

HP Scanjet G3010

Ръководство за потребителя



Съдържание

1	Как да работим със скенера	2
	Откъде да намерим допълнителна информация	2
	Достъпност	2
	Как да работим със софтуера HP Photosmart	3
	Лицев панел и принадлежности	4
	Обща информация за сканиране	5
	Сканиране на картинки и документи	6
	Сканиране на филм	8
	Преглед на сканирано изображение	12
	Копиране	12
	Сканиране в PDF файл	13
	Изпращане на документ или картинка по електронна поща	14
	Промяна на настройките на сканиране	15
2	Грижа и поддръжка	16
	Почистване на стъклото на скенера	16
	Почистване на адаптера за прозрачни материали (ТМА)	17
	Поръчка на резервни части и консумативи за скенера	17
3	Разрешаване на проблеми	18
	Проблеми при стартиране на скенера и проблеми с устройството	18
	Проблеми с функционирането на скенера	19
	Въпроси, свързани с диапозитивите, негативите и ТМА	22
	Индекс	25

1 Как да работим със скенера

В това ръководство се описва как се работи с фотоскенера HP Scanjet G3010 и принадлежностите му.

В този раздел е представена обща информация за скенера и за това как се работи с него.

- [Откъде да намерим допълнителна информация](#)
- [Достъпност](#)
- [Как да работим със софтуера HP Photosmart](#)
- [Лицев панел и принадлежности](#)
- [Обща информация за сканиране](#)
- [Сканиране на картинки и документи](#)
- [Сканиране на филм](#)
- [Преглед на сканирано изображение](#)
- [Копиране](#)
- [Сканиране в PDF файл](#)
- [Изпращане на документ или картинка по електронна поща](#)
- [Промяна на настройките на сканиране](#)

Откъде да намерим допълнителна информация

В Ръководството за инсталиране и поддръжка на скенера ще намерите указания за инсталирането на софтуера на скенера. За да влезете в това ръководство, кликнете върху **Start** (старт), маркирайте **Programs** (програми) или **All Programs** (всички програми), изберете **HP, Scanjet, G3010** и накрая **Setup and Support Guide** (Ръководство за инсталиране и поддръжка).

От HP Solution Center (център за решения) можете да получите допълнителна информация относно използването на продукта. Ако сте инсталирали софтуера HP Photosmart, който получавате със скенера, кликнете два пъти върху иконата **HP Solution Center** (център за решения) на компютъра и след това кликнете върху **Help and Support** (помощ и поддръжка). В раздел **Documentation** (документация) кликнете върху **Product Help** (помощ за продукта).

Достъпност

В този раздел са описани опциите за достъпност, с които разполага скенерът.

- [Ръководство за потребителя на други езици, достъпно от компютъра](#)
- [Помощна програма за деактивиране на бутоните](#)

Ръководство за потребителя на други езици, достъпно от компютъра

На програмния компактдиск има версия на ръководството за потребителя, която можете да четете от компютъра. За да отворите ръководство на друг език:

1. Поставете компактдиска на HP, който сте получили със скенера, в CD устройството на компютъра.
Изчакайте да се отвори диалоговият прозорец за инсталирането.



Забележка Ако диалоговият прозорец за инсталирането не излезе, кликнете два пъти върху файла **scanner.htm**, намиращ се в основната директория на инсталационния компактдиск.

2. Кликнете върху **View or print guides** (преглед или разпечатване на ръководства).
Излиза списък с езиците.
3. Изберете желаните език.
Излиза списък с ръководства.
4. Кликнете върху **Onscreen User Guide** (ръководство за потребителя на екрана)

Помощна програма за дезактивиране на бутоните

Можете да използвате помощната програма за дезактивиране на бутоните като защита срещу неволно натискане на бутони. Можете да ги активирате отново със същата помощна програма.

За да използвате помощната програма за дезактивиране на бутоните, направете следното:

1. Влезте в C:\Program Files\Common Files\Hewlett-Packard\Scanjet\g3010\hpbdu.exe на твърдия диск.
2. Кликнете два пъти върху **hpbdu.exe**.
Излиза диалоговият прозорец на помощната програма на HP за дезактивиране на бутоните (HP Button Disable Utility).
3. Изберете скенера и след това кликнете върху **Enable Buttons** (активиране на бутоните) или **Disable Buttons** (дезактивиране на бутоните).

Как да работим със софтуера HP Photosmart

Когато инсталирате софтуера HP Photosmart, на десктопа излизат две икони. От тези икони се отварят програмите за сканиране и редактиране на сканираните материали.



HP Solution Center (център за решения) е програмата, която ви дава възможност да започнете да сканирате картинки и документи. От HP Solution Center можете:

- Да сканирате и копирате
- Да отворите помощната информация и указанията за разрешаване на проблеми
- Да отворите софтуера HP Photosmart, за да редактирате сканираните материали
- Да променят настройките и предпочитанията

(продължение)



HP Photosmart е програмата, с която можете да обработвате, разпечатвате, архивирате и предоставяте сканираните изображения. Можете да отворите HP Photosmart от иконата на компютъра или чрез HP Solution Center.

За да започнете да сканирате:

Кликнете два пъти върху иконата **HP Solution Center** (център за решения) на компютъра, кликнете върху бутона за скенера и след това върху задачата, която искате да извършите.



Забележка Ако на компютъра няма икона **HP Solution Center**, кликнете върху **Start**, изберете **Programs** (програми) или **All Programs** (всички програми), изберете **HP** и след това кликнете върху **HP Solution Center**.

Лицев панел и принадлежности

В този раздел можете да получите информация за лицевия панел на скенера и за адаптера за прозрачен материал (ТМА).

- [Бутони на лицевия панел](#)
- [Адаптер за прозрачен материал \(ТМА\)](#)

Бутони на лицевия панел

Икона	Име на функцията	Описание
	Бутон Scan	За сканиране на картинки, графики, документи или обекти.
	Бутон Scan Film	За сканиране на прозрачни позитиви (като 35-милиметрови диапозитиви) и негативи. Когато сканирате филми, трябва да използвате адаптер за прозрачен материал (ТМА), намиращ се под капака на скенера.
	Бутон Copy	За сканиране на материала и изпращане на принтера, за да се копира.
	Бутон Scan to PDF (сканиране в PDF)	За сканиране на една или повече страници и съхраняването им като PDF файл, който можете да предоставяте или запазите.

Адаптер за прозрачен материал (ТМА)

Можете да използвате адаптера за прозрачен материал (ТМА) за сканиране на 35-милиметрови диапозитиви или негативи. За повече информация за ТМА вижте [Сканиране на филм](#) на страница 8.

Обща информация за сканиране

Може да започнете да сканирате по един от следните начини:

- Сканиране от бутоните на лицевия панел
- Сканиране от HP Solution Center
- Сканиране от други програми

Сканиране от бутоните на лицевия панел

С бутоните на лицевия панел на скенера можете да извършвате основни функции като сканиране на картинки и документи. В това ръководство можете да намерите указания за работа с бутоните на лицевия панел. За по-разширени функции вижте помощната информация Help на екрана в HP Solution Center (център за решения).

Бутоните на лицевия панел на скенера предоставят бърз достъп до често използвани основни функции като сканиране на картинки и документи.

За повече информация за това как да използвате бутоните на лицевия панел вижте следните теми:

- *Лицев панел и принадлежности на страница 4*
- *Сканиране на картинки и документи на страница 6*
- *Сканиране на филм на страница 8*
- *Копиране на страница 12*
- *Сканиране в PDF файл на страница 13*

Сканиране от HP Solution Center

Сканирайте от HP Solution Center, когато искате да контролирате по-добре процеса на сканиране, например когато искате да прегледате изображението преди окончателното сканиране, да използвате по-разширени функции или да промените настройките за сканиране.

За да отворите HP Solution Center:

1. Може да стане по един от следните начини:
 - а. Кликнете два пъти върху иконата **HP Solution Center** (център за решения) на десктопа.
 - б. Кликнете върху лентата **Start** (старт), изберете **Programs** (програми) или **All Programs** (всички програми), изберете **HP** и след това кликнете върху **HP Solution Center**.
2. Ако имате инсталирано повече от едно устройство HP, кликнете върху бутона за скенера. HP Solution Center показва само тези функции, настройки и опции за поддръжка, които отговарят на избраното устройство HP.

Сканиране от други програми

Можете да сканирате дадено изображение директно в някоя от програмите, стига тя да е съвместима с TWAIN. По принцип програмата е съвместима, ако има опции в менюто като **Acquire** (получаване), **Scan** (сканиране) или **Import New Object** (импортиране на нов обект). Ако не сте сигурни дали програмата е съвместима и какво представлява дадена опция, вижте документацията към програмата.

Сканиране на картинки и документи

С бутона за сканиране можете да сканирате бързо картинки или документи.

- Избор на типа оригинали — документ или картинка
- Сканиране на картинки
- Сканиране на няколко картинки на една сесия
- Сканиране на документи

Избор на типа оригинали — документ или картинка

Можете да избирате между два типа оригинали: **Document** (документ) или **Picture** (картинка). Скенерът оптимизира избраните от вас настройки. Можете да определите най-подходящия тип оригинали по следния начин.

Ако оригиналът се състои от	Изберете този тип оригинали
Текст или текст и графики	Документ
Разпечатана снимка или графика	Картинка

Сканиране на картинки

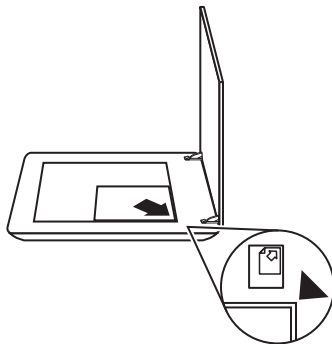
С бутона **Scan** (📄) можете да сканирате снимки и графики.

За сканиране на диапозитиви или негативи вижте [Сканиране на филм](#) на страница 8.



Забележка Ако желаете да прегледате сканираните материали, преди да бъдат изпратени до местоназначението им, изберете **Show Preview** (визуализация) в диалоговия прозорец **HP Scanning** (сканиране). Вижте също така [Преглед на сканирано изображение](#).

1. Поставете оригинала с лицевата страна към стъклото на скенера според обозначенията и затворете капака.



2. Натиснете бутона **Scan** (📄).
Появява се диалоговият прозорец **HP Scanning** (сканиране).

3. При **What are you scanning?** (Какво сканирате?) кликнете върху **Picture** (картинка).
4. Изберете **Scan originals from glass** (сканиране на оригинали от стъклото).
5. Кликнете върху **Scan** (сканиране).
6. Когато сканирането приключи, поставете друг материал върху стъклото на скенера и кликнете върху **Scan**, за да сканирате нова картинка, или кликнете върху **Done** (край). Програмата запазва сканирания материал в подпапка към папката **My Scans** (моите сканирани материали). Името на подпапката е съставено от текущата година и месец. Сканираното изображение се изпраща и на програмата HP Photosmart по подразбиране.



Забележка Ако сте избрали **Show Preview** (визуализация), трябва да кликнете върху бутона **Accept** (приемане) на екрана за визуализация, за да започне сканирането. Когато излезе подкана, кликнете върху **Yes** (да), за да сканирате допълнителни картинки, или върху **No** (не), за да изпратите сканираните изображения до указаното местоположение.



Съвет Софтуерът за сканиране HP Scanning може автоматично да прави корекции на картинките ви или да възстановява избледнели цветове на стари снимки. За да включите/изключите функцията за коригиране на картинки, изберете **Auto Correct Photos** (автоматично коригиране на снимки) от менюто **Basic** ("Основни") на софтуера за сканиране HP Scanning и след това изберете желаните опции. За да можете да използвате тази функция, трябва да сте избрали **Show Preview** (визуализация).

Сканиране на няколко картинки на една сесия

Можете да сканирате няколко картинки едновременно от стъклото на скенера.

Поставете картинките, които желаете да сканирате, върху стъклото на сканиращото устройство HP. За да получите възможно най-добри резултати, оставете поне 6 мм (0,25 инча) разстояние между краищата им. След това следвайте процедурата за сканиране на картинка. За повече информация вижте [Сканиране на картинки на страница 6](#).

За повече информация влезте в **Index** (индекс) на помощното меню Help на екрана. Изпишете **"multiple"** в полето за ключова дума и кликнете върху **multiple items, scan** (няколко материала, сканиране) от списъка.

Сканиране на документи

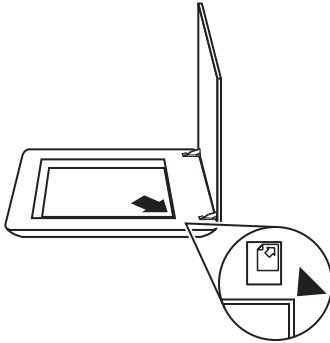
С бутона **Scan** () можете да сканирате документите.

Устройството сканира оригиналния документ в избраното от диалоговия прозорец на HP Scanning (сканиране на HP) местоположение.



Забележка Ако искате да прегледате сканираните материали, преди да бъдат изпратени до съответното местоположение, изберете **Show Preview** (визуализация) в диалоговия прозорец **HP Scanning** (сканиране на HP) или започнете да сканирате от HP Solution Center (център за решения). Вижте също така [Преглед на сканирано изображение](#).

1. Поставете оригинала с лицевата страна към стъклото на скенера според обозначенията.



2. Натиснете бутона **Scan** (📄). Появява се диалоговият прозорец **HP Scanning** (сканиране).
3. При **What are you scanning?** (Какво сканирате?) кликнете върху **Document** (документ) и след това изберете една от следните опции:
 - **Color** (цветно) – това е настройката по подразбиране.
 - **Grayscale** (степени на сивото) – трансформира цветния оригинал в сива гама и създава по-малък файл, отколкото при опцията за цвят.
 - **Black & White** (черно-бяло) – най-добрата настройка за сканиране на черно-бяла графика, но не е подходяща за цветни оригинали или за материали в сивата гама, ако искате да запазите детайлите.
4. Кликнете върху **Scan** (сканиране).
5. Когато приключите с тази страница, поставете следващата върху стъклото и кликнете върху **Scan** (сканиране), за да сканирате друг документ или страница.
6. Когато свършите с всички страници, кликнете върху **Done** (край). След като изберете **Done** (край), програмата изпраща сканирания файл до указаното местоположение.



Забележка Ако сте избрали **Show Preview** (визуализация), трябва да кликнете върху бутона **Accept** (приемане) на екрана за визуализация, за да започне сканирането. Когато излезе подкана, кликнете върху **Yes** (да), за да сканирате допълнителни изображения, или върху **No** (не), за да изпратите сканираните изображения до указаното местоположение.

Сканиране на филм

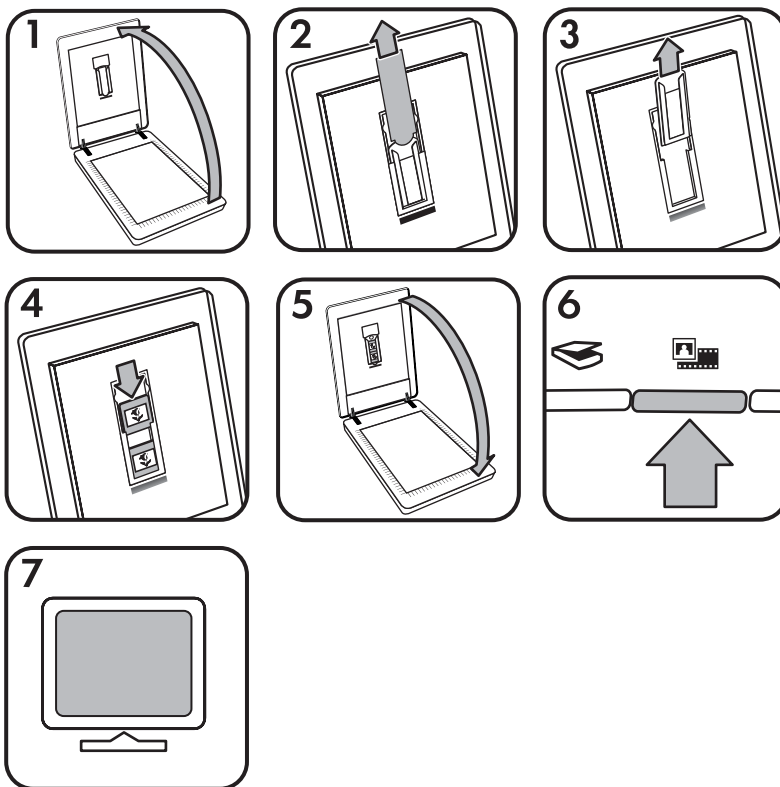
В този раздел ще намерите информация как да работите с адаптера за прозрачен материал (ТМА), за да сканирате позитиви, в т.ч. 35-милиметрови диапозитиви и негативи.

За съвети при сканиране на филми вижте *Съвети при сканиране на прозрачни материали* на страница 12.

- Сканиране на позитиви (като 35-милиметрови диапозитиви)
- Сканиране на негативи
- Съвети при сканиране на прозрачни материали

Сканиране на позитиви (като 35-милиметрови диапозитиви)

Адаптерът за прозрачен материал (ТМА) в този модел ви дава възможност да сканирате до два 35-милиметрови диапозитива едновременно в зависимост от посоката им. За сканиране на 35-милиметрови диапозитиви използвайте държателя за диапозитиви, който е част от вградения ТМА.




1. Отворете капака на скенера.
2. Свалете капака на ТМА.
3. Извадете държателя на негативите, ако има такъв, от държателя на диапозитивите.
4. Поставете диапозитивите в държателя за диапозитиви. Поставете диапозитивите с горната им част нагоре и с лицевата страна към вас.

5. Затворете капака на скенера.



Забележка Уверете се, че диапозитивите са легнали добре и не се застъпват. Натиснете бутона **Scan Film** (сканиране на филм) едва когато сте заредили диапозитивите и сте затворили капака.

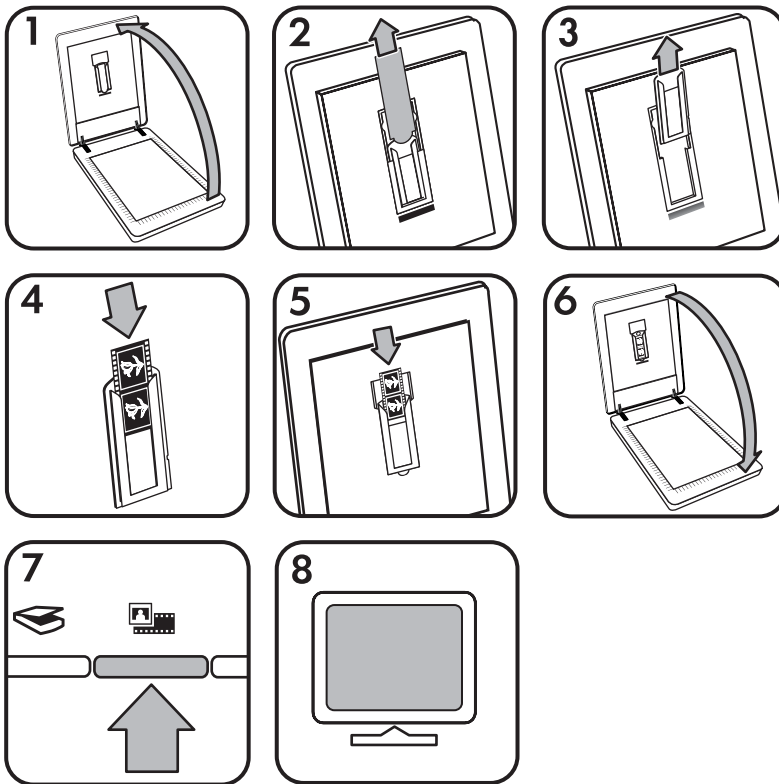
6. Натиснете бутона **Scan** () на скенера или кликнете върху **Scan Film** (сканиране) в HP Solution Center.
7. В диалоговия прозорец **HP Scanning** изберете **Picture** (картинка).
8. Изберете **Scan positives, including 35 mm slides, using the TMA** (сканиране на позитиви, включително 35-мм диапозитиви, с TMA).
Ако искате да прегледате сканираното изображение, маркирайте **Show Preview** (визуализация) на екрана или извършете сканирането от HP Solution Center.
9. Кликнете върху **Scan** (сканиране).
10. За да завършите сканирането, следвайте указанията на екрана.
Сканираният материал се изпраща до местоположението, указано в диалоговия прозорец на HP Scanning.
11. Когато приключите, извадете диапозитивите. Приберете държателя за негативи обратно в капака на скенера.
12. Поставете капака на TMA и затворете капака на скенера.

Сканиране на негативи

При сканиране на 35-милиметрови негативи използвайте държателя за негативи. Държателят за негативи се намира в държателя за диапозитиви, който е част от вградения адаптер за прозрачен материал (TMA).



Забележка Трябва да използвате държателя за негативи, когато сканирате 35-милиметрови негативи. Когато приключите, винаги връщайте държателя за негативи на мястото му в държателя за диапозитиви на капака на скенера.



1. Отворете капака на скенера.
2. Свалете капака на TMA.
3. Извадете държателя на негативите, ако има такъв, от държателя на диапозитивите.
4. Пъхнете лентата с негативите в държателя за негативи, така че лъскавата страна да е към вас.



Забележка Негативите могат лесно да се повредят. Хващайте ги само за краищата.

5. Пъхнете държателя за негативите обратно в държателя за диапозитивите.




Забележка Ако има празно място в държателя за негативите, пъхнете негативите докрай до долу и плъзнете капака на TMA, за да запълните свободното място.

6. Затворете капака на скенера.
7. Натиснете бутона **Scan** (🖨️) на скенера или кликнете върху **Scan Film** (сканиране) в HP Solution Center.
8. В диалоговия прозорец **HP Scanning** изберете **Picture** (картинка).

9. Изберете **Scan negatives using the Transparent Materials Adapter (TMA)** (сканиране на негативи с адаптера за прозрачен материал).
Ако искате да прегледате сканираното изображение, маркирайте **Show Preview** (визуализация) на екрана или извършете сканирането от HP Solution Center.
10. Кликнете върху **Scan** (сканиране).
11. За да завършите сканирането, следвайте указанията на екрана.
Сканираният материал се изпраща до местоположението, указано в диалоговия прозорец на HP Scanning.
12. Когато приключите, извадете негативите. Приберете държателя за негативи обратно в капака на скенера.
13. Поставете капака на TMA и затворете капака на скенера.

Съвети при сканиране на прозрачни материали


- За да сканирате материали, по-големи от тези, които влизат в адаптера за прозрачен материал (TMA), поставете прозрачното фолио върху стъклото на скенера, сложете бял лист върху фолиото и сканирайте по обичайния начин.
- Когато сканирате 35-милиметров диапозитив или негатив, програмата на скенера автоматично увеличава изображението до приблизително 10 x 15 см (4 x 6 инча). Ако желаете крайното изображение да е по-голямо или по-малко, използвайте опцията **Resize** (преоразмеряване) на програмата, за да зададете желаната крайна големина. Устройството ще сканира материала до избраната от вас големина и съответно ще настрои и разделителната способност.
За повече информация влезте в **Index** (индекс) на помощното меню Help на екрана. Изпишете **"resize"** в полето за ключова дума и кликнете върху **images in HP Scanning software** (изображения в програмата HP Scanning) от списъка.
- За да сканирате позитиви, като 35-милиметрови диапозитиви, или негативи с TMA, натиснете бутона **Scan Film**  на скенера или кликнете върху **Scan Film** (сканиране) в HP Solution Center.

Преглед на сканирано изображение

Ако искате да прегледате сканираното изображение, започнете да сканирате от HP Solution Center (център за решения) или кликнете върху **Show Preview** (визуализация) в диалоговия прозорец на **HP Scanning**.

За промяна на настройките на бутоните на скенера, така че програмата винаги да ви подканя за визуализация на картинка или документ, вижте *Промяна на настройките на сканиране на страница 15*.

Копиране

С бутона **Scan**  можете да сканирате оригинал и да го изпратите на принтера.

Бутонът **Copy** (копиране) на лицевия панел е предназначен да сканира и отпечатва копие на материала върху стъклото на скенера. Ако искате да промените изображението, например да го направите по-светло или по-тъмно

или да промените големината, кликнете върху **Cancel** (отказ) в диалоговия прозорец **hp copying** (копиране). Задайте настройките и довършете сканирането. Ако използвате HP Solution Center (център за решения), можете да кликнете върху бутона **Make Copies** (копиране) и да зададете настройките в екрана за визуализация.

1. Поставете оригинала с лицевата страна към стъклото на скенера според обозначенията.
2. Натиснете бутона **Copy** (🖨️). Копието ще се разпечата на принтера по подразбиране.

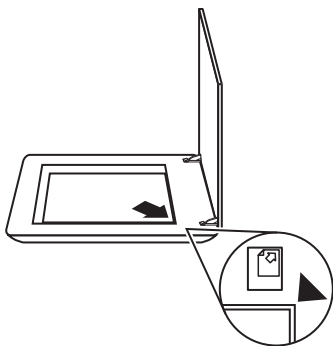


Забележка При функцията копиране няма визуализация на изображението.

Сканиране в PDF файл

С бутона **Scan to PDF** (📄 PDF) можете да сканирате документ или картинка и да го запазите като PDF файл.

1. Поставете оригинала с лицевата страна към стъклото на скенера според обозначенията.



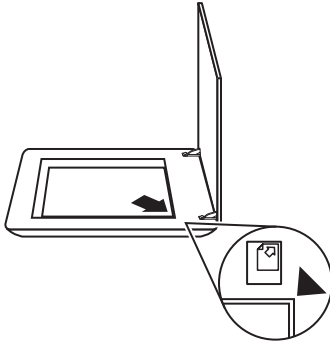
2. Натиснете бутона **Scan to PDF** (📄 PDF). Появява се диалоговият прозорец **HP Scanning** (сканиране).
3. При **What are you scanning?** (Какво сканирате?) кликнете върху **Document** (документ) и след това изберете една от следните опции:
 - **Color** (цветно) – настройката по подразбиране.
 - **Grayscale** (степени на сивото) – трансформира цветния оригинал в сива гама и създава по-малък файл, отколкото при опцията за цвят.
 - **Black & White** (черно-бяло) – най-добрата настройка за сканиране на черно-бяла графика, но не е подходяща за цветни оригинали или за материали в сивата гама, ако искате да запазите детайлите.
4. В падащото меню **Scan to** (сканиране в) изберете **Save to file** (записване във файл) или изберете различна опция като **E-mail** (електронна поща). Проверете дали в падащото меню **File Type** (тип файл) е избран **PDF**. За да изберете местоположението на записания файл, кликнете върху бутона **Save to file Save Options** (опции при записване във файл).

5. Кликнете върху **Scan** (сканиране).
6. Когато приключите с тази страница, поставете следващата върху стъклото и кликнете върху **Scan** (сканиране), за да сканирате друг документ или страница.
7. Когато свършите с всички страници, кликнете върху **Done** (край). След като изберете **Done** (край), програмата изпраща сканирания файл до указаното местоположение.

Изпращане на документ или картинка по електронна поща

Като спазвате долните инструкции, можете да сканирате картинки или документи от стъклото на скенера и да ги изпращате на поддържана програма за електронна поща като прикачен файл.

1. Поставете оригинала с лицевата страна към стъклото на скенера според обозначенията.



2. Натиснете бутона **Scan** (↵). Появява се диалоговият прозорец **HP Scanning** (сканиране).
3. При **What are you scanning?** (Какво сканирате?) кликнете върху **Document** (документ) или **Picture** (картинка) и след това изберете желаните опции за документа или картинките, което сканирате.
4. В полето **Scan to** (сканиране в) изберете **E-mail** (електронна поща).
5. Кликнете **Scan** (сканиране).
6. Когато приключите с първата страница от документа или картинката, поставете следващата върху стъклото и кликнете върху **Scan**, за да сканирате друга страница или картинка.

7. Когато свършите с всички страници, кликнете върху **Done** (край). След като кликнете върху **Done** (край), програмата изпраща сканирания файл към програмата за електронна поща по подразбиране.



Забележка Ако сте избрали **Show Preview** (визуализация), трябва да кликнете върху бутона **Accept** (приемане) на екрана за визуализация, за да започне сканирането. Когато излезе подкана, кликнете върху **Yes** (да), за да сканирате допълнителни изображения, или върху **No** (не), за да изпратите сканираните изображения до указаното местоположение.

8. От програмата за електронна поща по подразбиране можете да довършите и изпратите електронното съобщение с прикаченото към него сканирано изображение. За да прегледате сканираното изображение, преди да изпратите електронното съобщение, кликнете два пъти върху прикачения файл.



Забележка За да смените програмата за електронна поща, отворете програмата HP Solution Center от иконата на компютъра или от менюто **Start** (старт), кликнете върху скенера, след това върху бутона **Settings** (настройки) и изберете **E-mail Settings** (настройки за електронна поща). Появява се диалоговият прозорец на **E-mail Settings** (настройки за електронна поща). Изберете програмата за електронна поща, която желаете да използвате, и кликнете върху **OK**.

Промяна на настройките на сканиране

Можете да промените редица настройки на сканиране от HP Solution Center като:

- Настройките на бутоните от лицевия панел на скенера
- Настройките на бутоните за сканиране в HP Solution Center
- Предпочитани настройки на сканиране като автоматична експонация

За да прегледате и промените настройките на сканиране, отворете **HP Solution Center** и изберете устройството. Кликнете върху **Settings** (настройки), изберете **Scan Settings** (настройки на сканиране) и след това и типа настройки, които искате да видите или промените. За помощна информация за настройките кликнете върху **Help**.

2 Грижа и поддръжка

В този раздел се съдържа информация за това как да поддържате скенера.

- Почистване на стъклото на скенера
- Почистване на адаптера за прозрачни материали (ТМА)
- Поръчка на резервни части и консумативи за скенера

Периодичното почистване на скенера гарантира по-висококачествени резултати. Необходимата поддръжка зависи от няколко фактора, в това число от експлоатацията и средата. Трябва редовно да почиствате скенера.

За всички необходими процедури по грижата и поддръжката вижте раздела за грижа и поддръжка на скенера в помощното меню Help на екрана. В HP Solution Center кликнете върху **Help** (помощна информация) и изберете съответния раздел за вашия модел скенер.

При периодичното почистване и поддръжка трябва да почистите и стъклото на скенера и адаптера за прозрачен материал (ТМА).



Внимание Не поставяйте предмети с остри ръбове върху скенера. Така той може да се повреди. Преди да поставите материал върху стъклото на скенера, проверете дали върху този материал няма незасъхнало лепило, коректор или други вещества, които могат да изцапат стъклото.

Почистване на стъклото на скенера

1. Изключете USB кабела и захранващия кабел от скенера.
2. Почистете стъклото с мека, немъхеста кърпа, леко напръскана с мек препарат за почистване на стъкло, и избършете стъклото със суха, мека, немъхеста кърпа.



Внимание Използвайте единствено почистващ препарат за стъкло. Не използвайте абразивни продукти, ацетон, бензол и тетрахлорметан, които могат да повредят стъклото на скенера. Не използвайте изопропилов алкохол, защото може да остави черти по стъклото.

Не пръскайте почистващия препарат директно върху стъклото. Ако сложите прекалено много препарат, той може да се стече към краищата и да повреди скенера.

3. Когато приключите, свържете отново USB кабела и захранващия кабел към скенера.



Забележка За указания за почистване на долната страна на стъклото на скенера вижте www.hp.com/support.

Почистване на адаптера за прозрачни материали (ТМА)

Почистете ТМА със суха, мека кърпа. Ако се налага, напръскайте леко кърпата с почистващ препарат за стъкло и избършете ТМА.

Поръчка на резервни части и консумативи за скенера

Можете да закупите резервни части онлайн от уебсайта за поддръжка на скенера www.hp.com/buy/parts.

3 Разрешаване на проблеми

В този раздел се предлагат решения на често срещани проблеми при скенера и адаптера за прозрачен материал (ТМА).

- Проблеми при стартиране на скенера и проблеми с устройството
- Проблеми с функционирането на скенера
- Въпроси, свързани с диапозитивите, негативите и ТМА

Проблеми при стартиране на скенера и проблеми с устройството

Този раздел съдържа съвети при проблеми със стартирането и устройството.

- Рестартиране на скенера
- Проверка на скенерното устройство
- Скенерът не работи, както трябва
- Допълнителна информация за разрешаване на проблеми

Рестартиране на скенера

Ако ви излезе съобщение за грешка от рода на “Scanner initialization failed” (неуспешно стартиране на скенера) или “Scanner not found” (няма открит скенер), докато се опитвате да работите със скенера, направете следното:

1. Затворете програмата HP Photosmart, ако е отворена.
2. Изключете кабела, свързващ скенера и компютъра.
3. Изключете компютъра, изчакайте една минута и отново го включете.
4. Свържете отново кабела между компютъра и скенера.
 - Проверете дали USB кабелът е свързан правилно към задната част на скенера. USB символът в края на кабела (на конектора) трябва да е нагоре. При правилно свързване USB конекторът е леко хлабав. При неправилно свързване USB конекторът изглежда прекалено затегнат.
 - Пробвайте да свържете USB кабела към друг USB порт на компютъра.

Проверка на скенерното устройство

Ако смятате, че има проблем със самото скенерно устройство, проверете дали кабелите към скенера, компютъра и захранването са свързани, както трябва. Ако кабелите са добре свързани, проверете дали скенерът е включен и след това направете проверка на устройството по следния начин:

1. Изключете USB кабела и захранващия кабел от скенера.
2. Свържете отново USB кабела и захранващия кабел към скенера.

Каретката на скенера ще се премести напред назад с около 25 мм (1 инч) и ще светне лампата.

Ако каретката не се премести и лампата не се включи, може да има проблем с устройството. Вижте *Скенерът не работи, както трябва* на страница 19.

Скенерът не работи, както трябва

Ако устройството спре да сканира, направете следното в дадената последователност. След всяка стъпка стартирайте скенера, за да проверите дали работи. Ако проблемът не е изчезнал, продължете нататък.

1. Може да се е извадил кабел. Проверете дали USB кабелът и захранващият кабел са свързани, както трябва.
2. Изключете скенера от бутона, изчакайте една минута и отново го включете.
3. Рестартирайте компютъра.
4. Може да има софтуерен конфликт на компютъра. Може да се наложи да деинсталирате и отново инсталирате софтуера на скенера.
 - a. Кликнете върху **Start** (старт), **Settings** (настройки) и след това върху **Control Panel** (контролен панел) (в Windows XP кликнете върху **Start** и след това върху **Control Panel**).
 - б. Кликнете върху **Add/Remove Programs** (добавяне/махане на програми) (в Windows XP се нарича **Add or Remove Programs**) и после изберете **HP Scanjet G3010**.
 - в. Кликнете върху **Remove** (махане).
 - г. Кликнете върху **Add/Remove Programs** (добавяне/махане на програми) (в Windows XP се нарича **Add or Remove Programs**) и после изберете програмата **HP Photosmart**.
 - д. Кликнете върху **Remove** (махане).
5. Инсталирайте отново програмата HP Photosmart от компактдиска, който сте получили със скенера. Когато поставите компактдиска, автоматично стартира интерфейс за инсталиране. Изберете да инсталирате програмата **HP Photosmart**.

Ако скенерът пак не работи, вижте www.hp.com/support или се обърнете към Центъра за поддръжка на клиентите на HP.

Допълнителна информация за разрешаване на проблеми

Ако ви е инсталирана програмата HP Photosmart, можете да използвате помощната информация Help на екрана, за да разрешите други проблеми със скенера. За да влезете в Help, кликнете два пъти върху иконата **HP Solution Center** (център за решения) на компютъра и след това върху **Help and Support** (помощ и поддръжка). В раздел **Documentation** (документация) кликнете върху **Product Help** (помощ за продукта). В помощната система Help можете да получите информация за фотосканиращото устройство HP Scanjet G3010, както и такава за програмите HP Photosmart и HP Scanning. Също така вижте **Scan troubleshooting** (разрешаване на проблеми при сканиране) в общия раздел **Troubleshooting and support** (разрешаване на проблеми и поддръжка) на помощната информация Help.

Проблеми с функционирането на скенера

- Скенерът не се включва
- Скенерът не започва веднага да сканира
- Бутоните не функционират
- Въпроси, свързани със сканирането на документи или текст (OCR)

- Сканираното изображение е неясно
- Устройството сканира много бавно
- Трябва да се почисти стъклото на скенера

Скенера не се включва

Ако скенера не се включва, когато натиснете бутоните на лицевия панел, проверете за следните евентуални проблеми:

- Възможно е скенера да е бил изключен от захранването. Проверете дали захранващият кабел не е бил изключен от скенера или от захранването.
- Скенера може да е изключен. Проверете дали бутонът за включване/ изключване е включен.
- Проверете дали ТМА кабелът не е бил изключен от скенера.

Скенера не започва веднага да сканира

Ако скенера не е бил използван известно време, лампата на скенера трябва да загрее за определен период от време, преди да започне сканирането. Ако се налага лампата да загрее, минава известно време, след като сте стартирали програмата или натиснали бутон за сканиране, преди да започне сканирането.

Бутоните не функционират

След всяка стъпка стартирайте скенера, за да проверите дали бутоните функционират. В противен случай преминете към следващата стъпка.

- Може да се е извадил кабел. Проверете дали USB кабелът, ТМА кабелът и захранващият кабел са свързани добре.
- Изключете скенера от бутона и отново го включете.
- Рестартирайте компютъра.
- Възможно е бутоните да се дезактивирани. Пробвайте следното:
 - Отворете **Control Panel** (контролен панел), изберете **Scanners and Cameras** (скенери и камери) и след това изберете модела на вашия скенер от списъка.
 - Отворете **Properties** (свойства) и кликнете върху **Events** (събития). От списъка **Scanner events** (събития за скенера) изберете **Scan Document button press** (натискане на бутона за сканиране на документи).
 - Уверете се, че е избрана опцията **HP Scanning software** (програма за сканиране на HP).
 - **Windows 98 и Windows 2000**: Уверете се, че не е избрана опцията **Disable Device Events** (събития за дезактивиране на устройството)
 - **Windows Me и Windows XP**: Уверете се, че не е избрана опцията **Take No Action** (да не се предприема нищо).

Въпроси, свързани със сканирането на документи или текст (OCR)

Скенераът използва оптично разпознаване на символи (OCR), за да конвертира текста от страницата в текст, който можете да редактирате на компютъра.

- Ако сканирате текста, но не можете да го редактирате, трябва да изберете следните опции при сканирането:
 - **HP Scanning** (Изберете **Document**.)
 - **Scan to** (Изберете текстообработваща програма или **Save to File**.)



Забележка Ако изберете **Save to File** (записване във файл), изберете и типа текст от падащото меню **File Type**.

- Сканираният текст може да не излезе на компютъра точно по същия начин като на оригинала, особено ако текстът на оригинала е блед или размазан. Например може да има неправилно изписани или липсващи символи. При редактиране сравнете сканирания текст с оригинала и направете необходимите корекции.
- За да промените опциите на сканиране на текст, кликнете върху бутона **Scan Document Settings** (настройки на сканиране на текст) в първоначалния екран **What are you scanning?** (Какво сканирате?).



Забележка Софтуерът за OCR се инсталира автоматично заедно с HP Scanning при инсталацията на скенера.

Сканираното изображение е неясно

Важно е сканираният материал да легне добре към стъклото на скенера. Ако полученото сканирано изображение е неясно, проверете дали материалът е легнал плътно върху стъклото на скенера.

Устройството сканира много бавно

- Ако сканирате текст, който ще редактирате, програмата за оптично разпознаване на символи (OCR) забавя скенера, което е нещо нормално. Изчакайте материалът да се сканира.
- Скенерът може да работи по-бавно при някои фабрични настройки. Отворете HP Solution Center (център за решения), кликнете върху **Settings** (настройки), върху **Scan Settings and Preferences** (настройки и предпочитания на сканиране) и след това върху **Scan Preferences** (предпочитания на сканиране). В **Quality vs. Speed** (качество за сметка на скорост) махнете отметката от **Scan at maximum pixel depth** (сканиране при максимална битова дълбочина).
- Възможно е зададената разделителна способност да е прекалено голяма. Задайте по-ниска резолюция. Програмата на скенера автоматично избира такава разделителна способност, при която се получава най-добрият баланс между качество на изображението и големина на файла. За да промените разделителната способност, отворете HP Solution Center и кликнете върху **Settings** (настройки). Изберете **Scan Settings and Preferences** (настройки и предпочитания на сканиране) и след това кликнете върху **Button Settings** (настройки на бутоните). Излиза диалоговият прозорец **Button Settings**. Кликнете върху бутона **Scan Document (Solution Center)** (сканиране на документа в центъра за решения) или върху **Scan Document To** (сканиране на документа в) и след това върху бутона **Scan Document Settings** (настройки за сканиране на документа). Излиза диалоговият прозорец **Scan Document Settings**. Използвайте падащото меню, за да промените разделителната способност.

Трябва да се почисти стъклото на скенера

Стъклото на скенера трябва да се почисти в следните случаи:

- По стъклото има мастило.
- По стъклото има следи от пръсти.
- Материалите са били изключително прашни или мръсни.
- Върху сканираните изображения има чертички или други петна.
- Стъклото се е изпотило или напращило.

Преди да пристъпите отново към сканиране, оставете стъклото да изсъхне много хубаво.

За повече информация вижте *Грижа и поддръжка* на страница 16.

Въпроси, свързани с диапозитивите, негативите и ТМА

В този раздел можете да намерите съвети за разрешаване на проблеми с 35-милиметрови диапозитиви или 35-милиметрови негативи, които са били сканирани с ТМА.

- [Изображението не може да се увеличи](#)
- [Отпечатват се неправилни цветове или изображението е прекалено светло или тъмно](#)
- [На сканираното изображение има точки или чертички](#)

- Сканираните изображения са тъмни
- ТМА изобщо не работи
- След избиране на диапозитивите или негативите в диалоговия прозорец за сканиране, в ТМА няма светлина или светлината е съвсем слаба

Изображението не може да се увеличи

Може да сте използвали **Zoom in** (увеличаване), при което се променя само изгледът на екрана. Използвайте **Resize** (преоразмеряване), за да промените големината на крайното сканирано изображение. За повече информация влезте в **Index** (индекс) на помощното меню Help на екрана. Изпишете **"resize"** в полето за ключова дума и кликнете върху **images in HP Scanning software** (изображения в програмата HP Scanning) от списъка.

Отпечатват се неправилни цветове или изображението е прекалено светло или тъмно

- Възможно е програмата да е задала експозицията за цялата част, вместо за един диапозитив или негатив. Изберете и преместете маркерите около частта за маркиране, докато видите изображението, което искате да сканирате.
- Ако сканирате по-малко от максималния брой диапозитиви с ТМА, с капака на адаптера покрийте останалата част в държателя на диапозитивите. Така при сканирането няма да проникне излишна светлина.
- Ако сканирате по-малко от максималния брой негативи с ТМА, с капака на адаптера покрийте останалата част в държателя на негативите. Така при сканирането няма да проникне излишна светлина.
- Настройките за прозрачни материали са обърнати. Проверете дали сте избрали **Scan positives, such as 35 mm slides, using the TMA** (сканиране на позитиви, като 35-милиметрови диапозитиви, с ТМА) за диапозитиви и **Scan negatives using the Transparent Materials Adapter (TMA)** (сканиране на негативи с адаптера за прозрачен материал) за негативи.

На сканираното изображение има точки или чертички

- Проверете дали оригиналният диапозитив или негативът не е повреден или замърсен.
- Почистете ТМА със суха, мека кърпа. Ако е необходимо, напръскайте леко кърпата с мек почистващ препарат за стъкло. Преди да пристъпите отново към сканиране, оставете стъклото да изсъхне много хубаво.

Сканираните изображения са тъмни


- Преди да кликнете върху **Scan** (сканиране) или **Accept** (приемане), проверете дали ТМА лампата е включена.
- Крушката на ТМА може да е счупена или да не работи. Ако крушката се е счупила, необходима е сервизна поддръжка.
- Възможно е маркираната част да не е зададена правилно. Определете маркираната част така, че да включва само снимката, без полета.

ТМА изобщо не работи

Възможно е кабелът да не е свързан, както трябва. Проверете дали ТМА кабелът е свързан добре към ТМА порта на гърба на скенера.

След избиране на диапозитивите или негативите в диалоговия прозорец за сканиране, в ТМА няма светлина или светлината е съвсем слаба

След всяка стъпка стартирайте скенера, за да проверите дали работи. В противен случай преминете към следващата стъпка.

1. Проверете дали ТМА е свързан към скенера.
2. Проверете дали в диалоговия прозорец на HP Scanning е избрано **Scan positives, including 35 mm slides, using the TMA** (сканиране на позитиви, включително 35-милиметрови диапозитиви, с ТМА) или **Scan negatives using the Transparent Materials Adapter (TMA)** (сканиране на негативи с адаптера за прозрачен материал).
3. Възможно е крушката на адаптера да не работи. Кликнете върху бутона **Scan Film**  и вижте дали светва. Ако крушката е счупена, необходима е сервизна поддръжка. Вижте Ръководството за инсталиране и поддръжка. За да влезете в това ръководство, кликнете върху **Start** (старт), маркирайте **Programs** (програми) или **All Programs** (всички програми), изберете **HP, Scanjet, G3010** и накрая **Setup and Support Guide** (Ръководство за инсталиране и поддръжка).
4. ТМА има кратък режим на замяване. Изчакайте няколко секунди, за да видите дали лампата ще се включи. За да получите най-добри резултати при сканирането, оставете лампата на ТМА да загрее поне за 30 секунди.

Индекс

- Б**
бутон Copy 4, 12
бутон E-mail 4
бутон Scan 4, 6, 7
бутон Scan Film 4
бутон Scan to PDF
(сканиране в PDF) 13
бутон Scan to Share 4
бутони, лицев панел
настройки 15
относно 4
разрешаване на
проблеми 20
сканиране от 5
бутони на лицевия панел
настройки 15
относно 4
разрешаване на
проблеми 20
сканиране от 5
- В**
включване, разрешаване на
проблеми 20
- Д**
диапозитиви
разрешаване на
проблеми 22
сканиране 8, 9, 12
документи
електронна поща 14
сканиране 7
достъпност 2
- З**
захранване, разрешаване на
проблеми 20
- И**
изпращане на сканирани
материали по електронна
поща 14
- К**
картинки
- електронна поща 14
сканиране 6
сканиране на няколко 7
типове оригинали 6
копиране
от стъклото на скенера 12
- Н**
настройки, сканиране 15
негативи
разрешаване на
проблеми 22
сканиране 8, 10, 12
неясни изображения,
разрешаване на
проблеми 21
- О**
оригинали
типове 6
- П**
помощна програма за
дезактивиране на
бутоните 3
поръчка на резервни части
17
почистване
ТМА 17
стъкло на скенера 16
преглед на изображение 12
прикачени файлове,
изпращане по електронна
поща 14
проверка на скенерното
устройство 18
проверка на устройството 18
прозрачно фолио,
сканиране 12
- Р**
размазани изображения,
разрешаване на
проблеми 21
разрешаване на проблеми
бутони 20
- диапозитиви 22
захранване 20
негативи 22
неясни изображения 21
проверка на скенерното
устройство 18
рестартиране на
скенера 18
скенер 19
скорост 20, 22
редактируем текст
разрешаване на
проблеми 21
резервни части, поддръжка
17
рестартиране на скенера 18
рисунки
сканиране 6
типове оригинали 6
- С**
сканиране
документи 7
електронна поща 14
картинки 6
няколко картинки 7
от HP Solution Center 5
от бутоните на лицевия
панел 5
от софтуера TWAIN 5
преглед на
изображение 12
прозрачни материали 8,
12
типове оригинали 6
сканиране на няколко
картинки 7
скенер
проверка на
устройството 18
разрешаване на
проблеми 19
рестартиране 18
скорост, разрешаване на
проблеми 20, 22
снимки
сканиране 6

типове оригинали 6
софтуер
 Help 2
 настройки 15
 сканиране от 5
стъкло, почистване 16
стъкло на скенера,
 почистване 16

Т
текст, редактируем
 разрешаване на
 проблеми 21

У
уебсайтове
 поръчка на резервни
 части 17

Ф
филм
 разрешаване на
 проблеми 22
 сканиране 8, 10, 12

Ч
части, поръчка 17

Н
Help 2
Help (помощна информация)
 на екрана 2
HP Photosmart
 настройки 15
 относно 3
HP Solution Center
 относно 3

О
OCR
 разрешаване на
 проблеми 21

Р
PDF, сканиране 13
PDF файлове, сканиране в 4
Photosmart
 настройки 15
 относно 3

S
Solution Center
 Help 2
 настройки 15
 относно 3
 сканиране от 5

Т
TMA
 почистване 17
 разрешаване на
 проблеми 22
 сканиране на
 диапозитиви 8
 сканиране на
 диапозитиви или
 негативи 12
 сканиране на негативи 10
TWAIN
 сканиране от 5