

# HP Scanjet G3010

Посібник користувача





# Зміст

<b>1 Використання сканера</b> .....	2
Отримання додаткової інформації .....	2
Доступність .....	2
Використання програмного забезпечення HP Photosmart .....	3
Опис передньої панелі та приладдя .....	4
Огляд сканування .....	5
Сканування зображень та документів .....	6
Сканування плівки .....	9
Попередній перегляд зображення, що сканується .....	12
Копіювання .....	12
Сканування у файл PDF .....	13
Надсилання документа або зображення електронною поштою .....	14
Зміна параметрів сканування .....	15
<b>2 Догляд і обслуговування</b> .....	16
Чищення скла сканера .....	16
Чищення адаптера для прозорих матеріалів (АПМ) .....	17
Замовлення витратних матеріалів .....	17
<b>3 Усунення неполадок</b> .....	18
Неполадки під час ініціалізації сканера та апаратні збої .....	18
Проблеми при використанні сканера .....	20
Проблеми зі слайдами, негативами та адаптером для прозорих матеріалів (АПМ) .....	22
<b>Вказівник</b> .....	25

# 1 Використання сканера

В цьому посібнику надаються вказівки з використання фотосканера HP Scanjet G3010 та приладдя до нього.

Наступний розділ містить огляд можливостей сканера та вказівки з його використання.

- Отримання додаткової інформації
- Доступність
- Використання програмного забезпечення HP Photosmart
- Опис передньої панелі та приладдя
- Огляд сканування
- Сканування зображень та документів
- Сканування плівки
- Попередній перегляд зображення, що сканується
- Копіювання
- Сканування у файл PDF
- Надсилання документа або зображення електронною поштою
- Зміна параметрів сканування

## Отримання додаткової інформації

В посібнику зі встановлення та обслуговування надається інформація щодо встановлення програмного забезпечення для сканера. Щоб переглянути цей посібник, натисніть кнопку **Пуск** і послідовно виберіть пункти **Програми** або **Усі програми, HP, Scanjet, G3010 і Setup and Support Guide** (Посібник зі встановлення та обслуговування).

Додаткову інформацію про використання цього продукту можна отримати в центрі рішень HP Solution Center. Якщо програма HP Photosmart, що постачається разом зі сканером, вже встановлена на комп'ютері, двічі клацніть значок **HP Solution Center** на робочому столі, а потім клацніть **Help and Support** (Допомога та підтримка). В розділі **Documentation** (Документи) клацніть **Product Help** (Довідка до продукту).

## Доступність

В цьому розділі описуються можливості доступності в цьому сканері.

- Екранний посібник користувача іншими мовами
- Програма блокування кнопок

## Екранний посібник користувача іншими мовами

На компакт-диску з програмним забезпеченням міститься екранна версія цього посібника. Щоб переглянути версію цього посібника іншою мовою, зробіть наступне:

1. Вставте компакт-диск HP, що входить до комплекту постачання сканера, в дисковод для компакт-дисків комп'ютера.  
Дочекайтесь появи діалогового вікна встановлення.



**Примітка** Якщо діалогове вікно встановлення не з'являється, двічі клацніть файл **scanner.htm** в кореневому каталозі компакт-диска.

2. Клацніть **View or print guides** (Переглянути або надрукувати посібники).  
З'явиться перелік мов.
3. Виберіть необхідну мову зі списку.  
З'явиться перелік посібників.
4. Клацніть **Onscreen User Guide** (Електронний посібник користувача).

## Програма блокування кнопок

Щоб запобігти випадковому натисканню кнопок на сканері, можна скористатись програмою блокування кнопок для їх відключення. Скасувати блокування кнопок можна за допомогою тієї ж самої програми.

Щоб скористатись програмою блокування кнопок, зробіть наступне:

1. Знайдіть на жорсткому диску комп'ютера файл: C:\Program Files\Common Files\Hewlett-Packard\Scanjet\g3010\hpbdu.exe.
2. Двічі клацніть **hpbdu.exe**.  
З'явиться діалогове вікно HP Button Disable Utility.
3. Виберіть сканер, а потім клацніть **Enable Buttons** (Розблокувати кнопки) або **Disable Buttons** (Заблокувати кнопки).

## Використання програмного забезпечення HP Photosmart

Після встановлення програмного забезпечення HP Photosmart на робочому столі з'явиться два нових значки. За допомогою цих значків відкриваються програми для сканування та редагування відсканованих зображень.



Центр рішень HP Solution Center — це програма, яка дозволяє сканувати зображення та документи. З програми HP Solution Center можна:

- виконувати сканування та копіювання;
- переглянути довідку та інформацію з усунення несправностей;
- перейти до програми HP Photosmart для редагування відсканованих зображень;
- змінювати налаштування та параметри.

(продовження)



HP Photosmart — це програма для обробки, друку, архівації та розповсюдження зображень після того, як вони були відскановані. Програму HP Photosmart можна запустити за допомогою значка на робочому столі або з використанням HP Solution Center.

Щоб розпочати сканування, виконайте наступне:

Двічі клацніть значок **HP Solution Center** на робочому столі, виберіть вкладку сканера та клацніть завдання, яке необхідно виконати.







**Примітка** Якщо значок **HP Solution Center** відсутній на робочому столі, натисніть кнопку **Пуск** і послідовно виберіть **Програми** або **Усі програми**, **HP** та **HP Solution Center**.

## Опис передньої панелі та приладдя

У цьому розділі надається загальний опис передньої панелі сканера та адаптера для прозорих матеріалів (АПМ).

- Кнопки передньої панелі
- Адаптер для прозорих матеріалів (АПМ)

### Кнопки передньої панелі

Значок	Назва	Опис
	Кнопка <b>Сканувати</b>	Сканування зображень, графіки, документів та інших об'єктів.
	Кнопка <b>Сканувати плівку</b>	Сканування прозорих позитивів (наприклад слайдів 35 мм) та негативів. Для сканування плівки слід використовувати адаптер для прозорих матеріалів (АПМ), який розташований на внутрішньому боці кришки сканера.
	Кнопка <b>Копіювати</b>	Сканування зображень та надсилання до принтера для копіювання.
	Кнопка <b>Сканувати у PDF</b>	Сканування однієї або кількох сторінок та збереження їх як файл PDF для розповсюдження або зберігання.

### Адаптер для прозорих матеріалів (АПМ)

Адаптер для прозорих матеріалів (АПМ) використовується для сканування 35-міліметрових слайдів або негативів. Додаткові відомості про АПМ див. у розділі [Сканування плівки на стор. 9](#).

## Огляд сканування

Сканування можна розпочати у будь-який з наступних способів.

- Сканування за допомогою кнопок передньої панелі сканера
- Сканування за допомогою програми HP Solution Center
- Сканування за допомогою інших програм

### Сканування за допомогою кнопок передньої панелі сканера

Для виконання основних функцій сканування, наприклад сканування зображень та документів, користуйтеся кнопками на передній панелі сканера. Інструкції з використання кнопок передньої панелі сканера містяться в цьому посібнику. Опис додаткових функцій див. в електронній довідці програми HP Solution Center.

Кнопки передньої панелі сканера надають доступ до основних функцій сканування, що використовуються найчастіше, наприклад сканування зображень та документів.

Додаткові відомості про використання кнопок передньої панелі див. у наступних розділах:

- *Опис передньої панелі та приладдя* на стор. 4
- *Сканування зображень та документів* на стор. 6
- *Сканування плівки* на стор. 9
- *Копіювання* на стор. 12
- *Сканування у файл PDF* на стор. 13

### Сканування за допомогою програми HP Solution Center

Скануйте за допомогою програми HP Solution Center, коли вимагаються додаткові операції, наприклад попередній перегляд зображення перед завершенням сканування, використання додаткових функцій або зміна параметрів сканування.

Запуск програми HP Solution Center:

1. Виконайте одну з наступних дій:
  - a. На робочому столі Windows двічі клацніть значок **HP Solution Center**.
  - b. На панелі завдань натисніть кнопку **Пуск** і послідовно виберіть пункти **Програми** або **Усі програми, HP** та **HP Solution Center**.
2. Якщо встановлено кілька пристроїв HP, виберіть вкладку сканера. У програмі HP Solution Center надаються лише ті функції, параметри та можливості підтримки, які відповідають вибраному пристрою HP.

### Сканування за допомогою інших програм

Зображення можна сканувати безпосередньо в одну з програм, якщо ця програма підтримує стандарт TWAIN. Зазвичай, програма з підтримкою цього стандарту містить такі функції, як **Acquire** (Отримати), **Scan** (Сканувати) або **Import New Object** (Імпортувати новий об'єкт). Якщо ви не впевнені у сумісності програми зі стандартом TWAIN або вам невідома назва відповідної функції, див. документацію до цієї програми.

## Сканування зображень та документів

Для швидкого сканування зображень або документів використовуйте кнопку Сканувати.

- Виберіть тип оригіналу — документ або зображення
- Сканування зображень
- Одночасне сканування кількох зображень
- Сканування документів

### Виберіть тип оригіналу — документ або зображення

Існує два типи оригіналів: **Document** (Документ) або **Picture** (Зображення).

Сканер оптимізує налаштування залежно від вибраного типу оригіналів.

Наведені нижче інструкції допоможуть визначити тип оригіналу, який найкраще відповідає потребам.

Вміст оригіналу	Тип оригіналу
Текст або текст і графічні зображення	Document (Документ)
Фотографія або графічне зображення	Picture (Зображення)

### Сканування зображень

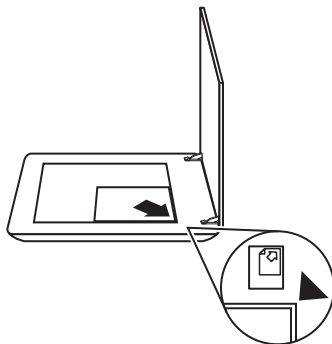
Натисніть кнопку **Сканувати** (📄) на сканері для сканування фотографій та графічних зображень.

Інструкції зі сканування слайдів та негативів див. у розділі [Сканування плівки](#) на стор. 9.



**Примітка** Щоб переглянути відскановане зображення перед надсиланням у відповідну програму, виберіть у діалоговому вікні **HP Scanning** (Сканування HP) функцію **Show Preview** (Попередній перегляд). Також див. [Попередній перегляд зображення, що сканується](#).

1. Покладіть оригінал лицьовою стороною вниз на скло сканера, дотримуючись контрольних міток, і закрийте кришку.





2. Натисніть кнопку **Сканувати** (↵) на сканері.  
Відкриється діалогове вікно **HP Scanning** (Сканування HP).
3. У полі **What are you scanning?** (Що сканувати?) виберіть **Picture** (Зображення).
4. Виберіть **Scan originals from glass** (Сканувати оригінал зі скла).
5. Натисніть кнопку **Scan** (Сканувати).
6. Після закінчення сканування покладіть документ на скло і натисніть кнопку **Scan** (Сканувати), щоб відсканувати наступну сторінку, або натисніть **Done** (Готово). Відскановане зображення зберігається у вкладеній папці всередині папки **My Scans** (Документи сканера). Ім'я вкладеної папки — поточний рік та місяць. За замовчуванням відскановане зображення також надсилається в програму HP Photosmart.



**Примітка** При виборі параметра **Show Preview** (Попередній перегляд) натисніть кнопку **Accept** (Прийняти) у вікні попереднього перегляду, щоб приступити до сканування. Коли з'явиться відповідне повідомлення, натисніть кнопку **Yes** (Так), щоб відсканувати інші зображення, або натисніть **No** (Ні), щоб надіслати відскановані зображення у вказане місце.



**Порада** Програма HP Scanning може автоматично виправити зображення або відновити кольори вицвілих старих фотографій. Щоб увімкнути або вимкнути корекцію зображення, у вікні програми HP Scanning виберіть у меню **Basic** (Загальні) команду **Auto Correct Photos** (Автоматична корекція), а потім виберіть необхідний параметр. Для використання цієї функції необхідно вибрати параметр **Show Preview** (Попередній перегляд).

## Одночасне сканування кількох зображень

Зі скла сканера можна одночасно відсканувати кілька зображень.

Розташуйте зображення, які необхідно відсканувати, на склі скануючого пристрою HP. Для досягнення найкращих результатів сканування розташовуйте зображення на відстані щонайменше 0,25 дюймів (6 мм). Потім відскануйте зображення, дотримуючись інструкцій. Додаткові відомості див. у розділі [Сканування зображень на стор. 6](#).

Додаткові відомості див. в електронній довідці на вкладці **Index** (Покажчик). У рядку пошуку за ключовими словами введіть **multiple (кілька)** і в списку виберіть **multiple items, scan** (кілька об'єктів, сканування).

## Сканування документів

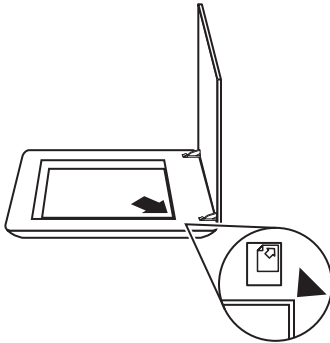
Натисніть кнопку **Сканувати** (↵) на сканері для сканування документів.

Оригінал документа сканується в місце призначення, вибране в діалоговому вікні HP Scanning (Сканування HP).



**Примітка** Якщо відскановане зображення необхідно переглянути перед надсиланням у відповідну програму, в діалоговому вікні **HP Scanning** (Сканування HP) виберіть параметр **Show Preview** (Попередній перегляд) або розпочніть сканування за допомогою програми HP Solution Center. Також див. *Попередній перегляд зображення, що сканується*.

1. Покладіть оригінал на скло сканера лицьовою стороною вниз відповідно до контрольних міток.



2. Натисніть кнопку **Сканувати** (☞) на сканері. Відкриється діалогове вікно **HP Scanning** (Сканування HP).
3. У полі **What are you scanning?** (Що сканувати?) виберіть **Document** (Документ) та вкажіть один з наступних параметрів:
  - **Color** (Колір) – параметр за замовчуванням.
  - **Grayscale** (Шкала сірого) – перетворює кольоровий оригінал на зображення відтінків сірого та створює файл меншого розміру, ніж при використанні параметра **Color** (Колір).
  - **Black & White** (Ч/Б режим) – найкраща настройка для сканування чорно-білих графічних зображень, але не є придатною для кольорових або півтонових оригіналів, коли необхідно зберегти деталі зображення.
4. Натисніть кнопку **Scan** (Сканувати).
5. Закінчивши працювати з цією сторінкою, покладіть на скло сканера наступну сторінку і натисніть кнопку **Scan** (Сканувати), щоб відсканувати наступний документ або сторінку.
6. Після сканування всіх сторінок натисніть **Done** (Готово). Коли натискається кнопка **Done** (Готово), програма надсилає відсканований файл у вказане місце.



**Примітка** При виборі параметра **Show Preview** (Попередній перегляд) натисніть кнопку **Accept** (Прийняти) у вікні попереднього перегляду, щоб приступити до сканування. Коли з'явиться відповідне повідомлення, натисніть кнопку **Yes** (Так), щоб відсканувати інші сторінки, або натисніть **No** (Ні), щоб надіслати відскановані сторінки у вказане місце.

## Сканування плівки

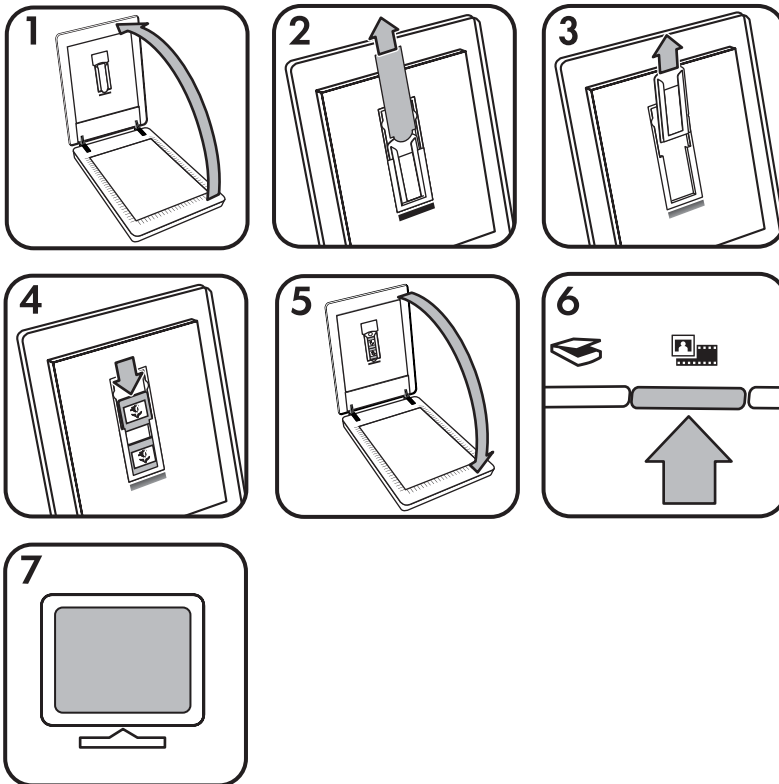
У цьому розділі наводяться інструкції з використання адаптера для прозорих матеріалів (АПМ) для сканування позитивів, у тому числі 35-мм слайдів, та негативів.

Рекомендації щодо сканування плівок див. у розділі *Рекомендації щодо сканування прозорих матеріалів* на стор. 12.

- Сканування позитивів (наприклад 35-мм слайдів)
- Сканування негативів
- Рекомендації щодо сканування прозорих матеріалів

### Сканування позитивів (наприклад 35-мм слайдів)

Адаптер для прозорих матеріалів (АПМ) у цій моделі забезпечує одночасне сканування двох 35-мм слайдів залежно від орієнтації. Для сканування 35-мм слайдів використовується держак слайдів убудованого адаптера для прозорих матеріалів.




1. Відкрийте кришку сканера.
2. Зніміть кришку АПМ.
3. Якщо в держак слайдів установлено держак негативів, вийміть його.

4. Розташуйте слайди в держаку. Вставте слайди вертикально лицьовою стороною до себе.
5. Закрийте кришку сканера.



**Примітка** Переконайтеся, що слайди не закручені та не накладаються один на одний. Не натискайте кнопку **Сканувати плівку**, поки не розташуєте слайди та не закриєте кришку.

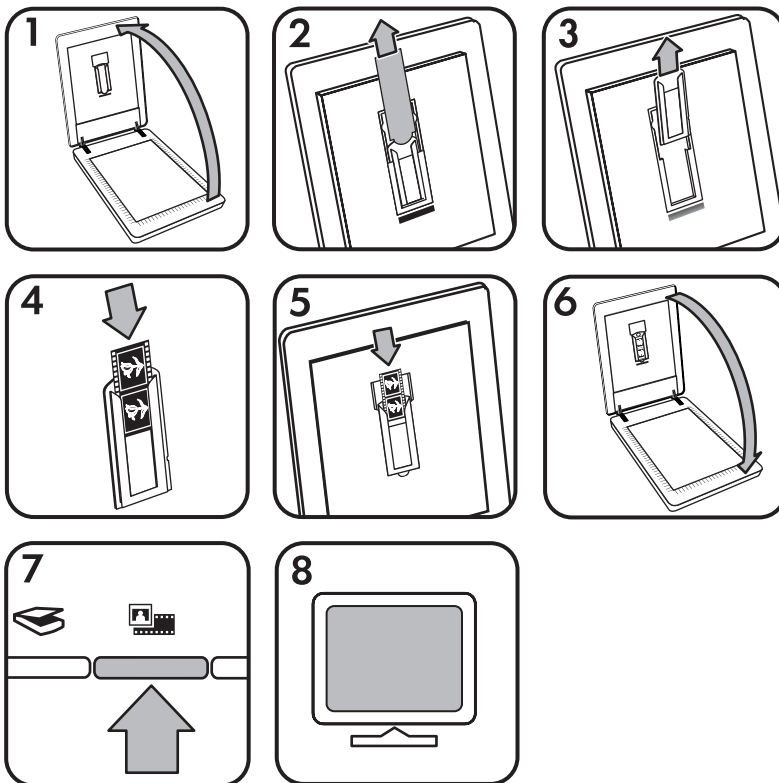
6. Натисніть кнопку **Сканувати плівку** () на сканері або натисніть кнопку **Scan Film** (Сканувати плівку) у вікні програми HP Solution Center.
7. У діалоговому вікні **HP Scanning** (Сканування HP) виберіть параметр **Picture** (Зображення).
8. Виберіть **Scan positives, including 35 mm slides, using the TMA** (Сканування позитивів, включаючи 35-мм слайди, за допомогою АПМ). Для перегляду відсканованого зображення встановіть у вікні прапорець **Show Preview** (Попередній перегляд) або розпочніть сканування з програми HP Solution Center.
9. Натисніть кнопку **Scan** (Сканувати).
10. Щоб виконати сканування, дотримуйтесь інструкцій на екрані. Відскановане зображення надсилається в місце, вибране в діалоговому вікні HP Scanning (Сканування HP).
11. Закінчивши сканування, вийміть слайди з держака. Встановіть держак негативів на кришку сканера для зручного зберігання.
12. Встановіть на місце кришку АПМ і закрийте кришку сканера.

## Сканування негативів

Для сканування 35-мм негативів використовуйте спеціальний держак. Держак негативної плівки зберігається разом із держакром слайдів, який є частиною вбудованого адаптера для прозорих матеріалів (АПМ).



**Примітка** Для сканування 35-мм негативів слід використовувати держак негативної плівки. Після сканування завжди встановлюйте держак негативної плівки на місце зберігання всередині держака слайдів на кришці сканера.



1. Відкрийте кришку сканера.
2. Зніміть кришку АПМ.
3. Вийміть держак негативів із держака слайдів.
4. Заправте негативну плівку в держак глянцевою стороною до себе.



**Примітка** Негативи можна легко пошкодити, тому їх слід брати лише за крайки.

5. Установіть держак негативів на місце у держак слайдів.



**Примітка** Якщо в держаку негативів залишається вільне місце, повністю опустіть негативи та посуньте кришку АПМ, щоб заповнити це місце.

6. Закрийте кришку сканера.
7. Натисніть кнопку **Сканувати плівку** (🖨️) на сканері або натисніть кнопку **Scan Film** (Сканувати плівку) у вікні програми HP Solution Center.
8. У діалоговому вікні **HP Scanning** (Сканування HP) виберіть параметр **Picture** (Зображення).

9. Виберіть **Scan negatives using the Transparent Materials Adapter (TMA)** (Сканувати негативи за допомогою адаптера для прозорих матеріалів (АПМ)). Для перегляду відсканованого зображення встановіть у вікні прапорець **Show Preview** (Попередній перегляд) або розпочніть сканування з програми HP Solution Center.
10. Натисніть кнопку **Scan** (Сканувати).
11. Щоб виконати сканування, дотримуйтесь інструкцій на екрані. Відскановане зображення надсилається в місце, вибране в діалоговому вікні HP Scanning (Сканування HP).
12. Після закінчення сканування вийміть негатив з держака. Встановіть держак негативів на кришку сканера для зручного зберігання.
13. Встановіть на місце кришку АПМ і закрийте кришку сканера.

### Рекомендації щодо сканування прозорих матеріалів


- Щоб відсканувати діапозитив, який не вміщується в адаптер для прозорих матеріалів (АПМ), покладіть його на скло сканера, накрийте аркушем білого паперу та виконайте сканування у звичайний спосіб.
- Під час сканування 35-мм слайда або негатива програма сканера автоматично збільшує зображення приблизно до розміру 10 x 15 см (4 x 6 дюймів). Аби зробити кінцеве зображення більшим або меншим за оригінальне, встановіть потрібний масштаб, використовуючи функцію **Resize** (Змінити розмір) у програмі сканера. Матеріал скануватиметься з вибраним масштабом та відповідною роздільною здатністю. Додаткові відомості див. в електронній довідці на вкладці **Index** (Покажчик). У рядку пошуку за ключовими словами введіть **resize (зміна розміру)** і в списку виберіть **images in HP Scanning software** (зображення в програмі сканування HP).
- Для сканування позитивів, наприклад 35-мм слайдів, або негативів за допомогою АПМ натисніть кнопку **Сканувати плівку** () на сканері або натисніть кнопку **Scan Film** (Сканувати плівку) у вікні програми HP Solution Center.

### Попередній перегляд зображення, що сканується

Щоб переглянути відскановане зображення, виконуйте сканування за допомогою програми HP Solution Center або у діалоговому вікні **HP Scanning** (Сканування HP) встановіть прапорець **Show Preview** (Попередній перегляд).

Щоб змінити настройки кнопок сканера таким чином, щоб програма завжди пропонувала виконувати попередній перегляд зображення або документа, див. розділ *Зміна параметрів сканування на стор. 15*.

### Копіювання

Натисніть кнопку **Копіювати** () на сканері, щоб відсканувати оригінал, а потім роздрукувати відскановане зображення на принтері.

Кнопка **Копіювати** на передній панелі сканера служить для сканування документа та друку копії документа, розташованого на склі сканера. Щоб налаштувати вигляд зображення, наприклад зробити його темнішим чи

світлішим або змінити розмір, натисніть кнопку **Cancel** (Скасувати) у діалоговому вікні **hp copying** (Копіювання HP), змініть необхідні параметри, а потім виконайте сканування. Якщо використовується програма HP Solution Center, можна також клацнути кнопку **Make Copies** (Копіювання) та змінити налаштування у вікні попереднього перегляду.

1. Покладіть оригінал на скло сканера лицьовою стороною вниз відповідно до контрольних міток.
2. Натисніть кнопку **Копіювати** (📄) на сканері. Копії друкуватимуться на принтері, вибраному за замовчуванням.

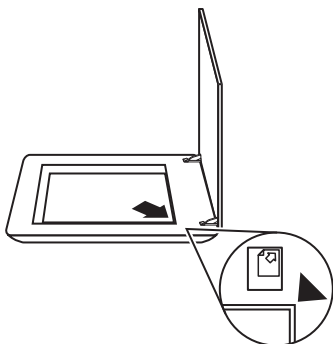


**Примітка** У режимі копіювання попередній перегляд зображень не виконується.

## Сканування у файл PDF

Натисніть кнопку **Сканувати у PDF** (📄<sub>PDF</sub>) на сканері, щоб відсканувати документ або зображення та зберегти його у файл PDF.

1. Покладіть оригінал на скло сканера лицьовою стороною вниз відповідно до контрольних міток.



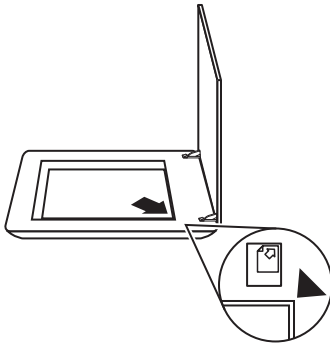
2. Натисніть кнопку **Сканувати у PDF** (📄<sub>PDF</sub>) на сканері. Відкриється діалогове вікно **HP Scanning** (Сканування HP).
3. У полі **What are you scanning?** (Що сканувати?) виберіть **Document** (Документ) та вкажіть один з наступних параметрів:
  - **Color** (Колір) – параметр за замовчуванням.
  - **Grayscale** (Шкала сірого) – перетворює кольоровий оригінал на півтонове зображення та створює файл меншого розміру, ніж при використанні параметра **Color** (Колір).
  - **Black & White** (Ч/Б режим) – найкраща настройка для сканування чорно-білих графічних зображень, але не є придатною для кольорових або півтонових оригіналів, коли необхідно зберегти деталі зображення.

4. У розкритому списку **Scan to** (Сканувати у) виберіть пункт **Save to file** (Зберегти у файл) або інший варіант, наприклад **E-mail** (Ел. пошта). Переконайтеся, що в розкритому списку **File Type** (Тип файлу) вибрано **PDF**. Щоб вибрати місце для збереження файлу, натисніть кнопку **Save to file Save Options** (Параметри збереження у файл).
5. Натисніть кнопку **Scan** (Сканувати).
6. Закінчивши працювати з цією сторінкою, покладіть на скло сканера наступну сторінку і натисніть кнопку **Scan** (Сканувати), щоб відсканувати наступний документ або сторінку.
7. Після сканування всіх сторінок натисніть **Done** (Готово). Коли натискається кнопка **Done** (Готово), програма надсилає відсканований файл у вказане місце.

## Надсилання документа або зображення електронною поштою

Виконайте наступні інструкції, щоб відсканувати зображення або документ на склі сканера та відправити їх у сумісну програму електронної пошти в якості вкладень.

1. Покладіть оригінал на скло сканера лицьовою стороною вниз відповідно до контрольних міток.



2. Натисніть кнопку **Сканувати** (☞) на сканері. Відкриється діалогове вікно **HP Scanning** (Сканування HP).
3. У полі **What are you scanning?** (Що сканувати?) виберіть **Document** (Документ) або **Picture** (Зображення), а потім вкажіть необхідні параметри для документа або зображення, що скануватиметься.
4. У списку **Scan to** (Сканувати у) виберіть пункт **E-mail** (Ел. пошта).
5. Натисніть кнопку **Scan** (Сканувати).
6. Відсканувавши першу сторінку документа або зображення, покладіть наступну сторінку на скло сканера і натисніть кнопку **Scan** (Сканувати), щоб відсканувати іншу сторінку документа або зображення.



- Після сканування всіх сторінок натисніть **Done** (Готово). Клацання кнопки **Done** (Готово) надсилає відсканований файл у програму електронної пошти, що використовується за замовчуванням.



**Примітка** При виборі параметра **Show Preview** (Попередній перегляд) натисніть кнопку **Accept** (Прийняти) у вікні попереднього перегляду, щоб приступити до сканування. Коли з'явиться відповідне повідомлення, натисніть кнопку **Yes** (Так), щоб відсканувати інші сторінки, або натисніть **No** (Ні), щоб надіслати відскановані сторінки у вказане місце.

- За допомогою програми електронної пошти, вибраної за замовчуванням, надішліть електронне повідомлення з вкладеним відсканованим зображенням. Щоб переглянути відскановане зображення перед надсиланням, двічі клацніть вкладення.



**Примітка** Щоб вибрати іншу програму електронної пошти, запустіть програму HP Solution Center за допомогою значка на робочому столі або в меню **Пуск** відкрийте вкладку сканера, натисніть кнопку **Settings** (Параметри) та виберіть **E-mail Settings** (Параметри електронної пошти). Відкриється діалогове вікно **E-mail Settings** (Параметри електронної пошти). Виберіть необхідну поштову програму та натисніть кнопку **OK**.

## Зміна параметрів сканування

За допомогою програми HP Solution Center можна змінювати різноманітні настройки параметрів сканування, а саме:

- настройки кнопок на передній панелі сканера;
- настройки кнопок сканування в програмі HP Solution Center;
- настройки сканування, наприклад автоматичну витримку.

Щоб переглянути або змінити параметри сканування, запустіть програму **HP Solution Center** і виберіть вкладку відповідного пристрою. Натисніть кнопку **Settings** (Параметри), виберіть **Scan Settings** (Параметри сканування), а потім виберіть тип параметрів, які необхідно переглянути або змінити. Щоб отримати допомогу під час налаштування параметрів, клацніть **Help** (Довідка).

## 2 Догляд і обслуговування

У цьому розділі містяться відомості про догляд за сканером та його обслуговування.

- Чищення скла сканера
- Чищення адаптера для прозорих матеріалів (АПМ)
- Замовлення витратних матеріалів

Періодичне чищення сканера забезпечує високу якість сканування. Ступінь догляду за сканером залежить від кількох факторів, серед яких частота використання та умови навколишнього середовища. Чищення сканера слід виконувати регулярно.

Усі необхідні процедури з догляду та обслуговування сканера описані в розділі "Care and maintenance" (Догляд і обслуговування) електронної довідки сканера. У програмі HP Solution Center відкрийте меню **Help** (Довідка) і виберіть розділ довідки для відповідної моделі сканера.

Обов'язкове чищення та обслуговування включають очищення скла сканера та адаптера для прозорих матеріалів (АПМ).



**Увага** Не завантажуйте в сканер матеріали з гострими крайками, оскільки це може призвести до його пошкодження. Перш ніж розташовувати матеріал на склі сканера, переконайтесь, що на ньому немає непросохлого клею, коректурної рідини та інших речовин, які можуть потрапити на скло.

### Чищення скла сканера

1. Від'єднайте від сканера кабель USB і кабель живлення.
2. Скло слід чистити м'якою тканиною без ворсу, змоченою рідиною для чищення стекол, і витирати м'якою сухою тканиною без ворсу.



**Увага** Використовуйте лише засіб для чищення стекол. Не використовуйте абразивні матеріали, ацетон, бензол і чотирихлористий вуглець, оскільки ці речовини можуть пошкодити скло сканера. Не використовуйте ізопропиловий спирт, оскільки він може залишити смуги на склі.

Не розпилюйте засіб для чищення стекол безпосередньо на скло сканера. Якщо на скло нанести забагато засобу для чищення, воно може потрапити за краї скла та пошкодити сканер.

3. Закінчивши чищення, приєднайте до сканера кабель USB і кабель живлення.



**Примітка** Інструкції з чищення внутрішньої сторони скла сканера читайте на веб-вузлі за адресою: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## **Чищення адаптера для прозорих матеріалів (АПМ)**

Протирайте АПМ сухою м'якою тканиною. За необхідності змочіть тканину невеликою кількістю засобу для чищення стекол і протріть АПМ.

## **Замовлення витратних матеріалів**

Витратні матеріали можна придбати на веб-вузлі за адресою: [www.hp.com/buy/parts](http://www.hp.com/buy/parts).

# 3 Усунення неполадок

У цьому розділі містяться інструкції з усунення загальних проблем, які можуть виникнути під час роботи зі сканером та адаптером для прозорих матеріалів (АПМ).

- Неполадки під час ініціалізації сканера та апаратні збої
- Проблеми при використанні сканера
- Проблеми зі слайдами, негативами та адаптером для прозорих матеріалів (АПМ)

## Неполадки під час ініціалізації сканера та апаратні збої

У цьому розділі містяться інструкції з усунення проблем ініціалізації сканера та апаратних проблем.

- Повторна установка сканера
- Перевірка апаратної частини сканера
- Сканер працює неналежним чином
- Додаткові відомості щодо усунення неполадок

### Повторна установка сканера

Якщо під час спроби скористатися сканером з'являється повідомлення про помилку, наприклад "Scanner initialization failed" (Не вдалося ініціалізувати сканер) або "Scanner not found" (Сканер не знайдено), виконайте наступні дії.

1. Закрийте програму HP Photosmart, якщо вона запущена.
2. Від'єднайте кабель від сканера та комп'ютера.
3. Вимкніть комп'ютер, зачекайте хвилину і знову його ввімкніть.
4. Приєднайте кабель до сканера і комп'ютера.
  - Переконайтеся, що кабель USB приєднано до правильного гнізда на задній панелі сканера. Значок USB на кінці кабелю (рознімання) повинен бути спрямований вгору. Рознімання USB вставляється вільно при правильному приєднанні. При неправильному — рознімання USB вставляється дуже важко.
  - Спробуйте підключити кабель USB до іншого порту USB на комп'ютері.

### Перевірка апаратної частини сканера

Якщо ви підозрюєте, що в апаратній частині сканера виникли неполадки, переконайтеся, що кабелі надійно приєднані до сканера, комп'ютера та джерела живлення. Якщо кабелі приєднані правильно, переконайтеся, що сканер увімкнений, а потім виконайте перевірку сканера у наступний спосіб.

1. Від'єднайте від сканера кабель USB і кабель живлення.
2. Потім знову приєднайте кабель USB і кабель живлення.

Каретка сканера посунеться вперед і назад приблизно на 25 мм (1 дюйм), і засвітиться лампа.

Якщо каретка не посунеться і лампа не увімкнеться, можливо, виникла несправність в апаратній частині сканера. Див. розділ *Сканер працює неналежним чином* на стор. 19.

## Сканер працює неналежним чином

Якщо сканер припиняє сканувати, виконайте наступні дії у вказаному порядку. Після кожної дії запускайте сканер, щоб перевірити, чи він працює. Якщо неполадку не вдалося усунути, переходьте до наступної дії.

1. Можливо, рознімання кабелю нещільно приєднано до гнізда. Переконайтеся, що кабель USB і кабель живлення надійно підключені.
2. Вимкніть сканер, зачекайте хвилину і знову його увімкніть.
3. Перезавантажте комп'ютер.
4. Можливо, в комп'ютері виник конфлікт програмного забезпечення. Може знадобитися видалити програмне забезпечення сканера та переустановити його.
  - a. Натисніть кнопку **Пуск**, виберіть пункт **Настройка**, а потім — **Панель керування** (в системі Windows XP натисніть кнопку **Пуск** і виберіть **Панель керування**).
  - b. Клацніть **Установка й видалення програм** (в системі Windows XP цей параметр має назву **Установка або видалення програм**), після чого виберіть **HP Scanjet G3010**.
  - c. Натисніть кнопку **Видалити**.
  - d. Клацніть **Установка й видалення програм** (в системі Windows XP цей параметр має назву **Установка або видалення програм**), після чого виберіть програму **HP Photosmart**.
  - e. Натисніть кнопку **Видалити**.
5. Переустановіть програму HP Photosmart, використовуючи компакт-диск з програмним забезпеченням, що постачається разом зі сканером. Після завантаження компакт-диска в дисковод автоматично запускається програма установки. Виберіть установку програми **HP Photosmart**.

Якщо роботу сканера не вдалося відновити, відвідайте веб-вузол за адресою [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) або зверніться в службу технічної підтримки HP.

## Додаткові відомості щодо усунення неполадок

Якщо на комп'ютері встановлено програму HP Photosmart, інструкції з усунення інших неполадок сканера можна знайти в електронній довідці. Щоб відкрити довідку, двічі клацніть значок **HP Solution Center** на робочому столі і виберіть пункт **Help and Support** (Довідка та підтримка). В розділі **Documentation** (Документи) клацніть **Product Help** (Довідка до продукту). Довідкова система надає відомості про устаткування фотосканера HP Scanjet G3010 і програми HP Photosmart та HP Scanning. Також читайте розділ **Scan troubleshooting** (Усунення неполадок сканера) в загальному розділі довідки **Troubleshooting and support** (Усунення неполадок та підтримка).

## Проблеми при використанні сканера

- Сканер не вмикається
- Сканер не відразу розпочинає сканування
- Кнопки не працюють
- Проблеми при скануванні документів або тексту (OCR)
- Відскановане зображення розмите
- Сканування виконується дуже повільно
- Скло сканера необхідно почистити

### Сканер не вмикається

Якщо сканер не вмикається при натисканні кнопок на передній панелі, визначте можливу причину.

- Можливо, сканер не підключений до розетки. Переконайтеся, що кабель живлення не від'єднано від сканера або джерела живлення.
- Можливо, сканер вимкнено. Переконайтеся, що вимикач сканера в положенні "увімкнено".
- Переконайтеся, що кабель АПМ не від'єднався від сканера.

### Сканер не відразу розпочинає сканування

Якщо сканер деякий час не використовується, лампі сканера може знадобитися час на прогрів перед початком роботи. Після запуску програми або натискання кнопки сканера лампа деякий час може розігріватися (за необхідності) перед початком сканування.

### Кнопки не працюють

Після виконання кожної дії спробуйте запустити сканування, щоб перевірити, чи працюють кнопки. Якщо сканер не працює, переходьте до наступної дії.

- Можливо, рознімання кабелю нещільно приєднано до гнізда. Переконайтеся, що кабель USB, кабель АПМ і кабель живлення надійно підключені.
- Вимкніть сканер за допомогою вимикача на передній панелі та знову його ввімкніть.
- Перезавантажте комп'ютер.
- Можливо, кнопки відключені. Спробуйте виконати наступні дії.
  - У вікні **Панель керування** виберіть **Сканери та камери**, а потім виберіть відповідну модель сканера в списку.
  - Відкрийте вікно **Властивості** та перейдіть на вкладку **Події**. В списку **Події сканера** виберіть **Scan Document button press** (Натиснення кнопки Сканувати).
  - Переконайтеся, що вибрано параметр **HP Scanning software**.
  - **Для ОС Windows 98 та Windows 2000:** Переконайтеся, що не встановлено прапорець **Вимкнути події пристрою**.
  - **Для ОС Windows Me та Windows XP:** Переконайтеся, що не встановлено прапорець **Не виконувати ніяких дій**.

## Проблеми при скануванні документів або тексту (OCR)

У сканері використовується функція оптичного розпізнавання символів (OCR) для перетворення тексту, що міститься на сторінці, на текст, який можна редагувати на комп'ютері.

- Якщо відсканований текст неможливо редагувати, переконайтеся, що під час сканування були вибрані наступні параметри:
  - **HP Scanning** (Сканування HP): виберіть **Document** (Документ).
  - **Scan to** (Сканування в): виберіть текстовий редактор або пункт **Save to File** (Зберегти у файл).



**Примітка** При виборі параметра **Save to File** (Зберегти у файл) виберіть тип текстового файлу в розкритому списку **File Type** (Тип файлу).

- Відсканований текст може відображатися на комп'ютері дещо по-іншому, ніж виглядає оригінал, особливо якщо оригінал блідий або з плямами. Наприклад, деякі символи можуть неправильно відображатися або бути відсутніми. Редагуючи відсканований текст, порівняйте його з оригіналом та виправляйте за необхідності.
- Щоб змінити параметри сканування, натисніть кнопку **Scan Document Settings** (Параметри сканування документа) у першому вікні **What are you scanning?** (Що сканувати?).



**Примітка** Програма оптичного розпізнавання символів встановлюється автоматично разом із програмою HP Scanning під час установки сканера.

## Відскановане зображення розмите

Під час сканування дуже важливо, щоб оригінал щільно прилягав до скла сканера. Якщо відскановане зображення виглядає нечітким, переконайтеся, що оригінал щільно прилягає до скла сканера.

## Сканування виконується дуже повільно

- При скануванні тексту для подальшого редагування робота сканера уповільнюється через програму оптичного розпізнавання символів (OCR), і це є нормальним явищем. Дочекайтесь завершення сканування.
- Деякі параметри, що використовуються за замовчуванням, можуть уповільнювати сканування. Запустіть програму HP Solution Center, натисніть кнопку **Settings** (Параметри), виберіть **Scan Settings and Preferences**, (Настройка і параметри сканування), а потім — **Scan Preferences** (Настройка сканування). На вкладці **Quality vs. Speed** (Якість або швидкість) зніміть прапорець **Scan at maximum pixel depth** (Сканувати з максимальною піксельною глибиною).
- Можливо, встановлено занадто високу роздільну здатність. Виберіть меншу роздільну здатність. Програмне забезпечення сканера автоматично встановлює таку роздільну здатність, яка забезпечує оптимальний баланс якості та розміру файлу.

Щоб змінити роздільну здатність, у вікні програми HP Solution Center натисніть кнопку **Settings** (Параметри). Виберіть пункт **Scan Settings and Preferences** (Настройка і параметри сканування), а потім — **Button Settings** (Параметри кнопок). Відкриється діалогове вікно **Button Settings** (Параметри кнопок). Перейдіть на вкладку, яка відповідає кнопці **Scan Document (Solution Center)** (Сканувати документ) або кнопці **Scan Document To** (Сканувати документ у) та натисніть кнопку **Scan Document Settings** (Параметри сканування документів). Відкриється діалогове вікно **Scan Document Settings** (Параметри сканування документів). У розкритому списку виберіть необхідну роздільну здатність.

## Скло сканера необхідно почистити

Чищення скла сканера виконується в наступних випадках:

- за наявності на склі чорнил;
- за наявності на склі відбитків пальців;
- після сканування занадто запилених або забруднених оригіналів;
- за наявності плям або інших слідів на відсканованих зображеннях;
- за наявності на склі випару або пилу.

Перш ніж сканувати наступне зображення, зачекайте, поки скло повністю не висохне.

Додаткові відомості див. у розділі *Догляд і обслуговування* на стор. 16.

## Проблеми зі слайдами, негативами та адаптером для прозорих матеріалів (АПМ)

У цьому розділі наведені відомості щодо усунення проблем, які можуть виникнути під час сканування 35-мм слайдів або негативів за допомогою адаптера для прозорих матеріалів (АПМ).

- Не вдається збільшити зображення
- Неправильні кольори при друці або зображення занадто світле чи занадто темне
- Крапки або смуги на відсканованому зображенні



- Відскановане зображення темне
- АПМ не працює
- Після вибору слайдів або негативів у діалоговому вікні сканування немає світла в АПМ або світло занадто тьмяне

### Не вдається збільшити зображення

Можливо, використовувався параметр **Zoom in** (Крупніше), який змінює лише подання зображення на екрані. Для збільшення або зменшення відсканованого зображення використовуйте функцію **Resize** (Змінити розмір). Додаткові відомості див. в електронній довідці на вкладці **Index** (Покажчик). У рядку пошуку за ключовими словами введіть **resize (зміна розміру)** і в списку виберіть **images in HP Scanning software** (зображення в програмі сканування HP).

### Неправильні кольори при друці або зображення занадто світле чи занадто темне

- Можливо, програмою була вибрана витримка не для одного слайда або негатива, а для всієї області. За допомогою миші встановіть маркери навколо області зображення, яку необхідно відсканувати.
- Скануючи меншу кількість слайдів, ніж може вмістити адаптер для прозорих матеріалів, закрийте порожню область кришкою АПМ у держаку слайдів. Це попередить потрапляння зайвого світла в область сканування.
- Скануючи меншу кількість негативів, ніж може вмістити адаптер для прозорих матеріалів, закрийте порожню область кришкою АПМ у держаку негативів. Це попередить потрапляння зайвого світла в область сканування.
- Неправильно налаштовані параметри сканування прозорих матеріалів. Переконайтеся, що для слайдів вибрано параметр **Scan positives, such as 35 mm slides, using the TMA** (Сканувати позитиви, наприклад 35-мм слайди, використовуючи АПМ), а для негативів — параметр **Scan negatives using the Transparent Materials Adapter (TMA)** (Сканувати негативи за допомогою адаптера для прозорих матеріалів (АПМ)).

### Крапки або смуги на відсканованому зображенні

- Переконайтеся, що на слайді або негативі немає пошкоджень чи забруднень.
- Протріть адаптер для прозорих матеріалів сухою м'якою тканиною. За необхідності змочіть тканину невеликою кількістю засобу для чищення стекол. Перш ніж сканувати наступне зображення, зачекайте, поки скло повністю не висохне.

### Відскановане зображення темне


- Перш ніж натискати кнопки **Scan** (Сканувати) або **Accept** (Прийняти), переконайтеся, що лампа АПМ світиться.
- Можливо, лампа в адаптері для прозорих матеріалів пошкоджена або несправна. У такому випадку її слід замінити.
- Можливо, неправильно вибрано область сканування. Переконайтеся, що вибрана область для сканування включає лише фотографію без полів.

## АПМ не працює

Можливо, кабель адаптера неправильно приєднаний. Переконайтеся, що кабель АПМ надійно приєднаний до відповідного порту на задній панелі сканера.

## Після вибору слайдів або негативів у діалоговому вікні сканування немає світла в АПМ або світло занадто тьмяне

Після кожної дії запускайте сканер, щоб перевірити, чи він працює. Якщо сканер не працює, переходьте до наступної дії.

1. Переконайтеся, що АПМ підключений до сканера.
2. Переконайтеся, що в діалоговому вікні HP Scanning (Сканування HP) вибрано параметр **Scan positives, including 35 mm slides, using the TMA** (Сканувати позитиви, включаючи 35-мм слайди, використовуючи АПМ) або параметр **Scan negatives using the Transparent Materials Adapter (TMA)** (Сканувати негативи за допомогою адаптера для прозорих матеріалів (АПМ)).
3. Можливо, лампа в АПМ не працює. Натисніть кнопку **Сканувати плівку** () на сканері та чекайте, поки лампа не засвітиться. Якщо лампа пошкоджена, її слід замінити. Див. Посібник зі встановлення та обслуговування. Щоб переглянути цей посібник, натисніть кнопку **Пуск** і послідовно виберіть пункти **Програми** або **Усі програми, HP, Scanjet, G3010 і Setup and Support Guide** (Посібник зі встановлення та обслуговування).
4. Адаптеру АПМ потрібен деякий час для прогріву. Почекайте кілька секунд, доки лампа не засвітиться. Для забезпечення найкращої якості сканування лампа АПМ повинна прогріватися щонайменше 30 секунд.

# Вказівник

- А**  
АПМ  
сканування негативів 10  
сканування слайдів 9  
сканування слайдів або негативів 12  
усунення неполадок 22  
чищення 17
- В**  
веб-вузли  
замовлення витратних матеріалів 17  
витратні матеріали, обслуговування 17  
вкладення, електронна пошта 14  
відскановане зображення надсилання електронною поштою 14
- Д**  
довідка 2  
документи  
надсилання електронною поштою 14  
сканування 7  
доступність 2  
діапозитиви, сканування 12
- Е**  
екранна довідка 2
- З**  
замовлення витратних матеріалів 17  
зображення  
надсилання електронною поштою 14  
сканування 6  
сканування кількох 7  
типи оригіналів 6
- К**  
кнопка Ел. пошта 4  
Кнопка Копіювати 12
- кнопка Копіювати 4  
Кнопка Сканувати 7  
кнопка Сканувати 4, 6  
кнопка Сканувати плівку 4  
кнопка Сканувати у PDF 13  
кнопка Сканувати у спільну папку 4  
кнопки передньої панелі відомості 4  
параметри 15  
сканування з 5  
усунення неполадок 20  
кнопки, передня панель відомості 4  
параметри 15  
сканування з 5  
усунення неполадок 20  
копіювання  
зі скла сканера 12
- М**  
малюнки  
сканування 6  
типи оригіналів 6
- Н**  
надсилання відсканованих документів електронною поштою 14  
негативи  
сканування 9, 10, 12  
усунення неполадок 22
- О**  
оригінали  
типи 6
- П**  
параметри, сканування 15  
перевірка апаратної частини 18  
перевірка апаратної частини сканера 18  
плівка  
сканування 9, 10, 12  
усунення неполадок 22
- повторна установка сканера 18  
попередній перегляд зображення 12  
програма блокування кнопок 3  
програми  
параметри 15  
сканування з 5  
програмне забезпечення довідка 2
- Р**  
розмиті зображення, усунення неполадок 21  
розпливчасті зображення, усунення неполадок 21
- С**  
сканер  
перевірка апаратної частини 18  
повторна установка 18  
усунення неполадок 19  
сканування  
документів 7  
з програм TWAIN 5  
з програми HP Solution Center 5  
за допомогою кнопок передньої панелі 5  
зображення 6  
кількох зображень 7  
попередній перегляд зображення 12  
прозорі матеріали 9, 12  
типи оригіналів 6  
сканування кількох зображень 7  
скло сканера, чищення 16  
скло, чищення 16  
слайди  
сканування 9, 12  
усунення неполадок 22

## **Т**

текст для редагування  
усунення неполадок 21

## **У**

увімкнення живлення,  
усунення неполадок 20  
увімкнення, усунення  
неполадок 20  
усунення неполадок  
живлення 20  
кнопки 20  
негативи 22  
перевірка апаратної  
частини сканера 18  
повторна установка  
сканера 18  
розмиті зображення 21  
сканера 19  
слайди 22  
швидкість 20, 22

## **Ф**

файли PDF, сканування в 4  
файли PDF, сканувати у 13  
фотографії  
сканування 6  
типи оригіналів 6

## **Ч**

частини, замовлення 17  
чищення  
АПМ 17  
скло сканера 16

## **Ш**

швидкість, усунення  
неполадок 20, 22

## **Н**

HP Photosmart  
відомості 3  
параметри 15  
HP Solution Center  
відомості 3

## **О**

OCR  
усунення неполадок 21

## **Р**

Photosmart  
відомості 3  
параметри 15

## **С**

Solution Center  
відомості 3  
довідка 2  
параметри 15  
сканування з 5

## **Т**

TWAIN  
сканування з 5