

# Aggiornamento, backup e ripristino del software

---

Guida per l'utente

© Copyright 2007 Hewlett-Packard  
Development Company, L.P.

Windows è un marchio registrato negli Stati  
Uniti di Microsoft Corporation.

Le informazioni contenute in questo  
documento sono soggette a modifiche senza  
preavviso. Le sole garanzie per i prodotti e i  
servizi HP sono definite nelle norme esplicite  
di garanzia che accompagnano tali prodotti  
e servizi. Nulla di quanto contenuto nel  
presente documento va interpretato come  
costituente una garanzia aggiuntiva. HP non  
risponde di eventuali errori tecnici ed  
editoriali o di omissioni presenti in questo  
documento.

Prima edizione: gennaio 2007

Numero di parte del documento: 419773-061

# Sommario

## 1 Aggiornamento del software

Aggiornamento del BIOS .....	2
Aggiornamento delle applicazioni software e dei driver .....	4

## 2 Ripristino delle informazioni di sistema

Backup delle informazioni .....	6
Pianificazione dei backup .....	6
Consigli per il backup .....	6
Utilizzo dei punti di ripristino del sistema .....	7
Pianificazione della creazione dei punti di ripristino .....	7
Creazione di un punto di ripristino del sistema .....	7
Ripristino a una data e a un'ora precedenti .....	7
Creazione dei dischi di ripristino .....	8
Reinstallazione delle applicazioni software e dei driver .....	9
Reinstallazione delle applicazioni e dei driver preinstallati .....	9
Reinstallazione delle applicazioni dai dischi .....	9
Esecuzione di un ripristino .....	10
Esecuzione di un ripristino dai dischi di ripristino .....	10
Esecuzione di un ripristino dalla partizione dell'unità disco rigido riservata al ripristino .....	10
Eliminazione della partizione di ripristino dell'unità disco rigido .....	11
Aggiornamento del software reinstallato .....	12

<b>Indice analitico .....</b>	<b>13</b>
-------------------------------	-----------



# 1 Aggiornamento del software

È possibile che versioni aggiornate del software fornito con il computer siano disponibili sul sito Web HP.

La maggior parte degli aggiornamenti del software e del BIOS disponibili sul sito Web HP sono contenuti in file compressi denominati *SoftPaqs*.

Alcuni pacchetti da scaricare contengono un file denominato Readme.txt, che contiene informazioni sull'installazione e la risoluzione dei problemi associati al file compresso.

Per aggiornare il software, seguire le istruzioni riportate di seguito:

1. Identificare il modello del computer, la categoria del prodotto, il numero di serie o la famiglia. Predisporre un aggiornamento del BIOS di sistema identificando innanzitutto la versione del BIOS correntemente installata sul computer.

Se il computer è collegato a una rete, consultare l'amministratore di rete prima di installare gli aggiornamenti del software, in particolare quelli del BIOS.



---

**Nota** Il BIOS è memorizzato nella ROM di sistema del computer. Il BIOS inizializza il sistema operativo, determina il modo in cui il computer interagisce con le periferiche hardware e fornisce informazioni per il trasferimento di informazioni tra le periferiche, incluse le indicazioni di data e ora.

**Nota** In Windows® è disponibile la funzionalità Controllo account utente per migliorare la protezione del computer. Potrebbe quindi essere richiesta l'autorizzazione o la password per attività quali l'installazione di applicazioni, l'esecuzione di utility o la modifica di impostazioni di Windows. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida in linea di Windows.

---

2. Scaricare gli aggiornamenti dal sito Web HP all'indirizzo <http://www.hp.com>.
3. Installare gli aggiornamenti.

# Aggiornamento del BIOS

Per stabilire se gli aggiornamenti disponibili per il BIOS contengono versioni più recenti di quella installata sul computer, è necessario conoscere la versione del BIOS di sistema corrente.

Le informazioni sulla versione del BIOS (denominate anche *data ROM* e *BIOS di sistema*) possono essere visualizzate premendo **fn+esc** (se Windows è in esecuzione) o accedendo al programma di installazione.

Per utilizzare il programma di installazione per visualizzare le informazioni sul BIOS, seguire le istruzioni riportate di seguito:

1. Aprire il Programma di installazione accendendo o riavviando il computer e premendo il tasto F10 quando nella parte inferiore sinistra dello schermo viene visualizzato il messaggio "Press <F10> to enter Setup" (Premere F10 per accedere al setup).
2. Se il programma di installazione non si apre visualizzando le informazioni di sistema, utilizzare i tasti freccia per selezionare il menu **principale**.

Una volta selezionato il menu principale, vengono visualizzate le informazioni sul BIOS e altri dati sul sistema.

3. Per uscire dal programma di installazione, utilizzare i tasti freccia per selezionare **Exit (Esci) > Exit Discarding Changes (Esci ignorando le modifiche)** e premere **Invio**.



**ATTENZIONE** Per evitare danni al computer o errori di installazione, scaricare e installare un aggiornamento del BIOS solo quando il computer è collegato all'alimentazione esterna tramite l'adattatore CA. Non scaricare né installare l'aggiornamento del BIOS se il computer è alimentato dalla batteria, agganciato a un dispositivo di aggancio opzionale o collegato a una fonte di alimentazione opzionale. Durante lo scaricamento e l'installazione, seguire le istruzioni riportate di seguito:

Non interrompere l'alimentazione del computer scollegando il cavo di alimentazione dalla presa CA.

Non spegnere il computer, né avviare la modalità di standby o di ibernazione.

Non inserire, rimuovere, collegare o scollegare periferiche o cavi.

Per scaricare un aggiornamento del BIOS, seguire le istruzioni riportate di seguito:

1. Accedere alla pagina del sito Web HP in cui è disponibile il software per il computer in uso.  
Fare clic su **Start > Guida e supporto tecnico**, quindi selezionare l'aggiornamento per i driver o l'applicazione software..
2. Seguire le istruzioni visualizzate per identificare il computer e accedere all'aggiornamento del BIOS da trasferire.
3. Nell'area di download, effettuare le seguenti operazioni:
  - a. Identificare l'aggiornamento del BIOS più recente rispetto alla versione BIOS correntemente installata nel computer. Annotare la data, il nome o altro identificativo. Queste informazioni potrebbero essere necessarie in seguito per individuare l'aggiornamento dopo averlo scaricato nell'unità disco rigido.
  - b. Seguire le istruzioni visualizzate per scaricare nel disco rigido il pacchetto selezionato.

Annotare il percorso relativo alla posizione del disco rigido in cui verrà scaricato l'aggiornamento del BIOS. Sarà infatti necessario accedere a tale posizione per installare l'aggiornamento.



---

**Nota** Se si collega il computer a una rete, consultare l'amministratore di rete prima di installare gli aggiornamenti del software, in particolare quelli del BIOS.

---

Le procedure di installazione del BIOS possono variare. Al termine del download, seguire le istruzioni visualizzate. Se non vengono visualizzate istruzioni, procedere nel modo indicato di seguito:

1. Aprire Esplora risorse selezionando **Start > Computer**.
2. Fare doppio clic sulla lettera che identifica il disco rigido, in genere Disco locale (C:).
3. Seguire il percorso annotato in precedenza per accedere alla cartella del disco rigido contenente l'aggiornamento.
4. Fare doppio clic sul file con estensione .exe (ad esempio, *nomefile.exe*).

Viene avviata l'installazione del BIOS.

5. Completare l'installazione seguendo le istruzioni visualizzate.



---

**Nota** Quando viene visualizzato il messaggio di completamento dell'installazione, è possibile eliminare il file scaricato dall'unità disco rigido.

---

# Aggiornamento delle applicazioni software e dei driver

Per scaricare e installare software diverso da un aggiornamento del BIOS, seguire le istruzioni riportate di seguito:

1. Accedere alla pagina del sito Web HP in cui è disponibile il software per il computer in uso.

Fare clic su **Start > Guida e supporto tecnico**, quindi selezionare l'aggiornamento per i driver o l'applicazione software.

2. Seguire le istruzioni visualizzate per individuare il software che si desidera aggiornare.

3. Nell'area di download, selezionare il software da scaricare e seguire le istruzioni riportate sulla pagina Web.



**Nota** Annotare il percorso relativo alla posizione del disco rigido in cui verrà scaricato il software. Sarà infatti necessario accedere a tale posizione per installare il software.

---

4. Al termine del download, aprire Esplora risorse selezionando **Start > Computer**.

5. Fare doppio clic sulla lettera che identifica il disco rigido, in genere Disco locale (C:).

6. Seguire il percorso annotato in precedenza per accedere alla cartella del disco rigido contenente l'aggiornamento.

7. Fare doppio clic sul file con estensione .exe (ad esempio, *nomefile.exe*).

Viene avviato il processo di installazione.

8. Completare l'installazione seguendo le istruzioni visualizzate.



**Nota** Quando viene visualizzato il messaggio di completamento dell'installazione, è possibile eliminare dall'unità disco rigido il file scaricato dal sito Web.

---

## 2 Ripristino delle informazioni di sistema

Gli strumenti forniti dal sistema operativo e dal software Recovery Manager consentono di effettuare le operazioni riportate di seguito per la protezione e il ripristino delle informazioni in caso di errore del sistema:

- Esecuzione di backup a intervalli regolari per proteggere i più importanti file di sistema.
- Creazione di un gruppo di dischi di ripristino (funzionalità del software Recovery Manager). I dischi di ripristino consentono di avviare il computer e ripristinare le impostazioni predefinite del sistema operativo e dei programmi software in caso di instabilità o errore del sistema.
- Creazione di punti di ripristino del sistema (funzionalità del sistema operativo). I punti di ripristino del sistema consentono di annullare le modifiche non desiderate apportate al sistema ripristinando le impostazioni del computer attive in una data antecedente.
- Ripristino di un programma o di un driver (funzionalità del software Recovery Manager). Questa funzionalità consente di reinstallare un programma o un driver senza eseguire un ripristino completo del sistema.
- Ripristino completo del sistema (funzionalità del software Recovery Manager) Il software Recovery Manager consente di ripristinare l'intera configurazione predefinita in caso di instabilità o errore del sistema. Per eseguire questa operazione, è possibile utilizzare una partizione di ripristino dedicata sull'unità disco rigido o i dischi di ripristino creati dall'utente.

# Backup delle informazioni

## Pianificazione dei backup

- Eseguire il backup a intervalli regolari.



---

**Nota** Per essere certi di eseguire regolarmente il backup, si consiglia di impostare dei promemoria.

---

- Eseguire un backup prima della riparazione o del ripristino del sistema.
- Eseguire un backup prima di aggiungere o modificare componenti software o hardware.

## Consigli per il backup

- Creare punti di ripristino del sistema mediante la funzionalità Ripristino configurazione di sistema di Windows.
- Memorizzare i file personali nella cartella Documenti ed eseguire periodicamente il backup di questa cartella.
- Eseguire il backup dei modelli memorizzati nelle cartelle delle applicazioni software associate.
- Salvare le impostazioni personalizzate di una finestra, di una barra degli strumenti o di una barra di menu eseguendo la cattura della schermata dell'elemento in questione.

Questa soluzione consente di risparmiare tempo nel caso in cui sia necessario reimpostare le preferenze.

Per copiare la schermata e incollarla in un documento di elaborazione di testo:

- a. Visualizzare la schermata.
- b. Copiare la schermata.

Per copiare solo la finestra attiva, premere [alt+fn+stamp](#).

Per copiare l'intera schermata, premere [fn+stamp](#).

- c. Aprire un documento di elaborazione di testo e selezionare **Modifica > Incolla**.

## Utilizzo dei punti di ripristino del sistema

L'esecuzione di un backup del sistema determina la creazione di un punto di ripristino. Un punto di ripristino del sistema consente di salvare e assegnare un nome a una "istantanea" dell'unità disco rigido in un momento specifico. È possibile quindi utilizzare il punto di ripristino nel caso in cui si desideri annullare successive modifiche apportate al sistema.



---

**Nota** Il ripristino a un punto precedente non comporta modifiche dei file di dati salvati o dei messaggi di posta elettronica creati successivamente alla creazione del punto di ripristino.

---

È inoltre possibile creare ulteriori punti di ripristino per fornire una maggiore protezione ai file e alle impostazioni di sistema.

## Pianificazione della creazione dei punti di ripristino

- Prima di aggiungere o modificare sostanzialmente componenti software o hardware.
- Periodicamente, quando il sistema funziona in modo ottimale.



---

**Nota** Dopo aver riattivato le impostazioni salvate con la creazione di un punto di ripristino, in caso di necessità è possibile annullare il ripristino.

---

## Creazione di un punto di ripristino del sistema

1. Fare clic su **Start > Pannello di controllo > Sistema e manutenzione > Sistema**.
2. Nel riquadro di sinistra, selezionare **Protezione sistema**.
3. Fare clic sulla scheda **Protezione sistema**.
4. In Punti di ripristino automatici, selezionare il disco per cui si desidera creare un punto di ripristino.
5. Fare clic su **Crea**.

Viene visualizzata la finestra Protezione sistema.

6. Seguire le istruzioni visualizzate.

## Ripristino a una data e a un'ora precedenti

Per ripristinare una configurazione del sistema salvata precedentemente, quando il computer funzionava in modo ottimale, effettuare le seguenti operazioni:

1. Fare clic su **Start > Pannello di controllo > Sistema e manutenzione > Sistema**.
2. Nel riquadro di sinistra, selezionare **Protezione sistema**.
3. Fare clic sulla scheda **Protezione sistema**.
4. Fare clic sul pulsante **Ripristino del sistema**, quindi scegliere **Avanti**.

Viene visualizzata la finestra Ripristino configurazione di sistema.

5. Seguire le istruzioni visualizzate.

## Creazione dei dischi di ripristino

Il software Recovery Manager consente di creare un gruppo di CD o DVD di ripristino per il computer. Utilizzare questi dischi per ripristinare le impostazioni predefinite del sistema operativo e dei programmi software in caso di instabilità o errore del sistema.



---

**Nota** Maneggiare questi dischi con cautela e conservarli in un luogo sicuro. Il software consente di creare un unico gruppo di dischi di ripristino.

---

Di seguito sono riportate alcune indicazioni preliminari alla creazione di dischi di ripristino.

- Sono necessari CD-R, DVD-R o DVD+R di elevata qualità, acquistati separatamente.



---

**Nota** I dischi DVD  $\pm$  RW e DVD  $\pm$  RW DL non sono compatibili con il software Recovery Manager.

---

- Durante il processo il computer deve essere collegato all'alimentazione CA.
- Per ogni computer è possibile creare un solo gruppo di dischi di ripristino.
- Numerare ciascun disco prima di inserirlo nell'unità ottica del computer.
- Se necessario, è possibile chiudere Recovery Manager prima che sia stata completata la creazione dei dischi di ripristino. Alla successiva apertura di Recovery Manager, verrà chiesto se continuare il processo di creazione dei dischi dal punto in cui era stato interrotto.

Per creare un gruppo di dischi di ripristino, seguire le istruzioni riportate di seguito:

1. Selezionare **Start > Tutti i programmi > Recovery Manager > Recovery Manager**.

Viene avviato Recovery Manager.

2. Fare clic su **Advanced Options (Opzioni avanzate)**.



---

**Nota** Se il computer è alimentato a batteria, prima di procedere con il passaggio successivo verrà richiesto di collegarlo all'alimentazione CA.

---

3. Selezionare **Recovery disc creation (Creazione disco di ripristino)**, quindi fare clic su **Next (Avanti)**.
4. Seguire le istruzioni visualizzate.

# Reinstallazione delle applicazioni software e dei driver

Se un programma o un driver preinstallato viene involontariamente cancellato o danneggiato, è possibile reinstallarlo utilizzando Recovery Manager.



---

**Nota** Il software non fornito con il computer deve essere installato dal disco fornito dal produttore o scaricato dal sito Web del produttore.

**Nota** Prima di reinstallare l'applicazione, verificare che quest'ultima sia completamente disinstallata.

---

Recovery Manager sostituisce i file di sistema danneggiati nell'applicazione e reinstalla quelli cancellati.

- Nella maggior parte dei casi, se l'applicazione che si sta reinstallando è ancora presente sul computer, il processo di reinstallazione non modificherà le impostazioni personalizzate.
- In tutti i casi, se un'applicazione è stata eliminata dal computer, il processo di reinstallazione installerà di nuovo l'applicazione stessa o l'utility nella configurazione predefinita, ma non ripristinerà le impostazioni personalizzate.

## Reinstallazione delle applicazioni e dei driver preinstallati

1. Rimuovere l'applicazione software o il driver.



---

**Nota** Se il driver non è riportato nell'elenco Installazione applicazioni, non è necessario rimuoverlo.

---

- a. Fare clic su **Start > Pannello di controllo > Programmi > Disinstallazione programma**.
  - b. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'applicazione o sul driver che si desidera rimuovere, quindi fare clic su **Disinstalla**.
2. Reinstallare l'applicazione o il driver:
    - a. Fare clic su **Start > Tutti i programmi > Recovery Manager > Recovery Manager**.  
Viene avviato Recovery Manager.
    - b. Fare clic su **Advanced Options (Opzioni avanzate)**.
    - c. Fare clic su **Software program re-installation (Reinstallazione programma software)** o **Hardware driver re-installation (Reinstallazione driver hardware)**, quindi scegliere **Next (Avanti)**.
    - d. Seguire le istruzioni visualizzate.
    - e. Se richiesto, riavviare il computer.

## Reinstallazione delle applicazioni dai dischi

1. Inserire il disco nell'unità ottica.
2. Quando viene visualizzata l'Installazione guidata, seguire le istruzioni sullo schermo.
3. Se richiesto dal sistema, riavviare il computer.

## Esecuzione di un ripristino

Il software Recovery Manager consente di riparare o ripristinare il computer in caso di instabilità o errore del sistema. Questa operazione può essere eseguita dai dischi di ripristino creati dall'utente o da una partizione di ripristino dedicata sull'unità disco rigido.



**Nota** In Windows sono disponibili funzionalità di riparazione integrate, ad esempio Ripristino configurazione di sistema, nonché funzionalità di ripristino dei driver. Se non è stato già fatto, prima di eseguire Recovery Manager provare a utilizzare queste funzionalità.

**Nota** Recovery Manager è in grado di ripristinare solo le applicazioni software preinstallate. Il software non incluso deve essere reinstallato dal disco fornito dal produttore o scaricato dal sito Web di quest'ultimo.

## Esecuzione di un ripristino dai dischi di ripristino

Per eseguire un ripristino del sistema dai dischi di ripristino, seguire le istruzioni riportate di seguito:

1. Effettuare il backup di tutti i file personali.
2. Inserire il primo disco di ripristino nell'unità ottica e riavviare il computer.
3. Seguire le istruzioni visualizzate.

## Esecuzione di un ripristino dalla partizione dell'unità disco rigido riservata al ripristino

È possibile eseguire un ripristino dall'apposita partizione presente sull'unità disco rigido facendo clic sul pulsante Start oppure premendo **F11**.

Per ripristinare il sistema dalla partizione:

1. Per accedere al software Access Recovery Manager procedere in uno dei seguenti modi:
  - Selezionare **Start > Tutti i programmi > Recovery Manager > Recovery Manager**.
  - Riavviare il computer e premere **F11** quando viene visualizzato il relativo messaggio. Selezionare **Recovery Manager**.

Viene avviato Recovery Manager.

2. Fare clic su **Advanced Options (Opzioni avanzate)**.
3. Selezionare **System recovery (Ripristino del sistema)**, quindi fare clic su **Next (Avanti)**.
4. Seguire le istruzioni visualizzate.

## Eliminazione della partizione di ripristino dell'unità disco rigido

Nel menu Advanced Options (Opzioni avanzate) di Recovery Manager è disponibile l'opzione per eliminare la partizione di ripristino, in modo da aumentare lo spazio disponibile sull'unità disco rigido. Si consiglia di eseguire questa operazione solo se i dischi di ripristino sono stati già creati.



**ATTENZIONE** Dopo aver creato i dischi di ripristino, è possibile eliminare la partizione di ripristino per aumentare lo spazio disponibile sull'unità disco rigido. Questa operazione, tuttavia, è sconsigliata. Se si elimina questa partizione, infatti, andranno perse tutte le informazioni memorizzate nella partizione, incluso il software Recovery Manager. Di conseguenza, per accedere al software Recovery Manager sarà necessario utilizzare i dischi di ripristino.

Per eliminare la partizione riservata al ripristino, seguire le istruzioni riportate di seguito:

1. Se non sono già stati creati, creare i dischi di ripristino.
2. Selezionare **Start > Tutti i programmi > Recovery Manager > Recovery Manager**.  
Viene avviato Recovery Manager.
3. Fare clic su **Advanced Options (Opzioni avanzate)**.
4. Selezionare **Remove recovery partition (Rimuovi partizione di ripristino)**, quindi fare clic su **Next (Avanti)**.
5. Seguire le istruzioni visualizzate.

## Aggiornamento del software reinstallato

Dopo avere eseguito un ripristino del sistema, effettuare la connessione a Internet per aggiornare il software reinstallato.

Per accedere ai collegamenti per l'aggiornamento del sistema operativo e di altro software fornito con il computer, seguire le istruzioni riportate di seguito:

▲ Selezionare **Start> Guida e supporto tecnico**.

Per aggiornare il software opzionale, seguire le istruzioni fornite dal produttore. In alcune applicazioni è disponibile una funzione di aggiornamento accessibile tramite un pulsante o una voce di menu della Guida in linea.

# Indice analitico

## B

backup 6

BIOS, aggiornamento 2

## D

dischi di ripristino 8

driver, reinstallazione 9

## P

partizione di ripristino,  
eliminazione 11

punti di ripristino 7

## R

ripristino del sistema 5, 10

## S

sistema, punti di ripristino 7

sistema, ripristino 5, 10

software

aggiornamento 1, 4, 12

protezione delle  
informazioni 5

reinstallazione 9

software, aggiornamenti 1