

HP Scanjet G4000 series



**Panduan Pengguna**



# Isi

<b>1</b>	<b>Cara menggunakan pemindai</b> .....	2
	Ke mana mendapatkan informasi tambahan .....	2
	Aksesibilitas .....	2
	Cara menggunakan HP Photosmart software [perangkat lunak HP Photosmart] .....	3
	Tinjauan umum panel depan dan aksesoris .....	4
	Tinjauan umum tentang pemindaian .....	5
	Memindai gambar dan dokumen .....	6
	Memindai film .....	10
	Membuat salinan .....	16
	Memindai ke file PDF .....	17
	Mengirim dokumen atau gambar melalui e-mail .....	18
	Mengubah pengaturan pindai .....	19
<b>2</b>	<b>Perawatan dan pemeliharaan</b> .....	20
	Membersihkan kaca pemindai .....	20
	Membersihkan transparent materials adapter (TMA) .....	20
	Memesan persediaan untuk pemeliharaan dan pemindai .....	21
<b>3</b>	<b>Memecahkan Masalah</b> .....	22
	Inisialisasi pemindai atau masalah perangkat keras .....	22
	Masalah pengoperasian pemindai .....	24
	Masalah slide, negatif dan TMA .....	26
	<b>Indeks</b> .....	29

# 1 Cara menggunakan pemindai

Buku petunjuk ini menguraikan tentang cara menggunakan Pemindai Foto HP Scanjet G4000 series dan aksesorinya.

Bagian ini menyampaikan tinjauan umum pemindai dan cara menggunakannya.

- Ke mana mendapatkan informasi tambahan
- Aksesibilitas
- Cara menggunakan HP Photosmart software [perangkat lunak HP Photosmart]
- Tinjauan umum panel depan dan aksesoris
- Tinjauan umum tentang pemindaian
- Memindai gambar dan dokumen
- Memindai film
- Membuat salinan
- Memindai ke file PDF
- Mengirim dokumen atau gambar melalui e-mail
- Mengubah pengaturan pindai

## Ke mana mendapatkan informasi tambahan

Untuk mengakses panduan pengguna pemindai versi online, klik **Start** [Mulai], tujukan ke **Programs** [Program] atau **All Programs** [Semua Program], tujukan ke **HP, Scanjet, G4000 series**, kemudian **Panduan Pengguna**.

Anda bisa mendapatkan informasi tambahan tentang cara menggunakan produk ini dari HP Solution Center [Pusat Solusi HP]. Jika Anda telah menginstal perangkat lunak HP Photosmart yang disertakan dengan pemindai, klik dua kali ikon **HP Solution Center [Pusat Solusi HP]** pada desktop Anda, kemudian klik **Help and Support [Bantuan dan Dukungan]**. Di bawah bagian **Documentation [Dokumentasi]**, klik **Product Help [Bantuan Produk]**.

## Aksesibilitas

Bagian ini menguraikan opsi aksesibilitas yang tersedia pada pemindai ini.

- Mengakses panduan pengguna dengan perangkat lunak pembaca layar
- Button Disable Utility [Kegunaan Pelumpuhan Tombol]

## Mengakses panduan pengguna dengan perangkat lunak pembaca layar

Panduan Pengguna berikut versi Bantuan pada layar terdapat pada CD perangkat lunak. Format ini dapat digunakan dengan hampir semua program perangkat lunak pembaca layar. Untuk mendapatkan panduan ini pada CD, lakukan yang berikut ini:

1. Masukkan CD HP yang disertakan dengan pemindai ke dalam drive CD komputer. Tunggu sampai kotak dialog instalasi ditampilkan.



**Catatan** Jika kotak dialog instalasi tidak muncul, klik dua kali **scanner.htm** pada akar CD instalasi.

2. Klik **View or print guides** [Lihat atau cetak panduan]. Daftar bahasa, ditampilkan.
3. Klik bahasa yang Anda inginkan. Daftar panduan, ditampilkan.
4. Klik **Onscreen User Guide** [Panduan Pengguna Pada Layar].

## Button Disable Utility [Kegunaan Pelumpuhan Tombol]

Untuk mencegah agar tombol tidak sengaja ditekan, Anda dapat menggunakan Button Disable Utility [Kegunaan Pelumpuhan Tombol] untuk menonaktifkan tombol-tombol. Anda dapat menggunakan utility yang sama untuk mengaktifkan kembali tombol-tombol.

Untuk menggunakan Button Disable Utility [Kegunaan Pelumpuhan Tombol], tuntaskan langkah berikut ini:

1. Pada perangkat keras Anda, navigasikan ke C:\Program Files\Common Files\Hewlett-Packard\Scanjet\G4000\.
2. Klik dua kali **hpbdue.exe**. Kotak dialog HP Button Disable Utility [Kegunaan Pelumpuhan Tombol] ditampilkan.
3. Pilih pemindai kemudian klik **Enable Buttons** [Aktifkan Tombol] atau **Disable Buttons** [Lumpuhkan Tombol]

## Cara menggunakan HP Photosmart software [perangkat lunak HP Photosmart]

Apabila Anda menginstal perangkat lunak HP Photosmart, ada dua ikon yang ditambahkan ke desktop Anda. Kedua ikon ini membuka dua program untuk memindai dan mengedit pindaian Anda.



HP Solution Center [Pusat Solusi HP] adalah program yang Anda gunakan untuk mulai memindai gambar dan dokumen. Gunakan HP Solution Center [Pusat Solusi HP] untuk mengerjakan semua yang berikut ini:

- Melakukan fungsi pemindaian dan fungsi salin
- Mengakses bantuan dan informasi tentang pemecahan masalah

(bersambung)

- Mengakses perangkat lunak HP Photosmart untuk mengedit pindaian Anda
- Memodifikasi pengaturan dan preferensi



Perangkat lunak HP Photosmart adalah program yang digunakan untuk memanipulasi, mencetak, mengarsipkan dan berbagi gambar Anda setelah gambar dipindai. Anda dapat menuju ke perangkat lunak HP Photosmart dari ikon desktop atau melalui HP Solution Center [Pusat Solusi HP].

Untuk mulai memindai:

Klik dua kali ikon **HP Solution Center [Pusat Solusi HP]** pada desktop, klik tab untuk pemindai, kemudian klik pada tugas yang ingin Anda kerjakan.







**Catatan** Jika ikon **HP Solution Center [Pusat Solusi HP]** tidak tersedia pada desktop, klik **Start [Mulai]**, arahkan ke **Programs** atau **All Programs**, arahkan ke **HP**, kemudian klik **HP Solution Center [Pusat Solusi HP]**.

## Tinjauan umum panel depan dan aksesoris

Bagian ini menyampaikan tinjauan umum panel depan pemindai dan transparent materials adapter [adaptor materi transparan] (TMA).

- Tombol-tombol panel depan
- Transparent materials adapter [Adaptor materi transparan] (TMA)

### Tombol-tombol panel depan

Ikon	Nama fitur	Keterangan
	Tombol <b>Scan [Pindai]</b>	Memindai gambar, grafik, dokumen atau objek.
	Tombol <b>Scan Film [Pindai Film]</b>	Memindai positif transparansi (seperti slide 35 mm) dan negatif. Pemindaian film mengharuskan Anda untuk menggunakan transparent materials adapter [adaptor materi transparan] (TMA) yang terletak di sisi bawah sungkup pemindai.
	Tombol <b>Copy [Salin]</b>	Memindai item dan mengirimkannya ke printer untuk membuat salinan.
	Tombol <b>Scan to PDF [Pindai ke PDF]</b>	Memindai satu atau beberapa halaman dan menyimpannya sebagai file PDF untuk berbagi atau untuk disimpan.

### Transparent materials adapter [Adaptor materi transparan] (TMA)

Anda dapat menggunakan transparent materials adapter (TMA) untuk memindai slide atau negative 35 mm. Dengan TMA HP Scanjet G4050, Anda dapat juga memindai film format sedang dan besar. Untuk informasi tentang TMA, lihat [Memindai film](#).

# Tinjauan umum tentang pemindaian

Mulai memindai dengan satu dari cara-cara berikut:

- Kualitas gambar (pemindaian 6-warna) vs. kecepatan
- Memindai dari tombol-tombol panel depan pemindai
- Memindai dari HP Solution Center [Pusat Solusi HP]
- Memindai dari program perangkat lunak yang lain
- Pratinjau gambar yang dipindai

## Kualitas gambar (pemindaian 6-warna) vs. kecepatan

Apabila memindai gambar dengan menggunakan pemindai HP Scanjet G4000 series, Anda dapat mengkonfigurasi pengaturan pindai untuk pemindaian cepat atau untuk hasil pindaian yang kualitasnya lebih tinggi. Jika Anda memilih untuk memanfaatkan hasil pindaian kualitas tinggi dari produk ini dengan menggunakan opsi keakuratan warna yang optimal, proses pemindaian akan lebih lambat.

Pemindai HP Scanjet G4000 series dilengkapi dengan fitur pemindaian 6-warna. Teknologi ini memungkinkan perangkat pemindaian untuk mendeteksi rangkaian warna yang lebih luas. Hasilnya yaitu reproduksi foto yang lebih realistis dengan warna yang lebih akurat. Istilah 6-warna merujuk ke jumlah informasi yang dikumpulkan untuk masing-masing piksel sewaktu proses pemindaian, bukan jumlah warna pada hasil pemindaian.



**Tip** Cobalah dulu pengaturan pindai yang berkualitas lebih tinggi pada beberapa gambar, khususnya apabila menggunakan TMA HP Scanjet G4050. Ini akan memberi Anda gambaran mengenai kecepatan pindai sehingga Anda dapat memperkirakan berapa lama waktu untuk memindai sejumlah gambar yang lebih besar.

Anda dapat memperoleh pengaturan kualitas dan kecepatan dengan melakukan hal berikut ini:

1. Buka HP Solution Center [Pusat Solusi HP] dan pilih perangkat Anda.
2. Klik **Pengaturan**.
3. Tujukan ke **Scan Settings** [Pengaturan Pindai]
4. Klik **Scan Preferences** [Preferensi Pindai]
5. Klik **Quality vs. Speed** [Kualitas vs. Kecepatan].

Untuk informasi lebih lanjut tentang pengaturan kecepatan dan kualitas, klik **Help** [Bantuan] di dalam kotak dialog **Quality vs. Speed** [Kualitas vs. Kecepatan].

## Memindai dari tombol-tombol panel depan pemindai

Gunakan tombol-tombol panel depan pada pemindai untuk fungsi pemindaian dasar, seperti pemindaian gambar dan dokumen. Petunjuk untuk menggunakan tombol-tombol panel depan ada pada buku petunjuk ini.

Untuk informasi lebih lanjut tentang cara menggunakan tombol-tombol panel depan, lihat topik berikut ini:

- Tinjauan umum panel depan dan aksesoris
- Memindai film
- Memindai gambar dan dokumen

- Membuat salinan
- Memindai ke file PDF

## Memindai dari HP Solution Center [Pusat Solusi HP]

Pindai dari HP Solution Center [Pusat Solusi HP] apabila Anda ingin bisa lebih mengendalikan sewaktu proses pemindaian, seperti jika Anda ingin menampilkan gambar sebelum pemindaian final, menggunakan fitur lanjutan yang lebih jauh atau mengubah pengaturan pindaian.

Untuk mulai menjalankan HP Solution Center [Pusat Solusi HP]:

1. Lakukan salah satu hal berikut ini:
  - a. Pada desktop Windows, klik dua kali ikon **HP Solution Center [Pusat Solusi HP]**.
  - b. Pada taskbar, klik **Start [Mulai]**, arahkan ke **Programs** atau **All Programs**, arahkan ke **HP**, kemudian klik **HP Solution Center [Pusat Solusi HP]**.
2. Jika Anda sudah menginstal lebih dari satu perangkat HP, klik tab untuk pemindai. HP Solution Center [Pusat Solusi HP] hanya menunjukkan opsi fungsi, pengaturan dan dukungan yang sesuai untuk perangkat HP yang dipilih.

## Memindai dari program perangkat lunak yang lain

Anda dapat memindai gambar, langsung ke dalam salah satu program perangkat lunak Anda jika program sesuai dengan standar TWAIN. Pada umumnya, program sesuai standar jika program itu memiliki opsi menu seperti **Acquire [Ambil]**, **Scan [Pindai]**, atau **Import New Object [Impor Objek Baru]** Jika Anda tidak yakin, apakah program sesuai standar atau terdapat opsi apa saja, lihat dokumentasi untuk program itu.

## Pratinjau gambar yang dipindai

Jika Anda ingin terlebih dahulu meninjau gambar pindaian, mulailah memindai dari HP Solution Center [Pusat Solusi HP], atau klik **Show Preview [Tunjukkan Pratinjau]** di dalam kotak **What are you scanning? [Apa yang Anda pindai?]**.

Untuk mengubah pengaturan tombol pemindai agar perangkat lunak selalu mengarahkan Anda pada pratinjau gambar atau dokumen, lihat [Mengubah pengaturan pindai](#).

## Memindai gambar dan dokumen

Gunakan tombol **Pindai** untuk memindai gambar atau dokumen dengan cepat.

- Memilih jenis asli — dokumen atau gambar
- Memindai gambar
- Memindai beberapa gambar dengan satu kali pindaian
- Memindai dokumen




## Memilih jenis asli — dokumen atau gambar

Anda punya dua pilihan untuk jenis asli: **Document [Dokumen]** atau **Picture [Gambar]**. Pemindai mengoptimalkan pengaturan berdasarkan pilihan Anda. Gunakan panduan berikut untuk menentukan jenis asli terbaik untuk kebutuhan Anda.

Jika sumber asli Anda terdiri dari	Pilih jenis asli yang ini
Teks, atau keduanya, teks dan grafik	Dokumen
Cetakan foto atau grafik	Gambar

## Memindai gambar

Gunakan tombol **Pindai** () untuk memindai foto dan grafik.


Untuk memindai slide atau negatif, lihat [Memindai film](#).



**Catatan** Jika Anda ingin terlebih dahulu meninjau pindaian sebelum dikirim ke tempat tujuannya, pilih **Show Preview [Tunjukkan Pratinjau]** di dalam kotak dialog **What are you scanning? [Apa yang Anda pindai?]**. Juga lihat [Pratinjau gambar yang dipindai](#).

1. Taruh materi asli menghadap ke bawah pada kaca pemindai seperti yang ditunjukkan oleh tanda rujukan, kemudian tutup sungkup pemindai.



2. Tekan tombol **Pindai** (). Kotak dialog **What are you scanning? [Apa yang Anda pindai?]**, muncul.
3. Di bawah judul **What are you scanning [Apa yang Anda pindai?]**, klik **Picture [Gambar]**.
4. Pilih **Scan originals from glass [Pindai yang asli dari kaca]**.
5. Klik **Scan [Pindai]**.
6. Setelah pemindaian selesai, tempatkan item pada kaca pemindai kemudian klik **Scan [Pindai]** untuk memindai gambar lain, atau klik **Done [Selesai]**. Perangkat lunak menyimpan pindaian ke subfolder dalam folder **My Scans [Pindaian Saya]**. Subfolder diberi nama sesuai tahun dan bulan yang sedang berjalan. Gambar pindaian juga dikirim ke perangkat lunak HP Photosmart berdasarkan default [standar].



**Catatan** Jika **Show Preview [Tunjukkan Tampilan]** dipilih, Anda harus mengklik tombol **Accept [Terima]** dalam layar tampilan untuk mengawali pemindaian. Apabila diarahkan, klik **Yes [Ya]** untuk memindai gambar tambahan, atau klik **No [Tidak]** untuk mengirim gambar yang dipindai ke lokasi yang sudah ditentukan.



**Tip** Perangkat lunak HP Scanning [Pemindaian HP] dapat secara otomatis memperbaiki gambar Anda atau memulihkan warna pudar pada gambar yang sudah tua. Untuk mengaktifkan atau menonaktifkan koreksi gambar, pilih **Auto Correct Photos** [Koreksi Foto Otomatis] dari menu **Basic** [Dasar] HP Scanning software [Perangkat Lunak Pemindaian HP], kemudian pilih opsi yang Anda inginkan. Untuk menggunakan fitur ini, **Show Preview** [Tunjukkan Pratinjau] harus dipilih.

## Memindai beberapa gambar dengan satu kali pindaian

Anda dapat memindai beberapa gambar sekaligus dari kaca pemindai.

Atur gambar yang ingin Anda pindai pada kaca perangkat pemindaian HP. Untuk hasil terbaik, sisakan jarak sedikitnya 6mm (0,25 inci) di antara tepi-tepi gambar. Kemudian ikuti langkah-langkah untuk memindai gambar. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memindai gambar](#).

Untuk informasi lebih lanjut, ke tab **Index** [Indeks] dalam Bantuan pada layar. Ketik **beberapa** dalam kolom kata kunci dan klik **multiple items, scan** [beberapa item, pindai] dalam daftar.

## Memindai dokumen

Gunakan tombol **Pindai** () untuk memindai dokumen.


Pemindai memindai dokumen asli ke tempat tujuannya yang sudah dipilih di dalam kotak dialog **HP Scanning** [Pemindaian HP].



**Catatan** Jika Anda ingin terlebih dahulu meninjau pindaian sebelum dikirim ke tempat tujuannya, pilih **Show Preview** [Tunjukkan Pratinjau] di dalam kotak dialog **What are you scanning?** [Apa yang Anda pindai?], atau mulai memindai dari HP Solution Center [Pusat Solusi HP]. Juga lihat [Pratinjau gambar yang dipindai](#).

1. Taruh materi asli menghadap ke bawah pada kaca pemindai seperti yang ditunjukkan oleh tanda rujukan.



2. Tekan tombol **Pindai** (). Kotak dialog **What are you scanning?** [Apa yang Anda pindai?], muncul.

3. Di bawah judul **What are you scanning?** [Apa yang Anda pindai?], klik **Document** [Dokumen], kemudian pilih salah satu opsi berikut ini:
  - **Color** [Warna] – Ini adalah pengaturan standar.
  - **Grayscale** [Skala kelabu] – Opsi ini mengubah semua dokumen asli yang berwarna ke skala kelabu dan membuat ukuran file yang lebih kecil dari opsi **Color** [Warna].
  - **Black & White** [Hitam-Putih] – Ini adalah opsi terbaik untuk memindai grafik hitam-putih, tetapi tidak sesuai untuk dokumen asli yang berwarna atau skala kelabu jika Anda ingin mempertahankan rinciannya.
4. Klik **Scan** [Pindai].
5. Setelah Anda selesai dengan halaman itu, tempatkan halaman berikutnya pada kaca dan klik **Scan [Pindai]** untuk memindai dokumen atau halaman lainnya.
6. Apabila Anda sudah menyelesaikan semua halaman, klik **Done [Selesai]**. Setelah Anda klik **Done [Selesai]**, perangkat lunak mengirim file yang dipindai ke lokasi yang ditentukan.



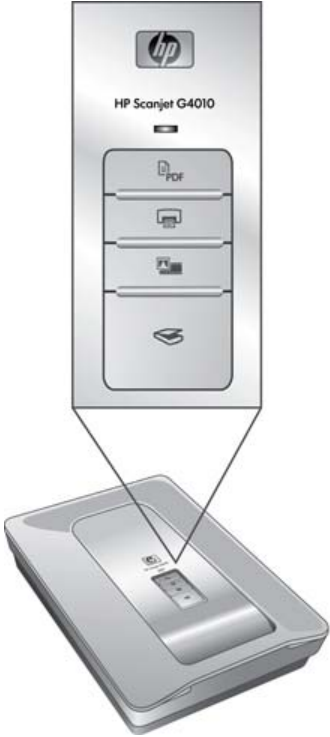
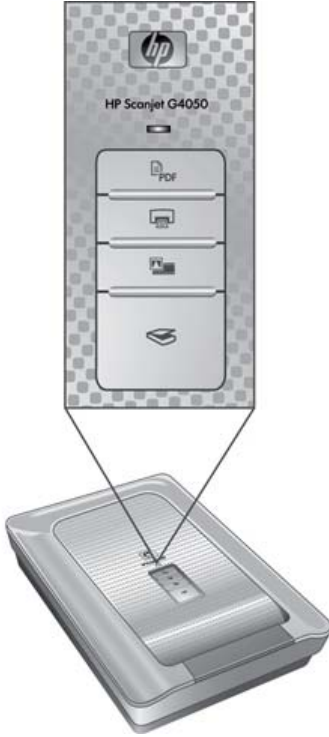
**Catatan** Jika **Show Preview [Tunjukkan Tampilan]** dipilih, Anda harus mengklik tombol **Accept [Terima]** dalam layar tampilan untuk mengawali pemindaian. Apabila diarahkan, klik **Yes [Ya]** untuk memindai halaman tambahan, atau klik **No [Tidak]** untuk mengirim halaman yang dipindai ke lokasi yang ditentukan.

## Memindai film

Bagian ini berisi informasi tentang cara menggunakan transparent materials adapter (TMA) untuk memindai positif, termasuk slide 35 mm dan negatif.

Bagian ini menguraikan tentang dua model HP Scanjet G4000 series. Prosedur untuk masing-masing model, tidak sama. Hati-hati dan pastikan mengikuti prosedur untuk model Anda.

**Bagaimana mengetahui model yang Anda miliki?** Nomor model muncul pada sungkup pemindai.

HP Scanjet G4010	HP Scanjet G4050
	
<p>Memindai positif (seperti slide 35 mm) atau negatif — HP Scanjet G4010</p>	<p>Memindai positif (seperti slide 35 mm) atau negatif — HP Scanjet G4050</p>

Untuk saran tentang memindai film, lihat [Saran untuk memindai item transparan](#).

### Memindai positif (seperti slide 35 mm) atau negatif — HP Scanjet G4010

Transparent materials adapter (TMA) pada model ini memungkinkan Anda untuk memindai hingga sebanyak lima slide 35 mm sekaligus tergantung pada orientasi, atau memindai satu strip negatif.



**Catatan** Periksa nomor model pada sungkup pemindai. Langkah-langkah di bawah ini adalah untuk HP Scanjet G4010. Jika Anda menggunakan HP Scanjet G4050, lihat [Memindai positif \(seperti slide 35 mm\) atau negatif](#) — HP Scanjet G4050.

1. Buka sungkup pemindai dan lepaskan penutup TMA dengan menariknya ke atas.



2. Keluarkan pegangan strip negatif dari pegangan slide.

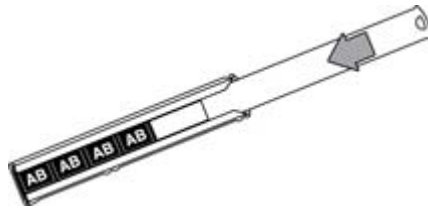


3. Lakukan salah satu yang berikut ini untuk memuatkan slide atau negatif:
  - Jika Anda memindai slide, taruh slide ke dalam pegangan slide. Sisipkan slide dengan bagian atas slide mengarah ke atas dan bagian depan slide menghadap ke Anda. Pastikan slide terbaring rata dan tidak saling tumpang-tindih.

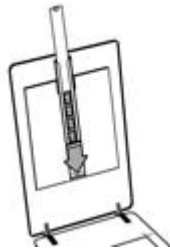


- Jika Anda memindai negatif, lakukan yang berikut ini:
  - a. Gelincirkan strip negatif ke dalam pegangan strip negatif sehingga sisi negatif yang mengkilap menghadap ke arah Anda. Negatif mudah rusak, jadi sentuhlah hanya pada pinggirannya.

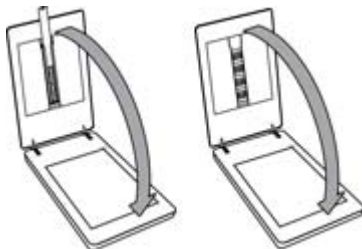
Jika ada ruang yang tidak digunakan di dalam pegangan strip negatif, sorong negatif sampai ke dasar folder dan geser tutup TMA untuk mengisi ruang yang kosong.




- b. Sisipkan kembali pegangan strip negatif ke dalam pegangan slide.



4. Tutup sungkup pemindai.



5. Tekan tombol **Pindai Film** (  ) pada pemindai, atau klik **Scan Film** [Pindai Film] di dalam HP Solution Center [Pusat Solusi HP].
6. Di dalam kotak dialog **What are you scanning?** [Apa yang Anda pindai?], pilih **Picture** [Gambar].
7. Jika Anda memindai slide, pilih **Scan positives, including 35 mm slides, using the TMA** [Pindai positif, termasuk slide 35 mm, menggunakan TMA]. Jika Anda memindai negatif, pilih **Scan negatives using the Transparent Materials Adapter (TMA)** [Pindai negatif dengan menggunakan TMA].  
Jika Anda ingin terlebih dahulu meninjau gambar yang dipindai, pilih kotak penanda **Show Preview** [Tunjukkan Pratinjau], atau mulai memindai dari HP Solution Center [Pusat Solusi HP].
8. Klik **Scan** [Pindai]

9. Ikuti petunjuk pada layar untuk menyelesaikan pemindaian. Pindaian dikirim ke tempat tujuan.
10. Setelah selesai memindai, keluarkan slide. Taruh kembali pegangan strip negatif ke dalam sungkup pemindai untuk penyimpanan yang nyaman, kemudian tutup kembali TMA.

### **Memindai positif (seperti slide 35 mm) atau negatif — HP Scanjet G4050**

Transparent materials adapter (TMA) sudah terpasang ke dalam sungkup pemindai. Slide, negatif dan film format sedang dan besar memiliki pegangan medianya sendiri-sendiri yang unik, yang disebut “templates.” Template ini merupakan bingkai berbentuk segi empat yang dapat digunakan untuk menyimpan media Anda secara optimal untuk pemindaian.



**Catatan** Periksa nomor model pada sungkup pemindai. Langkah-langkah di bawah ini adalah untuk HP Scanjet G4050. Jika Anda menggunakan HP Scanjet G4050, lihat [Memindai positif \(seperti slide 35 mm\) atau negatif](#) — HP Scanjet G4010.

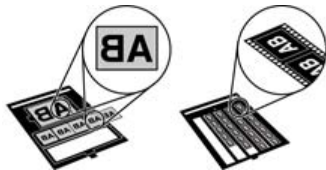
1. Buka sungkup pemindai dan lepaskan tutup TMA dengan melepaskan pengait seraya menarik tutup ke atas dan menghadap ke Anda.



2. Taruh slide atau negatif pada template yang sesuai. Gunakan orientasi seperti yang ditunjukkan oleh ikon pada template. Jika Anda memindai slide, terlebih dahulu taruh template pada kaca pemindai kemudian muatkan slide.
  - Taruh templat slide pada kaca pemindai kemudian muatkan slide ke dalam template. Mulai dengan lokasi bernomor “1” kemudian lanjutkan secara berurutan seperti yang diindikasikan oleh angka.



- Taruh strip film format sedang atau format besar di dalam template format besar.
- Taruh strip negatif 35 mm di dalam template negatif. Mulai dari atas dan isi baris-baris dengan strip negatif. Negatif mudah rusak, jadi sentuhlah hanya pada pinggirannya.

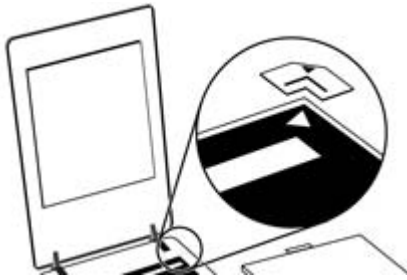



Jika Anda memindai negatif dengan TMA dan jumlahnya di bawah maksimum, tutup ruang yang kosong dengan perisai cahaya yang disediakan. Ini menjamin, bahwa tidak ada cahaya ekstra yang menyelinap ke dalam pindaian.

3. Tutup semua pintu apa pun yang terbuka pada template.



4. Jika Anda memindai negatif, taruh template yang berisi negatif pada kaca pemindai. Sejajarkan panah pada template dengan tanda rujukan sudut pada alas pemindai.



5. Tutup sungkup pemindai.
6. Tekan tombol **Pindai Film** (  ) pada pemindai, atau klik **Scan Film** [Pindai Film] di dalam HP Solution Center [Pusat Solusi HP].
7. Di dalam kotak dialog **What are you scanning?** [Apa yang Anda pindai?], pilih **Picture** [Gambar].
8. Jika Anda memindai slide, pilih **Scan positives, including 35 mm slides, using the TMA** [Pindai positif, termasuk slide 35 mm, menggunakan TMA]. Jika Anda memindai negatif, pilih **Scan negatives using the Transparent Materials Adapter (TMA)** [Pindai negatif dengan menggunakan TMA].  
Jika Anda ingin terlebih dahulu meninjau gambar yang dipindai, pilih kotak penanda **Show Preview** [Tunjukkan Pratinjau], atau mulai memindai dari HP Solution Center [Pusat Solusi HP].
9. Klik **Scan** [Pindai]
10. Ikuti petunjuk pada layar untuk menyelesaikan pemindaian.  
Pindaian dikirim ke tempat tujuan yang sudah Anda pilih di dalam kotak dialog **What are you scanning?** [Apa yang Anda pindai?].
11. Setelah selesai memindai, keluarkan template dari kaca pemindai. Keluarkan media dari template.
12. Tutup kembali TMA dengan cara memasangkan kaitan ke dalam celahnya pada sungkup kemudian mengunci kaitan penutup sehingga bagian atasnya menutup.




## Saran untuk memindai item transparan

- Untuk memindai item yang lebih besar daripada yang dapat diterima oleh transparent materials adapter (TMA) atau template, taruh transparansi pada kaca pemindai, tempatkan selembar kertas pada bagian atas transparansi, kemudian pindai seperti yang telah diuraikan dalam [Memindai gambar](#).
- Sewaktu memindai slide 35 mm atau negatif, perangkat lunak pemindai secara otomatis memperbesar gambar ke ukuran sekitar 10 cm x 15 cm (4 x 6 inci). Negatif format sedang dan besar, juga diskalakan ke ukuran akhir yang lebih besar. Jika Anda ingin agar gambar akhir lebih besar atau lebih kecil, gunakan alat bantu **Resize** [Ubah ukuran] untuk menetapkan penskalaan ke ukuran akhir yang Anda pilih. Pemindai akan memindai item ke ukuran yang Anda pilih dan menyesuaikan resolusi pindaian yang sesuai.
- Anda dapat mengkonfigurasi pengaturan pindai untuk pemindaian cepat atau untuk hasil pindaian yang berkualitas lebih tinggi. Jika Anda memilih untuk memanfaatkan hasil pindaian kualitas tinggi dari produk ini dengan menggunakan opsi keakuratan warna yang optimal, proses pemindaian akan lebih lambat. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Kualitas gambar \(pemindaian 6-warna\) vs. kecepatan](#).
- Apabila mengkrop gambar, keluarkan seluruh pembatas untuk mengurangi gangguan cahaya yang berlebihan.




Gambar yang dikrop dari slide

## Membuat salinan

Gunakan tombol **Salin** () untuk memindai dokumen asli dan mengirimkannya ke printer.


Tombol **Salin** panel depan dioptimalkan untuk memindai dan mencetak duplikat yang ada pada kaca pemindai. Jika Anda ingin mengubah gambar, misalnya, agar lebih terang atau lebih gelap, atau menyesuaikan ukurannya, klik **Cancel** [Batal] di dalam kotak dialog progres penyalinan. Sesuaikan pengaturan kemudian tuntaskan pemindaian. Jika Anda menggunakan HP Solution Center [Pusat Solusi HP], Anda dapat juga mengklik tombol **Buat Salinan** dan sesuaikan pengaturan di layar pratinjau.

1. Tempatkan sumber asli menghadap ke bawah pada kaca pemindai sebagaimana ditunjukkan oleh tanda rujukan.
2. Tekan tombol **Salin** (). Salinan dicetak pada printer standar.




**Catatan** Tidak ada pratinjau gambar untuk fungsi salin.

## Memindai ke file PDF

Gunakan tombol **Pindai ke PDF**  untuk memindai dokumen atau gambar dan menyimpannya sebagai file PDF.

1. Taruh materi asli menghadap ke bawah pada kaca pemindai seperti yang ditunjukkan oleh tanda rujukan.



2. Tekan tombol **Pindai ke PDF** . Kotak dialog **What are you scanning?** [Apa yang Anda pindai?], muncul.
3. Di bawah judul **What are you scanning [Apa yang Anda pindai?]**, klik **Document [Dokumen]**, kemudian pilih salah satu opsi berikut ini:
  - **Color [Warna]** – Ini adalah pengaturan standar.
  - **Grayscale [Skala kelabu]** – Opsi ini mengubah semua dokumen asli yang berwarna ke skala kelabu dan membuat ukuran file yang lebih kecil dari opsi Color [Warna].
  - **Black & White [Hitam-Putih]** – Ini adalah opsi terbaik untuk memindai grafik hitam-putih, tetapi tidak sesuai untuk dokumen asli yang berwarna atau skala kelabu jika Anda ingin mempertahankan rinciannya.
4. Di dalam kota buka bawah **Scan to [Pindai ke]**, pilih **Save to file [Simpan ke file]** atau pilih opsi yang berbeda, misalnya, sebagai **E-mail**. Verifikasi bahwa **PDF** yang dipilih di dalam kotak buka bawah **File Type [Jenis File]**. Untuk memilih lokasi penyimpanan file, klik tombol **Save to file Save Options [Opsis Simpan, Simpan ke file]**.
5. Klik **Scan [Pindai]**.
6. Setelah Anda selesai dengan halaman itu, tempatkan halaman berikutnya pada kaca dan klik **Scan [Pindai]** untuk memindai dokumen atau halaman lainnya.
7. Apabila Anda sudah menyelesaikan semua halaman, klik **Done [Selesai]**. Setelah Anda klik **Done [Selesai]**, perangkat lunak mengirim file yang dipindai ke lokasi yang ditentukan.

## Mengirim dokumen atau gambar melalui e-mail

Ikuti petunjuk ini untuk memindai gambar atau dokumen dari kaca pemindai dan mengirim pindaian ke program e-mail terdukung sebagai lampiran.

1. Taruh materi asli menghadap ke bawah pada kaca pemindai seperti yang ditunjukkan oleh tanda rujukan.



2. Tekan tombol **Pindai** (📄). Kotak dialog **What are you scanning?** [Apa yang Anda pindai?], muncul.
3. Di bawah judul **What are you scanning [Apa yang Anda pindai?]**, klik **Document** [Dokumen] atau **Picture** [Gambar], kemudian memilih opsi yang sesuai untuk dokumen atau gambar yang sedang Anda pindai.
4. Di area **Scan to** [Pindai ke], pilih **E-mail**.
5. Klik **Scan** [Pindai].
6. Setelah Anda selesai memindai halaman dokumen atau gambar yang pertama, taruh halaman berikutnya pada kaca dan klik **Scan** [Pindai] untuk memindai halaman dokumen atau gambar lainnya.
7. Apabila Anda sudah menyelesaikan semua halaman, klik **Done [Selesai]**. Setelah mengklik **Done** [Selesai], perangkat lunak mengirim file yang dipindai ke program e-mail standar Anda.



**Catatan** Jika **Show Preview [Tunjukkan Tampilan]** dipilih, Anda harus mengklik tombol **Accept [Terima]** dalam layar tampilan untuk mengawali pemindaian. Apabila diarahkan, klik **Yes [Ya]** untuk memindai halaman tambahan, atau klik **No [Tidak]** untuk mengirim halaman yang dipindai ke lokasi yang ditentukan.

8. Gunakan program e-mail standar Anda untuk menuntaskan dan mengirim e-mail dengan melampirkan gambar yang dipindai. Untuk melihat gambar yang sudah dipindai sebelum Anda mengirim e-mail, klik dua kali pada lampiran.



**Catatan** Untuk mengubah program e-mail, buka perangkat lunak HP Solution Center [Pusat Solusi HP] dari ikon desktop Anda atau dari menu **Start [Mulai]**, klik tab pemindai, klik tombol **Settings [Pengaturan]**, kemudian pilih **E-mail Settings [Pengaturan E-mail]**. Muncul kotak dialog **E-mail Settings [Pengaturan E-mail]**. Pilih program e-mail yang ingin Anda gunakan, kemudian klik **OK**.

## Mengubah pengaturan pindai

Anda dapat mengubah banyak pengaturan pindai dari HP Solution Center [Pusat Solusi HP], antara lain:

- Pengaturan tombol untuk panel depan pemindai
- Pengaturan untuk tombol pindai Pusat Solusi HP
- Preferensi pindai, seperti pemaparan otomatis

Untuk menampilkan atau mengubah pengaturan pemindaian, buka **HP Solution Center** [Pusat Solusi HP] dan pilih tab perangkat. Klik **Settings** [Pengaturan], arahkan ke **Scan Settings** [Pengaturan Pindai] kemudian pilih jenis pengaturan yang Anda inginkan untuk menampilkan atau mengubah pindaian. Untuk mendapatkan bantuan mengenai pengaturan, klik **Help** [Bantuan].

# 2 Perawatan dan pemeliharaan

Bagian ini menyajikan informasi mengenai cara merawat dan memelihara pemindai.

- **Membersihkan kaca pemindai**
- **Membersihkan transparent materials adapter (TMA)**
- **Memesan persediaan untuk pemeliharaan dan pemindai**

Sekali-sekali membersihkan pemindai Anda akan membantu menjamin hasil pindai yang berkualitas lebih tinggi. Seberapa sering melakukan perawatan tergantung pada sejumlah faktor, antara lain jumlah penggunaan dan lingkungan. Anda sebaiknya melakukan pembersihan rutin seperlunya.

Untuk mengetahui semua prosedur perawatan dan pemeliharaan pemindai yang diperlukan, silakan melihat bagian Perawatan dan Pemeliharaan untuk pemindai Anda dalam Bantuan pada layar. Di HP Solution Center [Pusat Solusi HP], klik **Help [Bantuan]**, kemudian pilih bagian Bantuan untuk model pemindai Anda.

Pembersihan dan pemeliharaan rutin harus termasuk membersihkan kaca pemindai dan transparent materials adapter [adaptor materi transparan] (TMA).



**Perhatian** Jangan menaruh benda yang bertepi tajam dalam pemindai. Hal ini bisa merusak pemindai. Sebelum menaruh benda pada kaca pemindai, pastikan benda itu tidak mengandung cat yang basah, cairan koreksi atau bahan lainnya yang dapat menempel pada kaca.

## Membersihkan kaca pemindai

1. Putuskan hubungan kabel USB dan kabel listrik dari pemindai.
2. Bersihkan kaca dengan menggunakan kain halus, tidak berbulu dan yang sudah disemprot dengan pembersih kaca yang ringan, dan keringkan kaca dengan kain kering, halus dan tidak berbulu.



**Perhatian** Gunakan hanya pembersih kaca. Jangan menggunakan abrasif, aseton, bensin, dan karbon tetraklorida, yang mana semuanya dapat merusak kaca pemindai. Jangan menggunakan isopropil alkohol karena bahan ini dapat meninggalkan belang-belang pada kaca.

Jangan menyemprotkan bahan pembersih kaca langsung pada kaca. Jika terlalu banyak menyemprotkan pembersih kaca, bahan pembersih dapat mengalir ke ujung-ujungnya dan merusak pemindai.

3. Apabila Anda sudah selesai, hubungkan kembali kabel USB dan kabel listrik ke pemindai.



**Catatan** Untuk petunjuk mengenai cara membersihkan bagian bawah kaca pemindai, kunjungi [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Membersihkan transparent materials adapter (TMA)

Bersihkan TMA dengan kain kering yang halus. Jika perlu, semprotkan sedikit pembersih kaca pada kain dan seka TMA.

## Memesan persediaan untuk pemeliharaan dan pemindai

Anda dapat membeli komponen perawatan secara online pada situs Web dukungan pemindai di [www.hp.com/buy/parts](http://www.hp.com/buy/parts) atau dari dealer HP di tempat Anda.

# 3 Memecahkan Masalah

Bagian ini memuat solusi untuk berbagai masalah yang umum pada pemindai dan transparent materials adapter [adaptor materi transparan] (TMA).

- Inisialisasi pemindai atau masalah perangkat keras
- Masalah pengoperasian pemindai
- Masalah slide, negatif dan TMA

## Inisialisasi pemindai atau masalah perangkat keras

Bagian ini memuat solusi untuk masalah inisialisasi dan perangkat keras.

- Menyetel ulang pemindai
- Mengetes perangkat keras pemindai
- Pemindai tidak lagi bekerja sebagaimana layaknya
- Informasi tambahan mengenai pemecahan masalah

### Menyetel ulang pemindai

Jika Anda menerima pesan kesalahan seperti “Scanner initialization failed” [Inisialisasi pemindai gagal] atau “Scanner not found” [Pemindai tidak ditemukan], jalankan prosedur berikut ini:

1. Tutup perangkat lunak HP Photosmart, jika sedang terbuka.
2. Cabut kabel yang menghubungkan pemindai ke komputer.
3. Matikan komputer, tunggu 60 detik, kemudian hidupkan kembali komputer.
4. Pasang kembali kabel yang menghubungkan komputer dan pemindai.
  - Pastikan, bahwa kabel USB sudah terhubung ke bagian belakang pemindai dengan benar. Simbol USB pada ujung kabel (konektor) harus menghadap ke atas. Apabila terhubung dengan benar, konektor USB akan terasa agak longgar. Apabila terhubung secara tidak benar, colokan USB akan terasa terlalu kencang.
  - Coba menghubungkan kembali kabel USB ke port USB yang berbeda pada komputer Anda. Jika kabel USB dihubungkan ke port di bagian depan komputer, pindahkan ke port di bagian belakang komputer.

### Mengetes perangkat keras pemindai

Jika Anda merasa ada masalah perangkat keras pada pemindai, periksa apakah benar kabel sudah terhubung erat ke pemindai, komputer dan sumber listrik. Jika kabel tersambung dengan benar, pastikan bahwa pemindai sudah dihidupkan, kemudian tes pemindai dengan menerapkan prosedur berikut:

1. Cabut kabel USB dan kabel listrik dari pemindai.
2. Hubungkan kembali kabel USB dan kabel listrik ke pemindai.

Gandaran pada pemindai akan bergerak maju dan mundur sekitar 25 mm (1 inci), dan lampu akan menyala.



Jika gandarannya tidak bergerak dan lampu pemindai tidak menyala, mungkin masalahnya ada pada perangkat keras pemindai. Lihat [Pemindai tidak lagi bekerja sebagaimana layaknya](#).

## Pemindai tidak lagi bekerja sebagaimana layaknya

Jika pemindai berhenti memindai, selesaikan langkah berikut, sesuai urutannya. Setelah setiap langkah, mulailah memindai untuk melihat apakah pemindai bisa bekerja. Jika masalah belum teratasi, lanjutkan ke langkah berikutnya.

1. Mungkin ada kabel yang longgar. Pastikan kabel USB dan kabel listrik, keduanya terhubung dengan kokoh.
2. Matikan pemindai dari saklar dayanya, tunggu 60 detik kemudian hidupkan kembali.
3. Restart komputer Anda.
4. Mungkin ada konflik perangkat lunak pada komputer Anda. Anda mungkin harus mencopot-instal kemudian menginstal ulang perangkat lunak pemindai.
  - a. Klik **Start [Mulai]**, klik **Settings [Pengaturan]**, kemudian klik **Control Panel [Panel Kontrol]** (pada Windows XP, klik **Start [Mulai]**, kemudian klik **Control Panel [Panel Kontrol]**).
  - b. Klik **Add/Remove Programs [Tambah/Hapus Program]** (pada Windows XP, ini disebut **Add or Remove Programs**) kemudian pilih **HP Scanjet G4000 series**.
  - c. Klik **Remove [Hapus]**.
  - d. Klik **Add/Remove Programs [Tambah/Hapus Program]** (pada Windows XP, ini disebut **Add or Remove Programs [Tambah atau Hapus Program]**) kemudian pilih perangkat lunak **HP Photosmart**.
  - e. Klik **Remove [Hapus]**.
5. Instal ulang dengan menggunakan CD HP Photosmart software [Perangkat Lunak Photosmart HP] yang disertakan dengan pemindai Anda. Apabila Anda memasukkan CD, antarmuka penginstalan akan meluncur secara otomatis. Pilih perangkat lunak **HP Photosmart** untuk diinstal.

Jika masih belum berhasil, kunjungi [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) atau hubungi HP Customer Support [Dukungan Pelanggan HP].

## Informasi tambahan mengenai pemecahan masalah

Jika Anda sudah menginstal HP Photosmart software [Perangkat Lunak HP Photosmart], Anda dapat menggunakan Help [Bantuan] pada layar untuk menyelesaikan masalah pada pemindai. Untuk mendapatkan akses ke Help [Bantuan], klik dua kali ikon **HP Solution Center [Pusat Solusi HP]** pada desktop kemudian klik **Help and Support [Bantuan dan Dukungan]**. Di bawah bagian **Documentation [Dokumentasi]**, klik **Product Help [Bantuan Produk]**. Sistem Help [Bantuan] menyediakan informasi tentang perangkat keras Pemindai Foto HP Scanjet G4000 series serta informasi tentang HP Photosmart software [Perangkat Lunak HP Photosmart] dan HP Scanning software [Perangkat Lunak Pemindaian HP]. Juga, lihat **Scan troubleshooting [Pemecahan masalah pindaian]** di bagian **Troubleshooting and support [Pemecahan masalah dan dukungan]** umum dari Help [Bantuan].

## Masalah pengoperasian pemindai

- Pemindai tidak mau hidup
- Pemindai tidak segera memindai
- Tombol tampaknya tidak berfungsi
- Permasalahan pada pemindaian dokumen atau teks (OCR)
- Gambar yang dipindai kabur
- Pemindai memindai item sangat lambat
- Kaca pemindai harus dibersihkan

### Pemindai tidak mau hidup

Jika pemindai tidak mau menyala sewaktu Anda menekan tombol pemindai panel depan, periksa hal berikut ini:

- Mungkin kabel pemindai sudah dicabut. Periksa, apakah kabel listrik tidak terlepas dari pemindai atau tercabut dari sumber listrik.
- Mungkin pemindai sudah dimatikan. Periksa apakah saklar daya pemindai berada di posisi On.
- Periksa, apakah kabel TMA tidak terlepas dari pemindai.

### Pemindai tidak segera memindai

Jika pemindai sudah agak lama tidak digunakan, mungkin lampu pemindai harus melewati masa pemanasan sebelum pemindaian dapat memulai. Jika lampu pemindai harus mengalami pemanasan, diperlukan beberapa saat setelah menjalankan perangkat lunak atau menekan tombol pemindai untuk memulai pemindaian.

Untuk mengubah pengaturan pemanasan lampu, buka HP Solution Center [Pusat Solusi HP], klik **Settings** [Pengaturan], klik **Scan Settings** [Pengaturan Pindai] kemudian klik **Scan Preferences** [Preferensi Pindai]

### Tombol tampaknya tidak berfungsi

Setelah setiap langkah, mulailah memindai untuk melihat apakah sekarang tombol bekerja. Jika tidak, lanjutkan dengan langkah berikutnya.

- Mungkin ada kabel yang longgar. Pastikan, bahwa kabel USB, kabel TMA dan kabel listrik terhubung kencang.
- Matikan pemindai dari saklar dayanya, kemudian hidupkan kembali.
- Mulaikan lagi komputer dari awal.

- Mungkin, tombol dinonaktifkan. Coba terapkan prosedur berikut:
  - Buka **Control Panel [Panel Kontrol]**, pilih **Scanners and Cameras [Pemindai dan Kamera]**, kemudian pilih model pemindai Anda dari daftar.
  - Buka **Properties [Properti]**, kemudian klik tab **Events [Peristiwa]**. Dari daftar **Scanner events [Peristiwa pemindai]**, pilih **Scan Document button press [tekan tombol Pindai Dokumen]**.
  - Pastikan bahwa opsi **HP Scanning software [perangkat lunak Pemindaian HP]** yang dipilih.
  - **Windows 98 dan Windows 2000.** Pastikan, bahwa opsi **Disable Device Events [Nonaktifkan Kegiatan Peristiwa Perangkat]** yang dipilih.
  - **Windows Me dan Windows XP:** Pastikan opsi **Take No Action [Tidak Melakukan Apapun]** yang dipilih.
- Mungkin, Button Disable Utility [Kegunaan Pelumpuhan Tombol] sudah digunakan untuk menonaktifkan tombol-tombol. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Button Disable Utility \[Kegunaan Pelumpuhan Tombol\]](#).

## Permasalahan pada pemindaian dokumen atau teks (OCR)

Pemindai menggunakan optical character recognition [pengenalan karakter optik] (OCR) untuk mengkonversikan teks pada halaman ke teks yang Anda edit pada komputer Anda.

- Jika Anda memindai teks tetapi tidak dapat mengeditnya, pastikan bahwa Anda melakukan pemilihan berikut ini sewaktu pemindaian:
  - **HP Scanning [Pemindaian HP]** (Pilih **Document [Dokumen]**.)
  - **Scan to [Pindai ke]** (Pilih program pengolahan data atau **Save to File [Simpan ke File]**.)



**Catatan** Jika Anda memilih **Save to File [Simpan ke File]**, pilih jenis file teks dari daftar drop-down **File Type [Jenis File]**.

- Teks yang dipindai mungkin tidak akan muncul pada komputer Anda persis seperti yang muncul pada aslinya, apalagi jika materi aslinya memuat teks yang pudar atau kotor. Contohnya, beberapa karakter mungkin akan salah atau hilang. Sewaktu Anda mengedit teks, bandingkan teks yang dipindai dengan aslinya, kemudian koreksi seperlunya.
- Untuk mengubah opsi pemindaian teks, klik tombol **Scan Document Settings [Pengaturan Pindai Dokumen]** di awal layar **What are you scanning? [Apa yang Anda pindai?]**
- Perangkat lunak OCR diinstal secara default sewaktu Anda menginstal HP Scanning software [Perangkat Lunak Pemindaian HP] sewaktu mengatur pemindai. Jika Anda menggunakan opsi Custom sewaktu menginstal perangkat lunak, Anda dapat memilih untuk tidak menginstal perangkat lunak OCR. Coba menginstal ulang perangkat lunak dengan menggunakan opsi instal default [standar].

## Gambar yang dipindai kabur

Yang penting, bahwa item yang Anda pindai, mengenai kaca pemindai. Jika hasil gambar yang dipindai tidak jelas, periksa apakah item itu seluruhnya mengenai kaca pemindai.

## Pemindai memindai item sangat lamban

- Jika Anda memindai untuk mengedit teks, program perangkat lunak optical character recognition (OCR) menyebabkan pemindai memindai lebih lamban, dan hal ini normal. Tunggu sampai item dipindai.
- Beberapa pengaturan standar dapat menyebabkan pemindai memindai lebih lamban. Buka HP Solution Center [Pusat Solusi HP], klik **Settings** [Pengaturan], klik **Scan Settings** [Pengaturan Pindai], klik **Scan Preferences** [Preferensi Pindai] kemudian klik **Quality vs. Speed** [Kualitas vs. Kecepatan]. Kosongkan kotak penanda **Scan with higher bit depths** [Pindai dengan kedalaman bit yang lebih tinggi] dan kotak penanda **Scan with optimum color accuracy** [Pindai dengan akurasi warna optimum].
- Mungkin, resolusi disetel terlalu tinggi. Setel ulang resolusi ke tingkat yang lebih rendah. Perangkat lunak pemindai secara otomatis memilih resolusi untuk memberikan keseimbangan terbaik antara kualitas gambar dan ukuran file. Untuk mengubah resolusi, buka HP Solution Center [Pusat Solusi HP], kemudian klik **Settings** [Pengaturan]. Pilih **Scan Settings and Preferences** [Pengaturan Pindai dan Preferensi], kemudian klik **Button Settings** [Pengaturan Tombol]. Kotak dialog **Button Settings** [Pengaturan Tombol] ditampilkan. Klik tab untuk tombol **Scan Document (Solution Center)** [Pindai Dokumen (Pusat Solusi)] atau tombol **Scan Document To** [Pindai Dokumen Ke], kemudian klik tombol **Scan Document Settings** [Pengaturan Pindai Dokumen]. Kotak dialog **Scan Document Settings** [Pengaturan Pindai Dokumen] ditampilkan. Gunakan daftar drop-down untuk mengubah resolusi.

## Kaca pemindai harus dibersihkan

Bersihkan kaca pemindai yang mengalami kondisi berikut ini:

- Tinta pada kaca.
- Sidik jari pada kaca.
- Item sangat berdebu atau kotor.
- Noda atau bekas tanda lainnya muncul pada gambar pindaian.
- Kabut atau debu pada kaca.

Biarkan kaca mengering seluruhnya sebelum memindai gambar lain.

Untuk rincian lebih lanjut, lihat [Perawatan dan pemeliharaan](#).

## Masalah slide, negatif dan TMA

Gunakan bagian ini untuk membantu memecahkan masalah pada slide 35 mm atau negatif 35 mm yang sudah dipindai dengan menggunakan TMA.

- Gambar tidak dapat diperbesar
- Mencetak warna yang salah, atau gambar terlalu terang atau gelap
- Muncul bintik-bintik atau garis belang dalam gambar yang dipindai
- Gambar yang dipindai, gelap
- TMA sama sekali tidak berfungsi
- Tidak ada cahaya atau hanya cahaya redup yang terlihat dalam TMA setelah memilih slide atau negatif dalam kotak dialog Scan [Pindai].

## Gambar tidak dapat diperbesar

Mungkin Anda sudah menggunakan **Zoom in [Mendekat]**, yang hanya mengubah tampilan pada layar. Gunakan **Resize [Ubah ukuran]** untuk mengubah ukuran gambar pindaian final. Untuk informasi lebih lanjut, ke tab **Index [Indeks]** dalam Bantuan pada layar. Ketik **ubah ukuran** dalam kolom kata kunci dan klik **images in HP Scanning software** [gambar dalam perangkat lunak Pemindaian HP] dalam daftar.

## Mencetak warna yang salah, atau gambar terlalu terang atau gelap

- Mungkin, perangkat lunak mengatur pencahayaan untuk seluruh bidang, bukan untuk satu slide atau negatif. Pilih dan tarik pegangan ke sekeliling bidang pemilihan sampai Anda melihat bidang gambar yang ingin Anda pindai.
- Jika ada ruang yang tidak digunakan di dalam pegangan strip negatif atau pegangan slide HP Scanjet G4010, sorong negatif atau slide sampai ke dasar pegangan dan geser tutup TMA untuk mengisi ruang yang kosong.
- Jika Anda memindai slide atau negatif dengan TMA HP Scanjet G4050 dan jumlahnya di bawah maksimum, tutup ruang yang kosong dengan perisai cahaya yang disediakan. Ini menjamin, bahwa tidak ada cahaya ekstra yang menyelip ke dalam pindaian.
- Pengaturan untuk materi transparan adalah sebaliknya. Pastikan Anda telah memilih **Scan positives [Pindai positif]**, seperti **slide 35 mm, dengan menggunakan TMA** untuk slide, atau **Scan negatives [Pindai negatif] dengan menggunakan Transparent Materials Adapter [Adaptor Materi Transparan] (TMA)** untuk negatif.

## Muncul bintik-bintik atau garis belang dalam gambar yang dipindai

- Periksa apakah slide atau negatif aslinya rusak atau kotor.
- Bersihkan TMA dengan kain kering yang halus. Jika perlu, semprotkan sedikit bahan pembersih kaca ringan pada kain. Biarkan kaca mengering seluruhnya sebelum memindai gambar lain.

## Gambar yang dipindai, gelap


- Periksa apakah cahaya TMA menyala sebelum Anda mengklik **Scan [Pindai]** atau **Accept [Terima]**.
- Bohlam dalam sumber cahaya TMA mungkin rusak atau tidak berfungsi. Jika bola lampu pecah, perlu diservis.
- Mungkin, Anda keliru membuat area pemilihan. Buatlah area pemilihan yang hanya menyertakan foto, tanpa pembatas.

## TMA sama sekali tidak berfungsi

Mungkin kabel tidak terhubung dengan benar. Pastikan bahwa kabel TMA kokoh terhubung ke port TMA di bagian belakang pemindai.

## Tidak ada cahaya atau hanya cahaya redup yang terlihat dalam TMA setelah memilih slide atau negatif dalam kotak dialog Scan [Pindai].

Setelah setiap langkah, mulailah memindai untuk melihat apakah pemindai bisa bekerja. Jika tidak, lanjutkan dengan langkah berikutnya.

1. Pastikan bahwa TMA terhubung ke pemindai.
2. Pastikan bahwa **Scan positives, including 35 mm slides, using the TMA** [Pindai positif, termasuk slide 35 mm, menggunakan TMA] atau **Scan negatives using the Transparent Materials Adapter (TMA)** [Pindai negatif dengan menggunakan TMA], dipilih di dalam kotak dialog **What are you scanning?** [Apa yang Anda pindai?].
3. Bohlam di dalam TMA mungkin tidak bekerja. Klik tombol **Pindai Film** () dan cari yang bersinar. Jika bohlam pecah, harus diservis. Lihat Panduan Pengaturan dan Dukungan.
4. TMA dilengkapi modus pemanasan singkat. Tunggu beberapa detik untuk melihat apakah lampu menyala. Untuk kualitas pemindaian terbaik, biarkan lampu TMA melakukan pemanasan sedikitnya selama 30 detik.

# Indeks

- A**  
aksesibilitas 2  
aktifkan, memecahkan masalah 24  
aktifkan tombol 3  
asli  
    jenis 7  
Auto Correct Photos [Koreksi Foto Otomatis] 8
- B**  
bahasa, panduan pengguna 3  
Bantuan pada layar 2  
Button Disable Utility [Kegunaan Pelumpuhan Tombol] 3
- D**  
dari tombol panel depan  
    pindai dari 5  
    tentang 4  
daya hidup, memecahkan masalah 24  
dokumen  
    e-mail 18  
    pindai 8
- F**  
file PDF, pindai ke 4  
film, pindai  
    dengan HP Scanjet G4010 10  
    dengan HP Scanjet G4050 13  
krop gambar 16  
memecahkan masalah 26  
model, pemindai 10  
pengaturan kualitas vs. kecepatan 5  
saran 16  
foto  
    jenis asli 7  
    koreksi warna 8  
    pengaturan kualitas vs. kecepatan 5  
    pindai 7
- G**  
gambar  
    e-mail 18  
    jenis asli 7  
    koreksi warna 8  
    pengaturan kualitas vs. kecepatan 5  
    pindai 7  
    pindai beberapa 8  
gambar kabur, memecahkan masalah 25  
gambar samar-samar, memecahkan masalah 25
- H**  
Help [Bantuan] 2  
HP Photosmart  
    mulai 3  
    pengaturan 19  
HP Solution Center [Pusat Solusi HP]  
    Help [Bantuan] 2  
    kualitas vs. pengaturan kecepatan 5  
    memindai dari 6  
    mulai 3
- K**  
kaca, membersihkan 20  
kaca pemindai,  
    membersihkan 20  
kecepatan  
    memecahkan masalah 24, 26  
    pengaturan kualitas 5  
krop gambar 16  
kualitas vs. kecepatan 5
- L**  
lampiran, e-mail 18  
lukisan  
    jenis asli 7  
    pindai 7
- M**  
membersihkan  
    kaca pemindai 20  
    TMA 20  
memecahkan masalah  
    daya 24  
    gambar kabur 25  
    kecepatan 24, 26  
    menyetel ulang pemindai 22  
    negatif 26  
    pemindai 23  
    slide 26  
    tes perangkat keras pemindai 22  
    TMA 26  
    tombol 24  
memesan persediaan untuk pemeliharaan 21  
memindai  
    dari HP Solution Center [Pusat Solusi HP] 6  
    item transparan 16  
    jenis asli 7  
    model, pemindai 10  
    slide atau negatif dengan HP Scanjet G4010 10  
    slide atau negatif dengan HP Scanjet G4050 13  
    mengetes perangkat keras 22  
    menyetel ulang pemindai 22
- N**  
negatif, pindai  
    dengan HP Scanjet G4010 10  
    dengan HP Scanjet G4050 13  
    krop gambar 16  
    memecahkan masalah 26  
    model, pemindai 10  
    pengaturan kualitas vs. kecepatan 5  
    saran 16  
nonaktifkan tombol 3

- O**  
OCR  
    memecahkan masalah 25
- P**  
panduan pengguna  
    pelokalan 3  
PDF, pindai ke 17  
pindai  
    memecahkan masalah 23  
    mengetes perangkat keras 22  
    setel ulang 22  
pindaian 6–color 5  
pindaian beberapa gambar 8  
pindaian enam-warna 5  
pengaturan, pindai 19  
pengaturan kedalaman bit 5  
perangkat lunak  
    Help [Bantuan] 2  
    pengaturan 19  
    pindai dari 6  
perangkat lunak pembaca layar 3  
persediaan, pemeliharaan 21  
Photosmart  
    mulai 3  
    pengaturan 19  
pindai  
    beberapa gambar 8  
    dari perangkat lunak TWAIN 6  
    dari tombol panel depan 5  
    dokumen 8  
    e-mail 18  
    gambar 7  
    kualitas vs. kecepatan 5  
    preview image [tampilan gambar] 6  
pindaian e-mail 18  
preview image [tampilan gambar] 6
- S**  
salin  
    dari kaca pemindai 16  
situs Web  
    memesan persediaan untuk pemeliharaan 21  
slide, pindai  
    dengan HP Scanjet G4010 10  
    dengan HP Scanjet G4050 13  
    krop gambar 16  
    memecahkan masalah 26  
    model, pemindai 10  
    pengaturan kualitas vs. pengaturan 5  
    saran 16  
Solution Center [Pusat Solusi] Help [Bantuan] 2  
    kualitas vs. pengaturan kecepatan 5  
    memindai dari 6  
    mulai 3  
    pengaturan 19  
suku cadang, memesan 21
- T**  
teks, dapat diedit  
    memecahkan masalah 25  
teks yang dapat diedit  
    memecahkan masalah 25  
tes perangkat keras pemindai 22  
TMA  
    krop gambar 16  
    membersihkan 20  
    memecahkan masalah 26  
    memindai slide atau negatif 16  
    memindai slide atau negatif dengan HP Scanjet G4010 10  
    memindai slide atau negatif dengan HP Scanjet G4050 13  
    model, pemindai 10  
    pengaturan kualitas vs. kecepatan 5  
tombol, panel depan  
    memecahkan masalah 24  
    pengaturan 19  
    pindai dari 5  
    tentang 4  
Tombol Copy [Salin] 4, 16  
Tombol E-mail 4  
tombol panel depan  
    memecahkan masalah 24  
    pengaturan 19  
Tombol Pindai 4, 7, 8
- Tombol Scan Film [Pindai Film] 4  
Tombol Scan to PDF [Pindai ke PDF] 17  
Tombol Scan to Share [Pindai untuk Berbagi] 4  
transparent materials adapter (TMA)  
    krop gambar 16  
    membersihkan 20  
    memecahkan masalah 26  
    memindai slide atau negatif dengan HP Scanjet G4010 10  
    memindai slide atau negatif dengan HP Scanjet G4050 13  
    model, pemindai 10  
    pengaturan kualitas vs. kecepatan 5
- TWAIN  
    pindai dari 6
- W**  
warna  
    Auto Correct Photos [Koreksi Foto Otomatis] 8  
    kualitas vs. pengaturan kecepatan 5  
    opsi pindai dokumen 9