

HP Officejet J5700

Руководство пользователя



© Copyright 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Содержащаяся в настоящем документе информация может быть изменена без предварительного уведомления.

Воспроизведение, переработка и перевод без предварительного письменного согласия запрещены и допускаются только в соответствии с законами об охране авторских прав.



Adobe® и эмблема Acrobat® являются торговыми марками корпорации Adobe Systems, Inc.

Windows®, Windows NT®, Windows ME®, Windows XP® и Windows 2000® являются зарегистрированными в США торговыми марками корпорации Microsoft.

Intel® и Pentium® являются товарными знаками или охраняемыми товарными знаками корпорации Intel или ее филиалов в США и других странах.

Октябрь 2006 г.

Уведомление

Единственными гарантиями для продуктов и услуг HP являются явные гарантии, прилагаемые к таким продуктам и услугам. Никакая содержащаяся здесь информация не должна истолковываться с точки зрения предоставления дополнительной гарантии. HP не несет ответственности за содержащиеся здесь технические или редакторские ошибки или упущения.

Компания Hewlett-Packard не несет ответственности ни за какие косвенные либо случайные убытки, связанные или возникшие в результате приобретения или использования данного документа, а также программных средств, описание которых приведено в данном документе.

Примечание. Информация о соответствии нормам приведена в главе [Заявления о соответствии стандартам](#).



В ряде стран копирование перечисленных ниже документов

является противозаконным. В спорных случаях рекомендуется получить консультацию у юриста.

- Государственные бумаги и документы:
 - Паспорта
 - Иммиграционные документы
 - Документы с грифом "для служебного пользования"
 - Именные жетоны, удостоверения личности и знаки различия
- Государственные марки:
 - Почтовые марки
 - Продовольственные талоны
- Печати и чеки государственных учреждений
- Банкноты, дорожные чеки или почтовые переводы
- Депозитарные сертификаты
- Документы, охраняемые авторским правом

Информация по технике безопасности

- ⚠** Осторожно Во избежание возгорания или поражения электрическим током оберегайте аппарат от дождя и влаги.

Для исключения возможности получения ожогов или поражения электрическим током при использовании данного аппарата строго соблюдайте правила техники безопасности.

- ⚠** Осторожно Опасность поражения электрическим током

1. Внимательно прочтите все инструкции, приведенные в Руководстве по установке.
2. Пользуйтесь только заземленной электрической розеткой при подключении устройства к источнику питания. Если информация о заземлении сетевой розетки отсутствует, обратитесь к электрику, обладающему надлежащим допуском.
3. Соблюдайте все предупреждения и инструкции, указанные на аппарате.
4. Перед чисткой аппарата отсоедините его от сетевой розетки.
5. Не устанавливайте и не используйте аппарат в условиях повышенной влажности; не

прикасайтесь к аппарату влажными руками.

6. Надежно установите аппарат на устойчивом основании.
7. Не устанавливайте аппарат в таком месте, где кабель питания может быть поврежден, а также где можно споткнуться или наступить на кабель питания.
8. Если аппарат работает неправильно, см. интерактивную справку по устранению неполадок.
9. Устройство не содержит деталей, обслуживаемых пользователем. К техническому обслуживанию аппарата допускается только квалифицированный персонал по обслуживанию.
10. Работа аппарата допускается только в хорошо вентилируемом помещении.
11. Используйте только вместе с блоком питания, поставляемым HP.

- ⚠** Осторожно Аппарат не будет работать при отсутствии электропитания.

Содержание

1	Справка аппарата HP Officejet J5700 All-in-One series	7
2	Источники дополнительной информации	
	Источники информации	9
3	Обзор аппарата HP All-in-One	
	Описание аппарата HP All-in-One	11
	Функции панели управления	12
	Текст и символы	13
	Ввод текста с помощью клавиатуры на панели управления	14
	Доступные символы для набора номера факса	14
	Работа с программным обеспечением	15
	Информация о подключении	16
	Поддерживаемые типы подключения	16
	Подключение с помощью кабеля USB	16
	Режим совместного использования принтера	17

4 Завершение настройки аппарата HP All-in-One

Настройка предпочтений.....	19
Общие параметры.....	19
Установка языка и страны/региона.....	19
Установка даты и времени.....	20
Установка скорости прокрутки.....	20
Установка времени задержки запроса.....	21
Восстановление заводских параметров.....	21
Предпочтения для работы с факсом.....	22
Настройка аппарата HP All-in-One для автоматического повторного набора номера.....	22
Настройка уровня громкости.....	22
Установка тонального или импульсного набора.....	23
Установка скорости передачи факса.....	23
Настройка факса.....	24
Настройка HP All-in-One для работы с факсами.....	25
Выбор варианта установки факса, подходящего для дома или офиса.....	26
Выбор варианта установки факса.....	28
Вариант А. Отдельная линия для факсов (голосовые вызовы не принимаются).....	30
Вариант Б. Установка аппарата HP All-in-One при использовании DSL.....	31
Установка аппарата HP All-in-One при использовании системы PBX или линии ISDN.....	32
Вариант Г. Использование одной линии для факса и службы условного звонка.....	33
Вариант Д. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов.....	34
Вариант Д. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов и служба голосовой почты.....	36
Вариант Ж. Факсимильная линия с компьютерным модемом (голосовые вызовы не принимаются).....	37
Вариант З. Общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с компьютерным модемом.....	38
Вариант И. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов и автоответчик.....	41
Вариант К. Общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с компьютерным модемом и автоответчиком.....	42
Вариант Л. Общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с компьютерным модемом и службой голосовой почты.....	45
Изменение параметров аппарата HP All-in-One для приема факсов.....	47
Выбор рекомендуемого режима ответа для выбранного варианта настройки.....	47
Настройка режима ответа.....	48
Настройка количества звонков до ответа.....	49
Изменение типа сигнала вызова для функции отличительного звонка.....	49
Проверка настройки факса.....	50
Задание заголовка факса.....	51
Настройка быстрого набора.....	52
Настройка индивидуальных номеров быстрого набора.....	52
Настройка группы номеров быстрого набора.....	54
Удаление номеров быстрого набора.....	55
Печать списка номеров быстрого набора.....	56
Установка телефонной книги.....	56
Создание записи телефонной книги.....	57
Изменение или удаление записи телефонной книги.....	57
Экспорт и импорт номеров факсов.....	58

5 Загрузка оригиналов и бумаги	
Загрузка оригиналов.....	61
Загрузка оригинала в устройство автоматической подачи документов.....	61
Загрузка оригинала на стекло экспонирования.....	62
Выбор носителя для печати.....	63
Советы по выбору и использованию носителей для печати.....	63
Характеристики поддерживаемых носителей.....	65
Поддерживаемые форматы.....	65
Поддерживаемые типы и плотности носителей.....	68
Установка минимальных полей.....	69
Типы бумаги, которые не рекомендуется использовать.....	69
Загрузка бумаги.....	70
Загрузка полноразмерной бумаги.....	70
Загрузка фотобумаги 10 на 15 см (4 на 6 дюймов).....	73
Загрузка карточек.....	74
Загрузка конвертов.....	75
Предотвращение замятия бумаги.....	76
6 Печать с компьютера	
Печать из программного приложения.....	77
Изменение параметров печати.....	77
Пользователи Mac.....	78
Остановка задания на печать.....	78
7 Использование функций копирования	
Получение копии.....	79
Выбор количества копий.....	80
Установка формата бумаги для копирования.....	81
Установка типа бумаги для копирования.....	81
Изменение скорости или качества копирования.....	82
Изменение параметров копирования по умолчанию.....	83
Создание копии без полей формата 10 на 15 см (4 на 6 дюймов) с фотографии.....	84
Изменение размеров изображения оригинала для его размещения на бумаге формата letter или A4.....	86
Изменение размеров изображения оригинала с помощью пользовательских параметров.....	87
Копирование документа формата legal на бумагу формата letter.....	88
Настройка яркости распечатываемых копий.....	88
Исправление нечетких участков копии.....	89
Улучшение качества светлых областей копии.....	90
Остановка копирования.....	90
8 Использование функций сканирования	
Сканирование изображения.....	91
Сканирование оригинала с сохранением на компьютере.....	91
Остановка сканирования.....	92
Редактирование отсканированного изображения во время предварительного просмотра.....	92
Печать отсканированного изображения.....	92

Изменение параметров сканирования по умолчанию.....	93
Добавление нового места назначения для сохранения изображений.....	93
Изменение места назначения по умолчанию.....	94
Изменение места назначения для сохранения изображений.....	95
Изменение разрешения или типа изображения.....	95
Изменение режима редактирования текста/OCR.....	96
Изменение параметров предварительного просмотра изображения.....	97

9 Использование факсимильных функций

Передача факса.....	99
Передача обычного факса.....	100
Передача факса с помощью номеров быстрого набора.....	101
Передача факса вручную с телефона.....	102
Передача факса с помощью контролируемого набора.....	103
Передача факса из памяти.....	104
Передача факса по расписанию.....	105
Отправка факса нескольким получателям.....	106
Передача по факсу цветного оригинала или фотографии.....	108
Передача факса из компьютера.....	109
Передача факса с помощью программного обеспечения HP Photosmart Studio (Mac).....	109
Передача факса из приложения.....	110
Передача созданного на компьютере титульного листа в виде одностороннего факса.....	111
Изменение разрешения и параметра Светлее/Темнее для факсов.....	112
Изменение разрешения факса.....	112
Изменение настройки Светлее/Темнее	114
Установка новых параметров по умолчанию.....	114
Передача факса в режиме коррекции ошибок.....	115
Прием факса.....	115
Прием факса вручную.....	116
Настройка приема факсов в резервном режиме.....	117
Печать принятых факсов из памяти.....	118
Опрос для приема факса.....	119
Переадресация факсов на другой номер.....	119
Установка формата бумаги для принимаемых факсов.....	121
Установка автоматического уменьшения для входящих факсов.....	121
Блокировка нежелательных номеров факсов.....	121
Установка режима нежелательных номеров факса.....	122
Добавьте номера в список нежелательных номеров факса.....	122
Удаление номеров из списка нежелательных номеров факса.....	123
Передача факса по сети Интернет с использованием IP-телефонии.....	124
Печать отчетов.....	124
Печать отчетов подтверждения для факсов.....	125
Печать отчетов об ошибках факса.....	125
Печать журнала факсов.....	126
Печать других отчетов.....	127
Остановка обработки факса.....	128

10 Обслуживание аппарата HP All-in-One

Чистка аппарата HP All-in-One.....	129
Чистка стекла экспонирования.....	129
Чистка подложки крышки.....	130
Чистка внешних поверхностей.....	130
Выполните чистку устройства автоматической подачи документов.....	131
Проверка предполагаемого уровня чернил.....	133
Печать отчета самопроверки.....	134
Работа с картриджами.....	135
Обращение с картриджами.....	136
Замена картриджей.....	136
Использование фотокартриджа.....	140
Использование защитного футляра для картриджа.....	141
Юстировка картриджей.....	141
Чистка картриджей.....	143
Чистка контактов картриджа.....	144
Чистка области вокруг сопел.....	146

11 Устранение неполадок

Советы по устранению неполадок.....	149
Неполадки соединения USB.....	151
Информация о картриджах.....	152
О бумаге.....	153
Советы по использованию устройства автоматической подачи документов.....	154
Устраните замятия бумаги.....	154
Устранение неполадок с картриджами.....	156
Устранение неполадок качества печати.....	157
Устранение неполадок печати.....	177
Устранение неполадок при работе с факсом.....	200
Устранение неполадок копирования.....	261
Устранение неполадок при сканировании.....	272
Обновление аппарата.....	278
Ошибки.....	278
Сообщения устройства.....	278
Сообщения о файлах.....	284
Поддерживаемые типы файлов для аппарата HP All-in-One.....	284
Общие сообщения пользователю.....	285
Сообщения о бумаге.....	286
Сообщения о питании и подключениях.....	289
Сообщения о картриджах.....	291

12 Заказ расходных материалов

Заказ бумаги и других материалов для печати.....	295
Заказ картриджей.....	295
Заказ других расходных материалов.....	296

13 Гарантия и поддержка HP

Гарантия.....	297
Расширение гарантии.....	297
Поддержка и информация в сети Интернет.....	297
Прежде чем позвонить в службу технической поддержки HP.....	298

Получение серийного номера и сервисного кода.....	298
Обращение в службу технической поддержки из стран Северной Америки в течение гарантийного срока.....	299
Номера для обращения в других странах/регионах.....	299
HP Quick Exchange Service (Япония).....	300
Подготовка аппарата HP All-in-One к транспортировке.....	301
Перед транспортировкой следует извлечь картридж из аппарата.....	301
Снятие накладки с панели управления.....	302
Упаковка аппарата HP All-in-One.....	303
14 Техническая информация	
Требования к системе.....	305
Характеристики бумаги.....	306
Емкость лотка для бумаги.....	306
Форматы бумаги.....	307
Размеры полей.....	307
Характеристики печати.....	307
Характеристики копирования.....	308
Характеристики факса.....	308
Характеристики сканирования.....	309
Физические характеристики.....	309
Характеристики питания.....	309
Характеристики окружающей среды.....	309
Дополнительные характеристики.....	309
Программа охраны окружающей среды.....	310
Защита окружающей среды.....	310
Выработка озона.....	310
Использование бумаги.....	310
Пластмассы.....	310
Таблицы данных по безопасности материалов.....	310
Программа утилизации оборудования.....	310
Программа переработки расходных материалов для струйной печати HP.....	310
Утилизация использованного оборудования жителями частных домов в Европейском союзе.....	311
Заявления о соответствии стандартам.....	311
Нормативный номер модели.....	311
Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements.....	311
FCC statement.....	312
Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/notice to users of the Canadian telephone network.....	313
Notice to users in Japan.....	313
Power cord statement.....	314
Notice to users in the European Economic Area.....	314
Notice to users of the German telephone network.....	314
Geräuschemission.....	314
Notice to users in Korea.....	314
Australia Wired Fax Statement.....	314
Declaration of conformity (European Economic Area).....	315
HP Officejet J5700 All-in-One series declaration of conformity.....	315
Указатель.....	317

1 Справка аппарата HP Officejet J5700 All-in-One series

Информация о HP All-in-One доступна в:

- [Источники дополнительной информации](#)
- [Обзор аппарата HP All-in-One](#)
- [Завершение настройки аппарата HP All-in-One](#)
- [Загрузка оригиналов и бумаги](#)
- [Печать с компьютера](#)
- [Использование факсимильных функций](#)
- [Использование функций копирования](#)
- [Использование функций сканирования](#)
- [Обслуживание аппарата HP All-in-One](#)
- [Устранение неполадок](#)
- [Заказ расходных материалов](#)
- [Гарантия и поддержка HP](#)
- [Техническая информация](#)

2 Источники дополнительной информации

Можно получить информацию об установке и использовании аппарата HP All-in-One из многих источников, как печатных, так и экранных.

- [Источники информации](#)

Источники информации

	<p>Постер с инструкциями по установке</p> <p>В постере приведены инструкции по установке аппарата HP All-in-One и программного обеспечения. Выполняйте инструкции в указанной последовательности.</p>
	<p>Руководство пользователя</p> <p>В этом руководстве пользователя приведена информация об использовании аппарата HP All-in-One, в том числе советы по устранению неполадок и пошаговые инструкции. В нем также содержатся инструкции по настройке, дополняющие информацию в постере с инструкциями по установке.</p>
	<p>Файл Readme</p> <p>В файле Readme содержится самая последняя информация, которая может отсутствовать в других публикациях.</p> <p>Для доступа к файлу Readme необходимо установить программное обеспечение.</p>
<p>www.hp.com/support</p>	<p>При наличии доступа к Интернету можно получить помощь и техническую поддержку на веб-узле HP. На этом веб-узле приведены сведения о технической поддержке, драйверах и расходных материалах, а также информация для заказа.</p>

3 Обзор аппарата HP All-in-One

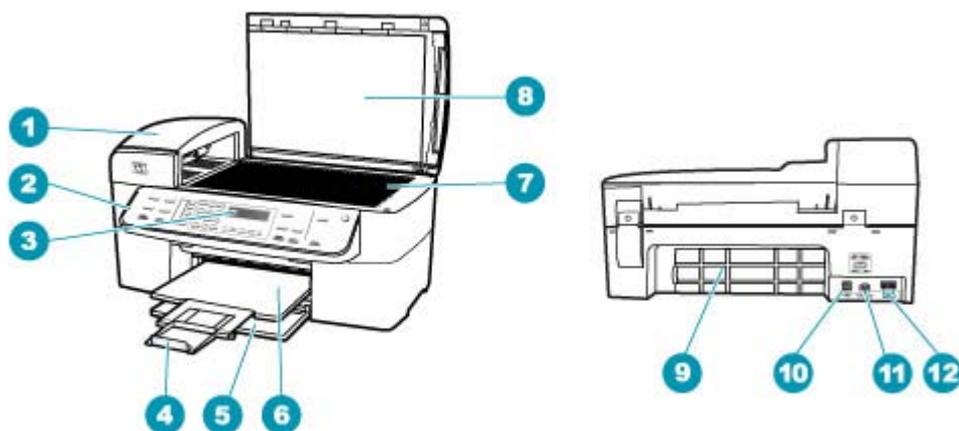
Ко многим функциям аппарата HP All-in-One предусмотрен прямой доступ без необходимости включения компьютера. Такие задачи, как копирование или передача факса, выполняются быстро и просто с самого аппарата HP All-in-One.

В этом разделе рассматриваются функции аппарата HP All-in-One и его панели управления.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Описание аппарата HP All-in-One](#)
- [Функции панели управления](#)
- [Текст и символы](#)
- [Работа с программным обеспечением](#)
- [Информация о подключении](#)

Описание аппарата HP All-in-One



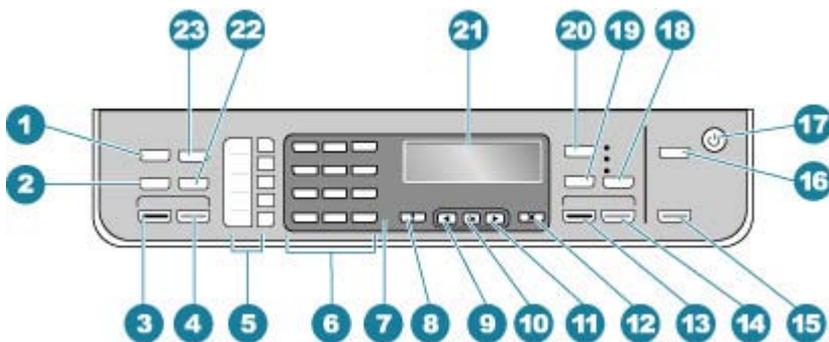
Номер	Описание
1	Устройство автоматической подачи документов
2	Панель управления
3	Дисплей панели управления (также называется просто дисплеем)
4	Раскладной выходной лоток (также называется раскладным лотком)
5	Входной лоток
6	Выходной лоток

(продолж.)

Номер	Описание
7	Стекло
8	Подложка крышки
9	Задняя дверца
10	Порт USB на задней панели
11	Разъем питания
12	Порты 1-LINE (факс) и 2-EXT (телефон)

Функции панели управления

Приведенная ниже схема и связанная с ней таблица содержат краткую справочную информацию о функциях панели управления аппарата HP All-in-One.



Номер	Название и описание
1	Меню в области Факс. Открытие меню "Факс" для выбора параметров.
2	Повтор/Пауза. Повторный набор последнего набранного номера или трехсекундная пауза в номере факса.
3	Запуск факса, Ч/Б. Запуск передачи черно-белого факса.
4	Запуск факса, Цвет. Запуск передачи цветного факса.
5	Кнопки быстрого однокнопочного набора. Доступ к первым пяти номерам быстрого набора.
6	Клавиатура. Ввод номеров факсов, значений или текста.
7	Сигнальный индикатор. Если сигнальный индикатор мигает, это означает, что произошла ошибка, требующая внимания пользователя.
8	Настройка/? Открытие меню настройки (генерирование отчетов, редактирование факсов и настройка других параметров обслуживания), а также доступ к меню Справка . Используйте ▶ для перемещения между разделами справки, а OK — для выбора темы. Раздел справки откроется на экране компьютера.
9	Стрелка влево. Уменьшение значения на дисплее.

(продолж.)

Номер	Название и описание
10	ОК. Выбор меню или значения на дисплее.
11	Стрелка вправо. Увеличение значения на дисплее.
12	Отмена. Остановка задания, выход из меню или настройки параметров.
13	Запуск копирования, Ч/Б. Запуск задания на черно-белое копирование.
14	Запуск копирования, Цвет. Запуск цветного копирования.
15	Запуск сканирования. Запуск задания на сканирование и передача его в выбранное место назначения с помощью кнопки Сканировать в .
16	Сканировать в. Открытие меню Сканировать в для выбора места назначения сканирования.
17	Питание. Включение или выключение аппарата HP All-in-One. Когда аппарат HP All-in-One включен, светится кнопка Вкл. При выполнении задания этот индикатор мигает. Когда питание аппарата HP All-in-One выключено, незначительное энергопотребление сохраняется. Чтобы полностью отсоединить аппарат HP All-in-One от источника питания, выключите аппарат, а затем отсоедините кабель питания от розетки.
18	Качество. Выбор качества копирования Максимальное, Нормальное или Быстрое .
19	Уменьшить/Увеличить. Изменение размера копии для печати.
20	Меню в области Копирование. Открытие меню Меню Копир для выбора параметров.
21	Дисплей. Просмотр меню и сообщений.
22	Быстрый набор. Выбор номера быстрого набора.
23	Функции этой кнопки зависят от страны/региона, где приобретен аппарат HP All-in-One. Кнопка имеет одно из следующих названий: Разрешение факса. Настройка разрешения передаваемого факса. Блок-к ненужных факсов. Открытие меню Настройка Блок ненужных факсов для управления нежелательными факсимильными вызовами. Для работы с этой функцией необходимо использовать службу определения номера телефонной компании.

Текст и символы

Ввод текста и символов для записи номеров быстрого набора и информации в заголовке факсимильного сообщения можно выполнять с помощью клавиатуры панели управления.

С клавиатуры можно также вводить символы при наборе номера факса или телефона. При наборе номера аппарат HP All-in-One распознает символ и реагирует соответствующим образом. Например, при вводе тире в номере факса аппарат HP All-in-One сделает паузу, прежде чем продолжит набор оставшихся цифр. Пауза обычно используется при необходимости получить доступ к внешней линии перед набором номера факса.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Ввод текста с помощью клавиатуры на панели управления](#)
- [Доступные символы для набора номера факса](#)

Ввод текста с помощью клавиатуры на панели управления

Для ввода текста и символов можно использовать клавиатуру на панели управления.

Ввод текста

1. Нажимайте цифры на клавиатуре, которые соответствуют буквам в имени. Например, буквы а, б, в и г соответствуют цифре 2, как показано на кнопке ниже.



 **Совет** При каждом нажатии кнопки циклически выводятся все доступные символы. В зависимости от установленного языка и страны/региона возможен доступ к дополнительным символам помимо тех, которые указаны на клавиатуре.

2. После отображения нужного символа дождитесь, когда курсор автоматически переместится вправо, или нажмите кнопку . Нажмите кнопку, соответствующую следующей букве в имени. Нажимайте кнопку, пока не появится нужная буква. Первая буква слова автоматически преобразуется в заглавную.

Ввод пробела, паузы или символа

- ▲ Для ввода пробела нажмите кнопку **Пробел**.
Для ввода паузы нажмите кнопку **Повтор/Пауза**. В номере отображается тире. Чтобы ввести символ (например, @), нажимайте кнопку **Символы** для прокрутки списка, состоящего из следующих символов:

звездочка (*)	дефис (-)	амперсанд (&)
точка (.)	косая черта (/)	круглые скобки ()
апостроф (')	равно (=)	знак числа (#)
собака (@)	символ подчеркивания (_)	плюс (+)
восклицательный знак (!)	точка с запятой (;)	вопросительный знак (?)
запятая (,)	двоеточие (:)	процент (%)
приблизительно (~)		

Удаление буквы, цифры или символа

- ▲ Если допущена ошибка, удалите символ кнопкой , затем введите нужный символ.

По завершении ввода текста нажмите кнопку **ОК** для сохранения текста.

Доступные символы для набора номера факса

Чтобы ввести символ (например, *), прокрутите список символов, нажимая кнопку **Символы**. Ниже приводится таблица символов, которые могут использоваться в

цифровой последовательности номера факса или телефона, в заголовке факсимильного сообщения и для записи номеров быстрого набора.

Символы	Описание	Доступно при вводе
*	Отображает символ звездочки, когда он необходим при наборе.	Имя заголовка факса, записи быстрого набора, номера быстрого набора, номера факсов или телефонов и номера контролируемого набора.
-	При использовании функции автоматического набора аппарат HP All-in-One добавляет в номер паузу.	Имя заголовка факса, номер заголовка факса, имена записей быстрого набора, номера быстрого набора, номера факсов и телефонов.
()	Отображение правой или левой скобки для разделения цифр в номере, например, чтобы выделить код зоны для упрощения чтения номера. Эти символы не влияют на набор номера.	Имя заголовка факса, номер заголовка факса, имена записей быстрого набора, номера быстрого набора, номера факсов и телефонов.
W	При использовании функции автоматического набора аппарат HP All-in-One ожидает тонального сигнала перед повторным набором номера.	Записи быстрого набора и номера факсов и телефонов.
R	В режиме автоматического набора этот символ действует аналогично кнопке Flash (сброс) на телефоне.	Записи быстрого набора и номера факсов и телефонов.
+	Отображается знак "+". Этот символ не влияет на набор номера.	Имя заголовка факса, номер заголовка факса, имена записей быстрого набора, номера быстрого набора, номера факсов и телефонов.

Работа с программным обеспечением

Программное обеспечение Центр решений HP (для компьютеров Windows) или HP Photosmart Studio (Mac) (для компьютеров Mac) позволяет получить доступ ко многим функциям, недоступным на панели управления.

Программное обеспечение устанавливается на компьютере при настройке аппарата HP All-in-One. Для получения дополнительной информации см. постер с инструкциями по установке, прилагаемый к аппарату.

Процедура запуска программы отличается в зависимости от используемой операционной системы. Например, если компьютер работает под управлением Windows, точкой доступа для программного обеспечения Центр решений HP является **Центр решений HP**. Если используется компьютер Macintosh, точкой доступа для программного обеспечения HP Photosmart Studio (Mac) является окно HP Photosmart Studio. Однако, независимо от операционной системы будут доступны все функции и службы.

Запуск программы HP Photosmart Studio (Mac)

- ▲ Щелкните на значке HP Photosmart Studio в панели Dock.

Отображается окно HP Photosmart Studio, в котором можно организовать и редактировать фотографии, а также обмениваться ими.

 **Примечание.** На компьютере Mac доступные функции HP Photosmart Studio (Mac) могут различаться в зависимости от выбранных устройств.

Информация о подключении

Можно использовать аппарат HP All-in-One в качестве самостоятельного копировального устройства и факсимильного аппарата либо подключить HP All-in-One к компьютеру для доступа к функции печати и другим возможностям программного обеспечения. Доступные варианты подключения описаны в следующих разделах.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Поддерживаемые типы подключения](#)
- [Подключение с помощью кабеля USB](#)
- [Режим совместного использования принтера](#)

Поддерживаемые типы подключения

Описание	Число подключенных компьютеров, рекомендуемое для наивысшей производительности	Поддерживаемые функции программного обеспечения	Инструкции по установке
Соединение USB	Один компьютер подключен с помощью кабеля USB к заднему порту USB.	Поддерживаются все функции.	Подробные инструкции см. в постере с инструкциями по установке.
Общий принтер	До пяти компьютеров. Главный компьютер должен постоянно работать, иначе аппарат HP All-in-One будет недоступен для других компьютеров.	Все функции доступны на главном компьютере. На компьютерах, подключенных к главному компьютеру, доступна только функция печати.	Инструкции по установке см. в разделе Режим совместного использования принтера .

Подключение с помощью кабеля USB

Прилагаемый к аппарату HP All-in-One постер с инструкциями по установке содержит подробные инструкции по подключению кабеля USB к порту USB компьютера.

Режим совместного использования принтера

Если компьютер работает в сети и к другому компьютеру в сети с помощью кабеля USB подключен аппарат HP All-in-One, при подключении "Общий принтер" этот аппарат можно использовать в качестве принтера.

Компьютер, напрямую подключенный к аппарату HP All-in-One, выступает в роли **главного компьютера** для принтера и обладает полным набором функций. Другой компьютер называется **клиентом** и обладает доступом только к функциям печати. Другие задачи необходимо выполнять на главном компьютере или с панели управления аппарата HP All-in-One.

Включение режима совместного использования принтера на компьютере Macintosh

1. На клиентском и главном компьютере выполните следующие действия:
 - а. Щелкните на **System Preferences** (Системные предпочтения) в панели Dock или выберите пункт **System Preferences** в меню **Apple**.
Появится окно **System Preferences**.
 - б. В области **Internet & Network** (Интернет и сеть) щелкните на **Sharing** (Общий доступ).
 - в. На вкладке **Services** (Службы) нажмите **Printer Sharing** (Общий принтер).
2. На главном компьютере выполните следующее:
 - а. Щелкните на **System Preferences** (Системные предпочтения) в панели Dock или выберите пункт **System Preferences** в меню **Apple**.
Появится окно **System Preferences**.
 - б. В области **Hardware** (Оборудование) щелкните **Print & Fax** (Печать&Факс).
 - в. В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий:
 - (ОС 10.3.x) На вкладке **Printing** (Печать) установите флажок **Share my printers with other computers** (Использовать принтеры совместно с другими компьютерами).
 - (ОС 10.4.x) Выберите **Sharing** (Общий доступ), установите флажок **Share my printers with other computers** (Общий доступ к принтеру с другими компьютерами), затем укажите принтер для совместного использования.

4 Завершение настройки аппарата HP All-in-One

После выполнения всех инструкций в постере используйте данный раздел для завершения настройки аппарата HP All-in-One. Этот раздел содержит важную информацию о настройке аппарата, в том числе сведения об установке параметров.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Настройка предпочтений](#)
- [Настройка факса](#)

Настройка предпочтений

Параметры аппарата HP All-in-One можно изменить в соответствии с требованиями к печати. Например, можно выбрать общие настройки аппарата, такие как язык сообщений или дата и время, отображаемые на дисплее. Также можно восстановить исходные значения параметров, которые были установлены при приобретении аппарата. При этом перезаписываются вновь установленные пользователем параметры по умолчанию.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Общие параметры](#)
- [Предпочтения для работы с факсом](#)

Общие параметры

Перед началом использования аппарата HP All-in-One следует проверить и, при необходимости, настроить общие параметры аппарата, описанные в этом разделе.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Установка языка и страны/региона](#)
- [Установка даты и времени](#)
- [Установка скорости прокрутки](#)
- [Установка времени задержки запроса](#)
- [Восстановление заводских параметров](#)

Установка языка и страны/региона

Настройка языка и страны/региона устанавливает язык, на котором HP All-in-One отображает сообщения на дисплее. Обычно язык и страна/регион выбираются при первоначальной настройке аппарата HP All-in-One. Однако этот параметр можно изменить в любой момент с помощью следующей процедуры.

Выбор языка и страны/региона

1. Нажмите кнопку **Настройка**.
2. Нажмите **7**, затем **1**.
При этом выбирается пункт **Предпочтения**, затем пункт **Установ. языка и страны/региона**.
3. Прокручивайте список языков кнопкой ◀ или ▶. При появлении требуемого языка нажмите кнопку **ОК**.
4. При появлении соответствующего сообщения нажмите **1** для выбора **Да** или **2** для выбора **Нет**.
5. Для прокрутки списка стран/регионов нажимайте кнопку ◀ или ▶. При появлении требуемой страны/региона нажмите кнопку **ОК**.
6. При появлении соответствующего сообщения нажмите **1** для выбора **Да** или **2** для выбора **Нет**.

Установка даты и времени

Дата и время могут быть установлены с панели управления. Формат даты и времени определяется установленным языком и страной/регионом. При передаче факса текущие дата и время передаются в заголовке факса вместе с именем и номером факса отправителя.

 **Примечание.** Законодательство некоторых стран/регионов требует обязательного указания на факсе даты и времени.

При отсутствии питания в течение более 72 часов на аппарате HP All-in-One потребуется переустановить дату и время.

Установка даты и времени

1. Нажмите кнопку **Настройка**.
2. Нажмите **6**, затем **3**.
При этом выбирается пункт **Средства**, затем пункт **Дата и время**.
3. Введите месяц, число и год, нажав соответствующие кнопки на клавиатуре. В зависимости от установленной страны/региона порядок ввода может изменяться.
4. Введите часы и минуты.
5. Если время отображается в 12-часовом формате, нажмите кнопку **1** для AM (время до полудня) или **2** для PM (время после полудня).
На дисплее панели управления отображаются новые значения даты и времени.

Установка скорости прокрутки

С помощью параметра **Установка скор. прокрутки** можно контролировать скорость прокрутки текстовых сообщений справа налево на дисплее. Например, сообщение **"Выполняется юстировка картриджа, подождите."** полностью не помещается на дисплее, поэтому при чтении требуется его прокрутить. Можно выбрать скорость, на которой будет осуществляться прокрутка сообщения: **Нормальн.**, **Быстр.** или **Медленн.** По умолчанию установлено значение **Нормальн.**

Задание скорости прокрутки

1. Нажмите кнопку **Настройка**.
2. Нажмите **7**, затем **2**.
При этом выбирается пункт **Предпочтения**, затем пункт **Установка скор. прокрутки**.
3. Кнопкой  выберите скорость прокрутки, затем нажмите кнопку **ОК**.

Установка времени задержки запроса

Параметр **Устан. времени задержки запроса** позволяет контролировать промежуток времени до появления запроса на выполнение следующего действия.

Например, если после нажатия **Меню** в области Копирование до нажатия другой кнопки истекает время ожидания ввода, на дисплее отображается сообщение "**Наж. Меню для настроек**".

Установка задержки появления запроса

1. Нажмите кнопку **Настройка**.
2. Нажмите **7**, затем **3**.
При этом выбирается пункт **Предпочтения**, затем пункт **Устан. времени задержки запроса**.
3. Кнопкой  выберите время задержки и нажмите кнопку **ОК**.
Предусмотрены варианты **Нормальн.**, **Быстр.**, **Медленн.** и **Выкл.** При выборе значения **Выкл** на дисплее панели управления не отображаются подсказки, но другие сообщения, например, предупреждения о низком уровне чернил или сообщения об ошибках, будут отображаться.

Восстановление заводских параметров

Можно сбросить текущие параметры и восстановить значения, которые были установлены при приобретении аппарата HP All-in-One.

 **Примечание.** При восстановлении заводских параметров по умолчанию изменения параметров сканирования, а также настройки языка и страны/региона сохраняются. При восстановлении заводских параметров личные настройки и списки, например, заголовок факса, номер факса, список нежелательных номеров факса и список быстрого номера не будут удалены.

Эту операцию можно выполнить только с панели управления.

Восстановление заводских параметров

1. Нажмите кнопку **Настройка**.
2. Нажмите **6**, затем **4**.
При этом выбирается пункт **Средства**, затем пункт **Восстановить заводские парам.**
Восстанавливаются заводские значения параметров.

Предпочтения для работы с факсом

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Настройка аппарата HP All-in-One для автоматического повторного набора номера](#)
- [Настройка уровня громкости](#)
- [Установка тонального или импульсного набора](#)
- [Установка скорости передачи факса](#)

Настройка аппарата HP All-in-One для автоматического повторного набора номера

Аппарат HP All-in-One можно настроить для автоматического повторного набора, если номер занят или абонент не отвечает. По умолчанию для параметра **Повтор, если занято** установлено значение **Повтор**. По умолчанию для параметра **Повтор, если нет ответа** установлено значение **Не набирать повторно**.

Установка параметров повторного набора с панели управления

1. Нажмите кнопку **Настройка**.
2. Выполните одно из указанных ниже действий.

Изменение значения параметра **Повтор, если занято**

- ▲ Нажмите **5**, затем **2**.

При этом выбирается пункт **Дополнительная настройка факса**, затем пункт **Повтор, если занято**.

Изменение значения параметра **Повтор, если нет ответа**

- ▲ Нажмите **5**, затем **3**.

При этом выбирается пункт **Дополнительная настройка факса**, затем пункт **Повтор, если нет ответа**.

3. Кнопкой  выберите **Повтор** или **Не набирать повторно**.
4. Нажмите кнопку **ОК**.

Настройка уровня громкости

В аппарате HP All-in-One предусмотрено три уровня громкости сигнала вызова и динамика. Громкость сигнала вызова — это уровень громкости телефонного звонка. Уровень громкости динамика определяет громкость всех остальных звуковых сигналов, а именно: тональных сигналов набора номера, факсимильных тональных сигналов и сигналов нажатия кнопок. По умолчанию установлено значение **Тих..**

Настройка громкости с панели управления

1. Нажмите кнопку **Настройка**.
2. Нажмите **4**, а затем снова **5**.

При этом выбирается пункт **Базовая настройка факса**, затем пункт **Громк. сигнала вызова и звонка**.

3. Кнопкой ► выберите одно из следующих значений: **Тих.**, **Громк.** или **Выкл.**



Примечание. Громкость сигналов, подаваемых при нажатии кнопок, сохраняется на прежнем уровне независимо от выбранного значения: **Громк.** или **Тих.**. Эти два значения влияют только на сигнал вызова, набор и на другие звуковые сигналы, выдаваемые при передаче факса. Однако при выборе значения **Выкл** звуковые сигналы нажатия кнопок также будут отключены.

При выборе значения **Выкл** не будут слышны сигнал готовности к набору номера, факсимильные сигналы и сигналы входящих вызовов. Если для параметра **Громк. сигнала вызова и звонка** установлено значение **Выкл**, невозможно передать факс с использованием контроля набора номера, например, с применением телефонной карты для передачи факса.

4. Нажмите кнопку **ОК**.

См. также:

[Передача факса с помощью контролируемого набора](#)

Установка тонального или импульсного набора

На аппарате HP All-in-One можно выбрать тональный или импульсный режим набора номера.

Большинство телефонных систем работают с любым типом набора. Если для телефонной системы не требуется режим импульсного набора, HP рекомендует использовать тональный набор. Возможно, при использовании общей телефонной системы или частной мини-АТС потребуется выбрать **Импульсный набор**. Обратитесь в местную телефонную компанию, если вы не уверены, какой параметр использовать.



Примечание. При выборе значения **Импульсный набор** некоторые функции телефонной системы могут быть не доступны. Кроме того, набор номера факса или телефона занимает больше времени.

Примечание. Эта функция поддерживается не во всех странах и регионах. Если функция не поддерживается в данной стране или регионе, в меню **Базовая настройка факса** отсутствует параметр **Тональный или импульсный набор**.

Установка тонального или импульсного набора с панели управления

1. Нажмите кнопку **Настройка**.
2. Нажмите **4**, а затем **6**.
При этом выбирается пункт **Базовая настройка факса**, затем пункт **Тональный или импульсный набор**.
3. Кнопкой ► выберите значение, затем нажмите кнопку **ОК**.

Установка скорости передачи факса

Можно настроить скорость соединения между аппаратом HP All-in-One и другим факсимильным аппаратом при передаче или получении факсов. Скорость факса, установленная по умолчанию, зависит от страны/региона.

Возможно, в указанных ниже случаях для скорости факса потребуется установить более низкое значение.

- При использовании телефонных услуг в Интернет
- При использовании системы PBX
- При передаче факса по Интернет-протоколу (FoIP)
- При использовании службы цифровой сети связи с комплексными услугами (ISDN)

Если при передаче или приеме факсов возникают неполадки, их можно попробовать устранить, установив для параметра **Скорость факса** значение **Средн.** или **Медленн.**

Установка скорости факса с панели управления

1. Нажмите кнопку **Настройка**.
2. Нажмите **5**, затем **7**.
При этом выбирается пункт **Дополнительная настройка факса**, затем пункт **Скорость факса**.
3. С помощью кнопки  выберите один из следующих параметров, затем нажмите кнопку **ОК**.

Параметр скорости факса	Скорость факса
Быстр.	v.34 (33600 бод)
Средн.	v.17 (14400 бод)
Медленн.	v.29 (9600 бод)

Настройка факса

Настоящий раздел содержит информацию о настройке аппарата HP All-in-One для совместного использования с оборудованием и услугами, которые уже подключены к той же телефонной линии, что и аппарат HP All-in-One.

 **Совет** Также можно использовать программу **Мастер настройки факса** (Windows) или **Утилита настройки факса** (Mac) для быстрой настройки некоторых основных параметров факса, например, режима ответа и заголовка факса. Для доступа к программе **Мастер настройки факсов** (Windows) или **Утилита настройки факса** (Mac) можно использовать программное обеспечение, поставляемое с аппаратом HP All-in-One. После запуска **Мастер настройки факсов** (Windows) или **Утилита настройки факса** (Mac) для завершения настройки факса следуйте инструкциям, указанным в этом разделе.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Настройка HP All-in-One для работы с факсами](#)
- [Изменение параметров аппарата HP All-in-One для приема факсов](#)
- [Проверка настройки факса](#)
- [Задание заголовка факса](#)

- [Настройка быстрого набора](#)
- [Установка телефонной книги](#)

Настройка HP All-in-One для работы с факсами

Прежде чем приступить к настройке HP All-in-One для работы с факсами, определите тип телефонной системы, используемый в стране/регионе. Инструкции по настройке аппарата HP All-in-One для работы с факсами отличаются для последовательных и параллельных телефонных систем.

- Если ваша страна/регион не указаны в таблице, приведенной ниже, у вас, вероятно, последовательная телефонная система. В последовательных телефонных системах тип разъемов общей аппаратуры телефонной связи (модемов, телефонов и автоответчиков) не позволят физически подключить их к порту "2-EXT" аппарата HP All-in-One. Вместо этого вся аппаратура должна быть подключена к телефонному настенному гнезду.

 **Примечание.** В некоторых странах/регионах, в которых используются последовательные телефонные системы, телефонный кабель, поставляемый с аппаратом HP All-in-One, может содержать дополнительную прикрепленную розетку. Это позволяет подключать другие устройства дальней связи к настенной розетке, к которой подключен аппарат HP All-in-One.

- Если страна/регион указаны в таблице, приведенной ниже, скорее всего используется параллельная телефонная система. В параллельных телефонных системах можно подключить общую аппаратуру телефонной связи к телефонной линии, воспользовавшись портом "2-EXT" на задней панели HP All-in-One.

 **Примечание.** Если у вас параллельная телефонная система, HP рекомендует использовать двухпроводной телефонный кабель, поставляемый вместе с HP All-in-One, для подключения HP All-in-One к настенной телефонной розетке.

Табл. 4-1 Страны/регионы с параллельной телефонной системой

Аргентина	Австралия	Бразилия
Канада	Чили	Китай
Колумбия	Греция	Индия
Индонезия	Ирландия	Япония
Корея	Латинская Америка	Малайзия
Мексика	Филиппины	Польша
Португалия	Россия	Саудовская Аравия
Сингапур	Испания	Тайвань
Таиланд	США	Венесуэла

Страны/регионы с параллельной телефонной системой (продолж.)

Вьетнам		
---------	--	--

Если тип используемой телефонной системы неизвестен (параллельная или последовательная), обратитесь в телефонную компанию.

- [Выбор варианта установки факса, подходящего для дома или офиса](#)
- [Выбор варианта установки факса](#)
- [Вариант А. Отдельная линия для факсов \(голосовые вызовы не принимаются\)](#)
- [Вариант Б. Установка аппарата HP All-in-One при использовании DSL](#)
- [Установка аппарата HP All-in-One при использовании системы PBX или линии ISDN](#)
- [Вариант Г. Использование одной линии для факса и службы условного звонка](#)
- [Вариант Д. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов](#)
- [Вариант Д. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов и служба голосовой почты](#)
- [Вариант Ж. Факсимильная линия с компьютерным модемом \(голосовые вызовы не принимаются\)](#)
- [Вариант З. Общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с компьютерным модемом](#)
- [Вариант И. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов и автоответчик](#)
- [Вариант К. Общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с компьютерным модемом и автоответчиком](#)
- [Вариант Л. Общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с компьютерным модемом и службой голосовой почты](#)

Выбор варианта установки факса, подходящего для дома или офиса

Для успешной работы с факсами необходимо знать, какое оборудование и службы (если есть) используются на телефонной линии, к которой подключен аппарат HP All-in-One. Это важно знать, так как, возможно, потребуется подсоединить отдельные виды имеющегося офисного оборудования непосредственно к аппарату HP All-in-One, а также изменить некоторые параметры факса.

Чтобы определить наиболее подходящий способ установки аппарата HP All-in-One дома или в офисе, сначала прочтите вопросы, приведенные в этом разделе, и запишите свои ответы. Затем, используя таблицу, приведенную в следующем разделе, и свои ответы, выберите рекомендуемый вариант установки.

На приводимые далее вопросы следует отвечать именно в том порядке, в котором они приводятся.

1. Используется ли цифровая абонентская линия (DSL), предоставленная телефонной компанией (возможно, в вашей стране DSL называется ADSL)?
 - Да, DSL используется.
 - Нет.

Если вы ответили "Да", переходите к разделу [Вариант Б. Установка аппарата HP All-in-One при использовании DSL](#). На другие вопросы отвечать не требуется.

Если вы ответили "Нет", продолжайте отвечать на вопросы.

2. Используется ли телефонная система частного пользования (PBX) либо система цифровой сети связи с комплексными услугами (ISDN)?
Если вы ответили "Да", переходите к разделу [Установка аппарата HP All-in-One при использовании системы PBX или линии ISDN](#). На другие вопросы отвечать не требуется.

Если вы ответили "Нет", продолжайте отвечать на вопросы.

3. Имеется ли подписка на службу условного звонка, предоставляемую телефонной компанией, которая назначает разные типы сигнала вызова для разных номеров телефонов?
- Да, условные звонки используются.
- Нет.

Если вы ответили "Да", переходите к разделу [Вариант Г. Использование одной линии для факса и службы условного звонка](#). На другие вопросы отвечать не требуется.

Если вы ответили "Нет", продолжайте отвечать на вопросы.

Вы не совсем уверены, что используются условные звонки? Многие телефонные компании обеспечивают работу функции условного звонка, которая позволяет использовать несколько телефонных номеров на одной телефонной линии.

При подписке на эту службу каждый номер телефона будет иметь собственный тип сигнала вызова. Например, можно задать одиночные, двойные и тройные звонки для различных номеров. Для одного телефонного номера можно назначить один звонок для голосовых вызовов, а для другого телефонного номера – два звонка для факсимильных вызовов. Это позволяет, когда звонит телефон, различать голосовые и факсимильные вызовы.

4. Используется ли для приема голосовых вызовов тот же телефонный номер, что и аппаратом HP All-in-One для обработки факсимильных вызовов?
- Да, голосовые вызовы принимаются.
- Нет.

Продолжайте отвечать на вопросы.

5. Модем компьютера и аппарат HP All-in-One используют одну телефонную линию?
- Да, компьютерный модем используется.
- Нет.

Вы не уверены, что используется компьютерный модем? Если на какой-либо из следующих вопросов следует ответить "Да", значит компьютерный модем используется:

- Выполняется ли передача и прием факсов непосредственно из программного обеспечения компьютера с помощью коммутируемого соединения?
- Используется ли модем для отправки и приема сообщений электронной почты с помощью компьютера?
- Используется ли модем для доступа с компьютера в Интернет?

Продолжайте отвечать на вопросы.

6. Используется ли для автоответчика, принимающего голосовые вызовы, тот же телефонный номер, который используется аппаратом HP All-in-One для обработки факсимильных вызовов?

- Да, автоответчик используется.
 Нет.

Продолжайте отвечать на вопросы.

7. Используется ли предоставляемая телефонной компанией служба голосовой почты для номера, который предназначен для приема факсимильных вызовов устройством HP All-in-One?

- Да, подписка на службу голосовой почты имеется.
 Нет.

Закончив отвечать на вопросы, перейдите к следующему разделу, чтобы выбрать подходящий вариант установки факса.

Выбор варианта установки факса

Теперь после ответа на все вопросы об оборудовании и услугах, которые используются на одной телефонной линии с аппаратом HP All-in-One, можно приступить к выбору наилучшего варианта настройки аппарата дома или в офисе.

В первом столбце приведенной ниже таблицы выберите комбинацию оборудования и служб, которые используются у вас дома или в офисе. Затем во втором или третьем столбце найдите соответствующий вариант настройки в зависимости от используемой телефонной системы. В следующей главе приведены пошаговые инструкции для каждого случая.

Если вы ответили на все вопросы в предыдущем разделе и не пользуетесь ни одним из описанных в нем видов оборудования или служб, выберите "Нет" в первом столбце таблицы.

 **Примечание.** Если нужный вариант настройки не описан в этом разделе, настройте аппарат HP All-in-One как обычный аналоговый телефон. Подсоедините один конец телефонного кабеля, входящего в комплект поставки аппарата, к телефонной розетке, затем подсоедините другой его конец к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP All-in-One. При использовании другого телефонного кабеля могут возникнуть неполадки при передаче и приеме факсов.

Другое оборудование/ службы, использующие линию факсимильной связи	Вариант установки факса, рекомендуемый для параллельной телефонной системы	Вариант установки факса, рекомендуемый для последовательной телефонной системы
Нет (Вы ответили "Нет" на все вопросы.)	Вариант А. Отдельная линия для факсов (голосовые вызовы не принимаются)	Вариант А. Отдельная линия для факсов (голосовые вызовы не принимаются)
Служба DSL (Вы ответили "Да" только на вопрос 1.)	Вариант Б. Установка аппарата HP All-in-One при использовании DSL	Вариант Б. Установка аппарата HP All-in-One при использовании DSL

(продолж.)

Другое оборудование/ службы, использующие линию факсимильной связи	Вариант установки факса, рекомендуемый для параллельной телефонной системы	Вариант установки факса, рекомендуемый для последовательной телефонной системы
Система PBX или ISDN (Ответ "Да" только на вопрос 2).	Установка аппарата HP All-in-One при использовании системы PBX или линии ISDN	Установка аппарата HP All-in-One при использовании системы PBX или линии ISDN
Служба условного звонка (Вы ответили "Да" только на вопрос 3.)	Вариант Г. Использование одной линии для факса и службы условного звонка	Вариант Г. Использование одной линии для факса и службы условного звонка
Голосовые вызовы (Вы ответили "Да" только на вопрос 4.)	Вариант Д. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов	Вариант Д. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов
Голосовые вызовы и служба голосовой почты (Вы ответили "Да" только на вопросы 4 и 7.)	Вариант Д. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов и служба голосовой почты	Вариант Д. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов и служба голосовой почты
Компьютерный модем (Вы ответили "Да" только на вопрос 5.)	Вариант Ж. Факсимильная линия с компьютерным модемом (голосовые вызовы не принимаются)	Не относится.
Голосовые вызовы и компьютерный модем (Вы ответили "Да" только на вопросы 4 и 5.)	Вариант З. Общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с компьютерным модемом	Не относится.
Голосовые вызовы и автоответчик (Вы ответили "Да" только на вопросы 4 и 6.)	Вариант И. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов и автоответчик	Не относится.
Голосовые вызовы, компьютерный модем и автоответчик (Вы ответили "Да" только на вопросы 4, 5 и 6.)	Вариант К. Общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с компьютерным модемом и автоответчиком	Не относится.
Голосовые вызовы, модем и служба голосовой почты (Вы ответили "Да" только на вопросы 4, 5 и 7.)	Вариант Л. Общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с компьютерным модемом и службой голосовой почты	Не относится.

Дополнительную информацию о настройке факса в определенных странах/ регионах см. на указанных ниже Web-сайтах, посвященных настройке факса.

Австрия	www.hp.com/at/faxconfig
Германия	www.hp.com/de/faxconfig
Швейцария (франкоязычная)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig

(продолж.)

Швейцария (германоязычная)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
Великобритания	www.hp.com/uk/faxconfig
Испания	www.hp.es/faxconfig
Нидерланды	www.hp.nl/faxconfig
Бельгия (французский)	www.hp.be/fr/faxconfig
Бельгия (голландский)	www.hp.be/nl/faxconfig
Португалия	www.hp.pt/faxconfig
Шведский	www.hp.se/faxconfig
Финляндия	www.hp.fi/faxconfig
Дания	www.hp.dk/faxconfig
Норвегия	www.hp.no/faxconfig
Ирландия	www.hp.com/ie/faxconfig
Франция	www.hp.com/fr/faxconfig
Италия	www.hp.com/it/faxconfig

Вариант А. Отдельная линия для факсов (голосовые вызовы не принимаются)

Если используется выделенная телефонная линия, на которую не поступают голосовые вызовы и отсутствует другое оборудование, установите аппарат HP All-in-One в соответствии с инструкциями в этом разделе.

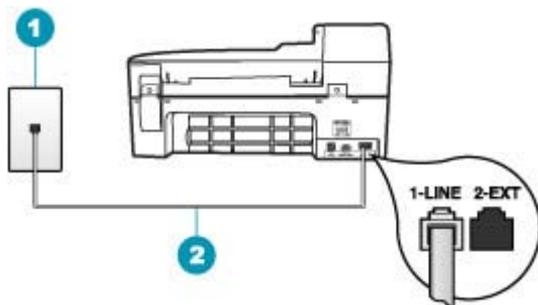


Рис. 4-1 Вид аппарата HP All-in-One сзади

1	Телефонная розетка
2	Подключите телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One, к порту "1-LINE"

Настройка HP All-in-One при использовании выделенной факсимильной линии

1. Возьмите телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One, и подсоедините один его разъем к настенной телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP All-in-One.

 **Примечание.** Если для подключения аппарата HP All-in-One к настенной телефонной розетке использовать другой кабель, возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или на работе.

2. Включите функцию **Автоответчик**.
3. (Дополнительно) Установите для параметра **Звонки до ответа** минимальное значение (два звонка).
4. Выполните проверку факса.

Когда прозвучит сигнал телефона, аппарат HP All-in-One автоматически примет вызов после установленного с помощью параметра **Звонки до ответа** количества сигналов. Затем аппарат начнет подавать сигнал приема факса факсимильному аппарату отправителя и получит факс.

Вариант Б. Установка аппарата HP All-in-One при использовании DSL

Если имеется линия DSL, предоставляемая телефонной компанией, используйте инструкции в этом разделе, чтобы установить фильтр DSL между телефонной розеткой и аппаратом HP All-in-One. Фильтр DSL устраняет цифровой сигнал, который может создавать помехи HP All-in-One, и позволяет аппарату HP All-in-One правильно взаимодействовать с телефонной линией. В данной стране/регионе DSL может называться ADSL.

 **Примечание.** Если имеется линия DSL, но фильтр DSL не будет установлен, передача и прием факсов с помощью аппарата HP All-in-One невозможны.

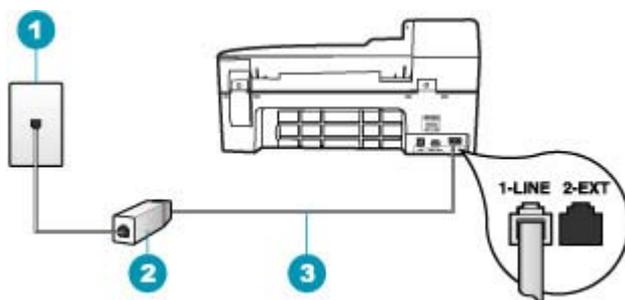


Рис. 4-2 Вид аппарата HP All-in-One сзади

1	Телефонная розетка
2	Фильтр DSL и кабель, предоставляемые провайдером DSL
3	Подключите телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One, к порту "1-LINE"

Настройка HP All-in-One при использовании линии DSL

1. Приобретите фильтр DSL у своего провайдера DSL.
2. Возьмите телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One, и подсоедините один его разъем к настенной телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP All-in-One.

 **Примечание.** Если для подключения аппарата HP All-in-One к настенной телефонной розетке использовать другой кабель, возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или на работе.

3. Подключите кабель фильтра DSL к телефонной розетке.

 **Примечание.** Если на одной линии с аппаратом используется другое офисное оборудование или службы, например, услуга условного звонка, автоответчик или служба голосовой почты, см. дополнительные инструкции по настройке в соответствующем разделе ниже.

4. Выполните проверку факса.

Установка аппарата HP All-in-One при использовании системы PBX или линии ISDN

При использовании телефонной системы PBX или преобразователя/терминального адаптера ISDN обязательно выполните действия, указанные далее.

- При использовании системы PBX или преобразователя/терминального адаптера ISDN подсоедините аппарат HP All-in-One к порту, предназначенному для подключения факса и телефонного аппарата. Проверьте также, чтобы для терминального адаптера был по возможности установлен тип переключателя, соответствующий вашей стране/региону.

 **Примечание.** На некоторых системах ISDN можно выполнить настройку портов для определенного телефонного оборудования. Например, можно назначить один порт для телефона и факса группы 3, а другой — для комбинированных задач. Если при подсоединении к порту преобразователя ISDN, предназначенному для факса/телефона, возникнут неполадки, попробуйте использовать порт, предназначенный для комбинированных задач. Он может быть помечен как "multi-combi" или аналогичным образом.

- При использовании мини-АТС выключите тональный сигнал ожидания вызова.

 **Примечание.** Многие цифровые мини-АТС используют сигнал ожидания вызова, который по умолчанию включен. Этот сигнал является помехой для передачи факсов, поэтому аппарат HP All-in-One не может передавать и принимать факсы, когда сигнал включен. Инструкции по отключению сигнала ожидания вызова см. в документации к мини-АТС.

- При использовании телефонной системы РВХ сначала наберите номер для внешней линии, а затем номер факса.
- Используйте входящий в комплект поставки кабель для подключения аппарата HP All-in-One к телефонной розетке. В противном случае могут возникнуть проблемы с передачей и приемом факсов. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже могут иметься дома или в офисе. Если входящий в комплект поставки телефонный кабель является слишком коротким, можно приобрести в магазине электроники соединитель и удлинить кабель.

Вариант Г. Использование одной линии для факса и службы условного звонка

При наличии подписки на службу отличительного звонка (предоставляется телефонной компанией), которая позволяет использовать на одной телефонной линии несколько телефонных номеров, для каждого из которых имеется свой тип сигнала вызова, установите аппарат HP All-in-One в соответствии с инструкциями в этом разделе.

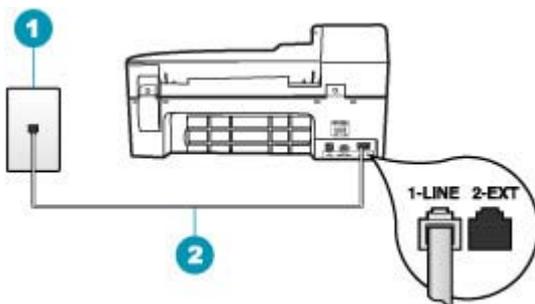


Рис. 4-3 Вид аппарата HP All-in-One сзади

1	Телефонная розетка
2	Подключите телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One, к порту "1-LINE"

Настройка HP All-in-One для работы со службой отличительного звонка

1. Возьмите телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One, и подсоедините один его разъем к настенной телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP All-in-One.

 **Примечание.** Если для подключения аппарата HP All-in-One к настенной телефонной розетке использовать другой кабель, возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или на работе.

2. Включите функцию **Автоответчик**.

- Установите для параметра **Отличительный звонок** значение, соответствующее сигналу, который назначен телефонной компанией для номера факса.

 **Примечание.** По умолчанию аппарат HP All-in-One отвечает на все типы звонков. Если значение параметра **Отличительный звонок** не соответствует отличительному звонку, назначенному для номера факса, аппарат HP All-in-One может отвечать как на голосовые, так и на факсимильные вызовы, либо не отвечать совсем.

- (Дополнительно) Установите для параметра **Звонки до ответа** минимальное значение (два звонка).
- Выполните проверку факса.

Аппарат HP All-in-One автоматически принимает входящие вызовы с выбранным отличительным звонком (параметр **Отличительный звонок**) после указанного числа сигналов вызова (параметр **Звонки до ответа**). Затем аппарат начнет подавать сигнал приема факса факсимильному аппарату отправителя и получит факс.

Вариант Д. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов

Если голосовые и факсимильные вызовы поступают на один номер и телефонная линия не используется для другого оборудования (или службы голосовой почты), установите аппарат HP All-in-One в соответствии с инструкциями в этом разделе.

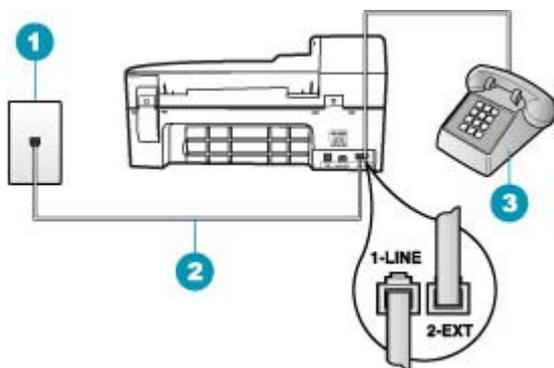


Рис. 4-4 Вид аппарата HP All-in-One сзади

1	Телефонная розетка
2	Подключите телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One, к порту "1-LINE"
3	Телефон (необязательно)

Настройка аппарата HP All-in-One для работы на общей линии для голосовых/факсимильных вызовов

1. Возьмите телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One, и подсоедините один его разъем к настенной телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP All-in-One.



Примечание. Если для подключения аппарата HP All-in-One к настенной телефонной розетке использовать другой кабель, возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или на работе.

2. Теперь потребуется выбрать способ, используя который аппарат HP All-in-One будет отвечать на вызовы: автоматически или вручную.
 - Если аппарат HP All-in-One настроен на **автоматический** прием вызовов, он будет принимать все входящие вызовы и факсы. В этом случае аппарат HP All-in-One не различает факсимильных и голосовых вызовов; если есть основание считать поступающий вызов голосовым, необходимо ответить на него до автоматического ответа аппарата HP All-in-One. Для настройки в аппарате HP All-in-One автоматического ответа на вызовы включите параметр **Автоответчик**.
 - Если аппарат HP All-in-One настроен для приема факсов **вручную**, потребуется лично отвечать на входящие факсимильные вызовы. В противном случае аппарат HP All-in-One не сможет принимать факсы. Для настройки в аппарате HP All-in-One ответа на вызовы вручную выключите функцию **Автоответчик**.
3. Теперь потребуется выбрать способ, используя который аппарат HP All-in-One будет отвечать на вызовы: автоматически или вручную.
 - Если аппарат HP All-in-One настроен на **автоматический** прием вызовов, он будет принимать все входящие вызовы и факсы. В этом случае аппарат HP All-in-One не будет различать факсимильные и голосовые вызовы; если поступающий вызов является голосовым, необходимо ответить на него до автоматического ответа аппарата HP All-in-One. Для настройки на аппарате HP All-in-One автоматического ответа на вызовы включите параметр **Автоответчик**. Дополнительную информацию см. в разделе [Настройка режима ответа](#).
 - Если аппарат HP All-in-One настроен для приема факсов **вручную**, потребуется лично отвечать на входящие факсимильные вызовы. В противном случае аппарат HP All-in-One не сможет принимать факсы. Для настройки на аппарате HP All-in-One ответа на вызовы вручную выключите функцию **Автоответчик**. Дополнительную информацию см. в разделе [Настройка режима ответа](#).
4. Выполните проверку факса.

5. Включите телефон в настенную телефонную розетку.
6. В зависимости от того, какая телефонная система используется, выполните одно из предлагаемых далее действий.
 - Если используется параллельная телефонная система, отсоедините белый разъем от порта 2-EXT на задней панели аппарата HP All-in-One, а затем подсоедините к этому порту телефон.
 - Если используется последовательная телефонная система, можно подключить телефон напрямую к кабелю в верхней части HP All-in-One, к которому прикреплен разъем.

Если трубка телефона будет снята до того, как аппарат HP All-in-One ответит на вызов и определит наличие сигналов факсимильной связи факсимильного аппарата отправителя, потребуется ответить на факсимильный вызов вручную.

Вариант Д. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов и служба голосовой почты

Если голосовые и факсимильные вызовы поступают на один номер и имеется подписка на службу голосовой почты, предоставляемую телефонной компанией, установите аппарат HP All-in-One в соответствии с инструкциями в этом разделе.

 **Примечание.** Если используется служба голосовой почты с тем же номером, который используется для факсимильных вызовов, то нельзя будет принимать факсы автоматически. Прием факсов необходимо выполнять вручную, т.е. потребуется лично отвечать на входящие факсимильные вызовы. Если, однако, необходимо принимать факсы автоматически, обратитесь в телефонную компанию и подпишитесь на службу условного звонка или выделите отдельную линию для работы с факсами.

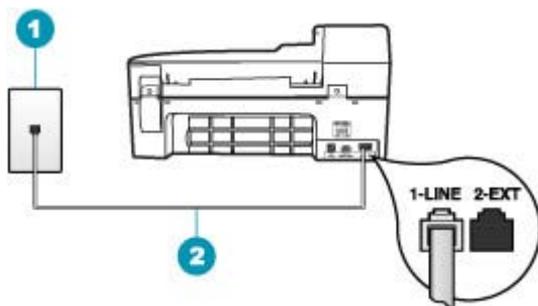


Рис. 4-5 Вид аппарата HP All-in-One сзади

1	Телефонная розетка
2	Подключите телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One, к порту "1-LINE"

Настройка HP All-in-One для работы со службой голосовой почты

1. Возьмите телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One, и подсоедините один его разъем к настенной телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP All-in-One.

 **Примечание.** Если для подключения аппарата HP All-in-One к настенной телефонной розетке использовать другой кабель, возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или на работе.

2. Выключите параметр **Автоответчик**.
3. Выполните проверку факса.

При приеме факсов необходимо быть на месте, чтобы лично принять входящие факсы. В противном случае аппарат HP All-in-One не сможет принимать факсы.

Вариант Ж. Факсимильная линия с компьютерным модемом (голосовые вызовы не принимаются)

Если используется факсимильная линия, на которую не поступают голосовые вызовы, и к этой линии подсоединен модем, настройте аппарат HP All-in-One в соответствии с инструкциями в этом разделе.

Модем использует телефонную линию совместно с аппаратом HP All-in-One, поэтому нельзя одновременно использовать модем и HP All-in-One. Например, нельзя передавать или принимать факсы с помощью аппарата HP All-in-One, если используется модем для работы с электронной почтой или доступа в Интернет.

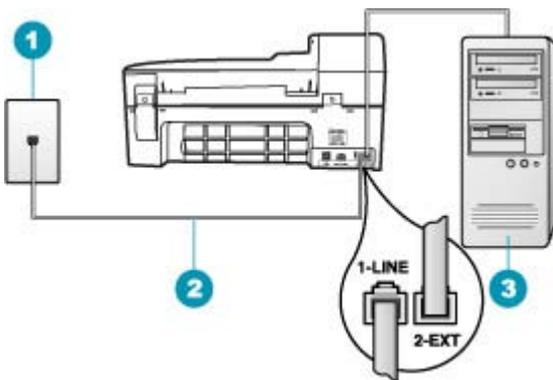


Рис. 4-6 Вид аппарата HP All-in-One сзади

1	Телефонная розетка
2	Подключите телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One, к порту "1-LINE"
3	Компьютер с модемом

Настройка HP All-in-One для работы с компьютерным модемом

1. Удалите белую заглушку с порта 2-EXT на задней панели аппарата HP All-in-One.
2. Найдите телефонный кабель, соединяющий заднюю панель компьютера (модем компьютера) с настенной телефонной розеткой. Отсоедините кабель от настенной телефонной розетки и подключите его к порту 2-EXT на задней панели аппарата HP All-in-One.
3. Возьмите телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One, и подсоедините один его разъем к настенной телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP All-in-One.



Примечание. Если для подключения аппарата HP All-in-One к настенной телефонной розетке использовать другой кабель, возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или на работе.

4. Если программное обеспечение модема настроено так, чтобы принимать факсы на компьютер автоматически, отключите эту настройку.



Примечание. Если в программном обеспечении модема не будет отключен параметр автоматического приема факсов, аппарат HP All-in-One не сможет принимать факсы.

5. Включите функцию **Автоответчик**.
6. (Дополнительно) Установите для параметра **Звонки до ответа** минимальное значение (два звонка).
7. Выполните проверку факса.

Когда прозвучит сигнал телефона, аппарат HP All-in-One автоматически примет вызов после установленного с помощью параметра **Звонки до ответа** количества сигналов. Затем аппарат начнет подавать сигнал приема факса факсимильному аппарату отправителя и получит факс.

Вариант 3. Общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с компьютерным модемом

Если на один номер поступают голосовые и факсимильные вызовы и к используемой линии подсоединен модем, настройте аппарат HP All-in-One в соответствии с инструкциями в этом разделе.

Модем использует телефонную линию совместно с аппаратом HP All-in-One, поэтому нельзя одновременно использовать модем и HP All-in-One. Например, нельзя передавать или принимать факсы с помощью аппарата HP All-in-One, если используется модем для работы с электронной почтой или доступа в Интернет.

В зависимости от числа телефонных портов, имеющихся на компьютере, существует два различных способа установки аппарата HP All-in-One для использования вместе с компьютером. Прежде всего проверьте, сколько телефонных портов имеется на компьютере: один или два.

- Если компьютер имеет только один телефонный порт, потребуется приобрести параллельный разветвитель (также называется соединителем), как показано

ниже. Параллельный разветвитель имеет один порт RJ-11 спереди и два порта RJ-11 сзади. Не используйте 2-линейный телефонный разветвитель, последовательный разветвитель или параллельный разветвитель с двумя портами RJ-11 на передней панели и разъемом на задней панели.



Рис. 4-7 Пример параллельного разветвителя

- Если компьютер имеет два телефонных порта, настройте аппарат HP All-in-One, как описано ниже.

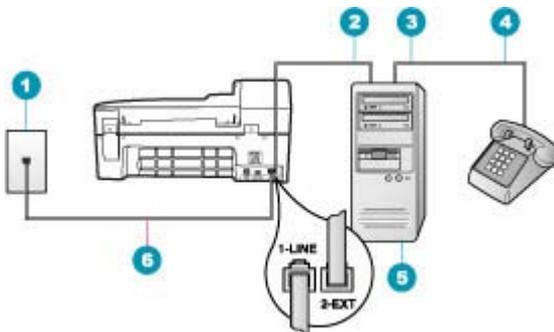


Рис. 4-8 Вид аппарата HP All-in-One сзади

1	Телефонная розетка
2	Телефонный порт "IN" на компьютере
3	Телефонный порт "OUT" на компьютере
4	Телефон
5	Компьютер с модемом
6	Подключите телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One, к порту "1-LINE"

Настройка аппарата HP All-in-One, использующего одну телефонную линию с компьютером с двумя портами

1. Удалите белую заглушку с порта 2-EXT на задней панели аппарата HP All-in-One.
2. Найдите телефонный кабель, соединяющий заднюю панель компьютера (модем компьютера) с настенной телефонной розеткой. Отсоедините кабель от настенной телефонной розетки и подключите его к порту 2-EXT на задней панели аппарата HP All-in-One.
3. Подсоедините телефонный аппарат к порту "OUT" (выход) на задней панели компьютерного модема.

4. Возьмите телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One, и подсоедините один его разъем к настенной телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP All-in-One.

 **Примечание.** Если для подключения аппарата HP All-in-One к настенной телефонной розетке использовать другой кабель, возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или на работе.

5. Если программное обеспечение модема настроено так, чтобы принимать факсы на компьютер автоматически, отключите эту настройку.

 **Примечание.** Если в программном обеспечении модема не будет отключен параметр автоматического приема факсов, аппарат HP All-in-One не сможет принимать факсы.

6. Теперь потребуется выбрать способ, используя который аппарат HP All-in-One будет отвечать на вызовы: автоматически или вручную.

- Если аппарат HP All-in-One настроен на **автоматический** прием вызовов, он будет принимать все входящие вызовы и факсы. В этом случае аппарат HP All-in-One не различает факсимильных и голосовых вызовов; если есть основание считать поступающий вызов голосовым, необходимо ответить на него до автоматического ответа аппарата HP All-in-One. Для настройки в аппарате HP All-in-One автоматического ответа на вызовы включите параметр **Автоответчик**.
- Если аппарат HP All-in-One настроен для приема факсов **вручную**, потребуется лично отвечать на входящие факсимильные вызовы. В противном случае аппарат HP All-in-One не сможет принимать факсы. Для настройки в аппарате HP All-in-One ответа на вызовы вручную выключите функцию **Автоответчик**.

7. Выполните проверку факса.

Если трубка телефона будет снята до того, как аппарат HP All-in-One ответит на вызов и определит наличие сигналов факсимильной связи факсимильного аппарата отправителя, потребуется ответить на факсимильный вызов вручную.

Вариант И. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов и автоответчик

Если голосовые и факсимильные вызовы поступают на один номер и на этом же номере установлен автоответчик для приема голосовых вызовов, установите аппарат HP All-in-One в соответствии с инструкциями в этом разделе.

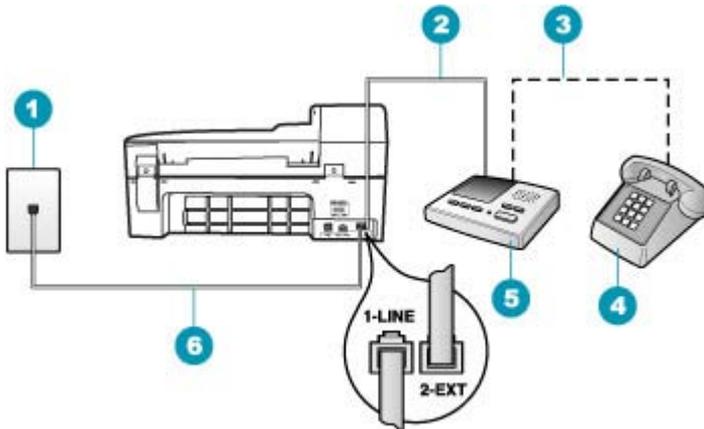


Рис. 4-9 Вид аппарата HP All-in-One сзади

1	Телефонная розетка
2	Порт "IN" на автоответчике
3	Порт "OUT" на автоответчике
4	Телефон (необязательно)
5	Автоответчик
6	Подключите телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One, к порту "1-LINE"

Настройка HP All-in-One для использования общей линии для голосовых и факсимильных вызовов с автоответчиком

1. Удалите белую заглушку с порта 2-EXT на задней панели аппарата HP All-in-One.
2. Отсоедините автоответчик от настенной телефонной розетки и подсоедините его к порту 2-EXT на задней панели аппарата HP All-in-One.

 **Примечание.** Если автоответчик не подсоединен напрямую к аппарату HP All-in-One, факсимильные сигналы передающего факсимильного аппарата могут записываться на автоответчик, в этом случае прием факсов аппаратом HP All-in-One невозможен.

3. Возьмите телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One, и подсоедините один его разъем к настенной телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP All-in-One.

 **Примечание.** Если для подключения аппарата HP All-in-One к настенной телефонной розетке использовать другой кабель, возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или на работе.

4. (Дополнительно) Если автоответчик не оснащен встроенным телефоном, то для удобства можно подключить телефон к порту "OUT" на задней панели автоответчика.

 **Примечание.** Если автоответчик не позволяет подключиться к внешнему телефону, можно приобрести параллельный разветвитель (также называемый соединителем) и использовать его для подключения телефона и автоответчика к HP All-in-One. Для таких соединений можно использовать стандартные телефонные кабели.

5. Включите функцию **Автоответчик**.
6. Задайте в автоответчике ответ после большого количества звонков.
7. Установите для параметра **Звонки до ответа** аппарата HP All-in-One максимально допустимое значение. Максимальное количество звонков отличается в разных странах и регионах.
8. Выполните проверку факса.

Когда телефон зазвонит, автоответчик автоматически ответит на вызов после настроенного количества звонков, а затем воспроизведет записанное вами приветствие. В это время аппарат HP All-in-One контролирует вызов, проверяя наличие сигналов факсимильной связи. При обнаружении входных сигналов факсимильной связи аппарат HP All-in-One передаст сигналы приема факса; если сигналы факсимильной связи отсутствуют, аппарат HP All-in-One прекращает контролировать линию, и автоответчик может записать голосовое сообщение.

Вариант К. Общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с компьютерным модемом и автоответчиком

Если на один номер поступают голосовые и факсимильные вызовы и к используемой линии подсоединен модем и автоответчик, настройте аппарат HP All-in-One в соответствии с инструкциями в этом разделе.

Модем использует телефонную линию совместно с аппаратом HP All-in-One, поэтому нельзя одновременно использовать модем и HP All-in-One. Например, нельзя передавать или принимать факсы с помощью аппарата HP All-in-One, если используется модем для работы с электронной почтой или доступа в Интернет.

В зависимости от числа телефонных портов, имеющихся на компьютере, существует два различных способа настройки аппарата HP All-in-One для использования вместе с компьютером. Прежде всего проверьте, сколько телефонных портов имеется на компьютере: один или два.

- Если компьютер имеет только один телефонный порт, потребуется приобрести параллельный разветвитель (также называется соединителем), как показано

ниже. Параллельный разветвитель имеет один порт RJ-11 спереди и два порта RJ-11 сзади. Не используйте 2-линейный телефонный разветвитель, последовательный разветвитель или параллельный разветвитель с двумя портами RJ-11 спереди и разъемом сзади.



Рис. 4-10 Пример параллельного разветвителя

- Если компьютер имеет два телефонных порта, настройте аппарат HP All-in-One, как описано ниже.

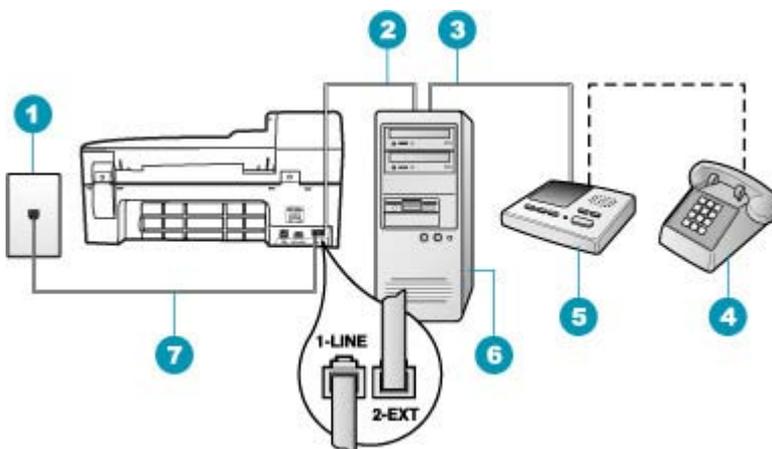


Рис. 4-11 Вид аппарата HP All-in-One сзади

1	Телефонная розетка
2	Телефонный порт "IN" на компьютере
3	Телефонный порт "OUT" на компьютере
4	Телефон (необязательно)
5	Автоответчик
6	Компьютер с модемом
7	Подключите аппарат HP All-in-One к порту "1-LINE" с помощью прилагаемого телефонного кабеля.

Настройка аппарата HP All-in-One, использующего одну телефонную линию с компьютером с двумя портами

1. Удалите белую заглушку с порта 2-EXT на задней панели аппарата HP All-in-One.
2. Найдите телефонный кабель, соединяющий заднюю панель компьютера (модем компьютера) с настенной телефонной розеткой. Отсоедините кабель от настенной телефонной розетки и подключите его к порту 2-EXT на задней панели аппарата HP All-in-One.
3. Отсоедините автоответчик от телефонной розетки и подсоедините его к порту "OUT" на задней панели компьютерного модема.

Это обеспечивает непосредственное соединение аппарата HP All-in-One и автоответчика, даже если компьютерный модем подсоединен к линии первым.

 **Примечание.** Если автоответчик подключен другим способом, на нем могут быть записаны сигналы факсимильного аппарата отправителя и аппарат HP All-in-One не сможет получать факсы.

4. Возьмите телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One, и подсоедините один его разъем к настенной телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP All-in-One.

 **Примечание.** Если для подключения аппарата HP All-in-One к настенной телефонной розетке использовать другой кабель, возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или на работе.

5. (Дополнительно) Если автоответчик не оснащен встроенным телефоном, то для удобства можно подключить телефон к порту "OUT" на задней панели автоответчика.

 **Примечание.** Если автоответчик не позволяет подключиться к внешнему телефону, можно приобрести параллельный разветвитель (также называемый соединителем) и использовать его для подключения телефона и автоответчика к HP All-in-One. Для таких соединений можно использовать стандартные телефонные кабели.

6. Если программное обеспечение модема настроено так, чтобы принимать факсы на компьютер автоматически, отключите эту настройку.

 **Примечание.** Если в программном обеспечении модема не будет отключен параметр автоматического приема факсов, аппарат HP All-in-One не сможет принимать факсы.

7. Включите функцию **Автоответчик**.
8. Настройте автоответчик так, чтобы он отвечал после небольшого количества звонков.
9. Установите для параметра **Звонки до ответа** аппарата HP All-in-One максимально допустимое значение. Максимальное количество звонков отличается в разных странах и регионах.
10. Выполните проверку факса.

Когда телефон зазвонит, автоответчик автоматически ответит на вызов после настроенного количества звонков, а затем воспроизведет записанное вами приветствие. В это время аппарат HP All-in-One контролирует вызов, проверяя наличие сигналов факсимильной связи. При обнаружении входных сигналов факсимильной связи аппарат HP All-in-One передаст сигналы приема факса; если сигналы факсимильной связи отсутствуют, аппарат HP All-in-One прекращает контролировать линию, и автоответчик может записать голосовое сообщение.

Вариант Л. Общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с компьютерным модемом и службой голосовой почты

Если на один номер поступают голосовые и факсимильные вызовы, к используемой линии подсоединен модем и используется предоставляемая телефонной компанией услуга голосовой почты, настройте аппарат HP All-in-One в соответствии с инструкциями в этом разделе.

 **Примечание.** Если используется служба голосовой почты с тем же номером, который используется для факсимильных вызовов, то нельзя будет принимать факсы автоматически. Прием факсов необходимо выполнять вручную, т.е. потребуется лично отвечать на входящие факсимильные вызовы. Если, однако, необходимо принимать факсы автоматически, обратитесь в телефонную компанию и подпишитесь на службу условного звонка или выделите отдельную линию для работы с факсами.

Модем использует телефонную линию совместно с аппаратом HP All-in-One, поэтому нельзя одновременно использовать модем и HP All-in-One. Например, нельзя передавать или принимать факсы с помощью аппарата HP All-in-One, если используется модем для работы с электронной почтой или доступа в Интернет.

В зависимости от числа телефонных портов, имеющихся на компьютере, существует два различных способа установки аппарата HP All-in-One для использования вместе с компьютером. Прежде всего проверьте, сколько телефонных портов имеется на компьютере: один или два.

- Если компьютер имеет только один телефонный порт, потребуется приобрести параллельный разветвитель (также называется соединителем), как показано ниже. Параллельный разветвитель имеет один порт RJ-11 спереди и два порта RJ-11 сзади. Не используйте 2-линейный телефонный разветвитель, последовательный разветвитель или параллельный разветвитель с двумя портами RJ-11 на передней панели и разъемом на задней панели.



Рис. 4-12 Пример параллельного разветвителя

- Если компьютер имеет два телефонных порта, настройте аппарат HP All-in-One, как описано ниже.

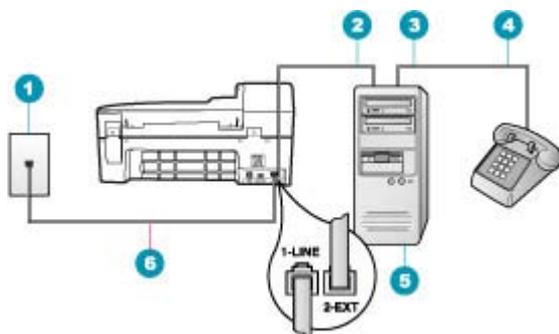


Рис. 4-13 Вид аппарата HP All-in-One сзади

1	Телефонная розетка
2	Телефонный порт "IN" на компьютере
3	Телефонный порт "OUT" на компьютере
4	Телефон
5	Компьютер с модемом
6	Подключите телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One, к порту "1-LINE"

Настройка аппарата HP All-in-One, использующего одну телефонную линию с компьютером с двумя портами

1. Удалите белую заглушку с порта 2-EXT на задней панели аппарата HP All-in-One.
2. Найдите телефонный кабель, соединяющий заднюю панель компьютера (модем компьютера) с настенной телефонной розеткой. Отсоедините кабель от настенной телефонной розетки и подключите его к порту 2-EXT на задней панели аппарата HP All-in-One.
3. Подсоедините телефонный аппарат к порту "OUT" (выход) на задней панели компьютерного модема.
4. Возьмите телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One, и подсоедините один его разъем к настенной телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP All-in-One.

 **Примечание.** Если для подключения аппарата HP All-in-One к настенной телефонной розетке использовать другой кабель, возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или на работе.

5. Если программное обеспечение модема настроено так, чтобы принимать факсы на компьютер автоматически, отключите эту настройку.



Примечание. Если в программном обеспечении модема не будет отключен параметр автоматического приема факсов, аппарат HP All-in-One не сможет принимать факсы.

6. Выключите параметр **Автоответчик**.
7. Выполните проверку факса.

При приеме факсов необходимо быть на месте, чтобы лично принять входящие факсы. В противном случае аппарат HP All-in-One не сможет принимать факсы.

Изменение параметров аппарата HP All-in-One для приема факсов

Для успешного получения факсов, возможно, требуется изменить значения некоторых параметров на аппарате HP All-in-One. Если вы не уверены, какие значения установить для параметров факса, см. подробные инструкции по настройке факса, приведенные в печатной документации.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Выбор рекомендуемого режима ответа для выбранного варианта настройки](#)
- [Настройка режима ответа](#)
- [Настройка количества звонков до ответа](#)
- [Изменение типа сигнала вызова для функции отличительного звонка](#)

Выбор рекомендуемого режима ответа для выбранного варианта настройки

О режимах приема входящих факсимильных вызовов при установке дома или на рабочем месте см. приведенную ниже таблицу. В первом столбце таблицы выберите тип оборудования и услуги для установки на рабочем месте. После этого ознакомьтесь с соответствующим вариантом настройки во втором столбце. В третьем столбце содержится описание режимов приема входящих вызовов аппаратом HP All-in-One.

После выбора одного из представленных режимов приема при установке дома или на рабочем месте подробнее см. раздел [Настройка режима ответа](#).

Оборудование/службы, совместно использующие факсимильную линию	Рекомендуемые параметры настройки для Автоответчик	Описание
Нет (Используется выделенная телефонная линия, на которую поступают только факсимильные вызовы).	Вкл.	Аппарат HP All-in-One автоматически отвечает на все входящие вызовы, используя параметры настройки Звонки до ответа .
Общая голосовая и факсимильная линия без автоответчика.	Выкл	Аппарат HP All-in-One автоматически не отвечает на входящие вызовы. Для приема факса требуется нажать Запуск факса, Ч/Б или Запуск факса, Цвет .

Оборудование/службы, совместно использующие факсимильную линию	Рекомендуемые параметры настройки для Автоответчик	Описание
(Одна телефонная линия служит для приема голосовых и факсимильных вызовов).		Этот параметр рекомендуется использовать, если эта телефонная линия используется преимущественно для голосовых вызовов и только в отдельных случаях - для факсов.
Услуга голосовой почты предоставляется телефонной компанией.	Выкл	Аппарат HP All-in-One автоматически не отвечает на входящие вызовы. Для приема факса требуется нажать Запуск факса, Ч/Б или Запуск факса, Цвет .
Автоответчик и общая голосовая и факсимильная линия.	Вкл.	Аппарат HP All-in-One автоматически не отвечает на входящие вызовы. Аппарат HP All-in-One прослушивает линию, когда вызов принимает пользователь или автоответчик. Если HP All-in-One обнаруживает в линии сигналы факсимильной связи, HP All-in-One выполняет прием факса. Если вызов является голосовым и на него отвечает автоответчик, автоответчик записывает входящее сообщение. Помимо параметра Автоответчик задайте для аппарата HP All-in-One большее количество сигналов вызова до ответа, чем для автоответчика. Необходимо, чтобы автоответчик принимал вызовы раньше, чем HP All-in-One.
Услуга отличительного звонка.	Вкл.	Аппарат HP All-in-One автоматически отвечает на все входящие вызовы. Убедитесь, что значение параметра Отличительный звонок устройства HP All-in-One соответствует сигналу вызова, настроенному телефонной компанией для факсимильной линии.

См. также:

- [Настройка количества звонков до ответа](#)
- [Прием факса вручную](#)
- [Изменение типа сигнала вызова для функции отличительного звонка](#)

Настройка режима ответа

Режим ответа определяет, будет ли аппарат HP All-in-One отвечать на входящие вызовы.

- Включите параметр **Автоответчик**, если требуется, чтобы аппарат HP All-in-One принимал факсы **автоматически**. Аппарат HP All-in-One будет отвечать на все входящие вызовы и факсы.
- Выключите параметр **Автоответчик**, если требуется принимать факсы **вручную**. Прием факсов необходимо выполнять в ручном режиме - в противном случае аппарат HP All-in-One не принимает факсы.

Настройка режима ответа

1. Нажмите кнопку **Настройка**.
2. Нажмите **4**, затем **2**.
При этом выбирается пункт **Базовая настройка факса**, затем пункт **Звонки до ответа**.
3. Введите необходимое количество звонков до ответа с помощью кнопок набора номера или измените количество с помощью кнопки ◀ или ▶.
4. Для подтверждения значения нажмите кнопку **OK**.

См. также

- [Прием факса вручную](#)
- [Выбор рекомендуемого режима ответа для выбранного варианта настройки](#)

Настройка количества звонков до ответа

Включив параметр **Автоответчик**, можно указать число звонков, после которых аппарат HP All-in-One автоматически ответит на входящий вызов.

Параметр **Звонки до ответа** важен, если на одной телефонной линии вместе с HP All-in-One установлен автоответчик, так как автоответчик должен отвечать на вызовы раньше, чем HP All-in-One. Число звонков до ответа, установленное для аппарата HP All-in-One, должно быть больше числа, установленного на автоответчике.

Например, установите на автоответчике небольшое число звонков, а для аппарата HP All-in-One - максимальное (в разных странах/регионах максимальное количество звонков различно). В этом случае автоответчик будет отвечать на входящий вызов, а устройство HP All-in-One будет контролировать линию. Если аппарат HP All-in-One распознает сигналы факсимильной связи, HP All-in-One примет факс. Если звонок голосовой, автоответчик запишет входящее сообщение.

Изменение количества звонков до ответа с панели управления

1. Нажмите кнопку **Настройка**.
2. Нажмите **4**, а затем **3**.
При этом выбирается пункт **Базовая настройка факса**, затем пункт **Звонки до ответа**.
3. Введите необходимое количество звонков до ответа с помощью кнопок набора номера или измените количество с помощью кнопки ◀ или ▶.
4. Для подтверждения значения нажмите кнопку **OK**.

См. также:

[Настройка режима ответа](#)

Изменение типа сигнала вызова для функции отличительного звонка

Многие телефонные компании предоставляют услугу отличительного звонка, которая позволяет использовать несколько телефонных номеров на одной телефонной линии. При подписке на эту услугу каждый номер будет иметь собственный тип сигнала вызова. Аппарат HP All-in-One можно настроить для ответа на входящий звонок с определенным типом сигнала вызова.

При подключении аппарата HP All-in-One к линии с функцией отличительного звонка телефонная компания назначает один тип сигнала вызова для голосовых вызовов, а другой тип - для факсимильных. HP рекомендует использовать для номера факса двойные и тройные звонки. Когда аппарат HP All-in-One распознает указанный тип сигнала вызова, он ответит на звонок и примет факс.

При отсутствии функции отличительного звонка используйте выбранный по умолчанию тип сигнала вызова **Все звонки**.

Изменение типа сигнала отличительного звонка с помощью панели управления

1. Убедитесь, что аппарат HP All-in-One установлен в режим автоматического ответа.
2. Нажмите кнопку **Настройка**.
3. Нажмите **5**, затем **1**.

При этом выбирается пункт **Дополнительная настройка факса**, затем пункт **Отличительный звонок**.

4. Кнопкой  выберите значение, затем нажмите кнопку **ОК**.

Когда раздается сигнал вызова, назначенный для факсимильной линии, аппарат HP All-in-One отвечает на вызов и принимает факс.

См. также

[Настройка режима ответа](#)

Проверка настройки факса

Можно проверить состояние аппарата HP All-in-One и убедиться, что он настроен для работы с факсами правильно. Выполните проверку после завершения настройки аппарата HP All-in-One для работы с факсами. В результате проверки выполняются описанные ниже операции.

- Проверка аппаратного обеспечения факса
- Проверка правильности типа телефонного кабеля для подключения HP All-in-One
- Проверка правильности подсоединения телефонного кабеля к требуемому порту
- Проверка наличия тонального сигнала
- Проверка исправности телефонной линии
- Проверка состояния соединения на телефонной линии

Аппарат HP All-in-One распечатает отчет с результатами теста. Если результаты проверки отрицательны, просмотрите отчет для получения рекомендаций по устранению неполадки и снова запустите проверку.

Проверка настройки факса с панели управления

1. Настройте аппарат HP All-in-One для факсимильной связи в соответствии с конкретными инструкциями по настройке дома или на работе.
2. Перед началом проверки вставьте картриджи и загрузите в лоток полноформатную бумагу.

3. Нажмите кнопку **Настройка**.
4. Нажмите **6**, затем снова **6**.
При этом выбирается меню **Средства**, затем пункт **Запуск проверки факса**. Состояние проверки отображается на дисплее аппарата HP All-in-One, и распечатывается отчет.
5. Просмотрите отчет.
 - Если проверка завершилась, но по-прежнему возникают неполадки при работе с факсами, просмотрите параметры факса, указанные в отчете, чтобы убедиться в их правильности. Неустановленный или неправильно установленный параметр факса может являться причиной неполадок при работе с факсами.
 - Если результаты проверки будут отрицательными, просмотрите отчет для получения дополнительной информации по устранению возникших неполадок.
6. После получения отчета факса с аппарата HP All-in-One нажмите кнопку **ОК**. При необходимости устраните возникшие неполадки и снова запустите проверку.

Задание заголовка факса

В заголовке каждого передаваемого факса печатается имя и номер факса отправителя. HP рекомендует настроить заголовок факса с помощью программы, установленной на аппарате HP All-in-One. Задать заголовок факса можно также с панели управления - см. описание в данном документе.

 **Примечание.** Законодательство некоторых стран и регионов требует, чтобы факс обязательно имел заголовок.

Настройка заголовка факса по умолчанию с панели управления

1. Нажмите кнопку **Настройка**.
2. Нажмите **4**, затем **1**.
При этом выбирается пункт **Базовая настройка факса**, затем пункт **Заголовок факса**.
3. Введите личные данные или название организации, затем нажмите кнопку **ОК**.
4. Введите свой номер факса с помощью цифровой клавиатуры и нажмите кнопку **ОК**.

Настройка заголовка факса по умолчанию из программного обеспечения HP Photosmart Studio (Mac)

1. Выберите **HP Device Manager** (Диспетчер устройств HP) на панели **Dock**. Отображается окно **HP Device Manager** (Диспетчер устройств HP).
2. Во всплывающем меню **Information and Settings** (Информация и параметры) выберите **Fax Setup Utility** (Службная программа настройки факса). Открывается диалоговое окно **Device Settings** (Параметры устройства).
3. Во всплывающем меню выберите **Fax General** (Общие параметры факса).

4. В области **Fax Header** (Верхний колонтитул факса) введите наименование своей компании и номер факса.

 **Примечание.** Данные, введенные в область **Персональная информация**, используются при передаче титульного листа. Эта информация не включается в заголовок факса.

5. Нажмите **Apply** (Применить) или **ОК**.
Информация верхнего колонтитула факса отображается на всех передаваемых факсах.

См. также:

[Текст и символы](#)

Настройка быстрого набора

Можно назначить номера быстрого набора для часто используемых номеров факсов. Это позволяет быстрее набирать такие номера с помощью панели управления.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Настройка индивидуальных номеров быстрого набора](#)
- [Настройка группы номеров быстрого набора](#)
- [Удаление номеров быстрого набора](#)
- [Печать списка номеров быстрого набора](#)

Настройка индивидуальных номеров быстрого набора

Можно создать номера быстрого набора для часто используемых номеров факсов. При необходимости можно изменить имя или номер факса уже созданной записи быстрого набора.

 **Совет** Индивидуальные записи быстрого набора могут быть включены в групповую запись. Это позволяет с помощью одной процедуры отправить факс группе получателей. (Максимальное количество индивидуальных записей быстрого набора, допустимых в группе номеров, зависит от модели аппарата).

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Создание индивидуальных номеров быстрого набора](#)
- [Обновление индивидуальных номеров быстрого набора](#)

Создание индивидуальных номеров быстрого набора

Записи быстрого набора номеров могут быть созданы с панели управления или на компьютере при помощи программы, установленной вместе с HP All-in-One.

Создание номеров быстрого набора с панели управления

1. Нажмите кнопку **Настройка**.
2. Нажмите **3**, затем **1**.
При этом выбирается пункт **Настройка быстрого набора**, затем пункт **Индивидуальный быстрый набор**.
На дисплее отображается первая свободная запись быстрого набора номера.
3. Для выбора отображаемого номера быстрого набора нажмите кнопку **OK**.
Можно также выбрать свободный номер быстрого набора кнопкой  или , а затем нажать кнопку **OK**.
4. Введите номер факса для данной записи, затем нажмите кнопку **OK**.
5. Введите имя, затем нажмите кнопку **OK**.
6. Нажмите **1** для записи другого номера или **2**, если создание номеров быстрого набора завершено.

Создание номеров быстрого набора в программном обеспечении HP Photosmart Studio (Mac)

1. Выберите **HP Device Manager** (Диспетчер устройств HP) на панели **Dock**.
Отображается окно **HP Device Manager** (Диспетчер устройств HP).
2. Во всплывающем меню **Devices** (Устройства) выберите HP All-in-One.
3. Во всплывающем меню **Information and Settings** (Информация и параметры) выберите **Fax Speed Dial Settings** (Параметры быстрого набора факса).
4. В диалоговом окне **Fax Speed Dial** (Быстрый набор факса) выберите свободный номер в списке номеров быстрого набора.
5. Нажмите **Add Individual** (Добавить абонента).
Отображается диалоговое окно **Add Individual** (Добавить абонента).
6. В поле **Name** (Имя) введите имя абонента.
7. В поле **Fax Number** (Номер факса) введите номер факса.
8. Нажмите **OK**.
Имя абонента отображается в списке номеров быстрого набора факса.
9. По окончании создания записей быстрого набора нажмите **Apply** (Применить) или **OK**.

См. также:

[Текст и символы](#)

Обновление индивидуальных номеров быстрого набора

Номер быстрого набора или его название можно изменить на панели управления или на компьютере с помощью программы, установленной с аппаратом HP All-in-One.

Обновление номера быстрого набора с панели управления

1. Нажмите кнопку **Настройка**.
2. Нажмите **3**, затем **1**.
При этом выбирается пункт **Настройка быстрого набора**, затем пункт **Индивидуальный быстрый набор**.

3. Прокручивая список номеров быстрого набора с помощью кнопки ◀ или ▶, выберите нужный номер кнопкой **ОК**.
4. При появлении текущего номера факса нажмите кнопку ◀, чтобы удалить его.
5. Введите новый номер факса, затем нажмите кнопку **ОК**.

 **Совет** Для того, чтобы добавить паузу в набираемый номер факса, нажмите кнопку **Повтор/Пауза** или несколько раз нажмите клавишу **Символы (*)** до появления на дисплее тире (-).

6. Введите новое имя, затем нажмите кнопку **ОК**.
7. Нажмите **1** для обновления другой записи быстрого набора или нажмите **2** после завершения.

Обновление номера быстрого набора в программе HP Photosmart Studio (Mac)

1. Выберите **HP Device Manager** (Диспетчер устройств HP) на панели **Dock**. Отображается окно **HP Device Manager** (Диспетчер устройств HP).
2. Во всплывающем меню **Information and Settings** (Информация и параметры) выберите **Fax Speed Dial Settings** (Параметры быстрого набора факса).
3. В диалоговом окне **Fax Speed Dial** (Быстрый набор факса) выберите запись быстрого набора, которую требуется изменить, и затем нажмите **Edit Entry** (Изменить запись).
4. Внесите требуемые изменения и нажмите **ОК**.
5. По окончании обновления записей быстрого набора нажмите **Apply** (Применить) или **ОК**.

См. также:

[Текст и символы](#)

Настройка группы номеров быстрого набора

Индивидуальные записи номеров быстрого набора могут быть внесены в группу номеров, что дает возможность одновременной передачи факсимильного сообщения группе получателей. (Максимальное количество индивидуальных записей быстрого набора, допустимых в группе номеров, зависит от модели аппарата.)

 **Примечание.** Номера, включаемые в группу номеров быстрого набора, должны быть уже настроены как индивидуальные номера быстрого набора в аппарате HP All-in-One.

Создание группы номеров быстрого набора с панели управления

1. Нажмите кнопку **Настройка**.
2. Нажмите **3**, затем **2**.
При этом выбирается пункт **Настройка быстрого набора**, затем пункт **Группа номеров быстрого набора**.
На дисплее отображается первая свободная запись быстрого набора номера.

3. Для выбора отображаемого номера быстрого набора нажмите кнопку **OK**. Можно также выбрать свободный номер быстрого набора кнопкой ◀ или ▶, а затем нажать кнопку **OK**.
4. Прокручивая список индивидуальных номеров быстрого набора кнопкой ◀ или ▶, нажмите кнопку **OK** для выбора необходимой записи.
5. Нажмите **1** для добавления записи быстрого набора или нажмите **2** после завершения.
6. Введите имя группы для быстрого набора, затем нажмите кнопку **OK**.
7. Нажмите **1** для добавления следующей группы или нажмите **2**, если добавление завершено.

Создание группы номеров быстрого набора в программном обеспечении HP Photosmart Studio (Mac)

1. Выберите **HP Device Manager** (Диспетчер устройств HP) на панели **Dock**. Отображается окно **HP Device Manager** (Диспетчер устройств HP).
2. Во всплывающем меню **Information and Settings** (Информация и параметры) выберите **Fax Speed Dial Settings** (Параметры быстрого набора факса).
3. В диалоговом окне **Fax Speed Dial** (Быстрый набор факса) выберите свободный номер в списке номеров быстрого набора.
4. Нажмите **Add Group** (Добавить группу). Отображается диалоговое окно **Add Speed Dial Group** (Добавление группы номеров быстрого набора).
5. В поле **Group Name** (Имя группы) введите имя.
6. Выберите отдельную запись быстрого набора для добавления в группу и нажмите **Add to Group** (Добавить в группу).
7. Нажмите **OK**.
Имя группы и значок стрелки рядом с ним отображается в списке номеров быстрого набора факса со значком стрелки. Можно нажать стрелку для просмотра списка членов этой группы.
8. По окончании нажмите **Apply** (Применить) или **OK**.

См. также:

- [Настройка индивидуальных номеров быстрого набора](#)
- [Текст и символы](#)

Удаление номеров быстрого набора

Можно удалить как индивидуальный номер быстрого набора, так и группу номеров. При удалении записей номеров быстрого набора обратите внимание на следующее:

- При удалении индивидуального номера быстрого набора запись этого номера также удаляется из группы номеров, в которую он был внесен.
- Удаление группы номеров быстрого набора не удаляет индивидуальные записи этих номеров. Передача факсимильных сообщений по-прежнему возможна с использованием индивидуальных записей номеров быстрого набора.

Удаление номеров быстрого набора с панели управления

1. Нажмите кнопку **Настройка**.
2. Нажмите **3**, затем нажмите **3** еще раз.
При этом выбирается пункт **Настройка быстрого набора**, затем пункт **Удалить номер быстрого набора**.
3. Нажимайте  или , пока не появится запись номера быстрого набора, который необходимо удалить, затем нажмите кнопку **OK** для удаления номера.

Удаление номеров быстрого набора из программного обеспечения HP Photosmart Studio (Mac)

1. Выберите **HP Device Manager** (Диспетчер устройств HP) на панели **Dock**.
Отображается окно **HP Device Manager** (Диспетчер устройств HP).
2. Во всплывающем меню **Devices** (Устройства) выберите HP All-in-One.
3. Во всплывающем меню **Information and Settings** (Информация и параметры) выберите **Fax Speed Dial Settings** (Параметры быстрого набора факса).
4. В диалоговом окне **Fax Speed Dial** (Быстрый набор факса) выберите запись быстрого набора, которую требуется удалить, и затем нажмите **Clear** (Очистить).
5. Нажмите **OK**.
6. По окончании удаления записей быстрого набора нажмите **Apply** (Применить) или **OK**.

Печать списка номеров быстрого набора

Можно распечатать список всех записей номеров быстрого набора, запрограммированных на HP All-in-One.

Печать списка номеров быстрого набора

1. Нажмите кнопку **Настройка**.
2. Нажмите **3**, затем **4**.
При этом выбирается пункт **Настройка быстрого набора**, затем пункт **Печать списка ном. быстр. наб..**

 **Совет** Этот список можно также распечатать, выбрав пункт **Список номеров быстрого набора** в меню **Печать отчета**. Нажмите кнопку **Настройка**, **2** и затем **7**.

Установка телефонной книги

Помимо настройки записей быстрого набора для часто используемых номеров можно настроить номера факсов в приложении **Phone Book** (Телефонная книга) из состава программного обеспечения HP Photosmart Studio (Mac) или в приложении **Address Book** (Адресная книга) из состава ОС Mac X. При передаче факсов с помощью программного обеспечения HP Photosmart Studio (Mac) можно выбрать запись в приложении **Phone Book** или **Address Book** для автоматической вставки информации о контакте.

Компания HP рекомендует для хранения информации об адресатах факсов использовать приложение **Address Book**, а не приложение **Phone Book**.

Подробнее о добавлении адресатов в приложение **Address Book** см. Интерактивную справку ОС Mac X.

 **Примечание.** Приложения **Phone Book** и **Address Book** доступны только при передаче факсов из программного обеспечения HP Photosmart Studio (Mac). Записи быстрого набора доступны при передаче файлов как из программного обеспечения HP Photosmart Studio (Mac), так и с панели управления HP All-in-One.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Создание записи телефонной книги](#)
- [Изменение или удаление записи телефонной книги](#)
- [Экспорт и импорт номеров факсов](#)

Создание записи телефонной книги

Для добавления записи в телефонную книгу выполните следующие шаги.

Создание записи телефонной книги в программном обеспечении HP Photosmart Studio (Mac)

1. Выберите **HP Device Manager** (Диспетчер устройств HP) на панели **Dock**. Отображается окно **HP Device Manager** (Диспетчер устройств HP).
2. В раскрывающемся меню **Information and Settings** (Информация и параметры) выберите **Fax Speed Dial Settings** (Параметры быстрого набора номера факса).
3. Во всплывающем меню выберите **Fax Phone Book** (Телефонная книга факса). Открывается диалоговое окно **Fax Phone Book** (Телефонная книга факса).
4. Нажмите **Add Individual** (Добавить абонента) и введите номер факса и другую информацию об адресате.
5. Нажмите **OK**.
Адресат добавляется в приложение **Phone Book** (Телефонная книга).

Изменение или удаление записи телефонной книги

Для изменения или удаления записи телефонной книги выполните следующие шаги.

Изменение или удаление записи телефонной книги в программном обеспечении HP Photosmart Studio (Mac)

1. Выберите **HP Device Manager** (Диспетчер устройств HP) на панели **Dock**. Отображается окно **HP Device Manager** (Диспетчер устройств HP).
2. В раскрывающемся меню **Information and Settings** (Информация и параметры) выберите **Fax Speed Dial Settings** (Параметры быстрого набора номера факса).
3. Во всплывающем меню выберите **Fax Phone Book** (Телефонная книга факса). Открывается диалоговое окно **Fax Phone Book** (Телефонная книга факса).

4. Выберите запись телефонной книги, которую требуется изменить или удалить.
 - Для изменения записи телефонной книги нажмите **Edit Entry** (Изменить запись) и внесите соответствующие изменения. Нажмите **OK**.
 - Для удаления записи телефонной книги нажмите **Delete** (Удалить) и нажмите **OK**.
5. Нажмите **Apply** (Применить) или **OK**.

Экспорт и импорт номеров факсов

Если требуется передать телефонную книгу другому пользователю, можно экспортировать ее в файл для дальнейшего импорта в другое приложение. Если имена и номера факсов содержатся во внешнем приложении и их можно сохранить в текстовом файле с разделителями в виде знаков табуляции, можно импортировать этот файл в телефонную книгу HP All-in-One.

Экспорт телефонной книги с помощью программного обеспечения HP Photosmart Studio (Mac)

1. На панели задач HP Photosmart Studio нажмите **Devices** (Устройства). Отображается окно **HP Device Manager** (Диспетчер устройств HP).
2. В области **Select Device** (Выбор устройства) нажмите значок для HP All-in-One.
3. В области **Device Options** (Функции устройства) нажмите **Settings** (Параметры) и затем выберите **Fax Speed Dial Settings** (Параметры быстрого набора факса).
4. Во всплывающем меню выберите **Fax Phone Book** (Телефонная книга факса).
5. Нажмите **Export** (Экспорт).
6. Выберите имя и местоположение файла экспорта и нажмите **Save** (Сохранить). Телефонная книга сохраняется в указанном местоположении.
7. Нажмите **Apply** (Применить) или **OK**.

Импорт телефонной книги из программного обеспечения HP Photosmart Studio (Mac)

1. Выберите **HP Device Manager** (Диспетчер устройств HP) на панели **Dock**. Отображается окно **HP Device Manager** (Диспетчер устройств HP).
2. В раскрывающемся меню **Information and Settings** (Информация и параметры) выберите **Fax Speed Dial Settings** (Параметры быстрого набора номера факса).
3. Во всплывающем меню выберите **Fax Phone Book** (Телефонная книга факса).
4. Нажмите **Import** (Импорт). Отображается диалоговое окно **Select Import Type** (Выбор типа импорта).
5. Выберите один из следующих вариантов:
 - **Import HP AiO phone book file** (Импорт файла телефонной книги HP AiO) - если есть доступ к экспортированному файлу телефонной книги HP AiO.
 - **Import Tab Delimited Text File** (Импорт в текстовый файл с разделителями в виде символов табуляции) - если есть доступ к текстовому файлу с разделителями в виде символов табуляции, созданному во внешней программе.

При выборе варианта **Import Tab Delimited Text File** укажите содержимое файла в следующих разворачивающихся списках.

6. Нажмите **ОК**.
7. Найдите и выберите файл, который требуется импортировать, и нажмите **Open** (Открыть).
Телефонная книга или внешний файл импортируется в телефонную книгу, и записи отображаются в списке телефонной книги.

5 Загрузка оригиналов и бумаги

В аппарат HP All-in-One можно загружать бумагу различных типов и форматов, в том числе Letter и A4, фотобумагу, прозрачные пленки и конверты.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Загрузка оригиналов](#)
- [Выбор носителя для печати](#)
- [Загрузка бумаги](#)
- [Предотвращение замятия бумаги](#)

Загрузка оригиналов

Оригиналы для копирования, сканирования или передачи по факсу можно загружать в устройство автоматической подачи документов или помещать на стекло экспонирования. Оригиналы, загруженные в устройство автоматической подачи документов, будут автоматически загружены в аппарат HP All-in-One.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Загрузка оригинала в устройство автоматической подачи документов](#)
- [Загрузка оригинала на стекло экспонирования](#)

Загрузка оригинала в устройство автоматической подачи документов

С помощью устройства подачи документов возможно копирование, сканирование или передача по факсу писем, состоящих из одного или нескольких листов, документов формата A4 (до 20 страниц обычной бумаги) или legal (до 20 страниц обычной бумаги).

△ **Внимание** Не загружайте фотографии в устройство автоматической подачи документов — возможно повреждение фотографий.

✍ **Примечание.** При загрузке оригиналов в устройство автоматической подачи документов некоторые функции (например, используемая при копировании функция **В размер страницы**) не работают. Эти функции доступны при расположении оригиналов на стекле экспонирования.

Загрузка оригинала в лоток устройства подачи документов

1. Загрузите оригинал в лоток устройства подачи документов стороной для печати вверх. Сдвиньте бумагу в устройство автоматической подачи документов; подтверждением загрузки бумаги служит звуковой сигнал, а также сообщение на дисплее аппарата HP All-in-One.

💡 **Совет** Дополнительно о загрузке оригиналов в устройство автоматической подачи документов см. схему в лотке устройства подачи документов.



2. Сдвиньте направляющие бумаги внутрь вплотную к левому и правому краю бумаги.

 **Примечание.** Перед поднятием крышки аппарата HP All-in-One удалите все оригиналы из лотка устройства подачи документов.

См. также

[Загрузка оригинала на стекло экспонирования](#)

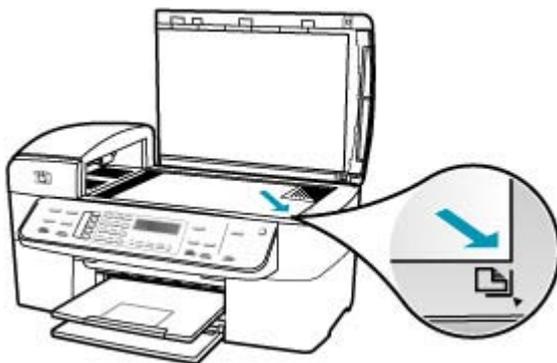
Загрузка оригинала на стекло экспонирования

Со стекла экспонирования можно копировать, сканировать или передавать по факсу оригиналы документов форматом до letter или A4. Если оригинал имеет формат legal или содержит несколько страниц стандартного формата, загрузите их в устройство автоматической подачи.

 **Примечание.** Для правильной работы большинства специальных функций следует избегать попадания пыли и грязи на стекло экспонирования и подложку крышки.

Загрузка оригинала на стекло сканера

1. Уберите все оригиналы из лотка устройства подачи документов и поднимите крышку на аппарате HP All-in-One.
2. Загрузите оригинал на стекло экспонирования отпечатанной стороной вниз в правом переднем углу.



3. Опустите крышку.

См. также

- [Загрузка оригинала в устройство автоматической подачи документов](#)
- [Чистка аппарата HP All-in-One](#)

Выбор носителя для печати

Аппарат предназначен для работы с большинством типов офисных носителей. Прежде чем приобретать большую партию носителей, возьмите на пробу несколько различных образцов. Для обеспечения максимального качества печати используйте носители HP. Дополнительную информацию о носителях см. на Web-сайте HP по адресу: www.hp.com.

- [Советы по выбору и использованию носителей для печати](#)
- [Характеристики поддерживаемых носителей](#)
- [Установка минимальных полей](#)
- [Типы бумаги, которые не рекомендуется использовать](#)

Советы по выбору и использованию носителей для печати

Для достижения наилучших результатов соблюдайте следующие рекомендации.

- Всегда используйте носители, поддерживаемые аппаратом. Дополнительную информацию см. в разделе [Характеристики поддерживаемых носителей](#).
- Загружайте в лоток одновременно только носители одного типа.

- В лоток 1 и лоток 2 загружайте носители стороной для печати вниз и выравнивайте их по правому и заднему краям лотка. Лоток 2 доступен только на некоторых моделях. Дополнительную информацию см. в разделе [Поддерживаемые типы и плотности носителей](#).
- Лоток 2 предназначен только для обычной бумаги.
- Не перегружайте лотки. Дополнительную информацию см. в разделе [Характеристики поддерживаемых носителей](#).
- Во избежание замятия бумаги, низкого качества печати и других проблем не используйте следующие носители:
 - Многостраничные формы
 - Поврежденные, скрученные или помятые носители
 - Носители с вырезами или перфорацией
 - Сильно текстурированные, тисненные или плохо впитывающие чернила носители
 - Носители с низкой плотностью или легко растягивающиеся носители

Карточки и конверты

- Не используйте конверты с гладким покрытием, самоклеящиеся, а также конверты с застёжками или окнами. Также не рекомендуется использовать карточки и конверты с толстыми, неровными или загнутыми краями, а также помятые, порванные и имеющие другие повреждения.
- Используйте прочные конверты и убедитесь, что сгибы имеют острые края.
- Загружайте конверты клапанами вверх.

Фотобумага

- Для печати фотографий используйте режим **Наилучшее**. Помните, что в этом режиме печать занимает больше времени и требуется больше памяти на компьютере.
- Извлекайте каждый лист сразу после печати и откладывайте в сторону, чтобы он высох. Соприкосновение влажных носителей может привести к смазыванию изображения.

Прозрачные пленки

- Загружайте прозрачные пленки шероховатой стороной вниз и липкой полосой вперед.
- Для печати на прозрачных пленках используйте режим **Обычное**. В этом режиме время высыхания больше, но следующая страница не подается в выходной лоток до полного высыхания предыдущей.
- Извлекайте каждый лист сразу после печати и откладывайте в сторону, чтобы он высох. Соприкосновение влажных носителей может привести к смазыванию изображения.

Нестандартные носители

- Используйте только носители нестандартного размера, которые поддерживает аппарат.
- Если приложение поддерживает нестандартные носители, установите размер носителя в приложении до печати документа. В противном случае установите размер в драйвере печати. Для правильной печати на нестандартном носителе может потребоваться изменить компоновку документа.

Характеристики поддерживаемых носителей

Чтобы определить носитель для использования с аппаратом и доступные для него функции, см. таблицы [Поддерживаемые форматы](#) и [Поддерживаемые типы и плотности носителей](#).

- [Поддерживаемые форматы](#)
- [Поддерживаемые типы и плотности носителей](#)

Поддерживаемые форматы

Форматы носителей	Лоток 1	Модуль двусторонней печати	Устройство автоматической подачи документов
Носители стандартного размера			
U.S. Letter (216 x 279 мм; 8,5 x 11 дюймов)	✓	✓	✓
U.S. Legal (216 x 356 мм; 8,5 x 14 дюймов)	✓		✓
A4 (210 x 297 мм; 8,3 x 11,7 дюйма)	✓	✓	✓
U.S. Executive (184 x 267 мм; 7,25 x 10,5 дюйма)	✓	✓	✓
B5 (182 x 257 мм; 7,17 x 10,12 дюйма)	✓	✓	✓
A5 (148 x 210 мм; 5,8 x 8,3 дюйма)	✓	✓	✓
A4 без полей (210 x 297 мм; 8,3 x 11,7 дюйма)*	✓		
A5 без полей (148 x 210 мм; 5,8 x 8,3 дюйма)*	✓		
B5 без полей (182 x 257 мм; 7,17 x 10,12 дюйма)*	✓		
Конверты			
Конверт U.S. №10 (105 x 241 мм; 4,12 x 9,5 дюйма)*	✓		
Конверт A2 (111 x 146 мм; 4,37 x 5,75 дюйма)*	✓		

(продолж.)

Форматы носителей	Лоток 1	Модуль двусторонней печати	Устройство автоматической подачи документов
Конверт DL (110 x 220 мм; 4,3 x 8,7 дюйма)*	✓		
Конверт С6 (114 x 162 мм; 4,5 x 6,4 дюйма)*	✓		
Японский конверт Chou №2 (119 x 277 мм; 4,7 x 10,9 дюйма)*	✓		
Японский конверт Chou №3 (120 x 235 мм; 4,7 x 9,3 дюйма)*	✓		
Японский конверт Chou №4 (90 x 205 мм; 3,5 x 8,1 дюйма)*	✓		
Карточки			
Каталожные карточки (76,2 x 127 мм; 3 x 5 дюймов)*	✓		
Каталожные карточки (102 x 152 мм; 4 x 6 дюймов)*	✓	✓	
Каталожные карточки (127 x 203 мм; 5 x 8 дюймов)*	✓	✓	
Карточки формата А6 (105 x 148,5 мм; 4,13 x 5,83 дюйма)*	✓	✓	
Карточки формата А6 без полей (105 x 148,5 мм; 4,13 x 5,83 дюйма)*	✓		
Наgакi** (100 x 148 мм; 3,9 x 5,8 дюйма)*	✓		
Ofuku Наgакi** (200 x 148 мм; 7,9 x 5,8 дюйма)*	✓		
Фотобумага			
Фотобумага (102 x 152 мм; 4 x 6 дюймов)*	✓		
Фотобумага (5 x 7 дюймов)*	✓		
Фотобумага (8 x 10 дюймов)*	✓		
Фотобумага (10 x 20 см)*	✓		
Фотобумага (4 x 8 дюймов)*	✓		
Фотобумага HV*	✓		
Фотобумага Cabinet (165 x 120 мм; 6,5 x 4,7 дюйма)*	✓		
Фотобумага 2L (178 x 127 мм; 7 x 5 дюймов)*	✓		

(продолж.)

Форматы носителей	Лоток 1	Модуль двусторонней печати	Устройство автоматической подачи документов
Фотобумага (13 x 18 см)*	✓		
Фотобумага B7 (88 x 125 мм; 3,5 x 4,9 дюйма)*	✓		
Фотобумага L (89 x 127 мм; 3,5 x 5 дюймов)*	✓		
Фотобумага без полей (102 x 152 мм; 4 x 6 дюймов)*	✓		
Фотобумага без полей (10 x 20 см)*	✓		
Фотобумага без полей (4 x 8 дюймов)*	✓		
HV без полей*	✓		
Cabinet без полей (165 x 120 мм; 6,5 x 4,7 дюйма)*	✓		
2L без полей (178 x 127 мм; 7 x 5 дюймов)*	✓		
Фотобумага без полей (5 x 7 дюймов)*	✓		
Фотобумага без полей (8 x 10 дюймов)*	✓		
Фотобумага без полей (8,5 x 11 дюймов)*	✓		
Фотобумага без полей (13 x 18 см)*	✓		
B7 без полей (88 x 125 мм; 3,5 x 4,9 дюйма)*	✓		
Наgакi без полей (100 x 148 мм)*	✓		
Фотобумага без полей L (89 x 127 мм; 3,5 x 5 дюймов)*	✓		
Другие носители			
Носители нестандартного размера шириной от 76,2 до 216 мм и длиной от 127 до 594 мм (шириной от 3 до 8,5 дюйма и длиной от 5 до 23 дюймов) *	✓		
Носитель нестандартного размера (ADF) шириной от 127 до 216 мм и длиной от 241 до 305 мм (шириной от 5 до 8,5 дюймов и длиной от 9,5 до 12 дюймов)			✓

(продолж.)

Форматы носителей	Лоток 1	Модуль двусторонней печати	Устройство автоматической подачи документов
Панорама (4 x 10 дюймов, 4 x 11 дюймов, 4 x 12 дюймов и двойной A4) *	✓		
Панорама без полей (4 x 10 дюймов, 4 x 11 дюймов, 4 x 12 дюймов и двойной A4) *	✓		

* Не совместимы для использования с ADF для одно- и двусторонней печати

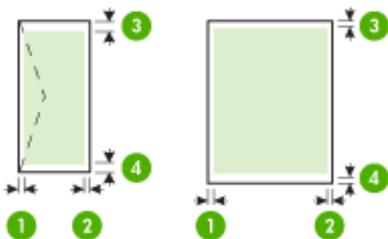
** Аппарат совместим с японскими почтовыми открытками Nagaki для обычной и струйной печати. Аппарат не совместим с японскими почтовыми фотооткрытками Nagaki.

Поддерживаемые типы и плотности носителей

Лоток	Тип	Плотность	Емкость
Лоток 1	Бумага	От 60 до 105 г/м ² (от 16 до 28 фунтов)	До 250 листов обычной бумаги (в стопке высотой 25 мм или 1 дюйм)
	Прозрачные пленки		До 70 листов (в стопке высотой 17 мм или 0,67 дюйма)
	Фотобумага	280 г/м ² (75 фунтов)	До 100 листов (в стопке высотой 17 мм или 0,67 дюйма)
	Этикетки		До 100 листов (в стопке высотой 17 мм или 0,67 дюйма)
	Конверты	От 75 до 90 г/м ² (конверт от 20 до 24 фунтов)	До 30 листов (в стопке высотой 17 мм или 0,67 дюйма)
	Карточки	До 200 г/м ² (каталожная карточка 110 фунтов)	До 80 карточек
Модуль двусторонней печати	Бумага	От 60 до 105 г/м ² (от 16 до 28 фунтов)	Не применимо
Выходной лоток	Все поддерживаемые носители		До 150 листов обычной бумаги (печать текста)

Установка минимальных полей

В книжной ориентации поля документа должны совпадать с данными параметрами или превышать их.



Носитель	(1) Левое поле	(2) Правое поле	(3) Верхнее поле	(4) Нижнее поле*
U.S. Letter U.S. Legal A4 Фотобумага	2 мм (0,12 дюйма)	2 мм (0,12 дюйма)	1,8 мм (0,07 дюйма)	2 мм (0,12 дюйма)
U.S. Executive B5 A5 Карточки	2 мм (0,12 дюйма)	2 мм (0,12 дюйма)	1,8 мм (0,07 дюйма)	6 мм (0,24 дюйма)
Конверты	3,3 мм (0,13 дюйма)	3,3 мм (0,13 дюйма)	16,5 мм (0,65 дюйма)	16,5 мм (0,65 дюйма)

* Для установки полей на компьютере Windows в драйвере печати перейдите на вкладку **Дополнительно** и выберите **Уменьшить поля**.

 **Примечание.** При использовании модуля двусторонней печати (доступен только в некоторых моделях) минимальное значение верхнего и нижнего полей должно быть больше или равно 12 мм (0,47 дюйма).

Типы бумаги, которые не рекомендуется использовать

Печать на слишком тонкой или слишком плотной бумаге, бумаге с гладкой поверхностью или на легко растягивающейся бумаге может привести к появлению замятий. Использование слишком плотной бумаги или бумаги, которая плохо впитывает чернила, может привести к появлению смазанных, расплывчатых или нечетких изображений.

Бумага, которую не рекомендуется использовать для любых заданий копирования

- Любые форматы бумаги, отличные от указанных в технических характеристиках. Дополнительную информацию см. в разделе [Форматы бумаги](#).
- Бумага с вырезами или перфорацией (кроме специально предназначенной для струйных принтеров HP Inkjet).
- Рельефное полотно, например, льняное. Печать может выполняться неравномерно, а чернила могут расплываться.
- Слишком гладкая бумага, глянцевая бумага или бумага с покрытием, не предназначенная для использования с устройством HP All-in-One. Такая бумага может заминаться в аппарате HP All-in-One, а чернила на ней будут растекаться.
- Раскладные бланки, например, двойные или тройные. Бланки могут заминаться и слипаться, что приводит к размазыванию чернил.
- Конверты с застёжками или окнами. Конверты могут застрять в роликах и привести к возникновению замятий.
- Бумага для транспарантов.

Дополнительно не рекомендуется использовать для копирования следующие типы бумаги:

- Конверты.
- Прозрачную пленку, кроме прозрачной пленки HP Premium Inkjet или прозрачной пленки HP Premium Plus Inkjet для струйной печати.
- Переводные картинки.
- Бумага для поздравительных открыток.

Загрузка бумаги

В настоящем разделе приведена процедура загрузки бумаги различного типа и формата в аппарат HP All-in-One для копирования, печати и приема факсов.

 **Совет** Для предотвращения надрывов, скручивания и изгибания краев храните бумагу горизонтально в запечатанном пакете. При неправильном хранении резкие изменения температуры и влажности могут привести к скручиванию бумаги, что неблагоприятно сказывается на работе аппарата HP All-in-One.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Загрузка полноразмерной бумаги](#)
- [Загрузка фотобумаги 10 на 15 см \(4 на 6 дюймов\)](#)
- [Загрузка карточек](#)
- [Загрузка конвертов](#)

Загрузка полноразмерной бумаги

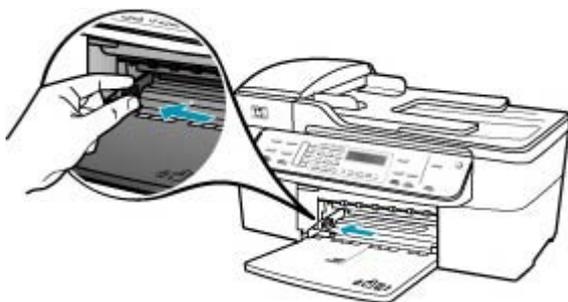
Во входной лоток аппарата HP All-in-One можно загружать бумагу различных типов и форматов: letter, A4 или legal.

Загрузка полноразмерной бумаги

1. Снимите выходной лоток.



2. Выдвиньте направляющую ширины бумаги в крайнее положение.



3. Выровняйте стопку бумаги на плоской поверхности и выполните следующие действия:
 - убедитесь в отсутствии надрывов, скручивания и изгибания краев;
 - убедитесь, что в стопке находится бумага одного формата и типа.

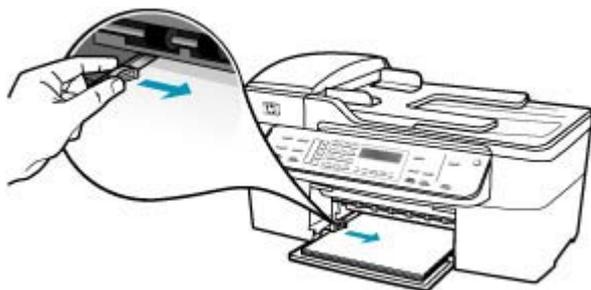
4. Загрузите стопку бумаги во входной лоток коротким краем вперед и стороной для печати вниз. Сдвиньте стопку бумаги вперед до упора.



△ **Внимание** Перед загрузкой бумаги во входной лоток убедитесь, что аппарат HP All-in-One находится в режиме ожидания (звуковые сигналы отсутствуют). Если аппарат HP All-in-One выполняет обслуживание картриджа или любое другое задание, ограничитель бумаги внутри аппарата может сдвигаться со своего места. Поэтому бумага может быть вставлена слишком глубоко — аппарат HP All-in-One может выдавать пустые листы.

💡 **Совет** При использовании фирменных бланков загружайте их верхним краем вперед, стороной для печати вниз. Дополнительную информацию по загрузке полноразмерной бумаги и фирменных бланков см. на схеме, нанесенной на основание входного лотка.

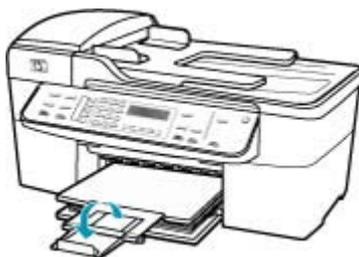
5. Пододвиньте направляющую ширины бумаги вплотную к краю стопки бумаги. Не перегружайте входной лоток; убедитесь, что стопка бумаги свободно помещается во входном лотке, не превышая высоты направляющей ширины бумаги.



6. Установите на место выходной лоток.



7. Выдвиньте раскладной лоток к себе.



 **Примечание.** При использовании бумаги формата Legal оставьте раскладной лоток закрытым.

Загрузка фотобумаги 10 на 15 см (4 на 6 дюймов)

Фотобумага формата 10 x 15 см может быть загружена во входной лоток HP All-in-One. Для получения оптимального качества печати используйте фотобумагу HP высшего качества или фотобумагу HP повышенного качества формата 10 x 15 см.

 **Совет** Для предотвращения надрывов, скручивания и изгибания краев храните бумагу горизонтально в запечатанном пакете. При неправильном хранении резкие изменения температуры и влажности могут привести к скручиванию бумаги, что неблагоприятно сказывается на работе аппарата HP All-in-One.

Для получения оптимального качества печати перед печатью или копированием установите тип и формат бумаги.

Загрузка фотобумаги формата 10 x 15 см с отрывными полосами во входной лоток

1. Снимите выходной лоток.
2. Извлеките всю бумагу из входного лотка.

3. Поместите стопку фотобумаги в крайний правый угол входного лотка коротким краем вперед и стороной для печати вниз. Сдвиньте стопку фотобумаги вперед до упора.

Загрузите фотобумагу отрывной полосой к себе.

☞ **Совет** При загрузке фотобумаги небольшого формата обращайтесь на указатели на основании входного лотка для фотобумаги.

4. Переместите направляющую ширины бумаги внутрь вплотную к стопке фотобумаги.
Не перегружайте входной лоток; убедитесь, что стопка бумаги свободно помещается во входном лотке, не превышая высоты направляющей ширины бумаги.



5. Установите на место выходной лоток.

См. также

- [Характеристики поддерживаемых носителей](#)
- [Установка типа бумаги для копирования](#)

Загрузка карточек

Для печати примечаний, рецептов и текста другого рода можно загрузить карточки во входной лоток HP All-in-One.

Для получения оптимального качества печати перед печатью или копированием установите тип и формат бумаги.

Загрузка карточек во входной лоток

1. Снимите выходной лоток.
2. Извлеките всю бумагу из входного лотка.
3. Поместите пачку карточек в правый дальний угол входного лотка стороной, предназначенной для печати, вниз. Сдвиньте стопку карточек вперед до упора.

4. Переместите направляющую ширины бумаги вплотную к стопке карточек. Не перегружайте входной лоток; убедитесь, что стопка карточек свободно помещается во входном лотке, не превышая высоты направляющей ширины бумаги.



5. Установите на место выходной лоток.

См. также

- [Загрузка фотобумаги 10 на 15 см \(4 на 6 дюймов\)](#)
- [Установка типа бумаги для копирования](#)

Загрузка конвертов

Во входной лоток аппарата HP All-in-One можно загрузить один или несколько конвертов. Не используйте глянцевые или тисненные конверты, а также конверты с застежками или окнами.

 **Примечание.** Подробнее о форматировании текста для печати на конвертах см. справочную систему используемого текстового редактора. Для оптимизации печати рекомендуется использовать на конвертах этикетки с обратным адресом.

Загрузка конвертов

1. Снимите выходной лоток.
2. Извлеките всю бумагу из входного лотка.
3. Поместите один или несколько конвертов в крайний правый угол входного лотка клапанами вверх и в левую сторону. Сдвиньте стопку конвертов вперед до упора.

 **Совет** Дополнительно о загрузке конвертов см. на схеме, приведенной на основании входного лотка.

4. Переместите направляющую ширины бумаги внутрь вплотную к стопке конвертов.

Не перегружайте входной лоток; убедитесь, что стопка конвертов помещается во входной лоток и высота стопки не превышает высоту направляющей ширины бумаги.



5. Установите на место выходной лоток.

Предотвращение замятия бумаги

Для предотвращения замятий бумаги следуйте следующим рекомендациям.

- Своевременно извлекайте распечатанные страницы из выходного лотка.
- Для предотвращения скручивания и сгибания краев бумаги храните всю неиспользуемую бумагу горизонтально в герметично закрываемом пакете.
- Убедитесь, что бумага, загруженная во входной лоток, не имеет изгибов, загнутых краев и надрывов.
- Не загружайте во входной лоток одновременно бумагу разных типов и форматов; вся бумага в стопке во входном лотке должна быть одинакового формата и типа.
- Отрегулируйте направляющую ширины бумаги во входном лотке таким образом, чтобы она прилегала вплотную к бумаге. Убедитесь, что направляющая ширины бумаги не сгибает бумагу во входном лотке.
- При загрузке бумаги во входной лоток не прилагайте излишних усилий.
- Используйте типы бумаги, рекомендуемые для аппарата HP All-in-One. Дополнительную информацию см. в разделе [Характеристики поддерживаемых носителей](#).
- Не оставляйте оригиналы на стекле экспонирования. При загрузке оригинала в устройство автоматической подачи документов в то время, как на стекле экспонирования уже размещен документ, оригинал может быть замят в устройстве автоматической подачи документов.

6 Печать с компьютера

Аппарат HP All-in-One можно использовать с любым программным приложением, поддерживающим функцию печати. Можно выполнять печать таких проектов, как изображения без полей, информационные бюллетени, поздравительные открытки, переводные картинки и плакаты.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Печать из программного приложения](#)
- [Изменение параметров печати](#)
- [Остановка задания на печать](#)

Печать из программного приложения

Большинство параметров печати автоматически задаются приложением, из которого выполняется печать. Изменять параметры вручную нужно только при изменении качества печати, печати на специальных типах бумаги или прозрачной пленке или использовании специальных функций.

Печать из прикладного программного обеспечения

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. В меню **File** (Файл) программного обеспечения выберите пункт **Page Setup** (Параметры страницы).
Появится диалоговое окно **Параметры страницы**, в котором можно указать формат бумаги, ориентацию и масштаб.
3. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP All-in-One.
4. Укажите атрибуты страницы:
 - Выберите формат бумаги.
 - Выберите ориентацию.
 - Введите масштабный коэффициент.
5. Нажмите **ОК**.
6. В меню **Файл** программного обеспечения выберите команду **Печать**.
Появится диалоговое окно **Печать**, открытое на вкладке **Копии и страницы**.
7. Задайте значения всех параметров во всплывающем меню в соответствии с требованиями своего проекта.

 **Примечание.** При печати фотографии следует выбрать правильные значения для типа бумаги и улучшения качества фотографии.

8. Нажмите **Печать** для начала печати.

Изменение параметров печати

Можно настроить параметры печати на аппарате HP All-in-One для выполнения практически любого задания.

- [Пользователи Mac](#)

Пользователи Mac

Используя диалоговые окна **Page Setup** (Параметры страницы) и **Print** (Печать), измените параметры задания на печать. Выбор диалогового окна зависит от того, какой параметр требуется изменить.

Изменение формата бумаги, ориентации или процентного значения масштаба

1. В меню **File** (Файл) программного обеспечения выберите **Page Setup** (Параметры страницы).
2. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP All-in-One.
3. Измените формат бумаги, ориентацию и процентные значения масштаба, а затем нажмите **ОК**.

Изменение всех остальных параметров печати

1. В меню **File** (Файл) программного обеспечения выберите пункт **Print** (Печать).
2. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP All-in-One.
3. Щелкните **Copies and Pages** (Копии и страницы), чтобы посмотреть полный список параметров печати. Измените параметры печати и нажмите кнопку **Print** (Печать), чтобы напечатать задание.

Остановка задания на печать

Несмотря на то, что печать можно остановить как на аппарате HP All-in-One, так и на компьютере, рекомендуется останавливать печать на аппарате HP All-in-One.

Остановка задания на печать с аппарата HP All-in-One

- ▲ Нажмите кнопку **Отмена** на панели управления. Если выполнение задания на печать не прекратилось, нажмите кнопку **Отмена** еще раз.
Для отмены печати может потребоваться некоторое время.

7 Использование функций копирования

Аппарат HP All-in-One позволяет выполнять высококачественные цветные и черно-белые копии на различных типах бумаги, включая прозрачные пленки. При этом можно увеличить или уменьшить размер оригинала, чтобы он помещался на бумаге определенного формата, настроить оптическую плотность копии, а также использовать специальные функции для печати высококачественных копий фотографий, в том числе без полей.

 **Совет** Оптимальный режим выполнения стандартных заданий копирования: установите для формата бумаги значение **Letter** или **A4**, для типа бумаги — значение **Обычная бумага**, а для качества копирования — значение **Быстр.**

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Получение копии](#)
- [Выбор количества копий](#)
- [Установка формата бумаги для копирования](#)
- [Установка типа бумаги для копирования](#)
- [Изменение скорости или качества копирования](#)
- [Изменение параметров копирования по умолчанию](#)
- [Создание копии без полей формата 10 на 15 см \(4 на 6 дюймов\) с фотографии](#)
- [Изменение размеров изображения оригинала для его размещения на бумаге формата letter или A4](#)
- [Изменение размеров изображения оригинала с помощью пользовательских параметров](#)
- [Копирование документа формата legal на бумагу формата letter](#)
- [Настройка яркости распечатываемых копий](#)
- [Исправление нечетких участков копии](#)
- [Улучшение качества светлых областей копии](#)
- [Остановка копирования](#)

Получение копии

Для получения качественных копий можно использовать панель управления. Многостраничные оригиналы загружаются в устройство подачи документов.

Получение копии с помощью панели управления

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. Разместите оригинал отпечатанной стороной вниз в правом переднем углу стекла или в устройстве подачи документов отпечатанной стороной вверх. В случае использования лотка устройства подачи документов разместите страницы так, чтобы верхний край документа подавался первым.
3. Выполните одно из указанных ниже действий.
 - Нажмите кнопку **Запуск копирования, Ч/Б** для запуска копирования в черно-белом режиме.
 - Нажмите кнопку **Запуск копирования, Цвет** для запуска копирования в цветном режиме.



Примечание. При копировании цветного оригинала кнопка **Запуск копирования, Ч/Б** позволяет получить черно-белую копию, а кнопка **Запуск копирования, Цвет** — полноцветную копию оригинала.

Выбор количества копий

Количество копий, которое необходимо распечатать, можно установить с помощью параметра **Количество копий**.

Изменение количества копий с панели управления

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. Разместите оригинал отпечатанной стороной вниз в правом переднем углу стекла или в устройстве подачи документов отпечатанной стороной вверх. В случае использования лотка устройства подачи документов разместите страницы так, чтобы верхний край документа подавался первым.
3. В области Копирование несколько раз нажмите кнопку **Меню**, пока не появится пункт **Количество копий**.
4. Нажимайте кнопку  или воспользуйтесь клавиатурой для ввода количества копий (до максимального значения).
(Максимальное количество копий варьируется в зависимости от модели.)



Совет Если нажать и удерживать любую из кнопок со стрелкой, число копий будет изменяться с шагом 5, что упрощает задание большого числа копий.

5. Нажмите кнопку **Запуск копирования, Ч/Б** или **Запуск копирования, Цвет**.

Изменение количества копий с помощью программного обеспечения HP Photosmart Studio (Mac)

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. Разместите оригинал отпечатанной стороной вниз в правом переднем углу стекла или в устройстве подачи документов отпечатанной стороной вверх. В случае использования лотка устройства подачи документов разместите страницы так, чтобы верхний край документа подавался первым.

3. Выберите **HP Device Manager** (Диспетчер устройств HP) на панели **Dock**. Отображается окно **HP Device Manager** (Диспетчер устройств HP).
4. В меню **Tasks** (Задачи) дважды щелкните **Make Copies** (Создать копии). Появляется диалоговое окно программы **HP Copy** (Копирование HP).
5. В поле **Количество копий** (Number of Copies) введите или выберите количество копий для печати, не превышающее максимальное возможное количество копий.
(Максимальное количество копий варьируется в зависимости от модели.)
6. Нажмите **Black Copy** (Ч/б копия) или **Color Copy** (Цветная копия).

Установка формата бумаги для копирования

Аппарат HP All-in-One позволяет задать формат бумаги. Выбранный формат бумаги должен соответствовать материалу, который загружен во входной лоток.

Изменение формата бумаги с панели управления

1. В области Копирование несколько раз нажмите кнопку **Меню**, пока не появится пункт **Разм.бум.для коп.**
2. Нажимайте кнопку  до появления требуемого формата бумаги.
3. Нажмите кнопку **Запуск копирования, Ч/Б** или **Запуск копирования, Цвет**.

Выбор размера бумаги в программе HP Photosmart Studio (Mac)

1. Выберите **HP Device Manager** (Диспетчер устройств HP) на панели **Dock**. Отображается окно **HP Device Manager** (Диспетчер устройств HP).
2. В области **Задачи** дважды щелкните **Создать копии**. Появится диалоговое окно **HP Copy** (Программа копирования HP).
3. Во всплывающем меню **Paper Size** (Формат бумаги) выберите подходящий формат бумаги.

Установка типа бумаги для копирования

Можно выбрать тип бумаги на аппарате HP All-in-One.

Задание типа бумаги для копий

1. В области Копирование несколько раз нажмите кнопку **Меню**, пока не появится пункт **Тип бумаги**.
2. Нажимайте кнопку  до появления требуемого типа бумаги.
3. Нажмите кнопку **Запуск копирования, Ч/Б** или **Запуск копирования, Цвет**.

Выбор типа бумаги в программе HP Photosmart Studio (Mac)

1. Выберите **HP Device Manager** (Диспетчер устройств HP) на панели **Dock**. Отображается окно **HP Device Manager** (Диспетчер устройств HP).
2. В области **Задачи** дважды щелкните **Создать копии**. Появится диалоговое окно **HP Copy** (Программа копирования HP).
3. Во всплывающем меню **Paper Type** (Тип бумаги) выберите тип бумаги.

Для определения назначаемого типа бумаги в зависимости от бумаги, загруженной во входной лоток, служит следующая таблица.

Тип бумаги	Параметры панели управления
Копировальная бумага или фирменный бланк	Обычная бумага
Ярко-белая бумага HP	Обычная бумага
Фотобумага HP высшего качества, глянцевая	Фотобумага Premium
Фотобумага HP высшего качества, матовая	Фотобумага Premium
Фотобумага HP высшего качества 10 x 15 см	Фотобумага Premium
Диапозитивы HP повышенного и высшего качества для струйной печати	Прозрачная пленка
Другой тип прозрачного материала	Прозрачная пленка
Обычная Хагаки	Обычная бумага
Глянцевая Хагаки	Фотобумага повышенного качества
L (только для Японии)	Фотобумага повышенного качества

Изменение скорости или качества копирования

В аппарате HP All-in-One предусмотрено три варианта скорости и качества копирования.

- Режим **Максимальное** обеспечивает наивысшее качество печати на любой бумаге с устранением полос, которые иногда проявляются на сплошных участках изображения. В режиме **Максимальное** копирование выполняется медленнее, чем в других режимах высокого качества.
- Режим **Нормальное** обеспечивает высококачественную печать и рекомендуется для большинства заданий копирования. Режим **Нормальное** обеспечивает более высокую скорость, чем **Максимальное**, и установлен в качестве значения по умолчанию.
- **Быстрое** - копирование выполняется быстрее, чем в режиме **Нормальное**. Качество текста сравнимо с качеством в режиме **Нормальное**, но качество графики может быть хуже. При работе в режиме **Быстрое** сокращается расход чернил и увеличивается срок службы картриджа.

Изменение качества копии

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. Разместите оригинал отпечатанной стороной вниз в правом переднем углу стекла или в устройстве подачи документов отпечатанной стороной вверх. В случае использования лотка устройства подачи документов разместите страницы так, чтобы верхний край документа подавался первым.
3. В области Копирование нажимайте кнопку **Качество**, пока не будет выделено требуемое значение качества.
4. Нажмите кнопку **Запуск копирования, Ч/Б** или **Запуск копирования, Цвет**.

Изменение качества копии с помощью программного обеспечения HP Photosmart Studio (Mac)

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. Разместите оригинал отпечатанной стороной вниз в правом переднем углу стекла или в устройстве подачи документов отпечатанной стороной вверх. В случае использования лотка устройства подачи документов разместите страницы так, чтобы верхний край документа подавался первым.
3. Выберите **HP Device Manager** (Диспетчер устройств HP) на панели **Dock**. Отображается окно **HP Device Manager** (Диспетчер устройств HP).
4. Во всплывающем меню **Devices** (Устройства) выберите HP All-in-One, затем дважды щелкните **Make Copies** (Получить копии). Появляется диалоговое окно программы **HP Copy** (Копирование HP).
5. В области **Copy Quality** (Качество копии) выберите **Best** (Максимальное), **Normal** (Нормальное) или **Fast** (Быстрое).
Подробное описание различных вариантов копирования приведено выше.
6. Нажмите **Black Copy** (Ч/б копия) или **Color Copy** (Цветная копия).

Изменение параметров копирования по умолчанию

При изменении параметров копирования с панели управления они применяются только для текущего задания на копирование. Чтобы применить параметры копирования для всех последующих заданий на копирование, можно сохранить эти параметры в качестве новых значений по умолчанию.

Задание параметров копирования по умолчанию с панели управления

1. Произведите все необходимые изменения параметров копирования.
2. В области Копирование несколько раз нажмите кнопку **Меню**, пока не появится пункт **Изменить умолчания**.
3. Нажимайте кнопку  до появления значения **Да**.

 **Примечание.** Указываемые здесь настройки сохраняются только в аппарате HP All-in-One. При этом значения параметров, настроенные в программном обеспечении, не изменяются. Наиболее часто используемые значения параметров можно сохранить с помощью программного обеспечения, установленного вместе с аппаратом HP All-in-One.

Задание параметров копирования по умолчанию с помощью программного обеспечения HP Photosmart Studio (Mac)

1. Выберите **HP Device Manager** (Диспетчер устройств HP) на панели **Dock**. Отображается окно **HP Device Manager** (Диспетчер устройств HP).
2. Во всплывающем меню **Devices** (Устройства) выберите HP All-in-One, затем дважды щелкните **Make Copies** (Получить копии). Появляется диалоговое окно программы **HP Copy** (Копирование HP).

3. Выполните настройку параметров копирования.
4. Для сохранения внесенных изменений нажмите **Save as Default** (Сохранить в качестве значений по умолчанию).

Принятые по умолчанию значения, которые были заданы с помощью этого диалогового окна, будут распространяться только на задания на копирование, поступающие с этого компьютера Macintosh.

 **Примечание.** По умолчанию формат бумаги принят за Letter или A4 (в зависимости от страны/региона, выбранной при настройке устройства).

Создание копии без полей формата 10 на 15 см (4 на 6 дюймов) с фотографии

Для получения максимального качества при копировании фотографии загрузите во входной лоток фотобумагу и измените параметры копирования в соответствии с требуемым типом бумаги и качеством фотографии. Для печати с самым высоким качеством можно использовать фотокартридж. При установке трехцветных картриджей и фотокартриджей аппарат превращается в шестицветную систему печати.

Получение копии фотографии без полей с панели управления

1. Загрузите фотобумагу формата 10 x 15 см во входной лоток.
2. Положите фотографию на стекло экспонирования в правый передний угол

лицевой стороной вниз.
Поместите фотографию на стекло экспонирования длинной стороной вдоль переднего края стекла в соответствии с указателями вдоль этого края.



3. Нажмите кнопку **Запуск копирования, Ч/Б** или **Запуск копирования, Цвет**. Аппарат HP All-in-One распечатает копию оригинальной фотографии размером 10 x 15 см без полей.

 **Примечание.** Если в фотолоток загружена фотобумага с отрывным полем, это поле можно оторвать, когда чернила полностью высохнут.

 **Совет** Если распечатана копия с полями, установите тип бумаги **Фотоб** **повыш кач** и повторите копирование.

Получение копии фотографии без полей в программе HP Photosmart Studio (Mac)

1. Загрузите фотобумагу 10 x 15 см в фотолоток.

 **Совет** При выполнении копий без полей необходимо загрузить фотобумагу (или другую специальную бумагу).

2. Загрузите оригинал на стекло экспонирования отпечатанной стороной вниз в правом переднем углу.



3. На панели задач HP Photosmart Studio (Mac) выберите **Devices** (Устройства). Появится окно **HP Device Manager** (Менеджер устройств HP).
4. Выберите **HP Device Manager** (Диспетчер устройств HP) на панели **Dock**. Отображается окно **HP Device Manager** (Диспетчер устройств HP).
5. Нажмите **Make Copies** (Создать копии).
6. В области **Задачи** дважды щелкните **Создать копии**. Появится диалоговое окно **HP Copy** (Программа копирования HP).
7. Во всплывающем меню **Paper Size** (Формат бумаги) выберите бумагу размером 10 x 15 см.
8. Во всплывающем меню **Paper Type** (Тип бумаги) выберите тип фотобумаги, загруженной во входной лоток.

- Измените в меню остальные необходимые параметры.
- Щелкните **Black Copy** (Ч/б копия) или **Color Copy** (Цветная копия).
Аппарат HP All-in-One напечатает копию оригинальной фотографии размером 10 x 15 см без рамки.

 **Примечание.** Копию можно извлечь после того, как чернила полностью высохнут.

См. также:

- [Загрузка фотобумаги 10 на 15 см \(4 на 6 дюймов\)](#)
- [Установка типа бумаги для копирования](#)
- [Использование фотокартриджа](#)

Изменение размеров изображения оригинала для его размещения на бумаге формата letter или A4

Если изображение или текст занимает страницу полностью, используйте функцию **В размер страницы** или **Вся страница 91%**, чтобы уменьшить изображение и предотвратить обрезку текста или изображения по краям страницы.



 **Совет** Можно также с помощью функции **В размер страницы** увеличить небольшую фотографию до размеров требуемой области печати на странице полного формата. Во избежание искажения пропорций оригинала и обрезки изображения по краям при печати с помощью аппарата HP All-in-One вдоль краев листа могут оставаться белые поля разной ширины.

Изменение размера документа с панели управления

- Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
- Разместите оригинал отпечатанной стороной вниз в правом переднем углу стекла или в устройстве подачи документов отпечатанной стороной вверх.
При использовании лотка устройства подачи документов размещайте страницы верхним краем вперед.
- В области Копирование нажмите кнопку **Уменьшить/Увеличить**.

4. Выполните одно из указанных ниже действий.
 - При размещении оригинала в устройстве подачи документов или на стекле нажимайте кнопку  до появления значения **Вся страница 91%**.
 - При размещении полноразмерного оригинала или оригинала малого формата на стекле нажимайте кнопку  до появления значения **В размер страницы**.
5. Нажмите кнопку **Запуск копирования, Ч/Б** или **Запуск копирования, Цвет**.

Изменение размера документа с помощью программного обеспечения HP Photosmart Studio (Mac)

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. Загрузите оригинал.
3. Выберите **HP Device Manager** (Диспетчер устройств HP) на панели **Dock**. Отображается окно **HP Device Manager** (Диспетчер устройств HP).
4. В области **Задачи** дважды щелкните **Создать копии**. Появляется диалоговое окно программы **HP Copy** (Копирование HP).
5. В области **Reduce-Enlarge** (Уменьшение-увеличение) выберите **Fit to Page** (В размер страницы).
6. Нажмите **Black Copy** (Ч/б копия) или **Color Copy** (Цветная копия).

Изменение размеров изображения оригинала с помощью пользовательских параметров

Чтобы уменьшить или увеличить копию документа, выполните пользовательскую настройку параметров.

Задание пользовательского формата с панели управления

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. Загрузите оригинал на стекло экспонирования отпечатанной стороной вниз в правом переднем углу.

В случае использования лотка устройства подачи документов разместите страницы так, чтобы верхний край документа подавался первым.
3. В области Копирование нажмите кнопку **Уменьшить/Увеличить**.
4. Нажимайте кнопку  до появления значения **Пользовательский 100%**.
5. Нажмите кнопку **ОК**.
6. Нажимайте кнопку  или используйте клавиатуру для ввода коэффициента увеличения или уменьшения копии в процентах.

(Минимальное и максимальное процентное значение для изменения размера копии может варьироваться в зависимости от модели.)
7. Нажмите кнопку **Запуск копирования, Ч/Б** или **Запуск копирования, Цвет**.

Настройка нестандартного формата бумаги с помощью программного обеспечения HP Photosmart Studio (Mac)

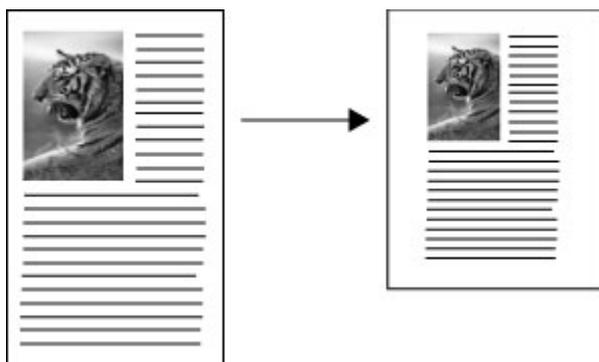
1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. Загрузите оригинал.

3. Выберите **HP Device Manager** (Диспетчер устройств HP) на панели **Dock**. Отображается окно **HP Device Manager** (Диспетчер устройств HP).
4. В области **Задачи** дважды щелкните **Создать копии**. Появляется диалоговое окно программы **HP Copy** (Копирование HP).
5. В области **Reduce-Enlarge** (Уменьшение-Увеличение) выберите **Custom** (Настраиваемое), а затем введите процентное значение.
6. Нажмите **Black Copy** (Ч/б копия) или **Color Copy** (Цветная копия).

Копирование документа формата legal на бумагу формата letter

Чтобы уменьшить копию документа формата legal до размера, который помещается на бумаге формата letter, можно воспользоваться параметром **Legal > Ltr 72%**.

 **Примечание.** Процентное значение в этом примере — **Legal > Ltr 72%** — может не совпадать с процентным значением, отображаемым на дисплее панели управления.



Копирование документа формата Legal на бумагу формата Letter

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. Загрузите документ формата legal в лоток устройства подачи документов стороной для печати вверх.
Поместите страницу в лоток устройства подачи документов верхним краем вперед.
3. В области Копирование нажмите кнопку **Уменьш./Увелич.**
4. Нажимайте кнопку  до появления значения **Legal > Ltr 72%**.
5. Нажмите кнопку **Запуск копирования, Ч/Б** или **Запуск копирования, Цвет**.

Настройка яркости распечатываемых копий

Контрастность копий может быть отрегулирована при помощи параметра **Светлее/Темнее**.

Настройка контрастности копии с панели управления

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. Разместите оригинал отпечатанной стороной вниз в правом переднем углу стекла или в устройстве подачи документов отпечатанной стороной вверх. В случае использования лотка устройства подачи документов разместите страницы так, чтобы верхний край документа подавался первым.
3. В области Копирование несколько раз нажмите кнопку **Меню**, пока не появится пункт **Светлее/Темнее**.
4. Выполните одно из следующих действий:
 - Нажимайте кнопку  для затемнения копии.
 - Нажимайте кнопку  для осветления копии.
5. Нажмите кнопку **Запуск копирования, Ч/Б** или **Запуск копирования, Цвет**.

Настройка контрастности копии с помощью программного обеспечения HP Photosmart Studio (Mac)

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. Разместите оригинал отпечатанной стороной вниз в правом переднем углу стекла или в устройстве подачи документов отпечатанной стороной вверх. В случае использования лотка устройства подачи документов разместите страницы так, чтобы верхний край документа подавался первым.
3. Выберите **HP Device Manager** (Диспетчер устройств HP) на панели **Dock**.
4. В области **Задачи** дважды щелкните **Создать копии**. Появляется диалоговое окно программы **HP Copy** (Копирование HP).
5. В области **Copy Quality** (Качество копии) перетащите ползунок **Contrast** (Контрастность) для получения более темной копии.



Примечание. Для осветления копии можно также перетащить регулятор влево мышью.

6. Нажмите **Black Copy** (Ч/б копия) или **Color Copy** (Цветная копия).

Исправление нечетких участков копии

Функция **Расшир. функции** позволяет настроить качество текстовых документов путем увеличения резкости черного текста или качества фотографий за счет улучшения светлых тонов, которые в противном случае воспроизводятся как белые.

Параметр повышения качества **Комбинация** установлен по умолчанию. Параметр повышения качества **Комбинация** используется для повышения резкости большинства оригиналов.

Печать нечеткого документа с панели управления

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. Разместите фотографию на стекле экспонирования таким образом, чтобы длинная сторона фотографии располагалась вдоль переднего края стекла. Разместите оригинал отпечатанной стороной вниз в правом переднем углу стекла или в устройстве подачи документов отпечатанной стороной вверх.

3. В области Копирование несколько раз нажмите кнопку **Меню**, пока не появится пункт **Расшир. функции**.
4. Нажимайте кнопку  до появления значения **Текст**.
5. Нажмите кнопку **Запуск копирования, Ч/Б** или **Запуск копирования, Цвет**.

В следующих случаях рекомендуется отключить повышение качества **Текст**, выбрав пункт **Фото** или **Нет**:

- вокруг части текста на копиях появляются отдельные цветные точки;
- крупный черный текст выглядит покрытым пятнами (неравномерным);
- тонкие цветные объекты или линии содержат черные участки;
- в светло-серых или умеренно серых областях появляются горизонтальные зернистые или белые полосы.

Улучшение качества светлых областей копии

Используйте параметр **Фото** для улучшения передачи светлых тонов, которые в противном случае воспроизводятся как белые. Можно также выполнять копирование с использованием параметра **Фото** для устранения или уменьшения указанных ниже эффектов, которые могут возникать при копировании с параметром **Текст**:

- вокруг части текста на копиях появляются отдельные цветные точки;
- крупный черный текст выглядит пятнистым (неравномерным);
- тонкие цветные объекты или линии содержат черные участки;
- в светло-серых или умеренно серых областях появляются горизонтальные зернистые или белые полосы.

Копирование передержанной фотографии

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. Положите фотографию на стекло экспонирования в правый передний угол лицевой стороной вниз.
Разместите фотографию на стекле экспонирования таким образом, чтобы длинная сторона фотографии располагалась вдоль переднего края стекла.
3. В области Копирование несколько раз нажмите кнопку **Меню**, пока не появится пункт **Расшир. функции**.
4. Нажимайте кнопку  до появления варианта улучшения **Фото**.
5. Нажмите кнопку **Запуск копирования, Цвет**.

Остановка копирования

Остановка копирования

- ▲ Нажмите кнопку **Отмена** на панели управления.

8 Использование функций сканирования

Сканирование — это процесс преобразования текста и рисунков в электронный формат для использования на компьютере. Сканировать можно практически любые материалы (фотографии, журнальные статьи и текстовые документы). При этом необходимо следить только за тем, чтобы не поцарапать стекло аппарата HP All-in-One.

Функции сканирования аппарата HP All-in-One можно использовать для выполнения перечисленных ниже задач.

- Сканирование текста из статьи в текстовый редактор и цитирования его в отчете.
- Печать визитных карточек и брошюр путем сканирования логотипа и использования его в издательском программном обеспечении.
- Передача фотографий друзьям и родственникам путем сканирования любимых фотографий и вложения их в сообщения электронной почты.
- Создание домашнего или служебного фотокаталога.
- Создание архива ценных фотографий в виде электронного фотоальбома.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Сканирование изображения](#)
- [Редактирование отсканированного изображения во время предварительного просмотра](#)
- [Печать отсканированного изображения](#)
- [Изменение параметров сканирования по умолчанию](#)

Сканирование изображения

Сканирование можно выполнять с компьютера или с аппарата HP All-in-One.

Для использования функций сканирования аппарат HP All-in-One и компьютер должны быть соединены и включены. Перед сканированием также необходимо установить и запустить на компьютере программное обеспечение HP All-in-One. На компьютере Macintosh программное обеспечение HP All-in-One запущено всегда.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Сканирование оригинала с сохранением на компьютере](#)
- [Остановка сканирования](#)

Сканирование оригинала с сохранением на компьютере

С помощью панели управления можно сканировать оригиналы, размещенные на стекле экспонирования или в устройстве подачи документов.

Сканирование с сохранением на компьютере

1. Разместите оригинал отпечатанной стороной вниз в правом переднем углу стекла или в устройстве подачи документов отпечатанной стороной вверх.
2. Нажмите **Сканировать в**. На дисплее отображается список мест назначения, в том числе приложения.
3. Кнопкой **OK** выберите приложение по умолчанию для передачи в него отсканированного изображения или выберите другое приложение кнопкой , затем нажмите кнопку **OK**.

На компьютере отображается предварительное отсканированное изображение, которое можно отредактировать.

4. Выполните требуемую правку предварительного изображения, затем нажмите кнопку **Принять**.
Аппарат HP All-in-One передаст отсканированное изображение в выбранное приложение.

Остановка сканирования

Остановка сканирования

- ▲ Нажмите кнопку **Отмена** на панели управления.

Редактирование отсканированного изображения во время предварительного просмотра

Инструменты, доступные в окне **HP Scan Pro**, можно использовать для изменения предварительного изображения. Любые внесенные изменения, например, изменение яркости, типа изображения, разрешения и пр., применяются только для текущего сеанса сканирования.

Ниже описаны операции, которые можно выполнять с помощью программы **HP Scan Pro**.

- Выбор области изображения
- Изменение типа и качества изображения
- Изменение разрешения
- Обрезка или выпрямление изображения
- Регулировка яркости или контрастности
- Регулировка цвета или насыщенности
- Повышение резкости или размытости изображения
- Вращение изображения
- Изменение размера изображения

Дополнительную информацию см. в разделе **HP Scan Pro HP Photosmart Mac Help (Справка HP Photosmart Mac)**.

Печать отсканированного изображения

Программное обеспечение предварительного просмотра отсканированных изображений **HP Scan Pro** позволяет выполнять печать отсканированных

изображений. Дополнительную информацию см. в разделе **HP Scan Pro HP Photosmart Mac Help (Справка HP Photosmart Mac)**.

Изменение параметров сканирования по умолчанию

С помощью инструментов установленного с аппаратом HP All-in-One программного обеспечения можно постоянно изменить отдельные параметры для всех сеансов сканирования.

Кроме того, для просмотра отсканированных изображений можно использовать конкретное приложение, определив его как место назначения по умолчанию. Для изменения места назначения по умолчанию служит кнопка **Сканирование в** в установленном с аппаратом HP All-in-One программном обеспечении и кнопка **Сканировать в** на панели управления.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Добавление нового места назначения для сохранения изображений](#)
- [Изменение места назначения по умолчанию](#)
- [Изменение места назначения для сохранения изображений](#)
- [Изменение разрешения или типа изображения](#)
- [Изменение режима редактирования текста/OCR](#)
- [Изменение параметров предварительного просмотра изображения](#)

Добавление нового места назначения для сохранения изображений

Установленное с HP All-in-One программное обеспечение позволяет добавлять новые приложения в список возможных мест назначения сканирования. Добавленное приложение отображается в списке; выбрав приложение из списка, его можно определить как место назначения сканирования в окне **HP Scan Pro**. Можно добавлять различные типы новых приложений, например, программу для редактирования фотографий, программу электронной почты или программу оптического распознавания символов (OCR).

Добавление нового приложения в список мест назначений редактирования изображения или электронной почты

1. На панели задач HP Photosmart Studio нажмите **Devices** (Устройства). Отображается окно **HP Device Manager** (Диспетчер устройств HP).
2. Во всплывающем меню **Devices** (Устройства) выберите HP All-in-One.
3. Во всплывающем меню **Информация и параметры** выберите **Параметры сканера**.
Откроется диалоговое окно **Место назначения для функции HP Сканирование в**.
4. Нажмите кнопку **Новое**.
Откроется диалоговое окно **Создать место назначения для сканирования**.
5. Выберите **Приложения редактирования изображения** или **Приложение электронной почты**.
6. Нажмите кнопку **Далее**.
7. Введите имя места назначения для сканирования.

8. Выберите приложение в списке или нажмите кнопку **Обзор** и укажите приложение.
9. Во всплывающем меню выберите формат документа.
10. Нажмите кнопку **Готово**.

Добавление нового приложения в список мест назначений текста/OCR

1. Выберите **HP Device Manager** (Диспетчер устройств HP) на панели **Dock**. Отображается окно **HP Device Manager** (Диспетчер устройств HP).
2. Во всплывающем меню **Devices** (Устройства) выберите HP All-in-One.
3. Во всплывающем меню **Information and Settings** (Информация и параметры) выберите **Scan Preferences** (Предпочтения сканирования). Откроется диалоговое окно **HP ScanTo Destination** (Место назначения для функции HP Сканирование в).
4. Нажмите кнопку **New** (Новый). Откроется диалоговое окно **Create Scan Destination** (Создать место назначения для сканирования).
5. Выберите **Text Editing/OCR Application** (Приложение текстового редактора/OCR).
6. Выберите **Next** (Далее).
7. Введите имя для места назначения.
8. Выберите приложение в списке или нажмите кнопку **Browse** (Обзор) и перейдите к приложению.

Флажок **Automatic mode** (Автоматический режим) установлен по умолчанию. В этом режиме программа Readiris OCR (Оптическое распознавание символов Readiris) автоматически преобразует изображение в текст и отправит его в текстовый редактор, где текст можно будет отредактировать и сохранить. Компоновка и форматирование оригинала максимально сохраняются в приложении текстового редактора.

Если **Automatic mode** (Автоматический режим) не выбран, отсканированный документ остается в окне Readiris OCR (Оптическое распознавание символов Readiris), где перед преобразованием или отправкой его можно будет изменить.

9. Дополнительно. Отмените выбор параметра **Automatic mode** (Автоматический режим), если требуется изменить отсканированный документ в программе **Readiris OCR** (Оптическое распознавание символов Readiris), прежде чем преобразовать его в текст или отправить в приложение текстового редактора.
10. Нажмите **Finish** (Готово).

Изменение места назначения по умолчанию

С помощью установленного с HP All-in-One программного обеспечения можно изменить место назначения сканирования по умолчанию.

Изменение выбранного по умолчанию места назначения

1. На панели задач HP Photosmart Studio нажмите **Devices** (Устройства). Отображается окно **HP Device Manager** (Диспетчер устройств HP).
2. Во всплывающем меню **Devices** (Устройства) выберите HP All-in-One.

3. Во всплывающем меню **Информация и параметры** выберите **Настройки сканера**.
Откроется диалоговое окно **Место назначения для функции HP Сканирование в**.
4. В области **Параметры специального сканирования** выполните одно из указанных ниже действий.
 - Выберите **Параметры сканирования изображений**, чтобы изменить параметры для места назначения по умолчанию, которое выбирается при нажатии кнопки **Сканирование изображения**.
 - Выберите **Параметры сканирования документов**, чтобы изменить параметры для места назначения по умолчанию, которое выбирается при нажатии кнопки **Сканирование документа**.
 - Выберите **Front Panel Scan Settings** (Параметры сканирования с передней панели), чтобы изменить параметры для места назначения по умолчанию, которое выбирается при нажатии кнопки **Запуск сканирования** на панели управления аппарата HP All-in-One.
Откроется диалоговое окно **Параметры специального сканирования**.
5. Выберите требуемое место назначения в меню **Отправить в**.
6. Нажмите **ОК**.

Изменение места назначения для сохранения изображений

Для существующего места назначения можно изменить следующие параметры: имя места назначения, приложение места назначения или формат документа.

Изменение параметров места назначения

1. На панели задач HP Photosmart Studio нажмите **Devices** (Устройства).
Отображается окно **HP Device Manager** (Диспетчер устройств HP).
2. Во всплывающем меню **Devices** (Устройства) выберите HP All-in-One.
3. Во всплывающем меню **Информация и параметры** выберите **Настройки сканера**.
Откроется диалоговое окно **Место назначения для функции HP Сканирование в**.
4. Выберите место назначения в области **Отображенные места назначений** и нажмите кнопку **Правка**.
Откроется диалоговое окно **Изменить место назначения для сканирования**.
5. Выполните одно или несколько из указанных ниже действий.
 - Измените имя места назначения.
 - Выберите другое место назначения в списке.
 - Во всплывающем меню выберите другой формат документа.
6. Нажмите кнопку **Готово**.

Изменение разрешения или типа изображения

Возможно, потребуется постоянно изменить разрешение или тип изображения для существующего места назначения.

Изменение разрешения или типа изображения

1. На панели задач HP Photosmart Studio нажмите **Devices** (Устройства).
Отображается окно **HP Device Manager** (Диспетчер устройств HP).
2. Во всплывающем меню **Devices** (Устройства) выберите HP All-in-One.
3. Во всплывающем меню **Информация и параметры** выберите **Параметры сканера**.
Откроется диалоговое окно **Место назначения для функции HP Сканирование в**.
4. В области **Параметры специального сканирования** выполните одно из указанных ниже действий.
 - Выберите **Параметры сканирования изображений**, чтобы изменить параметры для места назначения по умолчанию, которое выбирается при нажатии кнопки **Сканирование изображений**.
 - Выберите **Параметры сканирования документов**, чтобы изменить параметры для места назначения по умолчанию, которое выбирается при нажатии кнопки **Сканирование документа**.
 - Выберите **Front Panel Scan Settings** (Параметры сканирования с передней панели), чтобы изменить параметры для места назначения по умолчанию, которое выбирается при нажатии кнопки **Запуск сканирования** на панели управления аппарата HP All-in-One.
 Откроется диалоговое окно **Параметры специального сканирования**.
5. Выполните одно или несколько из указанных ниже действий.
 - Во всплывающем меню выберите другое разрешение.
 - Во всплывающем меню выберите другой тип изображения.
6. Нажмите **ОК**.

Изменение режима редактирования текста/OCR

Перед автоматическим преобразованием изображения в текст и передачей результата в место назначения, отсканированный документ можно просмотреть и изменить в программе OCR. Например, это может потребоваться для удаления части текста. Автоматический режим можно переключать, изменяя **Место назначения текста/OCR** в HP Photosmart Studio.

Отключение автоматического режима в месте назначения текста/OCR

1. Выберите **HP Device Manager** (Диспетчер устройств HP) на панели **Dock**.
Отображается окно **HP Device Manager** (Диспетчер устройств HP).
2. Во всплывающем меню **Devices** (Устройства) выберите HP All-in-One.
3. Во всплывающем меню **Информация и параметры** выберите **Параметры сканеры**.
Откроется диалоговое окно **Место назначения для функции HP Сканирование в**.
4. Выберите место назначения в области **Отображенные места назначений** и нажмите кнопку **Правка**.
Откроется диалоговое окно **Изменить место назначения для сканирования**.
5. Выберите **Приложение текстового редактора/OCR**.

6. Нажмите кнопку **Правка**.
Откроется диалоговое окно **Изменить место назначения для сканирования**.
7. Отмените выбор параметра **Автоматический режим**.
8. Нажмите кнопку **Готово**.

Изменение параметров предварительного просмотра изображения

Программу сканирования можно настроить на автоматическую передачу отсканированных изображений в место назначения по умолчанию без выполнения каких-либо изменений в окне **HP Scan Pro**.

Пропуск предварительного просмотра

1. Выберите **HP Device Manager** (Диспетчер устройств HP) на панели **Dock**.
Отображается окно **HP Device Manager** (Диспетчер устройств HP).
2. Во всплывающем меню **Devices** (Устройства) выберите **HP All-in-One**.
3. Во всплывающем меню **Информация и параметры** выберите **Параметры сканера**.
Откроется диалоговое окно **Место назначения для функции HP Сканирование в**.
4. В области **Параметры специального сканирования** выполните одно из указанных ниже действий.
 - Выберите **Параметры сканирования изображений**, чтобы изменить параметры для места назначения по умолчанию, которое выбирается при нажатии кнопки **Сканирование изображения**.
 - Выберите **Параметры сканирования документов**, чтобы изменить параметры для места назначения по умолчанию, которое выбирается при нажатии кнопки **Сканирование документа**.
 - Выберите **Control Panel Scan Settings** (Параметры сканирования с панели управления), чтобы изменить параметры для места назначения по умолчанию, которое выбирается при нажатии кнопки **Запуск сканирования** на панели управления аппарата HP All-in-One.
Откроется диалоговое окно **Параметры специального сканирования**.
5. Выберите **Окно пропуска предварительного просмотра сканирования**.
6. Нажмите **ОК**.

9 Использование факсимильных функций

С помощью аппарата HP All-in-One можно передавать и принимать факсы, включая цветные. Удобно ускорить передачу, создав записи быстрого набора для наиболее часто используемых номеров. С помощью панели управления также можно настроить различные параметры факсов, например, разрешение и контрастность передаваемых факсов.

 **Примечание.** Прежде чем приступить к передаче и приему факсов, убедитесь, что аппарат HP All-in-One правильно настроен для работы с факсами. Возможна, такая настройка уже произведена при начальной настройке аппарата с помощью панели управления или программного обеспечения, входящего в комплект поставки аппарата HP All-in-One.

Для проверки правильности настройки функции факса выполните проверку настройки факса с панели управления. Доступ к этой проверке из меню настройки невозможен.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Передача факса](#)
- [Прием факса](#)
- [Блокировка нежелательных номеров факсов](#)
- [Передача факса по сети Интернет с использованием IP-телефонии](#)
- [Печать отчетов](#)
- [Остановка обработки факса](#)

Передача факса

Существуют различные способы отправки факсов. С помощью панели управления можно отправлять с аппарата HP All-in-One черно-белые и цветные факсы. Можно также отправить факс вручную с помощью подключенного телефонного аппарата. При этом перед отправкой факса можно поговорить с получателем.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Передача обычного факса](#)
- [Передача факса с помощью номеров быстрого набора](#)
- [Передача факса вручную с телефона](#)
- [Передача факса с помощью контролируемого набора](#)
- [Передача факса из памяти](#)
- [Передача факса по расписанию](#)
- [Отправка факса нескольким получателям](#)
- [Передача по факсу цветного оригинала или фотографии](#)
- [Передача факса из компьютера](#)

- [Изменение разрешения и параметра Светлее/Темнее для факсов](#)
- [Передача факса в режиме коррекции ошибок](#)

Передача обычного факса

В этом разделе приведены инструкции по передаче односторонних и многосторонних черно-белых факсов с панели управления.

 **Примечание.** Если требуется, чтобы для каждого успешно переданного факса распечатывалось соответствующее подтверждение на бумаге, включите подтверждение факса **до** передачи факсов.

 **Совет** Можно отправить факс вручную с телефона или с помощью функции контроля набора номера с панели управления. Эти функции позволяют управлять скоростью набора. Они также удобны, если необходимо использовать карту для оплаты вызова и при наборе необходимо ответить на тональный сигнал.

Передача обычного факса с панели управления

1. Разместите оригиналы в лотке устройства подачи документов лицевой стороной вверх. При передаче одностороннего факса, например, фотографии, можно поместить оригинал на стекло экспонирования лицевой стороной вниз.

 **Примечание.** При передаче многостороннего факса оригинал должен быть размещен в устройстве подачи документов. Многосторонний факс не может быть передан со стекла экспонирования.

2. Введите номер факса с клавиатуры, выберите номер быстрого набора кнопкой **Быстрый набор** или кнопкой быстрого однокнопочного набора либо нажмите кнопку **Повтор/Пауза** для повторного набора последнего набранного номера.

 **Совет** Для того, чтобы добавить паузу в набираемый номер факса, нажмите кнопку **Повтор/Пауза** или несколько раз нажмите клавишу **Символы (*)** до появления на дисплее тире (-).

3. Нажмите кнопку **Запуск факса, Ч/Б**.
 - Если аппарат распознает оригинал, загруженный в устройство автоматической подачи документов, аппарат HP All-in-One передает документ по набранному номеру.
 - Если аппарат не распознает оригинал, загруженный в устройство автоматической подачи документов, отображается запрос **Факс со стекла?**. Убедитесь, что оригинал размещен на стекле отпечатанной стороной вниз, и нажмите **1** для выбора **Да**.

 **Совет** В случае низкого качества факса, полученного адресатом, можно изменить разрешение или контрастность факса.

См. также:

- [Передача факса вручную с телефона](#)
- [Передача факса с помощью контролируемого набора](#)

- [Изменение разрешения и параметра Светлее/Темнее для факсов](#)
- [Печать отчетов подтверждения для факсов](#)
- [Передача по факсу цветного оригинала или фотографии](#)

Передача факса с помощью номеров быстрого набора

С помощью номеров быстрого набора можно быстро передавать черно-белые и цветные факсы с аппарата HP All-in-One или компьютера. Для доступа к номерам быстрого набора с панели управления служит кнопка **Быстрый набор** или кнопка быстрого набора одним нажатием. Кнопки быстрого набора одним нажатием соответствуют пяти первым номерам быстрого набора.

Номера быстрого набора не отображаются, пока они не будут заданы.

Передача факса с помощью номеров быстрого набора на панели управления

1. Разместите оригиналы в лотке устройства подачи документов лицевой стороной вверх. При передаче одностороннего факса, например, фотографии, можно поместить оригинал на стекло экспонирования лицевой стороной вниз.

 **Примечание.** При передаче многостраничного факса оригинал должен быть размещен в устройстве подачи документов. Многостраничный факс не может быть передан со стекла экспонирования.

2. Выполните одно из указанных ниже действий.
 - Нажмите кнопку быстрого однокнопочного набора для доступа к одной из первых пяти записей номеров быстрого набора.
 - Нажимайте кнопку **Быстрый набор** до появления требуемой записи номера быстрого набора.

 **Совет** При помощи клавиши ◀ или ▶ можно прокручивать список номеров быстрого набора либо выбрать запись быстрого набора, введя код записи быстрого набора с клавиатуры панели управления.

3. Нажмите кнопку **Запуск факса, Ч/Б** или **Запуск факса, Цвет**.
 - Если аппарат распознает оригинал, загруженный в устройство автоматической подачи документов, аппарат HP All-in-One передает документ по набранному номеру.
 - Если аппарат не распознает оригинал, загруженный в устройство автоматической подачи документов, отображается запрос **Факс со стекла?**. Убедитесь, что оригинал размещен на стекле, и нажмите **1** для выбора **Да**.

Передача факса с помощью номеров быстрого набора в программе HP Photosmart Studio (Mac)

1. Разместите оригиналы в лотке устройства подачи документов лицевой стороной вверх. При передаче одностороннего факса, например, фотографии, можно поместить оригинал на стекло экспонирования лицевой стороной вниз.
2. Выберите **HP Device Manager** (Диспетчер устройств HP) на панели **Dock**. Отображается окно **HP Device Manager** (Диспетчер устройств HP).

3. В меню **Tasks** (Задачи) дважды щелкните **Send Fax** (Отправить факс).
Открывается диалоговое окно **Print** (Печать).
4. Во всплывающем меню **Printer** (Принтер) выберите HP All-in-One Fax (Факс).
5. Во всплывающем меню выберите **Fax Recipients** (Адресаты факсов).
6. Нажмите **Open Speed Dials** (Открыть номера быстрого набора).
7. Выберите номер быстрого набора в списке и нажмите **Add to Recipients** (Добавить в список получателей).
8. Нажмите кнопку **Done** (Готово).
Запись быстрого набора номера отображается в **списке получателей**.
9. Нажмите **Send Fax Now** (Передать факс сейчас).

См. также

[Настройка быстрого набора](#)

Передача факса вручную с телефона

Для удобства пользователя предусмотрена возможность выполнять факсимильные вызовы как с помощью клавиатуры на панели управления аппарата HP All-in-One, так и с помощью клавиатуры телефона, подключенного к той же самой телефонной линии, что и аппарат HP All-in-One. Последний способ называется "передача факса вручную". При передаче факса вручную в телефонной трубке можно слышать сигналы набора, телефонные сигналы и др. Этот способ удобен, в частности, если для передачи факса используется телефонная карта.

В зависимости от настроек принимающего факсимильного аппарата возможны два случая: 1) на вызов отвечает человек, 2) на вызов отвечает факсимильный аппарат. В первом случае можно переговорить с получателем до передачи факса. Во втором случае можно передать факс на принимающий факсимильный аппарат сразу после звукового сигнала.

Передача факса с телефона вручную

1. Разместите оригиналы в лотке устройства подачи документов лицевой стороной вверх.



Примечание. Эта функция не поддерживается, если оригиналы размещены на стекле экспонирования. Необходимо загрузить оригиналы в устройство подачи документов.

2. Наберите номер с помощью клавиатуры телефона, подключенного к аппарату HP All-in-One.



Примечание. При передаче факса вручную не пользуйтесь клавиатурой на панели управления аппарата HP All-in-One. Для набора номера получателя необходимо использовать клавиши на телефоне.

3. Если получатель ответит по телефону, с ним можно поговорить перед передачей факса.

 **Примечание.** Если на вызов отвечает факсимильный аппарат, будут слышны его факсимильные сигналы. Для передачи факса переходите к следующему шагу.

4. Когда все готово для передачи факса, нажмите кнопку **Запуск факса, Ч/Б** или **Запуск факса, Цвет**.

 **Примечание.** По требованию нажмите **1** для выбора **Отправить факс**, затем снова нажмите **Запуск факса, Ч/Б** или **Запуск факса, Цвет**.

Если перед передачей факса вы разговаривали с получателем, попросите его нажать кнопку "Запуск" на факсимильном аппарате после того, как он услышит факсимильный сигнал.

Во время передачи факса телефонная линия не работает. В этот момент трубку телефона можно положить. При необходимости продолжения голосовой связи с получателем оставайтесь на линии до завершения передачи факса.

Передача факса с помощью контролируемого набора

С помощью контролируемого набора можно набирать номер на панели управления как на обычном телефонном аппарате. При передаче факса с помощью контролируемого набора через громкоговорители HP All-in-One можно слышать сигналы набора, телефонные сигналы и др. Данная функция позволяет отвечать на сигналы во время набора, а также управлять скоростью набора.

 **Совет** При недостаточно быстром вводе PIN-кода телефонной карты аппарат HP All-in-One может начать передачу факсимильных тональных сигналов слишком рано, и в результате PIN-код не будет распознан услугой телефонных карт. В этом случае можно создать запись быстрого набора, содержащую PIN-код телефонной карты.

 **Примечание.** Звук должен быть включен, иначе тональный сигнал не будет слышен.

Передача факса с помощью контролируемого набора с панели управления

1. Разместите оригиналы в лотке устройства подачи документов лицевой стороной вверх. При передаче одностраничного факса, например, фотографии, можно поместить оригинал на стекло экспонирования лицевой стороной вниз.



Примечание. При передаче многостраничного факса оригинал должен быть размещен в устройстве подачи документов. Многостраничный факс не может быть передан со стекла экспонирования.

2. Нажмите кнопку **Запуск факса, Ч/Б** или **Запуск факса, Цвет**.
 - Если аппарат распознает оригинал, загруженный в устройство автоматической подачи документов, будет слышен сигнал готовности к набору номера.
 - Если аппарат не распознает оригинал, загруженный в устройство автоматической подачи документов, отображается запрос **Факс со стекла?**. Убедитесь, что оригинал размещен на стекле экспонирования, и нажмите **1** для выбора **Да**.
3. Услышав сигнал готовности к набору номера, наберите номер на клавиатуре панели управления.
4. Следуйте указаниям, которые могут отображаться на дисплее.



Совет Если для передачи факсов используется телефонная карта и PIN-код этой карты сохранен в виде номера быстрого набора, то при запросе PIN-кода нажмите кнопку **Быстрый набор** или кнопку однокнопочного быстрого набора для выбора записи быстрого набора, содержащей PIN-код.

Факс будет передан после ответа принимающего факсимильного аппарата.

См. также:

- [Настройка уровня громкости](#)
- [Настройка быстрого набора](#)

Передача факса из памяти

Черно-белый факс можно отсканировать в память, а затем передать его из памяти. Эту возможность удобно использовать в том случае, если принимающий факсимильный аппарат занят или временно не доступен. Аппарат HP All-in-One отсканирует оригиналы в память и передаст их после того, как будет установлено соединение с принимающим факсимильным аппаратом. Оригинал можно убрать из лотка устройства подачи документов сразу после того, как аппарат HP All-in-One отсканирует страницы в память.

Передача факса из памяти

1. Разместите оригиналы в лотке устройства подачи документов лицевой стороной вверх.

 **Примечание.** Эта функция не поддерживается, если оригиналы размещены на стекле экспонирования. Необходимо загрузить оригиналы в устройство подачи документов.

2. В области Факс нажмите кнопку **Меню**.
На экране появляется запрос **Введите номер**.
3. Введите номер факса с клавиатуры, выберите номер быстрого набора кнопкой **Быстрый набор** или кнопкой быстрого однонапечного набора либо нажмите кнопку **Повтор/Пауза** для повторного набора последнего набранного номера.
4. В области Факс несколько раз нажмите кнопку **Меню**, пока не появится пункт **Отправка факса**.
5. Нажимайте кнопку  до появления пункта **Сканир. и факс**, затем нажмите кнопку **ОК**.
6. Нажмите кнопку **Запуск факса, Ч/Б**.

 **Примечание.** При нажатии кнопки **Запуск факса, Цвет** факс передается в черно-белом режиме, и на дисплее отображается сообщение.

Аппарат HP All-in-One сканирует оригиналы в память и передает факсимильные сообщения, когда принимающий аппарат свободен.

Передача факса по расписанию

Можно запланировать передачу черно-белого факса в течение следующих 24 часов. Это позволяет передать черно-белый факс в более позднее время, например, когда телефонные линии менее загружены или действуют льготные тарифы. При планировании передачи факса оригиналы необходимо загружать в лоток устройства подачи документов, а не на стекло. Аппарат HP All-in-One автоматически выполняет передачу факса в указанное время.

Единовременно можно запланировать передачу только одного факса. Наличие запланированной передачи не препятствует обычной передаче факсов.

 **Примечание.** Из-за ограничений памяти передача цветного факса по расписанию невозможна.

Планирование передачи факса с панели управления

1. Разместите оригиналы в лотке устройства подачи документов лицевой стороной вверх.

 **Примечание.** Загрузите оригиналы в лоток устройства подачи документов, а не на стекло. Эта функция не работает, если оригиналы загружены на стекло.

2. В области Факс несколько раз нажмите кнопку **Меню**, пока не появится пункт **Отправка факса**.

3. Нажимайте кнопку  до появления пункта **Отправить факс позже**, затем нажмите кнопку **ОК**.
4. Введите время передачи, используя цифровую клавиатуру, затем нажмите кнопку **ОК**. В случае появления соответствующего запроса нажмите **1** для выбора **АМ** или **2** для выбора **РМ**.
5. Введите номер факса с клавиатуры, выберите номер быстрого набора кнопкой **Быстрый набор** или кнопкой быстрого однокнопочного набора либо нажмите кнопку **Повтор/Пауза** для повторного набора последнего набранного номера.
6. Нажмите кнопку **Запуск факса, Ч/Б**.
Аппарат HP All-in-One сканирует все страницы, и на дисплее отображается запланированное время. Аппарат HP All-in-One передаст факс в запланированное время.

Отмена запланированной передачи факса

1. В области Факс несколько раз нажмите кнопку **Меню**, пока не появится пункт **Отправка факса**.
2. Нажимайте кнопку  до появления пункта **Отправить факс позже**, затем нажмите кнопку **ОК**.
Если уже имеется запланированный факс, на дисплее панели управления отображается запрос **Отмена**.
3. Нажмите кнопку **1** для выбора **Да**.



Примечание. Запланированный для передачи факс можно отменить нажатием кнопки **Отмена** на панели управления, когда на дисплее панели управления отображается запланированное время.

Отправка факса нескольким получателям

Объединение отдельных номеров быстрого набора в группу номеров быстрого набора позволяет одновременно передавать факс нескольким получателям.

Рассылка факса нескольким получателям с панели управления

1. Разместите оригиналы в лотке устройства подачи документов лицевой стороной вверх. При передаче одностороннего факса, например, фотографии, можно поместить оригинал на стекло экспонирования лицевой стороной вниз.



Примечание. При передаче многостраничного факса оригинал должен быть размещен в устройстве подачи документов. Многостраничный факс не может быть передан со стекла экспонирования.

2. Нажимайте кнопку **Быстрый набор** до появления требуемой группы номеров быстрого набора.



Совет При помощи клавиши  или  можно прокручивать список номеров быстрого набора либо выбрать запись быстрого набора, введя код записи быстрого набора с клавиатуры панели управления.

3. Нажмите кнопку **Запуск факса, Ч/Б**.

- Если аппарат распознает оригинал, загруженный в устройство автоматической подачи документов, аппарат HP All-in-One передает документ по всем номерам из группы номеров быстрого набора.
- Если аппарат не распознает оригинал, загруженный в устройство автоматической подачи документов, отображается запрос **Факс со стекла?**. Убедитесь, что оригинал размещен на стекле, и нажмите **1** для выбора **Да**.



Примечание. Из-за ограничений памяти группа номеров быстрого набора может использоваться только для передачи факсов в черно-белом режиме. Аппарат HP All-in-One сканирует факс в память, затем набирает первый номер. После установления соединения аппарат HP All-in-One передает факс и набирает следующий номер. Если номер занят или не отвечает, аппарат HP All-in-One действует в соответствии со значениями параметров **Повтор, если занято** и **Повтор, если нет ответа**. Если установить соединение невозможно, набирается следующий номер и выдается отчет об ошибке.

Отправка факса нескольким получателям с помощью программы HP Photosmart Studio (Mac)

1. Разместите оригиналы в лотке устройства подачи документов лицевой стороной вверх. При передаче одностороннего факса, например, фотографии, можно поместить оригинал на стекло экспонирования лицевой стороной вниз.
2. Выберите **HP Device Manager** (Диспетчер устройств HP) на панели **Dock**. Отображается окно **HP Device Manager** (Диспетчер устройств HP).
3. Во всплывающем меню **Devices** (Устройства) выберите HP All-in-One и дважды нажмите **Send Fax** (Передать факс).
Открывается диалоговое окно **Print** (Печать).
4. Во всплывающем меню **Printer** (Принтер) выберите HP All-in-One Fax (Факс).
5. Во всплывающем меню выберите **Fax Recipients** (Адресаты факсов).

6. Введите информацию об адресате и нажмите **Add to Recipients** (Добавить в список получателей).

 **Примечание.** Можно также добавить адресатов из **телефонной книги** или из **адресной книги**. Для выбора адресата в **адресной книге** нажмите **Open Address Book** (Открыть адресную книгу) и перетащите мышью адресата в область **Fax Recipients** (Адресаты факса).

7. Продолжайте ввод адресатов, после каждого нажимая **Add to Recipients** (Добавить в список получателей), и введите всех требуемых адресатов в **список получателей**.
8. Нажмите **Send Fax Now** (Передать факс сейчас).

См. также

- [Настройка группы номеров быстрого набора](#)
- [Печать отчетов подтверждения для факсов](#)

Передача по факсу цветного оригинала или фотографии

Аппарат HP All-in-One позволяет передать по факсу цветной оригинал или фотографию. Если HP All-in-One распознает, что принимающий факсимильный аппарат поддерживает только черно-белые факсы, то аппарат HP All-in-One автоматически выполнит передачу черно-белого факса.

Для передачи цветных факсов рекомендуется использовать только цветные оригиналы.

Передача по факсу цветного оригинала или фотографии с панели управления

1. Разместите оригиналы в лотке устройства подачи документов лицевой стороной вверх. При передаче одностороннего факса, например, фотографии, можно поместить оригинал на стекло экспонирования лицевой стороной вниз.

 **Примечание.** При передаче многостраничного факса оригинал должен быть размещен в устройстве подачи документов. Многостраничный факс не может быть передан со стекла экспонирования.

 **Совет** Чтобы отцентровать фотографию размером 10 на 15 см, поместите ее в центр чистого листа формата Letter или A4, а затем положите оригинал на стекло.

2. В области Факс нажмите кнопку **Меню**.
На экране появляется запрос **Введите номер**.

3. Введите номер факса с клавиатуры, выберите номер быстрого набора кнопкой **Быстрый набор** или кнопкой быстрого однокнопочного набора либо нажмите кнопку **Повтор/Пауза** для повторного набора последнего набранного номера.
4. Нажмите кнопку **Запуск факса, Цвет**.
 - Если аппарат распознает оригинал, загруженный в устройство автоматической подачи документов, аппарат HP All-in-One передает документ по набранному номеру.
 - Если аппарат не распознает оригинал, загруженный в устройство автоматической подачи документов, отображается запрос **Факс со стекла?**. Убедитесь, что оригинал размещен на стекле, и нажмите **1** для выбора **Да**.



Примечание. Если факсимильный аппарат получателя поддерживает только черно-белые факсы, то аппарат HP All-in-One автоматически передает факс в черно-белом режиме. После передачи факса отображается сообщение о том, что факс был передан в черно-белом режиме. Нажмите кнопку **ОК**, чтобы удалить это сообщение.

Передача факса из компьютера

Можно загрузить черно-белый или цветной документ, например, фотографию, в HP All-in-One и передать его в виде факса с титульным листом с помощью программного обеспечения HP Photosmart Studio (Mac), входящего в комплект поставки HP All-in-One. Можно также передать файл в компьютер в виде факса непосредственно из работающего на нем приложения.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Передача факса с помощью программного обеспечения HP Photosmart Studio \(Mac\)](#)
- [Передача факса из приложения](#)
- [Передача созданного на компьютере титульного листа в виде одностраничного факса](#)

Передача факса с помощью программного обеспечения HP Photosmart Studio (Mac)

Можно загрузить черно-белый или цветной документ в устройство автоматической подачи документов или на стекло HP All-in-One и затем передать документ в виде факса с титульной страницей с помощью программного обеспечения HP Photosmart Studio (Mac).

Передача факса с помощью программного обеспечения HP Photosmart Studio (Mac)

1. Разместите оригиналы в лотке устройства подачи документов лицевой стороной вверх. При передаче одностраничного факса, например, фотографии, можно поместить оригинал на стекло экспонирования лицевой стороной вниз.



Примечание. При передаче многостраничного факса оригинал должен быть размещен в устройстве подачи документов. Многостраничный факс не может быть передан со стекла экспонирования.

2. Выберите **HP Device Manager** (Диспетчер устройств HP) на панели **Dock**. Отображается окно **HP Device Manager** (Диспетчер устройств HP).
3. В меню **Tasks** (Задачи) дважды щелкните **Send Fax** (Отправить факс). Открывается диалоговое окно **Print** (Печать).
4. Во всплывающем меню **Printer** (Принтер) выберите HP All-in-One Fax (Факс).
5. Во всплывающем меню выберите **Fax Recipients** (Адресаты факсов). Открывается диалоговое окно **Fax Recipients** (Адресаты факсов).
6. В области **To** (Кому) введите номер факса и другую информацию об адресате и нажмите **Add to Recipients** (Добавить в список получателей). Адресат добавляется в **список получателей**.



Примечание. Можно также добавить адресатов из **телефонной книги** или из **адресной книги**. Для выбора адресата в **адресной книге** нажмите **Open Address Book** (Открыть адресную книгу) и перетащите мышью адресата в область **Fax Recipients** (Адресаты факса).

7. Если требуется передать цветной факс, выберите **Color** (Цвет) во всплывающем меню **Fax Mode** (Режим факса).
8. Если оригиналы загружены в лоток устройства подачи документов, выберите **Document Feeder** (Устройство подачи документов) во всплывающем списке **Fax Pages** (Страницы факса).
9. Если требуется добавить титульный лист, выполните следующие действия:
 - a. Во всплывающем меню выберите **HP Fax Cover Page** (Титульный лист факса HP). Открывается диалоговое окно **HP Fax Cover Page** (Титульный лист факса HP).
 - б. В области **Print Cover Page** (Печатать титульный лист) выберите печать титульного листа до или после передачи документа по факсу.
 - в. Во всплывающем меню **Cover Page Type** (Тип титульной страницы) выберите шаблон, который требуется использовать.
10. Нажмите **Send Fax Now** (Передать факс сейчас).

Передача факса из приложения

Файл, хранящийся на компьютере, может быть передан как факс непосредственно из приложения, предназначенного для работы с ним, например, из текстового редактора или программы обработки электронных таблиц.

Отправка факса из приложения

1. Откройте файл, который требуется отправить по факсу, в исходном приложении.
2. В меню **File** (Файл) программного обеспечения выберите параметр **Print** (Печать).
Откроется диалоговое окно **Print** (Печать).
3. Во всплывающем меню **Printer** (Принтер) выберите HP All-in-One (Факс).
4. В области **Copies & Pages** (Копии и страницы) выполните одно из указанных ниже действий.
 - Выберите **All** (Все) для отправки всех страниц текущего документа.
 - Если необходимо отправить часть документа, укажите соответствующий диапазон страниц для отправки.
5. Во всплывающем меню выберите **Fax Recipients** (Получатели факса).
Откроется диалоговое окно **Fax Recipients** (Получатели факса).
6. В области **To** (Кому), введите номер факса и другую информацию о получателе, а затем нажмите **Add to Recipients** (Добавить к получателям).
Получатель будет добавлен в **Recipient List** (Список получателей).



Примечание. Можно также добавить адресатов из **телефонной книги** или из **адресной книги**. Для выбора адресата в **адресной книге** нажмите **Open Address Book** (Открыть адресную книгу) и перетащите мышью адресата в область **Fax Recipients** (Адресаты факса).

7. Если необходимо послать цветной факс, выберите **Color** (Цветной) в области **Fax Mode** (Режим факса).
8. Если требуется отправить факс с титульным листом, выполните следующее:
 - а. Во всплывающем меню выберите **HP Fax Cover Page** (Титульный лист HP Fax).
Откроется диалоговое окно **HP Fax Cover Page** (Титульный лист HP Fax).
 - б. Во всплывающем меню **Cover Page Template** (Шаблоны титульного листа) выберите необходимый шаблон.
Будет показан шаблон в области **Preview** (Предварительный просмотр) диалогового окна **Cover Page** (Титульный лист).
 - в. Введите необходимую информацию в поля диалогового окна.
9. Щелкните на **Send Fax Now** (Отправить факс сейчас).

Передача созданного на компьютере титульного листа в виде одностраничного факса

С помощью программы HP Photosmart Studio (Mac) можно подготовить факс, состоящий только из титульного листа.

Передача созданного на компьютере титульного листа в виде одностраничного факса

1. Выберите **HP Device Manager** (Диспетчер устройств HP) на панели **Dock**.
Отображается окно **HP Device Manager** (Диспетчер устройств HP).
2. В меню **Tasks** (Задачи) дважды щелкните **Send Fax** (Отправить факс).
Открывается диалоговое окно **Print** (Печать).

3. Во всплывающем меню **Printer** (Принтер) выберите HP All-in-One Fax (Факс).
4. Во всплывающем меню выберите **Fax Recipients** (Адресаты факсов).
Открывается диалоговое окно **Fax Recipients** (Адресаты факсов).
5. В области **To** (Кому) введите номер факса и другую информацию об адресате и нажмите **Add to Recipients** (Добавить в список получателей).
Адресат добавляется в **список получателей**.

 **Примечание.** Можно также добавить адресатов из **телефонной книги** или из **адресной книги**. Для выбора адресата в **адресной книге** нажмите **Open Address Book** (Открыть адресную книгу) и перетащите мышью адресата в область **Fax Recipients** (Адресаты факса).

6. Во всплывающем меню выберите **Cover Page** (Титульная страница).
Открывается диалоговое окно **Cover Page** (Титульная страница).
7. Во всплывающем меню **Cover Page Type** (Тип титульной страницы) выберите шаблон, который требуется использовать.
В области **Preview** (Просмотр) диалогового окна **Cover Page** (Титульная страница) отображается предварительный просмотр шаблона.
8. Введите соответствующую информацию в имеющиеся поля.
9. Нажмите **Send Fax Now** (Передать факс сейчас).

Изменение разрешения и параметра Светлее/Темнее для факсов

Можно изменить значения параметров **Разрешение** и **Светлее/Темнее** для передаваемого факсимильного документа.

 **Примечание.** Эти параметры не влияют на процесс копирования. Разрешение и контрастность копии настраиваются независимо от разрешения и контрастности факса. Кроме того, изменение параметров с панели управления не влияет на факсы, передаваемые с компьютера.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Изменение разрешения факса](#)
- [Изменение настройки Светлее/Темнее](#)
- [Установка новых параметров по умолчанию](#)

Изменение разрешения факса

Параметр **Разрешение** влияет на скорость и качество передачи по факсу черно-белых документов. Если принимающий факсимильный аппарат не поддерживает выбранное разрешение, то аппарат HP All-in-One передает факсы с самым высоким разрешением, которое поддерживает принимающий факсимильный аппарат.

 **Примечание.** Разрешение можно изменять только при передаче черно-белых факсов. Аппарат HP All-in-One передает все цветные факсы с использованием разрешения **Высок**.

Для передачи факсов предусмотрены следующие значения параметра "разрешение": **Высок.**, **Очень высок.**, **Фото** и **Стандартн.**.

- **Высок.**: высокое качество текста; рекомендуется для передачи по факсу большинства документов. Является значением по умолчанию. При передаче цветных факсов с помощью аппарата HP All-in-One необходимо установить значение **Высок.**
- **Очень высок.**: наилучшее качество при передаче по факсу документов с очень мелкими деталями. При выборе **Очень высок.** следует учитывать, что в этом случае передача факса занимает больше времени и что при этом разрешении обеспечивается передача только черно-белых факсов. При передаче цветного факса применяется разрешение **Высок.**
- **Фото**: наилучшее качество при передаче по факсу черно-белых фотографий. При выборе **Фото** следует учитывать, что в этом случае передача факса занимает больше времени. При передаче по факсу черно-белых фотографий рекомендуется устанавливать значение **Фото**.
- **Стандартн.**: максимально возможная скорость передачи факса с самым низким качеством.

Если при выходе из меню "Факс" не сохранить этот параметр в качестве значения по умолчанию, выполняется возврат к исходному значению по умолчанию.

Изменение разрешения с панели управления

1. Разместите оригиналы в лотке устройства подачи документов лицевой стороной вверх. При передаче одностороннего факса, например, фотографии, можно поместить оригинал на стекло экспонирования лицевой стороной вниз.



Примечание. При передаче многостраничного факса оригинал должен быть размещен в устройстве подачи документов. Многостраничный факс не может быть передан со стекла экспонирования.

2. В области Факс нажмите кнопку **Меню**.
На экране появляется запрос **Введите номер**.
3. Введите номер факса с клавиатуры, выберите номер быстрого набора кнопкой **Быстрый набор** или кнопкой быстрого однокнопочного набора либо нажмите кнопку **Повтор/Пауза** для повторного набора последнего набранного номера.
4. В области Факс несколько раз нажмите кнопку **Меню**, пока не появится пункт **Разрешение**.
5. Кнопкой  выберите разрешение, затем нажмите кнопку **ОК**.
6. Нажмите кнопку **Запуск факса, Ч/Б**.
 - Если аппарат распознает оригинал, загруженный в устройство автоматической подачи документов, аппарат HP All-in-One передает документ по набранному номеру.
 - Если аппарат не распознает оригинал, загруженный в устройство автоматической подачи документов, отображается запрос **Факс со стекла?**. Убедитесь, что оригинал размещен на стекле экспонирования, и нажмите **1** для выбора **Да**.

См. также

[Установка новых параметров по умолчанию](#)

Изменение настройки **Светлее/Темнее**

Можно изменить контрастность факса и сделать его темнее или светлее оригинала. Данную возможность удобно использовать при передаче по факсу документа с выцветшим, размытым или написанным от руки текстом. Регулировка контрастности позволяет затемнить оригинал.

 **Примечание.** Параметр **Светлее/Темнее** применяется только для черно-белых факсов.

Если при выходе из меню "Факс" не сохранить этот параметр в качестве значения по умолчанию, выполняется возврат к исходному значению по умолчанию.

Изменение значения параметра **Светлее/Темнее** с панели управления

1. Разместите оригиналы в лотке устройства подачи документов лицевой стороной вверх. При передаче одностороннего факса, например, фотографии, можно поместить оригинал на стекло экспонирования лицевой стороной вниз.

 **Примечание.** При передаче многостраничного факса оригинал должен быть размещен в устройстве подачи документов. Многостраничный факс не может быть передан со стекла экспонирования.

2. В области Факс нажмите кнопку **Меню**.
На экране появляется запрос **Введите номер**.
3. Введите номер факса с клавиатуры, выберите номер быстрого набора кнопкой **Быстрый набор** или кнопкой быстрого однокнопочного набора либо нажмите кнопку **Повтор/Пауза** для повторного набора последнего набранного номера.
4. В области Факс несколько раз нажмите кнопку **Меню**, пока не появится пункт **Светлее/Темнее**.
5. Нажмите кнопку , чтобы сделать факс светлее, или , чтобы сделать факс темнее, затем нажмите кнопку **ОК**.
Индикатор перемещается влево или вправо при нажатии кнопки со стрелкой.
6. Нажмите кнопку **Запуск факса, Ч/Б**.
 - Если аппарат распознает оригинал, загруженный в устройство автоматической подачи документов, аппарат HP All-in-One передает документ по набранному номеру.
 - Если аппарат не распознает оригинал, загруженный в устройство автоматической подачи документов, отображается запрос **Факс со стекла?**. Убедитесь, что оригинал размещен на стекле, и нажмите **1** для выбора **Да**.

См. также

[Установка новых параметров по умолчанию](#)

Установка новых параметров по умолчанию

Значения по умолчанию для параметров **Разрешение** и **Светлее/Темнее** можно изменить с помощью панели управления.

Установка новых параметров по умолчанию с панели управления

1. Измените значения параметров **Разрешение** и **Светлее/Темнее**.
2. В области Факс несколько раз нажмите кнопку **Меню**, пока не появится пункт **Изменить умолчания**.
3. Нажимайте кнопку  до появления пункта **Да**, затем нажмите кнопку **ОК**.

Передача факса в режиме коррекции ошибок

Режим коррекции ошибок **Режим коррекции ошибок** (ЕСМ) позволяет предотвратить потерю данных при передаче по ненадежным телефонным линиям за счет обнаружения ошибок при передаче и формирования автоматических запросов на повторную передачу ошибочной информации. При этом на надежных телефонных линиях затраты на телефонную связь остаются прежними или даже снижаются. На телефонных линиях низкого качества в режиме ЕСМ увеличивается время передачи и затраты на телефонную связь, но обеспечивается более надежная передача данных. **Вкл** является значением параметра по умолчанию. Параметр ЕСМ следует выключать только при существенном увеличении затрат на телефонную связь, когда предпочтительно сокращение затрат в ущерб качеству.

При выключении параметра ЕСМ необходимо принимать во внимание следующее. Результат выключения параметра ЕСМ

- Изменяется качество и скорость передачи факсов при передаче и приеме.
- Автоматически для параметра **Скорость факса** устанавливается значение **Средн..**
- Кроме того, не обеспечивается передача цветных факсов.

Изменение значения параметра ЕСМ с панели управления

1. Нажмите кнопку **Настройка**.
2. Нажмите **5**, затем **6**.
При этом выбирается пункт **Дополнительная настройка факса**, затем пункт **Режим коррекции ошибок**.
3. Кнопкой  выберите **Вкл** или **Выкл**.
4. Нажмите кнопку **ОК**.

Прием факса

Аппарат HP All-in-One позволяет принимать факсы автоматически или вручную. Если функция **Автоответчик** выключена, факсы необходимо принимать вручную. Если функция **Автоответчик** включена (настройка по умолчанию), аппарат HP All-in-One автоматически отвечает на входящие вызовы и принимает факсы после нескольких звонков, количество которых задается параметром **Звонки до ответа**. (По умолчанию для параметра **Звонки до ответа** задано пять звонков.)

Прием факсов вручную возможен в следующих случаях:

- Если телефон подсоединен непосредственно к аппарату HP All-in-One (к порту 2-EXT)
- Телефон подключен к одной телефонной линии с аппаратом HP All-in-One, но не соединен с ним непосредственно.

Если получен факс формата Legal, но аппарат HP All-in-One не настроен для использования бумаги этого формата, факс будет уменьшен в соответствии с

форматом бумаги, загруженной в аппарат HP All-in-One. Если функция **Автоматическое уменьшение** отключена, аппарат HP All-in-One может распечатать факс на нескольких страницах.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Прием факса вручную](#)
- [Настройка приема факсов в резервном режиме](#)
- [Печать принятых факсов из памяти](#)
- [Опрос для приема факса](#)
- [Переадресация факсов на другой номер](#)
- [Установка формата бумаги для принимаемых факсов](#)
- [Установка автоматического уменьшения для входящих факсов](#)

 **Примечание.** Если для печати фотографий установлен фотокартридж, возможно, при приеме факсов его потребуется заменить черным картриджем.

Прием факса вручную

Факс можно принять во время телефонного разговора. Этот способ называется "прием факса вручную". Инструкции по приему факса вручную см. в настоящем разделе.

Прием факсов вручную возможен в следующих случаях:

- Телефон подключен непосредственно к аппарату HP All-in-One (к порту 2-EXT)
- Телефон и аппарат HP All-in-One подключены к одной телефонной линии, но непосредственно не соединены

Получение факса вручную

1. Убедитесь, что аппарат HP All-in-One включен, а во входной лоток загружена бумага.
2. Уберите оригиналы из устройства подачи документов.
3. Установите для параметра **Звонки до ответа** большое значение — это позволяет ответить на входящий вызов до того, как это сделает аппарат HP All-in-One. Или отключите функцию **Автоответчик**, чтобы отключить в аппарате HP All-in-One автоматический ответ на входящие вызовы.
4. Если есть телефонная связь с отправителем, попросите его нажать на его факсимильном аппарате кнопку "Пуск".
5. Услышав факсимильный сигнал аппарата отправителя, выполните следующее:
 - а. Нажмите кнопку **Запуск факса, Ч/Б** или **Запуск факса, Цвет** на панели управления аппарата HP All-in-One.
 - б. При появлении запроса нажмите **2** для выбора команды **Получение факса**.
 - в. Когда аппарат HP All-in-One начнет прием факса, телефонную трубку можно положить или оставить снятой. Во время факсимильной передачи в телефонной трубке ничего не слышно.

См. также:

- [Настройка количества звонков до ответа](#)
- [Настройка режима ответа](#)

Настройка приема факсов в резервном режиме

При необходимости и с учетом требований защиты можно настроить аппарат HP All-in-One на сохранение всех входящих факсов, только факсов, принятых устройством в состоянии ошибки, а также запретить сохранение всех входящих факсов.

Предусмотрены следующие значения параметра **Прием факсов в резервном режиме**:

Вкл	<p>Значение параметра по умолчанию. Если для параметра Прием факсов в резервном режиме установлено значение Вкл, аппарат HP All-in-One сохраняет все входящие факсы в памяти. Это позволяет повторно распечатать до восьми последних распечатанных факсов, хранящихся в памяти.</p> <p>Примечание. Если память аппарата HP All-in-One переполнится, при приеме новых факсов более ранние распечатанные факсы перезаписываются. Если память переполняется нераспечатанными факсами, HP All-in-One прекращает отвечать на входящие вызовы.</p> <p>Примечание. Сохранение факсов большого размера, например, цветных фотографий с очень высокой детализацией, может оказаться невозможным вследствие ограничений памяти.</p>
Только об ошибке	<p>При установке данного значения аппарат HP All-in-One сохраняет факсы в памяти только при возникновении ошибок, препятствующих печати факсов на HP All-in-One (например, при отсутствии бумаги во входном лотке аппарата HP All-in-One). Аппарат HP All-in-One сохраняет входящие факсы до переполнения памяти. (Если память переполняется, аппарат HP All-in-One не принимает входящие вызовы.) После устранения ошибки автоматически выполняется печать сохраненных в памяти факсов; распечатанные факсы удаляются из памяти.</p>
Выкл	<p>При установке данного значения факсы не сохраняются в памяти. (Установка значения Прием факсов в резервном режиме может потребоваться, например, в целях защиты.) При возникновении ошибки, препятствующей печати факсов на аппарате HP All-in-One (например, при отсутствии бумаги во входном лотке аппарата HP All-in-One), HP All-in-One не принимает входящие вызовы.</p>

 **Примечание.** Если функция **Прием факсов в резервном режиме** включена, то при выключении аппарата HP All-in-One будут удалены все хранящиеся в памяти факсы, в том числе все нераспечатанные факсы, которые могли быть приняты после того, как в аппарате HP All-in-One произошла ошибка. Необходимо связаться с отправителями и запросить повтор передачи нераспечатанных факсов. Для получения списка принятых факсов распечатайте **Журнал факсов**. При выключении аппарата HP All-in-One **Журнал факсов** не удаляется.

Задание параметра приема факсов в резервном режиме с панели управления

1. Нажмите кнопку **Настройка**.
2. Нажмите **5**, затем снова **5**.
При этом выбирается пункт **Дополнительная настройка факса**, затем пункт **Прием факсов в резервном режиме**.
3. Кнопкой  выберите **Вкл**, **Только об ошибке** или **Выкл**.
4. Нажмите кнопку **ОК**.

См. также

[Печать принятых факсов из памяти](#)

Печать принятых факсов из памяти

Если для параметра **Прием факсов в резервном режиме** установлено значение **Вкл**, аппарат HP All-in-One сохраняет в памяти все входящие факсы даже при возникновении ошибок.

 **Примечание.** Когда в памяти аппарата HP All-in-One не останется места, при получении новых факсов аппарат будет перезаписывать старые напечатанные факсы. Если память заполнена нераспечатанными факсами, аппарат HP All-in-One не будет принимать факсимильные вызовы, пока не будут напечатаны или удалены хранящиеся в памяти факсы. Кроме того, может потребоваться удалить факсы из памяти в целях безопасности или конфиденциальности. Дополнительную информацию см. в разделе [Печать журнала факсов](#).

Можно выбрать печать только одного факса или печать всех факсов, хранящихся в памяти устройства. Например, может потребоваться повторно напечатать факс в случае утери его напечатанной копии.

Распечатка факсов из памяти с помощью панели управления

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. Нажмите кнопку **Настройка**.
3. Нажмите **6**, затем **5**.
При этом выбирается пункт **Средства**, затем пункт **Распечатка факсов из памяти**.
4. Выделите **Print One fax** (Печать одного факса) или **Print All faxes** (Печать всех факсов), затем нажмите **ОК**.
 - Если выбран пункт **Print One fax** (Печать одного факса), выделите факс, который необходимо напечатать, и нажмите **ОК**.
 - Если выбран пункт **Print All faxes** (Печать всех факсов), факсы печатаются в обратном порядке, начиная с последнего полученного.
5. Если требуется прекратить повторную печать факсов из памяти, нажмите кнопку **Отмена**.

Удаление всех факсов из памяти с помощью панели управления

- ▲ Выключите аппарат HP All-in-One с помощью кнопки Питание.

При отключении питания аппарата HP All-in-One все сохраненные в памяти факсы удаляются.

 **Примечание.** Можно также удалить все хранящиеся в памяти факсы, выбрав пункт **Очистить журнал факсов** в меню **Средства**. Для этого нажмите кнопку **Настройка, 6**, затем **7**.

См. также

[Настройка приема факсов в резервном режиме](#)

Опрос для приема факса

Функция запроса позволяет выдать запрос на передачу факса с другого факсимильного аппарата на аппарат HP All-in-One. При использовании функции **Опрос получения** аппарат HP All-in-One запрашивает передачу факса с назначенного факсимильного аппарата. Этот факсимильный аппарат должен быть настроен на прием запроса и готов к передаче факса.

 **Примечание.** Аппарат HP All-in-One не поддерживает пароль при опросе. Запрос пароля при опросе — это средство обеспечения безопасности, при котором для приема факсов принимающий факсимильный аппарат должен передать запрашиваемому устройству пароль. Убедитесь, что на запрашиваемом устройстве не установлен пароль (или не изменен пароль по умолчанию). В противном случае аппарат HP All-in-One не сможет получить факс.

Установка запроса на прием факса с панели управления.

1. В области Факс несколько раз нажмите кнопку **Меню**, пока не появится пункт **Отправка факса**.
2. Нажимайте кнопку  до появления пункта **Опрос получения**, затем нажмите кнопку **ОК**.
3. Введите номер факса другого факсимильного аппарата.
4. Нажмите кнопку **Запуск факса, Ч/Б** или **Запуск факса, Цвет**.

 **Примечание.** Если отправитель передает черно-белый факс, но была нажата кнопка **Запуск факса, Цвет**, аппарат HP All-in-One распечатает факс в черно-белом режиме.

Переадресация факсов на другой номер

Аппарат HP All-in-One можно настроить на переадресацию факсов на другой номер. При получении цветного факса аппарат HP All-in-One переадресует его как черно-белый.

Рекомендуется проверить, что номер, на который выполняется переадресация, является номером действующего факса. Передайте пробный факс и проверьте, что факсимильный аппарат принимает переадресованные факсы.

Переадресация факсов с панели управления

1. Нажмите кнопку **Настройка**.
2. Нажмите **5**, затем **8**.
При этом выбирается пункт **Дополнительная настройка факса**, затем пункт **Переадр. факса Только черный**.
3. Нажимайте кнопку  до появления пункта **Вкл - переадресация** или **Вкл - печать и переадресация**, затем нажмите кнопку **ОК**.
 - Выберите **Вкл - переадресация**, если требуется переадресовывать факсы на другой номер без распечатки резервной копии на аппарате HP All-in-One.

 **Примечание.** Если переадресация факса с аппарата HP All-in-One на требуемый факсимильный аппарат невозможна (например, когда он выключен), HP All-in-One распечатывает факс. Если в аппарате HP All-in-One задана печать отчетов об ошибках для принимаемых факсов, будет также распечатан отчет об ошибке.

- Выберите **Вкл - печать и переадресация** для распечатки резервной копии полученного факса на аппарате HP All-in-One и переадресации факса на другой номер.
4. При появлении запроса введите номер факсимильного аппарата, который будет принимать переадресованные факсы.
 5. По запросу введите время и дату начала, а также время и дату завершения.
 6. Нажмите кнопку **ОК**.

На дисплее появляется пункт **Переадр. факса**.

Если питание аппарата HP All-in-One будет отключено при настроенном параметре **Переадр. факса**, аппарат HP All-in-One сохраняет значение параметра **Переадр. факса** и телефонный номер. При включении питания для параметра **Вкл** будет по-прежнему выбрано значение **Переадр. факса**.

 **Примечание.** Переадресацию факса можно отменить, нажав кнопку **Отмена** на панели управления, когда на дисплее отображается сообщение **Переадр. факса**, или выбрав значение **Выкл** в меню **Переадр. факса Только черный**.

Переадресация факсов с помощью программы HP Photosmart Studio (Mac)

1. Выберите **HP Device Manager** (Диспетчер устройств HP) на панели **Dock**.
Отображается окно **HP Device Manager** (Диспетчер устройств HP).
2. В раскрывающемся меню **Information and Settings** (Информация и параметры) выберите **Fax Setup Utility** (Утилита настройки факса).
Открывается диалоговое окно **Device Settings** (Параметры устройства).
3. Во всплывающем меню выберите **Fax Forward** (Переадресовать факс).
Появится диалоговое окно **Fax Forward** (Переадресовать факс).
4. Выберите пункт **Forward Fax** (Переадресовать факс).
5. В окне **Forward Fax Number** (Номер факса для переадресации) введите номер факса.
6. По окончании нажмите кнопку **Apply** (Применить) или **ОК** (ОК).

Установка формата бумаги для принимаемых факсов

Для входящих факсов можно выбрать формат бумаги. Выбранный формат бумаги должен соответствовать формату бумаги, загруженной во входной лоток. Факсы можно распечатывать только на бумаге формата letter, A4 или legal.

 **Примечание.** Если при приеме факса во входной лоток загружена бумага неправильного формата, факсимильное сообщение не распечатывается, и на дисплее отображается сообщение об ошибке. Для печати факса загрузите бумагу формата Letter, A4 или Legal, затем нажмите кнопку **ОК**.

Выбор формата бумаги для принятых факсов с панели управления

1. Нажмите кнопку **Настройка**.
2. Нажмите **4**, затем **4**.
При этом выбирается пункт **Базовая настройка факса**, затем пункт **Размер бум факса**.
3. Кнопкой  выберите значение, затем нажмите кнопку **ОК**.

Установка автоматического уменьшения для входящих факсов

Параметр **Автоматическое уменьшение** определяет режим работы аппарата HP All-in-One при приеме факса, формат которого превышает установленный по умолчанию формат бумаги. По умолчанию этот параметр включен и принятое по факсу изображение уменьшается по размеру страницы (если это возможно). Если этот параметр выключен, не поместившаяся на первой странице информация распечатывается на второй странице. Параметр **Автоматическое уменьшение** удобно использовать, в частности, при приеме факса формата legal, когда во входной лоток загружена бумага формата letter.

Установка автоматического уменьшения с панели управления

1. Нажмите кнопку **Настройка**.
2. Нажмите **5**, затем **4**.
При этом выбирается пункт **Дополнительная настройка факса**, затем пункт **Автоматическое уменьшение**.
3. Кнопкой  выберите **Выкл** или **Вкл**.
4. Нажмите кнопку **ОК**.

Блокировка нежелательных номеров факсов

Если телефонная компания предоставляет услугу определения номера, можно заблокировать определенные номера факсов и запретить аппарату HP All-in-One печать принятых факсов с этих номеров. При получении входящего факсимильного вызова аппарат HP All-in-One сравнивает номер со списком нежелательных номеров и определяет необходимость блокировки данного вызова. Если номер соответствует имеющемуся в списке заблокированных номеров, факс не будет распечатан. Максимальное количество заблокированных номеров факсов отличается на разных моделях.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Установка режима нежелательных номеров факса](#)
- [Добавьте номера в список нежелательных номеров факса.](#)
- [Удаление номеров из списка нежелательных номеров факса](#)



Примечание. Данная функция поддерживается не во всех странах/регионах. Если данная функция не поддерживается в конкретной стране/регионе, в меню **Базовая настройка факса** отсутствует параметр **Настройка Блок ненужных факсов**.

Установка режима нежелательных номеров факса

По умолчанию для параметра **Блокировать ненужные факсы** установлено значение **Вкл**. При отсутствии подписки на услугу определения номера, оформленной в телефонной компании, а также если данная услуга не требуется, этот параметр можно выключить.

Установка режима нежелательных номеров факса

1. Нажмите **Настройка**.
2. Нажмите **4**, а затем **7**.
Будет выбран пункт **Базовая настройка факса**, затем выберите **Настройка Блок ненужных факсов**.
3. Нажмите **4** для выбора **Блокировать ненужные факсы**.
4. Нажмите  для выбора **Вкл** или **Выкл**, затем нажмите **ОК**.

Добавьте номера в список нежелательных номеров факса.

Предусмотрено два способа добавления номера в список нежелательных номеров. Можно выбрать номер из списка принятых вызовов или добавить новый номер. Список нежелательных номеров заблокирован, если для параметра **Блокировать ненужные факсы** установлено значение **Вкл**.

Выбор номера из списка АОН

1. Нажмите кнопку **Настройка**.
2. Нажмите **4**, затем **7**.
При этом выбирается пункт **Базовая настройка факса**, затем пункт **Настройка Блок ненужных факсов**.
3. Нажмите **1**, затем **1**.
При этом выбирается пункт **Добавить номер в нежелательные**, затем пункт **Выбор номера**.

4. Для просмотра списка номеров, с которых были получены факсимильные сообщения, служит кнопка . При появлении номера, который требуется заблокировать, нажмите кнопку **ОК**.
5. При появлении запроса **Выбрать еще?** выполните одну из следующих операций:
 - **Для добавления другого номера в список нежелательных номеров факсов** нажмите **1**, чтобы выбрать **Да**, затем повторите п. 4 для каждого блокируемого номера.
 - **Если операция завершена**, нажмите **2**, чтобы выбрать **Нет**.

Ввод номера для блокировки

1. Нажмите **Настройка**.
2. Нажмите **4**, а затем **7**.
Будет выбран пункт **Базовая настройка факса**, затем выберите **Настройка Блок ненужных факсов**.
3. Нажмите **1**, затем нажмите **2**.
Будет выбран пункт **Добавить номер в нежелательные**, затем выберите **Введите номер**.
4. С помощью клавиатуры введите номер факса, которые требуется заблокировать, затем нажмите **ОК**.
Убедитесь, что введен номер факса, который появляется на дисплее, а не номер факса, указанный в заголовке принятого факса, так как эти номера могут различаться.
5. При появлении запроса **Ввести еще?** выполните одно из следующих действий:
 - **Для добавления другого номера в список нежелательных номеров факса** нажмите **1**, чтобы выбрать **Да**, затем повторите шаг 4 для каждого блокируемого номера.
 - **Если операция завершена**, нажмите **2**, чтобы выбрать **Нет**.

Удаление номеров из списка нежелательных номеров факса

Для приема факса с заблокированного номера его следует удалить из списка нежелательных номеров.

Удаление номеров из списка нежелательных номеров факсов

1. Нажмите кнопку **Настройка**.
2. Нажмите **4**, а затем **7**.
При этом выбирается пункт **Базовая настройка факса**, затем пункт **Настройка Блок ненужных факсов**.
3. Нажмите **2**.
При этом выбирается пункт **Удалить номер из нежелательных**.

4. Прокручивайте список заблокированных номеров кнопкой . При появлении номера, который требуется удалить, нажмите кнопку **ОК**.
5. При появлении запроса **Удалить еще?** выполните одну из следующих операций:
 - **Для удаления другого номера из списка нежелательных номеров факсов** нажмите **1**, чтобы выбрать **Да**, затем повторите п. 4 для каждого удаляемого номера.
 - **Если операция завершена**, нажмите **2**, чтобы выбрать **Нет**.

Передача факса по сети Интернет с использованием IP-телефонии

Предлагаем подписаться на недорогую телефонную услугу, позволяющая передавать и принимать факсы с помощью аппарата HP All-in-One по сети Интернет. Данная услуга называется FoIP (протокол передачи факса через Интернет). Услуга FoIP (предоставляемая телефонной компанией), возможно, уже используется, если:

- при наборе номера факса происходит набор специального кода доступа или
- используется IP-преобразователь с портами для подключения аналоговых телефонных линий, с помощью которого осуществляется доступ к Интернет.

 **Примечание.** Можно только отправлять и получать факсы, подключив телефонный кабель к порту 1-LINE на задней стороне аппарата HP All-in-One. Это означает, что подключение к Интернету необходимо выполнять только с помощью преобразователя (на котором имеются обычные гнезда для аналоговых телефонов, предназначенные для обеспечения факсимильного соединения). Можно также обратиться в телефонную компанию.

При использовании услуги FoIP могут происходить сбои, если аппарат HP All-in-One передает и принимает факсы с высокой скоростью (33600 бит/с). Если при передаче или приеме факсов возникают неполадки, следует установить подключение на более низкой скорости. Для этого необходимо изменить значение параметра **Скорость факса** с **Быстр.** (значение по умолчанию) на **Средн.**

Кроме того, следует обратиться в телефонную компанию и выяснить, поддерживает ли услуга Интернет-телефонии факсимильную связь. Если факсимильная связь не поддерживается, то при попытке передачи и приема факсов через Интернет могут возникать временные неполадки.

См. также

[Установка скорости передачи факса](#)

Печать отчетов

Аппарат HP All-in-One можно настроить для автоматической печати отчетов об ошибках, а также подтверждений для каждого переданного или принятого факса. Можно также вручную распечатывать системные отчеты по мере необходимости; эти отчеты содержат полезную системную информацию об аппарате HP All-in-One.

По умолчанию аппарат HP All-in-One распечатывает отчет только при возникновении неполадок с передачей или приемом факсов. После каждой операции на дисплей на короткое время выводится сообщение с подтверждением успешной передачи факса.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Печать отчетов подтверждения для факсов](#)
- [Печать отчетов об ошибках факса](#)
- [Печать журнала факсов](#)
- [Печать других отчетов](#)

Печать отчетов подтверждения для факсов

Для включения функции печати подтверждения при успешной передаче факса **перед** передачей факса выполните следующие инструкции. Выберите **Отправка факса** или **Отправ./получен.**

По умолчанию для параметра "подтверждение факса" установлено значение **Выкл.** Это означает, что аппарат HP All-in-One не печатает отчет о передаче или приеме факсов. После каждой передачи факса на дисплей панели управления в течении короткого промежутка времени выводится сообщение о результате передачи факса.

Включение подтверждения факса с панели управления

1. Нажмите кнопку **Настройка**.
2. Нажмите **2**, затем **3**.
При этом выбирается пункт **Печать отчета**, затем пункт **Подтверждение факса**.
3. С помощью кнопки  выберите один из следующих вариантов, затем нажмите кнопку **ОК**.

Выкл	Аппарат не печатает подтверждение при успешной передаче и получении факсов. Это значение по умолчанию.
Отправка факса	Аппарат печатает подтверждения при передаче всех факсов.
Получение факса	Аппарат печатает подтверждения при приеме всех факсов.
Отправ./получен.	Аппарат печатает подтверждения при приеме и передаче всех факсов.

 **Совет** Если выбран вариант **Отправка факса** или **Отправ./получен.** и факс отсканирован для передачи из памяти, можно включить изображение первой страницы факса в отчет **Подтверждение факса**. Нажмите **Настройка**, нажмите **2**, затем снова нажмите **2**. Выберите **Вкл** в меню **Изобр. в отч. отправки факсов**.

Печать отчетов об ошибках факса

Аппарат HP All-in-One можно настроить на автоматическую печать отчета при возникновении ошибок во время передачи или приема факса.

Настройка аппарата HP All-in-One для автоматической печати отчетов об ошибках факса

1. Нажмите кнопку **Настройка**.

2. Нажмите **2**, затем **3**.

При этом выбирается пункт **Печать отчета**, затем пункт **Отчет об ошибке факса**.

3. С помощью кнопки  выберите один из следующих вариантов, затем нажмите кнопку **ОК**.

Отправ./ получен.	Распечатывается при возникновении любой ошибки факсимильной связи. Это значение по умолчанию.
Выкл	Отчеты об ошибках факсов не печатаются.
Отправка факса	Распечатывается при возникновении ошибки передачи.
Получение факса	Распечатывается при возникновении ошибки приема.

Печать журнала факсов

Функция печати журнала факсов позволяет сделать распечатку с информацией о приблизительно 30 последних входящих/исходящих факсах. Коды возникающих при передаче/приеме факса ошибок записываются в журнал факсов.

При необходимости (например, в целях защиты) можно удалить журнал факсов из памяти. При этом будут также удалены все хранящиеся в памяти факсы.

Дополнительную информацию о кодах ошибок в журнале факсов см. в [Устранение неполадок при работе с факсом](#).

Печать журнала факсов с панели управления

1. Нажмите кнопку **Настройка**.

2. Нажмите **2**, затем **6**.

При этом выбирается параметр **Печать отчета** и распечатывается журнал факсов.

Удаление журнала факсов из памяти

1. Нажмите кнопку **Настройка**.

2. Нажмите **6**, затем **7**.

При этом выбирается меню **Средства**, затем пункт **Очистить журнал факсов**.

Журнал факсов и все хранящиеся в памяти факсы будут удалены.

Печать или сохранение журнала факсов из программы HP Photosmart Studio (Mac)

1. Выберите **HP Device Manager** (Диспетчер устройств HP) на панели **Dock**. Отображается окно **HP Device Manager** (Диспетчер устройств HP).

2. В раскрывающемся меню **Information and Settings** (Информация и параметры) выберите **Fax Setup Utility** (Утилита настройки факса).

3. Во всплывающем меню выберите **Журнал факсов**.
4. Во всплывающем меню выберите **Получен** или **Отправлен**.
Порядок отображения записей журнала можно изменять, щелкая на заголовках столбцов.
5. Для распечатки или сохранения журнала факсов щелкните на кнопке **Печать** или **Сохранить** над журналом.

Печать других отчетов

Предусмотрена возможность формирования отчетов о работе аппарата HP All-in-One вручную - отчета о состоянии последнего переданного факса, отчета о списке запрограммированных номеров быстрого набора или отчета самопроверки в целях диагностики.

Печать отчетов с панели управления

1. Нажмите **Настройка**, затем **2**.
При этом выбирается пункт **Печать отчета**.
2. С помощью кнопки  выберите один из следующих вариантов, затем нажмите кнопку **ОК**.

Подтверждение факса	Позволяет настроить автоматическую печать отчетов подтверждения факсов. Совет Если выбран вариант Отправка факса или Отправ./получен. и факс отсканирован для передачи из памяти, можно включить изображение первой страницы факса в отчет Подтверждение факса . Нажмите Настройка , нажмите 2 , затем снова нажмите 2 . Выберите Вкл в меню Изобр. в отч. отправки факсов .
Отчет об ошибке факса	Позволяет настроить автоматическую печать отчетов об ошибках факсов.
Отчет самопроверки	Печать отчета для диагностики неполадок печати и юстировки. Этот отчет также содержит полезную информацию для обращения в службу поддержки HP.
Последняя операция	Печать подробной информации о последней операции с факсом.
Журнал факсов	Печать журнала, содержащего информацию о приблизительно 30 последних факсимильных операциях.
Список номеров быстрого набора	Печать списка запрограммированных номеров быстрого набора. Этот отчет можно также распечатать, выбрав пункт Печать списка ном. быстр. наб. в меню Настройка быстрого набора . Для этого нажмите кнопку Настройка , 2 , затем 4 .
Отчет АОН	Если телефонная компания предоставляет подписку на услугу определения номера, распечатанный отчет содержит список приблизительно из 30 последних принятых факсимильных вызовов. В отчете указываются номера телефонов, а также дата и время. Кроме того, отчет может содержать имя отправителя, в

	<p>зависимости от формата, используемого телефонной компанией для передачи идентификатора вызывающего абонента.</p> <hr/> <p>Примечание. Эта функция поддерживается не во всех странах и регионах. Если она не поддерживается в данной стране или регионе, в меню Печать отчета отсутствует параметр Отчет АОН.</p>
<p>Нежелательные номера факса</p>	<p>Если оформлена подписка в телефонной компании на услугу определения номера вызывающего абонента и назначены нежелательные номера факсов, этот отчет содержит список заблокированных номеров. Максимальное количество заблокированных номеров факсов отличается на разных моделях.</p> <hr/> <p>Примечание. Эта функция поддерживается не во всех странах и регионах. Если она не поддерживается в данной стране или регионе, в меню Печать отчета отсутствует параметр Нежелательные номера факса.</p>

См. также:

- [Печать отчетов подтверждения для факсов](#)
- [Печать отчетов об ошибках факса](#)
- [Печать журнала факсов](#)
- [Печать отчета самопроверки](#)
- [Блокировка нежелательных номеров факсов](#)

Остановка обработки факса

Передачу или прием факса можно отменить в любой момент.

Остановка обработки факса с панели управления

- ▲ Чтобы остановить передачу или прием факса, нажмите кнопку **Отмена** на панели управления. Если аппарат HP All-in-One продолжает обработку факсов, нажмите кнопку **Отмена** еще раз.

Аппарат HP All-in-One завершит печать всех распечатываемых страниц, а затем отменит печать оставшейся части факса. Для этого может потребоваться некоторое время.

Отмена набора номера

- ▲ Для отмены текущего набираемого номера нажмите кнопку **Отмена**.

Отмена факса с помощью программного обеспечения HP Photosmart Studio (Mac)

1. Откройте окно **Printer Setup Utility** (Утилита настройки принтера) (версия 10.3 или более новая) из папки **Applications:Utilities** (Приложения:Утилиты).
2. Убедитесь, что выбран аппарат HP All-in-One (Факс).
3. В меню **Printers** (Принтеры) выберите **Show Jobs** (Показать задания).
4. Выберите факс, который необходимо отменить.
5. Нажмите **Delete** (Удалить).

10 Обслуживание аппарата HP All-in-One

Поддерживать аппарат HP All-in-One в исправном состоянии нетрудно. Для обеспечения высокого качества копий и отсканированных изображений следует время от времени протирать стекло экспонирования и подложку крышки от пыли. Также периодически необходимо заменять, юстировать и чистить картриджи. Настоящий раздел содержит инструкции по поддержанию аппарата HP All-in-One в хорошем рабочем состоянии. Выполняйте простые операции по обслуживанию по мере необходимости.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Чистка аппарата HP All-in-One](#)
- [Проверка предполагаемого уровня чернил](#)
- [Печать отчета самопроверки](#)
- [Работа с картриджами](#)

Чистка аппарата HP All-in-One

Для обеспечения высокого качества копий и отсканированных изображений необходимо протирать стекло экспонирования и подложку крышки от пыли. Кроме того, следует вытирать пыль с внешней поверхности аппарата HP All-in-One.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Чистка стекла экспонирования](#)
- [Чистка подложки крышки](#)
- [Чистка внешних поверхностей](#)
- [Выполните чистку устройства автоматической подачи документов](#)

Чистка стекла экспонирования

Грязь - следы пальцев, пятна, волосы и пыль - на рабочей поверхности стекла экспонирования снижают производительность и ухудшают точность работы таких функций, как **В размер страницы**.

Кроме рабочей поверхности стекла экспонирования, возможно, также потребуется почистить небольшую стеклянную полосу внутри устройства автоматической подачи документов. Загрязнение стеклянной полосы внутри устройства автоматической подачи документов может привести к появлению полос.

Чистка стекла экспонирования

1. Выключите аппарат HP All-in-One и поднимите крышку.
2. Очистите стекло экспонирования мягкой тканью или губкой, слегка смоченной неабразивным средством для чистки стекла.

△ **Внимание** Не используйте для чистки стекла экспонирования абразивные, ацетоновые, бензольные или тетрахлоруглеродные средства — они могут повредить стекло. Не наливайте и не разбрызгивайте жидкость непосредственно на стекло экспонирования. Жидкость может подтекать под стекло и приводить к повреждению аппарата.

3. Протрите стекло сухой, мягкой тканью без ворсинок, чтобы предотвратить образование пятен.
4. Включите HP All-in-One.

Чистка подложки крышки

На белую подложку для документов, расположенную с нижней стороны крышки аппарата HP All-in-One, могут налипать загрязнения.

Чистка подложки крышки

1. Выключите аппарат HP All-in-One, отсоедините кабель питания и поднимите крышку.

 **Примечание.** При длительном отключении аппарата HP All-in-One может произойти сброс даты и времени. В этом случае после включения кабеля питания в сеть необходимо заново установить дату и время.

2. Протрите белую подложку для документов мягкой тканью или губкой, слегка смоченной теплой водой с мягким мылом. Удаляйте загрязнения аккуратно, стараясь не поцарапать подложку.
3. Вытрите подложку сухой, мягкой тканью без ворсинок.

△ **Внимание** Не используйте салфетки с бумажной основой — они могут поцарапать подложку.

4. Если не удастся достаточно хорошо очистить подложку, повторите описанные выше шаги с использованием изопропилового (протирачного) спирта, затем тщательно протрите подложку влажной тканью для удаления малейших следов спирта.

△ **Внимание** Не допускайте попадания спирта на стекло экспонирования или внешние поверхности аппарата HP All-in-One - возможно повреждение аппарата.

Чистка внешних поверхностей

Пыль, подтеки и пятна на корпусе следует удалять мягкой тканью или слегка увлажненной губкой. Внутренние детали аппарата HP All-in-One не требуют чистки.

Не допускайте попадания жидкости на панель управления и внутрь аппарата HP All-in-One.

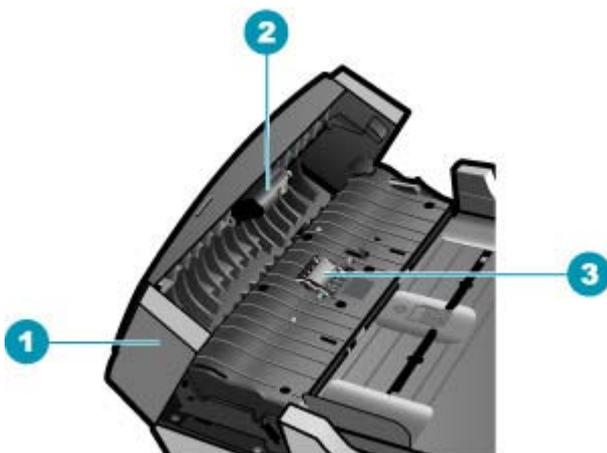
△ **Внимание** Во избежание повреждения внешних поверхностей аппарата HP All-in-One не используйте спирт или чистящие средства на основе спирта.

Выполните чистку устройства автоматической подачи документов

Если устройство автоматической подачи документов захватывает несколько листов или если оно не захватывает обычную бумагу, прочистите ролики и подающую пластину. Поднимите крышку устройства автоматической подачи документов, для доступа к узлу захвата бумаги, прочистите ролики и подающую пластину, затем закройте крышку.

Очистка роликов и разделительной пластины

1. Извлеките все оригиналы из лотка устройства подачи документов.
2. Поднимите крышку устройства автоматической подачи документов (1). Это обеспечит доступ к роликам (2) и разделительной пластине (3), как показано ниже.



1	Крышка устройства автоматической подачи документов
2	Ролики
3	Разделительная пластина

3. Слегка смочите дистиллированной водой мягкую ткань без ворса и отожмите ее.

4. Протрите ролики и разделительную пластину влажной тканью, чтобы удалить с них загрязнения.

 **Примечание.** Если загрязнения не удаляются с помощью дистиллированной воды, повторите процедуру с использованием изопропилового спирта.

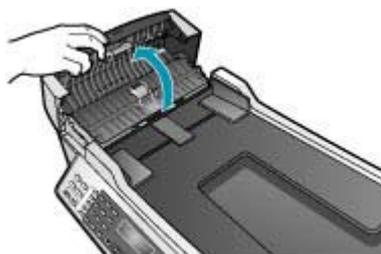
5. Закройте крышку устройства автоматической подачи документов.

Чистка стеклянной пластины внутри устройства автоматической подачи документов

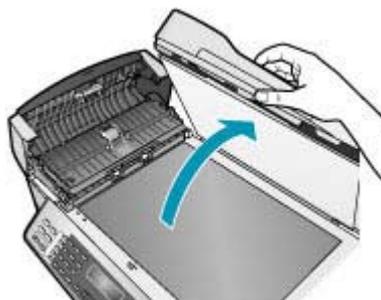
1. Выключите аппарат HP All-in-One, затем отсоедините кабель питания от сети.

 **Примечание.** При длительном отключении аппарата HP All-in-One может произойти сброс даты и времени. В этом случае после включения кабеля питания в сеть необходимо заново установить дату и время.

2. Поднимите крышку устройства автоматической подачи документов.



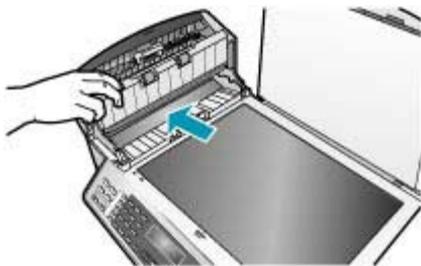
3. Поднимите крышку как при загрузке оригинала на стекло экспонирования.



4. Поднимите механизм устройства автоматической подачи документов.



Под устройством автоматической подачи документов имеется стеклянная пластина.



5. Очистите стеклянную пластину мягкой тканью или губкой, слегка смоченной неабразивным средством для чистки стекла.

△ **Внимание** Не используйте для чистки стекла экспонирования абразивные, ацетоновые, бензольные или тетрахлоруглеродные средства — они могут повредить стекло. Не наливайте и не разбрызгивайте жидкость непосредственно на стекло экспонирования. Жидкость может подтекать под стекло и приводить к повреждению аппарата.

6. Опустите механизм устройства автоматической подачи документов, затем закройте крышку устройства автоматической подачи документов.
7. Закройте крышку.
8. Подсоедините кабель питания и включите аппарат HP All-in-One.

Проверка предполагаемого уровня чернил

Для определения срока предстоящей замены картриджа предусмотрена удобная проверка уровня чернил. Уровень чернил отражает приблизительный объем чернил, оставшихся в картридже.

💡 **Совет** Можно также распечатать отчет самопроверки, чтобы определить, требуется ли замена картриджей.

📄 **Примечание.** Аппарат HP All-in-One определяет уровень чернил только при использовании фирменных чернил HP. Установка повторно заправленных или ранее использовавшихся картриджей не гарантирует точного определения уровня чернил.

Примечание. Отображаемые уровни чернил являются приблизительными. Фактический объем чернил может отличаться.

Проверка уровня чернил с помощью программного обеспечения HP Photosmart Studio (Mac)

1. Выберите **HP Device Manager** (Диспетчер устройств HP) на панели **Dock**.
Отображается окно **HP Device Manager** (Диспетчер устройств HP).
2. Убедитесь, что во всплывающем меню **Устройства** выбран элемент HP All-in-One.
3. Во всплывающем меню **Информация и параметры** выберите **Обслуживание принтера**.
Отображается окно **Выбор принтера**.
4. Если появится диалоговое окно **Выбор принтера**, выберите HP All-in-One, а затем **Запуск утилиты**.
5. Нажмите **Состояние расходных материалов**.
Отображается примерный уровень чернил в картридже.

См. также

[Печать отчета самопроверки](#)

Печать отчета самопроверки

Если возникли неполадки при печати, то, прежде чем заменять картриджи, распечатайте отчет самопроверки. Этот отчет содержит полезную информацию о состоянии устройства, включая информацию о картриджах.

Печать отчета самостоятельной проверки

1. Загрузите белую чистую бумагу формата letter, A4 или legal во входной лоток.
2. Нажмите **Настройка**.
3. Нажмите **3**, затем **2**.
В результате будет выбрано **Печать отчета**, а затем **Отчет самопроверки**.
Аппарат HP All-in-One распечатает отчет самопроверки, в котором может быть указана причина неполадок. Ниже показано, как выглядит шаблон контроля чернил в таком отчете.
4. Убедитесь, что цветные полосы идут поперек всей страницы.



Если черная полоса отсутствует, выглядит бледной или прерывается, неполадки связаны с черным картриджем в правом гнезде.

Если какие-то из других трех линий отсутствуют, выглядят бледными, прерываются или содержат лишние вкрапления, неисправен трехцветный картридж в левом гнезде.



При наличии цветовых дефектов в черной, голубой, пурпурной или желтой полосах необходимо выполнить чистку картриджа. Если дефекты сохраняются, требуется заменить картриджи.

См. также

- [Чистка картриджей](#)
- [Замена картриджей](#)
- [Юстировка картриджей](#)

Работа с картриджами

Для печати с наилучшим качеством рекомендуется выполнять некоторые простые операции по обслуживанию аппарата HP All-in-One, а при появлении соответствующего сообщения на панели управления заменять картриджи.

 **Примечание.** Содержащиеся в картриджах чернила используются при выполнении принтером различных процедур, в том числе во время процедуры инициализации (для подготовки устройства и картриджей к печати) и при обслуживании печатной головки (для очистки сопел и обеспечения равномерной подачи чернил). Кроме того, после использования картриджа на его корпусе остается небольшое количество чернил.

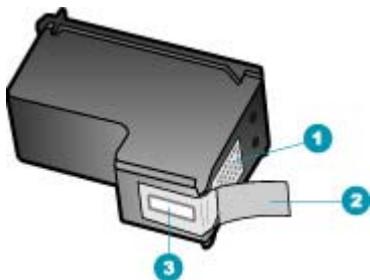
Дополнительную информацию см. по адресу: www.hp.com/go/inkusage.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Обращение с картриджами](#)
- [Замена картриджей](#)
- [Использование фотокартриджа](#)
- [Использование защитного футляра для картриджа](#)
- [Юстировка картриджей](#)
- [Чистка картриджей](#)
- [Чистка контактов картриджа](#)
- [Чистка области вокруг сопел](#)

Обращение с картриджами

Перед заменой или чисткой картриджей необходимо ознакомиться с названиями частей и правилами обращения с картриджами.



1	Медные контакты
2	Пластиковая лента с розовым язычком (необходимо удалить перед установкой)
3	Сопла под защитной лентой

Держите картриджи за черные пластмассовые боковины, этикеткой вверх. Не дотрагивайтесь до медных контактов или сопел.



Примечание. Обращайтесь с картриджами осторожно. В результате падения или встряхивание картриджей возможны временные неполадки при печати или даже неустраняемые повреждения.

Замена картриджей

При низком уровне чернил следуйте следующим инструкциям.

Примечание. Когда в картридже заканчиваются чернила, на дисплее панели управления отображается соответствующее сообщение. Уровни чернил можно также проверить на компьютере с помощью программного обеспечения HP Photosmart Studio (Mac).

Примечание. Когда в картридже заканчиваются чернила, на дисплее панели управления отображается соответствующее сообщение. Уровень чернил можно также проверить на компьютере в диалоговом окне **Настройки печати** в программе Центр решений HP или в диалоговом окне **Свойства печати**.

Когда на дисплее появляется предупреждающее сообщение о том, что заканчиваются чернила, проверьте, есть ли картридж для замены. Картриджи

также следует заменить, если ухудшается четкость печати текста или возникают неполадки качества печати, связанные с картриджами.

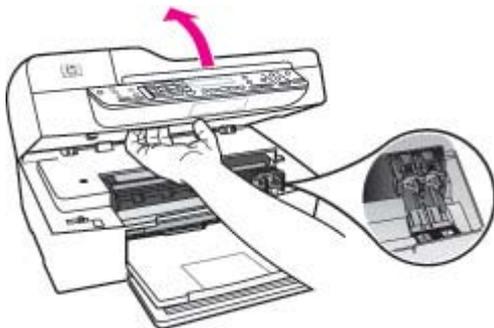
Для заказа картриджей для HP All-in-One посетите www.hp.com/learn/suresupply. При необходимости выберите страну/регион, затем укажите изделие и щелкните на одной из ссылок на странице заказа.

Замена картриджей

1. Убедитесь, что устройство аппарат HP All-in-One включено.

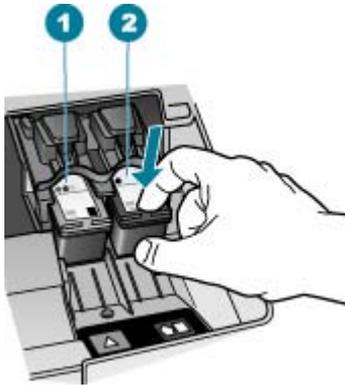
△ Внимание Если при открытии крышки доступа к картриджам аппарат HP All-in-One был выключен, извлечь картриджи из аппарата HP All-in-One невозможно. Если картриджи установлены в аппарате ненадежно, попытка их извлечения из аппарата HP All-in-One может привести к его повреждению.

2. Откройте дверцу доступа к картриджам.
Каретка аппарата HP All-in-One должна начать перемещаться в крайнее правое положение. Если каретка не перемещается в крайнее правое положение, закройте дверцу. Выключите аппарат HP All-in-One и включите его снова.



3. После полной остановки каретки слегка нажмите на картридж и извлеките его. При замене трехцветного картриджа следует извлечь картридж из левого гнезда.

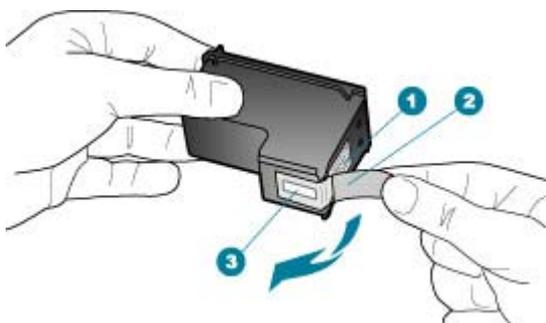
При замене черного картриджа следует извлечь картридж из правого гнезда.



1	Гнездо для трехцветного картриджа
2	Гнездо для черных картриджей

4. Потянув на себя, извлеките картридж из гнезда.
5. Если в картридже заканчиваются или закончились чернила, его необходимо утилизировать. Программа переработки расходных материалов для струйной печати HP осуществляется во многих странах/регионах и позволяет бесплатно перерабатывать использованные картриджи. Подробнее см.: www.hp.com/recycle

6. Извлекая новый картридж из упаковки, старайтесь касаться только деталей из черной пластмассы. Потяните за розовый край и аккуратно удалите пластиковую ленту.



1	Медные контакты
2	Пластиковая пленка с розовым язычком (необходимо удалить перед установкой)
3	Сопла под защитной пленкой

△ **Внимание** Не дотрагивайтесь до медных контактов или сопел. Прикосновение к этим частям может привести к засорению сопел, сбоям при подаче чернил и повреждению электрических контактов.



7. Поместите новый картридж в пустое гнездо. Затем осторожно нажмите на верхнюю часть картриджа до щелчка. Трехцветный картридж устанавливается в левое гнездо. Черный картридж устанавливается в правое гнездо.



8. Закройте крышку доступа к картриджам.



9. При установке нового картриджа выполняется выравнивание картриджей.
10. Убедитесь, что во входной лоток загружена обычная бумага, и нажмите **ОК**. Аппарат HP All-in-One напечатает лист выравнивания картриджей.
11. Загрузите лист выравнивания картриджей по центру устройства автоматической подачи документов стороной для печати вниз так, чтобы сначала загружался верхний край, затем нажмите **ОК**. Аппарат HP All-in-One выполнит выравнивание картриджей. Выбросьте лист выравнивания картриджей.

См. также

- [Проверка предполагаемого уровня чернил](#)
- [Заказ картриджей](#)

Использование фотокартриджа

С помощью фотокартриджа можно оптимизировать качество цветных фотографий и копий, распечатываемых на аппарате HP All-in-One. Выньте черный картридж и вставьте вместо него фотокартридж. При установке трехцветного картриджа и фотокартриджа используется шестичетная система, обеспечивающая улучшенное качество цветных фотографий.

Если потребуется распечатать обычные текстовые документы, снова установите черный картридж. Защитный футляр картриджа или герметичный пластиковый контейнер служит для хранения неиспользуемого картриджа.

См. также

- [Заказ картриджей](#)
- [Замена картриджей](#)
- [Использование защитного футляра для картриджа](#)

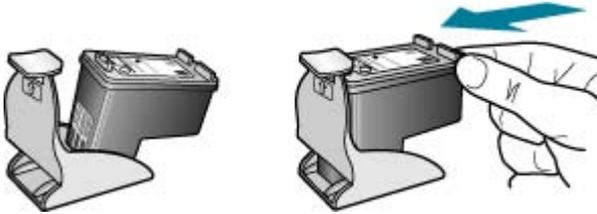
Использование защитного футляра для картриджа

В некоторых странах/регионах при покупке фотокартриджа к нему прилагается защитный футляр. В других странах/регионах защитный футляр для картриджа прилагается к аппарату HP All-in-One. Если защитный футляр не прилагался ни к фотокартриджу, ни к устройству HP All-in-One, можно использовать герметичный пластиковый контейнер для защиты картриджа.

Защитный футляр картриджа предназначен для хранения неиспользуемого картриджа и предотвращения высыхания чернил. При извлечении картриджа из аппарата HP All-in-One храните его в защитном футляре. Например, в защитном футляре хранится черный картридж после извлечения из аппарата, когда выполняется печать высококачественных фотографий с помощью фотокартриджа и трехцветного картриджа.

Установка картриджа в защитный футляр

- ▲ Поместите картридж в защитный футляр под небольшим углом и нажмите на него до щелчка.



Извлечение картриджа из защитного футляра

- ▲ Нажав на крышку защитного футляра, осторожно извлеките картридж.



Юстировка картриджей

Аппарат HP All-in-One предлагает выполнить юстировку картриджей каждый раз после установки или замены картриджа. Кроме того, юстировку картриджей можно

выполнить в любое время с помощью панели управления или программы, установленной вместе с HP All-in-One. Юстировка картриджей обеспечивает печать высокого качества.

 **Примечание.** Если вынимается и снова устанавливается один и тот же картридж, аппарат HP All-in-One не выдает запрос на юстировку картриджей. Аппарат HP All-in-One запоминает значения юстировки для картриджей, поэтому не требуется выполнять их повторную юстировку.

Выполнение юстировки картриджей с панели управления при получении запроса

1. Загрузите белую чистую бумагу формата letter, A4 или legal во входной лоток.

 **Примечание.** Юстировка не будет выполнена, если во входной лоток загружена цветная бумага. В случае сбоя загрузите во входной лоток белую чистую бумагу и повторите эту операцию.

Причиной повторного сбоя при юстировке может служить неисправный датчик или картридж. Для устранения неисправности следует обратиться в службу технической поддержки HP. Посетите web-узел www.hp.com/support. При появлении запроса выберите соответствующую страну/регион и нажмите **Связь с HP** для получения информации по обращению в службу технической поддержки.

Устройство Аппарат HP All-in-One напечаспечатает лист юстировки картриджей.

2. Загрузите лист юстировки картриджей по центру устройства автоматической подачи документов стороной для печати вниз так, чтобы сначала загружался верхний край, затем нажмите **OK**.

Аппарат HP All-in-One выполняет юстировку картриджей. Лист юстировки картриджей можно не хранить. Утилизируйте или выбросьте лист юстировки картриджей.

Выполнение юстировки картриджей с панели управления в любое время

1. Загрузите белую чистую бумагу формата letter, A4 или legal во входной лоток.

 **Примечание.** Юстировка не будет выполнена, если во входной лоток загружена цветная бумага. В случае сбоя загрузите во входной лоток белую чистую бумагу и повторите эту операцию.

Причиной повторного сбоя при юстировке может служить неисправный датчик или картридж. Для устранения неисправности следует обратиться в службу технической поддержки HP. Посетите web-узел www.hp.com/support. При появлении запроса выберите соответствующую страну/регион и нажмите **Связь с HP** для получения информации по обращению в службу технической поддержки.

-
2. Нажмите **Настройка**.

3. Нажмите **6**, затем **2**.
Это позволяет выбрать **Средства и Юстировка картриджа**.
Устройство Аппарат HP All-in-One напечатает лист юстировки картриджа.
4. Загрузите лист юстировки картриджа по центру устройства автоматической подачи документов стороной для печати вниз так, чтобы сначала загружался верхний край, затем нажмите **ОК**.
Аппарат HP All-in-One выполняет юстировку картриджа. Утилизируйте или выбросьте лист Лист юстировки картриджа можно не хранить.

Выравнивание картриджа с помощью программного обеспечения аппарата HP Photosmart Studio (Mac)

1. Загрузите белую чистую бумагу формата letter, A4 или legal во входной лоток.
2. Выберите **HP Device Manager** (Диспетчер устройств HP) на панели **Dock**.
Отображается окно **HP Device Manager** (Диспетчер устройств HP).
3. Убедитесь, что во всплывающем меню **Devices** (Устройства) выбран аппарат HP All-in-One.
4. Во всплывающем меню **Information and Settings** (Сведения и настройка) выберите **Maintain Printer** (Обслуживание принтера).
Отображается окно **Select Printer** (Выбор принтера).
5. Если появится диалоговое окно **Select Printer** (Выбор принтера), выберите HP All-in-One, а затем **Launch Utility** (Запуск утилиты).
6. Нажмите **Align** (Выравнивание) в области **Configuration Settings Panel** (Панель конфигурационных параметров).
7. Нажмите **Align** (Выровнять).
Аппарат HP All-in-One распечатает лист выравнивания картриджа.
8. Если результаты выравнивания признаны удовлетворительными, нажмите **Done** (Готово), в противном случае нажмите **Align** (Выровнять) для повторения процедуры выравнивания.

Чистка картриджа

Используйте эту функцию, если в отчете самопроверки возникают вертикальные полосы и белые линии во всех цветовых строках или если после первой установки картриджа обнаружено искажение цветов распечаток. Не выполняйте чистку картриджа без необходимости, так как это приводит к расходу чернил и уменьшает срок службы сопел картриджа.

Чистка картриджа с панели управления

1. Загрузите белую чистую бумагу формата letter, A4 или legal во входной лоток.
2. Нажмите **Настройка**.
3. Нажмите **6**, затем **1**.
Это позволяет выбрать **Средства и Чистка картриджа**.
Аппарат HP All-in-One распечатает страницу, которую сохранять не требуется. Если чистка картриджа не улучшает качества копирования или печати, перед заменой картриджа попробуйте почистить его контакты.

Чистка картриджей с помощью программы HP Photosmart Studio (Mac)

1. Загрузите белую чистую бумагу формата letter, A4 или legal во входной лоток.
2. Выберите **HP Device Manager** (Диспетчер устройств HP) на панели **Dock**.
Отображается окно **HP Device Manager** (Диспетчер устройств HP).
3. Проверьте, что пункт HP All-in-One выбран во всплывающем меню **Devices** (Устройства).
4. Во всплывающем меню **Information and Settings** (Информация и параметры) выберите **Maintain Printer** (Обслуживание принтера).
Отображается окно **Select Printer** (Выбор принтера).
5. Если отображается диалоговое окно **Select Printer** (Выбор принтера) выберите HP All-in-One и нажмите **Launch Utility** (Запустить служебную программу).
Отображается окно **HP Printer Utility** (Служебная программа принтера HP).
6. Нажмите **Clean** (Очистить) на панели **Configuration Settings** (Параметры конфигурации).
7. Нажмите **Clean** (Очистить).
8. Следуйте инструкциям до получения распечатки приемлемого качества, а затем закройте **HP Printer Utility**.
Если чистка картриджа не улучшает качества копирования или печати, перед заменой картриджа попробуйте почистить его контакты.

См. также

- [Чистка контактов картриджа](#)
- [Замена картриджей](#)

Чистка контактов картриджа

Чистку контактов картриджа следует производить только в том случае, если после чистки или юстировки картриджа на дисплей выводятся повторяющиеся сообщения о необходимости проверки картриджа.

Перед чисткой контактов картриджа выньте картридж и убедитесь в отсутствии препятствий в области контактов, затем установите картридж обратно. Если сообщения о проверке картриджей продолжают появляться, почистите контакты картриджа.

Подготовьте следующие материалы:

- Сухие тампоны из пенорезины, ткань без ворса или любой мягкий материал, который не будет оставлять мелких фрагментов или волокон.

 **Совет** Фильтры для кофеварок изготовлены из материала без ворса и хорошо подходят для чистки картриджей.

- Дистиллированная, отфильтрованная или бутилированная вода (водопроводная вода содержит примеси и может вызвать повреждение картриджей).

 **Внимание** Не используйте средства для чистки стекол или содержащие спирт жидкости для чистки контактов картриджей. Это может привести к повреждению картриджа или аппарата HP All-in-One.

Чистка контактов картриджа

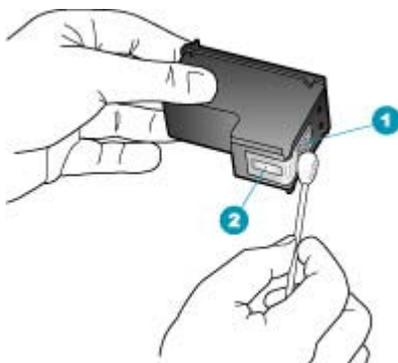
1. Включите аппарат HP All-in-One и откройте дверцу доступа к картриджам. Каретка аппарата HP All-in-One начнет перемещаться в крайнее правое положение.
2. После полной остановки каретки отсоедините кабель питания на задней панели аппарата HP All-in-One.

 **Примечание.** При длительном отключении аппарата HP All-in-One может произойти сброс даты и времени. В этом случае после включения кабеля питания в сеть необходимо заново установить дату и время.

3. Слегка нажав на картридж, освободите его из фиксаторов и извлеките его из гнезда, потянув на себя.

 **Примечание.** Не следует извлекать оба картриджа одновременно. Извлекайте и выполняйте чистку картриджей по одному. Не оставляйте картридж вне аппарата HP All-in-One более 30 минут.

4. Проверьте контакты картриджа на наличие чернил или посторонних частиц.
5. Смочите чистый тампон из пенорезины или ткань без ворса дистиллированной водой и тщательно отожмите лишнюю воду.
6. Возьмите картридж за боковые стороны.
7. Выполните чистку только медных контактов. Подождите, пока картридж просохнет (приблизительно 10 минут).



1	Медные контакты
2	Сопла (не чистить)

8. Установите картридж обратно в гнездо. Нажмите на картридж до щелчка.
9. При необходимости чистки другого картриджа повторите описанные выше шаги.
10. Аккуратно закройте дверцу доступа к картриджам и подсоедините кабель питания на задней панели аппарата HP All-in-One.

См. также

[Чистка области вокруг сопел](#)

Чистка области вокруг сопел

Если аппарат HP All-in-One эксплуатируется в запыленном месте, внутри аппарата накапливаются загрязнения (например, пыль, волосы и ворс от ковров или одежды). При попадании загрязнений на картриджи возникают полосы и пятна на распечатанных страницах. Для устранения чернильных пятен почистите область вокруг сопел, как описано в данном руководстве.

 **Примечание.** Выполняйте очистку области вокруг сопел только в том случае, если после очистки картриджей с помощью панели управления или программного обеспечения, установленного с аппаратом HP All-in-One, на страницах по-прежнему имеются полосы и пятна.

Потребуются следующие материалы:

- сухие тампоны из пенорезины, ткань без ворса или любой мягкий материал, не оставляющий загрязнений или волокон;

 **Совет** Фильтры для кофеварок изготовлены из материала без ворса и хорошо подходят для чистки картриджей.

- дистиллированная, отфильтрованная или бутилированная вода (водопроводная вода может содержать загрязнения, способные повредить картриджи).

 **Внимание** Не дотрагивайтесь до медных контактов или сопел. Прикосновение к этим частям может привести к засорению сопел, сбоям при подаче чернил и повреждению электрических контактов.

Очистка области вокруг сопел

1. Включите аппарат HP All-in-One и откройте крышку доступа к картриджам. Каретка переместится в крайнее правое положение в аппарате HP All-in-One.
2. Дождитесь остановки каретки, затем отсоедините кабель питания от задней панели аппарата HP All-in-One.

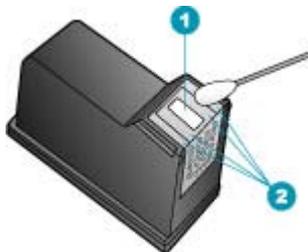
 **Примечание.** При длительном отключении аппарата HP All-in-One может произойти сброс даты и времени. В этом случае после включения кабеля питания в сеть необходимо заново установить дату и время.

3. Нажмите слегка на картридж, чтобы освободить его, затем извлеките картридж из гнезда, потянув его на себя.

 **Примечание.** Не следует извлекать оба картриджа одновременно. Извлекайте и выполняйте чистку картриджей по одному. Не оставляйте картридж вне аппарата HP All-in-One более 30 минут.

4. Положите картридж на лист бумаги соплами вверх.
5. Слегка увлажните чистый тампон из губчатой резины дистиллированной водой.

6. Очистите тампоном поверхность и края в области сопел, как показано ниже.



1	Пластинка сопел (не чистить)
2	Поверхность и края в области сопел

△ **Внимание** Не чистите пластинку сопел.

7. Установите картридж обратно в гнездо. Нажмите на картридж до щелчка.
8. При необходимости повторите операцию для второго картриджа.
9. Аккуратно закройте крышку доступа к картриджам и подсоедините кабель питания на задней панели аппарата HP All-in-One.

См. также

[Чистка картриджей](#)

11 Устранение неполадок

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Советы по устранению неполадок](#)
- [Устранение неполадок качества печати](#)
- [Устранение неполадок печати](#)
- [Устранение неполадок при работе с факсом](#)
- [Устранение неполадок копирования](#)
- [Устранение неполадок при сканировании](#)
- [Обновление аппарата](#)
- [Ошибки](#)

Советы по устранению неполадок

Настоящий раздел содержит следующие темы:

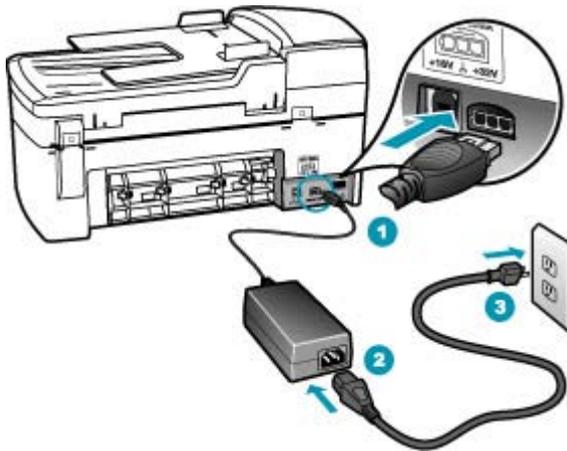
- [Аппарат HP All-in-One не включается](#)
- [Неполадки соединения USB](#)
- [Информация о картриджах](#)
- [О бумаге](#)
- [Советы по использованию устройства автоматической подачи документов](#)
- [Устраните замятия бумаги](#)
- [Устранение неполадок с картриджами](#)

Аппарат HP All-in-One не включается

Причина: Устройство HP All-in-One неправильно подключено к электросети.

Решение:

- Убедитесь, что кабель питания надежно подсоединен к аппарату HP All-in-One и адаптеру питания. Подключайте кабель питания к заземленной электрической розетке или сетевому фильтру.



1	Разъем подключения питания
2	Кабель и адаптер питания
3	Заземленная розетка

- При использовании разветвителя убедитесь, что он включен. Или подсоедините аппарат HP All-in-One непосредственно к заземленной розетке.
- Проверьте исправность розетки сети питания. Подключите к электросети исправное устройство и проверьте, подается ли на него питание. Если питание не подается, устраните неисправность розетки.
- При подсоединении устройства HP All-in-One к розетке с переключателем убедитесь, что он включен. Если он включен, но аппарат не работает, причиной неисправности является розетка.

Причина: Кнопка Питание нажата слишком быстро.

Решение: Аппарат HP All-in-One может не среагировать, если нажать кнопку Питание слишком быстро. Нажмите кнопку Питание один раз. Процесс

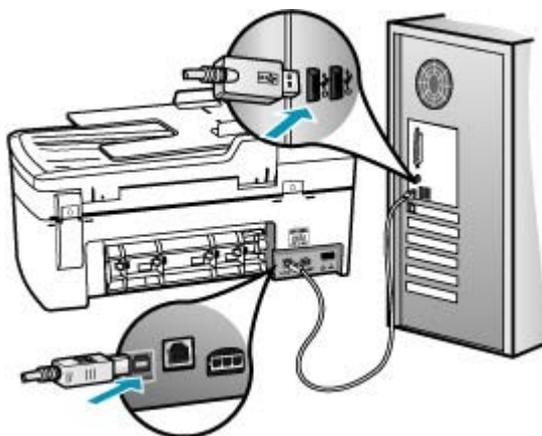
включения HP All-in-One может занять несколько минут. Если в это время нажать на кнопку Питание еще раз, устройство может выключиться.

△ **Внимание** Если аппарат HP All-in-One по-прежнему не включается, возможно, возникла механическая неисправность. Отсоедините HP All-in-One от электрической розетки и обратитесь в компанию HP. Посетите Web-узел по адресу: www.hp.com/support. При появлении запроса выберите соответствующую страну/регион, а затем нажмите **Contact HP** (Связь с HP) для получения информации об обращении за технической поддержкой.

Неполадки соединения USB

Если отсутствует связь между аппаратом HP All-in-One и компьютером, попробуйте выполнить описанные ниже действия.

- Посмотрите на дисплей аппарата HP All-in-One. Если изображение на дисплее отсутствует и кнопка Питание не горит, аппарат HP All-in-One выключен. Убедитесь, что кабель питания надежно подключен к аппарату HP All-in-One и вставлен в электрическую розетку. Включите аппарат HP All-in-One, нажав кнопку Питание.
- Проверьте исправность кабеля USB. Если используется кабель предыдущих моделей, аппарат может работать со сбоями. Попробуйте подсоединить кабель USB к другому устройству, чтобы проверить его исправность. Если возникают неполадки, возможно, потребуется замена кабеля USB. Убедитесь также, что длина кабеля не превышает 3 метра.
- Проверьте подключение аппарата HP All-in-One к компьютеру. Проверьте, что кабель USB правильно подключен к порту USB на задней панели аппарата HP All-in-One. Убедитесь, что другой конец кабеля USB подключен к порту USB компьютера. После правильного подключения кабеля выключите и снова включите аппарат HP All-in-One.



- Воспользуйтесь программой System Profiler для проверки работоспособности USB-соединения. Если аппарат HP All-in-One отображается в окне USB, соединение USB между компьютером и HP All-in-One установлено правильно. В этом случае, возможно, возникли проблемы с программным обеспечением. Воспользуйтесь утилитой Setup Assistant, входящей в комплект поставки программного обеспечения HP Photosmart Studio (Mac), чтобы убедиться, что утилита обнаруживает аппарат HP All-in-One. Сведения по вызову утилиты System Profiler приведены в интерактивной справочной системе операционной системы.
- При подключении аппарата HP All-in-One через концентратор USB убедитесь, что концентратор включен. Если концентратор включен, попробуйте выполнить прямое соединение с компьютером.
- Проверьте наличие других принтеров или сканеров. Возможно, потребуется отсоединить устаревшие устройства от компьютера.
- Попробуйте присоединить кабель USB к другому порту USB компьютера. После проверки соединений попробуйте перезагрузить компьютер. Выключите и снова включите аппарат HP All-in-One.
- При необходимости удалите и снова установите программное обеспечение, которое было установлено вместе с аппаратом HP All-in-One.

Дополнительную информацию о настройке аппарата HP All-in-One и его подключении к компьютеру см. в постере с инструкциями по установке, прилагаемом к HP All-in-One.

Информация о картриджах

Для получения оптимальных результатов используйте картриджи HP. Следующие советы помогут сохранить картриджи HP в рабочем состоянии и обеспечить постоянное качество печати.

- Храните все картриджи в оригинальной запечатанной упаковке до момента, когда они потребуются.
- Картриджи следует хранить при комнатной температуре (15,6-26,6°C или 60-78°F).
- После снятия защитной ленты с картриджа не закрепляйте ее снова. Если снова закрепить пластиковую ленту на картридже, его можно повредить. Установите картридж в устройство HP All-in-One сразу после удаления пластиковой ленты. Если это невозможно, храните картридж в защитном футляре или в воздухопроницаемом пластиковом контейнере.
- Не извлекайте картриджи из аппарата HP All-in-One, если отсутствует картридж для замены.
- Выключите аппарат HP All-in-One, используя панель управления. Не отключайте устройство посредством отключения шины питания или отсоединения кабеля питания от аппарата HP All-in-One. При ненадлежащем отключении аппарата HP All-in-One каретка не возвращается в правильное положение, что приводит к высыханию картриджа.

- Не открывайте крышку картриджа без необходимости. При воздействии воздуха срок службы картриджа сокращается.



Примечание. Если дверца доступа к картриджам открыта в течение длительного времени, аппарат HP All-in-One закрывает картриджи для защиты от высыхания чернил.

- При существенном ухудшении качества печати очистите картриджи.



Совет После длительного перерыва в использовании картриджей возможно ухудшение качества печати.

- Не производите чистку картриджей без необходимости. При этом расходуются чернила, и сокращается срок службы картриджей.

Дополнительную информацию о картриджах см. в разделе [Устранение неполадок с картриджами](#).

О бумаге

Конструкция аппарата HP All-in-One позволяет ему нормально работать с большинством типов бумаги. Прежде чем покупать бумагу в больших объемах, попробуйте различные типы бумаги. Определите тип бумаги, который подходит лучше всего и всегда есть в продаже. Бумага HP повышенного качества предназначена для обеспечения наивысшего качества. Кроме того, рекомендуется выполнять следующие советы:

- Не используйте слишком тонкую, гладкую или легко растягивающуюся бумагу. Она может неправильно загружаться через тракт бумаги, вызывая замятие бумаги.
- Храните фотобумагу в оригинальной упаковке в закрывающейся пластиковой упаковке на ровной поверхности в прохладном сухом месте. Когда все готово к печати, извлеките только то количество бумаги, сколько планируете использовать. После окончания печати снова уложите всю неиспользованную бумагу в пластиковую упаковку.
- Не оставляйте неиспользованную фотобумагу во входном лотке. Бумага может скручиваться, что приведет к снижению качества печати. При использовании изогнутой бумаги также могут возникать замятия.
- Бумагу следует брать за края. Отпечатки пальцев на фотобумаге могут ухудшить качество печати.
- Не используйте бумагу с выраженной фактурой. При ее использовании графика или текст могут печататься неправильно.
- Не загружайте во входной лоток одновременно бумагу разных типов и форматов; вся бумага в стопке во входном лотке должна быть одинакового размера и типа.
- Храните напечатанные фотографии под стеклом или в альбоме для предотвращения размывания красок под воздействием высокой влажности. Для достижения максимальных результатов пользуйтесь фотобумагой HP высшего качества.

Советы по использованию устройства автоматической подачи документов

Во избежание распространенных неполадок, которые могут возникать при использовании устройства автоматической подачи документов, придерживайтесь приведенных ниже простых рекомендаций.

- Снимите с оригинала все скрепки и зажимы.
- Проверьте, чтобы бумага не оказалась слишком толстой или слишком тонкой для работы аппарата HP All-in-One.
- Не загружайте в лоток устройства подачи документов слишком много бумаги. В лоток подачи документов помещается до 20 листов бумаги формата Letter или A4, либо до 15 листов бумаги формата Legal.
- Не используйте скрученную и стертую бумагу. Если потребуется использовать бумагу, извлеченную из устройства для скрепления блока спиралью, обрежьте ее края.
- Не загружайте фотографии в устройство автоматической подачи документов. Устройство автоматической подачи документов может повредить фотографии. Фотографии следует размещать только на стекле экспонирования с целью сканирования или копирования.
- Проверьте, чтобы направляющие ширины бумаги, имеющиеся в лотке устройства подачи документов, были установлены вплотную к бумаге, но не изгибали ее.
- Разместите оригиналы в лотке устройства подачи документов лицевой стороной вверх.

Устраните замятия бумаги

Если бумага была загружена во входной лоток, может потребоваться устранить замятие бумаги со стороны задней дверцы.

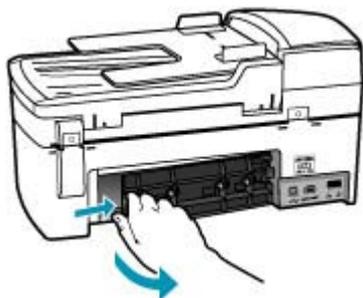
Кроме того, бумага может замяться в устройстве автоматической подачи документов. Замятие бумаги в устройстве автоматической подачи документов может стать следствием нескольких обычных операций:

- Загрузка в лоток устройства подачи документов избыточного количества бумаги. Информацию о максимальном количестве листов, которое можно загрузить в устройство автоматической подачи документов, см. в разделе [Техническая информация](#).
- Недопустимо тонкая или плотная бумага для аппарата HP All-in-One.
- Попытка добавления бумаги в лоток устройства подачи документов, когда аппарат HP All-in-One выполняет подачу бумаги.

Для устранения замятия бумаги со стороны задней дверцы

1. Чтобы снять заднюю дверцу, нажмите на выступ, расположенный на ее левой стороне. Снимите дверцу, потянув ее по направлению от аппарата HP All-in-One.

△ **Внимание** При попытке извлечь замятую бумагу с передней стороны аппарата HP All-in-One может быть поврежден печатающий механизм. Обязательно устраняйте замятия бумаги через заднюю дверцу.



2. Аккуратно вытяните бумагу из роликов.

△ **Внимание** Если при вытягивании из роликов бумага надрывается, удалите обрывки бумаги с роликов и колес внутри аппарата. Если обрывки останутся внутри аппарата HP All-in-One, это вновь приведет к замятиям бумаги.

3. Установите на место заднюю дверцу. Аккуратно нажмите на дверцу вперед до щелчка.
4. Нажмите кнопку **OK** для продолжения печати текущего задания.

Устранение замятия бумаги в устройстве автоматической подачи документов

1. Поднимите крышку устройства автоматической подачи документов.



2. Аккуратно вытяните бумагу из роликов.

△ **Внимание** Если при вытягивании из роликов бумага надрывается, удалите обрывки бумаги с роликов и колес внутри аппарата. Если обрывки останутся внутри аппарата HP All-in-One, это вновь приведет к замятиям бумаги.

3. Закройте крышку устройства автоматической подачи документов.

Устранение неполадок с картриджами

Если при печати возникли проблемы, возможно, это связано с неполадкой одного из картриджей.

Устранение неполадок с картриджами

1. Извлеките черный картридж из правого гнезда. Не дотрагивайтесь до медных контактов или сопел. Проверьте картридж на наличие возможного повреждения медных контактов или сопел.
Убедитесь, что пластиковая лента удалена. Если лента закрывает сопла, аккуратно удалите ее, потянув за розовый край.
2. Снова вставьте картридж в гнездо. Затем надавите на картридж, направляя его в держатель, до щелчка в гнезде.



3. Повторите шаги 1 и 2 для расположенного слева трехцветного картриджа.
4. Если устранить неполадку не удалось, распечатайте отчет самодиагностики, чтобы проверить правильность работы картриджей.
Этот отчет содержит полезную информацию о картриджах, включая информацию об их состоянии.
5. Если в отчете самодиагностики выявлена неполадка, выполните чистку картриджей.
6. Если проблема остается, протрите медные контакты картриджа слегка влажной тканью без ворсинок; используйте дистиллированную воду.
7. Если неполадка при печати все еще не устранена, определите, какой картридж неисправен, и замените его.

Подробнее см.:

- [Замена картриджей](#)
- [Печать отчета самопроверки](#)
- [Чистка картриджей](#)
- [Чистка контактов картриджа](#)

Устранение неполадок качества печати

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Чернила расплываются или размазываются](#)
- [Устройство автоматической подачи документов подает одновременно несколько страниц или не подает страницы](#)
- [Неполное заполнение текста или графики чернилами](#)
- [Зубчатые границы текста](#)
- [На распечатке появляется искаженная горизонтальная полоса внизу страницы](#)
- [Цвета на распечатке смешиваются друг с другом](#)
- [На распечатках имеются горизонтальные полосы или линии](#)
- [Распечатки бледные или имеют тусклые цвета](#)
- [Распечатки смазанные или нечеткие](#)
- [Вертикальные полосы на распечатках](#)
- [Распечатки перекошены или сдвинуты](#)
- [Низкое качество печати принятого факса](#)
- [Отдельные страницы принятого факса распечатаны блекло или пусты](#)
- [При печати фотографии имеет место излишняя подача чернил на бумагу](#)
- [Бумага не подается из входного лотка](#)

Чернила расплываются или размазываются

Причина: Тип бумаги не подходит для аппарата HP All-in-One.

Решение: Используйте бумагу HP повышенного качества или бумагу другого типа, который подходит для аппарата HP All-in-One.

Причина: Необходимо произвести чистку картриджей.

Решение: Для проверки правильности работы картриджей распечатайте отчет о самодиагностике. Если в результате отчета о самодиагностике выявлена неполадка, выполните чистку картриджей. Если неполадку не удалось устранить, возможно, потребуется заменить картриджи.

Дополнительную информацию о картриджах см. в разделе [Устранение неполадок с картриджами](#).

Причина: Во время печати бумага находится слишком близко к картриджу.

Решение: Если во время печати бумага находится слишком близко к картриджу, чернила могут смазываться. Причиной может являться то, что бумага имеет рельефную поверхность, измята или очень плотная (как почтовый конверт). Убедитесь в том, что бумага во входном лотке не имеет изгибов и не измята.

Устройство автоматической подачи документов подает одновременно несколько страниц или не подает страницы

Причина: Возможно, требуется почистить подающую пластину или валики. В процессе интенсивного использования или при копировании рукописных

оригиналов, а также оригиналов с множеством чернильных пометок на валиках и подающей пластине могут скапливаться карандашный графит, воск или чернила.

- Если устройство автоматической подачи документов не подает страницы, необходимо почистить валики внутри устройства.
- Если устройство автоматической подачи документов одновременно подает несколько страниц, необходимо почистить разделительную панель внутри устройства.

Решение: Загрузите один или несколько листов не использованной простой белой полноформатной бумаги в лоток подачи документов и нажмите **Запуск копирования, Ч/Б**. При прохождении обычной бумаги через устройство автоматической подачи документов, бумага собирает загрязнения с роликов и подающей пластины.

 **Совет** Если устройство автоматической подачи документов не подает обычную бумагу, выполните чистку переднего ролика. Протрите его мягкой тканью без ворса, смоченной в дистиллированной воде.

Если неполадка не устранена или бумага загрязняется в устройстве автоматической подачи документов, валики и подающую пластину следует почистить вручную.

Дополнительную информацию см. в разделе [Выполните чистку устройства автоматической подачи документов](#).

Неполное заполнение текста или графики чернилами

Причина: Возможно, требуется чистка картриджей, или закончились чернила.

Решение: Выясните, какой приблизительный уровень чернил остался в картриджах. Если чернил в картриджах недостаточно или они полностью закончились, возможно, потребуется заменить картриджи.

Если неполадку устранить не удастся, при наличии чернил в картриджах распечатайте отчет самопроверки для контроля исправности картриджей. Если при распечатке отчета самопроверки выявлена неполадка, выполните чистку картриджей. Если устранить неполадку не удалось, замените картриджи.

Дополнительную информацию о картриджах см. в разделе [Устранение неполадок с картриджами](#).

Причина: Неверная установка параметра **Тип бумаги**.

Решение: Измените параметр **Тип бумаги**, чтобы он соответствовал типу бумаги, загруженной во входной лоток.

Задание типа бумаги для копий

1. В области Копирование несколько раз нажмите кнопку **Меню**, пока не появится пункт **Тип бумаги**.
2. Нажимайте кнопку  до появления требуемого типа бумаги.
3. Нажмите кнопку **Запуск копирования, Ч/Б** или **Запуск копирования, Цвет**.

Выбор формата бумаги

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. В меню **File** (Файл) программного обеспечения выберите пункт **Print** (Печать).
3. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP All-in-One.
4. Выберите во всплывающем меню команду **Тип бумаги/Качество**.
5. Перейдите на вкладку **Бумага**.
6. Во всплывающем меню **Тип бумаги** выберите тип бумаги, загруженной во входной лоток.

Причина: Параметры печати и копирования в HP All-in-One имеют слишком низкий уровень.

Решение: Проверьте установку параметров качества. Для увеличения объема чернил, используемых при печати или копировании, установите более высокие параметры качества.

Изменение скорости или качества печати

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. В меню **File** (Файл) программного обеспечения выберите пункт **Print** (Печать).
3. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP All-in-One.
4. Во всплывающем меню выберите **Paper Type/Quality** (Тип бумаги/Качество).
5. Нажмите вкладку **Paper** (Бумага).
6. Во всплывающем меню **Paper type** (Тип бумаги) выберите тип бумаги, загруженной во входной лоток.
7. Во всплывающем меню **Quality** (Качество) выберите соответствующий параметр качества для проекта.

Изменение качества копии

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. Разместите оригинал отпечатанной стороной вниз в правом переднем углу стекла или в устройстве подачи документов отпечатанной стороной вверх. В случае использования лотка устройства подачи документов разместите страницы так, чтобы верхний край документа подавался первым.

3. В области Копирование нажимайте кнопку **Качество**, пока не будет выделено требуемое значение качества.
 4. Нажмите кнопку **Запуск копирования, Ч/Б** или **Запуск копирования, Цвет**.
-

Зубчатые границы текста

Причина: Используется нестандартный размер шрифта.

Решение: В некоторых программных приложениях используются нестандартные шрифты, в символах которых появляются ступенчатые границы при увеличении или печати. Кроме того, если требуется распечатать растровое изображение текста, он может также иметь зубчатые границы символов при увеличении или печати.

На распечатке появляется искаженная горизонтальная полоса внизу страницы

Причина: Изображение имеет светло-голубой, серый или коричневый оттенки внизу страницы.

Решение: Загрузите бумагу высокого качества в входной лоток и распечатайте изображения с высоким уровнем параметров качества, например, с **Максимальн., Максимальное разрешение** или **Высокое разрешение**. Всегда проверяйте, что бумага, на которой выполняется печать, лежит ровно. Для достижения наилучших результатов при печати изображений пользуйтесь фотобумагой HP высшего качества.

Если неполадку удалось устранить, воспользуйтесь программным обеспечением HP All-in-One или другим программным приложением и переверните изображение на 180 градусов, чтобы светло-голубой, серый или коричневый оттенки на изображении не печатались в нижней части страницы. Распечатайте изображение, используя режим шестичетной печати. Для этого установите фотокартридж вместо черного. При установке фотокартриджа и трехцветного картриджа используется шестичетная система печати, обеспечивающая повышенное качество фотографий.

Дополнительную информацию о картриджах см. в разделе [Устранение неполадок с картриджами](#).

Дополнительные сведения о бумаге см. в разделе [Характеристики поддерживаемых носителей](#).

Цвета на распечатке смешиваются друг с другом

Причина: Параметры печати и копирования установлены на слишком высоком уровне для печати на бумаге загруженной в HP All-in-One.

Решение: Проверьте установку параметров качества. Для уменьшения объема чернил, используемых при печати или копировании, установите более низкие параметры качества.

Изменение скорости или качества печати

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. В меню **File** (Файл) программного обеспечения выберите пункт **Print** (Печать).
3. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP All-in-One.
4. Во всплывающем меню выберите **Paper Type/Quality** (Тип бумаги/Качество).
5. Нажмите вкладку **Paper** (Бумага).
6. Во всплывающем меню **Paper type** (Тип бумаги) выберите тип бумаги, загруженной во входной лоток.
7. Во всплывающем меню **Quality** (Качество) выберите соответствующий параметр качества для проекта.

Изменение качества копии

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. Разместите оригинал отпечатанной стороной вниз в правом переднем углу стекла или в устройстве подачи документов отпечатанной стороной вверх. В случае использования лотка устройства подачи документов разместите страницы так, чтобы верхний край документа подавался первым.
3. В области Копирование нажимайте кнопку **Качество**, пока не будет выделено требуемое значение качества.
4. Нажмите кнопку **Запуск копирования, Ч/Б** или **Запуск копирования, Цвет**.

Причина: Тип бумаги не подходит для аппарата HP All-in-One.

Решение: Используйте бумагу HP повышенного качества или бумагу другого типа, который подходит для аппарата HP All-in-One.

Дополнительную информацию о выборе бумаги см. в разделе [Характеристики поддерживаемых носителей](#).

Причина: Возможно, печать выполняется на обратной стороне бумаги.

Решение: Загрузите бумагу стороной для печати вниз. Например, при загрузке глянцевой фотобумаги загрузите бумагу глянцевой стороной вниз.

Причина: Используются чернила иных производителей.

Решение: Компания HP рекомендует использовать оригинальные картриджи с чернилами HP. Подлинные картриджи с чернилами HP разработаны и протестированы на принтерах HP, с целью облегчить задачу пользователя постоянно получать великолепные результаты.

 **Примечание.** Компания HP не может гарантировать качество и надежность чернил сторонних изготовителей. Ремонт и сервисное обслуживание принтеров, необходимость в которых возникла в результате использования чернил сторонних изготовителей, не охватываются гарантией.

Причина: Необходимо заменить картриджи.

Решение: Распечатайте отчет самодиагностики для проверки правильности работы картриджей. Если в результате отчета самопроверки выявлена неполадка, требуется чистка картриджей. Если неполадку не удалось устранить, возможно, потребуется заменить картриджи.

Дополнительную информацию о картриджах см. в разделе [Устранение неполадок с картриджами](#).

На распечатках имеются горизонтальные полосы или линии

Причина: Бумага подается или загружена неправильно.

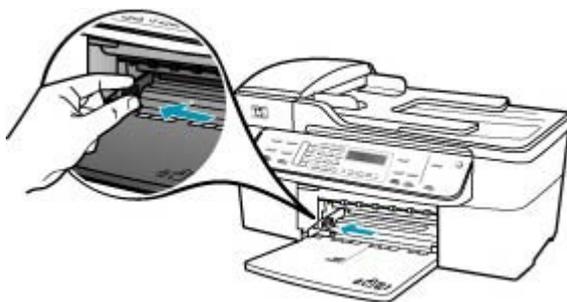
Решение: Убедитесь, что бумага загружена надлежащим образом.

Загрузка полноразмерной бумаги

1. Снимите выходной лоток.



2. Выдвиньте направляющую ширины бумаги в крайнее положение.



3. Выровняйте стопку бумаги на плоской поверхности и выполните следующие действия:
 - убедитесь в отсутствии надрывов, скручивания и изгибания краев;
 - убедитесь, что в стопке находится бумага одного формата и типа.
4. Загрузите стопку бумаги во входной лоток коротким краем вперед и стороной для печати вниз. Сдвиньте стопку бумаги вперед до упора.



△ **Внимание** Перед загрузкой бумаги во входной лоток убедитесь, что аппарат HP All-in-One находится в режиме ожидания (звуковые сигналы отсутствуют). Если аппарат HP All-in-One выполняет обслуживание картриджа или любое другое задание, ограничитель бумаги внутри аппарата может сдвигаться со своего места. Поэтому бумага может быть вставлена слишком глубоко — аппарат HP All-in-One может выдавать пустые листы.

☞ **Совет** При использовании фирменных бланков загружайте их верхним краем вперед, стороной для печати вниз. Дополнительную информацию по загрузке полноразмерной бумаги и фирменных бланков см. на схеме, нанесенной на основание входного лотка.

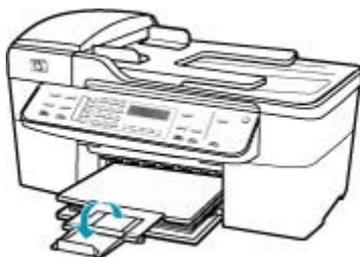
5. Пододвиньте направляющую ширины бумаги вплотную к краю стопки бумаги.
Не перегружайте входной лоток; убедитесь, что стопка бумаги свободно помещается во входном лотке, не превышая высоты направляющей ширины бумаги.



6. Установите на место выходной лоток.



7. Выдвиньте раскладной лоток к себе.



Примечание. При использовании бумаги формата Legal оставьте раскладной лоток закрытым.

Причина: Параметры печати и копирования в HP All-in-One установлены на низком уровне.

Решение: Проверьте установку параметров качества. Для увеличения объема чернил, используемых при печати или копировании, установите более высокие параметры качества.

Изменение скорости или качества печати

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. В меню **File** (Файл) программного обеспечения выберите пункт **Print** (Печать).
3. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP All-in-One.
4. Во всплывающем меню выберите **Paper Type/Quality** (Тип бумаги/Качество).
5. Нажмите вкладку **Paper** (Бумага).
6. Во всплывающем меню **Paper type** (Тип бумаги) выберите тип бумаги, загруженной во входной лоток.
7. Во всплывающем меню **Quality** (Качество) выберите соответствующий параметр качества для проекта.

Изменение качества копии

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. Разместите оригинал отпечатанной стороной вниз в правом переднем углу стекла или в устройстве подачи документов отпечатанной стороной вверх. В случае использования лотка устройства подачи документов разместите страницы так, чтобы верхний край документа подавался первым.
3. В области Копирование нажимайте кнопку **Качество**, пока не будет выделено требуемое значение качества.
4. Нажмите кнопку **Запуск копирования, Ч/Б** или **Запуск копирования, Цвет**.

Причина: Возможно, требуется чистка картриджей, или закончились чернила.

Решение: Выясните, какой приблизительный уровень чернил остался в картриджах. Если чернил в картриджах недостаточно или они полностью закончились, возможно, потребуется заменить картриджи.

Если неполадку устранить не удается, при наличии чернил в картриджах распечатайте отчет самопроверки для контроля исправности картриджей. Если при распечатке отчета самопроверки выявлена неполадка, выполните чистку картриджей. Если устранить неполадку не удалось, замените картриджи.

Дополнительную информацию о картриджах см. в разделе [Устранение неполадок с картриджами](#).

Причина: Возможно, в области вокруг сопел картриджей скопились волокна бумаги или пыль.

Решение: Проверьте картриджи. Если в области вокруг сопел картриджей скопились волокна бумаги или пыль, очистите область сопел картриджей.

Очистка области вокруг сопел

1. Включите аппарат HP All-in-One и откройте крышку доступа к картриджам. Каретка переместится в крайнее правое положение в аппарате HP All-in-One.
2. Дождитесь остановки каретки, затем отсоедините кабель питания от задней панели аппарата HP All-in-One.



Примечание. При длительном отключении аппарата HP All-in-One может произойти сброс даты и времени. В этом случае после включения кабеля питания в сеть необходимо заново установить дату и время.

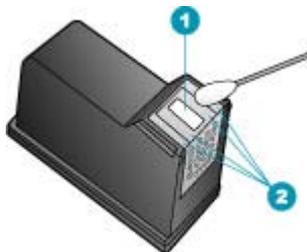
3. Нажмите слегка на картридж, чтобы освободить его, затем извлеките картридж из гнезда, потянув его на себя.



Примечание. Не следует извлекать оба картриджа одновременно. Извлекайте и выполняйте чистку картриджей по одному. Не оставляйте картридж вне аппарата HP All-in-One более 30 минут.

4. Положите картридж на лист бумаги соплами вверх.

5. Слегка увлажните чистый тампон из губчатой резины дистиллированной водой.
6. Очистите тампоном поверхность и края в области сопел, как показано ниже.



1	Пластика сопел (не чистить)
2	Поверхность и края в области сопел

△ **Внимание** Не чистите пластинку сопел.

7. Установите картридж обратно в гнездо. Нажмите на картридж до щелчка.
8. При необходимости повторите операцию для второго картриджа.
9. Аккуратно закройте крышку доступа к картриджам и подсоедините кабель питания на задней панели аппарата HP All-in-One.

Причина: Неполадки в передающем факсимильном аппарате.

Решение: Попросите отправителя проверить исправность передающего факсимильного аппарата.

Причина: Помехи в телефонной линии во время соединения. Телефонные линии с низким качеством звука (имеются помехи) могут быть причиной низкого качества печати.

Решение: Если ошибка произошла вследствие помех в телефонной линии, обратитесь к отправителю и запросите повтор передачи факса. Возможно, при повторной передаче факс будет иметь более высокое качество. Чтобы убедиться в качестве звука телефонной линии, подключите телефон к настенной телефонной розетке и проверьте, слышны ли статические или другие помехи. Если неполадка не устранена, отключите функцию **Режим коррекции ошибок** (ЕСМ) и обратитесь за помощью в телефонную компанию.

Изменение значения параметра ЕСМ с панели управления

1. Нажмите кнопку **Настройка**.
2. Нажмите **5**, затем **6**.
При этом выбирается пункт **Дополнительная настройка факса**, затем пункт **Режим коррекции ошибок**.
3. Кнопкой **▶** выберите **Вкл** или **Выкл**.
4. Нажмите кнопку **ОК**.

Распечатки бледные или имеют тусклые цвета

Причина: Возможно, требуется чистка картриджей, или закончились чернила.

Решение: Выясните, какой приблизительный уровень чернил остался в картриджах. Если чернил в картриджах недостаточно или они полностью закончились, возможно, потребуется заменить картриджи.

Если неполадку устранить не удастся, при наличии чернил в картриджах распечатайте отчет самопроверки для контроля исправности картриджей. Если при распечатке отчета самопроверки выявлена неполадка, выполните чистку картриджей. Если устранить неполадку не удалось, замените картриджи.

Дополнительную информацию о картриджах см. в разделе [Устранение неполадок с картриджами](#).

Причина: Параметры печати и копирования в HP All-in-One установлены на низком уровне.

Решение: Проверьте установку параметров качества. Для увеличения объема чернил, используемых при печати или копировании, установите более высокие параметры качества.

Изменение качества копии

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. Разместите оригинал отпечатанной стороной вниз в правом переднем углу стекла или в устройстве подачи документов отпечатанной стороной вверх. В случае использования лотка устройства подачи документов разместите страницы так, чтобы верхний край документа подавался первым.
3. В области Копирование нажимайте кнопку **Качество**, пока не будет выделено требуемое значение качества.
4. Нажмите кнопку **Запуск копирования, Ч/Б** или **Запуск копирования, Цвет**.

Изменение скорости или качества печати

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. В меню **File** (Файл) программного обеспечения выберите пункт **Print** (Печать).
3. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP All-in-One.
4. Во всплывающем меню выберите **Paper Type/Quality** (Тип бумаги/Качество).
5. Нажмите вкладку **Paper** (Бумага).
6. Во всплывающем меню **Paper type** (Тип бумаги) выберите тип бумаги, загруженной во входной лоток.
7. Во всплывающем меню **Quality** (Качество) выберите соответствующий параметр качества для проекта.

Дополнительную информацию об изменении параметров качества см. в разделе **Справка J5700 series** главы Справочная система программного обеспечения **HP Photosmart**.

Причина: Данный тип бумаги не подходит для аппарата HP All-in-One.

Решение: При использовании слишком волокнистой бумаги чернила, нанесенные аппаратом HP All-in-One, могут не полностью покрывать поверхность бумаги. Используйте бумагу HP повышенного качества или другого типа, который подходит для аппарата HP All-in-One.

Дополнительную информацию о выборе бумаги см. в разделе [Характеристики поддерживаемых носителей](#).

Причина: Для параметра копирования **Светлее/Темнее** аппарата HP All-in-One установлено слишком высокое значение яркости.

Решение: Настройте яркость копий.

Настройка контрастности копии с панели управления

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
 2. Разместите оригинал отпечатанной стороной вниз в правом переднем углу стекла или в устройстве подачи документов отпечатанной стороной вверх. В случае использования лотка устройства подачи документов разместите страницы так, чтобы верхний край документа подавался первым.
 3. В области Копирование несколько раз нажмите кнопку **Меню**, пока не появится пункт **Светлее/Темнее**.
 4. Выполните одно из следующих действий:
 - Нажимайте кнопку  для затемнения копии.
 - Нажимайте кнопку  для осветления копии.
 5. Нажмите кнопку **Запуск копирования, Ч/Б** или **Запуск копирования, Цвет**.
-

Причина: Неверная установка параметра **Тип бумаги**.

Решение: Измените параметр **Тип бумаги**, чтобы он соответствовал типу бумаги, загруженной во входной лоток.

Задание типа бумаги для копий

1. В области Копирование несколько раз нажмите кнопку **Меню**, пока не появится пункт **Тип бумаги**.
2. Нажимайте кнопку  до появления требуемого типа бумаги.
3. Нажмите кнопку **Запуск копирования, Ч/Б** или **Запуск копирования, Цвет**.

Выбор формата бумаги

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. В меню **File** (Файл) программного обеспечения выберите пункт **Print** (Печать).
3. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP All-in-One.
4. Выберите во всплывающем меню команду **Тип бумаги/Качество**.

5. Перейдите на вкладку **Бумага**.
6. Во всплывающем меню **Тип бумаги** выберите тип бумаги, загруженной во входной лоток.

Причина: При копировании изображения низкого качества, например, фотографии из газеты, на копии появляются полосы, прерывистые участки или линии. Они называются муаром.

Решение: Для уменьшения муара попробуйте поместить прямо на стекло экспонирования один или несколько чистых защитных пластиковых листов, а затем поверх защитных листов поместите оригинал лицевой стороной вниз.

Причина: Возможно, к стеклу или подложке крышки для документов пристала грязь, и она является причиной снижения качества копирования и скорости обработки.

Решение:

Чистка стекла экспонирования

1. Выключите аппарат HP All-in-One и поднимите крышку.
2. Очистите стекло экспонирования мягкой тканью или губкой, слегка смоченной неабразивным средством для чистки стекла.

△ **Внимание** Не используйте для чистки стекла экспонирования абразивные, ацетоновые, бензольные или тетрахлоруглеродные средства — они могут повредить стекло. Не наливайте и не разбрызгивайте жидкость непосредственно на стекло экспонирования. Жидкость может подтекать под стекло и приводить к повреждению аппарата.

-
3. Протрите стекло сухой, мягкой тканью без ворсинок, чтобы предотвратить образование пятен.
 4. Включите HP All-in-One.

Чистка подложки крышки

1. Выключите аппарат HP All-in-One, отсоедините кабель питания и поднимите крышку.

 **Примечание.** При длительном отключении аппарата HP All-in-One может произойти сброс даты и времени. В этом случае после включения кабеля питания в сеть необходимо заново установить дату и время.

-
2. Протрите белую подложку для документов мягкой тканью или губкой, слегка смоченной теплой водой с мягким мылом.
Удаляйте загрязнения аккуратно, стараясь не поцарапать подложку.

3. Вытрите подложку сухой, мягкой тканью без ворсинок.

△ **Внимание** Не используйте салфетки с бумажной основой — они могут поцарапать подложку.

4. Если не удастся достаточно хорошо очистить подложку, повторите описанные выше шаги с использованием изопропилового (протирающего) спирта, затем тщательно протрите подложку влажной тканью для удаления малейших следов спирта.

△ **Внимание** Не допускайте попадания спирта на стекло экспонирования или внешние поверхности аппарата HP All-in-One - возможно повреждение аппарата.

Распечатки смазанные или нечеткие

Причина: Отправитель использует низкое разрешение, или оригинал имеет низкое качество.

Решение: Попросите отправителя увеличить разрешение и проверить качество оригинала.

Причина: Формат бумаги, загруженной во входной лоток, не подходит для аппарата HP All-in-One.

Решение: При использовании слишком волокнистой бумаги чернила, нанесенные аппаратом HP All-in-One, могут не полностью покрывать поверхность бумаги. Используйте бумагу HP повышенного качества или другого типа, который подходит для аппарата HP All-in-One.

Дополнительную информацию о выборе бумаги см. в разделе [Характеристики поддерживаемых носителей](#).

Причина: Неверно задан параметр копирования или печати **Тип бумаги**.

Решение: Измените параметр **Тип бумаги**, чтобы он соответствовал типу бумаги, загруженной во входной лоток.

Задание типа бумаги для копий

1. В области Копирование несколько раз нажмите кнопку **Меню**, пока не появится пункт **Тип бумаги**.
2. Нажимайте кнопку  до появления требуемого типа бумаги.
3. Нажмите кнопку **Запуск копирования, Ч/Б** или **Запуск копирования, Цвет**.

Выбор формата бумаги

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. В меню **File** (Файл) программного обеспечения выберите пункт **Print** (Печать).
3. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP All-in-One.

4. Выберите во всплывающем меню команду **Тип бумаги/Качество**.
5. Перейдите на вкладку **Бумага**.
6. Во всплывающем меню **Тип бумаги** выберите тип бумаги, загруженной во входной лоток.

Причина: Параметры печати и копирования в HP All-in-One установлены на низком уровне.

Решение: Проверьте установку параметров качества. Для увеличения объема чернил, используемых при печати или копировании, установите более высокие параметры качества.

Изменение скорости или качества печати

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. В меню **File** (Файл) программного обеспечения выберите пункт **Print** (Печать).
3. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP All-in-One.
4. Во всплывающем меню выберите **Paper Type/Quality** (Тип бумаги/Качество).
5. Нажмите вкладку **Paper** (Бумага).
6. Во всплывающем меню **Paper type** (Тип бумаги) выберите тип бумаги, загруженной во входной лоток.
7. Во всплывающем меню **Quality** (Качество) выберите соответствующий параметр качества для проекта.

Изменение качества копии

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. Разместите оригинал отпечатанной стороной вниз в правом переднем углу стекла или в устройстве подачи документов отпечатанной стороной вверх. В случае использования лотка устройства подачи документов разместите страницы так, чтобы верхний край документа подавался первым.
3. В области Копирование нажимайте кнопку **Качество**, пока не будет выделено требуемое значение качества.
4. Нажмите кнопку **Запуск копирования, Ч/Б** или **Запуск копирования, Цвет**.

Причина: Возможно, печать выполняется на неверной стороне бумаги.

Решение: Загрузите бумагу стороной для печати вниз. Например, при загрузке глянцевой фотобумаги загрузите бумагу глянцевой стороной вниз.

Вертикальные полосы на распечатках

Причина: Тип бумаги не подходит для аппарата HP All-in-One.

Решение: При использовании слишком волокнистой бумаги чернила, нанесенные аппаратом HP All-in-One, могут не полностью покрывать поверхность бумаги. Используйте бумагу HP повышенного качества или другого типа, который подходит для аппарата HP All-in-One.

Дополнительную информацию о выборе бумаги см. в разделе [Характеристики поддерживаемых носителей](#).

Причина: Стекло экспонирования или устройство автоматической подачи документов на передающем факсимильном аппарате загрязнено.

Решение: Если в факсе имеются вертикальные линии или штрихи, значит, на стекле экспонирования или в устройстве автоматической подачи документов факсимильного аппарата отправителя имеется грязь или пыль. Попросите отправителя проверить чистоту стекла экспонирования или устройства автоматической подачи документов.

Распечатки перекошены или сдвинуты

Причина: Бумага подается или загружена неправильно.

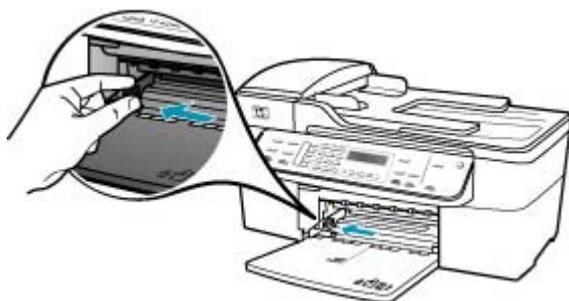
Решение: Проверьте правильность загрузки бумаги.

Загрузка полноформатной бумаги

1. Снимите выходной лоток.



2. Выдвиньте направляющую ширины бумаги в крайнее положение.



3. Выровняйте стопку бумаги на плоской поверхности и выполните следующие действия:
 - убедитесь в отсутствии надрывов, скручивания и изгибания краев;
 - убедитесь, что в стопке находится бумага одного формата и типа.

4. Загрузите стопку бумаги во входной лоток коротким краем вперед и стороной для печати вниз. Сдвиньте стопку бумаги вперед до упора.

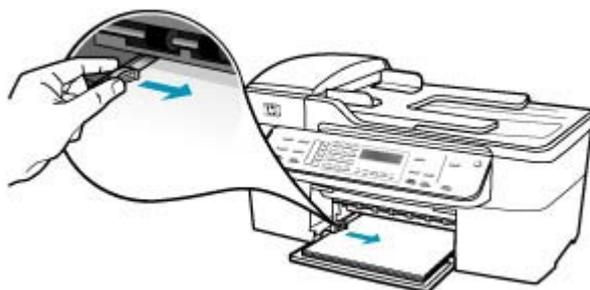


△ **Внимание** Перед загрузкой бумаги во входной лоток убедитесь, что аппарат HP All-in-One находится в режиме ожидания (звуковые сигналы отсутствуют). Если аппарат HP All-in-One выполняет обслуживание картриджем или любое другое задание, ограничитель бумаги внутри аппарата может сдвигаться со своего места. Поэтому бумага может быть вставлена слишком глубоко — аппарат HP All-in-One может выдавать пустые листы.

💡 **Совет** При использовании фирменных бланков загружайте их верхним краем вперед, стороной для печати вниз. Дополнительную информацию по загрузке полноразмерной бумаги и фирменных бланков см. на схеме, нанесенной на основание входного лотка.

5. Пододвиньте направляющую ширины бумаги вплотную к краю стопки бумаги.

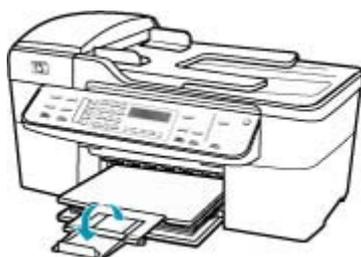
Не перегружайте входной лоток; убедитесь, что стопка бумаги свободно помещается во входном лотке, не превышая высоты направляющей ширины бумаги.



6. Установите на место выходной лоток.



7. Выдвиньте раскладной лоток к себе.



Примечание. При использовании бумаги формата Legal оставьте раскладной лоток закрытым.

Причина: Возможно, страницы оригинала были неверно загружены в передающий факсимильный аппарат.

Решение: Попросите отправителя проверить, правильно ли был передан факс.

Причина: Во входной лоток загружено несколько типов бумаги.

Решение: Загружайте одновременно только один тип бумаги. При печати факсов проверьте, чтобы во входной лоток была загружена бумага формата letter, A4 или legal.

Низкое качество печати принятого факса

Причина: Помехи в телефонной линии во время соединения.

Решение: Если ошибка произошла вследствие помех в телефонной линии, обратитесь к отправителю и запросите повтор передачи факса. Возможно, при повторной передаче факс будет иметь более высокое качество. Чтобы убедиться в качестве звука телефонной линии, подключите телефон к настенной телефонной розетке и проверьте, слышны ли статические или

другие помехи. Если неполадка не устранена, отключите функцию **Режим коррекции ошибок** (ЕСМ) и обратитесь за помощью в телефонную компанию.

Изменение значения параметра ЕСМ с панели управления

1. Нажмите кнопку **Настройка**.
2. Нажмите **5**, затем **6**.
При этом выбирается пункт **Дополнительная настройка факса**, затем пункт **Режим коррекции ошибок**.
3. Кнопкой  выберите **Вкл** или **Выкл**.
4. Нажмите кнопку **ОК**.

Причина: Неполадки в передающем факсимильном аппарате.

Решение: Попросите отправителя проверить исправность передающего аппарата. Кроме того, убедитесь, что факсы, получаемые от других отправителей, имеют такое же низкое качество.

Причина: Стекло экспонирования или устройство автоматической подачи документов на передающем факсимильном аппарате загрязнено.

Решение: Если в факсе имеются вертикальные линии или штрихи, значит, на стекле экспонирования или в устройстве автоматической подачи документов факсимильного аппарата отправителя имеется грязь или пыль. Попросите отправителя проверить чистоту стекла экспонирования или устройства автоматической подачи документов.

Причина: Возможно, требуется чистка картриджей, или закончились чернила.

Решение: Выясните, какой приблизительный уровень чернил остался в картриджах. Если чернил в картриджах недостаточно или они полностью закончились, возможно, потребуется заменить картриджи.

Если неполадку устранить не удастся, при наличии чернил в картриджах распечатайте отчет самопроверки для контроля исправности картриджей. Если при распечатке отчета самопроверки выявлена неполадка, выполните чистку картриджей. Если устранить неполадку не удалось, замените картриджи.

Дополнительную информацию о картриджах см. в разделе [Устранение неполадок с картриджами](#).

Отдельные страницы принятого факса распечатаны блекло или пусты

Причина: Возможно, требуется чистка картриджей, или закончились чернила.

Решение: Выясните, какой приблизительный уровень чернил остался в картриджах. Если чернил в картриджах недостаточно или они полностью закончились, возможно, потребуется заменить картриджи.

Если неполадку устранить не удастся, при наличии чернил в картриджах распечатайте отчет самопроверки для контроля исправности картриджей. Если при распечатке отчета самопроверки выявлена неполадка, выполните чистку картриджей. Если устранить неполадку не удалось, замените картриджи.

Дополнительную информацию о картриджах см. в разделе [Устранение неполадок с картриджами](#).

Причина: Отправитель неверно загрузил страницы оригинала в передающий факсимильный аппарат.

Решение: Попросите отправителя проверить правильность загрузки страниц оригинала в передающий факсимильный аппарат или выясните, не была ли случайно отправлена чистая страница.

Причина: При печати факса аппарат HP All-in-One захватил два листа бумаги.

Решение: Если в аппарате HP All-in-One осталось всего несколько листов, добавьте бумагу во входной лоток. Если во входном лотке много бумаги, извлеките ее, слегка постучите стопкой бумаги по ровной поверхности, а затем снова загрузите ее во входной лоток.

Причина: Тип бумаги, загруженной во входной лоток, не подходит для данного факса.

Решение: При использовании слишком волокнистой бумаги чернила, нанесенные аппаратом HP All-in-One, могут не полностью покрывать поверхность бумаги. Используйте бумагу HP повышенного качества или другого типа, который подходит для аппарата HP All-in-One.

Дополнительную информацию о выборе бумаги см. в разделе [Характеристики поддерживаемых носителей](#).

При печати фотографии имеет место излишняя подача чернил на бумагу

Причина: Возникновение небольших наплывов (несколько миллиметров) является обычным при создании копии фотографии. Если наплыв превышает несколько миллиметров, это может означать, что аппарат HP All-in-One определил, что ширина загруженной в лоток бумага больше фактической ширины.

 **Совет** Для контроля избыточной подачи чернил проверьте обратную сторону распечатанных страниц после выполнения задания на копирование или печать. Если на обратной стороне листа проступают чернила, это свидетельствует об избыточной подаче чернил при выполнении предыдущего задания на копирование или печать аппаратом HP All-in-One.

Решение: Проверьте заданный формат бумаги. Установите формат бумаги в соответствии с форматом бумаги, загруженной во входной лоток.

Изменение формата бумаги с панели управления

1. В области Копирование несколько раз нажмите кнопку **Меню**, пока не появится пункт **Разм.бум.для коп.**
2. Нажимайте кнопку  до появления требуемого формата бумаги.
3. Нажмите кнопку **Запуск копирования, Ч/Б** или **Запуск копирования, Цвет**.

Бумага не подается из входного лотка

Причина: Во входном лотке аппарата недостаточно бумаги.

Решение: Если в аппарате HP All-in-One закончилась бумага или осталось всего несколько листов, загрузите дополнительную бумагу во входной лоток. Если во входном лотке есть бумага, извлеките ее, подровняйте стопку на ровной поверхности, а затем снова загрузите бумагу во входной лоток. Чтобы продолжить выполнение задания на печать, нажмите кнопку **ОК** на панели управления аппарата HP All-in-One.

Устранение неполадок печати

Этим разделом можно пользоваться для устранения следующих неполадок при печати.

- [Конверты печатаются неправильно](#)
- [Сбой печати без полей](#)
- [Аппарат HP All-in-One не отвечает](#)
- [Аппарат HP All-in-One печатает случайные символы](#)
- [Печать не выполняется](#)
- [Документ не печатается](#)
- [Сбои при печати с полями](#)
- [Текст или графика обрезаются по краям страницы](#)
- [Выдача пустых страниц при печати](#)
- [Во время печати фотографий чернила разбрызгиваются внутри аппарата HP All-in-One](#)

Конверты печатаются неправильно

Причина: Пачка конвертов загружена неправильно.

Решение: Извлеките всю бумагу из входного лотка. Загрузите пачку конвертов во входной лоток клапанами вверх и влево.

 **Примечание.** Чтобы избежать замятия, вставьте клапаны внутрь конвертов.



Загрузка конвертов

1. Снимите выходной лоток.
2. Извлеките всю бумагу из входного лотка.
3. Поместите один или несколько конвертов в крайний правый угол входного лотка клапанами вверх и в левую сторону. Сдвиньте стопку конвертов вперед до упора.

 **Совет** Дополнительно о загрузке конвертов см. на схеме, приведенной на основании входного лотка.

4. Переместите направляющую ширины бумаги внутрь вплотную к стопке конвертов.

Не перегружайте входной лоток; убедитесь, что стопка конвертов помещается во входной лоток и высота стопки не превышает высоту направляющей ширины бумаги.



5. Установите на место выходной лоток.

Причина: Загружен неправильный тип конвертов.

Решение: Не используйте глянцевые или тисненные конверты, а также конверты с застежками или окнами.

Причина: Чернила на поверхности конверта смазываются.

Решение: Если чернила смазываются при печати конвертов, заправьте клапаны конвертов внутрь. Если неполадку не удалось устранить, извлеките

черный картридж и попробуйте выполнить печать только с помощью установленного трехцветного картриджа.

Сбой печати без полей

Причина: Печать изображения без полей из приложения сторонних разработчиков дала непредвиденные результаты.

Решение: Попробуйте выполнить печать изображения из приложения для работы с фотографиями, которое входит в комплект поставки HP All-in-One.

Аппарат HP All-in-One не отвечает

Причина: Аппарат HP All-in-One выполняет другую задачу.

Решение: Если аппарат HP All-in-One выполняет другое задание, например, копирование, передачу факса или сканирование, то задание на печать будет отложено, пока аппарат HP All-in-One не закончит выполнение текущей задачи.

Печать некоторых документов требует больших затрат времени. Если печать не выполняется через несколько минут после передачи аппарату HP All-in-One задания на печать, проверьте наличие сообщений об ошибках на дисплее HP All-in-One.

Причина: В аппарате HP All-in-One замята бумага.

Решение: Информацию об устранении замятия бумаги см. в разделе [Устраните замятия бумаги](#).

Причина: В аппарате HP All-in-One нет бумаги.

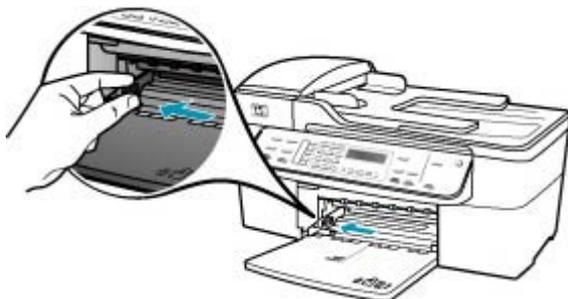
Решение: Загрузите бумагу во входной лоток.

Загрузка полноразмерной бумаги

1. Снимите выходной лоток.



2. Выдвиньте направляющую ширины бумаги в крайнее положение.



3. Выровняйте стопку бумаги на плоской поверхности и выполните следующие действия:
 - убедитесь в отсутствии надрывов, скручивания и изгибания краев;
 - убедитесь, что в стопке находится бумага одного формата и типа.
4. Загрузите стопку бумаги во входной лоток коротким краем вперед и стороной для печати вниз. Сдвиньте стопку бумаги вперед до упора.

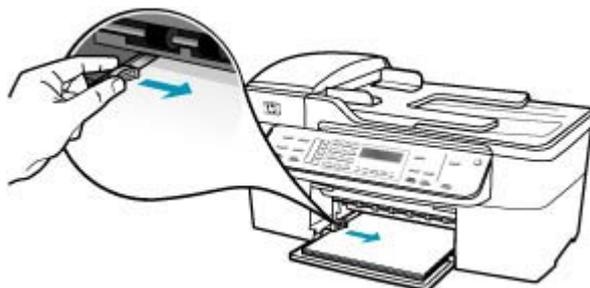


△ **Внимание** Перед загрузкой бумаги во входной лоток убедитесь, что аппарат HP All-in-One находится в режиме ожидания (звуковые сигналы отсутствуют). Если аппарат HP All-in-One выполняет обслуживание картриджа или любое другое задание, ограничитель бумаги внутри аппарата может сдвигаться со своего места. Поэтому бумага может быть вставлена слишком глубоко — аппарат HP All-in-One может выдавать пустые листы.

💡 **Совет** При использовании фирменных бланков загружайте их верхним краем вперед, стороной для печати вниз. Дополнительную информацию по загрузке полноформатной бумаги и фирменных бланков см. на схеме, нанесенной на основание входного лотка.

5. Пододвиньте направляющую ширины бумаги вплотную к краю стопки бумаги.

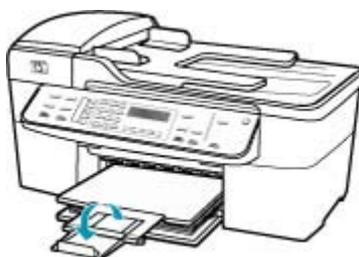
Не перегружайте входной лоток; убедитесь, что стопка бумаги свободно помещается во входном лотке, не превышая высоты направляющей ширины бумаги.



6. Установите на место выходной лоток.



7. Выдвиньте раскладной лоток к себе.



 **Примечание.** При использовании бумаги формата Legal оставьте раскладной лоток закрытым.

Причина: Каретка остановилась.

Решение: Выключите HP All-in-One, удалите все препятствия для свободного хода картриджа (в т.ч. и упаковочные материалы) и снова включите HP All-in-One.

Причина: Отсутствует связь между компьютером и аппаратом HP All-in-One.

Решение: Если аппарат HP All-in-One не подсоединен к компьютеру надлежащим образом, могут возникнуть ошибки при передаче данных. Убедитесь, что кабель USB подключен к аппарату HP All-in-One и компьютеру, как показано ниже.

Можно напечатать пробную страницу в программе HP Photosmart Studio (Mac) для проверки соединения между HP All-in-One и компьютером Macintosh. Пробная страница отличается от отчета самопроверки, печать которого выполняется с панели управления аппарата.

Печать пробной страницы

1. Выберите **HP Device Manager** (Диспетчер устройств HP) на панели **Dock**. Отображается окно **HP Device Manager** (Диспетчер устройств HP).
 2. В раскрываемом списке **Информация и параметры** выберите **Обслуживание принтера**.
 3. Выберите HP All-in-One, а затем выберите **Запуск утилиты**.
 4. Щелкните **Печать пробной страницы**.
Если соединение аппарата с компьютером настроено и правильно работает, будет напечатана пробная страница. Информацию об установке аппарата HP All-in-One см. в постере с инструкциями по установке, прилагаемом к аппарату HP All-in-One.
-

Причина: Аппарат HP All-in-One выключен.

Решение: Посмотрите на дисплей аппарата HP All-in-One. Если на дисплее ничего не отображается, а индикатор рядом с кнопкой Питание не горит, то аппарат HP All-in-One выключен. Убедитесь, что кабель питания надежно подключен к аппарату HP All-in-One и вставлен в розетку. Нажмите кнопку Питание, чтобы включить HP All-in-One.

Причина: Аппарат HP All-in-One обнаружил ошибку.

Решение: Выключите аппарат HP All-in-One, а затем отсоедините кабель питания от сети. Снова включите кабель питания в розетку, а затем нажмите кнопку Питание для включения аппарата HP All-in-One.

 **Примечание.** При длительном отключении аппарата HP All-in-One может произойти сброс даты и времени. В этом случае после включения кабеля питания в сеть необходимо заново установить дату и время.

Аппарат HP All-in-One печатает случайные символы

Причина: Переполнена память аппарата HP All-in-One.

Решение: Выключите аппарат HP All-in-One и компьютер на 60 секунд, а затем включите оба устройства и повторите попытку печати.

Причина: Документ поврежден.

Решение: Попробуйте распечатать другой документ из того же программного приложения. Если он распечатался нормально, попробуйте распечатать предыдущую сохраненную версию документа, которая не была повреждена.

Печать не выполняется

Причина: Аппарат HP All-in-One выключен.

Решение: Посмотрите на дисплей аппарата HP All-in-One. Если на дисплее ничего не отображается, а индикатор рядом с кнопкой Питание не горит, то аппарат HP All-in-One выключен. Убедитесь, что кабель питания надежно подключен к аппарату HP All-in-One и вставлен в розетку. Нажмите кнопку Питание, чтобы включить HP All-in-One.

Причина: Аппарат HP All-in-One выполняет другую задачу.

Решение: Если аппарат HP All-in-One выполняет другое задание, например, копирование, передачу факса или сканирование, то задание на печать будет отложено, пока аппарат HP All-in-One не закончит выполнение текущей задачи.

Печать некоторых документов требует больших затрат времени. Если печать не выполняется через несколько минут после передачи аппарату HP All-in-One задания на печать, проверьте наличие сообщений об ошибках на дисплее HP All-in-One.

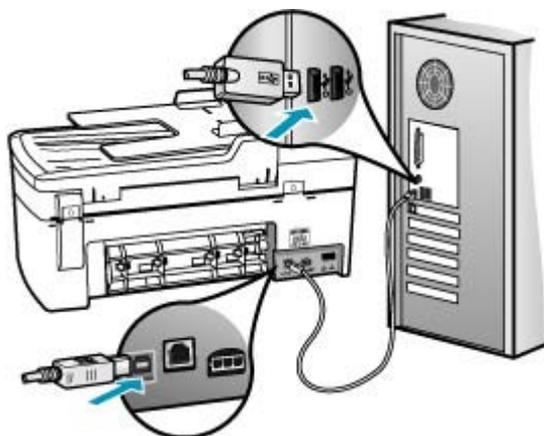
Причина: Аппарат HP All-in-One не является выбранным принтером.

Решение: Убедитесь, что аппарат HP All-in-One выбран в качестве принтера в программном приложении.

Причина: Отсутствует связь между компьютером и аппаратом HP All-in-One.

Решение: Если аппарат HP All-in-One не подсоединен к компьютеру надлежащим образом, могут возникнуть ошибки при передаче данных.

Убедитесь, что кабель USB подключен к аппарату HP All-in-One и компьютеру, как показано ниже.



Можно напечатать пробную страницу в программе HP Photosmart Studio (Mac) для проверки соединения между HP All-in-One и компьютером Macintosh. Пробная страница отличается от отчета самопроверки, печать которого выполняется с панели управления аппарата.

Печать пробной страницы

1. Выберите **HP Device Manager** (Диспетчер устройств HP) на панели **Dock**. Отображается окно **HP Device Manager** (Диспетчер устройств HP).
2. В раскрывающемся списке **Информация и параметры** выберите **Обслуживание принтера**.
3. Выберите HP All-in-One, а затем выберите **Запуск утилиты**.
4. Щелкните **Печать пробной страницы**.
Если соединение аппарата с компьютером настроено и правильно работает, будет напечатана пробная страница. Информацию об установке аппарата HP All-in-One см. в постере с инструкциями по установке, прилагаемом к аппарату HP All-in-One.

Причина: В аппарате HP All-in-One замята бумага.

Решение: Информацию об устранении замятия бумаги см. в разделе [Устраните замятия бумаги](#).

Причина: Каретка остановилась.

Решение: Выключите HP All-in-One, удалите все препятствия для свободного хода картриджа (в т.ч. и упаковочные материалы) и снова включите HP All-in-One.

Причина: В аппарате HP All-in-One закончилась бумага.

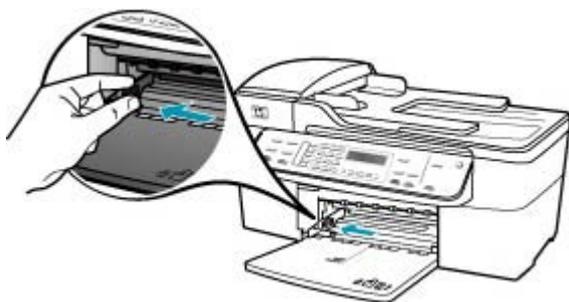
Решение: Загрузите бумагу во входной лоток.

Загрузка полноразмерной бумаги

1. Снимите выходной лоток.



2. Выдвиньте направляющую ширины бумаги в крайнее положение.



3. Выровняйте стопку бумаги на плоской поверхности и выполните следующие действия:
 - убедитесь в отсутствии надрывов, скручивания и изгибания краев;
 - убедитесь, что в стопке находится бумага одного формата и типа.

4. Загрузите стопку бумаги во входной лоток коротким краем вперед и стороной для печати вниз. Сдвиньте стопку бумаги вперед до упора.

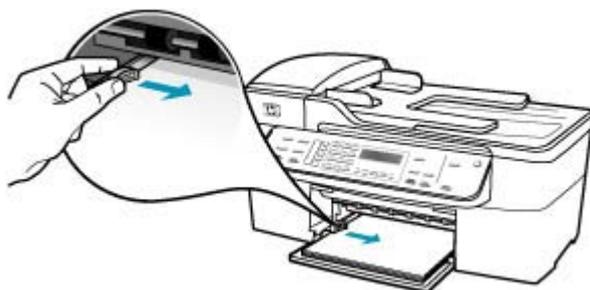


△ **Внимание** Перед загрузкой бумаги во входной лоток убедитесь, что аппарат HP All-in-One находится в режиме ожидания (звуковые сигналы отсутствуют). Если аппарат HP All-in-One выполняет обслуживание картриджа или любое другое задание, ограничитель бумаги внутри аппарата может сдвигаться со своего места. Поэтому бумага может быть вставлена слишком глубоко — аппарат HP All-in-One может выдавать пустые листы.

💡 **Совет** При использовании фирменных бланков загружайте их верхним краем вперед, стороной для печати вниз. Дополнительную информацию по загрузке полноформатной бумаги и фирменных бланков см. на схеме, нанесенной на основание входного лотка.

5. Пододвиньте направляющую ширины бумаги вплотную к краю стопки бумаги.

Не перегружайте входной лоток; убедитесь, что стопка бумаги свободно помещается во входном лотке, не превышая высоты направляющей ширины бумаги.



6. Установите на место выходной лоток.



7. Выдвиньте раскладной лоток к себе.



 **Примечание.** При использовании бумаги формата Legal оставьте раскладной лоток закрытым.

Документ не печатается

Причина: Во входном лотке отсутствует или замята бумага.

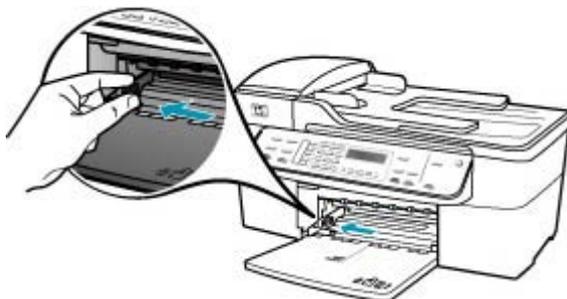
Решение: Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага и проверьте отсутствие замятий.

Загрузка полноразмерной бумаги

1. Снимите выходной лоток.



2. Выдвиньте направляющую ширины бумаги в крайнее положение.



3. Выровняйте стопку бумаги на плоской поверхности и выполните следующие действия:
 - убедитесь в отсутствии надрывов, скручивания и изгибания краев;
 - убедитесь, что в стопке находится бумага одного формата и типа.
4. Загрузите стопку бумаги во входной лоток коротким краем вперед и стороной для печати вниз. Сдвиньте стопку бумаги вперед до упора.



△ **Внимание** Перед загрузкой бумаги во входной лоток убедитесь, что аппарат HP All-in-One находится в режиме ожидания (звуковые сигналы отсутствуют). Если аппарат HP All-in-One выполняет обслуживание картриджа или любое другое задание, ограничитель бумаги внутри аппарата может сдвигаться со своего места. Поэтому бумага может быть вставлена слишком глубоко — аппарат HP All-in-One может выдавать пустые листы.

💡 **Совет** При использовании фирменных бланков загружайте их верхним краем вперед, стороной для печати вниз. Дополнительную информацию по загрузке полноформатной бумаги и фирменных бланков см. на схеме, нанесенной на основание входного лотка.

5. Пододвиньте направляющую ширины бумаги вплотную к краю стопки бумаги.

Не перегружайте входной лоток; убедитесь, что стопка бумаги свободно помещается во входном лотке, не превышая высоты направляющей ширины бумаги.



6. Установите на место выходной лоток.



7. Выдвиньте раскладной лоток к себе.



 **Примечание.** При использовании бумаги формата Legal оставьте раскладной лоток закрытым.

Информацию об устранении замятия бумаги см. в разделе [Устраните замятия бумаги](#).

Причина: Возможно, в картриджах закончились чернила.

Решение: Выясните, какой приблизительный уровень чернил остался в картриджах. Если чернил в картриджах недостаточно или они полностью закончились, возможно, потребуется заменить картриджи.

Дополнительную информацию о картриджах см. в разделе [Устранение неполадок с картриджами](#).

Сбои при печати с полями

Причина: Поля неправильно установлены в программном приложении.

Решение: Проверьте установку полей в принтере.

Проверка параметров полей

1. Просмотрите задание на печать, прежде чем отправить его на аппарат HP All-in-One.
2. Проверьте поля.
Аппарат HP All-in-One использует значения полей, установленные в программном приложении, если они превышают минимально допустимые поля, поддерживаемые аппаратом HP All-in-One.
3. Если поля неправильные, отмените печать задания, затем настройте поля в программном приложении.

Убедитесь, что настройки полей для документа не превышают области, доступной для печати на аппарате HP All-in-One.

Причина: Возможно, неправильно указан формат бумаги для распечатываемого проекта.

Решение: Убедитесь, что для выполнения задания выбран подходящий формат бумаги. Проверьте, что во входной лоток была загружена бумага надлежащего формата.

Причина: Направляющие бумаги расположены неправильно.

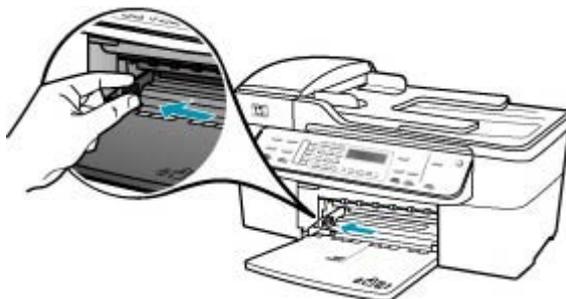
Решение: Извлеките стопку бумаги из входного лотка, затем заново загрузите бумагу, выполнив приведенные ниже операции.

Загрузка полноразмерной бумаги

1. Снимите выходной лоток.



2. Выдвиньте направляющую ширины бумаги в крайнее положение.



3. Выровняйте стопку бумаги на плоской поверхности и выполните следующие действия:
 - убедитесь в отсутствии надрывов, скручивания и изгибания краев;
 - убедитесь, что в стопке находится бумага одного формата и типа.
4. Загрузите стопку бумаги во входной лоток коротким краем вперед и стороной для печати вниз. Сдвиньте стопку бумаги вперед до упора.

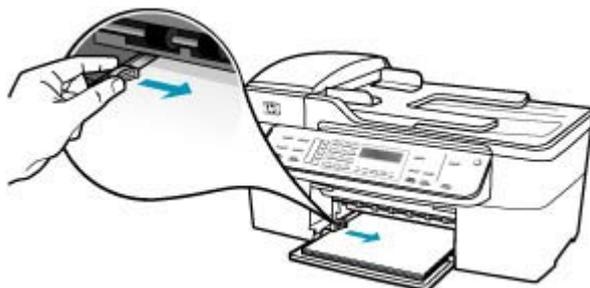


△ **Внимание** Перед загрузкой бумаги во входной лоток убедитесь, что аппарат HP All-in-One находится в режиме ожидания (звуковые сигналы отсутствуют). Если аппарат HP All-in-One выполняет обслуживание картриджом или любое другое задание, ограничитель бумаги внутри аппарата может сдвигаться со своего места. Поэтому бумага может быть вставлена слишком глубоко — аппарат HP All-in-One может выдавать пустые листы.

💡 **Совет** При использовании фирменных бланков загружайте их верхним краем вперед, стороной для печати вниз. Дополнительную информацию по загрузке полноразмерной бумаги и фирменных бланков см. на схеме, нанесенной на основание входного лотка.

5. Пододвиньте направляющую ширины бумаги вплотную к краю стопки бумаги.

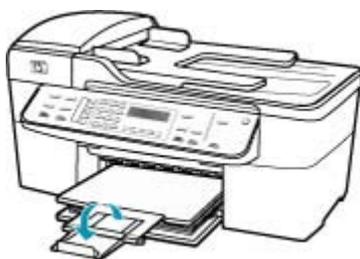
Не перегружайте входной лоток; убедитесь, что стопка бумаги свободно помещается во входном лотке, не превышая высоты направляющей ширины бумаги.



6. Установите на место выходной лоток.



7. Выдвиньте раскладной лоток к себе.



Примечание. При использовании бумаги формата Legal оставьте раскладной лоток закрытым.

Причина: Пачка конвертов загружена неправильно.

Решение: Извлеките всю бумагу из входного лотка. Загрузите пачку конвертов во входной лоток клапанами вверх и влево.

 **Примечание.** Чтобы избежать замятия, вставьте клапаны внутрь конвертов.



Текст или графика обрезаются по краям страницы

Причина: Поля неправильно установлены в программном приложении.

Решение: Убедитесь, что настройки полей для документа не превышают области, доступной для печати на аппарате HP All-in-One.

Проверка параметров полей

1. Просмотрите задание на печать, прежде чем отправить его на аппарат HP All-in-One.
2. Проверьте поля.
Аппарат HP All-in-One использует значения полей, установленные в программном приложении, если они превышают минимально допустимые поля, поддерживаемые аппаратом HP All-in-One.
3. Если поля неправильные, отмените печать задания, затем настройте поля в программном приложении.

Причина: Размер распечатываемого документа больше формата бумаги, загруженной во входной лоток.

Решение: Убедитесь, что макет распечатываемого документа помещается на бумаге формата, поддерживаемого аппаратом HP All-in-One.

Просмотр компоновки печати

1. Загрузите бумагу правильного формата во входной лоток.
2. Просмотрите задание на печать, прежде чем передать его на аппарат HP All-in-One.
3. Просмотрите графические изображения в документе и убедитесь, что их текущий размер не превышает пределы области, доступной для печати на аппарате HP All-in-One.
4. Отмените задание на печать, если рисунки не помещаются на странице в области, предназначенной для печати.

 **Совет** Некоторые приложения позволяют выполнять масштабирование документа с тем, чтобы документ заполнил выбранный формат бумаги. Кроме того, масштабирование документа может выполняться с помощью диалогового окна **Параметры страницы**.

Причина: Бумага загружена неверно.

Решение: Сбой при подаче бумаги может привести к обрыву краев документа.

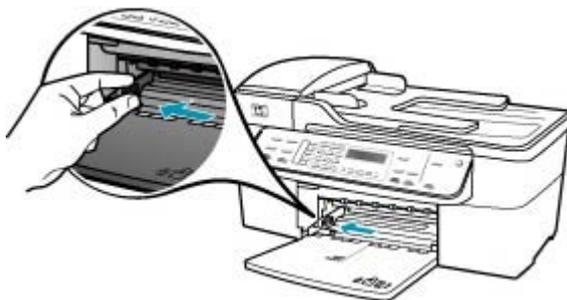
Извлеките стопку бумаги из входного лотка, затем заново загрузите бумагу, выполнив приведенные ниже операции.

Загрузка полноразмерной бумаги

1. Снимите выходной лоток.



2. Выдвиньте направляющую ширины бумаги в крайнее положение.



3. Выровняйте стопку бумаги на плоской поверхности и выполните следующие действия:
 - убедитесь в отсутствии надрывов, скручивания и изгибания краев;
 - убедитесь, что в стопке находится бумага одного формата и типа.

4. Загрузите стопку бумаги во входной лоток коротким краем вперед и стороной для печати вниз. Сдвиньте стопку бумаги вперед до упора.

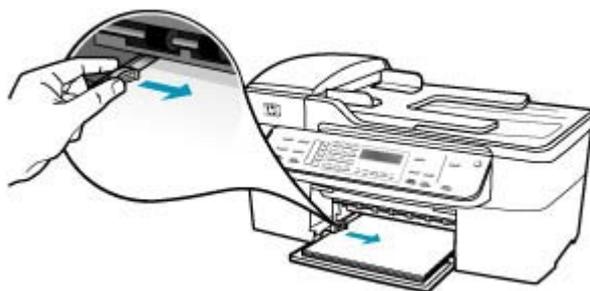


△ **Внимание** Перед загрузкой бумаги во входной лоток убедитесь, что аппарат HP All-in-One находится в режиме ожидания (звуковые сигналы отсутствуют). Если аппарат HP All-in-One выполняет обслуживание картриджем или любое другое задание, ограничитель бумаги внутри аппарата может сдвигаться со своего места. Поэтому бумага может быть вставлена слишком глубоко — аппарат HP All-in-One может выдавать пустые листы.

💡 **Совет** При использовании фирменных бланков загружайте их верхним краем вперед, стороной для печати вниз. Дополнительную информацию по загрузке полноразмерной бумаги и фирменных бланков см. на схеме, нанесенной на основание входного лотка.

5. Пододвиньте направляющую ширины бумаги вплотную к краю стопки бумаги.

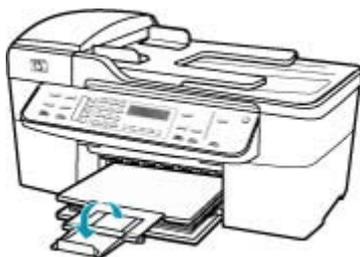
Не перегружайте входной лоток; убедитесь, что стопка бумаги свободно помещается во входном лотке, не превышая высоты направляющей ширины бумаги.



6. Установите на место выходной лоток.



7. Выдвиньте раскладной лоток к себе.



 **Примечание.** При использовании бумаги формата Legal оставьте раскладной лоток закрытым.

Выдача пустых страниц при печати

Причина: Если при печати черно-белого текста из HP All-in-One выдаются пустые страницы, возможно, закончились чернила в черном картридже.

Решение: Выясните, какой приблизительный уровень чернил остался в картриджах. Если чернил в картриджах недостаточно или они полностью закончились, возможно, потребуется заменить картриджи.

Если неполадку устранить не удастся, при наличии чернил в картриджах распечатайте отчет самопроверки для контроля исправности картриджей. Если при распечатке отчета самопроверки выявлена неполадка, выполните чистку картриджей. Если устранить неполадку не удалось, замените картриджи.

Дополнительную информацию см. в разделе [Устранение неполадок с картриджами](#).

Причина: Распечатываемый документ содержит дополнительную пустую страницу.

Решение: Откройте файл документа в программном приложении и удалите все ненужные страницы и строки в конце документа.

Причина: Аппарат HP All-in-One захватывает два листа бумаги.

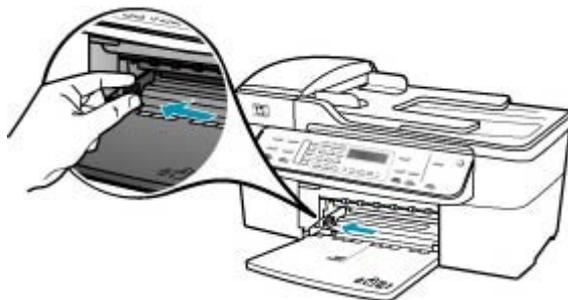
Решение: Если в аппарате HP All-in-One осталось всего несколько листов, добавьте бумагу во входной лоток. Если во входном лотке достаточно бумаги, извлеките ее, слегка выровняйте стопку на ровной поверхности, а затем снова загрузите ее во входной лоток. Для продолжения выполнения задания на печать нажмите кнопку **ОК** на панели управления аппарата HP All-in-One.

Загрузка полноформатной бумаги

1. Снимите выходной лоток.



2. Выдвиньте направляющую ширины бумаги в крайнее положение.



3. Выровняйте стопку бумаги на плоской поверхности и выполните следующие действия:
 - убедитесь в отсутствии надрывов, скручивания и изгибания краев;
 - убедитесь, что в стопке находится бумага одного формата и типа.

4. Загрузите стопку бумаги во входной лоток коротким краем вперед и стороной для печати вниз. Сдвиньте стопку бумаги вперед до упора.

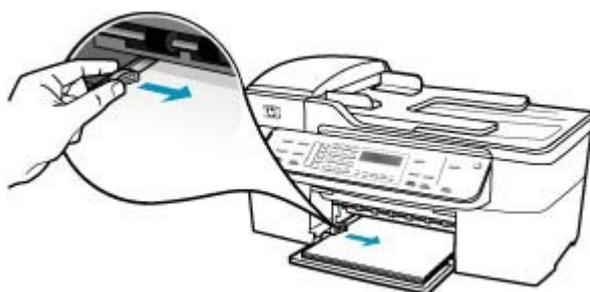


△ **Внимание** Перед загрузкой бумаги во входной лоток убедитесь, что аппарат HP All-in-One находится в режиме ожидания (звуковые сигналы отсутствуют). Если аппарат HP All-in-One выполняет обслуживание картриджа или любое другое задание, ограничитель бумаги внутри аппарата может сдвигаться со своего места. Поэтому бумага может быть вставлена слишком глубоко — аппарат HP All-in-One может выдавать пустые листы.

💡 **Совет** При использовании фирменных бланков загружайте их верхним краем вперед, стороной для печати вниз. Дополнительную информацию по загрузке полноформатной бумаги и фирменных бланков см. на схеме, нанесенной на основание входного лотка.

5. Пододвиньте направляющую ширины бумаги вплотную к краю стопки бумаги.

Не перегружайте входной лоток; убедитесь, что стопка бумаги свободно помещается во входном лотке, не превышая высоты направляющей ширины бумаги.



6. Установите на место выходной лоток.



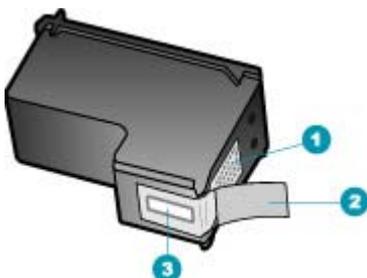
7. Выдвиньте раскладной лоток к себе.



 **Примечание.** При использовании бумаги формата Legal оставьте раскладной лоток закрытым.

Причина: Защитная пластиковая лента лишь частично удалена с картриджа.

Решение: Проверьте каждый картридж. Возможно, лента удалена с медных контактов, но все еще закрывает сопла. Если лента закрывает сопла, аккуратно удалите ее с картриджей. Не дотрагивайтесь до медных контактов или сопел.



1	Контакты с медным покрытием
2	Пластиковая лента с розовым язычком (необходимо удалить перед установкой)
3	Сопла под защитной лентой



Во время печати фотографий чернила разбрызгиваются внутри аппарата HP All-in-One

Причина: Если заданы параметры печати без полей, во входной лоток должна быть загружена фотобумага. Используется неверный тип бумаги.

Решение: Прежде чем выбрать параметр печати без полей, убедитесь, что во входной лоток загружена фотобумага.

Устранение неполадок при работе с факсом

Этим разделом можно пользоваться для устранения следующих неполадок при работе с факсом:

- [С помощью аппарата HP All-in-One не удается передать и принять факсы](#)
- [С помощью аппарата HP All-in-One не удается передать факс, но можно принять факс](#)
- [При передаче факса вручную возникают неполадки аппарата HP All-in-One](#)
- [В переданном факсе отсутствуют страницы](#)
- [Переданный факс плохого качества](#)
- [Часть переданного факса обрезана](#)
- [Переданный факс по получении оказался пустым](#)
- [Медленная передача факса](#)
- [С помощью аппарата HP All-in-One не удается принять факс, но можно передать факс](#)
- [Возникают неполадки аппарата HP All-in-One при приеме факса вручную](#)
- [На автоответчик записываются сигналы факсимильной связи](#)
- [Аппарат HP All-in-One не отвечает на входящие вызовы](#)
- [В принятом факсе отсутствуют страницы](#)
- [Факсы принимаются, но не распечатываются](#)
- [Часть принятого факса обрезана](#)
- [У компьютера, к которому выполняется подключение, всего один телефонный порт](#)
- [После подключения аппарата HP All-in-One на линии слышны статические помехи](#)
- [Не удалось выполнить проверку факса](#)

- [При передаче факсов через Интернет с использованием IP-телефонии возникают неполадки.](#)
- [В отчете журнала факсов отображается ошибка](#)

С помощью аппарата HP All-in-One не удается передать и принять факсы

Причина: Настройка передачи или приема факсов для HP All-in-One выполнена неверно.

Решение: Следуйте инструкциям, чтобы настроить HP All-in-One для работы с факсами в соответствии с оборудованием и услугами, которые используют телефонную линию совместно с HP All-in-One. Затем запустите проверку факса, чтобы проверить состояние аппарата HP All-in-One и убедиться в правильности настройки. Дополнительную информацию см. в разделе [Настройка HP All-in-One для работы с факсами](#).

Аппарат HP All-in-One распечатает отчет с результатами проверки. В случае отрицательных результатов проверки просмотрите отчет для получения информации по устранению неполадки.

Проверка настройки факса с панели управления

1. Настройте аппарат HP All-in-One для факсимильной связи в соответствии с конкретными инструкциями по настройке дома или на работе.
2. Перед началом проверки вставьте картриджи и загрузите в лоток полноформатную бумагу.
3. Нажмите кнопку **Настройка**.
4. Нажмите **6**, затем снова **6**.

При этом выбирается меню **Средства**, затем пункт **Запуск проверки факса**.

Состояние проверки отображается на дисплее аппарата HP All-in-One, и распечатывается отчет.

5. Просмотрите отчет.
 - Если проверка завершилась, но по-прежнему возникают неполадки при работе с факсами, просмотрите параметры факса, указанные в отчете, чтобы убедиться в их правильности. Неустановленный или неправильно установленный параметр факса может являться причиной неполадок при работе с факсами.
 - Если результаты проверки будут отрицательными, просмотрите отчет для получения дополнительной информации по устранению возникших неполадок.
6. После получения отчета факса с аппарата HP All-in-One нажмите кнопку **ОК**.
При необходимости устраните возникшие неполадки и снова запустите проверку.

Причина: Аппарат HP All-in-One выключен.

Решение: Посмотрите на дисплей аппарата HP All-in-One. Если изображение на дисплее отсутствует и кнопка Питание не горит, аппарат HP All-in-One выключен. Убедитесь, что кабель питания надежно подключен к аппарату

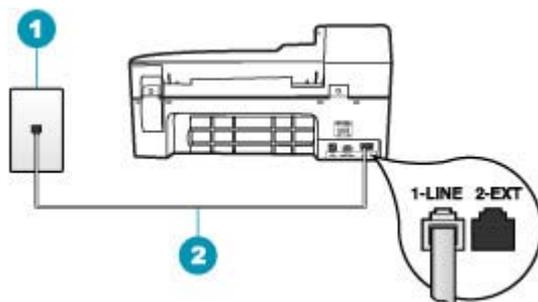
HP All-in-One и вставлен в электрическую розетку. Включите аппарат HP All-in-One, нажав кнопку Питание.

Причина: Для подключения аппарата HP All-in-One используется неверный телефонный кабель, или он подсоединен к неверному порту.

Решение:

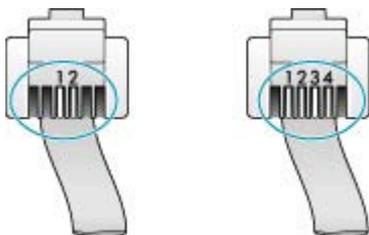
 **Примечание.** Этот способ устранения относится только к тем странам/регионам, при поставке в которые в комплект аппарата HP All-in-One входит 2-проводной кабель. Это следующие страны/регионы: Аргентина, Австралия, Бразилия, Венесуэла, Вьетнам, Греция, Индия, Индонезия, Ирландия, Испания, Канада, Китай, Колумбия, Корея, Латинская Америка, Малайзия, Мексика, Польша, Португалия, Россия, Саудовская Аравия, Сингапур, США, Таиланд, Тайвань, Филиппины, Чили, Япония.

Убедитесь, что для подключения к настенной телефонной розетке используется телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One. Один конец этого специального 2-проводного телефонного кабеля должен быть подсоединен к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP All-in-One, а другой конец – к настенной телефонной розетке, как показано ниже.



- | | |
|---|---|
| 1 | Настенная телефонная розетка |
| 2 | Используйте телефонный кабель, прилагаемый к устройству HP All-in-One |

Этот специальный 2-проводной телефонный кабель отличается от обычных широко распространенных 4-проводных телефонных кабелей. Проверьте разъемы на концах кабеля и сравните их с двумя типами разъемов, показанных на рисунках ниже.



Если использовался 4-проводной телефонный кабель, отсоедините его, найдите входящий в комплект поставки 2-проводной телефонный кабель, а затем подсоедините 2-проводной телефонный кабель к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP All-in-One.

Если в комплект поставки аппарата HP All-in-One входит адаптер для 2-проводного телефонного кабеля, адаптер можно использовать с 4-проводным телефонным кабелем в случае, если поставляемый 2-проводной телефонный кабель слишком короткий. Подсоедините адаптер для 2-проводного телефонного кабеля к порту 1-LINE на задней панели HP All-in-One. Подсоедините 4-проводной телефонный кабель к свободному порту адаптера и к настенной телефонной розетке. Подробнее по использованию адаптера для 2-проводного телефонного кабеля см. в прилагаемой к нему документации.

Причина: Не выполнена надлежащая настройка другого оборудования, например, автоответчика или телефона, с учетом HP All-in-One.

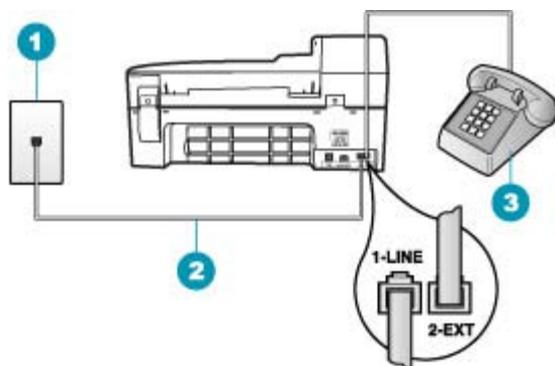
Решение:

 **Примечание.** Этот способ устранения относится только к тем странам/регионам, при поставке в которые в комплект аппарата HP All-in-One входит 2-проводной кабель. Это следующие страны/регионы: Аргентина, Австралия, Бразилия, Венесуэла, Вьетнам, Греция, Индия, Индонезия, Ирландия, Испания, Канада, Китай, Колумбия, Корея, Латинская Америка, Малайзия, Мексика, Польша, Португалия, Россия, Саудовская Аравия, Сингапур, США, Таиланд, Тайвань, Филиппины, Чили, Япония.

Обязательно проверьте правильность подсоединения устройства HP All-in-One к настенной телефонной розетке и правильность подсоединения всех дополнительных устройств и услуг, подключенных по общей телефонной линии с устройством HP All-in-One.

Для подсоединения к настенной телефонной розетке используйте порт 1-LINE на задней панели аппарата HP All-in-One. Для подсоединения какого-либо

другого оборудования, например, автоответчика или телефона, используйте порт 2-EXT как показано ниже.



1	Настенная телефонная розетка
2	Используйте телефонный кабель, прилагаемый к устройству HP All-in-One
3	Телефон (дополнительный)

Причина: Используется разветвитель телефонной линии.

Решение: Разветвитель телефонной линии может стать причиной возникновения неполадок при работе с факсимильными аппаратами (разветвитель - это двужильный разъем, подключаемый к настенной телефонной розетке). Попробуйте исключить разветвитель и подсоединить аппарат HP All-in-One непосредственно к настенной телефонной розетке.

Причина: Неисправна телефонная розетка.

Решение: Подсоедините исправный телефон и телефонный провод к телефонной розетке, к которой подключен аппарат HP All-in-One, и проверьте, слышен ли сигнал линии. Если не слышен сигнал линии, обратитесь за помощью в телефонную компанию.

Причина: Помехи в телефонной линии во время соединения. Телефонные линии низкого качества (имеются помехи) могут быть причиной неполадок при работе с факсами.

Решение: Если ошибка произошла вследствие помех в телефонной линии, обратитесь к отправителю и запросите повтор передачи факса. Возможно, при повторной передаче факс будет иметь более высокое качество. Чтобы убедиться в качестве звука телефонной линии, подключите телефон к настенной телефонной розетке и проверьте, слышны ли статические или другие помехи. Если неполадка не устранена, отключите функцию **Режим коррекции ошибок** (ECM) и обратитесь за помощью в телефонную компанию.

Если неполадки при работе с факсами сохраняются, установите в **Скорость факса** более низкую скорость, например, **Средн.** или **Медленн.**

Изменение значения параметра ЕСМ с панели управления

1. Нажмите кнопку **Настройка**.
2. Нажмите **5**, затем **6**.
При этом выбирается пункт **Дополнительная настройка факса**, затем пункт **Режим коррекции ошибок**.
3. Кнопкой  выберите **Вкл** или **Выкл**.
4. Нажмите кнопку **ОК**.

Установка скорости факса с панели управления

1. Нажмите кнопку **Настройка**.
2. Нажмите **5**, затем **7**.
При этом выбирается пункт **Дополнительная настройка факса**, затем пункт **Скорость факса**.
3. С помощью кнопки  выберите один из следующих параметров, затем нажмите кнопку **ОК**.

Параметр скорости факса	Скорость факса
Быстр.	v.34 (33600 бод)
Средн.	v.17 (14400 бод)
Медленн.	v.29 (9600 бод)

Причина: Возможно, линия, к которой подсоединен аппарат HP All-in-One, используется другим оборудованием.

Решение: Убедитесь, что телефонные аппараты с добавочными номерами (на той же телефонной линии, но не подключенные к HP All-in-One) или другое оборудование не используются в данный момент и трубка не снята. Например, с помощью аппарата HP All-in-One не удастся передать или принять факс, если снята трубка телефонного аппарата с добавочным номером, а также при использовании компьютерного модема для передачи сообщения электронной почты или доступа к сети Интернет.

Причина: Аппарат HP All-in-One и услуга DSL установлены на одной телефонной линии, и не подсоединен фильтр DSL.

Решение: Если используется услуга DSL, обязательно установите фильтр DSL. В противном случае факсимильная связь станет не доступна. Услуга DSL передает в телефонную линию цифровой сигнал, вносящий помехи в работу аппарата HP All-in-One и препятствующий передаче и приему факсов с помощью HP All-in-One. Фильтр DSL отсекает цифровой сигнал и позволяет аппарату HP All-in-One обмениваться данными по телефонной линии. Чтобы проверить наличие фильтра, прослушайте сигнал готовности телефонной линии. Если в линии слышен шум или щелчки, возможно, фильтр DSL не установлен или установлен неправильно. Приобретите фильтр DSL у

поставщика услуг DSL. Если фильтр DSL уже имеется, подключите его к аппарату надлежащим образом.

Причина: Сбой аппарата HP All-in-One вызвана каким-либо другим процессом.

Решение: Проверьте, нет ли на дисплее панели управления или мониторе компьютера сообщений об ошибках, содержащих информацию о неполадке и способах ее устранения. При возникновении ошибки аппарат HP All-in-One не передает и не принимает факсы до тех пор, пока ошибка не будет устранена.

Дополнительную информацию о сообщениях об ошибках см. в разделе [Ошибки](#).

Причина: Используется преобразователь/терминальный адаптер PBX или ISDN.

Решение:

- Проверьте, что аппарат HP All-in-One подключен к порту, который предназначен для подключения факсимильного аппарата и телефона. Дополнительно проверьте, чтобы для терминального адаптера был по возможности установлен тип переключателя, соответствующий данной стране/региону.
-



Примечание. На некоторых системах ISDN можно выполнить настройку портов для определенного телефонного оборудования. Например, можно назначить один порт для телефона и факса группы 3, а другой — для комбинированных задач. Если при подсоединении к порту преобразователя ISDN, предназначенному для факса/телефона, возникнут неполадки, попробуйте использовать порт, предназначенный для комбинированных задач. Он может быть помечен как "multi-combi" или аналогичным образом.

- Попробуйте установить для параметра **Скорость факса** значение **Средн.** или **Медленн.**
-

Причина: Для параметра **Скорость факса** установлено слишком большое значение.

Решение: Возможно, требуется выполнять передачу и прием факсов на более низкой скорости. В случаях использования следующих услуг и систем попробуйте установить для параметра **Скорость факса** значение **Средн.** или **Медленн.**:

- Услуги Интернет-телефонии
- Система PBX
- Протокол передачи факса через Интернет (FoIP)
- Услуги ISDN

Установка скорости факса с панели управления

1. Нажмите кнопку **Настройка**.
2. Нажмите **5**, затем **7**.
При этом выбирается пункт **Дополнительная настройка факса**, затем пункт **Скорость факса**.
3. С помощью кнопки  выберите один из следующих параметров, затем нажмите кнопку **ОК**.

Параметр скорости факса	Скорость факса
Быстр.	v.34 (33600 бод)
Средн.	v.17 (14400 бод)
Медленн.	v.29 (9600 бод)

Причина: Возможно, аппарат HP All-in-One подключен к телефонной розетке, предназначенной для цифровых телефонов.

Решение: Убедитесь, что аппарат HP All-in-One подключен к аналоговой телефонной линии. В противном случае факсимильная связь невозможна. Для проверки того, не является ли телефонная линия цифровой, подключите к этой телефонной линии обычный аналоговый телефон и прослушайте тональный сигнал готовности. Если обычный тональный сигнал готовности не слышен, возможно, эта телефонная линия предназначена для цифровых телефонов. Подключите HP All-in-One к аналоговой телефонной линии и выполните попытку передать или принять факс.

Причина: Для аппарата HP All-in-One и услуги DSL используется общая телефонная линия, и модем DSL, возможно, не заземлен надлежащим образом.

Решение: Если модем DSL не заземлен надлежащим образом, он может создавать помехи в телефонной линии. Если используются линии с низким качеством (имеются помехи), могут возникнуть неполадки при работе с факсами. Чтобы проверить качество телефонной линии, подключите телефон к настенной телефонной розетке и проверьте, слышны ли статические или другие помехи.

Если слышен шум

1. Выключите модем DSL и полностью отключите питание не менее чем на 15 минут.
2. Снова включите модем DSL.
3. Снова прослушайте сигнал готовности к набору номера. Если сигнал готовности к набору номера звучит отчетливо (помехи или статические наводки отсутствуют), попробуйте передать или принять факс.

 **Примечание.** Позже статические наводки могут снова появиться на телефонной линии. В случае сбоя приема и передачи факсов аппаратом HP All-in-One повторите описанную процедуру.

Если помехи по-прежнему слышны в телефонной линии, обратитесь в телефонную компанию. Для получения дополнительной информации по отключению модема DSL обратитесь к поставщику услуг DSL.

Причина: Передача и прием факсов выполняется через Интернет с помощью IP-телефона, и при передаче возникли неполадки.

Решение: Попробуйте повторно передать факс позднее. Проверьте также, что поставщик услуг Интернет поддерживает передачу факсов через Интернет.

Если неполадки сохраняются, обратитесь к поставщику услуг Интернет.

С помощью аппарата HP All-in-One не удается передать факс, но можно принять факс

Причина: Настройка передачи и приема факсов в HP All-in-One выполнена неверно.

Решение: Следуйте инструкциям, чтобы настроить HP All-in-One для работы с факсами в соответствии с оборудованием и услугами, которые используют телефонную линию совместно с HP All-in-One. Затем запустите проверку факса, чтобы проверить состояние аппарата HP All-in-One и убедиться в правильности настройки. Дополнительную информацию см. в разделе [Настройка HP All-in-One для работы с факсами](#).

Аппарат HP All-in-One распечатает отчет с результатами проверки. В случае отрицательных результатов проверки просмотрите отчет для получения информации по устранению неполадки.

Проверка настройки факса с панели управления

1. Настройте аппарат HP All-in-One для факсимильной связи в соответствии с конкретными инструкциями по настройке дома или на работе.
2. Перед началом проверки вставьте картриджи и загрузите в лоток полноформатную бумагу.
3. Нажмите кнопку **Настройка**.
4. Нажмите **6**, затем снова **6**.

При этом выбирается меню **Средства**, затем пункт **Запуск проверки факса**.

Состояние проверки отображается на дисплее аппарата HP All-in-One, и распечатывается отчет.

5. Просмотрите отчет.
 - Если проверка завершилась, но по-прежнему возникают неполадки при работе с факсами, просмотрите параметры факса, указанные в отчете, чтобы убедиться в их правильности. Неустановленный или неправильно установленный параметр факса может являться причиной неполадок при работе с факсами.
 - Если результаты проверки будут отрицательными, просмотрите отчет для получения дополнительной информации по устранению возникших неполадок.
6. После получения отчета факса с аппарата HP All-in-One нажмите кнопку **ОК**.

При необходимости устраните возникшие неполадки и снова запустите проверку.

Причина: Аппарат HP All-in-One может выполнять набор номера слишком быстро или слишком рано.

Решение: Возможно, в номер необходимо добавить несколько пауз. Например, если необходимо получить доступ к внешней линии перед набором телефонного номера, установите паузу после цифры доступа к внешней линии. Если номер состоит из цифр 95555555 и при этом 9 используется для доступа к внешней линии, паузы можно установить следующим образом: 9-555-5555. Для ввода паузы в номер факса нажмите кнопку **Повтор/Пауза** или несколько раз нажмите кнопку **Пробел** до отображения на дисплее панели управления дефиса (-).

Если для передачи факса используется функция быстрого набора, обновите номер быстрого набора, установив в нем несколько пауз.

Можно передавать факсы, используя функцию контроля набора номера. Эта функция позволяет слышать сигналы набора номера. Можно также установить темп набора и отвечать на запросы при наборе номера.

Причина: Номер, введенный при передаче факса, имеет недопустимый формат.

Решение: Убедитесь, что введен верный номер факса в надлежащем формате. Например, в некоторых телефонных системах может потребоваться ввести префикс "9".

Если телефонная линия подключена к системе PBX, убедитесь, что сначала набирается номер для выхода на внешнюю линию, а затем номер факса.

Причина: Неполадки в принимающем факсимильном аппарате.

Решение: Чтобы проверить это, попробуйте позвонить на номер факса с обычного телефона и прослушать тональные сигналы факса. Если тональные сигналы не слышны, возможно, принимающий факсимильный аппарат не включен, не подключен либо услуга голосовой почты занимает телефонную линию получателя. Можно попросить получателя проверить исправность принимающего аппарата.

При передаче факса вручную возникают неполадки аппарата HP All-in-One

Причина: Возможно, принимающий факсимильный аппарат не поддерживает прием факсов вручную.

Решение: Выясните у получателя, принимает ли его факсимильный аппарат факсы вручную.

Причина: В течение трех секунд после распознавания тональных сигналов факса не была нажата кнопка **Запуск факса, Ч/Б** или **Запуск факса, Цвет**.

Решение: При передаче факса вручную необходимо нажать кнопку **Запуск факса, Ч/Б** или **Запуск факса, Цвет** в течение трех секунд после получения тональных сигналов факсимильной связи от факсимильного аппарата получателя. В противном случае возможны сбои при передаче.

Передача факса с телефона вручную

1. Разместите оригиналы в лотке устройства подачи документов лицевой стороной вверх.
-

 **Примечание.** Эта функция не поддерживается, если оригиналы размещены на стекле экспонирования. Необходимо загрузить оригиналы в устройство подачи документов.

2. Наберите номер с помощью клавиатуры телефона, подключенного к аппарату HP All-in-One.
-

 **Примечание.** При передаче факса вручную не пользуйтесь клавиатурой на панели управления аппарата HP All-in-One. Для набора номера получателя необходимо использовать клавиши на телефоне.

3. Если получатель ответит по телефону, с ним можно поговорить перед передачей факса.
-

 **Примечание.** Если на вызов отвечает факсимильный аппарат, будут слышны его факсимильные сигналы. Для передачи факса переходите к следующему шагу.

4. Когда все готово для передачи факса, нажмите кнопку **Запуск факса, Ч/Б** или **Запуск факса, Цвет**.
-

 **Примечание.** По требованию нажмите **1** для выбора **Отправить факс**, затем снова нажмите **Запуск факса, Ч/Б** или **Запуск факса, Цвет**.

Если перед передачей факса вы разговаривали с получателем, попросите его нажать кнопку "Запуск" на факсимильном аппарате после того, как он услышит факсимильный сигнал.

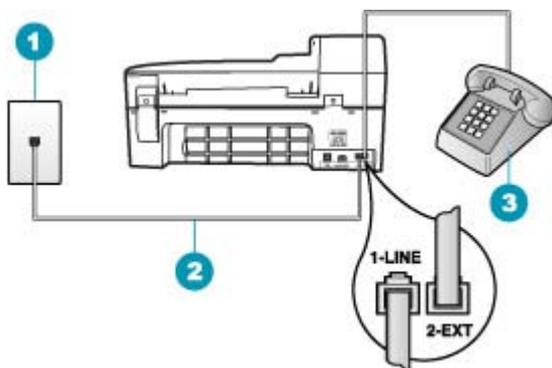
Во время передачи факса телефонная линия не работает. В этот момент трубку телефона можно положить. При необходимости продолжения голосовой связи с получателем оставайтесь на линии до завершения передачи факса.

Причина: Телефон, с которого инициирован факсимильный вызов, не подключен к аппарату HP All-in-One напрямую или подключен неверно.

Решение:

 **Примечание.** Этот способ устранения относится только к тем странам/регионам, при поставке в которые в комплект аппарата HP All-in-One входит 2-проводной кабель. Это следующие страны/регионы: Аргентина, Австралия, Бразилия, Венесуэла, Вьетнам, Греция, Индия, Индонезия, Ирландия, Испания, Канада, Китай, Колумбия, Корея, Латинская Америка, Малайзия, Мексика, Польша, Португалия, Россия, Саудовская Аравия, Сингапур, США, Таиланд, Тайвань, Филиппины, Чили, Япония.

Для передачи факса вручную телефон должен быть подсоединен непосредственно к порту 2-EXT аппарата HP All-in-One, как показано ниже.



1	Настенная телефонная розетка
2	Используйте телефонный кабель, прилагаемый к аппарату HP All-in-One
3	Телефон

Причина: Для параметра **Скорость факса** установлено слишком большое значение.

Решение: Попробуйте установить для параметра **Скорость факса** значение **Средн.** или **Медленн.** и повторите попытку передачи факса.

Установка скорости факса с панели управления

1. Нажмите кнопку **Настройка**.
2. Нажмите **5**, затем **7**.
При этом выбирается пункт **Дополнительная настройка факса**, затем пункт **Скорость факса**.
3. С помощью кнопки  выберите один из следующих параметров, затем нажмите кнопку **ОК**.

Параметр скорости факса	Скорость факса
Быстр.	v.34 (33600 бод)
Средн.	v.17 (14400 бод)
Медленн.	v.29 (9600 бод)

Причина: Аппарат HP All-in-One не обнаруживает оригинал, загруженный в лоток устройства подачи документов.

Решение: Если оригинал не загружен в лоток устройства подачи документов или загружен неправильно, передача факса вручную невозможна. Поместите оригинал в лоток устройства подачи документов или задвиньте его вглубь лотка. При обнаружении аппаратом HP All-in-One оригинала на дисплее панели управления отображается подтверждающее сообщение.

В переданном факсе отсутствуют страницы

Причина: Из лотка устройства подачи документов одновременно подано две или более страниц.

Решение: Распечатайте отчет **Последняя операция** для проверки количества переданных страниц. Если две или более страниц слиплись и были поданы в лоток устройства подачи документов одновременно, количество страниц, указанных в отчете, не соответствует фактическому количеству страниц. В этом случае рекомендуется почистить подающую пластину устройства подачи документов.

Печать отчета Последняя операция

1. Нажмите **Настройка**, затем нажмите **2**.
Будет выбран **Печать отчета**.
2. Нажмите  для выбора **Последняя операция**, затем нажмите **ОК**.

Дополнительную информацию об очистке разделительной пластины см. в разделе [Выполните чистку устройства автоматической подачи документов](#).

Причина: В принимающем факсимильном аппарате возникли неполадки.

Решение: Чтобы проверить это, попробуйте позвонить на номер факса с обычного телефона и прослушать тональные сигналы факса. Если тональные

сигналы не слышны, возможно, принимающий факсимильный аппарат не включен, не подключен либо услуга голосовой почты занимает телефонную линию получателя. Возможно, память принимающего факсимильного аппарата переполнена или закончилась бумага. Можно попросить получателя проверить исправность принимающего факсимильного аппарата.

Причина: Помехи в телефонной линии во время соединения. Если используются линии низкого качества (имеются помехи), то при работе с факсами могут возникнуть неполадки.

Решение: Если ошибка произошла вследствие помех в телефонной линии, обратитесь к отправителю и запросите повтор передачи факса. Возможно, при повторной передаче факс будет иметь более высокое качество. Чтобы убедиться в качестве звука телефонной линии, подключите телефон к настенной телефонной розетке и проверьте, слышны ли статические или другие помехи. Если неполадка не устранена, отключите функцию **Режим коррекции ошибок** (ЕСМ) и обратитесь за помощью в телефонную компанию.

Изменение значения параметра ЕСМ с панели управления

1. Нажмите кнопку **Настройка**.
 2. Нажмите **5**, затем **6**.
При этом выбирается пункт **Дополнительная настройка факса**, затем пункт **Режим коррекции ошибок**.
 3. Кнопкой  выберите **Вкл** или **Выкл**.
 4. Нажмите кнопку **ОК**.
-

Переданный факс плохого качества

Причина: Помехи в телефонной линии во время соединения. Если используются линии низкого качества (имеются помехи), то при работе с факсами могут возникнуть неполадки.

Решение: Если ошибка произошла вследствие помех в телефонной линии, обратитесь к отправителю и запросите повтор передачи факса. Возможно, при повторной передаче факс будет иметь более высокое качество. Чтобы убедиться в качестве звука телефонной линии, подключите телефон к настенной телефонной розетке и проверьте, слышны ли статические или другие помехи. Если неполадка не устранена, отключите функцию **Режим коррекции ошибок** (ЕСМ) и обратитесь за помощью в телефонную компанию.

Если неполадка сохраняется, проверьте, что параметру **Режим коррекции ошибок** (ЕСМ) присвоено значение **Вкл**. В противном случае установите для ЕСМ значение **Вкл**. Возможно, для передачи факсов потребуется больше времени, однако качество печати принятых факсов возрастет.

Если качество печати остается низким, выключите ЕСМ, затем обратитесь к поставщику телефонных услуг.

Изменение значения параметра ЕСМ с панели управления

1. Нажмите кнопку **Настройка**.
2. Нажмите **5**, затем **6**.
При этом выбирается пункт **Дополнительная настройка факса**, затем пункт **Режим коррекции ошибок**.
3. Кнопкой  выберите **Вкл** или **Выкл**.
4. Нажмите кнопку **ОК**.

Причина: Для параметра разрешения факса установлено низкое значение, например, **Стандартн.**

Решение: Для получения наивысшего качества печати факса установите для разрешения факса значение **Высок.**, **Очень высок.** (если имеется) или **Фото** (для черно-белых фотографий).

Изменение разрешения с панели управления

1. Разместите оригиналы в лотке устройства подачи документов лицевой стороной вверх. При передаче одностороннего факса, например, фотографии, можно поместить оригинал на стекло экспонирования лицевой стороной вниз.

 **Примечание.** При передаче многостраничного факса оригинал должен быть размещен в устройстве подачи документов. Многостраничный факс не может быть передан со стекла экспонирования.

2. В области Факс нажмите кнопку **Меню**.
На экране появляется запрос **Введите номер**.
3. Введите номер факса с клавиатуры, выберите номер быстрого набора кнопкой **Быстрый набор** или кнопкой быстрого однокнопочного набора либо нажмите кнопку **Повтор/Пауза** для повторного набора последнего набранного номера.
4. В области Факс несколько раз нажмите кнопку **Меню**, пока не появится пункт **Разрешение**.
5. Кнопкой  выберите разрешение, затем нажмите кнопку **ОК**.
6. Нажмите кнопку **Запуск факса, Ч/Б**.
 - Если аппарат распознает оригинал, загруженный в устройство автоматической подачи документов, аппарат HP All-in-One передает документ по набранному номеру.
 - Если аппарат не распознает оригинал, загруженный в устройство автоматической подачи документов, отображается запрос **Факс со стекла?**. Убедитесь, что оригинал размещен на стекле экспонирования, и нажмите **1** для выбора **Да**.

Причина: Возможно, загрязнено стекло экспонирования аппарата HP All-in-One.

Решение: Если факс передается со стекла экспонирования, сделайте копию, чтобы проверить качество распечатки. В случае низкого качества распечатки почистите стекло экспонирования.

Получение копии с помощью панели управления

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. Разместите оригинал отпечатанной стороной вниз в правом переднем углу стекла или в устройстве подачи документов отпечатанной стороной вверх. В случае использования лотка устройства подачи документов разместите страницы так, чтобы верхний край документа подавался первым.
3. Выполните одно из указанных ниже действий.
 - Нажмите кнопку **Запуск копирования, Ч/Б** для запуска копирования в черно-белом режиме.
 - Нажмите кнопку **Запуск копирования, Цвет** для запуска копирования в цветном режиме.



Примечание. При копировании цветного оригинала кнопка **Запуск копирования, Ч/Б** позволяет получить черно-белую копию, а кнопка **Запуск копирования, Цвет** — полноцветную копию оригинала.

Чистка стекла экспонирования

1. Выключите аппарат HP All-in-One и поднимите крышку.
2. Очистите стекло экспонирования мягкой тканью или губкой, слегка смоченной неабразивным средством для чистки стекла.

△ **Внимание** Не используйте для чистки стекла экспонирования абразивные, ацетоновые, бензольные или тетрахлоруглеродные средства — они могут повредить стекло. Не наливайте и не разбрызгивайте жидкость непосредственно на стекло экспонирования. Жидкость может подтекать под стекло и приводить к повреждению аппарата.

3. Протрите стекло сухой, мягкой тканью без ворсинок, чтобы предотвратить образование пятен.
4. Включите HP All-in-One.

Причина: В принимающем факсимильном аппарате возникли неполадки.

Решение: Чтобы проверить это, попробуйте позвонить на номер факса с обычного телефона и прослушать тональные сигналы факса. Если тональные сигналы не слышны, возможно, принимающий факсимильный аппарат не включен, не подключен либо услуга голосовой почты занимает телефонную линию получателя. Можно попросить получателя проверить исправность принимающего аппарата.

Причина: Для параметра **Светлее/Темнее** установлено слишком большое значение. В случае передачи по факсу тусклого, размытого, созданного от руки изображения либо документа с водяным знаком (например, с печатью или

штампом красного цвета) можно изменить значение параметра **Светлее/Темнее** и сделать факс темнее оригинала.

Решение: Сделайте копию, чтобы проверить качество распечатки. Слишком светлую распечатку можно сделать темнее, изменив значение параметра **Светлее/Темнее** при передаче факса.

Изменение значения параметра **Светлее/Темнее** с панели управления

1. Разместите оригиналы в лотке устройства подачи документов лицевой стороной вверх. При передаче одностороннего факса, например, фотографии, можно поместить оригинал на стекло экспонирования лицевой стороной вниз.



Примечание. При передаче многостраничного факса оригинал должен быть размещен в устройстве подачи документов. Многостраничный факс не может быть передан со стекла экспонирования.

2. В области Факс нажмите кнопку **Меню**.
На экране появляется запрос **Введите номер**.
 3. Введите номер факса с клавиатуры, выберите номер быстрого набора кнопкой **Быстрый набор** или кнопкой быстрого однокнопочного набора либо нажмите кнопку **Повтор/Пауза** для повторного набора последнего набранного номера.
 4. В области Факс несколько раз нажмите кнопку **Меню**, пока не появится пункт **Светлее/Темнее**.
 5. Нажмите кнопку , чтобы сделать факс светлее, или , чтобы сделать факс темнее, затем нажмите кнопку **ОК**.
Индикатор перемещается влево или вправо при нажатии кнопки со стрелкой.
 6. Нажмите кнопку **Запуск факса, Ч/Б**.
 - Если аппарат распознает оригинал, загруженный в устройство автоматической подачи документов, аппарат HP All-in-One передает документ по набранному номеру.
 - Если аппарат не распознает оригинал, загруженный в устройство автоматической подачи документов, отображается запрос **Факс со стекла?**. Убедитесь, что оригинал размещен на стекле, и нажмите **1** для выбора **Да**.
-

Часть переданного факса обрезана

Причина: Формат факса превышает формат Letter или A4.

Решение: Некоторые факсимильные аппараты не принимают факсы формата, превышающего формат Letter или A4. Проверьте, может ли принимающий факсимильный аппарат принимать страницы используемого формата. Если нет, узнайте у получателя, имеется ли на его факсимильном аппарате параметр "В размер страницы" для уменьшения размера входящих факсов таким образом, чтобы они помещались на бумаге стандартного формата, например, Letter или A4.

Переданный факс по получении оказался пустым

Причина: Оригинал не загружен или загружен неверно.

Решение: Загрузите страницы оригинала в устройство подачи документов. При передаче одностороннего факса, например, фотографии, можно поместить оригинал на стекло экспонирования.

Загрузка оригинала в лоток устройства подачи документов

1. Загрузите оригинал в лоток устройства подачи документов стороной для печати вверх. Сдвиньте бумагу в устройство автоматической подачи документов; подтверждением загрузки бумаги служит звуковой сигнал, а также сообщение на дисплее аппарата HP All-in-One.

💡 **Совет** Дополнительно о загрузке оригиналов в устройство автоматической подачи документов см. схему в лотке устройства подачи документов.

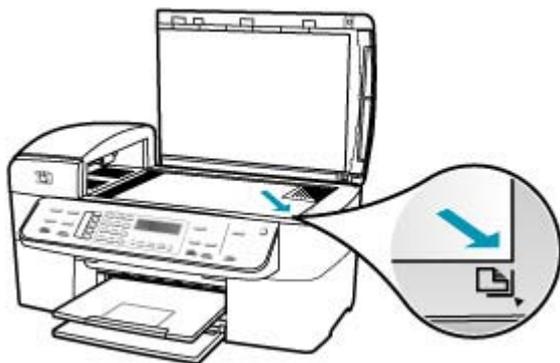


2. Сдвиньте направляющие бумаги внутрь вплотную к левому и правому краю бумаги.

📄 **Примечание.** Перед поднятием крышки аппарата HP All-in-One удалите все оригиналы из лотка устройства подачи документов.

Загрузка оригинала на стекло сканера

1. Уберите все оригиналы из лотка устройства подачи документов и поднимите крышку на аппарате HP All-in-One.
2. Загрузите оригинал на стекло экспонирования отпечатанной стороной вниз в правом переднем углу.



3. Опустите крышку.

Медленная передача факса

Причина: Выполняется передача цветного факса.

Решение: Передача цветного факса занимает больше времени, чем черно-белого факса. Попробуйте передать факс в черно-белом режиме.

Причина: Документ содержит много графических изображений или мелких деталей.

Решение: Для ускорения передачи используйте разрешение **Стандартн.** Это значение параметра обеспечивает самую высокую скорость передачи с самым низким качеством факса. По умолчанию разрешение имеет значение **Высок.**, что увеличивает время передачи.

Изменение разрешения с панели управления

1. Разместите оригиналы в лотке устройства подачи документов лицевой стороной вверх. При передаче одностороннего факса, например, фотографии, можно поместить оригинал на стекло экспонирования лицевой стороной вниз.

 **Примечание.** При передаче многостраничного факса оригинал должен быть размещен в устройстве подачи документов. Многостраничный факс не может быть передан со стекла экспонирования.

2. В области Факс нажмите кнопку **Меню**.
На экране появляется запрос **Введите номер**.

3. Введите номер факса с клавиатуры, выберите номер быстрого набора кнопкой **Быстрый набор** или кнопкой быстрого однокнопочного набора либо нажмите кнопку **Повтор/Пауза** для повторного набора последнего набранного номера.
4. В области Факс несколько раз нажмите кнопку **Меню**, пока не появится пункт **Разрешение**.
5. Кнопкой  выберите разрешение, затем нажмите кнопку **ОК**.
6. Нажмите кнопку **Запуск факса, Ч/Б**.
 - Если аппарат распознает оригинал, загруженный в устройство автоматической подачи документов, аппарат HP All-in-One передает документ по набранному номеру.
 - Если аппарат не распознает оригинал, загруженный в устройство автоматической подачи документов, отображается запрос **Факс со стекла?**. Убедитесь, что оригинал размещен на стекле экспонирования, и нажмите **1** для выбора **Да**.

Причина: Помехи в телефонной линии во время соединения. Если используются линии низкого качества (имеются помехи), то при работе с факсами могут возникнуть неполадки.

Решение: Если ошибка произошла вследствие помех в телефонной линии, обратитесь к отправителю и запросите повтор передачи факса. Возможно, при повторной передаче факс будет иметь более высокое качество. Чтобы убедиться в качестве звука телефонной линии, подключите телефон к настенной телефонной розетке и проверьте, слышны ли статические или другие помехи. Если неполадка не устранена, отключите функцию **Режим коррекции ошибок** (ЕСМ) и обратитесь за помощью в телефонную компанию.

Изменение значения параметра ЕСМ с панели управления

1. Нажмите кнопку **Настройка**.
2. Нажмите **5**, затем **6**.
При этом выбирается пункт **Дополнительная настройка факса**, затем пункт **Режим коррекции ошибок**.
3. Кнопкой  выберите **Вкл** или **Выкл**.
4. Нажмите кнопку **ОК**.

Причина: Для разрешения факса установлено высокое значение, например, **Высок**. (по умолчанию) или **Фото**.

Решение: Для ускорения передачи используйте разрешение **Стандартн.**. Это значение параметра обеспечивает самую высокую скорость передачи с самым низким качеством факса.

Изменение разрешения с панели управления

1. Разместите оригиналы в лотке устройства подачи документов лицевой стороной вверх. При передаче одностороннего факса, например, фотографии, можно поместить оригинал на стекло экспонирования лицевой стороной вниз.



Примечание. При передаче многостраничного факса оригинал должен быть размещен в устройстве подачи документов. Многостраничный факс не может быть передан со стекла экспонирования.

2. В области Факс нажмите кнопку **Меню**.
На экране появляется запрос **Введите номер**.
3. Введите номер факса с клавиатуры, выберите номер быстрого набора кнопкой **Быстрый набор** или кнопкой быстрого однокнопочного набора либо нажмите кнопку **Повтор/Пауза** для повторного набора последнего набранного номера.
4. В области Факс несколько раз нажмите кнопку **Меню**, пока не появится пункт **Разрешение**.
5. Кнопкой  выберите разрешение, затем нажмите кнопку **ОК**.
6. Нажмите кнопку **Запуск факса, Ч/Б**.
 - Если аппарат распознает оригинал, загруженный в устройство автоматической подачи документов, аппарат HP All-in-One передает документ по набранному номеру.
 - Если аппарат не распознает оригинал, загруженный в устройство автоматической подачи документов, отображается запрос **Факс со стекла?**. Убедитесь, что оригинал размещен на стекле экспонирования, и нажмите **1** для выбора **Да**.

Причина: В принимающем факсимильном аппарате возникли неполадки.

Решение: Чтобы проверить это, попробуйте позвонить на номер факса с обычного телефона и прослушать тональные сигналы факса. Если тональные сигналы не слышны, возможно, принимающий факсимильный аппарат не включен, не подключен либо услуга голосовой почты занимает телефонную линию получателя. Можно попросить получателя проверить исправность принимающего аппарата.

Причина: Для параметра **Скорость факса** установлено низкое значение скорости передачи.

Решение: Проверьте, что для параметра **Скорость факса** установлено значение **Быстр.** или **Средн.**

Установка скорости факса с панели управления

1. Нажмите кнопку **Настройка**.
2. Нажмите **5**, затем **7**.
При этом выбирается пункт **Дополнительная настройка факса**, затем пункт **Скорость факса**.
3. С помощью кнопки  выберите один из следующих параметров, затем нажмите кнопку **ОК**.

Параметр скорости факса	Скорость факса
Быстр.	v.34 (33600 бод)
Средн.	v.17 (14400 бод)
Медленн.	v.29 (9600 бод)

С помощью аппарата HP All-in-One не удается принять факс, но можно передать факс

Причина: Настройка передачи или приема факсов в HP All-in-One выполнена неправильно.

Решение: Следуйте инструкциям, чтобы настроить HP All-in-One для работы с факсами в соответствии с оборудованием и услугами, которые используют телефонную линию совместно с HP All-in-One. Затем запустите проверку факса, чтобы проверить состояние аппарата HP All-in-One и убедиться в правильности настройки. Дополнительную информацию см. в разделе [Настройка HP All-in-One для работы с факсами](#).

Аппарат HP All-in-One распечатает отчет с результатами проверки. В случае отрицательных результатов проверки просмотрите отчет для получения информации по устранению неполадки.

Проверка настройки факса с панели управления

1. Настройте аппарат HP All-in-One для факсимильной связи в соответствии с конкретными инструкциями по настройке дома или на работе.
2. Перед началом проверки вставьте картриджи и загрузите в лоток полноформатную бумагу.
3. Нажмите кнопку **Настройка**.
4. Нажмите **6**, затем снова **6**.
При этом выбирается меню **Средства**, затем пункт **Запуск проверки факса**.
Состояние проверки отображается на дисплее аппарата HP All-in-One, и распечатывается отчет.

5. Просмотрите отчет.
 - Если проверка завершилась, но по-прежнему возникают неполадки при работе с факсами, просмотрите параметры факса, указанные в отчете, чтобы убедиться в их правильности. Неустановленный или неправильно установленный параметр факса может являться причиной неполадок при работе с факсами.
 - Если результаты проверки будут отрицательными, просмотрите отчет для получения дополнительной информации по устранению возникших неполадок.
6. После получения отчета факса с аппарата HP All-in-One нажмите кнопку **ОК**.
При необходимости устраните возникшие неполадки и снова запустите проверку.

Причина: Параметр **Автоответчик** имеет значение "выкл.", т.е. аппарат HP All-in-One не отвечает на входящие вызовы. Факсы придется принимать в ручном режиме - аппарат HP All-in-One не отвечает на входящие факсимильные вызовы.

Решение: В зависимости от используемого в офисе оборудования или услуг настройте аппарат HP All-in-One на автоматический прием входящих вызовов. Чтобы узнать рекомендуемый режим ответа, см. [Выбор рекомендуемого режима ответа для выбранного варианта настройки](#).

Если режим **Автоответчик** должен быть отключен, для приема факса требуется нажать **Запуск факса, Ч/Б** или **Запуск факса, Цвет**.

 **Совет** Если вы находитесь далеко от аппарата HP All-in-One и не можете воспользоваться панелью управления, подождите несколько секунд, затем нажмите на своем телефоне кнопки **1 2 3**. Если аппарат HP All-in-One не начинает прием факса, подождите еще несколько секунд и нажмите **1 2 3** еще раз. Когда аппарат HP All-in-One начнет прием факса, телефонную трубку можно положить.

Причина: Для услуги голосовой почты и для факсимильных вызовов используется общий телефонный номер.

Решение: Настройте HP All-in-One на прием факсов вручную. Если для услуги голосовой почты и для факсимильных вызовов используется общий номер, автоматический прием факсов невозможен. Требуется принимать все факсы в ручном режиме. Это означает, что для приема входящих факсимильных вызовов потребуется находиться у аппарата.

Дополнительную информацию о настройке аппарата HP All-in-One при использовании услуг голосовой почты см. в разделе [Настройка HP All-in-One для работы с факсами](#).

Причина: Модем компьютера и аппарат HP All-in-One используют одну телефонную линию.

Решение: При наличии компьютерного модема, подсоединенного к телефонной линии, которую использует аппарат HP All-in-One, убедитесь, что программное обеспечение модема не настроено на автоматический прием факсов. Модем, настроенный на прием факсов, автоматически занимает телефонную линию для получения всех входящих факсов, не позволяя аппарату HP All-in-One принимать факсимильные вызовы.

Причина: Если к телефонной линии, к которой подсоединен аппарат HP All-in-One, подключен автоответчик, может возникнуть одна из указанных ниже неполадок.

- Речевое приветствие может быть слишком длинным или громким, что мешает аппарату HP All-in-One распознать тональные сигналы факсимильной связи, а передающий факсимильный аппарат может разорвать связь.
- Пауза после приветственного сообщения автоответчика может иметь недостаточную длительность для распознавания аппаратом HP All-in-One тональных сигналов факсимильной связи. Эта неполадка чаще всего возникает при использовании цифровых автоответчиков.

Решение: Если автоответчик и аппарат HP All-in-One подключены к одной линии, выполните следующие действия.

- Отсоедините автоответчик и попробуйте принять факс. Если при отсоединенном автоответчике факс принят успешно, возможно, причиной неполадки является автоответчик.
 - Снова подсоедините автоответчик и запишите приветственное сообщение. Его продолжительность должна составлять около 10 секунд. При записи сообщения говорите медленно и негромко. В конце телефонного сообщения оставьте паузу не менее 5 секунд. При записи этой паузы не должно быть фонового шума. Повторите попытку приема факса.
-

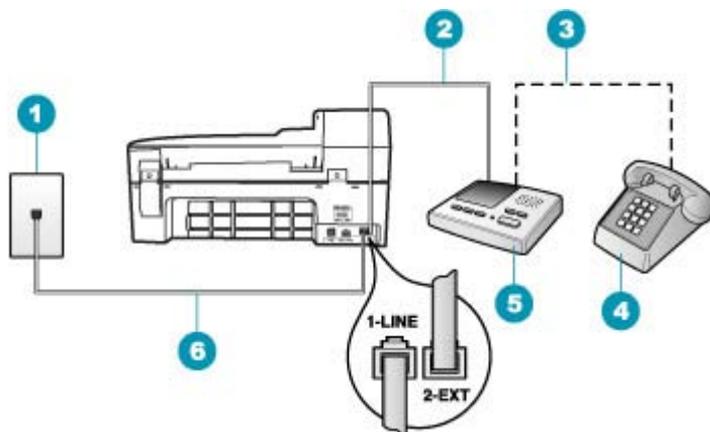
Причина: Не выполнена надлежащая настройка автоответчика для использования с аппаратом HP All-in-One.

Решение:

 **Примечание.** Этот способ устранения относится только к тем странам/регионам, при поставке в которые в комплект аппарата HP All-in-One входит 2-проводной кабель. Это следующие страны/регионы: Аргентина, Австралия, Бразилия, Венесуэла, Вьетнам, Греция, Индия, Индонезия, Ирландия, Испания, Канада, Китай, Колумбия, Корея, Латинская Америка, Малайзия, Мексика, Польша, Португалия, Россия, Саудовская Аравия, Сингапур, США, Таиланд, Тайвань, Филиппины, Чили, Япония.

Если к линии, которая используется для передачи факсов, подключен автоответчик, его необходимо подключить напрямую к порту 2-EXT аппарата HP All-in-One, как показано ниже. Необходимо также установить

соответствующее число сигналов вызова до ответа как для автоответчика, так и для аппарата HP All-in-One.



1	Настенная телефонная розетка
2	Подключить к входному порту автоответчика
3	Подключить к выходному порту автоответчика
4	Телефон (дополнительный)
5	Автоответчик
6	Используйте телефонный кабель, прилагаемый к устройству HP All-in-One

Настройте аппарат HP All-in-One на автоматический прием факсов и установите надлежащее значение параметра **Звонки до ответа**. Число сигналов вызова до ответа, установленное в аппарате HP All-in-One, должно быть больше числа, установленного в автоответчике. Установите в автоответчике меньшее число сигналов вызова, а в аппарате HP All-in-One - максимально возможное число сигналов вызова. (В разных странах/регионах максимальное число сигналов вызова различно). В этом случае автоответчик будет отвечать на входящий вызов, а аппарат HP All-in-One будет контролировать линию. Если аппарат HP All-in-One распознает сигналы факсимильной связи, HP All-in-One примет факс. В случае голосового вызова автоответчик запишет входящее сообщение.

Изменение количества звонков до ответа с панели управления

1. Нажмите кнопку **Настройка**.
2. Нажмите **4**, а затем **3**.
При этом выбирается пункт **Базовая настройка факса**, затем пункт **Звонки до ответа**.
3. Введите необходимое количество звонков до ответа с помощью кнопок набора номера или измените количество с помощью кнопки ◀ или ▶.
4. Для подтверждения значения нажмите кнопку **OK**.

Настройка режима ответа

1. Нажмите кнопку **Настройка**.
2. Нажмите **4**, затем **2**.
При этом выбирается пункт **Базовая настройка факса**, затем пункт **Звонки до ответа**.
3. Введите необходимое количество звонков до ответа с помощью кнопок набора номера или измените количество с помощью кнопки ◀ или ▶.
4. Для подтверждения значения нажмите кнопку **ОК**.

Причина: Выбранное значение параметра **Отличительный звонок** в аппарате HP All-in-One отличается от используемого специального сигнала вызова для номера факса (при использовании услуги отличительного звонка, предоставляемой телефонной компанией).

Решение: При наличии специального типа сигнала вызова для номера факса (используется услуга отличительного звонка, предоставляемая телефонной компанией) убедитесь, что параметр **Отличительный звонок** в аппарате HP All-in-One настроен соответствующим образом. Например, если телефонная компания назначила вашему номеру двойной сигнал, убедитесь, что для параметра **Отличительный звонок** выбрано значение **Двойные звонки**.

 **Примечание.** Аппарат HP All-in-One не может распознать некоторые типы сигнала вызова, например, с чередованием коротких и длинных сигналов вызова. При возникновении неполадок, вызванных типом сигнала вызова, обратитесь в телефонную компанию для назначения сигнала вызова с фиксированным видом сигнала.

Если услуга отличительного звонка не используется, проверьте, что параметр **Отличительный звонок** в аппарате HP All-in-One имеет значение **Все звонки**.

Изменение типа сигнала отличительного звонка с помощью панели управления

1. Убедитесь, что аппарат HP All-in-One установлен в режим автоматического ответа.
2. Нажмите кнопку **Настройка**.
3. Нажмите **5**, затем **1**.
При этом выбирается пункт **Дополнительная настройка факса**, затем пункт **Отличительный звонок**.
4. Кнопкой ▶ выберите значение, затем нажмите кнопку **ОК**.
Когда раздается сигнал вызова, назначенный для факсимильной линии, аппарат HP All-in-One отвечает на вызов и принимает факс.

Причина: Параметру **Отличительный звонок** не присвоено значение **Все звонки** (и услуга отличительного звонка не используется).

Решение: Если услуга отличительного звонка не используется, проверьте, что параметр **Отличительный звонок** в аппарате HP All-in-One имеет значение **Все звонки**.

Причина: Уровень сигнала факса может быть недостаточным, что может вызвать неполадки при приеме факса.

Решение: Если к линии, которую использует аппарат HP All-in-One, подключены другие телефонные устройства, например, автоответчик, компьютерный модем или многопортовый коммутатор, уровень сигнала факса может быть пониженным. Понижение уровня сигнала может быть также вызвано использованием разветвителя или подсоединением дополнительных кабелей для увеличения длины линии. Пониженный уровень сигнала факса может вызвать неполадки при приеме факсов.

- Если используются разветвители или удлинительные кабели, попробуйте отсоединить их и подключить аппарат HP All-in-One напрямую к настенной телефонной розетке.
 - Чтобы выяснить, не является ли причиной неполадки другая аппаратура, отсоедините от телефонной линии все устройства, кроме аппарата HP All-in-One, а затем попытайтесь принять факс. Если при отсоединенном оборудовании факс успешно принят, это означает, что неполадки вызваны неисправностью одного или нескольких других устройств. Подсоединяйте их по очереди и после подсоединения очередного устройства осуществляйте прием факса, пока не будет выявлено устройство, вызвавшее неполадку.
-

Причина: Память аппарата HP All-in-One переполнена.

Решение: Если включен режим **Прием факсов в резервном режиме** и аппарат HP All-in-One находится в состоянии ошибки, память может быть переполнена не распечатанными факсами и аппарат HP All-in-One перестанет отвечать на вызовы. При наличии состояния ошибки, которое не позволяет аппарату HP All-in-One распечатывать факсы, просмотрите информацию о состоянии ошибки на дисплее панели управления. Убедитесь также в отсутствии следующих ситуаций:

- Устройство HP All-in-One не настроено надлежащим образом для работы с факсами. Дополнительную информацию см. в разделе [Настройка HP All-in-One для работы с факсами](#).
- Во входном лотке отсутствует бумага.
- Замятие бумаги.

- Открыта крышка картриджа. Закройте крышку картриджа, как показано ниже:



- Заедание картриджа. Выключите HP All-in-One, удалите все препятствия для свободного хода картриджа (в т.ч. и упаковочные материалы) и снова включите HP All-in-One.

Устраните обнаруженные неполадки. Аппарат HP All-in-One автоматически начнет печать всех не распечатанных факсов, хранящихся в памяти. Для очистки памяти можно удалить из нее все факсы, выключив HP All-in-One.

Причина: Состояние ошибки не позволяет аппарату HP All-in-One осуществлять прием факсов, а для параметра **Прием факсов в резервном режиме** выбрано значение **Выкл.**

Решение: Проверьте также следующее.

- Аппарат HP All-in-One выключен. Нажмите кнопку Питание, чтобы включить аппарат.
- Устройство HP All-in-One не настроено надлежащим образом для работы с факсами. Дополнительную информацию см. в разделе [Настройка HP All-in-One для работы с факсами](#).
- Во входном лотке отсутствует бумага.
- Замятие бумаги.

- Открыта крышка картриджа. Закройте крышку картриджа.
- Заедание картриджа. Выключите HP All-in-One, удалите все препятствия для свободного хода картриджа (в т.ч. и упаковочные материалы) и снова включите HP All-in-One.



Примечание. Если функция **Прием факсов в резервном режиме** включена, то при выключении аппарата HP All-in-One будут удалены все хранящиеся в памяти факсы, в том числе все нераспечатанные факсы, которые могли быть приняты после того, как в аппарате HP All-in-One произошла ошибка. Необходимо связаться с отправителями и запросить повтор передачи нераспечатанных факсов. Для получения списка принятых факсов распечатайте **Журнал факсов**. При выключении аппарата HP All-in-One **Журнал факсов** не удаляется.

После устранения возникших неполадок аппарат HP All-in-One может принимать входящие факсимильные вызовы.

Возникают неполадки аппарата HP All-in-One при приеме факса вручную

Причина: В лоток устройства подачи документов загружены документы.

Решение: Прием факсов аппаратом HP All-in-One невозможен, если в лоток устройства подачи документов загружен документ. В этом случае аппарат HP All-in-One попытается передать документы, загруженные в лоток устройства подачи документов. Перед передачей факса вручную удалите все оригиналы из лотка подачи документов.

Можно также связаться с отправителем и выяснить, загружены ли документы в передающий факсимильный аппарат.

Причина: Для параметра **Скорость факса** установлено слишком большое значение.

Решение: Установите для параметра **Скорость факса** значение **Средн.** или **Медленн.** затем свяжитесь с отправителем и запросите повтор передачи факса.

Установка скорости факса с панели управления

1. Нажмите кнопку **Настройка**.
2. Нажмите **5**, затем **7**.
При этом выбирается пункт **Дополнительная настройка факса**, затем пункт **Скорость факса**.
3. С помощью кнопки  выберите один из следующих параметров, затем нажмите кнопку **ОК**.

Параметр скорости факса	Скорость факса
Быстр.	v.34 (33600 бод)
Средн.	v.17 (14400 бод)

Параметр скорости факса	Скорость факса
Медленн.	v.29 (9600 бод)

Причина: На дисплее отображается сообщение об ошибке или иное сообщение.

Решение: Проверьте, нет ли на дисплее сообщений об ошибках, содержащих информацию о неполадке и способах ее устранения. При отображении на дисплее панели управления сообщения об ошибке аппарат HP All-in-One прекращает прием факсов вручную вплоть до устранения состояния ошибки и исчезновения сообщения.

Если на HP All-in-One отображается сообщение о необходимости выравнивания, можно нажать кнопку **ОК** для сброса сообщения и возобновления передачи факса. Дополнительную информацию о сообщениях о выравнивании см. в разделе [Требуется юстировка или сбой юстировки](#).

Дополнительную информацию о других ошибках см. в разделе [Ошибки](#).

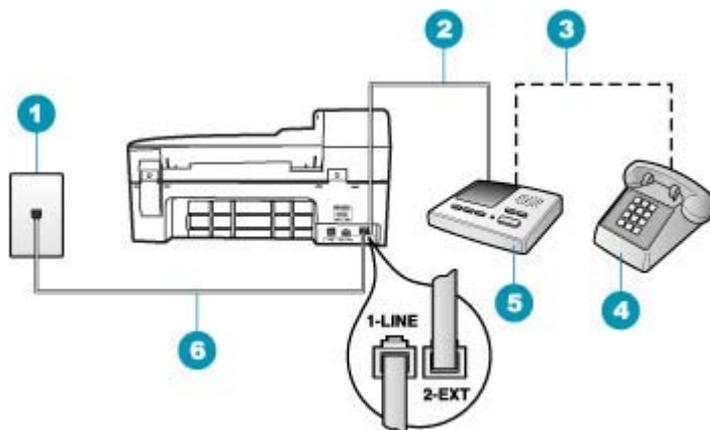
На автоответчик записываются сигналы факсимильной связи

Причина: Настройка автоответчика выполнена без учета работы совместно с HP All-in-One, или для параметра **Звонки до ответа** установлено неверное значение.

Решение:

 **Примечание.** Этот способ устранения относится только к тем странам/регионам, при поставке в которые в комплект аппарата HP All-in-One входит 2-проводной кабель. Это следующие страны/регионы: Аргентина, Австралия, Бразилия, Венесуэла, Вьетнам, Греция, Индия, Индонезия, Ирландия, Испания, Канада, Китай, Колумбия, Корея, Латинская Америка, Малайзия, Мексика, Польша, Португалия, Россия, Саудовская Аравия, Сингапур, США, Таиланд, Тайвань, Филиппины, Чили, Япония.

Если к линии, которая используется для передачи факсов, подключен автоответчик, его необходимо подключить напрямую к порту 2-EXT аппарата HP All-in-One, как показано ниже.



1	Настенная телефонная розетка
2	Подключить ко входному порту автоответчика
3	Подключить к выходному порту автоответчика
4	Телефон (дополнительный)
5	Автоответчик
6	Используйте телефонный кабель, прилагаемый к устройству HP All-in-One

Настройте аппарат HP All-in-One на автоматический прием факсов и установите надлежащее значение параметра **Звонки до ответа**. Число сигналов вызова до ответа, установленное в аппарате HP All-in-One, должно быть больше числа, установленного в автоответчике. Если для автоответчика и аппарата HP All-in-One установлено одно и то же число звонков до ответа, оба устройства примут вызовы, а факсимильные сигналы будут записаны на автоответчик.

Установите в автоответчике меньшее число сигналов вызова, а в аппарате HP All-in-One - максимально возможное число сигналов вызова. (Максимальное количество звонков для разных стран и регионов различно.) В этом случае автоответчик будет отвечать на входящий вызов, а аппарат HP All-in-One будет контролировать линию. Если аппарат HP All-in-One распознает сигналы факсимильной связи, HP All-in-One примет факс. Если вызов голосовой, автоответчик запишет входящее сообщение.

Настройка режима ответа

1. Нажмите кнопку **Настройка**.
2. Нажмите **4**, затем **2**.

При этом выбирается пункт **Базовая настройка факса**, затем пункт **Звонки до ответа**.

3. Введите необходимое количество звонков до ответа с помощью кнопок набора номера или измените количество с помощью кнопки ◀ или ▶.
4. Для подтверждения значения нажмите кнопку **ОК**.

Изменение количества звонков до ответа с панели управления

1. Нажмите кнопку **Настройка**.
2. Нажмите **4**, а затем **3**.
При этом выбирается пункт **Базовая настройка факса**, затем пункт **Звонки до ответа**.
3. Введите необходимое количество звонков до ответа с помощью кнопок набора номера или измените количество с помощью кнопки ◀ или ▶.
4. Для подтверждения значения нажмите кнопку **ОК**.

Причина: Аппарат HP All-in-One настроен на прием факсов вручную, т.е. аппарат HP All-in-One не будет отвечать на входящие вызовы. Это означает, что для приема входящих факсимильных вызовов потребуется находиться у аппарата - в противном случае аппарат HP All-in-One не принимает факсы, и автоответчик запишет сигналы факсимильной связи.

Решение: Настройте аппарат HP All-in-One на автоматический прием входящих вызовов включив режим **Автоответчик**. Если этот режим выключен, аппарат HP All-in-One не отслеживает входящие вызовы и не принимает факсы. В этом случае автоответчик будет отвечать на входящие вызовы и записывать сигналы факсимильной связи.

Информацию о настройке аппарата HP All-in-One при использовании автоответчика см. в разделе [Настройка HP All-in-One для работы с факсами](#).

Аппарат HP All-in-One не отвечает на входящие вызовы

Причина: Аппарат HP All-in-One выключен.

Решение: Посмотрите на дисплей аппарата HP All-in-One. Если изображение на дисплее отсутствует и кнопка Питание не горит, аппарат HP All-in-One выключен. Убедитесь, что кабель питания надежно подключен к аппарату HP All-in-One и вставлен в электрическую розетку. Включите аппарат HP All-in-One, нажав кнопку Питание.

Причина: Параметр **Автоответчик** имеет значение "выкл.", т.е. аппарат HP All-in-One не отвечает на входящие вызовы. Факсы придется принимать в ручном режиме - аппарат HP All-in-One не отвечает на входящие факсимильные вызовы.

Решение: В зависимости от используемого в офисе оборудования или услуг настройте аппарат HP All-in-One на автоматический прием входящих вызовов. Чтобы узнать рекомендуемый режим ответа, см. [Выбор рекомендуемого режима ответа для выбранного варианта настройки](#).

Если режим **Автоответчик** должен быть отключен, для приема факса требуется нажать **Запуск факса, Ч/Б** или **Запуск факса, Цвет**.

 **Совет** Если вы находитесь далеко от аппарата HP All-in-One и не можете воспользоваться панелью управления, подождите несколько секунд, затем нажмите на своем телефоне кнопки **1 2 3**. Если аппарат HP All-in-One не начинает прием факса, подождите еще несколько секунд и нажмите **1 2 3** еще раз. Когда аппарат HP All-in-One начнет прием факса, телефонную трубку можно положить.

Причина: Выбранное значение параметра **Отличительный звонок** в аппарате HP All-in-One отличается от используемого специального сигнала вызова для номера факса (при использовании услуги отличительного звонка, предоставляемой телефонной компанией).

Решение: При наличии специального типа сигнала вызова для номера факса (используется услуга отличительного звонка, предоставляемая телефонной компанией) убедитесь, что функция **Отличительный звонок** в аппарате HP All-in-One настроена надлежащим образом. Например, если телефонная компания назначила вашему номеру двойной сигнал, убедитесь, что для параметра **Отличительный звонок** выбрано значение **Двойные звонки**.

 **Примечание.** Аппарат HP All-in-One не может распознать некоторые типы сигнала вызова, например, с чередованием коротких и длинных сигналов вызова. При возникновении неполадок, вызванных типом сигнала вызова, обратитесь в телефонную компанию для назначения сигнала вызова с фиксированным видом сигнала.

Если услуга отличительного звонка не используется, проверьте, что функция **Отличительный звонок** в аппарате HP All-in-One имеет значение **Все звонки**.

Изменение типа сигнала отличительного звонка с помощью панели управления

1. Убедитесь, что аппарат HP All-in-One установлен в режим автоматического ответа.
2. Нажмите кнопку **Настройка**.
3. Нажмите **5**, затем **1**.
При этом выбирается пункт **Дополнительная настройка факса**, затем пункт **Отличительный звонок**.
4. Кнопкой  выберите значение, затем нажмите кнопку **ОК**.
Когда раздается сигнал вызова, назначенный для факсимильной линии, аппарат HP All-in-One отвечает на вызов и принимает факс.

Причина: Параметру **Отличительный звонок** не присвоено значение **Все звонки** (и услуга отличительного звонка не используется).

Решение: Если услуга отличительного звонка не используется, проверьте, что функция **Отличительный звонок** в аппарате HP All-in-One имеет значение **Все звонки**.

Причина: Память аппарата HP All-in-One переполнена.

Решение: При переполнении памяти нераспечатанными факсами аппарат HP All-in-One перестает отвечать на вызовы. При наличии состояния ошибки, которое не позволяет аппарату HP All-in-One распечатывать факсы, просмотрите информацию о состоянии ошибки на дисплее панели управления. Убедитесь также в отсутствии следующих ситуаций:

- Устройство HP All-in-One не настроено надлежащим образом для работы с факсами. Дополнительную информацию см. в разделе [Настройка HP All-in-One для работы с факсами](#).
- Во входном лотке отсутствует бумага.
- Замятие бумаги.
- Открыта крышка картриджа. Закройте крышку картриджа, как показано ниже:



- Заедание картриджа. Выключите HP All-in-One, удалите все препятствия для свободного хода картриджа (в т.ч. и упаковочные материалы) и снова включите HP All-in-One.

 **Примечание.** Если функция **Прием факсов в резервном режиме** включена, то при выключении аппарата HP All-in-One будут удалены все хранящиеся в памяти факсы, в том числе все нераспечатанные факсы, которые могли быть приняты после того, как в аппарате HP All-in-One произошла ошибка. Необходимо связаться с отправителями и запросить повтор передачи нераспечатанных факсов. Для получения списка принятых факсов распечатайте **Журнал факсов**. При выключении аппарата HP All-in-One **Журнал факсов** не удаляется.

Устраните все выявленные неполадки. Для очистки памяти можно распечатать или удалить хранящиеся в памяти факсы.

Распечатка факсов из памяти с помощью панели управления

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. Нажмите кнопку **Настройка**.
3. Нажмите **6**, затем **5**.
При этом выбирается пункт **Средства**, затем пункт **Распечатка факсов из памяти**.
Факсы печатаются в порядке, обратном порядку приема (т.е. печать начинается с самого последнего принятого факса).
4. Если требуется прекратить повторную печать факсов из памяти, нажмите кнопку **Отмена**.

Удаление всех факсов из памяти с помощью панели управления

- ▲ Выключите аппарат HP All-in-One с помощью кнопки Питание.
При отключении питания аппарата HP All-in-One все сохраненные в памяти факсы удаляются.



Примечание. Можно также удалить все хранящиеся в памяти факсы, выбрав пункт **Очистить журнал факсов** в меню **Средства**. Для этого нажмите кнопку **Настройка**, **6**, затем **7**.

Причина: Состояние ошибки не позволяет аппарату HP All-in-One осуществлять прием факсов, а для параметра **Прием факсов в резервном режиме** выбрано значение **Выкл**.

Решение: Проверьте наличие следующих неполадок:

- Аппарат HP All-in-One выключен. Нажмите кнопку Питание, чтобы включить аппарат.
- Устройство HP All-in-One не настроено надлежащим образом для работы с факсами. Дополнительную информацию см. в разделе [Настройка HP All-in-One для работы с факсами](#).
- Во входном лотке отсутствует бумага.
- Замятие бумаги.
- Открыта крышка картриджа. Закройте крышку картриджа.
- Заедание картриджа. Выключите HP All-in-One, удалите все препятствия для свободного хода картриджа (в т.ч. и упаковочные материалы) и снова включите HP All-in-One.

После устранения возникших неполадок аппарат HP All-in-One может принимать входящие факсимильные вызовы.

В принятом факсе отсутствуют страницы

Причина: Бумага неверно загружена во входной лоток.

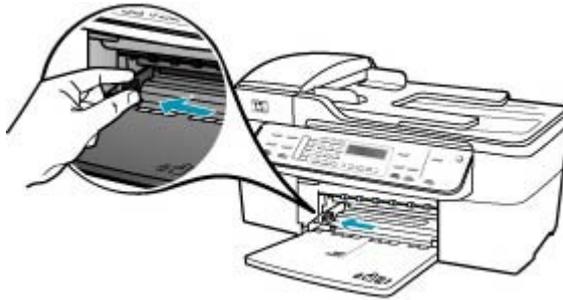
Решение: Убедитесь, что бумага загружена надлежащим образом.

Загрузка полноразмерной бумаги

1. Снимите выходной лоток.



2. Выдвиньте направляющую ширины бумаги в крайнее положение.



3. Выровняйте стопку бумаги на плоской поверхности и выполните следующие действия:
 - убедитесь в отсутствии надрывов, скручивания и изгибания краев;
 - убедитесь, что в стопке находится бумага одного формата и типа.

4. Загрузите стопку бумаги во входной лоток коротким краем вперед и стороной для печати вниз. Сдвиньте стопку бумаги вперед до упора.



△ **Внимание** Перед загрузкой бумаги во входной лоток убедитесь, что аппарат HP All-in-One находится в режиме ожидания (звуковые сигналы отсутствуют). Если аппарат HP All-in-One выполняет обслуживание картриджа или любое другое задание, ограничитель бумаги внутри аппарата может сдвигаться со своего места. Поэтому бумага может быть вставлена слишком глубоко — аппарат HP All-in-One может выдавать пустые листы.

💡 **Совет** При использовании фирменных бланков загружайте их верхним краем вперед, стороной для печати вниз. Дополнительную информацию по загрузке полноформатной бумаги и фирменных бланков см. на схеме, нанесенной на основание входного лотка.

5. Пододвиньте направляющую ширины бумаги вплотную к краю стопки бумаги.

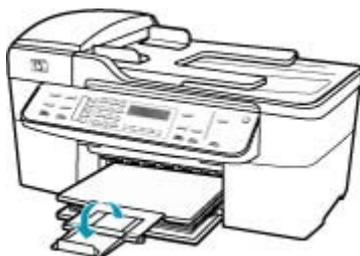
Не перегружайте входной лоток; убедитесь, что стопка бумаги свободно помещается во входном лотке, не превышая высоты направляющей ширины бумаги.



6. Установите на место выходной лоток.



7. Выдвиньте раскладной лоток к себе.



 **Примечание.** При использовании бумаги формата Legal оставьте раскладной лоток закрытым.

Если функция **Прием факсов в резервном режиме** включена, аппарат HP All-in-One после приема позволяет сохранять факс в памяти. После правильной загрузки бумаги в входной лоток аппарат HP All-in-One автоматически начнет распечатку всех факсов, хранящихся в памяти, в порядке их приема. При выключенной функции **Прием факсов в резервном режиме**, или если факс по какой-либо причине не был сохранен в памяти (например, если память аппарата HP All-in-One была переполнена), необходимо обратиться к отправителю и запросить повтор передачи факса.

Причина: Неполадки в передающем факсимильном аппарате.

Решение: Выясните у отправителя, сколько страниц было передано. Возможно, во время подачи страниц оригинала на передающем факсимильном аппарате произошел сбой.

Факсы принимаются, но не распечатываются

Причина: В аппарате HP All-in-One произошло замятие бумаги или закончилась бумага.

Решение: Если функция **Прием факсов в резервном режиме** включена, аппарат HP All-in-One после приема позволяет сохранять факс в памяти. После устранения замятия бумаги или после ее загрузки в входной лоток аппарат

HP All-in-One автоматически начнет распечатку всех факсов, хранящихся в памяти, в порядке их приема. При выключенном параметре **Прием факсов в резервном режиме**, или если факс по какой-либо причине не был сохранен в памяти (например, если память аппарата HP All-in-One была переполнена), необходимо запросить у отправителя повтор передачи факса.

Дополнительную информацию об устранении замятия бумаги см. в разделе [Устраните замятия бумаги](#).

Причина: Ошибка в аппарате HP All-in-One вызвана каким-либо другим процессом.

Решение: Проверьте, нет ли на дисплее панели управления или мониторе компьютера сообщений об ошибках, содержащих информацию о неполадке и способах ее устранения. При возникновении ошибки аппарат HP All-in-One не печатает факс до тех пор, пока ошибка не будет устранена.

Дополнительную информацию о сообщениях об ошибках см. в разделе [Ошибки](#).

Причина: Возможно, в картриджах закончились чернила.

Решение: Выясните, какой приблизительный уровень чернил остался в картриджах. Если чернил в картриджах недостаточно или они полностью закончились, возможно, потребуется заменить картриджи.

Если неполадку устранить не удастся, при наличии чернил в картриджах распечатайте отчет самопроверки для контроля исправности картриджей. Если при распечатке отчета самопроверки выявлена неполадка, выполните чистку картриджей. Если устранить неполадку не удалось, замените картриджи.

Дополнительную информацию о картриджах см. в разделе [Устранение неполадок с картриджами](#).

Причина: Заедание картриджа.

Решение: Выключите HP All-in-One, удалите все препятствия для свободного хода картриджа (в т.ч. и упаковочные материалы) и снова включите HP All-in-One.

 **Примечание.** Если функция **Прием факсов в резервном режиме** включена, то при выключении аппарата HP All-in-One будут удалены все хранящиеся в памяти факсы, в том числе все нераспечатанные факсы, которые могли быть приняты после того, как в аппарате HP All-in-One произошла ошибка. Необходимо связаться с отправителями и запросить повтор передачи нераспечатанных факсов. Для получения списка принятых факсов распечатайте **Журнал факсов**. При выключении аппарата HP All-in-One **Журнал факсов** не удаляется.

Часть принятого факса обрезана

Причина: Неполадки в передающем факсимильном аппарате.

Решение: Попросите отправителя проверить, нет ли неполадок в передающем факсимильном аппарате.

Причина: Оригинал факса распечатан на бумаге более крупного формата, например, legal, а функция **Автоматическое уменьшение** выключена.

Решение: Можно распечатать факс на бумаге формата legal либо включить функцию **Автоматическое уменьшение** для уменьшения изображения, если возможно, до размера страницы.

Печать факса на бумаге формата Legal

1. Загрузите бумагу во входной лоток.
 2. Измените формат бумаги для принятых факсов на формат Legal.
 3. Выключите функцию **Автоматическое уменьшение**.
-

Причина: Направляющая ширины бумаги расположена неверно.

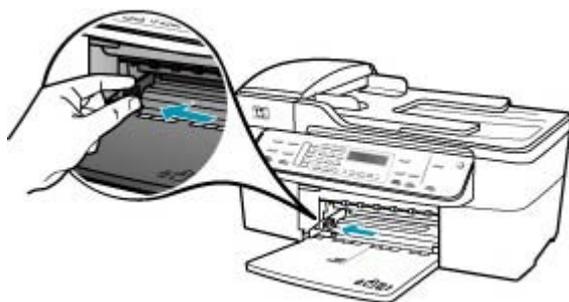
Решение: Убедитесь, что бумага загружена надлежащим образом.

Загрузка полноразмерной бумаги

1. Снимите выходной лоток.



2. Выдвиньте направляющую ширины бумаги в крайнее положение.



3. Выровняйте стопку бумаги на плоской поверхности и выполните следующие действия:
 - убедитесь в отсутствии надрывов, скручивания и изгибания краев;
 - убедитесь, что в стопке находится бумага одного формата и типа.
4. Загрузите стопку бумаги во входной лоток коротким краем вперед и стороной для печати вниз. Сдвиньте стопку бумаги вперед до упора.



△ **Внимание** Перед загрузкой бумаги во входной лоток убедитесь, что аппарат HP All-in-One находится в режиме ожидания (звуковые сигналы отсутствуют). Если аппарат HP All-in-One выполняет обслуживание картриджа или любое другое задание, ограничитель бумаги внутри аппарата может сдвигаться со своего места. Поэтому бумага может быть вставлена слишком глубоко — аппарат HP All-in-One может выдавать пустые листы.

💡 **Совет** При использовании фирменных бланков загружайте их верхним краем вперед, стороной для печати вниз. Дополнительную информацию по загрузке полноформатной бумаги и фирменных бланков см. на схеме, нанесенной на основание входного лотка.

5. Пододвиньте направляющую ширины бумаги вплотную к краю стопки бумаги.
Не перегружайте входной лоток; убедитесь, что стопка бумаги свободно помещается во входном лотке, не превышая высоты направляющей ширины бумаги.



6. Установите на место выходной лоток.



7. Выдвиньте раскладной лоток к себе.



 **Примечание.** При использовании бумаги формата Legal оставьте раскладной лоток закрытым.

Причина: Передан факс формата legal с очень мелкими деталями, например, большой графический рисунок, а во входной лоток загружена бумага формата letter.

Решение: Если передан факс формата legal с очень мелкими деталями, например, большой графический рисунок, то аппарат HP All-in-One попытается уместить его на одной странице (если включена функция автоматического уменьшения). Если память переполнена, то, возможно, аппарат HP All-in-One не сможет уменьшить изображение, что приведет к его обрезке и печати второй страницы. Можно очистить память и запросить у отправителя повтор передачи факса.

 **Примечание.** При очистке памяти из нее будут удалены все факсы, включая те, которые не были распечатаны. Возможно, потребуется распечатать все факсы из памяти, чтобы не потерять информацию.

Распечатка факсов из памяти с помощью панели управления

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. Нажмите кнопку **Настройка**.

3. Нажмите **6**, затем **5**.

При этом выбирается пункт **Средства**, затем пункт **Распечатка факсов из памяти**.

Факсы печатаются в порядке, обратном порядку приема (т.е. печать начинается с самого последнего принятого факса).

4. Если требуется прекратить повторную печать факсов из памяти, нажмите кнопку **Отмена**.

Удаление всех факсов из памяти с помощью панели управления

▲ Выключите аппарат HP All-in-One с помощью кнопки Питание.

При отключении питания аппарата HP All-in-One все сохраненные в памяти факсы удаляются.

 **Примечание.** Можно также удалить все хранящиеся в памяти факсы, выбрав пункт **Очистить журнал факсов** в меню **Средства**. Для этого нажмите кнопку **Настройка, 6**, затем **7**.

Причина: Формат бумаги, загруженной во входной лоток, отличается от значения, установленного для параметра **Размер бум факса**.

Решение: Убедитесь, что формат бумаги, загруженной во входной лоток, соответствует значению параметра **Размер бум факса**.

У компьютера, к которому выполняется подключение, всего один телефонный порт

Причина: Аппарат HP All-in-One был подключен к линии, которая используется модемом компьютера для передачи факсов и для голосовых вызовов, а у компьютера только один телефонный порт.

Решение:

 **Примечание.** Этот способ устранения относится только к тем странам/регионам, при поставке в которые в комплект аппарата HP All-in-One входит 2-проводной кабель. Это следующие страны/регионы: Аргентина, Австралия, Бразилия, Венесуэла, Вьетнам, Греция, Индия, Индонезия, Ирландия, Испания, Канада, Китай, Колумбия, Корея, Латинская Америка, Малайзия, Мексика, Польша, Португалия, Россия, Саудовская Аравия, Сингапур, США, Таиланд, Тайвань, Филиппины, Чили, Япония.

При наличии у компьютера только одного телефонного порта необходимо приобрести параллельный разветвитель (соединитель), как показано ниже. (Параллельный разветвитель имеет один порт RJ-11 на передней панели и два порта RJ-11 на задней панели. Не используйте 2-линейный телефонный разветвитель, последовательный разветвитель или параллельный

разветвитель, оборудованный двумя портами RJ-11 на передней панели и разъемом на задней панели.)



Рис. 11-1 Образец параллельного разветвителя

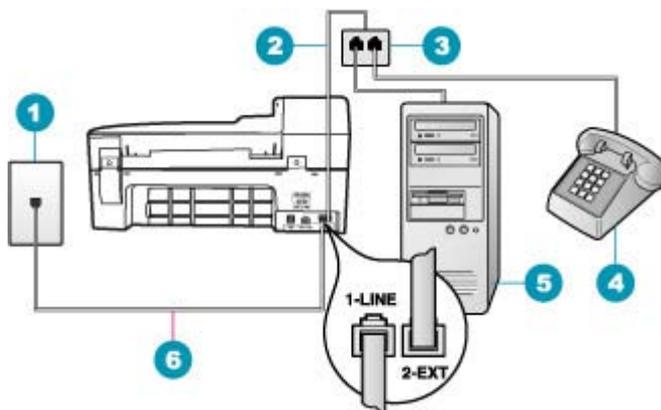


Рис. 11-2 Вид аппарата HP All-in-One сзади

1	Настенная телефонная розетка
2	Телефонный кабель, подключенный к порту 2-EXT
3	Параллельный разветвитель
4	Телефон (дополнительный)
5	Компьютер с модемом
6	Телефонный кабель, прилагаемый к аппарату HP All-in-One, подсоединенный к порту 1-LINE.

Настройка аппарата HP All-in-One для работы с компьютером с одним телефонным портом

1. Найдите телефонный кабель, соединяющий заднюю панель компьютера (модем компьютера) с настенной телефонной розеткой. Отсоедините кабель от настенной телефонной розетки и подключите его к порту 2-EXT на задней панели аппарата HP All-in-One.
2. Возьмите телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One, и подсоедините один его разъем к настенной телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP All-in-One.

 **Примечание.** Если для подключения аппарата HP All-in-One к настенной телефонной розетке использовать другой кабель, возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или на работе.

3. Удалите белую заглушку с порта 2-EXT на задней панели аппарата HP All-in-One.
4. Подключите один конец другого телефонного кабеля к порту 2-EXT на задней панели аппарата HP All-in-One. Подключите другой конец этого телефонного кабеля к параллельному разветвителю со стороны, на которой расположен один телефонный порт.
5. Отсоедините компьютерный модем от телефонной розетки и подключите его к параллельному разветвителю со стороны, на которой расположены два телефонных порта.
6. Если программное обеспечение модема настроено так, чтобы принимать факсы на компьютер автоматически, отключите эту настройку.

 **Примечание.** Если в программном обеспечении модема не будет отключен параметр автоматического приема факсов, аппарат HP All-in-One не сможет принимать факсы.

7. (Дополнительно) Подсоедините телефон к оставшемуся свободному порту на параллельном разветвителе.
8. Теперь потребуется выбрать способ, используя который аппарат HP All-in-One будет отвечать на вызовы: автоматически или вручную.
 - Если аппарат HP All-in-One настроен на **автоматическое** получение вызовов, он будет получать все входящие вызовы и факсы. В этом случае аппарат HP All-in-One не сможет различать факсимильные и голосовые вызовы. Если вызов является голосовым, на него необходимо ответить раньше, чем аппарат HP All-in-One. Для настройки в аппарате HP All-in-One автоматического ответа на вызовы включите параметр **Автоответчик**.
 - Если аппарат HP All-in-One настроен для приема факсов **вручную**, потребуется лично отвечать на входящие факсимильные вызовы. В противном случае аппарат HP All-in-One не сможет принимать факсы. Чтобы настроить аппарат HP All-in-One для ответа на вызовы вручную, выключите функцию **Автоответчик**.
9. Выполните проверку факса.

Если трубка снята до того, как аппарат HP All-in-One ответил на вызов и слышны сигналы факса, необходимо ответить на факсимильный вызов вручную.

Причина: Аппарат HP All-in-One был подключен к одной линии, служащей для передачи факсов и для голосовых вызовов, вместе с модемом компьютера и автоответчиком, а у компьютера только один телефонный порт.

Решение:

 **Примечание.** Этот способ устранения относится только к тем странам/регионам, при поставке в которые в комплект аппарата HP All-in-One входит 2-проводной кабель. Это следующие страны/регионы: Аргентина, Австралия, Бразилия, Венесуэла, Вьетнам, Греция, Индия, Индонезия, Ирландия, Испания, Канада, Китай, Колумбия, Корея, Латинская Америка, Малайзия, Мексика, Польша, Португалия, Россия, Саудовская Аравия, Сингапур, США, Таиланд, Тайвань, Филиппины, Чили, Япония.

При наличии у компьютера только одного телефонного порта необходимо приобрести параллельный разветвитель (соединитель). (Параллельный разветвитель имеет один порт RJ-11 на передней панели и два порта RJ-11 на задней панели. Не используйте 2-линейный телефонный разветвитель, последовательный разветвитель или параллельный разветвитель,

оборудованный двумя портами RJ-11 на передней панели и разъемом на задней панели.)

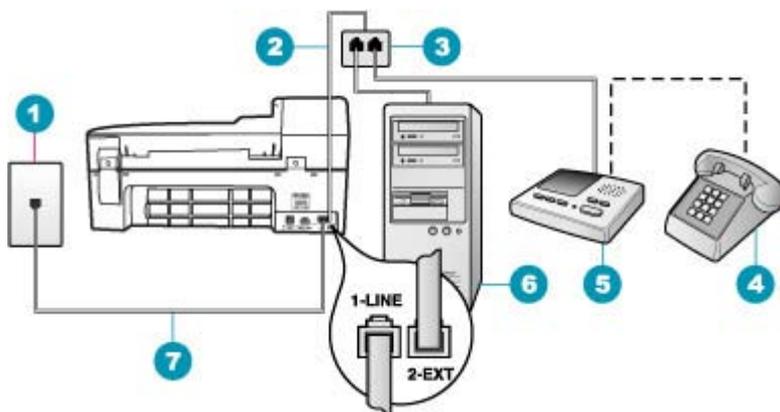


Рис. 11-3 Вид аппарата HP All-in-One сзади

1	Настенная телефонная розетка
2	Телефонный кабель, подключенный к порту 2-EXT
3	Параллельный разветвитель
4	Телефон (дополнительный)
5	Автоответчик
6	Компьютер с модемом
7	Телефонный кабель, прилагаемый к аппарату HP All-in-One, подсоединенный к порту 1-LINE.

Настройка аппарата HP All-in-One для работы с компьютером с одним телефонным портом

1. Найдите телефонный кабель, соединяющий заднюю панель компьютера (модем компьютера) с настенной телефонной розеткой. Отсоедините кабель от настенной телефонной розетки и подключите его к порту 2-EXT на задней панели аппарата HP All-in-One.
2. Возьмите телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One, и подсоедините один его разъем к настенной телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP All-in-One.

 **Примечание.** Если для подключения аппарата HP All-in-One к настенной телефонной розетке использовать другой кабель, возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или на работе.

3. Удалите белую заглушку с порта 2-EXT на задней панели аппарата HP All-in-One.

4. Подключите один конец другого телефонного кабеля к порту 2-EXT на задней панели аппарата HP All-in-One. Подключите другой конец этого телефонного кабеля к параллельному разветвителю со стороны, на которой расположен один телефонный порт.
5. Отсоедините компьютерный модем от телефонной розетки и подключите его к параллельному разветвителю со стороны, на которой расположены два телефонных порта.
6. Подключите автоответчик к свободному порту параллельного разветвителя.



Примечание. Если автоответчик не будет подключен указанным способом, сигналы факсимильной связи факсимильного аппарата отправителя будут записаны на автоответчик, и получение факсов на аппарат HP All-in-One может оказаться невозможным.

7. (Дополнительно) Если автоответчик не оснащен встроенным телефоном, то для удобства можно подключить телефон к порту "OUT" на задней панели автоответчика.
8. Если программное обеспечение модема настроено так, чтобы принимать факсы на компьютер автоматически, отключите эту настройку.



Примечание. Если в программном обеспечении модема не будет отключен параметр автоматического приема факсов, аппарат HP All-in-One не сможет принимать факсы.

9. Включите функцию **Автоответчик**.
10. Настройте автоответчик так, чтобы он отвечал после небольшого количества звонков.
11. Установите для параметра **Звонки до ответа** аппарата HP All-in-One максимально допустимое значение. Максимальное количество звонков отличается в разных странах и регионах.
12. Выполните проверку факса.

Когда телефон зазвонит, автоответчик автоматически ответит на вызов после настроенного количества звонков, а затем воспроизведет записанное вами приветствие. Аппарат HP All-in-One на этот раз отображает вызов, "слушая" сигналы факса. При определении входящих сигналов факса, аппарат HP All-in-One воспроизведет сигнал приема факса и примет факс; при отсутствии сигнала, аппарат HP All-in-One прекратит контроль линии и автоответчик сможет записать голосовое сообщение.

Причина: Аппарат HP All-in-One был подключен к линии, которая используется модемом компьютера для передачи факсов и для услуги голосовой почты, а у компьютера только один телефонный порт.

Решение:

 **Примечание.** Этот способ устранения относится только к тем странам/регионам, при поставке в которые в комплект аппарата HP All-in-One входит 2-проводной кабель. Это следующие страны/регионы: Аргентина, Австралия, Бразилия, Венесуэла, Вьетнам, Греция, Индия, Индонезия, Ирландия, Испания, Канада, Китай, Колумбия, Корея, Латинская Америка, Малайзия, Мексика, Польша, Португалия, Россия, Саудовская Аравия, Сингапур, США, Таиланд, Тайвань, Филиппины, Чили, Япония.

При наличии у компьютера только одного телефонного порта необходимо приобрести параллельный разветвитель (соединитель). (Параллельный разветвитель имеет один порт RJ-11 на передней панели и два порта RJ-11 на задней панели. Не используйте 2-линейный телефонный разветвитель, последовательный разветвитель или параллельный разветвитель, оборудованный двумя портами RJ-11 на передней панели и разъемом на задней панели.)

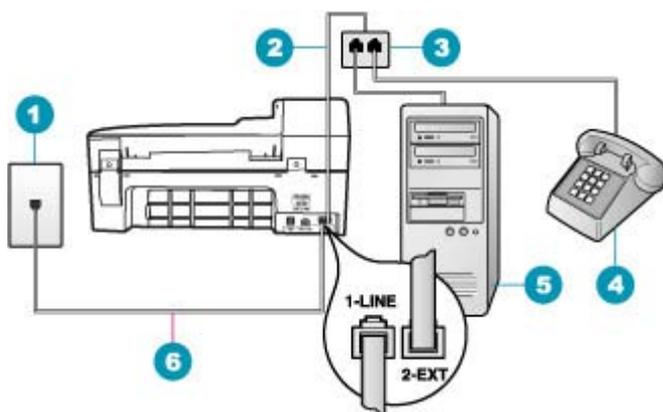


Рис. 11-4 Вид аппарата HP All-in-One сзади

1	Настенная телефонная розетка
2	Телефонный кабель, подключенный к порту 2-EXT
3	Параллельный разветвитель
4	Телефон (дополнительный)
5	Компьютер с модемом
6	Телефонный кабель, прилагаемый к аппарату HP All-in-One, подсоединенный к порту 1-LINE.

Настройка аппарата HP All-in-One для работы с компьютером с одним телефонным портом

1. Найдите телефонный кабель, соединяющий заднюю панель компьютера (модем компьютера) с настенной телефонной розеткой. Отсоедините кабель от настенной телефонной розетки и подключите его к порту 2-EXT на задней панели аппарата HP All-in-One.
2. Возьмите телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One, и подсоедините один его разъем к настенной телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP All-in-One.



Примечание. Если для подключения аппарата HP All-in-One к настенной телефонной розетке использовать другой кабель, возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или на работе.

3. Удалите белую заглушку с порта 2-EXT на задней панели аппарата HP All-in-One.
4. Подключите один конец другого телефонного кабеля к порту 2-EXT на задней панели аппарата HP All-in-One. Подключите другой конец этого телефонного кабеля к параллельному разветвителю со стороны, на которой расположен один телефонный порт.
5. Отсоедините компьютерный модем от телефонной розетки и подключите его к параллельному разветвителю со стороны, на которой расположены два телефонных порта.
6. Подключите автоответчик к свободному порту параллельного разветвителя.



Примечание. Если автоответчик не будет подключен указанным способом, сигналы факсимильной связи факсимильного аппарата отправителя будут записаны на автоответчик, и получение факсов на аппарат HP All-in-One может оказаться невозможным.

7. (Дополнительно) Если автоответчик не оснащен встроенным телефоном, то для удобства можно подключить телефон к порту "OUT" на задней панели автоответчика.
8. Если программное обеспечение модема настроено так, чтобы принимать факсы на компьютер автоматически, отключите эту настройку.



Примечание. Если в программном обеспечении модема не будет отключен параметр автоматического приема факсов, аппарат HP All-in-One не сможет принимать факсы.

9. Включите функцию **Автоответчик**.
10. Настройте автоответчик так, чтобы он отвечал после небольшого количества звонков.
11. Установите для параметра **Звонки до ответа** аппарата HP All-in-One максимально допустимое значение. Максимальное количество звонков отличается в разных странах и регионах.
12. Выполните проверку факса.

Когда телефон зазвонит, автоответчик автоматически ответит на вызов после настроенного количества звонков, а затем воспроизведет записанное вами приветствие. Аппарат HP All-in-One на этот раз отображает вызов, "слушая" сигналы факса. При определении входящих сигналов факса, аппарат HP All-in-One воспроизведет сигнал приема факса и примет факс; при отсутствии сигнала, аппарат HP All-in-One прекратит контроль линии и автоответчик сможет записать голосовое сообщение.

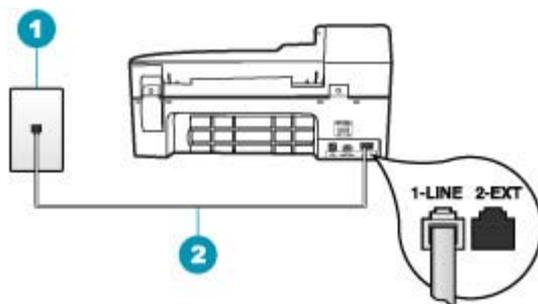
После подключения аппарата HP All-in-One на линии слышны статические помехи

Причина: Настройка отправки или приема факсов для HP All-in-One выполнена неправильно.

Решение:

 **Примечание.** Этот способ устранения относится только к тем странам/регионам, при поставке в которые в комплект аппарата HP All-in-One входит 2-проводной кабель. Это следующие страны/регионы: Аргентина, Австралия, Бразилия, Венесуэла, Вьетнам, Греция, Индия, Индонезия, Ирландия, Испания, Канада, Китай, Колумбия, Корея, Латинская Америка, Малайзия, Мексика, Польша, Португалия, Россия, Саудовская Аравия, Сингапур, США, Таиланд, Тайвань, Филиппины, Чили, Япония.

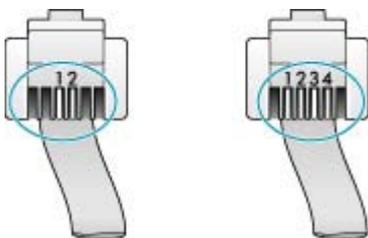
Подключите аппарат HP All-in-One к исправной телефонной розетке. Убедитесь, что используется телефонный кабель, прилагаемый к аппарату HP All-in-One. Подключите 2-проводной телефонный кабель к порту 1-LINE сзади аппарата HP All-in-One и к телефонной розетке, как показано ниже.



- | | |
|---|---|
| 1 | Телефонная розетка |
| 2 | Используйте телефонный кабель, прилагаемый к аппарату HP All-in-One |

Этот специальный 2-проводной телефонный кабель отличается от обычных 4-проводных телефонных кабелей, которые используются более широко и уже

могут иметься в офисе. Проверьте разъемы на концах кабеля и сравните их с двумя типами разъемов, показанных на рисунках ниже.



Если использовался 4-проводной телефонный кабель, отсоедините его, найдите входящий в комплект поставки 2-проводной телефонный кабель, а затем подсоедините 2-проводной телефонный кабель к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP All-in-One.

Если в комплект поставки аппарата HP All-in-One входит адаптер для 2-проводного телефонного кабеля, его можно использовать с 4-проводным телефонным кабелем, если поставляемый 2-проводной телефонный кабель является слишком коротким. Подсоедините адаптер для 2-проводного телефонного кабеля к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP All-in-One. Подсоедините 4-проводной телефонный кабель к свободному порту адаптера и к телефонной розетке. Дополнительную информацию об использовании адаптера для 2-проводного телефонного кабеля см. в прилагаемой к нему документации.

Дополнительную информацию о настройке аппарата HP All-in-One см. в печатной документации, которая входит в комплект поставки аппарата HP All-in-One.

Причина: Между портом 1-LINE аппарата и телефонной розеткой HP All-in-One установлен разветвитель.

Решение: Использование разветвителя телефонной линии может повлиять на качество звука телефонной линии и вызвать статические помехи (разветвитель - это двужильный разъем, подключаемый к телефонной розетке). Попробуйте убрать разветвитель и подсоединить аппарат HP All-in-One непосредственно к телефонной розетке.

Причина: Для аппарата HP All-in-One используется розетка без соответствующего заземления.

Решение: Попробуйте подсоединить устройство к другой электрической розетке.

Не удалось выполнить проверку факса

Если попытка выполнить проверку факса с компьютера оказалась неудачной, возможно, аппарат HP All-in-One выполняет другое задание или возникла ошибка, препятствующая выполнению проверки.

Что необходимо проверить

- Правильно ли установлен аппарат HP All-in-One, подключен ли он к источнику питания и к компьютеру. Дополнительную информацию об установке аппарата HP All-in-One см. в постере, прилагаемом к HP All-in-One.
- Включен ли аппарат HP All-in-One. Если нет, нажмите кнопку Питание для включения аппарата HP All-in-One.
- Правильно ли установлены картриджи, не заблокирована ли каретка, закрыта ли крышка доступа к картриджам.
- Не занят ли аппарат HP All-in-One выполнением иного задания, например, юстировкой картриджей. Проверьте дисплей. Если аппарат HP All-in-One занят, подождите окончания выполнения текущего задания и повторите попытку запустить проверку факса.
- Установлена ли задняя крышка на задней панели аппарата HP All-in-One.
- Не отображаются ли сообщения об ошибках на дисплее. Если отображается сообщение об ошибке, устраните неполадку и запустите проверку факса повторно.

Если проверка факса была запущена и аппарат HP All-in-One сообщает об ошибке при проверке, внимательно прочитайте следующую информацию, чтобы определить, как устранить неполадку с настройкой факса. Разные части отчета о проверке факса могут сообщать о разных ошибках.

Причина: Не удалось выполнить проверку оборудования факса.

Решение:

Рекомендуемые действия

- Выключите аппарат HP All-in-One, нажав на кнопку Питание, расположенную на панели управления, затем отсоедините кабель питания от задней панели аппарата HP All-in-One. Через несколько секунд снова подсоедините кабель питания и включите аппарат. Повторно запустите проверку. В случае повторных отрицательных результатов проверки продолжите ознакомление с информацией по устранению неполадок, изложенной в этом разделе.



Примечание. При длительном отключении аппарата HP All-in-One может произойти сброс даты и времени. В этом случае после включения кабеля питания в сеть необходимо заново установить дату и время.

- Передайте или примите пробный факс. Если передача или прием факса выполняется успешно, возможно, неполадка отсутствовала.

После того как обнаруженные неполадки будут устранены, повторно запустите проверку факса, чтобы убедиться, что она прошла успешно и аппарат HP All-in-One готов к передаче и приему факсов. Если по-прежнему не удастся успешно выполнить **Проверка оборудования факса** и при работе с факсами

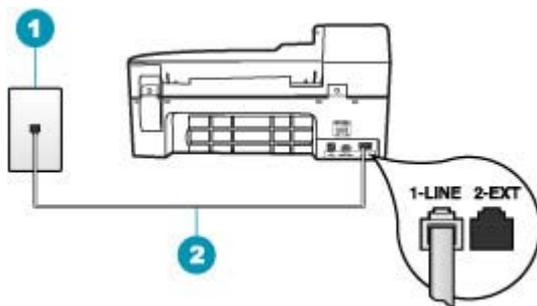
возникают неполадки, обратитесь в службу поддержки HP. Посетите www.hp.com/support. При необходимости выберите страну/регион, а затем выберите **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Причина: Проверка "Факс, подключенный к работающей настенной телефонной розетке" завершилась сбоем.

Решение:

Рекомендуемые действия

- Проверьте соединение между настенной телефонной розеткой и аппаратом HP All-in-One и убедитесь в надежности телефонного кабеля.
- Убедитесь, что используется телефонный кабель, поставляемый с HP All-in-One. Если для подключения аппарата HP All-in-One к телефонной розетке используется другой кабель, передача и прием факсов могут быть невозможны. После подключения телефонного кабеля, прилагаемого к HP All-in-One, снова запустите проверку факса.
- Убедитесь, что аппарат HP All-in-One правильно подключен к телефонной розетке. Подсоедините один конец кабеля, входящего в комплект поставки аппарата HP All-in-One, к телефонной розетке, а другой – к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP All-in-One. Дополнительную информацию см. в разделе [Настройка HP All-in-One для работы с факсами](#).



1	Настенная телефонная розетка
2	Используйте телефонный кабель, прилагаемый к устройству HP All-in-One

- Разветвитель телефонной линии может вызвать неполадки при работе с факсами (разветвитель - это разъем с двумя контактами, подключаемый к настенной телефонной розетке). Попробуйте удалить разветвитель и подсоединить аппарат HP All-in-One непосредственно к настенной телефонной розетке.

- Попробуйте подсоединить исправный телефон и телефонный провод к телефонной розетке, к которой подключен аппарат HP All-in-One, и проверьте, слышен ли сигнал готовности линии. Если тональный сигнал готовности не слышен, обратитесь в телефонную компанию для проверки линии.
- Попытайтесь передать или принять пробный факс. Если передача или прием факса выполняется успешно, то, возможно, неполадка отсутствует.

После того как обнаруженные неполадки будут устранены, повторно запустите проверку факса, чтобы убедиться, что она прошла успешно и аппарат HP All-in-One готов к передаче и приему факсов.

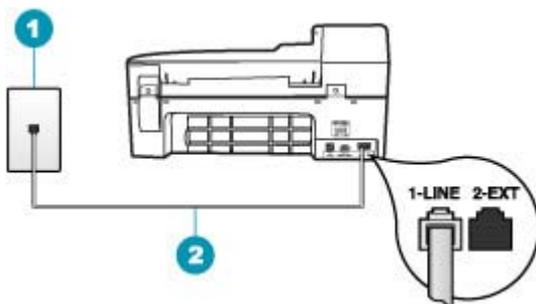
Причина: Не удалось выполнить проверку "Телефонный кабель, подсоединенный к правильному порту факса"

Решение: Подсоедините телефонный кабель к требуемому порту.

Порядок действий

1. Возьмите кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One, и подсоедините один его разъем к телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP All-in-One.

 **Примечание.** Если для подключения к настенной телефонной розетке используется порт 2-EXT, передача и прием факсов невозможны. Порт 2-EXT следует использовать только для подсоединения какого-либо другого оборудования, например, автоответчика или телефона.



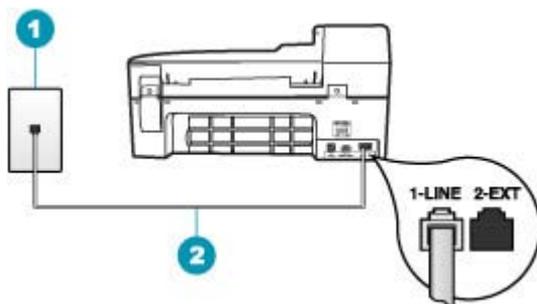
1	Телефонная розетка
2	Используйте телефонный кабель, прилагаемый к аппарату HP All-in-One

2. После подключения телефонного кабеля к порту 1-LINE запустите проверку факса еще раз: успешное выполнение проверки означает, что аппарат HP All-in-One готов к передаче и приему факсов.
3. Попытайтесь передать или принять пробный факс.

Причина: Не удалось выполнить проверку "Использование правильного типа телефонного кабеля для факса"

Решение:

- Убедитесь, что для подключения к настенной телефонной розетке используется телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One. Один конец телефонного кабеля необходимо подсоединить к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP All-in-One, а другой - к настенной телефонной розетке, как показано на рисунке ниже.



1	Настенная телефонная розетка
2	Телефонный кабель, прилагаемый к аппарату HP All-in-One

- Проверьте соединение между настенной телефонной розеткой и аппаратом HP All-in-One и убедитесь в надежности телефонного кабеля.

Причина: Не удастся выполнить проверку "Состояние линии факса"

Решение:

Рекомендуемые действия

- Убедитесь, что аппарат HP All-in-One подключен к аналоговой телефонной линии. В противном случае факсимильная связь невозможна. Чтобы проверить, не является ли телефонная линия цифровой, подключите обычный аналоговый телефон к телефонной линии и прослушайте тональный сигнал. Если обычный тональный сигнал готовности не слышен, возможно, эта телефонная линия предназначена для цифровых телефонов. Подключите HP All-in-One к аналоговой телефонной линии и выполните попытку передать или принять факс.
- Проверьте соединение между настенной телефонной розеткой и аппаратом HP All-in-One и убедитесь в надежности телефонного кабеля.
- Убедитесь, что аппарат HP All-in-One правильно подключен к телефонной розетке. Подсоедините один конец кабеля, входящего в комплект поставки аппарата HP All-in-One, к телефонной розетке, а другой – к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP All-in-One. Дополнительную информацию см. в разделе [Настройка HP All-in-One для работы с факсами](#).
- Возможно, используется другое оборудование, установленное на той же линии, что и аппарат HP All-in-One. Чтобы выяснить, не являются ли причиной неполадки другие устройства, отсоедините все устройства,

кроме HP All-in-One от телефонной линии, а затем снова запустите проверку.

- Если проверка **Проверка состояния линии факса** при отсутствии другого оборудования проходит успешно, это означает, что причиной неполадки являются другие устройства. Снова подсоедините их по одному, каждый раз повторяя проверку, пока не будет определено оборудование, вызывающее неполадки.
- Если при отсутствии другого оборудования возникает сбой при проверке **Проверка состояния линии факса**, подключите аппарат HP All-in-One к исправной телефонной линии и прочтите приведенную в этом разделе информацию об устранении неполадок.
- Разветвитель телефонной линии может вызвать неполадки при работе с факсами (разветвитель - это разъем с двумя контактами, подключаемый к настенной телефонной розетке). Попробуйте удалить разветвитель и подсоединить аппарат HP All-in-One непосредственно к настенной телефонной розетке.

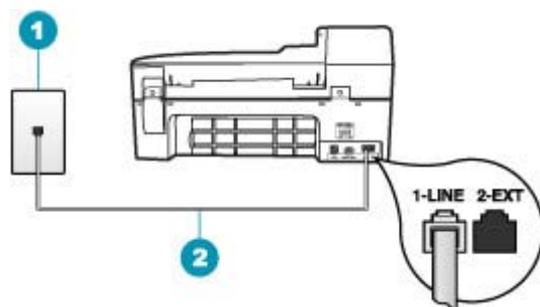
После того как обнаруженные неполадки будут устранены, повторно запустите проверку факса, чтобы убедиться, что она прошла успешно и аппарат HP All-in-One готов к передаче и приему факсов. Если при проверке **Проверка состояния линии факса** снова возникает сбой, а неполадки передачи и приема факсов не устраняются, обратитесь за помощью в телефонную компанию для проверки линии.

Причина: Не удалось выполнить проверку "Распознавания сигнала телефонной линии"

Решение:

- Возможно, аппарат HP All-in-One подключен в одной телефонной линии вместе с другими устройствами, и они вызывают сбой при проверке. Чтобы выяснить, не являются ли причиной неполадки другие устройства, отсоедините все устройства, кроме HP All-in-One от телефонной линии, а затем снова запустите проверку. Если проверка **Проверка распознавания сигнала телефонной линии** при отсутствии другого оборудования проходит успешно, это означает, что причиной неполадки являются другие устройства. Снова подсоедините их по одному, каждый раз повторяя проверку, пока не будет определено оборудование, вызывающее неполадки.
- Попробуйте подсоединить исправный телефон и телефонный провод к телефонной розетке, к которой подключен аппарат HP All-in-One, и проверьте, слышен ли сигнал готовности линии. Если тональный сигнал готовности не слышен, обратитесь за помощью в телефонную компанию для проверки линии.
- Убедитесь, что аппарат HP All-in-One правильно подключен к телефонной розетке. Подсоедините один конец кабеля, входящего в комплект поставки аппарата HP All-in-One, к телефонной розетке, а другой – к порту 1-LINE на

задней панели аппарата HP All-in-One. Дополнительную информацию см. в разделе [Настройка HP All-in-One для работы с факсами](#).



1	Настенная телефонная розетка
2	Используйте телефонный кабель, прилагаемый к устройству HP All-in-One

- Разветвитель телефонной линии может вызвать неполадки при работе с факсами (разветвитель - это разъем с двумя контактами, подключаемый к настенной телефонной розетке). Попробуйте удалить разветвитель и подсоединить аппарат HP All-in-One непосредственно к настенной телефонной розетке.
- Если в телефонной системе, например, в некоторых системах PBX, не используется стандартный сигнал линии, это может быть причиной сбоя проверки. При этом неполадки при передаче и приеме факсов не возникают. Попробуйте передать или принять пробный факс.
- Убедитесь, что задана надлежащая страна/регион. Если параметры настройки для страны/региона не введены или введены неверно, возможен сбой проверки и возникновение неполадок при приеме и передаче факсов.
- Убедитесь, что аппарат HP All-in-One подключен к аналоговой телефонной линии. В противном случае факсимильная связь невозможна. Для проверки того, не является ли телефонная линия цифровой, подключите к этой телефонной линии обычный аналоговый телефон и прослушайте тональный сигнал готовности. Если не слышен обычный сигнал линии, возможно, линия настроена для цифровых телефонов. Подключите HP All-in-One к аналоговой телефонной линии и выполните попытку передать или принять факс.

После того как обнаруженные неполадки будут устранены, повторно запустите проверку факса, чтобы убедиться, что она прошла успешно и аппарат HP All-in-One готов к передаче и приему факсов. Если снова возникает сбой при проверке **Проверка распознавания сигнала телефонной линии**, обратитесь за помощью в телефонную компанию для проверки линии.

При передаче факсов через Интернет с использованием IP-телефонии возникают неполадки.

Причина: При передаче и приеме аппаратом HP All-in-One факсов на высокой скорости (33600 бит/с) услуга FoIP (протокол передачи факса через Интернет) может работать неверно.

Решение: Если возникают неполадки при передаче и приеме факсов при использовании услуги FoIP, уменьшите скорость факсимильной связи. Для этого измените значение параметра **Скорость факса** с **Быстр.** (значение по умолчанию) на **Средн.** или **Медленн.**.

Установка скорости факса с панели управления

1. Нажмите кнопку **Настройка**.
2. Нажмите **5**, затем **7**.

При этом выбирается пункт **Дополнительная настройка факса**, затем пункт **Скорость факса**.

3. С помощью кнопки  выберите один из следующих параметров, затем нажмите кнопку **ОК**.

Параметр скорости факса	Скорость факса
Быстр.	v.34 (33600 бод)
Средн.	v.17 (14400 бод)
Медленн.	v.29 (9600 бод)

Причина: Устройство HP All-in-One не настроено надлежащим образом для работы с факсами.

Решение: Факсы можно передавать и принимать только в том случае, если телефонный кабель подключен к порту 1-LINE аппарата HP All-in-One, а не к порту Ethernet. Т.е. подключение к Интернет необходимо выполнять только с помощью преобразователя (на котором имеются обычные гнезда для аналоговых телефонов, предназначенные для факсимильного соединения). Можно также обратиться в телефонную компанию.

Причина: Телефонная компания не поддерживает услугу передачи факсов через Интернет.

Решение: Выясните в телефонной компании, поддерживает ли передачу и прием факсов услуга доступа к Интернет по телефонной линии. Если компания не обеспечивает поддержку факсимильной связи, передача и прием факсов через Интернет невозможны.

В отчете журнала факсов отображается ошибка

Причина: Если во время передачи или приема факсов возникла неполадка или обнаружена ошибка, будет распечатан отчет **Журнал факсов**.

Решение: Описания кодов ошибок в отчетах **Журнал факсов** приведены в следующей таблице. Эта информация может помочь пользователю устранить

любые неполадки, возникшие при использовании функции факса устройства HP All-in-One. В таблице также указано, какие коды относятся к **Режим коррекции ошибок** (ECM). Если повторяется одна и та же ошибка, попробуйте отключить режим ECM.

Изменение значения параметра ECM с панели управления

1. Нажмите кнопку **Настройка**.
2. Нажмите **5**, затем **6**.
При этом выбирается пункт **Дополнительная настройка факса**, затем пункт **Режим коррекции ошибок**.
3. Кнопкой  выберите **Вкл** или **Выкл**.
4. Нажмите кнопку **ОК**.

Код ошибки	Описание ошибки
(223 Режим коррекции ошибок) 224	Принятые страницы факса заперчены.
225-231	Несовместимость функциональных возможностей с передающим факсимильным аппаратом.
232-234 (235-236 Режим коррекции ошибок) 237	Телефонное соединение было разорвано.
238 (239-241 Режим коррекции ошибок)	Передающий факсимильный аппарат передал непредусмотренное сообщение.
242	Передающий факсимильный аппарат отправителя выполняет попытку приема вместо передачи.
243-244 (245-246 Режим коррекции ошибок)	Передающий факсимильный аппарат преждевременно завершил сеанс связи.
247-248 (249-251 Режим коррекции ошибок)	Возникла ошибка обмена данных с передающим факсимильным аппаратом.
252	Низкое качество связи по телефонной линии не позволило принять факс.
253	На передающем факсимильном аппарате используется неподдерживаемая ширина страницы.
281 (282 Режим коррекции ошибок) 283-284 (285 Режим коррекции ошибок)	Телефонное соединение было разорвано.

(продолж.)

Код ошибки	Описание ошибки
286	
290	Возникла ошибка связи с передающим факсимильным аппаратом.
291	Не удалось сохранить принятый факс в памяти.
314-320	Несовместимость функциональных возможностей с принимающим факсимильным аппаратом.
321	Произошла ошибка связи с принимающим факсимильным аппаратом.
322-324	Низкое качество связи по телефонной линии не позволило передать факс.
(325-328 Режим коррекции ошибок) 329-331	Принимающий факсимильный аппарат предупредил о том, что одна или несколько страниц могут быть запорчены.
332-337 (338-342 Режим коррекции ошибок) 343	Принимающий факсимильный аппарат передал непредусмотренное сообщение.
344-348 (349-353 Режим коррекции ошибок) 354-355	Телефонное соединение было разорвано.
356-361 (362-366 Режим коррекции ошибок)	Принимающий факсимильный аппарат преждевременно завершил сеанс связи.
367-372 (373-377 Режим коррекции ошибок) 378-380	Произошла ошибка связи с принимающим факсимильным аппаратом.
381	Телефонное соединение было разорвано.
382	Принимающий факсимильный аппарат приостановил прием страниц.
383	Телефонное соединение было разорвано.
390-391	Произошла ошибка связи с принимающим факсимильным аппаратом.

Устранение неполадок копирования

Этим разделом можно пользоваться для устранения следующих неполадок при копировании:

- [Слишком светлые или слишком темные копии](#)
- [Копирование не выполняется](#)
- [Неполное отображение или обрезка частей оригинала](#)
- [Аппарат В размер страницы работает со сбоями](#)
- [Пустая распечатка](#)
- [В копии без полей имеются белые полосы по краям](#)
- [При попытке создания копии без полей изображение обрезается](#)

Слишком светлые или слишком темные копии

Причина: Для параметра **Светлее/Темнее** в аппарате HP All-in-One установлено слишком высокое или слишком низкое значение яркости.

Решение: Настройте яркость копий.

Настройка контрастности копии с панели управления

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. Разместите оригинал отпечатанной стороной вниз в правом переднем углу стекла или в устройстве подачи документов отпечатанной стороной вверх. В случае использования лотка устройства подачи документов разместите страницы так, чтобы верхний край документа подавался первым.
3. В области Копирование несколько раз нажмите кнопку **Меню**, пока не появится пункт **Светлее/Темнее**.
4. Выполните одно из следующих действий:
 - Нажимайте кнопку  для затемнения копии.
 - Нажимайте кнопку  для осветления копии.
5. Нажмите кнопку **Запуск копирования, Ч/Б** или **Запуск копирования, Цвет**.

Причина: Попробуйте воспользоваться функцией **Расшир. функции** для улучшения переэкспонированного изображения.

Решение:

Копирование передержанной фотографии

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. Положите фотографию на стекло экспонирования в правый передний угол лицевой стороной вниз. Разместите фотографию на стекле экспонирования таким образом, чтобы длинная сторона фотографии располагалась вдоль переднего края стекла.
3. В области Копирование несколько раз нажмите кнопку **Меню**, пока не появится пункт **Расшир. функции**.

4. Нажимайте кнопку  до появления варианта улучшения **Фото**.
5. Нажмите кнопку **Запуск копирования, Цвет**.

Копирование не выполняется

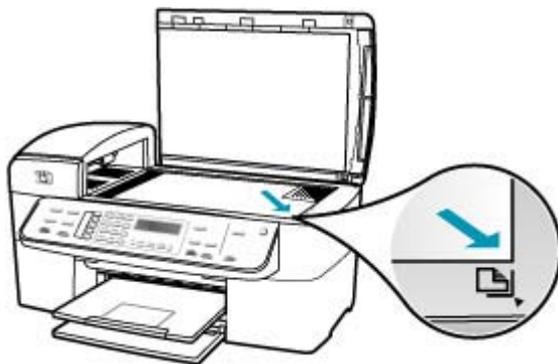
Причина: Аппарат HP All-in-One выключен.

Решение: Посмотрите на панель управления HP All-in-One и убедитесь, что на дисплее отсутствует отображение и кнопка Питание не горит. Выполнение этих двух условий означает, что аппарат HP All-in-One выключен. Убедитесь, что кабель питания подключен к аппарату и источнику питания. Нажмите кнопку Питание, чтобы включить аппарат HP All-in-One.

Причина: Оригинал неправильно размещен на стекле экспонирования или в лотке устройства подачи документов.

Решение: Поместите оригинал на стекло экспонирования или в лоток устройства подачи документов.

- Если оригинал помещается на стекло экспонирования, разместите его в левом переднем углу лицевой стороной вниз, как показано ниже. Чтобы скопировать фотографию, разместите ее таким образом, чтобы длинная сторона фотографии располагалась вдоль переднего края стекла экспонирования.



- При загрузке оригинала в лоток устройства подачи документов поместите бумагу в лоток стороной для печати вверх, как показано ниже. Поместите страницу в лоток так, чтобы сначала загружался верхний край документа.



 **Примечание.** Не загружайте фотографии в лоток устройства подачи документов с целью копирования. При копировании фотографии поместите ее на стекло экспонирования.

Причина: Возможно, аппарат HP All-in-One выполняет копирование, печать или прием факса.

Решение: С помощью дисплея проверьте состояние аппарата HP All-in-One.

Причина: Аппарат HP All-in-One не распознает тип бумаги.

Решение: Не используйте аппарат HP All-in-One для копирования на конверты или другие материалы, которые HP All-in-One не поддерживает.

Причина: В аппарате HP All-in-One возникло замятие бумаги.

Решение: Информацию об устранении замятия бумаги см. в разделе [Устраните замятия бумаги](#).

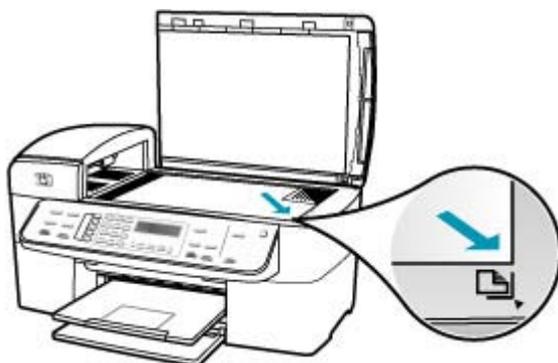
Неполное отображение или обрезка частей оригинала

Причина: Оригинал неправильно размещен на стекле экспонирования или в лотке устройства подачи документов.

Решение: Поместите оригинал на стекло экспонирования или в лоток устройства подачи документов.

- Если оригинал помещается на стекло экспонирования, разместите его в левом переднем углу лицевой стороной вниз, как показано ниже. Для копирования фотографии разместите ее таким образом, чтобы длинная

сторона фотографии располагалась вдоль переднего края стекла экспонирования.



- При загрузке оригинала в лоток устройства подачи документов поместите бумагу в лоток стороной для печати вверх, как показано ниже. Поместите страницу в лоток так, чтобы сначала загружался верхний край документа.



 **Примечание.** Не загружайте фотографии в лоток устройства подачи документов с целью копирования. При копировании фотографии поместите ее на стекло экспонирования.

Причина: Оригинал заполняет весь лист целиком.

Решение: Если изображение или текст занимает страницу полностью, используйте функцию **В размер страницы** для уменьшения изображения и предотвращения обрезания текста или изображения по краям страницы.

Изменение размера документа с панели управления

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. Разместите оригинал отпечатанной стороной вниз в правом переднем углу стекла или в устройстве подачи документов отпечатанной стороной вверх. При использовании лотка устройства подачи документов размещайте страницы верхним краем вперед.
3. В области Копирование нажмите кнопку **Уменьшить/Увеличить**.
4. Выполните одно из указанных ниже действий.
 - При размещении оригинала в устройстве подачи документов или на стекле нажимайте кнопку  до появления значения **Вся страница 91%**.
 - При размещении полноразмерного оригинала или оригинала малого формата на стекле нажимайте кнопку  до появления значения **В размер страницы**.
5. Нажмите кнопку **Запуск копирования, Ч/Б** или **Запуск копирования, Цвет**.

Причина: Оригинал по размеру больше бумаги во входном лотке.

Решение: Если размер оригинала превышает формат бумаги во входном лотке, используйте функцию **В размер страницы** для уменьшения изображения оригинала до размеров листов бумаги, загруженной во входной лоток.

Изменение размера документа с панели управления

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. Разместите оригинал отпечатанной стороной вниз в правом переднем углу стекла или в устройстве подачи документов отпечатанной стороной вверх. При использовании лотка устройства подачи документов размещайте страницы верхним краем вперед.
3. В области Копирование нажмите кнопку **Уменьшить/Увеличить**.
4. Выполните одно из указанных ниже действий.
 - При размещении оригинала в устройстве подачи документов или на стекле нажимайте кнопку  до появления значения **Вся страница 91%**.
 - При размещении полноразмерного оригинала или оригинала малого формата на стекле нажимайте кнопку  до появления значения **В размер страницы**.
5. Нажмите кнопку **Запуск копирования, Ч/Б** или **Запуск копирования, Цвет**.

Аппарат В размер страницы работает со сбоями

Причина: Попытка увеличить размер слишком маленького оригинала.

Решение: Функция **В размер страницы** позволяет увеличить оригинал лишь до максимального значения (в процентах), доступного для данной модели.

(Максимальное процентное значение варьируется в зависимости от модели.) Например, значение 200% для данной модели может являться максимальным увеличением. Увеличение фотографии на паспорт на 200% может оказаться недостаточным для того, чтобы фотография занимала всю страницу.

Если требуется сделать большую копию маленького оригинала, отсканируйте оригинал в компьютер, измените размеры изображения в программе **HP Scan Pro** и распечатайте копию увеличенного изображения.

Причина: Оригинал неправильно размещен на стекле экспонирования.

Решение: Загрузите оригинал на стекло экспонирования в правом переднем углу стороной для печати вниз, как показано ниже. Для копирования фотографии разместите ее на стекле экспонирования таким образом, чтобы длинная сторона фотографии располагалась вдоль переднего края стекла экспонирования.



Причина: Оригинал помещен в лоток устройства подачи документов.

Решение: Функция **В размер страницы** не позволяет использовать лоток устройства подачи документов. Для использования функции **В размер страницы** требуется поместить оригинал на стекло экспонирования стороной для печати вниз в правом переднем углу.

Причина: Возможно налипание загрязнений на стекло экспонирования или подложку крышки для документов. При сканировании на аппарате HP All-in-One все изображение со стекла экспонирования обрабатывается как единое целое, включая посторонние искажения.

Решение: Выключите аппарат HP All-in-One, отсоедините кабель питания от сети. Затем протрите стекло экспонирования и подложку крышки для документов мягкой тканью.

Чистка стекла экспонирования

1. Выключите аппарат HP All-in-One и поднимите крышку.
2. Очистите стекло экспонирования мягкой тканью или губкой, слегка смоченной неабразивным средством для чистки стекла.

△ **Внимание** Не используйте для чистки стекла экспонирования абразивные, ацетоновые, бензольные или тетрахлоруглеродные средства — они могут повредить стекло. Не наливайте и не разбрызгивайте жидкость непосредственно на стекло экспонирования. Жидкость может подтекать под стекло и приводить к повреждению аппарата.

3. Протрите стекло сухой, мягкой тканью без ворсинок, чтобы предотвратить образование пятен.
4. Включите HP All-in-One.

Чистка подложки крышки

1. Выключите аппарат HP All-in-One, отсоедините кабель питания и поднимите крышку.

 **Примечание.** При длительном отключении аппарата HP All-in-One может произойти сброс даты и времени. В этом случае после включения кабеля питания в сеть необходимо заново установить дату и время.

2. Протрите белую подложку для документов мягкой тканью или губкой, слегка смоченной теплой водой с мягким мылом.
Удаляйте загрязнения аккуратно, стараясь не поцарапать подложку.
3. Вытрите подложку сухой, мягкой тканью без ворсинок.

△ **Внимание** Не используйте салфетки с бумажной основой — они могут поцарапать подложку.

4. Если не удастся достаточно хорошо очистить подложку, повторите описанные выше шаги с использованием изопропилового (протирачного) спирта, затем тщательно протрите подложку влажной тканью для удаления малейших следов спирта.

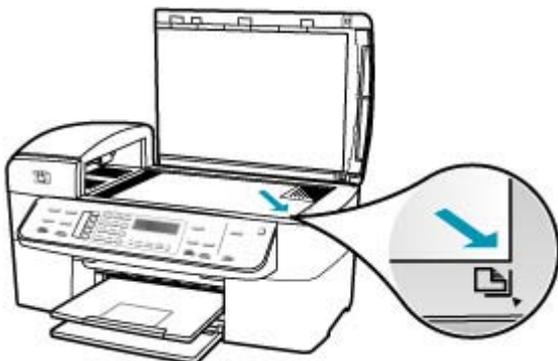
△ **Внимание** Не допускайте попадания спирта на стекло экспонирования или внешние поверхности аппарата HP All-in-One - возможно повреждение аппарата.

Пустая распечатка

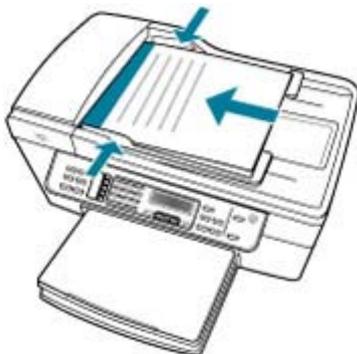
Причина: Оригинал неправильно размещен на стекле экспонирования или в лотке устройства подачи документов.

Решение: Поместите оригинал на стекло экспонирования или в лоток устройства подачи документов.

- Если оригинал помещается на стекло экспонирования, разместите его в левом переднем углу лицевой стороной вниз, как показано ниже. Для копирования фотографии разместите ее таким образом, чтобы длинная сторона фотографии располагалась вдоль переднего края стекла экспонирования.



- При загрузке оригинала в лоток устройства подачи документов поместите бумагу в лоток стороной для печати вверх, как показано ниже. Поместите страницу в лоток так, чтобы сначала загрузился верхний край документа.



 **Примечание.** Не загружайте фотографии в лоток устройства подачи документов с целью копирования. При копировании фотографии поместите ее на стекло экспонирования.

Причина: Возможно, требуется чистка картриджей, или закончились чернила.

Решение: Выясните, какой приблизительный уровень чернил остался в картриджах. Если чернил в картриджах недостаточно или они полностью закончились, возможно, потребуется заменить картриджи.

Если неполадку устранить не удастся, при наличии чернил в картриджах распечатайте отчет самопроверки для контроля исправности картриджей. Если

при распечатке отчета самопроверки выявлена неполадка, выполните чистку картриджей. Если устранить неполадку не удалось, замените картриджи.

Дополнительную информацию о картриджах см. в разделе [Устранение неполадок с картриджами](#).

В копии без полей имеются белые полосы по краям

Причина: Попытка создания копии без полей для недопустимо малого оригинала.

Решение: При создании копии без полей с небольшого оригинала аппарат HP All-in-One увеличивает оригинал на максимальную величину (в процентах). При этом по краям могут оставаться белые поля. (Максимальное процентное значение зависит от модели.)

Минимальный размер оригинала зависит от размера создаваемой копии без полей. Например, невозможно увеличить фотографию на паспорт для создания копии без полей в формате letter.

Если требуется создать копию без полей с небольшого оригинала, отсканируйте оригинал на компьютере, измените размер изображения в программе сканирования HP, а затем распечатайте копию без рамки, выполненную с увеличенного изображения.

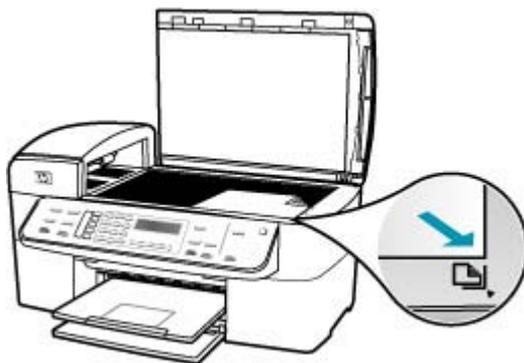
Причина: Предпринята попытка выполнить копию без полей, не используя фотобумагу.

Решение: Для создания копий без полей используйте фотобумагу.

Получение копии фотографии без полей с панели управления

1. Загрузите фотобумагу формата 10 x 15 см во входной лоток.
2. Положите фотографию на стекло экспонирования в правый передний угол лицевой стороной вниз.

Поместите фотографию на стекло экспонирования длинной стороной вдоль переднего края стекла в соответствии с указателями вдоль этого края.



3. Нажмите кнопку **Запуск копирования, Ч/Б** или **Запуск копирования, Цвет**.

Аппарат HP All-in-One распечатает копию оригинальной фотографии размером 10 x 15 см без полей.

 **Примечание.** Если в фотолоток загружена фотобумага с отрывным полем, это поле можно оторвать, когда чернила полностью высохнут.

 **Совет** Если распечатана копия с полями, установите тип бумаги **Фотоб** **повыш кач** и повторите копирование.

Причина: Возможно налипание загрязнений на стекло экспонирования или подложку крышки для документов. При сканировании на аппарате HP All-in-One все изображение со стекла экспонирования обрабатывается как единое целое, включая посторонние искажения.

Решение: Выключите аппарат HP All-in-One, отсоедините кабель питания от сети. Затем протрите стекло экспонирования и подложку крышки для документов мягкой тканью.

Чистка стекла экспонирования

1. Выключите аппарат HP All-in-One и поднимите крышку.
2. Очистите стекло экспонирования мягкой тканью или губкой, слегка смоченной неабразивным средством для чистки стекла.

 **Внимание** Не используйте для чистки стекла экспонирования абразивные, ацетоновые, бензольные или тетрахлоруглеродные средства — они могут повредить стекло. Не наливайте и не разбрызгивайте жидкость непосредственно на стекло экспонирования. Жидкость может подтекать под стекло и приводить к повреждению аппарата.

3. Протрите стекло сухой, мягкой тканью без ворсинок, чтобы предотвратить образование пятен.
4. Включите HP All-in-One.

Чистка подложки крышки

1. Выключите аппарат HP All-in-One, отсоедините кабель питания и поднимите крышку.

 **Примечание.** При длительном отключении аппарата HP All-in-One может произойти сброс даты и времени. В этом случае после включения кабеля питания в сеть необходимо заново установить дату и время.

2. Протрите белую подложку для документов мягкой тканью или губкой, слегка смоченной теплой водой с мягким мылом.
Удаляйте загрязнения аккуратно, стараясь не поцарапать подложку.

3. Вытрите подложку сухой, мягкой тканью без ворсинок.

△ **Внимание** Не используйте салфетки с бумажной основой — они могут поцарапать подложку.

4. Если не удастся достаточно хорошо очистить подложку, повторите описанные выше шаги с использованием изопропилового (протирачного) спирта, затем тщательно протрите подложку влажной тканью для удаления малейших следов спирта.

△ **Внимание** Не допускайте попадания спирта на стекло экспонирования или внешние поверхности аппарата HP All-in-One - возможно повреждение аппарата.

При попытке создания копии без полей изображение обрезается

Причина: Аппарат HP All-in-One обрезает определенные области копируемого изображения вдоль полей для выполнения печати без полей, не изменяя пропорций оригинала.

Решение: При необходимости увеличить фотографию для размещения ее на полноразмерной странице без обрезки краев, используйте режим **В размер страницы** или **Вся страница 91%**.

Задание пользовательского формата с панели управления

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. Загрузите оригинал на стекло экспонирования отпечатанной стороной вниз в правом переднем углу.
В случае использования лотка устройства подачи документов разместите страницы так, чтобы верхний край документа подавался первым.
3. В области Копирование нажмите кнопку **Уменьшить/Увеличить**.
4. Нажимайте кнопку  до появления значения **Пользовательский 100%**.
5. Нажмите кнопку **ОК**.
6. Нажимайте кнопку  или используйте клавиатуру для ввода коэффициента увеличения или уменьшения копии в процентах.
(Минимальное и максимальное процентное значение для изменения размера копии может варьироваться в зависимости от модели.)
7. Нажмите кнопку **Запуск копирования, Ч/Б** или **Запуск копирования, Цвет**.

Изменение размера документа с панели управления

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. Разместите оригинал отпечатанной стороной вниз в правом переднем углу стекла или в устройстве подачи документов отпечатанной стороной вверх.
При использовании лотка устройства подачи документов размещайте страницы верхним краем вперед.
3. В области Копирование нажмите кнопку **Уменьшить/Увеличить**.

4. Выполните одно из указанных ниже действий.
 - При размещении оригинала в устройстве подачи документов или на стекле нажимайте кнопку  до появления значения **Вся страница 91%**.
 - При размещении полноразмерного оригинала или оригинала малого формата на стекле нажимайте кнопку  до появления значения **В размер страницы**.
 5. Нажмите кнопку **Запуск копирования, Ч/Б** или **Запуск копирования, Цвет**.
-

Причина: Оригинал по размеру больше бумаги во входном лотке.

Решение: Если размер оригинала превышает формат бумаги во входном лотке, используйте функцию **В размер страницы** для уменьшения изображения оригинала до размеров листов бумаги, загруженной во входной лоток.

Изменение размера документа с панели управления

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
 2. Разместите оригинал отпечатанной стороной вниз в правом переднем углу стекла или в устройстве подачи документов отпечатанной стороной вверх. При использовании лотка устройства подачи документов размещайте страницы верхним краем вперед.
 3. В области Копирование нажмите кнопку **Уменьшить/Увеличить**.
 4. Выполните одно из указанных ниже действий.
 - При размещении оригинала в устройстве подачи документов или на стекле нажимайте кнопку  до появления значения **Вся страница 91%**.
 - При размещении полноразмерного оригинала или оригинала малого формата на стекле нажимайте кнопку  до появления значения **В размер страницы**.
 5. Нажмите кнопку **Запуск копирования, Ч/Б** или **Запуск копирования, Цвет**.
-

Устранение неполадок при сканировании

Этим разделом можно пользоваться для устранения следующих неполадок при сканировании:

- [Сканирование останавливается](#)
- [Сканирование не выполняется](#)
- [Сканирование не выполняется из-за нехватки памяти компьютера](#)
- [Не появляется меню Сканировать в](#)
- [Не появляется меню Сканировать в](#)
- [Отсканированное изображение пусто](#)
- [Отсканированное изображение неправильно обрезается](#)
- [Неправильная компоновка страницы отсканированного изображения](#)

- [На отсканированном изображении вместо текста отображаются пунктирные линии](#)
- [Неправильный формат текста](#)
- [Неправильный или отсутствующий текст](#)
- [Функция сканирования не работает](#)

Сканирование останавливается

Причина: Возможно, компьютеру не хватает системных ресурсов.

Решение: Выключите и снова включите аппарат HP All-in-One. Выключите и снова включите компьютер.

Если это не дает результатов, попробуйте установить для сканирования более низкое разрешение.

Сканирование не выполняется

Причина: Не включен компьютер.

Решение: Включите компьютер.

Причина: Компьютер не подсоединен к аппарату HP All-in-One с помощью USB-кабеля.

Решение: Подсоедините компьютер к аппарату HP All-in-One с помощью стандартного USB-кабеля.

Причина: Возможно, не установлена программа HP All-in-One.

Решение: Вставьте установочный компакт-диск HP All-in-One и установите программное обеспечение.

Причина: Программное обеспечение аппарата HP All-in-One не запущено.

Решение: Запустите программное обеспечение HP All-in-One и повторите попытку сканирования.

Сканирование не выполняется из-за нехватки памяти компьютера

Причина: На компьютере запущено слишком много программ.

Решение: Закройте все неиспользуемые программы. К ним также относятся программы, работающие в фоновом режиме, например, экранные заставки и антивирусы. При закрытии антивирусной программы не забудьте запустить ее снова после завершения сканирования.

Если это не дает результатов, попробуйте перезагрузить компьютер.

Некоторые программы не освобождают память при закрытии. Перезагрузка компьютера очистит память.

Если эта ситуация возникает достаточно часто, а также появляются неполадки с памятью при использовании других программ, то, возможно, потребуется

установить в компьютер дополнительную память. Для получения дополнительной информации см. руководство пользователя, которое входит в комплект поставки компьютера.

Не появляется меню Сканировать в

Причина: Меню **Сканировать в** не отображается в следующих случаях:

- Не установлено программное обеспечение HP All-in-One или его необходимые компоненты.
- Аппарат HP All-in-One не подсоединен к компьютеру.
- Компьютер выключен.
- Закрыт значок Контроль цифровой обработки изображений HP в панели задач Windows.

Решение:

- Установите программное обеспечение, прилагаемое к HP All-in-One, в соответствии с инструкциями в постере.
 - Убедитесь, что аппарат HP All-in-One подключен к компьютеру.
 - Если HP All-in-One подключен непосредственно к компьютеру, убедитесь, что компьютер включен.
 - Перезапустите компьютер или запустите программное обеспечение аппарата HP All-in-One.
-

Не появляется меню Сканировать в

Причина: Меню **Scan To** (Сканировать в) не отображается в перечисленных ниже случаях:

- Не установлено программное обеспечение HP All-in-One или его необходимые компоненты.
- Аппарат HP All-in-One не подсоединен к компьютеру.
- Компьютер выключен.

Решение:

- Установите программное обеспечение, прилагаемое к HP All-in-One, в соответствии с инструкциями в постере.
 - Убедитесь, что аппарат HP All-in-One подключен к компьютеру.
 - Если HP All-in-One подключен напрямую к компьютеру, убедитесь, что компьютер включен.
 - Перезапустите компьютер или запустите программное обеспечение аппарата HP All-in-One.
-

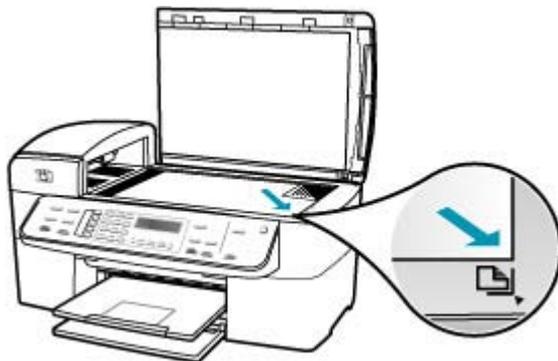
Отсканированное изображение пусто

Причина: Оригинал неправильно размещен на стекле экспонирования.

Решение: Поместите оригинал на стекло экспонирования в правом переднем углу стороной с изображением вниз.

Загрузка оригинала на стекло сканера

1. Уберите все оригиналы из лотка устройства подачи документов и поднимите крышку на аппарате HP All-in-One.
2. Загрузите оригинал на стекло экспонирования отпечатанной стороной вниз в правом переднем углу.



3. Опустите крышку.

Отсканированное изображение неправильно обрезается

Причина: В программе установлена автоматическая обрезка сканированных изображений.

Решение: Функция **Автообрезка** обрезает все, что не является частью основного изображения. Иногда полученный результат может отличаться от требуемого. В таком случае следует отключить функцию автоматической обрезки и выполнить обрезку сканированного изображения вручную или вообще не использовать эту операцию.

Значения параметра **Autocrop** (Автообрезка) можно настраивать в программе **HP Scan Pro**. Дополнительную информацию см. в разделе **HP Scan Pro HP Photosmart Mac Help** (Справка HP Photosmart Mac).

Неправильная компоновка страницы отсканированного изображения

Причина: Макет страницы изменяется в результате автоматической обрезки.

Решение: Чтобы сохранить исходный макет страницы, отключите автоматическую обрезку.

Значения параметра **Autocrop** (Автообрезка) можно настраивать в программе **HP Scan Pro**. Дополнительную информацию см. в разделе **HP Scan Pro HP Photosmart Mac Help** (Справка HP Photosmart Mac).

На отсканированном изображении вместо текста отображаются пунктирные линии

Причина: При сканировании текста, который планируется редактировать, с использованием типа изображения **Текст**, сканер может не распознать цветной текст. Если используется тип изображения **Текст**, сканирование выполняется с разрешением 300 x 300 т/д в черно-белом режиме.

Если сканируется оригинал с графикой или рисунком вокруг текста, сканер может не распознать текст.

Решение: Сделайте черно-белую копию оригинала, а затем отсканируйте копию.

Неправильный формат текста

Причина: Неправильные параметры сканирования документов.

Решение: Некоторые программы не поддерживают формат текста в рамках. Текст в рамке - это один из параметров сканирования документов. Он поддерживает сложные типы компоновки, например, несколько столбцов на газетной странице, при этом текст в программе размещается в различных рамках (окнах).

Неправильный или отсутствующий текст

Причина: Неправильно установлена яркость.

Решение: Отрегулируйте яркость, а затем повторно отсканируйте оригинал. Яркость можно настроить с помощью программы **HP Scan Pro**. Дополнительную информацию см. в разделе **HP Scan Pro HP Photosmart Mac Help (Справка HP Photosmart Mac)**.

Причина: Возможно налипание загрязнений на стекло экспонирования или подложку крышки для документов, что является причиной снижения качества сканирования.

Решение: Выключите аппарат HP All-in-One, отсоедините кабель питания от сети. Затем протрите стекло экспонирования и подложку крышки для документов мягкой тканью.

Чистка стекла экспонирования

1. Выключите аппарат HP All-in-One и поднимите крышку.
2. Очистите стекло экспонирования мягкой тканью или губкой, слегка смоченной неабразивным средством для чистки стекла.

△ **Внимание** Не используйте для чистки стекла экспонирования абразивные, ацетоновые, бензольные или тетрахлоруглеродные средства — они могут повредить стекло. Не наливайте и не разбрызгивайте жидкость непосредственно на стекло экспонирования. Жидкость может подтекать под стекло и приводить к повреждению аппарата.

3. Протрите стекло сухой, мягкой тканью без ворсинок, чтобы предотвратить образование пятен.
4. Включите HP All-in-One.

Чистка подложки крышки

1. Выключите аппарат HP All-in-One, отсоедините кабель питания и поднимите крышку.

 **Примечание.** При длительном отключении аппарата HP All-in-One может произойти сброс даты и времени. В этом случае после включения кабеля питания в сеть необходимо заново установить дату и время.

2. Протрите белую подложку для документов мягкой тканью или губкой, слегка смоченной теплой водой с мягким мылом.
Удаляйте загрязнения аккуратно, стараясь не поцарапать подложку.
3. Вытрите подложку сухой, мягкой тканью без ворсинок.

△ **Внимание** Не используйте салфетки с бумажной основой — они могут поцарапать подложку.

4. Если не удастся достаточно хорошо очистить подложку, повторите описанные выше шаги с использованием изопропилового (протирочного) спирта, затем тщательно протрите подложку влажной тканью для удаления малейших следов спирта.

△ **Внимание** Не допускайте попадания спирта на стекло экспонирования или внешние поверхности аппарата HP All-in-One - возможно повреждение аппарата.

Функция сканирования не работает

Причина: Перечислим несколько причин сбоев при сканировании:

- Компьютер выключен.
- Аппарат HP All-in-One неправильно подключен к компьютеру с помощью USB-кабеля.
- Программное обеспечение, поставляемое с аппаратом HP All-in-One, не установлено или не запущено.

Решение:

- Включите компьютер.
 - Проверьте кабели, соединяющие аппарат HP All-in-One с компьютером.
 - Перезагрузите компьютер. Если это не дало результатов, установите или переустановите программу, поставляемую с HP All-in-One.
-

Обновление аппарата

Функция обновления устройства предназначена для передачи обновленных версий микропрограммного обеспечения в аппарат HP All-in-One для более эффективного использования самых современных технологий.

Использование обновления аппарата

1. С помощью Web-браузера загрузите обновление для HP All-in-One с Web-узла по адресу: www.hp.com/support.
2. Дважды нажмите загруженный файл.
На компьютере открывается программа установки.
3. Следуйте запросам на экране для установки обновления для аппарата HP All-in-One.
4. Для завершения этой процедуры перезапустите аппарат HP All-in-One.

Ошибки

Этот раздел содержит следующие виды сообщений данного аппарата:

- [Сообщения устройства](#)
- [Сообщения о файлах](#)
- [Общие сообщения пользователю](#)
- [Сообщения о бумаге](#)
- [Сообщения о питании и подключениях](#)
- [Сообщения о картриджах](#)

Сообщения устройства

Ниже приведен список сообщений об ошибках, относящихся к аппарату:

- [Устройство автоматической подачи документов не может загрузить документ](#)
- [Замятие бумаги в устройстве автоматической подачи документов](#)

- [Сбой приема факса](#)
- [Сбой передачи факса](#)
- [Несоответствие версии микропрограммы](#)
- [Ошибка механизма](#)
- [Память переполнена](#)
- [Сбой сканера](#)

Устройство автоматической подачи документов не может загрузить документ

Причина: Устройство автоматической подачи документов работает неверно, и задание не выполняется.

Решение: Попробуйте повторить загрузку оригиналов в устройство автоматической подачи документов и повторно запустите задание. Не загружайте в устройство автоматической подачи документов более 20 листов.

Замятие бумаги в устройстве автоматической подачи документов

Причина: Произошло замятие бумаги в устройстве автоматической подачи документов.

Решение: Удалите замятую бумагу и повторите выполнение задания. Не загружайте в устройство автоматической подачи документов более 20 листов.

Информацию об устранении замятия бумаги см. в разделе [Устраните замятия бумаги](#).

Сбой приема факса

Причина: Ошибка вызвала сбой при приеме факса аппаратом HP All-in-One. Ошибка могла быть вызвана помехами на линии или ошибкой связи.

Решение: Свяжитесь с отправителем и запросите повтор передачи факса.

Дополнительную информацию об устранении неполадок при работе с факсом см. в разделе [Устранение неполадок при работе с факсом](#).

Сбой передачи факса

Причина: Факс не удалось передать вследствие ошибки связи, занесения в "черный список" (блокировка вашего номера получателем) или замятия бумаги.

Решение: Проверьте аппарат HP All-in-One на наличие возможного замятия бумаги и повторно передайте факс. Если неполадку не удалось устранить, свяжитесь с адресатом для выяснения причин.

Дополнительную информацию об устранении замятия бумаги см. в разделе [Устраните замятия бумаги](#).

Дополнительную информацию об устранении неполадок при работе с факсом см. в разделе [Устранение неполадок при работе с факсом](#).

Несоответствие версии микропрограммы

Причина: Номер версии микропрограммы HP All-in-One не соответствует номеру версии программного обеспечения.

Решение: Информация о технической поддержке и условиях гарантии приведена на Web-сайте компании HP по адресу: www.hp.com/support. При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Contact HP** (Связь с HP) для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Ошибка механизма

Причина: В аппарате HP All-in-One возникло замятие бумаги.

Решение: Удалите замятую бумагу. Выключите и снова включите аппарат HP All-in-One.

Информацию об устранении замятия бумаги см. в разделе [Устраните замятия бумаги](#).

△ **Внимание** При попытке извлечь замятую бумагу с передней стороны аппарата HP All-in-One может быть поврежден печатающий механизм. Обязательно устраняйте замятия бумаги через заднюю дверцу.

Причина: Картридж заблокирован или остановился.

Решение: Выключите HP All-in-One, удалите все препятствия для свободного хода картриджа (в т.ч. и упаковочные материалы) и снова включите HP All-in-One.

Память переполнена

Причина: При приеме факса в аппарате HP All-in-One произошло замятие бумаги или бумага закончилась.

Решение: Если HP All-in-One поддерживает передачу и прием факсов и параметр **Прием факсов в резервном режиме** включен, аппарат HP All-in-One позволяет сохранять факс после приема в памяти.

После устранения замятия бумаги или после ее загрузки в входной лоток возможна печать факса из памяти. При выключенной функции **Прием факсов в резервном режиме**, или если факс по какой-либо причине не был сохранен в памяти (например, если память аппарата HP All-in-One была переполнена), необходимо обратиться к отправителю и запросить повтор передачи факса.

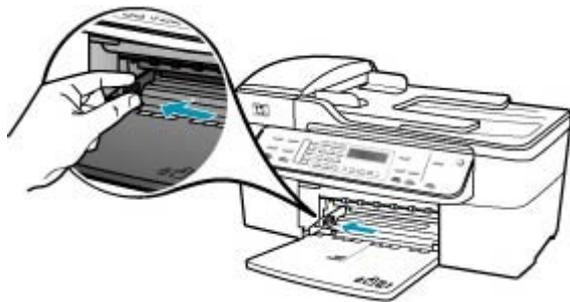
Дополнительную информацию об устранении замятия бумаги см. в разделе [Устраните замятия бумаги.](#)

Загрузка полноразмерной бумаги

1. Снимите выходной лоток.



2. Выдвиньте направляющую ширины бумаги в крайнее положение.



3. Выровняйте стопку бумаги на плоской поверхности и выполните следующие действия:
 - убедитесь в отсутствии надрывов, скручивания и изгибания краев;
 - убедитесь, что в стопке находится бумага одного формата и типа.

4. Загрузите стопку бумаги во входной лоток коротким краем вперед и стороной для печати вниз. Сдвиньте стопку бумаги вперед до упора.



△ **Внимание** Перед загрузкой бумаги во входной лоток убедитесь, что аппарат HP All-in-One находится в режиме ожидания (звуковые сигналы отсутствуют). Если аппарат HP All-in-One выполняет обслуживание картриджа или любое другое задание, ограничитель бумаги внутри аппарата может сдвигаться со своего места. Поэтому бумага может быть вставлена слишком глубоко — аппарат HP All-in-One может выдавать пустые листы.

💡 **Совет** При использовании фирменных бланков загружайте их верхним краем вперед, стороной для печати вниз. Дополнительную информацию по загрузке полноформатной бумаги и фирменных бланков см. на схеме, нанесенной на основание входного лотка.

5. Пододвиньте направляющую ширины бумаги вплотную к краю стопки бумаги.

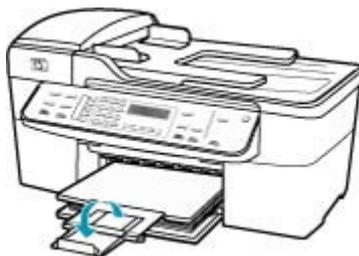
Не перегружайте входной лоток; убедитесь, что стопка бумаги свободно помещается во входном лотке, не превышая высоты направляющей ширины бумаги.



- Установите на место выходной лоток.



- Выдвиньте раскладной лоток к себе.



 **Примечание.** При использовании бумаги формата Legal оставьте раскладной лоток закрытым.

Распечатка факсов из памяти с помощью панели управления

- Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
- Нажмите кнопку **Настройка**.
- Нажмите **6**, затем **5**.

При этом выбирается пункт **Средства**, затем пункт **Распечатка факсов из памяти**.

Факсы печатаются в порядке, обратном порядку приема (т.е. печать начинается с самого последнего принятого факса).

- Если требуется прекратить повторную печать факсов из памяти, нажмите кнопку **Отмена**.

Причина: Копируемый документ не помещается в памяти аппарата HP All-in-One.

Решение: Попробуйте создать меньшее количество копий или (при наличии многостраничного документа) копируйте меньшее количество страниц за один раз.

Сбой сканера

Причина: Аппарат HP All-in-One занят, или сканирование прервано по неизвестной причине.

Решение: Выключите и снова включите аппарат HP All-in-One. Перезагрузите компьютер и повторите попытку сканирования.

Сообщения о файлах

Ниже приведен список сообщений об ошибках, относящихся к файлам:

- [Ошибка при чтении или записи файла](#)
- [Неподдерживаемый формат файла](#)
- [Недопустимое имя файла](#)
- [Поддерживаемые типы файлов для аппарата HP All-in-One](#)

Ошибка при чтении или записи файла

Причина: Программе аппарата HP All-in-One не удалось открыть или сохранить файл.

Решение: Проверьте правильность задания имени папки и файла.

Неподдерживаемый формат файла

Причина: Программа аппарата HP All-in-One не распознала или не поддерживает формат файла изображения, который вы пытаетесь открыть или сохранить. Если расширение файла соответствует поддерживаемому типу файла, то, возможно, файл поврежден.

Решение: Откройте файл в другом приложении и сохраните его в формате, поддерживаемом программой аппарата HP All-in-One.

Дополнительную информацию о поддерживаемых типах файлов см. в разделе [Поддерживаемые типы файлов для аппарата HP All-in-One](#).

Недопустимое имя файла

Причина: Введено неверное имя файла.

Решение: Убедитесь в том, что в имени файла не используются недопустимые символы.

Поддерживаемые типы файлов для аппарата HP All-in-One

Программа аппарата HP All-in-One распознает файлы следующих форматов: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX и TIF.

Общие сообщения пользователю

Ниже приведен список сообщений, относящихся к основным ошибкам пользователя.

- [Невозможно выполнить обрезку](#)
- [Набранный номер факса занят](#)
- [Отсоединено](#)
- [Нет параметров сканирования](#)
- [Не поддерживается](#)
- [Принимающий факсимильный аппарат не отвечает](#)
- [Принимающий факсимильный аппарат не поддерживает цвет](#)

Невозможно выполнить обрезку

Причина: В компьютере недостаточно памяти для программы.

Решение: Завершите все не используемые приложения К ним относятся приложения, работающие в фоновом режиме, например, экранные заставки и антивирусы. (При завершении антивирусной программы не забудьте запустить ее снова после завершения сканирования.) Попробуйте перезагрузить компьютер, чтобы очистить память. Возможно, потребуется приобрести дополнительную оперативную память (ОЗУ). См. документацию, которая входит в комплект поставки компьютера.

Причина: Для выполнения сканирования требуется не менее 50 Мбайт свободного пространства на жестком диске.

Решение: Очистите корзину на компьютере Mac. Кроме того, может потребоваться удалить с жесткого диска некоторые файлы.

Набранный номер факса занят

Причина: Набранный номер факса занят.

Решение: Подождите некоторое время и передайте факс на этот номер позже.

Отсоединено

Причина: Сообщения об ошибках **Отсоединено** поясняют возникшую неисправность.

- Не включен компьютер.
- Компьютер не подключен к устройству HP All-in-One.
- Неправильно установлено программное обеспечение HP, которое поставляется вместе с аппаратом HP All-in-One.
- Программное обеспечение HP установлено, но не запущено.

Решение: Убедитесь, что компьютер включен и подсоединен к аппарату HP All-in-One. Кроме того, убедитесь, что программное обеспечение, поставляемое вместе с аппаратом HP All-in-One, установлено.

Нет параметров сканирования

Причина: Не установлено программное обеспечение, прилагаемое к HP All-in-One, либо оно не запущено.

Решение: Убедитесь, что программное обеспечение установлено и запущено. Дополнительную информацию см. в постере с инструкциями по установке, прилагаемом к HP All-in-One.

Не поддерживается

Причина: Выполнена попытка передать цветной факс из памяти. Аппарат HP All-in-One не поддерживает эту операцию.

Решение: Попробуйте передать цветной факс не из памяти, а обычным способом.

Принимающий факсимильный аппарат не отвечает

Причина: Принимающий факсимильный аппарат не активен, выключен, не работает или не настроен на автоматический прием входящих факсов.

Дополнительную информацию об устранении неполадок при работе с факсом см. в разделе [Устранение неполадок при работе с факсом](#).

Решение: Попробуйте повторно передать факс на этот номер позже. Если неполадку не удалось устранить, свяжитесь с адресатом.

Принимающий факсимильный аппарат не поддерживает цвет

Причина: Была предпринята попытка передать цветной факс на факсимильный аппарат, который не поддерживает цвета.

Решение: Аппарат HP All-in-One предупреждает о таких ситуациях и передает цветной факс как черно-белый.

Сообщения о бумаге

Ниже приведен список сообщений об ошибках, относящихся к бумаге:

- [Невозможно загрузить бумагу из входного лотка](#)
- [Высыхание чернил](#)
- [Закончилась бумага](#)
- [Замятие бумаги, неправильная подача или заблокирована каретка](#)
- [Несоответствие бумаги](#)
- [Недопустимая ширина бумаги](#)

Невозможно загрузить бумагу из входного лотка

Причина: Во входном лотке аппарата недостаточно бумаги.

Решение: Если в аппарате HP All-in-One закончилась бумага или осталось всего несколько листов, загрузите дополнительную бумагу во входной лоток.

Если во входном лотке есть бумага, извлеките ее, подровняйте стопку на ровной поверхности, а затем снова загрузите бумагу во входной лоток. Чтобы продолжить выполнение задания на печать, нажмите кнопку **ОК** на панели управления аппарата HP All-in-One.

Высыхание чернил

Причина: Для просушивания прозрачных пленок или некоторых других материалов требуется более продолжительное время, чем обычно.

Решение: Оставьте лист в выходном лотке, пока сообщение не исчезнет. Если необходимо убрать отпечатанный лист до того, как исчезнет сообщение, аккуратно возьмите его с обратной стороны или за края, а затем положите на плоскую поверхность для высыхания.

Закончилась бумага

Причина: Во входном лотке аппарата недостаточно бумаги.

Решение: Если в аппарате HP All-in-One закончилась бумага или осталось всего несколько листов, загрузите дополнительную бумагу во входной лоток. Если во входном лотке есть бумага, извлеките ее, подровняйте стопку на ровной поверхности, а затем снова загрузите бумагу во входной лоток. Чтобы продолжить выполнение задания на печать, нажмите кнопку **ОК** на панели управления аппарата HP All-in-One.

Причина: Задняя дверца аппарата HP All-in-One снята.

Решение: Если задняя дверца снята для удаления замятой бумаги, установите ее на место.

Дополнительную информацию об устранении замятия бумаги см. в разделе [Устраните замятия бумаги](#).

Замятие бумаги, неправильная подача или заблокирована каретка

Причина: Произошло замятие бумаги в HP All-in-One или в устройстве автоматической подачи документов.

Решение: Удалите замятую бумагу.

Дополнительную информацию об устранении замятия бумаги см. в разделе [Устраните замятия бумаги](#).

△ **Внимание** При попытке извлечь замятую бумагу с передней стороны аппарата HP All-in-One может быть поврежден печатающий механизм. Обязательно устраняйте замятия бумаги через заднюю дверцу.

Причина: Картридж заблокирован.

Решение: Откройте крышку доступа к картриджу для доступа к области картриджа. Удалите все препятствия для свободного хода картриджа, в том

числе упаковочные материалы. Выключите и снова включите аппарат HP All-in-One.

Несоответствие бумаги

Причина: Параметр печати для задания на печать не соответствует типу или формату бумаги, загруженной в аппарат HP All-in-One.

Решение: Измените параметр печати или загрузите во входной лоток бумагу нужного типа и формата.

Изменение всех остальных параметров печати

1. В меню **File** (Файл) программного обеспечения выберите пункт **Print** (Печать).
2. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP All-in-One.
3. Внесите изменения в параметры печати и нажмите кнопку **Print** (Печать) для печати задания.

Дополнительную информацию о выборе бумаги см. в разделе [Характеристики поддерживаемых носителей](#).

Недопустимая ширина бумаги

Причина: Для работы с факсами следует использовать бумагу форматов letter, legal или A4.

Решение: Загрузите во входной лоток бумагу формата letter, legal или A4.

Причина: Параметр печати для задания на печать не соответствует типу бумаги, загруженной в аппарат HP All-in-One.

Решение: Измените параметр печати или загрузите во входной лоток бумагу нужного типа и формата.

Изменение всех остальных параметров печати

1. В меню **File** (Файл) программного обеспечения выберите пункт **Print** (Печать).
2. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP All-in-One.
3. Внесите изменения в параметры печати и нажмите кнопку **Print** (Печать) для печати задания.

Дополнительную информацию о выборе бумаги см. в разделе [Характеристики поддерживаемых носителей](#).

Сообщения о питании и подключениях

Ниже приведен список сообщений об ошибках, относящихся к питанию и подключениям.

- [Сбой проверки связи](#)
- [HP All-in-One не обнаружено](#)
- [Неправильное выключение](#)
- [Прерывание двусторонней связи](#)

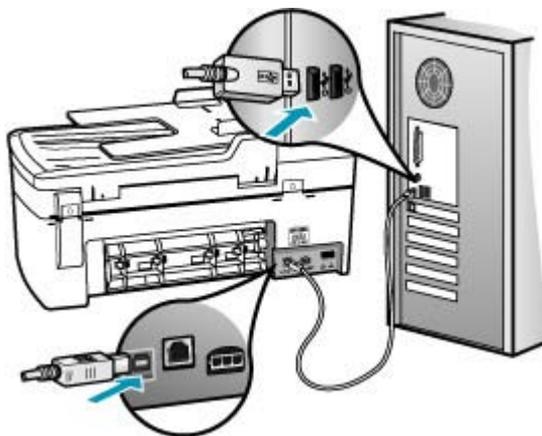
Сбой проверки связи

Причина: Аппарат HP All-in-One выключен.

Решение: Посмотрите на дисплей аппарата HP All-in-One. Если изображение на дисплее отсутствует и кнопка Питание не горит, аппарат HP All-in-One выключен. Убедитесь, что кабель питания надежно подключен к аппарату HP All-in-One и вставлен в электрическую розетку. Включите аппарат HP All-in-One, нажав кнопку Питание.

Причина: Аппарат HP All-in-One не подсоединен к компьютеру.

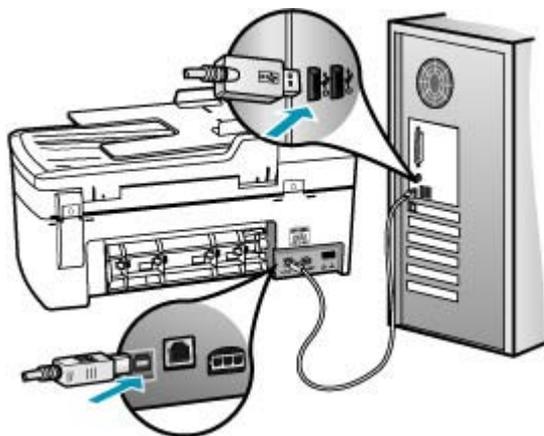
Решение: Если аппарат HP All-in-One надлежащим образом не подсоединен к компьютеру, могут возникнуть ошибки связи. Убедитесь, что кабель USB надежно подключен к аппарату HP All-in-One и компьютеру, как показано ниже.



HP All-in-One не обнаружено

Причина: Кабель USB не подключен надлежащим образом.

Решение: Если аппарат HP All-in-One надлежащим образом не подсоединен к компьютеру, могут возникнуть ошибки связи. Убедитесь, что кабель USB надежно подключен к аппарату HP All-in-One и компьютеру, как показано ниже.



Неправильное выключение

Причина: При последнем использовании аппарат HP All-in-One был выключен с нарушением инструкций. Выключение аппарата HP All-in-One с помощью переключателя на разветвителе питания или сетевого выключателя может привести к повреждению устройства.

Решение: Для включения и выключения аппарата Питание служит кнопка HP All-in-One, расположенная на панели управления.

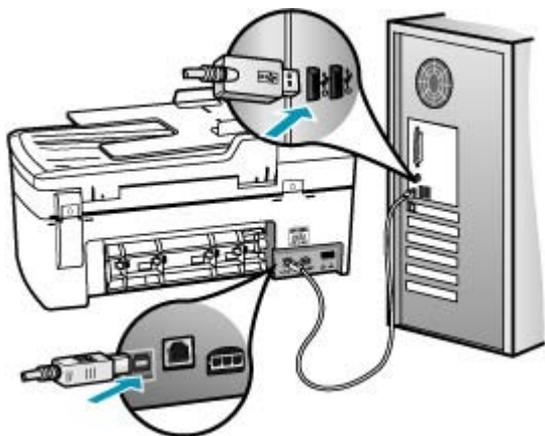
Прерывание двусторонней связи

Причина: Аппарат HP All-in-One выключен.

Решение: Посмотрите на дисплей аппарата HP All-in-One. Если изображение на дисплее отсутствует и кнопка Питание не горит, аппарат HP All-in-One выключен. Убедитесь, что кабель питания надежно подключен к аппарату HP All-in-One и вставлен в электрическую розетку. Включите аппарат HP All-in-One, нажав кнопку Питание.

Причина: Аппарат HP All-in-One не подключен к компьютеру.

Решение: Неверное подключение аппарата HP All-in-One к компьютеру может привести к ошибкам при обмене данных. Убедитесь, что кабель USB надежно подключен к аппарату HP All-in-One и компьютеру, как показано ниже.



Сообщения о картриджах

Ниже приведен список сообщений об ошибках, относящихся к картриджам.

- [Заканчиваются чернила](#)
- [Требуется юстировка или сбой юстировки](#)
- [Картридж отсутствует, неправильно установлен или не предназначен для данного аппарата](#)

Заканчиваются чернила

Причина: Возможно, в одном или обоих картриджах закончились чернила.

Решение: Выясните, какой приблизительный уровень чернил остался в картриджах. Если чернил в картриджах недостаточно или они полностью закончились, требуется заменить картриджи.

 **Примечание.** Аппарат HP All-in-One определяет уровень чернил только при использовании фирменных чернил HP. Установка повторно заправленных или ранее использовавшихся картриджей не гарантирует точного определения уровня чернил.

Если неполадку устранить не удастся, при наличии чернил в картриджах распечатайте отчет самопроверки для контроля исправности картриджей. Если при распечатке отчета самопроверки выявлена неполадка, выполните чистку картриджей. Если устранить неполадку не удалось, замените картриджи.

 **Примечание.** Не извлекайте старый картридж, пока не приобретете новый картридж для замены.

Дополнительную информацию о картриджах см. в разделе [Устранение неполадок с картриджами](#).

Требуется юстировка или сбой юстировки

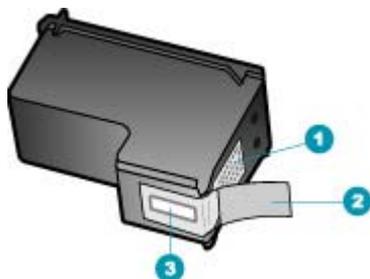
Причина: Во входной лоток загружена бумага неверного формата.

Решение: Юстировка не будет выполнена, если при выполнении юстировки во входной лоток загружена цветная бумага. Загрузите во входной лоток чистую белую бумагу формата letter или A4 и повторите юстировку картриджа. Если юстировку снова не удастся выполнить, возможно, поврежден датчик или картридж.

Информация о технической поддержке и условиях гарантии приведена на Web-сайте компании HP по адресу: www.hp.com/support. При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Contact HP** (Связь с HP) для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Причина: С картриджем не удалена защитная лента.

Решение: Проверьте каждый картридж. Возможно, лента удалена с медных контактов, но все еще закрывает сопла. Если лента закрывает сопла, аккуратно удалите ее с картриджем. Не дотрагивайтесь до медных контактов или сопел.



1	Контакты с медным покрытием
2	Пластиковая лента с розовым язычком (необходимо удалить перед установкой)
3	Сопла под защитной лентой



Установите картриджи на место и убедитесь, что они зафиксированы.

Причина: Контакты на картриджах не соприкасаются с контактами в каретке.

Решение: Извлеките, а затем снова установите картриджи. Убедитесь, что картриджи вставлены до конца и зафиксированы.

Причина: Неисправен картридж или датчик.

Решение: Информация о технической поддержке и условиях гарантии приведена на Web-сайте компании HP по адресу: www.hp.com/support. При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Contact HP** (Связь с HP) для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Причина: Установлены новые картриджи, для которых требуется выполнить юстировку.

Решение: Для обеспечения высокого качества печати требуется отъюстировать картриджи. После установки нового картриджа загрузите чистую бумагу формата letter или A4 во входной лоток, а затем нажмите кнопку **OK** на панели управления. Аппарат HP All-in-One распечатает страницу юстировки картриджей и выполнит юстировку картриджей. Распечатанную страницу можно не хранить.

Если страница юстировки распечатывается верно (для каждой строки отображаются зеленые галочки), но ошибка юстировки сохраняется, можно сбросить сообщение, одновременно нажав кнопки **OK** и **Настройка**.

Если ошибка юстировки сохраняется и ее невозможно сбросить, возможно, поврежден картридж. Обратитесь в службу поддержки HP.

Информация о технической поддержке и условиях гарантии приведена на Web-сайте компании HP по адресу: www.hp.com/support. При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Contact HP** (Связь с HP) для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Картридж отсутствует, неправильно установлен или не предназначен для данного аппарата

Причина: Картридж отсутствует.

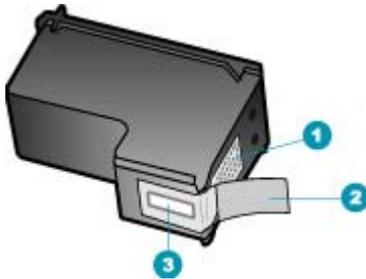
Решение: Дополнительную информацию о картриджах см. в разделе [Устранение неполадок с картриджами](#).

Причина: Не установлен один или оба картриджа, или они установлены неверно.

Решение: Дополнительную информацию о картриджах см. в разделе [Устранение неполадок с картриджами](#).

Причина: С картриджей не удалена защитная лента.

Решение: Проверьте каждый картридж. Возможно, лента удалена с медных контактов, но все еще закрывает сопла. Если лента закрывает сопла, аккуратно удалите ее с картриджем. Не дотрагивайтесь до медных контактов или сопел.



1	Медные контакты
2	Пластиковая лента с розовым язычком (необходимо удалить перед установкой)
3	Сопла под защитной лентой



Причина: Картридж неисправен или не предназначен для использования в данном аппарате.

Решение: Информация о технической поддержке и условиях гарантии приведена на Web-сайте компании HP по адресу: www.hp.com/support. При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Contact HP** (Связь с HP) для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

12 Заказ расходных материалов

Расходные материалы HP, такие как рекомендуемые типы бумаги и картриджи, можно заказать в интерактивном режиме на web-узле HP.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Заказ бумаги и других материалов для печати](#)
- [Заказ картриджей](#)
- [Заказ других расходных материалов](#)

Заказ бумаги и других материалов для печати

Заказать бумагу HP и другие расходные материалы, такие как фотобумага HP повышенного качества или универсальная бумага HP можно по адресу www.hp.com/learn/suresupply. При появлении запроса укажите страну/регион, следуйте подсказкам по выбору расходных материалов и нажмите одну из ссылок на странице покупок.

Заказ картриджей

Список номеров картриджей находится на задней обложке этого руководства. Узнать номера картриджей для повторного заказа можно также с помощью программного обеспечения, поставляемого вместе с устройством HP All-in-One. Заказать картриджи можно в интерактивном режиме на web-сайте HP. Можно также обратиться по месту приобретения продукции HP, чтобы подтвердить правильность номеров для повторного заказа картриджей для вашего аппарата и приобрести картриджи.

Бумагу и расходные материалы HP можно заказать на web-узле www.hp.com/learn/suresupply. При необходимости выберите страну/регион, затем укажите изделие и щелкните по одной из ссылок заказа на этой странице.

 **Примечание.** Для ряда стран/регионов поддержка интерактивных заказов картриджей отсутствует. Если поддержка отсутствует в стране/регионе потребителя, за информацией о приобретении картриджа следует обратиться в местную торговую организацию HP.

Определение номера для повторного заказа с помощью программного обеспечения HP Photosmart Studio (Mac)

1. На панели задач HP Photosmart Studio нажмите **Devices** (Устройства). Отображается окно **HP Device Manager** (Диспетчер устройств HP).
2. Убедитесь, что во всплывающем меню **Устройства** выбран элемент HP All-in-One.
3. Во всплывающем меню **Информация и параметры** выберите **Обслуживание принтера**.
Отображается окно **Выбор принтера**.

4. Если появится диалоговое окно **Выбор принтера**, выберите HP All-in-One, а затем **Программа запуска**.
Отображается окно **Программа запуска HP**.
5. В списке **Параметры настройки** выберите **Информация о поставке**.
Отобразится номер повторного заказа картриджей.
6. Если требуется заказать картриджи, выберите **Состояние поставки** в области **Параметры настройки**, затем выберите **Заказ продукции HP**.

Заказ других расходных материалов

Для заказа других материалов, например, программного обеспечения HP All-in-One, копии постера с инструкциями по установке или другой печатной документации, а также компонентов, замену которых пользователь может выполнить самостоятельно, позвоните по соответствующему номеру.

Страна/регион	Тел. для заказа
Азиатско-Тихоокеанский регион (кроме Японии)	65 272 5300
Австралия	1300 721 147
Европа	+49 180 5 290220 (Германия) +44 870 606 9081 (Великобритания)
Новая Зеландия	0800 441 147
Южная Африка	+27 (0)11 8061030
США и Канада	1-800-474-6836 (1-800-HP-INVENT)

Для заказа изделий по странам/регионам, не перечисленным в таблице, см. www.hp.com/support. При появлении запроса выберите страну/регион и нажмите **Связь с HP** для получения информации по обращению в службу технической поддержки.

13 Гарантия и поддержка HP

Компания Hewlett-Packard предоставляет техническую поддержку аппарата HP All-in-One через Интернет и по телефону.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Гарантия](#)
- [Поддержка и информация в сети Интернет](#)
- [Прежде чем позвонить в службу технической поддержки HP](#)
- [Получение серийного номера и сервисного кода](#)
- [Обращение в службу технической поддержки из стран Северной Америки в течение гарантийного срока](#)
- [Номера для обращения в других странах/регионах](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Япония\)](#)
- [Подготовка аппарата HP All-in-One к транспортировке](#)
- [Упаковка аппарата HP All-in-One](#)

Гарантия

Для обслуживания в ремонтной мастерской HP необходимо предварительно обратиться к сотруднику центра обслуживания HP или в центр поддержки пользователей HP для выполнения базовой диагностики изделия. Действия, которые требуется выполнить перед обращением в службу поддержки пользователей, см. в разделе [Прежде чем позвонить в службу технической поддержки HP](#).

 **Примечание.** Эта информация не предназначена для клиентов в Японии. Информацию об обслуживании в Японии см. в разделе [HP Quick Exchange Service \(Япония\)](#).

Более подробные сведения о гарантии приведены в печатной документации, входящей в комплект поставки аппарата HP All-in-One.

Расширение гарантии

В зависимости от страны/региона компания HP может предложить (за дополнительную плату) продление или расширение стандартной гарантии. Могут быть предложены такие услуги, как приоритетная поддержка по телефону, возврат аппарата или замена на следующий рабочий день. Обычно действие расширенной гарантии начинается с даты покупки изделия и пакет необходимо приобрести в течение ограниченного времени.

Подробнее см.:

- Номер для обращения в службу поддержки HP в США: 1-866-234-1377.
- За пределами США обращайтесь в местный центр технической поддержки HP. Список телефонных номеров службы технической поддержки в разных странах/регионах приведен в разделе [Номера для обращения в других странах/регионах](#).
- Перейдите на web-узел HP по адресу www.hp.com/support. При необходимости выберите страну/регион, затем найдите информацию о гарантии.

Поддержка и информация в сети Интернет

Информация о технической поддержке и условиях гарантии приведена на web-узле компании HP по адресу www.hp.com/support. При необходимости выберите страну/регион, затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

На этом web-узле также предлагается техническая поддержка, драйверы, расходные материалы, информация по оформлению заказа, а также другие возможности:

- получение доступа к страницам интерактивной поддержки;
- передача сообщения электронной почты в HP для получения ответов на свои вопросы;
- обращение к техническому специалисту HP в интерактивном чате;
- проверка наличия обновлений программного обеспечения.

Доступные варианты поддержки определяются изделием, страной/регионом и языком.

Прежде чем позвонить в службу технической поддержки HP

С аппаратом HP All-in-One может поставляться программное обеспечение других разработчиков. В случае возникновения затруднений при работе с такими программами необходимую техническую помощь можно получить, обратившись к специалистам соответствующих компаний.



Примечание. Эта информация не относится к пользователям в Японии. Информацию об обслуживании в Японии см. в разделе [HP Quick Exchange Service \(Япония\)](#).

Проверка аппарата перед обращением в службу технической поддержки HP

1. Проверьте, что:
 - а. аппарат HP All-in-One подсоединен к электросети и включен;
 - б. требуемые картриджи установлены правильно;
 - в. бумага рекомендуемого типа правильно загружена во входной лоток.
2. Выключите и включите аппарат HP All-in-One:
 - а. Выключите аппарат HP All-in-One с помощью кнопки Питание
 - б. Отсоедините кабель питания на задней панели аппарата HP All-in-One.
 - в. Снова подсоедините кабель питания к аппарату HP All-in-One.
 - г. Включите аппарат HP All-in-One с помощью кнопки Питание.
3. Информация о технической поддержке и условиях гарантии приведена на web-узле компании HP по адресу www.hp.com/support. При необходимости выберите страну/регион, затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.
Обратитесь на web-узел HP, где приведена информация по обновлениям и советы по устранению неполадок аппарата HP All-in-One.
4. Если устранить неполадку не удалось, перед обращением в службу поддержки HP выполните следующие действия:
 - а. Выясните точное наименование аппарата HP All-in-One (указано на панели управления).
 - б. Распечатайте отчет самопроверки.
 - в. Сделайте цветную копию в качестве образца распечатки.
 - г. Будьте готовы дать подробное описание возникшей неполадки.
 - д. Выясните серийный номер и сервисный код аппарата.
5. Позвоните в службу технической поддержки HP. Во время телефонного разговора находитесь рядом с аппаратом HP All-in-One.

См. также:

- [Печать отчета самопроверки](#)
- [Получение серийного номера и сервисного кода](#)

Получение серийного номера и сервисного кода

Дополнительные сведения можно получить с помощью **Меню информации** аппарата HP All-in-One.



Примечание. Если аппарат HP All-in-One не включается, серийный номер можно посмотреть на этикетке, расположенной на задней панели аппарата. Серийный номер находится в верхнем левом углу этикетки и представляет собой последовательность из 10 символов.

Получение серийного номера и сервисного идентификационного номера

1. Нажмите и удерживайте нажатой кнопку **ОК**. Удерживая кнопку **ОК** нажатой, нажмите **4**. Отображается меню **Меню информации**.
2. Нажимайте кнопку **▶** до появления пункта **Номер модели**, затем нажмите кнопку **ОК**. Отображается сервисный идентификационный номер. Запишите сервисный идентификационный номер.
3. Нажмите кнопку **Отмена**, затем нажимайте кнопку **▶** до появления пункта **Серийный номер**.
4. Нажмите кнопку **ОК**. Отображается серийный номер. Запишите серийный номер.
5. Нажимайте кнопку **Отмена** до выхода из меню **Меню информации**.

Обращение в службу технической поддержки из стран Северной Америки в течение гарантийного срока

Позвоните по телефону **1-800-474-6836 (1-800-HP invent)**. Техническая поддержка в США и Канаде предоставляется на английском и испанском языках 24 часа в сутки, 7 дней в неделю (дни и часы работы службы технической поддержки могут изменяться без предварительного уведомления). В течение гарантийного срока поддержка предоставляется бесплатно. По истечении срока гарантии может взиматься плата.

Номера для обращения в других странах/регионах

Информация о технической поддержке и условиях гарантии приведена на web-узле компании HP по адресу www.hp.com/support. При необходимости выберите страну/регион, затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Кроме того, номер службы поддержки HP в стране/регионе можно узнать по месту приобретения аппарата.

В течение гарантийного срока поддержка предоставляется бесплатно; но оплата междугородных переговоров, как правило, возлагается на пользователя. В отдельных случаях применяется система оплаты за минуту разговора, за полминуты разговора или взимается фиксированный сбор за одну консультацию.

Компания HP постоянно предпринимает меры по совершенствованию службы телефонной поддержки. В связи с этим рекомендуется регулярно посещать web-страницу компании для получения новой информации о различных услугах и условиях их предоставления.


www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872	
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230	
	021 67 22 80	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	
Argentina	0-800-555-5000	
Australia	1300 721 147	
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910	
Österreich	www.hp.com/support	
	17212049	البحرين
België	www.hp.com/support	
Belgique	www.hp.com/support	
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	
Brasil	0-800-709-7751	
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support	
Chile	800-360-999	
中国	10-68687980	
中国	800-810-3888	
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	
Colombia	01-8000-51-4746-8368	
Costa Rica	0-800-011-1046	
Česká republika	810 222 222	
Danmark	www.hp.com/support	
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884	
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884	
	(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160	
España	www.hp.com/support	
France	www.hp.com/support	
Deutschland	www.hp.com/support	
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603	
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400	
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654	
Guatemala	1-800-711-2884	
香港特別行政區	(852) 2802 4098	
Magyarország	06 40 200 629	
India	1-800-425-7737	
India	91-80-28526900	
Indonesia	+62 (21) 350 3408	
	+971 4 224 9189	العراق
	+971 4 224 9189	الكويت
	+971 4 224 9189	أبوظبي
	+971 4 224 9189	قطر
	+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	www.hp.com/support	
	1-700-503-048	ישראל
Italia	www.hp.com/support	

Jamaica	1-800-711-2884	
日本	0570-000-5111	
日本(携帯電話の場合)	03-3335-9800	
	0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003	
Luxembourg	www.hp.com/support	
Malaysia	1800 88 8588	
Mauritius	(262) 262 210 404	
México (Ciudad de México)	55-5258-9922	
México	01-800-472-68368	
	081 005 010	المغرب
Nederland	www.hp.com/support	
New Zealand	0800 441 147	
Nigeria	(01) 271 2320	
Norge	www.hp.com/support	
	24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884	
Paraguay	009 800 54 1 0006	
Perú	0-800-101111	
Philippines	(2) 867 3551	
Philippines	1800 144 10094	
Polska	0801 800 235	
Portugal	www.hp.com/support	
Puerto Rico	1-877-232-0589	
República Dominicana	1-800-711-2884	
Reunion	0820 890 323	
România	0801 033 390	
Россия (Москва)	+7 495 7773284	
Россия (Санкт-Петербург)	+7 812 3324240	
	800 897 1415	السعودية
Singapore	6272 5300	
Slovensko	0850 111 256	
South Africa (RSA)	0860 104 771	
Suomi	www.hp.com/support	
Sverige	www.hp.com/support	
Switzerland	www.hp.com/support	
臺灣	(02) 8722 8000	
ไทย	+66 (2) 353 9000	
	071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884	
Türkiye	+90 (212)291 36 65	
Україна	(044) 230-51-06	
	600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support	
United States	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	
Uruguay	0004-054-177	
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666	
Venezuela	0-800-474-68368	
Việt Nam	+84 (8) 823 4530	

HP Quick Exchange Service (Япония)

製品に問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。製品が故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Serviceがこの製品を正常品と交換し、故障した製品を回収します。保証期間中は、修理代と配送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号：0570-000511（自動応答）
:03-3335-9800（自動応答システムが使用できない場合）
サポート時間：平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで。
祝祭日および1月1日から3日は除きます。

サービスの条件

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。
ご注意: ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保証期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限

- 運送の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Инструкции по упаковке аппарата для обмена см. в разделе [Упаковка аппарата HP All-in-One](#).

Подготовка аппарата HP All-in-One к транспортировке

Если после обращения в службу технической поддержки HP или возврата по месту продажи вы получили указание отправить аппарат HP All-in-One на обслуживание, перед возвратом аппарата обязательно снимите с него и сохраните у себя следующие детали:

- картриджи;
- накладку на панель управления;
- кабель питания, USB-кабель и все остальные кабели, подсоединенные к аппарату HP All-in-One;
- бумагу, загруженную во входной лоток.
- Извлеките все оригиналы, загруженные в аппарат HP All-in-One.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Перед транспортировкой следует извлечь картридж из аппарата](#)
- [Снятие наклейки с панели управления](#)

Перед транспортировкой следует извлечь картридж из аппарата

Перед тем, как вернуться к аппарату HP All-in-One, проверьте, извлечены ли картриджи.



Примечание. Эта информация не относится к пользователям в Японии. Информацию об обслуживании в Японии см. в разделе [HP Quick Exchange Service \(Япония\)](#).

Извлечение картриджей перед транспортировкой аппарата

1. Включите аппарат HP All-in-One и дождитесь полной остановки каретки. Если аппарат HP All-in-One не включается, пропустите этот шаг и перейдите на шаг 2.
2. Откройте дверцу доступа к картриджам.
3. Извлеките картриджи из гнезд.



Примечание. Если аппарат HP All-in-One не включается, отсоедините кабель питания и вручную передвиньте каретку в крайнее правое положение для извлечения картриджей.

4. Во избежание высыхания чернил поместите картриджи в герметичный пластиковый контейнер для хранения. Пересылать картриджи вместе с аппаратом HP All-in-One следует только по указанию представителя службы технической поддержки HP.
5. Закройте дверцу доступа к картриджам и дождитесь возврата каретки в исходное положение (по левую сторону).



Примечание. Перед выключением аппарата HP All-in-One убедитесь в возврате лампы сканера в исходное положение.

6. Нажмите кнопку Питание для выключения аппарата HP All-in-One.

Снятие накладки с панели управления

После извлечения картриджей выполните следующие действия.



Примечание. Эта информация не относится к пользователям в Японии. Информацию об обслуживании в Японии см. в разделе [HP Quick Exchange Service \(Япония\)](#).

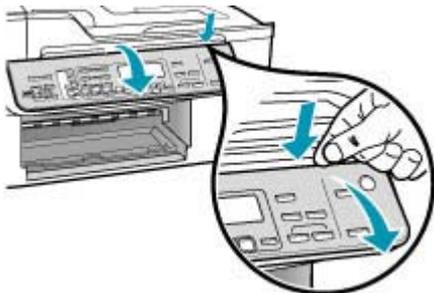


Внимание Перед выполнением приведенных ниже инструкций аппарат HP All-in-One необходимо отключить от источника питания.

Внимание Замененный аппарат HP All-in-One поставляется без кабеля питания. Сохраните кабель питания до получения нового аппарата HP All-in-One.

Для удаления накладки с панели управления

1. Выключите аппарат HP All-in-One, нажав кнопку Питание.
2. Отсоедините кабель питания от розетки, а затем от аппарата HP All-in-One. Не возвращайте кабель питания с аппаратом HP All-in-One.
3. Поднимите крышку устройства подачи документов.
4. Снимите накладку с панели управления, как показано ниже.
 - a. Возьмите накладку на панель управления руками с обеих сторон.
 - b. Поднимите накладку пальцами или вставьте под нее тонкий предмет в верхнем правом углу, а затем приподнимите и снимите накладку панели управления.



5. Оставьте накладку на панель управления у себя. Не отправляйте накладку на панель управления вместе с аппаратом HP All-in-One.

△ **Внимание** Аппарат HP All-in-One для замены может поставляться без наклейки на панель управления. Сохраните наклейку на панель управления, а когда будет получен новый аппарат HP All-in-One, установите ее на место. Для управления функциями аппарата HP All-in-One с панели управления необходимо прикрепить наклейку.

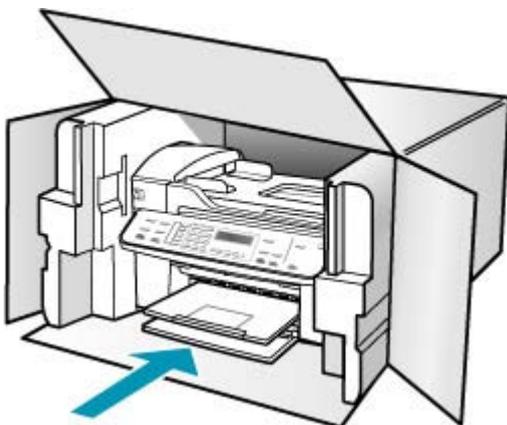
📄 **Примечание.** Инструкции по установке наклейки на панель управления см. в постере с инструкциями по установке, который прилагается к аппарату HP All-in-One. К предоставленному для замены аппарату HP All-in-One могут прилагаться инструкции по настройке.

Упаковка аппарата HP All-in-One

Извлеките картриджи и накладку панели управления, выключите аппарат HP All-in-One и отключите его от сети питания, затем выполните следующие действия.

Упаковка аппарата HP All-in-One

1. Для транспортировки упакуйте аппарат HP All-in-One в заводские упаковочные материалы, если они сохранились, или в материалы, которые использовались для упаковки аппарата, поставленного на замену.



Если заводские упаковочные материалы не сохранились, используйте аналогичные им упаковочные материалы. Гарантия не распространяется на повреждения, возникшие в результате неправильной упаковки и/или неправильной транспортировки.

2. На внешнюю сторону упаковочной коробки наклейте транспортировочную этикетку с адресом.
3. В коробку необходимо вложить перечисленные ниже компоненты.
 - Полное описание признаков неисправности для персонала по обслуживанию (если неисправность связана с качеством печати, полезно приложить образцы распечаток).
 - Копию товарного чека или другого документа, подтверждающего факт покупки, для определения гарантийного срока.
 - Имя, адрес и телефонный номер, по которому можно связаться с вами в рабочее время.

14 Техническая информация

В этом разделе приведены сведения о технических характеристиках и информация о соответствии международным нормам аппарата HP All-in-One.

- [Требования к системе](#)
- [Характеристики бумаги](#)
- [Характеристики печати](#)
- [Характеристики копирования](#)
- [Характеристики факса](#)
- [Характеристики сканирования](#)
- [Физические характеристики](#)
- [Характеристики питания](#)
- [Характеристики окружающей среды](#)
- [Дополнительные характеристики](#)
- [Программа охраны окружающей среды](#)
- [Заявления о соответствии стандартам](#)
- [Declaration of conformity \(European Economic Area\)](#)
- [HP Officejet J5700 All-in-One series declaration of conformity](#)

Требования к системе

 **Примечание.** Самую последнюю информацию о поддерживаемых операционных системах и системных требованиях см. по адресу: www.hp.com/support.

Совместимость операционной системы

- Windows 2000, Windows XP, Windows XP x64* (версии Professional и Home Edition)
- Mac OS X (10.3, 10.4)
- Linux

 **Примечание.** Драйверы принтера и сканера для Windows Server 2003 (для 32-разрядной и 64-разрядной версий) требуют наличия процессора типа не ниже Intel Pentium II или Celeron, 128 Мб ОЗУ, 200 Мб свободного места на жестком диске. Драйверы доступны по адресу <http://www.hp.com/support/>.

Минимальные требования

- **Windows 2000:** процессор Intel Pentium II или Celeron, 128 Мб ОЗУ, 280 Мб свободного места на жестком диске
- **Windows XP 32-разрядная:** процессор Intel Pentium II или Celeron, 128 Мб ОЗУ, 280 Мб свободного места на жестком диске
- **Windows XP x64:** процессор Intel Pentium II или Celeron, 128 Мб ОЗУ, 280 Мб свободного места на жестком диске
- **Mac OS X (10.3.8, 10.4.x):** 400 МГц Power PC G3 (v10.3.8 и v10.4.x) или 1,83 ГГц Intel Core Duo (v10.4.x), 128 Мб ОЗУ, 300 Мб свободного пространства на жестком диске
- **Microsoft Internet Explorer 6.0**

Рекомендуемые требования

- **Windows 2000:** процессор Intel Pentium III или выше, 256 Мб ОЗУ, 500 Мб свободного места на жестком диске
- **Windows XP 32-разрядная:** процессор Intel Pentium III или выше, 256 Мб ОЗУ, 500 Мб свободного места на жестком диске
- **Windows XP x64:** процессор Intel Pentium III или выше, 256 Мб ОЗУ, 500 Мб свободного места на жестком диске
- **Mac OS X (10.3.8, 10.4.x):** 400 МГц Power PC G3 (v10.3.8 и v10.4.x) или 1,83 ГГц Intel Core Duo (v10.4.x), 256 Мб ОЗУ, 600 Мб свободного пространства на жестком диске
- **Microsoft Internet Explorer 6.0 или более поздняя версия**

Характеристики бумаги

Этот раздел содержит информацию о емкости лотков для бумаги, форматах бумаги и размерах полей при печати.

- [Емкость лотка для бумаги](#)
- [Форматы бумаги](#)
- [Размеры полей](#)

Емкость лотка для бумаги

Тип	Плотность бумаги	Входной лоток ¹	Выходной лоток ²	Устройство подачи документов
Обычная бумага	от 60 до 90 г/кв.м	до 100 (бумага 20 фунтов)	до 50 (бумага 20 фунтов)	до 35
Бумага формата legal	от 75 до 90 г/кв.м	до 100 (бумага 20 фунтов)	до 50 (бумага 20 фунтов)	до 20
Карточки	до 110 фунтов (200 г/м ²)	40	10	–
Конверты	от 20 до 24 фунтов (от 75 до 90 г/кв.м)	15	10	–
Диапозитив	не относится	25	25 или меньше	–
Этикетки	не относится	20	20	–
фотобумага 4 x 6 дюймов	до 145 фунтов (236 г/м ²)	30	10	–
фотобумага 8,5 x 11 дюймов	не относится	40	20	–

1 Максимальная емкость.

2 Емкость выходного лотка зависит от типа бумаги и количества наносимых чернил. HP рекомендует чаще извлекать бумагу из выходного лотка.

Форматы бумаги

Тип	Формат
Бумага	Letter: 216 x 280 мм A4: 210 x 297 мм Legal: 216 x 356 мм
Конверты	#10 США: 105 x 241 мм #9 США: 98 x 225 мм A2: 111 x 146 мм DL: 110 x 220 мм C6: 114 x 162 мм
Диапозитив	Letter: 216 на 279 мм A4: 210 x 297 мм
Фотобумага повышенного качества	102 x 152 мм Letter: 216 x 280 мм A4: 210 x 297 мм
Карточки	A6: 105 x 148,5 мм Карточки: 76 на 127 мм Карточки: 101 на 152 мм
Этикетки	Letter: 216 на 279 мм A4: 210 x 297 мм
Пользовательский	от 102 x 152 мм до 216 x 356 мм

Размеры полей

	Верхнее (ведущая кромка)	Нижнее (задняя кромка)	Поля слева и справа
U.S. Letter U.S. Legal A4 Фотобумага	1,8 мм	2 мм	2 мм
U.S. Executive B5 A5 Карточки	1,8 мм	6 мм	2 мм
Конверты	16,5 мм	16,5 мм	3,3 мм

Характеристики печати

- Разрешение: 1200 x 1200 т/д при черно-белой печати, 4800 т/д оптимизированная цветная печать, 4800 т/д 6-цветная печать
- Метод: струйная термопечать drop-on-demand

- Язык: Lightweight Imaging Device Interface Language (LIDIL)
- Скорость печати зависит от сложности документа

Характеристики копирования

- Цифровая обработка изображений
- До 100 копий оригинала (в зависимости от модели).
- Цифровое увеличение: от 25 до 400% (в зависимости от модели)
- В размер страницы, предварительное сканирование
- Скорость копирования отличается в зависимости от сложности документа

Режим	Формат	Разрешение при сканировании (dpi) ¹
Максимальн.	Черный	до 600 x 1200
	Цветное	до 600 x 1200
Нормальн.	Черный	до 300 x 300
	Цветное	до 300 x 300
Быстр.	Черный	до 300 x 300
	Цветное	до 300 x 300

¹ Максимум при масштабе 400%.

Характеристики факса

- Передача факсов в черно-белом и цветном режиме без использования компьютера.
- До 110 номеров быстрого набора (в зависимости от модели).
- Память до 120 страниц (в зависимости от модели, на основе ITU-T Test Image #1 при стандартном разрешении). Передача страниц с более сложным изображением или более высоким разрешением выполняется дольше и использует больше памяти.
- Передача и прием факса вручную
- Автоматический повторный набор номера, если занято, до пяти раз (в зависимости от модели).
- Автоматический повторный набор номера, если нет ответа, один раз (в зависимости от модели).
- Отчет о выполнении задания и отчет об операциях.
- Факсимильный аппарат группы 3 ССИТТ/ITU с режимом коррекции ошибок (ECM).
- Передача со скоростью 33,6 Кбит/с.
- Время передачи 1 страницы – 3 с при скорости передачи 33,6 Кбит/с (для тестового изображения ITU-T Test Image #1 со стандартным разрешением). Передача страниц с более сложным изображением или более высоким разрешением выполняется дольше и использует больше памяти.
- Режим автоответа с автоматическим переключением факс/автоответчик.

	Фото (dpi)	Очень высок. (dpi)	Высок. (dpi)	Стандартное (dpi)
Черно-белое	196 x 203 (оттенки серого, 8 бит)	300 x 300	196 x 203	196 x 98
Цвет	200 x 200	200 x 200	200 x 200	200 x 200

Характеристики сканирования

- В комплект входит редактор изображений
- Интегрированная программа OCR автоматически преобразует сканированный текст в текст с возможностью редактирования
- Скорость сканирования отличается в зависимости от сложности документа
- Twain-совместимый интерфейс
- Разрешение: оптическое 2400 x 4800 ppi, улучшенное до 19200 ppi
- Цвет: 16 бит в системе цвета RGB, всего 48 бит
- Максимальный размер при сканировании со стекла: 216 x 297 мм

Физические характеристики

- Высота: 236 мм
- Ширина: 456 мм
- Глубина: 326 мм
- Вес: 7,66 кг

Характеристики питания

- Максимальная потребляемая мощность: 40 Вт (в среднем при печати)
- Потребляемая мощность в режиме ожидания: 6,5 Вт
- Входное напряжение блока питания: от 100 до 240 В~, 1 А, 50-60 Гц, с заземлением
- Входное напряжение постоянного тока: 16 В, 500 мА, 32 В, 700 мА



Примечание. Характеристики прилагаемого адаптера питания могут превышать указанные выше максимальные требования к входному току и напряжению.

Характеристики окружающей среды

- Рекомендуемый диапазон рабочих температур: от 15° до 32° С (от 59° до 90° F)
- Допустимая рабочая температура: от 5° до 40° С (от 41° до 104° F)
- Относительная влажность: от 15 до 80% относительной влажности без конденсации
- Температура хранения: от -40° до 60° С (от -40° до 140° F)

При наличии сильных электромагнитных полей вывод из аппарата HP All-in-One может быть слегка искажен.

Чтобы уменьшить помехи от потенциальных электромагнитных полей, компания HP рекомендует использовать кабель USB длиной не более 3 м.

Информация о шумовых характеристиках размещена в сети Интернет на веб-узле HP по адресу: Посетите www.hp.com/support.

Дополнительные характеристики

Характеристики памяти: 8 Мб ROM, 32 Мб DDR

Программа охраны окружающей среды

В этом разделе содержится информация о защите окружающей среды, выработке озона, потреблении энергии, использовании бумаги, пластмассах, таблицах данных по безопасности материалов, а также программах переработки.

В этом разделе содержится информация о стандартах окружающей среды.

- [Защита окружающей среды](#)
- [Выработка озона](#)
- [Использование бумаги](#)
- [Пластмассы](#)
- [Таблицы данных по безопасности материалов](#)
- [Программа утилизации оборудования](#)
- [Программа переработки расходных материалов для струйной печати HP](#)
- [Утилизация использованного оборудования жителями частных домов в Европейском союзе](#)

Защита окружающей среды

Компания Hewlett-Packard стремится производить качественные изделия, избегая ущерба окружающей среде. При разработке данного изделия приняты меры для максимального снижения воздействия на окружающую среду.

Дополнительная информация размещена на веб-узле HP, посвященном охране окружающей среды, по адресу:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Выработка озона

Данный аппарат не выделяет озон (O₃) в поддающихся измерению количествах.

Использование бумаги

Данный аппарат позволяет использовать бумагу, изготовленную из вторичного сырья в соответствии с DIN 19309.

Пластмассы

Пластмассовые детали весом более 25 г снабжены маркировкой, соответствующей международным стандартам, которая обеспечивает возможность идентификации пластмассы для утилизации деталей по окончании их срока службы.

Таблицы данных по безопасности материалов

Таблицы данных по безопасности материалов (MSDS) доступны на веб-узле HP по адресу:

www.hp.com/go/msds

При отсутствии доступа к сети Интернет обращайтесь в местный центр технической поддержки HP.

Программа утилизации оборудования

Компания HP осуществляет многочисленные программы возврата и утилизации изделий во многих странах/регионах, а также сотрудничает с рядом крупных центров утилизации электронной продукции по всему миру. Кроме того, компания HP способствует сбережению ресурсов, восстанавливая и повторно продавая некоторые из наиболее популярных изделий. Информацию об утилизации изделий HP можно найти на сайте: www.hp.com/recycle.

Программа переработки расходных материалов для струйной печати HP

HP строго придерживается политики защиты окружающей среды. Программа переработки расходных материалов для струйной печати HP осуществляется во многих странах/регионах

и позволяет бесплатно перерабатывать использованные картриджи. Дополнительную информацию можно получить на следующем веб-узле:

www.hp.com/recycle

Утилизация использованного оборудования жителями частных домов в Европейском союзе

Это обозначение на продукции или на упаковке обозначает, что данная продукция не должна быть утилизирована вместе с остальным домашним мусором. Вместо этого вы обязаны освободиться от отработавшего оборудования, передав его в указанный пункт приема для переработки отработавшего электрического и электронного оборудования. Сбор и переработка отработавшего оборудования поможет сохранить природные ресурсы и гарантировать, что переработка произведена без причинения вреда здоровью человека и окружающей среде. За более подробными сведениями о том, где можно оставить отработавшее оборудование, обратитесь в местное городское управление, службу вывоза домашнего мусора и в магазин, где была приобретена продукция.



Заявления о соответствии стандартам

Аппарат HP All-in-One соответствует требованиям к изделиям, разработанным регламентирующими органами вашей страны/региона.

- [Нормативный номер модели](#)
- [Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements](#)
- [FCC statement](#)
- [Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/notice to users of the Canadian telephone network](#)
- [Notice to users in Japan](#)
- [Power cord statement](#)
- [Notice to users in the European Economic Area](#)
- [Notice to users of the German telephone network](#)
- [Geräuschemission](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [Australia Wired Fax Statement](#)

Нормативный номер модели

Для нормативной идентификации каждому изделию присваивается нормативный код модели. Нормативный код модели для данного изделия – SDGOB-0701. Этот код отличается от маркетингового названия HP Officejet J5700 All-in-One series.

Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might

result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company may discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service.

If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company may ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company. Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



NOTE: The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

Declaration of Conformity: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that might cause undesired operation. Class B limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and, if not installed and used in accordance with the instructions, might cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For more information, contact the Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, San Diego, (858) 655-4100.

The user may find the following booklet prepared by the Federal Communications Commission helpful: How to Identify and Resolve Radio-TV Interference Problems. This booklet is available from the U.S. Government Printing Office, Washington DC, 20402. Stock No. 004-000-00345-4.

△ CAUTION: Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company might cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.

Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.1B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.

NOTE: The REN assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.1B, based on FCC Part 68 test results.

Notice to users in Japan

VCCI-2

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Power cord statement

The power cord cannot be repaired. If it is defective, it should be discarded or returned to the supplier.

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Notice to users in the European Economic Area



This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

Notice to users of the German telephone network

This HP fax product is designed to connect only to the analogue public-switched telephone network (PSTN). Please connect the TAE N telephone connector plug, provided with the HP All-in-One into the wall socket (TAE 6) code N. This HP fax product can be used as a single device and/or in combination (in serial connection) with other approved terminal equipment.

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)
이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Australia Wired Fax Statement

In Australia, the device must be connected to a Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC Guide 17050-1 and EN 17050-1. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

HP Officejet J5700 All-in-One series declaration of conformity

		DECLARATION OF CONFORMITY	
		according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1	
Manufacturer's Name:	Hewlett-Packard Company	DoC#: SDGOB-0701-rel.1.0	
Manufacturer's Address:	16399 West Bernardo Drive San Diego, CA 92127, USA		
declares, that the product			
Product Name:	HP Officejet J5700 series		
Regulatory Model:⁴⁾	SDGOB-0701		
Product Options:	ALL		
Power Adapter:	0957-2177 & 0957-2178		
conforms to the following Product Specifications:			
SAFETY:	IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001 IEC 60825-1 Ed. 1.2:2001 / EN 60825-1:1994+A1:2002+A2:2001 (LED) GB4943:2001		
EMC:	CISPR 22:1997+A1:2000+A2:2002 / EN 55022:1998 +A1:2000+A2:2003 Class B ³⁾ CISPR 24:1997+A1:2001+A2:2002 / EN 55024:1998 +A1:2001+A2:2003 Class B ³⁾ IEC 61000-3-2:2000+A1:2000 / EN 61000-3-2:2000 IEC 61000-3-3:1994+A1:2001 / EN 61000-3-3:1995+A1:2001 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 GB9254:1998, GB17625.1:2003		
TELECOM:	TBR21:1998, EG 201 121:1998, FCC Title 47 CFR Part 68, TIA/EIA/968:2001		
Supplementary Information:			
<ol style="list-style-type: none">1. The product herewith complies with the requirements of the EMC Directive 89/336/EEC, the Low Voltage Directive 73/23/EEC and the R&TTE Directive 1999/5/EC and carries the CE-Marking accordingly2. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation3. The product was tested in a typical configuration.4. For regulatory purposes, these products are assigned a Regulatory model number. This number should not be confused with the product name or the product number(s).			
San Diego, CA, USA 25 September, 2006			
For Regulatory Topics only, contact:			
European Contact:	Your Local Hewlett-Packard Sales and Service Office or Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 140, D-71034 Böblingen, Germany (FAX: +49-7031-14-3143)		
USA Contact:	Product Regulations Manager, Hewlett Packard Company, San Diego, (858) 855-4100		

Указатель

А

автоматическое уменьшение факса 121
автоответчик
 записанные сигналы факса 229
 установка в соответствии с факсом 41, 42, 242
автоответчик, настройка работы с факсом 47
адресная книга, установка 56

Б

блеклые 175
блокировка номеров 121
бумага
 загрузка 70
 заказ 295
 закончилась 287
 замятие 76, 280, 287
 замятия 154
 копирование legal на letter 88
 недопустимая ширина 288
 неправильная подача 287
 неправильный тип 288
 неправильный формат 288
 несовместимые типы 69
 размер, установка для факса 121
 рекомендуемые типы для копирования 81
 сбой подачи 177
 советы 153
 форматы бумаги 307
 характеристики 306
бумага A4, загрузка 70
бумага legal
 загрузка 70
 копирование 81
 характеристики 306

бумага letter
 загрузка 70
 копирование 81
бумаги формата Letter
 характеристики 306
быстрый набор
 группа номеров 54
 изменение номеров 53
 индивидуальные номера 52
 кнопка 13
 кнопки быстрого вызова 12
 настройка 52
 передача факса 100, 101
 печать списка 56, 127
 создание записей 52
 удаление номеров 55

В

в размер страницы 86
ввод текста и символов 13
восстановление заводских параметров 21
время 20
время задержки запроса 21
вручную
 передача, факс 102, 103
 прием, факс 116
выходной лоток
 поддерживаемые носители 68

Г

гарантия 297
голосовая почта
 настройка в соответствии с факсом 36
 установка в соответствии с факсом 45
голосовая почта, настройка работы с факсом 47
голосовая почта, установка с факсом 242

громкость, настройка 22
группы номеров быстрого набора 54

Д

дата 20
дисплей
 параметры предварительного просмотра по умолчанию 93
документы
 сканирование 91

Е

Европейский союз
 информация по переработке 311
емкость
 лотки 68
емкость лотков для бумаги 306

Ж

журнал факсов 126

З

заводские параметры, восстановление 21
заголовок, факс 51
загрузка
 бумага A4 70
 бумага legal 70
 бумага letter 70
 карточки 74
 конверты 75
 оригинал 61
 полноразмерная бумага 70
 фотобумага 10 x 15 см 73
 фотобумага 4 x 6 дюймов 73
заказ
 бумага 295

- картриджи 295
 - постер с инструкциями по установке 296
 - программное обеспечение 296
 - руководство пользователя 296
 - закончилась бумага 287
 - замена картриджей 136
 - замытие
 - нерекомендуемые носители 64
 - замытие, бумаги 76
 - запуск копирования
 - цвет 13
 - ч/б 13
 - запуск факса
 - цвет 12
 - ч/б 12
 - затемнение
 - копии 88
 - факсов 114
 - защитный футляр для картриджа 141
 - заявления о соответствии стандартам
 - для Канады 313
 - нормативный номер модели 311
 - geduschmission 314
 - WEEE 311
 - звук, настройка громкости 22
- И**
- идентификационный код абонента 51
 - извлечение картриджей 301
 - изображения
 - сканирование 91
 - импульсный набор 23
 - индивидуальные номера быстрого набора 52
 - Интернет, использование факса 124, 258
- К**
- кабель USB
 - прерывание связи 290
 - карточки
 - поддерживаемые форматы 66
 - поддержка лотка 68
 - рекомендации 64
 - контрастность, факс 114
 - контролируемый набор 103
 - копии без полей 84
 - копирование
 - качество 82
 - кнопка 13
 - количество копий 80
 - не работает функция "В размер страницы" 265
 - отмена 90
 - параметры по умолчанию 83
 - скорость 82
 - смазанный 160
 - текст, улучшение качества 89
 - типы бумаги, рекомендованные 81
 - увеличение 87
 - уменьшение 87, 88
 - устранение неполадок 261
 - формат бумаги 81
 - формат, пользовательский 87
 - фотографии, улучшение качества 89
 - legal на letter 88
 - копия
 - без полей копируется с полями 269
 - неправильная обрезка 271
 - отсутствует информация 263
 - получение копии 79
 - пустая 267
 - слишком светлая 261
 - слишком темная 261
 - улучшение светлых областей 90
 - фотография без полей 84
 - кредитная карт, использование для факса 102
 - кредитная карта, использование для факса 103
- Л**
- линия ISDN, настройка с факсом 32
 - лотки
 - емкость 68

поддерживаемые размеры носителей 65
 поддерживаемые типы и плотности носителей 68
 лоток 1
 емкость 68
 поддерживаемые размеры носителей 65
 поддерживаемые типы и плотности носителей 68

M

масштаб копий
 изменение до размера letter 88
 изменение размеров для размещения на бумаге формата letter или A4 86
 пользовательский формат 87
 места назначения
 автоматический режим 93
 добавление 93
 изменение 93
 изменение разрешения 93
 изменение типа изображения 93
 редактирование свойств 93
 мини-АТС, настройка с факсом 32
 модем. *см.* компьютерный модем
 модем компьютера, установка с факсом 242
 модем ПК. *см.* компьютерный модем
 модуль двусторонней печати
 поддерживаемые размеры носителей 65
 поддерживаемые типы и плотности носителей 68
 поля, минимальное значение 69

N

наивысшее качество копирования 82
 настройка
 автоответчик 41, 42, 47, 242
 голосовая почта 36, 45, 47, 242
 кнопка 12
 компьютерный модем 37, 38, 42, 45, 242
 линия ISDN 32
 мини-АТС 32
 общая телефонная линия 34
 отдельная линия для факсов 30
 отличительный звонок 49
 проверка факса 50
 факс 24
 функция условного звонка 33
 DSL 31
 не работает функция "В размер страницы" 265
 недопустимое имя файла 284
 нежелательный номер факса 121
 неполадки
 копирование 261
 печать 177
 сканирование 272
 сообщения об ошибках 278
 неполадки с факсами
 записанные сигналы факса 229
 медленная передача 218
 не печатается 237
 недостающие страницы 212, 234
 низкое качество печати 158, 174, 175, 213
 обрезан текст 216, 238
 передача 201, 208, 210, 218
 прием 201, 218, 221, 228
 пустые страницы 217
 смазанные чернила 157

статические помехи на телефонной линии 250
 устранение неполадок 200
 чистые страницы 175
 неполадки связи
 Аппарат HP All-in-One не включается 149
 прерывание двусторонней связи 290
 сбой проверки 289
 устройство не обнаружено 289
 факс 201, 208, 210, 221, 228
 неправильное выключение 290
 несоответствие версии микропрограммы 280
 нестандартные носители поддерживаемые форматы 67
 рекомендации 65
 низкое качество печати факса 213
 низкое качество печати факса 162, 170, 172, 174
 низкое качество распечаток факса 157, 158, 175
 номера телефонов, техническая поддержка 298
 носители
 выбор 63
 поддерживаемые типы и плотности носителей 68
 поддерживаемые форматы 65
 технические характеристики 65
O
 обновление аппарата о программе 278
 обрезка
 копия без полей неправильная 271
 не выполняется 285
 обслуживание
 восстановление заводских параметров 21

- время задержки запроса 21
 - замена картриджей 136
 - извлечение картриджей 301
 - отчет самопроверки 134
 - проверка уровня чернил 133
 - установка скорости прокрутки 20
 - чистка внешних поверхностей 130
 - чистка картриджей 143
 - чистка подложки крышки 130
 - чистка стекла экспонирования 129
 - юстировка картриджей 141
 - обычное качество копирования 82
 - окружающая среда
 - переработка расходных материалов для струйной печати 310
 - программа охраны окружающей среды 310
 - характеристики окружающей среды 309
 - опрос для приема факса 119
 - освещение
 - копии 88
 - факсов 114
 - остановка
 - задание на печать 78
 - копирование 90
 - сканирование 92
 - факс 128
 - отличительный звонок 47, 49
 - отмена
 - задание на печать 78
 - запланированная передача факса 106
 - кнопка 13
 - копирование 90
 - переадресация факса 119
 - сканирование 92
 - факс 128
 - отправить факс
 - несколько получателей 106
 - отсоединено, ошибка 285
 - отсутствует
 - информация с копии 263
 - текст с отсканированного изображения 276
 - отчет самопроверки 134
 - отчеты
 - журнал факсов 126,
 - нежелательные номера факсов 127
 - определитель номера 127
 - ошибка, факс 125
 - подтверждение, факс 125
 - последняя операция с факсом 127
 - самопроверка 134
 - список номеров быстрого набора 127
 - отчеты об ошибках, факс 125
 - отчеты подтверждения, факс 125
 - ошибка отсутствия параметров сканирования 286
- П**
- память
 - распечатка факсов 118
 - сохранение факсов 117
 - удаление факсов 119, 234, 242
 - панель управления
 - ввод текста и символов 13
 - кнопки 12
 - скорость прокрутки 20
 - функции 12
 - параллельная телефонная система 26
 - параметры
 - дата и время 20
 - параметры печати 77
 - страна/регион 19
 - факс 22, 47, 112
 - язык 19
 - параметры печати
 - качество печати 157
 - параметры по умолчанию
 - восстановление 21
 - факс 114
 - переадресация
 - факсимильные вызовы 119
 - передать факс
 - титульный лист 111
 - передача факса
 - быстрый набор 101
 - вручную 102, 103
 - компьютер, из 109
 - контролируемый набор 103
 - кредитная карта, использование 102, 103
 - обычный факс 100
 - память, из 104
 - расписание 105
 - телефонная карта, использование 102, 103
 - цветной факс 108
 - переработанный картриджи 310
 - HP All-in-One 311
 - печать
 - блеклые распечатки 167
 - вертикальные полосы 171
 - из программного приложения 77
 - искаженная распечатка 160
 - качество, устранение неполадок 157, 158, 162, 170, 174, 175, 213
 - конверты печатаются неправильно 177
 - не выполняется 183
 - отмена задания 78
 - отсутствует последняя страница 187
 - отчет самопроверки 134
 - отчеты факса 124, 127
 - параметры печати 77
 - пустая распечатка 196
 - с компьютера 77
 - сбои при печати с полями 190, 193
 - сбой печати без полей 179

сканирование 92
случайные символы 182
устранение неполадок 177
факсов 118
характеристики 307
повтор/пауза 12
повторный набор факса 22
поддерживаемые типы подключения
USB 16
поддерживаемые типы соединения
совместное использование принтера 17
поддержка операционных систем 305
подложка, чистка 130
получение копии 79
поля
модуль двусторонней печати 69
настройка, технические характеристики 69
сбои при печати 190
текст или графика обрезаются 193
последовательная телефонная система 26
предварительный просмотр
пропуск 93
установка параметров по умолчанию 93
предварительный просмотр, редактирование 92
при копировании
характеристики 308
прием факса
автоматически 115
блокировка номеров 121
вручную 116
количество звонков до ответа 49
опрос 119
переадресация вызовов 119
режим автоответчика 47, 48
прием факсов в резервном режиме 117
проблемы с факсом
нечеткие распечатки 170

низкое качество печати 162, 170, 172
перекошенные распечатки 172
проверка
настенная телефонная розетка 253
настройка факса 50
оборудование факса 252
порт факса 254
сигнал телефонной линии 256
состояние линии факса 255
телефонный кабель 254
проверка оборудования, факс 252
проверка при подключении к телефонной розетке, факс 253
проверка при подключении к требуемому порту, факс 254
проверка сигнала телефонной линии, факс 256
проверка состояния линии, факс 255
Программа HP Photosmart
параметры предварительного просмотра по умолчанию 93
программа OCR 96
программа, передача факса из 110
программное обеспечение факс из 109
программное приложение, печать из 77
прозрачные пленки копирование 81
прозрачных пленок характеристики 306
пустая
копия 267
пустой
сканирование 274
пустые страницы
факс 217

Р
размеры полей 307

размытие факсов 170
разрешение, факс 112
распечатка факсов из памяти 118
расписание, передачи факса 105
редактирование
предварительный просмотр при сканировании 92
режим коррекции ошибок 115
ресурсы, справка 9

С
светлая
копия 261
сервисный код 298
серийный номер 298
сигнальный индикатор 12
символы, ввод 13
сканирование
автоматический режим 96
документы 91
изменение параметров по умолчанию 93
кнопка запуска сканирования 13
кнопка сканирования в 13
место назначения текста/ OCR 96
не выполняется 273, 284
неправильная компоновка страницы 275
неправильный текст 276
неправильный формат текста 276
обрезается
неправильно 275
останавливается 273
остановка 92
отмена 92
отсутствует меню 274
ошибка отсутствия параметров сканирования 286
печать 92
предварительный просмотр, редактирование 92

- пропуск предварительного просмотра 97
 - пустой 274
 - разрешение 95
 - с панели управления 91
 - сохранение на компьютере 91
 - текст отображается в виде пунктирных линий 276
 - тип изображения 95
 - устранение неполадок 272
 - фотографии 91
 - функции 91
 - характеристики сканирования 309
 - скорость
 - копирование 82
 - прокрутка на панели управления 20
 - скорость передачи в бодах 23
 - скорость порта USB 16
 - скорость прокрутки 20
 - служба технической поддержки
 - Северная Америка 299
 - сервисный код 298
 - серийный номер 298
 - web-узел 297
 - смазанные чернила, факс 157
 - совместное использование принтера
 - Mac 17
 - Windows 17
 - сообщения об ошибках
 - закончилась бумага 287
 - чтение или запись файла 284
 - сохранение
 - отсканированных изображений 91
 - факсов в памяти 117
 - справка
 - другие ресурсы 9
 - кнопка 12
 - стекло
 - загрузка оригинала 62
 - чистка 129
 - стекло экспонирования
 - чистка 129
 - стекло экспонирования сканера
 - загрузка оригинала 62
 - страна/регион, настройка 19
 - стрелка влево 12
 - стрелка вправо 13
- Т**
- текст
 - зубчатые границы 160
 - неполное заполнение 158
 - неправильный или отсутствует на отсканированном изображении 276
 - неправильный формат на отсканированном изображении 276
 - обрезанный 193, 216, 238
 - пунктирные линии на отсканированном изображении 276
 - сглаженные шрифты 160
 - случайные символы 182
 - улучшение на копиях 89
 - текст, ввод 13
 - телефон
 - передача факса 102
 - прием факса 116
 - телефонная карт, использование для факса 102
 - телефонная карта, использование для факса 103
 - телефонная линия, тип сигнала вызова 49
 - телефонный кабель
 - проверка 254
 - соединение, ошибка 254
 - темная копия 261
 - техническая информация
 - вес 309
 - емкость лотков для бумаги 306
 - размеры полей 307
 - физические характеристики 309
 - форматы бумаги 307
 - характеристики бумаги 306
 - характеристики
 - копирования 308
 - окружающей среды 309
 - печати 307
 - питания 309
 - сканирования 309
 - факса 308
 - техническая поддержка
 - гарантия 297
 - за пределами США 299
 - обращение 298
 - HP Quick Exchange Service (Япония) 301
 - технические характеристики носители 65
 - требования к системе 305
 - техническое обслуживание
 - картриджи 135
 - тип сигнала вызова 33, 49
 - титульный лист, факс 111
 - тональный набор 23
 - транспортировка устройства 301
 - требования к системе 305
- У**
- удаление
 - номера быстрого набора 55
 - факсов из памяти 119, 234, 242
 - уменьшение факса 121
 - уменьшить/увеличить 13
 - уровень чернил, проверка 133
 - устранение неполадок
 - замятие, бумаги 76
 - картриджи 156
 - копирование 261
 - неполадки с факсами 157, 158, 174, 175, 200, 201, 208, 210, 212, 213, 216, 217, 218, 221, 228, 229, 231, 234, 237, 238, 250, 258
 - неполадки связи 151

- печать 177
- проблемы с факсом 162, 170, 172
- ресурсы 9
- сканирование 272
- сообщения об ошибках 278
- устройство
 - не обнаружено 289
 - не отвечает 179
- устройство автоматической подачи документов
 - загрузка оригинала 61
 - неполадки при подаче, устранение 131, 157
 - поддерживаемые размеры носителей 65
 - чистка 131, 157
- Ф**
- файл
 - недопустимое имя 284
 - неподдерживаемые форматы 284
 - поддерживаемые форматы 284
- факс
 - автоответчик 48
 - автоответчик, настройка 42, 47
 - автоответчик, установка 242
 - адресная книга 56
 - блокировка номеров 121
 - быстрый набор 52, 101
 - ввод текста и символов 13
 - голосовая почта, настройка 45, 47
 - голосовая почта, установка 242
 - громкость 22
 - журнал 126
 - заголовок 51
 - занятая линия 285
 - затемнение или осветление 114
 - импульсный или тональный набор 23
 - Интернет, через 124, 258
 - кнопка 12
 - количество звонков до ответа 49
 - компьютерный модем, настройка 37, 38, 42, 45
 - контрастность 114
 - контролируемый набор 103
 - модем компьютера, установка 242
 - настройка 24
 - настройка голосовой почты 36
 - настройка мини-АТС 32
 - настройка ISDN 32
 - не отвечает 231
 - недопустимая ширина бумаги 288
 - неполадки передачи 286
 - неполадки приема 175, 231
 - нет ответа 286
 - низкое качество распечаток 157, 158, 162, 170, 174, 175
 - опрос для приема 119
 - осветление или затемнение 114
 - ответ на звонок 116
 - отличительный звонок 47, 49
 - отмена 128
 - отправить нескольким получателям 106
 - отчеты 124
 - параллельный разветвитель 242
 - параметры 22, 47, 112
 - параметры по умолчанию 114
 - пауза 13
 - переадресация факсимильных вызовов 119
 - передача 99
 - повторный набор 22
 - прием 115
 - прием факсов в резервном режиме 117
 - проверка настройки 50
 - разрешение 112
 - распечатка 118
 - расписание 105
 - режим коррекции ошибок 115
 - режим ответа 47, 48
 - сбой передачи 279
 - сбой при передаче в цветном режиме 286
 - сбой приема 279
 - скорость 23
 - соединитель 242
 - тип сигнала вызова 49
 - титульный лист 111
 - тональный или импульсный набор 23
 - удаление из памяти 119, 234, 242
 - уменьшение 121
 - устранение неполадок 200
 - формат бумаги 121
 - фотографии 108
 - функция условного звонка 33
 - DSL, настройка 31
 - IP-телефония, использование 124, 258
 - физические характеристики 309
 - формат бумаги
 - параметр копирования 81
 - фотобумага
 - загрузка 73
 - копирование 81
 - поддерживаемые форматы 66
 - рекомендации 64
 - характеристики 306
 - фотобумага 4 на 6 дюймов, загрузка 73
 - фотобумага формата 10 на 15 см
 - копирование 81
 - фотобумага формата 4 на 6 дюймов
 - копирование 81
 - фотобумаги 10 x 15 см
 - загрузка 73
 - характеристики 306
 - фотографии
 - параметры предварительного просмотра по умолчанию 93

пропуск предварительного просмотра 93
улучшение копий 90
факс 108
фотокартридж 140
чернила
разбрызгиваются 200
фотографии без полей
копия с полями 269
неправильная обрезка 271
функция условного звонка 33

Х
характеристики. *см.*
техническая информация
характеристики питания 309

Ц
цвет
копии 90
смазанный 160
тусклый 167
факс 108

Ч
чернила
время высыхания 287
низкий уровень 196, 291
разбрызгиваются внутри устройства 176
разбрызгиваются внутри HP All-in-One 200
чернильные картриджи. *см.*
картриджи
чистка
внешние поверхности 130
картриджи 143
контакты картриджа 144
область сопел картриджа 146
подложка крышки 130
стекло 129
устройство автоматической подачи документов 131, 157
чистые страницы 175

Э
этикетки
характеристики 306

Ю
юстировка
картриджи 292
сбой 292
юстировка картриджами 141

Я
язык, настройка 19

А
ADSL. *см.* DSL

Д
declaration of conformity
European Economic Area 315
United States 315
DSL, настройка с факсом 31

Е
ECM. *см.* режим коррекции ошибок

Ф
fax (факс)
настройка автоответчика 41
характеристики 308
FCC
requirements 311
statement 312
FoIP 124, 258

І
IP
телефон 124, 258

М
Mac OS
требования к системе 305

Р
power cord statement 314

R
regulatory notices
declaration of conformity (European Economic Area) 315
declaration of conformity (U.S.) 315
FCC requirements 311
FCC statement 312
notice to users in Japan (VCCI-2) 313
notice to users in Korea 314
notice to users in the European Economic Area 314
notice to users of the German telephone network 314
power cord statement 313

W
Windows
требования к системе 305

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com

