Oppdatere, sikkerhetskopiere og gjenopprette programvare

Brukerhåndbok

© Copyright 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows er et registrert varemerke for Microsoft Corporation i USA.

Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten varsel. De eneste garantiene for HP-produktene og -tjenestene er uttrykkelig angitt i garantierklæringene som følger med disse produktene og tjenestene. Ingenting i dette dokumentet kan tolkes som en tilleggsgaranti. HP er ikke erstatningsansvarlig for tekniske eller andre typer feil eller utelatelser i dette dokumentet.

Første utgave: Januar 2007

Delenummer for dokument: 419773-091

Innhold

1 Oppdatere programvare

Oppdatere BIOS	. 2
Oppdatere programvare og drivere	. 4

2 Gjenopprette systeminformasjon

Sikkerhetskopiere data	
Når du bør sikkerhetskopiere	
Sikkerhetskopiering, forslag	
Bruke systemgjenopprettingspunkter	7
Når du bør lage gjenopprettingspunkter	7
Lage et systemgjenopprettingspunkt	7
Gjenopprette til et tidligere tidspunkt	7
Lage gjenopprettingsplater	
Installere programvare og drivere på nytt	
Installere forhåndsinstallert(e) programvare og drivere på nytt	
Installere programmer på nytt fra en plate	
Utføre en gjenoppretting	10
Gjenopprette fra gjenopprettingsplatene	10
Gjenopprette fra partisjonen på harddisken	10
Slette gjenopprettingspartisjonen på harddisken	11
Oppdatere programvare som er installert på nytt	

Stikkordregister	·	13
------------------	---	----

1 Oppdatere programvare

Oppdaterte versjoner av programvaren som fulgte med datamaskinen, kan være tilgjengelig på HPs nettsted.

Størstedelen av programvare- og BIOS-oppdateringene på HP-nettstedet er pakket i komprimerte filer som kalles *SoftPaqs*.

Enkelte nedlastingspakker inneholder filen Readme.txt, som inneholder informasjon om installering av filen og problemløsing.

Slik oppdaterer du programvaren:

1. Finn ut hvilken datamaskinmodell, produktkategori og serie du har. Forbered en oppdatering av system-BIOS ved å identifisere BIOS-versjonen som i øyeblikket er installert på datamaskinen.

Hvis datamaskinen er koblet til et nettverk, må du kontakte nettverksadministratoren før du installerer programvareoppdateringer, spesielt BIOS-oppdateringer.

[]]]

Merk Datamaskinens BIOS er lagret i systemets ROM. BIOS starter operativsystemet, bestemmer hvordan datamaskinen skal samvirke med maskinvareenhetene, og muliggjør informasjonsutveksling mellom maskinvareenhetene, for eksempel klokkeslett og dato.

Merk Windows® inkluderer funksjonen Brukerkontokontroll for å forbedre sikkerheten på datamaskinen. Du kan bli spurt om du har tillatelse eller passord til oppgaver som å installere programmer, bruke programverktøy eller endre Windows-innstillinger. Du finner mer informasjon i den elektroniske hjelpen til Windows.

- 2. Finn oppdateringene ved å besøke HPs nettsted http://www.hp.com.
- 3. Installer oppdateringene.

Oppdatere BIOS

Du må vite hvilken BIOS-versjon som er installert, for å finne ut om BIOS-oppdateringene som er tilgjengelige, inneholder eldre BIOS-versjoner enn versjonene som er installert på datamaskinen.

Versjonsinformasjon for BIOS (også kalt *ROM-dato* og *system-BIOS*) kan vises ved å trykke på fn +esc (hvis du allerede er i Windows) eller ved å starte Setup-programmet.

Slik bruker du Setup-programmet til å vise BIOS-informasjon:

- 1. Åpne Setup-programmet ved å slå på eller starte datamaskinen på nytt, og trykk deretter på f10 mens meldingen "Press <F10> to enter Setup" vises nederst til venstre på skjermen.
- 2. Hvis Setup-programmet ikke viser systeminformasjonen når programmet starter, bruker du piltastene til å velge **Main**-menyen (Hoved).

Når du velger Main-menyen (Hoved), vises BIOS-informasjonen og annen systeminformasjon.

- Hvis du vil avslutte Setup-programmet, bruker du piltastene til å velge Exit > Exit Discarding Changes (Avslutt > Avslutt uten å lagre endringer), og trykker deretter på enter.
 - **FORSIKTIG** For å unngå skade på datamaskinen eller en mislykket installering skal en BIOSoppdatering lastes ned og installeres bare når datamaskinen er koblet til en pålitelig ekstern strømkilde ved hjelp av strømadapteren. Ikke last ned eller installer en BIOS-oppdatering mens datamaskinen kjører på batteri, er koblet til en forankringsstasjon (ekstrautstyr) eller er koblet til en tilleggsstrømkilde. Følg disse instruksjonene under nedlasting og installering:

Ikke koble strømmen fra datamaskinen ved å dra strømledningen ut av stikkontakten.

Ikke slå av datamaskinen eller sett den i hvile- eller dvalemodus.

Ikke sett inn, fjern, koble til eller koble fra enheter, kabler eller ledninger.

Slik laster du ned en BIOS-oppdatering:

1. Gå til siden på HPs nettsted som inneholder programvare for datamaskinen din:

Velg Start > Hjelp og støtte, og velg deretter oppdatering av programvare og drivere.

- Følg deretter instruksjonene på skjermen for å identifisere datamaskinen din og finne BIOSoppdateringen du vil laste ned.
- 3. På nedlastingsområdet:
 - **a.** Finn BIOS-oppdateringen som er nyere enn BIOS-versjonen som er installert på datamaskinen din. Noter datoen, navnet eller annen identifiserende informasjon. Du kan komme til å trenge denne informasjonen for å finne igjen oppdateringen senere, etter at den er lastet ned til harddisken.
 - **b.** Følg instruksjonene på skjermen for å laste ned oppdateringen til harddisken.

Noter deg banen på harddisken hvor BIOS-oppdateringen lastes ned. Du må finne frem til denne banen når du er klar til å installere oppdateringen.



Merk Hvis datamaskinen er koblet til et nettverk, må du kontakte nettverksadministratoren før du installerer programvareoppdateringer, spesielt BIOS-oppdateringer.

Prosedyrene for installering av BIOS varierer. Følg instruksjonene som vises på skjermen når nedlastingen er fullført. Hvis det ikke vises instruksjoner, gjør du følgende:

- 1. Åpne Windows Utforsker ved å velge Start > Datamaskin.
- 2. Dobbeltklikk på harddisken som skal brukes til lagring. Det vanligste lagringsstedet er Lokal disk (C:).
- 3. Gå til plasseringen på harddisken som du har notert, og åpne mappen som inneholder oppdateringen.
- 4. Dobbeltklikk på filen som har filtypen EXE (for eksempel filnavn.exe).

BIOS-installeringen starter.

5. Fullfør installeringen ved å følge instruksjonene på skjermen.

Merk Når du får en melding på skjermen om at installeringen er utført, kan du slette filen du lastet ned til harddisken.

Oppdatere programvare og drivere

Slik laster du ned og installerer annen programvare enn en BIOS-oppdatering:

1. Gå til siden på HPs nettsted som inneholder programvare for datamaskinen din:

Velg Start > Hjelp og støtte, og velg deretter oppdatering av programvare og drivere.

- 2. Følg instruksjonene på skjermen for å finne programvaren du vil oppdatere.
- 3. På nedlastingsområdet velger du programvaren du ønsker å laste ned, og følger instruksjonene på skjermen.



Merk Noter deg banen på harddisken hvor programvaren skal lastes ned. Du må finne frem til denne banen når du er klar til å installere programvaren.

- 4. Når nedlastingen er fullført, åpner du Windows Utforsker ved å velge Start > Datamaskin.
- 5. Dobbeltklikk på harddisken som skal brukes til lagring. Det vanligste lagringsstedet er Lokal disk (C:).
- Gå til plasseringen på harddisken som du har notert, og åpne mappen som inneholder oppdateringen.
- 7. Dobbeltklikk på filen som har filtypen EXE (for eksempel filnavn.exe).

Installeringen starter.

8. Fullfør installeringen ved å følge instruksjonene på skjermen.



Merk Når du får melding på skjermen om at installeringen er utført, kan du slette filen du lastet ned til harddisken.

2 Gjenopprette systeminformasjon

Verktøy i operativsystemet og Recovery Manager-programvaren er konstruert for å hjelpe deg med følgende oppgaver når det gjelder sikring av informasjon og gjenoppretting etter systemfeil:

- Sikkerhetskopiere informasjonen regelmessig for å sikre viktige systemfiler.
- Lage et sett med gjenopprettingsplater (funksjon i Recovery Manager-programvaren).
 Gjenopprettingsplatene brukes til å starte opp datamaskinen og gjenopprette operativsystemet og programmer til standardinnstillingene hvis systemet krasjer eller blir ustabilt.
- Lage systemgjenopprettingspunkter (funksjon i operativsystemet). Systemgjenopprettingspunkter lar deg reversere u
 ønskede endringer på datamaskinen ved å gjenopprette datamaskinen til en tidligere tilstand.
- Gjenopprette et program eller en driver (funksjon i Recovery Manager-programvaren). Denne funksjonen hjelper deg med å installere et program eller en driver på nytt uten å utføre full systemgjenoppretting.
- Utføre en full systemgjenoppretting (funksjon i Recovery Manager-programvaren). Med Recovery Manager kan du gjenopprette hele programvarebildet, slik det ble levert fra fabrikk, hvis systemet skulle krasje eller bli ustabilt. Recovery Manager arbeider fra en dedikert gjenopprettingspartisjon på harddisken eller fra gjenopprettingsplater du lager.

Sikkerhetskopiere data

Når du bør sikkerhetskopiere

• Jevnlig, med faste mellomrom.

Merk Angi jevnlige påminnelser om å sikkerhetskopiere informasjonen.

- Før datamaskinen repareres eller gjenopprettes.
- Før du legger til eller endrer maskinvare eller programvare.

Sikkerhetskopiering, forslag

- Lage systemgjenopprettingspunkter ved hjelp av systemgjenopprettingsfunksjonen i Windows.
- Lagre personlige filer i Dokumenter-mappen og ta sikkerhetskopier av denne mappen med jevne mellomrom.
- Sikkerhetskopier maler som er lagret i de tilknyttede programmene.
- Lagre tilpassede innstillinger i et vindu, en verktøylinje eller en menylinje ved å ta en skjermdump av innstillingene.

Skjermdumpen kan spare deg for mye tid hvis du må angi innstillingene på nytt.

Slik kopierer du skjermbildet og limer det inn i et tekstbehandlingsdokument:

- a. Vis skjermbildet.
- b. Kopier skjermbildet:

Hvis du vil kopiere bare det aktive vinduet, trykker du på alt+fn+prt sc.

Hvis du vil kopiere hele skjermbildet, trykker du på fn+prt sc.

c. Åpne tekstbehandlingsdokumentet, og velg deretter **Rediger > Lim inn**.

Bruke systemgjenopprettingspunkter

Når du sikkerhetskopierer systemet, lager du et systemgjenopprettingspunkt. Et systemgjenopprettingspunkt lar deg lagre og navngi et øyeblikksbilde av harddisken på et bestemt tidspunkt. Senere kan du tilbakestille maskinen til dette punktet hvis du vil oppheve systemendringer du har gjort i mellomtiden.



Merk Gjenoppretting til et tidligere gjenopprettingspunkt påvirker ikke datafiler som er lagret eller e-post som er opprettet etter det siste gjenopprettingspunktet.

Du kan også lage ekstra gjenopprettingspunkter for å øke beskyttelsen av systemfilene og innstillingene.

Når du bør lage gjenopprettingspunkter

- før du legger til eller gjør store endringer på programvare eller maskinvare
- med jevne mellomrom, når systemet fungerer optimalt



Merk Hvis du går tilbake til et gjenopprettingspunkt og så ombestemmer deg, kan du reversere gjenopprettingen.

Lage et systemgjenopprettingspunkt

- 1. Velg Start > Kontrollpanel > System og vedlikehold > System.
- 2. Klikk på Systembeskyttelse i den venstre ruten.
- 3. Klikk på kategorien Systembeskyttelse.
- 4. Under Automatiske gjenopprettingspunkter velger du platen som du vil lage et gjenopprettingspunkt for.
- 5. Klikk på Lag.

Vinduet Systembeskyttelse åpnes.

6. Følg instruksjonene på skjermen.

Gjenopprette til et tidligere tidspunkt

Du gjenoppretter datamaskinen til et gjenopprettingspunkt som ble laget tidligere (da den hadde optimal ytelse), ved å følge denne fremgangsmåten:

- 1. Velg Start > Kontrollpanel > System og vedlikehold > System.
- 2. Klikk på Systembeskyttelse i den venstre ruten.
- 3. Klikk på kategorien Systembeskyttelse.
- 4. Klikk på Systemgjenoppretting, og klikk deretter på Neste.

Vinduet Systemgjenoppretting åpnes.

5. Følg instruksjonene på skjermen.

Lage gjenopprettingsplater

Recovery Manager lager et sett med gjenopprettings-CD-er eller DVD-er for datamaskinen. Bruk gjenopprettingsplatene til å gjenopprette operativsystemet og programmer til standardinnstillingene hvis systemet krasjer eller blir ustabilt.



Merk Vær forsiktig med disse platene, og oppbevar dem på et trygt sted. Programvaren tillater oppretting av kun ett sett med gjenopprettingsplater.

Vær oppmerksom på følgende før du lager gjenopprettingsplater:

Du trenger plater av typen CD-R, DVD-R eller DVD+R av høy kvalitet (kjøpes separat).



Merk Formaterte DVD \pm RW-plater og tolags DVD \pm RW-plater er ikke kompatible med Recovery Manager-programvaren.

- Datamaskinen må være koblet til vekselstrøm under denne prosessen.
- Det er bare mulig å lage ett sett med gjenopprettingsplater per datamaskin.
- Nummerer hver plate før du setter den inn i den optiske stasjonen på datamaskinen.
- Hvis det er nødvendig, kan du avbryte programmet før du har fullført opprettingen av gjenopprettingsplatene. Neste gang du åpner Recovery Manager, blir du spurt om du vil fortsette opprettingen av platene der du avbrøt.

Slik lager du et sett med gjenopprettingsplater:

1. Velg Start > Alle programmer > Recovery Manager > Recovery Manager.

Recovery Manager åpnes.

2. Klikk på Advanced Options (Avanserte alternativer).



Merk Hvis datamaskinen kjører på batteristrøm, blir du bedt om å koble den til vekselstrøm før du kan gå til neste trinn.

- 3. Klikk på Recovery disc creation (Lag gjenopprettingsplate), og deretter på Next (Neste).
- 4. Følg veiledningen på skjermen.

Installere programvare og drivere på nytt

Hvis et program eller en driver som er forhåndsinstallert fra fabrikk, slettes eller skades, kan du bruke Recovery Manager til å installere programmet eller driveren på nytt.

Merk Programvare som ikke leveres på denne datamaskinen, må installeres på nytt fra platen som produsenten har levert, eller fra kopien som er lastet ned fra produsentens nettsted.

Merk Før du installerer programmet på nytt, må du kontrollere at det er helt avinstallert.

Recovery Manager erstatter ødelagte systemfiler og installerer slettede systemfiler innenfor programmet.

- Hvis programmet du installerer på nytt, fortsatt er installert på datamaskinen, vil dine personlige innstillinger i programmet i de fleste tilfeller ikke påvirkes av at programmet installeres på nytt.
- Hvis et program er slettet fra maskinen, vil standardinnstillingene for programmet i alle tilfeller bli gjenopprettet når du installerer programmet på nytt. De personlige innstillingene kan ikke gjenopprettes.

Installere forhåndsinstallert(e) programvare og drivere på nytt

1. Fjern programmet eller driveren:

Merk I noen tilfeller er ikke drivere oppført i listen Programmer og funksjoner. Hvis driveren ikke er oppført, er det ikke nødvendig å fjerne den.

- a. Velg Start > Kontrollpanel > Programmer > Avinstaller et program.
- **b.** Høyreklikk på programmet eller driveren du vil fjerne, og klikk deretter på **Avinstaller**.
- 2. Installer programmet eller driveren på nytt:
 - a. Velg Start > Alle programmer > Recovery Manager > Recovery Manager.

Recovery Manager åpnes.

- b. Klikk på Advanced Options (Avanserte alternativer).
- c. Klikk enten på Software program re-installation (Ny installering av programvare) eller Hardware driver re-installation (Ny installering av utstyrsdriver), og klikk på Next (Neste).
- d. Følg veiledningen på skjermen.
- e. Start datamaskinen på nytt hvis du blir bedt om det.

Installere programmer på nytt fra en plate

- 1. Sett platen i den optiske stasjonen.
- 2. Når veiviseren åpnes, følger du installeringsinstruksjonene på skjermen.
- 3. Start datamaskinen på nytt hvis du blir bedt om å gjøre det.

Utføre en gjenoppretting

Med Recovery Manager kan du reparere eller gjenopprette systemet hvis det skulle krasje eller bli ustabilt. Recovery Manager arbeider fra gjenopprettingsplater du lager eller fra en dedikert gjenopprettingspartisjon på harddisken.

1

Merk Windows har egne innebygde funksjoner, som Systemgjenoppretting og funksjonalitet for tilbakerulling av drivere. Hvis du ikke har prøvd disse funksjonene ennå, bør du prøve dem før du bruker Recovery Manager.

Merk Recovery Manager gjenoppretter bare programvare som er forhåndsinstallert fra fabrikk. Programvare som ikke leveres med datamaskinen, må installeres på nytt fra platen som produsenten leverer, eller lastes ned fra produsentens nettsted.

Gjenopprette fra gjenopprettingsplatene

Slik gjenoppretter du systemet fra gjenopprettingsplatene:

- 1. Ta sikkerhetskopier av alle personlige filer.
- 2. Sett inn den første gjenopprettingsplaten i den optiske stasjonen, og start datamaskinen på nytt.
- 3. Følg instruksjonene på skjermen.

Gjenopprette fra partisjonen på harddisken

Du kan gjenopprette fra partisjonen på harddisken ved å velge Start-knappen eller trykke på f11.

Følg denne fremgangsmåten for å gjenopprette systemet fra partisjonen:

- 1. Åpne Recovery Manager på en av disse måtene:
 - Velg Start > Alle programmer > Recovery Manager > Recovery Manager.
 - Start datamaskinen på nytt og trykk på f11 mens meldingen "Press <F11> for recovery" vises på skjermen. Velg deretter **Recovery Manager**.

Recovery Manager åpnes.

- 2. Klikk på Advanced Options (Avanserte alternativer).
- 3. Klikk på System recovery (Systemgjenoppretting), og deretter på Next (Neste).
- 4. Følg veiledningen på skjermen.

Slette gjenopprettingspartisjonen på harddisken

Menyen Recovery Manager Advanced Options (Avanserte alternativer) har et alternativ for å slette gjenopprettingspartisjonen, noe som vil gi mer ledig plass på harddisken. Du bør ikke slette gjenopprettingspartisjonen hvis du ikke har laget gjenopprettingsplater.

FORSIKTIG Når du har laget gjenopprettingsplatene, kan du få mer ledig plass på harddisken ved å slette gjenopprettingspartisjonen. Vi anbefaler imidlertid at du ikke gjør dette. Hvis du sletter denne partisjonen, vil du miste all informasjon som er lagret her, inkludert Recovery Manager-programvaren. Da må du bruke gjenopprettingsplatene for å få tilgang til Recovery Manager-programvaren.

Slik sletter du gjenopprettingspartisjonen:

- 1. Hvis du ikke allerede har laget gjenopprettingsplater, gjør du det nå.
- 2. Velg Start > Alle programmer > Recovery Manager > Recovery Manager.

Recovery Manager åpnes.

- 3. Klikk på Advanced Options (Avanserte alternativer).
- 4. Klikk på Remove recovery partition (Slett gjenopprettingspartisjon), og deretter på Next (Neste).
- 5. Følg veiledningen på skjermen.

Oppdatere programvare som er installert på nytt

Når du har utført en systemgjenoppretting, kobler du deg til Internett for å oppdatere programvaren som er installert på nytt.

Slik får du tilgang til oppdateringskoblingene for operativsystemet og annen programvare som er på datamaskinen:

Velg Start > Hjelp og støtte.

Hvis du vil oppdatere annen programvare (valgfri), følger du produsentens instruksjoner. Mange programmer har en oppdateringsfunksjon som du får tilgang til fra en Hjelp-knapp eller en meny i programmet.

Stikkordregister

В

BIOS, oppdatere 2

D

drivere, installere på nytt 9

G

gjenoppretting, system 5, 10 gjenopprettingspartisjon, slette 11 gjenopprettingsplater 8 gjenopprettingspunkter 7

0

oppdateringer, programvare 1

Ρ

programvare beskytte informasjon 5 installere på nytt 9 oppdatere 1, 4, 12

S

sikkerhetskopi 6 systemgjenoppretting 5, 10 systemgjenopprettingspunkter 7