

HP Scanjet G3010

دليل الإعداد والدعم



حقوق النشر والترخيص

Copyright Hewlett-Packard 2006
Development Company, L.P. ©

يُحظر نسخ هذه المادة أو تعديلها أو ترجمتها بدون تصريح كتابي مسبق، باستثناء ما تنص عليه قوانين حقوق النشر.

المعلومات الواردة في هذا المستند غرضة للتغيير بدون إشعار مسبق.

وتعد بيانات الكفالة الصريحة المرفقة مع منتجات وخدمات شركة HP هي كل الكفالات الممنوحة للمنتجات والخدمات التي تقدمها الشركة. ويجب عدم تفسير أي من النصوص الواردة في هذا المستند على أنها إقرار بكفالة إضافية. وتعد شركة HP غير مسؤولة عن أية أخطاء فنية أو تحريرية أو أي حذف يرد بهذا المستند.

العلامات التجارية

يُعتبر كل من Windows وMicrosoft علامتين تجاريتين مسجلتين لشركة Microsoft Corporation.

المحتويات

٢	بدء الاستخدام	١
٢	الخطوة 1. التعرف على محتويات الصندوق	
٢	الخطوة 2. تثبيت البرنامج	
٣	الخطوة 3. توصيل كابلات إمداد الطاقة	
٤	الخطوة 4. توصيل كابل USB	
٤	الخطوة 5. اختبار التثبيت	
٦	كيفية استخدام المسحة الضوئية	٢
٦	مصادر الحصول على معلومات إضافية	
٦	برنامج HP Photosmart لـ Windows	
٧	برنامج HP Photosmart لـ Macintosh	
٧	نظرة عامة على اللوحة الأمامية والملحقات	
٨	استكشاف أخطاء تثبيت المسحة الضوئية وإصلاحها	٣
٨	إلغاء تثبيت البرنامج وإعادة تثبيته	
٩	فحص الكابلات	
١٠	مواصفات المنتج والمعلومات التنظيمية	٤
١٠	مواصفات المسحة الضوئية	
١١	مواصفات محول المواد الشفافة	
١١	المواصفات البيئية	
١١	معلومات خاصة بإعادة التصنيع والمواد المحظورة	
١٢	تخلص المستخدمين، أصحاب المنازل الخاصة، من الأجهزة التالفة بدول الاتحاد الأوروبي	
١٣	دعم المنتج	٥
١٣	ذو الاحتياجات الخاصة	
١٣	موقع ويب HP Scanjet	
١٤	الحصول على الدعم	

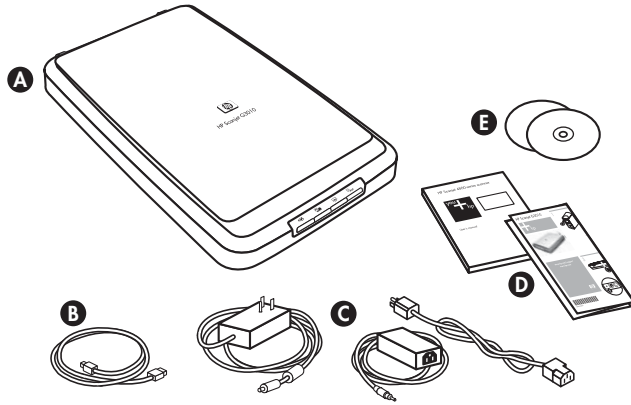
١ بدء الاستخدام

لإعداد الماسحة الضوئية قم باتباع الخطوات التالية:

- الخطوة 1. التعرف على محتويات الصندوق
- الخطوة 2. تثبيت البرنامج
- الخطوة 3. توصيل كابلات إمداد الطاقة
- الخطوة 4. توصيل كابل USB
- الخطوة 5. اختبار التثبيت

الخطوة 1. التعرف على محتويات الصندوق

قم بإخراج أجزاء الماسحة الضوئية. وتأكد من إزالة أي شريط تغليف.



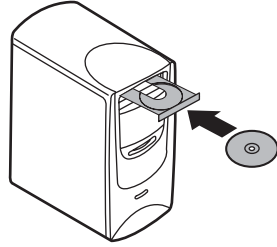
الماسحة الضوئية HP Scanjet G3010	A
كابل USB	B
كابلات إمداد الطاقة	C
ملصق الإعداد أو دليل الإعداد والدعم الاختياري	D
الأقراص المضغوطة لبرنامج المسح الضوئي	E

الخطوة 2. تثبيت البرنامج

تثبيته في حالة تثبيت البرنامج على جهاز كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows، لا تقم بتوصيل كابل USB بالكمبيوتر الآن. قم بتثبيت برنامج المسح الضوئي قبل توصيل كابل USB. في حالة تثبيت البرنامج على جهاز كمبيوتر Macintosh، فيمكنك توصيل كابل USB إما قبل تثبيت البرنامج أو بعده.



١. أدخل القرص المضغوط الخاص ببرنامج HP Photosmart المرفق مع الماسحة الضوئية في محرك الأقراص المضغوطة الخاص بجهاز الكمبيوتر.

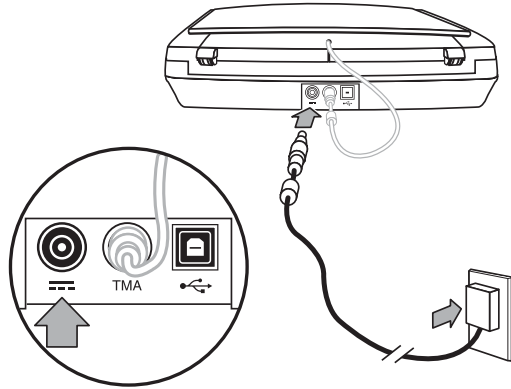


للتثبيت على أجهزة تعمل بنظام التشغيل **Windows**: انتظر حتى يتم عرض مربع حوار التثبيت. في حالة عدم عرض مربع حوار التثبيت خلال بضع دقائق، راجع "استكشاف أخطاء تثبيت الماسحة الضوئية وإصلاحها" في صفحة ٨.

٢. للتثبيت على أجهزة كمبيوتر **Macintosh**: انقر نقراً مزدوجاً فوق رمز القرص المضغوط الذي يظهر على سطح المكتب لبدء التثبيت.
انقر فوق **Install software (تثبيت البرنامج)** لتثبيت برنامج المسح الضوئي. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لاستكمال تثبيت برنامج المسح الضوئي.

الخطوة 3. توصيل كابلات إمداد الطاقة

يوجد مع كابلات إمداد الطاقة كابل ملحق يتم توصيله بالجزء الخلفي للماسحة الضوئية.



كما تحتوي كابلات إمداد الطاقة على كابل تيار متردد يتم توصيل أحد طرفيه بكابلات إمداد الطاقة وتوصيل الطرف الآخر بأحد مقابس الطاقة أو بواقي تيار.

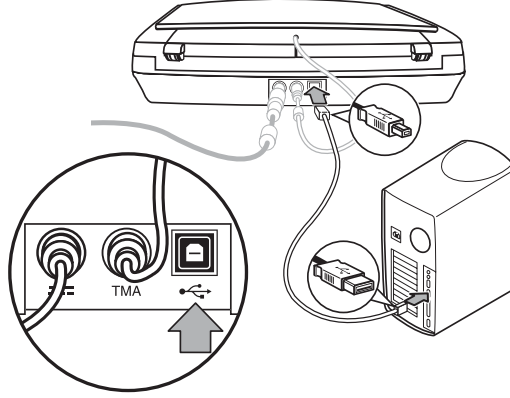
١. قم بتوصيل كابل التيار المتردد بالجزء الخلفي من كابلات إمداد الطاقة.
٢. قم بإدخال الطرف الآخر لكابلات التيار المتردد بأحد مقابس الطاقة أو بواقي التيار.
٣. قم بتوصيل كابل محول المواد الشفافة (TMA) من الغطاء إلى قاعدة الماسحة الضوئية.

الخطوة 4. توصيل كابل USB

تنبيه إذا كنت تقوم بالتهيئة في بيئة Windows، فتأكد من تثبيت برنامج HP Photosmart قبل توصيل الماسحة الضوئية بالكمبيوتر بواسطة كابل USB. راجع "الخطوة 2. تثبيت البرنامج" في صفحة ٢. إذا كنت تقوم بالتهيئة في بيئة Macintosh، فيمكنك توصيل كابل USB إما قبل تثبيت البرنامج أو بعد تثبيته.

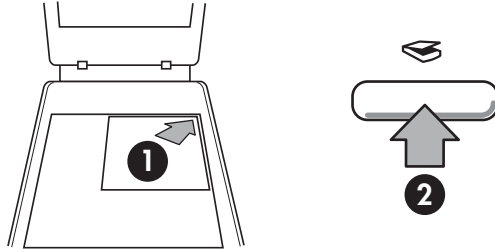


1. استخدم كابل USB المرفق مع الماسحة الضوئية لتوصيلها بجهاز الكمبيوتر.
قم بتوصيل طرف الكابل المربع بالماسحة الضوئية.



2. قم بتوصيل طرف الكابل المستطيل بجهاز الكمبيوتر.

الخطوة 5. اختبار التثبيت



١. ضع صورة فوتوغرافية أو مستنداً على زجاج الماسحة الضوئية كما هو مشار بواسطة العلامة المرجعية على الماسحة الضوئية.
٢. اضغط الزر **Scan (مسح ضوئي)** (⏏). إذا كنت تقوم بالمسح الضوئي باستخدام البرنامج الخاص بـ Windows، فتظهر الشاشة **What are you scanning? (فئة عناصر المسح الضوئي؟)**. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإكمال عملية المسح الضوئي. أما إذا كنت تقوم بالمسح الضوئي باستخدام البرنامج الخاص بـ Macintosh، فيفتح التطبيق HP Scan Pro ويتم عرض معاينة لما سيتم مسحه ضوئياً. عندما تتم الموافقة على المعاينة، يتم إرسال الصورة الممسوحة ضوئياً إلى الوجهة التي تم تحديدها في إعدادات الماسحة الضوئية.
- إذا لم يظهر أي من الشاشة **What are you scanning? (فئة عناصر المسح الضوئي؟)** أو إطار HP Scan Pro، فانظر "استكشاف أخطاء تثبيت الماسحة الضوئية وإصلاحها" في صفحة ٨.

كيفية استخدام الماسحة الضوئية

يعرض هذا القسم نظرة عامة على الماسحة الضوئية وكيفية استخدامها.

- مصادر الحصول على معلومات إضافية
- برنامج HP Photosmart لـ Windows
- برنامج HP Photosmart لـ Macintosh
- نظرة عامة على اللوحة الأمامية والملحقات

مصادر الحصول على معلومات إضافية

يمكن العثور على المزيد من المعلومات حول الماسحة الضوئية والبرنامج في ملف تعليمات الماسحة الضوئية. وإذا قمت بتثبيت برنامج HP Photosmart المرفق بالماسحة الضوئية، فانقر نقراً مزدوجاً فوق رمز **HP Solution Center** (مركز الحلول لـ HP) الموجود على سطح المكتب، ثم انقر فوق **Help and Support** (تعليمات ودعم). ضمن القسم **Documentation** (الوثائق)، انقر فوق **Product Help** (تعليمات المنتج).

بالنسبة لمستخدمي أنظمة تشغيل **Macintosh**: للحصول على معلومات حول إجراءات المسح الضوئي، افتح **HP Device Manager** (إدارة الأجهزة من HP)، وانقر فوق علامة الاستفهام في أسفل مربع الحوار.

برنامج HP Photosmart لـ Windows

عند تثبيت برنامج HP Photosmart لـ Windows، تتم إضافة رمزين إلى سطح المكتب. ويقوم هذان الرمزان بفتح برامج لإجراء المسح الضوئي وتحرير العناصر الممسوحة ضوئياً.

للحصول على معلومات حول كيفية استخدام **HP Solution Center** (مركز الحلول لـ HP) و **HP Photosmart**، راجع ملف تعليمات الماسحة الضوئية. انقر نقراً مزدوجاً فوق الرمز **HP Solution Center** (مركز الحلول لـ HP) الموجود على سطح المكتب، ثم انقر فوق **Help and Support** (تعليمات ودعم). ضمن القسم **Documentation** (الوثائق)، انقر فوق **Product Help** (تعليمات المنتج).

يُعد **HP Solution Center** (مركز الحلول لـ HP) بمثابة برنامج يتيح لك إمكانية بدء القيام بمسح الصور والمستندات ضوئياً. ويمكنك من خلال برنامج **HP Solution Center** (مركز الحلول لـ HP) القيام بما يلي:



- أداء وظائف المسح الضوئي والنسخ
- الوصول إلى المعلومات الخاصة بالتعليمات واستكشاف الأخطاء وإصلاحها
- فتح برنامج **HP Photosmart** لتحرير العناصر الممسوحة ضوئياً
- تعديل الإعدادات والتفضيلات

يُعد برنامج **HP Photosmart** بمثابة برنامج يمكن استخدامه في معالجة الصور وطباعتها وحفظها ومشاركتها بعد الانتهاء من مسحها ضوئياً. ويمكنك الوصول إلى برنامج **HP Photosmart** إما من خلال رمز سطح المكتب أو من خلال **HP Solution Center** (مركز الحلول لـ HP).



ليُعد عملية مسح ضوئي:

انقر نقراً مزدوجاً فوق رمز **HP Solution Center** (مركز الحلول لـ HP) على سطح المكتب، وانقر فوق علامة التبويب الخاصة بالماسحة الضوئية، ثم انقر فوق المهمة التي ترغب في إجرائها.

ملاحظة: إذا كان رمز **HP Solution Center** (مركز الحلول لـ HP) غير متوفر على سطح المكتب، فانقر فوق **Start** (إبدأ)، وأشر إلى **Programs** (البرامج) أو **All Programs** (كافة البرامج)، وأشر إلى **HP**، ثم انقر فوق **HP Solution Center** (مركز الحلول لـ HP).



برنامج HP Photosmart لـ Macintosh

عند تثبيت برنامج المسح الضوئي من HP على كمبيوتر Macintosh، يتوفر برنامجان على سطح المكتب المسمى Dock وهما: HP Device Manager و HP Photosmart Studio. ويُستخدم هذان البرنامجان لإجراء المسح الضوئي وتحرير العناصر الممسوحة ضوئياً.

يُعد HP Device Manager (إدارة الأجهزة لـ HP) بمثابة برنامج يتيح لك إمكانية بدء القيام بمسح الصور والمستندات ضوئياً. يمكنك من خلال Device Manager (إدارة الأجهزة) القيام بما يلي:



- أداء وظائف المسح الضوئي والنسخ
- الوصول إلى المعلومات الخاصة بالتعليمات واستكشاف الأخطاء وإصلاحها
- فتح برنامج HP Photosmart Studio لتحرير العناصر الممسوحة ضوئياً
- تعديل الإعدادات والتفضيلات

يُعد برنامج HP Photosmart Studio بمثابة برنامج يمكن استخدامه في معالجة الصور وطباعتها وحفظها ومشاركتها بعد الانتهاء من مسحها ضوئياً. يمكنك فتح برنامج HP Photosmart Studio من سطح المكتب المسمى Dock، أو من قائمة Applications (التطبيقات) لـ HP Device Manager (إدارة الأجهزة لـ HP).



نظرة عامة على اللوحة الأمامية والملحقات

يقدم هذا القسم نظرة عامة على اللوحة الأمامية للمساحة الضوئية ومحول المواد الشفافة (TMA).

- أزرار اللوحة الأمامية
- محول المواد الشفافة

أزرار اللوحة الأمامية

الوصف	اسم الميزة	الرمز
يقوم بمسح الصور أو الرسومات أو المستندات أو الكائنات ضوئياً.	زر Scan (مسح)	
يقوم بمسح شرائط الصور الموجبة (مثل الشرائح مقاس 35 مم) والصور السلبية الشفافة. ويتطلب مسح الفيلم ضوئياً استخدام محول المواد الشفافة (TMA) الموجود على الجانب السفلي من غطاء المساحة الضوئية.	زر Scan Film (مسح الفيلم ضوئياً)	
يقوم بنسخ العنصر ضوئياً وإرساله إلى الطابعة لعمل نسخة منه.	زر Copy (نسخ)	
يمسح صفحة واحدة أو أكثر ضوئياً ويحفظها في ملف PDF من أجل مشاركتها مع الآخرين أو تخزينها.	زر Scan to PDF (المسح إلى ملف PDF)	

ملاحظة للحصول على مزيد من المعلومات حول الإجراءات الافتراضية لهذه الأزرار في بيئة Macintosh، انظر تعليمات HP Scanjet Scanner.



محول المواد الشفافة

يمكنك استخدام محول المواد الشفافة (TMA) لمسح شرائط أو صور سلبية مقاس 35 مم ضوئياً. للحصول على مزيد من المعلومات حول محول المواد الشفافة (TMA) انظر دليل المستخدم الخاص بالمساحة الضوئية.

٣ استكشاف أخطاء تثبيت الماسحة الضوئية وإصلاحها

يحتوي هذا القسم على حلول لمشاكل التثبيت والإعداد.

- إلغاء تثبيت البرنامج وإعادة تثبيته
- فحص الكابلات

إلغاء تثبيت البرنامج وإعادة تثبيته

من الممكن أن يؤدي تثبيت البرنامج بشكل غير كامل إلى عدم التعرف على الماسحة الضوئية أو عدم بدء تشغيل البرنامج بشكل صحيح. حاول إلغاء تثبيت برنامج HP Scanning وإعادة تثبيته. ويلزم إعادة التثبيت وجود القرص المضغوط الخاص ببرنامج HP Photosmart.

بيئة Windows:

١. انقر فوق **Start** (ابدأ)، ثم انقر فوق **Settings** (إعدادات)، وانقر بعدئذٍ فوق **Control Panel** (لوحة التحكم) (في Windows XP، انقر فوق **Start** (ابدأ)، ثم انقر فوق **Control Panel** (لوحة التحكم)).
٢. انقر فوق **Add/Remove Programs** (إضافة/إزالة البرامج) (في نظام تشغيل Windows XP، يسمى **Add or Remove Programs** (إضافة أو إزالة البرامج))، ثم حدد **HP Scanjet G3010**.
٣. انقر فوق **Remove** (إزالة).
٤. انقر فوق **Add/Remove Programs** (إضافة/إزالة البرامج) (في نظام تشغيل Windows XP، يسمى **Add or Remove Programs** (إضافة أو إزالة البرامج))، ثم حدد برنامج **HP Photosmart**.
٥. قم بفصل كابل USB للماسحة الضوئية من جهاز الكمبيوتر.
٦. أعد تثبيت البرنامج، باستخدام القرص المضغوط الخاص ببرنامج HP Photosmart والمرفق مع الماسحة الضوئية. وبمجرد أن تقوم بإدخال القرص المضغوط، يتم تشغيل واجهة التثبيت تلقائياً. اختر برنامج **HP Photosmart** كي يتم تثبيته.
٧. أعد توصيل كابل USB للماسحة الضوئية بعد الانتهاء من تثبيت البرنامج. لمزيد من المعلومات، راجع "الخطوة 4. توصيل كابل USB" في صفحة ٤.

بيئة Macintosh:

١. انتقل إلى **Applications/Hewlett-Packard** (تطبيقات/Hewlett-Packard) وافتح برنامج **HP Uninstaller** (إلغاء التثبيت من HP).

ملاحظة: يجب أن يكون لديك امتيازات المسؤول لكي تتمكن من إلغاء تثبيت البرنامج.



٢. أدخل اسم المستخدم وكلمة المرور عندما يُطلب منك ذلك. يفتح الإطار **HP Uninstaller** (برنامج إلغاء التثبيت من HP) ويعرض المنتجات المتوفرة التي يمكن إلغاء تثبيتها.
٣. حدد المنتج **G3010** وانقر فوق **Next** (التالي).
٤. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإكمال عملية إلغاء التثبيت.
٥. أعد تثبيت البرنامج، باستخدام القرص المضغوط الخاص ببرنامج HP والمرفق مع الماسحة الضوئية. بعد إدخال القرص المضغوط، انقر فوق رمز القرص المضغوط الذي يظهر على سطح المكتب من أجل أن تبدأ عملية التثبيت.

فحص الكابلات

الإجراء	نوع الكابل
<p>يتم توصيل كابل الطاقة بين الماسحة الضوئية وأحد مقاييس الطاقة.</p> <ul style="list-style-type: none"> تأكد من توصيل كابل الطاقة بإحكام بين الماسحة الضوئية ومصدر تيار كهربائي أو وافي تيار عامل. إذا كان كابل الطاقة موصلاً بواقي التيار، تأكد من تشغيل وافي التيار وتوصيله بمصدر التيار. أوقف تشغيل الماسحة الضوئية بواسطة مفتاح تشغيلها وأوقف تشغيل الكمبيوتر. بعد 60 ثانية، ابدأ تشغيل الماسحة الضوئية من جديد وابدأ تشغيل الكمبيوتر بهذا الترتيب. 	كابل الطاقة
<p>كابل USB موصول بين الماسحة الضوئية وجهاز الكمبيوتر.</p> <ul style="list-style-type: none"> استخدم الكابل المرفق مع الماسحة الضوئية. قد لا يتوافق كابل USB آخر مع الماسحة الضوئية. تأكد من توصيل كابل USB بإحكام بين الماسحة الضوئية وجهاز الكمبيوتر. <p>للحصول على معلومات إضافية حول استكشاف أخطاء USB وإصلاحها، راجع www.hp.com/support، وحدد البلد/المنطقة التي تقيم فيها ثم استخدم أداة البحث للحصول على مواضيع استكشاف أخطاء USB وإصلاحها.</p>	كابل USB
<p>كابل محول المواد الشفافة موصول بين وحدة محول المواد الشفافة الموجودة على غطاء الماسحة الضوئية وقاعدة الماسحة.</p> <p>تأكد من أن الكابل متصل بإحكام بالجزء الخلفي من الماسحة الضوئية.</p>	كابل محول المواد الشفافة (TMA)

٤ مواصفات المنتج والمعلومات التنظيمية

يحتوي هذا القسم على معلومات تنظيمية ومواصفات المنتج الخاصة بالماسحة الضوئية للصور HP Scanjet G3010 وملحقاتها.

- مواصفات الماسحة الضوئية
- مواصفات محول المواد الشفافة
- المواصفات البيئية
- معلومات خاصة بإعادة التصنيع والمواد المحظورة
- تخلص المستخدمين، أصحاب المنازل الخاصة، من الأجهزة التالفة بدول الاتحاد الأوروبي

مواصفات الماسحة الضوئية

الاسم	الوصف
نوع الماسحة الضوئية	ماسحة ضوئية مسطحة بمحول مواد شفافة (TMA)
الحجم	472 مم × 298 مم × 90 مم (18.58 × 11.73 × 3.54 بوصة)
الوزن	3.1 كجم (6.8 لبيرة)
عنصر المسح الضوئي	جهاز ربط الشحنات
الاتصال	USB 2.0 عالي السرعة
دقة الجهاز	دقة الجهاز 4800 × 9600 dpi
الدقة التي يمكن تحديدها	من 12 نقطة في البوصة إلى 999999 نقطة في البوصة محسن بنسبة تغيير حجم 100%
فولتية خط التيار المتردد	100-120 فولت 60 هرتز - أمريكا الشمالية 200-240 فولت 50 هرتز - أوروبا والمملكة المتحدة وأستراليا 100-240 فولت 50 هرتز - باقي دول العالم
المعلومات التنظيمية	الرقم التنظيمي لتعريف الطراز: لأغراض التعريف التنظيمية، تم تعيين رقم طراز تنظيمي لمنتجك. رقم الطراز التنظيمي لمنتجك هو FCLSD-0511. ويجب التفريق بين اسم المنتج (HP Scanjet G3010) ورقم المنتج (L1985A). للحصول على بيانات استهلاك الطاقة، انظر الملف regulatory_supplement.htm على القرص المضغوط HP Photosmart المرفق مع الماسحة الضوئية.
استهلاك الطاقة	يخفض معدل استهلاك الطاقة بشكل كبير عندما تكون الماسحة الضوئية في وضع ENERGY STAR®، مما يوفر الموارد الطبيعية والمال، دون التأثير على الأداء الجيد لهذا المنتج. هذا المنتج مؤهل لـ ENERGY STAR (MOU v. 1.0)، وهو برنامج طوعي الغرض منه هو تشجيع تطوير منتجات مكتنبة قليلة الاستهلاك للطاقة.
	تعد ENERGY STAR علامة خدمة مسجلة في الولايات المتحدة الأمريكية لـ U.S. EPA. ويصنفها شريكاً في برنامج ENERGY STAR، تفر شركة HP بمطابقة هذا المنتج لتوصيات برنامج ENERGY STAR فيما يتعلق بكفاءة استهلاك الطاقة. لمزيد من المعلومات حول توصيات ENERGY STAR، انتقل إلى الموقع التالي على ويب: www.energystar.gov

مواصفات محول المواد الشفافة

الوصف	الاسم
ما يصل إلى شريحتين مقياس 35 مم أو إطاري صور سلبية مقياس 35 مم	أنواع الوسائط
12 فولت/400 مللي أمبير كحد أقصى	متطلبات الطاقة
للحصول على معلومات حول بيانات استهلاك الطاقة وإمداد الطاقة والمعلومات التنظيمية، راجع الملف regulatory_supplement.htm المتوفر على القرص المضغوط الخاص ببرنامج HP Photosmart.	استهلاك الطاقة والمعلومات التنظيمية

المواصفات البيئية

الوصف	الاسم
تشغيل المساحة الضوئية ومحول المواد الشفافة: من 10° إلى 35° درجة مئوية (من 50° إلى 95° درجة فهرنهايت)	درجة الحرارة
التخزين: من -40° إلى 60° درجة مئوية (من -40° إلى 140° درجة فهرنهايت)	
تشغيل المساحة الضوئية ومحول المواد الشفافة: من 15° إلى 80° بالمائة دون كثافة من 10° إلى 35° درجة مئوية (من 50° إلى 95° درجة فهرنهايت)	الرطوبة النسبية
التخزين: ما يصل إلى 90% من 0° إلى 60° درجة مئوية (أو من 32° إلى 140° درجة فهرنهايت)	

معلومات خاصة بإعادة التصنيع والمواد المحظورة

إعادة التصنيع

تقدّم HP عدداً متزايداً من برامج إرجاع المنتجات وإعادة تصنيعها في عدة بلدان/مناطق، بالمشاركة مع بعض من أكبر مراكز إعادة تصنيع الإلكترونيات حول العالم. تحافظ HP على الموارد من خلال إعادة بيع بعض من منتجاتها الأكثر شعبية. لمزيد من المعلومات حول إعادة تصنيع منتجات HP، يرجى زيارة الموقع: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle

مواد المنتج المحظورة

يحتوي منتج HP هذا على المواد التالية التي قد تتطلب معاملة خاصة عند انتهاء فترة صلاحيتها: الزئبق الموجود في مصباح المساحة الضوئية الفلوري وفي محول المواد الشفافة (أقل من 5 مللي جرام).
للحصول على معلومات حول إعادة التصنيع، اتصل بـ www.hp.com/go/recycle، أو السلطات المحلية، أو بمنظمة Electronic Industries Alliance على العنوان www.eiae.org.

تخلص المستخدمين، أصحاب المنازل الخاصة، من الأجهزة التالفة بدول الاتحاد الأوروبي



يشير هذا الرمز الموجود على المنتج أو على الغلاف الخاص به إلى أنه يجب عدم التخلص من هذا المنتج مع مخلفات المنزل الأخرى. بدلاً من ذلك، يعتبر التخلص من جهازك التالف، عن طريق تسليمه إلى مركز تجميع مخصص لإعادة تصنيع الأجهزة الإلكترونية والكهربائية التالفة، ومسؤوليتك الشخصية. يساعد التجميع المنفصل للأجهزة التالفة وإعادة تصنيعها عند التخلص منها على الحفاظ على الموارد الطبيعية والتأكد من إعادة تصنيعها بطريقة تحمي صحة الإنسان وتحمي البيئة. للحصول على مزيد من المعلومات حول أماكن تسليم الأجهزة التالفة لتتم إعادة تصنيعها، الرجاء الاتصال بمكتب المدينة المحلي لديك أو بخدمة التخلص من مخلفات المنازل أو بالمحل الذي قمت بشراء المنتج منه.

٥ دعم المنتج

يوضح هذا القسم خيارات دعم المنتج.

- ذوو الاحتياجات الخاصة
- موقع ويب HP Scanjet
- الحصول على الدعم

ذوو الاحتياجات الخاصة

تتوفر في هذه الماسحة الضوئية الخيارات التالية للتشغيل من قبل ذوي الاحتياجات الخاصة:

بيئة Windows:

- لتجنب ضغط الأزرار عن طريق الخطأ، يمكنك استخدام Button Disable Utility (أداة تعطيل الأزرار) من أجل تعطيل الأزرار. كما يمكنك استخدام نفس الأداة لإعادة تمكين الأزرار.
- للحصول على مزيد من المعلومات حول الأداة Button Disable Utility (أداة تعطيل الأزرار)، راجع دليل المستخدم الخاص بالماسحة الضوئية.
- دليل المستخدم الخاص بالماسحة الضوئية متوفر أيضاً على شكل ملف CHM قابل للقراءة بواسطة معظم برامج قراءة الشاشات. للبحث عن هذا الملف، انقر نقرأ مزدوجاً فوق الرمز **HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP)** الموجود على سطح المكتب، ثم انقر فوق **Help and Support (تعليمات ودعم)**. ضمن القسم **Documentation (الوثائق)**، انقر فوق **Product Help (تعليمات المنتج)**.

بيئة Macintosh:

- لتجنب ضغط الأزرار عن طريق الخطأ، استخدم Button Disable Utility (أداة تعطيل الأزرار) من أجل تعطيل الأزرار. كما يمكنك استخدام نفس الأداة لإعادة تمكين الأزرار.
- للحصول على مزيد من المعلومات حول الأداة Button Disable Utility (أداة تعطيل الأزرار)، راجع تعليمات HP Scanjet Scanner Help.
- تعليمات HP Scanjet Scanner Help متوفرة بتنسيق قابل للقراءة بواسطة معظم برامج قراءة الشاشات. للبحث عن هذا الملف، افتح **HP Device Manager (إدارة الأجهزة من HP)**، وانقر فوق علامة الاستفهام في أسفل مربع الحوار.

يمكن للعملاء من ذوي الاحتياجات الخاصة الحصول على المساعدة من خلال زيارة الموقع التالي www.hp.com/hpinfo/community/accessibility/prodserv (بالإنكليزية فقط).

موقع ويب HP Scanjet

قم بزيارة الموقع www.hp.com وحدد بلدك/لغتك في أعلى الصفحة. في صفحة البلد، قم بتحديد الماسحات الضوئية من قائمة المنتجات. يمكنك استخدام هذا الموقع للحصول على مجموعة متنوعة من المعلومات مثل:

- إيجاد حلول للمشكلات الفنية.
- تعلم بعض التلميحات حول إجراء المسح الضوئي بشكل أكثر كفاءة وإبداعاً.
- تحديث برامج تشغيل HP وبرامجك الأخرى.
- تسجيل المنتج الخاص بك.
- الاشتراك في الرسائل الإخبارية وتحديثات البرامج وبرامج التشغيل وإعلامات الدعم.
- شراء مستلزمات وملحقات HP.

الحصول على الدعم

للحصول على أعلى استفادة من منتج HP الخاص بك، يرجى مراجعة عروض دعم HP القياسية التالية:

١. يرجى مراجعة الوثائق المرفقة مع المنتج.
 - قم بمراجعة قسم استكشاف الأخطاء وإصلاحها أو التعليمات الإلكترونية في هذا الدليل/القرص المضغوط.
 - قم بمراجعة قسم التعليمات الإلكترونية داخل البرنامج.
٢. قم بزيارة **HP online support (خدمة دعم HP عبر الإنترنت)** على العنوان www.hp.com/support أو اتصل بالبايع.
 - تتوفر خدمة دعم HP عبر الإنترنت لكل عملاء HP. وهذه الخدمة هي أسرع المصادر التي يمكن من خلالها التعرف على معلومات حديثة عن المنتج والحصول على مساعدة الخبراء، كما تتضمن الميزات التالية:
 - الوصول السريع عبر البريد الإلكتروني إلى أخصائيي الدعم الأكفاء على الإنترنت.
 - تحديثات البرامج وبرامج التشغيل للمنتج الخاص بك.
 - معلومات مفيدة جداً حول المنتج وكيفية استكشاف أخطائه وإصلاحها، وذلك فيما يتعلق بالمشكلات الفنية
 - آخر تنبيهات حول تحديثات المنتجات وتنبيهات الدعم ورسائل HP الإخبارية (تتوفر عندما يتم تسجيل المنتج)
٣. **دعم HP عبر الهاتف**
 - تختلف خيارات الدعم والرسوم المالية المستحقة باختلاف المنتج والدولة واللغة.
 - الرسوم المالية المستحقة وبوليصات التأمين عُرضة للتغيير بدون إشعار مسبق. يرجى مراجعة الموقع على الويب www.hp.com/support للحصول على أحدث المعلومات.
٤. **فترة ما بعد الكفالة**
 - بعد انتهاء فترة الكفالة المحدودة، يتم توفير التعليمات على الموقع التالي www.hp.com/support.
٥. **تمديد الكفالة أو ترقيتها**
 - إذا كنت ترغب في تمديد كفالة المنتج أو ترقيتها، فيرجى الاتصال بالبايع أو مراجعة خدمات حزمة رعاية عملاء HP (أي HP Care Pack Services) على العنوان www.hp.com/support.
٦. إذا سبق لك أن اشتريت **HP Care Pack Service (خدمة حزمة رعاية العملاء)**، فيرجى مراجعة شروط الدعم في عقدك.