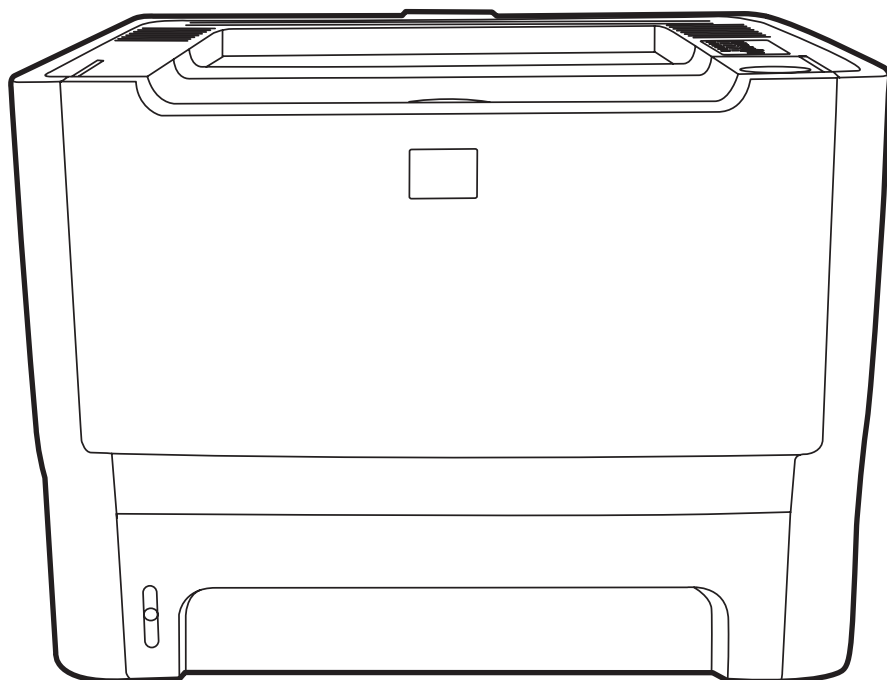


HP LaserJet P2010-serien

Brukerhåndbok



HP LaserJet P2010-serien

Brukerhåndbok



Informasjon om copyright

© 2007 Copyright Hewlett-Packard
Development Company, L.P.

Reproduksjon, tilpasning eller oversettelse uten skriftlig forhåndstillatelse er forbudt, med unntak av det som er tillatt i henhold til lovgivning om opphavsrett.

Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten forvarsel.

De eneste garantiene for HP-produkter og -tjenester er angitt i de uttrykte garantierklæringene som følger med slike produkter og tjenester. Ingenting i dette dokumentet kan tolkes som en tilleggsgaranti. HP er ikke erstatningsansvarlig for tekniske feil eller andre typer feil eller utelatelser i dette dokumentet.

Delenummer: CB450-90938

Edition 2, 03/2007

Varemerker

Microsoft® og Windows® er registrerte varemerker i USA for Microsoft Corporation.

PostScript® er registrert varemerke for Adobe Systems Incorporated.

Innhold

1 Grunnleggende produktinformasjon	
Produktfunksjoner	2
Standardfunksjoner	2
Nettverksmodellfunksjoner	2
Identifisere produktdeleer	3
2 Kontrollpanel	
3 Tilkobling	
Skrivertilkoblinger	8
USB- og parallelltilkoblinger	8
Nettverkstilkoblinger	8
Koble skriveren til nettverket	9
Installere skriverprogramvaren for nettverksskriveren	9
4 Programvare for Windows	
Operativsystemer som støttes	12
Windows-skriverdrivere	13
Windows-drivertyper	13
Installere Windows-programvare	13
Slik installerer du skriverprogramvare for Windows NT 4.0, Server 2003 (64-biters), Windows 98SE, Me og XP (64-biters)	13
Slik installerer du skriverprogramvaren for Windows 2000, XP (32-biters), Server 2003 (32-biters) og Vista (32-biters)	13
Konfigurere Windows-skriverdriveren	13
Innebygd Web-server (bare nettverksmodell)	14
5 Programvare for Macintosh	
Macintosh-skriverdrivere	16
InstallereMacintosh-skriverdriveren	16
Konfigurere Macintosh-skriverdriveren	16
PostScript Printer Description-filer (PPD)	18
6 Utskriftsmateriale	
Forstå bruk av papir og utskriftsmateriale	20
Papir og annet utskriftsmateriale	21
Egendefinerte papirstørrelser	22
Retningslinjer for spesialpapir eller spesielt utskriftsmateriale	23

Legge i utskriftsmateriale	24
Skuff 1	24
Skuff 2 og skuff 3 (ekstrautstyr)	24
Rett papirbane	25
Manuell mating	25

7 Utskriftsoppgaver

Utskriftsmateriale og skuffer	28
Innstillinger for utskriftskvalitet	31
Manuell tosidig utskrift	32
Manuell tosidig utskrift ved bruk av den øverste utskuffen	32
Manuell tosidig utskrift ved bruk av dekslet for rett utskrift	34
Skrive ut flere sider på ett papirark (nedskalering)	38
Skrive ut hefter	39
Skrive ut vannmerker	40
Avbryte en utskriftsjobb	41

8 Administrasjon og vedlikehold

Sider for skriverinformasjon	44
Demonstrasjonsside	44
Konfigurasjonsside	44
Side for rekvisitastatus	44
Innebygd Web-server (bare nettverksmodell)	45
Åpne den innebygde Web-serveren	45
Informasjonskategorien	46
Innstillingskategorien	46
Networking (nettverk), kategori	46
Koblinger	46
Bytte skriverkassett	47
Omfordele toner	49
Rengjøre skriveren	50
Rengjøre skriverkassettområdet	50
Rengjøre skriverens bane for utskriftsmateriale	52
Rengjøre matervalsen (skuff 1)	53
Rengjøre matervalsen (skuff 2)	57
EconoMode	64

9 Problemløsning

Finne løsningen	66
Trinn 1: Er skriveren satt opp riktig?	66
Trinn 2: Er Klar-lampen på?	66
Trinn 3: Kan du skrive ut en demonstrasjonsside?	67
Trinn 4: Er utskriftskvaliteten tilfredsstillende?	67
Trinn 5: Kommuniserer skriveren med datamaskinen?	67
Trinn 6: Ser utskriften ut som forventet?	67
Kontakt HP-støtte	68
Statuslampemønstre	69
Vanlige problemer med Macintosh	76
Utskriftsmateriale, problemløsning	79

Den utskrevne siden er forskjellig fra det som ble vist på skjermen	81
Uleselig, feil eller ufullstendig tekst	81
Grafikk eller tekst mangler, eller sidene er blanke	81
Sideformatet er forskjellig fra det på en annen HP LaserJet-skriver	82
Grafikkvalitet	82
Problemer med skriverprogramvaren	83
Forbedre utskriftskvaliteten	84
Lys eller blek utskrift	84
Tonerflekker	84
Bitutfall	84
Loddrette streker	85
Grå bakgrunn	85
Tonersøl	85
Løs toner	85
Loddrette gjentatte merker	86
Misformede tegn	86
Sideskjevhet	86
Bøy eller bølgedannelse	86
Skrukker eller bretter	87
Kontur av tonerspredning	87
Fjerne fastkjøringer	88
Skriverkassettenes område	88
Innskuffer	90
Utskuff	93
Rett papirbane	94
Problemløsning for nettverksoppsett	96

Tillegg A Tillegg for tilbehør/rekvisita

Bestilling av deler, rekvisita og tilbehør	98
Bestille direkte fra HP	98
Bestille via serviceforhandlere eller leverandører av brukerstøtte	98
Bestille direkte via innebygd Web-server	98
Rekvisita- og tilbehørstabell	99
10/100-servere for nettverksutskrift	100
HP-skriverkassetter	101
HPs retningslinjer for skriverkassetter som ikke er produsert av HP	101
Oppbevare skriverkassetter	101
Forventet varighet for skriverkassetter	101
Spare toner	101

Tillegg B Service og støtte

Hewlett-Packards begrensede garanti	104
Begrenset garanti for skriverkassetter og bildetromler	105
Hewletts-Packards lisensavtale for programvare	106
HPs kundestøtte	107
Tilgjengelig støtte og service	109
HP Care Pack™-service og -serviceavtaler	109
Retningslinjer for nedpakking av skriveren	110

Tillegg C Skriverspesisifikasjoner

Fysiske spesifikasjoner	112
Elektriske spesifikasjoner	113
Akustisk emisjon	114
Miljøspesifikasjoner	114

Tillegg D Spesielle bestemmelser

FCC-samsvar	116
Program for miljømessig produktforvaltning	117
Miljøvern	117
Ozonutslipp	117
Strømforbruk	117
Tonerforbruk	117
Papirforbruk	117
Plast	117
HP LaserJet-utskriftsrekvisita	117
Instruksjoner for hvordan du kan returnere og resirkulere	118
USA og Puerto Rico	118
Returnere flere (to til åtte kassetter)	118
Returnere en	118
Forsendelse	118
Resirkulering utenfor USA	118
Papir	118
Materialbegrensninger	118
Avhending av brukt utstyr fra brukere i private husholdninger i EU	119
Dataark for materialsikkerhet (MSDS - Material Safety Data Sheet)	119
Mer informasjon	119
Samsvarserklæring	120
Spesielle bestemmelser	121
Sikkerhetsbestemmelser for laser	121
Kanadiske DOC-bestemmelser	121
EMI-bestemmelse for Korea	121
Laserbestemmelse for Finland	122

Stikkordregister	123
------------------------	-----

1 Grunnleggende produktinformasjon

Dette kapitlet inneholder informasjon om følgende emner:

- [Produktfunksjoner](#)
- [Identifisere produktdele](#)

Produktfunksjoner

Følgende er standardfunksjoner for dette produktet.

Standardfunksjoner

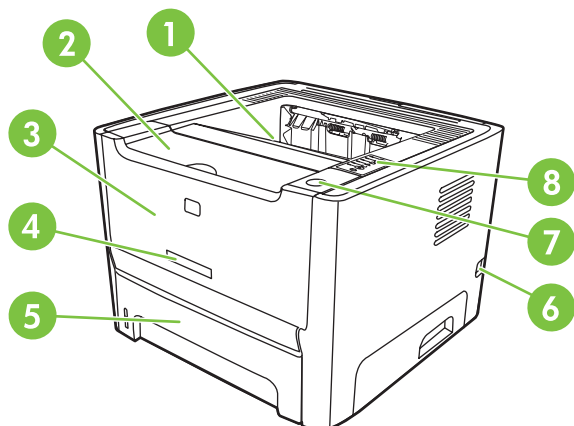
- 24 spm (Letter), 23 spm (A4)
- Første side ut etter bare 8,5 sekunder
- 600 ppt (gir 600 x 600 ppt-utskrift med REt (Resolution Enhancement Technology) for bedre tekstkvalitet)
- FastRes 1200 (gir en effektiv utskriftskvalitet på 1200 ppt)
- ProRes 1200 (gir detaljert utskrift med 1200 x 1200 ppt)
- 50-arks flerfunksjonsskuff (skuff 1)
- EconoMode
- Skriv ut vannmerker, hefter, flere sider per ark (nedskalering) og førstesider på annet utskriftsmateriale enn resten av dokumentet
- 32 MB RAM
- 3000-siders eller 7000-siders skriverkassett
- Vertsbasert, PCL 5e
- Kompatibel med USB 2.0-spesifikasjoner
- Støttes av Windows® 98 SE (bare PCL 5e-skriverdriver), Millenium Edition (Me) (bare PCL 5e-skriverdriver), NT® 4.0 (bare PCL 5e-skriverdriver) (bare parallellkoblinger), 2000, Server 2003 (bare skriverdriver), XP® 32-biters, XP 64-biters (bare PCL 5e-skriverdriver) og Vista 32-biters
- Støttes av Macintosh OS X v10.2.8, v10.3, v10.4 og nyere
- Av/på-bryter
- Innebygd Web-server (EWS) med interne sider
- 26 PCL 5e-skrifter

Nettverksmodellfunksjoner

Produkter med nettverksfunksjonen har alle standardfunksjoner, bortsett fra at de har en HP intern IPv6-kompatibel nettverksport i stedet for en parallellport.

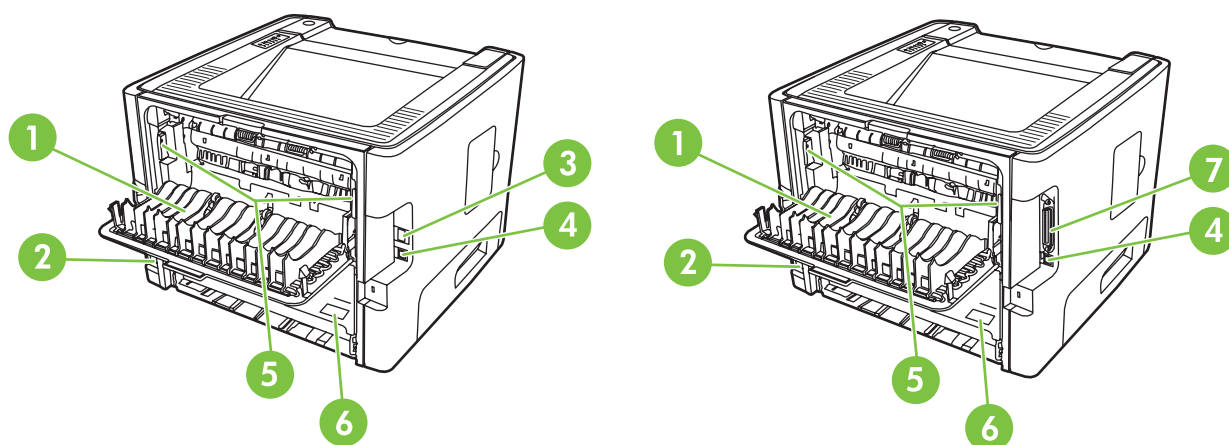
Identifisere produktdeler

Illustrasjonene nedenfor viser komponentene i produktet.



Figur 1-1 Nettverksmodell, forfra

1	Utskuff
2	Skriverkasettdeksel
3	Skuff 1 (50-arks flerfunksjonsskuff)
4	Modellnummer
5	Skuff 2 (250-arks lukket innskuff)
6	Av/på-bryter
7	Knapp for skriverkasettdeksel
8	Kontrollpanel



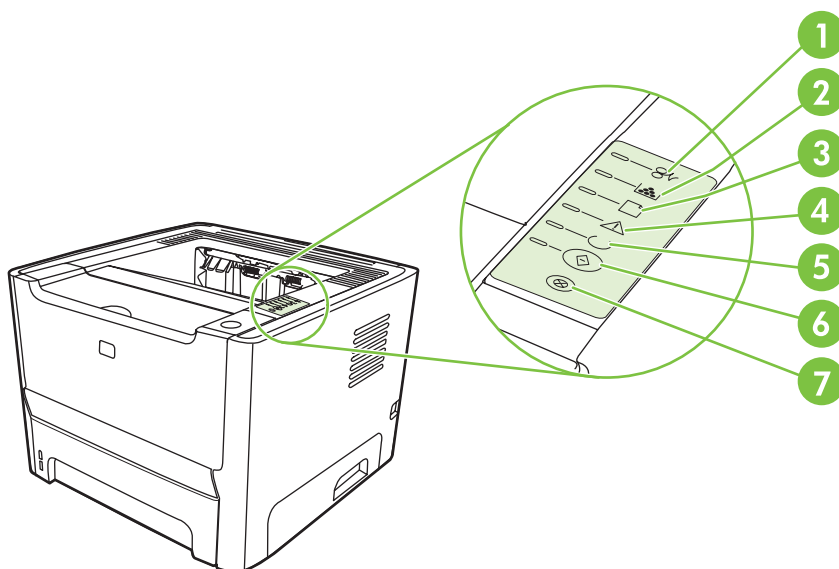
Figur 1-2 Nettverks- og standardmodeller, bakfra

1	Deksel for rett utskrift
2	Strømkontakt
3	Intern HP-nettverksport (bare nettverksklare modeller)

4	USB-port
5	Spaker for fjerning av fastkjørt materiale
6	Serienummer
7	Parallellport (bare standardmodeller)

2 Kontrollpanel

Skriverens kontrollpanel inneholder seks lamper og to knapper. Lampene lager mønstre som viser skriverstatusen.



- | | |
|---|--|
| 1 | Lampe for fastkjøring: Viser at det er fastkjørt utskriftsmateriale i skriveren |
| 2 | Tonerlampe: Tonerlampen begynner å lyse når skriverkassetten er nesten tom. Tonerlampen blinker når skriverkassetten er tatt ut av skriveren. |
| 3 | Tomt for papir-lampe: Viser at det er tomt for papir i skriveren |
| 4 | Obs!-lampe: Viser at skriverkassettdekslet er åpent, eller at det har oppstått en annen feil |
| 5 | Klar-lampe: Viser at skriveren er klar til å skrive ut |
| 6 | Start-knapp og -lampe |
| 7 | Avbryt-knapp: Hvis du vil avbryte utskriftsjobben som er i gang, trykker du på Avbryt -knappen. |



MERK: Se [Statuslampemønstre på side 69](#) for en beskrivelse av lampemønstrene.

3 Tilkobling

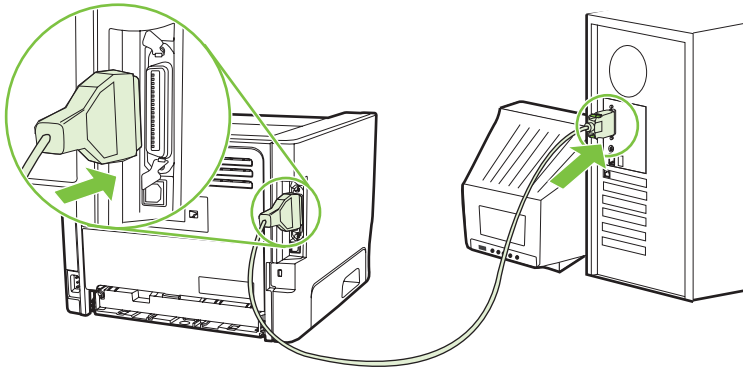
Skrivertilkoblinger

USB- og parallelltilkoblinger

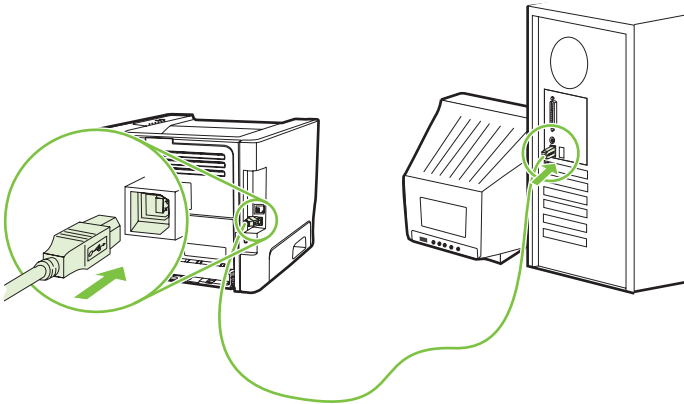
1. Sett programvareinstallerings-CDen inn i CD-ROM-stasjonen på datamaskinen.
2. Hvis installeringsprogrammet ikke starter automatisk, blar du gjennom innholdet på CDen og kjører filen SETUP.EXE.
3. Følg instruksjonene på skjermen.



MERK: Under installeringen vil du bli bedt om å koble til parallell- eller USB-kabelen. Se illustrasjonene nedenfor.



Figur 3-1 Parallelltilkobling



Figur 3-2 USB-tilkobling

Nettverkstilkoblinger

Nettverksmodellen kan kobles til et nettverk via HPs interne nettverksport. Utskriftsservere for eksterne nettverk er tilgjengelige for produktmodellen som ikke er beregnet på nettverksdrift. Listen nedenfor viser hva som kreves for å bruke ikke-nettverksmodeller i nettverk.

Nettverksalternativer for 10/100Base-TX

- HP Jetdirect en3700
- HP Jetdirect 175x
- HP Jetdirect ew2400

Hvis du vil bestille utskriftsserveren, kan du se [10/100-servere for nettverksutskrift på side 100](#).

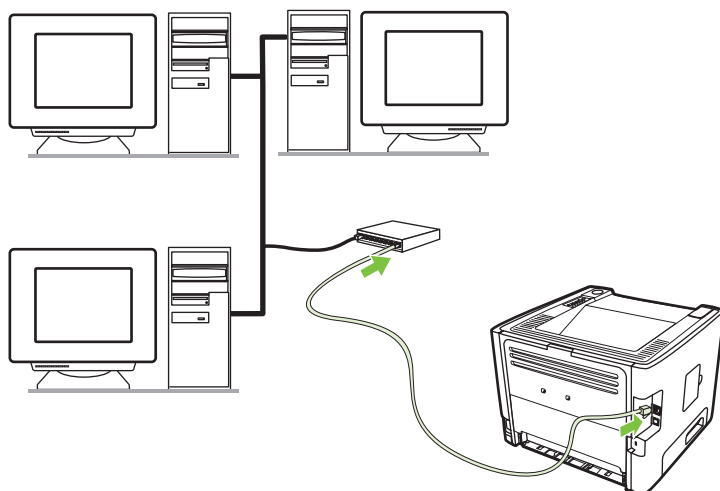
Koble skriveren til nettverket

Hvis du skal koble et nettverksklargjort produkt til nettverket, trenger du:

- Et kablet nettverk som er aktivt
- CAT-5 Ethernet-kabel

Utfør følgende trinn for å koble skriveren til nettverket:

1. Koble CAT-5-Ethernet-kabelen til en ledig port på Ethernet-huben eller -ruter.
2. Koble Ethernet-kabelen til Ethernet-porten på baksiden av skriveren.



3. Kontroller at en av nettverkslampene (10 eller 100) lyser på nettverksporten på baksiden av skriveren.
4. Kontroller at produktet har fått en IP-adresse ved å skrive ut en konfigurasjonsside. Når skriveren er i Klar-modus, trykker du på **Start**-knappen og holder den nede i 5 sekunder.



MERK: Du finner opplysninger om hvordan du løser nettverkstilkoblingsproblemer, under [Problemløsning for nettverksoppsett på side 96](#).

Installere skriverprogramvaren for nettverksskriveren

Hvis du vil bruke skriveren i et nettverk, installerer du skriverprogramvaren på en datamaskin som er koblet til nettverket.

4 Programvare for Windows

Operativsystemer som støttes

Produktet leveres med programvare for følgende operativsystemer:

- Windows® 98 SE (bare PCL 5e-skriverdriver)
- Windows Me (bare PCL 5e-skriverdriver)
- Windows NT 4.0 (bare PCL 5e-skriverdriver)
- Windows 2000
- Windows Server 2003 (32-biters)
- Windows Server 2003 (64-biters) (bare PCL 5e-skriverdriver)

Du finner mer informasjon om oppgradering fra Windows 2000 Server til Windows Server 2003 ved hjelp av Windows Server 2003 Point and Print eller Windows Server 2003 Terminal Services and Printing på <http://www.microsoft.com/>.

- Windows XP (32-biters)
- Windows XP (64-biters) (bare PCL 5e-skriverdriver)
- Windows Vista (32-biters)

Windows-skriverdrivere

En skriverdriver er programvare som gir tilgang til skriverfunksjonene, og gjør det mulig å sende utskrifter fra datamaskinen til skriveren.

Windows-drivertyper

Dette produktet har en vertsbasert driver og en PCL 5e-skriverdriver.

Installere Windows-programvare

Slik installerer du skriverprogramvare for Windows NT 4.0, Server 2003 (64-biters), Windows 98SE, Me og XP (64-biters)

Du finner instruksjoner om hvordan du installerer skriverdrivere i operativsystemets dokumentasjon.

Slik installerer du skriverprogramvaren for Windows 2000, XP (32-biters), Server 2003 (32-biters) og Vista (32-biters)

Sett inn programvare-CDen som fulgte med skriveren, i datamaskinens CD-ROM-stasjon. Følg instruksjonene på skjermen.



MERK: Hvis velkomstbildet ikke åpnes, klikker du på **Start** på oppgavelinjen i Windows og deretter på **Kjør**. Skriv `Z:\setup` (der Z er bokstaven for CD-stasjonen), og klikk på **OK**.

Konfigurere Windows-skriverdriveren

Bruk en av disse metodene for å åpne Windows-skriverdriveren fra datamaskinen:

Operativsystem	Slik endrer du innstillingene for alle utskriftsjobber til programmet er lukket	Slik endrer du standardinnstillingene for utskriftsjobber (for eksempel aktiver Skriv ut på begge sider som standard)	Slik endrer du konfigurasjonsinnstillinger (du kan for eksempel legge til en skuff eller aktivere/deaktivere Manuell tosidig utskrift)
Windows 98 SE, Me, 2000, XP (32-biters og 64-biters) og Server 2003	<ol style="list-style-type: none">1. På Fil-menyen i programmet klikker du på Skriv ut.2. Velg navnet på skriveren, og klikk deretter på Egenskaper eller Innstillinger. <p>Dette er den vanligste fremgangsmåten, men trinnene kan variere.</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Klikk på Start, Innstillinger og Skrivere eller Skrivere og telefakser.2. Høyreklikk på skriverikonet og velg Utskriftsinnstillinger.	<ol style="list-style-type: none">1. Klikk på Start, Innstillinger og Skrivere eller Skrivere og telefakser.2. Høyreklikk på skriverikonet og velg Egenskaper.3. Klikk på kategorien Enhetsinnstillinger.

Innebygd Web-server (bare nettverksmodell)

Du kan bruke den innebygde Web-serveren til å konfigurere skriveren, vise statusinformasjon og få informasjon om problemløsning.

5 Programvare for Macintosh

Macintosh-skriverdrivere

En skriverdriver er den programvarekomponenten som gir tilgang til skriverfunksjonene, og som sørger for at datamaskinen kan kommunisere med skriveren.

Installere Macintosh-skriverdriveren

Dette avsnittet beskriver hvordan du installerer utskriftssystemprogramvaren for Macintosh OS X v10.2.8, v10.3, v10.4 og nyere.



MERK: USB-køer opprettes automatisk når skriveren kobles til datamaskinen. Køen vil imidlertid bruke en generisk PPD-fil hvis installeringsprogrammet ikke kjøres før USB-kabelen kobles til. Hvis du vil bytte PPD-fil for køen, åpner du Utskriftssenter eller Skriveroppsett, velger riktig utskriftskø og klikker på **Vis info** for å åpne dialogboksen **Printer Info** (skriverinfo). På hurtigmenyen velger du **Printer Model** (skrivermodell) og deretter velger du den riktige PPD-filen for skriveren på hurtigmenyen der **Generic** er valgt.

Gå frem på følgende måte for å installere Macintosh-skriverdriveren:

1. Sett skriver-CDen inn i CD-ROM-stasjonen på datamaskinen og kjør installeringsprogrammet.
2. Dobbeltklikk på CD-ikonet på skrivebordet.
3. Dobbeltklikk på ikonet for **installeringsprogrammet**.
4. Følg instruksjonene på skjermen.
5. Skriv ut en testside eller en side fra et hvilket som helst program for å kontrollere at skriverprogramvaren er installert på riktig måte.

Hvis installeringen mislykkes, installerer du programvaren på nytt. Hvis dette mislykkes, kan du se avsnittet Late-Breaking Information (Siste nytt) i installasjonsmerknadene. Du finner installasjonsmerknadene på skriver-CDen eller på webområdet for kundestøtte. (Du finner nettsiden under [HPs kundestøtte på side 107.](#))

Konfigurere Macintosh-skriverdriveren

Bruk en av disse metodene for å åpne Macintosh-skriverdriveren fra datamaskinen:

Operativsystem	Slik endrer du innstillingene for alle utskriftsjobber til programmet er lukket	Slik endrer du standardinnstillingene for utskriftsjobber (for eksempel aktiver Skriv ut på begge sider som standard)	Slik endrer du konfigurasjonsinnstillinger (du kan for eksempel legge til en skuff eller aktivere/deaktivere Manuell tosidig utskrift)
Macintosh OS X v10.2.8, v10.3, v10.4 og nyere	<ol style="list-style-type: none">1. Klikk på Skriv ut på Arkiv-menyen.2. Endre innstillingene etter behov på hurtigmenyene.	<ol style="list-style-type: none">1. Klikk på Skriv ut på Arkiv-menyen.2. Endre innstillingene etter behov på hurtigmenyene.3. Klikk på Arkiver som på hurtigmenyen Forhåndsinnstilling, og skriv inn et navn for forhåndsinnstillingen.	<ol style="list-style-type: none">1. Åpne Skriveroppsett ved å velge harddisken, klikke på Programmer, klikke på Verktøy og deretter dobbeltklikke på Skriveroppsett.2. Klikk på utskriftskøen.

Operativsystem	Slik endrer du innstillingene for alle utskriftsjobber til programmet er lukket	Slik endrer du standardinnstillingene for utskriftsjobber (for eksempel aktiver Skriv ut på begge sider som standard)	Slik endrer du konfigurasjonsinnstillinger (du kan for eksempel legge til en skuff eller aktivere/deaktivere Manuell tosidig utskrift)
		Disse innstillingene lagres i menyen Forhåndsinnstilling . For å kunne bruke de nye innstillingene må du velge det lagrede forhåndsinnstillingsalternativet hver gang du åpner et program og skriver ut.	<ol style="list-style-type: none"> 3. Klikk på Vis info på Skrivere-menyen. 4. Klikk på Installerbare alternativer-menyen.

PostScript Printer Description-filer (PPD)

PPD-filer, sammen med HP postscript level 3-emuleringsdriveren, gir tilgang til skriverens funksjoner og gjør at datamaskinen kan kommunisere med skriveren. Et installasjonsprogram for PPD-filene ligger på skriver-CDen.

6 Utskriftsmateriale

Dette produktet støtter en rekke forskjellige papirtyper og annet utskriftsmateriale i samsvar med retningslinjene i denne brukerhåndboken. Utskriftsmateriale som ikke er i samsvar med disse retningslinjene, kan forårsake følgende problemer:

- Dårlig utskriftskvalitet
- Flere tilfeller av fastkjørt utskriftsmateriale
- For tidlig slitasje på skriveren og påfølgende reparasjon

Bruk bare HP-papir og -utskriftsmateriale for å oppnå best resultat. Hewlett-Packard Company anbefaler ikke bruk av andre merker. HP har ingen innflytelse eller kontroll over kvaliteten på disse, ettersom de ikke er HP-produkter.

Det er mulig at utskriftsmaterialet er i samsvar med alle retningslinjene i denne brukerhåndboken, og likevel ikke produserer tilfredsstillende resultater. Dette kan skyldes feilhåndtering, ikke godkjente temperatur- eller fuktighetsnivåer, eller andre faktorer som Hewlett Packard ikke har kontroll over.

Før du kjøper store mengder med utskriftsmateriale, må du teste materialet og kontrollere at det tilfredsstillende kravene som er angitt i denne brukerhåndboken og i *HP LaserJet Printer Family Media Guide*. Retningslinjene kan lastes ned fra <http://www.hp.com/support/ljpaperguide/>, eller du kan finne opplysninger om hvordan du bestiller retningslinjene, under [Rekvisita- og tilbehørstabell på side 99](#).



FORSIKTIG: Hvis du bruker utskriftsmateriale som ikke oppfyller Hewlett-Packards spesifikasjoner, kan det føre til skriverproblemer og påfølgende reparasjon. Disse reparasjonene dekkes ikke av HPs garanti- eller serviceavtaler.

Forstå bruk av papir og utskriftsmateriale

Dette produktet støtter en rekke forskjellige typer papir og annet utskriftsmateriale i henhold til retningslinjene i denne brukerhåndboken. Papir og utskriftsmateriale som ikke er i samsvar med disse retningslinjene, kan forårsake følgende problemer:

- Dårlig utskriftskvalitet
- Flere tilfeller av fastkjørt utskriftsmateriale
- For tidlig slitasje på produktet og påfølgende reparasjon

For best mulige resultater bør du bare bruke papir og utskriftsmateriale fra HP som er utviklet for laserskrivere eller forskjellig bruk. Ikke bruk papir eller utskriftsmateriale som er utviklet for blekkskrivere. Hewlett-Packard Company kan ikke anbefale bruk av utskriftsmateriale fra andre produsenter ettersom HP ikke kan kontrollere kvaliteten.

Det er mulig at papiret er i samsvar med alle retningslinjene i denne brukerhåndboken, og likevel ikke gir tilfredsstillende resultater. Dette kan skyldes feilhåndtering, ikke godkjente temperatur- og/eller fuktighetsnivåer, eller andre faktorer som Hewlett Packard ikke har kontroll over.



FORSIKTIG: Hvis du bruker papir eller utskriftsmateriale som ikke oppfyller Hewlett-Packards spesifikasjoner, kan det føre til problemer med produktet og påfølgende reparasjon. Disse reparasjonene dekkes ikke av HPs garanti- eller serviceavtaler.

Papir og annet utskriftsmateriale

Dette produktet støtter en rekke papirstørrelser, og det tilpasses flere typer utskriftsmateriale.



MERK: Du oppnår best utskriftsresultat ved å velge riktig papirstørrelse og -type i skriverdriveren før du skriver ut.

Tabell 6-1 Papir og annet utskriftsmateriale

Størrelse	Mål	Skuff 1	Skuff 2	Skuff 3 (ekstraustyr)
Letter	216 x 279 mm	✓	✓	✓
Legal	216 x 356 mm	✓	✓	✓
A4	210 x 297 mm	✓	✓	✓
Executive	184 x 267 mm	✓	✓	✓
A3	297 x 420 mm	✓		
A5	148 x 210 mm	✓	✓	✓
A6	105 x 148 mm	✓		
B5 (JIS)	182 x 257 mm	✓	✓	✓
B5 (ISO)	176 x 250 mm	✓	✓	✓
B6 (ISO)	125 x 176 mm	✓		
16k	197 x 273 mm	✓		
16k	184 x 260 mm	✓		
16k	195 x 270 mm	✓		
8,5 x 13 (egendefinert)	216 x 330 mm	✓	✓	✓
Egendefinert	(76–216) x (127–356) mm	✓		

Tabell 6-2 Konvolutter og postkort som støttes

Størrelse	Mål	Skuff 1	Skuff 2	Skuff 3 (ekstraustyr)
#10-konvolutt	105 x 241 mm	✓		
DL-konvolutt	110 x 220 mm	✓		
C5-konvolutt	162 x 229 mm	✓		
B5-konvolutt	176 x 250 mm	✓		
Monarch-konvolutt	98 x 191 mm	✓		
Postkort	100 x 148 mm	✓		
Dobbelt postkort	148 x 200 mm	✓		

Egendefinerte papirstørrelser

Dette produktet støtter en rekke egendefinerte papirstørrelser. Egendefinerte størrelser som støttes, er størrelser som er innenfor minimums- og maksimumsstørrelsen for produktet, men ikke er oppført i listen over papirstørrelser som støttes. Når du bruker en egendefinert størrelse som støttes, må du angi størrelsen i skriverdriveren og legge papiret i skuffen som støtter egendefinerte størrelser.

Retningslinjer for spesialpapir eller spesielt utskriftsmateriale

Dette produktet støtter utskrift på spesialmateriale. Bruk følgende retningslinjer for å oppnå tilfredsstillende resultater. Når du bruker spesialpapir eller spesielt utskriftsmateriale, må du angi riktig type og størrelse i skriverdriveren for å oppnå best mulige resultater.



FORSIKTIG: HP LaserJet-skrivere bruker varmelementer for å feste tonerpartikler til papiret i svært nøyaktige punkter. HP-laserpapir er utviklet spesielt for å tåle denne ekstreme varmen. Hvis du bruker blekkpapir som ikke er tilpasset denne teknologien, kan skriveren bli skadet.

Type utskriftsmateriale	Gjør dette	Ikke gjør dette
Konvolutter	<ul style="list-style-type: none">• Oppbevar konvolutter liggende.• Bruk konvolutter der sømmene går helt ut i hjørnet.• Bruk selvklebende avrivningsremser som er beregnet for bruk i laserskrivere.	<ul style="list-style-type: none">• Ikke bruk konvolutter som er krøllete, brettet, sammenklistret eller skadet på annen måte.• Ikke bruk konvolutter som har splittbinders, trykknapper, vinduer eller belagte kanter.• Ikke bruk selvklebende lim eller andre syntetiske materialer.
Etiketter	<ul style="list-style-type: none">• Bruk bare etiketter uten synlig underlagspapir mellom dem.• Bruk etiketter som ligger flatt.• Bruk bare ark med alle etikettene til stede.	<ul style="list-style-type: none">• Ikke bruk etiketter som er krøllete eller har bobler, eller som er skadet.• Ikke skriv ut på deler av ark med etiketter.
Transparenter	<ul style="list-style-type: none">• Bruk bare transparente som er godkjent for bruk i laserskrivere.• Legg transparentene på et flatt underlag etter at de er tatt ut av produktet.	<ul style="list-style-type: none">• Ikke bruk transparente som ikke er godkjent for laserskrivere.
Brevhodepapir eller forhåndstrykte skjemaer	<ul style="list-style-type: none">• Bruk bare brevhodepapir eller skjemaer som er godkjent for bruk i laserskrivere.	<ul style="list-style-type: none">• Ikke bruk hevet brevhode eller brevhode av metall.
Tungt papir	<ul style="list-style-type: none">• Bruk bare tungt papir som er godkjent for bruk i laserskrivere, og som oppfyller vektkravene for dette produktet.	<ul style="list-style-type: none">• Ikke bruk papir som er tyngre enn det som anbefales for dette produktet, med mindre det er HP-papir som er godkjent for bruk i dette produktet.
Glanset eller bestrøket papir	<ul style="list-style-type: none">• Bruk bare glanset eller bestrøket papir som er godkjent for bruk i laserskrivere.	<ul style="list-style-type: none">• Ikke bruk glanset eller bestrøket papir som er utviklet for blekkprodukter.

Legge i utskriftsmateriale

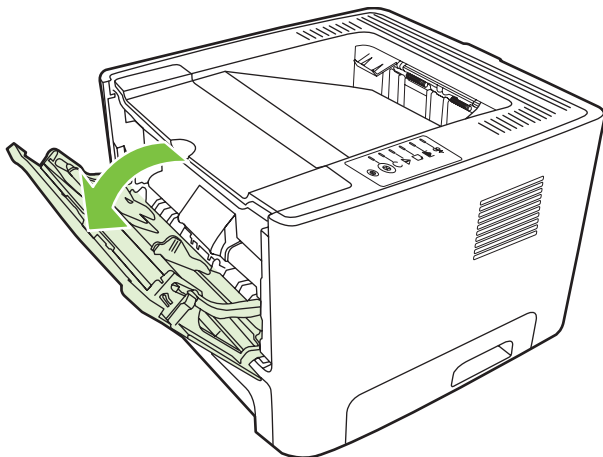
Avsnittene nedenfor beskriver hvordan du legger utskriftsmateriale i de ulike innskuffene.



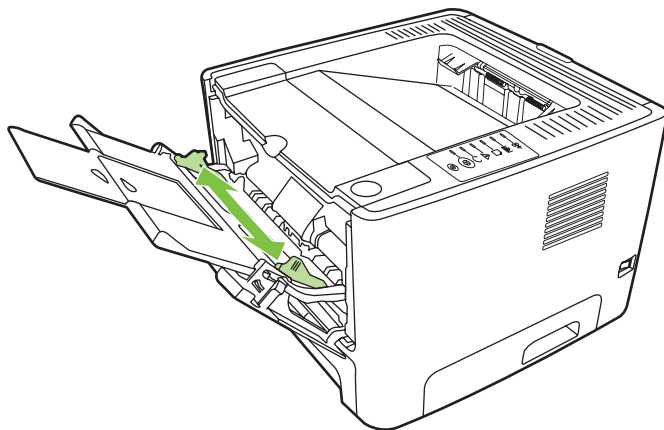
FORSIKTIG: Hvis du prøver å skrive ut på utskriftsmateriale som er krøllete, brettet eller ødelagt, kan det kjøre seg fast. Se [Fjerne fastkjøringer på side 88](#) hvis du vil vite mer.

Skuff 1

Skuff 1 er plassert foran på skriveren. Skriveren skriver ut fra skuff 1 før den prøver å skrive ut fra andre skuffer.

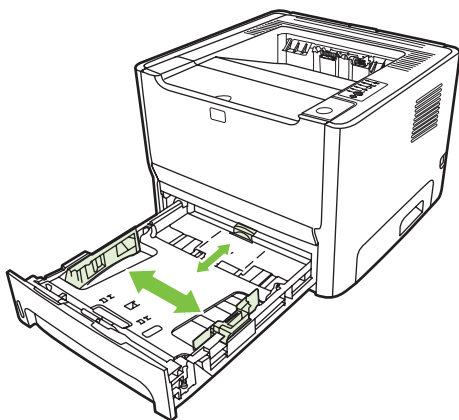


Papirskinnene gjør at utskriftsmaterialet mates inn i skriveren på rett måte, og at utskriften ikke blir skjev (forskjøvet på utskriftsmaterialet). Når du legger i utskriftsmateriale, kan du justere papirskinnene slik at de tilsvarer bredden på det utskriftsmaterialet du bruker.



Skuff 2 og skuff 3 (ekstrautstyr)

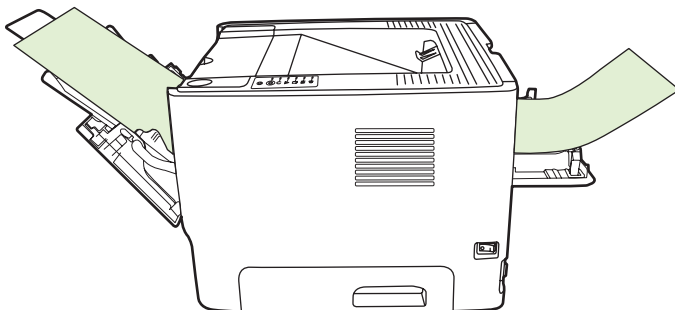
Papirskinnene gjør at utskriftsmaterialet mates inn i skriveren på riktig måte, og at utskriften ikke blir skjev. Skuff 2 har papirskinner på sidene og bakerst. Når du legger i utskriftsmateriale, kan du justere papirskinnene slik at de tilsvarer bredden og lengden på det utskriftsmaterialet du bruker.



MERK: Når du legger i nytt utskriftsmateriale, må du fjerne alt utskriftsmaterialet fra innskuffen og rette på arkene. Dette reduserer fastkjøring av papir fordi det forhindrer at flere ark mates inn i skriveren samtidig.

Rett papirbane

Bruk den rette papirbanen når du skriver ut konvolutter, transparenter, tykt utskriftsmateriale eller annet utskriftsmateriale som har en tendens til å krølle seg når det skrives ut. Hvis du åpner dekslet for den rette papirbanen før du skriver ut fra skuff 1, skuff 2 eller den valgfrie skuff 3, føres utskriftsmaterialet ut gjennom denne papirbanen.



MERK: Utskriftsmaterialet stables ikke når du bruker rett papirbane. Utskriftsmaterialet faller på gulvet, med mindre du fjerner hvert ark etter hvert som det kommer ut av skriveren.

Manuell mating

Du kan bruke manuell mating når du skriver ut på forskjellige utskriftsmaterialer. Du kan for eksempel bruke manuell mating når du skriver ut en konvolutt, så et brev, deretter en konvolutt og så videre. Legg konvolutter i skuff 1 og brevhodepapir i skuff 2.

Hvis du vil skrive ut via den manuelle materen, må du åpne skriveregenskapene eller skriverinnstillingene og velge **Manuell mating (Skuff 1)** fra nedtrekkslisten **Kildeskuff**. Se [Konfigurere Windows-skriverdriveren på side 13](#) eller [Konfigurere Macintosh-skriverdriveren på side 16](#) for instruksjoner. Når du har aktivert manuell mating, trykker du på **Start**-knappen for å skrive ut.

7 Utskriftsoppgaver

Dette kapitlet inneholder informasjon om følgende emner:

- [Utskriftsmateriale og skuffer](#)
- [Innstillinger for utskriftskvalitet](#)
- [Manuell tosidig utskrift](#)
- [Skrive ut flere sider på ett papirark \(nedskalering\)](#)
- [Skrive ut hefter](#)
- [Skrive ut vannmerker](#)
- [Avbryte en utskriftsjobb](#)

Utskriftsmateriale og skuffer

Dette produktet har følgende skuffprioritet for mating av utskriftsmateriale:

1. Skuff 1 (hvis åpen)
2. Skuff 2
3. Skuff 3 (ekstraustyr, hvis tilkoblet)

Minste materialstørrelse er 76 x 127 mm.

Største materialstørrelse er 216 x 356 mm.

Du oppnår best utskriftsresultat ved å endre på innstillingene for papirstørrelse og papirtype i skriverdriveren før du skriver ut.

Tabell 7-1 Informasjon om utskriftsmateriale, skuff 1

Type	Materialspesifikasjoner	Materialmengde	Driverinnstillinger	Papirretning	Utskrift
Vanlig Farge Forhåndstrykt Forhåndshullet Resirkulert	75 g/m ² til 104 g/m ²	Opptil 50 ark	Vanlig eller ikke spesifisert	I/A	Deksel for rett utskrift
Lett	60 g/m ² til 75 g/m ²	Opptil 50 ark	Lett	I/A	Deksel for rett utskrift
Konvolutter	Mindre enn 90 g/m ²	Opptil 10 konvolutter	Konvolutt	Kortsiden først, klaffen vender opp på høyre side	Deksel for rett utskrift
Etiketter	Standard	Opptil 10 ark	Etiketter	Utskriftssiden vender opp	Deksel for rett utskrift
Bond	75 g/m ² til 104 g/m ²	Opptil 10 ark	Bond	Utskriftssiden vender opp	Deksel for rett utskrift
Grov	75 g/m ² til 104 g/m ²	Opptil 10 ark	Grov	Utskriftssiden vender opp	Deksel for rett utskrift
Transparenter	4 mm monokrom overhead	Opptil 10 ark	Transparent	Utskriftssiden vender opp	Deksel for rett utskrift
Tung	90 g/m ² til 105 g/m ²	Opptil 10 ark	Tung	Utskriftssiden vender opp	Deksel for rett utskrift
Brevhodepapir	75 g/m ² til 104 g/m ²	Opptil 10 ark	Brevhodepapir	Utskriftssiden vender opp, toppen av siden inn først	Utskuff
Kort	Opptil 10	Opptil 10	Kort	Utskriftssiden vender opp	Deksel for rett utskrift
Transportetikett	Opptil 10	Opptil 10	Kort	Utskriftssiden vender opp	Deksel for rett utskrift

Tabell 7-2 Informasjon om utskriftsmateriale, skuff 2

Type	Materialspesifikasjoner	Materialmengde	Driverinnstillinger	Papirretning	Utskrift
Vanlig Farge Forhåndstrykt Forhåndshullet Resirkulert	75 g/m ² til 104 g/m ²	Opptil 250 ark	Vanlig eller ikke spesifisert	I/A	Utskuff
Lett	60 g/m ² til 75 g/m ²	Opptil 250 ark	Lett	I/A	Utskuff
Etiketter	Standard	Mindre enn 250 ark	Etiketter	Utskriftssiden vender opp	Deksel for rett utskrift
Bond	75 g/m ² til 104 g/m ²	Opptil 250 ark	Bond	Utskriftssiden vender opp	Utskuff
Grov	75 g/m ² til 104 g/m ²	Opptil 250 ark	Grov	Utskriftssiden vender opp	Utskuff
Tung	90 g/m ² til 105 g/m ²	Mindre enn 250 ark	Tung	I/A	Utskuff
Transparenter	4 mm monokrom overhead	Mindre enn 250 ark	Transparent	Utskriftssiden vender ned	Deksel for rett utskrift
Brevhodepapir	75 g/m ² til 104 g/m ²	Mindre enn 250 ark	Brevhodepapir	Utskriftssiden vender ned	Normal: utskuff Tung: deksel for rett utskrift

Tabell 7-3 Informasjon om utskriftsmateriale, skuff 3 (ekstrautstyr)

Type utskriftsmateriale	Materialspesifikasjoner	Materialmengde	Driverinnstillinger	Papirretning	Utskrift
Vanlig Farge Forhåndstrykt Forhåndshullet Resirkulert	75 g/m ² til 104 g/m ²	Opptil 250 ark	Vanlig eller ikke spesifisert	I/A	Utskuff
Lett	60 g/m ² til 75 g/m ²	Opptil 250 ark	Lett	I/A	Utskuff
Bond	75 g/m ² til 104 g/m ²	Opptil 250 ark	Bond	Utskriftssiden vender opp	Utskuff
Grov	75 g/m ² til 104 g/m ²	Opptil 250 ark	Grov	Utskriftssiden vender opp	Utskuff
Tung	90 g/m ² til 105 g/m ²	Mindre enn 250 ark	Tung	I/A	Deksel for rett utskrift
Brevhodepapir	75 g/m ² til 104 g/m ²	Mindre enn 250 ark	Brevhodepapir	Utskriftssiden vender ned	Normal: utskuff

Tabell 7-3 Informasjon om utskriftsmateriale, skuff 3 (ekstrautstyr) (forts.)

Type utskriftsmateriale	Materialspesifikasjoner	Materialmengde	Driverinnstillinger	Papirretning	Utskrift
					Tung: deksel for rett utskrift

Innstillinger for utskriftskvalitet

Innstillingene for utskriftskvalitet påvirker utskriftsoppløsning og tonerforbruk.

Gå frem på følgende måte for å endre innstillingene for utskriftskvalitet:

1. Gå til skriveregenskaper (eller utskriftsinnstillinger i Windows 2000 og XP). Se [Konfigurere Windows-skriverdriveren på side 13](#) eller [Konfigurere Macintosh-skriverdriveren på side 16](#) for instruksjoner.
2. I kategorien **Papir/kvalitet** eller kategorien **Etterbehandling** (kategorien **Paper Type/Quality** (papirtype/kvalitet) for noen Mac-drivere), velger du ønsket innstilling for utskriftskvaliteten. Følgende alternativer er tilgjengelige:
 - **ProRes 1200**: Denne innstillingen gir detaljert utskrift med 1200 x 1200 ppt.
 - **FastRes 1200**: Denne innstillingen gir en effektiv utskriftskvalitet på 1200 ppt.
 - **600 ppt**: Denne innstillingen gir 600 x 600 ppt-utskrift med Resolution Enhancement-teknologi (REt) for forbedret tekst.
 - **EconoMode**: Tekst skrives ut med mindre toner. Denne innstillingen er nyttig når du skriver ut kladder. Du kan aktivere dette alternativet uavhengig av andre innstillinger for utskriftskvalitet. Se [EconoMode på side 64](#) hvis du vil vite mer.



MERK: Ikke alle skriverfunksjoner er tilgjengelige i alle drivere eller operativsystemer. Se i den elektroniske hjelpen for skriveregenskaper (driver) hvis du vil ha informasjon om hvilke funksjoner som er tilgjengelige for den aktuelle skriveren.

Manuell tosidig utskrift

Hvis du vil skrive ut på begge sider av arket manuelt, må du kjøre arket gjennom skriveren to ganger. Du kan velge ett av disse alternativene når du skal skrive ut:

- Øvre utskuff
- Deksel for rett utskrift (for tungt utskriftsmateriale som krøller seg)



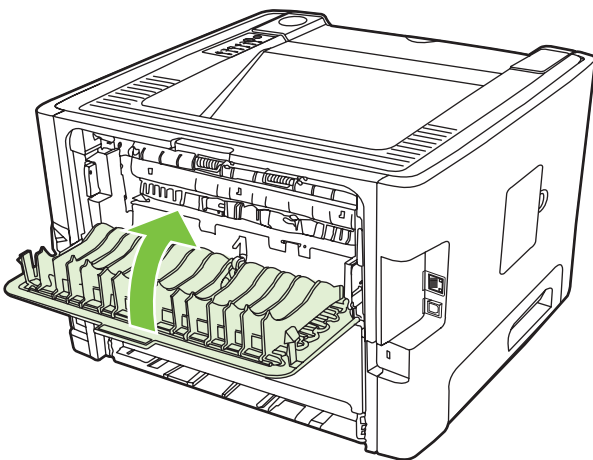
MERK: Manuell tosidig utskrift kan skitne til skriveren, noe som kan redusere utskriftskvaliteten. Se [Rengjøre skriveren på side 50](#) hvis du trenger instruksjoner når skriveren blir skitten.

Manuell tosidig utskrift ved bruk av den øverste utskuffen

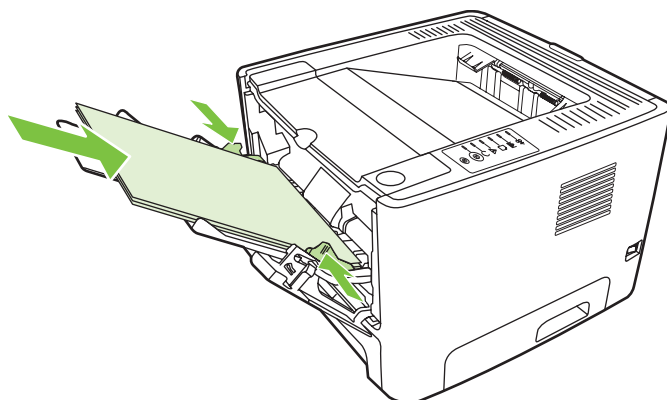
Følgende avsnitt inneholder anvisninger for de ulike operativsystemene.

Microsoft Windows

1. Lukk dekslet for den rette papirbanen.

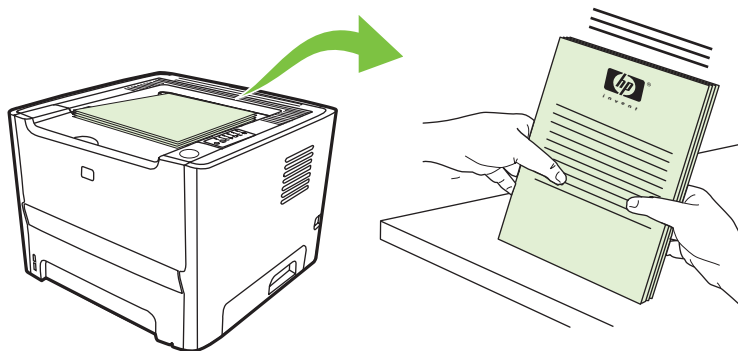


2. Skriv ut den første siden av dokumentet fra skuff 1.

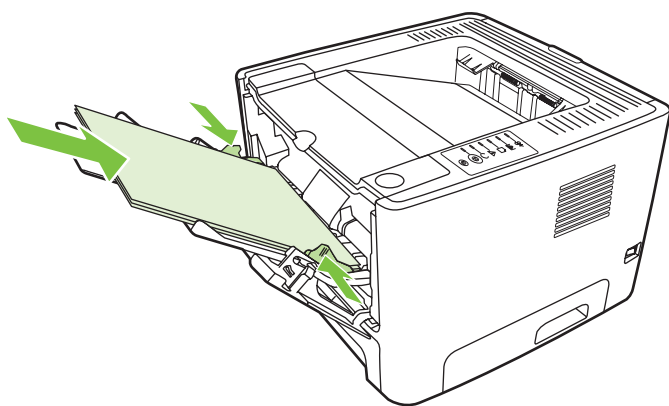


3. Når første side er skrevet ut, må du fjerne papiret som er igjen i skuff 1, og legge det til side til du er ferdig med den manuelle, tosidige utskriftsjobben.

4. Samle sammen de utskrevne sidene og ordne bunken.



5. Legg bunken tilbake i skuff 1 med den utskrevne siden vendt nedover og øverste kant mot skriveren.



6. Trykk på **Start**-knappen for å skrive ut side to.

Mac OS X

1. Lukk dekslet for den rette papirbanen.
2. Hvis **Manuell tosidig utskrift** ikke kommer frem som et av skriverens valgalternativer, utfører du følgende trinn:
 - a. Kontroller at **HP Manuell tosidig utskrift og hefte (Klassisk)** ble valgt da programvaren ble installert med alternativet **Egendefinert installering**.
 - b. Utfør en **File-Print**, velg **Plug-In Preferences**, og klikk på den pilen som peker mot høyre. Pilen som peker mot høyre, endres til en pil som peker nedover, og funksjonen HP Manuell tosidig utskrift og hefte kommer frem.
 - c. Velg **Print Time Filters** (utskriftstidfiltre), velg **HP Manuell tosidig utskrift og hefte**, og klikk på **Lagre innstillinger**.
 - d. Velg **Manuell tosidig utskrift**, og velg **Skrive ut på begge sider**.
3. Skriv ut dokumentet.
4. Når første side er skrevet ut, må du fjerne papiret som er igjen i skuff 1, og legge det til side til du er ferdig med den manuelle, tosidige utskriftsjobben.
5. Samle sammen de utskrevne sidene og ordne bunken.

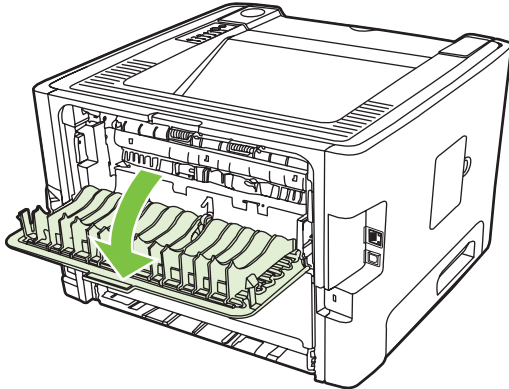
6. Legg bunken tilbake i skuff 1 med den utskrevne siden vendt nedover og øverste kant mot skriveren.
7. Trykk på **Start**-knappen på kontrollpanelet for å skrive ut side to.

Manuell tosidig utskrift ved bruk av dekslet for rett utskrift

Nedenfor finner du anvisninger for de ulike operativsystemene.

Microsoft Windows

1. Åpne dekslet for rett utskrift.



2. Gå til skriveregenskaper (eller utskriftsinnstillinger i Windows 2000 og XP). Se [Konfigurere Windows-skriverdriveren på side 13](#) for instruksjoner.
3. I kategorien **Etterbehandling** merker du av for **Korrekt rekkefølge for rett papirbane**.



MERK: Ikke alle skriverfunksjoner er tilgjengelige i alle drivere eller operativsystemer. Se i den elektroniske hjelpen for skriveregenskaper (driver) hvis du vil ha informasjon om hvilke funksjoner som er tilgjengelige for den aktuelle skriveren.

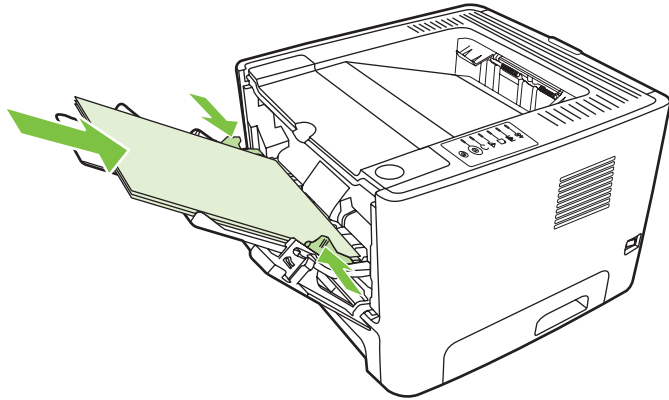
4. I kategorien **Etterbehandling** velger du alternativet **Print On Both Sides (Manually)** (skriv ut på begge sider (manuelt)).



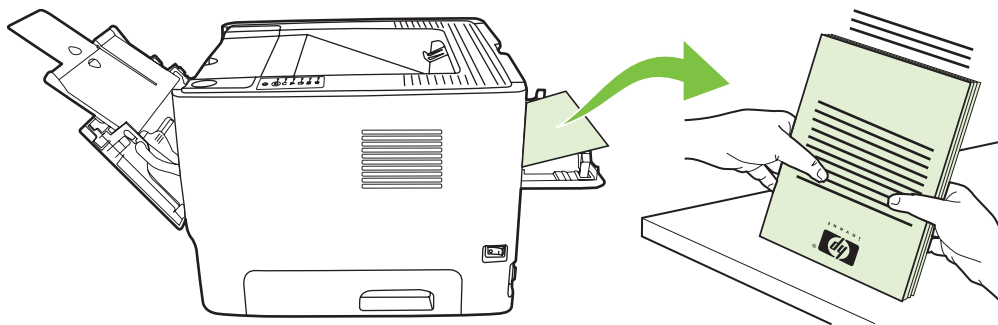
MERK: Hvis alternativet **Skrive ut på begge sider (manuelt)** ikke kommer frem, kan alternativet være deaktivert. Gå til skriveregenskapene, velg kategorien **Enhetsinnstillinger**, og velg **Enable** (Aktiver) fra nedtrekkslisten **Allow Manual Duplex** (Tillat manuell tosidig utskrift) for å aktivere alternativet.

5. Klikk på **OK**.

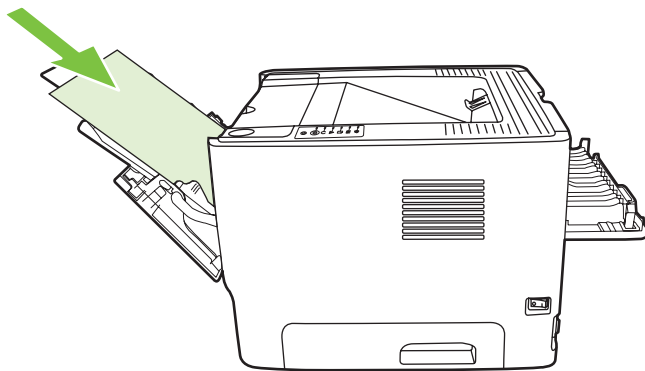
6. Skriv ut den første siden av dokumentet fra skuff 1.



7. Samle sammen de utskrevne sidene og ordne bunken.



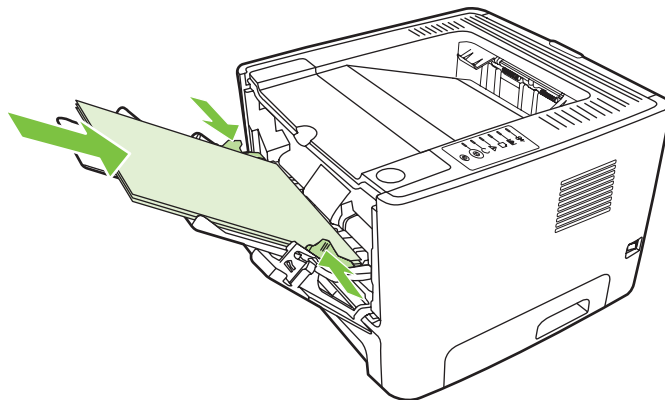
8. Legg bunken tilbake i skuff 1 med den utskrevne siden vendt nedover og øverste kant mot skriveren.



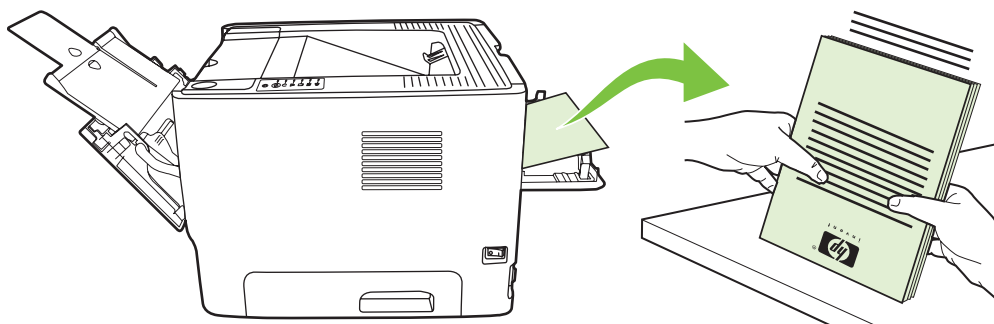
9. Trykk på **Start**-knappen for å skrive ut side to.

Mac OS X

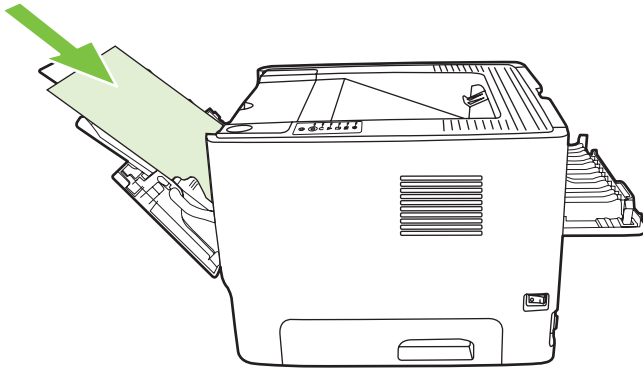
1. Åpne dekslet for rett utskrift.
2. Hvis **Manuell tosidig utskrift** ikke kommer frem som et av skriverens valgalternativer, utfører du følgende trinn:
 - a. Kontroller at **HP Manuell tosidig utskrift og hefte (Klassisk)** ble valgt da programvaren ble installert med alternativet **Egendefinert installering**.
 - b. Utfør en **File-Print**, velg **Plug-In Preferences**, og klikk på den pilen som peker mot høyre. Pilen som peker mot høyre, endres til en pil som peker nedover, og funksjonen HP Manuell tosidig utskrift og hefte kommer frem.
 - c. Velg **Print Time Filters** (utskriftstidfiltre), velg **HP Manuell tosidig utskrift og hefte**, og klikk på **Lagre innstillinger**.
 - d. Velg **Manuell tosidig utskrift**, og velg **Skrive ut på begge sider**.
 - e. Velg **Alternativ utskuff er åpen (rett papirbane)**.
3. Skriv ut den første siden av dokumentet fra skuff 1.



4. Samle sammen de utskrevne sidene og ordne bunken.



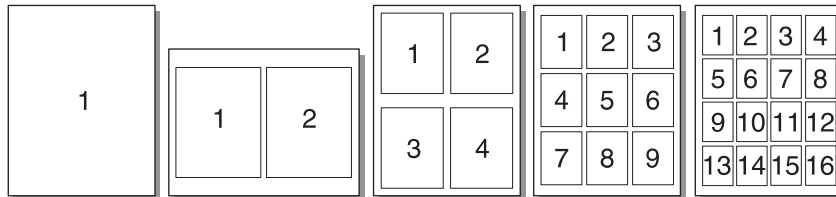
5. Legg bunken tilbake i skuff 2 med den utskrevne siden vendt nedover og øverste kant mot skriveren.



6. Trykk på **Start**-knappen for å skrive ut side to.

Skrive ut flere sider på ett papirark (nedskalering)

Bruk nedskalering til å skrive ut flere sider på ett papirark.



1. Gå til skriveregenskaper (eller utskriftsinnstillinger i Windows 2000 og XP). Se [Konfigurere Windows-skriverdriveren på side 13](#) eller [Konfigurere Macintosh-skriverdriveren på side 16](#) for instruksjoner.
2. I kategorien **Etterbehandling** (kategorien **Layout** for noen Mac-drivere) velger du ønsket antall sider per ark.



MERK: Ikke alle skriverfunksjoner er tilgjengelige i alle drivere eller operativsystemer. Se i den elektroniske hjelpen for skriveregenskaper (driver) hvis du vil ha informasjon om hvilke funksjoner som er tilgjengelige for den aktuelle skriveren.

3. Du kan også bruke avmerkingsboksen for sidekanter og nedtrekksmenyen for å spesifisere i hvilken rekkefølge sidene skal skrives ut på arket.

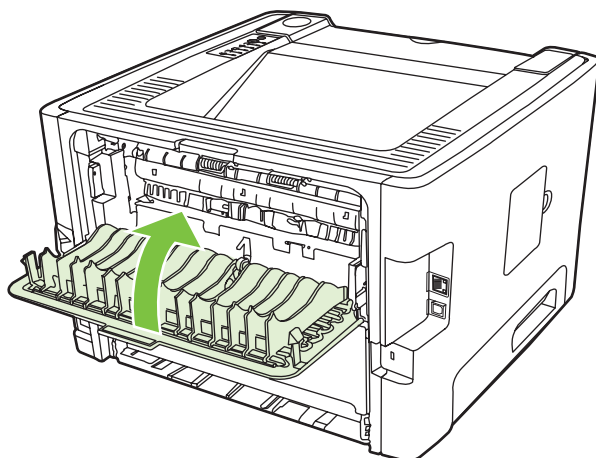
Skrive ut hefter

Du kan skrive ut hefter på Letter-, Legal- eller A4-papir.

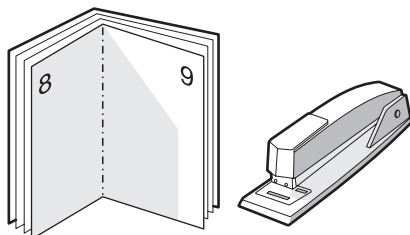


MERK: Denne funksjonen er ikke tilgjengelig for alle Macintosh OS X-versjoner.

1. Legg papir i skuff 1.
2. Lukk dekslet for den rette papirbanen.

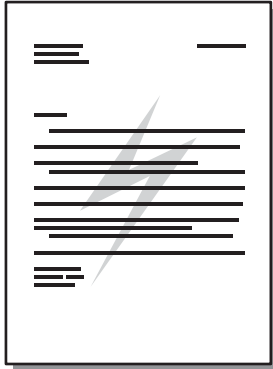


3. Gå til skriveregenskaper (eller utskriftsinnstillinger i Windows 2000 og XP). Se [Konfigurere Windows-skriverdriveren på side 13](#) for instruksjoner.
4. I kategorien **Etterbehandling** (kategorien **Papirtype/kvalitet** for noen Mac-drivere) fjerner du merkingen av **Korrekt rekkefølge for rett papirbane**.
5. Merk av for **Skriv ut på begge sider**.
6. Velg **Venstresideinnbinding** eller **Høyresideinnbinding** i nedtrekkslisten **Hefteoppsett**.
7. Angi antall sider per ark til **2**.
8. Klikk på **OK**.
9. Skriv ut dokumentet.
10. Brett og stifte sidene.



Skrive ut vannmerker

Du kan bruke vannmerker til å skrive ut tekst "under" (i bakgrunnen av) et eksisterende dokument. Du kan for eksempel skrive ut *Kladd* eller *Konfidensielt* med store, grå bokstaver over den første siden eller alle sidene i et dokument.



1. Gå til skriveregenskaper (eller utskriftsinnstillinger i Windows 2000 og XP). Se [Konfigurere Windows-skriverdriveren på side 13](#) eller [Konfigurere Macintosh-skriverdriveren på side 16](#) for instruksjoner.
2. I kategorien **Effekter** (kategorien **Vannmerke/Overlegg** for noen Mac-drivere) velger du det vannmerket du vil bruke.



MERK: Ikke alle skriverfunksjoner er tilgjengelige i alle drivere eller operativsystemer. Se i den elektroniske hjelpen for skriveregenskaper (driver) hvis du vil ha informasjon om hvilke funksjoner som er tilgjengelige for den aktuelle skriveren.

Avbryte en utskriftsjobb

Du kan avbryte en utskriftsjobb fra følgende steder:

- **Skriverens kontrollpanel:** Hvis du vil avbryte utskriftsjobben, trykker du på og slipper **Avbryt**-knappen på skriverens kontrollpanel.
- **Program:** Vanligvis vises en dialogboks på skjermen en liten stund, som du kan avbryte utskriftsjobben fra.
- **Windows-utskriftskø:** Hvis en utskriftsjobb venter i en skriverkø (datamaskinens minne) eller i en utskriftskø, sletter du utskriftsjobben der. I Windows 98 SE, Me, 2000 eller XP kommer du til skjermbildet **Skriver** ved å klikke på **Start**, **Innstillinger** og **Skrivere**, eller du klikker på **Start** og deretter **Skrivere og telefakser**. Dobbeltklikk på skriverikonet for å åpne vinduet. Merk den aktuelle utskriftsjobben og klikk på **Slett**.
- **Utskriftskø på skrivebordet (Mac OS):** For Mac OS X åpner du **Utskriftssenter** (eller **Skriveroppsett** i V10.3.9), dobbeltklikker på skriverens navn, velger utskriftsjobb og klikker på **Slett**.
- **Innebygd Web-server:** Åpne skriverens innebygde Web-serverside og klikk på **Avbryt jobb**. Se [Innebygd Web-server \(bare nettverksmodell\) på side 45](#) hvis du vil vite mer.

Hvis statuslampene på kontrollpanelet fortsetter å blinke etter at jobben er avbrutt, holder datamaskinen fremdeles på med å sende jobben til skriveren. Slett jobben fra utskriftskøen eller vent til datamaskinen er ferdig med å sende data. Skriveren går tilbake til Klar-status.

8 Administrasjon og vedlikehold

Dette kapitlet inneholder informasjon om følgende emner:

- [Sider for skriverinformasjon](#)
- [Innebygd Web-server \(bare nettverksmodell\)](#)
- [Bytte skriverkassett](#)
- [Omfordele toner](#)
- [Rengjøre skriveren](#)
- [Rengjøre matervalsen \(skuff 1\)](#)
- [Rengjøre matervalsen \(skuff 2\)](#)
- [EconoMode](#)

Sider for skriverinformasjon

Du kan skrive ut følgende informasjonssider:

Demonstrasjonsside

Demonstrasjonssiden inneholder eksempler på tekst og grafikk. Skriv ut en demonstrasjonsside på én av følgende metoder:

- Trykk på **Start**-knappen når Klar-lampen på skriveren lyser, og ingen andre jobber skrives ut.
- Velg den fra nedtrekkslisten **Print Information Pages** (skriv ut informasjonssider) i kategorien **Services** (tjenester) i **Printer Preferences** (skriverinnstillinger).

Konfigurasjonsside

Konfigurasjonssiden inneholder en liste over gjeldende innstillinger og egenskaper for skriveren. Den inneholder også en statusloggrapport. Skriv ut en konfigurasjonsside på én av følgende metoder:

- Trykk på og hold nede **Start**-knappen i 5 sekunder når Klar-lampen på skriveren lyser, og ingen andre jobber skrives ut.
- Velg den fra nedtrekkslisten **Print Information Pages** (skriv ut informasjonssider) i kategorien **Services** (tjenester) i **Printer Preferences** (skriverinnstillinger).

Side for rekvisitastatus

Du kan skrive ut siden for rekvisitastatus ved å velge den fra nedtrekkslisten **Print Information Pages** (skriv ut informasjonssider) i kategorien **Services** (tjenester) i **Printer Preferences** (skriverinnstillinger). Siden for rekvisitastatus gir følgende informasjon:

- Beregnet sideantall gjenværende i skriverkassetten
- Antall sider og skriverjobber som er behandlet
- Informasjon om bestilling og resirkulering

Innebygd Web-server (bare nettverksmodell)

Med den innebygde Web-serveren kan du få frem skriver- og nettverksstatus og behandle utskriftsfunksjoner fra datamaskinen i stedet for fra skriverens kontrollpanel. Nedenfor finner du eksempler på hva du kan bruke den innebygde Web-serveren til:

- Vise informasjon om enhetsstatusen
- Finne ut gjenværende varighet for alle rekvisita, og bestille nye
- Angi størrelse og type for utskriftsmaterialet i hver skuff
- Vise og endre skuffkonfigurasjoner
- Vise og endre standardinnstillingene for skriverkonfigurasjonen
- Vise og endre nettverkskonfigurasjonen
- Du trenger ikke å installere programvare på datamaskinen. Du trenger bare å bruke én av disse støttede nettleserne:
 - Internet Explorer 6.0 (og nyere)
 - Netscape Navigator 7.0 (og nyere)
 - Firefox 1.0 (og nyere)
 - Mozilla 1.6 (og nyere)
 - Opera 7.0 (og nyere)
 - Safari 1.2 (og nyere)
 - Konqueror 3.2 (og nyere)

Den innebygde Web-serveren fungerer når skriveren er koblet til et TCP/IP-basert nettverk. Den innebygde Web-serveren støtter ikke IPX-basert tilkoblinger eller direkte USB-tilkoblinger.



MERK: Du behøver ikke å ha Internett-tilgang for å kunne åpne og bruke den innebygde Web-serveren. Hvis du klikker på en kobling på en av sidene, må du imidlertid ha Internett-tilgang for å kunne gå til det nettstedet som koblingen viser til.

Åpne den innebygde Web-serveren

Når du skal åpne den innebygde Web-serveren, skriver du IP-adressen eller vertsnavnet for skriveren i adressefeltet i en støttet nettleser. Når du skal finne IP-adressen, skriver du ut en konfigurasjonsside på skriveren ved å trykke på og holde nede **Start**-knappen i 5 sekunder når Klar-lampen lyser, og ingen andre jobber skrives ut.



TIPS: Når du har åpnet URLen, kan du lage et bokmerke til den, slik at du raskt kan gå tilbake til den senere.

Den innebygde Web-serveren har tre kategorier som inneholder innstillinger og informasjon om skriveren: kategoriene **Information** (informasjon), **Settings** (innstillinger) og **Networking** (nettverk).

Informasjonskategorien

Sidegruppen Status består av følgende sider:

- **Enhetsstatus.** Denne siden viser status for skriveren og HP-rekvisita.
- **Enhetskonfigurasjon.** Denne siden viser informasjonen som finnes på skriverens konfigurasjonsside.
- **Rekvisitastatus.** Denne siden viser status for HP-rekvisita, og inneholder delenummer for rekvisita. Hvis du vil bestille rekvisita, klikker du på **Order Supplies** (bestill rekvisita) i øvre høyre del av vinduet.
- **Nettverkssammendrag.** Denne siden viser informasjonen som finnes på skriverens nettverkssammendragsside.

Innstillingskategorien

I denne kategorien kan du konfigurere skriveren fra datamaskinen. Hvis skriveren er koblet til et nettverk, må du alltid rådføre deg med skriveradministratoren før du endrer innstillinger i denne kategorien.

Kategorien **Innstillinger** inneholder følgende sider:

- **Papirhåndtering.** Vis og endre innstillingene for skriverens innskuff.
- **Utskrift.** Vis og endre standardinnstillingene for utskriftsjobber.

Networking (nettverk), kategori

I denne kategorien kan nettverksadministratoren styre nettverksrelaterte innstillinger for skriveren når den er koblet til et IP-basert nettverk.

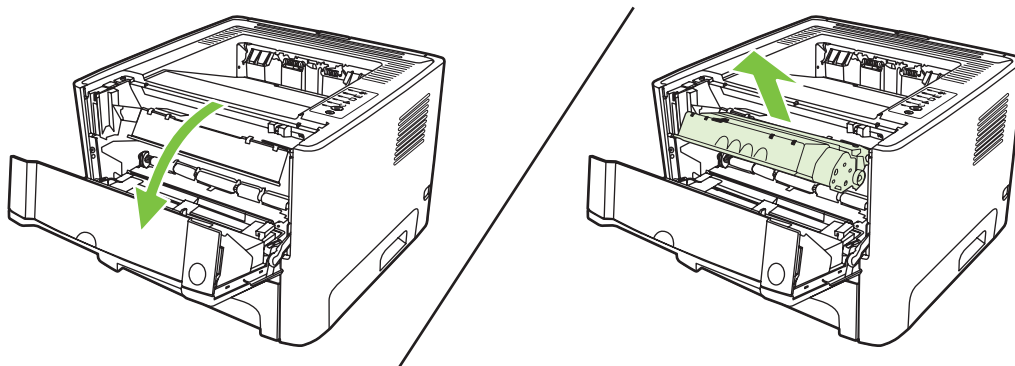
Koblinger

Koblingene er plassert i øvre høyre del av statussidene. Du må ha Internett-tilgang for å kunne bruke disse koblingene. Hvis du bruker ekstern tilkobling og ikke ble tilkoblet første gang du åpnet den innebygde Web-serveren, må du koble deg til før du kan gå til disse webområdene. Det kan hende at du må lukke den innebygde Web-serveren og åpne den på nytt for å få koblet til.

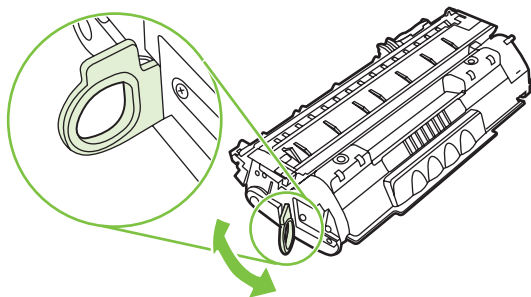
- **Bestill rekvisita.** Klikk på denne koblingen for å koble til webområdet Sure Supply og bestille originale HP-rekvisita fra HP eller fra en forhandler etter eget valg.
- **Produktstøtte.** Kobler til støttenettstedet for HP LaserJet P2010 Series-skriveren. Du kan søke etter hjelp for generelle emner.

Bytte skriverkassett

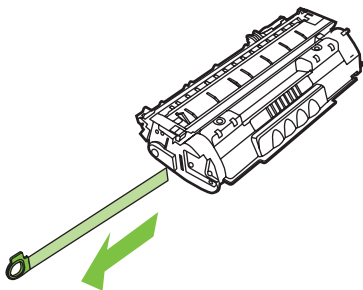
1. Trykk på knappen for skriverkassettdekslet og ta ut skriverkassetten. Du finner informasjon om resirkulering på innsiden av esken til skriverkassetten.



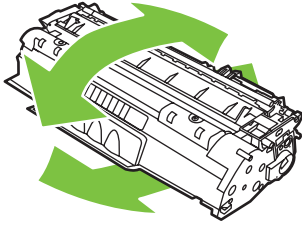
2. Ta den nye skriverkassetten ut av pakningen.
3. Bøy fliken på venstre side av kassetten for å løsne den.



4. Dra i fliken til all tapen er fjernet fra kassetten. Legg fliken i esken for skriverkassetten for å sende den tilbake til resirkulering.

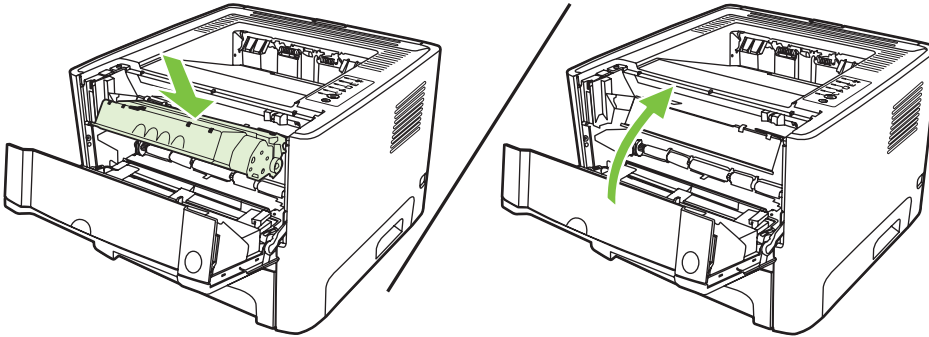


5. Rist skriverkassetten forsiktig fra side til side for å fordele toneren jevnt inne i kassetten.



⚠ FORSIKTIG: Hvis du får toner på klærne, kan du tørke den av med en tørr klut. Vask deretter plagget i kaldt vann. *Varmt vann fester toneren til stoffet.*

6. Sett skriverkassetten inn i skriveren, og lukk skriverkassettdekslet.

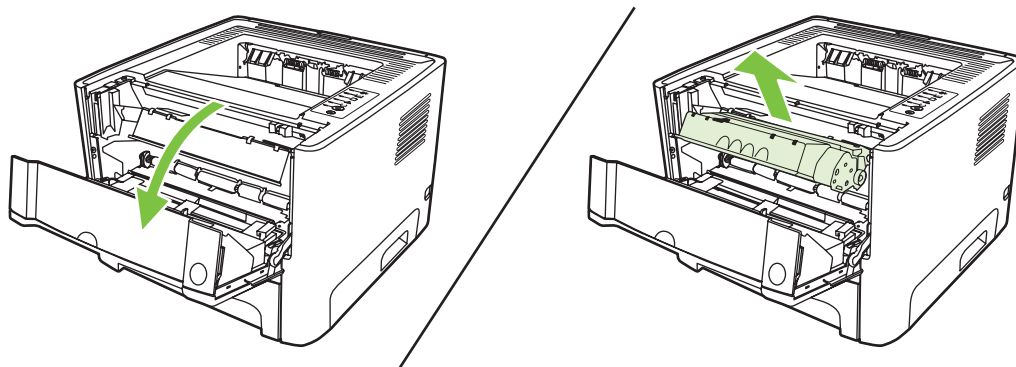


⚠ FORSIKTIG: Hvis du får toner på klærne, kan du tørke den av med en tørr klut. Vask deretter plagget i kaldt vann. *Varmt vann fester toneren til stoffet.*

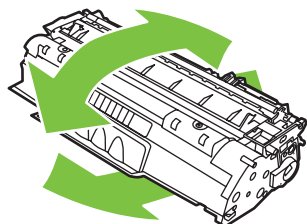
Omfordele toner

Når det er lite toner igjen, kan du se svake eller lyse områder på utskriften. Du kan forbedre utskriftskvaliteten midlertidig ved å omfordele toneren.

1. Trykk på knappen for skriverkassettdeslet og ta ut skriverkassetten.

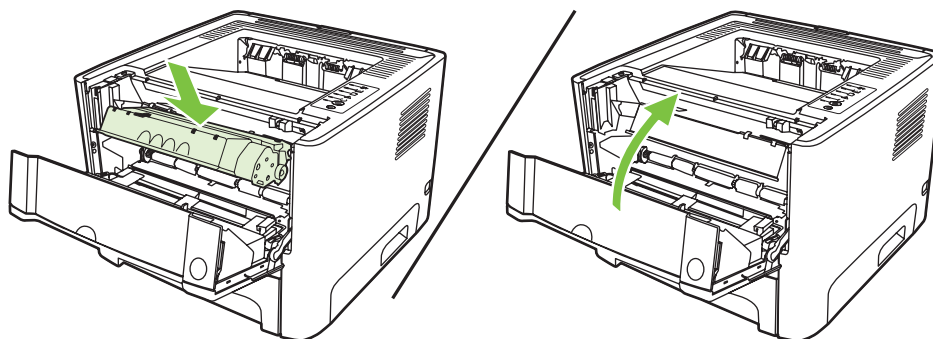


2. Snu på skriverkassetten og rist den forsiktig fra side til side, slik at toneren omfordeles.



FORSIKTIG: Hvis du får toner på klærne, kan du tørke den av med en tørr klut. Vask deretter plagget i kaldt vann. *Varmt vann fester toneren til stoffet.*

3. Sett skriverkassetten inn i skriveren igjen, og lukk skriverkassettdeslet.



Hvis utskriften fremdeles er for lys, må du sette inn en ny skriverkassett. Se [Bytte skriverkassett på side 47](#) for instruksjoner.

Rengjøre skriveren

Tørk av skriveren utvendig etter behov med en ren, fuktig klut.



FORSIKTIG: Bruk ikke ammoniakkbaserte rengjøringsmidler på eller rundt skriveren.

Under utskrift kan det legges seg papir-, toner- og støvpartikler i skriveren. Med tiden kan en slik oppsamling føre til problemer med utskriftskvaliteten, f.eks. flekker, tonersøl og fastkjørt papir. For å rette opp og forhindre slike problemer må du rengjøre området rundt skriverkassetten og skriverens bane for utskriftsmateriale.

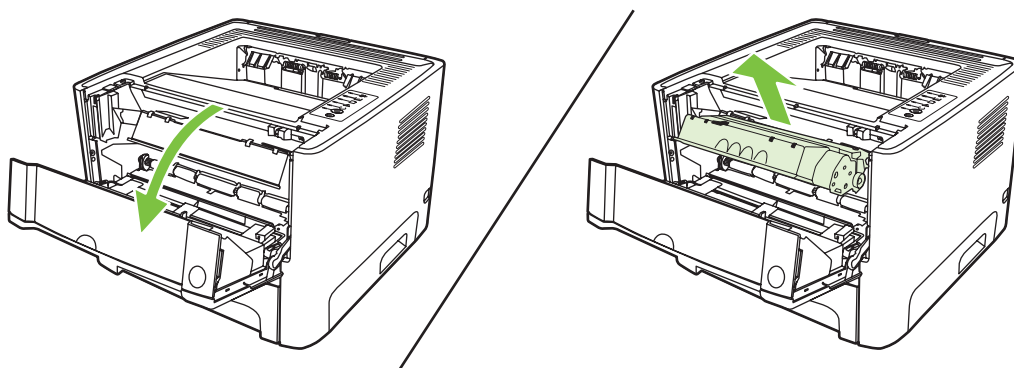
Rengjøre skriverkassettområdet

Du behøver ikke å rengjøre skriverkassettområdet ofte. Men hvis du rengjør dette området, kan det forbedre utskriftskvaliteten.



ADVARSEL: Før du rengjør skriveren, må du slå den av ved å trekke ut strømledningen, og vente til den har kjølt seg ned.

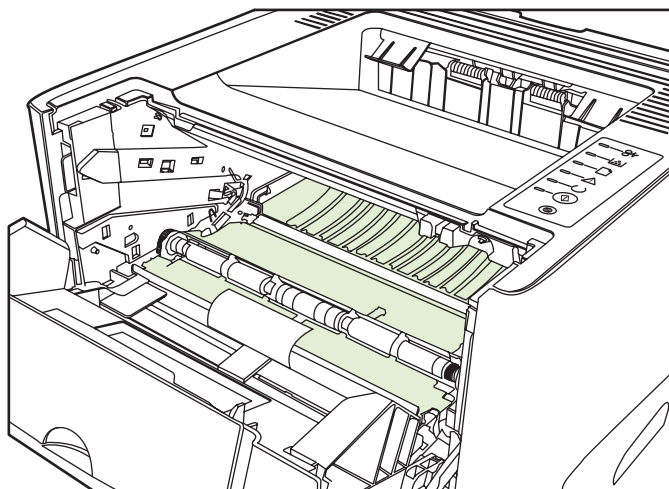
1. Trykk på knappen for skriverkassettdekslet og ta ut skriverkassetten.



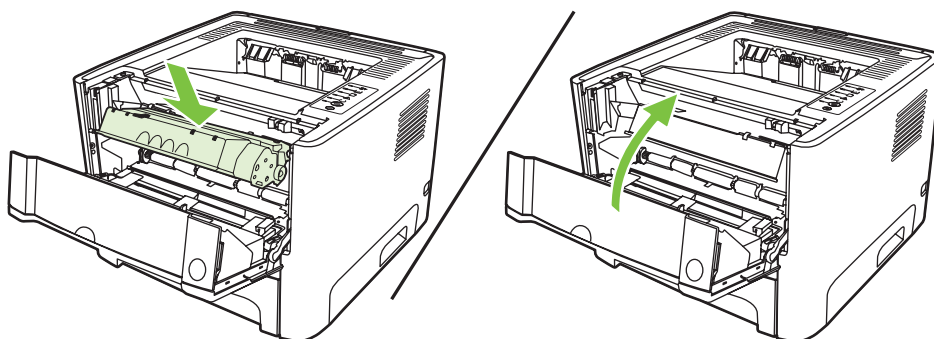
FORSIKTIG: Ikke ta på den svarte overføringsvalsen av skumgummi inne i skriveren. Det kan ødelegge skriveren.

FORSIKTIG: Du bør ikke utsette skriverkassetten for lys, dette for å unngå skade på den. Dekk den til med et papirark.

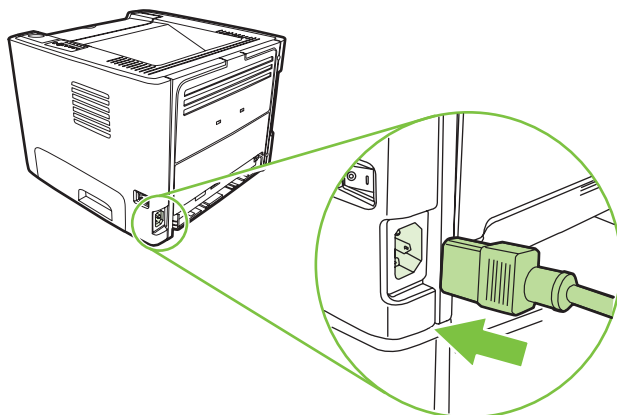
2. Bruk en tørr klut som ikke løer, og tørk bort restprodukter fra banen for utskriftsmaterialet og i åpningen for skriverkassetten.



3. Sett skriverkassetten inn igjen og lukk skriverkassettdekslet.



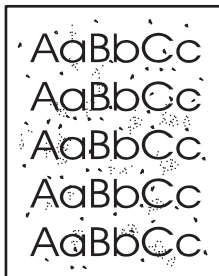
4. Koble til skriveren for å slå den på.



5. Kontroller at skriveren fungerer ved å skrive ut en demonstrasjonsside. Når du skal skrive ut en demonstrasjonsside, trykker du på **Start**-knappen når Klar-lampen lyser, og ingen andre jobber skrives ut.

Rengjøre skriverens bane for utskriftsmateriale

Hvis du oppdager tonerflekker eller -prikker på utskriften, må du rengjøre skriverens bane for utskriftsmateriale. I denne prosessen fjernes støv og toner fra banen for utskriftsmateriale med en transparent. Ikke bruk Bond-papir eller grovt papir.



MERK: Du får best resultat ved å bruke en transparent. Hvis du ikke har transparenter, kan du bruke kopieringspapir (70 to 90 g/m²) med glatt overflate.

1. Kontroller at skriveren er inaktiv, og at Klar-lampen lyser.
2. Legg transparenten i skuff 1.
3. Skriv ut en renseside. Åpne skriverveskjermbildet **Egenskaper** (eller **Utskriftsinnstillinger** i Windows 2000 og XP), og velg rensesiden.

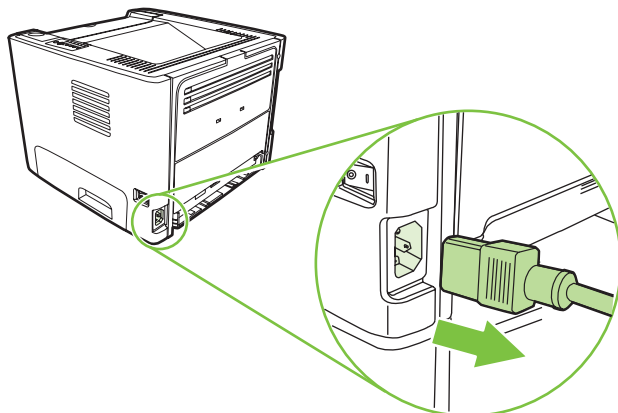


MERK: Rengjøringen tar omtrent 2 minutter. Rensesiden stopper av og til under rengjøringen. Ikke slå av skriveren før rengjøringen er ferdig. Det kan hende at du må gjenta rengjøringsprosessen flere ganger for at skriveren skal bli ordentlig ren.

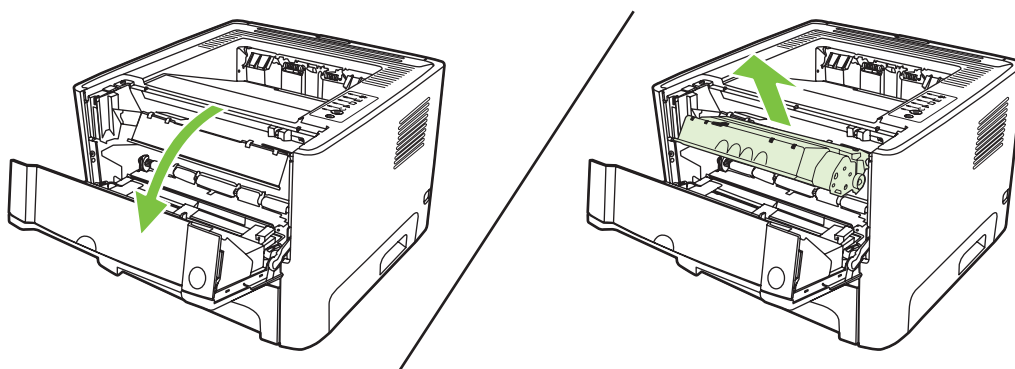
Rengjøre matervalsen (skuff 1)

Hvis du vil rengjøre matervalsen for skuff 1, følger du disse instruksjonene:

1. Koble strømledningen fra skriveren, og la skriveren kjøle seg ned.



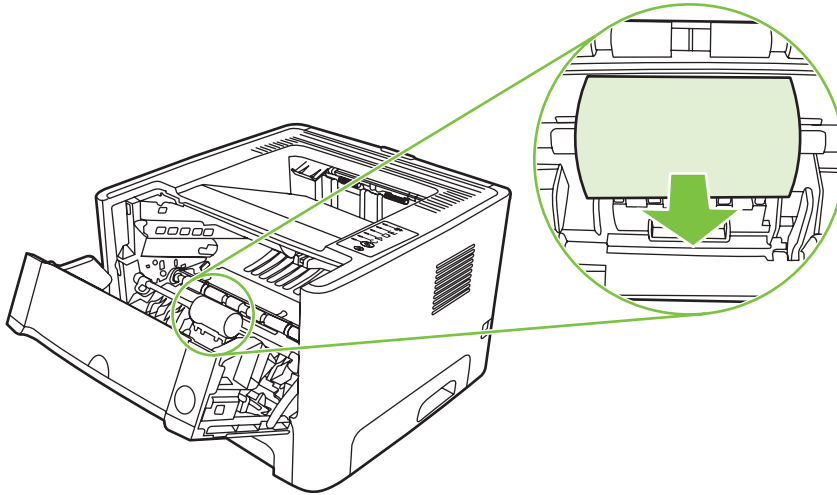
2. Trykk på knappen for skriverkassettdeslet og ta ut skriverkassetten.



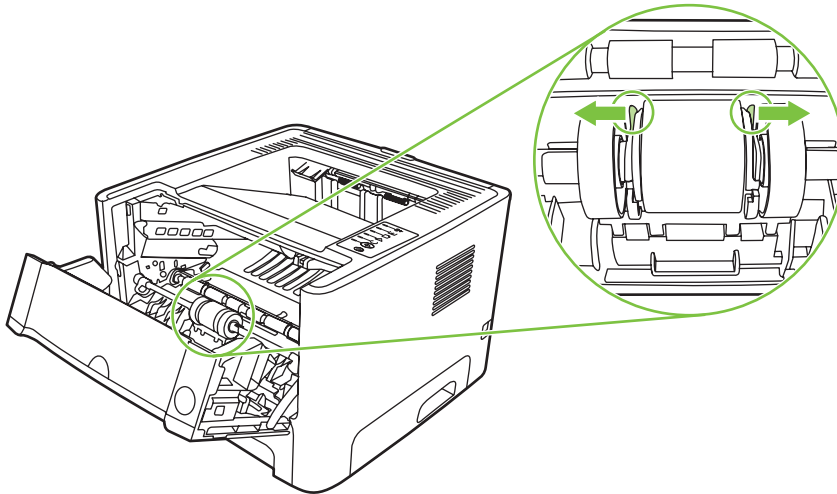
FORSIKTIG: Ikke ta på den svarte overføringsvalsen av skumgummi inne i skriveren. Det kan ødelegge skriveren.

FORSIKTIG: Du bør ikke utsette skriverkassetten for lys, dette for å unngå skade på den. Dekk den til med et papirark.

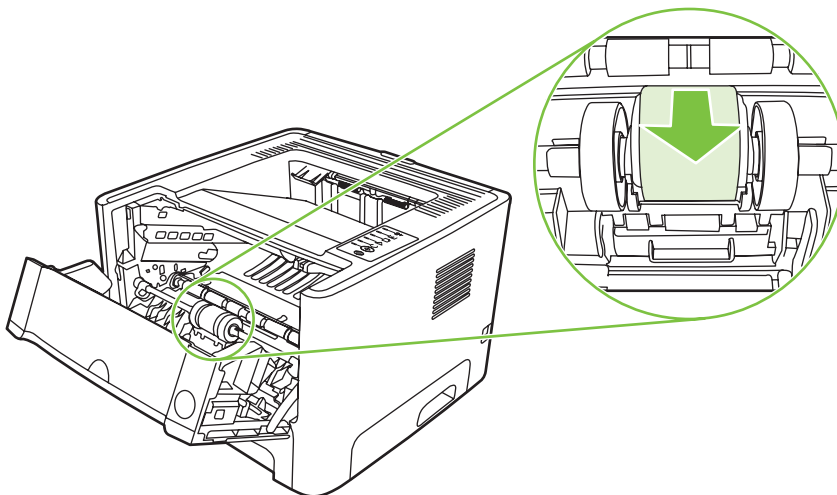
3. Fjern matervalsedekslet.



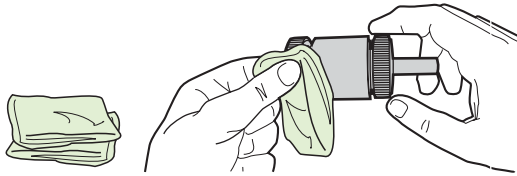
4. Press de to svarte klemmene utover til matervalsen frigjøres.



5. Ta matervalsen ut av skriveren.

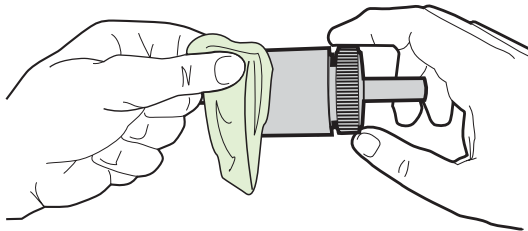


6. Fukt en klut som ikke loer, i vann, og skrubbs valsen.

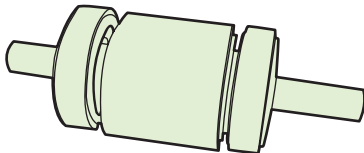


MERK: Ikke berør valseoverflaten med bare fingrer.

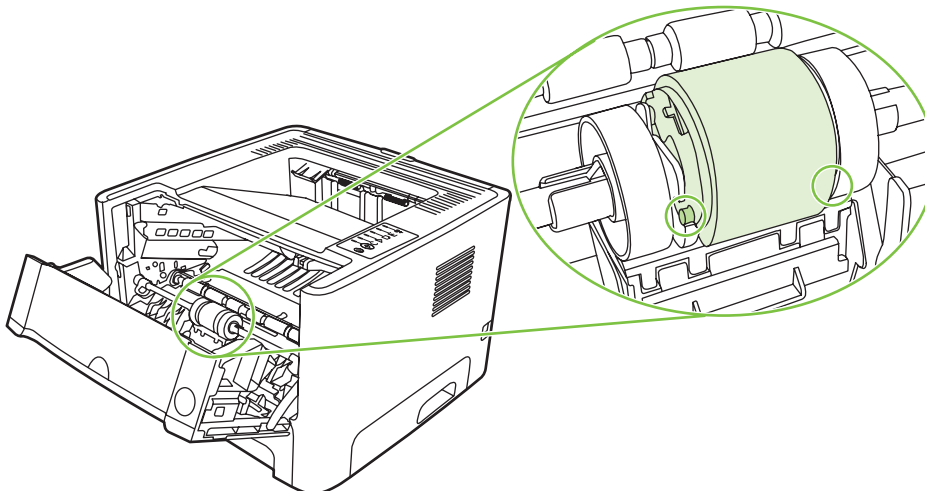
7. Bruk en tørr klut som ikke loer, og tørk matervalsen for å fjerne skitt som har løsnet.



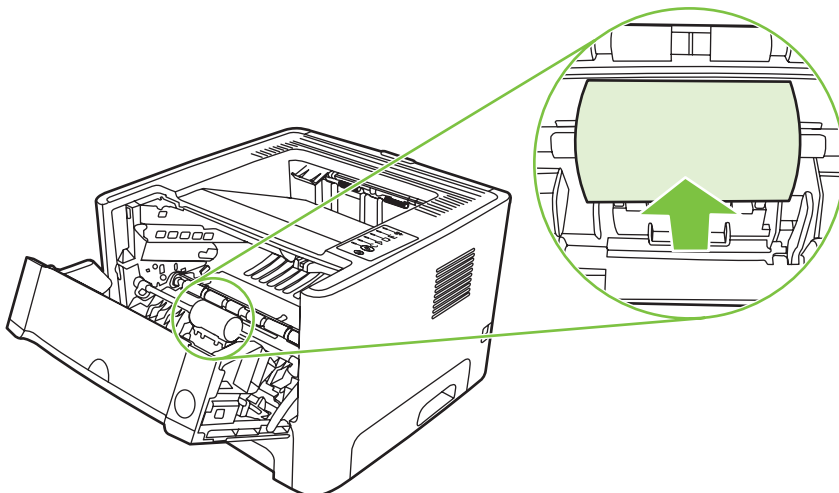
8. La matervalsen tørke fullstendig.



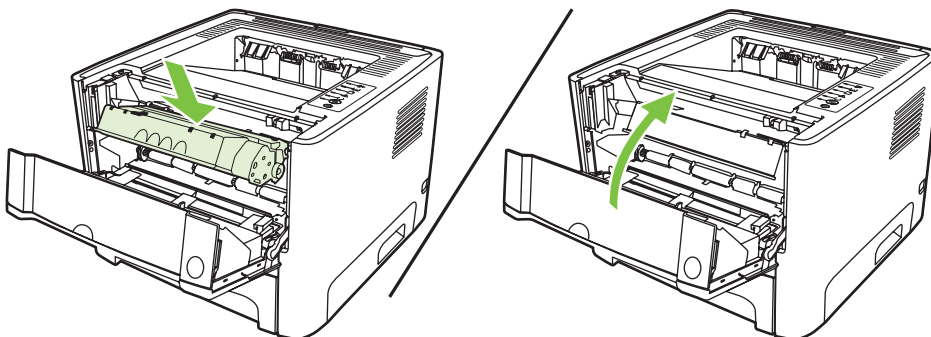
9. Juster de svarte klemmene etter rillene i matervalsen, og trykk matervalsen inn i holderen til klemmene klikker på plass.



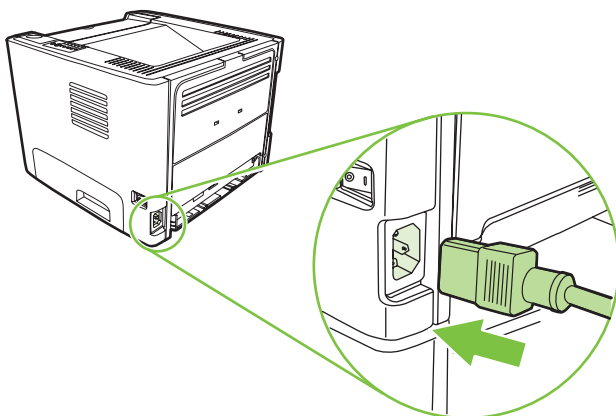
10. Sett matervalsedeckslet på plass igjen.



11. Sett skriverkassetten inn igjen, og lukk kassettdekslet.



12. Koble til skriveren for å slå den på.

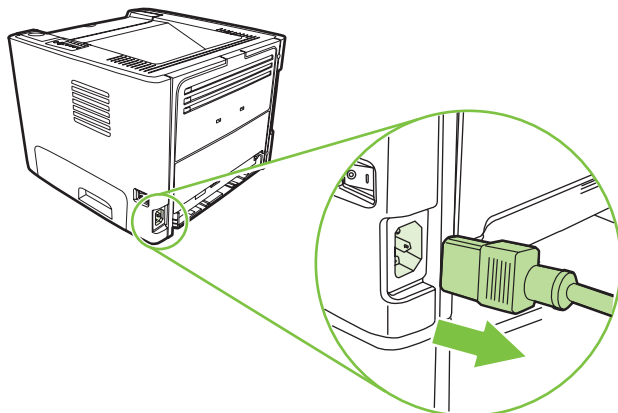


13. Kontroller at skriveren fungerer ved å skrive ut en demonstrasjonsside. Når du skal skrive ut en demonstrasjonsside, trykker du på **Start**-knappen når Klar-lampen lyser, og ingen andre jobber skrives ut.

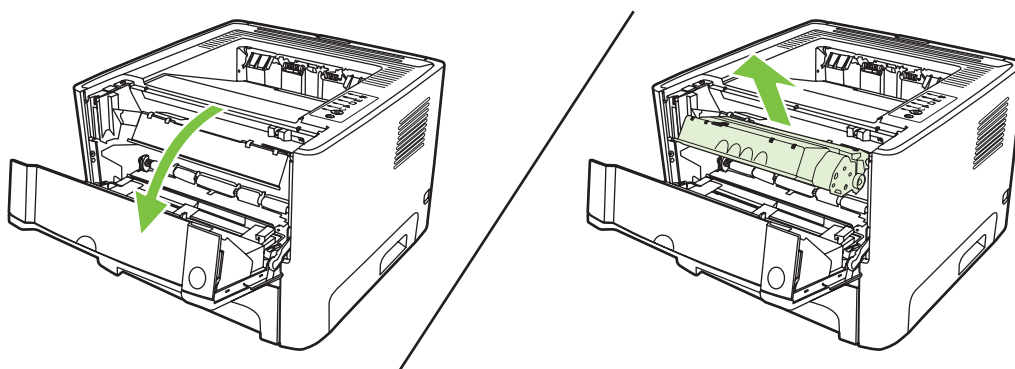
Rengjøre matervalsen (skuff 2)

Hvis du vil rengjøre matervalsen for skuff 2, følger du disse instruksjonene:

1. Koble strømledningen fra skriveren, og la skriveren kjøle seg ned.



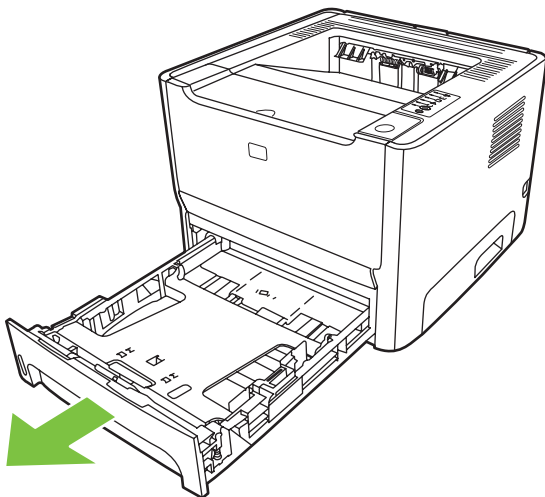
2. Trykk på knappen for skriverkassettdesket og ta ut skriverkassetten.



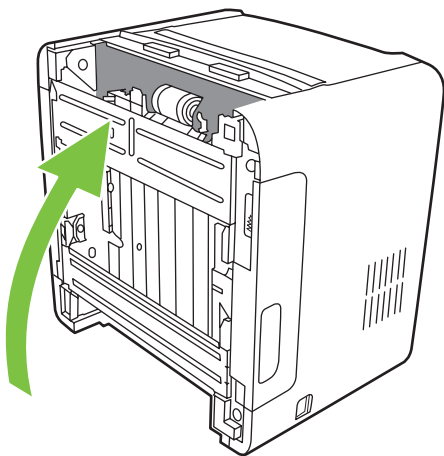
FORSIKTIG: Ikke ta på den svarte overføringsvalsen av skumgummi inne i skriveren. Det kan ødelegge skriveren.

FORSIKTIG: Du bør ikke utsette skriverkassetten for lys, dette for å unngå skade på den. Dekk den til med et papirark.

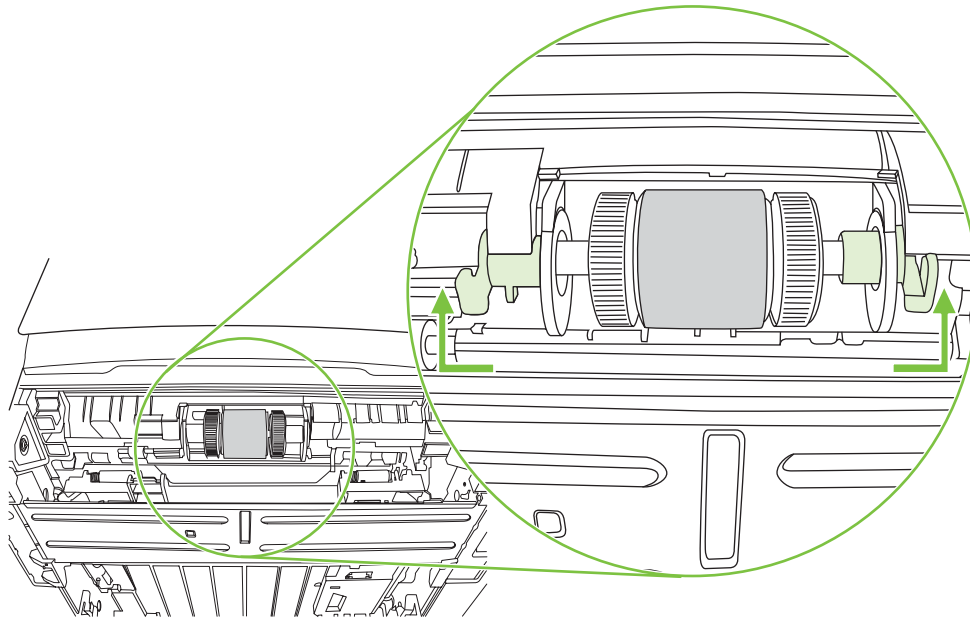
3. Ta ut skuff 2.



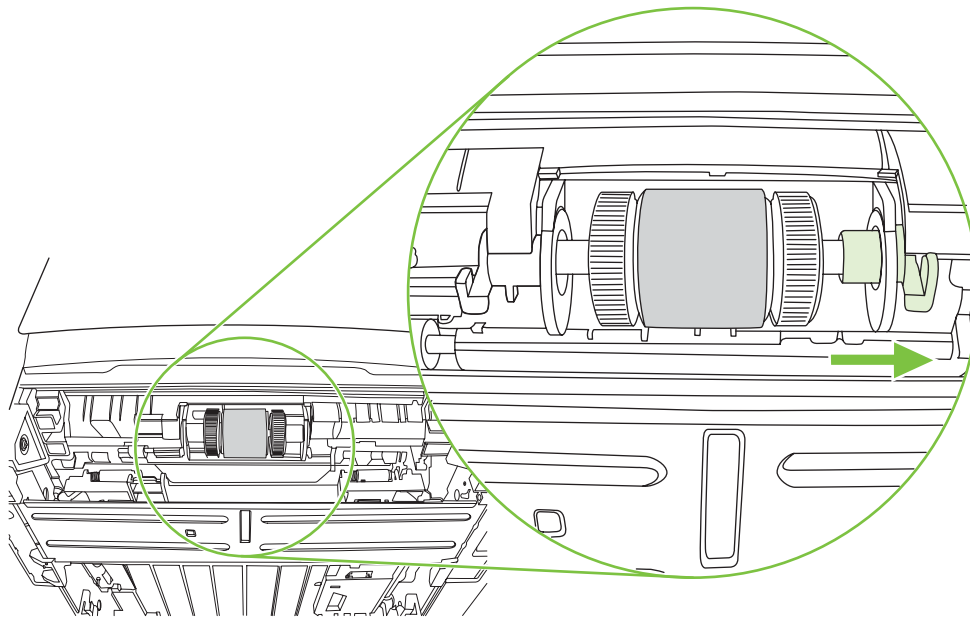
4. Plasser skriveren på arbeidsoverflaten slik at fronten vender opp.



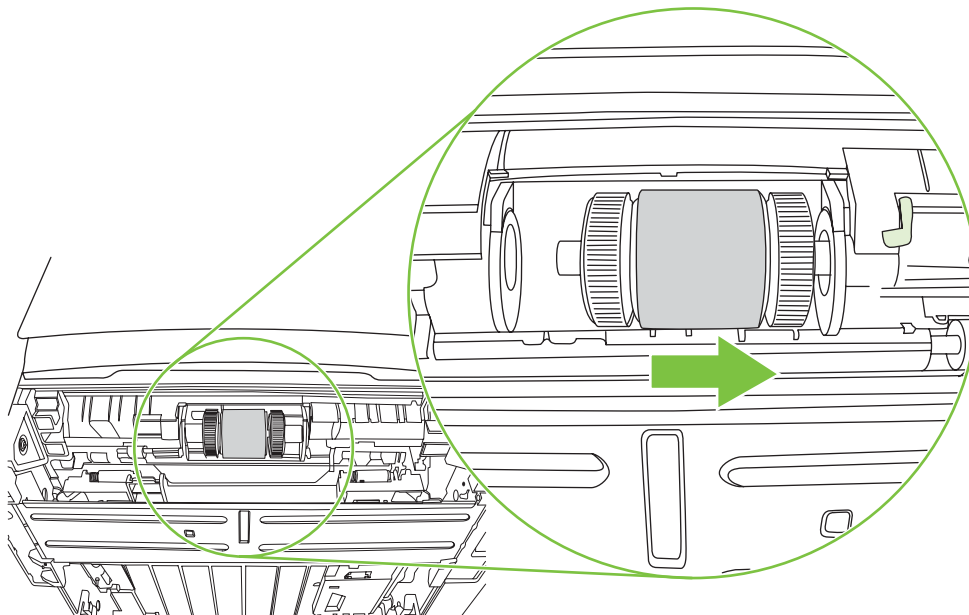
5. Trekk de hvite tappene utover og vri dem oppover.



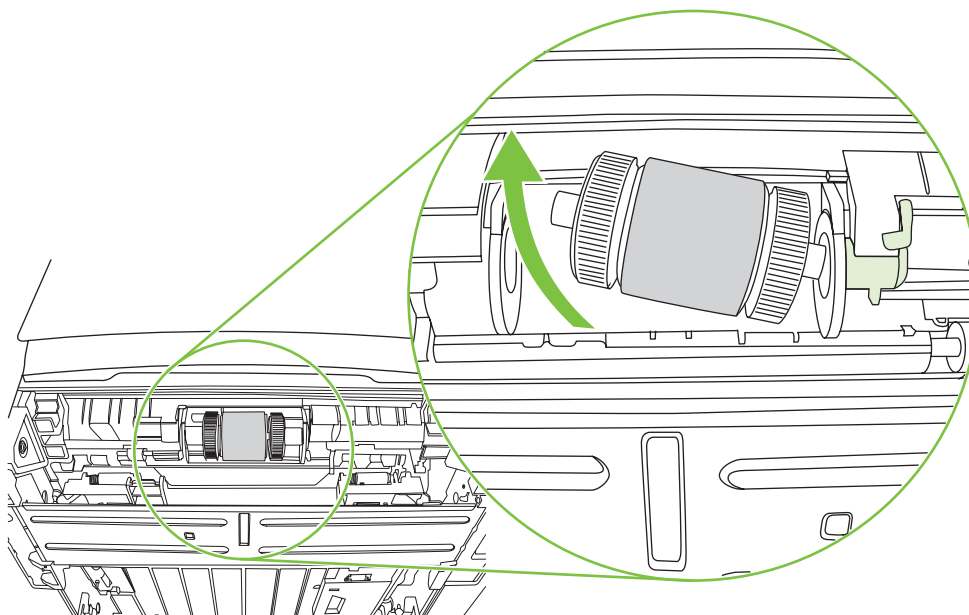
6. Skyv høyre tapp mot høyre, og la den forbli i denne stillingen gjennom hele prosedyren.



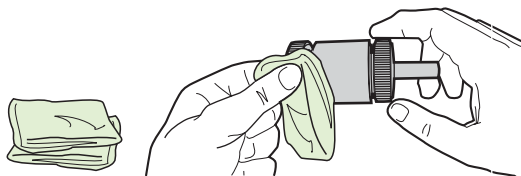
7. Skyv matervalseenheten mot høyre, og fjern venstre endedeksel.



8. Ta ut matervalsen.

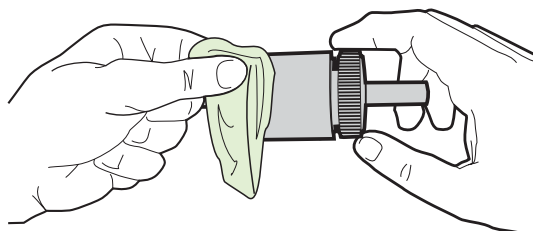


9. Fukt en klut som ikke loer, i vann, og skrubb valsen.

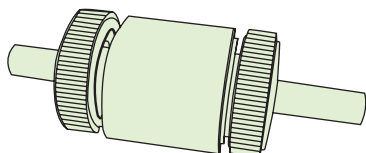


MERK: Ikke berør valseoverflaten med bare fingrer.

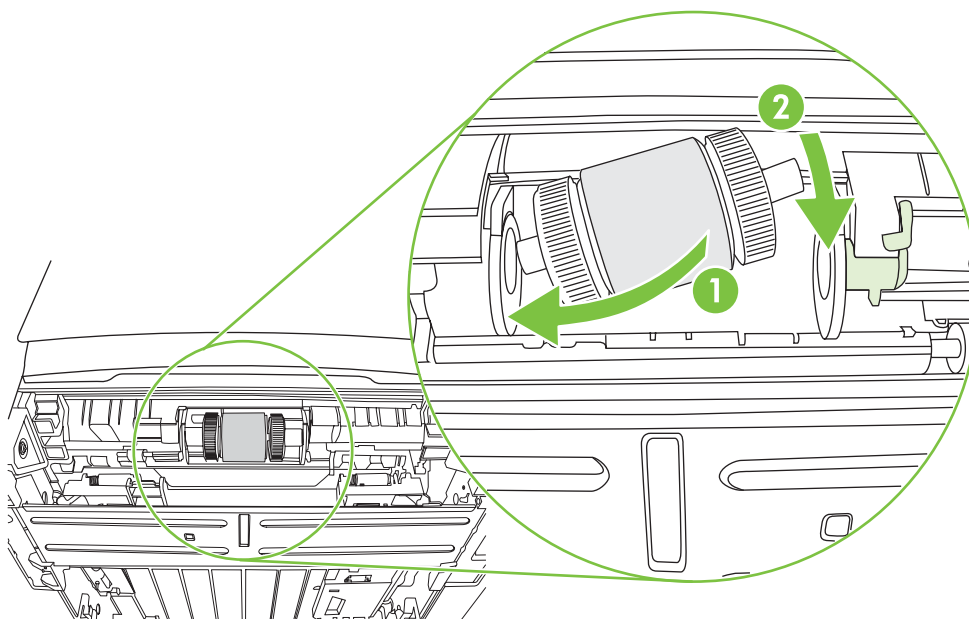
10. Bruk en tørr klut som ikke loer, og tørk matervalsen for å fjerne skitt som har løsnet.



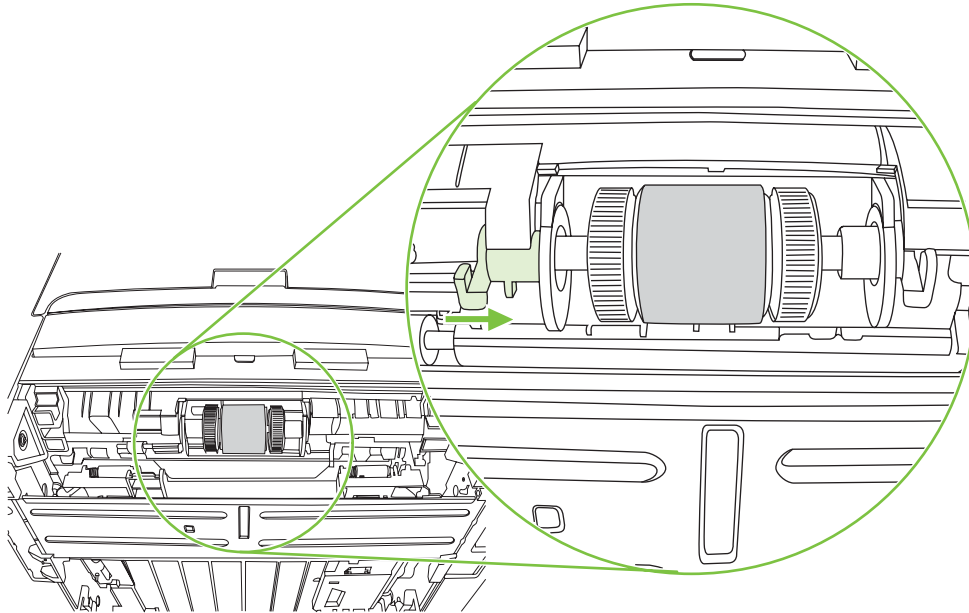
11. La matervalsen tørke fullstendig.



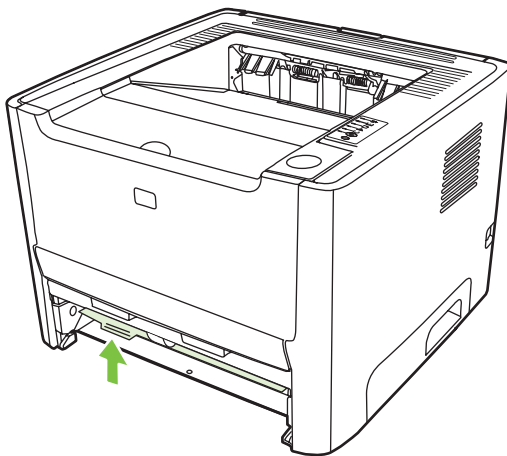
12. Sett venstre enden av matervalsen inn i venstre åpning (1), og sett høyre ende (siden med hakk i akselen) inn i høyre åpning (2).



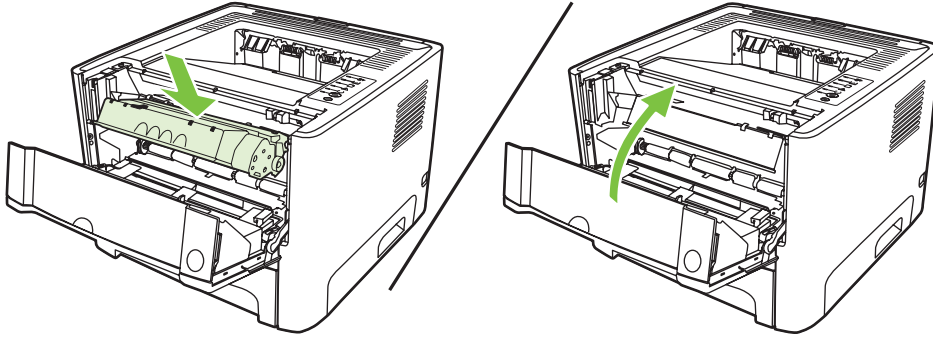
13. Plasser endedekslet over akselen på venstre side, dytt endedekslet mot høyre, og vri tappen nedover og inn i rett stilling.



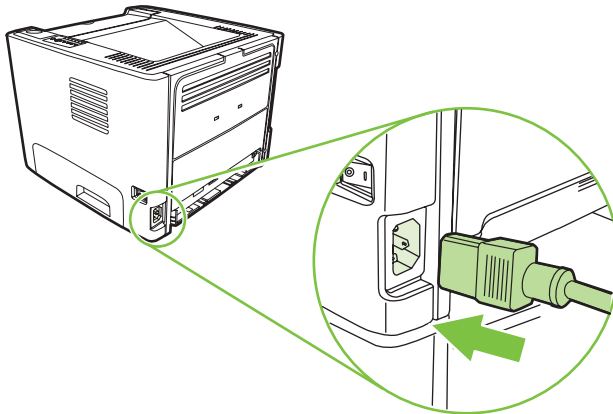
14. Vri akselen til hakkene tar tak og akselen klikker på plass.
15. Dytt den høyre tappen mot venstre og vri tappen nedover og inn i rett stilling.
16. Plasser skriveren på arbeidsoverflaten slik at toppen vender opp.
17. Lukk dekslet for baneåpningen for automatisk tosidig utskrift.



18. Sett skriverkassetten inn igjen, og lukk kassettdekslet.



19. Koble til skriveren for å slå den på.



20. Kontroller at skriveren fungerer ved å skrive ut en demonstrasjonsside. Når du skal skrive ut en demonstrasjonsside, trykker du på **Start**-knappen når Klar-lampen lyser, og ingen andre jobber skrives ut.

EconoMode

EconoMode er en funksjon som lar skriveren bruke mindre toner per side. Dette alternativet kan forlenge levetiden for skriverkassetten og reduserer kostnadene per side. Det vil imidlertid også redusere utskriftskvaliteten. Utskriften er lysere, men den er tilstrekkelig for å skrive ut kladd eller korrektur.

HP anbefaler ikke konstant bruk av EconoMode. Dersom EconoMode brukes konstant, er det mulig at tonerens innhold varer lenger enn de mekaniske delene i skriverkassetten. Hvis utskriftskvaliteten begynner å forverres under disse forholdene, må du montere en ny skriverkasset, selv om det er mer tonerinnhold igjen i kassetten.

1. Hvis du vil bruke EconoMode, går du til Skriveregenskaper (eller Utskriftsinnstillinger i Windows 2000 og XP). Se [Konfigurere Windows-skriverdriveren på side 13](#) eller [Konfigurere Macintosh-skriverdriveren på side 16](#) for instruksjoner.
2. I kategorien **Papir/Kvalitet** eller kategorien **Etterbehandling** (kategorien **Paper Type/Quality** (papirtype/kvalitet for noen Mac-driverer), merker du av for **EconoMode**.



MERK: Ikke alle skriverfunksjoner er tilgjengelige i alle drivere eller operativsystemer. Se i den elektroniske hjelpen for skriveregenskaper (driver) hvis du vil ha informasjon om hvilke funksjoner som er tilgjengelige for den aktuelle skriveren.

9 Problemløsning

Dette kapitlet inneholder informasjon om følgende emner:

- [Finne løsningen](#)
- [Statuslampemønstre](#)
- [Vanlige problemer med Macintosh](#)
- [Utskriftsmateriale, problemløsning](#)
- [Den utskrevne siden er forskjellig fra det som ble vist på skjermen](#)
- [Problemer med skriverprogramvaren](#)
- [Forbedre utskriftskvaliteten](#)
- [Fjerne fastkjøringer](#)
- [Problemløsning for nettverksoppsett](#)

Finne løsningen

Denne delen kan du bruke til å finne løsninger på vanlige skriverproblemer.

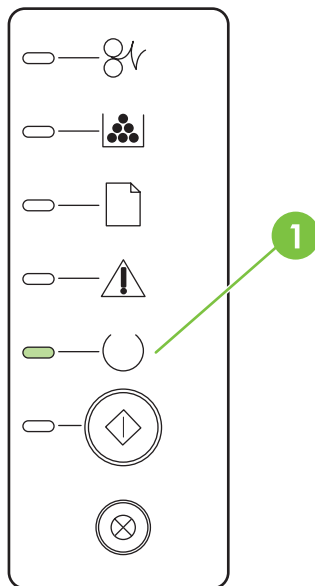
Trinn 1: Er skriveren satt opp riktig?

- Er skriveren koblet til en kontakt som du vet virker?
- Er av/på-bryteren i på-stilling?
- Er skriverkassetten satt inn riktig? Se [Bytte skriverkassett på side 47](#).
- Ligger papiret riktig i innskuffen? Se [Legge i utskriftsmateriale på side 24](#).

Ja	Hvis du svarte ja på spørsmålene over, går du til Trinn 2: Er Klar-lampen på? på side 66 .
Nei	Hvis skriveren ikke vil slå seg på, Kontakt HP-støtte på side 68 .

Trinn 2: Er Klar-lampen på?

Kontroller at Klar-lampen (1) lyser på kontrollpanelet.



Ja	Gå til Trinn 3: Kan du skrive ut en demonstrasjonsside? på side 67 .
Nei	Hvis lampene på kontrollpanelet ikke ser ut som på bildet over, se Statuslampemønstre på side 69 . Hvis du ikke får løst problemet, Kontakt HP-støtte på side 68 .

Trinn 3: Kan du skrive ut en demonstrasjonsside?

Når du skal skrive ut en demonstrasjonsside, trykker du på **Start**-knappen når Klar-lampen lyser, og ingen andre jobber skrives ut.

Ja	Hvis demonstrasjonssiden ble skrevet ut, går du til Trinn 4: Er utskriftskvaliteten tilfredsstillende? på side 67.
Nei	Hvis det ikke kommer noe papir ut, se Utskriftsmateriale, problemløsning på side 79. Hvis du ikke får løst problemet, Kontakt HP-støtte på side 68.

Trinn 4: Er utskriftskvaliteten tilfredsstillende?

Ja	Hvis utskriftskvaliteten er tilfredsstillende, går du til Trinn 5: Kommuniserer skriveren med datamaskinen? på side 67.
Nei	Hvis utskriftskvaliteten er dårlig, se Forbedre utskriftskvaliteten på side 84. Kontroller at skriverinnstillingene er riktige for utskriftsmaterialet du bruker. Se Utskriftsmateriale og skuffer på side 28 for informasjon om justering av innstillinger for ulike typer utskriftsmateriale. Hvis du ikke får løst problemet, Kontakt HP-støtte på side 68.

Trinn 5: Kommuniserer skriveren med datamaskinen?

Prøv å skrive ut et dokument fra et program.

Ja	Hvis dokumentet skrives ut, går du til Trinn 6: Ser utskriften ut som forventet? på side 67.
Nei	Hvis dokumentet ikke skrives ut, se Problemer med skriverprogramvaren på side 83. Hvis du bruker en Macintosh-maskin, se Vanlige problemer med Macintosh på side 76. Hvis du ikke får løst problemet, Kontakt HP-støtte på side 68.

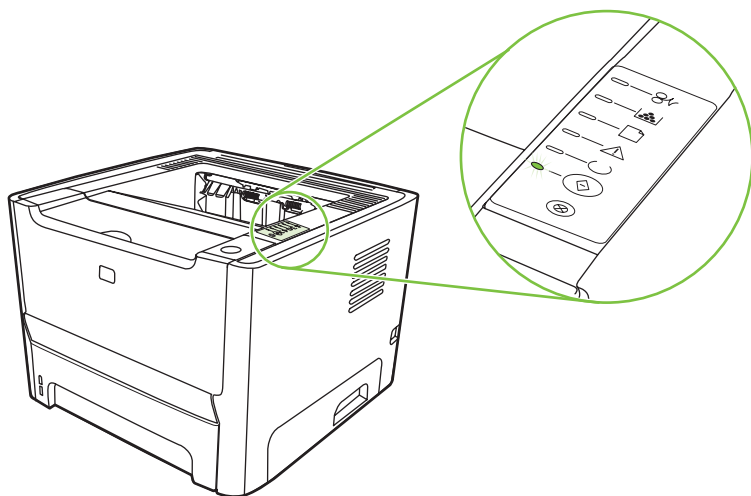
Trinn 6: Ser utskriften ut som forventet?

Ja	Problemet skal være løst. Hvis problemet ikke er løst, Kontakt HP-støtte på side 68.
Nei	Se Den utskrevne siden er forskjellig fra det som ble vist på skjermen på side 81. Hvis du ikke får løst problemet, Kontakt HP-støtte på side 68.

Kontakt HP-støtte

- For USA kan du gå til <http://www.hp.com/go/support/ljP2010series> hvis du ønsker støtte.
- For resten av verden kan du se <http://www.hp.com/>.

Statuslampemønstre



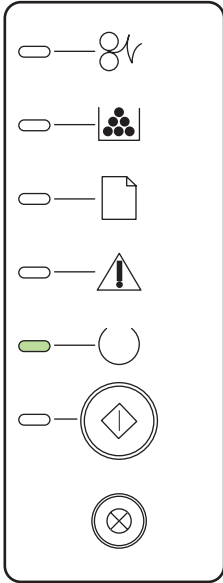
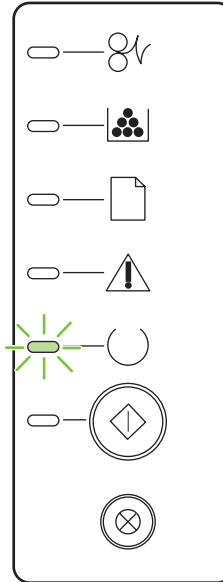
Tabell 9-1 Statuslampesymboler

	Symbol for lampe av
	Symbol for lampe på
	Symbol for blinkende lampe

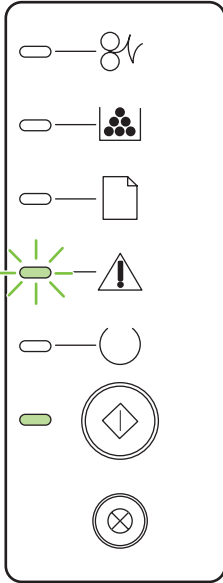
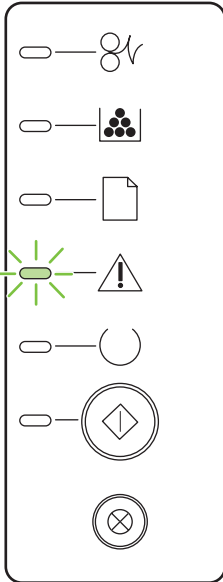
Tabell 9-2 Lampemeldinger på kontrollpanelet

Lampestatus	Skriverens status	Handling
	<p>Klargjøring/oppstart</p> <p>Når skriveren starter opp, vil Start-, Klar- og Obs!-lampene veksle (med en hastighet på 500 ms), den ene etter den andre.</p> <p>Klargjøring av Rekonfigureringen</p> <p>Du kan angi spesielle klargjøringssekvenser under oppstart av skriveren, som rekonfigurerer skriveren. Når en av sekvensene er angitt, for eksempel kald omstart, vil lampene veksle på samme måte som i klargjørings-/oppstartstilstand.</p> <p>Avbryte jobb</p> <p>Så snart avbrytingsprosessen er fullført, går skriveren tilbake til Klar-tilstand.</p>	<p>Under initialiserings-, rekonfigurerings- og jobbavbrytingsprosessen har det ingen effekt å trykke på knappene.</p>

Tabell 9-2 Lampemeldinger på kontrollpanelet (forts.)

Lampestatus	Skriverens status	Handling
	<p>Klar</p> <p>Skriveren er klar, uten jobbaktivitet.</p>	<p>Når du skal skrive ut en konfigurasjonsside, trykker du på og holder nede Start-knappen i 5 sekunder når Klar-lampen på enheten lyser, og ingen andre jobber skrives ut.</p>
	<p>Behandler data</p> <p>Skriveren mottar eller behandler data.</p>	<p>Hvis du vil avbryte gjeldende jobb, trykker du på Avbryt-knappen.</p>

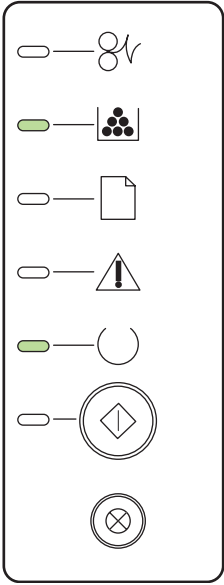
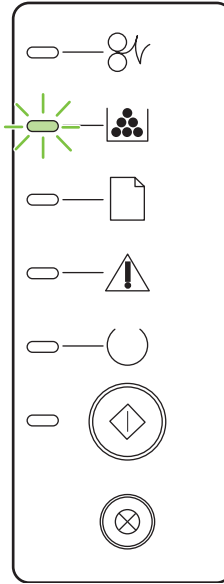
Tabell 9-2 Lampemeldinger på kontrollpanelet (forts.)

Lampestatus	Skriverens status	Handling
	<p>Manuell mating eller feil som ikke hindrer fortsetting</p> <p>Denne statusen kan oppnås under følgende forhold:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Manuell mating • Generell feil som ikke hindrer fortsetting • Feil i minnekonfigurasjon • Språk-/jobbrelatert feil 	<p>Du kan gjenopprette etter feilen og skrive ut evt. mulige data ved å trykke på Start-knappen.</p> <p>Hvis gjenopprettingen var vellykket, går skriveren i statusen Behandler data, og fullfører jobben.</p> <p>Hvis gjenopprettingen ikke var vellykket, går skriveren tilbake til statusen Feil som ikke forhindrer fortsetting.</p>
	<p>Obs!</p> <p>Skriverkassettdekslet er åpent.</p>	<p>Lukk skriverkassettdekslet.</p>

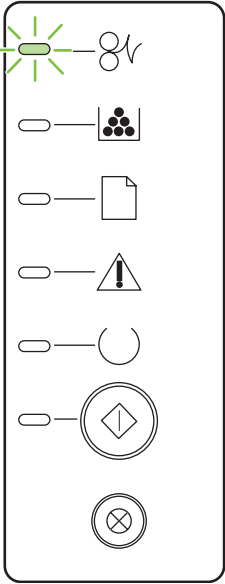
Tabell 9-2 Lampemeldinger på kontrollpanelet (forts.)

Lampestatus	Skriverens status	Handling
	<p>Uopprettelig feil</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Slå av skriveren, vent i 10 sekunder, og slå skriveren på igjen. • Hvis du ikke får løst problemet, Kontakt HP-støtte på side 68.
	<p>Feil på ekstrastyr</p>	<p>Du kan vise tilleggsinformasjon om feilen ved å trykke på Start-knappen. Lysmønsteret endres. For mer informasjon om det lysmønsteret som nå vises, kan du se i Tabell 9-3 Indikatorer for feil på ekstrastyr på side 75. Når du slipper Start-knappen, går skriveren tilbake til den opprinnelige Feil på ekstrastyr-tilstanden.</p>

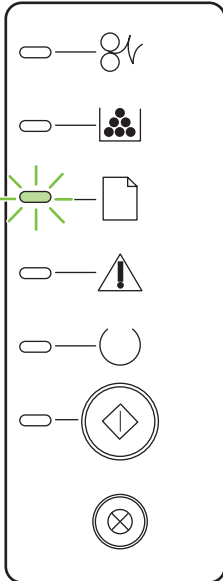
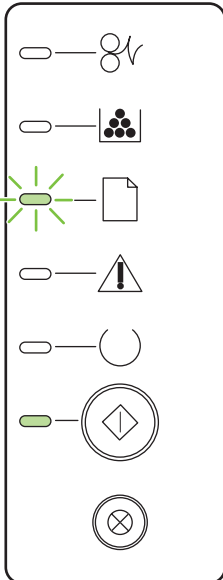
Tabell 9-2 Lampemeldinger på kontrollpanelet (forts.)

Lampestatus	Skriverens status	Handling
	<p>Lavt tonernivå</p> <p>Start-, Klar- og Obs!-lampene opptrer uavhengig av statusen Lavt tonernivå.</p>	<p>Bestill en ny skriverkassett og ha den klar. Se Rekvisita- og tilbehørstabell på side 99.</p>
	<p>Toner mangler</p> <p>Skriverkassetten er tatt ut av skriveren.</p>	<p>Sett skriverkassetten inn i skriveren igjen.</p>

Tabell 9-2 Lampemeldinger på kontrollpanelet (forts.)

Lampestatus	Skriverens status	Handling
	Fastkjøring	Fjern det fastkjørte utskriftsmaterialet. Se Fjerne fastkjøringer på side 88 .

Tabell 9-2 Lampemeldinger på kontrollpanelet (forts.)

Lampestatus	Skriverens status	Handling
	<p>Tomt for papir</p>	<p>Legg i papir eller annet utskriftsmateriale.</p>
	<p>Ilagt papir</p> <p>Det ilagte papiret eller utskriftsmaterialet støttes ikke.</p>	<p>Legg i riktig papir eller annet utskriftsmateriale. Se Utskriftsmateriale på side 19.</p> <p>Trykk på Start-knappen for å overstyre tilstanden.</p>

Tabell 9-3 Indikatorer for feil på ekstrautstyr

Feil på ekstrautstyr	Obs!-lampe	Klar-lampe	Start-lampe
Feil pga. inkompatibilitet på DIMM-spor	Av	Av	På

Vanlige problemer med Macintosh

I denne delen beskrives problemer som kan oppstå ved bruk av Mac OS X.

Tabell 9-4 Problemer med Mac OS X

Skriverdriveren er ikke angitt i Utskriftssenter eller Skriveroppsett.

Årsak	Løsning
Skriverprogramvaren er kanskje ikke installert, eller er ikke installert på riktig måte.	Kontroller at skriver-PPD-filen er plassert i følgende mappe på harddisken: <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<språk>.lproj</code> , der <code><språk></code> er språkkoden på to bokstaver for språket du bruker. Hvis det er nødvendig, installerer du programvaren på nytt. Du finner instruksjoner i <i>Komme i gang</i> .
PostScript Printer Description-filen (PPD) er ødelagt.	Slett PPD-filen fra følgende mappe på harddisken: <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<språk>.lproj</code> , der <code><språk></code> er språkkoden på to bokstaver for språket du bruker. Installer programvaren på nytt. Du finner instruksjoner i <i>Komme i gang</i> .

Skrivernavnet, IP-adressen eller Rendezvous- eller Bonjour-vertsnavnet vises ikke i skriverlisten i Utskriftssenter eller Utskriftsoppsett.

Årsak	Løsning
Skriveren er kanskje ikke klar.	Kontroller at kablene er riktig tilkoblet, at skriveren er på og at Klar-lampen lyser. Hvis du er tilkoblet via en USB- eller Ethernet-hub, kan du prøve å koble direkte til datamaskinen eller bruke en annen port.
Feil tilkoblingstype kan være valgt.	Kontroller at USB, IP-utskrift eller Rendezvous eller Bonjour er valgt, avhengig av tilkoblingstypen mellom skriveren og datamaskinen.
Det brukes feil skrivernavn, IP-adresse eller Rendezvous- eller Bonjour-vertsnavn.	Skriv ut en konfigurasjonsside for å kontrollere skrivernavnet, IP-adressen eller Rendezvous- eller Bonjour-vertsnavnet. Kontroller at navnet, IP-adressen eller Rendezvous- eller Bonjour-vertsnavnet på konfigurasjonssiden stemmer overens med skrivernavnet, IP-adressen eller Rendezvous- eller Bonjour-vertsnavnet i Utskriftssenter eller Skriveroppsett.
Grensesnittkabelen kan være defekt eller av dårlig kvalitet.	Bytt ut grensesnittkabelen. Kontroller at det er en kabel av høy kvalitet.

Skriverdriveren setter ikke automatisk opp den valgte skriveren i Utskriftssenter eller Skriveroppsett.

Årsak	Løsning
Skriveren er kanskje ikke klar.	Kontroller at kablene er riktig tilkoblet, at skriveren er på og at Klar-lampen lyser. Hvis du er tilkoblet via en USB- eller Ethernet-hub, kan du prøve å koble direkte til datamaskinen eller bruke en annen port.
Skriverprogramvaren er kanskje ikke installert, eller er ikke installert på riktig måte.	Kontroller at skriver-PPD-filen er plassert i følgende mappe på harddisken: <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<språk>.lproj</code> , der <code><språk></code> er språkkoden på to bokstaver for språket du bruker. Hvis det er nødvendig, installerer du programvaren på nytt. Du finner instruksjoner i <i>Komme i gang</i> .
PostScript Printer Description-filen (PPD) er ødelagt.	Slett PPD-filen fra følgende mappe på harddisken: <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<språk>.lproj</code> , der

Tabell 9-4 Problemer med Mac OS X (forts.)

Skriverdriveren setter ikke automatisk opp den valgte skriveren i Utskriftssenter eller Skriveroppsett.

Årsak	Løsning
	<språk> er språkkoden på to bokstaver for språket du bruker. Installer programvaren på nytt. Du finner instruksjoner i <i>Komme i gang</i> .
Skriveren er kanskje ikke klar.	Kontroller at kablene er riktig tilkoblet, at skriveren er på og at Klarlampen lyser. Hvis du er tilkoblet via en USB- eller Ethernet-hub, kan du prøve å koble direkte til datamaskinen eller bruke en annen port.
Grensesnittkabelen kan være defekt eller av dårlig kvalitet.	Bytt ut grensesnittkabelen. Kontroller at det er en kabel av høy kvalitet.

En utskriftsjobb ble ikke sendt til den ønskede skriveren.

Årsak	Løsning
Utskriftskøen kan være stoppet.	Start utskriftskøen på nytt. Åpne skriverkontroll og velg Start Jobs (start jobber).
Det brukes feil skrivernavn eller IP-adresse. En annen skriver med samme eller lignende navn, IP-adresse eller Rendezvous- eller Bonjour-vertsnavn kan ha mottatt utskriftsjobben.	Skriv ut en konfigurasjonsside for å kontrollere skrivernavnet, IP-adressen eller Rendezvous- eller Bonjour-vertsnavnet. Kontroller at navnet, IP-adressen eller Rendezvous- eller Bonjour-vertsnavnet på konfigurasjonssiden stemmer overens med skrivernavnet, IP-adressen eller Rendezvous- eller Bonjour-vertsnavnet i Utskriftssenter eller Skriveroppsett.

Kan ikke skrive ut fra USB-kort fra tredjepart.


Årsak	Løsning
Denne feilen oppstår når programvaren for USB-skrivere ikke er installert.	Når du legger til et USB-kort fra tredjepart, trenger du kanskje programvaren for Apples USB Adapter Card Support. Den nyeste versjonen av denne programvaren er tilgjengelig fra Apples webområde.

Når du kobler til med en USB-kabel, vises ikke skriveren i Utskriftssenter eller Skriveroppsett etter at driveren er valgt.

Årsak	Løsning
Årsaken ligger enten i en programvare- eller en maskinvarekomponent.	Feilsøke programvare <ul style="list-style-type: none">● Kontroller at Macintosh-maskinen støtter USB.● Kontroller at Macintosh-operativsystemet er Mac OS X v10.2 eller nyere.● Kontroller at Macintosh-maskinen har riktig USB-programvare fra Apple. Feilsøke maskinvare <ul style="list-style-type: none">● Sjekk at skriveren er slått på.● Kontroller at USB-kabelen er riktig tilkoblet.● Sjekk at du bruker passende høyhastighets USB-kabel.

Tabell 9-4 Problemer med Mac OS X (forts.)

Når du kobler til med en USB-kabel, vises ikke skriveren i Utskriftssenter eller Skriveroppsett etter at driveren er valgt.

Årsak	Løsning
	<ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="794 275 1442 352">● Pass på at det ikke er for mange USB-enheter som trekker strøm fra kjeden. Koble alle enheter fra kjeden, og koble kabelen direkte til USB-porten på vertsmaskinen.<li data-bbox="794 380 1442 457">● Finn ut om det er mer enn to passive USB-huber etter hverandre i kjeden. Koble alle enheter fra kjeden, og koble kabelen direkte til USB-porten på vertsmaskinen.
	 MERK: iMac-tastaturet er en passiv USB-hub.

Utskriftsmateriale, problemløsning

Følgende problemer med utskriftsmateriale forårsaker ujevn utskriftskvalitet, fastkjøring eller skader på skriveren.

Problem	Årsak	Løsning
Dårlig utskriftskvalitet eller tonerfeste.	Papiret er for fuktig, for grovt, for tungt eller for glatt, eller det er preget eller fra et feilparti.	Prøv en annen papirtype mellom 100 og 250 Sheffield og 4 til 6 % fuktighetsinnhold.
Bituffall, fastkjørt eller bøyd papir.	Papiret har vært oppbevart på feil måte.	Lagre papiret flatt i en fuktighetssikker innpakning.
	Papiret varierer fra den ene siden til den andre.	Snu papiret.
Altfor bøyd.	Papiret er for fuktig, har feil fiberretning eller kortfibret sammensetning.	Åpne den bakre utskuffen, eller bruk langfibret papir.
	Papiret varierer fra side til side.	Snu papiret.
Fastkjørt papir eller skade på skriver.	Papiret har utskjæringer eller perforeringer.	Bruk papir uten utskjæringer eller perforeringer.
Problemer med mating.	Papiret har frynsete kanter.	Bruk papir av høy kvalitet som er beregnet på laserskrivere.
	Papiret varierer fra side til side.	Snu papiret.
	Papiret er for fuktig, for grovt, for tungt eller for glatt, har feil fiberretning eller har kortfibret sammensetning eller er preget eller er fra et feilparti.	Prøv en annen papirtype mellom 100 og 250 Sheffield og 4 til 6 % fuktighetsinnhold. Åpne den bakre utskuffen, eller bruk langfibret papir.
Utskriften er forskjøvet (skjev).	Papirsinnene kan være feiljustert.	Ta ut alt utskriftsmateriale fra innskuffen, rett på bunken og legg utskriftsmaterialet tilbake i innskuffen. Juster papirsinnene til bredden og lengden på det materialet du bruker, og skriv ut på nytt.
Det mates inn flere enn ett ark om gangen.	Skuffen for utskriftsmateriale kan være overfylt.	Ta noe av utskriftsmaterialet ut av skuffen. Se Legge i utskriftsmateriale på side 24 .
	Utskriftsmaterialet kan være skrukket, brettet eller skadet.	Kontroller at utskriftsmaterialet ikke har skrukket, brettet eller andre former for skade. Prøv å skrive ut på utskriftsmateriale fra en ny eller annen pakke.

Problem	Årsak	Løsning
Skriveren henter ikke utskriftsmateriale fra innskuffen.	Skriveren kan være i modus for manuell mating.	Kontroller at skriveren ikke er i modus for manuell mating, og skriv ut jobben på nytt.
	Matervalsen kan være skitten eller ødelagt.	Kontakt HPs kundestøtte. Se HPs kundestøtte på side 107 eller kundestøttearket som fulgte med i esken.
	Justeringskontrollen for papirlengde i skuff 2 eller den valgfrie skuff 3 er satt til en lengde som er lengre enn størrelsen på utskriftsmaterialet.	Juster justeringskontrollen for papirlengde til riktig lengde.
Skriveren henter ikke utskriftsmateriale fra innskuffen for utskriftsmateriale ved bruk av funksjonen for tosidig utskrift.	Velgeren for automatisk tosidig utskrift er ikke satt til riktig sidestørrelse.	Trykk inn materialstørrelsesvelgeren for Letter/Legal-størrelse på materialet. Trekk ut materialstørrelsesvelgeren for A4-størrelse på materialet. Under Identifisere produktdele på side 3 finner du plasseringen av velgeren av utskriftsmateriale for automatisk tosidig utskrift.

Den utskrevne siden er forskjellig fra det som ble vist på skjermen

Velg det emnet som best beskriver problemet:

- [Uleselig, feil eller ufullstendig tekst på side 81](#)
- [Grafikk eller tekst mangler, eller sidene er blanke på side 81](#)
- [Sideformatet er forskjellig fra det på en annen HP LaserJet-skriver på side 82](#)
- [Grafikkvalitet på side 82](#)

Uleselig, feil eller ufullstendig tekst

- Det kan ha blitt valgt feil skriverdriver da programvaren ble installert. Kontroller at den riktige skriverdriveren er valgt i Egenskaper for skriver.
- Hvis det er én spesiell fil som skrives ut som uleselig tekst, kan det være et problem med den spesielle filen. Hvis det skrives ut uleselig tekst ved utskrift fra et spesielt program, kan det være et problem med det spesielle programmet. Pass på at du har valgt riktig skriverdriver.
- Det kan være et problem med programmet. Prøv å skrive ut fra et annet program.
- USB-kabelen kan være løs eller defekt. Prøv følgende:
 - Koble fra kabelen, og koble den til igjen i begge ender.
 - Prøv å skrive ut en jobb som du vet virker.
 - Hvis det er mulig, kan du koble kabelen og skriveren til en annen datamaskin og prøve å skrive ut en jobb som du vet virker.
 - Prøv å bruke en ny USB 2.0-kabel som er 3 m eller kortere. Se [Rekvisita- og tilbehørstabell på side 99](#).
 - Skru av både skriveren og datamaskinen. Ta av USB-kabelen og kontroller den for skader i begge ender. Sett i kabelen igjen, og pass på at kontaktene er godt festet i begge ender. Pass på at skriveren er koblet direkte til datamaskinen. Fjern eventuelle bryterbokser, båndstasjoner for sikkerhetskopiering, dongler og alle andre enheter som er koblet mellom datamaskinens USB-port og skriveren. Disse enhetene kan av og til forstyrre kommunikasjonen mellom datamaskinen og skriveren. Start både skriveren og datamaskinen på nytt.

Grafikk eller tekst mangler, eller sidene er blanke

- Kontroller at filen ikke inneholder blanke sider.
- Forseglingstapen kan sitte igjen i skriverkassetten. Ta ut skriverkassetten og trekk i fliken på enden av kassetten til hele tapen er fjernet. Sett skriverkassetten inn igjen. Se [Bytte skriverkassett på side 47](#) for instruksjoner. Når du skal kontrollere skriveren, kan du skrive ut en demonstrasjonsside ved å trykke på **Start**-knappen når Klar-lampen lyser, og ingen andre jobber skrives ut.

- Grafikkinnstillingene i skriveregenskapene passer kanskje ikke for den aktuelle utskriftsjobben. Prøv en annen grafikkinnstilling i skriveregenskapene. Se [Konfigurere Windows-skriverdriveren på side 13](#) eller [Konfigurere Macintosh-skriverdriveren på side 16](#) hvis du vil vite mer.
- Rengjør skriveren, spesielt kontaktene mellom skriverkassetten og strømforsyningen.

Sideformatet er forskjellig fra det på en annen HP LaserJet-skriver

Hvis dokumentet ble laget med en eldre eller en annen HP LaserJet-skriverdriver (skriverprogramvare), eller hvis innstillingene for skriveregenskaper i programvaren er ulike, kan sideformatet endres når du prøver å skrive ut ved hjelp av den nye skriverdriveren eller de nye innstillingene. For å løse dette problemet kan du prøve følgende:

- Lag dokumenter og skriv dem ut ved bruk av samme skriverdriver (skriverprogramvare) og skriveregenskaper, uansett hvilken HP LaserJet-skriver du bruker til å skrive dem ut.
- Endre oppløsning, papirstørrelse, skriftinnstillinger og andre innstillinger. Se [Konfigurere Windows-skriverdriveren på side 13](#) eller [Konfigurere Macintosh-skriverdriveren på side 16](#) hvis du vil vite mer.

Grafikkvalitet



Grafikkinnstillingene passer kanskje ikke til utskriftsjobben. Kontroller grafikkinnstillingene i skriveregenskapene, for eksempel oppløsning, og juster dem etter behov. Se [Konfigurere Windows-skriverdriveren på side 13](#) eller [Konfigurere Macintosh-skriverdriveren på side 16](#) hvis du vil vite mer.



MERK: Noe oppløsning kan gå tapt når du konverterer fra ett grafikkformat til et annet.

Problemer med skriverprogramvaren

Tabell 9-5 Problemer med skriverprogramvaren

Problem	Løsning
Skriverikonet er ikke synlig i mappen Skrivere.	<ul style="list-style-type: none">• Installer skriverprogramvaren på nytt. På oppgavelinjen i Windows klikker du på Start, Programmer og HP. Klikk på den aktuelle skriveren og klikk deretter på Avinstaller. Installer skriverprogramvaren fra CD-ROM-en. <hr/> <p> MERK: Lukk alle åpne programmer. Hvis du skal lukke et program som har et ikon i systemstatusfeltet, høyreklikker du på ikonet og velger Lukk eller Deaktiver.</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none">• Prøv å koble USB-kabelen til en annen USB-port på datamaskinen.
Det vises en feilmelding under programvareinstalleringen	<ul style="list-style-type: none">• Installer skriverprogramvaren på nytt. På oppgavelinjen i Windows klikker du på Start, Programmer og HP. Klikk på den aktuelle skriveren og klikk deretter på Avinstaller. Installer skriverprogramvaren fra CD-ROM-en. <hr/> <p> MERK: Lukk alle åpne programmer. Hvis du skal lukke et program som har et ikon i systemstatusfeltet, høyreklikker du på ikonet og velger Lukk eller Deaktiver.</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none">• Kontroller hvor mye ledig plass du har på stasjonen du skal installere skriverprogramvaren på. Frigjør eventuelt så mye plass som du kan, og installer skriverprogramvaren på nytt.• Hvis det er nødvendig, må du kjøre Diskdefragmentering og installere skriverprogramvaren på nytt.
Skriveren er i Klar-modus, men ingenting skrives ut	<ul style="list-style-type: none">• Skriv ut en konfigurasjonsside fra skriverens kontrollpanel for å forsikre deg om at skriveren fungerer.• Sjekk at alle kablene sitter godt fast, og er i samsvar med spesifikasjonene. Dette gjelder USB-, nettverks- og strømkabelen. Prøv å bruke en ny kabel.

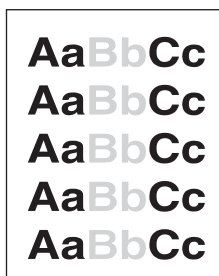
Forbedre utskriftskvaliteten

Denne delen gir informasjon om hvordan du identifiserer og retter utskriftsfeil.



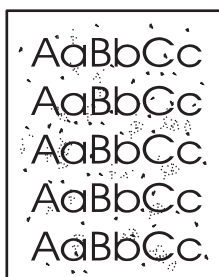
MERK: Hvis du ikke kan løse problemet ved å følge disse trinnene, må du ta kontakt med en HP-autorisert forhandler eller servicerepresentant.

Lys eller blek utskrift



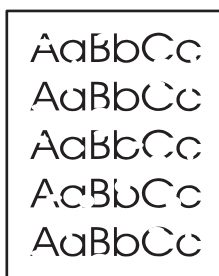
- Skriverkassetten er nesten utbrukt.
- Det kan hende at utskriftsmaterialet ikke oppfyller Hewlett-Packards spesifikasjoner for utskriftsmateriale (materialet kan for eksempel være for fuktig eller for grovt).
- Hvis hele siden er lys, er innstillingen for utskriftstetthet for lys, eller EconoMode kan være aktivert. Juster utskriftstettheten og deaktiver EconoMode i skriveregenskapene.

Tonerflekker



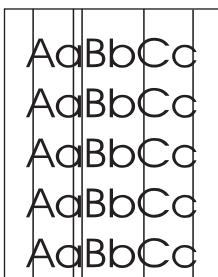
- Det kan hende at utskriftsmaterialet ikke oppfyller Hewlett-Packards spesifikasjoner for utskriftsmateriale (materialet kan for eksempel være for fuktig eller for grovt).
- Det kan være at skriveren må rengjøres.

Bitutfall



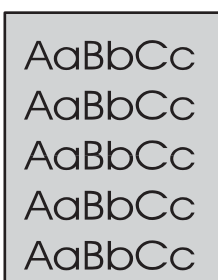
- Ett enkelt ark med utskriftsmateriale kan være defekt. Prøv å skrive ut jobben på nytt.
- Fuktighetsinnholdet i utskriftsmaterialet er ujevnt fordelt, eller utskriftsmaterialet har fuktige flekker på overflaten. Prøv å skrive ut med et nytt utskriftsmateriale.
- Dette partiet med utskriftsmateriale er dårlig. Produksjonsprosessene kan føre til at enkelte områder avviser toner. Forsøk en annen type eller et annet merke utskriftsmateriale.
- Skriverkassetten kan være defekt.

Loddrette streker



Den lysfølsomme trommelen i skriverkassetten har sannsynligvis fått en ripe. Sett inn en ny HP-skriverkasset.

Grå bakgrunn



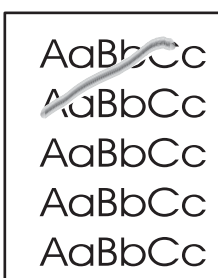
- Kontroller at skuff 1 er på plass.
- Skift til en type utskriftsmateriale med lavere vekt.
- Kontroller skrivermiljøet. Svært tørre forhold (lav luftfuktighet) kan øke skyggelegging av bakgrunnen.
- Sett inn en ny HP-skriverkasset.

Tonersøl



- Hvis det er tonersøl i forkant av utskriftsmaterialet, kan det hende at papirskinnene er skitne. Tørk skinnene med en tørr klut som ikke loer.
- Sjekk utskriftsmaterialets type og kvalitet.
- Forsøk å sette inn en ny HP-skriverkasset.
- Temperaturen på varmeelementet kan være for lav. Kontroller at det er valgt riktig type utskriftsmateriale i skriverdriveren.

Løs toner



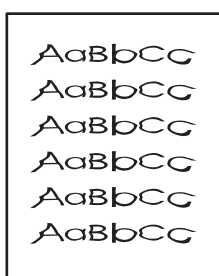
- Rengjør skriveren innvendig.
- Sjekk utskriftsmaterialets type og kvalitet.
- Forsøk å sette inn en ny HP-skriverkasset.
- Kontroller at det er valgt riktig type utskriftsmateriale i skriverdriveren.
- Koble skriveren direkte til et vegguttak i stedet for en skjøtekontakt.

Loddrette gjentatte merker



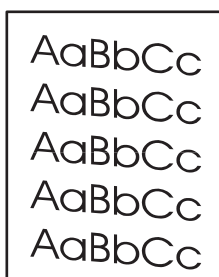
- Skriverkassetten kan være defekt. Hvis merkene gjentas på samme sted på siden, må du sette inn en ny HP-skriverkassett.
- Det kan være toner på innvendige deler. Hvis det er merker på baksiden av arket, vil problemet sannsynligvis rette seg selv etter ytterligere noen få utskrevne sider.
- Kontroller at det er valgt riktig type utskriftsmateriale i skriverdriveren.

Misformede tegn



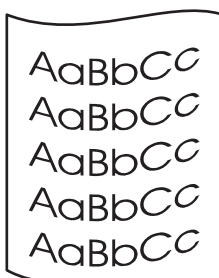
- Hvis tegn er galt formet og bildene virker utflytende, kan utskriftsmaterialet være for glatt. Prøv et annet utskriftsmateriale.
- Hvis tegnene er galt formet og ser bølgete ut, kan skriveren trenge service. Skriv ut en konfigurasjonsside. Hvis tegnene er galt formet, tar du kontakt med en HP- autorisert forhandler eller servicerepresentant.

Sideskjevhet



- Forsikre deg om at utskriftsmaterialet er lagt i på riktig måte, og at papirsinnene ikke er for stramme eller for løse i forhold til bunken med utskriftsmateriale.
- Innskuffen kan være overfylt.
- Sjekk utskriftsmaterialets type og kvalitet.

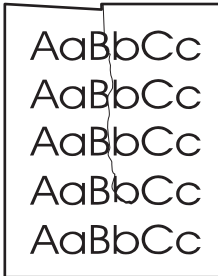
Bøy eller bølgedannelse



- Sjekk utskriftsmaterialets type og kvalitet. Både høy temperatur og høy luftfuktighet kan få materialet til å bøye seg.
- Utskriftsmaterialet kan ha ligget for lenge i innskuffen. Snu bunken i skuffen. Prøv også å rotere utskriftsmaterialet 180° i innskuffen.
- Åpne dekslet for rett utskrift, og prøv å skrive rett gjennom.
- Temperaturen på varmelementet kan være for høy. Kontroller at det er valgt riktig type utskriftsmateriale i

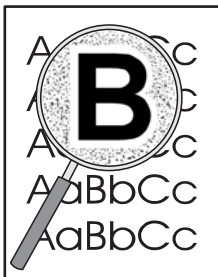
skriverdriveren. Hvis problemet vedvarer, velger du en type utskriftsmateriale som bruker lavere temperatur på varmeelementet, for eksempel transparenter eller lett utskriftsmateriale.

Skrukker eller bretter



- Sjekk at utskriftsmaterialet er lagt i på riktig måte.
 - Sjekk utskriftsmaterialets type og kvalitet.
 - Åpne dekslet for rett utskrift, og prøv å skrive rett gjennom.
 - Snu bunken med utskriftsmateriale i skuffen. Prøv også å rotere utskriftsmaterialet 180° i innskuffen.
 - Når det gjelder konvolutter, kan dette forårsakes av at det er luftlommer inne i konvolutten. Fjern konvolutten, flat den ut, og prøv å skrive ut på nytt.
-

Kontur av tonerspredning



- Hvis tegnene er omgitt av store mengder toner, kan det hende at utskriftsmaterialet avviser toneren. (En liten mengde tonerspredning er vanlig ved laserutskrift.) Prøv en annen type utskriftsmateriale.
 - Snu bunken med utskriftsmateriale i skuffen.
 - Bruk utskriftsmateriale som er utviklet for laserskrivere.
-

Fjerne fastkjøringer

Av og til kan utskriftsmaterialet kjøre seg fast under en utskriftsjobb. Når utskriftsmaterialet kjører seg fast, vises det en feilmelding og skriverens kontrollpanel lyser. Se [Statuslampemønstre på side 69](#) hvis du vil vite mer.

Følgende kan forårsake fastkjørt materiale:

- Papirskuffene er fylt på feil måte eller de er for fulle. Se [Legge i utskriftsmateriale på side 24](#) hvis du vil vite mer.



MERK: Når du legger i nytt utskriftsmateriale, må du alltid fjerne alt utskriftsmaterialet fra innskuffen og rette på arkene. Dette er med på å forhindre at flere ark mates inn i skriveren på én gang, slik at faren for fastkjørt papir reduseres.

- Utskriftsmaterialet oppfyller ikke HP-spesifikasjonene. Se [Papir og annet utskriftsmateriale på side 21](#) hvis du vil vite mer.
- Det kan hende at du må rengjøre skriveren for å fjerne papirstøv og andre partikler fra papirbanen. Se [Rengjøre skriveren på side 50](#) for instruksjoner.

Det kan finnes løs toner i skriveren etter fastkjørt utskriftsmateriale. Toneren renses opp etter et par utskrifter.



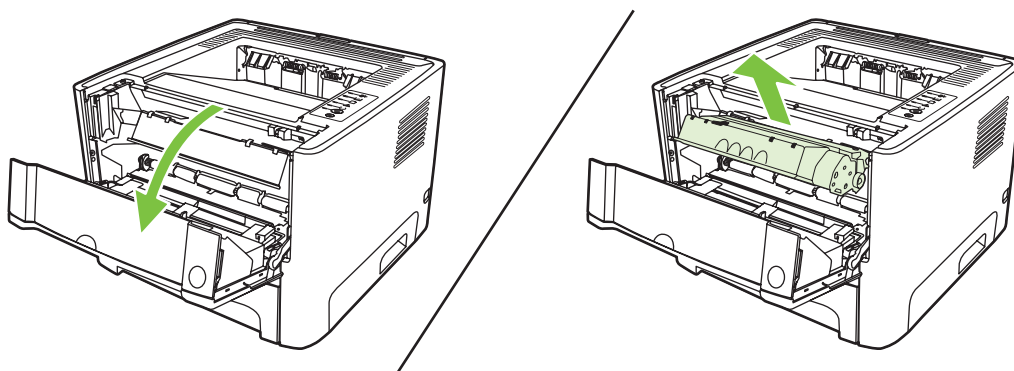
FORSIKTIG: Fastkjørt utskriftsmateriale kan forårsake løs toner på siden. Hvis du får toner på klærne, må du vaske dem i kaldt vann. *Varmt vann fester toneren permanent til stoffet.*

FORSIKTIG: Bruk ikke skarpe gjenstander, for eksempel pinsett eller nebbtang for å fjerne fastkjøringer. Skade som er forårsaket av skarpe gjenstander dekkes ikke av garantien.

Skriverkassetten område

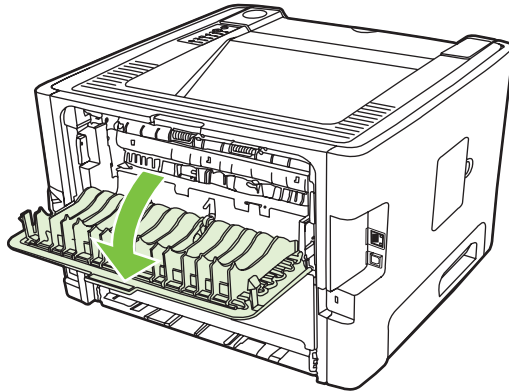
Når du skal fjerne fastkjøringer i skriverkassetten område, må du utføre følgende trinn:

1. Trykk på knappen for skriverkassettdekslet og ta ut skriverkassetten.

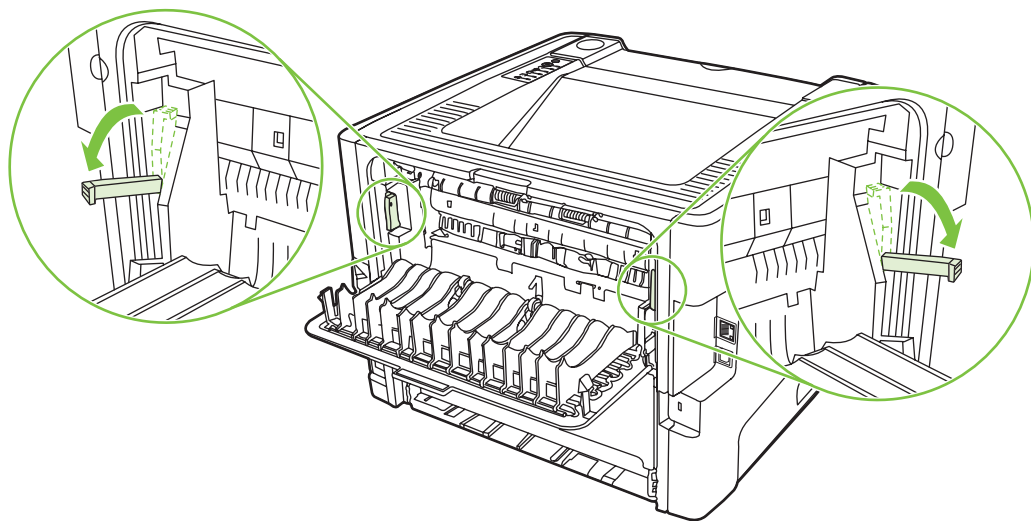


FORSIKTIG: For å hindre skader på skriverkassetten må du sørge for at den utsettes for minst mulig direkte lys.

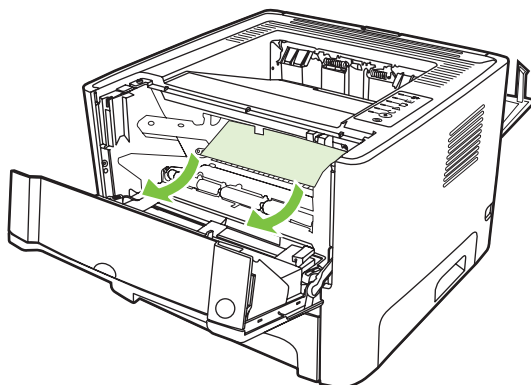
2. Åpne dekslet for rett utskrift.



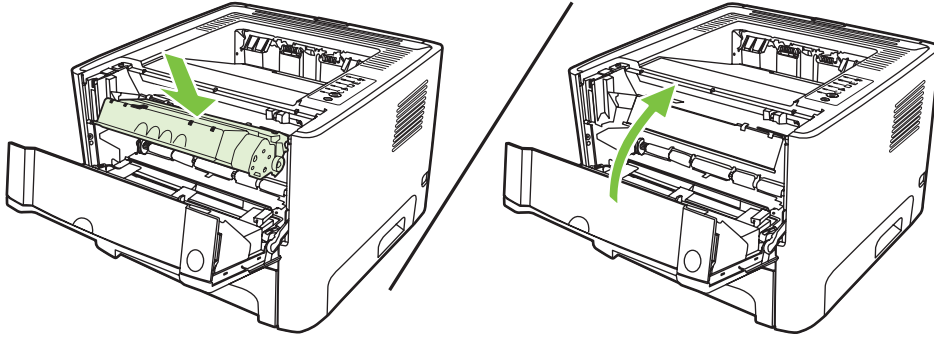
3. Trekk de grønne trykkutløserarmene nedover.



4. Bruk begge hendene og ta tak i den siden av utskriftsmaterialet som er mest synlig (også midten), og dra det forsiktig ut fra skriveren.



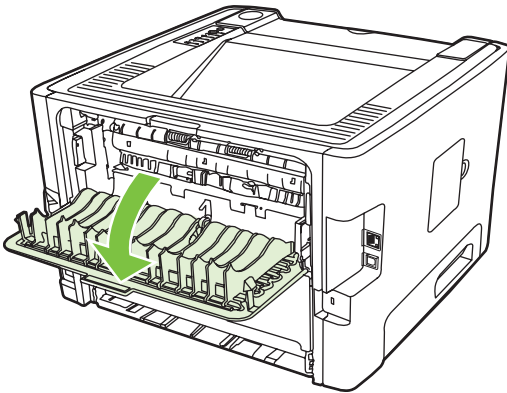
5. Sett skriverkassetten inn igjen og lukk skriverkassettdekslet.



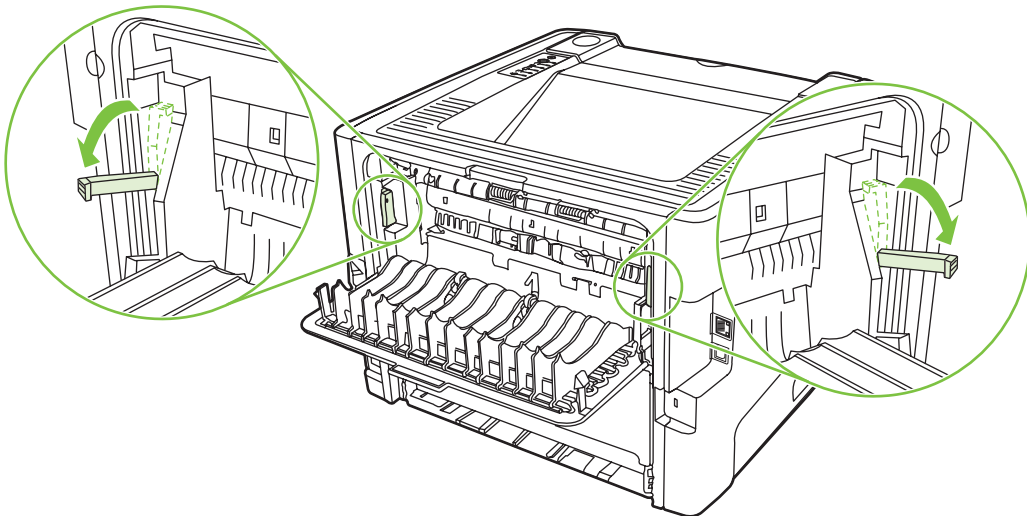
Innskuffer

Når du skal fjerne fastkjøringer i innskuffene, må du utføre følgende trinn:

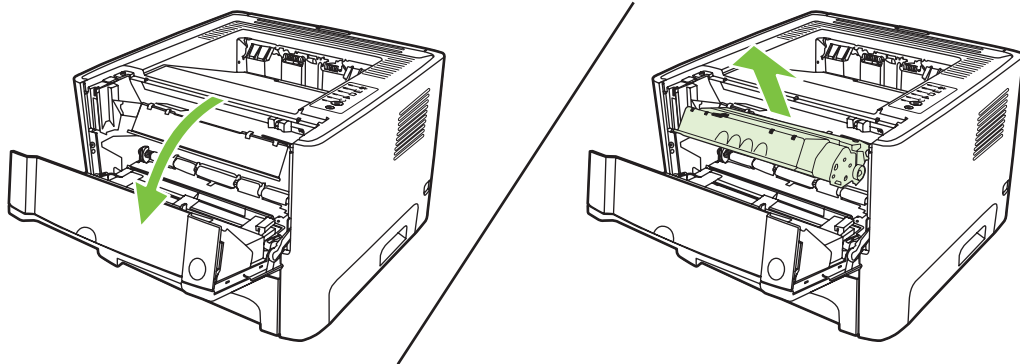
1. Åpne dekslet for rett utskrift.



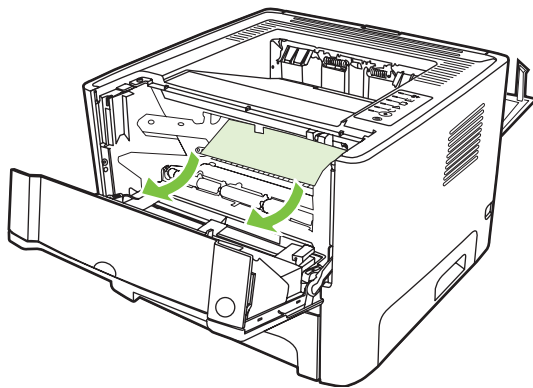
2. Trekk de grønne trykkutløserarmene nedover.



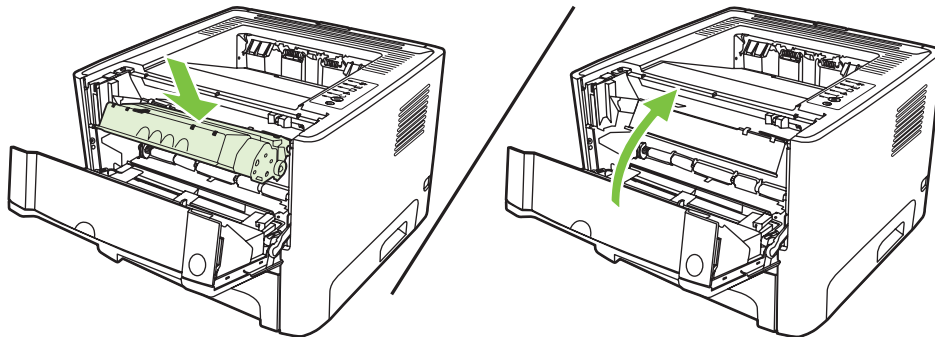
3. Trykk på knappen for skriverkassettdeslet og ta ut skriverkassetten.



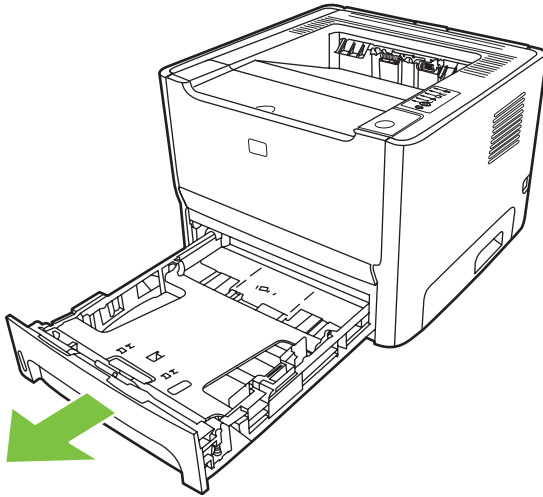
4. Bruk begge hendene og ta tak i den siden av utskriftsmaterialet som er mest synlig (også midten), og dra det forsiktig ut fra skriveren.



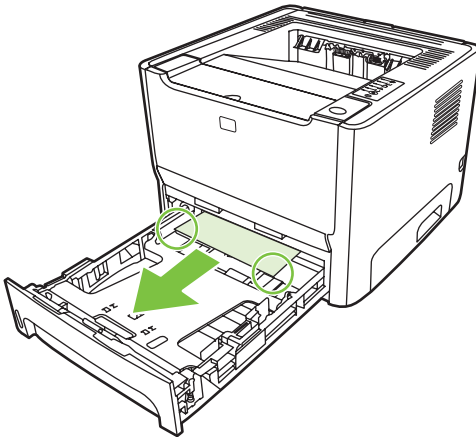
5. Sett skriverkassetten inn i skriveren, og lukk skriverkassettdeslet.



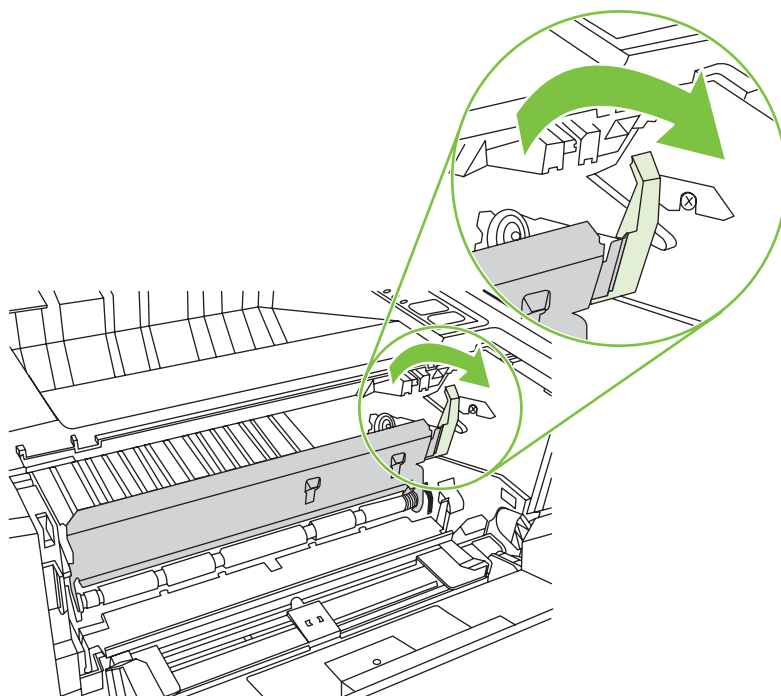
6. Åpne skuff 2.



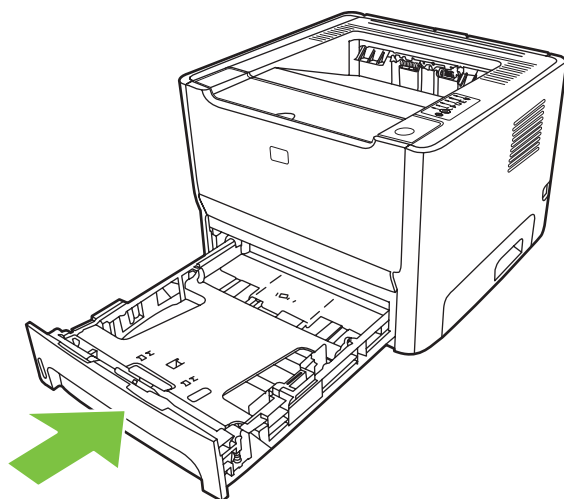
7. Bruk begge hendene og ta tak i den siden av utskriftsmaterialet som er mest synlig (også midten), og dra det forsiktig ut fra skriveren.



8. Hvis du ikke kan se noe materiale, må du åpne skriverkassettdekslet, ta ut skriverkassetten og trekke ned den øvre papirskinnen. Dra utskriftsmaterialet forsiktig opp og ut av skriveren.

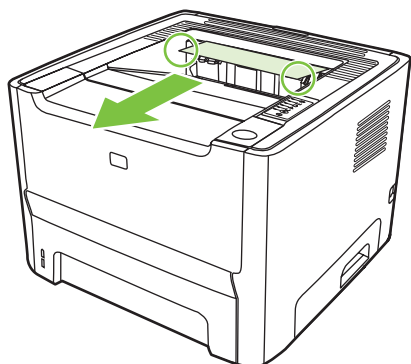


9. Lukk skuff 2.



Utskuff

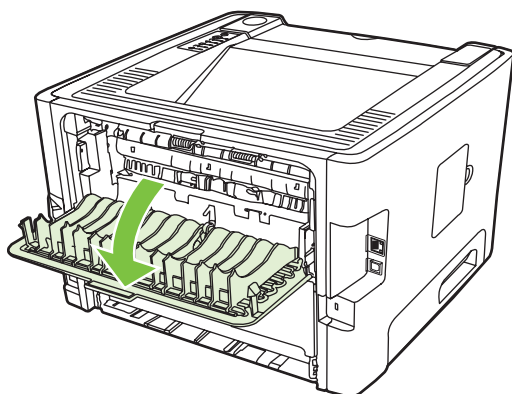
Bruk begge hendene og ta tak i den siden av utskriftsmaterialet som er mest synlig (også midten), og dra det forsiktig ut fra skriveren.



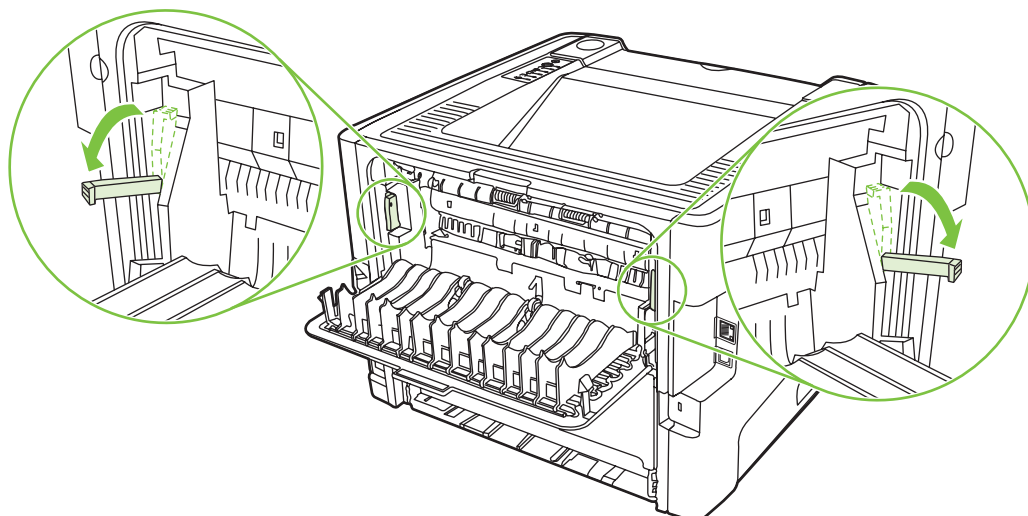
Rett papirbane

Når du skal fjerne fastkjøringer i den rette papirbanen, må du utføre følgende trinn:

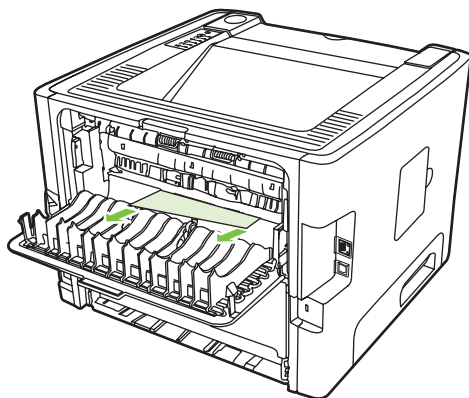
1. Åpne dekslet for rett utskrift.



2. Trekk de grønne trykkutløserarmene nedover.

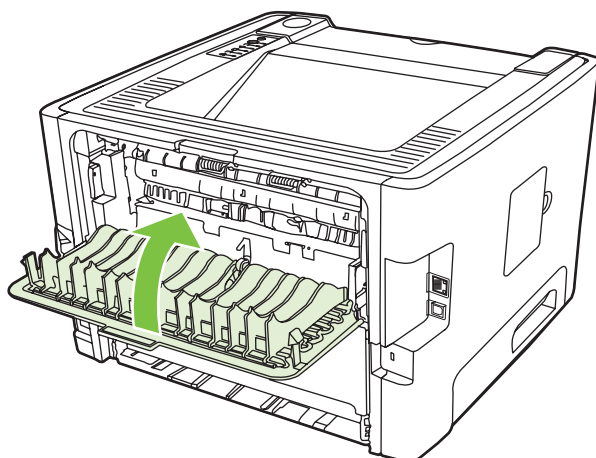


3. Bruk begge hendene og ta tak i den siden av utskriftsmaterialet som er mest synlig (også midten), og dra det forsiktig ut fra skriveren.



MERK: Hvis du ikke kan få tak i materialet med hendene, kan du se fremgangsmåten i [Skriverkassetens område på side 88](#).

4. Lukk dekslet for den rette papirbanen.



Problemløsning for nettverksoppsett

Hvis datamaskinen ikke registrerer enheten i nettverket, må du utføre følgende trinn:

1. Sjekk kablene for å forsikre deg om at de er riktig tilkoblet. Sjekk alle følgende koblinger:
 - Strømledninger
 - Kabler mellom enheten og huben eller svitsjen
 - Kabler mellom datamaskinen og huben eller svitsjen
 - Kabler til og fra modemmet eller Internett-forbindelsen, hvis dette er aktuelt
2. Kontroller at datamaskinens nettverksforbindelser fungerer riktig (bare Windows):
 - På skrivebordet i Windows dobbeltklikker du på **Mine nettverkssteder** eller **Andre datamaskiner**.
 - Klikk på koblingen **Hele nettverket**.
 - Klikk på koblingen **Hele innholdet**.
 - Dobbeltklikk på et av nettverksikonene og forsikre deg om at noen enheter er opplistet.
3. Kontroller at nettverksforbindelsen er aktiv:
 - Sjekk nettverkslampen på nettverkskontakten (RJ-45) bak på enheten.
 - Hvis én av lampene lyser konstant, er enheten koblet til nettverket.
 - Hvis begge nettverkslampene er av, må du sjekke kabelkoblingene fra enheten til gatewayen, svitsjen eller huben for å forsikre deg om at kontaktene er festet godt.
 - Hvis koblingene er sikre, må du slå av strømforsyningen til enheten i minst 10 sekunder, for så å slå den på igjen.
4. Skriv ut en konfigurasjonsside. Se [Konfigurasjonsside på side 44](#).
 - Kontroller at en IP-adresse forskjellig fra null er tildelt til enheten på konfigurasjonssiden.
 - Hvis nettverkskonfigurasjonssiden ikke har en gyldig IP-adresse forskjellig fra null, må du tilbakestille HPs interne nettverksport til standardverdiene ved å slå av skriveren og deretter trykke på og holde nede **Start**- og **Avbryt**- knappene samtidig i ti sekunder mens skriveren slås på.

Når Start-, Klar- og Obs!-lampene slutter å veksle, går enheten tilbake til Klar-tilstand, og tilbakestillingen er fullført.
 - To minutter etter at enheten viser Klar-status, skriver du ut en ny side for nettverkskonfigurasjonen og ser om det nå er tildelt en gyldig IP-adresse til enheten.
 - Hvis IP-adressen fremdeles viser bare nuller, kan du kontakte HPs kundestøtte. Se [HPs kundestøtte på side 107](#).

A Tillegg for tilbehør/rekvisita

Dette tillegget inneholder informasjon om følgende emner:

- [Bestilling av deler, rekvisita og tilbehør](#)
- [Rekvisita- og tilbehørstabel](#)
- [10/100-servere for nettverksutskrift](#)
- [HP-skriverkassetter](#)

Bestilling av deler, rekvisita og tilbehør

- [Bestille direkte fra HP](#)
- [Bestille via serviceforhandlere eller leverandører av brukerstøtte](#)
- [Bestille direkte via innebygd Web-server](#)

Bestille direkte fra HP

Du kan få følgende direkte fra HP:

- **Utskiftbare deler.** Hvis du vil bestille utskiftbare deler i USA, kan du se <http://www.hp.com/buy/parts>. Utenfor USA kan du bestille deler ved å kontakte det lokale autoriserte HP-servicesenter.
- **Rekvisita og ekstrautstyr.** Hvis du skal bestille rekvisita i USA, se <http://www.hp.com/go/ljsupplies>. For resten av verden kan du gå til <http://www.hp.com/ghp/buyonline.html>. Du kan bestille ekstrautstyr ved å gå til <http://www.hp.com/go/support/ljP2010series>.

Bestille via serviceforhandlere eller leverandører av brukerstøtte

Hvis du vil bestille en del eller tilbehør, kan du kontakte en HP-autorisert serviceforhandler eller leverandør av brukerstøtte.

Bestille direkte via innebygd Web-server

1. I nettleseren på datamaskinen skriver du IP-adressen for MFP-enheten. Statusvinduet for MFP åpnes.
2. I området **Other links** (andre koblinger), dobbeltklikker du på **Bestill rekvisita**. Nå vises det en URL hvor du kan kjøpe tilbehør. Rekvisitainformasjon med delenumre og MFP-opplysninger følger med.
3. Velg delenumrene som du vil bestille, og følg instruksjonene på skjermen.

Rekvisita- og tilbehørstabell

Du kan øke skriverens funksjonalitet med ekstra tilbehør og rekvisita. Bruk tilbehør og rekvisita som er spesielt beregnet på produktet for å sikre optimal ytelse.

Tabell A-1 Bestillingsinformasjon

	Produkt	Beskrivelse eller bruk	Bestillingsnr.
Skriverkassetter for produktet	Smart-skriverkassetter	Reserveskriverkassetter for produktet.	Q7553A (3 000-siders kassett)
			Q7553X (7 000-siders kassett)
Tilleggsdokumentasjon	<i>HP LaserJet family print media guide</i>	En veiledning i bruk av papir og annet utskriftsmateriale for HP LaserJet-skriverne.	5963-7863
Utskiftbare deler	Matervalse for utskriftsmateriale (for skuff 1)	Tar utskriftsmaterialet fra skuff 1 og drar det gjennom skriveren.	CB366-67901
	Matervalse for utskriftsmateriale (for skuff 2)	Tar utskriftsmaterialet fra skuff 2 og drar det gjennom skriveren.	CB366-67902
Ekstraustyr	250-arks papirskuff (skuff 3)	Gir en ekstra 250-arks innskuff.	Q5931A



MERK: Dette dokumentet kan du laste ned fra <http://www.hp.com/support/ljpaperguide/>.

10/100-servere for nettverksutskrift

Tabell A-2 HP LaserJet P2010 Series-skriver

Artikkel og beskrivelse	Bestillingsnr.
HP Jetdirect en3700 fast Ethernet skriververser	J7942A
HP Jetdirect 380x 802.11g trådløs ekstern utskriftsserver (full funksjonalitet, USB-port)	J7951A
HP Jetdirect 175x fast Ethernet ekstern utskriftsserver (enkel funksjonalitet, USB-port)	J6035C

Må være versjon C eller nyere.

HP-skriverkassetter

HPs retningslinjer for skriverkassetter som ikke er produsert av HP

Hewlett-Packard Company kan ikke anbefale bruk av andre skriverkassetter enn HPs, verken nye, etterfylte eller refabrikkerte. Service eller reparasjoner som må utføres som følge av bruk av skriverkassetter som ikke er produsert av HP, dekkes ikke av skrivergarantien.



MERK: Garantien gjelder ikke for feil som oppstår på grunn av programvare, grensesnitt eller deler som ikke kommer fra Hewlett-Packard.

Oppbevare skriverkassetter

Ikke ta skriverkassetten ut av pakken før den skal brukes, og utsett den for minst mulig lys.

Forventet varighet for skriverkassetter

En gjennomsnittlig kassett holder til 3000 sider, i henhold til ISO/IEC 19752. Den faktiske ytelsen til en kassett avhenger av bruken.

Spare toner

EconoMode er en funksjon som lar skriveren bruke mindre toner per side. Dette alternativet kan forlenge levetiden for skriverkassetten og reduserer kostnadene per side. Det vil imidlertid også redusere utskriftskvaliteten. Utskriften er lysere, men den er tilstrekkelig for å skrive ut kladd eller korrektur.

HP anbefaler ikke konstant bruk av EconoMode. Dersom EconoMode brukes konstant, er det mulig at tonerens innhold varer lenger enn de mekaniske delene i skriverkassetten. Hvis utskriftskvaliteten begynner å forverres under disse forholdene, må du montere en ny skriverkassett, selv om det er mer tonerinnhold igjen i kassetten. Se [EconoMode på side 64](#) hvis du vil vite mer.

B Service og støtte

Hewlett-Packards begrensede garanti

HP-PRODUKT

Skrivere i HP LaserJet P2010-serien

VARIGHET AV BEGRENSET GARANTI

Ett år fra kjøpsdato

HP garanterer overfor deg, sluttbrukeren/kunden, at maskinvare og ekstrautstyr fra HP skal være uten mangler i materiale og utførelse i det tidsrommet som er angitt ovenfor, etter kjøpsdatoen. Hvis HP mottar melding om slike mangler i garantiperioden, vil HP etter eget skjønn enten reparere eller erstatte produkter som er beviselig mangelfulle. Erstatningsprodukter kan enten være nye, eller fungere som nye produkter.

HP garanterer overfor deg at HP-programvaren ikke vil unnlate å utføre programinstruksjonene etter kjøpsdatoen, i det tidsrommet som er angitt ovenfor, på grunn av mangler i materiale eller utførelse når programvaren er installert og brukt på riktig måte. Hvis HP mottar melding om slike mangler i garantiperioden, vil HP erstatte eventuell programvare som ikke utfører programinstruksjonene på grunn av slike mangler.

HP gir ingen garanti for at driften av HP-produktene vil være uten avbrudd eller feilfri. Hvis HP ikke er i stand til innen rimelig tid å reparere eller erstatte et produkt til den garanterte tilstanden, har du krav på full refusjon av kjøpesummen forutsatt at du leverer tilbake produktet umiddelbart.

HP-produkter kan inneholde refabrikkerte deler som fungerer som nye, eller deler som har vært tilfeldig brukt.

Garantien gjelder ikke mangler som oppstår på grunn av (a) feilaktig eller mangelfullt vedlikehold eller kalibrering, (b) programvare, grensesnitt, deler eller rekvisita som ikke er levert av HP, (c) uautorisert endring eller uriktig bruk, (d) drift utenfor angitte miljøspesifikasjoner for produktet eller (e) feilaktig klargjøring og vedlikehold av driftsstedet.

HPs begrensede garanti gjelder i alle land/regioner eller alle steder hvor HP har støtte for dette produktet, og hvor HP har markedsført det. Nivået på den garantiservicen du får, kan variere i forhold til lokale standarder. HP vil ikke endre produktets form, sammensetning eller funksjon for å gjøre det i stand til å fungere i land/regioner hvor det aldri var ment å kunne fungere av lovmessige eller spesielle bestemmelsesmessige grunner. GARANTIENE OVENFOR ER EKSKLUSIVE, I DEN UTSTREKNING DE ER TILLATT IFØLGE LOKAL LOVGIVNING, OG INGEN ANDRE GARANTIER ELLER VILKÅR, VERKEN SKRIFTLIGE ELLER MUNTlige, ER UTTRYKT ELLER UNDERFORSTÅTT, OG HP FRASKRIVER SEG SPESIFIKT ALLE UNDERFORSTÅTTE GARANTIER ELLER VILKÅR SOM GJELDER SALGBARHET, TILFREDSSTILLENDEN KVALITET OG ANVENDELIGHET FOR ET SPESIFIKT FORMÅL. Noen land/regioner, stater eller provinser tillater ikke begrensninger på varigheten av underforståtte garantier. Begrensningen eller unntaket gjelder derfor kanskje ikke for deg. Denne garantien gir deg spesifikke juridiske rettigheter, og det kan hende at du også har andre rettigheter som varierer fra land/region til land/region, stat til stat eller provins til provins.

I DEN UTSTREKNING DET ER TILLATT IFØLGE LOKAL LOVGIVNING, ER RETTSMIDLENE I DENNE GARANTIERKLÆRINGEN DINE ENESTE OG EKSKLUSIVE RETTSMIDLER. MED UNNTAK AV DE OVENNEVNT, SKAL IKKE HP ELLER DERES LEVERANDØRER I NOE TILFELLE HOLDES ANSVARLIG FOR TAP AV DATA, ELLER FOR DIREKTE, SPESIELLE ELLER TILFELDIGE SKADER, ELLER FØLGESKADER (INKLUDERT TAP AV FORTJENESTE ELLER DATA), ELLER ANNEN SKADE, UANSETT OM KRAVET ER BASERT PÅ KONTRAKT, ERSTATNINGSANSVAR UTENFOR KONTRAKT ELLER ANNET. Noen land/regioner, stater eller provinser tillater ikke unntak eller begrensninger for tilfeldige skader eller følgeskader. Begrensningen eller unntaket ovenfor gjelder derfor kanskje ikke for deg.

GARANTIVILKÅRENE I DENNE ERKLÆRINGEN SKAL, UNNTATT I DEN UTSTREKNING DET ER TILLATT I HENHOLD TIL LOVGIVNINGEN, VERKEN UTELATE, BEGRENSE ELLER ENDRE, MEN VÆRE ET TILLEGG TIL DE OBLIGATORISKE, LOVFESTEDE RETTIGHETER SOM GJELDER FOR SALGET AV DETTE PRODUKTET.

Begrenset garanti for skriverkassetter og bildetromler

Denne HP-skriverkassetten er garantert uten mangler i materialer og utførelse.

Garantien gjelder ikke for skriverkassetter som (a) er etterfylt, ombygd eller på noen måte klusset med, (b) har problemer som følge av feil bruk eller lagring, eller bruk utenfor angitte miljøspesifikasjoner for skriverproduktet eller (c) viser slitasje fra ordinær bruk.

For å få garantiservice må du returnere produktet til kjøpestedet (sammen med en skriftlig beskrivelse av problemet og utskriftseksempler) eller kontakte HPs kundestøtte. HP vil etter eget skjønn enten erstatte produkter som beviselig har mangler eller refundere kjøpesummen.

I DEN UTSTREKNING DET ER TILLATT AV LOKAL LOVGIVNING, ER GARANTIEN OVENFOR EKSKLUSIV, OG INGEN ANNEN GARANTI ELLER BETINGELSE, VERKEN SKRIFTLIG ELLER MUNTLLIG, ER UTTRYKT ELLER UNDERFORSTÅTT. HP FRASKRIVER SEG UTTRYKKELIG EVENTUELLE UNDERFORSTÅTTE GARANTIER OG BETINGELSER FOR SALGBARHET, TILFREDSSTILLENDEN KVALITET ELLER ANVENDELIGHET TIL ET BESTEMT FORMÅL.

I DEN UTSTREKNING DET ER TILLATT AV LOKAL LOVGIVNING, ER HP ELLER DERES LEVERANDØRER IKKE I NOE TILFELLE ANSVARLIG FOR DIREKTE, SPESIELLE ELLER TILFELDIGE SKADER, FØLGESSKADER (INKLUDERT TAP AV FORTJENESTE ELLER DATA), ELLER ANNEN SKADE, UANSETT OM GRUNNLAGET ER BASERT PÅ KONTRAKT, ERSTATNINGSSØKSMÅL ELLER ANNET.

GARANTIBETINGELSENE I DENNE ERKLÆRINGEN, UNNTATT I DEN UTSTREKNING DET ER TILLATT I HENHOLD TIL LOVGIVNINGEN, SKAL VERKEN UTELATE, BEGRENSE ELLER ENDRE, MEN VÆRE ET TILLEGG TIL OBLIGATORISKE, LOVFESTEDE RETTIGHETER SOM GJELDER SALGET AV DETTE PRODUKTET.

Hewletts-Packards lisensavtale for programvare

VIKTIG: BRUK AV DENNE PROGRAMVAREN ER UNDERLAGT VILKÅRENE I PROGRAMVARELISENSEN FRA HP NEDENFOR. DU GODTAR DISSE LISENSVILKÅRENE VED Å BRUKE PROGRAMVAREN.

LISENSVILKÅR FOR HP-PROGRAMVARE

Følgende lisensvilkår styrer hvordan du bruker vedlagte programvare, med mindre du har undertegnet en separat avtale med Hewlett-Packard.

Tildeling av lisens. Hewlett-Packard gir deg en lisens som kan brukes til én programvarekopi. "Bruk" betyr lagring, innlasting, installering, kjøring eller visning av programvaren. Du kan ikke endre programvaren eller deaktivere eventuelle lisensierte funksjoner eller kontrollfunksjoner i den. Hvis programvaren er lisensiert for "samtidig bruk", kan du ikke la flere enn det maksimale antallet autoriserte brukere få bruke programvaren samtidig.

Eierforhold. Hewlett-Packard eller HPs tredjepartsleverandører eier og har copyright på programvaren. Lisensen gir ingen eiendomsrett eller andre rettigheter til programvaren, og er ikke et salg av programvarerettigheter. Hewlett-Packards tredjepartsleverandører kan beskytte sine rettigheter ved en eventuell overtredelse av vilkårene i denne lisensavtalen.

Kopier og tilpasninger. Du kan bare lage kopier eller tilpasninger av programvaren for arkiveringsformål, eller når kopiering eller tilpasning er et viktig trinn i den autoriserte bruken av programvaren. Du må gjengi alle merknader om copyright i den originale programvaren på alle kopier eller tilpasninger. Du kan ikke kopiere programvaren til et offentlig nettverk.

Ingen demontering eller dekryptering. Du kan ikke demontere eller dekompile programvaren uten på forhånd å innhente skriftlig tillatelse fra HP. I noen rettsområder er det ikke sikkert at HPs samtykke er nødvendig for begrenset demontering eller dekompilering. På anmodning må du gi HP forholdsvis detaljert informasjon om demontering eller dekompilering. Du kan ikke dekryptere programvaren med mindre dekryptering er nødvendig som en del av bruken av programvaren.

Overføring. Lisensen opphører automatisk ved eventuell overføring av programvaren. Ved overføring må du levere programvaren, inkludert eventuelle kopier og tilhørende dokumentasjon til mottakeren. Mottakeren må godta disse lisensvilkårene som et vilkår for overføringen.

Heving. HP kan heve lisensen hvis du unnlater å oppfylle noen av disse lisensvilkårene. Ved opphør skal du øyeblikkelig tilintetgjøre programvaren sammen med alle kopier, tilpasninger og deler av den.

Eksportrestriksjoner. Du kan ikke eksportere eller videreeksportere programvaren eller noen kopier eller tilpasninger i strid med gjeldende lover eller forskrifter.

Begrensninger fra den amerikanske regjeringen. Programvaren og eventuell medfølgende dokumentasjon er utviklet utelukkende ved hjelp av private midler. De leveres og lisensieres som "kommersiell programvare" som definert i DFARS 252.227-7013 (okt. 1988), DFARS 252.211-7015 (mai 1991) eller DFARS 252.227-7014 (juni 1995), som "kommersiell enhet" som definert i FAR 2.101 (a) (juni 1987), eller som "begrenset programvare" som definert i FAR 52.227-19 (juni 1987) (eller tilsvarende reguleringer eller kontraktsklausul), avhengig av hva som er gjeldende. Du har kun de rettighetene for programvare og tilhørende dokumentasjon som gis av gjeldende DFAR- eller FAR-klausul, eller HPs standard programvareavtale for gjeldende produkt.

HPs kundestøtte

Tjenester på Internett

For 24-timers informasjonstilgang via modem eller Internett-forbindelse

Internett: Oppdatert produktprogramvare, produkt- og støtteinformasjon og oppdaterte skriverdrivere fra HP på flere språk finnes på <http://www.hp.com/go/support/ljP2010series> (webområdet er på engelsk).

Feilsøkningsverktøy på Internett

HP Instant Support Professional Edition (ISPE) er en pakke med webbaserte problemløsningsverktøy for bordmaskiner og skriverprodukter. Med ISPE kan du raskt identifisere, diagnostisere og løse data- og utskriftsproblemer. Du får tilgang til ISPE-verktøyene fra <http://instantsupport.hp.com>.

Telefonstøtte

Hewlett-Packard gir gratis telefonstøtte i garantiperioden. Når du ringer, vil du bli satt i kontakt med en svarergruppe som venter på å hjelpe deg. Du finner telefonnummeret for ditt land / din region på arket som lå i esken sammen med produktet, eller du kan gå til <http://www.hp.com> og deretter klikke på **Kontakt HP**. Før du kontakter HP, må du ha følgende informasjon klar: produktnavn og serienummer, kjøpsdato og en beskrivelse av problemet.

Du finner også støtte på Internett på <http://www.hp.com/go/support/ljP2010series>. Klikk på **support & drivers** (støtte og drivere).

Programvareverktøy, drivere og elektronisk informasjon

Gå til <http://www.hp.com/go/support/ljP2010series>. (Webområdet er på engelsk, men skriverdrivere kan lastes ned på flere språk.)

Du kan få ytterligere informasjon via telefonen. Du finner telefonnumre på arket som fulgte med i esken sammen med enheten.

HPs direkte bestilling av ekstrautstyr og rekvisita

Bestill rekvisita fra følgende webområder:

Nord-Amerika: <https://www.hp.com/post-embed/ordersupplies-na>

Latin-Amerika: <https://www.hp.com/post-embed/ordersupplies-la>

Europa og Midtøsten: <https://www.hp.com/post-embed/ordersupplies-emea>

Land/regioner i Asia-Stillehavsområdet: <https://www.hp.com/post-embed/ordersupplies-ap>

Bestill tilbehør fra <http://www.hp.com> og klikk på **Rekvisita og tilbehør**. Hvis du ønsker mer informasjon, se [Rekvisita- og tilbehørstabell på side 99](#).

Hvis du vil bestille rekvisita eller ekstrautstyr over telefon, ringer du følgende numre:

USA: 1-800-538-8787

Canada: 1-800-387-3154

Du finner telefonnumre for andre land/regioner på arket som fulgte med i esken sammen med enheten.

HPs serviceinformasjon

Hvis du vil finne HP-authorized forhandlere i USA eller Canada, kan du ringe +1-800-243-9816 (USA) eller +1-800-387-3867 (Canada). Du kan også gå til <http://www.hp.com/go/cposupportguide>.

Hvis du ønsker service for et HP-produkt i andre land/regioner, kan du ringe telefonnummeret til HPs kundestøtte for ditt land / din region. Se arket som fulgte med i esken sammen med enheten.

HPs serviceavtaler

Ring: 1-800-HPINVENT [1-800-474-6836 (USA)] eller 1-800-268-1221 (Canada).

Service utenfor garanti: 1-800-633-3600.

Tilgjengelig støtte og service

HP tilbyr en rekke alternativer for service og støtte over hele verden. Tilgjengeligheten varierer avhengig av hvor du befinner deg.

HP Care Pack™-service og -serviceavtaler

HP har ulike service- og støttealternativer som dekker flere behov. Disse alternativene er ikke del av standardgarantien. Støttetjenestene varierer fra sted til sted. For de fleste produkter kan HP tilby HP Care Pack-service og -serviceavtaler både i garantiperioden og etter at garantiperioden er utløpt.

Du kan identifisere service- og støttealternativer for denne enheten ved å gå til <http://www.hpexpress-services.com/10467a> og skrive modellnummeret på enheten. I Nord-Amerika kan du få informasjon om serviceavtalene via HP Customer Care. Ring +1-800-HPINVENT 1-800-474-6836 (USA) eller +1-800-268-1221 (Canada). I andre land/regioner kan du kontakte HP Customer Care-senteret for ditt land / din region. Du finner telefonnummeret til HP Customer Care for ditt land / din region på arket i esken eller på <http://www.hp.com>.

Utvidet service: Ring +1-800-HPINVENT 1-800-474-6836 (USA) eller +1-800-268-1221 (Canada). Du kan også gå til webområdet for HP Supportpack and Carepaq™ på <http://www.hpexpress-services.com/10467a>.

Retningslinjer for nedpakking av skriveren

Følg retningslinjene nedenfor når du pakker ned skriveren:

- Legg eventuelt med utskriftseksempler og 5 til 10 ark med papir eller annet utskriftsmateriale som ikke er skrevet ut på riktig måte.
- Ta ut og ta vare på eventuelle ledninger, skuffer og ekstrautstyr som er installert i skriveren.
- Ta ut og ta vare på skriverkassetten.



FORSIKTIG: For å unngå skade på skriverkassetten bør du oppbevare den i originalemballasjen eller på et sted hvor den ikke utsettes for lys.

- Bruk originalesken og originalemballasjen, hvis mulig. *Transportskade som følge av mangelfull pakking er kundens ansvar.* Hvis du har kastet skriveremballasjen, kan du ta kontakt med et lokalt fraktfirma. De kan hjelpe deg med å pakke ned skriveren.
- Hewlett-Packard anbefaler at kunden transportforsikrer utstyret.

C Skriverspesifikasjoner

Dette tillegget inneholder informasjon om følgende emner:

- [Fysiske spesifikasjoner](#)
- [Elektriske spesifikasjoner](#)
- [Akustisk emisjon](#)
- [Miljøspesifikasjoner](#)

Fysiske spesifikasjoner

Mål

- Bredder: 350 mm
 - Dybde: 361 mm
 - Høyde: 256 mm
-

Vekt (med 3 000-siders kassetter montert)

HP LaserJet P2010-serien: 10,7 kg

Elektriske spesifikasjoner



ADVARSEL: Strømkravene er basert på landet/regionen der skriveren er solgt. Ikke endre driftsspenninger, da dette kan skade skriveren og gjøre produktgarantien ugyldig.

Tabell C-1 Skrivere i HP LaserJet P2010-serien

Krav til strømforsyning (110)	110–127 v (+/-10 %), 50/60 Hz (+/-2)
Krav til strømforsyning (230)	220–240 v (+/-10 %), 50/60 Hz (+/-2 Hz)
Effektforbruk	<ul style="list-style-type: none">• Ved utskrift (24 spm): 410 watt (gjennomsnitt)• Under Klartilstand / Strømsparing*: 7 watt <p>* Varmeelementteknologien Instant on</p> <ul style="list-style-type: none">• Av: 0 watt
Nominell strømstyrke	<ul style="list-style-type: none">• 4,9 ampere ved 115 volt• 2,9 ampere ved 230 volt



MERK: Verdiene er basert på foreløpige data. Se www.hp.com for gjeldende informasjon.

MERK: Effekten som rapporteres er den høyeste målte verdien for monokrom utskrift, ved bruk av alle standardspenninger.

MERK: Tilbakestillingstiden fra Klar-modus/strømsparingsmodus til utskriften starter er mindre enn 10 sekunder på grunn av instant on-varmeelementet.

MERK: Varmetap i Klar-modus er 25 BTU/time.

Akustisk emisjon

Fastsatt ifølge ISO 9296

Tabell C-2 Skrivere i HP LaserJet P2010-serien

Lydeffektnivå	Utskrift (23 spm): $L_{WAd} = 6,24$ Bel A og 62,4 dB (A) Klar (strømsparing): Ikke hørbar
Lydstyrkenivå på ca. 1 m avstand	Utskrift (23 spm): $L_{pAm} = 50$ dB (A) Klar (strømsparing): Ikke hørbar



MERK: Verdiene er basert på foreløpige data. Se <http://www.hp.com/go/support/ljP2010series> for gjeldende informasjon.

MERK: Testet konfigurasjon: HP LaserJet P2014 standardenhet, 23 spm, standardskuff, A4-papir og ensidig, kontinuerlig utskrift.

Miljøspesifikasjoner

Driftsmiljø	Skriveren er koblet til en stikkontakt: <ul style="list-style-type: none">• Temperatur: 10 til 32,5 °C• Fuktighet: 20 til 80 prosent (ingen kondens)
Lagringsmiljø	Skriveren er koblet fra stikkontakten: <ul style="list-style-type: none">• Temperatur: 0 til 40 °C• Fuktighet: 10 til 80 prosent (ingen kondens)



MERK: Verdiene er basert på foreløpige data. Se www.hp.com for gjeldende informasjon.

D Spezielle Bestimmungen

FCC-samsvar

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy. If it is not installed and used in accordance with the instructions, it may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase separation between equipment and receiver.
- Connect equipment to an outlet on a circuit different from that to which the receiver is located.
- Consult your dealer or an experienced radio/TV technician.



MERK: Any changes or modifications to the printer that are not expressly approved by Hewlett-Packard could void the user's authority to operate this equipment.

Use of a shielded interface cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of FCC rules.

Program for miljømessig produktforvaltning

Miljøvern

Hewlett-Packard Company forplikter seg til å produsere kvalitetsprodukter på en miljøvennlig måte. Dette produktet har flere egenskaper som reduserer innvirkningen på miljøet.

Ozonutslipp

Dette produktet produserer ikke nevneverdig ozongass (O₃).

Strømforbruk

I klar/hvilemodus reduseres energiforbruket betraktelig. Dette sparer naturressurser i tillegg til at det reduserer kostnader uten å påvirke den høye ytelsen til produktet. Du finner ENERGY STAR®-godkjenningen for dette produktet i produktdataarket eller spesifikasjonsarket. Du finner også en oversikt over godkjente produkter på:

<http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdesign/ecolabels.html>

Tonerforbruk

EconoMode bruker betydelig mindre toner, noe som kan forlenge levetiden til skriverkassetten.

Papirforbruk

Dette produktets ekstrarfunksjon for automatisk dupleksutskrift (tosidig utskrift) og nedskaleringfunksjonalitet (flere sider på én side) kan redusere papirforbruket og dermed spare naturressurser.

Plast

Plastdeler på over 25 gram er merket i henhold til internasjonale standarder, slik at det er enklere å identifisere plast for gjenvinningsformål når produktet skal kasseres.

HP LaserJet-utskriftsrekvisita

Det er enkelt å returnere og resirkulere tomme HP LaserJet skriverkassetter – helt gratis – med HP Planet Partners. Informasjon og instruksjoner for ordningen er tilgjengelig på flere språk og er vedlagt i alle nye skriverkassetter og pakker med rekvisita for HP LaserJet. Du kan bidra til å redusere den byrden miljøet belastes med ved å returnere flere kassetter samtidig, i stedet for å levere en og en.

HP forplikter seg til å produsere kvalitetsprodukter og tjenester på en miljøvennlig måte, fra produktdesign og -produksjon, til distribusjon, kundebruk og gjenvinning. Når du deltar i HP Planet Partners-programmet, sørger vi for at HP LaserJet-skriverkassetter blir gjenvunnet riktig, og at de blir behandlet for å gjenvinne plast og metaller for nye produkter samtidig som millioner av tonn med avfall holdes borte fra søppeldyngene. Da skriverkassetten blir gjenvunnet og brukt i nye materialer, vil den ikke bli returnert til deg. Takk for at du tar ansvar for miljøet!



MERK: Bruk returlappen kun for å returnere originale HP LaserJet-skriverkassetter. Ikke bruk denne returlappen for å returnere HP Inkjet-skriverkassetter, uoriginale skriverkassetter, etterfylte kassetter eller refabrikerte kassetter eller garantireturner. Du finner mer informasjon om hvordan du kan resirkulere HP Inkjet-kassetter, på <http://www.hp.com/recycle>.

Instruksjoner for hvordan du kan returnere og resirkulere

USA og Puerto Rico

Merkelappen som ligger vedlagt i HP LaserJet-tonerkassettesken, er til retur og resirkulering av én eller flere HP LaserJet-skriverkassetter etter bruk. Følg de aktuelle instruksjonene nedenfor.

Returnere flere (to til åtte kassetter)

1. Pakk hver enkelt HP LaserJet skriverkassett i originalesken og -posen.
2. Tape sammen inntil åtte enkeltesker ved å bruke pakketape (inntil 30 kilo).
3. Bruk en enkelt, ferdigfrankert forsendelseslapp.

ELLER

1. Bruk en annen velegnet eske, eller be om en gratis oppsamlingseske fra <http://www.hp.com/recycle> (har plass til inntil åtte HP LaserJet-skriverkassetter).
2. Bruk en enkelt, ferdigfrankert forsendelseslapp.

Returnere en

1. Pakk HP LaserJet-skriverkassetten i originalposen og -esken.
2. Fest merkelappen foran på esken.

Forsendelse

For all retur av HP LaserJet-skriverkassetter, kan du gi pakken til UPS neste gang du mottar, eller sender varer, eller ta dem med til et autorisert UPS-innleveringssted. Du finner ditt lokale UPS-innleveringssted, besøk <http://www.ups.com>. If you are returning via USPS label, give the package to a U.S. Postal Service carrier or drop off at a U.S. Postal Service Office. For mer informasjon, eller for å bestille flere merkelapper eller esker for å returnere store kvantum, kan du gå til <http://www.hp.com/recycle>. Hvis du bestiller henting av UPS, blir du fakturert vanlig hentebeløp. Denne informasjonen kan endres uten varsel.

Resirkulering utenfor USA

For å delta i HP Planet Partners retur- og resirkuleringsprogram er det bare å følge de enkle instruksjonene i resirkuleringsveiledningen (som du finner i esken til skriverrekvisitaen) eller se <http://www.hp.com/recycle>. Velg ditt land/region for mer informasjon om hvordan du kan returnere HP LaserJet-skriverrekvisita.

Papir

Dette produktet kan bruke resirkulert papir hvis papiret oppfyller retningslinjene i *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide*. Dette produktet kan bruke resirkulert papir i henhold til EN12281:2002.

Materialbegrensninger

Dette HP-produktet inneholder ikke tilsatt kvikksølv.

Dette HP-produktet inneholder ikke batteri.

Avhending av brukt utstyr fra brukere i private husholdninger i EU



Dette symbolet på produktet eller på emballasjen betyr at produktet ikke kan kastes sammen med husholdningsavfall. Det er derimot ditt ansvar å avhende utstyret ved å levere det til et egnet innsamlingssted for resirkulering av elektrisk og elektronisk utstyr. Kildesortering og resirkulering av produktet bidrar til å bevare naturressurser og sikre at det resirkuleres på en måte som beskytter mennesker og miljøet. Hvis du vil ha mer informasjon om hvor du kan levere utstyret til resirkulering, kontakter du lokale myndigheter, renovasjonstjenesten eller butikken der du kjøpte produktet.

Dataark for materialsikkerhet (MSDS - Material Safety Data Sheet)

HMS-datablad (MSDS) for rekvisita som inneholder kjemiske stoffer (for eksempel toner), finner du på HPs webområde på www.hp.com/go/msds eller www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment.

Mer informasjon

Slik får du informasjon om disse miljørelaterte emnene:

- miljøprofilark for dette produktet og mange beslektede HP-produkter
- HPs miljøengasjement
- HPs miljøforvaltningssystem
- HPs ordning for retur og resirkulering etter endt levetid for produktet
- dataark for materialsikkerhet

Gå til www.hp.com/go/environment eller www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment.

Samsvarserklæring

Samsvarserklæring

ifølge ISO/IEC 17050-1 og EN 17050-1

Produsentens navn: Hewlett-Packard Company
Produsentens adresse: 11311 Chinden Boulevard,
Boise, Idaho 83714-1021, USA

erklærer at produktet

Produktnavn: HP LaserJet P2011/P2012/P2013/P2014-serien
ID-nummer ³⁾: BOISB-0602-00

Produktalternativer: Inkludert: Q5931A – Ekstra 250-arks innskuff
ALLE

Tonerkassetter: Q7553A / Q7553X

er i samsvar med følgende produktspesifikasjoner:

Sikkerhet: IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001 +A11
IEC 60825-1:1993 +A1 +A2/EN 60825-1:1994 +A1 +A2 (klasse 1 Laser/LED-produkt)
GB4943-2001

EMC: CISPR22:1997 / EN55022:1998 (klasse B¹)
EN 61000-2-3:2000
EN 61000-3-3:1995 / A1
EN 55024:1998 +A1 +A2
FCC-tittel 47 CFR, del 15 klasse B² / ICES-003, 4. utgave
GB9254-1998, GB17625.1-2003

Tilleggsopplysninger:

Produktet overholder herved kravene i EMC-direktivet 2004/108/EØF og direktivet om lavspenning 73/23/EØF, og har derfor CE-merket.

1) Produktet ble testet i en typisk konfigurasjon med PC-systemer fra Hewlett-Packard.

2) Denne enheten overholder del 15 av FCC-reglene. Bruken er underlagt følgende to betingelser: (1) denne enheten må ikke forårsake skadelig interferens, og (2) denne enheten må kunne tåle eventuell mottatt interferens, inkludert interferens som kan forårsake uønsket drift.

3) Av lovgivningsmessige hensyn er produktet tildelt et ID-nummer. Dette nummeret må ikke forveksles med produktnavnet eller produktnummeret/-numrene.

Boise, Idaho 83714, USA

Juli 2007

KUN for det som gjelder spesielle bestemmelser kan du ta kontakt med:

Kontakt i Europa: Hewlett-Packards lokale salgs- og servicekontor eller Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Straße 140, D-71034 Böblingen, Tyskland, (FAKS: +49-7031-14-3143)

Kontakt i USA: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015, USA, (Tlf.: 208-396-6000)

Spesielle bestemmelser

Sikkerhetsbestemmelser for laser

Center for Devices and Radiological Health (CDRH), under det amerikanske næringsmiddeltilsynet, har laget forskrifter for laserprodukter fremstilt etter 1. august 1976. Overholdelse er påbudt for produkter som markedsføres i USA. Skriveren er godkjent som et laserprodukt i klasse 1 etter U.S. Department of Health and Human Services (DHHS) Radiation Performance Standard i henhold til loven Radiation Control for Health and Safety av 1968.

Strålingen fra skriveren er fullstendig innelukket i beskyttende kabinetter og ytre deksler. Laserstrålen kan ikke unnsnippe skriveren under normalt driftsforløp.



ADVARSEL: Bruk av kommandoer, endringer eller fremgangsmåter som ikke er beskrevet i brukerhåndboken, kan føre til at du eksponeres for farlig stråling.

Kanadiske DOC-bestemmelser

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques (CEM). »

EMI-bestemmelse for Korea

B급 기기 (가정용 정보통신기기)

이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서
주거지역에서는 물론 모든지역에서 사용할 수 있습니다.

Laserbestemmelse for Finland

LASERTURVALLISUUS

LUOKAN 1 LASERLAITE

KLASS 1 LASER APPARAT

HP LaserJet P2011 -sarja, HP LaserJet P2012 -sarja, HP LaserJet P2013 -sarja, HP LaserJet P2014 -sarja -laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakoteloointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle.

Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

VAROITUS!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

VARNING!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet P2011 -sarja, HP LaserJet P2012 -sarja, HP LaserJet P2013 -sarja, HP LaserJet P2014 -sarja -kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO!

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

VARNING!

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista:

Aallonpituus 785-800 nm

Teho 5 mW

Luokan 3B laser

Stikkordregister

Symboler/tall

10/100-servere for nettverksutskrift og trådløs utskrift 100

A

akustikk 114
av/på-bryter 3
avbryte en utskriftsjobb 41
avhending, endt levetid 118
avhending ved endt levetid 118
avtaler, vedlikehold 109

B

banen for utskriftsmateriale, rengjøre 52
batterier er inkludert 118
bestille
rekvisita og tilbehør 98
bestille rekvisita og tilbehør 99
blanke sider 81
brukerstøtte
vedlikeholdsavtaler 109
bryter, strøm 3
bytte skriverkassett 47

D

dataark for materialsikkerhet (MSDS - Material Safety Data Sheet) 119
deksel
rett utskrift 3
skriverkassett 3
deksel for rett utskrift 3
demonstrasjonsside 44
Den europeiske union, avhending av avfall 119
driver
Macintosh, installere 16
Macintosh, problemløsning 76
Macintosh, tilgang 16

Windows, installere 13

Windows, tilgang 13

E

EconoMode 64
egendefinerte papirstørrelser 22
elektriske spesifikasjoner 113
elektronisk brukerstøtte 107
EWS. Se innebygd Web-server

F

fastkjøringer, fjerne 88
FCC-samsvar 116
feil
programvare 83
fjerne et fastkjørt ark 88
fjerne fastkjøringer 88
flere sider, skrive ut på ett papirark 38
forbedre utskriftskvaliteten 84
forskjøvne sider 79
forventet varighet, skriverkassett 101
funksjoner
nettverksmodell 2
standard 2
fysiske spesifikasjoner 112

G

garanti
lisens 106
produkt 104
skriverkassett 105
utvidet 109
grafikk
dårlig kvalitet 82
manglende 81

H

hefter 39

HP intern nettverksport 3

HPs kundestøtte 107

HP SupportPack 109

I

informasjonskategorien (innebygd Web-server) 46
informasjonssider
demonstrasjonsside 44
konfigurasjonsside 44
side for rekvisitastatus 44
innebygd Web-server (EWS)
bruke 45
enhetsstatus 46
informasjonskategorien 46
innstillingskategorien 46
konfigurasjonsside 46
Networking (nettverk), kategori 46
Order Supplies (bestill rekvisita) 46
oversikt 14
produktstøtte 46
rekvisitastatus 46
innskuff
legge i utskriftsmateriale 24
skuff 1 3
skuff 2 3
innskuffer
matingsproblemer, løse 79
innstillinger
utskriftskvalitet 31
innstillingskategorien (innebygd Web-server) 46
installere
Macintosh-programvare 16
Windows-programvare 13
IP-adresse 76

- K**
- kassetter
 - bytte 47
 - resirkulering 117
 - kassetter, skriver
 - garanti 105
 - knapp, skriverkasettdeksel 3
 - koble til nettverket 8
 - konfigurasjonsside 44
 - kontrakter, vedlikehold 109
 - kontrollpanel
 - beskrivelse 5
 - statuslampemønstre 69
 - kundestøtte 107
- L**
- lampemønstre 69
 - legge i utskriftsmateriale
 - skuff 1 24
 - skuff 2 24
 - skuff 3 (ekstrautstyr) 24
 - lisens, programvare 106
 - løse
 - bitutfall 84
 - blanke sider 81
 - bretter 87
 - bølgedannelse 86
 - bøy 86
 - dårlig grafikkvalitet 82
 - forskjøvne sider 79
 - grå bakgrunn 85
 - kontur av tonerspredning 87
 - loddrette gjentatte merker 86
 - loddrette streker 85
 - lys eller blek utskrift 84
 - løs toner 85
 - manglende grafikk eller tekst 81
 - matingsproblemer 79
 - misformede tegn 86
 - problemer med Macintosh 76
 - problemer med skriverprogramvaren 83
 - sideskjevhet 86
 - skrukker 87
 - tonerflekker 84
 - tonersøl 85
 - ufullstendig tekst 81
 - uleselig tekst 81
 - utskriften avviker fra siden på skjermen 81
- M**
- Macintosh
 - driver, installere 16
 - driver, problemløsning 76
 - driver, tilgang 16
 - PPD-filer 18
 - problemer, løse 76
 - programvare 15
 - USB kort, problemløsning 77
 - manglende
 - grafikk 81
 - tekst 81
 - manuell tosidig utskrift 32
 - materialbegrensninger 118
 - matervalse (skuff 1) 53
 - matervalse (skuff 2) 57
 - matingsproblemer, løse 79
 - miljøspesifikasjoner 114
 - modellnummer 3
- N**
- nedskalering 38
 - Nettverk, kategori (innebygd Web-server) 46
 - nettverksport, HP intern 3
 - nettverkstilkoblinger 8
- O**
- omfordele toner 49
 - operativsystemer som støttes 12
 - oversikt, produkt 3
- P**
- pakke ned skriveren 110
 - papir
 - egendefinerte størrelser 22
 - størrelser som støttes 21
 - papirbane, rett 25
 - parallelport 4
 - paralleltilkobling 8
 - port, USB-plassering 4
 - porter, problemløsning for Macintosh 77
 - PPD-filer 18
 - problemløsning
 - demonstrasjonsside 67
 - finne løsningen 66
 - Klar-lampe 66
 - kommunikasjon mellom skriver og datamaskin 67
 - kontakte HP-støtte 68
 - skriveroppsett 66
 - statuslampemønstre 69
 - utskrift og forventet resultat 67
 - utskriftskvalitet 67
 - problemløsning for nettverksoppsett 96
 - produkt
 - funksjoner 2
 - oversikt 3
 - produktet inneholder ikke kvikksølv 118
 - produktstøtte
 - kundestøtte 107
 - vedlikeholdsavtaler 109
 - program for miljømessig produktforvaltning 117
 - programvare
 - lisensavtale for programvare 106
 - Macintosh 15
 - problemer 83
 - skriverdriverne, Windows 13
 - støttede operativsystemer 12
 - tilgang til Windows-driver 13
 - Windows 11
- R**
- rekvisita
 - bestille 98
 - resirkulering 117
 - rekvisita, bestille 99
 - rengjøre
 - bane for utskriftsmateriale 52
 - matervalse (skuff 1) 53
 - matervalse (skuff 2) 57
 - skriver 50
 - resirkulere
 - HP Retur- og miljøprogram for HP-skriverrekvisita 118
 - resirkulering
 - skriverkassetter 47
 - rett papirbane 25, 34
- S**
- serienummer 4

- service
 - avtaler 109
 - side for rekvisitastatus 44
 - sider, skjeve 79
 - sider for skriverinformasjon
 - demonstrasjonsside 44
 - konfigurasjonsside 44
 - side for rekvisitastatus 44
 - skjeve sider 79
 - skriver
 - funksjoner 2
 - kontrollpanel 5
 - pakke ned 110
 - programvareproblemer 83
 - rengjøre 50
 - spesifikasjoner 111
 - tilkoblinger 8
 - skriverdriver
 - Macintosh 16
 - Windows 13
 - skriverkassettdeskel, knapp 3
 - skriverkassett
 - bestille 99
 - bruke HP-kassetter 101
 - deskel 3
 - HPs retningslinjer for 101
 - omfordele toner 49
 - oppbevare 101
 - varighet, forventet 101
 - skriverkassetter
 - bytte 47
 - garanti 105
 - resirkulering 117
 - skrive ut
 - avbryt 41
 - demonstrasjonsside 44
 - flere sider på ett papirark 38
 - hefter 39
 - konfigurasjonsside 44
 - manuell mating 25
 - nedskalering 38
 - på begge sider av papiret (manuelt) 32
 - side for rekvisitastatus 44
 - vannmerker 40
 - skrive ut med manuell mating 25
 - skuff 1
 - legge i 24
 - plassering 3
 - skuff 2
 - legge i 24
 - plassering 3
 - skuff 3 24
 - spare toner 101
 - spesialmateriale
 - retningslinjer 23
 - spesialpapir
 - retningslinjer 23
 - spesielle bestemmelser
 - EMI-bestemmelse for Korea 121
 - FCC-samsvar 116
 - kanadiske DOC-bestemmelser 121
 - laserbestemmelser for Finland 122
 - program for miljømessig produktforvaltning 117
 - samsvarserklæring 120
 - spesifikasjoner
 - akustikk 114
 - elektriske 113
 - fysiske 112
 - miljø 114
 - utskriftsmateriale 19
 - statuslampemønstre 69
 - strømbryter 3
 - strømkontakt 3
 - støttede operativsystemer 12
 - SupportPack, HP 109
- T**
- teknisk støtte
 - vedlikeholdsavtaler 109
 - tekst
 - manglende 81
 - uleselig 81
 - telefonnumre
 - produktstøtte 107
 - tilbehør
 - bestille 98
 - tilbehør, bestille 99
 - tilkobling 7
 - toner
 - flekker 84
 - kassett. Se skriverkassett
 - kontur av spredning 87
 - lite 84
 - løs toner 85
 - omfordele 49
 - oppbevare
 - skriverkassetter 101
 - skriverkassettdeskel 3
 - spare 101
 - søl 85
 - tosidig utskrift
 - manuell 32
- U**
- uleselig tekst 81
 - USB-port
 - plassering 4
 - problemløsning for Macintosh 77
 - USB-tilkobling 8
 - utskiftbare deler 99
 - utskriftskvalitet
 - bitutfall 84
 - bretter 87
 - bølgedannelse 86
 - bøy 86
 - EconoMode 64
 - forbedre 84
 - grå bakgrunn 85
 - innstillinger 31
 - kontur av tonerspredning 87
 - loddrette gjentatte merker 86
 - loddrette streker 85
 - lys eller blek utskrift 84
 - løs toner 85
 - misformede tegn 86
 - sideskjevhet 86
 - skrukker 87
 - tonerflekker 84
 - tonersøl 85
 - utskriftsmateriale
 - fjerne fastkjøringer 88
 - legge i 24
 - legge i skuff 28
 - problemløsning 79
 - skrive ut manuelt 25
 - som støttes 21
 - størrelser som støttes 21
 - typer som støttes 28
 - utskriftsmateriale som støttes 21
 - utskriftsoppgaver 27
 - utskriftsservere 100
 - utskuff
 - fjerne fastkjøringer i 93

manuell tosidig utskrift 32
plassering 3
utvidet garanti 109

V

vannmerker, skrive ut 40
vedlikehold
avtaler 109

W

webområder
brukerstøtte 107
dataark for materialsikkerhet
(MSDS – Material Safety Data
Sheet) 119
Webområder
bestille rekvisita 98
Web-server, innebygd 45
Windows
driver, installere 13
driver, tilgang 13

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com



CB450-90938