

HP Scanjet G4000-serien



Brukerhåndbok

Innhold

1 Slik bruker du skanneren	2
Her finner du mer informasjon	2
Tilgjengelighet	2
Slik bruker du HP Photosmart-programvaren	3
Oversikt over frontpanel og ekstrautstyr	3
Skanneoversikt	4
Skanne bilder og dokumenter	6
Skanne film	9
Lage kopier	15
Skanne til en PDF-fil	16
Sende et dokument eller bilde med e-post	17
Endre skanneinnstillinger	17
2 Stell og vedlikehold	19
Rengjøre skannerglasset	19
Rengjøre transparentadapteren (TMA)	19
Bestille vedlikeholds- og skannerrekvisita	19
3 Problemløsning	20
Problemer med skannerinitialisering eller maskinvare	20
Problemer med driften av skanneren	21
Problemer med lysbilder, negativer og TMA	24
Stikkordregister	26

1 Slik bruker du skanneren

Denne håndboken beskriver hvordan du bruker fotoskannerne i HP Scanjet G4000-serien og tilhørende tilbehør.

I denne delen finner du en oversikt over skanneren og hvordan du bruker den.

- [Her finner du mer informasjon](#)
- [Tilgjengelighet](#)
- [Slik bruker du HP Photosmart-programvaren](#)
- [Oversikt over frontpanel og ekstrautstyr](#)
- [Skanneoversikt](#)
- [Skanne bilder og dokumenter](#)
- [Skanne film](#)
- [Lage kopier](#)
- [Skanne til en PDF-fil](#)
- [Sende et dokument eller bilde med e-post](#)
- [Endre skanneinnstillinger](#)

Her finner du mer informasjon

Hvis du vil åpne en elektronisk versjon av brukerhåndboken for skanneren, gjør du følgende: Klikk på **Start**, pek på **Programmer** eller **Alle programmer**, pek på **HP, Scanjet, G4000 series**, og klikk deretter på **Brukerhåndbok**.

Du kan få mer informasjon om hvordan du bruker dette produktet, fra HP Løsningssenter. Hvis du har installert HP Photosmart-programvaren som fulgte med skanneren, dobbeltklikker du på ikonet til **HP Løsningssenter** på skrivebordet og klikker på **Hjelp og støtte**. I delen **Dokumentasjon** klikker du på **Produkthjelp**.

Tilgjengelighet

Denne delen beskriver tilgjengelighetsalternativene for denne skanneren.

- [Åpne brukerhåndboken med skjermleserprogramvare](#)
- [Deaktiver knapper-verktøy](#)

Åpne brukerhåndboken med skjermleserprogramvare

På programvare-CDen finnes det en elektronisk versjon av denne brukerhåndboken. Dette formatet kan brukes med de fleste skjermleserprogrammer. Hvis du vil finne denne håndboken på CDen, gjør du følgende:

1. Sett inn HP-CDen som fulgte med skanneren, i CD-stasjonen på datamaskinen. Vent til installeringsdialogboksen vises.



Merk Hvis installeringsdialogboksen ikke vises, dobbeltklikker du på filen **scanner.htm** på rot på installasjons-CDen.

2. Klikk på **Vise eller skrive ut håndbøker**.
Det vises en liste med språk.

3. Klikk på språket du vil bruke.
Det vises en liste med håndbøker.
4. Klikk på **Brukerhåndbok på skjermen**.

Deaktiver knapper-verktøy

Hvis du vil hindre at knapper blir trykket på ved et uhell, kan du bruke Deaktiver knapper-verktøyet til å deaktivere knappene. Du kan bruke det samme verktøyet til å aktivere knappene igjen.

Bruk følgende fremgangsmåte for å bruke Deaktiver knapper-verktøyet:

1. Gå til C:\Programfiler\Fellesfiler\Hewlett-Packard\Scanjet\G4000\ på harddisken.
2. Dobbeltklikk på **hpbd.exe**.
Dialogboksen HP Deaktiver knapper-verktøy vises.
3. Velg skanneren, og klikk deretter **Aktiver knapper** eller **Deaktiver knapper**.

Slik bruker du HP Photosmart-programvaren

Når du installerer HP Photosmart-programvaren, legges det til to ikoner på skrivebordet. Disse ikonene kan brukes til å åpne programmer for å skanne og redigere skanninger.



HP Løsningssenter er programmet som får deg i gang med å skanne bilder og dokumenter. Bruk HP Løsningssenter til følgende:

- bruke skanne- og kopieringsfunksjoner
- få tilgang til hjelp og problemløsningsinformasjon
- få tilgang til HP Photosmart-programvare for å redigere skanningene
- endre innstillinger



HP Photosmart-programvaren bruker du til å håndtere, skrive ut, arkivere og dele bildene du har skannet. Du kan åpne HP Photosmart-programvaren ved hjelp av ikonet på skrivebordet eller fra HP Løsningssenter.

Slik starter du en skanning:

Dobbeltklikk på ikonet til **HP Løsningssenter** på skrivebordet, klikk på kategorien for skanneren, og klikk deretter på oppgaven du vil utføre.



Merk Hvis ikonet til **HP Løsningssenter** ikke er tilgjengelig på skrivebordet, klikker du på **Start**, velger **Programmer** eller **Alle programmer**, velger **HP** og klikker på **HP Løsningssenter**.




Oversikt over frontpanel og ekstrautstyr

I denne delen får du en oversikt over frontpanelet på skanneren og transparentadapteren (TMA).

- [Frontpanelknapper](#)

- [Transparentadapter \(TMA\)](#)

Frontpanelknapper

Ikon	Funksjonsnavn	Beskrivelse
	Skann- knappen	Brukes til å skanne bilder, grafikk, dokumenter og gjenstander.
	Skann film- knappen	Brukes til å skanne gjennomsiktede positiver (for eksempel 35 mm lysbilder) og negativer. Når du skal skanne film, må du bruke transparentadapteren på undersiden av skannerdekelet.
	Kopier- knappen	Brukes til å skanne elementet og sende det til skriveren for å lage en kopi.
	Skann til PDF- knappen	Brukes til å skanne én eller flere sider og lagre dem som en PDF-fil som kan deles eller arkiveres.

Transparentadapter (TMA)

Du kan bruke transparentadapteren til å skanne 35 mm lysbilder og negativer. Med HP Scanjet G4050 TMA kan du også skanne film i middels og stort format. Du finner mer informasjon om TMA i [Skanne film](#).

Skanneoversikt

Du kan starte skanningen på én av disse måtene:

- [Bildekvalitet \(6-fargers skanning\) / hastighet](#)
- [Skanne fra skannerens frontpanelknapper](#)
- [Skanne fra HP Løsningssenter](#)
- [Skanne fra andre programmer](#)
- [Forhåndsvis et skannet bilde](#)

Bildekvalitet (6-fargers skanning) / hastighet

Når du skanner bilder ved hjelp av skannere i HP Scanjet G4000-serien, kan du konfigurere skanneinnstillingene for rask skanning eller for skanninger med høy kvalitet. Hvis du velger å bruke produktets alternativer for beste fargenøyaktighet for å få skanninger med høy kvalitet, vil skanningen gå saktere.

Skannere i HP Scanjet G4000-serien har funksjonen for 6-fargers skanning. Denne teknologien gjør at skannerenheten kan gjenkjenne et bredere fargespekter. Resultatet er mer realistiske bildereproduksjoner med bedre fargenøyaktighet. Betegnelsen 6-fargers viser til mengden informasjon som samles inn for hver piksel under skanneprosessen, og ikke til antallet farger i resultatet.



Tips Prøv innstillingene for skanning med høy kvalitet på et lite antall bilder først, særlig når du bruker HP Scanjet G4050 TMA. Da finner du ut hvor lang tid det tar å skanne, slik at du vet hva du kan forvente når du skanner mange bilder.

Slik finner du innstillingene for kvalitet og hastighet:

1. Åpne HP Løsningssenter, og velg riktig enhet.
2. Klikk på **Innstillinger**.
3. Pek på **Skanneinnstillinger**.
4. Klikk på **Skanneinnstillinger**.
5. Klikk på **Kvalitet/hastighet**.

Hvis du vil ha mer informasjon om innstillinger for hastighet og kvalitet, kan du klikke på **Hjelp** i dialogboksen **Kvalitet/hastighet**.

Skanne fra skannerens frontpanelknapper

Bruk frontpanelknappene på skanneren til grunnleggende skannefunksjoner som skanning av bilder og dokumenter. Du finner instruksjoner for bruk av frontpanelknappene i denne håndboken.

For mer informasjon om hvordan du bruker frontpanelknappene, se følgende emner:

- Oversikt over frontpanel og ekstraustyr
- Skanne film
- Skanne bilder og dokumenter
- Lage kopier
- Skanne til en PDF-fil

Skanne fra HP Løsningssenter

Skann fra HP Løsningssenter når du ønsker bedre kontroll under skanneprosessen, for eksempel når du vil forhåndsvisne bildet før den endelige skanningen, bruke mer avanserte funksjoner eller endre skanneinnstillingene.

Slik starter du HP Løsningssenter:

1. Gjør ett av følgende:
 - a. Dobbelklikk på ikonet til **HP Løsningssenter** på Windows-skrivebordet.
 - b. Klikk på **Start** på oppgavelinjen, velg **Programmer** eller **Alle programmer**, velg **HP**, og klikk deretter på **HP Løsningssenter**.
2. Hvis du har installert mer enn én HP-enhet, klikker du på kategorien for skanneren. HP Løsningssenter viser bare funksjonene, innstillingene og støttealternativene som gjelder for den valgte HP-enheten.

Skanne fra andre programmer

Du kan skanne et bilde direkte i et av programmene dine hvis programmet er TWAIN-kompatibelt. Programmet er som regel kompatibelt hvis det har et menyalternativ som **Hent**, **Skann** eller **Importer nytt objekt**. Hvis du er usikker på om programmet følger standarden, eller hva alternativet er, se dokumentasjonen til programmet.

Forhåndsvisning av et skannet bilde

Hvis du vil forhåndsvisning av det skannede bildet, starter du skanningen fra HP Løsningscenter eller klikker på **Vis forhåndsvisning** i dialogboksen **Hva skal du skanne?**.

Hvis du vil endre knappeinnstillingene for skanneren slik at du alltid blir spurt om du vil forhåndsvisning av bildet eller dokumentet, kan du se [Endre skanneinnstillinger](#).

Skanne bilder og dokumenter

Bruk **Skann**-knappen til å skanne bilder og dokumenter hurtig.


- Velge originaltype – dokument eller bilde
- Skanne bilder
- Skanne flere bilder med én skanning
- Skanne dokumenter

Velge originaltype – dokument eller bilde

Du har to valg for originaltype: **Dokument** og **Bilde**. Skanneren optimaliserer innstillingene basert på hva du velger. Bruk disse retningslinjene til å bestemme hva som er den beste originaltypen for ditt behov.

Hvis originalen består av	velger du denne originaltypen
tekst, eller både tekst og grafikk	dokument
et trykt fotografi eller bilde	bilde

Skanne bilder

Bruk **Skann**-knappen () for å skanne fotografier og grafikk.


For å få hjelp til skanning av lysbilder eller negativer kan du se [Skanne film](#).



Merk Hvis du vil forhåndsvisning av skanningene før de sendes til det angitt målet, velger du **Vis forhåndsvisning** i dialogboksen **Hva skal du skanne?**. Se også [Forhåndsvisning av et skannet bilde](#).

1. Legg originalen med forsiden ned på skannerglasset, slik det er angitt med referansemerkene, og lukk dekkelet.



2. Trykk på **Skann**-knappen ()
Dialogboksen **Hva skal du skanne?** vises.
3. Under overskriften **Hva skal du skanne?** klikker du på **Bilde**.

4. Velg **Skann originaler fra glasset**.
5. Klikk på **Skann**.
6. Når skanningen er ferdig, legger du et element på skannerglasset og klikker på **Skann** for å skanne et nytt bilde. Klikk ellers på **Ferdig**. Programvaren lagrer skanningen til en undermappe i mappen **Mine skanninger**. Undermappen får navn etter gjeldende år og måned. Det skannede bildet sendes også til HP Photosmart-programvaren som standard.



Merk Hvis du har valgt **Vis forhåndsvisning**, må du klikke på **Godta** i forhåndsvisningen for å starte skanningen. Klikk på **Ja** når du får spørsmål om hvorvidt du vil skanne flere bilder, eller klikk på **Nei** hvis du vil sende de skannede bildene til den angitte plasseringen.



Tips HP Skanning-programvaren kan automatisk korrigere bildene eller gjenopprette falmende farger i gamle bilder. Hvis du vil slå bildekorrigering av eller på, velger du **Autokorriger fotografier** på **Basis**-menyen i HP Skanning-programvaren, og deretter velger du alternativene du ønsker. Du må velge **Vis forhåndsvisning** for å kunne bruke denne funksjonen.

Skanne flere bilder med én skanning

Du kan skanne flere bilder samtidig fra skannerglasset.

Legg bildene du vil skanne, på skannerglasset på HP-enheten. For at resultatet skal bli best mulig, bør det være en avstand på minst 6 mm (0,25 tommer) mellom kantene på bildene. Følg deretter fremgangsmåten for å skanne et bilde. Se [Skanne bilder](#) for mer informasjon.

Hvis du vil vite mer, kan du gå til kategorien **Stikkordregister** i hjelpen på skjermen. Skriv **flere** i nøkkelordfeltet, og klikk på **flere elementer, skanne** i listen.

Skanne dokumenter

Bruk **Skann**-knappen () for å skanne dokumenter.

Skanneren skanner et originaldokument til det målet som er valgt i dialogboksen **HP Skanning**.



Merk Hvis du vil forhåndsvisne skanningene før de sendes til målet, velger du **Vis forhåndsvisning** i dialogboksen **Hva skal du skanne?** eller starter skanningen fra HP Løsningssenter. Se også [Forhåndsvis et skannet bilde](#).

1. Legg originalen med forsiden ned på skannerglasset, slik det er angitt med referansemerket.



2. Trykk på **Skann**-knappen (). Dialogboksen **Hva skal du skanne?** vises.

3. Under overskriften **Hva skal du skanne?** klikker du på **Dokument** og velger deretter ett av følgende alternativer:
 - **Farge** – er standardinnstillingen.
 - **Gråtoner** – Dette alternativet gjør om fargede originaler til gråtoner og gir mindre filstørrelser enn alternativet Farge.
 - **Svart-hvitt** – Dette er det beste alternativet for skanning av svart-hvitt-grafikk, men det er uegnet for originaler i farger eller gråtoner hvis du vil bevare detaljene.
4. Klikk på **Skann**.
5. Når du er ferdig med siden, legger du neste side på glasset og klikker på **Skann** for å skanne et nytt dokument eller en ny side.
6. Når du er ferdig med alle sidene, klikker du på **Ferdig**. Når du klikker på **Ferdig**, sendes den skannede filen til den angitte plasseringen.



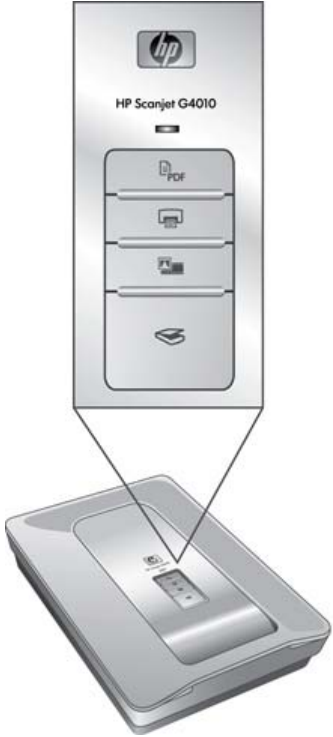
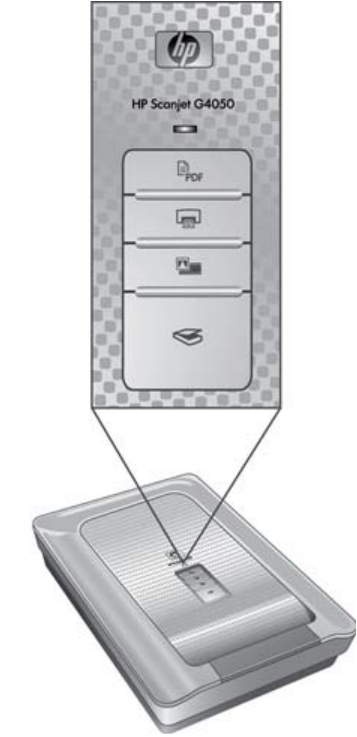
Merk Hvis du har valgt **Vis forhåndsvisning**, må du klikke på **Godta** i forhåndsvisningen for å starte skanningen. Klikk på **Ja** når du får spørsmål om hvorvidt du vil skanne flere bilder, eller klikk på **Nei** hvis du vil sende de skannede bildene til den angitte plasseringen.

Skanne film

I denne delen finner du informasjon om hvordan du bruker transparentadapteren (TMA) til å skanne positiver, inkludert 35 mm lysbilder, og negativer.

Denne delen inneholder en beskrivelse av to modeller i HP Scanjet G4000-serien. Fremgangsmåten er ikke den samme for de to modellene. Kontroller nøye at du følger fremgangsmåten for din modell.

Hvordan finner du ut hvilken modell du har? Modellnummeret vises på skannerdekslet.

HP Scanjet G4010	HP Scanjet G4050
	
Skanne positiver (som 35 mm lysbilder) eller negativer – HP Scanjet G4010	Skanne positiver (som 35 mm lysbilder) eller negativer – HP Scanjet G4050

Se [Tips for skanning av transparenter](#) for å få tips om skanning av film.

Skanne positiver (som 35 mm lysbilder) eller negativer – HP Scanjet G4010

Med transparentadapteren på denne modellen kan du skanne opptil fem 35 mm lysbilder på én gang, avhengig av retningen, eller én negativremse.



Merk Kontroller modellnummeret på skannerdekselet. Trinnene nedenfor gjelder for HP Scanjet G4010. Se [Skanne positiver \(som 35 mm lysbilder\)](#) eller [negativer – HP Scanjet G4050](#) hvis du bruker HP Scanjet G4050.

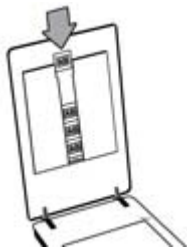
1. Åpne skannerdekselet, og fjern TMA-dekselet ved å dra det opp.



2. Fjern negativholderen fra lysbildeholderen.

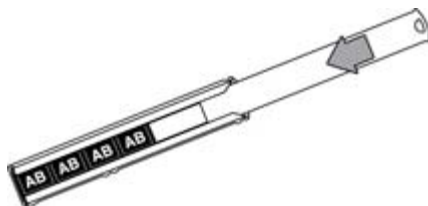


3. Gjør ett av følgende for å legge inn lysbilder eller negativer:
 - Hvis du skanner lysbilder, plasserer du lysbildene i lysbildeholderen. Sett inn lysbildene med den øverste kanten opp og fremsiden mot deg. Kontroller at lysbildene ikke er krøllete og ikke overlapper.

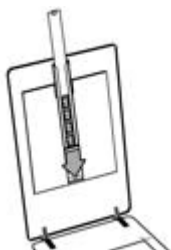


- Hvis du skanner negativer, gjør du følgende:
 - a. Skyv en negativremse med opptil seks rammer inn i negativholderen med den blanke siden mot deg. Negativer skades lett, og følgelig bør du bare berøre kantene.

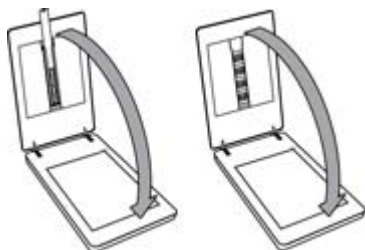
Hvis det er ledig plass i negativholderen, skyver du negativene ned i holderen og skyver TMA-dekselet inn for å fylle opp den ledige plassen.




- b. Sett negativholderen tilbake i lysbildeholderen.



4. Lukk skannerdekselet.



5. Trykk på **Skann film**-knappen () på skanneren, eller klikk på **Skann film** i HP Løsningssenter.
6. Velg **Bilde** i dialogboksen **Hva skal du skanne?**.
7. Hvis du skanner lysbilder, velger du **Skann positiver, inkludert 35 mm lysbilder, med TMA**. Hvis du skanner negativer, velger du **Skann negativer med transparentadapteren (TMA)**.
Hvis du vil forhåndsvisne det skannede bildet, velger du **Vis forhåndsvisning** på skjermen eller starter skanningen fra HP Løsningssenter.
8. Klikk på **Skann**.
9. Følg instruksjonene på skjermen for å fullføre skanningen.
Skanningen sendes til standardmålet.
10. Når skanningen er ferdig, fjerner du lysbildene. Sett negativholderen tilbake i skannerdekselet for praktisk oppbevaring, og sett TMA-dekselet på igjen.

Skanne positiver (som 35 mm lysbilder) eller negativer – HP Scanjet G4050

Transparentadapteren er innebygd i skannerdekselet. Lysbilder, negativer og film i mellomstort og stort format har egne, unike medieholdere som kalles maler. Malene er rektangulære rammer som du kan bruke til å plassere mediene best mulig når du skal skanne.



Merk Kontroller modellnummeret på skannerdekselet. Trinnene nedenfor gjelder for HP Scanjet G4050. Se [Skanne positiver \(som 35 mm lysbilder\)](#) eller [negativer – HP Scanjet G4010](#) hvis du bruker HP Scanjet G4010.

1. Åpne skannerdekselet, og fjern TMA-dekselet ved å løsne låsemekanismen og dra dekselet opp og mot deg.



2. Plasser lysbildene eller negativene i riktig mal. Bruk retningen som går frem av ikonene på malen. Hvis du skanner lysbilder, plasserer du først malen på skannerglasset og deretter legger du inn lysbildene.
 - Plasser lysbildemalen på skannerglasset, og legg deretter lysbilder inn i malen. Begynn med plasseringen nummerert med 1, og fortsett i den rekkefølgen tallene viser.



- Legg filmremser i mellomstort og stort format i malen for stort format.
- Plasser 35 mm negativremser i negativmalen. Begynn øverst, og fyll radene med negativremser. Negativer skades lett, og følgelig bør du bare berøre kantene.




Hvis du skanner færre enn det maksimale antallet negativer med transparentadapteren, dekker du det gjenværende området med lysskjermen som fulgte med. På den måten unngår du at det kommer for mye lys på skanningen.

3. Lukk eventuelle åpne deksler på malen.

4. Hvis du skanner negativer, plasserer du malen med negativene på skannerglasset. Juster pilen på malen etter referansemerket i hjørnet på skanneren.



5. Lukk skannerdekselet.
6. Trykk på **Skann film**-knappen () på skanneren, eller klikk på **Skann film** i HP Løsningssenter.
7. I dialogboksen **Hva skal du skanne?** velger du **Bilde**.
8. Hvis du skanner lysbilder, velger du **Skann positiver, inkludert 35 mm lysbilder, med TMA**. Hvis du skanner negativer, velger du **Skann negativer med transparentadapteren (TMA)**.
Hvis du vil forhåndsvisne det skannede bildet, velger du **Vis forhåndsvisning** på skjermen eller starter skanningen fra HP Løsningssenter.
9. Klikk på **Skann**.
10. Følg instruksjonene på skjermen for å fullføre skanningen.
Skanningen sendes til målet som du valgte i dialogboksen **Hva skal du skanne?**.
11. Når skanningen er ferdig, fjerner du malen fra skannerglasset. Ta ut mediene fra malen.
12. Sett TMA-dekselet på plass igjen ved å skyve krokene inn i åpningene i dekselet, og deretter feste låsemekanismen øverst på dekselet.




Tips for skanning av transparenter

- Hvis du skal skanne elementer som er for store for transparentadapteren eller malen, legger du transparenten på skannerglasset, legger et hvitt ark oppå transparenten og skanner som beskrevet i [Skanne bilder](#).
- Når du skanner 35 mm lysbilder eller negativer, forstørrer skannerprogramvaren bildet automatisk til omtrent 10 x 15 cm (4 x 6 tommer). Negativer med middels og stort format skaleres også til en større endelig størrelse. Hvis du vil at det endelige bildet skal være mindre eller større, bruker du verktøyet **Endre størrelse** i skannerprogramvaren til å angi skaleringen til den endelige størrelsen du vil ha. Skanneren skanner elementet i den størrelsen du velger, og justerer skanneoppløsningen deretter.
- Du kan konfigurere skanneinnstillingene for rask skanning eller for skanninger med høy kvalitet. Hvis du velger å bruke dette produktets alternativer for beste fargenøyaktighet for å få skanninger med høy kvalitet, vil skanningen gå vesentlig saktere. Se [Bildekvalitet \(6-fargers skanning\)](#) / [hastighet](#) for mer informasjon.
- Når du skal beskjære bilder, må du fjerne rammene fullstendig for å få minst mulig lys på bildet.




Et beskåret bilde fra et lysbilde

Lage kopier

Bruk **Kopier**-knappen () til å skanne en original og sende den til en skriver.


Kopier-knappen på frontpanelet er optimalisert til å skanne og skrive ut en kopi av det som ligger på skannerglasset. Hvis du vil forandre bildet, for eksempel ved å gjøre det lysere eller mørkere eller justere størrelsen, klikker du på **Avbryt** i fremdriftsdialogboksen. Juster innstillingene, og fullfør deretter skanningen. Hvis du bruker HP Løsningssenter, kan du også klikke på **Lag kopier**-knappen og justere innstillingene i forhåndsvisningen.

1. Legg originalen med forsiden ned på skannerglasset, slik det er angitt med referansemerkene.
2. Trykk på **Kopier**-knappen (). Kopien skrives ut på standardskriveren.




Merk Det finnes ikke noe forhåndsvisningsbilde for kopieringsfunksjonen.

Skanne til en PDF-fil

Bruk **Skann til PDF**-knappen () for å skanne et dokument eller bilde og lagre det som en PDF-fil.

1. Legg originalen med forsiden ned på skannerglasset, slik det er angitt med referansemerket.




2. Trykk på **Skann til PDF**-knappen (). Dialogboksen **Hva skal du skanne?** vises.
3. Under overskriften **Hva skal du skanne?** klikker du på **Dokument** og velger deretter ett av følgende alternativer:
 - **Farge** – er standardinnstillingen.
 - **Gråtoner** – Dette alternativet gjør om fargede originaler til gråtoner og gir mindre filstørrelser enn alternativet Farge.
 - **Svart-hvitt** – Dette er det beste alternativet for skanning av svart-hvitt-grafikk, men det er uegnet for originaler i farger eller gråtoner hvis du vil bevare detaljene.
4. I nedtrekkslisten **Skann til** velger du **Lagre til fil** eller et annet alternativ, for eksempel **E-post**. Kontroller at det er valgt **PDF** i nedtrekkslisten **Filtype**. Når du skal velge en plassering for den lagrede filen, klikker du på knappen **Lagringsalternativer for Lagre til fil**.
5. Klikk på **Skann**.
6. Når du er ferdig med siden, legger du neste side på glasset og klikker på **Skann** for å skanne et nytt dokument eller en ny side.
7. Når du er ferdig med alle sidene, klikker du på **Ferdig**. Når du klikker på **Ferdig**, sendes den skannede filen til den angitte plasseringen.

Sende et dokument eller bilde med e-post

Hvis du vil skanne bilder eller dokumenter fra skannerglasset og sende skanningene til et støttet e-postprogram som vedlegg, kan du gjøre følgende:

1. Legg originalen med forsiden ned på skannerglasset, slik det er angitt med referansemerket.



2. Trykk på **Skann**-knappen (). Dialogboksen **Hva skal du skanne?** vises.
3. Under overskriften **Hva skal du skanne?** klikker du på **Dokument** eller **Bilde** og deretter velger du de riktige alternativene for dokumentet eller bildet du skanner.
4. I **Skann til**-området velger du **E-post**.
5. Klikk på **Skann**.
6. Når du er ferdig med den første dokumentetsiden eller det første bildet, legger du den neste siden på glasset og klikker på **Skann** for å skanne en ny dokumentside eller et nytt bilde.
7. Når du er ferdig med alle sidene, klikker du på **Ferdig**. Når du klikker på **Ferdig**, sender programvaren den skannede filen til standard-e-postprogrammet.



Merk Hvis du har valgt **Vis forhåndsvisning**, må du klikke på **Godta** i forhåndsvisningen for å starte skanningen. Klikk på **Ja** når du får spørsmål om hvorvidt du vil skanne flere bilder, eller klikk på **Nei** hvis du vil sende de skannede bildene til den angitte plasseringen.

8. Bruk ditt standard e-postprogram til å fullføre og sende e-postmeldingen med det skannede bildet som vedlegg. Hvis du vil se det skannede bildet før du sender e-posten, dobbeltklikker du på vedlegget.



Merk Hvis du vil bytte e-postprogram, åpner du HP Løsningssenter fra ikonet på skrivebordet eller fra **Start**-menyen, klikker på skannerkategorien og knappen **Innstillinger** og velger **E-postinnstillinger**. Dialogboksen **E-postinnstillinger** vises. Velg e-postprogrammet du vil bruke, og klikk på **OK**.

Endre skanneinnstillinger

Du kan endre mange skanneinnstillinger fra HP Løsningssenter, blant annet:

- innstillingene for knappene på skannerens frontpanel
- innstillingene for skanneknappene i HP Løsningssenter
- skanneinnstillinger, for eksempel automatisk eksponering

Hvis du vil vise eller endre skannerinnstillingene, åpner du **HP Løsningssenter** og velger kategorien for enheten. Klikk på **Innstillinger**, velg **Skanneinnstillinger**, og

velg deretter innstillingstypen du vil vise eller endre. Hvis du vil ha hjelp med innstillingene, klikker du på **Hjelp**.

2 Stell og vedlikehold

I denne delen finner du informasjon om hvordan du steller og vedlikeholder skanneren.

- Rengjøre skannerglasset
- Rengjøre transparentadapteren (TMA)
- Bestille vedlikeholds- og skannerrekvisita

Hvis du rengjør skanneren jevnlig, får du bedre kvalitet på skanningene. Hvor mye stell som er nødvendig, avhenger av flere faktorer, medregnet bruksmengde og miljø. Du bør utføre rutinemessig rengjøring etter behov.

Hvis du vil ha en oversikt over alt nødvendig stell og vedlikehold av skriveren, kan du lese delen Stell og vedlikehold i hjelpen på skjermen for skanneren. I HP Løsningssenter klikker du på **Hjelp** og velger deretter delen som gjelder din skannermodell.

Rutinemessig rengjøring og vedlikehold burde omfatte rengjøring av skannerglasset og transparentadapteren.



Forsiktig Ikke plasser elementer med skarpe kanter i skanneren. Dette kan skade skanneren. Før du legger et objekt på skannerglasset, må du påse at det ikke inneholder fuktig lim, korrekturlakk eller andre stoffer som kan avsettes på glasset.

Rengjøre skannerglasset

1. Koble strømkabelen og USB-kabelen fra skanneren.
2. Rengjør glasset ved hjelp av en myk, lofri klut som er fuktet med et mildt rensemiddel for glass, og tørk glasset med en tørr, myk og lofri klut.



Forsiktig Bruk kun rensemiddel for glass. Unngå skuremidler, acetone, benzen og karbontetraklorid. Disse kan skade skannerglasset. Unngå isopropylalkohol fordi det kan etterlate striper på glasset.

Ikke spray rensemiddelet direkte på glasset. Hvis du bruker for mye rengjøringsmiddel, kan det flyte ut mot kantene og skade skanneren.

3. Når du er ferdig, kobler du USB-kabelen og strømledningen til skanneren igjen.



Merk Hvis du vil vite hvordan du rengjør undersiden av skannerglasset, gå til www.hp.com/support.

Rengjøre transparentadapteren (TMA)

Rengjør transparentadapteren med en tørr, myk klut. Hvis det er nødvendig, kan du fukte kluten lett med rensemiddel for glass og tørke av transparentadapteren.

Bestille vedlikeholds- og skannerrekvisita

Du kan kjøpe vedlikeholdsdeler via Internett på nettstedet for skannerstøtte på www.hp.com/buy/parts eller hos den lokale HP-forhandleren.

3 Problemløsning

I denne delen finner du løsninger på vanlige problemer som kan oppstå når du bruker skanneren og transparentadapteren.

- Problemer med skannerinitialisering eller maskinvare
- Problemer med driften av skanneren
- Problemer med lysbilder, negativer og TMA

Problemer med skannerinitialisering eller maskinvare

Denne delen inneholder løsninger på problemer med initialisering og maskinvare.

- [Tilbakestille skanneren](#)
- [Teste skannermaskinvaren](#)
- [Skanneren fungerer ikke som den skal](#)
- [Ekstra problemløsningsinformasjon](#)

Tilbakestille skanneren

Hvis du får en melding tilsvarende “Skannerinitialisering mislyktes” eller “Skanner ikke funnet” når du prøver å bruke skanneren, bruker du følgende fremgangsmåte:

1. Lukk HP Photosmart-programvaren hvis den er åpen.
2. Koble fra kabelen som forbinder skanneren med datamaskinen.
3. Slå av datamaskinen, vent 60 sekunder, og slå maskinen på igjen.
4. Koble til igjen kabelen som forbinder datamaskinen og skanneren.
 - Kontroller at USB-kabelen er godt festet bak på skanneren. USB-symbolet på enden av kabelen (kontakten) skal vende opp. Ved riktig tilkobling kjennes USB-kontakten litt løs. Ved feil tilkobling sitter USB-kontakten svært godt fast.
 - Prøv å koble USB-kabelen til en annen USB-port på datamaskinen din. Hvis USB-kabelen er koblet til en port foran på datamaskinen, flytter du den til en port på baksiden av datamaskinen.

Teste skannermaskinvaren

Hvis du tror at det er et maskinvareproblem med skanneren, må du kontrollere at kablene er godt festet på skanneren, datamaskinen og strømkilden. Hvis kablene er riktig festet, kontrollerer du at skanneren er slått på, og tester deretter skanneren på følgende måte:

1. Koble strømledningen og USB-kabelen fra skanneren.
2. Koble USB-kabelen og strømledningen til skanneren igjen.

Vognen på skanneren vil bevege seg frem og tilbake omtrent 25 mm, og lampen vil slås på.

Hvis vognen ikke beveger seg og skannerlampen ikke slås på, kan det være et problem med skannermaskinvaren. Se [Skanneren fungerer ikke som den skal](#).

Skanneren fungerer ikke som den skal

Hvis skanneren slutter å skanne, gjennomfører du trinnene nedenfor i angitt rekkefølge. Etter hvert trinn starter du en skanning for å se om skanneren fungerer. Hvis problemet vedvarer, fortsetter du med neste trinn.

1. En kabel kan være løs. Kontroller at både USB-kabelen og strømledningen er riktig tilkoblet.
2. Slå skanneren av med strømbryteren, vent 60 sekunder, og slå den deretter på igjen.
3. Start datamaskinen på nytt.
4. Det kan være en programvarekonflikt i datamaskinen. Du må kanskje avinstallere skannerprogramvaren og installere den på nytt.
 - a. Klikk på **Start**, **Innstillinger** og deretter **Kontrollpanel** (i Windows XP klikker du på **Start** og deretter **Kontrollpanel**).
 - b. Klikk på **Legg til / fjern programmer** (i Windows XP heter dette **Legg til eller fjern programmer**), og velg deretter **HP Scanjet G4000-serien**.
 - c. Klikk på **Fjern**.
 - d. Klikk på **Legg til / fjern programmer** (i Windows XP heter dette **Legg til eller fjern programmer**), og velg deretter **HP Photosmart-programvaren**.
 - e. Klikk på **Fjern**.
5. Installer på nytt ved hjelp av CDen med HP Photosmart-programvare som fulgte med skanneren. Når du setter inn CDen, åpnes et installeringsvindu automatisk. Velg **HP Photosmart-programvaren** du vil installere.

Hvis skanneren fortsatt ikke virker, gå til www.hp.com/support, eller kontakt HPs kundestøtte.

Ekstra problemløsningsinformasjon

Hvis du har installert HP Photosmart, kan du bruke hjelpen på skjermen til å løse andre problemer med skanneren. Du kan få tilgang til hjelpen ved å dobbeltklikke på ikonet for **HP Løsningscenter** på skrivebordet og deretter klikke på **Hjelp og støtte**. I delen **Dokumentasjon** klikker du på **Produkthjelp**. Hjelpesystemet inneholder informasjon om fotoskannere i HP Scanjet G4000-serien og om HP Photosmart- og HP Skanning-programvaren. Se også **Problemløsning for skanning** i den generelle **Problemløsning og støtte**-delen i hjelpen.

Problemer med driften av skanneren

- Skanneren slår seg ikke på
- Skanningen begynner ikke med en gang
- Knapper ser ikke ut til å virke
- Problemer med skanning av dokumenter eller tekst (OCR)
- Skannet bilde er uklart
- Skanneren skanner elementer svært langsomt
- Skannerglasset må rengjøres

Skanneren slår seg ikke på

Hvis skanneren ikke slås på når du trykker på knappene på frontpanelet på skanneren, kontrollerer du om følgende problemer har oppstått:

- Skanneren har kanskje blitt koblet fra. Se om strømledningen har blitt koblet fra skanneren eller strømkilden.
- Skanneren er kanskje slått av. Kontroller at strømbryteren på skanneren er slått på.
- Kontroller at TMA-kabelen ikke har blitt koblet fra skanneren.

Skanningen begynner ikke med en gang

Hvis skanneren ikke har vært brukt på en stund, må skannerlampen varmes opp før skanningen kan starte. Hvis skannerlampen må varmes opp, tar det litt tid før skanningen starter etter at du har startet programvaren eller trykt på en knapp på skanneren.

Hvis du vil endre innstillingen for lampeoppvarming, åpner du HP Løsningscenter, klikker på **Innstillinger**, **Skanneinnstillinger** og deretter **Skanneinnstillinger**.

Knapper ser ikke ut til å virke

Etter hvert trinn starter du en skanning for å kontrollere om knappene virker. Hvis de ikke gjør det, fortsetter du med neste trinn.

- En kabel kan være løs. Kontroller at USB-kabelen, TMA-kabelen og strømledningen er godt festet.
- Slå skanneren av med strømbryteren, og slå den deretter på igjen.
- Start datamaskinen på nytt.
- Knappene er kanskje deaktivert. Forsøk følgende:
 - Åpne **Kontrollpanel**, velg **Skannere og kameraer**, og velg deretter din skannermodell på listen.
 - Åpne **Egenskaper**, og klikk deretter på kategorien **Hendelser**. Velg **Skann dokument** på listen **Skannerhendelser**.
 - Kontroller at **HP Skanning-programvare** er valgt.
 - **Windows 98 og Windows 2000**: Kontroller at **Deaktiver enhetshendelser** ikke er valgt.
 - **Windows Me og Windows XP**: Kontroller at **Ikke gjør noe** ikke er valgt.
- Deaktiver knapper-verktøyet kan ha blitt brukt til å deaktivere knapper. Se [Deaktiver knapper-verktøy](#) for mer informasjon.

Problemer med skanning av dokumenter eller tekst (OCR)

Skanneren bruker optisk tegngjenkjenning (OCR) til å konvertere tekst på en side til tekst som du kan redigere på datamaskinen.

- Hvis du skanner tekst, men ikke kan redigere den, må du velge følgende under skanning:
 - **HP Skanning (Velg Dokument.)**
 - **Skann til** (Velg et tekstbehandlingsprogram eller **Lagre til fil.**)



Merk Hvis du velger **Lagre til fil**, velger du en tekstfiltype fra nedtrekkslisten **Filtype**.

- Skannet tekst vises kanskje ikke på datamaskinen nøyaktig slik den vises på originalen, spesielt hvis originalen inneholder svak eller tilsmurt tekst. Noen tegn kan for eksempel være feil eller mangle. Når du redigerer teksten, sammenligner du den skannede teksten med originalen og utfører de nødvendige endringene.
- Hvis du vil endre alternativene for tekstsanning, klikker du på knappen **Dokumentskanneinnstillinger** i det første **Hva skal du skanne?**-skjermbildet.
- OCR-programvaren installeres som standard når du installerer HP Skanning-programvaren under skannerinstalleringen. Hvis du bruker alternativet for egendefinering når du installerer programvaren, kan du velge ikke å installere OCR-programvaren. Prøv å installere programvaren på nytt med de standard installeringsalternativene.

Skannet bilde er uklart

Det er viktig at originalen ligger tett inntil skannerglasset. Hvis resultatet ikke er klart, må du kontrollere at originalen ligger tett på skannerglasset.

Skanneren skanner elementer svært langsomt

- Hvis du skanner for å redigere tekst, gjør programmet for optisk tegngjenkjenning (OCR) at skanneren skanner langsommere, noe som er helt normalt. Vent til elementet er skannet.
- Noen standardinnstillinger kan få skanneren til å skanne langsommere. Åpne HP Løsningssenter, klikk på **Innstillinger, Skanneinnstillinger, Skanneinnstillinger** og deretter **Kvalitet/hastighet**. Fjern merkene for **Skann med større bitdybder** og **Skann med beste fargenøyaktighet**.
- Oppløsningen kan være satt for høyt. Tilbakestill til en lavere oppløsning. Skannerprogramvaren velger automatisk den oppløsningen som gir best balanse mellom bilde kvalitet og filstørrelse.
Hvis du vil endre oppløsningen, åpner du HP Løsningssenter og klikker på **Innstillinger**. Velg **Skanneinnstillinger**, og klikk deretter på **Knappeinnstillinger**. Dialogboksen **Knappeinnstillinger** vises. Klikk på kategorien for **Skann dokument-knapp (Løsningssenter)** eller **Skann dokument til-knapp**, og klikk på knappen **Dokumentskanneinnstillinger**. Dialogboksen **Dokumentskanneinnstillinger** vises. Bruk nedtrekkslisten til å endre oppløsningen.

Skannerglasset må rengjøres

Rengjør skannerglasset hvis

- det er blekk på glasset
- det er fingeravtrykk på glasset
- det er store mengder støv eller skitt på originalene du skanner
- det er flekker eller andre merker på de skannede bildene
- det er uklartheter eller støv på glasset

La glasset tørke grundig før du skanner et nytt bilde.

Se [Stell og vedlikehold](#) for mer informasjon.

Problemer med lysbilder, negativer og TMA

Bruk denne delen til å få hjelp til å løse problemer med 35 mm lysbilder eller 35 mm negativer som er skannet ved hjelp av transparentadapteren.

- Bildet kan ikke forstørres
- Fargene er feil, eller bildet er for lyst eller for mørkt
- Det er prikker eller striper på det skannede bildet
- De skannede bildene er mørke
- Transparentadapteren virker ikke i det hele tatt
- Ikke noe lys eller bare svakt lys er synlig i transparentadapteren etter at lysbilder eller negativer er valgt i Skann-dialogboksen

Bildet kan ikke forstørres

Du kan ha brukt **Zoom inn**, som bare endrer visningen på skjermen. Bruk **Endre størrelse** til å endre størrelsen på det endelige skannede bildet. Hvis du vil vite mer, kan du gå til kategorien **Stikkordregister** i hjelpen på skjermen. Skriv **endre størrelse** i nøkkelordfeltet, og klikk på **bilder i HP Skanning-programvaren** i listen.

Fargene er feil, eller bildet er for lyst eller for mørkt

- Programvaren angir kanskje eksponeringen for hele området i stedet for for ett lysbilde eller negativ. Klikk på og dra i håndtakene rundt merkeområdet til du ser bildeområdet som du vil skanne.
- Hvis det er ledig plass i negativholderen eller lysbildeholderen på HP Scanjet G4010, skyver du negativene eller lysbildene ned til bunnen av holderen og skyver TMA-dekselet inn for å fylle opp den ledige plassen.
- Hvis du skanner færre enn det maksimale antallet lysbilder eller negativer med transparentadapteren til HP Scanjet G4050, dekker du det gjenværende området med den vedlagte lys-skjermen. På den måten unngår du at det kommer for mye lys på skanningen.
- Innstillingene for transparente materialer reverseres. Kontroller at du har valgt **Skann positive, inkludert 35 mm lysbilder, med TMA** for lysbilder eller **Skann negativer med transparentadapteren (TMA)** for negativer.

Det er prikker eller striper på det skannede bildet

- Undersøk om originallysbildet eller -negativet er skadet.
- Rengjør transparentadapteren med en tørr, myk klut. Hvis det er nødvendig, kan du fukte kluten med et mildt rengjøringsmiddel for glass. La glasset tørke grundig før du skanner et nytt bilde.

De skannede bildene er mørke


- Undersøk om lyset i transparentadapteren er tent før du klikker på **Skann** eller **Godta**.
- Det kan hende at lyspæren i transparentadapteren er ødelagt eller ikke virker. Hvis pæren er ødelagt, er det nødvendig med service.
- Det merkede området er kanskje ikke markert riktig. Lag et merket område som bare dekker bildet, uten rammer.

Transparentadapteren virker ikke i det hele tatt

Kabelen er kanskje ikke riktig tilkoblet. Kontroller at TMA-kabelen er godt festet til TMA-porten bak på skanneren.

Ikke noe lys eller bare svakt lys er synlig i transparentadapteren etter at lysbilder eller negativer er valgt i Skann-dialogboksen

Etter hvert trinn starter du en skanning for å se om skanneren fungerer. Hvis den ikke gjør det, fortsetter du med neste trinn.

1. Kontroller at transparentadapteren er koblet til skanneren.
2. Kontroller at **Skann positive, inkludert 35 mm lysbilder, med TMA** eller **Skann negativer med transparentadapteren (TMA)** er valgt i dialogboksen **Hva skal du skanne?**
3. Pæren i transparentadapteren virker kanskje ikke. Klikk på **Skann film**-knappen () og se om pæren tennes. Hvis pæren er knust, er det nødvendig med service. Se Installasjons- og støtteveiledning.
4. Transparentadapteren har en kort oppvarmingsmodus. Vent noen sekunder, og se om lyset tennes. For å få best mulig skannekvalitet bør du la transparentadapteren varmes opp i minst 30 sekunder.

Stikkordregister

Symboler/tall

6-fargers skanning 4

A

aktiver knapper 3
Autokorrigerer bilder 7

B

beskjære bilder 15
bestille vedlikeholdsrekvisita 19
bilder
 e-post 17
 fargekorrigering 7
 kvalitets-/
 hastighetsinnstillinger 4
 originaltyper 6
 skanne 6
 skanne flere 7
bitdybdeinnstillinger 4

D

deaktiver knapper 3
Deaktiver knapper-verktøy 3
deler, bestille 19
dokumenter
 e-post 17
 skanne 7

E

E-post-knapp 3

F

farge
 alternativer for
 dokumentskanning 8
 Autokorrigerer bilder 7
 kvalitets-/
 hastighetsinnstillinger 4
film, skanne
 beskjære bilder 15
 kvalitets-/
 hastighetsinnstillinger 4
 med HP Scanjet G4010 9
 med HP Scanjet G4050 12
 modeller, skanner 9
 problemløsning 24

tips 15
forhåndsviser bilde 6
fotografier
 fargekorrigering 7
 kvalitets-/
 hastighetsinnstillinger 4
 originaltyper 6
 skanne 6
frontpanelknapper
 innstillinger 17
 om 3
 problemløsning 22
 skanne fra 4

G

glass, rengjøre 19

H

hastighet
 kvalitetsinnstillinger 4
 problemløsning 22, 23
Hjelp 2
hjelp på skjermen 2
HP Løsningssenter
 Hjelp 2
 kvalitets-/
 hastighetsinnstillinger 4
 skanne fra 5
 starte 3
HP Photosmart
 innstillinger 17
 starte 3

I

innstillinger, skanne 17

K

knapper, frontpanel
 innstillinger 17
 om 3
 problemløsning 22
 skanne fra 4
kopiere
 fra skannerglasset 15
Kopier-knapp 3, 15
kvalitet/hastighet 4

L

lysbilder, skanne
 beskjære bilder 15
 kvalitets-/
 hastighetsinnstillinger 4
 med HP Scanjet G4010 9
 med HP Scanjet G4050 12
 modeller, skanner 9
 problemløsning 24
 tips 15
Løsningssenter
 Hjelp 2
 innstillinger 17
 kvalitets-/
 hastighetsinnstillinger 4
 skanne fra 5
 starte 3

M

maskinvaretest 20

N

negativer, skanne
 beskjære bilder 15
 kvalitets-/
 hastighetsinnstillinger 4
 med HP Scanjet G4010 9
 med HP Scanjet G4050 12
 modeller, skanner 9
 problemløsning 24
 tips 15

O

OCR
 problemløsning 23
originaler
 typer av 6
oversatte brukerhåndbøker 2

P

PDF, skann til 16
PDF-filer, skanne til 3
Photosmart
 innstillinger 17
 starte 3

Stikkordregister

- problemløsning
 - hastighet 22, 23
 - knapper 22
 - lysbilder 24
 - negativer 24
 - skanner 21
 - strøm 22
 - teste skanneren 20
 - tilbakestille skanner 20
 - transparentadapter 24
 - uklare bilder 23
- programvare
 - Hjelp 2
 - innstillinger 17
 - skanne fra 5
- R**
- redigerbar tekst
 - problemløsning 23
- rekvisita, vedlikehold 19
- rengjøre
 - skannerglass 19
 - transparentadapter 19
- S**
- seks-fargers skanning 4
- sende skannede bilder med e-post 17
- skanne
 - bilder 6
 - dokumenter 7
 - e-post 17
 - flere bilder 7
 - forhåndsviser bilde 6
 - fra frontpanelknapper 4
 - fra HP Løsningscenter 5
 - fra TWAIN-programvare 5
 - kvalitet/hastighet 4
 - lysbilder eller negativer med HP Scanjet G4010 9
 - lysbilder eller negativer med HP Scanjet G4050 12
 - modeller, skanner 9
 - originaltyper 6
 - transparenter 15
- skanne flere bilder 7
- skanner
 - maskinvaretest 20
 - problemløsning 21
 - tilbakestille 20
- skannerglass, rengjøre 19
- Skann film-knapp 3
- Skann-knapp 3, 6, 7
- Skann til Deling-knapp 3
- Skann til PDF-knappen 16
- skjermleserprogramvare 2
- slå på, problemløsning 22
- språk, brukerhåndbok 2
- T**
- tegninger
 - originaltyper 6
 - skanne 6
- tekst, redigerbar
 - problemløsning 23
- teste skanneren 20
- tilbakestille skanner 20
- tilgjengelighet 2
- transparentadapter
 - beskjære bilder 15
 - kvalitets-/
 - hastighetsinnstillinger 4
 - modeller, skanner 9
 - problemløsning 24
 - rengjøre 19
 - skanne lysbilder eller negativer 15
 - skanne lysbilder eller negativer med HP Scanjet G4010 9
 - skanne lysbilder eller negativer med HP Scanjet G4050 12
- transparentadapter (TMA)
 - beskjære bilder 15
 - kvalitets-/
 - hastighetsinnstillinger 4
 - modeller, skanner 9
 - problemløsning 24
 - rengjøre 19
 - skanne lysbilder eller negativer med HP Scanjet G4010 9
 - skanne lysbilder eller negativer med HP Scanjet G4050 12
- TWAIN
 - skanne fra 5
- U**
- uklare bilder, problemløsning 23
- uskarpe bilder, problemløsning 23
- V**
- vedlegg, e-post 17
- W**
- websteder
 - bestille
 - vedlikeholdsrekvisita 19

