

HP Scanjet G3010

Guia de Configuração e Suporte



Direitos autorais e licença

© 2006 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

É proibida a reprodução, adaptação ou tradução sem permissão prévia por escrito, exceto sob as formas permitidas pelas leis de direitos autorais.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

As únicas garantias para produtos e serviços HP estão estabelecidas nas declarações de garantia expressa que acompanham esses produtos e serviços. Nenhuma informação neste documento deve ser interpretada como garantia adicional. A HP não será responsável por omissões ou erros técnicos ou editoriais contidos neste documento.

Créditos de marcas registradas

Microsoft e Windows são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation.

Conteúdo

| | | |
|----------|--|----|
| 1 | Para iniciar | 2 |
| | Etapa 1. Verificar o conteúdo da caixa | 2 |
| | Etapa 2. Instalar o software | 2 |
| | Etapa 3. Conectar a fonte de alimentação | 3 |
| | Etapa 4. Conectar o cabo USB | 4 |
| | Etapa 5. Testar a instalação | 4 |
| 2 | Como utilizar o scanner | 6 |
| | Onde obter informações adicionais | 6 |
| | Software HP Photosmart Windows | 6 |
| | Software HP Photosmart Macintosh | 7 |
| | Visão geral do painel frontal e dos acessórios | 7 |
| 3 | Solução de problemas de instalação do scanner | 9 |
| | Desinstalar e reinstalar o software | 9 |
| | Verificar os cabos | 10 |
| 4 | Informações regulamentares e especificações do produto | 11 |
| | Especificações do scanner | 11 |
| | Especificações do adaptador de materiais transparentes (TMA) | 12 |
| | Especificações ambientais | 13 |
| | Informações sobre reciclagem e material restrito | 13 |
| | Eliminação de refugo em ambientes domésticos por usuários em países da União Européia | 13 |
| 5 | Suporte ao produto | 15 |
| | Acessibilidade | 15 |
| | Site do HP Scanjet na Web | 15 |
| | Como obter assistência | 16 |

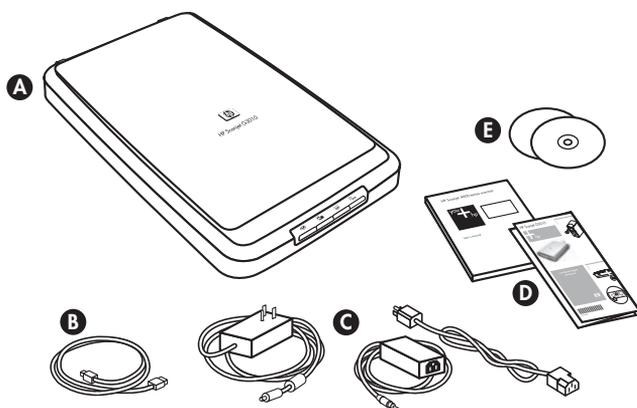
1 Para iniciar

Siga estas etapas para configurar o scanner:

- Etapa 1. Verificar o conteúdo da caixa
- Etapa 2. Instalar o software
- Etapa 3. Conectar a fonte de alimentação
- Etapa 4. Conectar o cabo USB
- Etapa 5. Testar a instalação

Etapa 1. Verificar o conteúdo da caixa

Retire o hardware do scanner da embalagem. Remova toda a fita usada na embalagem.



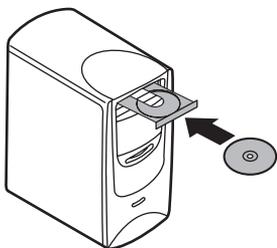
| | |
|---|---|
| A | Scanner HP Scanjet G3010 |
| B | Cabo USB |
| C | Fonte de alimentação |
| D | Pôster de Configuração ou Guia de Configuração e Suporte opcional |
| E | CDs do software de digitalização |

Etapa 2. Instalar o software



Cuidado Se estiver instalando o software em um computador com Windows, não conecte ainda o cabo USB ao computador. Instale o software de digitalização antes de conectar o cabo USB. Se estiver instalando o software em um computador Macintosh, você poderá conectar o cabo USB antes ou depois da instalação do software.

1. Insira o CD do HP Photosmart que acompanha o scanner na unidade de CD-ROM do computador.



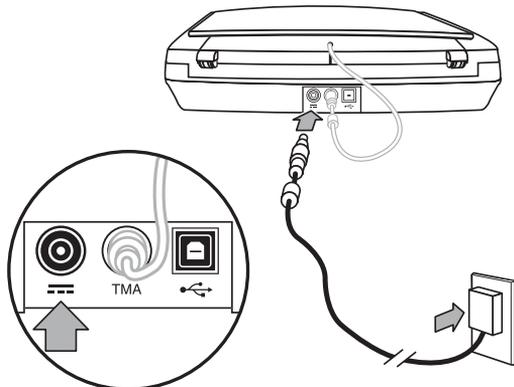
Para instalações em Windows: Aguarde a caixa de diálogo de instalação ser exibida. Se a caixa de diálogo de instalação não for exibida dentro de alguns momentos, consulte [Solução de problemas de instalação do scanner na página 9](#).

Para instalações em Macintosh: Clique duas vezes no ícone do CD na área de trabalho para iniciar a instalação.

2. Clique em **Instalar software** para instalar o software de digitalização. Siga as instruções exibidas na tela para finalizar a instalação do software de digitalização.

Etapa 3. Conectar a fonte de alimentação

A fonte de alimentação tem um cabo que é conectado na parte de trás do scanner.



A fonte de alimentação também tem um cabo CA conectado a ela em uma de suas extremidades e conectado a uma tomada elétrica ou a um filtro de linha na outra extremidade.

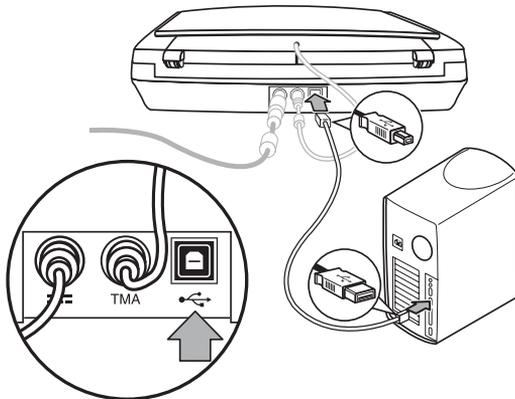
1. Conecte o cabo CA na parte de trás da fonte de alimentação.
2. Conecte a outra extremidade do cabo CA em uma tomada elétrica ou em um filtro de linha.
3. Conecte o cabo do TMA da tampa à base do scanner.

Etapa 4. Conectar o cabo USB

 **Cuidado** Se estiver efetuando a instalação em um ambiente Windows, instale o software HP Photosmart antes de conectar o scanner ao computador com o cabo USB. Consulte [Etapa 2. Instalar o software na página 2](#). Se estiver efetuando a instalação em um ambiente Macintosh, você poderá conectar o cabo USB antes ou depois de instalar o software.

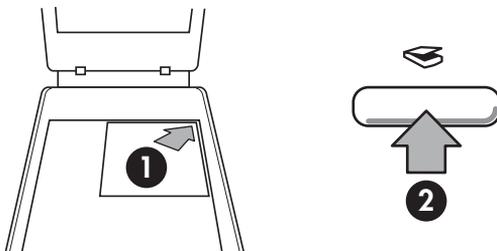
Use o cabo USB que acompanha o scanner para conectar o scanner ao computador.

1. Conecte a extremidade quadrada do cabo ao scanner.



2. Conecte a extremidade retangular do cabo ao computador.

Etapa 5. Testar a instalação



1. Coloque uma foto ou documento no vidro do scanner, como indicado pela marca de referência no scanner.
2. Pressione o botão **Digitalizar** (☞). Se estiver digitalizando com o software para Windows, a tela **O que você está digitalizando?** aparecerá. Siga as instruções exibidas na tela para finalizar a digitalização. Se estiver digitalizando com o software para Macintosh, o aplicativo HP Scan Pro será aberto e a digitalização será exibida. Quando a visualização prévia for aceita, a imagem digitalizada será enviada para o destino selecionado nas configurações do scanner.
Se a tela **O que você está digitalizando?** ou a janela do HP Scan Pro não aparecer, consulte [Solução de problemas de instalação do scanner](#) na página 9.

2 Como utilizar o scanner

Esta seção apresenta uma descrição geral do scanner e de como utilizá-lo.

- Onde obter informações adicionais
- Software HP Photosmart Windows
- Software HP Photosmart Macintosh
- Visão geral do painel frontal e dos acessórios

Onde obter informações adicionais

Informações adicionais sobre o scanner e o software podem ser encontradas no arquivo de Ajuda do scanner. Se você tiver instalado o software HP Photosmart que acompanha o scanner, clique duas vezes no ícone **Central de Soluções HP**, na área de trabalho, e depois clique em **Ajuda e Suporte**. Na seção **Documentação**, clique em **Ajuda do produto**.

Usuários de Macintosh: Para obter informações sobre os procedimentos de digitalização, abra o **Gerenciador de Dispositivos HP** e, em seguida, clique no ponto de interrogação na parte inferior da caixa de diálogo.

Software HP Photosmart Windows

Com a instalação do software HP Photosmart Windows, serão adicionados dois ícones na área de trabalho. Esses ícones abrem programas para digitalização e edição das digitalizações.

Para obter informações sobre como usar a **Central de Soluções HP** e o software **HP Photosmart**, consulte o arquivo de Ajuda do scanner. Clique duas vezes no ícone **Central de Soluções HP** na área de trabalho e, em seguida, clique em **Ajuda e Suporte**. Na seção **Documentação**, clique em **Ajuda do produto**.



Central de Soluções HP é o software que permite começar a digitalizar imagens e documentos. Na Central de Soluções HP, é possível:

- Realizar funções de digitalização e cópia
- Acessar informações de ajuda e solução de problemas
- Acessar o software HP Photosmart para editar suas digitalizações
- Modificar configurações e preferências



O software HP Photosmart é o programa utilizado para manipulação, impressão, arquivamento e compartilhamento de imagens digitalizadas. Você pode abrir o software HP Photosmart pelo ícone da área de trabalho ou pela Central de Soluções HP.

Para iniciar uma digitalização:

Clique duas vezes no ícone da **Central de Soluções HP**, na área de trabalho, clique na guia correspondente ao scanner e escolha a tarefa que deseja executar.



Nota Se o ícone da **Central de Soluções HP** não estiver na área de trabalho, clique em **Iniciar**, aponte para **Programas** (ou **Todos os programas**), **HP** e clique em **Central de Soluções HP**.

Software HP Photosmart Macintosh

Com a instalação do software de digitalização HP em um sistema Macintosh, dois programas de software ficam disponíveis na plataforma: Gerenciador de Dispositivos HP e HP Photosmart Studio. Esses programas são usados para a digitalização e a edição das digitalizações.



O Gerenciador de Dispositivos HP é o programa que permite começar a digitalização de imagens e documentos. No Gerenciador de Dispositivos você pode:

- Realizar funções de digitalização e cópia
- Acessar informações de ajuda e solução de problemas
- Acessar o software HP Photosmart Studio para editar suas digitalizações
- Modificar configurações e preferências



O software HP Photosmart é o programa utilizado para manipulação, impressão, arquivamento e compartilhamento de imagens digitalizadas. Você pode abrir o HP Photosmart Studio na plataforma ou no menu **Aplicativos** do Gerenciador de Dispositivos HP.

Visão geral do painel frontal e dos acessórios

Esta seção apresenta uma visão geral do painel frontal do scanner e do adaptador de materiais transparentes (TMA).

- [Botões do painel frontal](#)
- [Adaptador de materiais transparentes \(TMA\)](#)

Botões do painel frontal

| Ícone | Nome do recurso | Descrição |
|-------|--------------------------------|---|
| | Botão Digitalizar | Digitaliza imagens, gráficos, documentos ou objetos. |
| | Botão Digitalizar filme | Digitaliza positivos transparentes (como slides de 35 mm) e negativos. Para digitalizar um filme, é necessário usar o adaptador de materiais transparentes (TMA), localizado embaixo da tampa do scanner. |

(continuação)

| Ícone | Nome do recurso | Descrição |
|---|-----------------------------------|--|
|  | Botão Copiar | Digitaliza o item e o envia a uma impressora para fazer cópias. |
|  | Botão Digitalizar para PDF | Digitaliza uma ou mais páginas e as salva como arquivo PDF para compartilhamento ou armazenamento. |



Nota Para obter mais informações sobre as ações padrão desses botões em um ambiente Macintosh, consulte a Ajuda do HP Scanjet Scanner.

Adaptador de materiais transparentes (TMA)

Você pode usar o adaptador de materiais transparentes (TMA) para digitalizar slides e negativos de 35 mm. Para obter mais informações sobre o TMA, consulte o Guia do Usuário do scanner.

3 Solução de problemas de instalação do scanner

Esta seção contém soluções para problemas de instalação e configuração.

- [Desinstalar e reinstalar o software](#)
- [Verificar os cabos](#)

Desinstalar e reinstalar o software

A instalação incompleta do software pode fazer com que o scanner não seja reconhecido ou o software não seja iniciado corretamente. Experimente desinstalar e reinstalar o software de digitalização HP. Para reinstalar o software de digitalização HP, você precisa ter o CD do software HP Photosmart.

Ambiente Windows:

1. Clique em **Iniciar, Configurações** e **Painel de controle** (no Windows XP, clique em **Iniciar** e **Painel de controle**).
2. Clique em **Adicionar/Remover programas** (no Windows XP, essa opção se chama **Adicionar ou remover programas**) e selecione **HP Scanjet G3010**.
3. Clique em **Remover**.
4. Clique em **Adicionar/Remover programas** (no Windows XP, essa opção se chama **Adicionar ou remover programas**) e selecione o software **HP Photosmart**.
5. Desconecte do computador o cabo USB do scanner.
6. Reinstale o software, usando o CD do software HP Photosmart que acompanha o scanner. Quando o CD é inserido, uma interface de instalação é ativada automaticamente. Escolha o software **HP Photosmart** para instalar.
7. Reconecte o cabo USB do scanner após a instalação do software. Para obter mais informações, consulte [Etapa 4. Conectar o cabo USB](#) na página 4.

Ambiente Macintosh:

1. Vá a **Applications/Hewlett-Packard** e abra **HP Uninstaller**.



Nota Você deve ter privilégios de administrador para desinstalar o software.

2. Quando solicitado, digite seu nome de usuário e senha. A janela **HP Uninstaller** se abrirá e exibirá os produtos que estão disponíveis para desinstalação.
3. Selecione o produto G3010 e clique em **Avançar**.
4. Siga as instruções exibidas na tela para concluir o processo de desinstalação.
5. Reinstale o software, usando o CD do software HP que acompanha o scanner. Após inserir o CD, clique no ícone do CD na área de trabalho para iniciar a instalação.

Verificar os cabos

| Tipo de cabo | Ação |
|---------------------|--|
| Cabo de alimentação | <p>O cabo de alimentação está conectado entre o scanner e uma tomada elétrica.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja firmemente conectado entre o scanner e uma tomada elétrica ativa ou um filtro de linha. ● Se o cabo de alimentação estiver conectado a um filtro de linha, certifique-se de que o filtro de linha esteja conectado a uma tomada e ligado. ● Desligue o interruptor de alimentação do scanner e desligue o computador. Após 60 segundos, ligue o scanner e, depois, o computador, nessa ordem. |
| Cabo USB | <p>O cabo USB está conectado entre o scanner e o computador.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Use o cabo que acompanha o scanner. Outro cabo USB pode não ser compatível com o scanner. ● Certifique-se de que o cabo USB esteja firmemente conectado entre o scanner e o computador. <p>Para obter mais informações sobre solução de problemas com o USB visite www.hp.com/support, selecione o seu país/região e use a ferramenta de pesquisa para encontrar tópicos sobre solução de problemas com o USB.</p> |
| Cabo do TMA | <p>Verifique se o cabo do TMA está conectado entre o TMA, na tampa do scanner, e a base do scanner.</p> <p>Verifique na parte traseira do scanner se o cabo está conectado corretamente.</p> |

4 Informações regulamentares e especificações do produto

Esta seção contém informações regulamentares e especificações do produto para o Scanner de Foto HP Scanjet G3010 e seus acessórios.

- [Especificações do scanner](#)
- [Especificações do adaptador de materiais transparentes \(TMA\)](#)
- [Especificações ambientais](#)
- [Informações sobre reciclagem e material restrito](#)
- [Eliminação de refugo em ambientes domésticos por usuários em países da União Européia](#)

Especificações do scanner

| Nome | Descrição |
|------------------------|---|
| Tipo do scanner | Mesa com adaptador de materiais transparentes (TMA) |
| Tamanho | 472 mm x 298 mm x 90 mm (18,58" x 11,73" x 3,54") |
| Peso | 3,1 kg (6,8 lb) |
| Elemento digitalizador | Dispositivo de carga acoplada |
| Interface | USB 2.0 de alta velocidade |
| Resolução de hardware | Resolução de hardware de 4800 x 9600 ppi |
| Resolução selecionável | 12 dpi a 999.999 dpi aprimorada em escala de 100% |
| Tensão de linha CA | 100 a 120 V, 60 Hz – América do Norte 200 a 240 V, 50 Hz – Europa Continental, Reino Unido, Austrália 100 a 240 V, 50 Hz/60 Hz – resto do mundo |

(continuação)

| Nome | Descrição |
|--|---|
| Informações normativas | Número de controle do modelo (Regulatory model identification number): para fins de identificação regulamentar, seu produto recebe um número de controle do modelo. O número de controle do seu produto é FCLSD-0511. Esse número de controle não deve ser confundido com o nome do produto (HP ScanJet G3010) nem com o número do produto (L1985A). Para os dados de consumo de energia, consulte o arquivo regulatory_supplement.htm no CD do HP Photosmart que acompanha o scanner. |
|  Consumo de energia | <p>O consumo de energia diminui significativamente no modo ENERGY STAR®, economizando recursos naturais e dinheiro sem afetar o elevado desempenho deste produto. Este produto qualifica-se para o ENERGY STAR (MOU v. 1.0), que é um programa voluntário estabelecido para incentivar o desenvolvimento de produtos de escritório com consumo de energia eficiente.</p> <p> ENERGY STAR é uma marca de serviço registrada na Agência de Proteção Ambiental dos EUA (EPA). Sendo um parceiro ENERGY STAR, a HP determinou que este produto atende às diretrizes do ENERGY STAR quanto à eficiência em consumo de energia. Para obter mais informações sobre as diretrizes do ENERGY STAR, vá ao site: www.energystar.gov</p> |

Especificações do adaptador de materiais transparentes (TMA)

| Nome | Descrição |
|---|--|
| Tipos de mídia | Até 2 slides de 35 mm ou 2 quadros de negativo de 35 mm |
| Requisitos de energia | 12 Volts/400 mA máx. |
| Consumo de energia e informações regulamentares | Para dados de consumo de energia, informações sobre alimentação de energia e informações regulamentares, consulte o arquivo regulatory_supplement.htm no CD do software HP Photosmart. |

Especificações ambientais

| Nome | Descrição |
|------------------|---|
| Temperatura | Operação do scanner e do TMA: 10°C a 35°C (50°F a 95°F) |
| | Armazenagem: -40°C a 60°C (-40°F a 140°F) |
| Umidade relativa | Operação do scanner e do TMA: 15% a 80% de não-condensação de 10°C a 35°C (50°F a 95°F) |
| | Armazenagem: até 90% de 0°C a 60°C (32°F a 140°F) |

Informações sobre reciclagem e material restrito

Reciclagem

A HP oferece numerosos programas de devolução de produtos e reciclagem em muitos países/regiões e é parceira de alguns dos maiores centros de reciclagem de produtos eletrônicos do mundo. A HP preserva recursos revendendo alguns de seus produtos mais procurados. Para obter mais informações sobre a reciclagem de produtos HP, visite: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Material restrito do produto

Este produto HP contém o seguinte material que pode requerer tratamento especial no final da vida útil: mercúrio na lâmpada fluorescente do scanner e no adaptador de materiais transparentes (< 5 mg).

Para obter informações sobre reciclagem, contate www.hp.com/go/recycle, as autoridades locais ou a Electronic Industries Alliance em www.eiae.org.

Eliminação de refugo em ambientes domésticos por usuários em países da União Européia



Este símbolo, quando apresentado no produto ou em sua embalagem, indica que o produto não deve ser descartado como lixo doméstico comum. É de sua responsabilidade descartar o equipamento de forma adequada, entregando-o em um ponto de coleta de equipamentos eletroeletrônicos recicláveis. A coleta seletiva e reciclagem desses equipamentos ajudarão na conservação de recursos naturais e

garantirão uma reciclagem adequada, de forma a proteger a nossa saúde e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre locais de descarte de refugos para fins de reciclagem, entre em contato com o departamento local de sua cidade, com o serviço de coleta de lixo de sua área ou com o estabelecimento onde você adquiriu o produto.

5 Suporte ao produto

Esta seção descreve as opções de suporte ao produto.

- [Acessibilidade](#)
- [Site do HP Scanjet na Web](#)
- [Como obter assistência](#)

Acessibilidade

As seguintes opções de acessibilidade estão disponíveis neste scanner:

Ambiente Windows:

- Para impedir o pressionamento acidental dos botões, você pode usar o utilitário Desativar botões para desativá-los. Você também pode usar o mesmo utilitário para reativar os botões.
Para obter mais informações sobre o utilitário Desativar botões, consulte o Guia do Usuário do scanner.
- O Guia do Usuário do scanner também está disponível no formato CHM, que pode ser lido pela maioria dos leitores de tela. Para localizar esse arquivo, clique duas vezes no ícone **Central de Soluções HP** na área de trabalho e, em seguida, clique em **Ajuda e Suporte**. Na seção **Documentação**, clique em **Ajuda do produto**.

Ambiente Macintosh:

- Para impedir o pressionamento acidental dos botões, use o utilitário Desativar botões para desativá-los. Você também pode usar o mesmo utilitário para reativar os botões.
Para obter mais informações sobre o utilitário Desativar botões, consulte a Ajuda do HP Scanjet Scanner.
- A Ajuda do HP Scanjet Scanner está disponível em um formato que pode ser lido pela maioria dos leitores de tela. Para encontrar este arquivo, abra o **Gerenciador de Dispositivos HP** e, em seguida, clique no ponto de interrogação na parte inferior da caixa de diálogo.

Clientes com deficiências podem obter ajuda visitando www.hp.com/hpinfo/community/accessibility/prodserv/ (somente em inglês).

Site do HP Scanjet na Web

Visite www.hp.com e selecione seu país/idioma no alto da página. Na página do país, selecione scanners na lista de produtos. Use este site para obter informações variadas:

- Encontrar soluções para problemas técnicos.
- Aprender como digitalizar de maneira mais efetiva e criativa.
- Atualizar drivers e softwares HP.
- Registrar seu produto.

- Assinar boletins informativos, atualizações de driver e software e alertas de suporte.
- Adquirir suprimentos e acessórios HP.

Como obter assistência

Para aproveitar ao máximo o seu produto HP, consulte as seguintes opções de suporte HP padrão:

1. Leia a documentação do produto fornecida com o produto.
 - Consulte a seção de solução de problemas ou a Ajuda eletrônica deste manual/CD.
 - Consulte a Ajuda eletrônica no software.
2. Visite o **suporte on-line da HP** em www.hp.com/support ou contate o estabelecimento onde adquiriu o produto.

O suporte on-line HP está disponível para todos os clientes HP. É a fonte mais rápida de informações atualizadas do produto e assistência especializada, incluindo os seguintes recursos:

 - Acesso rápido por e-mail a especialistas qualificados de suporte on-line
 - Atualizações de software e driver para o seu produto
 - Informações importantes sobre o produto e solução de problemas técnicos
 - Atualizações preventivas do produto, alertas de suporte e boletins informativos da HP (disponíveis quando você registra o seu produto)
3. **Suporte da HP por telefone**
 - As opções e as taxas de suporte variam de acordo com o produto, país/região e idioma.
 - As taxas e as políticas estão sujeitas a alteração sem aviso prévio. Vá ao website www.hp.com/support para obter as últimas informações.
4. **Período pós-garantia**

Após o período de garantia limitada, você encontra ajuda on-line em www.hp.com/support.
5. **Estendendo ou atualizando sua garantia**

Se deseja estender ou atualizar a garantia do produto, entre em contato com o local em que você adquiriu o produto ou consulte o HP Care Pack Services em www.hp.com/support.
6. Se você já tiver adquirido um **HP Care Pack Service**, consulte as condições de suporte definidas no contrato.