

Felsökning och underhåll



Garantiansvar för Hewlett-Packards produkter och tjänster definieras i de garantibegränsningar som medföljer sådana produkter och tjänster. Ingenting i denna text skall anses utgöra ytterligare garantiåtaganden. HP ansvarar inte för tekniska fel, redigeringsfel eller för avsaknad av information i denna text.

HP tar inget ansvar för användning eller pålitlighet hos programvara eller utrustning som inte har levererats av HP.

Dokumentet innehåller märkesinformation som skyddas av upphovsrätt. Ingen del av detta dokument får fotokopieras, reproduceras eller översättas till ett annat språk utan föregående skriftligt medgivande från HP.

Hewlett-Packard Company
P.O. Box 4010
Cupertino, CA 95015-4010
USA

Copyright © 2005–2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Kan vara licensierat i USA under ett eller båda av följande Amerikanska patentnummer 4,930,158 och 4,930,160 till 28 augusti 2008.

Microsoft och Windows är i USA registrerade varumärken som tillhör Microsoft Corporation.

Logotypen Windows är ett varumärke eller ett registrerat varumärke som tillhör Microsoft Corporation i USA och/eller andra länder.

HP stöder lagligt utnyttjande av tekniken och uppmuntrar inte till att våra produkter ska användas för andra syften än de som är tillåtna enligt upphovsrättsbestämmelser.

Informationen i det här dokumentet kan ändras utan föregående meddelande.

Innehåll

Underhåll	1
Skapa säkerhetskopior av data	1
Skapa skivor för systemåterställning	1
Ta bort ej använda program	1
Köra programmet Diskrensning	2
Köra Diskrensning manuellt	2
Schemalägga Diskrensning att köras automatiskt	2
Köra programmet Diskdefragmenteraren	3
Kontrollera om det finns fel på hårddisken	4
Så här fungerar hårddiskutrymme	4
Rekommenderat underhållsschema	5
Felsökning av datorproblem	7
Ljud	8
CD- och DVD-enheter	9
Video	10
Bildskärm	11
Hårddiskenhet	12
Installation av maskinvara	12
Internetåtkomst	14
Tangentbord och mus	16
Ström	17
Prestanda	18
Övrigt	20

Reparera problem med programvara	21
Översikt av reparation av program	21
Starta om datorn	22
Stänga av datorn	22
Uppdatera drivrutiner.....	22
Microsoft Systemåterställning	23
Ominstallation av programvara och drivrutiner	24
Systemåterställning	25
Skapa skivor för återställning	25
Välj typ av återställningsskivor	26
Alternativ för systemåterställning.....	26
Köra Systemåterställning från hårddisken	27
Starta Systemåterställningen på startmenyn för Windows Vista.....	27
Starta Systemåterställningen från startprocessen	28

Detta avsnitt innehåller information om de åtgärder som du kan utföra för att säkerställa att din dator fungerar utan fel och underlätta återställningen av viktig information på din dator om du skulle råka ut för problem i framtiden.

Skapa säkerhetskopior av data

Du kan använda programvaran för bränning av CD- eller DVD-skivor som finns på datorn för att skapa säkerhetskopior av viktig information, inklusive dina personliga filer, e-post-meddelanden och bokmärken för webbplatser.

När du skriver data till en säkerhetskopia ska du använda programvara som inkluderar funktionalitet för *skrivverifiering*. Denna verifieringsfunktion jämför datan på hårddisken med den kopierade datan på skivan för att säkerställa att det är en exakt kopia. Beroende på den programvara för bränning av skivor som du använder kan det hända att du måste aktivera denna funktion manuellt.

Skapa skivor för systemåterställning

Detta är en engångsåtgärd som du ska utföra när datorn fungerar på rätt sätt. Om du får problem med datorn vid ett senare tillfälle kan du återställa den till de ursprungliga inställningarna med hjälp av de skivor för systemåterställning som du har skapat.

Innan du skapar skivor för systemåterställning, läs "Systemåterställning" på sidan 25, och skapa sedan skivorna såsom beskrivs i "Skapa skivor för återställning" på sidan 25.

Ta bort ej använda program

- 1 Klicka på **Windows Start-knapp**[®], och klicka sedan på **Kontrollpanelen**.
- 2 Klicka på **Avinstallera ett program**. Program- och funktionsfönstret öppnas.
- 3 Välj programmet som du vill ta bort och klicka sedan på **Avinstallera**.
- 4 Följ anvisningarna som visas på skärmen.

OBS! Vissa program har egna funktioner för avinstallation. Om du inte kan avinstallera ett program i Kontrollpanelen går du till programdokumentationen eller Hjälp.

Köra programmet Diskrensning

Programmet Diskrensning frigör utrymme på din hårddisk genom att ta bort temporära och ej använda filer (inklusive Temporära Internetfiler och filerna i Papperskorgen). Du kan köra Diskrensning manuellt eller du kan ställa in programmet så att det körs automatiskt.

Köra Diskrensning manuellt

- 1 Klicka på **Windows Start-knapp, Alla program, Tillbehör, Systemverktyg**, och klicka sedan på **Diskrensning**.

Diskrensningen letar efter filer att radera och beräknar hur mycket diskutrymme som kan sparas.

- 2 Välj de filer som ska raderas genom att markera dem med bockar i rutorna bredvid respektive filtyp i listan.
- 3 Klicka på **OK** och klicka sedan på **Radera filer** för att slutföra borttagningen av de markerade filerna.

Schemalägga Diskrensning att köras automatiskt

- 1 Klicka på **Windows Start-knapp, Alla program, Tillbehör, Systemverktyg** och klicka sedan på **Schemalagd aktivitet**.
- 2 Klicka **Åtgärd** och klicka sedan på **Skapa grundaktivitet**.
- 3 Skriv in ett namn på aktiviteten och valfri beskrivning.
- 4 Klicka **OK** och klicka sedan på **OK** igen.
- 5 Välj upprepningen och klicka på **Nästa**.
- 6 Välj tid för att köra Diskrensningen och klicka på **Nästa**. Diskrensningen kan ta lång tid, så välj en tid när datorn är påslagen, men inte används.
- 7 Välj **Starta program** och klicka på **Nästa**.
- 8 Under **Program/Skript**, klicka på **Bläddra**.
- 9 Skriv `cleanmgr.exe` och klicka på **Öppna**.
- 10 Granska den angivna schemasammanfattningen. När den är klar, klicka på **Avsluta**. Diskrensningen kör på den tid som du har ställt in.

Köra programmet Diskdefragmenteraren


När Microsoft® Windows Vista™ sparar filer på hårddisken delas dessa ofta upp i flera delar (eller *fragment*), så att de passar in i det tillgängliga utrymmet på enheten. När du öppnar en fragmenterad fil hämtas den från flera ställen, vilket innebär att processen tar längre tid.

Programmet Diskdefragmenteraren slår samman de fragmenterade filerna på hårddisken för att förbättra datorns prestanda. Detta påverkar inte var filerna och mapparna finns på datorn.

OBS! Programmet Diskdefragmenteraren kan ta lång tid att köra klart. Du kan köra detta program oövervakat under natten.

- 1 Spara ditt arbete och stäng alla öppna program.
- 2 Tryck samtidigt på tangenterna Ctrl, Alt och Delete på tangentbordet.
- 3 Klicka på **Starta aktivitetshanteraren**.
- 4 I fliken Applikationer väljer du alla program i listan, och klicka sedan på **Avsluta aktivitet**. Stäng Aktivitetshanteraren.
- 5 Klicka på **Windows Start-knapp**, välj **Alla program, Tillbehör, Systemverktyg**, och klicka sedan på **Diskdefragmenteraren**.
- 6 Klicka på **Defragmentera nu**.

Om programmet Diskdefragmenteraren startar om och om igen finns det ett dolt program i bakgrunden som fortfarande använder hårddisken. Starta om datorn i Felsäkert läge och kör programmet Diskdefragmenteraren igen:

- 1 Klicka på **Windows Start-knapp**, klicka på pilen bredvid **Lås-knappen** och klicka sedan på **Återstarta**.
- 
- 2 Tryck på tangenten F8 så snart den första skärmen med logotypen visas.
 - 3 Använd piltangenterna för att välja alternativet **Felsäkert läge** i Windowsmenyn Avancerade alternativ och tryck på Retur.
 - 4 Välj operativsystemet genom att trycka på Retur igen.
 - 5 Logga in i Windows Vista. Fortsätt i Felsäkert läge genom att klicka på **Ja** när skrivbordsmeddelandet visas.
 - 6 Använd den tidigare beskrivna proceduren för att köra programmet Diskdefragmenteraren sedan Windows Vista har startats.

Kontrollera om det finns fel på hårddisken

Utför följande procedur för att kontrollera hårddiskens integritet i Windows Vista. Stäng alla öppna program innan du inleder kontrollen av disken.

- 1 Klicka på **Windows Start-knapp** och klicka sedan på **Datorn**.
- 2 Ett fönster öppnas. Högerklicka på den hårddisk som du vill kontrollera och klicka på **Egenskaper**.
- 3 Klicka på fliken **Verktyg** i fönstret Egenskaper.
- 4 Klicka på **Kontrollera nu** under Felkontroll.
- 5 Klicka eventuellt på rutan bredvid **Reparera fel i filsystemet automatiskt** och **Sök efter skadade sektorer och försök att reparera dem**.
- 6 Klicka på **Starta**. Om du uppmanas att starta om datorn ska du klicka på **Ja**.

Så här fungerar hårddiskutrymme

Hewlett Packard- och Compaq-datorer med förinstallerat Windows Vista-operativsystem kan verka ha en mindre hårddisk än vad som anges i produktspecifikationen, dokumentationen eller på förpackningen. Hårddiskenheter beskrivs och annonseras av tillverkaren i decimalkapacitet (bas 10). I Windows Vista och andra program, t.ex. FDISK, används det binära talsystemet (bas 2).

Enligt decimalsystemet är en megabyte (MB) lika med 1 000 000 byte och en gigabyte (GB) är lika med 1 000 000 000 byte. Enligt det binära talsystemet är en megabyte lika med 1 048 576 byte och en gigabyte är lika med 1 073 741 824 byte. På grund av de olika mätsystemen kan det finnas en skillnad mellan den storlek som Windows Vista rapporterar och den storlek som annonseras. Hårddiskens lagringskapacitet är den som annonseras.

Windows Vista rapporterar mindre kapacitet i Utforskaren och i fönstret Den här datorn eftersom endast information om en partition på hårddisken visas åt gången. Den första partitionen innehåller information om systemåterställning.

Rekommenderat underhållsschema

Varje dag	Varje vecka	Varje månad	Varje kvartal (säsongvis)
Hantera e-post <ul style="list-style-type: none">■ Ta bort e-post från okända källor.■ Öppna inte misstänkta bifogade filer.■ Organisera e-post.	Skydda mot virus, adware och spyware <ul style="list-style-type: none">■ Uppdatera definitionsfiler eller schemalägg automatisk uppdatering varje vecka.■ Kör komplett program för upptäckt av virus, adware och spyware eller schemalägg en automatisk körning varje vecka.	Använd Windows Update <ul style="list-style-type: none">■ Kontrollera om det finns uppdateringar eller schemalägg automatisk uppdatering varje månad. (Ytterligare information finns i handboken <i>Komma igång</i>.)	Ställ in nya lösenord <p>(Ytterligare information finns i handboken <i>Komma igång</i>.)</p>
	Optimera prestandan <ul style="list-style-type: none">■ Kör programmet Diskrensning. (Se "Köra programmet Diskrensning" på sidan 2.)■ Kör programmet Diskdefragmenteraren. (Se "Köra programmet Diskdefragmenteraren" på sidan 3.)■ Kontrollera om det finns diskfel. (Se "Kontrollera om det finns fel på hårddisken" på sidan 4.)	Granska Startmenyn <ul style="list-style-type: none">■ Ange att endast nödvändiga program startas:<ol style="list-style-type: none">1 Klicka på Windows Startknapp, Alla program, och klicka sedan på Windows Defender.2 Klicka på Verktyg.3 Klicka på Software Explorer.4 I kategorilistan väljer du Startrutin för program.5 Välj det program som du vill undvika att köra och klicka på Inaktivera.	Rengör datorn, bildskärmen, tangentbordet och musen <ul style="list-style-type: none">■ För mer detaljerade instruktioner om rengöring, gå till: http://www.hp.com/support Välj land/region och språk, hitta din datormodell och sök sedan på nyckelordet <i>rengöring</i>.

Rekommenderat underhållsschema (fortsättning)

Varje dag	Varje vecka	Varje månad	Varje kvartal (säsongsvis)
	Rensa filer i webbläsaren <ul style="list-style-type: none">■ Ta bort cookies.■ Radera cache.■ Ta bort tidigare filer.	Rensa skrivbordet <ul style="list-style-type: none">■ Ta bort eller avinstallera ej använda ikoner och applikationer. (Se "Ta bort ej använda program" på sidan 1.)	
	Töm Papperskorgen <ul style="list-style-type: none">■ Det här och andra rensningsaktiviteter kan utföras med Diskrensningsprogrammet. (Se "Köra programmet Diskrensning" på sidan 2.)	Allmänt underhåll <ul style="list-style-type: none">■ Se till att allt är rent.■ Kontrollera att ventilationen ej är blockerad.■ Kontrollera alla anslutningar och kablar.	
	Säkerhetskopiera viktiga filer till CD eller DVD <p>Se "Skapa säkerhetskopior av data" på sidan 1.</p>	Skapa en återställningspunkt <p>Se "Microsoft Systemåterställning" på sidan 23.)</p>	

Felsökning av datorproblem

Detta avsnitt innehåller flera tabeller som beskriver möjliga lösningar av problem som kan förekomma när du använder din dator. Var och en av tabellerna innehåller:


- **Symptom** som avser de varningstecken eller -meddelanden som gäller den här typen av fel.
- **Möjliga åtgärder** som beskriver hur du kan försöka avhjälpa felet.

Tabellerna för felsökning förekommer i följande ordning:

- Ljud
- CD- och DVD-enheter
- Video
- Bildskärm
- Hårddiskenhet
- Installation av maskinvara
- Internetåtkomst
- Tangentbord och mus
- Ström
- Prestanda
- Övrigt

Ytterligare information om problem med bildskärm eller problem som speciellt har att göra med din skrivare finns i dokumentationen från respektive tillverkare av produkten.

Ljud

Symtom	Möjlig lösning
Inget ljud hörs.	<p>Tryck på knappen Ljud av på tangentbordet för att kontrollera om funktionen för avstängning av ljud är aktiverad.</p> <p><i>Eller</i></p> <ol style="list-style-type: none">1 Klicka på Windows Start-knapp och klicka sedan på Kontrollpanelen.2 Klicka på Maskinvara och ljud och sedan Justera volym.3 Klicka på Ljud av-knappen för att stänga av ljudet om programmen är avstängda. <hr/> <p>Klicka på aktivitetsfältets ikon Volym () , eller använd kontrollerna på tangentbordet för att öka volymen.</p> <hr/> <p>Kontrollera att högtalarna är påslagna (aktiva).</p> <hr/> <p>Stäng av datorn och anslut högtalarna igen.</p> <hr/> <p>Tryck på knappen för viloläge (endast vissa modeller) eller tryck på tangenten Esc på tangentbordet för att väcka datorn ur viloläget.</p> <hr/> <p>Byt ut det passiva högtalarsystemet mot ett aktivt högtalarsystem (säljs separat). Aktiva högtalare har en nätsladd och en på-knapp och ansluts till den gröna ljudutgången på datorn.</p> <hr/> <p>Koppla bort hörlurarna om dessa är anslutna till datorn.</p>
Codec-felmeddelanden visas när vissa ljudfiler spelas upp.	<p>Öppna filen i Windows Media Player. Kontrollera att Windows Media Player är konfigurerad att ladda ned codecs automatiskt.</p> <ul style="list-style-type: none">■ Om korrekt codec är tillgänglig kommer filen att spelas upp. Du måste vara uppkopplad på Internet för att hämta codec-filen.■ Om korrekt codec inte är tillgänglig ska du kontrollera om det finns en uppdatering för Windows Media Player. <p>Ytterligare information finns i online-hjälpen för Windows Media Player. Sök efter <i>codec</i>.</p>

CD- och DVD-enheter

Symtom	Möjlig lösning
CD- eller DVD-enheten kan inte läsa en skiva eller det tar för lång tid att starta den.	<p>Kontrollera att skivan ligger med etiketten uppåt och i mitten av facket.</p> <p>Vänta minst 30 sekunder och låt enheten avgöra vilken typ av media som används.</p> <p>Rengör skivan med en skivrengöringssats, som du kan köpa i de flesta datoraffärer.</p> <p>Drivrutinen kan vara skadad eller för gammal. Se "Uppdatera drivrutiner" på sidan 22 för detaljerad information om återställning och uppdatering av drivrutiner.</p>
Jag kan inte ta ut en CD- eller DVD-skiva.	<p>Slå på datorn och tryck på knappen för utmatning bredvid enheten för att öppna facket.</p> <p>Om du misstänker att det är problem med själva knappen:</p> <ol style="list-style-type: none">1 Klicka på Windows Start-knapp och sedan på Datorn.2 Högerklicka på den CD- eller DVD-enhet som du vill öppna.3 Välj Mata ut i menyn.
Jag kan inte skapa (bränna) en skiva.	<p>Kontrollera att skivan ligger med etiketten uppåt och i mitten av facket.</p> <p>Kontrollera att du använder rätt typ av skiva (medium) i enheten. Prova med ett annat skivmärke.</p> <p>Kontrollera att skivan är ren och oskadad. Om bränningen avbröts mitt under ett inspelningsspass kan skivan vara skadad, använd en annan skiva.</p> <p>Använd rätt typ av skiva för den typ av filer du spelar in.</p> <p>Om du använder en CD-R-skiva måste du se till att den är tom när du spelar in musik. Om du spelar in data måste du se till att skivan är tom eller kan acceptera tillägg (med plats för flera datafiler).</p> <p>Kontrollera att du använder rätt skivtyp när du gör en kopia av en skiva. Vissa inspelningsprogram kan endast spela in på samma typ av skiva som källan. Du kan t.ex. bara spela in en DVD på en skiva av typen DVD+R/-R eller en DVD+RW/-RW och du kan bara spela in en CD på en skiva av typen CD-R eller en CD-RW.</p> <p>Se till att skivan är i korrekt enhet och att du anger samma enhet i CD- eller DVD-inspelningsprogrammen.</p> <p>Välj en lägre skrivhastighet för inspelningsenheten om det går.</p> <p>Inspelningsprogrammet tillåter eventuellt inte att du lägger till ett spår om det tillgängliga utrymmet på skivan överskrids. Du kan frigöra utrymme genom att ta bort ett eller flera spår från listan, innan du spelar in filerna på skivan.</p> <p>Stäng alla program och fönster innan du försöker bränna en skiva.</p>

CD- och DVD-enheter (fortsättning)

Symtom	Möjlig lösning
Jag kan inte skapa (bränna) en skiva. (fortsättning)	<p>Kontrollera att det finns tillräckligt med diskutrymme på hårddisken så att en temporär kopia av CD-skivan kan lagras.</p> <p>Klicka på Windows Start-knapp och sedan på Dator. Högerklicka på hårddisken och välj Egenskaper för att se tillgängligt utrymme.</p> <p>Om datorn ingår i ett nätverk kopierar du först filerna från en enhet i nätverket till hårddisken och spelar sedan in dem på en skiva.</p> <p>Stäng alla program och fönster och starta om datorn.</p>
Jag kan inte lägga till data på en DVD.	Kontrollera att du har ställt in rätt inspelningsalternativ (bifoga eller lägg till datafiler) i ditt program för bränning av DVD.
Musikspårens titlar visas inte på CD-skivan.	<p>Datorn måste vara ansluten till Internet för att artisten, titeln och spårinformationen ska visas när du spelar en musik-CD. Denna information finns inte på skivan.</p> <p>Spårinformation är eventuellt inte tillgänglig för alla CD-skivor.</p>
Ett felmeddelande visas när video spelas in.	Du behöver kanske välja fångstenhet om datorn både har analog och digital videofångstenhet. Information om hur du ändrar videoenhet finns i hjälpmenyn för programmet för videofångst.
Det går inte att spela upp DVD-filmen på DVD-spelaren.	DVD-spelaren kan inte spela upp videofiler som är inspelade på DVD-skivan som datafiler. För att kunna spela upp en film på rätt sätt, måste ett videoinspelningsprogram användas. Vissa videofiler kan eventuellt visas på en dator, men inte med DVD-spelare för hemmet.

Video

Symtom	Möjlig lösning
Vissa videofiler spelas inte upp.	Filen kan vara skadad eller i ett format som inte stöds. Öppna videofilen i ett videoredigeringsprogram och spara om den i ett format som stöds.
Codec-fel-meddelanden visas när jag spelar upp vissa videofiler.	<p>Öppna filen i Windows Media Player. Kontrollera att Windows Media Player är konfigurerad att ladda ned codecs automatiskt.</p> <ul style="list-style-type: none">■ Om korrekt codec är tillgänglig kommer filen att spelas upp. Du måste vara uppkopplad på Internet för att hämta codec-filen.■ Om korrekt codec inte är tillgänglig ska du kontrollera om det finns en uppdatering för Windows Media Player. <p>Ytterligare information finns i online-hjälpen för Windows Media Player. Sök efter <i>codec</i>.</p>

Video (fortsättning)

Symtom	Möjlig lösning
Felmeddelande: <i>Files Needed To Display Video Are Missing or Corrupt (Filer för att visa video saknas eller är skadade)</i>	<ol style="list-style-type: none">1 Klicka på Windows Start-knapp, högerklicka på Datorn och välj sedan Egenskaper.2 Under Aktiviteter, klicka på Enhetshanteraren.3 Klicka på plustecknet (+) bredvid Ljud- video- och spelenheter.4 Högerklicka på TV-mottagare (endast vissa modeller) och välj sedan Uppdatera programvara för drivrutin.5 Välj Sök automatiskt efter uppdaterad programvara för drivrutin.6 Följ instruktionerna för att uppdatera drivrutinen.7 Starta om datorn om du uppmanas att göra det.

Bildskärm

Förutom den information som anges här, kan du också läsa i den dokumentation som medföljde bildskärmen.

Symptom	Möjlig lösning
Bildskärmen är tom och strömlampan lyser inte.	Anslut nätsladden på rätt sätt på baksidan av bildskärmen och till ett vägguttag. Tryck på strömbrytaren på bildskärmens framsida.
Bildskärmen är tom.	Tryck på blankstegstangenten eller rör musen för att få tillbaka bilden. Tryck på knappen för viloläge (endast vissa modeller) eller tryck på tangenten Esc på tangentbordet för att väcka datorn ur viloläget. Starta datorn med knappen On (På). Kontrollera att inga stift är böjda i kontakten: <ul style="list-style-type: none">■ Om några stift är böjda ska du byta ut bildskärmskontakten.■ Om det inte finns några böjda stift ska du ansluta bildskärmskabeln till datorn igen.
Bilderna på skärmen är för stora, för små eller bilderna är suddiga.	Justera inställningen för bildskärmens upplösning i Windows Vista: <ol style="list-style-type: none">1 Högerklicka på skrivbordet och välj Anpassa.2 Klicka på Bildskärmsinställningar.3 Justera reglaget Upplösning vid behov.



Hårddiskenhet

Symtom	Möjlig lösning
Datorn tycks vara låst och svarar inte.	<p>Du kan använda Windows Aktivitetshanteraren för att avsluta program som inte svarar, eller för att starta om datorn:</p> <ol style="list-style-type: none">1 Tryck samtidigt på tangenterna Ctrl, Alt och Delete på tangentbordet.2 Klicka på Starta aktivitetshanteraren.3 Välj det program som inte svarar och klicka på Avsluta aktivitet. <p><i>Eller</i></p> <p>Starta om datorn om det inte går att stänga programmen.</p> <ol style="list-style-type: none">a Tryck samtidigt på tangenterna Ctrl, Alt och Delete på tangentbordet.b Klicka på pilen bredvid Avstängningsknappen och klicka sedan på Återstarta.c Om detta inte fungerar kan du stänga av datorn genom att trycka på strömbrytaren under minst 5 sekunder för att stänga av datorn. Tryck sedan på strömbrytaren igen.
<i>Felmeddelande för hårddisken visas.</i>	Tryck på Hjälp ? -knappen på tangentbordet för att öppna Hjälp- och supportcenter, eller läs mer i <i>Garanti- och supporthandboken</i> .

Installation av maskinvara

Symtom	Möjlig lösning
En ny enhet kan inte hittas som en del i systemet.	<p>Installera enhetens drivrutin från CD-skivan, som medföljde enheten, eller hämta och installera drivrutinen från enhetsleverantörens webbplats.</p> <p>Du behöver eventuellt en uppdaterad drivrutin för Windows Vista. Kontakta enhetens återförsäljare för att få en uppdaterad drivrutin.</p> <p>För HP:s kringutrustning, besök HP:s hemsida. Mer information finns i <i>Garanti- och supporthandboken</i>.</p> <hr/> <p>Kontrollera att alla kablar är riktigt och säkert anslutna och att kontaktstiften inte är böjda.</p> <hr/> <p>Stäng av datorn, sätt på den externa enheten och starta sedan datorn för att integrera enheten i datorsystemet.</p>
En ny enhet kan inte hittas som en del i systemet.	<p>Starta om datorn och följ instruktionerna för att godta ändringarna.</p> <hr/> <p>Avmarkera de automatiska inställningarna för kortet i operativsystemet och välj en baskonfiguration, som inte medför en resurskonflikt.</p> <p>Du kan också konfigurera om eller avaktivera de enheter som orsakar konflikten.</p>

Installation av maskinvara (fortsättning)

Symtom	Möjlig lösning
En ny enhet fungerar inte. (fortsättning)	Du måste vara inloggad som datoradministratör för att kunna installera eller avinstallera en drivrutin. Om du behöver växla användare klickar du på Windows Start-knapp , sedan på Pil -knappen bredvid Lås -knappen och sedan klickar du på Växla användare . Välj en användare som är datoradministratör. 
En enhet fungerar inte när en ny enhet har installerats.	När du behöver åtgärda en konflikt mellan enheter kan du behöva avaktivera en av enheterna eller avinstallera drivrutinen till en gammal enhet: <ol style="list-style-type: none">1 Klicka på Windows Start-knapp, högerklicka på Dator, och välj sedan Egenskaper.2 Under Aktiviteter klickar du på Enhetshanteraren.3 Klicka på plustecknet (+) bredvid enheten som inte fungerar och leta efter utropstecken i en gul cirkel intill ikonerna för enheten. Ett utropstecken innebär att det finns en enhetskonflikt eller att ett fel har uppstått på enheten. Det är inte säkert att utropstecken visas när en enhet inte fungerar på rätt sätt.4 Om du har flyttat en maskinvara och drivrutinen finns med i listan i Enhetshanteraren, kan det hända att det är detta som orsakar konflikten. Avinstallera den gamla drivrutinen, så att den nya kan fungera korrekt genom att: Högerklicka på enheten och klicka på Avinstallera och sedan på OK.5 Dubbelklicka på enhetens namn och välj Egenskaper.6 Om fliken Resurser visas, ska du klicka på denna för att bekräfta att det finns en enhetskonflikt.7 Klicka på fliken Allmänt för att kontrollera att enheten är aktiverad och att den fungerar som den ska. Om knappen Felsökning visas på skärmen klickar du på den och följer anvisningarna på skärmen i guiden för felsökning på enheter.8 Starta om datorn. Klicka på Windows Start-knapp, klicka på Pil-knappen bredvid Lås-knappen och klicka sedan på Återstarta. 


Internetåtkomst

Symtom	Möjlig lösning
Jag kan inte ansluta till Internet.	<p>Kontrollera Internetinställningarna eller kontakta Internetleverantören om du behöver hjälp.</p> <hr/> <p>Kontrollera att du använder rätt kablar för din typ av Internetuppkoppling. Din dator kan ha ett modem och en Ethernet nätverksadapter (kallas även Network Interface Card eller NIC). Ett modem använder en vanlig telefonkabel för en uppringd anslutning. En NIC använder en nätverkskabel för att ansluta till ett lokalt nätverk (LAN). Anslut aldrig en telefonkabel till nätverksuttaget. Anslut inte nätverkskabeln till telefonjacket. Det kan skada nätverkskortet.</p> <p>För mer information om hur du ansluter till Internet, tryck på Hjälp ?-knappen på tangentbordet för att öppna Hjälp- och supportcenter.</p> <hr/> <p>Kontrollera att webbläsaren är installerad och rätt inställd för din Internetleverantör.</p> <hr/> <p>Försök igen senare eller kontakta Internetleverantören för att få hjälp.</p>
Jag kan inte starta Internetprogram automatiskt.	<p>Logga in till din Internetleverantör och starta lämpligt program.</p>
Webb sidor laddas in långsamt.	<p>Kontrollera att du använder rätt modemhastighet och COM-port:</p> <ol style="list-style-type: none">1 Klicka på Windows Start-knapp och klicka sedan på Kontrollpanelen.2 Klicka på Maskinvara och ljud.3 Dubbelklicka på Telefoner och modem.4 Välj fliken Modem och klicka sedan på knappen Egenskaper.5 I <i>Enhetens statusfält</i> kontrollerar du att modemmet fungerar riktigt. <p>Observera att webbsidor inte alltid läses in lika snabbt som filer som finns på datorn. Webbsidor kan även läsas in långsamt om många försöker komma till webbplatsen på en gång.</p>
AOL-programmet kommer upp trots att jag inte använder det.	<p>Du kan ta bort AOL-programmet.</p> <p>Så här avinstallerar du AOL-programmet:</p> <ol style="list-style-type: none">1 Klicka på Windows Start-knapp och klicka sedan på Kontrollpanelen.2 Klicka Avinstallera ett program.3 Välj America Online, klicka Avinstallera, och följ sedan instruktionerna på skärmen. <p>OBS! Ditt konto hos AOL sägs inte upp i och med att du tar bort programmet.</p>

Internetåtkomst (fortsättning)

Symtom	Möjlig lösning
Min hemsida för min webbläsare har ändrats till något som jag inte vill använda.	<p>Det kan hända att det finns <i>spyware</i> på din dator. Spyware är programvara som vanligtvis körs i bakgrunden på datorn. Det samlar in och skickar information om dig och hur du använder din dator till en annan person eller annat system på Internet.</p> <p>Du kan leta reda på och ta bort spyware från datorn genom att använda något av de program som finns för detta ändamål.</p> <p>Använd Windows Defender för att söka efter spyware:</p> <ol style="list-style-type: none">1 Klicka på Windows Start-knapp, Alla program, och klicka sedan på Windows Defender.2 Klicka på Sök. <p>Många av de populära programmen för viruskydd har verktyg som kan söka efter och ta bort spyware från datorn.</p> <p>Så här undviker du att få spyware på datorn:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Installera inte program som du inte är säker på att de kommer från hederliga företag. Kontrollera företagets webbplats mycket noga för att få information om vad som ingår i programmet.■ Klicka inte automatiskt på Ja när ett fönster för nedladdning frågar om det är OK att installera ett program på din dator. Läs meddelandet i fönstret och se till att du är säker på att detta är ett program som du verkligen vill ha.
Oönskade pop-up-annonser visas på datorn när jag är ansluten till Internet.	<p>Detta förorsakas vanligtvis av <i>adware</i> eller annonsstödd programvara.</p> <p>Du kan konfigurera din webbläsare så att popup-fönster spärras (finns på Internet Explorer; klicka på Verktyg och sedan på Spärra popup-fönster).</p> <p>Ta bort adware från datorn genom att använda det program för antispyware/adware som finns på datorn (endast vissa modeller) eller något av de tillgängliga programmen för borttagning av adware-program.</p> <p>Observera att många av de populära programmen för viruskydd har verktyg som kan söka efter och ta bort adware från datorn.</p>

Tangentbord och mus

Symtom	Möjlig lösning
Tangentbordskommandon eller tangenttryckningar uppfattas inte av datorn.	Stäng av datorn med hjälp av musen, anslut tangentbordet på rätt sätt till uttaget på datorns baksida och slå sedan på datorn igen. Information om support finns i <i>Garanti- och supporthandboken</i> .
Knappen Skriv ut på tangentbordet fungerar inte.	Använd menyalternativet Skriv ut i programmet (finns vanligtvis i meny Arkiv).
Det trådlösa tangentbordet fungerar inte eller identifieras inte av operativsystemet.	<ul style="list-style-type: none">■ Kontrollera att tangentbordet befinner sig inom mottagarens område.■ Byt batterierna i det trådlösa tangentbordet.■ Ytterligare information finns i dokumentationen som medföljde tangentbordet.
Den trådlösa musen fungerar inte eller identifieras inte av operativsystemet.	<ul style="list-style-type: none">■ Kontrollera att musen befinner sig inom mottagarens område.■ Byt batterierna i den trådlösa musen.■ Ytterligare information finns i dokumentationen som medföljde musen.
Markören svarar inte på musrörelserna.	Starta om datorn med hjälp av tangentbordet: <ol style="list-style-type: none">1 Tryck samtidigt på tangenterna Alt och Tab på tangentbordet för att gå till ett öppet program.2 Tryck samtidigt på tangenterna Ctrl och S på tangentbordet för att spara ändringarna i det valda programmet (Ctrl+S är tangentbordskommandot för Spara i de flesta – <i>men inte alla</i> – program).3 När du har sparat ändringarna i alla öppna program ska du trycka samtidigt på tangenterna Ctrl och Esc på tangentbordet för att öppna meny Start.4 Använd piltangenterna för att välja Pil-knappen bredvid Lås-knappen. Välj Stäng av, och tryck sedan på Retur på tangentbordet.5 När datorn har stängts av ser du till att muskontakten är rätt ansluten till datorns baksida och därefter startar du datorn igen. 
Markören svarar långsamt på musrörelserna.	Använd en musmatta eller annan gröv yta under musen. Rengör rullkulan om du har en mus med rullkula. För mer detaljerade instruktioner om rengöring, gå till: http://www.hp.com/support Välj land/region och språk, hitta din datormodell och sök sedan på nyckelordet keyword <i>rengöring</i> .
Markören kan inte flyttas med piltangenterna på det numeriska tangentbordet.	Tryck på tangenten Num Lock. Num Lock-lampan ska inte lysa om du vill använda piltangenterna på det numeriska tangentbordet.

Tangentbord och mus (fortsättning)

Symtom	Möjlig lösning
Markören flyttas endast vertikalt eller horisontellt (eller den flyttas inte jämnt på skärmen).	Ta bort locket för muskulan som finns på musens undersida (rotera den moturs), ta ut kulan och rengör den med en fuktig, luddfri trasa (inte papper). Rengör även de delar på vilka kulan rullar.
Musen fungerar inte eller identifieras inte av operativsystemet.	Koppla bort muskabeln från datorn och anslut den igen. Om musen fortfarande inte kan identifieras ska du stänga av datorn, ansluta muskabeln igen och sedan starta om datorn.
Musmarkören rör sig ojämnt fast det är en optisk mus.	Placera musen på en musmatta eller ett vitt pappersark. Pröva även att försiktigt torka av ljussensorns lins på musens undersida med en luddfri trasa (inte papper).
Markören flyttas för snabbt eller för långsamt.	Justera markörhastigheten. <ol style="list-style-type: none">1 Klicka Windows Start-knapp, Kontrollpanelen, Maskinvara och ljud, och sedan Mus.2 Klicka på fliken Pekaralternativ.3 Justera skjutreglaget Rörelse mot Långsamt eller Snabbt för att minska eller öka den hastighet med vilken pekaren (markören) svarar på musrörelser.4 Klicka på OK.

Ström

Symtom	Möjlig lösning
Det går inte att slå på eller starta datorn.	Kontrollera att alla sladdar mellan dator och vägguttag är riktigt anslutna. Om kablarna som ansluter datorn till den externa strömkällan har satts i på rätt sätt och vägguttaget fungerar ska den gröna strömförsörjningslampan lysa. Information om support finns i <i>Garanti- och supporthandboken</i> . Om bildskärmen (monitorn) är tom kan det hända att den inte fungerar korrekt. Anslut bildskärmen till datorn, anslut den till nätströmmen och slå sedan på den. Se avsnittet om felsökning av bildskärmen på sidan 11. Ställ in spänningsväljaren på den nätspänning som finns i ditt land eller din region eller läs <i>Garanti- och supporthandboken</i> och kontakta support. Testa uttaget genom att ansluta en annan elektrisk apparat.

Ström (fortsättning)

Symtom	Möjlig lösning
Det går inte att slå på eller starta datorn. (fortsättning)	Det kan ha installerats ett inkompatibelt minne (RAM). Installera om minnet för att återställa datorn till tidigare konfiguration. Titta i handboken <i>Uppgradering och service</i> för mer information. Anslut hårddiskens alla data- och strömkablar. Läs i handboken <i>Uppgradering och service</i> för att få mer information.
Meddelandet <i>Ogiltig systemdiskett eller Ingen systemdiskett eller Diskettfel</i> visas.	När diskettenheten stannar ska du ta ut disketten och trycka på blankstegstangenten. Datorn ska då starta.
Datorn stänger inte av då strömbrytaren trycks ned.	Håll På/av-knappen intryckt tills datorn stängs av.
Datorn stängs av automatiskt.	Datorn är placerad på en alldeles för varm plats. Låt den svalna. Kontrollera att datorns fläkthål inte är blockerade och att kylfläkten körs. Observera att din dator eventuellt saknar intern fläkt.
Datorns datum och klockslag är felaktiga.	RTC-batteriet (för realtidsklockan) måste eventuellt bytas ut. Batteriet räcker i cirka 7 år. Innan du byter ut batteriet ska du försöka återställa datum och klockslag för operativsystemet via Kontrollpanelen. Byt ut batteriet om problemet kvarstår. Läs i handboken <i>Uppgradering och service</i> för att få mer information om hur du byter ut batteriet.

Prestanda

Symtom	Möjlig lösning
Program och filer tar lång tid att öppna eller svara.	Om du har skapat flera användarkonton på datorn ska du kontrollera att inga andra användare är inloggade. Om det finns flera inloggade användare samtidigt, delas systemresurserna mellan dessa. Kör programmet Diskrensning för att ta bort onödiga filer (inklusive temporära Internetfiler, installerade komponenter och program som du inte längre använder och filer i Papperskorgen) från hårddisken: <ol style="list-style-type: none">1 Klicka på Windows Start-knapp, Alla program, Tillbehör, Systemverktyg och klicka sedan på Diskrensning.2 Välj den enhet där du vill utföra diskrensningen.3 Välj de filer som ska raderas genom att markera dem med bockar i rutorna bredvid respektive filtyp i listan.4 Klicka på OK och klicka sedan på Ja för att permanent ta bort dessa filer.

Prestanda (fortsättning)

Symtom	Möjlig lösning
Program och filer tar lång tid att öppna eller svara. (fortsättning)	<p>Programmet Diskdefragmenteraren slår samman de fragmenterade filerna på hårddisken för att förbättra datorns prestanda. Detta påverkar inte var filerna och mapparna finns på datorn.</p> <p>OBS! Programmet Diskdefragmenteraren kan ta lång tid att köra klart. Vi rekommenderar att du gör detta under natten.</p> <p>Kör programmet Diskdefragmenteraren så här:</p> <ol style="list-style-type: none">1 Spara ditt arbete och stäng alla andra program.2 Tryck samtidigt på tangenterna Ctrl, Alt och Delete på tangentbordet.3 Klicka på Starta aktivitetshanteraren.4 I fliken Applikationer väljer du alla program i listan och klicka sedan på Avsluta aktivitet.5 Klicka på Windows Start-knapp, välj Alla program, Tillbehör, Systemverktyg, och klicka sedan på Diskdefragmenteraren.6 Klicka på Defragmentera nu. <hr/> <p>Ta bort ej använda program:</p> <ol style="list-style-type: none">1 Klicka på Windows Start-knapp och klicka sedan på Kontrollpanelen.2 Klicka Avinstallera ett program. Program- och funktionsfönstret öppnas.3 Välj de program som du vill ta bort och klicka sedan på Avinstallera. <p>Följ anvisningarna som visas på skärmen.</p> <hr/> <p>Kontrollera om det finns fel på hårddisken:</p> <ol style="list-style-type: none">1 Avsluta alla program och stäng alla fönster.2 Klicka på Windows Start-knapp och klicka sedan på Dator.3 Högerklicka på den hårddisk som du vill kontrollera och klicka sedan på Egenskaper.4 Klicka på fliken Verktyg i fönstret Systemegenskaper.5 Klicka på Kontrollera nu under Felkontroll.6 Klicka eventuellt på knapparna bredvid Reparera fel i filsystemet automatiskt och Sök efter skadade sektorer och försök att reparera dem.7 Klicka på Starta. Om du uppmanas att starta om datorn ska du klicka på Ja för att starta om datorn.

Övrigt

Symtom

Meddelandet *Otillräckligt minne* visas.

Möjlig lösning

Stäng alla öppna program och försök sedan göra om den önskade aktiviteten, eller starta om datorn (klicka på **Windows Start-knapp**, klicka på **Pil**-knappen bredvid **Lås**-knappen och klicka sedan på **Starta om**). Om meddelandet visas igen ska du överväga att köpa och installera ytterligare minne.



Fjärrsensorn får ingen signal från fjärrkontrollen (endast vissa modeller).

- 1 Klicka på **Windows Start-knapp**, högerklicka på **Dator**, och välj sedan **Egenskaper**.
- 2 Under Aktiviteter, klicka på **Enhetshanteraren**.
- 3 Klicka på plustecknet (+) bredvid **USB-styrenheter (Universal Serial Bus)**.
- 4 Om eHome Infrared Receiver visas i listan under USB-styrenheter kan Windows identifiera IR-mottagaren helt korrekt. Om den inte finns i listan ska du fortstätta till nästa steg.
- 5 Koppla ur USB-kabeln på fjärrsensorn från datorn och anslut den till samma USB-port.
- 6 Koppla bort alla andra USB-enheter, låt fjärrsensorn vara inkopplad och starta om datorn. Anslut de andra USB-enheterna när fjärrsensorn visas i fönstret Enhetshanteraren.

Minneskortläsaren (endast vissa modeller) kan inte läsa mitt minneskort.

Sätt inte i eller ta bort minneskort medan aktivitetslampan blinkar. Data kan då förloras eller kortläsaren kan utsättas för permanenta skador.

Vissa kort har ett reglage för Läs/Skriv eller säkerhet på själva kortet. Kontrollera att reglaget är inställt med skrivning aktiverad innan du försöker skriva data till det.

Se till att den mängd data du sparar inte överskrider kortets lagringsgräns.

Se till att minneskortet är av någon av följande typer som stöds: CompactFlash (I, II och Microdrive), Memory Stick, Memory Stick Pro, MultiMedia, Secure Digital, SmartMedia eller xD. Vissa modeller kan stödja fler typer.

Kontrollera att minneskortet är ordentligt isatt på rätt kortplats.

Granska ändarna på minneskortet och se efter om smuts eller något material täpper till ett hål eller förstör någon metallkontakt. Rengör kontaktorna med en luddfri trasa och små mängder isopropylalkohol. Byt ut minneskortet om det behövs.

Reparera problem med programvara

Datorn använder operativsystemet och de installerade programmen under normal drift. Om datorn inte fungerar som den ska eller slutar fungera på grund av programmen, kan det vara möjligt för dig att reparera den.

En del programreparationer är så enkla som att starta om datorn, andra kräver att du gör en systemåterställning från filer på din hårddisk.

OBS! Det är viktigt att du utför de olika reparationsmetoderna i samma ordning som de beskrivs i detta dokument.

Översikt av reparation av program

Det här avsnittet visar vilka metoder du kan använda för att reparera din dator om du råkar på programvaruproblem. Detaljerade anvisningar om varje metod finns i nedanstående avsnitt. Du måste utföra proceduren i samma ordningsföljd som visas här.

- Starta om datorn
- Stänga av datorn
- Uppdatera drivrutiner
- Microsoft Systemåterställning
- Ominstallation av programvara och drivrutiner
- Systemåterställning

OBS! Om du byter ut en hårddiskenhet, behöver du bara köra funktionen för systemåterställning.

Starta om datorn

Starta om är det enklaste sättet att reparera din dator. När du startar om laddar datorn om operativsystemet och programvara till sitt minne.

Starta om din dator:

- 1 Avsluta alla program och stäng alla fönster.
- 2 Klicka på **Windows Start-knapp**.
- 3 Klicka på **Pil**-knappen bredvid **Lås**-knappen och klicka sedan på **Starta om**.



Stänga av datorn

När du stänger av datorn och sedan slår på den igen, tvingar du datorn att ladda in operativsystemet i minnet vilket tar bort en del spårningsinformation. Det kan eliminera en del problem som finns kvar sedan du har startat om datorn.

Stäng av datorn:

- 1 Avsluta alla program och stäng alla fönster.
- 2 Klicka på **Windows Start-knapp**.
- 3 Klicka på **Pil**-knappen bredvid **Lås**-knappen och klicka sedan på **Stäng av**.
- 4 Starta datorn genom att trycka på strömknappen.



Uppdatera drivrutiner

En *drivrutin* är en programvara som tillåter din dator att kommunicera med andra enheter anslutna till datorn, exempelvis skrivare, hårddiskenhet, mus eller tangentbord.

Fullfölj följande procedur för att uppdatera en drivrutin eller för att återställa till en tidigare version om den nya drivrutinen inte löser problemet:

- 1 Klicka på **Windows Start-knapp**, högerklicka på **Datorn** och välj sedan **Egenskaper**.
- 2 Under Aktiviteter, klicka på **Enhetsshanteraren**.
- 3 Klicka på plustecknet (+) för att expandera den enhet vars drivrutin du vill uppdatera eller återställa (t.ex. DVD-/CD-ROM-enheter).
- 4 Dubbelklicka på det valda alternativet (t.ex. HP DVD Writer 640b) och klicka sedan på fliken **Drivrutin**.
- 5 För att uppdatera en drivrutin klickar du på **Uppdatera drivrutin** och följer instruktionerna på skärmen.

Eller

För att återställa en tidigare version av drivrutinen klickar du på **Återställ drivrutin** och följer instruktionerna på skärmen.

Microsoft Systemåterställning

Microsoft Windows Vista inkluderar en funktion som gör att du kan återställa datorns konfiguration så som den var vid ett tidigare tillfälle, då det aktuella programproblemet ännu inte uppstått. Den här funktionen innebär att en *återställningspunkt* skapas, där datorns inställningar vid en viss tidpunkt och ett visst datum sparas.

När ett nytt program installeras skapar operativsystemet automatiskt en återställningspunkt innan den lägger till den nya programvaran. Du kan även ställa in dem manuellt.

Om ett fel uppstår, och du tror att detta beror på programvaran, kan du använda systemåterställning för att återställa datorn till en tidigare konfiguration.

OBS! Använd alltid den här systemåterställningsmetoden innan du använder programmet för systemåterställning.

Så här startar du systemåterställningen i Windows:

- 1 Avsluta alla program.
- 2 Klicka på **Windows Start-knapp**.
- 3 Välj **Alla program**.
- 4 Välj **Tillbehör**.
- 5 Välj **Systemverktyg**.
- 6 Klicka på **Systemåterställning**.
- 7 Klicka på **Nästa**.
- 8 Följ anvisningarna som visas på skärmen.

Lägg till återställningspunkter manuellt:

- 1 Avsluta alla program.
- 2 Klicka på **Windows Start-knapp**.
- 3 Klicka på **Kontrollpanelen**.
- 4 Klicka på **System och underhåll** och klicka sedan på **System**.
- 5 Klicka på **Systemskydd**.
- 6 Under Automatiska återställningspunkter väljer du skivan som du vill skapa en återställningspunkt för.
- 7 Klicka på **Skapa**.
- 8 Följ anvisningarna som visas på skärmen.

Du får ytterligare information om programvara för återställningspunkter genom att:

- 1 Klicka på **Windows Start-knapp**.
- 2 Klicka på **Hjälp och support**. Hjälp- och Supportcenter visas.
- 3 Skriv *Systemåterställning* i sökrutan och klicka sedan på **Sök**.

Ominstallation av programvara och drivrutiner

Om en enskild förinstallerad programvara eller drivrutin har skadats, kan du installera om programvaran eller drivrutinen med hjälp av Återställningshanteraren. (Endast vissa modeller).

OBS! Säkerställ att datorn innehåller programvaran genom att följa steg 3 till 5 nedan. Om Återställningshanteraren visas i mappen PC-hjälp och -verktyg är programmet installerat på datorn.

OBS! Använd inte Återställningshanteraren för att återinstallera program som levererades på CD- eller DVD-skivor tillsammans med datorn. Återinstallera dessa program direkt från CD- eller DVD-skivorna.

Så här startar du en Ominstallering av en programvara eller drivrutin:

- 1 Avsluta alla program och stäng alla mappar.
- 2 Avinstallera det skadade programmet:
 - a Klicka på **Windows Start-knapp, Kontrollpanelen**.
 - b Under program klickar du på **Avinstallera ett program**.
 - c Välj programmet som du vill ta bort och klicka sedan på **Avinstallera**.
 - d Klicka på **Ja** för att fortsätta med avinstalleringsprocessen.
- 3 Klicka på **Windows Start-knapp**.
- 4 Klicka på **Alla program**.
- 5 Klicka på **PC-hjälp och -verktyg**.
- 6 Klicka på **Återställningshanteraren**.
- 7 Följ anvisningarna som visas på skärmen.
- 8 Starta om datorn när du är klar med återställningen.

OBS! Hoppa inte över det sista steget. Du måste återstarta datorn när du är klar med att återställa programvara eller drivrutiner.

Systemåterställning

Sedan du har försökt med tidigare nämnda metoder för att reparera din dator, kan du använda programmet för systemåterställning som en sista utväg för att installera om operativsystem, programvara och drivrutiner som levererades med datorn.

Systemåterställning – Med det här alternativet raderas hela hårddisken och formateras om. Det omfattar även alla datafiler du skapat. Systemåterställningen installerar om operativsystemet, program och drivrutiner. Du måste dock installera om alla program som inte installerats på datorn av tillverkaren. Det omfattar alla program som levererades på medföljande cd-skivor och program som du har installerat efter att du köpte datorn.

OBS! Om datorn har en HP Personlig medieenhet (endast vissa modeller) måste du först ta bort denna innan du startar programmet för systemåterställning.

Dessutom måste du välja någon av följande metoder för att göra en systemåterställning:

Systemåterställningsbild – Kör återställningen från en återställningsbild lagrad på din hårddisk. Återställningsbilden är en fil som innehåller en kopia av den ursprungliga programvaran. För att utföra en Systemåterställning från en återställningsbild på hårddisken, se "Köra Systemåterställning från hårddisken" på sidan 27.

OBS! Återställningsbilden upptar en del av hårddiskenheten som inte kan användas för lagring av data.

Återställningsskivor – Kör Systemåterställningen från en uppsättning återställningsskivor (cd eller dvd) som du skapar från filer lagrade på din hårddisk. Skapa återställningsskivor genom att använda metoden i nästa avsnitt.

Skapa skivor för återställning

Fullfölj proceduren som beskrivs i det här avsnittet för att skapa en uppsättning återställningsskivor från återställningsbilden som finns lagrad på din hårddisk. Den här bilden innehåller operativsystemet och den programvara som ursprungligen installerades på din dator av tillverkaren.

Du kan enbart skapa en uppsättning återställningsskivor för din dator. Återställningsskivorna som du skapar kan bara användas på din dator.

Sedan du har skapat återställningsskivorna kan du radera återställningsbilden för att få mer plats tillgänglig på din hårddisk.

OBS! Du kan inte radera återställningsbilden utan att först ha skapat CD- eller DVD-skivor för återställning.

Välj typ av återställningsskivor

Det finns flera fördelar med att använda DVD-skivor i stället för CD-skivor för att skapa återställningsskivor:

- En DVD-skiva har större utrymme än en CD-skiva, vilket innebär att du inte behöver skapa och förvara så många skivor.
- DVD-återställningsskivor går fortare att skapa än CD-återställningsskivor.

För att skapa återställningsskivor måste din dator ha en CD- eller DVD-brännarenhet, eller en annan enhet som kan bränna cd- eller dvd-skivor.

Antalet skivor i uppsättningen varierar beroende på den aktuella datormodellen.

Programmet som skapar skivorna anger hur många tomma skivor som krävs. Processen tar ett tag att genomföra för att kontrollera att informationen är korrekt.

Du kan avsluta processen när som helst. Nästa gång du kör programmet fortsätter det där det avslutades.

Skapa skivor för återställning:

- 1 Avsluta alla program.
- 2 Klicka på **Windows Start-knapp**.
- 3 Klicka på **Alla program**.
- 4 Klicka på **PC-hjälp och -verktyg**.
- 5 Klicka på **Program för att skapa återställningsskivor**.
- 6 Fönstret för Program för att skapa återställningsskivor visas.
- 7 Följ anvisningarna som visas på skärmen. Märk varje skiva när du skapar den (t.ex. återställning 1, återställning 2).

Förvara återställningsskivorna på en säker plats.

Alternativ för systemåterställning

Systemåterställningen bör göras i följande ordning:

- Via startmenyn för Windows Vista.
- Genom att trycka på F11 på tangentbordet vid startprocessen.
- Via återställningsdiskarna som du skapat.
- Via återställningsdiskarna köpta från HP Support. För att köpa återställningsskivor besök <http://www.hp.com/support> och gå Support & Drivrutiners nedladdningssida för din datormodell.

Köra Systemåterställning från hårddisken

Välj en av följande metoder för att installera om programvaran från återställningsbilden på hårddisken:

- Starta Systemåterställningen på startmenyn för Windows Vista
- Starta Systemåterställningen från startprocessen

Starta Systemåterställningen på startmenyn för Windows Vista

- 1 Stäng av datorn.
- 2 Ta bort HP Personlig medieenhet, om det finns en sådan i din dator. Koppla bort all kringutrustning till datorn med undantag för bildskärmen, tangentbordet och musen.
- 3 Starta datorn.
- 4 Klicka på **Windows Start-knapp**.
- 5 Klicka på **Alla program**.
- 6 Klicka på **PC-hjälp och -verktyg**.
- 7 Klicka på **Återställningshanteraren**.

Du blir tillfrågad om du vill utföra en Microsoft Systemåterställning:

- Om du vill utföra en Microsoft Systemåterställning klickar du på **Ja** och följer anvisningarna på skärmen.
- Om du inte vill utföra en Microsoft Systemåterställning, klicka på **Nej** för att starta återställningsprocessen och följ anvisningarna på skärmen.

OBS! Alternativet Systemåterställning tar bort alla data eller program som du har skapat eller installerat sedan datorn köptes. Säkerhetskopiera alla data som du vill behålla på en flyttbar disk.

- 8 Slutför startprocessen och registreringsprocessen och vänta tills skrivbordet visas. Stäng sedan av datorn, återanslut all kringutrustning, och sätt på datorn igen.

Starta Systemåterställningen från startprocessen

- 1 Stäng av datorn. Tryck på och håll vid behov ned strömbrytaren tills datorn stängs av.
- 2 Ta bort HP Personlig medieenhet, om det finns en sådan i din dator. Koppla bort all kringutrustning till datorn med undantag för bildskärmen, tangentbordet och musen.
- 3 Starta datorn med knappen On (På).
- 4 Under startprocessen gör du följande för att gå till Återställningshanteraren:
När den blå logotypen HP Invent visas ska du trycka på F11 på tangentbordet. (Du har bara några sekunder på dig att trycka på tangenten F11 innan den normala startprocessen fortsätter.)
- 5 Datorn påbörjar Återställningshanteraren, vänta tills instruktionerna visas och följ sedan anvisningarna.

OBS! Alternativet Systemåterställning tar bort alla data eller program som du har skapat eller installerat sedan datorn köptes. Säkerhetskopiera all data som du vill behålla på en flyttbar disk.

- 6 Slutför startprocessen och registreringsprocessen och vänta tills skrivbordet visas. Stäng sedan av datorn, återanslut all kringutrustning, och sätt på datorn igen.

Köra systemåterställning från återställningsskivor

Det här avsnittet innehåller metoden för att genomföra en systemåterställning från återställningsskivorna du skapade enligt beskrivningen i "Skapa skivor för systemåterställning".

Så här kör du systemåterställning från återställningsskivorna:

- 1 Om datorn fungerar skapar du en säkerhetskopia på CD eller DVD med alla filer du vill spara. Ta ur säkerhetskopian ur facket när du är klar.
- 2 Sätt in återställningsskiva nummer 1 i lämplig diskenhet (CD eller DVD) och stäng facket.
- 3 Om datorn fungerar: Klicka på **Windows Start-knapp**, klicka på **Pil**-knappen bredvid **Lås**-knappen och klicka sedan på **Stäng av**.



Eller

Om datorn inte svarar: Tryck på och håll nere knappen On (På), i cirka fem sekunder, tills datorn stängs av.

- 4 Koppla bort all kringutrustning till datorn med undantag för bildskärmen, tangentbordet och musen.
- 5 Koppla från eller ta bort alla externa enheter och ta bort HP Personlig medieenhet om det ingår i datorn.
- 6 Starta datorn med knappen On (På).
- 7 Datorn startar återställningen från återställningsskivan. Följ anvisningarna på skärmen när de visas.

OBS! Alternativet Systemåterställning tar bort alla data eller program som du har skapat eller installerat sedan datorn köptes. Säkerhetskopiera alla data som du vill behålla på en flyttbar disk.

- 8 Lägg i nästa skiva om du uppmanas till detta.
- 9 När Återställningshanteraren har kört klart, ska du ta ut den sista skivan.
- 10 Klicka på **Avsluta** för att starta om datorn.
- 11 När datorn har startats om visas en serie startbilder. Du måste besvara ett antal frågor för att kunna fortsätta med den ursprungliga installationen av Microsoft Vista.
- 12 Slutför startprocessen och registreringsprocessen och vänta tills skrivbordet visas. Stäng sedan av datorn, återanslut all kringutrustning, och sätt på datorn igen.
- 13 Återinstallera programvara som inte var installerad på datorn av tillverkaren. Kopiera datafiler från säkerhetsskivan till hårddisken.

www.hp.com

Printed in



5 9 9 1 - 6 8 0 9