

HP Scanjet G3010

คู่มือการตั้งค่าและการสนับสนุน



ลิขสิทธิ์และการอนุญาตให้ ใช้สิทธิ์

© 2006 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

ห้ามทำการผลิตซ้ำ ดัดแปลงหรือ
แปลโดยไม่ได้รับอนุญาตอย่าง
เป็นลายลักษณ์อักษร เว้นแต่จะ
ได้รับอนุญาตภายใต้กฎหมาย
ลิขสิทธิ์

ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารชุดนี้
สามารถเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่
ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

การรับประกันเพียงอย่างเดียว
สำหรับผลิตภัณฑ์และบริการ
ของ HP ปรากฏอยู่ในเอกสาร
การรับประกันที่แสดงอย่าง
ชัดเจนที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์
และบริการ ห้ามไม่ให้ตีความ
รายละเอียดใดที่ปรากฏว่าเป็นการ
รับประกันเพิ่มเติม HP จะไม่รับ
ผิดชอบต่อเหตุขัดข้องทางด้าน
เทคนิคหรือการตรวจทานแก้ไข
หรือการละเว้นใดๆ ภายในคู่มือ
เล่มนี้

ความน่าเชื่อถือของเครื่อง หมายการค้า

Microsoft และ Windows เป็น
เครื่องหมายการค้าจดทะเบียน
ของ Microsoft Corporation

สารบัญ

1	การเริ่มต้นใช้ผลิตภัณฑ์	2
	ขั้นตอนที่ 1 ตรวจสอบรายการสิ่งของที่อยู่ในบรรจุภัณฑ์	2
	ขั้นตอนที่ 2 ติดตั้งซอฟต์แวร์	3
	ขั้นตอนที่ 3 ต่อแหล่งจ่ายไฟ	4
	ขั้นตอนที่ 4 ต่อสายเคเบิล USB	4
	ขั้นตอนที่ 5 ทดสอบการติดตั้ง	5
2	วิธีการใช้งานเครื่องสแกน	7
	แหล่งข้อมูลเพิ่มเติม	7
	HP Photosmart Windows Software	7
	HP Photosmart Macintosh Software	8
	ภาพรวมของแผงด้านหน้าและอุปกรณ์เสริม	9
3	การแก้ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการติดตั้งเครื่องสแกน	10
	การลบการติดตั้งซอฟต์แวร์ และการติดตั้งกลับเข้าไปใหม่	10
	ตรวจสอบสายเคเบิล	11
4	ข้อมูลที่จำเป็นและข้อกำหนดรายละเอียดของผลิตภัณฑ์	13
	ข้อกำหนดรายละเอียดของเครื่องสแกน	13
	ข้อกำหนดรายละเอียดของอะแดปเตอร์วัสดุที่เป็นแผ่นใส (TMA)	15
	ข้อกำหนดรายละเอียดด้านสิ่งแวดล้อม	15
	ข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเคิลและวัสดุควบคุม	15
	การกำจัดอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วโดยผู้ใช้ในครัวเรือนของสหภาพยุโรป	16
5	การสนับสนุนผลิตภัณฑ์	17
	ความสามารถในการเข้าใช้	17
	เว็บไซต์ HP Scanjet	18
	การขอรับความช่วยเหลือ	18

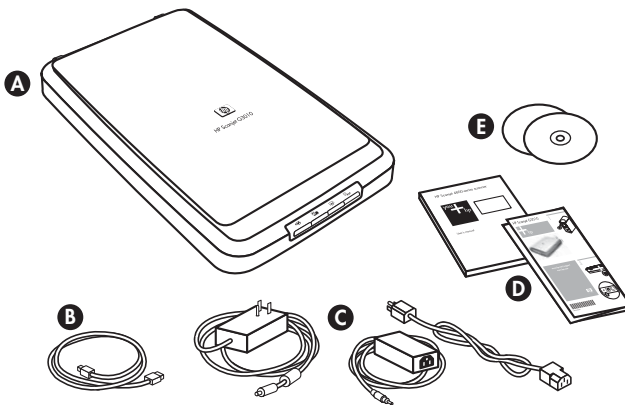
1 การเริ่มต้นใช้ผลิตภัณฑ์

ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อตั้งค่าเครื่องสแกน:

- ขั้นตอนที่ 1 ตรวจสอบรายการสิ่งของที่อยู่ในบรรจุภัณฑ์
- ขั้นตอนที่ 2 ติดตั้งซอฟต์แวร์
- ขั้นตอนที่ 3 ต่อแหล่งจ่ายไฟ
- ขั้นตอนที่ 4 ต่อสายเคเบิล USB
- ขั้นตอนที่ 5 ทดสอบการติดตั้ง

ขั้นตอนที่ 1 ตรวจสอบรายการสิ่งของที่อยู่ในบรรจุภัณฑ์

แกะกล่องบรรจุเครื่องสแกน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ลอกเทปที่ติดมาทั้งหมดออกแล้ว



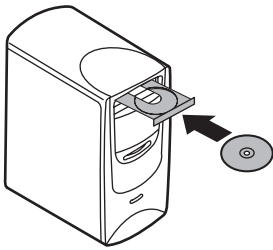
A	เครื่องสแกน HP Scanjet G3010
B	สายเคเบิล USB
C	แหล่งจ่ายไฟ
D	โปสเตอร์การตั้งค่าหรือคู่มือการตั้งค่าและการสนับสนุนเพิ่มเติม
E	แผ่นซีดีซอฟต์แวร์การสแกน

ขั้นตอนที่ 2 ติดตั้งซอฟต์แวร์



ข้อควรระวัง หากคุณกำลังติดตั้งซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows ห้ามต่อสายเคเบิล USB เข้ากับคอมพิวเตอร์ในตอนนี้ ติดตั้งซอฟต์แวร์การสแกนก่อนต่อสายเคเบิล USB หากคุณกำลังติดตั้งซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Macintosh คุณสามารถต่อสายเคเบิล USB เข้ากับคอมพิวเตอร์ก่อนหรือหลังการติดตั้งซอฟต์แวร์ก็ได้

1. ใส่แผ่นซีดี HP Photosmart ที่มาพร้อมกับเครื่องสแกนลงในไดรฟ์ซีดีของเครื่องคอมพิวเตอร์



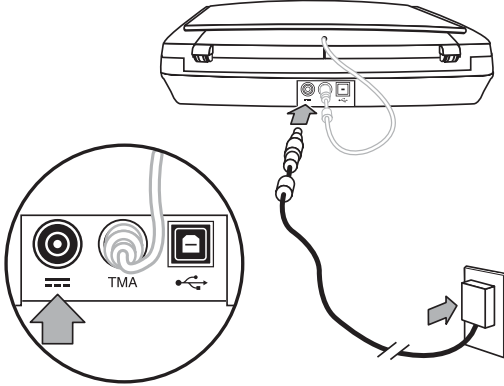
สำหรับการติดตั้งในระบบปฏิบัติการ Windows: รอจนกล่องโต้ตอบการติดตั้งปรากฏขึ้น หากกล่องโต้ตอบไม่ปรากฏขึ้นหลังจากผ่านไปชั่วขณะ โปรดดูที่ *การแก้ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการติดตั้งเครื่องสแกน* ในหน้า 10

สำหรับการติดตั้งในระบบปฏิบัติการ Macintosh: ดับเบิลคลิกที่ไอคอน CD ที่ปรากฏอยู่บนเดสก์ท็อปเพื่อเริ่มการติดตั้ง

2. คลิก **ติดตั้งซอฟต์แวร์** เพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์การสแกน ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อทำการติดตั้งซอฟต์แวร์การสแกนให้เสร็จสมบูรณ์

ขั้นตอนที่ 3 ต่อแหล่งจ่ายไฟ

แหล่งจ่ายไฟมีสายเคเบิลที่ติดมาด้วยเพื่อใช้เชื่อมต่อเข้ากับด้านหลังของเครื่องสแกน



แหล่งจ่ายไฟยังมีสาย AC ที่ถูกต่อเข้ากับแหล่งจ่ายไฟตรงปลายด้านหนึ่ง และเสียบเข้ากับช่องรับไฟ หรือตัวป้องกันไฟกระชากที่ปลายอีกด้านหนึ่ง

1. เสียบปลั๊กสาย AC เข้ากับด้านหลังของแหล่งจ่ายไฟ
2. เสียบปลายอีกด้านหนึ่งของสาย AC เข้ากับช่องรับไฟหรือตัวป้องกันไฟกระชาก
3. ต่อสายเคเบิล TMA จากฝาครอบไปยังฐานของเครื่องสแกน

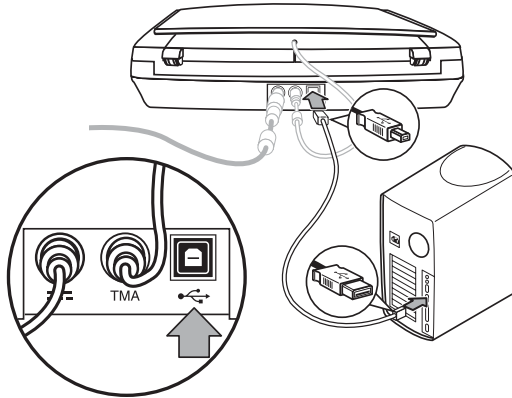
ขั้นตอนที่ 4 ต่อสายเคเบิล USB



ข้อควรระวัง หากคุณกำลังทำการติดตั้งในระบบปฏิบัติการ Windows คุณต้องติดตั้ง HP Photosmart Software ก่อนใช้สายเคเบิล USB ต่อเครื่องสแกนเข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณ โปรดดูที่ [ขั้นตอนที่ 2 ติดตั้งซอฟต์แวร์](#) ในหน้า 3 หากคุณกำลังทำการติดตั้งในระบบปฏิบัติการ Macintosh คุณสามารถต่อสายเคเบิล USB ก่อนหรือหลังการติดตั้งซอฟต์แวร์ก็ได้

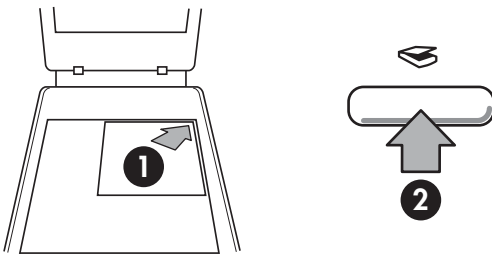
ใช้สายเคเบิล USB ที่มาพร้อมกับเครื่องสแกนเพื่อต่อเครื่องสแกนเข้ากับคอมพิวเตอร์

1. ต่อปลายรูปสี่เหลี่ยมจัตุรัสของสายเคเบิลเข้ากับเครื่องสแกน



2. ต่อปลายรูปสี่เหลี่ยมของสายเคเบิลเข้ากับคอมพิวเตอร์

ขั้นตอนที่ 5 ทดสอบการติดตั้ง



1. วางภาพถ่ายหรือเอกสารต้นฉบับไว้บนกระจกของเครื่องสแกน ดังเช่นที่แสดงด้วยเครื่องหมายอ้างอิงบนเครื่องสแกน
2. กดปุ่ม **สแกน** (👁) หากคุณกำลังสแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ Windows หน้าจอ **What are you scanning?** จะปรากฏขึ้น ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อทำการสแกนให้เสร็จ หากคุณกำลังสแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ Macintosh แอปพลิเคชัน HP Scan Pro จะปรากฏขึ้น และการแสดงตัวอย่างของการสแกนจะปรากฏขึ้น เมื่อคุณยอมรับภาพตัวอย่าง ภาพที่สแกนได้จะถูกส่งไปยังปลายทางที่คุณเลือกไว้ในการตั้งค่าของเครื่องสแกน หากหน้าจอ **What are you scanning?** หรือหน้าต่างของ HP Scan Pro ไม่ปรากฏขึ้น โปรดดูวิธีการแก้ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการติดตั้งได้ที่ *การแก้ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการติดตั้งเครื่องสแกน* ในหน้า 10

2 วิธีการใช้งานเครื่องสแกน

เนื้อหาส่วนนี้อธิบายถึงภาพรวมของเครื่องสแกน และวิธีการใช้งานเครื่องสแกน

- แหล่งข้อมูลเพิ่มเติม
- HP Photosmart Windows Software
- HP Photosmart Macintosh Software
- ภาพรวมของแผงด้านหน้าและอุปกรณ์เสริม

แหล่งข้อมูลเพิ่มเติม

คุณสามารถค้นหาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเครื่องสแกนและซอฟต์แวร์ได้ในไฟล์วิธีใช้ของเครื่องสแกน หากคุณสามารถติดตั้ง HP Photosmart Software ที่มาพร้อมกับเครื่องสแกน ให้ดับเบิลคลิกที่ไอคอน **HP Solution Center** (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) บนเดสก์ท็อปของคุณ และคลิก **Help and Support** ใต้ส่วน **Documentation** ให้คลิก **Product Help**

ผู้ใช้ Macintosh: สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับขั้นตอนการสแกน ให้เปิด **HP Device Manager** และคลิกที่เครื่องหมายคำถามที่อยู่ทางด้านล่างสุดของกล่องโต้ตอบ

HP Photosmart Windows Software

เมื่อคุณติดตั้ง HP Photosmart Windows Software ระบบจะเพิ่มไอคอน 2 รายการไว้บนเดสก์ท็อปของคุณ ไอคอนเหล่านี้จะใช้ในการเปิดโปรแกรมต่างๆ สำหรับการสแกนและแก้ไขภาพสแกนของคุณ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการใช้ **HP Solution Center** (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) และ **HP Photosmart Software** โปรดดูที่ไฟล์วิธีใช้ของเครื่องสแกน ดับเบิลคลิกที่ไอคอน **HP Solution Center** (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) บนเดสก์ท็อปของคุณ และคลิก **Help and Support** ใต้ส่วน **Documentation** ให้คลิก **Product Help**



HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) เป็นโปรแกรมที่ช่วยให้คุณสามารถเริ่มต้นสแกนภาพและเอกสารได้จาก HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) คุณสามารถ:

- ใช้ฟังก์ชันการสแกนและทำสำเนา
- เข้าไปที่วิธีใช้และข้อมูลการแก้ปัญหา

- เข้าไปที่ HP Photosmart Software เพื่อแก้ไขภาพสแกนของคุณ
- แก้ไขการตั้งค่าและการกำหนดลักษณะ



HP Photosmart Software เป็นโปรแกรมที่ใช้เพื่อจัดการ, พิมพ์, จัดเก็บถาวร และแบ่งปันภาพของคุณ เมื่อสแกนภาพนั้นแล้ว คุณสามารถหา HP Photosmart Software ได้จากไอคอนเดสก์ท๊อป หรือผ่านทาง HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP)

วิธีเริ่มต้นงานสแกน:

ดับเบิลคลิกที่ไอคอน **HP Solution Center** (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) บนเดสก์ท๊อป คลิกที่แท็บของเครื่องสแกน แล้วคลิกงานที่คุณต้องการ



หมายเหตุ หากไอคอน **HP Solution Center** (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) ไม่ปรากฏขึ้นบนเดสก์ท๊อป ให้คลิก **Start** ซี่มาส์ไปที่ **Programs** หรือ **All Programs** ซี่มาส์ไปที่ **HP** แล้วคลิก **HP Solution Center** (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP)

HP Photosmart Macintosh Software

เมื่อคุณติดตั้งซอฟต์แวร์การสแกนของ HP บนเครื่อง Macintosh ใน Dock จะมีโปรแกรมที่สามารถใช้งานได้ 2 โปรแกรม คือ HP Device Manager และ HP Photosmart Studio โปรแกรมเหล่านี้จะใช้ในการสแกนและแก้ไขภาพสแกนของคุณ



HP Device Manager เป็นโปรแกรมที่ช่วยให้คุณสามารถเริ่มต้นสแกนภาพและเอกสารได้ จาก Device Manager คุณสามารถ:

- ใช้ฟังก์ชันการสแกนและทำสำเนา
- เข้าไปที่วิธีใช้และข้อมูลการแก้ปัญหา
- เข้าไปที่ HP Photosmart Studio เพื่อแก้ไขภาพสแกนของคุณ
- แก้ไขการตั้งค่าและการกำหนดลักษณะ







HP Photosmart Studio เป็นโปรแกรมที่ใช้เพื่อจัดการ, พิมพ์, จัดเก็บถาวร และแบ่งปันภาพของคุณ เมื่อสแกนภาพนั้นแล้ว คุณสามารถเปิด HP Photosmart Studio จาก Dock หรือจากเมนู **Applications** ของ HP Device Manager

ภาพรวมของแผงด้านหน้าและอุปกรณ์เสริม

เนื้อหาส่วนนี้อธิบายถึงภาพรวมของแผงด้านหน้าของเครื่องสแกนและอะแดปเตอร์วัสดุที่เป็นแผ่นใส (TMA)

- ปุ่มต่างๆ บนแผงด้านหน้า
- อะแดปเตอร์วัสดุที่เป็นแผ่นใส (TMA)

ปุ่มต่างๆ บนแผงด้านหน้า

ไอคอน	ชื่อคุณสมบัติ	คำอธิบาย
	ปุ่ม สแกน	สแกนรูปภาพ, กราฟฟิก, เอกสาร หรือวัตถุ
	ปุ่ม สแกนฟิล์ม	สแกนฟิล์มโพลีทีฟ (เช่น สไลด์ขนาด 35 มม.) และเนกาทีฟ ในการสแกนฟิล์ม คุณต้องใช้ อะแดปเตอร์วัสดุที่เป็นแผ่นใส (TMA) ซึ่งอยู่ข้างใต้ฝาครอบของเครื่องสแกน
	ปุ่ม ถ่ายเอกสาร	สแกนเอกสารและส่งไปยังเครื่องพิมพ์เพื่อทำสำเนา
	ปุ่ม สแกนเป็น PDF	สแกนหน้าเอกสารอย่างน้อยหนึ่งหน้า และบันทึกเป็นไฟล์ PDF เพื่อนำไปแบ่งปันหรือจัดเก็บ



หมายเหตุ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการทำงานของปุ่มต่างๆ ที่เป็นค่าเริ่มต้นในระบบ Macintosh โปรดดูที่วิธีใช้เครื่องสแกน HP Scanjet

อะแดปเตอร์วัสดุที่เป็นแผ่นใส (TMA)

คุณสามารถใช้อะแดปเตอร์วัสดุที่เป็นแผ่นใส (TMA) ในการสแกนสไลด์หรือฟิล์มเนกาทีฟขนาด 35 มม. สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ TMA โปรดดูที่คู่มือผู้ใช้เครื่องสแกน

3 การแก้ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการติดตั้งเครื่องสแกน

เนื้อหาส่วนนี้อธิบายถึงวิธีแก้ปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้งและการตั้งค่าต่างๆ

- การลบการติดตั้งซอฟต์แวร์ และการติดตั้งกลับเข้าไปใหม่
- ตรวจสอบสายเคเบิล

การลบการติดตั้งซอฟต์แวร์ และการติดตั้งกลับเข้าไปใหม่

การติดตั้งซอฟต์แวร์ไม่สมบูรณ์จะทำให้เครื่องไม่ยอมรับเครื่องสแกน หรือไม่สามารถเริ่มการทำงานของซอฟต์แวร์ได้อย่างถูกต้อง ลองยกเลิกการติดตั้งซอฟต์แวร์การสแกนของ HP และติดตั้งกลับเข้าไปใหม่ ในการติดตั้งซอฟต์แวร์การสแกนของ HP กลับเข้าไปใหม่ คุณต้องมีแผ่นซีดี HP Photosmart Software

ระบบ Windows:

1. คลิก **Start** คลิก **Settings** และคลิก **Control Panel** (ใน Windows XP ให้คลิก **Start** และคลิก **Control Panel**)
2. คลิก **Add/Remove Programs** (ใน Windows XP จะเรียกว่า **Add or Remove Programs**) และเลือก **HP Scanjet G3010**
3. คลิก **Remove**
4. คลิก **Add/Remove Programs** (ใน Windows XP จะเรียกว่า **Add or Remove Programs**) และเลือก **HP Photosmart Software**
5. ถอดสายเคเบิล USB ของเครื่องสแกนออกจากเครื่องคอมพิวเตอร์
6. ติดตั้งซอฟต์แวร์กลับเข้าไปใหม่โดยใช้แผ่นซีดี HP Photosmart Software ที่มาพร้อมกับเครื่องสแกน เมื่อคุณใส่แผ่นซีดี อินเทอร์เน็ตเพซการติดตั้งจะเริ่มทำงานโดยอัตโนมัติ เลือก **HP Photosmart Software** เพื่อติดตั้ง
7. ต่อสายเคเบิล USB ของเครื่องสแกนอีกครั้งหลังจากที่ติดตั้งซอฟต์แวร์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ขั้นตอนที่ 4 ต่อสายเคเบิล USB](#) ในหน้า 4

ระบบ Macintosh:

1. ไปที่ **Applications/Hewlett-Packard** และเปิด **HP Uninstaller**



หมายเหตุ คุณต้องมีสิทธิ์ในระดับผู้ดูแลระบบในการยกเลิกการติดตั้งซอฟต์แวร์

- เมื่อระบบแสดงข้อความ ให้ป้อนชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน หน้าต่าง **HP Uninstaller** จะปรากฏขึ้น และแสดงผลผลิตภัณฑ์ที่คุณสามารถยกเลิกการติดตั้งได้
- เลือกผลิตภัณฑ์ G3010 และคลิก **Next**
- ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อทำการลบการติดตั้งซอฟต์แวร์ให้เสร็จสมบูรณ์
- ติดตั้งซอฟต์แวร์กลับเข้าไปใหม่โดยใช้แผ่นซีดีติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP ที่มาพร้อมกับเครื่องสแกน หลังจากที่ใช้แผ่นซีดี ให้คลิกที่ไอคอน CD ที่ปรากฏอยู่บนเดสก์ท็อปเพื่อเริ่มการติดตั้ง

ตรวจสอบสายเคเบิล

ชนิดของสายเคเบิล	สิ่งที่ควรทำ
สายเคเบิล	<p>ต่อสายไฟระหว่างเครื่องสแกนและช่องรับไฟ</p> <ul style="list-style-type: none">ดูให้แน่ใจว่า ได้ต่อสายไฟไว้เป็นอย่างดีระหว่างเครื่องสแกนและช่องรับไฟหรืออุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้ากระชากที่มีไฟเข้าหากต่อสายไฟเข้ากับอุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้ากระชากให้แน่ใจว่า ได้เสียบปลั๊กอุปกรณ์นี้เข้ากับช่องรับไฟและเปิดสวิตช์ไว้แล้วปิดสวิตช์เครื่องสแกน และปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ หลังจากนั้น 60 วินาที ให้เปิดเครื่องสแกนขึ้นมาใหม่อีกครั้ง และเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ตามลำดับ
สายเคเบิล USB	<p>ต่อสายเคเบิล USB ระหว่างเครื่องสแกนและคอมพิวเตอร์</p> <ul style="list-style-type: none">ใช้สายเคเบิลที่มาพร้อมกับเครื่องสแกน สายเคเบิล USB อื่นอาจไม่เข้ากันกับเครื่องสแกนดูให้แน่ใจว่า สายเคเบิล USB ต่อไว้เป็นอย่างดีระหว่างเครื่องสแกนและคอมพิวเตอร์

ชนิดของสายเคเบิล	สิ่งที่ควรทำ
	<p>สำหรับข้อมูลการแก้ปัญหา USB เพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/support เลือกประเทศ/พื้นที่ของคุณ และใช้เครื่องมือค้นหาเพื่อค้นหาหัวข้อการแก้ปัญหา USB</p>
สายเคเบิล TMA	<p>ต่อสายเคเบิล TMA ระหว่าง TMA ในฝาครอบเครื่องสแกนและฐานของเครื่องสแกน</p> <p>ดูให้แน่ใจว่า ได้ต่อสายเคเบิลที่ด้านหลังของเครื่องสแกนไว้เป็นอย่างดีแล้ว</p>



4 ข้อมูลที่จำเป็นและข้อกำหนดรายละเอียดของผลิตภัณฑ์

หัวข้อนี้ประกอบด้วยข้อมูลที่จำเป็นและข้อกำหนดรายละเอียดของผลิตภัณฑ์สำหรับเครื่องสแกน HP Scanjet G3010 Photo และอุปกรณ์เสริม

- ข้อกำหนดรายละเอียดของเครื่องสแกน
- ข้อกำหนดรายละเอียดของอะแดปเตอร์วัสดุที่เป็นแผ่นใส (TMA)
- ข้อกำหนดรายละเอียดด้านสิ่งแวดล้อม
- ข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเคิลและวัสดุควบคุม
- การกำจัดอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วโดยผู้ใช้ในครัวเรือนของสหภาพยุโรป

ข้อกำหนดรายละเอียดของเครื่องสแกน

ชื่อ	คำอธิบาย
ประเภทของเครื่องสแกน	เครื่องสแกนแบบแท่นพร้อมอะแดปเตอร์วัสดุที่เป็นแผ่นใส (TMA)
ขนาด	472 มม. x 298 มม. x 90 มม. (18.58 x 11.73 x 3.54 นิ้ว)
น้ำหนัก	3.1 กก. (6.8 ปอนด์)
ส่วนประกอบสำหรับงานสแกน	อุปกรณ์ Charge-coupled
อินเตอร์เฟซ	USB 2.0 Hi-Speed
ความละเอียดของฮาร์ดแวร์	ความละเอียดของฮาร์ดแวร์ 4800 x 9600 ppi
ความละเอียดที่เลือกได้	12 dpi ถึง 999,999 dpi ที่ปรับเพิ่มคุณภาพในอัตราส่วนภาพ 100 เปอร์เซ็นต์
แรงดันไฟฟ้า AC	100-120 V 60 Hz – อเมริกาเหนือ 200-240 V 50 Hz – ทวีปยุโรป, สหราชอาณาจักร, ออสเตรเลีย 100-240 V 50 Hz/60 Hz – ภูมิภาคอื่นๆ ทั่วโลก

ชื่อ	คำอธิบาย
ข้อมูลควบคุม	<p>หมายเลขประจำรุ่นที่ใช้ควบคุม: หมายเลขควบคุมของผลิตภัณฑ์ของคุณจะเป็นตัวกำหนดหมายเลขรุ่นที่ใช้ควบคุม หมายเลขประจำรุ่นที่ใช้ควบคุมสำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณคือ FCLSD-0511 ห้ามจำหน่ายเลขนี้สับสนกับชื่อผลิตภัณฑ์ (HP Scanjet G3010) หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์ (L1985A) สำหรับข้อมูลความเปลี่ยนแปลงกำลังไฟ โปรดดูที่ไฟล์ regulatory_supplement.htm file บนแผ่นซีดี HP Photosmart ที่มาพร้อมกับเครื่องสแกน</p>
 การใช้พลังงาน	<p>การใช้พลังงานจะลดลงอย่างเห็นได้ชัดเมื่อใช้งานในโหมด ENERGY STAR® ซึ่งจะช่วยประหยัดการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ และประหยัดเงินโดยไม่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานในระดับสูงของผลิตภัณฑ์ ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการรับรองตามมาตรฐาน ENERGY STAR (MOU v. 1.0) ซึ่งเป็นโครงการความร่วมมือที่จัดตั้งขึ้นเพื่อส่งเสริมการพัฒนาผลิตภัณฑ์สำนักงานที่มีการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p> ENERGY STAR เป็นเครื่องหมายบริการจดทะเบียนในสหรัฐ ของกรมคุ้มครองสิ่งแวดล้อมแห่งสหรัฐอเมริกา (EPA) ในฐานะพันธมิตรของ ENERGY STAR HP ขอรับประกันว่าผลิตภัณฑ์ชิ้นนี้เป็นไปตามมาตรฐานสำหรับการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพของ ENERGY STAR โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อกำหนดของ ENERGY STAR ได้ที่เว็บไซต์นี้: www.energystar.gov</p>

ข้อกำหนดรายละเอียดของอะแดปเตอร์วัสดุที่เป็นแผ่นใส (TMA)

ชื่อ	คำอธิบาย
ประเภทของสื่อ	สไลด์ขนาด 35 มม. หรือกรอบฟิล์มเนกาทีฟขนาด 35 มม. สูงสุด 2 ชั้น
การใช้กำลังไฟ	สูงสุด 12 โวลต์/400 mA
ข้อมูลความสิ้นเปลืองกำลังไฟและการควบคุม	สำหรับข้อมูลความสิ้นเปลืองกำลังไฟ แหล่งจ่ายไฟ และการควบคุม โปรดดูที่ไฟล์ regulatory_supplement.htm บนแผ่นซีดี HP Photosmart Software

ข้อกำหนดรายละเอียดด้านสิ่งแวดล้อม

ชื่อ	คำอธิบาย
อุณหภูมิ	ขณะใช้งานเครื่องสแกนและ TMA: 10° ถึง 35°C (50° ถึง 95°F) การจัดเก็บ: -40° ถึง 60°C (-40° ถึง 140°F)
ความชื้นสัมพัทธ์	ขณะใช้งานเครื่องสแกนและ TMA: ไม่ควมแน่น 15% ถึง 80% ที่อุณหภูมิ 10° ถึง 35°C (50° ถึง 95°F) การจัดเก็บ: สูงสุด 90% ที่อุณหภูมิ 0° ถึง 60°C หรือ (32° ถึง 140°F)

ข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเคิลและวัสดุควบคุม

การรีไซเคิล

HP ได้จัดให้มีโครงการส่งคืนผลิตภัณฑ์และการรีไซเคิล ในหลายประเทศ/พื้นที่ และบริษัทคู่ค้าต่างๆ อย่างต่อเนื่อง โดยผ่านศูนย์บริการรีไซเคิลอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใหญ่ที่สุดซึ่งมีอยู่ทั่วโลก HP ช่วยรักษาทรัพยากรทางธรรมชาติ โดยการนำผลิตภัณฑ์ที่เป็นที่นิยมมากที่สุดกลับมาจำหน่ายใหม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ของ HP โปรดคลิกเข้ามาที่: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

วัตถุประสงค์ของผลิตภัณฑ์

ผลิตภัณฑ์ของ HP นี้ประกอบด้วยวัสดุที่ต้องมีการจัดการเป็นพิเศษเมื่อสิ้นสุดการใช้งาน: สารปรอทในหลอดไฟฟลูออเรสเซนต์ของเครื่องสแกน และ อะแดปเตอร์วัสดุที่เป็นแผ่นใส (< 5 มก.)

สำหรับข้อมูลการรีไซเคิล โปรดดูที่ www.hp.com/go/recycle ติดต่อเจ้าหน้าที่ในท้องถิ่นของคุณ หรือ Electronic Industries Alliance (สมาพันธ์อุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์) ที่ www.eiae.org

การกำจัดอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วโดยผู้ใช้ในครัวเรือนของสหภาพยุโรป



สัญลักษณ์ WEEE บนผลิตภัณฑ์หรือบนบรรจุภัณฑ์ หมายความว่า คุณจะต้องไม่ทิ้งทำลายผลิตภัณฑ์นี้รวมกับขยะทั่วไปในครัวเรือน นอกจากนี้ ยังเป็นความรับผิดชอบของคุณในการทิ้งทำลายอุปกรณ์ที่ไม่ใช้งานแล้วโดยการนำไปทิ้งในจุดทิ้งขยะที่เป็นอุปกรณ์ไฟฟ้าหรืออิเล็กทรอนิกส์เพื่อนำมารีไซเคิล การแยกและการรีไซเคิลอุปกรณ์ที่เป็นขยะเหล่านี้เมื่อมีการทิ้งทำลายจะช่วยรักษาทรัพยากรทางธรรมชาติ และช่วยให้มั่นใจว่าขยะดังกล่าวถูกนำไปรีไซเคิลเพื่อปกป้องสุขภาพของมนุษย์และสภาพแวดล้อม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสถานที่ทิ้งขยะที่เป็นอุปกรณ์เพื่อใช้รีไซเคิล โปรดติดต่อสำนักงานส่วนท้องถิ่นของคุณ ผู้ให้บริการกำจัดขยะในครัวเรือนหรือร้านค้าที่คุณซื้อผลิตภัณฑ์

5 การสนับสนุนผลิตภัณฑ์

เนื้อหาส่วนนี้อธิบายถึงตัวเลือกต่างๆ ของการสนับสนุนผลิตภัณฑ์

- ความสามารถในการเข้าใช้
- เว็บไซต์ HP Scanjet
- การขอรับความช่วยเหลือ

ความสามารถในการเข้าใช้

ตัวเลือกสำหรับความสามารถในการเข้าใช้ต่อไปนี้เป็นตัวเลือกของเครื่องสแกนรุ่นนี้:

ระบบ Windows:

- คุณสามารถใช้ Button Disable Utility เพื่อปิดใช้ปุ่มต่างๆ เพื่อป้องกันการเผลอกดปุ่มเหล่านั้นโดยไม่ได้ตั้งใจ คุณสามารถใช้ยูทิลิตี้เดียวกันนี้เพื่อเปิดใช้ปุ่มต่างๆ อีกครั้ง
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ Button Disable Utility โปรดดูที่คู่มือผู้ใช้เครื่องสแกน
- คู่มือผู้ใช้เครื่องสแกนมีอยู่ในรูปแบบ CHM ที่ตัวอ่านหน้าจอโดยส่วนใหญ่สามารถอ่านได้ เมื่อต้องการค้นหาไฟล์นี้ ให้ดับเบิลคลิกที่ไอคอน **HP Solution Center** (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) บนเดสก์ท็อปของคุณ และคลิก **Help and Support** ใต้ส่วน **Documentation** ให้คลิก **Product Help**

ระบบ Macintosh:

- คุณสามารถใช้ Button Disable Utility ในการปิดใช้ปุ่มต่างๆ เพื่อป้องกันการเผลอกดปุ่มเหล่านั้นโดยไม่ได้ตั้งใจ คุณสามารถใช้ยูทิลิตี้เดียวกันนี้เพื่อเปิดใช้ปุ่มต่างๆ อีกครั้ง
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ Button Disable Utility โปรดดูที่วิธีใช้เครื่องสแกน HP Scanjet
- วิธีใช้เครื่องสแกน HP Scanjet มีอยู่ในรูปแบบที่ตัวอ่านหน้าจอโดยส่วนใหญ่สามารถอ่านได้ เมื่อต้องการค้นหาไฟล์นี้ ให้เปิด **HP Device Manager** และคลิกที่เครื่องหมายคำถามที่อยู่ทางด้านล่างสุดของกล่องโต้ตอบ

สำหรับลูกค้าที่ทุพพลภาพ สามารถขอรับความช่วยเหลือได้โดยเข้าไปที่ www.hp.com/hpinfo/community/accessibility/prodserv/ (เฉพาะภาษาอังกฤษ)

เว็บไซต์ HP Scanjet

คลิกเข้ามาที่ www.hp.com และเลือกประเทศ/ภาษาของคุณจากด้านบนสุดของเพจ บนเพจประเทศ ให้เลือกเครื่องสแกนจากรายการผลิตภัณฑ์ ใช้ไซต์นี้เพื่อดูข้อมูลหลายประเภท ดังนี้:

- ค้นหาวิธีแก้ปัญหาทางด้านเทคนิค
- เรียนรู้เคล็ดลับวิธีการสแกนให้มีประสิทธิภาพขึ้นและสร้างสรรค์ยิ่งขึ้น
- ปรับปรุงไดรเวอร์และซอฟต์แวร์ HP ของคุณ
- ลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ของคุณ
- สมัครรับบริการจดหมายข่าว ไดรเวอร์และซอฟต์แวร์รุ่นปรับปรุง และการแจ้งเตือนของฝ่ายสนับสนุน
- สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริมของ HP

การขอรับความช่วยเหลือ

เพื่อรับสิ่งที่ดีที่สุดจากผลิตภัณฑ์ HP ของคุณ โปรดศึกษาข้อเสนอแนะด้านการสนับสนุน HP มาตรฐานต่อไปนี้:

1. โปรดอ่านเอกสารประกอบผลิตภัณฑ์ที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์
 - ทบทวนเนื้อหาในส่วนการแก้ปัญหาหรือดูความช่วยเหลือแบบอิเล็กทรอนิกส์ของคู่มือเล่มนี้/CD
 - ทบทวนเนื้อหาในส่วนความช่วยเหลือแบบอิเล็กทรอนิกส์ที่อยู่ในซอฟต์แวร์
2. เยี่ยมชม ฝ่ายสนับสนุนออนไลน์ของ HP ที่ www.hp.com/support หรือติดต่อ ณ จุดซื้อของคุณ

ฝ่ายสนับสนุนออนไลน์ของ HP พร้อมให้บริการลูกค้าทุกคนของ HP ถือเป็นแหล่งรวบรวมที่รวดเร็วที่สุดของข้อมูลผลิตภัณฑ์อันทันสมัยที่สุด รวมถึงความช่วยเหลือจากผู้เชี่ยวชาญ และคุณสมบัติต่างๆ ต่อไปนี้:

 - การติดต่อกับผู้เชี่ยวชาญด้านการสนับสนุนทางออนไลน์ที่มีคุณสมบัติครบครันผ่านทางอีเมลได้อย่างรวดเร็ว
 - ซอฟต์แวร์และไดรเวอร์รุ่นปรับปรุงสำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณ
 - ข้อมูลที่มีค่าเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และการแก้ปัญหาในประเด็นทางด้านเทคนิค
 - การปรับปรุงผลิตภัณฑ์ การแจ้งเตือนของฝ่ายสนับสนุน และจดหมายข่าวของ HP (เมื่อคุณลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ของคุณ)

3. การสนับสนุนทางโทรศัพท์ของ HP
 - ตัวเลือกของการสนับสนุนและค่าบริการจะแตกต่างกันตามผลิตภัณฑ์ ประเทศ และภาษา
 - ค่าบริการและนโยบายเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า โปรดตรวจสอบข้อมูลล่าสุดได้จากเว็บไซต์ www.hp.com/support
4. ระยะเวลาหลังสิ้นสุดการรับประกัน
หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาประกันผลิตภัณฑ์แล้ว โปรดคลิกเข้ามาที่ www.hp.com/support สำหรับความช่วยเหลือแบบออนไลน์
5. การขยายเวลาหรือการปรับรุ่นการรับประกันของคุณ
หากคุณต้องการขยายเวลาประกันหรือปรับรุ่นการรับประกันผลิตภัณฑ์ โปรดติดต่อ ณ จุดซื้อ หรือตรวจสอบบริการต่างๆ ของ HP Care Pack ที่ www.hp.com/support สำหรับความช่วยเหลือแบบออนไลน์
6. หากคุณซื้อ **HP Care Pack Service** เรียบร้อยแล้ว โปรดตรวจสอบเงื่อนไขการให้การสนับสนุนในสัญญาของคุณ