

HP Officejet J5700

מדריך למשתמש



המידע הכלול במסמך זה נתון לשינויים ללא הודעה מוקדמת.

אין לשכפל, להתאים או לתרגם ללא קבלת רשות מראש בכתב, אלא כפי שמתירים זאת חוקי זכויות יוצרים.



הסמלים של Adobe® Acrobat והם סימנים מסחריים של Adobe Systems Incorporated.

Windows®, Windows NT®, Windows ME®, ו-Windows 2000 הם סימנים מסחריים רשומים בארה"ב של חברת Microsoft Corporation. Intel® ו-Pentium הם סימנים מסחריים רשומים של Intel Corporation או של חברות הבת שלה בארה"ב ובמדינות/אזורים אחרים.

אוקטובר 2006

הודעה

האחריות הבלעדית למוצרים ולשירותים של HP מפורטת בהצהרת האחריות המפורשת הנלווית לאותם מוצרים ושירותים. אין לפרש דבר מן האמור במסמך זה כהענקת אחריות נוספת. חברת HP לא תישא באחריות לשגיאות או השמטות מסיבות טכניות או בעקבות עריכה.

חברת HP לא תישא בכל חבות לנזקים אקראיים או נסיבתיים הקשורים עם, או הנובעים מאביזרים, ביצועים או השימוש במסמך זה ובחומרי התוכנית המתוארים בו.

הערה: ניתן למצוא מידע תקינה בסעיף

[הודעות תקינה.](#)



במקומות רבים אוסר החוק ליצור עותקים של הפריטים הבאים. במקרים של ספק, בדוק תחילה עם נציג משפטי.

- ניירות או מסמכים ממשלתיים:
 - דרכונים
 - ניירות הגירה
 - ניירות שירות סלקטיביים
 - תגים, כרטיסים או סמלים לזיהוי
- בולים ממשלתיים:
 - בולי דואר
 - בולי מזון
- המחאות או הוראות תשלום מרשויות ממשלתיות
- שטרות כסף, המחאות נוסעים או המחאות בנקאיות
- תעודות פיקדון

- יצירות המוגנות על-פי זכויות יוצרים

מידע בטיחות

⚠ אזהרה כדי למנוע דליקות או סכנת התחשמלות, אין לחשוף מוצר זה לגשם או ללחות מכל סוג שהוא.

יש לפעול תמיד על-פי אמצעי הזהירות הבטיחיים בעת השימוש במוצר זה, כדי לצמצם את סכנת הפגיעה מדליקה או התחשמלות.

⚠ אזהרה סכנת התחשמלות פוטנציאלית

1. קרא והבן את כל ההוראות המופיעות במדריך ההתקנה.
2. השתמש בשקע חשמלי מוארק בלבד בעת חיבור ההתקן למקור מתח. אם אינך יודע אם השקע החשמלי מוארק, בדוק אצל חשמלאי מוסמך.
3. ציית לכל האזהרות וההוראות שסומנו על גבי המוצר.
4. נתק מוצר זה מהשקע החשמלי לפני ניקויו.
5. אל תתקין מוצר זה ואל תשתמש בו בקירבת מים או כאשר אתה רטוב.
6. התקן את המוצר בבטחה על גבי משטח יציב.
7. התקן את המוצר במיקום מוגן שבו אין סכנה שמישהו ידרוך על כבל המתח או ייתקל בו, ושובו הכבל לא יינזק.
8. אם המוצר אינו פועל כהלכה, עיין בסעיף 'פתרון בעיות' בעזרה שעל-גבי המסך.
9. אין בתוך המוצר חלקים כלשהם שהמפעיל יכול לתחזק אותם. יש להעביר את כל השירות והתחזוקה לידי אנשי שירות מוסמכים.
10. השתמש במוצר במקום מאוורר היטב.
11. השתמש רק במתאם החשמל המסופק על-ידי HP.

⚠ אזהרה לא ניתן יהיה להפעיל ציוד זה בעת קריסה של מערכת החשמל הראשית.

תוכן עניינים

7.....	העזרה של HP Officejet J5700 All-in-One series	1
	איתור מידע נוסף	2
9.....	מקורות מידע	
	סקירה כללית של ה-All-in-One של HP	3
11.....	מבט חטוף על ה-All-in-One של HP	
12.....	מאפייני לוח הבקרה	
13.....	טקסט וסמלים	
13.....	הזנת טקסט באמצעות לוח המקשים המספרי בלוח הבקרה	
14.....	סמלים זמינים לחיוג מספרי פקס	
15.....	שימוש בתוכנה	
16.....	מידע התחברות	
16.....	סוגי חיבור נתמכים	
16.....	חיבור באמצעות כבל USB	
16.....	שימוש בשיתוף מדפסות	

4 השלמת הגדרת ה-All-in-One של HP

17..... הגדרת העדפות.....

17..... העדפות כלליות.....

17..... קביעת השפה והמדינה/אזור.....

18..... להגדרת התאריך והשעה.....

18..... הגדרת מהירות הגלילה.....

18..... הגדר את משך השהיית ההודעה.....

19..... שחזור ערכי ברירת המחדל של היצרן.....

19..... העדפות פקס.....

19..... הגדרת ה-All-in-One של HP לחיוג חוזר של מספר פקס באופן אוטומטי.....

20..... כוונון עוצמת הקול.....

20..... הגדרת חיוג צלילים או מתקפים.....

21..... הגדרת מהירות הפקס.....

21..... הגדרת הפקס.....

22..... הגדרת ה-All-in-One של HP לשיגור וקבלת פקסים.....

23..... בחירת הגדרת הפקס המתאימה עבור הבית או המשרד.....

24..... בחר את מקרה הגדרת הפקס שלך.....

26..... מקרה א': קו פקס נפרד (לא מתקבלות שיחות קוליות).....

27..... מקרה ב': התקנת ה-All-in-One של HP באמצעות DSL.....

28..... מקרה ג': התקנת ה-All-in-One של HP עם מערכת טלפון PBX או קו ISDN.....

29..... מקרה ד': פקס עם שירות צלצול מובחן באותו קו טלפון.....

30..... מקרה ה': קו קול/פקס משותף.....

31..... אפשרות ו': קו קול/פקס משותף עם תא קולי.....

32..... אפשרות ז': קו פקס משותף עם מודם חיוג במחשב (ללא קבלת שיחות קוליות).....

33..... אפשרות ח': קו קול/פקס משותף עם מודם חיוג במחשב.....

35..... אפשרות ט': קו קול/פקס משותף עם משיבון.....

36..... מקרה י': קו קול/פקס משותף עם מודם חיוג במחשב ומשיבון.....

38..... אפשרות י"א': קו קול/פקס משותף עם מודם חיוג במחשב ותא קולי.....

40..... שינוי הגדרות ב-All-in-One של HP לצורך קבלת פקסים.....

40..... בחירה במצב המענה המומלץ עבור מערך ההגדרות שלך.....

41..... הגדרת מצב המענה.....

42..... הגדרת מספר צלצולים לפני המענה.....

42..... שינוי דפוס צלצול המענה לצלצול מובחן.....

43..... בדיקת הגדרת הפקס שברשותך.....

43..... הגדרת כותרת הפקס.....

44..... הגדרת חיוג מהיר.....

44..... הגדרת ערכי חיוג מהיר נפרדים.....

45..... הגדרת ערכי חיוג מהיר קבוצתיים.....

46..... מחיקת ערכי חיוג מהיר.....

46..... הדפסת רשימת ערכי החיוג המהיר.....

5 כיצד ניתן לבצע.....

6 טעינת מסמכי מקור וטעינת נייר

49..... טעינת מסמכי המקור.....

49..... טעינת מסמך מקור לתוך מזין המסמכים האוטומטי.....

50..... טעינת מסמך המקור למשטח הזכוכית.....

51	בחירת חומרי הדפסה
51	עצות לבחירה ושימוש בחומרי הדפסה
52	הכרת המפרטים עבור חומרי הדפסה נתמכים
52	הכרת הגדלים הנתמכים
55	הכרת סוגים של חומרי הדפסה ומשקלים נתמכים
56	הגדרת שוליים מזעריים
56	נייר שיש להימנע משימוש בו
57	טעינת נייר
57	לטעינת נייר בגודל מלא
59	טעינת נייר צילום בגודל 10 x 15 ס"מ
60	טעינת כרטיסיות
61	טעינת מעטפות
62	מניעת חסימות נייר

7 הדפסה מהמחשב

63	הדפסה מיישום תוכנה
64	שינוי הגדרות הדפסה
64	משתמשי Windows:
64	עצירת עבודת הדפסה

8 שימוש במאפייני ההעתקה

65	יצירת עותק
66	הגדרת מספר העותקים
66	הגדרת גודל הנייר של העותק
67	הגדרת סוג הנייר של העותק
68	שינוי מהירות או איכות ההעתקה
68	שינוי הגדרות ברירת המחדל של העתקה
68	יצירת עותק של צילום ללא שוליים בגודל 10 x 15 ס"מ (4 x 6 אינץ')
69	שינוי מסמך מקור כך שיתאים לנייר בגודל Letter או A4
70	שינוי גודל מסמך מקור באמצעות הגדרות מותאמות אישית
70	העתקת מסמך בגודל legal על נייר בגודל קווארטו
71	כוונון הבהירות והכהות של העותק
71	שיפור חלקים מטושטשים של העותק
72	שיפור חלקים בהירים של העותק
73	עצירת העתקה

9 שימוש במאפייני הסריקה

75	סריקת תמונה
76	עריכת תמונה סרוקה בתצוגה מקדימה
76	עריכת תמונה סרוקה
76	עריכת צילום סרוק או גרפיקה סרוקה
76	עריכת מסמך סרוק

10 שימוש במאפייני הפקס

77.....שיגור פקס.....שיגור פקס בסיסי

77.....שיגור פקס באמצעות חיוג מהיר

78.....שיגור פקס באופן ידני מטלפון

79.....שיגור פקס באמצעות חיוג מהצג

80.....שיגור פקס מהזכרון

81.....תזמון פקס לשיגור מאוחר יותר

82.....שיגור פקס למספר נמענים

83.....שיגור מסמך מקור צבעוני או פקס של צילום

83.....שינוי הגדרת רזולוציית הפקס וההגדרה **Lighter/Darker** (בהיר יותר/כהה יותר) (בהיר יותר/כהה יותר)

84.....שינוי רזולוציית פקס

84.....שינוי ההגדרה **Lighter/Darker** (בהיר יותר/כהה יותר)

85.....קביעת הגדרות ברירת מחדל חדשות

86.....שיגור פקס ב-Error Correction Mode (מצב תיקון שגיאות)

86.....קבלת פקס

87.....קבלת פקס באופן ידני

88.....הגדרת גיבוי קבלת פקסים

88.....הדפסה מחדש של פקסים המאוחסנים בזיכרון

89.....תישואול לקבלת פקס

90.....העברת פקסים למספר אחר

90.....הגדרת גודל הנייר עבור פקסים נכנסים

91.....הגדרת הקטנה אוטומטית עבור פקסים נכנסים

92.....חסימת מספרי פקס זבל

92.....הגדרת מצב פקס זבל

92.....הוספת מספרים לרשימה של פקס זבל

93.....הסרת מספרים מהרשימה של פקס זבל

93.....העברת פקס באינטרנט באמצעות טלפון IP (פרוטוקול אינטרנט)

94.....הדפסת דוחות

94.....הדפסת דוחות אישור פקסים

95.....הדפסת דוחות שגיאות של פקס

95.....הדפסת יומן הפקס

96.....הדפסת דוחות אחרים

96.....עצירת שיגור פקס

11 תחזוקת ה-All-in-One של HP

99.....ניקוי ה-All-in-One של HP

99.....ניקוי משטח הזכוכית

99.....ניקוי תומך המכסה

99.....ניקוי החלק החיצוני

100.....ניקוי מזין המסמכים האוטומטי

100.....בדיקת מפלסי הדיו המשוערים

103.....הדפסת דוח בדיקה עצמית

104.....

105	עבודה עם מחסניות הדפסה
105	הטיפול במחסניות ההדפסה
106	החלפת מחסניות ההדפסה
109	שימוש במחסנית להדפסת צילומים
109	שימוש במגן מחסנית ההדפסה
110	יישור מחסניות ההדפסה
112	ניקוי מחסניות ההדפסה
113	ניקוי מגעי מחסנית ההדפסה
114	ניקוי האזור סביב חרירי הדיו

12 פתרון בעיות

117	עצות לפתרון בעיות
119	בעיות תקשורת בחיבור USB
119	מידע אודות מחסניות הדפסה
120	מידע אודות נייר
120	עצות לשימוש במזין המסמכים האוטומטי
121	לשחרור חסימות נייר
122	פתרון בעיות במחסנית ההדפסה
123	פתרון בעיות באיכות הדפסה
141	פתרון בעיות בהדפסה
163	פתרון בעיות בפקס
213	פתרון בעיות בהעתקה
223	פתרון בעיות בסריקה
228	עדכון התקן
229	שגיאות
229	הודעות הקשורות להתקן
233	הודעות הקשורות לקבצים
234	סוגי קבצים הנתמכים ב-All-in-One של HP
234	הודעות כלליות למשתמש
236	הודעות הקשורות לנייר
238	הודעות הקשורות לחשמל וחיבורים
240	הודעות הקשורות למחסנית הדפסה

13 הזמנת חומרים מתכלים

245	הזמנת נייר או חומרי הדפסה אחרים
245	הזמנת מחסניות הדפסה
246	הזמנת חומרים מתכלים אחרים

14 אחריות ותמיכה של HP

247	אחריות
247	שדרוגי אחריות
247	קבלת תמיכה ומידע נוסף מהאינטרנט
248	לפני הפנייה לתמיכת הלקוחות של HP
248	גישה למספר הסידורי שלך ולמספר זיהוי השירות
249	התקשרות בצפון אמריקה בתקופת האחריות
249	שיחה ממקום אחר בעולם
250	HP Quick Exchange Service (Japan)
251	הכנת ה-All-in-One של HP לשילוח
251	הסרת מחסניות ההדפסה לפני שילוח
252	הסרת לוחית לוח הבקרה
253	אריזת ה-All-in-One של HP

15 מידע טכני

255.....	דרישות מערכת
256.....	מפרטי נייר
256.....	קיבולות מגשי נייר
256.....	גודלי נייר
257.....	מפרט שולי ההדפסה
257.....	מפרטי הדפסה
257.....	מפרטי העתקה
258.....	מפרטי פקס
258.....	מפרטי סריקה
259.....	מפרט פיזי
259.....	מפרטי חשמל
259.....	מפרטים סביבתיים
259.....	מפרטים נוספים
259.....	תוכנית ניהול סביבתי למוצר
259.....	הגנת הסביבה
260.....	יצירת אוזון
260.....	שימוש בנייר
260.....	חלקי פלסטיק
260.....	גליונות נתונים של בטיחות חומרים
260.....	תוכנית למיחזור חומרה
260.....	תוכנית למיחזור חומרי הזרקת דיו מתכלים
260.....	השלכת פסולת בידי משתמשים בבתים פרטיים באיחוד האירופי
260.....	הודעות תקינה
261.....	מספר זיהוי דגם תקינה
261.....	Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements
262.....	FCC statement
262.....	Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/notice to users of the Canadian telephone network
263.....	Notice to users in Japan
263.....	Power cord statement
263.....	Notice to users in the European Economic Area
263.....	Notice to users of the German telephone network
264.....	Geräuschemission
264.....	Notice to users in Korea
264.....	Australia Wired Fax Statement
264.....	(Declaration of conformity (European Economic Area
265.....	HP Officejet J5700 All-in-One series declaration of conformity
267.....	אינדקס

העזרה של HP Officejet J5700 All-in-One series

1

לקבלת מידע אודות ה-All-in-One של HP, ראה:

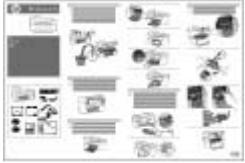
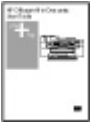
- [איתור מידע נוסף](#)
- [סקירה כללית של ה-All-in-One של HP](#)
- [השלמת הגדרת ה-All-in-One של HP](#)
- [כיצד ניתן לבצע](#)
- [טעינת מסמכי מקור וטעינת נייר](#)
- [הדפסה מהמחשב](#)
- [שימוש במאפייני הפקס](#)
- [שימוש במאפייני ההעתקה](#)
- [שימוש במאפייני הסריקה](#)
- [תחזוקת ה-All-in-One של HP](#)
- [פתרון בעיות](#)
- [הזמנת חומרים מתכלים](#)
- [אחריות ותמיכה של HP](#)
- [מידע טכני](#)

2 איתור מידע נוסף

באפשרותך לגשת למגוון משאבים, הן מודפסים והן על-גבי המסך, המספקים מידע אודות הגדרת ה-All-in-One של HP והשימוש בו.

• [מקורות מידע](#)

מקורות מידע

<p>פוסטר התקנה</p> <p>פוסטר ההתקנה מספק הוראות להתקנת ה-All-in-One של HP ולהתקנת התוכנה. ודא שהינך מבצע את השלבים בפוסטר ההתקנה לפי הסדר.</p>	
<p>User Guide (מדריך למשתמש)</p> <p>מדריך למשתמש זה כולל מידע אודות אופן השימוש ב-All-in-One של HP, לרבות עצות לפתרון בעיות והוראות שלב אחר שלב. כמו כן, הוא מספק הוראות התקנה נוספות המשלימות את אלו שבפוסטר ההתקנה.</p>	
<p>Readme</p> <p>קובץ Readme מכיל את המידע המעודכן ביותר שייתכן שאינו מצוי בפרסומים אחרים. התקן את התוכנה כדי לגשת אל קובץ Readme.</p>	
<p>אם יש לך גישה לאינטרנט, באפשרותך לקבל עזרה באתר האינטרנט של HP. אתר זה מציע תמיכה טכנית, מנהלי התקן, חומרים מתכלים ומידע על הזמנות.</p>	<p>www.hp.com/support</p>

סקירה כללית של ה-All-in-One של HP

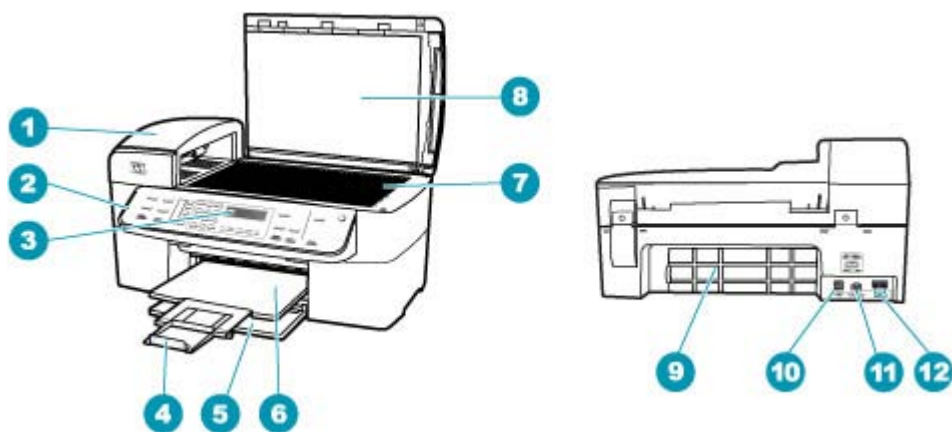
ניתן לגשת לפונקציות רבות של ה-All-in-One של HP באופן ישיר, ללא צורך בהפעלת המחשב. באפשרותך לבצע מטלות כגון יצירת עותק או שיגור פקס מה-All-in-One של HP במהירות ובקלות.

סעיף זה מתאר את מאפייני החומרה ופונקציות לוח הבקרה של ה-All-in-One של HP.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [מבט חטוף על ה-All-in-One של HP](#)
- [מאפייני לוח הבקרה](#)
- [טקסט וסמלים](#)
- [שימוש בתוכנה](#)
- [מידע התחברות](#)

מבט חטוף על ה-All-in-One של HP

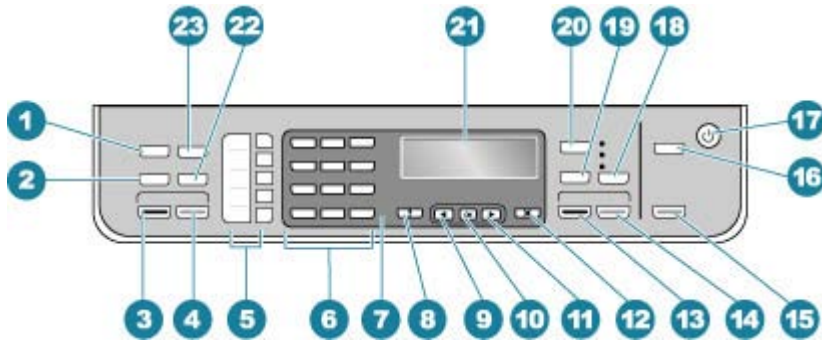


תיוית	תיאור
1	מזין מסמכים אוטומטי
2	לוח הבקרה
3	תצוגת לוח הבקרה (המכונה גם בשם התצוגה)
4	מאריך למגש פלט (מכונה גם בשם מאריך המגש)
5	מגש הזנה
6	מגש פלט
7	משטח זכוכית
8	תומך המכסה

תיוית	תיאור
9	דלת אחורית
10	יציאת USB אחורית
11	חיבור חשמל
12	יציאות LINE-1 (פקס) ו-EXT-2 (טלפון)

מאפייני לוח הבקרה

היעזר בתרשים ובטבלה שלהלן לקבלת מידע אודות מאפייני לוח הבקרה של ה-All-in-One של HP.



שם ותיאור	תיוית
Menu (תפריט) באזור Fax (פקס): מציג את Fax Menu (תפריט פקס) לבחירת אפשרויות.	1
Redial/Pause (חיוג חוזר/השהיה) : מבצע חיוג חוזר למספר האחרון שחוייג, או מכניס השהיה בת 3 שניות במספר פקס.	2
Start Fax Black (התחל פקס בשחור) : מתחיל פקס בשחור-לבן.	3
Start Fax Color (התחל פקס בצבע) : מתחיל פקס בצבע.	4
לחצני חיוג מהיר בנגיעה אחת: גישה לחמשת מספרי החיוג המהיר הראשונים.	5
לוח מקשים: מזין מספרי פקס, ערכים או טקסט.	6
נורית התראה: נורית ההתראה מהבהבת כדי להפנות את תשומת לבך לשגיאה הזקוקה לטיפולך.	7
Setup/? (הגדרות) : מציג את Setup Menu (תפריט הגדרות) להפקת דוחות, שינוי הגדרות פקס או הגדרות תחזוקה אחרות והשגת גישה לתפריט Help (עזרה) . לחץ על OK כדי לגלול בנושאי העזרה הזמינים, לאחר מכן לחץ על OK (אישור) כדי לבחור נושא. נושא העזרה שבחרת ייפתח על מסך המחשב.	8
חץ שמאלה: מקטין ערכים בתצוגה.	9
OK (אישור) : בוחר תפריט או הגדרה בתצוגה.	10
חץ ימינה: מגדיל ערכים בתצוגה.	11
Cancel (ביטול) : עוצר עבודה, יוצא מתפריט או יוצא מהגדרות.	12
Start Copy Black (התחל העתקה בשחור) : מתחיל עבודת העתקה בשחור-לבן.	13

שם ותיאור	תווית
Start Copy Color (התחל העתקה בצבע): מתחיל עבודת העתקה בצבע.	14
Start Scan (התחל סריקה): מתחיל עבודת סריקה ושולח אותה ליעד שבחרת באמצעות הלחצן Scan To (סרוק אל) .	15
Scan To (סרוק אל): מציג את התפריט Scan To (סרוק אל) לבחירת יעד סריקה.	16
17 הפעלה: מפעיל או מכבה את ה-All-in-One של HP. כאשר ה-All-in-One של HP מופעל, הלחצן On (הפעלה) דולק. הנורית מהבהבת בעת ביצוע עבודה. כאשר ה-All-in-One של HP כבוי, עדיין מסופקת להתקן כמות מתח מינימלית. כדי לנתק לחלוטין את אספקת החשמל אל ה-All-in-One של HP, כבה את ההתקן ולאחר מכן נתק את כבל החשמל.	
Quality (איכות): בוחר באפשרות האיכות Best (מיטבית) , Normal (רגילה) או Fast (מהירה) להעתקה.	18
Reduce/Enlarge (הגדלה/הקטנה): משנה את גודל העותק להדפסה.	19
Menu (תפריט) באזור Copy (העתקה): מציג את תפריט Copy (העתקה) לבחירת אפשרויות.	20
21 תצוגה: הצגת תפריטים והודעות.	
Speed Dial (חיוג מהיר): בוחר מספר לחיוג מהיר.	22
23 הפונקציונליות של לחצן זה תלויה במדינה/אזור שבה נמכר ה-All-in-One של HP. שם הלחצן הוא אחד מהבאים: Fax Resolution (רזולוציית פקס): מכוונן את הרזולוציה עבור הפקס שאתה משגר. Junk Fax Blocker Set Up (חסימת פקס זבל): מציג את תפריט Junk Fax Blocker Set Up (הגדרת חסימת פקס זבל) לניהול שיחות פקס בלתי רצויות. אתה נדרש להירשם לשירות שיחה מזוהה בעזרת חברת הטלפונים שלך לצורך השימוש במאפיין זה.	

טקסט וסמלים

באפשרותך להשתמש בלוח המקשים בלוח הבקרה להזנת טקסט וסימנים בעת הגדרת ערכים לחיוג מהיר ופרטי כותרת פקס. כמו כן באפשרותך להזין סמלים מלוח המקשים המספרי בעת חיוג מספר פקס או מספר טלפון. כאשר ה-All-in-One של HP מחייג את המספר, הוא יפרש את הסמל ויגיב בהתאם. לדוגמה, אם הזנת מקף במספר הפקס, ה-All-in-One של HP ישתהה לפני חיוג יתרת המספר. הפסקה שימושית אם עליך לגשת לקו חיצוני לפני חיוג מספר הפקס. סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [הזנת טקסט באמצעות לוח המקשים המספרי בלוח הבקרה](#)
- [סמלים זמינים לחיוג מספרי פקס](#)

הזנת טקסט באמצעות לוח המקשים המספרי בלוח הבקרה

באפשרותך להזין טקסט או סמלים גם באמצעות לוח המקשים המספרי שבלוח הבקרה.

להזנת טקסט

1. לחץ על מקשי לוח המקשים המספרי שמקבילים לאותיות בשם. לדוגמה, האותיות a, b, c-1 מתאימות למספר 2, כפי שמוצג בלחצן הבא.



עצה ☀️ לחץ על לחצן פעמים רבות כדי לראות את האותיות הזמינות. בהתאם להגדרת השפה ולהגדרת המדינה/אזור, ייתכנו תווים נוספים פרט לאלו המופיעים על-גבי לוח המקשים.

2. לאחר הופעת האות הנכונה, המתן שהסמן יתקדם אוטומטית ימינה, או לחץ על לחץ על המספר שתואם לאות הבאה בשם. לחץ על הלחצן מספר פעמים עד להופעת האות הנכונה. האות הראשונה במילה מוגדרת אוטומטית כאות רישית.

הזנת רווח, השהייה או סמל

- ▲ כדי להזין רווח, לחץ על **Space (רווח)**.
כדי להזין השהייה, לחץ על **Redial/Pause (חיגוג חוזר/השהייה)**. מקף מופיע ברצף המספר.
כדי להזין סמל, כגון @, לחץ על הלחצן **Symbols (סמלים)** שוב ושוב כדי לגלול ברשימת הסמלים הזמינים.

מקף (-)	אמפרסנד (&)	כוכבית (*)
קו נטוי (/)	סוגריים ()	נקודה (.)
סימן שווה (=)	סולמית (#)	גרש (')
קו תחתון (_)	סימן החיבור (+)	ב- (@)
נקודה ופסיק (;)	סימן שאלה (?)	סימן קריאה (!)
נקודתיים (:)	אחוז (%)	פסיק (,)
		בקירוב (~)

למחיקת אות, מספר או סמל

- ▲ אם טעית, לחץ על כדי למחוק אותו, ולאחר מכן הזן את הערך הנכון.
עם סיום הזנת הטקסט, לחץ על **OK (אישור)** כדי לשמור את הערך.

סמלים זמינים לחיגוג מספרי פקס

כדי להזין סמל, לדוגמה *, לחץ שוב ושוב על **Symbols (סמלים)** כדי לגלול ברשימת הסמלים. הטבלה שלהלן מציגה את הסמלים שבהם באפשרותך להשתמש ברצף של מספר פקס או טלפון, פרטי כותרת פקס וערכי חיגוג מהיר.

סמלים זמינים	תיאור	זמין בעת הזנת
*	מציג סמל כוכבית כאשר סמל זה נדרש לצורך חיגוג.	שם בכותרת פקס, שמות בערכי חיגוג מהיר, מספרי חיגוג מהיר, מספרי פקס או טלפון וערכי חיגוג מהצג
-	בעת חיגוג אוטומטי, ה-All-in-One של HP מזין השהייה של שלוש שניות ברצף המספר.	שם בכותרת פקס, מספר בכותרת פקס, שמות ערכי חיגוג מהיר, מספרי חיגוג מהיר ומספרי פקס או טלפון

מילום זמנים	תיאור	זמן בעת הזנת
()	מציג סוגריים ימניים או שמאליים כדי להפריד בין מספרים, לדוגמה אזור חיוג, להקלת הקריאה. סמלים אלה אינם משפיעים על החיוג.	שם בכותרת פקס, מספר בכותרת פקס, שמות בערכי חיוג מהיר, מספרי חיוג מהיר ומספרי פקס או טלפון
W	בעת חיוג אוטומטי, האות W גורמת ל-All-in-One של HP להמתין לצליל חיוג לפני שהוא ממשיך לחייג.	מספרי חיוג מהיר ומספרי פקס או טלפון
R	בעת חיוג אוטומטי, האות R מתפקדת כמו לחצן Flash (איתות) בטלפון.	מספרי חיוג מהיר ומספרי פקס או טלפון
+	מציג סמל חיבור. סמל זה אינו משפיע על החיוג.	שם בכותרת פקס, מספר בכותרת פקס, שמות בערכי חיוג מהיר, מספרי חיוג מהיר ומספרי פקס או טלפון

שימוש בתוכנה

באפשרותך להשתמש בתוכנת HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP) (ב-Windows) או בתוכנת HP Photosmart Studio (Mac) (ב-Mac) כדי לגשת למאפיינים רבים שאינם זמינים מלוח הבקרה.

התוכנה מותקנת במחשב במהלך הגדרת ה-All-in-One של HP. לקבלת מידע נוסף, עיין בפוסטר ההתקנה המצורף להתקן.

הגישה לתוכנה משתנה בהתאם למערכת ההפעלה. לדוגמה, אם אתה משתמש במחשב Windows, נקודת הכניסה לתוכנת HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP) היא **HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP)**. אם אתה משתמש ב-Mac, נקודת הכניסה לתוכנת HP Photosmart Studio (Mac) היא החלון של HP Photosmart Studio. באופן כללי, נקודת הכניסה משמשת כנקודת ההפעלה של התוכנה והשירותים.


לפתיחת תוכנת HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP) במחשב Windows

1. בצע אחת מהפעולות הבאות:

- בשולחן העבודה של Windows, לחץ לחיצה כפולה על הסמל **HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP)**.
- במגש המערכת בפינה השמאלית הקיצונית של שורת המשימות של Windows, לחץ לחיצה כפולה על הסמל **HP Digital Imaging Monitor (צג ההדמיה הדיגיטלית של HP)**.
- בסרגל המשימות, לחץ על **התחל (Start)**, בחר תוכניות (Programs) או כל התוכניות (All Programs), בחר **HP**, ולאחר מכן לחץ **HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP)**.

2. אם מותקנים במחשב מספר התקנים של HP, בחר בכרטיסייה All-in-One של HP.

 הערה במחשב Windows, **HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP)** כולל מאפיינים שונים בהתאם להתקנים שמוותקנים במחשב. **HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP)** מותאם אישית להצגת סמלים המתאימים להתקן שנבחר. אם ההתקן שנבחר אינו כולל מאפיין מסוים, הסמל עבור אותו מאפיין לא יופיע ב-**HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP)**.

 עצה אם **HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP)** במחשב שברשותך אינו מכיל סמלים כלשהם, יתכן שאירעה שגיאה במהלך התקנת התוכנה. כדי לתקן בעיה זו, השתמש בלוח הבקרה של מערכת ההפעלה Windows כדי להסיר לחלוטין את ההתקנה של תוכנת HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP). לאחר מכן התקן אותה מחדש. לקבלת מידע נוסף, עיין בעזרה שעל-גבי המסך, המצורפת ל-All-in-One של HP.

מידע התחברות

באפשרותך להשתמש ב-All-in-One של HP כמעתיק ומכונת פקס עצמאים, או שבאפשרותך לחבר את ה-All-in-One של HP למחשב כדי לאפשר הדפסה ומאפייני תוכנה אחרים. אפשרויות החיבור השונות הזמינות מתוארות בסעיפים הבאים.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [סוגי חיבור נתמכים](#)
- [חיבור באמצעות כבל USB](#)
- [שימוש בשיתוף מדפסות](#)

סוגי חיבור נתמכים

תיאור	מספר מומלץ של מחשבים מחוברים לקבלת ביצועים מיטביים	מאפייני תוכנה נתמכים	הוראות התקנה
חיבור USB	מחשב אחד המחובר באמצעות כבל USB ליציאת ה-USB האחורית של ה-All-in-One של HP.	כל המאפיינים נתמכים.	לקבלת הוראות מפורטות, עיין בפוסטר ההתקנה.
שיתוף מדפסות Windows	עד חמישה מחשבים. על המחשב המארח להיות מופעל כל הזמן, אחרת לא ניתן יהיה להדפיס משאר המחשבים אל ה-All-in-One של HP.	כל המאפיינים שבמחשב המארח נתמכים. רק הדפסה נתמכת משאר המחשבים.	לקבלת הוראות התקנה, עיין בסעיף שימוש בשיתוף מדפסות .

חיבור באמצעות כבל USB

לקבלת הוראות מפורטות לגבי שימוש בכבל USB כדי לחבר את המחשב ליציאת ה-USB האחורית, עיין בפוסטר ההתקנה שצורף ל-All-in-One של HP.

שימוש בשיתוף מדפסות

אם המחשב מחובר ברשת ומחשב אחר ברשת מחובר אל All-in-One של HP באמצעות כבל USB, באפשרותך להשתמש בהתקן זה כמדפסת באמצעות שיתוף מדפסות במערכת הפעלה Windows. המחשב שמחובר ישירות להתקן All-in-One של HP פועל כמארח של המדפסת ויש לו פונקציונליות מלאה של כל המאפיינים. למחשבים אחרים ברשת, המכונים לקוחות, יש גישה למאפייני ההדפסה בלבד. את כל שאר הפונקציות יש לבצע במחשב המארח. לקבלת מידע נוסף אודות הפעלת שיתוף מדפסות Windows, עיין במדריך למשתמש המצורף למחשב או לעזרה שעל-גבי המסך של Windows.

4 השלמת הגדרת ה-All-in-One של HP

לאחר שתסיים את השלבים שבפוסטר ההתקנה שלך, היעזר בסעיף זה כדי לסיים את הגדרת ה-All-in-One של HP. סעיף זה כולל מידע חשוב עבור ההתקן שלך הקשור להתקנה, לרבות מידע אודות הגדרת העדפות.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [הגדרת העדפות](#)
- [הגדרת הפקס](#)

הגדרת העדפות

באפשרותך לשנות את ההגדרות ב-All-in-One של HP כך שיפעל בהתאם להעדפותיך. לדוגמה, באפשרותך להגדיר העדפות התקן כלליות, כגון השפה שבה מוצגות הודעות והתאריך והשעה בתצוגה. באפשרותך גם לשחזר את הגדרות ההתקן המקוריות כפי שהיו בעת רכישת ההתקן. פעולה זו תמחק את כל ברירות המחדל החדשות שהגדרת.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [העדפות כלליות](#)
- [העדפות פקס](#)

העדפות כלליות

לפני שתתחיל להשתמש ב-All-in-One של HP, עליך לבדוק, ובמקרה הצורך לשנות, את הגדרות ההתקן הכלליות המתוארות בסעיף זה.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [קביעת השפה והמדינה/אזור](#)
- [להגדרת התאריך והשעה](#)
- [הגדרת מהירות הגלילה](#)
- [הגדר את משך השהיית ההודעה](#)
- [שחזור ערכי ברירת המחדל של היצרן](#)

קביעת השפה והמדינה/אזור

השפה שבה מוצגות הודעות בתצוגה נקבעת בהתאם להגדרת השפה והמדינה/אזור שהוגדרה ב-All-in-One של HP. בדרך כלל, הגדרת השפה והמדינה/אזור מתבצעת במהלך ההתקנה הראשונה של ה-All-in-One של HP. עם זאת, באפשרותך לשנות את ההגדרה בכל עת באמצעות ההליך שלהלן.

הגדרת השפה והמדינה/אזור

1. לחץ על **Setup (הגדרות)**.
2. לחץ על **7** ולאחר מכן לחץ על **1**.
- פעולה זו בוחרת ב-**Preferences (העדפות)** ולאחר מכן בוחרת ב-**Set Language & Country Region** (הגדרת שפה ומדינה/אזור).
3. לחץ על **א** או על **כ** כדי לגלול בין השפות. כאשר תופיע השפה שבה אתה מעוניין להשתמש, לחץ על **OK (אישור)**.
4. כאשר תתבקש, לחץ על **1** עבור **Yes (כן)** או **2** עבור **No (לא)**.

5. לחץ על או על כדי לגלול בין מדינות/אזורים. כאשר מופיעים המדינה/אזור שבהם ברצונך לבחור, לחץ על **OK (אישור)**.
6. כאשר תתבקש, לחץ על **1** עבור **Yes (כן)** או **2** עבור **No (לא)**.

להגדרת התאריך והשעה

באפשרותך להגדיר את התאריך והשעה בלוח הבקרה. תבנית התאריך והשעה מבוססת על הגדרות השפה והמדינה/אזור. כאשר אתה משגר פקס, מועברים גם התאריך והשעה הנוכחיים עם השם ומספר הפקס, כחלק מכותרת הפקס.

הערה בחלק מהמדינות/אזורים, חותמת התאריך והשעה בכותרת הפקס נדרשת על-פי חוק.

אם חלה הפסקה באספקת החשמל ל-All-in-One של HP למשך יותר מ-72 שעות, יתכן שיהיה עליך להגדיר מחדש את התאריך והשעה.

הגדרת התאריך והשעה

1. לחץ על **Setup (הגדרות)**.
2. לחץ על **6** ולאחר מכן לחץ על **3**.
- פעולה זו בוחרת ב-**Tools (כלים)** ולאחר מכן בוחרת ב-**Date and Time (תאריך ושעה)**.
3. הזן את החודש, היום והשנה בלחיצה על המספרים המתאימים בלוח המקשים המספרי. בהתאם להגדרות המדינה שלך, ייתכן שתזין את התאריך בסדר שונה.
4. הזן את השעות והדקות.
5. אם השעה שלך מוצגת בתבנית של 12 שעות, לחץ **1** כדי לציין לפנה"צ, או **2** כדי לציין אחה"צ. ההגדרות החדשות של התאריך והשעה תוצגנה בתצוגה.

הגדרת מהירות הגלילה

האפשרות **Set Scroll Speed (הגדרת מהירות גלילה)** מאפשרת לך לשלוט על הקצב שבו הודעות טקסט נגללות מימין לשמאל בתצוגה. לדוגמה, אם ההודעה היא "**Aligning cartridges, please wait (מתבצע יישור מחסניות, אנא המתן)**", ההודעה לא תתאים במדויק לתצוגה, ויהיה עליה לגלול מצד לצד. המטרה היא שתוכל לקרוא את כל ההודעה. באפשרותך לבחור את קצב הגלילה: **Normal (רגיל)**, **Fast (מהיר)** או **Slow (איטי)**. ברירת המחדל היא **Normal (רגיל)**.

הגדרת מהירות הגלילה


1. לחץ על **Setup (הגדרות)**.
2. לחץ על **7**, אז לחץ על **2**.
- פעולה זו בוחרת ב-**Preferences (העדפות)** ולאחר מכן בוחרת ב-**Set Scroll Speed (הגדרת מהירות גלילה)**.
3. לחץ על כדי לבחור את מהירות הגלילה, ואז לחץ על **OK (אישור)**.

הגדרת משך השהיית הודעה

האפשרות **Set Prompt Delay Time (הגדרת משך השהיית הודעה)** מאפשרת לך לשלוט במשך הזמן שעובר עד שהודעה מבקשת ממך לבצע פעולה נוספת.


לדוגמה, אם תלחץ על **Menu** (תפריט) באזור Copy (העתקה) וזמן השהיית ההנחיה יחלוף לפני שתלחץ על לחצן אחר, הודעה "Press Menu for settings" (לחץ על **Menu** (תפריט) לקבלת הגדרות). תופיע בתצוגה.

הגדרת משך השהיית הודעה

1. לחץ על **Setup** (הגדרות).
2. לחץ 7, ואז לחץ 3.
פעולה זו בוחרת ב-**Preferences** (העדפות) ולאחר מכן בוחרת ב-**Set Prompt Delay** **Time** (הגדרת משך השהיית הודעה).
3. לחץ על  כדי לבחור פרק זמן להשהיה, ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).
באפשרותך לבחור בין **Normal** (רגיל), **Fast** (מהיר), **Slow** (איטי) או **Off** (כבוי). אם תבחר **Off** (כבוי), לא יופיעו רמזים בתצוגת לוח הבקרה, אולם עדיין תופענה הודעות אחרות, כמו התראות מפלס דיו נמוך והודעות שגיאה.

שחזור ערכי ברירת המחדל של היצרן

באפשרותך לשחזר את ההגדרות הנוכחיות להגדרות שהיו בעת רכישת ה-All-in-One של HP.

 הערה שחזור הגדרות ברירת המחדל של היצרן לא ישפיע על שינויים כלשהם שערכת בהגדרות הסריקה ובהגדרות השפה והמדינה/אזור. רשימות והגדרות אישיות, כגון כותרת פקס, מספר פקס, רשימת פקס זבל ורשימת החיוג המהיר ששמרת לא יימחקו בעת שחזור הגדרות ברירת המחדל של היצרן.

באפשרותך לבצע תהליך זה רק מלוח הבקרה.

לשחזור ערכי ברירת המחדל של היצרן

1. לחץ על **Setup** (הגדרות).
2. לחץ על 6, ואז לחץ על 4.
פעולה זו בוחרת ב-**Tools** (כלים) ולאחר מכן בוחרת ב-**Restore Factory Defaults** (שחזור הגדרות ברירת מחדל של היצרן).
הגדרות ערכי ברירת המחדל של היצרן ישוחזרו.

העדפות פקס

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [הגדרת ה-All-in-One של HP לחיוג חוזר של מספר פקס באופן אוטומטי](#)
- [כוונן עוצמת הקול](#)
- [הגדרת חיוג צלילים או מתקפים](#)
- [הגדרת מהירות הפקס](#)

הגדרת ה-All-in-One של HP לחיוג חוזר של מספר פקס באופן אוטומטי

ניתן להגדיר את ה-All-in-One של HP כך שיבצע באופן אוטומטי חיוג חוזר למספר תפוס או ללא מענה. הגדרת ברירת המחדל של **Busy Redial** (חיוג חוזר למספר תפוס) היא **Redial** (חיוג חוזר). הגדרת ברירת המחדל של **No Answer Redial** (חיוג חוזר באין מענה) היא **No Redial** (ללא חיוג חוזר).


הגדרת אפשרויות חיוג חוזר בלוח הבקרה

1. לחץ על **Setup** (הגדרות).
2. בצע אחת מהפעולות הבאות:

שינוי הגדרת **Busy Redial** (חיוג חוזר למספר תפוס)

- ▲ לחץ על **5** ולאחר מכן לחץ על **2**.
- פעולה זו בוחרת ב-**Advanced Fax Setup** (הגדרת פקס מתקדמת) ולאחר מכן בוחרת ב-**Busy Redial** (חיוג חוזר למספר תפוס).


שינוי הגדרת **No Answer Redial** (חיוג חוזר באין מענה)


- ▲ לחץ על **5** ולאחר מכן לחץ על **3**.
- פעולה זו בוחרת ב-**Advanced Fax Setup** (הגדרת פקס מתקדמת) ולאחר מכן בוחרת ב-**No Answer Redial** (חיוג חוזר באין מענה).
3. לחץ על  לבחירת **Redial** (חיוג חוזר) או **No Redial** (ללא חיוג חוזר).
 4. לחץ על **OK** (אישור).

כוונן עוצמת הקול

ה-All-in-One של HP מספק שלוש רמות לכוונן עוצמת הצלצול והרמקול. עוצמת הצלצול היא העוצמה של צלצולי הטלפון. עוצמת הרמקול היא הרמה של כל שאר הדברים, כגון צלילי החיוג, צלילי הפקס וצלילי הצפצוף הנשמעים בעת לחיצה על לחצנים. הגדרת ברירת המחדל היא **Soft (חלש)**.

שינוי עוצמת הקול בלוח הבקרה

1. לחץ על **Setup** (הגדרות).
 2. לחץ על **4**, לאחר מכן לחץ בשנית על **5**.
- פעולה זו בוחרת ב-**Basic Fax Setup** (הגדרת פקס בסיסית) ולאחר מכן בוחרת ב-**Ring and Beep Volume** (עוצמת הקול של הצלצולים והצפצופים).
3. לחץ על  כדי לבחור באחת האפשרויות: **Soft (חלש)**, **Loud (חזק)** או **Off** (כבוי).

 הערה עוצמת הקול של הצפצופים הנשמעים בעת לחיצה על לחצנים אינה משתנה בין אם בחרת באפשרות **Loud (חזק)** או **Soft (חלש)**. שתי אפשרויות אלה משפיעות רק על צליל הצלצול, צליל החיוג ועל הצלילים הנשמעים בעת שיגור וקבלה של פקסים. אולם, אם תבחר באפשרות **Off (כבוי)**, ייכבו גם צלילי הלחיצה על לחצנים.

אם תבחר באפשרות **Off (כבוי)**, לא תשמע צליל חיוג, צלילי פקס או צלילי שיחות נכנסות. כאשר ההגדרה **Ring and Beep Volume** (עוצמת הקול של הצלצולים והצפצופים) מוגדרת ל-**Off (כבוי)**, לא ניתן לשגר פקס באמצעות חיוג מהצג, למשל בעת שימוש בכרטיס חיוג לשיגור פקס.

4. לחץ על **OK** (אישור).

נושאים קשורים

[שיגור פקס באמצעות חיוג מהצג](#)

הגדרת חיוג צלילים או מתקפים


באפשרותך להגדיר את מצב החיוג עבור ה-All-in-One של HP כחיוג צלילים או חיוג מתקפים. רוב מערכות הטלפון פועלות באחד משני סוגי החיוג. אם למערכת הטלפון שלך לא נדרש חיוג מתקפים, HP ממליצה להשתמש בחיוג צלילים. אם ברשותך מערכת טלפון ציבורית או מערכת רשת טלפונים

פרטית (PBX), ייתכן שיהיה עליך לבחור באפשרות **Pulse Dialing (חיוג מתקפים)**. פנה לחברת הטלפונים המקומית אם אינך בטוח באיזו הגדרה להשתמש.

 הערה אם בחרת באפשרות **Pulse Dialing (חיוג מתקפים)**, חלק ממאפייני מערכת הטלפון עשויות להיות לא זמינות. כמו כן, ייתכן שיידרש זמן רב יותר לחיוג מספר פקס או טלפון.

הערה מאפיין זה אינו נתמך בכל המדינות/אזורים. אם מאפיין זה אינו נתמך במדינה/אזור שלך, האפשרות **Tone or Pulse Dialing (חיוג צלילים או מתקפים)** לא מופיעה בתפריט **Basic Fax Setup (הגדרת פקס בסיסית)**.

הגדרת חיוג צלילים או חיוג מתקפים בלוח הבקרה

1. לחץ על **Setup (הגדרות)**.
2. לחץ על 4, לאחר מכן לחץ על 6.
- פעולה זו בוחרת ב-**Basic Fax Setup (הגדרת פקס בסיסית)** ולאחר מכן בוחרת ב-**Tone or Pulse Dialing (חיוג צלילים או מתקפים)**.
3. לחץ על  כדי לבחור אפשרות ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.

הגדרת מהירות הפקס


ניתן להגדיר את מהירות הפקס המשמשת לתקשורת בין ה-All-in-One של HP לבין מכשירי פקס אחרים בעת שיגור וקבלה של פקסים. מהירות הפקס המוגדרת כברירת מחדל משתנה בהתאם למדינה/אזור.

אם תשתמש באחד מהבאים, ייתכן שתידרש להגדיר את מהירות הפקס למהירות נמוכה יותר:

- שירות טלפון באינטרנט
- מערכת PBX
- פרטוקול העברת פקס באינטרנט (FoIP)
- שירות ISDN

אם אתה נתקל בבעיות בעת שיגור וקבלה של פקסים, יתכן שתצטרך לנסות להגדיר את ההגדרה **Fax Speed (מהירות פקס)** ל-**Medium (בינונית)** או ל-**Slow (איטי)**.

כדי להגדיר את מהירות הפקס בלוח הבקרה

1. לחץ על **Setup (הגדרות)**.
2. לחץ על 5 ולאחר מכן לחץ על 7.
- פעולה זו בוחרת ב-**Advanced Fax Setup (הגדרת פקס מתקדמת)** ולאחר מכן בוחרת ב-**Fax Speed (מהירות פקס)**.
3. לחץ על  כדי לבחור באחת מההגדרות הבאות, ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.

מהירות פקס	הגדרות מהירויות פקס
(v.34 33600 baud)	Fast (מהיר)
(v.17 14400 baud)	Medium (בינונית)
(v.29 9600 baud)	Slow (איטי)

הגדרת הפקס

בסעיף זה תלמד כיצד להגדיר את ה-All-in-One של HP כך ששיגור/קבלה של פקסים יתבצעו כהלכה במקביל לציוד ולשירותים אחרים הנמצאים בשימוש באותו קו טלפון של ה-All-in-One של HP.

עצה כמו כן, באפשרותך להשתמש באשף הגדרת הפקס (Windows) **Fax Setup Wizard** או ב-**Fax Setup Utility** (Mac) שייסעו לך לקבוע במהירות כמה הגדרות פקס חשובות, כגון מצב המענה ופרטי כותרת הפקס. באפשרותך לגשת אל **אשף הגדרת הפקס (Fax Setup Wizard)** (Windows) או אל **Fax Setup Utility** (Mac) באמצעות התוכנה שהתקנת ב- All-in-One של HP. לאחר הפעלת **אשף הגדרת הפקס (Fax Setup Wizard)** (Windows) או **Fax Setup Utility** (Mac), בצע את ההליכים המתוארים בפרק זה כדי להשלים את הגדרת הפקס.


סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [הגדרת ה-All-in-One של HP לשיגור וקבלת פקסים](#)
- [שינוי הגדרות ב-All-in-One של HP לצורך קבלת פקסים](#)
- [בדיקת הגדרת הפקס שברשותך](#)
- [הגדרת כותרת הפקס](#)
- [הגדרת חיגור מהיר](#)


הגדרת ה-All-in-One של HP לשיגור וקבלת פקסים

לפני תחילת הגדרת ה-All-in-One של HP לקבלת פקסים, קבע מהי מערכת הטלפון הנמצאת בשימוש במדינה/אזור שלך. ההנחיות להגדרת ה-All-in-One של HP כפקס משתנות בהתאם לסוג מערכת הטלפונים שלך - מקבילית או טורית.

- אם שם המדינה/אזור שלך אינו מופיע ברשימה שלהלן, סביר להניח שמדובר במערכת טלפונים טורית. במערכת טלפונים טורית, סוג המחבר בציוד הטלפון השיתופי שלך (מודם, טלפונים ומשיבוים) אינו מאפשר חיבור פיסי ליציאה "EXT-2" ב-All-in-One של HP. במקום זאת, יש לחבר את כל הציוד לשקע הטלפון שבקיר.

 **הערה** במדינות/אזורים מסוימים אשר עושים שימוש במערכות טלפון טוריות, ייתכן שלחוט הטלפון המצורף ל-All-in-One של HP יהיה חיבור נוסף לקיר. חיבור זה מאפשר חיבור התקני טלפון נוספים לשקע בקיר שאליו מתחבר ה-All-in-One של HP.

- אם המדינה/אזור שלך מופיעים בטבלה, קרוב לודאי שתזדקק למערכת טלפונים מסוג טורי. במערכת טלפונים מקבילית, באפשרותך לחבר ציוד טלפונים שיתופי לקו הטלפון באמצעות יציאת "EXT-2" שבגב ה-All-in-One של HP.

 **הערה** אם ברשותך מערכת טלפונים מקבילית, HP ממליצה להשתמש בכבל הטלפון הדו-גידי הכלול באריזת ה-All-in-One של HP כדי לחבר את ה-All-in-One של HP לשקע הטלפון שבקיר.

טבלה 4-1 מדינות אזורים שבהם נעשה שימוש במערכת טלפונים מקבילית

ארגנטינה	אוסטרליה	ברזיל
קנדה	צ'ילה	סין
קולומביה	יוון	הודו
אינדונזיה	אירלנד	יפן
קוריאה	אמריקה הלטינית	מלזיה
מקסיקו	פיליפינים	פולין
פורטוגל	רוסיה	ערב הסעודית

מדינות אזורים שבהם נעשה שימוש במערכת טלפונים מקבילית המשך

סינגפור	ספרד	טיוואן
תאילנד	ארה"ב	וונצואלה
וייטנאם		

אם אינך בטוח בסוג מערכת הטלפון שלך (מקבילי או טורי), בדוק מול חברת הטלפון שלך.

- [בחירת הגדרת הפקס המתאימה עבור הבית או המשרד.](#)
- [בחר את מקרה הגדרת הפקס שלך](#)
- [מקרה א': קו פקס נפרד \(לא מתקבלות שיחות קוליות\)](#)
- [מקרה ב': התקנת ה-All-in-One של HP באמצעות DSL](#)
- [מקרה ג': התקנת ה-All-in-One של HP עם מערכת טלפון PBX או קו ISDN](#)
- [מקרה ד': פקס עם שירות צלצול מובחן באותו קו טלפון](#)
- [מקרה ה': קו קול/פקס משותף](#)
- [אפשרות ו': קו קול/פקס משותף עם תא קולי](#)
- [אפשרות ז': קו פקס משותף עם מודם חיוג במחשב \(ללא קבלת שיחות קוליות\)](#)
- [אפשרות ח': קו קול/פקס משותף עם מודם חיוג במחשב](#)
- [אפשרות ט': קו קול/פקס משותף עם משיבון](#)
- [מקרה י': קו קול/פקס משותף עם מודם חיוג במחשב ומשיבון](#)
- [אפשרות י"א: קו קול/פקס משותף עם מודם חיוג במחשב ותא קולי](#)

בחירת הגדרת הפקס המתאימה עבור הבית או המשרד.

כדי להשתמש בפקס בהצלחה, עליך להכיר את סוגי הציוד והשירותים (אם קיימים) החולקים את אותו קו טלפון עם ה-All-in-One של HP. הנושא חשוב משום שיתכן שתאלץ לחבר חלק מהציוד המשרדי הקיים ישירות ל-All-in-One של HP ויתכן שתאלץ גם לשנות חלק מהגדרות הפקס לפני שתוכל להשתמש בפקס בהצלחה.

כדי לקבוע מהי הדרך הטובה ביותר להתקין את ה-All-in-One של HP במשרדך, קרא תחילה את השאלות בחלק זה ורשום את תשובותיך. לאחר מכן, פנה לטבלה שבסעיף הבא כדי לבחור את אפשרות ההתקנה המומלצת בהתבסס על התשובות שספקת.

הקפד לקרוא ולענות על השאלות הבאות בסדר שבו הן מוצגות.

1. האם יש ברשותך קו DSL באמצעות חברת הטלפונים? (במדינה/אזור שלך, DSL עשוי להיקרא (ADSL).
 - כן, יש לי DSL.
 - לא.

אם ענית "כן", המשך ישירות אל [מקרה ב': התקנת ה-All-in-One של HP באמצעות DSL](#). אין צורך להמשיך ולענות על יתר השאלות.


אם ענית "לא", המשך בבקשה לענות על שאלות.
2. האם ברשותך מערכת טלפונים של מרכזת סניף פרטית (PBX) או רשת דיגיטלית לשירותים משולבים (ISDN)?
 - אם ענית "כן", המשך ישירות אל [מקרה ג': התקנת ה-All-in-One של HP עם מערכת טלפון PBX או קו ISDN](#). אין צורך להמשיך ולענות על יתר השאלות.
 - אם ענית "לא", המשך בבקשה לענות על שאלות.

3. האם אתה מנוי לשירות צלצול מובחן באמצעות חברת הטלפונים המספקת מספרי טלפון מרובים עם דפוסי צלצול שונים?
 כן, יש לי צלצול מובחן.
 לא.
- אם ענית "כן", המשך ישירות אל **מקרה ד': פקס עם שירות צלצול מובחן באותו קו טלפון**. אין צורך להמשיך ולענות על יתר השאלות.
- אם ענית "לא", המשך בבקשה לענות על שאלות.
- האם אינך בטוח אם יש לך צלצול מובחן? חברות טלפונים רבות מציעות את המאפיין צלצול מובחן המאפשר קיום כמה מספרי טלפון על אותו הקו.
- כשתירשם לשירות, לכל מספר יהיה דפוס צליל שונה. לדוגמה, יכול להיות לך צליל בודד, כפול או משולש למספרים שונים. ניתן להקצות מספר טלפון אחד עם צלצול יחיד לשיחות קוליות, ומספר טלפון אחר עם צלצול כפול לשיחות פקס. דבר זה מאפשר להבחין בין שיחות קוליות לבין שיחות פקס כשהטלפון מצלצל.
4. האם אתה מקבל שיחות טלפון באותו מספר שבו תשתמש עבור שיחות פקס ב-All-in-One של HP?
 כן. אני מקבל שיחות קוליות.
 לא.
- אנא המשך לענות על השאלות.
5. האם יש ברשותך מודם חיוג במחשב המחובר לאותו הקו שבו תשתמש עבור ה-All-in-One של HP?
 כן, יש ברשותי מודם חיוג במחשב.
 לא.
- האם אינך בטוח אם אתה משתמש במודם חיוג במחשב? אם תענה "כן" לאחת מהשאלות הבאות, אתה משתמש במודם חיוג במחשב:
- האם אתה משגר ומקבל פקסים ישירות מתוכנות מחשב, באמצעות התקשרות חיוג?
 - האם אתה שולח ומקבל הודעות דוא"ל במחשב שלך באמצעות התקשרות חיוג?
 - האם אתה ניגש לאינטרנט מהמחשב באמצעות התקשרות חיוג?
- אנא המשך לענות על השאלות.
6. האם יש ברשותך משיבון העונה לשיחות קוליות באותו מספר טלפון שבו תשתמש עבור שיחות פקס ב-All-in-One של HP?
 כן, יש לי משיבון.
 לא.
- אנא המשך לענות על השאלות.
7. האם אתה מנוי על שירות תא קולי באמצעות חברת הטלפון באותו מספר טלפון שבו תשתמש עבור שיחות פקס ב-All-in-One של HP?
 כן, יש לי שירות דואר קולי.
 לא.
- אחרי שתסיים לענות על השאלות, המשך לסעיף הבא כדי לבחור את מקרה הגדרת הפקס שלך.

בחר את מקרה הגדרת הפקס שלך

- לאחר שהשבת על כל השאלות בנוגע לציוד ולשירותים שחולקים את קו הטלפון עם ה-All-in-One של HP, אתה מוכן לבחירת ההגדרה הטובה ביותר עבור הבית או המשרד שלך.
- בעמודה הראשונה של הטבלה הבאה, בחר את שילוב הציוד והשירותים הקיימים במשרד או בבית. לאחר מכן, בחר את סוג ההתקנה המתאימה בעמודה השנייה או השלישית, בהתבסס על סוג מערכת הטלפוניה שלך. בסעיפים הבאים תמצא הוראות שלב-אחר-שלב עבור כל אפשרות.

אם השבת על כל השאלות בסעיף הקודם ואין ברשותך את הציוד או השירותים המתוארים, בחר "ללא" בעמודה הראשונה של הטבלה.

 הערה אם הגדרת הבית או המשרד שלך אינה מתוארת בחלק זה, התקן את ה-All-in-One של HP כפי שהיית מתקין טלפון אנלוגי רגיל. ודא כי הנך משתמש בחוט הטלפון המצורף לאריזה, כדי לחבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר ואת הקצה האחר ליציאה המצויינת 1-LINE, בגב ה-All-in-One של HP. אם הנך משתמש בחוט טלפון אחר, הנך עלול להיתקל בבעיות בעת שיגור או קבלה של פקסים.

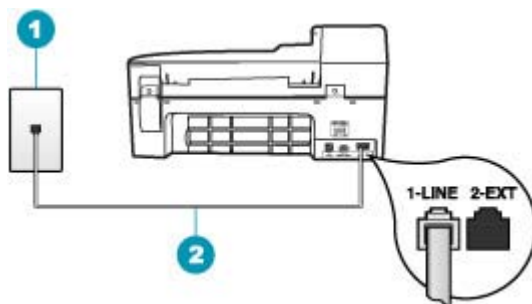
התקנת פקס מומלצת עבור מערכות טלפון מסוג סריאלי.	התקנת פקס מומלצת עבור מערכות טלפון מסוג פרללי.	ציוד/שירותים אחרים המתחלקים בקו הפקס
מקרה א': קו פקס נפרד (לא מתקבלות שיחות קוליות)	מקרה א': קו פקס נפרד (לא מתקבלות שיחות קוליות)	None (ללא) (ענית "לא" לכל השאלות).
מקרה ב': התקנת ה-All-in-One של HP באמצעות DSL	מקרה ב': התקנת ה-All-in-One של HP באמצעות DSL	שירות DSL (ענית "כן" לשאלה 1 בלבד).
מקרה ג': התקנת ה-All-in-One של HP עם מערכת טלפון PBX או קו ISDN	מקרה ג': התקנת ה-All-in-One של HP עם מערכת טלפון PBX או קו ISDN	מערכת PBX או ISDN (ענית "כן" לשאלה 2 בלבד).
מקרה ד': פקס עם שירות צלול מובחן באותו קו טלפון	מקרה ד': פקס עם שירות צלול מובחן באותו קו טלפון	שירות צלול מובחן (ענית "כן" לשאלה 3 בלבד).
מקרה ה': קו/פקס משותף	מקרה ה': קו/פקס משותף	שיחות קוליות (ענית "כן" לשאלה 4 בלבד).
אפשרות ו': קו/פקס משותף עם תא קולי	אפשרות ו': קו/פקס משותף עם תא קולי	שיחות קוליות ודואר קולי (ענית "כן" לשאלות 4 ו-7 בלבד).
לא רלוונטי	אפשרות ז': קו פקס משותף עם מודם חיוג במחשב (ללא קבלת שיחות קוליות)	מודם חיוג במחשב (ענית "כן" לשאלה 5 בלבד).
לא רלוונטי	אפשרות ח': קו/פקס משותף עם מודם חיוג במחשב	שיחות קוליות ומודם חיוג במחשב (ענית "כן" לשאלות 4 ו-5 בלבד).
לא רלוונטי	אפשרות ט': קו/פקס משותף עם משיבון	שיחות קוליות ומשיבון (ענית "כן" לשאלות 4 ו-6 בלבד).
לא רלוונטי	מקרה י': קו/פקס משותף עם מודם חיוג במחשב ומשיבון	שיחות קוליות, מודם חיוג במחשב ומשיבון (ענית "כן" לשאלות 4, 5 ו-6 בלבד).
לא רלוונטי	אפשרות י"א	שיחות קוליות, מודם חיוג במחשב ושיחות תא קולי (ענית "כן" לשאלות 4, 5 ו-7 בלבד).

לפרטי הגדרת פקס נוספים, במדינות/אזורים ספציפיים, עיין באתר האינטרנט להגדרת תצורת פקס הרשום להלן.

www.hp.com/at/faxconfig	אוסטריה
www.hp.com/de/faxconfig	גרמניה
www.hp.com/ch/fr/faxconfig	שוויץ (צרפתית)
www.hp.com/ch/de/faxconfig	שוויץ (גרמנית)
www.hp.com/uk/faxconfig	בריטניה
www.hp.es/faxconfig	ספרד
www.hp.nl/faxconfig	הולנד
www.hp.be/fr/faxconfig	בלגיה (צרפת)
www.hp.be/nl/faxconfig	בלגיה (הולנדית)
www.hp.pt/faxconfig	פורטוגל
www.hp.se/faxconfig	שוודיה
www.hp.fi/faxconfig	פינלנד
www.hp.dk/faxconfig	דנמרק
www.hp.no/faxconfig	נורווגיה
www.hp.com/ie/faxconfig	אירלנד
www.hp.com/fr/faxconfig	צרפת
www.hp.com/it/faxconfig	איטליה

מקרה א': קו פקס נפרד (לא מתקבלות שיחות קוליות)

אם ברשותך קו פקס נפרד שבו לא מתקבלות שיחות קוליות ואין לך ציוד אחר המחובר לקו טלפון זה, התקן את ה-All-in-One של HP כמתואר בסעיף זה.




איור 4-1 מראה ה-All-in-One של HP מאחור

1	שקע הטלפון בקיר
2	השתמש בחוט הטלפון, המסופק באריזה עם ה-All-in-One של HP, לצורך חיבור ליציאת "LINE-1"

להגדרת ה-All-in-One של HP עם קו פקס נפרד

1. השתמש בחוט הטלפון המצורף ל-All-in-One של HP, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר ולאחר מכן, חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE בגב ה-All-in-One של HP.

 הערה אם אינך משתמש בחוט הטלפון שסופק כדי לחבר בין שקע הטלפון בקיר לבין ה-All-in-One של HP, ייתכן שלא תצליח להשתמש בפקס בהצלחה. חוט טלפון מיוחד זה שונה מחוטי הטלפון שאולי כבר יש לך בבית או במשרד.

2. הפעל את ההגדרה **Auto Answer (מענה אוטומטי)**.


3. (אופציונלי) שנה את ההגדרה **Rings to Answer (מספר צלצולים למענה)** לערך ההגדרה הנמוך ביותר (שני צלצולים).

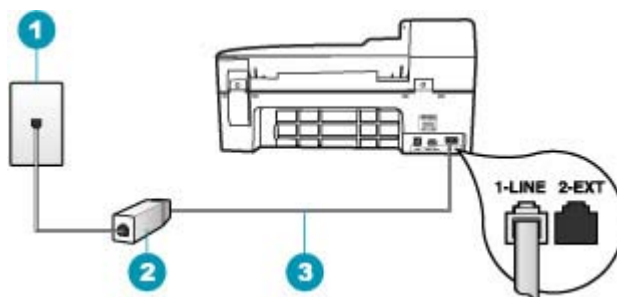
4. בצע בדיקת פקס.

כשהטלפון יצלצל, יענה ה-All-in-One של HP באופן אוטומטי לאחר מספר הצלצולים שבחרת בהגדרה **Rings to Answer (מספר צלצולים למענה)**. לאחר מכן יופקו צילי קבלת פקס למכשיר הפקס המשגר ותחל קבלת הפקס.

מקרה ב': התקנת ה-All-in-One של HP באמצעות DSL

אם ברשותך שירות DSL (קו מנוי דיגיטלי) באמצעות חברת הטלפונים, השתמש בהוראות שבחלק זה כדי לחבר מסנן DSL בין שקע הקיר של הטלפון לבין ה-All-in-One של HP. מסנן זה מסיר את האות הדיגיטלי שעלול לשבש את התקשורת של ה-All-in-One של HP, כך שה-All-in-One של HP יוכל לקיים תקשורת כהלכה באמצעות קו הטלפון. (במדינה/אזור שלך, DSL עשוי להיקרא ADSL).

 הערה אם ברשותך קו DSL ולא חיברת מסנן DSL, לא תצליח לשגר ולקבל פקסים באמצעות ה-All-in-One של HP.




איור 4-2 מראה ה-All-in-One של HP מאחור


1	שקע הטלפון בקיר
2	מסנן וכבל DSL שסופקו בידי ספק ה-DSL שלך
3	השתמש בחוט הטלפון, המסופק באריזה עם ה-All-in-One של HP, לצורך חיבור יציאת "LINE-1"

להגדרת ה-All-in-One של HP באמצעות DSL

1. השג מסנן DSL מספק ה-DSL שלך.
2. השתמש בחוט הטלפון המצורף ל-All-in-One של HP, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר ולאחר מכן, חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE בגב ה-All-in-One של HP.

 הערה אם אינך משתמש בחוט הטלפון שסופק כדי לחבר בין שקע הטלפון בקיר לבין ה-All-in-One של HP, ייתכן שלא תצליח להשתמש בפקס בהצלחה. חוט טלפון מיוחד זה שונה מחוטי הטלפון שאולי כבר יש לך בבית או במשרד.

3. חבר את חוט מסנן ה-DSL לשקע הטלפון בקיר.


 הערה אם לקו טלפון זה מחוברים פריטי ציוד או שירותים נוספים, כגון שירות צלצול מובחן, משיבון או דואר קולי, עיין בסעיף המתאים תחת סעיף זה לקבלת הנחיות הגדרה נוספות.

4. בצע בדיקת פקס.


מקרה ג': התקנת ה-All-in-One של HP עם מערכת טלפון PBX או קו ISDN

אם אתה משתמש במערכת טלפון PBX או במתאם ממיר/מסוף ISDN, הקד לבצע את הפעולות הבאות:

- אם אתה משתמש ב-PBX או במתאם ממיר/מסוף ISDN, חבר את ה-All-in-One של HP אל היציאה המיועדת לשימוש עם פקס וטלפון. כמו כן, ודא שמתאם המסוף הוגדר במידת האפשר על-פי סוג המתג הנכון עבור המדינה/אזור שלך.

 הערה מערכות ISDN מסוימות מאפשרות לך להגדיר את היציאות עבור ציוד טלפון ספציפי. כך למשל, ייתכן שהוקצתה יציאה אחת לטלפון ופקס מסוג Group 3 ויציאה אחרת למגוון מטרות. אם תמשיך להיתקל בבעיות בעת חיבור ליציאת פקס/טלפון של ממיר ה-ISDN, נסה להשתמש ביציאה המיועדת למגוון מטרות (ייתכן שהיציאה מסומנת כ-"multi-combi" או סימון דומה).

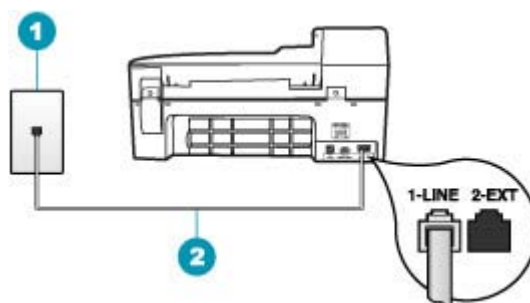
- אם אתה משתמש במערכת טלפון PBX, הגדר את צליל השיחה הממתינה למצב "off" (כבוי).

 הערה מערכות PBX דיגיטליות רבות כוללות צליל שיחה ממתינה שכברירת מחדל מוגדר למצב "on" (מופעל). צליל שיחה ממתינה זה יפריע לכל שידור פקס ולא תצליח לשגר או לקבל פקסים ב-All-in-One של HP. עיין בתיעוד של מערכת ה-PBX שברשותך לקבלת הוראות בנוגע לביטול צליל השיחה הממתינה.

- אם אתה משתמש במערכת טלפון PBX, חייג את המספר של קו חיצוני לפני שתחייג את מספר הפקס.
- ודא שאתה משתמש בחוט הטלפון המצורף כדי להתחבר משקע הטלפון שבקיר ל-All-in-One של HP. אם אינך משתמש בחוט טלפון זה, ייתכן שלא תוכל לשגר ולקבל פקסים כהלכה. חוט טלפון מיוחד זה שונה מחוטי הטלפון שאולי כבר יש לך בבית או במשרד. אם חוט הטלפון המצורף קצר מדי, באפשרותך לרכוש מצמד בחנות האלקטרוניקה הקרובה אליך, לצורך הארכת החוט.

מקרה ד': פקס עם שירות צלצול מובחן באותו קו טלפון

אם אתה מנוי באמצעות חברת הטלפונים לשירות צלצול מובחן שמאפשר קיום של מספרי טלפון מרובים בקו טלפון אחד, כל אחד עם דפוס צלצול שונה, חבר את ה-All-in-One של HP כמתואר בסעיף זה.




איור 4-3 מראה ה-All-in-One של HP מאחור

1	שקע הטלפון בקיר
2	השתמש בחוט הטלפון, המסופק באריזה עם ה-All-in-One של HP, לצורך חיבור ליציאת "LINE-1"


להתקנת ה-All-in-One של HP שברשותך עם שירות צלצול מובחן

1. השתמש בחוט הטלפון המצורף ל-All-in-One של HP, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר ולאחר מכן, חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE בגב ה-All-in-One של HP.

 הערה אם אינך משתמש בחוט הטלפון שסופק כדי לחבר בין שקע הטלפון בקיר לבין ה-All-in-One של HP, ייתכן שלא תצליח להשתמש בפקס בהצלחה. חוט טלפון מיוחד זה שונה מחוטי הטלפון שאולי כבר יש לך בבית או במשרד.

2. הפעל את ההגדרה **Auto Answer (מענה אוטומטי)**.

3. שנה את הגדרת **Distinctive Ring (צלצול מובחן)** כך שתתאים לדפוס שחברת הטלפון הקצתה למספר הפקס שלך.

 הערה כברירת מחדל, ה-All-in-One של HP מוגדר לענות לכל דפוס הצלצולים. אם לא תגדיר את **Distinctive Ring (צלצול מובחן)** כך שיתאים לדפוס הצלצול המוקצה עבור מספר הפקס, ייתכן שה-All-in-One של HP יענה הן לשיחות קוליות והן לשיחות פקס, או שלא יענה כלל.

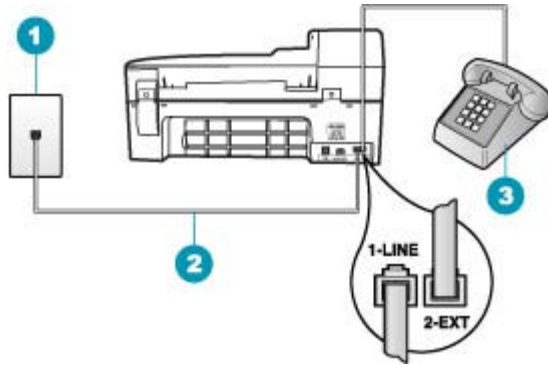
4. (אופציונלי) שנה את ההגדרה **Rings to Answer (מספר צלצולים למענה)** לערך ההגדרה הנמוך ביותר (שני צלצולים).

5. בצע בדיקת פקס.

ה-All-in-One של HP יענה באופן אוטומטי לשיחות נכנסות בעלות דפוס הצלצול שבחרת (הגדרת **Distinctive Ring (צלצול מובחן)**), לאחר מספר הצלצולים שבחרת (הגדרת **Rings to Answer (מספר צלצולים למענה)**). לאחר מכן יופקו צלילי קבלת פקס למכשיר הפקס המשגר ותחל קבלת הפקס.

מקרה ה': קו קול/פקס משותף

אם אתה מקבל הן שיחות קוליות והן שיחות פקס באותו מספר טלפון, ואין ציוד משרדי אחר שמחובר לקו טלפון זה, חבר את ה-All-in-One של HP כמתואר בסעיף זה.




איור 4-4 מראה ה-All-in-One של HP מאחור

1	שקע טלפון בקיר
2	השתמש בחוט הטלפון הכלול באריזה עם ה-All-in-One של HP לצורך חיבור ליציאה "1-LINE"
3	טלפון (אופציונלי)

להגדרת ה-All-in-One של HP עם קו קול/פקס משותף

1. השתמש בחוט הטלפון המצורף ל-All-in-One של HP, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר ולאחר מכן, חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE בגב ה-All-in-One של HP.

 הערה אם אינך משתמש בחוט הטלפון שסופק כדי לחבר בין שקע הטלפון בקיר לבין ה-All-in-One של HP, ייתכן שלא תצליח להשתמש בפקס בהצלחה. חוט טלפון מיוחד זה שונה מחוטי הטלפון שאולי כבר יש לך בבית או במשרד.

2. עתה, עליך להחליט אם ברצונך שה-All-in-One של HP יענה לשיחות טלפון באופן אוטומטי או ידני:

- אם תגדיר את ה-All-in-One של HP לענות לשיחות באופן אוטומטי, ההתקן יענה לכל השיחות הנכנסות ויקבל פקסים. במקרה כזה, ה-All-in-One של HP לא יבחין בין שיחות פקס לשיחות קוליות. אם אתה חושב שהשיחה הנה שיחה קולית, יהיה עליך לענות לשיחה לפני שהיא תיענה ב-All-in-One של HP. להגדרת ה-All-in-One של HP למענה לשיחות באופן אוטומטי, הפעל את הגדרת **Auto Answer (מענה אוטומטי)**.
- אם תגדיר את ה-All-in-One של HP לענות לפקסים באופן ידני, עליך להיות זמין לענות בעצמך לשיחות פקס נכנסות, אחרת ה-All-in-One של HP לא יוכל לקבל פקסים. להגדרת ה-All-in-One של HP למענה לשיחות באופן ידני, בטל את הגדרת **Auto Answer (מענה אוטומטי)**.

3. עתה, עליך להחליט אם ברצונך שה- All-in-One של HP יענה לשיחות טלפון באופן אוטומטי או ידני:

- אם תגדיר את ה-All-in-One של HP לענות לשיחות באופן אוטומטי, ההתקן יענה לכל השיחות הנכנסות ויקבל פקסים. במקרה כזה, לא תתאפשר הבחנה בין שיחות קוליות ופקסים ב-All-in-One של HP; אם אתה חושב שהשיחה היא שיחה קולית, עליך לענות לשיחה לפני שה-All-in-One של HP עונה לשיחה. להגדרת ה-All-in-One של HP למענה לשיחות באופן אוטומטי, הפעל את הגדרת **Auto Answer (מענה אוטומטי)**. לקבלת מידע נוסף, ראה [הגדרת מצב המענה](#).

- אם תגדיר את ה-All-in-One של HP לענות לפקסים באופן ידני, עליך להיות זמין לענות בעצמך לשיחות פקס נכנסות, אחרת ה-All-in-One של HP לא יוכל לקבל פקסים. כדי להגדיר את ה-All-in-One של HP כך שיענה לשיחות באופן ידני, כבה את ההגדרה **Auto Answer (מענה אוטומטי)**. לקבלת מידע נוסף, ראה [הגדרת מצב המענה](#).

4. בצע בדיקת פקס.

5. חבר את הטלפון לשקע הטלפון בקיר.


6. בצע אחת מהפעולות הבאות, בהתאם למערכת הטלפון שברשותך:

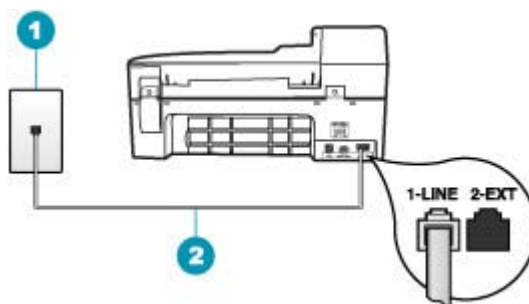
- אם יש ברשותך מערכת טלפון מקבילית, הסר את התקע הלבן מהיציאה שמוסמנת 2-EXT בחלק האחורי של ה-All-in-One של HP ולאחר מכן חבר את הטלפון ליציאה זו.
- אם ברשותך מערכת טלפון טורית, ייתכן שתחבר את הטלפון ישירות מעל לכבל ה-All-in-One של HP שמצורף לו חיבור לקיר.

אם תרים את הטלפון לפני שה-All-in-One של HP יענה ותשמע צלילי פקס ממכשיר פקס משגר, יהיה עליך לענות לשיחת הפקס באופן ידני.

אפשרות ו': קו קול/פקס משותף עם תא קולי

אם אתה מקבל הן שיחות קוליות והן שיחות פקס באותו מספר טלפון, ובנוסף, אתה מנוי לשיחות תא קולי דרך חברת הטלפונים, התקן את ה-All-in-One של HP, כמתואר בסעיף זה.

 הערה לא תוכל לקבל פקסים באופן אוטומטי אם יש לך שיחות תא קולי באותו מספר טלפון המשמש אותך לקבלת שיחות פקס. יהיה עליך לקבל פקסים באופן ידני: פירוש הדבר שאתה חייב להיות זמין כדי לענות בעצמך לשיחות פקס נכנסות. אם במקום זאת ברצונך לקבל פקסים אוטומטית, פנה לחברת הטלפונים כדי להירשם לשיחות צלול מובחן, או כיצד להתקין קו טלפון נפרד לפקס.



איור 4-5 מראה ה-All-in-One של HP מאחור

1	שקע הטלפון בקיר
2	השתמש בחוט הטלפון, המסופק באריזה עם ה-All-in-One של HP, לצורך חיבור ליציאת "1-LINE"

להגדרת ה-All-in-One של HP עם תא קולי

1. השתמש בחוט הטלפון המצורף ל-All-in-One של HP, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר ולאחר מכן, חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE בגב ה-All-in-One של HP.

הערה אם אינך משתמש בחוט הטלפון שסופק כדי לחבר בין שקע הטלפון בקיר לבין ה-All-in-One של HP, ייתכן שלא תצליח להשתמש בפקס בהצלחה. חוט טלפון מיוחד זה שונה מחוטי הטלפון שאולי כבר יש לך בבית או במשרד.

2. כבה את הגדרת **Auto Answer (מענה אוטומטי)**.

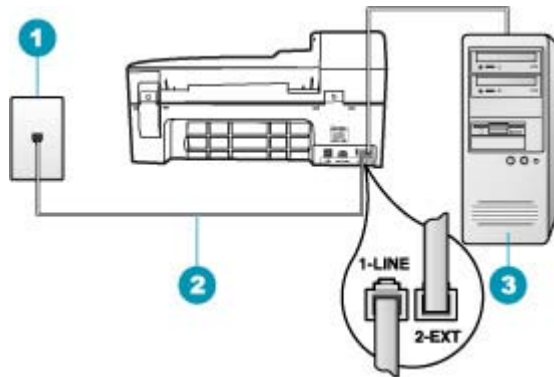
3. בצע בדיקת פקס.

עליך להיות זמין כדי לענות באופן אישי לשיחות פקס נכנסות, אחרת, לא יוכל ה-All-in-One של HP לקבל פקסים.

אפשרות ז': קו פקס משותף עם מודם חיוג במחשב (ללא קבלת שיחות קוליות)

אם ברשותך קו פקס נפרד שבו לא מתקבלות שיחות קוליות ובנוסף ברשותך מודם חיוג במחשב המחובר לקו זה, הגדר את ה-All-in-One של HP כמתואר בסעיף זה.

מכיוון שמודם החיוג במחשב חולק את קו טלפון עם ה-All-in-One של HP, לא תוכל להשתמש במודם וב-All-in-One של HP בו-זמנית. לדוגמה, לא תוכל להשתמש ב-All-in-One של HP לשיגור פקסים, אם תשתמש במודם החיוג לשליחת דואר אלקטרוני או לגישה לאינטרנט.



איור 4-6 מראה ה-All-in-One של HP מאחור


1	שקע הטלפון בקיר
2	השתמש בחוט הטלפון, המסופק באריזה עם ה-All-in-One של HP, לצורך חיבור ליציאת "1-LINE"
3	מחשב עם מודם

להגדרת ה-All-in-One של HP עם מודם חיוג במחשב


1. הסר את התקע הלבן מהיציאה שמסומנת ב-2-EXT בגב ה-All-in-One של HP.

2. אתר את חוט הטלפון שמתחבר מגב המחשב (מודם החיוג של המחשב) אל שקע הטלפון בקיר. נתק את החוט משקע הטלפון בקיר וחבר אותו ליציאה שמסומנת ב-2-EXT בגב ה-All-in-One של HP.

3. השתמש בחוט הטלפון המצורף ל-All-in-One של HP, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר ולאחר מכן, חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE בגב ה-All-in-One של HP.

 הערה אם אינך משתמש בחוט הטלפון שסופק כדי לחבר בין שקע הטלפון בקיר לבין ה-All-in-One של HP, ייתכן שלא תצליח להשתמש בפקס בהצלחה. חוט טלפון מיוחד זה שונה מחוטי הטלפון שאולי כבר יש לך בבית או במשרד.

4. אם תוכנת המודם שלך מוגדרת לקבלה אוטומטית של פקסים במחשב, כבה הגדרה זו.

 הערה אם לא תכבה את ההגדרה של קבלת פקסים באופן אוטומטי בתוכנת המודם, ה-All-in-One של HP לא יוכל לקבל פקסים.

5. הפעל את ההגדרה **Auto Answer (מענה אוטומטי)**.

6. (אופציונלי) שנה את ההגדרה **Rings to Answer (מספר צלצולים למענה)** לערך ההגדרה הנמוך ביותר (שני צלצולים).

7. בצע בדיקת פקס.

כשהטלפון יצלצל, יענה ה-All-in-One של HP באופן אוטומטי לאחר מספר הצלצולים שבחרת בהגדרה **Rings to Answer (מספר צלצולים למענה)**. לאחר מכן יופקו צילי קבלת פקס למכשיר הפקס המשגר ותחל קבלת הפקס.

אפשרות ח': קו קול/פקס משותף עם מודם חיוג במחשב

אם אתה מקבל שיחות קוליות ושיחות פקס באותו מספר טלפון, ובנוסף יש לך מודם חיוג במחשב המחובר לקו זה, הגדר את ה-All-in-One של HP כמתואר בסעיף זה.

מכיוון שמודם החיוג במחשב חולק את קו הטלפון עם ה-All-in-One של HP, לא תוכל להשתמש במודם וב-All-in-One של HP בו-זמנית. לדוגמה, לא תוכל להשתמש ב-All-in-One של HP לשיגור פקסים, אם תשתמש במודם החיוג לשליחת דואר אלקטרוני או לגישה לאינטרנט.

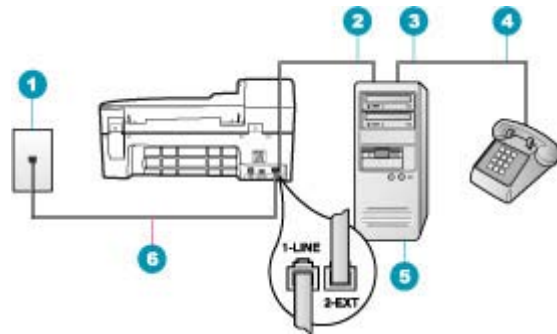
יש שתי דרכים שונות להגדרת ה-All-in-One של HP עם המחשב שלך, בהתבסס על מספר יציאות הטלפון במחשב. לפני שתתחיל, בדוק אם למחשב יש יציאת טלפון אחת או שתיים.

- אם למחשב יש יציאת טלפון אחת בלבד, עליך לרכוש מפצל מקבילי (הנקרא גם מצמד), כמתואר להלן. (למפצל מקבילי יש יציאת RJ-11 אחת בחזית ושתי יציאות RJ-11 מאחור. אל תשתמש במפצל טלפון דו-קווי, מפצל טורי או מפצל מקבילי שיש לו שתי יציאות RJ-11 בחזית ותקע בגב.)



איור 4-7 דוגמה למפצל מקבילי

- אם למחשב יש שתי יציאות טלפון, הגדר את ה-All-in-One של HP כמתואר להלן.



איור 4-8 מראה ה-All-in-One של HP מאחור

1	שקע הטלפון בקיר
2	כניסת טלפון "IN" (קלט) במחשב שלך
3	יציאת טלפון "OUT" (פלט) במחשב שלך
4	טלפון
5	מחשב עם מודם
6	השתמש בחוט הטלפון, המסופק באריזה עם ה-All-in-One של HP, לצורך חיבור ליציאת "LINE-1"

להגדרת ה-All-in-One של HP באותו קו טלפון המוקצה למחשב בעל שתי יציאות טלפון

1. הסר את התקע הלבן מהיציאה שמוסמנת ב-2-EXT בגב ה-All-in-One של HP.
2. אתר את חוט הטלפון שמתחבר מגב המחשב (מודם החיוג של המחשב) אל שקע הטלפון בקיר. נתק את החוט משקע הטלפון בקיר וחבר אותו ליציאה שמוסמנת ב-2-EXT בגב ה-All-in-One של HP.
3. חבר את הטלפון ליציאה "OUT" בחלקו האחורי של מודם החיוג במחשב.
4. השתמש בחוט הטלפון המצורף ל-All-in-One של HP, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר ולאחר מכן, חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת ב-1-LINE בגב ה-All-in-One של HP.

הערה אם אינך משתמש בחוט הטלפון שסופק כדי לחבר בין שקע הטלפון בקיר לבין ה-All-in-One של HP, ייתכן שלא תצליח להשתמש בפקס בהצלחה. חוט טלפון מיוחד זה שונה מחוטי הטלפון שאולי כבר יש לך בבית או במשרד.

5. אם תוכנת המודם שלך מוגדרת לקבלה אוטומטית של פקסים במחשב, כבה הגדרה זו.

הערה אם לא תכבה את ההגדרה של קבלת פקסים באופן אוטומטי בתוכנת המודם, ה-All-in-One של HP לא יוכל לקבל פקסים.

6. עתה, עליך להחליט אם ברצונך שה- All-in-One של HP יענה לשיחות טלפון באופן אוטומטי או ידני:

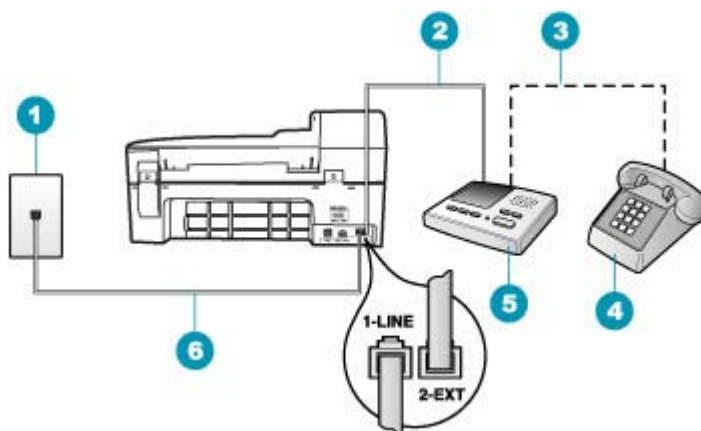
- אם תגדיר את ה-All-in-One של HP לענות לשיחות באופן אוטומטי, ההתקן יענה לכל השיחות הנכנסות ויקבל פקסים. במקרה כזה, ה-All-in-One של HP לא יבחין בין שיחות פקס לשיחות קוליות. אם אתה חושב שהשיחה הנה שיחה קולית, יהיה עליך לענות לשיחה לפני שהיא תיענה ב-All-in-One של HP. להגדרת ה-All-in-One של HP למענה לשיחות באופן אוטומטי, הפעל את הגדרת **Auto Answer (מענה אוטומטי)**.
- אם תגדיר את ה-All-in-One של HP לענות לפקסים באופן ידני, עליך להיות זמין לענות בעצמך לשיחות פקס נכנסות, אחרת ה-All-in-One של HP לא יוכל לקבל פקסים. להגדרת ה-All-in-One של HP למענה לשיחות באופן ידני, בטל את הגדרת **Auto Answer (מענה אוטומטי)**.

7. בצע בדיקת פקס.

אם תרים את הטלפון לפני שהתקן ה-All-in-One של HP יענה ותשמע צלילי פקס ממכשיר פקס משגר, יהיה עליך לענות לשיחת הפקס באופן ידני.

אפשרות ט': קו/קול/פקס משותף עם משיבון

אם אתה מקבל הן שיחות קוליות והן שיחות פקס באותו מספר טלפון, ובנוסף, ברשותך משיבון העונה לשיחות קוליות בקו טלפון זה, הגדר את ה-All-in-One של HP, כמתואר בסעיף זה.




איור 4-9 מראה ה-All-in-One של HP מאחור


1	שקע הטלפון בקיר
2	כניסת ה- "IN" (קלט) במשיבון שלך
3	יציאת ה- "OUT" (פלט) במשיבון שלך
4	טלפון (אופציונאלי)
5	משיבון
6	השתמש בחוט הטלפון, המסופק באריזה עם ה-All-in-One של HP, לצורך חיבור יציאת "LINE-1"

להגדרת ה-All-in-One של HP עם קו/קול/פקס משותף, עם משיבון


1. הסר את התקע הלבן מהיציאה שמסומנת ב-EXT-2 בגב ה-All-in-One של HP.
2. נתק את המשיבון משקע הטלפון בקיר וחבר אותו ליציאה המסומנת ב-EXT-2 בחלק האחורי של ה-All-in-One של HP.

 הערה אם לא תחבר את המשיבון ישירות ל-All-in-One של HP, צלילי פקס ממכשיר פקס משגר עלולים להיות מוקלטים במשיבון ויתכן שלא תצליח לקבל פקסים ב-All-in-One של HP.

3. השתמש בחוט הטלפון המצורף ל-All-in-One של HP, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר ולאחר מכן, חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת ב-1-LINE בגב ה-All-in-One של HP.

 הערה אם אינך משתמש בחוט הטלפון שסופק כדי לחבר בין שקע הטלפון בקיר לבין ה-All-in-One של HP, ייתכן שלא תצליח להשתמש בפקס בהצלחה. חוט טלפון מיוחד זה שונה מחוטי הטלפון שאולי כבר יש לך בבית או במשרד.

4. (אופציונלי) אם למשיבון אין טלפון מובנה, ייתכן שלמען הנוחות תעדיף לחבר טלפון ליציאה "פלט" בחלקו האחורי של המשיבון.

 הערה אם המשיבון שברשותך אינו מאפשר חיבור טלפון חיצוני, באפשרותך לרכוש מפצל מקבילי (הנקרא גם מצמד) ולהשתמש בו לצורך חיבור המשיבון והטלפון ל-All-in-One של HP. באפשרותך להשתמש בחוטי טלפון רגילים לצורך ביצוע חיבורים אלו.

5. הפעל את ההגדרה **Auto Answer (מענה אוטומטי)**.
6. הגדר את המשיבון למענה לאחר מספר קטן של צלצולים.
7. שנה את ההגדרה **Rings to Answer (מספר צלצולים למענה)** ב-All-in-One של HP למספר הצלצולים המרבי הנתמך על-ידי ההתקן. (המספר המרבי של צלצולים משתנה בהתאם למדינה/אזור).
8. בצע בדיקת פקס.

כשהטלפון יצלצל, המשיבון יענה לאחר מספר הצלצולים שבחרת ולאחר מכן ישמיע את הודעת הפתיחה שהקלטת. ה-All-in-One של HP ינטר את השיחות באותה העת, ו"יקשיב" אם לא נשמעים צלילי פקס. אם מזהים צלילי פקס נכנס, ה-All-in-One של HP יפיק צלילי קבלת פקס ויקבל את הפקס; אם אין צלילי פקס, ה-All-in-One של HP יפסיק לנטר את הקו והמשיבון יוכל להקליט הודעה קולית.

מקרה י': קו/קול/פקס משותף עם מודם חיוג במחשב ומשיבון

אם אתה מקבל שיחות קוליות ושיחות פקס באותו מספר טלפון, ובנוסף יש ברשותך מודם חיוג במחשב ומשיבון המחוברים לקו זה, הגדר את ה-All-in-One של HP כמתואר בסעיף זה.

מכיוון שמודם החיוג במחשב חולק את קו הטלפון עם ה-All-in-One של HP, לא תוכל להשתמש במודם וב-All-in-One של HP בו-זמנית. לדוגמה, לא תוכל להשתמש ב-All-in-One של HP לשיגור פקסים, אם אתה משתמש במודם החיוג במחשב לשליחת דואר אלקטרוני או לגישה לאינטרנט.

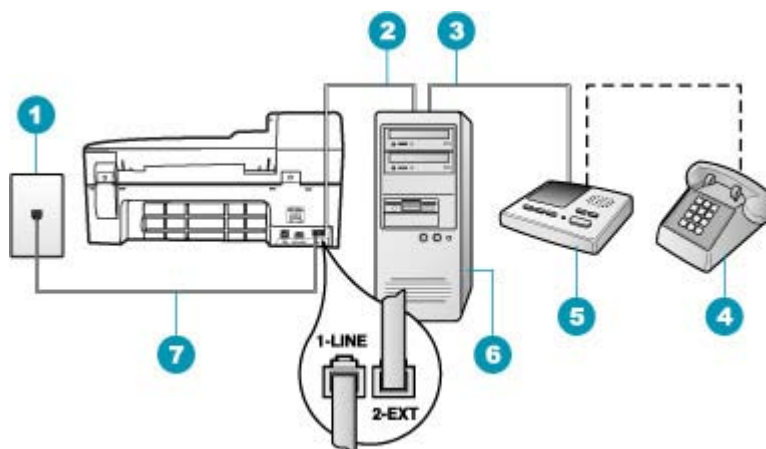
קיימות שתי דרכים שונות להגדרת ה-All-in-One של HP עם המחשב, בהתבסס על מספר יציאות הטלפון במחשב. לפני שתתחיל, בדוק אם למחשב יש יציאת טלפון אחת או שתיים.

- אם למחשב יש יציאת טלפון אחת בלבד, עליך לרכוש מפצל מקבילי (הנקרא גם מצמד), כמתואר להלן. (למפצל מקבילי יש יציאת RJ-11 אחת בחזית ושתי יציאות RJ-11 מאחור. אל תשתמש במפצל טלפון דו-קווי, מפצל טורי או מפצל מקבילי שיש לו שתי יציאות RJ-11 בחזית ותקע בגב.)



איור 4-10 דוגמה למפצל מקבילי

- אם למחשב יש שתי יציאות טלפון, הגדר את ה-All-in-One של HP כמתואר להלן.



איור 4-11 מראה ה-All-in-One של HP מאחור


1	שקע טלפון בקיר
2	יציאת טלפון "IN" (קלט) במחשב
3	יציאת טלפון "OUT" (פלט) במחשב
4	טלפון (אופציונלי)
5	משיבון
6	מחשב עם מודם
7	השתמש בחוט הטלפון הכלול באריזה עם ה-All-in-One של HP לצורך חיבור ליציאה "1-LINE"

להגדרת ה-All-in-One של HP באותו קו טלפון המוקצה למחשב בעל שתי יציאות טלפון


- הסר את התקע הלבן מהיציאה שמסומנת ב-2-EXT בגב ה-All-in-One של HP.
- אתר את חוט הטלפון שמתחבר מגב המחשב (מודם החיוג של המחשב) אל שקע הטלפון בקיר. נתק את החוט משקע הטלפון בקיר וחבר אותו ליציאה שמסומנת ב-2-EXT בגב ה-All-in-One של HP.

3. נתק את המשיבון משקע הטלפון בקיר וחבר אותו ליציאה "OUT" (פלט) בחלק האחורי של מודם המחשב.


כך מתאפשר חיבור ישיר בין ה-All-in-One של HP והמשיבון, למרות שמודם המחשב מחובר קודם.

 הערה אם לא תחבר את המשיבון באופן זה, צילי פקס ממכשיר פקס משגר עלולים להיות מוקלטים במשיבון וייתכן שלא תצליח לקבל פקסים ב-All-in-One של HP.


4. השתמש בחוט הטלפון המצורף ל-All-in-One של HP, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר ולאחר מכן, חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE בגב ה-All-in-One של HP.

 הערה אם אינך משתמש בחוט הטלפון שסופק כדי לחבר בין שקע הטלפון בקיר לבין ה-All-in-One של HP, ייתכן שלא תצליח להשתמש בפקס בהצלחה. חוט טלפון מיוחד זה שונה מחוטי הטלפון שאולי כבר יש לך בבית או במשרד.

5. (אופציונלי) אם למשיבון אין טלפון מובנה, ייתכן שלמען הנוחות תעדיף לחבר טלפון ליציאה "OUT" (פלט) בחלקו האחורי של המשיבון.

 הערה אם המשיבון שברשותך אינו מאפשר חיבור טלפון חיצוני, באפשרותך לרכוש מפצל מקבילי (הנקרא גם מצמד) ולהשתמש בו לצורך חיבור המשיבון והטלפון ל-All-in-One של HP. באפשרותך להשתמש בחוטי טלפון רגילים לצורך ביצוע חיבורים אלו.

6. אם תוכנת המודם שלך מוגדרת לקבלה אוטומטית של פקסים במחשב, כבה הגדרה זו.

 הערה אם לא תכבה את ההגדרה של קבלת פקסים באופן אוטומטי בתוכנת המודם, ה-All-in-One של HP לא יוכל לקבל פקסים.

7. הפעל את ההגדרה **Auto Answer (מענה אוטומטי)**.

8. הגדר את המשיבון כך שיענה לאחר מספר מועט של צלצולים.


9. שנה את ההגדרה **Rings to Answer (מספר צלצולים למענה)** ב-All-in-One של HP למספר הצלצולים המרבי הנתמך על-ידי ההתקן. (המספר המרבי של צלצולים משתנה בהתאם למדינה/אזור).

10. בצע בדיקת פקס.

כשהטלפון יצלל, המשיבון יענה לאחר מספר הצלצולים שבחרת ולאחר מכן ישמיע את הודעת הפתיחה שהקלטת. ה-All-in-One של HP ינטר את השיחות באותה העת, ו"קשיב" אם לא נשמעים צלילי פקס. אם מזהים צלילי פקס נכנס, ה-All-in-One של HP יפיק צלילי קבלת פקס ויקבל את הפקס; אם אין צלילי פקס, ה-All-in-One של HP יפסיק לנטר את הקו והמשיבון יוכל להקליט הודעה קולית.

אפשרות י"א: קו/קול/פקס משותף עם מודם חיוג במחשב ותא קולי

אם אתה מקבל הן שיחות קוליות והן שיחות פקס באותו מספר טלפון, משתמש במודם חיוג במחשב באותו קו טלפון, ובנוסף, אתה מנוי לשירות תא קולי דרך חברת הטלפונים, חבר את ה-All-in-One של HP כמתואר בחלק זה.

 הערה לא תוכל לקבל פקסים באופן אוטומטי אם יש לך שירות תא קולי באותו מספר טלפון המשמש אותך לקבלת שיחות פקס. יהיה עליך לקבל פקסים באופן ידני: פירוש הדבר שאתה חייב להיות זמין כדי לענות בעצמך לשיחות פקס נכנסות. אם במקום זאת ברצונך לקבל פקסים אוטומטית, פנה לחברת הטלפונים כדי להירשם לשירות צלצול מובחן, או כיצד להתקין קו טלפון נפרד לפקס.

מכיון שמודם החיוג במחשב חולק את קו הטלפון עם ה-All-in-One של HP, לא תוכל להשתמש במודם וב-All-in-One של HP בו-זמנית. לדוגמה, לא תוכל להשתמש ב-All-in-One של HP לשיגור פקסים, אם תשתמש במודם החיוג לשליחת דואר אלקטרוני או לגישה לאינטרנט.

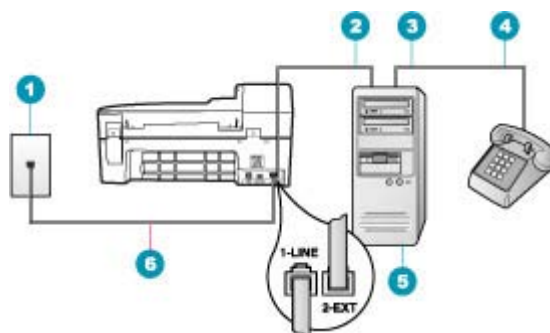
ישנן שתי דרכים שונות להגדרת ה-All-in-One של HP עם המחשב שלך, בהתבסס על מספר יציאות הטלפון במחשב. לפני שתתחיל, בדוק אם למחשב יש יציאת טלפון אחת או שתיים.

- אם למחשב יש יציאת טלפון אחת בלבד, עליך לרכוש מפצל מקבילי (הנקרא גם מצמד), כמתואר להלן. (למפצל מקבילי יש יציאת RJ-11 אחת בחזית ושתי יציאות RJ-11 מאחור. אל תשתמש במפצל טלפון דו-קווי, מפצל טורי או מפצל מקבילי שיש לו שתי יציאות RJ-11 בחזית ותקע בגב.)



איור 4-12 דוגמה למפצל מקבילי

- אם למחשב יש שתי יציאות טלפון, הגדר את ה-All-in-One של HP כמתואר להלן.




איור 4-13 מראה ה-All-in-One של HP מאחור

1	שקע הטלפון בקיר
2	כניסת טלפון "IN" (קלט) במחשב שלך
3	יציאת טלפון "OUT" (פלט) במחשב שלך
4	טלפון
5	מחשב עם מודם
6	השתמש בחוט הטלפון, המסופק באריזה עם ה-All-in-One של HP, לצורך חיבור ליציאת "LINE-1"


להגדרת ה-All-in-One של HP באותו קו טלפון המוקצה למחשב בעל שתי יציאות טלפון

- הסר את התקע הלבן מהיציאה שמשומנת ב-2-EXT בגב ה-All-in-One של HP.
- אתר את חוט הטלפון שמתחבר מגב המחשב (מודם החיוג של המחשב) אל שקע הטלפון בקיר. נתק את החוט משקע הטלפון בקיר וחבר אותו ליציאה שמשומנת ב-2-EXT בגב ה-All-in-One של HP.
- חבר את הטלפון ליציאה "פלט" בחלקו האחורי של מודם החיוג במחשב.

4. השתמש בחוט הטלפון המצורף ל-All-in-One של HP, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר ולאחר מכן, חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE בגב ה-All-in-One של HP.

 הערה אם אינך משתמש בחוט הטלפון שסופק כדי לחבר בין שקע הטלפון בקיר לבין ה-All-in-One של HP, ייתכן שלא תצליח להשתמש בפקס בהצלחה. חוט טלפון מיוחד זה שונה מחוטי הטלפון שאולי כבר יש לך בבית או במשרד.

5. אם תוכנת המודם שלך מוגדרת לקבלה אוטומטית של פקסים במחשב, כבה הגדרה זו.

 הערה אם לא תכבה את ההגדרה של קבלת פקסים באופן אוטומטי בתוכנת המודם, ה-All-in-One של HP לא יוכל לקבל פקסים.

6. כבה את הגדרת **Auto Answer (מענה אוטומטי)**.

7. בצע בדיקת פקס.

עליך להיות זמין כדי לענות באופן אישי לשיחות פקס נכנסות, אחרת, לא יוכל ה-All-in-One של HP לקבל פקסים.

שינוי הגדרות ב-All-in-One של HP לצורך קבלת פקסים

כדי לקבל פקסים כהלכה, ייתכן שתצטרך לשנות חלק מההגדרות ב-All-in-One של HP. אם אינך בטוח באילו הגדרות לבחור לאפשרות פקס מסוימת, עיין בהנחיות הגדרת הפקס המפורטות המופיעות בתיעוד המודפס.

עסיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [בחירה במצב המענה המומלץ עבור מערך ההגדרות שלך](#)
- [הגדרת מצב המענה](#)
- [הגדרת מספר צלצולים לפני המענה](#)
- [שינוי דפוס צלצול המענה לצלצול מובחן](#)

בחירה במצב המענה המומלץ עבור מערך ההגדרות שלך

עיין בטבלה שלהלן כדי לקבוע כיצד עליך לענות לשיחות פקס נכנסות בהתאם להגדרת הבית או המשרד שלך. מהעמודה הראשונה של הטבלה, בחר את סוג הציוד והשירותים שישיים עבור הגדרות המשרד שלך. לאחר מכן, חפש את ההגדרה המתאימה בעמודה השנייה. העמודה השלישית מתארת כיצד ה-All-in-One של HP יענה לשיחות נכנסות.

אחרי שקבעת את מצב המענה המתאים למערך הביתי או המשרדי שלך, עיין ב- [הגדרת מצב המענה](#) למידע נוסף.

צידוד/שירותים החולקים את קו הפקס שלך	הגדרת Auto Answer (מענה אוטומטי) מומלצת	תיאור
ללא. (יש ברשותך קו טלפון נפרד לקבלת שיחות פקס בלבד.)	On (מופעל)	ה-All-in-One של HP עונה באופן אוטומטי לכל השיחות הנכנסות באמצעות ההגדרה Rings to Answer (מספר צלצולים למענה) .
קו משותף לפקס ושיחות קוליות וללא משיבו. (יש ברשותך קו טלפון משותף לקבלת שיחות קוליות ושיחות פקסים.)	Off (כבוי)	ה-All-in-One של HP לא יענה לשיחות באופן אוטומטי. עליך ללחוץ על Start Fax Black (התחל פקס בשחור) או על Start Fax Color (התחל פקס בצבע) כדי לקבל פקס. ייתכן שתרחצה להשתמש בהגדרה זו אם מרבית השיחות בקו טלפון זה הן שיחות קוליות ולעיתים רחוקות אתה מקבל פקסים.

תיאור	הגדרת Auto Answer (מענה אוטומטי) מומלצת	ציוד/שירותים החולקים את קו הפקס שלך
ה-All-in-One של HP לא יענה לשיחות באופן אוטומטי. עליך ללחוץ על Start Fax Black (התחל פקס בשחור) או על Start Fax Color (התחל פקס בצבע) כדי לקבל פקס.	Off (כבוי)	שירות תא קולי המסופק על-ידי חברת הטלפונים שלך.
ה-All-in-One של HP לא יענה לשיחות באופן אוטומטי. במקום זאת, ה-All-in-One של HP ינטר את הקו כאשר השיחה תיענה על-ידי אדם או המשיבון. אם ה-All-in-One של HP יזהה צלילי פקס בקו, ה-All-in-One של HP יקבל את הפקס. אם המשיבון עונה לשיחה קולית, המשיבון יקליט את ההודעה הנכנסת. בנוסף להגדרת Auto Answer (מענה אוטומטי) , הגדר את מספר הצלולים למענה ב-All-in-One של HP למספר רב יותר של צלולים מזה של המשיבון. רצוי שהמשיבון יענה לשיחה לפני ה-All-in-One של HP.	On (מופעל)	משיבון וקו משותף לפקס ולשיחות קוליות.
ה-All-in-One של HP עונה לכל השיחות הנכנסות באופן אוטומטי. ודא שדפוס הצלול שחברת הטלפונים הגדירה עבור קו הפקס שלך תואם להגדרת Distinctive Ring (צלול מובחן) ב-All-in-One של HP.	On (מופעל)	שירות צלול מובחן.

נושאים קשורים

- [הגדרת מספר צלולים לפני המענה](#)
- [קבלת פקס באופן ידני](#)
- [שינוי דפוס צלול המענה לצלול מובחן](#)

הגדרת מצב המענה

מצב המענה קובע אם ה-All-in-One של HP עונה לשיחות נכנסות או לא.

- הפעל את ההגדרת **Auto Answer (מענה אוטומטי)** אם ברצונך שה-All-in-One של HP יענה לפקסים באופן אוטומטי. ה-All-in-One של HP יענה לכל השיחות והפקסים הנכנסים.
- בטל את ההגדרת **Auto Answer (מענה אוטומטי)** אם ברצונך לקבל פקסים באופן ידני. עליך להיות זמין לענות באופן אישי לשיחת הפקס המתקבלת, או שה-All-in-One של HP לא יקבל פקסים.

להגדרת מצב המענה

1. לחץ על **Setup** (הגדרות).
2. לחץ על **4** ולאחר מכן לחץ על **2**.
פעולה זו בוחרת ב-**Basic Fax Setup** (הגדרת פקס בסיסית) ולאחר מכן בוחרת ב-**Rings to Answer** (מספר צלולים למענה).
3. הזן את מספר הצלולים המתאים באמצעות לוח המקשים, או לחץ על **▲** או על **▶** כדי לשנות את מספר הצלולים.
4. לחץ על **OK** (אישור) לקבלת ההגדרה.

נושאים קשורים

- [קבלת פקס באופן ידני](#)
- [בחירה במצב המענה המומלץ עבור מערך ההגדרות שלך](#)

הגדרת מספר צלצולים לפני המענה

אם תפעיל את ההגדרה **Auto Answer (מענה אוטומטי)**, באפשרותך לציין את מספר הצלצולים שלאחריו יענה ה-All-in-One של HP לשיחה הנכנסת באופן אוטומטי.

ההגדרה **Rings to Answer (מספר צלצולים למענה)** חשובה אם יש משיבון על אותו קו טלפון שאילו מחובר ה-All-in-One של HP, מפני שברצונך שהמשיבון יענה לשיחה לפני ה-All-in-One של HP. על מספר הצלצולים למענה של ה-All-in-One של HP להיות גדול ממספר הצלצולים למענה של המשיבון.

לדוגמה, הגדר את המשיבון למספר צלצולים נמוך ואת ה-All-in-One של HP לענות לאחר מספר הצלצולים המרבי. (מספר הצלצולים המרבי משתנה בהתאם למדינה/אזור). במצב זה, המשיבון יענה לשיחה וה-All-in-One של HP ינטר את הקו. אם ה-All-in-One של HP מאתר צילי פקס, ה-All-in-One של HP יקבל את הפקס. אם השיחה היא שיחה קולית, המשיבון יקליט את ההודעה הנכנסת.

כדי להגדיר את מספר הצלצולים לפני מענה מלוח הבקרה

1. לחץ על **Setup (הגדרות)**.
2. Press 4, and then press 3.
- פעולה זו בוחרת ב-**Basic Fax Setup (הגדרת פקס בסיסית)** ולאחר מכן בוחרת ב-**Rings to Answer (מספר צלצולים למענה)**.
3. הזן את מספר הצלצולים המתאים באמצעות לוח המקשים, או לחץ על **▲** או על **▶** כדי לשנות את מספר הצלצולים.
4. לחץ על **OK (אישור)** לקבלת ההגדרה.

נושאים קשורים

[הגדרת מצב המענה](#)

שינוי דפוס צלצול המענה לצלצול מובחן

חברות טלפונים רבות מציעות מאפיין של צלצול מובחן המאפשר קיום של כמה מספרי טלפון על אותו הקו. כאשר אתה נרשם כמנוי לשיחות זה, לכל מספר יהיה דפוס צלצול שונה. באפשרותך להגדיר את ה-All-in-One של HP לענות לשיחות נכנסות בעלות דפוס צלצול ספציפי.

אם תחבר את ה-All-in-One של HP לקו בעל צלצול מובחן, בקש מחברת הטלפונים להקצות דפוס צלצול אחד לשיחות קוליות ודפוס שונה לשיחות פקס. HP ממליצה שתבקש צלצול כפול או משולש עבור מספרי פקס. כאשר ה-All-in-One של HP מזהה את דפוס הצלצול שצוין, הוא עונה לשיחה ומקבל את הפקס.

אם אין לך שירות צלצול מובחן, השתמש בברירת המחדל של דפוס הצלצול, כלומר **All Rings (כל הצלצולים)**.

לשינוי דפוס צלצול מובחן מלוח הבקרה

1. ודא שה-All-in-One של HP מוגדר לענות לשיחות פקס באופן אוטומטי.
 2. לחץ על **Setup (הגדרות)**.
 3. לחץ על **5** ולאחר מכן לחץ על **1**.
 - פעולה זו בוחרת ב-**Advanced Fax Setup (הגדרת פקס מתקדמת)** ולאחר מכן בוחרת ב-**Distinctive Ring (צלצול מובחן)**.
 4. לחץ על **▶** כדי לבחור אפשרות ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
- כאשר הטלפון מצלצל בדפוס הצלצול שהוקצה לקו הטלפון של הפקס, ה-All-in-One של HP עונה על השיחה ומקבל את הפקס.

נושאים קשורים

[הגדרת מצב המענה](#)

בדיקת הגדרת הפקס שברשותך

באפשרותך לבדוק את הגדרת הפקס כדי לראות את מצב ה-All-in-One של HP ולוודא שהוא מוגדר כהלכה עבור העברה של פקסים. בצע בדיקה זו לאחר שהשלמת את הגדרת את ה-All-in-One של HP לשיגור ולקבלה של פקסים. הבדיקה מבצעת את הפעולות הבאות:


- בדיקת חומרת הפקס
 - וידוא שסוג חוט הטלפון הנכון מחובר ל-All-in-One של HP
 - בדיקה שחוט הטלפון מחובר ליציאה המתאימה
 - בדיקת צליל חיוג
 - בדיקת קו טלפון פעיל
 - בדיקת מצב חיבור קו הטלפון
- ה-All-in-One של HP מדפיס דוח עם תוצאות הבדיקה. אם הבדיקה נכשלה, סקור את הדוח כדי למצוא מידע אודות אופן פתרון הבעיה, ולאחר מכן בצע שוב את הבדיקה.

כדי לבדוק את הגדרת הפקס שלך מתוך לוח הבקרה

1. התקן את ה-All-in-One של HP לשיגור וקבלה של פקסים בהתאם להוראות ההתקנה המתאימות לבית או למשרד שלך.
 2. הכנס את מחסניות ההדפסה וטען נייר בגודל מלא למגש ההזנה לפני תחילת הבדיקה.
 3. לחץ על **Setup (הגדרות)**.
 4. לחץ על **6**, ולאחר מכן לחץ שוב על **6**.
- פעולה זו בוחרת בתפריט **Tools (כלים)** ולאחר מכן בוחרת ב-**Run Fax Test (בצע בדיקת פקס)**.
- ה-All-in-One של HP יציג את סטטוס הבדיקה על-גבי התצוגה וידפיס דוח.
5. סקור את הדוח.
- אם הבדיקה עוברת בהצלחה ועדיין אתה נתקל בבעיות במהלך שיגור ו/או קבלה של פקסים, בדוק את הגדרות הפקס הרשומות בדוח כדי לוודא שההגדרות נכונות. הגדרת פקס ריקה או שגויה יכולה לגרום לבעיות בקבלה ו/או שיגור של פקסים.
 - אם הבדיקה נכשלת, סקור את הדוח למידע נוסף כיצד לתקן בעיות כלשהן שנתגלו.
6. לאחר שאספת את את דוח הפקס מה-All-in-One של HP, לחץ על **OK (אישור)**.
- במידת הצורך, פתור בעיות כלשהן שנתגלו ובצע שוב את הבדיקה.

הגדרת כותרת הפקס

כותרת הפקס מדפיסה את שמך ואת מספר הפקס שלך בחלקו העליון של כל פקס שמשוגר. HP ממליצה להגדיר את כותרת הפקס באמצעות התוכנה שהתקנת עם ה-All-in-One של HP. באפשרותך להגדיר את כותרת הפקס גם מלוח הבקרה, כמתואר להלן.

 הערה בחלק מהמדינות/אזורים, פרטי כותרת הפקס נדרשים על-פי חוק.

להגדרת ברירת מחדל לכותרת פקס מלוח הבקרה

1. לחץ על **Setup** (הגדרות).
2. לחץ על **4** ולאחר מכן לחץ על **1**. פעולה זו בוחרת ב-**Basic Fax Setup** (הגדרת פקס בסיסית) ולאחר מכן בוחרת ב-**Fax Header** (כותרת פקס).
3. הזן את השם הפרטי או את שם החברה שלך, ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).
4. הזן את מספר הפקס שלך באמצעות לוח המקשים המספרי, ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).

נושאים קשורים

[טקסט וסמלים](#)

הגדרת חיוג מהיר

באפשרותך להקצות ערכי חיוג מהיר עבור מספרי פקס הנמצאים בשימוש תדיר. באופן זה, באפשרותך לחייג למספרים אלה במהירות באמצעות לוח הבקרה.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [הגדרת ערכי חיוג מהיר נפרדים](#)
- [הגדרת ערכי חיוג מהיר קבוצתיים](#)
- [מחיקת ערכי חיוג מהיר](#)
- [הדפסת רשימת ערכי החיוג המהיר](#)

הגדרת ערכי חיוג מהיר נפרדים

באפשרותך ליצור ערכי חיוג מהיר עבור מספרי פקס הנמצאים בשימוש תכוף. במקרה הצורך, באפשרותך גם לערוך את השם או את מספר הפקס בערך חיוג מהיר שכבר קיים.

☀ **עצה** באפשרותך לכלול ערכי חיוג מהיר יחידים בערך חיוג מהיר קבוצתי. פעולה זו מאפשרת לך לשגר פקס לקבוצת אנשים בעת ובעונה אחת. (המספר המרבי המותר של ערכי חיוג מהיר נפרדים בערך חיוג מהיר קבוצתי משתנה בהתאם לדגם.)

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [יצירת ערכי חיוג מהיר נפרדים](#)
- [עדכון ערכי חיוג מהיר נפרדים](#)

יצירת ערכי חיוג מהיר נפרדים

ניתן ליצור ערכי חיוג מהיר מלוח הבקרה או מהמחשב, באמצעות התוכנה שהתקנת עם ה-All-in-One של HP.

ליצירת ערכי חיוג מהיר מלוח הבקרה

1. לחץ על **Setup** (הגדרות).
2. לחץ על **3** ולאחר מכן לחץ על **1**. פעולה זו בוחרת ב-**Speed Dial Setup** (הגדרת חיוג מהיר) ולאחר מכן בוחרת ב-**Individual Speed Dial** (חיוג מהיר יחיד). ערך החיוג המהיר הראשון שאינו מוקצה מופיע על-גבי התצוגה.
3. לחץ על **OK** (אישור) כדי לבחור את ערך החיוג המהיר המוצג. כמו כן, באפשרותך ללחוץ על **◀** או על **▶** כדי לבחור ערך ריק, ולאחר מכן ללחוץ על **OK** (אישור).
4. הקלד את מספר הפקס שיש להקצות לערך זה ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).

5. הזן את השם ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
6. לחץ על **1** אם ברצונך להגדיר מספר נוסף, או לחץ על **2** אם סיימת ליצור ערכי חיוג מהיר.

נושאים קשורים


[טקסט וסמלים](#)

עדכון ערכי חיוג מהיר נפרדים

באפשרותך לערוך את השם או את מספר הפקס בערך חיוג מהיר מלוח הבקרה או מהמחשב, באמצעות התוכנה שהתקנת עם ה-All-in-One של HP.

לעדכון ערך חיוג מהיר מלוח הבקרה

1. לחץ על **Setup (הגדרות)**.
2. לחץ על **3** ולאחר מכן לחץ על **1**. פעולה זו בוחרת ב-**Speed Dial Setup (הגדרת חיוג מהיר)** ולאחר מכן בוחרת ב-**Individual Speed Dial (חיוג מהיר יחיד)**.
3. לחץ על **▶** או על **▶▶** כדי לגלול בין ערכי החיוג המהיר, ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)** כדי לבחור בערך המתאים.
4. כאשר מופיע מספר הפקס הנוכחי, לחץ על **▶▶** כדי למחוק אותו.
5. הזן את מספר הפקס החדש ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.

 עצה על מנת להוסיף השהייה במספר הפקס שאתה מכניס, לחץ על **Redial/Pause (חיוג חוזר/השהיה)**, או לחץ כמה פעמים על הלחצן **Symbols (*) (סמלים)**, עד שיופיע מקף (-) על גבי התצוגה.


6. הזן את השם החדש ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
7. לחץ על **1** כדי לעדכן ערך חיוג מהיר נוסף, או לחץ על **2** לסיום.

נושאים קשורים

[טקסט וסמלים](#)



הגדרת ערכי חיוג מהיר קבוצתיים

באפשרותך לאחד לקבוצות ערכי חיוג מהיר נפרדים שהגדרת, כך שיהיה באפשרותך לשגר את אותו המסמך למספר נמענים בו-זמנית. (המספר המרבי המותר של ערכי חיוג מהיר נפרדים בערך חיוג מהיר קבוצתי משתנה בהתאם לדגם.)

 הערה על המספרים שאתה כולל בערך החיוג המהיר הקבוצתי להיות מוגדרים כערכי חיוג מהיר יחידים ב-All-in-One של HP.

ליצירת ערכי חיוג מהיר קבוצתיים מלוח הבקרה

1. לחץ על **Setup (הגדרות)**.
2. לחץ על **3** ולאחר מכן לחץ על **2**. פעולה זו בוחרת ב-**Speed Dial Setup (הגדרת חיוג מהיר)** לאחר מכן בוחרת ב-**Group Speed Dial (חיוג מהיר קבוצתי)**.
3. ערך החיוג המהיר הראשון שאינו מוקצה מופיע על-גבי התצוגה. לחץ על **OK (אישור)** כדי לבחור את ערך החיוג המהיר המוצג. כמו כן, באפשרותך ללחוץ על **▶** או על **▶▶** כדי לבחור ערך ריק, ולאחר מכן ללחוץ על **OK (אישור)**.

4. לחץ על  או על  כדי לגלול בין ערכי החיוג המהיר היחידים שהוגדרו ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)** כדי לבחור בערך המתאים.
5. לחץ על **1** כדי להוסיף ערך חיוג מהיר נוסף, או לחץ על **2** אם סיימת.
6. הזן את שם הקבוצה לחיוג מהיר ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
7. לחץ **1** כדי להוסיף עוד ערך חיוג מהיר אינדיבידואלי, או לחץ **2** אם סיימת.

נושאים קשורים



- [הגדרת ערכי חיוג מהיר נפרדים](#)
- [טקסט וסמלים](#)

מחיקת ערכי חיוג מהיר

ניתן למחוק ערך חיוג מהיר נפרד או קבוצתי. בעת מחיקת ערכי חיוג מהיר, הבא בחשבון את העובדות הבאות:

- מחיקת ערך חיוג מהיר נפרד מוחקת את הערך גם מכל הקבוצות שאליהן קישרת אותו.
- מחיקת ערך חיוג מהיר קבוצתי אינה מוחקת את ערכי החיוג המהיר הנפרדים המשוייכים אליו. באפשרותך עדיין להשתמש בערכי החיוג המהיר הנפרדים לשיגור פקסים.

למחיקת ערכי חיוג מהיר מלוח הבקרה


1. לחץ על **Setup (הגדרות)**.
2. לחץ **3** ואז לחץ שוב **3**. פעולה זו בוחרת ב-**Speed Dial Setup (הגדרת חיוג מהיר)** ולאחר מכן בוחרת ב-**Delete Speed Dial (מחיקת ערכי חיוג מהיר)**.
3. לחץ על  או על  עד להופעת ערך החיוג המהיר שברצונך למחוק ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)** כדי למחוק אותו.

הדפסת רשימת ערכי החיוג המהיר

באפשרותך להדפיס רשימה של ערכי החיוג המהיר המתוכנתים ב-All-in-One של HP.

להדפסת רשימת ערכי החיוג המהיר

1. לחץ על **Setup (הגדרות)**.
2. לחץ על **3** ולאחר מכן לחץ על **4**. פעולה זו בוחרת ב-**Speed Dial Setup (הגדרת חיוג מהיר)** ולאחר מכן בוחרת ב-**Print Speed Dial List (הדפסת רשימת ערכי חיוג מהיר)**.

 עצה: כמו כן, באפשרותך להדפיס רשימה זו גם על ידי בחירה ב-**Speed Dial List (רשימת ערכי חיוג מהיר)** מהתפריט **Print Report (הדפסת דוח)**. לחץ על **Setup (הגדרות)**, לחץ על **2** ולאחר מכן לחץ על **7**.

5 כיצד ניתן לבצע

סעיף זה כולל קישורים למשימות נפוצות, כגון שיתוף והדפסת צילומים ומיטוב עבודות ההדפסה.

- [כיצד ניתן להדפיס צילומים ללא שוליים על נייר בגודל 10 x 15 ס"מ \(4 x 6 אינץ'\)?](#)
- [כיצד ניתן להשיג את איכות ההדפסה המיטבית?](#)
- [כיצד ניתן לבדוק את הפקס שברשותי?](#)
- [כיצד ניתן לשגר פקסים באופן ידני](#)
- [כיצד ניתן לקבל פקסים באופן ידני?](#)
- [כיצד ניתן להדפיס דוח אישור פקס?](#)

טעינת מסמכי מקור וטעינת נייר

באפשרותך לטעון סוגים וגדלים רבים ושונים של נייר ב-All-in-One של HP, לרבות נייר בגודל Letter או A4, נייר צילום, שקפים ומעטפות.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [טעינת מסמכי המקור](#)
- [בחירת חומרי הדפסה](#)
- [טעינת נייר](#)
- [מניעת חסימות נייר](#)

טעינת מסמכי המקור

באפשרותך לטעון במזין המסמכים האוטומטי או על גבי משטח הזכוכית, מסמך מקור לשם העתקה, העברה בפקס או סריקה. מסמכי מקור שהוטענו לתוך מזין המסמכים האוטומטי, יזנו אוטומטית לתוך ה-All-in-One של HP.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [טעינת מסמך מקור לתוך מזין המסמכים האוטומטי](#)
- [טעינת מסמך המקור למשטח הזכוכית](#)

טעינת מסמך מקור לתוך מזין המסמכים האוטומטי

באפשרותך להעתיק, לסרוק או להעביר בפקס עמוד יחיד או מספר עמודים בגדלים Letter, A4 (עד 35 עמודים של נייר רגיל) או מסמך בגודל Legal (עד 20 גיליונות של נייר רגיל) באמצעות הנחתם במגש מזין המסמכים.

△ התראה אל תטען צילומים לתוך מזין המסמכים האוטומטי; הדבר עלול להזיק לצילומים שלך.

📄 הערה מאפיינים מסוימים, כגון מאפיין ההעתקה **Fit to Page** (התאמה לעמוד), אינם פועלים כאשר מסמכי מקור נטענים במזין המסמכים האוטומטי. עליך לטעון את מסמכי המקור על משטח הזכוכית.


כדי לטעון מסמך מקור במגש מזין המסמכים

1. טען את מסמך המקור למגש מזין המסמכים, כאשר הצד המודפס פונה כלפי מעלה. החלק את הנייר למזין המסמכים האוטומטי עד שישמע צפצוף או עד שתופיע בתצוגה הודעה המציינת שה-All-in-One של HP זיהה את הדפים שטענת.

☞ עצה לסיוע נוסף בנושא טעינת מסמכי מקור לתוך מזין המסמכים האוטומטי, עיין בתרשים החרוט במגש הזנת המסמכים.



2. הסט פנימה את מכווני הנייר עד שיעצרו בקצוות הנייר.


הערה  הסר את כל מסמכי המקור ממגש מזין המסמכים לפני הרמת המכסה של ה-All-in-One של HP.

נושאים קשורים

[טעינת מסמך המקור למשטח הזכוכית](#)

טעינת מסמך המקור למשטח הזכוכית

ניתן להעתיק, לסרוק או לשגר בפקס מסמכי מקור בגדלים של עד Letter או A4, על-ידי טעינתם למשטח הזכוכית. אם מסמך המקור בגודל Legal או מכיל דפים רבים בגודל מלא, טען אותו אל מזין המסמכים האוטומטי.

הערה  רבים מהמאפיינים המיוחדים לא יפעלו כהלכה אם משטח הזכוכית ותומך המכסה אינם נקיים.

לטעינת מסמך מקור על-גבי משטח הזכוכית של הסורק

1. הסר את כל מסמכי המקור ממגש מזין המסמכים, ולאחר מכן הרם את מכסה ה-All-in-One של HP.

2. טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית.



3. סגור את המכסה.

נושאים קשורים

- [טעינת מסמך מקור לתוך מזין המסמכים האוטומטי](#)
- [ניקוי ה-All-in-One של HP](#)

בחירת חומרי הדפסה

ההתקן מתוכנן לעבוד היטב עם רוב חומרי ההדפסה המשרדיים. מומלץ לבדוק מגוון סוגים של חומרי הדפסה לפני רכישה של כמויות גדולות. השתמש בחומרי הדפסה של HP לקבלת איכות הדפסה מיטבית. לקבלת מידע נוסף אודות חומרי ההדפסה של HP, בקר באתר האינטרנט של HP בכתובת www.hp.com.

- [עצות לבחירה ושימוש בחומרי הדפסה](#)
- [הכרת המפרטים עבור חומרי הדפסה נתמכים](#)
- [הגדרת שוליים מזעריים](#)
- [נייר שיש להימנע משימוש בו](#)

עצות לבחירה ושימוש בחומרי הדפסה

לקבלת תוצאות מיטביות, פעל בהתאם להנחיות הבאות.

- השתמש תמיד בחומרי הדפסה המתאימים למפרטי ההתקן. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [הכרת המפרטים עבור חומרי הדפסה נתמכים](#).
- טען סוג אחד בלבד של חומר הדפסה במגש בכל פעם.
- עבור מגש 1 ומגש 2, טען חומר הדפסה כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה ומיושר כנגד הקצה הימני והקצה האחורי של המגש. מגש 2 זמין בדגמים מסוימים. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [הכרת סוגים של חומרי הדפסה ומשקלים נתמכים](#).
- מגש 2 מיועד לנייר רגיל בלבד.
- אל תטען את המגשים יתר על המידה. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [הכרת המפרטים עבור חומרי הדפסה נתמכים](#).
- כדי למנוע חסימות נייר, איכות הדפסה ירודה ובעיות אחרות הקשורות להדפסה, הימנע משימוש בחומרי ההדפסה הבאים:
 - טפסים בעלי מספר חלקים
 - חומר הדפסה פגום, מסולסל או מקומט
 - חומר הדפסה עם חיתוכים או נקבים
 - חומר הדפסה בעל מרקם כבד, עם תבליטים או שאינו סופג דיו היטב
 - חומר הדפסה שהינו קל מדי או נמתח בקלות

כרטיסים ומעטפות

- הימנע ממעטפות בעלות גימור חלקלק מאוד, עם פסי הדבקה, סגרים מתכתיים או חלוניות. כמו כן, הימנע מכרטיסים ומעטפות עם קצוות עבים, לא רגילים או מסולסלים, או אזורים מקומטים, קרועים או פגומים בצורה כלשהי.
- השתמש במעטפות המורכבות בחוזקה וודא שהלשוניות מקופלות היטב.
- טען מעטפות כשהלשוניות פונות כלפי מעלה.

חומרי הדפסה לצילום

- השתמש במצב **Best (מיטבית)** להדפסת צילומים. שים לב שבמצב זה, ההדפסה אורכת זמן רב יותר ונדרש יותר זיכרון מהמחשב.
- הסר כל אחד מהגיליונות מיד לאחר הדפסתו והנח אותו בצד לייבוש. אם תניח לחומר הדפסה רטוב להיערם, עלולות להיווצר מריחות.

שקפים

- הכנס שקפים כשהצד המחוּספס פונה כלפי מטה ופס ההדבקה פונה כלפי גב ההתקן.
- השתמש במצב **Normal (רגילה)** להדפסת שקפים. מצב זה מספק זמן ייבוש ארוך יותר ומבטיח שהדיו יתייבש לחלוטין לפני שהעמוד הבא יועבר למגש הפלט.
- הסר כל אחד מהגיליונות מיד לאחר הדפסתו והנח אותו בצד לייבוש. אם תניח לחומר הדפסה רטוב להיערם, עלולות להיווצר מריחות.

חומרי הדפסה מותאמים אישית

- השתמש רק בחומרי הדפסה מותאמים אישית הנתמכים על-ידי ההתקן.
- אם היישום שלך תומך בחומרי הדפסה מותאמים אישית, הגדר את גודל חומר ההדפסה ביישום לפני הדפסת המסמך. אם לא, הגדר את הגודל במנהל התקן ההדפסה. ייתכן שיהיה עליך לאתחל מחדש את המסמכים הקיימים כדי להדפיס אותם כהלכה על חומרי הדפסה מותאמים אישית.

הכרת המפרטים עבור חומרי הדפסה נתמכים

השתמש בטבלאות **הכרת הגדלים הנתמכים** ו-**הכרת סוגים של חומרי הדפסה ומשקלים נתמכים** כדי לקבוע את סוג חומר ההדפסה המתאים עבור ההתקן שברשותך, וקבע אילו מאפיינים יפעלו עם חומר ההדפסה.

- [הכרת הגדלים הנתמכים](#)
- [הכרת סוגים של חומרי הדפסה ומשקלים נתמכים](#)

הכרת הגדלים הנתמכים

גודל חומר ההדפסה	מגש 1	יחידה להדפסה דו-צדדית	ADF
גדלים רגילים של חומרי הדפסה			
8.5 x 11 U.S. Letter (אינץ') 216 x 279 מ"מ	✓	✓	✓
8.5 x 14 U.S. Legal (אינץ') 216 x 356 מ"מ	✓		✓
A4 (אינץ') 210 x 297 מ"מ; 8.3 x 11.7	✓	✓	✓
U.S. Executive (אינץ') 184 x 267 מ"מ; 7.25 x 10.5	✓	✓	✓
B5 (אינץ') 182 x 257 מ"מ; 7.17 x 10.12	✓	✓	✓
A5 (אינץ') 148 x 210 מ"מ; 5.8 x 8.3	✓	✓	✓
A4 ללא שוליים (אינץ') 210 x 297 מ"מ; 8.3 x 11.7	✓		

ADF	יחידה להדפסה דו-צדדית	מגש 1	גודל חומר ההדפסה
		✓	A5 ללא שוליים (210 x 148 מ"מ; 8.3 x 5.8 אינץ')*
		✓	B5 ללא שוליים (257 x 182 מ"מ; 10.12 x 7.17 אינץ')*
מעטפות			
		✓	U.S. #10 Envelope (241 x 105 מ"מ; 9.5 x 4.12 אינץ')*
		✓	A2 Envelope (146 x 111 מ"מ; 5.75 x 4.37 אינץ')*
		✓	DL Envelope (220 x 110 מ"מ; 8.7 x 4.3 אינץ')*
		✓	C6 Envelope (162 x 114 מ"מ; 6.4 x 4.5 אינץ')*
		✓	Japanese Envelope Chou #2 (277 מ"מ; 10.9 x 4.7 אינץ')* (x 119)
		✓	Japanese Envelope Chou #3 (235 מ"מ; 9.3 x 4.7 אינץ')* (x 120)
		✓	Japanese Envelope Chou #4 (205 x 90 מ"מ; 8.1 x 3.5 אינץ')*
כרטיסים			
		✓	כרטיסייה (127 x 76.2 מ"מ; 5 x 3 אינץ')*
	✓	✓	כרטיסייה (152 x 102 מ"מ; 6 x 4 אינץ')*
	✓	✓	כרטיסייה (203 x 127 מ"מ; 8 x 5 אינץ')*
	✓	✓	כרטיס A6 (148.5 x 105 מ"מ; 5.83 x 4.13 אינץ')*
		✓	כרטיס A6 ללא שוליים (148.5 x 105 מ"מ; 5.83 x 4.13 אינץ')*
		✓	Hagaki** (148 x 100 מ"מ; 5.8 x 3.9 אינץ')*
		✓	Ofuku Hagaki** (148 x 200 מ"מ; 5.8 x 7.9 אינץ')*
חומרי הדפסה לצילום			
		✓	חומרי הדפסה לצילום (152 x 102 מ"מ; 6 x 4 אינץ')*
		✓	חומרי הדפסה לצילום (7 x 5 אינץ')*
		✓	חומרי הדפסה לצילום (10 x 8 אינץ')*
		✓	חומרי הדפסה לצילום (20 x 10 ס"מ)*

ADF	יחידה להדפסה דו-צדדית	מגש 1	גודל חומר ההדפסה
		✓	חומרי הדפסה לצילום (8 x 4 אינץ')*
		✓	חומר הדפסה לצילום HV*
		✓	ארונית של חומרי הדפסה לצילום (120 x 165 מ"מ; 4.7 x 6.5 אינץ')*
		✓	7 x 5; 178 x 127) Photo media 2L אינץ')*
		✓	חומרי הדפסה לצילום (18 x 13 ס"מ)*
		✓	חומרי הדפסה לצילום B7 (125 x 88 מ"מ; 3.5 x 4.9 אינץ')*
		✓	נייר צילום L (127 x 89 מ"מ; 5 x 3.5 אינץ')*
		✓	חומרי הדפסה לצילום ללא שוליים (102 x 152 מ"מ; 4 x 6 אינץ')*
		✓	חומרי הדפסה לצילום ללא שוליים (20 x 10 ס"מ)*
		✓	חומרי הדפסה לצילום ללא שוליים (8 x 4 אינץ')*
		✓	HV ללא שוליים*
		✓	ארונית של חומרי הדפסה ללא שוליים (165 x 120 מ"מ; 4.7 x 6.5 אינץ')*
		✓	2L ללא שוליים (127 x 178 מ"מ; 5 x 7 אינץ')*
		✓	חומרי הדפסה לצילום ללא שוליים (7 x 5 אינץ')*
		✓	חומרי הדפסה לצילום ללא שוליים (10 x 8 אינץ')*
		✓	חומרי הדפסה לצילום ללא שוליים (11 x 8.5 אינץ')*
		✓	חומרי הדפסה לצילום ללא שוליים (18 x 13 ס"מ)*
		✓	B7 ללא שוליים (125 x 88 מ"מ; 4.9 x 3.5 אינץ')*
		✓	Hagaki ללא שוליים (148 x 100 מ"מ)*
		✓	נייר צילום L ללא שוליים (127 x 89 מ"מ; 5 x 3.5 אינץ')*
חומרי הדפסה נוספים			
		✓	חומרי הדפסה בגודל מותאם אישית ברוחב של 76.2 עד 216 מ"מ ובאורך של 127 עד 594

המשך

גודל חומר ההדפסה	מגש 1	יחידה להדפסה דו-צדדית	ADF
מ"מ (3 עד 8.5 אינץ' רוחב ו-5 עד 23 אינץ' אורך) *			
חומרי הדפסה בגודל מותאם אישית (ADF) ברוחב של 127 עד 216 מ"מ ובאורך של 241 עד 305 מ"מ (5 עד 8.5 אינץ' רוחב ו-9.5 עד 12 אינץ' אורך)			✓
פנורמה (10 x 4 אינץ', 11 x 4 אינץ', 12 x 4 אינץ' ו-A4 כפול) *	✓		
פנורמה ללא שוליים (10 x 4 אינץ', 11 x 4 אינץ', 12 x 4 אינץ' ו-A4 כפול) *	✓		

* לא תואם לשימוש עם ADF עבור הדפסה חד-צדדית או דו-צדדית

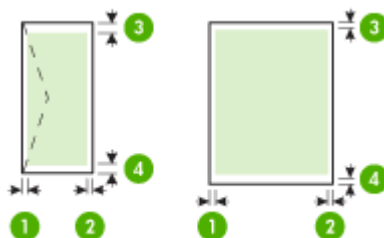
** ההתקן תואם ל-Hagaki רגיל ו-Hagaki להזרקה דיו מ-Japan Post בלבד. הוא אינו תואם ל-Hagaki לצילום מ-Japan Post.

הכרת סוגים של חומרי הדפסה ומשקלים נתמכים

מגש	סוג	משקל	קיבולת
מגש 1	נייר	60 עד 105 ג'מ"ר ² (bond במשקל 16 עד 28 ליבראות)	עד 250 גיליונות של נייר רגיל (25 מ"מ או 1 אינץ' מוערם)
	שקפים		עד 70 גיליונות (17 מ"מ או 0.67 אינץ' מוערם)
	חומרי הדפסה לצילום	280 ג'מ"ר ² (bond במשקל 75 ליבראות)	עד 100 גיליונות (17 מ"מ או 0.67 אינץ' מוערם)
	מדבקות		עד 100 גיליונות (17 מ"מ או 0.67 אינץ' מוערם)
	מעטפות	75 עד 90 ג'מ"ר ² (מעטפות bond במשקל 20 עד 24 ליבראות)	עד 30 גיליונות (17 מ"מ או 0.67 אינץ' מוערם)
	כרטיסים	עד 200 ג'מ"ר ² (כרטיסיות במשקל 110 ליבראות)	עד 80 כרטיסים
יחידה להדפסה דו-צדדית	נייר	60 עד 105 ג'מ"ר ² (bond במשקל 16 עד 28 ליבראות)	לא ישים
סל פלט	כל חומרי ההדפסה הנתמכים		עד 150 גיליונות של נייר רגיל (הדפסת טקסט)


הגדרת שוליים מזעריים

על שולי המסמך להתאים (או לעלות על) הגדרות שוליים אלו בהדפסה לאורך.



חומרי הדפסה	(1) שוליים משמאל	(2) שוליים מימין	(3) שוליים בחלק העליון	(4) שוליים בחלק התחתון*
U.S. Letter U.S. Legal A4 חומרי הדפסה לצילום	2 מ"מ (אינץ')	2 מ"מ (אינץ')	1.8 מ"מ (אינץ')	2 מ"מ (אינץ')
U.S. Executive B5 A5 כרטיסים	2 מ"מ (אינץ')	2 מ"מ (אינץ')	1.8 מ"מ (אינץ')	6 מ"מ (אינץ')
מעטפות	3.3 מ"מ (אינץ')	3.3 מ"מ (אינץ')	16.5 מ"מ (אינץ')	16.5 מ"מ (אינץ')

* כדי להשיג את הגדרת השוליים הזאת במחשב Windows, לחץ על הכרטיסייה **Advanced** (מתקדם) במנהל התקן ההדפסה ובחר **Minimize Margins** (מזעור שוליים).

הערה  אם אתה משתמש ביחידה להדפסה הדו-צדדית (זמינה בדגמים מסוימים), על השוליים המזעריים בחלק העליון והתחתון להתאים או לעלות על 12 מ"מ (0.47 אינץ').

נייר שיש להימנע משימוש בו

שימוש בנייר דק מדי או עבה מדי, בנייר בעל מרקם חלקלק או בנייר הנמתח בקלות עלול לגרום לחסימות נייר. שימוש בנייר בעל מרקם כבד או שאינו מקבל דיו עלול לגרום למריחה, זליגה או מילוי לא שלם של תמונות מודפסות.

נייר שיש להימנע משימוש בו עבור כל עבודות ההדפסה וההעתקה

- נייר בכל גודל שאינו מפורט במפרטים הטכניים. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף **גודלי נייר**.
- נייר עם חיתוכים או נקבים (אלא אם תוכנן במיוחד לשימוש עם התקני הזרקת דיו של HP).
- נייר בעל מרקם כבד דמוי בד פשתן עלול לגרום להדפסה שאינה אחידה, והדיו עלול לנזול לתוך ניירות אלו.

- נייר מאוד חלק, מבריק או מצופה, שאינו מיועד במיוחד עבור ה-All-in-One של HP. כל אלה עלולים לגרום לחסימת נייר ב-All-in-One של HP או לדחיית הדיו.
- טפסים בעלי מספר חלקים, כגון טפסים בעלי שניים או שלושה עותקים, עלולים להתקמט או להיתקע ויש סיכוי גדול יותר שהדיו יימרח.
- מעטפות עם סוגרים או חלונות עלולות להיתקע בגלגלות ולגרום לחסימות נייר.
- נייר כרזה.

נייר נוסף שיש להימנע משימוש בו בעת העתקה

- מעטפות.
- שקפים פרט ל-HP Premium Inkjet Transparency Film או HP Premium Plus Inkjet Transparency Film.
- הדפסים להעברה בגיהוץ.
- נייר לכרטיסי ברכה.

טעינת נייר

סעיף זה מתאר את ההליך לטעינת סוגים וגדלים שונים של נייר לתוך ה-All-in-One של HP עבור העותקים, ההדפסים או הפקסים שלך.

עצה: כדי לסייע במניעת קרעים, קמטים וקצוות מסולסלים או מכופפים אחסן את כל הניירות במצב שטוח במארז הניתן לאיטום חוזר. אם הנייר אינו מאוחסן כראוי, שינויים קיצוניים בטמפרטורה ובלחות עלולים לגרום להסתלסלות הנייר ולתקלות בעבודת ה-All-in-One של HP.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [לטעינת נייר בגודל מלא](#)
- [טעינת נייר צילום בגודל 10 x 15 ס"מ](#)
- [טעינת כרטיסיות](#)
- [טעינת מעטפות](#)

לטעינת נייר בגודל מלא

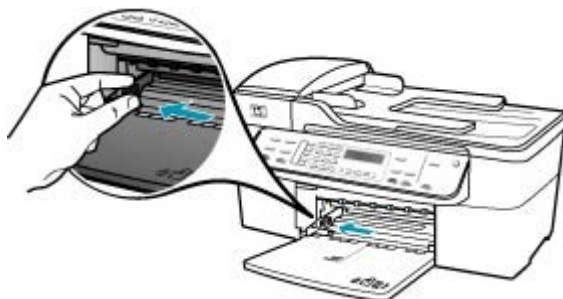
ניתן לטעון סוגים רבים של נייר בגדלים Letter, A4 או Legal לתוך מגש ההזנה של ה-All-in-One של HP.

כדי לטעון נייר בגודל מלא

1. הסר את מגש הפלט.



2. החלק את מכוון רוחב הנייר למצב המרוחק ביותר.



3. הנח ערימה של נייר על גבי משטח שטוח כדי ליישר את הקצוות, ולאחר מכן בדוק את הנייר כדי לוודא:

- שהוא חופשי מקרעים, אבק, קמטים וקצוות מעוקלים או כפופים.
- שכל הנייר בערימה הוא מאותו גודל ואותו סוג.

4. הכנס את ערימת הנייר לתוך מגש ההזנה כאשר הקצה הקצר פונה קדימה והצד המיועד להדפסה כלפי מטה. החלק את ערימת הנייר קדימה עד שתעצור.



⚠ התראה ודא כי בעת טעינת נייר במגש ההזנה, ה-All-in-One של HP אינו פועל ושקט. אם נעשה שימוש במחסניות ההדפסה או אם מתבצעת משימה כלשהי ב-All-in-One של HP, ייתכן שמעצור הנייר בהתקן אינו במקומו. ייתכן שהדפים הוכנסו עמוק מדי וכתוצאה מכך נפלטו דפים ריקים מה-All-in-One של HP.

💡 עצה אם אתה משתמש בנייר חברה, הכנס את חלקו העליון של העמוד תחילה כאשר הצד המודפס פונה כלפי מטה. למידע נוסף על טעינת נייר בגודל מלא ונייר חברה, עיין בתרשים החרוט בבסיס מגש ההזנה.

5. החלק את מכונן רוחב הנייר פנימה עד שיעצר בקצה הנייר. אל תמלא את מגש ההזנה יתר על המידה; ודא שערימת הנייר מתאימה בתוך מגש ההזנה ואינה חורגת בגובהה מחלקו העליון של מכונן רוחב הנייר.




6. החזר את מגש הפלט למקומו.



7. הפוך את מאריך המגש כלפי מעלה לכיוונוך.



 הערה בעת שימוש בנייר בגודל Legal, השאר את מאריך המגש סגור.

טעינת נייר צילום בגודל 15 x 10 ס"מ

באפשרותך לטעון במגש ההזנה ב-All-in-One של HP נייר צילום בגודל 15 x 10 ס"מ. לקבלת התוצאות המיטביות, השתמש בנייר צילום בגודל 15 x 10 ס"מ מסוג HP Premium Plus Photo Paper או HP Premium Photo Paper.

עצה ☀ כדי לסייע במניעת קרעים, קמטים וקצוות מסולסלים או מכופפים אחסן את כל הניירות במצב שטוח במארז הניתן לאיטום חוזר. אם הנייר אינו מאוחסן כראוי, שינויים קיצוניים בטמפרטורה ובלחות עלולים לגרום להסתלסלות הנייר ולתקלות בעבודת ה-All-in-One של HP.

לקבלת תוצאות מיטביות, קבע את סוג הנייר ואת גודלו לפני ביצוע העתקה או הדפסה.

טעינת נייר צילום בגודל 15 x 10 ס"מ עם לשונית במגש ההזנה

1. פתח את מגש הפלט.
2. הסר את כל הנייר ממגש ההזנה.
3. הכנס את ערימת נייר הצילום לתוך צדו הימני המרוחק של מגש ההזנה, כאשר קצוות הנייר הקצרים פונים קדימה וצד המבריק כלפי מטה. החלק את ערימת נייר הצילום קדימה עד הסוף. טען את נייר הצילום כך שהלשוניות יהיו כמה שיותר קרובות אליך.

עצה ☀ לקבלת סיוע נוסף בנוגע לטעינת נייר צילום בגודל קטן, עיין במכוונים החרוטים בבסיס מגש ההזנה לטעינת נייר צילום.

4. החלק את מכוון הרחוב של הנייר כלפי פנים כנגד נייר הצילום עד שהוא ייעצר. אל תמלא את מגש ההזנה יתר על המידה; ודא שערימת הנייר מתאימה בתוך מגש ההזנה ואינה חורגת בגובהה מחלקו העליון של מכוון רחוב הנייר.



5. החזר את מגש הפלט למקומו.

נושאים קשורים

- [הכרת המפרטים עבור חומרי הדפסה נתמכים](#)
- [הגדרת סוג הנייר של העותק](#)

טעינת כרטיסיות

באפשרותך לטעון כרטיסיות במגש ההזנה ב-All-in-One של HP להדפסת פתקים, מתכונים וטקסטים אחרים.

לקבלת תוצאות מיטביות, קבע את סוג הנייר ואת גודלו לפני ביצוע העתקה או הדפסה.

טעינת כרטיסיות למגש ההזנה

1. פתח את מגש הפלט.
2. הסר את כל הנייר ממגש ההזנה.
3. הזן את ערימת הכרטיסיות לחלקו הרחוק והימני של מגש ההזנה, כשהחלק המיועד להדפסה מופנה כלפי מטה. החלק את ערימת הכרטיסים קדימה עד הסוף.

4. החלק את מכונן רוחב הנייר פנימה כנגד ערימת הכרטיסים עד שהוא יעצר. אל תמלא את מגש ההזנה יתר על המידה; וודא שערימת הכרטיסים מתאימה לתוך מגש ההזנה ואינה חורגת בגובהה מחלקו העליון של מכונן רוחב הנייר.




5. החזר את מגש הפלט למקומו.

נושאים קשורים

- [טעינת נייר צילום בגודל 15 x 10 ס"מ](#)
- [הגדרת סוג הנייר של העותק](#)


טעינת מעטפות

באפשרותך לטעון מעטפה אחת או יותר במגש ההזנה של ה-All-in-One של HP. אין להשתמש במעטפות מבריקות או עם תבליטים או במעטפות עם סגרים מתכתיים או חלונות.

 הערה לקבלת פרטים ספציפיים אודות אופן הגדרת כיתוב להדפסה על מעטפות, עיין בקובצי העזרה בתוכנת עיבוד התמלילים שלך. לקבלת התוצאות הטובות ביותר, שקול את השימוש במדבקה כדי להדפיס את מען השולח על המעטפות.

טעינת מעטפות

1. פתח את מגש הפלט.
2. הסר את כל הנייר ממגש ההזנה.
3. הכנס מעטפה אחת או יותר לצד הימני המרוחק של מגש ההזנה כאשר לשוניות המעטפה פונות כלפי מעלה מצד שמאל. החלק את ערימת המעטפות קדימה עד שתיעצר.

 עצה למידע נוסף על טעינת מעטפות, עיין בתרשים החרוט בבסיס מגש ההזנה.

4. החלק את מכוון רוחב הנייר פנימה כנגד ערימת המעטפות עד שהוא יעצר. אל תכביד על מגש ההזנה. ודא שערימת המעטפות מתאימה לתוך מגש ההזנה ואינה חורגת בגובהה מחלקו העליון של מכוון רוחב הנייר.



5. החזר את מגש הפלט למקומו.

מניעת חסימות נייר

פעל לפי הקווים המונחים שלהלן כדי לסייע במניעת חסימות נייר.

- הסר לעיתים קרובות נייר מודפס ממגש הפלט.
- מנע סלסול וקמטים בנייר באמצעות אחסון כל החומרים המתכלים בצורה שטוחה ובמארז הניתן לאיטום חוזר.
- ודא שחומרי ההדפסה שמונחים במגש ההזנה ישירים ושהקצוות אינם כפופים או קרועים.
- אל תשלב סוגים שונים וגדלים שונים של נייר במגש ההזנה; על ערימת הנייר במגש ההזנה להיות מאותו גודל ומאותו סוג.
- כוונן את מכוון רוחב הנייר במגש ההזנה כך שייצמד היטב לכל הנייר. ודא שמכוון רוחב הנייר אינו מכופף את הנייר במגש ההזנה.
- אל תדחוף את הנייר עמוק מדי לתוך מגש ההזנה.
- השתמש בסוגי הנייר המומלצים לשימוש ב-HP All-in-One של HP. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [הכרת המפרטים עבור חומרי הדפסה נתמכים](#).
- אל תשאיר את מסמכי המקור על-גבי משטח הזכוכית. אם תטען מסמך מקור אל תוך מזין מסמכים אוטומטי כאשר כבר מונח מסמך מקור על-גבי משטח הזכוכית, המקור עלול לגרום לחסימה במזין המסמכים האוטומטי.

7 הדפסה מהמחשב

ניתן להשתמש ב-All-in-One של HP עם כל יישום תוכנה המאפשר הדפסה. באפשרותך להדפיס מגוון פרוייקטים כגון תמונות ללא שוליים, עלוני חדשות, כרטיסי ברכה, מדבקות להעברה בגיהוץ ופוסטרים.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:


- [הדפסה מיישום תוכנה](#)
- [שינוי הגדרות הדפסה](#)
- [עצירת עבודת הדפסה](#)

הדפסה מיישום תוכנה

מרבית הגדרות ההדפסה מטופלות באופן אוטומטי על-ידי יישום התוכנה. עליך לשנות את ההגדרות באופן ידני רק בעת שינוי איכות הדפסה, הדפסה על סוג נייר ספציפי או שקף, או בעת שימוש במאפיינים מיוחדים.

להדפסה מיישום תוכנה

1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה.
2. בתפריט **קובץ (File)** ביישום התוכנה, לחץ על **הדפסה (Print)**.
3. בחר ב-All-in-One של HP כמדפסת.
אם הגדרת את ה-All-in-One של HP כמדפסת ברירת מחדל, באפשרותך לדלג על שלב זה.
4. אם עליך לשנות הגדרות, לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties (מאפיינים)**. בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Properties (מאפיינים)**, **Options (אפשרויות)**, **Printer Setup (הגדרת המדפסת)**, **Printer (מדפסת)** או **Preferences (העדפות)**.

 הערה בעת הדפסת צילום, עליך לבחור אפשרויות עבור סוג הנייר המתאים ועבור שיפורי הצילום.

5. בחר באפשרויות המתאימות לעבודת ההדפסה באמצעות שימוש במאפיינים הזמינים בכרטיסיות **Advanced (מתקדם)**, **Printing Shortcuts (קיצורי דרך להדפסה)**, **Features (מאפיינים)** ו-**Color (צבע)**.

 עצה באפשרותך לבחור בקלות את האפשרויות המתאימות לעבודת ההדפסה באמצעות בחירה באחת ממשיות ההדפסה המוגדרות מראש בכרטיסייה **Printing Shortcuts (קיצורי דרך להדפסה)**. לחץ על סוג משימת הדפסה ברשימה **Printing Shortcuts (קיצורי דרך להדפסה)**. הגדרות ברירת המחדל עבור משימת הדפסה מסוג זה מוגדרות ומפורטות בכרטיסייה **Printing Shortcuts (קיצורי דרך להדפסה)**. במידת הצורך, באפשרותך לכוון את ההגדרות כאן ולשמור את ההגדרות המותאמות אישית כקיצור דרך חדש להדפסה. לשמירת קיצור דרך להדפסה מותאם אישית, סמן את קיצור הדרך ולחץ על **Save (שמירה)**. למחיקת קיצור דרך להדפסה, סמן את קיצור הדרך ולחץ על **Delete (מחיקה)**.

-
6. לחץ על **OK (אישור)** כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **Properties (מאפיינים)**.
 7. לחץ על **Print (הדפסה)** או על **OK (אישור)** כדי להתחיל בהדפסה.

שינוי הגדרות הדפסה

באפשרותך להתאים אישית הגדרות הדפסה של ה-All-in-One של HP כדי לבצע כל מטלת הדפסה כמעט.

• [משתמשי Windows](#):

משתמשי Windows:

לפני שתשנה הגדרות הדפסה, עליך להחליט אם ברצונך לשנות את ההגדרות עבור עבודת ההדפסה הנוכחית בלבד, או אם ברצונך להפוך את ההגדרות לברירת המחדל של כל עבודות ההדפסה העתידיות. האופן בו תציג את הגדרות ההדפסה שלך תלוי בשאלה אם ברצונך להחיל את השינוי על כל עבודות ההדפסה העתידיות או רק על עבודת ההדפסה הנוכחית.

כדי לשנות את הגדרות ההדפסה לכל העבודות העתידיות

1. ב-HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP), לחץ על **Settings** (הגדרות), הצבע על **Print Settings** (הגדרות הדפסה) ולאחר מכן לחץ על **Printer Settings** (הגדרות מדפסת).
2. שנה את הגדרות ההדפסה ולחץ על **OK** (אישור).

שינוי הגדרות ההדפסה לעבודת ההדפסה הנוכחית

1. בתפריט **קובץ (File)** ביישום התוכנה, לחץ על **הדפסה (Print)**.
2. ודא שה-All-in-One של HP הוא המדפסת הנבחרת.
3. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties** (מאפיינים). בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Properties** (מאפיינים), **Options** (אפשרויות), **Printer Setup** (הגדרת המדפסת), **Printer** (מדפסת) או **Preferences** (העדפות).
4. שנה את הגדרות ההדפסה ולחץ על **אישור (OK)**.
5. לחץ על **הדפסה (Print)** או על **אישור (OK)** בתיבת הדו-שיח **הדפסה (Print)** כדי להדפיס את העבודה.

עצירת עבודת הדפסה

אף על-פי שבאפשרותך לעצור עבודת הדפסה מה-All-in-One של HP או מהמחשב, מומלץ לעצור אותה מה-All-in-One של HP לקבלת תוצאות טובות יותר.

לעצירת עבודת הדפסה מה-All-in-One של HP

- ▲ לחץ על **Cancel** (ביטול) בלוח הבקרה. אם עבודת ההדפסה אינה עוצרת, לחץ על **Cancel** (ביטול) פעם נוספת.
- ביטול ההדפסה עשוי להימשך מספר רגעים.

שימוש במאפייני ההעתקה

ה-All-in-One של HP מאפשר ליצור עותקים באיכות גבוהה בצבע ובשחור-לבן על מגוון של סוגי נייר, לרבות שקפים. באפשרותך להקטין או להגדיל מסמך מקור כדי להתאימו לגודל נייר ספציפי, להתאים את הכהות של העותק, ולהשתמש במאפיינים מיוחדים כדי ליצור עותקי צילומים באיכות גבוהה, לרבות עותקים ללא שוליים.

☞ עצה להשגת ביצועי ההעתקה המיטביים בפרוייקטי העתקה רגילים, הגדר את גודל הנייר ל-**Letter** או ל-**A4**, את סוג הנייר ל-**Plain Paper** (נייר רגיל) ואת איכות ההעתקה ל-**Fast** (מהיר).

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:


- [יצירת עותק](#)
- [הגדרת מספר העותקים](#)
- [הגדרת גודל הנייר של העותק](#)
- [הגדרת סוג הנייר של העותק](#)
- [שינוי מהירות או איכות ההעתקה](#)
- [שינוי הגדרות ברירת המחדל של העתקה](#)
- [יצירת עותק של צילום ללא שוליים בגודל 15 x 10 ס"מ \(4 x 6 אינץ'\)](#)
- [שינוי מסמך מקור כך שיתאים לנייר בגודל Letter או A4](#)
- [שינוי גודל מסמך מקור באמצעות הגדרות מותאמות אישית](#)
- [העתקת מסמך בגודל legal על נייר בגודל קווארטו](#)
- [כוונן הבהירות והכהות של העותק](#)
- [שיפור חלקים מטושטשים של העותק](#)
- [שיפור חלקים בהירים של העותק](#)
- [עצירת העתקה](#)

יצירת עותק

באפשרותך ליצור עותקים איכותיים מלוח הבקרה. טען מסמכי מקור בעלי מספר דפים במגש מזין המסמכים.

יצירת עותק מלוח הבקרה


1. ודא שטענעט נייר במגש ההזנה.
2. טען את מסמך המקור כאשר הצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית, או כאשר הצד המודפס פונה כלפי מעלה, במגש מזין המסמכים. אם אתה משתמש במגש מזין המסמכים, מקם את הדפים כך שחלקו העליון של המסמך ייכנס פנימה ראשון.
3. בצע אחת מהפעולות הבאות:
 - לחץ על **Start Copy Black (התחל העתקה בשחור)** כדי להתחיל בעבודת העתקה בשחור-לבן.
 - לחץ על **Start Copy Color (התחל העתקה בצבע)** כדי להתחיל בעבודת העתקה בצבע.


 הערה אם מסמך המקור הוא צבעוני, לחיצה על **Start Copy Black (התחל העתקה בשחור)** תפיק עותק בשחור-לבן של מסמך המקור בצבע, ואילו לחיצה על **Start Copy Color (התחל העתקה בצבע)** תפיק עותק בצבע-מלא של מסמך המקור הצבעוני.

הגדרת מספר העותקים

באפשרותך להגדיר את מספר העותקים שברצונך להדפיס על-ידי שימוש באפשרות **Number of Copies (מספר עותקים)**.

להגדרת מספר העותקים מלוח הבקרה

1. ודא שטענעט נייר במגש ההזנה.
2. טען את מסמך המקור כאשר הצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית, או כאשר הצד המודפס פונה כלפי מעלה, במגש מזין המסמכים. אם אתה משתמש במגש מזין המסמכים, מקם את הדפים כך שחלקו העליון של המסמך ייכנס פנימה ראשון.
3. באזור Copy (העתקה), לחץ על **Menu (תפריט)** שוב ושוב עד להופעת האפשרות **Number of Copies (מספר עותקים)**.
4. לחץ על  או השתמש בלוח המקשים המספרי כדי להזין את מספר העותקים, עד למספר המרבי. (המספר העותקים המרבי משתנה בהתאם לדגם).


 עצה אם תשאיר את אחד מלחצני החיצים לחוץ, מספר העותקים ישתנה במרווחים של 5 כדי להקל על הגדרת מספר גדול של עותקים.

5. לחץ על **Start Copy Black (התחל העתקה בשחור)** או על **Start Copy Color (התחל העתקה בצבע)**.

הגדרת גודל הנייר של העותק

באפשרותך להגדיר את גודל הנייר ב-All-in-One של HP. על גודל הנייר שנבחר להתאים לנייר שטעון במגש ההזנה.


כדי להגדיר את גודל הנייר מלוח הבקרה

1. באזור Copy (העתקה), לחץ על **Menu (תפריט)** שוב ושוב עד להופעת האפשרות **Copy Paper Size (גודל נייר העתקה)**.
2. לחץ על  עד להופעת גודל הנייר המתאים.
3. לחץ על **Start Copy Black (התחל העתקה בשחור)** או על **Start Copy Color (התחל העתקה בצבע)**.

הגדרת סוג הנייר של העותק

באפשרותך להגדיר את סוג הנייר ב-All-in-One של HP.

הגדרת סוג הנייר עבור עותקים

1. באזור Copy (העתקה), לחץ על **Menu (תפריט)** שוב ושוב עד להופעת האפשרות **Paper Type (סוג נייר)**.
2. לחץ על  עד להופעת סוג הנייר המתאים.
3. לחץ על **Start Copy Black (התחל העתקה בשחור)** או על **Start Copy Color (התחל העתקה בצבע)**.

עין בטבלה שלהלן כדי לקבוע איזו הגדרת סוג נייר לבחור, בהתאם לנייר שטעון במגש ההזנה.

סוג נייר	הגדרה בלוח הבקרה
נייר למעתיק או נייר חברה	Plain Paper (נייר רגיל)
נייר HP Bright White Paper	Plain Paper (נייר רגיל)
נייר צילום HP Premium Plus Photo Paper, Glossy	Premium Photo (נייר צילום Premium)
נייר צילום HP Premium Plus Photo Paper, Matte	Premium Photo (נייר צילום Premium)
נייר צילום HP Premium Plus Photo Paper בגודל 10 x 15 ס"מ (4 x 6 אינץ')	Premium Photo (נייר צילום Premium)
שקף HP Premium Plus Inkjet Transparency או שקף Premium Plus Inkjet Transparency Film	Transparency (שקף)
סוגי שקף אחרים	Transparency (שקף)
Plain Hagaki (רגיל)	Plain Paper (נייר רגיל)
Glossy Hagaki (מבריק)	Premium Photo (נייר צילום Premium)
L (יפן בלבד)	Premium Photo (נייר צילום Premium)

שינוי מהירות או איכות ההעתקה

All-in-One של HP מספקת שלוש אפשרויות שמשפיעות על מהירות ההעתקה ואיכותה:

- **Best (מיטבית)** מפיקה את האיכות הגבוהה ביותר עבור כל סוגי הנייר ומבטלת את אפקט הרצועות (פסים) שמופיע לעתים בשטחי צבע מלא. ההגדרה **Best (מיטבית)** מעתיקה באופן איטי יותר מאשר הגדרות האיכות האחרות.
- **Normal (רגילה)** מספקת פלט באיכות גבוהה והיא ההגדרה המומלצת עבור מרבית עבודות ההעתקה. ההגדרה **Normal (רגילה)** מעתיקה במהירות גבוהה יותר מאשר **Best (מיטבית)** והיא הגדרת ברירת המחדל.
- ההגדרה **Fast (מהירה)** מעתיקה במהירות גבוהה יותר מאשר ההגדרה **Normal (רגילה)**. איכות הטקסט דומה להגדרה **Normal (רגילה)**, אולם הגרפיקה עשויה להיות באיכות נמוכה יותר. ההגדרה **Fast (מהירה)** משתמשת בכמות קטנה יותר של דיו ומאריכה את חיי מחסניות ההדפסה.


לשינוי איכות ההעתקה


1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה.
2. טען את מסמך המקור כאשר הצד המודפס פונה כלפי מטה, בפניה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית, או כאשר הצד המודפס פונה כלפי מעלה, במגש מזין המסמכים.
אם אתה משתמש במגש מזין המסמכים, מקם את הדפים כך שחלקו העליון של המסמך ייכנס פנימה ראשון.
3. באזור Copy (העתקה), לחץ על **Quality (איכות)** עד שתואר הגדרת האיכות המתאימה.
4. לחץ על **Start Copy Black (התחל העתקה בשחור)** או על **Start Copy Color (התחל העתקה בצבע)**.

שינוי הגדרות ברירת המחדל של העתקה

כשאתה משנה הגדרות העתקה בלוח הבקרה, ההגדרות חלות רק על עבודת ההעתקה הנוכחית. כדי להחיל הגדרות העתקה על כל עבודות ההעתקה, ניתן לשמור את ההגדרות כברירות מחדל.

כדי להגדיר הגדרות ברירת מחדל להעתקה בלוח הבקרה

1. ערוך כל שינוי דרוש בהגדרות ההעתקה.
2. באזור Copy (העתקה), לחץ על **Menu (תפריט)** שוב ושוב עד להופעת האפשרות **Set New Defaults (הגדרת ברירות מחדל חדשות)**.
3. לחץ על  עד להופעת האפשרות **Yes (כן)**.

 הערה: ההגדרות שתציין כאן נשמרות רק ב-All-in-One של HP. הגדרות אלה אינן משנות את ההגדרות בתוכנה. באפשרותך לשמור את ההגדרות שבהן אתה משתמש בתדירות הגבוהה ביותר באמצעות התוכנה שהתקנת עם ה-All-in-One של HP.

יצירת עותק של צילום ללא שוליים בגודל 15 x 10 ס"מ (6 x 4 אינץ')

לקבלת האיכות הטובה ביותר בעת העתקה של צילום, טען נייר צילום במגש ההזנה ושנה את הגדרות ההדפסה לסוג הנייר הנכון ולשיפור צילום. כמו כן, ייתכן שתצצה להשתמש במחסנית להדפסת צילומים לקבלת איכות הדפסה מעולה במיוחד. כאשר מותקנות מחסניות להדפסה בשלושה צבעים ומחסנית להדפסת צילומים, מתקבלת מערכת של שישה סוגי דיו.


יצירת עותק צילום ללא שוליים מלוח הבקרה


1. טען נייר צילום בגודל 15 x 10 ס"מ במגש ההזנה.
 2. טען את מסמך המקור כשהצד עם הצילום פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית.
- מקם את הצילום על משטח הזכוכית כך שהקצה הארוך של הצילום יהיה בקצה הקדמי של משטח הזכוכית, כמצוין במכוונים החרוטים בקצה משטח הזכוכית.



3. לחץ על **Start Copy Black** (התחל העתקה בשחור) או על **Start Copy Color** (התחל העתקה בצבע).

ה-All-in-One של HP מפיק עותק ללא שוליים של הצילום המקורי בגודל 15 x 10 ס"מ.

 הערה אם טענת במגש הצילום נייר עם לשונית, באפשרותך להסיר את הלשונית מעותק הצילום לאחר שהדיו יבש לגמרי.

 עצה אם הפלט עם שוליים, הגדר את סוג הנייר ל-**Premium Photo** ולאחר מכן נסה ליצור את העותק פעם נוספת.

נושאים קשורים

- [טעינת נייר צילום בגודל 15 x 10 ס"מ](#)
- [הגדרת סוג הנייר של העותק](#)
- [שימוש במחסנית להדפסת צילומים](#)

שינוי מסמך מקור כך שיתאים לנייר בגודל Letter או A4

אם התמונה או הטקסט במסמך המקור ממלאים את כל הגיליון ללא שוליים, השתמש באפשרות **Fit to Page** (התאמה לעמוד) או באפשרות **Full Page 91% (עמוד מלא 91%)** כדי להקטין את מסמך המקור ולמנוע חיתוך בלתי רצוי של הטקסט או התמונה בקצוות הגיליון.



עצה כמו כן, באפשרותך להשתמש באפשרות **Fit to Page (התאמה לעמוד)** כדי להגדיל צילום קטן כך שיתאים לתוך האזור הניתן להדפסה של עמוד בגודל מלא. כדי לעשות זאת מבלי לשנות את הפרופורציות של המקור או לחתוך קצוות, ה-All-in-One של HP עשוי להשאיר כמות לא שווה של שטח לבן מסביב לקצוות הנייר.

כדי לשנות גודלו של מקור מלוח הבקרה

1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה.
2. טען את מסמך המקור כאשר הצד המודפס פונה כלפי מטה, בפניה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית, או כאשר הצד המודפס פונה כלפי מעלה, במגש מזין המסמכים. אם אתה משתמש במגש מזין המסמכים, הנח את הדפים כך שחלקו העליון של המסמך מוכנס קודם.
3. באזור Copy (העתקה), לחץ על הלחצן **Reduce/Enlarge (הגדלה/הקטנה)**.
4. בצע אחת מהפעולות הבאות:
 - אם טענת את מסמך המקור במגש מזין המסמכים, או על גבי משטח הזכוכית, לחץ על **עד להופעת האפשרות Full Page 91% (עמוד מלא 91%)**.
 - אם טענת מסמך מקור בגודל מלא או קטן על-גבי משטח הזכוכית, לחץ על **עד להופעת האפשרות Fit to Page (התאמה לעמוד)**.
5. לחץ על **Start Copy Black (התחל העתקה בשחור)** או על **Start Copy Color (התחל העתקה בצבע)**.

שינוי גודל מסמך מקור באמצעות הגדרות מותאמות אישית


באפשרותך להשתמש בהגדרות מותאמות אישית משלך כדי להקטין או להגדיל עותק של מסמך.

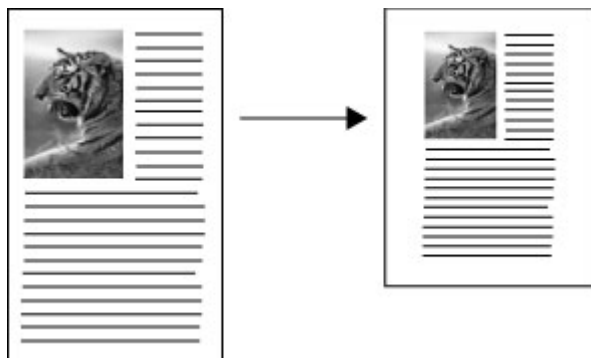
כדי להגדיר גודל מותאם אישית מלוח הבקרה

1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה.
2. טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפניה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית. אם אתה משתמש במגש מזין המסמכים, מקם את הדפים כך שחלקו העליון של המסמך ייכנס פנימה ראשון.
3. באזור Copy (העתקה), לחץ על הלחצן **Reduce/Enlarge (הגדלה/הקטנה)**.
4. לחץ על **עד להופעת האפשרות Custom 100% (מותאם אישית 100%)**.
5. לחץ על **OK (אישור)**.
6. לחץ על **עד להופעת האפשרות להקטנה או הגדלה של העותק. (האחוז המירבי והמזערי בו ניתן לשנות גודל של עותק משתנה בהאתם לדגם.)**
7. לחץ על **Start Copy Black (התחל העתקה בשחור)** או על **Start Copy Color (התחל העתקה בצבע)**.

העתקת מסמך בגודל legal על נייר בגודל קווארטו

באפשרותך להשתמש בהגדרה **Legal > Ltr 72%** כדי להקטין עותק של מסמך בגודל Legal כך שיתאים לנייר בגודל Letter.

הערה  ייתכן שהאחוז המוצג בדוגמה, **Legal > Ltr 72%** אינו תואם לאחוז המוצג בתצוגה.



להעתקת מסמך בגודל Legal על נייר בגודל Letter

1. ודא שטענט נייר במגש ההזנה.
2. טען את המסמך בגודל Legal, כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה, במגש מזין המסמכים. הנח את הדף במגש מזין המסמכים, כך שקצהו העליון של המסמך מוכנס קודם.
3. באזור Copy (העתקה), לחץ על הלחצן **Reduce/Enlarge (הגדלה/הקטנה)**.
4. לחץ על עד להופעת האפשרות **Legal > Ltr 72%**.
5. לחץ על **Start Copy Black (התחל העתקה בשחור)** או על **Start Copy Color (התחל העתקה בצבע)**.

כוונון הבהירות והכהות של העותק

באפשרותך להשתמש באפשרות **Lighter/Darker (בהיר יותר/כהה יותר)** כדי לכוונון את הניגודיות של העותקים שאתה מפיק.

התאמת ניגודיות ההעתקה מלוח הבקרה

1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה.
2. טען את מסמך המקור כאשר הצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית, או כאשר הצד המודפס פונה כלפי מעלה, במגש מזין המסמכים. אם אתה משתמש במגש מזין המסמכים, מקם את הדפים כך שחלקו העליון של המסמך ייכנס פנימה ראשון.
3. באזור Copy (העתקה), לחץ על **Menu (תפריט)** שוב עד להופעת האפשרות **Lighter/Darker (בהיר יותר/כהה יותר)**.
4. בצע אחת מהפעולות הבאות:
 - לחץ על כדי להכהות את העותק.
 - לחץ על כדי להבהיר את העותק.
5. לחץ על **Start Copy Black (התחל העתקה בשחור)** או על **Start Copy Color (התחל העתקה בצבע)**.

שיפור חלקים מטושטשים של העותק

באפשרותך להשתמש במאפיין **Enhancements (שיפורים)** כדי לכוונון את איכותם של מסמכי טקסט על-ידי חידוד הקצוות של טקסט שחור או כונון צילומים באמצעות שיפור צבעים בהירים שאחרת עלולים להופיע כלבנים.

השיפור מסוג **Mixed** (מעורב) הוא אפשרות ברירת המחדל. השתמש בשיפור מסוג **Mixed** (מעורב) כדי לחדד את הקצוות של מרבית מסמכי המקור.

כדי להעתיק מסמך מטושטש מלוח הבקרה

1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה.
2. מקם את התצלום על הזכוכית כך שהקצה הארוך של התצלום יהיה לאורך הקצה הקדמי של הזכוכית.
3. טען את מסמך המקור כאשר הצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית, או כאשר הצד המודפס פונה כלפי מעלה, במגש מזין המסמכים.
4. באזור Copy (העתקה), לחץ על **Menu** (תפריט) שוב ושוב עד להופעת האפשרות **Enhancements** (שיפורים).
5. לחץ על **Text** (טקסט).
6. לחץ על **Start Copy Black** (התחל העתקה בשחור) או על **Start Copy Color** (התחל העתקה בצבע).

אם מתרחשת אחת מהתופעות הבאות, בטל את השיפור **Text** (טקסט) על-ידי בחירה באפשרות **Photo** (צילום) או **None** (ללא):

- נקודות צבע פזורות מקיפות חלק מהטקסט בעותקים
- גופנים שחורים וגדולים נראים מוכתמים (לא חלקים)
- אובייקטים או קווים צבעוניים דקים מכילים מקטעים שחורים
- פסים גרגריים או לבנים אופקיים מופיעים באזורים שצבעם אפור בהיר עד אפור בינוני

שיפור חלקים בהירים של העותק

באפשרותך להשתמש בשיפור **Photo** (צילום) כדי לשפר צבעים בהירים שאחרת עלולים להופיע לבנים. כמו כן, באפשרותך להשתמש בשיפור **Photo** (צילום) כדי לסלק או להפחית כל אחת מהתופעות הבאות, העלולות להתרחש בעת העתקה עם שיפור **Text** (טקסט):

- נקודות צבע פזורות מקיפות חלק מהטקסט בעותקים
- גופנים שחורים וגדולים נראים מוכתמים (לא חלקים)
- אובייקטים או קווים צבעוניים דקים מכילים מקטעים שחורים
- פסים גרגריים או לבנים אופקיים מופיעים באזורים שצבעם אפור בהיר עד אפור בינוני

כדי להעתיק תצלום שנחשף באופן מוגזם לאור

1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה.
2. טען את מסמך המקור כשהצד עם הצילום פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית.
3. מקם את התצלום על הזכוכית כך שהקצה הארוך של התצלום יהיה לאורך הקצה הקדמי של הזכוכית.
4. באזור Copy (העתקה), לחץ על **Menu** (תפריט) שוב ושוב עד להופעת האפשרות **Enhancements** (שיפורים).
5. לחץ על **Photo** (צילום).
6. לחץ על **Start Copy Color** (התחל העתקה בצבע).

עצירת העתקה

לעצירת העתקה

▲ לחץ על **Cancel** (ביטול) בלוח הבקרה.

שימוש במאפייני הסריקה

סריקה היא התהליך של המרת טקסט ותמונות לתבנית אלקטרונית עבור המחשב. באפשרותך לסרוק כמעט כל דבר (צילומים, מאמרים מכתבי-עת ומסמכי טקסט), כל עוד תיזהר שלא לשרוט את משטח הזכוכית של ה-All-in-One של HP.

באפשרותך להשתמש במאפייני הסריקה של ה-All-in-One של HP כדי:

- לסרוק טקסט של מאמר אל מעבד התמלילים ולצטט אותו בדוח.
 - להדפיס כרטיסי ביקור וחוברות לעצמך על ידי סריקת סמל ושימוש בו בתוכנת ההוצאה לאור שלך.
 - לשלוח צילומים לידידים וקרובי משפחה באמצעות סריקת התדפיסים החביבים עליך והכללתם בהודעות דואר אלקטרוני.
 - ליצור רשימת מלאי מצולמת של ביתך או משרדך.
 - ליצור ארכיון של צילומים יקרי-ערך בחוברת גזירים אלקטרונית.
- סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [סריקת תמונה](#)
- [עריכת תמונה סרוקה בתצוגה מקדימה](#)
- [עריכת תמונה סרוקה](#)

סריקת תמונה

באפשרותך להתחיל לסרוק מהמחשב או מה-All-in-One של HP. בסעיף זה מפורט כיצד לבצע סריקה מלוח הבקרה של ה-All-in-One של HP.

כדי להשתמש במאפייני הסריקה, על ה-All-in-One של HP והמחשב להיות מחוברים ומופעלים. על התוכנה HP Solution Center Software (מרכז הפתרונות של Windows) (HP) או על HP Photosmart Studio (Mac) להיות מותקנים ומופעלים במחשב לפני הסריקה.

- במחשב Windows, חפש את סמל **HP Digital Imaging Monitor** (צג ההדמיה הדיגיטלית של HP) במגש המערכת של Windows (שבצידו הימני התחתון של המסך, ליד השעון) כדי לוודא שהתוכנה מופעלת.

 הערה סגירת הסמל **HP Digital Imaging Monitor** (צג ההדמיה הדיגיטלית של HP) במגש המערכת של Windows יכולה לגרום לאובדן של חלק מפונקציונליות הסריקה של ה-All-in-One של HP וכתוצאה מכך תופיע הודעת השגיאה **No Connection** (אין חיבור). במקרה כזה, באפשרותך להחזיר פונקציונליות מלאה על-ידי הפעלה מחדש של המחשב או הפעלה של תוכנת HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP).

- ב-Mac, התוכנה פועלת תמיד.

 עצה באפשרותך להיעזר בתוכנת HP Solution Center Software (מרכז הפתרונות של HP) (Windows) או בתוכנת HP Photosmart Studio Software (Mac) (ב-Mac) לסריקת תמונות, לרבות תמונות פנורמה. בעזרת תוכנה זו, באפשרותך לערוך, להדפיס ואף לשתף את התמונות הסרוקות עם אחרים.

סריקה למחשב

1. טען את מסמך המקור כאשר הצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית, או כאשר הצד המודפס פונה כלפי מעלה, במגש מזין המסמכים.
2. לחץ על **Scan To (סרוק אל)**. רשימת יעדים, לרבות יישומי תוכנה, מופיעה בתצוגה.

3. לחץ על **OK (אישור)** כדי לבחור את יישום ברירת המחדל שיקבל את הסריקה, או לחץ על **▶** כדי לבחור יישום אחר ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
תמונת תצוגה מקדימה של הסריקה תופיע במחשב, שם באפשרותך לערוך אותה.
4. בצע שינויי עריכה בתמונת התצוגה המקדימה ולאחר מכן, כשתיים, לחץ על **Accept (קבל)**.
ה-All-in-One של HP שולח את הסריקה ליישום הנבחר.

עריכת תמונה סרוקה בתצוגה מקדימה

באפשרותך להשתמש בכלים שבתוכנת **HP Scanning** כדי לשנות תצוגה מקדימה של תמונה. כל השינויים שתבצע, כגון, בהירות, סוג תמונה, רזולוציה ועוד, חלים על הסריקה הנוכחית בלבד. באפשרותך לערוך שינויים נוספים בתוכנת HP Photosmart Premier לאחר סריקת התמונה.

עריכת תמונה סרוקה

באפשרותך לערוך תמונה סרוקה בעזרת התוכנה שהתקנת עם ה-All-in-One של HP. כמו כן, באפשרותך לערוך מסמך סרוק באמצעות תוכנת זיהוי תווים אופטי (OCR).

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [עריכת צילום סרוק או גרפיקה סרוקה](#)
- [עריכת מסמך סרוק](#)

עריכת צילום סרוק או גרפיקה סרוקה


באפשרותך לערוך צילום או פריט גרפי סרוק בעזרת התוכנה שהתקנת עם ה-All-in-One של HP. בעזרת התוכנה, באפשרותך לסובב או לחתוך את התמונה, כמו גם לכוונן את הבהירות, הניגודיות ורווית הצבע.

עריכת מסמך סרוק

סריקת טקסט (המכונה גם זיהוי תווים אופטי או OCR) מאפשרת לך להעביר את התוכן של מאמרים מכתבי עת, ספרים וחומר מודפס אחר למעבד התמלילים המועדף עליך ולתוכניות רבות אחרות כטקסט שניתן לעריכה. חשוב ללמוד כיצד לבצע OCR כראוי אם ברצונך להשיג את התוצאות הטובות ביותר. אל תצפה שמסמכי טקסט סרוקים ייסרקו בצורה מושלמת בפעם הראשונה שאתה משתמש בתוכנת OCR. שימוש בתוכנת OCR הוא אומנות הדורשת זמן ותרגול כדי לשלוט בה. לפרטים נוספים על סריקת מסמכים, ובמיוחד מסמכים המכילים טקסט וגרפיקה, עיין בתיקוד שקיבלת עם תוכנת OCR שלך.

10 שימוש במאפייני הפקס

באפשרותך להשתמש ב-All-in-One של HP כדי לשגר ולקבל פקסים, לרבות פקסים בצבע. ניתן להגדיר ערכי חיוג מהיר לשיגור מהיר וקל של פקסים למספרים שבהם משתמשים לעיתים קרובות. כמו כן, באפשרותך לקבוע מלוח הבקרה מספר אפשרויות פקס, כגון רזולוציה וניגודיות בין בהירות וכהות בפקסים שאתה משגר.

 הערה לפני שתחיל לשגר ולקבל פקסים, ודא שהגדרת את ה-All-in-One של HP כראוי לשיגור וקבלה של פקסים. ייתכן שכבר עשית זאת כחלק מההתקנה הראשונית, תוך שימוש בלוח הבקרה או בתוכנה המצורפת ל-All-in-One של HP.

באפשרותך לוודא אם הפקס הוגדר כהלכה על ידי ביצוע בדיקת הגדרת הפקס מלוח הבקרה. באפשרותך לבצע בדיקה זו מתפריט Setup (הגדרות).

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [שיגור פקס](#)
- [קבלת פקס](#)
- [חסימת מספרי פקס זבל](#)
- [העברת פקס באינטרנט באמצעות טלפון IP \(פרוטוקול אינטרנט\)](#)
- [הדפסת דוחות](#)
- [עצירת שיגור פקס](#)

שיגור פקס


באפשרותך לשגר פקס במגוון דרכים. באמצעות לוח הבקרה, באפשרותך לשגר פקס בשחור-לבן או בצבע מה-All-in-One של HP. באפשרותך לשגר פקס באופן ידני באמצעות חיוג מטלפון מחובר. פעולה זו מאפשרת לך לשוחח עם הנמען לפני שיגור הפקס.


סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [שיגור פקס בסיסי](#)
- [שיגור פקס באמצעות חיוג מהיר](#)
- [שיגור פקס באופן ידני מטלפון](#)
- [שיגור פקס באמצעות חיוג מהצג](#)
- [שיגור פקס מהזכרון](#)
- [תזמון פקס לשיגור מאוחר יותר](#)
- [שיגור פקס למספר נמענים](#)
- [שיגור מסמך מקור צבעוני או פקס של צילום](#)
- [שינוי הגדרת רזולוציית הפקס וההגדרה Lighter/Darker \(בהיר יותר/כהה יותר\) \(בהיר יותר/כהה יותר\)](#)
- [שיגור פקס ב-Error Correction Mode \(מצב תיקון שגיאות\)](#)

שיגור פקס בסיסי


באמצעות לוח הבקרה, באפשרותך לשגר בקלות פקס בשחור-לבן הכולל עמוד יחיד או מספר עמודים, כפי שמתואר להלן.

 **הערה** אם דרוש לך אישור מודפס לכך שפקסים שוגרו בהצלחה, הפעל אישור פקס לפני שיגור פקסים כלשהם.


 **עצה** כמו כן, באפשרותך לשגר פקס באופן ידני באמצעות חיוג מטלפון או באמצעות שימוש במאפיין חיוג צג בלוח הבקרה. מאפיינים אלו מאפשרים לך לשלוט בקצב החיוג. מאפיינים אלו שימושיים גם כאשר ברצונך להשתמש בכרטיס חיוג כדי לחייב את השיחה וכאשר יש צורך להגיב לבקשות הצלילים בעת החיוג.

לשיגור פקס בסיסי מלוח הבקרה

1. טען את מסמכי המקור למגש מזין המסמכים כאשר הצד המודפס פונה כלפי מעלה. אם אתה משגר פקס המכיל עמוד אחד, כגון צילום, באפשרותך גם לטעון אותו על-גבי משטח הזכוכית כשהצד המודפס פונה כלפי מטה.


 **הערה** אם אתה משגר פקס בעל מספר עמודים, עליך לטעון את מסמכי המקור במזין המסמכים האוטומטי. אין אפשרות לשגר פקס של מסמך המכיל מספר עמודים ממשטח הזכוכית.

2. הזן את מספר הפקס באמצעות שימוש בלוח המקשים, לחץ על **Speed Dial** (חיוג מהיר) או על לחצן חיוג מהיר בנגיעה אחת לבחירת חיוג מהיר, או לחץ על **Redial/Pause** (חיוג חוזר/השהיה) לחיוג המספר האחרון שחויג.

 **עצה** כדי להוסיף השהיה במספר הפקס שאתה מזין, לחץ על **Redial/Pause** (חיוג חוזר/השהיה), או לחץ על הלחצן **Symbols (*) (סימנים)** שוב ושוב, עד להופעת קו מפריד (-) בתצוגה.

3. לחץ על **Start Fax Black** (התחל פקס בשחור).

- אם ההתקן מזהה מסמך מקור טעון במזין המסמכים האוטומטי, ה-All-in-One של HP ישגר את המסמך אל המספר שהזנת.
- אם ההתקן אינו מזהה מסמך מקור טעון במזין המסמכים האוטומטי, תופיע ההודעה **Fax from glass? (שיגור פקס ממשטח הזכוכית?)**. ודא כי מסמך המקור שלך טעון למשטח הזכוכית כשהצד המודפס פונה כלפי מטה ולאחר מכן לחץ על **1** לבחירת **Yes (כן)**.

 **עצה** אם הנמען מדווח על בעיות באיכות הפקס ששיגרת, באפשרותך לנסות לשנות את הרזולוציה או הניגודיות של הפקס.

נושאים קשורים


- [שיגור פקס באופן ידני מטלפון](#)
- [שיגור פקס באמצעות חיוג מהצג](#)
- [שינוי הגדרת רזולוציית הפקס וההגדרה Lighter/Darker \(בהיר יותר/כהה יותר\) \(בהיר יותר/כהה יותר\)](#)
- [הדפסת דוחות אישור פקסים](#)
- [שיגור מסמך מקור צבעוני או פקס של צילום](#)

שיגור פקס באמצעות חיוג מהיר

באפשרותך לשגר במהירות פקס בשחור-לבן או פקס בצבע מה-All-in-One של HP או מהמחשב, באמצעות ערכי חיוג מהיר. מלוח הבקרה, באפשרותך ללחוץ על **Speed Dial** (חיוג מהיר) או על אחד מלחצני החיוג המהיר בנגיעה אחת, כדי לגשת לערכי החיוג המהיר שלך. לחצני החיוג המהיר בנגיעה אחת תואמים לחמשת ערכי החיוג המהיר הראשונים שהגדרת. ערכי חיוג מהיר לא יופיעו כל עוד לא הגדרת אותם.




לשיגור פקס בעזרת חיוג מהיר מלוח הבקרה

1. טען את מסמכי המקור למגש מזין המסמכים כאשר הצד המודפס פונה כלפי מעלה. אם אתה משגר פקס המכיל עמוד אחד, כגון צילום, באפשרותך גם לטעון אותו על-גבי משטח הזכוכית כשהצד המודפס פונה כלפי מטה.

 הערה אם אתה משגר פקס בעל מספר עמודים, עליך לטעון את מסמכי המקור במזין המסמכים האוטומטי. אין אפשרות לשגר פקס של מסמך המכיל מספר עמודים ממשטח הזכוכית.

2. בצע אחת מהפעולות הבאות:

- לחץ על לחצן חיוג מהיר בלחיצה אחת לגישה לאחד מחמשת הערכים הראשונים לחיוג מהיר.
- לחץ מספר פעמים על **Speed Dial (חיוג מהיר)** עד להופעת הערך המתאים לחיוג מהיר.

 עצה באפשרותך גם לגלול בין ערכי החיוג המהיר על-ידי לחיצה על  או על  או לבחור ערך חיוג מהיר על-ידי הזנת קוד החיוג המהיר שלו בעזרת לוח המקשים שבלוח הבקרה.

3. לחץ על **Start Fax Black (התחל פקס בשחור)** או על **Start Fax Color (התחל פקס בצבע)**.

- אם ההתקן מזהה מסמך מקור טעון במזין המסמכים האוטומטי, ה-All-in-One של HP ישגר את המסמך אל המספר שהזנת.
- אם ההתקן אינו מזהה מסמך מקור טעון במזין המסמכים האוטומטי, תופיע הודעה **Fax from glass? (שיגור פקס ממשטח הזכוכית?)**. ודא כי מסמך המקור שלך טעון למשטח הזכוכית ולאחר מכן לחץ על 1 לבחירת **Yes (כן)**.

נושאים קשורים

[הגדרת חיוג מהיר](#)


שיגור פקס באופן ידני מטלפון

אם אתה מעדיף להשתמש בלוח המקשים המספרי של מכשיר הטלפון ולא בלוח המקשים המספרי שבלוח הבקרה של ה-All-in-One של HP, באפשרותך ליזום שיחת פקס ממכשיר טלפון שנמצא על אותו קו טלפון שאליו מחובר ה-All-in-One של HP. שיטה זו של שיגור פקסים נקראת שיגור פקס באופן ידני. בעת שיגור פקס באופן ידני, באפשרותך לשמוע, באמצעות שפופרת הטלפון, את צלילי החיוג, בקשות הטלפון וצלילים נוספים. הדבר מקל עליך אם ברצונך להשתמש בכרטיס חיוג לשיגור הפקס.


בהתאם להגדרות במכשירו של הנמען, יתכן שהנמען יענה לטלפון או שהפקס יקבל את השיחה. אם השיחה נענתה בידי אדם, באפשרותך לשוחח עם הנמען בטרם שיגור הפקס. אם מכשיר פקס ענה לשיחה, באפשרותך לשגר את הפקס ישירות למכשיר הפקס ברגע שיישמעו צלילי הפקס ממכשיר הפקס המקבל.

שיגור פקס מטלפון באופן ידני


1. טען את מסמכי המקור למגש מזין המסמכים כאשר הצד המודפס פונה כלפי מעלה.

 הערה תכונה זו אינה נתמכת בעת טעינת מסמכי המקור על-גבי משטח הזכוכית. עליך לטעון את מסמכי המקור למגש מזין המסמכים.


2. חייג את המספר בלוח המקשים של מכשיר הטלפון המחובר ל-All-in-One של HP.

 הערה אין להשתמש בלוח המקשים המספרי בלוח הבקרה של ה-All-in-One של HP בעת שיגור פקס באופן ידני. לחיוג למספרו של הנמען, עליך להשתמש בלוח המקשים המספרי של הטלפון.

3. אם הנמען עונה לטלפון, באפשרותך לשוחח עימו לפני שיגור הפקס.

 הערה אם מכשיר פקס עונה לשיחה, יישמעו צלילי פקס ממכשיר הפקס המקבל. המשך לשלב הבא כדי להעביר את הפקס.


4. כשתיה מוכן לשגר את הפקס, לחץ על **Start Fax Black** (התחל פקס בשחור) או על **Start Fax Color** (התחל פקס בצבע).


 הערה אם תתבקש לעשות כן, לחץ על 1 כדי לבחור באפשרות **Send Fax** (שיגור פקס), ולאחר מכן לחץ שוב על **Start Fax Black** (התחל פקס בשחור) או על **Start Fax Color** (התחל פקס בצבע).

אם אתה משוחח עם הנמען לפני שיגור הפקס, יש לידע אותו שעליו ללחוץ על Start (התחל) במכשיר הפקס לאחר שישמעו צלילי פקס. קו הטלפון יהיה דומם בעת שהפקס עובר. בנקודה זו אתה יכול להניח את שפופרת הטלפון. אם ברצונך להמשיך לשוחח עם הנמען, הישאר על הקו עד לסיום שיגור הפקס.

שיגור פקס באמצעות חיוג מהצג


חיוג מהצג מאפשר לך לחייג מספר מלוח הבקרה, כפי שהיית מחייג מטלפון רגיל. בעת שיגור פקס באמצעות חיוג מהצג, באפשרותך לשמוע, באמצעות הרמקולים של ה-All-in-One של HP, את צלילי החיוג, בקשות הטלפון וצלילים נוספים. הדבר מאפשר לך להגיב לבקשות הנשמעות במהלך החיוג ולשלט בקצב החיוג.

 עצה אם לא תזין את ה-PIN (מספר הזיהוי האישי) של כרטיס החיוג שלך מספיק מהר, ייתכן שה-All-in-One של HP יתחיל לשגר צלילי פקס מוקדם מדי ויגרום לכך שה-PIN לא יזוהה על ידי שירות כרטיסי החיוג. במקרה זה, באפשרותך ליצור ערך חיוג מהיר לאחסון ה-PIN של כרטיס החיוג שלך.

 הערה וודא שעוצמת הקול מופעלת, אחרת לא תוכל לשמוע את צליל החיוג.

שיגור פקס מלוח הבקרה באמצעות חיוג מהצג


1. טען את מסמכי המקור למגש מזין המסמכים כאשר הצד המודפס פונה כלפי מעלה. אם אתה משגר פקס המכיל עמוד אחד, כגון צילום, באפשרותך גם לטעון אותו על-גבי משטח הזכוכית כשהצד המודפס פונה כלפי מטה.

 הערה אם אתה משגר פקס בעל מספר עמודים, עליך לטעון את מסמכי המקור במזין המסמכים האוטומטי. אין אפשרות לשגר פקס של מסמך המכיל מספר עמודים ממשטח הזכוכית.

2. לחץ על **Start Fax Black** (התחל פקס בשחור) או על **Start Fax Color** (התחל פקס בצבע).

- אם ההתקן מזהה מסמך מקור טעון במזין המסמכים האוטומטי, יישמע צליל חיוג.
- אם ההתקן אינו מזהה מסמך מקור טעון במזין המסמכים האוטומטי, תופיע ההודעה **Fax from glass? (שיגור פקס ממשטח הזכוכית?)**. ודא כי מסמך המקור שלך טעון למשטח הזכוכית ולאחר מכן לחץ על 1 לבחירת **Yes** (כן).

3. בהישמע צליל החיוג, הזן את המספר באמצעות לוח המקשים המספרי בלוח הבקרה.
4. עקוב אחר ההוראות שיופיעו.

 עצה אם אתה משתמש בכרטיס חיוג כדי לשגר פקס וה-PIN של כרטיס החיוג שמור כערך חיוג מהיר, כאשר תתבקש להזין מספר זה, לחץ על **Speed Dial** (חיוג מהיר) או על לחצן חיוג מהיר בנגיעה אחת כדי לבחור את ערך החיוג המהיר שבו אחסנת את ה-PIN של הכרטיס.

הפקס שלך משוגר כאשר מכשיר הפקס המקבל עונה.

נושאים קשורים


- [כוונן עוצמת הקול](#)
- [הגדרת חיוג מהיר](#)

שיגור פקס מהזכרון

תוכל לסרוק פקס שחור-לבן לתוך הזכרון ולאחר מכן לשגר את הפקס מתוך הזכרון. מאפיין זה שימושי אם מספר הפקס אליו אתה מנסה להגיע תפוס או אינו זמין זמנית. ה-All-in-One של HP סורק את מסמכי המקור לתוך הזכרון ושולח אותם ברגע שהוא מצליח להתחבר אל מכשיר הפקס המקבל. אחרי שה-All-in-One של HP יסרוק את העמודים לתוך הזכרון, תוכל להסיר מייד את מסמכי המקור מתוך מגש מזין המסמכים.

לשיגור פקס מהזכרון

1. טען את מסמכי המקור למגש מזין המסמכים כאשר הצד המודפס פונה כלפי מעלה.


 הערה תכונה זו אינה נתמכת בעת טעינת מסמכי המקור על-גבי משטח הזכוכית. עליך לטעון את מסמכי המקור למגש מזין המסמכים.


2. באיזור Fax (פקס), לחץ על **Menu** (תפריט).

מופיעה הודעת **Enter Number** (הזן מספר).

3. הזן את מספר הפקס באמצעות שימוש בלוח המקשים, לחץ על **Speed Dial** (חיוג מהיר) או על לחצן חיוג מהיר בנגיעה אחת לבחירת חיוג מהיר, או לחץ על **Redial/Pause** (חיוג חוזר/השהיה) לחיוג המספר האחרון שחויג.

4. באיזור Fax (פקס), לחץ מספר פעמים על **Menu** (תפריט) עד להופעת **How to Fax** (כיצד לשגר פקס).


- 5. לחץ על  עד להופעת האפשרות **Scan & Fax** (סריקה ופקס) ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
- 6. לחץ על **Start Fax Black** (התחל פקס בשחור).

 הערה אם תלחץ על **Start Fax Color** (התחל פקס בצבע), יישלח הפקס בשחור-לבן ותוצג הודעה על-גבי התצוגה.

ה-All-in-One של HP סורק את מסמכי המקור לתוך הזכרון ומשגר את הפקס כאשר מכשיר הפקס המקבל זמין.


תזמון פקס לשיגור מאוחר יותר


באפשרותך לתזמן פקס בשחור-לבן שישוגר תוך 24 שעות. הדבר מאפשר לך לשגר פקס בשחור-לבן בשעת לילה מאוחרת, כאשר קווי הטלפון אינם עמוסים או כאשר תעריפי השיחות נמוכים יותר, למשל. בעת תזמון פקס, יש לטעון את מסמכי המקור במגש מזין המסמכים ולא על-גבי משטח הזכוכית. ה-All-in-One של HP משגר את הפקס באופן אוטומטי בשעה שציינת. תוכל לקבוע זמן רק לשיגורו של פקס אחד בכל פעם. עם זאת, תוכל להמשיך לשלוח פקסים באופן רגיל, גם כאשר נקבע זמן לשיגורו של פקס.

 הערה אין באפשרותך לקבוע זמן לפקס בצבע עקב מגבלות זיכרון.


לקביעת מועד לשיגור פקס מלוח הבקרה


- 1. טען את מסמכי המקור למגש מזין המסמכים כאשר הצד המודפס פונה כלפי מעלה.

 הערה טען את מסמכי המקור שלך לתוך מגש הזנת המסמכים, ולא על גבי הזכוכית. למאפיין זה אין תמיכה אם תטען את מסמכי המקור שלך על הזכוכית.

- 2. באיזור Fax (פקס), לחץ מספר פעמים על **Menu (תפריט)** עד להופעת **How to Fax (כיצד לשגר פקס)**.
 - 3. לחץ על  עד להופעת האפשרות **Send Fax Later (שגר פקס מאוחר יותר)** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
 - 4. הזן את שעת השיגור באמצעות לוח המקשים המספרי, ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**. אם תתבקש, לחץ על **1** עבור **AM** או **2** עבור **PM**.
 - 5. הזן את מספר הפקס באמצעות שימוש בלוח המקשים, לחץ על **Speed Dial (חיוג מהיר)** או על לחצן חיוג מהיר בנגיעה אחת לבחירת חיוג מהיר, או לחץ על **Redial/Pause (חיוג חוזר/השהיה)** לחיוג המספר האחרון שחויג.
 - 6. לחץ על **Start Fax Black** (התחל פקס בשחור).
- ה-All-in-One של HP סורק את כל העמודים ומועד השיגור מופיע על גבי התצוגה. ה-All-in-One של HP ישגר את הפקס במועד המתוכנן.

לביטול פקס שנקבע לו מועד

- 1. באיזור Fax (פקס), לחץ מספר פעמים על **Menu (תפריט)** עד להופעת **How to Fax (כיצד לשגר פקס)**.
- 2. לחץ על  עד להופעת האפשרות **Send Fax Later (שגר פקס מאוחר יותר)** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**. אם קיים כבר פקס מתוזמן, תופיע על גבי התצוגה ההודעה **Cancel (ביטול)**.
- 3. לחץ על **1** כדי לבחור ב-**Yes (כן)**.


 הערה כמו כן, באפשרות לבטל פקס שנקבע לו זמן על ידי לחיצה על **Cancel (ביטול)** בלוח הבקרה כאשר הזמן שנקבע מופיע על גבי התצוגה.

שיגור פקס למספר נמנים




באפשרותך לשגר פקס למספר נמנים בו-זמנית על-ידי קיבוץ ערכי חיוג מהיר יחידים לערכי חיוג מהיר קבוצתיים.

לשיגור פקס למספר נמנים מלוח הבקרה

1. טען את מסמכי המקור למגש מזין המסמכים כאשר הצד המודפס פונה כלפי מעלה. אם אתה משגר פקס המכיל עמוד אחד, כגון צילום, באפשרותך גם לטעון אותו על-גבי משטח הזכוכית כשהצד המודפס פונה כלפי מטה.


 הערה אם אתה משגר פקס בעל מספר עמודים, עליך לטעון את מסמכי המקור במזין המסמכים האוטומטי. אין אפשרות לשגר פקס של מסמך המכיל מספר עמודים ממשטח הזכוכית.

2. לחץ מספר פעמים על **Speed Dial (חיוג מהיר)** עד להופעת הערך המתאים לחיוג מהיר לקבוצה.

 עצה באפשרותך גם לגלול בין ערכי החיוג המהיר על-ידי לחיצה על  או על  או לבחור ערך חיוג מהיר על-ידי הזנת קוד החיוג המהיר שלו בעזרת לוח המקשים שבלוח הבקרה.

3. לחץ על **Start Fax Black (התחל פקס בשחור)**.

- אם ההתקן מזהה מסמך מקור טעון במזין המסמכים האוטומטי, ה-All-in-One של HP ישגר את המסמך לכל מספר בערך החיוג המהיר לקבוצה.
- אם ההתקן אינו מזהה מסמך מקור טעון במזין המסמכים האוטומטי, יופיע המסך **Fax from glass? (שיגור פקס ממשטח הזכוכית?)**. ודא כי מסמך המקור שלך טעון למשטח הזכוכית ולאחר מכן לחץ על **1** לבחירת **Yes (כן)**.

 הערה בשל מגבלות זיכרון, באפשרותך להשתמש רק בערכי חיוג מהיר קבוצתי לשיגור פקסים בשחור-לבן. ה-All-in-One של HP סורק את הפקס לזיכרון ולאחר מכן מחייג את המספר הראשון. כאשר נוצר קשר, ה-All-in-One של HP משגר את הפקס ומחייג למספר הבא בתור. אם המספר תפוס או שאין מענה, ה-All-in-One של HP מבצע את מה שהוגדר עבור **Busy Redial (חיוג חוזר למספר תפוס)** ו-**No Answer Redial (חיוג חוזר באין מענה)**. אם לא ניתן ליצור קשר, מופק דוח שגיאה וההתקן מחייג למספר הבא בתור.

נושאים קשורים

- [הגדרת ערכי חיוג מהיר קבוצתיים](#)
- [הדפסת דוחות אישור פקסים](#)


שיגור מסמך מקור צבעוני או פקס של צילום


ניתן לשגר בפקס מסמך מקור בצבע או צילום בצבע באמצעות ה-All-in-One של HP. אם ה-All-in-One של HP קובע שמכשיר הפקס של הנמען תומך רק בפקסים בשחור-לבן, ה-All-in-One של HP ישגר את הפקס בשחור-לבן.

HP ממליצה להשתמש רק במסמכי מקור בצבע לשיגור פקסים בצבע.

לשיגור פקס שהוא מסמך מקור בצבע או צילום מלוח הבקרה

1. טען את מסמכי המקור למגש מזין המסמכים כאשר הצד המודפס פונה כלפי מעלה. אם אתה משגר פקס המכיל עמוד אחד, כגון צילום, באפשרותך גם לטעון אותו על-גבי משטח הזכוכית כשהצד המודפס פונה כלפי מטה.

 הערה אם אתה משגר פקס בעל מספר עמודים, עליך לטעון את מסמכי המקור במזין המסמכים האוטומטי. אין אפשרות לשגר פקס של מסמך המכיל מספר עמודים ממשטח הזכוכית.

 עצה כדי למרכז צילום בגודל של 15 x 10 ס"מ, הנח את הצילום במרכז גליון נייר ריק בגודל Letter או A4 ולאחר מכן הנח את מסמך המקור על משטח הזכוכית.

2. באיזור Fax (פקס), לחץ על **Menu (תפריט)**.


מופיעה הודעת **Enter Number (הזן מספר)**.

3. הזן את מספר הפקס באמצעות שימוש בלוח המקשים, לחץ על **Speed Dial (חיוג מהיר)** או על לחצן חיוג מהיר בנגיעה אחת לבחירת חיוג מהיר, או לחץ על **Redial/Pause (חיוג חוזר/השהיה)** לחיוג המספר האחרון שחויג.

4. לחץ על **Start Fax Color (התחל פקס בצבע)**.


• אם **ההתקן מזהה מסמך מקור טעון במזין המסמכים האוטומטי**, ה-All-in-One של HP ישגר את המסמך אל המספר שהזנת.

• אם **ההתקן אינו מזהה מסמך מקורי טעון במזין המסמכים האוטומטי**, תופיע ההודעה **Fax from glass? (שיגור פקס ממשטח הזכוכית?)**. ודא כי מסמך המקור שלך טעון למשטח הזכוכית ולאחר מכן לחץ על **1 (לבחירת Yes (כן))**.

 הערה אם מכשיר הפקס של הנמען תומך רק בפקסים בשחור-לבן, ה-All-in-One של HP משגר באופן אוטומטי את הפקס בשחור-לבן. לאחר שיגור הפקס תופיע הודעה בה יצוין כי הפקס שוגר בשחור-לבן. לחץ על **OK (אישור)** כדי למחוק את ההודעה.

שינוי הגדרת רזולוציית הפקס וההגדרה Lighter/Darker (בהיר יותר/כהה יותר) (בהיר יותר/כהה יותר)

באפשרותך לשנות את הגדרות ה-Resolution (רזולוציה) וה-Lighter/Darker (בהיר יותר/כהה יותר) עבור המסמכים שאתה משגר.


 הערה הגדרות אלה אינן משפיעות על הגדרות ההעתקה. רזולוציית ובהירות/כהות ההעתקה נקבעות בנפרד מרזולוציית ובהירות/כהות הפקס. בנוסף, ההגדרות שתשנה בלוח הבקרה אינן משפיעות על פקס שמשוגר מהמחשב.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- שינוי רזולוציית פקס
- שינוי ההגדרה Lighter/Darker (בהיר יותר/כהה יותר)
- קביעת הגדרות ברירת מחדל חדשות

שינוי רזולוציית פקס

ההגדרה Resolution (רזולוציה) (רזולוציית פקס) משפיעה על מהירות השידור ועל האיכות של מסמכים בשחור-לבן שמועברים בפקס. אם מכשיר הפקס הקולט אינו תומך ברזולוציה שבחרת, ה-All-in-One של HP יישלח פקסים ברזולוציה הגבוהה ביותר הנתמכת על-ידי מכשיר הפקס הקולט.


 הערה באפשרותך לשנות את הרזולוציה רק עבור פקסים שאתה משגר בשחור-לבן. ה-All-in-One של HP משגר את כל הפקסים בצבע ברזולוציה Fine (חדה).


הגדרות הרזולוציה שלהלן זמינות עבור שיגור פקסים: **Fine (חדה) (חדה)**, **Very Fine (חדה מאוד)** (חדה מאוד), **Photo (צילום) (צילום)** ו-**Standard (רגילה) (רגילה)**.

- **Fine (חדה) (חדה)**: מספקת טקסט באיכות גבוהה, המתאים עבור רוב המסמכים. זוהי הגדרת ברירת המחדל. בעת שיגור פקסים בצבע, ה-All-in-One של HP משתמש תמיד בהגדרת **Fine (חדה) (חדה)**.
 - **Very Fine (חדה מאוד) (חדה מאוד)**: מספקת את איכות הפקס המיטבית בעת שיגור פקסים הכוללים פרטים קטנים במיוחד. אם תבחר באפשרות **Very Fine (חדה מאוד) (חדה מאוד)**, עליך להיות מודע לכך שתהליך שיגור הפקס אורך זמן רב יותר ושניתן לשגר רק פקסים בשחור-לבן ברמת רזולוציה זו. אם תשגר פקס בצבע, הוא ישוגר במקום זאת ברזולוציה **Fine (חדה) (חדה)**.
 - **Photo (צילום) (צילום)**: מספקת איכות פקס מיטבית בעת שיגור צילומים בשחור-לבן. אם תבחר באפשרות **Photo (צילום) (צילום)**, עליך להיות מודע לכך שתהליך שיגור הפקס עשוי להיות ממושך יותר. עבור שיגור צילומים בשחור-לבן, HP ממליצה לבחור באפשרות **Photo (צילום) (צילום)**.
 - **Standard (רגילה) (רגילה)**: מספקת את שידור הפקסים המהיר ביותר האפשרי באיכות הנמוכה ביותר.
- בעת יציאה מתפריט Fax (פקס), אפשרות זו מתאפסת להגדרת ברירת המחדל אלא אם הגדרת את השינויים כברירת המחדל.

כדי לשנות את הרזולוציה בלוח הבקרה

1. טען את מסמכי המקור למגש מזין המסמכים כאשר הצד המודפס פונה כלפי מעלה. אם אתה משגר פקס המכיל עמוד אחד, כגון צילום, באפשרותך גם לטעון אותו על-גבי משטח הזכוכית כשהצד המודפס פונה כלפי מטה.

 **הערה** אם אתה משגר פקס בעל מספר עמודים, עליך לטעון את מסמכי המקור במזין המסמכים האוטומטי. אין אפשרות לשגר פקס של מסמך המכיל מספר עמודים ממשטח הזכוכית.


2. באיזור Fax (פקס), לחץ על **Menu (תפריט)**.
 - מופיעה הודעת **Enter Number (הזן מספר)**.
 3. הזן את מספר הפקס באמצעות שימוש בלוח המקשים, לחץ על **Speed Dial (חיוג מהיר)** או על לחצן חיוג מהיר בנגיעה אחת לבחירת חיוג מהיר, או לחץ על **Redial/Pause (חיוג חוזר/השהיה)** לחיוג המספר האחרון שחוגג.
 4. באיזור Fax (פקס), לחץ מספר פעמים על **Menu (תפריט)** עד להופעת **Resolution (רזולוציה)**.
 5. לחץ על  כדי לבחור הגדרת רזולוציה ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
 6. לחץ על **Start Fax Black (התחל פקס בשחור)**.
- אם ההתקן מזהה מסמך מקור טעון במזין המסמכים האוטומטי, ה-All-in-One של HP ישגר את המסמך אל המספר שהזנת.
 - אם ההתקן אינו מזהה מסמך מקור טעון במזין המסמכים האוטומטי, תופיע ההודעה **Fax from glass? (שיגור פקס ממשטח הזכוכית?)**. ודא כי מסמך המקור שלך טעון למשטח הזכוכית ולאחר מכן לחץ על 1 לבחירת **Yes (כן)**.

נושאים קשורים

[קביעת הגדרות ברירת מחדל חדשות](#)

שינוי ההגדרה Lighter/Darker (בהיר יותר/כהה יותר)


באפשרותך לשנות את הניגודיות של פקס ולהפוך אותו כהה יותר או בהיר יותר מהמקור. תכונה זו שימושית בעת שיגור מסמך דהוי, בלוי או כתוב בכתב יד. ניתן להכהות את המקור באמצעות התאמת הניגודיות.

 הערה ההגדרה **Lighter/Darker** (בהיר יותר/כהה יותר) חלה על פקסים בשחור-לבן בלבד, לא על פקסים בצבע.

בעת יציאה מתפריט Fax (פקס), אפשרות זו מתאפסת להגדרת ברירת המחדל אלא אם הגדרת את השינויים כברירת המחדל.

לשינוי הגדרת **Lighter/Darker** (בהיר יותר/כהה יותר) מלוח הבקרה

1. טען את מסמכי המקור למגש מזין המסמכים כאשר הצד המודפס פונה כלפי מעלה. אם אתה משגר פקס המכיל עמוד אחד, כגון צילום, באפשרותך גם לטעון אותו על-גבי משטח הזכוכית כשהצד המודפס פונה כלפי מטה.

 הערה אם אתה משגר פקס בעל מספר עמודים, עליך לטעון את מסמכי המקור במזין המסמכים האוטומטי. אין אפשרות לשגר פקס של מסמך המכיל מספר עמודים ממשטח הזכוכית.

2. באיזור Fax (פקס), לחץ על **Menu** (תפריט).
 - מופיעה הודעת **Enter Number** (הזן מספר).
 3. הזן את מספר הפקס באמצעות שימוש בלוח המקשים, לחץ על **Speed Dial** (חיוג מהיר) או על לחצן חיוג מהיר בנגיעה אחת לבחירת חיוג מהיר, או לחץ על **Redial/Pause** (חיוג חוזר/השהיה) לחיוג המספר האחרון שחויג.
 4. באיזור Fax (פקס), לחץ מספר פעמים על **Menu** (תפריט) עד להופעת **Lighter/Darker** (בהיר יותר/כהה יותר).
 5. לחץ על  כדי להבהיר את הפקס או על  כדי להכהות אותו, ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).
 6. לחץ על **Start Fax Black** (התחל פקס בשחור).
- אם ההתקן מזהה מסמך מקור טעון במזין המסמכים האוטומטי, ה-All-in-One של HP ישגר את המסמך אל המספר שהזנת.
 - אם ההתקן אינו מזהה מסמך מקור טעון במזין המסמכים האוטומטי, תופיע ההודעה **Fax from glass?** (שיגור פקס ממשטח הזכוכית?). ודא כי מסמך המקור שלך טעון למשטח הזכוכית ולאחר מכן לחץ על **Yes** (כן) 1 לבחירת **Yes** (כן).


נושאים קשורים

[קביעת הגדרות ברירת מחדל חדשות](#)

קביעת הגדרות ברירת מחדל חדשות

באפשרותך לשנות את ערך ברירת המחדל של ההגדרות **Resolution** (רזולוציה) ו-**Lighter/Darker** (בהיר יותר/כהה יותר) באמצעות לוח הבקרה.

להגדרת הגדרות ברירת מחדל חדשות מלוח הבקרה

1. בצע את השינויים בהגדרות **Resolution** (רזולוציה) וב-**Lighter/Darker** (בהיר יותר/כהה יותר).
2. באיזור Fax (פקס), לחץ מספר פעמים על **Menu** (תפריט) עד להופעת **Set New Defaults** (הגדרת ברירות מחדל חדשות).
3. לחץ על  עד להופעת האפשרות **Yes** (כן) ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).

שיגור פקס ב-**Error Correction Mode** (מצב תיקון שגיאות)

Error Correction Mode (מצב תיקון שגיאות) (מצב תיקון שגיאות - ECM) מונע אובדן נתונים בשל קווי טלפון בעייתיים, על-ידי איתור שגיאות המתרחשות בזמן השידור ובקשה אוטומטית לשידור

חוזר של הקטע השגוי. חשבון הטלפון אינו מושפע מכך או עשוי אף להצטמצם כאשר קווי הטלפון תקינים. בקווי טלפון בעיתיים, ECM מאריך את זמן השיגור ומגדיל את חשבון הטלפון, אך הנתונים משוגרים בצורה מהימנה יותר. הגדרת ברירת המחדל היא **On (מופעל)** (מופעל). בטל את מצב ECM רק אם הוא מגדיל במידה ניכרת את חשבון הטלפון ואתה מוכן לקבל איכות ירודה יותר בתמורה לחשבון טלפון נמוך יותר.

לפני ביטול המאפיין ECM, הבא בחשבון את הנתונים שלהלן. אם ECM מבטל

- איכות ומהירות שידור הפקסים המשוגרים והמתקבלים, מושפעות.
- ההגדרה **Fax Speed (מהירות פקס)** (מהירות פקס) מוגדרת באופן אוטומטי ל-**Medium (בינונית)** (בינונית).
- לא יהיה באפשרותך לשגר או לקבל עוד פקסים בצבע.

לשינוי הגדרת ECM בלוח הבקרה

1. לחץ על **Setup (הגדרות)**.
 2. לחץ על 5 ולאחר מכן לחץ על 6.
- פעולה זו בוחרת ב-**Advanced Fax Setup (הגדרת פקס מתקדמת)** ולאחר מכן בוחרת ב-**Error Correction Mode (מצב תיקון שגיאות)**.
3. לחץ על ל**בחירת On (מופעל)** או ל**Off (כבוי)**.
 4. לחץ על **OK (אישור)**.

קבלת פקס

ה-All-in-One של HP יכול לקבל פקסים באופן אוטומטי או ידני. אם תכבה את האפשרות **Auto Answer (מענה אוטומטי)**, יהיה עליך לקבל פקסים ידנית. אם תפעיל את אפשרות ברירת המחדל **Auto Answer (מענה אוטומטי)**, ה-All-in-One של HP יענה באופן אוטומטי לשיחות נכנסות ויקבל פקסים לאחר מספר הצלולים שצוין בהגדרת **Rings to Answer (מספר צלולים למענה)**. (ברירת המחדל של **Rings to Answer (מספר צלולים למענה)** היא חמישה צלולים.)


באפשרותך לקבל פקסים באופן ידני ממכשיר טלפון שהינו:

- מחובר ישירות ל-All-in-One של HP (ביציאת 2-EXT)
- על אותו קו טלפון, אבל אינו מחובר ישירות ל-All-in-One של HP

אם תקבל פקס בגודל Legal וה-All-in-One של HP אינו מוגדר כעת לשימוש בנייר בגודל Legal, ההתקן מקטין באופן אוטומטי את הפקס כך שיתאים לנייר שנטען ב-All-in-One של HP. אם השבתת את המאפיין **Automatic Reduction (הקטנה אוטומטית)**, ייתכן שה-All-in-One של HP ידפיס את הפקס על יותר מעמוד אחד.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [קבלת פקס באופן ידני](#)
- [הגדרת גיבוי קבלת פקסים](#)
- [הדפסה מחדש של פקסים המאוחסנים בזיכרון](#)
- [תישואל לקבלת פקס](#)
- [העברת פקסים למספר אחר](#)
- [הגדרת גודל הנייר עבור פקסים נכנסים](#)
- [הגדרת הקטנה אוטומטית עבור פקסים נכנסים](#)

 הערה אם התקנת מחסנית להדפסת צילומים לצורך הדפסת צילומים, ייתכן שתצטרך להחליף אותה במחסנית להדפסה בשחור בעת קבלת פקסים.

קבלת פקס באופן ידני

במהלך שיחה טלפונית, האדם שעימו אתה מדבר יכול לשגר לך פקס בעודך מחובר. פעולה זו מכונה העברת פקס באופן ידני. העזר בהנחיות המפורטות בסעיף זה כדי לקבל פקס שהועבר באופן ידני.

באפשרותך לקבל פקסים באופן ידני ממכשיר טלפון שהינו:

- מחובר ישירות ל-All-in-One של HP (ביציאה 2-EXT)
- על אותו קו טלפון, אבל אינו מחובר ישירות ל-All-in-One של HP.

לקבלת פקס באופן ידני

1. וודא שה-All-in-One של HP מופעל ושיש נייר במגש ההזנה.
2. הסר מסמכי מקור כלשהם ממגש המסמכים.
3. הגדר את האפשרות **Rings to Answer (מספר צלצולים למענה)** למספר גבוה כדי לאפשר לך לענות לשיחה הנכנסת לפני שה-All-in-One של HP עונה. לחילופין, כבה את הגדרת **Auto Answer (מענה אוטומטי)** כך שה-All-in-One של HP לא יענה באופן אוטומטי לשיחות נכנסות.
4. אם אתה משוחח כרגע בטלפון עם השולח, הנחה אותו ללחוץ על Start (התחל) במכשיר הפקס שלו.
5. כשישמעו צלילי הפקס מהמכשיר השולח, בצע את הפעולות הבאות:
 - א. לחץ על **Start Fax Black (התחל פקס בשחור)** או על **Start Fax Color (התחל פקס בצבע)** בלוח הבקרה של ה-All-in-One של HP.
 - ב. כשתתבקש לעשות זאת, לחץ על **2** לבחירת **Fax Receive (קבלת פקס)**.
 - ג. לאחר שה-All-in-One של HP מתחיל לקבל את הפקס, באפשרותך לנתק את השיחה או להישאר על הקו. קו הטלפון דומם בזמן שידור פקס.

נושאים קשורים

- [הגדרת מספר צלצולים לפני המענה](#)
- [הגדרת מצב המענה](#)


הגדרת גיבוי קבלת פקסים

בהתאם להעדפותיך ולדרישות האבטחה, באפשרותך להגדיר את ה-All-in-One של HP כך שיאחסן את כל הפקסים המתקבלים, רק את הפקסים שהתקבלו בעת שהתרחשה שגיאה בהתקן, או לא לאחסן כלל פקסים שהתקבלו.


להלן מצבי **Backup Fax Reception (גיבוי קבלת פקס)** הזמינים:

On (מופעל)	הגדרת ברירת המחדל. כאשר המאפיין Backup Fax Reception (גיבוי קבלת פקס) מוגדר ל- On (מופעל) , ה-All-in-One של HP מאחסן בזיכרון את כל הפקסים המתקבלים. פעולה זו מאפשרת לך להדפיס שוב עד שמונה מהפקסים האחרונים שהודפסו אם הם עדיין שמורים בזיכרון.
	הערה כשהזיכרון מתרוקן, ה-All-in-One של HP מוחק את הפקסים הישנים ביותר שהודפסו בעת קבלת פקסים חדשים. אם הזיכרון מתמלא בפקסים שטרם הודפסו, יפסיק ה-All-in-One של HP לענות לשיחות פקס נכנסות. הערה אם אתה מקבל פקס גדול מדי, כגון צילום עתיר צבע, ייתכן ולא יישמר בזיכרון בשל מגבלות זיכרון.
On Error Only (במצב שגיאה בלבד)	הגדרה זו גורמת ל-All-in-One של HP לאחסן פקסים בזיכרון רק אם מתרחשת שגיאה המונעת מה-All-in-One של HP להדפיס את הפקסים (לדוגמה, אם אזל הנייר ב-All-in-One של HP). ה-All-in-One של HP ימשיך לאחסן פקסים נכנסים כל עוד יש מקום פנוי בזיכרון. (אם הזיכרון מתמלא, יפסיק ה-All-in-One של HP לענות

לשיחות פקס נכנסות). לאחר שנפתר מצב השגיאה, יודפסו באופן אוטומטי כל הפקסים המאוחסנים בזיכרון ולאחר מכן יימחקו מהזיכרון.	
הגדרה זו משמעה שפקסים לעולם אינם נשמרים בזיכרון. (לדוגמה, יתכן שתוצאה לבטל את ההגדרה Backup Fax Reception (גיבוי קבלת פקס) לצורכי אבטחה). אם מתרחשת שגיאה המונעת מה-All-in-One של HP להדפיס (לדוגמה, אזל הנייר ב-All-in-One של HP), יפסיק ה-All-in-One של HP לענות לשיחות פקס נכנסות.	Off (כבוי)

 הערה אם מופעל **Backup Fax Reception (גיבוי קבלת פקס)** ואתה מכבה את ה-All-in-One של HP, יימחקו כל הפקסים המאוחסנים בזיכרון, לרבות פקסים שטרם הודפסו, שיתכן שהתקבלו כאשר התרחשה שגיאה ב-All-in-One של HP. יהיה עליך ליצור קשר עם המוענים ולבקש מהם לשגר שנית את אותם פקסים שלא הודפסו. לקבלת רשימה של הפקסים שהתקבלו, הדפס את **Fax Log (יומן פקס)**. **Fax Log (יומן פקס)** אינו נמחק כאשר מכבים את ה-All-in-One של HP.

כדי להגדיר גיבוי קבלת פקסים בלוח הבקרה


1. לחץ על **Setup (הגדרות)**.
2. לחץ על 5 ולאחר מכן לחץ שנית על 5.
פעולה זו בוחרת ב-**Advanced Fax Setup (הגדרת פקס מתקדמת)** ולאחר מכן בוחרת ב-**Backup Fax Reception (גיבוי קבלת פקס)**.
3. לחץ על  לבחירת **On (מופעל)**, **On Error Only (במצב שגיאה בלבד)** או **Off (כבוי)**.
4. לחץ על **OK (אישור)**.

נושאים קשורים

[הדפסה מחדש של פקסים המאוחסנים בזיכרון](#)

הדפסה מחדש של פקסים המאוחסנים בזיכרון

אם מצב **Backup Fax Reception (גיבוי קבלת פקס)** מוגדר ל-**On (מופעל)**, ה-All-in-One של HP מאחסן בזיכרון פקסים שהתקבלו, בין אם התרחשה שגיאה או לא.

 הערה אחרי שהזכרון מתמלא, ה-All-in-One של HP מוחק את הפקסים המודפסים הישנים ביותר כאשר הוא מקבל פקסים חדשים. אם לא הודפס אף אחד מהפקסים המאוחסנים, ה-All-in-One של HP לא יקבל שיחות פקס נוספות עד שתדפיס או תמחק את הפקסים מהזיכרון. ייתכן שתוצאה למחוק את הפקסים מהזיכרון גם מטעמי אבטחה או פרטיות. לקבלת מידע נוסף, ראה [הדפסת יומן הפקס](#).

באפשרותך לבחור להדפיס רק פקס אחד, או להדפיס את כל הפקסים בזיכרון המאוחסן. לדוגמה, ייתכן שיהיה עליך להדפיס מחדש את הפקסים שלך אם איבדת את העותק של ההדפס האחרון שלך.

כדי להדפיס שנית פקסים בזיכרון מלוח הבקרה

1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה.
2. לחץ על **Setup (הגדרות)**.
3. לחץ על 6 ולאחר מכן לחץ על 5.
פעולה זו בוחרת ב-**Tools (כלים)** ולאחר מכן בוחרת ב-**Reprint Faxes in Memory (הדפסה מחדש של פקסים בזיכרון)**.

4. מן **Print One fax** (הדפס פקס אחד) או **Print All faxes** (הדפס את כל הפקסים), לאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).
- אם בחרת **Print One fax** (הדפס פקס אחד), סמן את הפקס שברצונך להדפיס ולחץ על **OK** (אישור).
- אם בחרת **Print All faxes** (הדפס את כל הפקסים), הפקסים מודפסים בסדר הפוך לזה שבו התקבלו כשהפקסים האחרונים שהתקבלו מודפסים ראשונים וכן הלאה.
5. אם ברצונך להפסיק להדפיס מחדש את הפקסים המאוחסנים בזיכרון, לחץ על **Cancel** (ביטול).

למחיקת כל הפקסים השמורים בזיכרון מלוח הבקרה

▲ כבה את ה-All-in-One של HP על-ידי לחיצה על הלחצן הפעלה.
כל הפקסים ששמורים בזיכרון יימחקו אם תפסיק את אספקת החשמל ל-All-in-One של HP.


 הערה כמו כן, באפשרותך למחוק פקסים כלשהם השמורים בזיכרון על ידי בחירה ב-**Clear Fax Log** (מחיקת יומן פקסים) מתפריט **Tools** (כלים). כדי לעשות זאת, לחץ על **Setup** (הגדרות), לחץ על 6, ולאחר מכן לחץ על 7.

נושאים קשורים


[הגדרת גיבוי קבלת פקסים](#)


תישאלו לקבלת פקס

תשאלו מאפשר ל-All-in-One של HP לבקש ממכשיר פקס אחר לשלוח פקס המתין אצלו בתור. בעת השימוש במאפיין **Poll to Receive** (תשאלו לקבלת פקס) (תשאלו לקבלה), ה-All-in-One של HP מחייג למכשיר הפקס המיועד ומבקש ממנו את הפקס. מכשיר הפקס המיועד חייב להיות מוגדר לתשאלו ושיהיה לו פקס מוכן לשיגור.

 הערה ה-All-in-One של HP אינו תומך בקודי מעבר של תשאלו. קודי מעבר של תשאלו הם מאפיין אבטחה הדורש ממכשיר הפקס המקבל לספק קוד מעבר להתקן שעבורו מתבצע תשאלו כתנאי לקבלת הפקס. ודא שבהתקן אותו אתה מתשאל לא הוגדר קוד מעבר (או שקוד המעבר המוגדר כברירת מחדל לא השתנה), אחרת ה-All-in-One של HP לא יוכל לקבל את הפקס.

להגדרת תישאלו לקבלת פקס מלוח הבקרה

1. באיזור Fax (פקס), לחץ מספר פעמים על **Menu** (תפריט) עד להופעת **How to Fax** (כיצד לשגר פקס).
2. לחץ על  עד להופעת האפשרות **Poll to Receive** (תשאלו לקבלת פקס) ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).
3. הזן את מספר הפקס של מכשיר הפקס האחר.
4. לחץ על **Start Fax Black** (התחל פקס בשחור) או על **Start Fax Color** (התחל פקס בצבע).


 הערה אם לחצת על **Start Fax Color** (התחל פקס בצבע) אולם המוען שלח לך פקס בשחור-לבן, ה-All-in-One של HP ידפיס את הפקס בשחור-לבן.

העברת פקסים למספר אחר


באפשרותך להגדיר את ה-All-in-One של HP להעביר הלאה את הפקסים שלך למספר פקס אחר. אם אתה מקבל פקס בצבע, ה-All-in-One של HP מעביר את הפקס הלאה כפקס בשחור-לבן.
HP ממליצה לוודא שהמספר שאליו אתה מעביר את הפקס הוא קו פקס פעיל. שלח פקס ניסיון כדי לוודא שמכשיר הפקס מסוגל לקבל את הפקסים שאתה מעביר לו.

כדי להעביר פקסים מלוח הבקרה

1. לחץ על **Setup** (הגדרות).
 2. לחץ על **5** ולאחר מכן לחץ על **8**.
- פעולה זו בוחרת ב-**Advanced Fax Setup** (הגדרת פקס מתקדמת) ולאחר מכן בוחרת ב-**Fax Forwarding Black Only** (העברת פקסים בשחור בלבד).
3. לחץ על **▶** עד להופעת **On-Forward** (הפעלה-העברה) או על **On-Print & Forward** (הפעלה-הדפסה והעברה), ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).
- בחר באפשרות **On-Forward** (הפעלה-העברה) אם ברצונך להעביר פקס למספר אחר מבלי להדפיס עותק גיבוי ב-All-in-One של HP.


 הערה אם ל-All-in-One של HP אין אפשרות להעביר את הפקס הלאה למכשיר הפקס שצוין (לדוגמה, אם המכשיר כבוי), ה-All-in-One של HP ידפיס את הפקס. אם תגדיר את ה-All-in-One של HP להדפיס דוחות שגיאה עבור פקסים שהתקבלו, הוא ידפיס גם דוח שגיאה.

- בחר באפשרות **On-Print & Forward** (הפעלה-הדפסה והעברה) כדי להדפיס עותק גיבוי של הפקס שהתקבל ל-All-in-One של HP תוך כדי העברת הפקס למספר אחר.
4. כשתתבקש לעשות זאת, הזן את מספר מכשיר הפקס שיקבל את הפקסים שיועברו.
 5. עם הצגת ההודעה, הזן תאריך וזמן התחלה ותאריך וזמן עצירה.
 6. לחץ על **OK** (אישור).
- על-גבי התצוגה יופיע **Fax Forwarding** (העברת פקסים לנמען נוסף).
- אם ה-All-in-One של HP מתנתק מהחשמל בזמן ש-**Fax Forwarding** (העברת פקסים לנמען נוסף) מוגדר, ה-All-in-One של HP שומר את ההגדרות ומספר הטלפון של **Fax Forwarding** (העברת פקסים לנמען נוסף). כאשר החשמל חוזר להתקן, הגדרת **Fax Forwarding** (העברת פקסים לנמען נוסף) עדיין נמצאת במצב **On** (מופעל).

 הערה באפשרותך לבטל העברת פקס על ידי לחיצה על הלחצן **Cancel** (ביטול) בלוח הבקרה כאשר מופיעה על הצג ההודעה **Fax Forwarding** (העברת פקסים לנמען נוסף), או על ידי בחירה ב-**Off** (כבוי) מהתפריט **Fax Forwarding Black Only** (העברת פקסים בשחור בלבד).

הגדרת גודל הנייר עבור פקסים נכנסים

באפשרותך לבחור את גודל הנייר עבור פקסים נכנסים. גודל הנייר שנבחר צריך להתאים לנייר שטעון במגש ההזנה. ניתן להדפיס פקסים על נייר בגודל A4, Letter, או Legal בלבד.

 הערה אם במגש ההזנה טעון נייר בגודל שגוי בעת קבלת פקס, הפקס לא יודפס ובתצוגת לוח הבקרה תוצג הודעת שגיאה. טען נייר בגודל A4, Letter, או Legal ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור) כדי להדפיס את הפקס.

להגדרת גודל הנייר לפקסים מתקבלים מלוח הבקרה

1. לחץ על **Setup** (הגדרות).
 2. לחץ על **4**, ולאחר מכן לחץ על **4**.
- פעולה זו בוחרת ב-**Basic Fax Setup** (הגדרת פקס בסיסית) ולאחר מכן בוחרת ב-**Fax Paper Size** (גודל נייר פקס).
3. לחץ על **▶** כדי לבחור אפשרות ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).

הגדרת הקטנה אוטומטית עבור פקסים נכנסים

ההגדרה **Automatic Reduction (הקטנה אוטומטית)** קובעת את אופן הפעולה של ה-All-in-One של HP כאשר מתקבל פקס גדול מדי עבור גודל ברירת המחדל של הנייר. הגדרה זו מופעלת כברירת המחדל, כך שתמונתו של הפקס הנכנס מוקטנת כדי להתאימה לעמוד אחד, במידת האפשר. אם מאפיין זה כבוי, מידע שלא נכנס בעמוד הראשון, מודפס בעמוד השני. המאפיין **Automatic Reduction (הקטנה אוטומטית)** יעיל בעת קבלה של פקס בגודל Legal כאשר במגש ההזנה טעון נייר בגודל Letter.

להגדרת הקטנה אוטומטית מלוח הבקרה

1. לחץ על **Setup (הגדרות)**.
2. לחץ על **5** ולאחר מכן לחץ על **4**.
- פעולה זו בוחרת ב-**Advanced Fax Setup (הגדרת פקס מתקדמת)** ולאחר מכן בוחרת ב-**Automatic Reduction (הקטנה אוטומטית)**.
3. לחץ על **▶** לבחירת **Off (כבוי)** או **On (מופעל)**.
4. לחץ על **OK (אישור)**.

חסימת מספרי פקס זבל

אם נרשמת כמנוי לשירות שיחה מזוהה דרך ספק הטלפון שלך, באפשרותך לחסום מספרי פקס ספציפיים, כך שה-All-in-One של HP לא ידפיס פקסים שיתקבלו ממספרים אלה בעתיד. כאשר מתקבלת שיחת פקס נכנס, ה-All-in-One של HP משווה את המספר לרשימת מספרי פקס הזבל שהגדרת, כדי לקבוע אם יש לחסום את השיחה. אם המספר תואם לאחד המספרים ברשימת מספרי הפקס החסומים, הפקס לא יודפס. (המספר המרבי של מספרי פקס שניתן לחסום משתנה בהתאם לדגם.)

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [הגדרת מצב פקס זבל](#)
- [הוספת מספרים לרשימה של פקס זבל](#)
- [הסרת מספרים מהרשימה של פקס זבל](#)



הערה מאפיין זה אינו נתמך בכל המדינות/אזורים. אם מאפיין זה לא נתמך במדינה/אזור שלך, האפשרות **Junk Fax Blocker Set Up (הגדרת חסימת פקס זבל)** לא מופיעה בתפריט **Basic Fax Setup (הגדרת פקס בסיסית)**.

הגדרת מצב פקס זבל

כברירת מחדל, מצב **Block Junk Fax (חסימת פקס זבל)** (חסימת פקס זבל) מוגדר ל-**On (מופעל)** (מופעל). אם אינך מנוי לשירות שיחה מזוהה באמצעות ספק הטלפון שלך, או אם אינך מעוניין להשתמש במאפיין זה, באפשרותך לבטל את ההגדרה.


להגדרת מצב פקס זבל

1. לחץ על **Setup (הגדרות)**.
2. לחץ על **4**, לאחר מכן לחץ על **7**.
- פעולה זו בוחרת באפשרות **Basic Fax Setup (הגדרת פקס בסיסית)** ולאחר מכן בוחרת באפשרות **Junk Fax Blocker Set Up (הגדרת חסימת פקס זבל)**.
3. לחץ על **4** כדי לבחור באפשרות **Block Junk Fax (חסימת פקס זבל)**.
4. לחץ על **▶** כדי לבחור באפשרות **On (מופעל)** או **Off (כבוי)** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.

הוספת מספרים לרשימה של פקס זבל

קיימות שתי דרכים להוספת מספר לרשימת הזבל. באפשרותך לבחור מספרים מההיסטוריה של השיחות המזוהות, או להזין מספרים חדשים. המספרים ברשימת הזבל ייחסמו אם מצב **Block Junk Fax** (חסימת פקס זבל) מוגדר ל-**On** (מופעל).

לבחירת מספר מרשימת השיחות המזוהות

1. לחץ על **Setup** (הגדרות).
2. לחץ על 4 ולאחר מכן לחץ על 7. פעולה זו בוחרת ב-**Basic Fax Setup** (הגדרת פקס בסיסית) ולאחר מכן בוחרת ב-**Junk Fax Blocker Set Up** (הגדרת חסימת פקס זבל).
3. לחץ על 1 ולאחר מכן לחץ על 1. פעולה זו בוחרת ב-**Add Number to Junk List** (הוספת מספר לרשימת פקס זבל) ולאחר מכן בוחרת ב-**Select Number** (בחירת מספר).
4. לחץ על  לגלילה של המספרים שמהם התקבלו פקסים. כאשר המספר שאתה מעוניין לחסום מופיע, לחץ על **OK** (אישור) כדי לבחור אותו.
5. כאשר מופיעה ההודעה **Select Another?** (בחירת מספר נוסף?), בצע אחת מהפעולות הבאות:
 - אם ברצונך להוסיף מספר נוסף לרשימת מספרי פקס הזבל, לחץ על 1 לבחירת **Yes** (כן).
 - כשתסיים, לחץ על 2 לבחירת **No** (לא).

להזנה ידנית של מספר לחסימה

1. לחץ על **Setup** (הגדרות).
2. לחץ על 4, לאחר מכן לחץ על 7. פעולה זו בוחרת באפשרות **Basic Fax Setup** (הגדרת פקס בסיסית) ולאחר מכן בוחרת באפשרות **Junk Fax Blocker Set Up** (הגדרת חסימת פקס זבל).
3. לחץ על 1 ולאחר מכן לחץ על 2. פעולה זו בוחרת באפשרות **Add Number to Junk List** (הוספת מספר לרשימת פקס זבל) ולאחר מכן בוחרת באפשרות **Enter Number** (הזנת מספר).
4. השתמש בלוח המקשים המספרי כדי להזין את מספר הפקס לחסימה ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).
ודא שהזנת את מספר הפקס כפי שהוא מופיע בתצוגה ולא את מספר הפקס שמופיע בכותרת הפקס של הפקס שהתקבל, מכיוון שהמספרים עשויים להיות שונים זה מזה.
5. כאשר מופיעה השאלה **Enter Another?** (הזנת מספר נוסף?), בצע אחת מהפעולות הבאות:
 - אם ברצונך להוסיף מספר נוסף לרשימה של מספרי פקס זבל, לחץ על 1 כדי לבחור באפשרות **Yes** (כן) ולאחר מכן חזור על שלב 4 עבור כל מספר שברצונך לחסום.
 - אם סיימת, לחץ על 2 כדי לבחור באפשרות **No** (לא).

הסרת מספרים מהרשימה של פקס זבל


אם אינך מעוניין עוד לחסום מספר פקס מסוים, באפשרותך להסיר את המספר מהרשימה של פקס זבל.

להסרת מספרים מרשימת מספרי פקס זבל

1. לחץ על **Setup** (הגדרות).
 2. לחץ על **4**, לאחר מכן לחץ על **7**.
- פעולה זו בוחרת ב-**Basic Fax Setup** (הגדרת פקס בסיסית) ולאחר מכן בוחרת ב-**Junk Fax Blocker Set Up** (הגדרת חסימת פקס זבל).
3. לחץ על **2**.
- פעולה זו בוחרת ב-**Remove Number from Junk List** (הסרת מספר מרשימת פקס זבל).
4. לחץ על **▶** כדי לגלול בין המספרים שחסמת. כאשר המספר שאתה מעוניין להסיר מופיע, לחץ על **OK** (אישור) כדי לבחור אותו.
 5. כאשר מופיעה ההודעה **Delete Another?** (מחיקת מספר נוסף?), בצע אחת מהפעולות הבאות:
- אם ברצונך למחוק מספר נוסף מרשימת מספרי פקס הזבל, לחץ על **1** לבחירת **Yes** (כן), ולאחר מכן חזור על שלב 4 לכל מספר שברצונך לחסום.
 - כשתסיים, לחץ על **2** לבחירת **No** (לא).

העברת פקס באינטרנט באמצעות טלפון IP (פרוטוקול אינטרנט)

- באפשרותך להירשם כמנוי לשירות טלפון בעלות נמוכה שמאפשר לך לשגר ולקבל פקסים ב-All-in-One של HP באמצעות האינטרנט. שיטה זו נקראת פקס באמצעות פרוטוקול אינטרנט (FoIP). קרוב לודאי שאתה משתמש בשירות FoIP (המסופק על ידי חברת הטלפון שלך) אם אתה:
- מחייג מספר גישה מיוחד יחד עם מספר הפקס, או
 - יש לך תיבת ממייר IP המתחברת לאינטרנט ומספקת כניסות טלפון אנלוגיות עבור חיבור הפקס.

 הערה באפשרותך רק לשגר ולקבל פקסים על-ידי חיבור חוט טלפון ליציאת ה-1-LINE בגב ה-All-in-One של HP. פירוש הדבר הוא שהחיבור שלך לאינטרנט חייב להתבצע באמצעות תיבת ממייר (המספקת שקעי טלפון אנלוגיים רגילים לחיבורי פקס) או באמצעות חברת הטלפונים שלך.

ייתכן ששירות FoIP לא יפעל כשורה כאשר ה-All-in-One של HP משגר ומקבל פקסים במהירות גבוהה (33,600 bps). אם נתקלת בבעיות בשיגור וקבלה של פקסים, השתמש במהירות פקס איטית יותר. באפשרותך לעשות זאת על-ידי שינוי ההגדרה **Fax Speed** (מהירות פקס) (מהירות פקס) מהאפשרות **Fast** (מהיר) (מהירה) (ברירת המחדל) לאפשרות **Medium** (בינונית) (בינונית).

כמו כן, עליך לוודא עם חברת הטלפונים שלך ששירות הטלפון האינטרנטי שלהם תומך בהעברת פקסים. אם הם אינם תומכים בהעברה של פקסים, אתה עלול להיתקל בבעיות בעת ניסיון לשגר ולקבל פקסים באמצעות האינטרנט.

נושאים קשורים

[הגדרת מהירות הפקס](#)

הדפסת דוחות

באפשרותך להגדיר את ה-All-in-One של HP שלך כך שידפיס דוחות שגיאה ודוחות אישור באופן אוטומטי עבור כל פקס שתשגר ותקבל. כמו כן, באפשרותך להדפיס באופן ידני דוחות מערכת במידת הצורך; דוחות אלה מספקים מידע שימושי אודות ה-All-in-One של HP.

כברירת מחדל, ה-All-in-One של HP מוגדר להדפסת דוח רק אם יש בעיה בשיגור או בקבלה של פקס. הודעת אישור שמציינת אם פקס שוגר בהצלחה מופיעה לפרק זמן קצר בתצוגה לאחר כל פעולת פקס.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [הדפסת דוחות אישור פקסים](#)
- [הדפסת דוחות שגיאות של פקס](#)
- [הדפסת יומן הפקס](#)
- [הדפסת דוחות אחרים](#)

הדפסת דוחות אישור פקסים

אם דרוש לך אישור מודפס שפקסים שוגרו בהצלחה, פעל לפי ההוראות שלהלן כדי לאפשר אישור פקס **לפני** שישוגר פקסים כלשהם. בחר באפשרות **On Fax Send (בעת שישוגר פקס)** (בשיגור פקס) או באפשרות **Send & Receive** (שיגור וקבלה) **(שיגור וקבלה)**.

הגדרת ברירת מחדל של אישור פקס היא **Off (כבוי)** (כבוי). פירוש הדבר, שה-All-in-One של HP לא ידפיס דוח אישור עבור כל פקס שמשוגר או מתקבל. הודעת אישור שמציינת אם פקס שוגר בהצלחה מופיעה לפרק זמן קצר בתצוגה לאחר כל העברה.

להפעלת אישור פקס מלוח הבקרה

1. לחץ על **Setup** (הגדרות).
 2. לחץ על **2** ולאחר מכן לחץ על **3**.
- פעולה זו בוחרת ב-**Print Report (הדפסת דוח)** ולאחר מכן בוחרת ב-**Fax Confirmation (אישור פקס)**.
3. לחץ על **OK** (אישור). ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).

לא מודפס דוח אישור פקס בעת שישוגר וקבלה מוצלחים של פקס. זוהי הגדרת ברירת המחדל.	Off (כבוי)
מדפיס דוח אישור פקס עבור כל פקס שאתה משגר.	On Fax Send (בעת שישוגר פקס)
מדפיס דוח אישור פקס עבור כל פקס שאתה מקבל.	On Fax Receive (בעת קבלת פקס)
מדפיס דוח אישור פקס עבור כל פקס שאתה משגר ומקבל.	Send & Receive (שיגור וקבלה)



עצה אם בחרת באפשרות **On Fax Send (בעת שישוגר פקס)** או **Send & Receive (שיגור וקבלה)** וסרקת את הפקס כדי שישוגר מהזיכרון, באפשרותך לכלול תמונה של העמוד הראשון של הפקס בדוח **Fax Sent Confirmation (אישור על שישוגר פקס)**. לחץ על **Setup** (הגדרות), לחץ על **2** ולאחר מכן לחץ שנית על **2**. בחר באפשרות **On (מופעל)** בתפריט **Image on Fax Send Report (תמונה על דוח שישוגר פקסים)**.

הדפסת דוחות שגיאות של פקס

באפשרותך להגדיר את תצורת ה-All-in-One של HP כך שידפיס דוח באופן אוטומטי, כאשר מתרחשת שגיאה במהלך העברה או קבלה של פקס.

להגדרת ה-All-in-One של HP להדפסת דוחות שגיאת פקס באופן אוטומטי

1. לחץ על **Setup** (הגדרות).
2. לחץ על **2** ולאחר מכן לחץ על **3**.
3. לחץ על **2** ולאחר מכן לחץ על **3**. פעולה זו בוחרת ב-**Print Report** (הדפסת דוח) ולאחר מכן בוחרת ב-**Fax Error Report** (דוח שגיאת פקס). לחץ על **OK** (אישור).

מדפיס דוח בכל פעם שמתרחשת שגיאת פקס מכל סוג שהוא. זוהי הגדרת ברירת המחדל.	Send & Receive (שיגור וקבלה)
לא מודפסים כלל דוחות שגיאה של הפקס.	Off (כבוי)
מדפיס דוח בכל פעם שמתרחשת שגיאה בהעברה.	On Fax Send (בעת שיגור פקס)
מדפיס דוח בכל פעם שמתרחשת שגיאה בקבלה.	On Fax Receive (בעת קבלת פקס)

הדפסת יומן הפקס

יומן הפקס מאפשר לך להדפיס יומן של כ-30 העברות הפקס האחרונות. אם באחת מהעברות הפקס התרחשה שגיאה, השגיאה מסומנת בקוד שגיאה ביומן הפקס. במקרה הצורך (למשל, בשל סיבות בטחוניות), ניתן למחוק בקלות את כל היומן מהזיכרון. פעולה זו מוחקת גם את כל הפקסים השמורים בזיכרון.

להדפסת יומן הפקס מלוח הבקרה

1. לחץ על **Setup** (הגדרות).
2. לחץ על **2** ולאחר מכן לחץ על **6**. פעולה זו בוחרת ב-**Print Report** (הדפסת דוח) ולאחר מכן מדפיסה את יומן הפקס.

למחיקת יומן הפקסים מהזיכרון

1. לחץ על **Setup** (הגדרות).
2. לחץ על **6** ולאחר מכן לחץ על **7**. פעולה זו בוחרת ב-**Tools** (כלים) ולאחר מכן בוחרת ב-**Clear Fax Log** (מחיקת יומן פקסים). יומן הפקסים נמחק, וכן כל פקס שנשמר בזיכרון.

הדפסת דוחות אחרים

באפשרותך להפיק באופן ידני דוחות על ה-All-in-One של HP, כגון מצב הפקס האחרון ששוגר, רשימה של ערכי חיוג מהיר מתוכנתים, או דוח בדיקה עצמית לצורכי אבחון.

להדפסת דוחות מלוח הבקרה

1. לחץ על **Setup** (הגדרות) ולאחר מכן לחץ על **2**. פעולה זו בוחרת ב-**Print Report** (הדפסת דוח). לחץ על **2** כדי לבחור באחת מההגדרות הבאות, ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).

מאפשר לך להגדיר הדפסה אוטומטית של דוחות אישור פקס. עצה אם בחרת באפשרות On Fax Send (בעת שיגור פקס) או Send & Receive (שיגור וקבלה) וסרקת את הפקס כדי שישוגר מהזיכרון, באפשרותך לכלול תמונה של העמוד הראשון של הפקס בדוח Fax Sent Confirmation (אישור על שיגור פקס). לחץ על Setup (הגדרות), לחץ על 2 ולאחר מכן לחץ שנית על 2 . בחר באפשרות On (מופעל) בתפריט Image on Fax Send Report (תמונה על דוח שיגור פקסים).	Fax Confirmation (אישור פקס)
מאפשר לך להגדיר הדפסה אוטומטית של דוחות שגיאת פקס.	Fax Error Report (דוח שגיאת פקס)
הדפסת דוח שסייע לך לאבחן בעיות הדפסה וביישור. דוח זה מכיל גם מידע חשוב אם ברצונך להתקשר למרכז התמיכה HP Support.	Self-Test Report (דוח בדיקה עצמית)
הדפסת פרטים אודות פעולת הפקס האחרונה.	Last Transaction (שיגור אחרון)
הדפסת יומן של כ-30 פעולות הפקס האחרונות.	Fax Log (יומן פקס)
הדפסת רשימת ערכי חיוג מהיר מתוכנתים. באפשרותך להדפיס רשימה זו גם על ידי בחירה ב- Print Speed Dial List (הדפסת רשימת ערכי חיוג מהיר) מהתפריט Speed Dial Setup (הגדרת חיוג מהיר). כדי לעשות זאת, לחץ על Setup (הגדרות), לחץ על 2 , ולאחר מכן לחץ על 4 .	Speed Dial List (רשימת ערכי חיוג מהיר)
אם הינך מנוי לשירות שיחה מזוהה דרך ספק הטלפון שלך, דוח זה מדפיס רשימה של כ-30 שיחות הפקס האחרונות שקיבלת. הדוח מראה את מספר הטלפון, התאריך והשעה, ועשוי לכלול את שם השולח בהתאם לתבנית שבה משתמש ספק הטלפון שלך להעברת מידע על שיחה מזוהה. הערה מאפיין זה אינו נתמך בכל המדינות/אזורים. אם מאפיין זה לא נתמך במדינה/אזור שלך, האפשרות Caller ID Report (דוח שיחה מזוהה) לא מופיעה בתפריט Print Report (הדפסת דוח).	Caller ID Report (דוח שיחה מזוהה)
אם הינך מנוי לשירות שיחה מזוהה דרך ספק הטלפון שלך, וציינת מספרים מסוימים כמספרי פקס זבל, דוח זה מדפיס רשימה של מספרי הטלפון שחסמת. (המספר המירבי של מספרי פקס שבאפשרותך לחסום משתנה בהתאם לדגם). הערה מאפיין זה אינו נתמך בכל המדינות/אזורים. אם מאפיין זה לא נתמך במדינה/אזור שלך, האפשרות Junk Fax List (רשימת פקס זבל) לא מופיעה בתפריט Print Report (הדפסת דוח).	Junk Fax List (רשימת פקס זבל)

נושאים קשורים

- [הדפסת דוחות אישור פקסים](#)
- [הדפסת דוחות שגיאות של פקס](#)
- [הדפסת יומן הפקס](#)
- [הדפסת דוח בדיקה עצמית](#)
- [חסימת מספרי פקס זבל](#)

עצירת שיגור פקס

באפשרותך לבטל פקס שאתה משגר או מקבל בכל עת.

לעצירת שיגור פקס מלוח הבקרה

▲ לחץ על **Cancel (ביטול)** בלוח הבקרה כדי לעצור שיגור פקס או קבלתו. אם ה-All-in-One של HP אינו עוצר, לחץ על **Cancel (ביטול)** פעם נוספת.
ה-All-in-One של HP מדפיס כל עמוד שהדפסתו החלה כבר ולאחר מכן מבטל את יתרת העבודה. הפעולה עשויה להימשך מספר דקות.

למחיקת מספר שאתה מחייג

▲ לחץ על **Cancel (ביטול)** כדי לבטל מספר שאתה מחייג כעת.

11 תחזוקת ה-All-in-One של HP

ה-All-in-One של HP מצריך תחזוקה מועטה. ייתכן שלעתים תרצה לנקות את משטח הזכוכית ואת תומך המכסה כדי לנקות אבק מהמשטח ולהבטיח שהעותקים והסריקות ישארו ברורים. כמו כן, מדי פעם, יהיה עליך להחליף, ליישר או לנקות את מחסניות ההדפסה. סעיף זה מספק הוראות לשמירה על ה-All-in-One של HP במצב עבודה מיטבי. בצע נוהלי תחזוקה פשוטים אלה לפי הצורך.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [ניקוי ה-All-in-One של HP](#)
- [בדיקת מפלטי הדיו המשוערים](#)
- [הדפסת דוח בדיקה עצמית](#)
- [עבודה עם מחסניות ההדפסה](#)

ניקוי ה-All-in-One של HP

כדי להבטיח שהעותקים והסריקות שלך יהיו ברורים, ייתכן שיהיה עליך לנקות את משטח הזכוכית ואת תומך המכסה. מומלץ לאבק גם את הצד החיצוני של ה-All-in-One של HP.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [ניקוי משטח הזכוכית](#)
- [ניקוי תומך המכסה](#)
- [ניקוי החלק החיצוני](#)
- [ניקוי מזין המסמכים האוטומטי](#)

ניקוי משטח הזכוכית

משטח זכוכית מלוכלך מטביעות אצבע, כתמים, שערות ואבק מאט את הביצועים ומשפיע על הדיוק של מאפיינים כגון **Fit to Page** (התאמה לעמוד).

בנוסף למשטח הזכוכית העיקרי, אפשר שיהיה עליך לנקות גם את רצועת הזכוכית הקטנה בתוך מזין המסמכים האוטומטי. פסי מריחה עלולים להופיע אם רצועת הזכוכית בתוך מזין המסמכים האוטומטי מלוכלכת.

ניקוי הזכוכית

1. כבה את ה-All-in-One של HP, והרם את המכסה.
2. נקה את הזכוכית בעזרת מטלית רכה או ספוג עם מעט נזל לניקוי זכוכית שאינו שוחק.

△ **התראה** אין להשתמש בחומרים שוחקים, אצטון, בנזין או פחמן טטרא-כלוריד על משטח הזכוכית משום שחומרים אלו עלולים לפגוע בו. אין להרטיב את משטח הזכוכית או לרסס עליו בצורה ישירה. הנוזל עלול לחלחל אל מתחת למשטח הזכוכית ולגרום נזק להתקן.


3. יש את משטח הזכוכית בעזרת מטלית רכה, יבשה ונטולת-מוך כדי למנוע היווצרות כתמים.
4. הפעל את ה-All-in-One של HP.

ניקוי תומך המכסה

שאריות זעירות עלולות להצטבר על תומך המסמכים הלבן שנמצא מתחת למכסה ה-All-in-One של HP.

לניקוי תומך המכסה

1. כבה את ה-All-in-One של HP, נתק את כבל המתח מהשקע והרם את המכסה.

 הערה: בהתאם למשך הזמן שבו ה-All-in-One של HP היה מנותק, ייתכן שהתאריך והשעה נמחקו. ייתכן שיהיה עליך לכוון מחדש את התאריך והשעה בהמשך, כאשר תחבר מחדש את כבל המתח.

2. נקה את תומך המסמכים הלבן במטלית רכה או בספוג טבול במעט מי סבון פושרים.

נקה את תומך המכסה בעדינות כדי להסיר שאריות. אל תשפשף את תומך המכסה.

3. יבש את התומך בעזרת מטלית רכה, יבשה ונטולת-מוך.

△ התראה: אל תשתמש במגבות נייר משום שהן עלולות לשרוט את התומך.

4. אם דרוש ניקיון נוסף, חזור על השלבים הקודמים בעזרת אלכוהול, ונגב היטב את התומך במטלית לחה כדי להסיר את שאריות האלכוהול.

△ התראה: היזהר שלא לשפוך אלכוהול על משטח הזכוכית או על חלקו החיצוני של ה-All-in-One של HP, משום שפעולה זו עלולה לגרום נזק להתקן.

ניקוי החלק החיצוני

השתמש במטלית רכה, או בספוג שהורטב קלות לניגוב אבק, לכלוך וכתמים מן המארז. פנים ה-All-in-One של HP אינו זקוק לניקוי. הרחק נוזלים מלוח הבקרה ומחלקו הפנימי של ה-All-in-One של HP.

△ התראה: כדי למנוע נזק לחלקו החיצוני של ה-All-in-One של HP, אין להשתמש באלכוהול או בחומרי ניקוי המכילים אלכוהול.

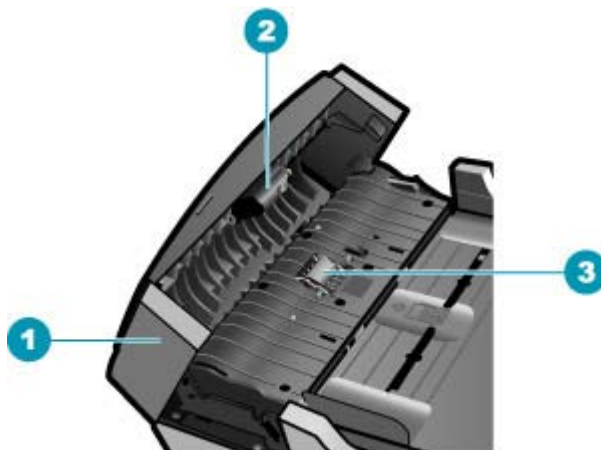
ניקוי מזין המסמכים האוטומטי

אם מזין המסמכים האוטומטי מרים מספר דפים או אם הוא אינו מרים נייר רגיל, באפשרותך לנקות את הגלגלות ואת משטח הפרדה. הרם את מכסה מזין המסמכים האוטומטי כדי לגשת למכלול ההרמה

שבתוך מזין המסמכים האוטומטי, נקה את הגלגלות או את משטח ההפרדה ולאחר מכן סגור את המכסה.

לניקוי הגלגלות או משטח ההפרדה

1. הסר את כל מסמכי המקור ממגש מזין המסמכים.
2. הרם את מכסה מזין המסמכים האוטומטי (1).
- פעולה זו מאפשרת גישה קלה לגלגלות (2) ולמשטח ההפרדה (3) כמוצג להלן.



1	מכסה מזין המסמכים האוטומטי
2	גלגלות
3	משטח הפרדה


3. הרטב קלות מטלית נקיה נטולת מוך במים מזוקקים ולאחר מכן סחוט את הנוזלים העודפים מהמטלית.

4. השתמש במטלית הלחה כדי לנגב את כל המשקעים מהגלגלות או ממשטח ההפרדה.

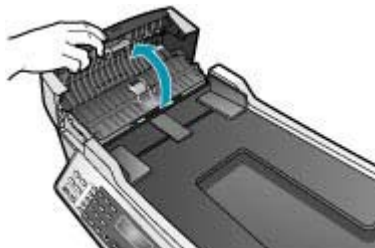
הערה אם המשקע אינו יורד באמצעות מים מזוקקים, נסה להשתמש בכוהל איזופרופיל (ספירט).

5. סגור את מכסה מזין המסמכים האוטומטי.

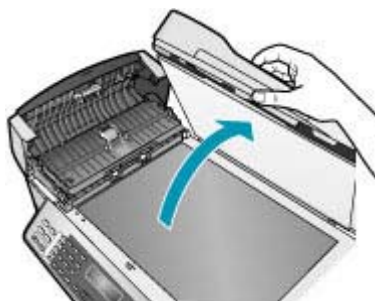
כדי לנקות את רצועת הזכוכית בתוך מזין המסמכים האוטומטי.
1. כבה את ה-All-in-One של HP ולאחר מכן נתק את כבל החשמל.

 הערה בהתאם למשך הזמן שבו ה-All-in-One של HP היה מנותק, ייתכן שהתאריך והשעה נמחקו. ייתכן שיהיה עליך לכוון מחדש את התאריך והשעה בהמשך, כאשר תחבר מחדש את כבל המתח.

2. הרם מכסה מזין המסמכים האוטומטי.



3. הרם את המכסה, כאילו אתה טוען מסמך מקור על הזכוכית.



4. הרם את מנגנון מזין המסמכים האוטומטי.



מתחת למזין המסמכים האוטומטי ישנה רצועת זכוכית.



5. נקה את רצועת הזכוכית בעזרת מטלית רכה או ספוג עם מעט נוזל לניקוי זכוכית שאינו שוחק.

△ **התראה** אין להשתמש בחומרים שוחקים, אצטון, בנזין או פחמן טטרא-כלוריד על משטח הזכוכית משום שחומרים אלו עלולים לפגוע בו. אין להרטיב את משטח הזכוכית או לרסס עליו בצורה ישירה. הנוזל עלול לחלחל אל מתחת למשטח הזכוכית ולגרום נזק להתקן.

6. הורד את מנגנון מזין המסמכים האוטומטי, ולאחר מכן סגור את המכסה של מזין המסמכים האוטומטי.

7. סגור את המכסה.

8. חבר את כבל החשמל, ולאחר מכן הפעל את ה-All-in-One של HP.

בדיקת מפלסי הדיו המשוערים

ניתן לבדוק בקלות את רמת אספקת הדיו כדי להחליט מתי ייתכן שיהיה עליך להחליף את מחסנית ההדפסה. רמת אספקת הדיו מציגה כמות משוערת של הדיו שנותר במחסניות ההדפסה.

☞ **עצה** כמו כן, באפשרותך להדפיס דוח בדיקה עצמית כדי לראות אם יש צורך להחליף את מחסניות ההדפסה.

📝 **הערה** ה-All-in-One של HP יכול לזהות מפלסי דיו רק עבור דיו מקורי של HP. ייתכן שמפלסי הדיו במחסניות הדפסה שמולאו מחדש או שנעשה בהן שימוש בהתקנים אחרים, לא יירשמו במדויק.

הערה מפלסי הדיו המוצגים הם משוערים בלבד. כמות הדיו בפועל עשויה להשתנות.

לבדיקת מפלסי הדיו מתוכנת HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP)

1. ב-HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP), לחץ על **Settings** (הגדרות), הצבע על **Print Settings** (הגדרות הדפסה) ולאחר מכן לחץ על **Printer Toolbox** (ארגז הכלים של המדפסת).

📝 **הערה** כמו כן, באפשרותך לפתוח את **Printer Toolbox** (ארגז הכלים של המדפסת) מתיבת הדו-שיח **Print Properties** (מאפייני הדפסה). בתיבת הדו-שיח **Print Properties** (מאפייני הדפסה), לחץ על הכרטיסייה **Services** (שירותים) ולאחר מכן לחץ על **Service this device** (שירות עבור התקן זה).

Printer Toolbox (ארגז הכלים של המדפסת) יופיע.

2. לחץ על הכרטיסייה **Estimated Ink Level** (מפלס דיו משוער).

קעת יופיעו מפלסי הדיו המשוערים במחסניות ההדפסה.

הדפסת דוח בדיקה עצמית

אם אתה נתקל בבעיות בהדפסה, עליך להדפיס דוח בדיקה עצמית, לפני החלפת מחסניות ההדפסה. דוח זה מספק לך מידע שימושי על היבטים שונים של ההתקן שלך, לרבות מחסניות ההדפסה.

להדפסת דוח בדיקה עצמית

1. טען במגש ההזנה נייר לבן רגיל בגודל Letter, A4 או Legal.
 2. לחץ על **Setup (הגדרות)**.
 3. לחץ על 2, ולאחר מכן לחץ על 4.
- פעולה זו בוחרת באפשרות **Print Report (הדפסת דוח)** ולאחר מכן באפשרות **Self-Test Report (דוח בדיקה עצמית)**.
- ה-All-in-One של HP מדפיס דוח בדיקה-עצמית, אשר עשוי להצביע על מקור בעיית ההדפסה. דוגמה לאזור בדיקת הדיו בדוח מוצגת להלן.
4. ודא שקווי הצבע נמשכים לאורך העמוד.



אם הקו השחור אינו מופיע או שהוא מעומעם, מפוספס או מקווקוו, יתכן שיש בעיה במחסנית ההדפסה בשחור בחריץ הימני.

אם אחד משלושת הקווים האחרים אינו מופיע או שהוא מעומעם, מפוספס או מקווקוו, יתכן שיש בעיה במחסנית ההדפסה בשלושה צבעים בחריץ השמאלי.




אם קווי הצבע אינם מופיעים בשחור, ציאן, מגנטה וצהוב, ייתכן שיהיה עליך לנקות את מחסניות ההדפסה. אם הבעיה אינה נפתרת לאחר ניקוי מחסניות ההדפסה, ייתכן שיהיה עליך להחליף את מחסניות ההדפסה.

נושאים קשורים

- [ניקוי מחסניות ההדפסה](#)
- [החלפת מחסניות ההדפסה](#)
- [יישור מחסניות ההדפסה](#)

עבודה עם מחסניות הדפסה

כדי להבטיח את איכות ההדפסה המיטבית ב-HP All-in-One, יהיה עליך לבצע מספר הליכי תחזוקה פשוטים ולהחליף את מחסניות ההדפסה כאשר תתבקש לעשות זאת באמצעות ההודעה שעל-גבי התצוגה.

 הערה דיו ממחסניות נמצא בשימוש בתהליך ההדפסה במספר דרכים שונות, לרבות בתהליך האתחול, המכין את ההתקן ואת המחסניות להדפסה, ובשירות ראש ההדפסה השומר על חריירי הדיו פתוחים ועל זרימה חלקה של הדיו. בנוסף, חלק משאריות הדיו נשארות במחסנית לאחר השימוש.

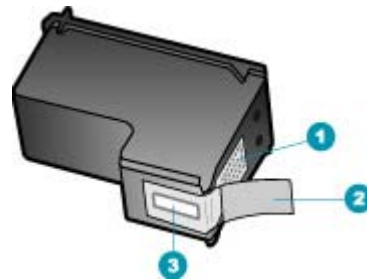
לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת www.hp.com/go/inkusage.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [הטיפול במחסניות ההדפסה](#)
- [החלפת מחסניות ההדפסה](#)
- [שימוש במחסנית להדפסת צילומים](#)
- [שימוש במגן מחסנית ההדפסה](#)
- [יישור מחסניות ההדפסה](#)
- [ניקוי מחסניות ההדפסה](#)
- [ניקוי מגעי מחסנית ההדפסה](#)
- [ניקוי האזור סביב חריירי הדיו](#)

הטיפול במחסניות ההדפסה

לפני החלפה או ניקוי של מחסנית הדפסה, עליך לדעת מהו שם החלק וכיצד לטפל במחסנית הדפסה.



1	מגעים בצבע נחושת
2	סרט פלסטי עם לשונית משיכה ורודה (יש להסיר לפני ההתקנה)
3	חריירי דיו מתחת לסרט

החזק את מחסניות ההדפסה בצדיהן העשויים פלסטיק שחור, כשהתווית כלפי מעלה. אל תיגע במגעים בצבע הנחושת או בחריירי הדיו.



הערה יש לאחוז במחסניות ההדפסה בזהירות. הפלה או ניעור של מחסניות ההדפסה עלולים לגרום לתקלות נקודתיות בהדפסה ואף לנזק לטווח ארוך.

החלפת מחסניות ההדפסה

כאשר מפלס הדיו נמוך, פעל לפי ההנחיות הבאות.

הערה כאשר מפלס הדיו במחסנית ההדפסה נמוך, תופיע הודעה על-גבי המסך. כמו כן, באפשרותך לבדוק את מפלסי הדיו באמצעות תוכנת HP Photosmart Studio (Mac) שבמחשב.

הערה כאשר מפלס הדיו במחסנית ההדפסה נמוך, תופיע הודעה על-גבי התצוגה. כמו כן, באפשרותך לבדוק את מפלסי הדיו באמצעות שימוש ב-**Printer Toolbox (ארגז הכלים של המדפסת)** הזמין בתוכנה HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP) שבמחשב או באמצעות תיבת הדו-שיח **Print Properties (מאפייני הדפסה)** שבמחשב.

כאשר מתקבלת בתצוגה הודעת אזהרה על מפלס דיו נמוך, וודא שיש ברשותך מחסנית הדפסה חלופית זמינה. עליך להחליף את מחסנית ההדפסה גם כשתראה טקסט דהוי, או אם תיתקל בבעיות של איכות הדפסה הקשורות למחסניות ההדפסה.

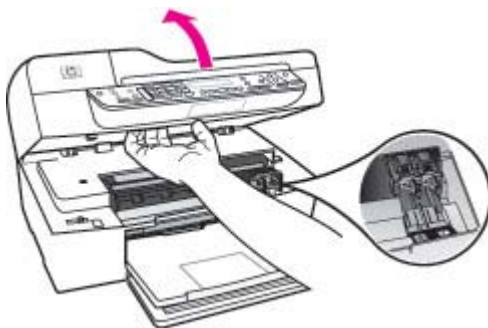
כדי להזמין מחסניות הדפסה עבור ה-All-in-One של HP, בקר בכתובת www.hp.com/learn/suresupply. אם תתבקש, בחר את המדינה/אזור שלך, פעל בהתאם להנחיות לבחירת המוצר ולאחר מכן לחץ על אחד מקישורי הרכישה בדף.

כדי להחליף מחסניות הדפסה

1. וודא שה-All-in-One של HP מופעל.

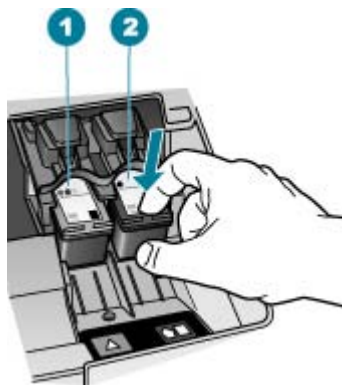
△ התראה אם ה-All-in-One של HP כבוי כשאתה פותח את דלת מחסניות ההדפסה כדי לגשת אל מחסניות ההדפסה, ה-All-in-One של HP לא ישחרר את המחסניות לצורך החלפתן. אם מחסניות ההדפסה אינן מעוגנות כראוי בעת הניסיון להסיר אותן, אתה עלול לגרום נזק ל-All-in-One של HP.

2. פתח את דלת מחסנית ההדפסה.
גררת ההדפסה אמורה לזוז לקצה הימני של ה-All-in-One של HP. אם גררת ההדפסה אינה זזה לצד ימין, סגור את הדלת. לאחר מכן, כבה את ה-All-in-One של HP והפעל אותו שוב.



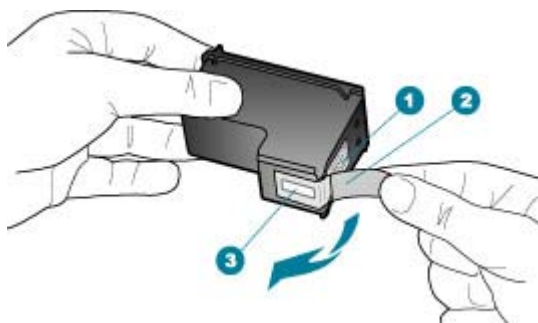
3. המתן עד שגררת ההדפסה תהיה דמומה ושקטה, ולאחר מכן לחץ קלות כלפי מטה על מחסנית ההדפסה כדי לשחררה.
אם אתה מחליף מחסנית להדפסה בשלושה צבעים, הסר את מחסנית ההדפסה מהחריץ שמשמאל.

אם אתה מחליף את המחסנית להדפסה בשחור, הסר את מחסנית ההדפסה מהחריץ שמימין.



1	חריץ מחסנית ההדפסה עבור מחסנית להדפסה בשלושה צבעים
2	חריץ מחסנית הדפסה עבור מחסניות להדפסה בשחור

4. משוך את מחסנית ההדפסה לעברך ומחוץ לחריץ שלה.
5. אם אתה מסיר מחסנית הדפסה מפני שהמפלס שלה נמוך או שנגמר בה הדיו, מחזר את מחסנית ההדפסה. תוכנית HP Inkjet Supplies Recycling Program (תוכנית המיחזור של HP לחומרי דיו מתכלים) זמינה במדינות/אזורים רבים ומאפשרת מיחזור ללא תשלום של מחסניות הדפסה משומשות. למידע נוסף, עיין באתר האינטרנט הבא:
www.hp.com/recycle
6. הוצא את מחסנית ההדפסה החדשה מהארזה, הקפד לגעת רק בפלסטיק השחור והסר בעדינות את סרט הפלסטיק באמצעות לשונית המשיכה הוורודה.



1	מגעים בצבע נחושת
2	סרט פלסטיק עם לשונית משיכה ורודה (יש להסיר לפני ההתקנה)
3	חריצי דיו מתחת לסרט

⚠ **התראה** אל תיגע במגעים בצבע הנחושת או בחריצי הדיו. נגיעה בחלקים אלה עלולה לגרום לסתימות, כשל דיו או מגעים חשמליים גרועים.



7. החלק את מחסנית ההדפסה לנתוך החרוץ הריק. לאחר מכן, לחץ בעדינות על חלקה העליון של מחסנית ההדפסה עד שתינעל בנקישה בגומחה. אם הנך מתקין מחסנית להדפסה בשלושה צבעים, החלק אותה לנתוך החרוץ השמאלי. אם אתה מתקין מחסנית להדפסה בשחור, החלק אותה לנתוך החרוץ הימני.



8. סגור את דלת מחסנית ההדפסה.



9. אם התקנת מחסנית הדפסה חדשה, יתחיל תהליך יישור מחסנית ההדפסה.

10. ודא שטענט מספיק נייר במגש ההזנה ולחץ על **OK (אישור)**.

ה-All-in-One של HP ידפיס גיליון יישור של מחסניות ההדפסה.

11. טען את גיליון היישור של מחסניות ההדפסה כשהצד המודפס פונה כלפי מטה והחלק העליון נכנס

ראשון למרכז מגש מזין המסמכים ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.

ה-All-in-One של HP מבצע יישור של מחסניות ההדפסה. מחזר או השלך את גיליון היישור של מחסנית ההדפסה.

נושאים קשורים

- [בדיקת מפלסי הדיו המשוערים](#)
- [הזמנת מחסניות הדפסה](#)

שימוש במחסנית להדפסת צילומים

באפשרותך למטב את איכות הצילומים בצבע שאתה מדפיס ומעתיק באמצעות ה-All-in-One של HP, אם תרכוש מחסנית להדפסת צילומים. הסר את המחסנית להדפסה בשחור והכנס במקומה את המחסנית להדפסת צילומים. כאשר מותקנות מחסנית להדפסה בשלושה צבעים ומחסנית להדפסת צילומים, מתקבלת מערכת של שישה סוגי דיו, שמספקת צילומים בצבע באיכות משופרת. כאשר ברצונך להדפיס מסמכי טקסט רגילים, החלף שוב למחסנית הדפסה בשחור. השתמש במגן מחסנית הדפסה או במכל פלסטיק אטום כדי לשמור בבטחה את מחסנית ההדפסה כאשר אינה בשימוש.

נושאים קשורים

- [הזמנת מחסניות הדפסה](#)
- [החלפת מחסניות ההדפסה](#)
- [שימוש במגן מחסנית ההדפסה](#)

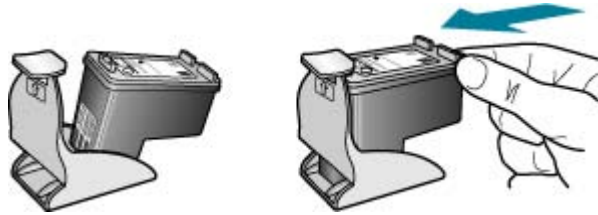
שימוש במגן מחסנית ההדפסה

במדינות/אזורים מסוימים, בעת רכישת מחסנית להדפסת צילומים, אתה עשוי לקבל גם מגן מחסנית הדפסה. במדינות/אזורים אחרים, מגן מחסנית ההדפסה כלול באריזת ה-All-in-One של HP. אם לא קיבלת מגן מחסנית הדפסה כאשר רכשת מחסנית או באריזת ה-All-in-One של HP, באפשרותך להשתמש במכל פלסטיק אטום כדי להגן על מחסנית ההדפסה.

מגן מחסנית ההדפסה תוכנן להגן על מחסנית ההדפסה שלך בבטחה ולמנוע ממנה להתייבש כאשר אינה בשימוש. בכל פעם שאתה מסיר מחסנית הדפסה מתוך ה-All-in-One של HP מתוך כוונה להשתמש בה שוב מאוחר יותר, אחסן אותה במגן מחסנית ההדפסה. כך למשל, אחסן את המחסנית להדפסה בשחור במגן מחסנית הדפסה אם אתה מסיר אותה כדי שתוכל להדפיס צילומים באיכות גבוהה באמצעות המחסנית להדפסת צילומים והמחסנית להדפסה בשלושה צבעים.

כדי להכניס מחסנית הדפסה לתוך מגן מחסנית ההדפסה

▲ הנח את מחסנית ההדפסה בתוך מגן מחסנית ההדפסה בקלה עד שהיא תיכנס היטב למקומה בנקישה.



כדי להסיר את מחסנית ההדפסה ממגן מחסנית ההדפסה

▲ לחץ כלפי מטה על חלקו העליון של מגן המחסנית כדי לשחרר את המחסנית ולאחר מכן הסר בעדינות את המחסנית החוצה מתוך המגן.




יישור מחסניות ההדפסה

בכל פעם שאתה מתקין או מחליף מחסנית הדפסה, ה-All-in-One של HP מבקש ממך ליישר את המחסניות. כמו כן, באפשרותך ליישר את מחסניות ההדפסה בכל עת מלוח הבקרה או באמצעות התוכנה שהתקנת עם ה-All-in-One של HP. יישור מחסניות ההדפסה מבטיח פלט באיכות גבוהה.

הערה 📄 אם תסיר ותתקין שוב את אותה מחסנית הדפסה, ה-All-in-One של HP לא יציג הודעה המבקשת ליישר את מחסניות ההדפסה. ה-All-in-One של HP זוכר את ערכי היישור עבור אותה מחסנית הדפסה, כך שאינך צריך לחזור וליישר את מחסניות ההדפסה.

כדי ליישר את מחסניות ההדפסה באמצעות לוח הבקרה כשתבקש לעשות זאת

1. טען במגש ההזנה נייר לבן רגיל בגודל Letter, A4 או Legal.

 הערה אם בעת יישור מחסניות ההדפסה, טעון במגש ההזנה נייר צבעוני, תהליך היישור עלול להיכשל. טען במגש ההזנה נייר לבן רגיל שעדיין לא נעשה בו שימוש, ולאחר מכן נסה לבצע את היישור בשנית.


אם תהליך היישור נכשל בשנית, ייתכן שהחיישן או מחסנית ההדפסה שלך פגומים. פנה למחלקת התמיכה של HP. בקר בכתובת www.hp.com/support. אם תתבקש, בחר את המדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP** (פנייה ל-HP) לקבלת מידע על פנייה לקבלת תמיכה טכנית.

ה-All-in-One של HP מדפיס גיליון יישור מחסנית הדפסה.

2. טען את גיליון יישור מחסנית ההדפסה, כשהצד המודפס פונה כלפי מטה וחלקו העליון מוכנס תחילה, במרכז מגש מזין המסמכים ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).
ה-All-in-One של HP מיישר את מחסניות ההדפסה. מחזר או השלך את גיליון יישור מחסנית ההדפסה.

יישור המחסניות מלוח הבקרה בכל עת

1. טען במגש ההזנה נייר לבן רגיל בגודל Letter, A4 או Legal.

 הערה אם בעת יישור מחסניות ההדפסה, טעון במגש ההזנה נייר צבעוני, תהליך היישור עלול להיכשל. טען במגש ההזנה נייר לבן רגיל שעדיין לא נעשה בו שימוש, ולאחר מכן נסה לבצע את היישור בשנית.

אם תהליך היישור נכשל בשנית, ייתכן שהחיישן או מחסנית ההדפסה שלך פגומים. פנה למחלקת התמיכה של HP. בקר בכתובת www.hp.com/support. אם תתבקש, בחר את המדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP** (פנייה ל-HP) לקבלת מידע על פנייה לקבלת תמיכה טכנית.

2. לחץ על **Setup** (הגדרות).

3. לחץ על 6 ולאחר מכן לחץ על 2.


פעולה זו בוחרת באפשרות **Tools** (כלים) ולאחר מכן בוחרת באפשרות **Align Print Cartridge** (יישור מחסנית הדפסה).

ה-All-in-One של HP מדפיס גיליון יישור מחסנית הדפסה.

4. טען את גיליון יישור מחסנית ההדפסה, כשהצד המודפס פונה כלפי מטה וחלקו העליון מוכנס תחילה, במרכז מגש מזין המסמכים ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).
ה-All-in-One של HP מיישר את מחסניות ההדפסה. מחזר או השלך את גיליון יישור מחסנית ההדפסה.


ליישור מחסניות ההדפסה מתוכנת HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP)

1. טען במגש ההזנה נייר לבן רגיל בגודל Letter, A4 או Legal.

 הערה אם בעת יישור מחסניות ההדפסה, טעון במגש ההזנה נייר צבעוני, תהליך היישור עלול להיכשל. טען במגש ההזנה נייר לבן רגיל שעדיין לא נעשה בו שימוש, ולאחר מכן נסה לבצע את היישור בשנית.

אם תהליך היישור נכשל בשנית, ייתכן שהחיישן או מחסנית ההדפסה שלך פגומים. פנה למחלקת התמיכה של HP. בקר בכתובת www.hp.com/support. אם תתבקש, בחר את המדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פנייה ל-HP)** לקבלת מידע על פנייה לקבלת תמיכה טכנית.

2. ב-HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP), לחץ על **Settings (הגדרות)**, הצבע על **Print Settings (הגדרות הדפסה)** ולאחר מכן לחץ על **Printer Toolbox (ארגז הכלים של המדפסת)**.

 הערה כמו כן, באפשרותך לפתוח את **Printer Toolbox (ארגז הכלים של המדפסת)** מתיבת הדו-שיח **Print Properties (מאפייני הדפסה)**. בתיבת הדו-שיח **Print Properties (מאפייני הדפסה)**, לחץ על הכרטיסייה **Services (שירותים)** ולאחר מכן לחץ על **Service this device (שירות עבור התקן זה)**.

Printer Toolbox (ארגז הכלים של המדפסת) יופיע.

3. לחץ על הכרטיסייה **Device Services (שירותי התקן)**.

4. לחץ על **Align the Print Cartridges (יישור מחסניות ההדפסה)**.

ה-All-in-One של HP ידפיס גיליון יישור של מחסניות ההדפסה.

5. טען את גיליון היישור של מחסניות ההדפסה כשהצד המודפס פונה כלפי מטה והחלק העליון נכנס ראשון למרכז מגש מזין המסמכים ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.

ה-All-in-One של HP מבצע יישור של מחסניות ההדפסה. מחזר או השלך את גיליון היישור של מחסנית ההדפסה.

ניקוי מחסניות ההדפסה

השתמש במאפיין זה כאשר בדוח הבדיקה העצמית נראות מריחות של דיו או קווים לבנים העוברים דרך קווי הצבע האחרים, או כאשר הצבע נראה מטושטש לאחר התקנת מחסנית הדפסה בפעם הראשונה. אין לנקות את מחסניות ההדפסה שלא לצורך, מאחר ופעולה זו מבזבזת דיו ומקצרת את חיי חירי הדיו.

כדי לנקות את מחסניות ההדפסה מלוח הבקרה

1. טען במגש ההזנה נייר לבן רגיל בגודל Letter, A4 או Legal.

2. לחץ על **Setup (הגדרות)**.

3. לחץ על **6**, ואז לחץ **1**.


פעולה זו בוחרת באפשרות **Tools (כלים)** ולאחר מכן בוחרת באפשרות **Clean Print Cartridge (ניקוי מחסנית הדפסה)**.

ה-All-in-One של HP מדפיס עמוד, אותו תוכל למחזר או להשליך.

אם איכות ההעתקה או ההדפסה עדיין נראית לך ירודה לאחר שניקית את מחסניות ההדפסה, נסה לנקות את מגעי מחסנית ההדפסה לפני שתחליף את המחסנית הפגומה.

לניקוי מחסניות ההדפסה מתוכנת HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP)

1. טען במגש ההזנה נייר לבן רגיל בגודל Letter, A4 או Legal.
2. ב-HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP), לחץ על **Settings** (הגדרות), הצבע על **Print Settings** (הגדרות הדפסה) ולאחר מכן לחץ על **Printer Toolbox** (ארגז הכלים של המדפסת).

 הערה כמו כן, באפשרותך לפתוח את **Printer Toolbox** (ארגז הכלים של המדפסת) מתיבת הדו-שיח **Print Properties** (מאפייני הדפסה). בתיבת הדו-שיח **Print Properties** (מאפייני הדפסה), לחץ על הכרטיסייה **Services** (שירותים) ולאחר מכן לחץ על **Service this device** (שירות עבור התקן זה).

3. בחר בכרטיסייה **Device Services** (שירותי התקן).
 4. לחץ על **Clean the Print Cartridges** (ניקוי מחסניות הדפסה).
 5. עקוב אחר ההוראות עד שאיכות הפלט תשביע את רצונך, ולחץ על **Done** (סיום).
- אם איכות ההעתקה או ההדפסה עדיין נראית לך ירודה לאחר שניקית את מחסניות ההדפסה, נסה לנקות את מגעי מחסנית ההדפסה לפני שתחליף את המחסנית הפגומה.

נושאים קשורים

- [הזמנת מחסניות הדפסה](#)
- [החלפת מחסניות ההדפסה](#)


ניקוי מגעי מחסנית ההדפסה

נקה את מגעי מחסנית ההדפסה רק אם קיבלת הודעות חוזרות ונשנות בתצוגה, המבקשות ממך לבדוק מחסנית הדפסה לאחר שכבר ניקית או יישרת את מחסניות ההדפסה.


לפני שתנקה את מגעי מחסנית ההדפסה, הסר את המחסנית ובדוק שאין שום דבר המכסה את מגעי המחסנית, ולאחר מכן חזור והתקן את המחסנית. אם תמשיך לקבל הודעות המבקשות ממך לבדוק את מחסניות ההדפסה, נקה את מגעי מחסנית ההדפסה.

וודא שלרשותך עומדים החומרים הבאים:

- ספוגיות יבשות מגומי מוקצף, בד נטול מוך, או כל חומר רך שלא יתפורר או ישאיר סיבים.


 **עצה** פילטרים של קפה אינם מכילים מוך והם יעילים בניקוי מחסניות הדפסה.

- מים מזוקקים, מסוננים או מינרלים (מי ברז עלולים להכיל מזהמים שיכולים להזיק למחסניות ההדפסה).


 **התראה** אל תשתמש בחומרים לניקוי משטחים או באלכוהול לניקוי מגעי מחסנית ההדפסה. חומרים אלה עלולים להזיק למחסנית ההדפסה או ל-All-in-One של HP.

כדי לנקות את מגעי מחסנית ההדפסה

1. הפעל את ה-All-in-One של HP ופתח את דלת מחסנית ההדפסה. גררת ההדפסה זזה לקצה הימני של ה-All-in-One של HP.
2. המתן עד שגררת ההדפסה תהיה דוממת ושקטה ולאחר מכן הוצא את כבל החשמל מגב ה-All-in-One של HP.

 הערה בהתאם למשך הזמן שבו ה-All-in-One של HP היה מנותק, ייתכן שהתאריך והשעה נמחקו. ייתכן שיהיה עליך לכוון מחדש את התאריך והשעה בהמשך, כאשר תחבר מחדש את כבל המתח.

3. לחץ קלות את מחסנית ההדפסה כלפי מטה כדי לשחרר אותה ולאחר מכן משוך אותה כלפיך מחוץ לחריץ.

 הערה אל תסיר את שתי מחסניות ההדפסה בו-זמנית. הסר ונקה מחסנית הדפסה אחת בכל פעם. אל תשאיר את מחסנית ההדפסה מחוץ ל-All-in-One של HP למשך יותר מ-30 דקות.

4. בדוק אם לא נוצרו שאריות דיו ולכלוך על מגעי מחסנית ההדפסה.
5. טבול ספוג ניקוי נקי מגומי מוקצף או בד נטול מוך במים מזוקקים וסחט היטב כדי להסיר מים עודפים.
6. אחוז את מחסנית ההדפסה בצדדים.
7. נקה רק את המגעים בעלי צבע הנחושת. הנח למחסניות ההדפסה להתייבש במשך כעשר דקות.



1	מגעים נחושת בצבע נחושת
2	חריצי דיו (אל תנקה)

8. החלק את מחסנית ההדפסה חזרה לתוך החריץ. דחוף את מחסנית ההדפסה קדימה עד שהיא תינעל במקומה.
9. חזור על פעולות אלה במידת הצורך עם המחסנית השנייה.
10. סגור בזהירות את דלת מחסנית ההדפסה וחבר את כבל המתח לגב ה-All-in-One של HP.


נושאים קשורים

[ניקוי האזור סביב חריצי הדיו](#)

ניקוי האזור סביב חריצי הדיו


אם נעשה שימוש ב-All-in-One של HP בסביבה מאובקת, אפשר שתצטבר כמות קטנה של פסולת עלולה להצטבר בתוך ההתקן. פסולת זו עשויה לכלול אבק, שיער, או סיבי שטיחים ובגדים. כאשר

הפסולת נכנסת למחסניות ההדפסה, היא עלולה לגרום למריחות וכתמי דיו על העמודים המודפסים. ניתן לתקן מריחות דיו באמצעות ניקוי סביב נחירי הדיו כפי שמתואר להלן.


 **הערה** נקה את האזור מסביב לחירי הדיו רק אם אתה ממשיך לראות מריחות וכתמים על הדפים המודפסים לאחר שכבר ניקית את מחסניות ההדפסה באמצעות לוח הבקרה או באמצעות התוכנה שהתקנת עם ה-All-in-One של HP.

וודא שלרשותך עומדים החומרים הבאים:

- ספוגיות יבשות מגומי מוקצף, בד נטול מוך, או כל חומר רך שלא יתפורר או ישאיר סיבים.

 **עצה** פילטרים של קפה אינם מכילים מוך והם יעילים בניקוי מחסניות הדפסה.

- מים מזוקקים, מסוננים או מינרלים (מי ברז עלולים להכיל מזהמים שיכולים להזיק למחסניות ההדפסה).


 **התראה** אל תיגע במגעים בצבע הנחושת או בחירי הדיו. נגיעה בחלקים אלה עלולה לגרום לסתימות, כשל דיו או מגעים חשמליים גרועים.

לניקוי האזור סביב חירי הדיו


1. הפעל את ה-All-in-One של HP ופתח את דלת מחסנית ההדפסה.

גררת ההדפסה זזה לקצה הימני של ה-All-in-One של HP.

2. המתן עד שגררת ההדפסה תהיה דוממת ושקטה, ואז הוצא את כבל המתח מגב ה-All-in-One של HP.

 **הערה** בהתאם למשך הזמן שבו ה-All-in-One של HP היה מנותק, ייתכן שהתאריך והשעה נמחקו. ייתכן שיהיה עליך לכוון מחדש את התאריך והשעה בהמשך, כאשר תחבר מחדש את כבל המתח.

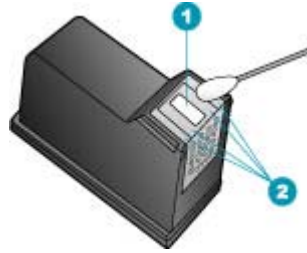
3. לחץ קלות את מחסנית ההדפסה כלפי מטה כדי לשחרר אותה ולאחר מכן משוך אותה כלפיך מחוץ לחריץ.

 **הערה** אל תסיר את שתי מחסניות ההדפסה בו-זמנית. הסר ונקה מחסנית הדפסה אחת בכל פעם. אל תשאיר את מחסנית ההדפסה מחוץ ל-All-in-One של HP למשך יותר מ-30 דקות.

4. הנח את מחסנית ההדפסה על פיסת נייר כאשר חירי הדיו פונים כלפי מעלה.

5. הרטב קלות ספוגית נקיה במים מזוקקים.

6. נקה בספוגית את פני השטח ואת הקצוות באזור חרירי הדיו, כפי שמוצג באיור שלהלן.



1	משטח החרירים (אין לנקות)
2	פני השטח והקצוות סביב אזור חרירי הדיו

△ התראה אין לנקות את משטח החרירים.

7. החלק את מחסנית ההדפסה חזרה לתוך החרץ. דחוף את מחסנית ההדפסה קדימה עד שהיא תינעל במקומה.
8. חזור על הפעולות אלה במידת הצורך עם המחסנית השנייה.
9. סגור בזהירות את דלת מחסניות ההדפסה וחבר בחזרה את כבל המתח לגב ה-All-in-One של HP.

נושאים קשורים

[ביקוי מחסניות ההדפסה](#)

12 פתרון בעיות

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [עצות לפתרון בעיות](#)
- [פתרון בעיות באיכות הדפסה](#)
- [פתרון בעיות בהדפסה](#)
- [פתרון בעיות בפקס](#)
- [פתרון בעיות בהעתקה](#)
- [פתרון בעיות בסריקה](#)
- [עדכון התקן](#)
- [שגיאות](#)

עצות לפתרון בעיות

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

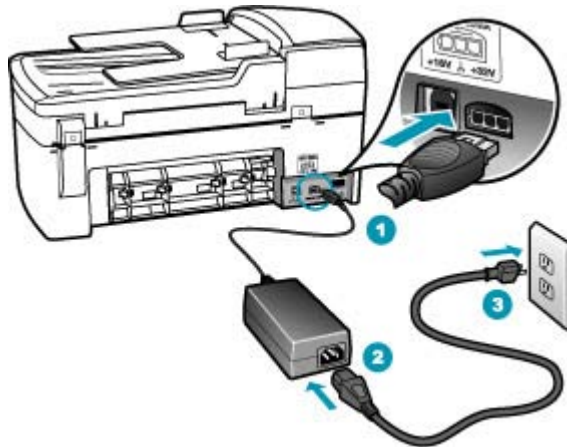
- [לא ניתן להפעיל את ה-All-in-One של HP](#)
- [בעיות תקשורת בחיבור USB](#)
- [מידע אודות מחסניות הדפסה](#)
- [מידע אודות נייר](#)
- [עצות לשימוש במזין המסמכים האוטומטי](#)
- [לשחרור חסימות נייר](#)
- [פתרון בעיות במחסנית ההדפסה](#)

לא ניתן להפעיל את ה-All-in-One של HP

סיבה: ה-All-in-One של HP אינו מחובר כהלכה למקור מתח.

פתרון:

- ודא שכבל המתח מחובר היטב ל-All-in-One של HP ולמתאם המתח. חבר את כבל המתח לשקע חשמל מוארק, להתקן המשמש להגנה מפני נחשולי מתח או למפצל.



1	חיבור חשמל
2	כבל מתח ומתאם
3	שקע חשמל מוארק

- אם אתה משתמש במפצל, ודא שהמפצל מופעל. לחלופין, נסה לחבר את ה-All-in-One של HP ישירות לשקע חשמל מוארק.
- בדוק את שקע החשמל כדי לוודא שהוא פועל. חבר מכשיר חשמלי שתקינותו ידועה ובדוק אם הוא פועל. אם לא, ייתכן שיש בעיה בשקע החשמל.
- אם חיברת את ה-All-in-One של HP לשקע עם מתג, ודא שהמתג נמצא במצב מופעל. אם המתג במצב מופעל אך ההתקן עדיין לא פועל, ייתכן שיש בעיה בשקע החשמל.

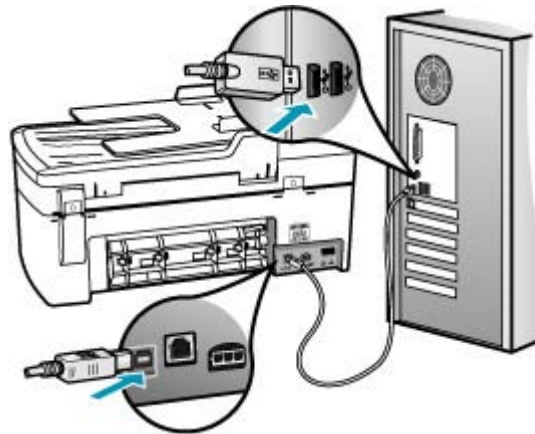
סיבה: לחצת על לחצן הפעלה במהירות רבה מדי.

פתרון: ייתכן שה-All-in-One של HP לא יגיב אם הלחיצה על הלחצן הפעלה מהירה מדי. לחץ פעם אחת על לחצן הפעלה. ייתכן שהפעלת ה-All-in-One של HP תימשך מספר דקות. אם תלחץ שנית על לחצן הפעלה בשלב זה, אתה עשוי לכבות את ההתקן.

△ **התראה** אם ה-All-in-One של HP עדיין לא פועל, ייתכן שקיים כשל מכני. נתק את ה-All-in-One של HP משקע החשמל וצור קשר עם HP. בקר באתר: www.hp.com/support. אם תתבקש, בחר את המדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP** (פנייה ל-HP) לקבלת מידע אודות פנייה לקבלת תמיכה טכנית.

בעיות תקשורת בחיבור USB

- אם אין תקשורת בין ה-All-in-One של HP והמחשב, נסה לבצע את הפעולות הבאות:
 - הבט על תצוגת ה-All-in-One של HP. אם התצוגה ריקה והלחצן הפעלה אינו מואר, ה-All-in-One של HP כבוי. ודא שכבל המתח מחובר היטב ל-All-in-One של HP ומחובר לשקע המתח. לחץ על הלחצן הפעלה כדי להפעיל את ה-All-in-One של HP.
 - בדוק את כבל ה-USB. אם אתה משתמש בכבל ישן, ייתכן שהכבל אינו פועל כהלכה. נסה לחברו למוצר אחר כדי לבדוק אם כבל ה-USB תקין. אם אתה נתקל בבעיות, ייתכן שיש צורך להחליף את כבל ה-USB. כמו כן, ודא שאורך הכבל אינו עולה על 3 מטרים.
 - ודא שיציאות ה-USB במחשב ניתנות להפעלה. לקבלת מידע נוסף, בדוק את התיעוד המצורף למערכת ההפעלה.
 - בדוק את החיבור בין ה-All-in-One של HP למחשב. ודא שכבל ה-USB מחובר היטב ליציאת ה-USB בגב ה-All-in-One של HP. ודא שהקצה השני של כבל ה-USB מחובר ליציאת ה-USB במחשב. לאחר חיבור הכבל כהלכה, כבה את ה-All-in-One של HP ולאחר מכן הפעל אותו מחדש.





- אם אתה מחבר את ה-All-in-One של HP באמצעות רכזת USB, ודא שהרכזת מופעלת. אם הרכזת מופעלת, נסה להתחבר ישירות למחשב.
- בדוק מדפסות או סורקים אחרים. ייתכן שיהיה עליך לנתק התקנים ישנים יותר מהמחשב.
- נסה לחבר את כבל ה-USB ליציאת USB אחרת במחשב. לאחר שתבדוק את החיבורים, נסה להפעיל מחדש את המחשב. כבה את ה-All-in-One של HP ולאחר מכן הפעל אותו מחדש.
- לקבלת מידע נוסף אודות הגדרת ה-All-in-One של HP וחיבורו למחשב, עיין בפוסטר ההתקנה המצורף ל-All-in-One של HP.

מידע אודות מחסניות הדפסה

- לקבלת תוצאות מיטביות, השתמש במחסניות הדפסה של HP. העצות הבאות יסייעו לך בתחזוקת מחסניות ההדפסה ויבטיחו איכות הדפסה עקבית.
- אחסן את כל מחסניות ההדפסה במארז האטום עד לרגע השימוש.
- אחסן את מחסניות ההדפסה בטמפרטורת החדר (15.6° עד 26.6° צלזיוס).

- אין לחבר מחדש את סרט ההגנה לאחר שהוסר ממחשנית ההדפסה. חיבור מחדש של הסרט הפלסטי עלול לגרום נזק למחשנית ההדפסה. הנח את מחשנית ההדפסה ב-All-in-One של HP מייד לאחר הסרת הסרט הפלסטי. אם אין באפשרותך לבצע זאת, אחסן את מחשנית ההדפסה במגן מחשנית ההדפסה או במכל פלסטי אטום.
- HP ממליצה שלא להסיר את מחשניות ההדפסה מה-All-in-One של HP עד שיהיו ברשותך מחשניות הדפסה חלופיות להתקנה.
- כבה את ה-All-in-One של HP מלוח הבקרה. אין לכבות את ההתקן באמצעות ניתוק מהמפצל או ניתוק כבל המתח מה-All-in-One של HP. אם כיבית את ה-All-in-One של HP שלא כהלכה, מחשנית ההדפסה לא תחזור למיקומה הנכון ומחשניות ההדפסה עלולות להתייבש.
- אל תפתח את דלת מחשניות ההדפסה, אלא אם יש צורך בכך. פעולה זו חושפת את המחשניות לאוויר ומצמצמת את אורך חייהן של מחשניות ההדפסה.

 הערה אם תשאיר את דלת מחשניות ההדפסה פתוחה למשך פרק זמן ממושך, ה-All-in-One של HP יסגור את מחשניות ההדפסה כדי להגן עליהן מחשיפה לאוויר.

- נקה את מחשניות ההדפסה אם ניכרת ירידה משמעותית באיכות ההדפסה.
-  עצה ייתכן שתבחין בירידה באיכות ההדפסה אם לא נעשה שימוש במחשניות ההדפסה במשך פרק זמן ארוך.
- נקה את מחשניות ההדפסה רק בעת הצורך. ניקוי שלא לצורך מבזבז דיו ומקצר את חיי המחשניות. לקבלת מידע אודות מחשניות הדפסה ראה [פתרון בעיות במחשנית ההדפסה](#).

מידע אודות נייר

- ה-All-in-One של HP מיועד לשימוש עם רוב סוגי הנייר. בדוק מגוון של סוגי נייר לפני שתרכוש כמות גדולה של נייר. חפש סוג נייר מתאים ונוח לרכישה. נייר מסוג HP Premium מתוכנן לספק תוצאות באיכות מיטבית. נוסף על כך, עיין בעצות הבאות:
- אין להשתמש בנייר דק מדי, בעל מרקם חלקלק או כזה הנמתח בקלות. נייר מסוג זה עלול להיתקע בנתיב הנייר ולגרום בכך לחסימות נייר.
- יש לאחסן חומרי הדפסה לצילום באריזה המקורית בתוך מארז פלסטי הניתן לאיטום, המונח על משטח ישר במקום מוצל ויבש. כשתהיה מוכן להדפיס, הוצא רק את הנייר שבו בכוונתך להשתמש. עם סיום ההדפסה, החזר נייר צילום שלא נעשה בו שימוש למארז הפלסטי.
- אין להשאיר במגש ההזנה נייר צילום שלא נעשה בו שימוש. הנייר עלול להסתלסל וכתוצאה מכך לפגוע באיכות ההדפסים. נייר מסולסל עלול לגרום לחסימות נייר.
- יש לאחוז בנייר צילום מהקצוות בלבד. טביעות אצבע על נייר צילום עלולות לפגוע באיכות ההדפסה.
- אין להשתמש בנייר בעל מרקם כבד. נייר מסוג זה עלול לפגוע באיכות של הדפסת גרפיקה או טקסט.
- אל תשלב סוגים שונים וגדלים שונים של נייר במגש ההזנה; על ערימת הנייר במגש ההזנה להיות מאותו גודל ומאותו סוג.
- יש לאחסן צילומים מודפסים תחת זכוכית או בספר כדי למנוע מריחת דיו עם הזמן כתוצאה מלחות. השתמש בנייר צילום HP Premium Plus לקבלת ביצועים באיכות מירבית.

עצות לשימוש במזין המסמכים האוטומטי

- פעל בהתאם להצעות אלו כדי להימנע מבעיות נפוצות בעת שימוש במזין המסמכים האוטומטי.
- הסר סיכות מהדק או אטבים ממסמך המקור.
- דא שהנייר אינו עבה או דק מדי לצורך עיבוד ב-All-in-One של HP.

- אל תמלא את מגש מזין המסמכים יתר על המידה. מזין המסמכים האוטומטי יכול להכיל עד 20 גיליונות של נייר בגודל Letter או A4, או עד 15 גיליונות של נייר בגודל Legal.
- אל תשתמש בנייר מסולסל או בלוי. אם עליך להשתמש בנייר שהוסר מכורך סליל, ישר את הקצוות.
- אל תטען צילומים במזין המסמכים האוטומטי. מזין המסמכים האוטומטי עשוי להזיק לצילומים. תמיד הנח את הצילומים על-גבי משטח הזכוכית לסריקה או העתקה.
- ודא שמכווני רוחב הנייר במגש מזין המסמכים מתאימים היטב לנייר מבלי לכופף את הנייר.
- טען את מסמכי המקור למגש מזין המסמכים כאשר הצד המודפס פונה כלפי מעלה.

לשחרור חסימות נייר

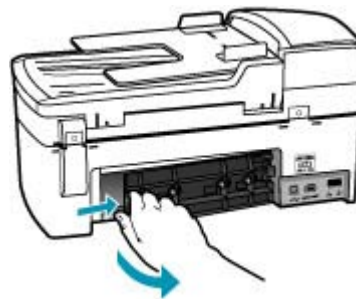
אם הנייר נטען במגש ההזנה, ייתכן שיהיה עליך לשחרר את חסימת הנייר מהדלת האחורית. נייר עשוי להיתקע גם במזין המסמכים האוטומטי. מספר פעולות נפוצות עשויות לגרום לנייר להיתקע במזין המסמכים האוטומטי.

- הנחת כמות נייר רבה מדי במגש מזין המסמכים. לקבלת מידע אודות מספר הגיליונות המרבי המותר במזין המסמכים האוטומטי, ראה [מידע טכני](#).
- שימוש בנייר עבה או דק מדי ב-All-in-One של HP.
- ניסיון להוסיף נייר למגש מזין המסמכים בעוד שה-All-in-One של HP מזין דפים.

לשחרור חסימת נייר מהדלת האחורית

1. לחץ כלפי פנים את הלשונית בחלק השמאלי של הדלת האחורית כדי לשחרר את הדלת. פתח את הדלת על-ידי משיכתה הרחק מה-All-in-One של HP.

△ התראה ניסיון לשחרר חסימת נייר מחזית ה-All-in-One של HP עלול לגרום נזק למנגנון ההדפסה. תמיד יש לגשת ולשחרר חסימות נייר באמצעות הדלת האחורית.



2. משוך בעדינות את הנייר מתוך הגלגלות.

△ התראה אם הנייר נקרע בעת הוצאתו מהגלגלות, בדוק אם נותרו פיסות נייר שנקרעו בגלגלות ובגלגלים בתוך ההתקן. אם לא תסיר את כל פיסות הנייר מתוך ה-All-in-One של HP, ייתכן שתתרחש חסימת נייר נוספת.

3. סגור את הדלת האחורית. דחוף את הדלת בעדינות קדימה עד שתיכנס למקומה בנקישה.
4. לחץ על **OK (אישור)** כדי להמשיך בעבודה הנוכחית.

לשחרור חסימת נייר במזין המסמכים האוטומטי

1. הרם את מכסה מזין המסמכים האוטומטי.



2. משוך בעדינות את הנייר מתוך הגלגלות.

⚠ התראה אם הנייר נקרע בעת הוצאתו מהגלגלות, בדוק אם נותרו פיסות נייר שנקרעו בגלגלות ובגלגלים בתוך ההתקן. אם לא תסיר את כל פיסות הנייר מתוך ה-All-in-One של HP, ייתכן שתרחש חסימת נייר נוספת.

3. סגור את מכסה מזין המסמכים האוטומטי.

פתרון בעיות במחסנית ההדפסה

אם נתקלת בבעיות הדפסה, ייתכן שקיימת בעיה באחת ממחסניות ההדפסה.

פתרון בעיות במחסניות הדפסה

1. הסר את המחסנית להדפסה בשחור מהחריץ בצד ימין. אל תיגע בחרירי הדיו או במגעים בצבע נחושת. בדוק אם המגעים בצבע נחושת או חרירי הדיו פגומים באופן כלשהו. ודא שהסרט הפלסטי הוסר. אם הסרט עדיין מכסה את חרירי הדיו, הסר בזהירות את הסרט הפלסטי באמצעות לשונית המשיכה הוורודה.
2. הכנס שוב את מחסנית ההדפסה על-ידי החלקתה קדימה לתוך החריץ. לאחר מכן דחוף את מחסנית ההדפסה לפנים עד שתינעל בתושבת בנקישה.



3. חזור על שלבים 1 ו-2 עבור המחסנית להדפסה בשלושה צבעים בצד השמאלי.

4. אם הבעיה נמשכת, הדפס דוח בדיקה עצמית כדי לקבוע אם קיימת בעיה במחסניות ההדפסה. דוח זה מספק מידע שימושי אודות מחסניות ההדפסה, לרבות מידע על מצבן.
 5. אם דוח הבדיקה העצמית מצביע על בעיה, נקה את מחסניות ההדפסה.
 6. אם הבעיה נמשכת, נקה את המגעים בצבע הנחושת של מחסניות ההדפסה בעזרת מטלית לחה נטולת מוך; השתמש במים מזוקקים.
 7. אם עדיין יש בעיות בהדפסה, עליך לברר איזו מחסנית הדפסה גורמת לבעיה ולהחליפה.
- לקבלת מידע נוסף, ראה:

- [החלפת מחסניות ההדפסה](#)
- [הדפסת דוח בדיקה עצמית](#)
- [ניקוי מחסניות ההדפסה](#)
- [ניקוי מגעי מחסנית ההדפסה](#)

פתרון בעיות באיכות הדפסה

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [הדיו זולג או נמרח](#)
- [מזין המסמכים האוטומטי מרים יותר מדי דפים או לא מרים אף דף](#)
- [הדיו לא ממלא את הטקסט או את הגרפיקה במלואם](#)
- [קצוות הטקסט משוננים](#)
- [על ההדפס מופיע פס מעוות קרוב לתחתית העמוד](#)
- [הצבעים בהדפס זולגים זה לתוך זה](#)
- [ישנם פסים או קווים אופקיים על ההדפסים](#)
- [ההדפסים דהויים או מכילים צבעים עמומים](#)
- [ההדפסים נראים מטושטשים או לא ברורים](#)
- [ההדפסים מכילים פסים אנכיים](#)
- [ההדפסים נטויים או עקומים](#)
- [איכות ההדפסה של הפקס שקיבלתי ירודה](#)
- [חלק מהעמודים בפקס שקיבלתי דהויים או ריקים](#)
- [דיו מתפזר על הנייר בעת העתקה או הדפסה של צילום](#)
- [לא נאסף נייר ממשג ההזנה](#)

הדיו זולג או נמרח

סיבה: סוג הנייר אינו מתאים ל-All-in-One של HP.

פתרון: השתמש בניירות HP Premium Papers או בכל סוג נייר אחר המתאים ל-All-in-One של HP.

סיבה: יש לנקות את מחסניות ההדפסה.

פתרון: הדפס דוח בדיקה עצמית כדי לקבוע אם קיימת בעיה במחסניות ההדפסה. אם דוח הבדיקה העצמית מצביע על בעיה, נקה את מחסניות ההדפסה. אם הבעיה נמשכת, ייתכן שיהיה עליך להחליף את מחסניות ההדפסה.

לקבלת מידע אודות מחסניות הדפסה ראה [פתרון בעיות במחסנית ההדפסה](#).

סיבה: הנייר קרוב מדי למחסנית ההדפסה במהלך ההדפסה.


פתרון: אם הנייר קרוב מדי למחסנית ההדפסה במהלך ההדפסה, ייתכן שהדיו נמרח. דבר זה עלול לקרות אם הנייר מורם, מקומט או מאוד עבה, לדוגמה מעטפת דיוור. ודא שהנייר פרוס באופן שטוח במגש ההזנה ואינו מקומט מדי.

מזין המסמכים האוטומטי מרים יותר מדי דפים או לא מרים אף דף

סיבה: ייתכן שיש צורך לנקות את משטח ההפרדה או את הגלגלות במזין המסמכים האוטומטי. לאחר שימוש ממושך, או אם אתה מעתיק לעיתים תכופות מסמכי מקור בכתב-יד או מסמכי מקור מלאים בדיו, ייתכן שהצטברה על הגלגלות ועל משטח ההפרדה שכבת עופרת, שעווה או דיו.

- אם מזין המסמכים האוטומטי כלל אינו מרים את הדפים, יש צורך לנקות את הגלגלות שבתוך מזין המסמכים האוטומטי.
- אם מזין המסמכים האוטומטי מרים מספר דפים במקום גיליונות נפרדים, יש צורך לנקות את משטח ההפרדה שבתוך מזין המסמכים האוטומטי.

פתרון: טען גיליון אחד או שניים של נייר רגיל שלא נעשה בו שימוש בגודל מלא במגש מזין המסמכים ולחץ על **Start Copy Black (התחל העתקה בשחור)**. כאשר הנייר הרגיל עובר במזין המסמכים האוטומטי, הנייר משחרר וסופג שאריות מהגלגלות וממשטח ההפרדה.

 **עצה:** אם מזין המסמכים האוטומטי לא מרים את הנייר הרגיל, נסה לנקות את הגלגלת הקדמית. נגב את הגלגלת בעזרת מטלית רכה נטולת מוך שהורטבה במים מזוקקים.

אם הבעיה נמשכת או אם מזין המסמכים האוטומטי לא מרים את הנייר הרגיל, באפשרותך לנקות את הגלגלות ואת משטח ההפרדה באופן ידני.

לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [ניקוי מזין המסמכים האוטומטי](#).

הדיו לא ממלא את הטקסט או את הגרפיקה במלואם

סיבה: ייתכן שיש לנקות את מחסניות ההדפסה או שאזל בהן הדיו.

פתרון: בדוק את מפלסי הדיו המשוערים במחסניות ההדפסה. אם מחסניות ההדפסה ריקות או שחסר בהן דיו, ייתכן שיהיה עליך להחליפן.


אם נותר דיו במחסניות ההדפסה אך אתה עדיין מבחין בבעיה, הדפס דוח בדיקה עצמית כדי לקבוע אם יש בעיה במחסניות ההדפסה. אם דוח הבדיקה העצמית מצביע על בעיה, נקה את מחסניות ההדפסה. אם הבעיה נמשכת, ייתכן שיהיה עליך להחליף את מחסניות ההדפסה.

לקבלת מידע אודות מחסניות הדפסה ראה [פתרון בעיות במחסנית ההדפסה](#).

סיבה: הגדרת ה-Paper Type (סוג נייר) שגויה.

פתרון: שנה את ההגדרה Paper Type (סוג נייר) כך שתתאים לסוג הנייר שטעון במגש ההזנה.

הגדרת סוג הנייר עבור עותקים

1. באזור Copy (העתקה), לחץ על **Menu (תפריט)** שוב ושוב עד להופעת האפשרות Paper Type (סוג נייר).
2. לחץ על  עד להופעת סוג הנייר המתאים.
3. לחץ על **Start Copy Black (התחל העתקה בשחור)** או על **Start Copy Color (התחל העתקה בצבע)**.

להגדרת סוג נייר להדפסה

1. ודא שטענעט נייר במגש ההזנה.
2. בתפריט **קובץ (File)** ביישום התוכנה, לחץ על **הדפסה (Print)**.
3. ודא שה-All-in-One של HP הוא המדפסת הנבחרת.
4. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties (מאפיינים)**. בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Properties (מאפיינים)**, **Options (אפשרויות)**, **Printer Setup (הגדרת המדפסת)**, **Printer (מדפסת)** או **Preferences (העדפות)**.
5. לחץ על הכרטיסייה **Paper/Quality (נייר/איכות)**.
6. ברשימה **Type is (סוג הנייר)**, לחץ על סוג נייר הצילום הטעון במגש ההזנה.

סיבה: הגדרת איכות ההדפסה או ההעתיקה ב-All-in-One של HP נקבעה לרמה נמוכה מדי.
פתרון: בדוק את הגדרת האיכות. השתמש בהגדרת איכות גבוהה יותר כדי להגדיל את כמות הדיו לצורך הדפסה או העתיקה.

לשינוי מהירות או איכות ההדפסה

1. ודא שטענעט נייר במגש ההזנה.
2. בתפריט **קובץ (File)** ביישום התוכנה, לחץ על **הדפסה (Print)**.
3. ודא שה-All-in-One של HP הוא המדפסת הנבחרת.
4. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties (מאפיינים)**. בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Properties (מאפיינים)**, **Options (אפשרויות)**, **Printer Setup (הגדרת המדפסת)**, **Printer (מדפסת)** או **Preferences (העדפות)**.
5. לחץ על הכרטיסייה **Paper/Quality (נייר/איכות)**.
6. ברשימה **Type is (סוג הנייר)**, לחץ על סוג נייר הצילום הטעון במגש ההזנה.
7. באזור **Print quality (איכות הדפסה)**, בחר בהגדרת האיכות המתאימה עבור הפרוייקט שלך.

לשינוי איכות ההעתיקה

1. ודא שטענעט נייר במגש ההזנה.
2. טען את מסמך המקור כאשר הצד המודפס פונה כלפי מטה, בפניה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית, או כאשר הצד המודפס פונה כלפי מעלה, במגש מזין המסמכים. אם אתה משתמש במגש מזין המסמכים, מקם את הדפים כך שחלקו העליון של המסמך ייכנס פנימה ראשון.
3. באזור Copy (העתיקה), לחץ על **Quality (איכות)** עד שתואר הגדרת האיכות המתאימה.
4. לחץ על **Start Copy Black (התחל העתיקה בשחור)** או על **Start Copy Color (התחל העתיקה בצבע)**.

קצוות הטקסט משוננים

סיבה: הגופן בגודל מותאם אישית.
פתרון: ישומי תוכנה מסוימים מציעים גופנים מותאמים אישית בעלי קצוות משוננים הנראים בעת הגדלה או הדפסה. כמו כן, אם ברצונך להדפיס טקסט בתבנית מפת סיביות, ייתכן שלטקסט יהיו קצוות משוננים הנראים בעת הגדלה או הדפסה.

השתמש בגופני TrueType כדי להבטיח את היכולת של ה-All-in-One של HP להדפיס גופנים חלקים. בעת בחירה בגופן, חפש את סמל TrueType.

על ההדפס מופיע פס מעוות קרוב לתחתית העמוד

סיבה: התמונה שלך כוללת גווני כחול, אפור או חום בהירים אשר מודפסים בסמוך לתחתית העמוד.

פתרון: טען נייר באיכות גבוהה במגש ההזנה והדפס את התמונה בהגדרת איכות גבוהה כגון, **Best (מיטבית), Maximum dpi (מרבית) או High Resolution (רזולוציה גבוהה)**. הקפד תמיד להדפיס על נייר שטוח. לקבלת תוצאות מיטביות בעת הדפסת תמונות, השתמש בנייר צילום HP Premium Plus Photo Paper.

אם הבעיה נמשכת, השתמש בתוכנה המותקנת ב-All-in-One של HP או ביישום תוכנה אחר כדי לסובב את התמונה ב-180 מעלות כדי שגווני התכלת, האפור, או החום שבתמונה לא יודפסו בתחתית העמוד. הדפס את התמונה באמצעות שימוש בהדפסה בשישה צבעים. לשם כך, התקן את המחסנית להדפסת צילומים במקום המחסנית להדפסה בשחור. כאשר מותקנות מחסנית להדפסת צילומים ומחסנית להדפסה בשלושה צבעים, מתקבלת מערכת של שישה סוגי דיו, שמספקת צילומים באיכות משופרת.

לקבלת מידע אודות מחסניות הדפסה ראה [פתרון בעיות במחסנית ההדפסה](#).

לקבלת מידע נוסף אודות נייר, עיין בסעיף [הכרת המפרטים עבור חומרי הדפסה נתמכים](#).

הצבעים בהדפס זולגים זה לתוך זה

סיבה: הגדרת האיכות של הדפסה או העתקה נקבעה לרמה גבוהה מדי עבור סוג הנייר הטעון ב-All-in-One של HP.

פתרון: בדוק את הגדרת האיכות. השתמש בהגדרת איכות נמוכה יותר כדי להפחית את כמות הדיו המשמשת לצורך הדפסה או העתקה.

לשינוי מהירות או איכות ההדפסה

1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה.
2. בתפריט **קובץ (File)** ביישום התוכנה, לחץ על **הדפסה (Print)**.
3. ודא שה-All-in-One של HP הוא המדפסת הנבחרת.
4. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties (מאפיינים)**. בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Properties (מאפיינים), Options (אפשרויות), Printer Setup (הגדרת המדפסת), Printer (מדפסת) או Preferences (העדפות)**.
5. לחץ על הכרטיסייה **Paper/Quality (נייר/איכות)**.
6. ברשימה **Type is (סוג הנייר)**, לחץ על סוג נייר הצילום הטעון במגש ההזנה.
7. באזור **Print quality (איכות הדפסה)**, בחר בהגדרת האיכות המתאימה עבור הפרוייקט שלך.

לשינוי איכות ההעתקה

1. **1.** ודא שטענעט נייר במגש ההזנה.
2. **2.** טען את מסמך המקור כאשר הצד המודפס פונה כלפי מטה, בפניה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית, או כאשר הצד המודפס פונה כלפי מעלה, במגש מזין המסמכים. אם אתה משתמש במגש מזין המסמכים, מקם את הדפים כך שחלקו העליון של המסמך ייכנס פנימה ראשון.
3. **3.** באזור Copy (העתקה), לחץ על **Quality (איכות)** עד שתואר הגדרת האיכות המתאימה.
4. **4.** לחץ על **Start Copy Black (התחל העתקה בשחור)** או על **Start Copy Color (התחל העתקה בצבע)**.

סיבה: סוג הנייר אינו מתאים ל-All-in-One של HP.

פתרון: השתמש בניירות HP Premium Papers או בכל סוג נייר אחר המתאים ל-All-in-One של HP.


לקבלת מידע נוסף אודות בחירת נייר, עיין בסעיף [הכרת המפרטים עבור חומרי הדפסה נתמכים](#).

סיבה: אתה מדפיס על הצד הלא נכון של הנייר.

פתרון: טען את הנייר כאשר הצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה. לדוגמה, אם אתה טוען נייר צילום מבריק, טען את הנייר כאשר הצד המבריק פונה כלפי מטה.

סיבה: אתה משתמש בדיו שאינו מתוצרת HP.

פתרון: HP ממליצה להשתמש במחסניות הדפסה מקוריות של HP. מחסניות הדפסה מקוריות של HP מתוכננות עבור מדפסות HP ונבדקות באמצעותן כדי לסייע לך להפיק בקלות תוצאות מעולות, פעם אחר פעם.

 **הערה** HP אינה ערבה לאיכות או לאמינות של דיו שאינו מתוצרת HP. שירות או רכיבים חלופיים שיידרשו עבור המדפסת כתוצאה מכשל של המדפסת או נזק המיוחס לשימוש בדיו שאינו מתוצרת HP לא ייכללו במסגרת האחריות.

סיבה: יש לנקות את מחסניות ההדפסה.

פתרון: הדפס דוח בדיקה עצמית כדי לקבוע אם קיימת בעיה במחסניות ההדפסה. אם דוח הבדיקה העצמית מצביע על בעיה, נקה את מחסניות ההדפסה. אם הבעיה נמשכת, ייתכן שיהיה עליך להחליף את מחסניות ההדפסה.

לקבלת מידע אודות מחסניות הדפסה ראה [פתרון בעיות במחסנית ההדפסה](#).

ישנם פסים או קווים אופקיים על ההדפסים

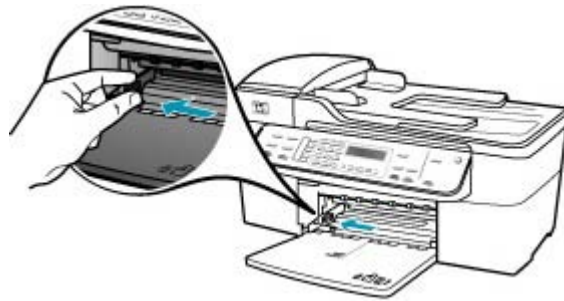
סיבה: הנייר אינו מוזן כהלכה או שהוטען באופן שגוי.

פתרון: ודא שטענט את הנייר כהלכה.

כדי לטעון נייר בגודל מלא
1. הסר את מגש הפלט.



2. החלק את מכונן רוחב הנייר למצב המרוחק ביותר.



3. הנח ערימה של נייר על גבי משטח שטוח כדי ליישר את הקצוות, ולאחר מכן בדוק את הנייר כדי לוודא:

- שהוא חופשי מקרעים, אבק, קמטים וקצוות מעוקלים או כפופים.
- שכל הנייר בערימה הוא מאותו גודל ואותו סוג.

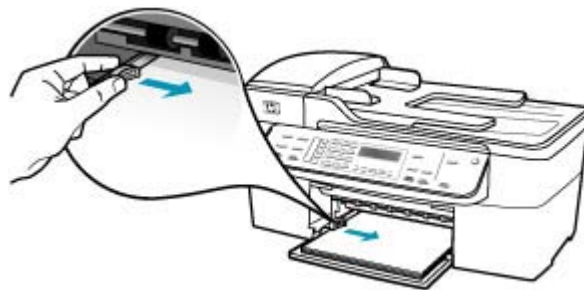
4. הכנס את ערימת הנייר לתוך מגש ההזנה כאשר הקצה הקצר פונה קדימה והצד המיועד להדפסה כלפי מטה. החלק את ערימת הנייר קדימה עד שתעצור.



⚠ התראה ודא כי בעת טעינת נייר במגש ההזנה, ה-All-in-One של HP אינו פועל ושקט. אם נעשה שימוש במחסניות ההדפסה או אם מתבצעת משימה כלשהי ב-All-in-One של HP, ייתכן שמעצור הנייר בהתקן אינו במקומו. ייתכן שהדפים הוכנסו עמוק מדי וכתוצאה מכך נפלטו דפים ריקים מה-All-in-One של HP.

💡 עצה אם אתה משתמש בנייר חברה, הכנס את חלקו העליון של העמוד תחילה כאשר הצד המודפס פונה כלפי מטה. למידע נוסף על טעינת נייר בגודל מלא ונייר חברה, עיין בתרשים החרוט בבסיס מגש ההזנה.

5. החלק את מכון רוחב הנייר פנימה עד שיעצר בקצה הנייר. אל תמלא את מגש ההזנה יתר על המידה; ודא שערימת הנייר מתאימה בתוך מגש ההזנה ואינה חורגת בגובה מחלקו העליון של מכון רוחב הנייר.




6. החזר את מגש הפלט למקומו.



7. הפוך את מאריך המגש כלפי מעלה לכיוונוך.



הערה  בעת שימוש בנייר בגודל Legal, השאר את מאריך המגש סגור.

סיבה: הגדרת איכות ההדפסה או ההעתקה ב-All-in-One של HP נקבעה לרמה נמוכה מדי.
פתרון: בדוק את הגדרת האיכות. השתמש בהגדרת איכות גבוהה יותר כדי להגדיל את כמות הדיו לצורך הדפסה או העתקה.

לשינוי מהירות או איכות ההדפסה

1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה.
2. בתפריט **קובץ (File)** ביישום התוכנה, לחץ על **הדפסה (Print)**.
3. ודא שה-All-in-One של HP הוא המדפסת הנבחרת.
4. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties (מאפיינים)**. בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Properties (מאפיינים)**, **Options (אפשרויות)**, **Printer Setup (הגדרת המדפסת)**, **Printer (מדפסת)** או **Preferences (העדפות)**.
5. לחץ על הכרטיסייה **Paper/Quality (נייר/איכות)**.
6. ברשימה **Type is (סוג הנייר)**, לחץ על סוג נייר הצילום הטעון במגש ההזנה.
7. באזור **Print quality (איכות הדפסה)**, בחר בהגדרת האיכות המתאימה עבור הפרוייקט שלך.

לשינוי איכות ההעתקה

1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה.
2. טען את מסמך המקור כאשר הצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית, או כאשר הצד המודפס פונה כלפי מעלה, במגש מזין המסמכים. אם אתה משתמש במגש מזין המסמכים, מקם את הדפים כך שחלקו העליון של המסמך ייכנס פנימה ראשון.
3. באזור Copy (העתקה), לחץ על **Quality (איכות)** עד שתואר הגדרת האיכות המתאימה.
4. לחץ על **Start Copy Black (התחל העתקה בשחור)** או על **Start Copy Color (התחל העתקה בצבע)**.

סיבה: ייתכן שיש לנקות את מחסניות ההדפסה או שאזל בהן הדיו.

פתרון: בדוק את מפלסי הדיו המשוערים במחסניות ההדפסה. אם מחסניות ההדפסה ריקות או שחסר בהן דיו, ייתכן שיהיה עליך להחליפן.


אם נותר דיו במחסניות ההדפסה אך אתה עדיין מבחין בבעיה, הדפס דוח בדיקה עצמית כדי לקבוע אם יש בעיה במחסניות ההדפסה. אם דוח הבדיקה העצמית מצביע על בעיה, נקה את מחסניות ההדפסה. אם הבעיה נמשכת, ייתכן שיהיה עליך להחליף את מחסניות ההדפסה. לקבלת מידע אודות מחסניות הדפסה ראה [פתרון בעיות במחסנית ההדפסה](#).

סיבה: ייתכן שסיבים או אבק הצטברו סביב אזור חרירי הדיו במחסניות ההדפסה.


פתרון: בדוק את מחסניות ההדפסה. אם נראה שקיימים סיבים או אבק סביב חרירי הדיו, נקה את אזור חרירי הדיו במחסניות ההדפסה.

לניקוי האזור סביב חרירי הדיו

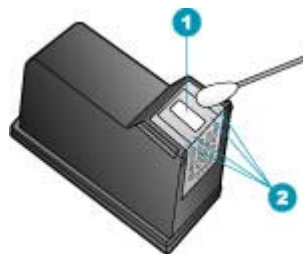
- 1 הפעל את ה-All-in-One של HP ופתח את דלת מחסנית ההדפסה. גררת ההדפסה זזה לקצה הימני של ה-All-in-One של HP.
- 2 המתן עד שגררת ההדפסה תהיה דוממת ושקטה, ואז הוצא את כבל המתח מגב ה-All-in-One של HP.

 הערה בהתאם למשך הזמן שבו ה-All-in-One של HP היה מנותק, ייתכן שהתאריך והשעה נמחקו. ייתכן שיהיה עליך לכוון מחדש את התאריך והשעה בהמשך, כאשר תחבר מחדש את כבל המתח.


- 3 לחץ קלות את מחסנית ההדפסה כלפי מטה כדי לשחרר אותה ולאחר מכן משוך אותה כלפיך מחוץ לחריץ.

 הערה אל תסיר את שתי מחסניות ההדפסה בו-זמנית. הסר ונקה מחסנית הדפסה אחת בכל פעם. אל תשאיר את מחסנית ההדפסה מחוץ ל-All-in-One של HP למשך יותר מ-30 דקות.

- 4 הנח את מחסנית ההדפסה על פיסת נייר כאשר חרירי הדיו פונים כלפי מעלה.
- 5 הרטב קלות ספוגית נקיה במים מזוקקים.
- 6 נקה בספוגית את פני השטח ואת הקצוות באזור חרירי הדיו, כפי שמוצג באיור שלהלן.



1	משטח החרירים (אין לנקות)
2	פני השטח והקצוות סביב אזור חרירי הדיו

 **התראה** אין לנקות את משטח החרירים.

- 7 החלק את מחסנית ההדפסה חזרה לתוך החריץ. דחוף את מחסנית ההדפסה קדימה עד שהיא תינעל במקומה.

8. חזור על הפעולות אלה במידת הצורך עם המחסנית השנייה.
9. סגור בזehירות את דלת מחסניות ההדפסה וחבר בחזרה את כבל המתח לגב ה-All-in-One של HP.

סיבה: ישנן בעיות במכשיר הפקס המשגר.

פתרון: בקש מהמוען לבדוק אם ישנן בעיות במכשיר הפקס שלו.

סיבה: החיבור של קו הטלפון רועש. קווי טלפון עם איכות קול ירודה (רעש) עלולים לגרום לבעיות באיכות ההדפסה.

פתרון: אם הכשל נבע מרעש בקו הטלפון, פנה אל השולח ובקש ממנו לשגר שוב את הפקס. האיכות עשויה להשתפר בניסיון חוזר. באפשרותך לבדוק את איכות צליל קו הטלפון באמצעות חיבור טלפון לשקע בקיר והאזנה לרעשים סטטיים ואחרים. אם הבעיה נמשכת, כבה את **Error Correction Mode (מצב תיקון שגיאות) (ECM)** ופנה אל חברת הטלפונים שלך.

לשינוי הגדרת ECM בלוח הבקרה

1. לחץ על **Setup (הגדרות)**.
 2. לחץ על **5** ולאחר מכן לחץ על **6**.
- פעולה זו בוחרת ב-**Advanced Fax Setup (הגדרת פקס מתקדמת)** ולאחר מכן בוחרת ב-**Error Correction Mode (מצב תיקון שגיאות)**.
3. לחץ על **▶** לבחירת **On (מופעל)** או **Off (כבוי)**.
 4. לחץ על **OK (אישור)**.

ההדפסים דהויים או מכילים צבעים עמומים

סיבה: ייתכן שיש לנקות את מחסניות ההדפסה או שאזל בהן הדיו.

פתרון: בדוק את מפלסי הדיו המשוערים במחסניות ההדפסה. אם מחסניות ההדפסה ריקות או שחסר בהן דיו, ייתכן שיהיה עליך להחליף.

אם נותר דיו במחסניות ההדפסה אך אתה עדיין מבחין בבעיה, הדפס דוח בדיקה עצמית כדי לקבוע אם יש בעיה במחסניות ההדפסה. אם דוח הבדיקה העצמית מצביע על בעיה, נקה את מחסניות ההדפסה. אם הבעיה נמשכת, ייתכן שיהיה עליך להחליף את מחסניות ההדפסה.

לקבלת מידע אודות מחסניות הדפסה ראה [פתרון בעיות במחסנית ההדפסה](#).

סיבה: הגדרת איכות ההדפסה או ההעתקה ב-All-in-One של HP נקבעה לרמה נמוכה מדי.

פתרון: בדוק את הגדרת האיכות. השתמש בהגדרת איכות גבוהה יותר כדי להגדיל את כמות הדיו לצורך הדפסה או העתקה.

לשינוי מהירות או איכות ההדפסה

1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה.
2. בתפריט **קובץ (File)** ביישום התוכנה, לחץ על **הדפסה (Print)**.
3. ודא שה-All-in-One של HP הוא המדפסת הנבחרת.

4. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties (מאפיינים)**.
בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Properties (מאפיינים)**, **Options (אפשרויות)**, **Printer Setup (הגדרת המדפסת)**, **Printer (מדפסת)** או **Preferences (העדפות)**.
5. לחץ על הכרטיסייה **Paper/Quality (נייר/איכות)**.
6. ברשימה **Type is (סוג הנייר)**, לחץ על סוג נייר הצילום הטעון במגש ההזנה.
7. באזור **Print quality (איכות הדפסה)**, בחר בהגדרת האיכות המתאימה עבור הפרוייקט שלך.

לשינוי איכות ההעתקה

1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה.
2. טען את מסמך המקור כאשר הצד המודפס פונה כלפי מטה, בפניה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית, או כאשר הצד המודפס פונה כלפי מעלה, במגש מזין המסמכים.
אם אתה משתמש במגש מזין המסמכים, מקם את הדפים כך שחלקו העליון של המסמך ייכנס פנימה ראשון.
3. באזור Copy (העתקה), לחץ על **Quality (איכות)** עד שתואר הגדרת האיכות המתאימה.
4. לחץ על **Start Copy Black (התחל העתקה בשחור)** או על **Start Copy Color (התחל העתקה בצבע)**.

סיבה: סוג הנייר אינו מתאים ל-All-in-One של HP.



פתרון: אם הנייר שבו אתה משתמש סיבי מדי, הדיו שבשימוש ה-All-in-One של HP עלול שלא לזכות את פני השטח בנייר במלואם. השתמש בנייר HP Premium Paper או בכל סוג נייר אחר המתאים ל-All-in-One של HP.

לקבלת מידע נוסף אודות בחירת נייר, עיין בסעיף [הכרת המפרטים עבור חומרי הדפסה נתמכים](#).

סיבה: הגדרת ההעתקה **Lighter/Darker (בהיר יותר/כהה יותר)** עבור ה-All-in-One של HP נקבעה למצב בהיר מדי.

פתרון: כוונן את הבהירות והכהות של העותקים.


התאמת ניגודיות ההעתקה מלוח הבקרה

1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה.
2. טען את מסמך המקור כאשר הצד המודפס פונה כלפי מטה, בפניה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית, או כאשר הצד המודפס פונה כלפי מעלה, במגש מזין המסמכים.
אם אתה משתמש במגש מזין המסמכים, מקם את הדפים כך שחלקו העליון של המסמך ייכנס פנימה ראשון.
3. באזור Copy (העתקה), לחץ על **Menu (תפריט)** שוב ושוב עד להופעת האפשרות **Lighter/Darker (בהיר יותר/כהה יותר)**.
4. בצע אחת מהפעולות הבאות:
 - לחץ על  כדי להכהות את העותק.
 - לחץ על  כדי להבהיר את העותק.
5. לחץ על **Start Copy Black (התחל העתקה בשחור)** או על **Start Copy Color (התחל העתקה בצבע)**.

סיבה: הגדרת ה-Paper Type (סוג נייר) שגויה.

פתרון: שנה את ההגדרה **Paper Type (סוג נייר)** כך שתתאים לסוג הנייר שטעון במגש ההזנה.

הגדרת סוג הנייר עבור עותקים

1. באזור Copy (העתקה), לחץ על **Menu (תפריט)** שוב ושוב עד להופעת האפשרות **Paper Type (סוג נייר)**.
2. לחץ על  עד להופעת סוג הנייר המתאים.
3. לחץ על **Start Copy Black (התחל העתקה בשחור)** או על **Start Copy Color (התחל העתקה בצבע)**.

להגדרת סוג הנייר להדפסה

1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה.
2. בתפריט **קובץ (File)** ביישום התוכנה, לחץ על **הדפסה (Print)**.
3. ודא שה-All-in-One של HP הוא המדפסת הנבחרת.
4. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties (מאפיינים)**. בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Properties (מאפיינים)**, **Options (אפשרויות)**, **Printer Setup (הגדרת המדפסת)**, **Printer (מדפסת)** או **Preferences (העדפות)**.
5. לחץ על הכרטיסייה **Paper/Quality (נייר/איכות)**.
6. ברשימה **Type is (סוג הנייר)**, לחץ על סוג נייר הצילום הטעון במגש ההזנה.

סיבה: העתקת תמונה באיכות ירודה, כגון תמונה מעיתון, גורמת להופעת רצועות, קווי רשת או פסים על-גבי העותק. אלה נקראים תבניות מוארה (moiré).

פתרון: כדי לצמצם את התופעה של תבניות מוארה, נסה למקם מגן גיליונות פלסטי שקוף אחד או יותר ישירות על-גבי משטח הזכוכית, ולאחר מכן הנח את מסמך המקור על מגני הגיליונות כשהצד המודפס פונה כלפי מטה.

סיבה: ייתכן שפסולת נדבקה על-גבי משטח הזכוכית או בגב מכסה המסמכים; מצב כזה גורם לאיכות העתקה ירודה ומאט את העיבוד.


פתרון:

ניקוי הזכוכית

1. כבה את ה-All-in-One של HP, והרם את המכסה.
 2. נקה את הזכוכית בעזרת מטלית רכה או ספוג עם מעט נוזל לניקוי זכוכית שאינו שוחק.
-
- △ **התראה** אין להשתמש בחומרים שוחקים, אצטון, בנזין או פחמן טטרא-כלוריד על משטח הזכוכית משום שחומרים אלו עלולים לפגוע בו. אין להרטיב את משטח הזכוכית או לרסס עליו בצורה ישירה. הנוזל עלול לחלחל אל מתחת למשטח הזכוכית ולגרום נזק להתקן.
-
3. יבש את משטח הזכוכית בעזרת מטלית רכה, יבשה ונטולת-מוך כדי למנוע היווצרות כתמים.
 4. הפעל את ה-All-in-One של HP.

לניקוי תומך המכסה

1. כבה את ה-All-in-One של HP, נתק את כבל המתח מהשקע והרם את המכסה.

 **הערה** בהתאם למשך הזמן שבו ה-All-in-One של HP היה מנותק, ייתכן שהתאריך והשעה נמחקו. ייתכן שיהיה עליך לכוון מחדש את התאריך והשעה בהמשך, כאשר תחבר מחדש את כבל המתח.

2. נקה את תומך המסמכים הלבן במטלית רכה או בספוג טבול במעט מי סבון פושרים.

נקה את תומך המכסה בעדינות כדי להסיר שאריות. אל תשפשף את תומך המכסה.

3. יבש את התומך בעזרת מטלית רכה, יבשה ונטולת-מוך.

△ התראה אל תשתמש במגבות נייר משום שהן עלולות לשרוט את התומך.

4. אם דרוש ניקיון נוסף, חזור על השלבים הקודמים בעזרת אלוהול, ונגב היטב את התומך במטלית לחה כדי להסיר את שאריות האלוהול.

△ התראה היזהר שלא לשפוך אלוהול על משטח הזכוכית או על חלקו החיצוני של ה-All-in-One של HP, משום שפעולה זו עלולה לגרום נזק להתקן.

הדפסים נראים מטושטשים או לא ברורים

סיבה: מוען הפקס משתמש ברזולוציה נמוכה או שמסמך המקור באיכות ירודה.

פתרון: בקש מהמוען להגדיל את הרזולוציה ולוודא את איכות מסמך המקור.

סיבה: הנייר שטעון במגש ההזנה אינו מתאים ל-All-in-One של HP.

פתרון: אם הנייר שבו אתה משתמש סיבי מדי, הדיו שבשימוש ה-All-in-One של HP עלול שלא לכסות את פני השטח בנייר במלואם. השתמש בנייר HP Premium Paper או בכל סוג נייר אחר המתאים ל-All-in-One של HP.


לקבלת מידע נוסף אודות בחירת נייר, עיין בסעיף [הכרת המפרטים עבור חומרי הדפסה נתמכים](#).

סיבה: ההגדרה **Paper Type (סוג נייר)** של ההעתקה או ההדפסה שגויה.

פתרון: שנה את ההגדרה **Paper Type (סוג נייר)** כך שתתאים לסוג הנייר שטעון במגש ההזנה.

הגדרת סוג הנייר עבור עותקים

1. באזור Copy (העתקה), לחץ על **Menu (תפריט)** שוב ושוב עד להופעת האפשרות **Paper Type (סוג נייר)**.

2. לחץ על  עד להופעת סוג הנייר המתאים.

3. לחץ על **Start Copy Black (התחל העתקה בשחור)** או על **Start Copy Color (התחל העתקה בצבע)**.

להגדרת סוג הנייר להדפסה

1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה.

2. בתפריט **קובץ (File)** ביישום התוכנה, לחץ על **הדפסה (Print)**.

3. ודא שה-All-in-One של HP הוא המדפסת הנבחרת.

4. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties (מאפיינים)**. בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Properties (מאפיינים)**, **Options (אפשרויות)**, **Printer Setup (הגדרת המדפסת)**, **Printer (מדפסת)** או **Preferences (העדפות)**.
5. לחץ על הכרטיסייה **Paper/Quality (נייר/איכות)**.
6. ברשימה **Type is (סוג הנייר)**, לחץ על סוג נייר הצילום הטעון במגש ההזנה.

סיבה: הגדרת איכות ההדפסה או ההעתקה ב-All-in-One של HP נקבעה לרמה נמוכה מדי.
פתרון: בדוק את הגדרת האיכות. השתמש בהגדרת איכות גבוהה יותר כדי להגדיל את כמות הדיו לצורך הדפסה או העתקה.

לשינוי מהירות או איכות ההדפסה

1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה.
2. בתפריט **קובץ (File)** ביישום התוכנה, לחץ על **הדפסה (Print)**.
3. ודא שה-All-in-One של HP הוא המדפסת הנבחרת.
4. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties (מאפיינים)**. בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Properties (מאפיינים)**, **Options (אפשרויות)**, **Printer Setup (הגדרת המדפסת)**, **Printer (מדפסת)** או **Preferences (העדפות)**.
5. לחץ על הכרטיסייה **Paper/Quality (נייר/איכות)**.
6. ברשימה **Type is (סוג הנייר)**, לחץ על סוג נייר הצילום הטעון במגש ההזנה.
7. באזור **Print quality (איכות הדפסה)**, בחר בהגדרת האיכות המתאימה עבור הפרוייקט שלך.

לשינוי איכות ההעתקה

1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה.
2. טען את מסמך המקור כאשר הצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית, או כאשר הצד המודפס פונה כלפי מעלה, במגש מזין המסמכים. אם אתה משתמש במגש מזין המסמכים, מקם את הדפים כך שחלקו העליון של המסמך ייכנס פנימה ראשון.
3. באזור Copy (העתקה), לחץ על **Quality (איכות)** עד שתואר הגדרת האיכות המתאימה.
4. לחץ על **Start Copy Black (התחל העתקה בשחור)** או על **Start Copy Color (התחל העתקה בצבע)**.

סיבה: אתה מדפיס על הצד הלא נכון של הנייר.

פתרון: טען את הנייר כאשר הצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה. לדוגמה, אם אתה טוען נייר צילום מבריק, טען את הנייר כאשר הצד המבריק פונה כלפי מטה.

הדפסים מכילים פסים אנכיים

סיבה: סוג הנייר אינו מתאים ל-All-in-One של HP.

פתרון: אם הנייר שבו אתה משתמש סיבי מדי, הדיו שבשימוש ה-All-in-One של HP עלול שלא לכסות את פני השטח בנייר במלואם. השתמש בנייר HP Premium Paper או בכל סוג נייר אחר המתאים ל-All-in-One של HP.

לקבלת מידע נוסף אודות בחירת נייר, עיין בסעיף [הכרת המפרטים עבור חומרי הדפסה נתמכים](#).

סיבה: משטח הזכוכית או מזין המסמכים האוטומטי של מכשיר הפקס המשגר מלוכלך.
פתרון: אם בפקס מופיעים פסים או קווים אנכיים, ייתכן שהצטבר לכלוך או אבק על-גבי משטח הזכוכית או מזין המסמכים האוטומטי במכשיר הפקס של המוען. בקש מהמוען לבדוק האם משטח הזכוכית או מזין המסמכים האוטומטי נקי.

הדפסים נטויים או עקומים

סיבה: הנייר אינו מוזן כהלכה או שהוטען באופן שגוי.

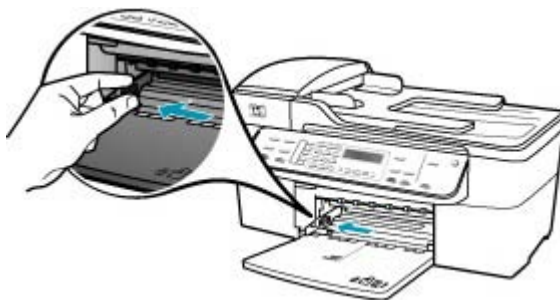
פתרון: ודא שהנייר טעון כהלכה.

כדי לטעון נייר בגודל מלא

1. הסר את מגש הפלט.



2. החלק את מכוון רוחב הנייר למצב המרוחק ביותר.



3. הנח ערימה של נייר על גבי משטח שטוח כדי ליישר את הקצוות, ולאחר מכן בדוק את הנייר כדי לוודא:

- שהוא חופשי מקרעים, אבק, קמטים וקצוות מעוקלים או כפופים.
- שכל הנייר בערימה הוא מאותו גודל ואותו סוג.

4. הכנס את ערימת הנייר לתוך מגש ההזנה כאשר הקצה הקצר פונה קדימה והצד המיועד להדפסה כלפי מטה. החלק את ערימת הנייר קדימה עד שתעצור.



⚠ התראה ודא כי בעת טעינת נייר במגש ההזנה, ה-All-in-One של HP אינו פועל ושקט. אם נעשה שימוש במחסניות ההדפסה או אם מתבצעת משימה כלשהי ב-All-in-One של HP, ייתכן שמעצור הנייר בהתקן אינו במקומו. ייתכן שהדפים הוכנסו עמוק מדי וכתוצאה מכך נפלטו דפים ריקים מה-All-in-One של HP.

💡 עצה אם אתה משתמש בנייר חברה, הכנס את חלקו העליון של העמוד תחילה כאשר הצד המודפס פונה כלפי מטה. למידע נוסף על טעינת נייר בגודל מלא ונייר חברה, עיין בתרשים החרוט בבסיס מגש ההזנה.

5. החלק את מכונן רוחב הנייר פנימה עד שיעצר בקצה הנייר. אל תמלא את מגש ההזנה יתר על המידה; ודא שערימת הנייר מתאימה בתוך מגש ההזנה ואינה חורגת בגובהה מחלקו העליון של מכונן רוחב הנייר.




6. החזר את מגש הפלט למקומו.



7. הפוך את מאריך המגש כלפי מעלה לכיוונוך.



 הערה בעת שימוש בנייר בגודל Legal, השאר את מאריך המגש סגור.

סיבה: ייתכן שמסמך המקור נטען באופן שגוי במכשיר הפקס המשגר.

פתרון: בקש מהמוען לבדוק שהפקס שוגר כהלכה.

סיבה: במגש ההזנה טעון יותר מסוג אחד של נייר.

פתרון: טען סוג אחד של נייר בלבד בכל פעם. כאשר אתה מדפיס פקסים, ודא שנייר בגודל Letter, A4, או Legal נטען במגש ההזנה.

איכות ההדפסה של הפקס שקיבלתי ירודה

סיבה: החיבור של קו הטלפון רועש.

פתרון: אם הכשל נבע מרעש בקו הטלפון, פנה אל השולח ובקש ממנו לשגר שוב את הפקס. האיכות עשויה להשתפר בניסיון חוזר. באפשרותך לבדוק את איכות צליל קו הטלפון באמצעות חיבור טלפון לשקע בקיר והאזנה לרעשים סטטיים ואחרים. אם הבעיה נמשכת, כבה את **Error Correction Mode (מצב תיקון שגיאות) (ECM)** ופנה אל חברת הטלפונים שלך.

לשינוי הגדרת ECM בלוח הבקרה

1. לחץ על **Setup (הגדרות)**.

2. לחץ על 5 ולאחר מכן לחץ על 6.

פעולה זו בוחרת ב-**Advanced Fax Setup (הגדרת פקס מתקדמת)** ולאחר מכן בוחרת ב-**Error Correction Mode (מצב תיקון שגיאות)**.

3. לחץ על  לבחירת **On (מופעל)** או **Off (כבוי)**.

4. לחץ על **OK (אישור)**.

סיבה: ישנן בעיות במכשיר הפקס המשגר.

פתרון: בקש מהמוען לבדוק אם ישנן בעיות במכשיר הפקס המשגר. כמו כן, בדוק האם גם בפקסים ממוענים אחרים מופיעות אותן בעיות האיכות.

סיבה: משטח הזכוכית או מזין המסמכים האוטומטי של מכשיר הפקס המשגר מלוכלך.

פתרון: אם בפקס מופיעים פסים או קווים אנכיים, ייתכן שהצטבר לכלוך או אבק על-גבי משטח הזכוכית או מזין המסמכים האוטומטי במכשיר הפקס של המוען. בקש מהמוען לבדוק האם משטח הזכוכית או מזין המסמכים האוטומטי נקי.

סיבה: ייתכן שיש לנקות את מחסניות ההדפסה או שאזל בהן הדיו.

פתרון: בדוק את מפלסי הדיו המשוערים במחסניות ההדפסה. אם מחסניות ההדפסה ריקות או שחסר בהן דיו, ייתכן שיהיה עליך להחליפן.

אם נותר דיו במחסניות ההדפסה אך אתה עדיין מבחין בבעיה, הדפס דוח בדיקה עצמית כדי לקבוע אם יש בעיה במחסניות ההדפסה. אם דוח הבדיקה העצמית מצביע על בעיה, נקה את מחסניות ההדפסה. אם הבעיה נמשכת, ייתכן שיהיה עליך להחליף את מחסניות ההדפסה.

לקבלת מידע אודות מחסניות הדפסה ראה [פתרון בעיות במחסנית ההדפסה](#).

חלק מהעמודים בפקס שקיבלתי דהויים או ריקים

סיבה: ייתכן שיש לנקות את מחסניות ההדפסה או שאזל בהן הדיו.

פתרון: בדוק את מפלסי הדיו המשוערים במחסניות ההדפסה. אם מחסניות ההדפסה ריקות או שחסר בהן דיו, ייתכן שיהיה עליך להחליפן.

אם נותר דיו במחסניות ההדפסה אך אתה עדיין מבחין בבעיה, הדפס דוח בדיקה עצמית כדי לקבוע אם יש בעיה במחסניות ההדפסה. אם דוח הבדיקה העצמית מצביע על בעיה, נקה את מחסניות ההדפסה. אם הבעיה נמשכת, ייתכן שיהיה עליך להחליף את מחסניות ההדפסה.

לקבלת מידע אודות מחסניות הדפסה ראה [פתרון בעיות במחסנית ההדפסה](#).

סיבה: המוען טען את מסמכי המקור באופן שגוי במכשיר הפקס המשגר.

פתרון: בדוק עם המוען האם טען את מסמכי המקור כהלכה במכשיר הפקס המשגר או ששיגר בטעות דף ריק.

סיבה: ה-All-in-One של HP הרים שני גיליונות נייר בעת הדפסת הפקס.


פתרון: אם נותר מספר מצומצם של גיליונות ב-All-in-One של HP, טען עוד נייר במגש ההזנה. אם יש במגש ההזנה כמות גדולה של נייר, הסר את הנייר, טפח קלות את ערימת הנייר כנגד משטח ישר וטען מחדש את הנייר במגש ההזנה.

סיבה: הנייר שטעון במגש ההזנה אינו מתאים לפקס שברשותך.

פתרון: אם הנייר שבו אתה משתמש סיבי מדי, הדיו שבשימוש ה-All-in-One של HP עלול שלא לכסות את פני השטח בנייר במלואם. השתמש בנייר HP Premium Paper או בכל סוג נייר אחר המתאים ל-All-in-One של HP.


דיו מתפזר על הנייר בעת העתקה או הדפסה של צילום

סיבה: כמות קטנה של פיזור דיו (מילימטרים ספורים) היא תופעה נפוצה בעת יצירת עותק של צילום. אם כמות פיזור הדיו עולה על מילימטרים ספורים, ייתכן שהדבר נובע מכך שה-All-in-One של HP זיהה את הנייר הטעון כרחב יותר מכפי שהוא בפועל.

 **עצה** אחת הדרכים לבדוק התזת יתר של הדיו על הנייר היא להתבונן בצידם האחורי של הדפים שאתה מדפיס לאחר עבודת העתקה או הדפסה. אם יש פסי דיו על הצד האחורי, ייתכן שה-All-in-One של HP התיז יותר מדי דיו על עבודת ההעתקה או ההדפסה הקודמת שלך.

פתרון: בדוק את הגדרת גודל הנייר. הגדר את גודל הנייר כך שיתאים לנייר הטעון במגש ההזנה.

כדי להגדיר את גודל הנייר מלוח הבקרה

1. באזור Copy (העתקה), לחץ על **Menu (תפריט)** שוב ושוב עד להופעת האפשרות **Copy Paper Size (גודל נייר העתקה)**.
2. לחץ על  עד להופעת גודל הנייר המתאים.
3. לחץ על **Start Copy Black (התחל העתקה בשחור)** או על **Start Copy Color (התחל העתקה בצבע)**.

לא נאסף נייר ממגש ההזנה

סיבה: אין מספיק נייר במגש ההזנה.

פתרון: אם אזל הנייר ב-All-in-One של HP או אם נותרו מעט גיליונות, טען עוד נייר במגש ההזנה. אם יש נייר במגש ההזנה, הסר אותו, טפח קלות את ערימת הנייר כנגד משטח ישר וטען מחדש את הנייר במגש ההזנה. כדי להמשיך בעבודת ההדפסה, לחץ על **OK (אישור)** בלוח הבקרה של ה-All-in-One של HP.

פתרון בעיות בהדפסה


השתמש בסעיף זה לפתרון בעיות ההדפסה הבאות:

- [מעטפות מודפסות בצורה שגויה](#)
- [הדפסה ללא שוליים מפיקה תוצאות בלתי צפויים](#)
- [ה-All-in-One של HP אינו מגיב](#)
- [ה-All-in-One של HP מדפיס תווים חסרי פשר](#)
- [דבר לא קורה בעת ניסיון לבצע הדפסה](#)
- [הדפים במסמך שלי מודפסים בסדר לא נכון](#)
- [המסמך שלי לא הודפס](#)
- [השוליים אינם מודפסים כמצופה](#)
- [טקסט או גרפיקה חתוכים בשולי העמוד](#)
- [בעת הדפסה נפלט דף ריק](#)
- [בעת הדפסת צילומים מותז דיו בתוך ה-All-in-One של HP](#)

מעטפות מודפסות בצורה שגויה

סיבה: ערימת מעטפות נטענה באופן שגוי.

פתרון: הסר את כל הנייר ממגש ההזנה. טען ערימה של מעטפות במגש ההזנה, כאשר דשי המעטפות פונים כלפי מעלה ובצד שמאל.

 **הערה** כדי למנוע חסימות נייר, קפל את דשי המעטפות לתוכן.



טעינת מעטפות

1. פתח את מגש הפלט.
2. הסר את כל הנייר ממגש ההזנה.
3. הכנס מעטפה אחת או יותר לצד הימני המרוחק של מגש ההזנה כאשר לשוניות המעטפה פונות כלפי מעלה מצד שמאל. החלק את ערימת המעטפות קדימה עד שתיעצר.

☞ עצה למידע נוסף על טעינת מעטפות, עיין בתרשים החרוט בבסיס מגש ההזנה.

4. החלק את מכונן רוחב הנייר פנימה כנגד ערימת המעטפות עד שהוא יעצר. אל תכביד על מגש ההזנה. ודא שערימת המעטפות מתאימה לתוך מגש ההזנה ואינה חורגת בגובהה מחלקו העליון של מכונן רוחב הנייר.



5. החזר את מגש הפלט למקומו.

סיבה: הוטען סוג שגוי של מעטפות.

פתרון: אין להשתמש במעטפות מבריקות או עם תבליטים או במעטפות עם סגרים מתכתיים או חלוניות.

סיבה: הדיו נמרח על-גבי המעטפה.

פתרון: אם הדיו נמרח בעת הדפסת מעטפות, קפל את דשי המעטפות לתוכן. אם הבעיה נמשכת, הוצא את המחסנית להדפסה בשחור והדפס כאשר רק המחסנית להדפסה בשלושה צבעים מותקנת.

הדפסה ללא שוליים מפיקה תוצאות בלתי צפויות

סיבה: הדפסת תמונה ללא שוליים מיישום תוכנה שאינו מתוצרת HP גורמת לתוצאות לא צפויות.
פתרון: נסה להדפיס את התמונה מהתוכנה להדמיית צילומים המצורפת ל-All-in-One של HP.

ה-All-in-One של HP אינו מגיב

סיבה: ה-All-in-One של HP עסוק במשימה אחרת.

פתרון: אם ה-All-in-One של HP מבצע משימה אחרת כגון העתקה, העברה של פקס או סריקה, עבודת ההדפסה שלך תתעכב עד שה-All-in-One של HP ישלים את המשימה הנוכחית. נדרש זמן רב להדפיס מסמכים מסוימים. אם לא הודפס דבר במשך מספר דקות לאחר שליחת עבודת הדפסה ל-All-in-One של HP, בדוק את תצוגת ה-All-in-One של HP כדי לבדוק אם מופיעות הודעות כלשהן.

סיבה: אירעה חסימת נייר ב-All-in-One של HP.

פתרון: לקבלת מידע אודות שחרור חסימת נייר, עיין בסעיף [לשחרור חסימות נייר](#).

סיבה: אזל הנייר ב-All-in-One של HP.

פתרון: טען נייר במגש ההזנה.

כדי לטעון נייר בגודל מלא

1. הסר את מגש הפלט.



2. החלק את מכון רוחב הנייר למצב המרוחק ביותר.



3. הנח ערימה של נייר על גבי משטח שטוח כדי ליישר את הקצוות, ולאחר מכן בדוק את הנייר כדי לוודא:
- שהוא חופשי מקרעים, אבק, קמטים וקצוות מעוקלים או כפופים.
 - שכל הנייר בערימה הוא מאותו גודל ואותו סוג.
4. הכנס את ערימת הנייר לתוך מגש ההזנה כאשר הקצה הקצר פונה קדימה והצד המיועד להדפסה כלפי מטה. החלק את ערימת הנייר קדימה עד שתעצור.



⚠ התראה ודא כי בעת טעינת נייר במגש ההזנה, ה-All-in-One של HP אינו פועל ושקט. אם נעשה שימוש במחסניות ההדפסה או אם מתבצעת משימה כלשהי ב-All-in-One של HP, ייתכן שמעצור הנייר בהתקן אינו במקומו. ייתכן שהדפים הוכנסו עמוק מדי וכתוצאה מכך נפלטו דפים ריקים מה-All-in-One של HP.

💡 עצה אם אתה משתמש בנייר חברה, הכנס את חלקו העליון של העמוד תחילה כאשר הצד המודפס פונה כלפי מטה. למידע נוסף על טעינת נייר בגודל מלא ונייר חברה, עיין בתרשימים החרוט בבסיס מגש ההזנה.

5. החלק את מכוון רוחב הנייר פנימה עד שייעצר בקצה הנייר. אל תמלא את מגש ההזנה יתר על המידה; ודא שערימת הנייר מתאימה בתוך מגש ההזנה ואינה חורגת בגובהה מחלקו העליון של מכוון רוחב הנייר.




6. החזר את מגש הפלט למקומו.



7. הפוך את מאריך המגש כלפי מעלה לכיוונוך.



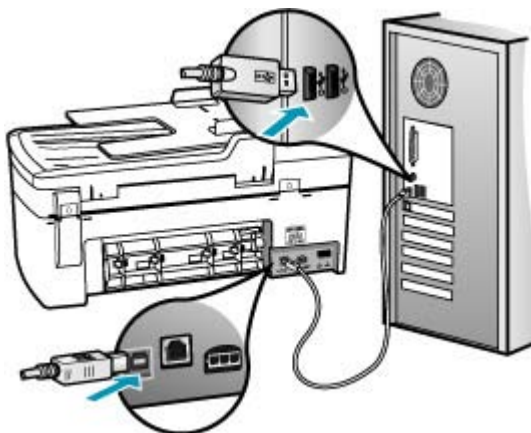
 הערה בעת שימוש בנייר בגודל Legal, השאר את מאריך המגש סגור.

סיבה: גררת ההדפסה נתקעה.

פתרון: כבה את ה-All-in-One של HP, הסר כל חפץ שחוסם את גררת ההדפסה (לרבות חומרי אריזה) ולאחר מכן הפעל את ה-All-in-One של HP שנית.

סיבה: אין תקשורת בין המחשב ל-All-in-One של HP.

פתרון: אם ה-All-in-One של HP אינו מחובר היטב למחשב, עלולות להתרחש שגיאות תקשורת. ודא שכבל ה-USB מחובר ל-All-in-One של HP ולמחשב, כמוצג להלן.



אם החיבורים מאובטחים, ולא הודפס דבר במשך מספר דקות מרגע שליחת עבודת ההדפסה ל-All-in-One של HP, בדוק את סטטוס ה-All-in-One של HP. בתוכנת HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP), לחץ על **Status (סטטוס)**.

להדפסת דף ניסיון


- 1.** בחר ב-**HP Device Manager** ב-Dock. יופיע החלון **HP Device Manager**.
 - 2.** ברשימה הנפתחת **Information and Settings**, בחר באפשרות **Maintain Printer**.
 - 3.** בחר ב-All-in-One של HP ולאחר מכן בחר **Launch Utility**.
 - 4.** לחץ על **Print Test Page**.
- דף ניסיון מודפס כל זמן שהחיבור שלך מוגדר ופועל כהלכה. לקבלת מידע אודות הגדרת ה-All-in-One של HP, עיין בפוסטר ההתקנה המצורף ל-All-in-One של HP.

סיבה: ה-All-in-One של HP כבוי.

פתרון: הבט בתצוגת ה-All-in-One של HP. אם התצוגה ריקה והנורית שליד הלחצן הפעלה אינה מאירה, ה-All-in-One של HP כבוי. ודא שכבל החשמל מחובר היטב ל-All-in-One של HP ומחובר לשקע חשמל. לחץ על הלחצן הפעלה כדי להפעיל את ה-All-in-One של HP.

סיבה: אירעה שגיאה ב-All-in-One של HP.

פתרון: כבה את ה-All-in-One של HP ולאחר מכן נתק את כבל המתח. חבר חזרה את כבל המתח ולאחר מכן לחץ על לחצן הפעלה כדי להפעיל את ה-All-in-One של HP.

 **הערה:** בהתאם למשך הזמן שבו ה-All-in-One של HP היה מנותק, ייתכן שהתאריך והשעה נמחקו. ייתכן שיהיה עליך לכוון מחדש את התאריך והשעה בהמשך, כאשר תחבר מחדש את כבל המתח.

ה-All-in-One של HP מדפיס תווים חסרי פשר

סיבה: הזיכרון ב-All-in-One של HP מלא.

פתרון: כבה את ה-All-in-One של HP ואת המחשב למשך 60 שניות ולאחר מכן הפעל את שניהם ונסה להדפיס מחדש.

סיבה: המסמך פגום.

פתרון: נסה להדפיס מסמך אחר מאותו יישום תוכנה. אם הניסיון צלח, נסה להדפיס גרסה קודמת שנשמרה של המסמך שאינה פגומה.

דבר לא קורה בעת ניסיון לבצע הדפסה

סיבה: ה-All-in-One של HP כבוי.

פתרון: הבט בתצוגת ה-All-in-One של HP. אם התצוגה ריקה והנורית שליד הלחצן הפעלה אינה מאירה, ה-All-in-One של HP כבוי. ודא שכבל החשמל מחובר היטב ל-All-in-One של HP ומחובר לשקע חשמל. לחץ על הלחצן הפעלה כדי להפעיל את ה-All-in-One של HP.

סיבה: ה-All-in-One של HP עסוק במשימה אחרת.

פתרון: אם ה-All-in-One של HP מבצע משימה אחרת כגון העתקה, העברה של פקס או סריקה, עבודת ההדפסה שלך תתעכב עד שה-All-in-One של HP ישלים את המשימה הנוכחית. נדרש זמן רב להדפיס מסמכים מסוימים. אם לא הודפס דבר במשך מספר דקות לאחר שליחת עבודת הדפסה ל-All-in-One של HP, בדוק את תצוגת ה-All-in-One של HP כדי לבדוק אם מופיעות הודעות כלשהן.

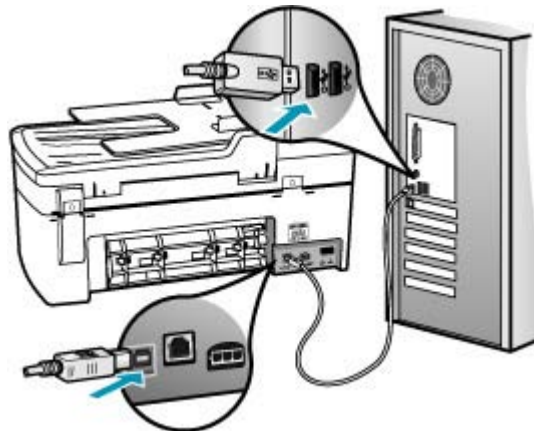
סיבה: ה-All-in-One של HP אינו המדפסת שנבחרה.

פתרון: ודא שה-All-in-One של HP מוגדר כמדפסת שנבחרה ביישום התוכנה.

עצה: באפשרותך להגדיר את ה-All-in-One של HP כמדפסת ברירת המחדל כדי להבטיח שהמדפסת תיבחר באופן אוטומטי כאשר אתה בוחר באפשרות **Print (הדפסה)** בתפריט **File (קובץ)** ביישומי התוכנה השונים שלך.

סיבה: אין תקשורת בין המחשב ל-All-in-One של HP.

פתרון: אם ה-All-in-One של HP אינו מחובר היטב למחשב, עלולות להתרחש שגיאות תקשורת. ודא שכבל ה-USB מחובר ל-All-in-One של HP ולמחשב, כמוצג להלן.



אם החיבורים מאובטחים, ולא הודפס דבר במשך מספר דקות מרגע שליחת עבודת ההדפסה ל-All-in-One של HP, בדוק את סטטוס ה-All-in-One של HP. בתוכנת HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP), לחץ על **Status (סטטוס)**.

להדפסת דף ניסיון

1. בחר ב-**HP Device Manager** ב-**Dock**.
 - יופיע החלון **HP Device Manager**.
 2. ברשימה הנפתחת **Information and Settings**, בחר באפשרות **Maintain Printer**.
 3. בחר ב-All-in-One של HP ולאחר מכן בחר **Launch Utility**.
 4. לחץ על **Print Test Page**.
- דף ניסיון מודפס כל זמן שהחיבור שלך מוגדר ופועל כהלכה. לקבלת מידע אודות הגדרת ה-All-in-One של HP, עיין בפוסטר ההתקנה המצורף ל-All-in-One של HP.

סיבה: אירעה חסימת נייר ב-All-in-One של HP.

פתרון: לקבלת מידע אודות שחרור חסימות נייר, עיין בסעיף [לשחרור חסימות נייר](#).

סיבה: גררת ההדפסה נתקעה.

פתרון: כבה את ה-All-in-One של HP, הסר כל חפץ שחוסם את גררת ההדפסה (לרבות חומרי אריזה) ולאחר מכן הפעל את ה-All-in-One של HP שנית.

סיבה: אזל הנייר ב-All-in-One של HP.

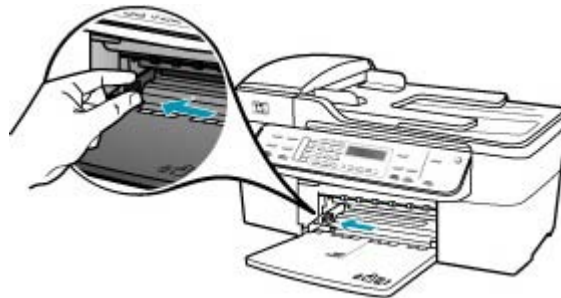
פתרון: טען נייר במגש ההזנה.

כדי לטעון נייר בגודל מלא

1. הסר את מגש הפלט.



2. החלק את מכונן רוחב הנייר למצב המרוחק ביותר.



3. הנח ערימה של נייר על גבי משטח שטוח כדי ליישר את הקצוות, ולאחר מכן בדוק את הנייר כדי לוודא:

- שהוא חופשי מקרעים, אבק, קמטים וקצוות מעוקלים או כפופים.
- שכל הנייר בערימה הוא מאותו גודל ואותו סוג.

4. הכנס את ערימת הנייר לתוך מגש ההזנה כאשר הקצה הקצר פונה קדימה והצד המיועד להדפסה כלפי מטה. החלק את ערימת הנייר קדימה עד שתעצור.



⚠ התראה ודא כי בעת טעינת נייר במגש ההזנה, ה-All-in-One של HP אינו פועל ושקט. אם נעשה שימוש במחסניות ההדפסה או אם מתבצעת משימה כלשהי ב-All-in-One של HP, ייתכן שמעצור הנייר בהתקן אינו במקומו. ייתכן שהדפים הוכנסו עמוק מדי וכתוצאה מכך נפלטו דפים ריקים מה-All-in-One של HP.

💡 עצה אם אתה משתמש בנייר חברה, הכנס את חלקו העליון של העמוד תחילה כאשר הצד המודפס פונה כלפי מטה. למידע נוסף על טעינת נייר בגודל מלא ונייר חברה, עיין בתרשים החרוט בבסיס מגש ההזנה.

5. החלק את מכוון רוחב הנייר פנימה עד שיעצר בקצה הנייר. אל תמלא את מגש ההזנה יתר על המידה; ודא שערימת הנייר מתאימה בתוך מגש ההזנה ואינה חורגת בגובה מחלקו העליון של מכוון רוחב הנייר.




6. החזר את מגש הפלט למקומו.



7. הפוך את מאריך המגש כלפי מעלה לכיוונוך.



הערה  בעת שימוש בנייר בגודל Legal, השאר את מאריך המגש סגור.

הדפים במסמך שלי מודפסים בסדר לא נכון

סיבה: הגדרות ההדפסה מוגדרות כך שתחילה יודפס העמוד הראשון של המסמך. בשל אופן הזנת הנייר ל-All-in-One של HP, יודפס העמוד הראשון כשהוא פונה כלפי מעלה, בתחתית הערימה.

פתרון: הדפס את המסמך בסדר הפוך. כאשר הדפסת המסמך תסתיים, סדר העמודים יהיה נכון.

להדפסת מסמך מרובה עמודים בסדר הפוך

1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה.
2. פתח את מנהל התקן המדפסת.
3. לחץ על הכרטיסייה **Advanced (מתקדם)**.
4. לחץ על **Layout Option (אפשרות פריסה)** כדי לבחור את הסדר שבו יודפסו הדפים.

המסמך שלי לא הודפס

סיבה: מגש ההזנה ריק או שישנה חסימת נייר.

פתרון: ודא שנטען נייר במגש ההזנה ושאינ חסימת נייר.

כדי לטעון נייר בגודל מלא

1. הסר את מגש הפלט.



2. החלק את מכוון רוחב הנייר למצב המרוחק ביותר.



3. הנח ערימה של נייר על גבי משטח שטוח כדי ליישר את הקצוות, ולאחר מכן בדוק את הנייר כדי לוודא:

- שהוא חופשי מקרעים, אבק, קמטים וקצוות מעוקלים או כפופים.
- שכל הנייר בערימה הוא מאותו גודל ואותו סוג.

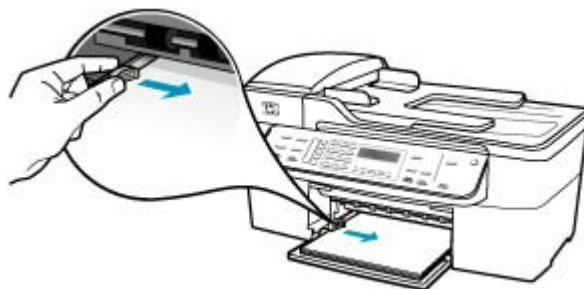
4. הכנס את ערימת הנייר לתוך מגש ההזנה כאשר הקצה הקצר פונה קדימה והצד המיועד להדפסה כלפי מטה. החלק את ערימת הנייר קדימה עד שתעצור.



⚠ התראה ודא כי בעת טעינת נייר במגש ההזנה, ה-All-in-One של HP אינו פועל ושקט. אם נעשה שימוש במחסניות ההדפסה או אם מתבצעת משימה כלשהי ב-All-in-One של HP, ייתכן שמעצור הנייר בהתקן אינו במקומו. ייתכן שהדפים הוכנסו עמוק מדי וכתוצאה מכך נפלטו דפים ריקים מה-All-in-One של HP.

💡 עצה אם אתה משתמש בנייר חברה, הכנס את חלקו העליון של העמוד תחילה כאשר הצד המודפס פונה כלפי מטה. למידע נוסף על טעינת נייר בגודל מלא ונייר חברה, עיין בתרשים החרוט בבסיס מגש ההזנה.

5. החלק את מכונן רוחב הנייר פנימה עד שייעצר בקצה הנייר. אל תמלא את מגש ההזנה יתר על המידה; ודא שערימת הנייר מתאימה בתוך מגש ההזנה ואינה חורגת בגובהה מחלקו העליון של מכונן רוחב הנייר.




6. החזר את מגש הפלט למקומו.



7. הפוך את מאריך המגש כלפי מעלה לכיוונוך.



 **הערה** בעת שימוש בנייר בגודל Legal, השאר את מאריך המגש סגור.

לקבלת מידע אודות שחרור חסימת נייר, עיין בסעיף [לשחרור חסימות נייר](#).

סיבה: ייתכן שאזל הדיו במחסניות ההדפסה.

פתרון: בדוק את מפלסי הדיו המשוערים במחסניות ההדפסה. אם מחסניות ההדפסה ריקות או שחסר בהן דיו, ייתכן שיהיה עליך להחליפן.

לקבלת מידע אודות מחסניות הדפסה ראה [פתרון בעיות במחסנית ההדפסה](#).

השוליים אינם מודפסים כמצופה

סיבה: השוליים לא הוגדרו כהלכה ביישום התוכנה.

פתרון: בדוק את שולי המדפסת.

לבדיקת הגדרות השוליים

1. הצג את עבודת ההדפסה בתצוגה מקדימה לפני שתשלח אותה ל-All-in-One של HP.

2. בדוק את השוליים.

ה-All-in-One של HP משתמש בשוליים שהגדרת ביישום התוכנה, כל עוד הם גדולים מהשוליים המזעריים שבהם תומך ה-All-in-One של HP.

3. אם השוליים לא מתקבלים כפי שרצית, בטל את עבודת ההדפסה וכוון את השוליים ביישום התוכנה.

ודא שהגדרת השוליים עבור המסמך אינה חורגת מהאזור הניתן להדפסה ב-All-in-One של HP.

סיבה: ייתכן שלא נקבעו הגדרות גודל הנייר הנכונות עבור הפרוייקט שמודפס.

פתרון: ודא שבחרת בהגדרות גודל הנייר המתאימות עבור הפרוייקט. ודא שטענת נייר בגודל המתאים במגש ההזנה.

סיבה: מכווני הנייר אינם ממוקמים כהלכה.

פתרון: הסר את ערימת הנייר ממגש ההזנה ולאחר מכן טען את הנייר מחדש בהתאם להוראות שלהלן.

כדי לטעון נייר בגודל מלא

1. הסר את מגש הפלט.



2. החלק את מכונן רוחב הנייר למצב המרוחק ביותר.



3. הנח ערימה של נייר על גבי משטח שטוח כדי ליישר את הקצוות, ולאחר מכן בדוק את הנייר כדי לוודא:

- שהוא חופשי מקרעים, אבק, קמטים וקצוות מעוקלים או כפופים.
- שכל הנייר בערימה הוא מאותו גודל ואותו סוג.

4. הכנס את ערימת הנייר לתוך מגש ההזנה כאשר הקצה הקצר פונה קדימה והצד המיועד להדפסה כלפי מטה. החלק את ערימת הנייר קדימה עד שתעצור.



⚠ **התראה** ודא כי בעת טעינת נייר במגש ההזנה, ה-All-in-One של HP אינו פועל ושקט. אם נעשה שימוש במחסניות ההדפסה או אם מתבצעת משימה כלשהי ב-All-in-One של HP, ייתכן שמעצור הנייר בהתקן אינו במקומו. ייתכן שהדפים הוכנסו עמוק מדי וכתוצאה מכך נפלטו דפים ריקים מה-All-in-One של HP.

💡 **עצה** אם אתה משתמש בנייר חברה, הכנס את חלקו העליון של העמוד תחילה כאשר הצד המודפס פונה כלפי מטה. למידע נוסף על טעינת נייר בגודל מלא ונייר חברה, עיין בתרשים החרוט בבסיס מגש ההזנה.

5. החלק את מכונן רוחב הנייר פנימה עד שייעצר בקצה הנייר. אל תמלא את מגש ההזנה יתר על המידה; ודא שערימת הנייר מתאימה בתוך מגש ההזנה ואינה חורגת בגובהה מחלקו העליון של מכונן רוחב הנייר.



6. החזר את מגש הפלט למקומו.




7. הפוך את מאריך המגש כלפי מעלה לכיוונוך.



 הערה בעת שימוש בנייר בגודל Legal, השאר את מאריך המגש סגור.

סיבה: ערימת מעטפות נטענה באופן שגוי.

פתרון: הסר את כל הנייר ממגש ההזנה. טען ערימה של מעטפות במגש ההזנה, כאשר דשי המעטפות פונים כלפי מעלה ובצד שמאל.

 הערה כדי למנוע חסימות נייר, קפל את דשי המעטפות לתוכן.



טקסט או גרפיקה חתוכים בשולי העמוד

סיבה: השוליים לא הוגדרו כהלכה ביישום התוכנה.

פתרון: ודא שהגדרת השוליים עבור המסמך אינה חורגת מהאזור הניתן להדפסה ב-All-in-One של HP.

לבדיקת הגדרות השוליים

1. הצג את עבודת ההדפסה בתצוגה מקדימה לפני שתשלח אותה ל-All-in-One של HP.
2. בדוק את השוליים.
- ה-All-in-One של HP משתמש בשוליים שהגדרת ביישום התוכנה, כל עוד הם גדולים מהשוליים המזעריים שבהם תומך ה-All-in-One של HP.
3. אם השוליים לא מתקבלים כפי שרצית, בטל את עבודת ההדפסה וכוון את השוליים ביישום התוכנה.

סיבה: גודל המסמך שאתה מדפיס גדול יותר מהנייר שטעון במגש ההזנה.

פתרון: ודא שפריסת המסמך שאותו אתה מנסה להדפיס מתאימה לגודל נייר שבו תומך ה-All-in-One של HP.

לקבלת תצוגה מקדימה של פריסת ההדפסה

1. טען במגש ההזנה נייר בגודל הנכון.
2. לפני שתשלח את עבודת ההדפסה ל-All-in-One של HP, סקור אותה בתצוגה מקדימה.
3. בדוק את הגרפיקה במסמך כדי לוודא שהגודל הנוכחי מתאים לשטח המיועד להדפסה של ה-All-in-One של HP.
4. אם הגרפיקה אינה תואמת לשטח המיועד להדפסה של העמוד, בטל את עבודת ההדפסה.

עצה: יישומי תוכנה מסוימים מאפשרים שינוי קנה מידה של המסמך כדי שיתאים לגודל הנייר הנוכחי שנבחר. כמו כן, באפשרותך לשנות את גודל המסמך מתיבת הדו-שיח **Properties (מאפיינים)** של ההדפסה.

סיבה: הנייר טעון באופן שגוי.

פתרון: אם הנייר מוזן באופן שגוי, ייתכן שחלקים מהמסמך ייחתכו.

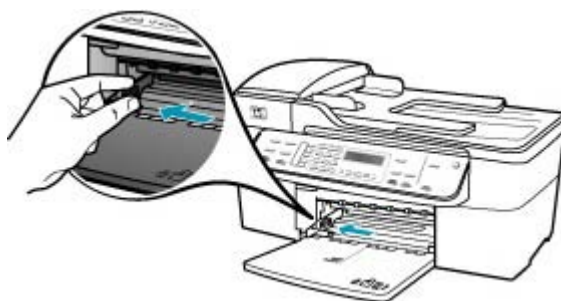
הסר את ערימת הנייר ממגש ההזנה ולאחר מכן טען את הנייר מחדש בהתאם להוראות שלהלן.

כדי לטעון נייר בגודל מלא

1. הסר את מגש הפלט.



2. החלק את מכוון רוחב הנייר למצב המרוחק ביותר.



3. הנח ערימה של נייר על גבי משטח שטוח כדי ליישר את הקצוות, ולאחר מכן בדוק את הנייר כדי לוודא:

- שהוא חופשי מקרעים, אבק, קמטים וקצוות מעוקלים או כפופים.
- שכל הנייר בערימה הוא מאותו גודל ואותו סוג.

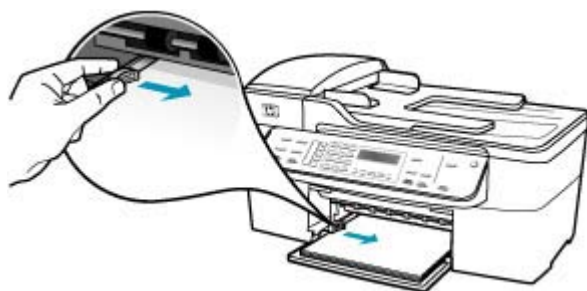
4. הכנס את ערימת הנייר לתוך מגש ההזנה כאשר הקצה הקצר פונה קדימה והצד המיועד להדפסה כלפי מטה. החלק את ערימת הנייר קדימה עד שתעצור.



⚠ התראה ודא כי בעת טעינת נייר במגש ההזנה, ה-All-in-One של HP אינו פועל ושקט. אם נעשה שימוש במחסניות ההדפסה או אם מתבצעת משימה כלשהי ב-All-in-One של HP, ייתכן שמעצור הנייר בהתקן אינו במקומו. ייתכן שהדפים הוכנסו עמוק מדי וכתוצאה מכך נפלטו דפים ריקים מה-All-in-One של HP.

💡 עצה אם אתה משתמש בנייר חברה, הכנס את חלקו העליון של העמוד תחילה כאשר הצד המודפס פונה כלפי מטה. למידע נוסף על טעינת נייר בגודל מלא ונייר חברה, עיין בתרשים החרוט בבסיס מגש ההזנה.

5. החלק את מכונן רוחב הנייר פנימה עד שיעצר בקצה הנייר. אל תמלא את מגש ההזנה יתר על המידה; ודא שערימת הנייר מתאימה בתוך מגש ההזנה ואינה חורגת בגובהה מחלקו העליון של מכונן רוחב הנייר.




6. החזר את מגש הפלט למקומו.



7. הפוך את מאריך המגש כלפי מעלה לכיוונוך.



הערה  בעת שימוש בנייר בגודל Legal, השאר את מאריך המגש סגור.

בעת הדפסה נפלט דף ריק

סיבה: אם אתה מדפיס טקסט שחור, ומה-All-in-One של HP נפלט דף ריק, ייתכן שהמחסנית להדפסה בשחור ריקה.

פתרון: בדוק את מפלסי הדיו המשוערים במחסניות ההדפסה. אם מחסניות ההדפסה ריקות או שחסר בהן דיו, ייתכן שיהיה עליך להחליפן.

אם נותר דיו במחסניות ההדפסה אך אתה עדיין מבחין בבעיה, הדפס דוח בדיקה עצמית כדי לקבוע אם יש בעיה במחסניות ההדפסה. אם דוח הבדיקה העצמית מצביע על בעיה, נקה את מחסניות ההדפסה. אם הבעיה נמשכת, ייתכן שיהיה עליך להחליף את מחסניות ההדפסה.

לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [פתרון בעיות במחסנית ההדפסה](#).

סיבה: המסמך שאתה מדפיס כולל עמוד ריק נוסף.

פתרון: פתח את קובץ המסמך ביישום התוכנה והסר עמודים או שורות מיותרים בסוף המסמך.

סיבה: ה-All-in-One של HP הרים שני גיליונות נייר.

פתרון: אם נותר מספר מצומצם של גיליונות ב-All-in-One של HP, טען עוד נייר במגש ההזנה. אם יש במגש ההזנה כמות גדולה של נייר, הסר את הנייר, טפח קלות את ערימת הנייר כנגד

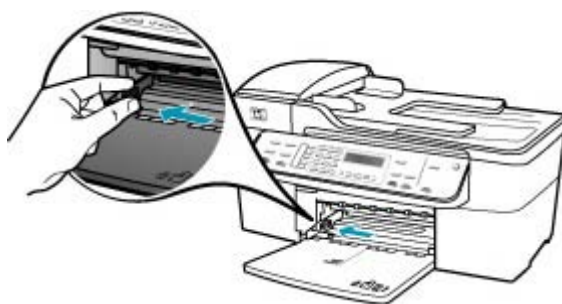
משטח ישר וטען מחדש את הנייר במגש ההזנה. כדי להמשיך בעבודת ההדפסה, לחץ על הלחצן **OK (אישור)** בלוח הבקרה של ה-All-in-One של HP.

כדי לטעון נייר בגודל מלא

1. הסר את מגש הפלט.



2. החלק את מכונן רוחב הנייר למצב המרוחק ביותר.



3. הנח ערימה של נייר על גבי משטח שטוח כדי ליישר את הקצוות, ולאחר מכן בדוק את הנייר כדי לוודא:

- שהוא חופשי מקרעים, אבק, קמטים וקצוות מעוקלים או כפופים.
- שכל הנייר בערימה הוא מאותו גודל ואותו סוג.

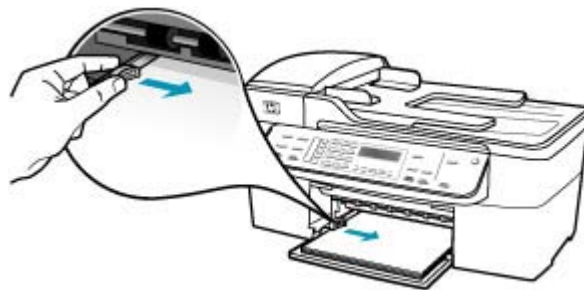
4. הכנס את ערימת הנייר לתוך מגש ההזנה כאשר הקצה הקצר פונה קדימה והצד המיועד להדפסה כלפי מטה. החלק את ערימת הנייר קדימה עד שתעצור.



⚠ התראה ודא כי בעת טעינת נייר במגש ההזנה, ה-All-in-One של HP אינו פועל ושקט. אם נעשה שימוש במחסניות ההדפסה או אם מתבצעת משימה כלשהי ב-All-in-One של HP, ייתכן שמעצור הנייר בהתקן אינו במקומו. ייתכן שהדפים הוכנסו עמוק מדי וכתוצאה מכך נפלטו דפים ריקים מה-All-in-One של HP.

💡 עצה אם אתה משתמש בנייר חברה, הכנס את חלקו העליון של העמוד תחילה כאשר הצד המודפס פונה כלפי מטה. למידע נוסף על טעינת נייר בגודל מלא ונייר חברה, עיין בתרשים החרוט בבסיס מגש ההזנה.

5. החלק את מכונן רוחב הנייר פנימה עד שיעצר בקצה הנייר. אל תמלא את מגש ההזנה יתר על המידה; ודא שערימת הנייר מתאימה בתוך מגש ההזנה ואינה חורגת בגובה מחלקו העליון של מכונן רוחב הנייר.




6. החזר את מגש הפלט למקומו.



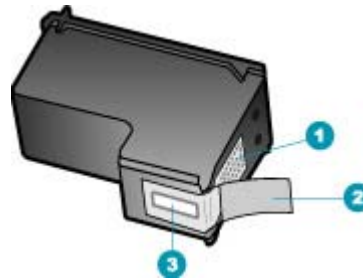
7. הפוך את מאריך המגש כלפי מעלה לכיוונוך.



הערה  בעת שימוש בנייר בגודל Legal, השאר את מאריך המגש סגור.

סיבה: הסרט הפלסטי המגן הוסר באופן חלקי בלבד ממחסנית ההדפסה.

פתרון: בדוק כל מחסנית הדפסה. ייתכן שהסרט הוסר מהמגעים בצבע נחושת אך עדיין מכסה את חרירי הדיו. אם הסרט עדיין מכסה את חרירי הדיו, הסר אותו בזהירות ממחסניות ההדפסה. אל תגע בחרירי הדיו או במגעים בצבע נחושת.



1	מגעים בצבע נחושת
2	סרט פלסטי עם לשונית משיכה ורודה (יש להסיר לפני ההתקנה)
3	חרירי דיו מתחת לסרט



בעת הדפסת צילומים מותז דיו בתוך ה-All-in-One של HP

סיבה: ההגדרות של הדפסה ללא שוליים דורשות שבמגש ההזנה יהיה טעון נייר צילום. אתה משתמש בנייר מסוג שגוי.

פתרון: ודא שטענט נייר צילום במגש ההזנה לפני שתדפיס עבודת הדפסה ללא שוליים.

פתרון בעיות בפקס

השתמש בסעיף זה לפתרון בעיות הפקס הבאות:

- [ה-All-in-One של HP נתקל בבעיות בעת שיגור וקבלה של פקסים](#)
- [לא ניתן לשגר פקסים באמצעות ה-All-in-One של HP, אך ניתן לקבל פקסים](#)
- [ה-All-in-One של HP נתקל בבעיות במהלך שיגור פקס באופן ידני](#)
- [חסרים עמודים בפקס ששיגרת](#)
- [איכות ההדפסה של פקס ששיגרת ירודה](#)
- [חלקים מפקס ששיגרת חתוכים](#)
- [הפקס ששיגרת התקבל ריק](#)
- [שידור הפקסים איטי](#)
- [ה-All-in-One של HP אינו יכול לקבל פקסים, אך מסוגל לשגר פקסים](#)
- [ה-All-in-One של HP נתקל בבעיות במהלך קבלת פקס באופן ידני](#)
- [צלילי פקס מוקלטים במשיבון](#)
- [ה-All-in-One של HP אינו עונה לשיחות פקס נכנסות](#)
- [חסרים עמודים בפקס שקיבלתי](#)
- [פקסים מתקבלים אך אינם מודפסים](#)
- [חלקים מפקס שקיבלתי חתוכים](#)
- [למחשב אליו אני מתחבר יש רק יציאת טלפון אחת](#)
- [אני שומע רעשים סטטיים בקו הטלפון שלי מאז שחיברתי את ה-All-in-One של HP](#)
- [בדיקת הפקס נכשלה](#)
- [אני נתקל בקושי לבצע פעולות פקס באמצעות האינטרנט תוך שימוש בטלפון IP](#)
- [דוח יומן הפקס מציג שגיאה](#)

ה-All-in-One של HP נתקל בבעיות בעת שיגור וקבלה של פקסים

סיבה: ה-All-in-One של HP אינו מוגדר כהלכה לשיגור/קבלה של פקסים.

פתרון: פעל בהתאם להוראות כדי להגדיר כהלכה את ה-All-in-One של HP לשיגור/קבלה של פקסים, בהתבסס על הציוד והשירותים שיש ברשותך באותו קו טלפון של ה-All-in-One של HP. לאחר מכן, הפעל בדיקת פקס כדי לבדוק את מצב ה-All-in-One של HP וכדי לוודא שהגדרת אותו כראוי. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [הגדרת ה-All-in-One של HP לשיגור וקבלת פקסים](#). ה-All-in-One של HP מדפיס דוח עם תוצאות הבדיקה. אם הבדיקה נכשלת, עיין בדוח לקבלת מידע בנוגע לאופן פתרון הבעיה.

כדי לבדוק את הגדרת הפקס שלך מתוך לוח הבקרה

1. התקן את ה-All-in-One של HP לשיגור וקבלה של פקסים בהתאם להוראות ההתקנה המתאימות לבית או למשרד שלך.
2. הכנס את מחסניות ההדפסה וטען נייר בגודל מלא למגש ההזנה לפני תחילת הבדיקה.
3. לחץ על **Setup** (הגדרות).


4. לחץ על 6, ולאחר מכן לחץ שוב על 6. פעולה זו בוחרת בתפריט **Tools (כלים)** ולאחר מכן בוחרת ב-**Run Fax Test (בצע בדיקת פקס)**.
 All-in-One של HP יציג את סטטוס הבדיקה על-גבי התצוגה וידפיס דוח. סקור את הדוח.
5. אם הבדיקה עוברת בהצלחה ועדיין אתה נתקל בבעיות במהלך שיגור ו/או קבלה של פקסים, בדוק את הגדרות הפקס הרשומות בדוח כדי לוודא שההגדרות נכונות. הגדרת פקס ריקה או שגויה יכולה לגרום לבעיות בקבלה ו/או שיגור של פקסים.
- אם הבדיקה נכשלת, סקור את הדוח למידע נוסף כיצד לתקן בעיות כלשהן שנתגלו.
6. לאחר שאספת את את דוח הפקס מה-All-in-One של HP, לחץ על **OK (אישור)**. במידת הצורך, פתור בעיות כלשהן שנתגלו ובצע שוב את הבדיקה.

סיבה: ה-All-in-One של HP כבוי.

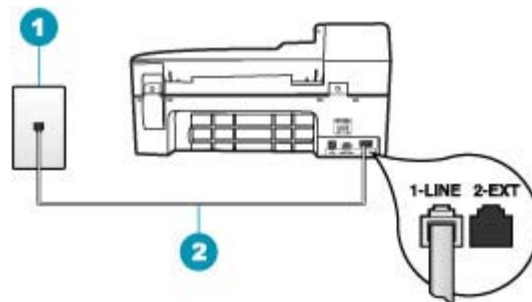
פתרון: הבט על תצוגת ה-All-in-One של HP. אם התצוגה ריקה והלחצן הפעלה אינו מואר, ה-All-in-One של HP כבוי. ודא שכבל המתח מחובר היטב ל-All-in-One של HP ומחובר לשקע המתח. לחץ על הלחצן הפעלה כדי להפעיל את ה-All-in-One של HP.

סיבה: נעשה שימוש בחוט טלפון שגוי לצורך חיבור ה-All-in-One של HP או שחוט הטלפון מחובר ליציאה לא מתאימה.

פתרון:

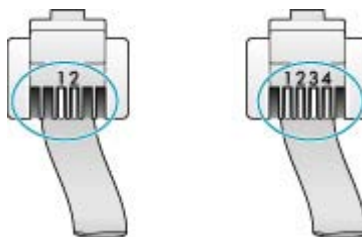
 **הערה** פתרון אפשרי זה ישים רק במדינות/אזורים המקבלים חוט טלפון דו-גידי באריזה עם ה-All-in-One של HP, כולל: אוסטרליה, אינדונזיה, אירלנד, אמריקה הלטינית, ארגנטינה, ארה"ב, ברזיל, הודו, וייטנאם, ונצואלה, טאיוואן, יוון, יפן, מלזיה, מקסיקו, סין, סינגפור, ספרד, ערב הסעודית, פולין, פורטוגל, פיליפינים, צ'ילה, קולומביה, קוריאה, קנדה, רוסיה, תאילנד.

ודא שהשתמשת בחוט הטלפון המצורף לאריזה של ה-All-in-One של HP לצורך חיבור לשקע טלפון בקיר. יש לחבר את קצה חוט הטלפון הדו-גידי ליציאה המסומנת 1-LINE בגב ה-All-in-One של HP ואת הקצה השני לשקע הטלפון שבקיר, כמוצג להלן.



1	שקע טלפון בקיר
2	השתמש בחוט הטלפון המסופק באריזה עם ה-All-in-One של HP

חוט דו-גידי מיוחד זה שונה מחוטי טלפון נפוצים יותר של 4 גידים שייטכן שיש לך במשרד. בדוק את קצה החוט והשווה אותו לשני סוגי החוטים כמוצג להלן.




אם אתה משתמש בחוט הטלפון ארבע-גידי, נתק אותו, אתר את חוט הטלפון הדו-גידי שסופק וחבר את חוט הטלפון הדו-גידי ליציאה המסומנת 1-LINE בחלקו האחורי של ה-All-in-One של HP.

אם ה-All-in-One של HP שלך סופק עם מתאם חוט טלפון דו-גידי, באפשרותך להשתמש בו בשילוב עם חוט טלפון ארבע-גידי במקרה שהחוט הדו-גידי המסופק קצר מדי. חבר את מתאם חוט הטלפון הדו-גידי ליציאה המסומנת 1-LINE בגב ה-All-in-One של HP. חבר את חוט הטלפון הארבע-גידי ליציאה הפתוחה במתאם ולשקע הטלפון שבקיר. למידע נוסף אודות השימוש במתאם חוט טלפון דו-גידי, עיין בתיעוד המצורף לו.

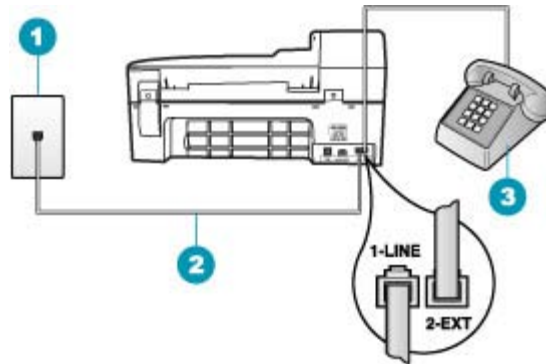
סיבה: ציוד משרדי אחר (כגון משיבון או טלפון) אינו מוגדר כהלכה עם ה-All-in-One של HP.

פתרון:

 **הערה** פתרון אפשרי זה ישים רק במדינות/אזורים המקבלים חוט טלפון דו-גידי באריזה עם ה-All-in-One של HP, כולל: אוסטרליה, אינדונזיה, אירלנד, אמריקה הלטינית, ארגנטינה, ארה"ב, ברזיל, הודו, וייטנאם, ונצואלה, טאיוואן, יוון, יפן, מלזיה, מקסיקו, סין, סינגפור, ספרד, ערב הסעודית, פולין, פורטוגל, פיליפינים, צ'ילה, קולומביה, קוריאה, קנדה, רוסיה, תאילנד.

ודא שחברת את ה-All-in-One של HP כהלכה לשקע הטלפון בקיר ושחברת כהלכה כל ציוד ושירותים נוספים המחוברים לאותו קו שאליו מחובר ה-All-in-One של HP

השתמש ביציאה המסומנת 1-LINE בגב ה-All-in-One של HP כדי להתחבר לשקע הטלפון שבקיר. השתמש ביציאה 2-EXT כדי להתחבר לכל ציוד אחר, כגון משיבון או טלפון, כמוצג להלן.



1	שקע טלפון בקיר
2	השתמש בחוט הטלפון המסופק באריזה עם ה-All-in-One של HP
3	טלפון (אופציונלי)

סיבה: אתה משתמש במפצל קו טלפון.

פתרון: מפצל קו טלפון עלול לגרום לבעיות בשיגור/קבלה של פקסים. (מפצל הוא מחבר דו-גידי שמתחבר לשקע הטלפון בקיר). נסה להסיר את המפצל ולחבר את ה-All-in-One של HP ישירות לשקע הטלפון בקיר.

סיבה: שקע הטלפון בקיר אינו תקין.

פתרון: נסה לחבר טלפון וחוט טלפון תקינים לשקע הטלפון בקיר שבו אתה משתמש עבור ה-All-in-One של HP ובדוק האם יש צליל חיוג. אם אינך שומע צליל חיוג, פנה לחברת הטלפונים המקומית שלך לקבלת שירות.

סיבה: החיבור של קו הטלפון רועש. קווי טלפון בעלי איכות צליל ירודה (רעש) עלולים לגרום לבעיות בשיגור/קבלה של פקסים.

פתרון: אם הכשל נבע מרעש בקו הטלפון, פנה אל השולח ובקש ממנו לשגר שוב את הפקס. האיכות עשויה להשתפר בניסיון חוזר. באפשרותך לבדוק את איכות צליל קו הטלפון באמצעות חיבור טלפון לשקע בקיר והאזנה לרעשים סטטיים ואחרים. אם הבעיה נמשכת, כבה את **Error Correction Mode (מצב תיקון שגיאות) (ECM)** ופנה אל חברת הטלפונים שלך.

אם אתה עדיין נתקל בבעיות בשיגור/קבלה של פקסים, הגדר את ה-**Fax Speed (מהירות פקס)** לקצב נמוך יותר כגון **Medium (בינונית)** או **Slow (איטי)**.

לשינוי הגדרת ECM בלוח הבקרה

1. לחץ על **Setup (הגדרות)**.

2. לחץ על **5** ולאחר מכן לחץ על **6**.

פעולה זו בוחרת ב-**Advanced Fax Setup (הגדרת פקס מתקדמת)** ולאחר מכן בוחרת ב-**Error Correction Mode (מצב תיקון שגיאות)**.

3. לחץ על  לבחירת **On** (מופעל) או **Off** (כבוי).

4. לחץ על **OK** (אישור).

כדי להגדיר את מהירות הפקס בלוח הבקרה

1. לחץ על **Setup** (הגדרות).

2. לחץ על 5 ולאחר מכן לחץ על 7.

פעולה זו בוחרת ב-**Advanced Fax Setup** (הגדרת פקס מתקדמת) ולאחר מכן בוחרת ב-**Fax Speed** (מהירות פקס).

3. לחץ על  כדי לבחור באחת מההגדרות הבאות, ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).

מהירות פקס	הגדרות מהירויות פקס
(v.34 (33600 baud	Fast (מהיר)
(v.17 (14400 baud	Medium (בינונית)
(v.29 (9600 baud	Slow (איטי)

סיבה: ייתכן שנעשה שימוש בציוד אחר המשתמש באותו קו טלפון שאליו מחובר ה-All-in-One של HP.

פתרון: ודא כי שלוחות הטלפון (טלפונים על אותו קו, שאינם מחוברים ל-All-in-One של HP) או ציוד אחר אינם בשימוש. לדוגמה, אין באפשרותך להשתמש ב-All-in-One של HP לשיגור/קבלה של פקסים אם טלפון עם שלוחות נמצא בשימוש, או אם אתה משתמש במודם חיוג של מחשב כדי לשלוח דואר אלקטרוני או כדי לגשת לאינטרנט.

סיבה: ה-All-in-One של HP מחובר לאותו קו טלפון שאליו מחובר שירות DSL ולא מחובר מסן DSL.

פתרון: אם אתה משתמש בשירות DSL, ודא שמחובר מסן DSL, אחרת לא תוכל לשגר ולקבל פקסים כהלכה. שירות DSL שולח אותות דיגיטליים בקו הטלפון העשויים להפריע ל-All-in-One של HP, ולמנוע מה-All-in-One של HP לשגר ולקבל פקסים. מסן DSL מסיר את האותות הדיגיטליים ומאפשר ל-All-in-One של HP לתקשר כהלכה בעזרת קו הטלפון. כדי לבדוק אם כבר מותקן מסן, האזן לקו הטלפון או לצליל החיוג. אם אתה שומע רעש או הפרעה סטטית בקו, ייתכן שלא מותקן מסן DSL, או שהוא מותקן באופן שגוי. השג מסן DSL מספק ה-DSL שלך. אם כבר יש ברשותך מסן DSL, ודא שהוא מחובר כהלכה.

סיבה: תהליך אחר גרם לשגיאה ב-All-in-One של HP.

פתרון: בדוק אם בתצוגה או במחשב מופיעה הודעת שגיאה המספקת מידע אודות הבעיה ואופן פתרונה. אם אירעה שגיאה, ה-All-in-One של HP לא ישגר או יקבל פקס עד לפתרון מצב השגיאה.


כמו כן, באפשרותך לבדוק את סטטוס ה-All-in-One של HP באמצעות לחיצה על **Status** (סטטוס) ב-**HP Solution Center** (מרכז הפתרונות של HP).

לקבלת מידע נוסף אודות הודעות שגיאה, עיין בסעיף [שגיאות](#).

סיבה: אתה משתמש ב-PBX או במתאם ממיר/מסוף ISDN.

פתרון:

- ודא שה-All-in-One של HP מחובר ליציאה המיועדת לשימוש פקס וטלפון. כמו כן, ודא שמתאם המסוף מוגדר למתג הנכון עבור המדינה/אזור שלך, אם ניתן.

 **הערה** מערכות ISDN מסוימות מאפשרות לך להגדיר את היציאות עבור ציוד טלפון ספציפי. כך למשל, ייתכן שהוקצתה יציאה אחת לטלפון ופקס מסוג Group 3 ויציאה אחרת למגוון מטרות. אם תמשיך להיתקל בבעיות בעת חיבור ליציאת פקס/טלפון של ממיר ה-ISDN, נסה להשתמש ביציאה המיועדת למגוון מטרות (ייתכן שהיציאה מסומנת כ-"multi-combi" או סימון דומה).


- נסה להגדיר את ה-Fax Speed (מהירות פקס) ל-Medium (בינונית) או Slow (איטי).

סיבה: הגדרת ה-Fax Speed (מהירות פקס) מהירה מדי.

פתרון: ייתכן שעליך לשגר ולקבל פקסים במהירות נמוכה יותר. נסה להגדיר את ה-Fax Speed (מהירות פקס) ל-Medium (בינונית) או Slow (איטי) אם אתה משתמש באחד מהדברים הבאים:

- שירות טלפון באינטרנט
- מערכת PBX
- פרוטוקול העברת פקס באינטרנט (FoIP)
- שירות ISDN

כדי להגדיר את מהירות הפקס בלוח הבקרה

1. לחץ על **Setup** (הגדרות).
2. לחץ על **5** ולאחר מכן לחץ על **7**.
- פעולה זו בוחרת ב-**Advanced Fax Setup** (הגדרת פקס מתקדמת) ולאחר מכן בוחרת ב-Fax Speed (מהירות פקס).
3. לחץ על  כדי לבחור באחת מההגדרות הבאות, ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).

מהירות פקס	הגדרות מהירויות פקס
(v.34 (33600 baud	Fast (מהיר)
(v.17 (14400 baud	Medium (בינונית)
(v.29 (9600 baud	Slow (איטי)

סיבה: ייתכן שה-All-in-One של HP מחובר לשקע טלפון בקיר המוגדר עבור טלפונים דיגיטליים.

פתרון: ודא שחיברת את ה-All-in-One של HP לקו טלפון אנלוגי, אחרת לא תוכל לשגר או לקבל פקסים. כדי לבדוק אם קו הטלפון שלך דיגיטלי, חבר מכשיר טלפון אנלוגי רגיל לקו ובדוק האם יש צליל חיוג. אם אינך שומע צליל חיוג רגיל, ייתכן שזהו קו טלפון שהוגדר עבור מכשירי טלפון דיגיטליים. חבר את ה-All-in-One של HP לקו טלפון אנלוגי ונסה לשגר או לקבל פקס.


סיבה: ה-All-in-One של HP מחובר לאותו קו טלפון שאליו מחובר שירות DSL וייתכן שמודם ה-DSL אינו מוארק כראוי.

פתרון: אם מודם ה-DSL אינו מוארק כראוי, דבר זה עלול ליצור רעש בקו הטלפון. קווי טלפון בעלי איכות צליל ירודה (רעש) עלולים לגרום לבעיות בשיגור/קבלה של פקסים. באפשרותך לבדוק

את איכות הצליל של קו הטלפון על-ידי חיבור טלפון לשקע הטלפון בקיר והאזנה לרעשים סטטיים או אחרים.

אם אתה שומע רעש

1. כבה את מודם ה-DSL שלך ונתק אותו לחלוטין מהחשמל, במשך לפחות 15 דקות.
2. הפעל מחדש את מודם ה-DSL.
3. הקשב שוב לצליל החיוג. אם צליל החיוג נשמע נקי (ללא רחשים או רעש סטטי), נסה לשגר או לקבל פקס.

 **הערה** ייתכן שתשים לב לנוכחותו של רעש סטטי בקו הטלפון שוב בעתיד. אם ה-All-in-One של HP מפסיק לשגר ולקבל פקסים, בצע תהליך זה שנית.

אם קו הטלפון עדיין רועש, צור קשר עם חברת הטלפונים שלך. לקבלת מידע אודות כיבוי מודם ה-DSL שברשותך, צור קשר עם ספק ה-DSL שלך לצורך קבלת תמיכה.

סיבה: אתה משגר ומקבל פקסים דרך האינטרנט בעזרת טלפון IP, ואירעה בעיה בשידור.

פתרון: נסה לשגר מחדש את הפקס במועד מאוחר יותר. כמו כן, ודא שספק שירותי האינטרנט שלך תומך בשיגור/קבלה של פקסים דרך האינטרנט. אם הבעיה נמשכת, צור קשר עם ספק שירותי האינטרנט שלך.

לא ניתן לשגר פקסים באמצעות ה-All-in-One של HP, אך ניתן לקבל פקסים

סיבה: ה-All-in-One של HP אינו מוגדר כהלכה לשיגור/קבלה של פקסים.

פתרון: פעל בהתאם להוראות כדי להגדיר כהלכה את ה-All-in-One של HP לשיגור/קבלה של פקסים, בהתבסס על הציוד והשירותים שיש ברשותך באותו קו טלפון של ה-All-in-One של HP. לאחר מכן, הפעל בדיקת פקס כדי לבדוק את מצב ה-All-in-One של HP וכדי לוודא שהגדרת אותו כראוי. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [הגדרת ה-All-in-One של HP לשיגור וקבלת פקסים](#). ה-All-in-One של HP מדפיס דוח עם תוצאות הבדיקה. אם הבדיקה נכשלת, עיין בדוח לקבלת מידע בנוגע לאופן פתרון הבעיה.

כדי לבדוק את הגדרת הפקס שלך מתוך לוח הבקרה

1. התקן את ה-All-in-One של HP לשיגור וקבלה של פקסים בהתאם להוראות ההתקנה המתאימות לבית או למשרד שלך.
 2. הכנס את מחסניות ההדפסה וטען נייר בגודל מלא למגש ההזנה לפני תחילת הבדיקה.
 3. לחץ על **Setup (הגדרות)**.
 4. לחץ על **6**, ולאחר מכן לחץ שוב על **6**.
- פעולה זו בוחרת בתפריט **Tools (כלים)** ולאחר מכן בוחרת ב-**Run Fax Test (בצע בדיקת פקס)**. ה-All-in-One של HP יציג את סטטוס הבדיקה על-גבי התצוגה וידיפיס דוח.

5. סקור את הדוח.

- אם הבדיקה עוברת בהצלחה ועדיין אתה נתקל בבעיות במהלך שיגור ו/או קבלה של פקסים, בדוק את הגדרות הפקס הרשומות בדוח כדי לוודא שההגדרות נכונות. הגדרת פקס ריקה או שגויה יכולה לגרום לבעיות בקבלה ו/או שיגור של פקסים.
- אם הבדיקה נכשלת, סקור את הדוח למידע נוסף כיצד לתקן בעיות כלשהן שנתגלו.

6. לאחר שאספת את את דוח הפקס מה-All-in-One של HP, לחץ על **OK (אישור)**.
במידת הצורך, פתור בעיות כלשהן שנתגלו ובצע שוב את הבדיקה.

סיבה: ייתכן שה-All-in-One של HP מחייג מהר מדי או מוקדם מדי.

פתרון: ייתכן שעליך להוסיף מספר השהיות ברצף הספרות לחיוג. לדוגמה, אם דרושה לך גישה לקו חוץ לפני חיוג מספר הטלפון, הוסיף השהיה לאחר מספר הגישה. אם המספר שלך הוא 955555555, והספרה 9 מעניקה לך גישה לקו חוץ, עליך להוסיף השהיות באופן הבא: 9-555-5555 **חוזר/השהיה**), או לחץ על הלחצן **Space (רווח)** שוב ושוב, עד שיופיע מקף (-) בתצוגה. אם אתה משתמש ברשומת חיוג מהיר כדי לשגר את הפקס, עדכן את רשומת החיוג המהיר כך שתכלול השהיות ברצף הספרות לחיוג.

כמו כן, באפשרותך לשגר את הפקס באמצעות חיוג מהגז. הדבר מאפשר לך להאזין לקו הטלפון במהלך החיוג. באפשרותך לקבוע את קצב החיוג ולהגיב להנחיות במהלך החיוג.

סיבה: המספר שהזנת בעת שיגור הפקס אינו בתבנית המתאימה.

פתרון: בדוק שמספר הפקס שהזנת נכון ושהוא בתבנית המתאימה. לדוגמה, ייתכן שתצטרך לחייג "9" בתחילת המספר, בהתאם למערכת הטלפונים שברשותך. אם לקו הטלפון שלך יש מערכת PBX, ודא שאתה מחייג את המספר לקבלת קו חוץ לפני חיוג מספר הפקס.

סיבה: ישנן בעיות במכשיר הפקס המקבל.

פתרון: כדי לבדוק זאת, נסה להתקשר למספר הפקס מטלפון ובדוק אם נשמעים צלילי פקס. אם אינך שומע צלילי פקס, ייתכן שהפקס המקבל אינו מופעל או מחובר, או ששירות תא קולי מפריע לקו הטלפון של הנמען. כמו כן, באפשרותך לבקש מהנמען לבדוק אם ישנן בעיות במכשיר הפקס המקבל.

All-in-One של HP נתקל בבעיות במהלך שיגור פקס באופן ידני

סיבה: ייתכן שמכשיר הפקס של הנמען אינו תומך בקבלת פקסים באופן ידני.


פתרון: בדוק עם הנמען אם מכשיר הפקס יכול לקבל פקסים באופן ידני.

סיבה: לא לחצת על **Start Fax Black (התחל פקס בשחור)** או על **Start Fax Color (התחל פקס בצבע)** בתוך שלוש שניות מרגע הישמע צלילי הפקס.


פתרון: אם אתה משגר פקס באופן ידני, ודא שאתה לוחץ על **Start Fax Black** (התחל פקס בשחור) או על **Start Fax Color** (התחל פקס בצבע) בתוך שלוש שניות מרגע הישמע צלילי הפקס של הנמען, אחרת השידור עשוי להיכשל.

שיגור פקס מטלפון באופן ידני


1. טען את מסמכי המקור למגש מזין המסמכים כאשר הצד המודפס פונה כלפי מעלה.

 **הערה** תכונה זו אינה נתמכת בעת טעינת מסמכי המקור על-גבי משטח הזכוכית. עליך לטעון את מסמכי המקור למגש מזין המסמכים.

2. חייג את המספר בלוח המקשים של מכשיר הטלפון המחובר ל-All-in-One של HP.

 **הערה** אין להשתמש בלוח המקשים המספרי בלוח הבקרה של ה-All-in-One של HP בעת שיגור פקס באופן ידני. לחיוג למספרו של הנמען, עליך להשתמש בלוח המקשים המספרי של הטלפון.

3. אם הנמען עונה לטלפון, באפשרותך לשוחח עימו לפני שיגור הפקס.

 **הערה** אם מכשיר פקס עונה לשיחה, יישמעו צלילי פקס ממכשיר הפקס המקבל. המשך לשלב הבא כדי להעביר את הפקס.

4. כשתהיה מוכן לשגר את הפקס, לחץ על **Start Fax Black** (התחל פקס בשחור) או על **Start Fax Color** (התחל פקס בצבע).


 **הערה** אם תתבקש לעשות כן, לחץ על **1** כדי לבחור באפשרות **Send Fax** (שיגור פקס), ולאחר מכן לחץ שוב על **Start Fax Black** (התחל פקס בשחור) או על **Start Fax Color** (התחל פקס בצבע).

אם אתה משוחח עם הנמען לפני שיגור הפקס, יש לידע אותו שעליו ללחוץ על Start (התחל) במכשיר הפקס לאחר שישמעו צלילי פקס.

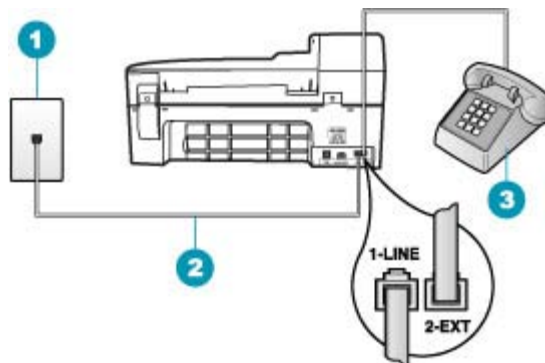
קו הטלפון יהיה דומם בעת שהפקס עובר. בנקודה זו אתה יכול להניח את שפופרת הטלפון. אם ברצונך להמשיך לשוחח עם הנמען, הישאר על הקו עד לסיום שיגור הפקס.

סיבה: הטלפון שבו נעשה שימוש לביצוע שיחת הפקס לא חובר ישירות ל-All-in-One של HP או שלא חובר כהלכה.

פתרון:

 **הערה** פתרון אפשרי זה ישים רק במדינות/אזורים המקבלים חוט טלפון דו-ג'ידי באריזה עם ה-All-in-One של HP, כולל: אוסטרליה, אינדונזיה, אירלנד, אמריקה הלטינית, ארגנטינה, ארה"ב, ברזיל, הודו, וייטנאם, ונצואלה, טאיוואן, יוון, יפן, מלזיה, מקסיקו, סין, סינגפור, ספרד, ערב הסעודית, פולין, פורטוגל, פיליפינים, צ'ילה, קולומביה, קוריאה, קנדה, רוסיה, תאילנד.

כדי לשגר פקס באופן ידני, על מכשיר הטלפון להיות מחובר ישירות ליציאה המסומנת 2-EXT ב-All-in-One של HP, כמוצג להלן.



1	שקע טלפון בקיר
2	השתמש בחוט הטלפון המסופק באריזה עם ה-All-in-One של HP
3	טלפון

סיבה: ייתכן שהגדרת ה-Fax Speed (מהירות פקס) מוגדרת למהירות גבוהה מדי.
פתרון: נסה להגדיר את ה-Fax Speed (מהירות פקס) ל-Medium (בינונית) או Slow (איטי) ולאחר מכן שגר מחדש את הפקס.

כדי להגדיר את מהירות הפקס בלוח הבקרה

1. לחץ על **Setup** (הגדרות).
2. לחץ על **5** ולאחר מכן לחץ על **7**. פעולה זו בוחרת ב-**Advanced Fax Setup** (הגדרת פקס מתקדמת) ולאחר מכן בוחרת ב-Fax Speed (מהירות פקס).
3. לחץ על **OK** (אישור).

מהירות פקס	הגדרות מהירויות פקס
(v.34 (33600 baud	Fast (מהיר)
(v.17 (14400 baud	Medium (בינונית)
(v.29 (9600 baud	Slow (איטי)


סיבה: ה-All-in-One של HP אינו מאתר מסמך מקור שנטען במגש מזין המסמכים.
פתרון: אם לא טענת מסמך מקור במגש מזין המסמכים, או אם מסמך המקור אינו מוכנס מספיק פנימה, לא תוכל לשגר פקס באופן ידני. טען מסמך מקור במגש מזין המסמכים, או דחוף את מסמך המקור עמוק יותר לתוך המגש. לאחר שה-All-in-One של HP מזהה את מסמך המקור, הודעת אישור מופיעה בתצוגה.

סרטים עמודים בפקס ששיגרתי

סיבה: שניים או שלושה דפים הוזנו דרך מגש מזין המסמכים בו-זמנית.

פתרון: הדפס דוח **Last Transaction** (שיגור אחרון) כדי לוודא את מספר העמודים ששוגרו. אם שניים או שלושה דפים דבוקים יחדיו והוזנו למגש מזין המסמכים בו-זמנית, מספר העמודים בדוח עשוי שלא להתאים למספר הממשי של עמודים. אם מספר העמודים הרשום בדוח אינו תואם למספר העמודים הממשי, ייתכן שיהיה עליך לנקות את משטח ההפרדה במזין המסמכים האוטומטי.

הדפסת דוח Last Transaction (שיגור אחרון)

1. לחץ על **Setup** (הגדרות) ולאחר מכן לחץ על 2. פעולה זו בוחרת באפשרות **Print Report** (הדפסת דוח).
 2. לחץ על  כדי לבחור באפשרות **Last Transaction** (שיגור אחרון) ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).
- לקבלת מידע נוסף אודות ניקוי משטח ההפרדה, עיין בסעיף [ניקוי מזין המסמכים האוטומטי](#).


סיבה: ישנן בעיות במכשיר הפקס המקבל.

פתרון: כדי לבדוק זאת, נסה להתקשר למספר הפקס מטלפון ובודק אם נשמעים צלילי פקס. אם אינך שומע צלילי פקס, ייתכן שהפקס המקבל אינו מופעל או מחובר, או ששירות תא קולי מפריע לקו הטלפון של הנמען. ייתכן שהזיכרון של מכשיר הפקס המקבל מלא או שאזל הנייר במכשיר הפקס המקבל. באפשרותך לבקש מהנמען לבדוק אם ישנן בעיות במכשיר הפקס המקבל.

סיבה: החיבור של קו הטלפון רועש. קווי טלפון בעלי איכות צליל ירודה (רעש) עלולים לגרום לבעיות בשיגור/קבלה של פקסים.

פתרון: אם הכשל נבע מרעש בקו הטלפון, פנה אל השולח ובקש ממנו לשגר שוב את הפקס. האיכות עשויה להשתפר בניסיון חוזר. באפשרותך לבדוק את איכות צליל קו הטלפון באמצעות חיבור טלפון לשקע בקיר והאזנה לרעשים סטטיים ואחרים. אם הבעיה נמשכת, כבה את **Error Correction Mode** (מצב תיקון שגיאות) (ECM) ופנה אל חברת הטלפונים שלך.

לשינוי הגדרת ECM בלוח הבקרה

1. לחץ על **Setup** (הגדרות).
2. לחץ על 5 ולאחר מכן לחץ על 6. פעולה זו בוחרת ב-**Advanced Fax Setup** (הגדרת פקס מתקדמת) ולאחר מכן בוחרת ב-**Error Correction Mode** (מצב תיקון שגיאות).
3. לחץ על  לבחירת **On** (מופעל) או **Off** (כבוי).
4. לחץ על **OK** (אישור).

איכות ההדפסה של פקס ששיגרתי ירודה

סיבה: החיבור של קו הטלפון רועש. קווי טלפון בעלי איכות צליל ירודה (רעש) עלולים לגרום לבעיות בשיגור/קבלה של פקסים.

פתרון: אם הכשל נבע מרעש בקו הטלפון, פנה אל השולח ובקש ממנו לשגר שוב את הפקס. האיכות עשויה להשתפר בניסיון חוזר. באפשרותך לבדוק את איכות צליל קו הטלפון באמצעות חיבור טלפון לשקע בקיר והאזנה לרעשים סטטיים ואחרים. אם הבעיה נמשכת, כבה את **Error Correction Mode** (מצב תיקון שגיאות) (ECM) ופנה אל חברת הטלפונים שלך.

אם הבעיה נמשכת, בדוק האם **Error Correction Mode (מצב תיקון שגיאות) (ECM)** הינו **On (מופעל)**. אם לא, שנה את הגדרת ה-ECM ל-**On (מופעל)**. ייתכן ששיגור פקסים ייארך זמן רב יותר, אך איכות ההדפסה של הפקסים המתקבלים תשתפר.
אם איכות ההדפסה עדיין ירודה, כבה את ה-ECM ולאחר מכן צור קשר עם ספק הטלפון שלך.

לשינוי הגדרת ECM בלוח הבקרה


1. לחץ על **Setup (הגדרות)**.
2. לחץ על **5** ולאחר מכן לחץ על **6**.
- פעולה זו בוחרת ב-**Advanced Fax Setup (הגדרת פקס מתקדמת)** ולאחר מכן בוחרת ב-**Error Correction Mode (מצב תיקון שגיאות)**.
3. לחץ על **▶** לבחירת **On (מופעל)** או **Off (כבוי)**.
4. לחץ על **OK (אישור)**.

סיבה: ההגדרה של רזולוציית הפקס מוגדרת לרזולוציה נמוכה, כגון **Standard (רגילה)**.

פתרון: לקבלת פקס באיכות הגבוהה ביותר, שנה את רזולוציית הפקס ל-**Fine (חדה)**, **Very Fine (חדה מאוד)** (אם זמין), או **Photo (צילום)** (לצילומים בשחור-לבן).

כדי לשנות את הרזולוציה בלוח הבקרה

1. טען את מסמכי המקור למגש מזין המסמכים כאשר הצד המודפס פונה כלפי מעלה. אם אתה משגר פקס המכיל עמוד אחד, כגון צילום, באפשרותך גם לטעון אותו על-גבי משטח הזכוכית כשהצד המודפס פונה כלפי מטה.

 **הערה** אם אתה משגר פקס בעל מספר עמודים, עליך לטעון את מסמכי המקור במזין המסמכים האוטומטי. אין אפשרות לשגר פקס של מסמך המכיל מספר עמודים ממשטח הזכוכית.


2. באיזור Fax (פקס), לחץ על **Menu (תפריט)**.
 - מופיעה הודעת **Enter Number (הזן מספר)**.
 3. הזן את מספר הפקס באמצעות שימוש בלוח המקשים, לחץ על **Speed Dial (חיוג מהיר)** או על לחצן חיוג מהיר בנגיעה אחת לבחירת חיוג מהיר, או לחץ על **Redial/Pause (חיוג חוזר/השהיה)** לחיוג המספר האחרון שחייג.
 4. באיזור Fax (פקס), לחץ מספר פעמים על **Menu (תפריט)** עד להופעת **Resolution (רזולוציה)**.
 5. לחץ על **▶** כדי לבחור הגדרת רזולוציה ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
 6. לחץ על **Start Fax Black (התחל פקס בשחור)**.
- אם ההתקן מזהה מסמך מקור טעון במזין המסמכים האוטומטי, ה-All-in-One של HP ישגר את המסמך אל המספר שהזנת.
 - אם ההתקן אינו מזהה מסמך מקור טעון במזין המסמכים האוטומטי, תופיע ההודעה **Fax from glass? (שיגור פקס ממשטח הזכוכית?)**. ודא כי מסמך המקור שלך טעון למשטח הזכוכית ולאחר מכן לחץ על **1** לבחירת **Yes (כן)**.

סיבה: ייתכן שמשטח הזכוכית של ה-All-in-One של HP מלוכלך.

פתרון: אם אתה משגר פקס ממשטח הזכוכית, הכן עותק לבדיקת איכות ההדפס. אם איכות ההדפס ירודה, נקה את משטח הזכוכית.

יצירת עותק מלוח הבקרה

1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה.
2. טען את מסמך המקור כאשר הצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית, או כאשר הצד המודפס פונה כלפי מעלה, במגש מזין המסמכים. אם אתה משתמש במגש מזין המסמכים, מקם את הדפים כך שחלקו העליון של המסמך ייכנס פנימה ראשון.
3. בצע אחת מהפעולות הבאות:
 - לחץ על **Start Copy Black (התחל העתקה בשחור)** כדי להתחיל בעבודת העתקה בשחור-לבן.
 - לחץ על **Start Copy Color (התחל העתקה בצבע)** כדי להתחיל בעבודת העתקה בצבע.

 **הערה** אם מסמך המקור הוא צבעוני, לחיצה על **Start Copy Black (התחל העתקה בשחור)** תפיק עותק בשחור-לבן של מסמך המקור בצבע, ואילו לחיצה על **Start Copy Color (התחל העתקה בצבע)** תפיק עותק בצבע-מלא של מסמך המקור הצבעוני.

ניקוי הזכוכית

1. כבה את ה-All-in-One של HP, והרם את המכסה.
 2. נקה את הזכוכית בעזרת מטלית רכה או ספוג עם מעט נוזל לניקוי זכוכית שאינו שוחק.
- △ **התראה** אין להשתמש בחומרים שוחקים, אצטון, בנזין או פחמן טטרא-כלוריד על משטח הזכוכית משום שחומרים אלו עלולים לפגוע בו. אין להרטיב את משטח הזכוכית או לרסס עליו בצורה ישירה. הנוזל עלול לחלחל אל מתחת למשטח הזכוכית ולגרום נזק להתקן.
3. יבש את משטח הזכוכית בעזרת מטלית רכה, יבשה ונטולת-מוך כדי למנוע היווצרות כתמים.
 4. הפעל את ה-All-in-One של HP.

סיבה: ישנן בעיות במכשיר הפקס המקבל.


פתרון: כדי לבדוק זאת, נסה להתקשר למספר הפקס מטלפון ובדוק אם נשמעים צלילי פקס. אם אינך שומע צלילי פקס, ייתכן שהפקס המקבל אינו מופעל או מחובר, או ששירות תא קולי מפריע לקו הטלפון של הנמען. כמו כן, באפשרותך לבקש מהנמען לבדוק אם ישנן בעיות במכשיר הפקס המקבל.

סיבה: ייתכן שהגדרת ה-Lighter/Darker (בהיר יותר/כהה יותר) מוגדרת כבהירה מדי. אם אתה משגר פקס דהוי, מעומעם, בכתב-יד או מסמך עם סימן מים (כגון חותמת או סימן אדום), באפשרותך לשנות את הגדרת ה-Lighter/Darker (בהיר יותר/כהה יותר) כדי לשגר את הפקס כהה יותר ממסמך המקור.

פתרון: צור עותק כדי לבדוק את איכות ההדפס. אם ההדפס בהיר מדי, באפשרותך להכהות אותו על-ידי כוונן הגדרת ה-Lighter/Darker (בהיר יותר/כהה יותר) בעת שיגור הפקס.

לשינוי הגדרת Lighter/Darker (בהיר יותר/כהה יותר) מלוח הבקרה

1. טען את מסמכי המקור למגש מזין המסמכים כאשר הצד המודפס פונה כלפי מעלה. אם אתה משגר פקס המכיל עמוד אחד, כגון צילום, באפשרותך גם לטעון אותו על-גבי משטח הזכוכית כשהצד המודפס פונה כלפי מטה.



 הערה אם אתה משגר פקס בעל מספר עמודים, עליך לטעון את מסמכי המקור במזין המסמכים האוטומטי. אין אפשרות לשגר פקס של מסמך המכיל מספר עמודים ממשטח הזכוכית.

2. באיזור Fax (פקס), לחץ על **Menu (תפריט)**.

מופיעה הודעת **Enter Number (הזן מספר)**.

3. הזן את מספר הפקס באמצעות שימוש בלוח המקשים, לחץ על **Speed Dial (חיוג מהיר)** או על לחצן חיוג מהיר בנגיעה אחת לבחירת חיוג מהיר, או לחץ על **Redial/Pause (חיוג חוזר/השהיה)** לחיוג המספר האחרון שחויג.

4. באיזור Fax (פקס), לחץ מספר פעמים על **Menu (תפריט)** עד להופעת **Lighter/Darker (בהיר יותר/כהה יותר)**.

5. לחץ על  כדי להבהיר את הפקס או על  כדי להכהות אותו, ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.

הסמן זז שמאלה או ימינה כשאתה לוחץ על החץ.

6. לחץ על **Start Fax Black (התחל פקס בשחור)**.

- אם ההתקן מזהה מסמך מקור טעון במזין המסמכים האוטומטי, ה-All-in-One של HP ישגר את המסמך אל המספר שהזנת.

- אם ההתקן אינו מזהה מסמך מקור טעון במזין המסמכים האוטומטי, תופיע ההודעה **Fax from glass? (שיגור פקס ממשטח הזכוכית?)**. ודא כי מסמך המקור שלך טעון למשטח הזכוכית ולאחר מכן לחץ על 1 לבחירת **Yes (כן)**.

חלקים מפקס ששיגרתי חתוכים

סיבה: הפקס גדול יותר מנייר מסוג Letter או A4.

פתרון: מכשירי פקס מסוימים אינם יכולים לקבל פקסים גדולים יותר מנייר מסוג Letter או A4. וודא כי מכשיר הפקס המקבל יכול לקבל את גודל הנייר בו אתה משתמש. אם לא, שאל את הנמען האם למכשיר הפקס המקבל יש אפשרות התאמה לעמוד, שבה יוכל להשתמש כדי להקטין את הפקס המתקבל לגודל נייר תקני כגון Letter או A4.

הפקס ששיגרתי התקבל ריק

סיבה: מסמך המקור לא נטען או נטען באופן שגוי.

פתרון: טען את מסמכי המקור לתוך מגש מזין המסמכים. אם אתה משגר פקס בן עמוד אחד, כגון צילום, באפשרותך גם לטעון את מסמך המקור במשטח הזכוכית.

כדי לטעון מסמך מקור במגש מזין המסמכים

1. טען את מסמך המקור למגש מזין המסמכים, כאשר הצד המודפס פונה כלפי מעלה. החלק את הנייר למזין המסמכים האוטומטי עד שישמע צפצוף או עד שתופיע בתצוגה הודעה המציינת שה-All-in-One של HP זיהה את הדפים שטענת.

☞ עצה לסייע נוסף בנושא טעינת מסמכי מקור לתוך מזין המסמכים האוטומטי, עיין בתרשים החרוט במגש הזנת המסמכים.



2. הסט פנימה את מכווני הנייר עד שיעצרו בקצוות הנייר.

📝 הערה הסר את כל מסמכי המקור ממגש מזין המסמכים לפני הרמת המכסה של ה-All-in-One של HP.

לטעינת מסמך מקור על-גבי משטח הזכוכית של הסורק

1. הסר את כל מסמכי המקור ממגש מזין המסמכים, ולאחר מכן הרים את מכסה ה-All-in-One של HP.
2. טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפניה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית.



שידור הפקסים איטי

סיבה: אתה משגר פקס בצבע.


פתרון: שיגור פקס בצבע עשוי להימשך זמן רב יותר משיגור פקס בשחור-לבן. נסה לשגר את הפקס בשחור-לבן.

סיבה: המסמך מכיל גרפיקה רבה או פרטים קטנים מאוד.

פתרון: לשידור מהיר יותר, השתמש ברזולוציה **Standard (רגילה)**. הגדרה זו מספקת את השידור המהיר ביותר האפשרי עם איכות הפקס הנמוכה ביותר. הרזולוציה המשמשת כברירת המחדל היא **Fine (חדה)**, שהשיגור בה עשוי להימשך זמן רב יותר.

כדי לשנות את הרזולוציה בלוח הבקרה

1. טען את מסמכי המקור למגש מזין המסמכים כאשר הצד המודפס פונה כלפי מעלה. אם אתה משגר פקס המכיל עמוד אחד, כגון צילום, באפשרותך גם לטעון אותו על-גבי משטח הזכוכית כשהצד המודפס פונה כלפי מטה.


 **הערה** אם אתה משגר פקס בעל מספר עמודים, עליך לטעון את מסמכי המקור במזין המסמכים האוטומטי. אין אפשרות לשגר פקס של מסמך המכיל מספר עמודים ממשטח הזכוכית.

2. באיזור Fax (פקס), לחץ על **Menu (תפריט)**.

מופיעה הודעת **Enter Number (הזן מספר)**.

3. הזן את מספר הפקס באמצעות שימוש בלוח המקשים, לחץ על **Speed Dial (חיוג מהיר)** או על לחצן חיוג מהיר בנגיעה אחת לבחירת חיוג מהיר, או לחץ על **Redial/Pause (חיוג חוזר/השהיה)** לחיוג המספר האחרון שחויג.

4. באיזור Fax (פקס), לחץ מספר פעמים על **Menu (תפריט)** עד להופעת **Resolution (רזולוציה)**.

5. לחץ על  כדי לבחור הגדרת רזולוציה ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.

6. לחץ על **Start Fax Black (התחל פקס בשחור)**.

• אם ההתקן מזהה מסמך מקור טעון במזין המסמכים האוטומטי, ה-All-in-One של HP ישגר את המסמך אל המספר שהזנת.

• אם ההתקן אינו מזהה מסמך מקור טעון במזין המסמכים האוטומטי, תופיע הודעה **Fax from glass? (שיגור פקס ממשטח הזכוכית?)**. ודא כי מסמך המקור שלך טעון ממשטח הזכוכית ולאחר מכן לחץ על 1 לבחירת **Yes (כן)**.

סיבה: החיבור של קו הטלפון רועש. קווי טלפון בעלי איכות צליל ירודה (רעש) עלולים לגרום לבעיות בשיגור/קבלה של פקסים.

פתרון: אם הכשל נבע מרעש בקו הטלפון, פנה אל השולח ובקש ממנו לשגר שוב את הפקס. האיכות עשויה להשתפר בניסיון חוזר. באפשרותך לבדוק את איכות צליל קו הטלפון באמצעות

חיבור טלפון לשקע בקיר והאזנה לרעשים סטטיים ואחרים. אם הבעיה נמשכת, כבה את **Error Correction Mode** (מצב תיקון שגיאות) (ECM) ופנה אל חברת הטלפונים שלך.

לשינוי הגדרת ECM בלוח הבקרה


1. לחץ על **Setup** (הגדרות).
2. לחץ על **5** ולאחר מכן לחץ על **6**.
- פעולה זו בוחרת ב-**Advanced Fax Setup** (הגדרת פקס מתקדמת) ולאחר מכן בוחרת ב-**Error Correction Mode** (מצב תיקון שגיאות).
3. לחץ על **On** (מופעל) או **Off** (כבוי).
4. לחץ על **OK** (אישור).

סיבה: ההגדרה של רזולוציית הפקס מוגדרת לרזולוציה גבוהה, כגון **Fine** (חדה) (ברירת המחדל) או **Photo** (צילום).

פתרון: לשידור מהיר יותר, השתמש ברזולוציה **Standard** (רגילה). הגדרה זו מספקת את השידור המהיר ביותר האפשרי עם איכות הפקס הנמוכה ביותר.

כדי לשנות את הרזולוציה בלוח הבקרה

1. טען את מסמכי המקור למגש מזין המסמכים כאשר הצד המודפס פונה כלפי מעלה. אם אתה משגר פקס המכיל עמוד אחד, כגון צילום, באפשרותך גם לטעון אותו על-גבי משטח הזכוכית כשהצד המודפס פונה כלפי מטה.

 הערה אם אתה משגר פקס בעל מספר עמודים, עליך לטעון את מסמכי המקור במזין המסמכים האוטומטי. אין אפשרות לשגר פקס של מסמך המכיל מספר עמודים ממשטח הזכוכית.

2. באיזור Fax (פקס), לחץ על **Menu** (תפריט).
 - מופיעה הודעת **Enter Number** (הזן מספר).
 3. הזן את מספר הפקס באמצעות שימוש בלוח המקשים, לחץ על **Speed Dial** (חיוג מהיר) או על לחצן חיוג מהיר בנגיעה אחת לבחירת חיוג מהיר, או לחץ על **Redial/Pause** (חיוג חוזר/השהיה) לחיוג המספר האחרון שחויג.
 4. באיזור Fax (פקס), לחץ מספר פעמים על **Menu** (תפריט) עד להופעת **Resolution** (רזולוציה).
 5. לחץ על **▶** כדי לבחור הגדרת רזולוציה ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).
 6. לחץ על **Start Fax Black** (התחל פקס בשחור).
- אם ההתקן מזהה מסמך מקור טעון במזין המסמכים האוטומטי, ה-All-in-One של HP ישגר את המסמך אל המספר שהזנת.
 - אם ההתקן אינו מזהה מסמך מקור טעון במזין המסמכים האוטומטי, תופיע ההודעה **Fax from glass?** (שיגור פקס ממשטח הזכוכית?). ודא כי מסמך המקור שלך טעון למשטח הזכוכית ולאחר מכן לחץ על **1** לבחירת **Yes** (כן).

סיבה: ישנן בעיות במכשיר הפקס המקבל.

פתרון: כדי לבדוק זאת, נסה להתקשר למספר הפקס מטלפון ובודק אם נשמעים צלילי פקס. אם אינך שומע צלילי פקס, ייתכן שהפקס המקבל אינו מופעל או מחובר, או ששירות תא קולי מפריע לקו הטלפון של הנמען. כמו כן, באפשרותך לבקש מהנמען לבדוק אם ישנן בעיות במכשיר הפקס המקבל.

סיבה: האפשרות **Fax Speed** (מהירות פקס) מוגדרת למהירות שידור נמוכה.

פתרון: ודא שהאפשרות **Fax Speed** (מהירות פקס) מוגדרת ל-**Fast** (מהיר) או **Medium** (בינונית).

כדי להגדיר את מהירות הפקס בלוח הבקרה

1. לחץ על **Setup** (הגדרות).
2. לחץ על **5** ולאחר מכן לחץ על **7**. פעולה זו בוחרת ב-**Advanced Fax Setup** (הגדרת פקס מתקדמת) ולאחר מכן בוחרת ב-**Fax Speed** (מהירות פקס).
3. לחץ על **▶** כדי לבחור באחת מההגדרות הבאות, ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).

מהירות פקס	הגדרות מהירויות פקס
(v.34 (33600 baud	Fast (מהיר)
(v.17 (14400 baud	Medium (בינונית)
(v.29 (9600 baud	Slow (איטי)

ה-All-in-One של HP אינו יכול לקבל פקסים, אך מסוגל לשיגר פקסים

סיבה: ה-All-in-One של HP אינו מוגדר כהלכה לשיגור/קבלה של פקסים.

פתרון: פעל בהתאם להוראות כדי להגדיר כהלכה את ה-All-in-One של HP לשיגור/קבלה של פקסים, בהתבסס על הציוד והשירותים שיש ברשותך באותו קו טלפון של ה-All-in-One של HP. לאחר מכן, הפעל בדיקת פקס כדי לבדוק את מצב ה-All-in-One של HP וכדי לוודא שהגדרת אותו כראוי. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף **הגדרת ה-All-in-One של HP לשיגור וקבלת פקסים**. ה-All-in-One של HP מדפיס דוח עם תוצאות הבדיקה. אם הבדיקה נכשלת, עיין בדוח לקבלת מידע בנוגע לאופן פתרון הבעיה.

כדי לבדוק את הגדרת הפקס שלך מתוך לוח הבקרה

1. התקן את ה-All-in-One של HP לשיגור וקבלה של פקסים בהתאם להוראות ההתקנה המתאימות לבית או למשרד שלך.
2. הכנס את מחסנית ההדפסה וטען נייר בגודל מלא למגש ההזנה לפני תחילת הבדיקה.
3. לחץ על **Setup** (הגדרות).
4. לחץ על **6**, ולאחר מכן לחץ שוב על **6**. פעולה זו בוחרת בתפריט **Tools** (כלים) ולאחר מכן בוחרת ב-**Run Fax Test** (בצע בדיקת פקס).
5. ה-All-in-One של HP יציג את סטטוס הבדיקה על-גבי התצוגה וידיפיס דוח. סקור את הדוח.
 - אם הבדיקה עוברת בהצלחה ועדיין אתה נתקל בבעיות במהלך שיגור ו/או קבלה של פקסים, בדוק את הגדרות הפקס הרשומות בדוח כדי לוודא שההגדרות נכונות. הגדרת פקס ריקה או שגויה יכולה לגרום לבעיות בקבלה ו/או שיגור של פקסים.
 - אם הבדיקה נכשלת, סקור את הדוח למידע נוסף כיצד לתקן בעיות כלשהן שנתגלו.
6. לאחר שאספת את דוח הפקס מה-All-in-One של HP, לחץ על **OK** (אישור). במידת הצורך, פתור בעיות כלשהן שנתגלו ובצע שוב את הבדיקה.

סיבה: ההגדרה **Auto Answer (מענה אוטומטי)** כבויה ופירושה הדבר שה-All-in-One של HP לא יענה לשיחות נכנסות. עליך להיות זמין לענות בעצמך לשיחות פקס נכנסות, אחרת ה-All-in-One של HP לא יענה לשיחות הפקס הנכנסות.

פתרון: בהתאם להגדרת המשרד שלך, ייתכן שיהיה באפשרותך להגדיר את ה-All-in-One של HP לענות לשיחות נכנסות באופן אוטומטי. כדי לבדוק מהו מצב המענה המומלץ עבור הגדרת המשרד שלך, עיין בסעיף **בחירה במצב המענה המומלץ עבור מערך ההגדרות שלך**.

אם על ה-**Auto Answer (מענה אוטומטי)** להיות כבוי, יהיה עליך ללחוץ על **Start Fax** **Black (התחל פקס בשחור)** או **Start Fax Color (התחל פקס בצבע)** כדי לקבל פקס.

עצה: אם אינך קרוב מספיק ל-All-in-One של HP ואינך יכול להגיע ללוח הבקרה, המתן מספר שניות ולאחר מכן הקש **1 2 3** בטלפון. אם ה-All-in-One של HP אינו מתחיל לקבל את הפקס, המתן מספר שניות נוספות ולאחר מכן הקש שנית **1 2 3**. לאחר שה-All-in-One של HP מתחיל לקבל את הפקס, באפשרותך לנתק את השיחה.

סיבה: הינך רשום לשירות תא קולי באותו מספר טלפון שבו אתה משתמש עבור שיחות פקס. **פתרון:** הגדר את ה-All-in-One של HP כך שיענה לפקסים באופן ידני. אין באפשרותך לקבל פקסים באופן אוטומטי אם יש לך שירות תא קולי באותו מספר טלפון שבו אתה משתמש עבור שיחות פקס. עליך לקבל פקסים באופן ידני; פירושה הדבר שעליך להיות זמין כדי לענות באופן אישי לשיחות פקס נכנסות. לקבלת מידע נוסף אודות אופן הגדרת ה-All-in-One של HP כאשר יש ברשותך שירות תא קולי, עיין בסעיף **הגדרת ה-All-in-One של HP לשיגור וקבלת פקסים**.

סיבה: יש ברשותך מודם חיוג של מחשב המחובר לאותו קו טלפון שאליו מחובר ה-All-in-One של HP.

פתרון: אם יש ברשותך מודם חיוג של מחשב המחובר לאותו קו טלפון שאליו מחובר ה-All-in-One של HP, ודא שהתוכנה המצורפת למודם אינה מוגדרת לקבלת פקסים באופן אוטומטי. מודמים המוגדרים לקבלת פקסים באופן אוטומטי משתלטים על קו הטלפון כדי לקבל את כל הפקסים הנכנסים, דבר המונע מה-All-in-One של HP לקבל שיחות פקס.


סיבה: אם מחובר משיבון לקו של ה-All-in-One של HP, ייתכן שתיתקל באחת מהבעיות הבאות:

- ההודעה היוצאת עשויה להיות ארוכה מדי או בעוצמה חזקה מדי מכדי לאפשר ל-All-in-One של HP לזהות צלילי פקס, ולגרום בכך למכשיר הפקס המשגר להתנתק.
- ייתכן שאין די זמן שקט לאחר ההודעה היוצאת במשיבון כדי לאפשר ל-All-in-One של HP לזהות צלילי פקס. בעיה זו נפוצה במיוחד במשיבונים דיגיטליים.

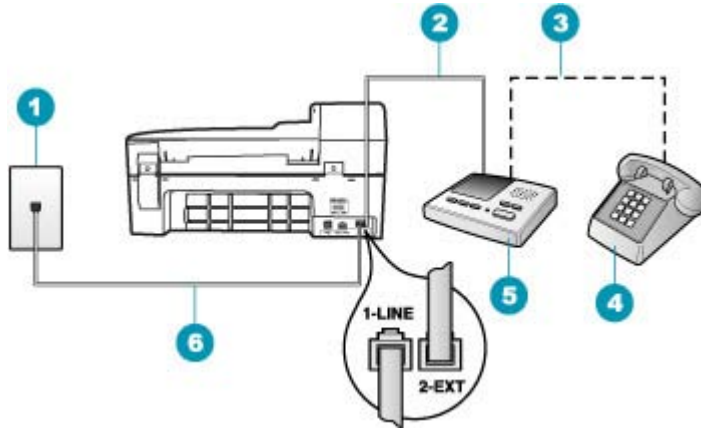
פתרון: אם יש ברשותך משיבון המחובר לקו של ה-All-in-One של HP, בצע את הפעולות הבאות:

- נתק את המשיבון ונסה שוב לקבל את הפקס. אם הפקס התקבל בהצלחה ללא המשיבון, ייתכן שהמשיבון גורם לבעיה.
- חבר בחזרה את המשיבון והקלט מחדש את הודעת הפתיחה. הקלט הודעה שנמשכת כ-10 שניות. דבר לאט ובעוצמת קול נמוכה בעת הקלטת ההודעה. השאר לפחות 5 שניות של שקט בסוף ההודעה הקולית. בעת הקלטת זמן שקט זה יש להקפיד שלא יישמעו רעשי רקע. נסה לקבל את הפקס שנית.

סיבה: המשיבון אינו מוגדר כהלכה עם ה-All-in-One של HP.

הערה  פתרון אפשרי זה ישים רק במדינות/אזורים המקבלים חוט טלפון דו-גידי באריזה עם ה-All-in-One של HP, כולל: אוסטרליה, אינדונזיה, אירלנד, אמריקה הלטינית, ארגנטינה, ארה"ב, ברזיל, הודו, וייטנאם, ונצואלה, טאיוואן, יוון, יפן, מלזיה, מקסיקו, סין, סינגפור, ספרד, ערב הסעודית, פולין, פורטוגל, פיליפינים, צ'ילה, קולומביה, קוריאה, קנדה, רוסיה, תאילנד.

כאשר מחובר משיבון לאותו קו טלפון שמשמש לשיחות פקס, עליך לחבר את המשיבון ישירות ל-All-in-One של HP באמצעות היציאה המסומנת 2-EXT, כמוצג להלן. כמו כן, עליך להגדיר את המספר המתאים של צלצולים למענה הן עבור המשיבון והן עבור ה-All-in-One של HP.



1	שקע טלפון בקיר
2	חבר ליציאה IN (קלט) במשיבון
3	חבר ליציאה OUT (פלט) במשיבון
4	טלפון (אופציונלי)
5	משיבון
6	השתמש בחוט הטלפון המסופק באריזה עם ה-All-in-One של HP



ודא שה-All-in-One של HP מוגדר לקבלת פקסים באופן אוטומטי ושהגדרת ה-**Rings to Answer (מספר צלצולים למענה)** נכונה. על מספר הצלצולים למענה של ה-All-in-One של HP להיות גדול ממספר הצלצולים למענה של המשיבון. הגדר את המשיבון למספר צלצולים נמוך ואת ה-All-in-One של HP כך שיענה במספר הצלצולים המרבי הנתמך בהתקן שברשותך. (מספר הצלצולים המרבי משתנה בהתאם למדינה/אזור). בעת השימוש בהגדרה זו, המשיבון יענה לשיחה וה-All-in-One של HP ינטר את הקו. אם ה-All-in-One של HP מזהה צלילי פקס, ה-All-in-One של HP יקבל את הפקס. אם השיחה היא שיחה קולית, המשיבון יקליט את ההודעה הנכנסת.

כדי להגדיר את מספר הצלצולים לפני מענה מלוח הבקרה



1. לחץ על **Setup (הגדרות)**.

2. Press **4**, and then press **3**.

פעולה זו בוחרת ב-**Basic Fax Setup (הגדרת פקס בסיסית)** ולאחר מכן בוחרת ב-**Rings to Answer (מספר צלצולים למענה)**.


3. הזן את מספר הצלצולים המתאים באמצעות לוח המקשים, או לחץ על  או על  כדי לשנות את מספר הצלצולים.
4. לחץ על **OK (אישור)** לקבלת ההגדרה.

להגדרת מצב המענה

1. לחץ על **Setup (הגדרות)**.
 2. לחץ על 4 ולאחר מכן לחץ על 2.
- פעולה זו בוחרת ב-**Basic Fax Setup (הגדרת פקס בסיסית)** ולאחר מכן בוחרת ב-**Rings to Answer (מספר צלצולים למענה)**.
3. הזן את מספר הצלצולים המתאים באמצעות לוח המקשים, או לחץ על  או על  כדי לשנות את מספר הצלצולים.
 4. לחץ על **OK (אישור)** לקבלת ההגדרה.


סיבה: ישנו דפוס צלצולים מיוחד עבור מספר הטלפון של הפקס (באמצעות שירות צלצול מובחן דרך חברת הטלפונים), והגדרת ה-**Distinctive Ring (צלצול מובחן)** ב-All-in-One של HP אינה תואמת.

פתרון: אם ישנו דפוס צלצולים מיוחד עבור מספר הטלפון של הפקס (באמצעות שירות צלצול מובחן דרך חברת הטלפונים), ודא שהגדרת ה-**Distinctive Ring (צלצול מובחן)** ב-All-in-One של HP תואמת. לדוגמה, אם חברת הטלפונים הקצתה למספר שלך דפוס צלצול כפול, ודא ש-**Double Rings (צלצולים כפולים)** נבחר בהגדרת ה-**Distinctive Ring (צלצול מובחן)**.

 **הערה:** ישנם כמה דפוסי צלצול שה-All-in-One של HP אינו מסוגל לזהות, כגון צלצולים בעלי דפוסי צלצול קצרים וארוכים לסירוגין. אם אתה נתקל בבעיות עם דפוס צלצול מסוג זה, בקש מחברת הטלפונים להקצות דפוס צלצול שאינו משתנה לסירוגין.

אם אתה משתמש בשירות צלצול מובחן, ודא שהגדרת ה-**Distinctive Ring (צלצול מובחן)** ב-All-in-One של HP מוגדרת ל-**All Rings (כל הצלצולים)**.

לשינוי דפוס צלצול מובחן מלוח הבקרה

1. ודא שה-All-in-One של HP מוגדר לענות לשיחות פקס באופן אוטומטי.
 2. לחץ על **Setup (הגדרות)**.
 3. לחץ על 5 ולאחר מכן לחץ על 1.
- פעולה זו בוחרת ב-**Advanced Fax Setup (הגדרת פקס מתקדמת)** ולאחר מכן בוחרת ב-**Distinctive Ring (צלצול מובחן)**.
4. לחץ על  כדי לבחור אפשרות ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
- כאשר הטלפון מצלצל בדפוס הצלצול שהוקצה לקו הטלפון של הפקס, ה-All-in-One של HP עונה על השיחה ומקבל את הפקס.

סיבה: הגדרת ה-**Distinctive Ring (צלצול מובחן)** אינה מוגדרת ל-**All Rings (כל הצלצולים)** (ואינך משתמש בשירות צלצול מובחן).

פתרון: אם אתה משתמש בשירות צלצול מובחן, ודא שהגדרת ה-**Distinctive Ring (צלצול מובחן)** ב-All-in-One של HP מוגדרת ל-**All Rings (כל הצלצולים)**.

סיבה: ייתכן שהרמה של אות הפקס אינה חזקה מספיק, דבר העלול לגרום לבעיות בקבלת פקסים.

פתרון: אם ה-All-in-One של HP מחובר לאותו קו שאליו מחובר ציוד טלפוני אחר, כגון משיבון, מודם חיוג של מחשב או תיבת מיתוג עם מספר יציאות, ייתכן שהרמה של אות הפקס תיחלש.

בנוסף, רמת האות עשויה להיחלש אם אתה משתמש במפצל או מחבר כבלים נוספים כדי להאריך את חוט הטלפון. את פקס חלש עלול לגרום לבעיות במהלך קבלת פקס.

- אם אתה משתמש במפצל או בכבלי הארכה, נסה להסיר אותם ולחבר את ה-All-in-One של HP ישירות לשקע הטלפון שבקיר.
- כדי לבדוק אם ציוד אחר גורם לבעיה, נתק את כל המיכשור מלבד ה-All-in-One של HP מקו הטלפון ונסה לקבל פקס שוב. אם באפשרותך לקבל פקסים בהצלחה ללא הציוד, אחד או יותר מפריטי הציוד גורם לבעיות; נסה לחבר אותם בזה אחר זה ולקבל פקס בכל פעם, עד שתזהה את הציוד שגורם לבעיה.

סיבה: הזיכרון של ה-All-in-One של HP מלא.

- פתרון:** אם ה-**Backup Fax Reception** (גיבוי קבלת פקס) מופעל וישנו מצב שגיאה ב-All-in-One של HP, ייתכן שהזיכרון מלא בפקסים שטרם הודפסו וה-All-in-One של HP יפסיק לענות לשיחות. אם קיים מצב שגיאה המונע מה-All-in-One של HP להדפיס פקסים, היעזר בתצוגה לקבלת מידע אודות מצב השגיאה. כמו כן, בדוק אחר הבעיות הבאות:
- ה-All-in-One של HP אינו מוגדר כהלכה לשיגור/קבלה של פקסים. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [הגדרת ה-All-in-One של HP לשיגור וקבלת פקסים](#).
 - לא נטען נייר במגש ההזנה.
 - אירעה חסימת נייר.
 - דלת מחסניות ההדפסה פתוחה. סגור את דלת מחסניות ההדפסה, כמוצג להלן:




- גררת ההדפסה תקועה. כבה את ה-All-in-One של HP, הסר כל חפץ שחוסם את גררת ההדפסה (לרבות חומרי אריזה) ולאחר מכן הפעל את ה-All-in-One של HP שנית.
- פתור כל בעיה שאותרה. ה-All-in-One של HP באופן אוטומטי מתחיל בהדפסה של כל הפקסים שלא הודפסו מהזיכרון. כדי לנקות את הזיכרון, באפשרותך למחוק את הפקסים המאוחסנים בזיכרון על-ידי כיבוי ה-All-in-One של HP.

סיבה: מצב שגיאה מונע מה-All-in-One של HP לקבל פקסים וה-**Backup Fax Reception** (גיבוי קבלת פקס) מוגדר ל-**Off** (כבוי).

פתרון: בדוק אחר הבעיות הבאות:

- ה-All-in-One של HP כבוי. לחץ על לחצן הפעלה כדי להפעיל את ההתקן.
- ה-All-in-One של HP אינו מוגדר כהלכה לשיגור/קבלה של פקסים. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [הגדרת ה-All-in-One של HP לשיגור וקבלת פקסים](#).
- לא נטען נייר במגש ההזנה.
- אירעה חסימת נייר.
- דלת מחסניות ההדפסה פתוחה. סגור את דלת מחסניות ההדפסה.
- גררת ההדפסה תקועה. כבה את ה-All-in-One של HP, הסר כל חפץ שחוסם את גררת ההדפסה (לרבות חומרי אריזה) ולאחר מכן הפעל את ה-All-in-One של HP שנית.

 הערה אם מופעל **Backup Fax Reception** (גיבוי קבלת פקס) ואתה מכבה את ה-All-in-One של HP, יימחקו כל הפקסים המאוחסנים בזיכרון, לרבות פקסים שטרם הודפסו, שיתכן שהתקבלו כאשר התרחשה שגיאה ב-All-in-One של HP. יהיה עליך ליצור קשר עם המוענים ולבקש מהם לשגר שנית את אותם פקסים שלא הודפסו. לקבלת רשימה של הפקסים שהתקבלו, הדפס את **Fax Log** (יומן פקס). **Fax Log** (יומן פקס) אינו נמחק כאשר מכבים את ה-All-in-One של HP.

לאחר שתפתור כל בעיה שאותרה, ה-All-in-One של HP יוכל לענות לשיחות פקס נכנסות.

ה-All-in-One של HP נתקל בבעיות במהלך קבלת פקס באופן ידני


סיבה: נטענו מסמכים במגש מזין המסמכים.

פתרון: ה-All-in-One של HP לא יקבל פקס באופן ידני אם נטענו מסמכים במגש מזין המסמכים. במקום זאת, ה-All-in-One של HP מנסה לשגר את המסמכים שנטענו במגש מזין המסמכים. הסר את כל מסמכי המקור לפני קבלת פקסים באופן ידני. כמו כן, באפשרותך ליצור קשר עם המוען כדי לוודא שנטענו מסמכים במכשיר הפקס המשגר.

סיבה: ייתכן שהגדרת ה-**Fax Speed** (מהירות פקס) מוגדרת למהירות גבוהה מדי.

פתרון: הגדר את ה-**Fax Speed** (מהירות פקס) ל-**Medium** (בינונית) או **Slow** (איטי) ולאחר מכן צור קשר עם המוען כדי שישגר מחדש את הפקס.

כדי להגדיר את מהירות הפקס בלוח הבקרה

1. לחץ על **Setup** (הגדרות).
2. לחץ על **5** ולאחר מכן לחץ על **7**. פעולה זו בוחרת ב-**Advanced Fax Setup** (הגדרת פקס מתקדמת) ולאחר מכן בוחרת ב-**Fax Speed** (מהירות פקס).
3. לחץ על  כדי לבחור באחת מההגדרות הבאות, ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).

מהירות פקס	הגדרות מהירויות פקס
(v.34) 33600 baud	Fast (מהיר)
(v.17) 14400 baud	Medium (בינונית)
(v.29) 9600 baud	Slow (איטי)

סיבה: ישנה הודעת שגיאה או הנחיה אחרת בתצוגה.

פתרון: בדוק אם בתצוגה מופיעה הודעת שגיאה או הנחיה, המספקת מידע אודות הבעיה ואופן הפתרון שלה. אם ישנה הודעת שגיאה או הנחיה בתצוגה, ה-All-in-One של HP לא יקבל את הפקס באופן ידני עד שמצב השגיאה ייפתר וההודעה תימחק.


אם ב-All-in-One של HP מופיעה הודעת יישור, ייתכן שתוכלו ללחוץ על **OK (אישור)** כדי למחוק את ההודעה ולחדש את השיגור/קבלה של פקסים. לקבלת מידע נוסף אודות הודעות יישור, עיין בסעיף **Need alignment or alignment failed (יש צורך ביישור או שהיישור נכשל)**.

לקבלת מידע נוסף אודות שגיאות נוספות, עיין בסעיף **שגיאות**.

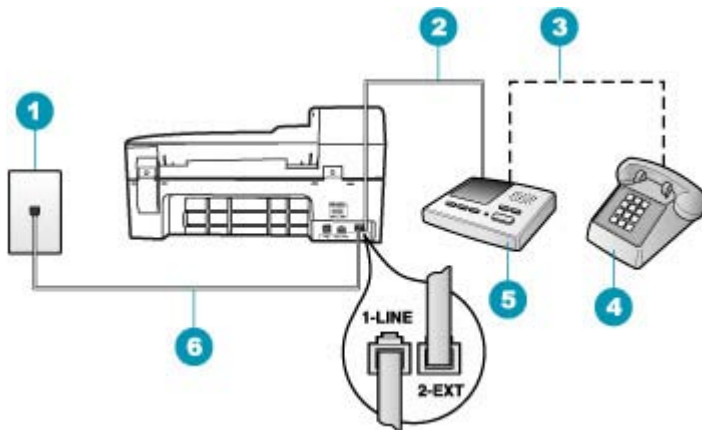
צילי פקס מוקלטים במשיבון

סיבה: המשיבון אינו מוגדר כהלכה עם ה-All-in-One של HP או שהגדרת ה-**Rings to Answer (מספר צלצולים למענה)** שגויה.

פתרון:

 הערה פתרון אפשרי זה ישים רק במדינות/אזורים המקבלים חוט טלפון דו-גידי באריזה עם ה-All-in-One של HP, כולל: אוסטרליה, אינדונזיה, אירלנד, אמריקה הלטינית, ארגנטינה, ארה"ב, ברזיל, הודו, וייטנאם, ונצואלה, טאיוואן, יוון, יפן, מלזיה, מקסיקו, סין, סינגפור, ספרד, ערב הסעודית, פולין, פורטוגל, פיליפינים, צ'ילה, קולומביה, קוריאה, קנדה, רוסיה, תאילנד.

כאשר מחובר משיבון לאותו קו טלפון שמשמש לשיחות פקס, עליך לחבר את המשיבון ישירות ל-All-in-One של HP באמצעות היציאה המסומנת 2-EXT, כמוצג להלן.



1	שקע טלפון בקיר
2	חבר ליציאה IN (קלט) במשיבון
3	חבר ליציאה OUT (פלט) במשיבון
4	טלפון (אופציונלי)
5	משיבון
6	השתמש בחוט הטלפון המסופק באריזה עם ה-All-in-One של HP

ודא שה-All-in-One של HP מוגדר לקבלת פקסים באופן אוטומטי ושהגדרת ה-**Rings to Answer (מספר צלצולים למענה)** נכונה. על מספר הצלצולים למענה של ה-All-in-One של HP

להיות גדול ממספר הצלולים למענה של המשיבון. אם המשיבון וה-All-in-One של HP מוגדרים לאותו מספר צלולים למענה, שני ההתקנים יענו לשיחה וצילי הפקס יוקלטו במשיבון.

הגדר את המשיבון למספר צלולים נמוך ואת ה-All-in-One של HP כך שיענה במספר הצלולים המרבי הנתמך. (מספר הצלולים המרבי משתנה בהתאם למדינה/אזור). בעת השימוש בהגדרה זו, המשיבון יענה לשיחה וה-All-in-One של HP ינטר את הקו. אם ה-All-in-One של HP מזהה צילי פקס, ה-All-in-One של HP יקבל את הפקס. אם השיחה היא שיחה קולית, המשיבון יקליט את ההודעה הנכנסת.

להגדרת מצב המענה

1. לחץ על **Setup** (הגדרות).
 2. לחץ על **4** ולאחר מכן לחץ על **2**.
- פעולה זו בוחרת ב-**Basic Fax Setup** (הגדרת פקס בסיסית) ולאחר מכן בוחרת ב-**Rings to Answer** (מספר צלולים למענה).
3. הזן את מספר הצלולים המתאים באמצעות לוח המקשים, או לחץ על **▶** או על **◀** כדי לשנות את מספר הצלולים.
 4. לחץ על **OK** (אישור) לקבלת ההגדרה.

כדי להגדיר את מספר הצלולים לפני מענה מלוח הבקרה

1. לחץ על **Setup** (הגדרות).
 2. **Press 4, and then press 3.**
- פעולה זו בוחרת ב-**Basic Fax Setup** (הגדרת פקס בסיסית) ולאחר מכן בוחרת ב-**Rings to Answer** (מספר צלולים למענה).
3. הזן את מספר הצלולים המתאים באמצעות לוח המקשים, או לחץ על **▶** או על **◀** כדי לשנות את מספר הצלולים.
 4. לחץ על **OK** (אישור) לקבלת ההגדרה.

סיבה: ה-All-in-One של HP מוגדר לקבלת שיחות באופן ידני, ופירוש הדבר שה-All-in-One של HP לא יענה לשיחות נכנסות. עליך להיות זמין לענות בעצמך לשיחות פקס נכנסות, אחרת ה-All-in-One של HP לא יקבל את הפקס והמשיבון יקליט את צילי הפקס.

פתרון: הגדר את ה-All-in-One של HP כך שיענה לשיחות נכנסות באופן אוטומטי על-ידי הפעלת ה-**Auto Answer** (מענה אוטומטי). אם הגדרה זו כבויה, ה-All-in-One של HP לא ינטר שיחות נכנסות ולא יקבל פקסים. במקרה זה, המשיבון יענה לשיחת הפקס ויקליט את צילי הפקס.

לקבלת מידע נוסף אודות הגדרת ה-All-in-One של HP כאשר יש ברשותך משיבון, עיין בסעיף [הגדרת ה-All-in-One של HP לשיגור וקבלת פקסים](#).

ה-All-in-One של HP אינו עונה לשיחות פקס נכנסות

סיבה: ה-All-in-One של HP כבוי.

פתרון: הבט על תצוגת ה-All-in-One של HP. אם התצוגה ריקה והלחצן הפעלה אינו מואר, ה-All-in-One של HP כבוי. ודא שכבל המתח מחובר היטב ל-All-in-One של HP ומחובר לשקע המתח. לחץ על הלחצן הפעלה כדי להפעיל את ה-All-in-One של HP.

סיבה: ההגדרה **Auto Answer** (מענה אוטומטי) כבויה ופירוש הדבר שה-All-in-One של HP לא יענה לשיחות נכנסות. עליך להיות זמין לענות בעצמך לשיחות פקס נכנסות, אחרת ה-All-in-One של HP לא יענה לשיחות הפקס הנכנסות.

פתרון: בהתאם להגדרת המשרד שלך, ייתכן שיהיה באפשרותך להגדיר את ה-All-in-One של HP לענות לשיחות נכנסות באופן אוטומטי. כדי לבדוק מהו מצב המענה המומלץ עבור הגדרת המשרד שלך, עיין בסעיף **בחירה במצב המענה המומלץ עבור מערך ההגדרות שלך**.

אם על ה-**Auto Answer (מענה אוטומטי)** להיות כבוי, יהיה עליך לחחוץ על **Start Fax Color (התחל פקס בצבע)** כדי לקבל פקס.

עצה: אם אינך קרוב מספיק ל-All-in-One של HP ואינך יכול להגיע ללוח הבקרה, המתן מספר שניות ולאחר מכן הקש **1 2 3** בטלפון. אם ה-All-in-One של HP אינו מתחיל לקבל את הפקס, המתן מספר שניות נוספות ולאחר מכן הקש שנית **1 2 3**. לאחר שה-All-in-One של HP מתחיל לקבל את הפקס, באפשרותך לנתק את השיחה.

סיבה: ישנו דפוס צלצולים מיוחד עבור מספר הטלפון של הפקס (באמצעות שירות צלצול מובחן דרך חברת הטלפונים), והגדרת ה-**Distinctive Ring (צלצול מובחן)** ב-All-in-One של HP אינה תואמת.

פתרון: אם ברשותך דפוס צלצול מיוחד עבור מספר הפקס (באמצעות שימוש בצלצול מובחן של חברת הטלפונים), ודא שהמאפיין **Distinctive Ring (צלצול מובחן)** ב-All-in-One של HP מוגדר בהתאם. לדוגמה, אם חברת הטלפונים הקצתה למספר שלך דפוס צלצול כפול, ודא ש-**Double Rings (צלצולים כפולים)** נבחר כהגדרת ה-**Distinctive Ring (צלצול מובחן)**.

הערה: ישנם כמה דפוסי צלצול שה-All-in-One של HP אינו מסוגל לזהות, כגון צלצולים בעלי דפוסי צלצול קצרים וארוכים לסירוגין. אם אתה נתקל בבעיות עם דפוס צלצול מסוג זה, בקש מחברת הטלפונים להקצות דפוס צלצול שאינו משתנה לסירוגין.

אם אינך משתמש בשירות צלצול מובחן, ודא שהמאפיין **Distinctive Ring (צלצול מובחן)** ב-All-in-One של HP מוגדר ל-**All Rings (כל הצלצולים)**.

לשינוי דפוס צלצול מובחן מלוח הבקרה

1. ודא שה-All-in-One של HP מוגדר לענות לשיחות פקס באופן אוטומטי.
2. לחץ על **Setup (הגדרות)**.
3. לחץ על **5** ולאחר מכן לחץ על **1**. פעולה זו בוחרת ב-**Advanced Fax Setup (הגדרת פקס מתקדמת)** ולאחר מכן בוחרת ב-**Distinctive Ring (צלצול מובחן)**.
4. לחץ על **▶** כדי לבחור אפשרות ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**. כאשר הטלפון מצלצל בדפוס הצלצול שהוקצה לקו הטלפון של הפקס, ה-All-in-One של HP עונה על השיחה ומקבל את הפקס.

סיבה: המאפיין **Distinctive Ring (צלצול מובחן)** אינו מוגדר ל-**All Rings (כל הצלצולים)** (ואינך משתמש בשירות צלצול מובחן).

פתרון: אם אינך משתמש בשירות צלצול מובחן, ודא שהמאפיין **Distinctive Ring (צלצול מובחן)** ב-All-in-One של HP מוגדר ל-**All Rings (כל הצלצולים)**.


סיבה: הזיכרון של ה-All-in-One של HP מלא.

פתרון: אם הזיכרון מלא בפקסים שטרם הודפסו, ה-All-in-One של HP מפסיק לענות לשיחות. אם קיים מצב שגיאה המונע מה-All-in-One של HP להדפיס פקסים, היעזר בתצוגה לקבלת מידע אודות מצב השגיאה. כמו כן, בדוק אחר הבעיות הבאות:

- ה-All-in-One של HP אינו מוגדר כהלכה לשיגור/קבלה של פקסים. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [הגדרת ה-All-in-One של HP לשיגור וקבלת פקסים](#).
- לא נטען נייר במגש ההזנה.
- אירעה חסימת נייר.
- דלת מחסניות ההדפסה פתוחה. סגור את דלת מחסניות ההדפסה, כמוצג להלן:



- גררת ההדפסה תקועה. כבה את ה-All-in-One של HP, הסר כל חפץ שחוסם את גררת ההדפסה (לרבות חומרי אריזה) ולאחר מכן הפעל את ה-All-in-One של HP שנית.

 הערה אם מופעל **Backup Fax Reception (גיבוי קבלת פקס)** ואתה מכבה את ה-All-in-One של HP, יימחקו כל הפקסים המאוחסנים בזיכרון, לרבות פקסים שטרם הודפסו, שיתכן שהתקבלו כאשר התרחשה שגיאה ב-All-in-One של HP. יהיה עליך ליצור קשר עם המוענים ולבקש מהם לשגר שנית את אותם פקסים שלא הודפסו. לקבלת רשימה של הפקסים שהתקבלו, הדפס את **Fax Log (יומן פקס)**. **Fax Log (יומן פקס)** אינו נמחק כאשר מכבים את ה-All-in-One של HP.

פתור כל בעיה שאותרה. כדי לנקות את הזיכרון, עליך להדפיס או למחוק את הפקסים המאוחסנים בזיכרון.

כדי להדפיס שנית פקסים בזיכרון מלוח הבקרה

1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה.
2. לחץ על **Setup (הגדרות)**.

3. לחץ על 6 ולאחר מכן לחץ על 5.

פעולה זו בוחרת ב-Tools (כלים) ולאחר מכן בוחרת ב-**Reprint Faxes in Memory** (הדפסה מחדש של פקסים בזיכרון).

הפקסים מודפסים בסדר הפוך לסדר קבלתם כשהפקסים שהתקבלו אחרונים מודפסים תחילה וכך הלאה.

4. אם ברצונך להפסיק להדפיס מחדש את הפקסים המאוחסנים בזיכרון, לחץ על **Cancel** (ביטול).

למחיקת כל הפקסים השמורים בזיכרון מלוח הבקרה

▲ כבה את ה-All-in-One של HP על-ידי לחיצה על הלחצן הפעלה.

כל הפקסים ששמורים בזיכרון יימחקו אם תפסיק את אספקת החשמל ל-All-in-One של HP.

 הערה כמו כן, באפשרותך למחוק פקסים כלשהם השמורים בזיכרון על ידי בחירה ב-**Clear Fax Log** (מחיקת יומן פקסים) מתפריט **Tools** (כלים). כדי לעשות זאת, לחץ על **Setup** (הגדרות), לחץ על 6, ולאחר מכן לחץ על 7.

סיבה: מצב שגיהא מונע מה-All-in-One של HP לקבל פקסים וה-**Backup Fax Reception** (גיבוי קבלת פקס) מוגדר ל-**Off** (כבוי).

פתרון: בדוק אחר הבעיות הבאות:

- ה-All-in-One של HP כבוי. לחץ על לחצן הפעלה כדי להפעיל את ההתקן.
 - ה-All-in-One של HP אינו מוגדר כהלכה לשיגור/קבלה של פקסים. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [הגדרת ה-All-in-One של HP לשיגור וקבלת פקסים](#).
 - לא נטען נייר במגש ההזנה.
 - אירעה חסימת נייר.
 - דלת מחסניות ההדפסה פתוחה. סגור את דלת מחסניות ההדפסה.
 - גררת ההדפסה תקועה. כבה את ה-All-in-One של HP, הסר כל חפץ שחוסם את גררת ההדפסה (לרבות חומרי אריזה) ולאחר מכן הפעל את ה-All-in-One של HP שנית.
- לאחר שתפתור כל בעיה שאותרה, ה-All-in-One של HP יוכל לענות לשיחות פקס נכנסות.

סרטים עמודים בפקס שקיבלתי

סיבה: הנייר אינו טעון כהלכה במגש ההזנה.

פתרון: ודא שטעגט את הנייר כהלכה.

כדי לטעון נייר בגודל מלא

1. הסר את מגש הפלט.



2. החלק את מכוון רוחב הנייר למצב המרוחק ביותר.



3. הנח ערימה של נייר על גבי משטח שטוח כדי ליישר את הקצוות, ולאחר מכן בדוק את הנייר כדי לוודא:

- שהוא חופשי מקרעים, אבק, קמטים וקצוות מעוקלים או כפופים.
- שכל הנייר בערימה הוא מאותו גודל ואותו סוג.

4. הכנס את ערימת הנייר לתוך מגש ההזנה כאשר הקצה הקצר פונה קדימה והצד המיועד להדפסה כלפי מטה. החלק את ערימת הנייר קדימה עד שתעצור.



⚠ התראה ודא כי בעת טעינת נייר במגש ההזנה, ה-All-in-One של HP אינו פועל ושקט. אם נעשה שימוש במחסניות ההדפסה או אם מתבצעת משימה כלשהי ב-All-in-One של HP, ייתכן שמעצור הנייר בהתקן אינו במקומו. ייתכן שהדפים הוכנסו עמוק מדי וכתוצאה מכך נפלטו דפים ריקים מה-All-in-One של HP.

💡 עצה אם אתה משתמש בנייר חברה, הכנס את חלקו העליון של העמוד תחילה כאשר הצד המודפס פונה כלפי מטה. למידע נוסף על טעינת נייר בגודל מלא ונייר חברה, עיין בתרשים החרוט בבסיס מגש ההזנה.

5. החלק את מכוון רוחב הנייר פנימה עד שיעצר בקצה הנייר. אל תמלא את מגש ההזנה יתר על המידה; ודא שערימת הנייר מתאימה בתוך מגש ההזנה ואינה חורגת בגובהה מחלקו העליון של מכוון רוחב הנייר.




6. החזר את מגש הפלט למקומו.



7. הפוך את מאריך המגש כלפי מעלה לכיוונוך.



 הערה בעת שימוש בנייר בגודל Legal, השאר את מאריך המגש סגור.

אם האפשרות **Backup Fax Reception** (גיבוי קבלת פקס) מופעלת, ייתכן שה-All-in-One של HP אחסן את הפקס בזיכרון בעת הקבלה. לאחר שטענת כהלכה את הנייר במגש ההזנה, ה-All-in-One של HP מתחיל להדפיס באופן אוטומטי את כל הפקסים שלא הודפסו מהזיכרון, בסדר שבו התקבלו. אם האפשרות **Backup Fax Reception** (גיבוי קבלת פקס) אינה מופעלת, או אם הפקס לא אוחסן בזיכרון מסיבה כלשהי (לדוגמה, אם לא נותר זיכרון ב-All-in-One של HP), יהיה עליך ליצור קשר עם המוען ולבקש ממנו לשגר מחדש את הפקס.

סיבה: ישנן בעיות במכשיר הפקס המשגר.

פתרון: בדוק עם השולח כמה עמודים שוגרו. ייתכן שמכשיר הפקס המשגר לא הזין כהלכה את כל הדפים של מסמך המקור.

פקסים מתקבלים אך אינם מודפסים

סיבה: ישנה חסימת נייר או שאזל הנייר ב-All-in-One של HP.

פתרון: אם האפשרות **Backup Fax Reception** (גיבוי קבלת פקס) מופעלת, ייתכן שה-All-in-One של HP אחסן את הפקס בזיכרון בעת הקבלה. לאחר ששחררת את חסימת הנייר או טענת נייר במגש ההזנה, ה-All-in-One של HP מתחיל להדפיס באופן אוטומטי את כל הפקסים שלא הודפסו מהזיכרון, בסדר שבו התקבלו. אם האפשרות **Backup Fax Reception** (גיבוי קבלת פקס) אינה מופעלת, או אם הפקס לא אוחסן בזיכרון מסיבה כלשהי (לדוגמה, אם לא נותר זיכרון ב-All-in-One של HP), בקש מהמוען לשגר מחדש את הפקס.
לקבלת מידע נוסף אודות שחרור חסימות נייר, עיין בסעיף [לשחרור חסימות נייר](#).

סיבה: תהליך אחר גרם לשגיאה ב-All-in-One של HP.

פתרון: בדוק אם בתצוגה או במחשב מופיעה הודעת שגיאה המספקת מידע אודות הבעיה ואופן פתרונה. אם אירעה שגיאה, ה-All-in-One של HP לא ידפיס את הפקס עד לפתרון מצב השגיאה.

כמו כן, באפשרותך לבדוק את סטטוס ה-All-in-One של HP באמצעות לחיצה על **Status** (סטטוס) ב-**HP Solution Center** (מרכז הפתרונות של HP).

לקבלת מידע נוסף אודות הודעות שגיאה, עיין בסעיף [שגיאות](#).

סיבה: ייתכן שאזל הדיו במחסניות ההדפסה.


פתרון: בדוק את מפלסי הדיו המשוערים במחסניות ההדפסה. אם מחסניות ההדפסה ריקות או שחסר בהן דיו, ייתכן שיהיה עליך להחליפן.

אם נותר דיו במחסניות ההדפסה אך אתה עדיין מבחין בבעיה, הדפס דוח בדיקה עצמית כדי לקבוע אם יש בעיה במחסניות ההדפסה. אם דוח הבדיקה העצמית מצביע על בעיה, נקה את מחסניות ההדפסה. אם הבעיה נמשכת, ייתכן שיהיה עליך להחליף את מחסניות ההדפסה.

לקבלת מידע אודות מחסניות הדפסה ראה [פתרון בעיות במחסניות ההדפסה](#).

סיבה: גררת ההדפסה תקועה.

פתרון: כבה את ה-All-in-One של HP, הסר כל חפץ שחוסם את גררת ההדפסה (לרבות חומרי אריזה) ולאחר מכן הפעל את ה-All-in-One של HP שנית.

 הערה אם מופעל **Backup Fax Reception** (גיבוי קבלת פקס) ואתה מכבה את ה-All-in-One של HP, יימחקו כל הפקסים המאוחסנים בזיכרון, לרבות פקסים שטרם הודפסו, שיתכן שהתקבלו כאשר התרחשה שגיאה ב-All-in-One של HP. יהיה עליך ליצור קשר עם המוענים ולבקש מהם לשגר שנית את אותם פקסים שלא הודפסו. לקבלת רשימה של הפקסים שהתקבלו, הדפס את **Fax Log** (יומן פקס). **Fax Log** (יומן פקס) אינו נמחק כאשר מכבים את ה-All-in-One של HP.

חלקים מפקס שקיבלתי חתוכים

סיבה: ישנה בעיה במכשיר הפקס המשגר.

פתרון: בדוק עם המוען אם ישנן בעיות במכשיר הפקס המשגר.

סיבה: הפקס נוצר במקור בגודל נייר גדול, כגון Legal, והאפשרות **Automatic Reduction** (הקטנה אוטומטית) כבויה.

פתרון: באפשרותך להדפיס את הפקס על-גבי נייר בגודל Legal או להגדיר את המאפיין **Automatic Reduction** (הקטנה אוטומטית) להקטין את התמונה, כך שתתאים לעמוד אחד, אם ניתן.

להדפסת פקס על נייר מסוג Legal

1. טען נייר מסוג Legal במגש ההזנה.

2. שנה את גודל הנייר לפקסים מתקבלים ל-Legal.

3. בטל את האפשרות **Automatic Reduction** (הקטנה אוטומטית).

סיבה: מכוון רוחב הנייר אינו ממוקם כהלכה.

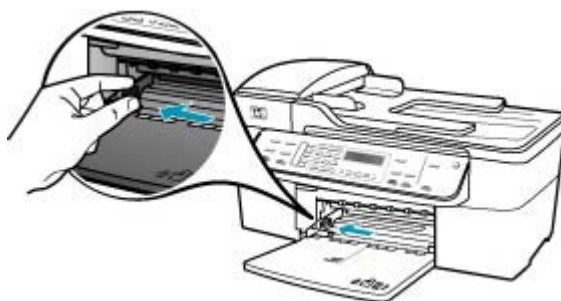
פתרון: ודא שטעגט את הנייר כהלכה.

כדי לטעון נייר בגודל מלא

1. הסר את מגש הפלט.



2. החלק את מכוון רוחב הנייר למצב המרוחק ביותר.



3. הנח ערימה של נייר על גבי משטח שטוח כדי ליישר את הקצוות, ולאחר מכן בדוק את הנייר כדי לוודא:

- שהוא חופשי מקרעים, אבק, קמטים וקצוות מעוקלים או כפופים.
- שכל הנייר בערימה הוא מאותו גודל ואותו סוג.

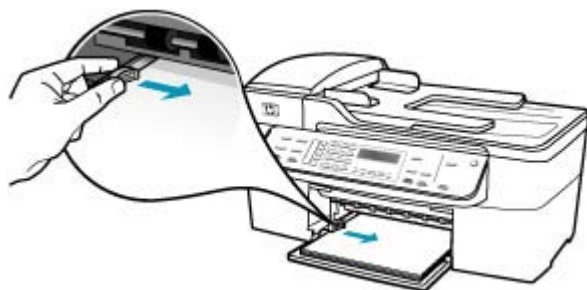
4. הכנס את ערימת הנייר לתוך מגש ההזנה כאשר הקצה הקצר פונה קדימה והצד המיועד להדפסה כלפי מטה. החלק את ערימת הנייר קדימה עד שתעצור.



⚠ התראה ודא כי בעת טעינת נייר במגש ההזנה, ה-All-in-One של HP אינו פועל ושקט. אם נעשה שימוש במחסניות ההדפסה או אם מתבצעת משימה כלשהי ב-All-in-One של HP, ייתכן שמעצור הנייר בהתקן אינו במקומו. ייתכן שהדפים הוכנסו עמוק מדי וכתוצאה מכך נפלטו דפים ריקים מה-All-in-One של HP.

💡 עצה אם אתה משתמש בנייר חברה, הכנס את חלקו העליון של העמוד תחילה כאשר הצד המודפס פונה כלפי מטה. למידע נוסף על טעינת נייר בגודל מלא ונייר חברה, עיין בתרשים החרוט בבסיס מגש ההזנה.

5. החלק את מכוון רוחב הנייר פנימה עד שיעצר בקצה הנייר. אל תמלא את מגש ההזנה יתר על המידה; ודא שערימת הנייר מתאימה בתוך מגש ההזנה ואינה חורגת בגובהה מחלקו העליון של מכוון רוחב הנייר.




6. החזר את מגש הפלט למקומו.




7. הפוך את מאריך המגש כלפי מעלה לכיוונוך.



 הערה בעת שימוש בנייר בגודל Legal, השאר את מאריך המגש סגור.

סיבה: שוגר פקס בגודל Legal המכיל פרטים קטנים מאוד, כגון איורים גדולים, ונייר בגודל Letter נטען במגש ההזנה.

פתרון: אם נשלח פקס בגודל Legal המכיל פרטים קטנים מאוד, כגון איורים גדולים, ה-HP All-in-One של HP ינסה להתאים את הפקס לעמוד אחד (אם מופעלת הקטנה אוטומטית). אם הזיכרון מלא, ייתכן שה-HP All-in-One של HP לא יוכל להקטין את התמונה, ובכך יגרום לה להיחתך ולהיות מודפסת על-גבי עמוד שני. באפשרותך לנקות את הזיכרון ולבקש מהמוען לשגר את הפקס מחדש.


 הערה מחיקת הזיכרון תמחק את כל הפקסים השמורים בזיכרון, כולל פקסים שלא הודפסו. מומלץ להדפיס את כל הפקסים שבזיכרון כדי להבטיח שלא תאבד מידע כלשהו.

כדי להדפיס שנית פקסים בזיכרון מלוח הבקרה

1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה.
2. לחץ על **Setup (הגדרות)**.
3. לחץ על **6** ולאחר מכן לחץ על **5**.
פעולה זו בוחרת ב-**Tools (כלים)** ולאחר מכן בוחרת ב-**Reprint Faxes in Memory (הדפסה מחדש של פקסים בזיכרון)**.
הפקסים מודפסים בסדר הפוך לסדר קבלתם כשהפקסים שהתקבלו אחרונים מודפסים תחילה וכך הלאה.
4. אם ברצונך להפסיק להדפיס את הפקסים המאוחסנים בזיכרון, לחץ על **Cancel (ביטול)**.

למחיקת כל הפקסים השמורים בזיכרון מלוח הבקרה

▲ כבה את ה-HP All-in-One של HP על-ידי לחיצה על הלחצן הפעלה.
כל הפקסים ששמורים בזיכרון יימחקו אם תפסיק את אספקת החשמל ל-HP All-in-One של HP.

 הערה כמו כן, באפשרותך למחוק פקסים כלשהם שמורים בזיכרון על ידי בחירה ב-**Clear Fax Log (מחיקת יומן פקסים)** מתפריט **Tools (כלים)**. כדי לעשות זאת, לחץ על **Setup (הגדרות)**, לחץ על **6**, ולאחר מכן לחץ על **7**.


סיבה: הנייר שנטען במגש ההזנה הוא בגודל שונה מההגדרה **Fax Paper Size (גודל נייר פקס)**.

פתרון: ודא שהנייר שנטען במגש ההזנה תואם להגדרה **Fax Paper Size** (גודל נייר פקס).

למחשב אליו אני מתחבר יש רק יציאת טלפון אחת

סיבה: אני מגדיר את ה-All-in-One של HP בקו פקס/קולי משותף עם מודם חיוג של מחשב, ובמחשב ישנה רק יציאת טלפון אחת.

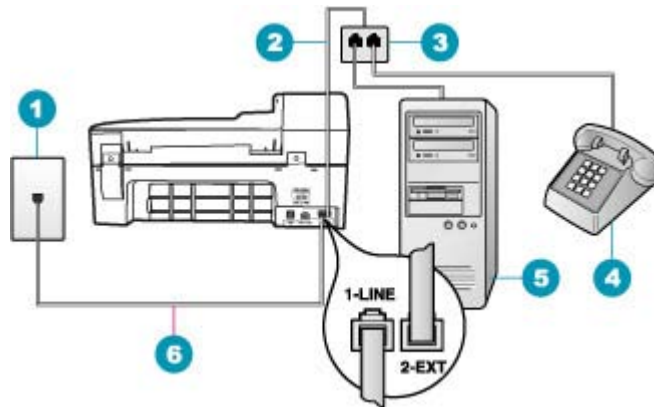
פתרון:

הערה  פתרון אפשרי זה ישים רק במדינות/אזורים המקבלים חוט טלפון דו-גידי באריזה עם ה-All-in-One של HP, כולל: אוסטרליה, אינדונזיה, אירלנד, אמריקה הלטינית, ארגנטינה, ארה"ב, ברזיל, הודו, וייטנאם, ונצואלה, טאיוואן, יוון, יפן, מלזיה, מקסיקו, סין, סינגפור, ספרד, ערב הסעודית, פולין, פורטוגל, פיליפינים, צ'ילה, קולומביה, קוריאה, קנדה, רוסיה, תאילנד.

אם למחשב יש יציאת טלפון אחת בלבד, עליך לרכוש מפצל מקבילי (הנקרא גם מצמד), כמוצג להלן. (למפצל מקבילי יש יציאת RJ-11 אחת בחזית ושתי יציאות RJ-11 בחלק האחורי. אל תשתמש במפצל טלפון דו-קווי, מפצל טורי או מפצל מקבילי שיש לו שתי יציאות RJ-11 בחזית ותקע בחלקו האחורי.)



איור 12-1 דוגמה למפצל מקבילי




איור 12-2 מראה מאחור של ה-All-in-One של HP


1	שקע טלפון בקיר
2	חוט טלפון המחובר ליציאה 2-EXT
3	מפצל מקבילי
4	טלפון (אופציונלי)
5	מחשב עם מודם
6	חוט טלפון המסופק באריזה עם ה-All-in-One של HP המחובר ליציאה 1-LINE

הגדרת ה-All-in-One של HP עבור מחשב בעל יציאת טלפון אחת

1. אתר את חוט הטלפון שמתחבר מגב המחשב (מודם החיוג של המחשב) אל שקע הטלפון בקיר. נתק את החוט משקע הטלפון בקיר וחבר אותו ליציאה שמסומנת ב-2-EXT בגב ה-All-in-One של HP.
2. השתמש בחוט הטלפון המצורף ל-All-in-One של HP, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר ולאחר מכן, חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת ב-1-LINE בגב ה-All-in-One של HP.

 הערה אם אינך משתמש בחוט הטלפון שסופק כדי לחבר בין שקע הטלפון בקיר לבין ה-All-in-One של HP, ייתכן שלא תצליח להשתמש בפקס בהצלחה. חוט טלפון מיוחד זה שונה מחוטי הטלפון שאולי כבר יש לך בבית או במשרד.

3. הסר את התקע הלבן מהיציאה שמסומנת ב-2-EXT בגב ה-All-in-One של HP.
4. באמצעות חוט טלפון נוסף, חבר קצה אחד ליציאה המסומנת ב-2-EXT בגב ה-All-in-One של HP. חבר את הקצה השני של חוט הטלפון למפצל המקבילי בצד שבו יש יציאת טלפון אחת.
5. נתק את מודם המחשב שלך משקע הטלפון בקיר וחבר אותו למפצל המקבילי בצד שבו נמצאות שתי יציאות הטלפון.
6. אם תוננת המודם שלך מוגדרת לקבלה אוטומטית של פקסים במחשב, כבה הגדרה זו.

 הערה אם לא תכבה את ההגדרה של קבלת פקסים באופן אוטומטי בתוננת המודם, ה-All-in-One של HP לא יוכל לקבל פקסים.

7. (אופציונלי) חבר טלפון ליציאת הטלפון הפתוחה השניה במפצל המקבילי.

8. כעת, עליך להחליט כיצד תרצה שה-All-in-One של HP יענה לשיחות פקס, באופן אוטומטי או באופן ידני:


- אם תגדיר את ה-All-in-One של HP לענות לשיחות באופן אוטומטי, ההתקן יענה לכל השיחות הנכנסות ויקבל פקסים. במקרה כזה, לא תתאפשר הבחנה בין שיחות קוליות ופקסים ב-All-in-One של HP; אם אתה חושב שהשיחה היא שיחה קולית, עליך לענות לשיחה לפני שה-All-in-One של HP עונה לשיחה. להגדרת ה-All-in-One של HP למענה לשיחות באופן אוטומטי, הפעל את הגדרת **Auto Answer (מענה אוטומטי)**.
- אם תגדיר את ה-All-in-One של HP לענות לפקסים באופן ידני, עליך להיות זמין לענות בעצמך לשיחות פקס נכנסות, אחרת ה-All-in-One של HP לא יוכל לקבל פקסים. כדי להגדיר את ה-All-in-One של HP כך שיענה לשיחות באופן ידני, כבה את ההגדרה **Auto Answer (מענה אוטומטי)**.

9. בצע בדיקת פקס.

אם תרים את הטלפון לפני שה-All-in-One של HP יענה ותשמע צלילי פקס ממכשיר פקס שולח, יהיה עליך לענות לשיחת הפקס באופן ידני.

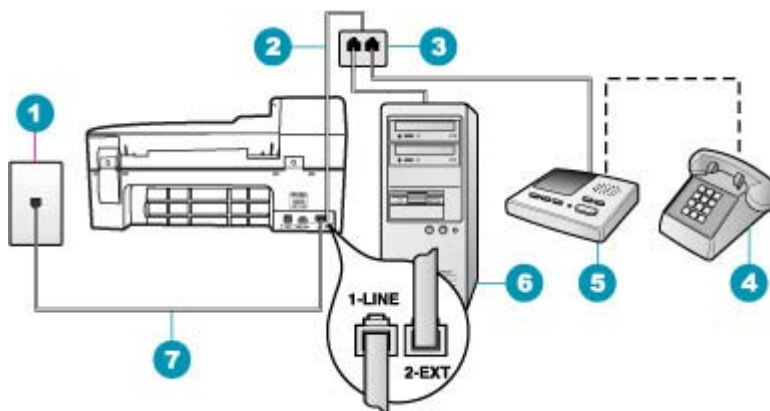
סיבה: אני מגדיר את ה-All-in-One של HP בקו פקס/קולי משותף עם מודם חיוג של מחשב ומשיבון, ובמחשב ישנה יציאת טלפון אחת בלבד.

פתרון:

 הערה פתרון אפשרי זה ישים רק במדינות/אזורים המקבלים חוט טלפון דו-גידי באריזה עם ה-All-in-One של HP, כולל: אוסטרליה, אינדונזיה, אירלנד, אמריקה הלטינית, ארגנטינה, ארה"ב, ברזיל, הודו, וייטנאם, ונצואלה, טאיוואן, יוון, יפן, מלזיה, מקסיקו, סין, סינגפור, ספרד, ערב הסעודית, פולין, פורטוגל, פיליפינים, צ'ילה, קולומביה, קוריאה, קנדה, רוסיה, תאילנד.

אם למחשב יש יציאת טלפון אחת בלבד, עליך לרכוש מפצל מקבילי (הנקרא גם מצמד). (למפצל מקבילי יש יציאת RJ-11 אחת בחזית ושתי יציאות RJ-11 בחלק האחורי. אל תשתמש במפצל

טלפון דו-קווי, מפצל טורי או מפצל מקבילי שיש לו שתי יציאות RJ-11 בחזית ותקע בחלקו האחורי.)




איור 12-3 מראה מאחור של ה-All-in-One של HP

1	שקע טלפון בקיר
2	חוט טלפון המחובר ליציאה 2-EXT
3	מפצל מקבילי
4	טלפון (אופציונלי)
5	משיבון
6	מחשב עם מודם
7	חוט טלפון המסופק באריזה עם ה-All-in-One של HP המחובר ליציאה 1-LINE

הגדרת ה-All-in-One של HP עבור מחשב בעל יציאת טלפון אחת

1. אתר את חוט הטלפון שמתחבר מגב המחשב (מודם החיוג של המחשב) אל שקע הטלפון בקיר. נתק את החוט משקע הטלפון בקיר וחבר אותו ליציאה שמסומנת ב-2-EXT בגב ה-All-in-One של HP.

2. השתמש בחוט הטלפון המצורף ל-All-in-One של HP, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר ולאחר מכן, חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת ב-1-LINE בגב ה-All-in-One של HP.


 הערה אם אינך משתמש בחוט הטלפון שסופק כדי לחבר בין שקע הטלפון בקיר לבין ה-All-in-One של HP, ייתכן שלא תצליח להשתמש בפקס בהצלחה. חוט טלפון מיוחד זה שונה מחוטי הטלפון שאולי כבר יש לך בבית או במשרד.

3. הסר את התקע הלבן מהיציאה שמסומנת ב-2-EXT בגב ה-All-in-One של HP.

4. תוך שימוש בחוט טלפון נוסף, חבר קצה אחד ליציאה המסומנת ב-2-EXT בגב ה-All-in-One של HP. חבר את הקצה השני של חוט הטלפון למפצל המקבילי בצד שבו יש יציאת טלפון אחת.


5. נתק את מודם המחשב שלך משקע הטלפון בקיר וחבר אותו למפצל המקבילי בצד שבו נמצאות שתי יציאות הטלפון.

6. חבר את המשיבון ליציאת הטלפון הפתוחה השניה במפצל המקבילי.

 הערה אם לא תחבר את המשיבון באופן זה, צלילי פקס ממכשיר פקס משגר עלולים להיות מוקלטים במשיבון וייתכן שלא תצליח לקבל פקסים ב-All-in-One של HP.

7. (אופציונלי) אם למשיבון אין טלפון מובנה, ייתכן שלמען הנוחות תעדיף לחבר טלפון ליציאה "out" (פלט) בגב המשיבון.

8. אם תוכנת המודם שלך מוגדרת לקבלה אוטומטית של פקסים במחשב, כבה הגדרה זו.

 הערה אם לא תכבה את ההגדרה של קבלת פקסים באופן אוטומטי בתוכנת המודם, ה-All-in-One של HP לא יוכל לקבל פקסים.

9. הפעל את ההגדרה **Auto Answer (מענה אוטומטי)**.

10. הגדר את המשיבון כך שיענה לאחר מספר מועט של צלצולים.


11. שנה את ההגדרה **Rings to Answer (מספר צלצולים למענה)** ב-All-in-One של HP למספר הצלצולים הגדול ביותר שנתמך על-ידי ההתקן. (מספר הצלצולים המרבי משתנה בהתאם למדינה/אזור.)

12. בצע בדיקת פקס.

כאשר הטלפון יצלצל, המשיבון יענה לאחר מספר הצלצולים שהגדרת ולאחר מכן ישמיע את הודעת הפתיחה שהקלטת. ה-All-in-One של HP מנטר את השיחה באותה העת, ו"מקשיב" אם נשמעים צלילי פקס. אם נשמעים צלילי שיחת פקס נכנסת, יופקו צלילי קבלת פקס והפקס יתקבל ב-All-in-One של HP; אם לא נשמעים צלילי פקס, יופסק ניטור הקו על-ידי ה-All-in-One של HP ותתאפשר הקלטת הודעה קולית במשיבון.

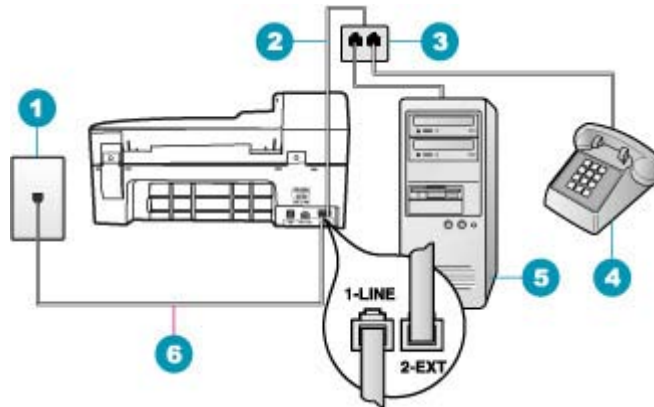
סיבה: אני מגדיר את ה-All-in-One של HP בקו פקס/קולי משותף עם מודם חיוג של מחשב ומשיבון, ובמחשב ישנה יציאת טלפון אחת בלבד.

פתרון:

 הערה פתרון אפשרי זה ישים רק במדינות/אזורים המקבלים חוט טלפון דו-גידי באריזה עם ה-All-in-One של HP, כולל: אוסטרליה, אינדונזיה, אירלנד, אמריקה הלטינית, ארגנטינה, ארה"ב, ברזיל, הודו, וייטנאם, ונצואלה, טאיוואן, יוון, יפן, מלזיה, מקסיקו, סין, סינגפור, ספרד, ערב הסעודית, פולין, פורטוגל, פיליפינים, צ'ילה, קולומביה, קוריאה, קנדה, רוסיה, תאילנד.

אם למחשב יש יציאת טלפון אחת בלבד, עליך לרכוש מפצל מקבילי (הנקרא גם מצמד). (למפצל מקבילי יש יציאת RJ-11 אחת בחזית ושתי יציאות RJ-11 בחלק האחורי. אל תשתמש במפצל

טלפון דו-קווי, מפצל טורי או מפצל מקבילי שיש לו שתי יציאות RJ-11 בחזית ותקע בחלקו האחורי.)




איור 12-4 מראה מאחור של ה-All-in-One של HP


1	שקע טלפון בקיר
2	חוט טלפון המחובר ליציאה 2-EXT
3	מפצל מקבילי
4	טלפון (אופציונלי)
5	מחשב עם מודם
6	חוט טלפון המסופק באריזה עם ה-All-in-One של HP המחובר ליציאה 1-LINE

הגדרת ה-All-in-One של HP עבור מחשב בעל יציאת טלפון אחת

1. אתר את חוט הטלפון שמתחבר מגב המחשב (מודם החיוג של המחשב) אל שקע הטלפון בקיר. נתק את החוט משקע הטלפון בקיר וחבר אותו ליציאה שמוסמנת ב-2-EXT בגב ה-All-in-One של HP.
2. השתמש בחוט הטלפון המצורף ל-All-in-One של HP, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר ולאחר מכן, חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת ב-1-LINE בגב ה-All-in-One של HP.


 הערה אם אינך משתמש בחוט הטלפון שסופק כדי לחבר בין שקע הטלפון בקיר לבין ה-All-in-One של HP, ייתכן שלא תצליח להשתמש בפקס בהצלחה. חוט טלפון מיוחד זה שונה מחוטי הטלפון שאולי כבר יש לך בבית או במשרד.

3. הסר את התקע הלבן מהיציאה שמוסמנת ב-2-EXT בגב ה-All-in-One של HP.
4. תוך שימוש בחוט טלפון נוסף, חבר קצה אחד ליציאה המסומנת ב-2-EXT בגב ה-All-in-One של HP. חבר את הקצה השני של חוט הטלפון למפצל המקבילי בצד שבו יש יציאת טלפון אחת.
5. נתק את מודם המחשב שלך משקע הטלפון בקיר וחבר אותו למפצל המקבילי בצד שבו נמצאות שתי יציאות הטלפון.
6. חבר את המשיבון ליציאת הטלפון הפתוחה השניה במפצל המקבילי.

 הערה אם לא תחבר את המשיבון באופן זה, צילילי פקס ממכשיר פקס משגר עלולים להיות מוקלטים במשיבון וייתכן שלא תצליח לקבל פקסים ב-All-in-One של HP.

7. (אופציונלי) אם למשיבון אין טלפון מובנה, ייתכן שלמען הנוחות תעדיף לחבר טלפון ליציאה "out" (פלט) בגב המשיבון.

8. אם תוכנת המודם שלך מוגדרת לקבלה אוטומטית של פקסים במחשב, כבה הגדרה זו.

 **הערה** אם לא תכבה את ההגדרה של קבלת פקסים באופן אוטומטי בתוכנת המודם, ה-All-in-One של HP לא יוכל לקבל פקסים.

9. הפעל את ההגדרה **Auto Answer (מענה אוטומטי)**.

10. הגדר את המשיבון כך שיענה לאחר מספר מועט של צלצולים.

11. שנה את ההגדרה **Rings to Answer (מספר צלצולים למענה)** ב-All-in-One של HP למספר הצלצולים הגדול ביותר שנתמך על-ידי ההתקן. (מספר הצלצולים המרבי משתנה בהתאם למדינה/אזור.)


12. בצע בדיקת פקס.

כאשר הטלפון יצלצל, המשיבון יענה לאחר מספר הצלצולים שהגדרת ולאחר מכן ישמיע את הודעת הפתיחה שהקלטת. ה-All-in-One של HP מנטר את השיחה באותה העת, ו"מקשיב" אם נשמעים צלילי פקס. אם נשמעים צלילי שיחת פקס נכנסת, יופקו צלילי קבלת פקס והפקס יתקבל ב-All-in-One של HP; אם לא נשמעים צלילי פקס, יופסק ניטור הקו על-ידי ה-All-in-One של HP ותתאפשר הקלטת הודעה קולית במשיבון.

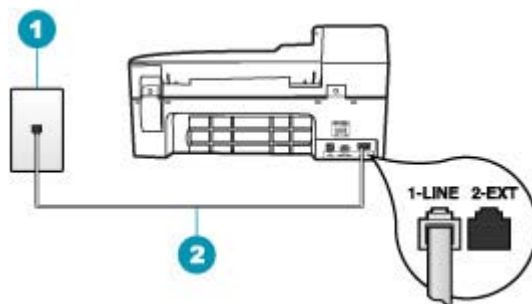
אני שומע רעשים סטטיים בקו הטלפון שלי מאז שחיברתי את ה-All-in-One של HP

סיבה: ה-All-in-One של HP אינו מותקן כראוי לקבלה או לשיגור פקסים.

פתרון:

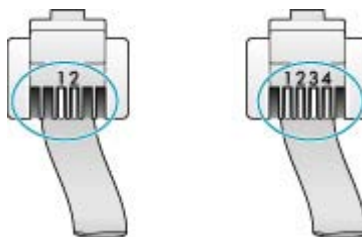
 **הערה** פתרון אפשרי זה ישים רק במדינות/אזורים המקבלים חוט טלפון דו-גידי באריזה עם ה-All-in-One של HP, כולל: אוסטרליה, אינדונזיה, אירלנד, אמריקה הלטינית, ארגנטינה, ארה"ב, ברזיל, הודו, וייטנאם, ונצואלה, טאיוואן, יוון, יפן, מלזיה, מקסיקו, סין, סינגפור, ספרד, ערב הסעודית, פולין, פורטוגל, פיליפינים, צ'ילה, קולומביה, קוריאה, קנדה, רוסיה, תאילנד.

חבר את ה-All-in-One של HP לשקע טלפון פעיל. ודא שהשתמשת בחוט הטלפון שסופק באריזה יחד עם ה-All-in-One של HP. חבר את חוט הטלפון הדו-גידי ליציאה המסומנת כ-1-LINE בצידו האחורי של ה-All-in-One של HP ולשקע הטלפון שלך, כמתואר להלן.



1	שקע טלפון בקיר
2	שימוש בחוט הטלפון המסופק באריזה עם ה-All-in-One של HP

חוט דו-גידי מיוחד זה שונה מחוטי טלפון נפוצים יותר של 4 גידים שייכתן ויש לך במשרד. בדוק את קצה החוט והשווה לשני סוגי החוטים כמוצג למטה:



אם אתה משתמש בחוט הטלפון ארבע-גידי, נתק אותנו, אתר את חוט הטלפון הדו-גידי שסופק וחבר את חוט הטלפון הדו-גידי ליציאה המסומנת 1-LINE בחלקו האחורי של ה-All-in-One של HP.

אם ה-All-in-One של HP שלך סופק עם מתאם חוט טלפון דו-גידי, תוכל להשתמש בו בשילוב עם חוט טלפון ארבע-גידי במקרה והחוט הדו-גידי המסופק קצר מדי. חבר את מתאם חוט הטלפון הדו-גידי ליציאה המסומנת כ-1-LINE בצידו האחורי של ה-All-in-One של HP. חבר את חוט הטלפון הארבע-גידי ליציאה הפתוחה במתאם ולשקע הטלפון שבקיר. למידע על השימוש במתאם חוט טלפון דו-גידי, עיין בתיעוד המצורף לו.

למידע נוסף על התקנת ה-All-in-One של HP, עיין בתיעוד המודפס המצורף ל-All-in-One של HP.

סיבה: אתה משתמש במפצל קו טלפון בין יציאת 1-LINE ב-All-in-One של HP לבין הקיר.
פתרון: מפצל קו טלפון עלול להשפיע על איכות הקול בקו הטלפון שלך ולגרום לרעש סטטי. (מפצל הוא מחבר של שני חוטי טלפון המתחבר לשקע הטלפון בקיר.) נסה להסיר את המפצל ולחבר את ה-All-in-One של HP ישירות לשקע הטלפון בקיר.

סיבה: אינך משתמש בשקע חשמל מוארק היטב עבור ה-All-in-One של HP.
פתרון: נסה להתחבר לשקע חשמל אחר.

בדיקת הפקס נכשלה

אם ניסית לבצע את בדיקת הפקס מהמחשב שלך והיא לא פעלה, ייתכן שה-All-in-One של HP עסוק במשימה אחרת או שקיימת תקלה המונעת ממנו לבצע את בדיקת הפקס.

מה לבדוק


- ה-All-in-One של HP מוגדר כהלכה, מחובר לספק מתח ומחובר למחשב שלך. לקבלת מידע נוסף אודות הגדרת ה-All-in-One של HP, עיין בפוסטר ההתקנה המצורף ל-All-in-One של HP.
- ה-All-in-One של HP מופעל. אם אינו מופעל, לחץ על הלחצן הפעלה כדי להפעיל את ה-All-in-One של HP.
- מחסניות ההדפסה מותקנות היטב, גררת ההדפסה אינה חסומה, וזלת מחסנית ההדפסה סגורה.

- ה-All-in-One של HP אינו עוסק כרגע במשימה אחרת, כגון יישור מחסניות ההדפסה. בדוק את הצג. אם ה-All-in-One של HP עסוק, המתן עד שישלים את המשימה הנוכחית ואז בצע שוב את בדיקת הפקס.
 - הדלת האחורית מחוברת לציוד האחורי של ה-All-in-One של HP.
 - אין הודעות שגיאה על גבי התצוגה. אם מופיעה הודעת שגיאה, פתור את הבעיה ובצע שוב את בדיקת הפקס.
- אם ביצעת את בדיקת הפקס וה-All-in-One של HP מודיע שהבדיקה נכשלה, קרא בעיון את המידע להלן כדי לקבוע כיצד לתקן בעיות בהתקנת הפקס שלך. חלקים שונים של בדיקת הפקס עלולים להיכשל מסיבות שונות.
- סיבה:** הבדיקה "Fax Hardware Test" (בדיקת חומרת הפקס) נכשלה.

פתרון:

מה עלי לעשות

- כבה את ה-All-in-One של HP באמצעות הלחצן הפעלה בלוח הבקרה ולאחר מכן נתק את כבל המתח מגב ה-All-in-One של HP. לאחר מספר שניות, חבר את כבל המתח בחזרה והפעל את ההתקן. בצע את הבדיקה שנית. אם הבדיקה נכשלה שוב, המשך לסקור את המידע לפתרון בעיות בסעיף זה.

 **הערה** בהתאם למשך הזמן שבו ה-All-in-One של HP היה מנותק, ייתכן שהתאריך והשעה נמחקו. ייתכן שיהיה עליך לכוון מחדש את התאריך והשעה בהמשך, כאשר תחבר מחדש את כבל המתח.

- נסה לשגר או לקבל פקס ניסיון. אם באפשרותך לשגר או לקבל פקס בהצלחה, ייתכן שאין בעיה.
 - אם אתה מבצע בדיקה מה-**Fax Setup Wizard (אשף הגדרת הפקס)**, ודא שה-All-in-One של HP אינו עסוק בהשלמת משימה אחרת, כגון קבלת פקס או יצירת עותק. בדוק אם מוצגת בתצוגה הודעה המעידה על כך שה-All-in-One של HP עסוק. אם ההתקן עסוק, המתן עד לסיים המשימה ולמעבר למצב לא פעיל לפני שתבצע את הבדיקה.
- לאחר שפתרת בעיות שאותרו, בצע את בדיקת הפקס שנית כדי לוודא שהבדיקה מצליחה ושה-All-in-One של HP מוכן לשיגור/קבלה של פקסים. אם הבדיקה **Fax Hardware Test (בדיקת חומרת הפקס)** ממשיכה להיכשל ואתה נתקל בבעיות בשיגור/קבלה של פקסים, פנה לתמיכה של HP. בקר בכתובת www.hp.com/support. אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פנייה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פנייה לתמיכה טכנית.

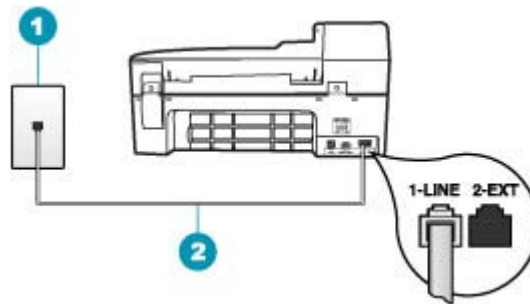
סיבה: הבדיקה "Fax Connected to Active Telephone Wall Jack" (פקס המחובר לשקע טלפון פעיל בקיר) נכשלה.

פתרון:

מה עלי לעשות

- בדוק את החיבור בין שקע הטלפון בקיר לבין ה-All-in-One של HP כדי לוודא שחוט הטלפון מחובר כהלכה.
- ודא שאתה משתמש בחוט הטלפון המצורף ל-All-in-One של HP. אם לא תשתמש בחוט הטלפון שסופק כדי לחבר בין שקע הטלפון בקיר לבין ה-All-in-One של HP, ייתכן שלא תצליח לשגר או לקבל פקסים. לאחר חיבור חוט הטלפון המצורף ל-All-in-One של HP, בצע את בדיקת הפקס שנית.

- ודא שחיברת את ה-All-in-One של HP כהלכה לשקע הטלפון בקיר. השתמש בחוט הטלפון שמסופק באריזה עם ה-All-in-One של HP וחבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר. לאחר מכן, חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE בגב ה-All-in-One של HP. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [הגדרת ה-All-in-One של HP לשיגור וקבלת פקסים](#).



1	שקע טלפון בקיר
2	השתמש בחוט הטלפון המסופק באריזה עם ה-All-in-One של HP


- אם אתה משתמש במפצל טלפון, הדבר עלול לגרום לבעיות בשיגור וקבלה של פקסים. (מפצל הוא מחבר דו-גידי שמתחבר לשקע הטלפון בקיר). נסה להסיר את המפצל ולחבר את ה-All-in-One של HP ישירות לשקע הטלפון בקיר.
 - נסה לחבר טלפון וחוט טלפון תקינים לשקע הטלפון בקיר שבו אתה משתמש עבור ה-All-in-One של HP ובדוק שנשמע צליל חיוג. אם אינך שומע צליל חיוג, צור קשר עם חברת הטלפונים ובקש מהם לבדוק את הקו.
 - נסה לשגר או לקבל פקס ניסיון. אם באפשרותך לשגר או לקבל פקס בהצלחה, ייתכן שאין בעיה.
- לאחר שפתרת בעיות שאתרו, בצע את בדיקת הפקס שנית כדי לוודא שהבדיקה מצליחה ושה-All-in-One של HP מוכן לשיגור/קבלה של פקסים.

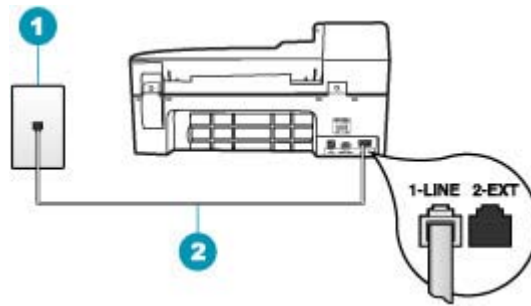
סיבה: הבדיקה "Phone Cord Connected to Correct Port on Fax" (חוט הטלפון מחובר ליציאה המתאימה בפקס) נכשלה.

פתרון: חבר את חוט הטלפון ליציאה המתאימה.

מה לעשות

1. השתמש בחוט הטלפון שמסופק באריזה עם ה-All-in-One של HP וחבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר. לאחר מכן, חבר את הקצה השני ליציאה שמסומנת ב-1-LINE בגב ה-All-in-One של HP.

 **הערה** אם אתה משתמש ביציאה 2-EXT כדי לחבר את שקע הטלפון בקיר, לא יתאפשר שיגור או קבלת פקסים. יש להשתמש ביציאה 2-EXT רק כדי לחבר לציוד אחר, כגון משיבון או טלפון.



1	שקע טלפון בקיר
2	שימוש בחוט הטלפון המסופק באריזה עם ה-All-in-One של HP

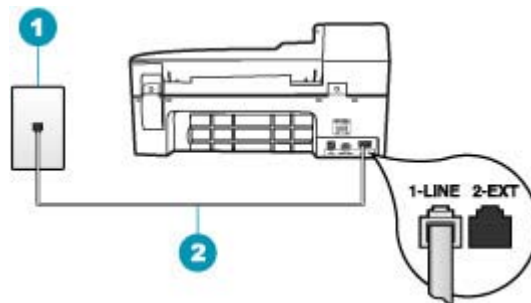
2. לאחר שחיברת את חוט הטלפון ליציאה שמוסמנת ב-1-LINE, הפעל את בדיקת הפקס שנית כדי לוודא שהבדיקה מצליחה ושה-All-in-One של HP מוכן להעברת פקסים.
3. נסה לשגר או לקבל פקס.

סיבה: הבדיקה "Using Correct Type of Phone Cord with Fax" (שימוש בחוט טלפון מהסוג המתאים עבור הפקס) נכשלה.

פתרון:

מה עלי לעשות

- ודא שאתה משתמש בחוט הטלפון שסופק באריזה עם ה-All-in-One של HP כדי להתחבר לשקע הטלפון בקיר. יש לחבר קצה אחד של חוט הטלפון ליציאה המסומנת ב-1-LINE בגב ה-All-in-One של HP, ואת הקצה השני לשקע הטלפון בקיר, כמוצג להלן.



1	שקע טלפון בקיר
2	חוט טלפון המצורף לאריזה של ה-All-in-One של HP

- בדוק את החיבור בין שקע הטלפון בקיר לבין ה-All-in-One של HP כדי לוודא שחוט הטלפון מחובר כהלכה.

סיבה: הבדיקה "Fax Line Condition" (מצב קו הפקס) נכשלה.

פתרון:

מה עלי לעשות

- ודא שחיברת את ה-All-in-One של HP לקו טלפון אנלוגי, אחרת לא תוכל לשגר או לקבל פקסים. כדי לבדוק אם קו הטלפון שלך דיגיטלי, חבר מכשיר טלפון אנלוגי רגיל לקו ובדוק האם יש צליל חיוג. אם אינך שומע צליל חיוג רגיל, ייתכן שזהו קו טלפון שהוגדר עבור מכשירי טלפון דיגיטליים. חבר את ה-All-in-One של HP לקו טלפון אנלוגי ונסה לשגר או לקבל פקס.
 - בדוק את החיבור בין שקע הטלפון בקיר לבין ה-All-in-One של HP כדי לוודא שחוט הטלפון מחובר כהלכה.
 - ודא שחיברת את ה-All-in-One של HP כהלכה לשקע הטלפון בקיר. השתמש בחוט הטלפון שמסופק באריזה עם ה-All-in-One של HP וחבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר. לאחר מכן, חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE בגב ה-All-in-One של HP. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [הגדרת ה-All-in-One של HP לשיגור וקבלת פקסים](#).
 - ייתכן שכישלון הבדיקה נגרם בעקבות ציוד אחר המחובר לאותו קו טלפון שאליו מחובר ה-All-in-One של HP. כדי לבדוק אם ציוד אחר גורם לבעיה, נתק הכל מלבד ה-All-in-One של HP מקו הטלפון ובצע את הבדיקה שוב.
 - אם הבדיקה **Fax Line Condition Test (בדיקת מצב קו הפקס)** עוברת בהצלחה ללא הציוד, אחד או יותר מפריטי הציוד גורם לבעיות; נסה לחבר אותם בזה אחר זה ולבצע את הבדיקה מחדש בכל פעם, עד שתזהה את פריט הציוד שגורם לבעיה.
 - אם הבדיקה **Fax Line Condition Test (בדיקת מצב קו הפקס)** נכשלת כאשר לא מחובר ציוד נוסף, חבר את ה-All-in-One של HP לקו טלפון תקין והמשך לסקור את המידע אודות פתרון בעיות בסעיף זה.
 - אם אתה משתמש במפצל טלפון, הדבר עלול לגרום לבעיות בשיגור וקבלה של פקסים. (מפצל הוא מחבר דו-גידי שמתחבר לשקע הטלפון בקיר). נסה להסיר את המפצל ולחבר את ה-All-in-One של HP ישירות לשקע הטלפון בקיר.
- לאחר שפתרת בעיות שאותרו, בצע את בדיקת הפקס שנית כדי לוודא שהבדיקה מצליחה ושה-All-in-One של HP מוכן לשיגור/קבלה של פקסים. אם הבדיקה **Fax Line Condition Test (בדיקת מצב קו הפקס)** ממשיכה להיכשל ואתה חווה בעיות בשיגור/קבלה של פקסים, צור קשר עם חברת הטלפונים ובקש מהם לבדוק את קו הטלפון.

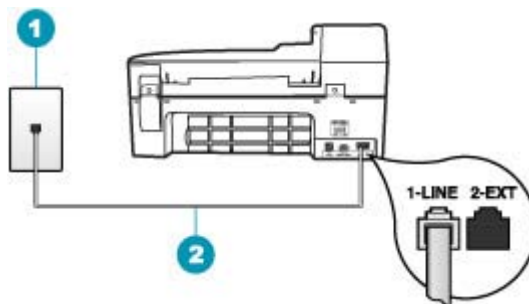
סיבה: הבדיקה "Dial Tone Detection" (זיהוי צליל חיוג) נכשלה.

פתרון:

מה עלי לעשות

- ייתכן שכישלון הבדיקה נגרם בעקבות ציוד אחר המחובר לאותו קו טלפון שאליו מחובר ה-All-in-One של HP. כדי לבדוק אם ציוד אחר גורם לבעיה, נתק הכל מלבד ה-All-in-One של HP מקו הטלפון ובצע את הבדיקה שוב. אם הבדיקה **Dial Tone Detection (בדיקת זיהוי צליל חיוג)** עוברת בהצלחה ללא הציוד, אחד או יותר מפריטי הציוד גורם לבעיות; נסה לחבר אותם בזה אחר זה ולבצע את הבדיקה מחדש בכל פעם, עד שתזהה את פריט הציוד שגורם לבעיה.
- נסה לחבר טלפון וחוט טלפון תקינים לשקע הטלפון בקיר שבו אתה משתמש עבור ה-All-in-One של HP ובדוק שנשמע צליל חיוג. אם אינך שומע צליל חיוג, צור קשר עם חברת הטלפונים ובקש מהם לבדוק את הקו.
- ודא שחיברת את ה-All-in-One של HP כהלכה לשקע הטלפון בקיר. השתמש בחוט הטלפון שמסופק באריזה עם ה-All-in-One של HP וחבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר. לאחר מכן,

חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE בגב ה-All-in-One של HP. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [הגדרת ה-All-in-One של HP לשיגור וקבלת פקסים](#).



1	שקע טלפון בקיר
2	השתמש בחוט הטלפון המסופק באריזה עם ה-All-in-One של HP

- אם אתה משתמש במפצל טלפון, הדבר עלול לגרום לבעיות בשיגור וקבלה של פקסים. (מפצל הוא מחבר דו-גידי שמתחבר לשקע הטלפון בקיר). נסה להסיר את המפצל ולחבר את ה-All-in-One של HP ישירות לשקע הטלפון בקיר.
 - אם מערכת הטלפון שלך אינה עושה שימוש בצליל חיוג סטנדרטי, כגון מערכות PBX מסוימות, הדבר עלול לגרום לכשלון הבדיקה. דבר זה לא יגרום לבעיה בשיגור או קבלה של פקסים. נסה לשגר או לקבל פקס ניסיון.
 - בדוק שהגדרת המדינה/אזור הוגדרה כהלכה עבור המדינה/אזור שלך. אם ההגדרה של מדינה/אזור לא הוגדרה כהלכה, הבדיקה עלולה להיכשל ואתה עשוי להיתקל בבעיות בשיגור וקבלה של פקסים.
 - ודא שחיברת את ה-All-in-One של HP לקו טלפון אנלוגי, אחרת לא תוכל לשגר או לקבל פקסים. כדי לבדוק אם קו הטלפון שלך דיגיטלי, חבר מכשיר טלפון אנלוגי רגיל לקו ובדוק האם יש צליל חיוג. אם אינך שומע צליל חיוג רגיל, ייתכן שזהו קו טלפון שהוגדר עבור מכשירי טלפון דיגיטליים. חבר את ה-All-in-One של HP לקו טלפון אנלוגי ונסה לשגר או לקבל פקס.
- לאחר שפתרת בעיות שאותרו, בצע את בדיקת הפקס שנית כדי לוודא שהבדיקה מצליחה ושה-All-in-One של HP מוכן לשיגור/קבלה של פקסים. אם הבדיקה **Dial Tone Detection Test (בדיקת זיהוי צליל חיוג)** ממשיכה להיכשל, צור קשר עם חברת הטלפונים ובקש מהם לבדוק את קו הטלפון.

אני נתקל בקושי לבצע פעולות פקס באמצעות האינטרנט תוך שימוש בטלפון IP

סיבה: ייתכן ששירות פרוטוקול העברת פקס באינטרנט (FoIP) אינו פועל כהלכה כאשר ה-All-in-One של HP משגר ומקבל פקסים במהירות גבוהה (33,600 bps).

פתרון: אם אתה נתקל בבעיות בשיגור וקבלה של פקסים בעת שימוש בשירות פקס באינטרנט, השתמש במהירות פקס נמוכה יותר. באפשרותך לשנות זאת באמצעות שינוי ההגדרה **Fax Speed** (מהירות פקס) מ-**Fast** (מהיר) (ברירת המחדל) ל-**Medium** (בינונית) או **Slow** (איטי).

כדי להגדיר את מהירות הפקס בלוח הבקרה

1. לחץ על **Setup** (הגדרות).
2. לחץ על **5** ולאחר מכן לחץ על **7**.
- פעולה זו בוחרת ב-**Advanced Fax Setup** (הגדרת פקס מתקדמת) ולאחר מכן בוחרת ב-**Fax Speed** (מהירות פקס).
3. לחץ על **▶** כדי לבחור באחת מההגדרות הבאות, ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).

מהירות פקס	הגדרות מהירויות פקס
(v.34 (33600 baud	Fast (מהיר)
(v.17 (14400 baud	Medium (בינונית)
(v.29 (9600 baud	Slow (איטי)

סיבה: ה-All-in-One של HP אינו מוגדר כהלכה לשיגור/קבלה של פקסים.

פתרון: באפשרותך לשגר ולקבל פקסים רק על-ידי חיבור חוט הטלפון ליציאה המסומנת 1-LINE ב-All-in-One של HP ולא מיציאת האתרגנט. פירוש הדבר שהחיבור שלך לאינטרנט חייב להתבצע באמצעות תיבת ממיר (המספקת שקעי טלפון אנלוגיים רגילים לחיבורי פקס) או באמצעות חברת הטלפונים שלך.

סיבה: חברת הטלפונים שלך אינה תומכת בשיגור/קבלה של פקסים באמצעות האינטרנט.

פתרון: בדוק עם חברת הטלפונים ששירות טלפון אינטרנט שלהם תומך בשיגור/קבלה של פקסים. אם הם אינם תומכים בשיגור/קבלה של פקסים, לא תוכל לשגר ולקבל פקסים באמצעות האינטרנט.

דוח יומן הפקס מציג שגיאה

סיבה: אם ישנה בעיה או שאירעה שגיאה בעת שיגור או קבלה של פקסים, יודפס דוח **Fax Log** (יומן פקס).

פתרון: היעזר בטבלה הבאה לקבלת מידע אודות קודי השגיאה בדוח **Fax Log** (יומן פקס). מידע זה עשוי לסייע לך לפתור בעיות שבהן אתה עלול להיתקל במהלך השימוש במאפייני הפקס של ה-All-in-One של HP. טבלה זו גם מציינת אילו קודים הם ספציפיים ל-**Error Correction Mode** (מצב תיקון שגיאות) (ECM). אם אותה שגיאה מופיעה שוב ושוב, נסה לכבות את ה-ECM.

לשינוי הגדרת **ECM** בלוח הבקרה

1. לחץ על **Setup** (הגדרות).
2. לחץ על **5** ולאחר מכן לחץ על **6**.
- פעולה זו בוחרת ב-**Advanced Fax Setup** (הגדרת פקס מתקדמת) ולאחר מכן בוחרת ב-**Error Correction Mode** (מצב תיקון שגיאות).
3. לחץ על **▶** לבחירת **On** (מופעל) או **Off** (כבוי).
4. לחץ על **OK** (אישור).

קוד שגיאה	הגדרת שגיאה
223 Error Correction Mode (מצב תיקון שגיאות) 224	ייתכן שעמוד אחד או יותר מהעמודים שהתקבלו אינו קריא.
225-231	ישנה חוסר תאימות של מאפיינים במכשיר הפקס המשגר.
232-234 Error Correction 235-236 (מצב תיקון שגיאות) 237	חיבור הטלפון אבד.
238 Error Correction 239-241 (מצב תיקון שגיאות) 242	מכשיר הפקס המשגר שיגר תקשורת בלתי צפויה.
242	מכשיר הפקס המשגר מנסה לקבל במקום לשגר.
243-244 Error Correction 245-246 (מצב תיקון שגיאות) 247-248	מכשיר הפקס המשגר סיים את הפעולה מוקדם מדי.
Error Correction 249-251 (מצב תיקון שגיאות) 252	אירעה שגיאת תקשורת במכשיר הפקס המשגר.
252	מצב קו הטלפון היה ירוד מכדי לקבל פקס.
253	מכשיר הפקס המשגר ניסה להשתמש ברוחב עמוד שאינו נתמך.
281 Error Correction 282 (מצב תיקון שגיאות) 283-284 Error Correction 285 (מצב תיקון שגיאות) 286	חיבור הטלפון אבד.
290	אירעה שגיאת תקשורת במכשיר הפקס המשגר.
291	לא ניתן היה לאחסן את הפקס שהתקבל.
314-320	ישנו חוסר תאימות של מאפיינים במכשיר הפקס המקבל.
321	אירעה שגיאת תקשורת במכשיר הפקס המקבל.
322-324	מצב קו הטלפון היה ירוד מכדי לשגר פקס.
Error Correction 325-328 (מצב תיקון שגיאות) 329-331	מכשיר הפקס המקבל הצביע על כך שיייתכן שעמוד אחד או יותר אינו קריא.
332-337 Error Correction 338-342 (מצב תיקון שגיאות) 343	מכשיר הפקס המקבל שיגר תקשורת בלתי צפויה.

קוד שגיאה	הגדרת שגיאה
344-348 Error Correction 349-353) Mode (מצב תיקון שגיאות) 354-355	חיבור הטלפון אבד.
356-361 Error Correction 362-366) Mode (מצב תיקון שגיאות)	מכשיר הפקס המקבל סיים את הפעולה מוקדם מדי.
367-372 Error Correction 373-377) Mode (מצב תיקון שגיאות) 378-380	אירעה שגיאת תקשורת במכשיר הפקס המקבל.
381	חיבור הטלפון אבד.
382	מכשיר הפקס המקבל הפסיק לקבל עמודים.
383	חיבור הטלפון אבד.
390-391	אירעה שגיאת תקשורת במכשיר הפקס המקבל.

פתרון בעיות בהעתקה

השתמש בסעיף זה לפתרון בעיות ההעתקה הבאות:

- [העותקים בהירים מדי או כהים מדי](#)
- [דבר לא קורה בעת ניסיון לבצע העתקה](#)
- [חלקים ממסמך המקור אינם מופיעים, או שהם חתוכים](#)
- [האפשרות Fit to Page \(התאמה לעמוד\) אינה פועלת כמצופה](#)
- [ההדפס ריק](#)
- [עותק ללא שוליים מכיל רווחים לבנים מסביב לקצוות](#)
- [התמונה חתוכה בעת יצירת עותק ללא שוליים](#)

העותקים בהירים מדי או כהים מדי

סיבה: ההגדרה **Lighter/Darker** (בהיר יותר/כהה יותר) עבור ה-All-in-One של HP נקבעה למצב בהיר או כהה מדי.

פתרון: כוונן את הבהירות והכהות של העותקים.

התאמת ניגודיות ההעתקה מלוח הבקרה

1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה.
2. טען את מסמך המקור כאשר הצד המודפס פונה כלפי מטה, בפניה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית, או כאשר הצד המודפס פונה כלפי מעלה, במגש מזין המסמכים. אם אתה משתמש במגש מזין המסמכים, מקם את הדפים כך שחלקו העליון של המסמך ייכנס פנימה ראשון.

- 3.** באזור Copy (העתקה), לחץ על **Menu (תפריט)** שוב ושוב עד להופעת האפשרות **Lighter/Darker (בהיר יותר/כהה יותר)**.
- 4.** בצע אחת מהפעולות הבאות:
- לחץ על ► כדי להכהות את העותק.
 - לחץ על ◀ כדי להבהיר את העותק.
- 5.** לחץ על **Start Copy Black (התחל העתקה בשחור)** או על **Start Copy Color (התחל העתקה בצבע)**.
-

סיבה: נסה להשתמש ב-**Enhancements (שיפורים)** לשיפור תמונה בחשיפת יתר.

פתרון:

כדי להעתיק תצלום שנחשף באופן מוגזם לאור

- 1.** ודא שטענת נייר במגש ההזנה.
 - 2.** טען את מסמך המקור כשהצד עם הצילום פונה כלפי מטה, בפניה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית.
מקם את התצלום על הזכוכית כך שהקצה הארוך של התצלום יהיה לאורך הקצה הקדמי של הזכוכית.
 - 3.** באזור Copy (העתקה), לחץ על **Menu (תפריט)** שוב ושוב עד להופעת האפשרות **Enhancements (שיפורים)**.
 - 4.** לחץ על ► עד להופעת האפשרות **Photo (צילום)**.
 - 5.** לחץ על **Start Copy Color (התחל העתקה בצבע)**.
-

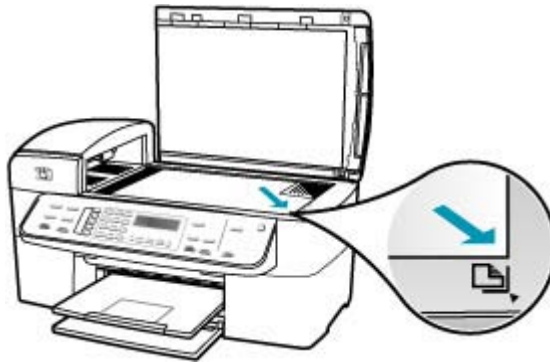
דבר לא קורה בעת ניסיון לבצע העתקה

סיבה: ה-All-in-One של HP כבוי.

פתרון: בדוק בלוח הבקרה של ה-All-in-One של HP אם התצוגה ריקה ואם הלחצן הפעלה אינו מאיר. אם שני תנאים אלו מתקיימים, ה-All-in-One של HP כבוי. ודא שכבל המתח מחובר לשקע חשמל. לחץ על לחצן הפעלה כדי להפעיל את ה-All-in-One של HP.


סיבה: מסמך המקור מונח באופן שגוי על-גבי משטח הזכוכית או במגש מזין המסמכים.

- פתרון:** טען את מסמך המקור על-גבי משטח הזכוכית או במגש מזין המסמכים.
- אם אתה טוען את מסמך המקור על-גבי משטח הזכוכית, הנח אותו כשהצד המודפס פונה כלפי מטה בפניה הימנית הקדמית, כמוצג להלן. כדי להעתיק צילום, מקם את הצילום כך שהקצה הארוך של הצילום יהיה מונח לאורך הקצה הקדמי של משטח הזכוכית.



- אם אתה טוען את מסמך המקור במגש מזין המסמכים, הנח את הנייר כשהצד המודפס פונה כלפי מעלה במגש, כמוצג להלן. הנח את הדפים במגש כך שחלקו העליון של המסמך ייכנס פנימה ראשון.



 **הערה** אל תטעין צילומים להעתקה במגש מזין המסמכים. אם אתה מעתיק צילום, הנח אותו על משטח הזכוכית.

סיבה: ייתכן שה-All-in-One של HP עסוק בהעתקה, הדפסה או קבלת פקס.
פתרון: בדוק בתצוגה אם ה-All-in-One של HP מבצע פעולה כלשהי.

סיבה: ה-All-in-One של HP אינו מזהה את סוג הנייר.
פתרון: אל תשתמש ב-All-in-One של HP כדי להעתיק על-גבי מעטפות או ניירות אחרים שבהם ה-All-in-One של HP לא תומך.

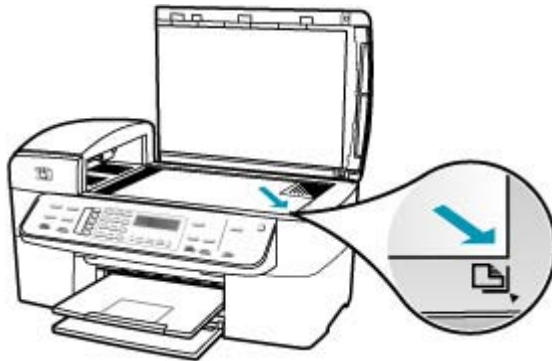
סיבה: אירעה חסימת נייר ב-All-in-One של HP.

חלקים ממסמך המקור אינם מופיעים, או שהם חתוכים

סיבה: מסמך המקור מונח באופן שגוי על-גבי משטח הזכוכית או במגש מזין המסמכים.


פתרון: טען את מסמך המקור על-גבי משטח הזכוכית או במגש מזין המסמכים.

- אם אתה טוען את מסמך המקור על-גבי משטח הזכוכית, הנח אותו כשהצד המודפס פונה כלפי מטה בפינה הימנית הקדמית, כמוצג להלן. כדי להעתיק צילום, מקם את הצילום כך שהקצה הארוך של הצילום יהיה מונח לאורך הקצה הקדמי של משטח הזכוכית.



- אם אתה טוען את מסמך המקור במגש מזין המסמכים, הנח את הנייר במגש כשהצד המודפס פונה כלפי מעלה, כמוצג להלן. הנח את הדפים במגש כך שחלקו העליון של המסמך ייכנס פנימה ראשון.



 **הערה** אל תטעין צילומים להעתקה במגש מזין המסמכים. אם אתה מעתיק צילום, הנח אותו על משטח הזכוכית.

סיבה: מסמך המקור ממלא את הגיליון כולו.

פתרון: אם התמונה או הטקסט במסמך המקור ממלאים את כל הגיליון ללא שוליים, השתמש במאפיין **Fit to Page (התאמה לעמוד)** כדי להקטין את מסמך המקור ולמנוע חיתוך בלתי רצוי של הטקסט או התמונה בקצוות הגיליון.

כדי לשנות גודלו של מקור מלוח הבקרה

1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה.
2. טען את מסמך המקור כאשר הצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית, או כאשר הצד המודפס פונה כלפי מעלה, במגש מזין המסמכים. אם אתה משתמש במגש מזין המסמכים, הנח את הדפים כך שחלקו העליון של המסמך מוכנס קודם.
3. באזור Copy (העתקה), לחץ על הלחצן **Reduce/Enlarge (הגדלה/הקטנה)**.
4. בצע אחת מהפעולות הבאות:
 - אם טענת את מסמך המקור במגש מזין המסמכים, או על גבי משטח הזכוכית, לחץ על **Full Page 91% (עמוד מלא 91%)** עד להופעת האפשרות **Fit to Page (התאמה לעמוד)**.
 - אם טענת מסמך מקור בגודל מלא או קטן על-גבי משטח הזכוכית, לחץ על **Fit to Page (התאמה לעמוד)** עד להופעת האפשרות **Fit to Page (התאמה לעמוד)**.
5. לחץ על **Start Copy Black (התחל העתקה בשחור)** או על **Start Copy Color (התחל העתקה בצבע)**.

סיבה: מסמך המקור גדול יותר מהנייר שבמגש ההזנה.

פתרון: אם מסמך המקור גדול יותר מהנייר במגש ההזנה, השתמש במאפיין **Fit to Page (התאמה לעמוד)** כדי להקטין את מסמך המקור כך שיתאים לגודל הנייר שבמגש ההזנה.

כדי לשנות גודלו של מקור מלוח הבקרה

1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה.
2. טען את מסמך המקור כאשר הצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית, או כאשר הצד המודפס פונה כלפי מעלה, במגש מזין המסמכים. אם אתה משתמש במגש מזין המסמכים, הנח את הדפים כך שחלקו העליון של המסמך מוכנס קודם.
3. באזור Copy (העתקה), לחץ על הלחצן **Reduce/Enlarge (הגדלה/הקטנה)**.
4. בצע אחת מהפעולות הבאות:
 - אם טענת את מסמך המקור במגש מזין המסמכים, או על גבי משטח הזכוכית, לחץ על **Full Page 91% (עמוד מלא 91%)** עד להופעת האפשרות **Fit to Page (התאמה לעמוד)**.
 - אם טענת מסמך מקור בגודל מלא או קטן על-גבי משטח הזכוכית, לחץ על **Fit to Page (התאמה לעמוד)** עד להופעת האפשרות **Fit to Page (התאמה לעמוד)**.
5. לחץ על **Start Copy Black (התחל העתקה בשחור)** או על **Start Copy Color (התחל העתקה בצבע)**.

האפשרות **Fit to Page (התאמה לעמוד)** אינה פועלת כמצופה

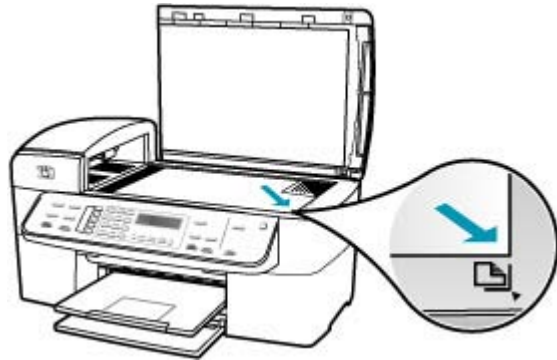
סיבה: אתה מנסה להגדיל מסמך מקור שהוא קטן מדי.

פתרון: המאפיין **Fit to Page (התאמה לעמוד)** מסוגל להגדיל את מסמך המקור רק עד לאחוז המרבי המותר בדגם. (אחוז ההגדלה המרבי משתנה בהתאם לדגם). לדוגמה, 200% עשוי להיות אחוז ההגדלה המרבי שמתיר הדגם שברשותך. הגדלת תמונת פספורט ב-200% עלולה שלא להגדיל את התמונה במידה מספקת כדי שתתאים לעמוד בגודל מלא.

אם ברצונך ליצור עותק גדול של מסמך מקור קטן, סרוק את מסמך המקור למחשב, שנה את גודל התמונה בתוכנת הסריקה של HP ולאחר מכן הדפס עותק של התמונה המוגדלת.

סיבה: מסמך המקור מונח על-גבי משטח הזכוכית באופן שגוי.

פתרון: טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית כפי שמוצג להלן. כדי להעתיק צילום, מקם את הצילום על-גבי משטח הזכוכית כך שהקצה הארוך של הצילום יהיה מונח לאורך הקצה הקדמי של משטח הזכוכית.



סיבה: מסמך המקור מונח במגש מזין המסמכים.

פתרון: אין באפשרותך להשתמש במגש מזין המסמכים עם המאפיין **Fit to Page** (התאמה לעמוד). כדי להשתמש במאפיין **Fit to Page** (התאמה לעמוד), על מסמך המקור להיות מונח כשהצד המודפס פונה כלפי מטה בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית.

סיבה: ייתכן שנתרתו שאריות לכלוך על משטח הזכוכית או על חלקו האחורי של מכסה המסמכים. ה-All-in-One של HP מפרש כל דבר שהוא מזהה על-גבי משטח הזכוכית, כחלק מהתמונה.

פתרון: כבה את ה-All-in-One של HP, נקת את כבל המתח ולאחר מכן השתמש במטלית רכה כדי לנגב את משטח הזכוכית ואת גב מכסה המסמכים.

ניקוי הזכוכית


1. כבה את ה-All-in-One של HP, והרם את המכסה.
2. נקה את הזכוכית בעזרת מטלית רכה או ספוג עם מעט נוזל לניקוי זכוכית שאינו שוחק.

△ התראה אין להשתמש בחומרים שוחקים, אצטון, בנזין או פחמן טטרא-כלוריד על משטח הזכוכית משום שחומרים אלו עלולים לפגוע בו. אין להרטיב את משטח הזכוכית או לרסס עליו בצורה ישירה. הנוזל עלול לחלחל אל מתחת למשטח הזכוכית ולגרום נזק להתקן.

3. יבש את משטח הזכוכית בעזרת מטלית רכה, יבשה ונטולת-מוך כדי למנוע היווצרות כתמים.
4. הפעל את ה-All-in-One של HP.

לניקוי תומך המכסה

1. כבה את ה-All-in-One של HP, נתק את כבל המתח מהשקע והרם את המכסה.

 הערה: בהתאם למשך הזמן שבו ה-All-in-One של HP היה מנותק, ייתכן שהתאריך והשעה נמחקו. ייתכן שיהיה עליך לכוון מחדש את התאריך והשעה בהמשך, כאשר תחבר מחדש את כבל המתח.

2. נקה את תומך המסמכים הלבן במטלית רכה או בספוג טבול במעט מי סבון פושרים.

נקה את תומך המכסה בעדינות כדי להסיר שאריות. אל תשפשף את תומך המכסה.

3. יבש את התומך בעזרת מטלית רכה, יבשה ונטולת-מוך.

△ התראה: אל תשתמש במגבות נייר משום שהן עלולות לשרוט את התומך.

4. אם דרוש ניקיון נוסף, חזור על השלבים הקודמים בעזרת אלוהול, ונגב היטב את התומך במטלית לחה כדי להסיר את שאריות האלוהול.

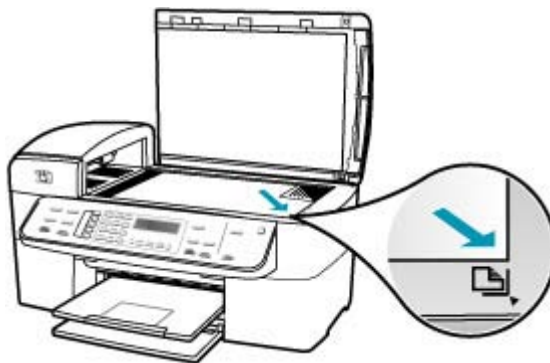
△ התראה: היזהר שלא לשפוך אלוהול על משטח הזכוכית או על חלקו החיצוני של ה-All-in-One של HP, משום שפעולה זו עלולה לגרום נזק להתקן.

ההדפס ריק

סיבה: מסמך המקור מונח באופן שגוי על-גבי משטח הזכוכית או במגש מזין המסמכים.

פתרון: טען את מסמך המקור על-גבי משטח הזכוכית או במגש מזין המסמכים.

- אם אתה טוען את מסמך המקור על-גבי משטח הזכוכית, הנח אותו כשהצד המודפס פונה כלפי מטה בפנינה הימנית הקדמית, כמוצג להלן. כדי להעתיק צילום, מקם את הצילום כך שהקצה הארוך של הצילום יהיה מונח לאורך הקצה הקדמי של משטח הזכוכית.



- אם אתה טוען את מסמך המקור במגש מזין המסמכים, הנח את הנייר במגש כשהצד המודפס פונה כלפי מעלה, כמוצג להלן. הנח את הדפים במגש כך שחלקו העליון של המסמך יכנס פנימה ראשון.



הערה אל תטעין צילומים להעתקה במגש מזין המסמכים. אם אתה מעתיק צילום, הנח אותו על משטח הזכוכית.

סיבה: ייתכן שיש לנקות את מחסניות ההדפסה או שאזל בהן הדיו.

פתרון: בדוק את מפלסי הדיו המשוערים במחסניות ההדפסה. אם מחסניות ההדפסה ריקות או שחסר בהן דיו, ייתכן שיהיה עליך להחליפן.

אם נותר דיו במחסניות ההדפסה אך אתה עדיין מבחין בבעיה, הדפס דוח בדיקה עצמית כדי לקבוע אם יש בעיה במחסניות ההדפסה. אם דוח הבדיקה העצמית מצביע על בעיה, נקה את מחסניות ההדפסה. אם הבעיה נמשכת, ייתכן שיהיה עליך להחליף את מחסניות ההדפסה.

לקבלת מידע אודות מחסניות הדפסה ראה [פתרון בעיות במחסנית ההדפסה](#).

עותק ללא שוליים מכיל רווחים לבנים מסביב לקצוות

סיבה: אתה מנסה ליצור עותק ללא שוליים של מסמך מקור קטן מדי.

פתרון: בעת יצירת עותק ללא שוליים ממסמך מקור קטן, ה-All-in-One של HP מגדיל את מסמך המקור לאחוז המרבי. פעולה זו עלולה להותיר רווחים לבנים סביב הקצוות. (אחוז ההגדלה המרבי משתנה בהתאם לדגם).

הגודל המזערי של מסמך המקור משתנה בהתאם לגודל העותק ללא שוליים שאותו אתה מנסה ליצור. לדוגמה, לא ניתן להגדיל תמונת פספורט כדי ליצור עותק ללא שוליים בגודל Letter.

אם ברצונך ליצור עותק ללא שוליים של מסמך מקור קטן, סרוק את מסמך המקור למחשב, שנה את גודל התמונה בתוכנת הסריקה של HP ולאחר מכן הדפס עותק ללא שוליים של התמונה המוגדלת.

סיבה: אתה מנסה ליצור עותק ללא שוליים מבלי להשתמש בנייר צילום.

פתרון: השתמש בנייר צילום כדי ליצור עותקים ללא שוליים.


יצירת עותק צילום ללא שוליים מלוח הבקרה


1. טען נייר צילום בגודל 15 x 10 ס"מ במגש ההזנה.
 2. טען את מסמך המקור כשהצד עם הצילום פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית.
- מקם את הצילום על משטח הזכוכית כך שהקצה הארוך של הצילום יהיה בקצה הקדמי של משטח הזכוכית, כמצוין במכוונים החרוטים בקצה משטח הזכוכית.



3. לחץ על **Start Copy Black** (התחל העתקה בשחור) או על **Start Copy Color** (התחל העתקה בצבע).

ה-All-in-One של HP מפיק עותק ללא שוליים של הצילום המקורי בגודל 15 x 10 ס"מ.

 **הערה** אם טענת במגש הצילום נייר עם לשונית, באפשרותך להסיר את הלשונית מעותק הצילום לאחר שהדיו יבש לגמרי.


 **עצה** אם הפלט עם שוליים, הגדר את סוג הנייר ל-**Premium Photo** ולאחר מכן נסה ליצור את העותק פעם נוספת.

סיבה: ייתכן שנתרו שאריות לכלוך על משטח הזכוכית או על חלקו האחורי של מכסה המסמכים ה-All-in-One של HP מפרש כל דבר שהוא מזהה על-גבי משטח הזכוכית, כחלק מהתמונה.

פתרון: כבה את ה-All-in-One של HP, נתק את כבל המתח ולאחר מכן השתמש במטלית רכה כדי לנגב את משטח הזכוכית ואת גב מכסה המסמכים.

ניקוי הזכוכית


1. כבה את ה-All-in-One של HP, והרם את המכסה.
2. נקה את הזכוכית בעזרת מטלית רכה או ספוג עם מעט נוזל לניקוי זכוכית שאינו שוחק.

 **התראה** אין להשתמש בחומרים שוחקים, אצטון, בנזין או פחמן טטרא-כלוריד על משטח הזכוכית משום שחומרים אלו עלולים לפגוע בו. אין להרטיב את משטח הזכוכית או לרסס עליו בצורה ישירה. הנוזל עלול לחלחל אל מתחת למשטח הזכוכית ולגרום נזק להתקן.

3. יבש את משטח הזכוכית בעזרת מטלית רכה, יבשה ונטולת-מוך כדי למנוע היווצרות כתמים.
4. הפעל את ה-All-in-One של HP.

לניקוי תומך המכסה

1. כבה את ה-All-in-One של HP, נתק את כבל המתח מהשקע והרם את המכסה.

 **הערה** בהתאם למשך הזמן שבו ה-All-in-One של HP היה מנותק, ייתכן שהתאריך והשעה נמחקו. ייתכן שיהיה עליך לכוון מחדש את התאריך והשעה בהמשך, כאשר תחבר מחדש את כבל המתח.

2. נקה את תומך המסמכים הלבן במטלית רכה או בספוג טבול במעט מי סבון פושרים.

נקה את תומך המכסה בעדינות כדי להסיר שאריות. אל תשפשף את תומך המכסה.

3. יבש את התומך בעזרת מטלית רכה, יבשה ונטולת-מוך.

△ **התראה** אל תשתמש במגבות נייר משום שהן עלולות לשרוט את התומך.

4. אם דרוש ניקיון נוסף, חזור על השלבים הקודמים בעזרת אלכוהול, ונגב היטב את התומך במטלית לחה כדי להסיר את שאריות האלכוהול.

△ **התראה** היזהר שלא לשפוך אלכוהול על משטח הזכוכית או על חלקו החיצוני של ה-All-in-One של HP, משום שפעולה זו עלולה לגרום נזק להתקן.

התמונה חתוכה בעת יצירת עותק ללא שוליים

סיבה: ה-All-in-One של HP חתך חלק מהתמונה סביב שולי העותק כדי להשיג הדפס ללא שוליים מבלי לשנות את הפרופורציות של מסמך המקור.

פתרון: אם ברצונך להגדיל צילום כך שיתאים לעמוד בגודל מלא מבלי לחתוך את הקצוות, השתמש באפשרות **Fit to Page** (התאמה לעמוד) או **Full Page 91%** (עמוד מלא 91%).


כדי להגדיר גודל מותאם אישית מלוח הבקרה

1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה.


2. טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית.

אם אתה משתמש במגש מזין המסמכים, מקם את הדפים כך שחלקו העליון של המסמך ייכנס פנימה ראשון.

3. באזור Copy (העתקה), לחץ על הלחצן **Reduce/Enlarge** (הגדלה/הקטנה).

4. לחץ על  עד להופעת האפשרות **Custom 100%** (מותאם אישית 100%).

5. לחץ על **OK** (אישור).

6. לחץ על  או השתמש בלוח המקשים כדי להזין אחוז להקטנה או הגדלה של העותק. (האחוז המירבי והמזערי בו ניתן לשנות גודל של עותק משתנה בהאתם לדגם.)

7. לחץ על **Start Copy Black** (התחל העתקה בשחור) או על **Start Copy Color** (התחל העתקה בצבע).

כדי לשנות גודלו של מקור מלוח הבקרה



1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה.

2. טען את מסמך המקור כאשר הצד המודפס פונה כלפי מעלה, במגש מזין המסמכים. משטח הזכוכית, או כאשר הצד המודפס פונה כלפי מעלה, במגש מזין המסמכים.

אם אתה משתמש במגש מזין המסמכים, הנח את הדפים כך שחלקו העליון של המסמך מוכנס קודם.

3. באזור Copy (העתקה), לחץ על הלחצן **Reduce/Enlarge** (הגדלה/הקטנה).

4. בצע אחת מהפעולות הבאות:



- אם טענת את מסמך המקור במגש מזין המסמכים, או על גבי משטח הזכוכית, לחץ על  עד להופעת האפשרות **Full Page 91% (עמוד מלא 91%)**.
- אם טענת מסמך מקור בגודל מלא או קטן על-גבי משטח הזכוכית, לחץ על  עד להופעת האפשרות **Fit to Page (התאמה לעמוד)**.

5. לחץ על **Start Copy Black (התחל העתקה בשחור) או על **Start Copy Color** (התחל העתקה בצבע).**

סיבה: מסמך המקור גדול יותר מהנייר שבמגש ההזנה.

פתרון: אם מסמך המקור גדול יותר מהנייר במגש ההזנה, השתמש במאפיין **Fit to Page (התאמה לעמוד)** כדי להקטין את מסמך המקור כך שיתאים לגודל הנייר שבמגש ההזנה.

כדי לשנות גודלו של מקור מלוח הבקרה

- 1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה.**
- 2. טען את מסמך המקור כאשר הצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית, או כאשר הצד המודפס פונה כלפי מעלה, במגש מזין המסמכים.**
אם אתה משתמש במגש מזין המסמכים, הנח את הדפים כך שחלקו העליון של המסמך מוכנס קודם.
- 3. באזור Copy (העתקה), לחץ על הלחצן **Reduce/Enlarge (הגדלה/הקטנה)**.**
- 4. בצע אחת מהפעולות הבאות:**
 - אם טענת את מסמך המקור במגש מזין המסמכים, או על גבי משטח הזכוכית, לחץ על  עד להופעת האפשרות **Full Page 91% (עמוד מלא 91%)**.
 - אם טענת מסמך מקור בגודל מלא או קטן על-גבי משטח הזכוכית, לחץ על  עד להופעת האפשרות **Fit to Page (התאמה לעמוד)**.
- 5. לחץ על **Start Copy Black** (התחל העתקה בשחור) או על **Start Copy Color** (התחל העתקה בצבע).**

פתרון בעיות בסריקה

השתמש בסעיף זה לפתרון בעיות הסריקה הבאות:

- [הסריקה נעצרה](#)
- [הסריקה נכשלה](#)
- [הסריקה נכשלה משום שלמחשב אין מספיק זיכרון](#)
- [התפריט Scan To \(סרוק אל\) אינו מופיע](#)
- [התפריט Scan To \(סרוק אל\) אינו מופיע](#)
- [התמונה הסרוקה ריקה](#)
- [התמונה הסרוקה חתוכה בצורה לא נכונה](#)
- [פריסת העמוד שגויה בתמונה סרוקה](#)
- [בתמונה הסרוקה מופיעים קווים מקווקווים במקום טקסט](#)
- [תבנית הטקסט שגויה](#)
- [טקסט שגוי או חסר](#)
- [מאפיין הסריקה אינו פועל](#)

הסריקה נעצרה

סיבה: ייתכן שכמות משאבי מערכת המחשב נמוכה.

פתרון: כבה את ה-All-in-One של HP ולאחר מכן הפעל אותו שנית. כבה את המחשב ולאחר מכן הפעל אותו שנית.

אם הליך זה לא פותר את הבעיה, נסה להשתמש ברזולוציית סריקה נמוכה יותר.

הסריקה נכשלה

סיבה: המחשב אינו מופעל.

פתרון: הפעל את המחשב.

סיבה: המחשב אינו מחובר ל-All-in-One של HP באמצעות כבל USB.

פתרון: חבר את המחשב ל-All-in-One של HP באמצעות כבל USB סטנדרטי.

סיבה: ייתכן שתוכנת ה-All-in-One של HP לא הותקנה.

פתרון: הכנס את תקליטור ההתקנה של ה-All-in-One של HP והתקן את התוכנה.

סיבה: התוכנה שהותקנה ב-All-in-One של HP אינה פועלת.

פתרון: פתח את התוכנה שהתקנת עם ה-All-in-One של HP ונסה לסרוק מחדש.

הסריקה נכשלה משום שלמחשב אין מספיק זיכרון

סיבה: יותר מדי תוכניות פועלות במחשב.

פתרון: סגור את כל התוכניות שאינן בשימוש, לרבות תוכניות שפועלות ברקע, כגון שומרי מסך ותוכניות לבדיקת וירוסים. אם תבטל את תוכנית בדיקת הווירוסים, זכור להפעילה שוב לאחר סיום הסריקה.

אם הליך זה לא פותר את הבעיה, כדאי לנסות להפעיל מחדש את המחשב. תוכניות מסוימות לא מפנות מקום בזיכרון עם סגירתן. הפעלה מחדש של המחשב תנקה את הזיכרון.

אם בעיה זו מתרחשת בתדירות גבוהה, או אם מתרחשות בעיות הקשורות לזיכרון בעת שימוש בתוכניות אחרות, ייתכן שיהיה עליך להוסיף זיכרון נוסף למחשב. לקבלת מידע נוסף, עיין במדריך למשתמש המצורף למחשב.

התפריט Scan To (סרוק אל) אינו מופיע

סיבה: התפריט Scan To (סרוק אל) אינו מופיע במקרים הבאים:

- התוכנה שהגיעה עם ה-All-in-One של HP לא הותקנה או שחלקים הכרחיים ממנה אינם מותקנים.
- ה-All-in-One של HP אינו מחובר למחשב.
- המחשב כבוי.
- סגרת את הסמל HP Digital Imaging Monitor (צג ההדמיה הדיגיטלית של HP) במגש מערכת Windows בשורת המשימות.

פתרון:

- פעל לפי ההוראות שבפוסטר ההתקנה כדי להתקין את התוכנה המצורפת ל-All-in-One של HP.
 - ודא שה-All-in-One של HP מחובר למחשב.
 - אם ה-All-in-One של HP מחובר ישירות למחשב, ודא שהמחשב מופעל.
 - הפעל מחדש את המחשב או הפעל מחדש את התוכנה שהתקנת בעזרת ה-All-in-One של HP.
-

התפריט Scan To (סרוק אל) אינו מופיע

סיבה: התפריט **Scan To (סרוק אל)** אינו מופיע במקרים הבאים:

- התוכנה שהגיעה עם ה-All-in-One של HP לא הותקנה או שחלקים הכרחיים ממנה אינם מותקנים.
- ה-All-in-One של HP אינו מחובר למחשב.
- המחשב כבוי.

פתרון:

- פעל לפי ההוראות שבפוסטר ההתקנה כדי להתקין את התוכנה המצורפת ל-All-in-One של HP.
 - ודא שה-All-in-One של HP מחובר למחשב.
 - אם ה-All-in-One של HP מחובר ישירות למחשב, ודא שהמחשב מופעל.
 - הפעל מחדש את המחשב או הפעל מחדש את התוכנה שהתקנת בעזרת ה-All-in-One של HP.
-

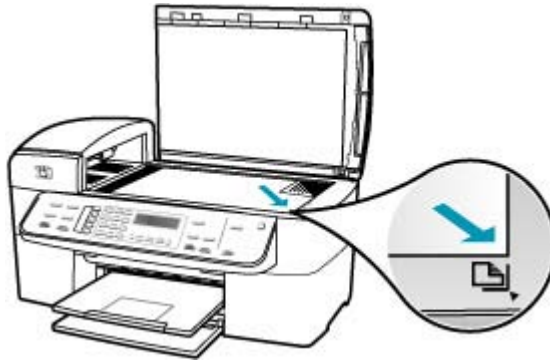
התמונה הסרוקה ריקה

סיבה: מסמך המקור מונח על-גבי משטח הזכוכית באופן שגוי.

פתרון: טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית.

לטעינת מסמך מקור על-גבי משטח הזכוכית של הסורק

1. הסר את כל מסמכי המקור ממגש מזין המסמכים, ולאחר מכן הרים את מכסה ה-All-in-One של HP.
2. טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית.



3. סגור את המכסה.

התמונה הסרוקה חתוכה בצורה לא נכונה

סיבה: התוכנה מוגדרת לבצע באופן אוטומטי חיתוך של תמונות סרוקות.

פתרון: המאפיין **Autocrop (חיתוך אוטומטי)** חותך כל דבר שאינו חלק מהתמונה העיקרית. ייתכן שלעתים לא תהיה מעוניין בכך. במקרה כזה, באפשרותך לבטל את החיתוך האוטומטי ולבצע חיתוך ידני בתמונה הסרוקה או לא לבצע חיתוך בכלל.

פריסת העמוד שגויה בתמונה סרוקה

סיבה: חיתוך אוטומטי משנה את פריסת העמוד.

פתרון: בטל את החיתוך האוטומטי כדי לשמור על פריסת העמוד.

בתמונה הסרוקה מופיעים קווים מקווקווים במקום טקסט

סיבה: אם אתה משתמש בסוג התמונה **Text (טקסט)** כדי לסרוק טקסט שברצונך לערוך, ייתכן שהסורק לא יזהה טקסט צבעוני. סוג התמונה **Text (טקסט)** סורק ברזולוציה של 300 x 300 dpi, בשחור-לבן.

אם אתה סורק מסמך מקור הכולל פרטי גרפיקה שמקיפים את הטקסט, ייתכן שהסורק לא יזהה את הטקסט.

פתרון: צור עותק בשחור-לבן של מסמך המקור ולאחר מכן סרוק את העותק.

תבנית הטקסט שגויה

סיבה: הגדרות סריקת המסמכים אינן נכונות.

פתרון: תוכניות מסוימות לא יכולות לטפל בעיצוב של טקסט ממוסגר. Framed text (טקסט ממוסגר) הוא אחת מהגדרות סריקת המסמכים. ההגדרה מתחזקת פריסות מורכבות, כגון עמודות רבות בידיעון, על-ידי מיקום הטקסט במסגרות (תיבות) שונות ביישום היעד.

טקסט שגוי או חסר

סיבה: הבהירות הוגדרה באופן שגוי.

פתרון: כוונן את הבהירות ולאחר מכן סרוק את מסמך המקור מחדש.

סיבה: ייתכן שנותרו שאריות לכלוך על משטח הזכוכית או על חלקו האחורי של מכסה המסמכים. שאריות לכלוך עלולות לגרום לסריקות באיכות ירודה.

פתרון: כבה את ה-All-in-One של HP, נתק את כבל המתח והשתמש במטלית רכה כדי לנגב את משטח הזכוכית ואת גב מכסה המסמכים.

ניקוי הזכוכית

1. כבה את ה-All-in-One של HP, והרם את המכסה.

2. נקה את הזכוכית בעזרת מטלית רכה או ספוג עם מעט נוזל לניקוי זכוכית שאינו שוחק.

△ **התראה** אין להשתמש בחומרים שוחקים, אצטון, בנזין או פחמן טטרא-כלוריד על משטח הזכוכית משום שחומרים אלו עלולים לפגוע בו. אין להרטיב את משטח הזכוכית או לרסס עליו בצורה ישירה. הנוזל עלול לחלחל אל מתחת למשטח הזכוכית ולגרום נזק להתקן.

3. יבש את משטח הזכוכית בעזרת מטלית רכה, יבשה ונטולת-מוך כדי למנוע היווצרות כתמים.

4. הפעל את ה-All-in-One של HP.

לניקוי תומך המכסה

1. כבה את ה-All-in-One של HP, נתק את כבל המתח מהשקע והרם את המכסה.

🧽 **הערה** בהתאם למשך הזמן שבו ה-All-in-One של HP היה מנותק, ייתכן שהתאריך והשעה נמחקו. ייתכן שיהיה עליך לכוון מחדש את התאריך והשעה בהמשך, כאשר תחבר מחדש את כבל המתח.

2. נקה את תומך המסמכים הלבן במטלית רכה או בספוג טבול במעט מי סבון פושרים.

נקה את תומך המכסה בעדינות כדי להסיר שאריות. אל תשפשף את תומך המכסה.

3. יבש את התומך בעזרת מטלית רכה, יבשה ונטולת-מוך.

△ **התראה** אל תשתמש במגבות נייר משום שהן עלולות לשרוט את התומך.

4. אם דרוש ניקיון נוסף, חזור על השלבים הקודמים בעזרת אלוהול, ונגב היטב את התומך במטלית לחה כדי להסיר את שאריות האלוהול.

△ **התראה** היזהר שלא לשפוך אלוהול על משטח הזכוכית או על חלקו החיצוני של ה-All-in-One של HP, משום שפעולה זו עלולה לגרום נזק להתקן.

סיבה: הגדרות סריקת המסמכים לא נקבעו לשפה הנכונה של זיהוי התווים האופטי (OCR). האפשרות **OCR language (שפת OCR)** קובעת כיצד התוכנה תפרש את התווים שמופיעים

בתמונה המקורית. אם ההגדרה של **OCR language (שפת OCR)** אינה תואמת לשפה במסמך המקור, ייתכן שהטקסט הסרוק יהיה חסר פשר.
פתרון: בחר את שפת OCR הנכונה.

מאפיין הסריקה אינו פועל

סיבה: ייתכנו מספר סיבות לכך שסריקה לא מתבצעת:

- המחשב כבוי.
- All-in-One של HP לא מחובר כראוי למחשב באמצעות כבל USB.
- התוכנה שצורפה ל-All-in-One של HP אינה מותקנת או שאינה פועלת.

פתרון:

- הפעל את המחשב.
- בדוק את הכבלים שמחברים בין ה-All-in-One של HP למחשב.
- הפעל מחדש את המחשב. אם הליך זה לא פותר את הבעיה, התקן או התקן מחדש את התוכנה שצורפה ל-All-in-One של HP.

עדכון התקן

פונקציית עדכון ההתקן היא לשלוח עדכוני חומרה ל-All-in-One של HP כדי שההתקן יפעל ללא תקלות עם הטכנולוגיה המתקדמת ביותר הזמינה. באפשרותך לעדכן את ההתקן שברשותך במספר דרכים. כל אחת מהן כוללת הורדת קובץ למחשב כדי להפעיל את **Device Update Wizard (אשף עדכון ההתקן)**.

השתמש באחת מהדרכים הבאות כדי לאחזר עדכון עבור ההתקן שברשותך:

- השתמש בדפדפן האינטרנט שלך להורדת עדכון עבור ה-All-in-One של HP מהאתר www.hp.com/support. הקובץ הוא קובץ הפעלה בעל סיומת **exe**. והוא מבצע חילוץ עצמי. כאשר אתה לוחץ לחיצה כפולה על קובץ ה-**exe**, ה-**Device Update Wizard (אשף עדכון ההתקן)** נפתח במחשב.
- השתמש בתוכנית השירות **Software Update (עדכון תוכנה)** המסופקת יחד עם התוכנה שהתקנת עם ה-All-in-One של HP, כדי לחפש באופן אוטומטי באתר התמיכה של HP אחר עדכוני התקן במרווחים קבועים מראש. לקבלת מידע נוסף אודות תוכנית השירות **Software Update (עדכון תוכנה)**, עיין ב-**מערכת העזרה של תוכנת HP Photosmart**.

 הערה: לאחר שתוכנית השירות **Software Update (עדכון תוכנה)** תותקן במחשב, היא תחפש עדכוני התקנים. אם אין ברשותך את הגירסה האחרונה של תוכנית השירות **Software Update (עדכון תוכנה)** בזמן ההתקנה, תופיע תיבת דו-שיח שתבקש ממך לשדרג את התוכנית. קבל את השידרוג.

כדי להשתמש בעדכון התקנים

1. בצע אחת מהפעולות הבאות:

- לחץ פעמיים על קובץ ה-**exe**. של העדכון שהורדת מהאתר www.hp.com/support.
- כאשר תתבקש לעשות כן, קבל את עדכון ההתקן שמצאה תוכנת העזר **Software Update (עדכון תוכנה)**.

Device Update Wizard (אשף עדכוני התוכנה) ייפתח במחשב שלך.

2. במסך ה-**Welcome** (ברכות) לחץ על **Next** (הבא).
יופיע מסך **Select a Device** (בחר התקן).
3. בחר ב-All-in-One של HP שלך מהרשימה, ולאחר מכן לחץ על **Next** (הבא).
יופיע מסך **Important Information** (מידע חשוב).
4. וודא שהמחשב וההתקן שלך תואמים לדרישות הרשומות.
5. אם אתה עומד בדרישות, לחץ **Update** (עדכן).
יופיע מסך **Updating Device** (מעדכן התקן). נורית תתחיל להבהב בלוח הבקרה של ה-All-in-One של HP.
- המסך שעל-גבי התצוגה שלך יקבל גוון ירוק בעת הטענתו והוצאתו של העדכון אל ההתקן שלך.
6. אין לנתק או לכבות את ההתקן או לבצע בו כל פעולה אחרת במהלך העדכון.

הערה אם תפריע לעדכון, או אם תוצג הודעת שגיאה המודיעה על כשלון ההתקנה, צור קשר עם התמיכה של HP לקבלת סיוע.

לאחר הכיבוי וההפעלה מחדש של ה-All-in-One של HP, יופיע במחשב מסך המודיע כי העדכון הושלם.

ההתקן שלך עודכן. כעת ניתן להשתמש ב-All-in-One של HP בבטחה.

שגיאות

סעיף זה מכיל את קטגוריות ההודעות הבאות בהתקן שלך:

- [הודעות הקשורות להתקן](#)
- [הודעות הקשורות לקבצים](#)
- [הודעות כלליות למשתמש](#)
- [הודעות הקשורות לנייר](#)
- [הודעות הקשורות לחשמל וחיבורים](#)
- [הודעות הקשורות למחסנית הדפסה](#)

הודעות הקשורות להתקן

הרשימה הבאה מכילה הודעות שגיאה הקשורות להתקנים:

- [Automatic document feeder failed to load](#) (מזין המסמכים האוטומטי נכשל בטעינה)
- [Automatic document feeder is jammed](#) (חסימה במזין המסמכים האוטומטי)
- [Fax receive failed](#) (קבלת פקס נכשלה)
- [Fax send failed](#) (שיגור פקס נכשל)
- [Firmware revision mismatch](#) (חוסר התאמה במהדורה של הקושחה)
- [Mechanism error](#) (שגיאה במנגנון)
- [Memory is full](#) (הזיכרון מלא)
- [Scanner failure](#) (כשל בסורק)

Automatic document feeder failed to load (מזין המסמכים האוטומטי נכשל בטעינה)

סיבה: מזין המסמכים האוטומטי לא פעל כהלכה, והעבודה לא הסתיימה.

פתרון: נסה לטעון מחדש את מסמכי המקור במזין המסמכים האוטומטי, והתחל מחדש את העבודה. אין לטעון יותר מ-20 גיליונות במגש מזין המסמכים.

Automatic document feeder is jammed (חסימה במזין המסמכים האוטומטי)

סיבה: אירעה חסימת נייר במזין המסמכים האוטומטי.

פתרון: שחרר את חסימת הנייר ונסה לבצע את העבודה מחדש. אין לטעון יותר מ-20 גליונות נייר במגש מזין המסמכים.

לקבלת מידע אודות שחרור חסימות, עיין בסעיף [לשחרור חסימות נייר](#).

Fax receive failed (קבלת פקס נכשלה)

סיבה: שגיאה גרמה לפקס להיכשל בזמן שה-All-in-One של HP קיבל את הפקס. ייתכן שהתקלה נגרמה כתוצאה מקווים רועשים או משגיאת תקשורת אחרת.

פתרון: צור קשר עם המוען ובקש שישגר את הפקס שוב.

לקבלת מידע נוסף אודות פתרון בעיות בפקס, עיין בסעיף [פתרון בעיות בפקס](#).

Fax send failed (שיגור פקס נכשל)

סיבה: לא ניתן היה להשלים את עבודת הפקס כתוצאה משגיאת תקשורת, רישום ברשימה שחורה (המספר שלך נחסם על-ידי הנמען) או חסימת נייר.

פתרון: בדוק ב-All-in-One של HP אחר חסימת נייר אפשרית ושגר את הפקס מחדש. אם הבעיה נמשכת, נסה ליצור קשר עם הבעלים של מספר הפקס לצורך הבהרה.

לקבלת מידע נוסף אודות שחרור חסימת נייר, עיין בסעיף [לשחרור חסימות נייר](#).

לקבלת מידע נוסף אודות פתרון בעיות בפקס, עיין בסעיף [פתרון בעיות בפקס](#).

Firmware revision mismatch (חוסר התאמה במהדורה של הקושחה)

סיבה: מספר המהדורה של הקושחה של ה-All-in-One של HP אינו תואם למספר המהדורה של התוכנה.

פתרון: לקבלת מידע אודות תמיכה ואחריות, בקר באתר של HP בכתובת www.hp.com/support.

אם תתבקש לעשות זאת, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact**

HP (פניה ל-HP) לקבלת מידע אודות פניה לקבלת תמיכה טכנית.

Mechanism error (שגיאה במנגנון)

סיבה: אירעה חסימת נייר ב-All-in-One של HP.

פתרון: שחרר את חסימת הנייר. כבה את ה-All-in-One של HP ולאחר מכן הפעל אותו מחדש.

לקבלת מידע אודות שחרור חסימות, עיין בסעיף [לשחרור חסימות נייר](#).

△ **התראה** ניסיון לשחרר חסימת נייר מחזית ה-All-in-One של HP עלול לגרום נזק למנגנון ההדפסה. תמיד יש לגשת ולשחרר חסימות נייר באמצעות הדלת האחורית.

סיבה: גררת ההדפסה חסומה או תקועה.

פתרון: כבה את ה-All-in-One של HP, הסר כל חפץ שחוסם את גררת ההדפסה (לרבות חומרי אריזה) ולאחר מכן הפעל את ה-All-in-One של HP שנית.

Memory is full (הזיכרון מלא)

סיבה: בעת קבלת פקס, אזל הנייר או שאירעה חסימה ב-All-in-One של HP.

פתרון: אם ה-All-in-One של HP תומך בשיגור/קבלה של פקסים והאפשרות **Backup Fax Reception (גיבוי קבלת פקס)** מופעלת, ייתכן שה-All-in-One של HP אחסן את הפקס בזיכרון בעת הקבלה.

לאחר שחרור חסימת הנייר או טעינת נייר במגש ההזנה, ייתכן שתוכל להדפיס מחדש את הפקס כולו מהזיכרון. אם האפשרות **Backup Fax Reception (גיבוי קבלת פקס)** אינה מופעלת, או אם הפקס לא אוחסן בזיכרון מסיבה כלשהי (לדוגמה, אם לא נותר זיכרון ב-All-in-One של HP), יהיה עליך ליצור קשר עם המוען ולבקש ממנו לשגר מחדש את הפקס.

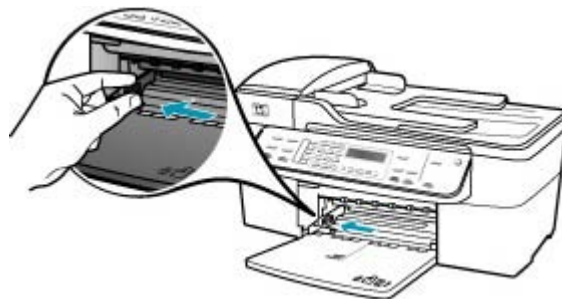
לקבלת מידע נוסף אודות שחרור חסימות נייר, עיין בסעיף **לשחרור חסימות נייר**.

כדי לטעון נייר בגודל מלא

1. הסר את מגש הפלט.



2. החלק את מכוון רוחב הנייר למצב המרוחק ביותר.



3. הנח ערימה של נייר על גבי משטח שטוח כדי ליישר את הקצוות, ולאחר מכן בדוק את הנייר כדי לוודא:

- שהוא חופשי מקרעים, אבק, קמטים וקצוות מעוקלים או כפופים.
- שכל הנייר בערימה הוא מאותו גודל ואותו סוג.

4. הכנס את ערימת הנייר לתוך מגש ההזנה כאשר הקצה הקצר פונה קדימה והצד המיועד להדפסה כלפי מטה. החלק את ערימת הנייר קדימה עד שתעצור.



⚠ התראה ודא כי בעת טעינת נייר במגש ההזנה, ה-All-in-One של HP אינו פועל ושקט. אם נעשה שימוש במחסניות ההדפסה או אם מתבצעת משימה כלשהי ב-All-in-One של HP, ייתכן שמעצור הנייר בהתקן אינו במקומו. ייתכן שהדפים הוכנסו עמוק מדי וכתוצאה מכך נפלטו דפים ריקים מה-All-in-One של HP.

💡 עצה אם אתה משתמש בנייר חברה, הכנס את חלקו העליון של העמוד תחילה כאשר הצד המודפס פונה כלפי מטה. למידע נוסף על טעינת נייר בגודל מלא ונייר חברה, עיין בתרשים החרוט בבסיס מגש ההזנה.

5. החלק את מכוון רוחב הנייר פנימה עד שיעצר בקצה הנייר. אל תמלא את מגש ההזנה יתר על המידה; ודא שערימת הנייר מתאימה בתוך מגש ההזנה ואינה חורגת בגובהה מחלקו העליון של מכוון רוחב הנייר.




6. החזר את מגש הפלט למקומו.



7. הפוך את מאריך המגש כלפי מעלה לכיוונוך.



הערה  בעת שימוש בנייר בגודל Legal, השאר את מאריך המגש סגור.

כדי להדפיס שנית פקסים בזיכרון מלוח הבקרה

1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה.
2. לחץ על **Setup** (הגדרות).
3. לחץ על **6** ולאחר מכן לחץ על **5**.

פעולה זו בוחרת ב-**Tools** (כלים) ולאחר מכן בוחרת ב-**Reprint Faxes in Memory** (הדפסה מחדש של פקסים בזיכרון).

הפקסים מודפסים בסדר הפוך לסדר קבלתם כשהפקסים שהתקבלו אחרונים מודפסים תחילה וכך הלאה.

4. אם ברצונך להפסיק להדפיס מחדש את הפקסים המאוחסנים בזיכרון, לחץ על **Cancel** (ביטול).

סיבה: המסמך שאתה מעתיק חרג מגודל הזיכרון של ה-All-in-One של HP.

פתרון: נסה ליצור פחות עותקים, או במקרה של מסמך מרובה עמודים, העתק פחות עמודים בכל פעם.

Scanner failure (כשל בסורק)

סיבה: ה-All-in-One של HP עסוק או שגורם לא ידוע הפריע לתהליך הסריקה.

פתרון: כבה את ה-All-in-One של HP ולאחר מכן הפעל אותו מחדש. הפעל מחדש את המחשב ולאחר מכן נסה לסרוק מחדש.

הודעות הקשורות לקבצים

הרשימה הבאה מכילה הודעות שגיאה הקשורות לקבצים:

- [Error reading or writing the file](#) (שגיאה בקריאה או בכתיבה של הקובץ)
- [File format not supported](#) (תבנית הקובץ אינה נתמכת)
- [Invalid file name](#) (שם קובץ לא חוקי)
- [סוגי קבצים הנתמכים ב-All-in-One של HP](#)

[Error reading or writing the file](#) (שגיאה בקריאה או בכתיבה של הקובץ)

סיבה: לתוכנה של ה-All-in-One של HP לא היתה אפשרות לפתוח או לשמור את הקובץ.

פתרון: בדוק אם הקלדת את השמות הנכונים עבור התיקייה והקובץ.

File format not supported (תבנית הקובץ אינה נתמכת)

סיבה: תוכנת ה-All-in-One של HP לא מזהה את תבנית הקובץ של התמונה שאותה ברצונך לפתוח או לשמור, או שאינה תומכת בה. אם סיומת הקובץ מעידה על כך שמדובר בסוג קובץ נתמך, ייתכן שהקובץ פגום.

פתרון: פתח את הקובץ ביישום אחר ושמור אותו בתבנית שאותה מזהה תוכנת ה-All-in-One של HP.

לקבלת מידע נוסף אודות סוגי קבצים נתמכים, עיין בסעיף [סוגי קבצים הנתמכים ב-All-in-One של HP](#).

Invalid file name (שם קובץ לא חוקי)

סיבה: שם הקובץ שהזנת אינו חוקי.

פתרון: ודא שאינך משתמש בסימנים לא חוקיים בשם הקובץ.

סוגי קבצים הנתמכים ב-All-in-One של HP

תוכנת ה-All-in-One של HP מזהה את תבניות הקובץ הבאות: JPG, GIF, FPX, DCX, BMP, TIF ו-PCX, PCD.

הודעות כלליות למשתמש

הרשימה הבאה מכילה הודעות הקשורות לשגיאות משתמש נפוצות:

- [cannot crop \(לא ניתן לבצע חיתוך\)](#)
- [Dialed fax busy \(מספר הפקס שחייג תפוס\)](#)
- [Disconnected \(מנותק\)](#)
- [No scan options \(אין אפשרויות סריקה\)](#)
- [Not supported \(אינו נתמך\)](#)
- [Receiving fax machine did not answer \(מכשיר הפקס המקבל לא ענה\)](#)
- [Receiving fax machine does not support color \(מכשיר הפקס המקבל אינו תומך בצבע\)](#)

cannot crop (לא ניתן לבצע חיתוך)

סיבה: במחשב אין די זיכרון.

פתרון: סגור את כל היישומים שאינם נחוצים. מדובר גם ביישומים הפועלים ברקע, כגון שומרי מסך ותוכנות לבדיקת וירוסים. (אם תשבית את התוכנה לבדיקת וירוסים, זכור להפעילה שוב לאחר סיום הפעולה). נסה להפעיל מחדש את המחשב כדי לנקות את הזיכרון. ייתכן שיהיה עליך לרכוש זיכרון RAM נוסף. עיין בתיעוד המצורף למחשב.

סיבה: לצורך סריקה, דרושים לפחות 50 MB של שטח פנוי בדיסק הקשיח של המחשב.

פתרון: רוקן את סל המיחזור בשולחן העבודה. כמו כן, ייתכן שיהיה עליך להסיר קבצים מהדיסק הקשיח.

Dialed fax busy (מספר הפקס שחייג תפוס)

סיבה: מספר הפקס שאליו ניסית להתקשר תפוס.

פתרון: המתן ונסה לשגר את הפקס למספר זה במועד מאוחר יותר.

Disconnected (מנותק)

סיבה: מספר מצבים יכולים לגרום להופעת הודעת השגיאה **Disconnected (מנותק)**.

- המחשב אינו מופעל.
- המחשב אינו מחובר ל-All-in-One של HP.
- תוכנת HP המצורפת ל-All-in-One של HP לא הותקנה כהלכה.
- תוכנת HP הותקנה, אך אינה פועלת.

פתרון: ודא שהמחשב מופעל ומחובר ל-All-in-One של HP. כמו כן, ודא שהתקנת את התוכנה שקיבלת עם ה-All-in-One של HP.

No scan options (אין אפשרויות סריקה)

סיבה: לא התקנת את התוכנה המצורפת ל-All-in-One של HP, או שהתוכנה אינה מופעלת.

פתרון: ודא שהתוכנה מותקנת ומופעלת. לקבלת מידע נוסף, עיין בפוסטר ההתקנה המצורף ל-All-in-One של HP.

Not supported (אינו נתמך)

סיבה: ניסית לשגר פקס בצבע מהזיכרון. ה-All-in-One של HP אינו תומך בהליך זה.

פתרון: נסה לשגר את הפקס בצבע כרגיל ולא מהזיכרון.

Receiving fax machine did not answer (מכשיר הפקס המקבל לא ענה)

סיבה: מכשיר הפקס המקבל אינו מקוון, כבוי, אינו פועל או שאינו מוגדר כהלכה לענות לפקסים נכנסים.

לקבלת מידע נוסף אודות פתרון בעיות בפקס, עיין בסעיף **פתרון בעיות בפקס**.

פתרון: נסה לשגר את הפקס למספר זה שוב במועד מאוחר יותר. אם הבעיה נמשכת, נסה ליצור קשר עם הבעלים של מספר הפקס.

Receiving fax machine does not support color (מכשיר הפקס המקבל אינו תומך בצבע)

סיבה: ניסית לשגר פקס בצבע למכשיר פקס שאינו תומך בצבע.

פתרון: ה-All-in-One של HP מודיע לך על מצב זה ומשגר את הפקס שבצבע כפקס שחור-לבן במקום זאת.

הודעות הקשורות לנייר

הרשימה הבאה מכילה הודעות שגיאה הקשורות לנייר:

- [Cannot load paper from input tray](#) (לא ניתן לטעון נייר ממגש ההזנה)
- [Ink is drying](#) (הדיו מתייבש)
- [Out of paper](#) (אזל הנייר)
- [Paper jam, misfeed or blocked carriage](#) (חסימת נייר, שגיאת הזנה או גררה חסומה)
- [Paper mismatch](#) (אי התאמה של נייר)
- [Wrong paper width](#) (רוחב נייר שגוי)

Cannot load paper from input tray (לא ניתן לטעון נייר ממגש ההזנה)

סיבה: אין מספיק נייר במגש ההזנה.

פתרון: אם אזל הנייר ב-All-in-One של HP או אם נותרו מעט גיליונות, טען עוד נייר במגש ההזנה. אם יש נייר במגש ההזנה, הסר אותו, טפח קלות את ערימת הנייר כנגד משטח ישר וטען מחדש את הנייר במגש ההזנה. כדי להמשיך בעבודת ההדפסה, לחץ על **OK (אישור)** בלוח הבקרה של ה-All-in-One של HP.

Ink is drying (הדיו מתייבש)

סיבה: שקפים וסוגים אחרים של חומרי הדפסה עשויים להצריך פרק זמן ממושך מהרגיל עבור ייבוש.

פתרון: השאר את הגיליון במגש הפלט עד שההודעה תיעלם. אם יש צורך להסיר את הגיליון המודפס לפני שההודעה תיעלם, אחוז בזהירות בגיליון המודפס מחלקו התחתון או מהקצוות והנח אותו על משטח ישר לייבוש.

Out of paper (אזל הנייר)

סיבה: אין מספיק נייר במגש ההזנה.

פתרון: אם אזל הנייר ב-All-in-One של HP או אם נותרו מעט גיליונות, טען עוד נייר במגש ההזנה. אם יש נייר במגש ההזנה, הסר אותו, טפח קלות את ערימת הנייר כנגד משטח ישר וטען מחדש את הנייר במגש ההזנה. כדי להמשיך בעבודת ההדפסה, לחץ על **OK (אישור)** בלוח הבקרה של ה-All-in-One של HP.

סיבה: הדלת האחורית אינה מחוברת ל-All-in-One של HP.

פתרון: אם הסרת את הדלת האחורית כדי לשחרר חסימת נייר, החזר אותה למקומה. לקבלת מידע נוסף אודות שחרור חסימות, עיין בסעיף [לשחרור חסימות נייר](#).

Paper jam, misfeed or blocked carriage (חסימת נייר, שגיאת הזנה או גררה חסומה)

סיבה: נייר חסם את ה-All-in-One של HP או את מזין המסמכים האוטומטי.

פתרון: שחרר את חסימת הנייר.

לקבלת מידע נוסף אודות שחרור חסימות, עיין בסעיף [לשחרור חסימות נייר](#).

△ התראה ניסיון לשחרר חסימת נייר מחזית ה-All-in-One של HP עלול לגרום נזק למנגנון ההדפסה. תמיד יש לגשת ולשחרר חסימות נייר באמצעות הדלת האחורית.

סיבה: גררת ההדפסה חסומה.

פתרון: פתח את דלת מחסניות ההדפסה כדי לגשת לאזור גררת ההדפסה. הסר חפצים כלשהם שחוסמים את גררת ההדפסה, לרבות חומרי אריזה. כבה את ה-All-in-One של HP ולאחר מכן הפעל אותו מחדש.

Paper mismatch (אי התאמה של נייר)

סיבה: הגדרת ההדפסה בעבודת ההדפסה אינה מתאימה לסוג הנייר ולגודל הנייר הטעון ב-All-in-One של HP.

פתרון: שנה את הגדרות ההדפסה או טען את הנייר המתאים במגש ההזנה.

שינוי הגדרות ההדפסה לעבודת ההדפסה הנוכחית

1. בתפריט **קובץ (File)** ביישום התוכנה, לחץ על **הדפסה (Print)**.
2. ודא שה-All-in-One של HP הוא המדפסת הנבחרת.
3. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties (מאפיינים)**. בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Properties (מאפיינים)**, **Options (אפשרויות)**, **Printer Setup (הגדרת המדפסת)**, **Printer (מדפסת)** או **Preferences (העדפות)**.
4. שנה את הגדרות ההדפסה ולחץ על **אישור (OK)**.
5. לחץ על **הדפסה (Print)** או על **אישור (OK)** בתיבת הדו-שיח **הדפסה (Print)** כדי להדפיס את העבודה.

לקבלת מידע נוסף אודות בחירת נייר, עיין בסעיף [הכרת המפרטים עבור חומרי הדפסה נתמכים](#).

Wrong paper width (רוחב נייר שגוי)

סיבה: לשיגור/קבלה של פקסים נדרש נייר בגודל Letter, A4 או Legal.

פתרון: טען נייר בגודל Letter, A4 או Legal במגש ההזנה.

סיבה: הגדרת ההדפסה שנבחרה לעבודת ההדפסה אינה מתאימה לנייר הטעון ב-All-in-One של HP.

פתרון: שנה את הגדרות ההדפסה או טען את הנייר המתאים במגש ההזנה.

שינוי הגדרות ההדפסה לעבודת ההדפסה הנוכחית

1. בתפריט **קובץ (File)** ביישום התוכנה, לחץ על **הדפסה (Print)**.
2. ודא שה-All-in-One של HP הוא המדפסת הנבחרת.
3. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties (מאפיינים)**. בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Properties (מאפיינים)**, **Options (אפשרויות)**, **Printer Setup (הגדרת המדפסת)**, **Printer (מדפסת)** או **Preferences (העדפות)**.

4. שנה את הגדרות ההדפסה ולחץ על אישור (OK).
5. לחץ על הדפסה (Print) או על אישור (OK) בתיבת הדו-שיח הדפסה (Print) כדי להדפיס את העבודה.
- לקבלת מידע נוסף אודות בחירת נייר, עיין בסעיף [הכרת המפרטים עבור חומרי הדפסה נתמכים](#).

הודעות הקשורות לחשמל וחיבורים

הרשימה הבאה מכילה הודעות שגיאה הקשורות לחשמל ולחיבורים:

- [Communication test failed](#) (בדיקת התקשורת נכשלה)
- [HP All-in-One not found](#) (ה-All-in-One של HP לא נמצא)
- [Improper shutdown](#) (כיבוי שלא התבצע כהלכה)
- [Two-way communication lost](#) (התקשורת הדו-כיוונית אבדה)

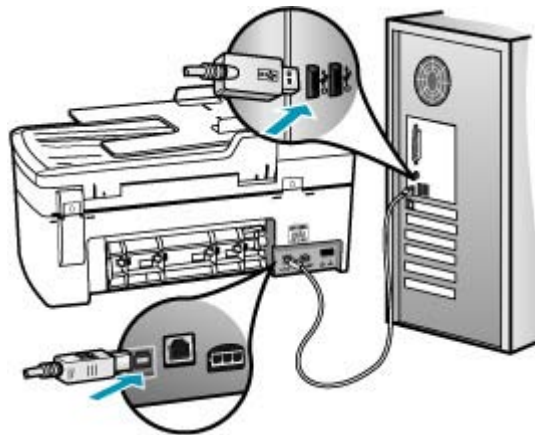
Communication test failed (בדיקת התקשורת נכשלה)

סיבה: ה-All-in-One של HP כבוי.

פתרון: הבט על תצוגת ה-All-in-One של HP. אם התצוגה ריקה והלחצן הפעלה אינו מואר, ה-All-in-One של HP כבוי. ודא שכבל המתח מחובר היטב ל-All-in-One של HP ומחובר לשקע המתח. לחץ על הלחצן הפעלה כדי להפעיל את ה-All-in-One של HP.

סיבה: ה-All-in-One של HP אינו מחובר למחשב.

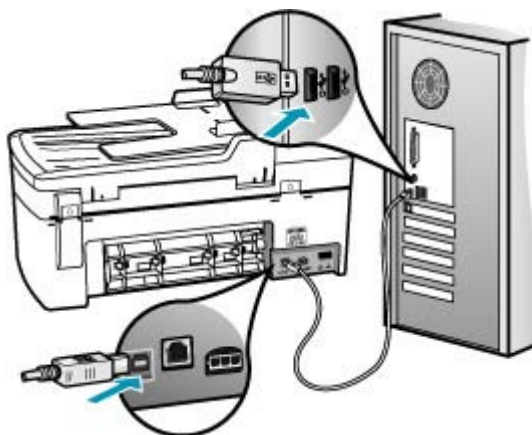
פתרון: אם ה-All-in-One של HP אינו מחובר כהלכה למחשב, עלולות להתרחש שגיאות תקשורת. ודא שכבל ה-USB מחובר היטב ל-All-in-One של HP ולמחשב, כמוצג להלן.



HP All-in-One not found (ה-All-in-One של HP לא נמצא)

סיבה: כבל ה-USB אינו מחובר כהלכה.

פתרון: אם ה-All-in-One של HP אינו מחובר כהלכה למחשב, עלולות להתרחש שגיאות תקשורת. ודא שכבל ה-USB מחובר היטב ל-All-in-One של HP ולמחשב, כמוצג להלן.



Improper shutdown (כיבוי שלא התבצע כהלכה)

סיבה: בפעם האחרונה שה-All-in-One של HP נכבה, הוא לא נכבה כהלכה. אם ה-All-in-One של HP כובה על-ידי העברת המתג של לוח שקעים למצב כבוי או על-ידי שימוש במתג קיר, ההתקן עלול להינזק.

פתרון: לחץ על הלחצן הפעלה הממוקם בלוח הבקרה של ה-All-in-One של HP כדי להפעיל ולכבות את ההתקן.

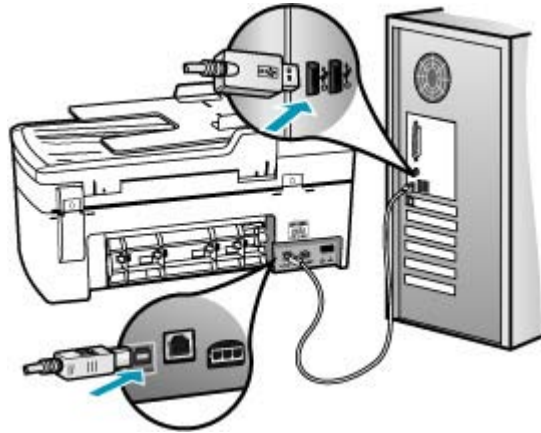
Two-way communication lost (התקשורת הדו-כיוונית אבדה)

סיבה: ה-All-in-One של HP כבוי.

פתרון: הבט על תצוגת ה-All-in-One של HP. אם התצוגה ריקה והלחצן הפעלה אינו מואר, ה-All-in-One של HP כבוי. ודא שכבל המתח מחובר היטב ל-All-in-One של HP ומחובר לשקע המתח. לחץ על הלחצן הפעלה כדי להפעיל את ה-All-in-One של HP.

סיבה: ה-All-in-One של HP אינו מחובר למחשב.

פתרון: אם ה-All-in-One של HP אינו מחובר כהלכה למחשב, עלולות להתרחש שגיאות תקשורת. ודא שכבל ה-USB מחובר היטב ל-All-in-One של HP ולמחשב, כמוצג להלן.



הודעות הקשורות למחסנית הדפסה

הרשימה הבאה מכילה הודעות שגיאה הקשורות למחסנית ההדפסה:

- [Low on ink \(מפלס דיו נמוך\)](#)
- [Need alignment or alignment failed \(יש צורך ביישור או שהיישור נכשל\)](#)
- [Print cartridge is missing, incorrectly installed, or not intended for your device \(מחסנית הדפסה חסרה, מותקנת בצורה שגויה או לא מיועדת לשימוש בהתקן זה\)](#)

Low on ink (מפלס דיו נמוך)

סיבה: ייתכן שאזל הדיו באחת ממחסניות ההדפסה או בשתיהן.

פתרון: בדוק את מפלסי הדיו המשוערים במחסניות ההדפסה. אם מחסניות ההדפסה ריקות או שחסר בהן דיו, ייתכן שיהיה עליך להחליף.

📄 הערה ה-All-in-One של HP יכול לזהות מפלסי דיו רק עבור דיו מקורי של HP. ייתכן שמפלסי הדיו במחסניות הדפסה שמולאו מחדש או שנעשה בהן שימוש בהתקנים אחרים, לא יירשמו במדויק.

אם נותר דיו במחסניות ההדפסה אך אתה עדיין מבחין בבעיה, הדפס דוח בדיקה עצמית כדי לקבוע אם יש בעיה במחסניות ההדפסה. אם דוח הבדיקה העצמית מצביע על בעיה, נקה את מחסניות ההדפסה. אם הבעיה נמשכת, ייתכן שיהיה עליך להחליף את מחסניות ההדפסה.

📄 הערה אל תוציא את מחסנית ההדפסה הישנה בטרם תשיג חדשה.

לקבלת מידע אודות מחסניות הדפסה ראה [פתרון בעיות במחסנית ההדפסה](#).

Need alignment or alignment failed (יש צורך ביישור או שהיישור נכשל)

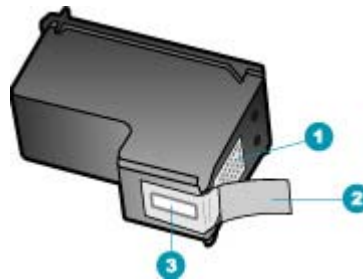
סיבה: במגש ההזנה טעון נייר מסוג שגוי.

פתרון: אם בעת יישור מחסניות הדפסה, טעון במגש ההזנה נייר צבעוני, היישור ייכשל. טען במגש ההזנה נייר רגיל, לבן, שלא נעשה בו שימוש, בגודל Letter או A4 ולאחר מכן נסה לבצע את תהליך היישור בשנית. אם היישור נכשל בשנית, ייתכן שישנו חיישן פגום או מחסנית הדפסה פגומה.

לקבלת מידע אודות תמיכה ואחריות, בקר באתר של HP בכתובת www.hp.com/support. אם תתבקש לעשות זאת, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פניה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פניה לקבלת תמיכה טכנית.

סיבה: סרט מגן מכסה את מחסניות ההדפסה.

פתרון: בדוק כל מחסנית הדפסה. ייתכן שהסרט הוסר מהמגעים בצבע נחושת אך עדיין מכסה את חרירי הדיו. אם הסרט עדיין מכסה את חרירי הדיו, הסר אותו בזהירות ממחסניות ההדפסה. אל תגע בחרירי הדיו או במגעים בצבע נחושת.



1	מגעים בצבע נחושת
2	סרט פלסטי עם לשונית משיכה ורודה (יש להסיר לפני ההתקנה)
3	חרירי דיו מתחת לסרט



הכנס מחדש את מחסניות ההדפסה וודא שהוכנסו במלואן ושהן נעולות במקומן.

סיבה: המגעים במחסנית ההדפסה אינם נוגעים במגעים שבגררת ההדפסה.

פתרון: הסר את מחסניות ההדפסה ולאחר מכן הכנס אותן מחדש. ודא שהן מוכנסות היטב ונעולות במקומן.

סיבה: מחסנית ההדפסה או החיישן פגומים.

פתרון: לקבלת מידע אודות תמיכה ואחריות, בקר באתר של HP בכתובת www.hp.com/support. אם תתבקש לעשות זאת, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פניה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פניה לקבלת תמיכה טכנית.

סיבה: התקנת מחסניות הדפסה חדשות שככל הנראה זקוקות ליישור.

פתרון: עליך ליישר את מחסניות ההדפסה כדי להבטיח איכות הדפסה מעולה. לאחר הכנסת מחסנית הדפסה חדשה, טען במגש ההזנה נייר לבן רגיל בגודל Letter או A4, שעדיין לא נעשה בו שימוש, ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)** בלוח הבקרה. ה-All-in-One של HP ידפיס גיליון יישור של מחסניות ההדפסה וייבצע יישור של מחסניות ההדפסה. מחזר את הדף או השלך אותו.

אם דף היישור הודפס כהלכה, כך שמוצגים סימני ביקורת ירוקים בכל שורה, אך שגיאת היישור ממשיכה להופיע, באפשרותך למחוק את ההודעה על-ידי לחיצה על **OK (אישור)** ועל **Setup (הגדרות)** בו-זמנית.

אם השגיאה ביישור נמשכת ולא ניתן לפתור אותה, ייתכן שמחסנית ההדפסה פגומה. פנה ל-HP לקבלת תמיכה.

לקבלת מידע אודות תמיכה ואחריות, בקר באתר של HP בכתובת www.hp.com/support. אם תתבקש לעשות זאת, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פניה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פניה לקבלת תמיכה טכנית.

Print cartridge is missing, incorrectly installed, or not intended for your device (מחסנית הדפסה חסרה, מותקנת בצורה שגויה או לא מיועדת לשימוש בהתקן זה)

סיבה: אחת ממחסניות ההדפסה או שתיהן אינן מותקנות או שאינן מותקנות כהלכה.

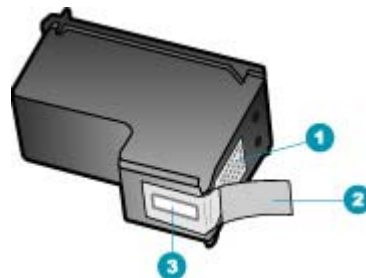
פתרון: לקבלת מידע אודות מחסניות הדפסה ראה [פתרון בעיות במחסנית ההדפסה](#).

סיבה: מחסנית ההדפסה חסרה.

פתרון: לקבלת מידע אודות מחסניות הדפסה ראה [פתרון בעיות במחסנית ההדפסה](#).

סיבה: סרט מגן מכסה את מחסניות ההדפסה.

פתרון: בדוק כל מחסנית הדפסה. ייתכן שהסרט הוסר מהמגעים בצבע נחושת אך עדיין מכסה את חרירי הדיו. אם הסרט עדיין מכסה את חרירי הדיו, הסר אותו בזריזות ממחסניות ההדפסה. אל תגע בחרירי הדיו או במגעים בצבע נחושת.



1	מגעים בצבע נחושת
2	סרט פלסטי עם לשונית משיכה ורודה (יש להסיר לפני ההתקנה)
3	חרירי דיו מתחת לסרט



סיבה: מחסנית ההדפסה פגומה או שאינה מיועדת לשימוש בהתקן זה.

פתרון: לקבלת מידע אודות תמיכה ואחריות, בקר באתר של HP בכתובת www.hp.com/support. אם תתבקש לעשות זאת, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פניה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פניה לקבלת תמיכה טכנית.

13 הזמנת חומרים מתכלים

ניתן להזמין באופן מקוון מוצרים של HP, כגון סוגי נייר מומלצים ומחסניות הדפסה מאתר האינטרנט של HP.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [הזמנת נייר או חומרי הדפסה אחרים](#)
- [הזמנת מחסניות הדפסה](#)
- [הזמנת חומרים מתכלים אחרים](#)


הזמנת נייר או חומרי הדפסה אחרים

כדי להזמין ניירות HP וחומרים מתכלים אחרים, כגון נייר צילום HP Premium Photo Paper או נייר HP All-in-One Paper, בקר בכתובת www.hp.com/learn/suresupply. אם תתבקש, בחר את המדינה/אזור שלך, פעל בהתאם להנחיות לבחירת המוצר ולאחר מכן לחץ על אחד מקישורי הרכישה בדף.


הזמנת מחסניות הדפסה

לקבלת רשימה של מספרי מחסניות הדפסה, עיין בכריכה האחורית של מדריך זה. כמו כן, באפשרותך להשתמש בתוכנה המצורפת ל-All-in-One של HP כדי לאתר את מספר ההזמנה החוזרת עבור מחסניות ההדפסה. באפשרותך להזמין באופן מקוון מחסניות הדפסה מהאתר של HP. נוסף על כך, באפשרותך לפנות למפיץ HP המקומי כדי לאתר את מספרי ההזמנה החוזרת של מחסנית ההדפסה עבור ההתקן שלך ולצורך רכישה של מחסניות הדפסה.

להזמנת ניירות של HP וחומרים מתכלים אחרים, בקר בכתובת www.hp.com/learn/suresupply. אם תתבקש, בחר את המדינה/אזור שלך, פעל בהתאם להנחיות לבחירת המוצר ולאחר מכן לחץ על אחד מקישורי הרכישה בדף.

 הערה: הזמנת מחסניות הדפסה באופן מקוון אינה נתמכת בכל המדינות/אזורים. אם אין תמיכה בהזמנה מקוונת במדינה/אזור שלך, פנה למשווק מקומי של HP לקבלת מידע אודות רכישת מחסניות הדפסה.

להזמנת מחסניות הדפסה באמצעות התוכנה **HP Solution Center** (מרכז הפתרונות של HP) **1.** ב-**HP Solution Center** (מרכז הפתרונות של HP), לחץ על **Settings** (הגדרות), הצבע על **Print Settings** (הגדרות הדפסה) ולאחר מכן לחץ על **Printer Toolbox** (ארגז הכלים של המדפסת).

 הערה: כמו כן, באפשרותך לפתוח את **Printer Toolbox** (ארגז הכלים של המדפסת) מתיבת הדו-שיח **Print Properties** (מאפייני הדפסה). בתיבת הדו-שיח **Print Properties** (מאפייני הדפסה), לחץ על הכרטיסייה **Services** (שירותים) ולאחר מכן לחץ על **Service this device** (שירות עבור התקן זה).

2. לחץ על הכרטיסייה **Estimated Ink Levels** (מפלסי דיו משוערים).

3. לחץ על **Print Cartridge Ordering Information** (מידע אודות הזמנת מחסניות הדפסה). יופיעו מספרי ההזמנה החוזרת של מחסנית ההדפסה.
4. לחץ על **Order Online** (הזמן באופן מקוון). HP שולחת למפיץ מורשה מקוון מידע מפורט אודות המדפסת כגון, מספר דגם, מספר סידורי ומפלסי אספקת הדיו. החומרים המתכלים שלהם אתה זקוק נבחרו מראש; באפשרותך לשנות כמויות, להוסיף או להסיר פריטים ולאחר מכן לבצע יציאה.

הזמנת חומרים מתכלים אחרים

להזמנת חומרים מתכלים אחרים, כגון, תוכנת ה-All-in-One של HP, עותק של פוסטר ההתקנה או תיעוד מודפס אחר או חלקים אחרים הניתנים להחלפה על-ידי הלקוח, התקשר למספר הטלפון של המדינה/אזור שלך.

מספר הזמנה	מדינה/אזור
65 272 5300	אסיה פסיפית (פרט ליפן)
1300 721 147	אוסטרליה
+49 180 5 290220 (גרמניה) +44 870 606 9081 (בריטניה)	אירופה
0800 441 147	ניו-זילנד
+27 (0)11 8061030	דרום אפריקה
(HP-INVENT-1-800) 1-800-474-6836	ארה"ב וקנדה

להזמנת חומרים מתכלים במדינות/אזורים אחרים, שאינם מפורטים בטבלה, בקר בכתובת www.hp.com/support. אם תתבקש, בחר את המדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP** (פנייה ל-HP) לקבלת מידע על פנייה לקבלת תמיכה טכנית.


14 אחריות ותמיכה של HP

Hewlett-Packard מספקת תמיכה טלפונית ותמיכה באמצעות האינטרנט עבור ה-All-in-One של HP. סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [אחריות](#)
- [קבלת תמיכה ומידע נוסף מהאינטרנט](#)
- [לפני הפנייה לתמיכת הלקוחות של HP](#)
- [גישה למספר הסידורי שלך ולמספר זיהוי השירות](#)
- [התקשרות בצפון אמריקה בתקופת האחריות](#)
- [שיחה ממקום אחר בעולם](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)
- [הכנת ה-All-in-One של HP לשילוח](#)
- [ארזת ה-All-in-One של HP](#)

אחריות

לקבלת שירות תיקונים של HP, עליך לפנות תחילה למשרד שירות של HP או למרכז שירות הלקוחות של HP לפתרון בעיות בסיסיות. עיין בסעיף [לפני הפנייה לתמיכת הלקוחות של HP](#) לקבלת מידע אודות השלבים שיש לבצע לפני הפנייה אל שירות הלקוחות.

 הערה מידע זה לא חל על לקוחות ביפן. לקבלת מידע על אפשרויות השירות ביפן, ראה [HP Quick Exchange \(Japan\) Service](#).

לקבלת מידע נוסף אודות האחריות, עיין בתיעוד המודפס המוצרף ל-All-in-One של HP.

שדרוגי אחריות

בהתאם למדינה/אזור שלך, HP עשויה להציע (תמורת תשלום נוסף) אפשרות לשדרוג האחריות, אשר מרחיבה או משפרת את האחריות הסטנדרטית על המוצר. אפשרויות זמינות עשויות לכלול תמיכה טלפונית מועדפת, שירות החזרה, או החלפה ביום העבודה הבא. בדרך כלל, תקופת הכיסוי מתחילה בתאריך רכישת המוצר ויש לרכוש אותה תוך פרק זמן מוגבל ממועד רכישת המוצר.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

- בארה"ב, חייג 1-866-234-1377 כדי לשוחח עם יועץ של HP.
- מחוץ לארה"ב, התקשר למשרד המקומי של תמיכת הלקוחות של HP. לקבלת רשימה של מספרים לתמיכת לקוחות בעולם, ראה [שיחה ממקום אחר בעולם](#).
- בקר באתר האינטרנט של HP בכתובת www.hp.com/support. אם תתבקש, בחר את המדינה/אזור שלך ולאחר מכן חפש מידע אודות תקופת האחריות.


קבלת תמיכה ומידע נוסף מהאינטרנט

לקבלת מידע אודות תמיכה ואחריות, בקר באתר של HP בכתובת www.hp.com/support. אם תתבקש, בחר את המדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פנייה ל-HP)** לקבלת מידע על פנייה לקבלת תמיכה טכנית. כמו כן, אתר זה מציע מידע אודות תמיכה טכנית, מנהלי התקן, חומרים מתכלים, הזמנה ואפשרויות נוספות כגון:

- גישה לדפי תמיכה מקוונים.
 - שליחת הודעות דואר אלקטרוני ל-HP לקבלת תשובות לשאלות שלך.
 - התחברות לטכנאי של HP באמצעות צ'אט מקוון.
 - בדיקת עדכוני תוכנה.
- אפשרויות התמיכה הזמינות משתנים בהתאם למוצר, למדינה/אזור ולשפה.

לפני הפנייה לתמיכת הלקוחות של HP

יתכן שתוכניות של חברות אחרות כלולות ב-All-in-One של HP. אם תיתקל בבעיות בתוכניות אלה, תקבל את העזרה הטכנית הטובה ביותר באמצעות פנייה למומחים של חברות אלה.

 הערה מידע זה לא חל על לקוחות ביפן. למידע על אפשרויות שירות ביפן, ראה [HP Quick Exchange \(Japan\) Service](#).

לפני שתפנה לתמיכת הלקוחות של HP, בצע את הפעולות הבאות:


1. וודא כי:
 - א. ה-All-in-One של HP מחובר לחשמל ומופעל.
 - ב. מחסניות ההדפסה שצוינו מותקנות כהלכה.
 - ג. הנייר המומלץ טעון כנדרש במגש ההזנה.
2. לאיפוס ה-All-in-One של HP:
 - א. כבה את ה-All-in-One של HP על-ידי לחיצה על הלחצן הפעלה.
 - ב. נתק את כבל המתח מחלקו האחורי של All-in-One של HP.
 - ג. חבר חזרה את הכבל החשמל ל-All-in-One של HP.
 - ד. הפעל את ה-All-in-One של HP על-ידי לחיצה על הלחצן הפעלה.
3. לקבלת מידע אודות תמיכה ואחריות, בקר באתר של HP בכתובת www.hp.com/support. אם תתבקש, בחר את המדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פנייה ל-HP)** לקבלת מידע על פנייה לקבלת תמיכה טכנית.
4. בקר באתר האינטרנט של HP כדי למצוא מידע עדכני או עצות לפתרון בעיות עבור ה-All-in-One של HP. אם אתה עדיין נתקל בבעיות וברצונך לשוחח עם נציג תמיכת לקוחות של HP, בצע את הפעולות הבאות:
 - א. הכן את השם הספציפי של ה-All-in-One של HP, כפי שמופיע על לוח הבקרה.
 - ב. הדפס דוח בדיקה עצמית.
 - ג. הכן עותק בצבע שיהיה זמין כהדפס לדוגמה.
 - ד. היה מוכן לתאר את פרטי הבעיה.
 - ה. הכן את המספר הסידורי ומספר זיהוי השירות.
5. טלפן לתמיכת הלקוחות של HP. עליך להיות בקרבת ה-All-in-One של HP במהלך השיחה.

נושאים קשורים



- [הדפסת דוח בדיקה עצמית](#)
- [גישה למספר הסידורי שלך ולמספר זיהוי השירות](#)

גישה למספר הסידורי שלך ולמספר זיהוי השירות

באפשרותך לגשת למידע חשוב באמצעות שימוש ב-**Information Menu (תפריט מידע)** של ה-All-in-One של HP.

 הערה אם לא ניתן להפעיל את ה-All-in-One של HP, ניתן לראות את המספר הסידורי באמצעות בדיקת המדבקה שנמצאת בצד האחורי. המספר הסידורי הוא הקוד בן 10 התווים בפניה השמאלית העליונה של המדבקה.

כדי לגשת למספר הסידורי שלך ולמספר זיהוי השירות

1. לחץ באריכות על הלחצן **OK (אישור)**. החזק את הלחצן **OK (אישור)** לחוץ ולחץ על 4. פעולה זו מציגה את **Information Menu (תפריט מידע)**.
2. לחץ על  עד להופעת האפשרות **Model Number (מספר דגם)** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**. פעולה זו מציגה את מספר זיהוי השירות.
3. לחץ על **Cancel (ביטול)** ולאחר מכן על  עד להופעת **Serial Number (מספר סידורי)**.

4. לחץ על **OK (אישור)**. פעולה זו מציגה את המספר הסידורי.
רשום את המספר הסידורי המלא.
5. לחץ על **Cancel (ביטול)** עד ליציאה מ-**Information Menu (תפריט מידע)**.

התקשרות בצפון אמריקה בתקופת האחריות

התקשר למספר **1-800-474-6836 (HP invent-1-800)**. תמיכה טלפונית בארה"ב ובקנדה ניתנת באנגלית ובספרדית 24 שעות ביום, 7 ימים בשבוע (ימים ושעות התמיכה עשויים להשתנות ללא הודעה מראש). שירות זה ניתן ללא תשלום במהלך תקופת האחריות. לאחר תקופת האחריות, ייתכן שתחויב בתשלום.

שיחה ממקום אחר בעולם

לקבלת מידע אודות תמיכה ואחריות, בקר באתר של HP בכתובת www.hp.com/support. אם תתבקש, בחר את המדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פנייה ל-HP)** לקבלת מידע על פנייה לקבלת תמיכה טכנית. לחלופין, באפשרותך לבקש את מספר הטלפון של שירות התמיכה של HP במדינה/אזור שלך מהמשווק שממנו רכשת את המוצר.

שירות התמיכה ניתן חינם במהלך תקופת האחריות. עם זאת, יחולו תעריפי שיחות חוץ על השיחה. במקרים מסוימים תחוייב השיחה לפי דקה, חצי דקה או לפי תעריף קבוע עבור מקרה יחיד.

כחלק מהמאמץ המתמשך לשיפור שירות התמיכה הטלפונית, מומלץ לבקר באתר האינטרנט באופן סדיר לקבלת מידע חדש על מאפייני שירות ואספקה.



Africa (English speaking)	+27 11 2345872	
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230	
	021 67 22 80	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	
Argentina	0-800-555-5000	
Australia	1300 721 147	
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910	
Österreich	www.hp.com/support	
	17212049	البحرين
België	www.hp.com/support	
Belgique	www.hp.com/support	
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	
Brasil	0-800-709-7751	
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support	
Chile	800-360-999	
中国	10-68687980	
中国	800-810-3888	
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	
Colombia	01-8000-51-4746-8368	
Costa Rica	0-800-011-1046	
Česká republika	810 222 222	
Danmark	www.hp.com/support	
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884	
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884	
	(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160	
España	www.hp.com/support	
France	www.hp.com/support	
Deutschland	www.hp.com/support	
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603	
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400	
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654	
Guatemala	1-800-711-2884	
香港特別行政區	(852) 2802 4098	
Magyarország	06 40 200 629	
India	1-800-425-7737	
India	91-80-28526900	
Indonesia	+62 (21) 350 3408	
	+971 4 224 9189	العراق
	+971 4 224 9189	الكويت
	+971 4 224 9189	لبنان
	+971 4 224 9189	قطر
	+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	www.hp.com/support	
	1-700-503-048	ישראל
Italia	www.hp.com/support	

Jamaica	1-800-711-2884	
日本	0570-000-511	
日本(携帯電話の場合)	03-3335-9800	
	0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003	
Luxembourg	www.hp.com/support	
Malaysia	1800 88 8588	
Mauritius	(262) 262 210 404	
México (Ciudad de México)	55-5258-9922	
México	01-800-472-68368	
	081 005 010	المغرب
Nederland	www.hp.com/support	
New Zealand	0800 441 147	
Nigeria	(01) 271 2320	
Norge	www.hp.com/support	
	24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884	
Paraguay	009 800 54 1 0006	
Perú	0-800-10111	
Philippines	(2) 867 3551	
Philippines	1800 144 10094	
Polska	0801 800 235	
Portugal	www.hp.com/support	
Puerto Rico	1-877-232-0589	
República Dominicana	1-800-711-2884	
Reunion	0820 890 323	
România	0801 033 390	
Россия (Москва)	+7 495 7773284	
Россия (Санкт-Петербург)	+7 812 3324240	
	800 897 1415	السعودية
Singapore	6272 5300	
Slovensko	0850 111 256	
South Africa (RSA)	0860 104 771	
Suomi	www.hp.com/support	
Sverige	www.hp.com/support	
Switzerland	www.hp.com/support	
臺灣	(02) 8722 8000	
தமிழ்	+66 (2) 353 9000	
	071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884	
Türkiye	+90 (212)291 38 65	
Україна	(044) 230-51-06	
	600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support	
United States	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	
Uruguay	0004-054-177	
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666	
Venezuela	0-800-474-68368	
Việt Nam	+84 (8) 823 4530	

(Japan) HP Quick Exchange Service

מוצר עם בעיה הוא מתואר להלן במספר הטלפון. מוצר עם בעיה הוא, או יש לו פגם והוא נחשב ככזה, HP Quick Exchange Service יחליף את המוצר למוצר תקין, או יחזיר את המוצר. תקופת ההגנה, תשלום תיקון ושלוחה הם חינם. בנוסף, תשלום המסלול המקומי הוא גבוה יותר, אך הדפוס יחליף את המוצר עד היום הבא. זה אפשרי.

מספר הטלפון: 0570-000511 (תשובה אוטומטית)

:03-3335-9800 (מערכת תשובה אוטומטית לא ניתנת לשימוש)

שעות תמיכה: ימי חול 9:00 בבוקר עד 5:00 אחר הצהריים

יום ראשון 10:00 בבוקר עד 5:00 אחר הצהריים.

חגים ויום ראשון 1 בינואר עד 3 בינואר הם ימים שאינם נכללים.

תנאי השירות

- שירות תמיכה, מתאם את המוצר דרך המרכז לשימושי.
 - המרכז לשימושי יחליף את המוצר אם הוא לא תקין. שירות תמיכה יינתן.
- הערה:** שינוי המוצר לא תקין הוא בגלל בעיה עם המוצר, תקופת ההגנה. תשלום תיקון הוא חינם.

הגבלות אחרות

- שעות התשלום הוא תלוי המוצר. ייתכן, המרכז לשימושי יחליף את המוצר.
- שלוחה, מתאם את המוצר.
- שלוחה היא תלוי המוצר.
- שירות תמיכה, מתאם את המוצר.

לקבלת הוראות לאופן אריזת ההתקן לקראת החלפה, ראה [אריזת ה-All-in-One של HP](#).

הכנת ה-All-in-One של HP לשילוח


אם לאחר יצירת קשר עם תמיכת הלקוחות של HP או לאחר חזרה לנקודת הרכישה, אתה מתבקש לשלוח את ה-All-in-One של HP לשירות, הקפד להסיר את הפריטים הבאים ולשמור אותם, לפני שאתה מחזיר את ההתקן:

- מחסניות ההדפסה
 - לוחית לוח הבקרה
 - כבל המתח, כבל ה-USB וכל כבל אחר המחובר ל-All-in-One של HP.
 - כל נייר שטעון במגש ההזנה
 - הסר כל מסמך מקור שייתכן שטענת ב-All-in-One של HP
- סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [הסרת מחסניות ההדפסה לפני שילוח](#)
- [הסרת לוחית לוח הבקרה](#)


הסרת מחסניות ההדפסה לפני שילוח

לפני החזרת ה-All-in-One של HP, ודא שהסרת את מחסניות ההדפסה.


 הערה מידע זה לא חל על לקוחות ביפן. למידע על אפשרויות שירות ביפן, ראה [HP Quick Exchange \(Japan\) Service](#).

להסרת מחסניות ההדפסה לפני שילוח

1. הפעל את ה-All-in-One של HP והמתן עד שגררת ההדפסה אינה פעילה ושקטה. אם לא ניתן להפעיל את ה-All-in-One של HP, דלג על שלב זה ועבור לשלב 2.
2. פתח את דלת מחסניות ההדפסה.
3. הסר את מחסניות ההדפסה מהחריצים.

 הערה אם לא ניתן להפעיל את ה-All-in-One של HP, באפשרותך לנתק את כבל המתח ולאחר מכן להחליק את מחסנית ההדפסה לצד ימין באופן ידני, כדי להסיר את מחסניות ההדפסה.


4. אחסן את מחסניות ההדפסה במכל פלסטי אטום כדי שלא יתייבשו, והנח אותן בצד. אל תשלח את המחסניות עם ה-All-in-One של HP, אלא אם נציג תמיכת הלקוחות של HP הורה לך לעשות זאת.
5. סגור את דלת מחסניות ההדפסה והמתן מספר רגעים עד שגררת ההדפסה תזוז חזרה לעמדת המוצא שלה (מצד שמאל).

 הערה לפני כיבוי ה-All-in-One של HP, ודא שהסורק אינו פעיל ושהוא חזר לעמדת המוצא שלו.

6. לחץ על הלחצן הפעלה כדי לכבות את ה-All-in-One של HP.

הסרת לוחית לוח הבקרה

השלם את השלבים שלהלן, לאחר הסרת מחסניות הדיו.

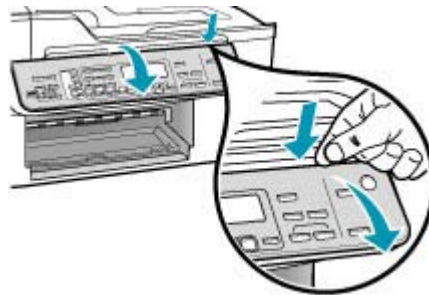
 הערה מידע זה לא חל על לקוחות ביפן. למידע על אפשרויות שירות ביפן, ראה [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#).

 התראה יש לנתק את ה-All-in-One של HP מהחשמל לפני ביצוע שלבים אלה.

התראה ה-All-in-One של HP החליפי לא יכלול כבל מתח. אחסן את כבל המתח במקום בטוח עד שה-All-in-One של HP החליפי יגיע.

להסרת לוחית לוח הבקרה

1. לחץ על הלחצן הפעלה כדי לכבות את ה-All-in-One של HP.
2. נתק את כבל המתח מהקיר ולאחר מכן נתק אותו מה-All-in-One של HP. אין להחזיר את כבל המתח יחד עם ה-All-in-One של HP.
3. הרם את מכסה מזין המסמכים האוטומטי
4. הסר את לוחית לוח הבקרה לפי ההוראות הבאות:
 - א. הנח את ידך משני צידי לוחית לוח הבקרה.
 - ב. השתמש בקצה האצבע או הכנס חפץ דק ללשונית בפינה הימנית העליונה של הלוחית כדי לפתוח לגמרי את לוחית לוח הבקרה.



5. שמור את לוחית לוח הבקרה. אל תחזיר את לוחית לוח הבקרה עם ה-All-in-One של HP.

△ התראה ה-All-in-One של HP החלופי עשוי שלא לכלול לוחית לוח הבקרה. אחסן את לוחית לוח הבקרה במקום בטוח וכאשר יגיע ה-All-in-One של HP החלופי, חבר את לוחית לוח הבקרה מחדש. עליך לחבר את לוחית לוח הבקרה כדי להשתמש בפונקציות שבולוח הבקרה ב-All-in-One של HP החלופי.

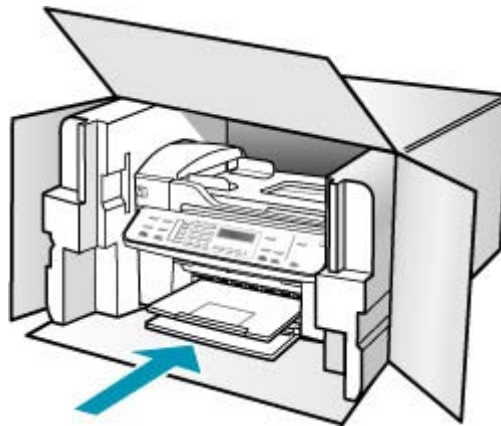
📝 הערה לקבלת הוראות לגבי אופן החיבור של לוחית לוח הבקרה, עיין בפוסטר ההתקנה שצורף ל-All-in-One של HP. ייתכן של-All-in-One של HP החלופי יצורפו הוראות להגדרת ההתקן.

אריזת ה-All-in-One של HP

השלם את השלבים שלהלן לאחר הסרת מחסניות ההדפסה, הסרת לוחית לוח הבקרה, כיבוי ה-All-in-One של HP וביתוקו.

לאריזת ה-All-in-One של HP

1. במידה וחומרי האריזה המקוריים זמינים, ארוז את ה-All-in-One של HP לשילוח בחומרי האריזה המקוריים או בחומרי האריזה המצורפים ליחידה החלופית.



אם חומרי האריזה המקוריים אינם ברשותך, השתמש בחומרי אריזה מתאימים אחרים. מזקי שילוח הנגרמים כתוצאה מאריזה בלתי נאותה ו/או העברה לא נאותה אינם כלולים במסגרת האחריות.

2. הדבק את תווית המשלוח החוזר על חלקה החיצוני של האריזה.

3. באריזה יש לכלול את הפריטים הבאים:


- תיאור קצר של התופעות עבור אנשי השירות (דוגמאות לבעיות של איכות הדפסה עשויות לסייע).
- עותק של חשבונית המכירה או הוכחת קניה אחרת לביסוס תקופת כיסוי האחריות.
- שם, כתובת ומספר טלפון שבו ניתן ליצור עמך קשר במשך היום.

15 מידע טכני

בסעיף זה מפורט מידע טכני ומידע תקינה בין-לאומי עבור ה-All-in-One של HP.


- [דרישות מערכת](#)
- [מפרטי נייר](#)
- [מפרטי הדפסה](#)
- [מפרטי העתקה](#)
- [מפרטי פקס](#)
- [מפרטי סריקה](#)
- [מפרט פיזי](#)
- [מפרטי חשמל](#)
- [מפרטים סביבתיים](#)
- [מפרטים נוספים](#)
- [תוכנית ניהול סביבתי למוצר](#)
- [הודעות תקינה](#)
- [\(Declaration of conformity \(European Economic Area](#)
- [HP Officejet J5700 All-in-One series declaration of conformity](#)

דרישות מערכת

 הערה לקבלת המידע העדכני ביותר אודות מערכות הפעלה נתמכות ודרישות מערכת, בקר בכתובת www.hp.com/support.

תאימות מערכות הפעלה

- Windows XP, Windows 2000, Windows XP x64, Windows XP * (Professional Edition ו-Home Edition)
- Mac OS X (10.3, 10.4)
- Linux

 הערה הדרישות המינימליות של מנהלי התקן מדפסת וסורק עבור שרת Windows Server 2003 (גירסאות bit-32 ו-bit-64) הן מעבד Intel Pentium II או Celeron, זיכרון 128 MB RAM, שטח פנוי בדיסק קשיח 200 MB של מנהלי ההתקן זמינים בכתובת <http://www.hp.com/support>.

דרישות מינימליות

- **Windows 2000**: מעבד Intel Pentium II או Celeron, זיכרון 128 MB RAM, שטח פנוי בדיסק הקשיח 280 MB
- **Windows XP (bit-32)**: מעבד Intel Pentium II או Celeron, זיכרון 128 MB RAM, שטח פנוי בדיסק הקשיח 280 MB
- **Windows XP x64**: מעבד Intel Pentium II או Celeron, זיכרון 128 MB RAM, שטח פנוי בדיסק הקשיח 280 MB
- **Mac OS X (10.3.8, 10.4.x)**: 400 MHz Power PC G3 (גירסאות 10.3.8 ו-10.4.x), או Intel 1.83 GHz Core Duo (גרסה 10.4.x), זיכרון של 128 MB, שטח פנוי בדיסק הקשיח 300 MB
- **Microsoft Internet Explorer 6.0**

דרישות מומלצות

- **Windows 2000**: מעבד Intel Pentium III ואילך, זיכרון 256 MB RAM, שטח פנוי בדיסק הקשיח 500 MB
- **Windows XP (bit-32)**: מעבד Intel Pentium III ואילך, זיכרון 256 MB RAM, שטח פנוי בדיסק הקשיח 500 MB

- **Windows XP x64**: מעבד Intel Pentium III ואילך, זיכרון 256 MB RAM, שטח פנוי בדיסק הקשיח בנפח של 500 MB
- **Mac OS X (10.3.8, 10.4.x)**: 400 MHz Power PC G3 (גירסאות 10.3.8 ו-10.4.x), או Intel 1.83 GHz Core Duo (גרסה 10.4.x), זיכרון של 256 MB, שטח פנוי בדיסק הקשיח בנפח של 600 MB
- **Microsoft Internet Explorer 6.0** ואילך

מפרטי נייר

סעיף זה כולל מידע על מפרטים של קיבולות מגשי נייר, גודלי נייר ושולי הדפסה.

- [קיבולות מגשי נייר](#)
- [גודלי נייר](#)
- [מפרט שולי ההדפסה](#)

קיבולות מגשי נייר

סוג	משקל נייר	מגש ההזנה ¹	מגש הפלט ²	מגש מזין המסמכים
נייר רגיל	60 עד 90 ג"מ"ר (16 עד 24 ליבראות)	עד 100 (נייר 20 ליבראות)	עד 50 (נייר 20 ליבראות)	עד 35
נייר Legal	75 עד 90 ג"מ"ר (20 עד 24 ליבראות)	עד 100 (נייר 20 ליבראות)	עד 50 (נייר 20 ליבראות)	עד 20
כרטיסים	עד 200 ג"מ"ר (110 ליבראות)	40	10	לא ישים
מעטפות	75 עד 90 ג"מ"ר (20 עד 24 ליבראות)	15	10	לא ישים
שקפים	לא ישים	25	25 או פחות	לא ישים
מדבקות	לא ישים	20	20	לא ישים
נייר צילום בגודל 4 x 6 אינץ'	עד 236 ג"מ"ר (145 ליבראות)	30	10	לא ישים
נייר צילום בגודל 8.5 x 11 אינץ'	לא ישים	40	20	לא ישים

1 קיבולת מירבית.

2 קיבולת מגש הפלט מושפעת מסוג הנייר וכמות הדיו שבהם אתה משתמש. HP ממליצה לרוקן את מגש הפלט בתדירות גבוהה.

גודלי נייר

סוג	גודל
נייר	Letter: 216 x 280 מ"מ A4: 210 x 297 מ"מ Legal: 216 x 356 מ"מ
מעטפות	U.S. #10: 105 x 241 מ"מ U.S. #9: 98 x 225 מ"מ

המשך

סוג	גודל
	A2: 146 x 111 מ"מ DL: 220 x 110 מ"מ C6: 162 x 114 מ"מ
שקפים	Letter: 279 x 216 מ"מ A4: 297 x 210 מ"מ
נייר צילום Premium	152 x 102 מ"מ Letter: 280 x 216 מ"מ A4: 297 x 210 מ"מ
כרטיסים	A6: 148.5 x 105 מ"מ כרטיסיות: 127 x 76 מ"מ כרטיסיות: 152 x 101 מ"מ
מדבקות	Letter: 279 x 216 מ"מ A4: 297 x 210 מ"מ
מותאם אישית	152 x 102 מ"מ עד 216 x 356 מ"מ

מפרט שולי ההדפסה

שוליים משמאל ומימין	תחתונים (הקצה הנגרר)	עליונים (הקצה המוביל)	
2 מ"מ	2 מ"מ	1.8 מ"מ	U.S. Letter U.S. Legal A4 חומרי הדפסה לצילום
2 מ"מ	6 מ"מ	1.8 מ"מ	U.S. Executive B5 A5 כרטיסים
3.3 מ"מ	16.5 מ"מ	16.5 מ"מ	מעטפות

מפרטי הדפסה

- רזולוציה: 1,200 x 1,200 dpi שחור, 4,800 dpi ממוטבת בצבע, או 6 צבעי דיו
- שיטה: הזרקת דיו תרמית לפי דרישה
- שפה: LIDIL) Lightweight Imaging Device Interface Language
- מהירות ההדפסה משתנה בהתאם למורכבות המסמך

מפרטי העתקה

- עיבוד תמונה דיגיטלי
- עד 100 עותקים מהמקור (משתנה בהתאם לדגם)
- זום דיגיטלי: בין 25 ל-400% (משתנה בהתאם לדגם)

- התאמה לעמוד, קדם-סריקה
- מהירויות העתקה משתנות בהתאם למורכבות המסמך

מצב	סוג	רזולוציית סריקה (dpi)
Best (מיטבית)	שחור	עד 1,200 x 600
	צבע	עד 1,200 x 600
Normal (רגילה)	שחור	עד 300 x 300
	צבע	עד 300 x 300
Fast (מהירה)	שחור	עד 300 x 300
	צבע	עד 300 x 300

1 מרבית בהתאמת קנה מידה של 400%.

מפרטי פקס

- יכולת שיגור/קבלת פקס בשחור-לבן ופקס בצבע ישירות מההתקן.
- עד 110 רשומות חיוג מהיר (משתנה בהתאם לדגם).
- זיכרון של עד 120 דפים (משתנה בהתאם לדגם, על בסיס של ITU-T Test Image #1 ברזולוציה סטנדרטית). דפים מורכבים יותר או רזולוציה גבוהה יותר צורכים יותר זיכרון ואורכים זמן רב יותר.
- שיגור וקבלה של פקסים באופן ידני.
- חיוג חוזר אוטומטי עד חמש פעמים (משתנה בהתאם לדגם).
- חיוג חוזר אוטומטי באין מענה (משתנה בהתאם לדגם).
- דוחות אישור ופעילות.
- פקס 3 CCITT/ITU Group עם מצב תיקון שגיאות (ECM).
- קצב שידור 33.6 Kbps.
- מהירות של 3 שניות לעמוד בקצב שידור של 33.6 Kbps (בהתבסס על ITU-T Test Image #1 ברזולוציה סטנדרטית). דפים מורכבים יותר או רזולוציה גבוהה יותר צורכים יותר זיכרון ואורכים זמן רב יותר.
- זיהוי צלצול עם מיתוג אוטומטי בין פקס/משיבון.

Standard (רגילה) (dpi)	Fine (חדה) (dpi)	Very Fine (מאוד) (dpi)	Photo (צילום) (dpi)	
196 x 98	196 x 203	300 x 300	196 x 203 (גווני אפור 8-bit)	שחור
200 x 200	200 x 200	200 x 200	200 x 200	צבע

מפרטי סריקה


- עורך תמונות כלול
- תוכנת OCR משולבת ממירה באופן אוטומטי טקסט סרוק לטקסט הניתן לעריכה
- מהירויות הסריקה משתנות בהתאם למורכבות המסמך
- ממשק תואם Twain
- רזולוציה: 2,400 x 4,800 ppi אופטית, עד 19,200 ppi משופרת
- צבע: bit-16 לצבע RGB, סך הכל bit-48
- גודל סריקה מרבי ממשטח הזכוכית: 216 x 297 מ"מ

מפרט פיזי

- גובה: 236 מ"מ
- רוחב: 456 מ"מ
- עומק: 326 מ"מ
- משקל: 7.66 ק"ג

מפרטי חשמל

- צריכת חשמל מרבית: 40 וואט (בהדפסה ממוצעת)
- צריכת חשמל במצב לא פעיל: 6.5 וואט
- מתח כניסה של ספק המתח: AC 100 עד 240 וולט AC, 1 אמפר, 50-60 הרץ, מוארק
- קלט DC של המערכת: 16 וולט dc ב-500 mA, 32 וולט dc ב-700 mA

 הערה: ייתכן שמתאם ה-AC שסופק מתוכנן לספק יותר מתח מאשר דרישת קלט DC של המערכת (מרבית) המפורטת לעיל.

מפרטים סביבתיים

- טווח טמפרטורות מומלץ להפעלה: 15° עד 32° צלזיוס
 - טווח טמפרטורות מותר להפעלה: 5° עד 40° צלזיוס
 - לחות: 15% עד 80% לחות יחסית ללא עיבוי
 - טווח טמפרטורות במצב חוסר פעילות (אחסון): -40° עד 60° צלזיוס
- בנוכחות שדות אלקטרומגנטיים חזקים, ייתכן שיהיה עיוות מסוים בפלט מה-All-in-One של HP. HP ממליצה על שימוש בכבל USB באורך קטן או שווה ל-3 מטרים כדי למזער את הרעש הנגרם בשל אפשרות של שדות אלקטרומגנטיים חזקים.
- אם יש לך גישה לאינטרנט, באפשרותך לקבל מידע אודות אקוסטיקה מאתר האינטרנט של HP. בקר בכתובת www.hp.com/support.

מפרטים נוספים

מפרטי זיכרון: 8 MB של זיכרון ROM, 32 MB DDR

תוכנית ניהול סביבתי למוצר

סעיף זה מספק מידע על הגנת הסביבה; ייצור אוזון; צריכת אנרגיה; שימוש בנייר; מוצרי פלסטיק; גליונות נתוני בטיחות חומרים; ותוכניות מיחזור. סעיף זה מכיל מידע על תקנים סביבתיים.

- [הגנת הסביבה](#)
- [יצירת אוזון](#)
- [שימוש בנייר](#)
- [חלקי פלסטיק](#)
- [גליונות נתונים של בטיחות חומרים](#)
- [תוכנית למיחזור חומרה](#)
- [תוכנית למיחזור חומרי הזרקת דיו מתכלים](#)
- [השלת פסולת בידי משתמשים בבתי פרטיים באיחוד האירופי](#)

הגנת הסביבה

חברת Hewlett-Packard מחויבת לספק מוצרים איכותיים שאינם פוגעים באיכות הסביבה. בתכנון של מוצר זה שולבו מספר מאפיינים שנועדו למזער את הפגיעה בסביבה.

למידע נוסף, בקר באתר Commitment to the Environment (מחויבות לסביבה) של HP בכתובת:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

יצירת אוזון

מוצר זה אינו יוצר כמויות ניכרות של גז אוזון (O3).

שימוש בנייר

מוצר זה מתאים לשימוש בנייר ממוחזר בהתאם לתקן DIN 19309.

חלקי פלסטיק

חלקי פלסטיק שמשקלם עולה על 25 גרם מסומנים בהתאם לתקנים בין-לאומיים המגבירים את האפשרות לזיהוי סוגי פלסטיק למטרות מיחזור בסיום חיי המוצר.

גליונות נתונים של בטיחות חומרים

ניתן למצוא גליונות נתונים של בטיחות חומרים (MSDS) באתר האינטרנט של HP בכתובת:

www.hp.com/go/msds

לקוחות שאין ברשותם גישה לאינטרנט יפנו למרכז המקומי לתמיכה בלקוחות של HP.

תוכנית למיחזור חומרה

HP מציעה מספר ההולך וגדל של תוכניות החזרת מוצרים ומיחזור במדינות/אזורים רבים, בנוסף לשותפויות עם מספר מרכזי מיחזור מוצרי אלקטרוניקה מהגדולים בעולם. כמו כן, HP חוסכת משאבים על-ידי חידוש ומכירה מחדש של חלק ממוצריה הנפוצים ביותר.

לקבלת מידע אודות מיחזור מוצרי HP, אנא בקר בכתובת: www.hp.com/recycle.

תוכנית למיחזור חומרי הזרקת דיו מתכלים

HP מחויבת להגנה על הסביבה. התוכנית HP Inkjet Supplies Recycling Program זמינה במדינות/אזורים רבים ומאפשרת מיחזור של מחסניות הדפסה משומשות ללא תשלום. לקבלת מידע נוסף, בקר באתר האינטרנט:

www.hp.com/recycle

השלכת פסולת בידי משתמשים בבתי פרטיים באיחוד האירופי

סמל זה על המוצר או על האריזה מציין כי אין להשליך מוצר זה יחד עם פסולת ביתית. במקום זאת, חלה עליך אחריות להשליך את הפסולת לנקודת האיסוף המיועדת למיחזור פסולת ציוד חשמלי ואלקטרוני. ההפרדה בין איסוף ומיחזור פסולת הציוד תורמת לשמירה על משאבי הטבע תוך כדי הקפדה על מיחזור הפסולת כדי להגן על הסביבה ועל בריאות האדם. לקבלת מידע נוסף אודות המקומות שבהם ניתן להשליך את הפסולת למיחזור, אנא צור קשר עם המשרד המקומי, שירות השלכת פסולת ביתית או עם החנות שבה נרכש המוצר.



הודעות תקינה

ה-All-in-One של HP עומד בדרישות המוצר מסוכנויות התקינה במדינה/אזור שלך.

- [מספר ז'יהוי דגם תקינה](#)
- [Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements](#)
- [FCC statement](#)
- [Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/notice to users of the Canadian telephone network](#)
- [Notice to users in Japan](#)
- [Power cord statement](#)
- [Notice to users in the European Economic Area](#)
- [Notice to users of the German telephone network](#)

- [Geräuschemission](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [Australia Wired Fax Statement](#)

מספר זיהוי דגם תקינה

למוצר מוקצה מספר דגם לתקינה לצורך זיהוי למטרות תקינה. מספר הדגם לתקינה של המוצר הוא SDGOB-0701. אין לבלבל מספר תקינה זה עם השם השיווקי HP Officejet J5700 All-in-One series.

Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.


If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company may discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service.

If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company may ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company. Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening

The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this **NOTE:**  equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software

FCC statement


The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product

Declaration of Conformity: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that might cause undesired operation. Class B limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and, if not installed and used in accordance with the instructions, might cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures

- Reorient the receiving antenna
- Increase the separation between the equipment and the receiver
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help

For more information, contact the Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, San Diego, (858) 655-4100

The user may find the following booklet prepared by the Federal Communications Commission helpful: How to Identify and Resolve Radio-TV Interference Problems. This booklet is available from the U.S. Government Printing Office, Washington DC, 20402. Stock No. 004-000-00345-4

Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this **CAUTION:**  equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company might cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales

Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.1B

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas

The REN assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5

NOTE: 

The REN for this product is 0.1B, based on FCC Part 68 test results

Notice to users in Japan

VCCI-2

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Power cord statement

The power cord cannot be repaired. If it is defective, it should be discarded or returned to the supplier

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Notice to users in the European Economic Area



This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased.

Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting

Notice to users of the German telephone network

This HP fax product is designed to connect only to the analogue public-switched telephone network HP של (PSTN). Please connect the TAE N telephone connector plug, provided with the All-in-One

into the wall socket (TAE 6) code N. This HP fax product can be used as a single device and/or in combination (in serial connection) with other approved terminal equipment

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.


Australia Wired Fax Statement

In Australia, the device must be connected to a Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

(Declaration of conformity (European Economic Area

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC Guide 17050-1 and EN 17050-1. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community

HP Officejet J5700 All-in-One series declaration of conformity

		DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1
Manufacturer's Name:	Hewlett-Packard Company	DoC#: SDGOB-0701-rel.1.0
Manufacturer's Address:	16399 West Bernardo Drive San Diego, CA 92127, USA	
declares, that the product		
Product Name:	HP Officejet J5700 series	
Regulatory Model:⁴⁾	SDGOB-0701	
Product Options:	ALL	
Power Adapter:	0957-2177 & 0957-2178	
conforms to the following Product Specifications:		
SAFETY:	IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001 IEC 60825-1 Ed. 1.2:2001 / EN 60825-1:1994+A1:2002+A2:2001 (LED) GB4943:2001	
EMC:	CISPR 22:1997+A1:2000+A2:2002 / EN 55022:1998 +A1:2000+A2:2003 Class B ³⁾ CISPR 24:1997+A1:2001+A2:2002 / EN 55024:1998 +A1:2001+A2:2003 Class B ³⁾ IEC 61000-3-2:2000+A1:2000 / EN 61000-3-2:2000 IEC 61000-3-3:1994+A1:2001 / EN 61000-3-3:1995+A1:2001 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 GB9254:1998, GB17625.1:2003	
TELECOM:	TBR21:1998, EG 201 121:1998, FCC Title 47 CFR Part 68, TIA/EIA/968:2001	
Supplementary Information:		
	<ol style="list-style-type: none"> 1. The product herewith complies with the requirements of the EMC Directive 89/336/EEC, the Low Voltage Directive 73/23/EEC and the R&TTE Directive 1999/5/EC and carries the CE-Marking accordingly 2. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation 3. The product was tested in a typical configuration. 4. For regulatory purposes, these products are assigned a Regulatory model number. This number should not be confused with the product name or the product number(s). 	
San Diego, CA, USA 25 September, 2006		
For Regulatory Topics only, contact:		
European Contact:	Your Local Hewlett-Packard Sales and Service Office or Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 140, D-71034 Böblingen, Germany (FAX: +49-7031-14-3143)	
USA Contact:	Product Regulations Manager, Hewlett Packard Company, San Diego, (858) 655-4100	

א

אזל הנייר 236
 אחריות 247
 איכות 13
 איכות, העתקה 68
 איכות הדפסה ירודה
 פקס 173
 איכות הדפס פקס ירודה ,135, 127
 137
 איכות העתקה מהירה 68
 איכות העתקה מיטבית 68
 איכות העתקה רגילה 68
 אינטרנט, שימוש בפקס באמצעות
 94
 אינטרנט, שימוש בפקס דרך 210
 אתר תקלות
 חסימות, נייר 62
 משאבים 9

ב

בדיקה
 הגדרת פקס 43
 חוט טלפון 207
 חומרת פקס 206
 יציאת פקס 207
 מצב קו פקס 208
 צליל חיוג 209
 שקע טלפון בקיר 206
 בדיקת חומרה, פקס 206
 בדיקת יציאה מתאימה, פקס 207
 בדיקת מצב קו, פקס 208
 בדיקת צליל חיוג, פקס 209
 בדיקת שקע בקיר, פקס 206
 בדיקת שקע הטלפון בקיר, פקס
 206
 בהיר
 העתקה 213
 בטל
 העתקה 73
 עבודת הדפסה 64
 פקס 98
 פקס שנקבע לו מועד 82
 ביטול
 העברת פקס 90
 בעיות
 הדפסה 141

הודעות שגיאה 229
 העתקה 213
 סריקה 223
 בעיות בפקס
 איכות הדפסה ירודה ,127
 137, 135
 הדפסים מטושטשים 135
 הדפסים עקומים 137
 בעיות חיבור
 התקן לא נמצא 238
 לא ניתן להפעיל את
 ה-All-in-One של HP 117
 פקס ,180, 170, 169, 163
 185
 בעיות פקס
 איכות הדפסה ירודה ,124
 173, 140, 139
 דיו נמרח 123
 טקסט חתוך ,194, 176
 לא מדפיס 193
 עמודים חסרים ,190, 173
 עמודים ריקים 176, 140
 פתרון בעיות 163
 צלילי פקס מוקלטים 186
 קבלה ,185, 180, 178, 163
 רעשים סטטיים על קו הטלפון
 204
 שיגור ,178, 170, 169, 163
 שידור איטי 178
 בעיות תקשורת
 בדיקה נכשלה 238
 התקשורת הדו-כיוונית אבדה
 239
 ברירות המחדל של היצרן, שחזר
 19
 ג
 גודל נייר
 הגדרת העתקה 66
 גיבוי קבלת פקסים 88
 ד
 דהוי 140
 דואר קולי, הגדרה עם פקס ,40
 198

דוחות

אישור, פקס 95
 בדיקה עצמית 104
 יומן, פקס 96
 יומן פקס 96
 מספרי פקס זבל 96
 רשימת חיוג מהיר 96
 שגיאה, פקס 95
 שיגור פקס אחרון 96
 שיחה מזוהה 96
 דוחות אישור, פקס 95
 דוחות שגיאה, פקס 95
 דיו
 זמן ייבוש 236
 חסר 159
 מותז בתוך ה-All-in-One של
 HP 162
 מפלס נמוך 240
 דיו נמרח, פקס 123
 דפוס צלצול מענה ,42, 29
 דרישות מערכת 255
 ה
 האיחוד האירופי
 מידע אודות מיחזור 260
 הבהרה
 עותקים 71
 פקסים 85
 הגדלה/הקטנה 13
 הגדרה
 דואר קולי ,198, 40
 מודם מחשב ,198, 36
 משיבון ,198, 40, 36
 צלצול מובחן 42
 הגדרות
 אפשרויות הדפסה 64
 לחצן 12
 מדינה / אזור 17
 פקס ,84, 40, 19
 שפה 17
 תאריך ושעה 18
 הגדרות ברירת מחדל
 פקס 86
 שחזר 19
 הגדרות הדפסה
 איכות הדפסה 123

	הדפסה	הכנת צילום	הדפסה
זיכרון	Self-Test Report (דוח בדיקה עצמית)	251	104
מחקר פקסים 197, 190, 90	איכות, פתרון בעיות		123, 127, 124, 135, 139, 140, 173
זכוכית	אפשרויות הדפסה	90	64
טען מקור 50	בטל את העבודה	70	64
נקה 99	דבר לא קורה	68	146
זכוכית סריקה	דהוי	213	132
טען מקור 50	דוחות פקס	73	96, 94
נקה 99	הדפסה ללא שוליים נכשלת	גודל, מותאם אישית	143
זכרון		גודל נייר	126
הדפס מחדש פקסים 89		גודל 70	159
שמור פקסים 88		הגדרות ברירת מחדל	63
		החיתוך שגוי	63
		הכנת צילום	מיישום 63
		הקטן 70	מעטפות מודפסות בצורה
		התאמה לעמוד נכשלה	שגויה 141
		התקטן, שיפור	מפרטים 257
		כהה מדי 213	סדר דפים הפוך 150
		מהירות 68	עמוד אחרון חסר 150
		מידע חסר 216	פסים אנכיים 136
		מספר עותקים 66	פקסים 89
		מפרטים 257	פתרון בעיות 141
		מרוח 126	שוליים לא נכונים 156, 153
		סוגי נייר, מומלצים 67	תווים חסרי פשר 146
		עותק ללא שוליים כולל שוליים	הדפסה מחדש של פקסים בזיכרון
		220	89
		פתרון בעיות 213	הדפסי פקס באיכות ירודה
		צילומים, שיפור 71	123, 140, 139, 124
		צילום ללא שוליים 68	הודעות שגיאה
		ריק 219	אזל הנייר 236
		שיפור אזורים בהירים 72	קריאה או כתיבת קובץ 233
		הקטנה/הגדלה של העתקים	הודעות תקינה
		גודל מותאם אישית 70	Canadian statement of conformity (U.S.) 262
		שינוי גודל כדי להתאים ל letter	geräuschmission 264
		70	WEEE 260
		הקטנה/הגדלה של עותקים	מספר זיהוי דגם רגולטורי 261
		שנה את הגודל כדי להתאים	הזמן
		לגודל Letter או A4 69	מחסניות הדפסה 245
		הקטן פקס 92	הזמנה
		הקטנת פקס אוטומטית 92	מדריך למשתמש 246
		התאמה לעמוד 69	נייר 245
		התאמה לעמוד נכשלה 217	פוסטר התקנה 246
		התחל פקס	תוכנה 246
		צבע 12	הזן טקסט וסמלים 13
		שחור 12	החלפת מחסניות ההדפסה
		התקן	הכהיה
		אין תגובה 143	עותקים 71
		לא נמצא 238	פקסים 85
		התקנה	
		צלצול מובחן 29	
		קו טלפון משותף 30	
		קו פקס נפרד 26	

מהירות גלילה 18
 מהירות יציאת ה-USB 16
 מודם. ראה מודם מחשב
 מודם PC. ראה מודם מחשב
 מודם חיוג. ראה מודם מחשב
 מודם מחשב
 הגדרה עם פקס 36
 התקנה עבור פקס 32, 33, 38
 מודם מחשב, הגדרה עם פקס 198
 מודם מחשב אישי. ראה מודם מחשב
 מזין מסמכים אוטומטי
 בעיות הזנה, פתרון בעיות
 100, 124
 טען מקור 49
 ניקוי 100
 נקה 124
 מזין מסמכים אוטומטי (ADF)
 גדלים נתמכים של חומרי
 הדפסה 52
 מחיקה
 ערכי חיוג מהיר 46
 מחסניות. ראה מחסניות דיו
 מחסניות דיו. ראה מחסניות דיו
 מחסניות הדפסה
 אחסן 109
 בדיקת מפלסי דיו 103
 הודעת שגיאה 242
 הזמן 245
 החלף 106
 הסרה 251
 חסר דיו 159
 טיפול 105
 יישור 240
 יישר 110
 מחסנית להדפסת צילומים 109
 מפלס דיו נמוך 240
 נקה 112
 נקה את אזור חרירי הדיו 114
 נקה את המגעים 113
 עצות 119
 פתרון בעיות 122
 שגוי 242
 שמות חלק 105
 מחק
 פקסים מהזכרון 90, 190,
 197
 מטושטש
 פקסים 135
 מידע טכני
 גודלי נייר 256
 מפרטי הדפסה 257
 מפרטי העתקה 257
 מפרטי חשמל 259

יישור
 כשל 240
 מחסניות הדפסה 240
כ
 כבל USB
 תקשורת אבדה 239
 כותרת, פקס 43
 כיבוי שלא התבצע כהלכה 239
 כרטיס אשראי, שימוש בפקס 79,
 80
 כרטיס חיוג, שימוש בפקס 80, 79
 כרטיסים
 גדלים נתמכים 53
 הנחיות 51
 מגש תומך 55
ל
 לוח בקרה
 מהירות גלילה 18
 לוח הבקרה
 הזן טקסט וסמלים 13
 לחצנים 12
 תכונות 12
 לוח מקשים 12, 13
 לחצן OK (אישור) 12
 לחצן הפעלה 13
 לחצני חיוג מהיר בנגיעה אחת 12
 לחצנים, לוח בקרה 12
מ
 מגן מחסנית הדפסה 109
 מגש 1
 גדלים נתמכים של חומרי
 הדפסה 52
 סוגים ומשקלים נתמכים של
 חומרי הדפסה 55
 קיבולת 55
 מגש הפלט
 חומרי הדפסה נתמכים 55
 מגשים
 גדלים נתמכים של חומרי
 הדפסה 52
 סוגים ומשקלים נתמכים של
 חומרי הדפסה 55
 קיבולת 55
 מדבקות
 מפרטים 256
 מדינה/אזור, קביעה 17
 מהירות
 גלילת לוח הבקרה 18
 העתקה 68

חסימת מספרים 92
 חסר
 טקסט מסריקה 227
 מידע מהעותק 216
 חץ ימינה 12
 חץ שמאלה 12
ט
 טלפון
 קבלת פקס 88
 שיגור פקס 79
 טען
 כרטיסיות 60
 מעטפות 61
 מקור 49
 נייר A4 57
 נייר Legal 57
 נייר Letter 57
 נייר בגודל מלא 57
 נייר צילום בגודל 15 x 10 ס"מ
 59
 נייר צילום בגודל 6 x 4 אינץ'
 59
 טען נייר A4 57
 טקסט
 גופנים חלקים 125
 חתוך 176
 חתוכים 156, 194
 לא מלא 124
 משוננים 125
 קווים מקווקווים בסריקה 226
 שגוי או חסר בסריקה 227
 שיפורים בעותקים 71
 תבנית שגויה בסריקה 227
 תווים חסרי פשר 146
 טקסט, הזנה 13
י
 ידני
 קבלה, פקס 88
 שיגור, פקס 79, 80
 יומן, פקס 96
 יחידה להדפסה דו-צדדית
 גדלים נתמכים של חומרי
 הדפסה 52
 סוגים ומשקלים נתמכים של
 חומרי הדפסה 55
 שוליים, מזעריים 56
 יישום, הדפסה software
 application, print from 63

- סביבה
 מיחזור חומרים מתכלים של הזרקת דיו 260
 מפרטים סביבתיים 259
 תוכנית ניהול סביבתי למוצר 259
 סוגי חיבור נתמכים
 שיתוף מדפסות 16
 סוגי חיבור שיש עבורם תמיכה USB 16
 סמלים, הזן 13
 סרוק
 חיתוך לא נכון 226
 טקסט מופיע כקווים מקווקווים 226
 טקסט שגוי 227
 מסמכים 75
 מפרטי סריקה 258
 נכשלת 224
 נעצרה 224
 עריכת תמונה 76
 פריסת עמוד שגויה 226
 צילומים 75
 ריק 225
 שגיאת "אין אפשרויות סריקה" 235
 תבנית טקסט שגויה 227
 תכונות 75
 תפריט חסר 224, 225
 סריקה
 כשל 233
 לחצן scan to (סרוק אל) 13
 לחצן start scan (התחל סריקה) 13
 נכשלה 224
 פתרון בעיות 223
 תצוגה מקדימה של תמונה, עריכה 76
- ע
 עדכון התקן אודות 228
 עוצמת קול, כוונון 20
 עותקים ללא שוליים 68
 עותק כהה 213
 עזרה
 לחצן 12
 מקורות נוספים 9
 עמודים ריקים
 פקס 176
 עצירה
 העתקה 73
- גודלי נייר 256
 גודל שגוי 237
 הזמנה 245
 הזנה נכשלה 141
 העתקת legal לקווארטו 70
 חסימה 121, 230, 236
 חסימות נייר 62
 טען 57
 מפרטים 256
 סוגי העתקה מומלצים 67
 סוגים שאינם תואמים 56
 סוג שגוי 237
 עצות 120
 רוחב שגוי 237
 שגיאת הזנה 236
 נייר Legal
 טען 57
 נייר Letter
 טען 57
 נייר בגודל legal
 מפרטים 256
 נייר בגודל Legal
 העתקה 66
 נייר בגודל letter
 מפרטים 256
 נייר צילום
 העתקה 67
 טען 59
 מפרטים 256
 נייר צילום בגודל 15 x 10 ס"מ
 העתקה 66
 נייר צילום בגודל 15 x 10 ס"מ
 טען 59
 מפרטים 256
 נייר צילום בגודל 6 x 4 אינץ'
 העתקה 66
 נייר צילום בגודל 6 x 4 אינץ', טען 59
 נייר קווארטו
 העתקה 67
 ניקוי
 מזין מסמכים אוטומטי 100
 נקה
 אזור חרירי הדיו של מחסנית ההדפסה 114
 החלק החיצוני 100
 זכוכית 99
 מגעי מחסנית הדפסה 113
 מזין מסמכים אוטומטי 124
 מחסניות הדפסה 112
 תומך המכסה 99
- מפרטים סביבתיים 259
 מפרטי נייר 256
 מפרטי סריקה 258
 מפרטי פקס 258
 מפרטי שולי הדפסה 257
 מפרט פיזי 259
 משקל 259
 קיבולות מגשי נייר 256
 מיחזור
 HP הכל באחד 260
 מחסניות דיו 260
 מסמכים
 סרוק 75
 עריכת פריטים שנסרקו 76
 מספר הצלצולים למענה 42
 מספר זיהוי שירות 248
 מספרי טלפון, תמיכה בלקוחות 248
 מספר סידורי 248
 מספר עותקים 66
 מספר פקס זבל 92
 מעטפות
 גדלים נתמכים 53
 הנחיות 51
 טען 61
 מגש תומך 55
 מפרטים 256
 מערכות הפעלה נתמכות 255
 מערכת PBX, הגדרה עם פקס 28
 מערכת טלפון טורית 23
 מערכת טלפון מקבילית 23
 מפלס דיו, בדיקה 103
 מפרטי חשמל 259
 מפרטים
 דרישות מערכת 255
 חומרי הדפסה 52
 מפרטי שולי הדפסה 257
 מפרט פיזי 259
 מצב תיקון שגיאות 86
 משאבים, עזרה 9
 משיבון
 הגדרה עם פקס 36, 198
 התקנה עבור פקס 35
 צילילי פקס מוקלטים 186
 משיבון, הגדרה עם פקס 40
 משך השהיית הודעה 18
- נ
 נורית התראה 12
 ניגודיות, פקס 85
 נייר
 אזל 236
 גודל, הגדר עבור פקס 91

עריכת פריטים שנסרקו	מחיקה מהזיכרון	עבודת הדפסה
76	190, 90	64
פקס	197	פקס
83		98
צילומים ללא שוליים	מספר הצלולים למענה	עריכה
החיתוך שגוי	41	תצוגה מקדימה של סריקה
222	מענה אוטומטי	76
עוֹתֵק כולל שוליים	28	עריכת תמונות סרוקות
220	מפצל	44
צילול, כוונון עוצמת קול	198	ערכי חיוג מהיר נפרדים
20	מפצל מקבילי	45
צלול מובחן	198, 258	
42, 40, 29	מפטים	
	41, 40	
	מצב מענה	
	41	
	מצב תיקון שגיאות	
	86	
	משיבו, הגדרה	
	36, 35, 40	
	198	
	ניגודיות	
	85	
	עוצמת קול	
	20	
	פתרון בעיות	
	163	
	צילומים	
	83	
	צלול מובחן	
	29, 40, 42	
	קבל	
	87	
	קבל שיחת טלפון	
	88	
	קו ISDN, התקנה	
	28	
	קו תפוס	
	235	
	רוחב נייר שגוי	
	237	
	רזולוציה	
	84	
	שיגור בצבע נכשל	
	235	
	שיגור למספר נמנים	
	83	
	שלח	
	77	
	תא קולי, התקנה	
	31, 38	
	תזמון	
	82	
	תישאלו לקבלת פקס	
	90	
	פתרון	
	בעיות בפקס	
	127, 135, 137	
	פתרון בעיות	
	בעיות פקס	
	123, 124, 139	
	140, 163, 169, 170, 173	
	176, 178, 180, 185, 186	
	187, 190, 193, 194, 204	
	210	
	בעיות תקשורת	
	119	
	הדפסה	
	141	
	הודעות שגיאה	
	229	
	העתקה	
	213	
	מחסינות הדפסה	
	122	
	סריקה	
	223	
	צבע	
	העתקים	
	72	
	מרוח	
	126	
	עמום	
	132	
	פקס	
	83	
	צילומים	
	דיו מותז	
	162	
	מחסינת להדפסת צילומים	
	109	
		הדפסה
		76
		ערכי חיוג מהיר נפרדים
		44
		ערכי חיוג מהיר קבוצתיים
		45
		פ
		פקס
		87
		DSL, הגדרה
		27
		אינדרנט, דרך
		210
		אינו עונה
		187
		אינדרנט, דרך
		94
		אין מענה
		235
		בדיקת הגדרה
		43
		בטל
		98
		בעיות בקבלה
		140, 187
		בעיות בשיגור
		235
		גודל נייר
		91
		גיבוי קבלת פקסים
		88
		דואר קולי, הגדרה
		40
		דואר קולי, התקנה
		198
		דוחות
		94
		דפוס צלול מענה
		42
		הבהרה או הכהיה
		85
		הגדרות
		19, 21, 40, 84
		הגדרות ברירת מחדל
		86
		הדפסים באיכות ירודה
		123, 124
		127, 129, 140
		הדפס מחדש
		89
		הזן טקסט וסמלים
		13
		הכהיה או הבהרה
		85
		העברת שיחות פקס
		90
		הקטנה
		92
		השהה
		13
		חיוג חוזר
		19
		חיוג מהיר
		44, 78
		חיוג מהצג
		80
		חיוג מתקפים או צלילים
		20
		חיוג צלילים או מתקפים
		20
		חסימת מספרים
		92
		טלפון IP, שימוש ב
		210
		טלפון IP (פרוטוקולי אינטרנט), שימוש
		94
		יומן
		96
		כותרת
		43
		כשל בקבלה
		230
		כשל בשיגור
		230
		מהירות
		21
		מודם מחשב, הגדרה
		36, 198
		מודם מחשב, התקנה
		32, 33
		38

- M**
 Mac OS
 דרישות מערכת 255
- P**
 263 power cord statement
- R**
 regulatory notices
 declaration of conformity
 (European Economic
 Area) 264
 261 FCC requirements
 262 FCC statement
 notice to users in Japan
 263 (VCCI-2
 notice to users in Korea
 264
 notice to users in the
 European Economic
 Area 263
 notice to users of the
 German telephone
 network 263
 263 power cord statement
- S**
 Self-Test Report (דוח בדיקה
 עצמית) 104
 Setup (הגדרה)
 בדיקת פקס 43
 מודם מחשב 38, 33, 32
 מערכת PBX 28
 משיבון 35
 קו ISDN 28
 תא קולי 31, 38
 Setup (הגדרות)
 DSL 27
 פקס 21
 start copy (התחל העתקה)
 צבע 13
 שחור 12
- T**
 transparencies
 העתקה 67
- W**
 Windows
 דרישות מערכת 255
- תצוגה מקדימה של תמונה, עריכה
 76
 תצלומים
 שיפור העתקים 72
- A**
 ADF (מזין מסמכים אוטומטי)
 גדלים נתמכים של חומרי
 הדפסה 52
 ADSL. ראה DSL
 Align Print Cartridge (יישר את
 מחסניות ההדפסה בקו אחד)
 110
- C**
 cancel (ביטול)
 לחצן 12
 copy (העתקה)
 לחצן 13
 customer support
 HP Quick Exchange
 Service (Japan) 251
 אחריות 247
 צור קשר 248
- D**
 declaration of conformity
 European Economic Area
 264
 United States 265
 DSL, הגדרה עם פקס 27
- E**
 ECM. ראה מצב תיקון שגיאות
- F**
 fax (פקס)
 לחצן 12
 FCC
 requirements 261
 statement 262
 FoIP 210
 FoIP (העברת פקס על-גבי
 פרוטוקולי אינטרנט) 94
- I**
 ink
 sprays inside device 140
 IP (פרוטוקולי אינטרנט)
 טלפון 94, 210
- מספר נמענים 83
 פקס בסיסי 77
 פקס צבעוני 83
 תזמון 82
 שילוח ההתקן
 שיתוף מדפסות
 Windows 16
 שמור
 פקסים בזיכרון 88
 שם קובץ לא חוקי 234
 שעה 18
 שפה, קביעה 17
 שקפים
 מפרטים 256
- ת**
 תא קולי
 התקנה עבור פקס 31, 38
 תאריך 18
 תומך מכסה, ניקוי 99
 תזמון פקס 82
 תחזוקה
 Align Print Cartridge (יישר
 את מחסניות ההדפסה בקו
 אחד) 110
 Self-Test Report (דוח בדיקה
 עצמית) 104
 בדיקת מפלסי דיו 103
 הגדרת מהירות הגלילה 18
 החלפת מחסניות ההדפסה
 106
 הסרת מחסניות הדפסה 251
 מחסניות דיו 105
 משך שהיית הודעה 18
 ניקוי תומך המכסה 99
 נקה את החלק החיצוני 100
 נקה את מחסניות ההדפסה
 112
 נקה זכוכית 99
 שחזר את ערכי ברירה המחדל
 של היצרן 19
 תישאול לקבלת פקס 90
 תמונות
 סרוק 75
 עריכת פריטים שנסרקו 76
 תמיכה, מספרי טלפון 248
 תמיכת לקוחות
 אתר אינטרנט 247
 מחוץ לארה"ב 249
 מספר זיהוי שירות 248
 מספר סידורי 248
 צפון אמריקה 249

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com

