

HP Scanjet G3010

Guia do usuário



Conteúdo

1	Como utilizar o scanner	2
	Onde obter informações adicionais	2
	Acessibilidade	2
	Como utilizar o software HP Photosmart	4
	Visão geral do painel frontal e dos acessórios	4
	Visão geral da digitalização	5
	Digitalizar imagens e documentos	6
	Digitalizar filme	9
	Visualizar uma imagem digitalizada	12
	Fazer cópias	12
	Digitalizar para arquivo PDF	13
	Enviar um documento ou imagem por e-mail	14
	Alterar as configurações de digitalização	15
2	Cuidado e manutenção	16
	Limpar o vidro do scanner	16
	Limpar o adaptador de materiais transparentes (TMA)	16
	Pedido de suprimentos de manutenção e do scanner	17
3	Solução de problemas	18
	Problemas de hardware ou de inicialização do scanner	18
	Problemas de operação do scanner	19
	Problemas com slides, negativos e TMA	22
	Índice	24

1 Como utilizar o scanner

Este manual descreve como utilizar o Scanner de foto HP Scanjet G3010 e seus acessórios.

Esta seção apresenta uma descrição geral do scanner e de como utilizá-lo.

- Onde obter informações adicionais
- Acessibilidade
- Como utilizar o software HP Photosmart
- Visão geral do painel frontal e dos acessórios
- Visão geral da digitalização
- Digitalizar imagens e documentos
- Digitalizar filme
- Visualizar uma imagem digitalizada
- Fazer cópias
- Digitalizar para arquivo PDF
- Enviar um documento ou imagem por e-mail
- Alterar as configurações de digitalização

Onde obter informações adicionais

O Guia de Configuração e Suporte do scanner fornece informações sobre a instalação do software do scanner. Para acessar este guia, clique em **Iniciar**, aponte para **Programas** ou **Todos os programas**, aponte para **HP, Scanjet, G3010** e clique em **Guia de Configuração e Suporte**.

Você pode obter informações adicionais sobre como usar este produto na Central de Soluções HP. Se você tiver instalado o software HP Photosmart que acompanha o scanner, clique duas vezes no ícone **Central de Soluções HP**, na área de trabalho, e depois clique em **Ajuda e Suporte**. Na seção **Documentação**, clique em **Ajuda do produto**.

Acessibilidade

Esta seção descreve as opções de acessibilidade disponíveis neste scanner.

- Guia do usuário para leitura na tela em outros idiomas
- Utilitário Desativar botões

Guia do usuário para leitura na tela em outros idiomas

Existe uma versão deste Guia do Usuário para leitura na tela no CD do software. Para obter uma versão do guia em outro idioma:

1. Insira o CD da HP que acompanha o scanner na unidade de CD-ROM do computador.
Aguarde a caixa de diálogo de instalação ser exibida.



Nota Se a caixa de diálogo de instalação não for exibida, clique duas vezes no arquivo **scanner.htm** no diretório raiz do CD de instalação.

2. Clique em **Exibir ou imprimir guias**.
Uma lista de idiomas será exibida.
3. Clique no idioma desejado.
Uma lista de guias será exibida.
4. Clique em **Guia do Usuário na Tela**.

Utilitário Desativar botões

Para impedir o pressionamento acidental dos botões, você pode usar o utilitário Desativar botões para desativá-los. Você também pode usar o mesmo utilitário para reativar os botões.

Para usar o utilitário Desativar botões, siga estes passos:

1. No disco rígido, vá até C:\Program Files\Common Files\Hewlett-Packard\Scanjet\lg3010\hpbdu.exe.
2. Clique duas vezes em **hpbdu.exe**.
A caixa de diálogo Utilitário Desativar botões HP será exibida.
3. Selecione o scanner e, em seguida, clique em **Ativar botões** ou **Desativar botões**.

Como utilizar o software HP Photosmart

Com a instalação do software HP Photosmart, serão adicionados dois ícones na área de trabalho. Esses ícones abrem programas para digitalização e edição das digitalizações.



Central de Soluções HP é o software que permite começar a digitalizar imagens e documentos. Na Central de Soluções HP, é possível:

- Realizam funções de digitalização e cópia
- Acessar informações de ajuda e solução de problemas
- Acessar o software HP Photosmart para editar suas digitalizações
- Modificar configurações e preferências



O software HP Photosmart é o programa utilizado para manipulação, impressão, arquivamento e compartilhamento de imagens digitalizadas. Você pode abrir o software HP Photosmart pelo ícone da área de trabalho ou pela Central de Soluções HP.

Para iniciar uma digitalização:

Clique duas vezes no ícone da **Central de Soluções HP**, na área de trabalho, clique na guia correspondente ao scanner e escolha a tarefa que deseja executar.



Nota Se o ícone da **Central de Soluções HP** não estiver na área de trabalho, clique em **Iniciar** aponte para **Programas** (ou **Todos os programas**), **HP** e clique em **Central de Soluções HP**.

Visão geral do painel frontal e dos acessórios

Esta seção apresenta uma visão geral do painel frontal do scanner e do adaptador de materiais transparentes (TMA).

- Botões do painel frontal
- Adaptador de materiais transparentes (TMA)

Botões do painel frontal

Ícone	Nome do recurso	Descrição
	Botão Digitalizar	Digitaliza imagens, gráficos, documentos ou objetos.
	Botão Digitalizar filme	Digitaliza positivos transparentes (como slides de 35 mm) e negativos. Para digitalizar um filme, é necessário usar o adaptador de materiais transparentes (TMA), localizado embaixo da tampa do scanner.

(continuação)

Ícone	Nome do recurso	Descrição
	Botão Copiar	Digitaliza o item e o envia a uma impressora para fazer cópias.
	Botão Digitalizar para PDF	Digitaliza uma ou mais páginas e as salva como arquivo PDF para compartilhamento ou armazenamento.

Adaptador de materiais transparentes (TMA)

Você pode usar o adaptador de materiais transparentes (TMA) para digitalizar slides e negativos de 35 mm. Para obter mais informações sobre o TMA, consulte [Digitalizar filme na página 9](#).

Visão geral da digitalização

Comece a digitalizar de uma destas maneiras:

- Digitalizar utilizando os botões do painel frontal
- Digitalizar a partir da Central de Soluções HP
- Digitalizar a partir de outros programas

Digitalizar utilizando os botões do painel frontal

Use os botões do painel frontal do scanner para executar as funções de digitalização básicas, como a digitalização de imagens e documentos. Este manual contém instruções para o uso dos botões do painel frontal. Para conhecer funções mais avançadas, consulte a Ajuda eletrônica na Central de Soluções HP.

Os botões do painel frontal do scanner fornecem atalhos para funções básicas de digitalização frequentemente utilizadas, como a digitalização de imagens e documentos.

Para obter mais informações sobre como utilizar os botões do painel frontal, consulte os seguintes tópicos:

- [Visão geral do painel frontal e dos acessórios na página 4](#)
- [Digitalizar imagens e documentos na página 6](#)
- [Digitalizar filme na página 9](#)
- [Fazer cópias na página 12](#)
- [Digitalizar para arquivo PDF na página 13](#)

Digitalizar a partir da Central de Soluções HP

Digitalize a partir da Central de Soluções HP para ter mais controle sobre a digitalização, como, por exemplo, quando você deseja visualizar a imagem antes da digitalização final, utilizar recursos mais avançados ou alterar as configurações de digitalização.

Para iniciar a Central de Soluções HP:

1. Execute uma das ações a seguir:
 - a. Na área de trabalho do Windows, clique duas vezes no ícone da **Central de Soluções HP**.
 - b. Na barra de tarefas, clique em **Iniciar**, aponte para **Programas** ou **Todos os programas**, aponte para **HP** e clique em **Central de Soluções HP**.
2. Se houver mais de um dispositivo HP instalado, clique na guia correspondente ao scanner. A Central de Soluções HP exibe somente as funções, configurações e opções de suporte apropriadas para o dispositivo HP selecionado.

Digitalizar a partir de outros programas

É possível digitalizar uma imagem diretamente para um programa se ele for compatível com o TWAIN. Geralmente, o programa será compatível se tiver uma opção de menu como **Obter**, **Digitalizar** ou **Importar novo objeto**. Se você não tiver certeza de que o programa é compatível ou não conhecer a opção, consulte a documentação do programa.

Digitalizar imagens e documentos

Use o botão Digitalizar para digitalizar imagens e documentos com rapidez.

- Selecionar tipo de original — documento ou imagem
- Digitalizar imagens
- Digitalizar várias imagens de uma vez
- Digitalizar documentos

Selecionar tipo de original — documento ou imagem

Existem duas opções para o tipo de original: **Documento** ou **Imagem**. O scanner otimiza as configurações com base na sua opção. Use as diretrizes a seguir para determinar qual o melhor tipo de original para suas necessidades.

Se o original for	Selecione este tipo de original
Texto ou texto e imagens gráficas	Documento
Fotografia ou gráfico impresso	Imagem

Digitalizar imagens

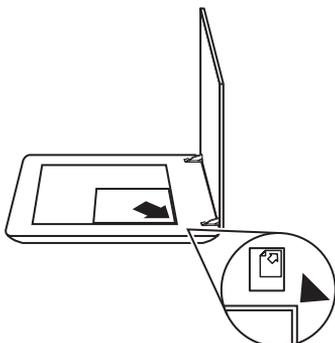
Use o botão **Digitalizar** (☞) para digitalizar fotos e gráficos.

Para digitalizar slides ou negativos, consulte [Digitalizar filme na página 9](#).



Nota Para visualizar digitalizações antes de enviá-las ao destino, selecione **Mostrar visualização** na caixa de diálogo **Digitalização HP**. Consulte também [Visualizar uma imagem digitalizada](#).

1. Coloque o original voltado para baixo no vidro do scanner, conforme indicado pelas marcas de referência, e feche a tampa.



2. Pressione o botão **Digitalizar** (📄).
A caixa de diálogo **Digitalização HP** é exibida.
3. Sob o título **O que você está digitalizando?**, clique em **Imagem**.
4. Selecione **Digitalizar original no vidro**.
5. Clique em **Digitalizar**.
6. Quando a digitalização estiver concluída, coloque um novo item no vidro do scanner e clique em **Digitalizar** para digitalizar outra imagem ou clique em **Concluído**. O software salva a digitalização na subpasta **Minhas digitalizações**. A subpasta é nomeada de acordo com o ano e o mês vigentes. A imagem digitalizada também é enviada ao software HP Photosmart por padrão.



Nota Se a opção **Mostrar visualização** tiver sido selecionada, será necessário clicar no botão **Aceitar** na tela de visualização para iniciar a digitalização. Quando solicitado, clique em **Sim** para digitalizar páginas adicionais ou clique em **Não** para enviar as imagens digitalizadas ao local especificado.



Dica O software Digitalização HP pode corrigir as imagens automaticamente ou restaurar cores desbotadas em imagens antigas. Para ativar ou desativar a correção de imagens, selecione **Correção automática de fotos** no menu **Básico** do software Digitalização HP e, em seguida, escolha as opções desejadas. Para utilizar esse recurso, a opção **Mostrar visualização** deve estar selecionada.

Digitalizar várias imagens de uma vez

Você pode digitalizar várias imagens ao mesmo tempo a partir do vidro do scanner.

Distribua as imagens a serem digitalizadas no vidro do dispositivo de digitalização HP. Para obter os melhores resultados, deixe um espaço de, pelo menos, 6 mm entre as imagens. Depois siga as etapas para digitalizar uma imagem. Para mais informações, consulte [Digitalizar imagens na página 6](#).

Para obter mais informações, acesse a guia **Índice** na Ajuda eletrônica. Digite **várias** no campo de palavras-chave e clique em **vários itens** na lista de digitalizações.

Digitalizar documentos

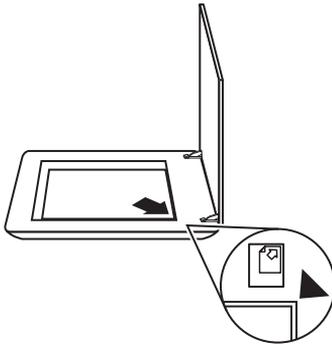
Use o botão **Digitalizar** (📄) para digitalizar documentos.

O scanner digitaliza o documento original para qualquer que seja o destino selecionado na caixa de diálogo Digitalização HP.



Nota Para visualizar digitalizações antes de enviá-las ao destino, selecione **Mostrar visualização** na caixa de diálogo **Digitalização HP** ou inicie sua digitalização a partir da Central de Soluções HP. Consulte também [Visualizar uma imagem digitalizada](#).

1. Coloque o original voltado para baixo no vidro do scanner, como indicado pelas marcas de referência.



2. Pressione o botão **Digitalizar** (📄). A caixa de diálogo **Digitalização HP** é exibida.
3. Sob o título **O que você está digitalizando?**, clique em **Documento** e escolha uma das seguintes opções:
 - **Cor** – Esta é a configuração padrão.
 - **Tons de cinza** – converte todos os originais coloridos para tons de cinza e cria um arquivo de tamanho menor que a opção Cor.
 - **Preto-e-branco** – a melhor configuração para digitalizar um gráfico em preto-e-branco, mas não adequada para originais em cores ou em tons de cinza, caso se queira preservar os detalhes.
4. Clique em **Digitalizar**.
5. Quando terminar essa página, coloque a página seguinte no vidro e clique em **Digitalizar** para digitalizar outro documento ou página.
6. Quando terminar todas as páginas, clique em **Concluído**. Depois que você clicar em **Concluído**, o software enviará o arquivo digitalizado para o local especificado.



Nota Se a opção **Mostrar visualização** tiver sido selecionada, será necessário clicar no botão **Aceitar** na tela de visualização para iniciar a digitalização. Quando solicitado, clique em **Sim** para digitalizar páginas adicionais ou clique em **Não** para enviar as páginas digitalizadas ao local especificado.

Digitalizar filme

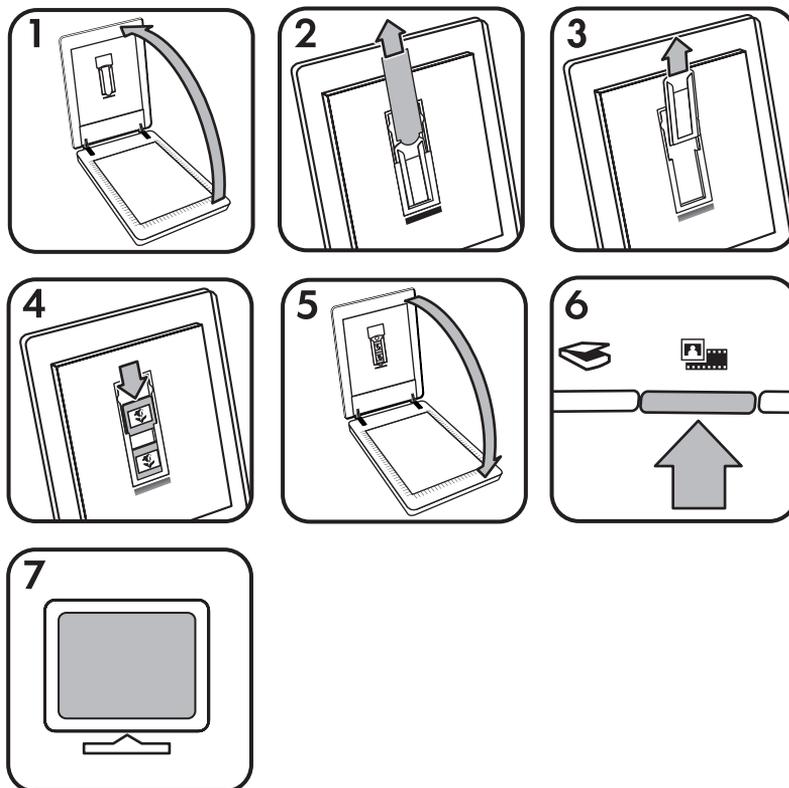
Esta seção contém informações sobre o uso do adaptador de materiais transparentes (TMA) para digitalizar positivos, incluindo slides de 35 mm, e negativos.

Para conhecer dicas de digitalização de filmes, consulte *Dicas para digitalizar itens transparentes* na página 12.

- Digitalizar positivos (como slides de 35 mm)
- Digitalizar negativos
- Dicas para digitalizar itens transparentes

Digitalizar positivos (como slides de 35 mm)

O adaptador de materiais transparentes (TMA) deste modelo permite que sejam digitalizados até 2 slides de 35 mm ao mesmo tempo, dependendo da orientação. Para digitalizar slides de 35 mm, use o compartimento de slides, que é parte do TMA embutido.



1. Abra a tampa do scanner.
2. Remova a tampa do TMA.
3. Remova o compartimento de negativos (se presente) do compartimento de slides.

4. Coloque os slides no compartimento de slides. Insira os slides com a parte superior voltada para cima e a parte da frente voltada para você.
5. Feche a tampa do scanner.



Nota Certifique-se de que os slides estejam nivelados e que não se sobreponham. Não pressione o botão **Digitalizar filme** até os slides serem carregados e a tampa estar fechada.

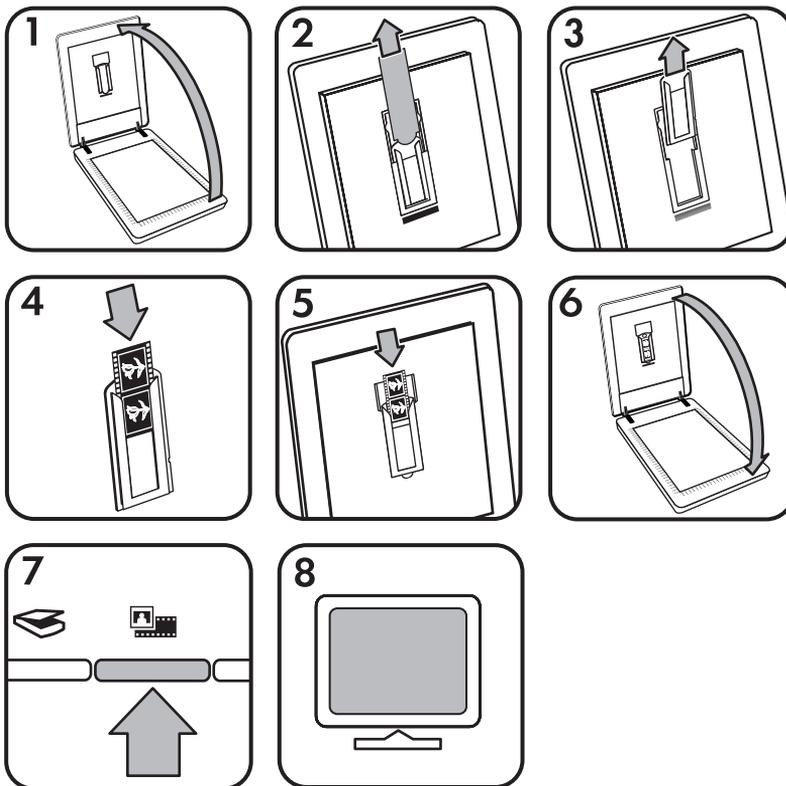
6. Pressione o botão **Digitalizar filme** () no scanner ou clique em **Digitalizar filme** na Central de Soluções HP.
7. Na caixa de diálogo **Digitalização HP**, selecione **Imagem**.
8. Selecione **Digitalizar positivos, incluindo slides de 35 mm, usando o TMA**. Para visualizar a imagem digitalizada, marque a caixa de seleção **Mostrar visualização** na tela ou inicie a digitalização a partir da Central de Soluções HP.
9. Clique em **Digitalizar**.
10. Siga as instruções mostradas na tela para concluir a digitalização. A digitalização é enviada para o destino selecionado na caixa de diálogo Digitalização HP.
11. Depois de terminar, retire os slides. Coloque o suporte para negativos de volta na tampa do scanner para facilitar o armazenamento.
12. Reponha a tampa do TMA e feche a tampa do scanner.

Digitalizar negativos

Para digitalizar negativos de 35 mm, use o compartimento de negativos. O compartimento de negativos vem armazenado dentro do compartimento de slides, que é parte do TMA embutido.



Nota É necessário utilizar o compartimento de negativos para digitalizar negativos de 35 mm. Sempre que terminar, recoloque o compartimento de negativos de volta ao seu local de armazenamento, dentro do compartimento de slides, na tampa do scanner.



1. Abra a tampa do scanner.
2. Remova a tampa do TMA.
3. Remova o compartimento de negativos do compartimento de slides.
4. Deslize uma tira de negativos para dentro do compartimento de negativos, de modo que a face brilhante fique voltada para você.



Nota Negativos podem ser danificados com facilidade. Segure-os somente pelas bordas.

5. Insira o compartimento de negativos de volta no compartimento de slides.



Nota Se houver espaço não-utilizado no compartimento de negativos, empurre os negativos até o fundo do compartimento e deslize a tampa do TMA de forma a preencher o espaço vazio.

6. Feche a tampa do scanner.
7. Pressione o botão **Digitalizar filme** (🖨️) no scanner ou clique em **Digitalizar filme** na Central de Soluções HP.
8. Na caixa de diálogo **Digitalização HP**, selecione **Imagem**.
9. Selecione **Digitalizar negativos usando o TMA**.

Para visualizar a imagem digitalizada, marque a caixa de seleção **Mostrar visualização** na tela ou inicie a digitalização a partir da Central de Soluções HP.

10. Clique em **Digitalizar**.
11. Siga as instruções mostradas na tela para concluir a digitalização.
A digitalização é enviada para o destino selecionado na caixa de diálogo Digitalização HP.
12. Quando terminar, tire a fita de negativos. Coloque o suporte para negativos de volta na tampa do scanner para facilitar o armazenamento.
13. Reponha a tampa do TMA e feche a tampa do scanner.

Dicas para digitalizar itens transparentes

- Para digitalizar itens maiores que os permitidos pelo adaptador de materiais transparentes (TMA), coloque a transparência sobre o vidro do scanner, coloque uma folha de papel em branco sobre a transparência e, em seguida, digitalize normalmente.
- Ao digitalizar um slide ou um negativo de 35 mm, o software do scanner amplia a imagem automaticamente para cerca de 10 x 15 cm (4 x 6 pol). Para que a imagem final fique maior ou menor, utilize a ferramenta **Redimensionar** no software do scanner de forma a definir o dimensionamento para o tamanho final selecionado. O scanner digitalizará o item no tamanho selecionado e ajustará a resolução da digitalização conforme apropriado.
Para obter mais informações, acesse a guia **Índice** na Ajuda eletrônica. Digite **redimensionar** no campo para palavras-chave e escolha **imagens no software Digitalização HP** na lista.
- Para digitalizar positivos, tais como slides de 35 mm, ou negativos com o uso do TMA, pressione o botão **Digitalizar filme** () ou clique em **Digitalizar filme** na Central de Soluções HP.

Visualizar uma imagem digitalizada

Para visualizar a imagem digitalizada, inicie a digitalização a partir da Central de Soluções HP ou clique em **Mostrar visualização** na caixa de diálogo **Digitalização HP**.

Para alterar as configurações de botões do scanner de forma que o software sempre mostre uma visualização da imagem ou documento, consulte [Alterar as configurações de digitalização na página 15](#).

Fazer cópias

Use o botão **Copiar** () para digitalizar um original e enviá-lo para a impressora.

O botão **Copiar** do painel frontal é otimizado para digitalizar e imprimir uma cópia extra do item que estiver no vidro do scanner. Para alterar a imagem, como clarear, escurecer ou ajustar o tamanho, clique em **Cancelar** na caixa de diálogo **Cópia HP**. Ajuste as configurações para concluir a digitalização. Se você usar a Central de Soluções HP, também poderá clicar no botão **Fazer cópias** e ajustar as configurações na tela de visualização.

1. Coloque o original voltado para baixo no vidro do scanner, como indicado pelas marcas de referência.
2. Pressione o botão **Copiar** (). A cópia é impressa na impressora padrão.

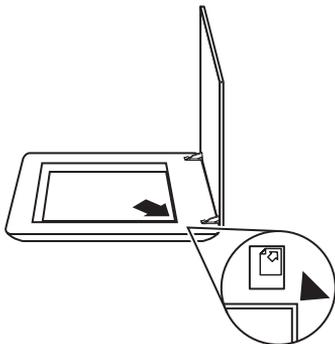


Nota Não existe imagem de visualização para a função de cópia.

Digitalizar para arquivo PDF

Use o botão **Digitalizar para PDF** (📄_{PDF}) para digitalizar um documento ou imagem e salvá-lo como um arquivo PDF.

1. Coloque o original voltado para baixo no vidro do scanner, como indicado pelas marcas de referência.

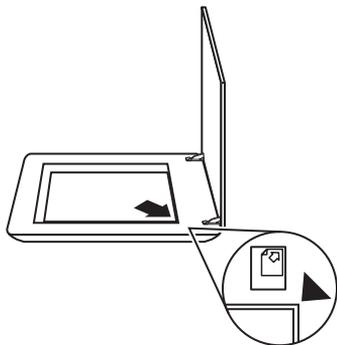


2. Pressione o botão **Digitalizar para PDF** (📄_{PDF}). A caixa de diálogo **Digitalização HP** é exibida.
3. Sob o título **O que você está digitalizando?**, clique em **Documento** e escolha uma das seguintes opções:
 - **Cor** – a configuração padrão.
 - **Tons de cinza** – converte todos os originais coloridos para tons de cinza e cria um arquivo de tamanho menor que a opção Cor.
 - **Preto-e-branco** – a melhor configuração para digitalizar um gráfico em preto-e-branco, mas não adequada para originais em cores ou em tons de cinza, caso se queira preservar os detalhes.
4. Na caixa suspensa **Digitalizar para**, selecione **Salvar em arquivo** ou selecione outra opção, como **E-mail**. Verifique se **PDF** está selecionado na caixa suspensa **Tipo de arquivo**. Para selecionar um local onde salvar um arquivo, clique no botão **Salvar em arquivo em Opções de gravação**.
5. Clique em **Digitalizar**.
6. Quando terminar essa página, coloque a página seguinte no vidro e clique em **Digitalizar** para digitalizar outro documento ou página.
7. Quando terminar todas as páginas, clique em **Concluído**. Depois que você clicar em **Concluído**, o software enviará o arquivo digitalizado para o local especificado.

Enviar um documento ou imagem por e-mail

Siga estas instruções para digitalizar imagens ou documentos no vidro do scanner e enviar as digitalizações para um programa de e-mail compatível, na forma de anexo.

1. Coloque o original voltado para baixo no vidro do scanner, como indicado pelas marcas de referência.



2. Pressione o botão **Digitalizar** (☞). A caixa de diálogo **Digitalização HP** é exibida.
3. Sob o título **O que você está digitalizando?**, clique em **Documento** ou **Imagem** e selecione as opções apropriadas para o documento ou imagem que estiver digitalizando.
4. Na área **Digitalizar para**, selecione **E-mail**.
5. Clique em **Digitalizar**.
6. Quando terminar a primeira página de documento ou imagem, coloque a página seguinte no vidro e clique em **Digitalizar** para digitalizar outra página de documento ou imagem.
7. Quando terminar todas as páginas, clique em **Concluído**. Depois que você clicar em **Concluído**, o software enviará o arquivo digitalizado para o seu programa de e-mail padrão.



Nota Se a opção **Mostrar visualização** tiver sido selecionada, será necessário clicar no botão **Aceitar** na tela de visualização para iniciar a digitalização. Quando solicitado, clique em **Sim** para digitalizar páginas adicionais ou clique em **Não** para enviar as páginas digitalizadas ao local especificado.

8. Use seu programa de e-mail padrão para escrever sua mensagem e enviar um e-mail com sua imagem digitalizada anexada. Para visualizar a imagem digitalizada antes de enviá-la por e-mail, clique duas vezes no anexo.



Nota Para alterar o programa de e-mail, abra o software Central de Soluções HP a partir do ícone da área de trabalho ou do menu **Iniciar**, clique na guia do scanner, clique no botão **Configurações** e escolha **Configurações de e-mail**. A caixa de diálogo **Configurações de e-mail** é exibida. Selecione o programa de e-mail que você deseja utilizar e clique em **OK**.

Alterar as configurações de digitalização

É possível alterar diversas configurações de digitalização na Central de Soluções HP, incluindo:

- Configurações de botão do painel frontal do scanner
- Configurações dos botões de digitalização da Central de Soluções HP
- Preferências de digitalização, tais como exposição automática

Para exibir ou alterar as configurações de digitalização, abra a **Central de Soluções HP** e selecione a guia de dispositivos. Clique em **Configurações**, aponte para **Digitalizar configurações** e selecione o tipo de configuração que deseja exibir ou alterar. Para obter ajuda sobre as configurações, clique em **Ajuda**.

2 Cuidado e manutenção

Esta seção apresenta informações sobre como cuidar e manter o scanner.

- Limpar o vidro do scanner
- Limpar o adaptador de materiais transparentes (TMA)
- Pedido de suprimentos de manutenção e do scanner

A limpeza regular do scanner ajuda a assegurar digitalizações de alta qualidade. A quantidade de cuidado necessário depende de vários fatores, incluindo o tempo de uso e o ambiente. A limpeza de rotina deve ser feita de acordo com a necessidade.

Para conhecer todos os procedimentos de cuidados e manutenção necessários para o scanner, consulte a seção Cuidado e manutenção do scanner na Ajuda eletrônica. Na Central de Soluções HP, clique em **Ajuda** e selecione a seção de Ajuda referente ao modelo do seu scanner.

A limpeza e manutenção de rotina devem incluir a limpeza do vidro do scanner e do TMA.



Cuidado Evite colocar itens com bordas afiadas no scanner. Isso pode danificar o scanner. Antes de colocar um item no vidro do scanner, certifique-se de que o item não possua cola fresca, líquidos corretivos ou outras substâncias que possam ser transferidas para o vidro.

Limpar o vidro do scanner

1. Desconecte o cabo de barramento serial universal (USB) e o cabo de alimentação do scanner.
2. Limpe o vidro usando um pano macio e sem felpas com um limpador de vidros suave e seque o vidro com um pano macio, sem felpas e seco.



Cuidado Use somente limpador de vidros. Evite abrasivos, acetona, benzina e tetracloreto de carbono, pois todas essas substâncias podem danificar o vidro do scanner. Evite álcool isopropílico, porque ele pode deixar listras no vidro.

Não borrife o limpador de vidros diretamente sobre o vidro. Se for utilizado um grande excesso do líquido para limpeza de vidros, esse líquido poderá escorrer para as bordas e danificar o scanner.

3. Quando terminar, reconecte o cabo USB e o cabo de alimentação ao scanner.



Nota Para obter instruções sobre como limpar a parte de baixo do vidro do scanner, visite www.hp.com/support.

Limpar o adaptador de materiais transparentes (TMA)

Limpe o TMA com um pano seco e macio. Se necessário, borrife levemente o pano com limpador de vidros e limpe o TMA.

Pedido de suprimentos de manutenção e do scanner

É possível adquirir peças de manutenção on-line no site de suporte na Internet em www.hp.com/buy/parts.

3 Solução de problemas

Esta seção contém soluções para problemas comuns com o scanner e o adaptador de materiais transparentes (TMA).

- [Problemas de hardware ou de inicialização do scanner](#)
- [Problemas de operação do scanner](#)
- [Problemas com slides, negativos e TMA](#)

Problemas de hardware ou de inicialização do scanner

Esta seção contém soluções para problemas de inicialização e de hardware.

- [Reiniciar o scanner](#)
- [Testar o hardware do scanner](#)
- [O scanner parou de funcionar corretamente](#)
- [Informações adicionais sobre solução de problemas](#)

Reiniciar o scanner

Se você receber uma mensagem de erro semelhante a “Falha na inicialização do scanner” ou “Scanner não encontrado”, ao tentar utilizar o scanner, siga este procedimento:

1. Feche o software HP Photosmart, se estiver aberto.
2. Desconecte o cabo que conecta o scanner ao computador.
3. Desligue o computador, aguarde por 60 segundos e, em seguida, ligue-o novamente.
4. Reconecte o cabo que conecta o scanner ao computador.
 - Certifique-se de que o cabo USB esteja conectado corretamente. O símbolo USB na extremidade do cabo (o conector) deverá estar voltado para cima. Quando conectado corretamente, o conector USB parecerá levemente solto. Quando conectado incorretamente, o plugue USB parecerá apertado demais.
 - Tente conectar o cabo USB a uma porta USB diferente em seu computador.

Testar o hardware do scanner

Se você achar que o scanner está com um problemas de hardware, verifique se os cabos estão firmemente conectados ao scanner, ao computador e à fonte de alimentação. Se os cabos estiverem corretamente conectados, verifique se o scanner está mesmo ligado e, em seguida, teste o scanner utilizando este procedimento:

1. Desconecte o cabo USB e o cabo de alimentação do scanner.
2. Reconecte o cabo USB e o cabo de alimentação ao scanner.

O carro no scanner se moverá para frente e para trás, por aproximadamente 25 mm, e a lâmpada se acenderá.

Se o carro não se mover e a lâmpada do scanner não se acender, talvez o problema esteja relacionado ao hardware do scanner. Consulte [O scanner parou de funcionar corretamente na página 19](#).

O scanner parou de funcionar corretamente

Se o scanner parar de digitalizar, conclua as etapas a seguir na ordem. Depois de cada etapa, inicie uma digitalização para verificar se o scanner está funcionando. Se o problema persistir, continue na próxima etapa.

1. Pode haver um cabo solto. Certifique-se de que o cabo USB e o cabo de alimentação estejam firmemente conectados.
2. Desligue o scanner usando o interruptor de alimentação, aguarde por 60 segundos e, depois, ligue-o novamente.
3. Reinicialize o computador.
4. Pode haver um conflito de software no seu computador. Talvez seja necessário desinstalar e reinstalar o software do scanner.
 - a. Clique em **Iniciar**, **Configurações** e **Painel de controle** (no Windows XP, clique em **Iniciar** e **Painel de controle**).
 - b. Clique em **Adicionar/Remover programas** (no Windows XP, essa opção se chama **Adicionar ou remover programas**) e selecione **HP Scanjet G3010**.
 - c. Clique em **Remover**.
 - d. Clique em **Adicionar/Remover programas** (no Windows XP, essa opção se chama **Adicionar ou remover programas**) e selecione o software **HP Photosmart**.
 - e. Clique em **Remover**.
5. Reinstale-o utilizando o CD do software HP Photosmart que acompanha o scanner. Quando o CD é inserido, uma interface de instalação é ativada automaticamente. Escolha o software **HP Photosmart** para instalar.

Se o scanner ainda não funcionar, visite www.hp.com/support ou entre em contato com o Suporte ao Cliente HP.

Informações adicionais sobre solução de problemas

Se você tiver o software HP Photosmart instalado, poderá usar a Ajuda eletrônica para resolver outros problemas com o scanner. Para acessar a Ajuda, clique duas vezes no ícone **Central de Soluções HP** na área de trabalho e em **Ajuda e Suporte**. Na seção **Documentação**, clique em **Ajuda do produto**. O sistema de Ajuda fornece informações sobre o hardware do Scanner de foto HP Scanjet G3010, bem como informações sobre o software HP Photosmart e sobre o próprio software Digitalização HP. Além disso, consulte **Solução de problemas de digitalização**, na seção geral de **Resolução de problemas e suporte** da Ajuda.

Problemas de operação do scanner

- O scanner não liga
- O scanner não digitaliza imediatamente
- Os botões parecem não funcionar
- Problemas na digitalização de documentos ou texto (OCR)
- A imagem digitalizada está confusa
- O scanner está digitalizando os itens muito lentamente
- O vidro do scanner necessita de limpeza

O scanner não liga

Se o scanner não ligar quando você pressionar os botões do painel frontal, verifique se está ocorrendo um dos seguintes problemas:

- O scanner pode ter sido desconectado. Verifique se o cabo de alimentação não ficou desconectado do scanner ou desconectado da fonte de alimentação.
- O scanner pode estar desligado. Verifique se o interruptor de alimentação do scanner está na posição On (ligado).
- Verifique se o cabo TMA não se desconectou do scanner.

O scanner não digitaliza imediatamente

Se o scanner não tiver sido utilizado por algum tempo, sua lâmpada talvez precise de um período de aquecimento antes de a digitalização ser iniciada. Se a lâmpada do scanner precisar ser aquecida, isso levará alguns instantes depois de iniciar o software ou de pressionar um botão do scanner para começar a digitalização.

Os botões parecem não funcionar

Depois de cada etapa, inicie uma digitalização para verificar se os botões estão funcionando. Se não estiverem, prossiga com a próxima etapa.

- Pode haver um cabo solto. Certifique-se de que o cabo USB, o cabo do TMA e o cabo de alimentação estejam firmemente conectados.
- Desligue o scanner usando o interruptor de alimentação e, depois, ligue-o novamente.
- Reinicie o seu computador.
- Os botões podem estar desativados. Tente o seguinte procedimento:
 - Abra **Painel de controle**, selecione **Scanners e câmeras** e escolha o modelo do scanner na lista.
 - Abra **Propriedades** e clique na guia **Eventos**. Na lista **Eventos do scanner**, selecione **Pressionar botão Digitalizar documento**.
 - Verifique se a opção **Software Digitalização HP** está selecionada.
 - **Windows 98 e Windows 2000**: Certifique-se de que a opção **Desativar eventos de dispositivo** não esteja selecionada.
 - **Windows Me e Windows XP**: Certifique-se de que a opção **Nenhuma ação** não esteja selecionada.

Problemas na digitalização de documentos ou texto (OCR)

O scanner utiliza o reconhecimento ótico de caracteres (OCR) para converter o texto em uma página para um texto que pode ser editado no computador.

- Se você digitalizar texto mas não conseguir editá-lo, certifique-se de ter feito as seleções a seguir durante a digitalização:
 - **Digitalização HP** (Selecione **Documento**.)
 - **Digitalizar para** (Selecione um programa de edição de texto ou **Salvar em arquivo**.)



Nota Se você selecionar **Salvar em arquivo**, escolha um tipo de arquivo de texto na lista suspensa **Tipo de arquivo**.

- O texto digitalizado pode não aparecer no computador exatamente como no original, especialmente se o original tiver texto ilegível ou borrado. Por exemplo, alguns caracteres podem estar incorretos ou ausentes. À medida que você edita o texto, compare o texto digitalizado com o original e, em seguida, faça as correções necessárias.
- Para alterar as opções de digitalização de texto, clique no botão **Configurações para digitalizar documento** na tela inicial **O que você está digitalizando?**



Nota O software OCR é instalado automaticamente quando você instala o software Digitalização HP, durante a configuração do scanner.

A imagem digitalizada está confusa

É importante que o item digitalizado esteja totalmente em contato com o vidro do scanner. Se a imagem digitalizada resultante não estiver nítida, verifique se o item está totalmente em contato com o vidro do scanner.

O scanner está digitalizando os itens muito lentamente

- Se estiver digitalizando texto para edição, o programa de reconhecimento ótico de caracteres (OCR) fará com que o scanner digitalize mais lentamente, o que é normal. Aguarde o item ser digitalizado.
- Algumas configurações padrão podem fazer com que o scanner trabalhe mais lentamente. Abra a Central de Soluções HP, clique em **Configurações**, clique em **Configurações e preferências de digitalização** e selecione **Preferências de digitalização**. Na guia **Qualidade x velocidade**, desmarque a caixa de seleção **Digitalizar na profundidade máxima de pixels**.
- A resolução pode estar ajustada em um valor muito alto. Redefina a resolução para um nível mais baixo. O software do scanner seleciona automaticamente a resolução que proporciona o melhor equilíbrio entre qualidade de imagem e tamanho de arquivo.

Para alterar a resolução, abra a Central de Soluções HP e clique em **Configurações**. Selecione **Configurações e preferências de digitalização** e clique em **Configurações do botão**. A caixa de diálogo **Configurações do botão** é exibida. Selecione a guia para **Botão Digitalizar documento (Central de Soluções)** ou **Botão Digitalizar documento para** e clique em **Configurações para digitalizar documento**. A caixa de diálogo **Configurações para digitalizar documento** é exibida. Utilize a lista suspensa para alterar a resolução.

O vidro do scanner necessita de limpeza

Limpe o vidro do scanner nas seguintes situações:

- Quando existir tinta no vidro.
- Quando existirem impressões digitais no vidro.
- Quando os itens estiverem excessivamente empoeirados ou sujos.
- Quando aparecerem borrões ou outras marcas nas imagens digitalizadas.
- Quando o vidro estiver embaçado ou empoeirado.

Deixe o vidro secar completamente antes de digitalizar uma outra imagem.

Para obter mais detalhes, consulte *Cuidado e manutenção* na página 16.

Problemas com slides, negativos e TMA

Utilize esta seção para ajudar a solucionar problemas em slides ou negativos de 35 mm digitalizados com o uso do TMA.

- A imagem não pode ser ampliada
- Impressão de cores incorreta ou a imagem está muito clara ou escura
- Pontos ou listras aparecem na imagem digitalizada
- As imagens digitalizadas estão escuras
- O TMA não funciona
- Nenhuma luz ou apenas uma luz fraca fica visível no TMA após a seleção de slides ou negativos na caixa de diálogo Digitalizar

A imagem não pode ser ampliada

Talvez você tenha utilizado a opção **Mais zoom**, que apenas altera a visualização na tela. Utilize **Redimensionar** para alterar o tamanho da imagem digitalizada final. Para obter mais informações, acesse a guia **Índice** na Ajuda eletrônica. Digite **redimensionar** no campo para palavras-chave e escolha **imagens no software Digitalização HP** na lista.

Impressão de cores incorreta ou a imagem está muito clara ou escura

- O software pode estar configurando a exposição para a área inteira e não para um slide ou negativo. Selecione e arraste as alças na área de seleção até visualizar a área da imagem que deseja digitalizar.
- Use a tampa do TMA para cobrir a área restante do compartimento de slides se você estiver digitalizando menos slides que o número máximo permitido com TMA. Isso assegura que nenhuma luz extra vazará na digitalização.
- Use a tampa do TMA para cobrir a área restante do compartimento de negativos se você estiver digitalizando menos quadros de negativos que o número máximo permitido com TMA. Isso assegura que nenhuma luz extra vazará na digitalização.
- Os ajustes para materiais transparentes estão invertidos. Lembre-se de selecionar **Digitalizar positivos, incluindo slides de 35 mm, usando o TMA** para os slides ou **Digitalizar negativos usando o TMA** para os negativos.

Pontos ou listras aparecem na imagem digitalizada

- Verifique se o slide ou negativo original está danificado ou com fragmentos.
- Limpe o TMA com um pano seco e macio. Se necessário, borrife um pouco de limpador de vidro suave no pano. Deixe o vidro secar completamente antes de digitalizar uma outra imagem.

As imagens digitalizadas estão escuras

- Verifique se a luz do TMA está acesa antes de clicar em **Digitalizar** ou **Aceitar**.
- A lâmpada da fonte de luz do TMA pode estar quebrada ou não estar funcionando. Se a lâmpada estiver quebrada, será necessária a manutenção.
- Talvez a área de seleção não esteja delimitada corretamente. Delimite uma área de seleção que inclua somente a imagem, sem as bordas.

O TMA não funciona

O cabo pode não estar conectado corretamente. Certifique-se de que o cabo do TMA esteja seguramente conectado à porta do TMA, na parte traseira do scanner.

Nenhuma luz ou apenas uma luz fraca fica visível no TMA após a seleção de slides ou negativos na caixa de diálogo Digitalizar

Depois de cada etapa, inicie uma digitalização para verificar se o scanner está funcionando. Se não estiver, prossiga com a próxima etapa.

1. Verifique se o TMA está conectado ao scanner.
2. Certifique-se de que **Digitalizar positivos, incluindo slides de 35 mm, usando o TMA** ou **Digitalizar negativos usando o TMA** estejam selecionadas na caixa de diálogo Digitalização HP.
3. A lâmpada do TMA pode não estar funcionando. Clique no botão **Digitalizar filme** () e procure iluminação. Se a lâmpada estiver quebrada, será necessária a manutenção. Consulte o Guia de Configuração e Suporte. Para acessar este guia, clique em **Iniciar**, aponte para **Programas** ou **Todos os programas**, aponte para **HP, Scanjet, G3010** e clique em **Guia de Configuração e Suporte**.
4. O TMA possui um modo de aquecimento rápido. Aguarde alguns segundos para ver se a luz acende. Para obter melhor qualidade de digitalização, deixe que a luz do TMA aqueça por pelo menos 30 segundos.

Índice

A

- acessibilidade 2
- Ajuda 2
- Ajuda eletrônica 2
- anexos, e-mail 14
- arquivos PDF, digitalizar para 4

B

- botão Copiar 4, 12
- botão Digitalizar 4, 6, 8
- botão Digitalizar filme 4
- botão Digitalizar para PDF 13
- botão Digitalizar para Share 4
- botão E-mail 4
- botões, painel frontal
 - configurações 15
 - digitalização no 5
 - sobre 4
 - solucionar problemas 20
- botões do painel frontal
 - configurações 15
 - digitalização a partir de 5
 - sobre 4
 - solucionar problemas 20

C

- Central de Soluções
 - Ajuda 2
 - configurações 15
 - digitalizar a partir de 5
 - sobre 4
- Central de Soluções HP
 - sobre 4
- configurações, digitalização 15
- copiar
 - do vidro do scanner 12

D

- desenhos
 - digitalizar 6
 - tipos de original 6
- digitalizações de várias imagens 7
- digitalizar
 - a partir da Central de Soluções HP 5

- a partir dos botões do painel frontal 5
- a partir do software TWAIN 6
- documentos 8
- e-mail 14
- fotos 6
- itens transparentes 9, 12
- tipos de original 6
- várias imagens 7
- visualizar imagem 12
- documentos
 - digitalizar 8
 - e-mail 14

E

- enviar digitalizações por e-mail 14

F

- filme
 - digitalizar 9, 10, 12
 - solucionar problemas 22
- fotografias
 - digitalizar 6
 - tipos de original 6

fotos

- digitalizar 6
- digitalizar várias 7
- e-mail 14
- tipos de original 6

H

- HP Photosmart
 - configurações 15
 - sobre 4

I

- imagens borradas, solucionar problemas 21
- imagens confusas, solucionar problemas 21
- inicialização, solução de problemas 20

L

- ligar, solucionar problemas 20
- limpar
 - TMA 16
 - vidro do scanner 16

N

- negativos
 - digitalizar 9, 10, 12
 - solucionar problemas 22

O

- OCR
 - solucionar problemas 21
- originais
 - tipos de 6

P

- PDF, digitalizar para 13
- peças, pedidos 17
- pedido de suprimentos de manutenção 17
- Photosmart
 - configurações 15
 - sobre 4

R

- reiniciar o scanner 18

S

- scanner
 - reiniciar 18
 - solucionar problemas 19
 - teste de hardware 18
- sites na Web
 - pedido de suprimentos de manutenção 17
- slides
 - digitalizar 9, 12
 - solucionar problemas 22
- software
 - Ajuda 2
 - configurações 15
 - digitalizar a partir de 6
 - solucionar problemas
 - alimentação 20

Índice

botões	20
imagens confusas	21
negativos	22
reiniciar o scanner	18
scanner	19
slides	22
testar hardware do scanner	18
velocidade	20, 21
suprimentos, manutenção	17

T

testar hardware do scanner	18
teste de hardware	18
texto, editável	
solucionar problemas	21
texto editável	
solucionar problemas	21
TMA	
digitalizar negativos	10
digitalizar slides	9
digitalizar slides ou negativos	12
limpar	16
solucionar problemas	22
transparências, digitalizar	12
TWAIN	
digitalizar a partir de	6

U

Utilitário Desativar botões	3
-----------------------------	---

V

velocidade, solucionar problemas	20, 21
vidro, limpar	16
vidro do scanner, limpar	16
visualizar imagem	12

