

HP Scanjet G3010

Benutzerhandbuch



Inhalt

1	Scanner verwenden	2
	Weitere Informationen	2
	Verfügbarkeit	2
	HP Photosmart-Software verwenden	3
	Übersicht über Bedienfeld und Zubehör	4
	Scanner – Übersicht	5
	Bilder und Dokumente scannen	6
	Film scannen	8
	Vorschau eines gescannten Bilds anzeigen	12
	Kopien erstellen	12
	Nach PDF-Datei scannen	13
	Dokumente bzw. Bilder per E-Mail versenden	14
	Scaneinstellungen ändern	15
2	Pflege und Wartung	16
	Scannerglas reinigen	16
	Transparentmaterial-Adapter (TMA) reinigen	16
	Wartungs- und Scanner-Verbrauchsmaterialien bestellen	17
3	Fehlerbehebung	18
	Scannerinitialisierungs- oder Hardware-Probleme	18
	Probleme beim Scannerbetrieb	19
	Probleme mit Dias, Negativen und dem TMA	22
	Index	25

1 Scanner verwenden

In diesem Handbuch wird der Umgang mit dem HP Scanjet G3010 Fotoscanner und seinem Zubehör beschrieben.

Dieser Abschnitt enthält einen Überblick über den Scanner und seine Einsatzmöglichkeiten.

- Weitere Informationen
- Verfügbarkeit
- HP Photosmart-Software verwenden
- Übersicht über Bedienfeld und Zubehör
- Scanner – Übersicht
- Bilder und Dokumente scannen
- Film scannen
- Vorschau eines gescannten Bilds anzeigen
- Kopien erstellen
- Nach PDF-Datei scannen
- Dokumente bzw. Bilder per E-Mail versenden
- Scaneinstellungen ändern

Weitere Informationen

In der Installations- und Unterstützungsanleitung erhalten Sie Informationen zur Installation der Scannersoftware. Gehen Sie zur Anzeige dieser Anleitung folgendermaßen vor: Klicken Sie auf **Start**, und zeigen Sie auf **Programme** bzw. **Alle Programme**. Zeigen Sie dann auf **HP, Scanjet, G3010**, und klicken Sie anschließend auf **Installations- und Unterstützungsanleitung**.

Weitere Informationen zum Umgang mit diesem Produkt erhalten Sie im HP Solution Center. Wenn Sie die HP Photosmart-Software aus dem Lieferumfang des Scanners installiert haben, doppelklicken Sie auf dem Desktop auf das Symbol für das **HP Solution Center**, und klicken Sie dann auf **Hilfe und Unterstützung**. Klicken Sie im Abschnitt **Dokumentation** auf **Produktinformationen**.

Verfügbarkeit

In diesem Abschnitt werden die Optionen vorgestellt, die Ihnen bei diesem Scanner zusätzlich zur Verfügung stehen.

- Bildschirmversion des Benutzerhandbuchs in anderen Sprachen
- Dienstprogramm zur Tastendeaktivierung

Bildschirmversion des Benutzerhandbuchs in anderen Sprachen

Auf der Software-CD befindet sich eine Bildschirmversion dieses Benutzerhandbuchs. So zeigen Sie das Handbuch in einer anderen Sprache an:

1. Legen Sie die im Lieferumfang des Scanners enthaltene HP CD in das CD-Laufwerk des Computers ein.
Warten Sie, bis das Installationsdialogfeld angezeigt wird.



Hinweis Falls dieses nicht angezeigt wird, doppelklicken Sie auf die Datei **scanner.htm** im Hauptverzeichnis der Installations-CD.

2. Klicken Sie auf **Handbücher anzeigen oder drucken**.
Es wird eine Liste mit Sprachen angezeigt.
3. Klicken Sie auf die gewünschte Sprache.
Es wird eine Liste mit Handbüchern angezeigt.
4. Klicken Sie auf **Online-Benutzerhandbuch**.

Dienstprogramm zur Tastendeaktivierung

Wenn Sie verhindern möchten, dass Tasten versehentlich gedrückt werden, deaktivieren Sie sie mit dem Dienstprogramm zur Tastendeaktivierung. Sie können die Tasten mit diesem Dienstprogramm auch wieder aktivieren.

So verwenden Sie das Dienstprogramm zur Tastendeaktivierung:

1. Wechseln Sie auf der Festplatte zum Verzeichnis C:\Programme\Gemeinsame Dateien\Hewlett-Packard\Scanjet\g3010\hpbdu.exe.
2. Doppelklicken Sie auf die Datei **hpbdu.exe**.
Das Dienstprogramm zur Tastendeaktivierung wird gestartet.
3. Wählen Sie den Scanner aus, und klicken Sie auf **Tasten aktivieren** oder **Tasten deaktivieren**.

HP Photosmart-Software verwenden

Wenn Sie die HP Photosmart-Software installieren, werden zwei Symbole auf Ihrem Desktop angelegt. Über diese Symbole öffnen Sie Programme zum Scannen von Vorlagen und deren Bearbeitung.



Mit HP Solution Center können Sie Bilder und Dokumente scannen. HP Solution Center bietet die folgenden Möglichkeiten:

- Ausführen von Scan- und Kopierfunktionen
- Zugreifen auf die Hilfe und auf Informationen zur Fehlerbehebung
- Zugreifen auf die HP Photosmart-Software zum Bearbeiten der Scans
- Ändern der Einstellungen und Standardeinstellungen



Mit dem HP Photosmart-Programm können Sie Ihre Bilder nach dem Einscannen bearbeiten, drucken, archivieren und anderen zur Verfügung stellen. Sie können HP Photosmart wahlweise

über das Symbol auf dem Desktop oder über das HP Solution Center öffnen.

So starten Sie einen Scan:

Doppelklicken Sie auf dem Desktop auf das Symbol **HP Solution Center**, klicken Sie auf die Registerkarte für den Scanner, und klicken Sie anschließend auf die gewünschte Aufgabe.



Hinweis Falls das Symbol **HP Solution Center** auf dem Desktop nicht vorhanden ist, klicken Sie auf **Start**, zeigen Sie auf **Programme** bzw. **Alle Programme**, dann auf **HP**, und klicken Sie anschließend auf **HP Solution Center**.

Übersicht über Bedienfeld und Zubehör

Dieser Abschnitt enthält eine Übersicht über das Bedienfeld des Scanners und den Transparentmaterial-Adapter (TMA).

- [Bedienfeldtasten](#)
- [Transparentmaterial-Adapter \(TMA\)](#)

Bedienfeldtasten

Symbol	Funktion	Beschreibung
	Taste Scannen	Mit dieser Taste scannen Sie Bilder, Grafiken, Dokumente und Objekte.
	Taste Film scannen	Mit dieser Taste scannen Sie transparente Positive (z. B. 35mm-Dias) und Negative. Verwenden Sie zum Scannen von Film den Transparentmaterial-Adapter (TMA) an der Unterseite der Scannerabdeckung.
	Taste Kopieren	Mit dieser Taste wird die Vorlage gescannt und zum Erstellen einer Kopie an den Drucker gesendet.
	Taste Scannen nach PDF	Mit dieser Taste werden Seiten gescannt und zur Archivierung oder Weitergabe an andere als PDF-Datei gespeichert.

Transparentmaterial-Adapter (TMA)

Mit diesem Adapter können Sie 35-mm-Dias oder -Negative scannen. Weitere Informationen über den TMA finden Sie unter „[Film scannen](#)“ auf Seite 8.

Scanner – Übersicht

Starten Sie den Scanvorgang auf eine der folgenden Arten:

- Über die Tasten am vorderen Bedienfeld scannen
- Über das HP Solution Center scannen
- Aus anderen Softwareprogrammen scannen

Über die Tasten am vorderen Bedienfeld scannen

Die Bedienfeldtasten des Scanners ermöglichen den Zugriff auf grundlegende Scanfunktionen, beispielsweise auf die Funktionen zum Scannen von Bildern und Dokumenten. Anleitungen für die Verwendung der Scannertasten sind in diesem Handbuch enthalten. Weitere Informationen zu erweiterten Funktionen enthält die Bildschirmhilfe des HP Solution Centers.

Über die Scannertasten am Bedienfeld können Sie auf häufig verwendete Grundfunktionen des Scanners zugreifen, beispielsweise auf die Funktionen zum Scannen von Bildern und Dokumenten.

Informationen darüber, wie Sie die Bedienfeldtasten verwenden, finden Sie unter den folgenden Themen:

- „*Übersicht über Bedienfeld und Zubehör*“ auf Seite 4
- „*Bilder und Dokumente scannen*“ auf Seite 6
- „*Film scannen*“ auf Seite 8
- „*Kopien erstellen*“ auf Seite 12
- „*Nach PDF-Datei scannen*“ auf Seite 13

Über das HP Solution Center scannen

Das Scannen über das HP Solution Center ist dann sinnvoll, wenn Sie über weitere Steuerungsmöglichkeiten während des Scanvorgangs verfügen und z. B. eine Vorschau vor dem Scannen anzeigen, erweiterte Funktionen nutzen oder die Scaneinstellungen ändern möchten.

So starten Sie das HP Solution Center:

1. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
 - a. Doppelklicken Sie auf dem Windows-Desktop auf das Symbol **HP Solution Center**.
 - b. Klicken Sie in der Taskleiste auf **Start**, zeigen Sie auf **Programme** bzw. **Alle Programme**, dann auf **HP**, und klicken Sie anschließend auf **HP Solution Center**.
2. Sind mehrere HP Geräte installiert, klicken Sie auf die Registerkarte für den Scanner. Das HP Solution Center zeigt nur die Funktionen, Einstellungen und unterstützten Optionen für das ausgewählte HP Gerät.

Aus anderen Softwareprogrammen scannen

Sie können Bilder direkt in ein TWAIN-kompatibles Programm scannen. Die Kompatibilität ist normalerweise gegeben, wenn das Programm über eine Menüoption namens **Abrufen**, **Scannen** oder **Neues Objekt importieren** verfügt. Wenn Sie sich nicht sicher sind, ob Ihre Anwendung geeignet ist, bzw. welche Option Sie verwenden müssen, lesen Sie die Dokumentation der Anwendung.

Bilder und Dokumente scannen

Drücken Sie die Taste Scannen, um schnell und einfach Bilder und Dokumente zu scannen.

- Originaltyp auswählen — Dokument oder Bild
- Bilder scannen
- Mehrere Bilder in einem Scanvorgang scannen
- Dokumente scannen

Originaltyp auswählen — Dokument oder Bild

Sie können zwei Arten von Vorlagen verwenden: **Dokument** oder **Bild**. Der Scanner optimiert die Einstellungen je nach Ihrer Auswahl. Ermitteln Sie mit Hilfe folgender Richtlinien den optimalen Typ für Ihre Anforderungen.

Enthält Ihr Original	Wählen Sie diesen Typ
Text bzw. Text und Grafiken	Dokument
Ein gedrucktes Foto oder eine Grafik	Bild

Bilder scannen

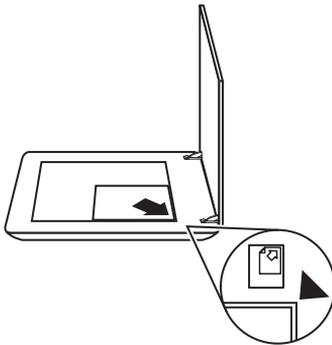
Drücken Sie die Taste **Scannen** (☞), um Fotos und Grafiken zu scannen.

Informationen zum Scannen von Dias und Negativen finden Sie unter *„Film scannen“* auf Seite 8.



Hinweis Wenn Sie die Scans auf dem Bildschirm anzeigen möchten, bevor sie an das Ziel gesendet werden, wählen Sie die Option **Vorschau anzeigen** im Dialogfeld **HP Scanvorgang**. Siehe auch *„Vorschau eines gescannten Bilds anzeigen“*.

1. Legen Sie die Vorlage mit der bedruckten Seite nach unten auf das Scannerglas, wie durch die Markierungen angegeben, und schließen Sie die Abdeckung.



2. Drücken Sie die Taste **Scannen** (☞).
Das Dialogfeld **HP Scanvorgang** wird geöffnet.

3. Klicken Sie unter **Was möchten Sie scannen?** auf **Bild**.
4. Wählen Sie **Originale vom Glas scannen** aus.
5. Klicken Sie auf **Scannen**.
6. Wechseln Sie nach dem Ende des Scanvorgangs die Vorlage auf dem Scannerglas, und klicken Sie auf **Scannen**, um ein weiteres Bild zu scannen. Wenn Sie keine weiteren Bilder scannen möchten, klicken Sie auf **Fertig**. Die Software speichert den Scan in einem Unterordner des Ordners **Eigene Bilder**. Der Unterordner erhält eine Bezeichnung, die sich aus dem aktuellen Jahr und dem Monat zusammensetzt. Außerdem wird das gescannte Bild standardmäßig an die HP Photosmart-Software gesendet.



Hinweis Wenn **Vorschau anzeigen** gewählt wurde, müssen Sie im Vorschaubildschirm auf die Schaltfläche **Akzeptieren** klicken, um das Scannen zu starten. Klicken Sie bei der entsprechenden Aufforderung auf **Ja**, um weitere Bilder zu scannen, oder auf **Nein**, um die gescannten Bilder an das angegebene Ziel zu senden.



Tipp Die HP Scansoftware korrigiert Ihre Bilder automatisch oder stellt verblasste Farben in alten Bildern wieder her. Um die Bildkorrektur ein- oder auszuschalten, wählen Sie **Automatische Fotokorrektur** im Menü **Standard** der HP Scansoftware und wählen anschließend die gewünschten Optionen aus. Diese Funktion steht nur zur Verfügung, wenn **Vorschau anzeigen** ausgewählt wurde.

Mehrere Bilder in einem Scanvorgang scannen

Sie können mehrere Bilder auf einmal über das Scannerglas scannen.

Ordnen Sie die zu scannenden Bilder auf dem Scannerglas an. Lassen Sie dabei am besten mindestens 6 mm Abstand zwischen den Bildkanten. Führen Sie anschließend die Schritte zum Scannen von Bildern aus. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt *„Bilder scannen“* auf Seite 6.

Weitere Informationen erhalten Sie über die Registerkarte **Index** der Bildschirmhilfe. Geben Sie **mehrere** als Stichwort ein, und klicken Sie auf **Mehrere Objekte scannen** in der Liste.

Dokumente scannen

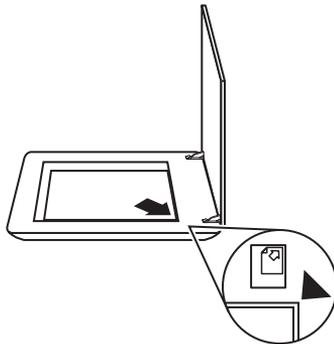
Drücken Sie die Taste **Scannen** (☞), wenn Sie ein Dokument scannen möchten.

Der Scanner scannt ein Originaldokument an das Ziel, das im Dialogfeld HP Scanvorgang angegeben wurde.



Hinweis Wenn Sie eine Vorschau des Scans auf dem Bildschirm anzeigen möchten, bevor er an das Ziel gesendet wird, wählen Sie im Dialogfeld **HP Scanvorgang** die Option **Vorschau anzeigen**, oder starten Sie den Scanvorgang über das HP Solution Center. Siehe auch *„Vorschau eines gescannten Bilds anzeigen“*.

1. Legen Sie die Vorlage mit der bedruckten Seite nach unten auf das Scannerglas, wie durch die Markierungen angegeben.



2. Drücken Sie die Taste **Scannen** (☞). Das Dialogfeld **HP Scanvorgang** wird geöffnet.
3. Klicken Sie unter **Was möchten Sie scannen?** auf **Dokument**, und wählen Sie eine der folgenden Optionen aus:
 - **Farbe** – Dies ist die Standardeinstellung.
 - **Graustufe** – Eine farbige Vorlage wird in Graustufen konvertiert. Die resultierende Datei ist kleiner als die Datei bei der **Option Farbe**.
 - **Schwarzweiß** – Beste Einstellung zum Scannen von schwarzweißen Grafiken; eignet sich jedoch nicht für Vorlagen in Farbe oder Graustufen, wenn die Detailtiefe erhalten bleiben soll.
4. Klicken Sie auf **Scannen**.
5. Nachdem das Scannen der Seite abgeschlossen ist, legen Sie die nächste Seite auf das Scannerglas und klicken auf **Scannen**, um diese Seite zu scannen.
6. Wenn Sie keine weiteren Seiten scannen möchten, klicken Sie auf **Fertig**. Nach dem Klicken auf **Fertig** sendet die Software die gescannte Datei an das angegebene Ziel.



Hinweis Wenn **Vorschau anzeigen** gewählt wurde, müssen Sie im Vorschaubildschirm auf die Schaltfläche **Akzeptieren** klicken, um das Scannen zu starten. Klicken Sie bei der entsprechenden Aufforderung auf **Ja**, um weitere Seiten zu scannen, oder auf **Nein**, um die gescannte(n) Seite(n) an das angegebene Ziel zu senden.

Film scannen

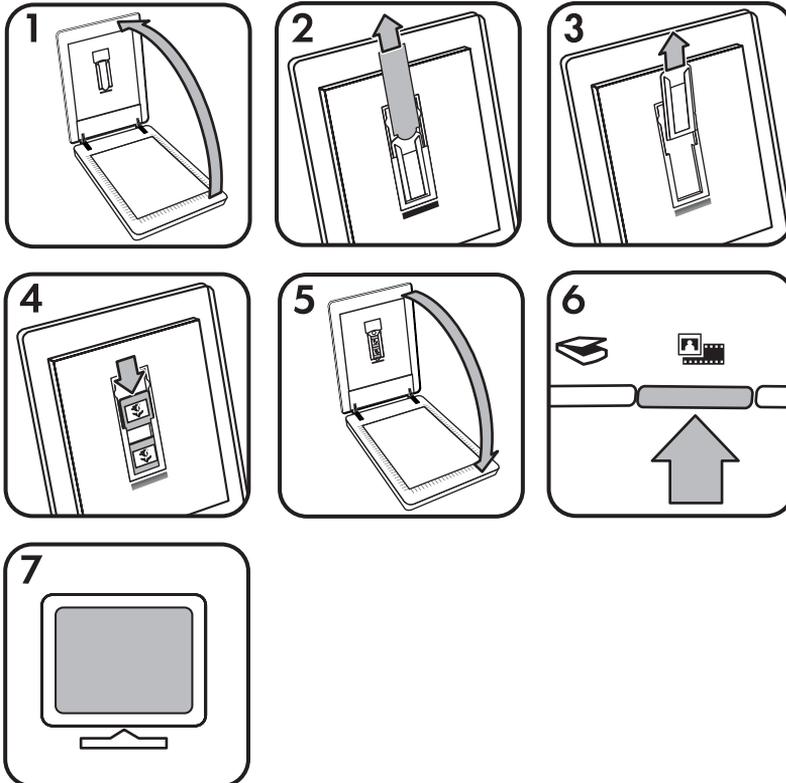
In diesem Abschnitt wird die Verwendung des Transparentmaterial-Adapters (TMA) zum Scannen von Positiven (z. B. 35mm-Dias) und Negativen erläutert.

Tipps zum Scannen von Film finden Sie unter „*Tipps zum Scannen transparenter Vorlagen*“ auf Seite 12.

- Positive (z. B. 35mm-Dias) scannen
- Negative scannen
- Tipps zum Scannen transparenter Vorlagen

Positive (z. B. 35mm-Dias) scannen

Mit dem Transparentmaterial-Adapter (TMA) in diesem Modell können Sie abhängig von der Ausrichtung bis zu zwei 35mm-Dias gleichzeitig scannen. Wenn Sie 35-mm-Dias scannen möchten, verwenden Sie den im TMA integrierten Diahalter.



1. Öffnen Sie den Scannerdeckel.
2. Entnehmen Sie die TMA-Abdeckung.
3. Entnehmen Sie den Halter für den Negativstreifen (sofern vorhanden) aus dem Diahalter.
4. Setzen Sie die Dias in den Diahalter ein. Setzen Sie die Dias mit der Oberkante nach oben und mit der Vorderseite zu Ihnen hin ein.
5. Schließen Sie den Scannerdeckel.



Hinweis Achten Sie darauf, dass die Dias flach aufliegen und sich nicht überlappen. Drücken Sie die Taste **Film scannen** erst dann, wenn die Dias eingelegt sind und die Abdeckung geschlossen ist.

6. Drücken Sie die Taste **Film scannen** () am Scanner, oder klicken Sie im HP Solution Center auf **Film scannen**.
7. Wählen Sie im Dialogfeld **HP Scanvorgang** die Option **Bild**.

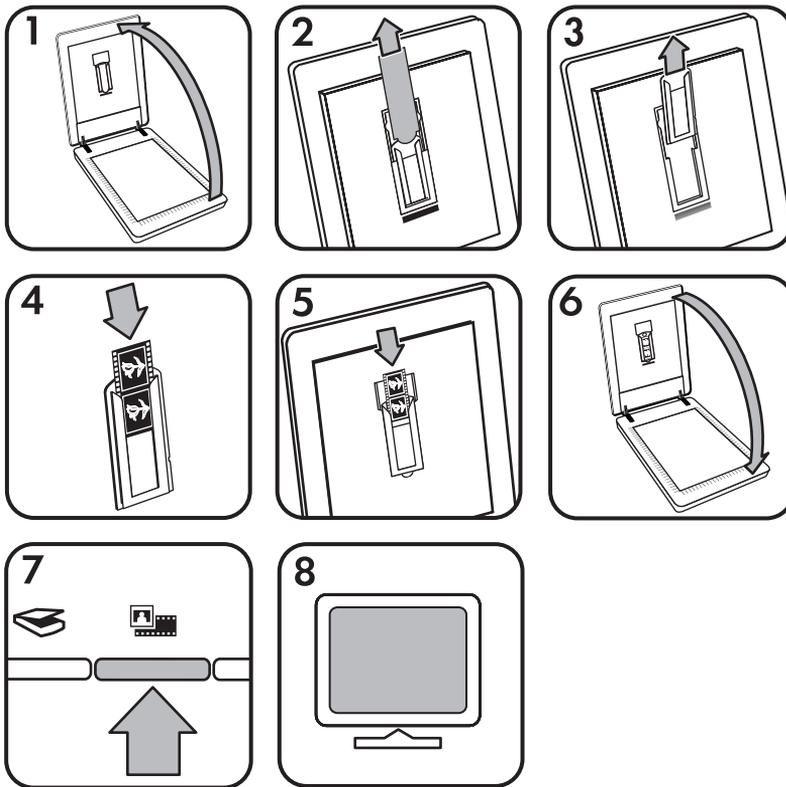
8. Wählen Sie die Option **Positive, inklusive 35mm-Dias, mit dem TMA scannen**. Soll eine Vorschau des gescannten Bilds geöffnet werden, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Vorschau anzeigen** auf dem Bildschirm, oder starten Sie den Scanvorgang über das HP Solution Center.
9. Klicken Sie auf **Scannen**.
10. Befolgen Sie die angezeigten Anweisungen, um den Scanvorgang abzuschließen. Der Scan wird an das im Fenster HP Scanvorgang ausgewählte Ziel gesendet.
11. Entfernen Sie nach dem Scannen die Dias. Bringen Sie den Halter für den Negativstreifen zur bequemen Aufbewahrung wieder in der Scannerabdeckung an.
12. Setzen Sie die TMA-Abdeckung wieder auf, und schließen Sie die Scannerabdeckung.

Negative scannen

Verwenden Sie zum Scannen von 35mm-Negativen den Negativstreifenhalter. Der Negativstreifenhalter befindet sich im Diahalter im integrierten Transparentmaterial-Adapter (TMA).



Hinweis Es muss in jedem Fall der Negativstreifenhalter verwendet werden, um 35mm-Negative zu scannen. Setzen Sie den Negativstreifenhalter nach Abschluss des Scanvorgangs wieder in den Diahalter in der Scannerabdeckung ein.



1. Öffnen Sie den Scannerdeckel.
2. Entnehmen Sie die TMA-Abdeckung.
3. Entnehmen Sie den Negativstreifenhalter aus dem Dialhalter.
4. Führen Sie einen Negativstreifen so in den Negativstreifenhalter ein, dass die glänzende Seite der Negative zu Ihnen weist.



Hinweis Negative können leicht beschädigt werden. Berühren Sie sie nur an den Rändern.

5. Setzen Sie den Negativstreifenhalter wieder in den Dialhalter ein.



Hinweis Falls der Platz im Negativstreifenhalter nicht ganz ausgefüllt ist, schieben Sie die Negative im Halter ganz nach unten, und füllen Sie den ungenutzten Platz durch Einschieben der TMA-Abdeckung aus.

6. Schließen Sie den Scannerdeckel.
7. Drücken Sie die Taste **Film scannen** () am Scanner, oder klicken Sie im HP Solution Center auf **Film scannen**.
8. Wählen Sie im Dialogfeld **HP Scanvorgang** die Option **Bild**.

9. Wählen Sie die Option **Negative mit Transparentmaterial-Adapter (TMA) scannen**.
Soll eine Vorschau des gescannten Bilds geöffnet werden, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Vorschau anzeigen** auf dem Bildschirm, oder starten Sie den Scanvorgang über das HP Solution Center.
10. Klicken Sie auf **Scannen**.
11. Befolgen Sie die angezeigten Anweisungen, um den Scanvorgang abzuschließen.
Der Scan wird an das im Fenster HP Scanvorgang ausgewählte Ziel gesendet.
12. Entfernen Sie nach dem Scannen den Negativstreifen. Bringen Sie den Halter für den Negativstreifen zur bequemen Aufbewahrung wieder in der Scannerabdeckung an.
13. Setzen Sie die TMA-Abdeckung wieder auf, und schließen Sie die Scannerabdeckung.

Tipps zum Scannen transparenter Vorlagen

- Wenn eine Vorlage zu groß für den Transparentmaterial-Adapter ist, legen Sie sie auf das Scannerglas und decken Sie sie mit einem weißen Blatt Papier ab. Führen Sie den Scanvorgang dann wie üblich aus.
- Wenn Sie ein 35mm-Dia oder -Negativ scannen, wird das Bild von der Scansoftware automatisch auf etwa 10 cm x 15 cm (4 x 6 Zoll) vergrößert. Wenn das endgültige Bild größer oder kleiner sein soll, legen Sie mit der Funktion **Größe ändern** der Scansoftware die endgültige Skalierung fest. Der Scanner scannt die Vorlage in der ausgewählten Größe und passt die Scanauflösung gemäß der ausgewählten Einstellung für die Auflösung an.
Weitere Informationen erhalten Sie über die Registerkarte **Index** der Bildschirmhilfe. Geben Sie **Größe ändern** als Stichwort ein, und klicken Sie in der Liste auf **Bilder in HP Scansoftware**.
- Sie können Positive (z. B. 35mm-Dias) oder Negative mit dem TMA scannen, indem Sie die Taste **Film scannen** () am Scanner drücken oder im HP Solution Center auf **Film scannen** klicken.

Vorschau eines gescannten Bilds anzeigen

Wenn Sie die Vorschau des gescannten Bilds anzeigen möchten, starten Sie den Scanvorgang über das HP Solution Center, oder klicken Sie im Dialogfeld **HP Scanvorgang** auf **Vorschau anzeigen**.

Wie Sie die Tasteneinstellungen für den Scanner so ändern, dass in jedem Fall eine Vorschau des Bildes oder Dokuments angezeigt wird, erfahren Sie unter „[Scaneinstellungen ändern](#)“ auf Seite 15.

Kopien erstellen

Drücken Sie die Taste **Kopieren** () , wenn Sie eine Vorlage scannen und drucken möchten.

Mit der Bedienelemente **Kopieren** können Sie scannen und eine Kopie der Vorlage, die auf dem Scannerglas liegt, drucken. Wenn Sie das Bild verändern, z. B. aufhellen, abdunkeln oder die Größe ändern möchten, klicken Sie im Dialogfeld zum Kopieren auf **Abbrechen**. Ändern Sie die Einstellungen, und schließen Sie den Scanvorgang

ab. Wenn Sie das HP Solution Center verwenden, können Sie auch auf **Kopien erstellen** klicken und die Einstellungen im Vorschauenfenster vornehmen.

1. Legen Sie die Vorlage mit der bedruckten Seite nach unten auf das Scannerglas, wie durch die Markierungen angegeben.
2. Drücken Sie die Taste **Kopieren** (). Die Kopie wird auf dem Standarddrucker ausgedruckt.

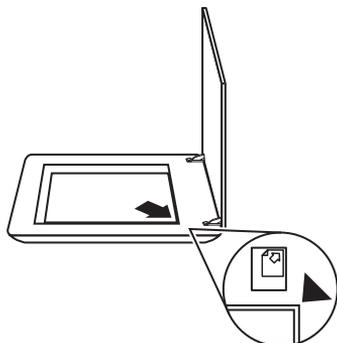


Hinweis Für die Kopierfunktion ist kein Vorschaubild vorhanden.

Nach PDF-Datei scannen

Drücken Sie die Taste **Scannen nach PDF** () , um ein Dokument oder Bild zu scannen und als PDF-Datei zu speichern.

1. Legen Sie die Vorlage mit der bedruckten Seite nach unten auf das Scannerglas, wie durch die Markierungen angegeben.



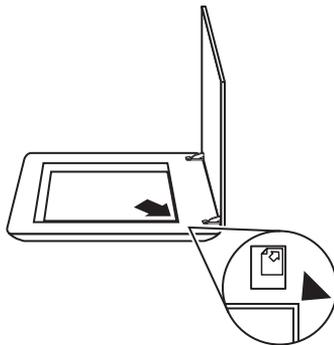
2. Drücken Sie die Taste **Scannen nach PDF** () . Das Dialogfeld **HP Scanvorgang** wird geöffnet.
3. Klicken Sie unter **Was möchten Sie scannen?** auf **Dokument**, und wählen Sie eine der folgenden Optionen aus:
 - **Farbe** – Dies ist die Standardeinstellung.
 - **Graustufe** – Eine farbige Vorlage wird in Graustufen konvertiert. Die resultierende Datei ist kleiner als die Datei bei der **Option Farbe**.
 - **Schwarzweiß** – Beste Einstellung zum Scannen von schwarzweißen Grafiken; eignet sich jedoch nicht für Vorlagen in Farbe oder Graustufen, wenn die Detailtiefe erhalten bleiben soll.
4. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Scannen nach** den Eintrag **In Datei speichern** oder eine andere Option wie **E-Mail** aus. Vergewissern Sie sich, dass in der Dropdown-Liste **Dateityp** der Eintrag **PDF** ausgewählt ist. Klicken Sie zur Wahl eines Speicherorts für die Datei auf die Schaltfläche **Speicheroptionen** unter **In Datei speichern**.
5. Klicken Sie auf **Scannen**.

6. Nachdem das Scannen der Seite abgeschlossen ist, legen Sie die nächste Seite auf das Scannerglas und klicken auf **Scannen**, um diese Seite zu scannen.
7. Wenn Sie keine weiteren Seiten scannen möchten, klicken Sie auf **Fertig**. Nach dem Klicken auf **Fertig** sendet die Software die gescannte Datei an das angegebene Ziel.

Dokumente bzw. Bilder per E-Mail versenden

Folgen Sie den nachstehenden Anweisungen, um Bilder oder Dokumente über das Scannerglas einzuscannen und anschließend an ein unterstütztes E-Mail-Programm als Anhang zu senden.

1. Legen Sie die Vorlage mit der bedruckten Seite nach unten auf das Scannerglas, wie durch die Markierungen angegeben.



2. Drücken Sie die Taste **Scannen** (☞). Das Dialogfeld **HP Scanvorgang** wird geöffnet.
3. Klicken Sie unter **Was möchten Sie scannen?** auf **Dokument** oder **Bild**, und wählen Sie die entsprechenden Optionen für das zu scannende Dokument oder Bild aus.
4. Wählen Sie im Bereich **Scannen nach** die Option **E-Mail** aus.
5. Klicken Sie auf **Scannen**.
6. Nachdem das Scannen der ersten Dokumentseite bzw. des ersten Bildes abgeschlossen ist, legen Sie die nächste Vorlage auf das Scannerglas und klicken auf **Scannen**, um diese zu scannen.

7. Wenn Sie keine weiteren Seiten scannen möchten, klicken Sie auf **Fertig**. Nachdem Sie auf **Fertig** geklickt haben, sendet die Software die gescannte Datei an Ihr normales E-Mail-Programm.



Hinweis Wenn **Vorschau anzeigen** gewählt wurde, müssen Sie im Vorschaubildschirm auf die Schaltfläche **Akzeptieren** klicken, um das Scannen zu starten. Klicken Sie bei der entsprechenden Aufforderung auf **Ja**, um weitere Seiten zu scannen, oder auf **Nein**, um die gescannte(n) Seite(n) an das angegebene Ziel zu senden.

8. Vervollständigen und senden Sie die E-Mail mit dem gescannten Bild als Anhang im normalen E-Mail-Programm. Wenn Sie das Bild vor dem Versand der E-Mail betrachten möchten, doppelklicken Sie auf den Anhang.



Hinweis Wenn Sie das E-Mail-Programm wechseln möchten, öffnen Sie das HP Solution Center über das entsprechende Desktop-Symbol, oder klicken Sie im Menü **Start** auf die Registerkarte für den Scanner. Klicken Sie anschließend auf **Einstellungen**, und wählen Sie die Option **E-Mail-Einstellungen**. Das Dialogfeld **E-Mail-Einstellungen** wird eingeblendet. Wählen Sie die gewünschte E-Mail-Anwendung aus, und klicken Sie auf **OK**.

Scaneinstellungen ändern

Im HP Solution Center können Sie zahlreiche Scaneinstellungen ändern:

- Einstellungen für die Bedienfeldtasten
- Einstellungen für die Scanschaltflächen im HP Solution Center
- Scan-Standard Einstellungen, z. B. automatische Belichtung

Wenn Sie die Scaneinstellungen anzeigen oder ändern möchten, öffnen Sie das **HP Solution Center**, und wählen Sie die Registerkarte für Geräte aus. Klicken Sie auf **Einstellungen**, zeigen Sie auf **Scaneinstellungen**, und wählen Sie die Art von Einstellungen aus, die Sie anzeigen oder ändern möchten. Wenn Sie Hilfe zu den Einstellungen benötigen, klicken Sie auf **Hilfe**.

2 Pflege und Wartung

Dieser Abschnitt enthält Informationen darüber, wie Sie den Scanner warten.

- **Scannerglas reinigen**
- **Transparentmaterial-Adapter (TMA) reinigen**
- **Wartungs- und Scanner-Verbrauchsmaterialien bestellen**

Die regelmäßige Reinigung des Scanners gewährleistet gleich bleibend hochwertige Scans. Wie häufig Sie das Gerät reinigen müssen, hängt von verschiedenen Faktoren ab, wie zum Beispiel die Häufigkeit der Nutzung und die Umgebung. Führen Sie bei Bedarf eine Routinereinigung durch.

Informationen über die für den Scanner erforderlichen Pflege- und Wartungsmaßnahmen finden Sie im Abschnitt „Pflege und Wartung“ der Online-Hilfe Ihres Scanners. Klicken Sie im HP Solution Center auf **Hilfe**, und wählen Sie anschließend den Hilfeabschnitt für das Scannermodell aus.

Zu den routinemäßigen Reinigungs- und Wartungsarbeiten gehören das Reinigen des Scannerglases und des Transparentmaterial-Adapters (TMA).



Vorsicht Legen Sie keine Vorlagen mit scharfen Kanten auf das Scannerglas. Diese könnten den Scanner beschädigen. Bevor Sie ein Objekt auf das Scannerglas legen, stellen Sie sicher, dass dieses frei von feuchten Klebestellen, Korrekturflüssigkeit und anderen Substanzen ist, die auf das Scannerglas gelangen können.

Scannerglas reinigen

1. Trennen Sie das USB- und das Netzkabel vom Scanner.
2. Reinigen Sie das Scannerglas mit einem weichen fusenfreien Tuch, das leicht mit einem mildem Glasreiniger besprüht wurde. Wischen Sie anschließend das Scannerglas mit einem trockenen, weichen und fusenfreien Tuch wieder ab.



Vorsicht Verwenden Sie ausschließlich Glasreiniger. Vermeiden Sie Scheuermittel, Azeton, Benzin und Kohlenstofftetrachlorid, da diese Stoffe das Scannerglas beschädigen können. Isopropylalkohol ist ebenfalls zu vermeiden, da er Streifen auf dem Glas hinterlassen kann.

Sprühen Sie den Glasreiniger nicht direkt auf das Scannerglas. Wenn Sie zu viel Glasreiniger auftragen, kann dieser über die Glaskanten in den Scanner gelangen und ihn beschädigen.

3. Sie können nun das USB- und das Netzkabel wieder an den Scanner anschließen.



Hinweis Anleitungen zum Reinigen der Unterseite des Scannerglases erhalten Sie auf der Website unter www.hp.com/support.

Transparentmaterial-Adapter (TMA) reinigen

Reinigen Sie den TMA mit einem trockenen, weichen Tuch. Befeuchten Sie das Tuch bei Bedarf leicht mit Glasreiniger, und reinigen Sie den TMA.

Wartungs- und Scanner-Verbrauchsmaterialien bestellen

Ersatzteile für die Wartung erhalten Sie online auf der Kundendienst-Website für Scannerprodukte unter www.hp.com/buy/parts.

3 Fehlerbehebung

In diesem Abschnitt finden Sie Lösungen für häufig auftretende Probleme mit dem Scanner und dem Transparentmaterial-Adapter (TMA).

- [Scannerinitialisierungs- oder Hardware-Probleme](#)
- [Probleme beim Scannerbetrieb](#)
- [Probleme mit Dias, Negativen und dem TMA](#)

Scannerinitialisierungs- oder Hardware-Probleme

Dieser Abschnitt enthält Lösungen zu Initialisierungs- und Hardware-Problemen.

- [Scanner zurücksetzen](#)
- [Scannerhardware testen](#)
- [Scanner funktioniert nicht mehr korrekt](#)
- [Zusatzinformationen zur Fehlerbehebung](#)

Scanner zurücksetzen

Wenn Sie den Scanner verwenden möchten und eine Fehlermeldung erhalten, die "Scannerinitialisierung fehlgeschlagen", "Scanner nicht gefunden" oder ähnlich lautet, gehen Sie wie folgt vor:

1. Beenden Sie die HP Photosmart-Software, sofern diese ausgeführt wird.
2. Ziehen Sie das Kabel, das Scanner und Computer verbindet, von beiden Geräten ab.
3. Schalten Sie den Computer aus, warten Sie 60 Sekunden, und schalten Sie ihn dann wieder ein.
4. Schließen Sie das Kabel, das Scanner und Computer verbindet, wieder an beide Geräte an.
 - Vergewissern Sie sich, dass das USB-Kabel ordnungsgemäß auf der Rückseite des Scanners angeschlossen ist. Das USB-Symbol auf dem Kabelstecker sollte nach oben weisen. Ob das Kabel richtig angeschlossen ist, können Sie daran erkennen, dass der USB-Kabelstecker nicht völlig fest sitzt. Wenn er nicht ordnungsgemäß angeschlossen ist, sitzt er zu fest.
 - Versuchen Sie, das USB-Kabel an einen anderen USB-Anschluss des Computers anzuschließen.

Scannerhardware testen

Wenn ein Hardwareproblem besteht, überprüfen Sie, ob alle Kabel fest mit dem Scanner, dem Computer und der Steckdose verbunden sind. Sind die Kabel ordnungsgemäß angeschlossen, prüfen Sie, ob der Scanner eingeschaltet ist, und führen Sie dann das nachstehende Testverfahren für den Scanner durch:

1. Ziehen Sie das USB- und das Stromversorgungskabel vom Scanner ab.
2. Verbinden Sie das USB- und das Netzkabel wieder mit dem Scanner.

Der Schlitten im Scanner bewegt sich ca. 25 mm vor und zurück, und die Lampe schaltet sich ein.

Geschieht dies nicht, liegt möglicherweise ein Scannerhardware-Problem vor. Siehe „*Scanner funktioniert nicht mehr korrekt*“ auf Seite 19.

Scanner funktioniert nicht mehr korrekt

Führen Sie die folgenden Schritte in der angegebenen Reihenfolge aus, wenn der Scanner den Scan-Vorgang abbricht. Überprüfen Sie nach jedem Schritt, ob der Scanner funktioniert, indem Sie einen Scanvorgang starten. Wenn das Problem weiterhin auftritt, fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.

1. Möglicherweise ist ein Kabel locker. Stellen Sie sicher, dass USB- und Netzkabel fest angeschlossen sind.
2. Schalten Sie den Scanner über den Netzschalter aus, warten Sie 60 Sekunden, und schalten Sie ihn dann wieder ein.
3. Starten Sie Ihren Computer neu.
4. Möglicherweise liegt ein Softwarekonflikt auf Ihrem Computer vor. Eventuell müssen Sie die Scansoftware deinstallieren und danach wieder installieren.
 - a. Klicken Sie auf **Start**, dann auf **Einstellungen** und anschließend auf **Systemsteuerung** (klicken Sie unter Windows XP auf **Start** und anschließend auf **Systemsteuerung**).
 - b. Klicken Sie auf **Software**, und wählen Sie dann den Eintrag **HP Scanjet G3010** aus.
 - c. Klicken Sie auf **Entfernen**.
 - d. Klicken Sie auf **Software**, und wählen Sie dann den Eintrag **HP Photosmart** aus.
 - e. Klicken Sie auf **Entfernen**.
5. Sie können die Software von der CD mit HP Photosmart aus dem Lieferumfang Ihres Scanners neu installieren. Beim Einlegen der CD wird automatisch eine Installationsschnittstelle aufgerufen. Wählen Sie **HP Photosmart** als zu installierende Software aus.

Wenn der Scanner noch immer nicht funktioniert, rufen Sie die Website unter www.hp.com/support auf, oder wenden Sie sich an den HP Kundendienst.

Zusatzinformationen zur Fehlerbehebung

Wenn Sie die HP Photosmart-Software installiert haben, können Sie andere Scannerprobleme über die Bildschirmhilfe lösen. Sie rufen die Hilfe auf, indem Sie auf dem Desktop auf das Symbol für das **HP Solution Center** doppelklicken und dann auf **Hilfe und Unterstützung** klicken. Klicken Sie im Abschnitt **Dokumentation** auf **Produktinformationen**. Das Hilfesystem bietet Informationen zur Hardware des HP Scanjet G3010 Fotoscanners sowie Informationen zur HP Photosmart-Software und zur HP Scansoftware. Beachten Sie auch die Abschnitte **Fehlerbehebung beim Scannen** im allgemeinen Abschnitt **Fehlerbehebung und Support** in der Hilfe.

Probleme beim Scannerbetrieb

- [Der Scanner wird nicht eingeschaltet](#)
- [Der Scanner beginnt nicht sofort zu scannen](#)
- [Die Tasten funktionieren anscheinend nicht](#)
- [Fehler beim Scannen von Dokumenten oder Text \(OCR\)](#)

- Das gescannte Bild ist verschwommen
- Die Vorlagen werden sehr langsam gescannt
- Scannerglas muss gereinigt werden

Der Scanner wird nicht eingeschaltet

Wenn Sie den Scanner durch Drücken der Bedienfeldtasten nicht einschalten können, liegt möglicherweise eines der folgenden Probleme vor:

- Der Scanner ist nicht mit der Stromversorgung verbunden. Überprüfen Sie, ob das Netzkabel vom Scanner oder von der Stromquelle abgetrennt worden ist.
- Der Scanner ist ausgeschaltet. Überprüfen Sie, ob der Netzschalter des Scanners eingeschaltet ist (ON).
- Überprüfen Sie, ob das TMA-Kabel vom Scanner getrennt wurde.

Der Scanner beginnt nicht sofort zu scannen

Wenn Sie den Scanner eine Zeit lang nicht verwendet haben, muss die Scanner-Lampe vor dem Starten des Scanvorgangs eine Aufwärmphase durchlaufen. Muss die Scanner-Lampe aufgewärmt werden, können nach dem Starten der Software bzw. nach dem Drücken einer Scannertaste einige Sekunden vergehen.

Die Tasten funktionieren anscheinend nicht

Starten Sie nach jedem Schritt einen Scanvorgang, um zu überprüfen, ob die Tasten funktionieren. Wenn dies nicht der Fall ist, fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.

- Möglicherweise ist ein Kabel locker. Stellen Sie sicher, dass das USB-Kabel, das TMA-Kabel und das Netzkabel fest angeschlossen sind.
- Schalten Sie den Scanner über den Netzschalter aus, und schalten Sie ihn gleich wieder ein.
- Starten Sie den Computer neu.
- Eventuell sind die Tasten deaktiviert. Gehen Sie wie folgt vor:
 - Öffnen Sie die **Systemsteuerung**, wählen Sie die Option **Scanner und Kameras** aus, und wählen Sie anschließend Ihren Scanner aus der Liste aus.
 - Wählen Sie die Option **Eigenschaften** aus, und klicken Sie auf die Registerkarte **Ereignisse**. Wählen Sie in der Liste **Scannerereignisse** die Option **Betätigung der Scantaste** aus.
 - Stellen Sie sicher, dass die **HP Scansoftware** ausgewählt wurde.
 - **Windows 98 und Windows 2000**: Stellen Sie sicher, dass die Option **Geräteereignisse deaktivieren** nicht ausgewählt ist.
 - **Windows ME und Windows XP**: Stellen Sie sicher, dass die Option **Nichts unternehmen** nicht ausgewählt ist.

Fehler beim Scannen von Dokumenten oder Text (OCR)

Der Scanner verwendet die optische Zeichenerkennung (OCR), um gescannten Text in editierbaren Text umzuwandeln.

- Wenn Sie Text scannen und dieser nicht bearbeitbar ist, stellen Sie sicher, dass Sie während des Scan-Vorgangs die folgende Auswahl vornehmen:
 - **HP Scanvorgang** (Wählen Sie **Dokument**.)
 - **Scannen nach** (Wählen Sie ein Textverarbeitungsprogramm aus, oder wählen Sie **In Datei speichern**.)



Hinweis Wenn Sie die Option **In Datei speichern** verwenden, wählen Sie in der Dropdown-Liste **Dateityp** einen Textdateityp aus.

- Das Erscheinungsbild des gescannten Texts kann vom Original abweichen, insbesondere dann, wenn das Original undeutlich oder verschwommen ist. Es kann beispielsweise vorkommen, dass Zeichen falsch oder gar nicht dargestellt werden. Vergleichen Sie beim Bearbeiten des Texts den gescannten Text mit dem Original und nehmen Sie ggf. Änderungen vor.
- Wenn Sie Optionen für das Scannen von Text ändern möchten, klicken Sie im anfangs angezeigten Dialogfeld **Was möchten Sie scannen?** auf die Schaltfläche **Dokument-Scaneinstellungen**.



Hinweis OCR wird während der Konfiguration der HP Scansoftware automatisch installiert.

Das gescannte Bild ist verschwommen

Es ist wichtig, dass die Vorlage, die Sie scannen möchten, ohne Zwischenräume auf dem Scannerglas aufliegt. Wenn das gescannte Bild verschwommen ist, prüfen Sie, ob die Vorlage richtig auf dem Scannerglas aufliegt.

Die Vorlagen werden sehr langsam gescannt

- Wenn Sie eine Textseite scannen, deren Text Sie später bearbeiten möchten, wird der Scanner durch das OCR-Programm (optische Zeichenerkennung) langsamer. Dies ist normal. Warten Sie bis zum Abschluss des Scans.
- Einige Standardeinstellungen können ein langsames Scannen bewirken. Öffnen Sie das HP Solution Center, klicken Sie auf **Einstellungen**, dann auf **Scan-Standardeinstellungen und Einstellungen** und anschließend auf **Scan-Standardeinstellungen**. Deaktivieren Sie auf der Registerkarte **Qualität und Geschwindigkeit** die Option **Scan mit maximaler Pixeltiefe**.
- Die Auflösung ist möglicherweise zu hoch eingestellt. Setzen Sie die Auflösung auf einen geringeren Wert zurück. Der Scanner wählt automatisch die optimale Auflösung aus, um das beste Verhältnis zwischen Bildqualität und Dateigröße zu gewährleisten.

Sie können die Auflösung ändern, indem Sie das HP Solution Center öffnen und auf **Einstellungen** klicken. Wählen Sie **Scan-Standardeinstellungen und Einstellungen** und klicken Sie danach auf **Tasteneinstellungen**. Das Dialogfeld **Tasteneinstellungen** wird geöffnet. Klicken Sie auf die Registerkarte **Dokument scannen (Taste) im Solution Center** oder **Schaltfläche Dokument scannen nach**, und klicken Sie dann auf die Schaltfläche **Dokument-Scaneinstellungen**. Das Dialogfeld **Dokument-Scaneinstellungen** wird geöffnet. Ändern Sie die Auflösung mithilfe der Einstellungen in der Dropdown-Liste.

Scannerglas muss gereinigt werden

Das Scannerglas muss unter den folgenden Bedingungen gereinigt werden:

- Auf dem Glas befindet sich Tinte.
- Auf dem Glas befinden sich Fingerabdrücke.
- Die zu scannende Vorlage ist stark verschmutzt oder verstaubt.
- Auf den gescannten Bildern sind Flecken oder Streifen zu sehen.
- Auf dem Glas befinden sich Schlieren oder Staub.

Lassen Sie das Glas vollständig trocknen, bevor Sie ein weiteres Bild scannen.

Weitere Details finden Sie unter „[Pflege und Wartung](#)“ auf Seite 16.

Probleme mit Dias, Negativen und dem TMA

Der folgende Abschnitt enthält Informationen zum Beheben von Problemen mit 35mm-Dias oder 35mm-Negativen, die mit dem TMA gescannt wurden.

- [Das Bild kann nicht vergrößert werden](#)
- [Falsche Farben, oder das Bild ist zu hell bzw. zu dunkel](#)
- [Das gescannte Bild enthält Punkte oder Striche](#)
- [Die gescannten Bilder sind zu dunkel](#)
- [Der TMA funktioniert nicht](#)
- [Nach dem Auswählen von Dias oder Negativen im Dialogfeld „Scannen“ ist im TMA kein oder nur schwaches Licht erkennbar](#)

Das Bild kann nicht vergrößert werden

Möglicherweise haben Sie die Funktion **Vergrößern** verwendet. Diese Funktion ändert nur die Bildanzeige. Verwenden Sie die Funktion **Größe ändern**, um die Größe des gescannten Bilds zu ändern. Weitere Informationen erhalten Sie über die Registerkarte **Index** der Bildschirmhilfe. Geben Sie **Größe ändern** als Stichwort ein, und klicken Sie in der Liste auf **Bilder in HP Scansoftware**.

Falsche Farben, oder das Bild ist zu hell bzw. zu dunkel

- Die Software stellt die Belichtung möglicherweise für den gesamten Bereich und nicht nur für ein Dia oder ein Negativ ein. Wählen Sie einen der um das Bild angeordneten Ziehpunkte aus, und ziehen Sie einen Bereich um den zu scannenden Teil des Bilds.
- Decken Sie mit Hilfe der TMA-Abdeckung den ungenutzten Platz im Diahalter ab, wenn Sie weniger als die maximale Anzahl von Dias mit dem TMA scannen. Auf diese Weise wird der Scan nicht durch Streulicht verfälscht.
- Decken Sie mit Hilfe der TMA-Abdeckung den ungenutzten Platz im Negativhalter ab, wenn Sie weniger als die maximale Anzahl von Negativen mit dem TMA scannen. Auf diese Weise wird der Scan nicht durch Streulicht verfälscht.
- Die Einstellungen für Transparentmaterialien sind den Einstellungen für normale Medien genau entgegengesetzt. Stellen Sie sicher, dass die Option **Positive, inklusive 35mm-Dias, mit dem TMA scannen** für Dias bzw. die Option **Negative mit Transparentmaterial-Adapter (TMA) scannen** für Negative aktiviert ist.

Das gescannte Bild enthält Punkte oder Striche

- Prüfen Sie das Originaldia/-negativ auf Beschädigungen.
- Reinigen Sie den TMA mit einem trockenen, weichen Tuch. Befeuchten Sie das Tuch bei Bedarf leicht mit einem milden Glasreiniger. Lassen Sie das Glas vollständig trocknen, bevor Sie ein weiteres Bild scannen.

Die gescannten Bilder sind zu dunkel

- Prüfen Sie, ob die TMA-Lampe leuchtet, bevor Sie auf **Scannen** oder **Akzeptieren** klicken.
- Die Glühbirne der TMA-Lichtquelle ist evtl. defekt, oder sie funktioniert nicht. Ist die Lampe zerbrochen, muss der Scanner gewartet werden.
- Der Auswahlbereich wurde möglicherweise nicht richtig festgelegt. Verwenden Sie einen Auswahlbereich, der nur das Foto und keine Umrandungen enthält.

Der TMA funktioniert nicht

Möglicherweise ist das Kabel nicht richtig angeschlossen. Stellen Sie sicher, dass das TMA-Kabel ordnungsgemäß mit dem TMA-Anschluss auf der Rückseite des Scanners verbunden ist.

Nach dem Auswählen von Dias oder Negativen im Dialogfeld „Scannen“ ist im TMA kein oder nur schwaches Licht erkennbar

Überprüfen Sie nach jedem Schritt, ob der Scanner funktioniert, indem Sie einen Scanvorgang starten. Wenn dies nicht der Fall ist, fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.

1. Achten Sie darauf, dass der TMA an den Scanner angeschlossen ist.
2. Stellen Sie sicher, dass im Dialogfeld HP Scanvorgang die Option **Positive, inklusive 35mm-Dias, mit dem TMA scannen** bzw. die Option **Negative mit dem Transparentmaterial-Adapter (TMA) scannen** aktiviert ist.
3. Die Lampe im TMA funktioniert möglicherweise nicht korrekt. Drücken Sie auf die Taste **Film scannen** () , und überprüfen Sie die Beleuchtung. Ist die Lampe zerbrochen, muss der Scanner gewartet werden. Siehe die Installations- und Unterstützungsanleitung. Gehen Sie zur Anzeige dieser Anleitung folgendermaßen vor: Klicken Sie auf **Start**, und zeigen Sie auf **Programme** bzw. **Alle Programme**. Zeigen Sie dann auf **HP, Scanjet, G3010**, und klicken Sie anschließend auf **Installations- und Unterstützungsanleitung**.
4. Der TMA verfügt über einen kurzen Aufwärmmodus. Warten Sie einige Sekunden, um zu prüfen, ob die Lampe eingeschaltet wird. Die optimale Scanqualität erzielen Sie, wenn Sie die TMA-Lampe mindestens 30 Sekunden lang aufwärmen lassen.

Index

- A**
 - Anlagen, E-Mail 14
- B**
 - Bedienfeldtasten
 - Einstellungen 15
 - Fehlerbehebung 20
 - Info 4
 - Scannen mit 5
 - Bilder
 - E-Mail 14
 - mehrere scannen 7
 - Originaltypen 6
 - Scannen 6
 - Bilder anzeigen 12
- D**
 - Dias
 - Fehlerbehebung 22
 - Scannen 8, 9, 12
 - Dienstprogramm zur Tastendeaktivierung 3
 - Dokumente
 - E-Mail 14
 - Scannen 7
- E**
 - Editierbarer Text
 - Fehlerbehebung 21
 - Einschalten, Fehlerbehebung 20
 - Einstellungen, scannen 15
 - Ersatzteile, bestellen 17
- F**
 - Fehlerbehebung
 - Dias 22
 - Geschwindigkeit 20, 22
 - Negative 22
 - Scanner 19
 - Scanner zurücksetzen 18
 - Stromversorgung 20
 - Tasten 20
 - Testen der
 - Scannerhardware 18
 - Verschwommene Bilder 21
- Film**
 - Fehlerbehebung 22
 - Scannen 8, 10, 12
- Folien, Scannen** 12
- Fotos**
 - Originaltypen 6
 - Scannen 6
- G**
 - Geschwindigkeit,
 - Fehlerbehebung 20, 22
 - Glas, reinigen 16
- H**
 - Hardwaretest 18
 - Hilfe 2
 - HP Photosmart
 - Einstellungen 15
 - Info 3
 - HP Solution Center
 - Info 3
- K**
 - Kopieren
 - am Scannerglas 12
- M**
 - Mehrere Bilder scannen 7
- N**
 - Negative
 - Fehlerbehebung 22
 - Scannen 8, 10, 12
- O**
 - OCR
 - Fehlerbehebung 21
 - Online-Hilfe 2
 - Originale
 - Arten von 6
- P**
 - PDF, scannen nach 13
 - PDF-Dateien, scannen in 4
 - Photosmart
 - Einstellungen 15
 - Info 3
- R**
 - Reinigen
 - Scannerglas 16
 - TMA 16
- S**
 - Scannen
 - Bilder 6
 - Bilder anzeigen 12
 - Dokumente 7
 - E-Mail 14
 - mehrere Bilder 7
 - mit Bedienfeldtasten 5
 - mit TWAIN-Software 5
 - Originaltypen 6
 - Transparente Vorlagen 8, 12
 - über das HP Solution Center 5
 - Scannen nach PDF, Taste 13
 - Scanner
 - Fehlerbehebung 19
 - Hardwaretest 18
 - zurücksetzen 18
 - Scannerglas, reinigen 16
 - Scanner zurücksetzen 18
 - Scans per E-Mail versenden 14
 - Software
 - Einstellungen 15
 - Hilfe 2
 - Scannen mit 5
 - Solution Center
 - Einstellungen 15
 - Hilfe 2
 - Info 3
 - Scannen mit 5
 - Stromversorgung,
 - Fehlerbehebung 20
- T**
 - Taste An Share scannen 4
 - Taste E-Mail 4
 - Taste Film scannen 4

- Taste Kopieren 4, 12
- Tasten, Bedienfeld
 - Einstellungen 15
 - Fehlerbehebung 20
 - Info 4
 - Scannen mit 5
- Taste Scannen 4, 6, 7
- Testen der Scannerhardware 18
- Text, editierbar
 - Fehlerbehebung 21
- TMA
 - Dias oder Negative scannen 12
 - Dias scannen 8
 - Fehlerbehebung 22
 - Negative scannen 10
 - Reinigen 16
- TWAIN
 - Scannen mit 5

U

- Unschärfe Bilder,
 - Fehlerbehebung 21

V

- Verbrauchsmaterialien,
 - Wartung 17
- Verbrauchsmaterialien bestellen 17
- Verfügbarkeit 2
- Verschwommene Bilder,
 - Fehlerbehebung 21

W

- Websites
 - Verbrauchsmaterialien bestellen 17

Z

- Zeichnungen
 - Originaltypen 6
 - Scannen 6