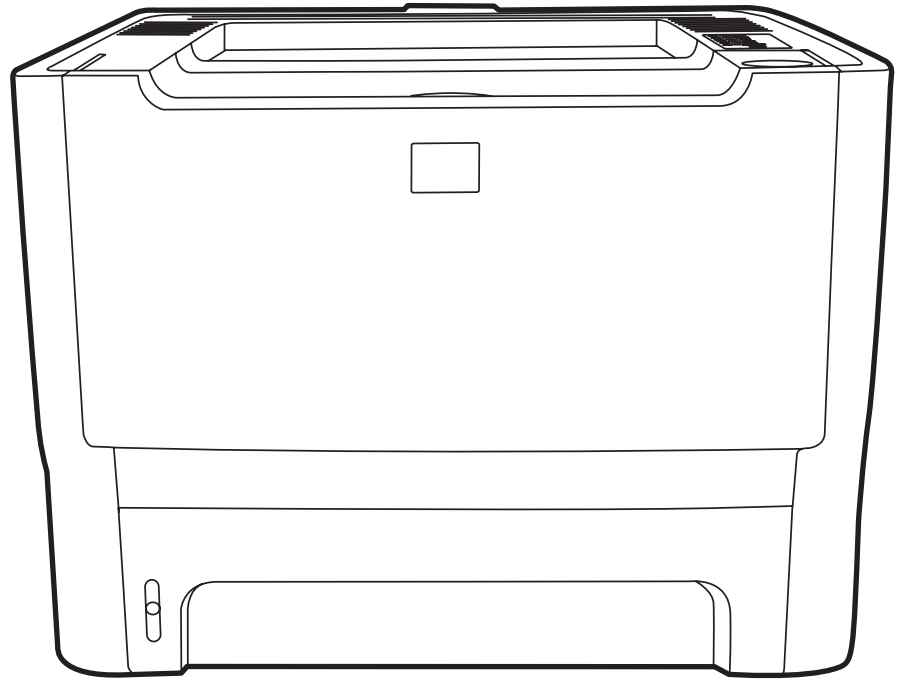


# HP LaserJet P2010 Series

מדריך למשתמש





# HP LaserJet P2010 Series

---

מדריך למשתמש



מידע על זכויות יוצרים

© 2007 Copyright Hewlett-Packard  
Development Company, L.P.

חל איסור על שעתוק, עיבוד או תרגום ללא הסכמה  
מראש בכתב, למעט כפי שמתירים זאת חוקי זכויות  
היוצרים.

המידע הכלול במסמך זה נתון לשינויים ללא הודעה  
מראש.

האחריות הבלעדית הניתנת לגבי המוצרים  
והשירותים של HP מפורטת בהצהרת האחריות  
המפורשת הנלווית למוצרים ולשירותים אלה. אין  
לפרש דבר מן האמור במסמך זה כמתן אחריות  
נוספת. חברת HP לא תישא באחריות לשגיאות או  
להשמטות הכלולות במסמך זה ואשר אירעו מסיבות  
טכניות או בעקבות עריכה.

מק"ט: CB450-90941

Edition 2, 03/2007

אזכור סימנים מסחריים

Microsoft® ו-Windows® הם סימנים מסחריים  
רשומים בארה"ב של Microsoft Corporation.

PostScript® הוא סימן מסחרי רשום של  
Adobe Systems Incorporated.

# תוכן העניינים

## 1 מידע בסיסי אודות המוצר

2	מאפייני המוצר
2	מאפיינים סטנדרטיים
2	מאפייני דגם רשת
3	זיהוי חלקי המוצר

## 2 לוח הבקרה

### 3 קישוריות

8	חיבורי המדפסת
8	חיבורי USB וחיבורים מקביליים
8	חיבורים לרשת
9	חיבור המדפסת לרשת
9	התקנת תוכנת המדפסת עבור מדפסת הרשת

## 4 תוכנה עבור Windows

12	מערכות הפעלה נתמכות
13	מנהלי התקן הדפסה ב-Windows
13	סוגי מנהלי התקן ב-Windows
13	התקנה של תוכנת Windows
	להתקנה של תוכנת מדפסת עבור Windows NT 4.0, Server 2003 (64-bit), Windows 98 SE, Me ו-Windows XP (64-bit)
13	להתקנה של תוכנת מדפסת עבור Windows 2000, XP (32-bit), Server 2003 (32-bit)
13	ו-Windows Vista (32-bit)
13	הגדרת מנהל ההתקן עבור Windows
14	שרת אינטרנט משובץ (דגם רשת בלבד)

## 5 תוכנה עבור Macintosh

16	מנהלי התקן הדפסה ב-Macintosh
16	התקנת מנהל התקן ההדפסה של Macintosh
16	הגדרת מנהל ההתקן עבור Macintosh
17	קובצי PostScript Printer Description (PPD)

## 6 חומרי הדפסה

20	הכרת סוגי נייר וחומרי ההדפסה והשימוש בהם
21	גדלים נתמכים של נייר ושל חומרי הדפסה אחרים
22	נייר בגדלים מותאמים אישית
23	הנחיות לגבי סוגי נייר וחומרי הדפסה מיוחדים

24	טעינת חומרי הדפסה
24	מגש 1
24	מגש 2 ומגש 3 האופציונלי
25	נתיב מעבר פלט ישיר
25	הזנה ידנית

## 7 משימות הדפסה

28	סוג חומרי הדפסה וטעינת מגשים
31	הגדרות איכות ההדפסה
32	הדפסה דו-צדדית ידנית
32	הדפסה דו-צדדית ידנית באמצעות סל הפלט העליון
34	הדפסה דו-צדדית ידנית באמצעות דלת מעבר הפלט הישיר
37	הדפסת מספר עמודים על-גבי גיליון נייר אחד (הדפסת N-up)
38	הדפסת חוברות
39	הדפסת סימני מים
40	ביטול עבודת הדפסה

## 8 ניהול ותחזוקה

42	דפי מידע אודות המדפסת
42	דף Demo (ניסיון)
42	דף Configuration (תצורה)
42	דף Supplies Status (סטטוס החומרים המתכלים)
43	שרת אינטרנט משובץ (דגם רשת בלבד)
43	פתיחת שרת האינטרנט המשובץ
44	הכרטיסייה Information (מידע)
44	הכרטיסייה Settings (הגדרות)
44	הכרטיסייה Networking (עבודה ברשת)
44	קישורים
45	החלפת מחסנית ההדפסה
47	פיזור מחדש של טונר
48	ניקוי המדפסת
48	ניקוי אזור מחסנית ההדפסה
49	ניקוי נתיב חומרי ההדפסה במדפסת
51	ניקוי גלגלת האיסוף (מגש 1)
55	ניקוי גלגלת האיסוף (מגש 2)
62	EconoMode (מצב חיסכון)

## 9 פתרון בעיות

64	איתור הפתרון
64	שלב 1: האם המדפסת מותקנת כהלכה?
64	שלב 2: האם נורית מצב מוכן דולקת?
64	שלב 3: האם ניתן להדפיס עמוד ניסיון?
65	שלב 4: האם איכות ההדפסה קבילה?
65	שלב 5: האם המדפסת מתקשרת עם המחשב?
65	שלב 6: האם העמוד המודפס תואם לציפיות?
65	יצירת קשר עם התמיכה של HP
66	דפוסי נוריות הסטטוס
73	בעיות נפוצות ב-Macintosh
76	פתרון בעיות הקשורות לחומרי הדפסה

77	..... העמוד המודפס שונה מזה שהוצג על המסך
77	..... טקסט משובש, שגוי או חלקי
77	..... טקסט או גרפיקה חסרים או עמודים ריקים
78	..... עיצוב העמוד שונה מזה שמתקבל במדפסת HP LaserJet אחרת
78	..... איכות הגרפיקה
79	..... בעיות בתוכנת המדפסת
80	..... שיפור איכות ההדפסה
80	..... הדפסה בהירה או דהויה
80	..... כתמי טונר
80	..... אזורים לבנים בהדפסה
81	..... קווים אנכיים
81	..... רקע אפור
81	..... מריחת טונר
81	..... טונר חופשי
82	..... פגמים אנכיים חוזרים
82	..... תווים מעוותים
82	..... הסטת עמוד
82	..... סלסול או צורת גל
83	..... קימוטים
83	..... טונר מפוזר סביב קו המתאר
84	..... שחרר חסימות
84	..... אזור מחסנית ההדפסה
86	..... מגשי הזנה
89	..... סל פלט
90	..... נתיב מעבר פלט ישיר
92	..... פתרון בעיות הקשורות להתקנה ברשת

### נספח א נספח בנוגע לאביזרים/חומרים מתכלים

94	..... הזמנת חלקים, אביזרים וחומרים מתכלים
94	..... הזמן ישירות מ-HP
94	..... הזן דרך ספקי שירות או ספקי תמיכה
94	..... הזמן ישירות באמצעות שרת האינטרנט המשובץ
95	..... טבלת חומרים מתכלים ואביזרים
96	..... שרתי הדפסה לעבודה ברשת מסוג 100/01
97	..... מחסניות הדפסה של HP
97	..... מדיניות HP לגבי מחסניות הדפסה שאינן מתוצרת HP
97	..... אחסון מחסניות הדפסה
97	..... תוחלת החיים של מחסנית הדפסה
97	..... חיסכון בטונר

### נספח ב שירות ותמיכה

100	..... הצהרת אחריות מוגבלת של Hewlett-Packard
101	..... אחריות מוגבלת עבור מחסניות הדפסה ותופי הדמיה
102	..... הסכם רישיון תוכנה של Hewlett-Packard
103	..... שירות הלקוחות של HP
105	..... זמינות התמיכה והשירות
105	..... שירותי HP Care Pack™ והסכמי שירות
106	..... הנחיות לאריזה מחדש של המדפסת

## נספח ג מפרטי המדפסת

108	מפרטים פיזיים
109	מפרט חשמלי
110	פליטות רעש אקוסטיות
111	מפרטים סביבתיים

## נספח ד מידע תקינה

114	תאימות לתקני FCC
115	התוכנית לקידום מוצרים ידידותיים לסביבה
115	שמירה על איכות הסביבה
115	ייצור אozon
115	צריכת חשמל
115	צריכת טונר
115	שימוש בנייר
115	חלקי פלסטיק
115	חומרי הדפסה מתכלים עבור HP LaserJet
116	הוראות החזרה ומיחזור
116	ארצות הברית ופוארטו-ריקו
116	מספר החזרות (שתי מחסניות עד שמונה מחסניות)
116	החזרות בודדות
116	משלוח
116	החזרות מחוץ לארה"ב
116	נייר
116	הגבלות על חומרים
117	סילוק של ציוד משומש על-ידי משתמשים במשקי בית פרטיים באיחוד האירופי
117	דפי נתונים על בטיחות חומרים (MSDS)
117	מידע נוסף
118	הצהרות תאימות
119	הצהרות תקינה
119	הצהרת בטיחות לייזר
119	Canadian DOC regulations
119	Korean EMI statement
120	Laser statement for Finland

121	אינדקס
-----	--------



---

# 1 מידע בסיסי אודות המוצר

בפרק זה מפורט מידע אודות הנושאים הבאים:

- [מאפייני המוצר](#)
- [זיהוי חלקי המוצר](#)

## מאפייני המוצר

להלן המאפיינים הסטנדרטיים של המוצר.

### מאפיינים סטנדרטיים

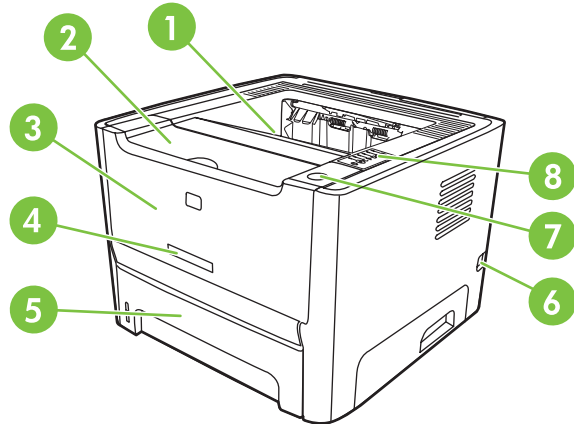
- 24 עמודים לדקה (גודל Letter), 23 עמודים לדקה (גודל A4)
- פלט עמוד ראשון לאחר 8.5 שניות בלבד
- 600 dpi (עבור פלט של 600 x 600 dpi עם טכנולוגיה לשיפור הרזולוציה (REt) לטקסט משופר)
- FastRes 1200 (מספק איכות פלט בפועל של 1,200 dpi)
- ProRes 1200 (מספק פרטים מדויקים ב- 1,200 x 1,200 dpi)
- מגש רב-תכליתי ל-50 גיליונות (מגש 1)
- EconoMode (מצב חיסכון)
- הדפסת סימני מים, חוברות, מספר עמודים בגיליון (N-up) ועמוד ראשון על חומר הדפסה שונה מזה של יתר המסמך
- זיכרון RAM בנפח 32 MB
- מחסנית הדפסה של 3,000 עמודים או 7,000 עמודים
- מבוסס מארה, PCL 5e
- תאימות למפרטי USB 2.0
- תמיכה ב-Windows® 98 SE (מנהל התקן הדפסה PCL 5e בלבד), Millenium Edition (Me) (מנהל התקן הדפסה PCL 5e בלבד), NT® 4.0 (מנהל התקן הדפסה PCL 5e בלבד) (חיבור מקבילי בלבד), Server, 2000 (מנהל התקן הדפסה PCL 5e בלבד), 2003 (מנהל התקן הדפסה בלבד), XP® 32-bit, XP 64-bit (מנהל התקן הדפסה PCL 5e בלבד) ו-Vista 32-bit
- תמיכה ב-Macintosh OS X V10.2.8, V10.3, V10.4 ואילך
- מתג הפעלה/כיבוי
- שרת אינטרנט משובץ (EWS) עם עמודים פנימיים
- 26 גופני PCL 5e

### מאפייני דגם רשת

מוצרים עם מאפיין הרשת כוללים את כל המאפיינים הסטנדרטיים, למעט העובדה שהם בעלי יציאת רשת התואמת ל-IPV6 במקום יציאה מקבילית.

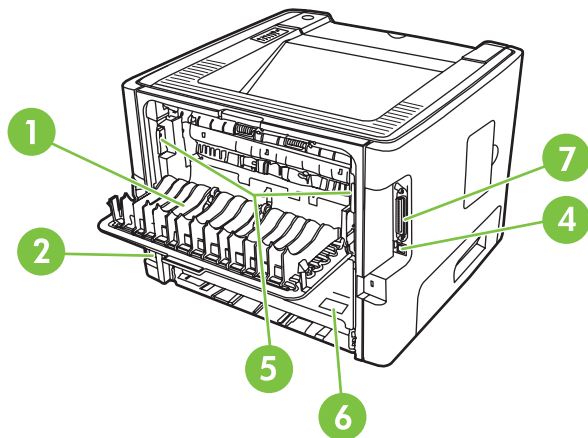
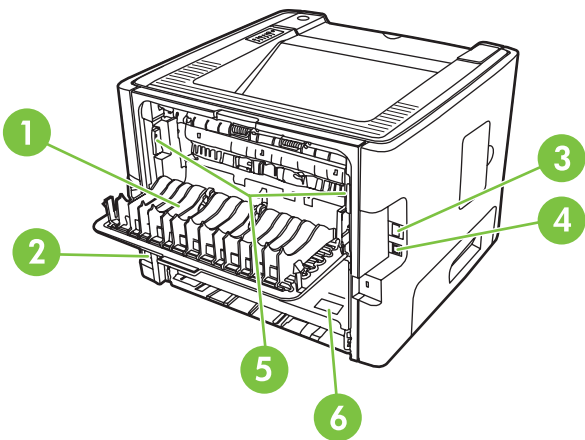
## זיהוי חלקי המוצר

האיורים הבאים מתארים את הרכיבים של המוצר.



איור 1-1 דגם רשת, מבט מלפנים

1	סל פלט
2	דלת מחסנית ההדפסה
3	מגש 1 (מגש רב-תכליתי ל-50 גליונות)
4	מספר דגם
5	מגש 2 (מגש הזנה סגור ל-250 גליונות)
6	מתג הפעלה/כיבוי
7	לחצן דלת מחסנית ההדפסה
8	לוח הבקרה



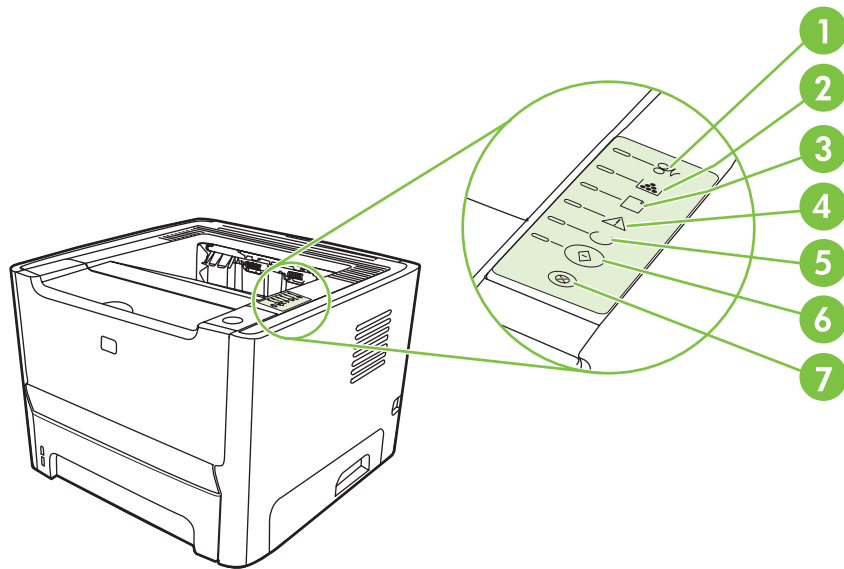
איור 2-1 דגם רשת ודגם בסיסי, מבט מאחור

1	דלת מעבר פלט ישיר
2	שקע לכבל מתח
3	יציאת רשת פנימית של HP (בדגמים המתאימים לשימוש ברשת בלבד)

יצאת USB	4
ידיות לשחרור חסימות	5
מספר סידורי	6
יצאה מקבילית (דגם בסיסי בלבד)	7

## 2 לוח הבקרה

לוח הבקרה של המדפסת מורכב משש נוריות ושני לחצנים. הנוריות יוצרות דפוסים המצביעים על סטטוס המדפסת.



1	נורית חסימות: מציינת חסימה במדפסת
2	נורית טונר: כאשר המפלט במחסנית הטונר נמוך, נורית הטונר דולקת. כאשר מחסנית ההדפסה נמצאת מחוץ למדפסת, נורית הטונר מהבהבת.
3	נורית אזל הנייר: מציינת שאזל הנייר במדפסת
4	נורית התראה: מציינת שדלת מחסנית ההדפסה פתוחה או שאירעו שגיאות אחרות
5	נורית מצב מוקן: מציינת שהמדפסת מוכנה להדפסה
6	לחצן ונורית בצע
7	לחצן ביטול: כדי לבטל את העבודה המודפסת כרגע, לחץ על הלחצן ביטול.

**הערה:** לקבלת תיאור של דפוסים הנוריות, עיין בסעיף [דפוסים נוריות הסטטוס בעמוד 66](#).






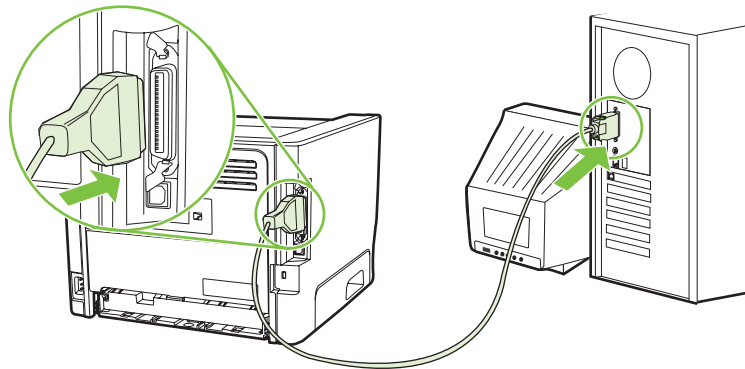


# חיבורי המדפסת

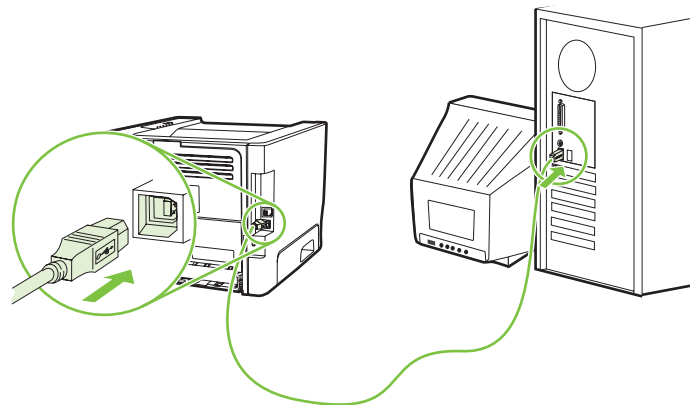
## חיבורי USB וחיבורים מקביליים

1. הכנס את תקליטור ההתקנה של התוכנה לכוון התקליטורים במחשב.
2. אם תוכנית ההתקנה לא מופעלת באופן אוטומטי, עיין בתוכן התקליטור והפעל את הקובץ .SETUP.EXE.
3. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

**הערה:** במהלך ההתקנה, מופיעה הנחיה לחבר את הכבל המקבילי או את כבל ה-USB. עיין באיורים להלן. 



איור 1-3 חיבור מקבילי



איור 2-3 חיבור USB

## חיבורים לרשת

לדגם הרשת יש אפשרות להתחבר לרשת באמצעות היציאה הפנימית של HP לעבודה ברשת. עבור דגם המוצר שאינו רשת, זמינים שרתי הדפסה חיצוניים. הרשימה שלהלן מזהה את הרכיבים הנחוצים לצורך הוספת יכולת עבודה ברשת לכל דגם מוצר שאינו מיועד לרשת.

### אפשרויות עבודה ברשת 10/100Base-TX

- HP Jetdirect en3700
- HP Jetdirect 175x
- HP Jetdirect ew2400



כדי להזמין את שרת ההדפסה, עיין בסעיף [שרתי הדפסה לעבודה ברשת מסוג 100/01 בעמוד 96](#).

## חיבור המדפסת לרשת

כדי לחבר מוצר המצויד ביכולת עבודה ברשת, דרושים לך הפריטים הבאים:

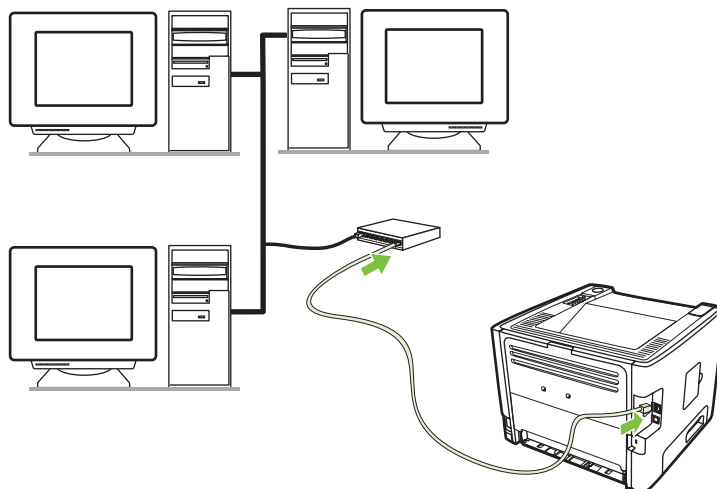
- רשת קווית פעילה

- כבל אתרנט מסוג CAT-5

לחיבור המדפסת לרשת, בצע את השלבים הבאים:

1. חבר את כבל האתרנט מסוג CAT-5 ליציאה זמינה ברכזת או בנתב האתרנט.


2. חבר את כבל האתרנט ליציאת האתרנט בגב המדפסת.



3. ודא שאחת מנוריות הרשת (10 או 100) ביציאת הרשת הממוקמת בגב המדפסת, דולקת.

4. ודא שלמוצר הוקצתה כתובת IP על-ידי הדפסת דף תצורה: כאשר המדפסת נמצאת במצב מוכן, לחץ על לחצן **בצע** במשך 5 שניות.

---

**הערה:** לפתרון בעיות בהתחברות לרשת, עיין בסעיף [פתרון בעיות הקשורות להתקנה ברשת בעמוד 92](#). 

## התקנת תוכנת המדפסת עבור מדפסת הרשת

כדי להשתמש במדפסת ברשת, התקן את תוכנת המדפסת במחשב המחובר לרשת.





## מערכות הפעלה נתמכות

המוצר מגיע עם תוכנה עבור מערכות ההפעלה הבאות:

Windows® 98 SE (מנהל התקן הדפסה PCL 5e בלבד) ●

Windows Me (מנהל התקן הדפסה PCL 5e בלבד) ●

Windows® 4.0 SE (מנהל התקן הדפסה PCL 5e בלבד) ●

Windows 2000 ●

Windows Server 2003 (32-bit) ●

Windows Server 2003 (64-bit) (מנהל התקן הדפסה PCL 5e בלבד) ●

לקבלת מידע נוסף אודות שדרוג מ-Windows 2000 Server ל-Windows Server 2003, שימוש ב-Windows Server 2003 Terminal Services and Printing, או שימוש ב-Windows Server 2003 Point and Print, עבור אל <http://www.microsoft.com>.

Windows XP (32-bit) ●

Windows XP (64-bit) (מנהל התקן הדפסה PCL 5e בלבד) ●

Windows Vista (32-bit) ●

# מנהלי התקן הדפסה ב-Windows

מנהל התקן הדפסה הוא התוכנה שמאפשרת גישה למאפייני המדפסת ומספקת למחשב את האמצעים להדפיס למדפסת.

## סוגי מנהלי התקן ב-Windows

מוצר זה כולל מנהל התקן מבוסס מארח ומנהל התקן הדפסה PCL 5e.

## התקנה של תוכנת Windows

### להתקנה של תוכנת מדפסת עבור Windows NT 4.0, Server 2003 (64-bit), Windows 98 SE, Me ו-Windows XP (64-bit)

עייין בתיעוד של מערכת ההפעלה לקבלת הוראות להתקנת מנהל התקן הדפסה.

### להתקנה של תוכנת מדפסת עבור Windows 2000, XP (32-bit), Server 2003 (32-bit) ו-Vista (32-bit)

הכנס את תקליטור התוכנה המצורף למדפסת לכוון התקליטורים במחשב. פעל בהתאם להוראות ההתקנה שעל-גבי המסך.

**הערה:** אם מסך הפתיחה לא נפתח, לחץ על **Start** (התחל) בשורת המשימות של Windows ולאחר מכן לחץ על **Run** (הפעלה). הקלד `Z:\setup` (כאשר Z היא אות כונן התקליטורים במחשב שלך) ולחץ על **OK** (אישור).



## הגדרת מנהל ההתקן עבור Windows

השתמש באחת מהשיטות הבאות לפתיחת מנהל התקן ההדפסה של Windows מהמחשב:

מערכת הפעלה	לשינוי ההגדרות עבור כל עבודות ההדפסה עד לסגירת התוכנה	לשינוי הגדרות ברירת המחדל של עבודות ההדפסה (לדוגמה, הפעלת Print on Both Sides (דו-צדדית) כברירת מחדל)	לשינוי הגדרות התצורה (לדוגמה, הוספת מגש או הפעלה/השבתה של Manual Duplexing (דו-צדדית ידנית))
Windows 98 SE, Me, bit—32) 2000, XP ו-64 bit) Server-1 2003	<ol style="list-style-type: none"><li>בתפריט <b>File</b> (קובץ) בתוכנה, לחץ על <b>Print</b> (הדפסה).</li><li>בחר את שם המדפסת ולאחר מכן לחץ על <b>Properties</b> (מאפיינים) או על <b>Preferences</b> (העדפות).</li><li>השלבים עשויים להיות שונים; הליך זה נפוץ ביותר.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>לחץ על <b>Start</b> (התחל), לחץ על <b>Settings</b> (הגדרות) ולאחר מכן לחץ על <b>Printers and Faxes</b> (מדפסות ופקסים).</li><li>לחץ לחיצה ימנית על סמל המדפסת ולאחר מכן בחר באפשרות <b>Printing Preferences</b> (העדפות הדפסה).</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>לחץ על <b>Start</b> (התחל), לחץ על <b>Settings</b> (הגדרות) ולאחר מכן לחץ על <b>Printers and Faxes</b> (מדפסות ופקסים).</li><li>לחץ לחיצה ימנית על סמל המדפסת ולאחר מכן בחר באפשרות <b>Properties</b> (מאפיינים).</li><li>לחץ על הכרטיסייה <b>Device Settings</b> (הגדרות התקן).</li></ol>

## שרת אינטרנט משובץ (דגם רשת בלבד)

ניתן להשתמש בשרת האינטרנט המשובץ להגדרת התצורה של המדפסת, להצגת מידע סטטוס ולקבלת מידע לפתרון בעיות.



# מנהלי התקן הדפסה ב-Macintosh

מנהל התקן הדפסה הוא רכיב התוכנה המאפשר גישה למאפייני המדפסת ומספק למחשב את האמצעים לתקשר עם המדפסת.

## התקנת מנהל התקן ההדפסה של Macintosh

סעיף זה מספק הסבר אודות אופן ההתקנה של תוכנת מערכת ההדפסה עבור, v10.3, v10.2.8, Macintosh OS X v10.4 ואילך.



**הערה:** תורי USB נוצרים באופן אוטומטי כאשר המדפסת מחוברת למחשב. עם זאת, התור ישתמש ב-PPD כללי אם המתקין לא הופעל לפני חיבור כבל ה-USB. לשינוי ה-PPD של התור, פתח את Print Center או את Printer Setup Utility, בחר את תור המדפסת המתאים ולאחר מכן לחץ על **Show Info** כדי לפתוח את תיבת הדו-שיח Printer Info. בתפריט המוקפץ, בחר **Printer Model** ולאחר מכן, בתפריט המוקפץ שבו נבחרה האפשרות **Generic**, בחר ב-PPD המתאים למדפסת.

השתמש בהליך הבא כדי להתקין את מנהל התקן ההדפסה של Macintosh:

1. הכנס את תקליטור המדפסת לכוון התקליטורים והפעל את המתקין.
  2. לחץ פעמיים על סמל התקליטור בשולחן העבודה.
  3. לחץ פעמיים על סמל ה-**Installer**.
  4. פעל לפי ההוראות המופיעות על-גבי מסך המחשב.
  5. הדפס דף ניסיון או דף מכל תוכנה שהיא על מנת לוודא שתוכנת המדפסת הותקנה כהלכה.
- אם ההתקנה נכשלת, התקן את התוכנה מחדש. אם פעולה זו נכשלת, עיין בסעיף Late-Breaking Information (מידע של הרגע האחרון) ב-Install Notes (הודעות בנוגע להתקנה). ה-Install Notes (הודעות בנוגע להתקנה) נמצאות בתקליטור המדפסת או באתר האינטרנט לתמיכה. (עיין בסעיף [שירות הלקוחות של HP בעמוד 103](#) לקבלת תשובת האינטרנט.)

## הגדרת מנהל התקן עבור Macintosh

השתמש באחת מהשיטות הבאות לפתיחת מנהל התקן ההדפסה של Macintosh מהמחשב:

מערכת הפעלה	לשינוי ההגדרות עבור כל עבודות ההדפסה עד לסגירת התוכנה	לשינוי הגדרות ברירת המחדל של עבודות ההדפסה (לדוגמה, הפעלת Print on Both Sides (דו-צדדית) (כברירת מחדל)	לשינוי הגדרות התצורה (לדוגמה, הוספת מגש או הפעלה/השבתה של Manual Duplexing (הדפסה דו-צדדית ידנית))
Macintosh OS X v10.2.8, v10.3, v10.4 ואילך	<ol style="list-style-type: none"><li>1. בתפריט <b>File</b>, לחץ על <b>Print</b>.</li><li>2. שנה את ההגדרות הרצויות בתפריטים המוקפצים השונים.</li><li>3. בתפריט המוקפץ <b>Presets</b>, לחץ על <b>Save as</b> והקלד שם עבור ההגדרה הקבועה מראש.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. בתפריט <b>File</b>, לחץ על <b>Print</b>.</li><li>2. שנה את ההגדרות הרצויות בתפריטים המוקפצים השונים.</li><li>3. בתפריט המוקפץ <b>Presets</b>, לחץ על <b>Save as</b> והקלד שם עבור ההגדרה הקבועה מראש.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. פתח את <b>Printer Setup Utility</b> באמצעות בחירת הכוון הקשיח, לחיצה על <b>Applications</b>, לחיצה על <b>Utilities</b> ולאחר מכן לחיצה על <b>Printer Setup Utility</b> כפולה על <b>Printer Setup Utility</b>. לחץ על תור ההדפסה.</li><li>2. לחץ על תור ההדפסה.</li><li>3. בתפריט <b>Printers</b>, לחץ על <b>Show Info</b>.</li><li>4. לחץ על התפריט <b>Installable Options</b>.</li></ol>



## קובצי (PPD) PostScript Printer Description

קובצי PPD, בשילוב עם מנהל התקן ההדפסה של הדמיית HP postscript level 3, מספקים גישה למאפייני המדפסת ומאפשרים למחשב לקיים תקשורת עם המדפסת. תוכנית התקנה עבור קובצי ה-PPD מסופקת בתקליטור של המדפסת.



מוצר זה תומך במגוון סוגי נייר וחומרי הדפסה אחרים, בהתאם להנחיות שבמדריך למשתמש זה. חומרי הדפסה שאינם עומדים בהנחיות אלה עלולים לגרום לבעיות הבאות:

- איכות הדפסה ירודה
- חסימות מרובות
- בלאי מואץ של המדפסת, המצריך תיקון

לקבלת תוצאות מיטביות, השתמש רק בנייר ובחומרי הדפסה מתוצרת HP. חברת Hewlett-Packard אינה יכולה להמליץ על שימוש במותגים אחרים. שכן, עקב היותם מוצרים שאינם מתוצרת HP, לחברת HP אין כל שליטה או בקרה על איכותם.

ייתכן שחומרי הדפסה יענו על כל ההנחיות במדריך למשתמש זה ועדיין לא יפיקו תוצאות משיבועות רצון. זו עשויה להיות התוצאה של טיפול לא נאות, רמות טמפרטורה ולחות לא-מקובלות, או משתנים אחרים שעליהם אין לחברת Hewlett-Packard שליטה.

לפני רכישת כמות גדולה של חומרי הדפסה, בחן את חומרי הדפסה וודא שהם עומדים בדרישות המפורטות במדריך למשתמש זה וב-*HP LaserJet Printer Family Media Guide* (מדריך חומרי הדפסה עבור משפחת מדפסות HP LaserJet). ניתן להוריד את ההנחיות בכתובת <http://www.hp.com/support/ljpaperguide> או לעיין בסעיף [טבלת חומרים מתכלים ואביזרים בעמוד 95](#) לקבלת מידע נוסף אודות הזמנת ההנחיות.

**זהירות:** שימוש בחומרי הדפסה שאינם עונים על מפרטי Hewlett-Packard עלול לגרום לבעיות במדפסת ולחייב תיקון. תיקון זה אינו מכוסה על ידי האחריות או הסכמי השירות של Hewlett-Packard.



## הכרת סוגי הנייר וחומרי ההדפסה והשימוש בהם

מוצר זה תומך במגוון סוגי נייר וחומרי הדפסה אחרים בהתאם להנחיות במדריך למשתמש זה. נייר או חומרי הדפסה שאינם עומדים בהנחיות אלה עלולים לגרום לבעיות הבאות:

- איכות הדפסה ירודה

- חסימות נייר מרובות

- שחיקה מוקדמת של המוצר המצריכה תיקון

לקבלת התוצאות הטובות ביותר, השתמש בנייר ובחומרי הדפסה מתוצרת HP המיועדים למדפסות לייזר או לשימוש רב-תכליתי. אין להשתמש בנייר או בחומרי הדפסה המיועדים למדפסות דיו. חברת Hewlett-Packard לא יכולה להמליץ על שימוש בחומרי הדפסה אחרים משום של-HP אין שליטה על האיכות של חומרי ההדפסה.

ייתכן שסוגי הנייר יענו על כל ההנחיות במדריך למשתמש זה ועדיין לא יפיקו תוצאות משביעות רצון. זו עשויה להיות התוצאה של טיפול לא נאות, רמות טמפרטורה ו/או לחות לא מקובלות, או משתנים אחרים שעליהם אין לחברת Hewlett-Packard שליטה.

---

**זהירות:** שימוש בסוגי נייר או בחומרי הדפסה שאינם עונים על מפרטי Hewlett-Packard עלול לגרום לבעיות במוצר, המצריכות תיקון. תיקון זה אינו מכוסה באחריות או בהסכמי השירות של Hewlett-Packard.

---



# גדלים נתמכים של נייר ושל חומרי הדפסה אחרים

מוצר זה תומך במספר גדולי נייר ובעל יכולת התאמה לחומרי הדפסה שונים.

**הערה:** לקבלת תוצאות ההדפסה הטובות ביותר, בחר בגודל הנייר ובסוג הנייר המתאימים במנהל התקן ההדפסה לפני ביצוע ההדפסה.



## טבלה 1-6 גדלים נתמכים של נייר ושל חומרי הדפסה אחרים

גודל	ממדים	מגש 1	מגש 2	מגש 3 אופציונלי
Letter	216 x 279 מ"מ	✓	✓	✓
Legal	216 x 356 מ"מ	✓	✓	✓
A4	297 x 210 מ"מ	✓	✓	✓
Executive	267 x 184 מ"מ	✓	✓	✓
A3	420 x 297 מ"מ	✓		
A5	210 x 148 מ"מ	✓	✓	✓
A6	148 x 105 מ"מ	✓		
B5 (JIS)	257 x 182 מ"מ	✓	✓	✓
B5 (ISO)	250 x 176 מ"מ	✓	✓	✓
B6 (ISO)	176 x 125 מ"מ	✓		
16k	273 x 197 מ"מ	✓		
16k	260 x 184 מ"מ	✓		
16k	195 x 270 מ"מ	✓		
8.5 x 13 (מותאם אישית)	330 x 216 מ"מ	✓	✓	✓
מותאם אישית	(76 - 216) x (127 - 356) מ"מ	✓		

## טבלה 2-6 מעטפות וגליונות נתמכות

גודל	ממדים	מגש 1	מגש 2	מגש 3 אופציונלי
מעטפה #10	241 x 105 מ"מ	✓		
מעטפה DL	220 x 110 מ"מ	✓		
מעטפה C5	229 x 162 מ"מ	✓		
מעטפה B5	176 x 250 מ"מ	✓		
מעטפה Monarch	191 x 98 מ"מ	✓		
גלויה	148 x 100 מ"מ	✓		
גלויה כפולה	200 x 148 מ"מ	✓		

## נייר בגדלים מותאמים אישית

מוצר זה תומך במגוון ניירות בגדלים מותאמים אישית. גדלים מותאמים אישית נתמכים, נכללים בגבולות הגדלים הקטנים ביותר והגדולים ביותר במסגרת ההנחיות למוצר זה אך אינם מפורטים בטבלה של גודלי הנייר הנתמכים. בעת שימוש בנייר בגודל מותאם אישית נתמך, ציין את הגודל המותאם אישית במנהל התקן ההדפסה וטען את הנייר במגש אשר תומך בגדלים מותאמים אישית.

## הנחיות לגבי סוגי נייר וחומרי הדפסה מיוחדים

מוצר זה תומך בהדפסה על-גבי חומרי הדפסה מיוחדים. היעזר בהנחיות הבאות לקבלת תוצאות משביעות רצון. בעת שימוש בסוגי נייר או בחומרי הדפסה מיוחדים, הקפד להגדיר את הסוג והגודל במנהל התקן ההדפסה לקבלת תוצאות ההדפסה הטובות ביותר.

**זהירות:** מדפסות לייזר של HP משתמשות ב-Fuser כדי לדחוס חלקיקי טונר בנקודות מדויקות ביותר לנייר. נייר לייזר של HP מתוכנן לעמוד בפני חום רב זה. שימוש בנייר להזרקת דיו שאינו מיועד לטכנולוגיה זו עלול לגרום נזק למדפסת.



סוג חומר ההדפסה	עשה	אל תעשה
מעטפות	<ul style="list-style-type: none"> <li>אחסן מעטפות באופן משוטח.</li> <li>השתמש במעטפות שהחיבורים בהן מגיעים עד לפינות.</li> <li>השתמש ברצועות דביקות לתלישה המאושרות לשימוש במדפסות לייזר.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>אל תשתמש במעטפות מקומטות, חתוכות, דבוקות יחד או פגומות באופן כלשהו.</li> <li>אל תשתמש במעטפות בעלות סוגרים, סגרים, חלונות או מעטפות מרופדות.</li> <li>אל תשתמש בחומרים דביקים או בחומרים סינטטיים אחרים.</li> </ul>
מדבקות	<ul style="list-style-type: none"> <li>השתמש אך ורק במדבקות שחלקן האחורי אינו חשוף.</li> <li>השתמש במדבקות משוטחות.</li> <li>השתמש רק בגיליונות מלאים של מדבקות.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>אל תשתמש במדבקות מקומטות, שיש בהן בועות או במדבקות פגומות.</li> <li>אל תדפיס גיליונות חלקיים של מדבקות.</li> </ul>
שקפים	<ul style="list-style-type: none"> <li>השתמש אך ורק בשקפים המאושרים לשימוש במדפסות לייזר.</li> <li>הנח את השקפים על המשטח לאחר שהסרת אותם מהמוצר.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>אל תשתמש בחומרי הדפסה שקופים שאינם מאושרים לשימוש במדפסות לייזר.</li> </ul>
נייר חברה או טפסים מודפסים מראש	<ul style="list-style-type: none"> <li>השתמש אך ורק בנייר חברה או בטפסים המאושרים לשימוש במדפסות לייזר.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>אל תשתמש בנייר חברה בולט או מתכתי.</li> </ul>
נייר כבד	<ul style="list-style-type: none"> <li>השתמש אך ורק בנייר כבד המאושר לשימוש במדפסות לייזר ושעומד במפרטי המשקל המיועדים למוצר זה.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>אל תשתמש בנייר שהוא כבד יותר מזה המומלץ במפרטים למוצר זה אלא אם מדובר בנייר של HP שאושר לשימוש במוצר זה.</li> </ul>
נייר מבריק או מצופה	<ul style="list-style-type: none"> <li>השתמש אך ורק בנייר מבריק או מצופה המאושר לשימוש במדפסות לייזר.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>אל תשתמש בנייר מבריק או מצופה המיועד לשימוש במוצרים להזרקת דיו.</li> </ul>

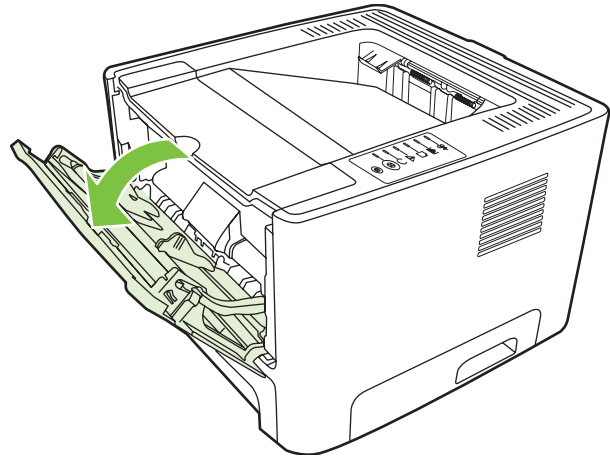
## טעינת חומרי הדפסה

הסעיפים הבאים מתארים כיצד לטעון חומרי הדפסה למגשי ההזנה השונים.

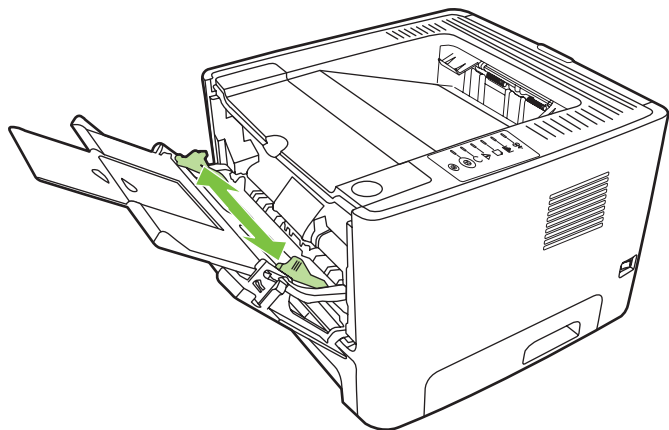
**זהירות:** ניסיון להדפיס על חומרי הדפסה מקומטים, מקופלים או פגומים בצורה כלשהי, עלול לגרום לחסימה. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף **שחרר חסימות בעמוד 84**.

### מגש 1

הגישה למגש 1 מתבצעת מחזית המדפסת. המדפסת מדפיסה ממגש 1 לפני הניסיון להדפיס ממגשים אחרים.



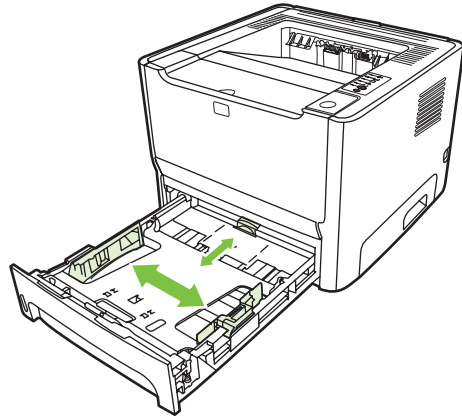
מכווני חומרי הדפסה מבטיחים שחומרי הדפסה יוזנו למדפסת כהלכה ושהדפסה לא תהיה מוסטת (מודפסת בצורה עקומה על חומרי הדפסה). בעת טעינת חומרי הדפסה, כוונן את המכוונים של חומרי הדפסה כך שיתאימו לרוחב חומרי הדפסה שבהם נעשה שימוש.



### מגש 2 ומגש 3 האופציונלי

מכווני חומרי הדפסה מבטיחים שחומרי הדפסה יוזנו למדפסת כהלכה ושהדפסה לא תהיה מוסטת. במגש 2 יש מכוון חומרי הדפסה צידי ואחורי. בעת טעינת חומרי הדפסה, כוונן את מכווני חומרי הדפסה כך שיתאימו לאורך ולרוחב של חומרי הדפסה שבהם נעשה שימוש.



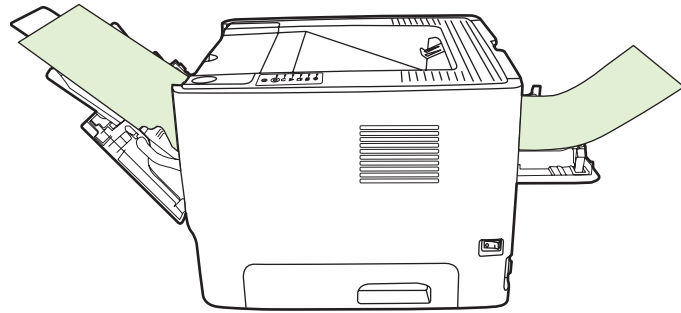


**הערה:** בעת הוספת חומרי הדפסה חדשים, הקפד להסיר את כל חומרי ההדפסה ממגש ההזנה וליישר את הערימה של חומרי ההדפסה החדשים. פעולה זו מונעת הזנה של גיליונות רבים של חומרי הדפסה למדפסת בו-זמנית ובכך מצמצמת את הסיכון לחסימות.



## נתיב מעבר פלט ישיר

השתמש בנתיב מעבר הפלט הישיר בעת הדפסה על מעטפות, שקפים, חומרי הדפסה כבדים, או חומרי הדפסה שנוטים להסתלסל בהדפסה. אם תפתח את דלת נתיב מעבר הפלט הישיר לפני הדפסה על חומרי הדפסה ממגש 1, מגש 2, או מגש 3 האופציונלי, חומרי ההדפסה ייפלטו מהמדפסת דרך נתיב מעבר הפלט הישיר.



**הערה:** חומרי ההדפסה המודפסים לא נערמים זה על זה בעת שימוש בנתיב מעבר הפלט הישיר. חומרי ההדפסה נופלים אל המשטח למטה, אלא אם כן תסיר כל גיליון עם יציאתו מהמדפסת.



## הזנה ידנית

באפשרותך להשתמש בהזנה ידנית בעת הדפסה על חומרי הדפסה מעורבים. לדוגמה, ניתן להשתמש בהזנה ידנית להדפסה על-גבי מעטפה, לאחר מכן להדפסת מכתב, לאחריה על-גבי מעטפה וכך הלאה. יש לטעון את המעטפות במגש 1 ואת נייר החברה במגש 2.

להדפסה באמצעות הזנה ידנית, פתח את האפשרות Properties (מאפיינים) של המדפסת או את Printer Setup (הגדרת מדפסת) ולאחר מכן בחר **Manual Feed (tray 1)** (הזנה ידנית (מגש 1)) מתוך הרשימה הנפתחת **Source Tray** (מגש מקור). לקבלת הוראות, עיין בסעיף **הגדרת מנהל ההתקן עבור Windows בעמוד 13** או **הגדרת מנהל ההתקן עבור Macintosh בעמוד 16**. לאחר הפעלת ההזנה הידנית, לחץ על הלחצן **בצע** כדי להדפיס.



בפרק זה מפורט מידע אודות הנושאים הבאים:

- [סוג חומרי הדפסה וטעינת מגשים.](#)
- [הגדרות איכות ההדפסה](#)
- [הדפסה דו-צדדית ידנית](#)
- [הדפסת מספר עמודים על-גבי גיליון נייר אחד \(הדפסת N-up\)](#)
- [הדפסת חוברות](#)
- [הדפסת סימני מים](#)
- [ביטול עבודת הדפסה](#)

## סוג חומרי הדפסה וטעינת מגשים.

להלן סדר העדיפויות להזנת חומרי הדפסה במוצר זה:

1. מגש 1 (אם פתוח)

2. מגש 2

3. מגש 3 אופציונלי (אם מחובר)

הממדים המינימליים של חומרי הדפסה הם 76 x 127 מ"מ.

הממדים המקסימליים של חומרי הדפסה הם 216 x 356 מ"מ.

לקבלת תוצאות ההדפסה הטובות ביותר, שנה את הגדרות גודל הנייר וסוג הנייר במנהל התקן ההדפסה לפני ביצוע ההדפסה.

### טבלה 1-7 מידע אודות חומרי הדפסה עבור מגש 1

סוג הנייר	מפרט חומרי הדפסה	כמות של חומרי הדפסה	הגדרות מנהל התקן	כיוון הנייר	פלט
רגיל צבע מודפס מראש מנוקב מראש ממוחזר	75 ג"מ"ר עד 104 ג"מ"ר	עד 50 גיליונות	רגיל או שלא צוין	לא ישים	דלת מעבר פלט ישיר
קל	60 ג"מ"ר עד 75 ג"מ"ר	עד 50 גיליונות	קל	לא ישים	דלת מעבר פלט ישיר
מעטפות	פחות מ-90 ג"מ"ר	עד 10 מעטפות	מעטפה	הצד הקצר מוביל, הלשונית בצד ימין והפתח פונה כלפי מעלה	דלת מעבר פלט ישיר
מדבקות	רגילות	עד 10 גיליונות	מדבקות	הצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה	דלת מעבר פלט ישיר
Bond	75 ג"מ"ר עד 104 ג"מ"ר	עד 10 גיליונות	Bond	הצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה	דלת מעבר פלט ישיר
מחוספס	75 ג"מ"ר עד 104 ג"מ"ר	עד 10 גיליונות	מחוספס	הצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה	דלת מעבר פלט ישיר
שקפים	שקפי מונכרום 4 מ"מ	עד 10 גיליונות	שקף	הצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה	דלת מעבר פלט ישיר
כבד	90 ג"מ"ר עד 105 ג"מ"ר	עד 10 גיליונות	כבד	הצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה	דלת מעבר פלט ישיר
נייר חברה	75 ג"מ"ר עד 104 ג"מ"ר	עד 10 גיליונות	נייר חברה	הצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה, ראש העמוד מוזן תחילה	סל פלט
כרטיסים	עד 10	עד 10	כרטיסים	הצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה	דלת מעבר פלט ישיר
מדבקות משלוח	עד 10	עד 10	כרטיסים	הצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה	דלת מעבר פלט ישיר

### טבלה 2-7 מידע אודות חומרי הדפסה עבור מגש 2

סוג הנייר	מפרט חומרי הדפסה	כמות של חומרי הדפסה	הגדרות מנהל התקן	כיוון הנייר	פלט
רגיל צבע מודפס מראש מנוקב מראש ממוחזר	75 ג'מ"ר עד 104 ג'מ"ר	עד 250 גיליונות	רגיל או שלא צוין	לא ישים	סל פלט
קל	60 ג'מ"ר עד 75 ג'מ"ר	עד 250 גיליונות	קל	לא ישים	סל פלט
מדבקות	רגילות	פחות מ-250 גיליונות	מדבקות	הצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה	דלת מעבר פלט ישיר
Bond	75 ג'מ"ר עד 104 ג'מ"ר	עד 250 גיליונות	Bond	הצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה	סל פלט
מחוספס	75 ג'מ"ר עד 104 ג'מ"ר	עד 250 גיליונות	מחוספס	הצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה	סל פלט
כבד	90 ג'מ"ר עד 105 ג'מ"ר	פחות מ-250 גיליונות	כבד	לא ישים	סל פלט
שקפים	שקפי מונוכרום 4 מ"מ	פחות מ-250 גיליונות	שקף	הצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה	דלת מעבר פלט ישיר
נייר חברה	75 ג'מ"ר עד 104 ג'מ"ר	פחות מ-250 גיליונות	נייר חברה	הצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה	רגיל: סל פלט כבד: דלת מעבר פלט ישיר

### טבלה 3-7 מידע אודות חומרי הדפסה עבור מגש 3 אופציונלי

סוג חומר הדפסה	מפרט חומרי הדפסה	כמות של חומרי הדפסה	הגדרות מנהל התקן	כיוון הנייר	פלט
רגיל צבע מודפס מראש מנוקב מראש ממוחזר	75 ג'מ"ר עד 104 ג'מ"ר	עד 250 גיליונות	רגיל או שלא צוין	לא ישים	סל פלט
קל	60 ג'מ"ר עד 75 ג'מ"ר	עד 250 גיליונות	קל	לא ישים	סל פלט
Bond	75 ג'מ"ר עד 104 ג'מ"ר	עד 250 גיליונות	Bond	הצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה	סל פלט
מחוספס	75 ג'מ"ר עד 104 ג'מ"ר	עד 250 גיליונות	מחוספס	הצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה	סל פלט

**טבלה 3-7 מידע אודות חומרי הדפסה עבור מגש 3 אופציונלי (המשך)**

פלט	כיוון הנייר	הגדרות מנהל התקן	כמות של חומרי הדפסה	מפרט חומרי הדפסה	סוג חומר הדפסה
דלת מעבר פלט ישיר	לא ישים	כבד	פחות מ-250 גיליונות	90 ג"מ"ר עד 105 ג"מ"ר	כבד
רגיל: סל פלט כבד: דלת מעבר פלט ישיר	הצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה	נייר חברה	פחות מ-250 גיליונות	75 ג"מ"ר עד 104 ג"מ"ר	נייר חברה

## הגדרות איכות ההדפסה

הגדרות איכות ההדפסה משפיעות על רזולוציית ההדפסה ועל השימוש בטונר.

השתמש בהליך הבא כדי לשנות את הגדרות איכות ההדפסה:

1. פתח את האפשרות Properties (מאפיינים) של המדפסת (או את Printing Preferences (העדפות ההדפסה) ב-Windows 2000 ו-XP). לקבלת הוראות, עיין בסעיף [הגדרת מנהל ההתקן עבור Windows בעמוד 13](#) או [הגדרת מנהל ההתקן עבור Macintosh בעמוד 16](#).
2. בכרטיסייה **Paper/Quality** (נייר/איכות) או בכרטיסייה **Finishing** (גימור) (הכרטיסייה **Paper Type/Quality** במנהלי התקן מסוימים של Mac), בחר בהגדרת איכות ההדפסה שבה ברצונך להשתמש. האפשרויות הבאות זמינות:
  - **ProRes 1200**: הגדרה זו מספקת פרטים מדויקים ב-1,200 x 1,200 dpi.
  - **FastRes 1200**: הגדרה זו מספקת איכות פלט בפועל של 1,200 dpi.
  - **600 dpi**: הגדרת איכות שמספקת פלט של 600 x 600 dpi באמצעות טכנולוגיה לשיפור הרזולוציה (Ret) לטקסט משופר.
  - **EconoMode** (מצב חיסכון): הדפסת טקסט באמצעות כמות טונר קטנה יותר. הגדרה זו שימושית להדפסת טיוטות. ניתן להפעיל אפשרות זו ללא תלות בהגדרות אחרות של איכות ההדפסה. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [EconoMode \(מצב חיסכון\) בעמוד 62](#).

---

**הערה:** לא כל מאפייני המדפסת זמינים בכל מנהלי ההתקן או בכל מערכות ההפעלה. עיין בעזרה המקוונת של האפשרות Properties (מאפיינים) של המדפסת (מנהל התקן) לקבלת מידע אודות זמינות המאפיינים עבור אותו מנהל התקן.


---



## הדפסה דו-צדדית ידנית

כדי להדפיס משני צידי הנייר באופן ידני, יש להעביר את הנייר דרך המדפסת פעמיים. באפשרותך להדפיס באמצעות כל אחת משתי האפשרויות הבאות:

- סל פלט עליון
- דלת מעבר הפלט הישיר (עבור חומרי הדפסה כבדים או כאלו שמסתלסלים)

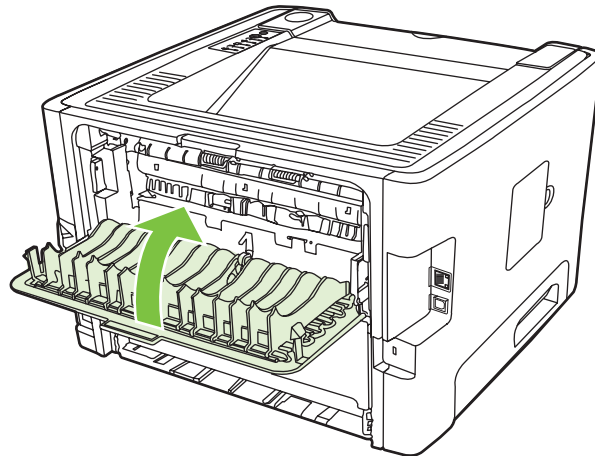
**הערה:** הדפסה דו-צדדית ידנית עלולה ללכלך את המדפסת ולהוריד את איכות ההדפסה. לקבלת הוראות לטיפול במדפסת מלוכלכת, ראה [ניקוי המדפסת בעמוד 48](#). 

## הדפסה דו-צדדית ידנית באמצעות סל הפלט העליון

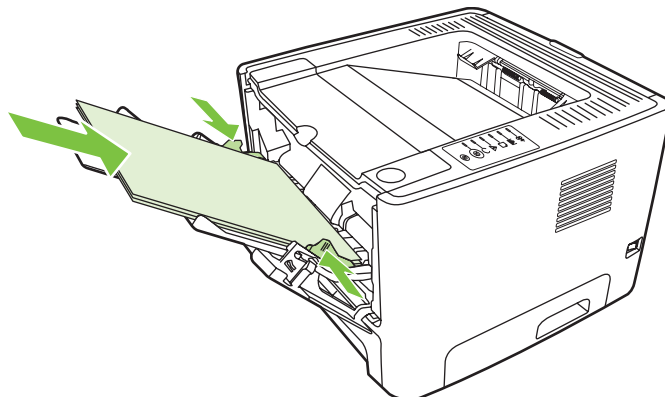
הסעיפים הבאים מספקים הוראות עבור מערכות ההפעלה השונות.

### Microsoft Windows

1. סגור את דלת מעבר הפלט הישיר.



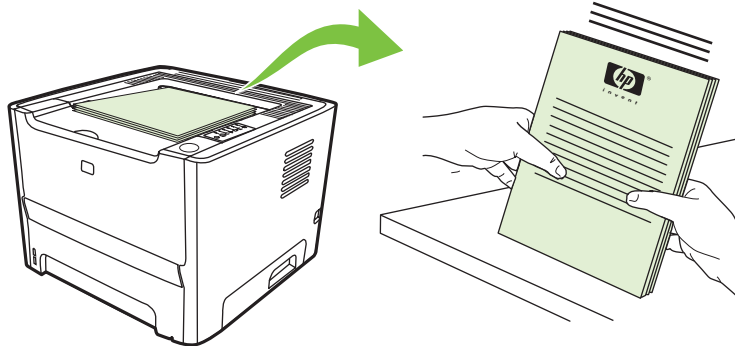
2. הדפס צד אחד של המסמך באמצעות מגש 1.



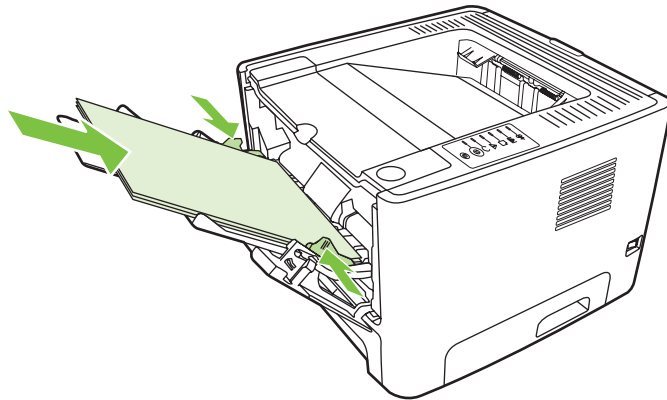
3. לאחר הדפסת הצד הראשון, הסר את הניירות הנותרים ממגש 1 והנח אותם בצד עד לסיים עבודת ההדפסה הדו-צדדית הידנית.



4. אסוף את העמודים המודפסים ויישר את הערימה.



5. השב את הערימה למגש 1 כאשר הצד המודפס פונה כלפי מטה והקצה העליון פונה לכיוון המדפסת.



6. לחץ על הלחצן **בצע** כדי להדפיס על הצד השני.

## Mac OS X

1. סגור את דלת מעבר הפלט הישיר.

2. אם האפשרות **Manual Duplex** לא מופיעה כאפשרות מדפסת, בצע את השלבים הבאים:

א. ודא שהאפשרות **HP Manual Duplex&Booklet (Classic)** נבחרה בעת התקנת מנהל התקן התוכנה עם האפשרות **Custom Install**.

ב. בצע **File-Print**, בחר **Plug-In Preferences** ולחץ על החץ ימינה. החץ ימינה משתנה לחץ למטה ומוצג המאפיין **HP Manual Duplex&Booklet**.

ג. בחר **Print Time Filters**, בחר **HP Manual Duplex&Booklet** ולחץ על **Save Settings**.

ד. בחר **Manual Duplex** ובחר **Print on Both Sides**.

3. הדפס את המסמך.

4. לאחר הדפסת הצד הראשון, הסר את הניירות הנותרים ממגש 1 והנח אותם בצד עד לסיום עבודת ההדפסה הדו-צדדית הידנית.

5. אסוף את העמודים המודפסים ויישר את הערימה.

6. השב את הערימה למגש 1 כאשר הצד המודפס פונה כלפי מטה והקצה העליון פונה לכיוון המדפסת.

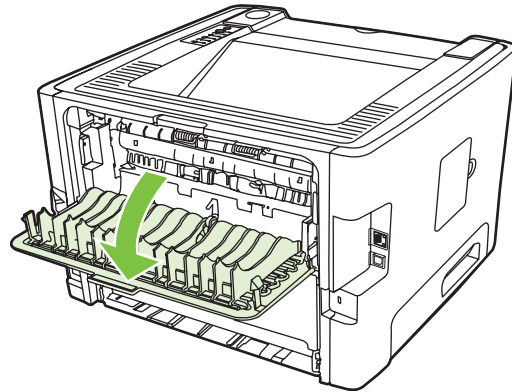
7. לחץ על הלחצן **בצע** בלוח הבקרה כדי להדפיס על הצד השני.

## הדפסה דו-צדדית ידנית באמצעות דלת מעבר הפלט הישיר

הסעיפים הבאים מספקים הוראות עבור מערכות ההפעלה השונות.

### Microsoft Windows

1. פתח את דלת מעבר הפלט הישיר.



2. פתח את האפשרות Properties (מאפיינים) של המדפסת (או את Printing Preferences (העדפות ההדפסה) ב-Windows 2000 ו-XP). לקבלת הוראות, עיין בסעיף [הגדרת מנהל ההתקן עבור Windows בעמוד 13](#).

3. בכרטיסייה **Finishing** (גימור), בחר את תיבת הסימון **Correct Order for Straight Paper Path** (סדר נכון עבור נתיב הנייר הישיר).

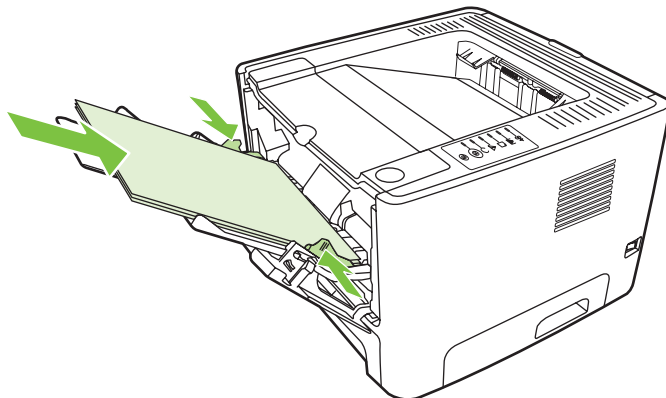
**הערה:** לא כל מאפייני המדפסת זמינים בכל מנהלי ההתקן או בכל מערכות ההפעלה. עיין בעזרה המקוונת של האפשרות Properties (מאפיינים) של המדפסת (מנהל התקן) לקבלת מידע אודות זמינות המאפיינים עבור אותו מנהל התקן.

4. בכרטיסייה **Finishing** (גימור), בחר את תיבת הסימון **Print On Both Sides (Manually)** (הדפסה דו-צדדית ידנית).

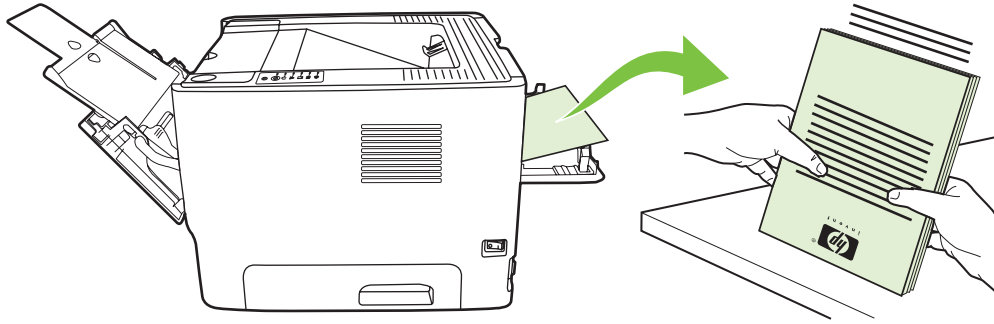
**הערה:** אם האפשרות **Print On Both Sides (Manually)** (הדפס משני צדי הדף (ידנית)) לא מופיעה, ייתכן שהאפשרות מושבתת. עבור לאפשרות Properties (מאפיינים) של המדפסת, בחר בכרטיסייה **Device Settings** (הגדרות מנהל התקן) ובחר באפשרות **Enable** (הפעל) ברשימה הנפתחת **Allow Manual Duplex** (אפשר הדפסה דו-צדדית ידנית) כדי להפעיל את האפשרות.

5. לחץ על **OK** (אישור).

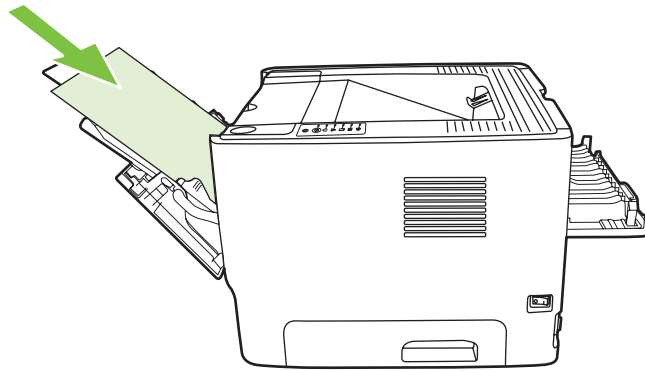
6. הדפס צד אחד של המסמך ממגש 1.



7. אסוף את העמודים המודפסים ויישר את הערימה.



8. השב את הערימה למגש 1 כאשר הצד המודפס פונה כלפי מטה והקצה העליון פונה לכיוון המדפסת.



9. לחץ על הלחצן בצע כדי להדפיס על הצד השני.

## Mac OS X

1. פתח את דלת מעבר הפלט הישיר.

2. אם האפשרות **Manual Duplex** לא מופיעה כאפשרות מדפסת, בצע את השלבים הבאים:

א. ודא שהאפשרות **HP Manual Duplex&Booklet (Classic)** נבחרה בעת התקנת מנהל התקן התוכנה עם האפשרות **Custom Install**.

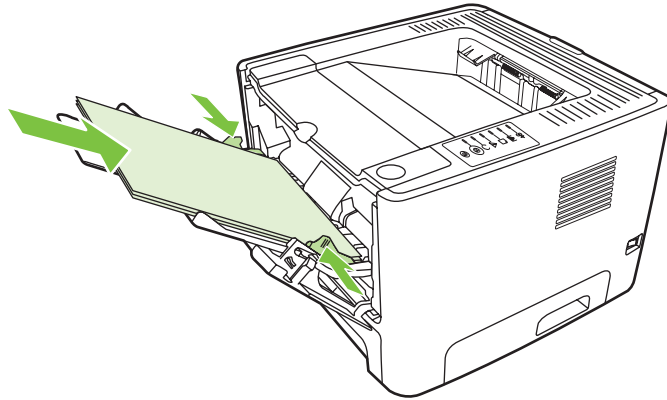
ב. בצע **File-Print**, בחר **Plug-In Preferences** ולחץ על החץ ימינה. החץ ימינה משתנה לחץ למטה ומוצג המאפיין **HP Manual Duplex&Booklet**.

ג. בחר **Print Time Filters**, בחר **HP Manual Duplex&Booklet** ולחץ על **Save Settings**.

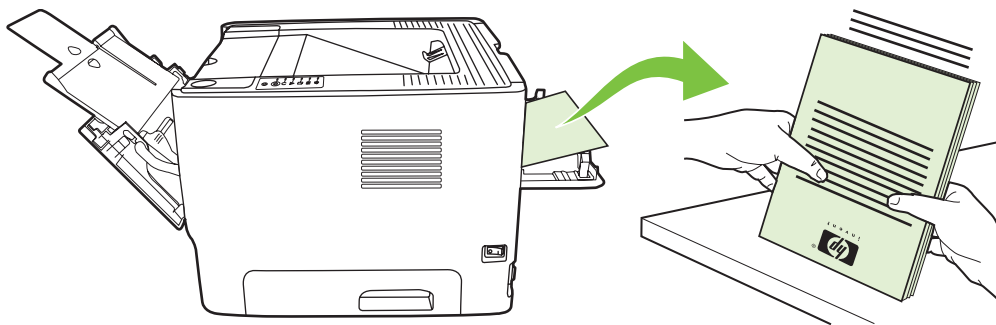
ד. בחר **Manual Duplex** ובחר **Print on Both Sides**.

ה. בחר באפשרות **Alternate output bin is open (straight through paper path)**.

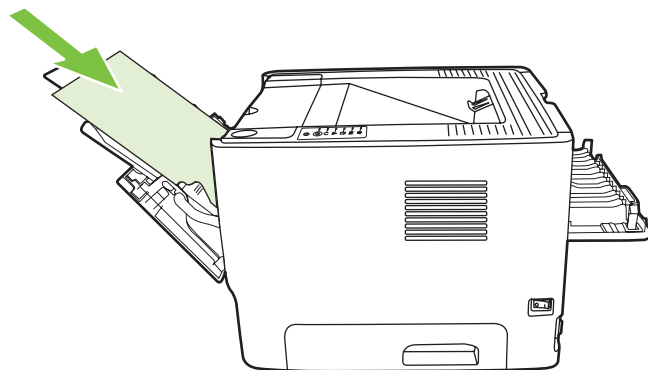
3. הדפס צד אחד של המסמך ממגש 1.



4. אסוף את העמודים המודפסים ויישר את הערימה.



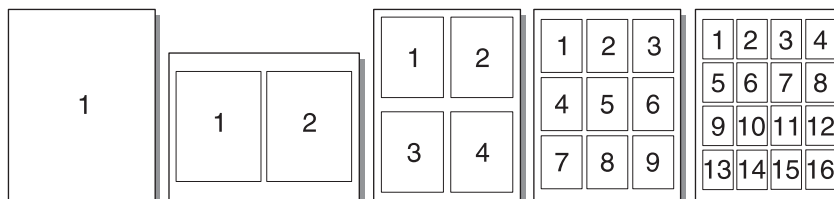
5. החזר את הערימה למגש 2 כאשר הצד המודפס פונה כלפי מטה והקצה העליון פונה לכיוון המדפסת.



6. לחץ על הלחצן בצע כדי להדפיס על הצד השני.

## הדפסת מספר עמודים על-גבי גיליון נייר אחד (הדפסת N-up)

השתמש בהדפסת N-Up כדי למקם מספר עמודים של מסמך אחד על-גבי עמוד מודפס אחד.



**1.** פתח את האפשרות Properties (מאפיינים) של המדפסת (או את Printing Preferences (העדפות ההדפסה) ב-Windows 2000 ו-XP). לקבלת הוראות, עיין בסעיף [הגדרת מנהל ההתקן עבור Windows בעמוד 13](#) או [הגדרת מנהל ההתקן עבור Macintosh בעמוד 16](#).

**2.** בכרטיסייה **Finishing** (גימור) (הכרטיסייה **Layout** במנהלי ההתקן מסוימים של Mac), בחר את מספר העמודים הרצוי עבור כל גיליון.


**הערה:** לא כל מאפייני המדפסת זמינים בכל מנהלי ההתקן או בכל מערכות ההפעלה. עיין בעזרה המקוונת של האפשרות Properties (מאפיינים) של המדפסת (מנהל התקן) לקבלת מידע אודות זמינות המאפיינים עבור אותו מנהל התקן.



**3.** אם אתה מעוניין, השתמש בתיבת הסימון עבור גבולות העמוד ובתפריט הנפתח לציון סדר הדפסת העמודים על-גבי הגיליון.

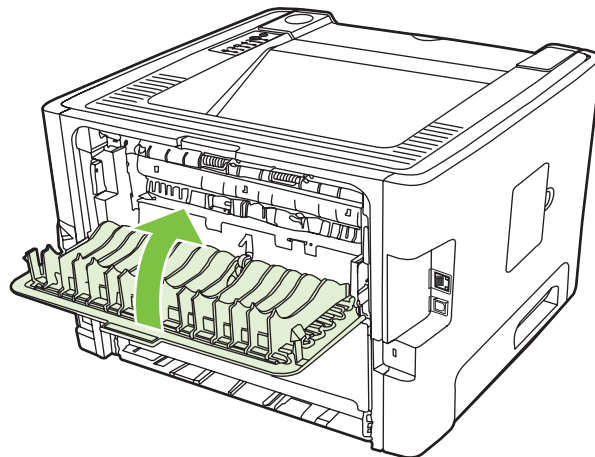
## הדפסת חוברות

ניתן להדפיס חוברות על נייר בגודל Letter, Legal או A4.

**הערה:** מאפיין זה אינו זמין עבור כל גירסאות Macintosh OS X. 

1. טען נייר במגש 1.

2. סגור את דלת מעבר הפלט הישיר.



3. פתח את האפשרויות Properties (מאפיינים) של המדפסת (או את Printing Preferences (העדפות ההדפסה) ב-Windows 2000 ו-XP). לקבלת הוראות, עיין בסעיף [הגדרת מנהל ההתקן עבור Windows בעמוד 13](#).

4. בכרטיסייה **Finishing** (גימור) (הכרטיסייה **Paper Type/Quality** במנהלי התקן מסוימים של Mac), לחץ כדי לנקות את תיבת הסימון **Correct Order for Straight Paper Path** (סדר נכון עבור נתיב הנייר הישיר).

5. בחר את תיבת הסימון **Print On Both Sides** (הדפסה דו-צדדית).

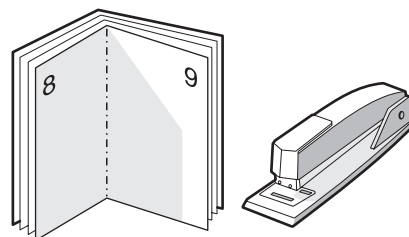
6. בחר באפשרויות **Left Edge Binding** (כריכה בקצה השמאלי) או **Right Edge Binding** (כריכה בקצה הימני) מתוך הרשימה הנפתחת **Booklet Layout** (פריסת חוברת).

7. הגדר את מספר העמודים בגיליון ל-2.

8. לחץ על **OK** (אישור).

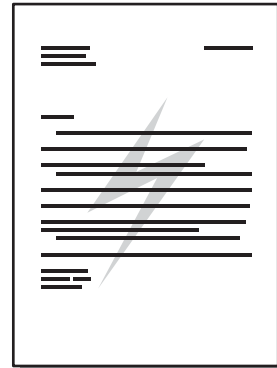
9. הדפס את המסמך.

10. קפל את הדפים והדק אותם.



## הדפסת סימני מים

ניתן להשתמש באפשרות סימן המים להדפסת טקסט "מתחת" לטקסט במסמך קיים (כרקע). לדוגמה, ניתן להוסיף את הטקסט *טייטה* או *סודי* באותיות גדולות אפורות באלכסון על-גבי העמוד הראשון או על-גבי כל עמודי המסמך.



1. פתח את האפשרות Properties (מאפיינים) של המדפסת (או את Printing Preferences (העדפות ההדפסה) ב-Windows 2000 ו-XP). לקבלת הוראות, עיין בסעיף [הגדרת מנהל ההתקן עבור Windows בעמוד 13](#) או [הגדרת מנהל ההתקן עבור Macintosh בעמוד 16](#).
2. בכרטיסייה **Effects** (אפקטים) (הכרטיסייה **Watermark/Overlay** במנהלי התקן מסוימים של Mac), בחר את סימן המים שבו ברצונך להשתמש.

---

**הערה:** לא כל מאפייני המדפסת זמינים בכל מנהלי ההתקן או בכל מערכות ההפעלה. עיין בעזרה המקוונת של האפשרות Properties (מאפיינים) של המדפסת (מנהל התקן) לקבלת מידע אודות זמינות המאפיינים עבור אותו מנהל התקן.

---



## ביטול עבודת הדפסה

ניתן לבטל עבודת הדפסה מהמיקומים הבאים:

- **לוח הבקרה של המדפסת:** לביטול עבודת ההדפסה, לחץ לחיצה מהירה על הלחצן **ביטול** בלוח הבקרה של המדפסת.
  - **יישום תוכנה:** בדרך כלל, מוצגת על המסך לזמן קצר תיבת דו-שיח שמאפשרת לבטל את עבודת ההדפסה.
  - **תור הדפסה של Windows:** אם עבודת הדפסה ממתינה בתור הדפסה (זיכרון המחשב) או במנגנון הדפסה ברקע, מחק את עבודת ההדפסה שם. כדי לעבור אל המסך **מדפסת** ב- Windows 98 SE, Windows Me, Windows 2000 או Windows XP, לחץ על **התחל**, לחץ על **הגדרות** ולאחר מכן לחץ על **מדפסות**; לחלופין, לחץ על **התחל** ולאחר מכן לחץ על **מדפסות ופקסים**. לחץ פעמיים על סמל המדפסת כדי לפתוח את החלון. בחר את עבודת ההדפסה שלך ולחץ על **מחק**.
  - **תור הדפסה בשולחן העבודה (Mac OS):** ב-Mac OS X, פתח את **Print Center** (או את **Printer Setup Utility** ב-9.V10.3), לחץ לחיצה כפולה על שם המדפסת, בחר את עבודת ההדפסה ולחץ על **Delete**.
  - **שרת אינטרנט משובץ:** פתח את דף שרת האינטרנט המשובץ של המדפסת ולחץ על **Cancel Job** (בטל הדפסה). לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף **שרת אינטרנט משובץ (דגם רשת בלבד) בעמוד 43**.
- אם נוריות הסטטוס בלוח הבקרה ממשיכות להבהב לאחר ביטול עבודת הדפסה, המחשב עדיין שולח את העבודה למדפסת. באפשרותך למחוק את עבודת ההדפסה מתור ההדפסה או להמתין עד שהמחשב יסיים לשלוח נתונים. המדפסת תחזור למצב מוכן.



בפרק זה מפורט מידע אודות הנושאים הבאים:

- [דפי מידע אודות המדפסת](#)
- [שרת אינטרנט משובץ \(דגם רשת בלבד\)](#)
- [החלפת מחסנית ההדפסה](#)
- [פיזור מחדש של טונר](#)
- [ניקוי המדפסת](#)
- [ניקוי גלגלת האיסוף \(מגש 1\)](#)
- [ניקוי גלגלת האיסוף \(מגש 2\)](#)
- [EconoMode \(מצב חיסכון\)](#)

## דפי מידע אודות המדפסת

ניתן להדפיס את דפי המידע הבאים:

### דף Demo (ניסיון)

הדף Demo (ניסיון) מכיל דוגמאות של טקסט וגרפיקה. כדי להדפיס דף ניסיון, בצע אחת מהפעולות הבאות:

- לחץ על הלחצן **בצע**, כאשר נורית מצב מוכן של המדפסת דולקת ולא מודפסת כל עבודה אחרת.
- בחר דף זה מהרשימה הנפתחת **Print Information Pages** (דפי מידע אודות הדפסה) בכרטיסייה **Services** (שירותים) ב-**Printer Preferences** (העדפות הדפסה).

### דף Configuration (תצורה)

דף Configuration (תצורה) מפרט את ההגדרות והמאפיינים הנוכחיים של המדפסת. בנוסף, הדף מכיל דוח יומן על סטטוס המדפסת. כדי להדפיס דף תצורה, בצע אחת מהפעולות הבאות:

- לחץ על הלחצן **בצע** והחזק אותו לחוץ במשך 5 שניות כאשר נורית מצב מוכן של המדפסת דולקת ולא מודפסת כל עבודה אחרת.
- בחר דף זה מהרשימה הנפתחת **Print Information Pages** (דפי מידע אודות הדפסה) בכרטיסייה **Services** (שירותים) ב-**Printer Preferences** (העדפות הדפסה).

### דף Supplies Status (סטטוס החומרים המתכלים)

באפשרותך להדפיס את הדף סטטוס החומרים המתכלים על-ידי בחירת הדף מהרשימה הנפתחת **Print Information Pages** (דפי מידע אודות הדפסה) בכרטיסייה **Services** (שירותים) ב-**Printer Preferences** (העדפות הדפסה). דף Supplies Status (סטטוס החומרים המתכלים) מספק את הפרטים הבאים:


- מספר הדפים המשוער שנותר במחסנית ההדפסה
- מספר העמודים ועבודות ההדפסה שעובדו
- מידע בנוגע להזמנות ומיחזור

## שרת אינטרנט משובץ (דגם רשת בלבד)

שרת האינטרנט המשובץ מאפשר לך להציג את סטטוס המדפסת והרשת ולנהל פונקציות הדפסה מתוך המחשב, במקום מלוח הבקרה של המדפסת. להלן דוגמאות לפעולות שניתן לבצע באמצעות שרת האינטרנט המשובץ:


- להציג מידע אודות מצב ההתקן.
- קביעת אורך החיים הנותר של כל החומרים המתכלים והזמנת חדשים
- הגדרת גודל וסוג הנייר שנטען בכל מגש
- הצגה ושינוי של תצורות המגשים
- הצגה ושינוי של הגדרות ברירת המחדל של תצורת המדפסת
- הצגה ושינוי של תצורת הרשת
- אין צורך בהתקנת תוכנה כלשהי במחשב. כל שעליך לעשות הוא להשתמש באחד מדפדפני האינטרנט הנתמכים הבאים:
  - Internet Explorer 6.0 (ואילך)
  - Netscape Navigator 7.0 (ואילך)
  - Firefox 1.0 (ואילך)
  - Mozilla 1.6 (ואילך)
  - Opera 7.0 (ואילך)
  - Safari 1.2 (ואילך)
  - Konqueror 3.2 (ואילך)

שרת האינטרנט המשובץ פועל כאשר המדפסת מחוברת לרשת מבוססת-TCP/IP. שרת האינטרנט המשובץ אינו תומך בחיבורים מבוססי-IPX או בחיבורי USB ישירים.

**הערה:** אין צורך בגישה לאינטרנט כדי לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ ולהשתמש בו. עם זאת, אם תלחץ על קישור באחד מהדפים, נחוצה לך גישה לאינטרנט על מנת לבקר באתר המשויך לקישור זה. 

## פתיחת שרת האינטרנט המשובץ

פתיחת שרת האינטרנט המשובץ, הקלד את כתובת ה-IP או שם המארח של המדפסת בשדה הכתובת של דפדפן אינטרנט נתמך. כדי למצוא כתובת IP, הדפס דף Configuration (תצורה) מהמדפסת, באמצעות לחיצה על הלחצן **בצע** במשך 5 שניות כאשר נורית מצב מוכן דולקת ולא מודפסת כל עבודה אחרת.

**עצה:** לאחר הפתיחה של כתובת ה-URL, שמור את הכתובת כסימנייה כדי שתוכל לשוב אליה במהירות בעתיד. 

שרת האינטרנט המשובץ כולל שלוש כרטיסיות, המכילות הגדרות ומידע אודות המדפסת: הכרטיסייה **Information** (מידע), הכרטיסייה **Settings** (הגדרות) והכרטיסייה **Networking** (עבודה ברשת).

## הכרטיסייה Information (מידע)

קבוצת דפי ה-Status (סטטוס) מורכבת מהדפים הבאים:

- **Device Status (סטטוס ההתקן)**. דף זה מציג את סטטוס המדפסת והחומרים המתכלים של HP.
- **Device Configuration (תצורת ההתקן)**. בדף זה מוצג המידע הנמצא בדף Configuration (תצורה) של המדפסת.
- **Supplies Status (סטטוס החומרים המתכלים)**. דף זה מציג את סטטוס החומרים המתכלים של HP ומספק את המק"טים של החומרים המתכלים. להזמנת חומרים מתכלים חדשים, לחץ על **Order Supplies** (הזמנת חומרים מתכלים) בפינה הימנית העליונה של החלון.
- **Network Summary (סיכום הרשת)**. בדף זה מוצג המידע הנמצא בדף Network Summary (סיכום הרשת) של המדפסת.

## הכרטיסייה Settings (הגדרות)

כרטיסייה זו מאפשרת לך להגדיר את תצורת המדפסת מהמחשב. אם המדפסת מחוברת לרשת, היוועץ תמיד עם מנהל המדפסת לפני שינוי הגדרות בכרטיסייה זו.

הכרטיסייה Settings (הגדרות) מכילה את הדפים הבאים:

- **Paper Handling (טיפול בנייר)**. הצגה ושינוי של ההגדרות עבור מגש ההזנה של המדפסת.
- **Printing (הדפסה)**. הצגה ושינוי של הגדרות ברירת המחדל של המדפסת עבור עבודות הדפסה.

## הכרטיסייה Networking (עבודה ברשת)

כרטיסייה זו מאפשרת למנהל הרשת לשלוט בהגדרות הקשורות לרשת עבור המדפסת כאשר היא מחוברת לרשת מבוססת-IP.

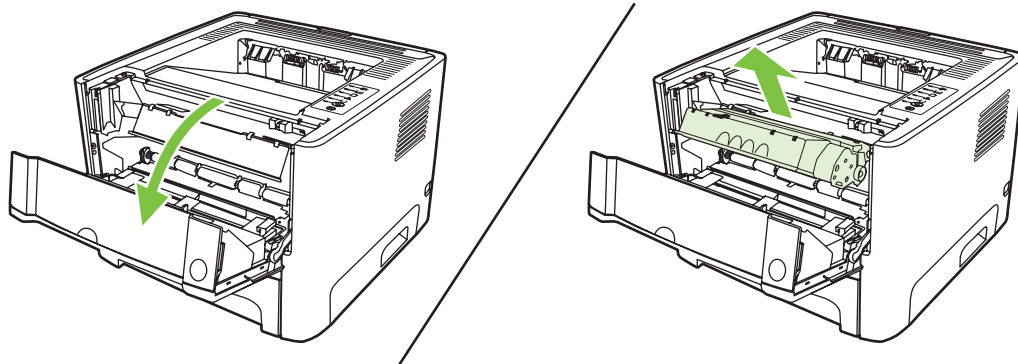
## קישורים

הקישורים נמצאים בפינה הימנית העליונה של דפי ה-Status (סטטוס). כדי להשתמש בקישורים אלה יש צורך בגישה לאינטרנט. אם אתה משתמש בהתחברות באמצעות חיוב ולא התחברת כאשר פתחת את שרת האינטרנט המשובץ בפעם הראשונה, עליך להתחבר לאינטרנט לפני שתוכל לבקר באתר האינטרנט אלה. ייתכן שיהיה עליך לסגור ולפתוח שוב את שרת האינטרנט המשובץ על מנת להתחבר.

- **Order Supplies (הזמנת חומרים מתכלים)**. לחץ על קישור זה כדי להתחבר לאתר האינטרנט Sure Supply ולהזמין חומרים מתכלים מקוריים של HP מ-HP או ממשווק אחר לבחירתך.
- **תמיכה במוצר**. מתחבר אל אתר התמיכה עבור מדפסת מסדרת HP LaserJet P2010 Series. באפשרותך לחפש עזרה בנוגע לנושאים כלליים.

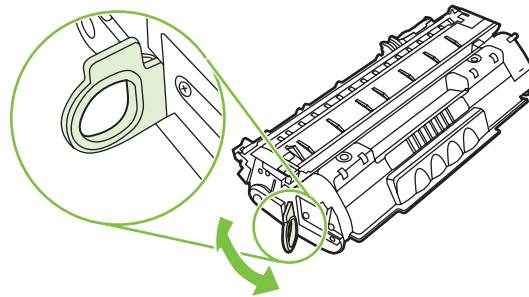
## החלפת מחסנית ההדפסה

1. לחץ על הלחצן של דלת מחסנית ההדפסה ולאחר מכן הסר את מחסנית ההדפסה מהמדפסת. לקבלת מידע אודות מיחזור, עיין בטקסט שמופיע בחלקה הפנימי של אריזת מחסנית ההדפסה.

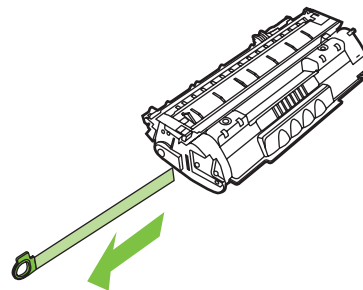


2. הוצא את מחסנית ההדפסה החדשה מהאריזה.

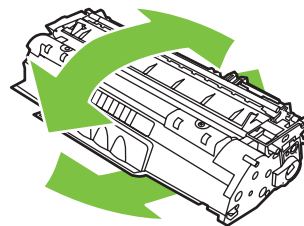
3. כופף את הלשונית שבצד שמאל של המחסנית כדי לשחרר אותה.



4. משוך את הלשונית עד להסרת כל הסרט מהמחסנית. הכנס את הלשונית לאריזת מחסנית ההדפסה לצורך מיחזור.



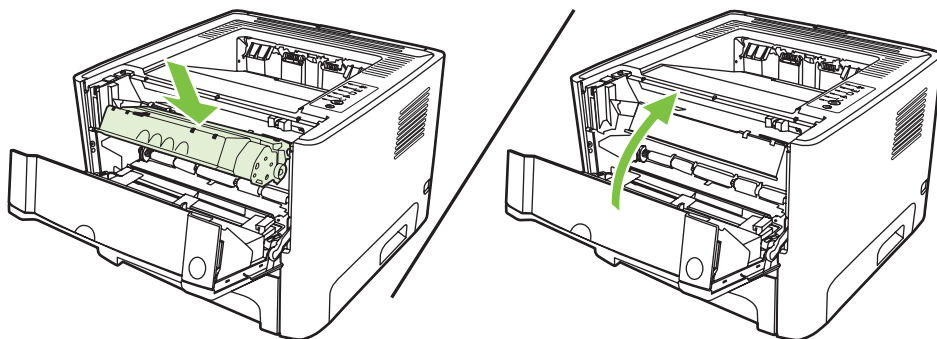
5. נער בעדינות את מחסנית ההדפסה קדימה ואחורה, כדי לפזר את הטונר באופן שווה בתוך המחסנית.



**זהירות:** אם בגדיך הוכתמו בטונר, נגב את הטונר באמצעות מטלית יבשה וכבס את הבגדים במים קרים. מים חמים מקבעים את הטונר באריג.



6. הכנס את מחסנית ההדפסה למדפסת וסגור את דלת מחסנית ההדפסה.



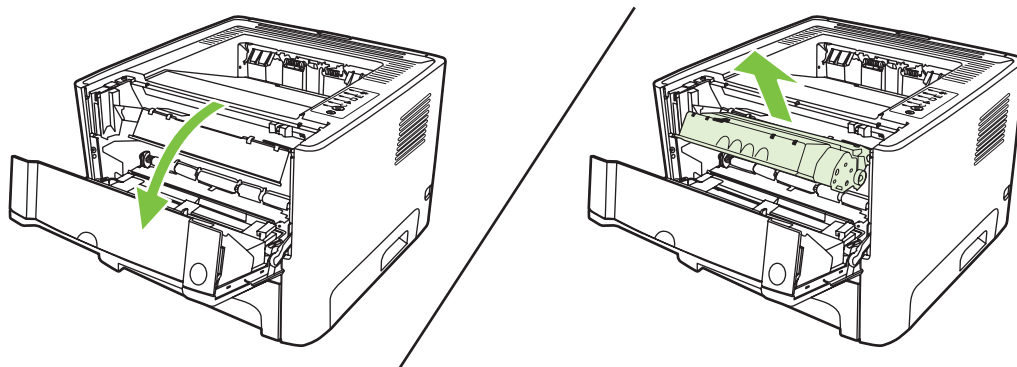
**זהירות:** אם בגדיך הוכתמו בטונר, נגב את הטונר באמצעות מטלית יבשה וכבס את הבגדים במים קרים. מים חמים מקבעים את הטונר באריג.



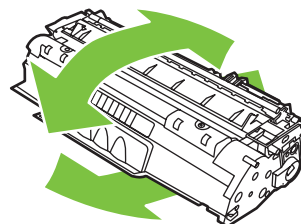
## פיזור מחדש של טונר

כאשר מפלס הטונר נמוך, מופיעים אזורים דהויים או בהירים בעמוד המודפס. ייתכן שתוכל לשפר את איכות ההדפסה באופן זמני באמצעות פיזור מחדש של הטונר.

1. לחץ על הלחצן של דלת מחסנית ההדפסה והסר את מחסנית ההדפסה מהמדפסת.



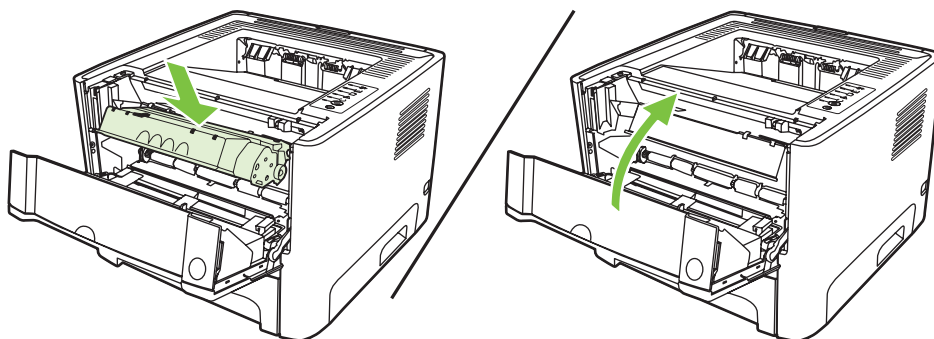
2. כדי לפזר מחדש את הטונר, נער בעדינות את מחסנית ההדפסה קדימה ואחורה.



**זהירות:** אם בגדיך הוכתמו בטונר, נגב את הטונר באמצעות מטלית יבשה וכבס את הבגדים במים קרים. מים חמים מקבעים את הטונר באריג.



3. הכנס את מחסנית ההדפסה בחזרה למדפסת וסגור את דלת מחסנית ההדפסה.



אם ההדפסה עדיין בהירה, התקן מחסנית הדפסה חדשה. לקבלת הוראות, עיין בסעיף [החלפת מחסנית ההדפסה בעמוד 45](#).

## ניקוי המדפסת

בעת הצורך, נקה את חלקה החיצוני של המדפסת באמצעות מטלית לחה ונקייה.

**⚠️ זהירות:** אין להשתמש בחומרי ניקוי המבוססים על אמוניה לניקוי המדפסת או סביבתה.

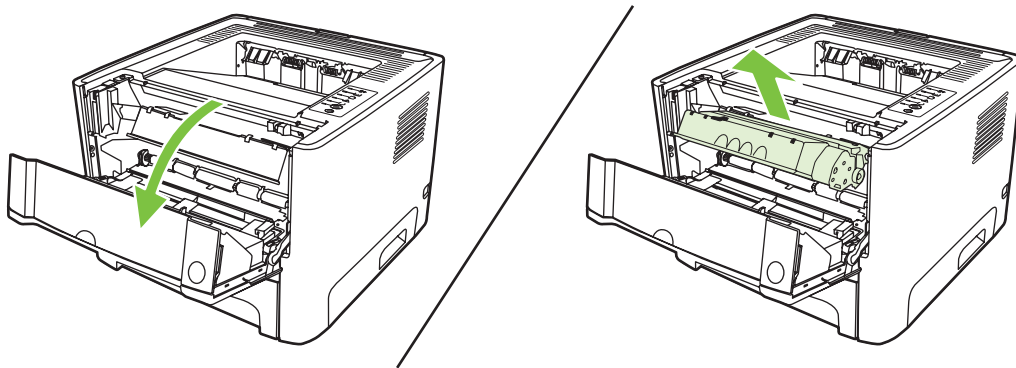
במהלך ההדפסה, חלקיקי נייר, טונר ואבק עשויים להצטבר בתוך המדפסת. במשך הזמן, הצטברות זו עלולה לגרום לבעיות באיכות ההדפסה, כגון כתמי טונר או מריחות וחסיומות נייר. כדי לתקן ולמנוע בעיות מסוג זה, יש לנקות את אזור מחסנית ההדפסה ואת נתיב חומרי ההדפסה של המדפסת.

## ניקוי אזור מחסנית ההדפסה

אין צורך לנקות את אזור מחסנית ההדפסה לעתים קרובות. עם זאת, ניקוי אזור זה עשוי לשפר את איכות ההדפסה של הגיליונות המודפסים.

**⚠️ אזהרה!** לפני ניקוי המדפסת, כבה את המדפסת על-ידי ניתוק כבל המתח, והמתן עד להתקררות המדפסת.

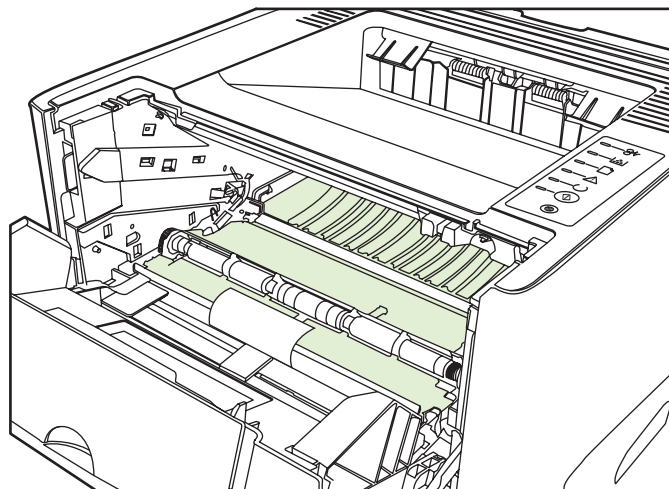
1. לחץ על הלחצן של דלת מחסנית ההדפסה ולאחר מכן הסר את מחסנית ההדפסה מהמדפסת.



**⚠️ זהירות:** אל תיגע בגלגלת ההעברה הספוגית השחורה שבתוך המדפסת. הדבר עלול לגרום נזק למדפסת.

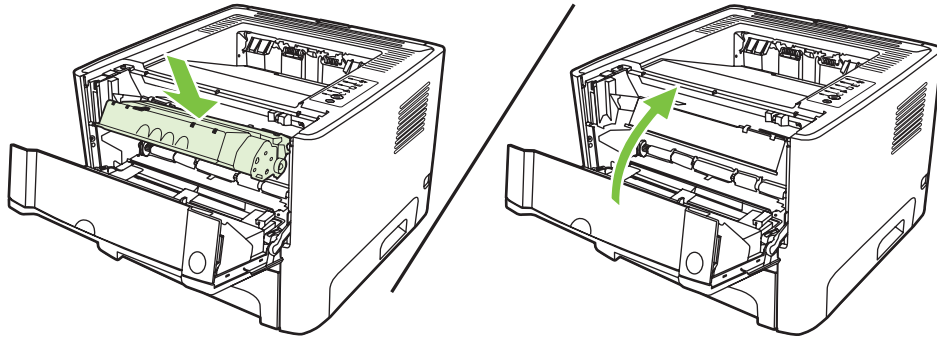
**זהירות:** כדי למנוע נזק, אין לחשוף את מחסנית ההדפסה לאור. כסה את המחסנית בפיסת נייר.

2. באמצעות מטלית יבשה ונטולת מוך, נגב את השאריות מאזור נתיב חומרי ההדפסה וחלל מחסנית ההדפסה.

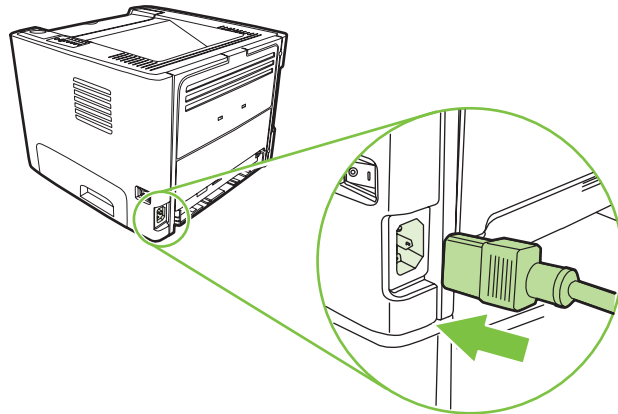




3. השב את מחסנית ההדפסה למקומה וסגור את דלת מחסנית ההדפסה.



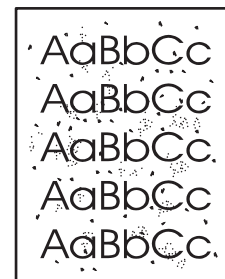
4. חבר את המדפסת לחשמל כדי להפעילה מחדש.



5. ודא את פעולת המדפסת על-ידי הדפסת דף ניסיון. להדפסת דף ניסיון, לחץ על הלחצן בצע כאשר נורית מצב מוכן דולקת ולא מודפסת כל עבודה אחרת.

### ניקוי נתיב חומרי ההדפסה במדפסת

אם אתה מבחין בכתמי טונר או בנקודות המופיעים על ההדפסים, נקה את נתיב חומרי ההדפסה במדפסת. בתהליך זה נעשה שימוש בשקף לשם הסרת אבק וטונר מנתיב חומרי ההדפסה. אל תשתמש בנייר bond או בנייר מחוספס.





---

**הערה:** לקבלת תוצאות מיטביות, יש להשתמש בגיליון של שקף. אם אין ברשותך שקפים, באפשרותך להשתמש בחומרי הדפסה המיועדים למכשירי העתקה (70 עד 90 ג'"/מ"ר) בעלי שטח פנים חלק.

---

**1.** ודא שהמדפסת לא פעילה ושנורית מצב מוכן דולקת.

**2.** טען את השקף במגש 1.

**3.** הדפס דף ניקוי. פתח את המסך **Properties** (מאפיינים) של המדפסת (או את המסך **Printing Preferences** (העדפות ההדפסה) ב-Windows 2000 ו-XP) ובחר את דף הניקוי.



---

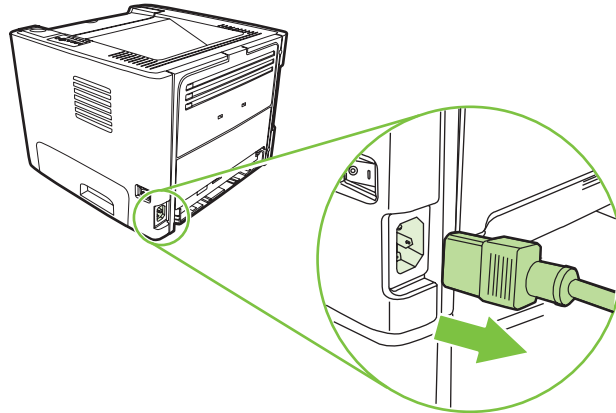
**הערה:** תהליך הניקוי אורך כ-2 דקות. דף הניקוי ייעצר מפעם לפעם במהלך הניקוי. אל תכבה את המדפסת עד לסיום תהליך הניקוי. כדי לנקות את המדפסת באופן יסודי, ייתכן שיהיה עליך לחזור על תהליך הניקוי מספר פעמים.

---

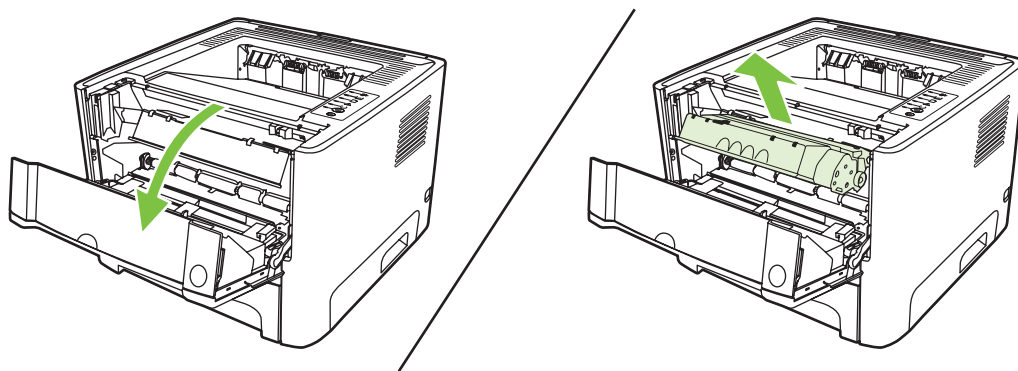
## ניקוי גלגלת האיסוף (מגש 1)


אם ברצונך לנקות את גלגלת האיסוף של מגש 1, פעל בהתאם להוראות הבאות:

1. נתק את כבל המתח מהמדפסת והנח לה להתקרר.



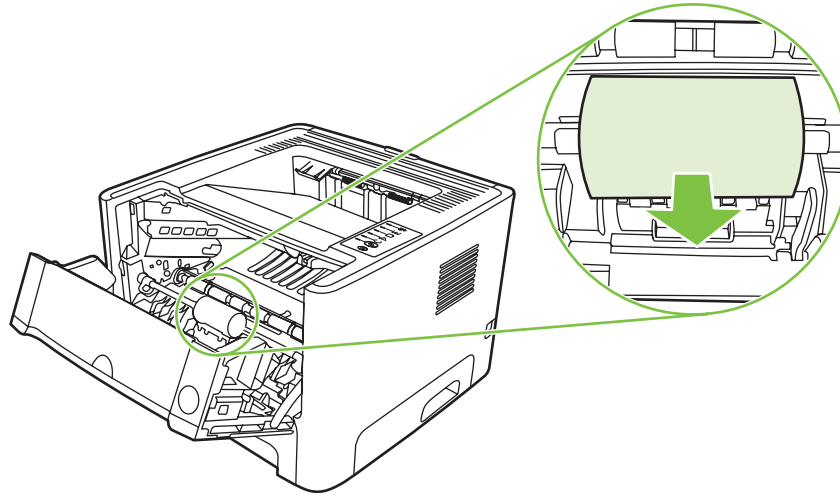
2. לחץ על הלחצן של דלת מחסנית ההדפסה ולאחר מכן הסר את מחסנית ההדפסה מהמדפסת.



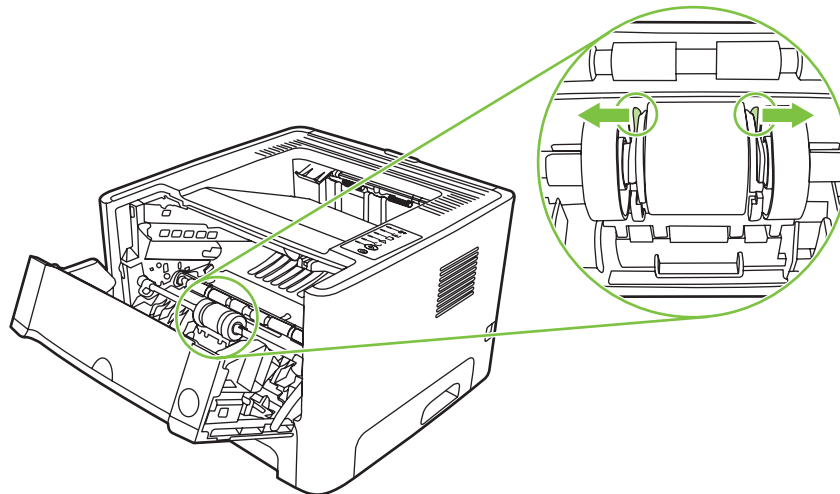
**זהירות:** אל תיגע בגלגלת ההעברה הספוגית השחורה שבתוך המדפסת. הדבר עלול לגרום נזק למדפסת. 

**זהירות:** כדי למנוע נזק, אין לחשוף את מחסנית ההדפסה לאור. כסה את המחסנית בפיסת נייר.

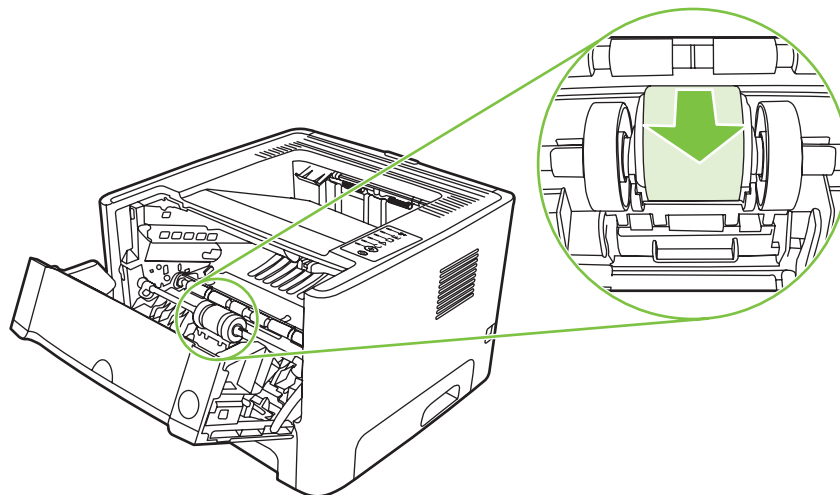
3. הסר את מכסה גלגלת האיסוף.



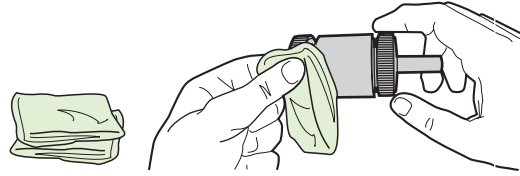
4. לחץ על שתי לשוניות הקיבוע השחורות כלפי חוץ עד לשחרור גלגלת האיסוף מהתושבת.



5. הסר את גלגלת האיסוף מהמדפסת.



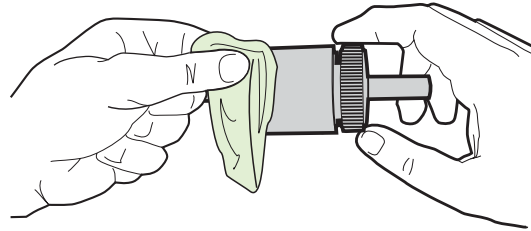
6. טבול קלות מטלית נטולת מוך במים, וקרצף את הגלגלת.



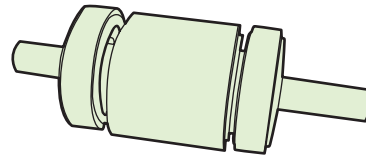
**הערה:** אל תיגע במשטח של הגלגלת באצבעות חשופות.



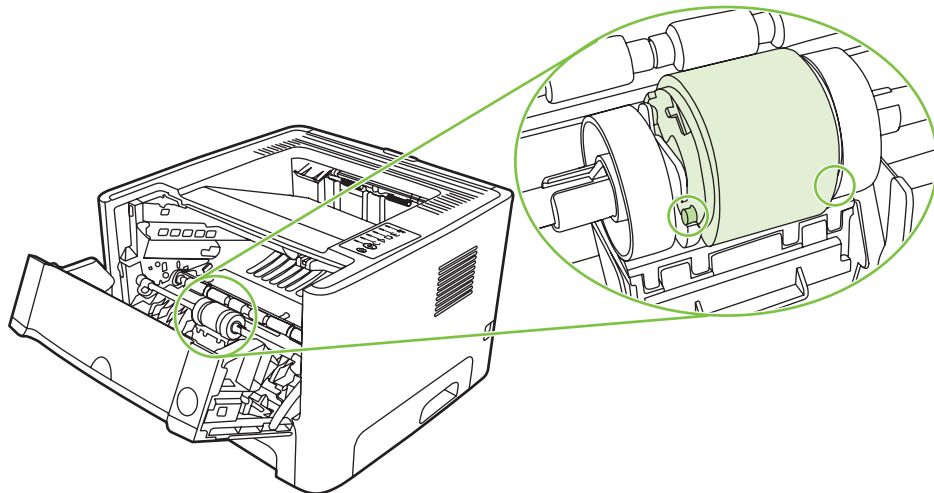
7. נגב את גלגלת האיסוף באמצעות מטלית יבשה ונטולת מוך כדי להסיר את הלכלוך.



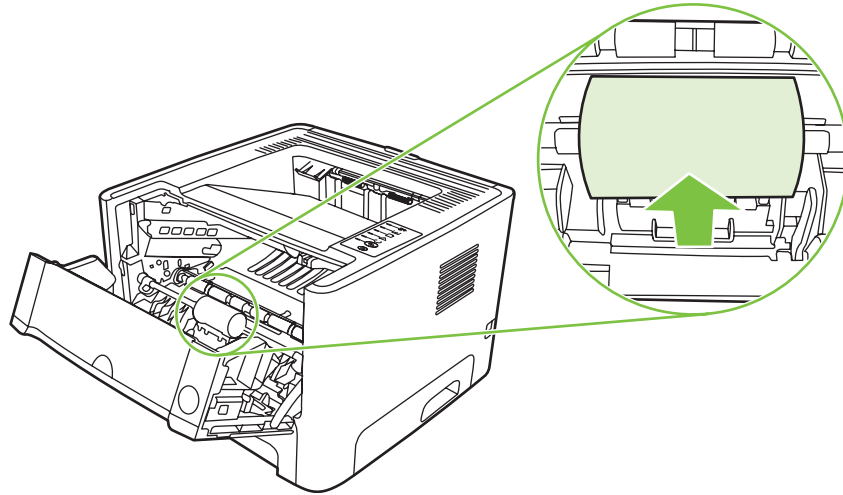
8. הנח לגלגלת האיסוף להתייבש לחלוטין.



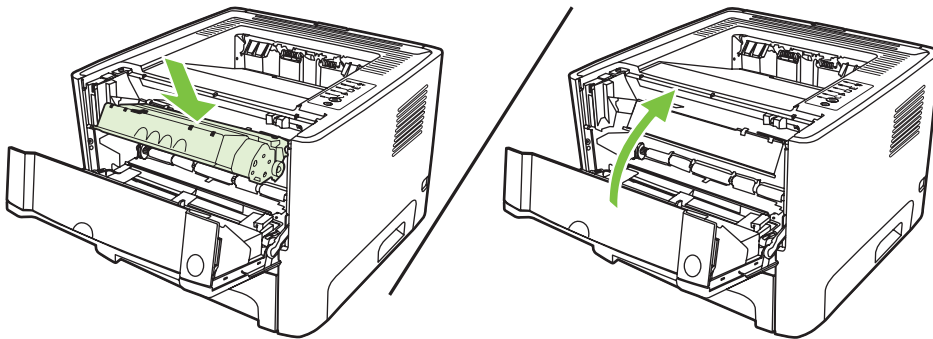
9. ישר את לשוניות הקיבוע השחורות שבמדפסת עם החרצים בגלגלת האיסוף ולאחר מכן דחף את גלגלת האיסוף לתוך תושבת גלגלת האיסוף עד שלשוניות הקיבוע ישמיעו נקישה.



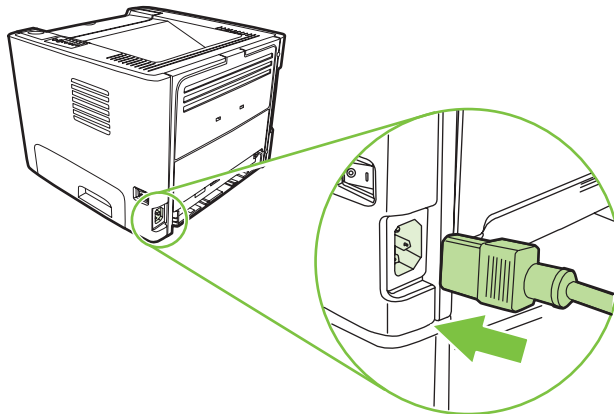
10. השב את מכסה גלגלת האיטוף למקומו.



11. התקן מחדש את מחסנית ההדפסה וסגור את דלת מחסנית ההדפסה.



12. חבר את המדפסת לחשמל כדי להפעילה מחדש.

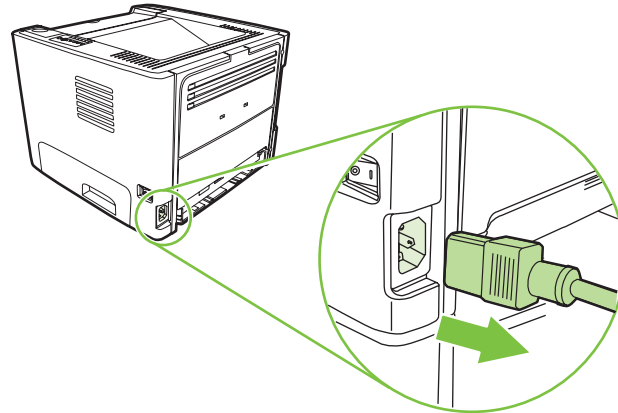


13. ודא את פעולת המדפסת על-ידי הדפסת דף ניסיון. להדפסת דף ניסיון, לחץ על הלחצן **בצע** כאשר נורית מצב מוכן דולקת ולא מודפסת כל עבודה אחרת.

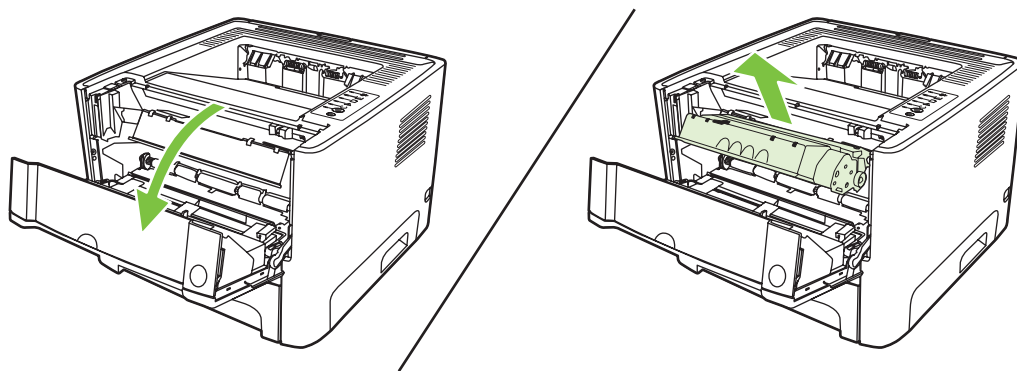
## ניקוי גלגלת האיסוף (מגש 2)


אם ברצונך לנקות את גלגלת האיסוף של מגש 2, פעל בהתאם להוראות הבאות:

1. נתק את כבל המתח מהמדפסת והנח לה להתקרר.



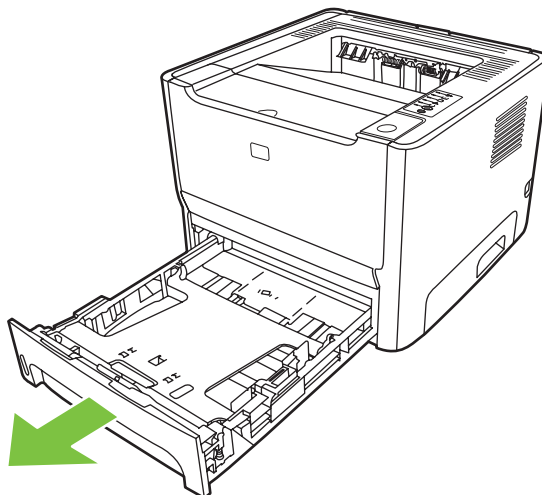
2. לחץ על הלחצן של דלת מחסנית ההדפסה ולאחר מכן הסר את מחסנית ההדפסה מהמדפסת.



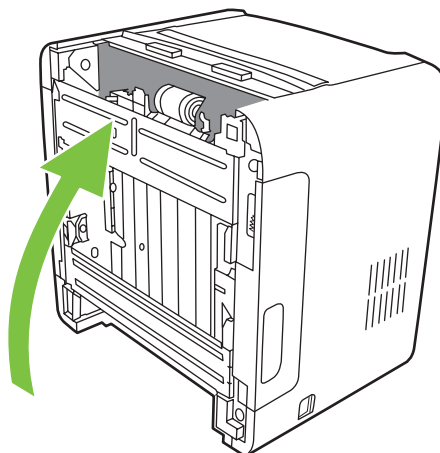
**זהירות:** אל תיגע בגלגלת ההעברה הספוגית השחורה שבתוך המדפסת. הדבר עלול לגרום נזק למדפסת. 

**זהירות:** כדי למנוע נזק, אין לחשוף את מחסנית ההדפסה לאור. כסה את המחסנית בפיסת נייר.

3. הסר את מגש 2.

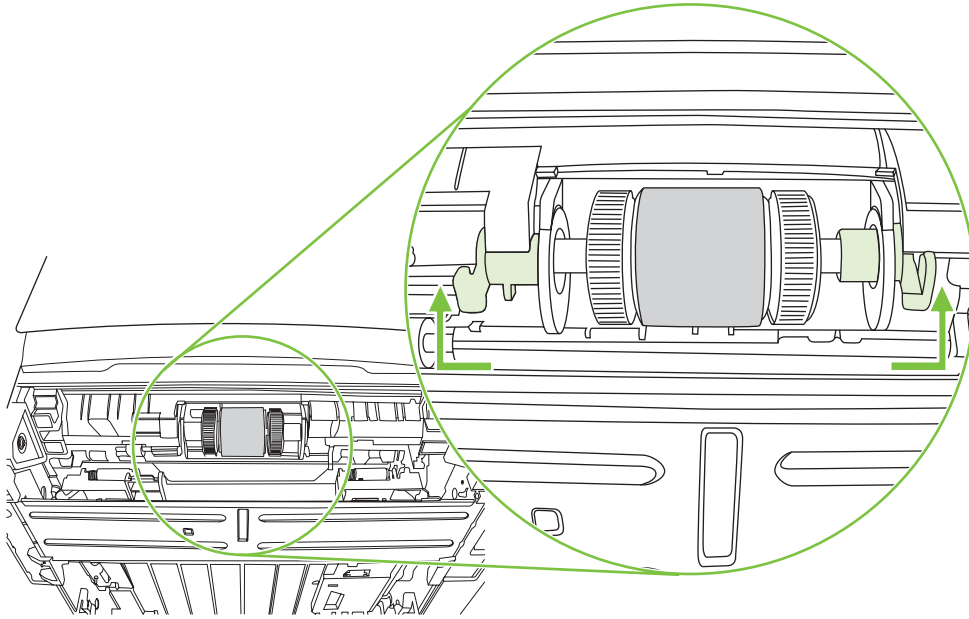


4. הנח את המדפסת על משטח העבודה, כאשר חזית המדפסת פונה כלפי מעלה.

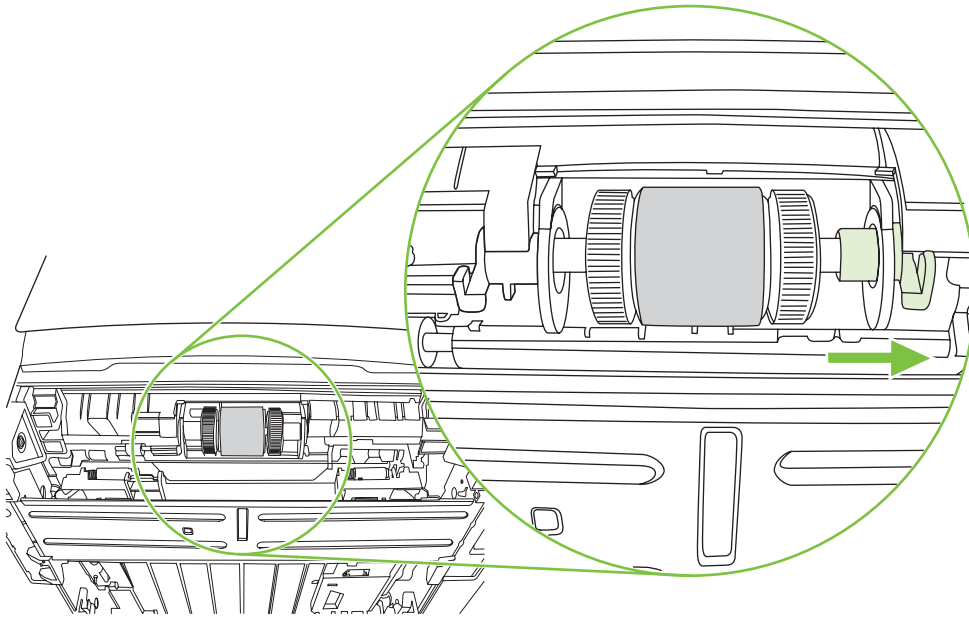




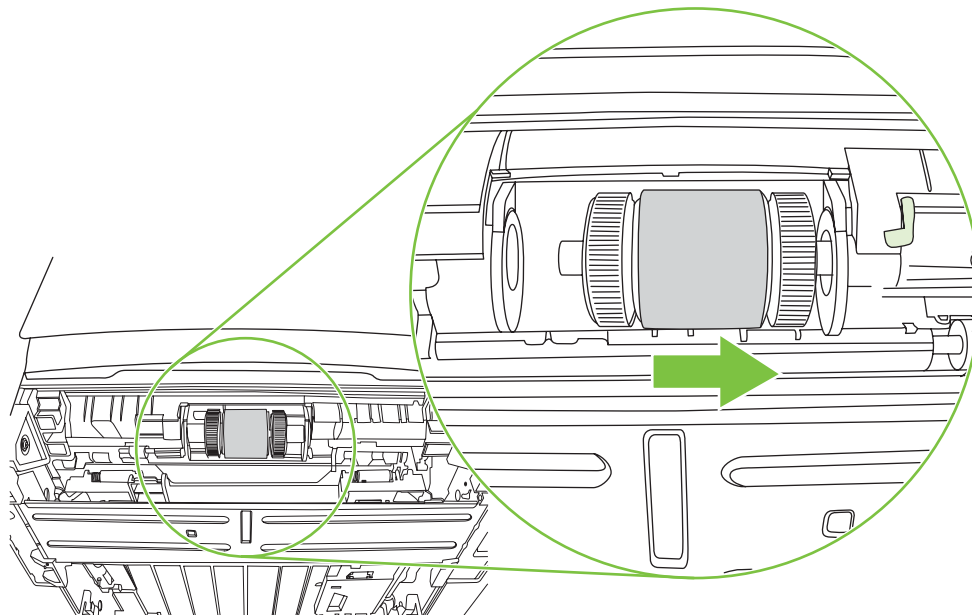
5. משוך את הלשוניות הלבנות כלפי חוץ וסובב את הלשוניות כלפי מעלה.



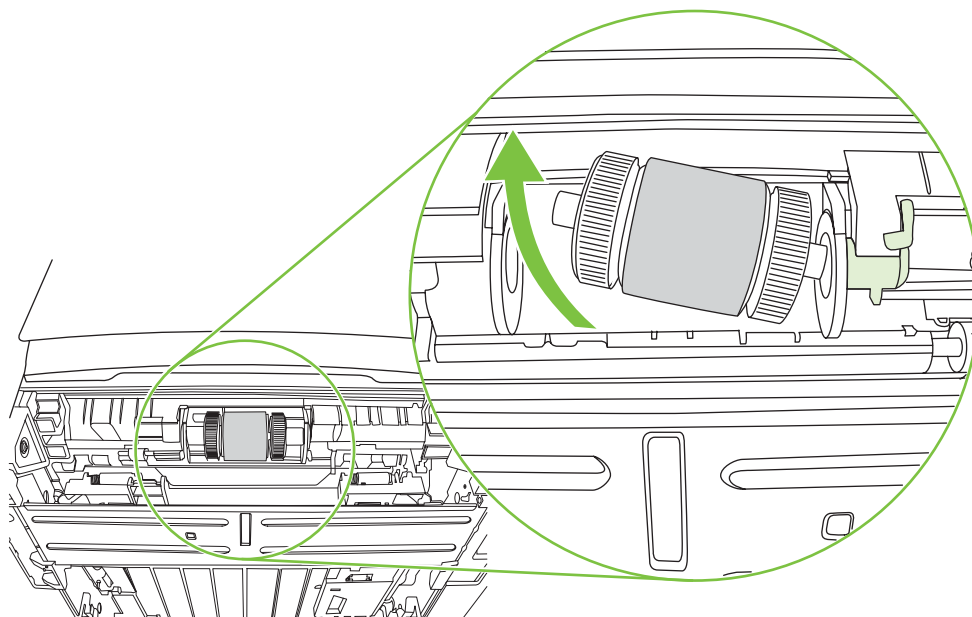
6. הזז את הלשונית הימנית ימינה והשאר את הלשונית במצב זה לאורך ההליך.



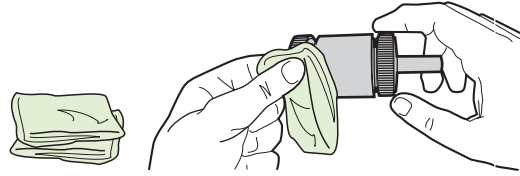
7. הסט את מכלול גלגלת האיטוף ימינה והסר את המכסה השמאלי.



8. הסר את גלגלת האיטוף.



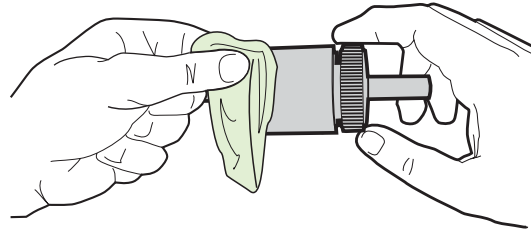
9. טבול קלות מטלית נטולת מוך במים, וקרצף את הגלגלת.



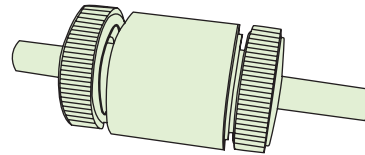
**הערה:** אל תיגע במשטח של הגלגלת באצבעות חשופות.



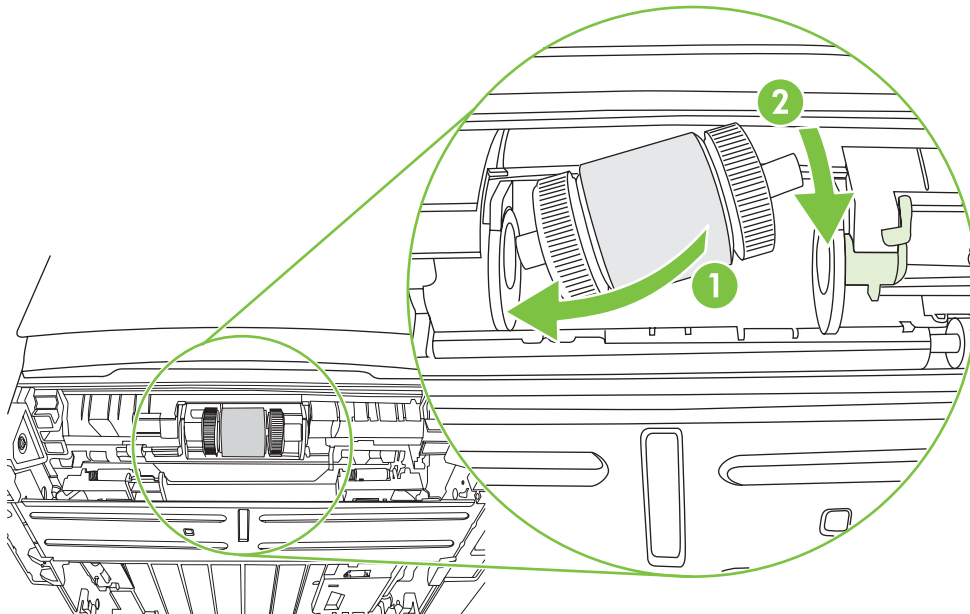
10. נגב את גלגלת האיסוף באמצעות מטלית יבשה ונטולת מוך כדי להסיר את הלכלוך.



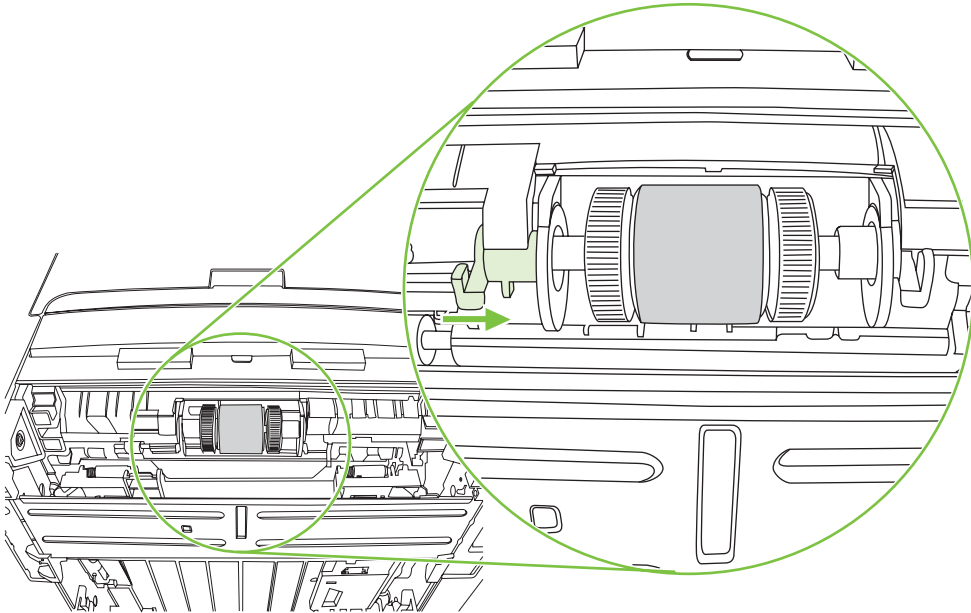
11. הנח לגלגלת האיסוף להתייבש לחלוטין.



12. הכנס את הצד השמאלי של גלגלת האיסוף לתוך החרוץ השמאלי (1), והכנס את הצד הימני (הצד עם החריצים בגליל) לחרוץ הימני (2).



13. הנח את המכסה מעל הגליל בצד שמאל, דחף את המכסה ימינה וסובב את הלשונית כלפי מטה למקומה.

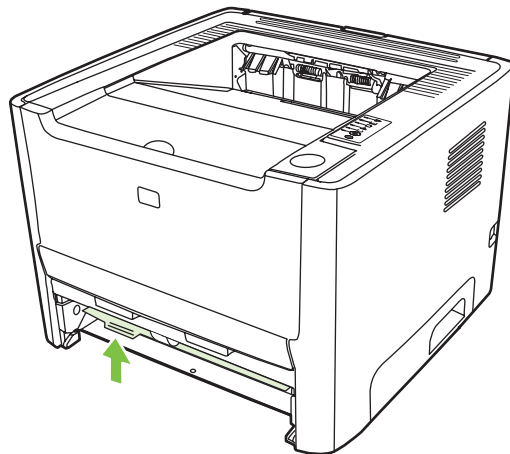


14. סובב את הגליל עד שהחריצים ייכנסו למקומם והגליל ייכנס למקומו בנקישה.

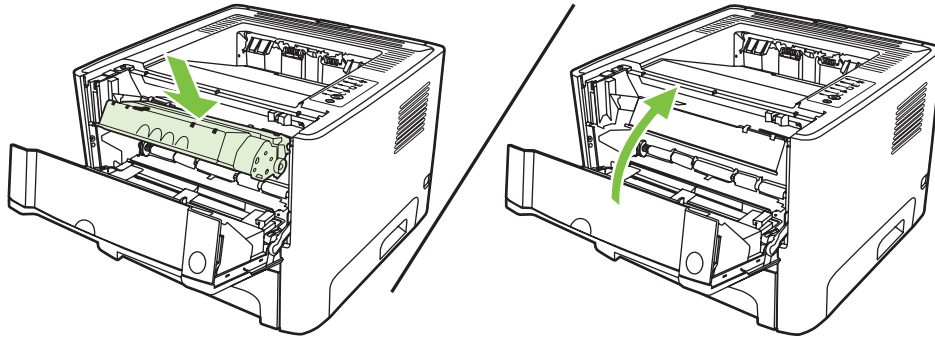
15. דחף את הלשונית הימנית שמאלה וסובב את הלשונית כלפי מטה למקומה.

16. הנח את המדפסת על משטח העבודה, כאשר חלקה העליון של המדפסת פונה כלפי מעלה.

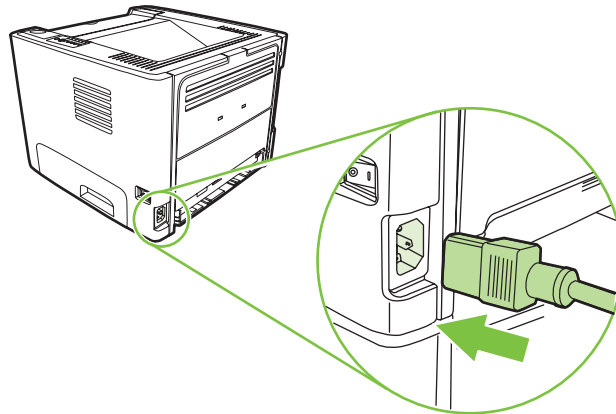
17. סגור את דלת הנתיב הדו-צדדי האוטומטי הקדמית.



18. התקן מחדש את מחסנית ההדפסה וסגור את דלת מחסנית ההדפסה.



19. חבר את המדפסת לחשמל כדי להפעילה מחדש.



20. ודא את פעולת המדפסת על-ידי הדפסת דף ניסיון. להדפסת דף ניסיון, לחץ על הלחצן בצע כאשר נורית מצב מוכן דולקת ולא מודפסת כל עבודה אחרת.


## EconoMode (מצב חיסכון)

EconoMode (מצב חיסכון) הוא מאפיין שמאפשר למדפסת להשתמש בפחות טונר עבור כל עמוד. בחירה באפשרות זו עשויה להאריך את חיי מחסנית ההדפסה ולהפחית את העלות לכל עמוד. עם זאת, גם איכות ההדפסה תרד. התמונה המודפסת תהיה בהירה יותר, אולם אפשרות זו מתאימה להדפסת טיוטות ולהגהות.

HP לא ממליצה על שימוש תמידי ב-EconoMode (מצב חיסכון). אם נעשה שימוש תמידי ב-EconoMode (מצב חיסכון), ייתכן שאורך חיי הטונר יהיה ארוך מזה של הרכיבים המכניים במחסנית ההדפסה. אם איכות ההדפסה מתחילה להיפגע בנסיבות אלה, יש להתקין מחסנית הדפסה חדשה, גם אם נותר טונר במחסנית הנוכחית.

**1.** כדי להשתמש ב-EconoMode (מצב חיסכון), פתח את Properties (מאפיינים) של המדפסת (או Printing Preferences (העדפות הדפסה) ב-Windows 2000 ו-XP). לקבלת הוראות, עיין בסעיף [הגדרת מנהל ההתקן עבור Windows בעמוד 13](#) או [הגדרת מנהל ההתקן עבור Macintosh בעמוד 16](#).

**2.** בכרטיסייה **Paper/Quality** (נייר/איכות) או בכרטיסייה **Finishing** (גימור) (הכרטיסייה **Paper Type/Quality** במנהלי התקן מסוימים של Mac), בחר בתיבת הסימון **EconoMode** (מצב חיסכון).

**הערה:** לא כל מאפייני המדפסת זמינים בכל מנהלי ההתקן או בכל מערכות ההפעלה. עיין בעזרה המקוונת של Properties (מאפיינים) של המדפסת (מנהל התקן) לקבלת מידע אודות זמינות המאפיינים עבור אותו מנהל התקן. 

בפרק זה מפורט מידע אודות הנושאים הבאים:

- [איתור הפתרון](#)
- [דפוס נוריות הסטטוס](#)
- [בעיות נפוצות ב-Macintosh](#)
- [פתרון בעיות הקשורות לחומרי הדפסה](#)
- [העמוד המודפס שונה מזה שהוצג על המסך](#)
- [בעיות בתוכנת המדפסת](#)
- [שיפור איכות ההדפסה](#)
- [שחרר חסימות](#)
- [פתרון בעיות הקשורות להתקנה ברשת](#)

## איתור הפתרון

בסעיף זה מוצגים פתרונות לבעיות מדפסת נפוצות.

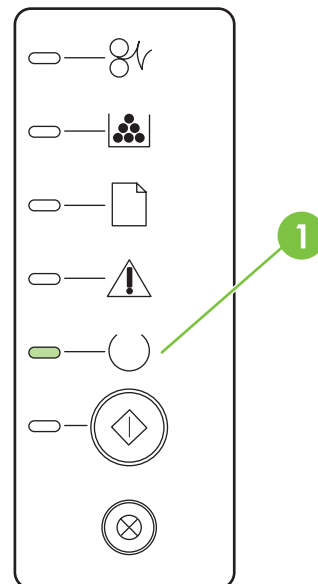
### שלב 1: האם המדפסת מותקנת כהלכה?

- האם המדפסת מחוברת לשקע חשמל פעיל?
- האם מתג ההפעלה/כיבוי נמצא במצב מופעל?
- האם מחסנית ההדפסה מותקנת כראוי? עיין בסעיף [החלפת מחסנית ההדפסה בעמוד 45](#).
- האם הנייר נטען כהלכה במגש ההזנה? עיין בסעיף [טעינת חומרי הדפסה בעמוד 24](#).

אם התשובה לשאלות אלה היא כן, עבור אל <a href="#">שלב 2: האם נורית מצב מוכן דולקת? בעמוד 64</a> .	כן
אם לא ניתן להפעיל את המדפסת, עיין בסעיף <a href="#">יצירת קשר עם התמיכה של HP בעמוד 65</a> .	לא

### שלב 2: האם נורית מצב מוכן דולקת?

ודא שנורית מצב מוכן (1) בלוח הבקרה דולקת.



עבור אל <a href="#">שלב 3: האם ניתן להדפיס עמוד ניסיון? בעמוד 64</a> .	כן
אם מצב הנוריות המאירות בלוח הבקרה אינו דומה לאיור שלעיל, עיין בסעיף <a href="#">דפוס נוריות הסטטוס בעמוד 66</a> .	לא
אם לא ניתן לפתור את הבעיה, עיין בסעיף <a href="#">יצירת קשר עם התמיכה של HP בעמוד 65</a> .	

### שלב 3: האם ניתן להדפיס עמוד ניסיון?

כדי להדפיס דף ניסיון, לחץ על הלחצן [בצע](#) כאשר נורית מצב מוכן של ההתקן דולקת ולא מודפסת כל עבודה אחרת.



---

כן      אם עמוד הניסיון הודפס, עבור אל [שלב 4](#): האם איכות ההדפסה קבילה?  
[בעמוד 65](#).

---

לא      אם לא נפלט נייר, עיין בסעיף [פתרון בעיות הקשורות לחומרי הדפסה](#)  
[בעמוד 76](#).

---

אם לא ניתן לפתור את הבעיה, עיין בסעיף [יצירת קשר עם התמיכה של HP](#)  
[בעמוד 65](#).

---

## שלב 4: האם איכות ההדפסה קבילה?

---

כן      אם איכות ההדפסה קבילה, עבור אל [שלב 5](#): האם המדפסת מתקשרת  
עם המחשב? [בעמוד 65](#).

---

לא      אם איכות ההדפסה אינה קבילה, עיין בסעיף [שיפור איכות ההדפסה](#)  
[בעמוד 80](#).

---

ודא שהגדרות ההדפסה מתאימות לחומרי ההדפסה שבשימוש. לקבלת  
מידע אודות כוונן ההגדרות עבור סוגים שונים של חומרי הדפסה, עיין  
בסעיף [סוג חומרי הדפסה וטעינת מגשים](#). [בעמוד 28](#).

אם לא ניתן לפתור את הבעיה, עיין בסעיף [יצירת קשר עם התמיכה של HP](#)  
[בעמוד 65](#).

---

## שלב 5: האם המדפסת מתקשרת עם המחשב?

נסה להדפיס מסמך מתוך יישום תוכנה.

---

כן      אם המסמך הודפס, עבור אל [שלב 6](#): האם העמוד המודפס תואם  
לציפיות? [בעמוד 65](#).

---

לא      אם המסמך לא הודפס, עיין בסעיף [בעיות בתוכנת המדפסת](#)  
[בעמוד 79](#).

---

אם אתה משתמש במחשב Macintosh, עיין בסעיף [בעיות נפוצות](#)  
ב-[Macintosh בעמוד 73](#).

אם לא ניתן לפתור את הבעיה, עיין בסעיף [יצירת קשר עם התמיכה של HP](#)  
[בעמוד 65](#).

---

## שלב 6: האם העמוד המודפס תואם לציפיות?

---

כן      ככל הנראה, הבעיה נפתרה. אם הבעיה לא נפתרה, עיין בסעיף [יצירת קשר עם התמיכה של HP](#) [בעמוד 65](#).

---

לא      עיין בסעיף [העמוד המודפס שונה מזה שהוצג על המסך בעמוד 77](#).

---

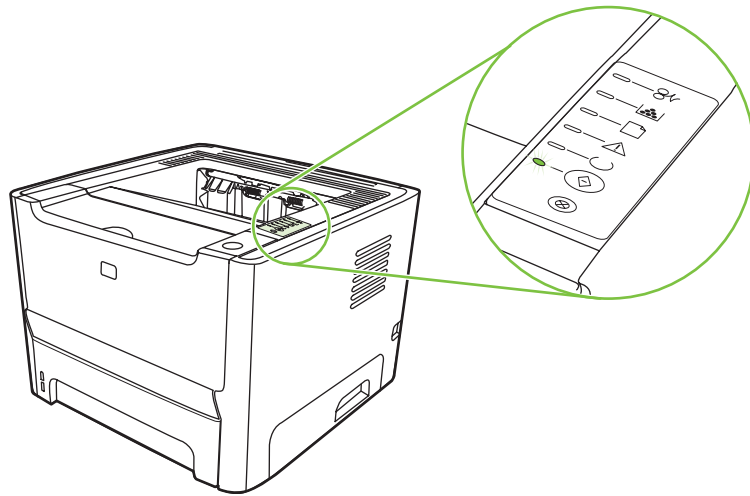
אם לא ניתן לפתור את הבעיה, [יצירת קשר עם התמיכה של HP](#)  
[בעמוד 65](#).

---

## יצירת קשר עם התמיכה של HP

- בארה"ב, בקר בכתובת <http://www.hp.com/go/support/ljP2010series> לקבלת תמיכה.
- במדינות/אזורים אחרים, בקר בכתובת <http://www.hp.com>.

## דפוסי נוריות הסטטוס



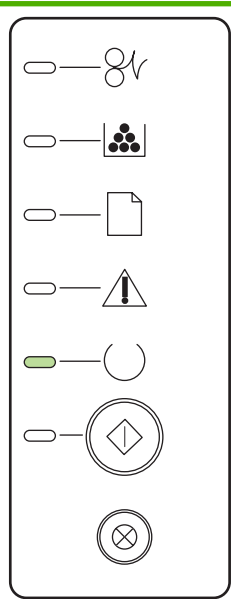
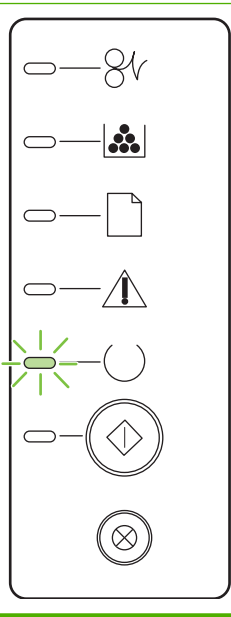
### טבלה 1-9 מקרא נוריות הסטטוס

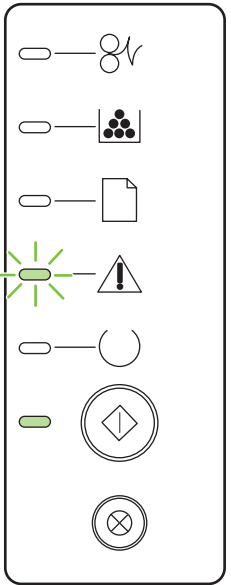
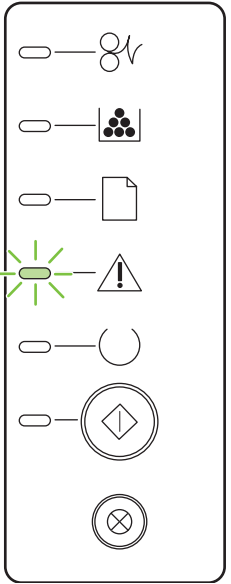
סמל "נורית כבויה"	
סמל "נורית דולקת"	
סמל "נורית מהבהבת"	

### טבלה 2-9 פירוש דפוס הנוריות בלוח הבקרה

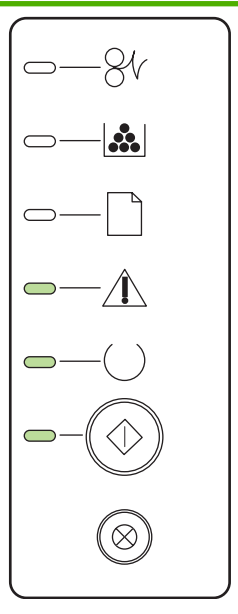
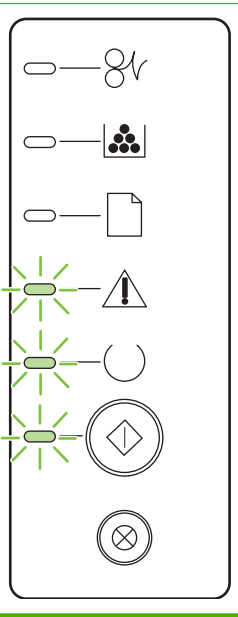
פעולה	מצב המדפסת	מצב הנוריות
<p><b>אתחול/הפעלה</b></p> <p>במצב ההפעלה, הנוריות בצע, מצב מוכן והתראה מהבהבות בזו אחר זו (בקצב של 500 מילי-שניות).</p> <p><b>אתחול לאחר שינוי הגדרות תצורה</b></p> <p>במהלך הפעלת המדפסת, באפשרותך לבקש רצפים מיוחדים של אתחול, המשנים את תצורת המדפסת. כאשר נדרש רצף מסוים, כגון איפוס קר (cold reset), הנוריות מהבהבות בסדר הזה למצב אתחול/הפעלה.</p> <p><b>ביטול עבודה</b></p> <p>עם השלמת תהליך הביטול, המדפסת חוזרת למצב מוכן.</p>		

**טבלה 2-9 פירוש דפוס הנוריות בלוח הבקרה (המשך)**

פעולה	מצב המדפסת	מצב הנוריות
<p>כדי להדפיס דף תצורה, לחץ על הלחצן <b>בצע</b> והחזק אותו לחוץ במשך 5 שניות כאשר נורית מצב מוכן של ההתקן דולקת ולא מודפסת כל עבודה אחרת.</p>	<p>מצב מוכן המדפסת מוכנה לפעולה אך לא מתבצעת עבודת הדפסה.</p>	
<p>כדי לבטל את העבודה הנוכחית, לחץ על הלחצן <b>ביטול</b>.</p>	<p><b>עיבוד נתונים</b> המדפסת מעבדת או מקבלת נתונים.</p>	

פעולה	מצב המדפסת	מצב הנוריות
<p>כדי להתאושש מהשגיאה ולהדפיס את כל הנתונים האפשריים, לחץ על הלחצן <b>בצע</b>.</p> <p>אם ההתאוששות מצליחה, המדפסת עוברת למצב עיבוד הנתונים ומשלימה את העבודה.</p> <p>אם ההתאוששות לא מצליחה, המדפסת חוזרת למצב שגיאה ללא עצירה.</p>	<p><b>הזנה ידנית או שגיאה ללא עצירה</b></p> <p>ניתן להגיע למצב זה בנסיבות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• הזנה ידנית</li> <li>• שגיאה כללית ללא עצירה</li> <li>• שגיאה בתצורת הזיכרון</li> <li>• שגיאה הקשורה לעבודת הדפסה/ מאפיינים</li> </ul>	
<p>סגור את דלת מחסנית ההדפסה.</p>	<p><b>התראה</b></p> <p>דלת מחסנית ההדפסה פתוחה.</p>	

טבלה 2-9 פירוש דפוס הנוריות בלוח הבקרה (המשך)

פעולה	מצב המדפסת	מצב הנוריות
<ul style="list-style-type: none"> <li>• כבה את המדפסת, המתן 10 שניות והפעל אותה שוב.</li> <li>• אם לא ניתן לפתור את הבעיה, עיין בסעיף <a href="#">יצירת קשר עם התמיכה של HP</a> בעמוד 65.</li> </ul>	<p>שגיאה חמורה</p>	
<p>כדי להציג מידע נוסף אודות השגיאה, לחץ על הלחצן <a href="#">בצע</a>. דפוס הנוריות משתנה. לקבלת מידע נוסף אודות דפוס הנוריות המוצג כעת, עיין בסעיף <a href="#">טבלה 3-9 מחווני שגיאות אביזרים</a> בעמוד 72. עם שחרור הלחצן <a href="#">בצע</a>, המדפסת חוזרת למצב ההתחלתי של שגיאת האביזרים.</p>	<p>שגיאת אביזרים</p>	

פעולה	מצב המדפסת	מצב הנוריות
<p>הזמן מחסנית הדפסה חדשה והכן אותה לשימוש. עיין בסעיף <a href="#">טבלת חומרים מתכלים ואביזרים בעמוד 95</a>.</p>	<p><b>מפליס טונר נמוך</b> הנוריות בצע, מצב מוכן והתראה פועלות ללא תלות במצב של מפליס טונר נמוך.</p>	
<p>הכנס מחדש את מחסנית ההדפסה אל המדפסת.</p>	<p><b>אין טונר</b> מחסנית ההדפסה הוסרה מן המדפסת.</p>	

טבלה 2-9 פירוש דפוס הנוריות בלוח הבקרה (המשך)

פעולה	מצב המדפסת	מצב הנוריות
שחרר את החסימה. עיין בסעיף <a href="#">שחרר חסימות</a> <a href="#">בעמוד 84</a> .	חסימה	

**טבלה 2-9 פירוש דפוס הנוריות בלוח הבקרה (המשך)**

פעולה	מצב המדפסת	מצב הנוריות
טען נייר או חומרי הדפסה אחרים.	אזל הנייר	

<p>טען נייר או חומרי הדפסה אחרים קבילים. עיין בסעיף <a href="#">חומרי הדפסה בעמוד 19</a>.</p> <p>לחץ על הלחצן <b>בצע</b> כדי לעקוף את המצב.</p>	<p><b>נייר שגוי</b></p> <p>הנייר או חומרי ההדפסה האחרים הטעונים במדפסת אינם נתמכים.</p>	
---	---	--

**טבלה 3-9 מחווני שגיאות אביזרים**

שגיאת אביזר	נורית התראה	נורית מצב מוכן	נורית בצע
שגיאת אי-תאימות חריץ DIMM	כבוי	כבוי	דולקת



# בעיות נפוצות ב-Macintosh

סעיף זה מפרט בעיות שמשויכות להתרחש בעת שימוש ב-Mac OS X.

## טבלה 4-9 בעיות עם Mac OS X

מנהל התקן ההדפסה לא מופיע ברשימות ב-Print Center או Printer Setup Utility.

סיבה	פתרון
ייתכן שתוכנת המדפסת לא הותקנה או לא הותקנה כהלכה.	ודא שה-PPD של המדפסת נמצא בכונן הקשיח בתיקייה הבאה: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj, כאשר <lang> מייצג את קוד השפה בן שתי האותיות עבור השפה שבה אתה משתמש. במקרה הצורך, התקן מחדש את התוכנה. לקבלת הוראות, עיין במדריך לתחילת העבודה.
הקובץ PostScript Printer Description (PPD) פגום.	מחק את קובץ ה-PPD מהכונן הקשיח מהתיקייה הבאה: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj, כאשר <lang> מייצג את קוד השפה בן שתי האותיות עבור השפה שבה אתה משתמש. התקן מחדש את התוכנה. לקבלת הוראות, עיין במדריך לתחילת העבודה.

שם המדפסת, כתובת ה-IP או שם המארז Rendezvous או Bonjour אינם מופיעים ברשימת המדפסות ב-Print Center או Printer Setup Utility.

סיבה	פתרון
ייתכן שהמדפסת אינה מוכנה עוד לשימוש.	ודא שהכבלים מחוברים כהלכה, שהמדפסת מופעלת ושנורית מצב מוכן דולקת. אם אתה מתחבר באמצעות רכזת USB או אתרנט, נסה להתחבר ישירות למחשב או להשתמש ביציאה אחרת.
ייתכן שנבחר סוג חיבור שגוי.	ודא שנבחרה האפשרות USB, IP Printing, או Rendezvous או Bonjour, בהתאם לסוג החיבור הקיים בין המדפסת והמחשב.
נעשה שימוש בשם מדפסת, כתובת IP, או שם מארז Rendezvous או Bonjour שגויים.	הדפס דף תצורה כדי לבדוק את שם המדפסת, כתובת ה-IP, או שם המארז Rendezvous או Bonjour. ודא שהשם, כתובת ה-IP או שם המארז Rendezvous או Bonjour בדף התצורה תואמים לשם המדפסת, כתובת ה-IP, או שם המארז Rendezvous או Bonjour ב-Print Center או ב-Printer Setup Utility.
ייתכן שכבל הממשק פגום או מאיכות ירודה.	החלף את כבל הממשק. ודא שאתה משתמש בכבל מאיכות גבוהה.

מנהל התקן ההדפסה אינו מגדיר באופן אוטומטי את המדפסת הנבחרת ב-Print Center או ב-Printer Setup Utility.

סיבה	פתרון
ייתכן שהמדפסת אינה מוכנה עוד לשימוש.	ודא שהכבלים מחוברים כהלכה, שהמדפסת מופעלת ושנורית מצב מוכן דולקת. אם אתה מתחבר באמצעות רכזת USB או אתרנט, נסה להתחבר ישירות למחשב או להשתמש ביציאה אחרת.
ייתכן שתוכנת המדפסת לא הותקנה או לא הותקנה כהלכה.	ודא שה-PPD של המדפסת נמצא בכונן הקשיח בתיקייה הבאה: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj, כאשר <lang> מייצג את קוד השפה בן שתי האותיות עבור השפה שבה אתה משתמש. במקרה הצורך, התקן מחדש את התוכנה. לקבלת הוראות, עיין במדריך לתחילת העבודה.
הקובץ PostScript Printer Description (PPD) פגום.	מחק את קובץ ה-PPD מהכונן הקשיח מהתיקייה הבאה: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj, כאשר <lang> מייצג את קוד השפה בן שתי האותיות עבור השפה שבה אתה משתמש. התקן מחדש את התוכנה. לקבלת הוראות, עיין במדריך לתחילת העבודה.

## מנהל התקן ההדפסה אינו מגדיר באופן אוטומטי את המדפסת הנבחרת ב-Print Center או ב-Printer Setup Utility.

סיבה	פתרון
ייתכן שהמדפסת אינה מוכנה עוד לשימוש.	ודא שהכבלים מחוברים כהלכה, שהמדפסת מופעלת ושנורית מצב מוכן דולקת. אם אתה מתחבר באמצעות רכזת USB או אתרנט, נסה להתחבר ישירות למחשב או להשתמש ביציאה אחרת.
ייתכן שכבל הממשק פגום או מאיכות ירודה.	החלף את כבל הממשק, ודא שאתה משתמש בכבל מאיכות גבוהה.

## עבודת הדפסה לא נשלחה למדפסת הרצויה.

סיבה	פתרון
ייתכן שתור ההדפסה נעצר.	הפעל מחדש את תור ההדפסה. פתח את <b>print monitor</b> ובחר <b>Start Jobs</b> .
נעשה שימוש בשם מדפסת שגוי או בכתובת IP שגויה. ייתכן שמדפסת אחרת בעלת שם, כתובת IP, או שם מארח Rendezvous או Bonjour זהים או דומים, קיבלה את עבודת ההדפסה.	הדפס דף תצורה כדי לבדוק את שם המדפסת, כתובת ה-IP, או שם המארח Rendezvous או Bonjour או שם המארח Rendezvous או Bonjour בדף התצורה תואמים לשם המדפסת, כתובת ה-IP, או שם המארח Rendezvous או Bonjour ב-Print Center או ב-Printer Setup Utility.

## לא ניתן להדפיס מכרטיס USB של צד שלישי.

סיבה	פתרון
שגיאה זו מתרחשת כאשר התוכנה של מדפסות USB אינה מותקנת.	בעת הוספת כרטיס USB של צד שלישי, ייתכן שתזדקק לתוכנת Apple USB Adapter Card Support. הגירסה העדכנית ביותר של תוכנה זו זמינה באתר האינטרנט של Apple.

## בעת חיבור באמצעות כבל USB, המדפסת לא מופיעה ב-Print Center או ב-Printer Setup Utility לאחר בחירת מנהל התקן.

סיבה	פתרון
בעיה זו נגרמת על-ידי רכיב תוכנה או רכיב חומרה כלשהו.	<p><b>פתרון בעיות תוכנה</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>בדוק שה-Macintosh תומך ב-USB.</li> <li>ודא שמערכת ההפעלה של ה-Macintosh היא Mac OS X v10.2 ואילך.</li> <li>ודא שב-Macintosh מותקנת תוכנת ה-USB המתאימה של Apple.</li> </ul> <p><b>פתרון בעיות חומרה</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>בדוק שהמדפסת מופעלת.</li> <li>ודא שכבל ה-USB מחובר כהלכה.</li> <li>בדוק שאתה משתמש בכבל high-speed USB המתאים.</li> <li>ודא שאין יותר מדי התקני USB, המושכים מתח מהשרשרת. נתק את כל ההתקנים מהשרשרת וחבר את הכבל ישירות ליציאת ה-USB במחשב המארח.</li> <li>בדוק אם יש יותר משתי רכזות USB ללא מקור מתח בשורה בשרשרת. נתק את כל ההתקנים מהשרשרת וחבר את הכבל ישירות ליציאת ה-USB במחשב המארח.</li> </ul>

בעת חיבור באמצעות כבל USB, המדפסת לא מופיעה ב-Print Center או ב-Printer Setup Utility לאחר בחירת מנהל ההתקן.

סיבה	פתרון
	<p>הערה: מקלדת iMac היא רכזת USB ללא מקור מתח.</p>



# פתרון בעיות הקשורות לחומרי הדפסה

הבעיות הבאות הקשורות לחומרי הדפסה גורמות להבדלים באיכות הדפסה, לחסימות או לנזק למדפסת.

בעיה	גורם	פתרון
איכות הדפסה ירודה או הדבקת טונר פגומה	הנייר לח, מחוספס, כבד או חלק מדי, יש בו תבליטים או שהוא נלקח מחבילת נייר פגומה.	נסה להשתמש בסוג אחר של נייר, בעל דירוג חלקות של 100-250 Sheffield, עם תוכן לחות של 4-6%.
אזורים לבנים בהדפסה, חסימות או סלסול	הנייר לא אוסן כהלכה.	יש לאחסן את הנייר במצב שטוח בתוך אריזתו המקורית, האטומה בפני לחות.
סלסול יתר	הנייר לח מדי, בעל כיוון גרעיניות לא מתאים, או בעל מבנה של גרעיניות לרוחב	שטח הפנים של כל אחד מצידיו הדף, שונה. הפוך את הנייר.
חסימות, נזק למדפסת	בנייר יש חתכים או חירורים.	השתמש בנייר ללא חתכים או חירורים.
בעיות הזנה	קצות הנייר משוננים.	השתמש בנייר איכותי המיועד לשימוש במדפסות לייזר.
	שטח הפנים של כל אחד מצידיו הדף, שונה.	הפוך את הנייר.
	הנייר לח, מחוספס, כבד או חלק מדי, כיוון הגרעיניות בו לא מתאים, הוא בעל מבנה של גרעיניות לרוחב, יש בו תבליטים, או שהוא נלקח מחבילת נייר פגומה.	נסה להשתמש בסוג אחר של נייר, בעל דירוג חלקות של 100-250 Sheffield, עם תוכן לחות של 4-6%.
		פתח את סל הפלט האחורי, או השתמש בנייר בעל גרעיניות לאורך.
ההדפסה מוסטת (עקומה).	ייתכן שמכוני חומרי ההדפסה לא כווננו כהלכה.	הסר את כל חומרי ההדפסה ממשגש ההזנה, יישר את הערימה ולאחר מכן טען שוב את חומרי ההדפסה במשגש ההזנה. כוונן את מכוני חומרי ההדפסה בהתאם לרוחב ולאורך של חומרי ההדפסה שבשימוש, ונסה להדפיס שוב.
מתבצעת הזנה של יותר מגיליון אחד בכל פעם.	ייתכן שמגש חומרי ההדפסה טעון יתר על המידה.	הסר חלק מחומרי ההדפסה מהמגש. עיין בסעיף <a href="#">טעינת חומרי הדפסה בעמוד 24</a> .
	ייתכן שחומרי ההדפסה מקומטים, מקופלים או פגומים.	ודא שחומרי ההדפסה אינם מקומטים, מקופלים או פגומים. נסה להדפיס על-גבי חומרי הדפסה מחבילה חדשה או חבילה אחרת.
המדפסת אינה מושכת חומרי הדפסה ממגש ההזנה של חומרי ההדפסה.	ייתכן שהמדפסת נמצאת במצב של הזנה ידנית.	ודא שהמדפסת לא נמצאת במצב הזנה ידנית והדפס את העבודה בשנית.
	ייתכן שגלגלת האיסוף מלוכלכת או פגומה.	פנה לשירות הלקוחות של HP. עיין בסעיף <a href="#">שירות הלקוחות של HP בעמוד 103</a> או עיין בעלון התמיכה הכלול באריזה.
	מכוון אורך הנייר במגש 2 או במגש 3 האופציונלי נקבע לאורך שעולה על אורך חומרי הדפסה.	כוונן את מכוון אורך הנייר לאורך המתאים.
המדפסת לא מושכת חומרי הדפסה ממגש ההזנה של חומרי ההדפסה בעת שימוש במאפיין ההדפסה הדו-צדדית האוטומטית.	בורר גודל חומרי ההדפסה עבור הדפסה דו-צדדית אוטומטית לא מוגדר לגודל הדף הנכון.	דחוף פנימה את בורר גודל חומרי ההדפסה עבור חומרי הדפסה בגודל Letter/Legal. משוך החוצה את בורר גודל חומרי ההדפסה עבור חומרי הדפסה בגודל A4. לאיתור בורר גודל חומרי ההדפסה של הדפסה דו-צדדית אוטומטית, עיין בסעיף <a href="#">זיהוי חלקי המוצר בעמוד 3</a> .

# העמוד המודפס שונה מזה שהוצג על המסך

בחר את התיאור המדויק ביותר של הבעיה:

- [טקסט משובש, שגוי או חלקי בעמוד 77](#)
- [טקסט או גרפיקה חסרים או עמודים ריקים בעמוד 77](#)
- [עיצוב העמוד שונה מזה שמתקבל במדפסת HP LaserJet אחרת בעמוד 78](#)
- [איכות הגרפיקה בעמוד 78](#)

## טקסט משובש, שגוי או חלקי

- ייתכן שנבחר מנהל מדפסת שגוי בעת התקנת התוכנה. ודא כי מנהל המדפסת הנכון נבחר במאפייני המדפסת.
- אם הטקסט של קובץ מסוים מודפס באופן משובש, ייתכן שהבעיה היא בקובץ עצמו. אם יישום מסוים מפיק טקסט משובש, ייתכן שהבעיה היא ביישום. ודא שנבחר מנהל התקן ההדפסה המתאים.
- ייתכן שיש בעיה ביישום התוכנה. נסה להדפיס מיישום תוכנה אחר.
- ייתכן שכבל ה-USB רופף או פגום. נסה את הפעולות הבאות:
  - נתק את הכבל וחבר אותו שוב בשני הקצוות.
  - נסה להדפיס עבודה שהודפסה כהלכה בעבר.
  - אם ניתן, חבר את הכבל והמדפסת למחשב אחר, ונסה להדפיס עבודה שהודפסה כהלכה בעבר.
- נסה להשתמש בכבל USB 2.0 חדש שאורכו אינו עולה על 3 מטרים. עיין בסעיף [טבלת חומרים מתכלים ואביזרים בעמוד 95](#).
- כבה את המדפסת ואת המחשב. הסר את כבל ה-USB ובחן את שני הקצוות שלו, לאיתור נזק אפשרי. חבר את הכבל מחדש וודא שהחיבורים מהודקים. ודא שהמדפסת מחוברת ישירות למחשב. הסר כל תיבת מיתוג, כוננים של קלטות גיבוי, מפתחות אבטחה או כל התקן אחר המחובר בין יציאת ה-USB של המחשב לבין המדפסת. התקנים אלה עלולים לעתים להפריע לתקשורת שבין המחשב והמדפסת. הפעל שוב את המדפסת ואת המחשב.

## טקסט או גרפיקה חסרים או עמודים ריקים

- ודא שהקובץ אינו מכיל עמודים ריקים.
- ייתכן שסרט האיטום לא הוסר ממחסנית ההדפסה. הסר את מחסנית ההדפסה ומשוך את הלשונית בקצה המחסנית עד שהסרט יוסר לכל אורכו. התקן מחדש את מחסנית ההדפסה. לקבלת הוראות, עיין בסעיף [החלפת מחסנית ההדפסה בעמוד 45](#). כדי לבדוק את המדפסת, הדפס דף ניסיון על-ידי לחיצה על הלחצן [בצע](#) כאשר נורית מצב מוכן דולקת ולא מודפסת כל עבודה אחרת.
- ייתכן שהגדרות הגרפיקה במאפייני המדפסת שגויות עבור סוג העבודה שמודפסת. נסה להשתמש בהגדרת גרפיקה אחרת במאפייני המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה [הגדרת מנהל ההתקן עבור Windows בעמוד 13](#) או [הגדרת מנהל ההתקן עבור Macintosh בעמוד 16](#).
- נקה את המדפסת ובייחוד את המגעים שבין מחסנית ההדפסה וספק המתח.

## עיצוב העמוד שונה מזה שמתקבל במדפסת HP LaserJet אחרת

אם לצורך יצירת המסמך השתמשת במנהל התקן הדפסה (תוכנת מדפסת) של HP LaserJet ישן יותר או שונה, או אם הגדרות מאפייני המדפסת בתוכנה שונות, עיצוב העמוד עשוי להשתנות בעת ניסיון להדפיס באמצעות מנהל התקן ההדפסה החדש או באמצעות ההגדרות החדשות. כדי לעזור למנוע את הישנות הבעיה, נסה את הפעולות הבאות:

- צור מסמכים והדפס אותם באמצעות אותו מנהל התקן הדפסה (תוכנת מדפסת) ואותן הגדרות מאפייני מדפסת, ללא תלות בדגם מדפסת ה-HP LaserJet שבה הנך משתמש להדפסתם.
- שנה את הרזולוציה, את גודל הנייר, את הגדרות הגופן והגדרות אחרות. לקבלת מידע נוסף, ראה [הגדרת מנהל ההתקן עבור Windows בעמוד 13](#) או [הגדרת מנהל ההתקן עבור Macintosh בעמוד 16](#).

## איכות הגרפיקה

ייתכן שהגדרות הגרפיקה אינן מתאימות עבור עבודת ההדפסה. בדוק את הגדרות הגרפיקה כגון רזולוציה, במאפייני המדפסת ושנה אותן לפי הצורך. לקבלת מידע נוסף, ראה [הגדרת מנהל ההתקן עבור Windows בעמוד 13](#) או [הגדרת מנהל ההתקן עבור Macintosh בעמוד 16](#).

---

**הערה:** בעת ביצוע המרה מתבנית גרפיקה אחת לאחרת, הרזולוציה עלולה להיפגע מעט.

---




# בעיות בתוכנת המדפסת

## טבלה 5-9 בעיות בתוכנת המדפסת

פתרון	בעיה
<ul style="list-style-type: none"><li>התקן מחדש את תוכנת המדפסת. בשורת המשימות של Windows, לחץ על <b>התחל</b>, לחץ על <b>תוכניות</b>, לחץ על <b>HP</b>, לחץ על המדפסת שלך ולאחר מכן לחץ על <b>הסר התקנה</b>. התקן את תוכנת המדפסת מהתקליטור.</li></ul>	ממל המדפסת אינו גלוי בתיקיית המדפסת.
<p> <b>הערה:</b> סגור את כל היישומים הפעילים. כדי לסגור יישום עם סמל במגש המערכת, לחץ לחיצה ימנית על הסמל ובחר <b>Close</b> (סגור) או <b>Disable</b> (השבת).</p>	
<ul style="list-style-type: none"><li>נסה לחבר את כבל ה-USB לציאת USB אחרת במחשב.</li></ul>	
<ul style="list-style-type: none"><li>התקן מחדש את תוכנת המדפסת. בשורת המשימות של Windows, לחץ על <b>התחל</b>, לחץ על <b>תוכניות</b>, לחץ על <b>HP</b>, לחץ על המדפסת שלך ולאחר מכן לחץ על <b>הסר התקנה</b>. התקן את תוכנת המדפסת מהתקליטור.</li></ul>	הוצגה הודעת שגיאה במהלך התקנת התוכנה
<p> <b>הערה:</b> סגור את כל היישומים הפעילים. כדי לסגור יישום עם סמל בשורת המשימות, לחץ לחיצה ימנית על הסמל ובחר <b>Close</b> (סגור) או <b>Disable</b> (הפוך ללא זמין).</p>	
<ul style="list-style-type: none"><li>בדוק את כמות השטח הפנוי בכונן שבו תותקן תוכנת המדפסת. במידת הצורך, פנה שטח גדול ככל האפשר והתקן מחדש את תוכנת המדפסת.</li></ul>	
<ul style="list-style-type: none"><li>במידת הצורך, הפעל את Disk Defragmenter (מאחה הדיסק) והתקן מחדש את תוכנת המדפסת.</li></ul>	
<ul style="list-style-type: none"><li>מלוח הבקרה של המדפסת, הדפס דף Configuration (תצורה) ואמת את תפקוד המדפסת.</li></ul>	המדפסת נמצאת במצב מוכן, אך לא מודפס דבר
<ul style="list-style-type: none"><li>ודא שכל הכבלים מהודקים כהלכה ותואמים למפרטים. יש לבדוק את כבל ה-USB, כבל הרשת וכבל המתח. נסה להשתמש בכבל חדש.</li></ul>	

## שיפור איכות ההדפסה

סעיף זה מספק מידע אודות זיהוי ותיקון פגמים בהדפסה.

**הערה:** אם שלבים אלה אינם פותרים את הבעיה, פנה למפיץ מורשה או לנציג שירות של HP. 

### הדפסה בהירה או דהויה

- מחסנית ההדפסה מתקרבת לסוף חייה.
- ייתכן שחומרי ההדפסה אינם עונים על מפרטי חומרי ההדפסה של Hewlett-Packard (לדוגמה, חומרי ההדפסה לחים מדי או מחוספסים מדי).
- אם כל העמוד בהיר, הכוונון של צפיפות ההדפסה מנתיב הדפסה בהירה מדי או שהופעל מצב EconoMode (מצב חיסכון). כוונן את צפיפות ההדפסה והשבת את Economode (מצב חיסכון) ב-Properties (מאפיינים) של המדפסת.



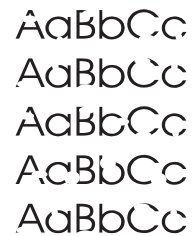
### כתמי טונר

- ייתכן שחומרי ההדפסה אינם עונים על מפרטי חומרי ההדפסה של Hewlett-Packard (לדוגמה, חומרי ההדפסה לחים מדי או מחוספסים מדי).
- ייתכן שיש לנקות את המדפסת.



### אזורים לבנים בהדפסה

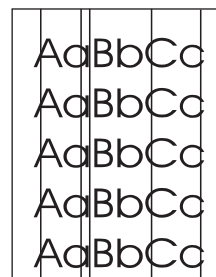
- ייתכן שאחד מגיליונות חומר ההדפסה פגום. נסה להדפיס מחדש את העבודה.
- תכולת הלחות של חומר ההדפסה אינה אחידה או שעל שטח הפנים של חומר ההדפסה יש אזורים לחים. נסה להדפיס על חומר הדפסה חדש.
- כל החבילה של חומר ההדפסה פגומה. תהליכי הייצור של חומרי הדפסה עלולים לגרום לדחיית טונר באזורים מסוימים. נסה להשתמש בסוג שונה או מותג שונה של חומרי הדפסה.
- ייתכן שמחסנית ההדפסה פגומה.





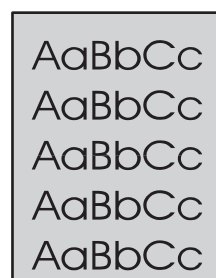
## קווים אנכיים

ככל הנראה התוף הרגיש לאור שבתוך מחסנית ההדפסה, נשרט. התקן מחסנית הדפסה חדשה של HP.



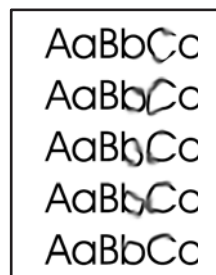
## רקע אפור

- ודא שמגש 1 נמצא במקומו.
- החלף את חומרי ההדפסה לחומרי הדפסה בעלי משקל בסיסי קל יותר.
- בדוק את סביבת המדפסת. תנאי יובש קיצוניים (לחות נמוכה) עשויים להעלות את רמת ההצללה של הרקע.
- התקן מחסנית הדפסה חדשה של HP.



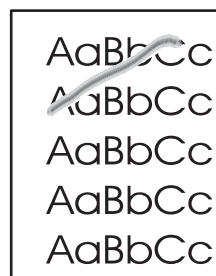
## מריחת טונר

- אם מריחות טונר מופיעות על הקצה המוביל של חומרי ההדפסה, ייתכן שמכווני חומרי ההדפסה מלוכלכים. נגב את מכווני חומרי ההדפסה באמצעות מטלית יבשה ונטולת מוך.
- בדוק את סוג חומרי ההדפסה ואת איכותם.
- נסה להתקין מחסנית הדפסה חדשה של HP.
- ייתכן שהטמפרטורה של ה-fuser נמוכה מדי. בדוק במנהל התקן ההדפסה וודא שנבחר הסוג המתאים של חומרי הדפסה.



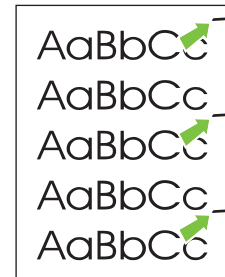
## טונר חופשי

- נקה את פנים המדפסת.
- בדוק את סוג חומרי ההדפסה ואת איכותם.
- נסה להתקין מחסנית הדפסה חדשה של HP.
- בדוק במנהל התקן ההדפסה וודא שנבחר הסוג המתאים של חומרי הדפסה.
- חבר את המדפסת ישירות לשקע AC במקום למפצל.



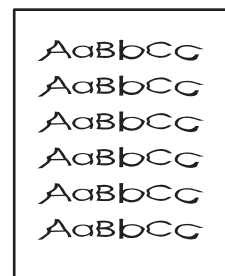
## פגמים אנכיים חוזרים

- ייתכן שמחסנית ההדפסה פגומה. אם סימן חוזר מופיע באותה נקודה על-גבי העמוד, התקן מחסנית הדפסה חדשה של HP.
- ייתכן שהחלקים הפנימיים התלכלכו בטונר. אם הפגמים מופיעים על גב הדף, סביר להניח שהבעיה תיפתר מאליה לאחר הדפסת מספר דפים נוספים.
- בדוק במנהל התקן ההדפסה וודא שנבחר הסוג המתאים של חומרי הדפסה.



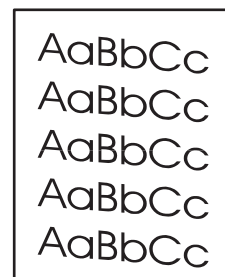
## תווים מעוותים

- אם התווים מעוותים ויש בהם חללים, ייתכן שחומרי ההדפסה חלקים מדי. נסה להשתמש בחומרי הדפסה אחרים.
- אם התווים מעוותים ויוצרים אפקט גלי, ייתכן שהמדפסת זקוקה לטיפול. הדפס דף תצורה. אם התווים מעוותים, פנה למפיץ מורשה או לנציג שירות של HP.



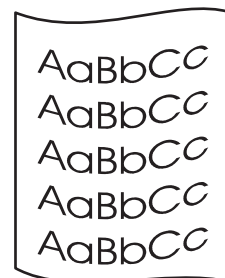
## הסטת עמוד

- ודא שחומרי ההדפסה נטענים כהלכה ושמוכנוי חומרי ההדפסה אינם צמודים מדי לערימת חומרי ההדפסה או רחוקים ממנה.
- ייתכן שמגש ההזנה מלא מדי.
- בדוק את סוג חומרי ההדפסה ואת איכותם.



## סלסול או צורת גל

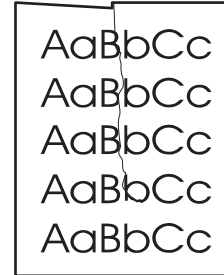
- בדוק את סוג חומרי ההדפסה ואת איכותם. הן טמפרטורה גבוהה והן לחות גבוהה עלולות לגרום לחומרי הדפסה להסתלסל.
- ייתכן שחומרי ההדפסה מונחים זמן רב מדי במגש ההזנה. הפוך את ערימת חומרי ההדפסה שבמגש. כמו כן, נסה לסובב את חומרי ההדפסה ב-180° במגש ההזנה.
- פתח את דלת מעבר הפלט הישיר ונסה להדפיס ישירות.
- ייתכן שטמפרטורת ה-fuser של המדפסת גבוהה מדי. בדוק במנהל התקן ההדפסה וודא שנבחר הסוג המתאים של חומרי הדפסה. אם הבעיה נמשכת, בחר סוג חומרי הדפסה שעושה



שימוש בטמפרטורת fuser נמוכה יותר, כגון שקפים או חומרי הדפסה קלים.

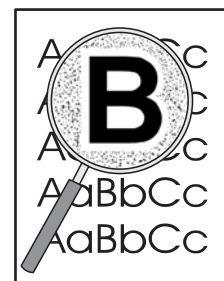
## קימוטים

- ודא שחומרי ההדפסה טעונים כהלכה.
- בדוק את סוג חומרי ההדפסה ואת איכותם.
- פתח את דלת מעבר הפלט הישיר ונסה להדפיס ישירות.
- הפוך את ערימת חומרי ההדפסה שבמגש. כמו כן, נסה לסובב את חומרי ההדפסה ב-180° במגש ההזנה.
- אם מדובר במעטפות, תופעה זו עלולה להיגרם כתוצאה מכיסי אוויר בתוך המעטפות. הסר את המעטפה, שטח אותה ונסה להדפיס שוב.



## טונר מפוזר סביב קו המתאר

- אם התפזרו כמויות גדולות של טונר סביב קווי המתאר של התווים, ייתכן שחומרי ההדפסה דוחים את הטונר. (התפזרות כמות קטנה של טונר היא תופעה רגילה בהדפסת לייזר). נסה להשתמש בסוג אחר של חומרי הדפסה.
- הפוך את ערימת חומרי ההדפסה שבמגש.
- השתמש בחומרי הדפסה שמייעדים עבור מדפסות לייזר.



## שחרר חסימות

מדי פעם, חומרי הדפסה יוצרים חסימה במהלך עבודת הדפסה. הדיווח על חסימות חומרי הדפסה נעשה באמצעות הדודעות שגיאה בתוכנה ובאמצעות נוריות לוח הבקרה של המדפסת. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [דפוסי נוריות הסטטוס בעמוד 66](#).

להלן מספר סיבות להתרחשות חסימות חומרי הדפסה:

- מגשי ההזנה אינם טעונים כהלכה או מלאים מדי. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [טעינת חומרי הדפסה בעמוד 24](#).

**הערה:** בעת הוספת חומרי הדפסה חדשים, הסר תמיד את כל חומרי הדפסה ממגש ההזנה וישר את הערימה החדשה של חומרי הדפסה. פעולה זו מונעת הזנה של מספר גיליונות של חומרי הדפסה בבת אחת ומצמצמת את תכיפות חסימות חומרי הדפסה.



- חומרי הדפסה אינם תואמים למפרטי HP. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [גדלים נתמכים של נייר ושל חומרי הדפסה אחרים בעמוד 21](#).

- ייתכן שיש לנקות את המדפסת כדי להסיר אבק נייר וחלקיקים אחרים שהצטברו בנתיב הנייר. לקבלת הוראות, עיין בסעיף [ניקוי המדפסת בעמוד 48](#).

לאחר התרחשות חסימת חומרי הדפסה, ייתכן שיהיה במדפסת טונר חופשי. טונר זה יתנקה לאחר הדפסה של מספר גיליונות.

**זהירות:** חסימות נייר עלולות לגרום להופעת טונר משוחרר על-גבי הדף. אם בגדיך התלכלכו בטונר, שטוף אותם במים קרים. *מים חמים יקבעו את הטונר באריג לצמיתות.*

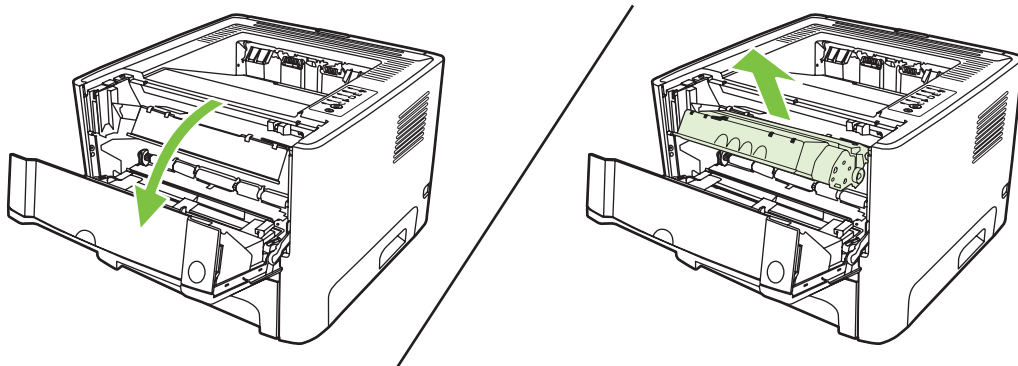


**זהירות:** אין להשתמש בחפצים חדים, כגון פינצטה או מלקחיים צרים לצורך שחרור חסימות. נזק שנגרם כתוצאה משימוש בחפצים חדים לא מכוסה על-ידי האחריות.

## אזור מחסנית ההדפסה

לשחרור חסימה באזור מחסנית ההדפסה, בצע את השלבים הבאים:

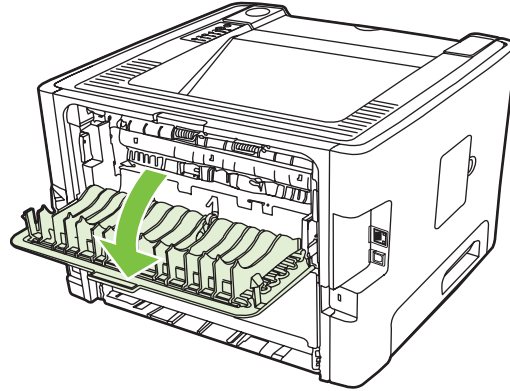
1. לחץ על הלחצן של דלת מחסנית ההדפסה והסר את מחסנית ההדפסה מהמדפסת.



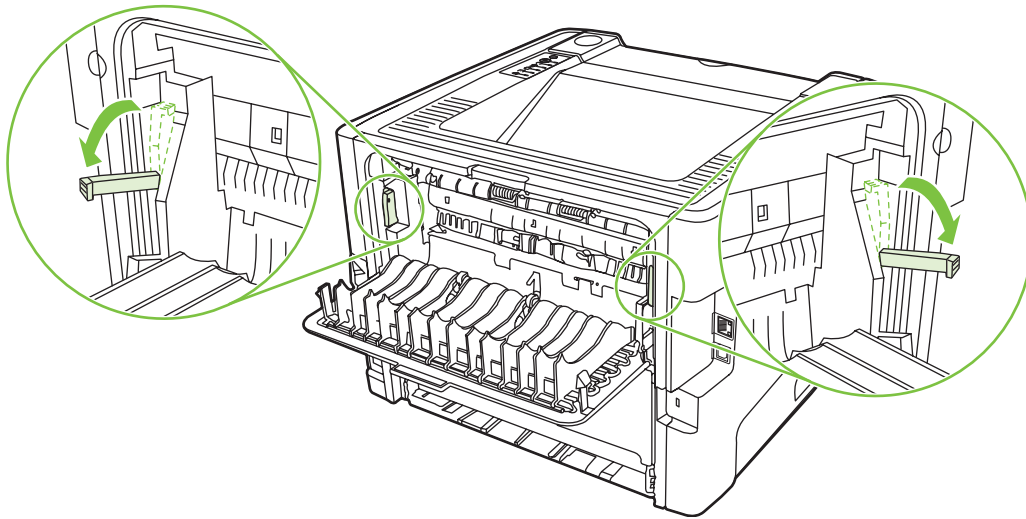
**זהירות:** כדי למנוע נזק למחסנית ההדפסה, יש למזער את החשיפה שלה לאור ישיר.



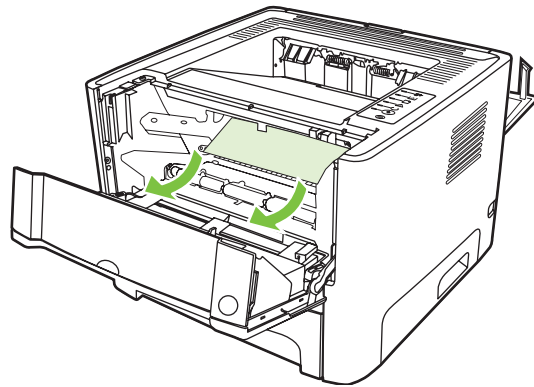
2. פתח את דלת מעבר הפלט הישיר.



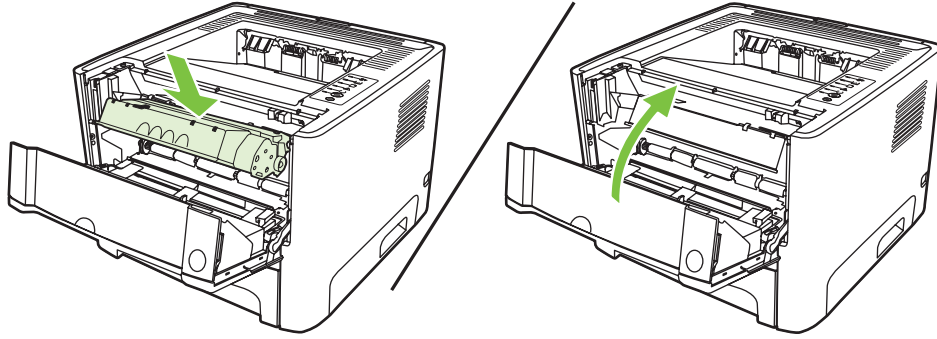
3. משוך כלפי מטה את הידיות הירוקות לשחרור לחץ.



4. בשתי הידיים, אחוז בחלק הגלוי של חומר ההדפסה (כולל האמצע) ומשוך אותו בזהירות אל מחוץ למדפסת.



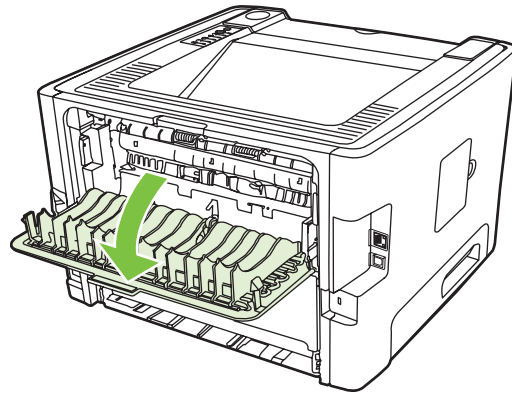
5. השב את מחסנית ההדפסה למקומה וסגור את דלת מחסנית ההדפסה.



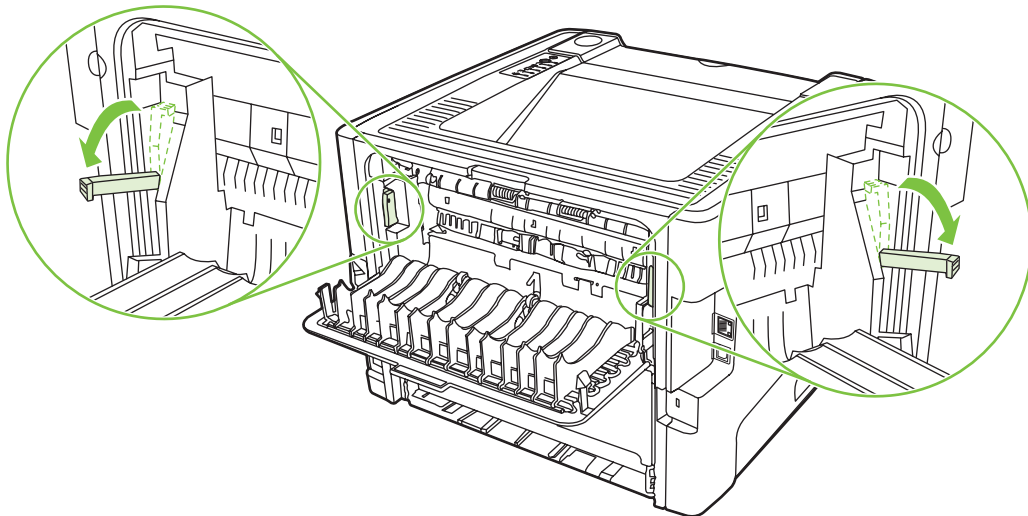
## מגשי הזנה

לשחרור חסימה במגשי ההזנה, בצע את השלבים הבאים:

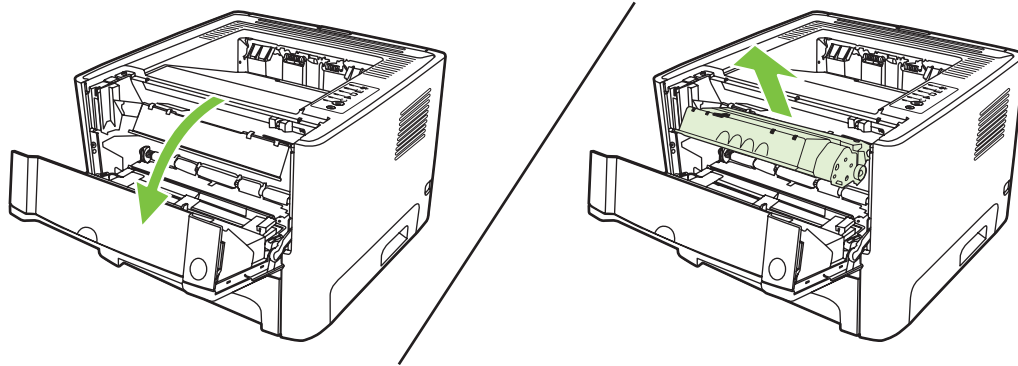
1. פתח את דלת מעבר הפלט הישיר.



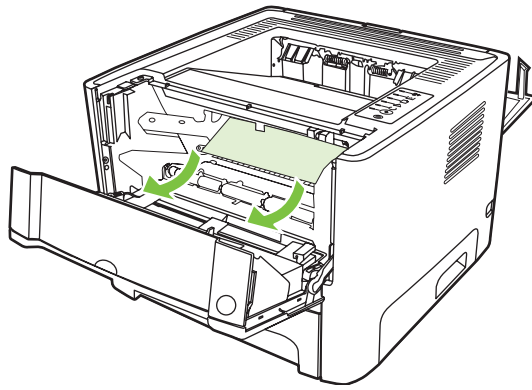
2. משוך כלפי מטה את הידיות הירוקות לשחרור לחץ.



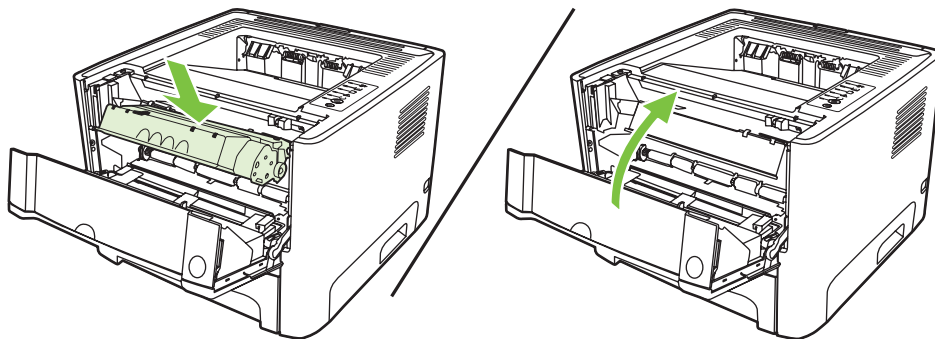
3. לחץ על הלחצן של דלת מחסנית ההדפסה והסר את מחסנית ההדפסה מהמדפסת.



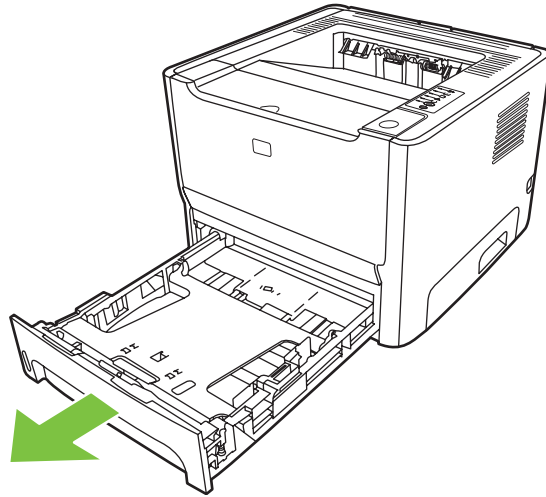
4. בשתי הידיים, אחוז בחלק הגלוי של חומר ההדפסה (כולל האמצע) ומשוך אותו בזהירות אל מחוץ למדפסת.



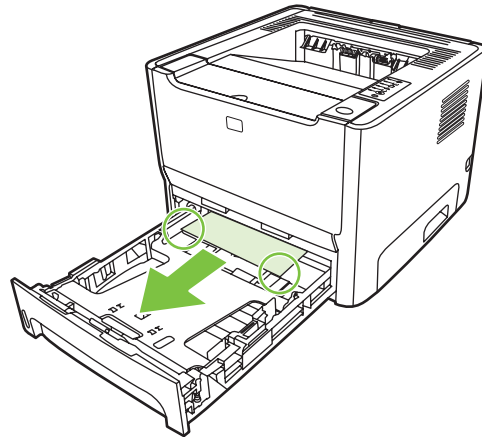
5. הכנס את מחסנית ההדפסה למדפסת וסגור את דלת מחסנית ההדפסה.



6. פתח את מגש 2.

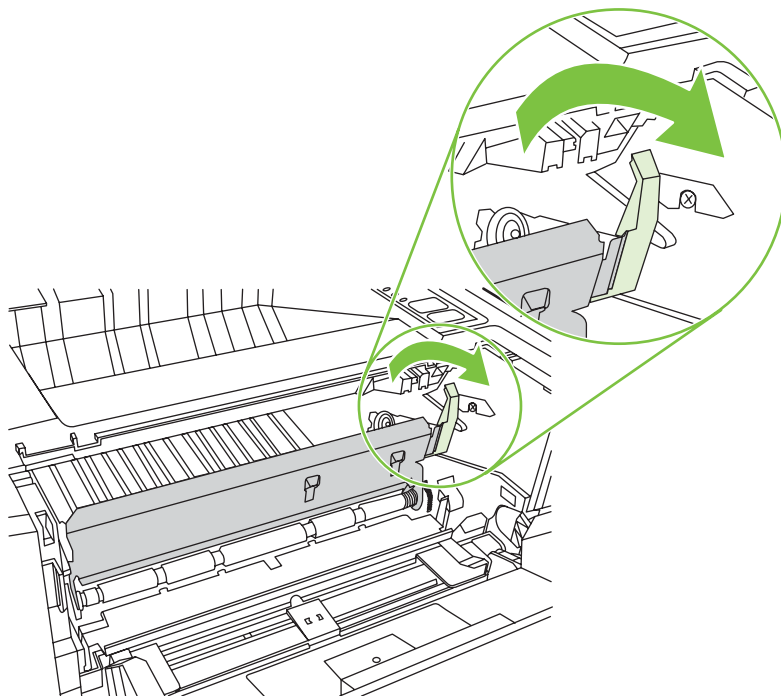


7. בשתי הידיים, אחוז בחלק הגלוי של חומר ההדפסה (כולל האמצע) ומשוך אותו בזהירות אל מחוץ למדפסת.

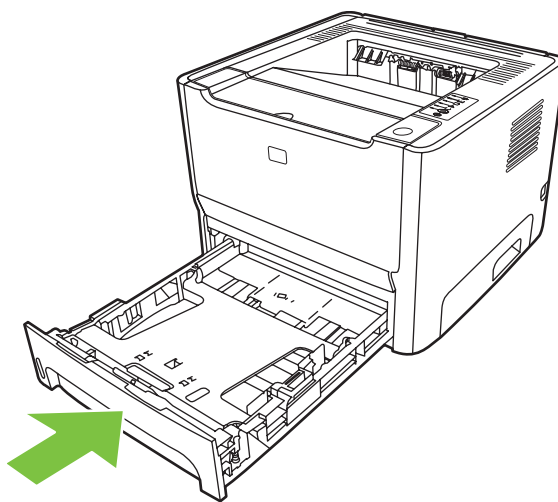




8. אם חומרי ההדפסה אינם נראים לעין, פתח את דלת מחסנית ההדפסה, הסר את מחסנית ההדפסה ומשוך כלפי מטה את מכוון חומרי ההדפסה העליון. משוך את חומרי ההדפסה בעדינות כלפי מעלה והחוצה מתוך המדפסת.

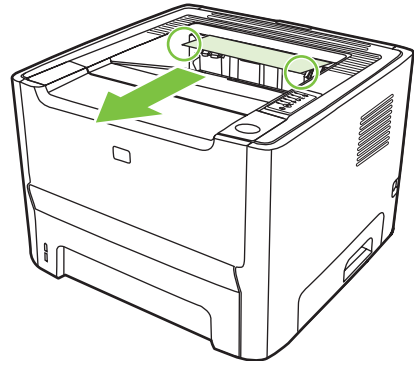


9. סגור את מגש 2.



## סל פלט

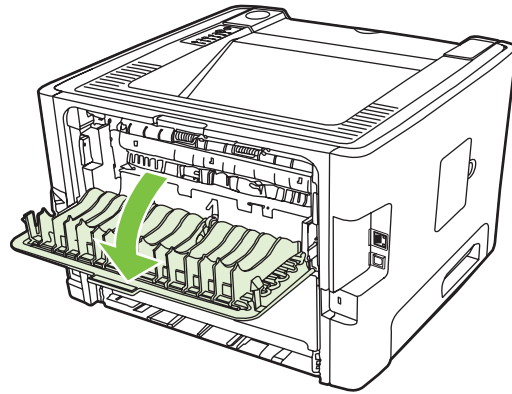
בשתי הידיים, אחוז בחלק הגלוי של חומר ההדפסה (כולל האמצע) ומשוך אותו בזהירות אל מחוץ למדפסת.



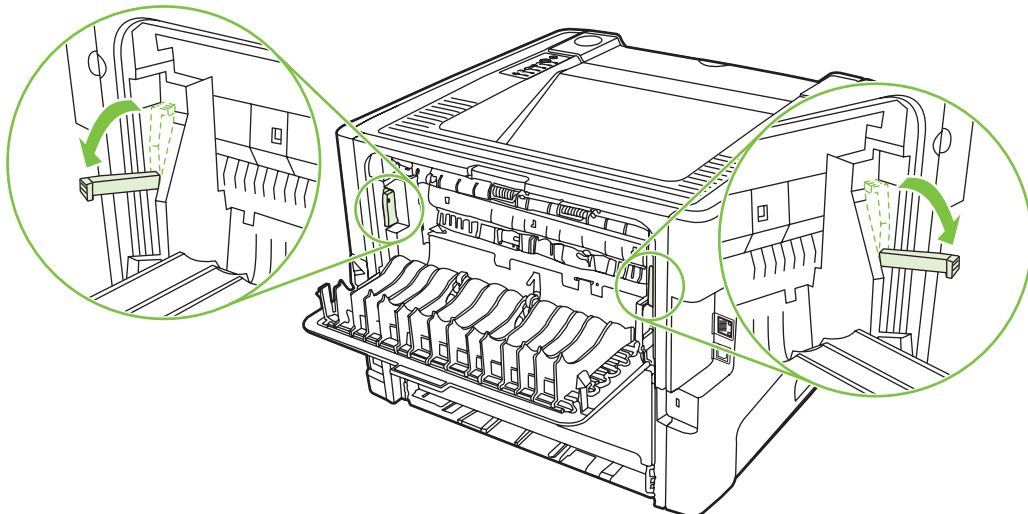
## נתיב מעבר פלט ישיר

לשחרור חסימה בנתיב מעבר הפלט הישיר, בצע את השלבים הבאים:

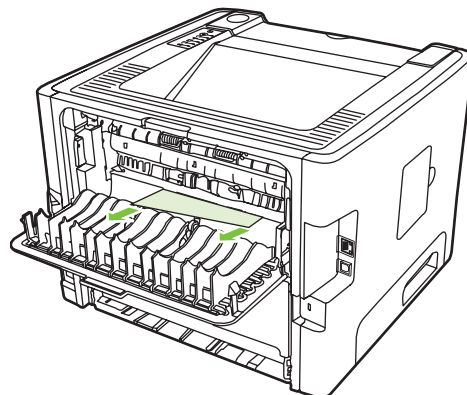
1. פתח את דלת מעבר הפלט הישיר.



2. משוך כלפי מטה את הידיות הירוקות לשחרור לחץ.



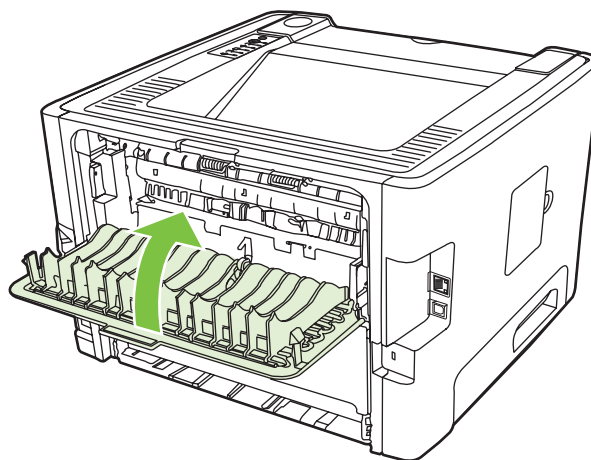
3. בשתי הידיים, אחוז בחלק הגלוי של חומר ההדפסה (כולל האמצע) ומשוך אותו בזהירות אל מחוץ למדפסת.



**הערה:** אם אינך יכול לאחוז בחומרי ההדפסה בידיך, בצע את ההליך המתואר בסעיף [אזור מחסנית ההדפסה בעמוד 84](#).



4. סגור את דלת מעבר הפלט הישיר.



# פתרון בעיות הקשורות להתקנה ברשת

אם המחשב אינו מצליח לאתר את ההתקן המחובר לרשת, בצע את השלבים הבאים:

**1.** בדוק את הכבלים כדי לוודא שהם מחוברים כהלכה. בדוק את כל החיבורים הבאים:

- כבלי המתח
- הכבלים שבין ההתקן והרכזת או המתג
- הכבלים שבין הרכזת או המתג ובין המחשב
- הכבלים מהמודם ואליו או מחיבור האינטרנט ואליו, אם יש

**2.** ודא שחיבורי הרשת של המחשב פועלים כהלכה (Windows בלבד):

- בשולחן העבודה של Windows, לחץ לחיצה כפולה על **My Network Places** (מיקומי הרשת שלי) או על **Network Neighborhood** (שכנים ברשת).
- לחץ על הקישור **Entire Network** (הרשת כולה).
- לחץ על הקישור **Entire Contents** (כל התוכן).
- לחץ לחיצה כפולה על אחד מסמלי הרשת וודא שרשומים מספר התקנים.

**3.** ודא שחיבור הרשת פעיל:

- בדוק את נורית הרשת שעל מחבר הרשת (RJ-45), בגב ההתקן.
- אם אחת הנוריות מאירה באור יציב, ההתקן מחובר לרשת.
- אם שתי נוריות הרשת כבויים, בדוק את חיבורי הכבלים מההתקן אל השער, המתג או הרכזת, כדי לוודא שהחיבורים מהודקים.
- אם החיבורים מהודקים, כבה את ההתקן למשך לפחות 10 שניות ולאחר מכן הפעל אותו שוב.

**4.** הדפס דף תצורה. עיין בסעיף [דף Configuration \(תצורה\) בעמוד 42](#).

- בדף Configuration (תצורה), בדוק האם מוקצית להתקן כתובת IP בעלת ערכים (non-zero).
- אם בדף Configuration (תצורה) מופיעה כתובת IP חוקית בעלת ערכים, אפס את יציאת הרשת הפנימית של HP להגדרות ברירת המחדל של היצרן באמצעות כיבוי המדפסת ולאחר מכן לחיצה והחזקה של הלחצנים **בצע וביטול** בו-זמנית למשך עשר שניות תוך כדי הפעלת המדפסת.
- לאחר שנוריות ההתראה, מצב מוכן ובצע מפסיקות להבהב, ההתקן שב למצב מוכן והאיפוס מושלם.
- שתי דקות לאחר שההתקן מגיע למצב מוכן, הדפס דף Configuration (תצורה) נוסף ובדוק אם הוקצתה להתקן כתובת IP חוקית.
- אם בכתובת ה-IP מופיעים עדיין רק אפסים, פנה לתמיכה של HP. עיין בסעיף [שירות הלקוחות של HP](#) [בעמוד 103](#).

---

# א נספח בנוגע לאביזרים/חומרים מתכלים

נספח זה מספק מידע אודות הנושאים הבאים:

- [הזמנת חלקים, אביזרים וחומרים מתכלים](#)
- [טבלת חומרים מתכלים ואביזרים](#)
- [שרתי הדפסה לעבודה ברשת מסוג 10/100](#)
- [מחסניות הדפסה של HP](#)

## הזמנת חלקים, אביזרים וחומרים מתכלים

- [הזמן ישירות מ-HP](#)
- [הזן דרך ספקי שירות או ספקי תמיכה](#)
- [הזמן ישירות באמצעות שרת האינטרנט המשובץ](#)

### הזמן ישירות מ-HP

באפשרותך להשיג את הפריטים הבאים ישירות מ-HP:

- **חלקים חלופיים.** להזמנת חלקים חלופיים בארה"ב, ראה <http://www.hp.com/buy/parts>. מחוץ לארה"ב, הזמן חלקים באמצעות פנייה למוקד השירות המקומי המורשה של HP.
- **חומרים מתכלים ואביזרים.** להזמנת חומרים מתכלים בארה"ב, בקר בכתובת <http://www.hp.com/go/ljsupplies>. להזמנת חומרים מתכלים ברחבי העולם, בקר בכתובת <http://www.hp.com/ghp/buyonline.html>. להזמנת אביזרים, בקר בכתובת <http://www.hp.com/go/support/ljP2010series>.

### הזן דרך ספקי שירות או ספקי תמיכה

כדי להזמין חלק או אביזר, פנה לספק שירות או לספק תמיכה מורשים של HP.


### הזמן ישירות באמצעות שרת האינטרנט המשובץ

1. בדפדפן האינטרנט במחשב, הקלד את כתובת ה-IP של ה-MFP. מופיע חלון מצב ה-MFP.
2. באזור **Other links** (קישורים אחרים), לחץ פעמיים על **Order Supplies** (הזמן חומרים מתכלים). פעולה זו מספקת כתובת URL בה ניתן לרכוש מוצרים מתכלים. בכתובת זו ניתן מידע אודות חומרים מתכלים כולל מק"טים ומידע אודות MFP.
3. בחר את המק"טים שברצונך להזמין ופעל בהתאם להוראות המופיעות על-גבי המסך.

## טבלת חומרים מתכלים ואביזרים

באפשרותך לשפר את יכולות המדפסת באמצעות אביזרים וחומרים מתכלים אופציונליים. כדי להבטיח ביצועים מיטביים, יש להשתמש באביזרים ובחומרים מתכלים המיועדים במיוחד עבור המוצר.

### טבלה א-1 מידע להזמנות

מספר הזמנה	תיאור או שימוש	פריט	
Q7553A (מחסינית ל-3,000 עמודים)	מחסיניות הדפסה חלופיות עבור המוצר.	מחסיניות הדפסה חכמות	מחסיניות הדפסה עבור המוצר
Q7553X (מחסינית ל-7,000 עמודים)			
5963-7863	מדריך לשימוש בנייר ובחומרי הדפסה אחרים במדפסות HP LaserJet.	<i>HP LaserJet family print media guide</i> (מדריך חומרי הדפסה עבור משפחת מדפסות HP LaserJet)	תיעוד משלים
	 <p><b>הערה:</b> ניתן להוריד מסמך זה בכתובת <a href="http://www.hp.com/support/ljpaperguide">http://www.hp.com/support/ljpaperguide</a>.</p>		
CB366-67901	לאיסוף חומרי הדפסה ממגש 1 ולהעברתם דרך המדפסת.	גלגלת איסוף לחומרי הדפסה (עבור מגש 1)	חלקים חלופיים
CB366-67902	לאיסוף חומרי הדפסה ממגש 2 ולהעברתם דרך המדפסת.	גלגלת איסוף לחומרי הדפסה (עבור מגש 2)	
Q5931A	מגש הזנה נוסף ל-250 גיליונות.	מגש נייר ל-250 גיליונות (מגש 3)	אביזרים

# שרתי הדפסה לעבודה ברשת מסוג 10/100

## טבלה א-2 מדפסת מסדרת HP LaserJet P2010 Series

מספר הזמנה	פריט ותיאור
J7942A	שרת הדפסה HP Jetdirect en3700 עבור אתרנט מהיר
J7951A	שרת הדפסה חיצוני אלחוטי HP Jetdirect en2400 מסוג 802.11g (מאפיינים מלאים, יציאת USB)
J6035C	שרת הדפסה חיצוני HP Jetdirect 175 עבור אתרנט-מהיר (קו חסכוני, יציאת USB)
	גרסה C ואילך בלבד.



# מחסניות הדפסה של HP

## מדיניות HP לגבי מחסניות הדפסה שאינן מתוצרת HP

חברת Hewlett-Packard אינה יכולה להמליץ על שימוש במחסניות הדפסה שאינן מתוצרת HP, בין אם הן חדשות, אם מולאו מחדש או אם הן מחודשות. שירות או תיקון שיידרשו כתוצאה משימוש במחסניות הדפסה שאינן של HP לא יכוסו במסגרת האחריות על המדפסת.

**הערה:** האחריות אינה חלה על פגמים שנובעים מתוכנה, ממשק או חלקים שאינם מסופקים על-ידי Hewlett-Packard.



## אחסון מחסניות הדפסה

אל תוציא את מחסנית ההדפסה מאריזתה לפני השימוש בה והימנע מחשיפתה לאור.

## תוחלת החיים של מחסנית הדפסה

תפוקת המחסנית היא 3,000 עמודים בממוצע בהתאם ל-ISO/IEC 19752. תפוקת המחסנית בפועל תלויה באופן השימוש.

## חיסכון בטונר

EconoMode (מצב חיסכון) הוא מאפיין שמאפשר למדפסת להשתמש בפחות טונר עבור כל עמוד. בחירה באפשרות זו עשויה להאריך את חיי מחסנית ההדפסה ולהפחית את העלות לכל עמוד. עם זאת, גם איכות ההדפסה תרד. התמונה המודפסת תהיה בהירה יותר, אולם אפשרות זו מתאימה להדפסת טיוטות ולהגהות.

HP לא ממליצה על שימוש תמידי ב-EconoMode (מצב חיסכון). אם נעשה שימוש תמידי ב-EconoMode (מצב חיסכון), ייתכן שאורך חיי הטונר יהיה ארוך מזה של הרכיבים המכניים במחסנית ההדפסה. אם איכות ההדפסה מתחילה להיפגע בנסיבות אלה, יש להתקין מחסנית הדפסה חדשה, גם אם נותר טונר במחסנית הנוכחית. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [EconoMode \(מצב חיסכון\) בעמוד 62](#).





# הצהרת אחריות מוגבלת של Hewlett-Packard

מוצר HP

משך תקופת האחריות המוגבלת

מדפסת HP LaserJet P2010 Series

שנה אחת מתאריך הרכישה

HP מתחייבת בפניך, לקוח משתמש הקצה, שהחומרה והאביזרים של HP יהיו ללא פגמים בחומרים ובייצור לאחר תאריך הרכישה, למשך התקופה הרשומה לעיל. אם HP תקבל הודעה על פגמים כאלו במשך תקופת האחריות, HP, לפי שיקול דעתה, תתקן או תחליף את המוצרים שיוכחו כפגומים. מוצרים חלופיים יהיו מוצרים חדשים או מוצרים שהביצועים שלהם שווים ערך לחדשים.

HP מתחייבת בפניך שתוכנת HP לא תיכשל בביצוע הוראות התכנות שלה לאחר תאריך הרכישה, לתקופה המפורטת לעיל, בשל פגמים בחומר ובייצור, אם התוכנה הותקנה כהלכה ונעשה בה שימוש נכון. אם HP תקבל הודעה על פגמים כאלה במהלך תקופת האחריות, תחליף HP את התוכנה שאינה מבצעת את הוראות התכנות שלה כתוצאה מפגמים אלה.

HP אינה מתחייבת שפעולת מוצרי HP תהיה ללא הפרעות או נקייה משגיאות. אם HP אינה יכולה, תוך פרק זמן סביר, לתקן או להחליף מוצר כלשהו כדי להחזירו למצב המתחייב מתנאי האחריות, תהיה זכאי להחזר כספי של מחיר הרכישה מייד עם החזרת המוצר.

מוצרי HP עשויים להכיל חלקים מחודשים השקולים בביצועיהם לחלקים חדשים או חלקים שהיו בשימוש מקרי.

האחריות אינה חלה על פגמים הנובעים מ-(א) תחזוקה או כיול בלתי מתאימים או בלתי מספיקים, (ב) תוכנה, ממשק, רכיבים או חומרים מתכלים שלא סופקו על-ידי HP, (ג) שינויים לא מורשים או שימוש לרעה, (ד) תפעול החורג מהמפרט הסביבתי הנקוב של המוצר, או (ה) הכנה או תחזוקה בלתי נאותים של האתר שבו נמצא המוצר.

האחריות המוגבלת של HP תקפה בכל מדינה/אזור או מקום שבו מציעה HP נוכחות של שירותי תמיכה במוצר, ושבהם משווקת HP את המוצר. רמת שירות האחריות שתקבל עשויה להשתנות בהתאם לתקנים המקומיים. HP לא תשנה את הצורה, ההתאמה או התפקוד של המוצר כדי להביא לתפעולו במדינה/אזור שבהם הוא לא תוכנן מעולם לפעול מסיבות משפטיות או מסיבות של תקינה. ככל שהחוק המקומי מתיר זאת, ההתחייבויות המפורטות לעיל הן בלעדיות, ולא יחולו מלבדן כל אחריות או תנאי, בין בכתב ובין בעל-פה, במפורש או במשתמע. חברת HP משוחררת מכל התחייבות או תנאי במשתמע לגבי סחירות, איכות משביעת רצון והתאמה למטרה מסוימת. במדינות/אזורים, ארצות או מחוזות מסוימים חל איסור על הגבלת המשך של אחריות משתמעת, ולכן ההגבלה שלעיל לא בהכרח חלה עליך. אחריות זו מעניקה לך זכויות משפטיות מסוימות וייתכן שיש לך גם זכויות אחרות המשתנות ממדינה/אזור למדינה/אזור, מארץ לארץ או ממחוז למחוז.

ככל שמתיר זאת החוק המקומי, התרופות בכתב אחריות זה הן התרופות היחידות והבלעדיות שלך. למעט המפורט לעיל, בשום מקרה לא יהיו HP או ספקיה אחראים לאובדן נתונים או לנזקים ישירים, מיוחדים, עקיפים, תוצאתיים (ובכלל זה אובדן רווח או נתונים), או אחרים, בין מכוח חוזה, נזיקין או אחר. במדינות/אזורים, ארצות או מחוזות מסוימים, חל איסור על מניעה או הגבלה על נזקים מקריים או תוצאתיים, ולכן ייתכן שההגבלה או המניעה שלעיל לא חלה עליך.

תנאי האחריות הכלולים בהצהרה זו, מלבד עד למידה המותרת בחוק, אינם מונעים, מגבילים או משנים, והם מהווים תוספת לזכויות המחויבות המעוגנות בחוק החלות על מכירת מוצר זה לך.

## אחריות מוגבלת עבור מחסניות הדפסה ותופי הדמיה

חברת HP מתחייבת בזאת כי מחסנית הדפסה זו של HP נטולת פגמים בחומרים או באיכות העבודה.

אחריות זו אינה חלה על מחסניות הדפסה אשר (א) מולאו מחדש, חודשו, יוצרו מחדש או שטופלו בדרך שגויה, (ב) אירעו בהן בעיות בעקבות שימוש לא נכון, אחסון בלתי מתאים או הפעלה החורגת מגבולות המפרטים הסביבתיים שפורסמו עבור מוצר המדפסת, או (ג) יציגו בלאי כתוצאה משימוש רגיל.

לקבלת שירות אחריות, אנא החזר את המוצר למקום רכישתו (בצירוף תיאור הבעיה בכתב) או פנה לשירות תמיכת הלקוחות של HP. בהתאם לשיקול דעתה של HP, HP תחליף את המוצר שיוכח כפגום, או תחזיר החזר כספי בהתאם למחיר הרכישה.

עד למידה המקובלת בחוק המקומי, האחריות המפורטת לעיל היא בלעדית, ולא יחולו מלבדה כל אחריות או תנאי, בין בכתב ובין בעל-פה, במפורש או במשתמע, ו-HP מכחישה במיוחד כל סוגי אחריות או תנאי מכללא של סחירות, איכות משביעת רצון והתאמה למטרה מסוימת.

ככל שמתיר זאת החוק המקומי, בשום מקרה לא יהיו חברת HP או ספקיה אחראים לנזק כלשהו, ישיר, מיוחד, מקרי, תוצאתי (כולל אובדן רווחים או נתונים), או כל נזק אחר, המבוסס על חוזה, עוולה או בכל דרך אחרת.

כתנאי האחריות הכלולים בהצהרה זו, מלבד עד למידה המותרת בחוק, אינם מונעים, מגבילים או משנים, והם נוספים לזכויות החוקיות שמחויבות על-פי החוק החלות על מכירת מוצר זה לך.

# הסכם רישיון תוכנה של Hewlett-Packard

שים לב: השימוש בתוכנה כפוף לתנאי רישיון התוכנה של HP המובאים להלן. השימוש בתוכנה מעיד על הסכמתך לתנאי הרישיון האלה.

תנאי רישיון תוכנה של HP

תנאי הרישיון הבאים חלים על השימוש שלך בתוכנה הנלווית, אלא אם בידך הסכם חתום נפרד עם Hewlett-Packard.

**הענקת רישיון.** Hewlett-Packard מעניקה לך רישיון לשימוש בעותק אחד של התוכנה. "שימוש" פירושו אחסון, טעינה, התקנה, הפעלה, או הצגה של התוכנה. אין לשנות את התוכנה או להשביח כל מאפיין רישוי או בקרה של התוכנה. אם רישיון התוכנה הוא ל"שימוש בו-זמנית", אין לאפשר למספר רב יותר מהמספר המרבי של משתמשים מורשים להשתמש בתוכנה בו-זמנית.

**בעלות.** התוכנה וזכויות היצורים שלה נמצאות בבעלות Hewlett-Packard או ספקי צד שלישי שלה. רישיון זה אינו מעניק כל זכות או בעלות על התוכנה, ואינו מהווה מכירה של זכויות לגביה. ספקי צד שלישי של Hewlett-Packard עשויים להגן על זכויותיהם במקרה של הפרה כלשהי של תנאי רישיון אלה.

**עותקים ועיבודים.** מותר להכין עותקים או עיבודים של התוכנה אך ורק למטרות גניזה, או כאשר ההעתיקה או העיבוד מהווים צעד חיוני בשימוש המורשה בתוכנה. יש להעתיק את כל ההערות הנוגעות לזכויות יוצרים המופיעות בתוכנה המקורית לכל העותקים והעיבודים. אין להעתיק את התוכנה לרשת ציבורית כלשהי.

**פירוק ופענוח אסורים.** אין לפרק או לבצע הידור לאחור של התוכנה ללא אישור מוקדם בכתב מחברת HP. בתחומי שיפוט מסוימים אין צורך בקבלת הסכמה מאת HP לביצוע פעולות מוגבלות של פירוק או הידור לאחור. על-פי דרישה, עליך לספק ל-HP מידע בפירוט סביר לגבי פירוק או הידור לאחור כלשהם שבוצעו. אין לפענח את התוכנה, אלא אם הפענוח חיוני להפעלתה.

**העברה.** תוקף רישיוןך יפוג מיד עם העברת התוכנה לידי אדם אחר. עם ההעברה, יש למסור את התוכנה לידי המקבל, לרבות כל עותק וחומר עזר שלה. כתנאי להעברה, על המקבל להסכים לתנאי רישיון אלה.

**ביטול.** HP רשאית לבטל את תוקף הרישיון בגין הפרה של תנאי כלשהו מתנאיו. עם ביטול תוקף הרישיון, עליך להשמיד את התוכנה לאלתר, בנוסף לכל עותקה, עיבודה וחלקים המשולבים בה בכל צורה שהיא.

**דרישות ייצוא.** אין לייצא או לייצא שנית את התוכנה או כל עותק או עיבוד תוך הפרה כלשהי של חוקים או נהלים מקובלים כלשהם.

**זכויות מוגבלות של ממשל ארה"ב.** התוכנה וכל התיעוד הנלווה פותחו בעלות פרטית לחלוטין. הם מסופקים ומורשים כ"תוכנת מחשב מסחרית" ("commercial computer software"), כמוגדר ב-DFARS 252.227-7013 (אוקטובר 1988), DFARS 252.211-7015 (מאי 1991), או DFARS 252.227-7014 (יוני 1995), כ"פריט מסחרי" ("commercial item") (כמוגדר ב-FAR 2.101(a) (יוני 1987)), או כ"תוכנת מחשב מוגבלת" ("Restricted computer software") (כמוגדר ב-FAR 52.227-19 (יוני 1987)) (או כל תקנה משרדית או סעיף חוזה שווה ערך), בהתאם לנסיבות. ברשותך רק אותן זכויות הניתנות עבור סוג תוכנה זה וכל תיעוד נלווה על-ידי סעיפי DFAR או FAR או הסכם התוכנה הסטנדרטי של HP עבור המוצר האמור.

# שירות הלקוחות של HP

## שירותים מקוונים

לגישה למידע 24 שעות ביממה באמצעות מודם או חיבור לאינטרנט

באינטרנט: ניתן לקבל תוכנות מעודכנות למוצרים של HP ומידע מעודכן אודות מוצרים ותמיכה וכן מנהלי התקן הדפסה במספר שפות בכתובת <http://www.hp.com/go/support/ljP2010series> (האתר באנגלית).

## כלים מקוונים לפתרון בעיות

HP Instant Support Professional Edition (ISPE) היא חבילה של כלים מבוססי אינטרנט לפתרון בעיות עבור מוצרי מחשב והדפסה שולחניים. מערכת ISPE מסייעת לך לזהות, לאבחן ולפתור במהירות בעיות במחשב ובמדפסת. ניתן לגשת אל כלי ISPE מהכתובת <http://instantsupport.hp.com>.

## תמיכה טלפונית

במהלך תקופת האחריות, חברת Hewlett-Packard מספקת תמיכה טלפונית ללא תשלום. בעת הפנייה, תקושר לצוות קשוב שישמח לסייע לך. לביור מספר הטלפון במדינה/אזור שלך, עיין בעלון הכלול באריזת המוצר או בקר באתר שכתובתו <http://www.hp.com> ולאחר מכן לחץ על **Contact HP** (צור קשר עם HP). לפני הפנייה ל-HP, הכן את הפרטים הבאים: שם המוצר ומספרו הסידורי, תאריך הרכישה ותיאור התקלה.

כמו כן, באפשרותך לקבל תמיכה גם באינטרנט, בכתובת <http://www.hp.com/go/support/ljP2010series>. לחץ על הקטע **support & drivers** (תמיכה ומנהלי התקן).

## תוכניות שירות, מנהלי התקן ומידע אלקטרוני

בקר בכתובת <http://www.hp.com/go/support/ljP2010series> (האתר באנגלית, אך את מנהלי התקן ההדפסה ניתן להוריד במספר שפות).

ניתן לקבל מידע נוסף בטלפון. לקבלת מספרי הטלפון, עיין בעלון המצורף באריזת המוצר.

## הזמנת אביזרים או חומרים מתכלים ישירות מחברת HP

הזמן חומרים מתכלים מאתרי האינטרנט הבאים:

צפון אמריקה: <https://www.hp.com/post-embed/ordersupplies-na>

אמריקה הלטינית: <https://www.hp.com/post-embed/ordersupplies-la>

אירופה והמזרח התיכון: <https://www.hp.com/post-embed/ordersupplies-emea>

מדינות/אזורים באסיה הפסיפית: <https://www.hp.com/post-embed/ordersupplies-ap>

הזמן אביזרים בכתובת <http://www.hp.com> ולחץ על **Supplies & Accessories** (חומרים מתכלים ואביזרים). לקבלת מידע נוסף, ראה [טבלת חומרים מתכלים ואביזרים בעמוד 95](#).

להזמנת חומרים מתכלים ואביזרים בטלפון, חייג למספרים הבאים:

ארה"ב: 1-800-538-8787

קנדה: 1-800-387-3154

לקבל מספרי הטלפון עבור מדינות/אזורים אחרים, עיין בעלון המצורף באריזת ההתקן.

## מידע על שירותי HP

לאיתור משווקים מורשים של מוצרי HP בארה"ב ובקנדה, חייג 1-800-243-9816 (בארה"ב) או 1-800-387-3867 (בקנדה). או, בקר בכתובת <http://www.hp.com/go/cposupportguide>.

לקבלת שירות עבור מוצר HP שברשותך במדינות/אזורים אחרים, התקשר למספר הטלפון של תמיכת הלקוחות של HP במדינה/אזור שלך. עיין בעלון המצורף באריזת ההתקן.

#### **הסכמי שירות של HP**

חייג: 1-800-HPINVENT [1-800-474-6836 (ארה"ב)] או 1-800-268-1221 (קנדה).

שירות לאחר תום תקופת האחריות: 1-800-633-3600.



## זמינות התמיכה והשירות

חברת HP מספקת מגוון של אפשרויות שירות ותמיכה ללקוחותיה בכל רחבי העולם. הזמינות של תוכניות אלה משתנה בהתאם למיקום הלקוח.

### שירותי HP Care Pack™ והסכמי שירות

חברת HP מציעה ללקוחותיה מספר אפשרויות לתמיכה ושירות, העונים על מגוון רחב של צרכים. אפשרויות אלה אינן חלק מהאחריות הסטנדרטית. שירותי התמיכה משתנים לפי המיקום. עבור מרבית המוצרים, HP מציעה שירותי HP Care Pack™ והסכמי שירות, הן במסגרת האחריות והן לאחר תפוגת האחריות.

כדי לזהות אפשרויות שירות ותמיכה עבור התקן זה, עבור לכתובת <http://www.hpexpress-services.com/10467a> והקלד את מספר הדגם של ההתקן. בצפון אמריקה, ניתן לקבל מידע אודות הסכמי שירות באמצעות שירות הלקוחות של HP. התקשר למספרים 1-800-474-6836-1-800 HPINVENT (ארה"ב) או 1-800-268-1221 (קנדה). במדינות/אזורים אחרים, אנא פנה אל מרכז שירות הלקוחות של HP הספציפי למדינה/אזור שלך. עיין בעלון המצורף לאריזה או בקר בכתובת <http://www.hp.com> לקבלת מספר הטלפון של שירות הלקוחות של HP במדינה/אזור שלך.

שירות מורחב: התקשר למספרים 1-800-474-6836-1-800 HPINVENT (ארה"ב) או 1-800-268-1221 (קנדה). לחלופין, בקר באתר האינטרנט של HP Supportpack and Carepaq™ Services בכתובת <http://www.hpexpress-services.com/10467a>.

## הנחיות לאריזה מחדש של המדפסת

כדי לארוז מחדש את הדפסת, פעל לפי ההנחיות הבאות:

- אם ניתן, צרף דוגמאות הדפסה וכ-5 עד 10 גיליונות נייר או חומרי הדפסה אחרים שלא הודפסו כראוי.
- הסר את כל הכבלים, המגשים והאביזרים האופציונליים המותקנים במדפסת ושמור אותם.
- הסר את מחסנית ההדפסה ושמור אותה.

---

**זהירות:** למניעת נזק למחסנית ההדפסה, אחסן את המחסנית ההדפסה באריזתה המקורית או אחסן אותה כך שלא תהיה חשופה לאור.

---



- אם אפשר, השתמש באריזת השילוח ובחומרי האריזה המקוריים. *נזק שנגרם במהלך השילוח כתוצאה מאריזה לא נאותה הוא באחריות הלקוח.* אם כבר השלכת את חומרי האריזה של המדפסת, פנה לשירות דיוור מקומי לצורך קבלת מידע אודות אריזת המדפסת מחדש.
- Hewlett-Packard ממליצה לבטח את הציוד עבור השילוח.

נספח זה מספק מידע אודות הנושאים הבאים:

- [מפרטים פיזיים](#)
- [מפרט חשמלי](#)
- [פליטות רעש אקוסטיות](#)
- [מפרטים סביבתיים](#)

## מפרטים פיזיים

---

• רוחב: 350 מ"מ	ממדים
• עומק: 361 מ"מ	
• גובה: 256 מ"מ	

---

סדרת HP LaserJet P2010 : 10.7 ק"ג	משקל (כולל מחסנית מותקנת להדפסת 3,000 עמודים)
-----------------------------------	---

---

**אזהרה!** דרישות המתח תלויות במדינה/אזור שבהם נמכרת המדפסת. אין להמיר מתחי תפעול. פעולה זו עלולה להזיק למדפסת ולבטל את תוקף האחריות על המוצר.



### טבלה ג-1 מדפסות מסדרת HP LaserJet P2010 Series

דרישות מתח (110)	110-127 וולט (+/-10%), 50/60 הרץ (+/-2)
דרישות מתח (230)	220-240 וולט (+/-10%), 50/60 הרץ (+/-2)
צריכת חשמל	<ul style="list-style-type: none"> <li>• במהלך הדפסה (24 עמודים לדקה): 410 וואט (בממוצע)</li> <li>• במצב מוכן (המתנה)/במצב שינה*: 7 וואט</li> <li>* טכנולוגייה להפעלת ה-fuser באופן מייד</li> <li>• כבויה: 0 וואט</li> </ul>
זרם משוער	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4.9 אמפר ב-115 וולט</li> <li>• 2.9 אמפר ב-230 וולט</li> </ul>

**הערה:** הערכים מבוססים על נתונים קודמים. לקבלת מידע עדכני, בקר בכתובת [www.hp.com](http://www.hp.com).



**הערה:** המתח המפורט הוא הערך הגבוה ביותר שנמדד עבור הדפסה בשחור לבן (מונוכרום), בשימוש במתחים סטנדרטיים.

**הערה:** זמן ההתאוששות למעבר ממצב מוכן/שינה עד לתחילת ההדפסה הוא פחות מ-10 שניות, עקב הפעלת ה-fuser באופן מייד.

**הערה:** פליטת החום במצב מוכן היא 25 BTU לשעה.

# פליטות רעש אקוסטיות

מוצהר לפי תקן ISO 9296

## טבלה ג-2 מדפסות מסדרת HP LaserJet P2010 Series

רמת עוצמת קול במהלך הדפסה (23 עמודים לדקה):  $L_{WA,d} = 6.24$  Bels A ו-62.4 dB (A)

מצב מוכן (שינה): בלתי נשמע

רמת לחץ קול לעומדים מהצד במהלך הדפסה (23 עמודים לדקה):  $L_{pA,m} = 50$  dB (A)

מצב מוכן (שינה): בלתי נשמע

**הערה:** הערכים מבוססים על נתונים קודמים. לקבלת מידע עדכני, בקר בכתובת <http://www.hp.com/go/support/ljP2010series>.



**הערה:** תצורה שנבדקה: יחידת בסיס של HP LaserJet P2014, 23 עמודים לדקה, מגש סטנדרטי, נייר בגודל A4 והדפסה חד-צדדית רציפה.

## מפרטים סביבתיים

סביבת תפעול

מדפסת המחוברת לשקע AC:

- טמפרטורה: 10° C עד 32.5° C

- לחות: 20%-80% (ללא עיבוי)

סביבת אחסון

מדפסת המנותקת משקע AC:

- טמפרטורה: 0° C עד 40° C

- לחות: 10%-80% (ללא עיבוי)

**הערה:** הערכים מבוססים על נתונים קודמים. לקבלת מידע עדכני, בקר בכתובת [www.hp.com](http://www.hp.com).










## FCC תאימות לתקני

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy. If it is not installed and used in accordance with the instructions, it may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase separation between equipment and receiver.
- Connect equipment to an outlet on a circuit different from that to which the receiver is located.
- Consult your dealer or an experienced radio/TV technician.

---

Any changes or modifications to the printer that are not expressly approved by Hewlett- **הערה:**  Packard could void the user's authority to operate this equipment.

Use of a shielded interface cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of FCC rules.

---

# התוכנית לקידום מוצרים ידידותיים לסביבה

## שמירה על איכות הסביבה

חברת Hewlett-Packard מחויבת להספקת מוצרים איכותיים באופן שאינו פוגע באיכות הסביבה. בתכנון מוצר זה שולבו מספר תכונות שנועדו לצמצם פגיעה אפשרית באיכות הסביבה.

### ייצור אוזון

מוצר זה אינו מפיק כמויות משמעותיות של גז אוזון (O<sub>3</sub>).

### צריכת חשמל

ניצול האנרגיה פוחת במידה ניכרת בעת שימוש במצב מוכן/שינה, התורם לחיסכון במשאבים טבעיים ובכסף — וזאת מבלי לפגוע ברמת הביצועים של מדפסת זו. כדי לבדוק את מצב העמידה בדרישות של ENERGY STAR® עבור מוצר זה, עיין בגיליון נתוני המוצר או בגיליון המפרטים. מוצרים העומדים בדרישות מופיעים גם בכתובת:

<http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdesign/ecolabels.html>

### צריכת טונר

מצב Economode (חיסכון באנרגיה) משתמש בכמות טונר קטנה יותר ולכן עשוי להאריך את חיי מחסנית ההדפסה.

### שימוש בנייר

מאפיין ההדפסה הדו-צדדית האוטומטית האופציונלי/ידיני של מוצר זה (הדפסה דו-צדדית) והיכולת להדפסת N-up (מספר עמודים המודפסים בדף אחד) יכולים להקטין את השימוש בנייר ואת צריכת המשאבים הטבעיים הנובעת ממנו.

### חלקי פלסטיק

חלקי פלסטיק שמשקלם גדול מ-25 גרם מסומנים בהתאם לתקנים הבינלאומיים. סימונים אלה מאפשרים לזהות את הפלסטיק ביתר קלות, לצורך מיחזורו בסיום חיי המוצר.

## חומרי הדפסה מתכלים עבור HP LaserJet

ניתן להחזיר ולמחזר בקלות מחסניות הדפסה ריקות של HP LaserJet — ללא תשלום — בעזרת שותפי HP Planet. לכל מחסנית הדפסה חדשה עבור HP LaserJet ולכל חבילת מוצרים מתכלים מתוצרת החברה מצורפים מידע והוראות לגבי תוכנית המיחזור, במספר שפות. תוכל לעזור ולהפחית עוד יותר את הנזק לסביבה אם תחזיר מספר מחסניות יחד במקום כל אחת בנפרד.

HP מחויבת לספק מוצרים ושירותים חדשניים ואיכותיים שאינם פוגעים בסביבה, החל מהעיצוב והייצור של מוצרים ועד להפצה, שימוש על-ידי לקוחות ומיחזור. כאשר אתה משתתף בתוכנית השותפים של HP Planet, אנו מבטיחים שמחסניות ההדפסה של HP LaserJet ימוחזרו כהלכה, תוך עיבודן לשחזור חלקי פלסטיק ומתכת עבור מוצרים חדשים וחיסכון של מיליון טון של אשפה שאלמלא כן היו מגיעים לאתרי הפסולת. מכיוון שמחסנית זו ממוחזרת ומשומשת בחומרים חדשים, המחסנית לא תוחזר אליך. תודה על שאתה שומר על איכות הסביבה!

**הערה:** השתמש בתווית ההחזרה כדי להחזיר מחסניות הדפסה מקוריות של HP LaserJet בלבד. אנא אל תשתמש בתווית זו עבור מחסניות הזרקת דיו של HP, מחסניות שאינן מתוצרת HP או מחסניות שמולאו מחדש או שיוצרו מחדש או עבור החזרות במסגרת האחריות. לקבלת מידע אודות מיחזור מחסניות הדיו של HP inkjet, אנא עבור לכתובת <http://www.hp.com/recycle>.



## הוראות החזרה ומיחזור

### ארצות הברית ופוארטו-ריקו

התווית המצורפת באריזת מחסנית הטונר של HP LaserJet נועדה לצורך החזרה ומיחזור של מחסנית הדפסה HP LaserJet אחת או יותר לאחר השימוש. אנא בצע את ההוראות המתאימות להלן.

#### מספר החזרות (שתי מחסניות עד שמונה מחסניות)

1. ארוז כל מחסנית הדפסה של HP LaserJet באריזה ובשקית המקוריים.
2. הדבק יחד עד שמונה אריזות בודדות בעזרת סרט הדבקה או אריזה (עד 32 ק"ג).
3. השתמש בתווית משלוח משולמת-מראש אחת.

#### לחלופין

1. השתמש באריזה מתאימה משלך או בקש אריזת איסוף לכמויות גדולות בחינם מ-<http://www.hp.com/recycle> או 1-800-340-2445 (מכילה עד שמונה מחסניות דיו של HP LaserJet).
2. השתמש בתווית משלוח משולמת-מראש אחת.

#### החזרות בודדות

1. ארוז את מחסנית ההדפסה של HP LaserJet באריזה ובשקית המקוריים.
2. הדבק את תווית המשלוח בחזית האריזה.

#### משלוח

עבור כל החזרות המיחזור של מחסניות הדפסה של HP LaserJet, מסור את החבילה ל-UPS בפעם הבאה שתשלח או תקבל חבילה, או מסור את החבילה במרכז מסירה מורשה של UPS. לבדיקת המיקום של מרכז המסירה המקומית של UPS, התקשר למספר 1-800-PICKUPS או בקר בכתובת <http://www.ups.com>. אם אתה מחזיר באמצעות תווית של USPS, מסור את החבילה לשליח של שירות הדואר של ארה"ב או מסור את החבילה במשרד של שירות הדואר של ארה"ב. לקבלת מידע נוסף או כדי להזמין תוויות או אריזות נוספות עבור החזרות בכמויות גדולות, בקר בכתובת <http://www.hp.com/recycle> או התקשר למספר 1-800-340-2445. בקשות לאיסוף של UPS יחויבו לפי תעריפי האיסוף הרגילים. המידע נתון לשינויים ללא הודעה מראש.

### החזרות מחוץ לארה"ב

כדי להשתתף בתוכנית ההחזרה והמיחזור של HP Planet Partners, בצע את ההוראות הפשוטות במדריך המיחזור (שנמצא בתוך האריזה של הפריט המתכלה החדש של המדפסת) או בקר בכתובת <http://www.hp.com/recycle>. בחר את המדינה/אזור שלך כדי לקבל מידע אודות אופן ההחזרה של חומרי ההדפסה המתכלים של HP LaserJet.

### נייר

מוצר זה מסוגל להדפיס על ניירות ממוחזרים העומדים בהנחיות המפורטות במדריך חומרי ההדפסה HP LaserJet *Printer Family Print Media Guide*. מוצר זה מתאים להדפסה על נייר ממוחזר בהתאם ל-EN12281:2002.

### הגבלות על חומרים

מוצר HP זה אינו מכיל כספית.

מוצר זה של HP אינו מכיל סוללה.

## סילוק של ציוד משומש על-ידי משתמשים במשקי בית פרטיים באיחוד האירופי

סמל זה, המופיע על המוצר או על אריזתו, מצוין כי אין להשליך מוצר זה ביחד עם האשפה הביתית הרגילה. במקום זאת, מחובתך להעביר את הציוד המשומש לנקודת איסוף ייעודית, לצורך מיחזור של ציוד חשמלי ואלקטרוני משומש. האיסוף והמיחזור הנפרדים של הציוד המשומש בזמן הסילוק יסייעו בשימור של משאבים טבעיים ויבטיחו שהציוד ימוחזר באופן שאינו פוגע בבריאות או באיכות הסביבה. לקבלת מידע נוסף על נקודות האיסוף שבהן תוכל למסור את הציוד המשומש למיחזור, פנה לעירייה המקומית, לשירות הסילוק של פסולת ביתית או לחנות שבה רכשת את המוצר.



## דפי נתונים על בטיחות חומרים (MSDS)

ניתן לקבל דפי נתונים אודות בטיחות חומרים (MSDS) עבור חומרים מתכלים המכילים חומרים כימיים (לדוגמה, טונר) באתר האינטרנט של HP בכתובת [www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds) או [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment).

## מידע נוסף

לקבלת מידע אודות נושאי איכות סביבה אלה:

- דף נתונים סביבתיים – לגבי מוצר זה ומוצרים רבים אחרים של HP
- מחויבות חברת HP לשמירה על איכות הסביבה
- מערכת ניהול הסביבה של HP
- תוכנית HP להחזרה ולמיחזור של חומרים מתכלים בתום תוחלת חייהם
- דפי נתונים בדבר בטיחות חומרים

בקר בכתובת [www.hp.com/go/environment](http://www.hp.com/go/environment) או [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment).

## הצהרות תאימות

### הצהרת תאימות

בהתאם ל-ISO/IEC 17050-1 ול-EN 17050-1

Hewlett-Packard Company  
11311 Chinden Boulevard  
Boise, Idaho 83714-1021, USA

שם היצרן:  
כתובת היצרן:

### מזהירה שהמוצר

HP LaserJet P2011/P2012/P2013/P2014 Series  
BOISB-0602-00

שם המוצר:  
דגם לתקינה<sup>(3)</sup>:

כולל: Q5931A — מגש הזנה אופציונלי ל-250 גיליונות  
הכל

אפשרויות מוצר:

מחסניות טונר: Q7553A / Q7553X

### עומד במפרטי המוצר הבאים:

בטיחות: IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001 +A11  
IEC 60825-1:1993 +A1 +A2/EN 60825-1:1994 +A1 +A2  
(מוצר לייזר/LED Class 1) GB4943-2001

EMC: (CISPR22:1997 / EN55022:1998 Class B<sup>1</sup>  
EN 61000-3-2:2000  
EN 61000-3-3:1995 / A1  
EN 55024:1998 +A1 +A2  
FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B<sup>(2)</sup> / ICES-003, Issue 4  
GB9254-1998, GB17625.1-2003

### מידע נוסף:

- מוצר זה תואם לדרישות של הנחיית EMC מס' EC/2004/108 והנחיה מס' EEC/73/23 בנוגע למתח נמוך, ונושא את סימון CE בהתאם.
- (1) המוצר נבדק בתצורה אופיינית עם מערכות מחשבים אישיים של Hewlett-Packard.
- (2) התקן זה תואם לחלק 15 (Part 15) של חוקי ה-FCC. ההפעלה כפופה לשני התנאים הבאים: (1) אסור שהתקן זה יגרום להפרעות מזיקות, ו-(2) מכשיר זה חייב לקבל כל הפרעה שתיקלט, לרבות הפרעה שעשויה לגרום לפעולה לא רצויה.
- (3) למטרות תקינה, למוצר זה מוקצה מספר דגם לתקינה. אין לבלבל מספר זה עם שם המוצר או עם המק"ט.

Boise, Idaho 83714, USA

### יולי 2007

### בנושאי תקינה בלבד, ניתן לפנות אל:

באירופה: משרד השירות והמכירות המקומי של Hewlett-Packard, או Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Straße 140, D-71034 Böblingen, Germany (פקס: +49-7031-14-3143)

בארה"ב: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015, USA (טלפון: 208-396-6000)

## הצהרות תקינה

### הצהרת בטיחות לייזר

המרכז להתקנים ולבריאות רדיולוגית (Center for Devices and Radiological Health — CDRH) של מנהל המזון והתרופות האמריקאי (FDA) פרסם תקנות עבור מוצרי לייזר המיוצרים מאז ה-1 באוגוסט, 1976. יש לציית לתקנות אלה לגבי מוצרים המשווקים בארה"ב. המדפסת הוגדרה כמוצר לייזר בדירוג "Class 1" בכפוף לתקן ביצועי הקרינה של משרד הבריאות ושירותי האנוש (Department of Health and Human Services - DHHS) בארה"ב בהתאם ל'חוק הפיקוח על קרינה לבריאות ובטיחות' משנת 1968.

מכיוון שהקרינה הנפלטת בתוך המדפסת תחומה לחלוטין בתוך תושבות להגנה וכיסיים חיצוניים, קרן הלייזר אינה יכולה להיפלט בשום שלב במהלך הפעלה רגילה.

---

**אזהרה!** שימוש בלחצני בקרה, ביצוע כווננים, או ביצוע הליכים אחרים מאלה המפורטים במדריך למשתמש זה, עלולים לגרום לחשיפה לקרינה מסוכנת.

---



### Canadian DOC regulations

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétique (CEM). »

### Korean EMI statement

B급 기기 (가정용 정보통신기기)

이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서  
주거지역에서는 물론 모든지역에서 사용할 수 있습니다.

## Laser statement for Finland

### LASERTURVALLISUUS

#### LUOKAN 1 LASERLAITE

#### KLASS 1 LASER APPARAT

HP LaserJet P2011-, HP LaserJet P2012-, HP LaserJet P2013- ja HP LaserJet P2014 -sarjan laserkirjoittimet ovat käyttäjän kannalta turvallisia luokan 1 laserlaitteita. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle.

Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

#### **VAROITUS!**

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

#### **WARNING!**

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

#### **HUOLTO**

HP LaserJet P2011-, HP LaserJet P2012-, HP LaserJet P2013- ja HP LaserJet P2014 -sarjan kirjoittimien sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

#### **VARO!**

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

#### **WARNING!**

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista:

Aallonpituus 785-800 nm

Teho 5 mW

Luokan 3B laser



הגדרות	<b>ב</b>	<b>סמלים/מספרי</b>
איכות הדפסה 31	ביטול עבודת הדפסה 40	EconoMode (מצב חיסכון) 62
הדפסה	בעיות הזנה, פתרון 76	
N-up 37		<b>א</b>
ביטול 40		אביזרים
דף Supplies Status (סטטוס החומרים המתכלים) 42	<b>ג</b>	הזמנה 94
דף Configuration (תצורה) 42	גלגלת האיסוף (מגש 1) 51	אביזרים, הזמנה 95
דף Demo (ניסיון) 42	גלגלת האיסוף (מגש 2) 55	אחריות
הדפסת מספר עמודים על-גבי גיליון נייר אחד 37	גרפיקה	מוצר 100
הזנה ידנית 25	איכות ירודה 78	מורחבת 105
חברות 38	חסר 77	מחסנית הדפסה 101
משני צדי הנייר (ידנית) 32	<b>ד</b>	רישיון 102
סימני מים 39	דלת	אחריות מורחבת 105
הדפסה בהזנה ידנית 25	מחסנית הדפסה 3	איכות הדפסה
הדפסה דו-צדדית	מעבר פלט ישיר 3	אזורים לבנים בהדפסה 80
ידנית 32	דלת מעבר פלט ישיר 3	גל 82
הדפסה דו-צדדית ידנית 32	דף Supplies Status (סטטוס החומרים המתכלים) 42	הגדרות 31
הדפסת N-up 37	דפוס נוריות הסטטוס 66	הדפסה בהירה או דהויה 80
הזמנה	דפוס נוריות 66	הסטת עמוד 82
חומרים מתכלים ואביזרים 94	דפי מידע	טונר חופשי 81
הזמנת חומרים מתכלים ואביזרים 95	דף Supplies Status (סטטוס החומרים המתכלים) 42	טונר מפוזר סביב קו המתאר 83
החלפת מחסנית הדפסה 45	דף Configuration (תצורה) 42	כתמי טונר 80
הכרטיסיה Settings (שרת אינטרנט משובץ) 44	דף Demo (ניסיון) 42	מריחת טונר 81
הכרטיסייה Information (שרת אינטרנט משובץ) 44	דפי מידע אודות המדפסת	סלסול 82
הכרטיסייה Networking (עבודה ברשת) 44	דף Supplies Status (סטטוס החומרים המתכלים) 42	פגמים אנכיים חוזרים 82
הסכמים, תחזוקה 105	דף Configuration (תצורה) 42	קווים אנכיים 81
הסרת דף תקוע 84	דף Demo (ניסיון) 42	קימוטים 83
הצהרות תקינה	דפי נתונים על בטיחות חומרים (MSDS) 117	קמטים 83
Canadian DOC regulations 119	דף Configuration (תצורה) 42	רקע אפור 81
Korean EMI statement laser statement for 120	דף Demo (ניסיון) 42	שפר 80
Finland 120	<b>ה</b>	תווים מעוותים 82
הצהרות תאימות 118	האיחוד האירופי, סילוק של ציוד משמש 117	EconoMode (מצב חיסכון) 62
	הגבלות על חומרים 116	אקוסטיקה 110
		אריזה מחדש של המדפסת 106
		אתרי אינטרנט
		גיליון נתוני בטיחות חומרים (MSDS) 117
		הזמנת חומרים מתכלים 94
		תמיכת לקוחות 103



שירות לקוחות 103  
 שפר את איכות ההדפסה 80  
 שקע לכבל מתח 3  
 שרת אינטרנט, משובץ 43  
 שרת אינטרנט משובץ (EWS)  
 דף Configuration (תצורה) 44  
 הזמנת חומרים מתכלים 44  
 הכרטיסייה Information  
 (מידע) 44  
 הכרטיסייה Networking (עבודה  
 ברשת) 44  
 הכרטיסייה Settings (הגדרות) 44  
 סטטוס ההתקן 44  
 סטטוס החומרים המתכלים 44  
 סקירה כללית 14  
 שימוש 43  
 תמיכה במוצר 44  
 שרתי הדפסה 96  
 שרתי הדפסה אלחוטיים ולעבודה ברשת  
 מסוג 10/100 96

**ת**

תאימות לתקני FCC 114  
 תוחלת חיים, מחסנית הדפסה 97  
 תוכנה  
 Macintosh 15  
 Windows 11  
 בעיות 79  
 גישה למנהל ההתקן  
 ב-Windows 13  
 הסכם רישיון תוכנה 102  
 מנהלי התקן הדפסה,  
 Windows 13  
 מערכות הפעלה נתמכות 12  
 תוכנית Environmental Product  
 Stewardship Program (התוכנית  
 לקידום מוצרים ידידותיים  
 לסביבה) 115  
 תחזוקה  
 הסכמים 105  
 תמיכה  
 הסכמי תחזוקה 105  
 שירות לקוחות 103  
 תמיכה טכנית  
 הסכמי תחזוקה 105  
 תמיכת לקוחות  
 הסכמי תחזוקה 105  
 תמיכת לקוחות מקוונת 103

גל 82  
 גרפיקה באיכות ירודה 78  
 הדפסה בהירה או דהויה 80  
 הסטת עמוד 82  
 העמוד המודפס שונה מהעמוד  
 שעל-גבי המסך 77  
 טונר חופשי 81  
 טונר מפוזר סביב קו המתאר 83  
 טקסט או גרפיקה חסרים 77  
 טקסט חלקי 77  
 טקסט משובש 77  
 כתמי טונר 80  
 מריחת טונר 81  
 סלסול 82  
 עמודים מוסטים 76  
 עמודים ריקים 77  
 פגמים אנכיים חוזרים 82  
 קווים אנכיים 81  
 קימוטים 83  
 קמטים 83  
 רקע אפור 81  
 תווים מעוותים 82  
 פתרון בעיות

איכות הדפסה 65  
 איתור הפתרון 64  
 דפוס נוריות הסטטוס 66  
 התקנת המדפסת 64  
 יצירת קשר עם התמיכה של  
 HP 65  
 נורית מצב מוכן 64  
 עמוד מודפס וציפיות 65  
 עמוד ניסיון 64  
 תקשורת מדפסת-מחשב 65  
 פתרון בעיות הקשורות להתקנה  
 ברשת 92

**ק**

קובצי PPD 17  
 קישוריות 7

**ר**

רישיון, תוכנה 102

**ש**

שגיאות  
 תוכנה 79  
 שחרור חסימות 84  
 שימור טונר 97  
 שירות  
 הסכמים 105  
 שירות הלקוחות של HP 103

חשמלי 109  
 סביבתיים 111  
 פיזיים 108  
 מפרטים סביבתיים 111  
 מפרט פיזי 108  
 משימות הדפסה 27  
 מתג, הפעלה 3  
 מתג הפעלה 3  
 מתג הפעלה/כיבוי 3

**נ**

נייר  
 גדלים מותאמים אישית 22  
 גדלים נתמכים 21  
 נייר בגדלים מותאמים אישית 22  
 ניקוי  
 גלגלת האיסוף (מגש 1) 51  
 גלגלת האיסוף (מגש 2) 55  
 מדפסת 48  
 נתיב חומרי הדפסה 49  
 נתיב חומרי הדפסה, ניקוי 49  
 נתיב מעבר פלט ישיר 25, 34  
 נתיב פלט, מעבר ישיר 25

**ו**

סוגי נייר מיוחדים  
 הנחיות 23  
 סוללות כלולות 116  
 סילוק בסוף חיי השירות 116  
 סימני מים, הדפסה 39  
 סל פלט  
 הדפסה דו-צדדית ידנית 32  
 מיקום 3  
 שחרור חסימות בתוך 89  
 סקירה כללית, מוצר 3

**ע**

עמודים, מוסטים 76  
 עמודים מוסטים 76  
 עמודים עקומים 76  
 עמודים ריקים 77  
 ערכת HP SupportPack 105  
 ערכת SupportPack, HP 105

**פ**

פיזור מחדש של טונר 47  
 פתרון  
 אזורים לבנים בהדפסה 80  
 בעיות ב-Macintosh 73  
 בעיות בתוכנת המדפסת 79  
 בעיות הזנה 76

**E**

EWS. ראה שרת אינטרנט משובץ

**M****Macintosh**

בעיות, פתרון 73

74 כרטיס USB, פתרון בעיות

מנהל התקן, גישה 16

מנהל התקן, התקנה 16

73 מנהל התקן, פתרון בעיות

קובצי PPD 17

תוכנה 15

**S**

Supplies (חומרים מתכלים)

הזמנה 94

**W****Windows**

מנהל התקן, גישה 13

מנהל התקן, התקנה 13





CB450-90941