

HP Officejet J5700

Käyttöopas



© Copyright 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Tässä olevia tietoja voidaan muuttaa ilman erillistä ilmoitusta.

Kopioiminen, muuntaminen tai kääntäminen ilman kirjallista lupaa on kielletty muutoin kuin tekijänoikeuslakien sallimissa rajoissa.



Adobe® ja Acrobat-logo® ovat Adobe Systems Incorporatedin tavaramerkkejä.

Windows®, Windows NT®, Windows ME®, Windows XP® ja Windows 2000® ovat Microsoft Corporationin Yhdysvalloissa rekisteröityjä tavaramerkkejä.

Intel® ja Pentium® ovat Intel Corporationin tai sen tytäryhtiöiden tavaramerkkejä tai rekisteröityjä tavaramerkkejä Yhdysvalloissa ja muissa maissa.

Lokakuu 2006

Ilmoitus

HP-tuotteiden ja -palveluiden ainoat takuut on ilmoitettu tuotteiden tai palveluiden ohessa toimitetuissa takuuehdoissa. Mitään tässä asiakirjassa ilmoitettuja tietoja ei tule pitää lisätakuuna. HP ei vastaa tässä asiakirjassa mahdollisesti olevista teknisistä tai toimituksellisista virheistä tai puutteista.

Hewlett-Packard Company ei vastaa suorista tai epäsuorista vahingoista, jotka seuraavat tämän käyttöoppaan ja oppaassa kuvatun ohjelmiston käytöstä tai toiminnasta.

Huomautus: Tietoja säädöksistä on kohdassa [Tietojen säännöksistä](#).



Useissa maissa ei ole sallittua kopioida seuraavia asiakirjoja. Jos olet epävarma siitä, saako tiettyä kohdetta kopioida, ota yhteys lakimieheen.

- Viralliset asiakirjat:
 - passit
 - maahanmuuttoasiakirjat
 - asevelvollisuuteen liittyvät asiakirjat
 - henkilötodistukset ja virkamerkkit
- leimamerkit

- postimerkit
- ruokakupongit
- valtion virastojen sekrit ja maksumääräykset
- paperiraha, matkasekit ja maksuositukset
- talletustodistukset
- tekijänoikeuslailla suojatut teokset.

Turvallisuustietoja

Varoitus Älä altista laitetta sateelle tai muulle kosteudelle. Kosteus voi aiheuttaa tulipalon tai sähköiskun.

Kun käytät laitetta, noudata aina turvallisuusmääräyksiä, jotta palovaara ja sähköiskujen riski olisi mahdollisimman pieni.

Varoitus Sähköiskun vaara

1. Lue kaikki asennusoppaan ohjeet ja varmista, että ymmärrät ne.
2. Liitä laite vain maadoitettuun pistorasiaan. Jos et tiedä, onko pistorasia maadoitettu, ota yhteys sähköasentajaan.
3. Noudata kaikkia laitteeseen merkittyjä varoituksia ja ohjeita.
4. Irrota laitteen virtajohto pistorasiasta ennen puhdistamista.
5. Älä asenna tai käytä laitetta veden lähellä tai kun olet märkä.
6. Aseta laite tukevalle alustalle.
7. Sijoita tuote suojattuun paikkaan, jossa kukaan ei voi astua virtajohdon päälle tai kompastua siihen ja jossa virtajohto ei pääse vioittumaan.
8. Jos laite ei toimi normaalisti, katso lisätietoja käytönaikaisesta vianmääritysohjeesta.
9. Laitteessa ei ole käyttäjän huollettavia osia. Jätä laitteen huoltaminen ammattitaitoisen huoltohenkilön tehtäväksi.
10. Käytä laitetta paikassa, jossa on hyvä ilmanvaihto.
11. Laite on tarkoitettu käytettäväksi vain HP:n toimittaman verkkolaitteen kanssa.

Varoitus Tätä laitetta ei voi käyttää, jos verkkovirta katkeaa.

Sisältö

1	HP Officejet J5700 All-in-One series -laitteen ohje	7
2	Lisätietojen hankkiminen	
	Tietolähteitä	9
3	HP All-in-One – yleistä	
	HP All-in-One -laitteen yleiskatsaus	11
	Ohjauspaneelin toiminnot	12
	Teksti ja symbolit	13
	Tekstin kirjoittaminen ohjauspaneelin näppäimistöllä	14
	Faksinumeroiden valinnassa käytettävissä olevat symbolit	15
	Ohjelman käyttäminen	15
	Yhteystiedot	16
	Tuetut liitännästyypit	16
	Kytkeminen USB-kaapelilla	17
	Tulostimen jakaminen	17

4 HP All-in-One -laitteen määrittäminen käyttökuntoon

Omien asetusten määrittäminen.....	19
Yleiset asetukset.....	19
Kielen ja maan/alueen määrittäminen.....	19
Päivämäärän ja kellonajan määrittäminen.....	20
Vieritysnopeuden määrittäminen.....	20
Toimintoviiveen määrittäminen.....	20
Tehdasasetusten palauttaminen.....	21
Faksin oletusasetukset.....	21
HP All-in-One -laitteen määrittäminen valitsemaan faksinumero uudelleen automaattisesti.....	21
Äänenvoimakkuuden säätäminen.....	22
Ääni- tai pulssivalinnan määrittäminen.....	22
Faksin nopeuden määrittäminen.....	23
Faksin asetukset.....	24
HP All-in-One -laitteen faksiasetusten määrittäminen.....	24
Oikean faksiasetuksen valitseminen koti- tai toimistoasennusta varten.....	25
Faksiasetusten valitseminen.....	27
Asennus A: Erillinen faksilinja (äänipuhelua ei vastaanoteta).....	29
Asennus B: DSL-palvelun määrittäminen HP All-in-One -laitteeseen.....	30
Asennus C: PBX-puhelinjärjestelmän tai ISDN-linjan määrittäminen HP All-in-One -laitteeseen.....	31
Asennus D: Erottuva soitto -palvelun kanssa samassa linjassa oleva faksi.....	32
Asennus E: Jaettu ääni- ja faksilinja.....	33
Ratkaisu F: Jaettu ääni- ja faksilinja, kun käytössä on tietokonemodeemi.....	34
Asennus G: Tietokonemodeemin kanssa jaettu faksilinja (äänipuhelua ei vastaanoteta).....	35
Asennus H: Jaettu ääni- ja faksilinja, kun käytössä on tietokonemodeemi.....	37
Asennus I: Jaettu ääni- ja faksilinja, kun käytössä on puhelinvastaaja.....	39
Asennus J: Jaettu ääni- ja faksilinja, kun käytössä on tietokonemodeemi ja puhelinvastaaja.....	40
Asennus K: Jaettu ääni- ja faksilinja, kun käytössä on tietokonemodeemi ja puheposti.....	42
HP All-in-One -laitteen asetusten muuttaminen faksien vastaanottoa varten.....	44
Suositeltavan vastaustilan valitseminen asennusta varten.....	44
Vastaustilan määrittäminen.....	45
Vastaamista edeltävien hälytysten lukumäärän määrittäminen.....	46
Soittoäänien muuttaminen (erottuva soittoääni).....	46
Faksiasetusten testaaminen.....	47
Faksin ylätunnisteen määrittäminen.....	48
Pikavalintojen määrittäminen.....	48
Yksittäisten pikavalintanumeroiden määrittäminen.....	48
Ryhmäpikavalintanumeroiden määrittäminen.....	49
Pikavalintojen poistaminen.....	50
Pikavalintaluettelon tulostaminen.....	50

5 Toimintaohjeet.....	53
6 Alkuperäiskappaleiden ja paperin lisääminen	
Alkuperäiskappaleiden asettaminen paikoilleen.....	55
Alkuperäiskappaleiden asettaminen automaattiseen asiakirjansyöttölaitteeseen.....	55
Alkuperäiskappaleen asettaminen lasille.....	56
Tulostusmateriaalin valitseminen.....	57
Tulostusmateriaalin valinta- ja käyttövihjeitä.....	57
Yhteensopivien tulostusmateriaalien tiedot.....	59
Tuetut koot.....	59
Tietoja tuetuista tulostusmateriaaleista ja niiden painoista.....	62
Vähimmäisreunojen asettaminen.....	62
Käyttöön soveltumattomat paperit.....	63
Paperin lisääminen.....	64
Täysikokoisen paperin lisääminen.....	64
10 x 15 cm:n (4 x 6 tuuman) valokuvapaperin lisääminen.....	66
Arkistokorttien lisääminen.....	67
Kirjekuorien lisääminen.....	68
Paperitukosten ehkäiseminen.....	69
7 Tulostaminen tietokoneesta	
Tulostaminen sovellusohjelmasta.....	71
Tulostusasetusten muuttaminen.....	72
Windows-käyttäjät.....	72
Tulostustyön keskeyttäminen.....	72
8 Kopiointitoimintojen käyttäminen	
Kopioiminen.....	73
kopiomäärän valitseminen.....	74
Kopion paperikoon määrittäminen.....	74
Kopion paperityypin määrittäminen.....	74
Kopiointinopeuden tai -laadun muuttaminen.....	75
Kopioinnin oletusasetusten muuttaminen.....	76
10 x 15 cm:n (4 x 6 tuuman) reunaton kopio valokuvasta.....	76
Alkuperäiskappaleen sovittaminen Letter- tai A4-koon paperille.....	77
Alkuperäiskappaleen koon muuttaminen käyttämällä mukautettuja asetuksia.....	78
Legal-kokoisen asiakirjan kopioiminen Letter-paperille.....	78
Kopion tummuuden säätäminen.....	79
Kopion epäselvien alueiden parantaminen.....	79
Kopion vaaleiden alueiden parantaminen.....	80
Kopioinnin keskeyttäminen.....	80
9 Skannaustoimintojen käyttäminen	
Kuvan skannaaminen.....	81
Skannatun esikatselukuvan muokkaaminen.....	82
Skannatun kuvan muokkaaminen.....	82
Skannatun kuvan muokkaaminen.....	82
Skannatun asiakirjan muokkaaminen.....	82

10 Faksitoimintojen käyttäminen

Faksin lähettäminen.....	83
Perusfaksin lähettäminen.....	83
Faksin lähettäminen pikavalintojen avulla.....	84
Faksin lähettäminen manuaalisesti puhelimesta.....	85
Faksin lähettäminen käyttämällä näyttövalintaa.....	86
Faksin lähettäminen muistista.....	87
Faksin ajastaminen lähetettäväksi myöhemmin.....	88
Faksin lähettäminen useille vastaanottajille	89
Väri- tai valokuvafaksin lähettäminen.....	90
Faksin tarkkuuden ja Vaalea/tumma -asetuksen muuttaminen.....	90
Faksin tarkkuuden muuttaminen.....	91
Vaalea/tumma -asetuksen muuttaminen.....	92
Uusien oletusasetusten määrittäminen.....	92
Faksin lähettäminen virheenkorjaustilassa.....	93
Faksin vastaanottaminen.....	93
Faksin vastaanottaminen manuaalisesti.....	94
Faksien varmuuskopion määrittäminen.....	95
Vastaanotettujen faksien uudelleentulostaminen muistista.....	96
Faksin vastaanoton kysely.....	96
Faksien lähettäminen edelleen toiseen numeroon.....	97
Vastaanotettavien faksien paperikoon määrittäminen.....	98
Tulevien faksien automaattinen pienentäminen.....	98
Faksinumeroiden estäminen.....	98
Roskafaksitilan asettaminen.....	99
Numeroiden lisääminen roskafaksiluetteloon.....	99
Numeroiden poistaminen roskafaksiluettelosta.....	100
Faksien lähettäminen Internetin kautta.....	100
Raporttien tulostaminen.....	101
Faksin lähettämisen vahvistusraportin tulostaminen.....	101
Faksin virheraportin tulostaminen.....	102
Faksilokin tulostaminen.....	102
Muiden raporttien tulostaminen.....	103
Faksin keskeyttäminen.....	104

11 HP All-in-One -laitteen ylläpito

HP All-in-One -laitteen puhdistaminen.....	105
Lasin puhdistaminen.....	105
Kannen alustan puhdistaminen.....	106
Ulkopintojen puhdistaminen.....	106
Automaattisen asiakirjansyöttölaitteen puhdistaminen.....	106
Arvioitujen mustemäärien tarkistaminen.....	109
Itsetestiraportin tulostaminen.....	110

Tulostuskasettien huoltaminen.....	111
Tulostuskasettien käsitteleminen.....	112
Tulostuskasettien vaihtaminen.....	112
Valokuvatulostuskasetin käyttäminen.....	117
Tulostuskasetin suojan käyttäminen.....	117
Tulostuskasettien kohdistaminen.....	118
Tulostuskasettien puhdistaminen.....	120
Tulostuskasetin kosketuspintojen puhdistaminen.....	120
Mustesuuttimia ympäröivän alueen puhdistaminen.....	122

12 Vianmääritys

Vianmääritysohjeet.....	125
Tiedonsiirto-ongelmia USB-yhteydessä.....	127
Tietoja tulostuskaseteista.....	128
Tietoja paperista.....	128
Automaattisen asiakirjansyöttölaitteen käyttövinkkejä.....	129
Paperitukosten poistaminen.....	129
Tulostuskasetin vianmääritys.....	131
Tulostuslaadun vianmääritys.....	132
Tulostuksen vianmääritys.....	151
Faksin vianmääritys.....	173
Kopiotoimintojen vianmääritys.....	225
Skannauksen vianmääritys.....	236
Laitepäivitys.....	240
Virheet.....	241
Laitteeseen liittyvät virheilmoitukset.....	242
Tiedostoihin liittyvät virheilmoitukset.....	247
Tuetut tiedostotyytit HP All-in-One -ohjelmistossa.....	247
Yleiset käyttäjiin liittyvät virheilmoitukset.....	247
Paperiin liittyvät virheilmoitukset.....	249
Virransaantiin ja yhteyksiin liittyvät virheilmoitukset.....	251
Tulostuskasettiin liittyvät virheilmoitukset.....	253

13 Tarvikkeiden tilaaminen

Paperin tai muun tulostusmateriaalin tilaaminen.....	259
Tulostuskasettien tilaaminen.....	259
Muiden tarvikkeiden tilaaminen.....	260

14 HP:n takuu ja tuki

Takuu.....	261
Takuun laajennukset.....	261
Tukitietojen ja muiden tietojen saaminen Internetistä.....	261
Ennen kuin otat yhteyttä HP:n asiakastukeen.....	262
Laitteen sarjanumeron ja huoltotunnusnumeron hakeminen.....	262
Soittaminen Pohjois-Amerikasta takuuajana.....	263
Soittaminen muissa maissa.....	263
HP Quick Exchange Service (Japan).....	264
HP All-in-One -laitteen valmistelemisen lähettämistä varten.....	265
Poista tulostuskasetit ennen lähettämistä.....	265
Ohjauspaneelin etulevyn poistaminen.....	266
HP All-in-One -laitteen pakkaaminen.....	267

15 Tekniset tiedot

Järjestelmävaatimukset.....	269
Paperitiedot.....	270
Paperilokerojen kapasiteetit.....	270
Paperikoot.....	270
Tulostusmarginaalitiedot.....	271
Tulostuksen tekniset tiedot.....	271
Kopioinnin tekniset tiedot.....	271
Faksin tekniset tiedot.....	272
Skannauksen tekniset tiedot.....	272
Laitteen mitat.....	273
Virtatiedot.....	273
Käyttöympäristön tietoja.....	273
Muita teknisiä tietoja.....	273
Ympäristönsuojeluohjelma.....	273
HP suojelee ympäristöä.....	273
Otsonipäästöt.....	274
Paperinkulutus.....	274
Muovit.....	274
Materiaaliturvallisuustiedotteet.....	274
Laitteiston kierrätysohjelma.....	274
HP:n inkjet-tarvikkeiden kierrätysohjelma.....	274
Hävitettävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella.....	274
Tietoja säännöksistä.....	274
Säännösten mukainen mallinumero.....	275
Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements.....	275
FCC statement.....	276
Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/notice to users of the Canadian telephone network.....	276
Notice to users in Japan.....	277
Power cord statement.....	277
Notice to users in the European Economic Area.....	277
Notice to users of the German telephone network.....	278
Geräuschemission.....	278
Notice to users in Korea.....	278
Australia Wired Fax Statement.....	278
Declaration of conformity (European Economic Area).....	278
HP Officejet J5700 All-in-One series declaration of conformity.....	279

Hakemisto.....	281
-----------------------	------------

1 HP Officejet J5700 All-in-One series -laitteen ohje

Lisätietoja HP All-in-One -laitteesta:




- [Lisätietojen hankkiminen](#)
- [HP All-in-One – yleistä](#)
- [HP All-in-One -laitteen määrittäminen käyttökuntoon](#)
- [Toimintaohjeet](#)
- [Alkuperäiskappaleiden ja paperin lisääminen](#)
- [Tulostaminen tietokoneesta](#)
- [Faksitoimintojen käyttäminen](#)
- [Kopiointitoimintojen käyttäminen](#)
- [Skannaustoimintojen käyttäminen](#)
- [HP All-in-One -laitteen ylläpito](#)
- [Vianmääritys](#)
- [Tarvikkeiden tilaaminen](#)
- [HP:n takuu ja tuki](#)
- [Tekniset tiedot](#)

2 Lisätietojen hankkiminen

HP All-in-One -laitteen määrittämisestä ja käyttämisestä on tietoja monissa lähteissä sekä painettuina että näytössä näkyvinä ohjeina.

- [Tietolähteitä](#)

Tietolähteitä

	Asennusopas Asennusoppaassa on HP All-in-One -laitteen ja ohjelmiston asentamista koskevia ohjeita. Tee asennusoppaan toimet oikeassa järjestyksessä.
	Käyttöopas Tässä käyttöoppaassa on tietoja HP All-in-One -laitteen käyttämisestä sekä vianmääritysvihjeitä ja vaiheittaisia ohjeita. Lisäksi oppaassa on asennusoppaan ohjeita täydentäviä määritysohjeita.
	Readme (Lueminut) Lueminut-tiedostossa on viimeisimmät tiedot, joita ei ehkä löydy muista julkaisusta. Lueminut-tiedosto on käytettävissä ohjelmiston asennuksen jälkeen.
www.hp.com/support	Jos käytössäsi on Internet-yhteys, voit etsiä ohjeita ja tukea HP:n Web-sivustosta. Web-sivustossa on saatavana teknistä tukea, ajureita, tarvikkeita sekä tilaustietoja.

3 HP All-in-One – yleistä

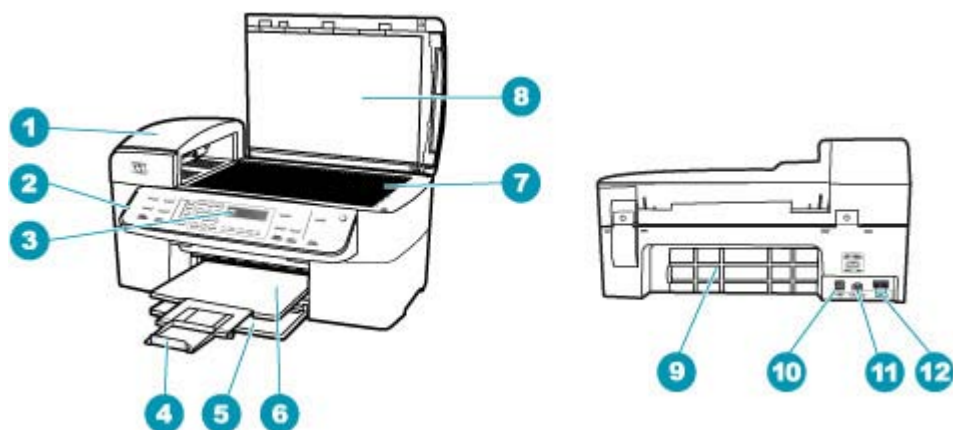
Voit käyttää monia HP All-in-One -laitteen toimintoja suoraan ilman tietokonetta. Voit tehdä eri toimintoja helposti ja nopeasti, esimerkiksi ottaa HP All-in-One -laitteella kopioita tai lähettää faksin laitteesta.

Tässä osassa esitellään HP All-in-One -laitteen laitteisto-ominaisuudet ja ohjauspaneelin toiminnot.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [HP All-in-One -laitteen yleiskatsaus](#)
- [Ohjauspaneelin toiminnot](#)
- [Teksti ja symbolit](#)
- [Ohjelman käyttäminen](#)
- [Yhteystiedot](#)

HP All-in-One -laitteen yleiskatsaus



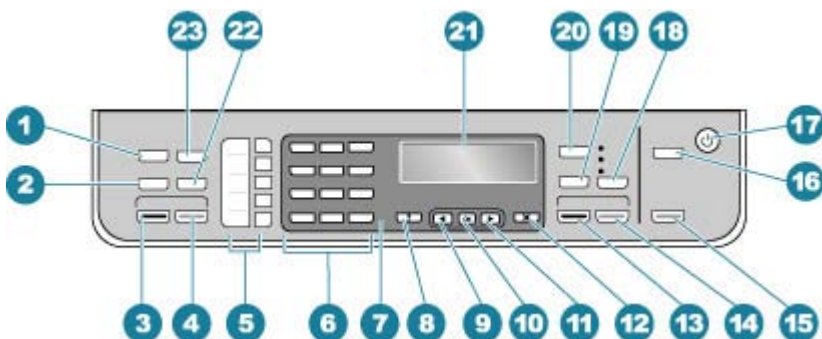
Numero	Kuvaus
1	Automaattinen asiakirjansyöttölaite
2	Ohjauspaneeli
3	Ohjauspaneelin näyttö (kutsutaan myös näytöksi)
4	Tulostelokeron jatke (kutsutaan myös lokeron jatkeeksi)
5	Syöttölokero
6	Tulostelokero
7	Lasi

(jatkoa)

Numero	Kuvaus
8	Kannen alusta
9	Takaluukku
10	Takaosan USB-portti
11	Virtaliitin
12	1-LINE (faksi) -portti ja 2-EXT (puhelin) -portti

Ohjauspaneelin toiminnot

Seuraavassa kuvassa ja siihen liittyvässä taulukossa esitellään HP All-in-One -laitteen ohjauspaneelin toiminnot.



Kohta	Nimi ja kuvaus
1	Valikko -painike Faksi-kentässä: tätä painiketta painamalla voit näyttää faksivalikon.
2	Uudelleenv./Tauko : tätä painiketta painamalla voit toistaa viimeisimmän valitun numeron tai lisätä faksinumeroon kolmen sekunnin tauon.
3	Lähetä faksi, Musta : tätä painiketta painamalla voit lähettää mustavalkoisen faksin.
4	Lähetä faksi, Väri : tätä painiketta painamalla voit lähettää värillisen faksin.
5	Pikavalintanäppäimet: näitä painikkeita painamalla voit käyttää viittä ensimmäistä pikavalintanumeroa.
6	Näppäimistö: näppäimistöä käytetään faksinumeroiden, arvojen ja tekstin syöttämiseen.
7	Valvontavalo: valvontavalo vilkkuu, kun on ilmennyt virhetilanne, joka vaatii käyttäjän toimia.
8	Asetukset : Tätä painiketta painamalla voit näyttää asetusvalikon, jonka avulla luodaan raportteja, muutetaan faksiasetuksia ja muita ylläpitoasetuksia sekä avataan Ohje -valikko. Voit selata ohjeen aiheita painelemalla ► -painiketta ja valita sitten aiheen painamalla OK . Valitsemasi ohjeen aihe avautuu tietokoneen näyttöön.
9	Vasen nuolipainike: tätä painiketta painamalla voit pienentää näytön arvoja.
10	OK : tätä painiketta painamalla voit valita näytöstä valikon tai asetuksen.

(jatkoa)

Kohta	Nimi ja kuvaus
11	Oikea nuolipainike: tätä painiketta painamalla voit suurentaa näytön arvoja.
12	Peruuta: tätä painiketta painamalla voit lopettaa työn tai poistua valikosta tai asetuksista.
13	Kopioi, Musta: tätä painiketta painamalla voit aloittaa mustavalkoisen työn kopioinnin.
14	Kopioi, Väri: tätä painiketta painamalla voit aloittaa värillisen työn kopioinnin.
15	Skannaa: tätä painiketta painamalla voit aloittaa skannauksen ja lähettää kuvan Skannausosoite -painikkeella valitsemaasi kohteeseen.
16	Skannausosoite: tätä painiketta painamalla voit näyttää Skannausosoite -valikon, josta voit valita skannauskohteen.
17	<p>Virtakytkin: Tätä painiketta painamalla voit kytkeä ja katkaista HP All-in-One -laitteen virran. Virta-painikkeen valo palaa, kun HP All-in-One -laitteen virta on kytketty. Merkkivalo vilkkuu, kun laite käsittelee työtä.</p> <p>Kun HP All-in-One -laitteesta on katkaistu virta, laite kuluttaa yhä hieman virtaa. Voit katkaista HP All-in-One -laitteen virrankulutuksen kokonaan katkaisemalla laitteen virran ja irrottamalla laitteen virtajohdon pistorasiasta.</p>
18	Laatu: tätä painiketta painamalla voit valita Paras- , Normaali- tai Nopea -kopiointilaadun.
19	Pienennä/Suurennä: tätä painiketta painamalla voit muuttaa tulostettavan kopion kokoa.
20	Valikko -painike Kopio-kentässä: tätä painiketta painamalla näyttöön voidaan tuoda Kopiointivalikko .
21	Näyttö: näytössä näkyvät valikot ja ilmoitukset.
22	Pikavalinta: tätä painiketta painamalla voit valita pikavalintanumeron.
23	<p>Tämän painikkeen toiminta määräytyy HP All-in-One -laitteen myyntimaan tai -alueen mukaan. Painikkeen nimi on jompikumpi seuraavista:</p> <p>Faksin tarkkuus: tätä painiketta painamalla voit säätää lähetettävän faksin tarkkuutta.</p> <p>Roskafaksin esto: tätä painiketta painamalla voit näyttää ei-toivottujen faksipuheluiden hallintaan tarkoitetun Roskafaksin eston asetukset -valikon. Tämä toiminto on käytettävissä vain, jos olet tilannut numeronäyttöpalvelun puhelinyhtiöltä.</p>

Teksti ja symbolit

Voit kirjoittaa tekstiä ja symboleja ohjauspaneelin näppäimistöllä, kun määrität pikavalintoja ja faksin ylätunnistetietoja.

Voit kirjoittaa symboleja näppäimistöllä myös, kun valitset faksi- tai puhelinnumeroa. Kun HP All-in-One -laite valitsee numeroa, se tulkitsee symbolin ja suorittaa tarvittavat toimet. Jos esimerkiksi lisää yhdysmerkin faksinumeroon, HP All-in-One pitää tauon ennen numeron loppuosan valitsemista. Tauko on hyödyllinen, jos yhteys pitää muodostaa ulkoiseen linjaan ennen faksinumeron valitsemista.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Tekstin kirjoittaminen ohjauspaneelin näppäimistöllä](#)
- [Faksinumeroiden valinnassa käytettävissä olevat symbolit](#)


Tekstin kirjoittaminen ohjauspaneelin näppäimistöllä


Ohjauspaneelin näppäimistöllä voit kirjoittaa tekstiä tai symboleja.

Tekstin kirjoittaminen

1. Paina nimen kirjaimia vastaavia numeropainikkeita. Esimerkiksi kirjaimet a, b ja c vastaavat numeroa 2, kuten seuraavassa painikkeessa näkyy.



 **Vihje** Voit selata käytettävissä olevia merkkejä painamalla painiketta useita kertoja. Valittavissa voi olla myös muita kuin näppäimistössä näkyviä erikoismerkkejä kieli- ja maa/alue-asetuksen mukaan.


2. Kun haluttu kirjain on näytössä, odota kunnes kohdistin siirtyy automaattisesti oikealle tai paina  -painiketta. Paina nimen seuraavaa kirjainta vastaavaa numeroa. Paina painiketta niin monta kertaa, että näyttöön tulee oikea kirjain. Sanan ensimmäinen kirjain kirjoitetaan automaattisesti isolla kirjaimella.

Välilyönnin, tauon tai symbolin kirjoittaminen

- ▲ Jos haluat lisätä välilyönnin, paina **Väli**-painiketta.
Jos haluat lisätä tauon, paina **Uudelleenv./Tauko**. Numerojonoon lisätään yhdysmerkki.
Voit lisätä symbolin, esimerkiksi merkin @, painamalla **Merkit**-painiketta useita kertoja. Seuraavat symbolit ovat käytettävissä:

tähti (*)	yhdysmerkki (-)	et-merkki (&)
piste (.)	vinoviiva (/)	sulkeet ()
heittomerkki (')	yhtäsuuruusmerkki (=)	ristikko (#)
ät-merkki (@)	alaviiva (_)	plus (+)
huutomerkki (!)	puolipiste (;)	kysymysmerkki (?)
pilkku (,)	kaksoispiste (:)	prosenttimerkki (%)
aaltoviiva (~)		

Kirjaimen, numeron tai symbolin poistaminen

- ▲ Jos teet virheen, poista teksti painamalla  -painiketta ja kirjoita se uudelleen.
Kun olet valmis, tallenna teksti valitsemalla **OK**.

Faksinumeroiden valinnassa käytettävissä olevat symbolit

Jos haluat kirjoittaa symbolin, esimerkiksi *, selaa symboliluetteloa painamalla **Merkit-** painiketta useita kertoja. Seuraavassa taulukossa on symbolit, joita voi käyttää faksi- tai puhelinnumerosarjassa, faksin ylätunnistetiedoissa ja pikavalinnoissa.

Käytettävissä olevat symbolit	Kuvaus	Käyttökohde
*	Näyttöön tulee tähtisymboli, kun sitä tarvitaan numerosarjassa.	Faksin ylätunnisteen nimi, pikavalintojen nimet, pikavalintanumerot, faksi- tai puhelinnumerot ja näyttövalinnat
-	Kun käytetään automaattista valintaa, HP All-in-One lisää numerosarjaan tauon.	Faksin ylätunnisteen nimi, faksin ylätunnisteen numero, pikavalintojen nimet, pikavalintanumerot ja faksi- tai puhelinnumerot
()	Vasen tai oikea sulkumerkki erottelee numerot, kuten suuntanumerot, mikä helpottaa lukemista. Nämä symbolit eivät vaikuta numeron valintaan.	Faksin ylätunnisteen nimi, faksin ylätunnisteen numero, pikavalintojen nimet, pikavalintanumerot ja faksi- tai puhelinnumerot
W	Kun käytetään automaattista valintaa, W määrittää HP All-in-One -laitteen odottamaan valintaa ennen numerovalinnan jatkamista.	Pikavalintanumerot ja faksi- tai puhelinnumerot
R	R toimii automaattisessa valinnassa samoin kuin puhelimen katkosnäppäin.	Pikavalintanumerot ja faksi- tai puhelinnumerot
+	Lisää plusmerkin. Tämä symboli ei vaikuta numeron valintaan.	Faksin ylätunnisteen nimi, faksin ylätunnisteen numero, pikavalintojen nimet, pikavalintanumerot ja faksi- tai puhelinnumerot

Ohjelman käyttäminen

HP:n ratkaisukeskus -ohjelman (Windows) tai HP Photosmart Studio (Mac) -ohjelman (Mac) avulla voit käyttää monia ominaisuuksia, jotka eivät ole käytettävissä ohjauspaneelissa.

Ohjelmisto asentuu tietokoneeseesi, kun asennat HP All-in-One -laitteen. Lisätietoja on laitteen mukana toimitetussa asennusoppaassa.

Ohjelman käynnistämistapa vaihtelee käyttöjärjestelmän mukaan. Jos tietokoneen käyttöjärjestelmä on Windows, HP:n ratkaisukeskus -ohjelmisto käynnistetään **HP:n ratkaisukeskus** -sovelluksesta. Jos tietokoneen käyttöjärjestelmä on Mac, HP Photosmart Studio (Mac) -ohjelmisto käynnistetään HP Photosmart Studio -ikkunasta. Aloituskohdasta saat käyttöösi ohjelmiston ja palvelut.

HP:n ratkaisukeskus -ohjelman avaaminen Windows-tietokoneessa

1. Toimi jollakin seuraavista tavoista:

- Kaksoisnapsauta Windowsin työpöydällä olevaa **HP:n ratkaisukeskus** -kuvaketta.
- Napsauta Windowsin tehtäväpalkin oikeassa reunassa olevan ilmaisinalueen **HP Digital Imaging Monitor** -kuvaketta.
- Valitse **Käynnistä**-valikosta **Ohjelmat** tai **Kaikki ohjelmat**. Valitse sitten **HP** ja valitse vielä **HP:n ratkaisukeskus**.

2. Jos asennettuna on useita HP-laitteita, valitse HP All-in-One -välilehti.



Huomautus Windows-tietokoneessa **HP:n ratkaisukeskus** -sovelluksen käytettävissä olevat ominaisuudet vaihtelevat asennettujen laitteiden mukaan. **HP:n ratkaisukeskus** -ohjelma on mukautettu näyttämään valittuun laitteeseen liittyvät kuvakkeet. Jos valitussa laitteessa ei ole tiettyä ominaisuutta, ominaisuuden kuvake ei näy **HP:n ratkaisukeskus** -ohjelmassa.



Vihje Jos tietokoneessa olevassa **HP:n ratkaisukeskus** -ohjelmassa ei näy ollenkaan kuvakkeita, ohjelman asennuksen aikana on voinut tapahtua virhe. Korjaa virhe poistamalla HP:n ratkaisukeskus -ohjelmisto kokonaan Windowsin Ohjauspaneelin kautta ja asenna ohjelma uudelleen. Lisätietoja on HP All-in-One -laitteen mukana toimitetussa käytönaikaisessa ohjeessa.

Yhteystiedot

Voit käyttää HP All-in-One -laitetta erillisenä kopiokoneena tai faksilaitteena. Voit myös liittää HP All-in-One -laitteen tietokoneeseen, jolloin saat käyttöön tulostustoiminnon ja muita ohjelmistotoimintoja. Seuraavissa jaksoissa kuvataan laitteen eri liitännävaihtoehtot.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Tuetut liitännät](#)
- [Kytkeminen USB-kaapelilla](#)
- [Tulostimen jakaminen](#)

Tuetut liitännät

Kuvaus	Kytettyjen tietokoneiden suositeltava määrä (jotta suorituskyky olisi paras mahdollinen)	Tuetut ohjelmistotoiminnot	Asennusohjeet
USB-liitäntä	Yksi tietokone liitettynä USB-kaapelilla HP All-in-One -laitteen takana olevaan USB-porttiin.	Kaikki toiminnot ovat tuettuja.	Lisätietoja on asennusoppaassa.
Windows-tulostimen jakaminen	Enintään viisi tietokonetta Isäntäkoneessa tulee olla virta kytkettynä, sillä	Kaikkia isäntätietokoneessa olevia toimintoja tuetaan. Muiden tietokoneiden	Katso asennusohjeet kohdasta Tulostimen jakaminen .

(jatkoa)

Kuvaus	Kytkeytyjen tietokoneiden suositeltava määrä (jotta suorituskyky olisi paras mahdollinen)	Tuetut ohjelmistotoiminnot	Asennusohjeet
	muuten muut koneet eivät voi käyttää HP All-in-One -laitetta tulostamiseen.	toiminnoista tuetaan vain tulostamista.	

Kytkeminen USB-kaapelilla

HP All-in-One -laitteen mukana toimitetussa asennusoppaassa on yksityiskohtaiset ohjeet tietokoneen kytkemisestä USB-kaapelilla laitteen takana olevaan USB-porttiin.

Tulostimen jakaminen

Jos tietokoneesi on kytketty verkkoon ja toiseen verkossa olevaan tietokoneeseen on kytketty HP All-in-One -laite USB-kaapelilla, voit käyttää kyseistä laitetta tulostimena Windows-tulostimen jakamisominaisuuden avulla. HP All-in-One -laitteeseen suoraan liitetty tietokone toimii tulostimen isäntäkoneena, ja sen kaikki toiminnot ovat tuettuja. Muut tietokoneet, joita kutsutaan työasemiksi, voivat käyttää ainoastaan tulostustoimintoja. Kaikki muut toiminnot on suoritettava isäntätietokoneesta.

Saat lisätietoja Windows-tulostimen jakamisesta tietokoneen käyttöoppaasta tai Windowsin käytönaikaisesta ohjeesta.

4 HP All-in-One -laitteen määrittäminen käyttökuntoon

Kun olet tehnyt kaikki asennusoppaassa olevat toimenpiteet, voit määrittää HP All-in-One -laitteen käyttökuntoon noudattamalla tämän osan ohjeita. Tässä osassa on tärkeitä, laitteen kokoonpanomäärittämiin liittyviä tietoja.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Omien asetusten määrittäminen](#)
- [Faksin asetukset](#)

Omien asetusten määrittäminen

Voit muuttaa HP All-in-One -laitteen asetuksia siten, että laite toimii haluamallasi tavalla. Voit esimerkiksi määrittää yleisiä laiteasetuksia, kuten näytön käyttökielen, päivämäärän ja kellonajan. Voit myös palauttaa laitteen asetukset sellaisiksi, kuin ne olivat hankkiessasi laitteen. Tämä toiminto poistaa kaikki määrittämäsi asetukset.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Yleiset asetukset](#)
- [Faksin oletusasetukset](#)

Yleiset asetukset

Ennen kuin alat käyttää HP All-in-One -laitetta, käy läpi ja säädä tarvittaessa tässä osassa kuvattavat yleiset laiteasetukset.



Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:



- [Kielen ja maan/alueen määrittäminen](#)
- [Päivämäärän ja kellonajan määrittäminen](#)
- [Vieritysnopeuden määrittäminen](#)
- [Toimintoviiveen määrittäminen](#)
- [Tehdasasetusten palauttaminen](#)

Kielen ja maan/alueen määrittäminen

Kieli- ja maa/alue-asetus määrää kielen, jolla HP All-in-One -laite näyttää näyttöön tulevat viestit. Yleensä kieli ja maa/alue määritetään HP All-in-One -laitteen ensimmäisen asennuksen yhteydessä. Voit kuitenkin muuttaa asetusta milloin tahansa noudattamalla seuraavia ohjeita:

Kielen ja maan/alueen valinta

1. Paina **Asetukset**-painiketta.
2. Valitse ensin **7** ja sitten **1**.
Näin valitset **Asetukset**- ja **Määritä kieli ja maa/alue** -asetuksen.
3. Selaa kieliä painamalla  tai -painiketta. Kun haluamasi kieli on näkyvissä, valitse **OK**.

4. Valitse pyydettyäessä **1 (Kyllä)** tai **2 (Ei)**.
5. Selaa maita/alueita painamalla  tai -painiketta. Kun haluamasi maa/alue on näkyvissä, valitse **OK**.
6. Valitse pyydettyäessä **1 (Kyllä)** tai **2 (Ei)**.

Päivämäärän ja kellonajan määrittäminen

Voit määrittää päivämäärän ja kellonajan laitteen ohjauspaneelisti. Päivämäärän ja kellonajan muoto perustuu kieli- ja maa-/aluekohtaisiin asetuksiin. Kun lähetät faksin, nykyinen päivämäärä ja kellonaika sekä nimesi ja faksinumerosi näkyvät lähetettävän faksin ylätunnisteessa.



Huomautus Joissakin maissa / joillakin alueilla laki määrää, että päivämäärä- ja kellonaikaleima tulostuvat faksin ylätunnisteeseen.

Yli 72 tunnin mittaisen sähkökatkon jälkeen HP All-in-One -laitteen päivämäärä ja kellonaika on määritettävä uudelleen.


Päivämäärän ja kellonajan määrittäminen

1. Paina **Asetukset**-painiketta.
2. Valitse ensin **6** ja sitten **3**.
Näin valitset **Työkalut**- ja **Päivämäärä ja kellonaika** -asetuksen.
3. Syötä kuukausi, päivä ja vuosi näppäimistön numeroilla. Päivämäärän muoto vaihtelee maa- tai aluekohtaisten asetusten mukaan.
4. Syötä tunnit ja minuutit.
5. Jos aika näytetään 12 tunnin muodossa, valitse aamupäivä painamalla **1**-painiketta ja iltapäivä painamalla **2**-painiketta.
Uudet päivämäärän ja kellonajan asetukset näkyvät näytössä.

Vieritysnopeuden määrittäminen

Määritä vieritysnopeus -asetuksella voit määrittää nopeuden, jolla ilmoitustekstit vierivät oikealta vasemmalle näytössä. Esimerkiksi ilmoitus "**Tulostuskasetteja kohdistetaan. Odota.**" ei mahdu kokonaan näyttöön, vaan se on vieritettävä. Näin voit lukea viestin kokonaan. Voit valita vieritysnopeuden: **Normaali**, **Nopea** tai **Hidas**. Oletusarvo on **Normaali**.

Vieritysnopeuden määrittäminen


1. Paina **Asetukset**-painiketta.
2. Paina **7**-painiketta ja sen jälkeen **2**-painiketta.
Näin valitset **Asetukset**- ja **Määritä vieritysnopeus** -asetuksen.
3. Valitse vieritysnopeus painamalla -painiketta ja valitse **OK**.

Toimintoviiveen määrittäminen

Määritä toimintoviive -asetuksella voit määrittää ajan, joka kuluu, ennen kuin laite kehottaa käyttäjää jatkamaan toimintoa.


Jos esimerkiksi painat Kopio-alueen **Valikko** -painiketta ja painat toista painiketta vasta määritetyn viiveen jälkeen, näkyviin tulee **Avaa asetukset painamalla Valikko** -sanoma.

Toimintoviiveen määrittäminen

1. Paina **Asetukset**-painiketta.
2. Paina **7**-painiketta ja sen jälkeen **3**-painiketta.
Näin valitset **Asetukset**- ja **Määritä toimintoviive** -asetuksen.
3. Valitse haluamasi aika painamalla -painiketta ja valitse sitten **OK**.
Voit valita asetukseksi **Normaali**, **Nopea**, **Hidas** tai **Ei käytössä**. Jos valitset **Ei käytössä** -vaihtoehdon, näyttöön ei tule ohjeita. Muut viestit, esimerkiksi vähäisen mustetasen varoitukset, näkyvät kuitenkin näytössä.

Tehdasasetusten palauttaminen

Voit palauttaa alkuperäiset, HP All-in-One -laitteessa ostohetkellä olleet tehdasasetukset.

 **Huomautus** Tehdasasetusten palauttaminen ei vaikuta muutoksiin, joita olet tehnyt skannausasetuksiin ja maa-/alueasetuksiin. Tallennettuja omia asetuksia ja luetteloita, kuten faksin ylätunnistetta, faksinumeroa, estettäviä numeroita ja pikavalintaluetteloa, ei poisteta, kun tehdasasetukset palautetaan.

Voit palauttaa tehdasasetukset ainoastaan ohjauspaneelista.

Tehdasasetusten palauttaminen

1. Paina **Asetukset**-painiketta.
2. Valitse **6** ja sen jälkeen **4**.
Näin valitset **Työkalut**- ja **Palauta tehdasasetukset** -asetuksen.
Tehdasasetukset palautetaan.

Faksin oletusasetukset

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [HP All-in-One -laitteen määrittäminen valitsemaan faksinumero uudelleen automaattisesti](#)
- [Äänenvoimakkuuden säätäminen](#)
- [Ääni- tai pulssivalinnan määrittäminen](#)
- [Faksin nopeuden määrittäminen](#)

HP All-in-One -laitteen määrittäminen valitsemaan faksinumero uudelleen automaattisesti

Voit määrittää HP All-in-One -laitteen valitsemaan varatun tai vastaamattoman numeron uudelleen automaattisesti. **Uudelleenvalinta varatulle** -asetuksen oletusarvo on **Uudelleenvalinta**. **Ei vastausta**. Valitse **uudelleen** -asetuksen oletusarvo on **Ei uudelleenvalintaa**.

Uudelleenvalinta-asetusten määrittäminen ohjauspaneelist

1. Paina **Asetukset**-painiketta.
2. Toimi jollakin seuraavista tavoista:

Uudelleenvalinta varatulle -asetuksen muuttaminen

- ▲ Paina ensin **5** ja sitten **2**.

Näin valitset **Faksin lisäasetukset**- ja **Uudelleenvalinta varatulle** -asetuksen.

Ei vastausta. Valitse uudelleen -asetuksen muuttaminen

- ▲ Paina ensin **5** ja sitten **3**.


Näin valitset **Faksin lisäasetukset**- ja **Ei vastausta. Valitse uudelleen** -asetuksen.

3. Valitse **Uudelleenvalinta** tai **Ei uudelleenvalintaa** painamalla -painiketta.
4. Paina **OK**-painiketta.

Äänenvoimakkuuden säätäminen

HP All-in-One -laitteessa on kolme tasoa soittoäänien ja kaiuttimien äänenvoimakkuuden määrittämistä varten. Soittoäänien voimakkuus on se äänenvoimakkuus, jolla puhelin soi. Kaiuttimien äänenvoimakkuus on kaikkien muiden äänten, esimerkiksi valinta- ja faksiäänten sekä painikkeiden valintaäänten, voimakkuus. Oletusasetus on **Hiljainen**.

Äänenvoimakkuuden säätäminen ohjauspaneelist

1. Paina **Asetukset**-painiketta.
2. Valitse **4** ja valitse sitten **5** uudelleen.
Näin valitset **Faksin perusasetukset**- ja **Soittoäänien ja äänimerkkien äänenvoimakkuus** -asetuksen.
3. Valitse -painikkeella jokin seuraavista asetuksista: **Hiljainen**, **Voimakas** tai **Ei käytössä**.



Huomautus Painikkeen painamisen yhteydessä kuulemasi äänimerkin äänenvoimakkuus on sama **Voimakas**- tai **Hiljainen**-valinnasta huolimatta. Nämä asetukset vaikuttavat vain soitto- ja valintaääniin sekä muihin faksaukseen liittyviin ääniin. Jos valitset **Ei käytössä** -vaihtoehdon, myöskään näppäinäänet eivät ole käytössä.

Jos valitset **Ei käytössä** -vaihtoehdon, et kuule valintaääntä, faksiääniä tai tulevaa soittoääntä. Kun **Soittoäänien ja äänimerkkien äänenvoimakkuus** -valintana on **Ei käytössä**, et voi lähettää faksia käyttämällä näyttövalintaa, mikä on mahdollista puhelukorttia käytettäessä.

4. Paina **OK**-painiketta.

Liittyvät aiheet

[Faksin lähettäminen käyttämällä näyttövalintaa](#)

Ääni- tai pulssivalinnan määrittäminen

Voit määrittää HP All-in-One -laitteen valintatavaksi ääni- tai pulssivalinnan.

Useimmissa puhelinjärjestelmissä voi käyttää kumpaa tahansa valintatapaa. Jos puhelinjärjestelmä ei vaadi pulssivalintaa, HP suosittelee äänivalinnan käyttöä. Jos käytät yleistä puhelinjärjestelmää tai PBX-järjestelmää, on ehkä valittava **Pulssivalinta**. Ota yhteyttä paikalliseen puhelinyhtiöön, jos et ole varma, mitä asetusta tulisi käyttää.



Huomautus Jos **Pulssivalinta** -asetus on valittu, jotkin puhelinjärjestelmän ominaisuudet eivät ehkä ole käytettävissä. Faksi- tai puhelinnumeron valitseminen voi myös kestää kauemmin.

Huomautus Toimintoa ei tueta kaikissa maissa eikä kaikilla alueilla. Jos se ei ole tuettu maassasi tai alueellasi, **Faksin perusasetukset** -valikossa ei näy **Ääni- tai pulssivalinta** -vaihtoehtoa.

Ääni- tai pulssivalinnan määrittäminen ohjauspaneelista

1. Paina **Asetukset**-painiketta.
2. Paina ensin **4** ja sitten **6**.
Näin valitset **Faksin perusasetukset**- ja **Ääni- tai pulssivalinta** -asetuksen.
3. Korosta vaihtoehto painamalla -painiketta ja valitse sitten **OK**.

Faksin nopeuden määrittäminen

Voit määrittää oman HP All-in-One -laitteesi ja muiden faksilaitteiden välisen viestintänopeuden, jota käytetään faksien lähettämisessä ja vastaanottamisessa. Faksin oletusnopeus vaihtelee maittain ja alueittain.

Jos käytössä on jokin seuraavista, faksinopeus pitää ehkä määrittää pienemmäksi:

- Internet-puhelinpalvelu
- PBX-järjestelmä
- FoIP (Fax over Internet Protocol)
- ISDN (integrated services digital network) -palvelu

Jos faksien lähettämisessä ja vastaanottamisessa on ongelmia, kokeile **Faksin nopeus** -asetuksen vaihtamista arvoon **Keskitaso** tai **Hidas**.


Faksin nopeuden määrittäminen ohjauspaneelista

1. Paina **Asetukset**-painiketta.
2. Valitse ensin **5** ja sitten **7**.
Näin valitset **Faksin lisäasetukset**- ja **Faksin nopeus** -asetuksen.
3. Valitse -painikkeella yksi seuraavista asetuksista ja paina sitten **OK**-painiketta.

Faksin nopeusasetus	Faksin nopeus
Nopea	v.34 (33600 baudia)
Keskitaso	v.17 (14400 baudia)
Hidas	v.29 (9600 baudia)

Faksin asetukset

Tässä osassa on ohjeita siitä, kuinka HP All-in-One -laitteen asetukset määritetään niin, että laitteen faksitoimintojen ja muiden HP All-in-One -laitteen kanssa samaan puhelinlinjaan jo liitettyjen laitteiden ja palveluiden käyttäminen yhdessä sujuisi parhaalla mahdollisella tavalla.

 **Vihje** Tärkeät faksiasetukset, kuten vastaustilan ja faksin ylätunnistiedot, voi määrittää nopeasti myös **Faksin ohjattu asennus** -toiminnolla (Windows) tai **Fax Setup Utility** (Faksin asennusapuohjelma) -toiminnolla (Mac). **Faksin ohjattu asennus** -toiminnon (Windows) tai **Fax Setup Utility** (Faksin asennusapuohjelma) -toiminnon (Mac) voi käynnistää HP All-in-One -laitteen ohjelmasta. Kun olet suorittanut **Faksin ohjattu asennus** -toiminnon (Windows) tai **Fax Setup Utility** (Faksin asennusapuohjelma) -toiminnon (Mac), tee faksin asennus loppuun noudattamalla tämän luvun ohjeita.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [HP All-in-One -laitteen faksiasetusten määrittäminen](#)
- [HP All-in-One -laitteen asetusten muuttaminen faksien vastaanottoa varten](#)
- [Faksiasetusten testaaminen](#)
- [Faksin ylätunnisteen määrittäminen](#)
- [Pikavalintojen määrittäminen](#)

HP All-in-One -laitteen faksiasetusten määrittäminen

Ennen kuin alat määrittää HP All-in-One -laitteen tietoja faksipuheluja varten, tarkista oman maasi tai alueesi käyttämän puhelinjärjestelmän tyyppi. Faksiasetuksia määritettäessä HP All-in-One -laitetta koskevat ohjeet vaihtelevat sen mukaan, onko käytössä rinnakkais- vai sarjamuotoinen puhelinjärjestelmä.

- Jos maatasi/alueitasi ei ole taulukossa, käytössä on todennäköisesti sarjamuotoinen puhelinjärjestelmä. Sarjamuotoisessa puhelinjärjestelmässä jaettujen puhelinlaitteiden (modeemien, puhelinten ja puhelinvastaaajien) liittintyyppit eivät salli fyysistä yhteyttä HP All-in-One -laitteen 2-EXT-porttiin. Sen sijaan kaikki laitteet on liitettävä puhelinpistorasiaan.



Huomautus Joissakin maissa tai joillakin alueilla, jotka käyttävät sarjamuotoista puhelinjärjestelmää, HP All-in-One -laitteen mukana toimitetussa puhelinjohdossa voi olla lisäpistoke. Näin voit liittää muita puhelinlaitteita pistorasiaan, johon olet kytkenyt HP All-in-One -laitteen.

- Jos maasi/alueesi on seuraavassa taulukossa, käytössä on todennäköisesti rinnakkaismuotoinen puhelinjärjestelmä. Rinnakkaismuotoisessa puhelinjärjestelmässä jaetut puhelinlaitteet voidaan liittää puhelinlinjaan käyttämällä HP All-in-One -laitteen takana olevaa 2-EXT-porttia.



Huomautus Jos käytössäsi on rinnakkaismuotoinen puhelinjärjestelmä, HP suosittelee, että liität HP All-in-One -laitteen puhelinpistorasiaan käyttämällä HP All-in-One -laitteen mukana toimitettua kaksijohtoista puhelinjohtoa.

Taulukko 4-1 Maat/alueet, joissa on rinnakkaismuotoinen puhelinjärjestelmä

Argentiina	Australia	Brasilia
Kanada	Chile	Kiina
Kolumbia	Kreikka	Intia
Indonesia	Irlanti	Japani
Korea	Latinalainen Amerikka	Malesia
Meksiko	Filippiinit	Puola
Portugali	Venäjä	Saudi-Arabia
Singapore	Espanja	Taiwan
Thaimaa	Yhdysvallat	Venezuela
Vietnam		

Ota yhteyttä puhelinyhtiösi, jos et tiedä, onko puhelinjärjestelmäsi rinnakkais- vai sarjamuotoinen.

- [Oikean faksiasetuksen valitseminen koti- tai toimistoasennusta varten](#)
- [Faksiasetusten valitseminen](#)
- [Asennus A: Erillinen faksilinja \(äänipuheluja ei vastaanoteta\)](#)
- [Asennus B: DSL-palvelun määrittäminen HP All-in-One -laitteeseen](#)
- [Asennus C: PBX-puhelinjärjestelmän tai ISDN-linjan määrittäminen HP All-in-One -laitteeseen](#)
- [Asennus D: Erottuva soitto -palvelun kanssa samassa linjassa oleva faksi](#)
- [Asennus E: Jaettu ääni- ja faksilinja](#)
- [Ratkaisu F: Jaettu ääni- ja faksilinja, kun käytössä on tietokonemodeemi](#)
- [Asennus G: Tietokonemodeemin kanssa jaettu faksilinja \(äänipuheluja ei vastaanoteta\)](#)
- [Asennus H: Jaettu ääni- ja faksilinja, kun käytössä on tietokonemodeemi](#)
- [Asennus I: Jaettu ääni- ja faksilinja, kun käytössä on puhelinvastaaja](#)
- [Asennus J: Jaettu ääni- ja faksilinja, kun käytössä on tietokonemodeemi ja puhelinvastaaja](#)
- [Asennus K: Jaettu ääni- ja faksilinja, kun käytössä on tietokonemodeemi ja puheposti](#)

Oikean faksiasetuksen valitseminen koti- tai toimistoasennusta varten

Jotta faksin käyttäminen sujuisi hyvin, sinun on tiedettävä, mitä laitteita ja palveluita on liitetty siihen puhelinlinjaan, jota myös HP All-in-One käyttää. Tämä on tärkeää, koska HP All-in-One -laitteeseen on ehkä tarpeen kytkeä suoraan toimiston laitteita. Samoin joitakin faksiasetuksia on ehkä muutettava, ennen kuin voit käyttää faksia.

Jotta voisit mahdollisimman hyvin määrittää HP All-in-One -laitteen koti- tai toimistokäyttöä varten, lue ensin tämän osan kysymykset ja kirjaa muistiin vastauksesi. Katso sitten seuraavan osan taulukkoa ja valitse vastausten perustella suositeltu asennus.

Lue kysymykset ja vastaa niihin esittämisjärjestyksessä.

1. Käytätkö puhelinyhtiösi tarjoamaa DSL (Digital Subscriber Line) -yhteyttä? (DSL-yhteyttä kutsutaan ADSL-yhteydeksi joissakin maissa / joillakin alueilla.)

- ☐ Kyllä, käytössäni on DSL-palvelu.
☐ En.

Jos valitsit Kyllä-vaihtoehdon, siirry kohtaan [Asennus B: DSL-palvelun määrittäminen HP All-in-One -laitteeseen](#). Sinun ei tarvitse vastata muihin kysymyksiin.

Jos vastauksesi oli ei, jatka kysymyksiin vastaamista.

2. Käytätkö PBX (Private Branch Exchange) -puhelinjärjestelmää tai ISDN (Integrated Services Digital Network) -järjestelmää?

Jos valitsit Kyllä-vaihtoehdon, siirry kohtaan [Asennus C: PBX-puhelinjärjestelmän tai ISDN-linjan määrittäminen HP All-in-One -laitteeseen](#). Sinun ei tarvitse vastata muihin kysymyksiin.

Jos vastauksesi oli ei, jatka kysymyksiin vastaamista.

3. Tilaatko puhelinyhtiöltä Erottuva soitto -palvelun, jonka avulla yhteen puhelinlinjaan voi liittää useita puhelinnumeroita ja jossa jokaisella numerolla on erilainen soittoaäni?

- ☐ Kyllä, käytän Erottuva soitto -palvelua.
☐ En.

Jos valitsit Kyllä-vaihtoehdon, siirry kohtaan [Asennus D: Erottuva soitto -palvelun kanssa samassa linjassa oleva faksi](#). Sinun ei tarvitse vastata muihin kysymyksiin.

Jos vastauksesi oli ei, jatka kysymyksiin vastaamista.

Oletko epävarma, onko sinulla Erottuva soitto -palvelu? Monet puhelinyhtiöt tarjoavat asiakkaidensa käyttöön erottuvia soittoaäniä käyttävän palvelun, jonka avulla yhteen puhelinlinjaan voi liittää useita puhelinnumeroita.

Kun tilaat tämän palvelun, jokaisella puhelinnumerolla on erilainen soittoaäni. Eri numeroilla voi esimerkiksi olla yksi, kaksi tai kolme hälytystä. Olet ehkä määrittänyt äänipuheluille yhden puhelinnumeron ja yhden hälytyksen ja faksipuheluille toisen puhelinnumeron ja kaksi hälytystä. Näin voit erottaa ääni- ja faksipuhelut toisistaan puhelimen soidessa.

4. Otatko vastaan äänipuheluita samaan puhelinnumeroon, jota käytetään HP All-in-One -laitteen faksipuheluissa?

- ☐ Kyllä, vastaanotan äänipuheluja.
☐ En.

Jatka kysymyksiin vastaamista.

5. Onko tietokonemodeemi liitetty samaan puhelinlinjaan kuin HP All-in-One?

- ☐ Kyllä. Minulla on tietokonemodeemi.
☐ En.

Oletko epävarma siitä, onko käytössäsi tietokonemodeemi? Käytössäsi on tietokonemodeemi, jos vastaat Kyllä johonkin seuraavista kysymyksistä:

- Lähetätkö fakseja suoraan tietokoneohjelmiin tai otatko fakseja vastaan tietokoneohjelmista puhelinverkkoyhteyden kautta?
- Lähetätkö sähköpostiviestejä tietokoneeltasi ja vastaanotatko viestejä tietokoneellesi puhelinverkkoyhteyden kautta?
- Käytätkö Internetiä tietokoneessasi puhelinverkkoyhteyden kautta?

Jatka kysymyksiin vastaamista.


6. Käytätkö puhelinvastaajaa, joka vastaa äänipuheluihin puhelinnumerosta, jota myös HP All-in-One käyttää faksipuheluihin?
- ☐ Kyllä, minulla on puhelinvastaaja.
- ☐ Ei.
- Jatka kysymyksiin vastaamista.
7. Oletko tilannut puhelin-yhtiöltä puhepostipalvelun samaan puhelinnumeroon, jota myös HP All-in-One käyttää faksipuheluihin?
- ☐ Kyllä, käytössä on puhepostipalvelu.
- ☐ En.
- Kun olet vastannut kaikkiin kysymyksiin, siirry seuraavaan osaan valitsemaan sopiva faksiasetus.

Faksiasetusten valitseminen

Kun olet nyt vastannut kaikkiin kysymyksiin, jotka koskevat HP All-in-One -laitteen kanssa samaa puhelinlinjaa käyttäviä laitteita ja palveluita, voit valita koti- tai toimistotarpeitasi vastaavan faksin asennusratkaisun.

Valitse seuraavan taulukon ensimmäisestä sarakkeesta käytössäsi olevien laitteiden ja palveluiden yhdistelmä koti- tai toimistoasennusta varten. Valitse sitten käytössä olevan puhelinjärjestelmän perusteella sopiva asennusratkaisu toisesta tai kolmannelle sarakkeelle. Jokaisen asennusvaihtoehdon vaihteelliset ohjeet ovat myöhemmissä osissa.

Jos vastasit kaikkiin edellisen osion kysymyksiin eikä käytössäsi ole mitään kysymyksissä mainituista laitteista tai palveluista, valitse taulukon ensimmäisestä sarakkeesta Ei mitään.

 **Huomautus** Jos tässä osassa ei ole kuvattu käytössäsi olevaa kodin tai toimiston asetusta, määritä HP All-in-One tavalliseksi analogiseksi puhelimeksi. Kytke pakkauksen mukana toimitetun puhelinjohdon toinen pää puhelimen seinäpistokkeeseen ja toinen pää HP All-in-One -laitteen takaosassa olevaan 1-LINE-porttiin. Jos käytät muita puhelinjohtoja, faksin lähettämisessä ja vastaanottamisessa saattaa esiintyä ongelmia.

Faksilinjaa käyttävät muut laitteet ja palvelut	Suosittelut faksiasennus rinnakkaispuhelinjärjestelmää varten	Suosittelut faksiasennus sarjapuhelinjärjestelmää varten
Ei mitään (Vastasit kieltävästi kaikkiin kysymyksiin.)	<u>Asennus A: Erillinen faksilinja (äänipuheluja ei vastaanoteta)</u>	<u>Asennus A: Erillinen faksilinja (äänipuheluja ei vastaanoteta)</u>
DSL-palvelu (Vastasit kyllä vain kysymykseen 1.)	<u>Asennus B: DSL-palvelun määrittäminen HP All-in-One -laitteeseen</u>	<u>Asennus B: DSL-palvelun määrittäminen HP All-in-One -laitteeseen</u>
PBX- tai ISDN-järjestelmä (Vastasit kyllä vain kysymykseen 2.)	<u>Asennus C: PBX-puhelinjärjestelmän tai ISDN-linjan määrittäminen HP All-in-One -laitteeseen</u>	<u>Asennus C: PBX-puhelinjärjestelmän tai ISDN-linjan määrittäminen HP All-in-One -laitteeseen</u>

(jatkoa)

Faksilinjaa käyttävät muut laitteet ja palvelut	Suosittelut faksiasennus rinnakkaispuhelinjärjestelmää varten	Suosittelut faksiasennus sarjapuhelinjärjestelmää varten
Erottuva soitto -palvelu (Vastasit kyllä vain kysymykseen 3.)	<u>Asennus D: Erottuva soitto -palvelun kanssa samassa linjassa oleva faksi</u>	<u>Asennus D: Erottuva soitto -palvelun kanssa samassa linjassa oleva faksi</u>
Äänipuhelut (Vastasit kyllä vain kysymykseen 4.)	<u>Asennus E: Jaettu ääni- ja faksilinja</u>	<u>Asennus E: Jaettu ääni- ja faksilinja</u>
Äänipuhelut ja puhepostipalvelu (Vastasit kyllä vain kysymyksiin 4 ja 7.)	<u>Ratkaisu F: Jaettu ääni- ja faksilinja, kun käytössä on tietokonemodeemi</u>	<u>Ratkaisu F: Jaettu ääni- ja faksilinja, kun käytössä on tietokonemodeemi</u>
Tietokonemodeemi (Vastasit kyllä vain kysymykseen 5.)	<u>Asennus G: Tietokonemodeemin kanssa jaettu faksilinja (äänipuheluja ei vastaanoteta)</u>	Ei käytössä.
Äänipuhelut ja tietokonemodeemi (Vastasit kyllä vain kysymyksiin 4 ja 5.)	<u>Asennus H: Jaettu ääni- ja faksilinja, kun käytössä on tietokonemodeemi</u>	Ei käytössä.
Äänipuhelut ja puhelinvastaaja (Vastasit kyllä vain kysymyksiin 4 ja 6.)	<u>Asennus I: Jaettu ääni- ja faksilinja, kun käytössä on puhelinvastaaja</u>	Ei käytössä.
Äänipuhelut, tietokonemodeemi ja puhelinvastaaja (Vastasit kyllä vain kysymyksiin 4, 5 ja 6.)	<u>Asennus J: Jaettu ääni- ja faksilinja, kun käytössä on tietokonemodeemi ja puhelinvastaaja</u>	Ei käytössä.
Äänipuhelut, tietokonemodeemi ja puhepostipalvelu (Vastasit kyllä vain kysymyksiin 4, 5 ja 7.)	<u>Asennus K: Jaettu ääni- ja faksilinja, kun käytössä on tietokonemodeemi ja puheposti</u>	Ei käytössä.

Lisätietoja faksin asetuksista eri maissa/alueilla on seuraavissa faksin määrittämissivustoissa.

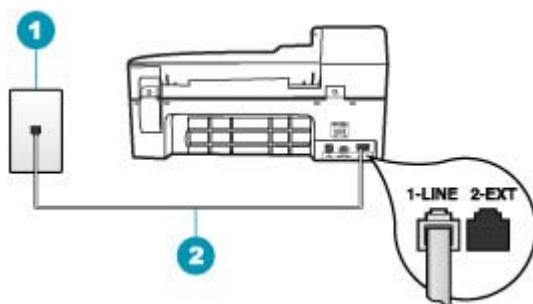
Itävalta	www.hp.com/at/faxconfig
Saksa	www.hp.com/de/faxconfig
Sveitsi (ranska)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
Sveitsi (saksa)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
Iso-Britannia	www.hp.com/uk/faxconfig
Espanja	www.hp.es/faxconfig

(jatkoa)

Alankomaat	www.hp.nl/faxconfig
Belgia (ranska)	www.hp.be/fr/faxconfig
Belgia (flaami)	www.hp.be/nl/faxconfig
Portugali	www.hp.pt/faxconfig
Ruotsi	www.hp.se/faxconfig
Suomi	www.hp.fi/faxconfig
Tanska	www.hp.dk/faxconfig
Norja	www.hp.no/faxconfig
Irlanti	www.hp.com/ie/faxconfig
Ranska	www.hp.com/fr/faxconfig
Italia	www.hp.com/it/faxconfig

Asennus A: Erillinen faksilinja (äänipuheluja ei vastaanoteta)

Jos käytössäsi on erillinen faksilinja, johon ei vastaanoteta äänipuheluja, eikä linjaan ole kytketty toista laitetta, määritä HP All-in-One tässä osassa kuvatulla tavalla.



Kaavio 4-1 HP All-in-One -laite takaa

1	Puhelinpistorasia
2	Käytä HP All-in-One -laitteen mukana toimitettua puhelinjohtoa laitteen kytkemiseen 1-LINE-porttiin

HP All-in-One -laitteen määrittäminen erilliseen faksilinjaan

1. Kytke HP All-in-One -laitteen mukana toimitetun puhelinjohdon toinen pää puhelinpistorasiaan ja toinen pää HP All-in-One -laitteen takana olevaan 1-LINE-porttiin.



Huomautus Jos kytket puhelinpistorasiaan ja HP All-in-One -laitteeseen jonkin muun kuin laitteen mukana toimitetun johdon, faksaaminen ei ehkä onnistu. Tämä erityisjohto on erilainen kuin tavalliset koti- tai toimistokäytössä olevat johdot.


2. Ota **Autom. vastaus** -asetus käyttöön.

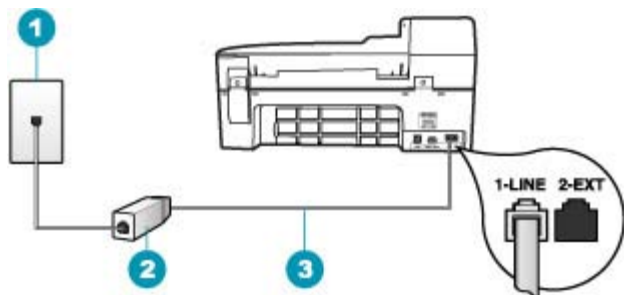
3. (Valinnainen) Vaihda **Soittoa ennen vastausta** -asetukseksi pienin asetus (kaksi soittoa).
4. Tee faksitesti.

Kun puhelin hälyttää, HP All-in-One vastaa automaattisesti **Soittoa ennen vastausta** -asetuksessa määritettyjen hälytyskertojen jälkeen. Tämän jälkeen laite alkaa lähettää faksin vastaanottoäänä lähettävälle faksilaitteelle ja vastaanottaa faksin.

Asennus B: DSL-palvelun määrittäminen HP All-in-One -laitteeseen

Jos käytät puhelinyhtiösi tarjoamaa DSL-yhteyttä, kytke puhelimen seinäpistorasian ja HP All-in-One -laitteen välille DSL-suodatin tämän osion ohjeiden mukaan. DSL-suodatin poistaa digitaalisignaalin, joka häiritsee HP All-in-One -laitteen kommunikointia puheliniinjan kanssa. (DSL-yhteyttä kutsutaan ADSL-yhteydeksi joissakin maissa ja joillakin alueilla.)

 **Huomautus** Jos käytät DSL-yhteyttä etkä kytke DSL-suodatinta, et voi lähettää ja vastaanottaa fakseja HP All-in-One -laitteella.




Kaavio 4-2 HP All-in-One -laite takaa

1	Puhelinpistorasia
2	DSL-suodatin ja DSL-palveluntarjoajan toimittama johto
3	Käytä HP All-in-One -laitteen mukana toimitettua puhelinjohtoa laitteen kytkemiseen 1-LINE-porttiin

HP All-in-One -laitteen määrittäminen DSL-linjaan

1. Hanki DSL-suodatin DSL-palveluntarjoajalta.
2. Kytke HP All-in-One -laitteen mukana toimitetun puhelinjohdon toinen pää puhelinpistorasiaan ja toinen pää HP All-in-One -laitteen takana olevaan 1-LINE-porttiin.

 **Huomautus** Jos kytket puhelinpistorasiaan ja HP All-in-One -laitteeseen jonkin muun kuin laitteen mukana toimitetun johdon, faksaaminen ei ehkä onnistu. Tämä erityisjohto on erilainen kuin tavalliset koti- tai toimistokäytössä olevat johdot.

3. Kytke DSL-suodattimen johto puhelinpistorasiaan.



Huomautus Jos tähän puhelinlinjaan on liitetty muita toimistolaitteita tai palveluja, esimerkiksi Erottuva soitto -palvelu, vastaaja tai puheposti, saat lisämääritysohjeita tämän osan vastaavasta kohdasta.

4. Tee faksitesti.

Asennus C: PBX-puhelinjärjestelmän tai ISDN-linjan määrittäminen HP All-in-One -laitteeseen

Jos käytät joko PBX-puhelinjärjestelmää tai ISDN-muunninta tai -päätesovitinta, toimi seuraavasti:

- Jos käytät joko PBX-puhelinjärjestelmää tai ISDN-muunninta tai -päätesovitinta, kytke HP All-in-One -laite faksi- ja puhelukäyttöön tarkoitettuun porttiin. Varmista myös, että sovitin sopii maasi tai alueesi kytkintyyppiin.



Huomautus Joissakin ISDN-järjestelmissä on mahdollista määrittää portit tiettyä puhelinlaitetta varten. Voit esimerkiksi määrittää yhden portin puhelinta varten ja toisen Ryhmä 3 (G3) -faksilaitetta varten ja kolmannen muuhun tarkoitukseen. Jos ISDN-muuntimen faksi- tai puhelinporttiin kytketymisessä ilmenee ongelmia, kokeile monikäyttöporttia (merkitty esimerkiksi multi-combi-tekstillä).

- Jos käytössä on PBX-puhelinjärjestelmä, aseta odottamassa olevan puhelun koputusääni pois käytöstä.

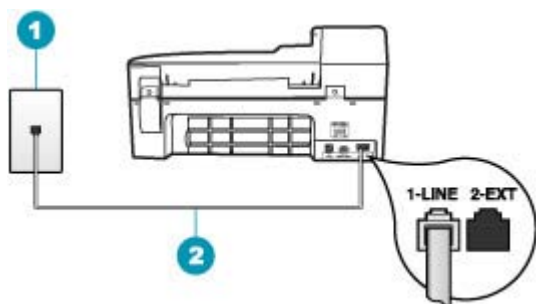


Huomautus Monissa digitaalisissa PBX-järjestelmissä koputusääni on oletuksena käytössä. Odottamassa olevan puhelun ääni häiritsee faksilähetystä, eikä HP All-in-One -laitteella voi lähettää tai vastaanottaa fakseja. Lisätietoja odottamassa olevan puhelun äänen poiskytkennästä on PBX-puhelinjärjestelmän mukana tulleissa ohjeissa.

- Jos käytät PBX-puhelinjärjestelmää, valitse ulkolinjan numero ennen faksinumeron valitsemista.
- Varmista, että olet kytkenyt laitteen mukana tulleen johdon puhelinpistorasiasta HP All-in-One -laitteeseen; ellet ole, faksi ei ehkä toimi oikein. Tämä erikoisjohto saattaa olla erilainen kuin johdot, joita toimistossasi tai kotonasi on käytössä. Jos laitteen mukana toimitettu puhelinjohto on liian lyhyt, voit hankkia rinnakkaisliittimen puhelintarvikkeita myyvästä sähköliikkeestä ja pidentää johtoa.

Asennus D: Erottuva soitto -palvelun kanssa samassa linjassa oleva faksi

Jos tilaat puhelinyhtiöltä erottuvan soittoäänien palvelun, jonka avulla yhteen puhelinlinjaan voi liittää useita puhelinnumeroita ja jossa jokaisella numerolla on erilainen soittoääni, määritä HP All-in-One tässä osassa kuvatulla tavalla.



Kaavio 4-3 HP All-in-One -laite takaa

1	Puhelinpistorasia
2	Käytä HP All-in-One -laitteen mukana toimitettua puhelinjohtoa laitteen kytkemiseen 1-LINE-porttiin

HP All-in-One -laitteen määrittäminen käytettäessä erottuvan soittoäänien palvelua

1. Kytke HP All-in-One -laitteen mukana toimitetun puhelinjohdon toinen pää puhelinpistorasiaan ja toinen pää HP All-in-One -laitteen takana olevaan 1-LINE-porttiin.



Huomautus Jos kytket puhelinpistorasiaan ja HP All-in-One -laitteeseen jonkin muun kuin laitteen mukana toimitetun johdon, faksaaminen ei ehkä onnistu. Tämä erityisjohto on erilainen kuin tavalliset koti- tai toimistokäytössä olevat johdot.

2. Ota **Autom. vastaus** -asetus käyttöön.
3. Muuta **Erottuva soittoääni** -asetus vastaamaan soittoääntä, jonka puhelinyhtiö on määrittänyt faksinumerollesi.



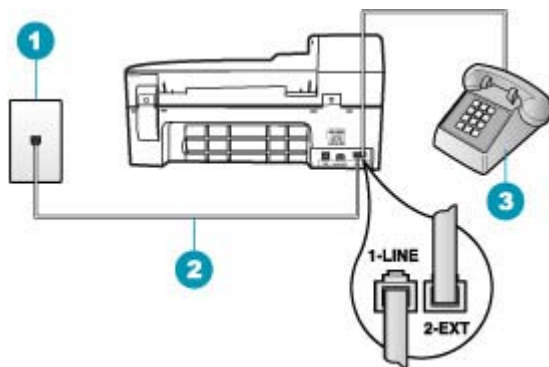
Huomautus HP All-in-One -laitteen tehdasasetusten mukaan laite vastaa kaikkiin soittoääniin. Jos et määritä **Erottuva soittoääni** -asetusta vastaamaan faksinumerollesi määritettyä soittoääntä, HP All-in-One -laite ehkä vastaa sekä ääni- että faksipuheluihin tai se ei vastaa lainkaan.

4. (Valinnainen) Vaihda **Soittoa ennen vastausta** -asetukseksi pienin asetus (kaksi soittoa).
5. Tee faksitesti.

HP All-in-One vastaa automaattisesti saapuviin puheluihin, joilla on valitsemasi soittoääni (**Erottuva soittoääni** -asetus), määrittämäsi soittojen määrän jälkeen (**Soittoa ennen vastausta** -asetus). Tämän jälkeen laite alkaa lähettää faksin vastaanottoääniä lähettävälle faksilaitteelle ja vastaanottaa faksin.

Asennus E: Jaettu ääni- ja faksilinja

Jos vastaanotat sekä ääni- että faksipuheluita samaan puhelinnumeroon eikä puhelinlinjaan ole liitetty muita toimistolaitteita (tai puhepostia), määritä HP All-in-One tässä osassa kuvatulla tavalla.



Kaavio 4-4 HP All-in-One -laite takaa

1	Puhelinpistorasia
2	Käytä HP All-in-One -laitteen mukana toimitettua puhelinjohtoa laitteen kytkemiseen 1-LINE-porttiin
3	Puhelin (valinnainen)

HP All-in-One -laitteen määrittäminen jaettuun äänipuhelu- ja faksilinjaan

1. Kytke HP All-in-One -laitteen mukana toimitetun puhelinjohdon toinen pää puhelinpistorasiaan ja toinen pää HP All-in-One -laitteen takana olevaan 1-LINE-porttiin.



Huomautus Jos kytket puhelinpistorasiaan ja HP All-in-One -laitteeseen jonkin muun kuin laitteen mukana toimitetun johdon, faksaaminen ei ehkä onnistu. Tämä erityisjohto on erilainen kuin tavalliset koti- tai toimistokäytössä olevat johdot.

2. Määritä seuraavaksi, haluatko HP All-in-One -laitteen vastaavan puheluihin automaattisesti vai manuaalisesti:
 - Jos määrität HP All-in-One -laitteen vastaamaan puheluihin **automaattisesti**, se vastaa kaikkiin saapuviin puheluihin ja vastaanottaa faksit. HP All-in-One -laite ei pysty erottamaan faksi- ja äänipuheluita toisistaan. Jos epäilet puhelun olevan äänipuhelu, sinun on vastattava siihen, ennen kuin HP All-in-One -laite ehtii vastata. Voit määrittää HP All-in-One -laitteen vastaamaan puheluihin automaattisesti ottamalla **Autom. vastaus** -toiminnon käyttöön.
 - Jos puolestaan määrität HP All-in-One -laitteen vastaamaan fakseihin **manuaalisesti**, sinun on oltava paikalla vastaamassa faksipuheluihin. Muuten HP All-in-One -laite ei voi vastaanottaa fakseja. Voit määrittää HP All-in-One -laitteen vastaamaan puheluihin manuaalisesti poistamalla **Autom. vastaus** -asetuksen käytöstä.

3. Määritä seuraavaksi, haluatko HP All-in-One -laitteen vastaavan puheluihin automaattisesti vai manuaalisesti:

- Jos määrität HP All-in-One -laitteen vastaamaan puheluihin **automaattisesti**, se vastaa kaikkiin saapuviin puheluihin ja vastaanottaa faksit. HP All-in-One -laite ei pysty erottamaan faksi- ja äänipuheluita toisistaan. Jos epäilet puhelun olevan äänipuhelu, sinun on vastattava siihen, ennen kuin HP All-in-One -laite ehtii vastata. Voit määrittää HP All-in-One -laitteen vastaamaan puheluihin automaattisesti ottamalla **Autom. vastaus** -toiminnon käyttöön. Lisätietoja on kohdassa [Vastaustilan määrittäminen](#).
- Jos puolestaan määrität HP All-in-One -laitteen vastaamaan fakseihin **manuaalisesti**, sinun on oltava paikalla vastaamassa faksipuheluihin. Muuten HP All-in-One -laite ei voi vastaanottaa fakseja. Voit määrittää HP All-in-One -laitteen vastaamaan puheluihin manuaalisesti poistamalla **Autom. vastaus** -asetuksen käytöstä. Lisätietoja on kohdassa [Vastaustilan määrittäminen](#).

4. Tee faksitesti.

5. Liitä puhelin puhelimen pistorasiaan.

6. Toimi jollakin seuraavista tavoista sen mukaan, mikä puhelinjärjestelmä on käytössä:

- Jos käytössä on rinnakkaistyyppinen puhelinjärjestelmä, irrota valkoinen pistoke HP All-in-One -laitteen takaosassa olevasta 2-EXT-portista ja kytke sitten puhelin tähän porttiin.
- Jos käytössä on sarjamuotoinen puhelinjärjestelmä, voit kytkeä puhelimen suoraan HP All-in-One -laitteen kaapeliin, jossa on pistoke.

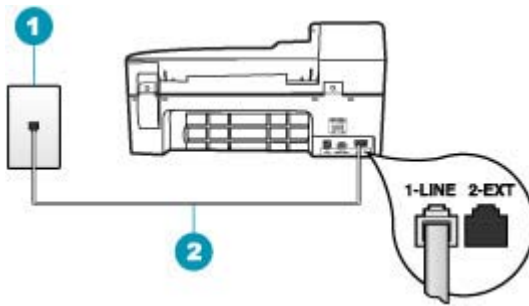
Jos vastaat puheluun, ennen kuin HP All-in-One vastaa siihen, ja kuulet lähettävän faksilaitteen faksiääniä, faksipuheluun on vastattava manuaalisesti.

Ratkaisu F: Jaettu ääni- ja faksilinja, kun käytössä on tietokonemodeemi

Jos vastaanotat sekä ääni- että faksipuheluja samaan puhelinnumeroon ja käytät puhelinyhtiön toimittamaa puhepostipalvelua, määritä HP All-in-One tässä osassa kuvatulla tavalla.



Huomautus Et voi vastaanottaa fakseja automaattisesti, jos käytössäsi oleva puhepostipalvelu käyttää samaa numeroa kuin faksipuhelut. Faksit on vastaanotettava manuaalisesti eli sinun täytyy vastata itse faksipuheluihin. Jos sen sijaan haluat vastaanottaa fakseja automaattisesti, tilaa puhelinyhtiöltä Erottuva soitto -palvelu tai hanki faksia varten erillinen puhelinlinja.




Kaavio 4-5 HP All-in-One -laite takaa

1	Puhelinpistorasia
2	Käytä HP All-in-One -laitteen mukana toimitettua puhelinjohtoa laitteen kytkemiseen 1-LINE-porttiin

HP All-in-One -laitteen määrittäminen käytettäessä puhepostia

1. Kytke HP All-in-One -laitteen mukana toimitetun puhelinjohdon toinen pää puhelinpistorasiaan ja toinen pää HP All-in-One -laitteen takana olevaan 1-LINE-porttiin.

 **Huomautus** Jos kytket puhelinpistorasiaan ja HP All-in-One -laitteeseen jonkin muun kuin laitteen mukana toimitetun johdon, faksaaminen ei ehkä onnistu. Tämä erityisjohto on erilainen kuin tavalliset koti- tai toimistokäytössä olevat johdot.

2. Ota **Autom. vastaus** -asetus pois käytöstä.
3. Tee faksitesti.

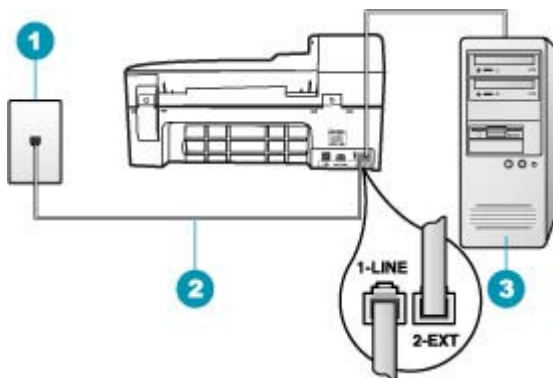
Sinun täytyy olla paikalla vastaamassa tuleviin faksipuheluihin. Muussa tapauksessa HP All-in-One ei voi vastaanottaa fakseja.

Asennus G: Tietokonemodeemin kanssa jaettu faksilinja (äänipuheluja ei vastaanoteta)

Jos käytössäsi on faksilinja, johon ei vastaanoteta äänipuheluja ja linjaan on kytketty tietokonemodeemi, määritä HP All-in-One tässä osassa kuvatulla tavalla.

Koska tietokonemodeemi ja HP All-in-One jakavat saman puhelinlinjan, modeemia ja HP All-in-One -laitetta ei voi käyttää yhtä aikaa. Et voi esimerkiksi käyttää

HP All-in-One -laitetta faksien vastaanottoon ja lähettämiseen, jos käytät sähköpostiohjelmaa tai Internetiä tietokonemodeemin välityksellä.



Kaavio 4-6 HP All-in-One -laite takaa

1	Puhelinpistorasia
2	Käytä HP All-in-One -laitteen mukana toimitettua puhelinjohtoa laitteen kytkemiseen 1-LINE-porttiin
3	Tietokone, jossa on modeemi

HP All-in-One -laitteen määrittäminen käytettäessä tietokonemodeemia

1. Irrota valkoinen pistoke HP All-in-One -laitteen takaosassa olevasta 2-EXT-portista.
2. Etsi puhelinjohto, joka on kytketty tietokoneen takaosasta (tietokonemodeemi) puhelinpistorasiaan. Irrota johto puhelinpistorasiasta ja kytke se HP All-in-One -laitteen takana olevaan 2-EXT-porttiin.
3. Kytke HP All-in-One -laitteen mukana toimitetun puhelinjohdon toinen pää puhelinpistorasiaan ja toinen pää HP All-in-One -laitteen takana olevaan 1-LINE-porttiin.



Huomautus Jos kytket puhelinpistorasiaan ja HP All-in-One -laitteeseen jonkin muun kuin laitteen mukana toimitetun johdon, faksaaminen ei ehkä onnistu. Tämä erityisjohto on erilainen kuin tavalliset koti- tai toimistokäytössä olevat johdot.

4. Jos modeemiohjelmisto on määritetty vastaanottamaan fakseja tietokoneeseen automaattisesti, poista asetus käytöstä.



Huomautus Jos et poista modeemiohjelmiston automaattista faksien vastaanottoasetusta käytöstä, HP All-in-One ei voi vastaanottaa fakseja.

5. Ota **Autom. vastaus** -asetus käyttöön.
6. (Valinnainen) Vaihda **Soittoa ennen vastausta** -asetukseksi pienin asetus (kaksi soittoa).
7. Tee faksitesti.

Kun puhelin hälyttää, HP All-in-One vastaa automaattisesti **Soittoa ennen vastausta** -asetuksessa määritettyjen hälytyskertojen jälkeen. Tämän jälkeen laite alkaa lähettää faksin vastaanottoääniä lähettävälle faksilaitteelle ja vastaanottaa faksin.

Asennus H: Jaettu ääni- ja faksilinja, kun käytössä on tietokoneMODEEMI

Jos vastaanotat sekä ääni- että faksipuheluja samaan puhelinnumeroon ja puhelinlinjaan on kytketty tietokoneMODEEMI, määritä HP All-in-One tässä osassa kuvatulla tavalla.

Koska tietokoneMODEEMI ja HP All-in-One jakavat saman puhelinlinjan, MODEEMIA ja HP All-in-One -laitetta ei voi käyttää yhtä aikaa. Et voi esimerkiksi käyttää HP All-in-One -laitetta faksien vastaanottoon ja lähettämiseen, jos käytät sähköpostiohjelmia tai Internetiä tietokoneMODEEMIN välityksellä.

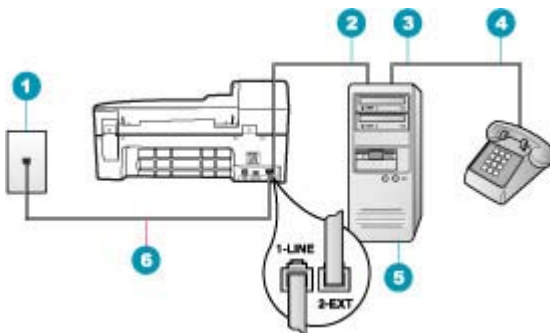
Voit määrittää HP All-in-One -laitteen toimimaan yhdessä tietokoneen kanssa kahdella tavalla sen mukaan, kuinka monta puhelinporttia tietokoneessa on. Tarkista ennen aloittamista, onko tietokoneessa puhelinta varten yksi vai kaksi porttia.

- Jos tietokoneessa on ainoastaan yksi puhelinportti, sinun on hankittava seuraavan kuvan mukainen rinnakkaisliitin. (Rinnakkaisliittimessä on yksi RJ-11-portti edessä ja kaksi RJ-11-porttia takana. Älä käytä kahden linjan liitintä, sarjaliitintä tai rinnakkaisliitintä, jossa on kaksi RJ-11-porttia edessä ja pistoke takana.)



Kaavio 4-7 Esimerkki rinnakkaisliittimestä

- Jos tietokoneessa on kaksi puhelinporttia, määritä HP All-in-One seuraavien ohjeiden mukaan.



Kaavio 4-8 HP All-in-One -laite takaa

1	Puhelinpistorasia
2	Tietokoneen IN-portti
3	Tietokoneen OUT-portti
4	Puhelin
5	Tietokone, jossa on modeemi
6	Käytä HP All-in-One -laitteen mukana toimitettua puhelinjohtoa laitteen kytkemiseen 1-LINE-porttiin

HP All-in-One -laitteen määrittäminen samaan puhelinlinjaan kuin tietokone, jossa on kaksi puhelinporttia

1. Irrota valkoinen pistoke HP All-in-One -laitteen takaosassa olevasta 2-EXT-portista.
2. Etsi puhelinjohto, joka on kytketty tietokoneen takaosasta (tietokonemodeemi) puhelinpistorasiaan. Irrota johto puhelinpistorasiasta ja kytke se HP All-in-One -laitteen takana olevaan 2-EXT-porttiin.
3. Kytke puhelin tietokonemodeemin takaosassa olevaan ulostuloporttiin.
4. Kytke HP All-in-One -laitteen mukana toimitetun puhelinjohdon toinen pää puhelinpistorasiaan ja toinen pää HP All-in-One -laitteen takana olevaan 1-LINE-porttiin.



Huomautus Jos kytket puhelinpistorasiaan ja HP All-in-One -laitteeseen jonkin muun kuin laitteen mukana toimitetun johdon, faksaaminen ei ehkä onnistu. Tämä erityisjohto on erilainen kuin tavalliset koti- tai toimistokäytössä olevat johdot.

5. Jos modeemiohjelmisto on määritetty vastaanottamaan fakseja tietokoneeseen automaattisesti, poista asetus käytöstä.



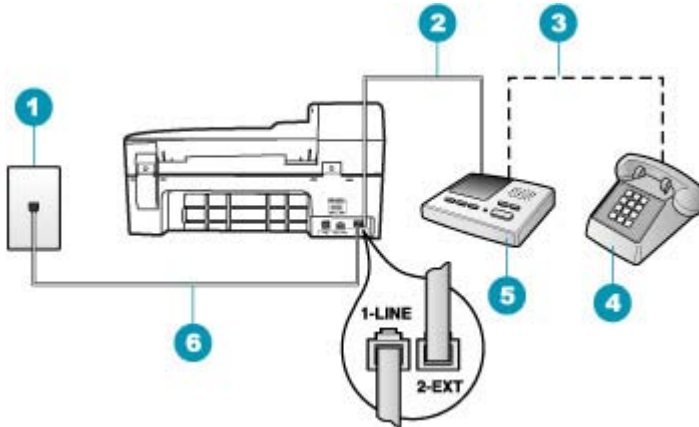
Huomautus Jos et poista modeemiohjelmiston automaattista faksien vastaanottoasetusta käytöstä, HP All-in-One ei voi vastaanottaa fakseja.

6. Määritä seuraavaksi, haluatko HP All-in-One -laitteen vastaavan puheluihin automaattisesti vai manuaalisesti:
 - Jos määrität HP All-in-One -laitteen vastaamaan puheluihin **automaattisesti**, se vastaa kaikkiin saapuviin puheluihin ja vastaanottaa faksit. HP All-in-One -laite ei pysty erottamaan faksi- ja äänipuheluita toisistaan. Jos epäilet puhelun olevan äänipuhelu, sinun on vastattava siihen, ennen kuin HP All-in-One -laite ehtii vastata. Voit määrittää HP All-in-One -laitteen vastaamaan puheluihin automaattisesti ottamalla **Autom. vastaus** -toiminnon käyttöön.
 - Jos puolestaan määrität HP All-in-One -laitteen vastaamaan fakseihin **manuaalisesti**, sinun on oltava paikalla vastaamassa faksipuheluihin. Muuten HP All-in-One -laite ei voi vastaanottaa fakseja. Voit määrittää HP All-in-One -laitteen vastaamaan puheluihin manuaalisesti poistamalla **Autom. vastaus** -asetuksen käytöstä.
7. Tee faksitesti.

Jos vastaat puheluun, ennen kuin HP All-in-One vastaa siihen, ja kuulet lähettävän faksilaitteen faksiääniä, faksipuheluun on vastattava manuaalisesti.

Asennus I: Jaettu ääni- ja faksilinja, kun käytössä on puhelinvastaaja

Jos vastaanotat sekä ääni- että faksipuheluja samaan puhelinnumeroon ja käytössä on myös puhelinvastaaja, joka vastaa samaan numeroon tuleviin äänipuheluihin, määritä HP All-in-One tässä osassa kuvatulla tavalla.



Kaavio 4-9 HP All-in-One -laite takaa

1	Puhelinpistorasia
2	puhelinvastaajan IN-portti
3	puhelinvastaajan OUT-portti
4	Puhelin (valinnainen)
5	Puhelinvastaaja
6	Käytä HP All-in-One -laitteen mukana toimitettua puhelinjohtoa laitteen kytkemiseen 1-LINE-porttiin

HP All-in-One -laitteen asennus jaettuun äänipuhelu- ja faksilinjaan, jossa on puhelinvastaaja

1. Irrota valkoinen pistoke HP All-in-One -laitteen takaosassa olevasta 2-EXT-portista.
2. Irrota puhelinvastaajan johto puhelimen seinäpistokkeesta ja kytke se HP All-in-One -laitteen takaosassa olevaan 2-EXT-porttiin.



Huomautus Jos et kytke puhelinvastaajaa suoraan HP All-in-One -laitteeseen, puhelinvastaaja voi tallentaa lähettävän faksilaitteen faksiääniä eikä HP All-in-One voi ehkä vastaanottaa fakseja.

3. Kytke HP All-in-One -laitteen mukana toimitetun puhelinjohdon toinen pää puhelinpistorasiaan ja toinen pää HP All-in-One -laitteen takana olevaan 1-LINE-porttiin.



Huomautus Jos kytket puhelinpistorasiaan ja HP All-in-One -laitteeseen jonkin muun kuin laitteen mukana toimitetun johdon, faksaaminen ei ehkä onnistu. Tämä erityisjohto on erilainen kuin tavalliset koti- tai toimistokäytössä olevat johdot.

4. (Valinnainen) Jos puhelinvastaajassa ei ole sisäänrakennettua puhelinta, voit kytkeä puhelimen vastaajan takaosassa olevaan OUT-porttiin.



Huomautus Jos puhelinvastaajaa ei voi kytkeä ulkoiseen puhelimeen, voit kytkeä sekä puhelinvastaajan että puhelimen HP All-in-One -laitteeseen käyttämällä rinnakkaisliitintä. Näissä kytkennöissä voit käyttää tavallista puhelinjohtoa.

5. Ota **Autom. vastaus** -asetus käyttöön.
6. Määritä vastaaja vastaamaan pienen hälytysmäärän jälkeen.
7. Muuta HP All-in-One -laitteen **Soittoa ennen vastausta** -asetuksen arvoksi laitteen tukema enimmäismäärä hälytyksiä. (Suurin soittomäärä vaihtelee maittain ja alueittain.)
8. Tee faksitesti.

Kun puhelin soi, puhelinvastaaja vastaa määrittämiesi soittojen jälkeen ja toistaa nauhoitetun viestin. HP All-in-One -laite valvoo puhelua kuuntelemalla faksiäänä. Jos HP All-in-One -laite havaitsee saapuvia faksiäänä, se lähettää faksin vastaanottoäänä ja vastaanottaa faksin. Jos faksiäänä ei kuulu, HP All-in-One -laite lakkaa valvomasta linjaa ja puhelinvastaaja voi nauhoittaa ääniviestin.

Asennus J: Jaettu ääni- ja faksiliinja, kun käytössä on tietokonemodeemi ja puhelinvastaaja

Jos vastaanotat sekä ääni- että faksipuheluja samaan puhelinnumeroon ja puhelinlinjaan on kytketty sekä tietokonemodeemi että puhelinvastaaja, määritä HP All-in-One tässä osassa kuvatulla tavalla.

Koska tietokonemodeemi ja HP All-in-One jakavat saman puhelinlinjan, modeemia ja HP All-in-One -laitetta ei voi käyttää yhtä aikaa. Et voi esimerkiksi käyttää HP All-in-One -laitetta faksien vastaanottoon ja lähettämiseen, jos käytät sähköpostiohjelmaa tai Internetiä tietokonemodeemin välityksellä.

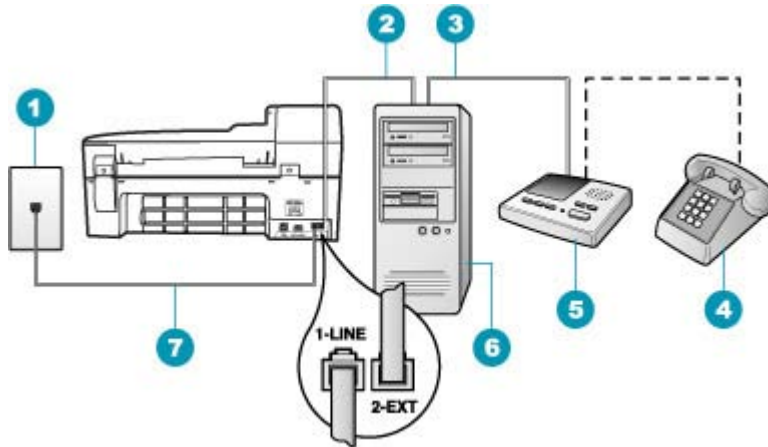
Voit määrittää HP All-in-One -laitteen toimimaan yhdessä tietokoneen kanssa kahdella tavalla sen mukaan, kuinka monta puhelinporttia tietokoneessa on. Tarkista ennen aloittamista, onko tietokoneessa puhelinta varten yksi vai kaksi porttia.

- Jos tietokoneessa on ainoastaan yksi puhelinportti, sinun on hankittava seuraavan kuvan mukainen rinnakkaisliitin. (Rinnakkaisliittimessä on yksi RJ-11-portti edessä ja kaksi RJ-11-porttia takana. Älä käytä kahden linjan liitintä, sarjaliitintä tai rinnakkaisliitintä, jossa on kaksi RJ-11-porttia edessä ja pistoke takana.)



Kaavio 4-10 Esimerkki rinnakkaisliittimestä

- Jos tietokoneessa on kaksi puhelinporttia, määritä HP All-in-One seuraavien ohjeiden mukaan.



Kaavio 4-11 HP All-in-One -laite takaa

1	Puhelinpistorasia
2	Tietokoneen IN-portti
3	Tietokoneen OUT-portti
4	Puhelin (valinnainen)
5	Puhelinvastaaja
6	Tietokone, jossa on modeemi
7	Käytä HP All-in-One -laitteen mukana toimitettua puhelinjohtoa laitteen kytkemiseen 1-LINE-porttiin

HP All-in-One -laitteen määrittäminen samaan puhelinlinjaan kuin tietokone, jossa on kaksi puhelinporttia

1. Irrota valkoinen pistoke HP All-in-One -laitteen takaosassa olevasta 2-EXT-portista.
2. Etsi puhelinjohto, joka on kytketty tietokoneen takaosasta (tietokonemodeemi) puhelinpistorasiaan. Irrota johto puhelinpistorasiasta ja kytke se HP All-in-One -laitteen takana olevaan 2-EXT-porttiin.
3. Irrota puhelinvastaajan johto puhelimen seinärasiasista ja kytke se tietokonemodeemin takaosassa olevaan ulostuloporttiin.
Näin luodaan suora yhteys HP All-in-One -laitteen ja puhelinvastaajan välille, vaikka tietokonemodeemi onkin kytketty ensiksi.



Huomautus Jos et kytke puhelinvastaajaa tällä tavalla, lähettävän faksilaitteen faksiäänet voivat tallentua puhelinvastaajaan eikä HP All-in-One -laitteella voi vastaanottaa fakseja.

4. Kytke HP All-in-One -laitteen mukana toimitetun puhelinjohdon toinen pää puhelinpistorasiaan ja toinen pää HP All-in-One -laitteen takana olevaan 1-LINE-porttiin.



Huomautus Jos kytket puhelinpistorasiaan ja HP All-in-One -laitteeseen jonkin muun kuin laitteen mukana toimitetun johdon, faksaaminen ei ehkä onnistu. Tämä erityisjohto on erilainen kuin tavalliset koti- tai toimistokäytössä olevat johdot.

5. (Valinnainen) Jos puhelinvastaajassa ei ole sisäänrakennettua puhelinta, voit kytkeä puhelimen vastaajan takaosassa olevaan OUT-porttiin.



Huomautus Jos puhelinvastaajaa ei voi kytkeä ulkoiseen puhelimeen, voit kytkeä sekä puhelinvastaajan että puhelimen HP All-in-One -laitteeseen käyttämällä rinnakkaisliitintä. Näissä kytkennöissä voit käyttää tavallista puhelinjohtoa.

6. Jos modeemiohjelmisto on määritetty vastaanottamaan fakseja tietokoneeseen automaattisesti, poista asetus käytöstä.



Huomautus Jos et poista modeemiohjelmiston automaattista faksien vastaanottoasetusta käytöstä, HP All-in-One ei voi vastaanottaa fakseja.

7. Ota **Autom. vastaus** -asetus käyttöön.
8. Määritä vastaaja vastaamaan pienen hälytysmäärän jälkeen.
9. Muuta HP All-in-One -laitteen **Soittoa ennen vastausta** -asetuksen arvoksi laitteen tukema enimmäismäärä hälytyksiä. (Hälytysten enimmäismäärä vaihtelee maittain ja alueittain.)
10. Tee faksitesti.

Kun puhelin soi, puhelinvastaaja vastaa määrittämiesi soittojen jälkeen ja toistaa nauhoitetun viestin. HP All-in-One -laite valvoo puhelua kuuntelemalla faksiääniä. Jos HP All-in-One -laite havaitsee saapuvia faksiääniä, se lähettää faksin vastaanottoääniä ja vastaanottaa faksin. Jos faksiääniä ei kuulu, HP All-in-One -laite lakkaa valvomasta linjaa ja puhelinvastaaja voi nauhoittaa ääniviestin.

Asennus K: Jaettu ääni- ja faksilinja, kun käytössä on tietokonemodeemi ja puheposti

Jos vastaanotat sekä ääni- että faksipuheluja samaan puhelinnumeroon, käytät samaan linjaan kytkettyä tietokonemodeemia ja käytät puhelinyhtiön toimittamaa puhepostipalvelua, määritä HP All-in-One tässä osassa kuvatulla tavalla.



Huomautus Et voi vastaanottaa fakseja automaattisesti, jos käytössäsi oleva puhepostipalvelu käyttää samaa numeroa kuin faksipuhelut. Faksit on vastaanotettava manuaalisesti eli sinun täytyy vastata itse faksipuheluihin. Jos sen sijaan haluat vastaanottaa fakseja automaattisesti, tilaa puhelinyhtiöltä Erottuva soitto -palvelu tai hanki faksia varten erillinen puhelinlinja.

Koska tietokonemodeemi ja HP All-in-One jakavat saman puhelinlinjan, modeemia ja HP All-in-One -laitetta ei voi käyttää yhtä aikaa. Et voi esimerkiksi käyttää HP All-in-One -laitetta faksien vastaanottoon ja lähettämiseen, jos käytät sähköpostiohjelmia tai Internetiä tietokonemodeemin välityksellä.

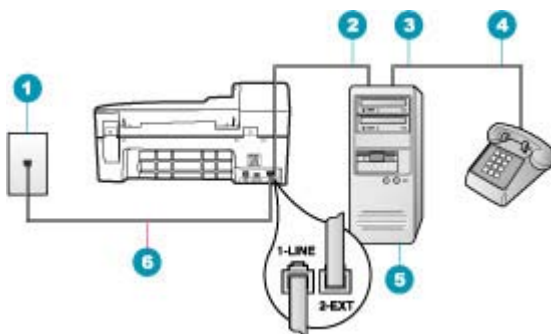
Voit määrittää HP All-in-One -laitteen toimimaan yhdessä tietokoneen kanssa kahdella tavalla sen mukaan, kuinka monta puhelinporttia tietokoneessa on. Tarkista ennen aloittamista, onko tietokoneessa puhelinta varten yksi vai kaksi porttia.

- Jos tietokoneessa on ainoastaan yksi puhelinportti, sinun on hankittava seuraavan kuvan mukainen rinnakkaisliitin. (Rinnakkaisliittimessä on yksi RJ-11-portti edessä ja kaksi RJ-11-porttia takana. Älä käytä kahden linjan liitintä, sarjaliitintä tai rinnakkaisliitintä, jossa on kaksi RJ-11-porttia edessä ja pistoke takana.)



Kaavio 4-12 Esimerkki rinnakkaisliittimestä

- Jos tietokoneessa on kaksi puhelinporttia, määritä HP All-in-One seuraavien ohjeiden mukaan.



Kaavio 4-13 HP All-in-One -laite takaa

1	Puhelinpistorasia
2	Tietokoneen IN-portti
3	Tietokoneen OUT-portti
4	Puhelin
5	Tietokone, jossa on modeemi
6	Käytä HP All-in-One -laitteen mukana toimitettua puhelinjohtoa laitteen kytkemiseen 1-LINE-porttiin

HP All-in-One -laitteen määrittäminen samaan puhelinlinjaan kuin tietokone, jossa on kaksi puhelinporttia

- Irrota valkoinen pistoke HP All-in-One -laitteen takaosassa olevasta 2-EXT-portista.
- Etsi puhelinjohto, joka on kytketty tietokoneen takaosasta (tietokonemodeemi) puhelinpistorasiaan. Irrota johto puhelinpistorasiasta ja kytke se HP All-in-One -laitteen takana olevaan 2-EXT-porttiin.

3. Kytke puhelin tietokonemodeemiin takaosassa olevaan ulostuloportiin.
4. Kytke HP All-in-One -laitteen mukana toimitetun puhelinjohdon toinen pää puhelinpistorasiaan ja toinen pää HP All-in-One -laitteen takana olevaan 1-LINE-portiin.



Huomautus Jos kytket puhelinpistorasiaan ja HP All-in-One -laitteeseen jonkin muun kuin laitteen mukana toimitetun johdon, faksaaminen ei ehkä onnistu. Tämä erityisjohto on erilainen kuin tavalliset koti- tai toimistokäytössä olevat johdot.

5. Jos modeemiohjelmisto on määritetty vastaanottamaan fakseja tietokoneeseen automaattisesti, poista asetus käytöstä.



Huomautus Jos et poista modeemiohjelmiston automaattista faksien vastaanottoasetusta käytöstä, HP All-in-One ei voi vastaanottaa fakseja.

6. Ota **Autom. vastaus** -asetus pois käytöstä.
7. Tee faksitesti.

Sinun täytyy olla paikalla vastaamassa tuleviin faksipuheluihin. Muussa tapauksessa HP All-in-One ei voi vastaanottaa fakseja.

HP All-in-One -laitteen asetusten muuttaminen faksien vastaanottoa varten

Faksien vastaanottaminen parhaalla mahdollisella tavalla saattaa edellyttää HP All-in-One -laitteen joidenkin asetusten muuttamista. Jos et ole varma siitä, mitä asetusta tiettyyn tarkoitukseen tulisi käyttää, lue painetun käyttöoppaan faksin asetuksia käsittelevä osa.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Suositeltavan vastaustilan valitseminen asennusta varten](#)
- [Vastaustilan määrittäminen](#)
- [Vastaamista edeltävien hälytysten lukumäärän määrittäminen](#)
- [Soittoäänien muuttaminen \(erottuva soittoääni\)](#)

Suosittelavan vastaustilan valitseminen asennusta varten

Katso seuraavasta taulukosta, miten kodin tai toimiston olosuhteet vaikuttavat saapuvien faksipuhelujen vastaamiseen. Valitse taulukon ensimmäisestä sarakkeesta käytössäsi olevien laitteiden ja palveluiden yhdistelmä. Etsi tämän jälkeen seuraavasta sarakkeesta suositeltu asetus. Kolmannessa sarakkeessa on kuvaus siitä, miten HP All-in-One -laite vastaa saapuviin puheluihin.

Kun olet määrittänyt suositeltavan vastaustilan koti- tai toimistoasennusta varten, voit katsoa lisätietoja kohdasta [Vastaustilan määrittäminen](#).

Faksilinjaa käyttävät laitteet ja palvelut	Suosittelava Autom. vastaus -asetus	Kuvaus
Ei mitään (Sinulla on erillinen puhelinlinja, johon saapuu vain faksipuheluita.)	Palaa	HP All-in-One -laite vastaa kaikkiin puheluihin automaattisesti Soittoa ennen vastausta -asetuksen mukaisesti.
Jaettu ääni- ja faksilinja ilman puhelinvastaajaa (Sinulla on puhelinlinja, johon kaikki ääni- ja faksipuhelut tulevat.)	Ei käytössä	HP All-in-One -laite ei vastaa puheluihin automaattisesti. Faksin vastaanottaminen edellyttää Lähetä faksi, Musta- tai Lähetä faksi, Väri - painikkeen painamista. Tämä asetus on käytännöllinen, jos suurin osa puhelinlinjalle soitetaan enimmäkseen äänipuheluita ja sinulle lähetetään fakseja vain harvoin.
Puhelinyhtiön toimittama puhepostipalvelu	Ei käytössä	HP All-in-One -laite ei vastaa puheluihin automaattisesti. Faksin vastaanottaminen edellyttää Lähetä faksi, Musta- tai Lähetä faksi, Väri - painikkeen painamista.
Puhelinvastaaja ja jaettu ääni- ja faksilinja	Palaa	HP All-in-One -laite ei vastaa puheluihin automaattisesti. Sen sijaan HP All-in-One -laite tarkkailee puhelinlinjaa, kun puheluun vastaa henkilö tai puhelinvastaaja. Jos HP All-in-One -laite havaitsee faksiääniä, HP All-in-One vastaanottaa faksin. Jos puhelinvastaaja vastaa äänipuheluun, vastaaja nauhoittaa viestin. Määritä Autom. vastaus -asetuksen ohella HP All-in-One -laitteen vastaamista edeltävien hälytysten lukumäärä suuremmaksi kuin puhelinvastaajan vastaava lukema. On suositeltavaa antaa vastaajan vastata ennen HP All-in-One -laitetta.
Erottuva soitto -palvelu.	Palaa	HP All-in-One -laite vastaa kaikkiin puheluihin automaattisesti. Varmista, että puhelinyhtiön faksilinjalle määrittämä soittoääni vastaa HP All-in-One -laitteelle määritettyä Erottuva soittoääni -asetusta.

Liittyvät aiheet



- [Vastaamista edeltävien hälytysten lukumäärän määrittäminen](#)
- [Faksin vastaanottaminen manuaalisesti](#)
- [Soittoäänien muuttaminen \(erottuva soittoääni\)](#)

Vastaustilan määrittäminen

Vastaustila määrittää, vastaako HP All-in-One saapuviin puheluihin vai ei.

- Ota käyttöön **Autom. vastaus** -asetus, jos haluat, että HP All-in-One vastaa fakseihin **automaattisesti**. HP All-in-One vastaa kaikkiin saapuviin puheluihin ja fakseihin.
- Poista **Autom. vastaus** -asetus käytöstä, jos haluat vastaanottaa faksit **manuaalisesti**. Sinun täytyy vastata itse faksipuheluihin. Muussa tapauksessa HP All-in-One ei voi vastaanottaa fakseja.

Vastaustilan määrittäminen

1. Paina **Asetukset**-painiketta.
2. Valitse ensin **4** ja sitten **2**.
Näin valitset **Faksin perusasetukset**- ja **Soittoa ennen vastausta** -asetuksen.
3. Näppäile haluamasi hälytysten määrä näppäimistöllä tai muuta hälytysten määrä  tai -näppäimellä.
4. Hyväksy asetus valitsemalla **OK**.

Aiheeseen liittyvää

- [Faksin vastaanottaminen manuaalisesti](#)
- [Suositeltavan vastaustilan valitseminen asennusta varten](#)



Vastaamista edeltävien hälytysten lukumäärän määrittäminen

Ottamalla käyttöön **Autom. vastaus** -asetuksen voit määrittää, kuinka monen hälytyksen jälkeen HP All-in-One vastaa saapuvaan puheluun automaattisesti.

Soittoa ennen vastausta -asetus on tärkeä, jos puhelinvastaaja on samassa puhelinlinjassa kuin HP All-in-One -laite, sillä puhelinvastaajan kannattaa antaa vastata puheluun ennen HP All-in-One -laitetta. HP All-in-One -laitteeseen määritetyn vastaamista edeltävien hälytysten määrän tulee olla suurempi kuin puhelinvastaajaan määritetyn hälytysten määrän.

Voit esimerkiksi määrittää puhelinvastaajaan pienen hälytysten määrän ja HP All-in-One -laitteeseen suurimman hälytysten määrän. (Suurin hälytysten määrä vaihtelee maittain ja alueittain.) Tällöin vastaaja vastaa puheluun ja HP All-in-One -laite tarkkailee puhelinlinjaa. Jos HP All-in-One -laite havaitsee faksiäänä, HP All-in-One -laite vastaanottaa faksin. Jos puhelu on äänipuhelu, puhelinvastaaja nauhoittaa viestin.

Vastaamista edeltävien hälytysten lukumäärän määrittäminen ohjauspaneelist

1. Paina **Asetukset**-painiketta.
2. Paina ensin **4** ja sitten **3**.
Näin valitset **Faksin perusasetukset**- ja **Soittoa ennen vastausta** -asetuksen.
3. Näppäile haluamasi hälytysten määrä näppäimistöllä tai muuta hälytysten määrä  tai -näppäimellä.
4. Hyväksy asetus valitsemalla **OK**.

Liittyvät aiheet

[Vastaustilan määrittäminen](#)


Soittoäänien muuttaminen (erottuva soittoääni)

Monet puhelinyhtiöt tarjoavat asiakkaidensa käyttöön erottuvia soittoääniä käyttävän palvelun, jonka avulla yhteen puhelinlinjaan voi liittää useita puhelinnumeroita. Kun tilaat tämän palvelun, jokaisella numerolla on erilainen soittoääni. Voit määrittää HP All-in-One -laitteen vastaamaan saapuviin puheluihin, joilla on määrätty soittoääni.

Jos liität HP All-in-One -laitteen linjaan, jossa käytetään erottuvia soittoääniä, pyydä puhelinyhtiötäsi määrittämään yksi soittoääni äänipuheluille ja toinen faksipuheluille. HP suosittelee faksinumerolle kahta tai kolmea hälytyssoittoa. Kun HP All-in-One havaitsee määrätyn soittoäänien, se vastaa puheluun ja vastaanottaa faksin.

Jos erottuvaa soittopalvelua ei ole, käytä oletussoittoääntä, joka on **Kaikki soitot**.

Erottuvan soittoäänien muuttaminen ohjauspaneelista

1. Varmista, että HP All-in-One -laite on määritetty vastaamaan faksipuheluihin automaattisesti.
2. Paina **Asetukset**-painiketta.
3. Paina ensin **5**-painiketta ja sitten **1**-painiketta.
Näin valitset **Faksin lisäasetukset**- ja **Erottuva soittoääni** -asetuksen.
4. Korosta vaihtoehto painamalla -painiketta ja valitse sitten **OK**.
Kun puhelin hälyttää faksilinjalle määritetyllä soittoäänellä, HP All-in-One vastaa puheluun ja vastaanottaa faksin.

Aiheeseen liittyvää

[Vastaustilan määrittäminen](#)

Faksiasetusten testaaminen

Voit tarkistaa HP All-in-One -laitteen tilan testaamalla faksin asennuksen ja varmistaa, että asennus on suoritettu oikein. Suorita tämä testi sen jälkeen kun olet määrittänyt HP All-in-One -laitteen faksiasetukset. Testi toimii seuraavasti: Se

- testaa faksilaitteiston
- varmistaa, että HP All-in-One -laitteeseen on liitetty oikea puhelinkaapeli
- varmistaa, että puhelinojohto on kytketty oikeaan porttiin
- tarkistaa valintaaän
- tarkistaa aktiivisen puhelinlinjan
- tarkistaa puhelinyhteyden tilan.

HP All-in-One -laite tulostaa testin tulosraportin. Jos testi epäonnistuu, raportissa on tietoja ongelman ratkaisemiseksi ja testin suorittamiseksi uudelleen.

Faksiasetusten testaaminen ohjauspaneelista

1. Määritä HP All-in-One -laite lähettämään fakseja asetusohjeiden mukaan.
2. Ennen kuin käynnistät testin, aseta tulostuskasetit paikalleen ja lisää syöttölokeroon täysikokoista paperia.
3. Paina **Asetukset**-painiketta.
4. Valitse ensin **6** ja sitten **6** uudelleen.
Näin valitset **Työkalut**-valikon vaihtoehtona **Suorita faksitesti**.
HP All-in-One -laite näyttää testin tilan näytössä ja tulostaa raportin.
5. Tarkista raportti.
 - Jos testi onnistuu, mutta faksiongelmat eivät häviä, tarkista onko raporttiin merkityt faksiasetukset määritetty oikein. Tyhjä tai väärä faksiasetus voi aiheuttaa faksiongelmia.
 - Jos testi epäonnistuu, raportissa on lisätietoja havaittujen ongelmien ratkaisemiseksi.
6. Kun olet ottanut faksiraportin HP All-in-One -laitteesta, valitse **OK**.
Ratkaise mahdolliset ongelmat ja suorita testi uudelleen.

Faksin ylätunnisteen määrittäminen

Jokaisen lähettämäsi faksin yläreunaan tulostetaan ylätunniste, jossa on nimesi ja faksinumerosi. HP:n suosituksen mukaan faksin ylätunniste kannattaa määrittää HP All-in-One -laitteen mukana asennetun ohjelmiston avulla. Voit määrittää faksin ylätunnisteen myös ohjauspaneelista tässä osassa kuvatulla tavalla.



Huomautus Joissakin maissa / joillakin alueilla laki määrää, että faksin ylätunnistetiedot ovat käytössä.

Faksin oletusylätunnisteen määrittäminen ohjauspaneelista

1. Paina **Asetukset**-painiketta.
2. Valitse ensin **4** ja sitten **1**.
Näin valitset **Faksin perusasetukset**- ja **Faksin ylätunniste** -asetuksen.
3. Kirjoita oma nimesi tai yrityksen nimi ja valitse **OK**.
4. Näppäile faksinumerosi numeronäppäimillä ja valitse **OK**.

Liittyvät aiheet

[Teksti ja symbolit](#)

Pikavalintojen määrittäminen

Voit määrittää usein käyttämillesi faksinumeroille pikavalintanumerot. Pikavalinnoilla voit soittaa määritettyihin numeroihin nopeasti etupaneelin painikkeiden avulla.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Yksittäisten pikavalintanumeroiden määrittäminen](#)
- [Ryhmäpikavalintanumeroiden määrittäminen](#)
- [Pikavalintojen poistaminen](#)
- [Pikavalintaluettelon tulostaminen](#)

Yksittäisten pikavalintanumeroiden määrittäminen

Voit luoda usein käytetyille faksinumeroille pikavalintanumeroita. Tarvittaessa voit myös muokata aikaisemmin luodun pikavalinnan sisältämää nimeä tai faksinumeroa.



Vihje Ryhmäpikavalintaan voi sisällyttää yksittäisiä pikavalintanumeroita. Toimintoa käyttäen voi lähettää faksin samalla kerralla useille henkilöille. (Suurin mahdollinen ryhmään sisällytettävien yksittäisten pikavalintanumeroiden määrä vaihtelee malleittain.)



Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Yksittäisten pikavalintojen luominen](#)
- [Yksittäisten pikavalintanumeroiden päivittäminen](#)

Yksittäisten pikavalintojen luominen

Pikavalintoja voi määrittää ohjauspaneelista tai HP All-in-One -laitteen mukana asennetusta tietokoneohjelmistosta.

Pikavalintanumeroiden luominen ohjauspaneelin avulla

1. Paina **Asetukset**-painiketta.
2. Valitse ensin **3** ja sitten **1**.
Näin valitset **Pikavalinnan asetukset**- ja **Yksittäinen pikavalinta** -asetuksen.
Ensimmäinen määrittämätön pikavalintanumero tulee näkyviin näyttöön.
3. Valitse näytössä näkyvä pikavalintanumero painamalla **OK**-painiketta. Voit valita muun tyhjän numeron painamalla  tai -painiketta ja valitsemalla sitten **OK**.
4. Kirjoita pikavalintaan liitettävä faksinumero ja valitse sitten **OK**.
5. Kirjoita nimi ja valitse **OK**.
6. Valitse **1**, jos haluat lisätä toisen numeron. Valitse **2**, jos haluat lopettaa pikavalintojen määrittämisen.




Liittyvät aiheet

[Teksti ja symbolit](#)

Yksittäisten pikavalintanumeroiden päivittäminen

Pikavalintaan sisältyvää nimeä tai faksinumeroa voi muokata ohjauspaneelistä tai HP All-in-One -laitteen mukana asennetusta tietokoneohjelmistosta.

Pikavalintanumeron päivittäminen ohjauspaneelistä

1. Paina **Asetukset**-painiketta.
2. Valitse ensin **3** ja sitten **1**.
Näin valitset **Pikavalinnan asetukset**- ja **Yksittäinen pikavalinta** -asetuksen.
3. Voit selata pikavalintanumeroita  ja -painikkeilla. Valitse haluttu numero valitsemalla **OK**.
4. Kun nykyinen faksinumero tulee näyttöön, voit poistaa sen -painikkeella.
5. Kirjoita uusi faksinumero ja valitse sitten **OK**.



Vihje Voit lisätä faksinumeroon tauon painamalla **Uudelleenv./Tauko**-painiketta tai painelemalla **Merkit (*)**-painiketta, kunnes näytössä näkyy viiva (-).

6. Kirjoita uusi nimi ja valitse **OK**.
7. Päivitä toinen pikavalintanumero valitsemalla **1**. Jos et halua päivittää enää pikavalintanumeroita, valitse **2**.

Liittyvät aiheet

[Teksti ja symbolit](#)

Ryhmäpikavalintanumeroiden määrittäminen

Voit määrittää yksittäisistä pikavalintanumeroista ryhmiä, minkä jälkeen saman asiakirjan voi faksata yhdellä kertaa useille vastaanottajille. (Suurin mahdollinen ryhmään sisällytettävien yksittäisten pikavalintanumeroiden määrä vaihtelee malleittain.)



Huomautus Ryhmäpikavalintaan sisällytettävät numerot on täytynyt määrittää aikaisemmin yksittäisiksi pikavalintanumeroiksi HP All-in-One -laitteeseen.

Ryhmäpikavalintanumeroiden luominen ohjauspaneelin avulla

1. Paina **Asetukset**-painiketta.
2. Valitse **3** ja sitten **2**.
Näin valitset **Pikavalinnan asetukset**- ja **Ryhmäpikavalinta** -asetuksen.
Ensimmäinen määrittämätön pikavalintanumero tulee näkyviin näyttöön.
3. Valitse näytössä näkyvä pikavalintanumero painamalla **OK**-painiketta. Voit valita muun tyhjän numeron painamalla **◀** tai **▶**-painiketta ja valitsemalla sitten **OK**.
4. Voit selata määrittämiäsi yksittäisiä pikavalintanumeroita **◀** ja **▶**-painikkeilla. Valitse haluamasi numero painamalla **OK**-painiketta.
5. Lisää toinen pikavalintanumero valitsemalla **1**. Jos et halua lisätä enää pikavalintanumeroita, valitse **2**.
6. Kirjoita ryhmän pikavalinnan numero ja valitse **OK**.
7. Lisää toinen ryhmä valitsemalla **1** tai lopeta valitsemalla **2**.

Liittyvät aiheet

- [Yksittäisten pikavalintanumeroiden määrittäminen](#)
- [Teksti ja symbolit](#)

Pikavalintojen poistaminen

Voit poistaa yksittäisen henkilön tai ryhmän pikavalinnan. Kun poistat pikavalintoja, ota huomioon seuraavat asiat:

- Yksittäisen pikavalinnan poistaminen poistaa kyseisen numeron myös kaikista ryhmistä, joihin se on lisätty.
- Ryhmäpikavalinnan poistaminen ei poista siihen sisältyviä yksittäisiä pikavalintanumeroita. Fakseja voi edelleen lähettää yksittäisiin pikavalintanumeroihin.

Pikavalintojen poistaminen ohjauspaneelistä

1. Paina **Asetukset**-painiketta.
2. Valitse ensin **3** ja sitten **3** uudelleen.
Näin valitset **Pikavalinnan asetukset**- ja **Poista pikavalinta** -asetuksen.
3. Paina **◀** tai **▶**-painiketta, kunnes poistettava pikavalintanumero tulee näyttöön.
Poista pikavalinta valitsemalla **OK**.

Pikavalintaluettelon tulostaminen

Voit tulostaa luettelon kaikista HP All-in-One -laitteeseen ohjelmoiduista pikavalintanumeroista.

Pikavalintaluettelon tulostaminen

1. Paina **Asetukset**-painiketta.
2. Paina ensin **3** ja sitten **4**.

Näin valitset **Pikavalinnan asetukset**- ja **Tulosta pikavalintaluettelo** -asetuksen.



Vihje Voit myös tulostaa luettelon valitsemalla **Tulosta raportti** -valikon **Pikavalintaluettelo** -vaihtoehdon. Paina **Asetukset**-painiketta ja valitse sitten **2** ja **7**.

5 Toimintaohjeet

Tässä osassa on linkkejä tavallisten toimintojen ohjeisiin, kuten valokuvien jakamiseen ja tulostamiseen sekä tulostustöiden optimoimiseen.

- [Reunattomien valokuvien tulostaminen 10 x 15 cm \(4 x 6 tuuman\) paperille](#)
- [Parhaan mahdollisen tulostuslaadun saavuttaminen](#)
- [Faksin toiminnan testaaminen](#)
- [Faksien lähettäminen manuaalisesti](#)
- [Faksien vastaanottaminen manuaalisesti](#)
- [Faksin vahvistusraportin tulostaminen](#)

6 Alkuperäiskappaleiden ja paperin lisääminen

Voit lisätä monentyyppisiä ja -kokoisia papereita HP All-in-One -laitteeseen, mukaan lukien Letter- tai A4-kokoista paperia, valokuvapaperia, kalvoja ja kirjekuoria.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Alkuperäiskappaleiden asettaminen paikoilleen](#)
- [Tulostusmateriaalin valitseminen](#)
- [Paperin lisääminen](#)
- [Paperitukosten ehkäiseminen](#)

Alkuperäiskappaleiden asettaminen paikoilleen

Voit asettaa alkuperäiskappaleen kopiointi-, faksaus- tai skannaustyötä varten automaattiseen asiakirjansyöttölaitteeseen tai lasille. Automaattiseen asiakirjansyöttölaitteeseen asetetut alkuperäiskappaleet syötetään automaattisesti HP All-in-One -laitteeseen.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Alkuperäiskappaleiden asettaminen automaattiseen asiakirjansyöttölaitteeseen](#)
- [Alkuperäiskappaleen asettaminen lasille](#)

Alkuperäiskappaleiden asettaminen automaattiseen asiakirjansyöttölaitteeseen

Voit kopioida, skannata tai faksata yksi- tai monisivuista Letter-, A4- (enintään 35 sivua tavallista paperia) tai Legal-kokoista asiakirjan (enintään 20 sivua tavallista paperia) asettamalla sen syöttölokeroon.

△ **Varoitus** Älä laita automaattiseen asiakirjansyöttölaitteeseen valokuvia, sillä ne saattavat vahingoittua.

📝 **Huomautus** Jotkin ominaisuudet, kuten **Sovita sivulle** -kopiointitoiminto, eivät ole käytettävissä, kun alkuperäiskappale asetetaan syöttölokeroon. Aseta alkuperäiskappaleet lasille.


Alkuperäiskappaleiden asettaminen syöttölokeroon

1. Aseta alkuperäiskappale syöttölokeroon tulostettu puoli ylöspäin. Työnnä paperit automaattiseen asiakirjansyöttölaitteeseen, kunnes kuulet äänimerkin tai näyttöön tulee sanoma, jossa sanotaan, että HP All-in-One -laite on havainnut asetetut sivut.

💡 **Vihje** Myös asiakirjansyöttölaitteen lokeroon painettu kaavio opastaa alkuperäiskappaleiden lisäämisessä asiakirjansyöttölaitteen lokeroon.



2. Siirrä paperipinon ohjaimia sisäänpäin, kunnes ne ovat paperipinon vasenta ja oikeaa reunaa vasten.

 **Huomautus** Poista kaikki alkuperäiskappaleet syöttölokerosta, ennen kuin nostat HP All-in-One -laitteen kantta.

Aiheeseen liittyvää

[Alkuperäiskappaleen asettaminen lasille](#)

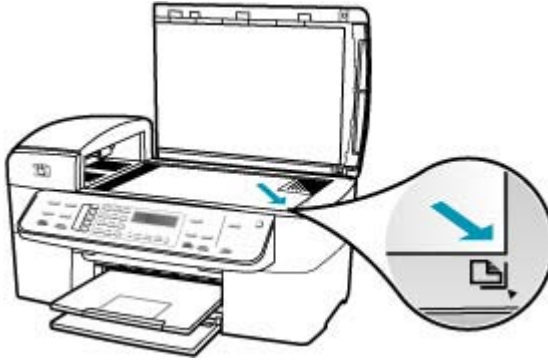
Alkuperäiskappaleen asettaminen lasille

Voit kopioida, skannata tai lähettää faksina enintään Letter- tai A4-kokoisia alkuperäiskappaleita asettamalla ne skannerin lasille. Jos alkuperäiskappale on Legal-kokoa tai sisältää useita täysikokoisia sivuja, aseta se automaattiseen asiakirjansyöttölaitteeseen.

 **Huomautus** Monet erikoistoiminnot eivät toimi oikein, jos lasi tai kansi on likainen.

Alkuperäiskappaleen asettaminen skannerin lasille

1. Poista kaikki alkuperäiskappaleet asiakirjansyöttölaitteen lokerosta ja nosta HP All-in-One -laitteen kansi.
2. Pane alkuperäiskappale tulostettava puoli alaspäin laitteen lasin oikeaan etukulmaan.



3. Sulje kansi.

Aiheeseen liittyvää

- [Alkuperäiskappaleiden asettaminen automaattiseen asiakirjansyöttölaitteeseen](#)
- [HP All-in-One -laitteen puhdistaminen](#)

Tulostusmateriaalin valitseminen

Laitte on suunniteltu toimimaan useimpien toimistotulostusmateriaalien kanssa. On suositeltavaa kokeilla erilaisia tulostusmateriaaleja, ennen kuin niitä hankitaan suuria määriä. Tulostuslaatu on ihanteellinen, kun käytetään HP:n tulostusmateriaaleja. HP:n Web-sivustossa osoitteessa www.hp.com on tietoja HP:n tulostusmateriaaleista.

- [Tulostusmateriaalin valinta- ja käyttövihjeitä](#)
- [Yhteensopivien tulostusmateriaalien tiedot](#)
- [Vähimmäisreunojen asettaminen](#)
- [Käyttöön soveltumattomat paperit](#)

Tulostusmateriaalin valinta- ja käyttövihjeitä

Saavutat parhaan tuloksen ottamalla huomioon alla mainitut seikat.

- Käytä aina tulostusmateriaalia, joka vastaa laitteen teknisiä tietoja. Lisätietoja on kohdassa [Yhteensopivien tulostusmateriaalien tiedot](#).
- Aseta syöttölokeroon kerrallaan vain yhtä tulostusmateriaalityyppiä.
- Aseta tulostusmateriaali lokeroon 1 ja lokeroon 2 niin, että tulostuspuoli on alaspäin ja että se on tiiviisti lokeron oikeaa reunaa ja takareunaa vasten. Joissakin malleissa on lokero 2. Lisätietoja on kohdassa [Tietoja tuetuista tulostusmateriaaleista ja niiden painoista](#).

- Lokero 2 on tarkoitettu vain tavallista paperia varten.
- Älä täytä lokeroita liikaa. Lisätietoja on kohdassa [Yhteensopivien tulostusmateriaalien tiedot](#).
- Voit ehkäistä paperitukoksia, heikkoa tulostuslaatua ja muita tulostusongelmia välttämällä seuraavia tulostusmateriaaleja:
 - moniosaiset lomakkeet
 - vahingoittunut, käyristynyt tai rypistynyt tulostusmateriaali
 - tulostusmateriaali, jossa on aukkoja tai rei'ityksiä
 - tulostusmateriaali, joka on pintakuvioitu voimakkaasti, kohokuvioitu tai imee heikosti mustetta
 - erittäin taipuisa tai venyvä tulostusmateriaali

Kortit ja kirjekuoret

- Vältä käyttämästä kirjekuoria, joissa on erittäin kiiltävä pinta, tarranauhoja, hakasia tai ikkunoita. Vältä myös kortteja ja kirjekuoria, joissa on paksut, epäsäännölliset tai kiharretut reunat tai rypistyneitä, repeytyneitä tai muuten vahingoittuneita alueita.
- Käytä tiivisrakenteisia kirjekuoria ja varmista, että niiden läppien taitokset ovat teräviä.
- Aseta kirjekuoret laitteeseen niin, että läpät ovat ylöspäin.

Valokuvapaperi

- Käytä valokuvien tulostamisessa **Paras**-tilaa. Muista, että tässä tilassa tulostus kestää kauemmin ja että tietokoneessa voidaan tarvita enemmän muistia.
- Poista jokainen arkki sen tulostamisen jälkeen ja aseta se sivuun kuivumaan. Kosteiden tulosteiden pinoaminen voi aiheuttaa musteen leviämistä.

Kalvot

- Aseta kalvot karhea puoli alaspäin ja niin, että tarraliuska osoittaa laitteen takaosaa kohti.
- Käytä kalvojen tulostamisessa **Normaali**-tilaa. Tässä tilassa käytetään pitkää kuivumisaikaa, mikä varmistaa musteen kuivumisen kokonaan ennen seuraavan sivun syöttämistä laitteeseen.
- Poista jokainen arkki sen tulostamisen jälkeen ja aseta se sivuun kuivumaan. Kosteiden tulosteiden pinoaminen voi aiheuttaa musteen leviämistä.

Mukautetun koon tulostusmateriaalit

- Käytä ainoastaan laitteen kanssa yhteensopivia mukautettuja kokoja.
- Jos sovellus tukee mukautettujen kokojen käyttämistä, määritä tulostusmateriaalin koko sovelluksessa ennen tulostusta. Muussa tapauksessa määritä koko tulostinajurissa. Aikaisemmin luotuja asiakirjoja pitää ehkä muotoilla uudelleen, jotta ne tulostuisivat oikein käytettäessä tulostusmateriaaleja, joiden koko on mukautettu.

Yhteensopivien tulostusmateriaalien tiedot

Määritä **Tuetut koot**- ja **Tietoja tuetuista tulostusmateriaaleista ja niiden painoista**-taulukon avulla laitteen kanssa yhteensopivat tulostusmateriaalit ja määritä, mitkä ominaisuudet ovat käytössä valitsemasi tulostusmateriaalin kanssa.

- [Tuetut koot](#)
- [Tietoja tuetuista tulostusmateriaaleista ja niiden painoista](#)

Tuetut koot

Tulostusmateriaalin koko	Lokero 1	Kaksipuolinen tulostuslaite	ADF
Tulostusmateriaalin vakiokoot			
Letter (216 x 279 mm; 8,5 x 11 tuumaa)	✓	✓	✓
Legal (216 x 356 mm; 8,5 x 14 tuumaa)	✓		✓
A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 tuumaa)	✓	✓	✓
Executive (184 x 267 mm; 7,25 x 10,5 tuumaa)	✓	✓	✓
B5 (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 tuumaa)	✓	✓	✓
A5 (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 tuumaa)	✓	✓	✓
Reunaton A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 tuumaa)*	✓		
Reunaton A5 (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 tuumaa)*	✓		
Reunaton B5 (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 tuumaa)*	✓		
Kirjekuoret			
Kirjekuori numero 10 (105 x 241 mm; 4,12 x 9,5 tuumaa)*	✓		
A2-kirjekuori (111 x 146 mm; 4,37 x 5,75 tuumaa)*	✓		
DL-kirjekuori (110 x 220 mm); 4,3 x 8,7 tuumaa)*	✓		
C6-kirjekuori (114 x 162 mm); 4,5 x 6,4 tuumaa)*	✓		
Japanilainen Chou-kirjekuori numero 2 (119 x 277 mm; 4,7 x 10,9 tuumaa)*	✓		
Japanilainen Chou-kirjekuori numero 3 (120 x 235 mm; 4,7 x 9,3 tuumaa)*	✓		
Japanilainen Chou-kirjekuori numero 4 (90 x 205 mm; 3,5 x 8,1 tuumaa)*	✓		

(jatkoa)

Tulostusmateriaalin koko	Lokero 1	Kaksipuolinen tulostuslaite	ADF
Kortit			
Arkistokortti (76,2 x 127 mm; 3 x 5 tuumaa)*	✓		
Arkistokortti (102 x 152 mm; 4 x 6 tuumaa)*	✓	✓	
Arkistokortti (127 x 203 mm; 5 x 8 tuumaa)*	✓	✓	
A6-kortti (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 tuumaa)*	✓	✓	
Reunaton A6-kortti (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 tuumaa)*	✓		
Hagaki** (100 x 148 mm; 3,9 x 5,8 tuumaa)*	✓		
Ofuku Hagaki** (200 x 148 mm; 7,9 x 5,8 tuumaa)*	✓		
Valokuvapaperi			
Valokuvapaperi (102 x 152 mm; 4 x 6 tuumaa)*	✓		
Valokuvapaperi (5 x 7 tuumaa)*	✓		
Valokuvapaperi (8 x 10 tuumaa)*	✓		
Valokuvapaperi (10 x 20 cm)*	✓		
Valokuvapaperi (4 x 8 inches)*	✓		
Valokuvapaperi HV*	✓		
Valokuvapaperi Cabinet (165 x 120 mm; 6,5 x 4,7 tuumaa)*	✓		
Valokuvapaperi 2L (178 x 127 mm; 7 x 5 tuumaa)*	✓		
Valokuvapaperi (13 x 18 cm)*	✓		
Valokuvapaperi B7 (88 x 125 mm; 3,5 x 4,9 tuumaa)*	✓		
L-valokuva (89 x 127 mm; 3,5 x 5 tuumaa)*	✓		
Reunaton valokuvapaperi (102 x 152 mm; 4 x 6 tuumaa)*	✓		
Reunaton valokuvapaperi (10 x 20 cm)*	✓		
Reunaton valokuvapaperi (4 x 8 tuumaa)*	✓		

(jatkoa)

Tulostusmateriaalin koko	Lokero 1	Kaksipuolinen tulostuslaite	ADF
Reunaton HV*	✓		
Reunaton Cabinet (165 x 120 mm; 6,5 x 4,7 tuumaa)*	✓		
Reunaton 2L (178 x 127 mm; 7 x 5 tuumaa)*	✓		
Reunaton valokuvapaperi (5 x 17,78 cm)*	✓		
Reunaton valokuvapaperi (8 x 10 tuumaa)*	✓		
Reunaton valokuvapaperi (8,5 x 11 tuumaa)*	✓		
Reunaton valokuvapaperi (13 x 18 cm)*	✓		
Reunaton B7 (88 x 125 mm; 3,5 x 4,9 tuumaa)*	✓		
Reunaton Hagaki (100 x 148 mm)*	✓		
Reunaton L-valokuva (89 x 127 mm; 3,5 x 5 tuumaa)*	✓		
Muut tulostusmateriaalit			
Tulostusmateriaalin koko (automaattinen asiakirjojen syöttölaite) välillä 76,2–216 mm (leveys) ja 127–594 mm (pituus) (3–8,5 tuumaa (leveys) ja 5–23 tuumaa (pituus))	✓		
Tulostusmateriaalin koko (automaattinen asiakirjojen syöttölaite) välillä 127–216 mm (leveys) ja 241–305 mm (pituus) (5–8,5 tuumaa (leveys) ja 9,5–12 tuumaa (pituus))			✓
Panoraama (4 x 10 tuumaa, 4 x 11 tuumaa, 4 x 12 tuumaa ja 2 x A4) *	✓		
Reunaton panoraama (4 x 10 tuumaa, 4 x 11 tuumaa, 4 x 12 tuumaa ja 2 x A4) *	✓		

* Ei ole yhteensopiva automaattisen asiakirjan syöttölaitteen kanssa yksi- tai kaksipuolisessa tulostuksessa

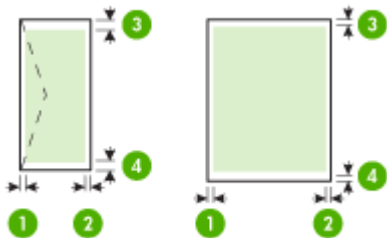
** Laite on yhteensopiva vain Japanin postin tavallisen ja mustesuihkukäyttöön tarkoitetun Hagaki-paperin kanssa. Se ei ole yhteensopiva Japanin postin Photo Hagaki-tulostusmateriaalin kanssa.

Tietoja tuetuista tulostusmateriaaleista ja niiden painoista

Lokero	Tyyppi	Paino	Kapasiteetti
Lokero 1	Paperi	60–105 g/m ² (16–28 lb bond)	Tukee enintään 250:tä tavallista arkkia (pinon korkeus 25 mm tai 1 tuuma)
	Kalvot		Enintään 70 arkkia (pinon korkeus 17 mm tai 0,67 tuumaa)
	Valokuvapaperi	280 g/m ² (75 lb bond)	Enintään 100 arkkia (pinon korkeus 17 mm tai 0,67 tuumaa)
	Tarrat		Enintään 100 arkkia (pinon korkeus 17 mm tai 0,67 tuumaa)
	Kirjekuoret	75–90 g/m ² (20–24 lb bond, kirjekuori)	Enintään 30 arkkia (pinon korkeus 17 mm tai 0,67 tuumaa)
	Kortit	Enintään 200 g/m ² (110 lb index)	Enintään 80 korttia
Kaksipuolinen tulostuslaite	Paperi	60–105 g/m ² (16–28 lb bond)	Ei saatavana
Tulostelokero	Kaikki tuetut tulostusmateriaalit		Tukee enintään 150:tä tavallista arkkia (tekstitulostus)


Vähimmäisreunojen asettaminen

Asiakirjan reuna-asetusten pitää vastata näitä reuna-asetuksia (tai ylittää ne) pystysuunnassa.



Tulostusmateriaali	(1) Vasen reuna	(2) Oikea reuna	(3) Yläreuna	(4) Alareuna*
Letter Legal A4 Valokuvapaperi	2 mm (0,12 tuumaa)	2 mm (0,12 tuumaa)	1,8 mm (0,07 tuumaa)	2 mm (0,12 tuumaa)
Executive B5 A5 Kortit	2 mm (0,12 tuumaa)	2 mm (0,12 tuumaa)	1,8 mm (0,07 tuumaa)	6 mm (0,24 tuumaa)
Kirjekuoret	3,3 mm (0,13 tuumaa)	3,3 mm (0,13 tuumaa)	16,5 mm (0,65 tuumaa)	16,5 mm (0,65 tuumaa)

* Voit käyttää tätä reuna-asetusta Windows-tietokoneessa valitsemalla tulostinohjaimen **Lisäasetukset**-välilehden ja valitsemalla sitten **Pienennä reunukset**.

 **Huomautus** Jos käytät kaksipuolista tulostusyksikköä (joissakin malleissa), ylä- ja alareunojen vähimmäisarvon pitää olla vähintään 12 mm (0,47 tuumaa).

Käyttöön soveltumattomat paperit

Liian ohut, liian paksu, liukaspintainen tai helposti venyvä paperi voi aiheuttaa paperitukoksia. Jos käytettävän paperin pinta on karkea tai muste ei kiinnity siihen, tulosteisiin voi tulla tahroja tai valumia tai ne voivat olla muuten puutteellisia.

Tulostukseen ja kopiointiin soveltumattomat paperit

- kaikki paperikoot, joita ei ole lueteltu teknisiä tietoja käsittelevässä kohdassa. Lisätietoja on kohdassa [Paperikoot](#).
- paperi, jossa on aukkoja tai rei'ityksiä (paitsi jos paperi on suunniteltu erityisesti HP Inkjet -laitteita varten)
- hyvin huokoiset materiaalit, kuten kangaspintaiset paperit (tällaisille materiaaleille ei voi tulostaa tasaisesti, ja muste voi imeytyä niihin liiaksi)
- Hyvin tasaiset, kiiltävät tai päällystetyt paperit, joita ei ole suunniteltu HP All-in-One -laitetta varten. Tällaiset paperit voivat aiheuttaa HP All-in-One -laitteeseen tukoksia tai jopa hylkiä mustetta.
- moniosaiset lomakkeet, esimerkiksi kaksi- ja kolmiosaiset lomakkeet (ne voivat rypistyä tai juuttua, tai muste voi levitä)
- kirjekuoret, joissa on hakasia tai ikkunoita (ne voivat juuttua teloihin tai aiheuttaa paperitukoksia)
- jatkolomakkeet


Muut paperit, joita tulee välttää kopiointikäytössä

- kirjekuoret
- muut kalvot kuin HP Premium Inkjet Transparency- tai HP Premium Plus Inkjet -kalvot

- silitettävät siirtokuvat
- Korttipaperit

Paperin lisääminen

Tässä osassa kerrotaan, kuinka HP All-in-One -laitteeseen lisätään erityyppisiä ja -kokoisia papereita kopiointi-, tulostus- tai faksikäyttöä varten.

 **Vihje** Säilytä paperi tasaisella alustalla suljettavassa pakkauksessa. Näin paperi ei repeä, rypisty, käpristy tai taitu. Jos paperia ei säilytetä oikein, voimakkaat lämpötilan tai ilmankosteuden muutokset voivat aiheuttaa paperin käpristymistä, jolloin paperi ei enää toimi hyvin HP All-in-One -laitteessa.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Täysikokoisen paperin lisääminen](#)
- [10 x 15 cm:n \(4 x 6 tuuman\) valokuvapaperin lisääminen](#)
- [Arkistokorttien lisääminen](#)
- [Kirjekuorien lisääminen](#)

Täysikokoisen paperin lisääminen

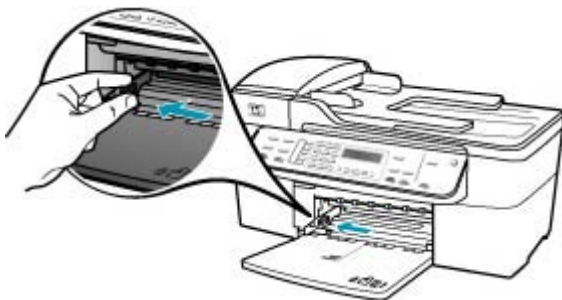
Voit lisätä HP All-in-One -laitteen syöttölokeroon useita erityyppisiä Letter-, A4- tai Legal-koon papereita.

Täysikokoisen paperin lisääminen

1. Irrota tulostelokero.



2. Liu'uta paperin leveysohjain uloimpaan asentoon.



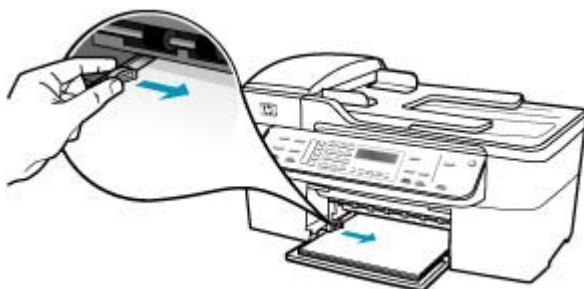
3. Tasaa papereiden reunat kopauttamalla paperipinoa tasaisella pinnalla. Tarkista sitten, että
- paperit eivät ole repeytyneitä, pölyisiä tai ryppyisiä eivätkä paperien reunat ole käpristyneet tai tahtuneet
 - kaikki pinossa olevat arkit ovat samankokoisia ja -tyyppisiä.
4. Pane paperipino paperilokeroon siten, että pinon lyhyt reuna osoittaa eteenpäin ja arkien tulostuspuolet ovat alaspäin. Työnnä paperipino lokeroon niin pitkälle, kuin se menee.



△ **Varoitus** Varmista, että HP All-in-One ei suorita tehtävää ja että siitä ei kuulu ääntä, kun lisäät syöttölokeroon paperia. Jos HP All-in-One on huoltamassa tulostuskasetteja tai muutoin varattu jotakin tehtävää varten, laitteen sisällä oleva paperinpidike ei ole ehkä paikallaan. Olet ehkä työntänyt paperin liian pitkälle, minkä vuoksi HP All-in-One tulostaa tyhjiä sivuja.

💡 **Vihje** Jos käytät kirjelomaketta, aseta sivun yläosa eteenpäin ja tulostettava puoli alaspäin. Myös paperilokeroon painettu kaavio opastaa täysikokoisen paperin ja kirjelomakkeiden lisäämisessä.

5. Siirrä paperipinon leveysohjaimia sisäänpäin, kunnes ne ovat paperipinon reunoja vasten.
Älä täytä syöttölokeroa liian täyteen. Varmista, että paperipino mahtuu syöttölokeroon eikä se ole paperin leveysohjainta korkeampi.



6. Pane tulostelokero paikalleen.




7. Käännä tulostelokeron jatketta ylös itseäsi kohti.



Huomautus Jos käytät Legal-kokoista paperia, jätä lokeron jatke kiinni.

10 x 15 cm:n (4 x 6 tuuman) valokuvapaperin lisääminen

Voit lisätä HP All-in-One -laitteen syöttölokeroon 10 x 15 cm:n valokuvapaperia. Parhaat tulokset saat käyttämällä 10 x 15 cm:n HP Premium Plus -valokuvapaperia tai HP Premium -valokuvapaperia.


 **Vihje** Säilytä paperi tasaisella alustalla suljettavassa pakkauksessa. Näin paperi ei repeä, rypisty, käpristy tai taitu. Jos paperia ei säilytetä oikein, voimakkaat lämpötilan tai ilmankosteuden muutokset voivat aiheuttaa paperin käpristymistä, jolloin paperi ei enää toimi hyvin HP All-in-One -laitteessa.

Saat parhaan lopputuloksen, kun määrität paperityypin ja -koon ennen kopioimista tai tulostamista.

Repäisynauhallisen 10 x 15 cm:n valokuvapaperin lisääminen syöttölokeroon

1. Irrota tulostelokero.
2. Poista kaikki paperi syöttölokeroista.
3. Pane valokuvapaperipino syöttölokeron oikeaan reunaan lyhyt reuna edellä ja tulostuspuoli alaspäin. Työnnä valokuvapaperipino lokeroon niin pitkälle kuin se menee.

Aseta valokuvapaperi niin, että repäisynauhat ovat lähimpänä itseäsi.

 **Vihje** Pienikokoisen valokuvapaperin lisäämistä helpottavat myös syöttölokeroon kaiverretut paperinohjaimet.

4. Siirrä paperipinon leveysohjaimia sisäänpäin, kunnes ne ovat valokuvapaperin reunoja vasten.
Älä täytä syöttölokeroa liian täyteen. Varmista, että paperipino mahtuu syöttölokeroon eikä se ole paperin leveysohjainta korkeampi.



5. Pane tulostelokero paikalleen.

Aiheeseen liittyvää

- [Yhteensopivien tulostusmateriaalien tiedot](#)
- [Kopion paperityypin määrittäminen](#)

Arkistokorttien lisääminen

Voit lisätä arkistokortteja HP All-in-One -laitteen syöttölokeroon muistiinpanojen, ruokaohjeiden ja muiden tekstien tulostusta varten.

Saat parhaan lopputuloksen, kun määrität paperityypin ja -koon ennen kopioimista tai tulostamista.

Arkistokorttien lisääminen syöttölokeroon

1. Irrota tulostelokero.
2. Poista kaikki paperi syöttölokeroista.
3. Pane korttipino syöttölokeron oikeaan reunaan tulostuspuoli alaspäin. Työnnä korttipino lokeroon niin pitkälle kuin se menee.
4. Siirrä paperipinon leveysohjaimia sisäänpäin, kunnes ne ovat korttipinon reunoja vasten.
Älä täytä syöttölokeroa liian täyteen. Varmista, että korttipino mahtuu syöttölokeroon eikä se ole paperin leveysohjainta korkeampi.



5. Pane tulostelokero paikalleen.

Aiheeseen liittyvää

- [10 x 15 cm:n \(4 x 6 tuuman\) valokuvapaperin lisääminen](#)
- [Kopion paperityypin määrittäminen](#)

Kirjekuorien lisääminen

Voit lisätä HP All-in-One -laitteen syöttölokeroon kirjekuoria. Älä käytä kirjekuoria, jotka on valmistettu kiiltävästä materiaalista tai joissa on kohokuvioita, hakasia tai ikkuna.



Huomautus Tekstinkäsittelyohjelman ohjetiedoissa on tarkat tiedot siitä, miten teksti muotoillaan kirjekuoriin tulostamista varten. Saat parhaat tulokset tulostamalla kirjekuorien palautusosoitteet tarroille.

Kirjekuorien lataaminen syöttölokeroon

1. Irrota tulostelokero.
2. Poista kaikki paperi syöttölokeroista.
3. Aseta vähintään yksi kirjekuori syöttölokeron oikeaan reunaan siten, että kirjekuoren läppä aukeaa ylös ja vasemmalle. Työnnä kirjekuoripino lokeroon niin pitkälle, kuin se menee.



Vihje Myös paperilokeroon painettu kaavio opastaa kirjekuorien lisäämisessä.

4. Siirrä paperipinon leveysohjaimia sisäänpäin, kunnes ne ovat kirjekuoripinon reunoja vasten.

Älä täytä syöttölokeroa liikaa. Varmista, että kirjekuoripino mahtuu syöttölokeroon ja että se ei ulotu paperin leveysohjaimen yläreunan yläpuolelle.



5. Pane tulostelokero paikalleen.

Paperitukosten ehkäiseminen

Voit ehkäistä paperitukoksia noudattamalla seuraavia ohjeita.

- Poista tulostuneet paperit tulostelokeroa riittävän usein.
- Säilytä käyttämättömät paperiarkit tasaisella alustalla suljettavassa pakkauksessa, jotta ne eivät käpristy tai rypisty.
- Varmista, että paperi on tasaisesti syöttölokerossa eivätkä paperin reunat ole taittuneet tai revenneet.
- Älä pane syöttölokeroon samanaikaisesti useita paperityyppejä ja -kokoja. Syöttölokerossa olevan paperipinon kaikkien arkkien on oltava samankokoisia ja -tyyppisiä.
- Työnnä syöttölokeron leveysohjaimet tiiviisti paperipinon reunoja vasten. Varmista, että paperin leveysohjaimet eivät taivuta syöttölokerossa olevaa paperia.
- Älä työnnä paperia liian pitkälle syöttölokeroon.
- Käytä HP All-in-One -laitteelle suositeltuja paperityyppejä. Lisätietoja on kohdassa [Yhteensopivien tulostusmateriaalien tiedot](#).
- Älä jätä alkuperäiskappaleita lasille. Jos lisäät alkuperäiskappaleen automaattiseen asiakirjansyöttölaitteeseen eikä entistä ole poistettu, automaattiseen asiakirjansyöttölaitteeseen voi tulla tukos.

7 Tulostaminen tietokoneesta

HP All-in-One -laitetta voi käyttää minkä tahansa sovelluksen kanssa, jolla voi tulostaa. Voit tulostaa erilaista materiaalia, kuten reunattomia kuvia, tiedotteita, kortteja, siloitettavia siirtokuvia ja julisteita.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Tulostaminen sovellusohjelmasta](#)
- [Tulostusasetusten muuttaminen](#)
- [Tulostustyön keskeyttäminen](#)

Tulostaminen sovellusohjelmasta

Ohjelmisto käsittelee automaattisesti useimmat tulostusasetukset. Asetuksia tarvitsee muuttaa manuaalisesti vain silloin, kun muutetaan tulostuslaatua, tulostetaan erikoisille paperi- tai kalvotyypeille tai käytetään erityistoimintoja.

Tulostaminen sovellusohjelmasta

1. Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Valitse tulostimeksi HP All-in-One.
Jos HP All-in-One on määritetty oletustulostimeksi, tämän vaiheen voi ohittaa. HP All-in-One on jo valittu.
4. Jos haluat muuttaa asetuksia, napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan.
Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määrytykset**.



Huomaus Kun tulostat valokuvaa, valitse oikeat paperityypin ja valokuvan parantamisen asetukset.

5. Määritä oikeat tulostustyön asetukset **Lisäasetukset**-, **Tulostuksen pikavalinnat**-, **Ominaisuudet**- ja **Väri**-välilehdissä.



Vihje Voit määrittää oikeat tulostustyön asetukset valitsemalla haluamasi vaihtoehdon **Tulostuksen pikavalinnat** -välilehden ennalta määritetyistä tulostustöistä. Valitse tulostustehtävän tyyppi **Tulostuksen pikavalinnat** -luettelosta. Valitun tulostustyön tyyppin oletusasetukset määritetään, ja niiden yhteenveto näkyy **Tulostuksen pikavalinnat** -välilehdellä. Tarvittaessa voit säätää asetuksia ja tallentaa mukautetut asetukset uudeksi tulostuksen pikavalinnaksi. Voit tallentaa mukautetun tulostuksen pikavalinnan valitsemalla sen ja valitsemalla sitten **Tallenna**. Voit poistaa mukautetun tulostuksen pikavalinnan valitsemalla sen ja valitsemalla sitten **Poista**.

Valitsemasi asetukset koskevat vain nykyistä tulostustyötä.

6. Sulje **Ominaisuudet**-valintaikkuna valitsemalla **OK**.
7. Aloita tulostus valitsemalla **Tulosta** tai **OK**.

Tulostusasetusten muuttaminen

Voit mukauttaa HP All-in-One -laitteen tulostusasetukset lähes mihin tahansa tulostustehtävään sopiviksi.

- [Windows-käyttäjät](#)

Windows-käyttäjät

Ennen tulostusasetuksien muuttamista pitää päättää, muutetaanko vain nykyistä työtä koskevia asetuksia vai kaikkia töitä koskevia oletusasetuksia. Tulostusasetusten avaamistapa määräytyy sen mukaan, halutaanko muutosten koskevan kaikkia tulevia tulostustöitä vai vain nykyistä työtä.

Kaikkia töitä koskevien tulostusasetusten muuttaminen

1. Valitse **HP:n ratkaisukeskus** -ohjelmasta **Asetukset - Tulostusasetukset - Tulostimen asetukset**.
2. Tee tarvittavat muutokset tulostusasetuksiin ja valitse **OK**.

Nykyistä työtä koskevien tulostusasetusten muuttaminen

1. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
2. Varmista, että HP All-in-One on valittu tulostimeksi.
3. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan. Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet, Asetukset, Tulostinasetukset, Tulostin** tai **Määritykset**.
4. Tee tarvittavat muutokset tulostusasetuksiin ja valitse **OK**.
5. Tulosta työ valitsemalla **Tulosta**-valintaikkunasta **Tulosta** tai **OK**.

Tulostustyön keskeyttäminen


Tulostustyön voi keskeyttää joko HP All-in-One -laitteesta tai tietokoneesta. HP suosittelee, että työ keskeytetään HP All-in-One -laitteesta.

Tulostustyön keskeyttäminen HP All-in-One -laitteesta

- ▲ Paina ohjauspaneelin **Peruuta**-painiketta. Jos tulostus ei keskeydy, paina **Peruuta**-painiketta uudelleen. Tulostuksen peruuttaminen voi kestää hetken.

8 Kopiointitoimintojen käyttäminen

HP All-in-One -laitteella voit tehdä laadukkaita väri- ja mustavalkokopioita monenlaiselle materiaalille, esimerkiksi kalvoille. Voit suurentaa tai pienentää tulostettavaa kuvaa sopimaan valitulle paperikoolle, säätää kopion tummuutta sekä luoda erikoistoiminnoilla laadukkaita kopioita valokuvista (esimerkiksi reunuksettomia kopioita).

 **Vihje** Tavallisissa kopiointiprojekteissa saat parhaat tulokset määrittämällä paperikooksi **Letter** tai **A4**, paperityypiksi **Tavallinen paperi** ja kopiolaaduksi **Nopea**.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Kopioiminen](#)
- [kopiomäärän valitseminen](#)
- [Kopion paperikoon määrittäminen](#)
- [Kopion paperityypin määrittäminen](#)
- [Kopiointinopeuden tai -laadun muuttaminen](#)
- [Kopiointin oletusasetusten muuttaminen](#)
- [10 x 15 cm:n \(4 x 6 tuuman\) reunaton kopio valokuvasta](#)
- [Alkuperäiskappaleen sovittaminen Letter- tai A4-koon paperille](#)
- [Alkuperäiskappaleen koon muuttaminen käyttämällä mukautettuja asetuksia](#)
- [Legal-kokoisen asiakirjan kopioiminen Letter-paperille](#)
- [Kopion tummuuden säätäminen](#)
- [Kopion epäselvien alueiden parantaminen](#)
- [Kopion vaaleiden alueiden parantaminen](#)
- [Kopiointin keskeyttäminen](#)

Kopioiminen

Voit ottaa laadukkaita kopioita ohjauspaneelin avulla. Lisää monisivuiset alkuperäiskappaleet asiakirjan syöttölokeroon.

Kopioiminen ohjauspaneelistä

1. Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
2. Pane alkuperäiskappale laitteen lasin oikeaan etukulmaan tekstipuoli alaspäin tai asiakirjan syöttölokeroon tekstipuoli ylöspäin.
Jos käytät asiakirjan syöttölokeroa, aseta sivut siten, että asiakirjan yläreuna menee laitteeseen ensin.
3. Valitse jokin seuraavista:
 - Aloita mustavalkoinen kopiointi painamalla **Kopioi, Musta** -painiketta.
 - Aloita värikopiointi painamalla **Kopioi, Väri** -painiketta.





Huomautus Jos alkuperäiskappale on värillinen, **Kopioi, Musta** -painikkeen painaminen tuottaa mustavalkoisen kopion ja **Kopioi, Väri** -painikkeen painaminen värillisen kopion alkuperäisestä asiakirjasta.

kopiomäärän valitseminen

Voit määrittää tulostettavien kopioiden määrän **Kopiomäärä**-asetuksella.

Kopioiden määrän määrittäminen ohjauspaneelista

1. Varmista, että tulostimen syöttölokeroissa on paperia.
2. Pane alkuperäiskappale laitteen lasin oikeaan etukulmaan tekstipuoli alaspäin tai asiakirjan syöttölokeroon tekstipuoli ylöspäin.
Jos käytät asiakirjan syöttölokeroa, aseta sivut siten, että asiakirjan yläreuna menee laitteeseen ensin.
3. Painele Kopio-alueen **Valikko**-painiketta, kunnes **Kopiomäärä**-vaihtoehto tulee näkyviin.
4. Määritä kopioiden määrä -painikkeella tai näppäimistöllä (ota huomioon enimmäismäärä).
(Kopioiden enimmäismäärä vaihtelee malleittain.)


 **Vihje** Kun pidät jompaakumpaa nuolipainiketta alhaalla, kopiomäärä vaihtuu viiden askelin. Tämä helpottaa suurten kopiomäärien valitsemista.

5. Valitse **Kopioi**, **Musta** tai **Kopioi**, **Väri**.

Kopion paperikoon määrittäminen

Voit valita HP All-in-One -laitteessa käytettävän paperikoon. Valitun paperikoon pitää vastata syöttölokeroissa olevaa paperia.


Paperikoon määrittäminen ohjauspaneelista

1. Painele Kopio-alueen **Valikko**-painiketta, kunnes **Kopion paperikoko** -vaihtoehto tulee näkyviin.
2. Paina -painiketta niin monta kertaa, että näyttöön tulee haluamasi paperikoko.
3. Valitse **Kopioi**, **Musta** tai **Kopioi**, **Väri**.

Kopion paperityypin määrittäminen

Voit valita HP All-in-One -laitteessa käytettävän paperityypin.

Kopioiden paperityypin määrittäminen

1. Painele Kopio-alueen **Valikko**-painiketta, kunnes **Paperityyppi**-vaihtoehto tulee näkyviin.
2. Paina -painiketta, kunnes oikea paperityyppi tulee laitteen näyttöön.
3. Valitse **Kopioi**, **Musta** tai **Kopioi**, **Väri**.

Katso seuraavasta taulukosta, mikä paperityypin asetus on valittava minkäkin syöttölokeroon lisätyn paperin mukaan.

Paperityyppi	Ohjauspaneelin asetus
Kopiopaperi tai kirjelomake	Tavallinen paperi
HP Bright White -paperi	Tavallinen paperi
HP Premium Plus Photo -kiiltopaperi	Premium-valokuvapaperi
HP Premium Plus Photo mattapintainen paperi	Premium-valokuvapaperi
10 x 15 cm:n (4 x 6 tuuman) HP Premium Plus -valokuvapaperi	Premium-valokuvapaperi
HP Premium- tai Premium Plus Inkjet -kalvo	Kalvo
Muut kalvot	Kalvo
Tavallinen Hagaki	Tavallinen paperi
Kiiltävä Hagaki	Premium-valokuvapaperi
L (vain Japani)	Premium-valokuva

Kopiointinopeuden tai -laadun muuttaminen

HP All-in-One -laitteessa on kolme kopiointinopeuden ja -laadun asetusta:

- **Paras**-asetus tuottaa laadukkaimman tulostusjäljen kaikille materiaaleille. Asetus estää vääristymisen (raidoittumisen), jota voi joskus esiintyä tasavärisillä alueilla. **Paras**-asetuksella kopiointi on hitaampaa kuin muilla laatuasetuksilla.
- **Normaali**-asetus tuottaa hyvän tulostuslaadun, ja se on suositeltava asetus useimpiin kopiointitöihin. **Normaali**-asetuksella kopiointi on nopeampaa kuin **Paras**-asetuksella, ja se on oletusasetus.
- **Nopea**-asetuksella kopiointi on nopeampaa kuin **Normaali**-asetuksella. Tekstin laatu on verrattavissa **Normaali**-asetuksen tekstin laatuun, mutta kuvat eivät välttämättä ole yhtä laadukkaita. **Nopea**-asetus kuluttaa vähemmän mustetta ja pidentää siten tulostuskasettien käyttöikää.


Kopiolaadun muuttaminen


1. Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
2. Pane alkuperäiskappale laitteen lasin oikeaan etukulmaan tekstipuoli alaspäin tai asiakirjan syöttölokeroon tekstipuoli ylöspäin.
Jos käytät asiakirjan syöttölokeron, aseta sivut siten, että asiakirjan yläreuna menee laitteeseen ensin.
3. Painele Kopio-alueen **Laatu**-painiketta, kunnes haluamasi laatuasetus näkyy korostettuna.
4. Valitse **Kopioi**, **Musta** tai **Kopioi**, **Väri**.

Kopioinnin oletusasetusten muuttaminen

Kun kopioasetuksia muutetaan ohjauspaneelisti, asetukset koskevat vain nykyistä kopiotyötä. Jos haluat käyttää asetuksia kaikissa tulevilla kopioitöissä, voit tallentaa asetukset oletusasetuksiksi.

Kopioinnin oletusasetusten määrittäminen ohjauspaneelisti

1. Tee tarvittavat muutokset kopiointiasetuksiin.
2. Painele Kopio-alueen **Valikko**-painiketta, kunnes **Aseta uudet asetukset** -vaihtoehto tulee näkyviin.
3. Paina -painiketta, kunnes näyttöön tulee **Kyllä**.

 **Huomautus** Tässä määritetyt asetukset tallentuvat vain HP All-in-One -laitteeseen. Asetukset eivät muuta ohjelman asetuksia. Voit tallentaa useimmin käyttämäsi asetukset käyttämällä HP All-in-One -laitteen mukana tulevaa ohjelmistoa.

10 x 15 cm:n (4 x 6 tuuman) reunaton kopio valokuvasta

Valokuvakopiot ovat mahdollisimman laadukkaita, kun lisäät syöttölokeroon paperia ja muutat kopiointiasetukset oikean paperityypin ja kuvanparannustoimintojen mukaan. Jotta laatu olisi paras mahdollinen, kannattaa myös käyttää valokuvatulostuskasettia. Kun kolmivärikasetti ja valokuvatulostuskasetti on asennettu, käytössä on kuuden musteen järjestelmä.

Reunattoman valokuvakopion tekeminen ohjauspaneelisti


1. Aseta syöttölokeroon 10 x 15 cm:n valokuvapaperia.
2. Pane alkuperäinen valokuva tulostettava puoli alaspäin laitteen lasin oikeaan etukulmaan.


Aseta valokuva laitteen lasille niin, että valokuvan pitkä sivu on lasin etureunaa vasten, lasin reunaan merkittyjen merkkien mukaan.



3. Valitse Kopioi, Musta tai Kopioi, Väri.

HP All-in-One -laite tekee alkuperäisestä valokuvasta 10 x 15 cm:n reunattoman kopion.

 **Huomautus** Jos lataat valokuvalokeroon repäisynauhalla varustettua paperia, voit poistaa tulostetusta kopiosta repäisynauhan, kun muste on täysin kuivunut.

 **Vihje** Jos tulostus ei ole reunaton, aseta paperityypiksi **Premium-valokuva** ja yritä kopioida uudelleen.


Liittyvät aiheet

- [10 x 15 cm:n \(4 x 6 tuuman\) valokuvapaperin lisääminen](#)
- [Kopion paperityypin määrittäminen](#)
- [Valokuvatulostuskasetin käyttäminen](#)

Alkuperäiskappaleen sovittaminen Letter- tai A4-koon paperille

Jos alkuperäiskappaleen kuva tai teksti täyttää koko marginaalittoman arkin, pienennä kuvaa **Sovita sivulle-** tai **Koko sivu 91 %** -toiminnolla. Näin estetään tekstin tai kuvan leikkautuminen arkin reunoissa.



 **Vihje Sovita sivulle** -toiminnon avulla voit myös suurentaa pienen valokuvan koko sivun tulostusalueen kokoiseksi. Jos haluat muuttaa kokoa vaikuttamatta alkuperäisen kuvan mittasuhteisiin tai siten, että kuvan reunat eivät leikkaudu, HP All-in-One -laite voi jättää paperin reunoihin epäsäännöllisen kokoisen valkoisen alueen.

Asiakirjan koon muuttaminen ohjauspaneelistä

1. Varmista, että tulostimen syöttölokeroissa on paperia.
2. Pane alkuperäiskappale laitteen lasin oikeaan etukulmaan tekstipuoli alaspäin tai asiakirjan syöttölokeroon tekstipuoli ylöspäin.
Jos käytät asiakirjan syöttölokeroa, aseta sivut siten, että asiakirjan yläreuna menee laitteeseen ensin.

3. Paina Kopio-alueen **Pienennä/Suurennä**-painiketta.
4. Valitse jompikumpi seuraavista:
 - Jos olet asettanut alkuperäiskappaleen asiakirjansyöttölokeroon tai lasille, paina ►-painiketta, kunnes **Koko sivu 91 %** -vaihtoehto tulee näkyviin.
 - Jos olet asettanut täysi- tai pienikokoisen alkuperäiskappaleen lasille, paina ►-painiketta, kunnes **Sovita sivulle** -vaihtoehto tulee näkyviin.
5. Valitse **Kopioi**, **Musta** tai **Kopioi, Väri**.

Alkuperäiskappaleen koon muuttaminen käyttämällä mukautettuja asetuksia


Voit pienentää tai suurentaa asiakirjakopiota käyttämällä omia mukautettuja asetuksia.

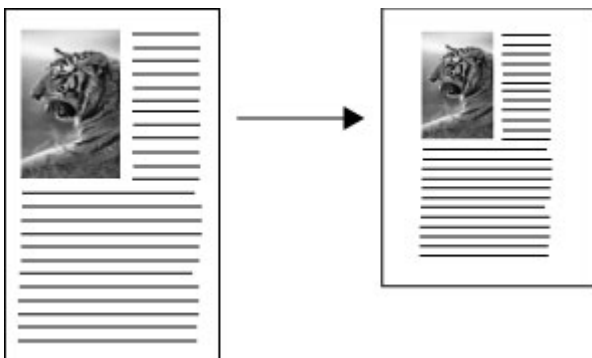
Mukautetun koon määrittäminen ohjauspaneelista

1. Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
2. Pane alkuperäiskappale tulostettava puoli alaspäin laitteen lasin oikeaan etukulmaan.
Jos käytät asiakirjan syöttölokeroa, aseta sivut siten, että asiakirjan yläreuna menee laitteeseen ensin.
3. Paina Kopio-alueen **Pienennä/Suurennä**-painiketta.
4. Paina ►-painiketta, kunnes näyttöön tulee **Mukautettu 100 %**.
5. Paina **OK**-painiketta.
6. Paina ►-painiketta tai kirjoita pienennys- tai suurennusprosenttiluku näppäimistöllä. (Kopion sallitut pienennys- ja suurennusprosentit vaihtelevat malleittain.)
7. Valitse **Kopioi**, **Musta** tai **Kopioi, Väri**.


Legal-kokoisen asiakirjan kopioiminen Letter-paperille

Käyttämällä **Legal > Letter 72 %** -asetusta voit pienentää Legal-kokoisen asiakirjan kopion sopimaan Letter-kokoiselle paperille.

 **Huomautus** Tämän esimerkin prosenttiluku **Legal > Letter 72 %** ei ehkä täsmää näytössä näkyvän prosenttiluvun kanssa.





Legal-kokoisen asiakirjan kopioiminen Letter-kokoiselle paperille

1. Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
2. Aseta Legal-kokoinen asiakirja tulostuspuoli ylöspäin asiakirjan syöttölokeroon. Aseta sivu asiakirjan syöttölokeroon siten, että asiakirjan yläreuna menee laitteeseen ensin.
3. Paina Kopio-alueen **Pienennä/Suurennä**-painiketta.
4. Paina -painiketta, kunnes näyttöön tulee **Legal > Letter 72 %**.
5. Valitse **Kopioi, Musta** tai **Kopioi, Väri**.

Kopion tummuuden säätäminen

Voit säätää kopioiden kontrastia **Vaalea/tumma**-asetuksella.

Kopion kontrastin säätäminen ohjauspaneelista


1. Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
2. Pane alkuperäiskappale laitteen lasin oikeaan etukulmaan tekstipuoli alaspäin tai asiakirjan syöttölokeroon tekstipuoli ylöspäin. Jos käytät asiakirjan syöttölokeron, aseta sivut siten, että asiakirjan yläreuna menee laitteeseen ensin.
3. Painele Kopio-alueen **Valikko**-painiketta, kunnes **Vaalea/tumma**-vaihtoehto tulee näkyviin.
4. Valitse jompikumpi seuraavista:
 - Tummena kopiota painamalla -painiketta.
 - Vaalenna kopiota painamalla -painiketta.
5. Valitse **Kopioi, Musta** tai **Kopioi, Väri**.

Kopion epäselvien alueiden parantaminen

Parannukset-toiminnon avulla voit mukauttaa tekstiasiakirjojen laatua terävöittämällä mustan tekstin reunoja tai parantaa valokuvan vaaleita värejä, jotka muutoin näyttäivät valkoisilta.

Yhdistelmä on parannuksen oletusasetus. Voit terävöittää tekstin reunoja käyttämällä **Yhdistelmä**-asetusta.

Epäselvän asiakirjan kopioiminen ohjauspaneelista

1. Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
2. Pane valokuva lasille niin, että valokuvan pitkä sivu on lasin etureunaa vasten. Pane alkuperäiskappale laitteen lasin oikeaan etukulmaan tekstipuoli alaspäin tai asiakirjan syöttölokeroon tekstipuoli ylöspäin.
3. Painele Kopio-alueen **Valikko**-painiketta, kunnes **Parannukset** -vaihtoehto tulee näkyviin.
4. Paina -painiketta. Näyttöön tulee **Teksti** -asetus.
5. Valitse **Kopioi, Musta** tai **Kopioi, Väri**.

Jos jokin seuraavista ilmenee, poista **Teksti**-parannusasetus käytöstä valitsemalla **Valokuva** tai **Ei mitään**:


- Tekstin ympärillä on satunnaisia väripilkkuja.
- Suuret, mustat kirjasinlajit näyttävät laikukkailta (epätasaisilta).
- Ohuissa väriobjekteissa tai viivoissa on mustia alueita.
- Vaaleilla ja keskiharmailla alueilla näkyy vaakasuoria rakeisia tai valkeita juovia.

Kopion vaaleiden alueiden parantaminen

Valokuva-asetuksella voit korjata vaaleita värejä, jotka voivat muutoin näyttää valkoisilta. Voit käyttää **Valokuva**-asetusta myös kopioinnissa. Näin voit estää tai vähentää seuraavia ongelmia, joita voi ilmetä, kun kopioinnissa käytetään **Teksti**-asetusta:

- Tekstin ympärillä on satunnaisia väripilkkuja.
- Suuret, mustat kirjasinlajit näyttävät laikukkailta (epätasaisilta).
- Ohuissa väriobjekteissa tai viivoissa on mustia alueita.
- Vaaleilla ja keskiharmailla alueilla näkyy vaakasuoria rakeisia tai valkeita juovia.

Ylivalottuneen valokuvan kopioiminen

1. Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
2. Pane alkuperäinen valokuva tulostettava puoli alaspäin laitteen lasin oikeaan etukulmaan.
Pane valokuva lasille niin, että valokuvan pitkä sivu on lasin etureunaa vasten.
3. Painele Kopio-alueen **Valikko**-painiketta, kunnes **Parannukset**-vaihtoehto tulee näkyviin.
4. Paina -painiketta. Näyttöön tulee **Valokuva**-asetus.
5. Valitse **Kopioi, Väri**.

Kopioinnin keskeyttäminen

Kopioimisen lopettaminen

- ▲ Paina ohjauspaneelin **Peruuta**-painiketta.

9 Skannaustoimintojen käyttäminen

Skannaamisella tarkoitetaan tekstin ja kuvien muuntamista sähköiseen muotoon, jotta niitä voidaan käsitellä tietokoneessa. Voit skannata lähes mitä tahansa (valokuvia, lehtiartikkeleita ja tekstiasiakirjoja), kunhan varot naarmuttamasta HP All-in-One -laitteen lasia.

Voit käyttää HP All-in-One -laitteen skannaustoimintoja seuraaviin tarkoituksiin:

- Skannaa lehtiartikkelin teksti tekstinkäsittelyohjelmaan ja lainaa artikkelia raportissasi.
- Tulosta käyntikortteja skannaamalla logo ja käyttämällä sitä julkaisuohjelmassa.
- Lähetä kuvia ystäville ja sukulaisille skannaamalla suosikkiotoksesi ja liittämällä ne sähköpostiviesteihin.
- Luo valokuva-arkisto kotisi ja toimistosi valokuvista.
- Luo valokuvista sähköinen leikekirja.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Kuvan skannaaminen](#)
- [Skannatun esikatselukuvan muokkaaminen](#)
- [Skannatun kuvan muokkaaminen](#)

Kuvan skannaaminen

Voit käynnistää skannauksen tietokoneesta tai HP All-in-One -laitteesta. Tässä osassa on ohjeet ainoastaan skannaamiseen HP All-in-One -laitteen ohjauspaneelistä.

Voit käyttää skannaustoimintoja vain, kun HP All-in-One -laite ja tietokone on liitetty toisiinsa ja molempiin on kytketty virta. HP:n ratkaisukeskus -ohjelmiston (Windows) tai HP Photosmart Studio (Mac) -ohjelmiston täytyy olla asennettuna ja käynnissä ennen skannaamista.

- Jos käytössä on Windows-tietokone, ohjelma on käynnissä, kun Windowsin ilmaisinalueella (näytön oikeassa alareunassa, kellon lähellä) näkyy **HP Digital Imaging Monitor** -kuvake.




Huomaus Jos suljet Windowsin ilmaisinalueella olevan **HP Digital Imaging Monitor** -kuvakkeen, jotkin HP All-in-One -laitteen skannaustoiminnot eivät välttämättä ole käytettävissä. Lisäksi näyttöön voi tulla **Ei yhteyttä** -virheilmoitus. Jos näin tapahtuu, voit palauttaa kaikki toiminnot käynnistämällä tietokoneen uudelleen tai käynnistämällä HP:n ratkaisukeskus -ohjelmiston.

- Mac-tietokoneissa ohjelmisto on aina käynnissä.



Vihje Voit käyttää HP:n ratkaisukeskus -ohjelmistoa (Windows) tai HP Photosmart Studio (Mac) -ohjelmistoa (Mac) kuvien (myös panoraamakuvien) skannaamiseen. Tämän ohjelmiston avulla voit myös muokata, tulostaa ja jopa jakaa skannattuja kuvia.

Skannaaminen tietokoneeseen

1. Pane alkuperäiskappale laitteen lasin oikeaan etukulmaan tekstipuoli alaspäin tai asiakirjan syöttölokeroon tekstipuoli ylöspäin.
2. Paina **Skannausosoite**. Näyttöön tulee luettelo kohteista, ohjelmasovellukset mukaan lukien.
3. Valitse skannatun asiakirjan vastaanottava oletussovellus painamalla **OK** tai valitse jokin muu sovellus painamalla  ja paina sitten **OK**. Tietokoneen näyttöön tulee skannattavan asiakirjan esikatselukuva, jota voit muokata.
4. Tee esikatselukuvaan tarvittavat muutokset ja valitse **Hyväksy**, kun olet valmis. HP All-in-One -laite lähettää skannatun kuvan valittuun sovellukseen.

Skannatun esikatselukuvan muokkaaminen

Voit muokata esikatselukuva **HP:n skannaus** -ohjelmiston työkalujen avulla. Tekemäsi muutokset, kuten kirkkauden, kuvan tyypin tai tarkkuuden muutokset, koskevat vain kyseessä olevaa skannausistuntoa.

Voit tehdä kuvaan lisämuutoksia HP Photosmart Premier -ohjelmistolla kuvan skannauksen jälkeen.

Skannatun kuvan muokkaaminen

Voit muokata skannattua kuvaa käyttämällä HP All-in-One -laitteen mukana toimitettua ohjelmistoa. Voit muokata myös skannattua asiakirjaa käyttämällä OCR (Optical Character Recognition) -tekstintunnistushjelmistoa.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Skannatun kuvan muokkaaminen](#)
- [Skannatun asiakirjan muokkaaminen](#)

Skannatun kuvan muokkaaminen

Voit muokata skannattua kuvaa käyttämällä HP All-in-One -laitteen mukana toimitettua ohjelmistoa. Ohjelmiston avulla voit kääntää tai leikata kuvia sekä säätää niiden kirkkautta, kontrastia ja värikylläisyyttä.


Skannatun asiakirjan muokkaaminen

Tekstin skannaamisen eli optisen tekstintunnistuksen (OCR) ansiosta voit tuoda lehtiartikkeleiden, kirjojen ja muiden painettujen aineistojen sisällön käyttämäsi tekstinkäsittelyohjelmaan ja moniin muihin ohjelmiin muokattavana tekstinä. Jos haluat saada mahdollisimman hyvän lopputuloksen, on tärkeää opetella käyttämään tekstintunnistusta oikein. Älä odota skannattujen tekstiasiakirjojen olevan merkilleen oikein heti ensimmäisellä tekstintunnistushjelmiston käyttökerralla.

Tekstintunnistushjelmiston hallitseminen vaatii aikaa ja harjoitusta. Lisätietoja etenkin tekstiä ja kuvia sisältävien asiakirjojen skannaamisesta on tekstintunnistushjelmiston mukana toimitetuissa käyttöohjeissa.

10 Faksitoimintojen käyttäminen

HP All-in-One -laitteella voit lähettää ja vastaanottaa sekä mustavalkoisia että värillisiä fakseja. Voit määrittää pikavalintoja, joilla voit lähettää fakseja nopeasti ja helposti usein käyttämiisi numeroihin. Ohjauspaneelissa voit myös määrittää faksiasetuksia, kuten lähetettävien faksien tarkkuuden sekä sen, kuinka vaalea tai tumma lähetettävä faksi on.

 **Huomautus** Ennen kuin aloitat faksien lähettämisen, varmista, että olet määrittänyt HP All-in-One -laitteen faksiasetukset oikein. Olet ehkä määrittänyt tarvittavat asetukset laitteen käyttöönoton yhteydessä joko ohjauspaneelin tai HP All-in-One -laitteen mukana toimitetun ohjelman avulla.

Voit tarkistaa faksiasetukset ajamalla faksiasetustestin ohjauspaneelin Asetukset-valikosta.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Faksin lähettäminen](#)
- [Faksin vastaanottaminen](#)
- [Faksinumeroiden estäminen](#)
- [Faksien lähettäminen Internetin kautta](#)
- [Raporttien tulostaminen](#)
- [Faksin keskeyttäminen](#)

Faksin lähettäminen

Faksin voi lähettää usealla tavalla. Voit lähettää mustavalkoisia tai värillisiä fakseja HP All-in-One -laitteen ohjauspaneelin painikkeilla. Faksin voi lähettää myös manuaalisesti valitsemalla numeron oheen kytketyn puhelimen avulla. Tällöin voit puhua vastaanottajan kanssa, ennen kuin lähetät faksin.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Perusfaksin lähettäminen](#)
- [Faksin lähettäminen pikavalintojen avulla](#)
- [Faksin lähettäminen manuaalisesti puhelimesta](#)
- [Faksin lähettäminen käyttämällä näyttövalintaa](#)
- [Faksin lähettäminen muistista](#)
- [Faksin ajastaminen lähetettäväksi myöhemmin](#)
- [Faksin lähettäminen useille vastaanottajille](#)
- [Väri- tai valokuvfaksin lähettäminen](#)
- [Faksin tarkkuuden ja Vaalea/tumma-asetuksen muuttaminen](#)
- [Faksin lähettäminen virheenkorjaustilassa](#)

Perusfaksin lähettäminen

Voit lähettää yksi- tai monisivuisia mustavalkoisia fakseja helposti ohjauspaneelisti seuraavassa kuvatulla tavalla.



Huomautus Jos haluat tulostetun vahvistuksen siitä, että faksien lähetys on onnistunut, ota faksin lähettämisen vahvistaminen käyttöön **ennen** faksien lähettämistä.



Vihje Voit lähettää faksin myös manuaalisesti valitsemalla numeron puhelimella tai käyttämällä ohjauspaneelin näyttövalintaominaisuutta. Näin voit tarvittaessa hallita numeron valintanopeutta. Nämä toiminnot ovat hyödyllisiä, kun haluat käyttää puhelun laskuttamiseen puhelinkorttia ja valinnan aikana on noudatettava äänikehoitteita.

Perusfaksin lähettäminen ohjauspaneelin painikkeilla

1. Aseta alkuperäiskappaleet syöttölokeroon tulostuspuoli ylöspäin. Jos lähetät yksisivuisen faksin, kuten valokuvan, voit panna alkuperäiskappaleen myös lasille tulostuspuoli alaspäin.



Huomautus Jos lähetät monisivuisen faksin, alkuperäiskappaleet on asetettava asiakirjan syöttölokeroon. Lasilta ei voi lähettää monisivuisia fakseja.

2. Kirjoita faksinumero näppäimistöllä, valitse pikavalintanumero painamalla **Pikavalinta**-painiketta tai jotakin pikavalintanäppäimistä tai valitse viimeksi valittu numero painamalla **Uudelleenv./Tauko**-painiketta.



Vihje Voit lisätä faksinumeroon tauon painamalla **Uudelleenv./Tauko**-painiketta tai painelemalla **Merkki (*)** -painiketta, kunnes näytössä näkyy viiva (-).

3. Paina **Lähetä faksi, Musta**-painiketta.

- **Jos HP All-in-One -laite havaitsee, että automaattisessa asiakirjasyöttölaitteessa on alkuperäiskappale**, laite lähettää asiakirjan kirjoittamaasi numeroon.
- **Jos laite ei havaitse alkuperäiskappaletta automaattisessa asiakirjasyöttölaitteessa**, näyttöön tulee **Faksaus lasilta?** -kehote. Varmista, että alkuperäiskappale on lasilla tekstipuoli alaspäin, ja valitse **Kyllä** painamalla **1**-näppäintä.



Vihje Jos vastaanottaja ilmoittaa faksin laadun olevan heikko, voit yrittää muuttaa faksin tarkkuutta tai kontrastia.

Liittyvät aiheet

- [Faksin lähettäminen manuaalisesti puhelimesta](#)
- [Faksin lähettäminen käyttämällä näyttövalintaa](#)
- [Faksin tarkkuuden ja Vaalea/tumma-asetuksen muuttaminen](#)
- [Faksin lähettämisen vahvistusraportin tulostaminen](#)
- [Väri- tai valokuvafaksin lähettäminen](#)

Faksin lähettäminen pikavalintojen avulla

Voit lähettää mustavalkoisen tai värillisen faksin nopeasti HP All-in-One -laitteen tai tietokoneen pikavalintanäppäimien avulla. Ohjauspaneelissa voit käyttää pikavalintoja painamalla **Pikavalinta**-painiketta tai jotakin pikavalintanäppäintä. Pikavalintanäppäimet vastaavat viittä ensimmäistä pikavalintanumeroa.

Pikavalinnat pitää ensin määrittää, jotta ne tulevat näkyviin.

Faksin lähettäminen ohjauspaneelin pikavalintojen avulla

1. Aseta alkuperäiskappaleet syöttölokeroon tulostuspuoli ylöspäin. Jos lähetät yksisivuisen faksin, kuten valokuvan, voit panna alkuperäiskappaleen myös lasille tulostuspuoli alaspäin.



Huomautus Jos lähetät monisivuisen faksin, alkuperäiskappaleet on asetettava asiakirjan syöttölokeroon. Lasilta ei voi lähettää monisivuisia fakseja.

2. Toimi jollakin seuraavista tavoista:

- Pikavalintanäppäimet vastaavat viittä ensimmäistä pikavalintanumeroa.
- Paina **Pikavalinta**-painiketta toistuvasti, kunnes näyttöön tulee haluamasi pikavalinta.



Vihje Voit myös selata pikavalintoja painamalla ◀ ja ▶-näppäimiä tai valita pikavalinnan kirjoittamalla sen pikavalintakoodin ohjauspaneelin näppäimistöllä.

3. Valitse **Lähetä faksi, Musta** tai **Lähetä faksi, Väri**.

- **Jos laite havaitsee, että automaattisessa asiakirjansyöttölaitteessa on alkuperäiskappale**, HP All-in-One -laitetta lähettää asiakirjan kirjoittamaasi numeroon.
- **Jos laite ei havaitse alkuperäiskappaletta automaattisessa asiakirjansyöttölaitteessa**, näyttöön tulee **Faksaus lasilta?** -kehoite. Varmista, että alkuperäiskappale on lasilla, ja valitse **Kyllä** painamalla **1**.

Aiheeseen liittyvää

[Pikavalintojen määrittäminen](#)

Faksin lähettäminen manuaalisesti puhelimesta

Voit aloittaa faksipuhelun puhelimesta, joka on liitetty samaan puhelinlinjaan HP All-in-One -laitteen kanssa, jos käytät puhelimen näppäimistöä etkä HP All-in-One -laitteen ohjauspaneelin näppäimistöä. Tätä kutsutaan faksin manuaaliseksi lähettämiseksi. Kun lähetät faksin manuaalisesti, kuulet valintaäännet, puhelinkohotteet tai muut äänet puhelimen kuulokkeesta. Näin voit lähettää faksin helposti puhelinkorttia käyttämällä.

Sen mukaan, onko vastaanottajan faksilaite määritetty, vastaanottaja tai vastaajan faksilaite vastaa puhelimeen. Jos vastaanottaja vastaa puhelimeen, voit keskustella hänen kanssaan ennen faksin lähettämistä. Jos faksilaite vastaa puheluun, voit lähettää faksin suoraan faksilaitteeseen, kun kuulet vastaanottavan laitteen faksiäännet.

Faksin lähettäminen manuaalisesti puhelimesta

1. Aseta alkuperäiskappaleet syöttölokeroon tulostuspuoli ylöspäin.



Huomautus Tämä toiminto ei ole käytettävissä, jos asetat alkuperäiskappaleet lasille. Alkuperäiskappaleet on asetettava asiakirjansyöttölokeroon.

2. Valitse numero HP All-in-One -laitteeseen liitetyn puhelimen näppäimillä.



Huomautus Älä käytä manuaalisessa faksin lähettämisessä HP All-in-One -laitteen ohjauspaneelin näppäimistöä. Vastaanottajan numero on valittava puhelimen näppäimistöllä.

3. Jos vastaanottaja vastaa puhelimeen, voit puhua hänen kanssaan ensin ja lähettää sitten faksin.



Huomautus Jos faksilaite vastaa puheluun, kuulet vastaanottavan faksilaitteen faksiäänet. Jatka seuraavaan vaiheeseen ja lähetä faksi.

4. Kun olet valmis lähettämään faksin, valitse **Lähetä faksi, Musta** tai **Lähetä faksi, Väri**.



Huomautus Valitse kehotettaessa **Lähetä faksi** painamalla **1** ja paina sitten uudelleen **Lähetä faksi, Musta-** tai **Lähetä faksi, Väri** -painiketta.

Jos keskustele vastaanottajan kanssa ennen faksin lähettämistä, ilmoita hänelle, että hänen tulisi painaa faksilaitteen Käynnistä-painiketta, kun hän kuulee faksiäänä. Puhelinlinja mykistyy faksin lähettämisen ajaksi. Voit nyt sulkea puhelimen. Jos haluat jatkaa puhumista vastaanottajan kanssa, odota puhelimesta, kunnes faksi on lähetetty.

Faksin lähettäminen käyttämällä näyttövalintaa

Näyttövalinnalla voit valita numeron ohjauspaneelisti samoin kuin tavallisestakin puhelimesta. Kun lähetät faksin näyttövalintojen avulla, kuulet valintäänet, puhelinkehoitteet tai muut äänet HP All-in-One -laitteen kaiuttimista. Näin voit vastata kehoitteisiin numerovalinnan aikana sekä valvoa numeron valintanopeutta.



Vihje Jos et näppäile puhelinkortin PIN-koodia riittävän nopeasti, HP All-in-One -laite saattaa aloittaa faksiäänien lähettämisen liian aikaisin. Tällöin puhelinkorttipalvelu ei tunnista PIN-koodia. Tällaisia tilanteita varten voit luoda pikavalintanumeron, johon tallennat kortin PIN-koodin.



Huomautus Varmista, että äänenvoimakkuus on säädetty riittävän suureksi, että kuulet valintäänen.

Faksin lähettäminen ohjauspaneelin näyttövalinnalla

1. Aseta alkuperäiskappaleet syöttölokeroon tulostuspuoli ylöspäin. Jos lähetät yksisivuisen faksin, kuten valokuvan, voit panna alkuperäiskappaleen myös lasille tulostuspuoli alaspäin.



Huomautus Jos lähetät monisivuisen faksin, alkuperäiskappaleet on asetettava asiakirjan syöttölokeroon. Lasilta ei voi lähettää monisivuisia fakseja.

2. Valitse **Lähetä faksi, Musta** tai **Lähetä faksi, Väri**.
 - **Jos laite havaitsee, että automaattisessa asiakirjansyöttölaitteessa on alkuperäiskappale**, kuulet valintääänen.
 - **Jos laite ei havaitse alkuperäiskappaletta automaattisessa asiakirjansyöttölaitteessa**, näyttöön tulee **Faksaus lasilta?** -kehote. Varmista, että alkuperäiskappale on lasilla, ja valitse **Kyllä** painamalla **1**.
3. Kun kuulet valintääänen, kirjoita numero ohjauspaneelin näppäimistöllä.
4. Noudata näyttöön tulevia ohjeita.



Vihje Jos haluat lähettää faksia puhelinkortin avulla ja olet tallentanut kortin PIN-koodin pikavalintanumeroksi, valitse PIN-koodikehoteen kuultuasi pikavalintanumero painamalla **Pikavalinta**-painiketta tai pikavalintanäppäintä.

Faksi lähetetään, kun vastaanottava faksilaite vastaa.

Liittyvät aiheet

- [Äänenvoimakkuuden säätäminen](#)
- [Pikavalintojen määrittäminen](#)

Faksin lähettäminen muistista

Voit skannata mustavalkoisen faksin mustiin ja lähettää sen myöhemmin faksin muistista. Toiminto on hyödyllinen, jos vastaanottajan faksinumero on varattu tai tilapäisesti pois käytöstä. HP All-in-One -laite skannaa alkuperäiskappaleet muistiin ja lähettää ne sitten, kun yhteys vastaanottavaan faksilaitteeseen toimii. Kun HP All-in-One -laite on skannannut sivut muistiin, voit poistaa alkuperäiskappaleet asiakirjansyöttölaitteen lokerosta.

Faksin lähettäminen muistista

1. Aseta alkuperäiskappaleet syöttölokeroon tulostuspuoli ylöspäin.



Huomautus Tämä toiminto ei ole käytettävissä, jos asetat alkuperäiskappaleet lasille. Alkuperäiskappaleet on asetettava asiakirjansyöttölokeroon.

2. Paina Faksi-alueen **Valikko**-painiketta.
Kirjoita numero-kehote tulee näyttöön.
3. Kirjoita faksinumero näppäimistöllä, paina **Pikavalinta**-painiketta tai jotakin pikavalintanäppäimistä tai valitse viimeksi valittu numero painamalla **Uudelleenv./Tauko**-painiketta.
4. Paina Faksi-alueen **Valikko**-painiketta toistuvasti, kunnes näyttöön tulee **Lähetä faksi** -teksti.

5. Paina ►-painiketta, kunnes näyttöön tulee **Skannaa & faksaa**, ja paina sitten **OK**-painiketta.
6. Valitse **Lähetä faksi, Musta**.



Huomautus Jos painat **Lähetä faksi, Väri** -painiketta, faksi lähetetään mustavalkoisena ja näyttöön tulee viesti.

HP All-in-One skannaa alkuperäiskappaleet muistiin ja lähettää faksin, kun vastaanottava laite on käytettävissä.

Faksin ajastaminen lähetettäväksi myöhemmin

Voit ajastaa mustavalkoisen tai värillisen faksin lähetettäväksi seuraavien 24 tunnin kuluessa. Tämän toiminnon avulla voit lähettää mustavalkoisen faksin myöhään illalla, jolloin puhelinlinjat eivät ole enää yhtä varattuja kuin päivällä tai jolloin puheluhinnat ovat halvemmat. Jos haluat lähettää faksit ajastettuina, alkuperäiskappaleiden tulee olla asiakirjansyöttölokeroissa, ei laitteen lasilla. HP All-in-One lähettää faksin automaattisesti määritettynä ajankohtana.

Voit ajoittaa vain yhden lähetettävän faksin kerrallaan. Voit kuitenkin lähettää fakseja normaalisti, vaikka olet ajoittanut faksin.



Huomautus Muistirajoitteiden vuoksi värillistä faksia ei voi ajastaa.

Faksin ajastuksen valitseminen ohjauspaneelin painikkeilla


1. Aseta alkuperäiskappaleet syöttölokeroon tulostuspuoli ylöspäin.



Huomautus Pane alkuperäiskappaleet asiakirjansyöttölaitteen lokeroon, älä lasille. Toimintoa ei tueta, jos panet alkuperäiskappaleet lasille.

2. Paina Faksi-alueen **Valikko**-painiketta toistuvasti, kunnes näyttöön tulee **Lähetä faksi** -teksti.
3. Paina ►-painiketta, kunnes näyttöön tulee **Lähetä faksi myöhemmin**, ja paina sitten **OK**-painiketta.
4. Kirjoita lähetysaika numeronäppäimillä ja paina **OK**-painiketta. Valitse tarvittaessa **ap** painamalla **1** tai **ip** painamalla **2**.
5. Kirjoita faksinumero näppäimistöllä, paina **Pikavalinta**-painiketta tai jotakin pikavalintanäppäimistä tai valitse viimeksi valittu numero painamalla **Uudelleenv./Tauko**-painiketta.
6. Valitse **Lähetä faksi, Musta**.
HP All-in-One skannaa kaikki sivut, ja määritetty aika näkyy näytössä. HP All-in-One lähettää faksin määritettynä ajankohtana.

Ajastetun faksin peruuttaminen

1. Paina Faksi-alueen **Valikko**-painiketta toistuvasti, kunnes näyttöön tulee **Lähetä faksi** -teksti.
2. Paina -painiketta, kunnes näyttöön tulee **Lähetä faksi myöhemmin**, ja paina sitten **OK**-painiketta.
Jos laitteessa on aikaisempi faksin ajastusmääritys, näyttöön tulee **Peruuta**-kehoite.
3. Painamalla **1** voit valita **Kyllä**.



Huomautus Voit peruuttaa ajastetun faksin myös painamalla ohjauspaneelin **Peruuta**-painiketta, kun määritetty aika näkyy näytössä.

Faksin lähettäminen useille vastaanottajille

Voit lähettää faksin kerralla useille vastaanottajille ryhmittelemällä yksittäiset pikavalintanumerot ryhmäpikavalintanumeroiksi.

Faksin lähettäminen useille vastaanottajille ohjauspaneelistä



1. Aseta alkuperäiskappaleet syöttölokeroon tulostuspuoli ylöspäin. Jos lähetät yksisivuisen faksin, kuten valokuvan, voit panna alkuperäiskappaleen myös lasille tulostuspuoli alaspäin.



Huomautus Jos lähetät monisivuisen faksin, alkuperäiskappaleet on asetettava asiakirjan syöttölokeroon. Lasilta ei voi lähettää monisivuisia fakseja.

2. Painele **Pikavalinta**-painiketta, kunnes haluamasi ryhmäpikavalinta tulee näkyviin.



Vihje Voit myös selata pikavalintoja painamalla  ja -näppäimiä tai valita pikavalinnan kirjoittamalla sen pikavalintakoodin ohjauspaneelin näppäimistöllä.

3. Paina **Lähetä faksi**, **Musta**-painiketta.

- Jos HP All-in-One -laite havaitsee, että automaattisessa asiakirjansyöttölaitteessa on alkuperäiskappale, se lähettää asiakirjan jokaiseen ryhmäpikavalinnan sisältämään numeroon.
- Jos laite ei havaitse alkuperäiskappaletta automaattisessa asiakirjansyöttölaitteessa, näyttöön tulee **Faksa lasilta?** -kehoite. Varmista, että alkuperäiskappale on lasilla, ja valitse **Kyllä** painamalla **1**-näppäintä.



Huomautus Muistirajoitusten takia voit käyttää ryhmäpikavalintoja vain mustavalkoisten faksien lähettämiseen. HP All-in-One -laite skannaa faksin muistiin ja valitsee ensimmäisen numeron. Kun yhteys muodostuu, HP All-in-One -laite lähettää faksin ja valitsee seuraavan numeron. Jos numero on varattu tai ei vastaa, HP All-in-One -laite toimii **Uudelleenvailinta varatulle**- ja **Ei vastausta**. Valitse uudelleen -asetusten mukaan. Jos yhteyttä ei pystytä luomaan, laite valitsee seuraavan numeron ja luo virheraportin.

Aiheeseen liittyvää

- [Ryhmäpikavalintanumeroiden määrittäminen](#)
- [Faksin lähettämisen vahvistusraportin tulostaminen](#)

Väri- tai valokuvafaksin lähettäminen

Voit lähettää väri- tai valokuvafaksin HP All-in-One -laitteesta. Jos HP All-in-One -laite havaitsee, että vastaanottajan faksilaite tukee vain mustavalkoisia fakseja, HP All-in-One lähettää faksin mustavalkoisena.

Värikköinä fakseina suositellaan lähettämään vain värillisiä alkuperäiskappaleita.

Väri- tai valokuvafaksin lähettäminen ohjauspaneelistä

1. Aseta alkuperäiskappaleet syöttölokeroon tulostuspuoli ylöspäin. Jos lähetät yksisivuisen faksin, kuten valokuvan, voit panna alkuperäiskappaleen myös lasille tulostuspuoli alaspäin.



Huomautus Jos lähetät monisivuisen faksin, alkuperäiskappaleet on asetettava asiakirjan syöttölokeroon. Lasilta ei voi lähettää monisivuisia fakseja.



Vihje Keskitä 10 x 15 senttimetrin valokuva asettamalla kuva ensin tyhjän Letter- tai A4-kokoisen paperin keskelle ja asettamalla sitten skannattava kohde lasille.

2. Paina Faksi-alueen **Valikko**-painiketta.
Kirjoita numero-kehote tulee näyttoon.
3. Kirjoita faksinumero näppäimistöllä, paina **Pikavalinta**-painiketta tai jotakin pikavalintanäppäimistä tai valitse viimeksi valittu numero painamalla **Uudelleenv./Tauko**-painiketta.
4. Valitse **Lähetä faksi, Väri**.
 - Jos laite havaitsee, että automaattisessa asiakirjansyöttölaitteessa on alkuperäiskappale, HP All-in-One lähettää asiakirjan kirjoittamaasi numeroon.
 - Jos laite ei havaitse alkuperäiskappaletta automaattisessa asiakirjansyöttölaitteessa, näyttöön tulee **Faksaus lasilta?** -kehote. Varmista, että alkuperäiskappale on lasilla, ja valitse **Kyllä** painamalla **1**.



Huomautus Jos vastaanottajan faksilaite tukee vain mustavalkoisia fakseja, HP All-in-One lähettää faksin automaattisesti mustavalkoisena. Etupaneelin näyttöön tulee lähetyksen jälkeen viesti, jossa ilmoitetaan, että faksi lähetettiin mustavalkoisena. Poista viesti valitsemalla **OK**.

Faksin tarkkuuden ja Vaalea/tumma-asetuksen muuttaminen

Voit muuttaa faksilla lähetettävien asiakirjojen **Tulostustarkkuus**- ja **Vaalea/tumma**-asetuksia.



Huomautus Nämä asetukset eivät vaikuta kopiointiasetuksiin. Kopion tarkkuus sekä vaaleus tai tummuus määritetään erikseen. Ohjauspaneelissa asetuksiin määritetyt muutokset eivät myöskään vaikuta tietokoneesta lähetettäviin fakseihin.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Faksin tarkkuuden muuttaminen](#)
- [Vaalea/tumma-asetuksen muuttaminen](#)
- [Uusien oletusasetusten määrittäminen](#)

Faksin tarkkuuden muuttaminen

Tulostustarkkuus-asetus vaikuttaa lähetysopeuteen ja lähetettyjen mustavalkoisten asiakirjojen laatuun. Jos vastaanottava faksilaite ei tue valitsemaasi tarkkuutta, HP All-in-One lähettää faksit vastaanottavan laitteen tukemalla suurimmalla tarkkuudella.



Huomautus Voit muuttaa vain mustavalkoisina lähetettävien faksien tarkkuutta. HP All-in-One -laite lähettää kaikki värilliset faksit käyttämällä **Tarkka**-asetusta.

Käytettävissä on seuraavat faksin tarkkuusasetukset: **Tarkka**, **Erittäin tarkka**, **Valokuva** ja **Normaali**.

- **Tarkka**: tuottaa laadukasta tekstiä, joka sopii useimpien asiakirjojen faksautustarkkuudeksi. Tämä on oletusasetus. HP All-in-One -laite lähettää värifaksit aina käyttämällä **Tarkka**-asetusta.
- **Erittäin tarkka**: tuottaa parasta laatua, kun lähetät asiakirjoja erittäin suurella tarkkuudella. Jos valitset tarkkuudeksi **Erittäin tarkka**, faksaaminen kestää kauemmin ja voit lähettää vain mustavalkoisia fakseja. Värillisiä fakseja lähetettäessä tarkkuudeksi valitaan **Tarkka**.
- **Valokuva**: tuottaa parasta laatua, kun lähetetään valokuvia mustavalkofaksinä. Jos valitset **Valokuva**-vaihtoehdon, faksin lähettäminen kestää kauemmin. Kun lähetät valokuvia mustavalkofaksinä, kannattaa käyttää **Valokuva**-asetusta.
- **Normaali**: faksi lähetetään mahdollisimman nopeasti ja vastaavasti heikompileatuisena.


Kun poistut faksivalikosta, tämä asetus palautuu oletusasetukseksi, ellei ole määrittänyt tekemiäsi muutoksia oletusarvoksi.

Tarkkuuden muuttaminen ohjauspaneelista

1. Aseta alkuperäiskappaleet syöttölokeroon tulostuspuoli ylöspäin. Jos lähetät yksisivuisen faksin, kuten valokuvan, voit panna alkuperäiskappaleen myös lasille tulostuspuoli alas päin.



Huomautus Jos lähetät monisivuisen faksin, alkuperäiskappaleet on asetettava asiakirjan syöttölokeroon. Lasilta ei voi lähettää monisivuisia fakseja.

2. Paina Faksi-alueen **Valikko**-painiketta.
Kirjoita numero-kehote tulee näkyviin.
3. Kirjoita faksinumero näppäimistöllä, valitse pikavalintanumero painamalla **Pikavalinta**-painiketta tai jotakin pikavalintanäppäimistä tai valitse viimeksi valittu numero painamalla **Uudelleenv./Tauko**-painiketta.
4. Painele Faksi-alueen **Valikko**-painiketta, kunnes **Tulostustarkkuus** -vaihtoehto tulee näkyviin.
5. Valitse tarkkuusasetus -painikkeella ja valitse sitten **OK**.
6. Paina **Lähetä faksi**, **Musta**-painiketta.
 - Jos HP All-in-One -laite havaitsee, että automaattisessa asiakirjansyöttölaitteessa on alkuperäiskappale, laite lähettää asiakirjan kirjoittamaasi numeroon.
 - Jos laite ei havaitse alkuperäiskappaletta automaattisessa asiakirjansyöttölaitteessa, näyttöön tulee **Faksa lasilta?** -kehote. Varmista, että alkuperäiskappale on lasilla, ja valitse **Kyllä** painamalla **1**-näppäintä.

Aiheeseen liittyvää

Uusien oletusasetusten määrittäminen

Vaalea/tumma-asetuksen muuttaminen

Voit muuttaa faksin kontrastia vaaleammaksi tai tummemmaksi kuin alkuperäisessä asiakirjassa. Tämä asetusta on käytännöllinen, jos lähetät haalistuneen, kuluneen tai käsin kirjoitetun asiakirjan. Alkuperäistä kohdetta voi tummentaa säätämällä kontrastia.



Huomautus Vaalea/tumma-asetus koskee vain mustavalkoisia fakseja, ei värillisiä.



Kun poistut faksivalikosta, tämä asetusta palautuu oletusasetukseksi, ellei ole määrittänyt tekemiäsi muutoksia oletusarvoksi.

Vaalea/tumma-asetuksen muuttaminen ohjauspaneelistä

1. Aseta alkuperäiskappaleet syöttölokeroon tulostuspuoli ylöspäin. Jos lähetät yksisivuista faksin, kuten valokuvan, voit panna alkuperäiskappaleen myös lasille tulostuspuoli alaspäin.



Huomautus Jos lähetät monisivuista faksin, alkuperäiskappaleet on asetettava asiakirjan syöttölokeroon. Lasilta ei voi lähettää monisivuisia fakseja.

2. Paina Faksi-alueen **Valikko**-painiketta.
Kirjoita numero-kehote tulee näkyviin.
3. Kirjoita faksinumero näppäimistöllä, valitse pikavalintanumero painamalla **Pikavalinta**-painiketta tai jotakin pikavalintanäppäimistä tai valitse viimeksi valittu numero painamalla **Uudelleenv./Tauko**-painiketta.
4. Painele Faksi-alueen **Valikko**-painiketta, kunnes **Vaalea/tumma** -vaihtoehto tulee näkyviin.
5. Vaalenna faksia -painikkeella tai tummenna sitä -painikkeella ja paina lopuksi **OK**-painiketta.
Kohdistin siirtyy vasemmalle tai oikealle, kun painat nuolipainiketta.
6. Paina **Lähetä faksi**, **Musta**-painiketta.
 - Jos HP All-in-One -laite havaitsee, että automaattisessa asiakirjansyöttölaitteessa on alkuperäiskappale, laite lähettää asiakirjan kirjoittamaasi numeroon.
 - Jos laite ei havaitse alkuperäiskappaletta automaattisessa asiakirjansyöttölaitteessa, näyttöön tulee **Faksa lasilta?** -kehote. Varmista, että alkuperäiskappale on lasilla, ja valitse **Kyllä** painamalla **1**-näppäintä.

Aiheeseen liittyvää

Uusien oletusasetusten määrittäminen

Uusien oletusasetusten määrittäminen

Voit muuttaa **Tulostustarkkuus**- ja **Vaalea/tumma**-asetuksen oletusarvoa ohjauspaneelistä.

Uusien oletusasetusten määrittäminen ohjauspaneelistä

1. Tee muutokset **Tulostustarkkuus-** ja **Vaalea/tumma-**asetuksiin.
2. Paina Faksi-alueen **Valikko**-painiketta toistuvasti, kunnes näyttöön tulee **Aseta uudet asetukset** -teksti.
3. Paina ►-painiketta, kunnes näyttöön tulee **Kyllä**, ja paina sitten **OK**-painiketta.

Faksin lähettäminen virheenkorjaustilassa

Virheenkorjaustila estää huonosta yhteydestä johtuvan tietojen katoamisen. Tässä tilassa laite havaitsee tiedonsiirron aikana tapahtuneet virheet ja pyytää automaattisesti lähettämään virheellisen osan uudelleen. Hyvillä puhelinlinjoilla tila ei vaikuta puhelumaksuihin. Puhelinlaskut saattavat jopa pienentyä. Jos linjat ovat heikot, virheenkorjaustila pidentää lähetysaikoja ja kasvattaa vastaavasti puhelinlaskua, mutta lähettää tiedot luotettavasti. Oletusasetus on **Käytössä**. Poista tila käytöstä vain, jos sen käyttäminen kasvattaa huomattavasti puhelinlaskuja ja haluat valita pienemmän puhelinlaskun ja yhteyden heikomman laadun.

Ennen kuin poistat virheenkorjaustilan käytöstä, ota huomioon seuraavat asiat. Virheenkorjaustilan käytöstäpoistolla on seuraavia vaikutuksia:

- Käytöstäpoisto vaikuttaa lähetettyjen ja vastaanotettujen faksien laatuun ja siirtonopeuteen.
- **Faksin nopeus** -asetuksen arvoksi tulee automaattisesti **Keskitaso**.
- Värillisiä fakseja ei enää voi lähettää eikä vastaanottaa.

Virheenkorjaustilan asetusten muuttaminen ohjauspaneelistä

1. Paina **Asetukset**-painiketta.
2. Valitse ensin **5** ja sitten **6**.
Näin valitaan **Faksin lisäasetukset** ja sitten **Virheenkorjaustila**.
3. Valitse **Käytössä** tai **Ei käytössä** painamalla ►-painiketta.
4. Paina **OK**-painiketta.

Faksin vastaanottaminen

HP All-in-One -laitteella voidaan vastaanottaa fakseja automaattisesti tai manuaalisesti. Jos **Autom. vastaus** -asetus poistetaan käytöstä, faksit on vastaanotettava manuaalisesti. Jos **Autom. vastaus** -asetus (oletusasetus) otetaan käyttöön, HP All-in-One -laite vastaa automaattisesti saapuviin puheluihin ja vastaanottaa faksit **Soittoa ennen vastausta** -asetuksessa määritetyn hälytysten määrän jälkeen. (**Soittoa ennen vastausta** -asetuksen oletusarvo on viisi hälytystä.)

Voit vastaanottaa fakseja manuaalisesti puhelimesta, joka on

- liitetty suoraan HP All-in-One -laitteeseen (2-EXT-porttiin)
- samassa puhelinlinjassa mutta jota ei ole liitetty HP All-in-One -laitteeseen.

Jos faksilaite vastaanottaa Legal-kokoisen faksin eikä HP All-in-One -laitteessa käytetä Legal-kokoista paperia, laite pienentää faksin niin, että se mahtuu HP All-in-One -laitteen paperilokerossa olevalle paperille. Jos **Automaattinen pienennys** -toiminto on poistettu käytöstä, HP All-in-One -laite saattaa tulostaa faksin usealle sivulle.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Faksin vastaanottaminen manuaalisesti](#)
- [Faksien varmuuskopion määrittäminen](#)
- [Vastaanotettujen faksien uudelleentulostaminen muistista](#)
- [Faksin vastaanoton kysely](#)
- [Faksien lähettäminen edelleen toiseen numeroon](#)
- [Vastaanotettavien faksien paperikoon määrittäminen](#)
- [Tulevien faksien automaattinen pienentäminen](#)



Huomautus Jos laitteeseen on asennettu valokuvatulostuskasetti valokuvien tulostamista varten, se kannattaa vaihtaa mustaan tulostuskasettiin, kun vastaanotat fakseja.

Faksin vastaanottaminen manuaalisesti

Kun puhut puhelimessa, keskustelukumppanisi voi lähettää sinulle faksin puhelun aikana. Tätä kutsutaan manuaaliseksi faksaukseksi. Voit vastaanottaa faksin manuaalisesti tämän osan ohjeiden mukaan.

Voit vastaanottaa fakseja manuaalisesti puhelimesta, joka on

- liitetty suoraan HP All-in-One -laitteeseen (2-EXT-porttiin)
- samassa puhelinlinjassa mutta jota ei ole liitetty HP All-in-One -laitteeseen.

Faksin vastaanottaminen manuaalisesti

1. Varmista, että HP All-in-One -laitteeseen on kytketty virta ja syöttölokerossa on paperia.
2. Poista alkuperäiskappaleet asiakirjansyöttölaitteen lokerosta.
3. Määritä **Soittoa ennen vastausta** -asetukseksi suuri luku, jotta ehdit vastata saapuvaan puheluun ennen HP All-in-One -laitetta. Vaihtoehtoisesti voit poistaa **Autom. vastaus** -asetuksen käytöstä, jolloin HP All-in-One -laite ei vastaa puheluihin automaattisesti.
4. Jos puhut juuri puhelimessa vastaanottajan kanssa, pyydä häntä painamaan faksilaitteen Käynnistä-painiketta.
5. Kun kuulet lähettävän faksilaitteen faksiäänet, toimi seuraavasti:
 - a. Paina HP All-in-One -laitteen ohjauspaneelin **Lähetä faksi, Musta-** tai **Lähetä faksi, Väri** -painiketta.
 - b. Kun näkyviin tulee kehote, valitse **Faksin vastaanotto** -asetus painamalla **2**-painiketta.
 - c. Kun HP All-in-One -laite aloittaa faksin vastaanoton, voit halutessasi asettaa kuulokkeen paikalleen. Puhelinlinja on hiljainen faksin siirron ajan.

Liittyvät aiheet


- [Vastaamista edeltävien hälytysten lukumäärän määrittäminen](#)
- [Vastaustilan määrittäminen](#)

Faksien varmuuskopion määrittäminen

Mieltymystesi sekä suojausvaatimusten mukaan voit määrittää HP All-in-One -laitteen säilyttämään kaikki vastaanotetut faksit tai vain ne faksit, jotka on vastaanotettu laitteen ollessa virhetilassa. Voit myös määrittää, ettei laite säilytä mitään fakseja.

Käytettävissä on seuraavat **Faksin varmuuskopio** -tilat:

Käytössä	<p>Oletusasetus. Kun Faksin varmuuskopio on Käytössä, HP All-in-One -laite tallentaa kaikki vastaanotetut faksit muistiin. Näin voit tulostaa uudelleen enintään kahdeksan viimeksi tulostettua fakssia, jos ne ovat vielä laitteen muistissa.</p> <p>Huomautus Kun vapaata muistia on vähän jäljellä, HP All-in-One korvaa vanhimmat, tulostetut faksit vastaanottaessaan uusia fakseja. Jos muisti täyttyy tulostamattomista fakseista, HP All-in-One ei enää vastaa faksipuheluihin.</p> <p>Huomautus Jos vastaanotettava faksi on liian suuri, esimerkiksi paljon yksityiskohtia sisältävän värivalokuvan vuoksi, faksi ei ehkä tallennu muistiin muistirajoitusten vuoksi.</p>
Vain virhetilanteessa	<p>Jos tämä asetus on valittuna, HP All-in-One -laite tallentaa faksit muistiin vain, jos on ilmennyt virhe, joka estää HP All-in-One -laitetta tulostamasta fakseja (esimerkiksi jos HP All-in-One -laitteen paperi on loppunut). HP All-in-One -laite tallentaa vastaanotetut faksit muistiin, niin kauan kuin muistissa on tilaa. (Jos muisti täyttyy, HP All-in-One -laite ei enää vastaa saapuviin faksipuheluihin.) Kun virhetilanne on korjattu, muistiin tallentuneet faksit tulostuvat automaattisesti, minkä jälkeen ne poistetaan muistista.</p>
Ei käytössä	<p>Tarkoittaa, ettei fakseja koskaan tallenneta muistiin. (Voit poistaa Faksin varmuuskopio -asetuksen käytöstä esimerkiksi turvallisuussyistä.) Jos ilmenee virhetilanne, joka estää HP All-in-One -laitetta tulostamasta (jos esimerkiksi HP All-in-One -laitteen paperi loppuu), HP All-in-One ei enää vastaa saapuviin faksipuheluihin.</p>

 **Huomautus** Jos **Faksin varmuuskopio** -asetus on käytössä ja katkaisit HP All-in-One -laitteen virran, kaikki muistissa olevat faksit poistetaan, mukaan lukien kaikki tulostamattomat faksit, jotka on vastaanotettu HP All-in-One -laitteen ollessa virhetilassa. Sinun on otettava yhteys lähettäjään ja pyydetävä häntä lähettämään tulostamattomat faksit uudelleen. (Saat luettelon vastaanotetuista fakseista tulostamalla **Faksilokin**.) **Faksiloki** ei häviä muistista, kun HP All-in-One -laitteen virta katkaistaan.

Faksien varmuuskopion määrittäminen ohjauspaneelist


1. Paina **Asetukset**-painiketta.
2. Paina ensin **5**-painiketta ja paina sitten **5**-painiketta uudelleen.
Näin valitaan **Faksin lisäasetukset** ja sitten **Faksin varmuuskopio**.
3. Valitse **Käytössä**, **Vain virhetilanteessa** tai **Ei käytössä** painamalla ►-painiketta.
4. Paina **OK**-painiketta.

Aiheeseen liittyvää

[Vastaanotettujen faksien uudelleentulostaminen muistista](#)

Vastaanotettujen faksien uudelleentulostaminen muistista

Jos **Faksin varmuuskopio** -asetuksena on **Käytössä**, HP All-in-One -laite tallentaa vastaanotetut faksit aina muistiin.

 **Huomautus** Kun muisti tulee täyteen, HP All-in-One -laite korvaa vanhimmat tallennetut faksit, kun se vastaanottaa uusia fakseja. Jos kaikki tallennetut faksit ovat tulostamattomia, HP All-in-One ei vastaanota faksipuheluita, ennen kuin tulostamattomat faksit on poistettu muistista. Toisinaan kaikki faksit on poistettava muistista turvallisuussyistä tai yksityisyyden suojan vuoksi. Lisätietoja on kohdassa [Faksilokin tulostaminen](#).


Voit tulostaa vain yhden faksin tai tulostaa kaikki muistiin tallennetut faksit. Voit esimerkiksi tulostaa faksin uudelleen, jos olet hävittänyt aikaisemman tulosteen.

Muistissa olevien faksien tulostaminen uudelleen ohjauspaneelista

1. Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
2. Paina **Asetukset**-painiketta.
3. Valitse ensin **6** ja sitten **5**.
Näin valitaan **Työkalut** ja sitten **Tulosta faksit uudelleen muistista**.
4. Korosta **Print One fax** (Tulosta yksi faksi) tai **Print All faxes** (Tulosta kaikki faksit) ja paina sitten **OK**.
 - Jos valitsit **Print One fax** (Tulosta yksi faksi) -vaihtoehdon, korosta tulostettava faksi ja paina sitten **OK**.
 - Jos valitsit **Print All faxes** (Tulosta kaikki faksit) -vaihtoehdon, faksit tulostetaan päinvastaisessa järjestyksessä kuin ne vastaanotettiin, eli viimeksi vastaanotettu faksi tulostuu ensin jne.
5. Jos haluat lopettaa muistissa olevien faksien uudelleentulostamisen, paina **Peruuta**-painiketta.

Kaikkien muistissa olevien faksien poistaminen ohjauspaneelin kautta

- ▲ Katkaise HP All-in-One -laitteesta virta painamalla Virtakytkin-painiketta. Kaikki tallennetut faksit poistuvat muistista, kun HP All-in-One -laitteen virta katkaistaan.

 **Huomautus** Voit myös poistaa muistiin tallennetut faksit valitsemalla **Työkalut**-valikon **Tyhjennä faksiloki** -vaihtoehdon. Voit tehdä tämän valitsemalla **Asetukset**, painamalla **6**-painiketta ja painamalla sitten **7**-painiketta.

Aiheeseen liittyvää

[Faksien varmuuskopion määrittäminen](#)

Faksin vastaanoton kysely

Kyselyn avulla HP All-in-One -laite voi pyytää toista faksilaitetta lähettämään jonossa olevan faksin. Kun **Vastaanoton kysely** -ominaisuus on käytössä, HP All-in-One kutsuu määritettyä faksilaitetta ja pyytää siltä fakseja. Faksilaite on määritettävä kyselyä varten ja siinä on oltava lähettämistä odottava faksi.



Huomautus HP All-in-One ei tue kyselykoodeja. Kyselykoodit on turvallisuusominaisuus, joka edellyttää, että vastaanottava faksilaite antaa kyselykoodin kyselyn kohteena olevalle laitteelle voidakseen vastaanottaa faksin. Varmista, ettei kyselyn kohteena olevassa laitteessa ole määritetty kyselykoodia (tai oletuskoodia ei ole muutettu). Muuten HP All-in-One -laite ei pysty vastaanottamaan faksia.

Faksin vastaanottokyselyn määrittäminen ohjauspaneelista

1. Paina Faksi-alueen **Valikko**-painiketta toistuvasti, kunnes näyttöön tulee **Lähetä faksi** -teksti.
2. Paina -painiketta, kunnes näyttöön tulee **Vastaanoton kysely**, ja paina sitten **OK**-painiketta.
3. Anna toisen faksilaitteen faksinumero.
4. Valitse **Lähetä faksi**, **Musta** tai **Lähetä faksi, Väri**.



Huomautus Jos painat **Lähetä faksi**, **Väri** -painiketta, mutta lähettäjä lähetti faksin mustavalkoisena, HP All-in-One -laite tulostaa faksin mustavalkoisena.

Faksien lähettäminen edelleen toiseen numeroon

Voit määrittää HP All-in-One -laitteen välittämään faksit toiseen numeroon. HP All-in-One -laite välittää värilliset faksit mustavalkoisina.

Kannattaa tarkistaa, että numero, johon faksi välitetään, on toiminnassa. Tarkista, että faksilaite pystyy vastaanottamaan faksin, lähettämällä testifaksi.

Faksien lähettäminen edelleen ohjauspaneelista

1. Paina **Asetukset**-painiketta.
2. Valitse ensin **5** ja sitten **8**.
Näin valitset **Faksin lisäasetukset**- ja **Faksin edelleenlähetys vain musta** -asetuksen.
3. Paina -painiketta, kunnes näyttöön tulee **Käytössä - Lähetä edelleen** tai **Käytössä - Tulosta ja lähetä edelleen**, ja valitse sitten **OK**.
 - Valitse **Käytössä - Lähetä edelleen**, jos haluat lähettää faksin edelleen toiseen numeroon tulostamatta varmuuskopiota HP All-in-One -laitteella.



Huomautus Jos HP All-in-One -laite ei pysty lähettämään faksia edelleen määritettyyn faksilaitteeseen (esimerkiksi, jos laitteen virta ei ole kytketty), HP All-in-One -laite tulostaa faksin. Jos olet määrittänyt HP All-in-One -laitteen tulostamaan virheraportin vastaanotetuista fakseista, laite tulostaa myös virheraportin.

- Valitse **Käytössä - Tulosta ja lähetä edelleen**, jos haluat tulostaa faksista varmuuskopion HP All-in-One -laitteella, ennen kuin lähetät faksin edelleen toiseen numeroon.
4. Anna kehoitettaessa vastaanottavan faksilaitteen numero.

5. Kirjoita kehotteeseen aloitus aika ja -päivä sekä lopetus aika ja -päivä.

6. Paina **OK**-painiketta.

Näyttöön tulee **Faksin edelleenlähetys** -sanoma.

Jos HP All-in-One -laitteen virta katkeaa, kun **Faksin edelleenlähetys** on määritetty, HP All-in-One -laite tallentaa **Faksin edelleenlähetys** -asetuksen ja puhelinnumeron. Kun virta kytketään uudelleen, **Faksin edelleenlähetys** -asetuksen arvona on edelleen **Käytössä**.



Huomautus Voit peruuttaa faksin edelleenlähetysten painamalla ohjauspaneelin **Peruuta**-painiketta, kun näytössä näkyy **Faksin edelleenlähetys** -sanoma, tai valitsemalla **Faksin edelleenlähetys vain musta** -valikon **Ei käytössä** -vaihtoehdon.

Vastaanotettavien faksien paperikoon määrittäminen

Voit valita faksien vastaanottamisessa käytettävän paperikoon. Valitun paperikoon pitää vastata syöttölokerossa olevaa paperia. Faksit voi tulostaa vain A4-, Letter- tai Legal-kokoiselle paperille.



Huomautus Jos syöttölokerossa on väärä kokoista paperia, kun laite vastaanottaa faksia, faksi ei tulostu ja näyttöön tulee virheilmoitus. Lisää lokeroon A4-, Letter- tai Legal-kokoista paperia ja tulosta sitten faksi valitsemalla **OK**.

Vastaanotettavien faksien paperikoon määrittäminen ohjauspaneelista

1. Paina **Asetukset**-painiketta.

2. Paina ensin **4** ja sitten **4**.

Näin valitaan **Faksin perusasetukset** ja sitten **Faksin paperikoko**.

3. Valitse vaihtoehto painamalla -painiketta ja paina sitten **OK**-painiketta.

Tulevien faksien automaattinen pienentäminen

Automaattinen pienennys -asetuksella määritetään, miten HP All-in-One -käsittelee faksia, joka on liian suuri oletuspaperikokoon nähden. Asetus on oletusarvon mukaan käytössä, joten laite pienentää tulevan faksin sopimaan yhdelle sivulle, jos se on mahdollista. Jos tämä toiminto poistetaan käytöstä, tiedot, jotka eivät mahdu ensimmäiselle sivulle, tulostuvat toiselle sivulle. **Automaattinen pienennys** -asetuksesta on hyötyä, kun saat Legal-kokoisen faksin ja syöttölokerossa on Letter-kokoista paperia.

Automaattisen pienentämisen määrittäminen ohjauspaneelista

1. Paina **Asetukset**-painiketta.

2. Paina ensin **5**-painiketta ja sitten **4**-painiketta.

Näin valitaan **Faksin lisäasetukset** ja sitten **Automaattinen pienennys**.

3. Valitse **Ei käytössä** tai **Käytössä** painamalla -painiketta.

4. Paina **OK**-painiketta.

Faksinumeroiden estäminen

Jos tilaat numeronäyttöpalvelun puhelinyhtiöstä, voit estää haluamasi faksinumerot. Tällöin HP All-in-One ei tulosta näistä numeroista lähetettyjä fakseja. Kun saapuva

faksipuhelu vastaanotetaan, HP All-in-One vertaa numeroa estettävien faksinumeroiden luetteloon ja määrittää, estetäänkö puhelu. Jos numero on estettävien faksinumeroiden luettelossa, laite ei tulosta faksia. (Estettävien faksinumeroiden enimmäismäärä vaihtelee mallin mukaan.)

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Roskafaksitilan asettaminen](#)
- [Numeroiden lisääminen roskafaksiluetteloon](#)
- [Numeroiden poistaminen roskafaksiluettelosta](#)




Huomautus Toimintoa ei tueta kaikissa maissa tai kaikilla alueilla. Jos toimintoa ei tueta maassasi tai alueellasi, **Roskafaksin eston asetukset** ei näy **Faksin perusasetukset** -valikossa.

Roskafaksitilan asettaminen

Oletusarvon mukaan **Estä roskafaksit** -asetuksen tila on **Käytössä**. Jos et ole tilannut puhelinyhtiöstä numeronäyttöpalvelua, tai jos et halua käyttää tätä toimintoa, voit poistaa asetuksen käytöstä.


Roskafaksitilan asettaminen

1. Paina **Asetukset**-painiketta.
2. Paina ensin **4** ja sitten **7**.
Näin valitaan **Faksin perusasetukset** ja sitten **Roskafaksin eston asetukset**.
3. Painamalla **4** voit valita **Estä roskafaksit**.
4. Valitse **Käytössä** tai **Ei käytössä** painamalla  ja paina sitten **OK**.

Numeroiden lisääminen roskafaksiluetteloon

Voit lisätä numeron roskafaksiluetteloon kahdella tavalla. Voit valita numerot numeronäyttötiedoista tai syöttää uusia numeroita. Roskafaksiluettelossa olevat numerot estetään, jos **Estä roskafaksit** -asetuksen tila on **Käytössä**.

Numeron valitseminen soittajaluettelosta

1. Paina **Asetukset**-painiketta.
2. Valitse ensin **4** ja sitten **7**.
Näin valitset **Faksin perusasetukset**- ja **Roskafaksin eston asetukset** -asetuksen.
3. Valitse ensin **1** ja sitten **1**.
Näin valitset **Lisää numero estoluetteloon**- ja **Valitse numero** -asetuksen.
4. -painikkeella voit selata numeroita, joista olet saanut fakseja. Kun näkyviin tulee numero, jonka haluat estää, valitse se painamalla **OK**-painiketta.
5. Kun näyttöön tulee **Valitsetko toisen?** -kehote, valitse jompikumpi seuraavista:
 - **Jos haluat lisätä estettävien numeroiden luetteloon toisen numeron**, paina **1 (Kyllä)** ja toista vaihe 4 kaikille numeroille, jotka haluat estää.
 - **Jos et halua jatkaa**, valitse **Ei** painamalla **2**-näppäintä.


Estettävän numeron syöttäminen manuaalisesti

1. Paina **Asetukset**-painiketta.
2. Paina ensin **4** ja sitten **7**.
Näin valitaan **Faksin perusasetukset** ja sitten **Roskafaksin eston asetukset**.
3. Paina ensin **1** ja sitten **2**.
Näin valitaan **Lisää numero estoluetteloon** ja sitten **Kirjoita numero**.
4. Kirjoita estettävä faksinumero näppäimistöllä ja paina **OK**.
Varmista, että kirjoitat näytössä näkyvän faksinumeron etkä vastaanotetun faksin ylätunnisteessa näkyvää numeroa, sillä nämä numerot eivät välttämättä ole samat.
5. Kun näyttöön tulee **Annatko toisen?** -kehote, valitse jompikumpi seuraavista:
 - **Jos haluat lisätä estettävien numeroiden luetteloon toisen numeron**, paina **1 (Kyllä)** ja toista vaihe 4 kaikille numeroille, jotka haluat estää.
 - **Jos et halua jatkaa**, valitse **Ei** painamalla **2**.

Numeroiden poistaminen roskafaksiluettelosta

Jos et enää halua estää faksinumeroa, voit poistaa numeron roskafaksiluettelosta.

Numeroiden poistaminen estettyjen faksinumeroiden luettelosta

1. Paina **Asetukset**-painiketta.
2. Paina ensin **4** ja sitten **7**.
Näin valitset **Faksin perusasetukset**- ja **Roskafaksin eston asetukset** -asetuksen.
3. Paina **2**-painiketta.
Näin valitset **Poista numero estoluettelosta** -vaihtoehdon.
4. Voit selata estämiäsi numeroita -painikkeella. Kun näkyviin tulee numero, jonka haluat poistaa, valitse **OK**.
5. Kun näyttöön tulee **Toinen pois?** -kehote, valitse jompikumpi seuraavista:
 - **Jos haluat poistaa toisen numeron estettävien numeroiden luettelosta**, valitse **Kyllä** painamalla **1**-näppäintä ja toista vaihe 4 kaikille numeroille, jotka haluat poistaa.
 - **Jos et halua jatkaa**, valitse **Ei** painamalla **2**-näppäintä.

Faksien lähettäminen Internetin kautta

Voit tilata edullisen puhelinpalvelun, jolla voi lähettää ja vastaanottaa fakseja HP All-in-One -laitteella Internetin kautta. Menetelmä on nimeltään FoIP (Fax over Internet Protocol). Todennäköisesti käytät FoIP-palvelua (jonka tarjoaa puhelinyhtiö), jos

- valitset faksinumeron lisäksi erityisen käyttökoodin
- sinulla on IP-muunnin, jolla muodostetaan Internet-yhteys ja jossa on analogiset puhelinportit faksiyhteyttä varten.



Huomautus Voit lähettää ja vastaanottaa fakseja vain silloin, kun puhelinjohto on kytkettynä HP All-in-One -laitteen takapaneelin 1-LINE-liitäntään. Tämä tarkoittaa, että Internet-yhteyden täytyy olla muodostettu muuntolaitteen avulla (jossa on tavalliset analogiset puhelinliitännät faksiyhteyttä varten) tai puhelinyhtiön toimesta.

FoIP-palvelu ei ehkä toimi oikein, kun HP All-in-One -laite on määritetty lähettämään ja vastaanottamaan fakseja suurella nopeudella (33 600 bit/s). Jos faksien lähettämisessä

ja vastaanottamisessa on ongelmia, käytä hitaampaa faksinopeutta. Voit tehdä näin muuttamalla **Faksin nopeus** -asetusta arvosta **Nopea** (oletus) arvoon **Keskitaso**.

Puhelinyhtiöltä täytyy varmistaa, että sen Internet-puhelupalvelu tukee faksitoimintoja. Jos palvelu ei tue faksitoimintoja, faksien lähettämässä ja vastaanottamisessa Internetin kautta voi olla ongelmia.

Aiheeseen liittyvää

[Faksin nopeuden määrittäminen](#)

Raporttien tulostaminen

Voit määrittää HP All-in-One -laitteen tulostamaan virhe- ja vahvistusraportit automaattisesti jokaisesta lähetetystä ja vastaanotetusta faksista. Voit myös tulostaa manuaalisesti järjestelmäraportteja, jotka sisältävät hyödyllisiä järjestelmätietoja HP All-in-One -laitteesta.

Oletuksena on, että HP All-in-One tulostaa raportin vain, jos faksin lähettämässä tai vastaanottamisessa on ongelmia. Näyttöön tulee faksin lähettämisen jälkeen vahvistusviesti, jossa ilmoitetaan, onko lähettäminen onnistunut.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:


- [Faksin lähettämisen vahvistusraportin tulostaminen](#)
- [Faksin virheraportin tulostaminen](#)
- [Faksilokin tulostaminen](#)
- [Muiden raporttien tulostaminen](#)

Faksin lähettämisen vahvistusraportin tulostaminen

Jos tarvitset tulostetun vahvistuksen siitä, että faksien lähettäminen onnistui, ota faksien lähettämisen vahvistustoiminto käyttöön noudattamalla seuraavia ohjeita **ennen** faksien lähettämistä. Valitse **Faksin lähetys** tai **Lähetys & vastaanotto**.


Faksin vahvistustoiminnon oletusasetus on **Ei käytössä**. Tästä seuraa, että HP All-in-One -laite ei tulosta vahvistusraporttia lähetetyistä tai vastaanotetuista fakseista. Näyttöön tulee faksin lähettämisen jälkeen vahvistusviesti, jossa ilmoitetaan, onko lähettäminen onnistunut.

Faksin lähettämisen vahvistaminen ohjauspaneelistä

1. Paina **Asetukset**-painiketta.
2. Valitse ensin **2** ja sitten **3**.
Näin valitset **Tulosta raportti**- ja **Faksin vahvistus** -asetuksen.
3. Valitse -painikkeella jokin seuraavista asetuksista ja paina sitten **OK**-painiketta.

Ei käytössä	Faksin vahvistusraportti ei tulostu faksin lähettämisen tai vastaanottamisen yhteydessä. Tämä on oletusasetus.
Faksin lähetys	Vahvistusraportti tulostuu jokaisen faksin lähetysten yhteydessä.
Faksin vastaanotto	Vahvistusraportti tulostuu jokaisen faksin vastaanoton yhteydessä.

Lähetys & vastaanotto	Vahvistusraportti tulostuu jokaisen faksin lähetyksen ja vastaanoton yhteydessä.
----------------------------------	--

 **Vihje** Jos valitset **Faksin lähetyks** tai **Lähetys & vastaanotto** ja skannaat faksin lähetettäväksi muistista, voit sisällyttää **Faksin lähetyksen vahvistus** -raporttiin kuvan faksin ensimmäisestä sivusta. Paina **Asetukset, 2** ja sitten uudelleen **2**. Valitse **Kuva faksiraporttiin** -valikosta **Käytössä**.

Faksin virheraportin tulostaminen

HP All-in-One -laitteen voi määrittää tulostamaan raportti automaattisesti, jos faksin lähettämisessä tai vastaanottamisessa tapahtuu virhe.

HP All-in-One -laitteen määrittäminen tulostamaan faksin virheraportti automaattisesti

1. Paina **Asetukset**-painiketta.
2. Valitse ensin **2** ja sitten **3**.
Näin valitset **Tulosta raportti**- ja **Faksin virheraportti** -asetuksen.
3. Valitse -painikkeella jokin seuraavista asetuksista ja paina sitten **OK**-painiketta.

Lähetys & vastaanotto	Raportti tulostuu aina, kun faksivirhe tapahtuu. Tämä on oletusasetus.
Ei käytössä	Faksin virheraporttia ei tulostu.
Faksin lähetyks	Raportti tulostuu lähetyksvirheen tapahtuessa.
Faksin vastaanotto	Raportti tulostuu vastaanottovirheen tapahtuessa.

Faksilokin tulostaminen

Faksilokin avulla voit tulostaa noin 30 edellisen faksitapahtuman lokin. Faksitapahtuman aikana ilmenneet virheet näkyvät virhekoodina faksilokissa.

Tarvittaessa (esimerkiksi turvallisuussyistä) voit helposti poistaa lokin muistista. Tällöin myös muistiin tallentuneet faksit poistetaan.

Faksilokin tulostaminen ohjauspaneelin painikkeilla

1. Paina **Asetukset**-painiketta.
2. Valitse ensin **2** ja sitten **6**.
Näin valitaan **Tulosta raportti** -toiminto ja tulostetaan faksiloki.


Faksilokin poistaminen muistista

1. Paina **Asetukset**-painiketta.
2. Paina ensin **6** ja sitten **7**.
Näin valitset **Työkalut**-valikon **Tyhjennä faksiloki** -vaihtoehdon.
Faksiloki sekä muistiin mahdollisesti tallennetut faksit poistetaan.

Muiden raporttien tulostaminen

Voit luoda manuaalisesti HP All-in-One -laiteraportteja (esimerkiksi viimeksi lähetetyn faksin tila, ohjelmoitujen pikavalintojen luettelo tai itsetestiraportti diagnosointia varten).

Raporttien tulostaminen ohjauspaneelistä

1. Paina **Asetukset** -painiketta ja paina sitten **2**-painiketta.
Näin valitset **Tulosta raportti** -vaihtoehdon.
2. Valitse -painikkeella jokin seuraavista asetuksista ja paina sitten **OK**-painiketta.

Faksin vahvistus	<p>Tämä vaihtoehto mahdollistaa faksin vahvistusraporttien tulostamisen automaattisesti.</p> <hr/> <p>Vihje Jos valitset Faksin lähetys tai Lähetys & vastaanotto ja skannaat faksin lähetettäväksi muistista, voit sisällyttää Faksin lähetysten vahvistus -raporttiin kuvan faksin ensimmäisestä sivusta. Paina Asetukset, 2 ja sitten uudelleen 2. Valitse Kuva faksiraporttiin -valikosta Käytössä.</p>
Faksin virheraportti	<p>Tämä vaihtoehto mahdollistaa faksin virheraporttien tulostamisen automaattisesti.</p>
Itsetestiraportti	<p>Tämä vaihtoehto tulostaa raportin, jonka avulla voi diagnosoida tulostus- ja kohdistusongelmia. Raportti sisältää myös arvokkaita tietoja, joita tarvitset, jos otat yhteyden HP:n tukeen.</p>
Edellinen tapahtuma	<p>Tämä vaihtoehto tulostaa edellisen faksitapahtuman tiedot.</p>
Faksiloki	<p>Tämä vaihtoehto tulostaa noin 30 edellisen faksitapahtuman lokin.</p>
Pikavalintaluettelo	<p>Tämä vaihtoehto tulostaa ohjelmoitujen pikavalintojen luettelon. Voit myös tulostaa raportin valitsemalla Pikavalinnan asetukset -valikon Tulosta pikavalintaluettelo -vaihtoehdon. Voit tehdä tämän valitsemalla Asetukset, painamalla 2-painiketta ja painamalla sitten 4-painiketta.</p>
Soittajaraportti	<p>Jos olet tilannut puhelinyhtiöstä numeronäyttöpalvelun, tähän raporttiin tulostuu luettelo noin 30:stä viimeksi vastaanottamastasi faksipuhelusta. Raportti sisältää puhelinnumeron, päivämäärän ja kellonajan. Puhelinyhtiön numeronäyttötietojen toimitustavan mukaan raportissa saattaa näkyä myös lähettäjän nimi.</p> <hr/> <p>Huomautus Toimintoa ei tueta kaikissa maissa eikä kaikilla alueilla. Jos toimintoa ei tueta maassasi tai alueellasi, Tulosta raportti -valikossa ei näy Soittajaraportti-vaihtoehtoa.</p>
Faksinumeroiden estoluettelo	<p>Jos tilaat numeronäyttöpalvelun puhelinyhtiöstä ja olet määrittänyt estettäviä faksinumeroita, tähän raporttiin tulostuu luettelo estetyistä numeroista. (Estettävien faksinumeroiden enimmäismäärä vaihtelee mallin mukaan.)</p> <hr/> <p>Huomautus Toimintoa ei tueta kaikissa maissa eikä kaikilla alueilla. Jos toimintoa ei tueta maassasi tai alueellasi, Tulosta raportti -valikossa ei näy Faksinumeroiden estoluettelo -vaihtoehtoa.</p>

Liittyvät aiheet

- [Faksin lähettämisen vahvistusraportin tulostaminen](#)
- [Faksin virheraportin tulostaminen](#)
- [Faksilokin tulostaminen](#)
- [Itsetestiraportin tulostaminen](#)
- [Faksinumeroiden estäminen](#)

Faksin keskeyttäminen

Voit peruuttaa lähetettävän tai vastaanotettavan faksin milloin tahansa.

Faksin keskeyttäminen ohjauspaneelistä

- ▲ Keskeytä lähetettävä tai vastaanotettava faksi painamalla ohjauspaneelin **Peruuta**-painiketta. Jos HP All-in-One ei keskeytä faksautusta, paina **Peruuta**-painiketta uudelleen.

HP All-in-One tulostaa sivut, joiden tulostamisen se on jo aloittanut, ja peruuttaa faksin loppuosan. Tämä voi kestää hetken.

Valittavan numeron peruuttaminen

- ▲ Voit peruuttaa valittavan numeron painamalla **Peruuta**-painiketta.

11 HP All-in-One -laitteen ylläpito

HP All-in-One -laite vaatii vain vähän huoltoa. Lasi ja kannen alusta kannattaa toisinaan puhdistaa pölystä, jotta kopiot ja skannatut asiakirjat olisivat mahdollisimman selkeitä. Myös tulostuskasetit täytyy silloin tällöin vaihtaa, kohdistaa tai puhdistaa. Tässä osassa on ohjeita siitä, kuinka voit pitää HP All-in-One -laitteen parhaassa mahdollisessa toimintakunnossa. Suorita nämä yksinkertaiset huoltotoimet tarpeen mukaan.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [HP All-in-One -laitteen puhdistaminen](#)
- [Arvioitujen mustemäärien tarkistaminen](#)
- [Itsetestiraportin tulostaminen](#)
- [Tulostuskasettien huoltaminen](#)

HP All-in-One -laitteen puhdistaminen

Puhdista tarvittaessa lasi ja kannen alusta, jotta kopiot ja skannatut tiedostot olisivat mahdollisimman selkeitä. Poista pöly tarvittaessa myös HP All-in-One -laitteen sisältä.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Lasin puhdistaminen](#)
- [Kannen alustan puhdistaminen](#)
- [Ulkopintojen puhdistaminen](#)
- [Automaattisen asiakirjansyöttölaitteen puhdistaminen](#)

Lasin puhdistaminen

Sormenjäljistä, tahroista ja hiuksista likaantunut lasi ja päälasissa oleva pöly hidastavat laitteen toimintaa ja vaikuttavat joidenkin toimintojen tarkkuuteen, esimerkiksi **Sovita sivulle** -toimintoon.

Ison lasipinnan lisäksi myös automaattisen asiakirjansyöttölaitteen sisällä oleva pieni lasikaistale on joskus puhdistettava. Lasille joutunut lika voi aiheuttaa sivuille juovia.

Lasin puhdistaminen

1. Katkaise HP All-in-One -laitteen virta ja nosta luukku.
2. Puhdista lasi pehmeällä liinalla tai sienellä, joka on kostutettu lasinpuhdistukseen tarkoitettulla puhdistusaineella.

△ **Varoitus** Älä käytä lasin puhdistuksessa hankaavia puhdistusaineita, asetonia, bentseeniä tai hiilitetrakloridia. Nämä aineet voivat vahingoittaa lasia. Älä kaada tai suihkuta nesteitä suoraan lasille. Neste voi vuotaa lasin alle ja vahingoittaa laitetta.

3. Ehkäise täplien syntyminen kuivaamalla lasi kuivalla, pehmeällä, nukkaamattomalla liinalla.
4. Kytke HP All-in-One -laitteeseen virta.

Kannen alustan puhdistaminen

HP All-in-One -laitteen kannen alla olevaan valkoiseen asiakirjan alustaan saattaa kertyä likaa.

Kannen alustan puhdistaminen

1. Katkaise HP All-in-One -laitteesta virta, irrota virtajohto ja avaa laitteen kansi.



Huomautus Jos HP All-in-One -laite on pitkään irrotettuna virtalähteestä, päivämäärän ja ajan asetukset saattavat kadota. Päivämäärä ja kellonaika joudutaan ehkä asettamaan uudelleen, kun virtajohto kytketään.

2. Puhdista asiakirjan taustana oleva valkoinen kannen alusta pehmeällä, lämpimään ja mietoon saippuaveteen kostutetulla liinalla tai sienellä.
Irrota lika kannen alustasta varovasti. Älä hankaa kannen alustaa.
3. Kuivaa alusta kuivalla, pehmeällä, nukkaamattomalla liinalla.



Varoitus Älä käytä paperipohjaisia pyyhkeitä, sillä ne voivat naarmuttaa alustaa.

4. Jos alusta kaippaa vielä puhdistusta, toista edellä kuvatut vaiheet käyttäen isopropyylialkoholia (spriitä). Poista puhdistusaineen jäämät huolellisesti kostealla liinalla.



Varoitus Älä roiskuta alkoholia lasille tai HP All-in-One -laitteen ulkopinnalle, jotta laite ei vaurioituisi.

Ulkopintojen puhdistaminen

Pyyhi pöly, lika ja tahrat laitteen ulkopinnoista pehmeällä liinalla tai hieman kostutetulla sienellä. HP All-in-One -laitetta ei tarvitse puhdistaa sisältä. Älä käytä nesteitä HP All-in-One -laitteen sisäosien tai etupaneelin puhdistamiseen.



Varoitus Jotta vältät HP All-in-One -laitteen ulkopinnan vahingoittumisen, älä käytä alkoholia tai alkoholipohjaisia puhdistustuotteita.

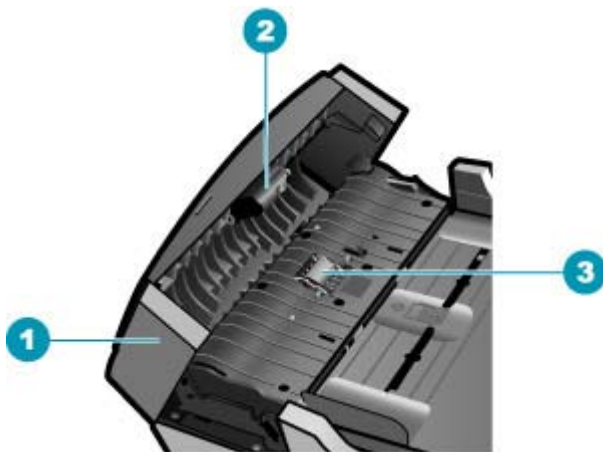
Automaattisen asiakirjansyöttölaitteen puhdistaminen

Jos automaattinen asiakirjansyöttölaite ottaa useita sivuja kerralla tai ei poimi tavallista paperia, voit puhdistaa telat ja erotinlevyn. Nosta automaattisen asiakirjansyöttölaitteen

kansi, jotta voisit käsitellä laitteen sisällä olevaa poimintamekanismia. Puhdista telat ja erotinlevy ja sulje kansi.

Telojen tai erotinlevyn puhdistaminen

1. Poista kaikki alkuperäiskappaleet syöttölokerosta.
2. Nosta automaattisen asiakirjansyöttölaitteen kansi (1).
Näin pääset helposti käsittelemään teloja (2) ja erotinlevyä (3) alla esitetyllä tavalla.



1	Automaattisen asiakirjansyöttölaitteen kansi
2	Telat
3	Erothinlevy

3. Kostuta puhdas, nukaton kangas tislatulla vedellä ja purista liika vesi pois.
4. Pyyhi kankaalla teloihin tai erotinlevyyn mahdollisesti jäänyt lika.




Huomautus Jos lika ei irtoa tislatulla vedellä, kokeile isopropyylialkoholia (spriitä).

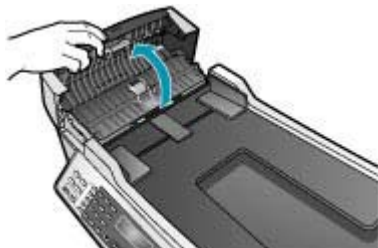
5. Sulje automaattisen asiakirjansyöttölaitteen kansi.

Automaattisen asiakirjansyöttölaitteen sisällä olevan lasipinnan puhdistaminen

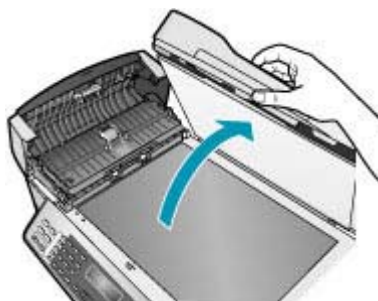
1. Katkaise HP All-in-One -laitteen virta ja irrota virtajohto.

 **Huomautus** Jos HP All-in-One -laite on pitkään irrotettuna virtalähteestä, päivämäärän ja ajan asetukset saattavat kadota. Päivämäärä ja kellonaika joudutaan ehkä asettamaan uudelleen, kun virtajohto kytketään.

2. Nosta automaattisen asiakirjansyöttölaitteen kansi.



3. Nosta kantta samalla tavalla, kuin asettaisit alkuperäistä asiakirjaa lasille.



4. Nosta automaattisen asiakirjansyöttölaitteen mekanismia.



Automaattisen asiakirjansyöttölaitteen alla on kapea lasipinta.



5. Puhdista lasi pehmeällä liinalla tai sienellä, joka on kostutettu lasinpuhdistukseen tarkoitettulla puhdistusaineella.

△ **Varoitus** Älä käytä lasin puhdistuksessa hankaavia puhdistusaineita, asetonia, bentseeniä tai hiilitetrakloridia. Nämä aineet voivat vahingoittaa lasia. Älä kaada tai suihkuta nesteitä suoraan lasille. Neste voi vuotaa lasin alle ja vahingoittaa laitetta.

6. Laske automaattisen asiakirjansyöttölaitteen mekanismi alas ja sulje automaattinen asiakirjansyöttölaite.
7. Sulje kansi.
8. Liitä virtajohto ja kytke HP All-in-One -laitteeseen virta.

Arvioitujen mustemäärien tarkistaminen

Mustemäärän voi tarkistaa helposti ja päätellä, milloin tulostuskasetti on uusittava. Mustemäärän näytössä on arvio tulostuskaseteissa jäljellä olevan musteen määrästä.

💡 **Vihje** Voit myös tulostaa itsetestiraportin, josta näet, onko tulostuskasetit vaihdettava.

📄 **Huomautus** HP All-in-One tunnistaa vain aitojen HP:n musteiden mustemäärät. Uudelleen täytettyjen tai muissa laitteissa käytettyjen tulostuskasettien mustemääristä ei välttämättä saada tarkkaa tietoa.

Huomautus Näytetyt mustemäärät ovat vain arvio. Todelliset mustemäärät voivat vaihdella.

Mustetasojen tarkastaminen HP:n ratkaisukeskus -ohjelmassa

1. Valitse **HP:n ratkaisukeskus** -ohjelmasta **Asetukset - Tulostusasetukset - Tulostimen työkalut**.



Huomautus Voit avata **Tulostimen työkalut** myös **Tulostimen ominaisuudet** -valintaikkunasta. Valitse **Tulostimen ominaisuudet** -valintaikkunan **Palvelut**-välilehti ja valitse sitten **Huolla tämä laite**.

Näkyviin tulee **Tulostimen työkalut**.

2. Valitse **Estimated Ink Level** (Arvioitu musteen taso) -välilehti. Tulostuskasettien arvioidut mustetasot tulevat näyttöön.

Aiheeseen liittyvää

[Itsetestiraportin tulostaminen](#)

Itsetestiraportin tulostaminen

Jos tulostuksessa ilmenee ongelmia, tulosta itsetestiraportti ennen tulostuskasettien vaihtamista. Tässä raportissa on hyödyllisiä tietoja useista laitteisiin liittyvistä seikoista, esimerkiksi tulostuskaseteista.

Itsetestiraportin tulostaminen

1. Lisää syöttölokeroon tavallista, käyttämätöntä A4-, Letter- tai Legal-kokoista paperia.
2. Paina **Asetukset**-painiketta.
3. Valitse **2** ja sen jälkeen **4**.
Näin valitset **Tulosta raportti**- ja **Itsetestiraportti**-asetuksen.
HP All-in-One -laite tulostaa itsetestiraportin, joka saattaa ilmaista tulostusongelman syyn. Esimerkki raportin mustetestistä näkyy alla olevassa kuvassa.
4. Varmista, että värilliset viivat ulottuvat koko sivun poikki.



Jos musta viiva puuttuu, on haalistunut tai raidallinen tai siinä on viivoja, oikeanpuoleisen paikan mustassa tulostuskasetissa voi olla vikaa.
Jos muut kolme viivaa puuttuvat, ovat haalistuneita tai raidallisia tai niissä on viivoja, vasemmanpuoleisen paikan kolmiväritulostuskasetissa voi olla vikaa.




Jos väripalkit eivät näytä mustalta, syaanilta, magentalta ja keltaiselta, tulostuskasettien puhdistaminen voi olla tarpeellista. Jos tulostuskasettien puhdistus ei poista ongelmaa, kasetit on ehkä vaihdettava.

Aiheeseen liittyvää

- [Tulostuskasettien puhdistaminen](#)
- [Tulostuskasettien vaihtaminen](#)
- [Tulostuskasettien kohdistaminen](#)

Tulostuskasettien huoltaminen

Varmista HP All-in-One -laitteen paras tulostuslaatu yksinkertaisilla huoltotoimenpiteillä. Vaihda myös tulostuskasetit, kun näyttö niin kehottaa.

 **Huomautus** Mustetta tarvitaan tulostuksen aikana monessa vaiheessa, esimerkiksi käyttöönottovaiheessa, jolloin laite ja tulostuskasetit valmistellaan tulostusta varten, ja tulostuspäitä huollettaessa, minkä ansiosta suuttimet pysyvät puhtaina ja muste kulkee tasaisesti. Tulostuskasettiin jää myös mustetta käytön jälkeen.

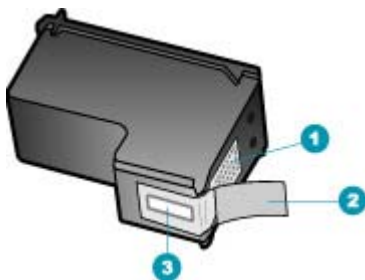
Lisätietoja on osoitteessa www.hp.com/go/inkusage.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Tulostuskasettien käsitteleminen](#)
- [Tulostuskasettien vaihtaminen](#)
- [Valokuvatulostuskasetin käyttäminen](#)
- [Tulostuskasetin suojan käyttäminen](#)
- [Tulostuskasettien kohdistaminen](#)
- [Tulostuskasettien puhdistaminen](#)
- [Tulostuskasetin kosketuspintojen puhdistaminen](#)
- [Mustesuuttimia ympäröivän alueen puhdistaminen](#)

Tulostuskasettien käsitteleminen


Tutustu osiin ja tulostuskasettien käsittelyohjeisiin, ennen kuin vaihdat tai puhdistat tulostuskasetteja.



1	Kuparinväriset kosketuspinnat
2	Muovinauha, jossa on vaaleanpunainen repäisykieleke (täytyy irrottaa ennen asentamista)
3	Mustesuuttimet, suojattu muovinauhalla

Pitele mustekasetteja mustista muovireunuksista siten, että etiketti osoittaa ylöspäin. Älä kosketa kuparinvärisiä pintoja tai mustesuuttimia.



 **Huomautus** Käsittele tulostuskasetteja varovasti. Kasettien pudottaminen tai täräyttäminen voi aiheuttaa tilapäisiä tulostusongelmia tai pysyviä vaurioita.

Tulostuskasettien vaihtaminen

Noudata näitä ohjeita, kun muste on vähissä.

 **Huomautus** Kun tulostuskasetin mustetaso on vähäinen, näyttöön tulee viesti. Voit tarkistaa mustetason tietokoneen HP Photosmart Studio (Mac) -ohjelmiston avulla.

Huomautus Kun tulostuskasetin mustetaso on vähäinen, näyttöön tulee viesti. Voit tarkistaa mustetasot myös **Tulostimen työkalut** -osiosta, jonka voit avata HP:n ratkaisukeskus -ohjelmistosta tai tietokoneen **Tulostimen ominaisuudet** -valintaikkunasta.

Kun näyttöön tulee vähäisestä musteen määrästä kertova viesti, varmista, että vaihtokasetti on heti saatavilla. Tulostuskasetit on vaihdettava myös silloin, jos tulostettu teksti näyttää haalistuneelta tai tulostuksessa esiintyy tulostuskasetteihin liittyviä laatuongelmia.

Saat lisätietoja HP All-in-One -laitteen tulostuskasettien tilaamisesta valitsemalla linkin www.hp.com/learn/suresupply. Valitse kehotettaessa maa tai alue. Valitse myös tuote ja napsauta sitten sivulla olevaa ostolinkkiä.

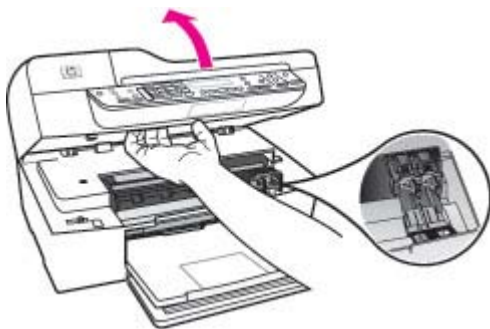
Tulostuskasettien vaihtaminen

1. Varmista, että HP All-in-One -laitteeseen on kytketty virta.

△ **Varoitus** Jos HP All-in-One -laitteen virta ei ole kytketty, kun avaat tulostuskasettien suojakannen, HP All-in-One -laite ei vapauta tulostuskasetteja vaihtamista varten. HP All-in-One -laite voi vahingoittua, jos tulostuskasetit eivät ole tiukasti paikallaan, kun yrität irrottaa niitä.

2. Avaa tulostuskasettien suojakansi.

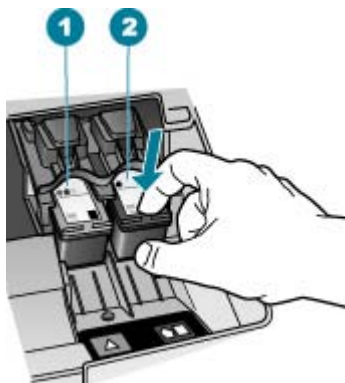
Tulostuskasettivaunun pitäisi liikkua HP All-in-One -laitteen oikeaan reunaan. Jos tulostuskasettivaunu ei liiku laitteen oikeaan reunaan, sulje suojakansi. Katkaise HP All-in-One -laitteen virta ja kytke se uudelleen.



3. Odota, kunnes tulostuskasettivaunu on paikallaan eikä siitä kuulu ääntä. Vapauta tulostuskasetti painamalla sitä kevyesti.

Jos vaihdat kolmiväritulostuskasettia, irrota tulostuskasetti vasemmalla olevasta aukosta.

Jos vaihdat mustan tulostuskasetin, irrota se oikeanpuoleisesta paikasta.

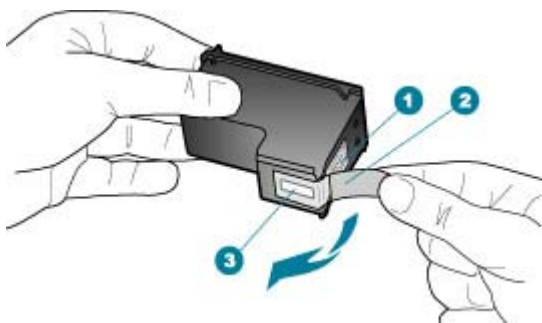


1	Kolmiväritulostuskasetin aukko
2	Mustien tulostuskasettien aukko

4. Irrota tulostuskasetti aukosta vetämällä sitä itseesi päin.
5. Jos poistat tulostuskasetin musteen käytyä vähiin tai loputtua, kierrätä kasetti. Monissa maissa ja monilla alueilla on käytettävissä HP Inkjet -laitteiden kierrätysohjelma, jonka avulla voit kierrättää käytetyt tulostuskasetit maksutta. Lisätietoja on Web-sivustossa osoitteessa:

www.hp.com/recycle

6. Poista uusi tulostuskasetti pakkauksesta ja poista muovinauha varovasti vaaleanpunaisesta kielekkeestä vetämällä. Älä kosketa muita osia kuin vaaleanpunaista muovinauhaa.



1	Kuparinväriset kosketuspinnat
2	Muovinauha, jossa on vaaleanpunainen repäisykieleke (täytyy irrottaa ennen asentamista)
3	Mustesuuttimet, suojattu muovinauhalla

△ **Varoitus** Älä kosketa kuparinvärisiä pintoja tai mustesuuttimia. Näiden osien koskettaminen voi aiheuttaa tukkeumia, musteensyöttöhäiriöitä ja sähkökytkentöjen huononemista.



7. Työnä uusi tulostuskasetti tyhjään paikkaan. Paina sitten tulostuskasetin yläosaa varovasti, kunnes se napsahtaa paikalleen.
Jos asennat kolmiväritulostuskasettia, aseta se vasemmanpuoleiseen paikkaan.

Jos asennat mustaa tulostuskasettia, aseta se oikeanpuoleiseen paikkaan.



8. Sulje tulostuskasettien suojakansi.



9. Jos olet asentanut uuden tulostuskasetin, tulostuskasettien kohdistaminen alkaa.
10. Varmista, että syöttölokeroissa on tavallista paperia, ja paina sitten **OK**-painiketta. HP All-in-One tulostaa tulostuskasettien kohdistussivun.
11. Aseta tulostuskasettien kohdistussivu asiakirjojen syöttölokeroon tulostettava puoli ylöspäin yläreuna ensin ja paina sitten **OK**-painiketta. HP All-in-One kohdistaa tulostuskasetit. Kierrätä tai hävitä tulostuskasettien kohdistussivu.

Aiheeseen liittyvää

- [Arvioitujen mustemäärien tarkistaminen](#)
- [Tulostuskasettien tilaaminen](#)

Valokuvatulostuskasetin käyttäminen

HP All-in-One -laitteella tulostettavien ja kopioitavien värivalokuvien laatu on paras mahdollinen, kun hankit valokuvatulostuskasetin. Poista musta tulostuskasetti ja aseta valokuvatulostuskasetti paikalleen. Kun laitteeseen on asennettu kolmivärikasetti ja valokuvatulostuskasetti, käytössäsi on kuuden musteen järjestelmä. Tämä parantaa värillisten valokuvien laatua.

Kun haluat tulostaa tavallisia tekstiasiakirjoja, vaihda musta tulostuskasetti takaisin paikalleen. Säilytä valokuvatulostuskasettiä tulostuskasetin suojassa tai ilmatiiviissä muovipakkauksessa, kun tulostuskasetti ei ole käytössä.

Aiheeseen liittyvää

- [Tulostuskasettien tilaaminen](#)
- [Tulostuskasettien vaihtaminen](#)
- [Tulostuskasetin suojan käyttäminen](#)

Tulostuskasetin suojan käyttäminen

Joissakin maissa tai joillakin alueilla saat valokuvatulostuskasetin oston yhteydessä myös tulostuskasetin suojan. Muissa maissa tai muilla alueilla tulostuskasetin suojaus tulee HP All-in-One -laitteen mukana. Jos tulostuskasetin tai HP All-in-One -laitteen mukana ei ole toimitettu tulostuskasetin suojaa, voit säilyttää tulostuskasettiä ilmatiiviissä muovipakkauksessa.

Tulostuskasetin suoja on tarkoitettu suojaamaan tulostuskasettiä ja estämään sen kuivuminen, kun tulostuskasetti ei ole käytössä. Aina kun poistat HP All-in-One -laitteesta tulostuskasetin, jota haluat käyttää myöhemmin, säilytä sitä tulostuskasetin suojassa. Jos esimerkiksi poistat mustan tulostuskasetin halutessasi tulostaa laadukkaita valokuvia valokuva- ja kolmiväritulostuskasetin avulla, säilytä mustaa tulostuskasettiä tulostuskasetin suojassa.

Tulostuskasetin paneminen tulostuskasetin suojaan

- ▲ Työnnä tulostuskasetti tulostuskasetin suojaan loivassa kulmassa ja napsauta kasetti tiiviisti paikalleen.




Tulostuskasetin poistaminen tulostuskasetin suojusta

- ▲ Irrota tulostuskasetti paikaltaan painamalla tulostuskasetin suojan päältä alaspäin. Vedä sitten tulostuskasetti varovasti tulostuskasetin suojusta.




Tulostuskasettien kohdistaminen

HP All-in-One -laite kehottaa kohdistamaan tulostuskasetit aina, kun asennat tai vaihdat tulostuskasetin. Voit myös kohdistaa tulostuskasetit milloin tahansa ohjauspaneelin tai HP All-in-One -laitteen mukana asennetun ohjelmiston avulla. Tulostuskasettien kohdistaminen varmistaa laadukkaan tulostusjäljen.

-
-  **Huomautus** Jos poistat tulostuskasetin ja asennat saman kasetin uudelleen, HP All-in-One -laite ei anna kehotusta kohdistaa tulostuskasetteja. HP All-in-One -laite muistaa tulostuskasetin kohdistusarvot, joten sinun ei tarvitse kohdistaa tulostuskasetteja uudelleen.
-

Tulostuskasettien kohdistaminen etupaneelistä laitteen pyytäessä kohdistamista

1. Lisää syöttölokeroon tavallista, käyttämätöntä A4-, Letter- tai Legal-kokoista paperia.

-
-  **Huomautus** Jos syöttölokerossa oleva paperi on värillistä, kohdistaminen ei onnistu. Lisää syöttölokeroon käyttämätön valkoinen paperi ja kohdistaa tulostuskasetit uudelleen.

Jos kohdistaminen epäonnistuu uudelleen, laitteen tunnistin tai tulostuskasetti voi olla viallinen. Ota yhteys HP-tukeen. Käy osoitteessa www.hp.com/support. Valitse tarvittaessa maa/alue ja napsauta **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

HP All-in-One tulostaa tulostuskasettien kohdistussivu.

2. Aseta tulostuskasettien kohdistussivu asiakirjojen syöttölokeroon tulostettava puoli alaspäin yläreuna ensin ja paina sitten **OK**.
HP All-in-One kohdistaa tulostuskasetit. Kierrätä tai hävitä tulostuskasettien kohdistussivu.

Tulostuskasettien kohdistaminen ohjauspaneelista haluttuna ajankohtana

1. Lisää syöttölokeroon tavallista, käyttämätöntä A4-, Letter- tai Legal-kokoista paperia.



Huomautus Jos syöttölokerossa oleva paperi on värillistä, kohdistaminen ei onnistu. Lisää syöttölokeroon käyttämätön valkoinen paperi ja kohdista tulostuskasetit uudelleen.

Jos kohdistaminen epäonnistuu uudelleen, laitteen tunnistin tai tulostuskasetti voi olla viallinen. Ota yhteys HP-tukeen. Käy osoitteessa www.hp.com/support. Valitse tarvittaessa maa/alue ja napsauta **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

2. Paina **Asetukset**-painiketta.
3. Valitse **6** ja sen jälkeen **2**.
Näin valitset **Työkalut**- ja **Kohdista tulostuskasetti** -asetuksen.
HP All-in-One tulostaa tulostuskasettien kohdistussivun.
4. Aseta tulostuskasettien kohdistussivu asiakirjojen syöttölokeroon tulostettava puoli alaspäin yläreuna ensin ja paina sitten **OK**.
HP All-in-One kohdistaa tulostuskasetit. Kierrätä tai hävitä tulostuskasettien kohdistussivu.

Tulostuskasettien kohdistaminen HP:n ratkaisukeskus -ohjelmistosta

1. Lisää syöttölokeroon tavallista, käyttämätöntä A4-, Letter- tai Legal-kokoista paperia.



Huomautus Jos syöttölokerossa oleva paperi on värillistä, kohdistaminen ei onnistu. Lisää syöttölokeroon käyttämätön valkoinen paperi ja kohdista tulostuskasetit uudelleen.

Jos kohdistaminen epäonnistuu uudelleen, laitteen tunnistin tai tulostuskasetti voi olla viallinen. Ota yhteys HP-tukeen. Käy osoitteessa www.hp.com/support. Valitse tarvittaessa maa/alue ja napsauta **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

2. Valitse **HP:n ratkaisukeskus** -ohjelmasta **Asetukset**, **Tulostusasetukset** ja sitten **Tulostimen työkalut**.



Huomautus Voit avata **Tulostimen työkalut** myös **Tulostimen ominaisuudet** -valintaikkunasta. Valitse **Tulostimen ominaisuudet** -valintaikkunan **Palvelut**-välilehti ja valitse sitten **Huolla tämä laite**.

Näkyviin tulee **Tulostimen työkalut**.

3. Valitse **Laitepalvelut** -välilehti.
4. Valitse **Tulostuskasettien kohdistaminen**.
HP All-in-One tulostaa tulostuskasettien kohdistussivun.
5. Aseta tulostuskasettien kohdistussivu asiakirjojen syöttölokeroon tulostettava puoli alaspäin yläreuna ensin ja paina sitten **OK**.
HP All-in-One kohdistaa tulostuskasetit. Kierrätä tai hävitä tulostuskasettien kohdistussivu.

Tulostuskasettien puhdistaminen

Käytä tätä toimintoa, kun itsetestiraportissa näkyy raitoja tai valkoisia viivoja väriviivoissa tai jos värit ovat sameita, kun tulostuskasetti on asennettu ensimmäisen kerran. Älä puhdista tulostuskasetteja tarpeettomasti, sillä puhdistaminen kuluttaa mustetta ja lyhentää mustesuuttimien käyttöikää.

Tulostuskasettien puhdistaminen ohjauspaneelista

1. Lisää syöttölokeroon tavallista, käyttämätöntä A4-, Letter- tai Legal-kokoista paperia.
2. Paina **Asetukset**-painiketta.
3. Valitse **6** ja sen jälkeen **1**.

Näin valitset **Työkalut**- ja **Puhdista tulostuskasetti** -asetuksen.

HP All-in-One -laite tulostaa arkin, jonka voit kierrättää tai heittää pois.

Jos kopio- tai tulostuslaadussa on ongelmia vielä tulostuskasettien puhdistamisen jälkeen, puhdista tulostuskasetin kosketuspinnat, ennen kuin vaihdat tulostuskasetin.

Tulostuskasettien puhdistaminen HP:n ratkaisukeskus -ohjelmistosta

1. Lisää syöttölokeroon tavallista, käyttämätöntä A4-, Letter- tai Legal-kokoista paperia.
2. Valitse **HP:n ratkaisukeskus** -ohjelmasta **Asetukset - Tulostusasetukset - Tulostimen työkalut**.



Huomautus Voit avata **Tulostimen työkalut** myös **Tulostimen ominaisuudet** -valintaikkunasta. Valitse **Tulostimen ominaisuudet** -valintaikkunan **Palvelut**-välilehti ja valitse sitten **Huolla tämä laite**.

Näkyviin tulee **Tulostimen työkalut**.

3. Valitse **Laitepalvelut** -välilehti.
4. Valitse **Clean the Print Cartridges** (Puhdista tulostuskasetit).
5. Seuraa kehoitteita, kunnes olet tyytyväinen tulostuslaatuun, ja valitse sitten **Valmis**. Jos kopio- tai tulostuslaadussa on ongelmia vielä tulostuskasettien puhdistamisen jälkeen, puhdista tulostuskasetin kosketuspinnat, ennen kuin vaihdat tulostuskasetin.

Aiheeseen liittyvää

- [Tulostuskasetin kosketuspintojen puhdistaminen](#)
- [Tulostuskasettien vaihtaminen](#)

Tulostuskasetin kosketuspintojen puhdistaminen

Puhdista tulostuskasetin kosketuspinnat vain, jos näyttöön tulee toistuvasti kehote tarkastaa tulostuskasetit, vaikka tulostuskasetit on puhdistettu tai kohdistettu.

Ennen kuin puhdistat tulostuskasettien kosketuspinnat, irrota tulostuskasetti ja varmista, että mikään ei peitä tulostuskasettien kosketuspintoja. Asenna sitten tulostuskasetti uudelleen. Jos saat yhä kehoituksia tarkastaa tulostuskasetit, puhdista tulostuskasettien kosketuspinnat.

Tarvitset seuraavia aineita ja välineitä:

- Kuiva vaahtokumipuhdistin, nukkaamaton kangas tai jokin muu pehmeä puhdistusväline, joka ei hajoa tai jätä laitteeseen kuituja.



Vihje Kahvinsuodattimet ovat nukattomia, ja ne soveltuvat hyvin tulostuskasettien puhdistamiseen.

- Tislattua, suodatettua tai pullotettua vettä (vesijohtovesi saattaa sisältää epäpuhtauksia, jotka voivat vahingoittaa tulostuskasetteja).



Varoitus Älä käytä liuottavaa puhdistusainetta tai alkoholia tulostuskasetin kosketuspintojen puhdistamiseen. Ne voivat vaurioittaa tulostuskasettia tai HP All-in-One -laitetta.

Tulostuskasetin kosketuspintojen puhdistaminen

1. Kytke HP All-in-One -laitteeseen virta ja avaa tulostuskasettien suojakansi. Tulostuskasettivaunu liikkuu HP All-in-One -laitteen oikeaan reunaan.
2. Odota, kunnes tulostuskasettivaunu on paikallaan eikä siitä kuulu ääntä. Irrota sitten virtajohto HP All-in-One -laitteen takaa.



Huomautus Jos HP All-in-One -laite on pitkään irrotettuna virtalähteestä, päivämäärän ja ajan asetukset saattavat kadota. Päivämäärä ja kellonaika joudutaan ehkä asettamaan uudelleen, kun virtajohto kytketään.

3. Vapauta kasetti painamalla sitä kevyesti ja irrota se aukosta vetämällä sitä itseesi päin.



Huomautus Älä irrota molempia tulostuskasetteja yhtä aikaa. Irrota ja puhdista tulostuskasetit yksi kerrallaan. Älä jätä tulostuskasettia HP All-in-One -laitteen ulkopuolelle yli 30 minuutin ajaksi.

4. Tarkista, että tulostuskasetin kontaktipinnoilla ei ole mustetta tai likaa.
5. Upota puhdas vaahtokumipuhdistin tai nukkaamaton kangas tislattuun veteen ja purista ylimääräinen vesi pois.
6. Tartu tulostuskasettiin sen sivuista.

7. Puhdista vain kuparinväriset kosketuspinnat. Anna mustekasettien kuivua noin kymmenen minuutin ajan.



1	Kuparinväriset kosketuspinnat
2	Mustesuuttimet (älä puhdista)


8. Työnnä tulostuskasetti takaisin aukkoon. Työnnä tulostuskasettia eteenpäin, kunnes se napsahtaa paikalleen.
9. Tee samat toimenpiteet tarpeen mukaan muille tulostuskaseteille.
10. Sulje tulostuskasettien suojakansi varovasti ja kytke virtajohto HP All-in-One -laitteen taakse.

Aiheeseen liittyvää

Mustesuuttimia ympäröivän alueen puhdistaminen

Mustesuuttimia ympäröivän alueen puhdistaminen

Jos HP All-in-One -laitetta käytetään pölyisessä ympäristössä, laitteen sisälle saattaa joutua jonkin verran likaa, esimerkiksi pölyä, hiuksia tai mattojen ja vaatteiden kuituja. Tulostuskasetteihin joutunut lika voi aiheuttaa tulostetuille sivuille mustejuovia ja -tahroja. Mustejuovien muodostuminen saadaan loppumaan puhdistamalla mustesuuttimia ympäröivä alue.

 **Huomautus** Puhdista mustesuuttimia ympäröivä alue vain, jos tulosteissa on raitoja tai tahroja vielä sen jälkeen, kun olet puhdistanut tulostuskasetit HP All-in-One -laitteen ohjauspaneelista tai ohjelmistosta.

Tarvitset seuraavia aineita ja välineitä:

- Kuiva vaahtokumipuhdistin, nukkaamaton kangas tai jokin muu pehmeä puhdistusväline, joka ei hajoa tai jätä laitteeseen kuituja.



Vihje Kahvinsuodattimet ovat nukattomia, ja ne soveltuvat hyvin tulostuskasettien puhdistamiseen.

- Tislattua, suodatettua tai pulloitettua vettä (vesijohtovesi saattaa sisältää epäpuhtauksia, jotka voivat vahingoittaa tulostuskasetteja).



Varoitus Älä kosketa kuparinvärisiä pintoja tai mustesuuttimia. Näiden osien koskettaminen voi aiheuttaa tukkeumia, musteensyöttöhäiriöitä ja sähkökytkentöjen huononemista.

Mustesuuttimia ympäröivän alueen puhdistaminen

1. Kytke HP All-in-One -laitteeseen virta ja avaa tulostuskasettien suojakansi. Tulostuskasetti liikkuu HP All-in-One -laitteen oikeaan reunaan.
2. Odota, kunnes tulostuskasettivaunu on paikallaan eikä siitä kuulu ääntä. Irrota sitten virtajohto HP All-in-One -laitteen takaa.



Huomautus Jos HP All-in-One -laite on pitkään irrotettuna virtalähteestä, päivämäärän ja ajan asetukset saattavat kadota. Päivämäärä ja kellonaika joudutaan ehkä asettamaan uudelleen, kun virtajohto kytketään.

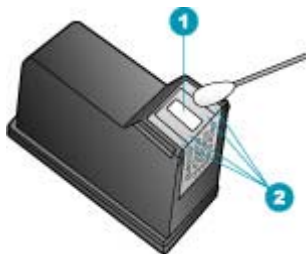
3. Vapauta kasetti painamalla sitä kevyesti ja irrota se aukosta vetämällä sitä itseesi päin.



Huomautus Älä irrota molempia tulostuskasetteja yhtä aikaa. Irrota ja puhdista tulostuskasetit yksi kerrallaan. Älä jätä tulostuskasettia HP All-in-One -laitteen ulkopuolelle yli 30 minuutin ajaksi.

4. Pane tulostuskasetti paperinpalan päälle niin, että mustesuuttimet ovat ylöspäin.
5. Kostuta puhdas vaahtokumipuhdistin kevyesti tislattulla vedellä.

6. Puhdista mustesuuttimia ympäröivän alueen etupuoli ja reunat seuraavan kuvan mukaisesti.



1	Mustesuuttimen levy (älä puhdista)
2	Mustesuuttimia ympäröivän alueen etupuoli ja reunat

△ **Varoitus** Älä puhdista mustesuuttimen levyä.

7. Työnnä tulostuskasetti takaisin aukkoon. Työnnä tulostuskasettia eteenpäin, kunnes se napsahtaa paikalleen.
8. Tee samat toimenpiteet tarpeen mukaan muille tulostuskaseteille.
9. Sulje tulostuskasettien suojakansi varovasti ja kytke virtajohto HP All-in-One -laitteen taakse.

Aiheeseen liittyvää

[Tulostuskasettien puhdistaminen](#)

12 Vianmääritys

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Vianmääritysohjeet](#)
- [Tulostuslaadun vianmääritys](#)
- [Tulostuksen vianmääritys](#)
- [Faksin vianmääritys](#)
- [Kopiotoimintojen vianmääritys](#)
- [Skannauksen vianmääritys](#)
- [Laitepäivitys](#)
- [Virheet](#)

Vianmääritysohjeet

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

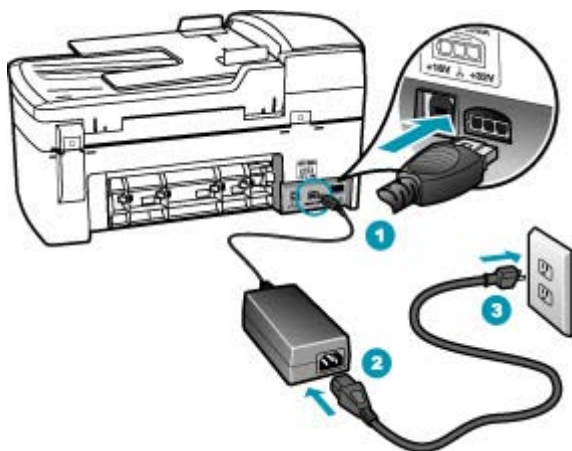
- [HP All-in-One -laite ei käynnisty](#)
- [Tiedonsiirto-ongelmia USB-yhteydessä](#)
- [Tietoja tulostuskaseteista](#)
- [Tietoja paperista](#)
- [Automaattisen asiakirjansyöttölaitteen käyttövinkkejä](#)
- [Paperitukosten poistaminen](#)
- [Tulostuskasetin vianmääritys](#)

HP All-in-One -laite ei käynnisty

Syy: HP All-in-One -laitetta ei ole kytketty oikein virtalähteeseen.

Ratkaisu:

- Varmista, että virtajohto on kunnolla kiinni sekä HP All-in-One -laitteessa että verkkolaitteessa. Liitä johto maadoitettuun pistorasiaan, ylijännitesuojaan tai jatkojohtoon.



1	Virtaliitäntä
2	Virtajohto ja verkkolaite
3	Maadoitettu pistorasia

- Jos käytät jatkojohtoa, varmista, että se on kytketty toimintaan. HP All-in-One -laitteen voi kytkeä myös suoraan maadoitettuun pistorasiaan.
- Testaa pistorasia ja varmista, että se toimii. Kytke pistorasiaan varmasti toimiva laite ja katso, saako laite virtaa. Jos laite ei saa virtaa, pistorasia saattaa olla viallinen.
- Jos kytkit HP All-in-One -laitteen kytkimelliseen pistorasiaan, varmista, että virta on kytketty. Jos laite ei toimi, vaikka siihen on kytketty virta, pistorasiassa saattaa olla vikaa.

Syy: Olet painanut Virtakytkin-painiketta liian nopeasti.

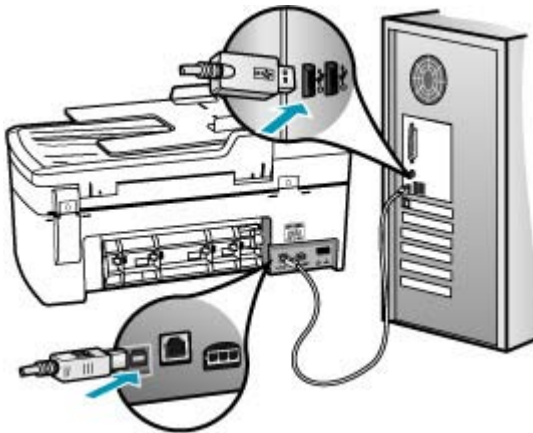
Ratkaisu: HP All-in-One ei välttämättä vastaa, jos Virtakytkin-painiketta painetaan liian nopeasti. Paina Virtakytkin-painiketta kerran. HP All-in-One -laitteen käynnistyminen voi kestää hetken. Virtakytkin-painikkeen uudelleenpainaminen tänä aikana voi katkaista laitteesta virran.

△ **Varoitus** Jos HP All-in-One -laite ei vielä käynnisty, siinä saattaa olla mekaaninen vika. Irrota HP All-in-One pistorasiasta ja ota yhteys HP-tukeen. Siirry osoitteeseen: www.hp.com/support. Valitse kehoitettaessa maa/alue ja napsauta sitten **Contact HP** -linkkiä. Näyttöön tulevat teknisen tuen tiedot.

Tiedonsiirto-ongelmia USB-yhteydessä

Jos tietokone ei saa yhteyttä HP All-in-One -laitteeseen, toimi seuraavasti:

- Katso HP All-in-One -laitteen näyttöä. Jos näyttö on tyhjä eikä Virtakytkin-painikkeessa ole valoa, HP All-in-One -laitteen virta on katkaistu. Varmista, että virtajohto on liitetty kunnolla HP All-in-One -laitteeseen ja pistorasiaan. Kytke HP All-in-One -laitteeseen virta painamalla Virtakytkin-painiketta.
- Tarkista USB-kaapeli. Jos käytät vanhaa kaapelia, se ei ehkä toimi oikein. Testaa USB-kaapeli kytkemällä se toiseen laitteeseen. Jos ilmenee ongelmia, vika saattaa olla USB-kaapelissa. Varmista myös, että kaapelin pituus ei ylitä kolmea metriä.
- Varmista, että tietokoneen USB-portit ovat käytössä. Lisätietoja on käyttöjärjestelmän mukana toimitetuissa käyttöoppaissa.
- Tarkista HP All-in-One -laitteen ja tietokoneen väliset kytkennät. Varmista, että USB-kaapeli on kytketty oikein HP All-in-One -laitteen takana olevaan USB-porttiin. Varmista, että USB-kaapelin toinen pää on kytketty tietokoneen USB-porttiin. Kun kaapeli on kytketty kunnolla paikalleen, katkaise HP All-in-One -laitteesta virta ja kytke se uudelleen.



- Jos yhdistät HP All-in-One -laitteen USB-reitittimen välityksellä, varmista, että reitittimeen on kytketty virta. Jos reititin on kytketty, yritä laitteen yhdistämistä suoraan tietokoneeseen.
- Tarkista muiden tulostimien ja skannereiden tila. Jotkin vanhemmat laitteet täytyy ehkä irrottaa tietokoneesta.
- Liitä USB-kaapeli tietokoneen toiseen USB-liitäntään. Kun liitännät on tarkistettu, käynnistä tietokone uudelleen. Katkaise HP All-in-One -laitteen virta ja kytke virta uudelleen.

Lisätietoja HP All-in-One -laitteen valmistelemisesta ja liittämisestä tietokoneeseen on HP All-in-One -laitteen mukana toimitetussa asennusopissa.

Tietoja tulostuskaseteista

Saat parhaat tulokset, kun käytät HP:n tulostuskasetteja. Seuraavat vihjeet auttavat HP:n tulostuskasettien ylläpidossa ja hyvän tulostuslaadun säilyttämisessä.

- Säilytä kaikki tulostuskasetit alkuperäisissä sinetöidyissä pakkauksissa, kunnes niitä tarvitaan.
- Säilytä tulostuskasetteja huoneenlämmössä (15,6 - 26,6 °C tai 60 - 78 °F).
- Jos tulostuskasetin suojaiteppi on irrotettu, älä kiinnitä sitä uudelleen. Teipin kiinnittäminen uudelleen saattaa vahingoittaa tulostuskasettia. Asenna tulostuskasetti HP All-in-One -laitteeseen heti, kun suojaiteppi on irrotettu. Jos et voi asentaa kasettia heti, säilytä sitä tulostuskasetin suojassa tai ilmatiiviissä muovikotelossa.
- HP suosittelee jättämään tulostuskasetin HP All-in-One -laitteeseen, kunnes uusi kasetti on saatavilla.
- Katkaise HP All-in-One -laitteen virta ohjauspaneelistä. Älä katkaise laitteesta virtaa siten, että irrotat HP All-in-One -laitteen virtajohdon tai katkaiset jatkojohdon virran. Jos katkaiset HP All-in-One -laitteen virran väärin, tulostuskasettien vaunu ei palaa oikeaan asentoon ja tulostuskasetit voivat kuivua.
- Älä avaa tulostuskasettien suojakannta tarpeettomasti. Jos suojakansi avataan, tulostuskasetit altistuvat ilmalle ja niiden käyttöikä lyhenee.



Huomautus Jos jätät tulostuskasettien suojakannen auki pitkäksi aikaa, HP All-in-One -laite sulkee tulostuskasetit suojatakseen niitä ilmalta.

- Puhdista tulostuskasetit, kun havaitset, että tulostuslaatu on heikentynyt merkittävästi.



Vihje Jos tulostuskasetit ovat käyttämättä pitkään, tulostuslaatu saattaa huonontua.

- Älä puhdista tulostuskasetteja tarpeettomasti. Se kuluttaa mustetta ja lyhentää kasettien käyttöikää.

Lisätietoja tulostuskaseteista on kohdassa [Tulostuskasetin vianmääritys](#).

Tietoja paperista

HP All-in-One -laite on suunniteltu toimimaan useimpien paperityyppien kanssa. Testaa erilaisia paperityyppejä, ennen kuin ostat suuria määriä paperia. Etsi paperityyppi, joka toimii hyvin ja jota on helppo ostaa lisää. HP Premium -paperit on suunniteltu laadukkaimman lopputuloksen saavuttamiseen. Huomioi lisäksi seuraavat vinkit:

- Älä käytä liian ohutta, liukaspintaista tai venyvää paperia. Tällainen paperi ei ehkä kulje oikein paperiradalla, mistä voi aiheutua tukoksia.
- Säilytä valokuvatulostusmateriaali alkuperäisessä uudelleen suljettavassa muovipakkauksessa tasaisella alustalla. Säilytyspaikan tulee olla viileä ja kuiva. Kun aloitat tulostamisen, ota esiin vain sen verran paperia kuin aiot käyttää. Kun tulostustyö on valmis, palauta kaikki käyttämättömät valokuvapaperit muovipakkaukseen.
- Älä jätä käyttämätöntä valokuvapaperia syöttölokeroon. Paperi saattaa alkaa käpristyä, mikä voi heikentää tulostuslaatua. Käpristynyt paperi saattaa myös aiheuttaa tukoksia.

- Tartu valokuvapaperiin aina reunoista. Valokuvapaperissa olevat sormenjäljet saattavat heikentää tulostusjälkeä.
- Älä käytä hyvin karkeatekoista paperia. Muutoin kuvat ja teksti eivät ehkä tulostu oikein.
- Älä laita syöttölokeroon samanaikaisesti useita paperityyppejä ja -kokoja. Syöttölokerossa olevan paperipinon kaikkien arkki on oltava samankokoisia ja -tyyppisiä.
- Säilytä valokuvatulosteet lasin alla tai albumissa, jotta kosteus ei aiheuttaisi ajan mittaan värien valumista. Parhaan tuloksen saavuttamiseksi suosittelemme käyttämään HP Premium Plus -valokuvapaperia.

Automaattisen asiakirjansyöttölaitteen käyttövinkkejä

Kun noudatat näitä ohjeita, vältät yleisiä automaattiseen asiakirjansyöttölaitteeseen liittyviä ongelmia.

- Poista alkuperäiskappaleesta kaikki niitit ja paperiliittimet.
- Varmista, että paperi ei ole liian paksua tai liian ohutta HP All-in-One -laitteen käsiteltäväksi.
- Älä täytä syöttölaitteen lokeroa liian täyteen. Syöttölokeroon mahtuu 20 arkkiä Letter- tai A4-kokoista paperia tai enintään 15 arkkiä Legal-kokoista paperia.
- Älä käytä kierrelehtiöpaperia tai kulunutta paperia. Jos sinun on käytettävä kierrelehtiöpaperia, tasoita sen reunat.
- Älä lataa automaattiseen asiakirjansyöttölaitteeseen valokuvia. Automaattinen asiakirjansyöttölaite saattaa vahingoittaa valokuvia. Skannaa tai kopioi valokuvat aina laitteen lasilta.
- Varmista, että syöttölaitteen paperinohjaimet ovat tiiviisti paperia vasten, mutta eivät taivuta sitä.
- Aseta alkuperäiskappaleet syöttölokeroon tulostuspuoli ylöspäin.

Paperitukosten poistaminen

Jos paperi on asetettu syöttölokeroon, paperitukos on mahdollisesti poistettava takaluukun kautta.

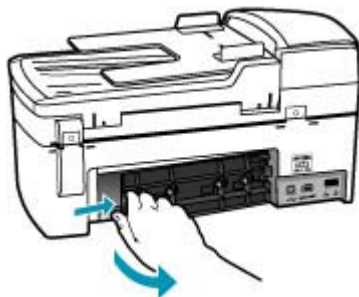
Paperi voi aiheuttaa tukoksen myös automaattiseen asiakirjansyöttölaitteeseen. Useat yleiset toiminnot voivat aiheuttaa paperin tukkeutumisen automaattiseen asiakirjansyöttölaitteeseen:

- Syöttölaitteen lokeroon on ladattu liikaa paperia. Kohdassa [Tekniset tiedot](#) on tietoja automaattisen asiakirjan syöttölaitteen suurimmasta sallitusta paperimäärästä.
- Valittu paperi on liian paksua tai ohutta HP All-in-One -laitteessa käytettäväksi.
- Syöttölaitteen lokeroon yritetään lisätä paperia, kun HP All-in-One -laite syöttää sivuja.

Paperitukoksen poistaminen takaluukun kautta

1. Avaa takaluukku painamalla luukun vasemmassa reunassa olevaa kielekettä. Irrota luukku vetämällä sitä HP All-in-One -laitteesta poispäin.

△ **Varoitus** Jos paperitukos yritetään poistaa HP All-in-One -laitteen etupuolelta, tulostusmekanismi saattaa vaurioitua. Avaa laite ja poista paperitukokset aina takaluukun kautta.



2. Vedä paperi varovasti ulos telojen välistä.

△ **Varoitus** Jos paperi repeytyy, kun vedät sitä ulos telojen välistä, poista laitteeseen mahdollisesti jääneet paperinpalat telojen välistä. Jos et poista kaikkia paperinpaloja HP All-in-One -laitteesta, syntyy uusia paperitukoksia.

3. Aseta takaluukku takaisin paikalleen. Työnnä luukku varovasti, kunnes se napsahtaa paikalleen.
4. Jatka nykyistä työtä painamalla **OK**-painiketta.

Paperitukoksen poistaminen automaattisesta asiakirjansyöttölaitteesta

1. Nosta automaattisen asiakirjansyöttölaitteen kansi.



2. Vedä paperi varovasti ulos telojen välistä.

△ **Varoitus** Jos paperi repeytyy, kun vedät sitä ulos telojen välistä, poista laitteeseen mahdollisesti jääneet paperinpalat telojen välistä. Jos et poista kaikkia paperinpaloja HP All-in-One -laitteesta, syntyy uusia paperitukoksia.

3. Sulje automaattisen asiakirjansyöttölaitteen kansi.

Tulostuskasetin vianmääritys

Jos tulostuksessa on ongelmia, syy voi olla jossakin tulostuskasetissa.

Tulostuskasettien vianmääritys

1. Poista musta tulostuskasetti oikeanpuoleisesta kasettipaikasta. Älä kosketa mustesuuttimia tai kuparinvärisiä kosketuspintoja. Varmista, että kuparinväriset kosketuspinnat ja mustesuuttimet ovat ehjiä.
Varmista, että muovinauha on poistettu. Jos teippiä on vieläkin mustesuuttimien edessä, poista se varovasti vetämällä vaaleanpunaista repäisykielekettä.
2. Aseta tulostuskasetti takaisin työntämällä sitä eteenpäin paikalleen. Työnnä tulostuskasettia eteenpäin, kunnes se napsahtaa paikalleen.



3. Toista vaiheet 1 ja 2 vasemmanpuoleiselle kolmiväritulostuskasetille.
4. Jos ongelma ei poistu, tulosta itsetestiraportti. Raportista näet, onko tulostuskaseteissa ongelmia.
Tässä raportissa on hyödyllistä tietoa tulostuskaseteista, kuten tietoa niiden tilasta.
5. Jos itsetestiraportissa näkyy ongelma, puhdista tulostuskasetit.
6. Jos ongelma ei häviä, puhdista tulostuskasettien kuparinväriset kosketuspinnat nukkaamattomalla, tislattulla vedellä kevyesti kostutetulla liinalla.
7. Jos tulostuksessa on vielä ongelmia, etsi viallinen tulostuskasetti ja korvaa se uudella kasetilla.

Lisätietoja:

- [Tulostuskasettien vaihtaminen](#)
- [Itsetestiraportin tulostaminen](#)
- [Tulostuskasettien puhdistaminen](#)
- [Tulostuskasetin kosketuspintojen puhdistaminen](#)

Tulostuslaadun vianmääritys

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Muste valuu tai tahraa](#)
- [Automaattinen asiakirjansyöttölaite poimii liian monta sivua tai ei yhtään sivua](#)
- [Muste ei täytä tekstiä tai kuvia kokonaan](#)
- [Tekstin reunat ovat rosoiset](#)
- [Tuloste on vääristynyt vaakasuuntaisesti sivun alaosasta](#)
- [Tulosteen värit sekoittuvat toisiinsa](#)
- [Tulosteissa on vaakasuuntaisia juovia tai viivoja](#)
- [Tulosteet ovat haalistuneita tai niiden värit ovat sameita](#)
- [Tulosteet ovat epätarkkoja tai sotkuisia](#)
- [Tulosteissa on pystysuuntaisia juovia](#)
- [Tulosteet ovat vinoja](#)
- [Vastaanotetun faksin tulostuslaatu on heikko](#)
- [Vastaanotetussa faksissa on haalistuneita tai tyhjiä sivuja](#)
- [Muste sotkee paperin, kun kopioin tai tulostan valokuvaa](#)
- [Laite ei ota paperia syöttölokerosta](#)

Muste valuu tai tahraa

Syy: Paperityyppi ei sovi käytettäväksi HP All-in-One -laitteessa.

Ratkaisu: Käytä HP Premium -paperia tai mitä tahansa muuta paperia, jota voi käyttää HP All-in-One -laitteessa.

Syy: Tulostuskasetit pitää puhdistaa.

Ratkaisu: Tulosta itsetestiraportti, jonka avulla voit määrittää mahdollisen tulostuskasetti-ongelman. Jos itsetestiraportissa näkyy ongelma, puhdista tulostuskasetit. Jos ongelma ei poistu, tulostuskasetit täytyy ehkä vaihtaa.

Lisätietoja tulostuskaseteista on kohdassa [Tulostuskasetin vianmääritys](#).

Syy: Paperi on liian lähellä tulostuspäätä tulostuksen aikana.

Ratkaisu: Jos paperi on liian lähellä tulostuskasettia tulostuksen aikana, muste saattaa tahriutua. Näin voi käydä, jos paperi on koholla, rypistynyt tai erittäin paksu, kuten kirjekuori. Varmista, että paperi on tasaisesti syöttölokerossa ja että se ei ole liian rypistynyttä.


Automaattinen asiakirjansyöttölaite poimii liian monta sivua tai ei yhtään sivua

Syy: Automaattisen asiakirjansyöttölaitteen sisällä oleva erotinlevy tai rullat saattavat olla puhdistuksen tarpeessa. Rulliin tai erotinlevyyn voi kerääntyä liijykynän

lyijyä, vahaa tai mustetta, jos laitetta käytetään paljon tai jos kopioidaan käsin kirjoitettuja alkuperäiskappaleita tai asiakirjoja, joissa on paljon mustetta.

- Jos automaattinen asiakirjansyöttölaite ei poimi yhtään sivua, syöttölaitteen sisällä olevat rullat on puhdistettava.
- Jos automaattinen asiakirjansyöttölaite poimii useita sivuja kerralla yhden arkin asemesta, syöttölaitteen sisällä oleva erotinlevy on puhdistettava.

Ratkaisu: Aseta yksi tai kaksi käyttämätöntä täysikokoista valkoista paperiarkkia syöttölokeroon ja paina **Kopioi, Musta** -painiketta. Kulkiessaan automaattisen asiakirjansyöttölaitteen läpi paperi irrottaa ja imee itseensä likaa rullista ja erotinlevystä.

 **Vihje** Jos automaattinen asiakirjansyöttölaite ei poimi tavallista paperia, yritä puhdistaa etutela. Pyyhi tela pehmeällä, nukattomalla, tislatusella vedellä kostutetulla kankaalla.

Jos ongelma ei ratkea, tai jos automaattinen asiakirjansyöttölaite ei syötä tavallista paperia, voit puhdistaa telat ja erottimen käsin.

Lisätietoja on kohdassa [Automaattisen asiakirjansyöttölaitteen puhdistaminen](#).

Muste ei täytä tekstiä tai kuvia kokonaan

Syy: Tulostuskasetit pitää puhdistaa tai niiden muste on lopussa.

Ratkaisu: Tarkista tulostuskasettien arvioidut mustetasot. Jos tulostuskasettien muste on vähissä tai loppunut, ne on ehkä vaihdettava.


Jos tulostuskaseteissa on mustetta jäljellä mutta ongelmia ilmenee yhä, tulosta itsetestiraportti, jonka avulla voit määrittää mahdollisen tulostuskasetti-ongelman. Jos itsetestiraportissa näkyy ongelma, puhdista tulostuskasetit. Jos ongelma ei poistu, tulostuskasetit täytyy ehkä vaihtaa.

Lisätietoja tulostuskaseteista on kohdassa [Tulostuskasetin vianmääritys](#).

Syy: Väärä **Paperityyppi**-asetus.

Ratkaisu: Muuta **Paperityyppi**-asetus vastaamaan syöttölokerossa olevan paperin tyyppiä.

Kopioiden paperityypin määrittäminen

1. Painele Kopio-alueen **Valikko**-painiketta, kunnes **Paperityyppi**-vaihtoehto tulee näkyviin.
2. Paina -painiketta, kunnes oikea paperityyppi tulee laitteen näyttöön.
3. Valitse **Kopioi, Musta** tai **Kopioi, Väri**.

Tulostuksen paperityypin määrittäminen

1. Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Varmista, että HP All-in-One on valittu tulostimeksi.

4. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan.
Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määrittelyt**.
5. Napsauta **Paperi/laatu**-välilehteä.
6. Valitse **Tyyppi**-luettelosta syöttölokerossa olevan paperin tyyppi.

Syy: HP All-in-One -laitteen tulostus- tai kopiolaatu on asetettu liian heikoksi.

Ratkaisu: Tarkista laatuasetus. Lisää tulostamiseen tai kopiointiin käytettävän musteen määrää valitsemalla parempi laatuasetus.

Tulostusnopeuden tai -laadun muuttaminen

1. Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Varmista, että HP All-in-One on valittu tulostimeksi.
4. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan.
Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määrittelyt**.
5. Napsauta **Paperi/laatu**-välilehteä.
6. Valitse **Tyyppi**-luettelosta syöttölokerossa olevan paperin tyyppi.
7. Valitse **Tulostuslaatu**-kentästä projektiin soveltuva laatuasetus.

Kopiolaadun muuttaminen

1. Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
2. Pane alkuperäiskappale laitteen lasin oikeaan etukulmaan tekstipuoli alaspäin tai asiakirjan syöttölokeroon tekstipuoli ylöspäin.
Jos käytät asiakirjan syöttölokeroa, aseta sivut siten, että asiakirjan yläreuna menee laitteeseen ensin.
3. Painele Kopio-alueen **Laatu**-painiketta, kunnes haluamasi laatuasetus näkyy korostettuna.
4. Valitse **Kopioi**, **Musta** tai **Kopioi**, **Väri**.

Tekstin reunat ovat rosoiset

Syy: Asiakirjassa käytetään fonttia, jonka koko on mukautettu.

Ratkaisu: Joissakin ohjelmissa käytetään mukautettuja fontteja, joiden reunat näkyvät rosoisina, kun ne suurennetaan tai tulostetaan. Myös silloin kun teksti tulostetaan bittikarttana, sen reunat saattavat näkyä rosoisina, kun teksti suurennetaan tai tulostetaan.

True Type -fontteja käyttämällä voit varmistaa, että HP All-in-One -laite tulostaa fontit oikein. Kun valitset fonttia, katso, että sen kohdalla on True Type -kuvake.

Tuloste on vääristynyt vaakasuuntaisesti sivun alaosa

Syy: Kuvassa on vaaleansinistä, harmaata tai ruskeaa väriä, joka tulostuu sivun alaosaan.

Ratkaisu: Aseta laadukas paperiarkki syöttölokeroon ja tulosta kuva laadukkailla tulostusasetuksella, kuten **Paras**, **Suurin mahdollinen dpi** tai **Suuri tarkkuus**. Varmista, että tulostuspaperissa ei ole ryppyjä. Tulostaessasi kuvia saat parhaan tuloksen käyttämällä HP Premium Plus -valokuvapaperia.

Jos ongelma ei poistu, kierrä kuvaa 180 astetta HP All-in-One -ohjelmassa tai muussa ohjelmassa, jotta vaaleansininen, harmaa tai ruskea sävy ei tulostu sivun alalaitaan. Tulosta kuva kuuden musteen järjestelmällä. Asenna valokuvatulostuskasetti mustan tulostuskasetin paikalle. Kun valokuvatulostuskasetti ja kolmiväritulostuskasetti on asennettu, käytössä on kuuden musteen järjestelmä, jota käytettäessä valokuvalaatu on parempi.

Lisätietoja tulostuskaseteista on kohdassa [Tulostuskasetin vianmääritys](#).

Lisätietoja tulostuspapereista on kohdassa [Yhteensopivien tulostusmateriaalien tiedot](#).

Tulosteen värit sekoittuvat toisiinsa

Syy: Olet valinnut liian hyvän tulostus- tai kopiolaadun HP All-in-One -laitteeseen syötetyille paperille.

Ratkaisu: Tarkista laatuasetus. Vähennä tulostamiseen tai kopiointiin käytettävän musteen määrää valitsemalla heikompi laatuasetus.

Tulostusnopeuden tai -laadun muuttaminen

1. Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Varmista, että HP All-in-One on valittu tulostimeksi.
4. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan.
Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määritykset**.
5. Napsauta **Paperi/laatu**-välilehteä.
6. Valitse **Tyyppi**-luettelosta syöttölokerossa olevan paperin tyyppi.
7. Valitse **Tulostuslaatu**-kentästä projektiin soveltuva laatuasetus.

Kopiolaadun muuttaminen

1. Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
 2. Pane alkuperäiskappale laitteen lasin oikeaan etukulmaan tekstipuoli alaspäin tai asiakirjan syöttölokeroon tekstipuoli ylöspäin.
Jos käytät asiakirjan syöttölokeroa, aseta sivut siten, että asiakirjan yläreuna menee laitteeseen ensin.
 3. Painele Kopio-alueen **Laatu**-painiketta, kunnes haluamasi laatuasetus näkyy korostettuna.
 4. Valitse **Kopioi**, **Musta** tai **Kopioi, Väri**.
-

Syy: Paperityyppi ei sovi käytettäväksi HP All-in-One -laitteessa.

Ratkaisu: Käytä HP Premium -paperia tai mitä tahansa muuta paperia, jota voi käyttää HP All-in-One -laitteessa.


Lisätietoja tulostuspaperin valinnasta on kohdassa [Yhteensopivien tulostusmateriaalien tiedot](#).

Syy: Tulostat paperin väärälle puolelle.

Ratkaisu: Lataa paperi laitteeseen tulostuspuoli alaspäin. Jos käytät esimerkiksi kiiltävää valokuvapaperia, lataa paperi laitteeseen kiiltävä puoli alaspäin.

Syy: Käyttämäsi muste ei ole HP:n tuote.

Ratkaisu: HP suosittelee, että käytät aitoja HP:n tulostuskasetteja. Aidot HP:n tulostuskasetit on suunniteltu ja testattu HP:n tulostimien kanssa, jotta työjälki olisi aina laadukasta.

 **Huomautus** HP ei voi taata muiden valmistajien musteiden laatua tai luotettavuutta. Takuu ei kata muun kuin HP:n musteen käytöstä aiheutuneiden tulostinvikojen korjausta eikä niiden vuoksi tehtävää huoltoa.

Syy: Tulostuskasetit pitää puhdistaa.

Ratkaisu: Tulosta itsetestiraportti, jonka avulla voit määrittää mahdollisen tulostuskasetti-ongelman. Jos itsetestiraportissa näkyy ongelma, puhdista tulostuskasetit. Jos ongelma ei poistu, tulostuskasetit täytyy ehkä vaihtaa.

Lisätietoja tulostuskaseteista on kohdassa [Tulostuskasetin vianmääritys](#).

Tulosteissa on vaakasuuntaisia juovia tai viivoja

Syy: Paperinsyöttö toimii virheellisesti tai paperi on asetettu lokeroon väärin.

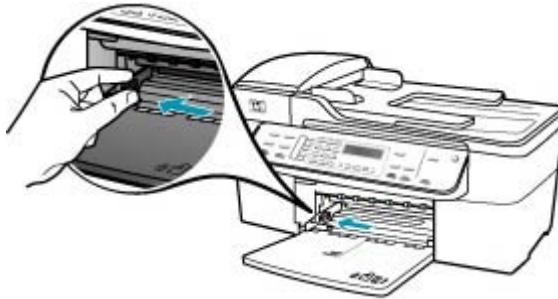
Ratkaisu: Varmista, että paperi on oikein asetettu lokeroon.

Täysikokoisen paperin lisääminen

1. Irrota tulostelokero.



2. Liu'uta paperin leveysohjain uloimpaan asentoon.



3. Tasaa papereiden reunat kopauttamalla paperipinoa tasaisella pinnalla. Tarkista sitten, että
- paperit eivät ole repeytyneitä, pölyisiä tai ryppyisiä eivätkä paperien reunat ole käpristyneet tai taittuneet
 - kaikki pinossa olevat arkit ovat samankokoisia ja -tyyppisiä.
4. Pane paperipino paperilokeroon siten, että pinon lyhyt reuna osoittaa eteenpäin ja arkien tulostuspuolet ovat alaspäin. Työnnä paperipino lokeroon niin pitkälle, kuin se menee.



△ **Varoitus** Varmista, että HP All-in-One ei suorita tehtävää ja että siitä ei kuulu ääntä, kun lisäät syöttölokeroon paperia. Jos HP All-in-One on huoltamassa tulostuskasetteja tai muutoin varattu jotakin tehtävää varten, laitteen sisällä oleva paperinpidike ei ole ehkä paikallaan. Olet ehkä työntänyt paperin liian pitkälle, minkä vuoksi HP All-in-One tulostaa tyhjiä sivuja.

💡 **Vihje** Jos käytät kirjelomaketta, aseta sivun yläosa eteenpäin ja tulostettava puoli alaspäin. Myös paperilokeroon painettu kaavio opastaa täysikokoisen paperin ja kirjelomakkeiden lisäämisessä.

5. Siirrä paperipinon leveysohjaimia sisäänpäin, kunnes ne ovat paperipinon reunoja vasten.

Älä täytä syöttölokeroa liian täyteen. Varmista, että paperipino mahtuu syöttölokeroon eikä se ole paperin leveysohjainta korkeampi.



6. Pane tulostelokero paikalleen.



7. Käännä tulostelokeron jatketta ylös itseäsi kohti.



Huomautus Jos käytät Legal-kokoista paperia, jätä lokeron jatke kiinni.

Syy: HP All-in-One -laitteen tulostus- tai kopiolaatu on asetettu liian heikoksi.

Ratkaisu: Tarkista laatuasetus. Lisää tulostamiseen tai kopiointiin käytettävän musteen määrää valitsemalla parempi laatuasetus.

Tulostusnopeuden tai -laadun muuttaminen

1. Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Varmista, että HP All-in-One on valittu tulostimeksi.
4. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan.
Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet, Asetukset, Tulostinasetukset, Tulostin tai Määrittäykset**.
5. Napsauta **Paperi/laatu**-välilehteä.
6. Valitse **Tyyppi**-luettelosta syöttölokerossa olevan paperin tyyppi.
7. Valitse **Tulostuslaatu**-kentästä projektiin soveltuva laatuasetus.

Kopiolaadun muuttaminen

1. Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
2. Pane alkuperäiskappale laitteen lasin oikeaan etukulmaan tekstipuoli alaspäin tai asiakirjan syöttölokeroon tekstipuoli ylöspäin.
Jos käytät asiakirjan syöttölokeroa, aseta sivut siten, että asiakirjan yläreuna menee laitteeseen ensin.
3. Painele Kopio-alueen **Laatu**-painiketta, kunnes haluamasi laatuasetus näkyy korostettuna.
4. Valitse **Kopioi, Musta** tai **Kopioi, Väri**.

Syy: Tulostuskasetit pitää puhdistaa tai niiden muste on lopussa.

Ratkaisu: Tarkista tulostuskasettien arvioidut mustetasot. Jos tulostuskasettien muste on vähissä tai loppunut, ne on ehkä vaihdettava.

Jos tulostuskaseteissa on mustetta jäljellä mutta ongelmia ilmenee yhä, tulosta itsetestiraportti, jonka avulla voit määrittää mahdollisen tulostuskasettiongelman. Jos itsetestiraportissa näkyy ongelma, puhdista tulostuskasetit. Jos ongelma ei poistu, tulostuskasetit täytyy ehkä vaihtaa.

Lisätietoja tulostuskaseteista on kohdassa [Tulostuskasetin vianmääritys](#).

Syy: Tulostuskasetin mustesuutinalueelle on voinut kertyä kuituja tai pölyä.

Ratkaisu: Tarkasta tulostuskasetit. Jos mustesuuttimien ympärillä näyttää olevan kuituja tai pölyä, puhdista tulostuskasetin mustesuutinalue.

Mustesuuttimia ympäröivän alueen puhdistaminen

1. Kytke HP All-in-One -laitteeseen virta ja avaa tulostuskasettien suojakansi. Tulostuskasetti liikkuu HP All-in-One -laitteen oikeaan reunaan.
2. Odota, kunnes tulostuskasettivaunu on paikallaan eikä siitä kuulu ääntä. Irrota sitten virtajohto HP All-in-One -laitteen takaa.



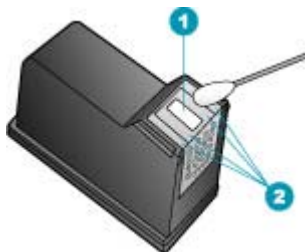
Huomautus Jos HP All-in-One -laite on pitkään irrotettuna virtalähteestä, päivämäärän ja ajan asetukset saattavat kadota. Päivämäärä ja kellonaika joudutaan ehkä asettamaan uudelleen, kun virtajohto kytketään.

3. Vapauta kasetti painamalla sitä kevyesti ja irrota se aukosta vetämällä sitä itseesi päin.



Huomautus Älä irrota molempia tulostuskasetteja yhtä aikaa. Irrota ja puhdista tulostuskasetit yksi kerrallaan. Älä jätä tulostuskasettia HP All-in-One -laitteen ulkopuolelle yli 30 minuutin ajaksi.

4. Pane tulostuskasetti paperinpalan päälle niin, että mustesuuttimet ovat ylöspäin.
5. Kostuta puhtas vaahtokumipuhdistin kevyesti tislattulla vedellä.
6. Puhdista mustesuuttimia ympäröivän alueen etupuoli ja reunat seuraavan kuvan mukaisesti.



1	Mustesuuttimen levy (älä puhdista)
2	Mustesuuttimia ympäröivän alueen etupuoli ja reunat



Varoitus Älä puhdista mustesuuttimen levyä.

7. Työnnä tulostuskasetti takaisin aukkoon. Työnnä tulostuskasettia eteenpäin, kunnes se napsahtaa paikalleen.
8. Tee samat toimenpiteet tarpeen mukaan muille tulostuskaseteille.
9. Sulje tulostuskasettien suojakansi varovasti ja kytke virtajohto HP All-in-One -laitteen taakse.

Syy: Lähettävässä faksilaitteessa on ongelmia.

Ratkaisu: Pyydä lähettäjää tarkistamaan oma faksilaitteensa.

Syy: Puhelinyhteydessä on häiriöitä. Jos linja on heikkolaatuinen (häiriöitä), tulostuslaadussa saattaa ilmetä ongelmia.

Ratkaisu: Jos epäonnistuminen johtuu puhelinlinjasta, ota yhteys lähettäjään ja pyydä häntä lähettämään faksi uudelleen. Laatu saattaa parantua, kun yrität uudelleen. Tarkista puhelinlinjan äänenlaatu kytkemällä puhelin puhelinpistorasiaan ja kuuntelemalla, onko linjalla staattista kohinaa tai muita häiriöitä. Jos ongelma ei poistu, poista **Virheenkorjaustila** käytöstä ja ota yhteys puhelinyhtiöön.

Virheenkorjaustilan asetusten muuttaminen ohjauspaneelista

1. Paina **Asetukset**-painiketta.
 2. Valitse ensin **5** ja sitten **6**.
Näin valitaan **Faksin lisäasetukset** ja sitten **Virheenkorjaustila**.
 3. Valitse **Käytössä** tai **Ei käytössä** painamalla ►-painiketta.
 4. Paina **OK**-painiketta.
-

Tulosteet ovat haalistuneita tai niiden värit ovat sameita

Syy: Tulostuskasetit pitää puhdistaa tai niiden muste on lopussa.

Ratkaisu: Tarkista tulostuskasettien arvioidut mustetasot. Jos tulostuskasettien muste on vähissä tai loppunut, ne on ehkä vaihdettava.

Jos tulostuskaseteissa on mustetta jäljellä mutta ongelmia ilmenee yhä, tulosta itsetestiraportti, jonka avulla voit määrittää mahdollisen tulostuskasetti-ongelman. Jos itsetestiraportissa näkyy ongelma, puhdista tulostuskasetit. Jos ongelma ei poistu, tulostuskasetit täytyy ehkä vaihtaa.

Lisätietoja tulostuskaseteista on kohdassa [Tulostuskasetin vianmääritys](#).

Syy: HP All-in-One -laitteen tulostus- tai kopiolaatu on asetettu liian heikoksi.

Ratkaisu: Tarkista laatuasetus. Lisää tulostamiseen tai kopiointiin käytettävän musteen määrää valitsemalla parempi laatuasetus.

Tulostusnopeuden tai -laadun muuttaminen

1. Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Varmista, että HP All-in-One on valittu tulostimeksi.
4. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan.
Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määritykset**.
5. Napsauta **Paperi/laatu**-välilehteä.
6. Valitse **Tyyppi**-luettelosta syöttölokerossa olevan paperin tyyppi.
7. Valitse **Tulostuslaatu**-kentästä projektiin soveltuva laatuasetus.

Kopiolaadun muuttaminen

1. Varmista, että tulostimen syöttölokeroissa on paperia.
2. Pane alkuperäiskappale laitteen lasin oikeaan etukulmaan tekstipuoli alaspäin tai asiakirjan syöttölokeroon tekstipuoli ylöspäin.
Jos käytät asiakirjan syöttölokeroa, aseta sivut siten, että asiakirjan yläreuna menee laitteeseen ensin.
3. Painele Kopio-alueen **Laatu**-painiketta, kunnes haluamasi laatuasetus näkyy korostettuna.
4. Valitse **Kopioi, Musta** tai **Kopioi, Väri**.

Syy: Paperityyppi ei sovi käytettäväksi HP All-in-One -laitteessa.



Ratkaisu: Jos käyttämäsi paperi on liian kuituista, HP All-in-One -laitteen muste ei ehkä peitä paperin pintaa täysin. Käytä HP Premium -paperia tai mitä tahansa muuta paperia, jota voi käyttää HP All-in-One -laitteessa.

Lisätietoja tulostuspaperin valinnasta on kohdassa [Yhteensopivien tulostusmateriaalien tiedot](#).

Syy: HP All-in-One -laitteen **Vaalea/tumma**-asetus on määritetty liian vaaleaksi.

Ratkaisu: Säädä kopioiden tummuutta.


Kopion kontrastin säätäminen ohjauspaneelistä

1. Varmista, että tulostimen syöttölokeroissa on paperia.
2. Pane alkuperäiskappale laitteen lasin oikeaan etukulmaan tekstipuoli alaspäin tai asiakirjan syöttölokeroon tekstipuoli ylöspäin.
Jos käytät asiakirjan syöttölokeroa, aseta sivut siten, että asiakirjan yläreuna menee laitteeseen ensin.
3. Painele Kopio-alueen **Valikko**-painiketta, kunnes **Vaalea/tumma**-vaihtoehto tulee näkyviin.
4. Valitse jompikumpi seuraavista:
 - Tummenna kopiota painamalla -painiketta.
 - Vaalenna kopiota painamalla -painiketta.
5. Valitse **Kopioi, Musta** tai **Kopioi, Väri**.

Syy: Väärä **Paperityyppi**-asetus.

Ratkaisu: Muuta **Paperityyppi**-asetus vastaamaan syöttölokeroissa olevan paperin tyyppiä.

Kopioiden paperityypin määrittäminen

1. Painele Kopio-alueen **Valikko**-painiketta, kunnes **Paperityyppi**-vaihtoehto tulee näkyviin.
2. Paina -painiketta, kunnes oikea paperityyppi tulee laitteen näyttöön.
3. Valitse **Kopioi, Musta** tai **Kopioi, Väri**.

Tulostuksen paperityypin määrittäminen

1. Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Varmista, että HP All-in-One on valittu tulostimeksi.
4. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan.
Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määrittäykset**.
5. Napsauta **Paperi/laatu**-välilehteä.
6. Valitse **Tyyppi**-luettelosta syöttölokerossa olevan paperin tyyppi.

Syy: Heikkolaatuisen kuvan, esimerkiksi sanomalehtikuvan, kopioiminen voi aiheuttaa kopioon kuvioita, esimerkiksi juovia, ruutuja tai raitoja. Näitä kutsutaan moaree-kuvioiksi.

Ratkaisu: Voit vähentää moaree-kuvioita asettamalla lasille vähintään yhden kirkkaan muovisuojuksen ja asettamalla sitten kopioitavan kuvan kuvapuoli alaspäin suojusten päälle.

Syy: Lasiin tai kanteen on saattanut tarttua likaa. Lika heikentää kopiolaatua ja hidastaa käsittelyä.

Ratkaisu:

Lasin puhdistaminen

1. Katkaise HP All-in-One -laitteen virta ja nosta luukku.
2. Puhdista lasi pehmeällä liinalla tai sienellä, joka on kostutettu lasinpuhdistukseen tarkoitettulla puhdistusaineella.

△ **Varoitus** Älä käytä lasin puhdistuksessa hankaavia puhdistusaineita, asetonia, bentseeniä tai hiilitetrakloridia. Nämä aineet voivat vahingoittaa lasia. Älä kaada tai suihkuta nesteitä suoraan lasille. Neste voi vuotaa lasin alle ja vahingoittaa laitetta.

-
3. Ehkäise täplien syntyminen kuivaamalla lasi kuivalla, pehmeällä, nukkaamattomalla liinalla.
 4. Kytke HP All-in-One -laitteeseen virta.

Kannen alustan puhdistaminen

1. Katkaise HP All-in-One -laitteesta virta, irrota virtajohto ja avaa laitteen kansi.



Huomautus Jos HP All-in-One -laite on pitkään irrotettuna virtalähteestä, päivämäärän ja ajan asetukset saattavat kadota. Päivämäärä ja kellonaika joudutaan ehkä asettamaan uudelleen, kun virtajohto kytketään.

-
2. Puhdista asiakirjan taustana oleva valkoinen kannen alusta pehmeällä, lämpimällä ja mietoon saippuaveteen kostutetulla liinalla tai sienellä. Irrota lika kannen alustasta varovasti. Älä hankaa kannen alustaa.

3. Kuivaa alusta kuivalla, pehmeällä, nukkaamattomalla liinalla.

△ **Varoitus** Älä käytä paperipohjaisia pyyhkeitä, sillä ne voivat naarmuttaa alustaa.

4. Jos alusta kaipaa vielä puhdistusta, toista edellä kuvatut vaiheet käyttäen isopropyylialkoholia (spriitä). Poista puhdistusaineen jäämät huolellisesti kostealla liinalla.

△ **Varoitus** Älä roiskuta alkoholia lasille tai HP All-in-One -laitteen ulkopinnalle, jotta laite ei vaurioituisi.

Tulosteet ovat epätarkkoja tai sotkuisia

Syy: Faksin lähettäjä käyttää pientä tarkkuutta tai alkuperäinen asiakirja on huonolaatuinen.

Ratkaisu: Pyydä lähettäjää lisäämään tarkkuutta ja varmistamaan alkuperäisen asiakirjan laatu.

Syy: Syöttölokerossa oleva paperityyppi ei sovellu HP All-in-One -laitteeseen.

Ratkaisu: Jos käyttämäsi paperi on liian kuituista, HP All-in-One -laitteen muste ei ehkä peitä paperin pintaa täysin. Käytä HP Premium -paperia tai mitä tahansa muuta paperia, jota voi käyttää HP All-in-One -laitteessa.

Lisätietoja tulostuspaperin valinnasta on kohdassa [Yhteensopivien tulostusmateriaalien tiedot](#).

Syy: Väärä kopioinnin tai tulostuksen **Paperityyppi**-asetus.

Ratkaisu: Muuta **Paperityyppi**-asetus vastaamaan syöttölokerossa olevan paperin tyyppiä.

Kopioiden paperityypin määrittäminen

1. Painele Kopio-alueen **Valikko**-painiketta, kunnes **Paperityyppi**-vaihtoehto tulee näkyviin.
2. Paina ►-painiketta, kunnes oikea paperityyppi tulee laitteen näyttöön.
3. Valitse **Kopioi**, **Musta** tai **Kopioi**, **Väri**.

Tulostuksen paperityypin määrittäminen

1. Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
 2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
 3. Varmista, että HP All-in-One on valittu tulostimeksi.
 4. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan. Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määrittäykset**.
 5. Napsauta **Paperi/laatu**-välilehteä.
 6. Valitse **Tyyppi**-luettelosta syöttölokerossa olevan paperin tyyppi.
-

Syy: HP All-in-One -laitteen tulostus- tai kopiolaatu on asetettu liian heikoksi.

Ratkaisu: Tarkista laatuasetus. Lisää tulostamiseen tai kopiointiin käytettävän musteen määrää valitsemalla parempi laatuasetus.

Tulostusnopeuden tai -laadun muuttaminen

1. Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Varmista, että HP All-in-One on valittu tulostimeksi.
4. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan.
Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet, Asetukset, Tulostinasetukset, Tulostin** tai **Määrittelyt**.
5. Napsauta **Paperi/laatu**-välilehteä.
6. Valitse **Tyyppi**-luettelosta syöttölokerossa olevan paperin tyyppi.
7. Valitse **Tulostuslaatu**-kentästä projektiin soveltuva laatuasetus.

Kopiolaadun muuttaminen

1. Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
2. Pane alkuperäiskappale laitteen lasin oikeaan etukulmaan tekstipuoli alaspäin tai asiakirjan syöttölokeroon tekstipuoli ylöspäin.
Jos käytät asiakirjan syöttölokeroa, aseta sivut siten, että asiakirjan yläreuna menee laitteeseen ensin.
3. Painele Kopio-alueen **Laatu**-painiketta, kunnes haluamasi laatuasetus näkyy korostettuna.
4. Valitse **Kopioi, Musta** tai **Kopioi, Väri**.

Syy: Tulostat paperin väärälle puolelle.

Ratkaisu: Lataa paperi laitteeseen tulostuspuoli alaspäin. Jos käytät esimerkiksi kiiltävää valokuvapaperia, lataa paperi laitteeseen kiiltävä puoli alaspäin.

Tulosteissa on pystysuuntaisia juovia

Syy: Paperityyppi ei sovi käytettäväksi HP All-in-One -laitteessa.

Ratkaisu: Jos käyttämäsi paperi on liian kuituista, HP All-in-One -laitteen muste ei ehkä peitä paperin pintaa täysin. Käytä HP Premium -paperia tai mitä tahansa muuta paperia, jota voi käyttää HP All-in-One -laitteessa.

Lisätietoja tulostuspaperin valinnasta on kohdassa [Yhteensopivien tulostusmateriaalien tiedot](#).

Syy: Lähettävän faksilaitteen lasi tai automaattinen asiakirjansyöttölaite on likainen.

Ratkaisu: Jos faksissa on pystysuuntaisia raitoja tai viivoja, lähettäjän faksilaitteen lasissa tai automaattisessa asiakirjansyöttölaitteessa saattaa olla likaa tai pölyä. Pyydä lähettäjää tarkistamaan, onko lasi tai automaattinen asiakirjansyöttölaite puhdas.

Tulosteet ovat vinoja

Syy: Paperinsyöttö toimii virheellisesti tai paperi on asetettu lokeroon väärin.

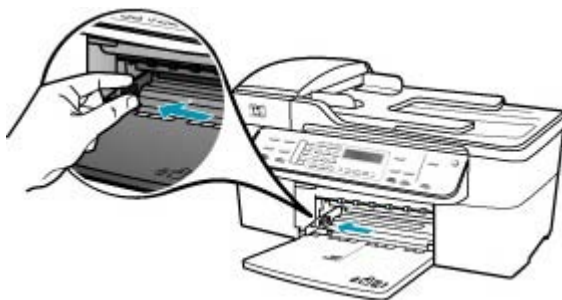
Ratkaisu: Varmista, että paperi on asetettu oikein lokeroon.

Täysikokoisen paperin lisääminen

1. Irrota tulostelokero.



2. Liu'uta paperin leveysohjain uloimpaan asentoon.



3. Tasaa papereiden reunat kopauttamalla paperipinoa tasaisella pinnalla. Tarkista sitten, että
 - paperit eivät ole repeytyneitä, pölyisiä tai ryppyisiä eivätkä paperien reunat ole käpristyneet tai taittuneet
 - kaikki pinossa olevat arkit ovat samankokoisia ja -tyyppisiä.

4. Pane paperipino paperilokeroon siten, että pinon lyhyt reuna osoittaa eteenpäin ja arkkien tulostuspuolet ovat alaspäin. Työnnä paperipino lokeroon niin pitkälle, kuin se menee.



△ **Varoitus** Varmista, että HP All-in-One ei suorita tehtävää ja että siitä ei kuulu ääntä, kun lisäät syöttölokeroon paperia. Jos HP All-in-One on huoltamassa tulostuskasetteja tai muutoin varattu jotakin tehtävää varten, laitteen sisällä oleva paperinpidike ei ole ehkä paikallaan. Olet ehkä työntänyt paperin liian pitkälle, minkä vuoksi HP All-in-One tulostaa tyhjiä sivuja.

💡 **Vihje** Jos käytät kirjelomaketta, aseta sivun yläosa eteenpäin ja tulostettava puoli alaspäin. Myös paperilokeroon painettu kaavio opastaa täysikokoisen paperin ja kirjelomakkeiden lisäämisessä.

5. Siirrä paperipinon leveysohjaimia sisäänpäin, kunnes ne ovat paperipinon reunoja vasten.

Älä täytä syöttölokeroa liian täyteen. Varmista, että paperipino mahtuu syöttölokeroon eikä se ole paperin leveysohjainta korkeampi.



6. Pane tulostelokero paikalleen.



7. Käännä tulostelokeron jatketta ylös itseäsi kohti.



Huomautus Jos käytät Legal-kokoista paperia, jätä lokeron jatke kiinni.

Syy: Alkuperäinen asiakirja on asetettu väärin lähettävään laitteeseen.

Ratkaisu: Pyydä lähettäjää tarkastamaan, että faksi on oikein lähetetty.

Syy: Syöttölokerossa on useantyyppistä paperia.

Ratkaisu: Lataa laitteeseen vain yhtä paperityyppiä kerrallaan. Kun tulostat fakseja, varmista, että syöttölokeroon on ladattu letter-, A4- tai legal-kokoista paperia.

Vastaanotetun faksin tulostuslaatu on heikko

Syy: Puhelinyhteydessä on häiriöitä.

Ratkaisu: Jos epäonnistuminen johtuu puheliniinjasta, ota yhteys lähettäjään ja pyydä häntä lähettämään faksi uudelleen. Laatu saattaa parantua, kun yrität uudelleen. Tarkista puheliniinjan äänenlaatu kytkemällä puhelin puhelinpistorasiaan

ja kuuntelemalla, onko linjalla staattista kohinaa tai muita häiriöitä. Jos ongelma ei poistu, poista **Virheenkorjaustila** käytöstä ja ota yhteys puhelinyhtiöön.

Virheenkorjaustilan asetusten muuttaminen ohjauspaneelistä

1. Paina **Asetukset**-painiketta.
2. Valitse ensin **5** ja sitten **6**.
Näin valitaan **Faksin lisäasetukset** ja sitten **Virheenkorjaustila**.
3. Valitse **Käytössä** tai **Ei käytössä** painamalla ►-painiketta.
4. Paina **OK**-painiketta.

Syy: Lähettävässä faksilaitteessa on ongelmia.

Ratkaisu: Pyydä lähettäjää tarkistamaan faksilaitteensa mahdolliset ongelmat. Tarkasta myös, onko muista lähteistä vastaanotetuissa fakseissa samanlaisia laatuongelmia.

Syy: Lähettävän faksilaitteen lasi tai automaattinen asiakirjansyöttölaite on likainen.

Ratkaisu: Jos faksissa on pystysuuntaisia raitoja tai viivoja, lähettäjän faksilaitteen lasissa tai automaattisessa asiakirjansyöttölaitteessa saattaa olla likaa tai pölyä. Pyydä lähettäjää tarkistamaan, onko lasi tai automaattinen asiakirjansyöttölaite puhdas.

Syy: Tulostuskasetit pitää puhdistaa tai niiden muste on lopussa.

Ratkaisu: Tarkista tulostuskasettien arvioidut mustetasot. Jos tulostuskasettien muste on vähissä tai loppunut, ne on ehkä vaihdettava.

Jos tulostuskaseteissa on mustetta jäljellä mutta ongelmia ilmenee yhä, tulosta itsetestiraportti, jonka avulla voit määrittää mahdollisen tulostuskasettiongelman. Jos itsetestiraportissa näkyy ongelma, puhdista tulostuskasetit. Jos ongelma ei poistu, tulostuskasetit täytyy ehkä vaihtaa.

Lisätietoja tulostuskaseteista on kohdassa [Tulostuskasetin vianmääritys](#).

Vastaanotetussa faksissa on haalistuneita tai tyhjiä sivuja

Syy: Tulostuskasetit pitää puhdistaa tai niiden muste on lopussa.

Ratkaisu: Tarkista tulostuskasettien arvioidut mustetasot. Jos tulostuskasettien muste on vähissä tai loppunut, ne on ehkä vaihdettava.

Jos tulostuskaseteissa on mustetta jäljellä mutta ongelmia ilmenee yhä, tulosta itsetestiraportti, jonka avulla voit määrittää mahdollisen tulostuskasettiongelman. Jos itsetestiraportissa näkyy ongelma, puhdista tulostuskasetit. Jos ongelma ei poistu, tulostuskasetit täytyy ehkä vaihtaa.

Lisätietoja tulostuskaseteista on kohdassa [Tulostuskasetin vianmääritys](#).

Syy: Lähettäjä on asettanut alkuperäiskappaleet väärin lähettävään faksilaitteeseen.

Ratkaisu: Pyydä lähettäjää tarkistamaan, onko alkuperäinen asiakirja ladattu lähettävään faksilaitteeseen oikein tai onko laitteeseen ladattu vahingossa tyhjä sivu.

Syy: Tulostaessaan faksia HP All-in-One -laite otti kaksi paperiarkkia syöttölokerosta.


Ratkaisu: Jos HP All-in-One -laitteessa on vain muutama paperiarkki jäljellä, lisää paperia syöttölokeroon. Jos syöttölokerossa on paperia, poista paperit, tasaa paperipino tasaista alustaa vasten ja laita paperit uudelleen syöttölokeroon.

Syy: Syöttölokerossa oleva paperityyppi ei sovellu faksilaitteeseen.

Ratkaisu: Jos käyttämäsi paperi on liian kuituista, HP All-in-One -laitteen muste ei ehkä peitä paperin pintaa täysin. Käytä HP Premium -paperia tai mitä tahansa muuta paperia, jota voi käyttää HP All-in-One -laitteessa.


Muste sotkee paperin, kun kopioin tai tulostan valokuvaa

Syy: Pieni musteen leviäminen (joitakin millimetrejä) on normaalia valokuvaa kopioitaessa. Jos mustetta roiskuu yli enemmän kuin joitakin millimetrejä, tämä voi olla osoitus siitä, että HP All-in-One -laite luulee lisätyn paperin olevan todellista leveämpää.

 **Vihje** Jos haluat tarkistaa, leviääkö muste liikaa, katso sivujen taustoja, kun kopiointi tai tulostus on valmis. Jos sivujen taustapuolella on mustevanoja, HP All-in-One -laite on voinut ruiskuttaa mustetta yli edellisen kopiointi- tai tulostustyön yhteydessä.

Ratkaisu: Tarkista paperikokoasetus. Muuta paperikokoasetus vastaamaan syöttölokerossa olevan paperin tyyppiä.

Paperikoon määrittäminen ohjauspaneelista

1. Painele Kopio-alueen **Valikko**-painiketta, kunnes **Kopion paperikoko** -vaihtoehto tulee näkyviin.
2. Paina -painiketta niin monta kertaa, että näyttöön tulee haluamasi paperikoko.
3. Valitse **Kopioi**, **Musta** tai **Kopioi**, **Väri**.

Laite ei ota paperia syöttölokerosta

Syy: Syöttölokerossa ei ole riittävästi paperia.

Ratkaisu: Jos HP All-in-One -laitteessa ei ole paperia tai sitä on jäljellä vain muutama arkki, lisää paperia syöttölokeroon. Jos syöttölokerossa on paperia, poista paperit, tasaa paperipino tasaista alustaa vasten ja laita paperit uudelleen syöttölokeroon. Jatka tulostusta painamalla HP All-in-One -laitteen ohjauspaneelin **OK**-painiketta.

Tulostuksen vianmääritys

Tässä osassa on seuraavien tulostusongelmien ratkaisuohteita:

- [Kirjekuoret tulostuvat väärin](#)
- [Reunaton tulostaminen epäonnistuu](#)
- [HP All-in-One -laite ei vastaa](#)
- [HP All-in-One -laite tulostaa outoja merkkejä](#)
- [Mitään ei tapahdu, kun yritän tulostaa](#)
- [Asiakirjan sivut tulostuvat väärässä järjestyksessä](#)
- [Asiakirja ei tulostunut](#)
- [Marginaalit eivät tulostu odotusten mukaisina](#)
- [Tekstiä tai kuvia rajautuu pois sivun reunoista](#)
- [Tulostuksen aikana tulostimesta tuli tyhjä sivu](#)
- [Muste roiskuu HP All-in-One -laitteen sisään, kun tulostan valokuvaa](#)

Kirjekuoret tulostuvat väärin

Syy: Kirjekuoripino on ladattu väärin.

Ratkaisu: Poista syöttölokeroista kaikki paperi. Aseta kirjekuoripino syöttölokeroon kirjekuorien läpät ylöspäin ja vasemmalle.



Huomautus Paperitukoksia voi ehkäistä panemalla läpät kirjekuorien sisään.



Kirjekuorien lataaminen syöttölokeroon

1. Irrota tulostelokero.
2. Poista kaikki paperi syöttölokeroista.
3. Aseta vähintään yksi kirjekuori syöttölokeron oikeaan reunaan siten, että kirjekuoren läppä aukeaa ylös ja vasemmalle. Työnnä kirjekuoripino lokeroon niin pitkälle, kuin se menee.



Vihje Myös paperilokeroon painettu kaavio opastaa kirjekuorien lisäämisessä.

4. Siirrä paperipinon leveysohjaimia sisäänpäin, kunnes ne ovat kirjekuoripinon reunoja vasten.

Älä täytä syöttölokeroa liikaa. Varmista, että kirjekuoripino mahtuu syöttölokeroon ja että se ei ulotu paperin leveysohjaimen yläreunan yläpuolelle.



5. Pane tulostelokero paikalleen.

Syy: Laitteeseen on ladattu vääräntyyppisiä kirjekuoria.

Ratkaisu: Älä käytä kirjekuoria, jotka on valmistettu kiiltävästä materiaalista tai joissa on kohokuvioita, hakasia tai ikkuna.

Syy: Kirjekuoren muste tahriutuu.

Ratkaisu: Jos kirje tahriutuu, kun kirjekuoria tulostetaan, pane läpät kirjekuorien sisään. Jos ongelma ei ratkea, poista musta tulostuskasetti ja käytä tulostuksessa kolmivärikasettia.

Reunaton tulostaminen epäonnistuu

Syy: Reunattoman kuvan tulostaminen muusta kuin HP:n sovellusohjelmistosta ei toimi oikein.

Ratkaisu: Yritä tulostaa kuva HP All-in-One -laitteen mukana toimitetusta valokuvaohjelmistosta.

HP All-in-One -laite ei vastaa

Syy: HP All-in-One -laite suorittaa toista tehtävää.

Ratkaisu: Jos HP All-in-One -laite suorittaa toista tehtävää, kuten kopiointia, faksin lähettämistä tai skannaamista, tulostustyö suoritetaan sen jälkeen, kun HP All-in-One -laite on suorittanut käynnissä olevan tehtävän.

Joidenkin asiakirjojen tulostus vie paljon aikaa. Jos mitään ei tulostu usean minuutin kuluttua sen jälkeen, kun tulostustyö on lähetetty HP All-in-One -laitteeseen, tarkista, onko HP All-in-One -laitteen näytössä viesti.

Syy: HP All-in-One -laitteessa on paperitukos.

Ratkaisu: Lisätietoja paperitukoksen poistamisesta on kohdassa [Paperitukosten poistaminen](#).

Syy: HP All-in-One -laitteen paperi on lopussa.

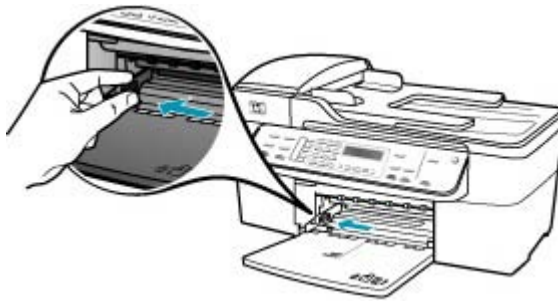
Ratkaisu: Lisää paperia syöttölokeroon.

Täysikokoisen paperin lisääminen

1. Irrota tulostelokero.



2. Liu'uta paperin leveysohjain uloimpaan asentoon.



3. Tasaa papereiden reunat kopauttamalla paperipinoa tasaisella pinnalla. Tarkista sitten, että
 - paperit eivät ole repeytyneitä, pölyisiä tai ryppyisiä eivätkä paperien reunat ole käpristyneet tai taittuneet
 - kaikki pinossa olevat arkit ovat samankokoisia ja -tyyppisiä.

4. Pane paperipino paperilokeroon siten, että pinon lyhyt reuna osoittaa eteenpäin ja arkkiin tulostuspuolet ovat alaspäin. Työnnä paperipino lokeroon niin pitkälle, kuin se menee.



△ **Varoitus** Varmista, että HP All-in-One ei suorita tehtävää ja että siitä ei kuulu ääntä, kun lisäät syöttölokeroon paperia. Jos HP All-in-One on huoltamassa tulostuskasetteja tai muutoin varattu jotakin tehtävää varten, laitteen sisällä oleva paperinpidike ei ole ehkä paikallaan. Olet ehkä työntänyt paperin liian pitkälle, minkä vuoksi HP All-in-One tulostaa tyhjiä sivuja.

💡 **Vihje** Jos käytät kirjelomaketta, aseta sivun yläosa eteenpäin ja tulostettava puoli alaspäin. Myös paperilokeroon painettu kaavio opastaa täysikokoisen paperin ja kirjelomakkeiden lisäämisessä.

5. Siirrä paperipinon leveysohjaimia sisäänpäin, kunnes ne ovat paperipinon reunoja vasten.

Älä täytä syöttölokeroa liian täyteen. Varmista, että paperipino mahtuu syöttölokeroon eikä se ole paperin leveysohjainta korkeampi.



6. Pane tulostelokero paikalleen.



7. Käännä tulostelokeron jatketta ylös itseäsi kohti.



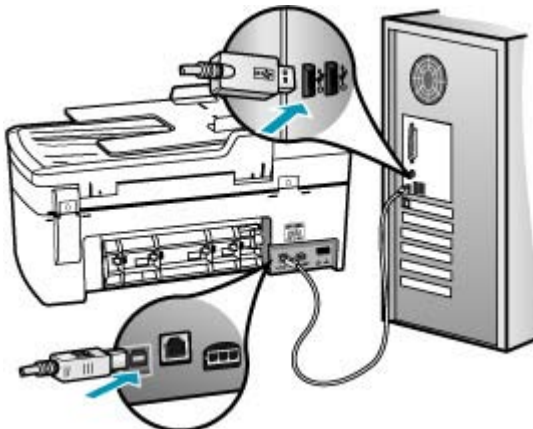
Huomautus Jos käytät Legal-kokoista paperia, jätä lokeron jatke kiinni.

Syy: Tulostuskasettien vaunu on jumissa.

Ratkaisu: Katkaise HP All-in-One -laitteesta virta ja poista tulostuskasettien liikkumista estävät esineet, myös mahdollinen pakkausmateriaali. Kytke sitten HP All-in-One -laitteen virta uudelleen.

Syy: Tietokone ei saa yhteyttä HP All-in-One -laitteeseen.

Ratkaisu: Jos HP All-in-One -laitetta ei ole kytketty tietokoneeseen oikein, voi tapahtua tiedonsiirtovirheitä. Varmista, että USB-kaapeli on liitetty HP All-in-One -laitteeseen ja tietokoneeseen alla olevan ohjeen mukaan.



Jos liitännät ovat kunnossa eikä mitään tulostu useisiin minuutteihin sen jälkeen, kun tulostustyö on lähetetty HP All-in-One -laitteeseen, tarkista HP All-in-One -laitteen tila. Valitse HP:n ratkaisukeskus -ohjelmistossa **Tila**.

Testisivun tulostaminen

1. Valitse **HP Device Manager** -symboli **Dockista**.
HP Device Manager -ikkuna tulee näkyviin.
2. Valitse **Information and Settings** (Tiedot ja asetukset) -ponnahdusvalikosta **Maintain Printer** (Kirjoittimen ylläpito).
3. Valitse HP All-in-One ja valitse sitten **Launch Utility** (Käynnistä apuohjelma).
4. Valitse **Print Test Page** (Tulosta testisivu).
Laite tulostaa testisivun, jos yhteys on asennettu ja toimii oikein. Lisätietoja HP All-in-One -laitteen asentamisesta on HP All-in-One -laitteen mukana toimitetussa asennusoppaassa.

Syy: HP All-in-One -laitteen virta on katkaistu.

Ratkaisu: Katso HP All-in-One -laitteen näyttöä. Jos näyttö on tyhjä eikä Virtakytkin-painikkeen vieressä pala valo, HP All-in-One -laitteen virta on katkaistu. Varmista, että virtajohto on liitetty kunnolla HP All-in-One -laitteeseen ja pistorasiaan. Kytke HP All-in-One -laitteeseen virta painamalla Virtakytkin-painiketta.

Syy: HP All-in-One -laitteessa tapahtui virhe.

Ratkaisu: Katkaise HP All-in-One -laitteesta virta ja irrota virtajohto. Kytke virtajohto uudelleen ja käynnistä HP All-in-One -laite painamalla Virtakytkin-painiketta.



Huomautus Jos HP All-in-One -laite on pitkään irrotettuna virtalähteestä, päivämäärän ja ajan asetukset saattavat kadota. Päivämäärä ja kellonaika joudutaan ehkä asettamaan uudelleen, kun virtajohto kytketään.

HP All-in-One -laite tulostaa outoja merkkejä

Syy: HP All-in-One -laitteen muisti on täynnä.

Ratkaisu: Sammuta HP All-in-One -laitteen ja tietokoneen virta 60 sekunniksi ja käynnistä virta uudelleen. Yritä tulostamista.

Syy: Asiakirja on vahingoittunut.

Ratkaisu: Tulosta toinen asiakirja samasta sovelluksesta. Jos asiakirjan tulostaminen onnistuu, tulosta vahingoittuneen asiakirjan aiemmin tallennettu versio.

Mitään ei tapahdu, kun yritän tulostaa

Syy: HP All-in-One -laitteen virta on katkaistu.

Ratkaisu: Katso HP All-in-One -laitteen näyttöä. Jos näyttö on tyhjä eikä Virtakytkin-painikkeen vieressä pala valo, HP All-in-One -laitteen virta on katkaistu.

Varmista, että virtajohto on liitetty kunnolla HP All-in-One -laitteeseen ja pistorasiaan. Kytke HP All-in-One -laitteeseen virta painamalla Virtakytkin-painiketta.

Syy: HP All-in-One -laite suorittaa toista tehtävää.

Ratkaisu: Jos HP All-in-One -laite suorittaa toista tehtävää, kuten kopiointia, faksin lähettämistä tai skannaamista, tulostustyö suoritetaan sen jälkeen, kun HP All-in-One -laite on suorittanut käynnissä olevan tehtävän.

Joidenkin asiakirjojen tulostus vie paljon aikaa. Jos mitään ei tulostu usean minuutin kuluttua sen jälkeen, kun tulostustyö on lähetetty HP All-in-One -laitteeseen, tarkista, onko HP All-in-One -laitteen näytössä viesti.

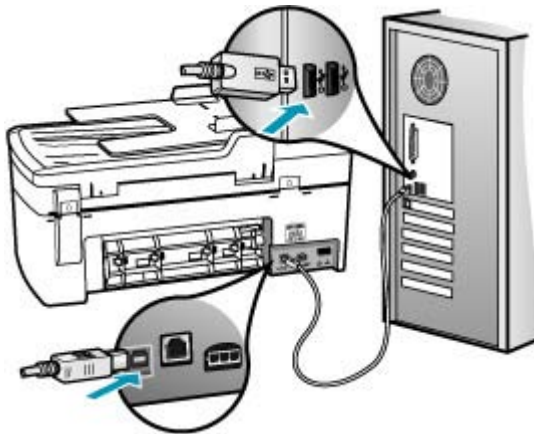
Syy: HP All-in-One -laitetta ei ole valittu tulostimeksi.

Ratkaisu: Varmista, että HP All-in-One on valittu tulostimeksi sovellusohjelmassa.

💡 **Vihje** Voit määrittää HP All-in-One -laitteen oletustulostimeksi. Tällöin tulostin valitaan automaattisesti, kun valitset jonkin sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.

Syy: Tietokone ei saa yhteyttä HP All-in-One -laitteeseen.

Ratkaisu: Jos HP All-in-One -laitetta ei ole kytketty tietokoneeseen oikein, voi tapahtua tiedonsiirtovirheitä. Varmista, että USB-kaapeli on liitetty HP All-in-One -laitteeseen ja tietokoneeseen alla olevan ohjeen mukaan.



Jos liitännät ovat kunnossa eikä mitään tulostu useisiin minuutteihin sen jälkeen, kun tulostustyö on lähetetty HP All-in-One -laitteeseen, tarkista HP All-in-One -laitteen tila. Valitse HP:n ratkaisukeskus -ohjelmistossa **Tila**.

Testisivun tulostaminen

1. Valitse **HP Device Manager** -symboli **Dockista**.
HP Device Manager -ikkuna tulee näkyviin.
2. Valitse **Information and Settings** (Tiedot ja asetukset) -ponnahdusvalikosta **Maintain Printer** (Kirjoittimen ylläpito).
3. Valitse HP All-in-One ja valitse sitten **Launch Utility** (Käynnistä apuohjelma).
4. Valitse **Print Test Page** (Tulosta testisivu).
Laitte tulostaa testisivun, jos yhteys on asennettu ja toimii oikein. Lisätietoja HP All-in-One -laitteen asentamisesta on HP All-in-One -laitteen mukana toimitetussa asennusoppaassa.

Syy: HP All-in-One -laitteessa on paperitukos.

Ratkaisu: Lisätietoja paperitukosten poistamisesta on kohdassa [Paperitukosten poistaminen](#).

Syy: Tulostuskasettien vaunu on jumissa.

Ratkaisu: Katkaise HP All-in-One -laitteesta virta ja poista tulostuskasettien liikkumista estävät esineet, myös mahdollinen pakkausmateriaali. Kytke sitten HP All-in-One -laitteen virta uudelleen.

Syy: HP All-in-One -laitteen paperi on lopussa.

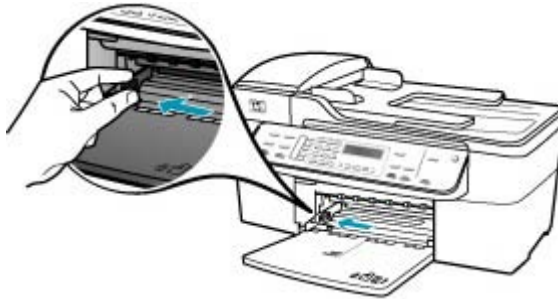
Ratkaisu: Lisää paperia syöttölokeroon.

Täysikokoisen paperin lisääminen

1. Irrota tulostelokero.



2. Liu'uta paperin leveysohjain uloimpaan asentoon.



3. Tasaa papereiden reunat kopauttamalla paperipinoa tasaisella pinnalla. Tarkista sitten, että
- paperit eivät ole repeytyneitä, pölyisiä tai ryppyisiä eivätkä paperien reunat ole käpristyneet tai taittuneet
 - kaikki pinossa olevat arkit ovat samankokoisia ja -tyyppisiä.
4. Pane paperipino paperilokeroon siten, että pinon lyhyt reuna osoittaa eteenpäin ja arkkien tulostuspuolet ovat alaspäin. Työnnä paperipino lokeroon niin pitkälle, kuin se menee.



△ **Varoitus** Varmista, että HP All-in-One ei suorita tehtävää ja että siitä ei kuulu ääntä, kun lisäät syöttölokeroon paperia. Jos HP All-in-One on huoltamassa tulostuskasetteja tai muutoin varattu jotakin tehtävää varten, laitteen sisällä oleva paperinpidike ei ole ehkä paikallaan. Olet ehkä työntänyt paperin liian pitkälle, minkä vuoksi HP All-in-One tulostaa tyhjiä sivuja.

💡 **Vihje** Jos käytät kirjelomaketta, aseta sivun yläosa eteenpäin ja tulostettava puoli alaspäin. Myös paperilokeroon painettu kaavio opastaa täysikokoisen paperin ja kirjelomakkeiden lisäämisessä.

5. Siirrä paperipinon leveysohjaimia sisäänpäin, kunnes ne ovat paperipinon reunoja vasten.

Älä täytä syöttölokeroa liian täyteen. Varmista, että paperipino mahtuu syöttölokeroon eikä se ole paperin leveysohjainta korkeampi.



6. Pane tulostelokero paikalleen.



7. Käännä tulostelokeron jatketta ylös itseäsi kohti.



Huomautus Jos käytät Legal-kokoista paperia, jätä lokeron jatke kiinni.

Asiakirjan sivut tulostuvat väärässä järjestyksessä

Syy: Asiakirjan ensimmäinen sivu on määritetty tulostusasetuksissa tulostumaan ensimmäisenä. Ensimmäisenä tulostuva sivu on pinon alimmaisena tulostettu puoli ylöspäin johtuen tavasta, jolla paperi kulkee HP All-in-One -laitteen läpi.

Ratkaisu: Tulosta asiakirja käänteisessä järjestyksessä. Sivut ovat oikeassa järjestyksessä, kun asiakirja on tulostunut.

Monisivuisen asiakirjan tulostaminen käänteisessä järjestyksessä

1. Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
 2. Avaa tulostinajuri.
 3. Valitse **Lisäasetukset**-välilehti.
 4. Valitse sivujen tulostusjärjestys valitsemalla **Asetteluasetukset**.
-

Asiakirja ei tulostunut

Syy: Syöttölokeron on tyhjä, tai laitteessa on paperitukos.

Ratkaisu: Varmista, että syöttölokerossa on paperia ja että laitteessa ei ole paperitukosta.

Täysikokoisen paperin lisääminen

1. Irrota tulostelokeron.



2. Liu'uta paperin leveysohjain uloimpaan asentoon.



3. Tasaa papereiden reunat kopauttamalla paperipinoa tasaisella pinnalla. Tarkista sitten, että
 - paperit eivät ole repeytyneitä, pölyisiä tai ryppyisiä eivätkä paperien reunat ole käpristyneet tai taittuneet
 - kaikki pinnassa olevat arkit ovat samankokoisia ja -tyyppisiä.

4. Pane paperipino paperilokeroon siten, että pinon lyhyt reuna osoittaa eteenpäin ja arkkien tulostuspuolet ovat alaspäin. Työnnä paperipino lokeroon niin pitkälle, kuin se menee.



△ **Varoitus** Varmista, että HP All-in-One ei suorita tehtävää ja että siitä ei kuulu ääntä, kun lisäät syöttölokeroon paperia. Jos HP All-in-One on huoltamassa tulostuskasetteja tai muutoin varattu jotakin tehtävää varten, laitteen sisällä oleva paperinpidike ei ole ehkä paikallaan. Olet ehkä työntänyt paperin liian pitkälle, minkä vuoksi HP All-in-One tulostaa tyhjiä sivuja.

💡 **Vihje** Jos käytät kirjelomaketta, aseta sivun yläosa eteenpäin ja tulostettava puoli alaspäin. Myös paperilokeroon painettu kaavio opastaa täysikokoisen paperin ja kirjelomakkeiden lisäämisessä.

5. Siirrä paperipinon leveysohjaimia sisäänpäin, kunnes ne ovat paperipinon reunoja vasten.

Älä täytä syöttölokeroa liian täyteen. Varmista, että paperipino mahtuu syöttölokeroon eikä se ole paperin leveysohjainta korkeampi.



6. Pane tulostelokero paikalleen.



7. Käännä tulostelokeron jatketta ylös itseäsi kohti.



Huomautus Jos käytät Legal-kokoista paperia, jätä lokeron jatke kiinni.

Lisätietoja paperitukoksen poistamisesta on kohdassa [Paperitukosten poistaminen](#).

Syy: Tulostuskasettien muste saattaa olla loppussa.

Ratkaisu: Tarkista tulostuskasettien arvioitujen mustetasot. Jos tulostuskasettien muste on vähissä tai loppunut, ne on ehkä vaihdettava.

Lisätietoja tulostuskaseteista on kohdassa [Tulostuskasetin vianmääritys](#).

Marginaalit eivät tulostu odotusten mukaisina

Syy: Marginaalit on määritetty väärin sovelluksessa.

Ratkaisu: Tarkista tulostusmarginaalit.

Marginaaliasetusten tarkistaminen

1. Voit esikatsella tulostustyötä ennen työn lähettämistä HP All-in-One -laitteeseen.
2. Tarkista marginaalit.
HP All-in-One -laite käyttää sovellusohjelmassa määritettyjä marginaaleja, jos ne ovat HP All-in-One -laitteen vähimmäismarginaaleja suuremmat.
3. Jos marginaalit eivät ole halutun kaltaiset, voit peruuttaa tulostustyön ja mukauttaa marginaaleja sovellusohjelmassa.

Varmista, että asiakirjan marginaaliasetukset eivät ylitä HP All-in-One -laitteen tulostusalueetta.

Syy: Paperikokoasetus on ehkä väärä tulostettavalle työlle.

Ratkaisu: Varmista, että valittu paperikokoasetus soveltuu työhön. Varmista, että syöttölokeroon on ladattu oikeankokoista paperia.

Syy: Paperinohjaimet on asetettu väärin.

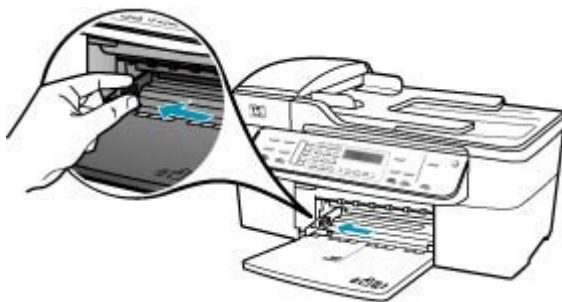
Ratkaisu: Poista paperipino lokerosta ja lisää sitten paperia seuraavien ohjeiden mukaan.

Täysikokoisen paperin lisääminen

1. Irrota tulostelokero.



2. Liu'uta paperin leveysohjain uloimpaan asentoon.



3. Tasaa papereiden reunat kopauttamalla paperipinoa tasaisella pinnalla. Tarkista sitten, että
 - paperit eivät ole repeytyneitä, pölyisiä tai ryppyisiä eivätkä paperien reunat ole käpristyneet tai taittuneet
 - kaikki pinossa olevat arkit ovat samankokoisia ja -tyyppisiä.

4. Pane paperipino paperilokeroon siten, että pinon lyhyt reuna osoittaa eteenpäin ja arkkien tulostuspuolet ovat alaspäin. Työnnä paperipino lokeroon niin pitkälle, kuin se menee.



△ **Varoitus** Varmista, että HP All-in-One ei suorita tehtävää ja että siitä ei kuulu ääntä, kun lisäät syöttölokeroon paperia. Jos HP All-in-One on huoltamassa tulostuskasetteja tai muutoin varattu jotakin tehtävää varten, laitteen sisällä oleva paperinpidike ei ole ehkä paikallaan. Olet ehkä työntänyt paperin liian pitkälle, minkä vuoksi HP All-in-One tulostaa tyhjiä sivuja.

💡 **Vihje** Jos käytät kirjelomaketta, aseta sivun yläosa eteenpäin ja tulostettava puoli alaspäin. Myös paperilokeroon painettu kaavio opastaa täysikokoisen paperin ja kirjelomakkeiden lisäämisessä.

5. Siirrä paperipinon leveysohjaimia sisäänpäin, kunnes ne ovat paperipinon reunoja vasten.

Älä täytä syöttölokeroa liian täyteen. Varmista, että paperipino mahtuu syöttölokeroon eikä se ole paperin leveysohjainta korkeampi.



6. Pane tulostelokero paikalleen.



7. Käännä tulostelokeron jatketta ylös itseäsi kohti.



Huomautus Jos käytät Legal-kokoista paperia, jätä lokeron jatke kiinni.

Syy: Kirjekuoripino on ladattu väärin.

Ratkaisu: Poista syöttölokeroista kaikki paperi. Aseta kirjekuoripino syöttölokeroon kirjekuorien läpät ylöspäin ja vasemmalle.



Huomautus Paperitukoksia voi ehkäistä panemalla läpät kirjekuorien sisään.



Tekstiä tai kuvia rajautuu pois sivun reunoista

Syy: Marginaalit on määritetty väärin sovelluksessa.

Ratkaisu: Varmista, että asiakirjan marginaaliasetukset eivät ylitä HP All-in-One -laitteen tulostusalueita.

Marginaaliasetusten tarkistaminen


1. Voit esikatsella tulostustyötä ennen työn lähettämistä HP All-in-One -laitteeseen.
2. Tarkista marginaalit.
HP All-in-One -laite käyttää sovellusohjelmassa määritettyjä marginaaleja, jos ne ovat HP All-in-One -laitteen vähimmäismarginaaleja suuremmat.
3. Jos marginaalit eivät ole halutun kaltaiset, voit peruuttaa tulostustyön ja mukauttaa marginaaleja sovellusohjelmassa.

Syy: Tulostettava asiakirja on suurempi kuin syöttölokerossa oleva paperi.

Ratkaisu: Varmista, että tulostettavan sivun asettelu sopii HP All-in-One -laitteen tukemaan paperikokoon.

Tulosteen asettelun esikatselu

1. Lisää oikeankokoista paperia syöttölokeroon.
2. Voit esikatsella tulostustyötä ennen työn lähettämistä HP All-in-One -laitteeseen.
3. Tarkista asiakirjan kuvat ja varmista, että nykyinen koko sopii HP All-in-One -laitteen tulostusalueelle.
4. Peruuta tulostustyö, jos kuvat eivät sovi sivun tulostettavalle alueelle.

 **Vihje** Joissakin sovelluksissa voit skaalata asiakirjan koon sopimaan valittuna olevaan paperikokoon. Voit myös skaalata asiakirjan koon tulostuksen **Ominaisuudet**-valintaikkunan avulla.

Syy: Paperi on ladattu väärin.

Ratkaisu: Jos paperi ei syöty oikein, asiakirjan osia voi rajautua pois.

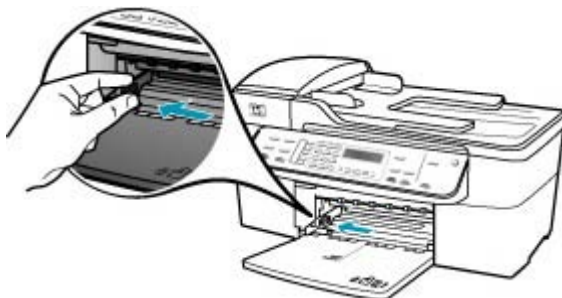
Poista paperipino lokeroista ja lisää sitten paperia seuraavien ohjeiden mukaan.

Täysikokoisen paperin lisääminen

1. Irrota tulostelokero.



2. Liu'uta paperin leveysohjain uloimpaan asentoon.



3. Tasaa papereiden reunat kopauttamalla paperipinoa tasaisella pinnalla. Tarkista sitten, että
 - paperit eivät ole repeytyneitä, pölyisiä tai ryppyisiä eivätkä paperien reunat ole käpristyneet tai taittuneet
 - kaikki pinossa olevat arkit ovat samankokoisia ja -tyyppisiä.
4. Pane paperipino paperilokeroon siten, että pinon lyhyt reuna osoittaa eteenpäin ja arkien tulostuspuolet ovat alaspäin. Työnnä paperipino lokeroon niin pitkälle, kuin se menee.



△ **Varoitus** Varmista, että HP All-in-One ei suorita tehtävää ja että siitä ei kuulu ääntä, kun lisäät syöttölokeroon paperia. Jos HP All-in-One on huoltamassa tulostuskasetteja tai muutoin varattu jotakin tehtävää varten, laitteen sisällä oleva paperinpidike ei ole ehkä paikallaan. Olet ehkä työntänyt paperin liian pitkälle, minkä vuoksi HP All-in-One tulostaa tyhjiä sivuja.

💡 **Vihje** Jos käytät kirjelomaketta, aseta sivun yläosa eteenpäin ja tulostettava puoli alaspäin. Myös paperilokeroon painettu kaavio opastaa täysikokoisen paperin ja kirjelomakkeiden lisäämisessä.

5. Siirrä paperipinon leveysohjaimia sisäänpäin, kunnes ne ovat paperipinon reunoja vasten.

Älä täytä syöttölokeroa liian täyteen. Varmista, että paperipino mahtuu syöttölokeroon eikä se ole paperin leveysohjainta korkeampi.



6. Pane tulostelokero paikalleen.



7. Käännä tulostelokeron jatketta ylös itseäsi kohti.



Huomautus Jos käytät Legal-kokoista paperia, jätä lokeron jatke kiinni.

Tulostuksen aikana tulostimesta tuli tyhjä sivu

Syy: Jos tulostat mustaa tekstiä ja HP All-in-One -laitteesta tullut sivu on tyhjä, musta tulostuskasetti voi olla tyhjä.

Ratkaisu: Tarkista tulostuskasettien arvioidut mustetasot. Jos tulostuskasettien muste on vähissä tai loppunut, ne on ehkä vaihdettava.

Jos tulostuskaseteissa on mustetta jäljellä mutta ongelmia ilmenee yhä, tulosta itsetestiraportti, jonka avulla voit määrittää mahdollisen tulostuskasettiongelman. Jos itsetestiraportissa näkyy ongelma, puhdista tulostuskasetit. Jos ongelma ei poistu, tulostuskasetit täytyy ehkä vaihtaa.

Lisätietoja on kohdassa [Tulostuskasetin vianmääritys](#).

Syy: Tulostetussa asiakirjassa on ylimääräinen tyhjä sivu.

Ratkaisu: Avaa asiakirjatiedosto sovelluksessa ja poista ylimääräiset sivut tai rivit asiakirjan lopusta.

Syy: HP All-in-One -laite otti kaksi paperiarkkia syöttölokeroista.

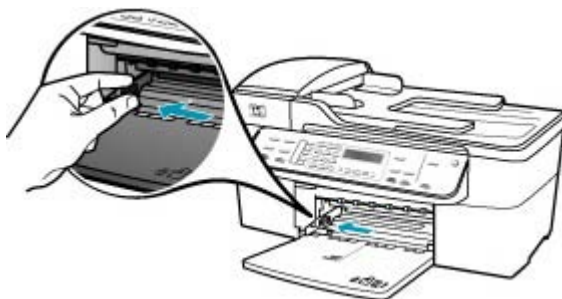
Ratkaisu: Jos HP All-in-One -laitteessa on vain muutama paperiarkki jäljellä, lisää paperia syöttölokeroon. Jos syöttölokerossa on paperia, poista paperit, tasa paperipino tasaista alustaa vasten ja laita paperit uudelleen syöttölokeroon. Jatka tulostusta painamalla HP All-in-One -laitteen ohjauspaneelin **OK**-painiketta.

Täysikokoisen paperin lisääminen

1. Irrota tulostelokero.



2. Liu'uta paperin leveysohjain uloimpaan asentoon.



3. Tasaa papereiden reunat kopauttamalla paperipinoa tasaisella pinnalla. Tarkista sitten, että
- paperit eivät ole repeytyneitä, pölyisiä tai ryppyisiä eivätkä paperien reunat ole käpristyneet tai taittuneet
 - kaikki pinossa olevat arkit ovat samankokoisia ja -tyyppisiä.
4. Pane paperipino paperilokeroon siten, että pinon lyhyt reuna osoittaa eteenpäin ja arkien tulostuspuolet ovat alaspäin. Työnnä paperipino lokeroon niin pitkälle, kuin se menee.



△ **Varoitus** Varmista, että HP All-in-One ei suorita tehtävää ja että siitä ei kuulu ääntä, kun lisäät syöttölokeroon paperia. Jos HP All-in-One on huoltamassa tulostuskasetteja tai muutoin varattu jotakin tehtävää varten, laitteen sisällä oleva paperinpidike ei ole ehkä paikallaan. Olet ehkä työntänyt paperin liian pitkälle, minkä vuoksi HP All-in-One tulostaa tyhjiä sivuja.

💡 **Vihje** Jos käytät kirjelomaketta, aseta sivun yläosa eteenpäin ja tulostettava puoli alaspäin. Myös paperilokeroon painettu kaavio opastaa täysikokoisen paperin ja kirjelomakkeiden lisäämisessä.

5. Siirrä paperipinon leveysohjaimia sisäänpäin, kunnes ne ovat paperipinon reunoja vasten.

Älä täytä syöttölokeroa liian täyteen. Varmista, että paperipino mahtuu syöttölokeroon eikä se ole paperin leveysohjainta korkeampi.




6. Pane tulostelokero paikalleen.



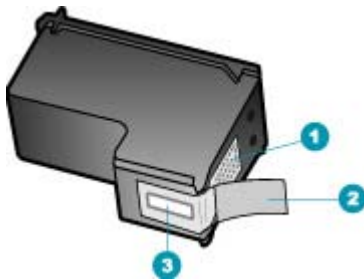
7. Käännä tulostelokeron jatketta ylös itseäsi kohti.



 **Huomautus** Jos käytät Legal-kokoista paperia, jätä lokeron jatke kiinni.

Syy: Tulostuskasetin suojateippi on irrotettu vain osittain kasetista.

Ratkaisu: Tarkista tulostuskasetit. Kuparinväristen kosketuspintojen suojateippi on ehkä poistettu, mutta teippi saattaa edelleen peittää mustesuuttimia. Jos tulostuskasettien mustesuuttimien päällä on teippi, poista se varovasti. Älä kosketa mustesuuttimia tai kuparinvärisiä kosketuspintoja.



1	Kuparinväriset kosketuspinnat
2	Muovinauha, jossa on vaaleanpunainen repäisykieleke (täytyy irrottaa ennen asentamista)
3	Mustesuuttimet, suojattu muovinauhalla



Muste roiskuu HP All-in-One -laitteen sisään, kun tulostan valokuvaa

Syy: Reunatonta tulostusasetusta käytettäessä syöttölokerossa on oltava valokuvapaperia. Käytät väärää paperityyppiä.

Ratkaisu: Varmista ennen reunattoman tulostustyön valitsemista, että syöttölokerossa on valokuvapaperia.

Faksin vianmääritys

Tässä osassa on seuraavien faksiongelmien ratkaisuohjeita:

- [HP All-in-One -laitteessa ilmenee ongelmia faksien lähettämisessä ja vastaanottamisessa](#)
- [HP All-in-One -laitteella ei voi lähettää fakseja, mutta faksien vastaanottaminen onnistuu](#)
- [HP All-in-One -laitteessa ilmenee ongelmia lähetettäessä faksia manuaalisesti](#)
- [Lähetetystä faksista puuttuu sivuja](#)
- [Lähetetyn faksin laatu on heikko](#)
- [Lähetetystä faksista on leikkautunut pois osia](#)
- [Lähetetty faksi vastaanotettiin tyhjänä](#)
- [Faksin lähettäminen on hidasta](#)
- [HP All-in-One -laite ei voi vastaanottaa fakseja, mutta se voi lähettää niitä](#)
- [HP All-in-One -laitteessa ilmenee ongelmia vastaanotettaessa faksia manuaalisesti](#)
- [Puhelinvastaajaan on tallentunut faksiäänä](#)
- [HP All-in-One -laite ei vastaa saapuviin faksipuheluihin](#)
- [Vastaanotetusta faksista puuttuu sivuja](#)
- [Laite vastaanottaa fakseja, mutta ei tulosta niitä](#)
- [Vastaanotetusta faksista on leikkautunut pois osia](#)
- [Käyttämässäni tietokoneessa on vain yksi puhelinportti](#)
- [Puhelinlinjalta on alkanut kuulua staattista kohinaa sen jälkeen, kun HP All-in-One kytkettiin](#)
- [Faksitesti epäonnistuu](#)
- [IP-puhelimella Internetin välityksellä suoritettavissa faksitoiminnoissa on ongelmia](#)
- [Faksiloki-raportissa näkyy virhe](#)

HP All-in-One -laitteessa ilmenee ongelmia faksien lähettämisessä ja vastaanottamisessa

Syy: HP All-in-One -laitteen faksiasetuksia ei ole määritetty oikein.

Ratkaisu: Noudata ohjeita ja määritä HP All-in-One -laite faksien lähettämistä varten sen mukaan, mitä laitteita ja palveluita käytetään samalla puhelinlinjalla HP All-in-One -laitteen kanssa. Tarkista sitten HP All-in-One -laitteen tila tekemällä faksitesti ja varmista, että faksiasetukset on määritetty oikein. Lisätietoja on kohdassa [HP All-in-One -laitteen faksiasetusten määrittäminen](#).

HP All-in-One -laite tulostaa testin tulosraportin. Jos testi epäonnistuu, raportissa on tietoja ongelman ratkaisemiseen.

Faksiasetusten testaaminen ohjauspaneelistä


1. Määritä HP All-in-One -laite lähettämään fakseja asetusohjeiden mukaan.
2. Ennen kuin käynnistät testin, aseta tulostuskasetit paikalleen ja lisää syöttölokeroon täysikokoista paperia.
3. Paina **Asetukset**-painiketta.
4. Valitse ensin **6** ja sitten **6** uudelleen.
Näin valitset **Työkalut**-valikon vaihtoehdon **Suorita faksitesti**.
HP All-in-One -laite näyttää testin tilan näytössä ja tulostaa raportin.
5. Tarkista raportti.
 - Jos testi onnistuu, mutta faksiongelmat eivät häviä, tarkista onko raporttiin merkityt faksiasetukset määritetty oikein. Tyhjä tai väärä faksiasetus voi aiheuttaa faksiongelmia.
 - Jos testi epäonnistuu, raportissa on lisätietoja havaittujen ongelmien ratkaisemiseksi.
6. Kun olet ottanut faksiraportin HP All-in-One -laitteesta, valitse **OK**.
Ratkaise mahdolliset ongelmat ja suorita testi uudelleen.

Syy: HP All-in-One -laitteen virta ei ole kytkettyä.

Ratkaisu: Katso HP All-in-One -laitteen näyttöä. Jos näyttö on tyhjä eikä Virtakytkin-painikkeessa ole valoa, HP All-in-One -laitteen virta on katkaistu. Varmista, että virtajohto on liitetty kunnolla HP All-in-One -laitteeseen ja pistorasiaan. Kytke HP All-in-One -laitteeseen virta painamalla Virtakytkin-painiketta.

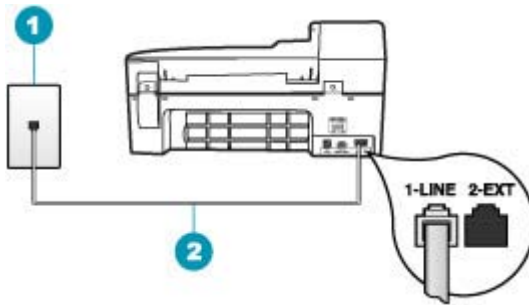
Syy: HP All-in-One on kytketty väärällä puhelinjohdolla tai johto on kytketty väärään porttiin.

Ratkaisu:

 **Huomautus** Tämä ratkaisu koskee vain niitä maita tai alueita, joissa HP All-in-One -laitteen mukana toimitetaan kaksiparinen puhelinjohto. Näitä maita ovat Argentiina, Australia, Brasilia, Kanada, Chile, Kiina, Kolumbia, Kreikka, Intia, Indonesia, Irlanti, Japani, Korea, Latinalainen Amerikka, Malesia, Meksiko, Filippiinit, Puola, Portugali, Venäjä, Saudi-Arabia, Singapore, Espanja, Taiwan, Thaimaa, Yhdysvallat, Venezuela ja Vietnam.

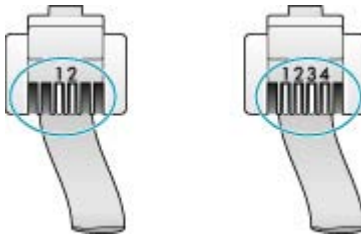
Varmista, että liität laitteen puhelinpistorasiaan HP All-in-One -laitteen mukana toimitetulla puhelinjohdolla. Tämän kaksiparisen johdon toinen pää kytketään

HP All-in-One -laitteen takaosassa olevaan 1-LINE-porttiin ja toinen pää puhelinpistorasiaan seuraavan kuvan mukaisesti.



1	Puhelinpistorasia
2	Käytä HP All-in-One -laitteen mukana toimitettua puhelinjohtoa.

Tämä kaksiparinen puhelinjohto on erilainen kuin yleensä käytetty neliparinen johto, jota saatetaan jo käyttää toimistossasi. Tarkasta johdon pää ja vertaa sitä seuraaviin johtotyyppeihin.




Jos käytät neliparista puhelinjohtoa, irrota se ja kytke laitteen mukana toimitettu kaksiparinen johto HP All-in-One -laitteen 1-LINE-porttiin.

Jos HP All-in-One -laitteen mukana on toimitettu kahden johdon puhelinjohtosovitin, voit käyttää sitä neliparisen johdon kanssa, jos kaksiparinen johto on liian lyhyt. Kytke kahden johdon puhelinjohtosovitin HP All-in-One -laitteen takana olevaan 1-LINE-porttiin. Kytke neliparinen johto sovittimen käytettävissä olevaan porttiin ja puhelimen pistorasiaan. Lisätietoja kahden johdon puhelinjohtosovittimen käyttämisestä on sovittimen mukana toimitetussa käyttöoppaassa.

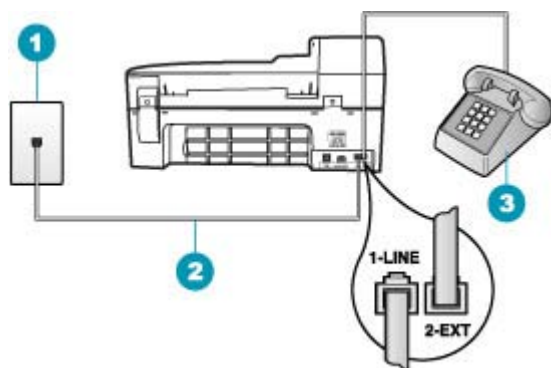
Syy: Muita toimistolaitteita (esimerkiksi puhelinvastaajaa tai puhelinta) ei ole asennettu toimimaan oikein HP All-in-One -laitteen kanssa.

Ratkaisu:

 **Huomautus** Tämä ratkaisu koskee vain niitä maita tai alueita, joissa HP All-in-One -laitteen mukana toimitetaan kaksiparinen puhelinjohto. Näitä maita ovat Argentiina, Australia, Brasilia, Kanada, Chile, Kiina, Kolumbia, Kreikka, Intia, Indonesia, Irlanti, Japani, Korea, Latinalainen Amerikka, Malesia, Meksiko, Filippiinit, Puola, Portugali, Venäjä, Saudi-Arabia, Singapore, Espanja, Taiwan, Thaimaa, Yhdysvallat, Venezuela ja Vietnam.

Varmista, että HP All-in-One -laite on kytketty oikein puhelinpistorasiaan ja että kaikki laitteen kanssa puhelinlinjan jakavat lisälaitteet ja palvelut on kytketty oikein.

Kun kytket laitteen puhelinpistorasiaan, käytä HP All-in-One -laitteen takana olevaa 1-LINE-porttia. Kun kytket muita laitteita, esimerkiksi puhelinvastaajan tai puhelimen, käytä 2-EXT-porttia alla kuvatulla tavalla.



1	Puhelinpistorasia
2	Käytä HP All-in-One -laitteen mukana toimitettua puhelinjohtoa.
3	Puhelin (valinnainen)

Syy: Käytössä on puhelinlinjan jakolaite.

Ratkaisu: Puhelinlinjan jakolaite saattaa aiheuttaa faksausongelmia. (Jakolaite on kaksijohtoinen liitin joka kytketään puhelinpistorasiaan.) Kokeile jakolaitteen poistamista ja kytke HP All-in-One -laite suoraan puhelinpistorasiaan.

Syy: Puhelinpistorasia ei toimi kunnolla.

Ratkaisu: Kytke toimiva puhelin ja puhelinjohto puhelinpistorasiaan, johon HP All-in-One -laite on kytketty, ja tarkista kuuluuko valintääni. Jos et kuule valintääntä, ota yhteyttä käyttämäsi puhelinyhtiöön.

Syy: Puhelinyhteydessä on häiriöitä. Jos linja on heikkolaatuinen (häiriöitä), faksin lähettämisessä saattaa ilmetä ongelmia.

Ratkaisu: Jos epäonnistuminen johtuu puhelinlinjasta, ota yhteys lähettäjään ja pyydä häntä lähettämään faksi uudelleen. Laatu saattaa parantua, kun yrität

uudelleen. Tarkista puhelinlinjan äänenlaatu kytkemällä puhelin puhelinpistorasiaan ja kuuntelemalla, onko linjalla staattista kohinaa tai muita häiriöitä. Jos ongelma ei poistu, poista **Virheenkorjaustila** käytöstä ja ota yhteys puhelinyhtiöön.

Jos faksien lähetysoongelma ei poistu, määritä **Faksin nopeus** -laitteeseen hitaampi lähetysohje, esimerkiksi **Keskitaso** tai **Hidas**.

Virheenkorjaustilan asetusten muuttaminen ohjauspaneelista

1. Paina **Asetukset**-painiketta.
2. Valitse ensin **5** ja sitten **6**.
Näin valitaan **Faksin lisäasetukset** ja sitten **Virheenkorjaustila**.
3. Valitse **Käytössä** tai **Ei käytössä** painamalla ►-painiketta.
4. Paina **OK**-painiketta.

Faksin nopeuden määrittäminen ohjauspaneelista

1. Paina **Asetukset**-painiketta.
2. Valitse ensin **5** ja sitten **7**.
Näin valitset **Faksin lisäasetukset**- ja **Faksin nopeus** -asetuksen.
3. Valitse ►-painikkeella yksi seuraavista asetuksista ja paina sitten **OK**-painiketta.

Faksin nopeusasetus	Faksin nopeus
Nopea	v.34 (33600 baudia)
Keskitaso	v.17 (14400 baudia)
Hidas	v.29 (9600 baudia)

Syy: Käytössä saattaa olla muita laitteita, jotka käyttävät samaa puhelinlinjaa kuin HP All-in-One -laite.

Ratkaisu: Varmista, että alaliittymäpuhelimet (samassa puhelinlinjassa olevat puhelimet, joita ei ole kytketty HP All-in-One -laitteeseen) tai muut laitteet eivät ole käytössä tai että niiden kuuloke ei ole ylhäällä. Et voi esimerkiksi käyttää HP All-in-One -laitetta faksien lähettämiseen, jos alaliittymän linja on avoinna tai jos olet sähköpostiohjelmassa tai Internetissä tietokonemodeemin välityksellä.

Syy: HP All-in-One -laite käyttää samaa puhelinlinjaa kuin DSL-palvelu, eikä DSL-suodatinta ole kytketty.

Ratkaisu: Jos käytät DSL-palvelua, varmista, että DSL-suodatin on kytketty. Muutoin faksin lähettäminen ei onnistu. DSL-palvelu lähettää puhelinlinjaan digitaalisen signaalin, joka saattaa häiritä HP All-in-One -laitetta, jolloin HP All-in-One -laite ei pysty lähettämään tai vastaanottamaan fakseja. DSL-suodatin poistaa digitaalisen signaalin, jolloin HP All-in-One voi käyttää puhelinlinjaa oikein. Voit tarkistaa, onko suodatin asennettu, kuuntelemalla puhelinlinjaa tai valintaääntä. Jos kuulet linjalla häiriöitä tai rahinaa, DSL-suodatinta ei todennäköisesti ole asennettu tai se on asennettu väärin. Hanki DSL-suodatin DSL-palveluntarjoajalta. Jos sinulla on jo DSL-suodatin, varmista, että se on liitetty oikein.

Syy: Jokin toinen prosessi on aiheuttanut virheen HP All-in-One -laitteessa.

Ratkaisu: Katso, onko laitteen tai tietokoneen näytössä virheilmoitus, jossa on tietoja virheestä ja ohjeita virheen selvittämiseksi. Virheen tapahtuessa HP All-in-One ei voi lähettää tai vastaanottaa faksia, ennen kuin virhetilanne on selvitetty.

Voit tarkistaa HP All-in-One -laitteen tilan valitsemalla **HP:n ratkaisukeskus** -ohjelman **Status** (Tila) -vaihtoehdon.

Lisätietoja virheilmoituksista on kohdassa [Virheet](#).

Syy: Käytössä on PBX- tai ISDN-muunnin tai sovitin.

Ratkaisu:

- Varmista, että HP All-in-One -laite on liitetty faksi- ja puhelinlaitteille tarkoitettuun porttiin. Varmista myös, että sovitin sopii maasi tai alueesi katkaisintyyppiin.



Huomautus Joissakin ISDN-järjestelmissä on mahdollista määrittää portit tiettyä puhelinlaitetta varten. Voit esimerkiksi määrittää yhden portin puhelinta varten ja toisen Ryhmä 3 (G3) -faksilaitetta varten ja kolmannen muuhun tarkoitukseen. Jos ISDN-muuntimen faksi- tai puhelinporttiin kytkeytymisessä ilmenee ongelmia, kokeile monikäyttöporttia (merkitty esimerkiksi multi-combi-tekstillä).


- Määritä **Faksin nopeus** -asetukseksi **Keskitaso** tai **Hidas**.

Syy: **Faksin nopeus** -asetus on liian nopea.

Ratkaisu: Sinun kannattaa lähettää ja vastaanottaa fakseja hitaammalla nopeudella. Määritä **Faksin nopeus** -asetukseksi **Keskitaso** tai **Hidas**, jos käytät jotakin seuraavista järjestelmistä:

- Internet-puhelinpalvelu
- PBX-järjestelmä
- FoIP (Fax over Internet Protocol)
- ISDN-palvelu

Faksin nopeuden määrittäminen ohjauspaneelist

1. Paina **Asetukset**-painiketta.
2. Valitse ensin **5** ja sitten **7**.
Näin valitset **Faksin lisäasetukset**- ja **Faksin nopeus** -asetuksen.
3. Valitse -painikkeella yksi seuraavista asetuksista ja paina sitten **OK**-painiketta.

Faksin nopeusasetus	Faksin nopeus
Nopea	v.34 (33600 baudia)
Keskitaso	v.17 (14400 baudia)
Hidas	v.29 (9600 baudia)

Syy: HP All-in-One -laite voi olla liitetty digitaalipuhelimille varattuun puhelinpistorasiaan.

Ratkaisu: Varmista, että kytket HP All-in-One -laitteen analogiseen puhelinlinjaan. Muutoin et voi lähettää tai vastaanottaa fakseja. Voit tarkistaa puhelinlinjan tyyppin kytkemällä siihen tavallisen analogisen puhelimen ja kuuntelemalla, kuuluuko valintaääni. Jos et kuule normaalia valintaääntä, pistorasia saattaa olla tarkoitettu digitaalisille puhelimille. Liitä HP All-in-One -laite analogiseen puhelinlinjaan ja kokeile, voiko fakseja lähettää tai vastaanottaa.

Syy: HP All-in-One -laite jakaa puhelinlinjan DSL-palvelun kanssa, eikä DSL-modeemia ehkä ole maadoitettu asianmukaisesti.

Ratkaisu: Jos DSL-modeemia ei ole maadoitettu oikein, se voi aiheuttaa häiriöitä puhelinlinjalla. Jos linja on heikkolaatuinen (häiriöitä), faksin lähettämisenä saattaa ilmetä ongelmia. Tarkista puhelinlinjan äänenlaatu kytkemällä puhelin puhelinpistorasiaan ja kuuntelemalla, onko linjalla staattista kohinaa tai muita häiriöitä.

Jos kuulet kohinaa

1. Katkaise DSL-modeemista virta vähintään 15 minuutiksi.
2. Kytke DSL-modeemin virta takaisin.
3. Kuuntele, kuuluuko valintaääni. Jos valintaääni kuuluu selkeänä (ei häiriöitä), yritä lähettää tai vastaanottaa faksi.



Huomautus Linjalla voi esiintyä staattista kohinaa myöhemminkin. Jos HP All-in-One -laite lopettaa faksien lähettämisen tai vastaanottamisen, tee sama toimenpide uudelleen.

Jos puhelinlinjalla on edelleen häiriöitä, ota yhteys puhelinyhtiösi. Jos haluat lisätietoa DSL-modeemin virran katkaisemisesta, ota yhteys DSL-palveluntarjoajaan.

Syy: Lähetät faksia Internetin kautta FoIP-tekniikan avulla, ja on ilmennyt tiedonsiirtovirhe.

Ratkaisu: Yritä lähettää faksi myöhemmin uudelleen. Varmista myös, että Internet-palveluntarjoaja tukee FoIP-tekniikkaa.

Jos ongelma ei häviä, ota yhteys Internet-palveluntarjoajaan.

HP All-in-One -laitteella ei voi lähettää fakseja, mutta faksien vastaanottaminen onnistuu

Syy: HP All-in-One -laitteen faksiasetuksia ei ole määritetty oikein.

Ratkaisu: Noudata ohjeita ja määritä HP All-in-One -laite faksien lähettämistä varten sen mukaan, mitä laitteita ja palveluita käytetään samalla puhelinlinjalla HP All-in-One -laitteen kanssa. Tarkista sitten HP All-in-One -laitteen tila tekemällä faksitesti ja varmista, että faksiasetukset on määritetty oikein. Lisätietoja on kohdassa [HP All-in-One -laitteen faksiasetusten määrittäminen](#).

HP All-in-One -laite tulostaa testin tulostusraportin. Jos testi epäonnistuu, raportissa on tietoja ongelman ratkaisemiseen.

Faksiasetusten testaaminen ohjauspaneelistä

1. Määritä HP All-in-One -laite lähettämään fakseja asetusohjeiden mukaan.
2. Ennen kuin käynnistät testin, aseta tulostuskasetit paikalleen ja lisää syöttölokeroon täysikokoista paperia.
3. Paina **Asetukset**-painiketta.
4. Valitse ensin **6** ja sitten **6** uudelleen.
Näin valitset **Työkalut**-valikon vaihtoehdon **Suorita faksitesti**.
HP All-in-One -laite näyttää testin tilan näytössä ja tulostaa raportin.
5. Tarkista raportti.
 - Jos testi onnistuu, mutta faksiongelmat eivät häviä, tarkista onko raporttiin merkityt faksiasetukset määritetty oikein. Tyhjä tai väärä faksiasetus voi aiheuttaa faksiongelmia.
 - Jos testi epäonnistuu, raportissa on lisätietoja havaittujen ongelmien ratkaisemiseksi.
6. Kun olet ottanut faksiraportin HP All-in-One -laitteesta, valitse **OK**.
Ratkaise mahdolliset ongelmat ja suorita testi uudelleen.

Syy: HP All-in-One -laite saattaa valita numeron liian nopeasti tai hitaasti.

Ratkaisu: Numerojonoon on ehkä lisättävä taukoja. Jos sinun on esimerkiksi muodostettava yhteys ulkoiseen linjaan ennen faksinumeron valitsemista, lisää tauko ennen numeroa. Jos numerosi on 95555555 ja ulkoiseen linjaan otetaan yhteys numerolla 9, lisää taukoja seuraavasti: 9-555-5555. Voit lisätä faksinumeroon tauon painamalla **Uudelleenv./Tauko**-painiketta tai painelemalla **Väli**-painiketta, kunnes näytössä näkyy viiva (-).

Jos lähetät faksin pikavalintanumerolla, luo pikavalintanumero uudelleen ja lisää numerojonoon taukoja.

Voit lähettää faksin myös näyttövalinnalla. Näin voit kuunnella puhelinlinjaa numeroa valitessasi. Voit itse päättää numeronvalinnan nopeuden ja vastata kehotuksiin numeroa valitessasi.

Syy: Faksin lähettämiseen valitsemasi numero ei ole oikeassa muodossa.

Ratkaisu: Varmista, että valitsemasi faksinumero on oikein ja oikeassa muodossa. Puhelinjärjestelmä voi esimerkiksi edellyttää, että ensin on valittava numero 9.

Jos puhelinlinja kuuluu PBX-järjestelmään, varmista, että valitset faksinumeron eteen ulkolinjan numeron.

Syy: Vastaanottavassa faksilaitteessa on ongelmia.

Ratkaisu: Voit tarkastaa tilanteen soittamalla puhelimella kyseiseen faksinumeroon ja kuuntelemalla faksiäänä. Jos et kuule faksiäänä, vastaanottavaan faksilaitteeseen ei ole ehkä kytketty virtaa tai sen kytkennät eivät ole kunnossa. Myös

puhepostipalvelu saattaa häiritä vastaanottajan puhelinlinjaa. Voit myös pyytää vastaanottajaa tarkistamaan faksilaitteensa mahdolliset ongelmat.

HP All-in-One -laitteessa ilmenee ongelmia lähetettäessä faksia manuaalisesti

Syy: Vastaanottajan faksilaite ei ehkä tue faksien manuaalista vastaanottamista.

Ratkaisu: Varmista, että vastaanottajan faksilaitteella voi vastaanottaa fakseja manuaalisesti.

Syy: Et painanut **Lähetä faksi**, **Musta**- tai **Lähetä faksi, Väri** -painiketta kolmen sekunnin kuluessa siitä, kun kuulit faksiäänät.

Ratkaisu: Jos lähetät faksin manuaalisesti, varmista, että painat **Lähetä faksi**, **Musta**- tai **Lähetä faksi, Väri** -painiketta kolmen sekunnin kuluessa vastaanottajan faksiäänien kuulumisesta. Muutoin lähetys saattaa epäonnistua.

Faksin lähettäminen manuaalisesti puhelimesta

1. Aseta alkuperäiskappaleet syöttölokeroon tulostuspuoli ylöspäin.
-



Huomautus Tämä toiminto ei ole käytettävissä, jos asetat alkuperäiskappaleet lasille. Alkuperäiskappaleet on asetettava asiakirjansyöttölokeroon.

2. Valitse numero HP All-in-One -laitteeseen liitetyn puhelimen näppäimillä.
-



Huomautus Älä käytä manuaalisessa faksin lähettämisessä HP All-in-One -laitteen ohjauspaneelin näppäimistöä. Vastaanottajan numero on valittava puhelimen näppäimistöllä.

3. Jos vastaanottaja vastaa puhelimeen, voit puhua hänen kanssaan ensin ja lähettää sitten faksin.
-



Huomautus Jos faksilaite vastaa puheluun, kuulet vastaanottavan faksilaitteen faksiäänät. Jatka seuraavaan vaiheeseen ja lähetä faksi.

4. Kun olet valmis lähettämään faksin, valitse **Lähetä faksi**, **Musta** tai **Lähetä faksi, Väri**.
-




Huomautus Valitse kehotettaessa **Lähetä faksi** painamalla **1** ja paina sitten uudelleen **Lähetä faksi**, **Musta**- tai **Lähetä faksi, Väri** -painiketta.

Jos keskusteleet vastaanottajan kanssa ennen faksin lähettämistä, ilmoita hänelle, että hänen tulisi painaa faksilaitteen Käynnistä-painiketta, kun hän kuulee faksiäänä.

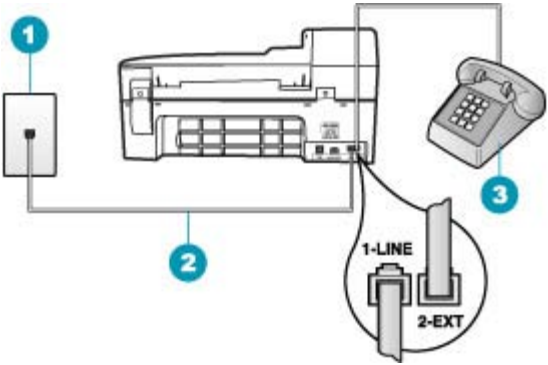
Puhelinlinja mykistyy faksin lähettämisen ajaksi. Voit nyt sulkea puhelimen. Jos haluat jatkaa puhumista vastaanottajan kanssa, odota puhelimesta, kunnes faksi on lähetetty.

Syy: Puhelin, josta faksipuhelu lähetettiin, ei ollut liitetty suoraan HP All-in-One -laitteeseen tai se oli liitetty väärin.

Ratkaisu:

 **Huomautus** Tämä ratkaisu koskee vain niitä maita tai alueita, joissa HP All-in-One -laitteen mukana toimitetaan kaksiparinen puhelinjohto. Näitä maita ovat Argentiina, Australia, Brasilia, Kanada, Chile, Kiina, Kolumbia, Kreikka, Intia, Indonesia, Irlanti, Japani, Korea, Latinalainen Amerikka, Malesia, Meksiko, Filippiinit, Puola, Portugali, Venäjä, Saudi-Arabia, Singapore, Espanja, Taiwan, Thaimaa, Yhdysvallat, Venezuela ja Vietnam.

Kun faksi lähetetään manuaalisesti, puhelimen on oltava liitetty HP All-in-One -laitteen 2-EXT-porttiin jäljempänä kuvatulla tavalla.



1	Puhelinpistorasia
2	Käytä HP All-in-One -laitteen mukana toimitettua puhelinjohtoa.
3	Puhelin

Syy: **Faksin nopeus** -asetus on ehkä liian nopea.

Ratkaisu: Määritä **Faksin nopeus** -asetukseksi **Keskitaso** tai **Hidas** ja lähetä faksi uudelleen.

Faksin nopeuden määrittäminen ohjauspaneelist

1. Paina **Asetukset**-painiketta.
2. Valitse ensin **5** ja sitten **7**.
Näin valitset **Faksin lisäasetukset**- ja **Faksin nopeus** -asetuksen.
3. Valitse -painikkeella yksi seuraavista asetuksista ja paina sitten **OK**-painiketta.

Faksin nopeusasetus	Faksin nopeus
Nopea	v.34 (33600 baudia)
Keskitaso	v.17 (14400 baudia)
Hidas	v.29 (9600 baudia)

Syy: HP All-in-One -laite ei havaitse asiakirjansyöttölokeroon asetettua alkuperäiskappaletta.

Ratkaisu: Jos et ole asettanut alkuperäiskappaletta asiakirjansyöttölokeroon tai jos alkuperäiskappale ei ole työnnetty tarpeeksi pitkälle, faksin manuaalinen lähettäminen ei onnistu. Aseta alkuperäiskappale asiakirjansyöttölokeroon tai työnnä alkuperäiskappaletta syvemmälle lokeroon. Kun HP All-in-One -laite havaitsee alkuperäiskappaleen, näyttöön tulee vahvistussanoma.

Lähetetystä faksista puuttuu sivuja

Syy: Vähintään kaksi arkkiä on syötetty asiakirjansyöttölaitteesta samanaikaisesti.

Ratkaisu: Tarkista lähetettyjen sivujen määrä tulostamalla **Edellinen tapahtuma** -raportti. Jos sivuja on tarttunut yhteen ja ne on syötetty asiakirjansyöttölaitteen lokerosta yhtäikaa, raportin ilmoittama sivumäärä ei vastaa todellista sivumäärää. Jos raportissa näkyvä sivumäärä ei täsmää todellisen sivumäärän kanssa, voit joutua puhdistamaan automaattisen asiakirjansyöttölaitteen erotinlevyn.

Edellinen tapahtuma -raportin tulostaminen

1. Paina **Asetukset** -painiketta ja paina sitten **2**.
Näin valitaan **Tulosta raportti**.
2. Valitse **Edellinen tapahtuma** painamalla ► ja paina sitten **OK**.

Lisätietoja erotinlevyn puhdistamisesta on kohdassa [Automaattisen asiakirjansyöttölaitteen puhdistaminen](#).

Syy: Vastaanottavassa faksilaitteessa on ongelmia.

Ratkaisu: Voit tarkastaa tilanteen soittamalla puhelimella kyseiseen faksinumeroon ja kuuntelemalla faksiääniä. Jos et kuule faksiääniä, vastaanottavaan faksilaitteeseen ei ole ehkä kytketty virtaa tai sen kytkennät eivät ole kunnossa. Myös puhepostipalvelu saattaa häiritä vastaanottajan puhelinlinjaa. Vastaanottavan faksilaitteen muisti on ehkä täynnä, tai paperi on loppunut. Voit pyytää vastaanottajaa tarkistamaan faksilaitteensa mahdolliset ongelmat.

Syy: Puhelinyhteydessä on häiriöitä. Jos linja on heikkolaatuinen (häiriöitä), faksin lähettämisessä saattaa ilmetä ongelmia.

Ratkaisu: Jos epäonnistuminen johtuu puhelinlinjasta, ota yhteys lähettäjään ja pyydä häntä lähettämään faksi uudelleen. Laatu saattaa parantua, kun yrität uudelleen. Tarkista puhelinlinjan äänenlaatu kytkemällä puhelin puhelinpistorasiaan ja kuuntelemalla, onko linjalla staattista kohinaa tai muita häiriöitä. Jos ongelma ei poistu, poista **Virheenkorjaustila** käytöstä ja ota yhteys puhelinyhtiöön.

Virheenkorjaustilan asetusten muuttaminen ohjauspaneelistä

1. Paina **Asetukset**-painiketta.
2. Valitse ensin **5** ja sitten **6**.
Näin valitaan **Faksin lisäasetukset** ja sitten **Virheenkorjaustila**.

3. Valitse **Käytössä** tai **Ei käytössä** painamalla ►-painiketta.
4. Paina **OK**-painiketta.

Lähetetyn faksin laatu on heikko

Syy: Puhelinyhteydessä on häiriöitä. Jos linja on heikkolaatuinen (häiriöitä), faksin lähettämisessä saattaa ilmetä ongelmia.

Ratkaisu: Jos epäonnistuminen johtuu puhelinlinjasta, ota yhteys lähettäjään ja pyydä häntä lähettämään faksi uudelleen. Laatu saattaa parantua, kun yrität uudelleen. Tarkista puhelinlinjan äänenlaatu kytkemällä puhelin puhelinpistorasiaan ja kuuntelemalla, onko linjalla staattista kohinaa tai muita häiriöitä. Jos ongelma ei poistu, poista **Virheenkorjaustila** käytöstä ja ota yhteys puhelinyhtiöön.

Jos häiriö ei poistu, tarkista, onko **Virheenkorjaustila** -asetuksena **Käytössä**. Jos näin ei ole, aseta virheenkorjaustila-asetukseksi **Käytössä**. Faksien lähettäminen voi kestää kauemmin, mutta vastaanotettujen faksien tulostuslaadun pitäisi parantua.

Jos tulostuslaatu pysyy heikkona, kytke virheenkorjaustila pois päältä ja ota yhteys puhelinyhtiösi.

Virheenkorjaustilan asetusten muuttaminen ohjauspaneelistä

1. Paina **Asetukset**-painiketta.
2. Valitse ensin **5** ja sitten **6**.
Näin valitaan **Faksin lisäasetukset** ja sitten **Virheenkorjaustila**.
3. Valitse **Käytössä** tai **Ei käytössä** painamalla ►-painiketta.
4. Paina **OK**-painiketta.

Syy: Faksin tarkkuusasetukseksi on määritetty jokin pienen tarkkuuden asetus, esimerkiksi **Normaali**.

Ratkaisu: Jos haluat mahdollisimman hyvälaatuisia fakseja, valitse faksin tarkkuudeksi **Tarkka**, **Erittäin tarkka** tai **Valokuva** (mustavalkoisille valokuville).


Tarkkuuden muuttaminen ohjauspaneelistä

1. Aseta alkuperäiskappaleet syöttölokeroon tulostuspuoli ylöspäin. Jos lähetät yksisivuisen faksin, kuten valokuvan, voit panna alkuperäiskappaleen myös lasille tulostuspuoli alaspäin.



Huomautus Jos lähetät monisivuisen faksin, alkuperäiskappaleet on asetettava asiakirjan syöttölokeroon. Lasilta ei voi lähettää monisivuisia fakseja.

2. Paina Faksi-alueen **Valikko**-painiketta.
Kirjoita numero-kehote tulee näkyviin.
3. Kirjoita faksinumero näppäimistöllä, valitse pikavalintanumero painamalla **Pikavalinta**-painiketta tai jotakin pikavalintanäppäimistä tai valitse viimeksi valittu numero painamalla **Uudelleenv./Tauko**-painiketta.
4. Painele Faksi-alueen **Valikko**-painiketta, kunnes **Tulostustarkkuus** -vaihtoehto tulee näkyviin.

5. Valitse tarkkuusasetus -painikkeella ja valitse sitten **OK**.
6. Paina **Lähetä faksi**, **Musta**-painiketta.
 - Jos HP All-in-One -laite havaitsee, että automaattisessa asiakirjansyöttölaitteessa on alkuperäiskappale, laite lähettää asiakirjan kirjoittamaasi numeroon.
 - Jos laite ei havaitse alkuperäiskappaletta automaattisessa asiakirjansyöttölaitteessa, näyttöön tulee **Faksaus lasilta?** -kehote. Varmista, että alkuperäiskappale on lasilla, ja valitse **Kyllä** painamalla **1**-näppäintä.

Syy: HP All-in-One -laitteen lasi saattaa olla likainen.

Ratkaisu: Jos lähetät faksia laitteen lasilta, ota alkuperäiskappaleesta kopio ja tarkasta tulosteen laatu. Jos tulosteen laatu on heikko, puhdista lasi.

Kopioiminen ohjauspaneelista

1. Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
2. Pane alkuperäiskappale laitteen lasin oikeaan etukulmaan tekstipuoli alaspäin tai asiakirjan syöttölokeroon tekstipuoli ylöspäin.
Jos käytät asiakirjan syöttölokeroa, aseta sivut siten, että asiakirjan yläreuna menee laitteeseen ensin.
3. Valitse jokin seuraavista:
 - Aloita mustavalkoinen kopiointi painamalla **Kopioi**, **Musta** -painiketta.
 - Aloita värikopiointi painamalla **Kopioi**, **Väri** -painiketta.



Huomautus Jos alkuperäiskappale on värillinen, **Kopioi**, **Musta** -painikkeen painaminen tuottaa mustavalkoisen kopion ja **Kopioi**, **Väri** -painikkeen painaminen värillisen kopion alkuperäisestä asiakirjasta.

Lasin puhdistaminen

1. Katkaise HP All-in-One -laitteen virta ja nosta luukku.
2. Puhdista lasi pehmeällä liinalla tai sienellä, joka on kostutettu lasinpuhdistukseen tarkoitetulla puhdistusaineella.

△ **Varoitus** Älä käytä lasin puhdistuksessa hankaavia puhdistusaineita, asetonia, bentseeniä tai hiilitetrakloridia. Nämä aineet voivat vahingoittaa lasia. Älä kaada tai suihkuta nesteitä suoraan lasille. Neste voi vuotaa lasin alle ja vahingoittaa laitetta.

3. Ehkäise täplien syntyminen kuivaamalla lasi kuivalla, pehmeällä, nukkaamattomalla liinalla.
4. Kytke HP All-in-One -laitteeseen virta.

Syy: Vastaanottavassa faksilaitteessa on ongelmia.

Ratkaisu: Voit tarkastaa tilanteen soittamalla puhelimella kyseiseen faksinumeroon ja kuuntelemalla faksiaääniä. Jos et kuule faksiaääniä, vastaanottavaan faksilaitteeseen ei ole ehkä kytketty virtaa tai sen kytkennät eivät ole kunnossa. Myös

puhepostipalvelu saattaa häiritä vastaanottajan puhelinlinjaa. Voit myös pyytää vastaanottajaa tarkistamaan faksilaitteensa mahdolliset ongelmat.

Syy: **Vaalea/tumma**-asetus on ehkä määritetty liian vaaleaksi. Jos lähetät haalistunutta tai käsinkirjoitettua faksia tai vesileimalla (kuten punaisella sinetillä tai leimalla) varustettua asiakirjaa, voit määrittää **Vaalea/tumma**-asetuksen alkuperäistä tummemmaksi.

Ratkaisu: Tarkista tulosteen laatu kopioimalla tuloste. Jos tuloste on liian vaalea, voit tummentaa sitä muuttamalla **Vaalea/tumma**-asetusta faksia lähetettäessä.

Vaalea/tumma-asetuksen muuttaminen ohjauspaneelistä

1. Aseta alkuperäiskappaleet syöttölokeroon tulostuspuoli ylöspäin. Jos lähetät yksisivuisen faksin, kuten valokuvan, voit panna alkuperäiskappaleen myös lasille tulostuspuoli alaspäin.



Huomautus Jos lähetät monisivuisen faksin, alkuperäiskappaleet on asetettava asiakirjan syöttölokeroon. Lasilta ei voi lähettää monisivuisia fakseja.

2. Paina Faksi-alueen **Valikko**-painiketta.
Kirjoita numero-kehote tulee näkyviin.
3. Kirjoita faksinumero näppäimistöllä, valitse pikavalintanumero painamalla **Pikavalinta**-painiketta tai jotakin pikavalintanäppäimistä tai valitse viimeksi valittu numero painamalla **Uudelleenv./Tauko**-painiketta.
4. Painele Faksi-alueen **Valikko**-painiketta, kunnes **Vaalea/tumma** -vaihtoehto tulee näkyviin.
5. Vaalenna faksia ◀-painikkeella tai tummenna sitä ▶-painikkeella ja paina lopuksi **OK**-painiketta.
Kohdistin siirtyy vasemmalle tai oikealle, kun painat nuolipainiketta.
6. Paina **Lähetä faksi**, **Musta**-painiketta.
 - Jos HP All-in-One -laite havaitsee, että automaattisessa asiakirjansyöttölaitteessa on alkuperäiskappale, laite lähettää asiakirjan kirjoittamaasi numeroon.
 - Jos laite ei havaitse alkuperäiskappaletta automaattisessa asiakirjansyöttölaitteessa, näyttöön tulee **Faksaus lasilta?** -kehote. Varmista, että alkuperäiskappale on lasilla, ja valitse **Kyllä** painamalla **1**-näppäintä.

Lähetetystä faksista on leikkautunut pois osia

Syy: Faksi on suurempi kuin A4-kokoinen paperi.

Ratkaisu: Jotkin faksilaitteet eivät hyväksy suurempia kuin Letter- tai A4-kokoisia papereita. Varmista, että vastaanottava faksilaite voi käsitellä käytettävää paperikokoa. Jos se ei ole mahdollista, kysy vastaanottajalta, onko vastaanottavassa faksilaitteessa Sovita sivulle -asetus, jolla voidaan pienentää saapuvaa faksia niin, että se sopii tavalliselle Letter- tai A4-kokoiselle paperille.

Lähetetty faksi vastaanotettiin tyhjänä

Syy: Alkuperäistä asiakirjaa ei ole asetettu laitteeseen tai se on asetettu väärin.

Ratkaisu: Lisää alkuperäiskappaleet asiakirjan syöttölokeroon. Jos lähetät yksisivuisen faksin, kuten valokuvan, voit panna alkuperäiskappaleen myös lasille.

Alkuperäiskappaleiden asettaminen syöttölokeroon

1. Aseta alkuperäiskappale syöttölokeroon tulostettu puoli ylöspäin. Työnnä paperit automaattiseen asiakirjansyöttölaitteeseen, kunnes kuulet äänimerkin tai näyttöön tulee sanoma, jossa sanotaan, että HP All-in-One -laite on havainnut asetetut sivut.

💡 **Vihje** Myös asiakirjansyöttölaitteen lokeroon painettu kaavio opastaa alkuperäiskappaleiden lisäämisessä asiakirjansyöttölaitteen lokeroon.

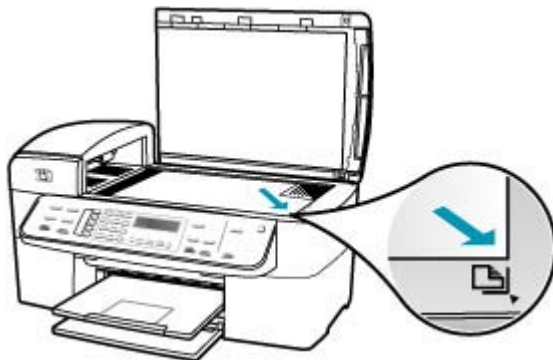


2. Siirrä paperipinon ohjaimia sisäänpäin, kunnes ne ovat paperipinon vasenta ja oikeaa reunaa vasten.

📄 **Huomautus** Poista kaikki alkuperäiskappaleet syöttölokerosta, ennen kuin nostat HP All-in-One -laitteen kantta.

Alkuperäiskappaleen asettaminen skannerin lasille

1. Poista kaikki alkuperäiskappaleet asiakirjansyöttölaitteen lokerosta ja nosta HP All-in-One -laitteen kansi.
2. Pane alkuperäiskappale tulostettava puoli alaspäin laitteen lasin oikeaan etukulmaan.



3. Sulje kansi.

Faksin lähettäminen on hidasta

Syy: Lähetettävä faksi on värillinen.

Ratkaisu: Värillisen faksin lähettäminen voi kestää kauemmin kuin mustavalkoisen faksin lähettäminen. Lähetä faksi mustavalkoisena.

Syy: Asiakirjassa on paljon kuvia tai tarkkoja yksityiskohtia.

Ratkaisu: Määritä tarkkuudeksi **Normaali**. Tällöin faksi lähetetään mahdollisimman nopeasti ja vastaavasti heikompileatuisena. Oletustarkkuus on

Tarkka. Sitä käytettäessä lähetys saattaa kestää kauemmin.


Tarkkuuden muuttaminen ohjauspaneelista

1. Aseta alkuperäiskappaleet syöttölokeroon tulostuspuoli ylöspäin. Jos lähetät yksisivuisen faksin, kuten valokuvan, voit panna alkuperäiskappaleen myös lasille tulostuspuoli alaspäin.



Huomautus Jos lähetät monisivuisen faksin, alkuperäiskappaleet on asetettava asiakirjan syöttölokeroon. Lasilta ei voi lähettää monisivuisia fakseja.


2. Paina Faksi-alueen **Valikko**-painiketta.
Kirjoita numero-kehote tulee näkyviin.
3. Kirjoita faksinumero näppäimistöllä, valitse pikavalintanumero painamalla **Pikavalinta**-painiketta tai jotakin pikavalintanäppäimistä tai valitse viimeksi valittu numero painamalla **Uudelleenv./Tauko**-painiketta.

4. Painele Faksi-alueen **Valikko**-painiketta, kunnes **Tulostustarkkuus** -vaihtoehto tulee näkyviin.
5. Valitse tarkkuusasetus -painikkeella ja valitse sitten **OK**.
6. Paina **Lähetä faksi**, **Musta**-painiketta.
 - **Jos HP All-in-One -laite havaitsee, että automaattisessa asiakirjansyöttölaitteessa on alkuperäiskappale**, laite lähettää asiakirjan kirjoittamaasi numeroon.
 - **Jos laite ei havaitse alkuperäiskappaletta automaattisessa asiakirjansyöttölaitteessa**, näyttöön tulee **Faksaus lasilta?** -kehote. Varmista, että alkuperäiskappale on lasilla, ja valitse **Kyllä** painamalla **1**-näppäintä.

Syy: Puhelinyhteydessä on häiriöitä. Jos linja on heikkolaatuinen (häiriöitä), faksin lähettämisessä saattaa ilmetä ongelmia.

Ratkaisu: Jos epäonnistuminen johtuu puhelinlinjasta, ota yhteys lähettäjään ja pyydä häntä lähettämään faksi uudelleen. Laatu saattaa parantua, kun yrität uudelleen. Tarkista puhelinlinjan äänenlaatu kytkemällä puhelin puhelinpistorasiaan ja kuuntelemalla, onko linjalla staattista kohinaa tai muita häiriöitä. Jos ongelma ei poistu, poista **Virheenkorjaustila** käytöstä ja ota yhteys puhelinyhtiöön.

Virheenkorjaustilan asetusten muuttaminen ohjauspaneelist

1. Paina **Asetukset**-painiketta.
2. Valitse ensin **5** ja sitten **6**.
Näin valitaan **Faksin lisäasetukset** ja sitten **Virheenkorjaustila**.
3. Valitse **Käytössä** tai **Ei käytössä** painamalla -painiketta.
4. Paina **OK**-painiketta.

Syy: Faksin tarkkuusasetukseksi on määritetty jokin suuren tarkkuuden asetus, esimerkiksi **Tarkka** (oletus) tai **Valokuva**.

Ratkaisu: Määritä tarkkuudeksi **Normaali**. Tällöin faksi lähetetään mahdollisimman nopeasti ja vastaavasti heikompilaatuisena.

Tarkkuuden muuttaminen ohjauspaneelist

1. Aseta alkuperäiskappaleet syöttölokeroon tulostuspuoli ylöspäin. Jos lähetät yksisivuisen faksin, kuten valokuvan, voit panna alkuperäiskappaleen myös lasille tulostuspuoli alaspäin.



Huomautus Jos lähetät monisivuisen faksin, alkuperäiskappaleet on asetettava asiakirjan syöttölokeroon. Lasilta ei voi lähettää monisivuisia fakseja.

-
2. Paina Faksi-alueen **Valikko**-painiketta.
Kirjoita numero-kehote tulee näkyviin.
 3. Kirjoita faksinumero näppäimistöllä, valitse pikavalintanumero painamalla **Pikavalinta**-painiketta tai jotakin pikavalintanäppäimistä tai valitse viimeksi valittu numero painamalla **Uudelleenv./Tauko**-painiketta.

4. Painele Faksi-alueen **Valikko**-painiketta, kunnes **Tulostustarkkuus** -vaihtoehto tulee näkyviin.
5. Valitse tarkkuusasetus ►-painikkeella ja valitse sitten **OK**.
6. Paina **Lähetä faksi**, **Musta**-painiketta.
 - Jos HP All-in-One -laite havaitsee, että automaattisessa asiakirjansyöttölaitteessa on alkuperäiskappale, laite lähettää asiakirjan kirjoittamaasi numeroon.
 - Jos laite ei havaitse alkuperäiskappaletta automaattisessa asiakirjansyöttölaitteessa, näyttöön tulee **Faksaus lasilta?** -kehote. Varmista, että alkuperäiskappale on lasilla, ja valitse **Kyllä** painamalla 1-näppäintä.

Syy: Vastaanottavassa faksilaitteessa on ongelmia.

Ratkaisu: Voit tarkastaa tilanteen soittamalla puhelimella kyseiseen faksinumeroon ja kuuntelemalla faksiääniä. Jos et kuule faksiääniä, vastaanottavaan faksilaitteeseen ei ole ehkä kytketty virtaa tai sen kytkennät eivät ole kunnossa. Myös puhepostipalvelu saattaa häiritä vastaanottajan puhelinlinjaa. Voit myös pyytää vastaanottajaa tarkistamaan faksilaitteensa mahdolliset ongelmat.

Syy: **Faksin nopeus** -asetus on määritetty hitaaksi.

Ratkaisu: Varmista, että **Faksin nopeus** -asetukseksi on valittu **Nopea** tai **Keskitaso**.

Faksin nopeuden määrittäminen ohjauspaneelista

1. Paina **Asetukset**-painiketta.
2. Valitse ensin **5** ja sitten **7**.
Näin valitset **Faksin lisäasetukset**- ja **Faksin nopeus** -asetuksen.
3. Valitse ►-painikkeella yksi seuraavista asetuksista ja paina sitten **OK**-painiketta.

Faksin nopeusasetus	Faksin nopeus
Nopea	v.34 (33600 baudia)
Keskitaso	v.17 (14400 baudia)
Hidas	v.29 (9600 baudia)

HP All-in-One -laite ei voi vastaanottaa fakseja, mutta se voi lähettää niitä

Syy: HP All-in-One -laitteen faksiasetuksia ei ole määritetty oikein.

Ratkaisu: Noudata ohjeita ja määritä HP All-in-One -laite faksien lähettämistä varten sen mukaan, mitä laitteita ja palveluita käytetään samalla puhelinlinjalla HP All-in-One -laitteen kanssa. Tarkista sitten HP All-in-One -laitteen tila tekemällä faksitesti ja varmista, että faksiasetukset on määritetty oikein. Lisätietoja on kohdassa [HP All-in-One -laitteen faksiasetusten määrittäminen](#).

HP All-in-One -laite tulostaa testin tulostusraportin. Jos testi epäonnistuu, raportissa on tietoja ongelman ratkaisemiseen.


Faksiasetusten testaaminen ohjauspaneelista

1. Määritä HP All-in-One -laite lähettämään fakseja asetusohjeiden mukaan.
2. Ennen kuin käynnistät testin, aseta tulostuskasetit paikalleen ja lisää syöttölukeroon täysikokoista paperia.
3. Paina **Asetukset**-painiketta.
4. Valitse ensin **6** ja sitten **6** uudelleen.
Näin valitset **Työkalut**-valikon vaihtoehdon **Suorita faksitesti**.
HP All-in-One -laite näyttää testin tilan näytössä ja tulostaa raportin.
5. Tarkista raportti.
 - Jos testi onnistuu, mutta faksiongelmat eivät häviä, tarkista onko raporttiin merkityt faksiasetukset määritetty oikein. Tyhjä tai väärä faksiasetus voi aiheuttaa faksiongelmia.
 - Jos testi epäonnistuu, raportissa on lisätietoja havaittujen ongelmien ratkaisemiseksi.
6. Kun olet ottanut faksiraportin HP All-in-One -laitteesta, valitse **OK**.
Ratkaise mahdolliset ongelmat ja suorita testi uudelleen.

Syy: **Automaattinen vastaus** -asetus on poistettu käytöstä, joten HP All-in-One -laite ei vastaa puheluihin automaattisesti. Sinun täytyy vastata itse faksipuheluihin. Muussa tapauksessa HP All-in-One -laite ei voi vastata saapuvaan faksipuheluun.

Ratkaisu: Toimiston asetusten mukaan voit ehkä määrittää HP All-in-One -laitteen vastaamaan saapuviin puheluihin automaattisesti. Katso kohdasta [Suositeltavan vastaustilan valitseminen asennusta varten](#) suositeltava vastaustila omalle kokoonpanollesi.

Jos **Automaattinen vastaus** -asetus on poistettava käytöstä, voit vastaanottaa faksin vain painamalla **Lähetä faksi, Musta-** tai **Lähetä faksi, Väri** -painiketta.

 **Vihje** Jos et ylety HP All-in-One -laitteen ohjauspaneeliin, odota muutama sekunti ja paina sitten puhelimen näppäimiä **1 2 3**. Jos HP All-in-One ei aloita faksin vastaanottamista, odota muutama sekunti ja paina sitten uudelleen näppäimiä **1 2 3**. Kun HP All-in-One -laite aloittaa faksin vastaanoton, voit asettaa kuulokkeen paikalleen.

Syy: Puhepostipalvelu tilataan samasta puhelinnumerosta kuin faksipuhelut.

Ratkaisu: Määritä HP All-in-One -laite vastaamaan fakseihin manuaalisesti. Et voi vastaanottaa fakseja automaattisesti, jos käytössäsi oleva puhepostipalvelu käyttää samaa numeroa kuin faksipuhelut. Faksit on vastaanotettava manuaalisesti. Tämä tarkoittaa, että sinun täytyy olla paikalla vastaamassa tulevaan faksipuheluun.

Lisätietoja HP All-in-One -laitteen määrittämisestä vastaajapalvelun käyttämistä varten on kohdassa [HP All-in-One -laitteen faksiasetusten määrittäminen](#).

Syy: Tietokonemodeemi on liitetty samaan puhelinlinjaan kuin HP All-in-One.

Ratkaisu: Jos tietokonemodeemi on samassa puhelinlinjassa kuin HP All-in-One -laite, varmista, että modeemin ohjelmistoa ei ole määritetty vastaanottamaan fakseja automaattisesti. Modeemit, joita ei ole määritetty vastaanottamaan fakseja automaattisesti, varaavat puhelinlinjan ja vastaavat kaikkiin tuleviin fakseihin, mikä estää HP All-in-One -laitetta vastaanottamasta faksipuheluja.

Syy: Jos puhelinvastaaja on samassa puhelinlinjassa HP All-in-One -laitteen kanssa, jokin seuraavista ongelmista saattaa ilmetä:


- Lähtevä viesti on liian pitkä tai voimakas, jotta HP All-in-One -laite havaitsisi viestin äänet faksiääniksi ja lähettävä faksilaite saattaa katkaista yhteyden.
- Puhelinvastaajassa ei ole tarpeeksi hiljaista aikaa lähtevän viestin jälkeen, jotta HP All-in-One -laite havaitsisi faksiäänet. Tämä ongelma esiintyy useimmiten digitaalisissa puhelinvastaajissa.

Ratkaisu: Jos puhelinvastaaja on käytössä samassa linjassa kuin HP All-in-One, toimi seuraavasti:

- Irrota puhelinvastaaja ja yritä vastaanottaa faksi uudelleen. Jos faksin lähettäminen onnistuu ilman vastaajaa, ongelman aiheuttajana saattaa olla vastaaja.
- Muodosta uudestaan yhteys puhelinvastaajaan ja nauhoita vastaajan viesti uudelleen. Nauhoita noin 10 sekunnin pituinen viesti. Puhu hitaasti ja hiljaisella äänellä, kun nauhoitat viestiä. Jätä viestin loppuun vähintään viiden sekunnin hiljaisuus. Hiljaisuuden aikana ei saa kuulua taustahälyä. Yritä uudelleen faksin vastaanottamista.

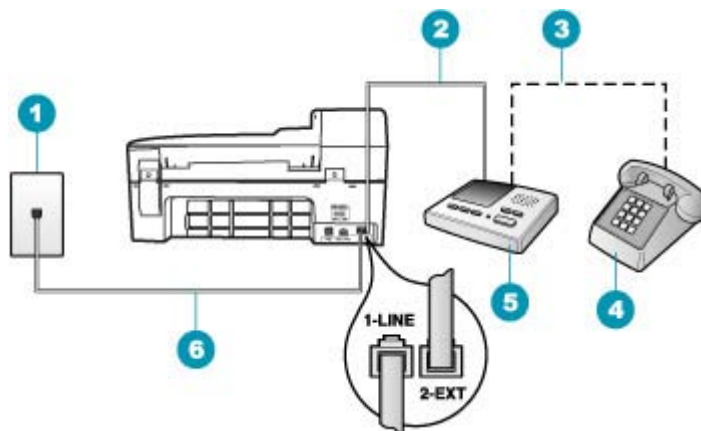
Syy: HP All-in-One -laitteen kanssa käytettävää puhelinvastaajaa ei ole määritetty oikein.

Ratkaisu:

 **Huomautus** Tämä ratkaisu koskee vain niitä maita tai alueita, joissa HP All-in-One -laitteen mukana toimitetaan kaksiparinen puhelinjohto. Näitä maita ovat Argentiina, Australia, Brasilia, Kanada, Chile, Kiina, Kolumbia, Kreikka, Intia, Indonesia, Irlanti, Japani, Korea, Latinalainen Amerikka, Malesia, Meksiko, Filippiinit, Puola, Portugali, Venäjä, Saudi-Arabia, Singapore, Espanja, Taiwan, Thaimaa, Yhdysvallat, Venezuela ja Vietnam.

Jos puhelinvastaaja käyttää samaa puhelinlinjaa kuin faksipuhelut, vastaaja on kytkettävä suoraan HP All-in-One -laitteeseen käyttäen 2-EXT-porttia seuraavassa

kuvatulla tavalla. Sinun on myös määritettävä sopiva hälytysten määrä sekä puhelinvastaajalle että HP All-in-One -laitteelle.





1	Puhelinpistorasia
2	Kytke puhelinvastaajan IN-porttiin.
3	Kytke puhelinvastaajan OUT-porttiin.
4	Puhelin (valinnainen)
5	Puhelinvastaaja
6	Käytä HP All-in-One -laitteen mukana toimitettua puhelinjohtoa.

Varmista, että HP All-in-One -laite on määritetty vastaanottamaan fakseja automaattisesti ja että **Soittoa ennen vastausta** -asetus on oikein määritetty. HP All-in-One -laitteeseen määritetyn vastaamista edeltävien hälytysten määrän tulee olla suurempi kuin puhelinvastaajaan määritetyn hälytysten määrän. Määritä vastaamista edellyttävien hälytysten määrä pieneksi puhelinvastaajassa ja mahdollisimman suureksi HP All-in-One -laitteessa. (Suurin soittomäärä vaihtelee maittain ja alueittain.) Tällöin vastaaja vastaa puheluun ja HP All-in-One -laite tarkkailee puhelinlinjaa. Jos HP All-in-One -laite havaitsee faksiääniä, HP All-in-One -laite vastaanottaa faksin. Jos puhelu on äänipuhelu, puhelinvastaaja nauhoittaa viestin.

Vastaamista edeltävien hälytysten lukumäärän määrittäminen ohjauspaneelistä


1. Paina **Asetukset**-painiketta.
2. Paina ensin **4** ja sitten **3**.
Näin valitset **Faksin perusasetukset**- ja **Soittoa ennen vastausta** -asetuksen.
3. Näppäile haluamasi hälytysten määrä näppäimistöllä tai muuta hälytysten määrä **←** tai **→**-näppäimellä.
4. Hyväksy asetus valitsemalla **OK**.

Vastaustilan määrittäminen

1. Paina **Asetukset**-painiketta.
2. Valitse ensin **4** ja sitten **2**.
Näin valitset **Faksin perusasetukset**- ja **Soittoa ennen vastausta** -asetuksen.
3. Näppäile haluamasi hälytysten määrä näppäimistöllä tai muuta hälytysten määrä  tai -näppäimellä.
4. Hyväksy asetus valitsemalla **OK**.


Syy: Faksipuhelinnumerolle on määritetty tietty soittoaäni (käyttämällä puhelinyhtiöltä tilattua Erottuva soittoaäni -palvelua), mutta HP All-in-One -laitteen **Erottuva soittoaäni** -asetus on väärä.

Ratkaisu: Jos faksipuhelinnumerolle on määritetty tietty soittoaäni (käyttämällä puhelinyhtiöltä tilattua Erottuva soittoaäni -palvelua), tarkista, että HP All-in-One -laitteen **Erottuva soittoaäni** -toiminto on määritetty vastaavasti. Jos esimerkiksi puhelinyhtiö on määrittänyt faksinumerolle kaksi soittoa, tarkista, että **Erottuva soittoaäni** -asetukseksi on valittu **Kaksi soittoa**.

 **Huomautus** HP All-in-One -laite ei pysty tunnistamaan joitakin soittoaäniä, kuten vuorottelevia lyhyitä ja pitkiä ääniä. Jos tämältyyppisissä soittoaänissä on ongelmia, pyydä puhelinyhtiötä määrittämään vakioittainen soittoaäni.

Jos et käytä Erottuva soittoaäni -palvelua, varmista, että HP All-in-One -laitteen **Erottuva soittoaäni** -asetukseksi on valittu **Kaikki soitot**.

Erottuvan soittoaänen muuttaminen ohjauspaneelistä

1. Varmista, että HP All-in-One -laite on määritetty vastaamaan faksipuheluihin automaattisesti.
2. Paina **Asetukset**-painiketta.
3. Paina ensin **5**-painiketta ja sitten **1**-painiketta.
Näin valitset **Faksin lisäasetukset**- ja **Erottuva soittoaäni** -asetuksen.
4. Korosta vaihtoehto painamalla -painiketta ja valitse sitten **OK**.
Kun puhelin hälyttää faksilinjalle määritetyllä soittoaänellä, HP All-in-One vastaa puheluun ja vastaanottaa faksin.

Syy: **Erottuva soittoaäni** -asetuksena ei ole **Kaikki soitot** (etkä käytä Erottuva soittoaäni -palvelua).

Ratkaisu: Jos et käytä Erottuva soittoaäni -palvelua, varmista, että HP All-in-One -laitteen **Erottuva soittoaäni** -asetukseksi on valittu **Kaikki soitot**.

Syy: Faksilaitteen signaalitaso ei ehkä ole tarpeeksi voimakas, jolloin faksin vastaanottamisessa voi olla ongelmia.

Ratkaisu: Jos HP All-in-One -laite jakaa puhelinlinjan toisen puhelinlaitteen (esimerkiksi puhelinvastajaan, tietokonemodeemiin tai moniporttisen kytkinkotelon) kanssa, faksilaitteen signaalitaso saattaa heiketä. Signaalitaso saattaa heiketä myös,

jos käytät jakolaitetta tai puhelinjatkojohtoa. Heikko signaalitaso saattaa aiheuttaa ongelmia faksien vastaanotossa.

- Jos käytät jakolaitetta tai jatkojohtoa, irrota ne ja liitä HP All-in-One suoraan puhelinpistorasiaan.
- Voit yrittää selvittää, mikä laite aiheuttaa ongelman, irrottamalla kaikki muut paitsi HP All-in-One -laitteen puhelinlinjasta ja yrittämällä faksin vastaanottamista uudelleen. Jos faksin vastaanottaminen onnistui ilman kyseistä laitetta, jokin laitteen osa aiheuttaa ongelmia. Kokeile osien lisäämistä yksitellen ja yritä lähettää faksi kunkin osan lisäämisen jälkeen, kunnes tiedät, mikä laite aiheuttaa ongelman.

Syy: HP All-in-One -laitteen muisti on täynnä.

Ratkaisu: Jos **Faksin varmuuskopio** -asetus on valittu ja HP All-in-One -laite on virhetilassa, muisti voi täyttyä tulostamattomista fakseista eikä HP All-in-One -laite enää vastaa soittoihin. Jos virhetilanne estää HP All-in-One -laitetta tulostamasta fakseja, laitteen näyttöön tulee lisätietoja virhetilanteesta. Tarkista myös seuraavat ongelmat:

- HP All-in-One -laitetta ei ole määritetty oikein faksiliikennettä varten. Lisätietoja on kohdassa [HP All-in-One -laitteen faksiasetusten määrittäminen](#).
- Syöttölokerossa ei ole paperia.
- Laitteessa on paperitukos.
- Tulostuskasettien suojakansi on auki. Sulje tulostuskasettien suojakansi alla kuvatulla tavalla:



- Tulostuskasettivaunu on jumissa. Katkaise HP All-in-One -laitteesta virta ja poista tulostuskasettien liikkumista estävät esineet, myös mahdollinen pakkausmateriaali. Kytke sitten HP All-in-One -laitteen virta uudelleen.

Poista mahdolliset ongelmat. HP All-in-One -laite aloittaa automaattisesti muistissa olevien tulostumattomien faksien tulostamisen. Jos haluat tyhjentää muistin, voit poistaa muistiin tallennetut faksit katkaisemalla HP All-in-One -laitteen virran.

Syy: Virhetilanne estää HP All-in-One -laitetta vastaanottamasta fakseja, ja **Faksin varmuuskopio** -asetukseksi on valittu **Ei käytössä**.

Ratkaisu: Tarkasta seuraavat ongelmat:

- HP All-in-One -laitteen virta ei ole kytkettynä. Käynnistä laite painamalla Virtakytkin-painiketta.
- HP All-in-One -laitetta ei ole määritetty oikein faksiliikennettä varten. Lisätietoja on kohdassa [HP All-in-One -laitteen faksiasetusten määrittäminen](#).
- Syöttölokerossa ei ole paperia.
- Laitteessa on paperitukos.
- Tulostuskasettien suojakansi on auki. Sulje tulostuskasettien suojakansi.
- Tulostuskasettivaunu on jumissa. Katkaise HP All-in-One -laitteesta virta ja poista tulostuskasettien liikkumista estävät esineet, myös mahdollinen pakkausmateriaali. Kytke sitten HP All-in-One -laitteen virta uudelleen.



Huomautus Jos **Faksin varmuuskopio** -asetus on käytössä ja katkaiset HP All-in-One -laitteen virran, kaikki muistissa olevat faksit poistetaan, mukaan lukien kaikki tulostamattomat faksit, jotka on vastaanotettu HP All-in-One -laitteen ollessa virhetilassa. Sinun on otettava yhteys lähettäjään ja pyydyttävä häntä lähettämään tulostamattomat faksit uudelleen. (Saat luettelon vastaanotetuista fakseista tulostamalla **Faksilokin**.) **Faksiloki** ei häviä muistista, kun HP All-in-One -laitteen virta katkaistaan.

Kun olet ratkaissut löytyneet ongelmat, HP All-in-One voi vastata saapuviin faksipuheluihin.

HP All-in-One -laitteessa ilmenee ongelmia vastaanottaessa faksia manuaalisesti

Syy: Asiakirjansyöttölaitteen lokerossa on asiakirjoja.

Ratkaisu: HP All-in-One -laitteella ei voi vastaanottaa faksia manuaalisesti, jos asiakirjansyöttölaitteen lokerossa on asiakirjoja. Sen sijaan HP All-in-One -laite yrittää lähettää asiakirjansyöttölaitteeseen ladatut asiakirjat. Poista asiakirjat syöttölaitteesta ennen faksin manuaalista vastaanottoa.

Voit myös pyytää lähettäjää varmistamaan, että lähettävään faksilaitteeseen on ladattu asiakirjoja.

Syy: **Faksin nopeus** -asetus on ehkä liian nopea.

Ratkaisu: Määritä **Faksin nopeus** -asetukseksi **Keskitaso** tai **Hidas** ja pyydä sitten lähettäjää lähettämään faksi uudelleen.

Faksin nopeuden määrittäminen ohjauspaneelista

1. Paina **Asetukset**-painiketta.
2. Valitse ensin **5** ja sitten **7**.
Näin valitset **Faksin lisäasetukset**- ja **Faksin nopeus** -asetuksen.
3. Valitse -painikkeella yksi seuraavista asetuksista ja paina sitten **OK**-painiketta.

Faksin nopeusasetus	Faksin nopeus
Nopea	v.34 (33600 baudia)
Keskitaso	v.17 (14400 baudia)
Hidas	v.29 (9600 baudia)

Syy: Näytössä on virheilmoitus tai jokin muu viesti.

Ratkaisu: Tarkista, onko näyttöön tullut virheilmoitus tai muu viesti, jossa on vikaa koskevia tietoja sekä toimintaohjeita. Jos näytössä on virheilmoitus tai muu viesti, HP All-in-One -laite ei vastaanota fakseja manuaalisesti, ennen kuin vika on korjattu ja viesti poistettu.


Jos HP All-in-One -laite näyttää kohdistusta koskevan ilmoituksen, voit ehkä kuitata ilmoituksen ja jatkaa faksin lähettämistä painamalla **OK**-painiketta. Lisätietoja kohdistusta koskevista ilmoituksista on kohdassa [Virheellinen kohdistus, tai kohdistus ei onnistu](#).

Lisätietoja muista virheistä on kohdassa [Virheet](#).

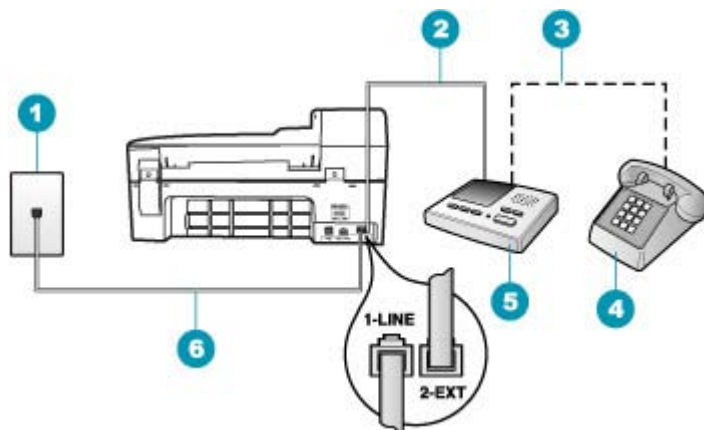
Puhelinvastaajaan on tallentunut faksiaaniä

Syy: Puhelinvastaajaa ei ole määritetty toimimaan oikein HP All-in-One -laitteen kanssa, tai **Soittoa ennen vastausta** -asetus on väärä.

Ratkaisu:

 **Huomautus** Tämä ratkaisu koskee vain niitä maita tai alueita, joissa HP All-in-One -laitteen mukana toimitetaan kaksiparinen puhelinjohto. Näitä maita ovat Argentiina, Australia, Brasilia, Kanada, Chile, Kiina, Kolumbia, Kreikka, Intia, Indonesia, Irlanti, Japani, Korea, Latinalainen Amerikka, Malesia, Meksiko, Filippiinit, Puola, Portugali, Venäjä, Saudi-Arabia, Singapore, Espanja, Taiwan, Thaimaa, Yhdysvallat, Venezuela ja Vietnam.

Jos puhelinvastaaja käyttää samaa puhelinlinjaa kuin faksipuhelut, vastaaja on kytkettävä suoraan HP All-in-One -laitteeseen käyttäen 2-EXT-porttia seuraavassa kuvatulla tavalla.



1	Puhelinpistorasia
2	Kytke puhelinvastaajan IN-porttiin.
3	Kytke puhelinvastaajan OUT-porttiin.
4	Puhelin (valinnainen)
5	Puhelinvastaaja
6	Käytä HP All-in-One -laitteen mukana toimitettua puhelinjohtoa.



Varmista, että HP All-in-One -laite on määritetty vastaanottamaan fakseja automaattisesti ja että **Soittoa ennen vastausta** -asetus on oikein määritetty. HP All-in-One -laitteeseen määritetyn vastaamista edeltävien hälytysten määrän tulee olla suurempi kuin puhelinvastaajaan määritetyn hälytysten määrän. Jos vastaajalle ja HP All-in-One -laitteelle on määritetty sama hälytysten määrä, molemmat laitteet vastaavat puheluun ja faksiäänit tallennetaan vastaajaan.

Määritä vastaamista edellyttävien hälytysten määrä pieneksi puhelinvastaajassa ja mahdollisimman suureksi HP All-in-One -laitteessa. (Suurin soittomäärä vaihtelee maittain ja alueittain.) Tällöin vastaaja vastaa puheluun ja HP All-in-One -laite tarkkailee puhelinlinjaa. Jos HP All-in-One -laite havaitsee faksiääniä, HP All-in-One -laite vastaanottaa faksin. Jos puhelu on äänipuhelu, puhelinvastaaja nauhoittaa viestin.

Vastaustilan määrittäminen

1. Paina **Asetukset**-painiketta.
2. Valitse ensin **4** ja sitten **2**.
Näin valitset **Faksin perusasetukset**- ja **Soittoa ennen vastausta** -asetuksen.
3. Näppäile haluamasi hälytysten määrä näppäimistöllä tai muuta hälytysten määrä **←** tai **→**-näppäimellä.
4. Hyväksy asetus valitsemalla **OK**.

Vastaamista edeltävien hälytysten lukumäärän määrittäminen ohjauspaneelistä

1. Paina **Asetukset**-painiketta.
2. Paina ensin **4** ja sitten **3**.
Näin valitset **Faksin perusasetukset**- ja **Soittoa ennen vastausta** -asetuksen.
3. Näppäile haluamasi hälytysten määrä näppäimistöllä tai muuta hälytysten määrä  tai -näppäimellä.
4. Hyväksy asetus valitsemalla **OK**.

Syy: HP All-in-One -laite on määritetty vastaanottamaan faksit manuaalisesti, mikä tarkoittaa, että HP All-in-One -laite ei vastaa saapuviin puheluihin. Sinun täytyy vastata itse faksipuheluihin. Muussa tapauksessa HP All-in-One -laite ei voi vastaanottaa fakseja, ja faksiäännet tallennetaan vastaajaan.

Ratkaisu: Määritä HP All-in-One -laite vastaamaan tuleviin puheluihin automaattisesti ottamalla **Automaattinen vastaus** -asetus käyttöön. Jos asetus ei ole käytössä, HP All-in-One -laite ei seuraa tulevia puheluita eikä vastaanota fakseja. Tällöin puhelinvastaaja vastaa faksipuheluihin ja tallentaa faksiäännet.

Tietoja HP All-in-One -laitteen määrittämisestä puhelinvastaajan käyttämistä varten on kohdassa [HP All-in-One -laitteen faksiasetusten määrittäminen](#).

HP All-in-One -laite ei vastaa saapuviin faksipuheluihin


Syy: HP All-in-One -laitteen virta on katkaistu.

Ratkaisu: Katso HP All-in-One -laitteen näyttöä. Jos näyttö on tyhjä eikä Virtakytkin-painikkeessa ole valoa, HP All-in-One -laitteen virta on katkaistu. Varmista, että virtajohto on liitetty kunnolla HP All-in-One -laitteeseen ja pistorasiaan. Kytke HP All-in-One -laitteeseen virta painamalla Virtakytkin-painiketta.

Syy: **Automaattinen vastaus** -asetus on poistettu käytöstä, joten HP All-in-One -laite ei vastaa puheluihin automaattisesti. Sinun täytyy vastata itse faksipuheluihin. Muussa tapauksessa HP All-in-One -laite ei voi vastata saapuvaan faksipuheluun.


Ratkaisu: Toimiston asetusten mukaan voit ehkä määrittää HP All-in-One -laitteen vastaamaan saapuviin puheluihin automaattisesti. Katso kohdasta [Suositeltavan vastaustilan valitseminen asennusta varten](#) suositeltava vastaustila omalle kokoonpanollesi.

Jos **Automaattinen vastaus** -asetus on poistettava käytöstä, voit vastaanottaa faksin vain painamalla **Lähetä faksi**, **Musta**- tai **Lähetä faksi, Väri** -painiketta.

 **Vihje** Jos et ylety HP All-in-One -laitteen ohjauspaneeliin, odota muutama sekunti ja paina sitten puhelimen näppäimiä **1 2 3**. Jos HP All-in-One ei aloita faksin vastaanottamista, odota muutama sekunti ja paina sitten uudelleen näppäimiä **1 2 3**. Kun HP All-in-One -laite aloittaa faksin vastaanoton, voit asettaa kuulokkeen paikalleen.

Syy: Faksipuhelinnumerolle on määritetty tietty soittoaäni (käyttämällä puhelinyhtiöltä tilattua Erottuva soittoaäni -palvelua), mutta HP All-in-One -laitteen **Erottuva soittoaäni**-asetus on väärä.

Ratkaisu: Jos faksipuhelinnumerolle on määritetty tietty soittoaäni (käyttämällä puhelinyhtiöltä tilattua Erottuva soittoaäni -palvelua), tarkista, että HP All-in-One -laitteen **Erottuva soittoaäni**-toiminto on määritetty vastaavasti. Jos esimerkiksi puhelinyhtiö on määrittänyt faksinumerolle kaksi soittoa, tarkista, että **Erottuva soittoaäni**-asetukseksi on valittu **Kaksi soittoa**.

 **Huomautus** HP All-in-One -laite ei pysty tunnistamaan joitakin soittoaäniä, kuten vuorottelevia lyhyitä ja pitkiä ääniä. Jos tämäntyyppisissä soittoaänissä on ongelmia, pyydä puhelinyhtiötä määrittämään vakioittainen soittoaäni.

Jos et käytä Erottuva soittoaäni -palvelua, varmista, että HP All-in-One -laitteen **Erottuva soittoaäni**-asetukseksi on valittu **Kaikki soitot**.

Erottuvan soittoaänen muuttaminen ohjauspaneelista

1. Varmista, että HP All-in-One -laite on määritetty vastaamaan faksipuheluihin automaattisesti.
2. Paina **Asetukset**-painiketta.
3. Paina ensin **5**-painiketta ja sitten **1**-painiketta.
Näin valitset **Faksin lisäasetukset**- ja **Erottuva soittoaäni** -asetuksen.
4. Korosta vaihtoehto painamalla ►-painiketta ja valitse sitten **OK**.
Kun puhelin hälyttää faksilinjalle määritetyllä soittoaänellä, HP All-in-One vastaa puheluun ja vastaanottaa faksin.

Syy: **Erottuva soittoaäni**-asetuksena ei ole **Kaikki soitot** (etkä käytä Erottuva soittoaäni -palvelua).

Ratkaisu: Jos et käytä Erottuva soittoaäni -palvelua, varmista, että HP All-in-One -laitteen **Erottuva soittoaäni**-asetukseksi on valittu **Kaikki soitot**.

Syy: HP All-in-One -laitteen muisti on täynnä.

Ratkaisu: Jos muisti täyttyy tulostamattomista fakseista, HP All-in-One -laite lakkaa vastaamasta puheluihin. Jos virhetilanne estää HP All-in-One -laitetta tulostamasta fakseja, laitteen näyttöön tulee lisätietoja virhetilanteesta. Tarkista myös seuraavat ongelmat:

- HP All-in-One -laitetta ei ole määritetty oikein faksiliikennettä varten. Lisätietoja on kohdassa [HP All-in-One -laitteen faksiasetusten määrittäminen](#).
- Syöttölokerossa ei ole paperia.
- Laitteessa on paperitukos.

- Tulostuskasettien suojakansi on auki. Sulje tulostuskasettien suojakansi alla kuvatulla tavalla:



- Tulostuskasettivaunu on jumissa. Katkaise HP All-in-One -laitteesta virta ja poista tulostuskasettien liikkumista estävät esineet, myös mahdollinen pakkausmateriaali. Kytke sitten HP All-in-One -laitteen virta uudelleen.



Huomautus Jos **Faksin varmuuskopio** -asetus on käytössä ja katkaiset HP All-in-One -laitteen virran, kaikki muistissa olevat faksit poistetaan, mukaan lukien kaikki tulostamattomat faksit, jotka on vastaanotettu HP All-in-One -laitteen ollessa virhetilassa. Sinun on otettava yhteys lähettäjään ja pyydyttävä häntä lähettämään tulostamattomat faksit uudelleen. (Saat luettelon vastaanotetuista fakseista tulostamalla **Faksilokin**.) **Faksiloki** ei häviä muistista, kun HP All-in-One -laitteen virta katkaistaan.

Poista mahdolliset ongelmat. Tyhjennä muisti tulostamalla tai poistamalla muistiin tallennetut faksit.

Muistissa olevien faksien tulostaminen uudelleen ohjauspaneelista

1. Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
2. Paina **Asetukset**-painiketta.
3. Valitse ensin **6** ja sitten **5**.

Näin valitaan **Työkalut** ja sitten **Tulosta faksit uudelleen muistista**.

Faksit tulostetaan päinvastaisessa järjestyksessä kuin ne vastaanotettiin, eli viimeksi vastaanotettu faksi tulostuu ensin jne.

4. Jos haluat lopettaa muistissa olevien faksien uudelleentulostamisen, paina **Peruuta**-painiketta.

Kaikkien muistissa olevien faksien poistaminen ohjauspaneelin kautta

- ▲ Katkaise HP All-in-One -laitteesta virta painamalla Virtakytkin-painiketta. Kaikki tallennetut faksit poistuvat muistista, kun HP All-in-One -laitteen virta katkaistaan.



Huomautus Voit myös poistaa muistiin tallennetut faksit valitsemalla **Työkalut**-valikon **Tyhjennä faksiloki** -vaihtoehdon. Voit tehdä tämän valitsemalla **Asetukset**, painamalla **6**-painiketta ja painamalla sitten **7**-painiketta.

Syy: Virhetilanne estää HP All-in-One -laitetta vastaanottamasta fakseja, ja **Faksin varmuuskopio** -asetukseksi on valittu **Ei käytössä**.

Ratkaisu: Tarkasta seuraavat ongelmat:

- HP All-in-One -laitteen virta ei ole kytkettynä. Käynnistä laite painamalla Virtakytkin-painiketta.
- HP All-in-One -laitetta ei ole määritetty oikein faksiliikennettä varten. Lisätietoja on kohdassa [HP All-in-One -laitteen faksiasetusten määrittäminen](#).
- Syöttölokerossa ei ole paperia.
- Laitteessa on paperitukos.
- Tulostuskasettien suojakansi on auki. Sulje tulostuskasettien suojakansi.
- Tulostuskasettivaunu on jumissa. Katkaise HP All-in-One -laitteesta virta ja poista tulostuskasettien liikkumista estävät esineet, myös mahdollinen pakkausmateriaali. Kytke sitten HP All-in-One -laitteen virta uudelleen.

Kun olet ratkaissut löytyneet ongelmat, HP All-in-One -laite voi vastata saapuviin faksipuheluihin.

Vastaanotetusta faksista puuttuu sivuja

Syy: Paperi on ladattu väärin syöttölokeroon.

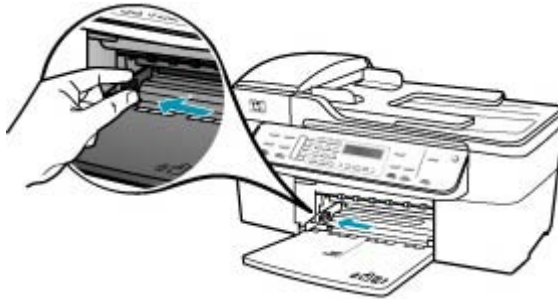
Ratkaisu: Varmista, että paperi on oikein asetettu lokeroon.

Täysikokoisen paperin lisääminen

1. Irrota tulostelokero.



2. Liu'uta paperin leveysohjain uloimpaan asentoon.



3. Tasaa papereiden reunat kopauttamalla paperipinoa tasaisella pinnalla. Tarkista sitten, että
- paperit eivät ole repeytyneitä, pölyisiä tai ryppyisiä eivätkä paperien reunat ole käpristyneet tai taittuneet
 - kaikki pinossa olevat arkit ovat samankokoisia ja -tyyppisiä.
4. Pane paperipino paperilokeroon siten, että pinon lyhyt reuna osoittaa eteenpäin ja arkkien tulostuspuolet ovat alaspäin. Työnnä paperipino lokeroon niin pitkälle, kuin se menee.

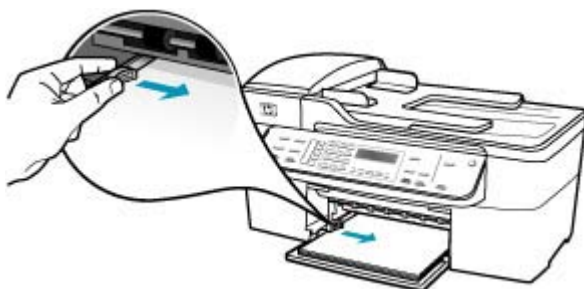


△ **Varoitus** Varmista, että HP All-in-One ei suorita tehtävää ja että siitä ei kuulu ääntä, kun lisäät syöttölokeroon paperia. Jos HP All-in-One on huoltamassa tulostuskasetteja tai muutoin varattu jotakin tehtävää varten, laitteen sisällä oleva paperinpidike ei ole ehkä paikallaan. Olet ehkä työntänyt paperin liian pitkälle, minkä vuoksi HP All-in-One tulostaa tyhjiä sivuja.

💡 **Vihje** Jos käytät kirjelomaketta, aseta sivun yläosa eteenpäin ja tulostettava puoli alaspäin. Myös paperilokeroon painettu kaavio opastaa täysikokoisen paperin ja kirjelomakkeiden lisäämisessä.

5. Siirrä paperipinon leveysohjaimia sisäänpäin, kunnes ne ovat paperipinon reunoja vasten.

Älä täytä syöttölokeroa liian täyteen. Varmista, että paperipino mahtuu syöttölokeroon eikä se ole paperin leveysohjainta korkeampi.



6. Pane tulostelokero paikalleen.



7. Käännä tulostelokeron jatketta ylös itseäsi kohti.



Huomautus Jos käytät Legal-kokoista paperia, jätä lokeron jatke kiinni.

Jos **Faksin varmuuskopio** -asetus on käytössä, HP All-in-One -laite on saattanut tallentaa faksin muistiin vastaanottamisen yhteydessä. Kun olet asettanut paperin oikein syöttölokeroon, HP All-in-One -laite alkaa automaattisesti tulostaa kaikkia tulostumattomia fakseja muistista vastaanottojärjestyksessä. Jos **Faksin varmuuskopio** -asetus ei ole käytössä tai jos faksi ei jostain syystä ole tallentunut

muistiin (esimerkiksi jos HP All-in-One -laitteen muisti on täynnä), sinun täytyy ottaa yhteys lähettäjään ja pyytää häntä lähettämään faksi uudestaan.

Syy: Lähettävässä faksilaitteessa on ongelmia.

Ratkaisu: Tarkista, kuinka monta sivua lähettäjä on lähettänyt. Lähettävä faksilaite ei ole ehkä onnistunut lähettämään kaikkia alkuperäisiä sivuja.

Laite vastaanottaa fakseja, mutta ei tulosta niitä

Syy: HP All-in-One -laitteessa on paperitukos tai paperi on loppu.

Ratkaisu: Jos **Faksin varmuuskopio** -asetus on käytössä, HP All-in-One -laite on saattanut tallentaa faksin muistiin vastaanottamisen yhteydessä. Kun olet korjannut paperitukoksen tai asettanut paperin syöttölokeroon, HP All-in-One -laite alkaa automaattisesti tulostaa kaikkia tulostumattomia fakseja muistista vastaanottojärjestyksessä. Jos **Faksin varmuuskopio** -asetus ei ole käytössä tai jos faksi ei jostain syystä ole tallentunut muistiin (esimerkiksi jos HP All-in-One -laitteen muisti on täynnä), pyydä lähettäjää lähettämään faksi uudestaan.

Lisätietoja paperitukosten poistamisesta on kohdassa [Paperitukosten poistaminen](#).

Syy: Jokin toinen prosessi on aiheuttanut virheen HP All-in-One -laitteessa.

Ratkaisu: Katso, onko laitteen tai tietokoneen näytössä virheilmoitus, jossa on tietoja virheestä ja ohjeita virheen selvittämiseksi. Virheen tapahtuessa HP All-in-One ei tulosta fakseja, ennen kuin virhetilanne on selvitetty.

Voit tarkistaa HP All-in-One -laitteen tilan valitsemalla **HP:n ratkaisukeskus** -ohjelman **Status** (Tila) -vaihtoehtoon.

Lisätietoja virheilmoituksista on kohdassa [Virheet](#).

Syy: Tulostuskasettien muste saattaa olla loppussa.

Ratkaisu: Tarkista tulostuskasettien arvioidut mustetasot. Jos tulostuskasettien muste on vähissä tai loppunut, ne on ehkä vaihdettava.

Jos tulostuskaseteissa on mustetta jäljellä mutta ongelmia ilmenee yhä, tulosta itsetestiraportti, jonka avulla voit määrittää mahdollisen tulostuskasettiongelman. Jos itsetestiraportissa näkyy ongelma, puhdista tulostuskasetit. Jos ongelma ei poistu, tulostuskasetit täytyy ehkä vaihtaa.

Lisätietoja tulostuskaseteista on kohdassa [Tulostuskasetin vianmääritys](#).

Syy: Tulostuskasettivaunu on jumissa.

Ratkaisu: Katkaise HP All-in-One -laitteesta virta ja poista tulostuskasettien liikkumista estävät esineet, myös mahdollinen pakkausmateriaali. Kytke sitten HP All-in-One -laitteen virta uudelleen.



Huomautus Jos **Faksin varmuuskopio** -asetus on käytössä ja katkaiset HP All-in-One -laitteen virran, kaikki muistissa olevat faksit poistetaan, mukaan lukien kaikki tulostamattomat faksit, jotka on vastaanotettu HP All-in-One -laitteen ollessa virhetilassa. Sinun on otettava yhteys lähettäjään ja pyydyttävä häntä lähettämään tulostamattomat faksit uudelleen. (Saat luettelon vastaanotetuista fakseista tulostamalla **Faksilokin**.) **Faksiloki** ei häviä muistista, kun HP All-in-One -laitteen virta katkaistaan.

Vastaanotetusta faksista on leikkautunut pois osia

Syy: Lähettävässä faksilaitteessa on tapahtunut virhe.

Ratkaisu: Kysy faksin lähettäjältä, onko lähettävässä faksilaitteessa tapahtunut virhe.

Syy: Faksi on luotu alun perin suuremmalle paperikoolle, esimerkiksi Legal-kokoiselle paperille ja **Automaattinen pienennys** -asetus on poistettu käytöstä.

Ratkaisu: Voit tulostaa faksin legal-kokoiselle paperille tai asettaa **Automaattinen pienennys** -toiminnon pienentämään kuvan siten, että se mahtuu yhdelle sivulle, mikäli mahdollista.

Legal-kokoiselle paperille tulostaminen

1. Lisää paperia syöttölokeroon.
2. Muuta vastaanotettavien faksien paperin koko Legal-kokoon.
3. Katkaise **Automaattinen pienennys** -laitteesta virta.

Syy: Paperin leveysohjain on asetettu väärin.

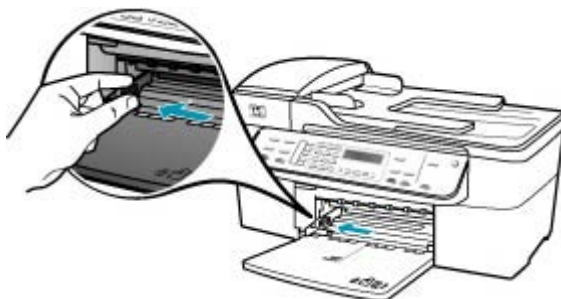
Ratkaisu: Varmista, että paperi on oikein asetettu lokeroon.

Täysikokoisen paperin lisääminen

1. Irrota tulostelokero.



2. Liu'uta paperin leveysohjain uloimpaan asentoon.



3. Tasaa papereiden reunat kopauttamalla paperipinoa tasaisella pinnalla. Tarkista sitten, että
- paperit eivät ole repeytyneitä, pölyisiä tai ryppyisiä eivätkä paperien reunat ole käpristyneet tai taittuneet
 - kaikki pinossa olevat arkit ovat samankokoisia ja -tyyppisiä.
4. Pane paperipino paperilokeroon siten, että pinon lyhyt reuna osoittaa eteenpäin ja arkkien tulostuspuolet ovat alaspäin. Työnnä paperipino lokeroon niin pitkälle, kuin se menee.

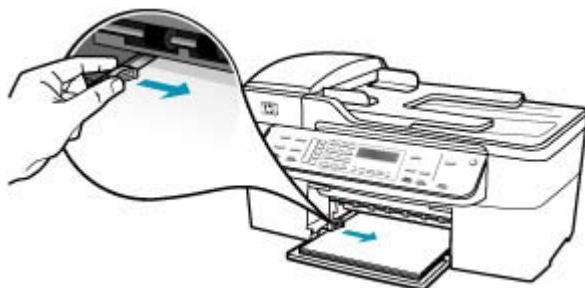


△ **Varoitus** Varmista, että HP All-in-One ei suorita tehtävää ja että siitä ei kuulu ääntä, kun lisäät syöttölokeroon paperia. Jos HP All-in-One on huoltamassa tulostuskasetteja tai muutoin varattu jotakin tehtävää varten, laitteen sisällä oleva paperinpidike ei ole ehkä paikallaan. Olet ehkä työntänyt paperin liian pitkälle, minkä vuoksi HP All-in-One tulostaa tyhjiä sivuja.

💡 **Vihje** Jos käytät kirjelomaketta, aseta sivun yläosa eteenpäin ja tulostettava puoli alaspäin. Myös paperilokeroon painettu kaavio opastaa täysikokoisen paperin ja kirjelomakkeiden lisäämisessä.

5. Siirrä paperipinon leveysohjaimia sisäänpäin, kunnes ne ovat paperipinon reunoja vasten.

Älä täytä syöttölokeroa liian täyteen. Varmista, että paperipino mahtuu syöttölokeroon eikä se ole paperin leveysohjainta korkeampi.



6. Pane tulostelokero paikalleen.



7. Käännä tulostelokeron jatketta ylös itseäsi kohti.



Huomautus Jos käytät Legal-kokoista paperia, jätä lokeron jatke kiinni.

Syy: Legal-kokoisena lähetetyssä faksissa on erittäin tarkkoja yksityiskohtia ja syöttölokerossa on Letter-kokoista paperia.

Ratkaisu: Jos Legal-kokoisena lähetetyssä faksissa on erittäin tarkkoja yksityiskohtia, esimerkiksi suuria kuvia, HP All-in-One -laite yrittää sovittaa faksin yhdelle sivulle (mikäli automaattinen pienennystoiminto on käytössä). Jos muisti on täynnä, HP All-in-One -laite ei ehkä voi pienentää kuvaa, jolloin se leikkautuu pois ja

tulostuu toiselle sivulle. Tällöin laitteen muisti kannattaa tyhjentää ja pyytää lähettäjää lähettämään faksi uudelleen.



Huomautus Kun laitteen muisti tyhjennetään, kaikki muistiin tallennetut faksit poistetaan. Tämä koskee myös sellaisia fakseja, joita ei vielä ole tulostettu. Voit myös tulostaa kaikki faksit muistiin, jotta et menettäisi tietoja.

Muistissa olevien faksien tulostaminen uudelleen ohjauspaneelistä

1. Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
2. Paina **Asetukset**-painiketta.
3. Valitse ensin **6** ja sitten **5**.

Näin valitaan **Työkalut** ja sitten **Tulosta faksit uudelleen muistista**.

Faksit tulostetaan päinvastaisessa järjestyksessä kuin ne vastaanotettiin, eli viimeksi vastaanotettu faksi tulostuu ensin jne.

4. Jos haluat lopettaa muistissa olevien faksien uudelleentulostamisen, paina **Peruuta**-painiketta.

Kaikkien muistissa olevien faksien poistaminen ohjauspaneelin kautta

- ▲ Katkaise HP All-in-One -laitteesta virta painamalla Virtakytkin-painiketta. Kaikki tallennetut faksit poistuvat muistista, kun HP All-in-One -laitteen virta katkaistaan.



Huomautus Voit myös poistaa muistiin tallennetut faksit valitsemalla **Työkalut**-valikon **Tyhjennä faksiloki** -vaihtoehdon. Voit tehdä tämän valitsemalla **Asetukset**, painamalla **6**-painiketta ja painamalla sitten **7**-painiketta.

Syy: Syöttölokerossa olevan paperin koko ei vastaa **Faksin paperikoko** -asetusta.

Ratkaisu: Varmista, että syöttölokeroon ladattu paperi on **Faksin paperikoko** -asetuksen mukaista.

Käyttämässäni tietokoneessa on vain yksi puhelinportti

Syy: Määritän HP All-in-One -laitteen jaettuun ääni-/faksilinjaan tietokonemodeemin kanssa, ja tietokoneessa on vain yksi puhelinportti.

Ratkaisu:



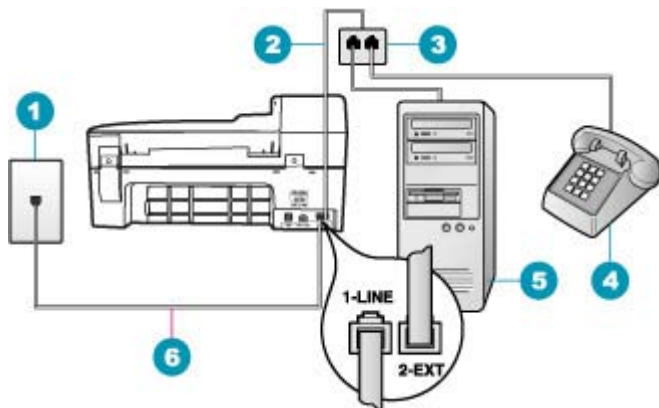
Huomautus Tämä ratkaisu koskee vain niitä maita tai alueita, joissa HP All-in-One -laitteen mukana toimitetaan kaksiparinen puhelinjohto. Näitä maita ovat Argentiina, Australia, Brasilia, Kanada, Chile, Kiina, Kolumbia, Kreikka, Intia, Indonesia, Irlanti, Japani, Korea, Latinalainen Amerikka, Malesia, Meksiko, Filippiinit, Puola, Portugali, Venäjä, Saudi-Arabia, Singapore, Espanja, Taiwan, Thaimaa, Yhdysvallat, Venezuela ja Vietnam.

Jos tietokoneessa on ainoastaan yksi puhelinportti, sinun on ostettava seuraavan kuvan mukainen rinnakkaisliitin. (Rinnakkaisliittimessä on yksi RJ-11-portti edessä ja

kaksi RJ-11-porttia takana. Älä käytä kahden linjan liitintä, sarjaliitintä tai rinnakkaisliitintä, jossa on kaksi RJ-11-porttia edessä ja pistoke takana.)



Kaavio 12-1 Esimerkki rinnakkaisliittämisestä



Kaavio 12-2 HP All-in-One -laite takaa

1	Puhelinpistorasia
2	2-EXT-porttiin liitetty puhelinjohto.
3	Rinnakkaisliitin
4	Puhelin (valinnainen)
5	Tietokone, jossa on modeemi
6	1-LINE-porttiin liitetty HP All-in-One -laitteen mukana toimitettu puhelinjohto.

HP All-in-One -laitteen määrittäminen, kun käytössä on tietokone, jossa on yksi puhelinportti

1. Etsi puhelinjohto, joka on kytketty tietokoneen takaosasta (tietokonemodeemi) puhelinpistorasiaan. Irrota johto puhelinpistorasiasta ja kytke se HP All-in-One -laitteen takana olevaan 2-EXT-porttiin.
2. Kytke HP All-in-One -laitteen mukana toimitetun puhelinjohdon toinen pää puhelinpistorasiaan ja toinen pää HP All-in-One -laitteen takana olevaan 1-LINE-porttiin.



Huomautus Jos kytket puhelinpistorasiaan ja HP All-in-One -laitteeseen jonkin muun kuin laitteen mukana toimitetun johdon, faksaaminen ei ehkä onnistu. Tämä erityisjohto on erilainen kuin tavalliset koti- tai toimistokäytössä olevat johdot.

3. Irrota valkoinen pistoke HP All-in-One -laitteen takaosassa olevasta 2-EXT-portista.
4. Kytke toisen puhelinkaapelin toinen pää HP All-in-One -laitteen takaosassa olevaan 2-EXT-porttiin. Kytke puhelinkaapelin toinen pää jakolaitteen sille puolelle, jossa on yksi puhelinportti.
5. Irrota modeemi puhelinpistorasiasta ja kytke se rinnakkaisliittimen sille puolelle, jossa on kaksi puhelinporttia.
6. Jos modeemiohjelmisto on määritetty vastaanottamaan fakseja tietokoneeseen automaattisesti, poista asetus käytöstä.



Huomautus Jos et poista modeemiohjelmiston automaattista faksien vastaanottoasetusta käytöstä, HP All-in-One ei voi vastaanottaa fakseja.

7. (Valinnainen) Kytke puhelin rinnakkaisliittimen toiseen avoimeen puhelinporttiin.
8. Määritä seuraavaksi, haluatko HP All-in-One -laitteen vastaavan puheluihin automaattisesti vai manuaalisesti:
 - Jos määrität HP All-in-One -laitteen vastaamaan puheluihin **automaattisesti**, se vastaa kaikkiin saapuviin puheluihin ja vastaanottaa faksit. HP All-in-One -laite ei pysty erottamaan faksi- ja äänipuheluita toisistaan. Jos epäilet puhelun olevan äänipuhelu, sinun on vastattava siihen, ennen kuin HP All-in-One -laite ehtii vastata. Voit määrittää HP All-in-One -laitteen vastaamaan puheluihin automaattisesti ottamalla **Autom. vastaus** -toiminnon käyttöön.
 - Jos puolestaan määrität HP All-in-One -laitteen vastaamaan fakseihin **manuaalisesti**, sinun on oltava paikalla vastaamassa faksipuheluihin. Muuten HP All-in-One -laite ei voi vastaanottaa fakseja. Voit määrittää HP All-in-One -laitteen vastaamaan puheluihin manuaalisesti poistamalla **Autom. vastaus** -asetuksen käytöstä.
9. Tee faksitesti.

Jos vastaat puheluun, ennen kuin HP All-in-One -laite vastaa siihen, ja kuulet lähettävän faksilaitteen faksiääniä, faksipuheluun on vastattava manuaalisesti.

Syy: Määritän HP All-in-One -laitteen jaettuun ääni-/faksiliinjaan tietokonemodeemin ja puhelinvastaajan kanssa, ja tietokoneessa on vain yksi puhelinportti.

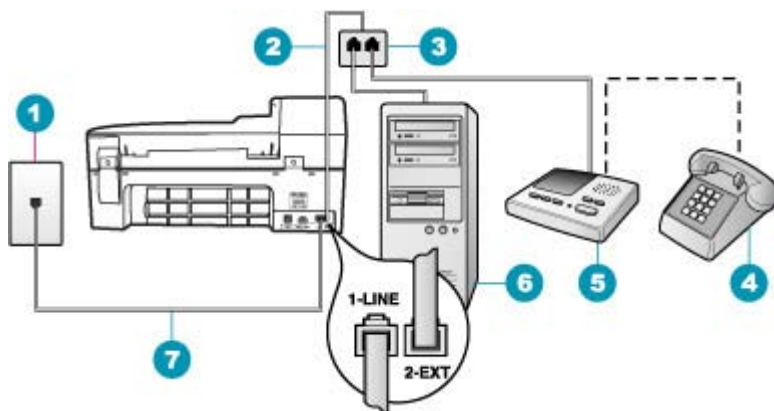
Ratkaisu:



Huomautus Tämä ratkaisu koskee vain niitä maita tai alueita, joissa HP All-in-One -laitteen mukana toimitetaan kaksiparinen puhelinjohto. Näitä maita ovat Argentiina, Australia, Brasilia, Kanada, Chile, Kiina, Kolumbia, Kreikka, Intia, Indonesia, Irlanti, Japani, Korea, Latinalainen Amerikka, Malesia, Meksiko, Filippiinit, Puola, Portugali, Venäjä, Saudi-Arabia, Singapore, Espanja, Taiwan, Thaimaa, Yhdysvallat, Venezuela ja Vietnam.

Jos tietokoneessasi on vain yksi puhelinportti, sinun täytyy hankkia rinnakkaisliitin (eli kytkin). (Rinnakkaisliittimessä on yksi RJ-11-portti edessä ja kaksi RJ-11-porttia

takana. Älä käytä kahden linjan liitintä, sarjaliitintä tai rinnakkaisliitintä, jossa on kaksi RJ-11-porttia edessä ja pistoke takana.)



Kaavio 12-3 HP All-in-One -laite takaa

1	Puhelinpistorasia
2	2-EXT-porttiin liitetty puhelinjohto.
3	Rinnakkaisliitin
4	Puhelin (valinnainen)
5	Puhelinvastaaja
6	Tietokone, jossa on modeemi
7	1-LINE-porttiin liitetty HP All-in-One -laitteen mukana toimitettu puhelinjohto.

HP All-in-One -laitteen määrittäminen, kun käytössä on tietokone, jossa on yksi puhelinportti

1. Etsi puhelinjohto, joka on kytketty tietokoneen takaosasta (tietokonemodeemi) puhelinpistorasiaan. Irrota johto puhelinpistorasiasta ja kytke se HP All-in-One -laitteen takana olevaan 2-EXT-porttiin.
2. Kytke HP All-in-One -laitteen mukana toimitetun puhelinjohdon toinen pää puhelinpistorasiaan ja toinen pää HP All-in-One -laitteen takana olevaan 1-LINE-porttiin.



Huomautus Jos kytket puhelinpistorasiaan ja HP All-in-One -laitteeseen jonkin muun kuin laitteen mukana toimitetun johdon, faksaaminen ei ehkä onnistu. Tämä erityisjohto on erilainen kuin tavalliset koti- tai toimistokäytössä olevat johdot.

3. Irrota valkoinen pistoke HP All-in-One -laitteen takaosassa olevasta 2-EXT-portista.
4. Kytke toisen puhelinkaapelin toinen pää HP All-in-One -laitteen takaosassa olevaan 2-EXT-porttiin. Kytke puhelinkaapelin toinen pää jakolaitteen sille puolelle, jossa on yksi puhelinportti.

5. Irrota modeemi puhelinpistorasiasta ja kytke se rinnakkaisliittimen sille puolelle, jossa on kaksi puhelinporttia.
6. Kytke puhelinvastaaja rinnakkaisliittimen toiseen avoimeen puhelinporttiin.



Huomautus Jos et kytke puhelinvastaajaa tällä tavalla, lähetettävän faksilaitteen faksiäänit voivat tallentua puhelinvastaajaan, eikä HP All-in-One -laitteella voi vastaanottaa fakseja.

7. (Valinnainen) Jos puhelinvastaajassa ei ole sisäänrakennettua puhelinta, voit kytkeä puhelimen vastaajan takaosassa olevaan OUT-porttiin.
8. Jos modeemiohjelmisto on määritetty vastaanottamaan fakseja tietokoneeseen automaattisesti, poista asetus käytöstä.



Huomautus Jos et poista modeemiohjelmiston automaattista faksien vastaanottoasetusta käytöstä, HP All-in-One ei voi vastaanottaa fakseja.

9. Ota **Autom. vastaus** -asetus käyttöön.
10. Määritä vastaaja vastaamaan pienen hälytysmäärän jälkeen.
11. Muuta HP All-in-One -laitteen **Soittoa ennen vastausta** -asetuksen arvoksi laitteen tukema enimmäismäärä hälytyksiä. (Hälytysten enimmäismäärä vaihtelee maittain ja alueittain.)
12. Tee faksitesti.

Kun puhelin soi, puhelinvastaaja vastaa määrittämiesi soittojen jälkeen ja toistaa nauhoitetun viestin. HP All-in-One tarkkailee puhelua tänä aikana ja kuuntelee faksiääniä. Jos HP All-in-One -laite havaitsee tulevan faksin äänen, laite antaa faksin vastaanottoäänen ja vastaanottaa faksin. Jos faksiääniä ei ole, HP All-in-One lopettaa linjan seuraamisen, ja puhelinvastaaja voi tallentaa ääniviestin.

Syy: Määritän HP All-in-One -laitteen jaettuun ääni-/faksilinjaan tietokonemodeemin ja puhepostipalvelun kanssa, ja tietokoneessa on vain yksi puhelinportti.

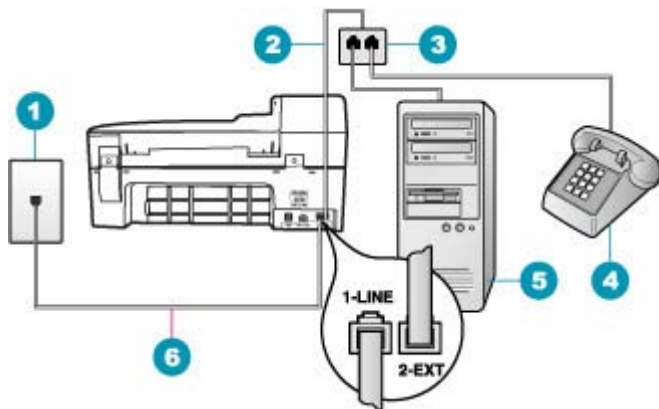
Ratkaisu:



Huomautus Tämä ratkaisu koskee vain niitä maita tai alueita, joissa HP All-in-One -laitteen mukana toimitetaan kaksiparinen puhelinjohto. Näitä maita ovat Argentiina, Australia, Brasilia, Kanada, Chile, Kiina, Kolumbia, Kreikka, Intia, Indonesia, Irlanti, Japani, Korea, Latinalainen Amerikka, Malesia, Meksiko, Filippiinit, Puola, Portugali, Venäjä, Saudi-Arabia, Singapore, Espanja, Taiwan, Thaimaa, Yhdysvallat, Venezuela ja Vietnam.

Jos tietokoneessasi on vain yksi puhelinportti, sinun täytyy hankkia rinnakkaisliitin (eli kytkin). (Rinnakkaisliittimessä on yksi RJ-11-portti edessä ja kaksi RJ-11-porttia

takana. Älä käytä kahden linjan liitintä, sarjaliitintä tai rinnakkaisliitintä, jossa on kaksi RJ-11-porttia edessä ja pistoke takana.)



Kaavio 12-4 HP All-in-One -laite takaa

1	Puhelinpistorasia
2	2-EXT-porttiin liitetty puhelinjohto.
3	Rinnakkaisliitin
4	Puhelin (valinnainen)
5	Tietokone, jossa on modeemi
6	1-LINE-porttiin liitetty HP All-in-One -laitteen mukana toimitettu puhelinjohto.

HP All-in-One -laitteen määrittäminen, kun käytössä on tietokone, jossa on yksi puhelinportti

1. Etsi puhelinjohto, joka on kytketty tietokoneen takaosasta (tietokonemodeemi) puhelinpistorasiaan. Irrota johto puhelinpistorasiasta ja kytke se HP All-in-One -laitteen takana olevaan 2-EXT-porttiin.
2. Kytke HP All-in-One -laitteen mukana toimitetun puhelinjohdon toinen pää puhelinpistorasiaan ja toinen pää HP All-in-One -laitteen takana olevaan 1-LINE-porttiin.



Huomautus Jos kytket puhelinpistorasiaan ja HP All-in-One -laitteeseen jonkin muun kuin laitteen mukana toimitetun johdon, faksaaminen ei ehkä onnistu. Tämä erityisjohto on erilainen kuin tavalliset koti- tai toimistokäytössä olevat johdot.

3. Irrota valkoinen pistoke HP All-in-One -laitteen takaosassa olevasta 2-EXT-portista.
4. Kytke toisen puhelinkaapelin toinen pää HP All-in-One -laitteen takaosassa olevaan 2-EXT-porttiin. Kytke puhelinkaapelin toinen pää jakolaitteen sille puolelle, jossa on yksi puhelinportti.
5. Irrota modeemi puhelinpistorasiasta ja kytke se rinnakkaisliittimen sille puolelle, jossa on kaksi puhelinporttia.

6. Kytke puhelinvastaaja rinnakkaisliittimen toiseen avoimeen puhelinporttiin.



Huomautus Jos et kytke puhelinvastaajaa tällä tavalla, lähettävän faksilaitteen faksiäänit voivat tallentua puhelinvastaajaan, eikä HP All-in-One -laitteella voi vastaanottaa fakseja.

7. (Valinnainen) Jos puhelinvastaajassa ei ole sisäänrakennettua puhelinta, voit kytkeä puhelimen vastaajan takaosassa olevaan OUT-porttiin.
8. Jos modeemiohjelmisto on määritetty vastaanottamaan fakseja tietokoneeseen automaattisesti, poista asetus käytöstä.



Huomautus Jos et poista modeemiohjelmiston automaattista faksien vastaanottoasetusta käytöstä, HP All-in-One ei voi vastaanottaa fakseja.

9. Ota **Autom. vastaus** -asetus käyttöön.
10. Määritä vastaaja vastaamaan pienen hälytysmäärän jälkeen.
11. Muuta HP All-in-One -laitteen **Soittoa ennen vastausta** -asetuksen arvoksi laitteen tukema enimmäismäärä hälytyksiä. (Hälytysten enimmäismäärä vaihtelee maittain ja alueittain.)
12. Tee faksitesti.

Kun puhelin soi, puhelinvastaaja vastaa määrittämiesi soittojen jälkeen ja toistaa nauhoitetun viestin. HP All-in-One tarkkailee puhelua tänä aikana ja kuuntelee faksiääniiä. Jos HP All-in-One -laite havaitsee tulevan faksin äänen, laite antaa faksin vastaanottoäänien ja vastaanottaa faksin. Jos faksiääniiä ei ole, HP All-in-One lopettaa linjan seuraamisen, ja puhelinvastaaja voi tallentaa ääniviestin.

Puhelinlinjalta on alkanut kuulua staattista kohinaa sen jälkeen, kun HP All-in-One kytkettiin

Syy: HP All-in-One -laitteen faksiasetuksia ei ole määritetty oikein.

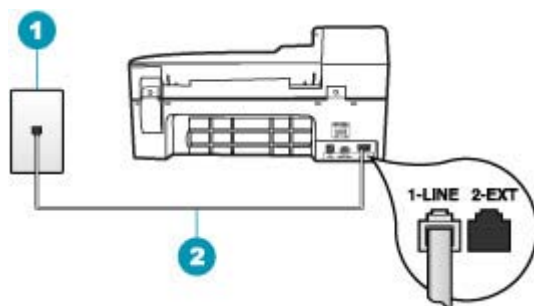
Ratkaisu:



Huomautus Tämä ratkaisu koskee vain niitä maita tai alueita, joissa HP All-in-One -laitteen mukana toimitetaan kaksiparinen puhelinjohto. Näitä maita ovat Argentiina, Australia, Brasilia, Kanada, Chile, Kiina, Kolumbia, Kreikka, Intia, Indonesia, Irlanti, Japani, Korea, Latinalainen Amerikka, Malesia, Meksiko, Filippiinit, Puola, Portugali, Venäjä, Saudi-Arabia, Singapore, Espanja, Taiwan, Thaimaa, Yhdysvallat, Venezuela ja Vietnam.

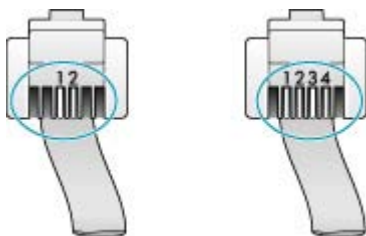
Kytke HP All-in-One -laite toimivaan puhelinpistorasiaan. Käytä vain HP All-in-One -laitteen mukana toimitettua puhelinjohtoa. Kytke kaksiparinen puhelinjohto

HP All-in-One -laitteen takaosassa olevaan 1-LINE-porttiin ja toinen pää puhelinpistorasiaan seuraavan kuvan mukaisesti.



1	Puhelinpistorasia
2	Käytä HP All-in-One -laitteen mukana toimitettua puhelinkaapelia

Tämä kaksiparinen puhelinjohto on erilainen kuin yleensä käytetty neliparinen johto, jota saatetaan jo käyttää toimistossasi. Tarkasta johdon pää ja vertaa sitä seuraaviin johtotyyppeihin.



Jos käytät neliparista puhelinjohtoa, irrota se ja kytke laitteen mukana toimitettu kaksiparinen johto HP All-in-One -laitteen 1-LINE-porttiin.

Jos HP All-in-One -laitteen mukana on toimitettu kahden johdon puhelinjohtosovitin, voit käyttää sitä neliparisen johdon kanssa, jos kaksiparinen johto on liian lyhyt. Kytke kahden johdon puhelinjohtosovitin HP All-in-One -laitteen takana olevaan 1-LINE-porttiin. Kytke neliparinen johto sovittimen käytettävissä olevaan porttiin ja puhelimen pistorasiaan. Lisätietoja kahden johdon puhelinjohtosovittimen käyttämisestä on sovittimen mukana toimitetussa käyttöoppaassa.

Lisätietoja HP All-in-One -laitteen asentamisesta on HP All-in-One -laitteen mukana toimitetussa painetussa käyttöoppaassa.

Syy: Käytössä on puhelinlinjan haaroitin HP All-in-One -laitteen 1-LINE-portin ja seinäpistorakkeen välissä.

Ratkaisu: Puhelinlinjan jakolaite voi vaikuttaa puhelinlinjan äänenlaatuun ja aiheuttaa häiriötä. (Jakolaite on kaksijohtoinen liitin joka kytketään

puhelinpistorasiaan.) Kokeile jakolaitteen poistamista ja kytke HP All-in-One -laite suoraan puhelinpistorasiaan.

Syy: Käytössä ei ole oikein maadoitettu HP All-in-One -laitteen pistorasia.

Ratkaisu: Kytke laite toiseen pistorasiaan.

Faksitesti epäonnistuu

Jos yritit suorittaa faksitestiä tietokoneesta ja faksitesti epäonnistui, HP All-in-One -laite voi olla varattuna muuta tehtävää varten tai se voi olla virhetilassa, joka estää faksitestin suorittamisen.

Tarkastettavat asiat

- HP All-in-One on oikein asennettu, ja se on liitetty virtalähteeseen ja tietokoneeseen. Lisätietoja HP All-in-One -laitteen asentamisesta on HP All-in-One -laitteen mukana toimitetussa asennusoppaassa.
- HP All-in-One -laitteeseen on kytketty virta. Jos laitteessa ei ole virtaa, kytke HP All-in-One -laitteeseen virta painamalla Virtakytkin-painiketta.
- Tulostuskasetit on asennettu oikein, tulostusvaunu ei ole jumissa ja tulostuskasetin luukku on suljettu.
- HP All-in-One ei ole varattuna toista tehtävää, kuten tulostuskasettien kohdistamista, varten. Tarkista näyttö. Mikäli HP All-in-One on varattuna, odota, kunnes se on saattanut meneillään olevan tehtävän loppuun, ja tee faksitesti uudestaan.
- Takaluukku on kiinnitetty HP All-in-One -laitteen takaosaan.
- Näytössä ei ole virheilmoituksia. Jos näytössä on virheilmoitus, korjaa ongelma ja suorita faksitesti uudelleen.

Jos suoritat faksitestin ja HP All-in-One -laite ilmoittaa testin epäonnistuneen, lue huolellisesti seuraavat tiedot, jotka koskevat faksilaitteistossa esiintyvien ongelmien ratkaisemista. Faksitestin eri osat voivat epäonnistua eri syistä.

Syy: Faksilaitetesti epäonnistui.

Ratkaisu:**Toimenpide**

- Katkaise HP All-in-One -laitteesta virta ohjauspaneelin Virtakytkin-painikkeella ja irrota sitten virtajohto HP All-in-One -laitteen takaosasta. Kytke muutaman sekunnin kuluttua virtajohto takaisin ja kytke virta. Tee testi uudelleen. Jos testi epäonnistuu jälleen, etsi lisätietoja tässä osassa olevista vianmääritysohjeista.



Huomautus Jos HP All-in-One -laite on pitkään irrotettuna virtalähteestä, päivämäärän ja ajan asetukset saattavat kadota. Päivämäärä ja kellonaika joudutaan ehkä asettamaan uudelleen, kun virtajohto kytketään.

- Yritä lähettää tai vastaanottaa testifaksi. Jos voit lähettää tai vastaanottaa faksin, ongelmaa ei ehkä ole.
- Jos teet testin **Faksin ohjattu asennus** -toiminnolla, varmista, ettei HP All-in-One ole varattuna toista tehtävää, kuten faksin vastaanottamista tai kopiointia, varten. Tarkasta, onko näytössä viesti, joka ilmoittaa, että HP All-in-One -laite on varattuna. Jos laite on varattu, odota ja suorita testi sitten, kun laite on vapaa.

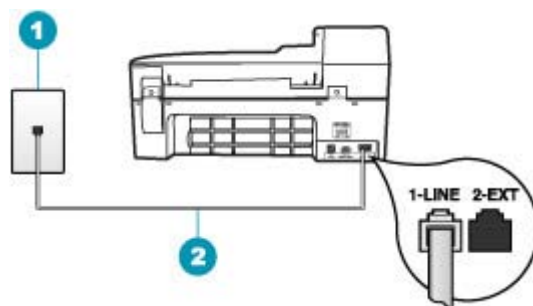
Kun olet poistanut kaikki löytyneet ongelmat, suorita faksitesti uudelleen ja varmista, että testi sujuu ongelmitta. Tämän jälkeen HP All-in-One -laite on valmis faksitoimintoja varten. Jos **Faksilaitetesti** edelleen epäonnistuu ja faksin käytössä esiintyy ongelmia, ota yhteys HP-tukeen. Käy osoitteessa www.hp.com/support. Valitse tarvittaessa maa tai alue ja katso sitten teknisen tuen tietoja valitsemalla **Yhteystiedot**.

Syy: Faksin pistorasiatesti epäonnistuu.

Ratkaisu:**Toimenpide**

- Tarkista puhelinpistorasian ja HP All-in-One -laitteen välinen liitäntä ja varmista, että puhelinjohto on kiinnitetty tiukasti.
- Käytä vain HP All-in-One -laitteen mukana toimitettua puhelinjohtoa. Jos et kytke HP All-in-One -laitetta puhelimen seinäpistorasiaan laitteen mukana toimitetulla johdolla, fakseja ei ehkä voi lähettää tai vastaanottaa. Kun olet kytkenyt HP All-in-One -laitteen mukana toimitetun puhelinjohdon, tee faksitesti uudelleen.
- Varmista, että HP All-in-One on liitetty puhelinpistorasiaan asianmukaisesti. Kytke HP All-in-One -laitteen mukana toimitetun puhelinjohdon toinen pää puhelinpistorasiaan ja toinen pää HP All-in-One -laitteen takana olevaan 1-LINE-

porttiin. Lisätietoja on kohdassa [HP All-in-One -laitteen faksiasetusten määrittäminen](#).



1	Puhelinpistorasia
2	Käytä HP All-in-One -laitteen mukana toimitettua puhelinjohtoa.

- Jos käytät jakolaitetta, se voi aiheuttaa ongelmia faksitoiminnoissa. (Jakolaite on kaksijohtoinen liitin joka kytketään puhelinpistorasiaan.) Irrota jakorasia ja kytke HP All-in-One suoraan puhelinpistorasiaan.
- Liitä toimiva puhelin ja puhelinjohto puhelinpistorasiaan, jota HP All-in-One -laite käyttää, ja tarkista, kuuluuko valintäääni. Jos valintääntä ei kuulu, ota yhteyttä puhelinyhtiöön ja pyydä sitä tarkistamaan linjan toiminta.
- Yritä lähettää tai vastaanottaa testifaksi. Jos voit lähettää tai vastaanottaa faksin, ongelmaa ei ehkä ole.


Kun olet poistanut kaikki löytyneet ongelmat, suorita faksitesti uudelleen ja varmista, että testi sujuu ongelmitta. Tämän jälkeen HP All-in-One -laite on valmis faksitoimintoja varten.

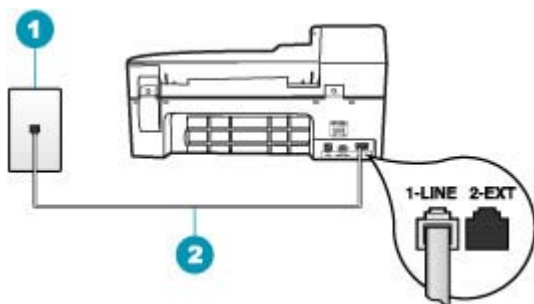
Syy: Puhelinjohto liitetty oikeaan faksin porttiin -testi epäonnistuu.

Ratkaisu: Liitä puhelinjohto oikeaan porttiin.

Toimenpide

1. Kytke HP All-in-One -laitteen mukana toimitetun puhelinkaapelin toinen pää puhelinpistorasiaan ja toinen pää HP All-in-One -laitteen takana olevaan 1-LINE-porttiin.

 **Huomautus** Jos kytket puhelinjohdon 2-EXT-portista puhelinpistorasiaan, et voi lähettää tai vastaanottaa fakseja. Kytke 2-EXT-porttiin vain muita laitteita, esimerkiksi puhelinvastaajaa tai puhelin.



- | | |
|---|--|
| 1 | Puhelinpistorasia |
| 2 | Käytä HP All-in-One -laitteen mukana toimitettua puhelinkaapelia |

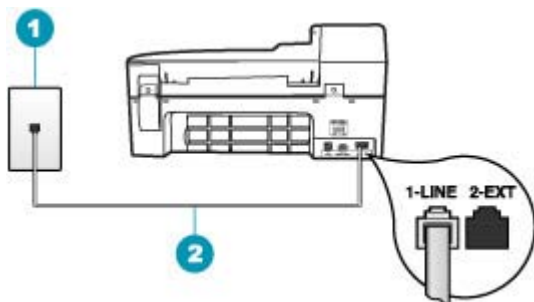
- Kun olet kytkenyt puhelinkaapelin 1-LINE-porttiin, suorita faksitesti uudelleen ja varmista, että testi sujuu ongelmitta. Tämän jälkeen HP All-in-One -laite on valmis vastaanottamaan fakseja.
- Yritä lähettää tai vastaanottaa testifaksi.

Syy: Oikeantyyppinen puhelinjohto käytössä faksissa -testi epäonnistuu.

Ratkaisu:

Toimenpide

- Varmista, että liität laitteen puhelinpistorasiaan HP All-in-One -laitteen mukana toimitetulla puhelinjohdolla. Puhelinjohtoon toisen pää on oltava liitettynä HP All-in-One -laitteen takana olevaan 1-LINE-porttiin ja toisen pää puhelinpistorasiaan alla olevan kuvan mukaisesti.



- | | |
|---|--|
| 1 | Puhelinpistorasia |
| 2 | HP All-in-One -laitteen mukana toimitettu puhelinjohto |

- Tarkasta seinäpistokkeen ja HP All-in-One -laitteen välinen yhteys ja varmista, että puhelinjohto on kunnossa.

Syy: Faksilinjan kuntotesti epäonnistuu.

Ratkaisu:

Toimenpide

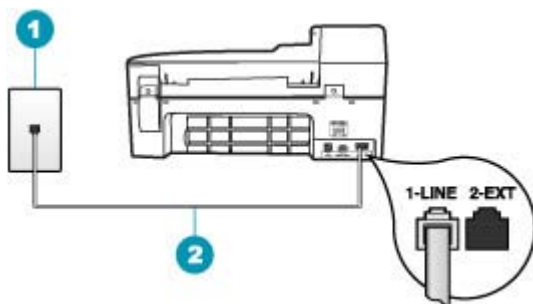
- Varmista, että kytket HP All-in-One -laitteen analogiseen puhelinlinjaan. Muutoin et voi lähettää tai vastaanottaa fakseja. Voit tarkistaa puhelinlinjan tyyppin kytkemällä siihen tavallisen analogisen puhelimen ja kuuntelemalla, kuuluuko valintaääni. Jos et kuule normaalia valintaääntä, pistorasia saattaa olla tarkoitettu digitaalisille puhelimille. Liitä HP All-in-One -laite analogiseen puhelinlinjaan ja kokeile, voiko fakseja lähettää tai vastaanottaa.
- Tarkista puhelinpistorasian ja HP All-in-One -laitteen välinen liitäntä ja varmista, että puhelinjohto on kiinnitetty tiukasti.
- Varmista, että HP All-in-One on liitetty puhelinpistorasiaan asianmukaisesti. Kytke HP All-in-One -laitteen mukana toimitetun puhelinjohdon toinen pää puhelinpistorasiaan ja toinen pää HP All-in-One -laitteen takana olevaan 1-LINE-porttiin. Lisätietoja on kohdassa [HP All-in-One -laitteen faksiasetusten määrittäminen](#).
- Jos muut laitteet käyttävät samaa puhelinlinjaa kuin HP All-in-One, jokin muu laite saattaa aiheuttaa testin epäonnistumisen. Selvitä, johtuuko ongelma muista laitteista, irrottamalla kaikki muut laitteet puhelinlinjasta ja suorittamalla testi uudelleen.
 - Jos **Faksilinjan kuntotesti** onnistuu ilman muita laitteita, jokin laitteiston osa aiheuttaa ongelmia. Kytke laitteet uudelleen yksitellen ja tee testi jokaisen lisäyksen jälkeen, kunnes löydät ongelmia aiheuttavat laitteet.
 - Jos **Faksilinjan kuntotesti** epäonnistui ilman toista laitetta, kytke HP All-in-One toimivaan puhelinlinjaan ja jatka tämän osan vianmääritystietojen lukemista.
- Jos käytät jakolaitetta, se voi aiheuttaa ongelmia faksitoiminnoissa. (Jakolaite on kaksijohtoinen liitin joka kytketään puhelinpistorasiaan.) Irrota jakorasia ja kytke HP All-in-One suoraan puhelinpistorasiaan.

Kun olet poistanut kaikki löytyneet ongelmat, suorita faksitesti uudelleen ja varmista, että testi sujuu ongelmitta. Tämän jälkeen HP All-in-One -laite on valmis faksitoimintoja varten. Jos **Faksilinjan kuntotesti** epäonnistuu edelleen, ja faksitoiminnoissa on ongelmia, ota yhteyttä puhelinyhtiöön ja pyydä sitä tarkistamaan puhelinlinja.

Syy: Valintaäänien tunnistustesti epäonnistuu.

Ratkaisu:**Toimenpide**

- Jos muut laitteet käyttävät samaa puhelinlinjaa kuin HP All-in-One, jokin muu laite saattaa aiheuttaa testin epäonnistumisen. Selvitä, johtuuko ongelma muista laitteista, irrottamalla kaikki muut laitteet puhelinlinjasta ja suorittamalla testi uudelleen. Jos **Valintaäänien tunnistustesti** onnistuu ilman muita laitteita, jokin laitteiston osa aiheuttaa ongelmia. Kytke laitteet uudelleen yksitellen ja tee testi jokaisen lisäyksen jälkeen, kunnes löydät ongelmia aiheuttavat laitteet.
- Liitä toimiva puhelin ja puhelinjohto puhelinpistorasiaan, jota HP All-in-One -laite käyttää, ja tarkista, kuuluuko valintaääni. Jos valintaääntä ei kuulu, ota yhteys puhelinyhtiöön ja pyydä sitä tarkistamaan linjan toiminta.
- Varmista, että HP All-in-One on liitetty puhelinpistorasiaan asianmukaisesti. Kytke HP All-in-One -laitteen mukana toimitetun puhelinjohdon toinen pää puhelinpistorasiaan ja toinen pää HP All-in-One -laitteen takana olevaan 1-LINE-porttiin. Lisätietoja on kohdassa [HP All-in-One -laitteen faksiasetusten määrittäminen](#).



1	Puhelinpistorasia
2	Käytä HP All-in-One -laitteen mukana toimitettua puhelinjohtoa.

- Jos käytät jakolaitetta, se voi aiheuttaa ongelmia faksitoiminnoissa. (Jakolaite on kaksijohtoinen liitin joka kytetään puhelinpistorasiaan.) Irrota jakorasia ja kytke HP All-in-One suoraan puhelinpistorasiaan.
- Jos puhelinjärjestelmässä (esimerkiksi PBX-järjestelmässä) ei käytetä standardinmukaista valintaääntä, testi saattaa epäonnistua. Tämä ei aiheuta ongelmia faksien lähettämisessä ja vastaanottamisessa. Yritä lähettää tai vastaanottaa testifaksi.

- Varmista, että maa-/alueasetus on määritetty vastaamaan maatasi/aluettasi. Jos asetusta ei ole määritetty tai se on määritetty virheellisesti, testi saattaa epäonnistua ja faksien lähettämisessä tai vastaanottamisessa saattaa esiintyä ongelmia.
- Varmista, että kytket HP All-in-One -laitteen analogiseen puhelinlinjaan. Muutoin et voi lähettää tai vastaanottaa fakseja. Voit tarkistaa puhelinlinjan tyyppin kytkemällä siihen tavallisen analogisen puhelimen ja kuuntelemalla, kuuluuko valintaääni. Jos et kuule normaalia valintaääntä, pistorasia saattaa olla tarkoitettu digitaalisille puhelimille. Liitä HP All-in-One -laite analogiseen puhelinlinjaan ja kokeile, voiko fakseja lähettää tai vastaanottaa.

Kun olet poistanut kaikki löytyneet ongelmat, suorita faksitesti uudelleen ja varmista, että testi sujuu ongelmitta. Tämän jälkeen HP All-in-One -laite on valmis faksitoimintoja varten. Jos **Valintaäänen tunnistustesti** testi epäonnistuu edelleen, ota yhteyttä puhelinyhtiöön ja pyydä sitä tarkistamaan puhelinlinja.

IP-puhelimella Internetin välityksellä suoritettavissa faksitoiminnoissa on ongelmia

Syy: FoIP-palvelu ei ehkä toimi oikein, kun HP All-in-One on määritetty lähettämään ja vastaanottamaan fakseja suurella nopeudella (33 600 bit/s).

Ratkaisu: Jos sinulla on ongelmia faksien lähettämisessä ja vastaanottamisessa käyttäessäsi Internet-pohjaista faksipalvelua, käytä pienempää faksinopeutta. Voit muuttaa faksinopeuden muuttamalla **Faksin nopeus** -asetuksen arvosta **Nopea** (oletus) arvoon **Keskitaso** tai **Hidas**.

Faksin nopeuden määrittäminen ohjauspaneelista

1. Paina **Asetukset**-painiketta.
2. Valitse ensin **5** ja sitten **7**.
Näin valitset **Faksin lisäasetukset**- ja **Faksin nopeus** -asetuksen.
3. Valitse -painikkeella yksi seuraavista asetuksista ja paina sitten **OK**-painiketta.

Faksin nopeusasetus	Faksin nopeus
Nopea	v.34 (33600 baudia)
Keskitaso	v.17 (14400 baudia)
Hidas	v.29 (9600 baudia)

Syy: HP All-in-One -laitetta ei ole määritetty oikein faksiliikennettä varten.

Ratkaisu: Voit lähettää ja vastaanottaa fakseja kytkemällä puhelinjohdon HP All-in-One -laitteen 1-LINE-porttiin, ei Ethernet-porttiin. Tämä tarkoittaa, että Internet-yhteyden täytyy olla muodostettu muuntolaitteen avulla (jossa on tavalliset analogiset puhelinliitännät faksiyhteyttä varten) tai puhelinyhtiön toimesta.

Syy: Puhelinyhtiö ei tue Internetin välityksellä tapahtuvia faksitoimintoja.

Ratkaisu: Puhelinyhtiöltä täytyy varmistaa, että sen Internet-puhelupalvelu tukee faksitoimintoja. Jos palvelu ei tue faksitoimintoja, et voi lähettää ja vastaanottaa fakseja Internetin kautta.

Faksiloki-raportissa näkyy virhe

Syy: Jos faksin lähettämisen tai vastaanottamisen aikana ilmenee ongelma tai virhe, **Faksiloki**-raportti tulostuu.

Ratkaisu: Seuraavassa taulukossa on tietoja **Faksiloki**-raportin virhekoodeista. Nämä tiedot auttavat sinua kaikissa vianmääritysongelmissa, joita ilmenee käyttäessäsi HP All-in-One -laitteen faksiominaisuuksia. Taulukosta näkyy myös, mitkä koodit liittyvät erityisesti **Virheenkorjaustilaan**. Jos sama virhe toistuu useasti, poista virheenkorjaustila käytöstä.

Virheenkorjaustilan asetusten muuttaminen ohjauspaneelistä

1. Paina **Asetukset**-painiketta.
2. Valitse ensin **5** ja sitten **6**.
Näin valitaan **Faksin lisäasetukset** ja sitten **Virheenkorjaustila**.
3. Valitse **Käytössä** tai **Ei käytössä** painamalla ►-painiketta.
4. Paina **OK**-painiketta.

Virhekoodi	Virheenmääritys
(223 Virheenkorjaustila) 224	Vähintään yhden sivun lukeminen ei onnistu.
225-231	Lähtettävän faksilaitteen toiminnot eivät ole yhteensopivia.
232-234 (235-236 Virheenkorjaustila) 237	Puhelinyhteys katkesi.
238 (239-241 Virheenkorjaustila)	Lähtettävä faksilaite lähetti odottamatonta tietoa.
242	Lähtettävä faksilaite yrittää vastaanottaa lähettämisen sijasta.
243-244 (245-246 Virheenkorjaustila)	Lähtettävä faksilaite lopetti istunnon liian aikaisin.
247-248 (249-251 Virheenkorjaustila)	Lähtettävän faksilaitteen tiedonsiirtovirhe.
252	Puhelinlinja on liian heikko faksin vastaanottamiseen.
253	Lähtettävä faksilaite yritti käyttää sivun leveyttä, jota ei tueta.
281	Puhelinyhteys katkesi.

(jatkoa)

Virhekoodi	Virheenmääritys
(282 Virheenkorjaustila) 283-284 (285 Virheenkorjaustila) 286	
290	Lähetettävän faksilaitteen tiedonsiirtovirhe.
291	Faksia ei voitu tallentaa.
314-320	Vastaanottavan faksilaitteen toiminnot eivät ole yhteensopivia.
321	Vastaanottavan faksilaitteen tiedonsiirtovirhe.
322-324	Puhelinlinja on liian heikko faksin lähettämiseen.
(325-328 Virheenkorjaustila) 329-331	Vastaanottava faksilaite ilmoitti, että vähintään yhden sivun lukeminen ei onnistu.
332-337 (338-342 Virheenkorjaustila) 343	Vastaanottava faksilaite lähetti odottamatonta tietoa.
344-348 (349-353 Virheenkorjaustila) 354-355	Puhelinyhteys katkesi.
356-361 (362-366 Virheenkorjaustila)	Vastaanottava faksilaite lopetti istunnon liian aikaisin.
367-372 (373-377 Virheenkorjaustila) 378-380	Vastaanottavan faksilaitteen tiedonsiirtovirhe.
381	Puhelinyhteys katkesi.
382	Vastaanottava faksilaite ei enää hyväksy sivuja.
383	Puhelinyhteys katkesi.
390-391	Vastaanottavan faksilaitteen tiedonsiirtovirhe.

Kopiotoimintojen vianmääritys

Tässä osassa käsitellään seuraavien kopiointiongelmien ratkaisemista:

- [Kopiot ovat liian tummia tai vaaleita](#)
- [Kun yritän kopioida, mitään ei tapahdu](#)

- [Osia alkuperäiskappaleesta ei tulostu, tai ne leikkautuvat pois](#)
- [Sovita sivulle -asetus ei toimi odotetulla tavalla](#)
- [Tuloste on tyhjä](#)
- [Reunattoman kopion reunoilla on valkoista paperia](#)
- [Kuvasta leikkautuu osa pois, kun tehdään reunaton kopio](#)

Kopiot ovat liian tummia tai vaaleita

Syy: HP All-in-One -laitteen **Vaalea/tumma**-asetus on määritetty liian vaaleaksi tai tummaksi.

Ratkaisu: Säädä kopioiden tummuutta.

Kopion kontrastin säätäminen ohjauspaneelistä

1. Varmista, että tulostimen syöttölokeroissa on paperia.
2. Pane alkuperäiskappale laitteen lasin oikeaan etukulmaan tekstipuoli alaspäin tai asiakirjan syöttölokeroon tekstipuoli ylöspäin.
Jos käytät asiakirjan syöttölokeroa, aseta sivut siten, että asiakirjan yläreuna menee laitteeseen ensin.
3. Painele Kopio-alueen **Valikko**-painiketta, kunnes **Vaalea/tumma**-vaihtoehto tulee näkyviin.
4. Valitse jompikumpi seuraavista:
 - Tummenna kopiota painamalla ►-painiketta.
 - Vaalenna kopiota painamalla ◀-painiketta.
5. Valitse **Kopioi, Musta** tai **Kopioi, Väri**.

Syy: Kokeile parantaa ylivalottunutta kuvaa **Parannukset** -asetuksen avulla.

Ratkaisu:

Ylivalottuneen valokuvan kopioiminen

1. Varmista, että tulostimen syöttölokeroissa on paperia.
 2. Pane alkuperäinen valokuva tulostettava puoli alaspäin laitteen lasin oikeaan etukulmaan.
Pane valokuva lasille niin, että valokuvan pitkä sivu on lasin etureunaa vasten.
 3. Painele Kopio-alueen **Valikko**-painiketta, kunnes **Parannukset**-vaihtoehto tulee näkyviin.
 4. Paina ►-painiketta. Näyttöön tulee **Valokuva**-asetus.
 5. Valitse **Kopioi, Väri**.
-

Kun yritän kopioida, mitään ei tapahdu

Syy: HP All-in-One -laitteen virta on katkaistu.

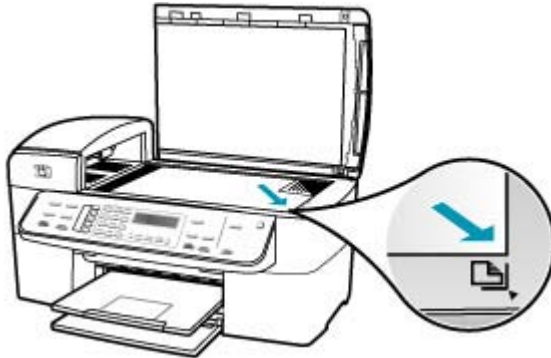
Ratkaisu: Katso, onko HP All-in-One -laitteen ohjauspaneelin värinäyttö tyhjä ja palaako Virtakytkin-painike. Jos värinäyttö on tyhjä ja painike ei pala, HP All-in-One

-laitteen virta on katkaistu. Varmista, että virtajohto on kytketty laitteeseen ja pistorasiaan. Kytke Virtakytkin -laitteeseen virta painamalla HP All-in-One-painiketta.

Syy: Alkuperäiskappale on asetettu väärin lasille tai asiakirjansyöttölaitteeseen.


Ratkaisu: Aseta alkuperäinen asiakirja lasille tai asiakirjansyöttölaitteeseen.

- Jos asetat alkuperäiskappaleen lasille, sijoita se oikeaan etukulmaan tulostuspuoli alaspäin alla kuvatulla tavalla. Jos haluat kopioida valokuvan, aseta kuva lasille siten, että valokuvan pitkä sivu on lasin etureunaa vasten.



- Jos asetat alkuperäiskappaleen asiakirjansyöttölaitteen lokeroon, aseta se alla olevan esimerkkikuvan mukaan kopioitava puoli ylöspäin. Aseta paperit lokeroon siten, että ne menevät laitteeseen yläreuna edellä.



 **Huomautus** Älä lataa valokuvia asiakirjansyöttölaitteeseen. Jos kopioit valokuvaa, aseta se lasille.

Syy: HP All-in-One -laitteessa voi olla varattu kopiointia, tulostusta tai faksin vastaanottoa varten.

Ratkaisu: Tarkista näytöstä, onko HP All-in-One varattu.

Syy: HP All-in-One ei tunnista paperityyppejä.

Ratkaisu: Älä tulosta HP All-in-One -laitteella kirjekuorille tai muille papereille, joita HP All-in-One ei tue.

Syy: HP All-in-One -laitteessa on paperitukos.

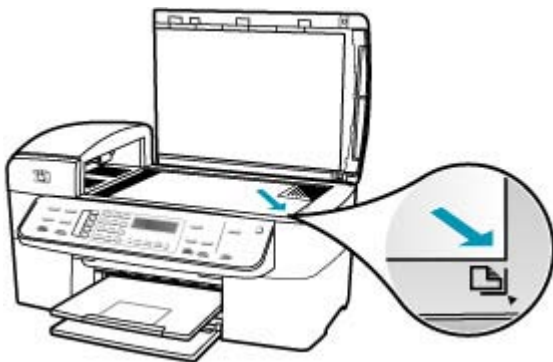
Ratkaisu: Lisätietoja paperitukosten poistamisesta on kohdassa [Paperitukosten poistaminen](#).

Osia alkuperäiskappaleesta ei tulostu, tai ne leikkautuvat pois

Syy: Alkuperäiskappale on asetettu väärin lasille tai asiakirjansyöttölaitteeseen.

Ratkaisu: Aseta alkuperäinen asiakirja lasille tai asiakirjansyöttölaitteeseen.

- Jos asetat alkuperäiskappaleen lasille, sijoita se oikeaan etukulmaan tulostuspuoli alaspäin alla kuvatulla tavalla. Jos haluat kopioida valokuvan, aseta kuva lasille siten, että valokuvan pitkä sivu on lasin etureunaa vasten.



- Pane alkuperäiskappale asiakirjan syöttölokeroon tulostuspuoli ylöspäin alla olevan kuvan mukaisesti. Pane sivut lokeroon niin, että asiakirjan ensimmäinen sivu kopioituu ensin.





Huomautus Älä lataa valokuvia asiakirjansyöttölaitteeseen. Jos kopioit valokuvaa, aseta se lasille.

Syy: Alkuperäiskappale täyttää koko arkin.

Ratkaisu: Jos alkuperäiskappaleen kuva tai teksti täyttää koko marginaalittoman arkin, pienennä kuvaa **Sovita sivulle** -toiminnolla. Näin estetään tekstin tai kuvan leikkautuminen arkin reunoissa.

Asiakirjan koon muuttaminen ohjauspaneelista

1. Varmista, että tulostimen syöttölokeroissa on paperia.
2. Pane alkuperäiskappale laitteen lasin oikeaan etukulmaan tekstipuoli alaspäin tai asiakirjan syöttölokeroon tekstipuoli ylöspäin.
Jos käytät asiakirjan syöttölokeroa, aseta sivut siten, että asiakirjan yläreuna menee laitteeseen ensin.
3. Paina Kopio-alueen **Pienennä/Suurennä**-painiketta.
4. Valitse jompikumpi seuraavista:
 - Jos olet asettanut alkuperäiskappaleen asiakirjansyöttölokeroon tai lasille, paina ►-painiketta, kunnes **Koko sivu 91 %** -vaihtoehto tulee näkyviin.
 - Jos olet asettanut täysi- tai pienikokoisen alkuperäiskappaleen lasille, paina ►-painiketta, kunnes **Sovita sivulle** -vaihtoehto tulee näkyviin.
5. Valitse **Kopioi, Musta** tai **Kopioi, Väri**.

Syy: Alkuperäiskappale on suurempi kuin syöttölokeroissa oleva paperi.

Ratkaisu: Jos alkuperäiskappale on suurempi kuin syöttölokeroissa oleva paperi, pienennä alkuperäiskappaleen kokoa **Sovita sivulle** -toiminnolla niin, että se mahtuu syöttölokeroissa olevalle paperille.

Asiakirjan koon muuttaminen ohjauspaneelista

1. Varmista, että tulostimen syöttölokeroissa on paperia.
2. Pane alkuperäiskappale laitteen lasin oikeaan etukulmaan tekstipuoli alaspäin tai asiakirjan syöttölokeroon tekstipuoli ylöspäin.
Jos käytät asiakirjan syöttölokeroa, aseta sivut siten, että asiakirjan yläreuna menee laitteeseen ensin.
3. Paina Kopio-alueen **Pienennä/Suurennä**-painiketta.
4. Valitse jompikumpi seuraavista:
 - Jos olet asettanut alkuperäiskappaleen asiakirjansyöttölokeroon tai lasille, paina ►-painiketta, kunnes **Koko sivu 91 %** -vaihtoehto tulee näkyviin.
 - Jos olet asettanut täysi- tai pienikokoisen alkuperäiskappaleen lasille, paina ►-painiketta, kunnes **Sovita sivulle** -vaihtoehto tulee näkyviin.
5. Valitse **Kopioi, Musta** tai **Kopioi, Väri**.

Sovita sivulle -asetus ei toimi odotetulla tavalla

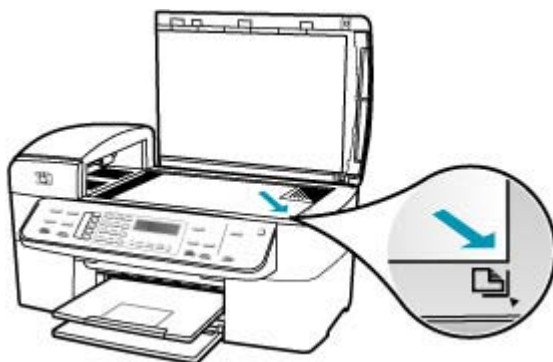
Syy: Yrität kasvattaa liian pienen alkuperäisen asiakirjan kokoa.

Ratkaisu: **Sovita sivulle** -asetus voi suurentaa alkuperäistä asiakirjaa vain sen verran, kuin käyttämäsi laite sallii. (Prosenttiluku voi vaihdella malleittain.) Käyttämäsi laite saattaa pystyä esimerkiksi enintään 200-prosenttiseen suurennokseen. Passikuvan 200-prosenttinen suurennos ei välttämättä riitä täyttämään täysikokoista paperia.

Jos haluat tehdä hyvin pienestä alkuperäiskappaleesta suuren kopion, skannaa alkuperäiskappale tietokoneeseen, muuta kuvan kokoa HP:n skannausohjelmassa ja tulosta suurennettu kuva.

Syy: Alkuperäiskappale on asetettu väärin lasille.

Ratkaisu: Aseta alkuperäiskappale kopioitava puoli alaspäin laitteen lasin oikeaa etukulmaan alla kuvatulla tavalla. Jos haluat kopioida valokuvan, aseta kuva lasille siten, että valokuvan pitkä sivu on lasin etureunaa vasten.



Syy: Alkuperäiskappale asetetaan syöttölaitteen lokeroon.

Ratkaisu: **Sovita sivulle** -toimintoa ei voi käyttää asiakirjansyöttölaitteen kanssa. Jos haluat käyttää **Sovita sivulle** -toimintoa, alkuperäiskappale on asetettava lasin oikeaan etukulmaan kopioitava puoli alaspäin.

Syy: Lasilla tai kannessa saattaa olla likaa. HP All-in-One -laite tulkitsee kaiken lasin pinnalla havaitun osaksi kuvaa.

Ratkaisu: Katkaise HP All-in-One -laitteesta virta, irrota virtajohto ja pyyhi lasi ja kannen alapuoli pehmeällä kankaalla.

Lasin puhdistaminen


1. Katkaise HP All-in-One -laitteen virta ja nosta luukku.
2. Puhdista lasi pehmeällä liinalla tai sienellä, joka on kostutettu lasinpuhdistukseen tarkoitettulla puhdistusaineella.

△ **Varoitus** Älä käytä lasin puhdistuksessa hankaavia puhdistusaineita, asetonia, bentseeniä tai hiilitetrakloridia. Nämä aineet voivat vahingoittaa lasia. Älä kaada tai suihkuta nesteitä suoraan lasille. Neste voi vuotaa lasin alle ja vahingoittaa laitetta.

3. Ehkäise täplien syntyminen kuivaamalla lasi kuivalla, pehmeällä, nukkaamattomalla liinalla.
4. Kytke HP All-in-One -laitteeseen virta.

Kannen alustan puhdistaminen

1. Katkaise HP All-in-One -laitteesta virta, irrota virtajohto ja avaa laitteen kansi.

 **Huomautus** Jos HP All-in-One -laite on pitkään irrotettuna virtalähteestä, päivämäärän ja ajan asetukset saattavat kadota. Päivämäärä ja kellonaika joudutaan ehkä asettamaan uudelleen, kun virtajohto kytketään.

2. Puhdista asiakirjan taustana oleva valkoinen kannen alusta pehmeällä, lämpimään ja mietoon saippuaveteen kostutetulla liinalla tai sienellä. Irrota liika kannen alustasta varovasti. Älä hankaa kannen alustaa.
3. Kuivaa alusta kuivalla, pehmeällä, nukkaamattomalla liinalla.

△ **Varoitus** Älä käytä paperipohjaisia pyyhkeitä, sillä ne voivat naarmuttaa alustaa.

4. Jos alusta kaipaa vielä puhdistusta, toista edellä kuvatut vaiheet käyttäen isopropyylialkoholia (spräitä). Poista puhdistusaineen jäämät huolellisesti kostealla liinalla.

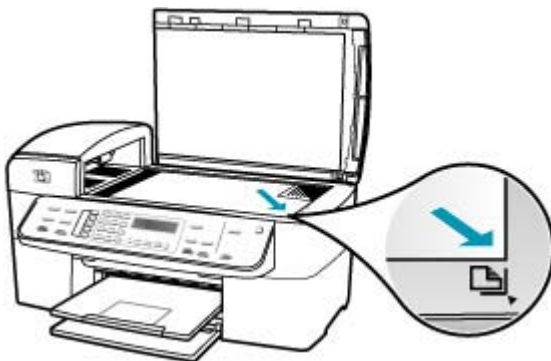
△ **Varoitus** Älä roiskuta alkoholia lasille tai HP All-in-One -laitteen ulkopinnalle, jotta laite ei vaurioituisi.

Tuloste on tyhjä

Syy: Alkuperäiskappale on asetettu väärin lasille tai asiakirjansyöttölaitteeseen.


Ratkaisu: Aseta alkuperäinen asiakirja lasille tai asiakirjansyöttölaitteeseen.

- Jos asetat alkuperäiskappaleen lasille, sijoita se oikeaan etukulmaan tulostuspuoli alaspäin alla kuvatulla tavalla. Jos haluat kopioida valokuvan, aseta kuva lasille siten, että valokuvan pitkä sivu on lasin etureunaa vasten.



- Jos asetat alkuperäiskappaleen asiakirjansyöttölaitteen lokeroon, aseta se alla olevan esimerkkikuvan mukaan kopioitava puoli ylöspäin. Aseta paperit lokeroon siten, että ne menevät laitteeseen yläreuna edellä.



 **Huomautus** Älä lataa valokuvia asiakirjansyöttölaitteeseen. Jos kopioit valokuvaa, aseta se lasille.

Syy: Tulostuskasetit pitää puhdistaa tai niiden muste on lopussa.

Ratkaisu: Tarkista tulostuskasettien arvioidut mustetasot. Jos tulostuskasettien muste on vähissä tai loppunut, ne on ehkä vaihdettava.

Jos tulostuskaseteissa on mustetta jäljellä mutta ongelmia ilmenee yhä, tulosta itsetestiraportti, jonka avulla voit määrittää mahdollisen tulostuskasettiongelman. Jos itsetestiraportissa näkyy ongelma, puhdista tulostuskasetit. Jos ongelma ei poistu, tulostuskasetit täytyy ehkä vaihtaa.

Lisätietoja tulostuskaseteista on kohdassa [Tulostuskasetin vianmääritys](#).

Reunattoman kopion reunoilla on valkoista paperia

Syy: Yrität tehdä reunatonta kopiota liian pienestä alkuperäisestä asiakirjasta.

Ratkaisu: Kun pienestä alkuperäiskappaleesta tehdään reunaton kopio, HP All-in-One -laite käyttää enimmäissuurennusta. Tällöin reunoihin saattaa jäädä valkoista. (Prosenttiluku voi vaihdella malleittain.)

Alkuperäiskappaleen pienin mahdollinen koko vaihtelee sen mukaan, minkä kokoinen reunaton kopio yritetään tehdä. Esimerkiksi passikuvaa ei voida suurentaa niin, että siitä tehtäisiin Letter-kokoinen reunaton kopio.

Jos haluat tehdä hyvin pienestä alkuperäiskappaleesta reunattoman kopion, skannaa se tietokoneeseen, muuta kuvan kokoa HP:n skannausohjelmassa ja tulosta sitten suurennetusta kuvasta reunaton kopio.

Syy: Yrität tehdä reunatonta kopiota käyttämättä valokuvapaperia.

Ratkaisu: Reunattomien kopioiden tekemiseen tarvitaan valokuvapaperia.

Reunattoman valokuvakopion tekeminen ohjauspaneelistä

1. Aseta syöttölokeroon 10 x 15 cm:n valokuvapaperia.
2. Pane alkuperäinen valokuva tulostettava puoli alaspäin laitteen lasin oikeaan etukulmaan.

Aseta valokuva laitteen lasille niin, että valokuvan pitkä sivu on lasin etureunaa vasten, lasin reunaan merkittyjen merkkien mukaan.



3. Valitse **Kopioi, Musta** tai **Kopioi, Väri**.

HP All-in-One -laite tekee alkuperäisestä valokuvasta 10 x 15 cm:n reunattoman kopion.



Huomautus Jos lataat valokuvalokeroon repäisynauhalla varustettua paperia, voit poistaa tulostetusta kopiosta repäisynauhan, kun muste on täysin kuivunut.



Vihje Jos tulostus ei ole reunaton, aseta paperityypiksi **Premium-valokuva** ja yritä kopioida uudelleen.

Syy: Lasilla tai kannessa saattaa olla likaa. HP All-in-One -laite tulkitsee kaiken lasin pinnalla havaitun osaksi kuvaa.

Ratkaisu: Katkaise HP All-in-One -laitteesta virta, irrota virtajohto ja pyyhi lasi ja kannen alapuoli pehmeällä kankaalla.

Lasin puhdistaminen


1. Katkaise HP All-in-One -laitteen virta ja nosta luukku.
2. Puhdista lasi pehmeällä liinalla tai sienellä, joka on kostutettu lasinpuhdistukseen tarkoitettulla puhdistusaineella.

△ **Varoitus** Älä käytä lasin puhdistuksessa hankaavia puhdistusaineita, asetonia, bentseeniä tai hiilitetrakloridia. Nämä aineet voivat vahingoittaa lasia. Älä kaada tai suihkuta nesteitä suoraan lasille. Neste voi vuotaa lasin alle ja vahingoittaa laitetta.

3. Ehkäise täplien syntyminen kuivaamalla lasi kuivalla, pehmeällä, nukkaamattomalla liinalla.
4. Kytke HP All-in-One -laitteeseen virta.

Kannen alustan puhdistaminen

1. Katkaise HP All-in-One -laitteesta virta, irrota virtajohto ja avaa laitteen kanssi.

 **Huomautus** Jos HP All-in-One -laite on pitkään irrotettuna virtalähteestä, päivämäärän ja ajan asetukset saattavat kadota. Päivämäärä ja kellonaika joudutaan ehkä asettamaan uudelleen, kun virtajohto kytketään.

2. Puhdista asiakirjan taustana oleva valkoinen kannen alusta pehmeällä, lämpimään ja mietoon saippuaveteen kostutetulla liinalla tai sienellä. Irrota lika kannen alustasta varovasti. Älä hankaa kannen alustaa.
3. Kuivaa alusta kuivalla, pehmeällä, nukkaamattomalla liinalla.

△ **Varoitus** Älä käytä paperipohjaisia pyyhkeitä, sillä ne voivat naarmuttaa alustaa.

4. Jos alusta kaipaa vielä puhdistusta, toista edellä kuvatut vaiheet käyttäen isopropyylialkoholia (spriitä). Poista puhdistusaineen jäämät huolellisesti kostealla liinalla.

△ **Varoitus** Älä roiskuta alkoholia lasille tai HP All-in-One -laitteen ulkopinnalle, jotta laite ei vaurioituisi.

Kuvasta leikkautuu osa pois, kun tehdään reunaton kopio

Syy: HP All-in-One -laite on leikannut kuvaa kopion marginaalien kohdalta, jotta alkuperäisen asiakirjan mittasuhteet säilyisivät reunattomassa tulosteessa.

Ratkaisu: Jos haluat suurentaa valokuvaa niin, että se täyttää koko sivun ilman reunojen leikkautumista, käytä **Sovita sivulle**- tai **Koko sivu 91 %** -toimintoa.

Mukautetun koon määrittäminen ohjauspaneelista

1. Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
2. Pane alkuperäiskappale tulostettava puoli alaspäin laitteen lasin oikeaan etukulmaan.
Jos käytät asiakirjan syöttölokeroa, aseta sivut siten, että asiakirjan yläreuna menee laitteeseen ensin.
3. Paina Kopio-alueen **Pienennä/Suurena**-painiketta.
4. Paina ►-painiketta, kunnes näyttöön tulee **Mukautettu 100 %**.
5. Paina **OK**-painiketta.
6. Paina ►-painiketta tai kirjoita pienennys- tai suurennusprosenttiluku näppäimistöllä.
(Kopion sallitut pienennys- ja suurennusprosentit vaihtelevat malleittain.)
7. Valitse **Kopioi**, **Musta** tai **Kopioi**, **Väri**.

Asiakirjan koon muuttaminen ohjauspaneelista



1. Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
2. Pane alkuperäiskappale laitteen lasin oikeaan etukulmaan tekstipuoli alaspäin tai asiakirjan syöttölokeroon tekstipuoli ylöspäin.
Jos käytät asiakirjan syöttölokeroa, aseta sivut siten, että asiakirjan yläreuna menee laitteeseen ensin.
3. Paina Kopio-alueen **Pienennä/Suurena**-painiketta.
4. Valitse jompikumpi seuraavista:
 - Jos olet asettanut alkuperäiskappaleen asiakirjansyöttölokeroon tai lasille, paina ►-painiketta, kunnes **Koko sivu 91 %** -vaihtoehto tulee näkyviin.
 - Jos olet asettanut täysi- tai pienikokoisen alkuperäiskappaleen lasille, paina ►-painiketta, kunnes **Sovita sivulle** -vaihtoehto tulee näkyviin.
5. Valitse **Kopioi**, **Musta** tai **Kopioi**, **Väri**.

Syy: Alkuperäiskappale on suurempi kuin syöttölokerossa oleva paperi.

Ratkaisu: Jos alkuperäiskappale on suurempi kuin syöttölokerossa oleva paperi, pienennä alkuperäiskappaleen kokoa **Sovita sivulle** -toiminnolla niin, että se mahtuu syöttölokerossa olevalle paperille.

Asiakirjan koon muuttaminen ohjauspaneelista

1. Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
2. Pane alkuperäiskappale laitteen lasin oikeaan etukulmaan tekstipuoli alaspäin tai asiakirjan syöttölokeroon tekstipuoli ylöspäin.
Jos käytät asiakirjan syöttölokeroa, aseta sivut siten, että asiakirjan yläreuna menee laitteeseen ensin.
3. Paina Kopio-alueen **Pienennä/Suurena**-painiketta.

4. Valitse jompikumpi seuraavista:
 - Jos olet asettanut alkuperäiskappaleen asiakirjansyöttölokeroon tai lasille, paina -painiketta, kunnes **Koko sivu 91 %** -vaihtoehto tulee näkyviin.
 - Jos olet asettanut täysi- tai pienikokoisen alkuperäiskappaleen lasille, paina -painiketta, kunnes **Sovita sivulle** -vaihtoehto tulee näkyviin.
 5. Valitse **Kopioi, Musta** tai **Kopioi, Väri**.
-

Skannauksen vianmääritys

Tässä osassa on seuraavien skannausongelmien ratkaisuohteja:

- [Skannaus keskeytyy](#)
- [Skannaus epäonnistuu](#)
- [Skannaus epäonnistuu, koska tietokoneen muisti ei riitä](#)
- [Skannausosoite-valikko ei tule näyttöön](#)
- [Skannausosoite-valikko ei tule näyttöön](#)
- [Skannattu kuva ei näy](#)
- [Skannattu kuva on rajautunut väärin](#)
- [Skannatun kuvan sivun asettelu on väärä](#)
- [Skannatussa kuvassa on pisteiviivoja tekstin sijasta](#)
- [Tekstin muoto on väärä](#)
- [Teksti näkyy väärin, tai tekstiä puuttuu](#)
- [Skannaustoiminto ei toimi](#)

Skannaus keskeytyy

Syy: Tietokonejärjestelmän resurssit eivät ehkä riitä.

Ratkaisu: Sammuta HP All-in-One -laitteen virta ja käynnistä laite uudelleen. Sammuta tietokoneen virta ja käynnistä tietokone uudelleen.

Jos ongelma ei ratkea, yritä skannausta alhaisemmalla tarkkuudella.

Skannaus epäonnistuu

Syy: Tietokone ei ole käynnissä.

Ratkaisu: Käynnistä tietokone.

Syy: Tietokonetta ei ole liitetty HP All-in-One -laitteeseen USB-kaapelilla.

Ratkaisu: Kytke tietokone HP All-in-One -laitteeseen USB-vakiokaapelilla.

Syy: HP All-in-One -ohjelmistoa ei ehkä ole asennettu.

Ratkaisu: Pane HP All-in-One -laitteen asennus-CD-levy levyasemaan ja asenna ohjelmisto.

Syy: HP All-in-One -laitteen mukana toimitettu ohjelmisto ei ole käytössä.

Ratkaisu: Avaa HP All-in-One -laitteen mukana toimitettu ohjelmisto ja yritä skannausta uudelleen.

Skannaus epäonnistuu, koska tietokoneen muisti ei riitä

Syy: Tietokoneessa on käynnissä liian monta ohjelmaa.

Ratkaisu: Sulje kaikki ohjelmat, jotka eivät ole käytössä. Sulje myös taustalla suoritettavat ohjelmat, kuten näytönsäästäjät ja virustarkistusohjelmat. Jos suljet virtustarkistusohjelman, käynnistä se uudelleen, kun skannaus lopetetaan.

Jos ongelma ei ratkea, tietokoneen käynnistäminen uudelleen saattaa auttaa. Joidenkin ohjelmien lopettaminen ei vapauta muistia. Kun tietokone käynnistetään uudelleen, muisti tyhjenee.

Jos ongelma toistuu usein tai muistiongelmia ilmenee myös muita ohjelmia käytettäessä, tietokoneeseen pitää ehkä lisätä muistia. Lisätietoja on tietokoneen mukana toimitetussa käyttöoppaassa.

Skannausosoite-valikko ei tule näyttöön

Syy: Skannaa kohteeseen -valikko ei avaudu seuraavissa tapauksissa:

- HP All-in-One -laitteen mukana toimitettua ohjelmistoa tai sen tarvittavia osia ei ole asennettu.
- HP All-in-One -laitetta ei ole kytketty tietokoneeseen.
- Tietokoneen virta on katkaistu.
- Windowsin tehtäväpalkin HP Digital Imaging Monitor -kuvake on suljettu.

Ratkaisu:

- Asenna HP All-in-One -laitteen mukana toimitettu ohjelmisto asennusoppaan ohjeiden mukaan.
 - Varmista, että HP All-in-One on liitetty tietokoneeseen.
 - Jos HP All-in-One -laite on liitetty suoraan tietokoneeseen, varmista, että tietokone on käynnissä.
 - Käynnistä tietokone uudelleen tai käynnistä HP All-in-One -laitteen mukana toimitettu ohjelmisto.
-

Skannausosoite-valikko ei tule näyttöön

Syy: Skannausosoite-valikko ei avaudu seuraavissa tapauksissa:

- HP All-in-One -laitteen mukana toimitettua ohjelmistoa tai sen tarvittavia osia ei ole asennettu.
- HP All-in-One -laitetta ei ole kytketty tietokoneeseen.
- Tietokoneen virta on katkaistu.

Ratkaisu:

- Asenna HP All-in-One -laitteen mukana toimitettu ohjelmisto asennusoppaan ohjeiden mukaan.
- Varmista, että HP All-in-One on liitetty tietokoneeseen.
- Jos HP All-in-One -laite on liitetty suoraan tietokoneeseen, varmista, että tietokone on käynnissä.
- Käynnistä tietokone uudelleen tai käynnistä HP All-in-One -laitteen mukana toimitettu ohjelmisto.

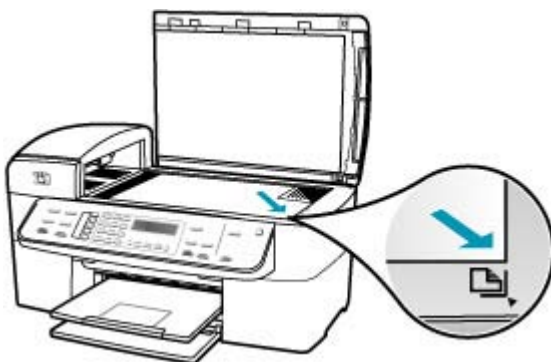
Skannattu kuva ei näy

Syy: Alkuperäiskappale on asetettu väärin lasille.

Ratkaisu: Pane alkuperäiskappale tulostettava puoli alaspäin laitteen lasin oikeaan etukulmaan.

Alkuperäiskappaleen asettaminen skannerin lasille

1. Poista kaikki alkuperäiskappaleet asiakirjansyöttölaitteen lokerosta ja nosta HP All-in-One -laitteen kansi.
2. Pane alkuperäiskappale tulostettava puoli alaspäin laitteen lasin oikeaan etukulmaan.



3. Sulje kansi.

Skannattu kuva on rajautunut väärin

Syy: Ohjelmisto on määritetty rajaamaan skannattavat kuvat automaattisesti.

Ratkaisu: **Automaattirajastoiminto** rajaa pois kaiken, joka ei kuulu pääkuvaan. Toisinaan raja on virheellinen. Poista tässä tapauksessa automaattinen rajausta käytöstä ja rajaa skannattu kuva tarvittaessa manuaalisesti.

Skannatun kuvan sivun asettelu on väärä

Syy: Automaattinen rajausta muuttaa sivun asettelua.

Ratkaisu: Kun automaattinen rajaustoiminto ei ole käytössä, sivun asettelu ei muutu.

Skannatussa kuvassa on pisteviivoja tekstin sijasta

Syy: Jos skannaat muokattavan tekstin ja käytät **Teksti**-kuvatyyppiä, skanneri ei ehkä tunnista väritekstiä. **Teksti**-kuvatyyppin skannaustarkkus on 300 x 300 dpi mustavalkoisena.

Jos skannaat alkuperäistä asiakirjaa, jossa tekstin ympärillä on piirroksia tai kuvia, skanneri ei ehkä tunnista tekstiä.

Ratkaisu: Tee alkuperäisestä asiakirjasta mustavalkoinen kopio ja skannaa se.

Tekstin muoto on väärä

Syy: Asiakirjan skannausasetukset ovat virheelliset.

Ratkaisu: Jotkin ohjelmat eivät käsittele kehystettyä tekstiä. Kehystetty teksti on yksi asiakirjan skannausasetus. Se säilyttää monimutkaiset asetellut, kuten uutiskirjeen useat sarakkeet, asettamalla tekstin useisiin kehyksiin (laatikoihin) kohdesovelluksessa.

Teksti näkyy väärin, tai tekstiä puuttuu

Syy: Kirkkausasetus on määritetty virheellisesti.

Ratkaisu: Säädä kirkkautta ja skannaa alkuperäinen asiakirja uudelleen.

Syy: Lasilla tai kannessa saattaa olla likaa. Tämä voi huonontaa skannauslaatua.

Ratkaisu: Sammuta HP All-in-One -laitteen virta, irrota virtajohto ja pyyhi lasi ja kannen alapuoli pehmeällä kankaalla.

Lasin puhdistaminen

1. Katkaise HP All-in-One -laitteen virta ja nosta luukku.
2. Puhdista lasi pehmeällä liinalla tai sienellä, joka on kostutettu lasinpuhdistukseen tarkoitettulla puhdistusaineella.

△ **Varoitus** Älä käytä lasin puhdistuksessa hankaavia puhdistusaineita, asetonia, bentseeniä tai hiilitetrakloridia. Nämä aineet voivat vahingoittaa lasia. Älä kaada tai suihkuta nesteitä suoraan lasille. Neste voi vuotaa lasin alle ja vahingoittaa laitetta.
3. Ehkäise täplien syntyminen kuivaamalla lasi kuivalla, pehmeällä, nukkaamattomalla liinalla.
4. Kytke HP All-in-One -laitteeseen virta.

Kannen alustan puhdistaminen

1. Katkaise HP All-in-One -laitteesta virta, irrota virtajohto ja avaa laitteen kansi.



Huomautus Jos HP All-in-One -laite on pitkään irrotettuna virtalähteestä, päivämäärän ja ajan asetukset saattavat kadota. Päivämäärä ja kellonaika joudutaan ehkä asettamaan uudelleen, kun virtajohto kytketään.

2. Puhdista asiakirjan taustana oleva valkoinen kannen alusta pehmeällä, lämpimään ja mietoon saippuaveteen kostutetulla liinalla tai sienellä. Irrota lika kannen alustasta varovasti. Älä hankaa kannen alustaa.
3. Kuivaa alusta kuivalla, pehmeällä, nukkaamattomalla liinalla.



Varoitus Älä käytä paperipohjaisia pyyhkeitä, sillä ne voivat naarmuttaa alustaa.

4. Jos alusta kaipaa vielä puhdistusta, toista edellä kuvatut vaiheet käyttäen isopropyylialkoholia (spriitä). Poista puhdistusaineen jäämät huolellisesti kostealla liinalla.



Varoitus Älä roiskuta alkoholia lasille tai HP All-in-One -laitteen ulkopinnalle, jotta laite ei vaurioituisi.

Syy: Asiakirjan skannausasetusta ei ole määritetty oikeaan optisen tekstintunnistuksen (OCR) kieleen. **OCR-kieli** ilmoittaa ohjelmistolle, miten alkuperäisen kuvan merkit tulkitaan. Jos **OCR-kieli** ei vastaa alkuperäisen asiakirjan kieltä, skannattu teksti voi olla outoa.

Ratkaisu: Valitse oikea tekstintunnistuksen kieli.

Skannaustoiminto ei toimi

Syy: Skannauksen epäonnistumiseen voi olla useita syitä:

- Tietokoneen virta on katkaistu.
- HP All-in-One -laitetta ei ehkä ole liitetty tietokoneeseen oikein USB-kaapelilla.
- HP All-in-One -laitteen mukana toimitettu ohjelmisto ei ole asennettuna tai ei ole käynnissä.

Ratkaisu:

- Käynnistä tietokone.
- Tarkista kaapelit, joilla HP All-in-One -laite on kytketty tietokoneeseen.
- Käynnistä tietokone uudelleen. Jos tästä ei ole apua, asenna HP All-in-One -laitteen mukana toimitettu ohjelmisto (uudelleen).

Laitepäivitys

Laitepäivityksessä HP All-in-One -laitteeseen asennetaan laiteohjelmistopäivityksiä, joiden avulla laitetta voidaan käyttää uusimpien tekniikoiden kanssa. Laitteen voi päivittää useilla eri tavoilla. Jokaisessa tapauksessa tietokoneeseen on ladattava tiedosto, joka käynnistää **Laitteen ohjatun päivityksen**.

Voit hakea laitepäivityksen jollakin seuraavista tavoista:

- Lataa HP All-in-One -laitteen päivitys Internet-selaimella osoitteesta www.hp.com/support. Tiedosto on ohjelmatiedosto, jonka tiedostotunniste on **.exe**. Kun kaksoisnapsautat **.exe**-tiedostoa, **Laitteen ohjattu päivitys** avautuu tietokoneellasi.
- **Verkkopäivitysohjelma**, joka on toimitettu HP All-in-One -laitteen ohjelmiston mukana, mahdollistaa laitepäivitysten automaattisen haun HP-tuen Web-sivustosta tietyin väliajoin. Lisätietoja **HP-ohjelman päivitys** -apuohjelman käyttämisestä on **HP Photosmart -ohjelmiston ohjeessa**.



Huomautus Kun **verkkopäivitysohjelma** on asennettu tietokoneeseen, se etsii laitepäivityksiä. Jos tietokoneessa ei ole asennushetkellä uusinta versiota **verkkopäivitysohjelmasta**, tietokoneen näyttöön tulee valintaikkuna, jossa kehoitetaan päivittämään tämä apuohjelma. Hyväksy päivitys.

Laitepäivityksen käyttäminen

1. Toimi jollakin seuraavista tavoista:
 - Kaksoisnapsauta osoitteesta www.hp.com/support lataamaasi **.exe**-tiedostoa.
 - Kun ohjelma kehottaa niin, hyväksy laitepäivitys, jonka **HP-ohjelman päivitys** -apuohjelma on löytänyt.

Ohjattu laitteenpäivitystoiminto avautuu tietokoneen näyttöön.

2. Valitse **Tervetuloa**-näytössä **Seuraava**.
Näyttöön tulee **Valitse laite** -näyttö.
3. Valitse laiteluettelosta HP All-in-One, ja napsauta **Seuraava**.
Näyttöön tulee **Tärkeitä tietoja** -näyttö.
4. Varmista, että tietokone ja laite vastaavat alla olevia vaatimuksia.
5. Jos vaatimukset täyttyvät, valitse **Päivitä**.
Näyttöön tulee **Laitetta päivitetään** -näyttö. HP All-in-One -laitteen ohjauspaneelin merkkivalo alkaa vilkkua.
Näyttö muuttuu vihreäksi, kun päivitys ladataan ja puretaan laitteeseen.
6. Älä kytke irti, sammuta tai häiritse laitetta muulla tavoin päivityksen aikana.



Huomautus Jos vahingossa keskeytät päivityksen tai jos näyttöön tulee päivityksen epäonnistumisesta kertova virheilmoitus, ota yhteys HP-tukeen.

Kun HP All-in-One -laitteen virta on katkennut ja laite on käynnistynyt uudelleen, tietokoneen näyttöön tulee päivityksen loppuun suorittamisesta kertova näyttö.

Laite on päivitetty. Voit nyt turvallisesti käyttää HP All-in-One -laitetta.

Virheet

Tämä osa sisältää seuraavat laitteeseesi liittyvät sanomaluokat:

- [Laitteeseen liittyvät virheilmoitukset](#)
- [Tiedostoihin liittyvät virheilmoitukset](#)
- [Yleiset käyttäjiin liittyvät virheilmoitukset](#)
- [Paperiin liittyvät virheilmoitukset](#)

- [Virransaantiin ja yhteyksiin liittyvät virheilmoitukset](#)
- [Tulostuskasettiin liittyvät virheilmoitukset](#)

Laitteeseen liittyvät virheilmoitukset

Laitteen toimintaan liittyvät virheilmoitukset ovat seuraavat:

- [Laite ei saa alkuperäiskappaleita automaattisesta asiakirjansyöttölaitteesta](#)
- [Automaattisessa asiakirjansyöttölaitteessa on tukos](#)
- [Faksin vastaanottaminen epäonnistui](#)
- [Faksin lähettäminen epäonnistui](#)
- [Väärä laiteohjelmiston versio](#)
- [Mekanismihäiriö](#)
- [Muisti on täynnä](#)
- [Skannerin häiriö](#)

Laite ei saa alkuperäiskappaleita automaattisesta asiakirjansyöttölaitteesta

Syy: Automaattinen asiakirjansyöttölaite ei toimi oikein, eikä työ valmistu.

Ratkaisu: Lataa alkuperäiskappaleet uudelleen asiakirjansyöttölaitteeseen ja käynnistä työ uudelleen. Lataa asiakirjansyöttölaitteen lokeroon enintään 20 arkkiä kerrallaan.

Automaattisessa asiakirjansyöttölaitteessa on tukos

Syy: Paperi on tukkeutunut automaattiseen asiakirjansyöttölaitteeseen.

Ratkaisu: Selvitä paperitukos ja yritä suorittaa työ uudelleen. Lataa asiakirjansyöttölaitteen lokeroon enintään 20 arkkiä kerrallaan.

Lisätietoja paperitukosten poistamisesta on kohdassa [Paperitukosten poistaminen](#).

Faksin vastaanottaminen epäonnistui

Syy: Virhe tapahtui, kun HP All-in-One -laite vastaanotti faksia. Virhe voi johtua häiriöistä linjalla tai muusta tiedonsiirtovirheestä.

Ratkaisu: Pyydä lähettäjää lähettämään faksi uudelleen.

Faksitoimintojen vianmäärittystietoja on kohdassa [Faksin vianmäärittäminen](#).

Faksin lähettäminen epäonnistui

Syy: Faksin lähettäminen epäonnistui tiedonsiirtovirheen, eston (faksinumerosi on vastaanottajan estolistalla) tai paperitukoksen takia.

Ratkaisu: Tarkista, että HP All-in-One -laitteessa ei ole paperitukosta, ja lähetä faksi uudelleen. Jos ongelma ei poistu, ota yhteyttä faksin vastaanottajaan.

Lisätietoja paperitukosten poistamisesta on kohdassa [Paperitukosten poistaminen](#).

Väärä laiteohjelmiston versio

Syy: HP All-in-One -laiteohjelmiston versio ei vastaa tietokoneen ohjelmaversiota.

Ratkaisu: Saat tuki- ja takuutietoja HP:n Web-sivustosta osoitteessa www.hp.com/support. Valitse tarvittaessa maa tai alue ja katso sitten teknisen tuen tietoja valitsemalla **Yhteystiedot**.

Mekanismihäiriö

Syy: HP All-in-One -laitteessa on paperitukos.

Ratkaisu: Poista paperitukos. Katkaise HP All-in-One -laitteen virta ja käynnistä laite uudelleen.

Lisätietoja paperitukosten poistamisesta on kohdassa [Paperitukosten poistaminen](#).

△ **Varoitus** Jos paperitukos yritetään poistaa HP All-in-One -laitteen etupuoletta, tulostusmekanismi saattaa vaurioitua. Avaa laite ja poista paperitukokset aina takaluukun kautta.

Syy: Tulostuskasettivaunu on jumissa.

Ratkaisu: Katkaise HP All-in-One -laitteesta virta ja poista tulostuskasettien liikkumista estävät esineet, myös mahdollinen pakkausmateriaali. Kytke sitten HP All-in-One -laitteen virta uudelleen.

Muisti on täynnä

Syy: HP All-in-One -laitteeseen tuli paperitukos, tai paperi loppui kesken faksin vastaanottamisen.

Ratkaisu: Jos HP All-in-One -laitteessa on faksiominaisuus ja **Faksin varmuuskopio** -asetus on käytössä, laite on saattanut tallentaa faksin muistiin vastaanottamisen yhteydessä.

Voit mahdollisesti tulostaa koko faksin uudestaan muistista, kun olet poistanut paperitukoksen tai lisännyt paperia syöttölokeroon. Jos **Faksin varmuuskopio** -asetus ei ole käytössä tai jos faksi ei jostain syystä ole tallentunut muistiin (esimerkiksi jos HP All-in-One -laitteen muisti on täynnä), sinun täytyy ottaa yhteys lähettäjään ja pyytää häntä lähettämään faksi uudestaan.

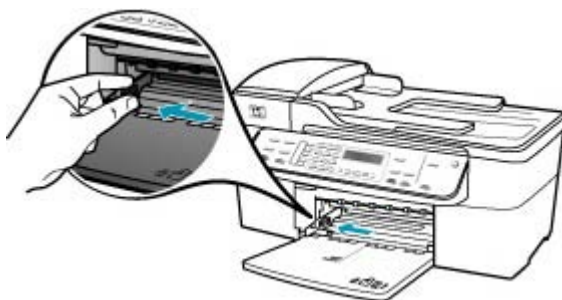
Lisätietoja paperitukosten poistamisesta on kohdassa [Paperitukosten poistaminen](#).

Täysikokoisen paperin lisääminen

1. Irrota tulostelokero.



2. Liu'uta paperin leveysohjain uloimpaan asentoon.



3. Tasaa papereiden reunat kopauttamalla paperipinoa tasaisella pinnalla. Tarkista sitten, että
 - paperit eivät ole repeytyneitä, pölyisiä tai ryppyisiä eivätkä paperien reunat ole käpristyneet tai taittuneet
 - kaikki pinossa olevat arkit ovat samankokoisia ja -tyyppisiä.

4. Pane paperipino paperilokeroon siten, että pinon lyhyt reuna osoittaa eteenpäin ja arkkien tulostuspuolet ovat alaspäin. Työnnä paperipino lokeroon niin pitkälle, kuin se menee.



△ **Varoitus** Varmista, että HP All-in-One ei suorita tehtävää ja että siitä ei kuulu ääntä, kun lisäät syöttölokeroon paperia. Jos HP All-in-One on huoltamassa tulostuskasetteja tai muutoin varattu jotakin tehtävää varten, laitteen sisällä oleva paperinpidike ei ole ehkä paikallaan. Olet ehkä työntänyt paperin liian pitkälle, minkä vuoksi HP All-in-One tulostaa tyhjiä sivuja.

💡 **Vihje** Jos käytät kirjelomaketta, aseta sivun yläosa eteenpäin ja tulostettava puoli alaspäin. Myös paperilokeroon painettu kaavio opastaa täysikokoisen paperin ja kirjelomakkeiden lisäämisessä.

5. Siirrä paperipinon leveysohjaimia sisäänpäin, kunnes ne ovat paperipinon reunoja vasten.

Älä täytä syöttölokeroa liian täyteen. Varmista, että paperipino mahtuu syöttölokeroon eikä se ole paperin leveysohjainta korkeampi.



6. Pane tulostelokero paikalleen.



7. Käännä tulostelokeron jatketta ylös itseäsi kohti.



Huomautus Jos käytät Legal-kokoista paperia, jätä lokeron jatke kiinni.

Muistissa olevien faksien tulostaminen uudelleen ohjauspaneelistä

1. Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
2. Paina **Asetukset**-painiketta.
3. Valitse ensin **6** ja sitten **5**.
Näin valitaan **Työkalut** ja sitten **Tulosta faksit uudelleen muistista**.
Faksit tulostetaan päinvastaisessa järjestyksessä kuin ne vastaanotettiin, eli viimeksi vastaanotettu faksi tulostuu ensin jne.
4. Jos haluat lopettaa muistissa olevien faksien uudelleentulostamisen, paina **Peruuta**-painiketta.

Syy: HP All-in-One -laitteen muisti ei riitä asiakirjan kopioimiseen.

Ratkaisu: Vähennä kopioiden määrää tai, jos asiakirjassa on useita sivuja, kopioi vain osa sivuista kerrallaan.

Skannerin häiriö

Syy: HP All-in-One -laite on varattu tai skannaus on keskeytynyt tuntemattomasta syystä.

Ratkaisu: Katkaise HP All-in-One -laitteen virta ja käynnistä laite uudelleen. Käynnistä tietokone uudelleen ja yritä sitten skannausta.

Tiedostoihin liittyvät virheilmoitukset

Seuraavassa on luettelo tiedostoa koskevista virheilmoituksista:

- [Tiedoston luku- tai kirjoitusvirhe](#)
- [Tiedostomuotoa ei tueta](#)
- [Tiedostonimi ei kelpaa](#)
- [Tuetut tiedostotyytit HP All-in-One -ohjelmistossa](#)

Tiedoston luku- tai kirjoitusvirhe

Syy: HP All-in-One -ohjelma ei voinut avata tai tallentaa tiedostoa.

Ratkaisu: Varmista, että kansio ja tiedoston nimi ovat oikein.

Tiedostomuotoa ei tueta

Syy: HP All-in-One -ohjelmisto ei tunnista tai tue avattavan tai tallennettavan kuvan tiedostomuotoa. Jos tiedostotyyppi on ohjelman tukema, tiedosto voi olla viallinen.

Ratkaisu: Avaa tiedosto toisessa ohjelmassa ja tallenna se HP All-in-One -ohjelmiston tunnistamassa muodossa.

Lisätietoja tuetuista tiedostotyypeistä on kohdassa [Tuetut tiedostotyytit HP All-in-One -ohjelmistossa](#).

Tiedostonimi ei kelpaa

Syy: Annettu tiedostonimi on väärä.

Ratkaisu: Varmista, että tiedostonimessä ei ole merkkejä, joita ohjelma ei tunnista.

Tuetut tiedostotyytit HP All-in-One -ohjelmistossa

HP All-in-One -ohjelmisto tunnistaa seuraavat tiedostotyytit: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX ja TIF.

Yleiset käyttäjiin liittyvät virheilmoitukset

Yleisiin käyttäjän virheisiin liittyvät virheilmoitukset ovat seuraavat:

- [Rajaaminen ei onnistu](#)
- [Valittu faksi on varattu](#)
- [Yhteys katkaistu](#)
- [Ei skannausasetuksia](#)
- [Ei tuettu](#)
- [Vastaanottava faksilaite ei vastaa](#)
- [Vastaanottajan faksilaite ei tue väriefakseja](#)

Rajaaminen ei onnistu

Syy: Tietokoneessa ei ole riittävästi muistia.

Ratkaisu: Sulje kaikki tarpeettomat sovellukset. (Tarpeettomilla tarkoitetaan tässä myös taustalla suoritettavia ohjelmia, kuten näytönsäästäjiä ja virustarkistusohjelmia.) Jos suljet virustarkistusohjelman, käynnistä se uudelleen, kun skannaus lopetetaan. Tyhjennä ohjelman muisti käynnistämällä tietokone uudelleen. RAM-muistia pitää ehkä hankkia lisää. Lisätietoja on tietokoneen käyttöoppaissa.

Syy: Tietokoneessa pitää olla skannatessa vähintään 50 megatavua vapaata kiintolevytilaa.

Ratkaisu: Tyhjennä tietokoneen työpöydän roskakori. Kiintolevyltä pitää ehkä myös poistaa tiedostoja.

Valittu faksi on varattu

Syy: Faksinumero, johon yritit soittaa, on varattu.

Ratkaisu: Lähetä faksi numeroon myöhemmin.

Yhteys katkaistu

Syy: Ei yhteyttä -virheilmoitus voi tulla näyttöön useissa tapauksissa.

- Tietokoneeseen ei ole kytketty virtaa.
- Tietokonetta ei ole liitetty HP All-in-One -laitteeseen.
- HP All-in-One -laitteen mukana toimitettua HP-ohjelmistoa ei ole asennettu oikein.
- HP-ohjelmisto on asennettu, mutta se ei ole käynnissä.

Ratkaisu: Varmista, että tietokoneeseen on kytketty virta ja että tietokone on liitetty HP All-in-One -laitteeseen. Varmista myös, että HP All-in-One -laitteen mukana toimitettu ohjelmisto on asennettu.

Ei skannausasetuksia

Syy: Et asentanut HP All-in-One -laitteen mukana toimitettua ohjelmaa, tai ohjelmaa ei ole käynnistetty.

Ratkaisu: Varmista, että ohjelma on asennettu ja että se on käynnissä. Lisätietoja on HP All-in-One -laitteen mukana toimitetussa asennusoppaassa.

Ei tuettu

Syy: Yritit lähettää värifaksin muistista. HP All-in-One -laite ei tue tätä toimintoa.

Ratkaisu: Yritä lähettää värifaksi normaalisti, ei muistista.

Vastaanottava faksilaite ei vastaa

Syy: Vastaanottava faksilaite ei ole yhteydessä verkkoon, siitä on katkaistu virta, se ei toimi tai se on määritetty vastaamaan saapuviin fakseihin automaattisesti.

Faksitoimintojen vianmääritystietoja on kohdassa [Faksin vianmääritys](#).

Ratkaisu: Lähetä faksi numeroon myöhemmin. Jos ongelma ei poistu, ota yhteyttä faksin vastaanottajaan.

Vastaanottajan faksilaite ei tue värifakseja

Syy: Yritit lähettää värifaksin laitteeseen, joka ei tue värejä.

Ratkaisu: HP All-in-One -laite antaa ilmoituksen ja lähettää faksin mustavalkoisena.

Paperiin liittyvät virheilmoitukset

Seuraavassa on luettelo paperia koskevista virheilmoituksista:

- [Laite ei saa paperia syöttölokerosta](#)
- [Muste kuivuu](#)
- [Paperi on lopussa](#)
- [Paperitukos, paperin syöttöhäiriö tai jumissa oleva vaunu](#)
- [Väärä paperikoko](#)
- [Väärä paperin leveys](#)

Laite ei saa paperia syöttölokerosta

Syy: Syöttölokerossa ei ole riittävästi paperia.

Ratkaisu: Jos HP All-in-One -laitteessa ei ole paperia tai sitä on jäljellä vain muutama arkki, lisää paperia syöttölokeroon. Jos syöttölokerossa on paperia, poista paperit, tasaa paperipino tasaista alustaa vasten ja laita paperit uudelleen syöttölokeroon. Jatka tulostusta painamalla HP All-in-One -laitteen ohjauspaneelin **OK**-painiketta.

Muste kuivuu

Syy: Kalvot ja jotkin muut tulostusmateriaalit vaativat normaalia pitemmän kuivumisajan.

Ratkaisu: Jätä arkki tulostelokeroon, kunnes viesti poistuu näytöstä. Jos tulostettu arkki pitää poistaa lokeroista ennen viestin poistumista, ota kiinni arkin alapuolelta tai reunoista ja laita arkki tasaiselle pinnalle kuivumaan.

Paperi on lopussa

Syy: Syöttölokerossa ei ole riittävästi paperia.

Ratkaisu: Jos HP All-in-One -laitteessa ei ole paperia tai sitä on jäljellä vain muutama arkki, lisää paperia syöttölokeroon. Jos syöttölokerossa on paperia, poista

paperit, tasaa paperipino tasaista alustaa vasten ja laita paperit uudelleen syöttölokeroon. Jatka tulostusta painamalla HP All-in-One -laitteen ohjauspaneelin **OK**-painiketta.

Syy: HP All-in-One -laitteen takaluukku on auki.

Ratkaisu: Jos olet irrottanut takaluukun paperitukoksen selvittämistä varten, pane se takaisin paikalleen.

Lisätietoja paperitukosten poistamisesta on kohdassa [Paperitukosten poistaminen](#).

Paperitukos, paperin syöttöhäiriö tai jumissa oleva vaunu

Syy: Paperi on jäänyt jumiin HP All-in-One -laitteeseen tai automaattiseen asiakirjansyöttölaitteeseen.

Ratkaisu: Poista tukos.

Lisätietoja paperitukosten poistamisesta on kohdassa [Paperitukosten poistaminen](#).

△ **Varoitus** Jos paperitukos yritetään poistaa HP All-in-One -laitteen etupuolelta, tulostusmekanismi saattaa vaurioitua. Avaa laite ja poista paperitukokset aina takaluukun kautta.

Syy: Tulostuskasettien vaunu on jumissa.

Ratkaisu: Avaa tulostuskasettien luukku, jotta pääset käsittelemään tulostuskasettialuetta. Poista tulostuskasettien liikkumista estävät esineet, myös mahdollinen pakkausmateriaali. Katkaise HP All-in-One -laitteesta virta ja kytke se uudelleen.

Väärä paperikoko

Syy: Tulostustyön tulostusasetus ei vastaa HP All-in-One -laitteessa olevan paperin kokoa tai tyyppiä.

Ratkaisu: Muuta tulostusasetusta tai lisää syöttölokeroon asetusta vastaavaa paperia.

Nykyistä työtä koskevien tulostusasetusten muuttaminen

1. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
2. Varmista, että HP All-in-One on valittu tulostimeksi.
3. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan. Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määrittelyt**.
4. Tee tarvittavat muutokset tulostusasetuksiin ja valitse **OK**.
5. Tulosta työ valitsemalla **Tulosta**-valintaikkunasta **Tulosta** tai **OK**.

Lisätietoja tulostuspaperein valinnasta on kohdassa [Yhteensopivien tulostusmateriaalien tiedot](#).

Väärä paperin leveys

Syy: Faksatessa on käytettävä letter-, A4- tai legal-kokoista paperia.

Ratkaisu: Lataa syöttölokeroon letter-, A4- tai legal-kokoista paperia.

Syy: Tulostustyön tulostusasetus ei vastaa HP All-in-One -laitteessa olevaa paperia.

Ratkaisu: Muuta tulostusasetusta tai lisää syöttölokeroon asetusta vastaavaa paperia.

Nykyistä työtä koskevien tulostusasetusten muuttaminen

1. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
2. Varmista, että HP All-in-One on valittu tulostimeksi.
3. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan.
Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet, Asetukset, Tulostinasetukset, Tulostin** tai **Määritykset**.
4. Tee tarvittavat muutokset tulostusasetuksiin ja valitse **OK**.
5. Tulosta työ valitsemalla **Tulosta**-valintaikkunasta **Tulosta** tai **OK**.

Lisätietoja tulostuspaperin valinnasta on kohdassa [Yhteensopivien tulostusmateriaalien tiedot](#).

Virransaantiin ja yhteyksiin liittyvät virheilmoitukset

Seuraavassa on luettelo virta- ja yhteysaiheisista virheilmoituksista:

- [Yhteystesti ei onnistu](#)
- [HP All-in-One -laitetta ei löytynyt](#)
- [Virheellinen virran katkaisu](#)
- [Kaksisuuntainen tiedonsiirto ei toimi](#)

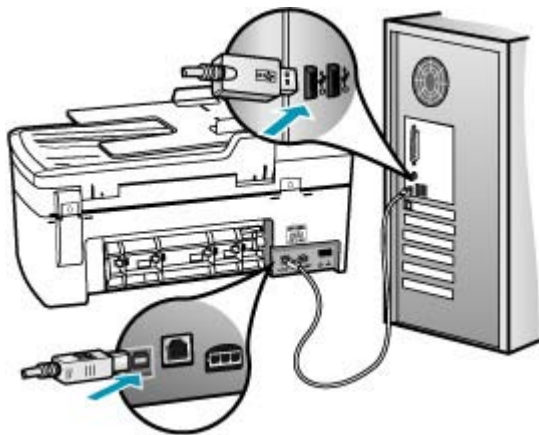
Yhteystesti ei onnistu

Syy: HP All-in-One -laitteen virta on katkaistu.

Ratkaisu: Katso HP All-in-One -laitteen näyttöä. Jos näyttö on tyhjä eikä Virtakytin-painikkeessa ole valoa, HP All-in-One -laitteen virta on katkaistu. Varmista, että virtajohto on liitetty kunnolla HP All-in-One -laitteeseen ja pistorasiaan. Kytke HP All-in-One -laitteeseen virta painamalla Virtakytin-painiketta.

Syy: HP All-in-One -laitetta ei ole kytketty tietokoneeseen.

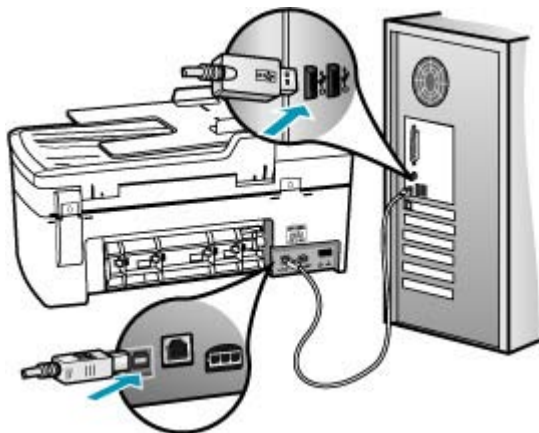
Ratkaisu: Jos HP All-in-One -laitetta ei ole kytketty tietokoneeseen oikein, voi tapahtua tiedonsiirtovirheitä. Varmista, että USB-kaapeli on liitetty HP All-in-One -laitteeseen ja tietokoneeseen tukevasti alla kuvatulla tavalla.



HP All-in-One -laitetta ei löytynyt

Syy: USB-kaapelia ei ole kytketty kunnolla.

Ratkaisu: Jos HP All-in-One -laitetta ei ole kytketty tietokoneeseen oikein, voi tapahtua tiedonsiirtovirheitä. Varmista, että USB-kaapeli on liitetty HP All-in-One -laitteeseen ja tietokoneeseen tukevasti alla kuvatulla tavalla.



Virheellinen virran katkaisu

Syy: Kun HP All-in-One -laitetta käytettiin edellisen kerran, laitteen virta katkaistiin väärin. Jos HP All-in-One -laitteen virta katkaistaan jatkojohdosta tai seinäkatkaisimesta, laite voi vaurioitua.

Ratkaisu: Kytkä HP All-in-One -laitteeseen virta tai katkaise virta painamalla ohjauspaneelin Virtakytkin-painiketta.

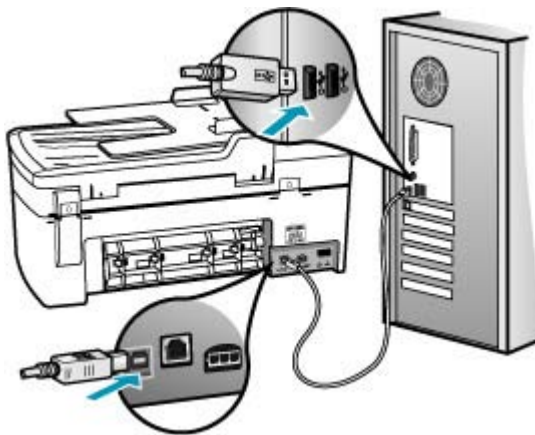
Kaksisuuntainen tiedonsiirto ei toimi

Syy: HP All-in-One -laitteen virta on katkaistu.

Ratkaisu: Katso HP All-in-One -laitteen näyttöä. Jos näyttö on tyhjä eikä Virtakytkin-painikkeessa ole valoa, HP All-in-One -laitteen virta on katkaistu. Varmista, että virtajohto on liitetty kunnolla HP All-in-One -laitteeseen ja pistorasiaan. Kytkä HP All-in-One -laitteeseen virta painamalla Virtakytkin-painiketta.

Syy: HP All-in-One -laitetta ei ole kytketty tietokoneeseen.

Ratkaisu: Jos HP All-in-One -laitetta ei ole kytketty tietokoneeseen oikein, voi tapahtua tiedonsiirtovirheitä. Varmista, että USB-kaapeli on liitetty HP All-in-One -laitteeseen ja tietokoneeseen tukevasti alla kuvatulla tavalla.



Tulostuskasettiin liittyvät virheilmoitukset


Tulostuskasettien toimintaan liittyvät virheilmoitukset ovat seuraavat:

- [Muste on vähissä](#)
- [Virheellinen kohdistus, tai kohdistus ei onnistu](#)
- [Tulostuskasetti puuttuu, tai se on asennettu väärin tai ei sovellu laitteeseen](#)


Muste on vähissä

Syy: Muste voi olla loppumassa jommastakummasta tulostuskasetista tai molemmista.

Ratkaisu: Tarkista tulostuskasettien arvioitua mustetasot. Jos tulostuskasettien muste on vähissä tai loppunut, ne on ehkä vaihdettava.

 **Huomautus** HP All-in-One tunnistaa vain aitojen HP:n musteiden mustemäärät. Uudelleen täytettyjen tai muissa laitteissa käytettyjen tulostuskasettien mustemääristä ei välttämättä saada tarkkaa tietoa.

Jos tulostuskaseteissa on mustetta jäljellä mutta ongelmia ilmenee yhä, tulosta itsetestiraportti, jonka avulla voit määrittää mahdollisen tulostuskasetti-ongelman. Jos itsetestiraportissa näkyy ongelma, puhdista tulostuskasetit. Jos ongelma ei poistu, tulostuskasetit täytyy ehkä vaihtaa.

 **Huomautus** Älä poista vanhaa tulostuskasettia, ennen kuin uusi kasetti on hankittu.

Lisätietoja tulostuskaseteista on kohdassa [Tulostuskasetin vianmääritys](#).

Virheellinen kohdistus, tai kohdistus ei onnistu

Syy: Syöttölokerossa on väärentyyppistä paperia.

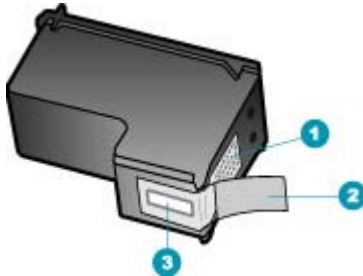
Ratkaisu: Jos olet ladannut syöttölokeroon väärillistä paperia, tulostuskasettien kohdistus epäonnistuu. Lataa syöttölokeroon käyttämätöntä valkoista letter- tai A4-kokoista paperia ja suorita kohdistus uudelleen. Jos kohdistaminen epäonnistuu uudelleen, laitteen tunnistin tai tulostuskasetti voi olla viallinen.

Saat tuki- ja takuutietoja HP:n Web-sivustosta osoitteessa www.hp.com/support. Valitse tarvittaessa maa tai alue ja katso sitten teknisen tuen tietoja valitsemalla **Yhteystiedot**.

Syy: Tulostuskasettien suojateippi on paikallaan.

Ratkaisu: Tarkista tulostuskasetit. Kuparinväristen kosketuspintojen suojateippi on ehkä poistettu, mutta teippi saattaa edelleen peittää mustesuuttimia. Jos

tulostuskasettien mustesuuttimien päällä on teippi, poista se varovasti. Älä kosketa mustesuuttimia tai kuparinvärisiä kosketuspintoja.



1	Kuparinväriset kosketuspinnat
2	Muovinauha, jossa on vaaleanpunainen repäisykieleke (täytyy irrottaa ennen asentamista)
3	Mustesuuttimet, suojattu muovinauhalla



Pane tulostuskasetit takaisin paikoilleen ja tarkista, että ne lukittuvat kunnolla paikalleen.

Syy: Tulostuskasetin kosketuspinnat eivät kosketa kasettivaunun kosketuspintoja.

Ratkaisu: Poista tulostuskasetit ja asenna ne uudelleen paikoilleen. Varmista, että kasetit ovat kokonaan laitteen sisällä ja lukittuneet paikalleen.

Syy: Tulostuskasetti tai ilmaisin on viallinen.

Ratkaisu: Saat tuki- ja takuutietoja HP:n Web-sivustosta osoitteessa www.hp.com/support. Valitse tarvittaessa maa tai alue ja katso sitten teknisen tuen tietoja valitsemalla **Yhteystiedot**.

Syy: Olet asentanut uudet tulostuskasetit, jotka on kohdistettava.

Ratkaisu: Tulostuskasetit on kohdistettava, jotta tulostuslaatu olisi paras mahdollinen. Kun asennat laitteeseen uuden tulostuskasetin, lataa syöttölokeroon letter- tai A4-kokoista tavallista valkoista paperia, ja valitse ohjauspaneelista **OK**. HP All-in-One -laite tulostaa tulostuskasettien kohdistusarkin ja kohdistaa tulostuskasetit. Kierrätä tai hävitä arkki.

Jos kohdistusarkki tulostuu oikein ja kullakin rivillä on vihreä hyväksymismerkki, mutta kohdistusvirheilmoitus ei poistu, voit poistaa ilmoituksen näytöstä painamalla samanaikaisesti **OK**- ja **Asetukset**-painikkeita.

Jos kohdistusvirhe ei poistu eikä sitä voi kuitata, tulostuskasetti saattaa olla viallinen. Ota yhteys HP:n tukeen.

Saat tuki- ja takuutietoja HP:n Web-sivustosta osoitteessa www.hp.com/support. Valitse tarvittaessa maa tai alue ja katso sitten teknisen tuen tietoja valitsemalla **Yhteystiedot**.

Tulostuskasetti puuttuu, tai se on asennettu väärin tai ei sovellu laitteeseen

Syy: Tulostuskasetti puuttuu.

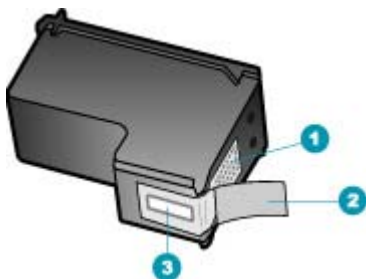
Ratkaisu: Lisätietoja tulostuskaseteista on kohdassa [Tulostuskasetin vianmääritys](#).

Syy: Toinen tulostuskasetti tai molemmat tulostuskasetit puuttuvat, tai ne on asennettu väärin.

Ratkaisu: Lisätietoja tulostuskaseteista on kohdassa [Tulostuskasetin vianmääritys](#).

Syy: Tulostuskasettien suojateippi on paikallaan.

Ratkaisu: Tarkista tulostuskasetit. Kuparinväristen kosketuspintojen suojateippi on ehkä poistettu, mutta teippi saattaa edelleen peittää mustesuuttimia. Jos tulostuskasettien mustesuuttimien päällä on teippi, poista se varovasti. Älä kosketa mustesuuttimia tai kuparinvärisiä kosketuspintoja.



1	Kuparinväriset kosketuspinnat
2	Muovinauha, jossa on vaaleanpunainen repäisykieleke (täytyy irrottaa ennen asentamista)
3	Mustesuuttimet, suojattu muovinauhalla



Syy: Tulostuskasetti on viallinen, tai sitä ei ole tarkoitettu käytettäväksi tässä laitteessa.

Ratkaisu: Saat tuki- ja takuutietoja HP:n Web-sivustosta osoitteessa www.hp.com/support. Valitse tarvittaessa maa tai alue ja katso sitten teknisen tuen tietoja valitsemalla **Yhteystiedot**.

13 Tarvikkeiden tilaaminen

Voit tilata HP:n tuotteita, esimerkiksi suositeltuja paperityyppejä ja tulostuskasetteja, Internetin kautta HP:n Web-sivustosta.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Paperin tai muun tulostusmateriaalin tilaaminen](#)
- [Tulostuskasettien tilaaminen](#)
- [Muiden tarvikkeiden tilaaminen](#)

Paperin tai muun tulostusmateriaalin tilaaminen

Voit tilata HP:n papereita ja muita lisävarusteita, kuten HP Premium - valokuvapapereita tai HP All-in-One -paperia, osoitteesta www.hp.com/learn/suresupply. Valitse kehotettaessa maa tai alue. Valitse myös tuote ja napsauta sitten sivulla olevaa ostolinkkiä.

Tulostuskasettien tilaaminen

Tulostuskasettien numerot on lueteltu tämän oppaan takakannessa. Voit selvittää kaikkien tulostuskasettien tilausnumerot myös HP All-in-One -laitteen mukana toimitetun ohjelmiston avulla. Voit tilata tulostuskasetteja HP:n Web-sivustosta. Voit kysyä oman laitteesi tulostuskasettien oikeat tilausnumerot ja ostaa tulostuskasetteja myös paikalliselta HP-jälleenmyyjältä.

Saat lisätietoja HP:n paperien ja muiden tarvikkeiden tilaamisesta valitsemalla linkin www.hp.com/learn/suresupply. Valitse kehotettaessa maa tai alue. Valitse myös tuote ja napsauta sitten sivulla olevaa ostolinkkiä.



Huomautus Tulostuskasettien tilaaminen Web-sivuston kautta ei ole mahdollista kaikissa maissa tai kaikilla alueilla. Jos se ei ole mahdollista omassa maassasi tai alueellasi, pyydä paikalliselta HP:n jälleenmyyjältä tietoja tulostuskasettien hankkimisesta.

Tulostuskasettien tilaaminen HP:n ratkaisukeskus -ohjelmiston kautta

1. Valitse **HP:n ratkaisukeskus** -ohjelmasta **Asetukset - Tulostusasetukset - Tulostimen työkalut**.



Huomautus Voit avata **Tulostimen työkalut** myös **Tulostimen ominaisuudet** -valintaikkunasta. Valitse **Tulostimen ominaisuudet** -valintaikkunan **Palvelut**-välilehti ja valitse sitten **Huolla tämä laite**.

2. Valitse **Arvioitu musteen taso** -välilehti.

3. Napsauta valintaa **Tulostuskasetin tilaustiedot**.
Tulostuskasettien tilausnumerot tulevat näyttöön.
4. Valitse **Internet-tilaus**.
HP lähettää valtuutetulle Internetissä toimivalle jälleenmyyjälle yksityiskohtaiset tulostimen tiedot, esimerkiksi sen mallinumeron ja sarjanumeron sekä tiedot musteen tasosta. Tarvitsemasi tarvikkeet valitaan valmiiksi. Voit muuttaa määriä ja lisätä tai poistaa tuotteita ja suorittaa tilauksen loppuun.

Muiden tarvikkeiden tilaaminen

Jos haluat tilata muita lisävarusteita, esimerkiksi HP All-in-One -ohjelmiston, asennusoppaan, muita painettuja oppaita tai asiakkaan vaihdettavissa olevia osia, soita oman maasi tai alueesi palvelunumeroon:

Maa/alue	Tilausnumero
Aasia ja Tyynenmeren alue (paitsi Japani)	65 272 5300
Australia	1300 721 147
Eurooppa	+49 180 5 290220 (Saksa) +44 870 606 9081 (Iso-Britannia)
Uusi-Seelanti	0800 441 147
Etelä-Afrikka	+27 (0)11 8061030
Yhdysvallat ja Kanada	1 800 474 6836 (1 800 HP INVENT)

Jos haluat tilata lisävarusteita maassa tai alueella, jota ei ole mainittu taulukossa, siirry osoitteeseen www.hp.com/support. Valitse kehotettaessa maa tai alue ja katso sitten teknisen tuen tietoja valitsemalla **Yhteystiedot**.

14 HP:n takuu ja tuki

Hewlett-Packard tarjoaa Internet- ja puhelintukea HP All-in-One -laitteelle.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Takuu](#)
- [Tukitietojen ja muiden tietojen saaminen Internetistä](#)
- [Ennen kuin otat yhteyttä HP:n asiakastukeen](#)
- [Laitteen sarjanumeron ja huoltotunnusnumeron hakeminen](#)
- [Soittaminen Pohjois-Amerikasta takuuajana](#)
- [Soittaminen muissa maissa](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)
- [HP All-in-One -laitteen valmistelevien lähettämistä varten](#)
- [HP All-in-One -laitteen pakkaaminen](#)

Takuu

Ennen kuin voit tilata huoltopalvelua HP:ltä, ota yhteys HP:n huoltoon tai HP:n asiakastukikeskukseen alustavaa vianmäärittystä varten. Katso muistettavia asioita kohdasta [Ennen kuin otat yhteyttä HP:n asiakastukeen](#) ennen soittamista HP:n asiakastukeen.

 **Huomautus** Nämä tiedot eivät koske asiakkaita Japanissa. Tietoja Japanissa saatavilla olevista palveluista on kohdassa [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#).

Lisätietoja takuusta on HP All-in-One -laitteen mukana toimitetuissa painetuissa ohjeissa.

Takuun laajennukset

Maan/alueen mukaan HP saattaa tarjota lisämaksullista takuun päivitysmahdollisuutta, joka laajentaa tai parantaa tuotteen perustakuuta. Näihin voivat kuulua avainasiakkaan puhelintuki, palautuspalvelu tai tuotteen vaihto seuraavana työpäivänä. Huoltotakuu alkaa yleensä tuotteen ostopäivänä, ja tukipaketti on hankittava määritetyn ajan kuluessa ostopäivästä.

Lisätietoja:

- Yhdysvalloista soita HP-neuvojalle numeroon 1 866 234 1377.
- Käänny Yhdysvaltain ulkopuolella paikallisen HP:n asiakastukikeskuksen puoleen. Kohdassa [Soittaminen muissa maissa](#) on eri maiden asiakastukipisteiden puhelinluettelo.
- Siirry HP:n Web-sivustoon osoitteessa www.hp.com/support. Valitse kehotettaessa maa/alue ja etsi sitten takuutiedot.

Tukitietojen ja muiden tietojen saaminen Internetistä

Saat tuki- ja takuutietoja HP:n Web-sivustosta osoitteessa www.hp.com/support. Valitse tarvittaessa maa tai alue ja katso sitten teknisen tuen tietoja valitsemalla **Yhteystiedot**.

Tämä sivusto tarjoaa myös teknistä tukea, ajureita, tarvikkeita ja tilaustietoja. Voit myös tehdä esimerkiksi seuraavat toimet:

- Siirry käytönaikaisen tuen sivuille.
- Lähetä kysymyksesi HP:lle sähköpostitse.
- Ota yhteys HP:n tekniseen asiantuntijaan online-keskustelun välityksellä.
- Tarkista ohjelmistopäivitykset.

Tukivaihtoehdot ja niiden saatavuus vaihtelevat tuotteen, maan/alueen ja kielen mukaan.

Ennen kuin otat yhteyttä HP:n asiakastukeen

HP All-in-One -laitteen mukana voidaan toimittaa muiden yhtiöiden ohjelmistoja. Jos näissä ohjelmissa ilmenee ongelmia, saat parhaan teknisen avun ottamalla yhteyden asianomaisten yritysten asiantuntijoihin.



Huomautus Nämä tiedot eivät koske asiakkaita Japanissa. Tietoja Japanissa saatavilla olevista palveluista on kohdassa [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#).

Tarkista seuraavat seikat, ennen kuin otat yhteyttä HP:n asiakastukeen:

1. Varmista, että
 - a. HP All-in-One -laitteen virtajohto on kytketty pistorasiaan ja laitteeseen on kytketty virta
 - b. määritetyt tulostuskasetit on asennettu oikein
 - c. suositellut paperit on asetettu syöttölokeroon oikein.
2. Käynnistä HP All-in-One -laite uudelleen seuraavasti:
 - a. Katkaise HP All-in-One -laitteesta virta painamalla Virtakytkin-painiketta.
 - b. Irrota virtajohto HP All-in-One -laitteen takaa.
 - c. Liitä virtajohto takaisin HP All-in-One -laitteeseen.
 - d. Kytke HP All-in-One -laitteeseen virta painamalla Virtakytkin-painiketta.
3. Saat tuki- ja takuutietoja HP:n Web-sivustosta osoitteessa www.hp.com/support. Valitse tarvittaessa maa tai alue ja katso sitten teknisen tuen tietoja valitsemalla **Yhteystiedot**. Saat päivitettyjä tietoja HP All-in-One -laitteesta sekä vianmäärittysvihjeitä HP:n Web-sivustosta.
4. Jos ongelmat toistuvat ja haluat ottaa yhteyttä HP:n asiakastuen edustajaan, toimi seuraavasti:
 - a. Valmistaudu ilmoittamaan HP All-in-One -laitteen nimi siinä muodossa, kuin se on laitteen ohjauspaneelissa.
 - b. Tulosta itsetestiraportti.
 - c. Tulosta värituloste mallitulosteeksi.
 - d. Valmistaudu kuvailemaan ongelmaa yksityiskohtaisesti.
 - e. Ota laitteen sarjanumero ja huoltotunnusnumero esiin.
5. Soita HP-asiakastukeen. Soita HP All-in-One -laitteen läheltä.

Liittyvät aiheet

- [Itsetestiraportin tulostaminen](#)
- [Laitteen sarjanumeron ja huoltotunnusnumeron hakeminen](#)

Laitteen sarjanumeron ja huoltotunnusnumeron hakeminen

Tietovalikko-valikon avulla.



Huomautus Jos HP All-in-One -laite ei käynnisty, katso sarjanumero laitteen takana olevasta tarrasta. Sarjanumero on kymmenen merkkiä sisältävä tunnus tarran vasemmassa ylänurkassa.

Laitteen sarjanumeron ja huoltotunnusnumeron hakeminen

1. Pidä **OK**-painiketta painettuna ja paina **4**-painiketta. Näkyviin tulee **Tietovalikko**.
2. Paina **►**-painiketta, kunnes näyttöön tulee **Mallinumero**, ja valitse sitten **OK**. Huoltotunnusnumero tulee näyttöön.
Kirjoita huoltotunnusnumero muistiin.
3. Valitse **Peruuta** ja paina **►**-painiketta, kunnes **sarjanumero** tulee näyttöön.
4. Paina **OK**-painiketta. Sarjanumero tulee näyttöön.
Kirjoita sarjanumero muistiin.
5. Poistu **Tietovalikko**-toiminnosta painelemalla **Peruuta**-painiketta.

Soittaminen Pohjois-Amerikasta takuuajana

Soita numeroon **1 800 474 6836 (1 800 HP invent)**. Yhdysvalloissa ja Kanadassa saa puhelintukea sekä englannin että espanjan kielellä kellon ympäri joka päivä (tukijat voivat muuttua ilman ennakkoilmoitusta). Tukipalvelu on ilmaista takuuajana. Takuuajan ulkopuolella palvelu saattaa olla maksullista.

Soittaminen muissa maissa

Saat tuki- ja takuutietoja HP:n Web-sivustosta osoitteessa www.hp.com/support. Valitse tarvittaessa maa tai alue ja katso sitten teknisen tuen tietoja valitsemalla **Yhteystiedot**.

Voit myös pyytää paikalliselta jälleenmyyjältä maasi tai alueesi HP-tukipalvelun numeron.

Tukipalvelu on maksutonta takuuajana. Puhelinyhtiö saattaa kuitenkin periä tavanmukaisen kaukopuhelumaksun. Joissakin tapauksissa tukipalvelusta peritään myös puhelukohtainen maksu tai maksu kultakin puolelta minuutilta tai minuutilta.

Parannamme koko ajan puhelintukipalveluamme. Käy Web-sivustossamme säännöllisesti katsomassa uusimmat tiedot palveluista ja toimituksista.


www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 67 22 80	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	www.hp.com/support
17212049	البحرين
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	10-68687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	أبوظبي
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	www.hp.com/support
1-700-503-048	ישראל
Italia	www.hp.com/support

Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000-511
日本(携帯電話の場合)	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg	www.hp.com/support
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
081 005 010	المغرب
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	www.hp.com/support
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	(2) 867 3551
Philippines	1800 144 10094
Polska	0801 800 235
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	+7 495 7773284
Россия (Санкт-Петербург)	+7 812 3324240
800 897 1415	السعودية
Singapore	6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	(02) 8722 8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 (212)291 38 65
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 (8) 823 4530

HP Quick Exchange Service (Japan)

製品に問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。製品が故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Serviceがこの製品を正常品と交換し、故障した製品を回収します。保証期間中は、修理代と配送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号：0570-000511（自動応答）

:03-3335-9800（自動応答システムが使用できない場合）

サポート時間：平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで

土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで。

祝祭日および1月1日から3日は除きます。

サービスの条件

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保証期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限

- 運送の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Lisätietoja laitteen pakkaamisesta vaihtoa varten on kohdassa [HP All-in-One -laitteen pakkaaminen](#).

HP All-in-One -laitteen valmisteleminen lähettämistä varten

Kun otat yhteyttä HP-asiakastukeen tai palautat tuotteen ostopaikkaan ja sinua pyydetään lähettämään HP All-in-One -tuote huoltoon varten, irrota seuraavat osat ennen tuotteen lähettämistä ja säilytä ne turvallisessa paikassa:

- tulostuskasetit
- ohjauspaneelin etulevy
- virtajohto, USB-kaapeli ja muut HP All-in-One -laitteeseen liitetyt kaapelit
- syöttölokeroon lisätty paperi
- HP All-in-One -laitteeseen asetetut alkuperäiskappaleet.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Poista tulostuskasetit ennen lähettämistä](#)
- [Ohjauspaneelin etulevyn poistaminen](#)

Poista tulostuskasetit ennen lähettämistä

Poista tulostuskasetit ennen HP All-in-One -laitteen palauttamista.



Huomautus Nämä tiedot eivät koske asiakkaita Japanissa. Tietoja Japanissa saatavilla olevista palveluista on kohdassa [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#).

Tulostuskasettien poistaminen ennen laitteen lähettämistä

1. Kytke HP All-in-One -laitteeseen virta ja odota, kunnes tulostuskasettivaunu on pysähtynyt ja äänetön. Jos HP All-in-One -laite ei käynnisty, ohita tämä vaihe ja siirry vaiheeseen 2.
2. Avaa tulostuskasettien suojakansi.
3. Poista tulostuskasetit paikoistaan.



Huomautus Jos HP All-in-One -laite ei käynnisty, voit irrottaa virtajohdon ja poistaa tulostuskasetit manuaalisesti työntämällä tulostuskasettivaunun laitteen oikeaan reunaan.

4. Aseta tulostuskasetit ilmatiiviiseen muovipakkaukseen, jotta ne eivät kuivu. Pane kasetit talteen. Älä lähetä tulostuskasetteja HP All-in-One -laitteen mukana, ellei HP:n tukihenkilö ole pyytänyt tekemään niin.
5. Sulje tulostuskasettien suojakansi ja odota muutama minuutti, jotta kasettien vaunu palautuu alkuasentoon (vasempaan reunaan).



Huomautus Varmista ennen HP All-in-One -laitteen virran katkaisemista, että skanneri on paikallaan ja ettei skannaustöitä ole kesken.

6. Katkaise HP All-in-One -laitteesta virta painamalla Virtakytkin-painiketta.

Ohjauspaneelin etulevyn poistaminen

Kun olet poistanut tulostuskasetit, tee seuraavat toimet.



Huomautus Nämä tiedot eivät koske asiakkaita Japanissa. Tietoja Japanissa saatavilla olevista palveluista on kohdassa [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#).

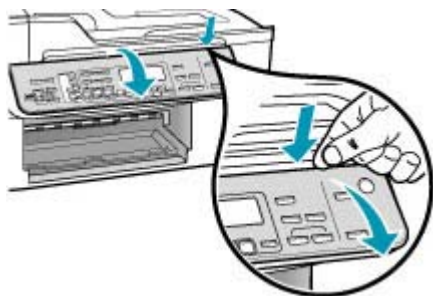


Varoitus HP All-in-One -laitteesta on katkaistava virta, ennen kuin nämä toimet tehdään.

Varoitus Korvaavan HP All-in-One -laitteen mukana ei toimiteta virtajohtoa. Säilytä virtajohtoa turvallisessa paikassa korvaavan HP All-in-One -laitteen saapumiseen asti.

Ohjauspaneelin etulevyn poistaminen

1. Katkaise HP All-in-One -laitteesta virta painamalla Virtakytkin-painiketta.
2. Irrota virtajohto ensin pistorasiasta ja sitten HP All-in-One -laitteesta. Älä palauta virtajohtoa HP All-in-One -laitteen mukana.
3. Nosta automaattisen asiakirjan syöttölaitteen kansi auki.
4. Irrota ohjauspaneelin etulevy seuraavasti:
 - a. Aseta kätesi ohjauspaneelin etulevyn kummallekin puolelle.
 - b. Väännä ohjauspaneelin etulevy sormella tai asettamalla ohut esine etulevyn oikean yläkulman liuskaan.



5. Säilytä ohjauspaneelin etulevy. Älä palauta ohjauspaneelin etulevyä HP All-in-One -laitteen mukana.

Varoitus HP All-in-One -vaihtolaitteen mukana ei välttämättä tule ohjauspaneelin etulevyä. Säilytä ohjauspaneelin etulevy turvallisessa paikassa ja kiinnitä se korvaavaan HP All-in-One -laitteeseen, kun laite saapuu. Ohjauspaneelin etulevy on asennettava, jotta voit käyttää HP All-in-One -laitteen ohjauspaneelin toimintoja.

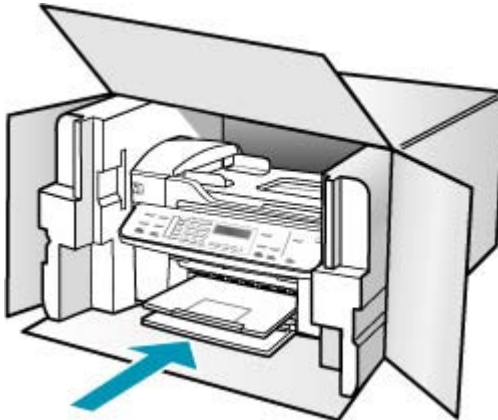
Huomautus Lisätietoja ohjauspaneelin etulevyn kiinnittämisestä on HP All-in-One -laitteen mukana toimitetussa asennusoppaassa. Korvaavan HP All-in-One -laitteen mukana saattaa tulla asennusohjeita.

HP All-in-One -laitteen pakkaaminen

Kun olet poistanut tulostuskasetit ja ohjauspaneelin etulevyn, katkaissut HP All-in-One -laitteesta virran ja irrottanut laitteen virtalähteestä, tee seuraavat toimet.

HP All-in-One -laitteen pakkaaminen

1. Pakkaa HP All-in-One -laite kuljetusta varten alkuperäiseen pakkausmateriaaliin tai vaihtolaitteen pakkausmateriaaliin, jos ne ovat tallessa.



Jos alkuperäinen pakkausmateriaali ei ole tallessa, käytä muuta tarkoitukseen soveltuvaa pakkausmateriaalia. Takuu ei kata vahinkoja, jotka aiheutuvat virheellisestä pakkauksesta tai virheellisestä kuljetuksesta.

2. Kiinnitä palautusosoitetarra laatikon ulkopintaan.
3. Lähetä laitteen mukana seuraavat tiedot:
 - toimintahäiriöiden lyhyt kuvaus huoltohenkilöiden tiedoksi (näytteen tulostuslaatuongelmista ovat avuksi)
 - ostokuitin kopio tai muu ostotosite, josta ilmenee takuuaian kesto
 - nimesi, osoitteesi ja puhelinnumero, josta sinut voidaan tavoittaa työaikana.

15 Tekniset tiedot

Tässä osassa on HP All-in-One -laitetta koskevat tekniset tiedot ja kansainväliset säännökset.

- [Järjestelmävaatimukset](#)
- [Paperitiedot](#)
- [Tulostuksen tekniset tiedot](#)
- [Kopioinnin tekniset tiedot](#)
- [Faksin tekniset tiedot](#)
- [Skannauksen tekniset tiedot](#)
- [Laitteen mitat](#)
- [Virtatiedot](#)
- [Käyttöympäristön tietoja](#)
- [Muita teknisiä tietoja](#)
- [Ympäristönsuojeluohjelma](#)
- [Tietoja säännöksistä](#)
- [Declaration of conformity \(European Economic Area\)](#)
- [HP Officejet J5700 All-in-One series declaration of conformity](#)

Järjestelmävaatimukset



Huomautus Ajantasaisinta tietoa tuetuista käyttöjärjestelmistä ja järjestelmävaatimuksista löytyy osoitteesta www.hp.com/support.

Käyttöjärjestelmän yhteensopivuus

- Windows 2000, Windows XP, Windows XP x64* (Professional ja Home Editions)
- Mac OS X (10.3, 10.4)
- Linux



Huomautus Windows Server 2003 -käyttöjärjestelmän tulostin- ja skanneriajurit (32- ja 64-bittiset versiot) edellyttävät vähintään Intel Pentium II- tai Celeron-prosessoria, 128 Mt keskusmuistia ja 200 Mt vapaata kiintolevytilaa. Ajurit ovat saatavissa myös osoitteesta <http://www.hp.com/support/>.

Vähimmäisvaatimukset

- **Windows 2000:** Intel Pentium II- tai Celeron-prosessori, 128 Mt RAM-muisti, 280 Mt vapaata kiintolevytilaa
- **Windows XP (32-bittiä):** Intel Pentium II- tai Celeron-prosessori, 128 Mt RAM-muisti, 280 Mt vapaata kiintolevytilaa
- **Windows XP x64:** Intel Pentium II- tai Celeron-prosessori, 128 Mt RAM-muisti, 280 Mt vapaata kiintolevytilaa
- **Mac OS X (10.3.8, 10.4.x):** 400 MHz:n Power PC G3 (v10.3.8 ja v10.4.x) tai 1,83 GHz:n Intel Core Duo (v10.4.x), 128 Mt:n muisti, 300 Mt vapaata kiintolevytilaa
- **Microsoft Internet Explorer 6.0**

Suosittelava kokoonpano

- **Windows 2000:** Intel Pentium III tai uudempi, 256 Mt RAM-muisti, 500 Mt vapaata kiintolevytilaa
- **Windows XP (32-bittiä):** Intel Pentium III tai uudempi, 256 Mt RAM-muisti, 500 Mt vapaata kiintolevytilaa

- **Windows XP x64:** Intel Pentium III tai uudempi, 256 Mt RAM-muisti , 500 Mt vapaata kiintolevytilaa
- **Mac OS X (10.3.8, 10.4.x):** 400 MHz:n Power PC G3 (v10.3.8 ja v10.4.x) tai 1,83 GHz:n Intel Core Duo (v10.4.x), 256 Mt:n muisti, 600 Mt vapaata kiintolevytilaa
- **Microsoft Internet Explorer 6.0 tai uudempi**

Paperitiedot

Tässä osassa on tietoja paperilokeroiden tilavuudesta, paperiko'oista ja tulostusmarginaalien määrittämisestä.

- [Paperilokerojen kapasiteetit](#)
- [Paperikoot](#)
- [Tulostusmarginaalitiedot](#)

Paperilokerojen kapasiteetit

Tyyppi	Paperin paino	Syöttölokero ¹	Tulostelokero ²	Asiakirjan-syöttölokero
Tavallinen paperi	60–90 g/m2	enintään 100 (75 g/m2:n paperia)	enintään 50 (75 g/m2:n paperia)	enintään 35
Legal-koon paperi	75–90 g/m2	enintään 100 (75 g/m2:n paperia)	enintään 50 (75 g/m2:n paperia)	enintään 20
Kortit	enintään 200 g/m ² (arkistokort.)	40	10	Ei käytettävissä
Kirjekuoret	20–24 lb. (75-90 g/m ²)	15	10	Ei käytettävissä
Kalvo	Ei käytettävissä	25	enintään 25	Ei käytettävissä
Tarrat	Ei käytettävissä	20	20	Ei käytettävissä
4 x 6 tuuman valokuvapaperi	enintään 236 g/m ²	30	10	Ei käytettävissä
8,5 x 11 tuuman valokuvapaperi	Ei käytettävissä	40	20	Ei käytettävissä

- 1 Enimmäiskapasiteetti.
- 2 Paperin tyyppi ja käytetty mustemäärä vaikuttavat tulostelokeron kapasiteettiin. HP suosittelee tyhjentämään tulostelokeron usein.

Paperikoot

Tyyppi	Koko
Paperi	Letter: 216 x 280 mm A4: 210 x 297 mm Legal: 216 x 356 mm
Kirjekuoret	U.S. #10: 105 x 241 mm

(jatkoa)

Tyyppi	Koko
	U.S. #9: 98 x 225 mm A2: 111 x 146 mm DL: 110 x 220 mm C6: 114 x 162 mm
Kalvo	Letter: 216 x 279 mm A4: 210 x 297 mm
Premium-valokuvapaperi	102 x 152 mm Letter: 216 x 280 mm A4: 210 x 297 mm
Kortit	A6: 105 x 148,5 mm Arkistokortti: 76 x 127 mm Arkistokortti: 101 x 152 mm
Tarrat	Letter: 216 x 279 mm A4: 210 x 297 mm
Mukautettu	102 x 152 mm - 216 x 356 mm

Tulostusmarginaalitiedot

	Ylä (etureuna)	Alaosa (takareuna)	Vasen ja oikea marginaali
Letter Legal A4 Valokuvapaperi	1,8 mm	2 mm	2 mm
Executive B5 A5 Kortit	1,8 mm	6 mm	2 mm
Kirjekuoret	16,5 mm	16,5 mm	3,3 mm

Tulostuksen tekniset tiedot

- Tarkkuus: musta 1 200 x 1 200 dpi, optimoitu väri 4 800 dpi, 4 800 dpi 6 mustetta
- Tulostustapa: epäjatkuva lämpömustesuihkutulostus
- Kieli: Lightweight Imaging Device Interface Language (LIDIL)
- Tulostusnopeus vaihtelee asiakirjan monimutkaisuuden mukaan

Kopioinnin tekniset tiedot

- Digitaalinen kuvankäsittely
- Enintään 100 kopiota alkuperäisestä (vaihtelee mallin mukaan)
- Digitaalinen zoomaus: 25-400 % (vaihtelee malleittain)

- Sivulle sovittaminen, esiskannaus
- Kopiointinopeudet vaihtelevat asiakirjan monimutkaisuuden mukaan

Tila	Tyyppi	Skannaustarkkuus (dpi) ¹
Paras	Mustavalkoinen	enintään 600 x 1 200
	Väri	enintään 600 x 1 200
Normaali	Mustavalkoinen	enintään 300 x 300
	Väri	enintään 300 x 300
Nopea	Mustavalkoinen	enintään 300 x 300
	Väri	enintään 300 x 300

1 Enintään 400 %:n skaalaus.

Faksin tekniset tiedot

- Helppokäyttöiset mustavalkoisten ja värillisten faksien faksustoiminnot
- Enintään 110 pikavalintaa (vaihtelee malleittain)
- Enintään 120 sivun muisti (vaihtelee malleittain, perustuu ITU-T-testikuvaan 1 normaalilla tarkkuudella); monimutkaisten sivujen tai suurella tarkkuudella lähettäminen kestää kauemmin ja vaatii enemmän muistia
- Faksin manuaalinen lähettäminen ja vastaanottaminen
- Automaattinen varatun numeron uudelleenvalinta enintään viisi kertaa (vaihtelee malleittain)
- Yhden kerran automaattinen uudelleenvalinta, jos numero ei vastaa (vaihtelee malleittain)
- Vahvistus- ja toimintaraportit
- CCITT/ITU-ryhmän 3 faksi, jossa virheenkorjaustila
- Siirtonopeus 33,6 kb/s
- 3 sekuntia/sivu 33,6 kb/s:n nopeudella (perustuu ITU-T-testikuvaan 1 normaalilla tarkkuudella); monimutkaisten sivujen tai suurella tarkkuudella lähettäminen kestää kauemmin ja vaatii enemmän muistia
- Soitontunnistus ja automaattinen faksin/puhelinvastaaajan vaihto

	Valokuva (dpi)	Erittäin tarkka (dpi)	Tarkka (dpi)	Normaali (dpi)
Mustavalkoinen	196 x 203 (8-bittinen harmaasävy)	300 x 300	196 x 203	196 x 98
Väri	200 x 200	200 x 200	200 x 200	200 x 200

Skannauksen tekniset tiedot

- Sisältää kuvaeditorin
- Sisäinen OCR-ohjelmisto muuntaa skannatun tekstin automaattisesti muokattavaksi tekstiksi
- Skannausnopeudet vaihtelevat asiakirjan monimutkaisuuden mukaan
- Twain-yhteensopiva käyttöliittymä
- Tarkkuus: 2 400 x 4 800 ppi optinen (jopa 19 200 ppi parannettuna)
- Väri: 16-bittistä RGB-väriä kohti, yhteensä 48 bittistä
- Skannauksen enimmäiskoko lasilla: 216 x 297 mm

Laitteen mitat

- Korkeus: 236 mm
- Leveys: 456 mm
- Pituus: 326 mm
- Paino: 7,66 kg

Virtatiedot

- Enimmäisvirrankulutus: 40 W (normaali tulostus)
- Virrankulutus valmiustilassa: 6,5 W
- Virtalähteen tulojännite: vaihtovirta 100-240 VAC, 1A, 50-60 Hz, maadoitettu
- Järjestelmän tulojännite (tasavirta): 16 V (500 mA), 32 V (700 mA)



Huomautus Mukana toimitettu verkkolaite saattaa olla määritetty tuottamaan enemmän tehoa, kuin on edellä mainittu järjestelmän tulojännitevaatimus (tasavirta, enintään).

Käyttöympäristön tietoja

- Suositeltu käyttölämpötila: 15–32 °C
- Sallittu käyttölämpötila: 5–40 °C
- Suhteellinen kosteus: 15–80 %, ei tiivistyvä
- Varastointilämpötila (ei käytössä): –40–60 °C

On mahdollista, että HP All-in-One -laitteen tulostusjälki voi hieman vääristyä voimakkaiden sähkömagneettisten kenttien läheisyydessä.

HP suosittelee käyttämään enintään 3 metriä pitkää USB-kaapelia, jotta mahdollisten voimakkaiden sähkömagneettisten kenttien aiheuttamat häiriöt olisivat mahdollisimman pieniä.

Jos käytössäsi on Internet-yhteys, voit hakea äänitietoja HP:n Web-sivustosta. Käy osoitteessa www.hp.com/support.

Muita teknisiä tietoja

Muistitiedot: 8 Mt:n ROM-muisti, 32 Mt:n DDR-muisti

Ympäristönsuojeluohjelma

Tässä osassa on tietoja ympäristönsuojelusta, otsonipäästöistä, energiankulutuksesta, paperinkulutuksesta, muoveista, materiaaliturvallisuustiedoista ja kierrätysohjelmasta.

Tässä osassa on tietoja ympäristöllisistä standardeista.

- [HP suojelee ympäristöä](#)
- [Otsonipäästöt](#)
- [Paperinkulutus](#)
- [Muovit](#)
- [Materiaaliturvallisuustiedotteet](#)
- [Laitteiston kierrätysohjelma](#)
- [HP:n inkjet-tarvikkeiden kierrätysohjelma](#)
- [Hävitetävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella](#)

HP suojelee ympäristöä

Hewlett-Packard on sitoutunut tuottamaan laatutuotteita ympäristöä suojaavien periaatteiden mukaan. Tämän tuotteen valmistuksessa on otettu huomioon useita tekijöitä, joiden avulla on minimoitu ympäristöhaittoja.

Lisätietoja HP:n sitoutumisesta ympäristönsuojeluun on sivustossa

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Otsonipäästöt

Tämä tuote ei tuota merkittäviä määriä otsonia (O3).

Paperinkulutus

Tässä tuotteessa voi käyttää DIN 19309 -standardin mukaista kierrätyspaperia.

Muovit

Yli 25 grammaa painavat muoviosat on merkitty kansainvälisen standardin mukaisesti, jotta kierrätettävät muoviosat on helppo tunnistaa tuotteen käyttöänsä päättyttyä.

Materiaaliturvallisuustiedotteet

Materiaaliturvallisuustiedotteita (Material Safety Data Sheets, MSDS) voi hakea HP:n Web-sivustosta osoitteesta

www.hp.com/go/msds

Asiakkaat, joilla ei ole Internet-yhteyttä, voivat ottaa yhteyttä paikalliseen HP:n asiakastukikeskukseen.

Laitteiston kierrätysohjelma

HP on käynnistänyt entistä enemmän tuotteiden palautus- ja kierrätysohjelmia useissa maissa ja tekee yhteistyötä tiettyjen maailman suurimpien sähkötuotteiden kierrätyskeskusten kanssa. HP säästää luonnonvaroja myös kunnostamalla ja myymällä uudelleen tiettyjä suosittuja tuotteita.

Tietoja HP-tuotteiden kierrätyksestä on sivustossa www.hp.com/recycle.

HP:n inkjet-tarvikkeiden kierrätysohjelma

HP on sitoutunut ympäristönsuojeluun. Monissa maissa/monilla alueilla on käytettävissä HP Inkjet -laitteiden kierrätysohjelma, jonka avulla voit kierrättää käytetyt tulostuskasetit maksutta. Lisätietoja on Web-sivustossa osoitteesta:

www.hp.com/recycle

Hävittävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella

Tämä tuotteessa tai sen pakkauksessa oleva merkintä osoittaa, että tuotetta ei saa hävittää talousjätteiden mukana. Sen sijaan käyttäjän velvollisuus on huolehtia siitä, että hävitettävä laite toimitetaan sähkö- ja elektroniikkalaiteromun keräyspisteeseen. Hävitettävien laitteiden erillinen keräys ja kierrätys säästää luonnonvaroja. Lisäksi järjestetyn toiminnan avulla varmistetaan, että kierrätys tapahtuu siten, että se suojelee ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat tarvittaessa lisätietoja jätteiden kierrätyspaikoista paikallisilta viranomaisilta, jätteyhtiöiltä tai tuotteen jälleenmyyjältä.



Tietoja säännöksistä

Tämä HP All-in-One -laite vastaa maasi/alueesi viranomaisten asettamia tuotevaatimuksia.

- [Säännösten mukainen mallinumero](#)
- [Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements](#)
- [FCC statement](#)

- [Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/notice to users of the Canadian telephone network](#)
- [Notice to users in Japan](#)
- [Power cord statement](#)
- [Notice to users in the European Economic Area](#)
- [Notice to users of the German telephone network](#)
- [Geräuschemission](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [Australia Wired Fax Statement](#)

Säännösten mukainen mallinumero

Ostamasi tuote on varustettu tunnistamista varten säädöksen mukaisella seurantanumerolla. Tuotteesi säädösten mukainen mallin tunnistenumero on SDGOB-0701. Tätä säädösten mukaista numeroa ei tule sekoittaa markkinointinimeen (HP Officejet J5700 All-in-One series).

Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company may discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service.

If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company may ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company. Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



NOTE: The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of

transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

Declaration of Conformity: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that might cause undesired operation. Class B limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and, if not installed and used in accordance with the instructions, might cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For more information, contact the Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, San Diego, (858) 655-4100.

The user may find the following booklet prepared by the Federal Communications Commission helpful: How to Identify and Resolve Radio-TV Interference Problems. This booklet is available from the U.S. Government Printing Office, Washington DC, 20402. Stock No. 004-000-00345-4.

⚠ CAUTION: Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company might cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.


Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.

Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0,1B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.

 **NOTE:** The REN assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.1B, based on FCC Part 68 test results.

Notice to users in Japan

VCCI-2

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としています。この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Power cord statement

The power cord cannot be repaired. If it is defective, it should be discarded or returned to the supplier.

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Notice to users in the European Economic Area



This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

Notice to users of the German telephone network

This HP fax product is designed to connect only to the analogue public-switched telephone network (PSTN). Please connect the TAE N telephone connector plug, provided with the HP All-in-One into the wall socket (TAE 6) code N. This HP fax product can be used as a single device and/or in combination (in serial connection) with other approved terminal equipment.

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.


Australia Wired Fax Statement

In Australia, the device must be connected to a Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC Guide 17050-1 and EN 17050-1. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

HP Officejet J5700 All-in-One series declaration of conformity

		DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1	
Manufacturer's Name:	Hewlett-Packard Company	DoC#: SDGOB-0701-rel.1.0	
Manufacturer's Address:	16399 West Bernardo Drive San Diego, CA 92127, USA		
declares, that the product			
Product Name:	HP Officejet J5700 series		
Regulatory Model:⁴⁾	SDGOB-0701		
Product Options:	ALL		
Power Adapter:	0957-2177 & 0957-2178		
conforms to the following Product Specifications:			
SAFETY:	IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001 IEC 60825-1 Ed. 1.2:2001 / EN 60825-1:1994+A1:2002+A2:2001 (LED) GB4943:2001		
EMC:	CISPR 22:1997+A1:2000+A2:2002 / EN 55022:1998 +A1:2000+A2:2003 Class B ³⁾ CISPR 24:1997+A1:2001+A2:2002 / EN 55024:1998 +A1:2001+A2:2003 Class B ³⁾ IEC 61000-3-2:2000+A1:2000 / EN 61000-3-2:2000 IEC 61000-3-3:1994+A1:2001 / EN 61000-3-3:1995+A1:2001 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 GB9254:1998, GB17625.1:2003		
TELECOM:	TBR21:1998, EG 201 121:1998, FCC Title 47 CFR Part 68, TIA/EIA/968:2001		
Supplementary Information:			
<ol style="list-style-type: none">1. The product herewith complies with the requirements of the EMC Directive 89/336/EEC, the Low Voltage Directive 73/23/EEC and the R&TTE Directive 1999/5/EC and carries the CE-Marking accordingly2. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation3. The product was tested in a typical configuration.4. For regulatory purposes, these products are assigned a Regulatory model number. This number should not be confused with the product name or the product number(s).			
San Diego, CA, USA 25 September, 2006			
For Regulatory Topics only, contact:			
European Contact:	Your Local Hewlett-Packard Sales and Service Office or Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 140, D-71034 Böblingen, Germany (FAX: +49-7031-14-3143)		
USA Contact:	Product Regulations Manager, Hewlett Packard Company, San Diego, (858) 655-4100		

Hakemisto

Merkit/numerot

- 10 x 15 senttimetrin
valokuvapaperi
kopiointi 74
- 10 x 15 tuuman valokuvapaperi
lisääminen 66
tekniisiä tietoja 270
- 4 x 6 tuuman valokuvapaperi
kopiointi 74
- 4 x 6 tuuman valokuvapaperi,
lisääminen 66

A

- A4-koon paperi, lisääminen 64
- ADF (automaattinen asiakirjojen syöttölaite)
tuetut
tulostusmateriaalikoot 59
- ADSL. *katso* DSL
- ajastaminen, faksi 88
- apuvälineet, ohje 9
- asetukset
 - faksi 21, 44, 90
 - kieli 19
 - maa/alue 19
 - painike 12
 - puhelinvastaaja 40
 - päivämäärä ja kellonaika 20
 - tietokonemodeemi 40
 - tulostusasetukset 72
- asetus
 - faksi 24
 - faksin testaaminen 47
 - puhelinvastaaja 39
 - puheposti 34
- asiakastuki
 - huoltotunnusnumero 262
 - Pohjois-Amerikka 263
 - sarjanumero 262
 - takuu 261
 - Web-sivusto 261

- Yhdysvaltojen
ulkopuolella. 263
- yhteystiedot 262
- asiakirjat
 - skannaaminen 81
 - skannatun asiakirjan
muokkaaminen 82
- automaattinen
asiakirjansyöttölaite
puhdistaminen 106, 132
- syöttöongelmat,
vianmääritys 106, 132
- automaattinen asiakirjojen
syöttölaite
tuetut
 - tulostusmateriaalikoot 59
- automaattinen
asiankirjansyöttölaite
alkuperäiskappaleen
asettaminen paikoilleen 55

B

- baudinopeus 23

C

- customer support
HP Quick Exchange Service
(Japan) 265

D

- declaration of conformity
European Economic Area 278
- United States 279
- DSL, määrittäminen faksin
kanssa 30

E

- ECM. *katso* virheenkorjaustila
- ei skannausasetuksia -virhe 248
- epätarkka
faksit 144

- erottuva soittoaäni 32, 44, 46
- esikatselukuva,
muokkaaminen 82
- estettävä faksinumero 98
- Euroopan unioni
kierrätystietoja 274

F

- faksi
 - ajoittaminen 88
 - asennuksen testaaminen 47
 - asetukset 21, 44, 90
 - automaattinen
vastaaminen 45
 - DSL, määrittäminen 30
 - erottuva soittoaäni 32, 44, 46
 - faksin varmuuskopio 95
 - faksipuheluiden
välittäminen 97
 - heikkolaatuiset tulosteet 132, 133, 136, 144, 148, 149
 - häilytykset ennen
vastaamista 46
 - Internet, käyttäminen 100, 223
 - IP-puhelin, käyttäminen 100, 223
 - ISDN-linja, määrittäminen 31
 - kontrasti 92
 - kytkin 209
 - loki 102
 - lähettäminen 83
 - lähettäminen useille
vastaanottajille 89
 - määrittäminen 24
 - nopeus 23
 - numeroiden estäminen 98
 - näyttövalinta 86
 - oletusasetukset 92
 - ongelmat
vastaanottamisessa 149

- painike 12
- paperikoko 98
- PBX-järjestelmä,
 - määrittäminen 31
- peruuttaminen 104
- pienentäminen 98
- pikavalinta 48, 84
- poistaminen muistista 96, 202, 209
- puhelinvastaaja,
 - määrittäminen 39, 40, 44, 209
- puheluun vastaaminen 94
- puheposti, määrittäminen 34, 42, 44, 209
- pulssi- tai äänivalinta 22
- raportit 101
- rinnakkaisjakolaite 209
- soittoääni 46
- tarkkuus 91
- tauco 13
- tekniisiä tietoja 272
- tekstin ja symbolien kirjoittaminen 13
- tietokone-modeemi,
 - määrittäminen 35, 37, 40, 42, 209
- tulostaminen uudelleen 96
- uudelleenvalinta 21
- vaalentaminen tai tummentaminen 92,
- valokuvat 90
- vastaanoton kysely 96
- vastaanottaminen 93
- vastaustila 44, 45
- virheenkorjaustila 93
- ylätunniste 48
- äänenvoimakkuus 22
- ääni- tai pulssivalinta 22
- faksien varmuuskopio 95
- faksin automaattinen
 - pienentäminen 98
- faksin lähettäminen
 - ajoittaminen 88
 - ei vastaa 199
 - ei vastausta 249
 - luottokortti, käyttäminen 85, 86
 - lähettämisen epäonnistuu 242
 - manuaalisesti 85, 86
 - muisti, lähettäminen 87
 - musta 12
 - näyttövalinta 86
 - ongelmat lähettämisessä 248
 - ongelmat
 - vastaanottamisessa 199
 - perusfaksi 83
 - pikavalinta 84
 - puhelukortti, käyttäminen 85, 86
 - useita vastaanottajia 89
 - varattu linja 248
 - vastaanottaminen
 - epäonnistuu 242
 - vianmääritys 173
 - väri 12
 - värillinen faksi 90
 - väri-lähettäminen
 - epäonnistuu 249
 - väärä paperin leveys 251
 - faksin pienentäminen 98
 - faksin uudelleenvalinta 21
 - faksin vastaanoton kysely 96
 - faksin vastaanottaminen
 - automaattinen 93
 - automaattinen vastaustila 44, 45
 - hälytykset ennen
 - vastaamista 46
 - kysely 96
 - manuaalisesti 94
 - numeroiden estäminen 98
 - puheluiden välittäminen 97
 - faksiongelmat
 - heikko tulostuslaatu 133, 136, 144, 146, 148, 149, 184
 - hidas lähetys 188
 - lähettäminen 174, 179, 181, 188
 - pois-leikkautuneet osat 186, 206
 - puuttuvat sivut 183, 202
 - sotkuiset tulosteet 144
 - staattinen kohina
 - puhelinlinjalla 215
 - tahriutunut muste 132
 - tallennetut faksiaännet 197
 - tulostuksen
 - epäonnistuminen 205
 - tyhjät sivut 149, 187
 - vastaanottaminen 174, 188, 190, 196
 - vianmääritys 173
 - vinossa olevat tulosteet 146
 - FCC
 - requirements 275
 - statement 276
 - FoIP 100, 223
 - H**
 - haalistunut 149
 - heikko faksitulosteiden laatu 132, 133, 136, 144, 146, 148, 149
 - heikko tulostuslaatu
 - faksi 184
 - huolto
 - itsetestiraportti 110
 - kannen alustan puhdistaminen 106
 - lasin puhdistaminen 105
 - mustemäärien
 - tarkistaminen 109
 - tehdasasetusten
 - palauttaminen 21
 - toimintoviiveen
 - määrittäminen 20
 - tulostuskasetit 111
 - tulostuskasettien
 - kohdistaminen 118
 - tulostuskasettien
 - poistaminen 265
 - tulostuskasettien
 - puhdistaminen 120
 - tulostuskasettien
 - vaihtaminen 112
 - ulkopintojen
 - puhdistaminen 106
 - vieritysnopeuden
 - määrittäminen 20
 - huoltotunnusnumero 262
 - hälytykset ennen vastaamista 46
 - I**
 - Internet, faksitoiminnot 100, 223
 - IP
 - puhelin 100, 223

ISDN-linja, määrittäminen faksin kanssa 31
 itsetestiraportti 110

J

järjestelmävaatimukset 269

K

kaksipuolinen tulostuslaite
 reunat, vähintään 63
 tuetut
 tulostusmateriaalikoot 59
 tuetut
 tulostusmateriaalityypit ja -painot 62
 kalvot
 kopioiminen 74
 teknisiä tietoja 270
 kannen alusta, puhdistaminen 106
 kapasiteetti
 lokerot 62
 kasetit. *katso* tulostuskasetit
 kellonaika 20
 keskeyttäminen
 faksi 104
 kopioiminen 80
 tulostustyö 72
 kieli, määrittäminen 19
 kierrätys
 HP All-in-One 274
 tulostuskasetit 274
 kirjekuoret
 lisääminen 68
 perusohjeet 58
 teknisiä tietoja 270
 tuetut koot 59
 yhteensopiva lokero 62
 kohdistaminen
 ei onnistu 254
 tulostuskasetit 254
 kontrasti, faksi 92
 kopio
 kopioiden määrä 74
 liian tumma 226
 liian vaalea 226
 kopioiden määrä 74
 kopioiden pienentäminen tai suurentaminen
 Letter-kokoon
 sovittaminen 78

Letter- tai A4-kokoon
 sovittaminen 77
 mukautettu koko 78
 kopioiminen
 koko, mukautettu 78
 kopioiden tekeminen 73
 laatu 75
 Legal-koosta Letter-
 kokoon 78
 nopeus 75
 oletusasetukset 76
 painike 13
 paperikoko 74
 paperityypit, suositellut 74
 peruuttaminen 80
 pienentäminen 78
 rajausta on virheellinen 234
 reunaton valokuva 76
 reunattomassa on reunat 233
 sovittaminen sivulle ei
 onnistu 229
 suurentaminen 78
 tahrat 135
 teknisiä tietoja 271
 teksti, parantaminen 79
 tietoja puuttuu 228
 tyhjä 231
 vaaleiden alueiden
 parantaminen 80
 valokuvat, parantaminen 79
 vianmääritys 225
 kopiointin aloittaminen
 musta 13
 väri 13
 Kortit
 perusohjeet 58
 tuetut koot 60
 yhteensopiva lokero 62
 kuvat
 skannaaminen 81
 skannatun asiakirjan
 muokkaaminen 82

L

laatu 13
 laatu, kopioiminen 75
 laite
 ei löydy 252
 ei vastausta 152
 laitepäivitys
 tietoja 240

laitetesti, faksi 217
 laitteen lähettäminen 265
 laitteen mitat 273
 lasi
 alkuperäiskappaleen
 asettaminen paikoilleen 56
 puhdistaminen 105
 Legal-paperi
 kopioiminen 74
 lisääminen 64
 teknisiä tietoja 270
 Letter-paperi
 kopioiminen 74
 lisääminen 64
 teknisiä tietoja 270
 linjan kunnan testi, faksi 221
 lisääminen
 10 x 15 tuuman
 valokuvapaperi 66
 4 x 6 tuuman
 valokuvapaperi 66
 A4-koon paperi 64
 alkuperäiskappale 55
 arkistokortit 67
 kirjekuoret 68
 legal-koon paperi 64
 letter-paperi 64
 täysikokoinen paperi 64
 lokero 1
 kapasiteetti 62
 tuetut
 tulostusmateriaalikoot 59
 tuetut
 tulostusmateriaalityypit ja -painot 62
 lokerot
 kapasiteetti 62
 tuetut
 tulostusmateriaalikoot 59
 tuetut
 tulostusmateriaalityypit ja -painot 62
 loki, faksi 102
 luottokortti, käyttäminen faksin lähettämiseen 85, 86
 lähettäjän tunnistetiedot 48

M

maa/alue, määrittäminen 19

Mac OS
järjestelmävaatimukset 269

manuaalinen
lähettäminen, faksi 85, 86
vastaanottaminen, faksi 94

marginaalit
tekstiä tai kuvia rajautuu pois 166
väärä 163

materiaali
tekniset tiedot 59
tuetut koot 59
tuetut tyypit ja painot 62
Valitseminen 57

modeemi. *katso*
tietokone-modeemi

muisti
faksien poistaminen 96, 202, 209
faksien tallentaminen 95
faksien tulostaminen uudelleen 96

muistissa olevien faksien tulostaminen uudelleen 96

mukautetun koon tulostusmateriaalit
perusohjeet 58
tuetut koot 61

muokkaaminen
skannauksen esikatselu 82

muste
kuivumisaika 249
lopussa 169
roiskeita laitteen sisällä 150
roiskuu HP All-in-One -laitteen sisään 173
vähissä 254

mustekasetit. *katso*
tulostuskasetit

mustemäärät, tarkistaminen 109

määrittäminen
DSL 30
erillinen faksilinja 29
erottuva soittoaani 32, 46
ISDN-linja 31
jaettu puhelinlinja 33
PBX-järjestelmä 31
puhelinvastaaja 44, 209

puheposti 42, 44, 209
tietokone-modeemi 35, 37, 42, 209

N

nopea tulostuslaatu 75
nopeus
kopiointi 75
ohjauspaneelin vierittäminen 20
normaali tulostuslaatu 75
numeroiden estäminen 98
näppäimistö 12, 13
näyttövalinta 86

O

ohjauspaneeli
painikkeet 12
tekstin ja symbolien kirjoittaminen 13
toiminnot 12
vieritysnopeus 20

ohje
muut tietolähteet 9
painike 12
oikea faksin portti, faksi 219
oikea nuolipainike 13
OK-painike 12
oletusasetukset
faksi 92
palauttaminen 21

ongelmat
kopiointi 225
skannaaminen 236
tulostaminen 151
virhesanommat 241

P

painikkeet, ohjauspaneeli 12
paperi
koko, määrittäminen faksille 98
kopiointi Legal-koosta Letter-kokoon 78
lisääminen 64
lopussa 249
paperikoot 270
soveltumattomat tyypit 63
suositellut tyypit kopiointiin 74
syöttö epäonnistuu 150
syöttövirhe 250

tekniisiä tietoja 270
tilaaminen 259
tukokset 69, 129
tukos 243, 250
vihjeitä 128
väärä koko 250
väärä leveys 251
väärä tyyppi 250

paperikoko

asetuksen kopiointi 74
paperilokeron kapasiteetti 270
paperi on lopussa 249
paras tulostuslaatu 75
PBX-järjestelmä, määrittäminen faksin kanssa 31

PC-modeemi. *katso* tietokone-modeemi

peruuttaminen

ajastettu faksi 89
faksi 104
faksien edelleenlähettäminen 97

kopiointi 80
painike 13
tulostustyö 72

pienentäminen/ suurentaminen 13

pikavalinta

faksin lähettäminen 83, 84
luettelojen tulostaminen 50, 103
määrittäminen 48
numeroiden luominen 48
numeroiden muokkaaminen 49
numeroiden poistaminen 50

painike 13
pikavalintanäppäimet 12
ryhmäpikavalinnat 49
yksittäiset numerot 48

pikavalintanäppäimet 12 pistorasiatesti, faksi 218 poistaminen

muistissa olevat faksit 96, 202, 209
pikavalinnat 50

power cord statement 277 puhdistaminen

automaattinen
asiakirjansyöttölaite 106, 132

kannen alusta 106
 lasi 105
 tulostuskasetit 120
 tulostuskasettien
 kosketuspinnat 120
 tulostuskasettien
 mustesuuttimia
 ympäröivän alueen
 puhdistaminen 122
 ulkopinnat 106
 puhelin
 faksin lähettäminen 85
 faksin vastaanottaminen
 94
 puhelinjohto
 tarkistaminen 219
 yhteys, virhe 219
 puhelinlinja, soittoaäni 46
 puhelinnumerot, asiakastuki
 262
 puhelinpistorasiatesti, faksi
 218
 puhelinvastaaja
 määrittäminen faksin
 kanssa 39, 40, 209
 tallennetut faksiäänet 197
 puhelinvastaaja, määrittäminen
 faksin kanssa 44
 puhelukortti, käyttäminen faksin
 lähettämiseen 85, 86
 puheposti
 määrittäminen faksin
 kanssa 34, 42
 puheposti, määrittäminen faksin
 kanssa 44, 209
 pulssivalinta 22
 puuttuu
 teksti skannauksesta 239
 tietoja kopiosta 228
 päivämäärä 20

R

rajaaminen
 epäonnistuu 247
 reunaton kopio on
 virheellinen 234
 raportit
 edellinen faksityö 103
 estettävät numerot 103
 faksiloki 102
 itsetesti 110
 loki, faksi 102
 numeronäyttö 103

pikavalintaluettelo 103
 vahvistus, faksi 101
 virhe, faksi 102
 regulatory notices
 Canadian statement 276
 declaration of conformity
 (European Economic
 Area) 278
 declaration of conformity
 (U.S.) 279
 FCC requirements 275
 FCC statement 276
 geräuschemission 278
 notice to users in Japan
 (VCCI-2) 277
 notice to users in Korea
 278
 notice to users in the
 European Economic
 Area 277
 notice to users of the
 German telephone
 network 278
 power cord statement 277
 reunat
 asettaminen, määrittäykset
 62
 kaksipuolinen tulostuslaite
 63
 reunattomat kopiot 76
 reunattomat valokuvat
 kopiassa on reunat 233
 rajaus on virheellinen 234
 rinnakkaispuhelinjärjestelmä
 25
 ryhmän pikavalinnat 49

S

sarjanumero 262
 sarjapuhelinjärjestelmä 25
 sivulle sovittaminen 77
 skannaaminen
 asiakirjat 81
 ei skannausasetuksia -
 virhe 248
 epäonnistuminen 246
 epäonnistuu 236, 237
 keskeytyy 236
 kuvan muokkaaminen 82
 skannauksen tekniset
 tiedot 272
 teksti näkyy pisteiviivoina
 239

toiminnot 81
 tyhjä 238
 valokuvat 81
 vianmääritys 236
 väärä rajausta 238
 väärä sivun asettelu 238
 väärä teksti 239
 väärä tekstimuoto 239
 skannattujen kuvien
 muokkaaminen 82
 skannaus
 esikatselukuva,
 muokkaaminen 82
 Skannaa-painike 13
 Skannausosoite-painike
 13
 valikko puuttuu 237
 skannauslasi
 alkuperäiskappaleen
 asettaminen paikoilleen
 56
 puhdistaminen 105
 soittoaäni 46
 Soittoääni 32
 sovellusohjelma,
 tulostaminen 71
 sovittaminen sivulle ei onnistu
 229
 symbolit, kirjoittaminen 13

T

tahriutunut muste, faksi 132
 takuu 261
 tallentaminen
 muistissa olevat faksit 95
 tarkkuus, faksi 91
 tarrat
 teknisiä tietoja 270
 tehdasasetukset,
 palauttaminen 21
 tehdasasetusten
 palauttaminen 21
 tekniset tiedot
 faksin tekniset tiedot 272
 järjestelmävaatimukset
 269
 kopiointin tekniset tiedot
 271
 käyttöympäristön tietoja
 273
 laitteen mitat 273
 materiaali 59
 paino 273

- paperikoot 270
- paperilokeron kapasiteetti 270
- paperitiedot 270
- skannauksen tekniset tiedot 272
- tulostuksen tekniset tiedot 271
- tulostusmarginaalitiedot 271
- virtatiedot 273
- teksti
 - epätäydellinen tulostuminen 133
 - leikkautuminen 186, 206
 - leikkautuu pois 166
 - oudot merkit 156
 - parantaminen kopioissa 79
 - pisteviivat skannauksessa 239
 - rosainen 134
 - sileät fontit 134
 - väärä muoto
 - skannauksessa 239
 - väärä tai puuttuva skannauksessa 239
- teksti, kirjoittaminen 13
- tekstin ja symbolien kirjoittaminen 13
- testi
 - faksilaite 217
 - faksilinjan kunto 221
 - faksin asetukset 47
 - faksin portti 219
 - puhelimien pistorasia 218
 - puhelinjohto 219
 - valintaaani 221
- tiedonsiirto-ongelmat 127
- tiedosto
 - muotoa ei tueta 247
 - nimi ei kelpaa 247
 - tuetut tiedostotyypit 247
- tiedostonimi ei kelpaa 247
- tietoja säännöksistä
 - säännösten mukainen mallinumero 275
 - WEEE 274
- tietokonemodeemi
 - määrittäminen faksin kanssa 35, 37, 40, 42
- tietokonemodeemi, määrittäminen faksin kanssa 209
- tilaaminen
 - Asennusopas 260
 - Käyttöopas 260
 - ohjelma 260
 - paperi 259
 - tulostuskasetit 259
- toimintoviiveen määrittäminen 20
- tuetut käyttöjärjestelmät 269
- tuetut yhteystyypit
 - tulostimen jakaminen 17
 - USB 17
- tukokset
 - vältettävät
 - tulostusmateriaalit 58
- tukokset, paperi 69
- tulostaminen
 - faksiraportit 101, 103
 - faksit 96
 - haalistunut 141
 - itsetestiraportti 110
 - kirjekuoret tulostuvat väärin 151
 - käänteinen sivujärjestys 160
 - laatu, vianmääritys 132, 133, 136, 144, 148, 149, 184
 - mitään ei tapahdu 156
 - oudot merkit 156
 - pystysuuntaiset juovat 145
 - reunaton tulostaminen
 - epäonnistuu 152
 - sovellusohjelmasta 71
 - teknisiä tietoja 271
 - tietokoneesta 71
 - tulostusasetukset 72
 - tulostustyön
 - peruuttaminen 72
 - tyhjä sivu 169
 - vianmääritys 151
 - viimeinen sivu puuttuu 161
 - vääristynyt tuloste 134
 - väärät marginaalit 163, 166
- tulostelokero
 - tuetut tulostusmateriaalit 62
- tulostimen jakaminen
 - Windows 17
- tulostusasetukset
 - tulostuslaatu 132
- tulostuskasetin suoja 117
- tulostuskasetit
 - kohdistaminen 118, 254
 - kosketuspintojen puhdistaminen 120
 - käsitleminen 112
 - muste lopussa 169
 - mustemäärien
 - tarkistaminen 109
 - muste on vähissä 254
 - mustesuuttimia ympäröivän alueen puhdistaminen 122
 - osien nimet 112
 - poistaminen 265
 - puhdistaminen 120
 - säilyttäminen 117
 - tilaaminen 259
 - vaihtaminen 112
 - valokuvatulostuskasetti 117
 - vianmääritys 131
 - vihjeitä 128
 - virheilmoitus 256
 - väärä 256
- tulostuskasettien
 - kohdistaminen 118
- tulostuskasettien poistaminen 265
- tulostuskasettien vaihtaminen 112
- tulostusmarginaalitiedot 271
- tumma kopio 226
- tummentaminen
 - faksit 92
 - kopiot 79
- tyhjä
 - kopioiminen 231
 - skannaaminen 238
- tyhjät sivut
 - faksi 187
- U**
 - USB-kaapeli
 - tiedonsiirto ei toimi 253
 - USB-portin nopeus 17
 - uudelleenv./tauko 12

V

vaalea
 kopio 226
vaalentaminen
 faksit 92
 kopiot 79
vahvistusraportit, faksi 101
valintaaänen testi, faksi 221
valokuvapaperi
 kopiointi 74
 lisääminen 66
 perusohjeet 58
 teknisiä tietoja 270
 tuetut koot 60
valokuvat
 faksi 90
 kopioiden parantaminen 80
 muste roiskuu 173
 skannatun asiakirjan muokkaaminen 82
 valokuvatulostuskasetti 117
valvontavallo 12
vasen nuolipainike 12
verkko-yhteysongelmat
 kaksisuuntainen tiedonsiirto ei toimi 253
 testi epäonnistui 251
vianetsintä
 tiedonsiirto-ongelmat 127
vianmääritys
 apuvälineet 9
 fakso-ongelmat 132, 133, 136, 144, 146, 148, 149, 173, 174, 179, 181, 183, 184, 186, 187, 188, 190, 196, 197, 199, 202, 205, 206, 215, 223
 kopiointi 225
 skannaaminen 236
 tukokset, paperi 69
 tulostaminen 151
 tulostuskasetit 131
 virhesanomamat 241
vieritysnopeus 20
virheellinen virran katkaisu 253
virheenkorjaustila 93
virheilmoitukset
 paperi on lopussa 249
 tiedoston luku- tai kirjoitusvirhe 247

virheraportit, faksi 102
virhesanomamat 241
virtapainike 13
virtatiedot 273
välittäminen
 faksipuhelut 97
väri
 faksi 90
 kopiot 80
 samea 141
 tahrat 135
väärä laiteohjelmiston versio 243

W

Windows
 järjestelmävaatimukset 269

Y

yhteyden katkeamisvirhe 248
yhteysongelmat
 faksi 174, 179, 181, 190, 196
 HP All-in-One -laite ei käynnisty 125
 laitetta ei löydy 252
yksittäiset pikavalintanumerot 48
ylätunniste, faksi 48
ympäristö
 käyttöympäristön tietoja 273
 mustesuihkutulostin noudattaa kierrätysohjelmaa 274
Ympäristönsuojeluohjelma 273

Ä

äänenvoimakkuus, säätäminen 22
ääni, voimakkuuden säätäminen 22
äänivalinta 22

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com

