

Atualização, backup e recuperação de software

Guia do Usuário

© Copyright 2007 Hewlett-Packard
Development Company, L.P.

Microsoft é uma marca registrada da
Microsoft Corporation nos Estados Unidos.

As informações contidas neste documento
estão sujeitas a alterações sem aviso. As
únicas garantias para produtos e serviços da
HP são as estabelecidas nas declarações de
garantia expressa que acompanham tais
produtos e serviços. Nenhuma informação
contida neste documento deve ser
interpretada como uma garantia adicional. A
HP não será responsável por erros técnicos
ou editoriais nem por omissões contidos
neste documento.

Primeira edição: Janeiro de 2007

Número de peça: 419773-201

Conteúdo

1 Atualização de software

Atualização do BIOS	2
Atualização de programas de software e drivers	4

2 Recuperação de informações do sistema

Backup das informações	6
Quando fazer o backup	6
Sugestões de backup	6
Utilização de pontos de restauração do sistema	7
Quando criar pontos de restauração	7
Criação de um ponto de restauração do sistema	7
Restauração para uma data ou momento anterior	7
Criação de discos de recuperação	8
Reinstalação de programas de software e drivers	9
Reinstalação de programas e drivers pré-instalados	9
Reinstalação de programas a partir de discos	9
Execução de uma recuperação	10
Recuperação a partir de discos de recuperação	10
Recuperação da partição na unidade de disco rígido	10
Exclusão da partição de recuperação na unidade de disco rígido	11
Atualização de software reinstalado	12

Índice	13
--------------	----

1 Atualização de software

Versões atualizadas do software fornecido com o computador podem estar disponíveis no Web site da HP.

A maioria das atualizações de software e BIOS disponível no Web site da HP encontra-se em arquivos compactados denominados *SoftPaqs*.

Alguns dos pacotes de download contêm um arquivo denominado Readme.txt (Leia-me.txt), que inclui informações sobre instalação e resolução de problemas.

Para atualizar o software:

1. Identifique seu modelo de computador, categoria de produto e série ou família. Prepare-se para uma atualização do BIOS do sistema, identificando a versão do BIOS atualmente instalada no computador.

Se o computador estiver conectado a uma rede, consulte o administrador da rede antes de instalar qualquer atualização de software, especialmente atualizações do BIOS do sistema.



Nota O BIOS do sistema do computador está armazenado na ROM do sistema. O BIOS inicializa o sistema operacional, determina como o computador irá interagir com os dispositivos de hardware e possibilita a transferência de dados entre dispositivos de hardware, incluindo a data e a hora.

Nota O Windows® inclui o recurso de Controle de conta de usuário para melhorar a segurança de seu computador. Pode ser solicitada sua permissão ou senha para tarefas como uma instalação de aplicativos, execução de utilitários ou alteração de configurações no Windows. Consulte a ajuda online do Windows para obter mais informações.

2. Acesse as atualizações visitando o Web site da HP em <http://www.hp.com.br>.
3. Instale as atualizações.

Atualização do BIOS

Para determinar se as atualizações do BIOS disponíveis contêm versões do BIOS mais recentes do que a instalada atualmente no computador, é necessário saber a versão do BIOS que está instalada.

As informações sobre a versão da BIOS (também conhecidas como *data da memória ROM* e *BIOS do sistema*) podem ser exibidas pressionando **fn+esc** (se você já estiver no Windows) ou pronto para abrir o utilitário de configuração.

Para utilizar o Utilitário de Configuração para exibir informações do BIOS:

1. Abra o utilitário de configuração ligando ou restaurando o computador, em seguida pressione a tecla f10 enquanto a mensagem “Press <F10> to enter Setup” estiver exibida no canto inferior esquerdo da tela.
2. Se o Utilitário de Configuração não abrir com as informações do sistema exibidas, use as teclas de seta para selecionar o menu **Principal**.

Quando o menu Principal é selecionado, informações do BIOS e outras informações do sistema são exibidas.

3. Para sair do utilitário de configuração, utilize as teclas de setas para selecionar **Sair > Ignorar alterações e sair**, em seguida pressione **enter**.



CUIDADO Para evitar danos ao computador ou falha na instalação, faça o download e instale a atualização do BIOS somente quando o computador estiver conectado através do adaptador de CA a uma fonte de alimentação externa confiável. Não faça o download ou instale uma atualização do BIOS quando o computador estiver sendo executado com alimentação por bateria, conectado a um dispositivo de acoplamento opcional ou a uma fonte de alimentação opcional. Durante o download e a instalação, siga estas instruções:

Não interrompa o fornecimento de energia ao computador desconectando o cabo de alimentação da tomada de CA.

Não desligue o computador ou inicie o modo suspensão ou hibernação.

Não insira, remova, conecte ou desconecte qualquer dispositivo, cabo ou fio.

Para fazer o download de uma atualização do BIOS:

1. Acesse a página do Web site da HP que fornece o software para o seu computador:
Selecione **Iniciar > Ajuda e suporte** e, em seguida, selecione a atualização de software e drivers.
2. Siga as instruções apresentadas na tela para identificar seu computador e acessar a atualização do BIOS desejada.
3. Na área de download:
 - a. Identifique a atualização do BIOS que seja mais recente do que a versão atualmente instalada no seu computador. Anote a data, o nome ou outro identificador. Esta informação pode ser necessária para localizar a atualização mais recente, após seu download para a unidade de disco rígido.
 - b. Siga as instruções apresentadas na tela para fazer o download da seleção para a unidade de disco rígido.

Anote o caminho da localização na unidade de disco rígido para onde a atualização do BIOS será transferida. Será necessário acessar esse caminho para instalar a atualização.



Nota Se o computador estiver conectado a uma rede, consulte o administrador da rede antes de instalar qualquer atualização de software, especialmente atualizações do BIOS do sistema.

Os procedimentos de instalação do BIOS podem variar. Siga as instruções apresentadas na tela após o fim do download. Se não forem apresentadas instruções, siga estas etapas:

1. Abra Windows Explorer selecionando **Iniciar > Computador**.
2. Em seguida, clique duas vezes na designação de sua unidade de disco rígido. A designação da unidade de disco rígido é normalmente Disco local (C:).
3. Siga o caminho anotado anteriormente para abrir a pasta na unidade de disco rígido que contém a atualização.
4. Clique duas vezes no arquivo com a extensão .exe (por exemplo, *nomedoarquivo.exe*).

A instalação do BIOS é iniciada.

5. Conclua a instalação seguindo as instruções apresentadas na tela.



Nota Após a mensagem de instalação bem-sucedida ser exibida na tela, é possível excluir o arquivo de download da unidade de disco rígido.

Atualização de programas de software e drivers

Para fazer o download e instalar outro software além da atualização do BIOS:

1. Acesse a página do Web site da HP que fornece o software para o seu computador:
Selecione **Iniciar > Ajuda e suporte** e, em seguida, selecione a atualização de software e drivers.
2. Siga as instruções na tela para encontrar o software que deseja atualizar.
3. Na área de download, selecione o software cujo download você deseja fazer e siga as instruções na tela.



Nota Anote o caminho da localização na unidade de disco rígido para onde o software será transferido. Será necessário acessar esse caminho para instalar o software.

4. Quando o download estiver completo, abra Windows Explorer selecionando **Iniciar > Computador**.
5. Em seguida, clique duas vezes na designação de sua unidade de disco rígido. A designação da unidade de disco rígido é normalmente Disco local (C:).
6. Siga o caminho anotado anteriormente para abrir a pasta na unidade de disco rígido que contém a atualização.
7. Clique duas vezes no arquivo com a extensão .exe (por exemplo, *nomedoarquivo.exe*).
A instalação é iniciada.
8. Conclua a instalação seguindo as instruções apresentadas na tela.



Nota Depois que uma mensagem na tela informar que a instalação foi concluída com êxito, o arquivo de download da pasta correspondente poderá ser excluído da unidade de disco rígido.

2 Recuperação de informações do sistema

Ferramentas fornecidas pelo sistema operacional e o software Recovery Manager são destinadas a ajudar você nas seguintes tarefas para proteger suas informações e restaurá-las em caso de falha no sistema:

- Fazer backup das informações regularmente para proteger seus arquivos do sistema importantes.
- Faça um conjunto de discos de recuperação (recurso do software Recovery Manager). Os discos de recuperação são utilizados para inicializar o computador e restaurar o sistema operacional e programas de software para a configuração de fábrica, em caso de falha no sistema ou instabilidade.
- Criar pontos de restauração do sistema (recurso do sistema operacional). Pontos de restauração do sistema permitem reverter alterações indesejadas no computador, restaurando o computador para um estado anterior.
- Recupera um programa ou driver (recurso do software Recovery Manager). Estes recursos ajudam você a reinstalar um programa ou driver sem executar uma recuperação total do sistema.
- Executar uma recuperação total do sistema (recurso do software Recovery Manager). Com o Recovery Manager, você pode recuperar a imagem completa de fábrica se o sistema apresentar falhas ou instabilidade. O Recovery Manager trabalha a partir de uma partição de recuperação dedicada na unidade de disco rígido ou a partir dos discos de recuperação que você criou.

Backup das informações

Quando fazer o backup

- Regularmente de acordo com uma programação.



Nota Defina lembretes para o backup periódico de suas informações.

- Antes do computador ser reparado ou restaurado.
- Antes de adicionar ou modificar software ou hardware.

Sugestões de backup

- Criar pontos de restauração do sistema utilizando os recursos de restauração do sistema Windows.
- Armazene arquivos pessoais na pasta Documentos e faça backup dessas pastas periodicamente.
- Faça um backup dos modelos armazenados em seus respectivos programas.
- Salve as configurações personalizadas de uma janela, barra de ferramentas ou barra de menus, capturando a imagem da tela que contém suas configurações.

A captura da tela pode economizar tempo se for necessário redefinir suas preferências.

Para copiar a tela e colar em um documento de texto editável:

a. Exiba a tela.

b. Copie a tela:

Para copiar somente a janela ativa, pressione **alt+fn+prt sc**.

Para copiar toda a tela, pressione **fn+prt sc**.

c. Abra um documento de texto editável, em seguida selecione **Editar > Colar**.

Utilização de pontos de restauração do sistema

Ao fazer o backup do sistema, você estará criando um ponto de restauração do sistema. Um ponto de restauração do sistema permite salvar e nomear um instantâneo da unidade de disco rígido tirado em um determinado momento. Você pode recuperar o sistema para aquele ponto, caso deseje reverter modificações posteriores.



Nota A recuperação de um ponto de restauração anterior não afeta os arquivos de dados salvos nem os e-mails criados desde o último ponto de recuperação.

Também é possível criar pontos de restauração adicionais para fornecer maior proteção a seus arquivos e configurações do sistema.

Quando criar pontos de restauração

- Antes de adicionar ou modificar em larga escala software ou hardware.
- Periodicamente, sempre que o sistema apresentar desempenho ideal.



Nota Se retornar um ponto de restauração e, em seguida, mudar de idéia, é possível reverter a restauração.

Criação de um ponto de restauração do sistema

1. Selecione **Iniciar > Painel de controle > Sistema e manutenção > Sistema** .
2. No painel esquerdo, clique em **Proteção do sistema**.
3. Clique na guia **Proteção do sistema**.
4. Em Pontos de restauração automáticos, selecione o disco no qual gostaria de criar um ponto de restauração.
5. Clique em **Criar**.
A janela Proteção do sistema é exibida.
6. Siga as instruções na tela.

Restauração para uma data ou momento anterior

Para reverter para um ponto de restauração (criado em uma data e hora anterior), quando o computador estava funcionando de forma ideal, siga estas etapas:

1. Selecione **Iniciar > Painel de controle > Sistema e manutenção > Sistema** .
2. No painel esquerdo, clique em **Proteção do sistema**.
3. Clique na guia **Proteção do sistema**.
4. Clique no botão **Restaurar sistema**, em seguida clique em **Avançar**.
A janela Restauração do sistema é exibida.
5. Siga as instruções na tela.

Criação de discos de recuperação

Recovery Manager cria um conjunto de CDs ou DVDs para o computador. Utilize discos de recuperação para restaurar o sistema operacional e programas de software para definições de fábrica, em caso de falha no sistema ou instabilidade.



Nota Manuseie esses discos com cuidado e guarde-os em local seguro. O software permite a criação de apenas um conjunto de discos de recuperação.

Observe as seguintes instruções antes de criar discos de recuperação:

- Você precisará de mídia CD-R, DVD-R ou DVD+R de alta qualidade (adquirida separadamente).



Nota Discos DVD \pm RW formatados e discos DVD \pm RW de dupla camada não são compatíveis com o software Recovery Manager.

- O computador deve permanecer conectado à alimentação de CA durante este processo.
- Apenas um conjunto de discos de recuperação pode ser criado por computador.
- Numere cada disco antes de inseri-lo na unidade óptica do computador.
- Se necessário, pode sair do programa antes de ter finalizado a criação de discos de recuperação. A próxima vez que você abrir o Recovery Manager, será solicitado a continuar o processo de criação do disco.

Para criar um conjunto de discos de recuperação:

1. Selecione **Iniciar > Todos os programas > Recovery Manager > Recovery Manager**.

Recovery Manager é aberto.

2. Clique em **Opções avançadas**.



Nota Se o computador estiver sendo executado com alimentação por bateria, será solicitada a conexão à alimentação de CA antes de ser possível ir para a próxima etapa.

3. Clique em **Criação de disco de recuperação**, em seguida clique em **Avançar**.
4. Siga as instruções na tela.

Reinstalação de programas de software e drivers

Se um programa ou driver pré-instalado na fábrica for acidentalmente apagado ou danificado, o Recovery Manager permite que você os reinstale.



Nota O software não fornecido com este computador deve ser reinstalado a partir do disco fornecido pelo fabricante ou transferido por download a partir do site na web do fabricante.

Nota Antes de reinstalar o programa, certifique-se de tê-lo desinstalado completamente.

O Recovery Manager substitui arquivos corrompidos do sistema e reinstala arquivos excluídos do sistema com o programa.

- Na maioria dos casos, se o programa sendo reinstalado ainda estiver no computador, o processo de reinstalação não afeta suas configurações pessoais.
- Em todos os casos, se um programa tiver sido excluído do computador, o processo de reinstalação reinstala o programa ou utilitário com a imagem de fábrica, mas não restaura suas configurações pessoais.

Reinstalação de programas e drivers pré-instalados

1. Remova o programa ou driver:



Nota Em alguns casos, não são relacionados na lista de Programas e recursos. Se o driver não estiver relacionado, ele não necessita ser removido.

- a. Selecione **Iniciar > Painel de controle > Programas > Desinstalar um programa**.
 - b. Clique com o botão direito do mouse no programa ou driver que deseja remover, em seguida clique em **Desinstalar**.
2. Reinstalar o programa ou driver:
 - a. Selecione **Iniciar > Todos os programas > Recovery Manager > Recovery Manager**.
Recovery Manager é aberto.
 - b. Clique em **Opções avançadas**.
 - c. Clique em **Reinstalação de programa de software** ou **Reinstalação de driver de hardware**, em seguida clique em **Avançar**.
 - d. Siga as instruções na tela.
 - e. Reinicie o computador caso solicitado.

Reinstalação de programas a partir de discos

1. Insira o disco na unidade óptica.
2. Quando o assistente de instalação for exibido, siga as instruções de instalação na tela.
3. Reinicie o computador, se solicitado.

Execução de uma recuperação

O software Recovery Manager permite a você reparar ou restaurar o sistema se o sistema apresentar falhas ou instabilidade. O Recovery Manager trabalha a partir dos discos de recuperação que você criou ou de uma partição de recuperação dedicada na unidade de disco rígido.



Nota O Windows tem seu próprio recurso de reparação integrado, como System Restore e recursos de reversão de driver. Você pode estar não estar pronto para tentar usar esses recursos, então tente antes utilizar Recovery Manager.

Nota Recovery Manager somente recupera software que foi pré-instalado na fábrica. O software não é fornecido com esse computador, mas pode ser reinstalado a partir do disco fornecido pelo fabricante ou de download feito de web site do fabricante'.

Recuperação a partir de discos de recuperação

Para restaurar o sistema a partir de discos de recuperação:

1. Faça backup de todos os arquivos pessoais.
2. Insira o primeiro disco de recuperação na unidade óptica e reinicie o computador.
3. Siga as instruções na tela.

Recuperação da partição na unidade de disco rígido

É possível executar uma recuperação a partir da partição na unidade de disco rígido, utilizando o botão Iniciar ou **f11**.

Para restaurar o sistema a partir de uma partição, siga essas etapas:

1. Acesse Recovery Manager através de uma dessas maneiras:
 - Selecione **Iniciar > Todos os programas > Recovery Manager > Recovery Manager**.
 - Reinicie o computador e pressione **f11** enquanto a mensagem "Press <F11> for recovery" estiver sendo exibida na tela. Em seguida selecione **Recovery Manager**.

Recovery Manager é aberto.

2. Clique em **Opções avançadas**.
3. Clique em **Recuperação do sistema**, em seguida clique em **Avançar**.
4. Siga as instruções na tela.

Exclusão da partição de recuperação na unidade de disco rígido

As opções avançadas do menu de Recovery Manager oferece a opção de excluir a partição de recuperação, o que aumentará o espaço na unidade de disco rígido. Exclua a partição de recuperação somente se você estiver pronto para criar discos de recuperação.



CUIDADO Após ter criado os discos de recuperação, você pode aumentar o espaço na unidade de disco rígido excluindo a partição de recuperação. Entretanto, fazer isso não é recomendado. Se você excluir essa partição, você perderá todas as informações que estão na partição, incluindo o software Recovery Manager. Depois disso, você deve usar os discos de recuperação para acessar o software Recovery Manager.

Para excluir a partição de recuperação:

1. Caso ainda não tenha criado discos de recuperação, faça-o agora.
2. Selecione **Iniciar > Todos os programas > Recovery Manager > Recovery Manager**.
Recovery Manager é aberto.
3. Clique em **Opções avançadas**.
4. Clique em **Remover partição de recuperação**, em seguida clique em **Avançar**.
5. Siga as instruções na tela.

Atualização de software reinstalado

Após a execução de uma recuperação do sistema, conecte-se à Internet para atualizar todos os softwares reinstalados.

Para acessar os links de atualização para o sistema operacional e outros softwares fornecidos com o computador:

▲ Selecione **Iniciar > Ajuda e suporte**.

Para atualizar software opcional, siga as instruções fornecidas pelo fabricante do software. Alguns programas possuem um recurso de atualização que pode ser acessado a partir do botão Ajuda ou do menu no programa.

Índice

A

atualizações, software 1

B

backup 6

BIOS, atualização 2

D

disco de recuperação 8

drivers, reinstalação 9

P

partição de recuperação,
excluir 11

pontos de restauração 7

pontos de restauração do
sistema 7

R

recuperação, sistema 5, 10

recuperação do sistema 5, 10

S

software

atualização 1, 4, 12

proteção de informações 5

reinstalação 9

