

# HP Scanjet G3010

설치 및 지원 설명서



## 저작권 및 라이선스

© 2006 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

저작권법에 따라 허용되는 경우를 제외하고, 서면 승인 없이 전재, 개작, 번역 등을 해선 안 됩니다.

이 문서에 포함된 정보는 사전 통보 없이 변경될 수 있습니다.

HP 제품 및 서비스에 대한 유일한 보증은 해당 제품 및 서비스와 함께 제공되는 명시적 보증서에 기술되어 있습니다. 이 문서의 어떤 내용도 추가 보증 서비스가 제공되는 것으로 해석될 수 없습니다. HP는 이 문서에 포함된 기술적 오류, 또는 편집상의 오류나 누락에 대해 책임지지 않습니다.

## 상표 소유권

Microsoft 및 Windows는 Microsoft Corporation의 등록 상표입니다.

# 목차

<b>1</b>	<b>시작하기</b> .....	<b>2</b>
	1단계. 포장 상자의 내용물 확인 .....	2
	2단계. 소프트웨어 설치 .....	3
	3단계. 전원 공급 장치 연결 .....	4
	4단계. USB 케이블 연결 .....	4
	5단계. 설치 확인 .....	5
<b>2</b>	<b>스캐너 이용 방법</b> .....	<b>6</b>
	추가 정보 얻기 .....	6
	Windows용 HP Photosmart 소프트웨어 .....	6
	Macintosh용 HP Photosmart 소프트웨어 .....	7
	전면 패널 및 부속품 개요 .....	7
<b>3</b>	<b>스캐너 설치 문제 해결</b> .....	<b>9</b>
	소프트웨어 제거 및 재설치 .....	9
	케이블 상태 확인 .....	10
<b>4</b>	<b>규격 정보 및 제품 사양</b> .....	<b>11</b>
	스캐너 사양 .....	11
	투명 용지 어댑터(TMA) 사양 .....	12
	환경 사양 .....	12
	재활용 및 제한 물질 .....	12
	가정용 전자/전기 폐품 폐기(유럽 연합) .....	13
<b>5</b>	<b>제품 지원</b> .....	<b>14</b>
	장애인용 기능 .....	14
	HP Scanjet 웹 사이트 .....	14
	제품 관련 지원 .....	15

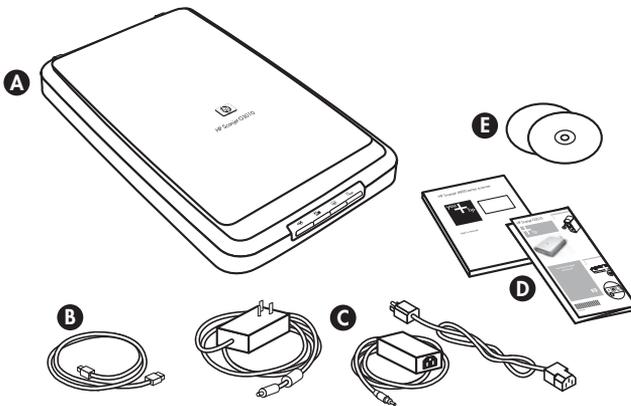
# 1 시작하기

스캐너를 설치하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1단계. 포장 상자의 내용물 확인
- 2단계. 소프트웨어 설치
- 3단계. 전원 공급 장치 연결
- 4단계. USB 케이블 연결
- 5단계. 설치 확인

## 1단계. 포장 상자의 내용물 확인

스캐너 하드웨어 포장 상자를 열고 포장용 테이프를 떼어 내십시오.

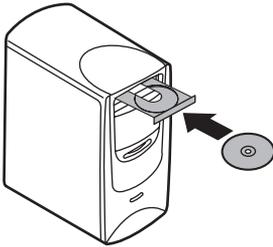


A	HP Scanjet G3010 스캐너
B	USB 케이블
C	전원 공급 장치
D	설치 안내장 또는 설치 및 지원 안내서(제공되는 경우)
E	스캐닝 소프트웨어 CD

## 2단계. 소프트웨어 설치

△ 주의 스캐닝 소프트웨어를 Windows 컴퓨터에 설치하는 경우 USB 케이블을 컴퓨터에 아직 연결하지 마십시오. 스캐닝 소프트웨어를 설치한 후에 USB 케이블을 연결하십시오. 스캐닝 소프트웨어를 Macintosh 컴퓨터에 설치하는 경우에는 소프트웨어를 설치하기 전에 USB 케이블을 연결해도 됩니다.

1. 스캐너와 함께 제공되는 HP Smart Photosmart CD를 컴퓨터 CD 드라이브에 넣으십시오.



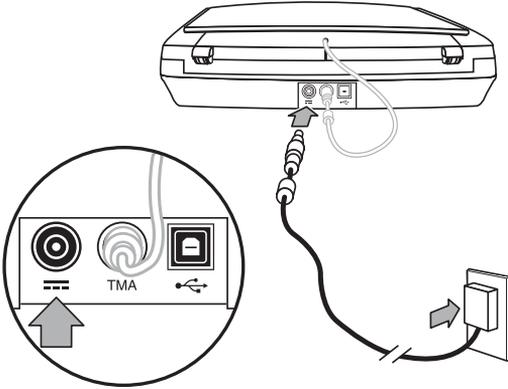
**Windows 컴퓨터에 설치하는 경우:** 설치 대화 상자가 나타날 때까지 기다리십시오. 몇 분이 지나도 설치 대화 상자가 나타나지 않으면 9 페이지의 **스캐너 설치 문제 해결**을 참조하십시오.

**Macintosh 컴퓨터에 설치하는 경우:** 바탕화면에서 관련 CD 아이콘을 두 번 누르십시오. 설치가 시작됩니다.

2. **소프트웨어 설치**를 눌러 스캐닝 소프트웨어를 설치하십시오. 화면에 표시되는 지침에 따라 스캐닝 소프트웨어 설치 과정을 끝내십시오.

### 3단계. 전원 공급 장치 연결

전원 공급 장치에는 스캐너 뒤에 꽂는 케이블이 연결되어 있습니다.



전원 공급 장치에는 AC 케이블도 연결되어 있습니다. 한쪽 끝은 전원 공급 장치에 연결하고 다른 한쪽 끝은 전원 콘센트나 과전압 억제기에 꽂으면 됩니다.

1. AC 케이블을 전원 공급 장치 뒤에 꽂으십시오.
2. AC 케이블의 다른 한쪽 끝을 전원 콘센트나 과전압 억제기에 꽂으십시오.
3. TMA 케이블은 스캐너 덮개와 스캐너 바닥에 각각 꽂으십시오.

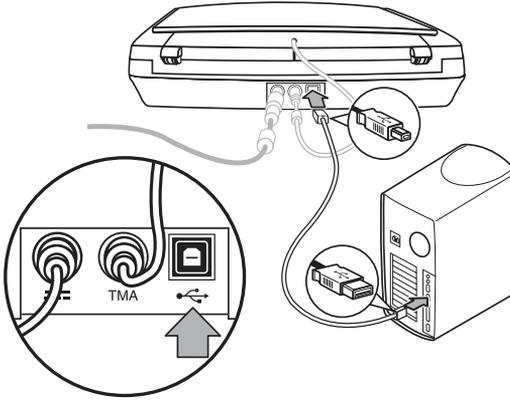
### 4단계. USB 케이블 연결



주의 HP Photosmart 소프트웨어를 Windows 컴퓨터에 설치하는 경우 소프트웨어를 설치한 후 USB 케이블로 스캐너와 컴퓨터를 연결하십시오. 3 페이지의 **2단계. 소프트웨어 설치**를 참조하십시오. HP Photosmart 소프트웨어를 Macintosh 컴퓨터에 설치하는 경우에는 USB 케이블로 스캐너와 컴퓨터를 연결한 후에 소프트웨어를 설치해도 됩니다.

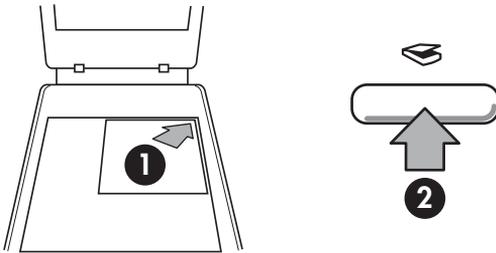
스캐너와 함께 제공되는 USB 케이블을 사용하여 스캐너를 컴퓨터에 연결하십시오.

1. 정사각형 모양을 한 케이블 한쪽 끝을 스캐너에 연결하십시오.



2. 직사각형 모양을 한 케이블 다른 한쪽 끝을 컴퓨터에 연결하십시오.

## 5단계. 설치 확인



1. 스캐너 유리의 위치 표시선이 나타내는 위치에 사진이나 문서를 올려 놓으십시오.
2. **스캔** 단추를 누르십시오. **Windows**용 소프트웨어를 이용하여 스캔하는 경우, **스캔 항목** 화면이 표시됩니다. 화면에 표시되는 지침에 따라 스캔 과정을 끝내십시오. **Macintosh**용 소프트웨어를 이용하여 스캔하는 경우, **HP Scan Pro**가 실행되면서 미리보기 화면이 표시됩니다. 미리보기 화면에 표시된 이미지를 수락하면 스캔 이미지가 스캐너 설정에서 선택한 목적지로 전송됩니다.  
스캔 항목 화면이나 **HP Scan Pro** 창에 표시되지 않으면, 을 참조하십시오.

## 2 스캐너 이용 방법

여기에서는 스캐너에 대해 간략하게 다루고 그 이용 방법에 대해 설명합니다.

- 추가 정보 얻기
- Windows용 HP Photosmart 소프트웨어
- Macintosh용 HP Photosmart 소프트웨어
- 전면 패널 및 부속품 개요

### 추가 정보 얻기

스캐너 및 소프트웨어에 대한 자세한 내용은 스캐너 도움말 파일을 참조하십시오. 스캐너와 함께 제공되는 HP Photosmart 소프트웨어를 설치한 경우 바탕화면에서 **HP 솔루션 센터** 아이콘을 두 번 누른 후 **Help and Support**를 누르십시오. **Documentation** 부분에서 **Product Help**를 누르십시오.

**Macintosh 컴퓨터 사용자:** 스캔 과정에 대해 자세히 알려면 **HP 장치 관리자**를 실행한 후 대화 상자 하단에서 물음표를 누르십시오.

### Windows용 HP Photosmart 소프트웨어

Windows용 HP Photosmart 소프트웨어를 설치하면, 아이콘 두 개가 바탕화면에 표시됩니다. 이 두 아이콘을 누르면 스캔과 편집에 이용되는 프로그램이 각각 열립니다.

**HP 솔루션 센터**와 **HP Photosmart** 소프트웨어 이용 방법에 대한 자세한 내용은 스캐너 도움말 파일을 참조하십시오. 바탕화면에서 **HP 솔루션 센터** 아이콘을 두 번 누른 후 **Help and Support**를 누르십시오. **Documentation** 부분에서 **Product Help**를 누르십시오.



HP 솔루션 센터는 그림 및 문서를 스캔해주는 소프트웨어입니다. HP 솔루션 센터의 기능은 다음과 같습니다.

- 스캔 및 복사 작업 수행
- 도움말 및 문제 해결 방법 열기
- HP Photosmart 소프트웨어를 실행하여 스캔 이미지 편집
- 설정 및 환경설정 수정



HP Photosmart는 스캔 작업 후 이미지를 조작, 인쇄, 보관, 공유 등을 할 수 있는 프로그램입니다. 바탕화면 아이콘이나 HP 솔루션 센터를 통해 HP Photosmart를 열 수 있습니다.

스캔 시작 방법

바탕화면에서 **HP 솔루션 센터** 아이콘을 두 번 누르고 스캐너 탭을 누른 후 원하는 작업을 누르십시오.



참고 **HP 솔루션 센터** 아이콘이 바탕화면에 없으면, **시작** 메뉴를 누른 후 **프로그램**(또는 **모든 프로그램**), **HP** 등을 차례로 가리킨 후 **HP 솔루션 센터**를 누르십시오.

## Macintosh용 HP Photosmart 소프트웨어

HP 스캐닝 소프트웨어를 Macintosh 컴퓨터에 설치하면, **HP 장치 관리자**와 **HP Photosmart Studio**가 도크에 표시됩니다. 이 두 프로그램은 스캔과 스캔 이미지 편집에 각각 이용됩니다.



**HP 장치 관리자**는 그림과 문서를 스캔해주는 소프트웨어입니다. 장치 관리자의 기능은 다음과 같습니다.

- 스캔 및 복사 작업 수행
- 도움말 및 문제 해결 방법 열기
- **HP Photosmart Studio**를 실행하여 스캔 이미지 편집
- 설정 및 환경설정 수정



**HP Photosmart Studio**는 스캔 작업 후 이미지를 조작, 인쇄, 보관, 공유 등을 할 수 있는 프로그램입니다. **HP Photosmart Studio** 실행은 도크나 응용 프로그램 메뉴의 **HP 장치 관리자**에서 가능합니다.

## 전면 패널 및 부속품 개요

여기에서는 스캐너 전면 패널과 투명 용지 어댑터(TMA)에 대해 간단하게 다룹니다.

- 전면 패널 단추
- 투명 용지 어댑터(TMA)

### 전면 패널 단추

아이콘	기능 이름	설명
	스캔 단추	그림, 그래픽, 문서, 객체 등을 스캔할 수 있습니다.
	필름 스캔 단추	투명 양화(예: 35mm 슬라이드)와 음화를 스캔할 수 있습니다. 필름을 스캔하려면 스캐너 덮개 안쪽에 있는 투명 용지 어댑터(TMA)를 사용해야 합니다.

(계속)

아이콘	기능 이름	설명
	복사 단추	스캔하고 프린터로 전송하여 복사본을 만들 수 있습니다.
	PDF로 스캔 단추	스캔한 페이지 한 장 이상을 PDF 파일로 저장하여 전송하거나 저장할 수 있습니다.



참고 Macintosh 컴퓨터에서 이와 같은 단추를 통한 가능한 기본 작업에 대해 자세히 알려면 HP Scanjet 스캐너 도움말을 참조하십시오.

### 투명 용지 어댑터(TMA)

투명 용지 어댑터(TMA)를 이용하여 35mm 슬라이드나 음화를 스캔할 수 있습니다. TMA에 대한 자세한 내용은 스캐너 사용 설명서를 참조하십시오.

# 3 스캐너 설치 문제 해결

여기에서는 설치 및 설정 문제를 해결하는 방법에 대해 다룹니다.

- 소프트웨어 제거 및 재설치
- 케이블 상태 확인

## 소프트웨어 제거 및 재설치

소프트웨어 구성요소를 일부만 설치하면 스캐너가 인식되지 않거나 소프트웨어가 올바르게 실행되지 않을 수 있습니다. HP 스캐닝 소프트웨어를 제거하고 다시 설치해 보십시오. HP 스캐닝 소프트웨어를 다시 설치하려면 HP Photosmart 소프트웨어 CD가 있어야 합니다.

### Windows 컴퓨터를 이용하는 경우

1. 시작 메뉴를 누르고 **설정, 제어판**을 차례로 가리키십시오(Windows XP: 시작, 제어판).
2. **프로그램 추가/제거**(Windows XP: 프로그램 추가 또는 제거)를 누른 후 **HP Scanjet G3010**을 선택하십시오.
3. 제거를 누르십시오.
4. **프로그램 추가/제거**(Windows XP: 프로그램 추가 또는 제거)를 누른 후 **HP Photosmart** 소프트웨어를 선택하십시오.
5. 컴퓨터에서 스캐너의 **USB 케이블**을 뽑으십시오.
6. 스캐너와 함께 제공되는 **HP Photosmart 소프트웨어 CD**를 이용하여 다시 설치하십시오. CD를 넣으면 설치 인터페이스가 자동으로 시작됩니다. 설치할 **HP Photosmart** 소프트웨어를 선택하십시오.
7. 소프트웨어가 설치되면 스캐너의 **USB 케이블**을 다시 꽂으십시오. 자세한 내용은 **4 페이지의 4단계. USB 케이블 연결**을 참조하십시오.

### Macintosh 컴퓨터를 이용하는 경우

1. **응용 프로그램/Hewlett-Packard** 부분에서 **HP Uninstaller**를 실행하십시오.



참고 관리자 권한이 있어야 소프트웨어를 제거할 수 있습니다.

2. 관련 메시지 창이 표시되면 사용자 이름과 암호를 입력하십시오. **HP Uninstaller** 창이 열리고 제거할 제품들이 표시됩니다.
3. **G3010** 제품을 선택하고 **Next**를 누르십시오.
4. 화면에 표시되는 지침에 따라 제거 과정을 끝내십시오.
5. 스캐너와 함께 제공되는 **HP 소프트웨어 CD**를 이용하여 다시 설치하십시오. CD를 넣고 바탕화면에 표시되는 **CD 아이콘**을 누르십시오. 설치가 시작됩니다.

## 케이블 상태 확인

케이블 종류	작업
전원 케이블	<p>전원 케이블은 스캐너와 전원 콘센트 연결에 이용됩니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 스캐너와 콘센트 또는 과전압 억제기에 전원 케이블을 올바르게 연결했는지 확인하십시오.</li> <li>● 전원 케이블을 과전압 억제기에 연결한 경우 과전압 억제기 콘센트에 꽂혀 있고 전원이 공급되는지 확인하십시오.</li> <li>● 스캐너와 컴퓨터를 끄십시오. 60초 후에 스캐너를 먼저 켜 후 컴퓨터를 켜십시오.</li> </ul>
USB 케이블	<p>USB 케이블은 스캐너와 컴퓨터 연결에 이용됩니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 스캐너와 함께 제공되는 케이블을 사용하십시오. 다른 USB 케이블은 이 스캐너와 호환되지 않을 수 있습니다.</li> <li>● USB 케이블을 컴퓨터와 스캐너에 올바르게 연결했는지 확인하십시오.</li> </ul> <p>USB 문제 해결 방법에 대한 기타 내용을 보려면, <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>에서 해당 국가/지역을 선택하고 USB 문제 해결 관련 내용을 검색하십시오.</p>
TMA 케이블	<p>TMA 케이블은 스캐너 덮개의 TMA와 스캐너 바닥 연결에 이용됩니다.</p> <p>TMA 케이블을 스캐너 뒤에 올바르게 연결했는지 확인하십시오.</p>

# 4 규격 정보 및 제품 사양

여기에서는 HP Scanjet G3010 포토 스캐너 및 부속품 관련 규격과 제품 사양에 대해 설명합니다.

- 스캐너 사양
- 투명 용지 어댑터(TMA) 사양
- 환경 사양
- 재활용 및 제한 물질
- 가정용 전자/전기 폐품 폐기(유럽 연합)

## 스캐너 사양

제목	설명
스캐너 종류	투명 용지 어댑터(TMA)가 달린 플랫폼 스캐너
크기	472mm x 298mm x 90mm(18.58 x 11.73 x 3.54in.)
무게	3.1kg(6.8lb)
스캐닝 소자	CCD(Charged Coupled Device)
인터페이스	고속 USB 2.0
하드웨어 해상도	4800 x 9600ppi 하드웨어 해상도
지원되는 해상도	12dpi - 999,999 enhanced dpi(배율 조건: 100%)
AC 전압	북미 지역: 100 - 120V 60Hz 유럽 대륙, 영국, 호주 지역: 200~240V 50Hz 기타 국가/지역: 100~240V 50Hz/60Hz
규격 정보	규격을 식별할 수 있도록 제품에는 규격 모델 번호가 지정되어 있습니다. 관련 규격 모델 번호는 FCLSD-0511입니다. 이 규격 모델 번호는 제품 이름(HP Scanjet G3010)이나 제품 번호(L1985A)와 다른 것이므로 혼동하지 마십시오. 전력 소비량 관련 정보는 스캐너와 함께 제공되는 Photosmart CD에서 <a href="#">regulatory_supplement.htm</a> 을 참조하십시오.
 에너지 소비량	ENERGY STAR® 모드를 이용하면 에너지 소비량을 크게 줄일 수 있으므로 제품 성능은 최대한 활용하면서 천연 자원과 금전 절약 효과를 얻을 수 있습니다. 이 제품은 에너

제목	설명
	<p>지 절약형 사무용품 개발을 장려하는 자발적 프로그램인 ENERGY STAR(MOU v. 1.0)에 적합합니다.</p>  <p>Energy Star는 미국에 등록된 미국 EPA의 서비스 표입니다. HP는 ENERGY STAR 참여 업체로서 이 제품이 ENERGY STAR의 에너지 효율성 관련 기준에 적합함을 확인했습니다. ENERGY STAR 기준에 대한 자세한 내용은 <a href="http://www.energystar.gov">www.energystar.gov</a>를 참조하십시오.</p>

## 투명 용지 어댑터(TMA) 사양

제목	설명
용지 종류	35mm 슬라이드 최대 2개 또는 35mm 음화 프레임 최대 2개
필요 전력	12V/400mA(최대)
전력 소비량 및 규격 정보	전력 소비량, 전원 공급 장치, 규격 등에 대한 자세한 내용은 HP Photosmart 소프트웨어 CD에서 regulatory_supplement.htm 파일을 참조하십시오.

## 환경 사양

제목	설명
온도	작동(스캐너, TMA): 0° - 35°C(50° - 95°F)
	보관: -40° - 60°C(-40° - 140°F)
상대 습도	작동(스캐너, TMA): 15% - 80%[10° - 35°C(50° - 95°F)에서 응축 없음]
	보관: 최대 90%[0° - 60°C(32° - 140°F)]

## 재활용 및 제한 물질

### 재활용

HP는 수많은 국가/지역에 걸쳐 제품 반환 및 재활용 관련 프로그램을 폭 넓게 실시하고 있을 뿐 아니라, 전 세계에서 일부 최대 전자 폐품 재활용 센터와 제휴 관계를 맺어 활약을 벌이고 있습니다. HP는 최고의 인기를 누리고 있는 제품 중 일부는 재활용하여 다시 판매함으로써 자원 보호 정신을 실천하고 있습

니다. HP 제품 재활용 관련 자세한 내용은 [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)를 참조하십시오.

### 제품에 이용된 제한 물질

이 HP 제품에는 스캐너 형광등과 투명 용지 어댑터에 납이 5mg 미만 정도 이용되었으므로 폐기 시 각별히 주의해야 합니다.

재활용에 대한 자세한 내용은 [www.hp.com/go/recycle](http://www.hp.com/go/recycle) 또는 미국 전자산업협회 웹 사이트인 [www.eiae.org](http://www.eiae.org)를 참조하십시오.

### 가정용 전자/전기 폐품 폐기(유럽 연합)



제품과 포장재에 이 기호가 부착되어 있으면 가정에서 발생하는 일반 쓰레기와 함께 처분할 수 없습니다. 하지만, 폐품을 지정된 전기 및 전자 기기 재활용품 수거장에 전달하는 것은 사용자가 직접 해야 합니다. 폐품을 분리 배출하여 재활용하면 천연 자원뿐만 아니라 인체 건강 및 환경을 보호하는 데 큰 도움이 됩니다. 재활용품 수거장에 대한 자세한 내용은 현지 관할 구청이나 가정용 쓰레기 처리장 또는 해당 제품 판매업체에 문의하십시오.

# 5 제품 지원

여기에서는 제품 지원의 옵션에 대해 설명합니다.

- 장애인용 기능
- HP Scanjet 웹 사이트
- 제품 관련 지원

## 장애인용 기능

이 스캐너의 장애인용 기능은 다음과 같습니다.

### Windows 컴퓨터를 이용하는 경우

- **Button Disable Utility**를 이용하면 실수로 단추를 누르는 일이 생기지 않도록 단추 기능을 비활성화할 수 있습니다. 또, 단추 기능을 다시 활성화할 수도 있습니다.

**Button Disable Utility**에 대한 자세한 내용은 스캐너 사용 설명서를 참조하십시오.

- CHM 형식으로 제공되는 스캐너 사용 설명서는 대부분의 화면 낭독기에서 지원됩니다. 이 파일을 열려면 바탕화면에서 **HP 솔루션 센터** 아이콘을 누르고 **Help and Support**를 누르십시오. **Documentation** 부분에서 **Product Help**를 누르십시오.

### Macintosh 컴퓨터를 이용하는 경우

- **Button Disable Utility**를 이용하면 실수로 단추를 누르는 일이 생기지 않도록 단추 기능을 비활성화할 수 있습니다. 또, 단추 기능을 다시 활성화할 수도 있습니다.

**Button Disable Utility**에 대한 자세한 내용은 HP Scanjet 스캐너 도움말을 참조하십시오.

- CHM 형식으로 제공되는 **HP Scanjet** 스캐너 도움말은 대부분의 화면 낭독기에서 지원됩니다. 이 파일을 열려면 **HP 장치 관리자**를 실행하고 대화 상자 하단에서 물음표를 누르십시오.

장애가 있는 사용자는 [www.hp.com/hpinfo/community/accessibility/prodserv/](http://www.hp.com/hpinfo/community/accessibility/prodserv/) (영문으로만 제공)에서 자세한 내용을 확인하십시오.

## HP Scanjet 웹 사이트

[www.hp.com](http://www.hp.com) 의 페이지 상단에서 국가/지역과 언어를 선택하십시오. 국가/지역 페이지의 제품 목록에서 스캐너를 선택하십시오. 이 사이트에서 제공되는 정보는 다음과 같습니다.

- 기술 문제 해결 방법
- 더욱 효율적이고 색다른 스캔 방법
- HP 드라이버 및 소프트웨어 업데이트

- 제품 등록
- 소식지, 최신 드라이버와 소프트웨어 관련 정보, 지원 관련 알림 메시지 신청
- HP 소모품 및 부속품 구매

## 제품 관련 지원

HP 제품을 최대한 활용하려면 다음과 같은 기본 HP 지원 서비스를 참조하십시오.

1. 제품과 함께 제공되는 설명서 참조
  - 이 설명서/CD의 문제 해결 부분이나 도움말 파일
  - 소프트웨어의 도움말 파일
2. **HP 온라인 지원 서비스 ([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support))** 이용 및 제품 구입처에 문의
 

HP 온라인 지원 서비스는 HP 고객이면 누구나 이용할 수 있습니다. 온라인 지원 서비스를 통해 다음과 같은 혜택은 물론, 최신 제품 정보와 전문 지원 서비스를 아주 신속하게 이용할 수 있습니다.

  - 숙련된 온라인 지원 전문가에게 전자 메일을 통한 문의
  - 제품 관련 최신 소프트웨어와 드라이버 이용
  - 제품 및 기술 문제 관련 정보 이용
  - 최신 제품 정보, 지원 관련 알림 메시지, HP 소식지 등을 미리 이용(제품 등록 시 이용 가능)
3. **HP 고객지원센터에 전화로 문의**
  - 제공되는 지원 서비스와 관련 비용은 제품, 국가/지역, 언어 등에 따라 다름
  - 비용 및 정책은 사전 통보 없이 변경될 수 있음(자세한 내용은 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) 참조)
4. **사후 보증 기간**

제한 보증 기간이 지나면 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)에서 도움을 받을 수 있습니다.
5. **보증 기간 연장 또는 보증 서비스 승급**

제품 보증 기간을 연장하거나 보증 서비스 등급을 올리려면 구입처에 문의하거나 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)에서 HP Care Pack 서비스에 대해 확인하십시오.
6. **HP Care Pack 서비스를 이미 이용하고 있는 경우**, 계약서에서 지원 관련 약관을 확인하십시오.