

軟體更新、備份與復原

使用指南

© Copyright 2007 Hewlett-Packard
Development Company, L.P.

Windows 是 Microsoft Corporation 在美國的
註冊商標。

本文件包含的資訊可能有所變更，恕不另行
通知。HP 產品與服務的保固僅列於隨產品及
服務所附的明確保固聲明中。本文件的任何
部分都不可構成任何額外的保固。HP 不負責
本文件在技術上或編輯上的錯誤或疏失。

第 1 版：2007 年 1 月

文件編號：419773-AB1

目錄

1 更新軟體

更新 BIOS	2
更新軟體程式與驅動程式	4

2 復原系統資訊

備份您的資訊	6
備份時機	6
備份建議	6
使用系統還原點	7
建立還原點時機	7
建立系統還原點	7
還原至之前的日期和時間	7
建立復原光碟	8
重新安裝軟體程式或驅動程式	9
重新安裝預先安裝的程式或驅動程式	9
從光碟重新安裝程式	9
執行復原	10
從復原光碟進行復原	10
從硬碟上的分割區進行復原	10
刪除硬碟上的復原分割區	11
更新重新安裝的軟體	12

索引	13
----------	----

1 更新軟體

HP 網站上可能會提供您電腦隨附的軟體更新版本。

HP 網站上的大部分軟體和 BIOS 更新都是以壓縮檔封裝，稱為 *SoftPaqs*。

有些下載套件包含一個名為 *Readme.txt* 的檔案；其中包含與檔案安裝和疑難排解有關的資訊。

若要更新軟體：

1. 識別您的電腦機型、產品類別和產品系列。識別目前安裝在電腦上的 BIOS 版本，以準備系統 BIOS 更新檔。

如果您的電腦已連上網路，請在安裝任何軟體更新檔，尤其是系統 BIOS 更新檔之前，先洽詢網路管理員。



注意 電腦系統 BIOS 會儲存在系統 ROM 上。BIOS 會啓動作業系統，決定電腦與硬體裝置的互動方式，並提供硬體裝置間的資料傳輸，包括時間和日期。

注意 Windows® 包括「使用者帳戶控制」功能，可以改善電腦的安全性。系統會提示您輸入工作（例如安裝應用程式、執行公用程式，或變更 Windows 設定）的權限或密碼。請參閱 Windows 線上說明以取得更多相關資訊。

2. 造訪 HP 網站存取更新檔，網址為：<http://www.hp.com>。
3. 安裝更新檔。

更新 BIOS

若要判斷可用的 BIOS 更新檔，是否包含比目前安裝在電腦上的版本更新的 BIOS 版本，您必須知道目前安裝的系統 BIOS 版本。

按下 **fn+esc** 鍵（如果已經在 Windows 中），或開啓「設定公用程式」，即可顯示 BIOS 版本資訊（又稱爲 *ROM 日期*和系統 BIOS）。

若要使用設定 (Setup) 公用程式顯示 BIOS 資訊：

1. 請啓動或重新啓動電腦，以開啓設定公用程式，然後在螢幕左下角顯示「Press <F10>to enter setup」訊息時，按下 **f10** 鍵。
2. 如果設定 (Setup) 公用程式開啓時並未顯示系統資訊，請使用方向鍵選擇「**主要 (Main)**」功能表。當選擇了「**主要 (Main)**」功能表，便會顯示 BIOS 及其他系統資訊。
3. 若要離開設定公用程式，請使用方向鍵選擇**離開>離開並捨棄變更**，然後再按下 **Enter** 鍵。



小心 若要避免毀損電腦或安裝失敗，請在電腦使用 AC 轉接器連接至可靠的外部電源時，才下載和安裝 BIOS 更新檔。在電腦使用電池電源、接駁在選購的接駁裝置，或連接到選購的電源時，請勿下載或安裝 BIOS 更新檔。下載及安裝期間，請遵循這些指示：

請勿從 AC 電源插座拔出電源線，中斷電腦的電力。

請勿關閉電腦或啓動待機或休眠。

請勿插入、取出、連接或中斷連接任何裝置、纜線或電源線。

若要下載 BIOS 更新檔：

1. 到 HP 網站上，瀏覽提供您電腦相關軟體的網頁。
選擇**開始>說明及支援**，然後選擇軟體和驅動程式更新檔。
2. 請依照螢幕上的指示找出您的電腦，並存取您要下載的 BIOS 更新檔。
3. 在下載區：
 - a. 找出比目前安裝在您電腦上的 BIOS 版本更新之 BIOS 更新檔。記下日期、名稱或其他識別碼。當更新檔下載到硬碟後，您可能稍後需要此資訊來找出更新檔。
 - b. 按照指示以將您的選項下載到硬碟上。

記下將 BIOS 更新下載至您硬碟上的位置路徑。當您準備安裝此項更新時，將需要存取此路徑。



注意 如果電腦已連上網路，請在安裝任何軟體更新檔，尤其是系統 BIOS 更新檔之前，先洽詢網路管理員。

BIOS 安裝程序會有所不同。當下載完成後，依照螢幕上出現的指示。若未出現任何指示，請遵循這些步驟：

1. 藉由選擇**開始>電腦**來開啓 Windows Explorer。
2. 連按兩下硬碟代碼。硬碟代碼通常是磁碟機 (C:)。
3. 請使用您稍早記錄的硬碟路徑，在您包含此項更新的硬碟上開啓此資料夾。

4. 連按兩下副檔名為 **.exe** 的檔案（例如，*檔名.exe*）。

BIOS 安裝作業就會開始。

5. 請依照螢幕上的指示來完成安裝。



注意 當螢幕上出現訊息報告安裝成功之後，您就可以從硬碟刪除該下載檔案。

更新軟體程式與驅動程式

若要下載和安裝更新 BIOS 更新檔以外的軟體：

1. 到 HP 網站上，瀏覽提供您電腦相關軟體的網頁：
選擇**開始>說明及支援**，然後選擇軟體和驅動程式更新檔。
2. 依照螢幕上的指示，找到您希望更新的軟體。
3. 在下載區中，選擇您想要下載的軟體，並依照螢幕上的指示進行。



注意 記下將軟體下載至您硬碟上的位置路徑。當您準備安裝此軟體時，將需要存取此路徑。

4. 當下載完成時，請藉由選擇**開始>電腦**來開啓「Windows 檔案總管」。
5. 連接兩下硬碟代碼。硬碟代碼通常是磁碟機 (C:)。
6. 請使用您稍早記錄的硬碟路徑，在您包含此項更新的硬碟上開啓此資料夾。
7. 連接兩下副檔名為 **.exe** 的檔案（例如，*檔名.exe*）。
安裝作業就會開始。
8. 請依照螢幕上的指示來完成安裝。



注意 當螢幕上出現訊息報告安裝成功之後，您就可以從硬碟刪除該下載檔案。

2 復原系統資訊

作業系統隨附的工具與「復原管理員」軟體的設計目的是協助您執行下列作業，以保護資料並在系統故障時可以將其還原：

- 定期備份資訊以保護重要的系統檔案。
- 製作一組復原光碟（「復原管理員」軟體功能）。萬一系統故障或不穩定時，就可使用復原光碟來啓動您的電腦，並將作業系統和軟體應用程式還原至出廠設定。
- 建立系統還原點（作業系統功能）。系統還原點可讓您將電腦還原至較早的狀態，以回復對電腦所做的不當變更。
- 復原程式或驅動程式（「復原管理員」軟體功能）。此功能有助於您重新安裝應用程式或驅動程式，而無需執行完整的系統復原。
- 執行完整的系統復原（「復原管理員」軟體功能）。如果發生系統故障或不穩定的問題時，就可以使用「復原管理員」，復原完整的出廠映像。「復原管理員」可從硬碟上的專用復原分割區或您建立的復原光碟執行。

備份您的資訊

備份時機

- 定期排程。



注意 設定備忘錄以定期備份您的資訊。

- 在修復或還原電腦之前。
- 在您新增或修改硬體或軟體之前。

備份建議

- 使用「Windows 系統還原」功能來建立系統還原點。
- 將個人檔案儲存在「文件」資料夾中，並定期備份這個資料夾。
- 備份儲存在相關程式中的範本。
- 設定製作螢幕快照，以儲存視窗、工具列或功能表列中的自訂設定。

如果您必須重設偏好設定，螢幕快照可為您節省許多時間。

若要複製螢幕內容並貼在 Word 處理檔案中：

- a. 顯示螢幕。
- b. 複製螢幕：
若要僅複製作用中的視窗，請按 **alt+fn+prt sc** 鍵。
若要複製整個畫面，請按 **fn+prt sc** 鍵。
- c. 開啓 Word 處理文件，然後選擇**編輯>貼上**。

使用系統還原點

當備份您的系統時，您便是在建立系統還原點。系統還原點可讓您儲存硬碟在特定時間點的快照，並為該快照指定名稱。然後，如果您要回復之後對您系統所做的變更，就可使用該復原點。



注意 復原至較早的復原點，不會影響上次復原點所儲存的資料檔案或所建立的電子郵件。

您也可以建立其他還原點，為您的系統檔案和設定提供更好的保護。

建立還原點時機

- 在新增或大幅修改軟體或硬體之前。
- 當系統以最佳化執行時定期設定。



注意 如果您回復至還原點，之後又改變心意，則可以回復還原作業。

建立系統還原點

1. 請選擇**開始>控制台>系統及維護>系統**。
2. 在左側窗格中，請按一下**系統保護**。
3. 按一下**系統保護**標籤。
4. 在自動還原點之下，選擇您要建立還原點的磁碟。
5. 按一下**建立**。
「系統保護」視窗會隨即開啓。
6. 請依照螢幕上的指示。

還原至之前的日期和時間

如要將電腦回復至之前系統功能最佳的還原點（在之前日期和時間所建立），請遵照以下步驟：

1. 請選取**開始>控制台>系統及維護>系統**。
2. 在左側窗格中，請按一下**系統保護**。
3. 按一下**系統保護**標籤。
4. 按一下**系統還原**按鈕，再按**下一步**。
「系統還原」視窗會隨即開啓。
5. 請依照螢幕上的指示。

建立復原光碟

「復原管理員」會為電腦建立一組復原光碟或 DVD。萬一系統故障或不穩定時，就可使用復原光碟將作業系統和軟體應用程式還原至出廠設定。



注意 小心處理光碟並將之置於安全的地方。此軟體僅能建立一組復原光碟。

建立復原光碟之前，請注意下列事項：

- 您需要高品質的 CD-R、DVD-R 或 DVD+R 媒體（需另外購買）。



注意 已格式化的 DVD \pm RW 光碟與 DVD \pm RW 雙層燒錄光碟與「復原管理員」軟體皆不相容。

- 在此程序中，電腦必須連接至 AC 電源。
- 每台電腦僅能建立一組復原光碟。
- 在將光碟插入電腦的光碟機之前，請先將每張光碟編號。
- 如有需要，您可在尚未建立好復原光碟之前，就先離開程式。下次您開啓「復原管理員」時，將會提示您繼續上次的光碟建立程序。

若要建立一組復原光碟：

1. 選擇**開始>所有程式>復原管理員>復原管理員**。

「復原管理員」將隨之開啓。

2. 按一下**進階選項**。



注意 如果使用電池電源操作電腦，在您進行下一個步驟之前，將會提示您連接至 AC 電源。

3. 按一下**復原光碟建立**，然後按一下**下一步**。
4. 請依照螢幕上的說明繼續執行。

重新安裝軟體程式或驅動程式

如果原廠預先安裝的程式或驅動程式意外遭到刪除或受損，您可以使用「復原管理員」重新安裝。



注意 非本電腦提供的軟體，則必須從製造商提供的光碟進行重新安裝，或從製造商網站進行下載。

注意 重新安裝應用程式之前，請確定已將該程式完全解除安裝。

「復原管理員」會取代損毀的系統檔案，並重新安裝程式中已刪除的系統檔案。

- 在大部分情況下，如果您要重新安裝的程式仍安裝在電腦上，則重新安裝程序並不會影響您的個人設定。
- 在所有情況下，如果應用程式已從電腦上刪除，則重新安裝程序會將程式或公用程式重新安裝為出廠時的狀態，但無法復原您的個人設定。

重新安裝預先安裝的程式或驅動程式

1. 移除應用程式或驅動程式：



注意 在某些情況下，驅動程式不會列在「程式與功能」清單中。如果未列出驅動程式，則不必將它移除。

- a. 選擇**開始>控制台>所有程式>解除安裝程式**。
 - b. 在您要移除的程式或驅動程式上按一下滑鼠右鍵，然後按一下**解除安裝**。
2. 重新安裝程式或驅動程式：
 - a. 選擇**開始>所有程式>復原管理員>復原管理員**。
「復原管理員」將隨之開啓。
 - b. 按一下**進階選項**。
 - c. 按一下**軟體程式重新安裝**或**硬體驅動程式重新安裝**，然後按一下下一步。
 - d. 請依照螢幕上的說明繼續執行。
 - e. 如果提示您重新開啓電腦，請依指示進行。

從光碟重新安裝程式

1. 將光碟插入光碟機中。
2. 當安裝精靈啓動時，請依照螢幕上的安裝說明執行。
3. 如果提示您重新開啓電腦，請依指示進行。

執行復原

如果發生系統故障或不穩定的問題，可使用「復原管理員」軟體修復或還原系統。「復原管理員」可從您建立的復原光碟，或硬碟上的專用復原分割區執行。



注意 Windows 具有自己內建的修復功能，例如「系統還原」和驅動程式復原功能。如果您尚未嘗試這些功能，請在使用「復原管理員」之前嘗試使用。

注意 「復原管理員」僅能復原原廠預先安裝的軟體。此電腦沒有隨附的軟體必須從製造商提供的光碟重新安裝，或從製造商的網站下載。

從復原光碟進行復原

若要從回復光碟還原系統：

1. 備份所有個人檔案。
2. 將第一張復原光碟插入光碟機，並重新啟動電腦。
3. 請依照螢幕上的指示。

從硬碟上的分割區進行復原

您可以從「開始」按鈕或 **F11** 鍵，從硬碟上的復原分割區，來執行復原。

若要從分割區還原系統，請遵循以下步驟：

1. 可以使用以下方法存取「復原管理員」：
 - 選擇**開始>所有程式>復原管理員>復原管理員**。
 - 當畫面上顯示「Press <F11> for recovery」訊息時，請重新啟動電腦並按一下 **F11**。然後選擇**復原管理員**。

「復原管理員」將隨之開啓。

2. 按一下**進階選項**。
3. 按一下**系統復原**，然後按一下**下一步**。
4. 請依照螢幕上的說明繼續執行。

刪除硬碟上的復原分割區

「復原管理員進階選項」功能表提供刪除復原分割區的選項，以增加硬碟上的空間。只有當您已經建立復原光碟之後，才刪除復原分割區。



小心 在您建立後復原光碟後，就可刪除復原分割區，以增加硬碟上的空間。但是，不建議您這麼做。如果您刪除此分割區，將會失去分割區上的所有資訊，包含「復原管理員」軟體。以後，您就必須使用復原光碟，才能存取「復原管理員」軟體。

若要刪除復原分割區：

1. 如果您尚未建立復原光碟，請立即建立。
2. 選擇**開始>所有程式>復原管理員>復原管理員**。
「復原管理員」將隨之開啓。
3. 按一下**進階選項**。
4. 按一下**移除復原分割區**，然後按一下**下一步**。
5. 請依照螢幕上的說明繼續執行。

更新重新安裝的軟體

執行系統復原之後，連接到網際網路以更新所有重新安裝的軟體。

若要存取電腦上提供之作業系統和其他軟體的更新連結：

▲ 選擇**開始>說明及支援**。

若要更新選購的軟體，請依照軟體製造商提供的指示。有些程式包含的更新功能，可從應用程式中的「說明」按鈕或功能表加以存取。

索引

B

BIOS, 更新 2

七畫

更新, 軟體 1
系統復原 5, 10
系統還原點 7

十一畫

軟體
 更新 1, 4, 12
 保護資料 5
 重新安裝 9

十二畫

備份 6
復原, 系統 5, 10
復原分割區, 刪除 11
復原光碟 8

十七畫

還原點 7

二十一畫

驅動程式, 重新安裝 9