



HP Designjet Z3100 相片印表機系列

快速參考指南



法律聲明

此處所含的資訊如有變更，恕不另行通知。

HP 產品和服務的**唯一**保固明確記載於該等產品和服務所隨附的保固聲明中。此處未提及之事由不得解釋為授予其他保固。此處所提及之技術或編輯上的錯誤或遺漏，HP 均不負任何責任。

商標

Adobe® 與 Adobe Photoshop® 為 Adobe Systems Incorporated 的商標。

Corel® 為 Corel Corporation 或 Corel Corporation Limited 的商標或註冊商標。

Energy Star® 為 United States Environmental Protection Agency 在美國的註冊標記。

Microsoft® 與 Windows® 為 Microsoft Corporation 在美國的註冊商標。

目錄

1 簡介

安全預防措施	1
HP Start-Up Kit	1
前控制面板	2
印表機軟體	4

2 將印表機個人化

開啓與關閉印表機	5
存取 HP Easy Printer Care (Windows) 和 HP Printer Utility (Mac OS)	7
存取嵌入式 Web 伺服器	7

3 紙張處理

選擇正確的捲軸	9
將捲筒裝入捲軸	9
將捲筒裝入印表機	12
簡易的裝入程序	12
紙張功能表程序	16
取出捲筒紙	18
捲筒上仍有紙張時，應採取的取出紙張按鍵程序	19
捲筒上仍有紙張時，應採取的紙張功能表程序	19
紙張用完程序	19
裝入單張紙	20
簡易的裝入程序	20
紙張功能表程序	23
取出單張紙	24
取出紙張按鈕程序	25
紙張功能表程序	25

4 列印中

選擇列印品質	27
選擇紙張尺寸	28
選擇邊界選項	29
使用捷徑進行列印	29
預覽圖件	31

5 色彩管理

色彩校準	33
------------	----

6 維護印表機

清潔印表機的外部	37
維護墨水匣	37
更新韌體	37

7 附件		
	如何訂購耗材與附件	39
	訂購墨水耗材	39
	訂購紙張	40
	不建議使用的紙張類型	41
	訂購附件	41
8 紙張問題的疑難排解		
	紙張卡住	43
9 列印品質問題的疑難排解		
	一般建議	49
	影像上的水平線條（條紋）	49
	整個影像模糊或粗糙	51
	色彩不準確	52
	在頁面配置應用程式中使用 EPS 或 PDF 影像的色彩準確度	53
	影像被裁切	53
10 前控制面板錯誤訊息		
11 HP 顧客貼心服務		
	連絡 HP 支援中心	59
	電話號碼	60
索引		63

1 簡介

安全預防措施

下列預防措施可確保適當使用印表機，以免印表機受損。請務必隨時遵守這些預防措施。

- 使用商標上指定的電源供應電壓。避免將印表機電源插座分給多部裝置共用以防超載。
- 確定印表機接地良好。印表機接地不良可能造成觸電和火災，而且極易受到電磁干擾。
- 切勿自行拆解或修理印表機。如果需要維修，請與您當地的 HP 維修工程師聯絡；請參閱「[連絡 HP 支援中心位於頁 59 頁的](#)」。
- 僅使用 HP 隨印表機所附的電源線。切勿損壞、裁剪或修理電源線。使用受損的電源線會有發生火災和觸電的危險。請用 HP 認可的電源線來更換受損的電源線。
- 切勿讓金屬或液體（HP 清潔組所附的物品除外）碰觸到印表機的內部零件。否則可能造成火災、觸電或其他嚴重危害。
- 若遇到以下任何情況，請關閉印表機電源並從插座拔除電源線：
 - 將手伸進印表機內部時
 - 印表機冒煙或散發異常味道
 - 印表機發出正常運作期間所沒有的奇怪雜音
 - 任何金屬或液體（日常清潔和維護所使用的物品除外）碰觸到印表機的內部零件
 - 下雷陣雨（打雷/閃電）期間
 - 電力中斷期間

HP Start-Up Kit

HP Start-Up Kit 是印表機所附的 CD 或 DVD，內有印表機的軟體和說明文件，包括多媒體簡介教學課程以協助您初次操作即可獲得良好的列印品質。

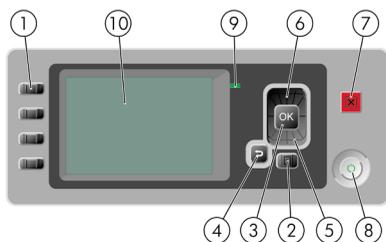


注意 HP Start-Up Kit 在日本以 CD 提供，在其他地區則以 DVD 提供。本指南餘下部份將參考 DVD 版本。

前控制面板

本印表機的前控制面板位於印表機正面中央。此面板具備下列重要功能：

- 協助您疑難排解問題
- 用於執行特定程序，例如裁切或取出紙張
- 顯示有用的動畫以逐步引導您完成程序
- 顯示印表機狀態的最新資訊，例如墨水匣、印字頭、紙張和列印工作的狀態
- 視情況顯示警告和錯誤訊息，而且還會發出警示音效提醒您注意該警告或訊息
- 可用於變更印表機設定值，進而改變印表機的作業方式。不過，印表機驅動程式的設定會覆寫前控制面板上的設定，請參閱 DVD 上的《使用您的印表機》。



前控制面板上包含下列元件：

1. 「直接存取」鍵：

- 第一個按鍵：檢視墨水量，請參閱 DVD 上的《使用您的印表機》
- 第二個按鍵：檢視裝入的紙張，請參閱 DVD 上的《使用您的印表機》
- 第三個按鍵：取出紙張，請參閱「[取出捲筒紙 位於頁 18 頁的](#)」及「[取出單張紙 位於頁 24 頁的](#)」
- 第四個按鍵：進紙並裁切，請參閱 DVD 上的《使用您的印表機》

2. 「功能表」鍵 - 按下即可回到前控制面板顯示幕的主功能表。如果目前已在主功能表的位置，則會顯示狀態畫面。

3. 「OK」鍵 - 確認程序進行中或互動期間執行的動作。從功能表進入子功能表。從提供的選項中選取值。
4. 「返回」鍵 - 回到程序進行中或互動期間的上一個步驟。回到上一層功能表，或出現選項以供選擇時維持原來的選項。
5. 「向下」鍵 - 在功能表或選項中往下移動，或是減少數值，例如設定前控制面板顯示幕對比度或 IP 位址的值。
6. 「向上」鍵 - 在功能表或選項中往上移動，或是增加數值，例如設定前控制面板顯示幕對比度或 IP 位址的值。
7. 「取消」鍵 - 中止程序或互動過程。
8. 「電源」鍵 - 開啓或關閉印表機，上面還有指示燈指出印表機的狀態。如果電源鍵指示燈沒有亮，表示裝置目前關機。如果電源鍵指示燈閃爍綠燈，表示裝置正在啓動。如果電源鍵指示燈持續亮綠燈，表示裝置目前開機。如果電源鍵指示燈持續亮橘紅燈，表示裝置目前是在待機狀態。如果電源鍵指示燈閃爍橘紅燈，表示裝置可能有問題。
9. LED 指示燈 - 指出印表機的狀態。如果 LED 指示燈持續亮綠燈，表示裝置已經就緒。若是閃爍綠燈，則表示裝置忙碌中。如果持續亮橘紅燈，就表示系統發生錯誤。若是閃爍橘紅燈，即表示印表機可能有問題。
10. 前控制面板顯示幕 — 顯示使用印表機時出現的錯誤、警告和資訊。

若要反白選取前控制面板顯示幕上的某個項目，請按「向上」或「向下」鍵，直到反白選取該項目為止。

若要選擇前控制面板顯示幕上的某個項目，請先反白選取該項目，然後再按「OK」鍵。

如果本指南以這種方式顯示前控制面板顯示幕上的一連串項目：「項目 1」>「項目 2」>「項目 3」，就表示您應該先選擇「項目 1」，再選擇「項目 2」，然後選擇「項目 3」。

本指南將會適時提供前控制面板各種特定用途的相關資訊。

印表機軟體

本印表機隨附下列軟體：

- PCL3 點陣驅動程式，這是主要的印表機驅動程式
- HP Easy Printer Care (Windows) 或 HP 印表機公用程式 (Mac OS) (請參閱「[存取 HP Easy Printer Care \(Windows\) 和 HP Printer Utility \(Mac OS\) 位於頁 7 頁的](#)」)，可以讓您執行下列工作：
 - 管理印表機，包括使用 HP Color Center 管理色彩
 - 查閱墨水匣、印字頭和紙張的狀態
 - 檢視工作帳戶處理資訊，請參閱 DVD 上的《使用您的印表機》
 - 更新印表機的韌體，請參閱「[更新韌體 位於頁 37 頁的](#)」
 - 變更各種印表機設定（在「設定」索引標籤中）



注意 Windows XP Professional x64 Edition 不支援 HP Easy Printer Care，因此無法經由印表機安裝程式來安裝此程式。

- 執行於印表機中的嵌入式 Web 伺服器，讓您可在任何一台電腦上使用 Web 瀏覽器執行 HP-GL/2 升級，以及檢查油墨量和印表機狀態，請參閱「[存取嵌入式 Web 伺服器 位於頁 7 頁的](#)」。
- Windows 適用的 RTL 和 HP-GL/2 驅動程式，執行 HP-GL/2 升級後需要用到

2 將印表機個人化

開啓與關閉印表機



提示 本印表機符合「能源之星」標準，可隨時保持開啓而不會浪費電源。隨時保持開啓既可縮短印表機的回應時間，也能改善系統整體的可靠性。當印表機閒置一段時間都未使用（預設為 30 分鐘）之後，就會進入睡眠模式以節省電源。不過，只要您與印表機的前控制面板顯示幕有任何互動，裝置就會回到使用中模式，並且能夠立刻繼續列印。若要切換到睡眠模式，請參閱 DVD 上的《使用您的印表機》。



注意 在睡眠模式下，印表機會不時甦醒以維護印字頭。這樣的話，長期閒置後若要繼續執行就不必花太久時間做準備。

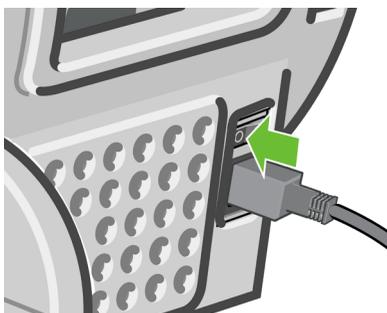
本印表機的耗電程度分為三種。

- 插電：電源線已插入印表機背面
- 開啓：印表機背面的開關切換到「開」的位置
- 開機：前控制面板上的「電源」鍵指示燈顯示綠燈

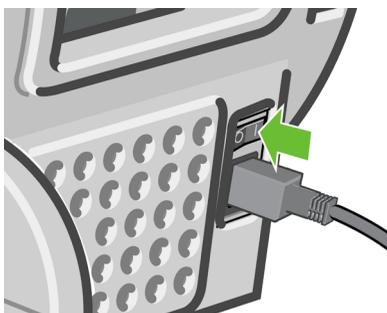
如果您要開啓或關閉甚至重設印表機，一般建議使用的做法是按下「電源」鍵。



然而，如果您打算很長一段時間不使用印表機，或是「電源」鍵似乎無法運作，則建議使用「電源」鍵關機，並關掉背面的電源開關。



若要開啓印表機，請使用背面的電源開關。



印表機一旦開啓電源，從初始化完成到檢查並備妥印字頭約需 3 分鐘的時間。準備印字頭大概需要 1 分 15 秒。但是，如果印表機已有六週以上的時間都不曾使用過，可能就得花上 60 分鐘準備印字頭。



提示 強烈建議您讓印表機的電源保持開啓，或是進入睡眠模式，以免浪費墨水 and 時間。

存取 HP Easy Printer Care (Windows) 和 HP Printer Utility (Mac OS)

HP Easy Printer Care (Windows) 和 HP Printer Utility (Mac OS) 可讓您透過已設定 USB 連接和 TCP/IP 的電腦來管理印表機。

- 在 Windows 上，請從桌面捷徑啟動「HP Easy Printer Care」，或選取「開始」>「所有程式」>「Hewlett-Packard」>「HP Easy Printer Care」>「啟動 HP Easy Printer Care」，以啟動程式。「HP Easy Printer Care」隨即啟動，並顯示已安裝的印表機。
- 在 Mac OS 上，請選取「STARTUP_DISK (開機片)」>「Library (程式庫)」>「Printers (印表機)」>「hp」>「Utilities (公用程式)」>「HP 印表機公用程式」以啟動 Mac 印表機公用程式。HP 印表機選擇器隨即啟動，這時請按一下「More Printers (其他印表機)」來加入您的印表機。

選擇您的印表機並按一下「Launch Utility (啟動公用程式)」。「HP Printer Utility」隨即啟動。

如果您依照上述指示執行卻無法存取 HP Easy Printer Care (Windows) 或 HP 印表機公用程式 (Mac OS)，請參閱 DVD 上的《使用您的印表機》。



注意 Windows XP Professional x64 Edition 不支援 HP Easy Printer Care，因此無法經由印表機安裝程式來安裝此程式。

存取嵌入式 Web 伺服器

嵌入式 Web 伺服器可讓您在任何一台電腦上使用一般 Web 瀏覽器從遠端管理印表機。



注意 若要使用嵌入式 Web 伺服器，電腦必須與印表機建立 TCP/IP 連線。

下列瀏覽器已知與嵌入式 Web 伺服器相容：

- Internet Explorer 5.5 或更新版本，適用於 Windows
- Internet Explorer 5.1 或更新版本，適用於 Mac OS X
- Netscape Navigator 6.01 或更新版本
- Mozilla 1.5 或更新版本

- Mozilla Firefox 1.0 或更新版本
- Safari

若要存取任何電腦上的嵌入式 Web 伺服器，請開啓 Web 瀏覽器並輸入印表機的位址。印表機的位址（以 **http:** 開頭）可從前控制面板顯示幕的狀態畫面中取得。

等待裝入紙張

http://XXXXX11
http://192.168.1.1

按下  以進入功能表



如果您依照上述指示執行卻無法存取嵌入式 Web 伺服器，請參閱 DVD 上的《使用您的印表機》。

3 紙張處理

選擇正確的捲軸

請確定您使用正確的捲軸。「[將捲筒裝入捲軸 位於頁 9 頁的](#)」程序和「[將捲筒裝入印表機 位於頁 12 頁的](#)」程序中的圖解將說明黑色的捲軸。如果您要裝入下列類別或類型且寬度大於 36 英吋（91.5 公分）的捲筒紙，則必須使用灰色的捲軸。

紙張類別	紙張類型
塗層銅版紙	普通紙
塗層銅版紙	超白合約紙
塗層銅版紙	塗層紙
專業用紙	天然描圖紙
專業用紙	半透明合約紙
專業用紙	羊皮紙

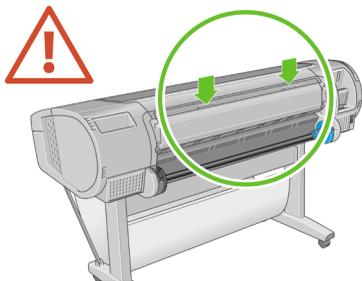


提示 如果您經常換用不同類型的紙張，只要事先將其他紙張類型的捲筒裝入另一個捲軸，就能更快速地換用捲筒。您可以購買額外的捲軸，請參閱「[附件 位於頁 39 頁的](#)」。

將捲筒裝入捲軸



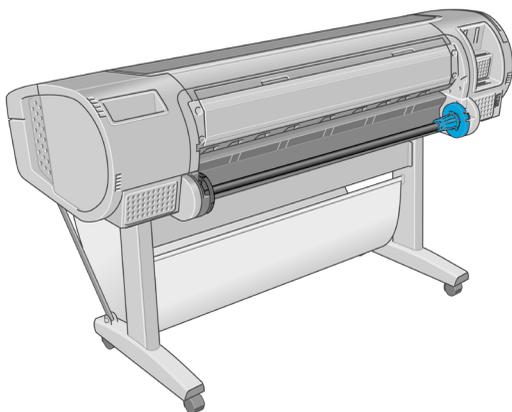
警告！ 確定單張紙匣已關閉。



1. 從印表機卸下捲軸右邊的末端，再卸下另一末端。



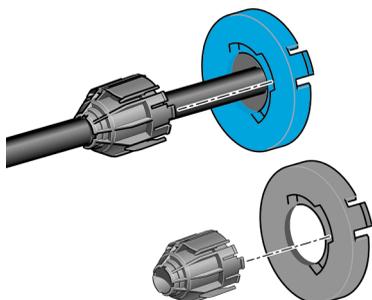
警告！ 卸下捲軸時，請勿將手指伸進捲軸的支架。



2. 捲軸的兩個末端各有一個紙擋用來固定捲筒。您可以卸下藍色的紙擋來換裝新的捲筒；只要將紙擋順著捲軸向中央滑動，即可裝入不同寬度的捲筒。請從捲軸末端卸下藍色紙擋。



3. 如果捲筒中心是三英吋的硬紙板，請確認隨印表機提供的中心接合器已經裝上。



4. 如果捲筒很長，請將捲軸水平地放置在桌上，並在桌上裝入捲筒。

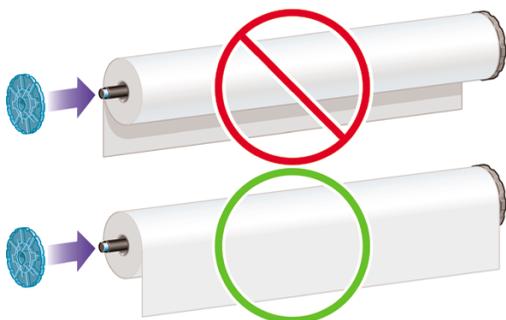


提示 如果要裝入大型捲筒，您可能需要兩個人來幫忙。

5. 將新的捲筒放進捲軸。請確認紙張類型的放置方向如下所示。如果不是，請卸下捲筒，將捲筒旋轉 180 度，再放進捲軸。捲軸上會有標籤指示正確的方向。

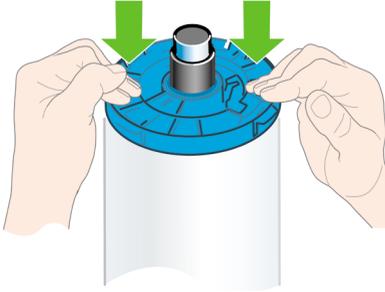


注意 從印表機的背面來看，藍色的紙擋會插入右邊的捲軸座。



請務必儘可能地將捲軸紙擋貼近捲筒的兩端。

- 將藍色紙擋放在捲軸的開啓末端，並將紙擋推向捲筒末端。



- 務必儘可能地將藍色紙擋推向捲筒，讓捲筒左右兩端都緊貼著紙擋。

如果您經常換用不同類型的紙張，只要事先將其他紙張類型的捲筒裝入另一個捲軸，就能更快速地換用捲筒。您可以購買額外的捲軸，請參閱「[附件 位於頁 39 頁的](#)」。

將捲筒裝入印表機

您可以使用兩種方法裝入捲筒。建議使用簡易的裝入程序。

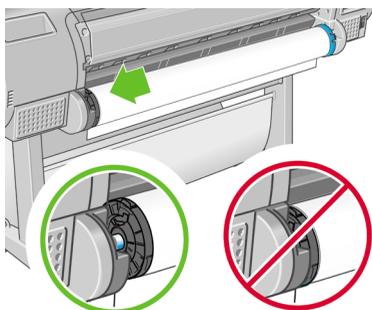


小心 爲了開啓執行下列程序，您必須已經將捲筒裝入捲軸。請參閱「[將捲筒裝入捲軸 位於頁 9 頁的](#)」。

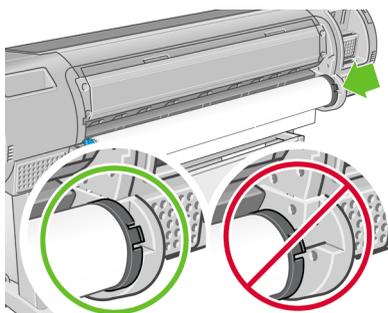
簡易的裝入程序

- 檢查使用的捲軸是否適用於您的紙張類型，請參閱「[選擇正確的捲軸 位於頁 9 頁的](#)」。

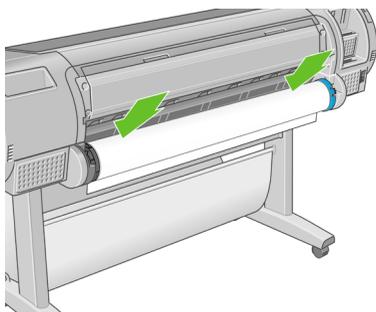
2. 站在印表機的背面，將捲軸的黑色末端抵著左邊捲筒支架。請勿將末端完全塞入捲筒支架。



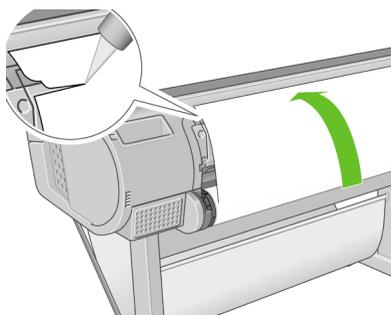
3. 將捲軸的藍色末端抵著右邊捲筒支架。如果您要裝入灰色的捲軸，請確認捲軸頂端的圓形面抵著捲筒支架。



4. 用雙手同時將捲軸推入捲筒支架。捲軸會卡入適當的位置。



5. 如果捲筒的邊緣沒有放直或已撕裂（有時候是因為用來貼著捲筒末端的膠帶而撕裂），請從被撕開的那邊稍微拉一下紙張，再用裁紙器裁出直線邊緣。

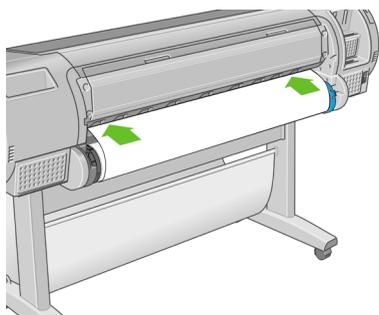


小心 由於參差不齊的紙張無法順利裝入，請儘量將紙張裁直。

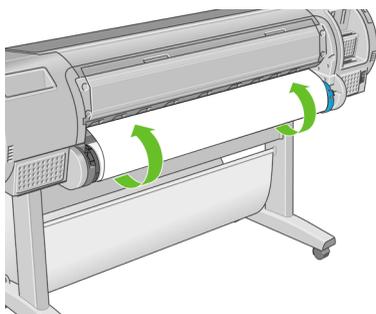
6. 將紙張的邊緣插入進紙器。



警告！ 請勿將手指伸進印表機的送紙通道，您可能會因此而受傷。



7. 將捲軸捲入進紙器，直到紙張不能再捲入爲止。印表機會偵測紙張並自動將紙張送進印表機。



8. 一旦將紙張送入印表機，前控制面板顯示幕會詢問您要裝入捲筒紙或單張紙。請使用「向上」、「向下」鍵選擇捲筒，再按「OK」鍵。
9. 選擇您的紙張類別和類型。

紙張類型清單

塗層銅版紙

相片紙

打樣紙

美術材料

膠片

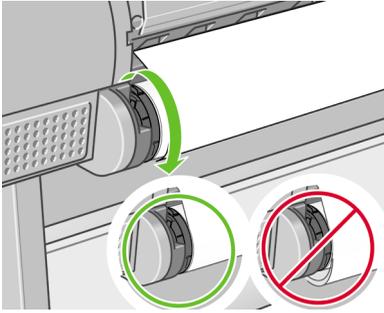
專業用紙



提示 如果您裝入的紙張類型並未在紙張清單中顯示（無論在驅動程式或前控制面板），您可以選擇一般紙張名稱。例如，如果您正裝入「HP Aquarella 美術用紙」或「Epson 平面美術用紙」，而您在紙張清單上無法找到實際的名稱，您可以選擇「美術用紙」。

10. 印表機將會檢查是否對齊並測量寬度。
11. 查看前控制面板，您會看到一些操作指示。

- 將捲筒對齊後，前控制面板會顯示「**Ready（就緒）**」訊息，表示印表機已經準備就緒，可以列印。如果捲筒未對齊，請依照前控制面板顯示幕上的指示執行。
- 如果捲筒上的紙張鬆開了，請從捲軸末端輕輕地重新捲繞捲筒紙，直到將捲筒繞緊為止。



注意 如果您在裝入紙張的過程中遇到非預期的問題，請參閱 DVD 上的《使用您的印表機》。



提示 當圖件落入承接槽後，可能會撕破或沾到其他圖件的油墨印漬。爲了避免這種情形，請在圖件從捲筒裁切下來時，立即接住圖件，而不要讓圖件堆放在承接槽，或是關閉自動裁紙器；請參閱 DVD 上的《使用您的印表機》》，並且按下**進紙並裁切**鍵以便取出圖件。

紙張功能表程序

此外，您也可以使用紙張功能表來進行紙張裝入程序。

- 依照「[簡易的裝入程序 位於頁 12 頁的](#)」中 1 到 5 的步驟執行。
- 按下「**功能表**」鍵回到主功能表，然後選擇「紙張」功能表圖示.

3. 選擇「裝入紙張」。

紙張功能表

- ▣ 裝入紙張
- ▶ 取出紙張
- ▶ 檢視紙張資訊
- ▣ 變更裝入的紙張類型
- ▣ 紙張類型清單

4. 選擇「裝入捲筒紙」。

裝入紙張

- ▣ 裝入捲筒紙
- ▣ 裝入單張紙

5. 選擇您的紙張類別和類型。

紙張類型清單

田 塗層銅版紙

田 相片紙

田 打樣紙

田 美術材料

田 膠片

田 專業用紙



提示 如果您裝入的紙張類型並未在紙張清單中顯示（無論在驅動程式或前控制面板），您可以選擇一般紙張名稱。例如，如果您正裝入「HP Aquarella 美術用紙」或「Epson 平面美術用紙」，而您在紙張清單上無法找到實際的名稱，您可以選擇「美術用紙」。

6. 繼續執行簡易裝入程序中的步驟 6，但略過步驟 8 和 9。



提示 當圖件落入承接槽後，可能會撕破或沾到其他圖件的油墨印漬。爲了避免這種情形，請在圖件從捲筒裁切下來時，立即接住圖件，而不要讓圖件堆放在承接槽，或是關閉自動裁紙器；請參閱 DVD 上的《使用您的印表機》，並且按下**進紙並裁切**鍵以便取出圖件。

取出捲筒紙

在取出捲筒紙之前，請先確認捲筒上是否還有紙張，還是紙張已經用完了，然後再依照下列所述的適當程序執行。



小心 當印表機正在列印時，請勿觸碰紙張，因爲此動作將會影響影像品質。

捲筒上仍有紙張時，應採取的取出紙張按鍵程序

如果捲筒上還有紙張，請使用下列程序。

1. 按下前控制面板上的「取出紙張」鍵。
2. 前控制面板顯示幕出現提示時，請提起左邊的藍色手柄。
3. 前控制面板顯示器出現提示時，請從捲軸末端輕輕地重新捲繞紙張，直到從印表機卸下為止。
4. 當前控制面板顯示提示時，放下藍色手柄。

捲筒上仍有紙張時，應採取的紙張功能表程序

如果捲筒上仍有紙張，您也可以透過前控制面板的主功能表中的紙張功能表啟動程序。

1. 按下「功能表」鍵回到主功能表，然後選擇「紙張」功能表圖示 。
2. 選擇「取出紙張」。

紙張功能表

- ▣ 裝入紙張
- ▶ 取出紙張
- ▶ 檢視紙張資訊
- ▣ 變更裝入的紙張類型
- ▣ 紙張類型清單

3. 從取出紙張按鍵程序的步驟 2 繼續執行。

紙張用完程序

如果紙張的末端不再依附著捲筒，請使用下列程序。

1. 如果您已經開始進行取出程序，請按下前控制面板上的「取消」鍵，以取消該程序。
2. 提起左邊的藍色手柄。如果前控制面板顯示有關手柄的警告，請忽略它。

3. 從印表機拉出紙張。您可以從任何位置拉出紙張，不過，建議從印表機的背面拉出紙張。
4. 放下藍色手柄。
5. 如果前控制面板顯示警告訊息，請按下「OK」鍵以取消該訊息。

裝入單張紙

您可以使用兩種方法裝入單張紙。建議使用簡易的裝入程序。



小心 裝入單張紙之前，必須先取出裝入的捲筒紙或單張紙，請參閱「[取出捲筒紙 位於頁 18 頁的](#)」和「[取出單張紙 位於頁 24 頁的](#)」。



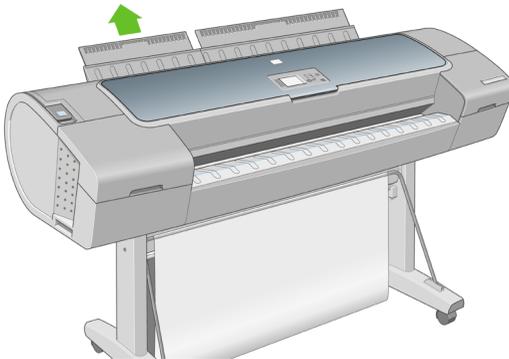
警告！ 如果單張紙的厚度大於 0.5 公釐，您必須在印表機後面預留相當於單張紙長度的空間。

簡易的裝入程序

1. 站在印表機的前面，開啓單張紙匣。如果單張紙很長，請展開供紙匣右邊的延長部分。如果單張紙也很寬，請展開供紙匣左邊的延長部分。

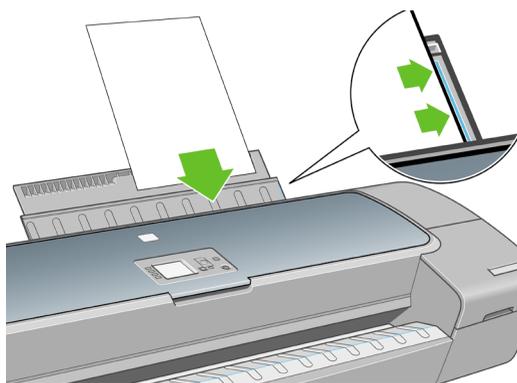


提示 如果供紙匣不好開，請嘗試從印表機後面打開。



注意 延長部分有 7 公分，打開時可以卡入定位。

2. 將單張紙插入進紙器。將對齊裝入導線的單張紙插入進紙器，直到無法再插入為止。印表機會在 3 秒鐘內偵測單張紙。前控制面板顯示器上會開始計時。



警告！ 小心不要將手指伸進印表機的送紙通道，您可能會因此而受傷。

3. 計時完後，紙張會送進印表機內。將單張紙導入印表機；對較厚的紙張而言，這個動作格外重要。
4. 前控制面板顯示器會詢問您要裝入捲筒紙或單張紙。使用「上」或「下」鍵選擇「**Sheet (單張進紙匣)**」。

5. 輸入您的紙張類別和類型。

紙張類型清單

田 塗層銅版紙

田 相片紙

田 打樣紙

田 美術材料

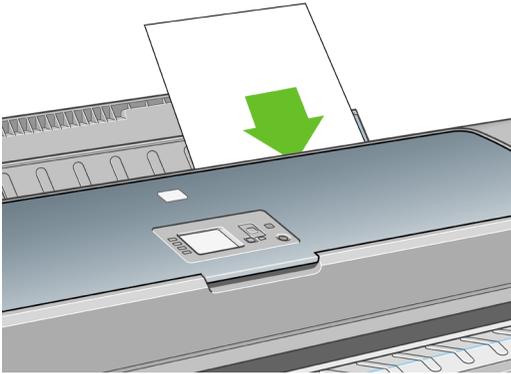
田 膠片

田 專業用紙



提示 如果您裝入的紙張類型並未在紙張清單中顯示（無論在驅動程式或前控制面板），您可以選擇一般紙張名稱。例如，如果您正裝入「HP Aquarella 美術用紙」或「Epson 平面美術用紙」，而您在紙張清單上無法找到實際的名稱，您可以選擇「美術用紙」。

6. 印表機會檢查對齊並測量單張紙。



注意 視單張紙長度的不同，紙張可能會從印表機前面退出。

7. 如果成功裝入紙張，前控制面板會顯示「**Ready（就緒）**」訊息，表示印表機已經準備就緒，可以列印。如果紙張不直，請依照前控制面板上的指示執行。



注意 如果已正確地裝入，單張紙會在印表機的背面。

注意 如果您在裝入紙張的過程中遇到非預期的問題，請參閱《使用您的印表機》。

紙張功能表程序

此外，您也可以使用紙張功能表來進行紙張裝入程序

1. 執行簡易裝入程序的步驟 1。

2.

按下「功能表」鍵回到主功能表，然後選擇「紙張」功能表圖示。

主功能表



▣ 紙張功能表

3. 選擇「裝入紙張」。

紙張功能表

▣ 裝入紙張

- ▶ 取出紙張
- ▶ 檢視紙張資訊
- ▣ 變更裝入的紙張類型
- ▣ 紙張類型清單

4. 選擇「裝入單張紙」。

裝入紙張

- 裝入捲筒紙
- 裝入單張紙

5. 選擇您的紙張類別和類型。

紙張類型清單

- 塗層銅版紙
- 相片紙
- 打樣紙
- 美術材料
- 膠片
- 專業用紙



提示 如果您裝入的紙張類型並未在紙張清單中顯示（無論在驅動程式或前控制面板），您可以選擇一般紙張名稱。例如，如果您正裝入「HP Aquarella 美術用紙」或「Epson 平面美術用紙」，而您在紙張清單上無法找到實際的名稱，您可以選擇「美術用紙」。

6. 繼續執行簡易裝入程序中的步驟 2，但略過步驟 4 和 5。

取出單張紙

若要在不列印的情況下取出單張紙，請使用「取出紙張」鍵或紙張功能表程序。



注意 若要在列印工作完成後取出單張紙，只需從印表機前方將紙張輕輕拉出即可。



小心 當印表機正在列印時，請勿觸碰紙張，因為此動作將會影響影像品質。

取出紙張按鈕程序

1. 按下前控制面板上的「取出紙張」鍵。
2. 單張紙將會從印表機的前面退出，請手動接住單張紙或讓紙張落入承接槽。

紙張功能表程序

您也可以從紙張功能表取出單張紙。

1. 按下「功能表」鍵回到主功能表，然後選擇「紙張」功能表圖示。

主功能表



▣ 紙張功能表

2. 選擇「**取出紙張**」。單張紙將會從印表機的前面退出，請手動接住單張紙或讓紙張落入承接槽。

紙張功能表

田 裝入紙張

▶ **取出紙張**

▶ 檢視紙張資訊

田 變更裝入的紙張類型

田 紙張類型清單

4 列印中

選擇列印品質

由於快速列印意味著列印品質可能不盡完美，而最佳品質列印需要犧牲速度，所以印表機會具有各種不同的列印品質選項。

因此，標準列印品質選擇器的滑桿可讓您在品質和速度做選擇。

此外，您可以從自訂選項中選擇：「最佳」、「正常」和「快速」。另外，還有三個附加的自訂選項可能會對列印品質產生影響：「最高細節」、「更多通道」，和「光面增強器」。請參閱 DVD 上的《使用您的印表機》。



注意 在 Windows 驅動程式對話方塊中，您工作的彩現解析度會顯示在「自訂列印品質」對話方塊中。在 Mac OS 「列印」對話方塊中，則會顯示在「摘要」面板上。

您可以使用下列方法選擇列印品質選項：

- 在 Windows 驅動程式對話方塊中：選擇「紙張/品質」索引標籤，並查看「列印品質」區域。如果您選擇「標準選項」，就會看到一個簡單的滑桿，您可以使用這個滑桿在速度和品質之間做選擇。如果您選擇「自訂選項」，您將會看到上述滑桿的細目選項。
- 在 Mac OS 「列印」對話方塊中：選擇「紙張類型/品質」面板，再選擇「紙張」。如果您選擇「標準」品質選項，將會看到一個簡單的滑桿，您可以使用這個滑桿在速度和品質之間做選擇。如果您選擇「自訂」品質選項，將會看到上述滑桿的細目選項。

●

使用前控制面板：選擇「設定」功能表圖示，然後選擇「列印喜好設定」>「列印品質」。這個選項只在 HP-GL/2 升級中提供使用。



注意 如果您已在電腦中設定列印品質，此動作將會覆寫前控制面板的列印品質設定。



注意 您無法變更印表機正在接收或已經接收到的頁面列印品質（即使印表機尚未開啓列印亦然）。

選擇紙張尺寸

您可以使用下列方法指定紙張尺寸。



注意 這裡所指定的紙張尺寸即為文件建立時所設定的紙張尺寸。您可以將文件重新縮放成不同的尺寸，再進行列印。請參閱 DVD 上的《使用您的印表機》。

- 在 **Windows 驅動程式對話方塊** 中：選擇「**紙張/品質**」索引標籤，再選擇「**文件尺寸**」。
- 在 **Mac OS「頁面設定」對話方塊** 中：在「**格式**」快顯功能表中選擇您的印表機，再選擇「**紙張大小**」。
- 使用前控制面板：選擇「**設定**」功能表圖示，然後選擇「**列印喜好設定**」>「**紙張**」>「**選擇紙張尺寸**」。這個選項只在 **HP-GL/2 升級** 中提供使用。



注意 如果您已在電腦中設定紙張大小，此動作將會覆寫前控制面板的紙張大小設定。

若要選擇未列在紙張尺寸清單中的非標準紙張尺寸：

- 在 **Windows** 之下，可以使用兩種不同的方法：
 - 在驅動程式對話方塊中，從「**紙張/品質**」索引標籤中的紙張尺寸清單選擇「**自訂**」，再指定紙張尺寸，然後按一下「**儲存**」以儲存您的新紙張尺寸。若要查看自訂尺寸清單中您的新自訂尺寸，您必須先離開印表機內容，然後再次進入內容並使用「**更多**」按鈕。
 - 從「**開始**」功能表中，選擇「**印表機和傳真**」，然後選擇「**檔案**」功能表中的「**伺服器內容**」。在「**格式**」索引標籤中，核取「**建立新格式**」方塊，指定新格式的名稱和尺寸，然後按一下「**儲存格式**」。
- 在 **Mac OS X 10.4** 之下，從「**頁面設定**」對話方塊選擇「**紙張大小**」>「**管理自訂大小**」。
- 在 **Mac OS X 10.2** 或 **10.3** 之下，從「**頁面設定**」對話方塊選擇「**設定**」>「**自訂紙張大小**」。

選擇邊界選項

根據預設，印表機會在影像邊緣和紙張邊緣之間保留距離 **5 公釐**的邊界（在紙張底端保留 **17 公釐**）。然而，您可以使用數種方法變更印表機的這個行爲。

- 在 **Windows 驅動程式對話方塊**中：選擇「**紙張/品質**」索引標籤，再選擇「**版面**」按鈕。
- 在 **Mac OS「列印」對話方塊**中：選擇「**紙張類型/品質**」面板，再選擇「**佈局**」。

然後，您會看到下列選項。



注意 在 Mac OS 之下，可用的邊界選項會依「**頁面設定**」對話方塊中所選的紙張大小而定。例如，若要進行無邊框列印，您必須選擇包含「**無邊界**」字樣的紙張大小名稱。

- 「**標準**」。您的影像會列印在所選尺寸的頁面上，該頁面具有距離影像邊緣和紙張邊緣之間的狹窄邊界。影像應該不大，符合這樣的邊界。
- 「**特大尺寸**」。您的影像會列印在比所選尺寸稍大的頁面上。如果您剪下邊界，剩下的頁面尺寸即為您所選擇的尺寸，且影像和紙張邊緣之間沒有邊界。
- 「**按邊界裁切內容**」。您的影像會列印在所選尺寸的頁面上，該頁面具有距離影像邊緣和紙張邊緣之間的狹窄邊界。在這個情況中，如果影像的尺寸與頁面尺寸相同，印表機會假設影像的邊緣不是白色就是無關緊要，所以不需要列印。如果您的影像已經含有邊框，這可能有所幫助。
- 「**無邊框**」。您的影像會列印在所選尺寸的頁面上，且無邊界。影像會稍微放大，以確保影像邊緣和紙張邊緣之間沒有邊界。如果您選擇「**由印表機自動設定**」，就會自動放大影像。如果您選擇「**在應用程式中手動設定**」，則必須選擇比所要列印的頁面稍大的自訂頁面尺寸。亦請參閱 DVD 上的《使用您的印表機》。

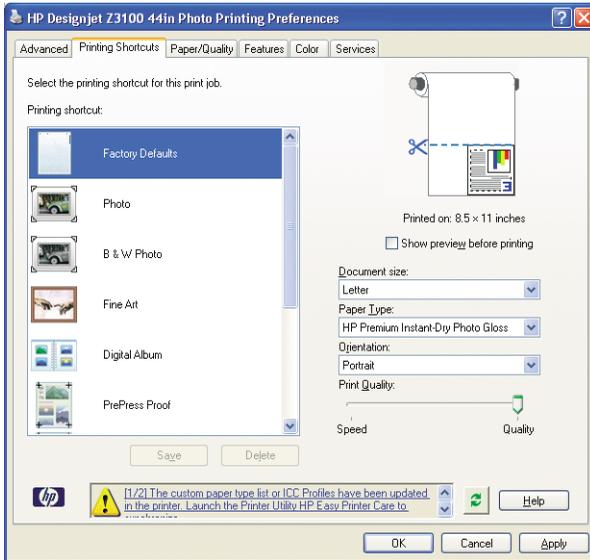
使用捷徑進行列印

印表機驅動程式提供了許多選項，而這些選項可以在列印特定工作時，設定成不同的值。列印捷徑儲存特定工作適用的所有選項值，讓您只要按一下就能一次完成設定。某些設定（例如紙張尺寸、紙張來源和方向）可能會由您應用程式提供的值所覆寫。

若要使用捷徑，請選擇 Windows 驅動程式對話方塊中的「列印捷徑」索引標籤。



注意 捷徑只能在 Windows 之下使用。



您會看到可用捷徑的清單；請選擇符合您想要列印的工作類型捷徑。

現在，驅動程式選項已調整為適合您的工作。您可以立即執行列印，或者檢查設定，確認您是否要使用該設定。您可以照著您的意思選擇捷徑，然後手動變更部分設定。



提示 請至少檢查您可以在「列印捷徑」索引標籤中看到的設定：文件尺寸、方向等等。

「出廠預設值」捷徑含有印表機的預設設定。當您按一下該捷徑時，就會將所有的選項設定為預設值。

您可以根據特定需求自訂列印捷徑。若要建立自己的捷徑：

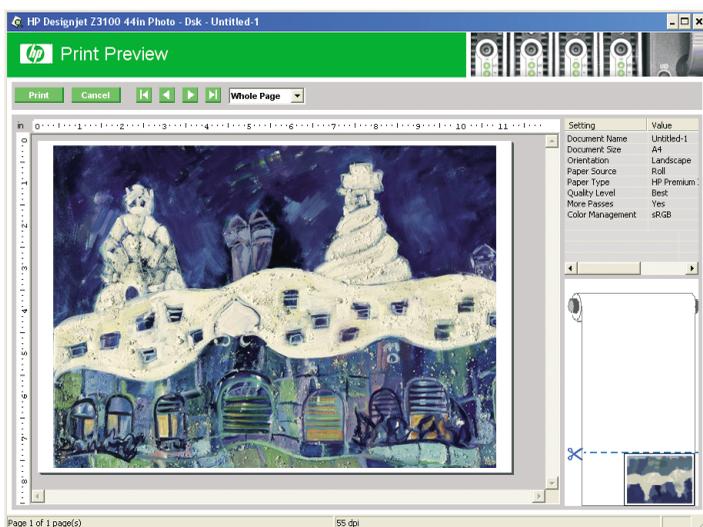
1. 選擇最能滿足您需求的捷徑。
2. 在「**列印捷徑**」索引標籤和/或其他索引標籤中變更任何值。
3. 儲存新的列印捷徑。

如果您後來決定不再需要捷徑，只要將捷徑刪除即可。

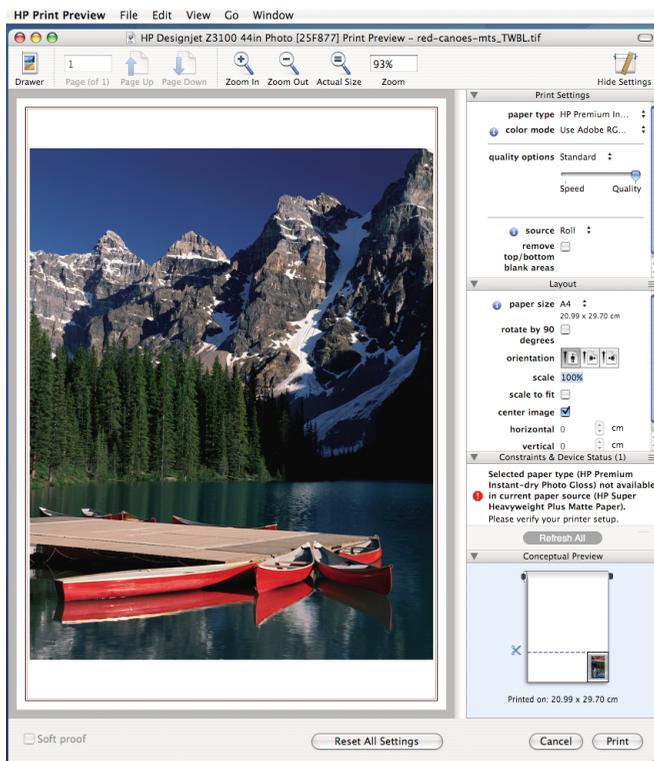
預覽圖件

在螢幕上預覽圖件，讓您可以在列印之前檢查圖件的版面，這能協助您避免浪費紙張和油墨列印錯誤的圖件。

- 若要在 **Windows** 之下預覽圖件，您可以選擇兩個選項：
 - 使用應用程式的列印預覽選項。
 - 核取「**在列印之前顯示預覽**」選項，您可以在驅動程式對話方塊的「**列印捷徑**」索引標籤、「**紙張/品質**」和「**功能**」索引標籤中找到這個選項。預覽會在列印之前顯示；您可以檢查列印設定和影像的版面，然後按一下「**列印**」繼續執行列印，或按「**取消**」以取消工作。



- 若要在 Mac OS 之下預覽圖件，您可以選擇三個選項：
 - 使用應用程式的列印預覽選項。
 - 按一下「列印」對話方塊底部的「預覽」按鈕。這是 Mac OS 提供的基本列印預覽。
 - 按一下「列印」對話方塊底部的「PDF」按鈕，然後按一下「HP 列印預覽」。這個選項提供具有更多功能的預覽，例如變更紙張大小、紙張類型和列印品質以及旋轉影像等功能。請參閱下列內容：



注意 如果您使用 Adobe InDesign、Adobe Illustrator、Adobe Reader 或 Apple Aperture，則無法使用 HP 列印預覽。

5 色彩管理

色彩校準

色彩校準可讓您的印表機使用特定印字頭、墨水和您所使用的紙張類型，在特定的環境條件下產生一致的色彩。經過色彩校準之後，您可以預期位於不同地理位置的兩部不同印表機會產生一模一樣的圖件。

您應該在下列任何情況中執行校準：

- 每次更換印字頭時
- 每次採用尚未與目前印字頭組進行校準的新紙張類型時
- 自上次校準以來，已經執行特定數量的列印工作時
- 當印表機關閉很長一段時間時
- 環境條件（溫度和濕度）出現明顯變更時

除非您停用警示，否則印表機通常會在您需要執行色彩校準時，用警示提醒您。然而，就算環境條件變更，印表機也無法察覺變更。

您可以隨時按下前控制面板上的「**檢視紙張資訊**」鍵，以檢查目前裝入紙張的色彩校準狀態。該狀態可能為下列任何一項：

- 擱置：紙張還沒經過校準。



注意 當您更新印表機韌體時，所有紙張的色彩校準狀態將會重設為「**PENDING（擱置）**」。請參閱「[更新韌體](#)位於頁 37 頁的」。

- **OBSOLETE（過時）**：紙張已經過校準，但因上述任一原因使得校準已過期而必須重新校準。
- **完成**：紙張已經過校準，且校準狀態已更新。
- **DISABLED（已停用）**：無法校準此紙張。



注意 色彩校準無法在普通紙或任何透明的材料上順利執行。

您可以使用 **HP Easy Printer Care (Windows)** 或 **HP Printer Utility (Mac OS)** 檢查色彩校準狀態。

您應該先校準紙張類型，再為該類型建立色彩設定檔；不過，您也可以稍後重新進行校準，而不用重新建立色彩設定檔。

您可以用下列方法啓動色彩校準：

- 透過建立校準的印表機警示。
- 從 HP Color Center：選擇「**校準您的印表機**」。
- 從前控制面板：選擇「影像品質維護」功能表圖示，然後選擇「**校準色彩**」。

校準程序是完全自動化的，並且可以在您裝入想要校準的紙張類型可能是 A4、信紙或任何較大尺寸的紙張之後自動執行。

完成此程序大約需要 8 到 10 分鐘，並且包括了下列步驟。

1. 列印校準測試圖表，其中包含印表機中所使用的各種墨水量的區塊。



2. 允許測試圖表可以有一段依紙張類型而定的乾燥時間，以便穩定色彩。

3. 使用 HP 嵌入式光譜儀掃描和測量測試圖表。
4. 根據光譜儀所做的測量，印表機會計算必要的修正係數，以套用做為該紙張類型的一致色彩列印。此外，印表機也會計算每種墨水可套用到紙張的最大墨水量。

6 維護印表機

清潔印表機的外部

使用溼海綿或軟布以及溫和的家用清潔劑（例如無磨蝕性的液態皂），清潔印表機的外部以及在一般操作中會固定碰觸到的印表機其他部份。



警告！ 為避免觸電，在清潔印表機之前，請確定已關閉印表機並拔出印表機的插頭。請勿讓印表機內部進水。



小心 請勿在印表機上使用磨蝕性清潔劑。

維護墨水匣

在墨水匣的正常使用寿命期間，不需要特定的維護。然而，為維持最佳列印品質，您應該在有效日期到期時更換墨水匣。當任一墨水匣到期時，印表機的前控制面板將會通知您。

您也可以隨時檢查墨水匣的到期日：請參閱 DVD 上的《使用您的印表機》。

更新韌體

印表機的各项功能是由印表機內的軟體所控制，稱為韌體。

Hewlett-Packard 將會不時提供韌體更新。這些更新可以增強印表機的功能。

韌體更新可從網際網路下載，並以下列方式安裝在印表機中；您可以選擇您認為最方便的方式。

- 在 **Windows** 下使用 **HP Easy Printer Care**，依序選擇您的印表機、「支援」標籤和「韌體更新」。
- 在 **Mac OS** 下使用 **HP Printer Utility**，依序選取「支援」和「韌體更新」。
- 使用您印表機的嵌入式 **Web** 伺服器，依序選擇「設定」標籤和「韌體更新」。

不論何種情況，均請依照您螢幕上的指示下載韌體檔案，並儲存在您的硬碟中。然後選取下載的檔案，並按一下「更新」。

如果您將韌體檔案上傳至印表機時非常緩慢，可能是由於您正在使用 Proxy 伺服器。在這種情況下，請試著繞過該伺服器並直接存取嵌入式 Web 伺服器。

- 在 Windows 平台的 Internet Explorer 6 中，選取「工具」>「網際網路選項」>「連線」>「區域網路設定」，然後選取「近端網址不使用 Proxy」方塊。或者，如果要做更精準的控制，請按一下「進階」按鈕，再將印表機的 IP 位址加到不使用 Proxy 伺服器的例外清單中。
- 在 Mac OS 的 Safari 中，選擇「Safari」>「偏好設定」>「進階」然後按一下「Proxy：變更設定」按鈕。再將印表機的 IP 位址或網域名稱加到不使用 Proxy 伺服器的「例外」清單中。

韌體包括一組最常用的紙張設定檔。其他的紙張設定檔可單獨下載，請參閱 DVD 上的《使用您的印表機》。

7 附件

如何訂購耗材與附件

有兩種方式可以訂購印表機的耗材與附件：

- 造訪 http://www.hp.com/go/designjetz3100_order/ 網站。
- 連絡 HP 支援中心（請參閱「[連絡 HP 支援中心位於頁 59 頁的](#)」）。

本章其餘部分列出了可用的耗材與附件，及其零件編號。

訂購墨水耗材

您可以為印表機訂購下列墨水耗材。

表格 7-1 墨水匣

墨水匣	零件編號
HP 70 消光黑 130 ml 墨水匣	C9448A
HP 70 相片黑 130 ml 墨水匣	C9449A
HP 70 灰色 130 ml 墨水匣	C9450A
HP 70 淡灰色 130 ml 墨水匣	C9451A
HP 70 洋紅色 130 ml 墨水匣	C9453A
HP 70 黃色 130 ml 墨水匣	C9454A
HP 70 淡洋紅色 130 ml 墨水匣	C9455A
HP 70 紅色 130 ml 墨水匣	C9456A
HP 70 綠色 130 ml 墨水匣	C9457A
HP 70 藍色 130 ml 墨水匣	C9458A
HP 70 亮光劑 130 ml 墨水匣	C9459A
HP 70 淡青色 130 ml 墨水匣	C9390A
HP 70 消光黑 130 ml 雙墨水匣包裝	CB339A
HP 70 相片黑 130 ml 雙墨水匣包裝	CB340A
HP 70 灰色 130 ml 雙墨水匣包裝	CB341A

表格 7-1 墨水匣 (續)

墨水匣	零件編號
HP 70 淡灰色 130 ml 雙墨水匣包裝	CB342A
HP 70 洋紅色 130 ml 雙墨水匣包裝	CB344A
HP 70 黃色 130 ml 雙墨水匣包裝	CB345A
HP 70 淡洋紅色 130 ml 雙墨水匣包裝	CB346A
HP 70 紅色 130 ml 雙墨水匣包裝	CB347A
HP 70 綠色 130 ml 雙墨水匣包裝	CB348A
HP 70 藍色 130 ml 雙墨水匣包裝	CB349A
HP 70 亮光劑 130 ml 雙墨水匣包裝	CB350A
HP 70 淡青色 130 ml 雙墨水匣包裝	CB351A

表格 7-2 印字頭

印字頭	零件編號
HP 70 淡洋紅 & 淡青色印字頭	C9405A
HP 70 洋紅色 & 黃色印字頭	C9406A
HP 70 相片黑 & 淡灰色印字頭	C9407A
HP 70 藍色 & 綠色印字頭	C9408A
HP 70 消光黑 & 紅色印字頭	C9409A
HP 70 亮光劑 & 灰色印字頭	C9410A

訂購紙張

目前提供下列紙張種類供您的印表機使用。

- HP 相紙
- HP 美術列印材料
- HP 打樣紙
- HP 橫幅及告示牌材料
- HP 透明膠片材料

- HP 自黏材料與貼面
- HP 塗層銅版紙

特定紙張類型可能會隨時間而改變。如需完整詳細資料和最新資訊，請參閱 <http://www.hp.com/go/designjet/supplies/>。

不建議使用的紙張類型

在許多情況下，您的印表機還是可以使用 HP 不支援的紙張類型。然而，下列紙張類型不太可能達到令您滿意的結果：

- 會膨脹的相片紙
- 型錄紙

訂購附件

您的印表機可以訂購下列附件。

名稱	產品編號
HP Designjet Z2100/Z3100 24 英寸底座（僅限亞洲地區）	Q6663A
HP Designjet Z2100/Z3100 44 英寸繪圖用捲軸	Q6699A
HP Designjet Z2100/Z3100 44 英寸專業用捲軸	Q6698A
HP-GL/2 升級套件	Q6692A
EFI Designjet Edition 5.1 for HP XL International	Q6643D *
EFI Designjet Edition 5.1 for HP XL Japan	Q6644D *
HP Advanced Profiling Solution（國際）	Q6695A
HP Advanced Profiling Solution（亞太地區）	Q6701A
HP Jetdirect 625n Gigabit 乙太網路列印伺服器	J7960A, J7960G
HP Jetdirect 635n IPv6/IPsec Print Server	J7961A, J7961G

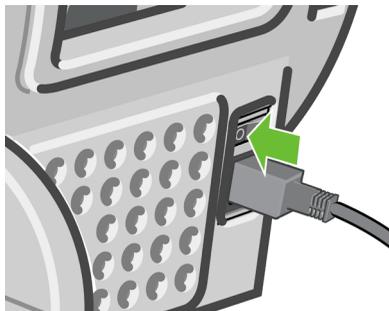
* EFI Designjet 5.1 版有一個免費下載的更新，可以完全發揮 HP Designjet Z3100 相片印表機系列的功能。請參閱 <http://www.hp.com/go/designjet/>。

8 紙張問題的疑難排解

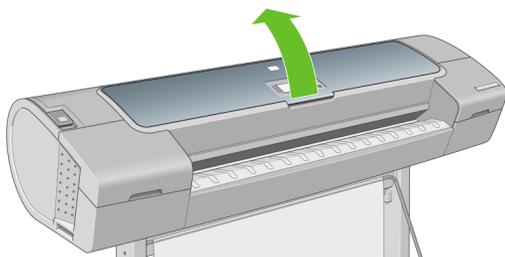
紙張卡住

發生卡紙時，您通常會在前控制面板顯示幕中看到「可能卡紙」訊息。

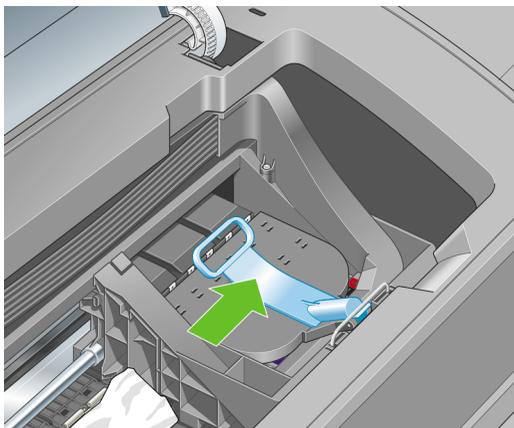
1. 在前控制面板上關閉印表機的電源，同時關閉背面的開關。



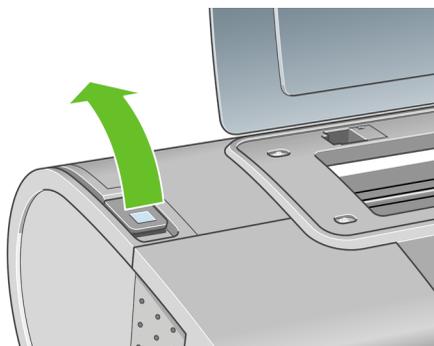
2. 打開上蓋。



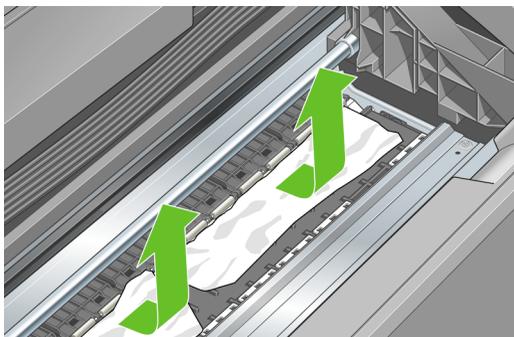
3. 嘗試將印字頭托架移開。



4. 盡量提高藍色手柄。



5. 您可以從印表機頂端，往上並往外小心取出卡住的紙張。



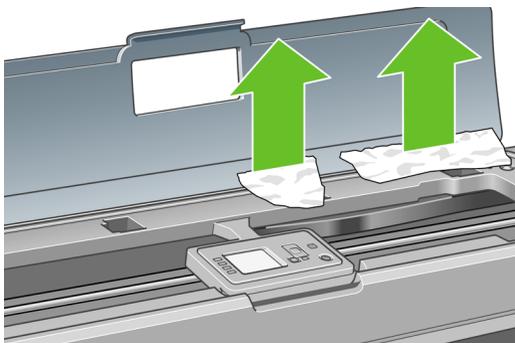
6. 站在印表機後方，重新捲繞捲紙筒或從印表機中拉出單張紙。如果您看不到紙張，請回到印表機前方並從輸出供紙匣移除它。



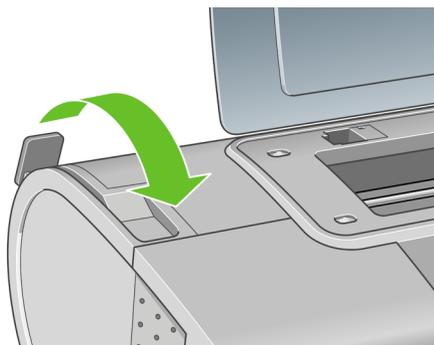
警告！ 不要左右移動紙張，這樣做可能損壞印表機。



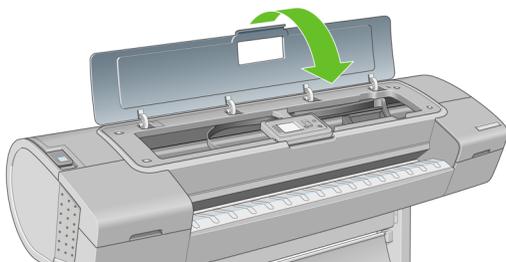
7. 小心取出所有小紙片。



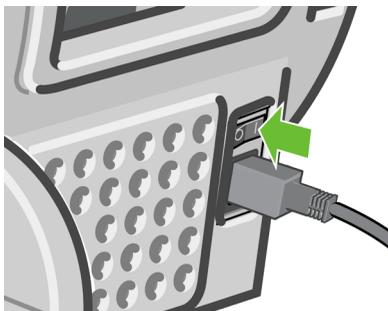
8. 放下藍色手柄。



9. 關閉透明窗。



10. 開啓印表機電源。



11. 重新裝入捲筒紙，或裝入新的單張紙。請參閱「[將捲筒裝入印表機位於頁 12 頁的](#)」或「[裝入單張紙位於頁 20 頁的](#)」。



注意 如果您發現仍然有紙張造成印表機內部的障礙，請重新啓動程序並小心取出所有紙片。

9 列印品質問題的疑難排解

一般建議

當您有任何列印品質問題時：

- 如果要從您的印表機達到最佳效能，請只使用原廠製造商的耗材和附件，它們的可靠性和效能已經過完整測試，可提供最佳效能及最佳品質的列印。如需建議文件的詳細資料，請參閱「[訂購紙張位於頁 40 頁的](#)」。
- 請確定在前控制面板中選取的紙張類型和裝入印表機中的紙張類型相同。如果要檢查此點，請使用前控制面板上的「[檢視紙張資訊](#)」鍵。同時，請檢查是否已校準紙張類型。亦請確定您軟體中所選的紙張類型是否和裝入印表機中的紙張類型相同。



小心 如果您選擇了錯誤的紙張類型，可能會得到不良的列印品質和不正確的色彩，或甚至會損壞印字頭。

- 檢查您是否使用最適合您需要的列印品質設定，請參閱「[列印中位於頁 27 頁的](#)」。如果您將列印品質滑桿移至刻度的「速度」端，或將自訂品質等級設定為「**快速**」，很可能會看到較低的列印品質。
- 檢查您的環境條件（溫度、溼度）是否在建議範圍內。請參閱 DVD 上的《使用您的印表機》。
- 檢查您的墨水匣和印字頭是否尚未過期：請參閱「[維護墨水匣位於頁 37 頁的](#)」。
- 避免在列印時碰觸紙張。

影像上的水平線條（條紋）

如果列印的影像受到多餘水平線條的不良影響，如下所示（色彩可能有所不同）：



1. 檢查您裝入的紙張類型是否對應至在前控制面板和軟體中選取的紙張類型。如果要在前控制面板上進行檢查，請使用「[檢視紙張資訊](#)」鍵。
2. 檢查您是否使用適合您需要的列印品質設定，請參閱「[列印中位於頁 27 頁的](#)」。在某些情況下，您只要選擇較高的列印品質等級，就可以克服列印品質的問題。例如，如果您已將「列印品質」滑桿設定至「[速度](#)」，請嘗試將它設定在「[品質](#)」；如果您已經將它設定在「[品質](#)」，請嘗試依序選取「[自訂選項](#)」和「[更多通道](#)」。如果變更列印品質設定可以解決問題時，您可能會希望重新列印您的工作。
3. 列印「影像診斷圖件」。請參閱 DVD 上的《使用您的印表機》。
4. 如果印字頭已經正常運作，請至前控制面板，按下「[檢視紙張資訊](#)」鍵以查看紙張前移校準狀態。如果狀態是「[建議](#)」，您應該要執行紙張前移校準：請參閱 DVD 上的《使用您的印表機》。

如果已試過上述所有行動，但問題仍然存在的話，您可以連絡您的客戶服務代表以獲得更進一步的支援。

整個影像模糊或粗糙



1. 檢查您裝入的紙張類型是否對應至在前控制面板和軟體中選取的紙張類型。如果要在前控制面板上進行檢查，請使用「[檢視紙張資訊](#)」鍵。
2. 檢查您是否列印在紙張正確的一面上。
3. 請檢查您是否使用適合的列印品質設定，請參閱「[列印中位於頁 27 頁的](#)」。在某些情況下，您只要選擇較高的列印品質等級，就可以克服列印品質的問題。例如，如果您已將「[列印品質](#)」滑桿設定至「[速度](#)」，請嘗試將它設定在「[品質](#)」；如果您已經將它設定在「[品質](#)」，請嘗試依序選取「[自訂選項](#)」和「[更多通道](#)」。如果變更列印品質設定可以解決問題時，您可能會希望重新列印您的工作。
4. 如果您正在使用光面增強器，您可以關閉它以降低粗糙程度。選取自訂列印品質選項，然後將「[光面增強器](#)」設定為「[關閉](#)」。
5. 嘗試校正印字頭。請參閱 DVD 上的《使用您的印表機》。校正之後，如果問題已解決，您可能會希望重新列印您的工作。
6. 請至前控制面板，按「[檢視紙張資訊](#)」鍵以查看紙張前移校準狀態。如果狀態是「[建議](#)」，您應該要執行紙張前移校準：請參閱 DVD 上的《使用您的印表機》。

如果已試過上述所有行動，但問題仍然存在的話，您可以連絡您的客戶服務代表以獲得更進一步的支援。

色彩不準確



如果圖件的色彩不符合您的期望，請試著執行下列方法：

1. 檢查您裝入的紙張類型是否對應至在前控制面板和軟體中選取的紙張類型。如果要在前控制面板上進行檢查，請使用「[檢視紙張資訊](#)」鍵。此時，請檢查色彩校準狀態。如果狀態是「建議」或「過時」，您應該要執行色彩校準：請參閱「[色彩校準位於頁 33 頁的](#)」。如果進行變更可以解決問題，您可能會希望重新列印您的工作。
2. 檢查您是否列印在紙張正確的一面上。
3. 請檢查您是否使用適合的列印品質設定，請參閱「[列印中位於頁 27 頁的](#)」。如果您已選取「**速度**」或「**快速**」選項，可能無法獲得最準確的色彩。如果變更列印品質設定可以解決問題時，您可能會希望重新列印您的工作。
4. 如果您是使用「應用程式色彩管理」，請檢查您使用的色彩設定檔是否對應至選取的紙張類型和列印品質設定。如果您不確定要使用何種色彩設定，請參閱「[色彩管理位於頁 33 頁的](#)」。如果您需要建立色彩設定檔，請參閱 DVD 上的《使用您的印表機》。
5. 如果問題是因為圖件和監視器之間的色彩差異所致，請依照 HP Color Center 的「如何校準監視器」一節中的指示執行。此時，如果問題已解決，您可能會希望重新列印您的工作。
6. 列印「影像診斷圖件」。請參閱 DVD 上的《使用您的印表機》。

如果已試過上述所有行動，但問題仍然存在的話，您可以連絡您的客戶服務代表以獲得更進一步的支援。

在頁面配置應用程式中使用 EPS 或 PDF 影像的色彩準確度

頁面配置應用程式（例如 Adobe InDesign 和 QuarkXPress）不支援 EPS、PDF 或灰階檔案的色彩管理。

如果您必須使用此類檔案，請嘗試確定 EPS、PDF 或灰階影像已經處於您稍後要在 Adobe InDesign 或 QuarkXPress 中使用的相同色彩空間中。例如，如果您的最終目標是要在符合 SWOP 標準的印刷系統上進行列印工作，那麼請在建立影像時將它轉換成 SWOP。

影像被裁切

裁切通常表示裝入的紙張上的實際可列印區域和您的軟體所理解的可列印區域之間有不一致的情形。預覽圖件常常可以讓您在列印之前辨識出此類問題（請參閱「[預覽圖件位於頁 31 頁的](#)」）。

- 檢查您裝入的紙張大小的實際可列印區域。
可列印區域 = 紙張大小 - 邊界
- 檢查您的軟體對於可列印區域的理解（它可能稱為「列印區域」或「影像區域」）。例如，有些軟體應用程式會假設標準的可列印區域大於此印表機中所使用的可列印區域。
- 如果您已定義了邊界很窄的自訂頁面尺寸，印表機可能會強制加上它自己的最小邊界，而稍微裁切到您的影像。您可能會想要考慮使用較大的紙張尺寸，或無邊框列印（請參閱「[選擇邊界選項位於頁 29 頁的](#)」）。
- 如果您的影像含有自己的邊界，或許可以使用「[按邊界裁切內容](#)」選項來順利列印（請參閱「[選擇邊界選項位於頁 29 頁的](#)」）。
- 如果您正嘗試在捲筒紙上列印非常長的影像，請檢查您的軟體是否可以列印該尺寸的影像。
- 在不夠寬的紙張尺寸上，可能會要求您將頁面從直印旋轉為橫印。
- 如有必要，請在您的軟體應用程式中縮小影像或文件的尺寸，讓它可顯示在邊界之內。

影像被裁切還有另一個可能的原因。有些應用程式（例如 Adobe Photoshop、Adobe Illustrator 和 CorelDRAW）是使用內部 16 位元的座標系統，意即它們無法處理超過 32,768 像素的影像。如果您嘗試從這些應用

程式列印超過此大小的影像，影像的底部將會被裁切。如果要列印整個影像，請嘗試以下建議：

- 降低解析度使整個影像需求低於 **32,768** 像素。Windows 驅動程式對話包括一個「**16 位元應用程式相容性**」選項，可用於自動降低此類影像的解析度。您可以在「**進階**」標籤中找到這個選項，位在「**文件選項**」>「**印表機功能**」下方。
- 以其他格式儲存檔案，例如 TIFF 或 EPS，並使用其他應用程式開啓。
- 使用 RIP 來列印檔案。

10 前控制面板錯誤訊息

您偶爾會看到下列其中一種訊息出現在前控制面板顯示幕上。若有，請依照「建議」欄中的建議執行。

如果您看到沒有出現在此處的錯誤訊息，且您不確定該如何正確回應，請連絡 HP 支援中心。請參閱「[連絡 HP 支援中心位於頁 59 頁的](#)」。

表格 10-1 文字訊息

訊息	建議
[Color] cartridge has expired ([色彩] 墨水匣已到期)	更換墨水匣。請參閱 DVD 上的《使用您的印表機》。
[Color] cartridge is missing ([色彩] 墨水匣遺失)	插入色彩正確的墨水匣。請參閱 DVD 上的《使用您的印表機》。
[Color] cartridge is out of ink ([色彩] 墨水匣墨水已用盡)	更換墨水匣。請參閱 DVD 上的《使用您的印表機》。
[Color] printhead #[n] error: ([色彩] 印字頭 #[n] 錯誤:) 不存在	插入正確的印字頭。請參閱 DVD 上的《使用您的印表機》。
[Color] printhead #[n] error: ([色彩] 印字頭 #[n] 錯誤:) 請移除	取出不正確的印字頭，然後插入類型（色彩和編號）正確的印字頭。請參閱 DVD 上的《使用您的印表機》。
[Color] printhead #[n] error: ([色彩] 印字頭 #[n] 錯誤:) 重新放置	取出無法運作的印字頭，然後插入新的印字頭。請參閱 DVD 上的《使用您的印表機》。
[Color] printhead #[n] error: ([色彩] 印字頭 #[n] 錯誤:) 重新裝置	取出再重新插入相同的印字頭，或嘗試清潔電氣連接。如有必要，則插入新的印字頭。請參閱 DVD 上的《使用您的印表機》。
[Color] printhead #[n] out of warranty ([色彩] 印字頭 #[n] 保固期已過)	由於印字頭的操作時間長度或使用的墨水量之故，其保固已到期。請參閱《法律資訊》。
[Color] printhead #[n] warranty warning ([色彩] 印字頭 #[n] 保固警告)	印字頭的保固可能因使用錯誤的墨水種類而失效。請參閱《法律資訊》。
IO 錯誤	重新啟動印表機。如果問題仍然存在，請連絡 HP 支援中心。請參閱「 連絡 HP 支援中心位於頁 59 頁的 」。
IO 警告	再試一次；如果問題仍然存在，請連絡 HP 支援中心。請參閱「 連絡 HP 支援中心位於頁 59 頁的 」。
紙張前移校準擱置中	執行紙張前移校準。請參閱 DVD 上的《使用您的印表機》。

表格 10-1 文字訊息（續）

訊息	建議
紙張太小，無法列印紙張前移校準	取出紙張再裝入更大的紙張。
紙張太小，無法掃描紙張前移校準	取出紙張再裝入更大的紙張。
PDL 錯誤：墨水系統未準確就緒	清潔印字頭。請參閱 DVD 上的《使用您的印表機》。
PDL 錯誤：工作被裁切	影像對紙張或印表機來說太大了。盡可能裝入更大的紙張，或縮小影像尺寸。
PDL 錯誤：記憶體已滿	重新啟動印表機並嘗試重新傳送工作；如有必要，請降低工作的複雜性。
PDL 錯誤：紙張用盡	裝入更多紙張。
PDL 錯誤：分析錯誤	印表機無法理解列印工作。嘗試重新建立並重新傳送。檢查您的電纜連線。
PDL 錯誤：列印模式錯誤	為工作指定的紙張類型或列印品質不正確。請變更裝入的紙張類型或列印設定。
PDL 錯誤：列印錯誤	嘗試再傳送一次工作。
PDL 錯誤：虛擬記憶體已滿	重新啟動印表機並嘗試重新傳送工作；如有必要，請降低工作的複雜性。
印字頭校正錯誤：紙張太小	取出紙張再裝入更大的紙張。
Replace [color] cartridge（更換 [色彩] 墨水匣）	更換墨水匣。請參閱 DVD 上的《使用您的印表機》。
Reseat [color] cartridge（重新裝置 [色彩] 墨水匣）	取出後再重新插入相同的墨水匣。請參閱 DVD 上的《使用您的印表機》。
Update:failed.Invalid file（更新：失敗。檔案無效）	確定您已選取正確的韌體更新檔案。然後再試一次執行更新。

表格 10-2 數字錯誤代碼

錯誤代碼	建議
01.0	重新啟動印表機。如果問題仍然存在，請連絡 HP 支援中心。請參閱「 連絡 HP 支援中心位於頁 59 頁的 」。
01.1	
01.2	
21	重新啟動印表機。如果問題仍然存在，請連絡 HP 支援中心。請參閱「 連絡 HP 支援中心位於頁 59 頁的 」。
21.1	

表格 10-2 數字錯誤代碼 (續)

錯誤代碼	建議
22.0	
22.1	
22.2	
22.3	
24	
52:01	印表機內部需要清理。請參閱 DVD 上的《使用您的印表機》。如果問題仍然存在，請連絡 HP 支援中心。請參閱「 連絡 HP 支援中心，位於頁 59 頁的 」。
62	更新印表機的韌體。請參閱「 更新韌體，位於頁 37 頁的 」。
63	
64	
65	
67	
74.1	再試一次韌體更新。當更新正在進行中時，請勿嘗試使用電腦。如果問題仍然存在，請連絡 HP 支援中心。請參閱「 連絡 HP 支援中心，位於頁 59 頁的 」。
79	重新啓動印表機。如果問題仍然存在，請連絡 HP 支援中心。請參閱「 連絡 HP 支援中心，位於頁 59 頁的 」。
94	重新啓動色彩校準。請參閱「 色彩校準，位於頁 33 頁的 」。
94.1	

11 HP 顧客貼心服務

連絡 HP 支援中心

您可以透過電話與 HP 支援中心連絡。在您電洽之前，請先完成下列準備事項：

- 檢閱本指南中的疑難排解建議。
- 檢閱相關的驅動程式說明文件。
- 如果您安裝了協力廠商軟體驅動程式和 RIP，請參閱其隨附的說明文件。
- 在您電洽 Hewlett-Packard 各地辦公室時，請備妥下列資訊以利於我們儘速答覆您的問題：
 - 您所使用的印表機（產品編號和序號，位於印表機背面的標籤上）
 - 如果前控制面板出現錯誤代碼，則將其記下；請參閱「[前控制面板錯誤訊息 位於頁 55 頁的](#)」
 - 印表機的維修 ID：選擇前控制面板上的「資訊」功能表圖示 ，然後選擇「**檢視印表機資訊**」
 - 您所使用的電腦
 - 您所使用的任何特殊設備或軟體（例如，多工緩衝處理程式、網路、交換器、數據機或特殊的軟體驅動程式）
 - 您所使用纜線（零件編號）及其販售商家資訊
 - 印表機所採用的介面類型（USB 或網路）
 - 您目前使用的軟體名稱和版本
 - 如果可行，請列印以下報告；支援中心可能會要求您傳真這些報告以便進行協助：設定、使用報告，以及「維修資訊」所列印的上述各項資訊頁面（請參閱 DVD 上的《使用您的印表機》）

電話號碼

您可至網站上查閱 HP 支援中心最新的電話號碼清單：請造訪 http://welcome.hp.com/country/us/en/wwwcontact_us.html。若您無法存取該網站，請嘗試撥打下列的電話號碼。

- 阿爾及利亞：213 17 63 80
- 阿根廷：0 800 777 HP INVENT，當地 5411 4778 8380
- 澳大利亞：13 10 47
- 奧地利：0810 00 10 00
- 巴林：800 171
- 比利時：(0) 78 600 600
- 玻利維亞：0 800 1110，當地 54 11 4708 1600
- 巴西：0800 157 751，當地 55 11 3747 7799
- 加拿大：1 800 HP INVENT
- 加勒比海：1 800 711 2884
- 中美洲：1 800 711 2884
- 智利：800 HP INVENT，123 800 360 999
- 中國：800 810 59 59, 10 6564 59 59
- 哥倫比亞：01 8000 51 HP INVENT，當地 571 606 9191
- 捷克共和國：420 261 307 310
- 丹麥：70 11 77 00
- 厄瓜多：999 119, 1 800 225 528
- 埃及：202 532 5222
- 芬蘭：0203 53232
- 法國：08 26 10 49 49
- 德國：0180 52 58 143
- 希臘：210 6073603, 801 11 22 55 47
- 哥德普洛：0800 99 00 11, 877 219 8791

- 瓜地馬拉：1 800 999 5105, 1 800 711 2884
- 香港：852 3002 8555
- 匈牙利：06 1 382 1111
- 印度：1 600 112 267
- 印尼：350 3408
- 愛爾蘭：1 890 946500
- 以色列：09 830 4848
- 義大利：02 3859 1212
- 牙買加：0 800 711 2884
- 日本：軟體 0120 014121，硬體 0120 742594
- 韓國：82 1588 3003
- 盧森堡：27 303 303
- 馬來西亞：1 800 80 5405
- 馬丁尼克島：0 800 99 00, 877 219 8671
- 墨西哥：01 800 472 6684，當地 5258 9922
- 中東地區：4 366 2020
- 摩洛哥：2240 4747
- 荷蘭：0900 1170 000
- 紐西蘭：09 365 9805
- 挪威：800 62 800
- 巴拉圭：00 811 800, 800 711 2884
- 巴拿馬：001 800 711 2884
- 祕魯共和國：0 800 10111
- 菲律賓：632 888 6100
- 波蘭：22 566 6000
- 葡萄牙：213 164 164

- 波多黎各：1 800 652 6672
- 南非共和國：27 11 258 9301，當地 086 000 1030
- 羅馬尼亞：40 21 315 4442
- 俄羅斯聯邦：095 797 3520, 812 3467 997
- 沙烏地阿拉伯：6272 5300
- 斯洛伐克：2 50222444
- 南非：0800 001 030
- 西班牙：902 010 333
- 瑞典：077 130 30 00
- 瑞士：0848 80 20 20
- 台灣：886 2 872 28000
- 泰國：0 2353 9000
- 突尼西亞：71 89 12 22
- 土耳其：216 444 71 71
- 阿拉伯聯合大公國：800 4520, 04 366 2020
- 烏克蘭：44 4903520
- 英國：0870 842 2339
- 美國：1 800 HP INVENT
- 烏拉圭：54 11 4708 1600
- 委內瑞拉：0 800 HP INVENT，當地 58 212 278 8000
- 越南：84 8 823 45 30
- 西非（法語區）：351 213 17 63 80

索引

H

HP Start-Up Kit CD/DVD 1

HP 支援中心 59

四畫

中心接合器 11

支援服務

HP 支援中心 59

五畫

卡紙 43

六畫

列印品質

選擇 27

列印品質問題

一般 49

水平線條 49

條紋 49

粗糙 51

列印預覽 31

印字頭

訂購 40

印表機公用程式

存取 7

印表機軟體 4

安全預防措施 1

色彩不準確 52

色彩校準 33

八畫

使用捷徑進行列印 29

取出單張紙 24

附件

訂購 41

九畫

前控制面板 2

前控制面板選項

列印品質 27

取出紙張 19, 25

校準色彩 34

裝入捲筒紙 16

裝入單張紙 23

選擇紙張尺寸 28

檢視印表機資訊 59

訂購

印字頭 40

附件 41

紙張 40

墨水匣 39

頁面尺寸 28

十畫

校準

色彩 33

紙張尺寸 28

紙張類型 40

十一畫

將捲筒裝入印表機 12

將捲筒裝入捲軸 9

從印表機取出捲筒紙 18

捲筒紙

取出 18

裝入印表機 12

裝入捲軸 9

選擇捲軸 9

捷徑 29

清潔印表機 37

粗糙 51

軟體 4

十二畫

單張紙

取出 24

裝入 20

嵌入式 Web 伺服器

存取 7

裁切的影像 53

開啓/關閉印表機電源 5

韌體更新 37

十三畫

裝入單張紙 20

電話號碼 60

預覽圖件 31

十五畫

影像問題

裁切的影像 53

墨水匣

訂購 39

維護 37

十六畫

錯誤訊息, 前控制面板 55

十九畫

邊界 29

