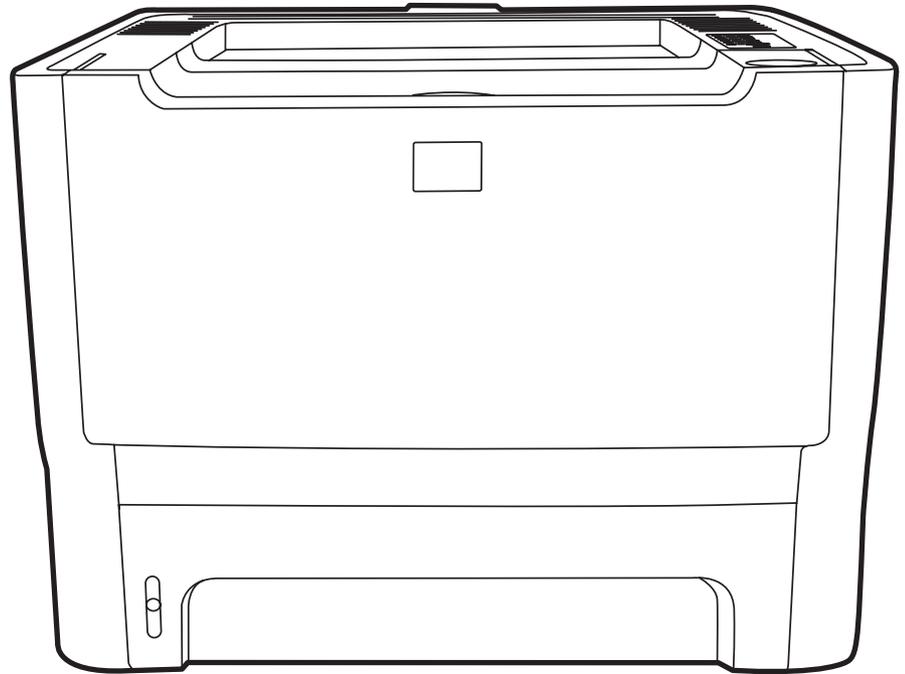


HP LaserJet série P2010

Guia do usuário



HP LaserJet série P2010

Guia do usuário



Informações sobre direitos autorais

© 2007 Copyright Hewlett-Packard
Development Company, L.P.

A reprodução, adaptação ou tradução sem
permissão prévia por escrito é proibida,
exceto quando permitido sob as leis de
direitos autorais.

As informações contidas aqui estão sujeitas
a alterações sem aviso prévio.

As únicas garantias para produtos e serviços
HP estão descritas nas declarações de
garantia expressa que acompanham tais
produtos e serviços. Nenhuma informação
contida aqui deve ser interpretada como
parte de uma garantia adicional. A HP não
se responsabiliza por erros ou omissões
técnicas ou editoriais aqui contidas.

Número da peça: CB450-90929

Edition 2, 03/2007

Créditos de marcas comerciais

Microsoft® e Windows® são marcas
comerciais registradas da Microsoft
Corporation nos EUA.

PostScript® é uma marca registrada da
Adobe Systems Incorporated.

Conteúdo

1 Informações básicas do produto

Recursos do produto	2
Recursos padrão	2
Recursos do modelo de rede	2
Identificação de peças dos produtos	3

2 Painel de controle

3 Conectividade

Conexões da impressora	8
Conexões USB e paralela	8
Conexões de rede	8
Conexão da impressora com a rede	9
Instalação do software da impressora de rede	9

4 Software para Windows

Sistemas operacionais suportados	12
Drivers de impressora do Windows	13
Tipos de drivers do Windows	13
Instale o software para Windows	13
Para instalar o software de impressora para Windows NT 4.0, Server 2003 (64 bits), Windows 98SE, Me e XP (64 bits)	13
Para instalar o software de impressora para Windows 2000, XP (32-bit), Server 2003 (32 bits) e Vista (32 bits)	13
Configuração do driver de impressora do Windows	13
Servidor da Web incorporado (somente o modelo de rede)	14

5 Software para Macintosh

Drivers de impressora para Macintosh	16
Instalação do driver de impressora para Macintosh	16
Configuração do driver de impressora para Macintosh	16
Arquivos PPD (Descrição da impressora PostScript)	18

6 Mídia de impressão

Entenda o uso de papel e de mídias de impressão	20
Tamanhos de papel e mídia de impressão suportados	21
Tamanhos personalizados de papel	23
Diretrizes para papéis ou mídias de impressão especiais	24

Como carregar mídia	25
Bandeja 1	25
Bandeja 2 e bandeja 3 opcional	25
Passagem de saída plana	26
Alimentação manual	26

7 Tarefas de impressão

Tipo de mídia e carregamento na bandeja	28
Configurações de qualidade da impressão	31
Impressão frente e verso manual	32
Impressão frente e verso manual utilizando o compartimento de saída superior	32
Impressão frente e verso manual utilizando a porta de saída da passagem de papel plana	34
Impressão de várias páginas em uma única folha de papel (impressão de n páginas por folha)	38
Impressão de folhetos	39
Impressão de marcas-d'água	40
Como cancelar um trabalho de impressão	41

8 Gerenciamento e manutenção

Páginas de informações sobre a impressora	44
Página de demonstração	44
Página de configuração	44
Página Status dos suprimentos	44
Servidor da Web incorporado (somente o modelo de rede)	45
Como abrir o servidor da Web incorporado	45
Guia Informações	46
Guia Configurações	46
Guia Rede	46
Links	46
Como substituir o cartucho de impressão	47
Como redistribuir o toner	49
Limpeza da impressora	50
Limpeza da área do cartucho de impressão	50
Limpeza da passagem de mídia da impressora	52
Limpeza do cilindro de recolhimento (bandeja 1)	53
Limpeza do cilindro de recolhimento (bandeja 2)	57
EconoMode	64

9 Solução de problemas

Localização da solução	66
Etapa 1: A impressora está configurada corretamente?	66
Etapa 2: A luz Pronta está acesa?	66
Etapa 3: É possível imprimir uma página de demonstração?	67
Etapa 4: A qualidade da impressão é aceitável?	67
Etapa 5: A impressora está se comunicando com o computador?	67
Etapa 6: A página impressa tem a aparência esperada?	67
Contato com o suporte HP	68
Padrões das luzes de status	69
Problemas comuns do Macintosh	76

Solução de problemas de mídia	79
A página impressa é diferente do que é exibido na tela	81
Texto ilegível, incorreto ou incompleto	81
Gráficos ou texto faltando ou páginas em branco	81
O formato de página é diferente do formato de página de outra impressora HP	
LaserJet	82
Qualidade dos gráficos	82
Problemas com o software da impressora	83
Melhora da qualidade de impressão	84
Impressão clara ou fraca	84
Partículas de toner	84
Caracteres parcialmente impressos	84
Linhas verticais	85
Fundo acinzentado	85
Mancha de toner	85
Toner solto	85
Defeitos verticais repetitivos	86
Caracteres deformados	86
Inclinação da página	86
Enrolamento ou ondulação	86
Rugas ou dobras	87
Contorno da dispersão de toner	87
Eliminação de congestionamentos	88
Área do cartucho de impressão	88
Bandejas de entrada	90
Compartimento de saída	93
Passagem de saída plana	94
Solução de problemas de configuração da rede	96

Apêndice A Apêndice de acessórios/itens consumíveis

Pedidos de peças, acessórios e suprimentos	98
Pedidos diretamente da HP	98
Pedidos através de fornecedores de serviço ou suporte	98
Pedidos diretamente por meio do servidor da Web incorporado	98
Tabela de suprimentos e acessórios	99
Servidores de impressão de rede 10/100	100
Cartuchos de impressão HP	101
Política da HP sobre cartuchos de impressão de outros fabricantes	101
Armazenamento de cartuchos de impressão	101
Expectativa de duração do cartucho de impressão	101
Economia de toner	101

Apêndice B Serviços e suporte

Declaração de garantia limitada da Hewlett-Packard	104
Garantia limitada de cartuchos de impressão e fotorreceptores	105
Contrato de licença de software da Hewlett-Packard	106
Atendimento ao cliente HP	107
Disponibilidade de suporte e serviço	109
HP Care Pack™ Services e Acordos de Serviço	109
Orientações para reembalar a impressora	110

Apêndice C Especificações da impressora

Características físicas	112
Especificações elétricas	113
Emissões acústicas	114
Especificações ambientais	114

Apêndice D Informações sobre regulamentação

Conformidade com a FCC	116
Programa de proteção ambiental do produto	117
Proteção do meio ambiente	117
Produção de ozônio	117
Consumo de energia	117
Consumo de toner	117
Uso do papel	117
Plásticos	117
Suprimentos para impressão da HP LaserJet	117
Instruções de reciclagem e devolução	118
Estados Unidos e Porto Rico	118
Várias devoluções (de dois a oito cartuchos)	118
Devoluções individuais	118
Remessa	118
Devoluções fora dos EUA	118
Papel	119
Restrições de materiais	119
Descarte de equipamentos usados por usuários em residências privadas na União Européia	119
Folha de dados de segurança de materiais	119
Como obter mais informações	119
Declaração de conformidade	120
Declarações regulamentares	121
Declarações de segurança do laser	121
Regulamentações de DOC canadense	121
Declaração EMI da Coreia	121
Declaração sobre laser para a Finlândia	122

Índice	123
---------------------	------------

1 Informações básicas do produto

Este capítulo fornece informações sobre os seguintes tópicos:

- [Recursos do produto](#)
- [Identificação de peças dos produtos](#)

Recursos do produto

Os recursos padrão para este produto são apresentados a seguir.

Recursos padrão

- 24 ppm (tamanho carta), 23 ppm (tamanho A4)
- Saída da primeira página em apenas 8,5 segundos
- 600 dpi (fornece saída de 600 x 600 dpi com Resolution Enhancement Technology (REt) para texto melhorado)
- FastRes 1200 (fornece qualidade de saída efetiva de 1200 dpi)
- ProRes 1200 (fornece detalhe de linha fina a 1200 x 1200 dpi)
- Bandeja multipropósito para 50 folhas (bandeja 1)
- EconoMode
- Imprime marcas-d'água, folhetos, várias páginas por folha (impressão de n páginas por folha) e a primeira página em mídia diferente do restante do documento
- 32 MB de RAM
- Cartucho de impressão para 3.000 ou 7.000 páginas
- Baseado em host, PCL 5e
- Compatível com a especificação USB 2.0
- Compatível com Windows® 98 SE (somente driver de impressora PCL 5e), Millenium Edition (Me) (somente driver de impressora PCL 5e), NT® 4.0 (somente driver de impressora PCL 5e) (somente conexão paralela), 2000, Server 2003 (somente drivers de impressora), XP® 32 bits, XP 64 bits (somente drivers de impressora PCL 5e) e Vista 32 bits
- Compatível com Macintosh OS X v10.2.8, v10.3, v10.4 e posterior
- Interruptor LIG/DESL
- Servidor da Web incorporado (EWS) com páginas internas
- 26 fontes PCL 5e

Recursos do modelo de rede

Os produtos com o recurso de rede incluem todos os recursos padrão, exceto aqueles que possuem uma porta de rede interna HP compatível com IPv6 em vez de uma porta paralela.

Identificação de peças dos produtos

As figuras a seguir identificam os componentes do produto.

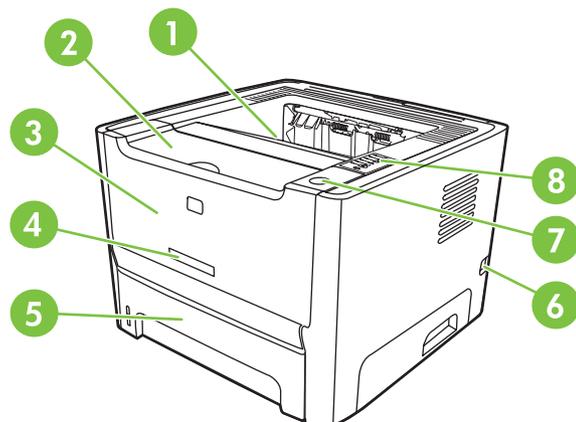


Figura 1-1 Modelo de rede, vista frontal

1	Compartimento de saída
2	Porta do cartucho de impressão
3	Bandeja 1 (bandeja multipropósito para 50 folhas)
4	Número do modelo
5	Bandeja 2 (bandeja de entrada para 250 folhas incluída)
6	Interruptor LIG/DESL
7	Botão da porta do cartucho de impressão
8	Painel de controle

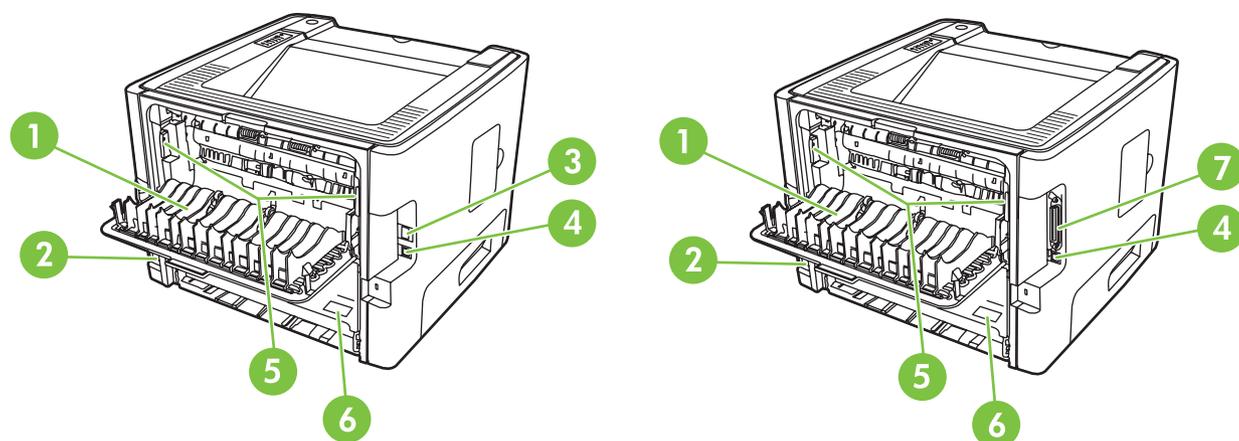


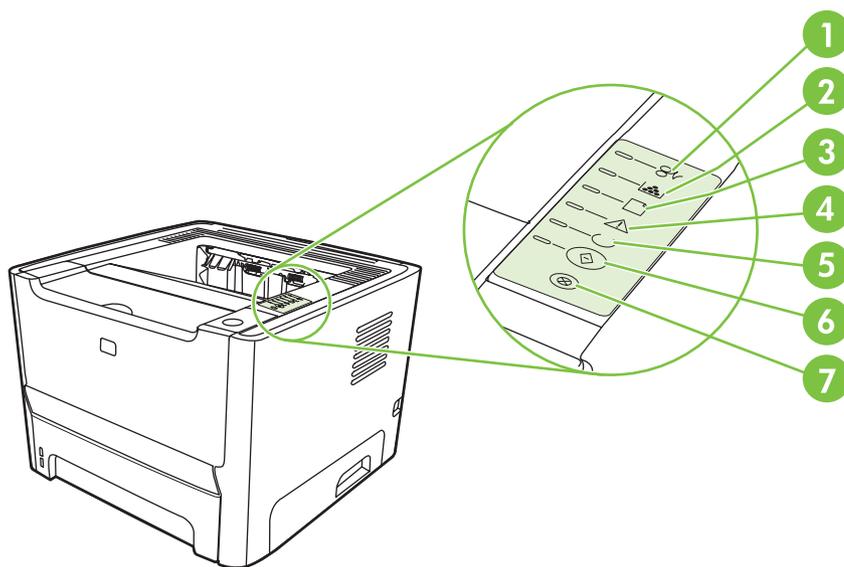
Figura 1-2 Modelos de rede e básico, vista posterior

1	Porta de saída da passagem de papel plana
2	Receptáculo de alimentação elétrica
3	Porta de rede interna HP (somente modelos prontos para rede)

4	Porta USB
5	Alavancas de limpeza de congestionamento
6	Número de série
7	Porta paralela (somente modelo básico)

2 Painel de controle

O painel de controle da impressora é composto de seis luzes e dois botões. As luzes produzem padrões que identificam o status da impressora.



1	Luz de congestionamento: Indica um congestionamento na impressora
2	Luz do toner: Quando o nível do cartucho de impressão está baixo, a luz do toner acende. Quando o cartucho de impressão está fora da impressora, a luz do toner pisca.
3	Luz de falta de papel: Indica que a impressora está sem papel
4	Luz de atenção: Indica que a porta do cartucho de impressão está aberta ou que ocorreram outros erros
5	Luz Pronta: Indica que a impressora está pronta para imprimir
6	Botão e luz Iniciar
7	Botão Cancelar: Para cancelar o trabalho de impressão que está sendo impresso, pressione o botão Cancelar .



NOTA: Consulte [Padrões das luzes de status na página 69](#) para obter uma descrição dos padrões das luzes.

3 Conectividade

Conexões da impressora

Conexões USB e paralela

1. Insira o CD de instalação do software na unidade de CD-ROM do computador.
2. Se o programa de instalação não for iniciado automaticamente, procure o arquivo SETUP.EXE no conteúdo do CD e execute-o.
3. Siga as instruções na tela.



NOTA: Durante a instalação, há uma solicitação para conectar o cabo paralelo ou USB. Consulte a figura a seguir.

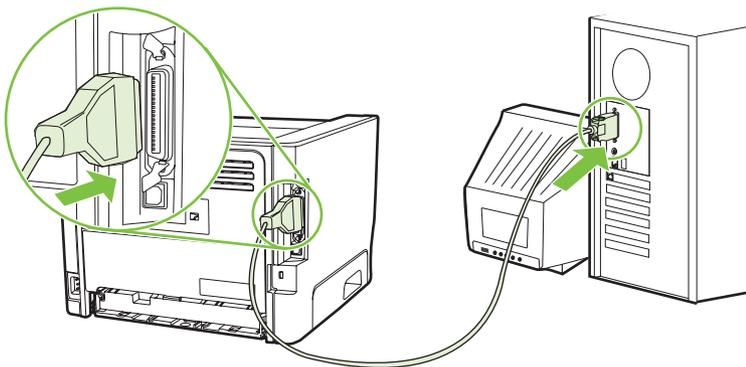


Figura 3-1 Conexão paralela

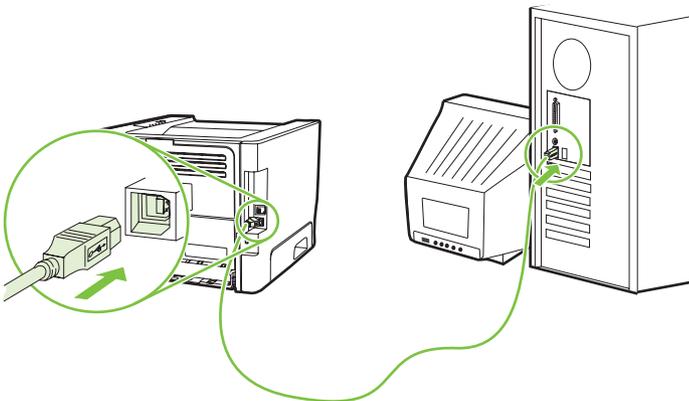


Figura 3-2 Conexão USB

Conexões de rede

O modelo de rede pode ser conectado a uma rede por meio da porta de rede interna HP. Servidores de impressão de rede externa estão disponíveis para o modelo de produto sem conexão de rede. A lista a seguir identifica o que é necessário para adicionar um sistema de rede a qualquer modelo de produto sem conexão de rede.

Opções de rede 10/100Base-TX

- HP Jetdirect en3700
- HP Jetdirect 175x
- HP Jetdirect ew2400

Para fazer pedido do servidor de impressão, consulte [Servidores de impressão de rede 10/100 na página 100](#).

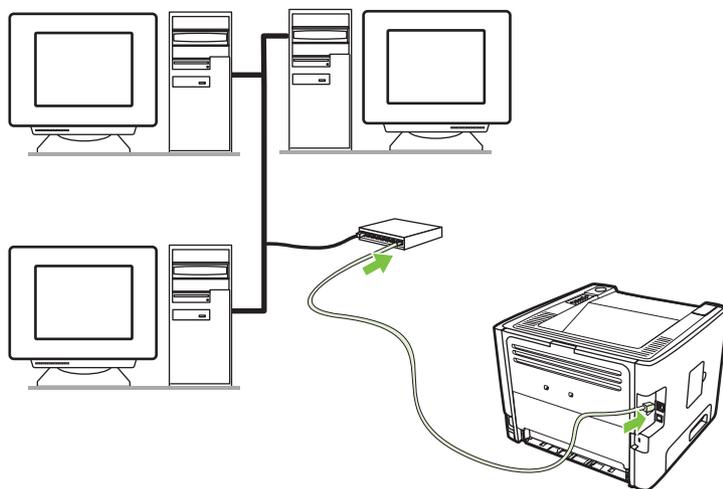
Conexão da impressora com a rede

Para conectar à rede um produto com sistema de rede, são necessários os seguintes itens:

- Rede com cabo funcional
- Cabo Ethernet CAT-5

Para conectar a impressora à rede, siga estas etapas:

1. Conecte o cabo Ethernet CAT-5 a uma porta disponível no hub ou roteador Ethernet.
2. Conecte o cabo Ethernet à porta Ethernet na parte traseira da impressora.



3. Verifique se uma das luzes de rede (10 ou 100) está acesa na porta de rede localizada na parte traseira da impressora.
4. Verifique se um endereço IP foi atribuído ao produto imprimindo a página de configuração: Quando a impressora estiver no estado Pronto, mantenha o botão **Iniciar** pressionado por 5 segundos.



NOTA: Para resolver problemas de conexão de rede, consulte [Solução de problemas de configuração da rede na página 96](#).

Instalação do software da impressora de rede

Para utilizar a impressora na rede, instale o software da impressora em um computador que esteja conectado à rede.

4 Software para Windows

Sistemas operacionais suportados

O produto vem com software para os seguintes sistemas operacionais:

- Windows® 98 SE (somente driver de impressora PCL 5e)
- Windows Me (somente driver de impressora PCL 5e)
- Windows NT 4.0 (somente driver de impressora PCL 5e)
- Windows 2000
- Windows Server 2003 (32 bits)
- Windows Server 2003 (64 bits) (somente driver de impressora PCL 5e)

Para obter mais informações sobre a atualização do Windows 2000 Server para Windows Server 2003 usando o recurso de apontar e imprimir do Windows Server 2003, ou usando o recurso de serviços de terminal e impressão do Windows Server 2003, visite <http://www.microsoft.com/>.

- Windows XP (32 bits)
- Windows XP (64 bits) (somente driver de impressora PCL 5e)
- Windows Vista (32 bits)

Drivers de impressora do Windows

O driver da impressora é o software que fornece acesso aos recursos da impressora e os meios para o computador imprimir na impressora.

Tipos de drivers do Windows

Este produto vem com um driver baseado em host e um driver de impressora PCL 5e.

Instale o software para Windows

Para instalar o software de impressora para Windows NT 4.0, Server 2003 (64 bits), Windows 98SE, Me e XP (64 bits)

Consulte a documentação do sistema operacional para obter instruções sobre como instalar o driver da impressora.

Para instalar o software de impressora para Windows 2000, XP (32-bit), Server 2003 (32 bits) e Vista (32 bits)

Insira o CD do software que acompanha a impressora dentro da unidade de CD-ROM do computador. Siga as instruções de instalação exibidas na tela.



NOTA: Se a tela de Boas-vindas não abrir, clique em **Iniciar** na barra de tarefas do Windows e, em seguida, clique em **Executar**. Digite `Z:\setup` (onde **Z** é a letra da sua unidade de CD) e clique em **OK**.

Configuração do driver de impressora do Windows

Utilize um dos seguintes métodos para abrir o driver de impressora do Windows no seu computador:

Sistema operacional	Para alterar as configurações de todos os trabalhos de impressão até que o programa de software seja fechado	Para alterar as configurações padrão dos trabalhos de impressão (por exemplo, ativar por padrão a opção Print on Both Sides (Imprimir em ambos os lados))	Para alterar as definições de configuração (por exemplo, adicionar uma bandeja ou ativar/desativar a duplexação manual)
Windows 98 SE, Me, 2000, XP (32 bits e 64 bits) e Server 2003	<ol style="list-style-type: none">No menu Arquivo do programa de software, clique em Imprimir.Selecione o nome da impressora e clique em Propriedades ou em Preferências. <p>As etapas podem variar; este procedimento é o mais comum.</p>	<ol style="list-style-type: none">Clique em Iniciar, em Configurações e, em seguida, em Impressoras ou em Impressoras e aparelhos de fax.Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e selecione Preferências de impressão.	<ol style="list-style-type: none">Clique em Iniciar, em Configurações e, em seguida, em Impressoras ou em Impressoras e aparelhos de fax.Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e selecione Propriedades.Clique na guia Configurações do dispositivo.

Servidor da Web incorporado (somente o modelo de rede)

Você pode utilizar o servidor da Web incorporado para configurar a impressora, exibir informações sobre status e obter informações sobre a solução de problemas.

5 Software para Macintosh

Drivers de impressora para Macintosh

O driver de impressora é o componente do software que proporciona o acesso aos recursos da impressora e os meios para o computador comunicar-se com a impressora.

Instalação do driver de impressora para Macintosh

Esta seção explica como instalar o software do sistema de impressão para Macintosh OS X v10.2.8, v10.3, v10.4 e posterior.



NOTA: As filas USB são criadas automaticamente quando a impressora é conectada ao computador. Entretanto, a fila usará um PPD genérico se o instalador não tiver sido executado antes da conexão do cabo USB. Para alterar o PPD da fila, abra o Print Center (Centro de impressão) ou o Printer Setup Utility (Utilitário de configuração de impressora), selecione a fila correta da impressora e clique em **Show Info** (Mostrar informações) para abrir a caixa de diálogo **Printer Info** (Informações da impressora). No menu pop-up, selecione **Modelo da impressora** e, no menu pop-up no qual está selecionado **Genérico**, selecione o PPD correto para a impressora.

Utilize o seguinte procedimento para instalar o driver de impressora para Macintosh:

1. Insira o CD da impressora na unidade de CD-ROM e execute o instalador.
2. Clique duas vezes no ícone de CD na área de trabalho.
3. Clique duas vezes no ícone do **Instalador**.
4. Siga as instruções exibidas na tela do computador.
5. Imprima uma página de teste ou uma página de qualquer programa de software para verificar se o software da impressora está instalado corretamente.

Se houver falha na instalação, reinstale o software. Se o problema persistir, consulte a seção Informações de "última hora" das Notas de instalação. As Notas de instalação se encontram no CD da impressora ou no site da Web de suporte. (Consulte [Atendimento ao cliente HP na página 107](#) para obter o endereço da Web.)

Configuração do driver de impressora para Macintosh

Utilize um dos seguintes métodos para abrir o driver de impressora para Macintosh no seu computador:

Sistema operacional	Para alterar as configurações de todos os trabalhos de impressão até que o programa de software seja fechado	Para alterar as configurações padrão dos trabalhos de impressão (por exemplo, ativar por padrão a opção Print on Both Sides (Imprimir em ambos os lados))	Para alterar as definições de configuração (por exemplo, adicionar uma bandeja ou ativar/desativar a duplexação manual)
Macintosh OS X v10.2.8, v10.3, v10.4 e posterior	<ol style="list-style-type: none"> 1. No menu Arquivo, clique em Imprimir. 2. Altere as definições desejadas nos diversos menus pop-up. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. No menu Arquivo, clique em Imprimir. 2. Altere as definições desejadas nos diversos menus pop-up. 3. No menu pop-up Predefinições, clique em Salvar como e digite o nome da predefinição. <p>Essas definições são salvas no menu Predefinições. Para usar as novas definições, selecione a opção predefinida salva sempre que abrir um programa e imprimir.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Para abrir o Printer Setup Utility (Utilitário de configuração de impressora), selecione o disco rígido, clique em Aplicativos, clique em Utilitários e, em seguida, clique duas vezes em Printer Setup Utility (Utilitário de configuração de impressora). 2. Clique na fila de impressão. 3. No menu Printers (Impressoras), clique em Show Info (Mostrar informações). 4. Clique no menu Installable Options (Opções instaláveis).

Arquivos PPD (Descrição da impressora PostScript)

Os arquivos PPD, em conjunto com o driver HP de emulação PostScript de nível 3, fornecem acesso aos recursos da impressora e permitem que o computador se comunique com ela. Um programa de instalação dos arquivos PPD é fornecido com o CD da impressora.

6 Mídia de impressão

Este produto aceita uma grande variedade de papéis e outras mídias de impressão de acordo com as diretrizes especificadas neste guia do usuário. A mídia que não atender a essas diretrizes poderá provocar os seguintes problemas:

- Impressão de baixa qualidade
- Aumento de congestionamentos
- Desgaste prematuro da impressora, exigindo reparos

Para obter melhores resultados, use apenas papel e mídia da marca HP. A Hewlett-Packard Company não recomenda o uso de outras marcas, pois não pode influenciar nem controlar a qualidade dos produtos de outros fabricantes.

É possível que a mídia atenda às diretrizes deste guia do usuário e ainda assim não produza resultados satisfatórios. Isso pode ocorrer se o manuseio for inadequado, os níveis de temperatura e de umidade estiverem fora do aceitável ou, ainda, devido a outros fatores sobre os quais a Hewlett-Packard não tem controle.

Antes de adquirir uma grande quantidade de mídia, teste a mídia e verifique se ela atende aos requisitos especificados neste guia do usuário e no *HP LaserJet Printer Family Media Guide*. Visite <http://www.hp.com/support/ljpaperguide/> para fazer download das diretrizes ou consulte [Tabela de suprimentos e acessórios na página 99](#) para obter mais informações sobre como solicitar as diretrizes.



CUIDADO: O uso de mídia que não atenda às especificações da Hewlett-Packard pode provocar problemas na impressora, exigindo reparos. Neste caso, o reparo não é coberto pela garantia nem pelos acordos de serviço da Hewlett-Packard.

Entenda o uso de papel e de mídias de impressão

Este produto suporta uma grande variedade de papéis e de outras mídias de impressão, de acordo com as diretrizes deste guia do usuário. O papel ou a mídia de impressão que não atender a essas diretrizes pode causar os seguintes problemas:

- Impressão de baixa qualidade
- Aumento de congestionamentos
- Desgaste prematuro no produto, exigindo reparos

Para obter melhores resultados, use apenas papel e mídia de impressão da marca HP específicos para impressoras a laser e multifuncionais. Não use papel ou mídia de impressão desenvolvidos para impressoras jato de tinta. A Hewlett-Packard Company não recomenda o uso de outras marcas de mídia porque não pode controlar sua qualidade.

É possível que o papel atenda a todas as diretrizes deste guia do usuário e ainda assim não produza resultados satisfatórios. Isso pode ser o resultado da manipulação incorreta, níveis inaceitáveis de temperatura ou de umidade ou de outras variáveis sobre as quais a Hewlett-Packard não tem controle.



CUIDADO: O uso de papel ou de mídia de impressão que não atenda às especificações da Hewlett-Packard pode causar problemas no produto, exigindo reparos. Nesse caso, os reparos não serão cobertos pela garantia nem pelos acordos de serviço da Hewlett-Packard.

Tamanhos de papel e mídia de impressão suportados

Este produto aceita uma grande variedade de tamanhos de papel e se adapta a vários tipos de mídia.



NOTA: Para obter os melhores resultados de impressão, selecione o tamanho e o tipo de papel apropriados no driver de impressora antes de imprimir.

Tabela 6-1 Tamanhos de papel e mídia de impressão suportados

Tamanho	Dimensões	Bandeja 1	Bandeja 2	Bandeja 3 opcional
Carta	216 x 279 mm	✓	✓	✓
Ofício	216 x 356 mm	✓	✓	✓
A4	210 x 297 mm	✓	✓	✓
Executivo	184 x 267 mm	✓	✓	✓
A3	297 x 420 mm	✓		
A5	148 x 210 mm	✓	✓	✓
A6	105 x 148 mm	✓		
B5 (JIS)	182 x 257 mm	✓	✓	✓
B5 (ISO)	176 x 250 mm	✓	✓	✓
B6 (ISO)	125 x 176 mm	✓		
16k	197 x 273 mm	✓		
16k	184 x 260 mm	✓		
16k	195 x 270 mm	✓		
8,5 x 13 (personalizado)	216 x 330 mm	✓	✓	✓
Personalizado	(76 - 216) x (127 - 356) mm	✓		

Tabela 6-2 Envelopes e cartões postais suportados

Tamanho	Dimensões	Bandeja 1	Bandeja 2	Bandeja 3 opcional
Envelope no. 10	105 x 241 mm	✓		
Envelope DL	110 x 220 mm	✓		
Envelope C5	162 x 229 mm	✓		
Envelope B5	176 x 250 mm	✓		
Envelope Monarch	98 x 191 mm	✓		

Tabela 6-2 Envelopes e cartões postais suportados (continuação)

Tamanho	Dimensões	Bandeja 1	Bandeja 2	Bandeja 3 opcional
Cartão postal	100 x 148 mm	✓		
Cartão postal duplo	148 x 200 mm	✓		

Tamanhos personalizados de papel

Este produto suporta uma grande variedade de tamanhos personalizados de papel. Os tamanhos personalizados de papel são previstos nas diretrizes de tamanho máximo e mínimo do produto, mas não estão listados na tabela de tamanhos suportados de papel. Quando estiver usando um tamanho personalizado de papel, especifique-o no driver de impressão e coloque o papel em uma bandeja que suporte tamanhos personalizados.

Diretrizes para papéis ou mídias de impressão especiais

Este produto suporta a impressão em mídias especiais. Utilize as orientações a seguir para obter resultados satisfatórios. Quando estiver usando papéis ou mídias de impressão especiais, defina o tipo e o tamanho no driver de sua impressora para obter os melhores resultados de impressão.



CUIDADO: As impressoras HP LaserJet utilizam fusores para fixarem as partículas secas do toner no papel em pontos muito precisos. O papel para impressoras a laser da HP foi criado para suportar essa temperatura extrema. Ao utilizar papel para impressoras jato de tinta, que não é específico para essa tecnologia, você pode danificar a sua impressora.

Tipo de mídia	Fazer	Não fazer
Envelopes	<ul style="list-style-type: none">• Armazene os envelopes de forma nivelada.• Utilize-os onde a costura se estende por toda a extensão até o canto do envelope.• Use fitas adesivas destacáveis aprovadas para o uso em impressoras a laser.	<ul style="list-style-type: none">• Não use envelopes que estejam enrugados, cortados, colados uns nos outros ou de alguma forma danificados.• Não use envelopes que tenham fechos, botões de pressão, janelas ou revestimentos.• Não use adesivos autocolantes ou outros materiais sintéticos.
Etiquetas	<ul style="list-style-type: none">• Use somente etiquetas cujas folhas de suporte não fiquem expostas entre elas.• Use Etiquetas niveladas.• Use somente folhas completas de etiquetas.	<ul style="list-style-type: none">• Não use etiquetas com rugas, bolhas ou que estejam danificadas.• Não imprima folhas de etiqueta pela metade.
Transparências	<ul style="list-style-type: none">• Use somente transparências de uso aprovado em impressoras a laser.• Coloque as transparências em uma superfície plana após removê-las do produto.	<ul style="list-style-type: none">• Não use mídia de impressão de transparência não aprovada para impressoras a laser.
Papéis timbrados ou formulários pré-impressos	<ul style="list-style-type: none">• Use somente papéis timbrados ou formulários de uso aprovado para impressoras a laser.	<ul style="list-style-type: none">• Não use papéis com timbre em alto relevo ou metálico.
Papel pesado	<ul style="list-style-type: none">• Use somente o papel pesado de uso aprovado para impressoras a laser e que atenda às especificações de peso para este produto.	<ul style="list-style-type: none">• Não use um papel mais pesado do que a especificação de mídia recomendada para este produto, a menos que seja um papel da HP aprovado para o uso com este produto.
Papel brilhante ou revestido	<ul style="list-style-type: none">• Use somente papéis brilhantes ou revestidos que tenham uso aprovado para impressoras a laser.	<ul style="list-style-type: none">• Não use papéis brilhantes ou revestidos específicos para produtos jato de tinta.

Como carregar mídia

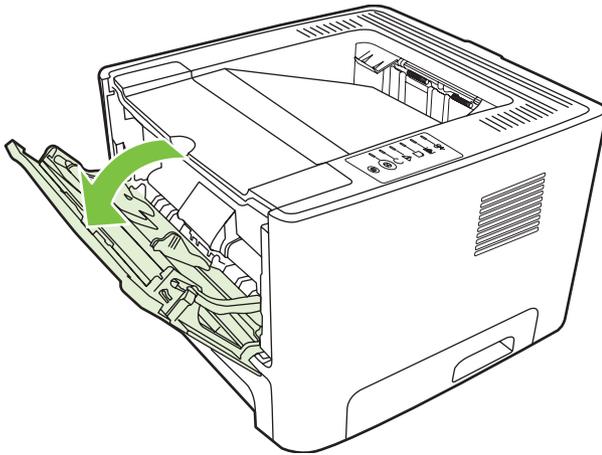
As seções a seguir descrevem como carregar mídia nas diferentes bandejas de entrada.



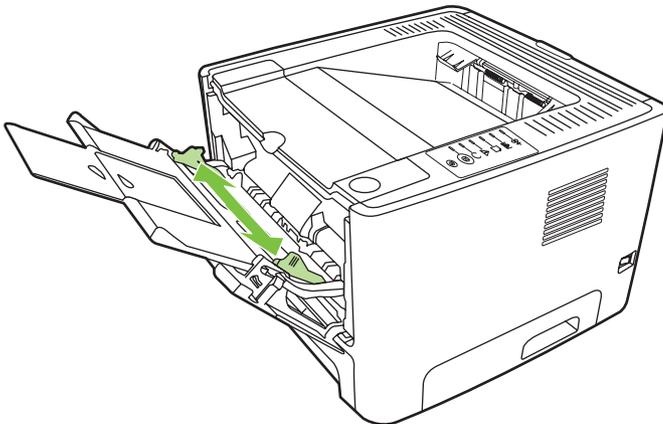
CUIDADO: Se você tentar imprimir em mídia enrugada, dobrada ou danificada de alguma forma, poderá ocorrer congestionamento. Consulte [Eliminação de congestionamentos na página 88](#) para obter mais informações.

Bandeja 1

A bandeja 1 é acessada na frente da impressora. A impressora imprime da bandeja 1, antes de tentar imprimir de outras bandejas.

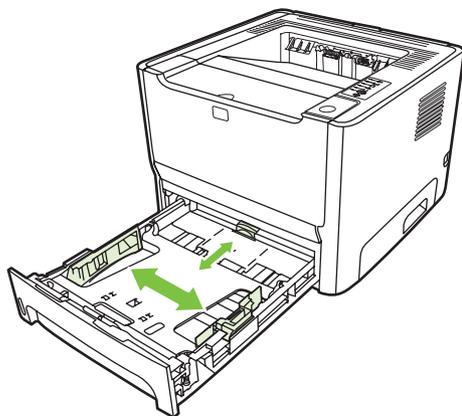


As guias de mídia garantem que a mídia seja alimentada corretamente na impressora e que a impressão não fique inclinada (torta na mídia). Ao carregar a mídia, ajuste as guias de acordo com a largura da mídia que está sendo usada.



Bandeja 2 e bandeja 3 opcional

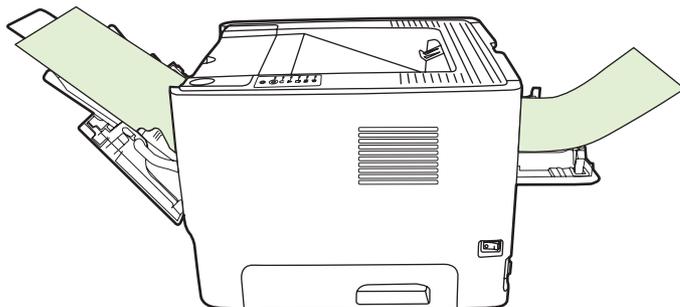
As guias de mídia garantem que a mídia seja alimentada corretamente na impressora e que a impressão não fique inclinada. A bandeja 2 tem uma guia lateral e uma guia traseira de mídia. Ao carregar a mídia, ajuste as guias de acordo com a largura e o comprimento da mídia que está sendo usada.



NOTA: Ao adicionar nova mídia, remova o conteúdo anterior da bandeja de entrada e endireite a pilha da nova mídia. Isso reduz os congestionamentos, evitando que várias folhas de mídia sejam alimentadas de uma vez na impressora.

Passagem de saída plana

Use a passagem de saída plana ao imprimir envelopes, transparências, mídia pesada ou qualquer mídia que tenha tendência para enrolar ao ser impressa. Se você abrir a porta de saída plana antes de imprimir mídia da bandeja 1, da bandeja 2 ou da bandeja 3 opcional, a mídia sairá da impressora por meio da passagem de saída plana.



NOTA: A mídia impressa não é empilhada quando se utiliza a passagem de saída plana. A mídia cairá na superfície abaixo, a menos que cada folha seja removida à medida que sai da impressora.

Alimentação manual

Você pode usar a alimentação manual ao imprimir mídia mista. Por exemplo, é possível utilizar a alimentação manual para imprimir um envelope, em seguida, um papel Carta, um envelope e assim por diante. Carregue os envelopes na bandeja 1 e carregue o papel Carta na bandeja 2.

Para imprimir utilizando a alimentação manual, abra Propriedades ou Configuração da impressora e selecione **Alimentação manual (bandeja 1)** na lista suspensa **Bandeja de origem**. Consulte [Configuração do driver de impressora do Windows na página 13](#) ou [Configuração do driver de impressora para Macintosh na página 16](#) para obter instruções. Depois de ter ativado a alimentação manual, pressione o botão **Iniciar** para imprimir.

7 Tarefas de impressão

Este capítulo fornece informações sobre os seguintes tópicos:

- [Tipo de mídia e carregamento na bandeja](#)
- [Configurações de qualidade da impressão](#)
- [Impressão frente e verso manual](#)
- [Impressão de várias páginas em uma única folha de papel \(impressão de n páginas por folha\)](#)
- [Impressão de folhetos](#)
- [Impressão de marcas-d'água](#)
- [Como cancelar um trabalho de impressão](#)

Tipo de mídia e carregamento na bandeja

Este produto possui a seguinte prioridade de bandeja para alimentação de mídia de impressão:

1. Bandeja 1 (se aberta)
2. Bandeja 2
3. Bandeja 3 opcional (se acoplada)

As dimensões mínimas de mídia são 76 x 127 mm.

As dimensões máximas de mídia são 216 x 356 mm.

Para obter os melhores resultados de impressão, altere as configurações de tamanho e tipo de papel no driver da impressora antes de imprimir.

Tabela 7-1 Informações de mídia da bandeja 1

Tipo	Especificações da mídia	Quantidade de mídia	Configurações do driver	Orientação do papel	Saída
Comum Em cores Pré-impresso Pré-perfurado Reciclado	75 g/m ² a 104 g/m ²	Até 50 folhas	Comum ou não especificado	N/D	Porta de saída da passagem de papel plana
Leve	60 g/m ² a 75 g/m ²	Até 50 folhas	Leve	N/D	Porta de saída da passagem de papel plana
Envelopes	Menos de 90 g/m ²	Até 10 envelopes	Envelope	Alimentação pela borda curta, aba no lado direito voltado para cima	Porta de saída da passagem de papel plana
Etiquetas	Padrão	Até 10 folhas	Etiquetas	Lado a ser impresso voltado para cima	Porta de saída da passagem de papel plana
Bond	75 g/m ² a 104 g/m ²	Até 10 folhas	Bond	Lado a ser impresso voltado para cima	Porta de saída da passagem de papel plana
Áspero	75 g/m ² a 104 g/m ²	Até 10 folhas	Áspero	Lado a ser impresso voltado para cima	Porta de saída da passagem de papel plana
Transparências	4 mm Monocromática para retroprojeção	Até 10 folhas	Transparência	Lado a ser impresso voltado para cima	Porta de saída da passagem de papel plana
Pesado	90 g/m ² a 105 g/m ²	Até 10 folhas	Pesado	Lado a ser impresso voltado para cima	Porta de saída da passagem de papel plana
Papel timbrado	75 g/m ² a 104 g/m ²	Até 10 folhas	Papel timbrado	Lado a ser impresso voltado para cima, topo da página primeiro	Compartimento de saída

Tabela 7-1 Informações de mídia da bandeja 1 (continuação)

Tipo	Especificações da mídia	Quantidade de mídia	Configurações do driver	Orientação do papel	Saída
Cartão	Até 10	Até 10	Cartão	Lado a ser impresso voltado para cima	Porta de saída da passagem de papel plana
Etiquetas de remessa	Até 10	Até 10	Cartão	Lado a ser impresso voltado para cima	Porta de saída da passagem de papel plana

Tabela 7-2 Informações de mídia da bandeja 2

Tipo	Especificações da mídia	Quantidade de mídia	Configurações do driver	Orientação do papel	Saída
Comum Em cores Pré-impresso Pré-perfurado Reciclado	75 g/m ² a 104 g/m ²	Até 250 folhas	Comum ou não especificado	N/D	Compartimento de saída
Leve	60 g/m ² a 75 g/m ²	Até 250 folhas	Leve	N/D	Compartimento de saída
Etiquetas	Padrão	Menos de 250 folhas	Etiquetas	Lado a ser impresso voltado para cima	Porta de saída da passagem de papel plana
Bond	75 g/m ² a 104 g/m ²	Até 250 folhas	Bond	Lado a ser impresso voltado para cima	Compartimento de saída
Áspero	75 g/m ² a 104 g/m ²	Até 250 folhas	Áspero	Lado a ser impresso voltado para cima	Compartimento de saída
Pesado	90 g/m ² a 105 g/m ²	Menos de 250 folhas	Pesado	N/D	Compartimento de saída
Transparências	4 mm Monocromática para retroprojeção	Menos de 250 folhas	Transparência	Lado a ser impresso voltado para baixo	Porta de saída da passagem de papel plana
Papel timbrado	75 g/m ² a 104 g/m ²	Menos de 250 folhas	Papel timbrado	Lado a ser impresso voltado para baixo	Normal: compartimento de saída Pesado: porta de saída da passagem de papel plana

Tabela 7-3 Informações de mídia da bandeja 3 opcional

Tipo de mídia	Especificações da mídia	Quantidade de mídia	Configurações do driver	Orientação do papel	Saída
Comum Em cores Pré-impresso Pré-perfurado Reciclado	75 g/m ² a 104 g/m ²	Até 250 folhas	Comum ou não especificado	N/D	Compartimento de saída
Leve	60 g/m ² a 75 g/m ²	Até 250 folhas	Leve	N/D	Compartimento de saída
Bond	75 g/m ² a 104 g/m ²	Até 250 folhas	Bond	Lado a ser impresso voltado para cima	Compartimento de saída
Áspero	75 g/m ² a 104 g/m ²	Até 250 folhas	Áspero	Lado a ser impresso voltado para cima	Compartimento de saída
Pesado	90 g/m ² a 105 g/m ²	Menos de 250 folhas	Pesado	N/D	Porta de saída da passagem de papel plana
Papel timbrado	75 g/m ² a 104 g/m ²	Menos de 250 folhas	Papel timbrado	Lado a ser impresso voltado para baixo	Normal: compartimento de saída Pesado: porta de saída da passagem de papel plana

Configurações de qualidade da impressão

As configurações de qualidade da impressão afetam a resolução da impressão e o uso do toner.

Utilize o procedimento a seguir para alterar as configurações de qualidade da impressão:

1. Abra as Propriedades da impressora (ou Preferências de impressão no Windows 2000 e XP). Consulte [Configuração do driver de impressora do Windows na página 13](#) ou [Configuração do driver de impressora para Macintosh na página 16](#) para obter instruções.
2. Na guia **Papel/Qualidade** ou na guia **Acabamento** (a guia **Tipo/qualidade do papel** para alguns drivers Mac), selecione a configuração de qualidade de impressão que deseja utilizar. As seguintes opções estão disponíveis:
 - **ProRes 1200**: Essa configuração fornece detalhes de linha fina a 1200 x 1200 dpi.
 - **FastRes 1200**: Essa configuração fornece qualidade de saída efetiva de 1200 dpi.
 - **600 dpi**: Essa configuração fornece saída de 600 x 600 dpi com Resolution Enhancement Technology (REt) para texto melhorado.
 - **EconoMode**: O texto é impresso com menos toner. Essa configuração é útil para a impressão de rascunhos. Você pode ativar essa opção independentemente de outras configurações de qualidade de impressão. Consulte [EconoMode na página 64](#) para obter mais informações.



NOTA: Nem todos os recursos da impressora estão disponíveis em todos os drivers ou sistemas operacionais. Consulte a Ajuda on-line de Propriedades da impressora (driver) para obter informações sobre a disponibilidade de recursos para esse driver.

Impressão frente e verso manual

Para imprimir nos dois lados do papel manualmente, é necessário carregar o papel na impressora duas vezes. É possível imprimir usando uma das seguintes opções:

- Compartimento de saída superior
- Porta de saída da passagem de papel plana (para mídia pesada ou mídia que enrola)



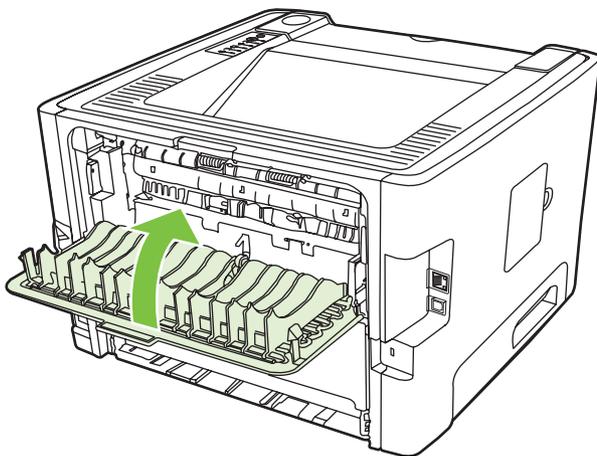
NOTA: A impressão frente e verso manual pode fazer com que a impressora fique suja, reduzindo a qualidade da impressão. Consulte [Limpeza da impressora na página 50](#) para obter instruções para a limpeza da impressora se esta ficar suja.

Impressão frente e verso manual utilizando o compartimento de saída superior

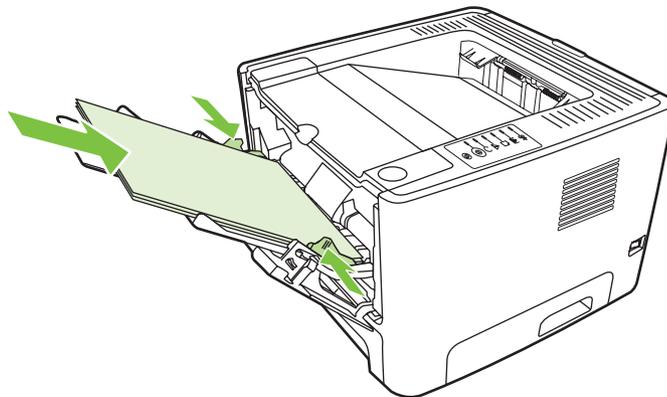
As seções a seguir fornecem instruções para os diferentes sistemas operacionais.

Microsoft Windows

1. Feche a porta de saída da passagem de papel plana.

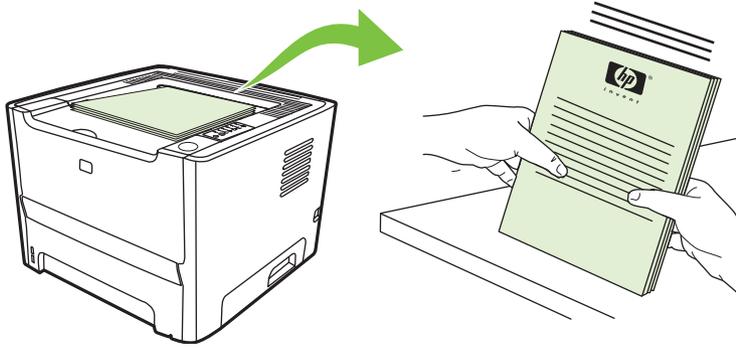


2. Imprima o lado um do documento usando a bandeja 1.

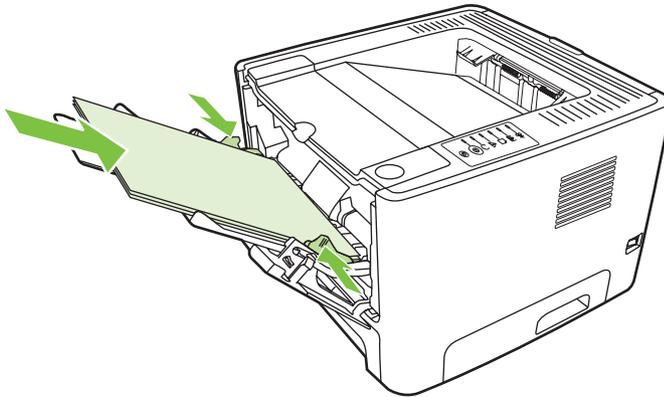


3. Depois de imprimir o lado um, remova os papéis restantes da bandeja 1 e coloque-os de lado até concluir o trabalho de impressão frente e verso manual.

4. Junte as páginas impressas e endireite a pilha.



5. Devolva a pilha para a bandeja 1 com o lado impresso voltado para baixo e a borda superior voltada para frente na impressora.



6. Pressione o botão **Iniciar** para imprimir o lado dois.

Mac OS X

1. Feche a porta de saída da passagem de papel plana.
2. Se **Manual duplex** (Impressão frente e verso manual) não aparecer como uma opção da impressora, execute as seguintes etapas:
 - a. Verifique se a opção **HP Manual Duplex&Booklet (Classic)** [(Impressão frente e verso e livreto manual HP (clássica))] foi selecionada quando o driver do software foi instalado com a opção **Custom Install** (Instalação personalizada).
 - b. Execute um **File-Print** (Arquivo-Imprimir), selecione **Plug-In Preferences** (Preferências do plug-in) e clique na seta voltada para a direita. A seta voltada para a direita é alterada para uma seta voltada para baixo e o recurso HP Manual Duplex&Booklet (Impressão frente e verso e livreto manual HP) é exibido.
 - c. Selecione **Print Time Filters** (Filtros de hora de impressão), selecione **HP Manual Duplex&Booklet** (Impressão frente e verso e livreto manual HP) e clique em **Save Settings** (Salvar configurações).
 - d. Selecione **Manual duplex** (Impressão frente e verso manual) e selecione **Print on Both Sides** (Imprimir em ambos os lados).
3. Imprima o documento.

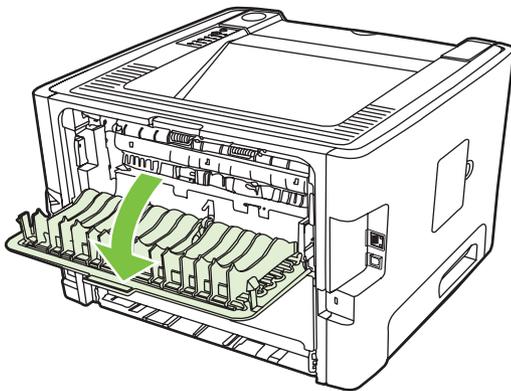
4. Depois de imprimir o lado um, remova os papéis restantes da bandeja 1 e coloque-os de lado até concluir o trabalho de impressão frente e verso manual.
5. Junte as páginas impressas e endireite a pilha.
6. Devolva a pilha para a bandeja 1 com o lado impresso voltado para baixo e a borda superior voltada para frente na impressora.
7. Pressione o botão **Iniciar** no painel de controle para imprimir o lado dois.

Impressão frente e verso manual utilizando a porta de saída da passagem de papel plana

Os itens a seguir fornecem instruções para os diferentes sistemas operacionais.

Microsoft Windows

1. Abra a porta de saída da passagem de papel plana.



2. Abra as Propriedades da impressora (ou Preferências de impressão no Windows 2000 e XP). Consulte [Configuração do driver de impressora do Windows na página 13](#) para obter instruções.
3. Na guia **Acabamento**, marque a caixa de seleção **Correct Order for Straight Paper Path** (Ordem correta para passagem direta de papel).



NOTA: Nem todos os recursos da impressora estão disponíveis em todos os drivers ou sistemas operacionais. Consulte a Ajuda on-line de Propriedades da impressora (driver) para obter informações sobre a disponibilidade de recursos para esse driver.

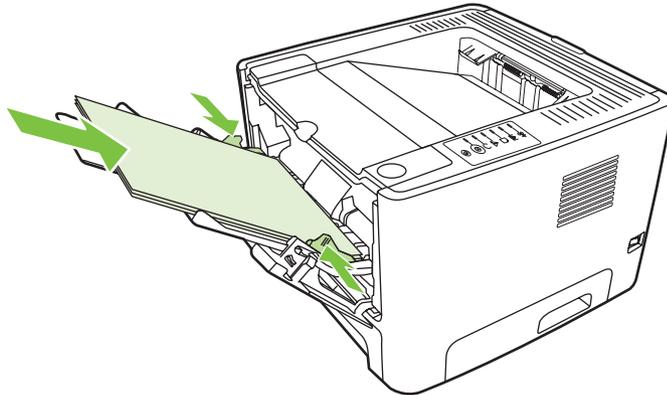
4. Na guia **Acabamento**, marque a caixa de seleção **Print On Both Sides (Manually)** (Imprimir em ambos os lados [manualmente])



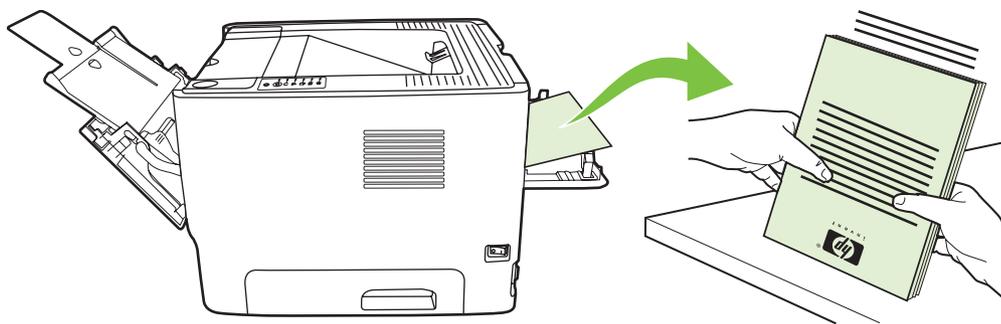
NOTA: Se a opção **Print On Both Sides (Manually)** [Imprimir em ambos os lados (manualmente)] não for exibida, é possível que ela esteja desativada. Vá para Propriedades da impressora, selecione a guia **Configurações do dispositivo** e selecione **Enable** (Ativar) na lista suspensa **Allow Manual Duplex** (Permitir impressão frente e verso manual) para ativar a opção desejada.

5. Clique em **OK**.

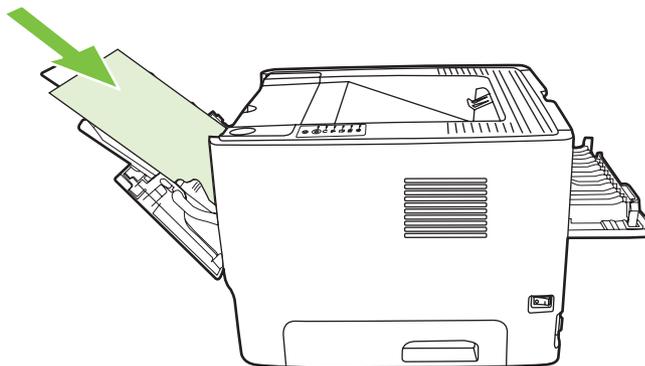
6. Imprima o lado um do documento usando a bandeja 1.



7. Junte as páginas impressas e endireite a pilha.



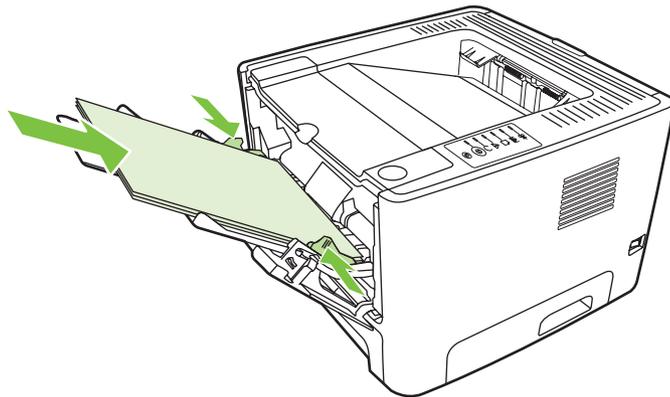
8. Devolva a pilha para a bandeja 1 com o lado impresso voltado para baixo e a borda superior voltada para frente na impressora.



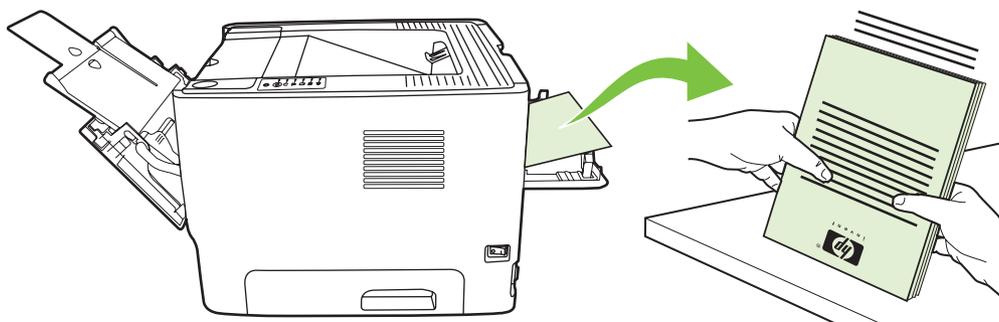
9. Pressione o botão **Iniciar** para imprimir o lado dois.

Mac OS X

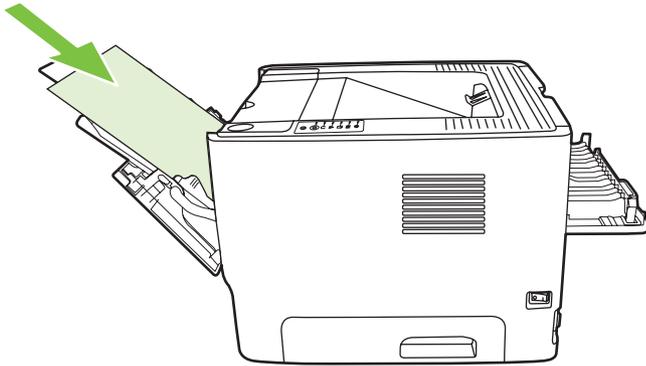
1. Abra a porta de saída da passagem de papel plana.
2. Se **Manual duplex** (Impressão frente e verso manual) não aparecer como uma opção da impressora, execute as seguintes etapas:
 - a. Verifique se a opção **HP Manual Duplex&Booklet (Classic)** [(Impressão frente e verso e livreto manual HP (clássica)] foi selecionada quando o driver do software foi instalado com a opção **Custom Install** (Instalação personalizada).
 - b. Execute um **File-Print** (Arquivo-Imprimir), selecione **Plug-In Preferences** (Preferências do plug-in) e clique na seta voltada para a direita. A seta voltada para a direita é alterada para uma seta voltada para baixo e o recurso HP Manual Duplex&Booklet (Impressão frente e verso e livreto manual HP) é exibido.
 - c. Selecione **Print Time Filters** (Filtros de hora de impressão), selecione **HP Manual Duplex&Booklet** (Impressão frente e verso e livreto manual HP) e clique em **Save Settings** (Salvar configurações).
 - d. Selecione **Manual duplex** (Impressão frente e verso manual) e selecione **Print on Both Sides** (Imprimir em ambos os lados).
 - e. Selecione **Alternate output bin is open (straight through paper path)** [(Compartimento de saída alternativo está aberto (passagem de papel plana)].
3. Imprima o lado um do documento usando a bandeja 1.



4. Junte as páginas impressas e endireite a pilha.



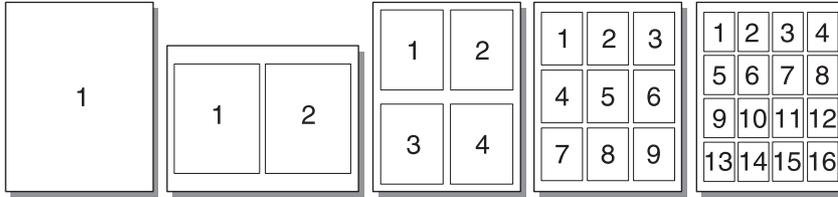
5. Devolva a pilha para a bandeja 2 com o lado impresso voltado para baixo e a borda superior voltada para frente na impressora.



6. Pressione o botão **Iniciar** para imprimir o lado dois.

Impressão de várias páginas em uma única folha de papel (impressão de n páginas por folha)

Use a impressão de n páginas por folha para colocar várias páginas do documento em uma única página impressa.



1. Abra as Propriedades da impressora (ou Preferências de impressão no Windows 2000 e XP). Consulte [Configuração do driver de impressora do Windows na página 13](#) ou [Configuração do driver de impressora para Macintosh na página 16](#) para obter instruções.
2. Na guia **Acabamento** (a guia **Layout** para alguns drivers Mac), selecione o número de páginas desejado por folha.



NOTA: Nem todos os recursos da impressora estão disponíveis em todos os drivers ou sistemas operacionais. Consulte a Ajuda on-line de Propriedades da impressora (driver) para obter informações sobre a disponibilidade de recursos para esse driver.

3. Se desejar, use a caixa de seleção para bordas da página e o menu suspenso para especificar a ordem das páginas impressas na folha.

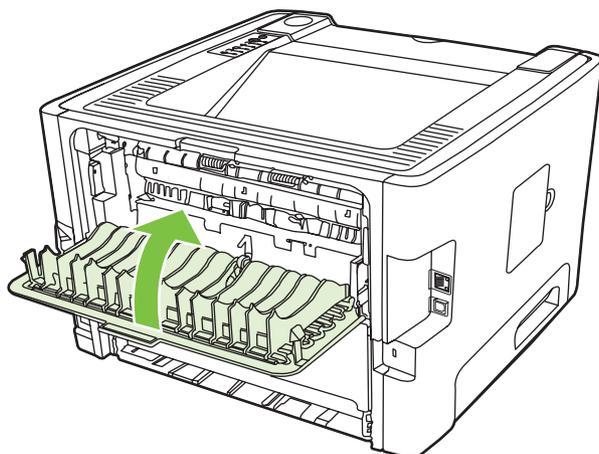
Impressão de folhetos

Você pode imprimir folhetos em papel Carta, Ofício ou A4.

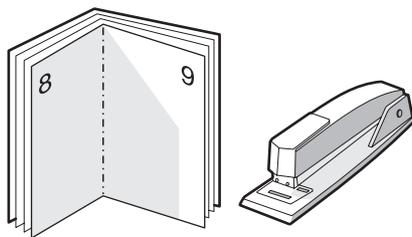


NOTA: Esse recurso não está disponível para todas as versões do Macintosh OS X.

1. Carregue papel na bandeja 1.
2. Feche a porta de saída da passagem de papel plana.

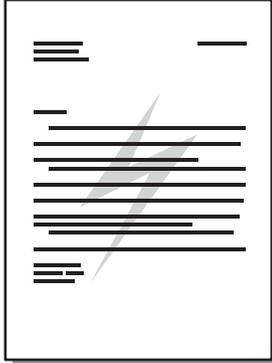


3. Abra as Propriedades da impressora (ou Preferências de impressão no Windows 2000 e XP). Consulte [Configuração do driver de impressora do Windows na página 13](#) para obter instruções.
4. Na guia **Acabamento** (a guia **Tipo/qualidade do papel** para alguns drivers do Mac), clique para limpar a caixa de seleção **Correct Order for Straight Paper Path** (Ordem correta para passagem direta de papel).
5. Marque a caixa de seleção **Print on Both Sides** (Imprimir em ambos os lados).
6. Selecione **Left Edge Binding** (Encadernação pela borda esquerda) ou **Right Edge Binding** (Encadernação pela borda direita) na lista suspensa **Booklet Layout** (Layout de folheto).
7. Defina o número de páginas por folha como **2**.
8. Clique em **OK**.
9. Imprima o documento.
10. Dobre e grampeie as páginas.



Impressão de marcas-d'água

É possível utilizar a opção marca-d'água para imprimir texto "embaixo" (no plano de fundo) de um documento existente. Por exemplo, talvez você queira imprimir letras grandes em cinza com as palavras *Rascunho* ou *Confidencial* impressas diagonalmente na primeira página ou em todas as páginas de um documento.



1. Abra as Propriedades da impressora (ou Preferências de impressão no Windows 2000 e XP). Consulte [Configuração do driver de impressora do Windows na página 13](#) ou [Configuração do driver de impressora para Macintosh na página 16](#) para obter instruções.
2. Na guia **Efeitos** (a guia **Marca-d'água/Camada superior** para alguns drivers Mac), selecione a marca-d'água que deseja utilizar.



NOTA: Nem todos os recursos da impressora estão disponíveis em todos os drivers ou sistemas operacionais. Consulte a Ajuda on-line de Propriedades da impressora (driver) para obter informações sobre a disponibilidade de recursos para esse driver.

Como cancelar um trabalho de impressão

É possível cancelar um trabalho de impressão a partir dos seguintes locais:

- **Painel de controle da impressora:** Para cancelar o trabalho de impressão, pressione e solte o botão **Cancelar** no painel de controle da impressora.
- **Aplicativo de software:** Normalmente, uma caixa de diálogo é exibida brevemente na tela, permitindo cancelar o trabalho de impressão.
- **Fila de impressão do Windows:** Se um trabalho de impressão estiver aguardando em uma fila de impressão (memória do computador) ou no spooler de impressão, exclua-o. Para acessar a tela **Impressoras** no Windows 98 SE, Me, 2000 ou XP, clique em **Iniciar**, em **Configurações** e clique em **Impressoras**; ou clique em **Iniciar** e em **Impressoras e aparelhos de fax**. Clique duas vezes no ícone da impressora para abrir a janela. Selecione o seu trabalho de impressão e clique em **Excluir**.
- **Fila de impressão da área de trabalho (Mac OS):** No Mac OS X, abra o **Print Center** (Centro de impressão) (ou **Printer Setup Utility** (Utilitário de configuração de impressora) na V10.3.9), clique duas vezes no nome da impressora, selecione o trabalho de impressão e clique em **Excluir**.
- **Servidor da Web incorporado:** Abra a página do servidor da Web incorporado da impressora e clique em **Cancelar trabalho**. Consulte [Servidor da Web incorporado \(somente o modelo de rede\) na página 45](#) para obter mais informações.

Se as luzes de status no painel de controle continuarem a piscar após o cancelamento do trabalho de impressão, o computador ainda estará enviando o trabalho para a impressora. Exclua o trabalho da fila de impressão ou aguarde até que o computador conclua o envio de dados. A impressora retornará para o estado Pronta.

8 Gerenciamento e manutenção

Este capítulo fornece informações sobre os seguintes tópicos:

- [Páginas de informações sobre a impressora](#)
- [Servidor da Web incorporado \(somente o modelo de rede\)](#)
- [Como substituir o cartucho de impressão](#)
- [Como redistribuir o toner](#)
- [Limpeza da impressora](#)
- [Limpeza do cilindro de recolhimento \(bandeja 1\)](#)
- [Limpeza do cilindro de recolhimento \(bandeja 2\)](#)
- [EconoMode](#)

Páginas de informações sobre a impressora

Você pode imprimir as seguintes páginas de informações.

Página de demonstração

A página de demonstração contém exemplos de texto e gráficos. Para imprimir uma página de demonstração, utilize um dos seguintes procedimentos:

- Pressione o botão **Iniciar** quando a luz Pronta da impressora estiver acesa e nenhum outro trabalho estiver sendo impresso.
- Selecione-a na lista suspensa **Print Information Pages** (Imprimir páginas de informações) na guia **Services** (Serviços) em **Printer Preferences** (Preferências da impressora).

Página de configuração

A página de configuração apresenta definições e propriedades atuais da impressora. Também contém um relatório do registro do status. Para imprimir uma página de configuração, utilize um dos seguintes procedimentos:

- Mantenha pressionado o botão **Iniciar** durante 5 segundos quando a luz Pronta da impressora estiver acesa e nenhum outro trabalho estiver sendo impresso.
- Selecione-a na lista suspensa **Print Information Pages** (Imprimir páginas de informações) na guia **Services** (Serviços) em **Printer Preferences** (Preferências da impressora).

Página Status dos suprimentos

É possível imprimir a página Status dos suprimentos selecionando-a na lista suspensa **Print Information Pages** (Imprimir páginas de informações) na guia **Services** (Serviços) em **Printer Preferences** (Preferências da impressora). A página Status dos suprimentos fornece as seguintes informações:

- O número estimado de páginas restantes no cartucho de impressão
- O número de páginas e trabalhos de impressão que foram processados
- Informações sobre pedidos e reciclagem

Servidor da Web incorporado (somente o modelo de rede)

O servidor da Web incorporado permite visualizar o status da rede e da impressora e gerenciar as funções de impressão a partir do computador, em vez do painel de controle da impressora. Exemplos do que é possível fazer utilizando o servidor da Web incorporado:

- Exibir informações sobre o status do dispositivo
- Determinar a vida útil restante de todos os suprimentos e fazer pedido de novos suprimentos
- Definir o tamanho e o tipo de mídia carregada em cada bandeja
- Exibir e alterar as configurações das bandejas
- Exibir e alterar as definições de configuração padrão da impressora
- Exibir e alterar a configuração da rede
- Não é necessário instalar nenhum software no computador. Apenas é necessário usar um destes navegadores da Web suportados:
 - Internet Explorer 6.0 (e posterior)
 - Netscape Navigator 7.0 (e posterior)
 - Firefox 1.0 (e posterior)
 - Mozilla 1.6 (e posterior)
 - Opera 7.0 (e posterior)
 - Safari 1.2 (e posterior)
 - Konqueror 3.2 (e posterior)

O servidor da Web incorporado funciona quando a impressora está conectada a uma rede baseada em TCP/IP. O servidor da Web incorporado não suporta conexões de impressora baseadas em IPX ou conexões USB diretas.



NOTA: Você não precisa ter acesso à Internet para abrir e utilizar o servidor da Web incorporado. Entretanto, se você clicar em um link em qualquer uma das páginas, o acesso à Internet será necessário para ir ao site associado ao link.

Como abrir o servidor da Web incorporado

Para abrir o servidor da Web incorporado, digite o endereço IP ou o nome do host da impressora no campo de endereço de um navegador da Web suportado. Para localizar o endereço IP, imprima uma página de configuração na impressora mantendo pressionado o botão **Iniciar** por 5 segundos quando a luz Pronta estiver acesa e nenhum outro trabalho estiver sendo impresso.



DICA: Depois de abrir o URL, armazene-o para acessá-lo rapidamente no futuro.

O servidor da Web incorporado tem três guias que contêm configurações e informações sobre a impressora: a guia **Informações**, a guia **Configurações** e a guia **Rede**.

Guia Informações

O grupo de páginas de status consiste nas seguintes páginas.

- **Status do dispositivo.** Essa página exibe o status da impressora e dos suprimentos HP.
- **Configuração do dispositivo.** Essa página mostra as informações encontradas na página de configuração da impressora.
- **Status dos suprimentos.** Essa página mostra o status dos suprimentos HP e fornece os números de peça dos suprimentos. Para pedir novos suprimentos, clique em **Pedido de suprimentos**, no canto superior direito da janela.
- **Network Summary** (Resumo da rede). Essa página mostra as informações encontradas na página Network Summary (Resumo da rede) da impressora.

Guia Configurações

Essa guia permite configurar a impressora a partir do computador. Se a impressora estiver em rede, sempre consulte o administrador da impressora antes de alterar configurações nessa guia.

A guia **Configurações** contém as seguintes páginas:

- **Manuseio de papel.** Exiba e altere as configurações da bandeja de entrada da impressora.
- **Impressão.** Exiba e altere as configurações padrão dos trabalhos da impressora.

Guia Rede

Essa guia permite ao administrador da rede controlar as configurações da impressora relacionadas à rede quando a impressora estiver conectada a uma rede IP.

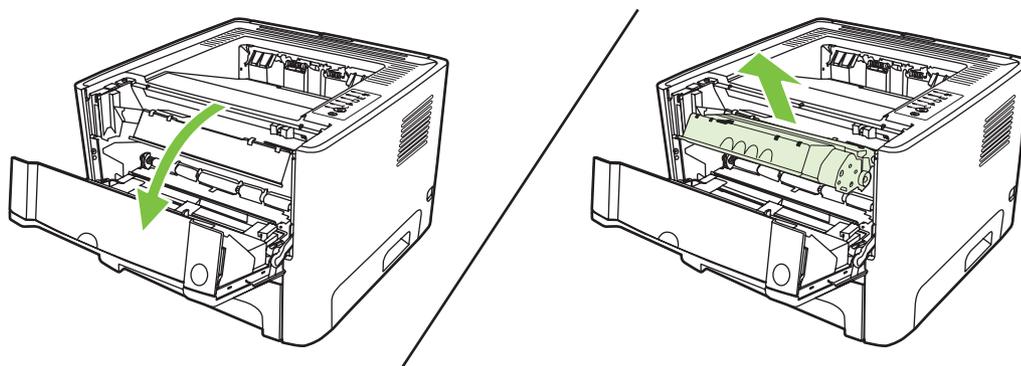
Links

Os links estão localizados no canto superior direito das páginas de status. É necessário ter acesso à Internet para visitar qualquer um desses links. Se você utiliza uma conexão dial-up, e não tiver se conectado ao abrir pela primeira vez o servidor da Web incorporado, será necessário conectar-se antes de visitar esses sites. Talvez a conexão requeira o fechamento e a reabertura do servidor da Web incorporado.

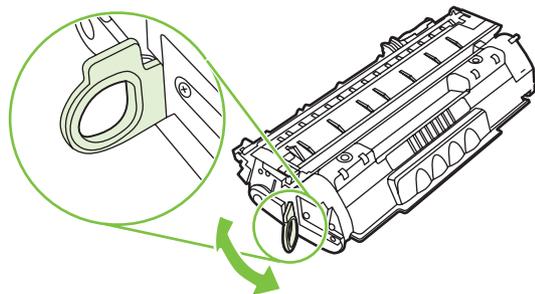
- **Pedido de suprimentos.** Clique nesse link para conectar-se ao site Sure Supply (Suprimento garantido) e pedir suprimentos HP originais ou contate um revendedor de sua escolha.
- **Suporte ao produto.** Conecta você ao site de suporte da impressora HP LaserJet série P2010. Você pode procurar ajuda relacionada a tópicos gerais.

Como substituir o cartucho de impressão

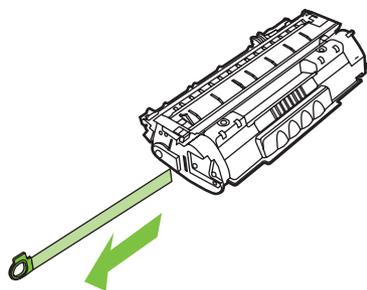
1. Pressione o botão da porta do cartucho de impressão e remova-o da impressora. Para obter informações sobre reciclagem, consulte a parte interna da caixa do cartucho.



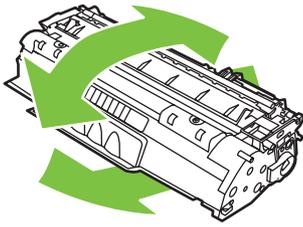
2. Remova o novo cartucho de impressão da embalagem.
3. Dobre a lingüeta no lado esquerdo do cartucho para soltá-la.



4. Puxe a lingüeta até que toda a fita seja removida do cartucho. Coloque a lingüeta na caixa do cartucho de impressão para devolvê-la para reciclagem.

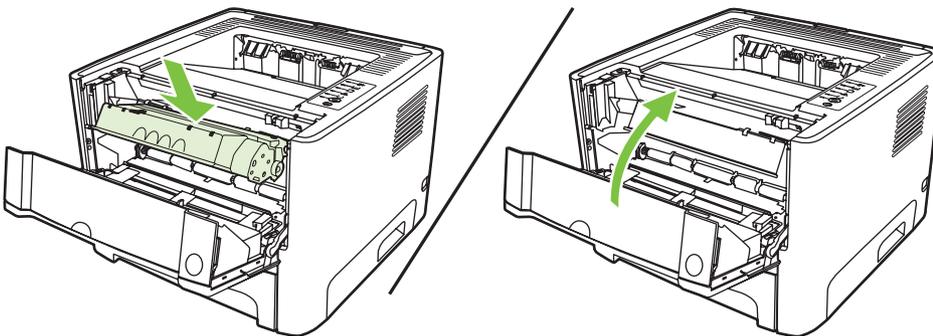


5. Agite delicadamente o cartucho de tinta da frente para trás para distribuir o toner de maneira uniforme no cartucho.



△ **CUIDADO:** Se o toner cair na sua roupa, remova-o esfregando com um pano seco e lave a roupa com água fria. *Água quente fixa o toner no tecido.*

6. Insira o cartucho na impressora e feche a porta do cartucho de impressão.

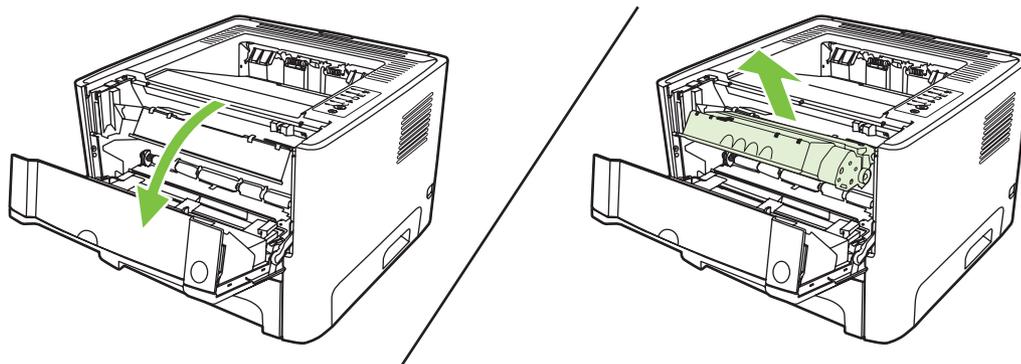


△ **CUIDADO:** Se o toner cair na sua roupa, remova-o esfregando com um pano seco e lave a roupa com água fria. *Água quente fixa o toner no tecido.*

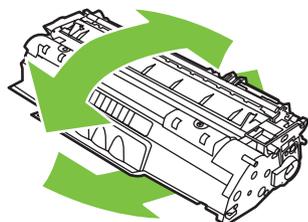
Como redistribuir o toner

Quando o toner estiver baixo, áreas fracas ou claras aparecerão na página impressa. Você pode conseguir melhorar temporariamente a qualidade da impressão redistribuindo o toner.

1. Pressione o botão da porta do cartucho de impressão e remova-o da impressora.

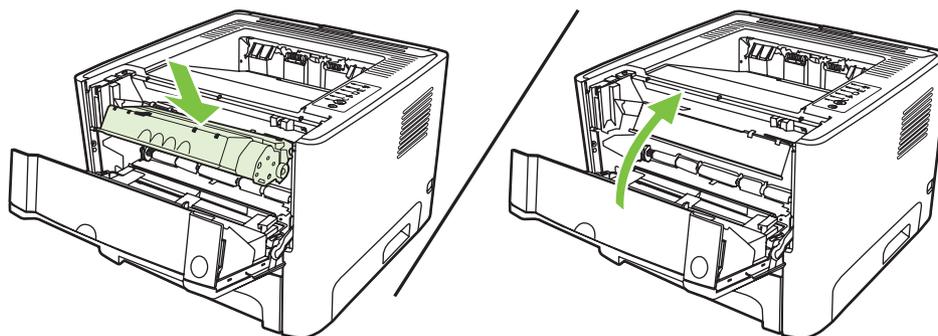


2. Para redistribuir o toner, agite levemente o cartucho de impressão de um lado para o outro.



CUIDADO: Se o toner cair na sua roupa, remova-o esfregando com um pano seco e lave a roupa com água fria. *Água quente fixa o toner no tecido.*

3. Insira novamente o cartucho dentro da impressora e feche a porta do cartucho de impressão.



Se a impressão ainda estiver clara, instale um novo cartucho de impressão. Consulte [Como substituir o cartucho de impressão na página 47](#) para obter instruções.

Limpeza da impressora

Limpe a parte externa da impressora com um pano limpo e úmido quando necessário.



CUIDADO: Não use produtos de limpeza à base de amônia na impressora ou em volta dela.

Durante o processo de impressão, partículas de papel, de toner e de poeira podem acumular-se dentro da impressora. Com o tempo, esse acúmulo pode provocar problemas na qualidade da impressão, como partículas ou manchas de toner e congestionamentos de papel. Para corrigir e evitar esses tipos de problemas, você pode limpar a área do cartucho de impressão e a passagem de mídia da impressora.

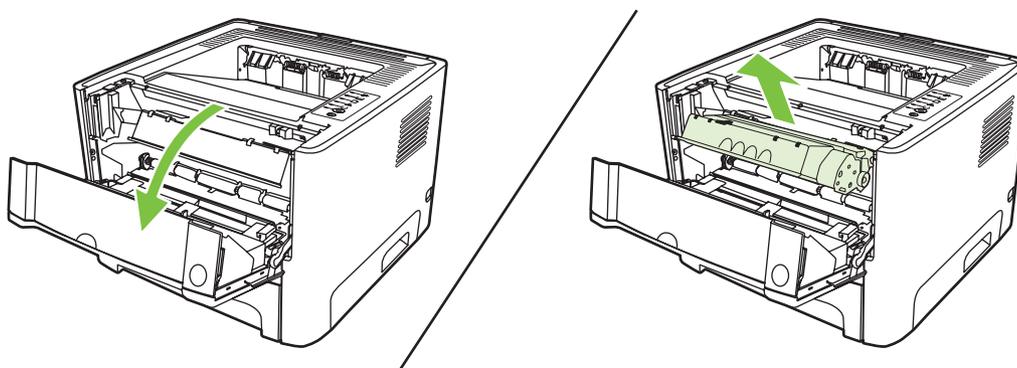
Limpeza da área do cartucho de impressão

Não é necessário limpar a área do cartucho de impressão com frequência. No entanto, a limpeza dessa área pode melhorar a qualidade das folhas impressas.



AVISO! Antes de limpar a impressora, desligue-a desconectando o cabo de alimentação e aguarde até que ela esfrie.

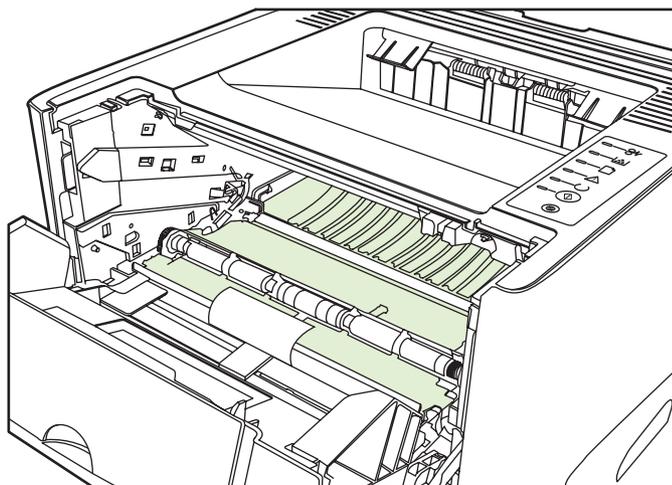
1. Pressione o botão da porta do cartucho de impressão e remova-o da impressora.



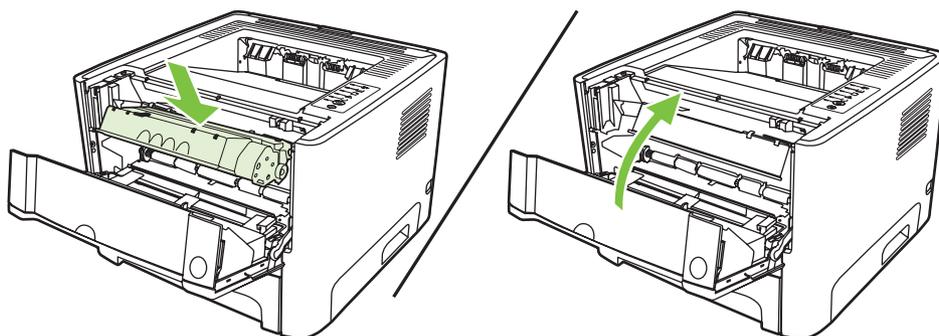
CUIDADO: Não toque na esponja preta do cilindro de transferência no interior da impressora. Se o fizer, poderá danificar a impressora.

CUIDADO: Para evitar danos, não exponha o cartucho de impressão à luz. Cubra-o com uma folha de papel.

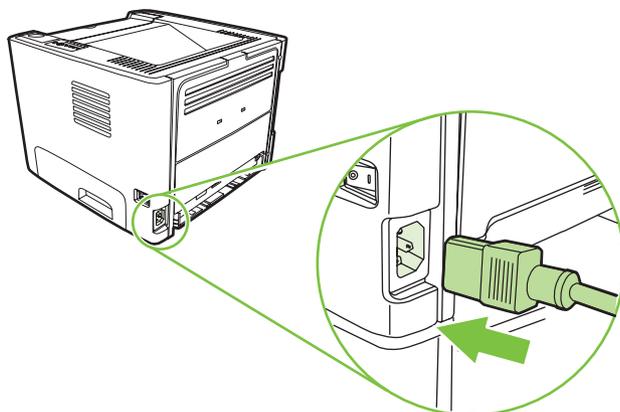
2. Com um pano seco e sem fiapos, limpe todos os resíduos da área de passagem de mídia e a cavidade do cartucho de impressão.



3. Recoloque o cartucho de impressão e feche a porta.



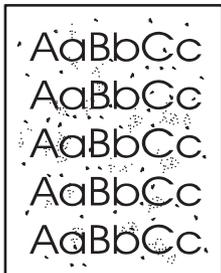
4. Conecte a impressora para ligá-la novamente.



5. Verifique a funcionalidade da impressora imprimindo uma página de demonstração. Para imprimir uma página de demonstração, pressione o botão **Iniciar** quando a luz Pronta estiver acesa e nenhum outro trabalho estiver sendo impresso.

Limpeza da passagem de mídia da impressora

Se houver partículas ou pontos de toner nas impressões, limpe a passagem de mídia da impressora. Esse processo usa uma transparência para remover poeira e toner da passagem de mídia. Não use papel bond ou áspero.



NOTA: Para obter melhores resultados, use uma folha de transparência. Se não for possível usar transparências, use mídia com qualidade de copiadora (70 a 90 g/m²), com superfície lisa.

1. Verifique se a impressora está inativa e se a luz Pronta está acesa.
2. Carregue a transparência na bandeja 1.
3. Imprima uma página de limpeza. Abra a tela de **Propriedades** da impressora (ou a tela **Preferências de impressão** no Windows 2000 e XP) e selecione a página de limpeza.

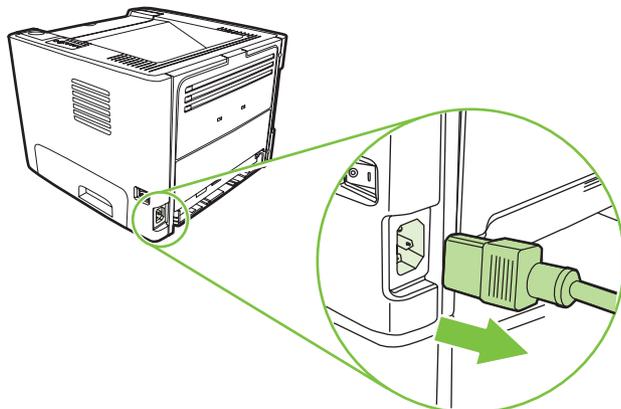


NOTA: O processo de limpeza leva aproximadamente dois minutos. A página de limpeza parará periodicamente durante o processo de limpeza. Não desligue a impressora até que o processo de limpeza tenha sido concluído. Talvez seja necessário repetir o processo de limpeza várias vezes para limpar completamente a impressora.

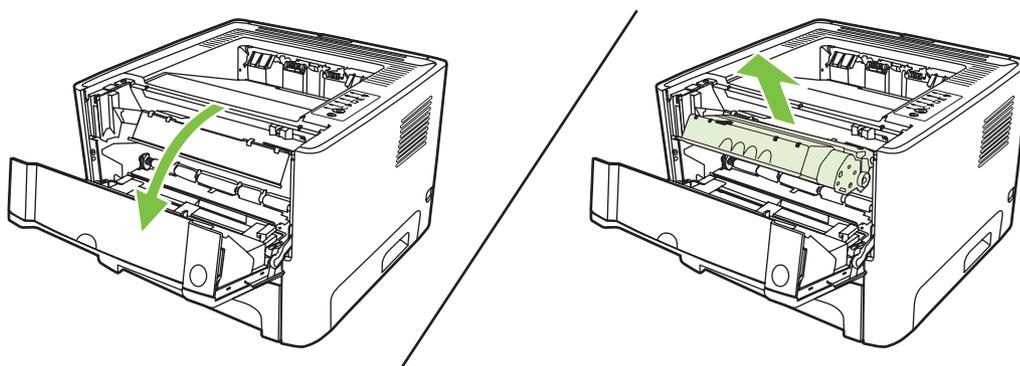
Limpeza do cilindro de recolhimento (bandeja 1)

Se desejar limpar o cilindro de recolhimento da bandeja 1, siga as instruções a seguir:

1. Desconecte o cabo de alimentação da impressora e aguarde até que ela esfrie.



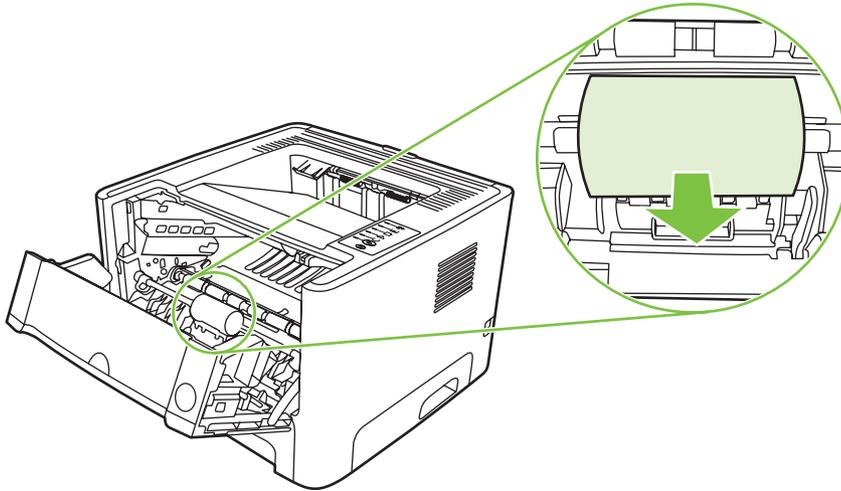
2. Pressione o botão da porta do cartucho de impressão e remova-o da impressora.



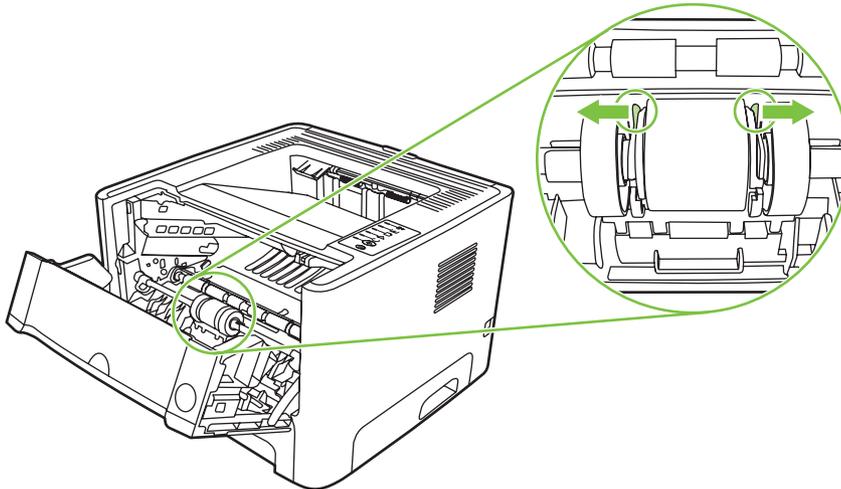
CUIDADO: Não toque na esponja preta do cilindro de transferência no interior da impressora. Se o fizer, poderá danificar a impressora.

CUIDADO: Para evitar danos, não exponha o cartucho de impressão à luz. Cubra-o com uma folha de papel.

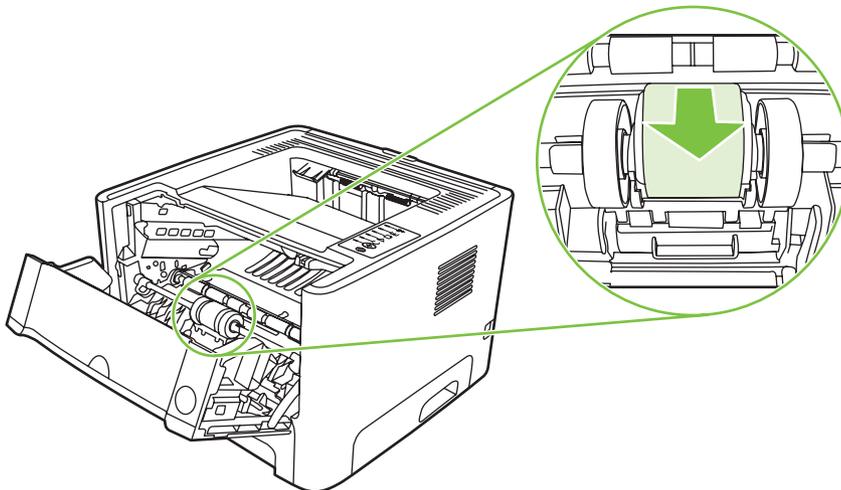
3. Remova a tampa do cilindro de recolhimento.



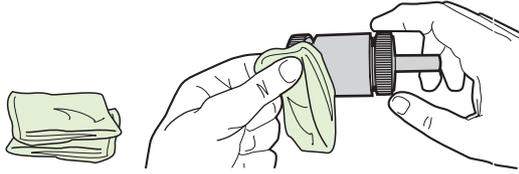
4. Pressione as duas lingüetas pretas de retenção para fora, até que o cilindro de recolhimento seja liberado.



5. Remova o cilindro de recolhimento da impressora.

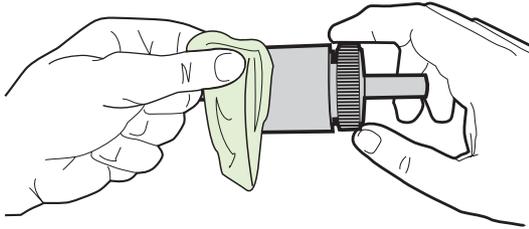


6. Umedeça um pano sem fiapos em água e esfregue o cilindro.

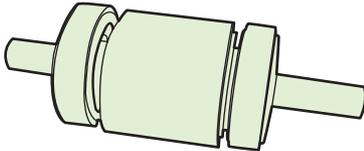


NOTA: Não toque na superfície do cilindro com os dedos sem usar alguma proteção.

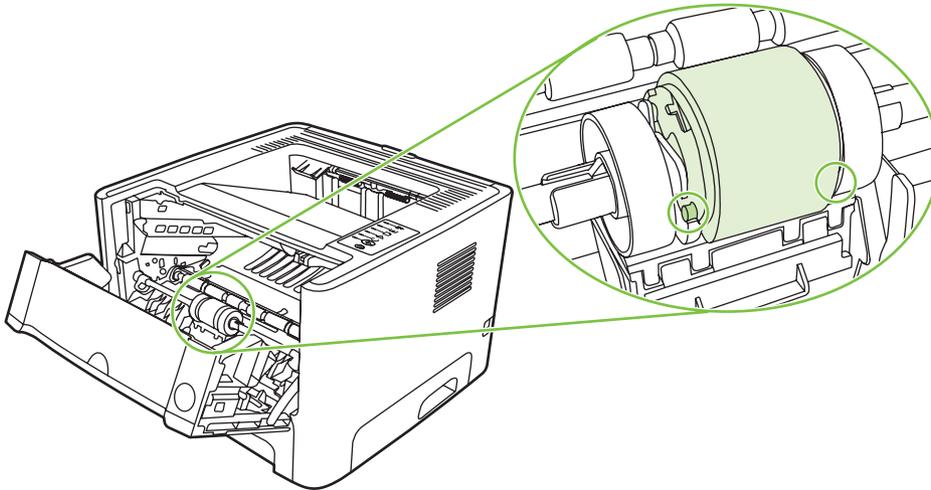
7. Use um pano seco e sem fiapos para limpar o cilindro de recolhimento e remover a poeira solta.



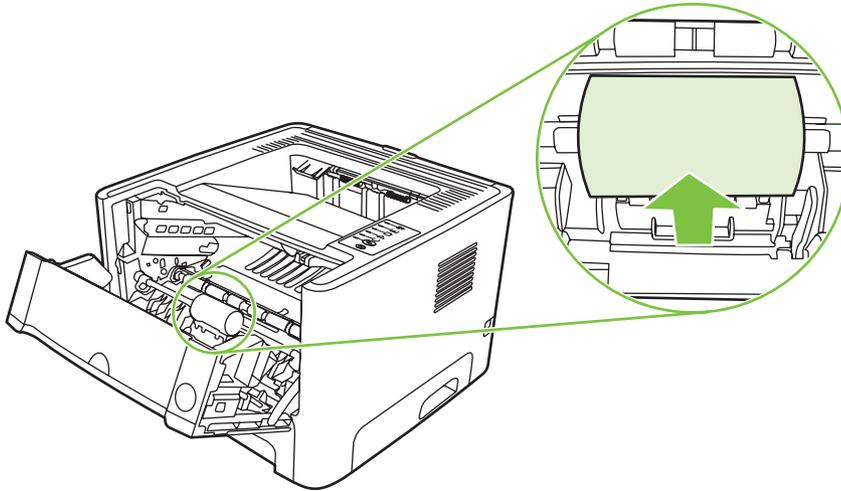
8. Espere o cilindro de recolhimento secar completamente.



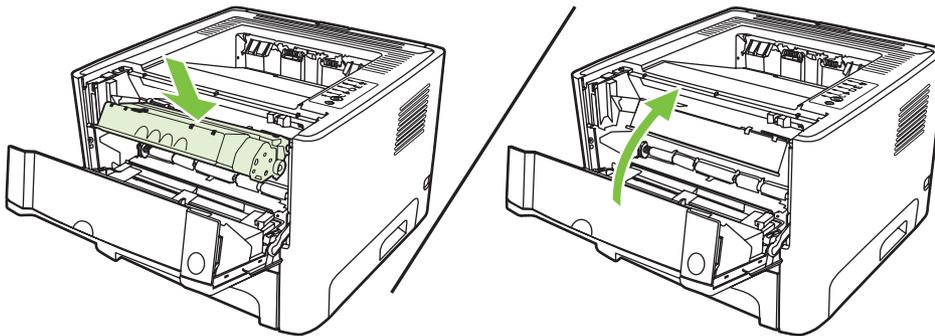
9. Alinhe as lingüetas pretas de retenção na impressora com os encaixes no cilindro de recolhimento e pressione o cilindro de recolhimento no seu local até que as lingüetas de retenção emitam um clique.



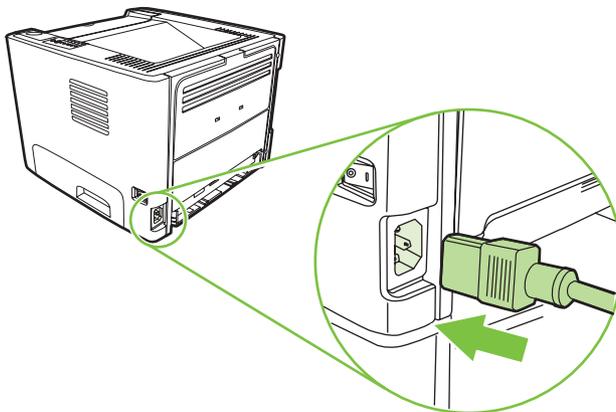
10. Recoloque a tampa do cilindro de recolhimento.



11. Reinstale o cartucho de impressão e feche a porta.



12. Conecte a impressora para ligá-la novamente.

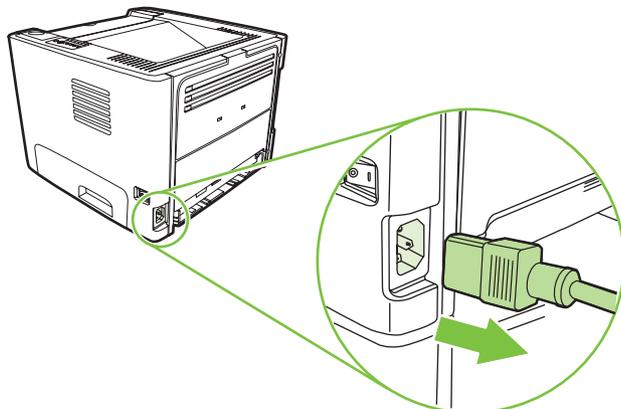


13. Verifique a funcionalidade da impressora imprimindo uma página de demonstração. Para imprimir uma página de demonstração, pressione o botão **Iniciar** quando a luz Pronta estiver acesa e nenhum outro trabalho estiver sendo impresso.

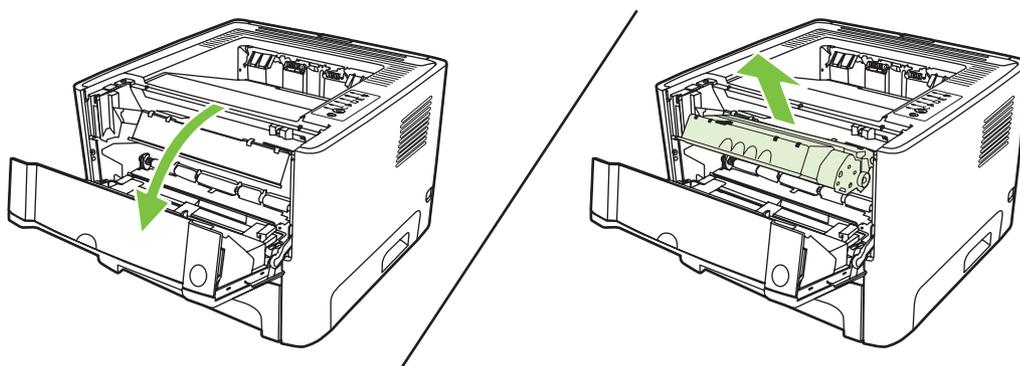
Limpeza do cilindro de recolhimento (bandeja 2)

Se desejar limpar o cilindro de recolhimento da bandeja 2, siga as instruções a seguir:

1. Desconecte o cabo de alimentação da impressora e aguarde até que ela esfrie.



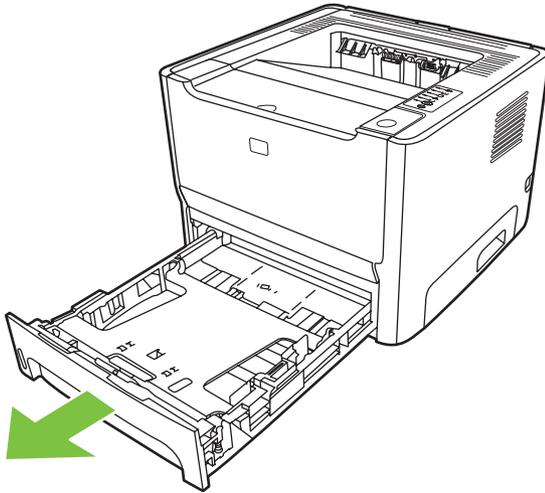
2. Pressione o botão da porta do cartucho de impressão e remova-o da impressora.



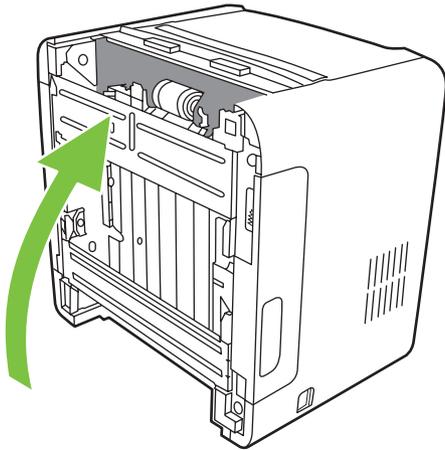
CUIDADO: Não toque na esponja preta do cilindro de transferência no interior da impressora. Se o fizer, poderá danificar a impressora.

CUIDADO: Para evitar danos, não exponha o cartucho de impressão à luz. Cubra-o com uma folha de papel.

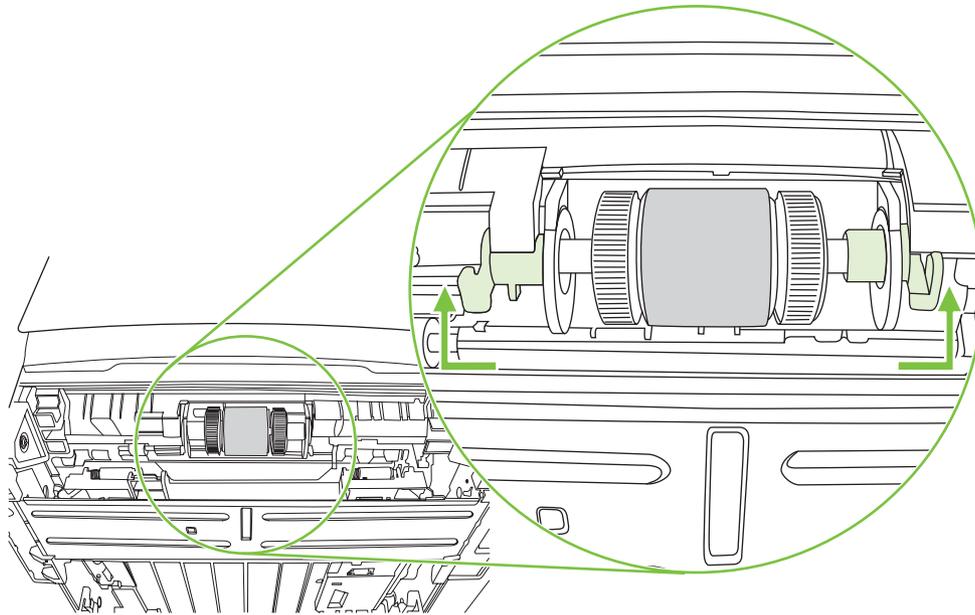
3. Remova a bandeja 2.



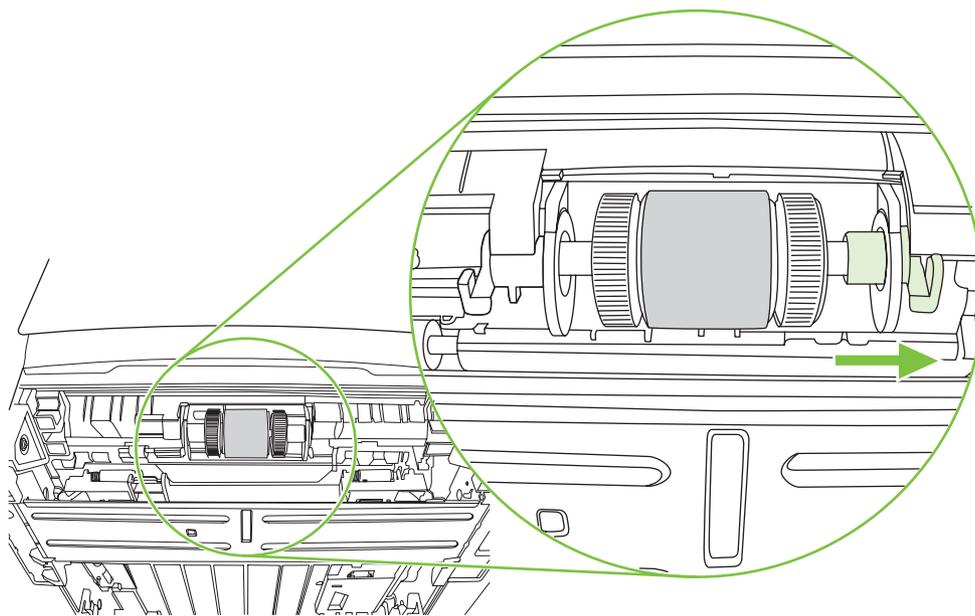
4. Coloque a impressora na superfície de trabalho com a parte frontal voltada para cima.



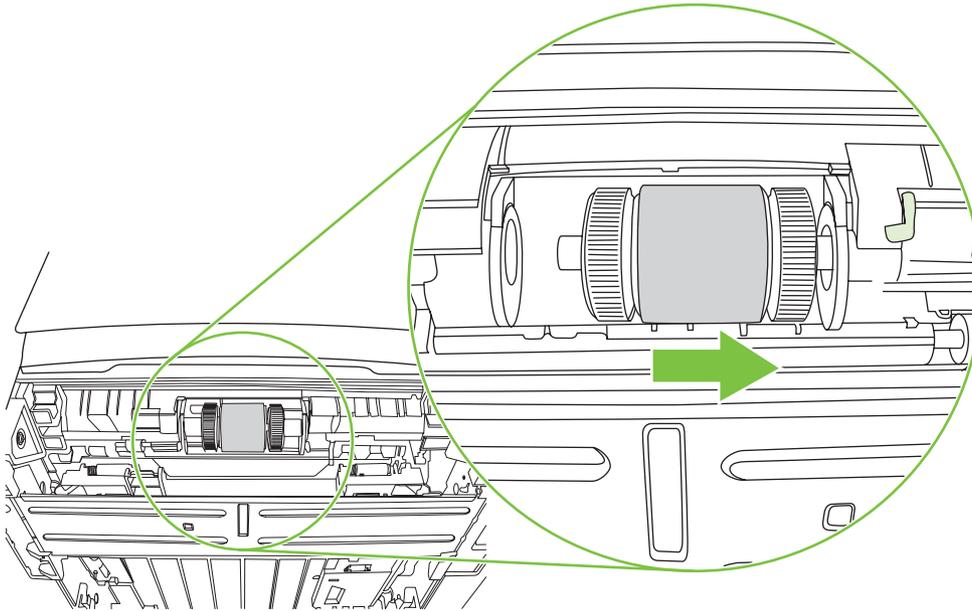
5. Puxe as lingüetas brancas para fora e gire-as para cima.



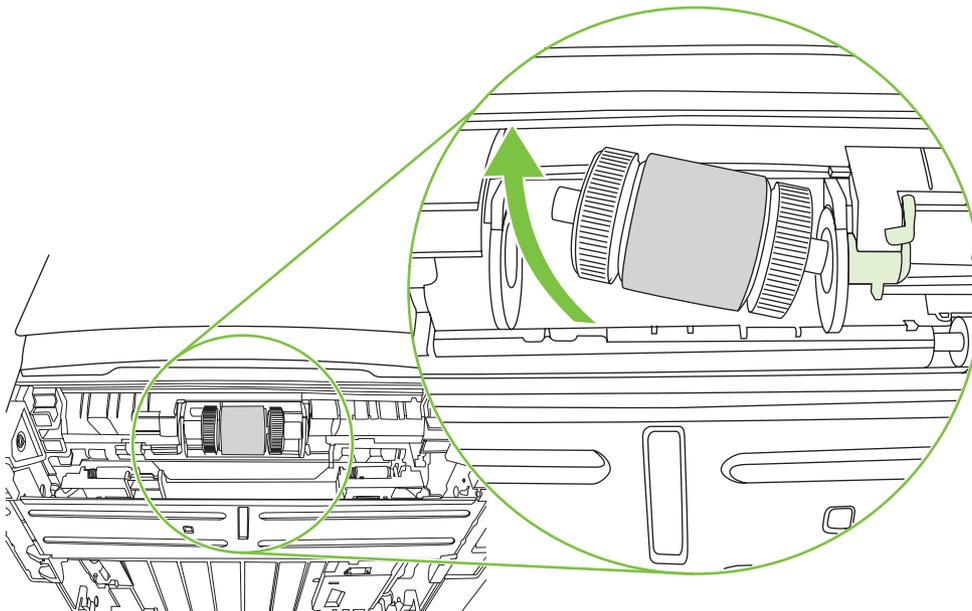
6. Deslize a lingüeta que está no lado direito para a direita e deixe-a nessa posição durante o procedimento.



7. Deslize o conjunto do cilindro de recolhimento para a direita e remova a tampa da extremidade esquerda.



8. Remova o cilindro de recolhimento.

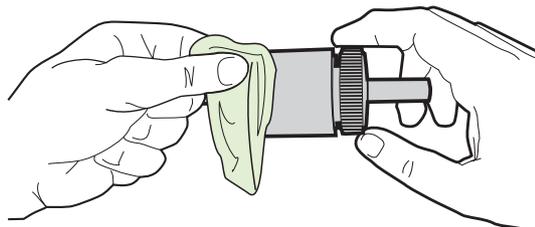


9. Umedeça um pano sem fiapos em água e esfregue o cilindro.

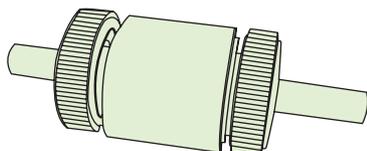


NOTA: Não toque na superfície do cilindro com os dedos sem usar alguma proteção.

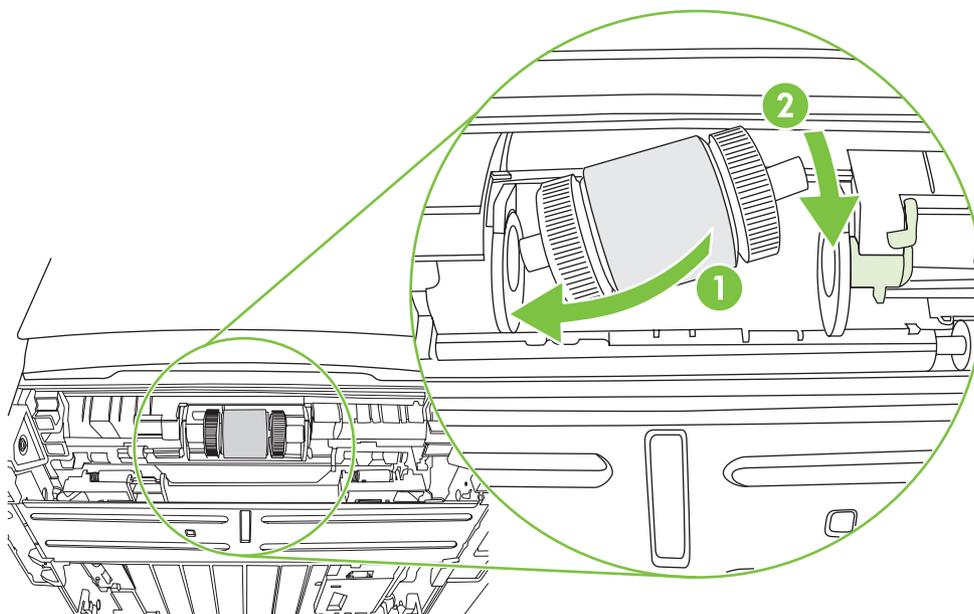
10. Use um pano seco e sem fiapos para limpar o cilindro de recolhimento e remover a poeira solta.



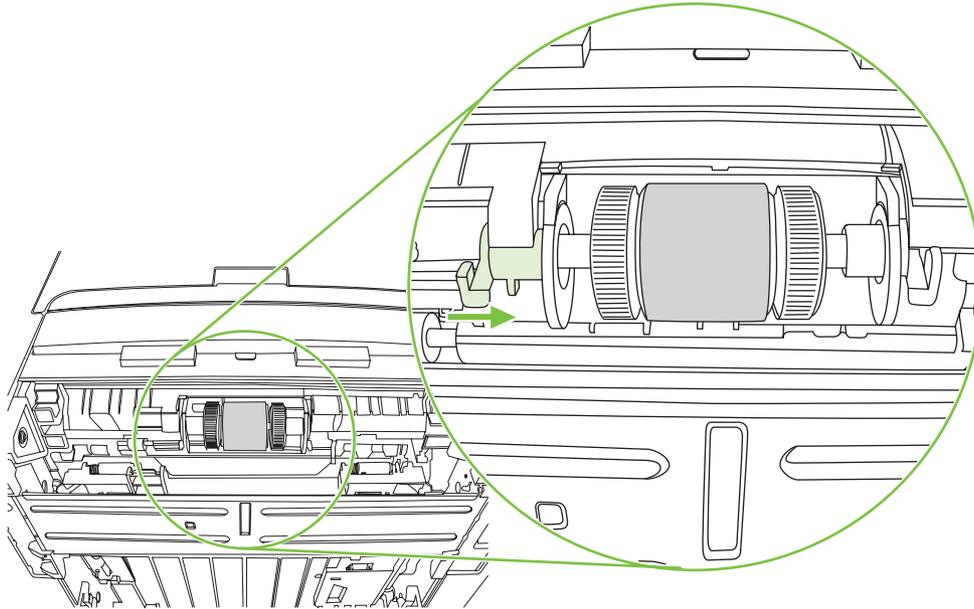
11. Espere o cilindro de recolhimento secar completamente.



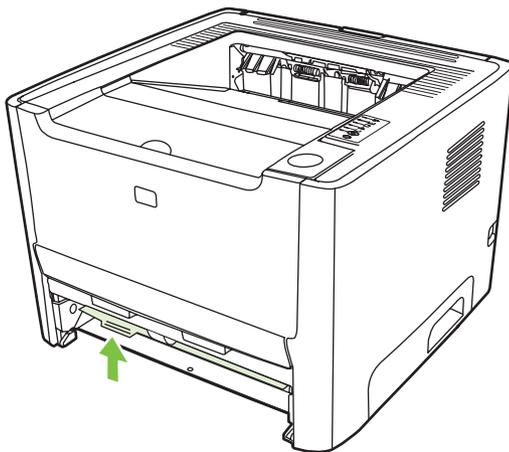
12. Insira o lado esquerdo do cilindro de recolhimento na abertura da esquerda (1) e insira o lado direito (com sulcos no eixo) na abertura da direita (2).



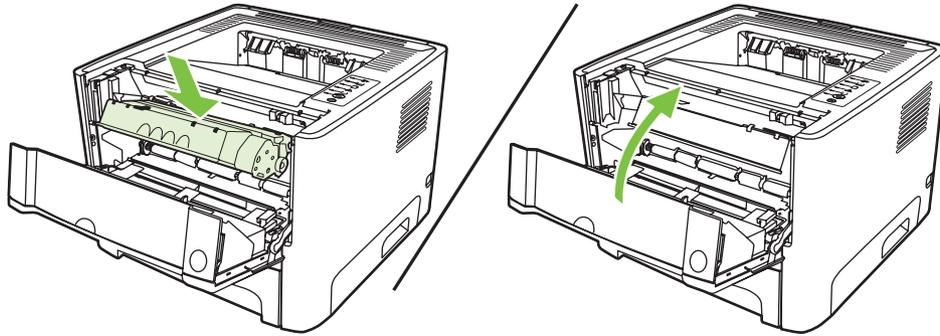
13. Coloque a tampa da extremidade sobre o eixo no lado esquerdo, empurre-a para a direita e gire a lingüeta para baixo na posição.



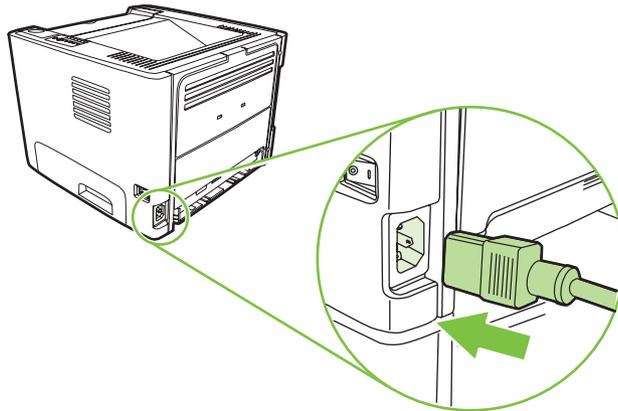
14. Gire o eixo até que os sulcos engrenem e o eixo se encaixe no lugar emitindo um estalido.
15. Empurre a lingüeta que está no lado direito para a esquerda e gire-a para baixo na posição.
16. Coloque a impressora na superfície de trabalho com a parte superior voltada para cima.
17. Feche a porta de passagem de impressão frente e verso automática.



18. Reinstale o cartucho de impressão e feche a porta.



19. Conecte a impressora para ligá-la novamente.



20. Verifique a funcionalidade da impressora imprimindo uma página de demonstração. Para imprimir uma página de demonstração, pressione o botão **Iniciar** quando a luz Pronta estiver acesa e nenhum outro trabalho estiver sendo impresso.

EconoMode

EconoMode é um recurso que permite que a impressora utilize menos toner por página. A seleção dessa opção pode aumentar a vida útil do cartucho de impressão e reduzir o custo por página. No entanto, ela também reduzirá a qualidade da impressão. A imagem impressa fica muito mais clara, mas é adequada para a impressão de rascunhos ou de provas.

A HP não recomenda o uso da opção EconoMode em tempo integral. Se a opção EconoMode for utilizada em tempo integral, é possível que o suprimento de toner exceda a duração das peças mecânicas no cartucho de impressão. Se a qualidade de impressão começar a degradar sob essas circunstâncias, será necessário instalar um novo cartucho de impressão, mesmo que ainda haja suprimento de toner no cartucho.

1. Para usar o EconoMode, abra as Propriedades da impressora (ou Preferências de impressão no Windows 2000 e XP). Consulte [Configuração do driver de impressora do Windows na página 13](#) ou [Configuração do driver de impressora para Macintosh na página 16](#) para obter instruções.
2. Na guia **Papel/Qualidade** ou na guia **Acabamento** (a guia **Tipo/qualidade do papel** para alguns drivers Mac), selecione a caixa de seleção **EconoMode**.



NOTA: Nem todos os recursos da impressora estão disponíveis em todos os drivers ou sistemas operacionais. Consulte a Ajuda on-line de Propriedades da impressora (driver) para obter informações sobre a disponibilidade de recursos para esse driver.

9 Solução de problemas

Este capítulo fornece informações sobre os seguintes tópicos:

- [Localização da solução](#)
- [Padrões das luzes de status](#)
- [Problemas comuns do Macintosh](#)
- [Solução de problemas de mídia](#)
- [A página impressa é diferente do que é exibido na tela](#)
- [Problemas com o software da impressora](#)
- [Melhora da qualidade de impressão](#)
- [Eliminação de congestionamentos](#)
- [Solução de problemas de configuração da rede](#)

Localização da solução

Consulte esta seção para encontrar a solução para problemas comuns com a impressora.

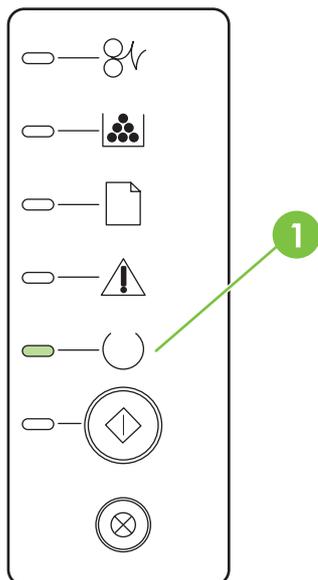
Etapa 1: A impressora está configurada corretamente?

- A impressora está conectada a uma tomada que está funcionando?
- O interruptor LIG/DESL está na posição ligado?
- O cartucho de impressão está instalado corretamente? Consulte [Como substituir o cartucho de impressão na página 47](#).
- O papel está carregado corretamente na bandeja de entrada? Consulte [Como carregar mídia na página 25](#).

Sim	Se você respondeu sim às perguntas acima, vá para Etapa 2: A luz Pronta está acesa? na página 66.
Não	Se a impressora não ligar, consulte Contato com o suporte HP na página 68 .

Etapa 2: A luz Pronta está acesa?

Verifique se a luz Pronta (1) está acesa no painel de controle.



Sim	Vá para Etapa 3: É possível imprimir uma página de demonstração? na página 67.
Não	Se as luzes do painel de controle não forem parecidas com as da figura anterior, consulte Padrões das luzes de status na página 69 . Se não for possível resolver o problema, consulte Contato com o suporte HP na página 68 .

Etapa 3: É possível imprimir uma página de demonstração?

Pressione o botão **Iniciar** quando a luz Pronta do dispositivo estiver acesa e nenhum outro trabalho estiver imprimindo uma página de demonstração.

Sim	Se a página de demonstração for impressa, vá para Etapa 4: A qualidade da impressão é aceitável? na página 67.
Não	Se o papel não sair da impressora, consulte Solução de problemas de mídia na página 79 . Se não for possível resolver o problema, consulte Contato com o suporte HP na página 68 .

Etapa 4: A qualidade da impressão é aceitável?

Sim	Se a qualidade da impressão for aceitável, vá para Etapa 5: A impressora está se comunicando com o computador? na página 67.
Não	Se a qualidade da impressão não for aceitável, consulte Melhora da qualidade de impressão na página 84 . Verifique se as configurações de impressão estão corretas para a mídia que está sendo usada. Consulte a seção Tipo de mídia e carregamento na bandeja na página 28 para obter informações sobre como ajustar as configurações para diferentes tipos de mídia. Se não for possível resolver o problema, consulte Contato com o suporte HP na página 68 .

Etapa 5: A impressora está se comunicando com o computador?

Tente imprimir um documento a partir de um aplicativo de software.

Sim	Se o documento for impresso, vá para Etapa 6: A página impressa tem a aparência esperada? na página 67.
Não	Se o documento não for impresso, consulte Problemas com o software da impressora na página 83 . Se estiver utilizando um computador Macintosh, consulte Problemas comuns do Macintosh na página 76 . Se não for possível resolver o problema, consulte Contato com o suporte HP na página 68 .

Etapa 6: A página impressa tem a aparência esperada?

Sim	O problema deve ter sido resolvido. Se não tiver sido resolvido, consulte Contato com o suporte HP na página 68 .
Não	Consulte A página impressa é diferente do que é exibido na tela na página 81 .

Se não for possível resolver o problema, consulte [Contato com o suporte HP na página 68](#).

Contato com o suporte HP

- Nos Estados Unidos, consulte <http://www.hp.com/go/support/ljP2010series> para obter suporte.
- Em outras localidades, consulte <http://www.hp.com/>.

Padrões das luzes de status

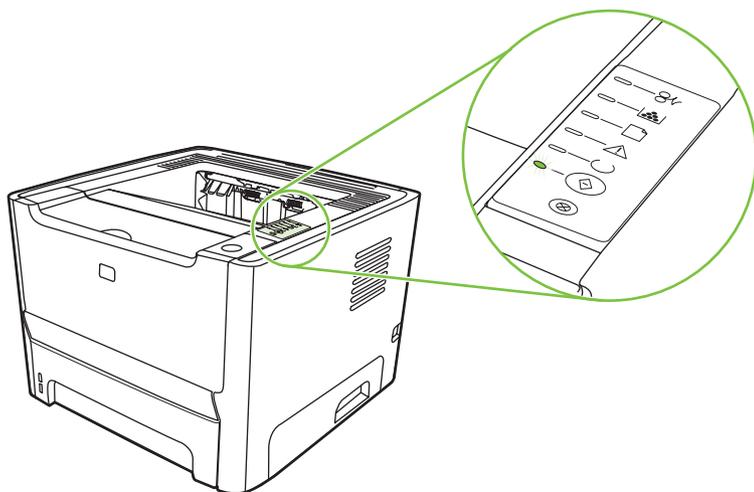


Tabela 9-1 Legenda das luzes de status

	Símbolo de "luz apagada"
	Símbolo de "luz acesa"
	Símbolo de "luz piscando"

Tabela 9-2 Mensagens das luzes do painel de controle

Status da luz	Estado da impressora	Ação
	<p>Inicialização</p> <p>No estado Inicialização, as luzes Iniciar, Pronto e Atenção acendem alternadamente (na taxa de 500 ms).</p>	<p>Durante os processos de inicialização, reconfiguração e de cancelamento do trabalho, os botões não funcionam.</p>
	<p>Inicialização de reconfiguração</p> <p>Durante a inicialização da impressora, é possível solicitar seqüências de inicialização que reconfiguram a impressora. Quando uma das seqüências é solicitada, como reinicialização a frio, as luzes acendem alternadamente como no estado Inicialização.</p>	
	<p>Cancelamento do trabalho</p> <p>Depois que o processo de cancelamento tiver sido concluído, a impressora retorna para o estado Pronto.</p>	

Tabela 9-2 Mensagens das luzes do painel de controle (continuação)

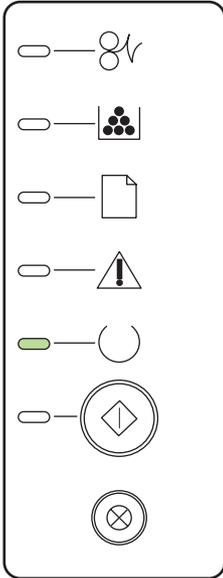
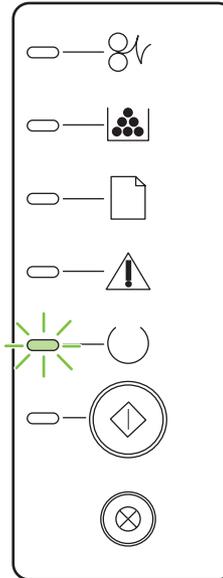
Status da luz	Estado da impressora	Ação
	<p>Pronta</p> <p>A impressora está pronta, sem nenhuma atividade de trabalho.</p>	<p>Para imprimir uma página de configuração, mantenha pressionado o botão Iniciar por 5 segundos enquanto a luz Pronta do dispositivo estiver acesa e nenhum outro trabalho estiver sendo impresso.</p>
	<p>Processamento de dados</p> <p>A impressora está processando ou recebendo dados.</p>	<p>Para cancelar o trabalho atual, pressione o botão Cancelar.</p>

Tabela 9-2 Mensagens das luzes do painel de controle (continuação)

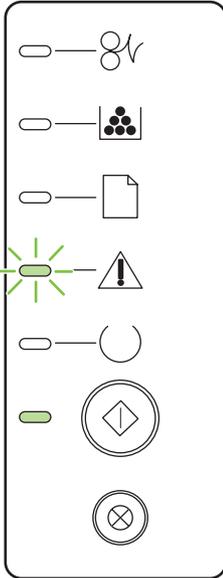
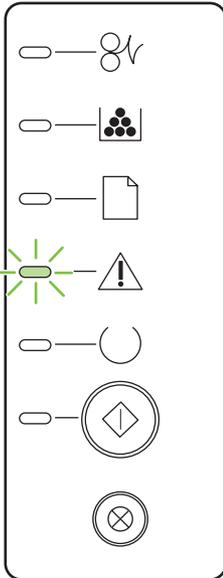
Status da luz	Estado da impressora	Ação
	<p>Alimentação manual ou Erro contínuo</p> <p>Esse estado pode ser atingido nas seguintes circunstâncias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alimentação manual • Erro contínuo geral • Erro de configuração da memória • Erro relacionado à linguagem/trabalho 	<p>Para recuperar-se do erro e imprimir todos os dados possíveis, pressione o botão Iniciar.</p> <p>Se a recuperação for bem-sucedida, a impressora entrará no estado Processamento de dados e concluirá o trabalho.</p> <p>Se a recuperação não for bem-sucedida, a impressora retornará para o estado Erro contínuo.</p>
	<p>Atenção</p> <p>A porta do cartucho de impressão está aberta.</p>	<p>Feche a porta do cartucho de impressão.</p>

Tabela 9-2 Mensagens das luzes do painel de controle (continuação)

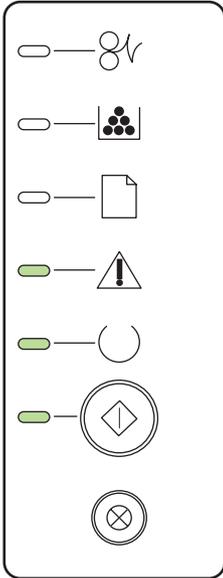
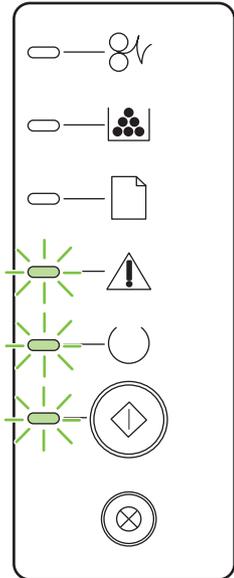
Status da luz	Estado da impressora	Ação
	Erro fatal	<ul style="list-style-type: none"> Desligue a impressora e, depois de 10 segundos, ligue-a novamente. Se não for possível resolver o problema, consulte Contato com o suporte HP na página 68.
	Erro de acessório	<p>Para exibir informações de erros adicionais, pressione o botão Ir. O padrão de luz será alterado. Para obter mais informações sobre o padrão de luz agora exibido, consulte Tabela 9-3 Indicadores de erro de acessório na página 75. Quando você soltar o botão Iniciar, a impressora retornará para o estado Erro de acessório inicial.</p>

Tabela 9-2 Mensagens das luzes do painel de controle (continuação)

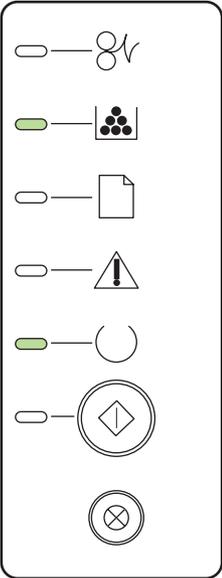
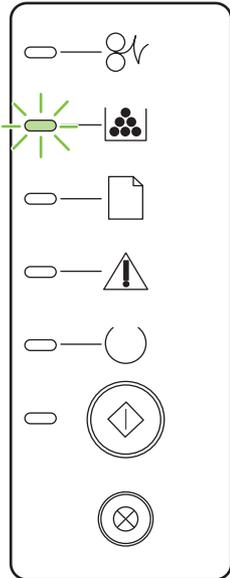
Status da luz	Estado da impressora	Ação
	<p>Toner baixo</p> <p>As luzes Iniciar, Pronta e Atenção funcionam independentemente do estado Toner baixo.</p>	<p>Compre um novo cartucho de impressão e o tenha pronto. Consulte Tabela de suprimentos e acessórios na página 99.</p>
	<p>Falta de toner</p> <p>O cartucho de impressão foi removido da impressora.</p>	<p>Insira novamente o cartucho de impressão na impressora.</p>

Tabela 9-2 Mensagens das luzes do painel de controle (continuação)

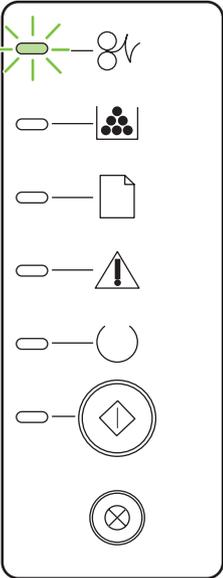
Status da luz	Estado da impressora	Ação
	Congestionamento	Limpar o congestionamento. Consulte Eliminação de congestionamentos na página 88 .

Tabela 9-2 Mensagens das luzes do painel de controle (continuação)

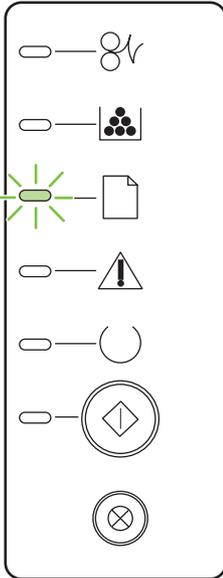
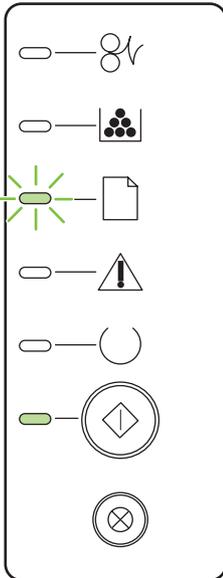
Status da luz	Estado da impressora	Ação
	<p>Falta de papel</p>	<p>Carregue o papel ou outra mídia.</p>
	<p>Montagem do papel</p> <p>O papel ou outra mídia carregada não é suportado.</p>	<p>Carregue o papel ou outra mídia aceitável. Consulte Mídia de impressão na página 19.</p> <p>Pressione o botão Iniciar para ignorar a condição.</p>

Tabela 9-3 Indicadores de erro de acessório

Erro de acessório	Luz de atenção	Luz Pronta	Luz Iniciar
Erro de slot de DIMM incompatível	Desligada	Desligada	Acesa

Problemas comuns do Macintosh

Esta seção lista problemas que podem ocorrer ao usar o Mac OS X.

Tabela 9-4 Problemas com o Mac OS X

O driver de impressora não está listado no Print Center (Centro de impressão) ou no Printer Setup Utility (Utilitário de configuração de impressora).

Motivo	Solução
O software de impressora pode não ter sido instalado ou foi instalado incorretamente.	Verifique se o PPD da impressora está na seguinte pasta do disco rígido: <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<idioma>.lproj</code> , onde <idioma> é o código de idioma de duas letras para o idioma que você está usando. Se necessário, reinstale o software. Consulte o <i>Guia de primeiros passos</i> para obter instruções.
O arquivo PPD (Descrição da impressora PostScript) está corrompido.	Exclua o arquivo PPD da seguinte pasta do disco rígido: <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<idioma>.lproj</code> , onde <idioma> é o código de idioma de duas letras para o idioma que você está usando. Reinstale o software. Consulte o <i>Guia de primeiros passos</i> para obter instruções.

O nome da impressora, o endereço IP ou o nome de host Rendezvous ou Bonjour não aparece na lista de impressoras no Print Center (Centro de impressão) ou no Printer Setup Utility (Utilitário de configuração de impressora).

Motivo	Solução
A impressora pode não estar pronta.	Verifique se os cabos estão conectados corretamente, se a impressora está ligada e se a luz Pronta está acesa. Se estiver conectando por meio de um hub USB ou Ethernet, tente conectar-se diretamente ao computador ou use uma porta diferente.
O tipo errado de conexão pode estar selecionado.	Dependendo do tipo de conexão existente entre a impressora e o computador, verifique se USB, Impressão IP ou o nome de host Rendezvous ou Bonjour estão selecionados.
O nome da impressora, o endereço IP ou o nome de host Rendezvous ou Bonjour errado está sendo usado.	Imprima uma página de configuração para verificar o nome da impressora, o endereço IP ou o nome de host Rendezvous ou Bonjour. Verifique se o nome, o endereço IP ou o nome de host Rendezvous ou Bonjour na página de configuração correspondem ao nome da impressora, ao endereço IP ou ao nome de host Rendezvous ou Bonjour no Print Center (Centro de impressão) ou no Printer Setup Utility (Utilitário de configuração de impressora).
O cabo da interface pode estar solto ou ser de baixa qualidade.	Substitua o cabo da interface. Verifique se usou um cabo de alta qualidade.

O driver de impressora não configura automaticamente a impressora selecionada no Print Center (Centro de impressão) ou no Printer Setup Utility (Utilitário de configuração de impressora).

Motivo	Solução
A impressora pode não estar pronta.	Verifique se os cabos estão conectados corretamente, se a impressora está ligada e se a luz Pronta está acesa. Se estiver conectando por meio de um hub USB ou Ethernet, tente conectar-se diretamente ao computador ou use uma porta diferente.

Tabela 9-4 Problemas com o Mac OS X (continuação)

O driver de impressora não configura automaticamente a impressora selecionada no Print Center (Centro de impressão) ou no Printer Setup Utility (Utilitário de configuração de impressora).

Motivo	Solução
O software de impressora pode não ter sido instalado ou foi instalado incorretamente.	Verifique se o PPD da impressora está na seguinte pasta do disco rígido: <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<idioma>.lproj</code> , onde <idioma> é o código de idioma de duas letras para o idioma que você está usando. Se necessário, reinstale o software. Consulte o <i>Guia de primeiros passos</i> para obter instruções.
O arquivo PPD (Descrição da impressora PostScript) está corrompido.	Exclua o arquivo PPD da seguinte pasta do disco rígido: <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<idioma>.lproj</code> , onde <idioma> é o código de idioma de duas letras para o idioma que você está usando. Reinstale o software. Consulte o <i>Guia de primeiros passos</i> para obter instruções.
A impressora pode não estar pronta.	Verifique se os cabos estão conectados corretamente, se a impressora está ligada e se a luz Pronta está acesa. Se estiver conectando por meio de um hub USB ou Ethernet, tente conectar-se diretamente ao computador ou use uma porta diferente.
O cabo da interface pode estar solto ou ser de baixa qualidade.	Substitua o cabo da interface. Verifique se usou um cabo de alta qualidade.

Um trabalho de impressão não foi enviado para a impressora desejada.

Motivo	Solução
A fila de impressão pode ter sido interrompida.	Reinicie a fila de impressão. Abra o monitor de impressão e selecione Start Jobs (Iniciar trabalhos).
O nome da impressora ou o endereço IP errado está sendo usado. Uma outra impressora com o mesmo nome, endereço IP ou nome de host Rendezvous ou Bonjour (ou nome, endereço IP ou nome de host Rendezvous ou Bonjour semelhantes) pode ter recebido seu trabalho de impressão.	Imprima uma página de configuração para verificar o nome da impressora, o endereço IP ou o nome de host Rendezvous ou Bonjour. Verifique se o nome, o endereço IP ou o nome de host Rendezvous ou Bonjour na página de configuração corresponde ao nome da impressora, ao endereço IP ou ao nome de host Rendezvous ou Bonjour no Print Center (Centro de impressão) ou no Printer Setup Utility (Utilitário de configuração de impressora).

Não é possível imprimir a partir de uma placa USB de outro fabricante.

Motivo	Solução
Esse erro ocorre quando o software para impressoras USB não está instalado.	Ao adicionar uma placa USB de outro fabricante, é necessário o software USB Adapter Card Support da Apple. A versão mais atual desse software está disponível no site da Apple na Web.

Tabela 9-4 Problemas com o Mac OS X (continuação)

Quando está conectada com um cabo USB, a impressora não aparece no Print Center (Centro de impressão) ou no Printer Setup Utility (Utilitário de configuração de impressora) depois que o driver é selecionado.

Motivo	Solução
Esse problema é provocado por um componente de software ou de hardware.	<p>Solução de problemas do software</p> <ul style="list-style-type: none">• Verifique se o Macintosh suporta o padrão USB.• Verifique se seu sistema operacional Macintosh é o Mac OS X v10.2 ou superior.• Assegure-se de que seu Macintosh tenha o software USB adequado da Apple. <p>Solução de problemas do hardware</p> <ul style="list-style-type: none">• Verifique se a impressora está ligada.• Verifique se o cabo USB está conectado corretamente.• Verifique se está utilizando o cabo USB de alta velocidade adequado.• Verifique se não há muitos dispositivos USB consumindo energia da cadeia. Desconecte todos os dispositivos da cadeia e conecte o cabo diretamente à porta USB no computador host.• Verifique se há mais de dois hubs USB não alimentados conectados em seqüência na cadeia. Desconecte todos os dispositivos da cadeia e conecte o cabo diretamente à porta USB no computador host. <p> NOTA: O teclado iMac é um hub USB não alimentado.</p>

Solução de problemas de mídia

Os problemas de mídia a seguir provocam desvios na qualidade da impressão, congestionamentos ou danos à impressora.

Problema	Causa	Solução
Impressão de baixa qualidade ou má aderência do toner	O papel está muito úmido, muito áspero, muito pesado ou muito liso ou em relevo ou é de um lote de papel defeituoso.	Tente outro tipo de papel entre 100 e 250 Sheffield e teor de umidade de 4% a 6%.
Caracteres parcialmente impressos, congestionamentos ou enrolamento	O papel foi armazenado incorretamente.	Armazene o papel horizontalmente na embalagem à prova de umidade.
	O papel tem variabilidade de um lado para o outro.	Vire o papel.
Enrolamento excessivo	Muita umidade, direção incorreta da fibra ou estrutura de fibra curta.	Abra o compartimento de saída traseiro ou use o papel de fibra longa.
	O papel varia de um lado para outro.	Vire o papel.
Congestionamentos, danos à impressora	O papel tem cortes ou perfurações.	Não use papel com cortes ou perfurações.
Problemas com a alimentação	O papel tem bordas rasgadas.	Use papel de alta qualidade feito para impressoras a laser.
	O papel varia de um lado para outro.	Vire o papel.
	O papel está muito úmido, muito áspero, muito pesado ou muito liso, tem a direção incorreta da fibra ou está em relevo ou é de um lote de papel defeituoso.	Tente outro tipo de papel entre 100 e 250 Sheffield e teor de umidade de 4% a 6%. Abra o compartimento de saída traseiro ou use o papel de fibra longa.
A impressão está inclinada (torta)	As guias de mídia podem estar ajustadas incorretamente.	Remova toda a mídia da bandeja de entrada, endireite a pilha e carregue a mídia na bandeja de entrada novamente. Ajuste as guias de mídia de acordo com a largura e o comprimento da mídia que está sendo usada e tente imprimir novamente.
Mais de uma folha é alimentada por vez.	A bandeja de mídia pode estar sobrecarregada.	Remova um pouco da mídia da bandeja. Consulte Como carregar mídia na página 25 .
	A mídia pode estar enrugada, dobrada ou danificada.	Verifique se a mídia não está enrugada, dobrada nem danificada. Tente imprimir em mídia de um pacote novo ou diferente.

Problema	Causa	Solução
A impressora não puxa a mídia da bandeja de entrada.	A impressora pode estar em modo de alimentação manual.	Verifique se a impressora não está em modo de alimentação manual e imprima o trabalho novamente.
	O cilindro de recolhimento pode estar sujo ou danificado.	Entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte Atendimento ao cliente HP na página 107 ou o folheto de suporte que veio na caixa.
	O controle do ajuste de comprimento do papel na bandeja 2 ou na bandeja 3 opcional é definido como um comprimento que é maior que o tamanho da mídia.	Ajuste o controle de ajuste de comprimento do papel para o comprimento correto.
A impressora não puxa mídia da bandeja de entrada de mídia ao usar o recurso de impressão frente-e-verso automática.	O seletor automático de tamanho de mídia de impressão frente-e-verso não está definido para o tamanho correto da página.	Pressione o seletor para mídia de tamanho Carta/Ofício. Puxe o seletor de tamanho de mídia para tamanho A4. Consulte Identificação de peças dos produtos na página 3 para saber o local do seletor de tamanho de mídia de impressão dos dois lados.

A página impressa é diferente do que é exibido na tela

Escolha o item que melhor descreve o problema:

- [Texto ilegível, incorreto ou incompleto na página 81](#)
- [Gráficos ou texto faltando ou páginas em branco na página 81](#)
- [O formato de página é diferente do formato de página de outra impressora HP LaserJet na página 82](#)
- [Qualidade dos gráficos na página 82](#)

Texto ilegível, incorreto ou incompleto

- É possível que o driver errado tenha sido selecionado no momento da instalação do software. Verifique se o driver correto da impressora foi selecionado na lista Propriedades da impressora.
- Se um arquivo específico for impresso com texto distorcido, é possível que haja um problema com esse arquivo. Se um aplicativo específico imprimir texto distorcido, é possível que haja um problema com esse aplicativo. Verifique se o driver de impressora apropriado está selecionado.
- Pode haver um problema com o aplicativo de software. Tente imprimir utilizando outro aplicativo de software.
- O cabo USB pode estar solto ou com defeito. Tente fazer o seguinte:
 - Desconecte o cabo e reconecte-o nas duas extremidades.
 - Tente imprimir um trabalho que você saiba que não tem problemas.
 - Se possível, conecte o cabo e a impressora a outro computador e tente imprimir um trabalho que você saiba que não tem problemas.
 - Tente usar um novo cabo USB 2.0 que tenha 3 m ou menos. Consulte [Tabela de suprimentos e acessórios na página 99](#).
 - Desligue a impressora e o computador. Remova o cabo USB e verifique se há danos nas duas extremidades do cabo. Reconecte o cabo, verificando se as conexões estão firmes. Verifique se a impressora está conectada diretamente ao computador. Remova todas as caixas de comutação, unidades de backup de fita, chaves de segurança ou outros dispositivos que estejam conectados entre a porta USB no computador e a impressora. Algumas vezes, esses dispositivos podem interferir na comunicação entre o computador e a impressora. Reinicie a impressora e o computador.

Gráficos ou texto faltando ou páginas em branco

- Verifique se o arquivo não contém páginas em branco.
- Talvez a fita de vedação ainda esteja no cartucho de impressão. Remova o cartucho de impressão e puxe a lingüeta na extremidade do cartucho até que toda a fita seja removida. Reinstale o cartucho de impressão. Consulte [Como substituir o cartucho de impressão na página 47](#) para obter instruções. Para verificar a impressora, imprima uma página de demonstração pressionando o botão **Iniciar** quando a luz Pronta estiver acesa e nenhum outro trabalho estiver sendo impresso.
- As configurações de gráficos em Propriedades da impressora podem não estar corretas para o tipo de trabalho que está sendo impresso. Tente um tipo de configuração de gráfico diferente em Propriedades da impressora. Consulte [Configuração do driver de impressora do Windows](#)

[na página 13](#) ou [Configuração do driver de impressora para Macintosh na página 16](#) para obter mais informações.

- Limpe a impressora, principalmente os contatos entre o cartucho de impressão e a fonte de alimentação.

O formato de página é diferente do formato de página de outra impressora HP LaserJet

Se tiver utilizado um driver de impressora (software da impressora) mais antigo ou diferente para criar o documento ou se as configurações das propriedades da impressora no software forem diferentes, o formato da página poderá ser alterado quando você tentar imprimir utilizando o novo driver de impressora ou as novas configurações. Para resolver esse problema, tente o seguinte:

- Crie documentos e imprima-os utilizando o mesmo driver de impressora (software da impressora) e as mesmas configurações de propriedades, independentemente de qual impressora HP LaserJet esteja utilizando para imprimi-los.
- Altere a resolução, o tamanho do papel, as definições de fonte e outras configurações. Consulte [Configuração do driver de impressora do Windows na página 13](#) ou [Configuração do driver de impressora para Macintosh na página 16](#) para obter mais informações.

Qualidade dos gráficos

As configurações dos gráficos podem ser inadequadas para o trabalho de impressão. Verifique as configurações dos gráficos, como, por exemplo, a resolução em Propriedades da impressora e ajuste-as, se necessário. Consulte [Configuração do driver de impressora do Windows na página 13](#) ou [Configuração do driver de impressora para Macintosh na página 16](#) para obter mais informações.



NOTA: É possível ocorrer alguma perda de resolução ao converter de um formato gráfico para outro.

Problemas com o software da impressora

Tabela 9-5 Problemas com o software da impressora

Problema	Solução
O ícone da impressora não está visível na pasta Impressora.	<ul style="list-style-type: none">● Reinstale o software da impressora. Na barra de tarefas do Windows, clique em Iniciar, em Programas, clique em HP, clique na sua impressora e, em seguida, clique em Desinstalar. Instale o software da impressora a partir do CD-ROM. <hr/>  <p>NOTA: Feche todos os aplicativos que estiverem sendo executados. Para fechar um aplicativo que possui um ícone na bandeja de sistema, clique no ícone com o botão direito do mouse e selecione Fechar ou Desativar.</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none">● Tente conectar o cabo USB à outra porta USB no PC.
Uma mensagem de erro foi exibida durante a instalação do software.	<ul style="list-style-type: none">● Reinstale o software da impressora. Na barra de tarefas do Windows, clique em Iniciar, em Programas, clique em HP, clique na sua impressora e, em seguida, clique em Desinstalar. Instale o software da impressora a partir do CD-ROM. <hr/>  <p>NOTA: Feche todos os aplicativos que estiverem sendo executados. Para fechar um aplicativo que possui um ícone na barra de tarefas, clique no ícone com o botão direito do mouse e selecione Fechar ou Desativar.</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none">● Verifique a quantidade de espaço livre na unidade em que o software da impressora está sendo instalado. Se necessário, libere o máximo de espaço possível e reinstale o software da impressora.● Se necessário, execute o Desfragmentador de disco e reinstale o software da impressora.
A impressora está no modo Pronto, mas nada é impresso.	<ul style="list-style-type: none">● Imprima uma página de configuração usando o painel de controle da impressora e verifique a funcionalidade da impressora.● Verifique se todos os cabos estão conectados de maneira apropriada e dentro das especificações. Isso inclui os cabos USB, de rede e de alimentação. Tente um novo cabo.

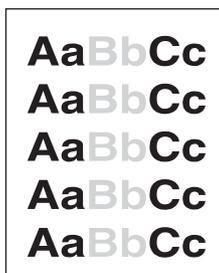
Melhora da qualidade de impressão

Esta seção fornece informações sobre a identificação e a correção de defeitos na impressão.



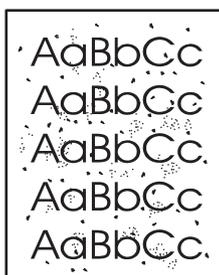
NOTA: Se essas etapas não corrigirem o problema, entre em contato com um revendedor autorizado ou representante de serviços HP.

Impressão clara ou fraca



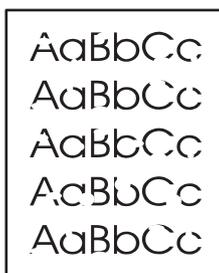
- O cartucho de impressão está quase acabando.
- Talvez a mídia não atenda às especificações de mídia da Hewlett-Packard (por exemplo, a mídia pode estar muito úmida ou ser muito áspera).
- Se a página inteira estiver clara, é possível que o ajuste da densidade de impressão esteja muito claro ou o EconoMode esteja ativado. Ajuste a densidade de impressão e desative o EconoMode em Propriedades da impressora.

Partículas de toner



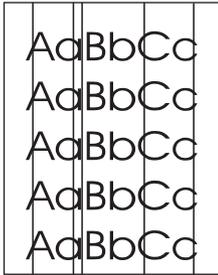
- Talvez a mídia não atenda às especificações de mídia da Hewlett-Packard (por exemplo, a mídia pode estar muito úmida ou ser muito áspera).
- Pode ser necessário limpar a impressora.

Caracteres parcialmente impressos



- Uma única folha de mídia pode estar com defeito. Tente imprimir o trabalho novamente.
- O teor de umidade da mídia não é uniforme ou a mídia apresenta pontos de umidade na superfície. Tente imprimir usando mídia nova.
- O lote da mídia não está bom. Os processos de fabricação podem fazer com que algumas áreas rejeitem o toner. Tente um tipo de mídia diferente ou de outra marca.
- O cartucho de impressão pode estar com defeito.

Linhas verticais



O tambor fotossensível dentro do cartucho de impressão provavelmente está riscado. Instale um novo cartucho de impressão HP.

Fundo acinzentado



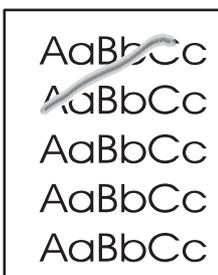
- Verifique se a bandeja 1 está no lugar.
- Troque a mídia por um tipo mais leve.
- Verifique o ambiente da impressora. Condições muito secas (baixa umidade) podem aumentar a quantidade de sombreamento do fundo.
- Instale um novo cartucho de impressão HP.

Mancha de toner



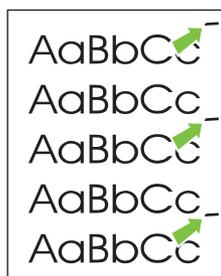
- Se aparecerem manchas de toner na margem superior da mídia, talvez as guias de mídia estejam sujas. Limpe-as com um pano seco e sem fiapos.
- Verifique o tipo e a qualidade da mídia.
- Tente instalar um novo cartucho de impressão HP.
- A temperatura do fusor pode estar muito baixa. Verifique se o tipo de mídia adequado está selecionado no driver da impressora.

Toner solto



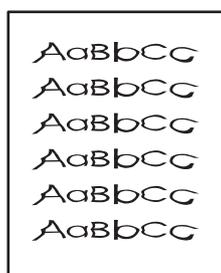
- Limpe o interior da impressora.
- Verifique o tipo e a qualidade da mídia.
- Tente instalar um novo cartucho de impressão HP.
- Verifique se o tipo de mídia adequado está selecionado no driver da impressora.
- Conecte a impressora diretamente a uma tomada de CA, em vez de conectá-la a um filtro de linha.

Defeitos verticais repetitivos



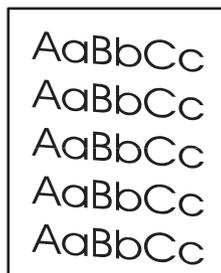
- O cartucho de impressão pode estar danificado. Se ocorrer uma marca repetitiva no mesmo ponto da página, instale um novo cartucho de impressão HP.
- As peças internas podem estar sujas de toner. Se os defeitos ocorrerem no verso da página, o problema provavelmente será corrigido automaticamente, assim que algumas páginas forem impressas.
- Verifique se o tipo de mídia adequado está selecionado no driver da impressora.

Caracteres deformados



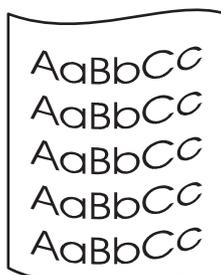
- Se os caracteres estiverem formados de maneira inadequada, produzindo imagens vazias, a mídia pode ser muito lisa. Tente uma mídia diferente.
- Se os caracteres estiverem formados de maneira inadequada, produzindo um efeito ondulado, a impressora pode estar precisando de manutenção. Imprima uma página de configuração. Se os caracteres estiverem formados de maneira inadequada, entre em contato com um revendedor ou representante de serviço autorizado HP.

Inclinação da página



- Verifique se a mídia está corretamente carregada e se as guias não estão muito apertadas nem soltas contra a pilha de mídia.
- O compartimento de entrada pode estar muito cheio.
- Verifique o tipo e a qualidade da mídia.

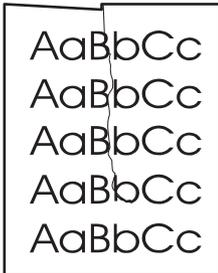
Enrolamento ou ondulação



- Verifique o tipo e a qualidade da mídia. Tanto as altas temperaturas quanto a umidade em excesso fazem com que a mídia enrole.
- A mídia pode ter ficado muito tempo na bandeja de entrada. Vire a pilha de mídia na bandeja. Tente também girar a mídia em 180° na bandeja de entrada.
- Abra a porta de saída da passagem de papel plana e tente imprimir diretamente.
- A temperatura do fusor pode estar muito alta. Verifique se o tipo de mídia adequado está selecionado no driver

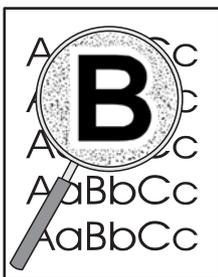
da impressora. Se o problema persistir, selecione um tipo de mídia que use uma temperatura de fusor mais baixa, como transparências ou mídia leve.

Rugas ou dobras



- Verifique se a mídia está carregada de maneira adequada.
 - Verifique o tipo e a qualidade da mídia.
 - Abra a porta de saída da passagem de papel plana e tente imprimir diretamente.
 - Vire a pilha de mídia na bandeja. Tente também girar a mídia em 180° na bandeja de entrada.
 - Em envelopes, isso pode ser provocado por bolhas de ar dentro do envelope. Remova o envelope, alise-o e tente imprimir novamente.
-

Contorno da dispersão de toner



- Se aparecer grande quantidade de toner espalhada em torno dos caracteres, é possível que a mídia esteja resistindo ao toner. Uma pequena quantidade de dispersão de toner é normal na impressão a laser. Tente um tipo de mídia diferente.
 - Vire a pilha de mídia na bandeja.
 - Use mídia projetada para impressoras a laser.
-

Eliminação de congestionamentos

Ocasionalmente, a mídia pode ficar congestionada durante um trabalho de impressão. Você é notificado sobre um congestionamento de mídia por um erro no software e pelas luzes no painel de controle da impressora. Consulte [Padrões das luzes de status na página 69](#) para obter mais informações.

Estas são algumas das causas de congestionamentos de mídia:

- As bandejas de entrada estão carregadas de maneira inadequada ou muito cheias. Consulte [Como carregar mídia na página 25](#) para obter mais informações.



NOTA: Quando você adicionar mídia nova, sempre remova toda a mídia da bandeja de entrada e endireite a pilha de mídia nova. Isso ajuda a evitar que várias folhas de mídia sejam alimentadas de uma vez na impressora, reduzindo, assim, os congestionamentos.

- A mídia não atende às especificações da HP. Consulte [Tamanhos de papel e mídia de impressão suportados na página 21](#) para obter mais informações.
- Pode ser necessário limpar a impressora para remover poeira de papel e outras partículas da passagem de papel. Consulte [Limpeza da impressora na página 50](#) para obter instruções.

Pode haver toner solto na impressora depois de um congestionamento de mídia. Esse toner é limpo depois da impressão de algumas folhas.



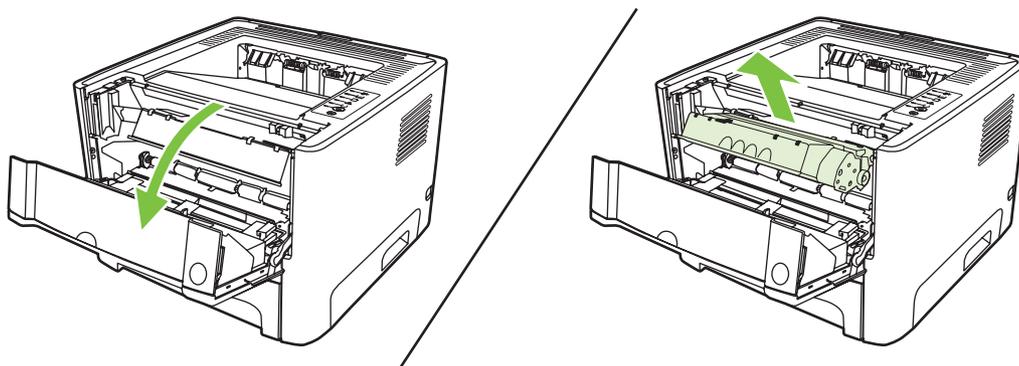
CUIDADO: Os congestionamentos de mídia podem fazer com que manchas de toner apareçam na página. Se cair toner em sua roupa, lave-a com água fria. *A água quente fixará o toner permanentemente no tecido.*

CUIDADO: Não utilize objetos penetrantes como pinças ou alicates de bico fino para remover congestionamentos. Os danos causados por objetos pontiagudos não são cobertos pela garantia.

Área do cartucho de impressão

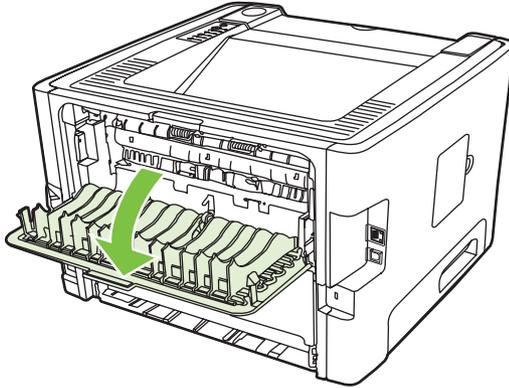
Para limpar um congestionamento na área do cartucho de impressão, execute as seguintes etapas:

1. Pressione o botão da porta do cartucho de impressão e remova-o da impressora.

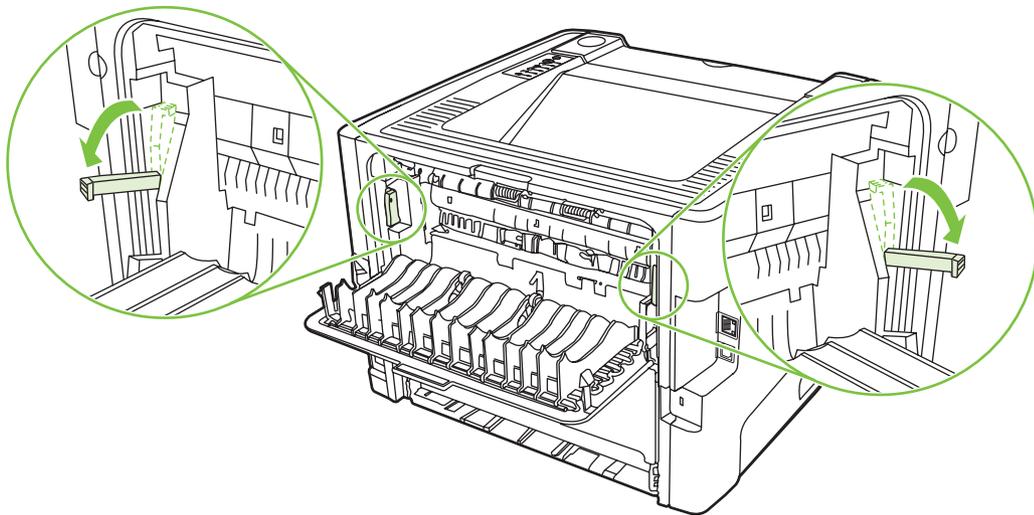


CUIDADO: Para evitar danos ao cartucho de impressão, reduza sua exposição direta à luz.

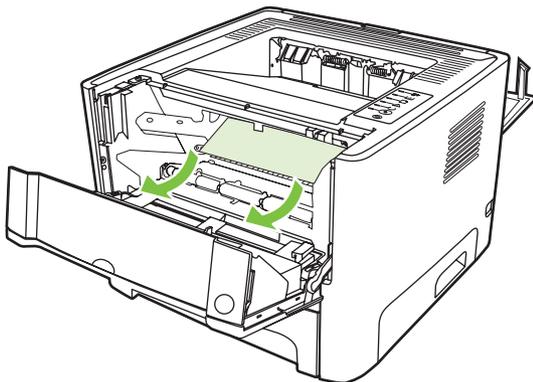
2. Abra a porta de saída da passagem de papel plana.



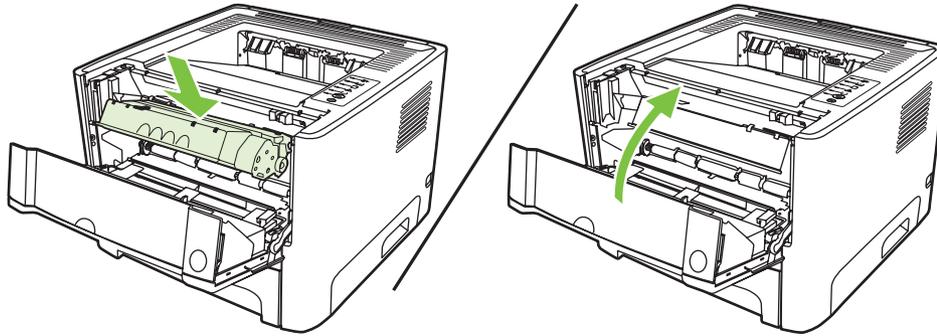
3. Pressione as alavancas verdes de liberação de pressão.



4. Com as duas mãos, segure a lateral da mídia que estiver mais visível (inclusive o meio) e puxe-a cuidadosamente para fora da impressora.



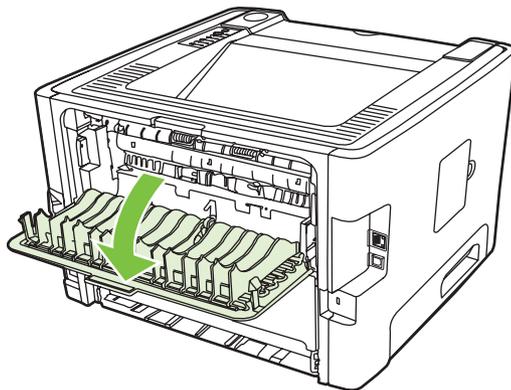
5. Recoloque o cartucho de impressão e feche a porta.



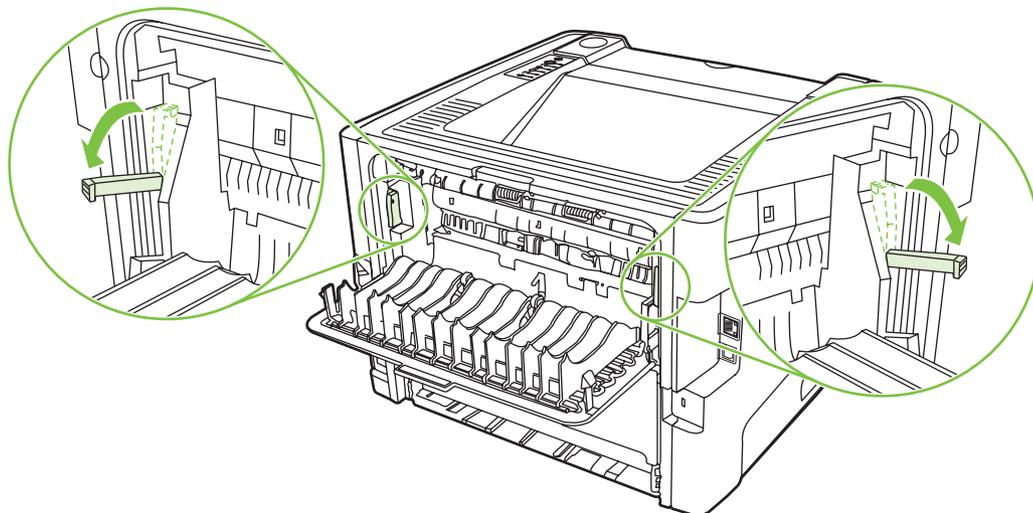
Bandejas de entrada

Para limpar um congestionamento nas bandejas de entrada, execute as seguintes etapas:

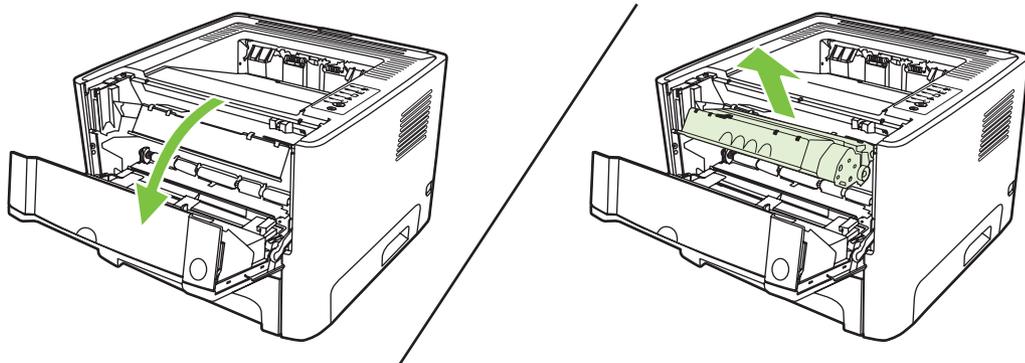
1. Abra a porta de saída da passagem de papel plana.



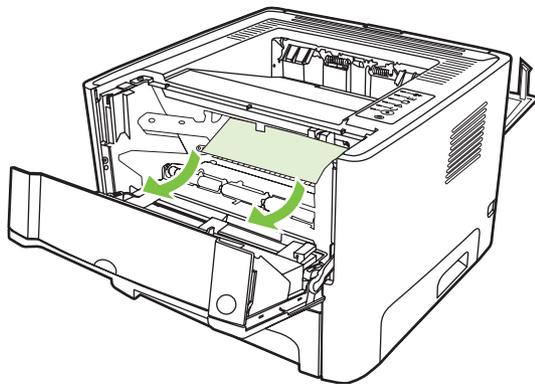
2. Pressione as alavancas verdes de liberação de pressão.



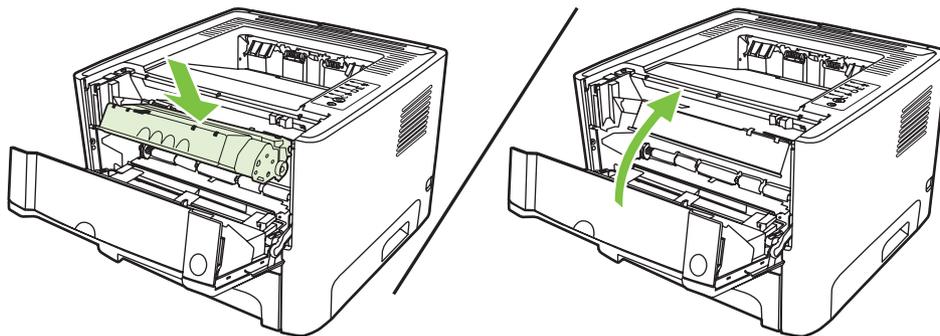
3. Pressione o botão da porta do cartucho de impressão e remova-o da impressora.



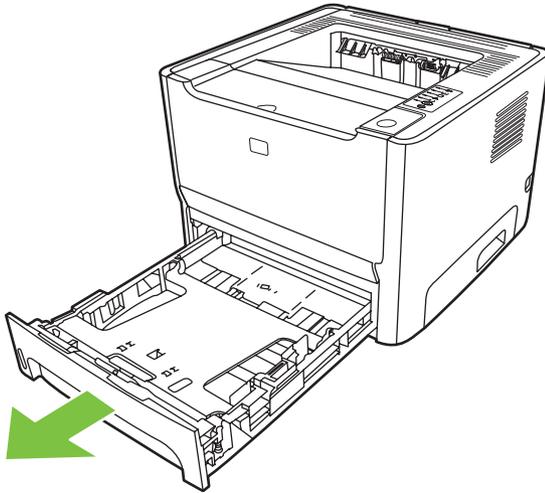
4. Com as duas mãos, segure a lateral da mídia que estiver mais visível (inclusive o meio) e puxe-a cuidadosamente para fora da impressora.



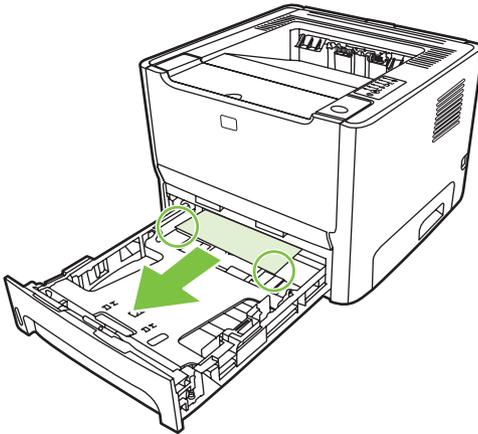
5. Insira novamente o cartucho na impressora e feche a porta do cartucho de impressão.



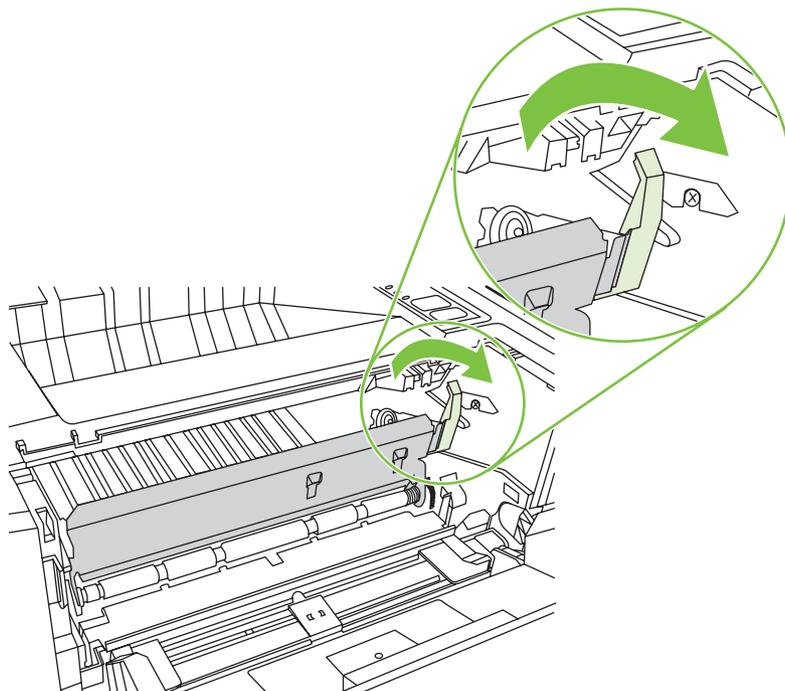
6. Abra a bandeja 2.



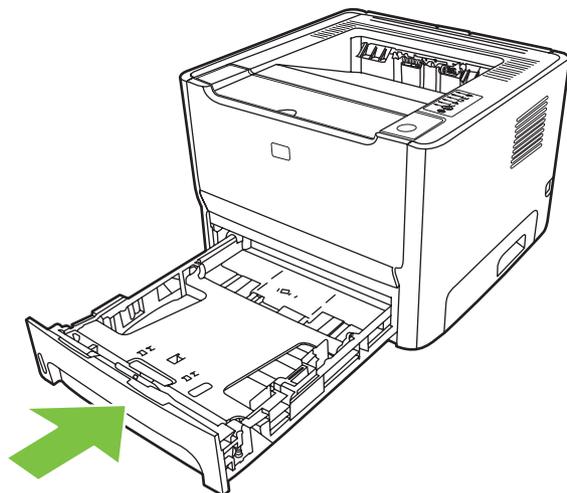
7. Com as duas mãos, segure a lateral da mídia que estiver mais visível (inclusive o meio) e puxe-a cuidadosamente para fora da impressora.



8. Se nenhuma mídia estiver visível, abra a porta do cartucho de impressão, remova-o e pressione a guia superior da mídia. Puxe a mídia cuidadosamente, retirando-a da impressora.

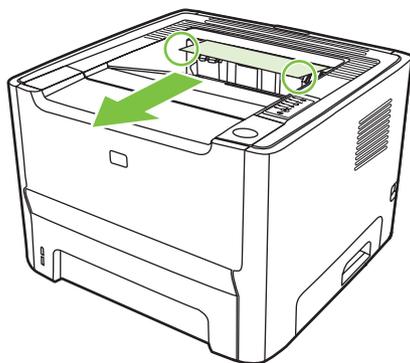


9. Feche a bandeja 2.



Compartimento de saída

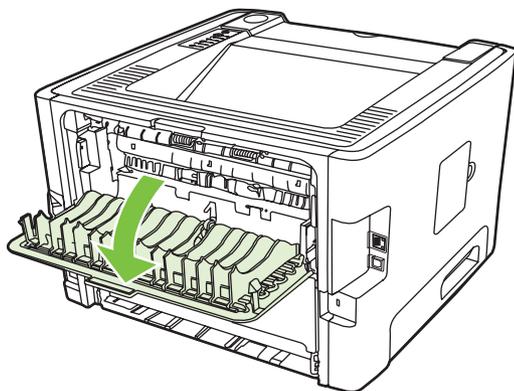
Com as duas mãos, segure a lateral da mídia que estiver mais visível (inclusive o meio) e puxe-a cuidadosamente para fora da impressora.



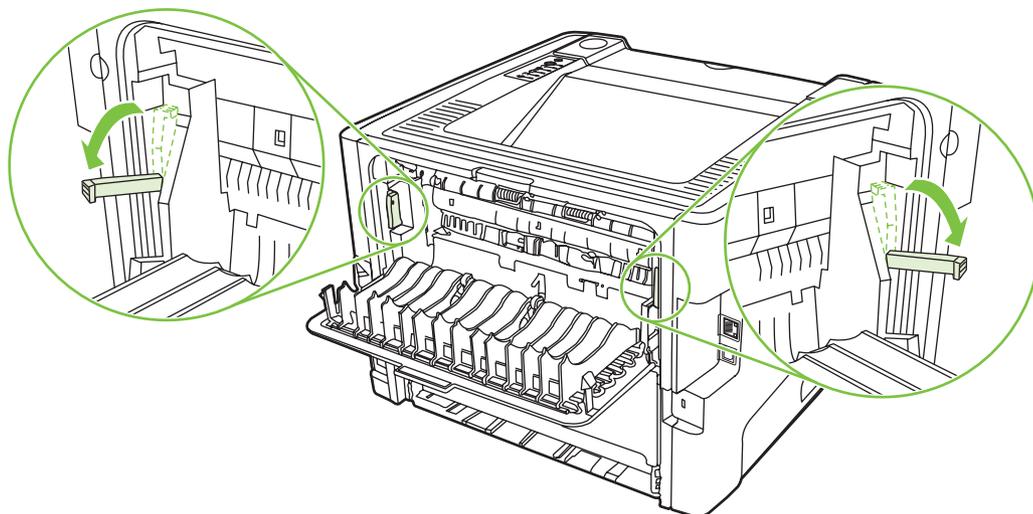
Passagem de saída plana

Para limpar um congestionamento na passagem de saída plana, execute as seguintes etapas:

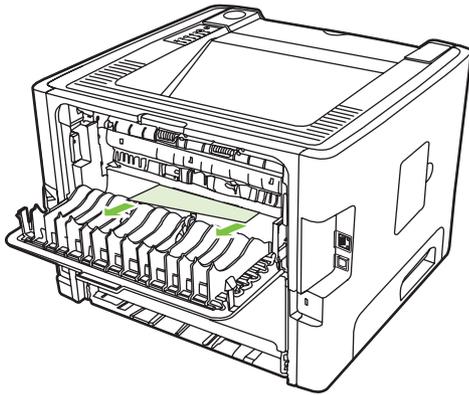
1. Abra a porta de saída da passagem de papel plana.



2. Pressione as alavancas verdes de liberação de pressão.

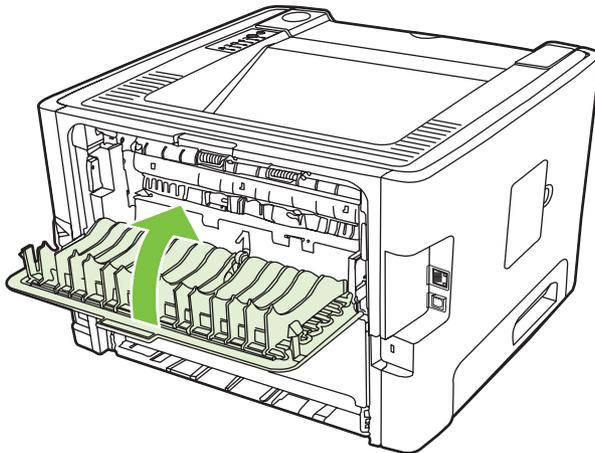


3. Com as duas mãos, segure a lateral da mídia que estiver mais visível (inclusive o meio) e puxe-a cuidadosamente para fora da impressora.



NOTA: Se não for possível segurar a mídia com as mãos, execute o procedimento descrito na seção [Área do cartucho de impressão na página 88](#).

4. Feche a porta de saída da passagem de papel plana.



Solução de problemas de configuração da rede

Se o computador não puder detectar o dispositivo em rede, execute as seguintes etapas:

1. Verifique os cabos para garantir que estão conectados corretamente. Verifique cada uma das seguintes conexões:
 - Cabos de alimentação
 - Cabos entre o dispositivo e o hub ou comutador
 - Cabos entre o hub ou comutador e o computador
 - Cabos para o modem e a partir do modem ou da conexão de Internet, se aplicável
2. Verifique se as conexões de rede do computador estão funcionando corretamente (somente no Windows):
 - Na área de trabalho do Windows, clique duas vezes em **Meus locais de rede** ou em **Ambiente de rede**.
 - Clique no link **Toda a rede**.
 - Clique no link **Todo o conteúdo**.
 - Clique duas vezes em um dos ícones de rede e verifique se algum dispositivo está listado.
3. Verifique se a conexão de rede está ativa:
 - Verifique a luz de rede no conector de rede (RJ-45) na parte posterior do dispositivo.
 - Se uma das luzes estiver acesa, o dispositivo está conectado à rede.
 - Se as duas luzes de rede estiverem apagadas, verifique se as conexões dos cabos do dispositivo para o gateway, o comutador ou o hub estão firmes.
 - Se as conexões estiverem firmes, desligue o dispositivo por pelo menos 10 segundos e ligue-o novamente.
4. Imprima uma página de configuração. Consulte [Página de configuração na página 44](#).
 - Na página de configuração, verifique se um endereço IP diferente de zero está atribuído ao dispositivo.
 - Se a página de configuração não tiver um endereço IP válido diferente de zero, redefina a porta de rede interna HP para os padrões de fábrica desligando a impressora e mantendo pressionados os botões **Iniciar** e **Cancelar** ao mesmo tempo por dez segundos enquanto a impressora é ligada novamente.

Depois de as luzes Atenção, Pronta e Iniciar pararem de acender alternadamente, o dispositivo retornará para o estado Pronta e a redefinição estará concluída.
 - Dois minutos depois que o dispositivo atingir o estado Pronta, imprima outra página de configuração da rede e verifique se um endereço IP válido está atribuído a ele.
 - Se o endereço IP ainda estiver zerado, entre em contato com o suporte HP. Consulte [Atendimento ao cliente HP na página 107](#).

A Apêndice de acessórios/itens consumíveis

Este apêndice fornece informações sobre os seguintes tópicos:

- [Pedidos de peças, acessórios e suprimentos](#)
- [Tabela de suprimentos e acessórios](#)
- [Servidores de impressão de rede 10/100](#)
- [Cartuchos de impressão HP](#)

Pedidos de peças, acessórios e suprimentos

- [Pedidos diretamente da HP](#)
- [Pedidos através de fornecedores de serviço ou suporte](#)
- [Pedidos diretamente por meio do servidor da Web incorporado](#)

Pedidos diretamente da HP

É possível obter os seguintes itens diretamente da HP:

- **Peças de reposição.** Para pedidos de peças de reposição nos EUA, consulte <http://www.hp.com/buy/parts>. Para pedidos de peças fora dos EUA, entre em contato com o centro de serviços HP autorizado local.
- **Suprimentos e acessórios.** Para pedir suprimentos nos EUA, visite o endereço <http://www.hp.com/go/ljsupplies>. Para solicitar suprimentos fora dos EUA, consulte <http://www.hp.com/ghp/buyonline.html>. Para solicitar acessórios, visite o endereço <http://www.hp.com/go/support/ljP2010series>.

Pedidos através de fornecedores de serviço ou suporte

Para fazer um pedido de peça ou acessório, entre em contato com o provedor de serviço ou suporte autorizado HP.

Pedidos diretamente por meio do servidor da Web incorporado

1. No navegador da Web no computador, digite o endereço IP para o MFP. A janela de status do MFP é exibida.
2. Na área **Outros links**, clique duas vezes em **Pedido de suprimentos**. Isso fornece um URL para a compra de consumíveis. São fornecidas informações de suprimentos com números de peça e informações de MFP.
3. Selecione os números de peça que deseja encomendar e siga as instruções na tela.

Tabela de suprimentos e acessórios

É possível aumentar a capacidade da impressora com acessórios e suprimentos opcionais. Utilize acessórios e suprimentos desenvolvidos especificamente para o produto para garantir um ótimo desempenho.

Tabela A-1 Informações sobre pedidos

	Item	Descrição ou uso	Número do pedido
Cartuchos de impressão para o produto	Cartuchos de impressão inteligente	Cartuchos de impressão de reposição para o produto.	Q7553A (cartucho para 3.000 páginas)
			Q7553X (cartucho para 7.000 páginas)
Documentação complementar	<i>HP LaserJet family print media guide</i> (Guia de mídia da família de impressoras HP LaserJet)	Um guia para o uso de papéis e outros tipos de mídia com impressoras HP LaserJet.	5963-7863
Peças de reposição	Cilindro de recolhimento de mídia (bandeja 1)	Recolhe a mídia da bandeja 1 e a faz avançar para dentro da impressora.	CB366-67901
	Cilindro de recolhimento de mídia (bandeja 2)	Recolhe a mídia da bandeja 2 e a faz avançar para dentro da impressora.	CB366-67902
Acessórios	Bandeja de papel de 250 folhas (bandeja 3)	Oferece uma bandeja de entrada adicional para 250 folhas.	Q5931A



NOTA: O download desse documento pode ser feito no endereço <http://www.hp.com/support/ljpaperguide/>.

Servidores de impressão de rede 10/100

Tabela A-2 Impressora HP LaserJet série P2010

Item e descrição	Número do pedido
Servidor de impressão HP Jetdirect en3700 fast Ethernet	J7942A
Servidor de impressão externo sem fio HP Jetdirect 380x 802.11g (recursos completos, porta USB)	J7951A
Servidor de impressão externo HP Jetdirect 175x fast-Ethernet (linha de valor, porta USB)	J6035C
Deve ser versão C ou posterior.	

Cartuchos de impressão HP

Política da HP sobre cartuchos de impressão de outros fabricantes

A Hewlett-Packard Company não pode recomendar o uso de cartuchos de impressão de outros fabricantes, sejam eles novos, recarregados ou reconicionados. O serviço ou o reparo necessário, resultante do uso de cartuchos de impressão de outros fabricantes, não será coberto pela garantia da impressora.



NOTA: A garantia não se aplica a defeitos resultantes de software, interfaces ou peças não fornecidas pela Hewlett-Packard.

Armazenamento de cartuchos de impressão

Não remova o cartucho de impressão da embalagem até o momento de usá-lo e reduza sua exposição à luz.

Expectativa de duração do cartucho de impressão

O rendimento médio do cartucho é de 3.000 páginas de acordo com a norma ISO/IEC 19752. O rendimento real do cartucho depende do uso específico.

Economia de toner

EconoMode é um recurso que permite que a impressora utilize menos toner por página. A seleção dessa opção pode aumentar a vida útil do cartucho de impressão e reduzir o custo por página. No entanto, ela também reduzirá a qualidade da impressão. A imagem impressa fica muito mais clara, mas é adequada para a impressão de rascunhos ou de provas.

A HP não recomenda o uso da opção EconoMode em tempo integral. Se a opção EconoMode for utilizada em tempo integral, é possível que o suprimento de toner exceda a duração das peças mecânicas no cartucho de impressão. Se a qualidade de impressão começar a degradar sob essas circunstâncias, será necessário instalar um novo cartucho de impressão, mesmo que ainda exista suprimento de toner remanescente no cartucho. Consulte [EconoMode na página 64](#) para obter mais informações.

B Serviços e suporte

Declaração de garantia limitada da Hewlett-Packard

PRODUTO HP

Impressoras HP LaserJet série P2010

DURAÇÃO DA GARANTIA LIMITADA

Um ano a partir da data da compra

A HP garante a você, o usuário final, que o hardware, os acessórios e os suprimentos HP estarão livres de defeitos de materiais e de fabricação depois da data da compra, pelo período especificado anteriormente. Se a HP for informada desses defeitos durante o período de garantia, ela reparará ou substituirá a seu critério os produtos que estejam comprovadamente com defeito. Os produtos de substituição podem ser novos ou ser equivalentes em desempenho a um produto novo.

A HP garante que o software HP não apresentará falhas na execução de suas instruções de programação após a data de compra, pelo período especificado anteriormente, devido a defeitos de materiais e de fabricação, quando instalado e utilizado de maneira adequada. Se a HP for notificada de defeitos desse tipo durante o período de garantia, ela substituirá o software que não executar as instruções de programação correspondentes devido a esses defeitos.

A HP não garante que a operação de seus produtos será ininterrupta ou estará livre de erros. Se a HP não puder, dentro de um período de tempo razoável, reparar ou substituir qualquer produto, restabelecendo assim a condição garantida, o cliente terá direito a um reembolso do valor de compra mediante a pronta devolução do produto.

Os produtos HP podem conter peças reconcondicionadas equivalentes a novas, em termos de desempenho, ou podem ter sido submetidos à utilização incidental.

A garantia não se aplica aos defeitos resultantes de (a) manutenção ou calibragem imprópria ou inadequada, (b) utilização de software, interface, peças ou suprimentos não fornecidos pela HP, (c) modificação não autorizada ou utilização inadequada, (d) operação fora das especificações ambientais publicadas para o produto ou ainda (e) preparação ou manutenção em local inadequado.

A garantia limitada HP é válida em qualquer país/região ou localidade onde a HP tem presença de suporte para esse produto e onde a HP comercialize esse produto. O nível do serviço de garantia recebido pode variar de acordo com os padrões locais. A HP não alterará o formato, a adequação ou a função de um produto para operar em um país/região para o qual ele não foi desenvolvido por motivos legais ou de regulamentação. NA EXTENSÃO PERMITIDA PELAS LEIS LOCAIS, AS GARANTIAS ACIMA SÃO EXCLUSIVAS E NENHUMA OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO, SEJA ESCRITA OU ORAL, ESTÁ EXPRESSA OU IMPLÍCITA E A HP SE ISENTA ESPECIFICAMENTE DE QUAISQUER GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO PARA UM OBJETIVO ESPECÍFICO. Alguns países/regiões, estados ou províncias não permitem limitar a duração de uma garantia implícita. Portanto, a limitação ou a exclusão mencionadas anteriormente podem não se aplicar ao seu caso. Esta garantia concede a você direitos legais específicos e é possível que você tenha outros direitos que podem variar entre os países/regiões, estados ou distritos.

DE ACORDO COM OS LIMITES PERMITIDOS PELA LEI LOCAL, OS RECURSOS APRESENTADOS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA SÃO OS ÚNICOS RECURSOS POSSÍVEIS. EXCETO CONFORME INDICADO ACIMA, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS PELA PERDA DE DADOS OU POR DANOS DIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS, CONSEQÜENCIAIS (INCLUINDO PERDA DE LUCRO OU DADOS) OU OUTROS DANOS, SEJAM ESTES BASEADOS EM CONTRATO, PREJUÍZO OU DE OUTRA FORMA. Alguns países/regiões, estados ou províncias não permitem a exclusão ou a limitação de danos incidentais ou conseqüenciais, portanto, a limitação ou a exclusão mencionadas anteriormente podem não se aplicar ao seu caso.

OS TERMOS DE GARANTIA CONTIDOS NESTA DECLARAÇÃO, EXCETO DENTRO DOS LIMITES DAS LEIS, NÃO EXLUEM, RESTRINGEM NEM MODIFICAM OS DIREITOS LEGAIS OBRIGATÓRIOS APLICÁVEIS À VENDA DESTES PRODUTOS AO CLIENTE E REPRESENTAM UM ADENDO A ESSES DIREITOS.

Garantia limitada de cartuchos de impressão e fotorreceptores

Este Cartucho de impressão HP tem a garantia de estar livre de defeitos em materiais e de fabricação.

Esta garantia não se aplica a cartuchos de impressão que (a) tenham sido reabastecidos, reconicionados, remanufaturados ou violados de alguma forma, (b) apresentem problemas resultantes de uso incorreto, armazenamento inadequado ou operação fora das especificações ambientais do produto da impressora ou (c) demonstrem desgaste de uso normal.

Para obter serviço de garantia, devolva o produto ao local de compra (com descrição por escrito do problema e amostras de impressão) ou entre em contato com a assistência ao cliente HP. Por opção da HP, a empresa substituirá os produtos comprovadamente com defeito ou os reembolsará com o valor pago na compra.

ATÉ ONDE FOR PERMITIDO PELA LEI LOCAL, A GARANTIA DESTA DECLARAÇÃO ESPECIFICADA ACIMA É EXCLUSIVA E NENHUMA OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO, SEJA ESCRITA OU VERBAL, ESTÁ EXPRESSA OU IMPLÍCITA, E A HP REJEITA EXPLICITAMENTE AS GARANTIAS IMPLÍCITAS OU CONDIÇÕES DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO A UMA DETERMINADA FINALIDADE.

ATÉ ONDE FOR PERMITIDO PELAS LEIS LOCAIS, EM HIPÓTESE ALGUMA, A HP, OU SEUS FORNECEDORES, SERÁ RESPONSABILIZADA PELOS DANOS DIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS, CONSEQUENCIAIS (INCLUINDO LUCRO CESSANTE OU PERDA DE DADOS), QUER COM BASE EM CONTRATO, AÇÃO EXTRA CONTRATUAL OU QUALQUER OUTRA TEORIA JURÍDICA.

OS TERMOS DE GARANTIA CONTIDOS NESTA DECLARAÇÃO, EXCETO ATÉ ONDE PERMITIDO PELA LEI, NÃO EXLUEM, RESTRINGEM OU MODIFICAM E SÃO UMA ADIÇÃO AOS DIREITOS OBRIGATÓRIOS ESTABELECIDOS PELAS LEIS APLICÁVEIS À VENDA DESTE PRODUTO AO CLIENTE.

Contrato de licença de software da Hewlett-Packard

ATENÇÃO: A UTILIZAÇÃO DO SOFTWARE ESTÁ SUJEITA AOS TERMOS DE LICENÇA DO SOFTWARE HP ESTABELECIDOS ADIANTE. A UTILIZAÇÃO DO SOFTWARE INDICA A ACEITAÇÃO DOS TERMOS DESTA LICENÇA.

TERMOS DE LICENÇA DE SOFTWARE HP

Os Termos de licença a seguir regem o uso do Software anexo, a menos que você tenha um contrato separado assinado com a Hewlett-Packard.

Concessão de licença. A Hewlett-Packard concede a você uma licença para utilizar uma cópia do Software. "Utilizar" significa armazenar, carregar, instalar, executar ou exibir o Software. Não é permitido modificar o Software ou desativar quaisquer recursos da sua licença ou do seu controle. Se o Software for licenciado para "utilização simultânea", não será permitido utilizá-lo por um número de usuários superior ao número máximo permitido.

Propriedade. O Software pertence à Hewlett-Packard ou a seus fornecedores terceirizados, proprietários dos direitos autorais. Esta licença não confere direitos ou direitos de propriedade sobre o Software nem representa a venda de direitos sobre o Software. Outros fornecedores da Hewlett-Packard podem defender seus direitos no caso de violação destes Termos de licença.

Cópias e adaptações. Só é permitido fazer cópias ou adaptações do Software para fins de arquivamento ou em situações em que a cópia ou a adaptação forem uma etapa fundamental da utilização autorizada do Software. Todos os avisos de direitos autorais do Software original devem ser reproduzidos em todas as cópias ou adaptações. Não é permitido copiar o Software em nenhuma rede pública.

Desmontagem ou decodificação proibidas. Você não pode desmontar ou descompilar o Software, a menos que tenha obtido o consentimento prévio por escrito da HP. Em algumas jurisdições, talvez não seja necessária uma autorização da HP para desmontagem ou descompilação limitada. Se solicitado, você fornecerá à HP informações detalhadas, relativas a qualquer desmontagem ou descompilação. Não é permitida a decodificação do Software, a menos que essa seja uma parte essencial da operação do Software.

Transferência. Sua licença de utilização estará automaticamente cancelada se houver qualquer transferência do Software. Em caso de transferência, você deve entregar o Software, incluindo todas as cópias e a documentação relacionada, ao cessionário. O cessionário deve aceitar estes Termos de licença como condição para a transferência.

Cancelamento. A HP pode cancelar a licença após notificação do não-cumprimento de qualquer um destes Termos de licença. Em caso de cancelamento desta Licença, o Software e todas as formas de cópia, adaptação e combinação deverão ser destruídos imediatamente.

Requisitos para exportação. Você não pode exportar ou reexportar o Software ou qualquer cópia ou adaptação violando qualquer lei ou regulamentação aplicável.

Direitos restritos ao governo dos EUA. O Software e qualquer documentação anexa foram totalmente desenvolvidos com recursos privados. Eles são distribuídos e licenciados como "software para computador comercial", conforme definido em DFARS 252.227-7013 (outubro de 1988), DFARS 252.211-7015 (maio de 1991) ou DFARS 252.227-7014 (junho de 1995), como um "item comercial", conforme definido em FAR 2.101(a) (junho de 1987) ou como "software para computador restrito", conforme definido em FAR 52.227-19 (junho de 1987) (ou qualquer regulamentação de agência ou cláusula de contrato equivalente), conforme aplicável. Esses direitos lhe são concedidos em relação a este Software e a qualquer documentação anexa pelas cláusulas DFARS ou FAR aplicáveis ou pelo contrato padrão de software da HP para o produto envolvido.

Atendimento ao cliente HP

Serviços on-line

Para ter acesso a informações 24 horas por dia, usando um modem ou conexão de Internet

World Wide Web: Software atualizado para produtos HP, informações de produtos e suporte, e drivers de impressoras em vários idiomas podem ser obtidos em <http://www.hp.com/go/support/ljP2010series> (site em inglês.)

Ferramentas de solução de problemas on-line

O HP Instant Support Professional Edition (ISPE) é um conjunto de ferramentas de solução de problemas baseadas na Web para produtos de computação de mesa e de impressão. O ISPE ajuda a identificar, diagnosticar e resolver rapidamente problemas de computação e impressão. As ferramentas ISPE podem ser acessadas em <http://instantsupport.hp.com>.

Suporte telefônico

A Hewlett-Packard oferece suporte telefônico gratuito durante o período de garantia. Ao efetuar uma chamada, você será conectado a uma equipe receptiva e pronta para ajudá-lo. Para obter o número de telefone para seu país/região, consulte o folheto fornecido na caixa do produto ou visite <http://www.hp.com> e, em seguida, clique em **Contact HP** (Fale com a HP). Antes de ligar para a HP, tenha em mãos as seguintes informações: nome do produto e número de série, data de compra e a descrição do problema.

Também é possível encontrar informações de suporte na Internet em <http://www.hp.com/go/support/ljP2010series>. Clique no bloco de **support & drivers** (suporte e drivers).

Utilitários de software, drivers e informações eletrônicas

Vá para <http://www.hp.com/go/support/ljP2010series>. Este site é apresentado em inglês, mas é possível efetuar o download de drivers de impressora para vários idiomas.

É possível obter informações adicionais por telefone. Para obter números de telefone, consulte o folheto fornecido na caixa do dispositivo.

Pedidos diretos de acessórios ou suprimentos na HP

Faça pedidos de suprimentos nos seguintes sites da Web:

América do Norte: <https://www.hp.com/post-embed/ordersupplies-na>

América Latina: <https://www.hp.com/post-embed/ordersupplies-la>

Europa e Oriente Médio: <https://www.hp.com/post-embed/ordersupplies-emea>

Países/regiões da Ásia-Pacífico: <https://www.hp.com/post-embed/ordersupplies-ap>

Para fazer pedidos de acessórios, visite <http://www.hp.com> e clique em **Supplies & Accessories** (Suprimentos e Acessórios). Para obter mais informações, consulte [Tabela de suprimentos e acessórios na página 99](#).

Para encomendar suprimentos ou acessórios por telefone, ligue para os seguintes números:

Estados Unidos: 1-800-538-8787

Canadá: 1-800-387-3154

Para localizar os números de telefone para outros países/regiões, consulte o folheto fornecido na caixa do dispositivo.

Informações sobre serviços HP

Para localizar os Revendedores Autorizados HP nos EUA ou no Canadá, ligue 1-800-243-9816 (EUA) ou 1-800-387-3867 (Canadá). Ou, vá para <http://www.hp.com/go/cposupportguide>.

Para obter serviços para o seu produto HP em outros países/regiões, ligue para o número do Suporte ao cliente HP de seu país/região. Consulte o folheto fornecido na caixa do dispositivo.

Contratos de serviço HP

Ligue para: 1-800-HPINVENT, 1-800-474-6836 (EUA), ou 1-800-268-1221 (Canadá).

Serviço fora do período de garantia: 1-800-633-3600.

Disponibilidade de suporte e serviço

A HP oferece uma variedade de opções de serviço e assistência no mundo inteiro. A disponibilidade desses programas varia de acordo com o local.

HP Care Pack™ Services e Acordos de Serviço

A HP possui diversas opções de serviço e suporte que atendem a uma ampla variedade de necessidades. Essas opções não fazem parte da garantia padrão. Os serviços de suporte variam de acordo com o local. Para a maioria de seus produtos, a HP oferece o HP Care Pack Services e Acordos de Serviço durante e após a garantia.

Para identificar as opções de serviço e suporte para este dispositivo, vá para <http://www.hpexpress-services.com/10467a> e digite o número do modelo do dispositivo. Na América do Norte, as informações de Acordo de Serviço podem ser obtidas através do Atendimento ao cliente HP. Ligue 1-800-HPINVENT 1-800-474-6836 (EUA) ou 1-800-268-1221 (Canadá). Em outros países/regiões, entre em contato com o Centro de Atendimento ao cliente HP específico de seu país/região. Consulte o folheto fornecido na caixa ou vá para <http://www.hp.com> para obter o número de telefone do Atendimento ao cliente HP em seu país/região.

Serviço estendido: Ligue 1-800-HPINVENT 1-800-474-6836 (EUA) ou 1-800-268-1221 (Canadá). Ou, vá para o site da Web do HP Supportpack e Carepaq™ Services em <http://www.hpexpress-services.com/10467a>.

Orientações para reembalar a impressora

Utilize as seguintes orientações ao reembalar a impressora:

- Se possível, inclua amostras de impressão de 5 a 10 folhas de papel ou outra mídia que não tenha sido impressa corretamente.
- Remova e guarde todos os cabos, bandejas e acessórios opcionais instalados na impressora.
- Remova e guarde o cartucho de impressão.



CUIDADO: Para evitar danos ao cartucho de impressão, guarde-o na embalagem original ou mantenha-o protegido da luz.

- Se possível, utilize o recipiente original e o material de embalagem em que ele é fornecido. *Danos de remessa resultantes de embalagem inadequada são de sua responsabilidade.* Se você já se desfez do material de embalagem da impressora, entre em contato com um serviço de correio local para obter informações sobre a reembalagem da impressora.
- A Hewlett-Packard recomenda fazer seguro do equipamento quando da remessa.

C Especificações da impressora

Este apêndice fornece informações sobre os seguintes tópicos:

- [Características físicas](#)
- [Especificações elétricas](#)
- [Emissões acústicas](#)
- [Especificações ambientais](#)

Características físicas

Dimensões

- Largura: 350 mm
 - Profundidade: 361 mm
 - Altura: 256 mm
-

Peso (cartucho instalado para 3.000 páginas)

HP LaserJet Série P2010: 10,7 kg

Especificações elétricas



AVISO! Os requisitos de energia são baseados no país/região onde a impressora é vendida. Não converta as tensões de operação. Isso pode danificar a impressora e invalidar a garantia do produto.

Tabela C-1 Impressoras HP LaserJet série P2010

Requisitos de energia (110)	110-127 V (+/-10%), 50/60 Hz (+/-2 Hz)
Requisitos de energia (230)	220-240 V (+/-10%), 50/60 Hz (+/-2 Hz)
Consumo de energia	<ul style="list-style-type: none">• Durante a impressão (24 ppm): 410 watts (média)• Nos modos Pronto (Em espera)/Suspensão*: 7 Watts * Tecnologia de fusor instantâneo
Corrente nominal	<ul style="list-style-type: none">• 4,9 amps a 115 volts• 2,9 amps a 230 volts



NOTA: Os valores se baseiam em dados preliminares. Consulte www.hp.com para obter informações atuais.

NOTA: A energia relatada é o valor mais alto medido para impressão monocromática utilizando todas as tensões-padrão.

NOTA: O tempo de recuperação do modo Pronto/Suspensão para o início da impressão é de menos de 10 segundos devido ao preparo imediato do fusor.

NOTA: A dissipação de calor no modo Pronto é de 25 BTU/hora.

Emissões acústicas

Declarado pela ISO 9296

Tabela C-2 Impressoras HP LaserJet série P2010

Nível de potência sonora	Impressão (23 ppm): $L_{WAid} = 6,24$ Bels A e 62,4 dB (A) Pronta (Inativa): Inaudível
Nível de pressão sonora na posição do observador	Impressão (23 ppm): $L_{pAm} = 50$ dB (A) Pronta (Inativa): Inaudível



NOTA: Os valores se baseiam em dados preliminares. Consulte <http://www.hp.com/go/support/ljP2010series> para obter informações atuais.

NOTA: Configuração testada: Unidade básica HP LaserJet P2014, 23 ppm, bandeja padrão, papel A4 e impressão simplex contínua.

Especificações ambientais

Ambiente operacional	Impressora conectada a uma tomada de CA: <ul style="list-style-type: none">• Temperatura: 10°C a 32,5°C• Umidade: 20% a 80% (sem condensação)
Ambiente de armazenamento	Impressora desconectada de uma tomada de CA: <ul style="list-style-type: none">• Temperatura: 0°C a 40°C• Umidade: 10% a 80% (sem condensação)



NOTA: Os valores se baseiam em dados preliminares. Consulte www.hp.com para obter informações atuais.

D Informações sobre regulamentação

Conformidade com a FCC

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy. If it is not installed and used in accordance with the instructions, it may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase separation between equipment and receiver.
- Connect equipment to an outlet on a circuit different from that to which the receiver is located.
- Consult your dealer or an experienced radio/TV technician.



NOTA: Any changes or modifications to the printer that are not expressly approved by Hewlett-Packard could void the user's authority to operate this equipment.

Use of a shielded interface cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of FCC rules.

Programa de proteção ambiental do produto

Proteção do meio ambiente

A Hewlett-Packard Company tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade, preservando ao máximo o meio ambiente. Este produto foi desenvolvido com vários atributos para minimizar impactos ambientais.

Produção de ozônio

Este produto não gera gás ozônio (O₃) considerável.

Consumo de energia

O consumo de energia cai significativamente no modo Pronto/Inatividade, que não só preserva recursos naturais, como também economiza dinheiro sem afetar o alto desempenho do produto. Para determinar o status de qualificação da ENERGY STAR® para esse produto, consulte a Product Data Sheet (Folha de dados do produto) ou a Specifications Sheet (Folha de especificações). Os produtos qualificados também estão listados em:

<http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdesign/ecolabels.html>

Consumo de toner

O modo Economode utiliza significativamente menos toner, o que pode aumentar a vida útil do cartucho de impressão.

Uso do papel

O recurso dúplex automático opcional/manual desse produto (impressão em frente e verso) e a capacidade de impressão de múltiplas páginas por folha (várias páginas impressas em uma única folha) podem reduzir o uso de papel e as conseqüentes demandas por recursos naturais.

Plásticos

As peças plásticas com mais de 25 gramas possuem marcas, de acordo com os padrões internacionais, para facilitar a identificação de plásticos para reciclagem no fim da vida útil do produto.

Suprimentos para impressão da HP LaserJet

É fácil devolver e reciclar os cartuchos de impressão vazios HP LaserJet gratuitamente com o HP Planet Partners. Informações e instruções sobre o programa em vários idiomas estão incluídas em todos os novos cartuchos de impressão HP LaserJet e nas embalagens dos suprimentos. Você ajuda a reduzir o impacto sobre o ambiente quando devolve vários cartuchos de uma vez, e não separadamente.

A HP tem o compromisso de fornecer produtos e serviços originais e de alta qualidade que preservam ao máximo o meio ambiente, desde o desenvolvimento e a fabricação até a distribuição, o uso pelo cliente e a reciclagem. Ao participar do programa HP Planet Partners, tenha certeza de que seus cartuchos de impressão HP LaserJet serão reciclados da forma correta e processados para a recuperação de plásticos e metais que possam ser utilizados em novos produtos, e de que milhões de toneladas de lixo deixarão de ser descartadas em aterros sanitários. Como este cartucho está sendo reciclado e usado em novos materiais, ele não será devolvido para você. Agradecemos seu respeito pelo meio ambiente!



NOTA: Utilize a etiqueta de devolução para devolver apenas cartuchos de impressão originais HP LaserJet. Não utilize essa etiqueta para cartuchos de impressoras jato de tinta da HP, cartuchos que não sejam da HP, cartuchos remanufaturados ou reabastecidos, ou para devoluções sob garantia. Para obter informações sobre como reciclar cartuchos de impressoras jato de tinta da HP, vá para <http://www.hp.com/recycle>.

Instruções de reciclagem e devolução

Estados Unidos e Porto Rico

A etiqueta na caixa do cartucho de toner da HP LaserJet destina-se à devolução e à reciclagem de um ou mais cartuchos de impressão HP LaserJet após o uso. Siga as instruções aplicáveis abaixo.

Várias devoluções (de dois a oito cartuchos)

1. Coloque cada cartucho de impressão HP LaserJet em sua embalagem original.
2. Embale até oito caixas juntas usando uma fita adesiva (máximo de 30 Kg).
3. Use uma única etiqueta de remessa pré-paga.

OU

1. Use qualquer caixa que considerar adequada ou solicite uma caixa de coleta gratuita em <http://www.hp.com/recycle> ou pelo telefone 1-800-340-2445 (a caixa pode conter até oito cartuchos de impressão HP LaserJet).
2. Use uma única etiqueta de remessa pré-paga.

Devoluções individuais

1. Coloque o cartucho de impressão HP LaserJet em sua embalagem original.
2. Coloque a etiqueta de remessa na parte da frente da caixa.

Remessa

Em todas as devoluções para reciclagem de cartuchos de impressão HP LaserJet, entregue o pacote à UPS durante a próxima coleta ou recebimento, ou leve-o a um centro autorizado da UPS. Para saber a localização do centro da UPS mais próximo, ligue para 1-800-PICKUPS ou visite <http://www.ups.com>. Se estiver devolvendo por meio da etiqueta USPS, entregue o pacote ao serviço postal dos EUA. Para obter mais informações, ou para solicitar etiquetas ou caixas adicionais para devoluções em grandes quantidades, visite <http://www.hp.com/recycle> ou ligue para 1-800-340-2445. Serão cobradas taxas normais de coleta para coletas solicitadas à UPS. Essas informações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Devoluções fora dos EUA

Para participar do programa de devolução e reciclagem HP Planet Partners, siga as instruções simples do guia de reciclagem (encontrado dentro da embalagem do seu novo item de suprimento para impressora) ou visite <http://www.hp.com/recycle>. Selecione seu país/região para obter informações sobre como devolver os suprimentos de impressão HP LaserJet.

Papel

Este produto é capaz de utilizar papel reciclado que atenda às diretrizes definidas no *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide* (Guia de Mídia de Impressão da Família de Impressoras HP LaserJet). Este produto é adequado para o uso de papel reciclado conforme a norma EN12281:2002.

Restrições de materiais

Este produto HP não contém mercúrio adicionado.

Este produto HP não contém bateria.

Descarte de equipamentos usados por usuários em residências privadas na União Européia



Esse símbolo no produto ou em sua embalagem indica que esse produto não deve ser descartado junto com o lixo doméstico. É de sua responsabilidade descartar o equipamento rejeitado entregando-o em um posto de recolhimento indicado para a reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos rejeitados. O recolhimento e reciclagem em separado do seu equipamento rejeitado durante o descarte ajudará a conservar os recursos naturais e a garantir que a reciclagem seja feita de modo a proteger a saúde humana e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre locais onde você possa se desfazer de equipamentos rejeitados para fins de reciclagem, entre em contato com a sua prefeitura, o serviço de recolhimento de lixo local ou a loja na qual você adquiriu o produto.

Folha de dados de segurança de materiais

As MSDS (Material Safety Data Sheets, Folhas de dados de segurança de materiais) para suprimentos que contêm substâncias químicas (por exemplo, toner) podem ser obtidas entrando em contato com o site da Web da HP em www.hp.com/go/msds ou www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment.

Como obter mais informações

Para obter informações sobre esses tópicos ambientais:

- folha de perfil ambiental para este e vários outros produtos HP;
- compromisso da HP com o meio ambiente;
- sistema de gerenciamento ambiental HP;
- programa de devolução e reciclagem de produtos HP no fim da vida útil;
- folha de dados de segurança de materiais.

Visite www.hp.com/go/environment ou www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment.

Declaração de conformidade

Declaração de conformidade

de acordo com a norma ISO/IEC 17050-1 e EN 17050-1

Nome do fabricante: Hewlett-Packard Company
Endereço do fabricante: 11311 Chinden Boulevard,
Boise, Idaho 83714-1021, EUA

declara que o produto

Nome do produto: HP LaserJet Séries P2011/P2012/P2013/P2014
Modelo de regulamentação ³⁾: BOISB-0602-00

Opções do produto: Incluindo: Q5931A — Bandeja de entrada para 250 folhas opcional
TODAS

Cartuchos de toner: Q7553A / Q7553X

está em conformidade com as seguintes especificações do produto:

Segurança: IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001 +A11
IEC 60825-1:1993 +A1 +A2/EN 60825-1:1994 +A1 +A2 (Produto Laser/LED de Classe 1)
GB4943-2001

EMC: CISPR22:1997 / EN55022:1998 Classe B¹⁾
EN 61000-2-3:2000
EN 61000-3-3:1995 / A1
EN 55024:1998 +A1 +A2
FCC Título 47 CFR, Parte 15 Classe B²⁾ / ICES-003, Edição 4
GB9254-1998, GB17625.1-2003

Informações complementares:

O produto aqui descrito está de acordo com os requisitos da Diretriz EMC 2004/108/EEC e da Diretriz de baixa tensão 73/23/EEC e apresenta a respectiva marca de conformidade CE.

1) O produto foi testado em uma configuração típica com sistemas de computador pessoal da Hewlett-Packard.

2) Este dispositivo está de acordo com a Parte 15 das normas da FCC. A operação está sujeita às duas condições a seguir: (1) este dispositivo não deve provocar interferências e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferência que possa provocar operação indesejada.

3) Para fins de regulamentação, este produto recebe um número de modelo. Esse número não deve ser confundido com o nome do produto ou com os números do produto.

Boise, Idaho 83714, EUA

Julho de 2007

SOMENTE com relação aos tópicos de regulamentação, entre em contato com:

Contato na Europa: O escritório local de vendas e serviços da Hewlett-Packard ou a Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Straße 140, D-71034 Böblingen, Alemanha, (FAX: +49-7031-14-3143)

Contato nos EUA: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015, EUA, (Telefone: 208-396-6000)

Declarações regulamentares

Declarações de segurança do laser

O Center for Devices and Radiological Health (CDRH) da Food and Drug Administration dos EUA implementou regulamentações para produtos a laser fabricados a partir de 1º de agosto de 1976. A conformidade é obrigatória para produtos comercializados nos Estados Unidos. A impressora é certificada como um produto a laser de "Classe 1" pelo Department of Health and Human Services (DHHS) Radiation Performance Standard dos EUA, de acordo com a Lei de Controle de radiação para saúde e segurança, de 1968.

Como a radiação emitida dentro da impressora está totalmente confinada em compartimentos protetores e tampas externas, o raio laser não pode escapar durante qualquer fase da operação normal realizada pelo usuário.



AVISO! A utilização de controles, realização de ajustes ou execução de procedimentos diferentes dos especificados neste guia do usuário pode resultar em exposição à radiação.

Regulamentações de DOC canadense

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques (CEM). »

Declaração EMI da Coréia

B급 기기 (가정용 정보통신기기)

이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서
주거지역에서는 물론 모든지역에서 사용할 수 있습니다.

Declaração sobre laser para a Finlândia

LASERTURVALLISUUS

LUOKAN 1 LASERLAITE

KLASS 1 LASER APPARAT

HP LaserJet P2011 -sarja, HP LaserJet P2012 -sarja, HP LaserJet P2013 -sarja, HP LaserJet P2014 -sarja -laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakotelo estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle.

Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

VAROITUS!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

VARNING!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet P2011 -sarja, HP LaserJet P2012 -sarja, HP LaserJet P2013 -sarja, HP LaserJet P2014 -sarja -kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO!

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

VARNING!

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista:

Aallonpituus 785-800 nm

Teho 5 mW

Luokan 3B laser

Índice

A

acessórios
pedidos 98
acessórios, pedidos 99
acordos, manutenção 109
acústicas 114
Atendimento ao cliente 107
Atendimento ao cliente HP 107

B

bandeja 1
carregamento 25
localização 3
bandeja 2
carregamento 25
localização 3
bandeja 3 25
bandeja de entrada
bandeja 1 3
bandeja 2 3
carregamento de mídia 25
botão da porta do cartucho de
impressão 3

C

carregamento de mídia
bandeja 1 25
bandeja 2 25
bandeja 3 opcional 25
cartucho de impressão
armazenamento 101
expectativa de duração 101
pedidos 99
Política da HP 101
porta 3
redistribuição de toner 49
uso de cartuchos HP 101
cartuchos
reciclagem 117
substituir 47

cartuchos, impressão
garantia 105
cartuchos de impressão
garantia 105
reciclagem 117
substituir 47
chave liga/desliga 3
cilindro de recolhimento (bandeja
1) 53
cilindro de recolhimento (bandeja
2) 57
com baterias 119
como cancelar um trabalho de
impressão 41
como substituir o cartucho de
impressão 47
compartimento de saída
impressão frente e verso
manual 32
localização 3
remoção de congestionamentos
em 93
conectividade 7
conexão à rede 8
conexão paralela 8
Conexão USB 8
conexões de rede 8
configurações
qualidade da impressão 31
Conformidade com a FCC 116
congestionamentos,
eliminação 88
conservação de toner 101
contratos, manutenção 109

D

declarações regulamentares
Conformidade com a
FCC 116

declaração de
conformidade 120
Declaração EMI da
Coréia 121
declaração sobre laser para a
Finlândia 122
programa de proteção ambiental
do produto 117
Regulamentações de DOC
canadense 121
descarte, final da vida útil 119
descarte no final da vida útil 119
driver
Macintosh, acesso 16
Macintosh, instalação 16
Macintosh, solução de
problemas 76
Windows, acesso 13
Windows, instalação 13
driver da impressora
Macintosh 16
Windows 13

E

economia de toner 101
EconoMode 64
eliminação de
congestionamentos 88
Endereço IP 76
erros
software 83
especificações
acústicas 114
ambientais 114
elétricas 113
físicas 112
mídia 19
especificações ambientais 114
especificações elétricas 113
especificações físicas 112

EWS. *Consulte* servidor da Web incorporado
expectativa de duração, cartucho de impressão 101

F

faltando
gráficos 81
texto 81
Folha de dados de segurança de materiais 119
folhetos 39

G

garantia
cartucho de impressão 105
estendida 109
licença 106
produto 104
garantia estendida 109
gráficos
baixa qualidade 82
faltando 81
Guia Configurações (servidor da Web incorporado) 46
Guia Informações (servidor da Web incorporado) 46
Guia Rede (servidor da Web incorporado) 46

H

HP SupportPack 109

I

impressão
alimentação manual 26
cancelar 41
folhetos 39
marcas-d'água 40
nos dois lados do papel (manual) 32
n páginas por folha 38
Página de configuração 44
Página de demonstração 44
Página Status dos suprimentos 44
várias páginas em uma única folha de papel 38
impressão com alimentação manual 26

impressão de n páginas por folha 38
impressão dúplex (frente e verso) manual 32
impressão frente e verso manual 32
impressão frente e verso manual 32
impressora
conexões 8
especificações 111
limpeza 50
painel de controle 5
problemas com o software 83
recursos 2
reembalagem 110
incorporado, servidor da Web 45
instalar
Software para Macintosh 16
software para Windows 13
interna HP, porta de rede 3
interruptor LIG/DESL 3

L

licença, software 106
liga/desliga, chave 3
limpeza
cilindro de recolhimento (bandeja 1) 53
cilindro de recolhimento (bandeja 2) 57
impressora 50
passagem de mídia 52

M

Macintosh
driver, acesso 16
driver, instalação 16
driver, solução de problemas 76
placa USB, solução de problemas 77
PPDs 18
problems, solving 76
software 15
manutenção
acordos 109
marcas-d'água, impressão 40
melhora da qualidade de impressão 84

mídia
carregar 25
eliminação de congestionamentos 88
impressão manual 26
solução de problemas 79
tamanhos suportados 21
tipos suportados 28
mídia de impressão
carregamento na bandeja 28
carregar 25
suportada 21
mídias especiais
diretrizes 24
mídia suportada 21

N

número de série 4
número do modelo 3
números de telefone suporte 107

P

padrões das luzes de status 69
padrões de luz 69
Página de configuração 44
Página de demonstração 44
páginas, inclinadas 79
páginas de informações
Página de configuração 44
Página de demonstração 44
Página Status dos suprimentos 44
páginas de informações sobre a impressora
Página de configuração 44
Página de demonstração 44
Página Status dos suprimentos 44
páginas em branco 81
páginas inclinadas 79
Página Status dos suprimentos 44
páginas tortas 79
painel de controle
descrição 5
padrões das luzes de status 69
papéis especiais
diretrizes 24

- papel
 - tamanhos personalizados 23
 - tamanhos suportados 21
 - papel bandejas de entrada
 - problemas com a alimentação, solução 79
 - passagem de mídia, limpeza 52
 - passagem de saída plana 26, 34
 - peças de reposição 99
 - pedidos
 - suprimentos e acessórios 98
 - pedidos de suprimentos e acessórios 99
 - porta
 - cartucho de impressão 3
 - saída da passagem de papel plana 3
 - porta, localização USB 4
 - porta de rede interna HP 3
 - porta de saída da passagem de papel plana 3
 - porta do cartucho de impressão, botão 3
 - porta paralela 4
 - portas, solução de problemas do Macintosh 77
 - Porta USB
 - localização 4
 - solução de problemas do Macintosh 77
 - PPDs 18
 - problemas com a alimentação, solução 79
 - problem solving
 - luz Pronta 66
 - qualidade de impressão 67
 - produto
 - recursos 2
 - visão geral 3
 - produto sem mercúrio 119
 - Programa de proteção ambiental do produto 117
- Q**
- qualidade da impressão
 - configurações 31
 - EconoMode 64
 - qualidade de impressão
 - caracteres deformados 86
- R**
- caracteres parcialmente impressos 84
 - contorno da dispersão de toner 87
 - defeitos verticais repetitivos 86
 - dobras 87
 - enrolamento 86
 - fundo acinzentado 85
 - impressão clara ou fraca 84
 - inclinação da página 86
 - linhas verticais 85
 - mancha de toner 85
 - melhora 84
 - ondulação 86
 - partículas de toner 84
 - rugos 87
 - toner solto 85
- R**
- receptáculo de alimentação elétrica 3
 - reciclagem
 - cartuchos de impressão 47
 - Programa ambiental e devolução de suprimentos de impressão HP 118
 - recursos
 - modelo de rede 2
 - padrão 2
 - redistribuição de toner 49
 - reembalagem da impressora 110
 - remoção de uma página congestionada 88
 - restrições de materiais 119
- S**
- saída da passagem de papel, plana 26
 - serviço
 - acordos 109
 - Servidor da Web incorporado (EWS)
 - Guia Configurações 46
 - Guia Informações 46
 - Guia Rede 46
 - Página de configuração 46
 - pedido de suprimentos 46
 - status do dispositivo 46
 - status dos suprimentos 46
 - uso 45
 - visão geral 14
 - Servidor da Web Incorporado (EWS - Embedded Web Server)
 - Suporte ao produto 46
 - servidores de impressão 100
 - Servidores de impressão sem fio e de rede 10/100 100
 - sistemas operacionais, suportados 12
 - sistemas operacionais suportados 12
 - Sites
 - pedido de suprimentos 98
 - Sites da Web
 - suporte ao cliente 107
 - software
 - acesso ao driver do Windows 13
 - contrato de licença de software 106
 - drivers de impressora, Windows 13
 - Macintosh 15
 - problemas 83
 - sistemas operacionais suportados 12
 - Windows 11
 - solução
 - a página impressa é diferente do que é exibido na tela 81
 - caracteres deformados 86
 - caracteres parcialmente impressos 84
 - contorno da dispersão de toner 87
 - defeitos verticais repetitivos 86
 - dobras 87
 - enrolamento 86
 - fundo acinzentado 85
 - gráficos de baixa qualidade 82
 - gráficos ou texto faltando 81
 - impressão clara ou fraca 84
 - inclinação da página 86
 - linhas verticais 85
 - mancha de toner 85
 - ondulação 86
 - páginas em branco 81

- páginas inclinadas 79
- partículas de toner 84
- problemas com a
 - alimentação 79
- problemas com o software da impressora 83
- problemas do Macintosh 76
- rugos 87
- texto ilegível 81
- texto incompleto 81
- toner solto 85
- solução de problemas
 - comunicação entre computador e impressora 67
 - configuração da impressora 66
 - contato com o suporte HP 68
 - localização da solução 66
 - padrões das luzes de status 69
 - página de demonstração 67
 - página impressa e expectativas 67
- solução de problemas de configuração da rede 96
- suporte
 - acordos de manutenção 109
 - Atendimento ao cliente 107
- suporte ao cliente
 - acordos de manutenção 109
- suporte on-line ao cliente 107
- suporte técnico
 - acordos de manutenção 109
- SupportPack, HP 109
- suprimentos
 - pedidos 98
 - reciclagem 117
- suprimentos, pedidos 99

T

- tamanhos personalizados de papel 23
- tarefas de impressão 27
- texto
 - faltando 81
 - ilegível 81
- texto ilegível 81
- toner
 - armazenamento de cartuchos de impressão 101
 - baixo 84
 - cartucho. *Consulte* cartucho de impressão
 - conservação 101
 - contorno da dispersão 87
 - mancha 85
 - partículas 84
 - porta do cartucho de impressão 3
 - redistribuição 49
 - toner solto 85

U

- União Européia, descarte de material 119

V

- várias páginas, impressão em uma única folha de papel 38
- visão geral, produto 3

W

- Websites
 - Folhas de dados de segurança de materiais (MSDS) 119
- Windows
 - driver, acesso 13
 - driver, instalação 13

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com



CB450-90929