

HP Scanjet G3010

Посібник зі встановлення та обслуговування



Авторські права та ліцензія

© 2006 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Відтворення, зміна або переклад без отримання попередньої письмової угоди заборонені, крім випадків, передбачених законодавством з захисту авторських прав.

Інформація, наведена у цьому документі, може замінюватися без попередження.

Компанія HP не надає ніяких інших гарантій для продуктів та послуг, крім вказаних у документації, що постачається разом з цими продуктами та послугами. Ніяка частина цього документа не може розглядатися як додаткові гарантійні зобов'язання. Компанія HP не несе відповідальність за технічні або редакційні помилки та недоліки у цьому документі.

Торговельні марки

Microsoft та Windows є зареєстрованими торговельними марками корпорації Майкрософт.

Зміст

1 Початок роботи	2
Крок 1. Перевірте комплектність	2
Крок 2. Встановіть програмне забезпечення	3
Крок 3. Підключіть блок живлення	4
Крок 4. Підключіть кабель USB	4
Крок 5. Перевірте роботу	5
2 Використання сканера	6
Отримання додаткової інформації	6
Програмне забезпечення HP Photosmart для Windows	6
Програмне забезпечення HP Photosmart для Macintosh	7
Опис передньої панелі та приладдя	7
3 Усунення несправностей при встановленні	9
Видалення та повторне встановлення програмного забезпечення	9
Перевірка кабелів	10
4 Інформація щодо відповідності стандартам та технічні характеристики	11
Технічні характеристики сканера	11
Технічні характеристики адаптера для прозорих матеріалів (АПМ)	12
Умови навколишнього середовища	12
Інформація про утилізацію та матеріали обмеженого використання	13
Утилізація санітарного обладнання користувачами у домашньому господарстві в країнах Європейського союзу	13
5 Технічна підтримка	15
Підтримка людей з обмеженими фізичними можливостями	15
Веб-вузол HP Scanjet	15
Допомога	16

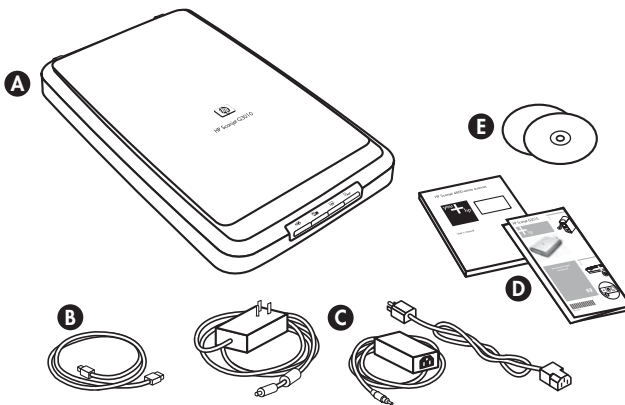
1 Початок роботи

Для встановлення сканера виконайте наступні дії.

- Крок 1. Перевірте комплектність
- Крок 2. Встановіть програмне забезпечення
- Крок 3. Підключіть блок живлення
- Крок 4. Підключіть кабель USB
- Крок 5. Перевірте роботу

Крок 1. Перевірте комплектність

Розпакуйте сканер. Видаліть стрічку для транспортування.



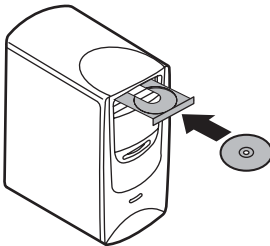
A	Сканер HP Scanjet G3010
B	Кабель USB
C	Блок живлення
D	Плакат з інструкціями зі встановлення або посібник зі встановлення та обслуговування
E	Компакт-диски з програмним забезпеченням для сканування

Крок 2. Встановіть програмне забезпечення



Увага При встановленні програмного забезпечення на комп'ютер з системою Windows поки що не приєднуйте кабель USB. Встановіть програмне забезпечення для сканування перед приєднанням кабелю USB. При встановленні програмного забезпечення на комп'ютер з системою Macintosh кабель USB можна підключати перед чи після встановлення програмного забезпечення.

1. Вставте компакт-диск з програмою HP Photosmart, що постачається у комплекті зі сканером, у дисковод.



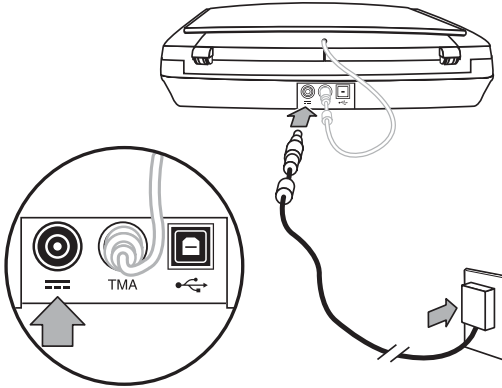
Встановлення на комп'ютер з системою Windows. Дочекайтеся появи діалогового вікна встановлення. Якщо протягом кількох секунд воно не з'явиться, див. розділ [Усунення несправностей при встановленні](#) на стор. 9.

Встановлення на комп'ютер з системою Macintosh. Для початку встановлення двічі клацніть значок компакт-диска на робочому столі.

2. Натисніть **Install software** (Встановити програму) для встановлення програмного забезпечення для сканування. Виконуйте вказівки, що з'являються на екрані, для завершення встановлення програмного забезпечення.

Крок 3. Підключіть блок живлення

Блок живлення має прикріплений кабель, який підключається до задньої панелі сканера.



Блок живлення також має кабель для підключення до джерела змінного струму, який одним кінцем підключається до блоку живлення, а іншим - до настінної розетки або мережного фільтра.

1. Підключіть кабель змінного струму до задньої панелі блоку живлення.
2. Інший кінець кабелю підключіть до настінної розетки або мережного фільтра.
3. Підключіть кабель АПМ, що служить для з'єднання кришки сканера з його нижньою частиною.

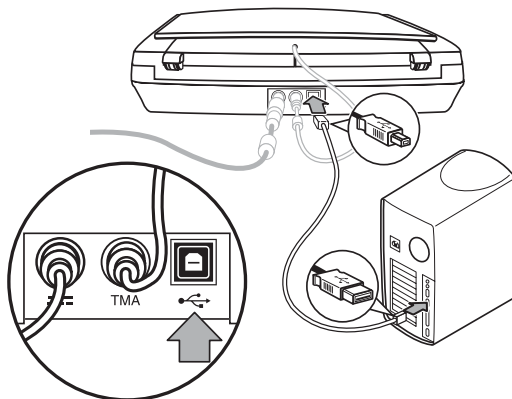
Крок 4. Підключіть кабель USB



Увага При використанні комп'ютера з системою Windows насамперед перевірте, чи встановлена програма HP Photosmart перед підключенням сканера за допомогою кабелю USB. Див. розділ [Крок 2. Встановіть програмне забезпечення на стор. 3](#). При використанні комп'ютера з системою Macintosh кабель USB можна приєднувати перед встановленням програмного забезпечення або після нього.

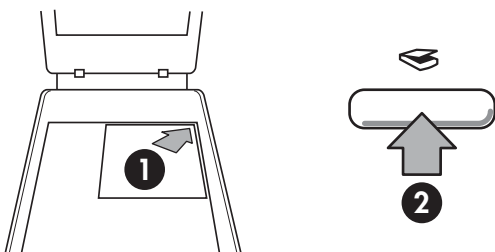
Для підключення до комп'ютера використовуйте кабель USB, що постачається у комплекті зі сканером.

1. Приєднайте квадратний кінець кабелю до сканера.



2. Приєднайте прямокутний кінець кабелю до комп'ютера.

Крок 5. Перевірте роботу



1. Покладіть зображення або документ на скло сканера відповідно до контрольної мітки на корпусі сканера.
2. Натисніть кнопку **Сканувати** (↵). При використанні для сканування програмного забезпечення Windows повинне з'явитися вікно **What are you scanning?** (Що сканувати?). Виконуйте вказівки, що з'являються на екрані, для виконання сканування. При використанні для сканування програмного забезпечення Macintosh запускається додаток HP Scan Pro та відображається відскановане зображення для попереднього перегляду. Якщо якість при попередньому перегляді задовільна, відскановане зображення зберігається у місці, зазначеному у параметрах сканера. Якщо вікно **What are you scanning?** (Що сканувати?) або HP Scan Pro не з'являється, див. розділ *Усунення несправностей при встановленні* на стор. 9.

2 Використання сканера

Наступний розділ містить огляд можливостей сканера та вказівки з його використання.

- Отримання додаткової інформації
- Програмне забезпечення HP Photosmart для Windows
- Програмне забезпечення HP Photosmart для Macintosh
- Опис передньої панелі та приладдя

Отримання додаткової інформації

Додаткову інформацію щодо сканера та програмного забезпечення див. у файлі довідки сканера. Якщо програма HP Photosmart, що постачається разом зі сканером, вже встановлена на комп'ютері, двічі клацніть значок **HP Solution Center** на робочому столі, а потім клацніть **Help and Support** (Допомога та підтримка). В розділі **Documentation** (Документи) клацніть **Product Help** (Довідка до продукту).

Використання комп'ютера з системою Macintosh. Для отримання інформації щодо процедури сканування запустіть **HP Device Manager** та клацніть знак питання у нижній частині діалогового вікна.

Програмне забезпечення HP Photosmart для Windows

Після встановлення програмного забезпечення HP Photosmart для Windows на робочому столі з'являться два нових значки. За допомогою цих значків відкриваються програми для сканування та редагування відсканованих зображень.

Додаткову інформацію щодо використання програмного забезпечення **HP Solution Center** та **HP Photosmart** див. у файлі довідки. Двічі клацніть значок **HP Solution Center** на робочому столі, а потім клацніть **Help and Support** (Допомога та підтримка). В розділі **Documentation** (Документи) клацніть **Product Help** (Довідка до продукту).



Центр рішень HP Solution Center — це програма, яка дозволяє сканувати зображення та документи. З програми HP Solution Center можна:

- виконувати сканування та копіювання;
- переглянути довідку та інформацію з усунення несправностей;
- перейти до програми HP Photosmart для редагування відсканованих зображень;
- змінювати налаштування та параметри.



HP Photosmart - це програма для обробки, друку, архівації та розповсюдження зображень після того, як вони були відскановані. Програма HP Photosmart може бути запущена

за допомогою значка на робочому столі або з використанням HP Solution Center.

Початок сканування.

Двічі клацніть значок **HP Solution Center** на робочому столі, потім виберіть вкладку сканера та клацніть назву завдання, яке необхідно виконати.



Примітка Якщо значок **HP Solution Center** відсутній на робочому столі, натисніть кнопку **Пуск**, перейдіть на вкладку **Програми** або **Усі програми**, потім виберіть **HP** та клацніть **HP Solution Center**.

Програмне забезпечення HP Photosmart для Macintosh

Після встановлення програмного забезпечення для сканування HP на комп'ютер з системою Macintosh можна використати дві програми з Dock: HP Device Manager та HP Photosmart Studio. Ці програми призначені для сканування та редагування відсканованих зображень.



HP Device Manager — це програма, яка дозволяє сканувати зображення та документи. З програми Device Manager можна:

- виконувати сканування та копіювання;
- переглянути довідку та інформацію з усунення несправностей;
- перейти до програми HP Photosmart Studio для редагування відсканованих зображень;
- змінювати налаштування та параметри.







HP Photosmart Studio — це програма для обробки, друку, архівації та розповсюдження зображень після того, як вони були відскановані. Програму HP Photosmart Studio можна запустити з Dock або з меню **Applications** (Програми) програми HP Device Manager.

Опис передньої панелі та приладдя

У цьому розділі надається загальний опис передньої панелі сканера та адаптера для прозорих матеріалів (АПМ).

- Кнопки передньої панелі
- Адаптер для прозорих матеріалів (АПМ)

Кнопки передньої панелі

Значок	Назва	Опис
	Кнопка Сканувати	Сканування зображень, графіки, документів та інших об'єктів.
	Кнопка Сканувати плівку	Сканування прозорих позитивів (наприклад слайдів 35 мм) та негативів. Для сканування плівки слід використовувати адаптер для прозорих матеріалів (АПМ), який розташований на внутрішньому боці кришки сканера.
	Кнопка Копіювати	Сканування зображень та надсилання до принтера для копіювання.
	Кнопка Сканувати у PDF	Сканування однієї або кількох сторінок та збереження їх як файл PDF для розповсюдження або зберігання.



Примітка Додаткову інформацію про функції, встановлені за замовчуванням для цих кнопок під час роботи на комп'ютері з системою Macintosh, див. у файлі довідки сканера HP Scanjet.

Адаптер для прозорих матеріалів (АПМ)

Адаптер для прозорих матеріалів (АПМ) використовується для сканування 35-міліметрових слайдів або негативів. Додаткову інформацію щодо АПМ див. у посібнику користувача.

3 Усунення несправностей при встановленні

Цей розділ містить рекомендації для усунення несправностей при встановленні.

- Видалення та повторне встановлення програмного забезпечення
- Перевірка кабелів

Видалення та повторне встановлення програмного забезпечення

Неповне завершення процесу встановлення програмного забезпечення може призвести до виникнення ситуації, при якій сканер не буде розпізнаний або запуск програмного забезпечення буде виконаний неправильно. Спробуйте видалити та повторно встановити програмне забезпечення для сканування HP. Для встановлення програмного забезпечення для сканування HP вам необхідно мати компакт-диск з програмою HP Photosmart.

Система Windows:

1. Натисніть кнопку **Пуск**, потім виберіть **Параметри** та натисніть **Панель керування** (у системі Windows XP натисніть кнопку **Пуск** та виберіть **Панель керування**).
2. Клацніть **Установка й видалення програм** (в системі Windows XP цей параметр має назву **Установка та видалення програм**), після чого виберіть **HP Scanjet G3010**.
3. Клацніть **Видалити**.
4. Клацніть **Установка й видалення програм** (в системі Windows XP цей параметр має назву **Установка та видалення програм**), після чого виберіть програму **HP Photosmart**.
5. Від'єднайте кабель USB сканера від комп'ютера.
6. Повторно встановіть програмне забезпечення, використовуючи компакт-диск з програмою HP Photosmart, що постачається разом зі сканером. Після встановлення компакт-диску у дисковод автоматично запускається інтерфейс встановлення програми. Виберіть встановлення **HP Photosmart**.
7. Після завершення встановлення програми приєднайте кабель USB сканера. Додаткову інформацію див. в розділі *Крок 4. Підключіть кабель USB* на стор. 4.

Система Macintosh:

1. Перейдіть до розділу **Applications/Hewlett-Packard (Програми/Hewlett-Packard)** та запустіть **HP Uninstaller**.



Примітка Для встановлення програмного забезпечення ви повинні мати права адміністратора комп'ютера.

2. Після появи відповідного вікна вкажіть ім'я користувача та пароль. З'явиться вікно **HP Uninstaller** з інформацією про продукти, які можна видалити.
3. Виберіть продукт G3010 та натисніть **Next** (Далі).

4. Виконуйте вказівки, що з'являються на екрані, для видалення програми.
5. Повторно встановіть програмне забезпечення, використовуючи компакт-диск з програмами HP, що постачається разом зі сканером. Після встановлення компакт-диску у дисковод для початку встановлення натисніть на значок компакт-диску на робочому столі.

Перевірка кабелів

Тип кабелю	Дія
Кабель живлення	<p>Кабель живлення приєднується до сканера та мережної розетки.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Переконайтеся, що кабель живлення надійно підключений до сканера та електричної розетки чи мережного фільтра. • При використанні мережного фільтра переконайтеся, що він підключений до електричної розетки та увімкнений. • Відключіть живлення сканера та вимкніть комп'ютер. Через 60 секунд знову увімкніть сканер, а потім комп'ютер.
Кабель USB	<p>Кабель USB використовується для підключення сканера до комп'ютера.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Використовуйте кабель, який постачається разом зі сканером. Інший кабель USB може бути несумісним зі сканером. • Переконайтеся, що кабель USB надійно підключений до сканера та комп'ютера. <p>Додаткову інформацію щодо усунення несправностей з підключенням USB див. на веб-вузлі www.hp.com/support, виберіть назву своєї країни/регіону, після чого за допомогою функції пошуку знайдіть розділи щодо усунення несправностей з підключенням USB.</p>
Кабель АПМ	<p>Кабель АПМ служить для з'єднання кришки сканера з його нижньою частиною.</p> <p>Переконайтеся, що кабель надійно підключений на задній частині сканера.</p>

4 Інформація щодо відповідності стандартам та технічні характеристики



Цей розділ містить інформацію про відповідність стандартам та технічні характеристики фотосканера HP Scanjet G3010 та додаткових приладів.

- Технічні характеристики сканера
- Технічні характеристики адаптера для прозорих матеріалів (АПМ)
- Умови навколишнього середовища
- Інформація про утилізацію та матеріали обмеженого використання
- Утилізація санітарного обладнання користувачами у домашньому господарстві в країнах Європейського союзу

Технічні характеристики сканера

Назва	Опис
Тип сканера	Планшетний сканер з адаптером для прозорих матеріалів (АПМ)
Розмір	472 x 298 x 90 мм (18,58 x 11,73 x 3,54 дюйми)
Вага	3,1 кг (6,8 фунтів)
Скануючий елемент	Пристрій з зарядним зв'язком
Інтерфейс	USB 2.0 Hi-Speed
Роздільна здатність	4800 x 9600 крапок на дюйм
Регульована роздільна здатність	Від 12 крапок на дюйм до розширеного 999 999 крапок на дюйм з масштабом 100 процентів
Напруга мережі постійного струму	100-120 В, 60 Гц – Північна Америка 200-240 В, 50 Гц – Континентальна Європа, Великобританія, Австралія 100-240 В, 50 Гц/60 Гц – Інші країни
Інформація про відповідність стандартам	Номер ідентифікації моделі відповідності стандартам: 3 метою ідентифікації відповідності стандартам цьому виробу призначений номер моделі відповідності стандартам. Номер моделі відповідності стандартам цього виробу: FCLSD-0511. Цей номер відповідності стандартам не слід плутати з назвою виробу (HP Scanjet G3010) або його

(продовження)

Назва	Опис
	номером (L1985A). Інформацію щодо споживаної електроенергії див. у файлі regulatory_supplement.htm на компакт-диску HP Photosmart, що постачається у комплекті зі сканером.
 Споживання електроенергії	<p>Споживання енергії значно зменшується при використанні режиму ENERGY STAR®, який дозволяє зберегти природні ресурси та заощадити кошти, при цьому не впливаючи на високу продуктивність цього виробу. Цей виріб відповідає вимогам добровільної програми ENERGY STAR (MOU v. 1.0), яка розроблена для сприяння розвитку виробництва енергозберігаючої офісної техніки.</p> <p> ENERGY STAR є зареєстрованою в США службовою маркою Агентства з захисту навколишнього середовища (США). Як учасник програми ENERGY STAR компанія HP підтверджує, що цей виріб відповідає вимогам ENERGY STAR відносно енергетичної ефективності. Додаткову інформацію щодо вимог ENERGY STAR див. на наступному веб-вузлі: www.energystar.gov</p>

Технічні характеристики адаптера для прозорих матеріалів (АПМ)

Назва	Опис
Типи носіїв	До двох слайдів 35 мм або двох негативів 35 мм
Споживана напруга	макс. 12 вольт/400 мА
Енергоспоживання та інформація про відповідність стандартам	Інформацію щодо споживаної електроенергії, а також джерела живлення та відповідності стандартам див. у файлі regulatory_supplement.htm на компакт-диску HP Photosmart, що постачається у комплекті зі сканером.

Умови навколишнього середовища

Назва	Опис
Температура	<p>При роботі зі сканером та АПМ: від 10° до 35°С (від 50° до 95°F)</p> <p>Температура зберігання: від -40° до 60°С (від -40° до 140°F)</p>

(продовження)

Назва	Опис
Відносна вологість	При роботі зі сканером та АПМ: від 15% до 80% без конденсації від 10° до 35°C (50° - 95°F)
	Зберігання: до 90% від 0° до 60°C або (від 32° до 140°F)

Інформація про утилізацію та матеріали обмеженого використання

Утилізація

Компанія HP пропонує постійно зростаючу кількість програм для повернення виробів та утилізації у багатьох країнах та регіонах, а також партнерів-представників деяких найбільших центрів з утилізації електронних виробів в усьому світі. Компанія HP сприяє зберіганню ресурсів завдяки повторному продажу деяких з своїх найбільш популярних виробів. Додаткову інформацію щодо утилізації виробів компанії HP див. на вебвузлі www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Матеріал обмеженого використання

Цей виріб компанії HP містить наступні матеріали, для яких може знадобитися особлива форма утилізації наприкінці строку служби: ртуть, що міститься в флуоресцентній лампі та адаптері для прозорих матеріалів (< 5 мг).

Інформацію щодо утилізації див. на веб-вузлі www.hp.com/go/recycle або зверніться до місцевих органів влади чи відвідайте веб-вузол організації Electronic Industries Alliance за адресою www.eiae.org.

Утилізація санітарного обладнання користувачами у домашньому господарстві в країнах Європейського союзу



Такий знак на корпусі виробу або його упаковці вказує, що цей виріб не підлягає утилізації разом з іншими побутовими відходами. Крім того, покупець зобов'язаний самостійно здати обладнання в зазначене місце збору санітарного та електронного обладнання для його подальшої утилізації. Роздільний збір та

утилізація обладнання допоможе зберегти природні ресурси та гарантує, що воно буде перероблено належним чином для захисту здоров'я людини та навколишнього середовища. За додатковою інформацією щодо місць збору обладнання для утилізації будь ласка, зверніться до свого міського центру, служби утилізації побутових відходів або магазину, де ви придбали цей виріб.

5 Технічна підтримка

Цей розділ містить інформацію про способи надання технічної підтримки.

- Підтримка людей з обмеженими фізичними можливостями
- Веб-вузол HP Scanjet
- Допомога

Підтримка людей з обмеженими фізичними можливостями

В цьому пристрої передбачені наступні можливості для людей з обмеженими фізичними можливостями:

Система Windows:

- Щоб запобігти випадковому натисканню кнопок на сканері, можна скористатись програмою блокування кнопок для їх відключення. Скасувати блокування кнопок можна за допомогою тієї ж самої програми. Додаткову інформацію про програму блокування кнопок див. в посібнику користувача.
- Посібник користувача сканера також доступний у форматі CHM, який може бути прочитаний за допомогою більшості програм для читання текстів на екрані. Для ознайомлення з цим документом двічі клацніть значок **HP Solution Center** на робочому столі, а потім клацніть **Help and Support** (Допомога та підтримка). В розділі **Documentation** (Документи) клацніть **Product Help** (Довідка до продукту).

Система Macintosh:

- Щоб запобігти випадковому натисканню кнопок на сканері, скористуйтесь програмою блокування кнопок для їх відключення. Скасувати блокування кнопок можна за допомогою тієї ж самої програми. Додаткову інформацію про програму блокування кнопок див. файлі довідки, що входить у комплект сканера HP Scanjet.
- Файл довідки сканера HP Scanjet доступний у форматі, який може бути прочитаний за допомогою більшості програм для читання текстів на екрані. Для ознайомлення з цим документом запустіть **HP Device Manager** та клацніть знак питання у нижній частині діалогового вікна.

Користувачі з обмеженими фізичними можливостями можуть отримати довідку, відвідавши веб-вузол www.hp.com/hpinfo/community/accessibility/prodserv/ (лише англійською мовою).

Веб-вузол HP Scanjet

Відвідайте веб-вузол www.hp.com та виберіть назву своєї країни та мову у верхній частині сторінки. На сторінці своєї країни виберіть моделі сканерів зі списку виробів. На цьому вузлі можна отримати різноманітну інформацію:

- знайти рішення для технічних проблем;
- отримати поради щодо більш ефективного та творчого виконання сканування;

- завантажити нові версії драйверів для виробів та програмного забезпечення HP;
- зареєструвати свій виріб;
- підписатися на отримання бюлетенів з інформацією про нові версії драйверів та програмного забезпечення, а також повідомлень про наявність підтримки;
- придбати додаткові матеріали та прилади HP.

Допомога

Для отримання найкращих результатів при роботі з виробами HP ознайомтеся з наступними стандартними можливостями підтримки HP.

1. Ознайомтеся з технічною документацією, яка постачається разом з виробом.
 - Перегляньте розділ усунення несправностей або файл електронної довідки цього посібника або компакт-диска.
 - Перегляньте розділ файлу довідки, який встановлюється разом з програмним забезпеченням.
2. Відвідайте веб-вузол **інтерактивної підтримки HP** за адресою www.hp.com/support або зверніться до місця придбання виробу. Інтерактивна підтримка HP доступна для усіх покупців виробів HP. Це найкраще джерело для швидкого отримання останньої інформації про вироби та кваліфікованої допомоги, включаючи наступні можливості.
 - Швидкий доступ за допомогою електронної пошти для отримання технічної підтримки від спеціалістів.
 - Інформація про нові версії програмного забезпечення та драйверів для вашого пристрою.
 - Важлива інформація про вироби та способи усунення несправностей для вирішення технічних проблем.
 - Інформація про попереджувачі оновлення виробів, повідомлення про наявність підтримки, а також бюлетені HP (ця можливість доступна після реєстрації свого виробу).
3. **Підтримка HP по телефону**
 - Можливості надаваної підтримки та розмір плати можуть бути різними залежно від виробу, країни та мови.
 - Розмір плати та правила надання можуть змінюватися без попередження. Відвідайте веб-вузол www.hp.com/support для отримання останньої інформації.
4. **Період післягарантійного обслуговування**

Після закінчення терміну дії обмеженої гарантії можна отримати інтерактивну підтримку на веб-вузлі www.hp.com/support.
5. **Продовження чи оновлення умов гарантії**

Якщо ви бажаєте продовжити або оновити умови гарантії для виробу, зверніться до місця його придбання або перевірте наявність пакета послуг HP Care Pack на веб-вузлі www.hp.com/support.
6. Якщо ви вже придбали пакет послуг **HP Care Pack**, будь ласка, перевірте умови надання підтримки, вказані у вашому контракті.