

HP Scanjet G4000 系列

---

使用者指南



# 目錄

<b>1</b>	<b>如何使用掃描器</b> .....	<b>2</b>
	何處尋找更多資訊 .....	2
	無障礙 .....	2
	如何使用 HP Photosmart 軟體 .....	3
	前面板和配件概觀 .....	4
	掃描概觀 .....	4
	掃描相片與文件 .....	6
	掃描膠捲 .....	9
	影印 .....	14
	掃描至 PDF 檔案 .....	14
	使用電子郵件傳送文件或相片 .....	15
	變更掃描設定 .....	16
<b>2</b>	<b>保養和維護</b> .....	<b>17</b>
	清潔掃描器玻璃板 .....	17
	清潔透明材質配接器 (TMA) .....	17
	訂購維護和掃描器用品 .....	17
<b>3</b>	<b>疑難排解</b> .....	<b>18</b>
	掃描器起始或硬體問題 .....	18
	掃描器操作問題 .....	19
	幻燈片、底片及投影片材料配接器 (TMA) 問題 .....	22
	索引 .....	24

# 1 如何使用掃描器

本手冊說明如何使用 HP Scanjet G4000 系列相片掃描器及其配件。  
本節介紹掃描器概觀和如何使用掃描器。

- 何處尋找更多資訊
- 無障礙
- 如何使用 HP Photosmart 軟體
- 前面板和配件概觀
- 掃描概觀
- 掃描相片與文件
- 掃描膠捲
- 影印
- 掃描至 PDF 檔案
- 使用電子郵件傳送文件或相片
- 變更掃描設定

## 何處尋找更多資訊

若要存取掃描器使用者指南的線上版本，請按一下「開始」，依序指向「程式集」或「所有程式」、「HP」、「Scanjet」、「G4000 系列」，然後再按一下「使用者指南」。

您可以從 HP 解決方案中心，取得關於使用本產品的其他資訊。如果已安裝掃描器隨附的 HP Photosmart 軟體，請連按兩下桌面上的「HP 解決方案中心」圖示，然後按一下「說明和支援」。在「說明文件」章節下，按一下「產品說明」。

## 無障礙

本節將說明可用於掃描器的無障礙選項。

- 使用螢幕閱讀機軟體存取使用者指南
- 按鈕停用公用程式

## 使用螢幕閱讀機軟體存取使用者指南

軟體 CD 上有本《使用者指南》的線上說明版本。此格式適用於大多數螢幕閱讀機軟體程式。要在 CD 中尋找本指南，請執行下列操作：

1. 將掃描器附隨的 HP 光碟，放入電腦的光碟機中。  
稍候片刻，等安裝對話方塊顯示。



附註 若安裝對話方塊沒有出現，請在安裝光碟的根目錄上，按兩下 **scanner.htm**。

2. 按一下「檢視或列印指南」。  
會顯示語言清單。
3. 按一下您要的語言。  
會顯示指南清單。
4. 按一下「螢幕讀取使用者指南」。

## 按鈕停用公用程式

若要預防不小心按到按鈕，您可以使用「按鈕停用公用程式」停用按鈕。您可以使用相同的公用程式重新啟用按鈕。

若要使用「按鈕停用公用程式」，請完成下列步驟：

1. 在您的硬碟上，瀏覽至 C:\Program Files\Common Files\Hewlett-Packard\Scanjet\G4000\。
2. 按兩下「hpbdu.exe」。  
會顯示「HP 按鈕停用公用程式」對話方塊。
3. 選擇掃描器，然後按一下「啟用按鈕」或「停用按鈕」。

## 如何使用 HP Photosmart 軟體

當您安裝 HP Photosmart 軟體時，桌面會新增兩個圖示。這些圖示可開啓用於掃描與編輯掃描的兩個程式。



HP 解決方案中心程式可讓您開始掃描圖片與文件。使用 HP 解決方案中心可執行下列所有操作：

- 執行掃描及影印功能
- 存取說明與疑難排解資訊
- 存取 HP Photosmart 軟體以編輯掃描內容
- 修改設定與偏好



HP Photosmart 軟體可在掃描影像後，用於操作、列印、存檔及共用影像。您可以從桌面圖示或透過 HP 解決方案中心進入 HP Photosmart 軟體。

要開始掃描，請：

連按兩下桌面上的「HP 解決方案中心」圖示，按一下掃描器的標籤，然後按一下要執行的工作。



附註 如果「HP 解決方案中心」圖示沒有出現在桌面上，請按一下「啓動」，將游標指向「程式集」或「所有程式」，再指向「HP」，然後再按一下「HP 解決方案中心」。

## 前面板和配件概觀

本章節介紹掃描器前面板與投影片材料配接器 (TMA) 的概觀。

- 前面板按鈕
- 投影片材料配接器 (TMA)

### 前面板按鈕

圖示	功能名稱	描述
	掃描按鈕	掃描圖片、圖形、文件或物件。
	掃描膠捲按鈕	掃描投影片正片 (如 35 公釐幻燈片) 與底片。掃描膠捲需要使用掃描器蓋板底側上的投影片材料配接器 (TMA)。
	影印按鈕	掃描項目並傳送至印表機以進行影印。
	掃描至 PDF 按鈕	掃描一或多頁，並儲存為 PDF 檔，以進行檔案儲存或共享。

### 投影片材料配接器 (TMA)

您可以使用投影片材料配接器 (TMA) 掃描 35 公釐的幻燈片或負片。您也可以使用 HP Scanjet G4050 TMA 掃描中大型膠捲。如需更多關於 TMA 的資訊，請參閱掃描膠捲。

## 掃描概觀

以下列任一種方式開始掃描：

- 影像品質 (6 色掃描) 與速度
- 透過掃描器前面板按鈕進行掃描
- 從 HP 解決方案中心掃描
- 從其他軟體程式掃描
- 預覽掃描的影像

### 影像品質 (6 色掃描) 與速度

使用 HP Scanjet G4000 系列掃描器掃描影像時，您可以設定掃描設定以進行快速掃描或較高品質輸出。如果您選擇使用最佳化色彩準確性選項，以利用本產品的高品質輸出，掃描程序將會變慢。

HP Scanjet G4000 系列掃描器包含 6 色掃描功能。此技術使掃描裝置能夠偵測更廣泛的色彩範圍。掃描結果將更接近逼真相片品質，且色彩準確性更高。「6 色」是指在掃描時為每個像素收集的資訊量，而不是輸出的色彩數量。

 **提示** 請先嘗試對少量影像使用較高品質掃描設定，尤其在使用 HP Scanjet G4050 TMA 時。這樣，您可以瞭解掃描速度，因此能夠預測對大批量影像進行掃描時的結果。

執行下列步驟即可存取品質與速度設定：

1. 開啓 HP 解決方案中心並選擇裝置。
2. 按一下「設定」。
3. 指向「掃描設定」。
4. 按一下「掃描偏好」。
5. 按一下「品質與速度」。

如需速度與品質設定的詳細資訊，請在「品質與速度」對話方塊中按一下「說明」。

### 透過掃描器前面板按鈕進行掃描

使用掃描器的前面板按鈕，執行基礎掃描功能，如掃描相片和文件。使用前面板按鈕的指示都在此手冊中。

如需如何使用前面板按鈕的詳細資訊，請參閱下列主題：

- [前面板和配件概觀](#)
- [掃描膠捲](#)
- [掃描相片與文件](#)
- [影印](#)
- [掃描至 PDF 檔案](#)

### 從 HP 解決方案中心掃描

在您要加強對掃描的控制時，請從 HP 解決方案中心掃描，例如：要在最終掃描之前預覽影像、使用更多進階功能或變更掃描設定時。

要啓動 HP 解決方案中心，請：

1. 請使用下列其中一種方法：
  - a. 在 Windows 桌面上，連按兩下「HP 解決方案中心」圖示。
  - b. 按一下工作列上的「開始」，依序指向「程式集」或「所有程式」、「HP」，然後按一下「HP 解決方案中心」。
2. 若您安裝的 HP 裝置超過一個，則請按一下掃描器的標籤。HP 解決方案中心僅顯示適用於選定 HP 裝置的功能、設定及支援選項。

### 從其他軟體程式掃描

如果程式與 TWAIN 相容，您可以直接將影像掃描至您的任一軟體程式。如果程式有如「Acquire」（擷取）、「Scan」（掃描）或「Import New Object」（匯

入新物件) 之類的功能表選項，其通常是相容的。如果您不確定程式是否相容，或者不知道程式的選項，請參閱該程式的說明文件。

## 預覽掃描的影像

如果要預覽掃描的影像，請透過 HP 解決方案中心開始掃描，或按一下「您正在掃描什麼？」對話方塊中的「顯示預覽」。

要變更掃描器的按鈕設定，讓軟體永遠提示您預覽圖片或文件，請參閱變更掃描設定。

## 掃描相片與文件

使用「掃描」按鈕快速掃描相片或文件。

- 選擇原稿類型 — 文件或相片
- 掃描相片
- 一次掃描多張圖片
- 掃描文件

### 選擇原稿類型 — 文件或相片

原稿類型有兩種選擇：「文件」或「圖片」。掃描器會根據您的選擇將設定值最佳化。使用下列的指南來決定您需要的最佳原稿類型。

如果您的原稿包含	選擇此原稿類型
文字、或是文字及圖形	文件
列印的相片或圖形	相片

## 掃描相片

使用**掃描**按鈕 () 來掃描相片與圖形。

對於掃描幻燈片或底片，請參閱**掃描膠捲**。

 **附註** 如果您要先預覽掃描內容後才傳送至目的地，請選擇「您正在掃描什麼？」對話方塊中的「顯示預覽」。亦請參閱**預覽掃描的影像**。

1. 如參照標記所示，將原稿正面朝下放在掃描器玻璃板上，然後合上蓋板。



2. 按下**掃描**按鈕 ()。  
「您正在掃描什麼？」對話方塊即出現。

3. 在「您正在掃描什麼？」標題，按一下「相片」。
4. 選擇「從玻璃板掃描原稿」。
5. 按一下「掃描」。
6. 掃描完後，將項目放在掃描器玻璃板上，然後按一下「掃描」以掃描其他圖片，或按一下「完成」。軟體會將掃描儲存至「我的掃描」資料夾中的子資料夾。子資料夾會根據目前的年度與月份命名。根據預設值，掃描的影像也會傳送至 HP Photosmart 軟體。



**附註** 如果已選擇「顯示預覽」，您必須按一下預覽螢幕中的「接受」按鈕以起始化掃描。提示時，按一下「是」以掃描其他圖片，或按一下「否」以將掃描影像傳送至指定的位置。



**提示** HP 掃描軟體會自動修正相片或復原舊相片中褪色的色彩。要開啓或關閉相片修正，請在 HP 掃描軟體的「基本」功能表中選擇「自動修正相片」，然後選擇所要的選項。要使用此功能，必須選擇「顯示預覽」。

## 一次掃描多張圖片

您可以同時從掃描器玻璃板掃描多張相片。

請將您要掃描的相片排放在 HP 掃描裝置玻璃板上。要取得最佳效果，請在圖片邊緣之間保留至少 0.25 英吋 (6 公釐) 的空間。然後遵照掃描相片的步驟進行。如需更多資訊，請參閱掃描相片。

如需更多資訊，請移至螢幕說明中的「索引」標籤。鍵入**多張**於關鍵字欄位中，並按一下清單上的「多重項目，掃描」。

## 掃描文件

使用**掃描**按鈕 () 來掃描文件。

掃描器會將原稿文件掃描到在「HP 掃描」對話方塊中選擇的目的地。



**附註** 如果您要先預覽掃描內容後才傳送至目的地，請選擇「您正在掃描什麼？」對話方塊中的「顯示預覽」，或從 HP 解決方案中心開始掃描。亦請參閱預覽掃描的影像。

1. 如參考標記所示，將原稿正面朝下放在掃描器玻璃板上。



2. 按下**掃描**按鈕 ()。「您正在掃描什麼？」對話方塊即出現。

3. 在「您正在掃描什麼？」標題下，按一下「文件」，然後選擇下列其中一個選項：
  - 「彩色」 - 這是預設值。
  - 「灰階」 - 此選項會將任何彩色原稿轉換為灰階，建立比「彩色」選項更小的檔案。
  - 「黑白」 - 這是掃描黑白圖形的最佳選項，但如果要保留細節就不適用於彩色或灰階原稿。
4. 按一下**掃描**。
5. 完成該頁後，將下一頁放在玻璃板上，然後按一下**掃描**以掃描其他文件或頁面。
6. 完成所有頁面後，按一下「完成」。按一下「完成」後，軟體會將掃描的檔案傳送至指定的位置。



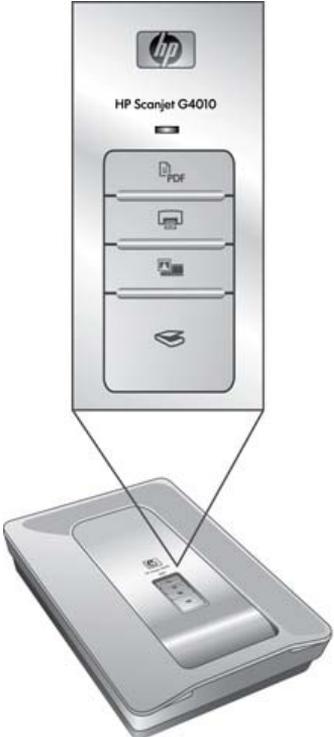
**附註** 如果已選擇「顯示預覽」，您必須按一下預覽螢幕中的「接受」按鈕以起始化掃描。提示時，按一下「是」以掃描其他頁面，或按一下「否」以將掃描頁面傳送至指定的位置。

## 掃描膠捲

本章包含使用透明材料配接器 (TMA) 掃描正片 (包含 35 公釐幻燈片和負片) 的相關資訊。

本章節說明兩種 HP Scanjet G4000 系列機型。每種機型的程序並不相同。請仔細檢查執行的程序是否適用於您的機型。

**如何辨認您擁有的機型？** 掃描器蓋板上顯示了型號。

HP Scanjet G4010	HP Scanjet G4050
 <p>The diagram shows the HP Scanjet G4010 scanner with a callout box highlighting the TMA tray. The tray has a white background and contains four slots for scanning 35mm slides or film strips. The HP logo and model name are visible above the tray.</p>	 <p>The diagram shows the HP Scanjet G4050 scanner with a callout box highlighting the TMA tray. The tray has a grey checkered background and contains four slots for scanning 35mm slides or film strips. The HP logo and model name are visible above the tray.</p>
掃描正片 (如 35 公釐幻燈片) 或負片 — HP Scanjet G4010	掃描正片 (如 35 公釐幻燈片) 或負片 — HP Scanjet G4050

如需有關掃描膠捲的提示，請參閱掃描投影片項目的提示。

### 掃描正片 (如 35 公釐幻燈片) 或負片 — HP Scanjet G4010

此機型中的投影片材料配接器 (TMA) 可讓您一次掃描最多五張 35 公釐幻燈片 (視方向而定) 或一個負片帶。



附註 檢查掃描器蓋板上的型號。下列步驟適用於 HP Scanjet G4010。如果使用的是 HP Scanjet G4050，請參閱掃描正片 (如 35 公釐幻燈片) 或負片 — HP Scanjet G4050。

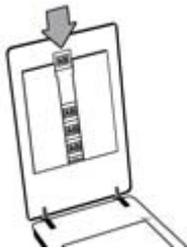
1. 打開掃描器蓋板，然後拉起投影片材料配接器 (TMA) 頂蓋以取下頂蓋。



2. 從幻燈片夾取出底片帶夾。

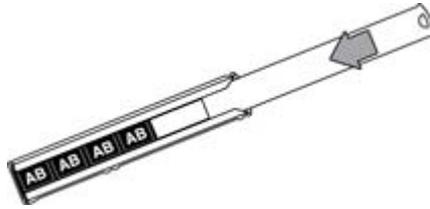


3. 請使用下列其中一種方法載入幻燈片或負片：
  - 如果掃描幻燈片，請將幻燈片放入幻燈片夾。將幻燈片的頂部向上、幻燈片的前面則朝向自己插入。確定幻燈片平整沒有重疊。

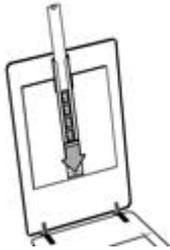


- 如果掃描負片，請執行下列操作：
  - a. 將負片帶 (最多具有六片負片) 滑入負片帶夾，使負片光面朝向自己。負片容易受損，請只接觸其邊緣。

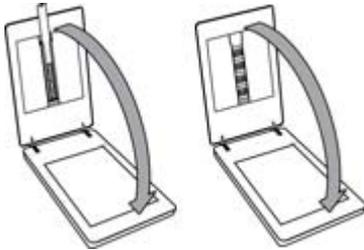
如果底片帶夾上有未使用的空間，請將底片推至夾的底部，並將 TMA 頂蓋滑入空的空間裡。



- b. 將底片帶夾放回幻燈片夾。



4. 關閉掃描器蓋板。



5. 按下掃描器上的**掃描膠捲** (  ) 按鈕，或按一下 HP 解決方案中心中的「掃描膠捲」。
6. 在「您正在掃描什麼？」對話方塊中，選擇「相片」。
7. 如果掃描幻燈片，請選擇「使用投影片材料配接器 (TMA) 掃描正片，包括 35 公釐幻燈片」。如果掃描負片，請選擇「使用投影片材料配接器 (TMA) 掃描底片」。
- 如果要預覽掃描的圖片，請選擇螢幕上的「顯示預覽」核取方塊，或從 HP 解決方案中心開始掃描。
8. 按一下「掃描」。
9. 請遵照螢幕上的指示完成掃描。  
掃描將傳送至預設目的地。
10. 掃描完成後，取出幻燈片。將底片帶夾放回掃描器蓋板以方便保存，然後重新裝上投影片材料配接器 (TMA) 頂蓋。

## 掃描正片 (如 35 公釐幻燈片) 或負片 — HP Scanjet G4050

投影片材料配接器 (TMA) 內建於掃描器蓋板。幻燈片、底片及大中格式膠捲具有自己獨特的稱為「框板」的材質夾。框板是長方形框架，最適合用於放置掃描的材質。



附註 檢查掃描器蓋板上的型號。下列步驟適用於 HP Scanjet G4050。如果使用的是 HP Scanjet G4010，請參閱掃描正片 (如 35 公釐幻燈片) 或負片 — HP Scanjet G4010。

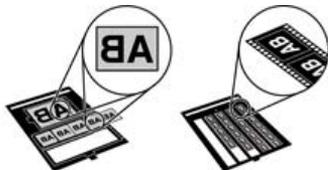
1. 打開掃描器蓋板，然後鬆開門鎖，並將頂蓋朝向自己拉起，以取下投影片材料配接器 (TMA) 頂蓋。



2. 將幻燈片或負片放入適當的框板中。按框板上圖示所示的方向進行。如果掃描幻燈片，請先將框板放在掃描器玻璃板上，然後載入幻燈片。
  - 將幻燈片框板放在掃描器玻璃板上，然後將幻燈片載入框板中。從編號為「1」的位置開始，然後按編號所示的順序繼續執行。

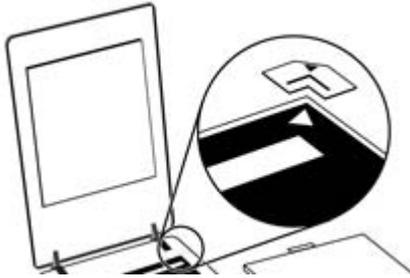


- 將中/大型膠捲帶放入大型框板。
- 將 35 公釐負片帶放入負片框板中。請從上面開始並依序放入負片帶。負片容易受損，請只接觸其邊緣。



如果您使用投影片材料配接器 (TMA) 掃描的數量少於負片的最大數量，請使用隨附的光屏蔽將未使用的空間蓋住。這樣就會確保沒有額外的光漏入掃描中。

- 扣上框板上任何打開的蓋。
- 如果掃描負片，請將含有負片的框板放在掃描器玻璃板上。對齊框板上的箭頭和掃描台上的角參考標記。



- 關閉掃描器蓋板。
- 按下掃描器上的**掃描膠捲** (  ) 按鈕，或按一下 HP 解決方案中心中的「掃描膠捲」。
- 在「您正在掃描什麼？」對話方塊中，選擇「相片」。
- 如果掃描幻燈片，請選擇「使用投影片材料配接器 (TMA) 掃描正片，包括 35 公釐幻燈片」。如果掃描負片，請選擇「使用投影片材料配接器 (TMA) 掃描底片」。  
如果要預覽掃描的圖片，請選擇螢幕上的「顯示預覽」核取方塊，或從 HP 解決方案中心開始掃描。
- 按一下「掃描」。
- 請遵照螢幕上的指示完成掃描。  
掃描即傳送至在「您正在掃描什麼？」對話方塊中選定的目的地。
- 掃描完成時，請從掃描器玻璃板移除框板。從框板中取出材質
- 將掛鉤插入蓋板孔中，然後鎖定頂蓋門鎖 (頂部合上)，以重新裝上投影片材料配接器 (TMA) 頂蓋。



## 掃描投影片項目的提示

- 如果您要掃描的項目大於投影片材料配接器 (TMA) 或框板可接受的項目，請將投影片放在掃描器玻璃板上，再將一張白紙放在投影片的上方，然後按**掃描相片**中所述掃描。
- 掃描 35 公釐的幻燈片或底片時，掃描器軟體會自動將影像放大至大約 10 公分 x 15 公分 (4 x 6 英吋)。中型及大型負片也將放大為較大最終尺寸。如果希望最終影像更大或更小，請使用掃描器軟體中的「調整大小」工具將縮放比例設定為所要的最終尺寸。掃描器會將項目掃描到您選擇的尺寸，並根據需要調整掃描解析度。
- 您可以設定掃描設定以進行快速掃描或較高品質輸出。如果您選擇使用最佳化色彩準確性選項，以利用本產品的高品質輸出，掃描程序將會變得很慢。如需更多資訊，請參閱**影像品質 (6 色掃描) 與速度**。
- 裁剪影像時，完全移除邊緣以減少過量的光線干擾。



幻燈片中裁剪的影像

## 影印

使用**影印**按鈕 ，掃描原稿並將其傳送至印表機。

前面板**影印**按鈕會進行最佳化，掃描掃描器玻璃板上的內容並列印一份。如果要變更影像 (如將影像變淺、變深或調整其尺寸)，請按一下影印進度對話方塊中的「取消」。調整設定，然後完成掃描。如果使用 HP 解決方案中心，您也可以按一下「影印」按鈕，然後調整預覽螢幕中的設定。

1. 如參考標記所示，將原稿正面朝下放在掃描器玻璃板上。
2. 按下**影印**按鈕 。該影印會列印在預設印表機上。



附註 影印功能沒有預覽影像。

## 掃描至 PDF 檔案

使用**掃描至 PDF** 按鈕  掃描文件或相片，並儲存為 PDF 檔。

1. 如參考標記所示，將原稿正面朝下放在掃描器玻璃板上。



2. 按下**掃描至 PDF** 按鈕 。「您正在掃描什麼？」對話方塊即出現。

3. 在「您正在掃描什麼？」標題下，按一下「文件」，然後選擇下列其中一個選項：
  - 「彩色」 - 這是預設值。
  - 「灰階」 - 此選項會將任何彩色原稿轉換為灰階，建立比「彩色」選項更小的檔案。
  - 「黑白」 - 這是掃描黑白圖形的最佳選項，但如果要保留細節就不適用於彩色或灰階原稿。
4. 在「掃描至」下拉式對話方塊中，選取「儲存至檔案」，或選擇不同的選項，如「電子郵件」。請確認「檔案類型」下拉式對話方塊中的「PDF」已選取。若要為已儲存的檔案選擇位置，請按一下「儲存至檔案儲存選項」(Save to file Save Options) 按鈕。
5. 按一下**掃描**。
6. 完成該頁後，將下一頁放在玻璃板上，然後按一下**掃描**以掃描其他文件或頁面。
7. 完成所有頁面後，按一下「完成」。按一下「完成」後，軟體會將掃描的檔案傳送至指定的位置。

## 使用電子郵件傳送文件或相片

請依照這些指示從掃描器玻璃板上掃描相片或文件，並將掃描結果傳送至所支援的電子郵件程式，以附件方式寄出。

1. 如參考標記所示，將原稿正面朝下放在掃描器玻璃板上。



2. 按下**掃描**按鈕 (🔄)。「您正在掃描什麼？」對話方塊即出現。
3. 在「您正在掃描什麼？」標題下，按一下「文件」或「相片」，然後為您所掃描的文件或相片選擇適當的選項。
4. 在「掃描至」區域中，選擇「電子郵件」。
5. 按一下**掃描**。
6. 第一頁文件或相片完成後，請將下一頁放在玻璃板上並按一下**掃描**，掃描另一頁文件或相片。

7. 完成所有頁面後，按一下「完成」。按一下「完成」後，軟體會將掃描的檔案傳送至預設的電子郵件程式。



**附註** 如果已選擇「顯示預覽」，您必須按一下預覽螢幕中的「接受」按鈕以起始化掃描。提示時，按一下「是」以掃描其他頁面，或按一下「否」以將掃描頁面傳送至指定的位置。

8. 使用預設電子郵件程式完成並傳送附加掃描影像的電子郵件。要在傳送電子郵件之前檢視掃描的影像，請連按兩下附件。



**附註** 要變更電子郵件程式，請從桌面圖示或「開始」功能表開啓 HP 解決方案中心軟體，按一下掃描器標籤，按一下「設定」按鈕，然後選擇「電子郵件設定」。出現「電子郵件設定」對話方塊。選擇想要使用的電子郵件程式，然後按一下「確定」。

## 變更掃描設定

您也可以從 HP 解決方案中心變更多種掃描設定，包括：

- 掃描器前面板的按鈕設定值
- HP 解決方案中心掃描按鈕的設定值
- 掃描偏好，如自動曝光

若要檢視或變更掃描設定，請開啓「HP 解決方案中心」並選擇裝置標籤。按一下「設定」，指向「掃描設定」，然後選擇您要檢視或變更的設定類型。如要取得設定說明，請按一下「說明」。

## 2 保養和維護

本節介紹如何保養和維護掃描器的相關資訊。

- 清潔掃描器玻璃板
- 清潔透明材質配接器 (TMA)
- 訂購維護和掃描器用品

平時清潔您的掃描器，可以確保更精品質的掃描結果。照顧的次數依據若干因素決定，包括使用量和環境。您應該依需要定期執行清潔。

有關掃描器所需的所有保養和維護程序，請參閱螢幕「說明」中掃描器的〈保養和維護〉一節。在 HP 解決方案中心中，按一下「說明」，然後選擇用於您的掃描器機型的說明章節。

定期清潔和維護應該包括清潔掃描器玻璃板與投影片材料配接器 (TMA)。



**注意** 避免將邊緣銳利的物品放置在掃描器上。放置這類物品會傷害掃描器。在放置物品於掃描器玻璃上時，請確定物品沒有未乾的膠水、修正液或其他會附著在玻璃板上的物質。

### 清潔掃描器玻璃板

1. 從掃描器上拔除 USB 纜線和電源線。
2. 將中性玻璃清潔劑噴灑在柔軟、無絨的布上擦拭玻璃板，並使用乾燥、柔軟及無絨的布將玻璃板擦乾。



**注意** 僅可使用玻璃專用清潔劑。請避免使用腐蝕劑 (abrasives)、丙酮 (acetone)、苯 (benzene) 及四氯化碳 (carbon tetrachloride)，這些物質會造成掃描器玻璃板受損。也請避免使用異丙醇 (isopropyl alcohol)，因為其可能會在玻璃板上留下痕跡。

請勿直接在玻璃板上噴灑玻璃專用清潔劑。如果使用過多的玻璃專用清潔劑，清潔劑可能會流到邊緣並損壞掃描器。

3. 完成後，將 USB 纜線和電源線重新連接至掃描器。



**附註** 如需關於如何清潔掃描器玻璃板底側的說明，請造訪。[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。

### 清潔透明材質配接器 (TMA)

使用乾燥、柔軟的布清潔 TMA。如果有必要，請將玻璃清潔劑少量地噴灑在乾布上並擦拭 TMA。

### 訂購維護和掃描器用品

您可以到掃描器支援網站線上購買維護用品，網址是 [www.hp.com/buy/parts](http://www.hp.com/buy/parts)，或向當地的 HP 經銷商購買。

# 3 疑難排解

本單元包含掃描器和透明材料配接器 (TMA) 一般問題的解決方法。

- 掃描器起始或硬體問題
- 掃描器操作問題
- 幻燈片、底片及投影片材料配接器 (TMA) 問題

## 掃描器起始或硬體問題

本節包含起始和硬體問題的解決方案。

- 重設掃描器
- 測試掃描器硬體
- 掃描器無法正常運作
- 其他疑難排解資訊

### 重設掃描器

如果在嘗試使用掃描器時收到類似「掃描器起始失敗」或「找不到掃描器」的錯誤訊息，請使用下列程序：

1. 如果 HP Photosmart 軟體已開啓，請將之關閉。
2. 拔掉掃描器與電腦之間的纜線。
3. 關閉電腦，等待 60 秒鐘，然後重新開啓電腦。
4. 重新連接電腦和掃描器之間的纜線。
  - 確定 USB 纜線已正確地連接至掃描器背面。纜線 (接頭) 一端的 USB 符號應朝上。如果連接正確，USB 接頭會稍微有點鬆弛。如果連接不正確，USB 接頭會很緊。
  - 嘗試將 USB 纜線連接至電腦上的不同 USB 連接埠。若 USB 纜線連接至電腦前面的連接埠，請將其移至電腦背面的連接埠。

### 測試掃描器硬體

如果您認為掃描器硬體有問題，請確認纜線已穩固地連接至掃描器、電腦及電源。如果纜線已正確連接，請確認掃描器電源已開啓，然後使用下列程序測試掃描器：

1. 從掃描器上拔除 USB 纜線和電源線。
2. 將 USB 纜線和電源線重新連接至掃描器。

掃描器上的掃描元件會前後移動約 25 公釐 (1 英吋)，且掃描燈會亮起。

如果光掃描元件未移動且掃描燈未亮起，則掃描器硬體可能有問題。請參閱掃描器無法正常運作。

## 掃描器無法正常運作

如果掃描器停止掃描，請依序完成下列步驟。每個步驟完成後，請開始掃描，查看掃描器是否正常運作。如果仍然有問題，請繼續下一步驟。

1. 電纜可能鬆脫。請確定 USB 纜線和電源線均已穩固地連接。
2. 利用電源開關關閉掃描器電源，等 60 秒後再重新啟動電源。
3. 重新啟動電腦。
4. 電腦可能有軟體衝突。您可能需要解除安裝掃描器軟體後，再重新安裝。
  - a. 按一下「開始」，按一下「設定」，然後按一下「控制台」(在 Windows XP 中，按一下「開始」，然後按一下「控制台」)。
  - b. 按一下「新增/移除程式」(在 Windows XP 中稱為「新增或移除程式」)，然後選擇「HP Scanjet G4000 系列」。
  - c. 按一下「移除」。
  - d. 按一下「新增/移除程式」(在 Windows XP 中稱為「新增或移除程式」)，然後選擇「HP Photosmart」軟體。
  - e. 按一下「移除」。
5. 使用您掃描器隨附的 HP Photosmart 軟體光碟重新安裝。插入光碟後，安裝介面會自動啟動。選擇「HP Photosmart」軟體以進行安裝。

如果掃描器仍然無法運作，請造訪 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) 或與 HP 顧客支援聯絡。

## 其他疑難排解資訊

如果已安裝 HP Photosmart 軟體，您可以使用螢幕說明來解決掃描器的其他問題。若要存取說明，請按兩下桌面上的「HP 解決中心」圖示，然後按一下「說明與支援」。在「說明文件」章節下，按一下「產品說明」。說明系統提供 HP Scanjet G4000 系列相片掃描器硬體、HP Photosmart 軟體與 HP 掃描軟體的相關資訊。另請參閱說明的一般「疑難排解與支援」章節中的「掃描疑難排解」。

## 掃描器操作問題

- 無法開啓掃描器
- 掃描器未立即進行掃描
- 按鈕沒有作用
- 掃描文件或文字 (OCR) 的問題
- 掃描的影像模糊不清
- 掃描器掃描項目的速度相當慢
- 需要清潔掃描器玻璃板

## 無法開啓掃描器

當您按下前面板掃描器按鈕後，若掃描器未啓動，請檢查下列項目：

- 掃描器的插頭已拔掉。請檢查確定掃描器的電源線和電源都已插上。
- 掃描器可能已關閉。檢查掃描器的電源開關是否處於開啓位置。
- 檢查 TMA 纜線是否已從掃描器拔掉。

## 掃描器未立即進行掃描

若掃描器有一段時間未使用，掃描燈必須經過暖機程序後才會開始掃描。如果掃描器必須經過暖機程序，您啓動軟體或按下掃描器上任一按鈕後，請稍候幾分鐘，才會開始掃描。

要變更掃描燈暖機設定，請開啓 HP 解決方案中心，依次按一下「設定」、「掃描設定」及「掃描偏好」。

## 按鈕沒有作用

每個步驟完成後，請開始掃描，查看按鈕是否正常運作。否則，繼續下一步驟。

- 電纜可能鬆脫。確定 USB 纜線、投影片材料配接器 (TMA) 纜線及電源線均已穩固地連接。
- 利用電源開關關閉掃描器電源，然後再重新開啓電源。
- 重新啓動電腦。
- 按鈕可能已停用。請嘗試下列程序：
  - 開啓「控制台」，選擇「掃描器與相機」，然後從清單中選擇您的掃描器型號。
  - 開啓「內容」，然後按一下「事件」標籤，從「掃描器事件」清單中，選擇「掃描文件按鈕按下」。
  - 「請確定已選擇」HP 掃描軟體選項。
  - **Windows 98 與 Windows 2000**：請確定未選擇「停用裝置事件」選項。
  - **Windows Me 與 Windows XP**：請確定未選擇「不執行任何動作」選項。
- 可能已使用「按鈕停用公用程式」停用了按鈕。如需更多資訊，請參閱按鈕停用公用程式。

## 掃描文件或文字 (OCR) 的問題

掃描器可使用光學字元辨識 (OCR) 將頁面上的文字轉換為您可以在電腦上編輯的文字。

- 如果掃描的文字無法編輯，請確定在掃描過程中按照下列方式選擇：
  - 「HP 掃描」(選擇「文件」。)
  - 「掃描至」(選擇文字處理程式或「儲存至檔案」。)



**附註** 如果選擇「儲存至檔案」，請從「檔案類型」下拉式清單中選擇文字檔案類型。

- 電腦上顯示的掃描文字可能與原稿上顯示的文字不相同，特別是在原稿含有模糊不清的文字時。例如，某些字元可能不正確或遺失。編輯文字時，請比較原稿與掃描的文字，並根據需要進行修正。
- 若要變更文字掃描選項，請按一下「掃描文件設定」按鈕於開頭的「您正在掃描什麼？」畫面上。
- 在掃描器安裝期間安裝 HP 掃描軟體時，會預設安裝 OCR 軟體。如果在安裝軟體時使用了「自訂」選項，您可以選擇不安裝 OCR 軟體。請嘗試使用預設安裝選項重新安裝軟體。

## 掃描的影像模糊不清

將掃描項目緊靠掃描器玻璃板很重要。如果最終掃描影像不清楚，請檢查掃描項目是否完全與掃描器玻璃板接觸。

## 掃描器掃描項目的速度相當慢

- 若您掃描文字進行編輯，則光學字元辨識 (OCR) 軟體程式會導致掃描器的掃描速度較慢，這是正常的。請稍候以待項目完成掃描。
- 有些預設值會導致掃描器的掃描速度較慢。開啓 HP 解決方案中心，依次按一下「設定」、「掃描設定」、「掃描偏好」及「品質與速度」。清除「以較高位元深度進行掃描」核取方塊與「以最佳色彩準確度進行掃描」核取方塊。
- 解析度可能設定過高。請重新設定為較低的解析度。掃描器軟體會自動選擇解析度，在影像品質與檔案大小之間取得最佳平衡。要變更解析度，請開啓 HP 解決方案中心，然後按一下「設定」。選擇「掃描設定與偏好」，然後按一下「按鈕設定」。會顯示「按鈕設定」對話方塊。按一下「掃描文件按鈕 (解決方案中心)」或「掃描文件至按鈕」標籤，然後按一下「掃描文件設定」按鈕。會顯示「掃描文件設定」對話方塊。使用下拉式清單變更解析度。

## 需要清潔掃描器玻璃板

下列情形需要清潔掃描器玻璃板：

- 玻璃板上有油墨。
- 玻璃板上有指紋。
- 項目上沾有過多的灰塵或污垢。

- 已掃描的影像上有污漬或其他污點。
- 玻璃板上有污點或灰塵。

請讓玻璃板完全乾燥後再掃描另一個影像。

如需更多詳細資料，請參閱保養和維護。

## 幻燈片、底片及投影片材料配接器 (TMA) 問題

使用本節可協助解決使用 TMA 掃描 35 公釐幻燈片或 35 公釐負片時引起的問題。

- 影像無法放大
- 不正確的色彩列印，或是影像太亮或太暗
- 掃描的影像中出現點或條紋
- 掃描的影像太暗
- TMA 完全不能運作
- 在掃描對話方塊中選擇幻燈片或負片之後，TMA 中沒有燈光或是只能看見微弱的燈光

### 影像無法放大

您可能已使用「放大」，這只會變更螢幕上的檢視。請使用「調整大小」來變更最終掃描的影像大小。如需更多資訊，請移至螢幕說明中的「索引」標籤。鍵入**調整大小**於關鍵字欄位中，然後按一下清單中的「HP 掃描軟體中的影像」。

### 不正確的色彩列印，或是影像太亮或太暗

- 軟體可能設定整個區域的曝光度而非一張幻燈片或負片的曝光度。請選擇控制點並在選擇區域周圍拖曳，直到看到您要掃描的影像區域。
- 如果 HP Scanjet G4010 負片帶夾或幻燈片夾上有未使用的空間，請將負片或幻燈片推至夾的底部，並將 TMA 頂蓋滑入空的空間裡。
- 若您使用 HP Scanjet G4050 TMA 掃描的數量少於幻燈片或負片的最大數量，請使用隨附的光屏蔽將未使用的空間蓋住。這樣就會確保沒有額外的光漏入掃描中。
- 透明材料的設定值已倒置。確定已為幻燈片選擇「使用投影片材料配接器 (TMA) 掃描正片，如 35 公釐幻燈片」，或為底片選擇「使用投影片材料配接器 (TMA) 掃描底片」。

### 掃描的影像中出現點或條紋

- 請檢查原件幻燈片或負片是否有損壞或碎片。
- 使用乾燥、柔軟的布清潔 TMA。如有必要，請在布上噴灑少許溫和的玻璃清潔劑。請讓玻璃板完全乾燥後再掃描另一個影像。

## 掃描的影像太暗

- 在您按一下「掃描」或「接受」之前，請檢查 TMA 燈是否亮起。
- TMA 光源中的燈泡可能破損或無法運作。如果燈泡破損，則需要維修（更換）。
- 選擇區域可能沒有製作正確。請製作一個只有相片的無邊框選擇區域。

## TMA 完全不能運作

纜線可能未正確連接。確定投影片材料配接器 (TMA) 纜線已穩固地連接到掃描器背面的 TMA 連接埠。

## 在掃描對話方塊中選擇幻燈片或負片之後，TMA 中沒有燈光或是只能看見微弱的燈光

每個步驟完成後，請開始掃描，查看掃描器是否正常運作。否則，繼續下一步驟。

1. 請確認 TMA 已連接到掃描器。
2. 確定已在「您正在掃描什麼？」對話方塊中選擇「使用投影片材料配接器 (TMA) 掃描正片，包括 35 公釐幻燈片」或「使用投影片材料配接器 (TMA) 掃描負片」。
3. TMA 中的燈泡可能沒有作用。按一下**掃描膠捲**按鈕 ()，尋找光源。如果燈泡破損，則需要維修（更換）。請參閱《安裝與支援指南》。
4. TMA 有短暫的暖機模式。請稍候數秒鐘看看該燈是否會亮起。為獲得最佳的掃描品質，請讓 TMA 燈至少有 30 秒鐘的暖機時間。

# 索引

## 符號/數字

6 色掃描 4

## E

e-mail 按鈕 4

## H

HP Photosmart

設定 16

開始 3

HP 解決方案中心

品質與速度設定 4

從 ... 掃描 5

開始 3

說明 2

## O

OCR

疑難排解 21

## P

PDF, 掃描至 14

PDF 檔案, 掃描到 4

Photosmart

設定 16

開始 3

## T

TMA

使用 HP Scanjet G4010 掃

描幻燈片或負片 9

使用 HP Scanjet G4050 掃

描幻燈片或負片 12

品質與速度設定 4

剪裁影像 14

掃描幻燈片或負片 14

清潔 17

疑難排解 22

機型, 掃描器 9

TWAIN

從 ... 掃描 5

## 四畫

六色掃描 4

幻燈片, 掃描

使用 HP Scanjet G4010 9

使用 HP Scanjet G4050  
12

品質與速度設定 4

剪裁影像 14

提示 14

疑難排解 22

機型, 掃描器 9

文件

e-mail 15

掃描 7

文字, 可編輯

疑難排解 21

## 五畫

可編輯的文字

疑難排解 21

本土化使用者指南 3

用品, 維護 17

## 六畫

多張圖片掃描 7

自動修正相片 7

## 七畫

位元深度設定 4

## 八畫

附件, 電子郵件 15

## 九畫

前面板按鈕

從 ... 掃描 4

設定 16

疑難排解 20

關於 4

品質與速度 4

按鈕, 前面板

從 ... 掃描 4

設定 16

疑難排解 20

關於 4

按鈕停用公用程式 3

玻璃板, 清潔 17

相片

e-mail 15

色彩修正 7

品質與速度設定 4

原稿類型 6

掃描 6

掃描多重 7

訂購維護用品 17

負片, 掃描

使用 HP Scanjet G4010 9

使用 HP Scanjet G4050

12

品質與速度設定 4

剪裁影像 14

提示 14

疑難排解 22

機型, 掃描器 9

重設掃描器 18

## 十畫

原稿

類型 6

## 十一畫

停用按鈕 3

剪裁影像 14

將掃描結果以電子郵件寄出 15

彩色

文件掃描選項 8

自動修正相片 7

品質與速度設定 4

掃描

e-mail 15

幻燈片或負片, 使用 HP

Scanjet G4010 9

幻燈片或負片, 使用 HP

Scanjet G4050 12

文件 7

多張相片 7

投影片項目 14

品質與速度 4

相片 6

原稿類型 6

從 TWAIN 軟體 5

從前面板按鈕 4

從解決方案中心 5

預覽影像 6

機型, 掃描器 9

## 索引

掃描至 PDF 按鈕 14  
掃描至 Share 按鈕 4  
掃描按鈕 4, 6, 7  
掃描膠捲按鈕 4  
掃描器  
    重設 18  
    硬體測試 18  
    疑難排解 19  
掃描器玻璃板, 清潔 17  
    啟用按鈕 3  
    啟動, 疑難排解 20  
    清潔  
        TMA 17  
        掃描器玻璃板 17  
設定, 掃描 16  
軟體  
    從 ... 掃描 5  
    設定 16  
    說明 2  
速度  
    品質設定 4  
    疑難排解 20, 21  
透明材料配接器 (TMA)  
    使用 HP Scanjet G4010 掃  
        描幻燈片或負片 9  
    使用 HP Scanjet G4050 掃  
        描幻燈片或負片 12  
    品質與速度設定 4  
    剪裁影像 14  
    清潔 17  
    疑難排解 22  
    機型, 掃描器 9  
  
**十二畫**  
測試掃描器硬體 18  
無障礙 2  
硬體測試 18  
開啓電源, 疑難排解 20  
  
**十三畫**  
解決方案中心  
    品質與速度設定 4  
    從 ... 掃描 5  
    設定 16  
    開始 3  
    說明 2  
零件, 訂購 17  
預覽影像 6  
  
**十四畫**  
疑難排解  
    TMA 22

幻燈片 22  
    按鈕 20  
    負片 22  
    重設掃描器 18  
    掃描器 19  
    速度 20, 21  
    測試掃描器硬體 18  
    電源 20  
    影像模糊不清 21  
網站  
    訂購維護用品 17  
語言, 使用者指南 3  
說明 2

## 十五畫

影印  
    從掃描器玻璃板上 14  
影印 按鈕 4, 14  
影像模糊, 疑難排解 21  
影像模糊不清, 疑難排解 21  
膠捲, 掃描  
    使用 HP Scanjet G4010 9  
    使用 HP Scanjet G4050  
        12  
    品質與速度設定 4  
    剪裁影像 14  
    提示 14  
    疑難排解 22  
    機型, 掃描器 9

## 十六畫

螢幕說明 2  
螢幕閱讀機軟體 3

## 十九畫

繪圖  
    原稿類型 6  
    掃描 6

