

HP Scanjet G4000 series



Installations- und Unterstützungsanleitung

Guida di installazione e assistenza

Guide d'installation et d'assistance

Guía de instalación y asistencia técnica

Guia de Configuração e Suporte

Setup and Support Guide





Installations- und Unterstützungsanleitung

Deutsch



Copyright und Lizenz

© 2006 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Reproduktion, Anpassung oder Übersetzung nur nach vorheriger schriftlicher Genehmigung und nur im Rahmen der jeweiligen Copyright-Bestimmungen.

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen können ohne Vorankündigung geändert werden.

Die Garantien für HP Produkte und Services werden ausschließlich in der entsprechenden, zum Produkt und den Services gehörigen Garantieerklärung beschrieben. Aus dem vorliegenden Dokument sind keine weiter reichenden Garantieansprüche abzuleiten. HP übernimmt keine Haftung für technische oder redaktionelle Fehler oder Auslassungen in diesem Handbuch.

Warenzeichen

Microsoft und Windows sind eingetragene Marken der Microsoft Corporation.

Inhalt

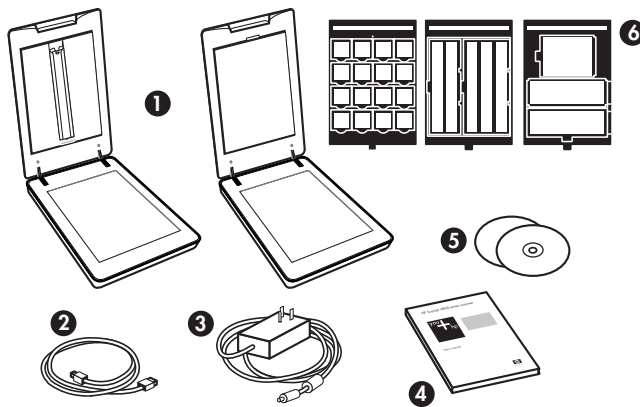
1	Erste Schritte	4
	Schritt 1: Überprüfen des Verpackungsinhalts	4
	Schritt 2: Installieren der Software	5
	Schritt 3: Anschließen des TMA-Kabels	5
	Schritt 4: Anschließen des Netzteils	6
	Schritt 5: Anschließen des USB-Kabels	6
	Schritt 6: Testen der Installation	8
2	Scanner verwenden	9
	Weitere Informationen	9
	HP Photosmart-Software für Windows	9
	HP Photosmart-Software für Macintosh	10
	Übersicht über Bedienfeld und Zubehör	10
	Bedienfeld-Tasten	10
	Transparentmaterial-Adapter (TMA)	11
3	Fehlerbehebung bei der Scannerinstallation	12
	Software deinstallieren und neu installieren	12
	Kabel überprüfen	13
4	Rechtliche Informationen und Produktspezifikationen	14
	Technische Daten des Scanners	14
	Technische Daten des Transparentmaterial-Adapters (TMA)	15
	Umgebungsbedingungen	15
	Informationen zum Recycling und zu gefährlichen Bestandteilen	15
	Entsorgung von Altgeräten durch Benutzer in Privathaushalten innerhalb der Europäischen Union	16
5	Produktunterstützung	17
	Verfügbarkeit	17
	HP Scanjet-Website	17
	Produktunterstützung	18
6	Beschränkte Gewährleistung von Hewlett-Packard	19

1 Erste Schritte

Gehen Sie zum Einrichten des Scanners wie folgt vor:


Schritt 1: Überprüfen des Verpackungsinhalts

Nehmen Sie die Scannerhardware aus der Verpackung. Stellen Sie sicher, dass alle Transportbänder entfernt wurden.

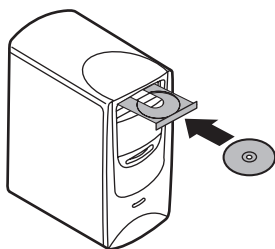


1	HP Scanjet-Scanner G4010 oder G4050
2	USB-Kabel
3	Netzteil
4	Installations- und Unterstützungsanleitung (vorliegendes Buch)
5	CDs mit Scansoftware
6	TMA-Schablonen (nur für HP Scanjet G4050)

Schritt 2: Installieren der Software

-  **Vorsicht** Falls Sie die Software auf einem Windows-Computer installieren, schließen Sie das USB-Kabel noch nicht an den Computer an. Warten Sie mit dem Anschluss des USB-Kabels, bis Sie die Scansoftware installiert haben. Falls Sie die Software auf einem Macintosh-Computer installieren, können Sie das USB-Kabel vor oder nach der Softwareinstallation anschließen.

1. Legen Sie die im Lieferumfang des Scanners enthaltene HP Photosmart-CD in das CD-Laufwerk des Computers ein.



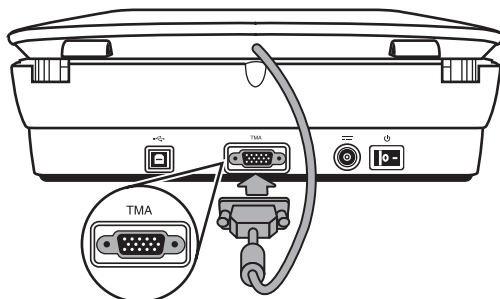
Bei Installationen auf einem Windows-Computer: Warten Sie, bis das Installationsdialogfeld angezeigt wird. Falls dieses nach einer Weile nicht angezeigt wird, lesen Sie die Informationen unter „*Fehlerbehebung bei der Scannerinstallation*“ auf Seite 12 nach.

Bei Installationen auf einem Macintosh-Computer: Doppelklicken Sie auf das CD-Symbol, das auf dem Desktop angezeigt wird, und doppelklicken Sie anschließend auf das Installationssymbol für den HP Scanjet-Scanner, um den Installationsvorgang zu starten.

2. Klicken Sie auf **Software installieren**, um die Scansoftware zu installieren. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, bis die Installation der Scansoftware abgeschlossen ist.

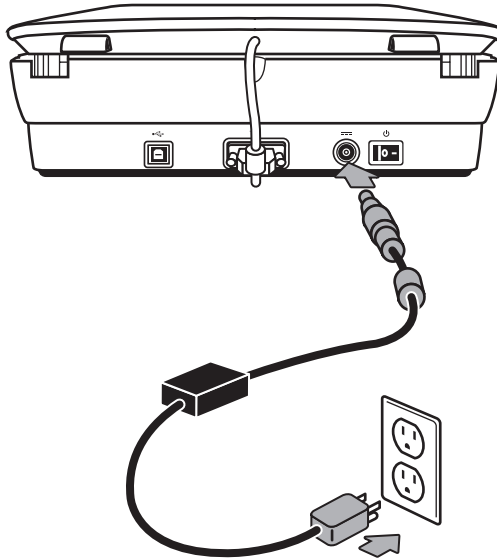
Schritt 3: Anschließen des TMA-Kabels

- Verbinden Sie das TMA-Kabel der Abdeckung mit dem Scannersockel.



Schritt 4: Anschließen des Netzteils

Das am Netzteil befestigte Kabel wird in den Anschluss auf der Rückseite des Scanners gesteckt.



Zum Netzteil gehört außerdem ein Netzkabel, das an das Netzteil und an eine Netzsteckdose oder einen Überspannungsschutz angeschlossen wird.

1. Stecken Sie das Netzkabel in die Rückseite des Netzteils.
2. Schließen Sie das andere Ende des Netzkabels an eine Netzsteckdose oder einen Überspannungsschutz an.

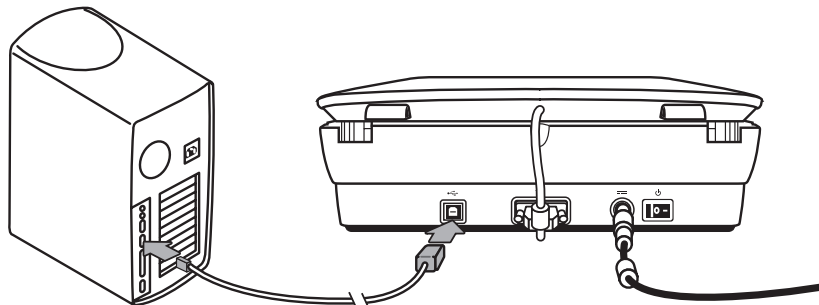
Schritt 5: Anschließen des USB-Kabels



Vorsicht Bei einer Installation unter Windows müssen Sie darauf achten, dass Sie die HP Photosmart-Software installieren, bevor Sie den Scanner mit dem USB-Kabel an den Computer anschließen. Siehe „*Schritt 2: Installieren der Software*“ auf Seite 5. Bei einer Installation auf einem Macintosh-Computer können Sie das USB-Kabel vor oder nach der Softwareinstallation anschließen.

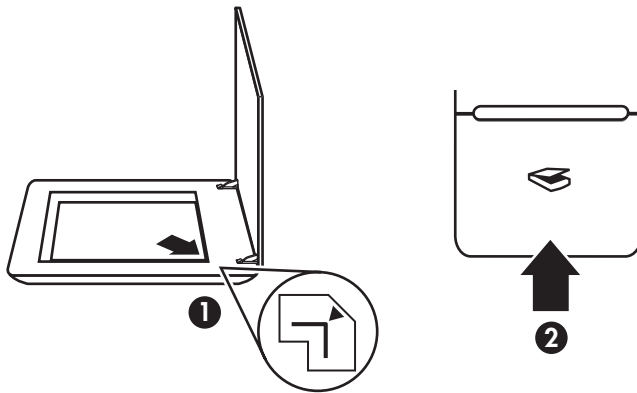
Verwenden Sie zum Anschluss des Scanners an den Computer das mitgelieferte USB-Kabel.

1. Stecken Sie das quadratische Ende des Kabels in den Scanner.



2. Schließen Sie das rechteckige Ende des Kabels an den Computer an.

Schritt 6: Testen der Installation



1. Legen Sie ein Foto oder ein Dokument auf das Scannerglas, und richten Sie dieses an der Referenzmarkierung auf dem Scanner aus.
2. Drücken Sie die Taste **Scan** (☞). Wenn Sie mit Hilfe von Windows-Software scannen, wird das Dialogfeld **Was möchten Sie scannen?** angezeigt. Befolgen Sie die Bildschirmanweisungen, um den Scanvorgang abzuschließen. Bei einem Scanvorgang mit Macintosh-Software wird die HP Scan Pro-Anwendung geöffnet und eine Vorschau des Scans angezeigt. Wenn Sie die Vorschau akzeptieren, wird das gescannte Bild an das in den Scannereinstellungen ausgewählte Ziel gesendet. Falls das Dialogfeld **Was möchten Sie scannen?** oder das HP Scan Pro-Fenster nicht angezeigt wird, finden Sie unter „*Fehlerbehebung bei der Scannerinstallation*“ auf Seite 12 weitere Informationen.

2 Scanner verwenden

Dieser Abschnitt enthält einen Überblick über den Scanner und seine Einsatzmöglichkeiten.

Weitere Informationen

Weitere Informationen zu Scanner und Software finden Sie in der Hilfedatei des Scanners. Wenn Sie die HP Photosmart-Software aus dem Lieferumfang des Scanners installiert haben, doppelklicken Sie auf dem Desktop auf das Symbol für das **HP Solution Center**, und klicken Sie dann auf **Hilfe und Unterstützung**. Klicken Sie im Abschnitt **Dokumentation** auf **Produktinformationen**.

Wenn Sie auf eine Online-Version des Benutzerhandbuchs des Scanners zugreifen möchten, klicken Sie auf **Start**, zeigen Sie auf **Programme** bzw. **Alle Programme**, dann auf **HP, Scanjet, G4000**, und klicken Sie anschließend auf **Benutzerhandbuch**.

Macintosh Benutzer: Wenn Sie Informationen zu den Scanverfahren benötigen, öffnen Sie die **HP Geräteverwaltung**, und klicken Sie auf das Fragezeichen unten im Dialogfeld.

HP Photosmart-Software für Windows

Wenn Sie die HP Photosmart-Software für Windows installieren, werden zwei Symbole auf Ihrem Desktop angelegt. Über diese Symbole öffnen Sie Programme zum Scannen von Vorlagen und deren Bearbeitung.

Weitere Informationen zur Verwendung des **HP Solution Centers** und der **HP Photosmart-Software** finden Sie in der Hilfedatei des Scanners. Doppelklicken Sie auf dem Desktop auf das Symbol für das **HP Solution Center**, und klicken Sie dann auf **Hilfe und Unterstützung**. Klicken Sie im Abschnitt **Dokumentation** auf **Produktinformationen**.



HP Solution Center ist die Software, mit der Sie Bilder und Dokumente scannen. Verwenden Sie HP Solution Center für die folgenden Aufgaben:

- Ausführen von Scan- und Kopierfunktionen
- Zugreifen auf die Hilfe und auf Informationen zur Fehlerbehebung
- Zugreifen auf die HP Photosmart-Software zum Bearbeiten der Scans
- Ändern der Einstellungen und Standardeinstellungen



Mit dem HP Photosmart-Programm können Sie Ihre Bilder nach dem Einscannen bearbeiten, drucken, archivieren und anderen zur Verfügung stellen. Sie können HP Photosmart wahlweise über das Symbol auf dem Desktop oder über das HP Solution Center öffnen.

So starten Sie einen Scan

Doppelklicken Sie auf dem Desktop auf das Symbol **HP Solution Center**, klicken Sie auf die Registerkarte für den Scanner, und klicken Sie anschließend auf die gewünschte Aufgabe.



Hinweis Falls das Symbol **HP Solution Center** nicht auf dem Desktop vorhanden ist, klicken Sie auf **Start**, zeigen Sie auf **Programme** bzw. **Alle Programme**, dann auf **HP**, und klicken Sie anschließend auf **HP Solution Center**.

HP Photosmart-Software für Macintosh

Wenn Sie die HP Scansoftware auf einem Macintosh installieren, stehen im Dock zwei Programme zur Verfügung: die HP Geräteverwaltung und HP Photosmart Studio. Mit diesen Programmen können Sie die gescannten Objekte scannen und bearbeiten.



Die HP Geräteverwaltung ist die Software, mit der Sie Bilder und Dokumente scannen. Verwenden Sie die Geräteverwaltung für die folgenden Aufgaben:

- Ausführen von Scan- und Kopierfunktionen
- Zugreifen auf die Hilfe und auf Informationen zur Fehlerbehebung
- Zugreifen auf HP Photosmart Studio zum Bearbeiten der Scans
- Ändern der Einstellungen und Standardeinstellungen





Mit HP Photosmart Studio können Sie Ihre Bilder nach dem Einscannen bearbeiten, drucken, archivieren und anderen zur Verfügung stellen. Sie können HP Photosmart Studio über den Dock oder über das Menü **Anwendungen** der HP Geräteverwaltung öffnen.



Übersicht über Bedienfeld und Zubehör

Dieser Abschnitt enthält eine Übersicht über das Bedienfeld des Scanners und den Transparentmaterial-Adapter (TMA).

Bedienfeld-Tasten

Symbol	Funktion	Beschreibung
	Taste Scannen	Mit dieser Taste scannen Sie Bilder, Grafiken, Dokumente und Objekte.
	Taste Film scannen	Mit dieser Taste scannen Sie transparente Positive (z.B. 35 mm-Dias) und Negative. Verwenden Sie zum Scannen von Film den Transparentmaterial-Adapter (TMA) an der Unterseite der Scannerabdeckung.

(Fortsetzung)

Symbol	Funktion	Beschreibung
	Taste Kopieren	Mit dieser Taste wird die Vorlage gescannt und zum Erstellen einer Kopie an den Drucker gesendet.
	Taste Scannen nach PDF	Mit dieser Taste werden Seiten gescannt und zur Archivierung oder Weitergabe an andere als PDF-Datei gespeichert.



Hinweis Um weitere Informationen zu den Standardfunktionen dieser Tasten in einer Macintosh-Umgebung zu erhalten, öffnen Sie die **HP Geräteverwaltung**, und klicken Sie dann auf das Fragezeichen am unteren Rand des Dialogfelds.

Transparentmaterial-Adapter (TMA)

Mit dem Transparentmaterial-Adapter (TMA) können Sie 35 mm-Dias oder -Negative scannen. Darüber hinaus können Sie mit dem HP Scanjet G4050 TMA auch mittel- und großformatige Filme scannen. Weitere Information zum TMA finden Sie im Benutzerhandbuch des Scanners. Nähere Informationen zum Benutzerhandbuch finden Sie unter „*Weitere Informationen*“ auf Seite 9.

3 Fehlerbehebung bei der Scannerinstallation

In diesem Abschnitt finden Sie Lösungen für Installations- und Einrichtungsprobleme.

Software deinstallieren und neu installieren

Eine unvollständige Softwareinstallation kann dazu führen, dass der Scanner nicht erkannt oder die Software nicht korrekt gestartet wird. Deinstallieren Sie die HP Scansoftware, und installieren Sie sie neu. Für die erneute Installation der HP Scansoftware benötigen Sie die CD mit der HP Photosmart-Software.

Windows-Umgebung:

1. Klicken Sie auf **Start**, dann auf **Einstellungen** und anschließend auf **Systemsteuerung** (klicken Sie unter Windows XP auf **Start** und anschließend auf **Systemsteuerung**).
2. Klicken Sie auf **Software**, und wählen Sie dann **HP Scanjet G4000 Serie 7.0** aus.
3. Klicken Sie auf **Entfernen**.
4. Klicken Sie auf **Software**, und wählen Sie dann den Eintrag **HP Photosmart** aus.
5. Klicken Sie auf **Entfernen**.
6. Ziehen Sie das USB-Kabel des Scanners vom Computer ab.
7. Installieren Sie die Software erneut von der CD mit der HP Photosmart-Software, die im Lieferumfang des Scanners enthalten war. Beim Einlegen der CD wird automatisch eine Installationsschnittstelle aufgerufen. Wählen Sie **HP Photosmart** als zu installierende Software aus.
8. Schließen Sie das USB-Kabel des Scanners nach der Softwareinstallation wieder an. Weitere Informationen finden Sie unter „*Schritt 5: Anschließen des USB-Kabels*“ auf Seite 6.

Macintosh-Umgebung:

1. Gehen Sie zu **Programme/Hewlett-Packard**, und öffnen Sie **HP Uninstaller**.



Hinweis Für die Deinstallation der Software benötigen Sie Administratorrechte.

2. Geben Sie bei entsprechender Aufforderung Ihren Benutzernamen und Ihr Kennwort ein. Das Fenster für den **HP Uninstaller** wird geöffnet und führt die Produkte auf, die Sie deinstallieren können.
3. Wählen Sie das G4000-Produkt aus, und klicken Sie auf **Weiter**.
4. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Deinstallation abzuschließen.
5. Installieren Sie die Software erneut von der CD mit der HP Software, die im Lieferumfang des Scanners enthalten war. Nachdem Sie die CD eingelegt haben, wird ein CD-Symbol auf dem Desktop angezeigt. Klicken Sie auf dieses Symbol, um die Installation einzuleiten.

Kabel überprüfen

Kabeltyp	Aktion
Netzkabel	<p>Das Netzkabel verbindet den Scanner mit der Netzsteckdose.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stellen Sie sicher, dass das Netzkabel sicher mit dem Scanner und einer funktionierenden Netzsteckdose/ einem funktionierenden Überspannungsschutz verbunden ist. • Ist das Netzkabel mit einem Überspannungsschutz verbunden, stellen Sie sicher, dass dieser mit einer funktionierenden Netzsteckdose verbunden und eingeschaltet ist. • Schalten Sie den Netzschalter des Scanners und den Computer aus. Schalten Sie nach 60 Sekunden den Scanner und dann den Computer (in dieser Reihenfolge) wieder ein.
USB-Kabel	<p>Das USB-Kabel verbindet Scanner und Computer.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verwenden Sie das im Lieferumfang enthaltene Kabel. Andere USB-Kabel werden vom Scanner möglicherweise nicht unterstützt. • Stellen Sie sicher, dass das USB-Kabel korrekt mit dem Scanner und dem Computer verbunden ist. • Wenn das USB-Kabel mit einem USB-Anschluss an der Vorderseite des Computers verbunden ist, verbinden Sie es stattdessen mit einem USB-Anschluss auf der Rückseite. <p>Weitere Informationen zur Fehlerbehebung bei USB-Kabeln finden Sie auf der Website unter www.hp.com/support. Wählen Sie Ihr Land/Ihre Region aus, und suchen Sie dann mithilfe der Suchfunktion nach den Fehlerbehebungsthemen für USB-Kabel.</p>
TMA-Kabel	<p>Das TMA-Kabel verbindet den TMA in der Scannerabdeckung mit dem Scannersockel.</p> <p>Prüfen Sie, ob das Kabel fest an der Rückseite des Scanners angeschlossen ist.</p>

4 Rechtliche Informationen und Produktspezifikationen

Dieser Abschnitt enthält rechtliche Informationen und Produktspezifikationen für den HP Scanjet G4000 Fotoscanner und dessen Zubehör.

Technische Daten des Scanners

Name	Beschreibung
Scannertyp	Flachbettscanner mit Transparentmaterial-Adapter (TMA)
Größe	G4010: 303 mm x 508 mm x 98 mm G4050: 303 mm x 508 mm x 108 mm
Gewicht	G4010: 4,4 kg G4050: 5,3 kg
Scanelement	Vorrichtung mit Ladungskopplung
Schnittstelle	USB 2.0, hohe Geschwindigkeit
Auflösung	4800 x 9600 dpi (Hardware)
Wählbare Auflösung	12 dpi bis 999.999 dpi bei einer Skalierung von 100 %
Betriebsspannung	100 - 120 V 60 Hz (Nordamerika) 200 - 240 V 50 Hz (Kontinentaleuropa, Großbritannien, Australien) 100 - 240 V 50 Hz/60 Hz (Rest der Welt)
Gesetzliche Regelungen	Rechtliche Modell-ID: Dem Produkt wird zur rechtlichen Identifizierung eine rechtliche Modell-ID zugewiesen. Die rechtliche Modell-ID dieses Produkts lautet FCLSD-0605. Beachten Sie, dass es sich bei der rechtlichen Modell-ID nicht um den Produktnamen (HP Scanjet G4010 bzw. G4050) oder die Produktnummern (L1956A und L1957A) handelt.
	Der Energieverbrauch fällt im ENERGY STAR® Modus erheblich. Dadurch werden natürliche Ressourcen und Geld eingespart, ohne dabei die Leistungsfähigkeit des Geräts zu beeinträchtigen. Dieses Produkt erfüllt die Energy Star®-Richtlinien. Hierbei handelt es sich um ein freiwilliges Programm zur Entwicklung energiesparender Büroprodukte. ENERGY STAR ist eine in den USA eingetragene Dienstleistungsmarke der U.S. EPA. Als ENERGY STAR Partner hat HP dieses Produkt gemäß den ENERGY STAR-

Name	Beschreibung
	Richtlinien für Energieeffizienz zertifiziert. Weitere Informationen zu den ENERGY STAR-Richtlinien finden Sie auf der folgenden Website: www.energystar.gov

Technische Daten des Transparentmaterial-Adapters (TMA)

Name	Beschreibung
Medientypen	G4010: Bis zu 35 mm-Dias oder sechs 35 mm-Negative G4050: Bis zu sechzehn 35 mm-Dias, dreißig 35 mm-Negative, bis zu zwei mittelformatige Filme (120 Rollfilm) oder ein großformatiger Film (220 Rollfilm).
Anforderungen an die Stromversorgung	maximal 12 Volt/400 mA
Energieverbrauch und rechtliche Informationen	Daten zum Energieverbrauch, Informationen über Netzteile und rechtliche Informationen finden Sie in der Datei „regulatory_supplement.htm“ auf der CD mit der HP Photosmart-Software.

Umgebungsbedingungen

Name	Beschreibung
Temperatur	Betriebstemperatur für Scanner und TMA: 10 °C bis 35 °C
	Lagerungstemperatur: -40 °C bis 60 °C
Relative Luftfeuchtigkeit	Luftfeuchtigkeit bei Betrieb von Scanner und TMA: 15 % bis 80 %, nicht kondensierend, bei 10 °C bis 35 °C
	Lagerung: bis 90 % (nicht kondensierend) bei 0 bis 60 °C

Informationen zum Recycling und zu gefährlichen Bestandteilen

Recycling

HP bietet für seine Produkte eine wachsende Anzahl von Rückgabe- und Recyclingprogrammen in vielen Ländern/Regionen und ist weltweit mit einigen der größten Recycling-Zentren für elektronische Produkte Partnerschaften eingegangen.

Durch den Wiederverkauf einiger seiner beliebtesten Produkte schützt HP Ressourcen. Weitere Informationen zum Recycling von HP Produkten finden Sie unter folgender

Adresse: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Gefährliche Produktbestandteile

Dieses HP Produkt enthält folgende Materialien, die einer speziellen Entsorgung bedürfen: Quecksilber im Leuchtelement des Scanners und im Transparentmaterial-Adapter (< 5 mg).

Weitere Informationen zum Recycling finden Sie unter www.hp.com/go/recycle. Sie können sich auch an lokale Behörden oder an die Electronics Industries Alliance unter www.eiae.org wenden.

Entsorgung von Altgeräten durch Benutzer in Privathaushalten innerhalb der Europäischen Union



Dieses Symbol auf dem Produkt oder der Verpackung weist darauf hin, dass das Produkt nicht mit dem Hausmüll entsorgt werden darf. Es liegt in Ihrer Verantwortung, die Altgeräte zur Entsorgung an einer Recyclingsammelstelle für Elektro- und Elektronik-Altgeräte abzugeben. Das getrennte Sammeln und Recyceln von Altgeräten bei der Entsorgung dient dem Schutz natürlicher Ressourcen und gewährleistet, dass durch sachgerechtes Recycling die Gesundheit der Bevölkerung und die Umwelt geschützt werden. Weitere Informationen zu den Stellen, die Altgeräte zum Recycling entgegennehmen, erhalten Sie beim zuständigen Bezirksamt, bei der städtischen Müllabfuhr oder dem Geschäft, in dem Sie das Produkt erworben haben.

5 Produktunterstützung

In diesem Abschnitt werden die Optionen zur Produktunterstützung beschrieben.

Verfügbarkeit

Für diesen Scanner stehen die folgenden Optionen zusätzlich zur Verfügung:

Windows-Umgebung:

- Wenn Sie verhindern möchten, dass Tasten versehentlich gedrückt werden, deaktivieren Sie sie mit dem Dienstprogramm zur Tastendeaktivierung. Sie können die Tasten mit diesem Dienstprogramm auch wieder aktivieren. Weitere Informationen über das Dienstprogramm zur Tastendeaktivierung finden Sie im Benutzerhandbuch des Scanners.
- Das Benutzerhandbuch des Scanners ist auch im CHM-Format erhältlich, das die meisten Bildschirmleseprogramme wiedergeben können. Wenn Sie diese Datei aufrufen möchten, doppelklicken Sie auf dem Desktop auf das Symbol **HP Solution Center**, und klicken Sie dann auf **Hilfe und Unterstützung**. Klicken Sie im Abschnitt **Dokumentation** auf **Produktinformationen**.

Macintosh-Umgebung:

- Wenn Sie verhindern möchten, dass Tasten versehentlich gedrückt werden, deaktivieren Sie sie mit dem Dienstprogramm zur Tastendeaktivierung. Sie können die Tasten mit diesem Dienstprogramm auch wieder aktivieren. Weitere Informationen über das Dienstprogramm zur Tastendeaktivierung finden Sie in der Hilfe zum HP Scanjet-Scanner.
- Die Hilfe zum HP Scanjet-Scanner steht in einem Format zur Verfügung, das von den meisten Bildschirmleseprogrammen wiedergegeben werden kann. Wenn Sie diese Datei aufrufen möchten, öffnen Sie die **HP Geräteverwaltung**, und klicken Sie auf das Fragezeichen unten im Dialogfeld.

Kunden mit Behinderungen erhalten Hilfe unter der Adresse www.hp.com/hpinfo/community/accessibility/prodserv/ (nur in englischer Sprache).

HP Scanjet-Website

Rufen Sie www.hp.com auf, und wählen Sie Ihr Land/Ihre Sprache am oberen Rand der Seite aus. Wählen Sie auf der landesspezifischen Seite den Eintrag Scanner aus der Produktliste aus. Diese Website liefert eine Vielzahl von Informationen und Services:

- Lösungen für technische Probleme
- Tipps zur effizienten und kreativen Nutzung Ihres Scanners
- Updates für die HP Treiber und Software
- Produktregistrierung
- Abonnieren von Newslettern, Treiber- und Software-Updates und Support-Infos
- Kauf von HP Verbrauchsmaterialien und Zubehör

Produktunterstützung

Damit Sie das Leistungspotenzial Ihres HP Produkts voll ausschöpfen können, nutzen Sie bitte die folgenden HP Standardleistungen zur Produktunterstützung:

1. Konsultieren Sie die mit dem Produkt gelieferte Dokumentation.
 - Sehen Sie den Abschnitt zur Fehlerbehebung oder die elektronische Hilfe dieses Handbuchs/dieser CD durch.
 - Ziehen Sie die elektronische Hilfe innerhalb der Software zu Rate.
2. Besuchen Sie den **HP Online-Support** unter **www.hp.com/support**, oder wenden Sie sich an Ihren Händler.

Der HP Online-Support steht allen Kunden von HP zur Verfügung. Hierbei handelt es sich um die schnellste Quelle für aktuelle Produktinformationen und fachkundige Unterstützung, die unter anderem Folgendes bietet:

 - Schnellen E-Mail-Kontakt mit qualifizierten Spezialisten des Online-Supports
 - Software- und Treiber-Updates für Ihr Produkt
 - Nützliche Informationen zum Produkt und zur Fehlerbehebung bei technischen Problemen
 - Proaktive Produkt-Updates, Warnhinweise vom Support und HP Newsletter (bei Registrierung des Produkts verfügbar)
3. **Wenden Sie sich telefonisch an HP.**
 - Die Support-Optionen und -Gebühren variieren je nach Produkt, Land und Sprache.
 - Die Gebühren und Richtlinien können sich ohne vorherige Ankündigung ändern. Bitte rufen Sie die Website unter **www.hp.com/support** auf, um die neuesten Informationen einzusehen.
4. **Zeitraum nach Ablauf der Garantie**

Nach Ablauf der beschränkten Garantie steht Ihnen die Online-Hilfe unter **www.hp.com/support** zur Verfügung.
5. **Erweitern oder Verlängern der Garantie**

Falls Sie die Garantie für Ihr Produkt erweitern oder verlängern möchten, wenden Sie sich an Ihren Händler oder informieren Sie sich über die HP Care Pack-Services unter **www.hp.com/support**.
6. Falls Sie bereits einen **HP Care Pack-Service** erworben haben, prüfen Sie bitte die Support-Bedingungen in Ihrem Vertrag.

6 Beschränkte Gewährleistung von Hewlett-Packard

Nachfolgend finden Sie Informationen zur Gewährleistung für dieses Produkt.

Produkt	Dauer der beschränkten Garantie
HP Scanjet-Scanner G4000	1 Jahr

A. Umfang der beschränkten Gewährleistung

1. Hewlett-Packard (HP) gewährleistet dem Endbenutzer-Kunden (Kunde), dass das oben aufgeführte HP Produkt (Produkt) für den oben angegebenen Zeitraum frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist. Der Gewährleistungszeitraum beginnt mit dem Kaufdatum.
2. Die beschränkte Gewährleistung von HP bezieht sich ausnahmslos auf Fehler bei der Ausführung des Programms. HP garantiert nicht, dass die Ausführung seiner Produkte ohne Unterbrechungen oder fehlerfrei geschieht.
3. Die beschränkte Gewährleistung von HP gilt nur für Defekte, die durch normale Verwendung seiner Produkte auftreten. Folgende Probleme sind u.a. in die Gewährleistung nicht eingeschlossen:
 - a. Falsche Verwendung, Wartung, Aufbewahrung, Handhabung oder Änderungen
 - b. Software, Medien, Teile, Zubehör, Verbrauchsmaterial oder Netzadapter, die nicht von HP zur Verfügung gestellt werden
 - c. Vorgänge, für die das HP Produkt nicht hergestellt wurde
4. Wenn während des entsprechenden Gewährleistungszeitraums ein Fehler am HP Gerät auftritt, kann HP das defekte Produkt nach eigenem Ermessen reparieren oder ersetzen.
5. Falls HP nicht in der Lage ist, ein defektes Produkt unter der beschränkten Garantie von HP zu ersetzen oder zu reparieren, kann HP innerhalb eines angemessenen Zeitraums nach Benachrichtigung über den Defekt ein anderes Produkt mit ähnlicher Leistung zur Verfügung stellen oder den Kaufpreis unter Verrechnung von Nutzung und anderen angemessenen Faktoren zurückerstatten.
6. HP ist nur verpflichtet, das defekte Gerät zu ersetzen, zu reparieren oder umzutauschen, wenn der Kunde das Produkt zurückbringt und einen gültigen Kaufnachweis vorzeigen kann.
7. Das Austauschprodukt kann neu oder so gut wie neu sein und muss mindestens über die gleichen Funktionen wie das zu ersetzende Gerät verfügen.
8. Das Produkt darf wiederverwendete Teile, Komponenten oder Materialien enthalten, deren Leistung neuen Elementen entspricht.
9. Die beschränkte Gewährleistung von HP ist in allen Ländern oder an allen Orten gültig, an denen HP Kundendienststellen für dieses Produkt unterhält und an denen HP dieses Produkt verkauft. Der Umfang der Garantie kann je nach lokalen Standards variieren. Erweiterte Gewährleistungen, wie Austausch am nächsten Tag, Service vor Ort und Unfallschutz können von HP erworben werden.

B. Beschränkung der Gewährleistung

WEDER HP NOCH SEINE ZULIEFERER BIETEN IM RAHMEN DER VOR ORT GÜLTIGEN RECHTSBESTIMMUNGEN ZUSÄTZLICHE GEWÄHRLEISTUNGEN ODER BESTIMMUNGEN, WEDER EXPLIZIT NOCH IMPLIZIT. HP SCHLIESST INSBESONDERE DIE IMPLIZITE GEWÄHRLEISTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT DIESES PRODUKTS SOWIE FÜR DIE EIGNUNG ZU EINEM BESTIMMTEN ZWECK AUS.

C. Haftungsbeschränkung

1. Die Rechte aus dieser Garantieerklärung sind im Rahmen der vor Ort gültigen Rechtsbestimmungen die einzigen und exklusiven Rechte des Kunden.
2. HP UND SEINE ZULIEFERER SIND IM RAHMEN DER VOR ORT GÜLTIGEN RECHTSBESTIMMUNGEN MIT AUSNAHME DER IN DIESER GARANTIEERKLÄRUNG EXPLIZIT AUFGEFÜHRTEN AUSNAHMEN UNTER KEINEN UMSTÄNDEN FÜR DIREKTE, INDIREKTE, UNBEABSICHTIGTE UND FOLGESCHÄDEN VERANTWORTLICH, UNABHÄNGIG DAVON, OB DIESE AUF EINER VERTRAGLICHEN GRUNDLAGE, EINER UNERLAUBTEN HANDLUNG ODER EINER ANDEREN RECHTSTHEORIE BESTEHEN UND UNABHÄNGIG DAVON, OB AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE.

D. Vor Ort gültige Rechtsbestimmungen

1. Diese Gewährleistungserklärung räumt dem Kunden bestimmte Rechte ein. Zusätzlich dazu kann der Kunde über andere Rechte verfügen, die in jedem Bundesstaat (in den USA), in jeder Provinz (in Kanada) und in jedem Land verschieden sind.
2. Im Falle von Unstimmigkeiten der Gewährleistungserklärung mit den vor Ort gültigen Rechtsbestimmungen kann diese Gewährleistungserklärung so geändert werden, dass sie mit den vor Ort gültigen Rechtsbestimmungen übereinstimmt. Unter den vor Ort gültigen Rechtsbestimmungen treffen bestimmte Klauseln und Beschränkungen dieser Gewährleistungserklärung nicht auf den Kunden zu. Beispielsweise kann in einigen Bundesstaaten in den USA und in einigen Ländern außerhalb der USA u.a. einige Provinzen in Kanada) Folgendes gelten:
 - a. Zusätzliche Gewährleistungsrechte für den Kunden
 - b. Keine Einschränkungen der gesetzlich festgelegten Rechte des Kunden durch Klauseln und Beschränkungen in dieser Gewährleistungserklärung
 - c. Anderweitige Einschränkungen in Bezug auf solche Klauseln und Beschränkungen für den Hersteller
 - d. Keine vom Hersteller festgelegte Zeitdauer von impliziten Gewährleistungen
 - e. Keine Beschränkungen der Dauer von impliziten Gewährleistungen
3. Der Kunde hat eventuell aufgrund des Kaufvertrags zusätzlich rechtliche Ansprüche. Diese Ansprüche werden durch die vorliegende Gewährleistungserklärung in keiner Weise berührt.

4. In den USA gelten alle durch das Gesetz gültigen impliziten Gewährleistungen so lange wie der festgelegte Gewährleistungszeitraum.
5. IN AUSTRALIEN UND NEUSEELAND VERSTEHEN SICH DIE IN DIESER GEWÄHRLEISTUNG ENTHALTENEN BEDINGUNGEN NICHT, AUSSER IN DEM GESETZLICH ZULÄSSIGEN RAHMEN, ALS AUSSCHLUSS, EINSCHRÄNKUNG ODER ABÄNDERUNG DER AUF DEN VERKAUF DIESES PRODUKTS ZUTREFFENDEN GESETZLICH ZWINGEND VORGESCHRIEBENEN RECHTE, SONDERN ALS ERGÄNZUNG DIESER.

Eventuell haben Sie aufgrund des Kaufvertrags zusätzlich rechtliche Ansprüche an den Verkäufer. Diese Ansprüche werden durch die eingeschränkte Garantie von HP in keiner Weise berührt.

Auf der Umschlaginnenseite dieses Handbuchs finden Sie Name und Adresse der für die beschränkte Gewährleistung von HP in Ihrem Land gültigen HP Niederlassung.



Guida di installazione e assistenza

Italiano



Copyright e licenza

© 2006 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

La riproduzione, l'adattamento o la traduzione senza autorizzazione scritta sono vietati, salvo nei casi consentiti dalle leggi sul copyright vigenti.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso.

Le uniche garanzie riconosciute per i prodotti e i servizi HP sono quelle espressamente indicate nel certificato di garanzia che accompagna tali prodotti e servizi. Niente di quanto contenuto in questo documento può essere interpretato come una garanzia aggiuntiva. HP non è responsabile per eventuali errori tecnici o editoriali o omissioni contenuti in questo documento.

Marchi di fabbrica

Microsoft e Windows sono marchi registrati di Microsoft Corporation.

Sommario

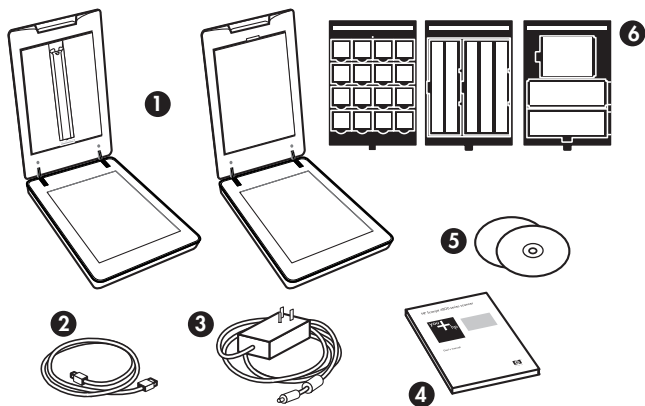
1	Introduzione	4
	Passaggio 1. Verifica del contenuto della confezione	4
	Passaggio 2. Installazione del software	5
	Passaggio 3. Collegamento del cavo del TMA	5
	Passaggio 4. Collegamento del cavo di alimentazione	6
	Passaggio 5. Collegamento del cavo USB	6
	Passaggio 6. Verifica dell'installazione	8
2	Utilizzo dello scanner	9
	Dove reperire ulteriori informazioni	9
	Software HP Photosmart in Windows	9
	Software HP Photosmart in Macintosh	10
	Panoramica del pannello anteriore e degli accessori	10
	Pulsanti del pannello anteriore	10
	Adattatore per lucidi (TMA)	11
3	Risoluzione dei problemi di installazione dello scanner	12
	Disinstallazione e reinstallazione del software	12
	Controllo dei cavi	13
4	Conformità alle norme e specifiche del prodotto	14
	Specifiche dello scanner	14
	Specifiche dell'adattatore per lucidi (TMA)	15
	Specifiche ambientali	15
	Informazioni sul riciclaggio e sui materiali d'uso limitato	15
	Smaltimento delle apparecchiature degli utenti in abitazioni private nell'Unione Europea	16
5	Assistenza ai prodotti	17
	Accesso facilitato	17
	Sito Web HP Scanjet	17
	Assistenza clienti	18
6	Dichiarazione di garanzia limitata Hewlett-Packard	19

1 Introduzione

Per installare lo scanner, attenersi alla seguente procedura:


Passaggio 1. Verifica del contenuto della confezione

Disimballare l'hardware dello scanner. Rimuovere tutti i nastri di spedizione.

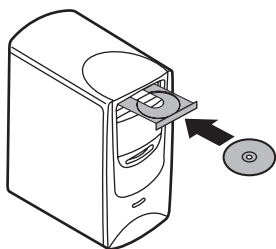


1	Scanner HP Scanjet G4010 o G4050
2	Cavo USB
3	Alimentatore
4	Guida di installazione e assistenza (questo manuale)
5	CD del software di scansione
6	Modelli del TMA (solo HP Scanjet G4050)

Passaggio 2. Installazione del software

-  **Avvertimento** Se il software viene installato su un computer Windows, non collegare ancora il cavo USB al computer. Installare il software di scansione prima di collegare il cavo USB. Se il software viene installato su un computer Macintosh, è possibile collegare il cavo USB indifferentemente prima o dopo l'installazione.

1. Inserire il CD HP Photosmart in dotazione con lo scanner nell'apposita unità del computer.



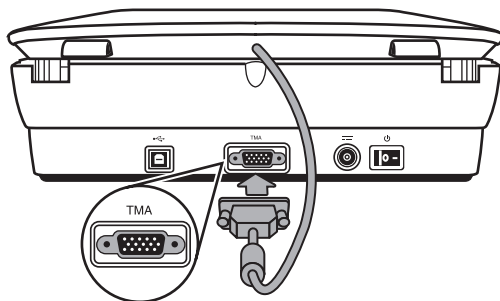
Installazione in Windows: attendere la visualizzazione della finestra di dialogo di installazione. Se la finestra di dialogo di installazione non viene visualizzata entro alcuni secondi, vedere *Risoluzione dei problemi di installazione dello scanner* a pagina 12.

Installazione in Macintosh: fare doppio clic sull'icona del CD sul desktop, quindi sull'icona **Installazione Scanner HP Scanjet** per avviare l'installazione.

2. Fare clic su **Installa il software** per installare il software di scansione. Per completare l'installazione del software, attenersi alle istruzioni visualizzate.

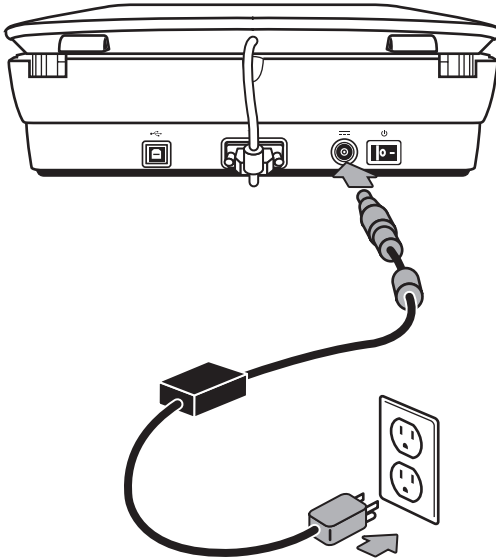
Passaggio 3. Collegamento del cavo del TMA

- Collegare il cavo del TMA dal coperchio alla base dello scanner.



Passaggio 4. Collegamento del cavo di alimentazione

L'alimentatore presenta un cavo collegato che viene inserito sul retro dello scanner.



L'alimentatore presenta anche un cavo CA con un'estremità collegata all'alimentatore e l'altra a una presa di alimentazione o stabilizzatore.

1. Collegare il cavo CA sul retro dell'alimentatore.
2. Collegare l'altra estremità del cavo CA a una presa di alimentazione o stabilizzatore.

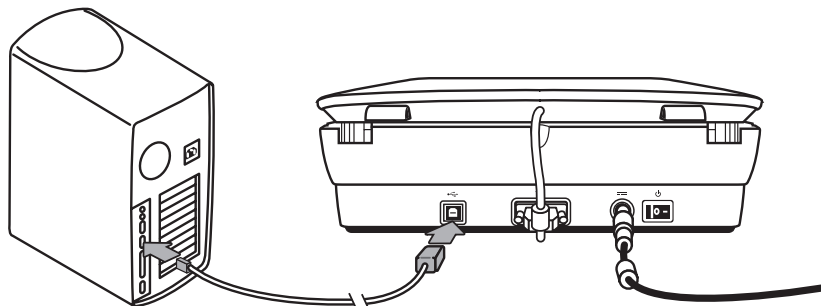
Passaggio 5. Collegamento del cavo USB



Avvertimento Se l'installazione viene eseguita in Windows, assicurarsi che il software HP Photosmart venga installato prima di collegare lo scanner al computer tramite il cavo USB, vedere *Passaggio 2. Installazione del software* a pagina 5. Se l'installazione viene eseguita in Macintosh, è possibile collegare il cavo USB indifferentemente prima o dopo l'installazione del software.

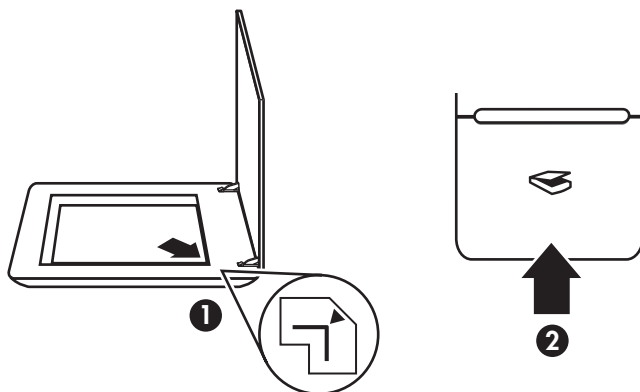
Per collegare lo scanner al computer, utilizzare il cavo USB fornito in dotazione con lo scanner.

1. Collegare l'estremità quadrata del cavo allo scanner.



2. Collegare l'estremità rettangolare del cavo al computer.

Passaggio 6. Verifica dell'installazione



1. Posizionare una foto o un documento sul vetro dello scanner come indicato dal segno di riferimento sullo scanner.
2. Premere il pulsante **Scansione** (↵). Se si esegue la scansione mediante il software Windows, viene visualizzata la finestra di dialogo **Oggetto di scansione**. Per completare la scansione, attenersi alle istruzioni visualizzate. Se si utilizza lo scanner in ambiente Macintosh, viene aperta l'applicazione HP Scan Pro e viene visualizzata l'anteprima di scansione. Se si accetta l'anteprima, l'immagine acquisita viene inviata alla destinazione selezionata nelle impostazioni dello scanner.
Se la finestra di dialogo **Oggetto di scansione** o la finestra HP Scan Pro non viene visualizzata, vedere *Risoluzione dei problemi di installazione dello scanner* a pagina 12.

2 Utilizzo dello scanner

In questa sezione viene fornita una panoramica dello scanner e del relativo utilizzo.

Dove reperire ulteriori informazioni

La Guida dello scanner contiene ulteriori informazioni sullo scanner e il relativo software. Se è stato installato il software HP Photosmart fornito con lo scanner, fare doppio clic sull'icona **Centro soluzioni HP** sul desktop, quindi su **Guida e assistenza**. Nella sezione **Documentazione**, fare clic su **Guida del prodotto**.

Per accedere a una versione in linea della Guida dell'utente dello scanner, fare clic su **Start**, quindi selezionare **Programmi** o **Tutti i programmi, HP, Scanjet, Serie G4000**; successivamente, fare clic su **Guida per l'utente**.

Utenti Macintosh: per ulteriori informazioni sulle procedure di scansione, aprire **Applicativo di gestione dispositivi HP** e fare clic sul punto interrogativo nella parte inferiore della finestra di dialogo.

Software HP Photosmart in Windows

Quando si installa il software HP Photosmart in Windows, sul desktop vengono create due icone che consentono di aprire i programmi per l'esecuzione e la modifica delle scansioni.

Per informazioni sull'uso di **Centro soluzioni HP** e **HP Photosmart**, vedere la Guida dello scanner. Fare doppio clic sull'icona **Centro soluzioni HP** sul desktop, quindi su **Guida e assistenza**. Nella sezione **Documentazione**, fare clic su **Guida del prodotto**.



Centro soluzioni HP è un programma che consente di avviare la scansione di immagini e documenti. È possibile utilizzare questo programma per eseguire le operazioni indicate di seguito:

- Eseguire funzioni di scansione e copia
- Accedere alle informazioni della guida e della risoluzione dei problemi
- Aprire il software HP Photosmart per modificare le scansioni
- Modificare le impostazioni e le preferenze



Il software HP Photosmart è il programma utilizzato per modificare, stampare, archiviare e condividere le immagini acquisite tramite scansione. È possibile accedere al software HP Photosmart dall'icona del desktop o da Centro soluzioni HP.

Per avviare una scansione:

Fare doppio clic sull'icona **Centro soluzioni HP** sul desktop, fare clic sulla scheda dello scanner, quindi selezionare l'operazione che si desidera eseguire.



Nota Se l'icona **Centro soluzioni HP** non è visualizzata sul desktop, fare clic su **Start**, scegliere **Programmi** o **Tutti i programmi, HP**, quindi fare clic su **Centro soluzioni HP**.

Software HP Photosmart in Macintosh

Quando si installa il software di scansione HP in Macintosh, vengono aggiunte due applicazioni nel Dock, Applicativo di gestione dispositivi HP e HP Photosmart Studio, che consentono di eseguire e modificare le scansioni.



Applicativo di gestione dispositivi HP è il programma introduttivo alla scansione di immagini e documenti. Utilizzare Applicativo di gestione dispositivi nei casi indicati di seguito:

- Eseguire funzioni di scansione e copia
- Accedere alle informazioni della guida e della risoluzione dei problemi
- Aprire HP Photosmart Studio per modificare le scansioni
- Modificare le impostazioni e le preferenze



HP Photosmart Studio è il programma utilizzato per modificare, stampare, archiviare e condividere le immagini acquisite tramite scansione. È possibile aprire HP Photosmart Studio dal Dock o dal menu **Applicazioni** di Applicativo di gestione dispositivi HP.

Panoramica del pannello anteriore e degli accessori

In questa sezione viene fornita una panoramica del pannello anteriore dello scanner e dell'adattatore per lucidi (TMA).

Pulsanti del pannello anteriore

Icona	Nome della funzione	Descrizione
	Pulsante Scansione	Acquisisce immagini, grafica, documenti o oggetti.
	Pulsante Scansione pellicola	Acquisisce lucidi positivi (ad esempio diapositive da 35 mm) e negativi. Per la scansione di pellicole, è necessario utilizzare l'adattatore per lucidi (TMA) posizionato sul lato inferiore del coperchio dello scanner.
	Pulsante Copia	Acquisisce e invia l'immagine a una stampante per consentirne la copia.
	Pulsante Scansione su PDF	Acquisisce una o più pagine e le salva in formato PDF per la condivisione o l'archiviazione.



Nota Per ulteriori informazioni sulle funzioni predefinite associate ai pulsanti in ambiente Macintosh, aprire **Applicativo di gestione dispositivi HP**, quindi fare clic sul punto interrogativo in fondo alla finestra di dialogo.

Adattatore per lucidi (TMA)

È possibile utilizzare l'adattatore per lucidi (TMA) per eseguire la scansione di pellicole o negativi da 35 mm. Il TMA HP Scanjet G4050 consente inoltre di eseguire la scansione di pellicole di formato medio e grande. Per ulteriori informazioni sul TMA, vedere la Guida per l'utente dello scanner. Per informazioni su dove reperire la Guida per l'utente, vedere *Dove reperire ulteriori informazioni* a pagina 9.

3 Risoluzione dei problemi di installazione dello scanner

Questa sezione illustra le procedure di risoluzione per i problemi di installazione e configurazione.

Disinstallazione e reinstallazione del software

In caso di installazione incompleta del software, è possibile che lo scanner non venga riconosciuto o il software non venga avviato correttamente. Provare a disinstallare e reinstallare il software Scansione HP. Per reinstallare il software Scansione HP, è necessario disporre del CD del software HP Photosmart.

Ambiente Windows:

1. Fare clic su **Start**, selezionare **Impostazioni**, quindi fare clic su **Pannello di controllo** (in Windows XP, fare clic su **Start**, quindi su **Pannello di controllo**).
2. Fare clic su **Installazione applicazioni**, quindi selezionare **HP Scanjet serie G4000**.
3. Fare clic su **Rimuovi**.
4. Fare clic su **Installazione applicazioni** e selezionare il software **HP Photosmart**.
5. Fare clic su **Rimuovi**.
6. Scollegare il cavo USB dello scanner dal computer.
7. Eseguire nuovamente l'installazione utilizzando il CD del software HP Photosmart fornito con lo scanner. Quando si inserisce il CD, viene automaticamente avviata un'interfaccia di installazione. Scegliere il software **HP Photosmart** per eseguire l'installazione.
8. Ricollegare il cavo USB dello scanner dopo aver installato il software. Per ulteriori informazioni, vedere *Passaggio 5. Collegamento del cavo USB* a pagina 6.

Ambiente Macintosh:

1. Aprire **Applicazioni/Hewlett-Packard**, quindi **HP Uninstaller**.



Nota Per disinstallare il software, è necessario disporre dei privilegi di amministratore.

2. Quando viene richiesto, digitare nome utente e password. Viene visualizzata la finestra **HP Uninstaller** che riporta i prodotti che possono essere disinstallati.
3. Selezionare la serie G4000, quindi fare clic su **Avanti**.
4. Per completare la disinstallazione, attenersi alle istruzioni visualizzate.
5. Eseguire nuovamente l'installazione utilizzando il CD del software HP fornito con lo scanner. Dopo aver inserito il CD, fare clic sull'icona del CD visualizzata sul desktop per avviare l'installazione.

Controllo dei cavi

Tipo di cavo	Intervento
Cavo di alimentazione	<p data-bbox="544 334 1175 388">Il cavo di alimentazione viene collegato tra lo scanner e una presa di alimentazione.</p> <ul data-bbox="544 401 1186 639" style="list-style-type: none"><li data-bbox="544 401 1175 488">● Controllare che il cavo di alimentazione sia saldamente collegato allo scanner e a una presa di corrente funzionante o a uno stabilizzatore.<li data-bbox="544 494 1186 581">● Se il cavo di alimentazione è collegato a uno stabilizzatore, controllare che questo sia collegato a una presa e acceso.<li data-bbox="544 587 1158 639">● Spegnerne lo scanner e il computer. Dopo 60 secondi, accendere nuovamente lo scanner, quindi il computer.
Cavo USB	<p data-bbox="544 662 1132 687">Il cavo USB viene collegato tra lo scanner e il computer.</p> <ul data-bbox="544 701 1196 880" style="list-style-type: none"><li data-bbox="544 701 1186 755">● Utilizzare il cavo fornito con lo scanner. Altri cavi USB, infatti, potrebbero non essere compatibili con lo scanner.<li data-bbox="544 761 1196 815">● Controllare che il cavo USB sia collegato saldamente allo scanner e al computer.<li data-bbox="544 821 1175 880">● Se il cavo USB è collegato a una porta USB sul lato anteriore del computer, collegarlo a una porta sul retro. <p data-bbox="544 894 1189 1006">Per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi relativi all'USB, vedere www.hp.com/support, selezionare il proprio paese/regione e utilizzare lo strumento Cerca per individuare gli argomenti relativi alla risoluzione dei problemi dell'USB.</p>
Cavo del TMA	<p data-bbox="544 1029 1160 1083">Il cavo del TMA collega il TMA del coperchio dello scanner alla base dello scanner.</p> <p data-bbox="544 1097 1189 1151">Accertarsi che il cavo sia collegato saldamente sul retro dello scanner.</p>

4 Conformità alle norme e specifiche del prodotto

In questa sezione vengono fornite informazioni sulle normative e le specifiche dello scanner foto HP Scanjet serie G4000 e dei relativi accessori.

Specifiche dello scanner

Nome	Descrizione
Tipo di scanner	Piano con adattatore per lucidi (TMA)
Dimensioni	G4010: 303 x 5088 x 98 mm (11,93 x 20,00 x 3,86 pollici) G4050: 303 x 5088 x 108 mm (11,93 x 20,00 x 4,25 pollici)
Peso	G4010: 4,4 kg (9,6 lb) G4050: 5,3 kg (11,6 lb)
Elemento di scansione	Dispositivo ad accoppiamento di carica
Interfaccia	USB 2.0 Hi-Speed
Risoluzione hardware	Risoluzione hardware 4800 x 9600 dpi
Risoluzione selezionabile	Da 12 a 999.999 dpi interpolati al 100% di scala
Tensione corrente alternata	100-120 V a 60 Hz (Nord America) 200-240 V a 50 Hz (Europa continentale, Regno Unito, Australia) 100-240 V a 50 Hz/60 Hz (resto del mondo)
Norme e conformità	Numero di modello normativo: ai fini delle certificazioni di conformità normativa e di identificazione, al prodotto è stato assegnato un numero di modello normativo. Il numero di modello normativo del prodotto è FCLSD-0605. Questo numero non va confuso con il nome del prodotto (HP Scanjet G4010 o G4050) né con i numeri di prodotto (L1956A e L1957A).
	La modalità ENERGY STAR® consente di ridurre sensibilmente il consumo energetico senza compromettere le elevate prestazioni del prodotto. Questo prodotto è conforme ai requisiti ENERGY STAR (MOU v. 1.0), un programma voluto da alcuni enti e aziende per incoraggiare lo sviluppo di apparecchiature per ufficio a consumo ottimizzato. ENERGY STAR è un marchio dell'agenzia EPA registrato negli Stati Uniti. In qualità di partner ENERGY STAR, HP ha attestato

Nome	Descrizione
	che questo prodotto soddisfa i requisiti ENERGY STAR per un consumo efficiente di energia. Per ulteriori informazioni sui requisiti ENERGY STAR, visitare il sito Web www.energystar.gov .

Specifiche dell'adattatore per lucidi (TMA)

Nome	Descrizione
Tipi di supporti	<p>G4010: fino a cinque diapositive da 35 mm o sei fotogrammi di negativi da 35 mm</p> <p>G4050: fino a sedici diapositive da 35 mm, trenta fotogrammi di negativi da 35 mm, due fotogrammi di pellicole di formato medio (rullo da 120) o un fotogramma di pellicola di formato grande (rullo da 220)</p>
Requisiti dell'alimentazione	Max 12 Volts/400 mA
Risparmio energetico e informazioni sulle regolamentazioni	Per informazioni sul consumo energetico, l'alimentazione e le normative vigenti, vedere il file <code>regulatory_supplement.htm</code> sul CD del software HP Photosmart.

Italiano

Specifiche ambientali

Nome	Descrizione
Temperatura	Funzionamento di scanner e TMA: da 10° a 35° C (da 50° a 95° F)
	Conservazione: da -40° a 60° C (da -40° a 140° F)
Umidità relativa	Funzionamento di scanner e TMA: dal 15% all'80% senza condensa da 10° C a 35° C (da 50° a 95° F)
	Conservazione: fino al 90% senza condensa da 0° a 60° C (da 32° a 140° F).

Informazioni sul riciclaggio e sui materiali d'uso limitato

Riciclaggio

HP offre una vasta gamma di programmi di riciclaggio e restituzione dei prodotti in molti paesi e collabora con partner che dispongono dei più grandi impianti di riciclaggio di apparecchiature elettroniche in tutto il mondo. HP assicura la

conservazione delle risorse rivendendo alcuni dei suoi prodotti principali. Per ulteriori informazioni sul riciclaggio dei prodotti HP, visitare www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Materiali d'uso limitato

Questo prodotto HP contiene mercurio, un materiale che richiede un trattamento speciale al termine del ciclo vitale. Il mercurio è presente nella lampada fluorescente dello scanner e nell'adattatore per lucidi (< 5 mg).

Per informazioni sul riciclaggio, visitare il sito www.hp.com/go/recycle oppure contattare l'ente locale preposto o visitare il sito dell'EIA (Electronic Industries Alliance) all'indirizzo www.eiae.org.

Smaltimento delle apparecchiature degli utenti in abitazioni private nell'Unione Europea



Questo simbolo sul prodotto o sulla confezione segnala che questo prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti casalinghi. È propria responsabilità smaltire le apparecchiature consegnandole al punto di raccolta designato per il riciclaggio dei rifiuti elettrici o elettronici. La raccolta differenziata e il riciclaggio delle apparecchiature favoriranno la conservazione delle risorse naturali e garantiranno il riciclaggio in modo da salvaguardare l'ambiente e la salute delle persone. Per ulteriori informazioni sui siti di raccolta delle apparecchiature per il riciclaggio, contattare gli enti della propria città, il proprio servizio di raccolta rifiuti urbani oppure il negozio dove il prodotto è stato acquistato.

5 Assistenza ai prodotti

In questa sezione vengono descritte le opzioni per l'assistenza ai prodotti.

Accesso facilitato

Lo scanner è dotato delle seguenti opzioni di accesso facilitato:

Ambiente Windows:

- Per evitare che i pulsanti vengano premuti accidentalmente, è possibile utilizzare l'Utility Disabilitazione pulsanti per disabilitare i pulsanti. È possibile utilizzare la stessa utility per riabilitare i pulsanti.
Per ulteriori informazioni sull'Utility Disabilitazione pulsanti, vedere la Guida per l'utente dello scanner.
- La Guida per l'utente dello scanner è disponibile anche in un formato supportato dalla maggior parte dei software per la lettura dello schermo. Per visualizzare questo file, fare doppio clic sull'icona **Centro soluzioni HP** sul desktop, quindi fare clic su **Guida e assistenza**. Nella sezione **Documentazione**, fare clic su **Guida del prodotto**.

Ambiente Macintosh:

- L'Utility Disabilitazione pulsanti consente di disabilitare i pulsanti ed evitare che vengano premuti accidentalmente. È possibile utilizzare la stessa utility per riabilitare i pulsanti.
Per ulteriori informazioni sull'Utility Disabilitazione pulsanti, vedere la Guida dello scanner HP Scanjet.
- La Guida dello scanner HP Scanjet è disponibile anche in un formato supportato dalla maggior parte dei lettori. Per visualizzare questo file, aprire **Applicativo di gestione dispositivi HP** e fare clic sul punto interrogativo nella parte inferiore della finestra di dialogo.

I clienti disabili possono ricevere assistenza visitando il sito Web all'indirizzo www.hp.com/hpinfo/community/accessibility/prodserv/ (solo inglese).

Sito Web HP Scanjet

Sul sito Web all'indirizzo www.hp.com selezionare il paese e la lingua nella parte superiore della pagina. Nella pagina del paese/regione, selezionare gli scanner dall'elenco dei prodotti. Utilizzare questo sito per ottenere varie informazioni:

- Soluzioni per problemi tecnici.
- Suggerimenti per eseguire scansioni in modo più funzionale e creativo.
- Aggiornamenti ai driver e al software HP.
- Registrazione dei prodotti.
- Iscrizione a newsletter, aggiornamenti ai driver e al software e avvisi di assistenza.
- Acquisto di materiali di consumo e accessori HP.

Assistenza clienti

Per utilizzare al meglio il prodotto HP, consultare i seguenti tipi di assistenza HP standard:

1. Consultare la documentazione fornita con il prodotto.
 - Esaminare la sezione della risoluzione dei problemi o la Guida in linea di questo manuale o del CD.
 - Consultare la sezione della Guida in linea del software.
2. Visitare l'assistenza **in linea HP** all'indirizzo **www.hp.com/support** oppure contattare il proprio rivenditore.

L'assistenza in linea HP è disponibile per tutti i clienti HP. È la fonte più veloce di informazioni aggiornate sul prodotto e di assistenza specializzata che include le seguenti funzioni:

- Accesso rapido tramite posta elettronica al personale tecnico specializzato dell'assistenza in linea
 - Aggiornamenti software e driver per il prodotto
 - Informazioni importanti sul prodotto e sulla risoluzione dei problemi tecnici
 - Aggiornamenti al prodotto, avvisi di assistenza e newsletter HP (disponibili con la registrazione del prodotto)
3. **Assistenza telefonica HP**
 - Le opzioni di assistenza e le tariffe variano in base al prodotto, al paese/ regione e alla lingua.
 - Le tariffe e i criteri sono soggetti a modifica senza preavviso. Visitare il sito Web all'indirizzo **www.hp.com/support** per informazioni aggiornate.
 4. **Periodo fuori garanzia**

Dopo un periodo di garanzia limitata, è disponibile l'assistenza in linea sul sito Web all'indirizzo **www.hp.com/support**.
 5. **Estensione della garanzia**

Se si desidera estendere o integrare la garanzia del prodotto, contattare il rivenditore oppure verificare i servizi HP Care Pack disponibili sul sito Web **www.hp.com/support**.
 6. Se è stato già acquistato un **Servizio HP Care Pack**, verificare le condizioni di assistenza del contratto.

6 Dichiarazione di garanzia limitata Hewlett-Packard

Di seguito vengono fornite le informazioni relative alla garanzia del prodotto.

Prodotto	Durata della garanzia limitata
Scanner HP Scanjet serie G4000	1 anno

A. Durata della garanzia limitata

1. Hewlett-Packard (HP) garantisce all'utente finale (Cliente) l'assenza di difetti di materiale o di fabbricazione su ciascun prodotto HP menzionato in precedenza (Prodotto) per il periodo sopra citato. La garanzia è valida a partire dalla data di acquisto del prodotto da parte del cliente.
2. Per ciascun prodotto software, la garanzia limitata HP è applicabile solo in caso di mancata esecuzione delle istruzioni di programmazione. HP non garantisce il funzionamento ininterrotto o privo di errori del prodotto.
3. La garanzia limitata HP copre solo i difetti derivanti dal normale uso del prodotto ed esclude altri problemi, inclusi quelli derivanti da:
 - a. manutenzione, conservazione, gestione, modifica o uso impropri;
 - b. software, supporti, parti, accessori, materiali di consumo, adattatori o sorgenti non fornite o supportate da HP;
 - c. utilizzo in condizioni diverse da quelle indicate nelle specifiche del prodotto.
4. Se durante il periodo di validità della garanzia, viene inviata la notifica di un difetto di un prodotto, HP ha facoltà di optare per la sostituzione o la riparazione del prodotto difettoso.
5. Qualora HP non fosse in grado di sostituire o riparare un prodotto difettoso coperto da garanzia limitata, potrebbe, entro un periodo di tempo ragionevole dalla notifica del difetto, fornire un prodotto simile in termini di prestazioni o rimborsare parte del prezzo di acquisto in base all'uso e ad altri fattori appropriati.
6. HP non è tenuta a sostituire, riparare o rimborsare il costo del prodotto finché questo non viene restituito insieme a una prova d'acquisto valida.
7. I prodotti sostitutivi possono essere nuovi o assimilabili a prodotti nuovi, purché forniscano prestazioni equivalenti o superiori a quelle del prodotto da sostituire.
8. Un prodotto può contenere parti o componenti rigenerati o materiali con prestazioni equivalenti ai prodotti nuovi.
9. La garanzia limitata HP è valida in tutti i paesi/regioni in cui HP fornisce assistenza e distribuisce i prodotti. Il livello del servizio di assistenza può variare in base agli standard locali. I servizi di garanzia aggiuntivi, ad esempio la sostituzione del prodotto il giorno successivo, l'assistenza in loco e l'assistenza in caso di incidenti, possono essere acquistati da HP.

B. Limitazioni di garanzia

NELLA MISURA CONSENTITA DALLE LEGGI LOCALI, HP O I RELATIVI FORNITORI NON FORNISCONO ALTRE GARANZIE O CONDIZIONI DI ALCUN

TIPO, ESPRESSE O IMPLICITE, RELATIVAMENTE AI PRODOTTI ED ESCLUDONO ESPLICITAMENTE QUALSIASI GARANZIA IMPLICITA O CONDIZIONE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, QUALITÀ E IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO.

C. Limitazioni di responsabilità

1. Nella misura consentita dalle leggi locali, i rimedi forniti nella presente dichiarazione di garanzia limitata rappresentano gli unici rimedi esclusivi del cliente.
2. NELLA MISURA CONSENTITA DALLE LEGGI LOCALI, TRANNE PER GLI OBBLIGHI ESPLICITAMENTE CITATI NELLA PRESENTE DICHIARAZIONE, IN NESSUN CASO HP O I RELATIVI FORNITORI SARANNO RESPONSABILI DI DANNI DIRETTI, INDIRETTI, SPECIALI, INCIDENTALI O CONSEGUENZIALI DERIVANTI DA CONTRATTO, TORTO O ALTRE VIOLAZIONI LEGALI, ANCHE SE A CONOSCENZA DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI.

D. Leggi locali

1. La presente dichiarazione di garanzia limitata conferisce al cliente diritti legali specifici, oltre a quelli previsti nei diversi stati degli Stati Uniti, province del Canada e paesi/regioni del resto del mondo.
2. Qualora la presente dichiarazione di garanzia limitata non fosse compatibile con le leggi locali, potrà essere modificata per conformarsi alle diverse legislazioni. Alcune esclusioni e limitazioni di responsabilità della presente garanzia limitata potrebbero non essere applicabili ai sensi delle leggi locali. Ad esempio, il governo federale degli Stati Uniti, alcuni stati degli Stati Uniti e alcuni governi di altri paesi/regioni (incluse le province del Canada), potrebbero:
 - a. Garantire al cliente altri diritti di garanzia;
 - b. Impedire che le esclusioni e le limitazioni di responsabilità della presente garanzia limitata limitino i diritti legali di un cliente (ad esempio nel Regno Unito);
 - c. Limitare in altro modo l'adozione di tali esclusioni o limitazioni di responsabilità;
 - d. Specificare la durata delle garanzie limitate che il produttore non può escludere o
 - e. Respingere le limitazioni sulla durata delle garanzie limitate
3. I clienti possono godere di altri diritti legali in base agli accordi di vendita. Tali diritti non sono in alcun modo interessati dalla presente dichiarazione di garanzia limitata.
4. Per le transazioni eseguite negli Stati Uniti, qualsiasi garanzia limitata prevista dalla legge è limitata al periodo di durata della garanzia.
5. PER LE TRANSAZIONI ESEGUITE IN AUSTRALIA E NUOVA ZELANDA, LE CONDIZIONI DELLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA, TRANNE NELLA MISURA CONSENTITA DALLA LEGGE, NON ESCLUDONO, LIMITANO NÉ MODIFICANO I DIRITTI LEGALI OBBLIGATORI APPLICABILI ALLA VENDITA DI UN PRODOTTO AI CLIENTI, MA RAPPRESENTANO UN'INTEGRAZIONE DI TALI DIRITTI.

L'acquirente può esercitare i diritti previsti dalla legge nei confronti del rivenditore in virtù del contratto di acquisto stipulato. La garanzia limitata HP non influisce in alcun modo su tali diritti.

All'interno della copertina anteriore, sono riportati i nomi e gli indirizzi degli organismi HP responsabili dell'applicazione della garanzia limitata nei diversi paesi/regioni.

Italiano



Guide d'installation et d'assistance

Français



Copyright et licence

© 2006 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

La reproduction, l'adaptation ou la traduction dans une autre langue sans l'autorisation écrite préalable de Hewlett-Packard est interdite, ou autorisée conformément aux lois relatives au copyright.

Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans préavis.

Les garanties limitées des produits et services HP sont exclusivement présentées dans la documentation accompagnant ces produits et services. Aucun élément du présent document ne doit être considéré comme constituant une garantie supplémentaire. HP ne pourra être tenu responsable des erreurs ou omissions de nature technique ou rédactionnelle qui pourraient subsister dans le présent document.

Marques déposées

Microsoft et Windows sont des marques déposées de Microsoft Corporation.

Sommaire

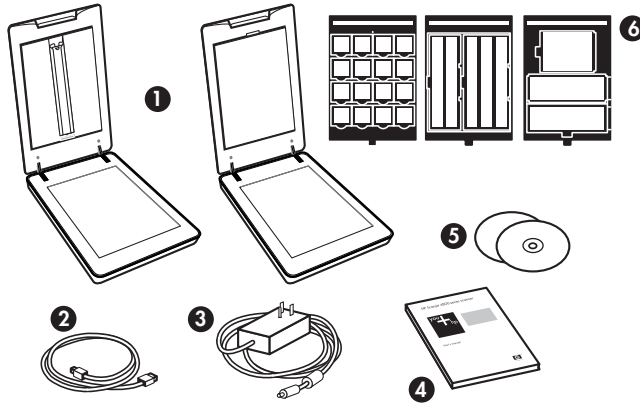
1 Démarrage	4
Etape 1. Vérification du contenu de l'emballage	4
Etape 2. Installation du logiciel	5
Etape 3. Connexion du câble de l'adaptateur de supports transparents (TMA)	5
Etape 4. Connexion du cordon d'alimentation	6
Etape 5. Connexion du câble USB	6
Etape 6. Test de l'installation	8
2 Utilisation du scanner	9
Informations supplémentaires	9
logiciel HP Photosmart Windows	9
Logiciel HP Photosmart Macintosh	10
Présentation du panneau avant et des accessoires	10
Boutons du panneau avant	10
Adaptateur de supports transparents (TMA)	11
3 Résolution des problèmes d'installation du scanner	12
Désinstallation et réinstallation du logiciel	12
Vérification des câbles	13
4 Informations juridiques et caractéristiques du produit	14
Caractéristiques du scanner	14
Caractéristiques de l'adaptateur de supports transparents (TMA)	15
Caractéristiques environnementales	15
Informations sur le recyclage et la mise au rebut de certains matériaux	16
Collecte des déchets des particuliers au sein de l'Union européenne	16
5 Assistance produits	17
Accessibilité	17
Site Web HP Scanjet	17
Obtention d'assistance	18
6 Déclaration de garantie limitée de Hewlett-Packard	19

1 Démarrage

Procédez comme suit pour configurer le scanner :


Etape 1. Vérification du contenu de l'emballage

Déballiez le scanner. Veillez à retirer toutes les bandes adhésives.

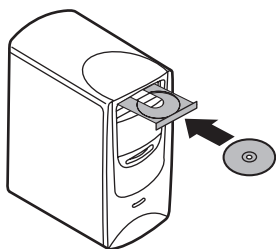


1	Scanner HP Scanjet G4010 ou G4050
2	Câble USB
3	Cordon d'alimentation
4	Guide d'installation et d'assistance (le présent manuel)
5	CD des logiciels de numérisation
6	Modèles de l'adaptateur de supports transparents (TMA) (HP Scanjet G4050 uniquement)

Etape 2. Installation du logiciel

-  **Attention** Si vous installez le logiciel sur un ordinateur Windows, ne connectez pas encore le câble USB à l'ordinateur. Installez le logiciel de numérisation avant de brancher le câble USB. Si vous installez le logiciel sur un ordinateur Macintosh, vous pouvez connecter le câble USB avant ou après l'installation du logiciel.

1. Insérez le CD HP Photosmart fourni avec le scanner dans le lecteur de CD de l'ordinateur.



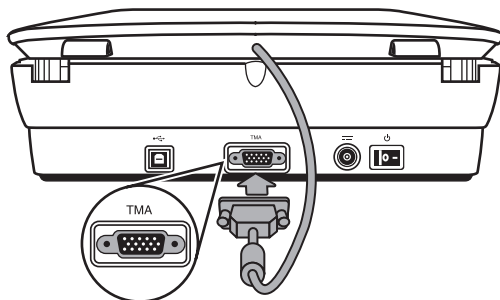
Pour les installations Windows : attendez que la boîte de dialogue d'installation s'affiche. Si elle ne s'affiche pas après quelques instants, reportez-vous à la section *Résolution des problèmes d'installation du scanner*, page 12.

Pour les installations Macintosh : sur le bureau, double-cliquez sur l'icône du CD, puis double-cliquez sur l'icône Installer le scanner HP Scanjet pour démarrer l'installation.

2. Cliquez sur **Installer le logiciel** pour installer le logiciel de numérisation. Suivez les instructions à l'écran pour procéder à l'installation du logiciel de numérisation.

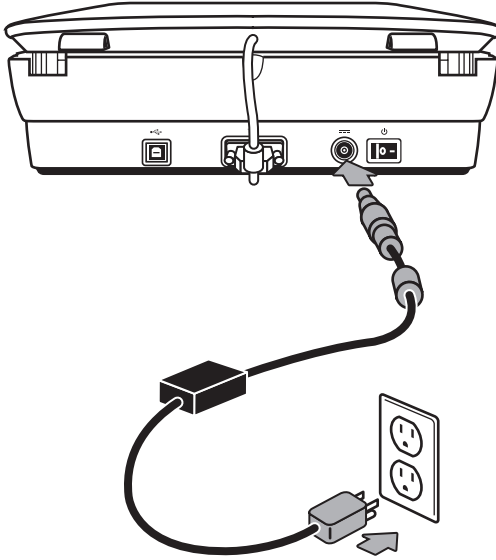
Etape 3. Connexion du câble de l'adaptateur de supports transparents (TMA)

- Connectez le câble TMA entre le capot et la base du scanner.



Etape 4. Connexion du cordon d'alimentation

Le cordon d'alimentation possède un câble associé qui se branche à l'arrière du scanner.



Un câble secteur est également connecté au cordon d'alimentation à une extrémité et branché sur une prise électrique ou sur un parasurtenseur à l'autre extrémité.

1. Branchez le câble secteur à l'arrière du cordon d'alimentation.
2. Branchez l'autre extrémité du câble secteur à une prise électrique ou à un parasurtenseur.

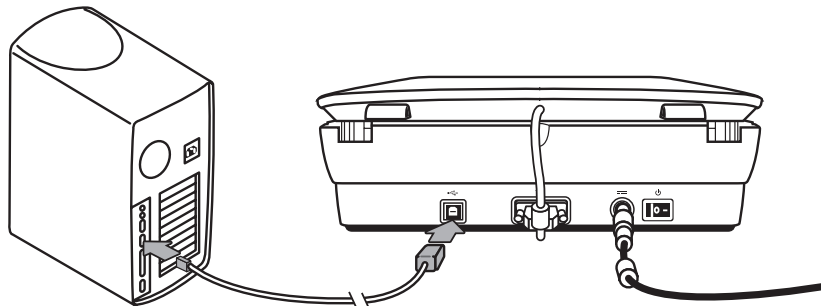
Etape 5. Connexion du câble USB



Attention Si vous effectuez l'installation dans un environnement Windows, assurez-vous que le logiciel HP Photosmart est installé préalablement à la connexion du scanner à votre ordinateur via le câble USB. Reportez-vous à la section *Etape 2. Installation du logiciel*, page 5. Si vous effectuez l'installation dans un environnement Macintosh, vous pouvez connecter le câble USB avant ou après l'installation du logiciel.

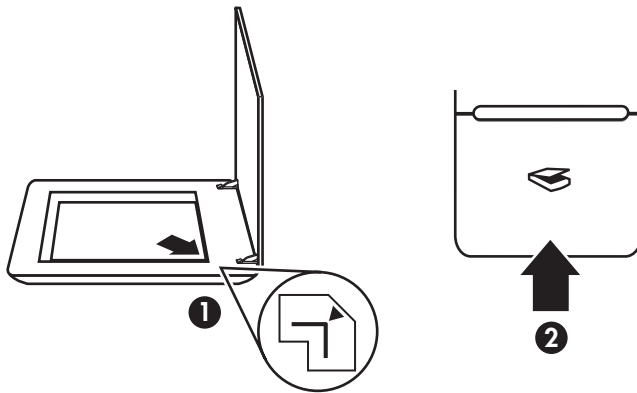
Utilisez le câble USB fourni avec le scanner pour brancher le scanner à l'ordinateur.

1. Raccordez l'embout carré du câble au scanner.



2. Raccordez l'embout rectangulaire du câble à l'ordinateur.

Etape 6. Test de l'installation



1. Placez une photo ou un document sur la vitre du scanner comme indiqué sur la marque de référence du scanner.
2. Appuyez sur le bouton **Numériser** (☞). Si vous effectuez une numérisation à l'aide du logiciel Windows, la boîte de dialogue **Que numériserez-vous ?** apparaît. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la numérisation. Si vous réalisez une numérisation à l'aide du logiciel Macintosh, l'application HP Scan Pro s'ouvre et un aperçu du document numérisé s'affiche. Une fois l'aperçu accepté, l'image numérisée est envoyée vers la destination sélectionnée dans les paramètres du scanner. Si ni la boîte de dialogue **Que numériserez-vous ?** ni la fenêtre HP Scan Pro ne s'affichent, reportez-vous à la section *Résolution des problèmes d'installation du scanner*, page 12.

2 Utilisation du scanner

Cette rubrique contient une présentation du scanner et des informations sur son utilisation.

Informations supplémentaires

Vous trouverez d'autres informations sur le scanner et le logiciel dans le fichier d'aide du scanner. Si vous avez installé le logiciel HP Photosmart fourni avec votre scanner, double-cliquez sur l'icône **Centre de solutions HP** située sur votre bureau, puis cliquez sur **Aide et assistance**. Sous la section **Documentation**, cliquez sur **Aide sur les produits**.

Pour accéder à la version en ligne du guide de l'utilisateur du scanner, cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Programmes** ou **Tous les programmes**, puis sur **HP**, **Scanjet**, série **G4000** et cliquez sur **Guide de l'utilisateur**.

Utilisateurs de Macintosh : pour plus d'informations sur les procédures de numérisation, ouvrez le **Gestionnaire de périphériques HP**, puis cliquez sur le point d'interrogation situé en bas de la boîte de dialogue.

logiciel HP Photosmart Windows

Lors de l'installation de HP Photosmart Windows, deux icônes sont ajoutées à votre bureau. Ces icônes correspondent à deux applications : un logiciel de numérisation et un logiciel d'édition.

Pour plus d'informations sur l'utilisation du **Centre de solutions HP** et de **HP Photosmart**, consultez les fichiers d'aide du scanner. Double-cliquez sur l'icône **Centre de solutions HP** sur votre bureau, puis cliquez sur **Aide et assistance**. Sous la section **Documentation**, cliquez sur **Aide sur les produits**.



Le Centre de solutions HP est le logiciel qui vous permet de démarrer la numérisation d'images et de documents. Utilisez le Centre de solutions HP si vous souhaitez effectuer l'une des opérations suivantes :

- exécuter des fonctions de numérisation et de copie ;
- consulter les informations d'aide et de résolution des problèmes ;
- accéder au logiciel HP Photosmart pour modifier vos images numérisées ;
- modifier les paramètres et les préférences.



HP Photosmart est le logiciel à utiliser pour la manipulation, l'impression, l'archivage et le partage de vos images une fois numérisées. Vous pouvez accéder à HP Photosmart à l'aide de l'icône située sur votre bureau ou par l'intermédiaire du Centre de solutions HP.

Pour lancer une numérisation :

Double-cliquez sur l'icône du **Centre de solutions HP** située sur votre bureau, cliquez sur l'onglet correspondant au scanner, puis cliquez sur la tâche que vous souhaitez réaliser.



Remarque Si l'icône **Centre de solutions HP** n'est pas disponible sur le bureau, cliquez sur **Démarrer**, puis placez le curseur de la souris sur **Programmes** ou **Tous les programmes**, puis sur **HP** et cliquez sur **Centre de solutions HP**.

Logiciel HP Photosmart Macintosh

Lorsque vous installez le programme de numérisation HP sur un ordinateur Macintosh, deux programmes logiciels sont disponibles dans le Dock : Gestionnaire de périphériques HP et HP Photosmart Studio. Ces programmes permettent la numérisation et la modification de vos documents.



Le Gestionnaire de périphériques HP est le logiciel qui vous permet de démarrer la numérisation d'images et de documents. Utilisez le gestionnaire de périphériques pour effectuer les opérations suivantes :

- exécuter des fonctions de numérisation et de copie ;
- consulter les informations d'aide et de résolution des problèmes ;
- accéder au logiciel HP Photosmart Studio pour modifier vos images numérisées ;
- modifier les paramètres et les préférences.





HP Photosmart Studio est le logiciel à utiliser pour la manipulation, l'impression, l'archivage et le partage de vos images une fois numérisées. Vous pouvez ouvrir HP Photosmart Studio à partir du Dock ou depuis le menu **Applications** du Gestionnaire de périphériques HP.



Présentation du panneau avant et des accessoires

Cette rubrique présente le panneau avant du scanner et l'adaptateur de supports transparents (TMA).

Boutons du panneau avant

Icône	Nom de la fonction	Description
	Bouton Numériser	Permet de numériser des photos, des images, des documents ou autres objets.
	Bouton Numériser la pellicule	Permet de numériser des positifs, comme des diapositives 35 mm, et des négatifs transparents. La numérisation de pellicules nécessite l'utilisation de

(suite)

Icône	Nom de la fonction	Description
		l'adaptateur de supports transparents (TMA) situé sur la face inférieure du capot.
	Bouton Copier	Numérise l'élément et l'envoie vers l'imprimante pour en faire une copie.
	Bouton Numériser au format PDF	Numérise une ou plusieurs pages et les enregistre au format PDF pour stockage ou partage.



Remarque Pour plus d'informations sur les actions par défaut de ces boutons dans un environnement Macintosh, ouvrez le **Gestionnaire de périphériques HP**, puis cliquez sur le point d'interrogation situé en bas de la boîte de dialogue.

Adaptateur de supports transparents (TMA)

Vous pouvez utiliser l'adaptateur de supports transparents (TMA) pour numériser des diapositives ou des négatifs 35 mm. L'adaptateur de supports transparents (TMA) HP Scanjet G4050 vous permet également de numériser des pellicules moyens et grands formats. Pour plus d'informations sur l'adaptateur de supports transparents (TMA), reportez-vous au guide de l'utilisateur du scanner. Pour savoir comment utiliser le guide de l'utilisateur, reportez-vous à la section *Informations supplémentaires*, page 9.

3 Résolution des problèmes d'installation du scanner

Cette rubrique contient des solutions aux problèmes d'installation et de configuration.

Désinstallation et réinstallation du logiciel

Si le logiciel n'est pas installé complètement, il est possible que le scanner ne soit pas reconnu ou que le logiciel ne se lance pas correctement. Essayez de désinstaller, puis de réinstaller le logiciel de numérisation HP. Pour réinstaller le logiciel de numérisation HP, vous devez disposer du CD du logiciel HP Photosmart.

Environnement Windows :

1. Cliquez sur **Démarrer, Paramètres**, puis **Panneau de configuration** (sous Windows XP, cliquez sur **Démarrer**, puis **Panneau de configuration**).
2. Cliquez sur **Ajout/Suppression de programmes** (dans Windows XP, l'option s'appelle **Ajouter ou supprimer des programmes**), puis sélectionnez **HP Scanjet série G4000**.
3. Cliquez sur **Supprimer**.
4. Cliquez sur **Ajout/Suppression de programmes** (dans Windows XP, l'option s'appelle **Ajouter ou supprimer des programmes**) puis sélectionnez le logiciel **HP Photosmart**.
5. Cliquez sur **Supprimer**.
6. Déconnectez le câble USB de l'ordinateur.
7. Réinstallez le logiciel grâce au CD du logiciel HP Photosmart fourni avec votre scanner. Lorsque vous insérez le CD, l'interface d'installation se lance automatiquement. Sélectionnez **HP Photosmart** comme logiciel à installer.
8. Reconnectez le câble USB après avoir installé le logiciel. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section *Etape 5. Connexion du câble USB*, page 6.

Environnement Macintosh :

1. Accédez à **Applications/Hewlett-Packard** puis ouvrez le désinstalleur HP.



Remarque Vous devez disposer de privilèges administratifs pour désinstaller le logiciel.

2. Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe lorsque vous y êtes invité. La fenêtre du **désinstalleur HP** s'ouvre et affiche les produits disponibles pour désinstallation.
3. Sélectionnez le produit série G4000, puis cliquez sur **Suivant**.
4. Suivez les instructions à l'écran pour procéder à la désinstallation du logiciel.
5. Réinstallez le logiciel grâce au CD du logiciel HP fourni avec votre scanner. Après avoir inséré le CD, cliquez sur l'icône du CD qui s'affiche sur votre bureau pour lancer l'installation.


Vérification des câbles

Type de câble	Action
Câble d'alimentation	<p>Le câble d'alimentation relie le scanner à une prise secteur.</p> <ul style="list-style-type: none">• Assurez-vous que le câble d'alimentation est bien connecté au scanner et à une prise électrique ou à un parasurtenseur en état de marche.• Si le câble d'alimentation est connecté à un parasurtenseur, veillez à ce que celui-ci soit bien relié à une prise électrique et allumé.• Eteignez le scanner à l'aide de l'interrupteur d'alimentation, puis mettez l'ordinateur hors tension. Après 60 secondes, remettez le scanner, puis l'ordinateur sous tension, en respectant cet ordre.
Câble USB	<p>Le câble USB relie le scanner à l'ordinateur.</p> <ul style="list-style-type: none">• Utilisez le câble fourni avec le scanner. Il se peut qu'un autre câble USB ne soit pas compatible avec le scanner.• Vérifiez que le câble USB est connecté correctement au scanner et à l'ordinateur.• Si le câble USB est connecté à un port USB situé à l'avant de l'ordinateur, branchez-le sur un autre port USB à l'arrière de l'ordinateur. <p>Pour de plus amples informations sur la résolution des problèmes liés au câble USB, reportez-vous à la section www.hp.com/support, sélectionnez votre pays/région, puis utilisez l'outil de recherche pour localiser les rubriques de résolution des problèmes liés au câble USB.</p>
Câble de l'adaptateur de supports transparents (TMA)	<p>Le câble de l'adaptateur de supports transparents (TMA) relie l'adaptateur situé dans le capot du scanner à la base du scanner.</p> <p>Assurez-vous que ce câble est correctement branché à l'arrière du scanner.</p>

4 Informations juridiques et caractéristiques du produit

Vous trouverez, dans cette rubrique, les informations légales et les caractéristiques produit des accessoires et du scanner photo HP Scanjet série G4000.

Caractéristiques du scanner

Désignation	Description
Type de scanner	Scanner à plat avec adaptateur de supports transparents (TMA)
Taille	G4010 : 303 mm x 5 088 mm x 98 mm (11,93 x 20 x 3,86 pouces) G4050 : 303 mm x 5 088 mm x 108 mm (11,93 x 20 x 4,25 pouces)
Poids	G4010 : 4,4 kg (9,6 livres) G4050 : 5,3 kg (11,6 livres)
Élément de numérisation	Élément à couplage de charge
Interface	Câble USB 2.0 pleine vitesse
Résolution matérielle	Résolution matérielle : 4 800 x 9 600 dpi
Choix de la résolution	Résolution interpolée de 12 à 999,999 dpi (échelle à 100 %)
Tension CA	100-120 V 60 Hz – Amérique du Nord 200-240 V 50 Hz - Europe Continentale, Royaume-Uni, Australie 100-240 V 50 Hz/60 Hz - Reste du monde
Informations juridiques	Numéro de modèle légal : afin de permettre son identification sur le plan juridique, un numéro de modèle légal a été attribué à votre produit. Le numéro de modèle légal de votre produit est FCLSD-0605. Ce numéro ne doit pas être confondu avec le nom commercial de votre appareil (HP Scanjet G4010 ou G4050) ou la référence du produit (L1956A ou L1957A).
	La consommation d'énergie est sensiblement réduite en mode ENERGY STAR®, ce qui permet d'économiser les ressources naturelles et de réduire les coûts sans affecter les performances du produit. Ce produit est doté du label ENERGY STAR (MOU v. 1.0), programme bénévole destiné à favoriser le

Désignation	Description
	<p>développement de produits de bureau à faible consommation d'énergie.</p> <p>ENERGY STAR est une marque déposée par l'agence américaine de protection de l'environnement (EPA), Etats-Unis. En tant que partenaire du programme ENERGY STAR, HP a établi que le présent produit remplissait les exigences de la norme ENERGY STAR sur l'économie d'énergie. Pour plus d'informations sur les normes ENERGY STAR, rendez-vous sur le site Web suivant : www.energystar.gov.</p>

Caractéristiques de l'adaptateur de supports transparents (TMA)

Désignation	Description
Types de supports	<p>G4010 : jusqu'à cinq diapositives 35 mm ou six négatifs 35 mm</p> <p>G4050 : jusqu'à 16 diapositives 35 mm ou 30 négatifs 35 mm, jusqu'à deux pellicules moyen format (pellicule en bobine 120) ou une pellicule grand format (pellicule en bobine 220).</p>
Alimentation	12 volts/400 mA max.
Consommation d'énergie et informations juridiques	Reportez-vous au fichier regulatory_supplement.htm figurant sur le CD du logiciel HP Photosmart pour plus de détails sur la consommation d'énergie, l'alimentation électrique et les informations légales.

Caractéristiques environnementales

Désignation	Description
Température	Lors du fonctionnement du scanner et de l'adaptateur de supports transparents (TMA) : 10 °C à 35 °C
	Stockage : - 40 °C à 60 °C
Humidité relative	Lors du fonctionnement du scanner et de l'adaptateur de supports transparents : 15 % à 80 % sans condensation, de 10 ° à 35 °C
	Stockage : jusqu'à 90 % (sans condensation) de 0 °C à 60 °C (32 °F à 140 °F)

Informations sur le recyclage et la mise au rebut de certains matériaux

Recyclage

HP propose un nombre croissant de programmes de retour produits et de recyclage dans de nombreux pays et régions. L'entreprise collabore avec les plus grands centres de recyclage de matériel électronique dans le monde. HP préserve les ressources en revendant certains de ses produits les plus populaires. Pour plus d'informations sur le recyclage de produits HP, rendez-vous à l'adresse : www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Mise au rebut de certains matériaux

Ce produit HP contient des matériaux qui risquent de nécessiter un traitement spécial lorsqu'ils seront hors d'usage : du mercure dans la lampe fluorescente du scanner et l'adaptateur de supports transparents (< 5 mg).

Pour plus d'informations sur le recyclage, consultez le site www.hp.com/go/recycle, les autorités locales ou Electronic Industries Alliance à l'adresse www.eiae.org.

Collecte des déchets des particuliers au sein de l'Union européenne



Ce symbole, apposé sur le produit ou sur son emballage, indique que ce produit ne doit pas être jeté avec les ordures ménagères. C'est à vous de le déposer dans un point de collecte des déchets spécialisé dans le recyclage du matériel électrique et électronique. La collecte et le recyclage séparés des déchets permettent de préserver les ressources naturelles et de protéger la santé des individus. Pour plus d'informations sur les points de collecte des déchets et sur le recyclage, contactez votre revendeur, la mairie, le service local de ramassage des ordures ou le magasin dans lequel vous avez acheté le produit.

5 Assistance produits

Cette section décrit les options de l'Assistance produits.

Accessibilité

Les options d'accessibilité suivantes sont disponibles sur ce scanner :

Environnement Windows :

- Pour éviter que les boutons ne soient involontairement activés, vous pouvez utiliser l'utilitaire Désactivation des boutons. Cet utilitaire permet également de réactiver les boutons.
Pour plus d'informations sur l'utilitaire Désactivation des boutons, reportez-vous au guide de l'utilisateur du scanner.
- Le guide de l'utilisateur du scanner est également disponible dans un format de fichier d'aide, lisible par la plupart des lecteurs écran. Pour trouver ce fichier, double-cliquez sur l'icône **Centre de solutions HP** sur votre bureau, puis cliquez sur **Aide et assistance**. Sous la section **Documentation**, cliquez sur **Aide sur les produits**.

Environnement Macintosh :

- Pour éviter que les boutons ne soient involontairement activés, utilisez l'utilitaire Désactivation des boutons. Cet utilitaire permet également de réactiver les boutons.
Pour plus d'informations sur l'utilitaire Désactivation des boutons, reportez-vous à l'aide du scanner HP Scanjet.
- Cette aide est disponible dans un format pris en charge par la plupart des lecteurs écran. Pour trouver ce fichier, ouvrez le **Gestionnaire de périphériques HP**, puis cliquez sur le point d'interrogation situé en bas de la boîte de dialogue.

Les personnes atteintes d'un handicap peuvent obtenir de l'aide en consultant la page Web suivante : www.hp.com/hpinfo/community/accessibility/prodserv/ (en anglais uniquement).

Site Web HP Scanjet

Visitez le site Web www.hp.com et sélectionnez votre pays/langue en haut de la page. A la page des pays/régions, sélectionnez les scanners dans la liste des produits. Ce site vous permet d'obtenir notamment les informations suivantes :

- Solutions à des problèmes techniques
- Conseils pour une numérisation plus efficace et créative
- Mises à jour des logiciels et pilotes HP
- Enregistrement de votre produit
- Abonnement aux lettres d'information, mises à jour de pilotes et de logiciels, et bulletins d'assistance
- Achat d'accessoires et de consommables HP

Obtention d'assistance

Afin de tirer le meilleur parti de votre produit HP, consultez les offres d'assistance HP standard suivantes :

1. Consultez la documentation qui accompagne le produit.
 - Consultez la section consacrée à la résolution des problèmes ou l'aide en ligne de ce manuel/CD.
 - Consultez la section de l'aide en ligne du logiciel.
2. Visitez le site **d'assistance HP en ligne** à l'adresse **www.hp.com/support** ou contactez votre revendeur local.

L'assistance en ligne HP est disponible pour tous les clients HP. Il s'agit de la source la plus rapidement accessible pour obtenir des informations à jour sur le produit et l'assistance d'experts, notamment les fonctionnalités suivantes :

- Accès rapide par messagerie à des spécialistes de l'assistance en ligne qualifiés
 - Logiciels et mises à jour des pilotes pour votre produit
 - Informations précieuses relatives à la résolution des problèmes et au produit pour les problèmes techniques
 - Mises à jour des produits proactives, bulletins d'assistance et lettres d'information HP (disponibles lorsque vous enregistrez votre produit)
3. **Assistance HP par téléphone**
 - Les options d'assistance et les frais varient en fonction du produit, du pays/ de la région et de la langue.
 - Les frais et les règles sont sujets à modification sans préavis. Consultez le site **www.hp.com/support** pour connaître les dernières informations.
 4. **Période post-garantie**

Après la période de garantie limitée, vous pouvez bénéficier d'une assistance en ligne à l'adresse **www.hp.com/support**.
 5. **Prolongation ou extension de votre garantie**

Si vous souhaitez prolonger ou étendre la garantie du produit, contactez votre revendeur ou consultez le service HP Care Pack à l'adresse **www.hp.com/support**.
 6. Si vous avez déjà fait l'acquisition d'un **service HP Care Pack**, consultez les conditions d'assistance stipulées dans votre contrat.

6 Déclaration de garantie limitée de Hewlett-Packard

Les informations suivantes décrivent les conditions de garantie pour ce produit.

Produit	Durée de la garantie limitée
Scanner HP Scanjet série G4000	1 an

A. Etendue de la garantie limitée

1. Hewlett-Packard (HP) garantit au client utilisateur final (Client) que chaque produit HP (Produit) spécifié ci-dessus est exempt de défauts matériels et de malfaçons pour la période spécifiée ci-dessus. La période de garantie commence à partir de la date d'achat par le client.
2. Pour tous les logiciels, la garantie limitée de HP s'applique uniquement aux erreurs d'exécution de programmation. HP ne garantit pas que le fonctionnement d'un produit, quel qu'il soit, ne sera pas exempt d'interruptions ni d'erreurs.
3. La garantie limitée de HP s'applique uniquement aux défauts résultant d'une utilisation normale du Produit et ne s'applique pas aux autres défauts, notamment ceux résultant :
 - a. d'une utilisation, d'une maintenance, d'un stockage, d'une manipulation ou d'une modification incorrects,
 - b. de l'utilisation de logiciels, supports, pièces, accessoires, fournitures, adaptateurs ou sources d'alimentations non fournis ou pris en charge par HP,
 - c. d'une utilisation ou autres opérations non conformes aux spécifications du Produit.
4. Si de tels défauts sont portés à sa connaissance pendant la période de garantie, HP s'engage, à sa convenance, à remplacer ou à réparer le Produit défectueux.
5. Si HP n'est pas en mesure de réparer ou de remplacer un Produit défectueux couvert par la garantie HP, HP se réserve le droit, dans un délai raisonnable après avoir été averti du problème, de fournir un autre produit aux performances similaires ou d'effectuer un remboursement basé sur le prix d'achat, prenant en considération l'utilisation du produit et autres facteurs liés.
6. En aucun cas, HP n'est tenu de procéder à un remplacement, une réparation ou un remboursement si le client ne renvoie pas le produit défectueux accompagné d'une preuve d'achat valide.
7. Tout produit de remplacement est neuf ou en excellent état et doit offrir au moins les mêmes fonctionnalités que le produit remplacé.

8. Un Produit peut comporter des pièces et des composants remanufacturés et équivalents à des pièces neuves dans leur fonctionnement.
9. La garantie limitée de HP est valable dans tout pays ou localité où HP a un centre d'assistance et une présence commerciale pour le Produit. Le niveau des services de garantie offerts dépend des réglementations locales. Le Client peut souscrire auprès de HP à des extensions de garantie, comme l'échange le jour suivant, le service sur site et l'assurance pour les dégâts accidentels.

B. Limitation de garantie

DANS LES LIMITES AUTORISEES PAR LA LEGISLATION EN VIGUEUR, HP ET SES FOURNISSEURS NE PEUVENT OFFRIR AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, DE FAÇON EXPRESSE OU IMPLICITE, SUR UN PRODUIT. HP ET SES FOURNISSEURS REJETTENT SPECIFIQUEMENT TOUTES GARANTIES OU CONDITIONS IMPLICITES DE COMMERCIALISATION, DE QUALITE SATISFAISANTE ET D'ADAPTATION A UN USAGE PARTICULIER.

C. Limitation de responsabilité

1. Dans les limites autorisées par la législation en vigueur, les recours de cette déclaration de garantie limitée constituent les seuls et uniques recours du client.
2. DANS LES LIMITES AUTORISEES PAR LA LEGISLATION EN VIGUEUR, A L'EXCEPTION DES OBLIGATIONS PRESENTEES SPECIFIQUEMENT DANS CETTE DECLARATION DE GARANTIE LIMITEE, NI HP NI SES FOURNISSEURS NE SERONT TENUS RESPONSABLES DES DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, SPECIAUX, FORTUITS OU CONSECUTIFS, FONDES SUR UN CONTRAT, UN PREJUDICE OU AUTRE, MEME SI HP ET SES FOURNISSEURS ONT ETE INFORMES DE LA POSSIBILITE DE TELS DOMMAGES.

D. Législation locale

1. La présente déclaration de garantie limitée donne au client des droits spécifiques. Le Client peut également disposer d'autres droits selon son pays/région, état ou province.
2. Dans le cas où la déclaration de garantie limitée serait en contradiction avec la législation locale, cette déclaration de garantie limitée sera modifiée afin de se mettre en conformité avec la législation locale. Sous certaines législations locales, certains rejets et limitations exprimés dans cette déclaration de garantie limitée peuvent ne pas s'appliquer au Client. Par exemple, le gouvernement fédéral des Etats-Unis, certains Etats des Etats-Unis ainsi que certains gouvernements d'autres pays (y compris certaines provinces du Canada) peuvent :
 - a. Accorder des garanties supplémentaires au client.
 - b. Empêcher les rejets et limitations de cette déclaration de garantie limitée de limiter les droits statutaires du consommateur (exemple : Royaume-Uni).
 - c. Dans le cas contraire, restreindre l'application de tels rejets ou limitations par le fabricant.
 - d. Spécifier la durée des garanties implicites que le fabricant ne peut rejeter.
 - e. Contredire les limitations de durée des garanties implicites.

3. Le client peut disposer de droits statutaires complémentaires par le biais de l'accord d'achat. Ces droits ne sont en aucun cas affectés par cette déclaration de garantie limitée.
4. Pour les transactions réalisées aux Etats-Unis, toute garantie implicite imposée par la législation est limitée en temps à la durée de la garantie expresse.
5. POUR LES TRANSACTIONS REALISEES EN AUSTRALIE ET EN NOUVELLE-ZELANDE, LES TERMES DE LA PRESENTE DECLARATION DE GARANTIE LIMITEE, DANS LE CADRE AUTORISE PAR LA LEGISLATION EN VIGUEUR, N'EXCLUENT, NE RESTREIGNENT NI NE MODIFIENT LES DROITS STATUTAIRES OBLIGATOIRES APPLICABLES A LA VENTE D'UN PRODUIT AUX CLIENTS.

Vous pouvez disposer de droits statutaires complémentaires par le biais de l'accord d'achat passé avec votre revendeur. Ces droits ne sont en aucun cas affectés par cette garantie limitée HP.

Vous trouverez, sur la page de couverture intérieure du présent manuel, les noms et adresses des entités HP qui accordent la garantie limitée de HP dans votre pays.



Guía de instalación y asistencia técnica

Español



Copyright y licencia

© 2006 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Queda prohibida la reproducción, adaptación o traducción sin previa autorización por escrito, a excepción de lo permitido por las leyes de copyright.

La información que aparece en el presente documento está sujeta a cambios sin notificación previa.

Las únicas garantías de los productos y servicios de HP se exponen en las declaraciones de garantía expresa adjuntas a dichos productos y servicios. No se debe interpretar que la información contenida en el presente documento constituye una garantía adicional. HP no será responsable de los errores u omisiones técnicos o de edición que incluya el presente documento.

Créditos de marcas comerciales

Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation.

Contenido

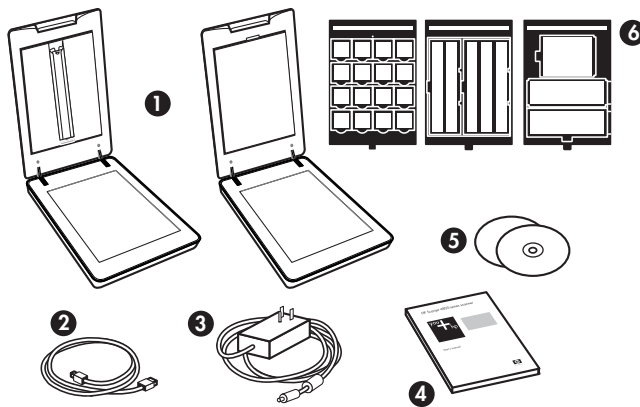
1	Introducción	4
	Paso 1. Compruebe el contenido de la caja	4
	Paso 2. Instale el software	5
	Paso 3. Conecte el cable del TMA	5
	Paso 4. Conecte la fuente de alimentación	6
	Paso 5. Conecte el cable USB	6
	Paso 6. Pruebe la instalación	8
2	Cómo utilizar el escáner	9
	Dónde obtener información adicional	9
	Software HP Photosmart para Windows	9
	Software HP Photosmart para Macintosh	10
	Descripción general del panel frontal y los accesorios	10
	Botones del panel frontal	10
	Adaptador de transparencias (TMA)	11
3	Solución de problemas de instalación del escáner	12
	Desinstalación y reinstalación del software	12
	Comprobación de los cables	13
4	Información sobre normativas y especificaciones del producto	14
	Especificaciones del escáner	14
	Especificaciones del adaptador de transparencias (TMA)	15
	Especificaciones medioambientales	15
	Información sobre reciclaje y material restringido	15
	Reciclaje de equipos eléctricos y electrónicos para usuarios domésticos en la Unión Europea	16
5	Asistencia técnica para productos	17
	Accesibilidad	17
	Sitio Web de HP Scanjet	17
	Obtención de asistencia	18
6	Declaración de garantía limitada de Hewlett-Packard	19

1 Introducción

Siga estos pasos para configurar el escáner:


Paso 1. Compruebe el contenido de la caja

Desembale el hardware del escáner. Compruebe que ha retirado toda la cinta de embalaje.

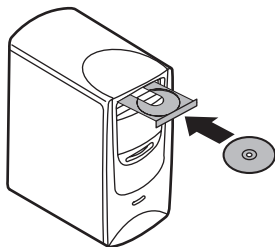


1	HP Scanjet G4010 o escáner G4050
2	Cable USB
3	Fuente de alimentación
4	Guía de instalación y asistencia técnica (este libro)
5	CD del software de escaneo
6	Plantillas del TMA (sólo HP Scanjet G4050)

Paso 2. Instale el software

-  **Precaución** Si instala el software en un equipo con Windows, no conecte todavía el cable USB al equipo. Instale el software de escaneo antes de conectar el cable USB. Si instala el software en un equipo Macintosh, puede conectar el cable USB antes o después de la instalación del software.

1. Inserte el CD de HP Photosmart que acompaña al escáner en la unidad de CD del equipo.



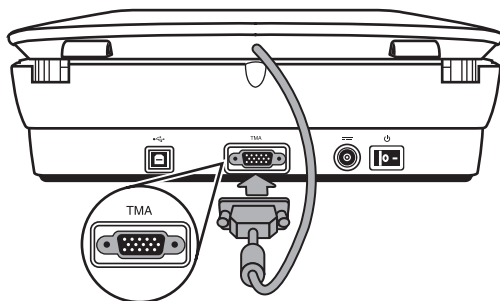
Para instalaciones en Windows: espere a que aparezca el cuadro de diálogo de instalación. Si el cuadro de diálogo de instalación no aparece en unos momentos, consulte *Solución de problemas de instalación del escáner* en la página 12.

Para instalaciones en Macintosh: haga doble clic en el icono del CD que aparece en el escritorio y, a continuación, haga doble clic en el icono Instalar escáner HP Scanjet para comenzar la instalación.

2. Haga clic en **Instalar software** para instalar el software de escaneo. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la instalación del software de escaneo.

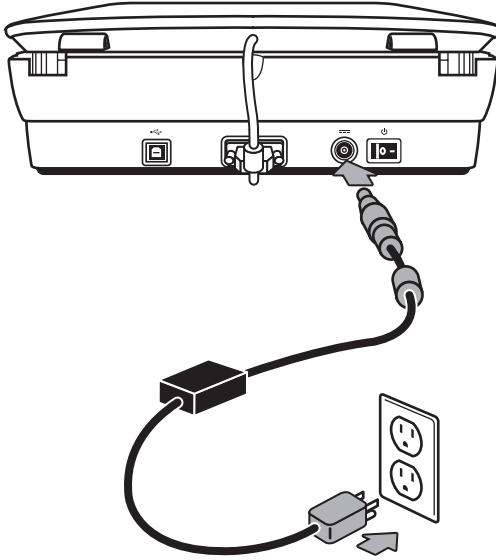
Paso 3. Conecte el cable del TMA

- Conecte el cable del TMA de la tapa a la base del escáner.



Paso 4. Conecte la fuente de alimentación

La fuente de alimentación tiene conectado un cable que se enchufa en la parte trasera del escáner.



La fuente de alimentación también tiene un cable de CA conectado a la fuente de alimentación en uno de sus extremos. El otro extremo está conectado a una toma de corriente o protector de sobretensión.

1. Enchufe el cable de CA en la parte posterior de la fuente de alimentación.
2. Enchufe el otro extremo del cable de CA a una toma de corriente o protector de sobretensión.

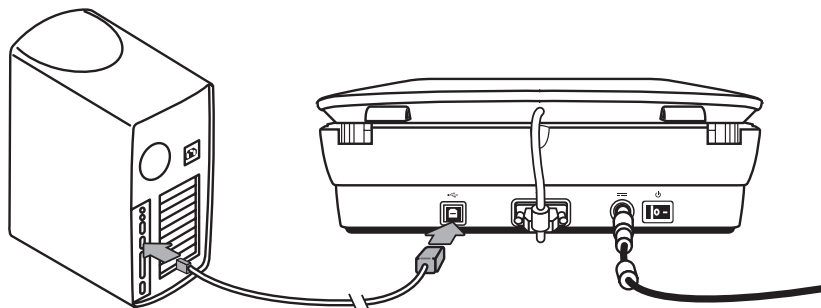
Paso 5. Conecte el cable USB



Precaución Si realiza la instalación en un entorno Windows, compruebe que instala el software HP Photosmart antes de conectar el escáner al equipo con el cable USB. Consulte el *Paso 2. Instale el software* en la página 5. Si realiza la instalación en un entorno Macintosh, puede conectar el cable USB antes o después de la instalación del software.

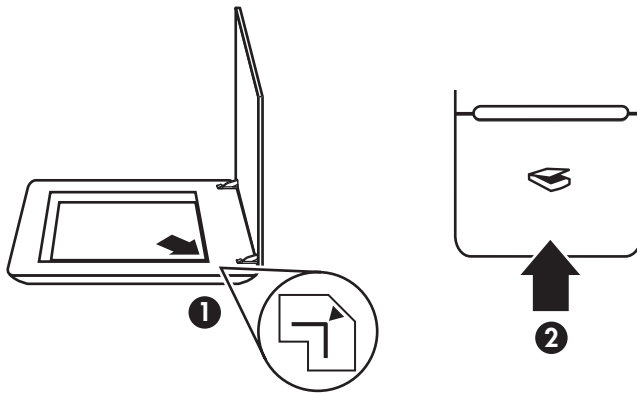
Utilice el cable USB suministrado con el escáner para conectar el escáner al equipo.

1. Conecte el extremo cuadrado del cable al escáner.



2. Conecte el extremo rectangular del cable al equipo.

Paso 6. Pruebe la instalación



1. Coloque una fotografía o documento en el cristal del escáner como indica la marca de referencia del escáner.
2. Presione el botón **Escanear** (☞). Si realiza el escaneo utilizando el software de Windows, aparece la pantalla **¿Qué está escaneando?** Siga las instrucciones en pantalla para completar el escaneo.

Si realiza el escaneo utilizando el software de Macintosh, se abre la aplicación HP Scan Pro y aparece una presentación preliminar del escaneo. Cuando se acepta la presentación preliminar, la imagen escaneada se envía al destino que se ha seleccionado en la configuración del escáner.

Si no aparece el cuadro de diálogo **¿Qué está escaneando?** o la ventana de HP Scan Pro, consulte *Solución de problemas de instalación del escáner* en la página 12.

2 Cómo utilizar el escáner

Esta sección presenta una descripción general del escáner y cómo utilizarlo.

Dónde obtener información adicional

Puede obtener más información sobre el escáner y el software en el archivo de ayuda del escáner. Si ha instalado el software HP Photosmart que acompaña al escáner, haga doble clic en el icono del **Centro de soluciones HP** del escritorio y, a continuación, haga clic en **Ayuda y asistencia técnica**. En la sección **Documentación**, haga clic en **Ayuda del producto**.

Para acceder a una versión en línea de la guía del usuario del escáner, haga clic en **Inicio**, elija **Programas** o **Todos los programas**, seleccione **HP, Scanjet, serie G4000** y, a continuación, haga clic en **Guía del usuario**.

Usuarios de Macintosh: para obtener información sobre los procedimientos de escaneo, abra el **Administrador de dispositivos HP** y, a continuación, haga clic en el signo de interrogación que se encuentra en la parte inferior del cuadro de diálogo.

Software HP Photosmart para Windows

Al instalar el software HP Photosmart para Windows, se agregan dos iconos al escritorio. Estos iconos abren programas de escaneo y edición de los escaneos.

Para obtener información sobre el uso del **Centro de soluciones HP** y de **HP Photosmart**, consulte el archivo de ayuda del escáner. Haga doble clic en el icono **Centro de soluciones HP** del escritorio y, a continuación, haga clic en **Ayuda y asistencia técnica**. En la sección **Documentación**, haga clic en **Ayuda del producto**.



El Centro de soluciones HP es el software que inicia el escaneo de imágenes y documentos. Utilice el Centro de soluciones HP para las siguientes operaciones:

- Realizar funciones de escaneo y copia
- Acceder a la ayuda y la información sobre solución de problemas
- Acceder al software HP Photosmart para editar los escaneos
- Modificar la configuración y las preferencias



El software HP Photosmart es el programa utilizado para manipular, imprimir, archivar y compartir las imágenes tras escanearlas. Puede acceder al software HP Photosmart desde el icono del escritorio o a través del Centro de soluciones HP.

Para iniciar un escaneo:

Haga doble clic en el icono de escritorio del **Centro de soluciones HP**, haga clic en la ficha del escáner y, a continuación, seleccione la tarea que desee realizar.



Nota Si el icono **Centro de soluciones HP** no aparece en el escritorio, haga clic en **Inicio**, elija **Programas** o **Todos los programas**, elija **HP** y, a continuación, haga clic en **Centro de soluciones HP**.

Software HP Photosmart para Macintosh

Al instalar el software Escaneo HP en un Macintosh, hay dos programas de software disponibles en el Dock: Administrador de dispositivos HP y HP Photosmart Studio. Estos programas se utilizan para escanear y editar los escaneos.



El Administrador de dispositivos HP es el programa que inicia el escaneo de imágenes y documentos. Utilice el Administrador de dispositivos para las siguientes operaciones:

- Realizar funciones de escaneo y copia
- Acceder a la ayuda y la información sobre solución de problemas
- Acceder a HP Photosmart Studio para editar los escaneos
- Modificar la configuración y las preferencias





HP Photosmart Studio es el programa utilizado para manipular, imprimir, archivar y compartir las imágenes tras escanearlas. Puede abrir HP Photosmart Studio desde el Dock o desde el menú **Aplicaciones** del Administrador de dispositivos HP.



Descripción general del panel frontal y los accesorios

Esta sección presenta una descripción general del panel frontal del escáner y del adaptador de transparencias (TMA).

Botones del panel frontal

Icono	Nombre de la característica	Descripción
	Botón Escanear	Escanea imágenes, gráficos, documentos u objetos.
	Botón Escanear película	Escanea positivos (como diapositivas de 35 mm) y negativos transparentes. Para escanear película es necesaria la utilización del adaptador de transparencias (TMA) que se encuentra en la parte inferior de la cubierta del escáner.

(continúa)

Icono	Nombre de la característica	Descripción
	Botón Copiar	Escanea el elemento y lo envía a una impresora para realizar copias.
	Botón Escanear en PDF	Escanea una o varias páginas y las guarda como un archivo PDF para compartir o almacenar.



Nota Para obtener más información sobre las acciones predeterminadas de estos botones en un entorno Macintosh, abra el **Administrador de dispositivos HP** y, a continuación, haga clic en el signo de interrogación que se encuentra en la parte inferior del cuadro de diálogo.

Adaptador de transparencias (TMA)

Puede utilizar el adaptador de transparencias (TMA) para escanear negativos o diapositivas de 35 mm. Con el TMA de HP Scanjet G4050 también puede escanear una película de formato mediano y grande. Para obtener más información sobre el TMA, consulte la guía del usuario del escáner. Para obtener más información sobre la guía del usuario, consulte *Dónde obtener información adicional* en la página 9.

3 Solución de problemas de instalación del escáner

Esta sección contiene soluciones para los problemas de instalación y configuración.

Desinstalación y reinstalación del software

Una instalación de software incompleta podría dar lugar a que no se reconozca el escáner o a que el software no se inicie correctamente. Intente desinstalar y volver a instalar el software Escaneo HP. Para volver a instalar el software Escaneo HP, debe tener el CD del software HP Photosmart.

Entorno Windows:

1. Haga clic en **Inicio**, **Configuración** y, a continuación, en **Panel de control** (en Windows XP, haga clic en **Inicio** y, a continuación, en **Panel de control**).
2. Haga clic en **Agregar o quitar programas** (en Windows XP esta opción se denomina igual) y, a continuación, seleccione **HP Scanjet serie G4000**.
3. Haga clic en **Quitar**.
4. Haga clic en **Agregar o quitar programas** (en Windows XP esta opción se denomina igual) y, a continuación, seleccione el software **HP Photosmart**.
5. Haga clic en **Quitar**.
6. Desenchufe el cable USB del equipo.
7. Vuelva a instalar el software, utilizando el CD de software de HP Photosmart que acompaña al escáner. Al insertar el CD, se inicia automáticamente una interfaz de instalación. Seleccione el software **HP Photosmart** para instalarlo.
8. Vuelva a conectar el cable USB del escáner después de instalar el software. Para obtener más información, consulte el *Paso 5. Conecte el cable USB* en la página 6.

Entorno Macintosh:

1. Vaya a **Aplicaciones/Hewlett-Packard** y abra **HP Uninstaller**.



Nota Debe tener privilegios de administrador para desinstalar el software.

2. Cuando se le solicite, escriba su nombre de usuario y contraseña. Se abre la ventana de **HP Uninstaller** y aparecen los productos que se pueden desinstalar.
3. Seleccione el producto de la serie G4000 y haga clic en **Siguiente**.
4. Siga las instrucciones en pantalla para completar el proceso de desinstalación.
5. Vuelva a instalar el software, utilizando el CD del software HP que acompaña al escáner. Después de insertar el CD, haga clic en el icono del CD que aparece en el escritorio para comenzar la instalación.

Comprobación de los cables

Tipo de cable	Acción
Cable de alimentación	<p data-bbox="544 330 1206 388">El cable de alimentación conecta el escáner a una toma de corriente.</p> <ul data-bbox="544 397 1206 726" style="list-style-type: none"><li data-bbox="544 397 1206 513">• Compruebe que el cable de alimentación está correctamente conectado al escáner y a una toma de corriente eléctrica que funciona o a un protector de sobretensión.<li data-bbox="544 513 1206 610">• Si el cable de alimentación está conectado a un protector de sobretensión, asegúrese de que éste está enchufado a una toma de corriente y se encuentra encendido.<li data-bbox="544 610 1206 726">• Apague el interruptor de alimentación del escáner y apague el equipo. Al cabo de 60 segundos, vuelva a encender el escáner y, a continuación, encienda el equipo, por ese orden.
Cable USB	<p data-bbox="544 745 1206 774">El cable USB conecta el escáner al equipo.</p> <ul data-bbox="544 784 1206 996" style="list-style-type: none"><li data-bbox="544 784 1206 842">• Utilice el cable que acompaña al escáner. Cualquier otro cable USB puede no ser compatible con el escáner.<li data-bbox="544 842 1206 900">• Compruebe que el cable USB está conectado correctamente al escáner y al equipo.<li data-bbox="544 900 1206 996">• Si el cable USB está conectado a un puerto USB de la parte frontal del equipo, muévelo a un puerto USB de la parte posterior del equipo. <p data-bbox="544 1006 1206 1151">Para obtener información adicional sobre la solución de problemas de USB, consulte www.hp.com/support, seleccione su país o región y, a continuación, utilice la herramienta de búsqueda para encontrar los temas sobre solución de problemas de USB.</p>
Cable del TMA	<p data-bbox="544 1170 1206 1228">El cable del TMA se conecta al TMA en la tapa del escáner y la base de éste.</p> <p data-bbox="544 1238 1206 1296">Asegúrese de que está conectado correctamente en la parte trasera del escáner.</p>

4 Información sobre normativas y especificaciones del producto

Esta sección contiene información sobre las normativas y las especificaciones del escáner fotográfico HP Scanjet serie G4000 y sus accesorios.

Especificaciones del escáner

Nombre	Descripción
Tipo de escáner	Plano con adaptador de transparencias (TMA)
Tamaño	G4010: 303 x 5088 x 98 mm (11,93 x 20 x 3,86 pulgadas) G4050: 303 x 5088 x 108 mm (11,93 x 20 x 4,25 pulgadas)
Peso	G4010: 4,4 kg (9,6 libras) G4050: 5,3 kg (11,6 libras)
Elemento de escaneo	Dispositivo acoplado en carga
Interfaz	USB 2.0, alta velocidad
Resolución de hardware	Resolución de hardware de 4800 x 9600 ppp
Resolución seleccionable	De 12 ppp a 999.999 ppp mejorados a escala de 100%
Voltaje de línea de CA	100-120 V 60 Hz: Norteamérica 200-240 V 50 Hz: Europa continental, Reino Unido y Australia 100-240 V 50 Hz/60 Hz: resto del mundo
Información sobre normativas	Número de identificación del modelo reglamentario: para su identificación normativa, a su producto se le asigna un número de modelo reglamentario. El número de modelo reglamentario para el producto es FCLSD-0605. Este número reglamentario no se debe confundir con el nombre del producto (HP Scanjet G4010 o G4050) o con los números del producto (L1956A y L1957A).
	El consumo de energía se reduce significativamente en el modo ENERGY STAR®, lo que permite ahorrar recursos naturales y dinero sin que se vea afectado el alto rendimiento del producto. Este producto forma parte de ENERGY STAR (MOU v. 1.0), un programa voluntario destinado a fomentar el desarrollo de productos ofimáticos con menor consumo de energía.

Nombre	Descripción
	ENERGY STAR es una marca registrada en EE.UU. de la Agencia para la Protección del Medio Ambiente de Estados Unidos. Como empresa colaboradora del programa ENERGY STAR, HP ha determinado que este producto cumple las especificaciones de consumo eficiente de energía establecidas por ENERGY STAR. Para obtener más información sobre las especificaciones ENERGY STAR, visite el siguiente sitio Web: www.energystar.gov

Especificaciones del adaptador de transparencias (TMA)

Nombre	Descripción
Tipos de soporte	G4010: hasta cinco diapositivas de 35 mm o seis fotogramas de negativos de 35 mm G4050: hasta dieciséis diapositivas de 35 mm, treinta fotogramas de negativos de 35 mm, hasta dos películas de formato mediano (películas de 120) o una película de formato grande (película de 220).
Requisitos de alimentación	12 voltios/400 mA máx.
Consumo de energía e información sobre normativas	Para obtener información sobre el consumo, los suministros de alimentación y las normativas, consulte el archivo regulatory_supplement.htm en el CD del software HP Photosmart.

Especificaciones medioambientales

Nombre	Descripción
Temperatura	Funcionamiento del escáner y el TMA: de 10 a 35 °C (de 50 a 95 °F)
	Almacenamiento: de -40 a 60 °C (de -40 a 140 °F)
Humedad relativa	Funcionamiento del escáner y el TMA: del 15% al 80% sin condensación, de 10 a 35 °C (de 50 a 95 °F)
	Almacenamiento: hasta el 90%, de 0° a 60 °C (de 32° a 140 °F)

Información sobre reciclaje y material restringido

Reciclaje

HP ofrece un número cada vez mayor de programas de devolución y reciclaje en muchos países/regiones y está asociada con algunos de los mayores centros de reciclaje de componentes electrónicos de todo el mundo. HP conserva los recursos volviendo a vender algunos de sus productos más populares. Para obtener más información sobre el reciclaje de productos HP, visite: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/.

Material restringido del producto

Este producto HP contiene el siguiente material que puede precisar un tratamiento especial cuando se agote su vida útil: mercurio en la lámpara fluorescente del escáner y el adaptador de transparencias (< 5 mg).

Para obtener información de reciclaje, visite www.hp.com/go/recycle, póngase en contacto con las autoridades locales o consulte a la EIA (Electronics Industries Alliance) en el sitio Web www.eiae.org.

Reciclaje de equipos eléctricos y electrónicos para usuarios domésticos en la Unión Europea



Este símbolo se coloca en los productos o en su embalaje para indicar que el producto no se puede desechar junto con los residuos domésticos. Es responsabilidad del consumidor depositar los residuos de equipos en puntos de recogida destinados al reciclaje de equipos eléctricos y electrónicos. La utilización de un sistema adecuado de reciclaje y separación de los residuos de equipos eléctricos y electrónicos contribuye a la conservación de los recursos naturales y garantiza un método de reciclaje beneficioso para la salud y el entorno. Si desea obtener más información sobre los puntos de reciclaje de residuos, póngase en contacto con la oficina municipal, el servicio de recogida de residuos domésticos correspondiente o con el establecimiento donde ha adquirido el producto.

5 Asistencia técnica para productos

Esta sección describe las opciones de asistencia técnica para productos.

Accesibilidad

En este escáner, se encuentran disponibles las siguientes opciones de accesibilidad:

Entorno Windows:

- Con la utilidad de desactivación de botones, puede evitar que los botones se pulsen de forma accidental. Puede volver a activar los botones con esta misma utilidad.
Para obtener más información sobre la utilidad de desactivación de botones, consulte la Guía del usuario del escáner.
- La Guía del usuario del escáner también se encuentra disponible en formato de ayuda, que se puede leer en la mayor parte de los lectores de pantalla. Para encontrar este archivo haga doble clic en el icono **Centro de soluciones HP** del escritorio y, a continuación, en **Ayuda y asistencia técnica**. En la sección **Documentación**, haga clic en **Ayuda del producto**.

Entorno Macintosh:

- Puede evitar que los botones se pulsen de forma accidental con la utilidad de desactivación de botones para desactivar los botones. Puede volver a activar los botones con esta misma utilidad.
Para obtener más información sobre la utilidad de desactivación de botones, consulte la Ayuda del escáner HP Scanjet.
- La Ayuda del escáner HP Scanjet se encuentra disponible en un formato que se puede leer en la mayor parte de los lectores de pantalla. Para encontrar este archivo, abra el **Administrador de dispositivos HP** y, a continuación, haga clic en el signo de interrogación que se encuentra en la parte inferior del cuadro de diálogo.

Los clientes con discapacidades pueden obtener ayuda visitando www.hp.com/hpinfo/community/accessibility/prodserv/ (sólo en inglés).

Sitio Web de HP Scanjet

Visite www.hp.com y seleccione el país/idioma en la parte superior de la página. En la página del país, seleccione la opción de escáneres en la lista de productos. Utilice este sitio para obtener información variada:

- Encontrar soluciones a problemas técnicos.
- Sugerencias para escanear de manera más eficaz y creativa.
- Actualizar los controladores y el software de HP.
- Registro del producto.
- Suscripción a hojas informativas, actualizaciones de controlador y de software y alertas de asistencia técnica.
- Comprar consumibles y accesorios HP.

Obtención de asistencia

Para obtener los mejores resultados de su producto HP, consulte las siguientes ofertas de asistencia HP estándar.

1. Consulte la documentación del producto que se incluye con el mismo.
 - Consulte la sección de solución de problemas o la Ayuda electrónica de este manual/CD.
 - Consulte la sección de Ayuda electrónica del software.
2. Visite la **asistencia en línea de HP** en www.hp.com/support o póngase en contacto con su punto de venta.

La asistencia en línea de HP se encuentra disponible para todos los clientes de HP. Es la manera más rápida de obtener información actualizada sobre el producto y asistencia de expertos, y presenta las siguientes características:

- Acceso rápido por correo electrónico a especialistas cualificados de asistencia en línea
 - Actualizaciones de software y controladores para su producto
 - Información valiosa del producto y soluciones para problemas técnicos
 - Actualizaciones proactivas del producto, avisos de asistencia y boletines de información HP (disponibles al registrar el producto)
3. **Asistencia telefónica de HP**
 - Las opciones y las tarifas de asistencia técnica varían según el producto, el país y el idioma.
 - Las tarifas y las directrices están sujetas a cambios sin previo aviso. Visite el sitio Web www.hp.com/support para obtener la información más reciente.
 4. **Período de post garantía**

Tras finalizar el período de garantía limitada, la ayuda está disponible en línea en www.hp.com/support.
 5. **Extensión o actualización de la garantía**

Si desea extender o actualizar la garantía de su producto, póngase en contacto con su punto de venta o consulte el Servicio HP Care Pack en www.hp.com/support.
 6. Si ya ha adquirido un **servicio HP Care Pack**, consulte las condiciones de asistencia técnica del contrato.

6 Declaración de garantía limitada de Hewlett-Packard

La siguiente información describe la información sobre la garantía para este producto.

Producto	Duración de la garantía limitada
Escáner HP Scanjet serie G4000	1 año

A. Extensión de la garantía limitada

1. Hewlett-Packard (en adelante HP) garantiza al usuario final (en adelante Cliente) que cada producto de HP especificado anteriormente (en adelante Producto) no tendrá defectos en los materiales y la mano de obra durante el período anteriormente especificado. El período de garantía comienza en la fecha de adquisición por parte del Cliente.
2. Se aplica la garantía limitada de HP para cada producto de software sólo en caso de fallo durante la ejecución de las instrucciones de programación. HP no garantiza que cualquier producto funcionará de manera ininterrumpida o sin errores.
3. La garantía limitada de HP sólo cubre aquellos defectos que puedan surgir como resultado de un uso normal del Producto y no cubre ningún otro tipo de problema, incluidos aquellos que puedan surgir como resultado de:
 - a. Uso indebido, mantenimiento, almacenamiento, manejo o modificación;
 - b. Software, soportes, piezas, accesorios, suministros, o adaptadores o fuentes de alimentación que no proporcione o admita HP; o,
 - c. Funcionamiento u otras condiciones fuera de las especificaciones del Producto.
4. Si HP recibe, durante el periodo de garantía aplicable, notificación de un defecto en un Producto, HP reparará o sustituirá a su discreción el Producto defectuoso.
5. Si HP no puede reparar o sustituir un Producto defectuoso que se encuentre cubierto por la garantía limitada de HP, podrá, dentro de un período de tiempo razonable después de haber recibido la notificación del defecto, proporcionar otro producto de funcionamiento similar o reembolsar el importe de la compra prorrateado en función del uso y otros factores adecuados.
6. HP no se verá obligado a sustituir, reparar o reembolsar hasta que el Cliente devuelva el Producto defectuoso a HP y proporcione una prueba válida de adquisición.
7. Cualquier producto de repuesto puede ser nuevo o casi nuevo, siempre que tenga al menos la misma funcionalidad que el Producto que se vaya a sustituir.

8. Un Producto puede contener piezas reacondicionadas, componentes o materiales cuyo rendimiento es equivalente al de las piezas nuevas.
9. La garantía limitada de HP tiene validez en cualquier país o región donde HP haya comercializado el Producto y cuente con servicio técnico para él. El nivel del servicio de garantía podrá variar de acuerdo con las normas locales. El servicio de garantía ampliada, como intercambio al día siguiente, servicio en línea y protección frente a accidentes se puede adquirir en HP.

B. Limitaciones de garantía

EN VIRTUD DE LOS LÍMITES PERMITIDOS POR LA LEGISLACIÓN LOCAL, TANTO HP COMO SUS PROVEEDORES PUEDEN OTORGAR CUALQUIER OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN DE CUALQUIER TIPO, YA SEA DE FORMA EXPRESA O IMPLÍCITA, CON RESPECTO A UN PRODUCTO, Y RENUNCIAN ESPECÍFICAMENTE A TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS O CONDICIONES DE COMERCIABILIDAD, CALIDAD SATISFACTORIA O IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO.

C. Limitaciones de responsabilidad

1. En virtud de los límites permitidos por la legislación local, los recursos indicados en esta declaración de garantía limitada son recursos únicos y exclusivos del cliente.
2. EN VIRTUD DE LOS LÍMITES PERMITIDOS POR LA LEGISLACIÓN LOCAL, A EXCEPCIÓN DE LAS OBLIGACIONES EXPUESTAS ESPECÍFICAMENTE EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA LIMITADA, EN NINGÚN CASO SE HARÁN RESPONSABLES HP O SUS PROVEEDORES DE LOS DAÑOS DIRECTOS O INDIRECTOS, ESPECIALES, FORTUITOS O CONSECUENTES, INDEPENDIENTEMENTE DE QUE ESTÉN BASADOS EN CONTRATO, NEGLIGENCIA U OTRA TEORÍA JURÍDICA E INDEPENDIENTEMENTE DE QUE SEAN INFORMADOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

D. Legislación local

1. Esta declaración de garantía limitada otorga al cliente derechos específicos legales. El cliente puede tener otros derechos disponibles que varían según la jurisdicción de los EE. UU., Canadá u otro país.
2. En virtud de lo permitido, esta declaración de garantía limitada es incoherente con la legislación local, por lo que debería modificarse para ser coherente. Según la legislación local, algunas denegaciones y limitaciones de esta declaración de garantía limitada no se aplicarán al Cliente. Por ejemplo, el gobierno federal de los EE. UU., algunos estados de los EE. UU. y algunos gobiernos fuera de los EE. UU. (incluidas provincias en Canadá), pueden:
 - a. Otorgar al Cliente derechos de garantía adicionales;
 - b. Excluir las denegaciones y las limitaciones en esta declaración de garantía limitada de limitar los derechos legales estatuarios de un cliente (p. ej., el Reino Unido);
 - c. De lo contrario, limitar la capacidad de un fabricante para hacer cumplir dichas denegaciones o limitaciones;
 - d. Especificar la duración de las garantías implícitas que el fabricante no puede rechazar; o,
 - e. Denegar las limitaciones en la duración de las garantías implícitas
3. El cliente puede tener derechos legales estatuarios basados en el contrato de compra. Estos derechos no se ven afectados por esta declaración de garantía limitada.
4. Para las transacciones de clientes en los EE. UU., cualquier garantía implícita impuesta por ley está limitada en duración al periodo de garantía explícito.
5. PARA LAS TRANSACCIONES DE CLIENTES EN AUSTRALIA Y NUEVA ZELANDA, LOS TÉRMINOS CONTENIDOS EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA LIMITADA, CON EXCEPCIÓN DE LO PERMITIDO POR LEY, NO EXCLUYEN, RESTRINGEN NI MODIFICAN LOS DERECHOS OBLIGATORIOS LEGISLADOS RELACIONADOS CON LA VENTA AL PÚBLICO DE UN PRODUCTO, Y SON ADICIONALES A ESTOS DERECHOS.

También podrán corresponderle otros derechos legales estatuarios ante el vendedor basados en el contrato de compra. Estos derechos no se ven afectados por esta garantía limitada de HP.

Encontrará en la parte inferior de la cubierta de este libro los nombres y direcciones de la entidad de HP responsable del cumplimiento de la garantía limitada de HP en su país/región.



Guia de Configuração e Suporte

Português



Direitos autorais e licença

© 2006 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

É proibida a reprodução, adaptação ou tradução sem permissão prévia por escrito, exceto sob as formas permitidas pelas leis de direitos autorais.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

As únicas garantias para produtos e serviços HP estão estabelecidas nas declarações de garantia expressa que acompanham esses produtos e serviços. Nenhuma informação neste documento deve ser interpretada como garantia adicional. A HP não será responsável por omissões ou erros técnicos ou editoriais contidos neste documento.

Créditos de marcas registradas

Microsoft e Windows são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation.

Conteúdo

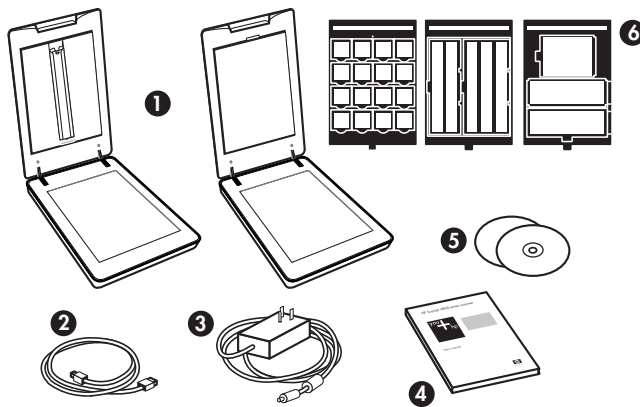
1	Para iniciar	4
	Etapa 1. Verificar o conteúdo da caixa	4
	Etapa 2. Instalar o software	5
	Etapa 3. Conectar o cabo do TMA	5
	Etapa 4. Conectar a fonte de alimentação	6
	Etapa 5. Conectar o cabo USB	6
	Etapa 6. Testar a instalação	8
2	Como utilizar o scanner	9
	Onde obter informações adicionais	9
	Software HP Photosmart Windows	9
	Software HP Photosmart Macintosh	10
	Visão geral do painel frontal e dos acessórios	10
	Botões do painel frontal	10
	Adaptador de materiais transparentes (TMA)	11
3	Solução de problemas de instalação do scanner	12
	Desinstalar e reinstalar o software	12
	Verificar os cabos	13
4	Informações regulamentares e especificações do produto	14
	Especificações do scanner	14
	Especificações do adaptador de materiais transparentes (TMA)	15
	Especificações ambientais	15
	Informações sobre reciclagem e material restrito	15
	Eliminação de refugo em ambientes domésticos por usuários em países da União Européia	16
5	Suporte ao produto	17
	Acessibilidade	17
	Site do HP Scanjet na Web	17
	Como obter assistência	18
6	Declaração de garantia limitada da Hewlett-Packard	19

1 Para iniciar

Siga estas etapas para configurar o scanner:


Etapa 1. Verificar o conteúdo da caixa

Retire o hardware do scanner da embalagem. Remova toda a fita usada na embalagem.

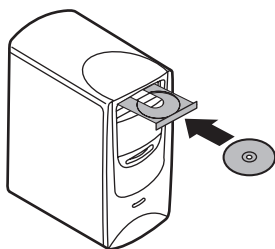


1	Scanner HP Scanjet G4010 ou G4050
2	Cabo USB
3	Fonte de alimentação
4	Guia de Configuração e Suporte (este manual)
5	CDs do software de digitalização
6	Gabaritos de TMA (somente HP Scanjet G4050)

Etapa 2. Instalar o software

 **Cuidado** Se estiver instalando o software em um computador com Windows, não conecte ainda o cabo USB ao computador. Instale o software de digitalização antes de conectar o cabo USB. Se estiver instalando o software em um computador Macintosh, você poderá conectar o cabo USB antes ou depois da instalação do software.

1. Insira o CD do HP Photosmart que acompanha o scanner na unidade de CD-ROM do computador.



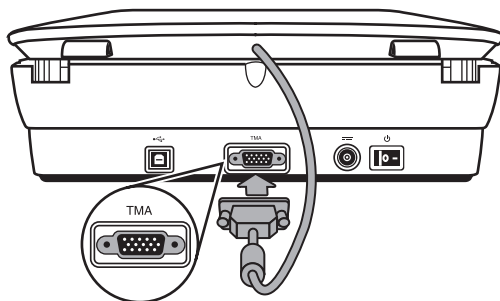
Para instalações em Windows: Aguarde a caixa de diálogo de instalação ser exibida. Se a caixa de diálogo de instalação não for exibida dentro de alguns momentos, consulte *Solução de problemas de instalação do scanner* na página 12.

Para instalações em Macintosh: Clique duas vezes no ícone do CD na área de trabalho e, em seguida, clique duas vezes no ícone de instalação do scanner HP Scanjet para iniciar a instalação.

2. Clique em **Instalar software** para instalar o software de digitalização. Siga as instruções exibidas na tela para finalizar a instalação do software de digitalização.

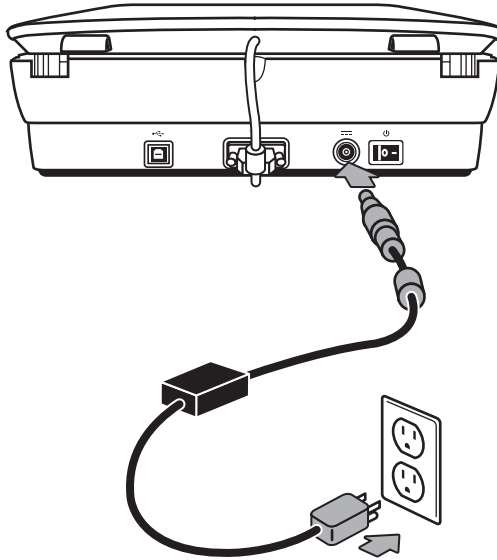
Etapa 3. Conectar o cabo do TMA

→ Conecte o cabo do TMA da tampa à base do scanner.



Etapa 4. Conectar a fonte de alimentação

A fonte de alimentação tem um cabo que é conectado na parte de trás do scanner.



A fonte de alimentação também tem um cabo CA conectado a ela em uma de suas extremidades e conectado a uma tomada elétrica ou a um filtro de linha na outra extremidade.

1. Conecte o cabo CA na parte de trás da fonte de alimentação.
2. Conecte a outra extremidade do cabo CA em uma tomada elétrica ou em um filtro de linha.

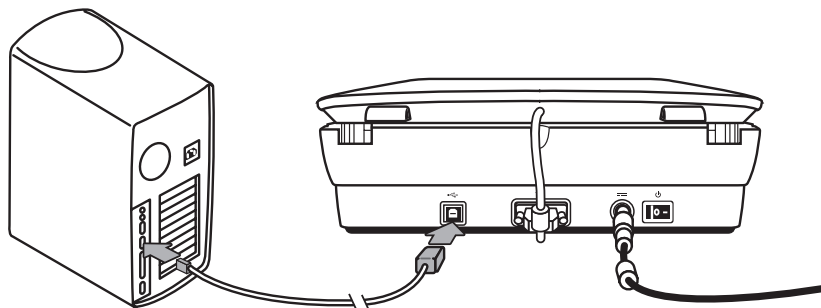
Etapa 5. Conectar o cabo USB



Cuidado Se estiver efetuando a instalação em um ambiente Windows, instale o software HP Photosmart antes de conectar o scanner ao computador com o cabo USB. Consulte a *Etapa 2. Instalar o software* na página 5. Se estiver efetuando a instalação em um ambiente Macintosh, você poderá conectar o cabo USB antes ou depois de instalar o software.

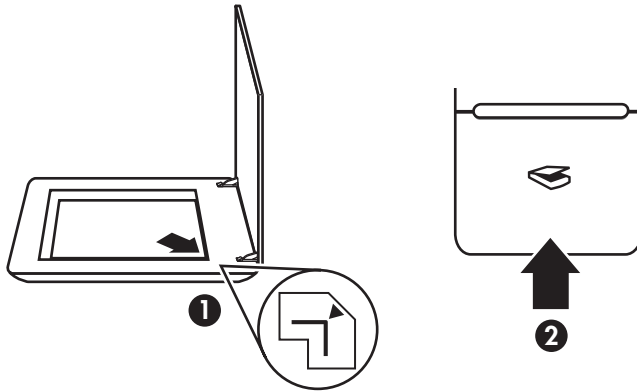
Use o cabo USB que acompanha o scanner para conectar o scanner ao computador.

1. Conecte a extremidade quadrada do cabo ao scanner.



2. Conecte a extremidade retangular do cabo ao computador.

Etapa 6. Testar a instalação



1. Coloque uma foto ou documento no vidro do scanner, como indicado pela marca de referência no scanner.
2. Pressione o botão **Digitalizar** (🖨️). Se estiver digitalizando com o software para Windows, a tela **O que você está digitalizando?** é exibida. Siga as instruções exibidas na tela para finalizar a digitalização.

Se estiver digitalizando com o software para Macintosh, o aplicativo HP Scan Pro será aberto e a digitalização será exibida. Quando a visualização prévia for aceita, a imagem digitalizada será enviada para o destino selecionado nas configurações do scanner.

Se a caixa de diálogo **O que você está digitalizando?** ou a janela do HP Scan Pro não aparecer, consulte *Solução de problemas de instalação do scanner* na página 12.

2 Como utilizar o scanner

Esta seção apresenta uma descrição geral do scanner e de como utilizá-lo.

Onde obter informações adicionais

Informações adicionais sobre o scanner e o software podem ser encontradas no arquivo de Ajuda do scanner. Se você tiver instalado o software HP Photosmart que acompanha o scanner, clique duas vezes no ícone **Central de Soluções HP**, na área de trabalho, e depois clique em **Ajuda e Suporte**. Na seção **Documentação**, clique em **Ajuda do produto**.

Para acessar a versão eletrônica deste Guia do usuário do scanner, clique em **Iniciar**, aponte para **Programas** ou **Todos os programas**, aponte para **HP, Scanjet, Série G4000** e clique em **Guia do usuário**.

Usuários de Macintosh: Para obter informações sobre os procedimentos de digitalização, abra o **Gerenciador de Dispositivos HP** e, em seguida, clique no ponto de interrogação na parte inferior da caixa de diálogo.

Software HP Photosmart Windows

Com a instalação do software HP Photosmart Windows, serão adicionados dois ícones na área de trabalho. Esses ícones abrem programas para digitalização e edição das digitalizações.

Para obter informações sobre como usar a **Central de Soluções HP** e o software **HP Photosmart**, consulte o arquivo de Ajuda do scanner. Clique duas vezes no ícone **Central de Soluções HP** na área de trabalho e, em seguida, clique em **Ajuda e Suporte**. Na seção **Documentação**, clique em **Ajuda do produto**.



Central de Soluções HP é o software que permite começar a digitalizar imagens e documentos. Use a Central de Soluções HP para os seguintes procedimentos:

- Realizar funções de digitalização e cópia
- Acessar informações de ajuda e solução de problemas
- Acessar o software HP Photosmart para editar suas digitalizações
- Modificar configurações e preferências



O software HP Photosmart é o programa utilizado para manipulação, impressão, arquivamento e compartilhamento de imagens digitalizadas. Você pode abrir o software HP Photosmart pelo ícone da área de trabalho ou pela Central de Soluções HP.

Para iniciar uma digitalização:

Clique duas vezes no ícone da **Central de Soluções HP**, na área de trabalho, clique na guia correspondente ao scanner e escolha a tarefa que deseja executar.



Nota Se o ícone da **Central de Soluções HP** não estiver na área de trabalho, clique em **Iniciar**, aponte para **Programas** (ou **Todos os programas**), **HP** e clique em **Central de Soluções HP**.

Software HP Photosmart Macintosh

Com a instalação do software de digitalização HP em um sistema Macintosh, dois programas de software ficam disponíveis na plataforma: Gerenciador de Dispositivos HP e HP Photosmart Studio. Esses programas são usados para a digitalização e a edição das digitalizações.



O Gerenciador de Dispositivos HP é o programa que permite começar a digitalização de imagens e documentos. Use o Gerenciador de Dispositivos para os seguintes procedimentos:

- Realizar funções de digitalização e cópia
- Acessar informações de ajuda e solução de problemas
- Acessar o software HP Photosmart Studio para editar suas digitalizações
- Modificar configurações e preferências





O software HP Photosmart é o programa utilizado para manipulação, impressão, arquivamento e compartilhamento de imagens digitalizadas. Você pode abrir o HP Photosmart Studio na plataforma ou no menu **Aplicativos** do Gerenciador de Dispositivos HP.



Visão geral do painel frontal e dos acessórios

Esta seção apresenta uma visão geral do painel frontal do scanner e do adaptador de materiais transparentes (TMA).

Botões do painel frontal

Ícone	Nome do recurso	Descrição
	Botão Digitalizar	Digitaliza imagens, gráficos, documentos ou objetos.
	Botão Digitalizar filme	Digitaliza positivos transparentes (como slides de 35 mm) e negativos. Para digitalizar um filme, é necessário usar o adaptador de materiais transparentes (TMA), localizado embaixo da tampa do scanner.

(continuação)

Ícone	Nome do recurso	Descrição
	Botão Copiar	Digitaliza o item e o envia a uma impressora para fazer cópias.
	Botão Digitalizar para PDF	Digitaliza uma ou mais páginas e as salva como arquivo PDF para compartilhamento ou armazenamento.



Nota Para obter mais informações sobre as ações padrão desses botões em um ambiente Macintosh, abra o **Gerenciador de Dispositivos HP** e clique no ponto de interrogação na parte inferior da caixa de diálogo.

Adaptador de materiais transparentes (TMA)

Você pode usar o adaptador de materiais transparentes (TMA) para digitalizar slides ou negativos de 35 mm. Com o adaptador TMA do HP Scanjet G4050, você também pode digitalizar filmes de formato médio e grande. Para obter mais informações sobre o TMA, consulte o Guia do Usuário do scanner. Para obter informações sobre como localizar o Guia do Usuário, consulte *Onde obter informações adicionais* na página 9.

3 Solução de problemas de instalação do scanner

Esta seção contém soluções para problemas de instalação e configuração.

Desinstalar e reinstalar o software

A instalação incompleta do software pode fazer com que o scanner não seja reconhecido ou o software não seja iniciado corretamente. Experimente desinstalar e reinstalar o software de digitalização HP. Para reinstalar o software de digitalização HP, você precisa ter o CD do software HP Photosmart.

Ambiente Windows:

1. Clique em **Iniciar**, **Configurações** e **Painel de controle** (no Windows XP, clique em **Iniciar** e **Painel de controle**).
2. Clique em **Adicionar/Remover programas** (no Windows XP, essa opção se chama **Adicionar ou remover programas**) e selecione **HP Scanjet série G4000**.
3. Clique em **Remover**.
4. Clique em **Adicionar/Remover programas** (no Windows XP, essa opção se chama **Adicionar ou remover programas**) e selecione o software **HP Photosmart**.
5. Clique em **Remover**.
6. Desconecte do computador o cabo USB do scanner.
7. Reinstale o software, usando o CD do software HP Photosmart que acompanha o scanner. Quando o CD é inserido, uma interface de instalação é ativada automaticamente. Escolha o software **HP Photosmart** para instalar.
8. Reconecte o cabo USB do scanner após a instalação do software. Para obter mais informações, consulte a *Etapa 5. Conectar o cabo USB* na página 6.

Ambiente Macintosh:

1. Vá a **Applications/Hewlett-Packard** e abra **HP Uninstaller**.



Nota Você deve ter privilégios de administrador para desinstalar o software.

2. Quando solicitado, digite seu nome de usuário e senha. A janela **HP Uninstaller** se abrirá e exibirá os produtos que estão disponíveis para desinstalação.
3. Selecione o produto da série G4000 e clique em **Avançar**.
4. Siga as instruções exibidas na tela para concluir o processo de desinstalação.
5. Reinstale o software, usando o CD do software HP que acompanha o scanner. Após inserir o CD, clique no ícone do CD na área de trabalho para iniciar a instalação.

Verificar os cabos

Tipo de cabo	Ação
Cabo de alimentação	<p>O cabo de alimentação está conectado entre o scanner e uma tomada elétrica.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja firmemente conectado entre o scanner e uma tomada elétrica ativa ou um filtro de linha. • Se o cabo de alimentação estiver conectado a um filtro de linha, certifique-se de que o filtro de linha esteja conectado a uma tomada e ligado. • Desligue o interruptor de alimentação do scanner e desligue o computador. Após 60 segundos, ligue o scanner e, depois, o computador, nessa ordem.
Cabo USB	<p>O cabo USB está conectado entre o scanner e o computador.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Use o cabo que acompanha o scanner. Outro cabo USB pode não ser compatível com o scanner. • Certifique-se de que o cabo USB esteja firmemente conectado entre o scanner e o computador. • Se o cabo USB estiver conectado a uma porta USB na parte frontal do computador, mova-o para a porta na parte traseira do computador. <p>Para obter mais informações sobre solução de problemas com o USB visite www.hp.com/support, selecione o seu país/região e use a ferramenta de pesquisa para encontrar tópicos sobre solução de problemas com o USB.</p>
Cabo do TMA	<p>Verifique se o cabo do TMA está conectado entre o TMA, na tampa do scanner, e a base do scanner.</p> <p>Verifique na parte traseira do scanner se o cabo está conectado corretamente.</p>

4 Informações regulamentares e especificações do produto

Esta seção contém informações regulamentares e especificações do produto para o Scanner de Foto HP Scanjet série G4000 e seus acessórios.

Especificações do scanner

Nome	Descrição
Tipo do scanner	Mesa com adaptador de materiais transparentes (TMA)
Tamanho	G4010: 303 mm x 5088 mm x 98 mm (11,93 x 20 x 3,86 pol.) G4050: 303 mm x 5088 mm x 108 mm (11,93 x 20 x 4,25 pol.)
Peso	G4010: 4,4 kg G4050: 5,3 kg
Elemento digitalizador	Dispositivo de carga acoplada
Interface	USB 2.0 de alta velocidade
Resolução de hardware	Resolução de hardware de 4800 x 9600 dpi
Resolução selecionável	12 dpi a 999.999 dpi aprimorada em escala de 100%
Tensão de linha CA	100 a 120 V, 60 Hz – América do Norte 200 a 240 V, 50 Hz – Europa Continental, Reino Unido, Austrália 100 a 240 V, 50 Hz/60 Hz – resto do mundo
Informações normativas	Número de controle do modelo (Regulatory model identification number): para fins de identificação regulamentar, seu produto recebe um número de controle do modelo. O número de controle do seu produto é FCLSD-0605. Esse número de controle não deve ser confundido com o nome do produto (HP Scanjet G4010 ou G4050) nem com o número do produto (L1956A e L1957A).
	O consumo de energia diminui significativamente no modo ENERGY STAR®, economizando recursos naturais e dinheiro sem afetar o elevado desempenho deste produto. Este produto qualifica-se para o ENERGY STAR (MOU v. 1.0), que é um programa voluntário estabelecido para incentivar o desenvolvimento de produtos de escritório com consumo de energia eficiente.

Nome	Descrição
	ENERGY STAR é uma marca de serviço registrada na Agência de Proteção Ambiental dos EUA (EPA). Sendo um parceiro ENERGY STAR, a HP determinou que este produto atende às diretrizes do ENERGY STAR quanto à eficiência em consumo de energia. Para obter mais informações sobre as diretrizes do ENERGY STAR, visite o site www.energystar.gov

Especificações do adaptador de materiais transparentes (TMA)

Nome	Descrição
Tipos de mídia	<p>G4010: Até 5 slides de 35 mm ou 6 quadros de negativo de 35 mm</p> <p>G4050: Até 16 slides de 35 mm, 30 quadros de negativo de 35 mm, até 2 quadros de filme de formato médio (rolo de filme de 120) ou 1 quadro de filme de formato grande (rolo de filme de 220).</p>
Requisitos de energia	12 Volts/400 mA máx.
Consumo de energia e informações regulamentares	Para ver os dados de consumo de energia, informações sobre alimentação de energia e informações regulamentares, consulte o arquivo <code>regulatory_supplement.htm</code> no CD do software HP Photosmart.

Especificações ambientais

Nome	Descrição
Temperatura	Operação do scanner e do TMA: 10°C a 35°C (50°F a 95°F)
	Armazenagem: -40°C a 60°C (-40°F a 140°F)
Umidade relativa	Operação do scanner e do TMA: 15% a 80% de não-condensação de 10°C a 35°C (50°F a 95°F)
	Armazenamento: até 90% de não-condensação de 0°C a 60°C (32°F a 140°F)

Informações sobre reciclagem e material restrito

Reciclagem

A HP oferece numerosos programas de devolução de produtos e reciclagem em muitos países/regiões e é parceira de alguns dos maiores centros de reciclagem de produtos eletrônicos do mundo. A HP preserva recursos revendendo alguns de seus produtos mais procurados. Para obter mais informações sobre a reciclagem de produtos HP, visite: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Material restrito do produto

Este produto HP contém o seguinte material que pode requerer tratamento especial no final da vida útil: mercúrio na lâmpada fluorescente do scanner e no adaptador de materiais transparentes (< 5 mg).

Para obter informações sobre reciclagem, contate www.hp.com/go/recycle, as autoridades locais ou a Electronic Industries Alliance em www.eiae.org.

Eliminação de refugo em ambientes domésticos por usuários em países da União Européia



Este símbolo, quando apresentado no produto ou em sua embalagem, indica que o produto não deve ser descartado como lixo doméstico comum. É de sua responsabilidade descartar o equipamento de forma adequada, entregando-o em um ponto de coleta de equipamentos eletroeletrônicos recicláveis. A coleta seletiva e reciclagem desses equipamentos ajudarão na conservação de recursos naturais e garantirão uma reciclagem adequada, de forma a proteger a nossa saúde e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre locais de descarte de refugos para fins de reciclagem, entre em contato com o departamento local de sua cidade, com o serviço de coleta de lixo de sua área ou com o estabelecimento onde você adquiriu o produto.

5 Suporte ao produto

Esta seção descreve as opções de suporte ao produto.

Acessibilidade

As seguintes opções de acessibilidade estão disponíveis neste scanner:

Ambiente Windows:

- Para impedir o pressionamento acidental dos botões, você pode usar o utilitário Desativar botões para desativá-los. Você também pode usar o mesmo utilitário para reativar os botões.
Para obter mais informações sobre o utilitário Desativar botões, consulte o Guia do Usuário do scanner.
- O Guia do Usuário do scanner também está disponível no formato de Ajuda, que pode ser lido pela maioria dos leitores de tela. Para localizar esse arquivo, clique duas vezes no ícone **Central de Soluções HP** na área de trabalho e, em seguida, clique em **Ajuda e Suporte**. Na seção **Documentação**, clique em **Ajuda do produto**.

Ambiente Macintosh:

- Para impedir o pressionamento acidental dos botões, use o utilitário Desativar botões para desativá-los. Você também pode usar o mesmo utilitário para reativar os botões.
Para obter mais informações sobre o utilitário Desativar botões, consulte a Ajuda do HP Scanjet Scanner.
- A Ajuda do HP Scanjet Scanner está disponível em um formato que pode ser lido pela maioria dos leitores de tela. Para encontrar este arquivo, abra o **Gerenciador de Dispositivos HP** e, em seguida, clique no ponto de interrogação na parte inferior da caixa de diálogo.

Clientes com deficiências podem obter ajuda visitando www.hp.com/hpinfo/community/accessibility/prodserv/ (somente em inglês).

Site do HP Scanjet na Web

Visite www.hp.com e selecione seu país/idioma no alto da página. Na página do país, selecione scanners na lista de produtos. Use este site para obter informações variadas:

- Encontrar soluções para problemas técnicos.
- Aprender como digitalizar de maneira mais efetiva e criativa.
- Atualizar drivers e softwares HP.
- Registrar seu produto.
- Assinar boletins informativos, atualizações de driver e software e alertas de suporte.
- Adquirir suprimentos e acessórios HP.

Como obter assistência

Para aproveitar ao máximo o seu produto HP, consulte as seguintes opções de suporte HP padrão:

1. Leia a documentação do produto fornecida com o produto.
 - Consulte a seção de solução de problemas ou a Ajuda eletrônica deste manual/CD.
 - Consulte a Ajuda eletrônica no software.
2. Visite o **suporte on-line da HP** em **www.hp.com/support** ou contate o estabelecimento onde adquiriu o produto.

O suporte on-line HP está disponível para todos os clientes HP. É a fonte mais rápida de informações atualizadas do produto e assistência especializada, incluindo os seguintes recursos:

 - Acesso rápido por e-mail a especialistas qualificados de suporte on-line
 - Atualizações de software e driver para o seu produto
 - Informações importantes sobre o produto e solução de problemas técnicos
 - Atualizações preventivas do produto, alertas de suporte e boletins informativos da HP (disponíveis quando você registra o seu produto)
3. **Suporte da HP por telefone**
 - As opções e as taxas de suporte variam de acordo com o produto, país/região e idioma.
 - As taxas e as políticas estão sujeitas a alteração sem aviso prévio. Vá ao website **www.hp.com/support** para obter as últimas informações.
4. **Período pós-garantia**

Após o período de garantia limitada, você encontra ajuda on-line em **www.hp.com/support**.
5. **Estendendo ou atualizando sua garantia**

Se deseja estender ou atualizar a garantia do produto, entre em contato com o local em que você adquiriu o produto ou consulte o HP Care Pack Services em **www.hp.com/support**.
6. Se você já tiver adquirido um **HP Care Pack Service**, consulte as condições de suporte definidas no contrato.

6 Declaração de garantia limitada da Hewlett-Packard

As informações a seguir descrevem a garantia para este produto.

Produto	Duração de garantia limitada
Scanner HP Scanjet série G4000	1 ano

A. Extensão da garantia limitada

1. A Hewlett-Packard (HP) garante ao cliente usuário final (Cliente) que cada produto HP especificado acima (Produto) não apresentará defeitos de materiais e fabricação pelo período especificado acima. O período de garantia começa na data de compra pelo Cliente.
2. Para cada produto de software, a garantia limitada da HP aplica-se apenas a falhas na execução de instruções de programação. A HP não garante que a operação de qualquer Produto será ininterrupta ou livre de erros.
3. A garantia limitada da HP cobre apenas os defeitos que são resultado do uso normal de um Produto e não cobre quaisquer outros problemas, incluindo os que resultam de:
 - a. Uso, manutenção, armazenamento, manuseio ou modificação inadequados;
 - b. Softwares, mídias, peças, acessórios, suprimentos, adaptadores ou fontes de alimentação não fornecidos ou aceitos pela HP; ou,
 - c. Operação ou outras condições fora das especificações do Produto.
4. Se a HP receber, durante o período de garantia aplicável, notificação de um defeito em um Produto, a HP tem a opção de substituir ou consertar o Produto defeituoso.
5. Se não puder substituir nem reparar um Produto com defeito coberto por sua garantia limitada, a HP poderá, dentro de um período de tempo razoável após a notificação do defeito, fornecer outro produto semelhante em desempenho ou o reembolso proporcional do preço da compra, com base no uso e em outros fatores apropriados.
6. A HP não terá nenhuma obrigação em substituir, consertar ou reembolsar até que o Cliente devolva o Produto defeituoso à HP e forneça um comprovante de compra válido.
7. Qualquer produto de substituição pode ser novo ou "como novo", desde que apresente uma funcionalidade no mínimo igual à do Produto sendo substituído.
8. Um Produto pode conter peças reconcondicionadas, componentes ou materiais equivalentes a novos em desempenho.
9. A garantia limitada da HP é válida em todos os países/regiões ou locais nos quais a HP possui uma assistência técnica para o Produto e nos quais esses tenham sido comercializados. O nível do serviço de garantia oferecido pode variar de acordo com os padrões locais. Os serviços de garantia atualizados, como troca no próximo dia, assistência técnica no local e proteção contra acidentes, podem ser adquiridos com a HP.

B. Limitações da garantia

DE ACORDO COM OS LIMITES PERMITIDOS PELA LEI, NEM A HP NEM SEUS FORNECEDORES TERCEIRIZADOS OFERECEM QUALQUER GARANTIA OU CONDIÇÃO DE QUALQUER TIPO, SEJA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, COM RELAÇÃO A UM PRODUTO, E ESPECIFICAMENTE RECUSAM QUALQUER CONDIÇÃO OU GARANTIA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO A DETERMINADA FINALIDADE.

C. Limitações de responsabilidade

1. De acordo com os limites permitidos pela lei local, as soluções fornecidas nesta Declaração de Garantia Limitada (DGL) são as únicas soluções possíveis ao Cliente.
2. DE ACORDO COM OS LIMITES PERMITIDOS PELA LEI LOCAL, EXCETO PELAS OBRIGAÇÕES ESPECIFICAMENTE ESTABELECIDAS POR ESTA DGL, EM NENHUM EVENTO A HP OU SEUS FORNECEDORES TERCEIRIZADOS SERÃO RESPONSÁVEIS POR DANOS DIRETOS, INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS, SEJA COM BASE EM CONTRATO, AÇÃO EXTRA CONTRATUAL OU QUALQUER OUTRA TEORIA LEGAL, SEJA MEDIANTE ALERTA SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

D. Lei local

1. Esta DGL fornece ao Cliente direitos legais específicos. O Cliente também pode ter outros direitos que variam de estado para estado nos Estados Unidos, de distrito para distrito no Canadá e de país para país no restante do mundo.
2. Caso esta DGL seja inconsistente com a lei local, ela será modificada para que seja consistente com tal lei. De acordo com a lei local, algumas isenções de responsabilidade e limitações desta DGL podem não se aplicar ao Cliente. Por exemplo, o governo federal dos Estados Unidos, alguns estados dos Estados Unidos e alguns governos fora dos Estados Unidos (incluindo distritos do Canadá), podem:
 - a. Conceder ao Cliente direitos de garantia adicionais;
 - b. Impedir que as isenções de responsabilidade e limitações nesta DGL limitem os direitos regulamentares de um cliente (por exemplo, o Reino Unido);
 - c. Restringir de outra forma a capacidade de um fabricante de aplicar tais isenções de responsabilidade ou limitações;
 - d. Especificar a duração das garantias implícitas das quais o fabricante não pode se isentar; ou,
 - e. Rejeitar limitações sobre a duração das garantias implícitas.
3. O Cliente pode ter direitos regulamentares adicionais com base no contrato de compra. Esses direitos não são afetados de forma alguma por esta DGL.
4. Para as transações de cliente nos Estados Unidos, quaisquer garantias implícitas impostas por lei têm sua duração limitada ao período de garantia expresso.
5. PARA AS TRANSAÇÕES DE CLIENTE NA AUSTRÁLIA E NOVA ZELÂNDIA, OS TERMOS CONTIDOS NESTA DGL, EXCETO NA MEDIDA PERMITIDA PELA LEI, NÃO EXCLUEM, RESTRINGEM OU MODIFICAM, E SÃO ADICIONAIS AOS DIREITOS REGULAMENTARES CONCEDIDOS PELAS LEIS APLICÁVEIS À VENDA DE UM PRODUTO A TAIS CLIENTES.

Você também pode ter direitos legais adicionais propostos por parte do revendedor com base no contrato de compra. Esses direitos não são de forma alguma afetados por esta Garantia Limitada da HP.

Você encontrará no verso da capa frontal deste manual, os nomes e o endereço da entidade da HP responsável pela aplicação da Garantia Limitada da HP no seu país.



Setup and Support Guide

English



Copyright and license

© 2006 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Reproduction, adaptation or translation without prior written permission is prohibited, except as allowed under the copyright laws.

The information contained herein is subject to change without notice.

The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

Trademark credits

Microsoft and Windows are registered trademarks of Microsoft Corporation.

Contents

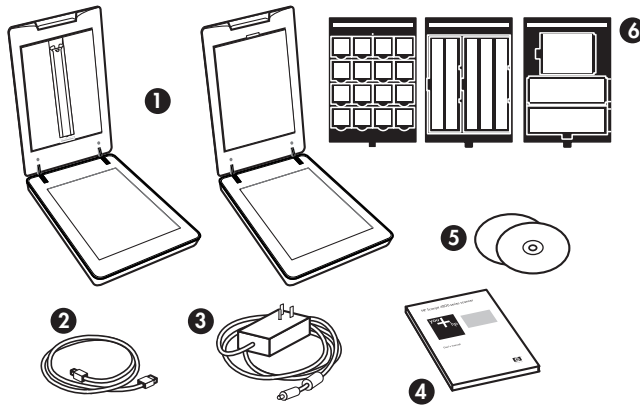
1	Get started	4
	Step 1. Check the box contents	4
	Step 2. Install the software	5
	Step 3. Connect the TMA cable	5
	Step 4. Connect the power supply	6
	Step 5. Connect the USB cable	6
	Step 6. Test the installation	8
2	How to use the scanner	9
	Where to get additional information	9
	HP Photosmart Windows software	9
	HP Photosmart Macintosh software	10
	Front panel and accessories overview	10
	Front-panel buttons	10
	Transparent materials adapter (TMA)	10
3	Scanner installation troubleshooting	12
	Uninstall and reinstall the software	12
	Check the cables	13
4	Regulatory information and product specifications	14
	Scanner specifications	14
	Transparent materials adapter (TMA) specifications	15
	Environmental specifications	15
	Recycle and restricted material information	15
	Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union	16
5	Product support	17
	Accessibility	17
	HP Scanjet Web site	17
	Getting assistance	18
6	Hewlett-Packard limited warranty statement	19

1 Get started

Follow these steps to set up the scanner:


Step 1. Check the box contents

Unpack the scanner hardware. Be sure to remove any shipping tape.

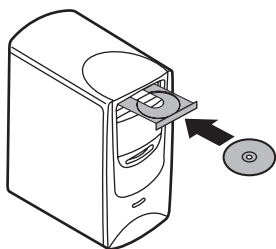


1	HP Scanjet G4010 or G4050 scanner
2	USB cable
3	Power supply
4	Setup and Support Guide (this book)
5	Scanning software CDs
6	TMA templates (HP Scanjet G4050 only)

Step 2. Install the software

-  **Caution** If you are installing the software onto a Windows computer, do not connect the USB cable to the computer yet. Install the scanning software before connecting the USB cable. If you are installing the software into a Macintosh computer, you can connect the USB cable either before or after installing the software.

1. Insert the HP Photosmart CD that came with the scanner into the computer CD drive.



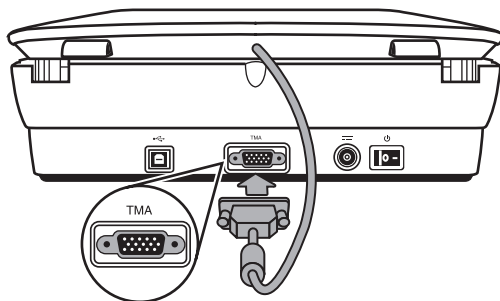
For Windows installations: Wait for the installation dialog box to display. If the installation dialog box does not display after a few moments, see *Scanner installation troubleshooting* on page 12.

For Macintosh installations: Double-click on the CD icon that appears on the desktop, and then double click on the HP Scanjet Scanner Install icon to start the installation.

2. Click **Install software** to install the scanning software. Follow the onscreen instructions to complete the scanning software installation.

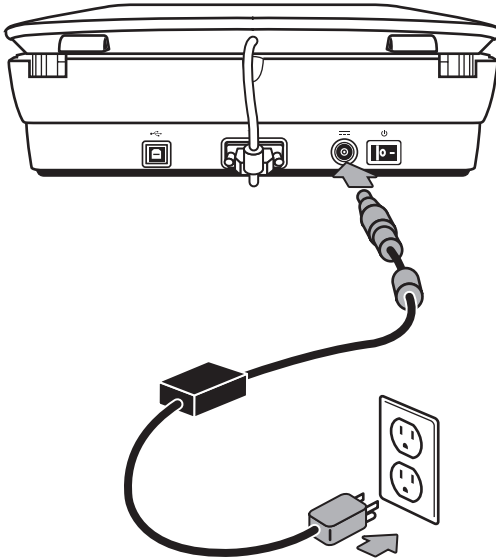
Step 3. Connect the TMA cable

- Connect the TMA cable from the lid to the scanner base.



Step 4. Connect the power supply

The power supply has an attached cable that plugs into the back of the scanner.



The power supply also has an AC cable that is connected to the power supply on one end and plugged into a power outlet or surge protector on the other end.

1. Plug the AC cable into the back of the power supply.
2. Plug the other end of the AC cable into a power outlet or a surge protector.

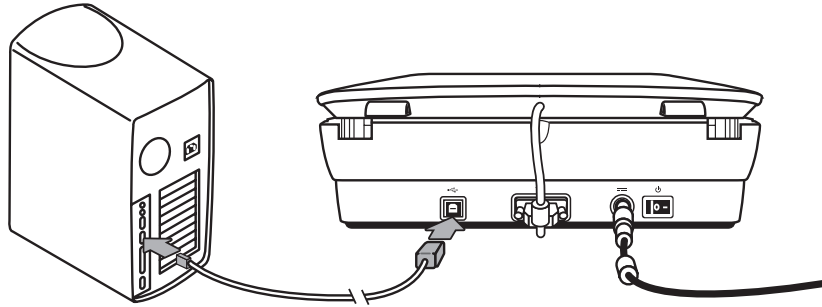
Step 5. Connect the USB cable



Caution If you are installing in a Windows environment, be sure you install the HP Photosmart software before connecting the scanner to your computer with the USB cable. See *Step 2. Install the software* on page 5. If you are installing in a Macintosh environment, you can connect the USB cable either before or after installing the software.

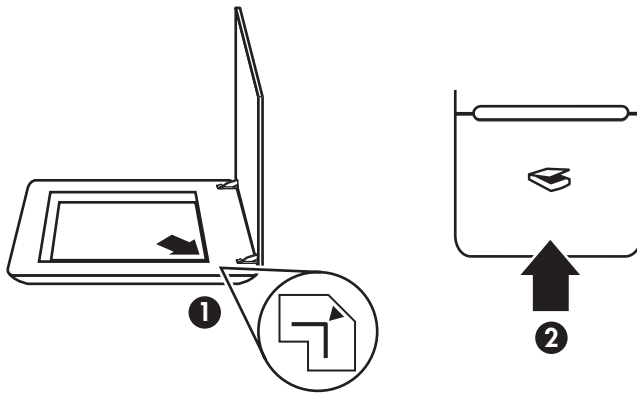
Use the USB cable that came with the scanner to connect the scanner to the computer.

1. Connect the square end of the cable to the scanner.



2. Connect the rectangular end of the cable to the computer.

Step 6. Test the installation



1. Place a photo or document on the scanner glass as indicated by the reference mark on the scanner.
2. Press the **Scan** (🖨️) button. If you are scanning using Windows software, the **What are you scanning?** dialog box appears. Follow the onscreen instructions to complete the scan.

If you are scanning using Macintosh software, the HP Scan Pro application opens and a preview of the scan is displayed. When the preview is accepted, the scanned image is sent to the destination that has been selected in the scanner settings.

If the **What are you scanning?** dialog box or the HP Scan Pro window does not appear, see *Scanner installation troubleshooting* on page 12.

2 How to use the scanner

This section presents an overview of the scanner and how to use it.

Where to get additional information

More information about the scanner and software can be found in the scanner Help file. If you have installed the HP Photosmart software that came with the scanner, double-click the **HP Solution Center** icon on your desktop, and then click **Help and Support**. Under the **Documentation** section, click **Product Help**.

To access an online version of the scanner user guide, click **Start**, point to **Programs** or **All Programs**, point to **HP, Scanjet, G4000 series**, and then click **User Guide**.

Macintosh users: For information about scanning procedures, open **HP Device Manager**, and then click on the question mark at the bottom of the dialog box.

HP Photosmart Windows software

When you install the HP Photosmart Windows software, two icons are added to your desktop. These icons open programs for scanning and editing your scans.

For information on how to use **HP Solution Center** and **HP Photosmart** software, see the scanner Help file. Double-click the **HP Solution Center** icon on your desktop, and then click **Help and Support**. Under the **Documentation** section, click **Product Help**.



HP Solution Center is the program that gets you started scanning pictures and documents. Use the HP Solution Center for all of the following:

- Perform scanning and copy functions
- Access help and troubleshooting information
- Access the HP Photosmart software to edit your scans
- Modify settings and preferences



HP Photosmart software is the program to use for manipulating, printing, archiving, and sharing your images after they have been scanned. You can get to the HP Photosmart software from the desktop icon or through HP Solution Center.

To start a scan:

Double-click the **HP Solution Center** icon on the desktop, click the tab for the scanner, and then click the task you want to perform.



Note If the **HP Solution Center** icon is not available on the desktop, click **Start**, point to **Programs** or **All Programs**, point to **HP**, and then click **HP Solution Center**.

HP Photosmart Macintosh software

When you install the HP scanning software on a Macintosh, two software programs are available in the Dock: HP Device Manager and HP Photosmart Studio. These programs are used for scanning and editing your scans.



HP Device Manager is the program that gets you started scanning pictures and documents. Use the Device Manager for all of the following:

- Perform scanning and copy functions
- Access help and troubleshooting information
- Access the HP Photosmart Studio to edit your scans
- Modify settings and preferences







HP Photosmart Studio is the program to use for manipulating, printing, archiving, and sharing your images after they have been scanned. You can open HP Photosmart Studio from the Dock, or from the HP Device Manager **Applications** menu.

Front panel and accessories overview

This section presents an overview of the scanner front panel and the transparent materials adapter (TMA).

Front-panel buttons

Icon	Feature name	Description
	Scan button	Scans pictures, graphics, documents, or objects.
	Scan Film button	Scans transparent positives (such as 35 mm slides) and negatives. Scanning film requires that you use the transparent materials adapter (TMA) located on the underside of the scanner lid.
	Copy button	Scans the item and sends it to the printer to make a copy.
	Scan to PDF button	Scans one or more pages and saves them as a PDF file for sharing or storing.



Note For more information on the default actions of these buttons in a Macintosh environment, open **HP Device Manager**, and then click on the question mark at the bottom of the dialog box.

Transparent materials adapter (TMA)

You can use the transparent materials adapter (TMA) to scan 35 mm slides or negatives. With the HP Scanjet G4050 TMA you can also scan medium- and large-format film. For more information about the TMA, see the scanner user guide. For

information about how to find the user guide, see *Where to get additional information* on page 9.

English

3 Scanner installation troubleshooting

This section contains solutions for installation and setup problems.

Uninstall and reinstall the software

An incomplete software installation could cause the scanner not to be recognized or the software not to launch correctly. Try uninstalling and then reinstalling the HP Scanning software. To reinstall the HP Scanning software, you must have the HP Photosmart software CD.

Windows environment:

1. Click **Start**, click **Settings**, and then click **Control Panel** (in Windows XP, click **Start**, and then click **Control Panel**).
2. Click **Add/Remove Programs** (in Windows XP, this is called **Add or Remove Programs**) and then select **HP Scanjet G4000 series**.
3. Click **Remove**.
4. Click **Add/Remove Programs** (in Windows XP, this is called **Add or Remove Programs**) and then select the **HP Photosmart** software.
5. Click **Remove**.
6. Unplug the scanner USB cable from the computer.
7. Reinstall the software, using the HP Photosmart software CD that came with your scanner. When you insert the CD, an installation interface launches automatically. Choose the **HP Photosmart** software to install.
8. Reconnect the scanner USB cable after the software is installed. For more information see *Step 5. Connect the USB cable* on page 6.

Macintosh environment:

1. Go to **Applications/Hewlett-Packard** and open **HP Uninstaller**.



Note You must have administrative privileges in order to uninstall the software.

2. When prompted, type your username and password. The **HP Uninstaller** window opens and displays the products that are available to be uninstalled.
3. Select the G4000 series product and click **Next**.
4. Follow the onscreen instructions to complete the uninstall process.
5. Reinstall the software, using the HP software CD that came with your scanner. After inserting the CD, click on the CD icon that appears on your desktop to begin the installation.


Check the cables

Cable type	Action
Power cable	<p>The power cable is connected between the scanner and a power outlet.</p> <ul style="list-style-type: none">• Ensure that the power cable is securely connected between the scanner and a live electrical outlet or surge protector.• If the power cable is connected to a surge protector, ensure that the surge protector is plugged into an outlet and turned on.• Turn off the scanner power switch and turn off the computer. After 60 seconds, turn the scanner back on and then turn on the computer, in that order.
USB cable	<p>The USB cable is connected between the scanner and the computer.</p> <ul style="list-style-type: none">• Use the cable that was included with the scanner. Another USB cable might not be compatible with the scanner.• Ensure that the USB cable is securely connected between the scanner and the computer.• If the USB cable is connected to a USB port on the front of the computer, move it to a USB port on the back of the computer. <p>For additional USB troubleshooting information, see www.hp.com/support, select your country/region, and then use the search tool to find USB troubleshooting topics.</p>
TMA cable	<p>The TMA cable is connected between the TMA in the scanner lid and the scanner base.</p> <p>Ensure the cable is securely connected in the back of the scanner.</p>

4 Regulatory information and product specifications

This section contains regulatory information and product specifications for the HP Scanjet G4000 series Photo Scanner and accessories.

Scanner specifications

Name	Description
Scanner type	Flatbed with transparent materials adapter (TMA)
Size	G4010: 303 mm x 5088 mm x 98 mm (11.93 x 20.00 x 3.86 inches) G4050: 303 mm x 5088 mm x 108 mm (11.93 x 20.00 x 4.25 inches)
Weight	G4010: 4.4 kg (9.6 lbs) G4050: 5.3 kg (11.6 lbs)
Scanning element	Charged-coupled device
Interface	USB 2.0 Hi-Speed
Hardware resolution	4800 x 9600 dpi hardware resolution
Selectable resolution	12 dpi to 999,999 enhanced dpi at 100 percent scaling
AC line voltage	100-120 V 60 Hz – North America 200-240 V 50 Hz – Continental Europe, United Kingdom, Australia 100-240 V 50 Hz/60 Hz – Rest of the world
Regulatory information	Regulatory model identification number: For regulatory identification purposes, your product is assigned a Regulatory Model Number. The Regulatory Model Number for your product is FCLSD-0605. This regulatory number should not be confused with the product name (HP Scanjet G4010 or G4050) or product numbers (L1956A and L1957A).
	Energy usage drops significantly while in ENERGY STAR® mode, which saves natural resources, and saves money without affecting the high performance of this product. This product qualifies for ENERGY STAR (MOU v. 1.0), which is a voluntary program established to encourage the development of energy-efficient office products.

Name	Description
	ENERGY STAR is a U.S. registered service mark of the U.S. EPA. As an ENERGY STAR partner, HP has determined that this product meets ENERGY STAR guidelines for energy efficiency. For more information on ENERGY STAR guidelines, go to the following Web site: www.energystar.gov

Transparent materials adapter (TMA) specifications

Name	Description
Media types	<p>G4010: Up to five 35 mm slides or six 35 mm negative frames</p> <p>G4050: Up to sixteen 35 mm slides, thirty 35 mm negative frames, up to two medium format film frames (120 roll film), or one large format film frame (220 roll film).</p>
Power requirements	12 Volts/400 mA max
Power consumption and regulatory information	For power consumption data, information on power supplies, and regulatory information, see the regulatory_supplement.htm file on the HP Photosmart software CD.

English

Environmental specifications

Name	Description
Temperature	Operating the scanner and TMA: 10° to 35°C (50° to 95°F)
	Storage: -40° to 60°C (-40° to 140°F)
Relative humidity	Operating the scanner and TMA: 15% to 80% noncondensing 10° to 35°C (50° to 95°F)
	Storage: up to 90% noncondensing at 0° to 60°C (32° to 140°F)

Recycle and restricted material information

Recycling

HP offers an increasing number of product return and recycling programs in many countries/regions, and partners with some of the largest electronics recycling centers throughout the world. HP conserves resources by reselling some of its most popular

products. For more information regarding recycling of HP products, please visit: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Product restricted material

This HP product contains the following material that might require special handling at end-of-life: Mercury in the scanner fluorescent lamp and transparent materials adapter (< 5 mg).

For recycling information, contact www.hp.com/go/recycle, your local authorities, or the Electronic Industries Alliance at www.eiae.org.

Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union



This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service, or the shop where you purchased the product.

5 Product support

This section describes the options for product support.

Accessibility

The following accessibility options are available on this scanner:

Windows environment:

- To prevent buttons from being accidentally pushed, you can use the Button Disable Utility to disable the buttons. You can use the same utility to re-enable the buttons.
For more information about the Button Disable Utility, see the scanner User Guide.
- The scanner User Guide is also available in a Help format that is readable by most screen readers. To find this file, double-click the **HP Solution Center** icon on your desktop, and then click **Help and Support**. Under the **Documentation** section, click **Product Help**.

Macintosh environment:

- To prevent buttons from being accidentally pushed, use the Button Disable Utility to disable the buttons. You can use the same utility to re-enable the buttons.
For more information about the Button Disable Utility, see the HP Scanjet Scanner Help.
- The HP Scanjet Scanner Help is available in a format that is readable by most screen readers. To find this file, open **HP Device Manager**, and then click on the question mark at the bottom of the dialog box.

Customers with disabilities can get help by visiting www.hp.com/hpinfo/community/accessibility/prodserv/ (English only).

HP Scanjet Web site

Visit www.hp.com and select your country/language at the top of the page. On the country page, select scanners from the list of products. Use this site for a variety of information:

- Find solutions to technical issues.
- Learn tips for scanning more effectively and creatively.
- Update your HP drivers and software.
- Register your product.
- Subscribe to newsletters, driver and software updates, and support alerts.
- Purchase HP supplies and accessories.

Getting assistance

In order to get the best from your HP product, please consult the following standard HP support offerings:

1. Please consult the product documentation that came with the product.
 - Review the troubleshooting section or electronic Help of this manual/CD.
 - Review the electronic Help section within the software.
2. Visit the **HP online support** at **www.hp.com/support** or contact your point of purchase.

HP online support is available to all HP customers. It is the fastest source for up-to-date product information and expert assistance, including the following features:

 - Fast E-mail access to qualified online support specialists
 - Software and driver updates for your product
 - Valuable product and troubleshooting information for technical issues
 - Proactive product updates, support alerts, and HP newsletters (available when you register your product)
3. **HP support by phone**
 - Support options and fees vary by product, country and language.
 - Fees and policies are subject to change without notice. Please check the Web site **www.hp.com/support** for the latest information.
4. **Post-warranty period**

After the limited warranty period, help is available online at **www.hp.com/support**.
5. **Extending or upgrading your warranty**

If you would like to extend or upgrade the product's warranty, please contact your point of purchase or check the HP Care Pack Services at **www.hp.com/support**.
6. If you already purchased an **HP Care Pack Service**, please check the support conditions in your contract.

6 Hewlett-Packard limited warranty statement

The following information outlines the warranty information for this product.

Product	Duration of limited warranty
HP Scanjet G4000 series scanner	1 year

A. Extent of limited warranty

1. Hewlett-Packard (HP) warrants to the end-user customer (Customer) that each HP product specified above (Product) shall be free from defects in material and workmanship for the period specified above. The warranty period begins on the date of purchase by Customer.
2. For each software product, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any Product will be uninterrupted or error free.
3. HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of a Product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
 - a. Improper use, maintenance, storage, handling, or modification;
 - b. Software, media, parts, accessories, supplies, or power adapters or sources not provided or supported by HP; or,
 - c. Operation or other conditions outside a Product's specifications.
4. If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in a Product, HP shall at its option either replace or repair the defective Product.
5. If HP cannot replace or repair a defective Product that is covered by HP's limited warranty, HP may, within a reasonable time after being notified of the defect, provide either another product similar in performance or a refund of the purchase price prorated based on usage and other appropriate factors.
6. HP shall have no obligation to replace, repair, or refund until Customer returns the defective Product to HP and provides a valid proof of purchase.
7. Any replacement product may be either new or like-new, provided it has functionality at least equal to that of the Product being replaced.
8. A Product may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
9. HP's limited warranty is valid in any country or locality where HP has a support presence for the Product and has marketed the Product. The level of warranty service may vary according to local standards. Upgraded warranty services, such as next day exchange, on-site service, and accident protection, may be purchased from HP.

B. Limitations of Warranty

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKE ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY

KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, WITH RESPECT TO A PRODUCT, AND SPECIFICALLY DISCLAIM THE IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

C. Limitations of Liability

1. To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Limited Warranty Statement (LWS) are Customer's sole and exclusive remedies.
2. TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS LWS, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

D. Local Law

1. This LWS gives Customer specific legal rights. Customer may also have other rights that vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
2. To the extent this LWS is inconsistent with local law, this LWS shall be deemed modified to be consistent with local law. Under local law, certain disclaimers and limitations of this LWS may not apply to Customer. For example, the federal government of the United States, some states in the United States, and some governments outside the United States (including provinces in Canada), may:
 - a. Grant Customer additional warranty rights;
 - b. Preclude the disclaimers and limitations in this LWS from limiting the statutory rights of a consumer (e.g., the United Kingdom);
 - c. Otherwise restrict the ability of a manufacturer to enforce such disclaimers or limitations;
 - d. Specify the duration of implied warranties that the manufacturer cannot disclaim; or,
 - e. Disallow limitations on the duration of implied warranties
3. Customer may have additional statutory rights based on its purchase agreement. Those rights are not in any way affected by this LWS.
4. For consumer transactions in the United States, any implied warranties imposed by law are limited in duration to the express warranty period.
5. FOR CONSUMER TRANSACTIONS IN AUSTRALIA AND NEW ZEALAND, THE TERMS IN THIS LWS, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY, AND ARE IN ADDITION TO, THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF A PRODUCT TO SUCH CUSTOMERS.

You may have additional statutory rights against the seller based on your purchase agreement. Those rights are not in any way affected by this HP Limited Warranty.

You will find on the inside front cover of this book the names and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country.







Gedruckt in Deutschland

© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com

Stampato in Germania

Imprimé en Allemagne

Impreso en Alemania

Impresso na Alemanha

Printed in Germany

DE IT FR ES PT EN



L1956-90024

