

HP Photosmart série D7300

Guide de l'utilisateur





www.hp.com/support

021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	www.hp.com/support/australia
Österreich	www.hp.com/support
17212049	البحرين
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada (Mississauga Area)	(905) 206-4663
Canada	1-800-474-6836
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	www.hp.com/support/china
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	www.hp.com/support/hongkong
Magyarország	06 40 200 629
India	www.hp.com/support/india
Indonesia	www.hp.com/support
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	www.hp.com/support
1-700-503-048	ישראל
Italia	www.hp.com/support
Jamaica	1-800-711-2884

日本	www.hp.com/support/Japan
0800 222 47	الأردن
한국	www.hp.com/support/korea
Luxembourg	www.hp.com/support
Malaysia	www.hp.com/support
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
081 005 010	المغرب
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	www.hp.com/support
Nigeria	1 3204 999
Norge	www.hp.com/support
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	www.hp.com/support
Polska	22 5666 000
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	www.hp.com/support/singapore
Slovensko	0850 111 256
South Africa (international)	+ 27 11 2589301
South Africa (RSA)	086 0001030
Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	www.hp.com/support/taiwan
ไทย	www.hp.com/support
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 212 444 71 71
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	www.hp.com/support
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	www.hp.com/support

HP Photosmart série D7300



Guide de l'utilisateur HP Photosmart série D7300

Copyrights et marques commerciales

© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Les informations ci-incluses sont sujettes à modification sans préavis. La reproduction, l'adaptation ou la traduction sans l'accord écrit préalable de Hewlett-Packard est interdite, sauf dans les cas permis par la législation relative aux droits d'auteur.

Avis Hewlett-Packard Company

Les informations contenues dans ce document sont sujettes à des modifications sans préavis.

Tous droits réservés. La reproduction, l'adaptation ou la traduction de ce matériel est interdite sans l'accord écrit préalable de Hewlett-Packard, sauf dans les cas permis par la législation relative aux droits d'auteur.

Les seules garanties proposées pour les produits et services HP sont stipulées dans les déclarations de garantie expresses qui accompagnent ces produits et services. Aucun élément de ce document ne constitue une garantie supplémentaire. Hewlett-Packard ne saurait être tenue responsable des erreurs ou omissions techniques ou éditoriales de ce document.

Marques commerciales

HP, le logo HP et Photosmart sont la propriété de Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Le logo Secure Digital est une marque commerciale de SD Association.

Microsoft et Windows sont des marques déposées de Microsoft Corporation.

CompactFlash, CF et le logo CF sont des marques commerciales de la CompactFlash Association (CFA).

Memory Stick, Memory Stick Duo, Memory Stick PRO et Memory Stick PRO Duo sont des marques commerciales ou des marques déposées de Sony Corporation.

MultiMediaCard est une marque commerciale d'Infineon Technologies AG d'Allemagne, dont la licence est accordée à MMCA (MultiMediaCard Association).

Microdrive est une marque commerciale de Hitachi Global Storage Technologies.

xD-Picture Card est une marque commerciale de Fuji Photo Film Co., Ltd., Toshiba Corporation et Olympus Optical Co., Ltd.

Mac, le logo Mac et Macintosh sont des marques déposées d'Apple Computer, Inc.

iPod est une marque déposée d'Apple Computer, Inc.

Bluetooth est une marque déposée appartenant à son détenteur utilisée par Hewlett-Packard Company sous licence.

PictBridge et le logo PictBridge sont des marques commerciales de la Camera & Imaging Products Association (CIPA).

Les autres marques et leurs produits sont des marques commerciales ou des marques déposées de leurs propriétaires respectifs.

Numéro d'identification réglementaire de modèle

Un numéro de modèle réglementaire a été attribué à votre produit dans un souci d'identification et de respect de la réglementation. Le numéro de modèle réglementaire de votre produit est le VCVRA-0603. Ce numéro réglementaire ne doit pas être confondu avec le nom marketing (HP Photosmart série D7300, etc.) ni avec les numéros de produit (Q7057A, etc.). Pour obtenir une liste complète des déclarations de conformité aux réglementations, reportez-vous à l'aide en ligne.

Consommation d'énergie - Energy Star®

La société Hewlett-Packard s'engage à fournir des produits de qualité qui respectent l'environnement. Pour plus d'informations sur le programme de gérance des produits en fonction de l'environnement d'HP, reportez-vous à l'aide en ligne.

Sommaire

1	Bienvenue	3
	Fonctions spéciales.....	3
	Accès à l'aide en ligne de l'Imprimante HP Photosmart.....	4
	Pièces de l'imprimante.....	4
	Accessoires facultatifs.....	7
	Menu de l'imprimante.....	8
	Impression.....	8
	Enregistrer.....	9
	Partager.....	9
	Paramètres.....	9
2	Préparation de l'impression	11
	Chargement de papier.....	11
	Choix du papier approprié.....	11
	Chargement du papier.....	11
	Insertion des cartouches d'encre.....	13
	Achat de cartouches d'encre de rechange.....	13
	Conseils sur les cartouches d'encre.....	14
	Insertion ou remplacement des cartouches d'encre.....	15
	Insertion de cartes mémoire.....	16
	Formats de fichiers pris en charge.....	17
	Insertion d'une carte mémoire.....	17
	Types de cartes mémoire.....	17
	Retrait d'une carte mémoire de l'imprimante.....	19
3	Impression de photos sans ordinateur	21
	Impression de photos.....	21
	Impression des photos depuis une carte mémoire.....	21
	Impression de photos à partir d'un appareil photo numérique.....	24
	Impression de photos depuis un iPod.....	25
	Dispositions des photos.....	26
	Amélioration de la qualité des photos.....	27
	Laissez libre cours à votre imagination.....	28
4	Connexions diverses	31
	Connexion à d'autres périphériques.....	31
	Enregistrement de photos sur un ordinateur.....	33
	Connexion via Partage HP Photosmart.....	33
5	Impression depuis un ordinateur	35
	Utilisation des options de création dans le logiciel d'impression.....	35
	HP Photosmart Premier.....	35
	HP Photosmart Essential.....	36
	Partage HP Photosmart.....	36
	Réglage des préférences de l'imprimante.....	36
	Ouverture de l'aide électronique.....	37
	Fonctionnalités des technologies HP Real Life.....	37
6	Nettoyage et entretien	39
	Nettoyage et entretien de l'imprimante.....	39

	Nettoyage de la partie externe de l'imprimante.....	39
	Alignement de l'imprimante.....	39
	Impression d'une page exemple.....	40
	Nettoyage automatique de la tête d'impression.....	40
	Nettoyage manuel des contacts de la cartouche d'encre.....	40
	Impression d'un rapport d'auto-test.....	41
	Mise à jour du logiciel.....	42
	Stockage et transport de l'imprimante et des cartouches d'encre.....	43
	Entretien et déplacement de l'imprimante.....	43
	Stockage et transport des cartouches d'encre.....	44
	Conservation de la qualité du papier photo.....	44
7	Dépannage	45
	Problèmes matériels de l'imprimante.....	45
	Problèmes d'impression.....	46
	Messages d'erreur.....	50
	Erreurs de papier.....	51
	Erreurs de cartouche d'encre.....	52
	Erreurs de carte mémoire.....	57
	Erreurs d'impression liées à l'ordinateur et à la connectivité.....	59
8	Assistance HP	61
	Procédure d'assistance.....	61
	Assistance téléphonique HP.....	61
	Période d'assistance téléphonique.....	61
	Appel du support technique.....	61
	Au-delà de la période d'assistance téléphonique.....	62
	Options de garantie supplémentaires.....	62
A	Caractéristiques techniques	63
	Configuration requise.....	63
	Spécifications de l'imprimante.....	63
B	Garantie HP	67
	Index	69

1 Bienvenue

Nous vous remercions d'avoir acheté une imprimante HP Photosmart série D7300. Grâce à cette nouvelle imprimante, vous allez pouvoir imprimer de superbes photos, les transférer sur votre ordinateur et créer très facilement des projets amusants avec ou sans ordinateur.

Ce guide a essentiellement pour but de vous expliquer comment imprimer sans raccorder l'imprimante à un ordinateur. Pour savoir comment imprimer à partir d'un ordinateur, installez le logiciel d'impression et affichez l'aide électronique. Vous trouverez une présentation de l'utilisation conjointe d'un ordinateur et d'une imprimante à la section [Impression depuis un ordinateur](#). Pour obtenir des informations sur l'installation du logiciel, reportez-vous au *Guide de mise en route rapide*.

Les particuliers pourront apprendre à :

- imprimer des photos sans bordure à partir d'une imprimante ou d'un ordinateur
- choisir une présentation pour les photos
- convertir une photo couleur en noir et blanc, ou appliquer un effet de couleur tel que l'effet Sépia ou Antique

La documentation suivante vous est fournie avec l'imprimante :

- **Guide de mise en route rapide** : le *Guide de mise en route rapide* explique comment configurer l'imprimante, installer le logiciel d'impression et imprimer votre première photo.
- **Guide de l'utilisateur** : le *Guide de l'utilisateur* est le document que vous avez entre les mains. Il décrit les fonctions de base de l'imprimante, détaille la procédure d'utilisation de l'imprimante sans ordinateur et contient des informations de dépannage relatives au matériel.
- **Aide en ligne** : l'aide en ligne de l'Imprimante HP Photosmart décrit la procédure d'utilisation de l'imprimante avec un ordinateur et contient des informations de dépannage relatives au logiciel.

Fonctions spéciales

Grâce à de nouvelles fonctions et de nouveaux supports, obtenir des photos haute qualité n'a jamais été aussi simple :

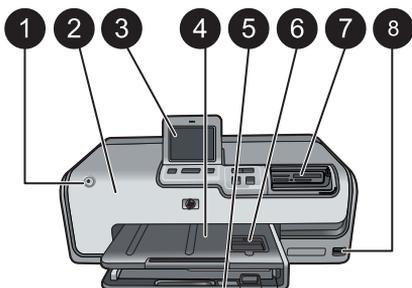
- Lorsque vous utilisez le nouveau Papier photo HP Advanced (également appelé Papier photo HP dans certains pays/régions), les détecteurs spéciaux de l'imprimante détectent une marque d'identification située au dos du papier et sélectionnent automatiquement les meilleurs paramètres d'impression. Pour plus d'informations sur ce nouveau papier, reportez-vous à la section [Choix du papier approprié](#).
- Grâce aux technologies HP Real Life, vous pouvez facilement améliorer vos photos. Ce logiciel intègre de nombreuses technologies, parmi lesquelles la suppression automatique des yeux rouges et l'éclairage adaptatif, qui permet de déboucher les ombres. Vous pouvez utiliser le panneau de commande ou le logiciel d'impression pour découvrir les nombreuses options d'édition et de retouche. Pour accéder à ces fonctions depuis le panneau de commande, reportez-vous à la section [Amélioration de la qualité des photos](#). Pour savoir comment y accéder depuis le logiciel, reportez-vous à la section [Fonctionnalités des technologies HP Real Life](#).

Accès à l'aide en ligne de l'Imprimante HP Photosmart

Après avoir installé le logiciel de l'Imprimante HP Photosmart sur votre ordinateur, vous pouvez afficher l'aide en ligne de l'Imprimante HP Photosmart en procédant comme suit :

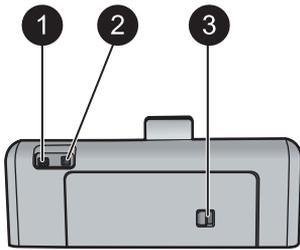
- **PC sous Windows** : dans le menu **Démarrer**, sélectionnez **Programmes (Tous les programmes sous Windows XP) > HP > HP Photosmart série D7300 > Aide Photosmart**.
- **Macintosh** : sélectionnez **Aide > Aide Mac** dans le Finder, puis **Centre d'aide > Aide HP Photosmart Premier > Aide Imprimante HP Photosmart**.

Pièces de l'imprimante



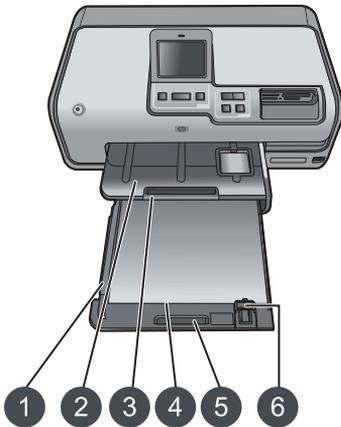
Face avant de l'imprimante

1	Marche/Arrêt : appuyez sur ce bouton pour mettre l'imprimante sous tension.
2	Capot supérieur : relevez ce capot pour accéder aux cartouches d'encre et pour retirer les bourrages papier. Pour cela, tirez le capot supérieur comportant le logo HP vers le haut.
3	Ecran tactile : utilisez cet écran pour afficher et imprimer des photos et voir les menus et les messages.
4	Bac de sortie : vous pouvez récupérer vos impressions dans ce bac. Soulevez-le pour accéder au bac photo.
5	Bac principal : tirez ce bac vers vous et chargez-le de papier, de transparents, d'enveloppes ou d'autres supports, face à imprimer vers le bas.
6	Bac photo : soulevez le bac de sortie et chargez du papier petit format (10 x 15 cm [4 x 6 pouces]) dans le bac photo, face à imprimer vers le bas. Le papier peut comporter ou non une languette.
7	Emplacements pour cartes mémoire : insérez ici les cartes mémoire. Pour obtenir la liste des cartes mémoire prises en charge, reportez-vous à la section Insertion de cartes mémoire .
8	Port d'appareil photo : vous pouvez y connecter un appareil photo numérique PictBridge™, l'adaptateur pour imprimante sans fil HP Bluetooth® en option ou un iPod..



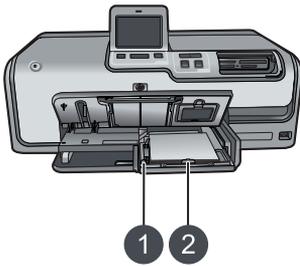
Face arrière de l'imprimante

- | | |
|---|--|
| 1 | Prise du cordon d'alimentation : utilisez ce port pour brancher le cordon d'alimentation fourni avec l'imprimante. |
| 2 | Port USB : utilisez ce port pour connecter l'imprimante à un ordinateur. |
| 3 | Capot arrière : retirez-le pour supprimer des bourrages papier ou pour installer le module d'impression recto verso automatique de HP en option. Voir Accessoires facultatifs . |



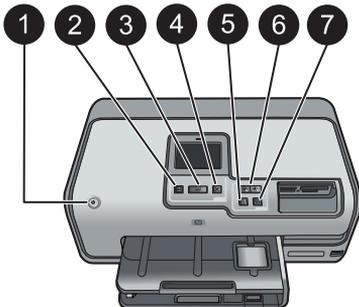
Bacs principal et de sortie

- | | |
|---|---|
| 1 | Guide de largeur du papier : réglez ce guide contre le bord du papier dans le bac principal. |
| 2 | Bac de sortie : vous pouvez récupérer vos impressions dans ce bac. Soulevez-le pour accéder au bac photo. |
| 3 | Extension du bac de sortie : tirez-la vers vous pour pouvoir récupérer vos impressions. |
| 4 | Bac principal : tirez ce bac vers vous et chargez-le de papier ordinaire, de transparents, d'enveloppes ou d'autres supports, face à imprimer vers le bas. |
| 5 | Poignée du bac principal : tirez vers vous pour déployer le bac principal. |
| 6 | Guide de longueur du papier : ajustez ce guide contre le bord du papier dans le bac principal. |



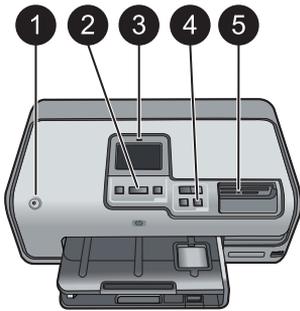
Bac photo

- | | |
|---|---|
| 1 | Guide de largeur du papier : ajustez ce guide contre le bord du papier dans le bac photo. |
| 2 | Guide de longueur du papier : ajustez ce guide contre le bord du papier dans le bac photo. |



Panneau de commande

- | | |
|---|--|
| 1 | Marche/Arrêt : mettez l'imprimante sous tension ou activez le mode d'économie d'énergie. |
| 2 | Aperçu avant impression : affichez un aperçu de la ou des photos sélectionnées. |
| 3 | Imprimer : imprimez les photos sélectionnées à partir de la carte mémoire insérée ou à partir d'un appareil photo connecté au port avant correspondant. |
| 4 | Annuler : désélectionnez les photos, quittez un menu ou mettez fin à une action que vous avez lancée. |
| 5 | Rotation : faites pivoter une photo ou une zone de recadrage. |
| 6 | Zoom (+)(-) : zoomez en avant ou en arrière sur une photo ou une zone de recadrage. Vous pouvez également appuyer sur Zoom (-) lorsque vous êtes en taille normale pour afficher quatre photos à la fois. |
| 7 | Correction automatique : améliore automatiquement toutes les photos imprimées et utilise les fonctionnalités de luminosité, de contraste, de mise au point et de correction de l'effet yeux rouges. |



Voyants indicateurs

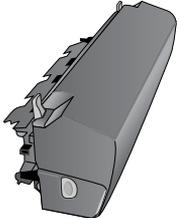
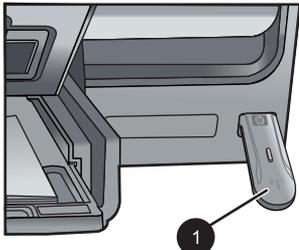
1	Voyant Marche/Arrêt : ce voyant bleu est allumé et non clignotant si l'imprimante est activée et éteint dans le cas contraire.
2	Voyant Imprimer : ce voyant bleu est allumé et non clignotant lorsque l'imprimante est activée et prête à imprimer et clignote lorsqu'une impression ou une procédure de maintenance automatique est en cours.
3	Voyant Avertissement : clignote en cas d'erreur. Pour toutes instructions ou informations relatives à l'erreur, reportez vous à l'écran tactile. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Le voyant Avertissement est allumé .
4	Correction automatique de la luminosité : ce voyant bleu est allumé et non clignotant lorsque la fonction de correction automatique est activée.
5	Voyant Carte mémoire : ce voyant bleu est allumé et non clignotant si une carte mémoire est insérée, clignote si l'imprimante essaie d'accéder à une carte mémoire et est éteint si aucune carte mémoire n'est insérée ou si, au contraire, plusieurs cartes sont insérées. Ce voyant s'allume lorsqu'un problème survient et qu'il requiert une action de l'utilisateur. Lisez les instructions affichées sur l'écran de l'imprimante.

Accessoires facultatifs

Différents accessoires facultatifs permettent d'améliorer la portabilité de l'imprimante pour pouvoir imprimer en tous lieux et à tout moment. Ces accessoires peuvent avoir un aspect différent de ceux illustrés.

Pour pouvoir acheter des consommables, allez sur le site :

- www.hpshopping.com (Etats-Unis)
- www.hp.com/go/supplies (Europe)
- www.hp.com/jp/supply_inkjet (Japon)
- www.hp.com/paper (Asie-Pacifique)

Désignation de l'accessoire	Description
 <p data-bbox="240 413 622 470">Module d'impression recto verso automatique HP</p>	<p data-bbox="706 170 1139 458">Cet accessoire retourne automatiquement chaque page pour pouvoir imprimer des deux côtés. Ainsi, vous gagnez de l'argent (l'impression recto verso réduit la consommation de papier) et du temps (vous n'avez pas besoin de retirer le papier et de le réinsérer dans l'imprimante) et vous divisez par deux la taille des documents volumineux.</p> <p data-bbox="706 470 1139 557">Il se peut que cet accessoire ne soit pas disponible dans tous les pays/toutes les régions.</p>
 <p data-bbox="240 859 660 916">Adaptateur pour imprimante sans fil HP Bluetooth®</p> <p data-bbox="253 933 660 986">1 Insérez l'adaptateur Bluetooth dans le port avant de l'appareil photo</p>	<p data-bbox="706 579 1154 869">L'adaptateur pour imprimante sans fil HP Bluetooth® doit être inséré dans le port pour appareil photo situé à l'avant de l'imprimante. Cet adaptateur permet d'utiliser la technologie sans fil Bluetooth pour imprimer à partir de nombreux périphériques compatibles Bluetooth, dont des appareils photo numériques, des téléphones ayant la fonction appareil photo et des PDA.</p> <p data-bbox="706 881 1144 968">Pour plus d'informations sur l'impression avec cet accessoire, consultez la page www.hp.com/go/bluetooth.</p>

Menu de l'imprimante

Touchez l'icône Accueil en haut à gauche pour accéder à l'écran d'accueil. Vous pouvez accéder à toutes les fonctions à partir de l'écran d'accueil comme à partir des écrans de configuration.

Impression

Assistant : Utilisez l'assistant pour vous guider tout au long du processus d'impression.
4×6 : utilisez cette option pour imprimer des photographies au format 10 x 15 cm (4 x 6 pouces).

Agrandiss : Utilisez l'option Agrandiss pour imprimer différents formats de photos.

Toutes : Sélectionnez cette option pour imprimer toutes les photos de la carte mémoire insérée dans l'imprimante.

Autres projets : Utilisez l'option Autres projets pour imprimer des photos au format panoramique, des étiquettes pour CD/DVD HP, des impressions au format identité et des photos d'identité.

- **Impressions panorama** : Cette option permet d'**activer** ou de **désactiver** l'impression au format panoramique (désactivée par défaut). Sélectionnez **Activé**

- pour imprimer les photos sélectionnées dans un rapport hauteur/largeur de 3:1. Avant de lancer l'impression, chargez du papier 10 x 30cm (4 x 12 pouces).
- **Tatouages CD/DVD HP** : Sélectionnez cette option pour imprimer des étiquettes pour les CD/DVD.
 - **Format identité** : Utilisez cette option pour imprimer des photos au format identité.
 - **Photos passeport** : Sélectionnez cette option pour imprimer une photo au format passeport.

Enregistrer

Touchez le bouton Enregistrer pour sauvegarder les images sélectionnées sur un PC connecté.

Partager

Utilisez le bouton Partager pour sélectionner et partager des photos via Partage HP Photosmart.

Paramètres

- **Outils** : utilisez les outils pour afficher la jauge d'encre, régler la qualité de l'impression, imprimer une page exemple, imprimer une page de test ou nettoyer et aligner les cartouches.
 - **Afficher la jauge d'encre** : utilisez cette option pour activer la jauge d'encre sur l'écran d'accueil.
 - **Qualité d'impression** : choisissez entre la qualité d'impression **Supérieure** (par défaut) ou **Normale**.
 - **Imprim. page exemple** : sélectionnez cette option pour imprimer une page exemple afin de vérifier la qualité d'impression. Cette fonction n'est pas disponible sur tous les modèles d'imprimantes.
 - **Imprimer page de test** : sélectionnez cette option pour imprimer une page de test contenant des informations sur l'imprimante susceptibles de vous aider à résoudre les problèmes.
 - **Nettoyer les têtes d'impression** : sélectionnez cette option pour nettoyer les têtes d'impression lorsque des lignes blanches ou des traînées d'encre apparaissent sur vos impressions. Une fois le nettoyage terminé, l'imprimante imprime une page d'autotest. Vous pouvez nettoyer à nouveau la tête d'impression si la page d'autotest présente encore des problèmes de qualité d'impression.
 - **Aligner l'imprimante** : sélectionnez cette option pour aligner l'imprimante lorsque des lignes blanches ou des traînées d'encre apparaissent sur vos impressions.
- **Bluetooth**
 - **Adresse du périphérique** : certains périphériques dotés de la technologie sans fil Bluetooth requièrent que vous entriez l'adresse de l'appareil qu'ils essaient de localiser. Cette option de menu affiche l'adresse de l'imprimante.
 - **Nom du périphérique** : vous pouvez sélectionner un nom pour l'imprimante, qui apparaîtra sur les autres périphériques dotés de la technologie sans fil Bluetooth lorsqu'ils localiseront l'imprimante.

- **Passe** : lorsque le **Niveau de sécurité** Bluetooth de l'imprimante est défini sur **Élevé**, vous devez saisir une clé pour que les autres périphériques Bluetooth puissent accéder à l'imprimante. La clé par défaut est 0000.
- **Visibilité** : sélectionnez **Visible par tous** (par défaut) ou **Non visible**. Lorsque le paramètre **Visibilité** est défini sur **Non visible**, seuls les périphériques qui connaissent l'adresse de l'appareil peuvent lancer une impression.
- **Niveau de sécurité** : sélectionnez **Faible** (par défaut) ou **Élevé**. Le paramètre **Faible** n'oblige pas les utilisateurs d'autres périphériques dotés de la technologie sans fil Bluetooth à saisir la clé de l'imprimante, contrairement au paramètre **Élevé**.
- **Réinitialiser options Bluetooth** : sélectionnez cette option pour restaurer toutes les valeurs par défaut des options du menu Bluetooth.
- **Menu Aide** : utilisez le menu Aide pour obtenir des instructions sur l'utilisation de l'imprimante.
 - **Cartouches** : cette option permet de voir une animation sur la façon d'installer une cartouche d'encre.
 - **Chargem. bac principal** : cette option permet d'accéder aux instructions de chargement du papier dans le bac principal.
 - **Chargement bac photo** : cette option permet d'accéder aux instructions de chargement du papier dans le bac photo.
 - **Bourrages papier** : cette option permet de voir une animation sur la façon de dégager un bourrage papier.
 - **Connexion de l'appareil photo** : cette option permet d'accéder aux instructions de connexion d'un appareil photo PictBridge à l'imprimante.
- **Préférences**
 - **Format papier** : touchez le bouton **Demander avant l'impression** pour sélectionner le type et le format de papier à chaque impression (valeur par défaut).
 - **Type de papier** : touchez le bouton **Automatique** (par défaut) pour que l'imprimante détecte automatiquement le type et le format de papier lorsque vous imprimez.
 - **Cachet de date** : utilisez cette option pour ajouter la date et/ou l'heure sur les photos que vous imprimez.
 - **Espace couleur** : choisissez un espace couleur. Le paramètre de sélection automatique par défaut indique à l'imprimante d'utiliser l'espace couleur Adobe RVB lorsque c'est possible. Si ce n'est pas le cas, l'imprimante est définie par défaut sur sRVB.
 - **Sélectionner bac PictBridge** : utilisez cette option pour sélectionner le bac à papier par défaut pour imprimer via la connexion PictBridge.
 - **Signal sonore** : utilisez cette option pour activer un son audible lorsque vous touchez ou appuyez sur un bouton.
 - **Amélioration vidéo** : sélectionnez **Activé** (par défaut) ou **Arrêt**. Si vous sélectionnez **Activé**, la qualité des photos imprimées à partir des clips vidéo sera améliorée.
 - **Restaur param d'usine** : cette option restaure les paramètres d'usine de toutes les options de menu, à l'exception de **Choisir la langue** et **Sélectionner pays/région** (sous **Langue** dans le menu **Préférence**) et des paramètres Bluetooth (sous **Bluetooth** dans le menu principal de l'imprimante). Cette option n'affecte pas les paramètres par défaut de HP Instant Share ou du réseau.

2 Préparation de l'impression

Cette section comprend les rubriques suivantes :

- [Chargement de papier](#)
- [Insertion des cartouches d'encre](#)
- [Insertion de cartes mémoire](#)

Chargement de papier

Apprenez à choisir le papier qui convient à votre travail d'impression et à le charger dans le bac d'entrée.

Choix du papier approprié

Utilisez du papier photo HP Advanced. Il est spécialement conçu pour être utilisé avec les encres de votre imprimante afin de créer de belles photos. Les autres papiers photo peuvent produire des résultats de qualité inférieure.

Pour obtenir la liste des papiers photo HP disponibles ou pour acheter des consommables, consultez le site :

- www.hpshopping.com (États-Unis)
- www.hp.com/eur/hpoptions (Europe)
- www.hp.com/jp/supply_inkjet (Japon)
- www.hp.com/paper (Asie/Pacifique)

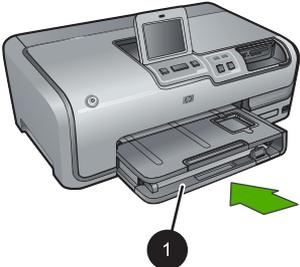
L'imprimante est par défaut définie pour imprimer en qualité de photos Supérieure sur papier photo HP Advanced. Si vous imprimez sur un type de papier différent, assurez-vous de modifier le type de papier dans le menu de l'imprimante. Voir [Menu de l'imprimante](#).

Chargement du papier

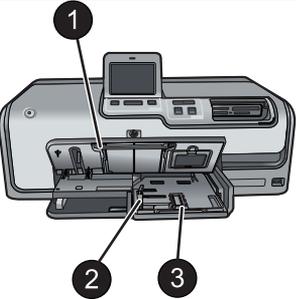
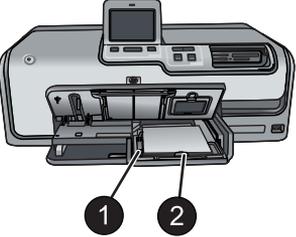
Conseils de chargement du papier :

- Chargez le papier face à imprimer vers le bas.
- Vous pouvez imprimer vos photos et documents sur une large gamme de formats de papier, allant de 8 x 13 cm (3 x 5 pouces) à 22 x 61 cm (8,5 x 24 pouces). Le papier photo au format 10 x 15 cm (4 x 6 pouces) est disponible avec ou sans languette.
- Avant de charger du papier, tirez le bac à papier principal et déplacez les guides de largeur et de longueur du papier afin que le papier puisse passer entre. Lorsque le papier est chargé, réglez les guides papier contre les bords du papier sans courber ce dernier. Refermez ensuite complètement le bac principal.
- N'utilisez qu'un seul type et qu'un seul format de papier à la fois dans le même bac.
- Après avoir chargé le papier, déployez l'extension du bac de sortie pour récupérer les pages imprimées.

Pour charger les formats papier les plus courants dans l'imprimante, suivez les directives du tableau ci-après.

Type de papier	Procédure de chargement	Bac à charger						
<p>Tout support papier photo ou ordinaire pris en charge</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Déployez le bac principal. 2. Ouvrez au maximum les guides de largeur et de longueur du papier. 3. Chargez le papier face à imprimer vers le bas. La pile de feuilles ne doit pas dépasser la hauteur du guide de longueur du papier. 4. Réglez les guides de largeur et de longueur contre les bords du papier. 5. Insérez le bac principal à fond. 	<p>Placez du papier dans le bac principal</p>  <p>Chargez le papier et réglez les guides contre celui-ci</p> <table border="1" data-bbox="728 751 1078 817"> <tr> <td>1</td> <td>Guide de largeur du papier</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Guide de longueur du papier</td> </tr> </table>  <p>Refermez le bac principal</p> <table border="1" data-bbox="728 1187 1097 1225"> <tr> <td>1</td> <td>Insérez le bac principal à fond.</td> </tr> </table>	1	Guide de largeur du papier	2	Guide de longueur du papier	1	Insérez le bac principal à fond.
1	Guide de largeur du papier							
2	Guide de longueur du papier							
1	Insérez le bac principal à fond.							
<p>Papier photo au format 10 x 15 cm (4 x 6 pouces) maximum avec ou sans languette ; cartes Hagaki, A6 et L</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Soulevez le bac de sortie et déployez le bac à papier principal. 2. Réglez les guides de largeur et de longueur pour que le papier puisse passer entre. 3. Chargez jusqu'à 20 feuilles de papier dans la bac photo, face à imprimer vers le bas. Si vous utilisez du papier à languette, 	<p>Chargez le bac photo</p>						

(suite)

Type de papier	Procédure de chargement	Bac à charger										
	<p>orientez-le de manière à ce que la languette se trouve vers vous.</p> <ol style="list-style-type: none">4. Réglez les guides de largeur et de longueur contre les bords du papier.5. Remettez le bac photo en place.6. Fermez le bac de sortie.	 <p>Soulevez le bac de sortie et réglez les guides vers l'extérieur</p> <table border="1" data-bbox="713 552 1059 649"><tr><td>1</td><td>Bac de sortie</td></tr><tr><td>2</td><td>Guide de largeur du papier</td></tr><tr><td>3</td><td>Guide de longueur du papier</td></tr></table>  <p>Chargez le papier photo et réglez les guides contre celui-ci</p> <table border="1" data-bbox="713 1020 1059 1079"><tr><td>1</td><td>Guide de largeur du papier</td></tr><tr><td>2</td><td>Guide de longueur du papier</td></tr></table>	1	Bac de sortie	2	Guide de largeur du papier	3	Guide de longueur du papier	1	Guide de largeur du papier	2	Guide de longueur du papier
1	Bac de sortie											
2	Guide de largeur du papier											
3	Guide de longueur du papier											
1	Guide de largeur du papier											
2	Guide de longueur du papier											

Insertion des cartouches d'encre

La première fois que vous installez et utilisez votre Imprimante HP Photosmart, installez les cartouches d'encre fournies avec l'imprimante. L'encre de ces cartouches a été spécialement conçue pour se mélanger à l'encre de la tête d'impression.

Achat de cartouches d'encre de rechange

Lorsque vous achetez des cartouches de rechange, reportez-vous aux numéros de cartouche indiqués sur la couverture arrière du présent guide. Ces numéros peuvent être différents selon le pays/la région.



Remarque Si vous avez déjà utilisé l'imprimante plusieurs fois et si vous avez installé le logiciel de l'imprimante HP Photosmart, vous trouverez également les numéros de cartouche dans le logiciel d'impression. **Utilisateurs Windows** : cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône HP Digital Imaging Monitor dans la barre des tâches de Windows, puis sélectionnez l'option **Lancer/Afficher le Centre de solutions HP**. Sélectionnez **Paramètres, Paramètres d'impression**, puis **Boîte à outils de l'imprimante**. Cliquez sur l'onglet **Niveau d'encre estimé**, puis sur **Informations sur les cartouches d'encre**. Si vous souhaitez commander des cartouches d'encre, cliquez sur **Achats en ligne**. **Utilisateurs Mac** : cliquez sur **HP Photosmart Premier** dans le Dock. Sélectionnez **Maintenance de l'imprimante** dans le menu contextuel **Paramètres**. Cliquez sur **Lancer l'utilitaire**, puis sélectionnez **État des consommables** dans le menu contextuel.

Conseils sur les cartouches d'encre

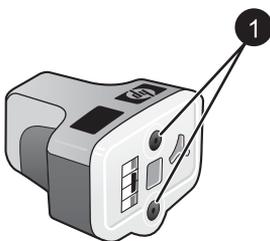
Les encres HP Vivera fournissent une qualité photo proche de la réalité et une résistance à la décoloration exceptionnelle ; les couleurs restent vives pendant des générations et des générations ! Leur formule a été mise au point de manière spécifique et elles sont soumises à des tests scientifiques quant à leur qualité, pureté et résistance à la décoloration.

Pour garantir une qualité d'impression optimale, HP vous recommande d'installer toutes les cartouches d'encre achetées au détail avant la date limite indiquée sur l'emballage.

Pour des résultats optimaux, HP vous recommande de n'utiliser que des cartouches d'encre de marque HP. Ces cartouches ont été conçues et testées pour les imprimantes HP afin de vous aider à obtenir de meilleurs résultats, impression après impression.



Remarque HP ne peut pas garantir la qualité ou la fiabilité de l'encre non-HP. Les réparations ou les interventions que l'imprimante pourrait subir à la suite d'une panne ou d'un dommage pouvant être attribué à l'utilisation d'encre non-HP ne sont pas couvertes par la garantie.



Cartouche d'encre

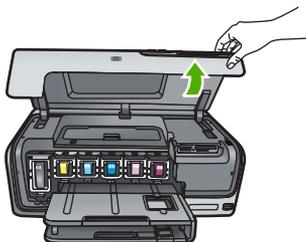
1 | Ne pas introduire d'objets dans ces trous



Attention Pour éviter toute fuite ou renversement d'encre : laissez les cartouches d'encre installées dans leur logement lorsque vous transportez l'imprimante et évitez de laisser des cartouches usagées hors de l'imprimante pendant des périodes prolongées.

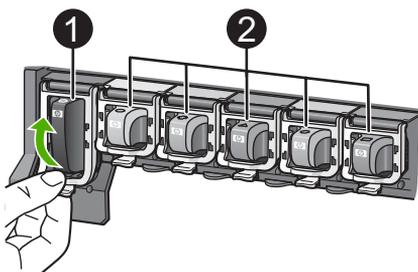
Insertion ou remplacement des cartouches d'encre

1. Vérifiez que l'imprimante est sous tension, puis relevez le capot supérieur. Vérifiez qu'il ne reste plus de papier d'emballage à l'intérieur de l'imprimante.



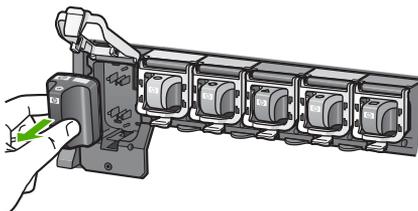
2. Appuyez sur le taquet gris sous un emplacement de cartouche d'encre pour déverrouiller le loquet gris situé à l'intérieur de l'imprimante, puis soulevez ce dernier.

Pour que vous puissiez vous repérer plus facilement, les zones des cartouches d'encre sont codées par un système de couleurs. Soulevez le loquet situé sous la bonne couleur pour insérer ou remplacer une cartouche. De gauche à droite, les cartouches d'encre sont de couleur noire, jaune, cyan clair, cyan, magenta clair et magenta.



1	Loquet de la cartouche d'encre noire
2	Zone réservée aux cartouches d'encre de couleur

3. Si vous souhaitez remplacer une cartouche, retirez l'ancienne en la tirant vers vous hors de son logement.



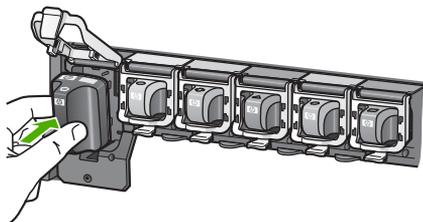
Recyclez l'ancienne cartouche. Le programme de recyclage des cartouches jet d'encre HP est disponible dans de nombreux pays/régions et permet de recycler des cartouches d'encre usagées gratuitement. Pour en savoir plus, consultez le site Web www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html.

4. Retirez l'emballage de la nouvelle cartouche et, tout en la tenant par la poignée, faites-la glisser dans le logement vide.

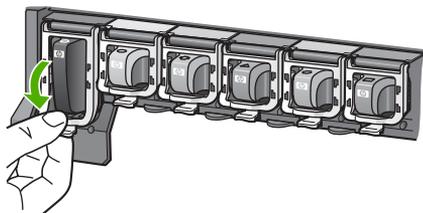
Assurez-vous d'insérer la nouvelle cartouche dans le logement présentant la même forme d'icône et la même couleur que la nouvelle cartouche. Lorsque vous insérez la cartouche, les contacts cuivrés doivent se trouver face à l'imprimante.



Remarque La première fois que vous installez et utilisez votre imprimante, installez les cartouches d'encre fournies avec l'imprimante. L'encre de ces cartouches a été spécialement conçue pour se mélanger à l'encre de la tête d'impression.



5. Appuyez sur le loquet gris jusqu'à ce qu'il s'enclenche.



6. Répétez les étapes 2 à 5 pour chacune des cartouches à remplacer. Vous devez installer les six cartouches. L'imprimante ne fonctionnera pas s'il manque une cartouche.
7. Fermez le capot supérieur. Lorsque des niveaux bas sont détectés, l'écran tactile affiche six icônes en forme de goutte d'encre indiquant le niveau d'encre approximatif pour chaque cartouche.



Remarque Si vous utilisez de l'encre non HP, un point d'interrogation est affiché à la place de la goutte d'encre dans l'icône de cette cartouche. L'imprimante ne peut pas détecter la quantité d'encre qui reste dans les cartouches contenant de l'encre non HP.

Insertion de cartes mémoire

Après avoir pris des photos avec votre appareil photo numérique, vous pouvez retirer la carte mémoire de l'appareil et l'insérer dans l'imprimante pour visualiser et imprimer vos photos. L'imprimante peut lire les types de carte mémoire suivants : CompactFlash™, Memory Stick, Microdrive™, MultiMediaCard™, Secure Digital™ et xD-Picture Card™.



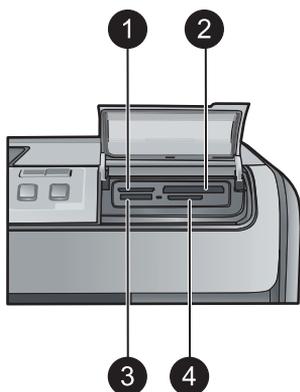
Attention L'utilisation d'un autre type de carte mémoire risque d'endommager la carte et l'imprimante.

Pour connaître d'autres procédures de transfert des photos depuis un appareil photo numérique vers l'imprimante, reportez-vous à la section [Connexion à d'autres périphériques](#).

Formats de fichiers pris en charge

L'imprimante reconnaît et peut imprimer les formats de fichiers suivants, directement depuis une carte mémoire : JPEG, TIFF non compressé, Motion JPEG AVI, Motion-JPEG QuickTime et MPEG-1. Si votre appareil photo numérique enregistre les photos et les clips vidéo dans d'autres formats de fichiers, enregistrez ces fichiers sur votre ordinateur, puis imprimez-les à l'aide du programme approprié. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide électronique.

Insertion d'une carte mémoire



Emplacements de cartes mémoires

1	xD-Picture Card
2	CompactFlash I et II, Microdrive
3	Memory Stick
4	Secure Digital, MultiMediaCard (MMC)

Types de cartes mémoire

Recherchez votre carte mémoire dans le tableau ci-après, puis suivez les instructions correspondantes pour insérer la carte dans l'imprimante.

Procédure générale :

- N'insérez qu'une carte mémoire à la fois.
- Enfoncez délicatement la carte mémoire dans l'imprimante jusqu'à ce qu'elle rencontre un obstacle. Seule une partie de la carte mémoire peut être insérée dans l'emplacement approprié dans l'imprimante ; n'essayez pas de forcer la carte mémoire pour la faire entrer entièrement dans l'emplacement.
- Lorsque la carte mémoire est insérée correctement, le voyant Carte mémoire de l'imprimante clignote, puis devient vert.



Attention 1 Toute autre procédure d'insertion de la carte mémoire risque d'endommager la carte et l'imprimante.

Attention 2 Ne retirez pas la carte mémoire tant que le voyant Carte mémoire est vert clignotant. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Retrait d'une carte mémoire de l'imprimante](#).

Carte mémoire	Procédure d'insertion de la carte mémoire
<p>CompactFlash</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Étiquette de face orientée vers le haut et, le cas échéant, flèche dirigée vers l'imprimante. • Bord avec alvéoles de connexion métalliques introduit en premier.
<p>Memory Stick</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Coin biseauté à gauche. • Contacts métalliques orientés vers le bas. • Si vous utilisez une carte mémoire Memory Stick Duo ou PRO Duo, connectez son adaptateur avant de l'insérer dans l'imprimante.
<p>Microdrive</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Étiquette de face orientée vers le haut et, le cas échéant, flèche dirigée vers l'imprimante. • Bord avec alvéoles de connexion métalliques introduit en premier.
<p>MultiMediaCard</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Coin biseauté à droite. • Contacts métalliques orientés vers le bas.
<p>Secure Digital</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Coin biseauté à droite. • Contacts métalliques orientés vers le bas.
<p>xD-Picture Card</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Côté incurvé de la carte orienté vers vous. • Contacts métalliques orientés vers le bas.

Retrait d'une carte mémoire de l'imprimante

Attendez que le voyant Carte mémoire ne clignote plus, puis tirez délicatement sur la carte mémoire pour la sortir de l'imprimante.



Attention Ne retirez pas la carte mémoire tant que le voyant Carte mémoire clignote. Un voyant clignotant indique que l'imprimante lit la carte mémoire. Le fait de retirer une carte mémoire alors que l'imprimante essaie d'y accéder risque d'endommager l'imprimante et la carte mémoire, ou de corrompre les informations stockées sur la carte.

3 Impression de photos sans ordinateur

L'imprimante HP Photosmart série D7300 permet de sélectionner, d'améliorer et d'imprimer des photos sans avoir à allumer votre ordinateur. Après avoir configuré l'imprimante en suivant les instructions du *Guide de mise en route rapide*, vous pouvez insérer une carte mémoire dans l'imprimante et imprimer vos photos en utilisant les boutons du panneau de commande de l'imprimante.

Vous pouvez également imprimer des photos directement depuis un appareil photo numérique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Impression de photos à partir d'un appareil photo numérique](#).

Impression de photos

Vous pouvez imprimer des photos sans ordinateur de différentes manières :

- Insérez une carte mémoire sur laquelle sont stockées des photos dans l'emplacement approprié de l'imprimante.
- Connectez un appareil photo numérique PictBridge au port d'appareil photo situé à l'avant de l'imprimante.
- Installez l'adaptateur pour imprimante sans fil HP Bluetooth® en option et imprimez à partir d'un appareil photo numérique doté de la technologie sans fil Bluetooth.

Impression des photos depuis une carte mémoire

Vous pouvez imprimer des photos depuis une carte mémoire en insérant la carte dans l'imprimante et en utilisant le panneau de commande de l'imprimante pour afficher, sélectionner, améliorer et imprimer les photos. Vous pouvez également imprimer directement depuis une carte mémoire des photos que vous avez sélectionnées pour impression à l'aide d'un appareil photo numérique.

L'impression à partir d'une carte mémoire est simple et rapide. En outre, elle n'affaiblit pas les piles de l'appareil photo numérique.

Pour...	Procédez de la manière suivante :
<p>Imprimer une ou plusieurs photos</p> <p>Avant de commencer, vérifiez que la carte mémoire est bien insérée dans l'imprimante et que le bac à papier que vous souhaitez utiliser est chargé avec le papier approprié.</p> <p>Vérifiez le voyant du bac photo pour vous assurer que vous avez sélectionné le bon bac : il doit être éteint pour le bac</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Touchez le bouton Imprimer.2. Touchez le bouton 4x6 ou Agrandiss pour sélectionner le format de photo désiré.3. Touchez le format de papier désiré.4. A l'aide des touches fléchées gauche et droite, descendez sur les photos disponibles.5. Touchez les photos désirées pour en sélectionner une ou plusieurs. <p style="text-align: center;">Remarque Appuyez sur Zoom - pour voir 4 images sur l'écran tactile.</p> <ol style="list-style-type: none">6. Appuyez sur Imprimer pour imprimer les photos sélectionnées.

(suite)

Pour...	Procédez de la manière suivante :
<p>principal et allumé pour le bac photo.</p>	
<p>Impression de toutes les photos de la carte mémoire</p> <p>Avant de commencer, vérifiez que la carte mémoire est bien insérée dans l'imprimante et que le bac à papier que vous souhaitez utiliser est chargé avec le papier approprié.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Touchez le bouton Imprimer. 2. Touchez le bouton Toutes. 3. Touchez le format de papier désiré. 4. Touchez le format de photo désiré.
<p>Impression à partir d'une carte mémoire des photos sélectionnées sur l'appareil photo</p> <p>Lorsqu'un appareil numérique est utilisé pour choisir les photos à imprimer, il crée un fichier DPOF (Digital Print Order Format, format d'ordre d'impression numérique) qui permet l'identification des images sélectionnées. L'imprimante peut lire les fichiers DPOF 1.0 et 1.1 directement à partir d'une carte mémoire.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Utilisez l'appareil photo numérique pour sélectionner les photos à imprimer. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation fournie avec l'appareil photo. 2. Si la disposition sur l'appareil photo est celle par défaut, touchez le bouton Disposition jusqu'à ce que l'option souhaitée s'affiche. Si vous sélectionnez une autre mise en page de photo que celle par défaut sur l'appareil, les photos s'impriment selon la mise en page sélectionnée sur l'appareil, sans tenir compte des paramètres de l'imprimante. 3. Chargez le papier désiré. 4. Retirez la carte mémoire de l'appareil photo numérique et insérez-la dans l'imprimante. 5. Lorsqu'un message vous demande si vous souhaitez imprimer les photos sélectionnées sur l'appareil photo, touchez . <p>Les photos sélectionnées sur l'appareil photo commencent à s'imprimer.</p> <p>Si l'imprimante ne parvient pas à trouver ou à lire sur la carte toutes les photos sélectionnées sur l'appareil photo, elle imprime uniquement les photos qu'elle peut lire.</p> <p>Après l'impression, l'imprimante supprime le fichier DPOF et désélectionne les photos.</p>
<p>Impression à l'aide de l'Assistant</p> <p>L'Assistant d'impression fournit des instructions détaillées sur la sélection, la définition du format, la modification et l'impression de photos.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Touchez le bouton Imprimer. 2. Touchez le bouton Assistant. 3. Suivez les invites pour imprimer la ou les photos désirées.

(suite)

Pour...	Procédez de la manière suivante :
<p>Impression de photos à partir de clips vidéo</p> <p>Vous pouvez afficher des clips vidéo sur l'écran tactile et sélectionner et imprimer des images individuelles.</p> <p>Lorsque vous insérez une carte mémoire contenant un clip vidéo pour la première fois, l'imprimante utilise la première image du clip vidéo pour représenter le clip sur l'écran de l'imprimante.</p> <p>L'imprimante reconnaît les clips vidéo enregistrés dans les formats suivants :</p> <ul style="list-style-type: none">● Motion-JPEG AVI● Motion-JPEG Quicktime● MPEG-1 <p>L'imprimante ignore les clips vidéo enregistrés dans tous les autres formats.</p> <p>Avant de commencer, vérifiez que la carte mémoire est bien insérée dans l'imprimante et que le bac à papier que vous souhaitez utiliser est chargé avec le papier approprié.</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Touchez le bouton Imprimer.2. Touchez le bouton 4x6 ou Agrandiss pour sélectionner le format de photo désiré.3. Faites défiler pour sélectionner les vidéos disponibles, à l'aide des flèches gauche et droite. Remarque Une icône en forme de caméra vidéo est affichée au centre de l'image des vidéos.4. Touchez l'icône Lecture pour lire la vidéo. Vous pouvez avancer rapidement ou rembobiner la vidéo en touchant les flèches avant et arrière.5. Pour sélectionner une image à imprimer, mettez la vidéo en pause en touchant l'icône Pause. La vidéo doit être mise en pause pour pouvoir sélectionner les images à imprimer. Remarque Touchez les icônes avant et arrière pour avancer ou rembobiner la vidéo image par image.6. Touchez l'image désirée pour la sélectionner pour impression.7. Touchez le bouton Imprimer pour imprimer les images sélectionnées.

(suite)

Pour...	Procédez de la manière suivante :
<p>Impression d'une page d'index des photos</p> <p>Une page d'index peut afficher jusqu'à 2 000 miniatures de photos et numéros d'index sur une carte mémoire. Utilisez du papier ordinaire plutôt que du papier photo pour faire des économies.</p> <p>Une page d'index peut être composée de plusieurs pages.</p> <p>Avant de commencer, vérifiez que la carte mémoire est bien insérée dans l'imprimante et que le bac à papier que vous souhaitez utiliser est chargé avec le papier approprié.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Touchez le bouton Imprimer. 2. Touchez le bouton Toutes. 3. Sélectionnez le papier au format 23 x 29,7 (8,5 x 11). 4. Touchez l'icône en forme de page d'index.
<p>Arrêt de l'impression</p>	<p>Pour interrompre un travail d'impression en cours, appuyez sur Annuler.</p>

Impression de photos à partir d'un appareil photo numérique

Vous pouvez imprimer des photos en connectant un appareil photo numérique PictBridge directement au port d'appareil photo de l'imprimante à l'aide d'un câble USB. Si vous disposez d'un appareil photo numérique doté de la technologie sans fil Bluetooth, vous pouvez insérer dans l'imprimante l'adaptateur pour imprimante sans fil HP Bluetooth® en option et envoyer les photos vers l'imprimante par connexion sans fil.

Lorsque vous imprimez depuis un appareil photo numérique, l'imprimante utilise les paramètres sélectionnés sur l'appareil photo. Pour plus d'informations, voir la documentation de l'appareil photo.

Pour imprimer des photos à partir d'un...	Suivez la procédure ci-dessous
<p>Appareil photo numérique doté de la technologie sans fil Bluetooth</p> <p>Si vous disposez d'un appareil photo numérique doté de la technologie sans fil Bluetooth, vous pouvez acheter l'adaptateur pour imprimante sans fil HP Bluetooth® en option et imprimer les photos à partir de l'appareil à l'aide d'une connexion sans fil Bluetooth.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Paramétrez les options Bluetooth de l'imprimante en utilisant le menu Bluetooth sur l'écran tactile. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Bluetooth. 2. Chargez du papier dans l'imprimante. 3. Insérez l'adaptateur pour imprimante sans fil HP Bluetooth® dans le port de l'appareil situé à l'avant de l'imprimante. Le voyant de l'adaptateur clignote au moment où l'adaptateur est prêt à recevoir les données. 4. Suivez les instructions de la documentation fournie avec l'appareil photo numérique pour envoyer les photos à l'imprimante.

(suite)

Pour imprimer des photos à partir d'un...	Suivez la procédure ci-dessous
<p>Remarque Vous pouvez également imprimer à partir d'autres périphériques dotés de la technologie sans fil Bluetooth, tels que les assistants personnels et les téléphones portables ayant la fonction appareil photo. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section Connexion à d'autres périphériques et à la documentation fournie avec l'adaptateur Bluetooth.</p>	
<p>Appareil photo numérique doté de la technologie PictBridge</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Allumez l'appareil photo numérique PictBridge, puis sélectionnez les photos à imprimer.2. Chargez le papier.3. Assurez-vous que l'appareil photo est en mode PictBridge, puis connectez-le au port d'appareil photo situé à l'avant de l'imprimante à l'aide du câble USB fourni avec l'appareil photo. Dès que l'imprimante reconnaît l'appareil photo PictBridge, elle imprime automatiquement les photos sélectionnées.

Impression de photos depuis un iPod

Si vous possédez un iPod pouvant stocker des photos, vous pouvez le connecter à l'imprimante et imprimer les photos.

Avant de commencer

Vérifiez que les images que vous copiez sur votre iPod sont en format JPEG.



Remarque Certains iPod peuvent ne pas être disponibles dans votre pays/région.

Pour importer des photos sur un iPod

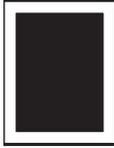
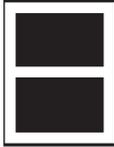
1. Copiez les photos d'une carte mémoire sur votre iPod à l'aide du Belkin Media Reader pour iPod.
2. Vérifiez que les photos sont bien sur votre iPod en sélectionnant **Photos importées** dans le menu iPod HP. Les photos s'affichent par **pellicules**.

Pour imprimer des photos à partir d'un iPod

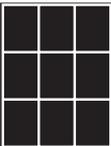
1. Connectez l'iPod au port de l'appareil photo situé à l'**avant** de l'imprimante à l'aide du câble USB fourni avec l'iPod. Lors du transfert de photos, le message **Lecture de l'appareil** s'affiche à l'écran de l'imprimante pendant quelques minutes. Les photos apparaissent ensuite sur l'écran de l'imprimante.
2. Sélectionnez la ou les photos à imprimer, puis appuyez sur **Imprimer**. Pour plus d'informations sur la sélection et l'impression de photos, reportez-vous à la section [Impression de photos](#).

Dispositions des photos

Touchez le bouton **Agrandiss** sur le menu de l'imprimante, puis touchez le format de papier désiré pour sélectionner une disposition pour les photos que vous voulez imprimer.

Disposition	Format de papier (format de photo)
<p>1 photo par page sans bordures</p> 	<p>10,16 x 15,24 cm (10,16 x 15,24 cm) 10 x 15 cm (10 x 15 cm) 12,7 x 17,78 cm (12,7 x 17,78 cm) 21,59 x 27,94 cm (21,59 x 27,94 cm)</p>
<p>1 par page</p> 	<p>8,89 x 12,7 cm (8,25 x 12,06 cm) 10,16 x 15,24 cm (9,52 x 14,6 cm) 10 x 15 cm (9,53 x 14,6 cm) 12,7 x 17,78 cm (12,06 x 17,14 cm) 20,32 x 25,4 cm (25,4 x 25,4 cm) 21,59 x 27,94 cm (20,32 x 25,4 cm) A6 (9,86 x 14,16 cm) A4 (20 x 25 cm) Hagaki (9,36 x 14,16 cm) L (8,25 x 12,06 cm)</p>
<p>2 par page</p> 	<p>8,89 x 12,7 cm (5,71 x 8,25 cm) 10,16 x 15,24 cm (6,98 x 9,52 cm) 12,7 x 17,78 cm (8,25 x 12,06 cm) 20,32 x 25,40 cm (25,40 x 16,51 cm) 21,59 x 27,94 cm (12,7 x 17,78 cm) A6 (6,92 x 9,86 cm) A4 (13 x 18 cm) Hagaki (6,8 x 9,36 cm) L (5,87 x 8,25 cm)</p>

(suite)

Disposition	Format de papier (format de photo)
<p>3 par page</p> 	<p>8,89 x 12,7 cm (3,81 x 5,72 cm) 10,16 x 15,24 cm (4,45 x 6,67 cm) 12,7 x 17,78 cm (5,72 x 8,57 cm) 8 x 10 pouces (3,33 x 5 pouces) 21,59 x 27,94 cm (10,16 x 15,24 cm) A6 (4,77 x 7,15 cm) A4 (10 x 15 cm) Hagaki (4,52 x 6,78 cm) L (3,96 x 5,94 cm)</p>
<p>4 par page</p> 	<p>8,89 x 12,70 cm (3,81 x 5,71 cm) 10,16 x 15,24 cm (4,45 x 6,35 cm) 12,7 x 17,78 cm (5,59 x 8,26 cm) 20,32 x 25,4 cm (8,89 x 12,07 cm) 21,59 x 27,94 cm (8,89 x 12,7 cm) A6 (4,77 x 6,92 cm) A4 (9 x 13 cm) Hagaki (4,52 x 6,5 cm) L (3,96 x 5,7 cm)</p>
<p>9 par page</p> 	<p>8,89 x 12,7 cm (2,54 x 3,49 cm) 10,16 x 15,24 cm (2,86 x 3,81 cm) 12,7 x 17,78 cm (3,81 x 5,08 cm) 20,32 x 25,4 cm ((5,72 x 7,62 cm) 21,59 x 27,94 cm (6,35 x 8,25 cm) – format portefeuille A6 (3,07 x 4,05 cm) A4 (6,4 x 8,4 cm) Hagaki (2,9 x 3,86 cm) L (2,53 x 3,36 cm)</p>



Remarque L'imprimante peut faire pivoter vos photos pour les adapter à la disposition.

Amélioration de la qualité des photos

L'imprimante offre plusieurs options susceptibles d'améliorer la qualité des photos imprimées à partir d'une carte mémoire. Ces paramètres d'impression ne changent en rien la photo d'origine. Ils modifient uniquement l'impression.

Problème	Procédure de correction
<p>Photos avec une faible luminosité</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Touchez le bouton Imprimer. 2. Touchez le bouton 4×6 ou Agrandiss pour sélectionner le format de photo désiré. 3. Touchez le format de papier désiré. 4. Touchez le bouton Édition, puis touchez le bouton Luminosité photo. 5. Touchez la barre de défilement de luminosité pour augmenter ou diminuer la luminosité de la photo, puis touchez le bouton OK.
<p>Photos présentant un effet yeux rouges</p>	<p>La fonction automatique de correction de l'effet yeux rouges est activée lorsque vous activez la fonction de correction de photo. Le fait d'activer la fonction de correction de photo applique les fonctionnalités de mise au point, d'éclairage adaptif et de correction de l'effet yeux rouges aux photos sélectionnées.</p> <p>→ Appuyez sur Correction automatique pour activer la fonction de correction de photo.</p>
<p>Clips vidéo de mauvaise qualité</p> <p>Cette correction s'applique aux photos imprimées à partir de clips vidéo.</p> <p>Remarque Cette fonction n'améliore pas les photos imprimées à l'aide de l'option Extraits de séquence vidéo du menu Options d'impression. Elle ne s'applique pas non plus aux photos imprimées avec une mise en page de 9 photos par page.</p>	<p>Améliorer la qualité des photos imprimées à partir de clips vidéo</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Touchez le bouton Paramètres. 2. Touchez les flèches pour faire défiler et localiser les préférences. 3. Touchez le bouton Préférence. 4. A l'aide des flèches, localisez et touchez le bouton Amélioration vidéo. 5. Touchez Activé, puis touchez OK. <p>Pour en savoir plus sur l'impression de photos à partir de clips vidéo, reportez-vous à la section Impression des photos depuis une carte mémoire.</p>

Laissez libre cours à votre imagination

L'imprimante offre différents outils et effets qui permettent de modifier l'aspect de vos photos de manière créative. Ces paramètres d'impression ne changent en rien la photo d'origine. Ils modifient uniquement l'impression.

Si vous souhaitez essayer ces fonctionnalités...	Suivez la procédure ci-dessous
<p>Ajout d'un effet de couleur</p> <p>Vous pouvez paramétrer l'imprimante pour qu'elle modifie l'option de couleur appliquée à une photo, en passant de Couleur (par défaut) à Noir & blanc, Sépia ou Antique.</p> <p>Les photos imprimées en Sépia prennent des tons marrons et ressemblent aux photos du début des années 1900. Les photos imprimées avec l'option Antique prennent les mêmes tons marrons, mais des couleurs pâles sont ajoutées pour donner l'impression que les couleurs des photos ont été appliquées à la main.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Touchez le bouton Imprimer. 2. Touchez le bouton 4x6 ou Agrandiss pour sélectionner le format de photo désiré. 3. Touchez le format de papier désiré. 4. Touchez les photos désirées pour en sélectionner une ou plusieurs. 5. Touchez le bouton Edition pour une photo sélectionnée. 6. Utilisez les flèches pour localiser la fonction d'effet couleur. Touchez Effet couleur. 7. Touchez l'effet couleur désiré.
<p>Ajout de la date et de l'heure sur vos impressions</p> <p>Vous pouvez imprimer la date et l'heure de la prise de vue sur la photo. Cette option modifie toutes vos impressions.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Touchez le bouton Paramètres. 2. Touchez le bouton Préférences, puis Timbre de date. 3. Touchez l'une des options d'horodatage suivantes : <ul style="list-style-type: none"> – Date et heure – Date seulement – Désactivé <p>Si vous utilisez un ordinateur pour modifier la photo et enregistrer vos modifications, la date et l'heure d'origine disparaissent. Les modifications apportées à la photo à l'aide du panneau de commande de l'imprimante n'affectent pas la date et l'heure.</p>
<p>Modification de la qualité d'impression</p> <p>Vous pouvez modifier la qualité d'impression des photos. La qualité Supérieure, paramètre par défaut de l'imprimante, correspond au niveau de qualité d'impression le plus élevé. En qualité Normale, l'imprimante utilise moins d'encre et l'impression est plus rapide.</p>	<p>Passer à la qualité d'impression Normale pour une seule impression :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Touchez le bouton Paramètres. 2. Touchez le bouton Outils, puis Qualité d'impression. 3. Touchez le bouton Normal, puis OK. <p>La qualité d'impression se repositionne sur Supérieure après le prochain travail d'impression.</p>

(suite)

Si vous souhaitez essayer ces fonctionnalités...	Suivez la procédure ci-dessous
<p>Recadrement d'une photo Appuyez sur Zoom + et sur Zoom – pour augmenter ou réduire l'agrandissement de 1,25×. Le niveau maximum est de 5,0×.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Touchez le bouton Imprimer. 2. Touchez le bouton 4×6 ou Agrandiss pour sélectionner le format de photo désiré. 3. Touchez le format de papier désiré. 4. Touchez la photo désirée pour sélectionner l'image. 5. Appuyez sur Zoom + pour augmenter l'agrandissement de la photo de 1,25×. La zone de recadrage verte apparaît. Appuyez sur Zoom + plusieurs fois jusqu'à ce que vous obteniez l'agrandissement souhaité (si avez été trop loin dans le zoom avant, vous pouvez effectuer un zoom arrière en appuyant sur Zoom –). <p style="text-align: center;">Remarque La zone de recadrage devient jaune si le fait d'imprimer selon l'agrandissement choisi risque de réduire nettement la qualité d'impression.</p> <ol style="list-style-type: none"> 6. Quel que soit le niveau d'agrandissement, touchez les flèches pour déplacer la zone de recadrage vers la gauche, la droite, le haut ou le bas. 7. Touchez le bouton OK lorsque la partie de l'image que vous souhaitez imprimer se trouve dans la zone de recadrage. Le recadrage ne modifie pas la photo d'origine. Il modifie uniquement l'impression.
<p>Impression de photos panoramiques</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Touchez le bouton Imprimer. 2. Touchez le bouton Autres projets, puis Impressions panorama. 3. Suivez l'invite pour charger un support au format 10 x 30 cm (4 x 12 pouces), puis touchez le bouton OK. 4. Touchez une photo pour la sélectionner. Si vous le souhaitez, vous pouvez recadrer la photo avant de l'imprimer Voir La zone de recadrage a un rapport hauteur/largeur de 3:1. <p style="text-align: center;">Remarque Toutes les photos imprimées en mode panoramique sont imprimées sans bordures.</p>

4 Connexions diverses

Utilisez l'imprimante pour rester connecté à d'autres périphériques et personnes.

Connexion à d'autres périphériques

L'imprimante peut se connecter de diverses manières à des ordinateurs ou à des périphériques. Chaque type de connexion permet d'effectuer des opérations différentes.

Type de connexion et éléments requis	Pour...
<p>Cartes mémoire</p>  <p>Une carte mémoire</p> <p>Une carte mémoire d'appareil photo numérique compatible</p> <p>Insérez la carte mémoire dans l'emplacement approprié, à l'avant de l'imprimante.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Imprimer directement d'une carte mémoire vers l'imprimante.• Enregistrer sur votre ordinateur des photos stockées sur une carte mémoire insérée dans l'imprimante dans le but d'améliorer ou de classer ces photos au moyen de HP Photosmart Premier ou d'un autre logiciel. Pour de plus amples informations, reportez-vous aux rubriques Enregistrement de photos sur un ordinateur et Impression des photos depuis une carte mémoire.
<p>USB</p> <ul style="list-style-type: none">• Un câble compatible USB (Universal Serial Bus) 2.0 haut débit, d'une longueur maximale de 3 mètres (10 pieds). Pour obtenir des instructions sur la connexion de l'imprimante avec un câble USB, reportez-vous au <i>Guide de mise en route rapide</i>.• Un ordinateur avec accès à Internet (pour pouvoir utiliser Partage HP Photosmart).	<ul style="list-style-type: none">• Imprimer depuis un ordinateur vers l'imprimante. Voir Impression depuis un ordinateur.• Enregistrer sur votre ordinateur des photos stockées sur une carte mémoire insérée dans l'imprimante dans le but d'améliorer ou de classer ces photos au moyen de HP Photosmart Premier ou d'un autre logiciel.• Partager des photos via Partage HP Photosmart.• Lancer des impressions sur l'imprimante directement à partir d'un appareil photo numérique à impression directe HP Photosmart. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Impression de photos à partir d'un appareil photo numérique et à la documentation de l'appareil photo.

(suite)

Type de connexion et éléments requis	Pour...
<p>PictBridge</p>  <p>Symbole PictBridge</p> <p>Un appareil photo numérique compatible PictBridge et câble USB.</p> <p>Connectez l'appareil photo au port d'appareil photo situé à l'avant de l'imprimante.</p>	<p>Imprimez sur l'imprimante directement à partir d'un appareil photo numérique compatible PictBridge.</p> <p>Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Impression de photos à partir d'un appareil photo numérique et à la documentation de l'appareil photo.</p>
<p>Bluetooth</p> <p>L'adaptateur pour imprimante sans fil HP Bluetooth disponible en option.</p> <p>Que l'imprimante ait été livrée avec cet accessoire ou que vous vous le soyez procuré séparément, reportez-vous à la documentation qui l'accompagne et à l'aide en ligne.</p>	<p>Imprimer depuis n'importe quel périphérique (par exemple un appareil photo numérique, un téléphone portable avec fonction appareil photo ou un PDA) doté de la technologie sans fil Bluetooth.</p> <p>Si vous connectez l'adaptateur pour imprimante sans fil HP Bluetooth disponible en option à l'imprimante par l'intermédiaire du port d'appareil photo, veillez à configurer les options de menu Bluetooth selon vos besoins. Voir Paramètres.</p>
<p>iPod HP</p> <p>Un iPod HP et le câble USB fourni avec. Connectez l'iPod HP au port d'appareil photo situé à l'avant de l'imprimante.</p>	<p>Imprimer directement depuis un iPod HP (dans lequel se trouvent des photos). Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Impression de photos depuis un iPod.</p>

Enregistrement de photos sur un ordinateur

Vous pouvez enregistrer des photos sur un ordinateur depuis n'importe quelle carte mémoire insérée dans l'imprimante si vous avez configuré une connexion USB entre les deux périphériques.

Sous Windows

Utilisez l'une des méthodes suivantes pour enregistrer les photos sur votre ordinateur.

- Insérez une carte mémoire dans l'imprimante. Le logiciel de transfert HP Photosmart Premier (transfert HP et impression rapide) s'ouvre sur votre ordinateur pour permettre de désigner l'emplacement de l'enregistrement des images. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide en ligne du logiciel de l'Imprimante HP Photosmart.
- Insérez une carte mémoire dans l'imprimante. Elle apparaît dans l'Explorateur Windows comme unité amovible. Accédez à son contenu et déplacez des photos de la carte vers n'importe quel emplacement de votre ordinateur.

Sous Macintosh

1. Insérez une carte mémoire dans l'imprimante.
2. Attendez le démarrage d'iPhoto et lisez le contenu de la carte mémoire.
3. Cliquez sur **Importer** pour enregistrer les photos de la carte sur votre Macintosh.



Remarque La carte mémoire apparaît également sur le bureau en tant que lecteur. Vous pouvez accéder à son contenu et déplacer des photos de la carte vers n'importe quel emplacement de votre Macintosh.

Connexion via Partage HP Photosmart

Utilisez Partage HP Photosmart pour partager des photos avec vos amis et votre famille via courrier électronique, les albums en ligne ou un service d'impression de photos en ligne. Votre imprimante doit être connectée via un câble USB à un ordinateur connecté à Internet et sur lequel tous les logiciels HP nécessaires sont installés. Si vous essayez d'utiliser le partage alors que tous les logiciels nécessaires ne sont pas installés ou configurés, des messages vous guident pour procéder aux étapes requises.

Utilisation du partage (USB) pour envoyer des photos (utilisateurs Windows) :

1. Insérez une carte mémoire et sélectionnez des photos.
2. Touchez le bouton **Partage** sur l'écran de l'imprimante.
3. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran de votre ordinateur pour partager les photos sélectionnées.

Utilisation du partage (USB) pour envoyer des photos (utilisateurs Mac) :

1. Ouvrez **HP Photosmart Premier** et sélectionnez les photos à partager. Pour plus d'informations sur HP Photosmart Premier, reportez-vous à la section [HP Photosmart Premier](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Applications** dans **HP Photosmart Premier**, puis cliquez deux fois sur **Partage HP Photosmart**.
3. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran de votre ordinateur pour partager les photos sélectionnées.

Reportez-vous à l'aide en ligne du logiciel pour en savoir plus sur l'utilisation de Partage HP Photosmart

5 Impression depuis un ordinateur

Pour pouvoir imprimer depuis un ordinateur, le logiciel d'impression doit être installé. Lors de l'installation du logiciel, HP Photosmart Premier (utilisateurs Macintosh et utilisateurs de l'installation complète sous Windows) ou HP Photosmart Essential (utilisateurs de l'installation rapide sous Windows) est installé sur votre ordinateur ; vous pouvez alors organiser, partager, modifier et imprimer des photos.

Pour plus d'informations sur l'installation du logiciel, reportez-vous au *Guide de mise en route rapide*. Mettez le logiciel à jour régulièrement pour être sûr d'avoir les fonctionnalités et les améliorations les plus récentes ; pour plus d'instructions, reportez-vous à la section [Mise à jour du logiciel](#).

Pour retoucher des photos, vous devez les transférer sur l'ordinateur auquel l'imprimante est connectée. Reportez-vous à [Enregistrement de photos sur un ordinateur](#).



Remarque Utilisateurs Windows : HP Photosmart Premier ne peut être utilisé que sur des ordinateurs équipés de processeurs Intel® Pentium® III (ou équivalent) et supérieurs.

Utilisation des options de création dans le logiciel d'impression

Lisez ces conseils pour savoir comment ouvrir et utiliser HP Photosmart Premier, HP Photosmart Essential et Partage HP Photosmart.

HP Photosmart Premier

HP Photosmart Premier est un logiciel facile à utiliser qui vous apporte tout ce dont vous avez besoin pour profiter au maximum de vos photos, au-delà de l'édition et de l'impression des photos. Il vous donne également accès à Partage HP Photosmart, qui permet de partager facilement vos photos.

Ouverture de HP Photosmart Premier (utilisateurs Windows)

→ Cliquez deux fois sur l'icône **HP Photosmart Premier** sur le bureau. Si vous avez besoin d'aide, reportez-vous à l'aide du logiciel dans HP Photosmart Premier.

Ouverture de HP Photosmart Premier (utilisateurs Mac)

→ Cliquez sur l'icône de **HP Photosmart Premier** sur le Dock. Si vous avez besoin d'aide, sélectionnez **Aide HP Photosmart Premier** dans le menu **Aide**.

Découvrez les nombreuses fonctionnalités de HP Photosmart Premier :

- **Affichage** — visualisez les photos dans différentes tailles et différents formats. Organisez et gérez vos photos facilement.
- **Edition** — redimensionnez vos photos et corrigez l'effet yeux rouges. Réglez et améliorez automatiquement vos photos dans différents formats et dispositions.
- **Impression** — imprimez vos photos dans différents formats et dispositions.
- **Partage** — envoyez des photos à vos proches et à vos amis tout en évitant les pièces jointes volumineuses grâce à Partage HP Photosmart, une meilleure manière d'envoyer des e-mails.

- **Création** — créez facilement des pages d'album, des cartes, des calendriers, des photos panoramiques, des étiquettes de CD, etc.
- **Sauvegarde** — sauvegardez vos photos pour les conserver.

HP Photosmart Essential

HP Photosmart Essential est un logiciel facile à utiliser qui permet d'éditer et d'imprimer des photos. Il vous donne également accès à Partage HP Photosmart, qui vous permet de partager facilement vos photos. HP Photosmart Essential est uniquement disponible pour les utilisateurs Windows.

Ouverture de HP Photosmart Essential (utilisateurs Windows)

→ Cliquez deux fois sur l'icône **HP Photosmart Essential** sur le bureau. Si vous avez besoin d'aide, reportez-vous à l'aide du logiciel dans HP Photosmart Essential.

Découvrez les nombreuses fonctionnalités de HP Photosmart Essential :

- **Affichage** — visualisez les photos dans différentes tailles et différents formats. Organisez et gérez vos photos facilement.
- **Édition** — redimensionnez vos photos et corrigez l'effet yeux rouges. Ajustez et améliorez automatiquement vos photos pour les rendre parfaites.
- **Impression** — imprimez vos photos dans différents formats et dispositions.
- **Partage** — envoyez des photos à vos proches et à vos amis tout en évitant les pièces jointes volumineuses grâce à Partage HP Photosmart, une meilleure manière d'envoyer des e-mails.

Partage HP Photosmart

Partage HP Photosmart permet d'envoyer des photos à vos proches et à vos amis tout en évitant les pièces jointes volumineuses. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Connexion via Partage HP Photosmart](#) et à l'aide HP Photosmart Premier ou HP Photosmart Essential.

Ouverture de Partage HP Photosmart (utilisateurs Windows)

→ Cliquez sur l'onglet **Partage HP Photosmart** dans HP Photosmart Premier ou HP Photosmart Essential.

Ouverture de Partage HP Photosmart (utilisateurs Mac)

→ Cliquez sur l'onglet **Applications** dans HP Photosmart Premier et cliquez deux fois sur **Partage HP Photosmart**.

Réglage des préférences de l'imprimante

Les préférences d'impression sont définies par défaut, mais vous pouvez les modifier selon vos besoins. Vous pouvez configurer des paramètres de travail spécifiques lorsque vous imprimez depuis l'ordinateur. Lorsque vous modifiez les paramètres avant d'imprimer, les modifications n'affectent que le travail en cours. Dans certains logiciels Windows, vous devez cliquer sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences** de la boîte de dialogue **Imprimer** pour pouvoir accéder aux fonctions d'impression avancées. Reportez-vous à l'aide électronique pour en savoir plus sur les préférences d'impression.

Accès aux préférences d'impression (utilisateurs Windows)

1. Ouvrez la boîte de dialogue **Imprimer**, en général en sélectionnant la commande **Imprimer** du menu **Fichier**.
2. Modifiez les préférences d'impression dans les onglets de la boîte de dialogue **Imprimer**, ou cliquez sur **Propriétés** ou sur **Préférences** pour avoir accès à d'autres préférences.

Accès aux préférences d'impression (utilisateurs Mac)

1. Ouvrez la boîte de dialogue **Imprimer**, en général en sélectionnant la commande **Imprimer** du menu **Fichier**.
2. Pour modifier les préférences d'impression dans la boîte de dialogue **Imprimer**, sélectionnez les options d'impression que vous voulez modifier dans le menu déroulant **Copies et pages**.

Pour plus d'informations sur la modification des préférences d'impression, reportez-vous à l'aide électronique.

Ouverture de l'aide électronique

Utilisateurs Windows :

- Appuyez sur la touche F1 de votre clavier.
- Pour obtenir de l'aide au niveau des champs, cliquez sur le bouton ? en haut à droite de la boîte de dialogue **Imprimer**.

Utilisateurs Mac :

1. Dans le menu **Finder**, sélectionnez **Aide**, puis **Aide Mac**.
2. Sélectionnez **Aide HP Photosmart Premier** dans la **Bibliothèque**, puis sélectionnez **Aide Imprimante HP Photosmart**.

Fonctionnalités des technologies HP Real Life

Découvrez les nombreuses options d'édition et d'amélioration des photos des technologies HP Real Life. Ces fonctionnalités (telles que la correction automatique de l'effet yeux rouges et l'éclairage adaptatif) facilite l'impression de photos de haute qualité.

Accès aux fonctionnalités des technologies Real Life (utilisateurs Windows)

1. Ouvrez la boîte de dialogue **Imprimer**, généralement en sélectionnant la commande **Imprimer** du menu **Fichier**.
2. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**, puis sur **Photographie numérique Real Life** —OU— Cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**, puis sur **Photographie numérique Real Life**.

Accès aux fonctionnalités des technologies Real Life (utilisateurs Mac)

1. Ouvrez la boîte de dialogue **Imprimer**, généralement en sélectionnant la commande **Imprimer** du menu **Fichier**.
2. Sélectionnez **Photographie numérique Real Life** dans le menu déroulant **Copies & pages**.

6 Nettoyage et entretien

Votre imprimante nécessite très peu d'entretien. Suivez les instructions de la présente section pour prolonger la durée de vie de l'imprimante et de ses consommables et pour bénéficier d'une qualité d'impression optimale pour vos photos.

- [Nettoyage et entretien de l'imprimante](#)
- [Mise à jour du logiciel](#)
- [Stockage et transport de l'imprimante et des cartouches d'encre](#)
- [Conservation de la qualité du papier photo](#)

Nettoyage et entretien de l'imprimante

Veillez à ce que l'imprimante et les cartouches soient propres et en bon état de marche. Pour ce faire, suivez les procédures simples de cette section.

Nettoyage de la partie externe de l'imprimante

1. Mettez l'imprimante hors tension, puis débranchez le cordon d'alimentation à l'arrière de l'imprimante.
2. Nettoyez la partie extérieure de l'imprimante avec un chiffon doux légèrement humidifié.



Attention N'utilisez aucun produit de nettoyage. Les produits d'entretien ménagers et les détergents risqueraient d'endommager l'extérieur de l'imprimante. Ne nettoyez pas l'intérieur de l'imprimante. Veillez à ce qu'aucun liquide ne pénètre dans l'imprimante. Ne lubrifiez pas la tige métallique qui sert de glissière à la tête d'impression. Il est normal que la tête d'impression fasse du bruit lorsqu'elle se déplace.

Alignement de l'imprimante

Utilisez la procédure suivante lorsque le rapport d'autotest montre des lignes blanches ou des traînées sur une des planches de couleur.

Si vous constatez toujours des problèmes de qualité d'impression après l'alignement des têtes d'impression, essayez de nettoyer celles-ci à l'aide de la procédure décrite dans la section [Nettoyage et entretien](#). Si les problèmes de qualité d'impression persistent après l'alignement et le nettoyage, contactez l'assistance HP.

1. Chargez du papier blanc ordinaire non utilisé au format Lettre ou A4 dans le bac principal.
2. Touchez le bouton **Paramètres**.
3. Touchez le bouton **Outils**, puis faites défiler pour trouver l'option Aligner l'imprimante.
4. Touchez le bouton **Aligner l'imprimante** :
L'imprimante aligne la tête d'impression, imprime une page d'alignement et calibre l'imprimante. Jetez ou recyclez la page d'alignement.
5. Touchez le bouton **OK**.

Impression d'une page exemple

Vous pouvez imprimer une page d'exemple pour vérifier la qualité d'impression photo de l'imprimante et pour vérifier que le papier est correctement chargé.

1. Placez du papier dans le bac principal. Utilisez du papier ordinaire, pour économiser le papier photo.
2. Touchez le bouton **Paramètres**.
3. Touchez le bouton **Outils**, puis **Imprimer page d'exemple**.

Nettoyage automatique de la tête d'impression

En présence de lignes blanches ou de traînées sur les photos ou dans les planches de couleur du rapport d'autotest, suivez cette procédure pour nettoyer la tête d'impression. Ne nettoyez pas la tête d'impression si cela n'est pas nécessaire, car cela gaspille de l'encre et réduit la durée de vie des gicleurs de la tête d'impression.

1. Placez du papier dans le bac principal. Utilisez du papier ordinaire, pour économiser le papier photo.
2. Touchez le bouton **Paramètres**.
3. Touchez le bouton **Outils**, puis faites défiler jusqu'à Nettoyer les têtes d'impression.
4. Touchez **Nettoyer les têtes d'impression**.

Si vous n'êtes toujours pas satisfait de la qualité d'impression après le nettoyage de la tête d'impression, alignez l'imprimante en suivant la procédure décrite à la section [Alignement de l'imprimante](#). Si les problèmes de qualité d'impression persistent après le nettoyage et l'alignement, contactez l'assistance HP.

Nettoyage manuel des contacts de la cartouche d'encre

Nettoyez les contacts cuivrés de la cartouche si un message vous indiquant qu'une cartouche est absente ou endommagée s'affiche sur l'écran de l'imprimante.

Avant de nettoyer les contacts de la cartouche, retirez celle-ci et vérifiez que rien ne recouvre les contacts ni les logements, puis réinstallez la cartouche. Si, malgré cela, un message continue d'indiquer qu'une cartouche est absente ou endommagée, nettoyez les contacts de la cartouche. Si ce message continue de s'afficher après le nettoyage des contacts, vous devrez vous procurer une cartouche de remplacement. Retirez la cartouche d'encre concernée et recherchez la date de fin de garantie en bas de la cartouche, au format JJ/MM/AAAA. Si cette date n'est pas encore atteinte, contactez l'assistance HP pour obtenir une cartouche d'encre de remplacement.

Pour nettoyer les contacts de la cartouche d'encre :

1. Munissez-vous des produits suivants pour nettoyer les contacts :
 - Eau distillée, filtrée ou en bouteille (l'eau du robinet peut contenir des impuretés susceptibles d'endommager la cartouche d'encre).



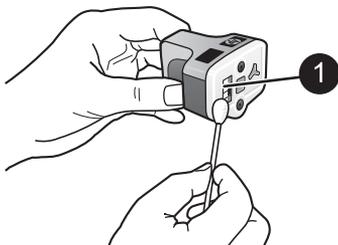
Attention N'utilisez pas de nettoyants spécifiques aux platines ou d'alcool pour nettoyer les contacts des cartouches d'encre. Vous risqueriez d'endommager la cartouche d'encre ou l'imprimante HP Photosmart.

- Des bâtonnets en caoutchouc bien secs, un chiffon non pelucheux ou tout autre tissu ne se décomposant pas et dont les fibres ne se détachent pas.
2. Ouvrez le capot supérieur de l'imprimante.

3. Appuyez sur le taquet gris sous un emplacement de cartouche d'encre pour déverrouiller le loquet gris situé à l'intérieur de l'imprimante, puis soulevez ce dernier.

⚠ Attention Ne retirez pas plusieurs cartouches d'encre en même temps. Retirez et nettoyez chaque cartouche d'encre individuellement. Ne laissez pas la cartouche d'encre hors de l'imprimante plus de 30 minutes.

4. Humectez légèrement un coton-tige ou un chiffon avec de l'eau et égouttez-le bien.
5. Tenez la cartouche par sa poignée et essuyez délicatement les contacts cuivrés avec le coton-tige ou le chiffon.



1 | Essuyez délicatement les contacts cuivrés uniquement

6. Remplacez la cartouche et abaissez le loquet gris jusqu'à ce qu'il s'enclenche.
7. Si nécessaire, renouvelez l'opération pour les autres cartouches.
8. Refermez le capot supérieur.

⚠ Attention Il est possible que l'alimentation en encre soit sous pression. Si vous insérez un corps étranger dans l'alimentation, de l'encre risque de gicler et d'atteindre des personnes ou des objets.

Impression d'un rapport d'auto-test

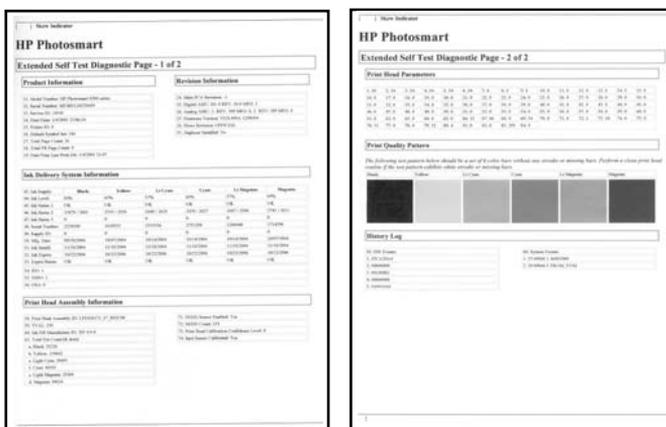
Si vous rencontrez des problèmes lors de l'impression, imprimez un rapport d'autotest. Ce rapport de deux pages, appelé Page de diagnostic d'autotest étendu, peut vous aider à diagnostiquer les problèmes d'impression et peut fournir des informations essentielles si vous avez besoin de contacter le support HP. Vous pouvez également utiliser ce rapport pour vérifier le pourcentage approximatif d'encre restant dans les cartouches.

1. Touchez le bouton **Paramètres**.
2. Touchez le bouton **Outils**, puis faites défiler jusqu'à Imprimer une page de test.
3. Touchez le bouton **Imprimer une page de test**.

L'Imprimante HP Photosmart imprime un rapport d'autotest de deux pages comportant les informations suivantes :

- **Informations sur le produit** : inclut le numéro de modèle, le numéro de série et d'autres informations sur le produit.
- **Informations sur la version** : inclut le numéro de version du micrologiciel et indique si un module d'impression recto verso HP est installé.
- **Informations sur le système d'acheminement de l'encre** : affiche le niveau d'encre approximatif de chacune des cartouches d'encre installées, l'état de chaque cartouche d'encre, ainsi que la date d'installation et la date d'expiration de chaque cartouche.

- **Informations sur la tête d'impression** : contient des informations pouvant être utilisées à des fins de diagnostic si vous avez besoin de contacter le support HP.
- **Paramètres de la tête d'impression** : contient des informations pouvant être utilisées à des fins de diagnostic si vous avez besoin de contacter le support HP.
- **Modèle de qualité d'impression** : affiche six planches de couleur, représentant chacune des six cartouches installées. Si des traînées apparaissent sur les planches de couleur ou si des planches de couleur manquent, nettoyez la tête d'impression en suivant la procédure décrite à la section [Nettoyage et entretien](#). Si les planches de couleur présentent encore des problèmes de qualité après le nettoyage de la tête d'impression, alignez l'imprimante en suivant la procédure décrite à la section [Alignement de l'imprimante](#). Si les blocs de couleur continuent de signaler des problèmes de qualité d'impression après le nettoyage et l'alignement, contactez l'assistance HP.
- **Fichier journal historique** : contient des informations pouvant être utilisées à des fins de diagnostic si vous avez besoin de contacter le support HP.



Rapport d'autotest

Mise à jour du logiciel

Le téléchargement régulier des mises à jour du logiciel d'impression permet de disposer des dernières fonctionnalités et améliorations. Vous pouvez télécharger les mises à jour du logiciel de l'imprimante sur le site www.hp.com/support ou à l'aide du logiciel Mise à jour Web HP.



Remarque La mise à jour du logiciel de l'imprimante téléchargée à partir du site Web HP ne met pas à jour le logiciel HP Photosmart Premier.

Téléchargement du logiciel (Windows)



Remarque Vérifiez que vous êtes connecté à Internet avant d'utiliser la Mise à jour de logiciels HP.

1. Dans le menu **Démarrer** de Windows, sélectionnez **Programmes** (sous Windows XP, sélectionnez **Tous les programmes**) > **Hewlett-Packard** > **Mise à jour de logiciels HP**. La fenêtre Mise à jour de logiciels HP s'ouvre.
2. Cliquez sur **Vérifier maintenant**. L'outil de mise à jour des logiciels HP recherche des mises à jour du logiciel d'impression sur le site Web HP. Si vous ne disposez pas de la version la plus récente du logiciel de l'imprimante, une mise à jour de logiciel apparaît dans la fenêtre Mise à jour de logiciels HP.



Remarque Si vous disposez de la version la plus récente du logiciel d'impression, le message suivant s'affiche dans la fenêtre Mise à jour de logiciels HP : Aucune mise à jour logicielle n'est disponible pour le moment.

3. Si une mise à jour du logiciel est disponible, cochez la case située en regard de la mise à jour pour la sélectionner.
4. Cliquez sur **Installer**.
5. Suivez les instructions à l'écran pour terminer l'installation.

Téléchargement du logiciel (Mac)



Remarque Vérifiez que vous êtes connecté à Internet avant d'utiliser le programme de mise à jour de HP Photosmart.

1. Dans le Finder de votre Mac, choisissez **Accéder > Applications**.
2. Choisissez **Hewlett-Packard > Photosmart > Programme de mise à jour de HP Photosmart**.
3. Suivez les instructions à l'écran pour rechercher d'éventuelles mises à jour du logiciel.
Si vous êtes bloqué par un pare-feu, vous devez entrer les informations du serveur proxy dans le programme de mise à jour.

Stockage et transport de l'imprimante et des cartouches d'encre

Protégez l'imprimante et les cartouches d'encre en les stockant correctement lorsque vous ne les utilisez pas.

Entretien et déplacement de l'imprimante

L'imprimante a été conçue pour supporter de longues ou de courtes périodes d'inactivité. Entreposez-la dans un endroit où elle ne sera pas directement exposée à la lumière du soleil et où les températures ne sont pas trop fluctuantes.



Attention Pour éviter toute fuite ou renversement d'encre : ne transportez pas et ne stockez pas l'imprimante sur le côté ; laissez les cartouches d'encre en place lorsque vous stockez ou transportez l'imprimante.

Stockage et transport des cartouches d'encre

Lorsque vous transportez ou stockez l'imprimante, laissez toujours la cartouche d'encre active dans l'imprimante pour éviter que l'encre ne sèche.



Attention 1 Pour éviter toute fuite ou renversement d'encre : laissez les cartouches d'encre installées dans leur compartiment lorsque vous stockez ou transportez l'imprimante, et évitez de laisser des cartouches usagées hors de l'imprimante pendant des périodes prolongées.

Attention 2 Vérifiez que l'imprimante a terminé son cycle de mise hors tension avant de débrancher le cordon d'alimentation. Cela lui permet de déplacer la tête d'impression de manière à ce qu'elle soit protégée.

Suivez ces conseils pour entretenir les cartouches d'encre HP et garantir une qualité d'impression régulière :

Conservez toutes les cartouches inutilisées dans leur emballage d'origine fermé jusqu'au moment de leur utilisation. Stockez les cartouches d'encre à température ambiante (entre 15 et 35 °C, soit 59 à 95 °F).

Conservation de la qualité du papier photo

Pour optimiser vos résultats d'impression sur du papier photo, suivez les instructions de cette section.

Stockage du papier photo

- Stockez le papier photo dans son emballage d'origine ou à l'intérieur d'un sac plastique refermable.
- Conservez le papier photo emballé sur une surface plane dans un endroit frais et sec.
- Remplacez le papier photo inutilisé dans le sac en plastique. Tout papier photo laissé dans l'imprimante ou à l'air libre risque de se courber.

Manipulation du papier photo

- Tenez toujours le papier photo par les bords pour ne pas y laisser de traces de doigts.
- Si les bords du papier photo sont courbés, rangez le papier dans son sac plastique et pliez-le légèrement dans le sens inverse jusqu'à ce qu'il soit aplani.

7 Dépannage

L'imprimante HP Photosmart est conçue pour être fiable et facile à utiliser. Ce chapitre répond aux questions les plus fréquemment posées concernant l'utilisation de l'imprimante et l'impression sans ordinateur. Il contient des informations sur les sujets suivants :

- [Problèmes matériels de l'imprimante](#)
- [Problèmes d'impression](#)
- [Messages d'erreur](#)

Pour plus d'informations sur le dépannage, reportez-vous aux éléments suivants :

- **Dépannage de l'installation logicielle** : *Guide de mise en route rapide* fourni avec l'imprimante.
- **Dépannage relatif au logiciel d'impression et à l'impression à partir d'un ordinateur** : aide en ligne de l'imprimante HP Photosmart. Pour plus d'informations sur la consultation de l'aide en ligne de l'imprimante HP Photosmart, reportez-vous à la section [Bienvenue](#). Les utilisateurs Mac doivent également vérifier les options de dépannage et du fichier Readme dans le **menu HP Photosmart** du Dock.

Problèmes matériels de l'imprimante

Avant de contacter l'assistance HP, lisez les conseils de dépannage de cette section ou consultez les services d'assistance en ligne à l'adresse www.hp.com/support.



Remarque Si vous voulez connecter l'imprimante à un ordinateur par un câble USB, HP vous recommande d'utiliser un câble compatible 2.0 à haut débit d'une longueur maximale de 3 mètres (10 pieds).

Le voyant État de l'imprimante est bleu clignotant, mais aucune impression n'est en cours

Solution L'imprimante est occupée à traiter des informations ; attendez qu'elle ait terminé.

Le voyant Avertissement est allumé

Solution

- Lisez les instructions à l'écran de l'imprimante. Si un appareil photo numérique est connecté à l'imprimante, lisez les instructions à l'écran de l'appareil photo. Si l'imprimante est connectée à un ordinateur, lisez les instructions affichées sur l'écran de l'ordinateur.
- Mettez l'imprimante hors tension, puis débranchez le cordon d'alimentation. Patientez environ 10 secondes, puis rebranchez le cordon d'alimentation. Mettez l'imprimante sous tension.

Si le voyant Avertissement reste allumé alors que vous avez essayé les solutions ci-dessus, consultez le site www.hp.com/support ou contactez l'assistance HP.

L'imprimante ne trouve pas les photos que j'ai stockées sur la carte mémoire

Solution Il est possible que la carte mémoire contienne des types de fichier que l'imprimante ne peut lire directement depuis la carte.

- Enregistrez les photos sur un ordinateur, puis imprimez-les à partir de ce dernier. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide en ligne de l'imprimante HP Photosmart et à la documentation de l'appareil photo.
- La prochaine fois que vous prendrez des photos, configurez l'appareil photo numérique de manière à ce qu'il les enregistre dans un format de fichier lisible par l'imprimante directement depuis la carte mémoire. Pour obtenir la liste des formats de fichiers pris en charge, reportez-vous à la section [Spécifications de l'imprimante](#). Pour savoir comment configurer l'enregistrement de photos dans des formats de fichier spécifiques, reportez-vous à la documentation de l'appareil numérique.

Il peut s'avérer nécessaire de reformater la carte mémoire si le problème persiste.

L'imprimante est connectée mais ne se met pas sous tension

Solution

- L'imprimante peut avoir absorbé trop de puissance. Débranchez le cordon d'alimentation. Patientez environ 10 secondes, puis rebranchez le cordon et remettez l'imprimante sous tension.
 - L'imprimante est peut-être branchée sur un bloc multiprise hors tension. Mettez le bloc sous tension, puis faites de même avec l'imprimante.
 - Il est possible que le cordon soit défectueux. Assurez-vous que la lumière verte du cordon d'alimentation est allumée.
-

L'imprimante fait du bruit lorsque je la mets sous tension ou commence à en faire après un certain temps de non-utilisation

Solution Il est possible que l'imprimante produise des bruits après de longues périodes d'inactivité (environ 2 semaines) ou après une coupure de courant. Ces bruits sont normaux. L'imprimante exécute une procédure de maintenance automatique pour garantir une qualité d'impression optimale.

Tous les voyants de l'imprimante clignotent

Solution Une erreur matérielle s'est produite sur l'imprimante et des réparations peuvent être nécessaires. Débranchez le cordon d'alimentation. Patientez environ 10 secondes, puis rebranchez le cordon d'alimentation. Mettez l'imprimante sous tension. Si les voyants continuent de clignoter, consultez le site www.hp.com/support ou contactez l'assistance HP.

Problèmes d'impression

Avant de contacter l'assistance HP, lisez les conseils de dépannage de cette section ou consultez les services d'assistance en ligne à l'adresse www.hp.com/support.

Aucune photo n'est imprimée sans bordure lorsque j'imprime depuis le panneau de commande

Solution Vérifiez que la mise en page correcte a été sélectionnée lorsque vous avez paramétré le travail d'impression. Lors de la sélection du format de la photo et du papier, le rectangle de l'image doit être entièrement rempli de couleur orange pour indiquer une impression sans bordure.

L'impression est très lente

Solution Il est possible que vous soyez dans l'un des cas suivants : 1) vous imprimez un PDF ou un fichier contenant des photos ou des graphiques haute résolution ou 2) vous avez sélectionné la résolution d'impression la plus élevée. Les projets volumineux et complexes contenant des graphiques ou des photos s'impriment plus lentement que les documents texte, en particulier si la résolution est élevée.

Le papier ne s'introduit pas correctement dans l'imprimante à partir du bac principal

Solution

- Le bac photo contient sans doute trop de papier. Retirez-en une partie et réessayez d'imprimer.
 - Le bac principal n'est peut-être pas inséré à fond. Insérez-le à fond.
 - Les guides du papier ne sont peut-être pas correctement placés. Vérifiez que les guides de largeur et de longueur du papier sont placés contre les bords du papier sans le faire plier.
 - Plusieurs feuilles peuvent être collées les unes aux autres. Retirez le papier du bac principal, feuilletez les bords de la pile pour séparer les feuilles les unes des autres, puis rechargez le papier et relancez l'impression.
 - Si le papier est corné ou plié, essayez d'utiliser un autre papier.
 - Le papier peut être trop mince ou épais. Pour obtenir des résultats optimaux, utilisez du papier jet d'encre HP. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Choix du papier approprié](#).
-

Les pages imprimées tombent hors du bac de sortie

Solution Déployez toujours le bac de sortie lorsque vous imprimez.

L'impression est ondulée ou courbée

Solution Le projet en cours d'impression utilise plus d'encre que la normale. Imprimez le projet à partir de l'ordinateur et utilisez le logiciel d'impression pour réduire le niveau de saturation de l'encre. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide en ligne de l'imprimante HP Photosmart.

Le document est imprimé de travers ou est décentré

Solution

- Le papier peut être mal chargé. Rechargez le papier, assurez-vous qu'il est correctement orienté dans le bac principal et que les guides de longueur et de largeur sont placés près des bords du papier. Pour connaître les instructions relatives au chargement du papier, reportez-vous à la rubrique [Chargement du papier](#).
 - Si vous utilisez un accessoire d'impression recto verso, essayez de l'enlever, remplacez la trappe d'accès arrière et réessayez d'imprimer.
 - L'imprimante doit sans doute être alignée. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Alignement de l'imprimante](#).
-

L'impression des couleurs n'est pas satisfaisante

Solution

- Il se peut qu'une des cartouches couleur ne contienne plus beaucoup d'encre et une autre couleur est donc utilisée pour l'impression. Vérifiez les niveaux estimés d'encre en touchant les icônes Encre sur l'écran d'accueil. Si l'une des cartouches est presque vide, remplacez-la. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Insertion des cartouches d'encre](#).
 - L'imprimante doit sans doute être alignée. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Alignement de l'imprimante](#).
 - Il peut être nécessaire de nettoyer la tête d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Nettoyage et entretien](#).
-

Aucune page ne sort de l'imprimante ou un bourrage s'est produit lors de l'impression

Solution

- Une intervention est peut-être nécessaire. Lisez les instructions affichées sur l'écran de l'imprimante.
- L'imprimante est hors tension ou une connexion est mauvaise. Assurez-vous que l'imprimante est sous tension et que le cordon d'alimentation est correctement connecté.
- Il n'y a peut-être pas de papier dans le bac principal ou dans le bac photo. Vérifiez que le papier est correctement chargé. Pour connaître les instructions relatives au chargement du papier, reportez-vous à la rubrique [Chargement du papier](#).
- Si un bourrage papier est survenu pendant l'impression, essayez les solutions suivantes :
 - Mettez l'imprimante hors tension, puis débranchez-la. Retirez de l'imprimante toute feuille obstruant la trajectoire du papier. Retirez la trappe d'accès arrière. Retirez délicatement le papier coincé dans l'imprimante, puis remettez la trappe d'accès arrière en place. Si le papier à l'origine du bourrage ne peut pas être retiré de l'arrière de l'imprimante, essayez de le retirer par le milieu de l'imprimante en ouvrant le capot de bourrage papier

sous le capot supérieur. Les deux emplacements permettant de supprimer un bourrage papier sont illustrés à la section [Erreurs de papier](#). Une fois le bourrage papier supprimé, rebranchez l'imprimante, rallumez-la et essayez à nouveau d'imprimer.

- Si vous étiez en train d'imprimer des étiquettes, vérifiez qu'aucune étiquette ne s'est décollée de sa feuille lors de son introduction dans l'imprimante.
-

La page qui sort de l'imprimante est blanche

Solution

- Vous avez lancé une impression puis annulé le travail d'impression. Si vous annulez le travail d'impression avant le démarrage de l'impression, il se peut que l'imprimante ait déjà chargé une feuille en vue de l'impression. La prochaine fois que vous lancerez une impression, l'imprimante éjectera une feuille blanche avant de démarrer le nouveau travail.
 - Un travail d'impression avec beaucoup de données peut déjà avoir été envoyé à l'imprimante. L'imprimante doit effectuer l'entretien de la tête d'impression avant que l'impression ne se poursuive.
-

L'imprimante m'a invité à imprimer une page d'alignement

Solution L'imprimante doit régulièrement aligner la tête d'impression pour optimiser la qualité de l'impression.

Lorsque vous y êtes invité, chargez du papier ordinaire au format Lettre ou A4. Jetez ou recyclez la page d'alignement.

La photo ne s'est pas imprimée avec les paramètres par défaut de l'imprimante

Solution Vous avez modifié les paramètres d'impression pour la photo sélectionnée. Les paramètres d'impression appliqués à une seule photo sont prioritaires sur les paramètres d'impression par défaut de l'imprimante. Ignorez tous les paramètres d'impression appliqués à une seule photo en la désélectionnant. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Paramètres](#).

L'imprimante éjecte le papier au moment de la préparation de l'impression

Solution L'impact direct du soleil sur l'imprimante peut entraîner un dysfonctionnement du détecteur automatique de papier. Mettez l'imprimante à l'abri du soleil.

La qualité d'impression est médiocre

Solution

- Il se peut qu'une des cartouches ne contienne plus beaucoup d'encre et une autre couleur est donc utilisée pour l'impression. Vérifiez les niveaux estimés

d'encre en touchant les icônes Encre sur l'écran d'accueil. Si l'une des cartouches est presque vide, remplacez-la. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Insertion des cartouches d'encre](#).

- Utilisez du papier photo conçu pour l'imprimante. Pour optimiser les résultats, utilisez les papiers recommandés à la section [Choix du papier approprié](#).
- Vous imprimez sans doute sur la mauvaise face du papier. Vérifiez que le papier est chargé face à imprimer vers le bas.
- Vous avez sans doute sélectionné une faible résolution sur l'appareil photo numérique. Réduisez la taille de l'image et relancez l'impression. Pour obtenir de meilleurs résultats, réglez l'appareil photo numérique sur une résolution photo plus élevée.
- Il peut y avoir un problème de cartouche d'encre ou de tête d'impression. Essayez l'une des solutions suivantes :
 - Retirez, puis réinsérez les cartouches d'encre, une par une, pour vérifier qu'elles sont bien en place.
 - Exécutez la procédure de nettoyage automatique de la tête d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Nettoyage et entretien](#).
 - Alignez l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Alignement de l'imprimante](#).
 - Si les problèmes de qualité d'impression persistent alors que vous avez essayé toutes les solutions ci-dessus, contactez l'assistance HP.

Les photos ne s'impriment pas correctement

Solution

- Vous n'avez pas chargé le papier photo de façon adéquate. Chargez-le face à imprimer vers le bas.
- Le papier photo ne s'est pas introduit correctement dans l'imprimante. Essayez l'une des solutions suivantes :
 - Vérifiez qu'aucun bourrage papier ne s'est produit. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Erreurs de papier](#).
 - Insérez le papier photo aussi loin que possible dans le bac photo.
 - Chargez une seule feuille de papier photo à la fois.

Les photos que j'ai sélectionnées pour l'impression dans l'appareil photo numérique ne s'impriment pas

Solution Certains appareils photo numériques permettent de marquer les photos pour l'impression aussi bien dans la mémoire interne de l'appareil que dans la carte mémoire. Si vous marquez des photos dans la mémoire interne avant de les transférer sur la carte mémoire, les marques ne sont pas transférées. Sélectionnez les photos à imprimer après les avoir transférées de la mémoire interne de l'appareil photo numérique vers la carte mémoire.

Messages d'erreur

Avant de contacter l'assistance HP, lisez les conseils de dépannage de cette section ou consultez les services d'assistance en ligne à l'adresse www.hp.com/support.

Les messages qui s'affichent sur l'écran de l'imprimante peuvent être répartis selon les catégories suivantes :

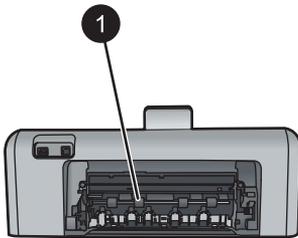
- Erreurs de papier
- Erreurs de cartouche d'encre
- Erreurs de carte mémoire
- Erreurs d'impression dues à l'ordinateur

Erreurs de papier

Avant de contacter l'assistance HP, lisez les conseils de dépannage de cette section ou consultez les services d'assistance en ligne à l'adresse www.hp.com/support.

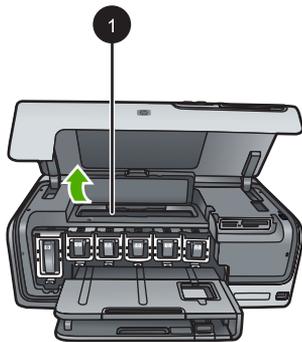
Message d'erreur : **Bourrage papier. Supprimez le bourrage et appuyez sur OK.**

Solution Mettez l'imprimante hors tension, puis débranchez-la. Retirez de l'imprimante toute feuille pouvant obstruer la trajectoire du papier. Retirez la trappe d'accès arrière. Retirez délicatement le papier coincé dans l'imprimante, puis remettez la trappe d'accès arrière en place.



1 | Retirez la trappe d'accès arrière pour permettre le dégagement des bourrages papier.

Si le papier à l'origine du bourrage ne peut pas être retiré de l'arrière de l'imprimante, essayez de le retirer par le milieu de l'imprimante en ouvrant le capot de bourrage papier situé sous le capot supérieur.



-
- | | |
|---|--|
| 1 | Ouvrez le capot du bourrage papier pour retirer les feuilles coincées au milieu de l'imprimante. |
|---|--|
-

Rebranchez l'imprimante et remettez-la sous tension.

Message d'erreur : Bac à papier vide. Charger papier et choisir OK.

Solution Chargez le papier, puis touchez le bouton **OK** pour reprendre l'impression. Pour connaître les instructions relatives au chargement du papier, reportez-vous à la rubrique [Chargement du papier](#).

Message d'erreur : Format non pris en charge.

Solution L'imprimante ne peut pas utiliser le format de papier chargé dans le bac à papier. Touchez le bouton **OK**, puis chargez un format de papier pris en charge. Pour voir la liste des formats de papier pris en charge, reportez-vous à la section [Spécifications de l'imprimante](#).

Message d'erreur : Echec du détecteur automatique de papier.

Solution Le détecteur automatique du type de papier est obstrué ou endommagé. Essayez de protéger l'imprimante du soleil, puis touchez le bouton **OK** et relancez l'impression. Si cela ne fonctionne pas, rendez-vous sur le site www.hp.com/support ou contactez l'assistance HP.

Erreurs de cartouche d'encre

Avant de contacter l'assistance HP, lisez les conseils de dépannage de cette section ou consultez les services d'assistance en ligne à l'adresse www.hp.com/support.

Message d'erreur : Cartouche mal installée

Solution La première fois que vous installez et utilisez votre Imprimante HP Photosmart, installez les cartouches d'encre fournies avec l'imprimante. L'encre de ces cartouches a été spécialement conçue pour se mélanger à l'encre de la tête d'impression.

Pour corriger ce problème, remplacez la ou les cartouches d'encre concernées par les cartouches fournies avec votre Imprimante HP Photosmart.

Pour plus d'informations sur le remplacement des cartouches d'encre, reportez-vous à la section [Insertion des cartouches d'encre](#).

Message d'erreur : Cartouche d'encre incorrecte

Solution Les cartouches d'encre indiquées ne peuvent pas être utilisées une fois le périphérique initialisé. Remplacez les cartouches d'encre par celles préconisées pour votre Imprimante HP Photosmart. Les numéros des cartouches utilisables avec cette imprimante sont indiqués sur la couverture arrière du présent guide.

Pour plus d'informations sur le remplacement des cartouches d'encre, reportez-vous à la section [Insertion des cartouches d'encre](#).

Message d'erreur : Rempl. rapide cartouches

Solution Les cartouches d'encre indiquées sont presque vides.

Vous pourrez peut-être continuer à imprimer pendant une courte période grâce à l'encre encore présente dans la tête d'impression. Remplacez la ou les cartouches d'encre indiquées ou touchez le bouton **OK** pour continuer.

Pour plus d'informations sur le remplacement des cartouches d'encre, reportez-vous à la section [Insertion des cartouches d'encre](#).

Message d'erreur : Les cartouches d'encre sont vides

Solution Remplacez la ou les cartouches d'encre indiquées par de nouvelles cartouches.

- Si la cartouche d'encre noire est vide, vous pouvez néanmoins continuer à imprimer avec les cartouches couleur en sélectionnant l'option correspondante dans les écrans qui s'affichent.
- Si une cartouche d'encre couleur est vide, vous pouvez néanmoins continuer à imprimer avec la cartouche noire en sélectionnant l'option correspondante dans les écrans qui s'affichent.

En fonction du statut de votre travail d'impression, vous pouvez appuyer sur **OK** pour continuer. Si un travail d'impression est en cours sur votre Imprimante HP Photosmart, appuyez sur **Annuler**, puis relancez le travail d'impression.



Remarque La qualité du texte et des photos ne sera pas la même que si toutes les cartouches étaient utilisées. Remplacez rapidement la ou les cartouches vides avant que l'impression ne devienne impossible.

Pour plus d'informations sur le remplacement des cartouches d'encre, reportez-vous à la section [Insertion des cartouches d'encre](#).

Message d'erreur : Impression impossible

Solution La ou les cartouches d'encre indiquées sont vides.

Remplacez immédiatement la ou les cartouches d'encre indiquées afin de pouvoir reprendre l'impression.

L'imprimante HP Photosmart ne peut pas reprendre l'impression tant que la ou les cartouches d'encre indiquées n'ont pas été remplacées. Toutes les impressions vont s'arrêter.

Pour plus d'informations sur le remplacement des cartouches d'encre, reportez-vous à la section [Insertion des cartouches d'encre](#).

Message d'erreur : Problème de cartouches d'encre

Solution La ou les cartouches d'encre indiquées sont manquantes ou endommagées.

Remplacez immédiatement la ou les cartouches d'encre indiquées afin de pouvoir reprendre l'impression. Si aucune cartouche d'encre ne manque dans l'imprimante HP Photosmart, les contacts des cartouches nécessitent peut-être un nettoyage.

Pour plus d'informations sur le remplacement des cartouches d'encre, reportez-vous à la section [Insertion des cartouches d'encre](#). Pour plus d'informations sur le nettoyage des contacts des cartouches, reportez-vous à la section [Nettoyage et entretien](#).

Si aucune cartouche d'encre ne manque dans l'imprimante HP Photosmart et si vous recevez quand même ce message après avoir nettoyé les contacts des cartouches, vous devez remplacer les cartouches. Retirez la cartouche d'encre concernée et recherchez la date de fin de garantie en bas de la cartouche, au format JJ/MM/AAAA. Si cette date n'est pas encore atteinte, contactez l'assistance HP pour obtenir une cartouche d'encre de remplacement.

Message d'erreur : Encre quasiment périmée

Solution Si la date d'expiration est proche, pensez à remplacer les cartouches afin d'optimiser la qualité d'impression. Pour imprimer quand même, touchez le bouton **OK**. HP ne peut pas garantir la qualité ou la fiabilité de l'encre expirée.

Pour plus d'informations sur le remplacement des cartouches d'encre, reportez-vous à la section [Insertion des cartouches d'encre](#).

Message d'erreur : Les cartouches d'encre sont périmées.

Solution Si la ou les cartouches ont expiré, remplacez-les pour optimiser la qualité d'impression. Pour imprimer quand même, touchez le bouton **OK**. HP ne peut pas garantir la qualité ou la fiabilité de l'encre expirée.

Pour plus d'informations sur le remplacement des cartouches d'encre, reportez-vous à la section [Insertion des cartouches d'encre](#).



Remarque Chaque cartouche d'encre comporte une date d'expiration. Si vous recevez un message d'expiration de l'encre, retirez et remplacez la cartouche d'encre périmée et fermez le message. Vous pouvez continuer à imprimer sans remplacer la cartouche d'encre en sélectionnant OK sur le message d'expiration de l'encre. HP recommande de remplacer les cartouches d'encre périmées. HP ne peut pas garantir la qualité ou la fiabilité des cartouches d'encre périmées.

Message d'erreur : Encre non HP

Solution Remplacez la ou les cartouches d'encre indiquées ou touchez le bouton **OK** pour continuer.

HP vous recommande d'utiliser des cartouches d'encre HP. Ces cartouches ont été conçues et testées pour les imprimantes HP afin de vous aider à obtenir de meilleurs résultats, impression après impression.



Remarque HP ne peut pas garantir la qualité ou la fiabilité de l'encre non-HP. Les réparations ou les interventions que l'imprimante pourrait subir à la suite d'une panne ou d'un dommage pouvant être attribué à l'utilisation d'encre non-HP ne sont pas couvertes par la garantie.

Pour vérifier que vous avez acheté de véritables cartouches d'encre HP, consultez le site :

www.hp.com/go/anticounterfeit

Message d'erreur : Encre originale HP épuisée

Solution Remplacez la ou les cartouches d'encre indiquées ou touchez le bouton **OK** pour continuer.

HP vous recommande d'utiliser des cartouches d'encre HP. Ces cartouches ont été conçues et testées pour les imprimantes HP afin de vous aider à obtenir de meilleurs résultats, impression après impression.



Remarque HP ne peut pas garantir la qualité ou la fiabilité de l'encre non-HP. Les réparations ou les interventions que l'imprimante pourrait subir à la suite d'une panne ou d'un dommage pouvant être attribué à l'utilisation d'encre non-HP ne sont pas couvertes par la garantie.

Pour vérifier que vous avez acheté de véritables cartouches d'encre HP, consultez le site :

www.hp.com/go/anticounterfeit

Message d'erreur : Maintenance planifiée

Solution Vous devez aligner l'imprimante pour optimiser la qualité de l'impression. Insérez du papier blanc ordinaire non utilisé au format Lettre ou A4 dans le bac principal, puis touchez le bouton **OK**. L'Imprimante HP Photosmart aligne la tête

d'impression, calibre l'imprimante, puis imprime une page de test. Jetez ou recyclez la page de test.

Message d'erreur : Erreur d'étalonnage

Solution

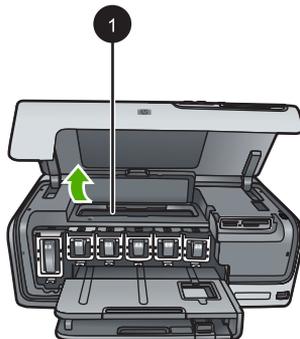
- Si vous avez chargé du papier couleur ou photo dans le bac principal pour l'alignement de l'imprimante, l'opération risque d'échouer. Chargez du papier blanc ordinaire non utilisé au format Lettre ou A4 dans le bac principal, puis réessayez d'aligner. Si l'alignement échoue à nouveau, il se peut qu'un capteur ou une cartouche soit défectueux. Contactez l'assistance HP
 - La cartouche d'encre ou le capteur est défectueux. Contactez l'assistance HP.
-

Message d'erreur : Supp. cartouche d'impr. bloqué.

Solution Retirez tous les objets susceptibles de bloquer la tête d'impression.

Pour dégager la tête d'impression

1. Ouvrez le capot supérieur, puis le capot de bourrage papier.



1. Ouvrez le capot de bourrage papier pour dégager la tête d'impression.
 2. Retirez tous les objets susceptibles de bloquer la tête d'impression, y compris le papier et les matériaux d'emballage.
 3. Mettez l'imprimante hors tension, puis à nouveau sous tension.
 4. Fermez le capot de bourrage papier et le capot supérieur.
-

Message d'erreur : Echec du système d'encre

Solution Il y a un problème avec la tête d'impression ou le système d'acheminement de l'encre et l'Imprimante HP Photosmart ne peut plus imprimer.

Mettez l'imprimante hors tension, puis débranchez le cordon d'alimentation. Patientez environ 10 secondes, puis rebranchez le cordon d'alimentation. Si le message d'erreur continue de s'afficher, contactez l'assistance HP.

Erreurs de carte mémoire

Avant de contacter l'assistance HP, lisez les conseils de dépannage de cette section ou consultez les services d'assistance en ligne à l'adresse www.hp.com/support.

Message d'erreur : Il manque 1 photo. –OU– Il manque des photos.

Solution L'imprimante ne peut pas lire le fichier sur la carte mémoire, ou un ou plusieurs fichiers spécifiés pour le travail sont manquants de la carte mémoire. Essayez d'enregistrer les photos sur l'ordinateur en utilisant votre appareil photo numérique plutôt que votre carte mémoire. Si une photo est manquante, vous l'avez sans doute supprimée de la carte par erreur.

Message d'erreur : Erreur d'accès à la carte. Travail annulé. Appuyez sur OK. — OU— Structure fichiers endommagée. —OU— Carte endommagée. Travail annulé. Touchez le bouton OK.

Solution L'imprimante ne peut pas lire les données de la carte mémoire. Elle ne peut pas imprimer les tâches en cours. Les données sont endommagées ou il y a un problème physique avec la carte mémoire.

- Enregistrez et ouvrez les fichiers sur l'ordinateur.
 - Si cela ne fonctionne pas, utilisez une nouvelle carte mémoire ou reformattez la carte mémoire à l'aide de votre appareil photo numérique. Toutes les photos présentes sur la carte mémoire seront perdues.
 - En cas d'échec, les fichiers des photos risquent d'être endommagés ou illisibles. Avant de contacter l'assistance HP, essayez avec une autre carte mémoire pour déterminer si le problème est dû à l'imprimante ou à la carte mémoire.
-

Message d'erreur : Impr. photos impossible.

Solution Plus de 10 photos parmi celles à imprimer sont endommagées, manquantes ou correspondent à un type de fichier non pris en charge. Pour de plus amples informations concernant les types de fichier pris en charge, reportez-vous à la rubrique [Spécifications de l'imprimante](#).

- Enregistrez les photos sur l'ordinateur en utilisant votre appareil photo numérique plutôt que votre carte mémoire.
 - Enregistrez les fichiers sur l'ordinateur et imprimez depuis l'ordinateur.
 - Imprimez une page d'index et sélectionnez à nouveau les photos. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Impression de photos](#).
-

Message d'erreur : Carte protégée par mot de passe. Accès carte impossible.

Solution L'imprimante ne peut pas lire la carte mémoire car celle-ci est protégée par un mot de passe. Procédez de la manière suivante :

1. Retirez la carte mémoire de l'imprimante.
 2. Insérez la carte mémoire dans le périphérique utilisé au départ pour y stocker le mot de passe.
 3. Supprimez le mot de passe de la carte mémoire.
 4. Retirez la carte mémoire et réinsérez-la dans l'emplacement pour carte mémoire de l'imprimante.
 5. Réessayez d'imprimer.
-

Message d'erreur : Carte verrouillée. Accès carte impossible.

Solution Assurez-vous que le commutateur de la carte est en position déverrouillée.

Message d'erreur : Carte non insérée. Pousser la carte.

Solution L'imprimante a détecté la carte mémoire, mais ne peut pas la lire. Enfoncez avec précaution la carte mémoire dans l'emplacement jusqu'à ce qu'elle bute. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Insertion de cartes mémoire](#).

Message d'erreur : Utiliser 1 seule carte. Retirer 1 carte mémoire. —OU— Utilisez un seul appareil à la fois. Retirez ou débranchez un appareil.

Solution Au moins deux types de cartes mémoire différents sont insérés simultanément dans l'imprimante ou l'imprimante a en même temps une carte mémoire insérée et un appareil photo numérique connecté sur son port d'appareil photo. Retirez les cartes mémoire ou déconnectez l'appareil photo de sorte qu'une seule carte soit insérée dans l'imprimante ou que seul un appareil photo soit connecté.

Message d'erreur : Carte retirée. Travail annulé. Touchez le bouton OK.

Solution Vous avez retiré une carte mémoire de l'imprimante alors qu'elle était en train d'imprimer un fichier de la carte. Procédez de la manière suivante :

1. Touchez le bouton **OK**.
2. Réinsérez la carte mémoire et réimprimez les photos sélectionnées. La carte mémoire doit rester insérée jusqu'à la fin du travail d'impression.

Pour éviter d'endommager les cartes mémoire à l'avenir, ne les retirez pas du logement de l'imprimante pendant que le système y accède. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Retrait d'une carte mémoire de l'imprimante](#).

Message d'erreur : Erreur fichier sélections.

Solution L'imprimante ne peut pas lire un fichier DPOF à cause de données corrompues ou d'une erreur sur la carte mémoire. Sélectionnez à nouveau les

photos depuis le panneau de commande de l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Impression des photos depuis une carte mémoire](#).

Message d'erreur : Certaines photos ne sont pas sur la carte.

Solution Certaines des photos sélectionnées sur l'appareil photo manquent ou ont été supprimées. Procédez de la manière suivante.

- Vérifiez que la photo n'a pas été supprimée accidentellement de la carte mémoire.
 - Sélectionnez de nouveau les photos à l'aide de l'appareil photo numérique.
 - Imprimez une nouvelle page d'index pour obtenir les numéros d'index associés à chaque photo. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Impression de photos](#).
-

Message d'erreur : Impossible d'afficher cette photo. —OU— Impossible d'afficher toutes les photos. —OU— Photos endommagées.

Solution La carte mémoire contient des formats d'image non pris en charge par l'imprimante ou les fichiers sont endommagés. Pour obtenir la liste des formats d'image pris en charge, voir [Spécifications de l'imprimante](#). Accédez aux photos à partir de l'ordinateur. Pour plus d'informations sur l'accès aux photos via l'ordinateur, reportez-vous à la section [Impression depuis un ordinateur](#).

Message d'erreur : Type de carte non pris en charge.

Solution Transférez vos photos de l'appareil photo vers l'ordinateur, puis imprimez-les depuis l'ordinateur.

Message d'erreur : Certains numéros de photos ne sont pas sur la carte.

Solution Transférez vos photos de l'appareil photo vers l'ordinateur, puis imprimez-les depuis l'ordinateur. Si certaines photos sont toujours manquantes, elles ont peut-être été supprimées de la carte mémoire.

Erreurs d'impression liées à l'ordinateur et à la connectivité

Avant de contacter l'assistance HP, lisez cette section ou rendez-vous sur le site des services d'assistance en ligne à l'adresse www.hp.com/support.

Message d'erreur : Mémoire saturée. Travail annulé. Appuyer sur OK.

Solution Une erreur s'est produite sur l'ordinateur lors de l'impression de photos. Procédez de la manière suivante.

- Pour vider la mémoire de l'imprimante, mettez l'imprimante hors tension, puis de nouveau sous tension.
- Imprimez moins de photos à la fois.

- Enregistrez les photos sur l'ordinateur et imprimez depuis l'ordinateur.
 - Enregistrez les fichiers sur l'ordinateur avec un lecteur de carte mémoire et imprimez depuis l'ordinateur.
-

Message d'erreur : Erreur communication. Vérifier connexion ordinateur. Appuyer sur OK. –OU– Données non reçues. Vérifier connexion ordinateur. Appuyer sur OK pour continuer. –OU– Pas de réponse de l'ordinateur.

Solution L'imprimante ne parvient pas à communiquer avec votre ordinateur. Il se peut que le logiciel d'impression ne fonctionne pas ou qu'un câble soit mal connecté. Vérifiez que le câble USB est solidement connecté à l'ordinateur et au port USB situé à l'arrière de l'imprimante. Si tel est le cas, vérifiez que le logiciel d'impression est installé.

Message d'erreur : Appareil photo déconnecté pendant la tâche d'impression.

Solution Le travail d'impression va être annulé. Reconnectez le câble USB à l'appareil photo et à l'imprimante et relancez le travail.

8 Assistance HP

Procédure d'assistance

Si vous rencontrez un problème, procédez comme suit :

1. Consultez la documentation fournie avec l'Imprimante HP Photosmart.
2. Accédez au site Web de l'assistance en ligne HP à l'adresse www.hp.com/support. L'assistance en ligne HP est disponible pour tous les clients HP. L'assistance HP constitue le moyen le plus rapide d'obtenir des informations à jour sur le périphérique et l'assistance de spécialistes. Elle offre les services suivants :
 - Un accès rapide à des spécialistes de l'assistance en ligne compétents
 - Des mises à jour du logiciel et du pilote de l'Imprimante HP Photosmart
 - Des informations pertinentes sur l'Imprimante HP Photosmart et le dépannage pour les problèmes les plus courants
 - Des mises à jour du périphérique proactives, des alertes d'assistance et des communiqués HP disponibles lors de l'enregistrement de l'Imprimante HP Photosmart
3. Pour l'Europe uniquement : contactez votre point de vente local. Si l'Imprimante HP Photosmart présente un défaut matériel, il vous sera demandé de la rapporter à votre point de vente local (ce service est gratuit pendant la période de garantie limitée couvrant le périphérique ; au-delà de la période de garantie, des frais seront appliqués).
4. Appelez le support HP. Les options d'assistance technique et leur disponibilité varient selon les périphériques, les pays/régions et les langues.

Assistance téléphonique HP

Pour obtenir une liste des numéros de téléphone de l'assistance, reportez-vous à la liste des numéros de téléphone sur la deuxième de couverture.

Période d'assistance téléphonique

L'Amérique du Nord, les pays/zones géographiques d'Asie-Pacifique et l'Amérique Latine (y compris le Mexique) bénéficient d'un an d'assistance téléphonique gratuite. Pour déterminer la durée de l'assistance téléphonique en Europe, au Moyen-Orient et en Afrique, consultez le site www.hp.com/support. Les frais de communication téléphonique standard s'appliquent.

Appel du support technique

Lorsque vous appelez l'assistance HP, vous devez vous trouver devant votre ordinateur et votre Imprimante HP Photosmart. Soyez prêt à fournir les informations suivantes :

- Le numéro de modèle du périphérique (figurant sur l'étiquette sur la face avant du périphérique)
- Numéro de série du périphérique (situé en bas du périphérique)

- Les messages qui s'affichent lorsque survient le problème
- Les réponses aux questions suivantes :
 - Cette situation s'est-elle produite auparavant ?
 - Pouvez-vous la recréer ?
 - Avez-vous ajouté un composant matériel ou logiciel sur l'ordinateur au moment où le problème est survenu ?
 - Un événement s'est-il produit avant cette situation (un orage, le déplacement du périphérique, etc.) ?

Au-delà de la période d'assistance téléphonique

Une fois la période d'assistance téléphonique expirée, toute aide apportée par HP vous sera facturée. Vous pouvez aussi accéder à de l'aide sur le site Web de l'assistance en ligne HP : www.hp.com/support. Contactez votre revendeur HP ou appelez l'assistance téléphonique de votre pays/zone géographique pour plus d'informations sur les options d'assistance disponibles.

Options de garantie supplémentaires

Des plans d'extension de garantie de l'imprimante sont disponibles moyennant un coût supplémentaire. Consultez le site www.hp.com/support, sélectionnez votre pays/région et votre langue, puis explorez la zone des services et de la garantie pour obtenir plus d'informations sur les plans d'extension de garantie.

A Caractéristiques techniques

Cette section décrit la configuration minimale requise pour l'installation du logiciel d'impression HP Photosmart et présente certaines caractéristiques de l'imprimante.

Pour obtenir une liste complète des caractéristiques de l'imprimante et des éléments requis, reportez-vous à l'aide en ligne de votre imprimante HP Photosmart. Pour plus d'informations sur la consultation de l'aide en ligne de l'imprimante HP Photosmart, reportez-vous à la section [Bienvenue](#).

Configuration requise

Composant	PC sous Windows (minimum)	Macintosh (minimum)
Systèmes d'exploitation	Microsoft® Windows 98, 2000 Professionnel, Me, XP Édition familiale et XP Professionnel	Mac® OS X 10.2.3, 10.3.x et version ultérieure
Processeur	Intel® Pentium® II (ou équivalent) et supérieur	G3 ou supérieur
RAM	64 Mo (128 Mo recommandés)	Mac OS X 10.2.3, 10.3.x et version ultérieure 128 Mo
Espace disque disponible	500 Mo	150 Mo
Affichage vidéo	800 x 600, 16 bits ou supérieur	800 x 600, 16 bits ou supérieur
Lecteur de CD-ROM	4x	4x
Connectivité	USB : Microsoft Windows 98, 2000 Professionnel, Me, XP Édition familiale et XP Professionnel PictBridge : utilisation du port d'appareil photo avant Bluetooth : utilisation de l'adaptateur sans fil HP Bluetooth en option	USB : ports avant et arrière (Mac OS X 10.3, 10,4 et ultérieur) PictBridge : utilisation du port d'appareil photo avant Bluetooth : utilisation de l'adaptateur sans fil HP Bluetooth en option
Navigateur	Microsoft Internet Explorer 5.5 ou supérieur	—

Spécifications de l'imprimante

Catégorie	Caractéristiques techniques
Connectivité	USB : Microsoft Windows 98, 2000 Professionnel, Me, XP Edition familiale ou professionnelle ; Mac OS X 10.3, 10.4 et version ultérieure

(suite)

Catégorie	Caractéristiques techniques
Formats de fichier image	JPEG codé Baseline TIFF 24-bit RGB non compressé intercalé TIFF 24 bits YCbCr non compressé intercalé TIFF 24-bit RGB bits compressés intercalé TIFF 8 bits gris non compressé/bits compressés TIFF 8 bits palette de couleur non compressé/bits compressés TIFF 1 bit non compressé/bits compressés/1D Huffman
Formats de fichiers vidéo	Motion-JPEG AVI Motion-JPEG Quicktime MPEG-1
Caractéristiques des supports	Longueur maximale recommandée : 61 cm (24 pouces) Epaisseur maximale recommandée du papier : 292 µm (11,5 mil) Épaisseur maximale recommandée des enveloppes : 673 µm (26,5 mil)
Formats de supports pris en charge	Formats pris en charge pour l'impression depuis un ordinateur de 7,6 x 12,7 cm à 22 x 61 cm (de 3 x 5 pouces à 8,5 x 24 pouces) Formats pris en charge pour l'impression depuis le panneau de commande Système métrique : A6, A4, 10 x 15 cm (avec ou sans languette) ; Impérial : 3,5 x 5 pouces, 4 x 6 pouces (avec ou sans languette), 4 x 12 pouces, 5 x 7 pouces, 8 x 10 pouces, 8,5 x 11 pouces ; Autres : Hagaki et L
Types de supports pris en charge	Papier (ordinaire, jet d'encre, photo et photo panoramique) Enveloppes Transparents Etiquettes Cartes : fiches bristol, cartes de vœux, Hagaki, A6, L supports pour transferts ; Papier photo autocollant Avery C6611 et C6612 : 10 x 15 cm (4 x 6 pouces), 16 autocollants rectangulaires ou ovales par page
Cartes mémoire	CompactFlash Type I et II Microdrive MultiMediaCard Secure Digital Memory Stick xD-Picture Card

(suite)

Catégorie	Caractéristiques techniques
Formats de fichiers pris en charge par les cartes mémoire	Impression : reportez-vous aux formats de fichier image plus haut dans ce tableau. Enregistrement : tous les formats de fichier
Bac à papier – formats pris en charge	Bac principal de 8 x 13 cm à 22 x 61 cm (de 3 x 5 pouces à 8,5 x 24 pouces) Bac photo Jusqu'à 10 x 15 cm (4 x 6 pouces), avec ou sans languette Bac de sortie Tous les formats pris en charge par le bac principal et par le bac photo
Capacité du bac d'alimentation	Bac principal 100 feuilles de papier ordinaire 14 enveloppes 20 à 40 cartes (selon l'épaisseur) 30 feuilles d'étiquettes 25 transparents, supports pour transferts sur tissu ou feuilles de papier photo 10 feuilles de papier photo Bac photo Bac de sortie 20 feuilles de papier photo 50 feuilles de papier ordinaire 10 cartes ou enveloppes 25 feuilles d'étiquettes ou supports pour transferts sur tissu
Environnement de fonctionnement	Plage de températures recommandée : 15 à 30 °C (59 à 86 °F) Plage de températures maximum : 5 à 40 °C (41 à 104 °F) Plage de températures de stockage : 40 à 60 °C (-40 à 140 °F) Plage d'humidité recommandée : 20 à 80 % HR Plage d'humidité maximum : 10 à 80 % HR
Caractéristiques physiques	Hauteur : 16,0 cm (6,30 pouces) Largeur : 44,7 cm (17,6 pouces) Profondeur : 38,5 cm (15,2 pouces) Poids : 8,5 kg (18,7 livres)
Consommation électrique	Moyenne lors de l'impression : 75 W Maximum lors de l'impression : 94 W Veille : entre 13,3 et 16,6 W

(suite)

Catégorie	Caractéristiques techniques
Numéro de modèle pour l'alimentation électrique	Numéro de référence HP 0957-2105
Alimentation requise	100–240 V CA (± 10 %), 50–60 Hz (± 3 Hz)
Cartouches d'encre	<p>Cartouche d'encre jaune HP Cartouche d'encre cyan HP Cartouche d'encre cyan clair HP Cartouche d'encre magenta HP Cartouche d'encre magenta clair HP Cartouche d'encre noire HP</p> <p>Remarque Les numéros des cartouches utilisables avec cette imprimante sont indiqués sur la couverture arrière du présent guide. Si vous avez déjà utilisé plusieurs fois l'imprimante, vous trouverez également les numéros des cartouches dans le logiciel d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Insertion des cartouches d'encre.</p>
Vitesse d'impression (maximum)	<p>Impressions en noir : 32 pages par minute Impressions en couleur : 31 pages par minute Photos : 14 secondes pour chaque photo au format 10 x 15 cm (4 x 6 pouces)</p>
Prise en charge USB	<p>Microsoft Windows 98, 2000 Professionnel, Me, XP Édition familiale et XP Professionnel Mac OS X 10.3, 10.4 et version ultérieure</p> <p>HP vous recommande d'utiliser un câble USB 2.0 à haut débit, d'une longueur maximale de 3 mètres (10 pieds).</p>

B Garantie HP

Produit HP	Durée de la garantie limitée
Supports logiciels	90 jours
Imprimante	1 an
Cartouches d'encre	Jusqu'à épuisement de l'encre HP ou jusqu'à expiration de la date de garantie imprimée sur la cartouche (selon le cas qui se produira en premier). Cette garantie ne couvre pas les produits utilisant de l'encre HP qui ont été reconditionnés, mal utilisés ou altérés.
Accessoires	1 an, sauf indication contraire

A. Extension de garantie limitée

- Hewlett-Packard (HP) garantit au client utilisateur final que les produits HP décrits précédemment sont exempts de défauts de matériaux et malfaçons pendant la durée indiquée ci-dessus, à compter de la date d'achat par le client.
- Pour les logiciels, la garantie limitée HP est valable uniquement en cas d'impossibilité d'exécuter les instructions de programmation. HP ne garantit pas que le fonctionnement du logiciel ne connaîtra pas d'interruptions ni d'erreurs.
- La garantie limitée HP ne couvre que les défauts qui apparaissent dans le cadre de l'utilisation normale du produit et ne couvre aucun autre problème, y compris ceux qui surviennent du fait :
 - d'une mauvaise maintenance ou d'une modification ;
 - de logiciels, de supports, de pièces ou de consommables non fournis ou non pris en charge par HP ;
 - du fonctionnement du produit hors de ses caractéristiques ; ou
 - d'une modification non autorisée ou d'une mauvaise utilisation.
- Pour les imprimantes HP, l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur ou d'une cartouche rechargée n'entraîne pas la résiliation de la garantie ni d'un contrat de support HP. Toutefois, si la panne ou les dégâts peuvent être attribués à l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur, d'une cartouche rechargée ou d'une cartouche périmée, HP facturera les montants correspondant au temps et au matériel nécessaires à la réparation de l'imprimante.
- Si, pendant la période de garantie applicable, HP est informé d'une défaillance concernant un produit couvert par la garantie HP, HP choisira de réparer ou de remplacer le produit défectueux.
- Si HP est dans l'incapacité de réparer ou de remplacer, selon le cas, un produit défectueux couvert par la garantie HP, HP devra, dans un délai raisonnable après avoir été informé du défaut, rembourser le prix d'achat du produit.
- HP ne sera tenu à aucune obligation de réparation, de remplacement ou de remboursement tant que le client n'aura pas retourné le produit défectueux à HP.
- Tout produit de remplacement peut être neuf ou comme neuf, pourvu que ses fonctionnalités soient au moins équivalentes à celles du produit remplacé.
- Les produits HP peuvent contenir des pièces, des composants ou des matériels reconditionnés équivalents à des neufs en termes de performances.
- La garantie limitée HP est valable dans tout pays dans lequel le produit HP couvert est distribué par HP. Des contrats apportant des services de garantie supplémentaires, tels que la réparation sur site, sont disponibles auprès des services de maintenance agréés par HP dans les pays dans lequel le produit est distribué par HP ou par un importateur agréé.

B. Restrictions de garantie

DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE FONT AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, EXPRESSE OU IMPLICITE, EN CE QUI CONCERNE LES PRODUITS HP ET NIENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE COMMERCIALISATION, DE QUALITÉ SATISFAISANTE OU D'ADAPTATION À UN BUT PARTICULIER.

C. Restrictions de responsabilité

- Dans la mesure où les lois locales l'autorisent, les recours énoncés dans cette déclaration de garantie constituent les recours exclusifs du client.
- DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, EXCEPTION FAITE DES OBLIGATIONS SPÉCIFIQUEMENT ÉNONCÉES DANS LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE POURRONT ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, SPÉCIAUX OU ACCIDENTELS, QU'ILS SOIENT BASÉS SUR UN CONTRAT, UN PRÉJUDICE OU TOUTE AUTRE THÉORIE LÉGALE, QUE CES DOMMAGES SOIENT RÉPUTÉS POSSIBLES OU NON.

D. Lois locales

- Cette déclaration de garantie donne au client des droits juridiques spécifiques. Le client peut également posséder d'autres droits selon les états des Etats-Unis, les provinces du Canada, et les autres pays ou régions du monde.
- Si cette déclaration de garantie est incompatible avec les lois locales, elle sera considérée comme étant modifiée pour être conforme à la loi locale. Selon ces lois locales, certaines renonciations et limitations de cette déclaration de garantie peuvent ne pas s'appliquer au client. Par exemple, certains états des Etats-Unis, ainsi que certains gouvernements hors des Etats-Unis (y compris certaines provinces du Canada), peuvent :
 - exclure les renonciations et limitations de cette déclaration de garantie des droits statutaires d'un client (par exemple au Royaume-Uni);
 - restreindre d'une autre manière la possibilité pour un fabricant d'imposer ces renonciations et limitations ; ou
 - accorder au client des droits de garantie supplémentaires, spécifier la durée des garanties implicites que le fabricant ne peut nier, ou ne pas autoriser les limitations portant sur la durée des garanties implicites.
- EXCEPTÉ DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LÉGISLATION, LES TERMES DE LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE N'EXCLUENT, NE LIMITENT NI NE MODIFIENT LES DROITS STATUTAIRES OBLIGATOIRES APPLICABLES À LA VENTE DES PRODUITS HP AUXDITS CLIENTS, MAIS VIENNENT S'Y AJOUTER.

Garantie du fabricant HP

Cher client,

Vous trouverez, ci-après, les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie fabricant relative à votre matériel HP dans votre pays.

En vertu de votre contrat d'achat, il se peut que vous disposiez de droits légaux supplémentaires à l'encontre de votre vendeur. Ceux-ci ne sont aucunement affectés par la présente garantie du fabricant HP.

En particulier, si vous êtes un consommateur domicilié en France (départements et territoires d'outre-mer (DOM-TOM) inclus dans la limite des textes qui leur sont applicables), le vendeur reste tenu à votre égard des défauts de conformité du bien au contrat et des vices rédhibitoires hndans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du Code civil.

Code de la consommation :

*Art. L. 211-4. - Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.*

*Art. L. 211-5. - Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant, correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.p*

Code civil :

*Code civil Article 1641 : Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Code civil Article 1648 : L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

France : Hewlett-Packard France, SAS, 80, rue Camille Desmoulins, 92788 Issy les Moulineaux Cedex 9

Belgique : Hewlett-Packard Belgium BVBA/SPRL, 1, rue de l'Aéronof, B-1140 Brussels

Luxembourg : Hewlett-Packard Luxembourg SCA, 7a, rue Robert Stümper, L-2557 Luxembourg-Gasperich

Index

- A**
- Accessoires 7
 - Accessoires, impression recto verso 8
 - Accueil, écran 8
 - Aide 45
 - Alignement de l'imprimante 39
 - Alignement nécessaire 55
 - Appareils photo
 - connexion à l'imprimante 21, 31
 - impression 24
 - impression directe 24
 - PictBridge 24
 - port 4
 - Appareils photo numériques.
voir Appareils photo
 - Appel du support HP 61
 - Appel du support technique 61
 - Assistance 61
 - Au-delà de la période d'assistance 62
 - Avis Hewlett-Packard Company 4
- B**
- Bacs, papier 4
 - Bluetooth
 - adaptateur pour imprimante sans fil 8
 - connexion à l'imprimante 21, 31
 - paramètres de menu 8
 - Boutons 6
- C**
- Caractéristiques techniques 63
 - Cartes mémoire
 - enregistrement de photos sur un ordinateur 33
 - impression 21
 - insertion 17
 - retrait 19
 - types pris en charge 16
 - Cartouche d'encre
 - endommagée 54
 - Cartouche d'encre manquante 54
 - Cartouches. *voir* Cartouches d'encre
 - Cartouches d'encre
 - alignement de l'imprimante 55
 - encre HP épuisée 55
 - encre non HP 55
 - endommagées 54
 - incorrectes 53
 - insertion 15
 - manquantes 54
 - niveau d'encre, vérification 15
 - périmées 54
 - remplacement 15
 - remplacer bientôt 53
 - test 41
 - vides 53
 - Cartouches d'encre
 - stockage 44
 - Chargement de papier 11
 - Chargement du papier 11
 - Clip vidéo
 - formats de fichiers pris en charge 17
 - Coloration ancienne 28
 - CompactFlash 16
 - Configuration du système 63
 - Consommation d'énergie 4
- D**
- Date et heure 28
 - Déclarations de conformité aux réglementations
 - numéro d'identification réglementaire du modèle 4
 - Dépannage
 - message d'erreur 50
 - Disposition et format de photo 26
 - Documentation, imprimante 3
 - DPOF 22
- E**
- Effets de couleur 28
 - Encre
 - remplacer bientôt 53
 - vérification du niveau 41
 - vides 53
 - Energy Star 4
 - Enregistrement de photos sur un ordinateur 31
 - Envoi de photos par courrier électronique 33
- F**
- Format d'ordre d'impression numérique 22
 - Format de fichier MPEG-1 17
 - Format de fichier TIFF 17
 - Formats de fichier JPEG 17
 - Formats de fichiers, pris en charge 17, 63
- H**
- HP, appareils photo numériques à impression directe 24
 - HP Instant Share 31
 - HP Photosmart Essential 35
 - HP Photosmart Premier 35
- I**
- Impression
 - à partir d'un ordinateur 35
 - depuis des cartes mémoire 21
 - depuis un appareil photo 24
 - depuis un appareil photo PictBridge 21
 - depuis une carte mémoire 21
 - depuis un périphérique Bluetooth 21
 - page de test 41
 - photos 21
 - sans ordinateur 21
 - série de photos 21
 - Impression recto verso 8

- Impressions sans bordures 28
- Imprimante
 - accessoires 7
 - accueil 8
 - caractéristiques 63
 - Caractéristiques techniques 63
 - connexion 21, 31
 - documentation 3
 - message d'erreur 50
 - nettoyage 39
 - nettoyage et entretien 39
 - pièces 4
 - stockage 43
- Insertion
 - cartes mémoire 17
 - cartouches d'encre 15
- iPod HP 32

- L**
- Logiciel d'impression
 - mise à jour 42
- Logiciel d'impression, mise à jour 35

- M**
- Memory Stick 16
- Message d'erreur 50
- Microdrive 16
- Mise à jour de logiciel HP 42
- MultiMediaCard 16

- N**
- Nettoyage
 - contacts en cuivre 40
 - imprimante 39
 - tête d'impression 40
- Nettoyage et entretien 39
- Niveau d'encre, vérification 15

- O**
- Obtenir de l'aide 45
- Ordinateur
 - configuration du système 63
 - connexion à l'imprimante 31
 - enregistrement de photos 33
 - impression 35

- P**
- Page d'alignement 39

- Page de test 41
- Panneau de commande 6
- Papier
 - achat et choix 11
 - bacs 4
 - caractéristiques 63
 - chargement 11
 - conservation 11, 44
- Partage HP Photosmart 33, 36
- Partage Photosmart. *voir* Partage HP Photosmart
- Période d'assistance téléphonique
 - période d'assistance 61
- Photos
 - amélioration de la qualité 27
 - coloration ancienne 28
 - encadrement 28
 - enregistrement sur un ordinateur 31
 - envoi par courrier électronique 33
 - formats de fichiers pris en charge 17
 - impression 21
 - recadrage 28
 - tons sépia 28
 - vignette de date et heure 28
 - zoom 28
- PictBridge, appareils photo 24
- Procédure d'assistance 61

- Q**
- Qualité
 - impression d'une page de test 41
 - papier photo 44
 - photos 27
- Qualité d'impression
 - changer 21
- Questions et réponses 45
- Questions fréquemment posées 45

- R**
- Remplacement des cartouches d'encre 15
- Retrait de cartes mémoire 19

- S**
- Secure Digital 16

- Série
 - impression 21
- Sony Memory Stick. *voir* Memory Stick
- Stockage
 - cartouches d'encre 44
 - imprimante 43
 - papier photo 44

- T**
- Téléphone du support 61
- Tête d'impression
 - bloquée 56
 - défaillance 56
 - nettoyage 40
- Tons sépia 28
- Transport de l'imprimante 7

- U**
- USB
 - caractéristiques 63
 - port 4
 - type de connexion 31

- V**
- Voyants 7

- X**
- xD-Picture Card 16