

# HP Scanjet G3010

## Ghid de instalare și asistență



## **Drepturi de autor și licență**

© 2006 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Reproducerea, adaptarea sau traducerea fără permisiunea prealabilă în scris este interzisă, cu excepția permisiunilor acordate prin legi ale dreptului de autor.

Informațiile cuprinse în acest document se pot modifica fără notificare prealabilă.

Singurele garanții pentru produsele și serviciile HP sunt cele stabilite prin certificatele de garanție care însoțesc aceste produse și servicii. Nimic din acest document nu trebuie interpretat ca o garanție suplimentară. HP nu va fi răspunzător pentru erori tehnice sau editoriale, sau pentru omisiuni din acest document.

## **Mențiuni despre mărcile comerciale**

Microsoft și Windows sunt mărci comerciale înregistrate ale Microsoft Corporation.

# Cuprins

<b>1</b>	<b>Inițiere</b> .....	2
	Etapa 1. Verificarea conținutului cutiei .....	2
	Etapa 2. Instalarea software-ului .....	2
	Etapa 3. Conectarea la sursa de alimentare .....	3
	Etapa 4. Conectarea cablului USB .....	4
	Etapa 5. Testarea instalării .....	4
<b>2</b>	<b>Cum se utilizează scannerul</b> .....	6
	Unde găsiți informații suplimentare .....	6
	Software-ul HP Photosmart Windows .....	6
	Software-ul HP Photosmart Macintosh .....	7
	Prezentare generală a panoului frontal și a accesoriilor .....	7
<b>3</b>	<b>Depanare la instalarea scannerului</b> .....	9
	Dezinstalarea și reinstalarea software-ului .....	9
	Verificarea cablurilor .....	10
<b>4</b>	<b>Informații despre reglementări și specificații ale produsului</b> .....	11
	Specificații ale scannerului .....	11
	Specificații ale adaptorului pentru materiale transparente (TMA) .....	12
	Specificații referitoare la mediu .....	12
	Informații despre reciclare și despre materiale restricționate .....	13
	Casarea echipamentelor uzate de către utilizatorii din gospodăriile particulare din Uniunea Europeană .....	13
<b>5</b>	<b>Asistența pentru produs</b> .....	14
	Accesibilitate .....	14
	Site Web HP Scanjet .....	14
	Obținerea de asistență .....	15

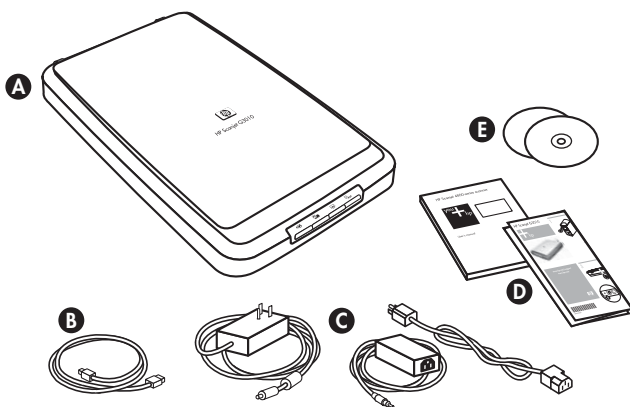
# 1 Inițiere

Pentru a configura scannerul, urmați acești pași:

- Etapa 1. Verificarea conținutului cutiei
- Etapa 2. Instalarea software-ului
- Etapa 3. Conectarea la sursa de alimentare
- Etapa 4. Conectarea cablului USB
- Etapa 5. Testarea instalării

## Etapa 1. Verificarea conținutului cutiei

Despachetați hardware-ul scannerului. Aveți grijă să scoateți toate benzile de ambalare.

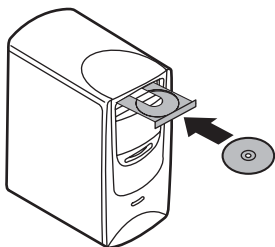


A	Scanner HP Scanjet G3010
B	Cablu USB
C	Sursă de alimentare
D	Poster de instalare sau Ghid de instalare și asistență opțional
E	CD-uri cu software pentru scanare

## Etapa 2. Instalarea software-ului

**⚠ Atenție** Dacă instalați software-ul pe un calculator Windows, nu conectați cablul USB la calculator deocamdată. Instalați software-ul de scanare înainte să conectați cablul USB. Dacă instalați software-ul pe un calculator Macintosh puteți conecta cablul USB fie înainte, fie după instalarea software-ului.

1. Introduceți CD-ul HP Photosmart livrat împreună cu scannerul în unitatea pentru CD a computerului.



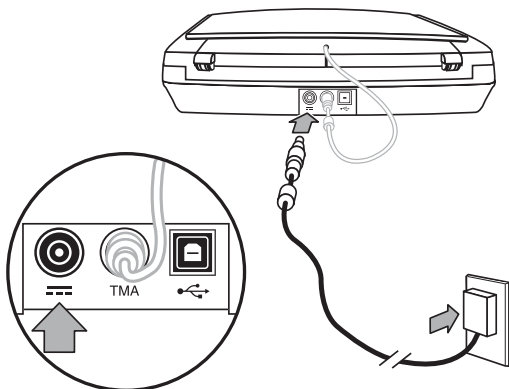
**Pentru instalări Windows:** Așteptați până când se afișează caseta de dialog de instalare. Dacă după câteva momente nu apare caseta de dialog de instalare, consultați *Depanare la instalarea scannerului la pagina 9*.

**Pentru instalări Macintosh:** Faceți clic dublu pe pictograma CD-ului care este afișată pe spațiul de lucru pentru a începe instalarea.

2. Pentru a instala software-ul de scanare, faceți clic pe **Install Software (Instalare software)**. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a finaliza instalarea software-ului de scanare.

## Etapa 3. Conectarea la sursa de alimentare


Sursa de alimentare are un cablu atașat care se conectează în spatele scannerului.



De asemenea, sursa de alimentare are un cablu de c.a. care este conectat cu un capăt la sursa de alimentare, iar cu celălalt capăt la o priză de alimentare sau la un dispozitiv de protecție la supratensiune.

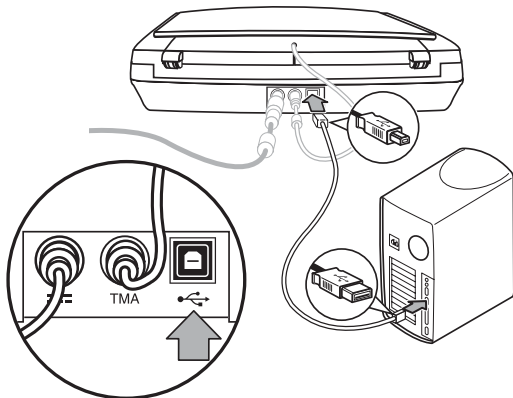
1. Conectați cablul de c.a. în spatele sursei de alimentare.
2. Conectați celălalt capăt al cablului de c.a. la o priză de alimentare sau la un dispozitiv de protecție la supratensiune.
3. Conectați cablul TMA de la capac la baza scannerului.

## Etapa 4. Conectarea cablului USB

 **Atenție** Dacă realizați instalarea într-un mediu Windows, asigurați-vă că instalați software-ul HP Photosmart înainte de a conecta scannerul la calculator cu ajutorul cablului USB. Consultați [Etapa 2. Instalarea software-ului la pagina 2](#). Dacă realizați instalarea într-un mediu Macintosh, puteți conecta cablul USB fie înainte, fie după instalarea software-ului.

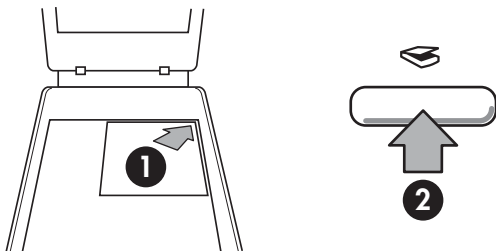
Utilizați cablul USB livrat împreună cu scannerul pentru a conecta scannerul la computer.

1. Conectați capătul pătrat al cablului la scanner.



2. Conectați capătul dreptunghiular al cablului la computer.

## Etapa 5. Testarea instalării



1. Puneți o fotografie sau un document pe geamul scannerului, după cum este indicat de marcajul de referință de pe scanner.
2. Apăsați butonul **Scanare** (🖨️). Dacă scanați utilizând software pentru Windows, este afișat ecranul **What are you scanning (Ce scanați)?**. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a finaliza scanarea. Dacă realizați scanarea utilizând software Macintosh, se deschide aplicația HP Scan Pro și este afișată o imagine pentru previzualizarea documentului scanat. Când imaginea previzualizată este acceptată, imaginea scanată este trimisă către destinația selectată în setările scannerului.  
Dacă nu este afișat ecranul **What are you scanning? (Ce scanați?)**, în fereastra HP Scan Pro, consultați secțiunea *Depanare la instalarea scannerului la pagina 9*.

## 2 Cum se utilizează scannerul

Această secțiune conține o prezentare generală a scannerului și a modului de utilizare a acestuia.

- [Unde găsiți informații suplimentare](#)
- [Software-ul HP Photosmart Windows](#)
- [Software-ul HP Photosmart Macintosh](#)
- [Prezentare generală a panoului frontal și a accesoriilor](#)

### Unde găsiți informații suplimentare

Informații suplimentare despre scanner și despre software pot fi găsite în fișierul de ajutor al scannerului. Dacă ați instalat software-ul HP Photosmart livrat împreună cu scannerul, faceți dublu clic pe pictograma **HP Solution Center (Centrul de soluții HP)** de pe spațiul de lucru, apoi faceți clic pe **Help and support (Ajutor și suport)**. În secțiunea **Documentation (Documentație)**, faceți clic pe **Product Help (Ajutor produs)**.

**Utilizatori Macintosh:** Pentru informații despre procedurile de scanare deschideți **HP Device Manager (Manager dispozitive HP)** și apoi faceți clic pe semnul de întrebare din partea inferioară a casetei de dialog.

### Software-ul HP Photosmart Windows

La instalarea software-ului HP Photosmart Windows, pe spațiul de lucru sunt adăugate două pictograme. Aceste pictograme deschid programe pentru scanare și pentru editarea scanărilor.

Pentru informații despre utilizarea **HP Solution Center (Centrul de soluții HP)** și a software-ului **HP Photosmart**, consultați fișierul de asistență al scannerului. Faceți clic dublu pe pictograma **HP Solution Center (Centru de soluții HP)** de pe spațiul de lucru și apoi faceți clic pe **Help and Support (Ajutor și suport)**. În secțiunea **Documentation (Documentație)**, faceți clic pe **Product Help (Ajutor produs)**.



HP Solution Center (Centrul de soluții HP) este programul care vă inițiază în scanarea imaginilor și documentelor. Din HP Solution Center (Centrul de soluții HP) aveți posibilitatea să:

- Efectuează funcții de scanare și copiere
- Accesați asistența și informațiile despre depanare
- Accesați software-ul HP Photosmart pentru a edita scanările
- Modificați setările și preferințele



HP Photosmart este programul utilizat pentru manipularea, tipărirea, arhivarea și partajarea imaginilor, după ce acestea au fost scanate. Puteți accesa HP Photosmart prin intermediul pictogramei din spațiul de lucru sau prin HP Solution Center (Centrul de soluții HP).



Pentru a începe scanarea:

Faceți dublu clic pe pictograma **HP Solution Center (Centrul de soluții HP)** de pe spațiul de lucru, faceți clic pe fila pentru scanner, apoi faceți clic pe acțiunea pe care doriți să o efectuați.



**Notă** Dacă pictograma **HP Solution Center (Centru de soluții HP)** nu este disponibilă pe spațiul de lucru, faceți clic pe **Start**, apoi accesați **Programs (Programe)** sau **All Programs (Toate programele)**, **HP** și apoi faceți clic pe **HP Solution Center (Centru de soluții HP)**.

## Software-ul HP Photosmart Macintosh

Când instalați software-ul de scanare HP pe un sistem de operare Macintosh, pe Dock sunt disponibile două programe: HP Device Manager (Manager dispozitive HP) și HP Photosmart Studio. Aceste programe sunt utilizate pentru scanare și pentru editarea scanărilor.



HP Device Manager (Manager dispozitive HP) este programul care vă inițiază în scanarea imaginilor și documentelor. Din Device Manager (Manager dispozitive) puteți să:

- Efectuați funcții de scanare și copiere
- Accesați asistența și informațiile despre depanare
- Accesați software-ul HP Photosmart Studio pentru a edita scanările
- Modificați setările și preferințele







HP Photosmart Studio este programul utilizat pentru manipularea, tipărirea, arhivarea și partajarea imaginilor, după ce acestea au fost scanate. Puteți deschide HP Photosmart Studio din Dock sau din meniul **Applications (Aplicații)** al software-ului HP Device Manager (Manager dispozitive HP).

## Prezentare generală a panoului frontal și a accesoriilor

Această secțiune oferă o prezentare generală a panoului frontal al scannerului și a adaptorului pentru materiale transparente (TMA).

- [Butoanele panoului frontal](#)
- [Adaptorul pentru materiale transparente \(TMA\)](#)

## Butoanele panoului frontal

Pictogramă	Nume caracteristică	Descriere
	Butonul <b>Scanare</b>	Scanează imagini, grafice, documente sau obiecte.
	Butonul <b>Scanare film</b>	Scanează pozitive transparente (cum ar fi diapozitivele de 35 mm) și negative. Scanarea filmului necesită utilizarea adaptorului pentru materiale transparente (TMA) situat sub capacul scannerului.
	Butonul <b>Copiere</b>	Scanează elementul și îl trimite către imprimantă pentru multiplicare.
	Butonul <b>Scanare în format PDF</b>	Scanează una sau mai multe pagini și le salvează sub forma unui fișier PDF pentru partajare sau stocare.



**Notă** Pentru informații suplimentare despre acțiunile implicite ale acestor butoane într-un mediu Macintosh, consultați HP Scanjet Scanner Help (Ajutor scanner HP Scanjet)

### Adaptorul pentru materiale transparente (TMA)

Aveți posibilitatea să utilizați adaptorul pentru materiale transparente (TMA) pentru a scana diapozitive sau negative de 35 mm. Pentru informații suplimentare despre TMA, consultați Ghidul utilizatorului scannerului.

# 3 Depanare la instalarea scannerului

Această secțiune conține soluții pentru probleme la instalare sau la configurare.

- [Dezinstalarea și reinstalarea software-ului](#)
- [Verificarea cablurilor](#)

## Dezinstalarea și reinstalarea software-ului

Dacă instalarea software-ului este incompletă, este posibil ca scannerul să nu fie recunoscut sau ca software-ul să nu fie lansat corect. Încercați să dezinstalați și să reinstalați software-ul HP Scanning. Pentru a reinstala software-ul HP Scanning, trebuie să aveți CD-ul cu software-ul HP Photosmart.

### Mediu Windows:

1. Faceți clic pe **Start**, faceți clic pe **Settings (Setări)**, apoi faceți clic pe **Control Panel (Panou de control)** (în Windows XP, faceți clic pe **Start**, apoi faceți clic pe **Control Panel (Panou de control)**).
2. Faceți clic pe **Add/Remove Programs (Adăugare/Eliminare programe)** (în Windows XP, denumirea acestei opțiuni este **Add or Remove Programs (Adăugare sau eliminare programe)**) apoi selectați **HP Scanjet G3010**.
3. Faceți clic pe **Remove (Eliminare)**.
4. Faceți clic pe **Add/Remove Programs (Adăugare/Eliminare programe)** (în Windows XP, denumirea acestei opțiuni este **Add or Remove Programs (Adăugare sau eliminare programe)**) apoi selectați software-ul **HP Photosmart**.
5. Decuplați cablul USB al scannerului de la calculator.
6. Reinstalați software-ul utilizând CD-ul cu software-ul HP Photosmart, livrat împreună cu scannerul. Când introduceți CD-ul, se lansează automat o interfață de instalare. Selectați software-ul **HP Photosmart** pentru a-l instala.
7. Reconectați cablul USB al scannerului după ce ați instalat software-ul. Pentru informații suplimentare, consultați [Etapa 4. Conectarea cablului USB la pagina 4](#).

### Mediu Macintosh:

1. Deplasați-vă la **Applications/Hewlett-Packard (Aplicații/Hewlett-Packard)** și deschideți **HP Uninstaller (Dezinstalare HP)**.



**Notă** Trebuie să aveți drepturi de administrare pentru a dezinstala software-ul.

2. Introduceți numele de utilizator și parola când vi se solicită acest lucru. Fereastra **HP Uninstaller (Dezinstalare HP)** se deschide și afișează produsele disponibile pentru dezinstalare.
3. Selectați produsul G3010 și faceți clic pe **Next (Următor)**.
4. Urmăriți instrucțiunile de pe ecran pentru a finaliza procesul de dezinstalare.
5. Reinstalați software-ul utilizând CD-ul cu software HP livrat împreună cu scannerul. După introducerea CD-ului, faceți clic pe pictograma CD afișată pe spațiul de lucru pentru a începe instalarea.

## Verificarea cablurilor

Tip de cablu	Acțiune
Cablu de alimentare	<p>Cablul de alimentare este conectat între scanner și o priză de alimentare.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificați dacă este conectat ferm cablul de alimentare între scanner și o priză electrică sub tensiune sau dispozitiv de protecție la supratensiune.</li> <li>• În cazul în care cablul de alimentare este conectat la un dispozitiv de protecție la supratensiune, verificați dacă dispozitivul este conectat la o priză și dacă este pornit.</li> <li>• Opriți scannerul de la comutator și opriți calculatorul. După 60 de secunde, porniți din nou scannerul și apoi porniți calculatorul, în această ordine.</li> </ul>
Cablu USB	<p>Cablul USB este conectat între scanner și computer.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizați cablul livrat împreună cu scannerul. Este posibil ca un alt cablu USB să nu fie compatibil cu scannerul.</li> <li>• Asigurați-vă că ați conectat ferm cablul USB între scanner și computer.</li> </ul> <p>Pentru informații suplimentare despre depanarea USB, consultați <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>, selectați țara/regiunea dvs. și apoi utilizați instrumentul de căutare pentru a găsi subiectele despre depanarea USB.</p>
Cablu TMA	<p>Cablul TMA este conectat între dispozitivul TMA situat pe capacul scannerului și corpul scannerului.</p> <p>Verificați dacă este conectat ferm cablul în partea din spate a scannerului.</p>

# 4 Informații despre reglementări și specificații ale produsului



Această secțiune conține informații despre reglementări și specificații de produs pentru scannerul foto HP Scanjet G3010 și accesoriile sale.

- [Specificații ale scannerului](#)
- [Specificații ale adaptorului pentru materiale transparente \(TMA\)](#)
- [Specificații referitoare la mediu](#)
- [Informații despre reciclare și despre materiale restricționate](#)
- [Casarea echipamentelor uzate de către utilizatorii din gospodăriile particulare din Uniunea Europeană](#)

## Specificații ale scannerului

Nume	Descriere
Tip scanner	Suport plat cu adaptor pentru materiale transparente (TMA)
Dimensiune	472 mm x 298 mm x 90 mm (18,58 x 11,73 x 3,54 inch)
Greutate	3,1 kg (6,8 lbs)
Element de scanare	Dispozitiv tip încărcat-cuplat
Interfață	USB 2.0 de mare viteză
Rezoluție hardware	4800 x 9600 ppi rezoluție hardware
Rezoluție selectabilă	Între 12 dpi și 999.999 dpi îmbunătățit, la scalare de 100 de procente
Tensiune linie de c.a.	100-120 V 60 Hz – America de Nord 200-240 V 50 Hz – Europa Continentală, Marea Britanie, Australia 100-240 V 50 Hz/60 Hz – Restul lumii

(continuare)

Nume	Descriere
Norme legale	Număr de identificare a modelului pentru reglementare: Pentru identificarea reglementărilor, produsului dvs. îi este asignat un număr de model pentru reglementare. Numărul de model pentru reglementare al acestui produs este FCLSD-0511. Acest număr de reglementare nu trebuie confundat cu numele produsului (HP Scanjet G3010) sau numărul acestuia (L1985A). Pentru informații despre consumul de energie, consultați fișierul regulatory_supplement.htm de pe CD-ul HP Photosmart livrat împreună cu scannerul.
 Consumul de energie	<p>Consumul de energie scade considerabil în modul ENERGY STAR®, care economisește resursele naturale și banii fără a afecta performanțele acestui produs. Acest produs se califică pentru ENERGY STAR (MOU v. 1,0), un program voluntar lansat pentru încurajarea dezvoltării de produse de birou eficiente din punct de vedere energetic.</p> <p> ENERGY STAR este o marcă de servicii înregistrată a S.U.A. EPA. Ca partener ENERGY STAR, HP a stabilit că acest produs respectă indicațiile de eficiență energetică ale programului ENERGY STAR. Pentru informații suplimentare despre instrucțiunile ENERGY STAR, accesați următorul site web: <a href="http://www.energystar.gov">www.energystar.gov</a></p>

## Specificații ale adaptorului pentru materiale transparente (TMA)

Nume	Descriere
Tipuri de suporturi	Maxim două diapozitive de 35 mm sau două cadre negative de 35 mm
Cerințe de alimentare	12 Volți/400 mA maxim
Consum de energie și informații despre reglementări	Pentru date despre consumul de energie, informații despre sursele de alimentare și informații despre reglementări, consultați fișierul regulatory_supplement.htm de pe CD-ul cu software HP Photosmart.

## Specificații referitoare la mediu

Nume	Descriere
Temperatură	Scanner și TMA în funcțiune: 10° - 35° C (50° - 95° F)
	Depozitare: -40° - 60° C (-40° - 140° F)

(continuare)

Nume	Descriere
Umiditate relativă	Scanner și TMA în funcțiune: 15% - 80% fără condens 10° - 35°C (50° - 95°F)
	Depozitare: până la 90% la 0° - 60°C sau (32° - 140°F)

## Informații despre reciclare și despre materiale restricționate

### Reciclarea

HP oferă un număr din ce în ce mai mare de programe de reciclare și returnare în multe regiuni și a legat parteneriate cu unele dintre cele mai mari centre de reciclare a produselor electronice în întreaga lume. HP protejează resursele prin re-vânzarea unora dintre cele mai răspândite produse. Pentru informații suplimentare despre reciclarea produselor HP,

accesați: [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### Materiale speciale din compoziția produsului

Acest produs HP conține următoarele materiale care ar putea necesita tratare specială la sfârșitul duratei de viață: mercur în lampa fluorescentă a scannerului și adaptor pentru materiale transparente (< 5 mg).

Pentru informații despre reciclare, contactați [www.hp.com/go/recycle](http://www.hp.com/go/recycle), autoritățile locale sau Electronic Industries Alliance la adresa [www.eiae.org](http://www.eiae.org).

## Casarea echipamentelor uzate de către utilizatorii din gospodăriile particulare din Uniunea Europeană



Acest simbol de pe produs sau de pe ambalajul produsului indică faptul că produsul nu trebuie aruncat împreună cu deșeurile menajere. Este responsabilitatea dumneavoastră să dezafectați echipamentul uzat predându-l la un centru de colectare a echipamentelor electrice și electronice uzate. Colectarea și reciclarea separată a echipamentului uzat în momentul dezafectării ajută la conservarea resurselor naturale și asigură reciclarea într-o manieră care protejează sănătatea publică și mediul. Pentru informații suplimentare despre locurile în care aveți posibilitatea să predați echipamentul uzat pentru reciclare, luați legătura cu primăria locală, cu serviciul de salubritate sau cu magazinul de la care ați achiziționat produsul.

# 5 Asistența pentru produs

Această secțiune descrie opțiunile de asistență pentru produs.

- [Accesibilitate](#)
- [Site Web HP Scanjet](#)
- [Obținerea de asistență](#)

## Accesibilitate

Cu acest scanner, sunt disponibile următoarele opțiuni de accesibilitate:

### Mediu Windows:

- Pentru a împiedica apăsarea accidentală a butoanelor, utilizați **Button Disable Utility** (Utilitar de dezactivare butoane). Utilizați același utilitar pentru a reactiva butoanele.  
Pentru informații suplimentare despre **Button Disable Utility** (Utilitar de dezactivare butoane), consultați ghidul utilizatorului scannerului.
- Ghidul utilizatorului scannerului este, de asemenea, disponibil în format CHM, care poate fi citit de majoritatea cititoarelor de ecran. Pentru a găsi acest fișier, faceți clic dublu pe pictograma **HP Solution Center (Centru de soluții HP)** de pe spațiul de lucru și apoi faceți clic pe **Help and Support (Ajutor și suport)**. În secțiunea **Documentation (Documentație)**, faceți clic pe **Product Help (Ajutor produs)**.

### Mediu Macintosh:

- Pentru a împiedica apăsarea accidentală a butoanelor, utilizați **Button Disable Utility** (Utilitar de dezactivare butoane). Utilizați același utilitar pentru a reactiva butoanele.  
Pentru informații suplimentare despre **Button Disable Utility** (Utilitar de dezactivare butoane), consultați **HP Scanjet Scanner Help (Ajutor scanner HP Scanjet)**.
- Ajutorul pentru scannerul HP Scanjet este disponibil într-un format care poate fi citit de majoritatea cititoarelor de ecran. Pentru a găsi acest fișier deschideți **HP Device Manager (Manager dispozitive HP)** și apoi faceți clic pe semnul de întrebare din partea inferioară a casetei de dialog.

Clienții cu deficiențe pot obține asistență

vizitând [www.hp.com/hpinfo/community/accessibility/prodserve/](http://www.hp.com/hpinfo/community/accessibility/prodserve/) (Numai engleză).

## Site Web HP Scanjet

Vizitați [www.hp.com](http://www.hp.com) și selectați țara/limba din partea superioară a paginii. În pagina corespunzătoare țării, selectați scanere din lista de produse. Utilizați acest site pentru o varietate de informații:

- Găsiți soluții la probleme tehnice.
- Aflați sfaturi despre scanarea cu eficiență și creativitate mai mari.
- Actualizați driverele și software-ul HP.
- Înregistrați-vă produsul.



- Abonați-vă la buletine de știri, la actualizări de drivere și software și la alerte de asistență.
- Achiziționați consumabile și accesorii HP.

## Obținerea de asistență

Pentru a obține rezultate optime cu produsul HP, consultați următoarele oferte standard de asistență HP:

1. Consultați documentația livrată împreună cu produsul.
  - Consultați secțiunea despre depanare sau Ajutorul electronic din acest manual sau de pe CD.
  - Consultați secțiunea de Ajutor electronic din cadrul software-ului.
2. Vizitați site-ul **de suport online HP** la adresa [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) sau contactați dealerul de la care ați achiziționat produsul.

Asistența online HP este disponibilă pentru toți clienții HP. Este cea mai rapidă sursă de informații la zi despre produs și de asistență specializată, cuprinzând următoarele caracteristici:

- Acces rapid prin e-mail la specialiști calificați în asistența online
  - Actualizări de software și de drivere pentru produs
  - Informații valoroase despre produs și despre depanare, pentru probleme tehnice
  - Actualizări proactive pentru produs, alerte de asistență și buletine informative de la HP (disponibile după înregistrarea produsului)
3. **Asistență HP prin telefon**
    - Opțiunile și taxele pentru asistență diferă în funcție de produs, țară și limbă.
    - Taxele și politicile se pot modifica fără notificări. Accesați site-ul web [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) pentru a obține cele mai recente informații.
  4. **Perioada post-garanție**  
După perioada de garanție limitată, puteți obține asistență online la adresa [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).
  5. **Extinderea sau actualizarea garanției**  
Dacă doriți să extindeți sau să actualizați garanția pentru produs, contactați locul de achiziție sau verificați ofertele HP Care Pack Service la adresa [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).
  6. Dacă ați achiziționat deja serviciul **HP Care Pack Service**, consultați condițiile de acordare a suportului din contract.