

HP Scanjet G3010

คู่มือผู้ใช้



สารบัญ

1	วิธีการใช้งานเครื่องสแกน	2
	แหล่งข้อมูลเพิ่มเติม	2
	ความสามารถในการเข้าใช้	2
	วิธีใช้ HP Photosmart Software	3
	ภาพรวมของแผงด้านหน้าและอุปกรณ์เสริม	4
	ภาพรวมของการสแกน	5
	สแกนภาพและเอกสาร	6
	สแกนฟิล์ม	9
	ดูตัวอย่างภาพที่สแกน	13
	ทำสำเนา	14
	สแกนเป็นไฟล์ PDF	14
	ส่งอีเมลเอกสารหรือภาพ	15
	เปลี่ยนการตั้งค่าสแกน	16
2	การบำรุงรักษา	17
	ทำความสะอาดกระจกของเครื่องสแกน	18
	ทำความสะอาดอะแดปเตอร์วัสดุที่เป็นแผ่นใส (TMA)	18
	สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับการบำรุงรักษาและสำหรับเครื่อง สแกน	18
3	การแก้ปัญหา	19
	ปัญหาของฮาร์ดแวร์หรือการเริ่มต้นทำงานของเครื่องสแกน	19
	ปัญหาการทำงานของเครื่องสแกน	21
	ปัญหาเกี่ยวกับสไลด์, เนกาทีฟ และ TMA	24
	ดัชนี	27

1 วิธีการใช้งานเครื่องสแกน

คู่มือเล่มนี้อธิบายวิธีใช้ HP Scanjet G3010 Photo Scanner และอุปกรณ์เสริมต่างๆ

เนื้อหาส่วนนี้อธิบายถึงภาพรวมของเครื่องสแกน และวิธีการใช้งานเครื่องสแกน

- แหล่งข้อมูลเพิ่มเติม
- ความสามารถในการเข้าใช้
- วิธีใช้ HP Photosmart Software
- ภาพรวมของแผงด้านหน้าและอุปกรณ์เสริม
- ภาพรวมของการสแกน
- สแกนภาพและเอกสาร
- สแกนฟิล์ม
- ดูตัวอย่างภาพที่สแกน
- ทำสำเนา
- สแกนเป็นไฟล์ PDF
- ส่งอีเมลเอกสารหรือภาพ
- เปลี่ยนการตั้งค่าสแกน

แหล่งข้อมูลเพิ่มเติม

คู่มือการตั้งค่าและการสนับสนุนของเครื่องสแกนนี้แสดงข้อมูลเกี่ยวกับการติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องสแกน หากต้องการเข้าใช้คู่มือเล่มนี้ ให้คลิก **Start** ที่เมาส์ไปที่ **Programs** หรือ **All Programs** ที่เมาส์ไปที่ **HP, Scanjet, G3010** แล้วคลิก **Setup and Support Guide**

คุณสามารถหาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ผลิตภัณฑ์นี้ได้จาก HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) หากคุณสามารถติดตั้ง HP Photosmart Software ที่มาพร้อมกับเครื่องสแกน ให้ดับเบิลคลิกที่ไอคอน **HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP)** บนเดสก์ท็อปของคุณ และคลิก **Help and Support** ใต้ส่วน **Documentation** ให้คลิก **Product Help**

ความสามารถในการเข้าใช้

เนื้อหาส่วนนี้อธิบายถึงตัวเลือกความสามารถในการเข้าใช้ที่มาพร้อมกับเครื่องสแกนนี้

- คู่มือผู้ใช้ในรูปแบบที่เปิดอ่านได้บนหน้าจอในภาษาอื่น ๆ
- Button Disable Utility

คู่มือผู้ใช้ในรูปแบบที่เปิดอ่านได้บนหน้าจอในภาษาอื่นๆ

คู่มือผู้ใช้เล่มนี้ยังมีในรูปแบบที่เปิดอ่านได้บนหน้าจอซึ่งรวมอยู่บน CD ของซอฟต์แวร์ หากต้องการดูเวอร์ชันคู่มือในภาษาอื่น:

1. ใส่ HP CD ที่มาพร้อมกับเครื่องสแกนลงในไดรฟ์ CD ของเครื่องคอมพิวเตอร์
รอกจนกล่องโต้ตอบการติดตั้งปรากฏขึ้น



หมายเหตุ หากกล่องโต้ตอบการติดตั้งไม่ปรากฏขึ้น ให้ดับเบิลคลิกที่ไฟล์ **scanner.htm** ที่ไดเรกทอรีหลักของ CD การติดตั้ง

2. คลิก **View or print guides**
รายการภาษาต่างๆ จะปรากฏขึ้น
3. คลิกภาษาที่คุณต้องการ
รายการคู่มือจะปรากฏขึ้น
4. คลิก **Onscreen User Guide**

Button Disable Utility

คุณสามารถใช้ Button Disable Utility เพื่อปิดใช้ปุ่มต่างๆ เพื่อป้องกันการเผลอกดปุ่มเหล่านั้นโดยไม่ได้ตั้งใจ คุณสามารถใช้ยูทิลิตี้เดียวกันนี้เพื่อเปิดใช้ปุ่มต่างๆ อีกครั้ง

หากต้องการใช้ Button Disable Utility ให้ทำตามขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้:

1. บนฮาร์ดไดรฟ์ของคุณ ให้คลิกเมาส์ไปที่ C:\Program Files\Common Files\Hewlett-Packard\Scanjet\g3010\hpbdu.exe
2. ดับเบิลคลิกที่ **hpbdu.exe**
กล่องโต้ตอบ HP Button Disable Utility จะปรากฏขึ้น
3. เลือกเครื่องสแกน และคลิก **Enable Buttons** หรือ **Disable Buttons**

วิธีใช้ HP Photosmart Software

เมื่อคุณติดตั้ง HP Photosmart Software ระบบจะเพิ่มไอคอน 2 รายการไว้บนเดสก์ท็อปของคุณ ไอคอนเหล่านี้จะใช้ในการเปิดโปรแกรมต่างๆ สำหรับการสแกนและแก้ไขภาพสแกนของคุณ



HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) เป็นโปรแกรมที่ช่วยให้คุณเริ่มต้นสแกนภาพและ

เอกสารได้ จาก HP Solution Center (ศูนย์บริการ
โซลูชันของ HP) คุณสามารถ:

- ใช้ฟังก์ชันการสแกนและทำสำเนา
- เข้าไปที่วิธีใช้และข้อมูลการแก้ปัญหา
- เข้าไปที่ HP Photosmart Software เพื่อแก้ไขภาพ
สแกนของคุณ
- แก้ไขการตั้งค่าและการกำหนดลักษณะ



HP Photosmart Software เป็นโปรแกรมที่ใช้เพื่อ
จัดการ, พิมพ์, จัดเก็บถาวร และแบ่งปันภาพของคุณ เมื่อ
สแกนภาพนั้นแล้ว คุณสามารถขอรับ HP Photosmart
Software ได้จากไอคอนเดสก์ท็อป หรือผ่านทาง HP
Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP)

วิธีเริ่มต้นงานสแกน:

ดับเบิลคลิกที่ไอคอน **HP Solution Center** (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP)
บนเดสก์ท็อป คลิกที่แท็บของเครื่องสแกน แล้วคลิกงานที่คุณต้องการ



หมายเหตุ หากไอคอน **HP Solution Center** (ศูนย์บริการโซลูชัน
ของ HP) ไม่ปรากฏขึ้นบนเดสก์ท็อป ให้คลิก **Start** ขึ้นมาส์ไปที่
Programs หรือ **All Programs** ขึ้นมาส์ไปที่ **HP** แล้วคลิก **HP
Solution Center** (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP)



ภาพรวมของแผงด้านหน้าและอุปกรณ์เสริม

เนื้อหาส่วนนี้อธิบายถึงภาพรวมของแผงด้านหน้าของเครื่องสแกนและ
อะแดปเตอร์วัสดุที่เป็นแผ่นใส (TMA)

- ปุ่มต่างๆ บนแผงด้านหน้า
- อะแดปเตอร์วัสดุที่เป็นแผ่นใส (TMA)

ปุ่มต่างๆ บนแผงด้านหน้า

ไอคอน	ชื่อคุณสมบัติ	คำอธิบาย
	ปุ่ม สแกน	สแกนรูปภาพ, กราฟิก, เอกสาร หรือวัตถุ
	ปุ่ม สแกน ฟิล์ม	สแกนฟิล์มโพสิทีฟ (เช่น สไลด์ขนาด 35 มม.) และเนกาทีฟ ในการสแกนฟิล์ม คุณต้องใช้

ไอคอน	ชื่อคุณสมบัติ	คำอธิบาย
		อะแดปเตอร์วีสดูที่เป็นแผ่นใส (TMA) ซึ่งอยู่ข้างใต้ฝาครอบของเครื่องสแกน
	ปุ่ม ถ่ายเอกสาร	สแกนเอกสารและส่งไปยังเครื่องพิมพ์เพื่อทำสำเนา
	ปุ่ม สแกนเป็น PDF	สแกนหน้าเอกสารอย่างน้อยหนึ่งหน้า และบันทึกเป็นไฟล์ PDF เพื่อนำไปแบ่งปันหรือจัดเก็บ

อะแดปเตอร์วีสดูที่เป็นแผ่นใส (TMA)

คุณสามารถใช้อะแดปเตอร์วีสดูที่เป็นแผ่นใส (TMA) ในการสแกนสไลด์หรือฟิล์มเนกาทีฟขนาด 35 มม. สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ TMA โปรดดูที่ *สแกนฟิล์ม* ในหน้า 9

ภาพรวมของการสแกน

เริ่มต้นงานสแกนด้วยวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้

- สแกนจากปุ่มต่างๆ บนแผงด้านหน้าของเครื่องสแกน
- สแกนจาก HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP)
- สแกนจากโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

สแกนจากปุ่มต่างๆ บนแผงด้านหน้าของเครื่องสแกน

ใช้ปุ่มต่างๆ บนแผงด้านหน้าของเครื่องสแกนสำหรับงานสแกนเบื้องต้น เช่น การสแกนรูปภาพและเอกสาร คำแนะนำในการใช้ปุ่มต่างๆ บนแผงด้านหน้ามีอยู่ในคู่มือเล่มนี้ สำหรับฟังก์ชันขั้นสูงเพิ่มเติม โปรดดูวิธีใช้ที่แสดงบนหน้าจอใน HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP)

ปุ่มต่างๆ บนแผงด้านหน้าของเครื่องสแกนมีปุ่มลัดของฟังก์ชันการสแกนพื้นฐานที่ใช้งานบ่อย เช่น การสแกนภาพและเอกสาร

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีใช้ปุ่มต่างๆ บนแผงด้านหน้า โปรดดูที่หัวข้อต่างๆ ต่อไปนี้

- *ภาพรวมของแผงด้านหน้าและอุปกรณ์เสริม* ในหน้า 4
- *สแกนภาพและเอกสาร* ในหน้า 6
- *สแกนฟิล์ม* ในหน้า 9
- *ทำสำเนา* ในหน้า 14
- *สแกนเป็นไฟล์ PDF* ในหน้า 14

สแกนจาก HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP)

สแกนจาก HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) เมื่อคุณต้องการควบคุมงานได้มากขึ้นในระหว่างการสแกน เช่น เมื่อคุณต้องการดูภาพตัวอย่างก่อนจะสแกนขั้นสุดท้าย ให้ใช้คุณสมบัติขั้นสูงเพิ่มเติม หรือเปลี่ยนการตั้งค่าสแกน

วิธีเริ่มต้น HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP):

1. เลือกดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:
 - a. บนเดสก์ท็อปของ Windows ให้ดับเบิลคลิกที่ไอคอน **HP Solution Center** (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP)
 - b. บนแถบงาน ให้คลิก **Start** ซึ่เมาส์ไปที่ **Programs** หรือ **All Programs** ซึ่เมาส์ไปที่ **HP** และคลิก **HP Solution Center** (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP)
2. หากคุณติดตั้งอุปกรณ์ HP มากกว่าหนึ่งอุปกรณ์ไว้บนคอมพิวเตอร์ ให้คลิกที่แท็บของเครื่องสแกน HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) จะแสดงเฉพาะตัวเลือกฟังก์ชัน, การตั้งค่า และการสนับสนุนที่เหมาะสมกับอุปกรณ์ HP ที่เลือกนั้น

สแกนจากโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

คุณสามารถสแกนภาพได้โดยตรงลงในโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่นของคุณ หากโปรแกรมนั้นใช้งานร่วมกับ TWAIN ได้ โดยทั่วไป โปรแกรมจะเข้ากันได้หากโปรแกรมนั้นมีตัวเลือกเมนู เช่น **Acquire**, **Scan**, **Import New Object** หาก你不แน่ใจว่า โปรแกรมเข้ากันได้หรือไม่หรือมีตัวเลือกใดบ้าง โปรดดูที่เอกสารประกอบสำหรับโปรแกรมนั้น

สแกนภาพและเอกสาร

ใช้ปุ่มสแกนเพื่อสแกนภาพหรือเอกสารอย่างรวดเร็ว

- เลือกประเภทต้นฉบับ — เอกสารหรือภาพ
- สแกนรูปภาพ
- สแกนรูปภาพหลายๆ รูปด้วยการสแกนหนึ่งครั้ง
- สแกนเอกสาร

เลือกประเภทต้นฉบับ — เอกสารหรือภาพ

คุณมีประเภทต้นฉบับให้เลือก 2 ประเภทด้วยกันคือ เอกสาร หรือ ภาพ เครื่องสแกนจะกำหนดการตั้งค่าที่ดีที่สุดตามค่าที่คุณเลือก ใช้คำแนะนำต่อไปนี้เพื่อพิจารณาประเภทต้นฉบับที่เหมาะสมกับความต้องการของคุณมากที่สุด

หากต้นฉบับของคุณมี	เลือกประเภทต้นฉบับนี้
ข้อความ หรือทั้งข้อความและภาพ	เอกสาร
ภาพหรือภาพถ่ายที่พิมพ์	ภาพ

สแกนรูปภาพ

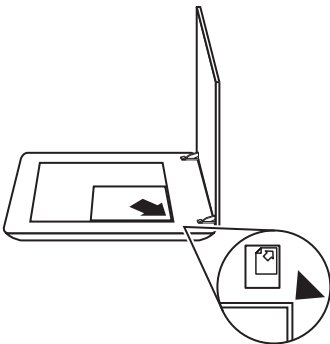
ใช้ปุ่ม **สแกน** (📄) เพื่อสแกนภาพและภาพถ่าย

สำหรับการสแกนสไลด์หรือฟิล์มเนกาทีฟ โปรดดูที่ *สแกนฟิล์ม* ในหน้า 9



หมายเหตุ หากคุณต้องการดูตัวอย่างภาพสแกนก่อนจะส่งภาพนั้นไปยังปลายทาง เลือก **Show Preview** ในกล่องโต้ตอบ **HP Scanning** โปรดดูเพิ่มเติมที่ *ดูตัวอย่างภาพที่สแกน*

1. วางเอกสารต้นฉบับโดยคว่ำหน้าที่ต้องการสแกนลงบนกระจกของเครื่องสแกน ตามตำแหน่งที่แสดงด้วยเครื่องหมายอ้างอิง ก่อนปิดฝาเครื่องสแกน



2. กดปุ่ม **สแกน** (📄)
กล่องโต้ตอบ **HP Scanning** จะปรากฏขึ้น
3. ใต้หัวข้อ **What are you scanning?** ให้คลิก **Picture**
4. เลือก **Scan originals from glass**

5. คลิก **Scan**

6. เมื่อสแกนเสร็จ ให้วางเอกสารบนกระจกของเครื่องสแกน แล้วคลิก **Scan** เมื่อต้องการสแกนภาพอื่น หรือคลิก **Done** ซอฟต์แวร์จะบันทึกภาพที่สแกนไว้ในโฟลเดอร์ย่อยในโฟลเดอร์ **My Scans** โฟลเดอร์ย่อยนี้จะมีชื่อตามเดือนและปีปัจจุบัน ตามค่าเริ่มต้นแล้ว ภาพที่สแกนจะถูกส่งไปยัง HP Photosmart Software



หมายเหตุ หากมีการเลือก **Show Preview** คุณต้องคลิกปุ่ม **Accept** ในหน้าจอแสดงตัวอย่าง เพื่อเริ่มต้นสแกน เมื่อระบบแสดงข้อความ ให้คลิก **Yes** เพื่อสแกนภาพเพิ่มเติม หรือคลิก **No** เพื่อส่งภาพที่สแกนแล้วไปยังปลายทางที่ระบุ



เคล็ดลับ ซอฟต์แวร์การสแกนของ HP ใช้เพื่อแก้ไขภาพของคุณหรือช่วยให้ภาพเก่าที่ซีดจางกลับมีสีสันสดใสได้โดยอัตโนมัติ ในการเปิดหรือปิดใช้งานการแก้ไขภาพ ให้เลือก **Auto Correct Photos** จากเมนู **Basic** ของซอฟต์แวร์การสแกนของ HP แล้วเลือกตัวเลือกที่คุณต้องการ ในการใช้คุณสมบัตินี้ คุณต้องเลือก **Show Preview**

สแกนรูปภาพหลายๆ รูปด้วยการสแกนหนึ่งครั้ง

คุณสามารถสแกนรูปภาพหลายๆ รูปได้พร้อมๆ กันจากกระจกของเครื่องสแกน จัดวางรูปภาพที่คุณต้องการสแกนลงบนกระจกของอุปกรณ์สแกนของ HP และเพื่อให้ได้ผลที่ดีที่สุด ควรให้ขอบรูปภาพแต่ละรูปอยู่ห่างกัน 0.25 นิ้ว (6 มม.) เป็นอย่างน้อย หลังจากนั้น ให้ทำตามขั้นตอนการสแกนรูปภาพ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ *สแกนรูปภาพ* ในหน้า 7

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ไปที่แท็บ **Index** ในวิธีใช้ที่แสดงบนหน้าจอ พิมพ์ **multiple** ในช่องรหัสผ่าน แล้วคลิก **multiple items, scan** ในรายการ

สแกนเอกสาร

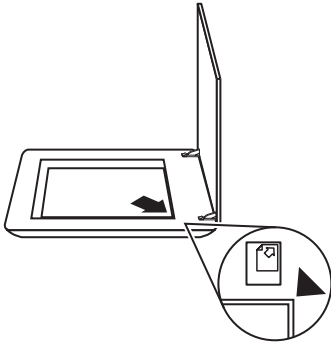
ใช้ปุ่ม **สแกน** (☞) เพื่อสแกนเอกสาร

เครื่องสแกนจะสแกนเอกสารต้นฉบับไปไว้ตามปลายทางที่ระบุตามที่เลือกไว้ในกล่องโต้ตอบ HP Scanning



หมายเหตุ หากคุณต้องการดูตัวอย่างภาพสแกนก่อนจะส่งภาพนั้นไปยังปลายทาง ให้เลือก **Show Preview** ในกล่องโต้ตอบ **HP Scanning** หรือเริ่มต้นสแกนจาก HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) โปรดดูเพิ่มเติมที่ *ดูตัวอย่างภาพที่สแกน*

1. วางเอกสารต้นฉบับโดยคว่ำหน้าที่ต้องการสแกนลงบนกระจกของเครื่องสแกน ตามตำแหน่งที่แสดงด้วยเครื่องหมายอ้างอิง



2. กดปุ่ม **สแกน** (🖨️) กล้องตัดต่อ **HP Scanning** จะปรากฏขึ้น
3. ใต้หัวข้อ **What are you scanning?** ให้คลิก **Document** แล้วเลือกตัวเลือกตัวใดตัวหนึ่งต่อไปนี้
 - **Color** – ค่านี้กำหนดเป็นค่าเริ่มต้น
 - **Grayscale** – แปลงสีจากสีต้นฉบับเป็นโทนสีเทา และสร้างไฟล์ที่มีขนาดเล็กกว่าตัวเลือก **Color**
 - **Black & White** – ค่าที่เหมาะสมที่สุดสำหรับการสแกนภาพขาวดำ แต่ไม่เหมาะกับการสแกนภาพต้นฉบับที่เป็นสีหรือมีโทนสีเทา เพราะรายละเอียดในภาพอาจปรากฏไม่ครบถ้วน
4. คลิก **Scan**
5. เมื่อคุณสแกนหน้านั้นเสร็จ ให้วางหน้าถัดไปบนกระจก แล้วคลิก **Scan** เพื่อสแกนเอกสารอื่นหรือหน้าอื่น
6. เมื่อคุณสแกนเสร็จทุกหน้าแล้ว ให้คลิก **Done** เมื่อคลิก **Done** ซอฟต์แวร์จะส่งไฟล์ที่สแกนไปยังปลายทางที่ระบุ



หมายเหตุ หากมีการเลือก **Show Preview** คุณต้องคลิกปุ่ม **Accept** ในหน้าจอแสดงตัวอย่าง เพื่อเริ่มต้นสแกน เมื่อระบบแสดงข้อความ ให้คลิก **Yes** เพื่อสแกนหน้าอื่น หรือคลิก **No** เพื่อส่งหน้าที่สแกนแล้วไปยังปลายทางที่ระบุ

สแกนฟิล์ม

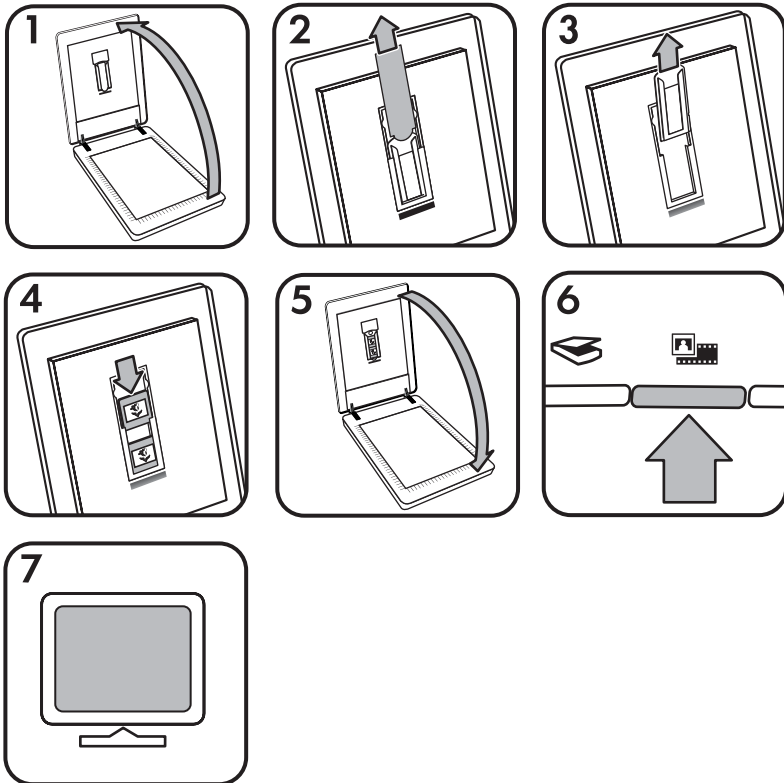
เนื้อหาส่วนนี้ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับการใช้อะแดปเตอร์สำหรับวัสดุที่เป็นแผ่นใส (TMA) เพื่อสแกนฟิล์ม รวมถึงสไลด์ขนาด 35 มม. และฟิล์มเนกาทีฟ

สำหรับเคล็ดลับเกี่ยวกับการสแกนฟิล์ม โปรดดูที่ *เคล็ดลับในการสแกนวัสดุที่เป็นแผ่นใส* ในหน้า 13

- สแกนฟิล์ม (เช่น สไลด์ขนาด 35 มม.)
- สแกนเนกาทีฟ
- เคล็ดลับในการสแกนวัสดุที่เป็นแผ่นใส

สแกนฟิล์ม (เช่น สไลด์ขนาด 35 มม.)

อะแดปเตอร์วัสดุที่เป็นแผ่นใส (TMA) ในเครื่องรุ่นนี้ช่วยให้คุณสามารถสแกนสไลด์ขนาด 35 มม. ได้มากถึงสองสไลด์ในครั้งเดียวกัน ขึ้นกับแนวการวาง ในการสแกนสไลด์ขนาด 35 มม. ให้ใช้ตัวยึดสไลด์ ซึ่งเป็นอุปกรณ์ส่วนหนึ่งของ TMA ในเครื่อง




1. เปิดฝาครอบเครื่องสแกน
2. ถอดฝาครอบ TMA
3. นำตัวยึดฟิล์มเนกาทีฟออกจากตัวยึดสไลด์ หากมี

4. วางสไลด์ลงในตัวยึดสไลด์ ใส่สไลด์ โดยหันด้านบนบนของสไลด์ขึ้น และให้ด้านหน้าของสไลด์หันเข้าหาตัวคุณ
5. ปิดฝาครอบเครื่องสแกน



หมายเหตุ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสไลด์วางราบ และไม่ซ้อนกัน ยังไม่ต้องกดปุ่ม **สแกนฟิล์ม** จนกว่าจะใส่สไลด์และปิดฝาครอบแล้ว

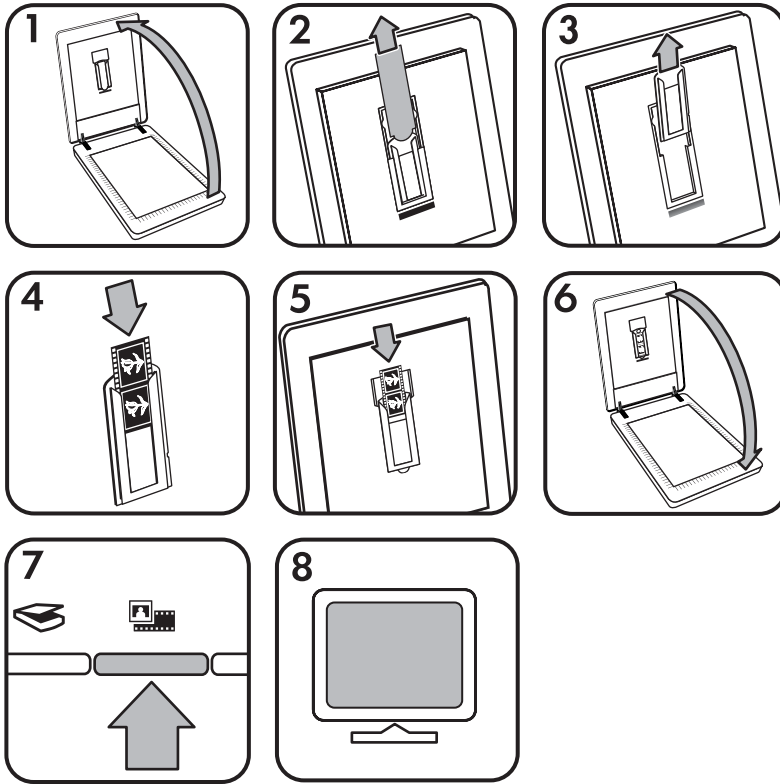
6. กดปุ่ม **สแกนฟิล์ม** () ที่เครื่องสแกน หรือคลิก **Scan Film** ใน HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP)
7. ในกล่องโต้ตอบ **HP Scanning** เลือก **Picture**
8. เลือก **Scan positives, including 35 mm slides, using the TMA**
หากคุณต้องการดูตัวอย่างภาพสแกน ให้เลือกช่องทำเครื่องหมาย **Show Preview** ในหน้าจอ หรือเริ่มต้นสแกนจาก HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP)
9. คลิก **Scan**
10. ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อสแกนให้เสร็จ
ไฟล์ที่สแกนจะถูกส่งไปยังปลายทางตามที่คุณเลือกไว้ในกล่องโต้ตอบ HP Scanning
11. เมื่อสแกนเสร็จ ให้นำสไลด์ออก ใส่ตัวยึดฟิล์มเนกาทีฟกลับคืนฝาครอบเครื่องสแกน เพื่อการจัดเก็บที่สะดวก
12. ใส่ฝาครอบ TMA กลับคืน และปิดฝาครอบเครื่องสแกน




สแกนเนกาทีฟ

ในการสแกนฟิล์มเนกาทีฟขนาด 35 มม. ให้ใช้ตัวยึดฟิล์มเนกาทีฟ ตัวยึดฟิล์มเนกาทีฟอยู่ที่ด้านในของตัวยึดสไลด์ ซึ่งเป็นอุปกรณ์ส่วนหนึ่งของอะแดปเตอร์วัสดุที่เป็นแผ่นใส (TMA) ในตัวเครื่อง



หมายเหตุ คุณต้องใช้ตัวยึดฟิล์มเนกาทีฟเพื่อสแกนฟิล์มเนกาทีฟขนาด 35 มม. เก็บตัวยึดฟิล์มเนกาทีฟกลับคืนที่เดิมภายในตัวยึดสไลด์ในฝาครอบเครื่องสแกนทุกครั้ง เมื่อสแกนเสร็จ



1. เปิดฝาครอบเครื่องสแกน
2. ถอดฝาครอบ TMA
3. นำตัวยึดฟิล์มเนกาทีฟออกจากตัวยึดสไลด์
4. เลื่อนแผ่นฟิล์มเนกาทีฟเข้าในตัวยึดฟิล์มเนกาทีฟ โดยให้ด้านที่มันเงาของฟิล์มหันเข้าหาคุณ
 **หมายเหตุ** ฟิล์มเนกาทีฟเสียหายได้ง่าย จึงควรจับเฉพาะที่ขอบฟิล์ม
5. ใส่ตัวยึดฟิล์มเนกาทีฟกลับเข้าไปในตัวยึดสไลด์
 **หมายเหตุ** หากยังมีที่ว่างเหลือในตัวยึดฟิล์มเนกาทีฟ ให้ดันฟิล์มเนกาทีฟลงจนสุด แล้วเลื่อนฝาครอบ TMA ลงแทนในที่ว่างนั้น
6. ปิดฝาครอบเครื่องสแกน
7. กดปุ่ม **สแกนฟิล์ม** () ที่เครื่องสแกน หรือคลิก **Scan Film** ใน HP Solution Center (ศูนย์บริการช่วยเหลือของ HP)
8. ในกล่องโต้ตอบ **HP Scanning** เลือก **Picture**

9. เลือก **Scan negatives using the Transparent Materials Adapter (TMA)**

หากคุณต้องการดูตัวอย่างภาพสแกน ให้เลือกช่องทำเครื่องหมาย **Show Preview** ในหน้าจอ หรือเริ่มต้นสแกนจาก HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP)

10. คลิก **Scan**

11. ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อสแกนให้เสร็จ

ไฟล์ที่สแกนจะถูกส่งไปยังปลายทางตามที่เลือกไว้ในกล่องโต้ตอบ HP Scanning

12. เมื่อสแกนเสร็จ ให้นำฟิล์มเนกาทีฟออก ใส่ตัวยึดฟิล์มเนกาทีฟกลับคืนฝาครอบเครื่องสแกน เพื่อการจัดเก็บที่สะดวก

13. ใส่ฝาครอบ TMA กลับคืน และปิดฝาครอบเครื่องสแกน

เคล็ดลับในการสแกนวัสดุที่เป็นแผ่นใส

- หากต้องการสแกนสื่อที่ใหญ่กว่าที่อะแดปเตอร์วัสดุที่เป็นแผ่นใส (TMA) จะรองรับได้ ให้วางแผ่นใสนั้นบนกระจกของเครื่องสแกน แล้ววางแผ่นกระดาษเปล่าทับด้านบนของแผ่นใส แล้วสแกนตามปกติ
- ขณะสแกนสไลด์ 35 มม. หรือเนกาทีฟ ซอฟต์แวร์เครื่องสแกนจะขยายภาพให้ใหญ่ขึ้นโดยอัตโนมัติ ให้มีขนาดประมาณ 10 ซม. x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว) หากต้องการให้ภาพในขั้นสุดท้ายใหญ่ขึ้นหรือเล็กลง ให้ใช้เครื่องมือ **Resize** ในซอฟต์แวร์เครื่องสแกน เพื่อกำหนดขนาดตามต้องการ เครื่องสแกนจะสแกนสื่อต่างๆ เป็นขนาดที่คุณเลือก และปรับความละเอียดของงานสแกนตามความเหมาะสม
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ไปที่แท็บ **Index** ในวิธีใช้ที่แสดงบนหน้าจอ พิมพ์ **resize** ในช่องรหัสผ่าน แล้วคลิก **images in HP Scanning software** ในรายการ
- ในการสแกนฟิล์มโพสิทีฟ เช่น สไลด์ขนาด 35 มม. หรือฟิล์มเนกาทีฟโดยใช้ TMA ให้กดปุ่ม **สแกนฟิล์ม** (📷) หรือคลิก **Scan Film** ใน HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP)

ดูตัวอย่างภาพที่สแกน

หากคุณต้องการดูตัวอย่างภาพที่สแกน ให้เริ่มต้นการสแกนจาก HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) หรือคลิก **Show Preview** ในกล่องโต้ตอบ **HP Scanning**

ในการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าปุ่มต่างๆ ของเครื่องสแกน เพื่อให้ซอฟต์แวร์แสดงข้อความทุกครั้งเกี่ยวกับการแสดงตัวอย่างเอกสารหรือภาพ โปรดดูที่ *เปลี่ยนการตั้งค่าสแกน* ในหน้า 16

ทำสำเนา

ใช้ปุ่ม **ถ่ายเอกสาร** (📄) เพื่อสแกนต้นฉบับ และส่งไปยังเครื่องพิมพ์

ปุ่ม **ถ่ายเอกสาร** บนแผงด้านหน้าจะช่วยสแกนและพิมพ์สิ่งที่อยู่บนกระจกของเครื่องสแกนได้อย่างดีที่สุด หากคุณต้องการปรับเปลี่ยนภาพ เช่น ทำให้สว่างขึ้น ทำให้มืดลง หรือปรับขนาด ให้คลิก **Cancel** ในกล่องโต้ตอบ **hp copying** ปรับการตั้งค่า แล้วทำการสแกนจนเสร็จ หากคุณใช้ HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) คุณยังสามารถคลิกปุ่ม **Make Copies** และปรับการตั้งค่าในหน้าจอแสดงตัวอย่าง

1. วางเอกสารต้นฉบับโดยคว่ำหน้าที่ต้องการสแกนลงบนกระจกของเครื่องสแกน ตามตำแหน่งที่แสดงด้วยเครื่องหมายอ้างอิง
2. กดปุ่ม **ถ่ายเอกสาร** (📄) สำเนาจะถูกพิมพ์ในเครื่องพิมพ์ที่กำหนดเป็นค่าเริ่มต้น

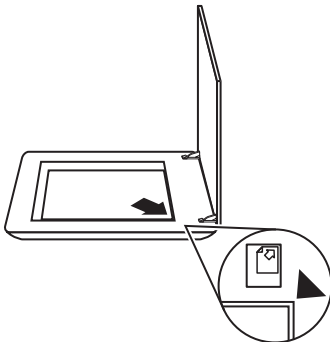


หมายเหตุ ฟังก์ชันทำสำเนาจะไม่มีการแสดงตัวอย่างภาพ

สแกนเป็นไฟล์ PDF

ใช้ปุ่ม **สแกนเป็น PDF** (📄_{PDF}) เพื่อสแกนเอกสารหรือภาพ และบันทึกเป็นไฟล์ PDF

1. วางเอกสารต้นฉบับโดยคว่ำหน้าที่ต้องการสแกนลงบนกระจกของเครื่องสแกน ตามตำแหน่งที่แสดงด้วยเครื่องหมายอ้างอิง



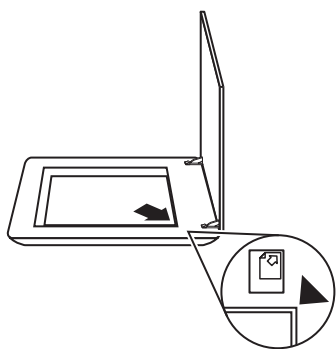
2. กดปุ่ม **สแกนเป็น PDF** (📄_{PDF}) กล่องโต้ตอบ **HP Scanning** จะปรากฏขึ้น

3. ใต้หัวข้อ **What are you scanning?** ให้คลิก **Document** แล้วเลือกตัวเลือกตัวใดตัวหนึ่งต่อไปนี้
 - **Color** – ค่านี้กำหนดเป็นค่าเริ่มต้น
 - **Grayscale** – แปลงสีจากสีต้นฉบับเป็นโทนสีเทา และสร้างไฟล์ที่มีขนาดเล็กกว่าตัวเลือก **Color**
 - **Black & White** – ค่าที่เหมาะสมที่สุดสำหรับการสแกนภาพขาวดำ แต่ไม่เหมาะกับการสแกนภาพต้นฉบับที่เป็นสีหรือมีโทนสีเทา เพราะรายละเอียดในภาพอาจปรากฏไม่ครบถ้วน
4. ในกล่องแบบหล่นลง **Scan to** ให้เลือก **Save to file** หรือเลือกตัวเลือกอื่น เช่น **E-mail** ตรวจสอบว่ามีการเลือก **PDF** ในกล่องแบบหล่นลง **File Type** ในการเลือกปลายทางให้กับไฟล์ที่บันทึก ให้คลิกปุ่ม **Save to file Save Options**
5. คลิก **Scan**
6. เมื่อคุณสแกนหน้านั้นเสร็จ ให้วางหน้าถัดไปบนกระจก แล้วคลิก **Scan** เพื่อสแกนเอกสารอื่นหรือหน้าอื่น
7. เมื่อคุณสแกนเสร็จทุกหน้าแล้ว ให้คลิก **Done** เมื่อคลิก **Done** ซอฟต์แวร์จะส่งไฟล์ที่สแกนไปยังปลายทางที่ระบุ

ส่งอีเมลเอกสารหรือภาพ

ทำตามคำแนะนำเหล่านี้ เพื่อสแกนภาพหรือเอกสารจากกระจกของเครื่องสแกน และส่งงานสแกนไปยังโปรแกรมอีเมลที่สนับสนุนในรูปแบบของสิ่งที่แนบ

1. วางเอกสารต้นฉบับโดยคว่ำหน้าที่ต้องการสแกนลงบนกระจกของเครื่องสแกน ตามตำแหน่งที่แสดงด้วยเครื่องหมายอ้างอิง



2. กดปุ่ม **สแกน** (☞) กล่องโต้ตอบ **HP Scanning** จะปรากฏขึ้น

3. ใต้หัวข้อ **What are you scanning?** คลิก **Document** หรือ **Picture** แล้วเลือกตัวเลือกที่เหมาะสมให้กับเอกสารหรือภาพที่ต้องการสแกน
4. ในส่วนของ **Scan to** เลือก **E-mail**
5. คลิก **Scan**
6. เมื่อคุณสแกนภาพหรือเอกสารหน้าแรกเสร็จ ให้วางหน้าต่อไปบนกระจก แล้วคลิก **Scan** เพื่อสแกนภาพหรือเอกสารหน้าอื่น
7. เมื่อคุณสแกนเสร็จทุกหน้าแล้ว ให้คลิก **Done** เมื่อคุณคลิก **Done** แล้วซอฟต์แวร์จะส่งไฟล์ที่สแกนไปยังโปรแกรมอีเมลที่กำหนดเป็นค่าเริ่มต้น



หมายเหตุ หากมีการเลือก **Show Preview** คุณต้องคลิกปุ่ม **Accept** ในหน้าจอแสดงตัวอย่าง เพื่อเริ่มต้นสแกน เมื่อระบบแสดงข้อความ ให้คลิก **Yes** เพื่อสแกนหน้าอื่น หรือคลิก **No** เพื่อส่งหน้าที่สแกนแล้วไปยังปลายทางที่ระบุ

8. ใช้โปรแกรมอีเมลที่กำหนดเป็นค่าเริ่มต้นของคุณเพื่อทำงานให้เสร็จสิ้น และส่งอีเมลพร้อมแนบภาพที่สแกนไปด้วย หากต้องการดูภาพที่สแกนก่อนจะส่งอีเมล ให้ดับเบิลคลิกที่สิ่งที่แนบ



หมายเหตุ ในการเปลี่ยนโปรแกรมอีเมล ให้เปิดซอฟต์แวร์ HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) จากไอคอนเดสก์ท็อป หรือจากเมนู **Start** ให้คลิกแท็บของเครื่องสแกน คลิกปุ่ม **Settings** แล้วเลือก **E-mail Settings** กล้องโต้ตอบ **E-mail Settings** จะปรากฏขึ้น เลือกโปรแกรมอีเมลที่คุณต้องการใช้ แล้วคลิก **OK**

เปลี่ยนการตั้งค่าสแกน

คุณสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าต่างๆ ของการสแกนผ่านทาง HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) รวมถึง:

- การตั้งค่าปุ่มสำหรับแผงด้านหน้าของเครื่องสแกน
- การตั้งค่าสำหรับปุ่มการสแกนของ HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP)
- การกำหนดลักษณะการสแกน เช่น การเปิดรับแสงโดยอัตโนมัติ

ในการดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าสแกน ให้เปิด **HP Solution Center** (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) และเลือกแท็บอุปกรณ์ คลิก **Settings** ซี่มาส์ไปที่ **Scan Settings** แล้วเลือกประเภทการตั้งค่าที่คุณต้องการดูหรือเปลี่ยนแปลง หากต้องการความช่วยเหลือเกี่ยวกับการตั้งค่า คลิก **Help**

2 การบำรุงรักษา

เนื้อหาส่วนนี้ประกอบด้วยข้อมูลวิธีการบำรุงรักษาเครื่องสแกน

- ทำความสะอาดกระจกของเครื่องสแกน
- ทำความสะอาดอะแดปเตอร์วัสดุที่เป็นแผ่นใส (TMA)
- สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับการบำรุงรักษาและสำหรับเครื่องสแกน

การทำความสะอาดเครื่องสแกนอย่างสม่ำเสมอจะช่วยให้ได้งานสแกนคุณภาพสูง จำนวนครั้งในการบำรุงรักษาขึ้นอยู่กับหลายปัจจัย ซึ่งรวมถึงปริมาณการใช้งานและสภาพแวดล้อม คุณควรทำความสะอาดเครื่องสแกนให้เป็นกิจวัตรตามจำเป็น

สำหรับขั้นตอนการบำรุงรักษาทั้งหมดที่จำเป็นสำหรับเครื่องสแกน โปรดดูในส่วนการบำรุงรักษาสำหรับเครื่องสแกนในวิธีใช้ที่แสดงบนหน้าจอ ใน HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) ให้คลิก **Help** แล้วเลือกวิธีใช้สำหรับรุ่นเครื่องสแกนของคุณ

การบำรุงรักษาเป็นประจำรวมถึงการทำความสะอาดกระจกของเครื่องสแกนและอะแดปเตอร์วัสดุที่เป็นแผ่นใส (TMA)

△ **ข้อควรระวัง** หลีกเลี่ยงการวางของที่มีปลายแหลมบนเครื่องสแกน เนื่องจากอาจทำให้เครื่องสแกนเสียหายได้ ก่อนการนำสิ่งใดไปวางไว้บนกระจกของเครื่องสแกน ให้ตรวจสอบว่าสิ่งนั้นไม่มีส่วนประกอบของกาวที่เปียกอยู่ น้ำยาลบคำผิด หรือสิ่งใดๆ ที่อาจเป็นอันตราย

ทำความสะอาดกระจกของเครื่องสแกน

1. ถอดสายเคเบิล Universal serial bus (USB) และสายไฟออกจากเครื่องสแกน
2. ทำความสะอาดกระจกโดยใช้ผ้าแห้งที่ไม่เป็นขุย จี๊ดพ่นด้วยน้ำยาทำความสะอาดกระจกอย่างอ่อน และเช็ดให้แห้งด้วยผ้าแห้ง นุ่ม และไม่เป็นขุย



ข้อควรระวัง ใช้เฉพาะน้ำยาทำความสะอาดกระจกเท่านั้น หลีกเลี่ยงน้ำยาทำความสะอาดที่มีสารกัดกร่อน เอซีโทน เบนซิน และคาร์บอน เททราคลอไรด์ ซึ่งทั้งหมดจะทำให้กระจกเครื่องสแกนชำรุดเสียหายได้ หลีกเลี่ยงไอโซโพรพิลแอลกอฮอล์เพราะอาจทำให้เกิดรอยบนกระจกได้

ห้ามฉีดพ่นน้ำยาเช็ดกระจกลงบนกระจกโดยตรง หากใช้น้ำยาเช็ดกระจกมากเกินไป น้ำยาอาจรั่วซึมตามขอบและทำให้เครื่องสแกนเสียได้

3. เมื่อทำความสะอาดเสร็จแล้ว ให้ต่อสายเคเบิล USB และสายไฟของเครื่องสแกนอีกครั้ง



หมายเหตุ สำหรับคำแนะนำวิธีการทำความสะอาดข้างใต้กระจกของเครื่องสแกน โปรดคลิกเข้ามาดูที่ www.hp.com/support

ทำความสะอาดอะแดปเตอร์วัสดุที่เป็นแผ่นใส (TMA)

ใช้ผ้าแห้งและนุ่มทำความสะอาด TMA หากจำเป็น ให้ฉีดพ่นน้ำยาเช็ดกระจกเล็กน้อยลงบนผ้า แล้วเช็ด TMA

สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับการบำรุงรักษาและสำหรับเครื่องสแกน

คุณสามารถซื้ออุปกรณ์สำหรับการบำรุงรักษาแบบออนไลน์ได้ที่เว็บไซต์สนับสนุนของเครื่องสแกนที่ www.hp.com/buy/parts

3 การแก้ปัญหา

เนื้อหาส่วนนี้อธิบายถึงวิธีแก้ปัญหาทั่วไปเกี่ยวกับเครื่องสแกนและอะแดปเตอร์วัสดุที่เป็นแผ่นใส (TMA)

- ปัญหาของฮาร์ดแวร์หรือการเริ่มต้นทำงานของเครื่องสแกน
- ปัญหาการทำงานของเครื่องสแกน
- ปัญหาเกี่ยวกับสไลด์, เนกาทีฟ และ TMA

ปัญหาของฮาร์ดแวร์หรือการเริ่มต้นทำงานของเครื่องสแกน

เนื้อหาส่วนนี้อธิบายถึงวิธีแก้ปัญหาเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์และการเริ่มต้นการทำงาน

- รีเซ็ตเครื่องสแกน
- ทดสอบฮาร์ดแวร์ของเครื่องสแกน
- เครื่องสแกนหยุดทำงาน
- ข้อมูลการแก้ปัญหาเพิ่มเติม

รีเซ็ตเครื่องสแกน

หากคุณได้รับข้อความแสดงความผิดพลาดที่คล้ายกับ “Scanner initialization failed” หรือ “Scanner not found” เมื่อพยายามใช้เครื่องสแกน ให้ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้

1. ปิด HP Photosmart Software หากยังเปิดอยู่
2. ถอดสายเคเบิลที่ต่อเครื่องสแกนเข้ากับคอมพิวเตอร์ออก
3. ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ รอ 60 วินาที แล้วเปิดคอมพิวเตอร์ใหม่
4. ต่อสายเคเบิลที่ต่อคอมพิวเตอร์เข้ากับเครื่องสแกนอีกครั้ง
 - ดูให้แน่ใจว่าได้ต่อสายเคเบิล USB เข้าที่ด้านหลังของเครื่องสแกนไว้ถูกต้อง สัญลักษณ์ USB ที่ปลายสายเคเบิล (ขั้วต่อ) ควรหงายขึ้น เมื่อต่อสายอย่างถูกต้องดีแล้ว ขั้วต่อ USB จะหลวมเล็กน้อย หากต่อสายไม่ถูกต้อง ขั้วต่อ USB จะแน่นมาก
 - ลองต่อสายเคเบิล USB เข้ากับพอร์ต USB พอร์ตอื่นบนคอมพิวเตอร์

ทดสอบฮาร์ดแวร์ของเครื่องสแกน

หากคุณคิดว่าเครื่องสแกนมีปัญหาด้านฮาร์ดแวร์ ให้ตรวจสอบว่าสายเคเบิลเชื่อมต่อกับเครื่องสแกน, คอมพิวเตอร์ และแหล่งจ่ายไฟแน่นดีแล้ว หากต่อสาย

เคเบิลถูกต้องดีแล้ว ให้ตรวจสอบว่าเครื่องสแกนเปิดอยู่ แล้วทดสอบเครื่องสแกนโดยใช้ขั้นตอนต่อไปนี้

1. ถอดสายเคเบิล USB และสายไฟออกจากเครื่องสแกน
2. ต่อสายเคเบิล USB และสายไฟเข้ากับเครื่องสแกนอีกครั้ง

แคร์สแกนในเครื่องจะเลื่อนไปข้างหน้าและถอยหลังประมาณ 25 มม. (1 นิ้ว) และไฟจะติดสว่าง

หากแคร์สแกนไม่เลื่อน และหลอดไฟเครื่องสแกนไม่ติด อาจมีปัญหากับฮาร์ดแวร์ของเครื่องสแกน โปรดดูที่ *เครื่องสแกนหยุดทำงาน* ในหน้า 20

เครื่องสแกนหยุดทำงาน

หากเครื่องสแกนหยุดทำงาน ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้ตามลำดับ หลังจากทำแต่ละขั้นตอนเสร็จแล้ว ให้เริ่มต้นการสแกนอีกครั้งเพื่อดูว่าเครื่องสแกนทำงานหรือไม่ หากยังเกิดปัญหาอยู่ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไป

1. สายเคเบิลอาจหลวม ดูให้แน่ใจว่า ทั้งสายเคเบิล USB และสายไฟต่อไว้แน่นแล้ว
2. ปิดสวิตช์เครื่องสแกน รอ 60 วินาที แล้วเปิดขึ้นมาอีกครั้ง
3. รีบูตคอมพิวเตอร์ของคุณ
4. ซอฟต์แวร์ที่อยู่บนคอมพิวเตอร์อาจขัดแย้งกัน คุณอาจจำเป็นต้องยกเลิกการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องสแกนอีกครั้ง
 - a. คลิก **Start** คลิก **Settings** และคลิก **Control Panel** (ใน Windows XP ให้คลิก **Start** และคลิก **Control Panel**)
 - b. คลิก **Add/Remove Programs** (ใน Windows XP จะเรียกว่า **Add or Remove Programs**) และเลือก **HP Scanjet G3010**
 - c. คลิก **Remove**
 - d. คลิก **Add/Remove Programs** (ใน Windows XP จะเรียกว่า **Add or Remove Programs**) และเลือก **HP Photosmart Software**
 - e. คลิก **Remove**
5. ติดตั้งอีกครั้งโดยใช้แผ่นซีดีของ HP Photosmart Software ที่มาพร้อมกับเครื่องสแกน เมื่อคุณใส่แผ่นซีดี อินเทอร์เน็ตและการติดตั้งจะเริ่มทำงานโดยอัตโนมัติ เลือก **HP Photosmart Software** เพื่อติดตั้ง

หากเครื่องสแกนยังไม่ทำงาน โปรดดูที่ www.hp.com/support หรือติดต่อฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ HP

ข้อมูลการแก้ปัญหาเพิ่มเติม

หากคุณได้ติดตั้ง HP Photosmart Software ไว้แล้ว คุณสามารถใช้วิธีใช้ที่แสดงบนหน้าจอเพื่อแก้ไขปัญหาอื่นเกี่ยวกับเครื่องสแกน ในการเข้าใช้วิธีใช้นี้ ให้ดับเบิลคลิกที่ไอคอน **HP Solution Center** (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) บนเดสก์ท็อปของคุณ แล้วคลิก **Help and Support** ได้ส่วน **Documentation** ให้คลิก **Product Help** วิธีใช้นี้มีข้อมูลเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ของ HP Scanjet G3010 Photo Scanner พร้อมทั้งข้อมูลเกี่ยวกับ HP Photosmart Software และซอฟต์แวร์การสแกนของ HP นอกจากนี้ คุณยังสามารถดู **Scan troubleshooting** ในส่วน **Troubleshooting and support** ทั่วไปของวิธีใช้

ปัญหาการทำงานของเครื่องสแกน

- เครื่องสแกนไม่ทำงาน
- เครื่องสแกนไม่สแกนทันที
- ปุ่มต่างๆ ไม่ทำงาน
- ปัญหาเกี่ยวกับการสแกนเอกสารหรือข้อความ (OCR)
- ภาพที่สแกนไม่ชัด
- เครื่องสแกนทำงานช้ามาก
- อาจต้องทำความสะอาดกระจกเครื่องสแกน

เครื่องสแกนไม่ทำงาน

หากเครื่องสแกนไม่ทำงานเมื่อคุณกดปุ่มต่างๆ บนแผงด้านหน้าของเครื่องสแกน ให้ตรวจสอบปัญหาที่อาจเป็นได้ดังนี้

- อาจยังไม่ได้เสียบปลั๊กเครื่องสแกน ตรวจสอบเพื่อดูว่า ไม่ได้ถอดสายไฟออกจากเครื่องสแกนหรือถอดปลั๊กออกจากแหล่งจ่ายไฟ
- เครื่องสแกนอาจปิดอยู่ ตรวจสอบเพื่อดูว่าสวิทช์เปิดปิดเครื่องสแกนนั้นเปิดอยู่
- ตรวจสอบเพื่อดูว่า ไม่ได้ถอดสายเคเบิล TMA ออกจากเครื่องสแกน

เครื่องสแกนไม่สแกนทันที

หากไม่ได้ใช้เครื่องสแกนมาสักพักหนึ่งแล้ว ไฟเครื่องสแกนอาจเข้าสู่โหมดเตรียมพร้อมก่อนเริ่มต้นสแกนอีกครั้ง หากไฟของเครื่องสแกนต้องเข้าสู่โหมดเตรียมพร้อม เครื่องอาจใช้เวลาสักครู่หลังจากได้เริ่มต้นซอฟต์แวร์หรือกดปุ่มบนเครื่องสแกนเพื่อเริ่มต้นงานสแกน

ปุ่มต่างๆ ไม่ทำงาน

หลังจากทำแต่ละขั้นตอนแล้ว ให้เริ่มสแกนอีกครั้งเพื่อดูว่าปุ่มต่างๆ ทำงานหรือไม่ หากไม่ทำงาน ให้ทำตามขั้นตอนถัดไปต่อ

- สายเคเบิลอาจหลวม ดูให้แน่ใจว่าต่อสายเคเบิล USB สายเคเบิล TMA และสายไฟไว้อย่างแน่นหนาแล้ว
- ปิดสวิตช์เครื่องสแกน แล้วเปิดขึ้นมาอีกครั้ง
- ปิดและเปิดคอมพิวเตอร์ขึ้นมาใหม่
- อาจจะยังไม่ได้เปิดใช้ปุ่มต่าง ๆ ลองทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:
 - เปิด **Control Panel** เลือก **Scanners and Cameras** และเลือกรุ่นของเครื่องสแกนจากรายการ
 - เปิด **Properties** และคลิกแท็บ **Events** จากรายการ **Scanner events** ให้เลือก **Scan Document button press**
 - ดูให้แน่ใจว่า ได้เลือกตัวเลือก **HP Scanning software** แล้ว
 - **Windows 98 และ Windows 2000:** ดูให้แน่ใจว่า ไม่ได้เลือกตัวเลือก **Disable Device Events**
 - **Windows Me และ Windows XP:** ดูให้แน่ใจว่า ไม่ได้เลือกตัวเลือก **Take No Action**

ปัญหาเกี่ยวกับการสแกนเอกสารหรือข้อความ (OCR)

เครื่องสแกนใช้คุณสมบัตินำตัวอักษรแบบมองเห็นได้ (OCR) เพื่อแปลงข้อความในหน้าเอกสารเป็นข้อความที่คุณสามารถแก้ไขได้ในคอมพิวเตอร์

- หากคุณสแกนข้อความ แต่ไม่สามารถแก้ไขข้อความได้ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้เลือกค่าต่อไปนี้ในระหว่างการสแกน:
 - **HP Scanning** (เลือก **Document**)
 - **Scan to** (เลือกโปรแกรมประมวลผลคำหรือ **Save to File**)



หมายเหตุ หากคุณเลือก **Save to File** ให้เลือกประเภทไฟล์ข้อความจากรายการแบบหล่นลงของ **File Type**

- ข้อความที่สแกนอาจปรากฏในคอมพิวเตอร์ไม่เหมือนกับที่ปรากฏในต้นฉบับ โดยเฉพาะอย่างยิ่งหากข้อความในต้นฉบับไม่คมชัดหรือมีรอยเปื้อน เช่น ตัวอักษรบางตัวอาจไม่ถูกต้องหรือหายไป เมื่อคุณแก้ไขข้อความ ให้เปรียบเทียบข้อความที่สแกนกับต้นฉบับ แล้วดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้อง
- ในการเปลี่ยนตัวเลือกการสแกนข้อความ ให้คลิกปุ่ม **Scan Document Settings** ในหน้าจอเริ่มต้น **What are you scanning?**



หมายเหตุ ซอฟต์แวร์ OCR จะได้รับการติดตั้งโดยอัตโนมัติ เมื่อคุณติดตั้งซอฟต์แวร์การสแกนของ HP ในระหว่างการตั้งค่าเครื่องสแกน

ภาพที่สแกนไม่ชัด

สิ่งสำคัญคือ สิ่งที่คุณจะสแกนต้องสัมผัสกับกระจกสแกน หากภาพสแกนที่ได้ไม่ชัดเจน ให้ตรวจสอบเพื่อดูว่า เอกสารที่จะสแกนนั้นสัมผัสกับกระจกของเครื่องสแกนจริงๆ หรือไม่

เครื่องสแกนทำงานช้ามาก

- หากคุณสแกนเพื่อแก้ไขข้อความ โปรแกรมซอฟต์แวร์การจดจำตัวอักษรแบบมองเห็นได้ (OCR) เป็นสาเหตุให้เครื่องสแกนสแกนช้าลง ซึ่งถือเป็นเรื่องปกติ โปรดรอกต่อไป
- ค่าที่กำหนดเป็นค่าเริ่มต้นบางค่าอาจทำให้เครื่องสแกนทำงานช้าลงได้ ให้เปิด HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) คลิก **Settings** คลิก **Scan Settings and Preferences** แล้วคลิก **Scan Preferences** ในแท็บ **Quality vs. Speed** ให้ลบเครื่องหมายในกล่อง **Scan at maximum pixel depth**
- อาจตั้งความละเอียดสูงเกินไป รีเซ็ตความละเอียดให้ต่ำลงมา ซอฟต์แวร์เครื่องสแกนจะเลือกความละเอียดที่สร้างสมดุลที่ดีที่สุดระหว่างคุณภาพของภาพและขนาดของไฟล์ให้โดยอัตโนมัติ
หากต้องการเปลี่ยนความละเอียด ให้เปิด HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) แล้วคลิก **Settings** เลือก **Scan Settings and Preferences** แล้วคลิก **Button Settings** กล้องโต้ตอบ **Button Settings** จะปรากฏขึ้น คลิกที่แท็บของ **Scan Document button (Solution Center)** หรือ **Scan Document To button** แล้วคลิกที่ปุ่ม **Scan Document Settings** กล้องโต้ตอบ **Scan Document Settings** จะปรากฏขึ้น ใช้รายการแบบหล่นลงเพื่อเปลี่ยนความละเอียด

อาจต้องทำความสะอาดกระจกเครื่องสแกน

ทำความสะอาดกระจกเครื่องสแกนเมื่อมีกรณีต่างๆ ต่อไปนี้เกิดขึ้น

- น้ำหมึกเลอะกระจก
- มีรอยนิ้วมือบนกระจก
- เอกสารที่สแกนมีฝุ่นหรือสิ่งสกปรกอยู่เป็นจำนวนมาก
- มีรอยเปื้อนหรือรอยอื่นอยู่บนภาพที่สแกน
- มีฝ้าหรือฝุ่นอยู่บนกระจก

ปล่อยให้กระจกแห้งสนิทก่อนใช้สแกนภาพอื่น

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ *การบำรุงรักษา* ในหน้า 17

ปัญหาเกี่ยวกับสไลด์, เนกาทีฟ และ TMA

ใช้เนื้อหาในส่วนนี้เพื่อช่วยแก้ปัญหาของสไลด์ขนาด 35 มม. หรือฟิล์มเนกาทีฟขนาด 35 มม. ที่สแกนด้วย TMA

- ขยายภาพให้มีขนาดใหญ่ขึ้นไม่ได้
- พิมพ์สีผิดหรือภาพสว่างหรือเข้มเกินไป

- มีจุดหรือริ้วปรากฏบนภาพที่สแกน
- ภาพที่สแกนเป็นสีคล้ำ
- TMA ไม่ทำงาน
- ไม่มีแสงหรือเห็นแสงเพียงรางๆ ใน TMA หลังจากเลือกสไลด์หรือฟิล์มเนกาทีฟในกล่องโต้ตอบ Scan

ขยายภาพให้มีขนาดใหญ่ขึ้น ไม่ได้

คุณอาจใช้ **Zoom in** ซึ่งเปลี่ยนขนาดเฉพาะในหน้าจอ ให้ใช้ **Resize** เพื่อเปลี่ยนขนาดของภาพที่สแกนในขั้นสุดท้าย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ไปที่แท็บ **Index** ในวิธีใช้ที่แสดงบนหน้าจอ พิมพ์ **resize** ในช่องรหัสผ่าน แล้วคลิก **images in HP Scanning software** ในรายการ

พิมพ์สีผิดหรือภาพสว่างหรือเข้มเกินไป

- ซอฟต์แวร์อาจตั้งค่าการเปิดรับแสงสำหรับทุกส่วนแทนที่จะเป็นสไลด์หนึ่งสไลด์หรือฟิล์มเนกาทีฟหนึ่งม้วน เลือกและลากจุดเลือกที่อยู่รอบๆ บริเวณที่เลือกจนกว่าจะเห็นส่วนของภาพที่คุณต้องการสแกน
- ใช้ฝาครอบ TMA เพื่อคลุมส่วนที่เหลือในตัวยึดสไลด์ หากคุณกำลังใช้ TMA สแกนสไลด์ในจำนวนที่น้อยกว่าจำนวนสูงสุดที่สแกนได้ การทำเช่นนี้จะช่วยรับประกันว่าจะไม่มีแสงหลุดรอดลงไปในงานสแกน
- ใช้ฝาครอบ TMA เพื่อคลุมส่วนที่เหลือในตัวยึดฟิล์มเนกาทีฟ หากคุณกำลังใช้ TMA สแกนฟิล์มเนกาทีฟในจำนวนที่น้อยกว่าจำนวนสูงสุดที่สแกนได้ การทำเช่นนี้จะช่วยรับประกันว่าจะไม่มีแสงหลุดรอดลงไปในงานสแกน
- ค่าของวัสดุที่เป็นแผ่นใสอาจกลับกันได้ ดูให้แน่ใจว่าคุณเลือก **Scan positives, such as 35 mm slides, using the TMA** ไว้สำหรับสไลด์ หรือ **Scan negatives using the Transparent Materials Adapter (TMA)** สำหรับเนกาทีฟ

มีจุดหรือริ้วปรากฏบนภาพที่สแกน

- ตรวจสอบสไลด์ต้นฉบับหรือฟิล์มเนกาทีฟเพื่อดูร่องรอยความชำรุดหรือเสียหาย
- ใช้ผ้าแห้งและนุ่มทำความสะอาด TMA หากจำเป็น ให้พ่นน้ำยาทำความสะอาดกระจกอย่างอ่อนลงไปที่ผ้า และปล่อยให้กระจกแห้งสนิทก่อนใช้สแกนภาพอื่น

ภาพที่สแกนเป็นสีคล้ำ

- ตรวจสอบว่า ได้เปิดแสง TMA ไว้แล้วหรือไม่ก่อนคลิก **Scan** หรือ **Accept**
- หลอดไฟในแหล่งกำเนิดแสงของ TMA อาจเสียหรือไม่ทำงาน หากหลอดไฟเสีย ให้เปลี่ยนหลอดไฟ
- อาจไม่ได้เลือกส่วนที่ต้องการอย่างถูกต้อง เลือกส่วนที่ต้องการที่รวมเฉพาะภาพเท่านั้น โดยไม่ต้องมีเส้นขอบ

TMA ไม่ทำงาน

อาจเชื่อมต่อสายเคเบิลไม่ถูกต้อง ดูให้แน่ใจว่า ได้ต่อสายเคเบิล TMA เข้ากับพอร์ต TMA ที่อยู่ด้านหลังของเครื่องสแกนแนตดีแล้ว

ไม่มีแสงหรือเห็นแสงเพียงรางๆ ใน TMA หลังจากเลือกสไลด์หรือฟิล์มเนกาทีฟในกล่องโต้ตอบ **Scan**

หลังจากทำแต่ละขั้นตอนเสร็จแล้ว ให้เริ่มต้นการสแกนอีกครั้งเพื่อดูว่าเครื่องสแกนทำงานหรือไม่ หากไม่ทำงาน ให้ทำตามขั้นตอนถัดไปต่อ

1. ดูให้แน่ใจว่าได้ต่อ TMA เข้ากับเครื่องสแกนแล้ว
2. ดูให้แน่ใจว่าเลือก **Scan positives, including 35 mm slides, using the TMA** หรือ **Scan negatives using the Transparent Materials Adapter (TMA)** ไว้ในกล่องโต้ตอบ HP Scanning
3. หลอดไฟใน TMA อาจไม่ทำงาน คลิกปุ่ม **สแกนฟิล์ม** (🖨️) และดูว่ามีแสงออกมาหรือไม่ หากหลอดไฟเสีย ให้เปลี่ยนหลอดไฟ ดูที่คู่มือการตั้งค่าและการสนับสนุน หากต้องการเข้าใช้คู่มือเล่มนี้ ให้คลิก **Start** ขึ้นมาที่ **Programs** หรือ **All Programs** ขึ้นมาที่ **HP, Scanjet, G3010** แล้วคลิก **Setup and Support Guide**
4. TMA มีช่วงเวลาสั้นๆ ในโหมดเตรียมพร้อม โปรดรอสักครู่เพื่อดูว่าแสงไฟจะสว่างขึ้นหรือไม่ คุณควรรอให้การเตรียมพร้อมของแสงไฟ TMA ผ่านไปอย่างน้อย 30 วินาที เพื่อคุณภาพงานสแกนที่ดีที่สุด

ดัชนี

- B**
Button Disable Utility 3
- H**
HP Photosmart
การตั้งค่า 16
เกี่ยวกับ 3
HP Solution Center
(ศูนย์บริการโซลูชันของ
HP)
เกี่ยวกับ 3
- O**
OCR
แก้ปัญหา 23
- P**
PDF, สแกนเป็น 14
Photosmart
การตั้งค่า 16
เกี่ยวกับ 3
- T**
TMA
ทำความสะอาด 18
สแกนสไลด์ 9
สแกนสไลด์หรือเนกาที
ฟ 13
สแกนเนกาทีฟ 11
แก้ปัญหา 24
TWAIN
สแกนจาก 6
- ก**
กระจก, ทำความสะอาด 18
กระจกของเครื่องสแกน, ทำ
ความสะอาด 18
- การตั้งค่า, สแกน 16
แก้ปัญหา
ความเร็ว 21, 24
ทดสอบฮาร์ดแวร์ของ
เครื่องสแกน 19
ปุ่มต่างๆ 22
ภาพไม่ชัด 23
รีเซ็ตเครื่องสแกน 19
สไลด์ 24
เครื่องสแกน 20
เนกาทีฟ 24
แหล่งจ่ายไฟ 21
- ข**
ข้อความ, แก้ไขได้
แก้ปัญหา 23
ข้อความที่แก้ไขได้
แก้ปัญหา 23
- ค**
ความสามารถในการเข้า
ใช้ 2
ความเร็ว, แก้ปัญหา 21,
24
เครื่องสแกน
ทดสอบฮาร์ดแวร์ 19
รีเซ็ต 19
แก้ปัญหา 20
- ช**
ซอฟต์แวร์
การตั้งค่า 16
วิธีใช้ 2
สแกนจาก 6
- ด**
ดูตัวอย่างภาพ 13
- ต**
ต้นฉบับ
ประเภทของ 7
- ถ**
ถ่ายเอกสาร
จากกระจกของเครื่อง
สแกน 14
- ท**
ทดสอบฮาร์ดแวร์ 19
ทดสอบฮาร์ดแวร์ของเครื่อง
สแกน 19
ทำความสะอาด
TMA 18
กระจกของเครื่อง
สแกน 18
ทำงาน, แก้ปัญหา 21
- น**
เนกาทีฟ
สแกน 9, 11, 13
แก้ปัญหา 24
- ป**
ปุ่มต่างๆ บนแผงด้านหน้า
การตั้งค่า 16
สแกนจาก 5
เกี่ยวกับ 4
แก้ปัญหา 22
ปุ่มต่างๆ, แผงด้านหน้า
การตั้งค่า 16
สแกนจาก 5
เกี่ยวกับ 4

แก้ปัญหา 22
ป้อนถ่ายเอกสาร 4, 14
ป้อนสแกน 4, 7, 8
ป้อนสแกนฟิล์ม 4
ป้อนสแกนเป็น PDF 14
ป้อนสแกนเพื่อแบ่งปัน 4
ป้อนอีเมล 4
เปิดเครื่อง, แก้ปัญหา 21

ผ
แผ่นใส, สแกน 13

พ
ฟิล์ม
สแกน 9, 11, 13
แก้ปัญหา 24
ไฟล์ PDF, สแกนเป็น 4

ภ
ภาพ
ประเภทต้นฉบับ 7
สแกน 7
สแกนหลายรูป 8
อีเมล 15
ภาพถ่าย
ประเภทต้นฉบับ 7
สแกน 7
ภาพวาด
ประเภทต้นฉบับ 7
สแกน 7
ภาพเบลอ, แก้ปัญหา 23
ภาพไม่ชัด, แก้ปัญหา 23

ร
รีเซ็ตเครื่องสแกน 19

ว
วิธีใช้ 2
วิธีใช้ที่แสดงบนหน้าจอ 2
เว็บไซต์

สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง
สำหรับการบำรุง
รักษา 18

ค
ศูนย์บริการโซลูชัน
การตั้งค่า 16
วิธีใช้ 2
สแกนจาก 6
เกี่ยวกับ 3

ส
สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง
สำหรับการบำรุงรักษา
18

สิ่งที่แนบ, อีเมล 15
สแกน

จาก HP Solution
Center (ศูนย์บริการ
โซลูชันของ HP) 6

จากซอฟต์แวร์
TWAIN 6

จากปุ่มต่างๆ บนแผงด้าน
หน้า 5

ดูตัวอย่างภาพ 13

ประเภทต้นฉบับ 7

ภาพ 7

รูปภาพหลายๆ รูป 8

วัสดุที่เป็นแผ่นใส 9,
13

อีเมล 15

เอกสาร 8

สแกนรูปภาพหลายๆ รูป 8
สไลด์

สแกน 9, 10, 13

แก้ปัญหา 24

ส่งอีเมลงานสแกน 15

อ
อุปกรณ์, สั่งซื้อ 18

อุปกรณ์สิ้นเปลือง, การบำรุง
รักษา 18
เอกสาร
สแกน 8
อีเมล 15