

# Brukerveiledning for feilsøking og vedlikehold



De eneste garantiene for Hewlett-Packard-produkter og -tjenester er angitt i de uttrykte garantierklæringene som følger med slike produkter og tjenester. Ingenting i dette dokumentet kan tolkes som en tilleggsgaranti. HP er ikke erstatningsansvarlig for tekniske eller andre typer feil eller utelatelser i dette dokumentet.

HP er ikke ansvarlig for bruken av eller påliteligheten til HP-programvare på utstyr som ikke er levert av HP.

Dette dokumentet inneholder informasjon som er beskyttet av opphavsrett. Ingen deler av dette dokumentet kan kopieres, gjengis eller oversettes til et annet språk uten skriftlig tillatelse fra HP.

Hewlett-Packard Company  
P.O. Box 4010  
Cupertino, CA 95015-4010  
USA

Copyright © 2005–2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Kan lisensieres i USA med ett av eller begge USA-patentnumrene 4 930 158 og 4 930 160 til 28. august 2008.

Microsoft og Windows er registrerte varemerker for Microsoft Corporation i USA.

Windows-logoen er et varemerke eller registrert varemerke for Microsoft Corporation i USA og/eller andre land/regioner.

HP støtter lovlig bruk av teknologi, og godkjenner ikke eller oppmuntret ikke til bruk av våre produkter til andre formål enn de som er tillatt i henhold til lovgivning for opphavsrett.

Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten varsel.

# Innhold

<b>Vedlikehold .....</b>	<b>1</b>
Ta sikkerhetskopier av data .....	1
Lage systemgjenopprettingsdisker .....	1
Fjerne ubrukte programmer.....	2
Kjøre Diskoppydding .....	2
Kjøre Diskoppydding manuelt .....	2
Planlegge automatisk kjøring av Diskoppydding .....	2
Kjøre Diskdefragmentering .....	3
Kontrollere om det er feil på harddisken .....	4
Plass på harddisken .....	4
Anbefalt vedlikeholdsplan.....	5
<b>Feilsøking på datamaskinen .....</b>	<b>7</b>
Lyd .....	8
CD- og DVD-stasjoner .....	9
Video.....	10
Skjerm .....	11
Harddisk .....	12
Maskinvareinstallasjon .....	12
Internett-tilgang .....	14
Tastatur og mus .....	16
Strøm .....	17
Ytelse.....	18
Diverse.....	20

<b>Reparasjon av programvareproblemer .....</b>	<b>21</b>
Oversikt over reparasjon av programvare .....	21
Starte datamaskinen på nytt.....	22
Slå av datamaskinen.....	22
Oppdatere drivere.....	22
Systemgjenoppretting for Microsoft .....	23
Ny installering av programvare eller maskinvedriver .....	24
Systemgjenoppretting.....	25
Lage gjenopprettingsdisker .....	26
Velge gjenopprettingsdiskmedier .....	26
Alternativer for systemgjenoppretting .....	27
Kjøre systemgjenoppretting fra harddisken.....	27
Starte systemgjenoppretting fra Start-menyen i Windows Vista .....	27
Starte systemgjenoppretting fra systemoppstart.....	28

Denne delen omfatter informasjon om ting du kan gjøre for å sikre problemfri drift av datamaskinen og gjøre det enklere å gjenopprette viktige data på datamaskinen hvis det skulle oppstå problemer i fremtiden.

## Ta sikkerhetskopier av data

Du kan bruke programmer for CD- eller DVD-brenning på datamaskinen for å lage sikkerhetskopier av viktige data, inkludert private filer, e-postmeldinger og nettstedbokmerker.

Når du skriver data til en sikkerhetskopi, bør du bruke programvare med funksjonalitet for *skrivekontroll*. Skrivekontrollfunksjonen sammenligner dataene på harddisken med dataene som kopieres, for å sikre at det er en nøyaktig kopi. Avhengig av hvilket diskbrenningsprogram du har, må du kanskje aktivere denne funksjonen manuelt.

## Lage systemgjenopprettingsdisker

Dette er en engangsoperasjon som du bør utføre mens datamaskinen virker som den skal. Hvis du får problemer med datamaskinen senere, kan du gjenopprette den til den opprinnelige konfigurasjonen ved hjelp av systemgjenopprettingsdiskene.

Før du lager gjenopprettingsdisker, bør du lese "Systemgjenoppretting" på side 25, og deretter lage diskene som beskrevet i "Lage gjenopprettingsdisker" på side 26.

# Fjerne ubrukte programmer

- 1 Klikk på **Start-knappen i Windows®** og deretter på **Kontrollpanel**.
- 2 Klikk på **Avinstallere et program**. Vinduet for programmer og funksjoner åpnes.
- 3 Velg programmet du vil fjerne, og klikk deretter på **Avinstaller**.
- 4 Følg instruksjonene på skjermen.

---

**MERK:** Noen programmer har sin egen avinstalleringsfunksjon. Hvis du ikke får avinstallert et program fra Kontrollpanel, kan du se i programdokumentasjonen eller hjelpen.

---

## Kjøre Diskoppyrdding

Diskoppyrddingsprogrammet frigjør plass på harddisken ved å fjerne midlertidige og ubrukte filer (inkludert midlertidige Internett-filer og filer i papirkurven). Du kan kjøre Diskoppyrdding manuelt, eller du kan definere at det skal kjøres automatisk.

### Kjøre Diskoppyrdding manuelt

- 1 Klikk på **Start-knappen i Windows, Alle programmer, Tilbehør, Systemverktøy**, og klikk deretter på **Diskoppyrdding**.  
Diskoppyrdding søker etter filer som skal slettes, og beregner hvor mye plass på harddisken som kan frigjøres.
- 2 Velg filene som skal slettes, ved å merke av i avmerkingsboksen ved siden av filtypene som vises.
- 3 Klikk på **OK**, og klikk deretter på **Slett filer** for å fullføre slettingen av de valgte filene.

### Planlegge automatisk kjøring av Diskoppyrdding

- 1 Klikk på **Start-knappen i Windows, Alle programmer, Tilbehør, Systemverktøy**, og klikk deretter på **Oppgaveplanlegging**.
- 2 Klikk på **Handling**, og klikk deretter på **Opprett grunnleggende oppgave**.
- 3 Skriv inn et navn for oppgaven og eventuelt en beskrivelse.
- 4 Klikk på **OK**, og klikk deretter på **OK** på nytt.
- 5 Velg oppgaven, og klikk på **Neste**.
- 6 Velg tidspunktet du vil kjøre Diskoppyrdding på, og klikk på **Neste**. Diskoppyrdding kan ta lang tid, så velg et tidspunkt når datamaskinen er slått på, men ikke i bruk.
- 7 Velg **Start et program**, og klikk på **Neste**.

- 8 Under **Program/skript** klikker du på **Bla gjennom**.
- 9 Skriv inn *cleanmgr.exe*, og klikk på **Åpne**.
- 10 Se gjennom sammendraget for tidsplanen du har angitt. Når du har gjort det, klikker du på **Fullfør**. Diskopprydding kjøres på angitt tidspunkt.

## Kjøre Diskdefragmentering

Når Microsoft® Windows Vista™ lagrer filer på harddisken, blir de ofte delt opp i mange biter (eller *fragmenter*) slik at de passer inn i tilgjengelig plass på disken. Når du prøver å åpne en fragmentert fil, må den hentes fra flere steder, og prosessen tar lengre tid.

Diskdefragmentering grupperer de fragmenterte filene sammen på harddisken for å øke datamaskinens ytelse. Dette har ingen virkning på plasseringen av filer og mapper på datamaskinen.


---

**MERK:** Det kan ta lang tid å kjøre Diskdefragmentering. Du kan kjøre det uten tilsyn om natten.

---

- 1 Lagre arbeidet, og lukk alle programmer.
- 2 Trykk samtidig på tastene Ctrl, Alt og Delete på tastaturet.
- 3 Klikk på **Start Oppgavebehandling**.
- 4 Merk alle programmene i kategorien Programmer, og klikk på **Avslutt oppgave**. Lukk Oppgavebehandling.
- 5 Klikk på **Start-knappen i Windows**, velg **Alle programmer, Tilbehør, Systemverktøy**, og klikk deretter på **Diskdefragmentering**.
- 6 Klikk på **Defragmenter nå**.

Hvis Diskdefragmentering starter gjentatte ganger, er det et skjult bakgrunnsprogram som har tilgang til harddiskstasjonen. Start datamaskinen på nytt i sikkermodus, og kjør Diskdefragmentering på nytt:

- 1 Klikk på **Start-knappen i Windows**, klikk på pilen ved siden av **Lås-knappen**, og klikk deretter på **Start på nytt**.
- 
- 2 Trykk på F8 så snart det første logoskjermbildet vises.
  - 3 I menyen for avanserte alternativer for Windows bruker du piltastene for å velge **Sikkermodus** og trykker på Enter.
  - 4 Trykk på Enter én gang til for å velge operativsystemet.
  - 5 Logg deg på Windows Vista. Når skrivebordsmeldingen vises, klikker du på **Ja** for å fortsette i sikkermodus.
  - 6 Når Windows Vista har startet, bruker du den tidligere beskrevne fremgangsmåten for å kjøre Diskdefragmentering.

# Kontrollere om det er feil på harddisken

Følg fremgangsmåten nedenfor for å kontrollere integriteten for harddisken i Windows Vista. Lukk alle åpne programmer før du starter diskkontrollen.

- 1 Klikk på **Start-knappen i Windows**, og klikk deretter på **Datamaskin**.
- 2 I vinduet som åpnes, høyreklikker du på harddiskstasjonen du vil kontrollere og klikker på **Egenskaper**.
- 3 I egenskapsvinduet klikker du på **Verktøy**.
- 4 Under Feilsøking klikker du på **Kontroller**.
- 5 Hvis det er ønskelig, kan du merke av for **Reparer feil i filsystem automatisk** og **Søk etter og forsøk å reparere skadede sektorer**.
- 6 Klikk på **Start**. Hvis du blir bedt om å starte på nytt, klikker du på **Ja** for å starte datamaskinen på nytt.

## Plass på harddisken

Det kan se ut som Hewlett-Packard- og Compaq-datamaskiner der operativsystemet Windows Vista er forhåndsinstallert, har en mindre harddisk enn det som er beskrevet i produktspesifikasjonen, dokumentasjonen eller på esken. Harddisker beskrives av produsentene i form av desimal kapasitet (base 10). Windows Vista og andre programmer, f.eks. FDISK, bruker det binære tallsystemet (base 2).

I titallssystemet tilsvarer en megabyte (MB) 1 000 000 byte, og en gigabyte (GB) tilsvarer 1 000 000 000 byte. I det binære tallsystemet tilsvarer en megabyte (MB) 1 048 576 byte, og en gigabyte (GB) tilsvarer 1 073 741 824 byte. På grunn av de ulike tallsystemene kan det være en forskjell i størrelsen som rapporteres fra Windows Vista og størrelsen som produsenten oppgir. Lagringskapasiteten til harddisken er slik den selges som.

Windows rapporterer mindre kapasitet i Windows Utforsker og i Datamaskin-vinduet fordi programmet viser informasjon om én partisjon på harddisken om gangen. Den første partisjonen inneholder systemgjenopprettingsinformasjonen.



# Anbefalt vedlikeholdsplan

Hver dag	Hver uke	Hver måned	Hvert kvartal
<b>Behandle e-post</b> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Slett e-post fra ukjente kilder.</li><li>■ Ikke åpne uklarerte vedlegg.</li><li>■ Organiser e-post.</li></ul>	<b>Beskytt deg mot virus, reklame- og spionprogrammer</b> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Oppdater definisjonsfiler eller planlegg ukentlig automatisk oppdatering.</li><li>■ Kjør et fullstendig søk etter virus-, reklame- og spionprogrammer, eller planlegg et ukentlig automatisk søk.</li></ul>	<b>Bruk Windows Update</b> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Søk etter oppdateringer eller planlegg en månedlig automatisk oppdatering. (Du finner flere opplysninger i <i>Komme i gang</i>.)</li></ul>	<b>Angi nye passord</b> <p>(Du finner flere opplysninger i <i>Komme i gang</i>.)</p>
	<b>Optimaliser ytelsen</b> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Kjør Diskopprydding. (Se "Kjøre Diskopprydding" på side 2.)</li><li>■ Kjør Diskdefragmentering. (Se "Kjøre Diskdefragmentering" på side 3.)</li><li>■ Søk etter diskfeil. (Se "Kontrollere om det er feil på harddisken" på side 4.)</li></ul>	<b>Gå gjennom Start-menyen</b> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Angi at bare nødvendige programmer skal åpnes.</li></ul> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Klikk på <b>Start-knappen i Windows, Alle programmer</b>, og klikk deretter på <b>Windows Defender</b>.</li><li>2 Klikk på <b>Verktøy</b>.</li><li>3 Klikk på <b>Software Explorer</b>.</li><li>4 I kategorilisten velger du <b>Oppstartsprogrammer</b>.</li><li>5 Velg programmet du ikke vil kjøre, og klikk på <b>Deaktiver</b>.</li></ol>	<b>Rengjør datamaskinen, skjermen, tastaturet og musen</b> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Du finner detaljerte instruksjoner om rengjøring på: <b><a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a></b> Velg ditt land/din region, søk på modellnummeret for datamaskinen, og søk deretter på nøkkelordet <i>cleaning</i> (rengjøring).</li></ul>

# Anbefalt vedlikeholdsplan (forts.)

Hver dag	Hver uke	Hver måned	Hvert kvartal
	<b>Rydd opp i nettlesefilerne</b> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Slett informasjonskapsler.</li><li>■ Slett hurtigbuffer.</li><li>■ Slett historikkfiler.</li></ul>	<b>Rydd opp på skrivebordet</b> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Slett eller avinstaller unødvendige ikoner og programmer. (Se "Fjerne ubrukte programmer" på side 2.)</li></ul>	
	<b>Tøm papirkurven</b> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Denne og andre oppryddingsoppgaver kan utføres med Diskopprydding. (Se "Kjøre Diskopprydding" på side 2.)</li></ul>	<b>Generelt vedlikehold</b> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Kontroller at maskinen er ren.</li><li>■ Pass på at ventilasjonsåpningene ikke er tildekket.</li><li>■ Sikre alle tilkoblinger og ledninger.</li></ul>	
	<b>Sikkerhetskopier viktige filer til CD eller DVD</b> <p>(Se "Ta sikkerhetskopier av data" på side 1.)</p>	<b>Opprett et gjenopprettingspunkt</b> <p>(Se "Systemgjenoppretting for Microsoft" på side 23.)</p>	

# Feilsøking på datamaskinen

Denne delen inneholder en rekke tabeller som beskriver mulige løsninger på problemer som kan oppstå når du bruker datamaskinen. Hver tabell inneholder:


- **Symptomer** som beskriver tegnet eller advarselen for problemet.
- **Mulige løsninger** som beskriver hva du bør gjøre for å prøve å løse problemet.

Feilsøkingstabellene er satt opp i denne rekkefølgen:

- Lyd
- CD- og DVD-stasjoner
- Video
- Skjerm
- Harddisk
- Maskinvareinstallasjon
- Internett-tilgang
- Tastatur og mus
- Strøm
- Ytelse
- Diverse

Du finner flere opplysninger om skjermproblemer, eller om problemer som gjelder skriveren, i dokumentasjonen som fulgte med produktet.

# Lyd

Symptom	Mulig løsning
Ingen lyd kan høres.	<p>Trykk på knappen Demp på tastaturet for å se om dempingen er aktivert.</p> <p>Eller:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Klikk på <b>Start-knappen i Windows</b> og deretter på <b>Kontrollpanel</b>.</li><li>2 Klikk på <b>Maskinvare og lyd</b> og deretter på <b>Juster systemvolum</b>.</li><li>3 Hvis programmene er dempet, klikker du på Demp-knappen for å oppheve dempingen.</li></ol> <hr/> <p>Klikk på <b>Volum</b>-ikonet (  ) på oppgavelinjen, eller bruk tastaturkontrollene til å øke volumet.</p> <hr/> <p>Kontroller at strømdrevne (aktive) høyttalere er slått på.</p> <hr/> <p>Slå av datamaskinen, og koble til høyttalerne på nytt.</p> <hr/> <p>Trykk på hvilemodus-knappen (bare på enkelte modeller) eller trykk på Esc-tasten på tastaturet for å avbryte hvilemodus.</p> <hr/> <p>Bytt ut det passive høyttalersystemet med et aktivt høyttalersystem (selges separat). Aktive høyttalere har en strømledning og en av/på-knapp, og kobles til den grønne Lyd ut-kontakten på baksiden av datamaskinen.</p> <hr/> <p>Koble fra hodetelefonen hvis den er koblet til datamaskinen.</p>
Kodek-feilmeldinger vises når bestemte lydfiler spilles av.	<p>Åpne filen i Windows Media Player. Kontroller at Windows Media Player er konfigurert til å laste ned kodek-filer automatisk.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Hvis riktig kodek er tilgjengelig, spilles filen av. Du må være tilkoblet Internett for å kunne laste ned kodek-filen.</li><li>■ Hvis den riktige kodek-filen ikke er tilgjengelig, kan du se om det finnes en tilgjengelig oppdatering for Windows Media Player.</li></ul> <p>Hvis du ønsker mer informasjon, kan du åpne hjelpen for Windows Media Player, og deretter søke etter <i>kodek</i>.</p>

# CD- og DVD-stasjoner

Symptom	Mulig løsning
CD- eller DVD-stasjonen kan ikke lese en disk, eller bruker for lang tid på å starte.	<p>Kontroller at disken er satt inn med etiketten vendt oppover, og at den er plassert midt i skuffen.</p> <hr/> <p>Vent minst 30 sekunder for å la DVD-stasjonen fastsette medietypen.</p> <hr/> <p>Rengjør platen med et rensmiddel for CDer, som er tilgjengelig fra de fleste datamaskinforhandlere.</p> <hr/> <p>Driveren kan være ødelagt eller utdatert. Se "Oppdatere drivere" på side 22 hvis du vil ha detaljert informasjon om gjenoppretting og oppdatering av drivere.</p>
Jeg kan ikke ta ut en CD eller DVD.	<p>Slå på datamaskinen, og trykk på utløserknappen nærmest stasjonen for å åpne skuffen.</p> <p>Hvis du tror det kan være et problem med utløserknappen:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Klikk på <b>Start-knappen i Windows</b> og deretter på <b>Datamaskin</b>.</li><li>2 Høyreklikk på CD- eller DVD-stasjonen du vil åpne.</li><li>3 Velg <b>Løs ut</b> på menyen.</li></ol>
Jeg kan ikke lage (brenne) en plate.	<p>Kontroller at disken er satt inn med etiketten vendt oppover, og at den er plassert midt i skuffen.</p> <hr/> <p>Kontroller at du bruker riktig platetype for stasjonen. Forsøk å bruke et annen diskmerke.</p> <hr/> <p>Kontroller at platen er ren og uskadet. Hvis innspillingen stoppet under innspillingen, kan det hende at platen er skadet. Forsøk en ny plate.</p> <hr/> <p>Bruk riktig platetype for den filtypen du skal spille inn.</p> <hr/> <p>Når du bruker en CD-R-plate, må du kontrollere at den er tom når du spiller inn musikk, og at den er tom eller innspillingsklar (med plass til å legge til flere datafiler) når du spiller inn data.</p> <hr/> <p>Kontroller at du bruker en riktig disktype når du tar kopi av en disk. Noen innspillingsprogrammer kan bare spille inn på samme disktype som kilden. Du kan for eksempel spille inn en DVD-plate bare på en DVD+R/-R- eller en DVD+RW/-RW-plate, og en CD bare på en CD-R- eller en CD-RW-plate.</p> <hr/> <p>Kontroller at disken er plassert i riktig stasjon, og at du har angitt samme stasjon i innspillingsprogrammet for CD eller DVD.</p> <hr/> <p>Velg en lavere skrivehastighet for innspillingsstasjon, hvis dette er tilgjengelig.</p> <hr/> <p>Innspillingsprogrammet gir deg kanskje ikke muligheten til å legge til et spor hvis det tar mer plass enn hva som er tilgjengelig på platen. Du kan frigjøre plass ved å fjerne ett eller flere spor fra listen før du spiller inn filene.</p>

## CD- og DVD-stasjoner (forts.)

Symptom	Mulig løsning
Jeg kan ikke lage (brenne) en plate. (forts.)	Lukk alle programmer og vinduer før du spiller inn. <hr/> Kontroller at du har nok plass tilgjengelig på harddisken slik at du kan lagre en midlertidig kopi av innholdet. <hr/> Klikk på <b>Start-knappen i Windows</b> og deretter på <b>Datamaskin</b> . Høyreklikk på harddisken, og velg <b>Egenskaper</b> for å vise ledig plass. <hr/> Hvis du arbeider i et nettverk, må du først kopiere filene fra nettverket til harddisken, og deretter spille dem inn på plate. <hr/> Lukk alle programmer og vinduer, og start datamaskinen på nytt.
Jeg kan ikke legge til data på DVDen.	Kontroller at du har angitt riktig innspillingsalternativ (tilføy eller legg til datafiler) i DVD-brenningsprogrammet.
Titler på musikkspor vises ikke for CDen.	Datamaskinen må være koblet til Internett for at informasjon om artist, tittel og spor skal vises når du spiller av musikk-CDer. Denne informasjonen blir ikke spilt inn på platen. <hr/> Det er ikke sikkert opplysninger om spor er tilgjengelige for alle CDer.
Det vises en feilmelding når jeg tar opp video.	Det kan hende du må velge opptaksenheten hvis datamaskinen har både en analog og digital videoopptaksenhet. Hvis du vil vite hvordan du endrer valget av videoenheten, kan du se Hjelp-menyen i videoopptaksprogrammet.
Jeg kan ikke spille av DVD-filmen i DVD-spilleren.	DVD-spilleren kan ikke spille av videofiler som er spilt inn på DVDen som datafiler. Hvis du vil spille av en film på riktig måte, bruker du et videoinnspillingsprogram. Noen videofiler kan vises på en datamaskin, men ikke på en DVD-videospiller for hjemmebruk.

## Video

Symptom	Mulig løsning
Noen videofiler spilles ikke av.	Filen kan være ødelagt eller av et format som ikke støttes. Åpne videofilen i et videoredigeringsprogram, og lagre deretter filen på nytt i et format som støttes.
Kodek-feilmeldinger vises når jeg spiller bestemte videofiler.	Åpne filen i Windows Media Player. Kontroller at Windows Media Player er konfigurert til å laste ned kodek-filer automatisk. <ul style="list-style-type: none"><li>■ Hvis riktig kodek er tilgjengelig, spilles filen av. Du må være tilkoblet Internett for å kunne laste ned kodek-filen.</li><li>■ Hvis den riktige kodek-filen ikke er tilgjengelig, kan du se om det finnes en tilgjengelig oppdatering for Windows Media Player.</li></ul> Hvis du ønsker mer informasjon, kan du åpne hjelpen for Windows Media Player, og deretter søke etter <i>kodek</i> .

## Video (forts.)

Symptom	Mulig løsning
Feilmelding: <i>Filer som kreves for visning av video, mangler eller er skadet.</i>	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Klikk på <b>Start-knappen i Windows</b>, høyreklikk på <b>Datamaskin</b>, og velg deretter <b>Egenskaper</b>.</li><li>2 Klikk på <b>Enhetsbehandling</b> under Oppgaver.</li><li>3 Klikk på plusstegnet (+) ved siden av <b>Lyd-, video- og spillkontrollere</b>.</li><li>4 Høyreklikk på <b>TV-tuner</b> (bare på enkelte modeller), og velg deretter <b>Oppdater driverprogramvare</b>.</li><li>5 Velg <b>Søk automatisk etter oppdatert driverprogramvare</b>.</li><li>6 Følg instruksjonene for å oppdatere driveren.</li><li>7 Hvis du blir bedt om det, starter du datamaskinen på nytt.</li></ol>

## Skjerm

I tillegg til informasjonen du finner her, kan du også se dokumentasjonen som fulgte med skjermen.

Symptom	Mulig løsning
Skjermen er tom, og lampen for skjermstrøm lyser ikke.	Sett inn støpselet på baksiden av skjermen og i veggkontakten. Trykk på av/på-knappen foran på skjermen.
Skjermen er tom.	Trykk på mellomromtasten, eller beveg musen for å gjøre skjermen synlig igjen. Trykk på hvilemodus-knappen (bare på enkelte modeller) eller trykk på Esc-tasten på tastaturet for å avbryte hvilemodus. Trykk på av/på-knappen for å slå på datamaskinen. Sjekk at pinnene på skjermkontakten ikke er bøyd: <ul style="list-style-type: none"><li>■ Hvis noen av pinnene er bøyd, må du bytte tilkoblingskabelen til skjermen.</li><li>■ Hvis ingen pinner er bøyd, kobler du skjermkabelen til datamaskinen igjen.</li></ul>
Bildene på skjermen er for store eller for små, eller så er de uklare.	Juster innstillingen for skjermopløsning i Windows Vista: <ol style="list-style-type: none"><li>1 Høyreklikk på skrivebordet, og velg deretter <b>Tilpass</b>.</li><li>2 Klikk på <b>Skjerminnstillinger</b>.</li><li>3 Juster glidekontrollen for <b>Oppløsning</b> etter behov.</li></ol>

# Harddisk



Symptom	Mulig løsning
Det virker som om datamaskinen er låst, og den svarer ikke.	<p>Bruk Windows Oppgavebehandling til å lukke programmer som ikke svarer, eller til å starte datamaskinen på nytt:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Trykk samtidig på tastene Ctrl, Alt og Delete på tastaturet.</li><li>2 Klikk på <b>Start Oppgavebehandling</b>.</li><li>3 Velg programmet som ikke svarer, og klikk på <b>Avslutt oppgave</b>.</li></ol> <p><i>Eller:</i></p> <p>Hvis det ikke hjelper å lukke programmet, kan du starte datamaskinen på nytt:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>a Trykk samtidig på tastene Ctrl, Alt og Delete på tastaturet.</li><li>b Klikk på pilen ved siden av <b>Avslutt-knappen</b>, og klikk deretter på <b>Start på nytt</b>.</li><li>c Hvis dette ikke virker, trykker du på av/på-knappen og holder den inne i 5 sekunder eller mer for å slå av datamaskinen. Deretter trykker du på av/på-knappen på nytt.</li></ol>
Meldingen <i>Harddiskfeil</i> vises.	Trykk på Hjelp ?-knappen på tastaturet for å få tilgang til hjelp- og støttesenteret. Du kan også få mer informasjon i <i>Garanti- og supportguiden</i> om hvordan du får support.

# Maskinvareinstallasjon

Symptom	Mulig løsning
En ny enhet gjenkjennes ikke som en del av systemet.	<p>Installer enhetsdriveren fra CDen som ble levert med enheten, eller last ned og installer driveren fra enhetsprodusentens webområde.</p> <p>Det kan hende at du trenger en oppdatert driver for Windows Vista. Ta kontakt med enhetsforhandleren for å få en oppdatering.</p> <p>Besøk HPs webområde for informasjon om HP-tilleggsutstyr. Se <i>Garanti- og supportguiden</i> for å få mer informasjon.</p> <p>Kontroller at alle kabler er tilkoblet på riktig måte, og at pinnene i kabelen eller på kontakten ikke er bøyd.</p> <p>Slå av datamaskinen, slå på den eksterne enheten, og slå deretter på datamaskinen igjen for å integrere enheten med datamaskinen.</p>



# Maskinvareinstallasjon (forts.)

Symptom	Mulig løsning
En ny enhet gjenkjennes ikke som en del av systemet. (forts.)	<p>Start datamaskinen på nytt, og følg instruksjonene for å godta endringene.</p> <p>Opphev valget for de automatiske innstillingene i operativsystemet for kortet, og velg en grunnleggende konfigurasjon som ikke forårsaker en ressurskonflikt.</p> <p>Du kan også omkonfigurere eller deaktivere enheter for å løse ressurskonflikten.</p>
En ny enhet fungerer ikke.	<p>Du må være logget på som administrator for å kunne installere eller avinstallere en enhetsdriver. Hvis du må bytte bruker, klikker du på <b>Start-knappen i Windows</b>, klikker på <b>pilknappen</b> ved siden av <b>låseknappen</b> og deretter på <b>Bytt bruker</b>. Velg en bruker med administratorrettigheter.</p> 
En enhet fungerer ikke etter installasjon av en ny enhet.	<p>En enhetskonflikt vil kunne kreve at du deaktiverer en av enhetene eller avinstallerer en eldre enhetsdriver.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Klikk på <b>Start-knappen i Windows</b>, høyreklikk på <b>Datamaskin</b> og velg <b>Egenskaper</b>.</li><li>2 Under <b>Oppgaver</b> klikker du på <b>Enhetsbehandling</b>.</li><li>3 Klikk på plusstegnet (+) ved siden av enheten du har problemer med, og se etter utropstegn i en gul sirkel i nærheten av enhetsikonet. Utropstegnet betyr at det er en enhetskonflikt eller et problem med enheten. Utropstegn vises ikke nødvendigvis hver gang en enhet ikke fungerer som den skal.</li><li>4 Hvis du har fjernet en maskinvareenhet, og enhetsdriveren er oppført i Enhetsbehandling, kan dette forårsake en enhetskonflikt. Hvis du vil avinstallere den gamle driveren slik at den nye enhetsdriveren fungerer på riktig måte, gjør du følgende: Høyreklikk på enheten, klikk på <b>Avinstaller</b>, og klikk deretter på <b>OK</b>.</li><li>5 Dobbeltklikk på navnet på enheten, og velg <b>Egenskaper</b>.</li><li>6 Klikk på kategorien <b>Ressurser</b> for å bekrefte at det har oppstått en enhetskonflikt.</li><li>7 Klikk på kategorien <b>Generelt</b> for å se om enheten er aktivert og fungerer som den skal. Hvis ikke, klikker du på <b>Feilsøking</b> og følger instruksjonene på skjermen i veiviseren for enhetsproblemløsning.</li><li>8 Starte datamaskinen på nytt. Klikk på <b>Start-knappen i Windows</b>, klikk på <b>pilknappen</b> ved siden av <b>låseknappen</b>, og klikk deretter på <b>Start på nytt</b>.</li></ol> 


# Internett-tilgang

Symptom	Mulig løsning
Jeg kan ikke koble til Internett.	<p>Bekreft Internett-innstillingene, eller ta kontakt med Internett-leverandøren for å få hjelp.</p> <hr/> <p>Kontroller at du bruker riktige kabler for Internett-tilkoblingen. Datamaskinen har kanskje et modem og en Ethernet-nettverksadapter (kalles også nettverkskort eller NIC). Et modem bruker en standard telefonkabel for å foreta en ekstern tilkobling. Et nettverkskort bruker en nettverkskabel for tilkobling til et lokalnett (LAN). Ikke koble telefonledningen til nettverkskortet. Ikke sett nettverkskabelen inn i en telefonkontakt. Dette kan skade nettverkskortet.</p> <p>Hvis du vil ha mer informasjon om tilkobling til Internett, kan du trykke på Hjelp ?-knappen på tastaturet for å åpne Hjelp og støtte.</p> <hr/> <p>Kontroller at nettleseren er installert og konfigurert for din Internett-tilkobling.</p> <hr/> <p>Prøv å koble til igjen senere, eller kontakt internettleverandøren for hjelp.</p>
Jeg kan ikke starte Internett-programmer automatisk.	<p>Logg deg på hos Internett-leverandøren, og start ønsket program.</p>
Innlasting av websider går sakte.	<p>Kontroller at du har valgt riktig modemhastighet og COM-port:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Klikk på <b>Start-knappen i Windows</b> og deretter på <b>Kontrollpanel</b>.</li><li>2 Klikk på <b>Maskinvare og lyd</b>.</li><li>3 Dobbeltklikk på <b>Telefon- og modemalternativer</b>.</li><li>4 Velg kategorien <b>Modemer</b>, og klikk deretter på <b>Egenskaper</b>.</li><li>5 Kontroller at modemmet fungerer på riktig måte under <i>Enhetsstatus</i>.</li></ol> <p>Vær oppmerksom på at websider ikke alltid lastes inn like raskt som filer som er lagret på datamaskinen. Innlastingen av websider kan også gå sakte hvis det er stor etterspørsel etter nettstedet på det aktuelle tidspunktet.</p>
AOL-programmet vises selv når det ikke er i bruk.	<p>Du kan fjerne AOL-programmet.</p> <p>Slik avinstallerer du AOL:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Klikk på <b>Start-knappen i Windows</b> og deretter på <b>Kontrollpanel</b>.</li><li>2 Klikk på <b>Avinstallere et program</b>.</li><li>3 Velg <b>America Online</b>, klikk på <b>Avinstaller</b>, og følg deretter instruksjonene på skjermen.</li></ol> <p><b>MERK:</b> Selv om du fjerner AOL-programmet, vil ikke din konto hos AOL bli slettet.</p>

## Internett-tilgang (forts.)

Symptom	Mulig løsning
Startsiden i nettleseren min ble endret til en side jeg ikke ønsker.	<p>Du kan ha et <i>spionprogram</i> på datamaskinen. Spionprogrammer er programmer som vanligvis kjører stille i bakgrunnen på datamaskinen, og som samler inn og sender informasjon om deg og din bruk av datamaskinen til en annen person eller et annet system på Internett.</p> <p>Du kan finne og fjerne spionprogrammer på datamaskinen ved å bruke ett av programmene som er laget for dette formålet, for eksempel Windows Defender.</p> <p>Slik søker du etter spionprogrammer med Windows Defender:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Klikk på <b>Start-knappen i Windows, Alle programmer</b>, og klikk deretter på <b>Windows Defender</b>.</li><li>2 Klikk på <b>Søk</b>.</li></ol> <p>Mange av de vanligste virusbeskyttelsesprogrammene har verktøy som søker etter og fjerner spionprogrammer på datamaskinen.</p> <p>Slik unngår du å få spionprogrammer på datamaskinen:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Ikke installer programmer hvis du ikke er sikker på at de kommer fra seriøse leverandører. Kontroller leverandørens webområde svært grundig for å finne ut hva som er inkludert i programmet.</li><li>■ Ikke klikk på <b>Ja</b> automatisk når et nedlastingsvindu spør om det er OK å installere et program på datamaskinen. Les meldingen i vinduet, og kontroller at det er et program du virkelig ønsker.</li></ul>
Uønskede popup-annonser vises på datamaskinen når jeg er koblet til Internett.	<p>Dette kommer vanligvis fra et <i>reklameprogram</i> eller reklamesponset programvare.</p> <p>Du kan konfigurere nettleseren slik at den blokkerer popup-vinduer (tilgjengelig i Internet Explorer hvis du klikker på <b>Verktøy</b> og deretter <b>Popup-blokkering</b>).</p> <p>Du kan fjerne reklameprogrammer fra datamaskinen ved hjelp av antispionvare-/antireklameprogrammet på datamaskinen (bare på enkelte modeller), eller ett av de mange programmene som fjerner reklameprogrammer.</p> <p>Mange av de vanligste virusbeskyttelsesprogrammene har verktøy som søker etter og fjerner reklameprogrammer på datamaskinen.</p>

# Tastatur og mus

Symptom	Mulig løsning
Tastaturkommandoer og inntasting gjenkjennes ikke av datamaskinen.	Slå av datamaskinen ved hjelp av musen, koble til tastaturet på nytt på baksiden av datamaskinen og slå den på igjen. <hr/> Se <i>Garanti- og supportguiden</i> for å kontakte kundestøtte.
Skriv ut-knappen på tastaturet fungerer ikke.	Bruk menyvalget Skriv ut i programmet (vanligvis plassert på Fil-menyen).
Trådløst tastatur fungerer ikke eller oppdages ikke.	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Kontroller at tastaturet ikke er for langt unna mottakeren.</li><li>■ Bytt batterier i det trådløse tastaturet.</li><li>■ Se dokumentasjonen som fulgte med tastaturet.</li></ul>
Trådløs mus fungerer ikke eller oppdages ikke.	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Kontroller at musen ikke er for langt unna mottakeren.</li><li>■ Bytt batterier i den trådløse musen.</li><li>■ Se dokumentasjonen som fulgte med musen.</li></ul>
Markøren reagerer ikke på bevegelser med musen.	Start datamaskinen på nytt ved hjelp av tastaturet: <ol style="list-style-type: none"><li>1 Trykk samtidig på Alt og Tab på tastaturet for å gå til et åpent program.</li><li>2 Trykk samtidig på Ctrl og S-tasten på tastaturet for å lagre endringene i det valgte programmet (Ctrl+S er tastaturkommandoen for Lagre i de fleste – <i>ikke alle</i> –programmer).</li><li>3 Når du har lagret endringene i alle åpne programmer, trykker du samtidig på tastene Ctrl og Esc på tastaturet for å vise Start-menyen.</li><li>4 Bruk piltastene for å velge <b>pilkknappen</b> ved siden av <b>låseknappen</b>. Velg <b>Avslutt</b>, og trykk deretter på Enter på tastaturet. </li><li>5 Når datamaskinen er slått av, setter du inn musekontakten bak på datamaskinen, og deretter slår du maskinen på igjen.</li></ol>
Markøren reagerer sakte på bevegelser med musen.	Bruk en musematte eller annen ru flate under musen. <hr/> Hvis du har en mus med en kule, må du rengjøre kulen. Hvis du vil ha detaljerte rengjøringsinstruksjoner, kan du gå til: <b><a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a></b> Velg ditt land/din region og ditt språk, søk på modellnummeret for datamaskinen, og søk deretter på nøkkelordet <i>cleaning</i> (rengjøring).
Markøren beveger seg ikke når jeg bruker piltastene på det numeriske tastaturet.	Trykk på Num Lock-tasten. Num Lock-lampen må ikke være på hvis du vil bruke piltastene på det numeriske tastaturet.

## Tastatur og mus (forts.)

Symptom	Mulig løsning
Markøren flytter seg bare loddrett eller vannrett (eller beveger seg rykkete på skjermen).	Fjern kuledekslet fra undersiden av musen (vri det mot klokken), ta ut kulen og rengjør den med en fuktig lofri klut (ikke papir). Rengjør også valsene som kulen beveger seg på.
Musen fungerer ikke eller oppdages ikke.	Koble musekabelen fra datamaskinen, og koble den til igjen. Hvis musen fremdeles ikke oppdages, kan du slå av datamaskinen, koble til musekabelen på nytt og deretter starte datamaskinen på nytt.
Den optiske musen følger ikke markøren spesielt bra.	Plasser musen på en musematte eller et hvitt papirark, eller tørk forsiktig av lyssensorlinsen på undersiden av musen med en lofri klut (ikke papir).
Markøren beveger seg for raskt eller for sakte.	Juster markørhastigheten. <ol style="list-style-type: none"><li>1 Klikk på <b>Start-knappen i Windows, Kontrollpanel, Maskinvare og lyd</b> og deretter på <b>Mus</b>.</li><li>2 Klikk på kategorien <b>Pekeralternativer</b>.</li><li>3 Skyv glidebryteren under <b>Bevegelse</b> mot <b>Langsom</b> eller <b>Rask</b> for å redusere eller øke hastigheten som pekeren (markøren) reagerer på musebevegelser med.</li><li>4 Klikk på <b>OK</b>.</li></ol>

## Strøm

Symptom	Mulig løsning
Datamaskinen slår seg ikke på eller starter ikke.	Kontroller at kablene som kobler datamaskinen til den eksterne strømkilden, er riktig tilkoblet. Når kablene som kobler datamaskinen til den eksterne strømkilden er koblet til på riktig måte, og stikkkontakten fungerer, skal den grønne lampen for strømforsyning lyse bak på datamaskinen. Hvis lampen ikke lyser, se <i>Garanti- og supportguiden</i> for å kontakte kundestøtte. Hvis skjermen er tom, kan det skyldes at skjermen ikke er riktig tilkoblet. Koble skjermen til datamaskinen, sett i kontakten og slå den på. Se delen om feilsøking av skjerm på side 11. Sett bryteren for valg av nettspenning i riktig posisjon for ditt land/din region, eller se <i>Garanti- og supportguiden</i> for å kontakte kundestøtte. Test stikkkontakten ved å koble en annen elektrisk enhet til kontakten.

## Strøm (forts.)

Symptom	Mulig løsning
Datamaskinen slår seg ikke på eller starter ikke. (forts.)	Det kan være installert inkompatibelt minne (RAM). Installer det gamle minnet på nytt for å tilbakestille datamaskinen til opprinnelige innstillinger. Se håndboken <i>Oppgradering og service</i> for å få instruksjoner.  Sett inn harddiskens data- og strømkabler på nytt. Se håndboken <i>Oppgradering og service</i> for å få instruksjoner.
Feilmeldingen <i>Ugyldig systemdisk eller Disken er ikke systemdisk eller diskfeil</i> vises.	Når stasjonsaktiviteten opphører, tar du ut disken og trykker på mellomromstasten. Datamaskinen skal starte.
Datamaskinen slår seg ikke av når du trykker på av/på-knappen.	Trykk på og hold inne av/på-knappen til datamaskinen slår seg av.
Datamaskinen slår seg av automatisk.	Datamaskinen befinner seg i svært varme omgivelser. La den kjøle seg ned. Kontroller at datamaskinens luftventiler ikke er blokkert, og at den interne viften er i gang. Det kan hende at datamaskinen ikke har en intern vifte.
Datamaskinens dato og klokkeslett er feil.	Batteriet i sanntidsklokken må kanskje byttes ut. Batteriets levetid er cirka sju år. Før du bytter batteri, kan du prøve å tilbakestille datoen og klokkeslettet i operativsystemet ved hjelp av Kontrollpanel. Hvis problemet vedvarer, må du bytte ut batteriet. Se håndboken <i>Oppgradering og service</i> for å få instruksjoner om hvordan du bytter batteri.


## Ytelse

Symptom	Mulig løsning
Det tar lengre tid før programmer og filer åpnes eller reagerer.	Hvis du har opprettet flere brukerkontoer på datamaskinen, må du kontrollere at ikke andre brukere er pålogget. Hvis flere brukere er pålogget samtidig, må systemressursene deles mellom brukerne.  Kjør Diskopprydding for å slette uønskede filer fra harddisken (inkludert uønskede midlertidige Internett-filer, installerte komponenter og programmer som du ikke bruker lenger, og filer i papirkurven): <ol style="list-style-type: none"><li>1 Klikk på <b>Start-knappen i Windows, Alle programmer, Tilbehør, Systemverktøy</b>, og klikk deretter på <b>Diskopprydding</b>.</li><li>2 Velg stasjonen du vil kjøre Diskopprydding på.</li><li>3 Velg filene som skal slettes, ved å merke av i avmerkingsboksen ved siden av filtypene som vises.</li><li>4 Klikk på <b>OK</b>, og klikk deretter på <b>Ja</b> for å slette filene permanent.</li></ol>

## Ytelse (forts.)

Symptom	Mulig løsning
Det tar lengre tid før programmer og filer åpnes eller reagerer. (forts.)	<p>Kjør Diskdefragmentering for å gruppere de fragmenterte filene sammen på harddisken og øke ytelsen. Dette har ingen virkning på plasseringen av filer og mapper på datamaskinen.</p> <p><b>MERK:</b> Det kan ta lang tid å kjøre Diskdefragmentering. Det kan være lurt å kjøre programmet om natten.</p> <p>Slik kjører du Diskdefragmentering:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Lagre arbeidet, og lukk alle programmer.</li><li>2 Trykk samtidig på tastene Ctrl, Alt og Delete på tastaturet.</li><li>3 Klikk på <b>Start Oppgavebehandling</b>.</li><li>4 Merk alle programmene i kategorien Programmer, og klikk på <b>Avslutt oppgave</b>.</li><li>5 Klikk på <b>Start-knappen i Windows</b>, velg <b>Alle programmer, Tilbehør, Systemverktøy</b>, og klikk deretter på <b>Diskdefragmentering</b>.</li><li>6 Klikk på <b>Defragmenter nå</b>.</li></ol> <hr/> <p>Fjern programmer som ikke brukes:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Klikk på <b>Start-knappen i Windows</b> og deretter på <b>Kontrollpanel</b>.</li><li>2 Klikk på <b>Avinstallere et program</b>. Vinduet for programmer og funksjoner åpnes.</li><li>3 Velg programmet du vil fjerne, og klikk deretter på <b>Avinstaller</b>.</li></ol> <p>Følg instruksjonene på skjermen.</p> <hr/> <p>Kontroller om det er feil på harddisken:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Lukk alle åpne programmer og vinduer.</li><li>2 Klikk på <b>Start-knappen i Windows</b>, og klikk deretter på <b>Datamaskin</b>.</li><li>3 Høyreklikk på harddisken du vil kontrollere, og klikk deretter på <b>Egenskaper</b>.</li><li>4 I egenskapsvinduet klikker du på kategorien <b>Verktøy</b>.</li><li>5 Under Feilsøking klikker du på <b>Kontroller</b>.</li><li>6 Hvis det er ønskelig, merker du av for <b>Reparer feil i filsystem automatisk</b> og <b>Søk etter og forsøk å reparere skadede sektorer</b>.</li><li>7 Klikk på <b>Start</b>. Hvis du blir bedt om å starte på nytt, klikker du på <b>Ja</b> for å starte datamaskinen på nytt.</li></ol>

# Diverse

Symptom	Mulig løsning
Meldingen <i>Ikke nok minne</i> vises.	Lukk alle åpne programmer, og prøv deretter å utføre den ønskede oppgaven på nytt, eller start datamaskinen på nytt (klikk på <b>Start-knappen i Windows</b> , klikk på <b>pilknappen</b> ved siden av <b>låseknappen</b> , og klikk deretter på <b>Start på nytt</b> ). Hvis meldingen vises flere ganger, bør du kanskje kjøpe og installere mer minne. 
Fjernkontrollsensoren mottar ikke signal fra fjernkontrollen (bare enkelte modeller).	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Klikk på <b>Start-knappen i Windows</b>, høyreklikk på <b>Datamaskin</b> og velg <b>Egenskaper</b>.</li><li>2 Klikk på <b>Enhetsbehandling</b> under Oppgaver.</li><li>3 Klikk på plusstegnet (+) ved siden av <b>Universal seriell busskontroller</b>.</li><li>4 Hvis eHome Infrared Receiver er oppført under Universal seriell busskontroller, registrerer Windows Vista den infrarøde mottakeren på riktig måte. Hvis den ikke står på listen, går du videre til neste trinn.</li><li>5 Koble enden på USB-kabelen på fjernkontrollsensoren fra datamaskinen, og koble den til den samme USB-porten.</li><li>6 Koble fra alle andre USB-enheter, la fjernkontrollsensoren være koblet til, og start datamaskinen på nytt. Koble til andre USB-enheter når fjernkontrollsensoren vises i Enhetsbehandling-vinduet.</li></ol>
Minnekortleseren (bare enkelte modeller) kan ikke lese minnekortet.	<p>Du må ikke sette inn eller ta ut minnekort mens aktivitetslampen blinker. Det kan føre til datatap, eller det kan føre til permanent skade på kortleseren.</p> <p>På enkelte kort er det en lese/skrive- eller sikkerhetssvitsj. Kontroller at svitsjen er satt til skriveaktivert før du forsøker å skrive data til kortet.</p> <p>Kontroller at datamengden du vil lagre, ikke overskrider kortets lagringskapasitet.</p> <p>Kontroller at minnekortet er av en type som støttes: CompactFlash (I, II og Microdrive), Memory Stick, Memory Stick Pro, MultiMedia, Secure Digital, SmartMedia eller xD. Enkelte modeller kan støtte flere typer.</p> <p>Kontroller at minnekortet er satt helt inn i riktig spor.</p> <p>Kontroller om støv eller smuss på endene av minnekortet kan tette igjen et hull eller ødelegge for en metallkontakt. Rengjør kontaktene med lofri klut og små mengder isopropylalkohol. Bytt minnekort ved behov.</p>



# Reparasjon av programvareproblemer

Datamaskinen bruker operativsystemet og installerte programmer under normal drift. Hvis datamaskinen ikke fungerer riktig eller stanser på grunn av programvaren, har du muligheten til å reparere den.

Noen programvarereparasjoner består ganske enkelt i å starte datamaskinen på nytt, mens andre krever at du utfører systemgjenoppretting fra filene på harddisken.

---

**MERK:** Det er viktig at du utfører datamaskinreparasjonene i den rekkefølgen som er beskrevet i dette dokumentet.

---

## Oversikt over reparasjon av programvare

I dette avsnittet finner du de tilgjengelige metodene for å reparere datamaskinen hvis du har programvareproblemer. I de neste avsnittene finner du detaljerte instruksjoner om hver metode. Du må utføre fremgangsmåtene i den rekkefølgen de står i her.

- Starte datamaskinen på nytt
- Slå av datamaskinen
- Oppdatere drivere
- Systemgjenoppretting for Microsoft
- Ny installering av programvare eller maskinvaredriver
- Systemgjenoppretting

---

**MERK:** Hvis du skal erstatte en harddisk, trenger du bare å kjøre systemgjenopprettingen.

---

## Starte datamaskinen på nytt

Den enkleste reparasjonsmetoden er rett og slett å starte datamaskinen på nytt. Når du starter på nytt, laster datamaskinen operativsystemet og programvaren inn i minnet på nytt.

Slik starter du datamaskinen på nytt:

- 1 Lukk alle åpne programmer og vinduer.
- 2 Klikk på **Start-knappen i Windows**.
- 3 Klikk på **pilknappen** ved siden av **låseknappen**, og klikk deretter på **Start på nytt**.



## Slå av datamaskinen

Når du slår av og på datamaskinen, tvinger du den til å laste operativsystemet til minnet på nytt, og dermed fjernes deler av sporingsinformasjonen. Dette kan eliminere noen av problemene som gjenstår etter at du har startet datamaskinen på nytt.

Slik slår du av datamaskinen:

- 1 Lukk alle åpne programmer og vinduer.
- 2 Klikk på **Start-knappen i Windows**.
- 3 Klikk på **pilknappen** ved siden av **låseknappen**, og klikk deretter på **Avslutt**.
- 4 Start datamaskinen ved å trykke på av/på-knappen.



## Oppdatere drivere

En *driver* er et program som gjør at datamaskinen kan kommunisere med en tilkoblet enhet, for eksempel en skriver, en harddisk, en mus eller et tastatur.

Utfør punktene nedenfor for å oppdatere en driver, eller bruk en tidligere versjon av driveren hvis den nye ikke løser problemet:

- 1 Klikk på **Start-knappen i Windows**, høyreklikk på **Datamaskin**, og velg deretter **Egenskaper**.
- 2 Klikk på **Enhetsbehandling** under Oppgaver.

- 3 Klikk på plusstegnet (+) for å utvide enheten med driveren du vil oppdatere eller tilbakeføre, (for eksempel DVD-/CD-ROM-stasjoner).
- 4 Dobbeltklikk på det bestemte elementet (for eksempel HP DVD Writer 640b), og klikk deretter på kategorien **Driver**.
- 5 Hvis du vil oppdatere en driver, klikker du på **Oppdater driver** og følger instruksjonene på skjermen.

*Eller:*

Hvis du vil gå tilbake til en tidligere versjon av en driver, klikker du på **Rull driver tilbake** og følger instruksjonene på skjermen.

## Systemgjenoppretting for Microsoft

Microsoft Windows Vista har en funksjon som gjør at du kan gjenopprette datamaskinkonfigurasjonen til slik den var før det gjeldende programvareproblemet oppstod. Denne funksjonen oppretter et *gjenopprettingspunkt* der den registrerer datamaskininnstillingene på dette tidspunktet og denne dato.

Når et nytt program installeres, oppretter operativsystemet automatisk et gjenopprettingspunkt før det legger til den nye programvaren. Du kan også angi dem manuelt.

Hvis det oppstår problemer som du tror kan være forårsaket av programvare på datamaskinen, kan du bruke Systemgjenoppretting til å tilbakestille datamaskinen til et tidligere gjenopprettingspunkt.

---

**MERK:** Bruk alltid denne systemgjenopprettingsmetoden før du bruker programmet Systemgjenoppretting.

---

Slik starter du Systemgjenoppretting:

- 1 Lukk alle åpne programmer.
- 2 Klikk på **Start-knappen i Windows**.
- 3 Velg **Alle programmer**.
- 4 Velg **Tilbehør**.
- 5 Velg **Systemverktøy**.
- 6 Klikk på **Systemgjenoppretting**.
- 7 Klikk på **Neste**.
- 8 Følg instruksjonene på skjermen.

Slik angir du gjenopprettingspunkt manuelt:

- 1 Lukk alle åpne programmer.
- 2 Klikk på **Start-knappen i Windows**.
- 3 Velg **Kontrollpanel**.
- 4 Klikk på **System og vedlikehold**, og klikk deretter på **System**.
- 5 Klikk på **Systembeskyttelse**.
- 6 Under Automatiske gjenopprettingspunkter velger du disken du vil opprette et gjenopprettingspunkt for.
- 7 Klikk på **Opprett**.
- 8 Følg instruksjonene på skjermen.

Slik får du mer informasjon om gjenopprettingspunkt for programmer:

- 1 Klikk på **Start-knappen i Windows**.
- 2 Klikk på **Hjelp og støtte**. Hjelp og støtte-senteret vises.
- 3 Skriv *systemgjenoppretting* i søkeboksen, og klikk deretter på **Søk**.

## Ny installering av programvare eller maskinvaredriver

Hvis et forhåndsinstallert program eller en maskinvaredriver er ødelagt, kan du installere dem på nytt ved hjelp av Gjenopprettingsbehandling. (Bare på enkelte modeller.)

---

**MERK:** Hvis du vil sjekke om programmet ligger på datamaskinen, kan du utføre trinn 3 til 5 i fremgangsmåten nedenfor. Hvis du finner Gjenopprettingsbehandling i mappen Hjelp og verktøy for PCen, har du programmet på datamaskinen.

---

---

**MERK:** Ikke bruk Gjenopprettingsbehandling til å installere programmer som lå på CDene eller DVDene som fulgte med i esken med datamaskinen, på nytt. Installer disse programmene på nytt direkte fra CDen eller DVDen.

---

Slik starter du en ny installering av et program eller en maskinvaredriver:

- 1 Lukk alle programmer og mapper.
- 2 Avinstaller det skadde programmet:
  - a Klikk på **Start-knappen i Windows, Kontrollpanel**.
  - b Under Programmer klikker du på **Avinstallere et program**.
  - c Velg programmet du vil fjerne, og klikk deretter på **Avinstaller**.
  - d Klikk på **Ja** for å gå videre i avinstalleringsprosessen.
- 3 Klikk på **Start-knappen i Windows**.

- 4 Klikk på **Alle programmer**.
- 5 Klikk på **Hjelp og verktøy for PCen**.
- 6 Klikk på **Gjenopprettingsbehandling**.
- 7 Følg instruksjonene på skjermen.
- 8 Når du har fullført gjenopprettingen, starter du datamaskinen på nytt.

---

**MERK:** Ikke hopp over dette siste trinnet. Du må starte datamaskinen på nytt etter at du har gjenopprettet programmer eller maskinvare drivere.

---

## Systemgjenoppretting

Når du har prøvd reparasjonsmetodene som er nevnt ovenfor, kan du kjøre systemgjenopprettingsprogrammet som en siste utvei for å installere operativsystemet, programmer og maskinvare drivere på nytt.

**Systemgjenoppretting** – Sletter og reformaterer harddisken. Omfatter sletting av alle datafiler du har opprettet. Systemgjenoppretting installerer operativsystemet, programmer og drivere på nytt. Du må imidlertid installere programvare som ikke opprinnelig var installert på datamaskinen, på nytt. Det omfatter også programvare på CDer som fulgte med i esken med tilbehør for datamaskinen, og programmer du har installert etter at du kjøpte maskinen.

---

**MERK:** Hvis datamaskinen har en HP Personal Media Drive (bare på enkelte modeller), må du fjerne den før du starter systemgjenopprettingsprogrammet.

---

I tillegg må du velge blant følgende metoder for utføring av en systemgjenoppretting:

**Gjenopprettingsbilde** – Kjør gjenopprettingen fra et gjenopprettingsbilde som er lagret på harddisken. Gjenopprettingsbildet er en fil som inneholder en kopi av den forhåndsinstallerte programvaren. Hvis du vil utføre en systemgjenoppretting fra gjenopprettingsbildet på harddisken, kan du se "Kjøre systemgjenoppretting fra harddisken" på side 27.

---

**MERK:** Gjenopprettingsbildet bruker en del av harddisken som ikke kan brukes til lagring av data.

---

**Gjenopprettingsdisk** – Kjør systemgjenopprettingen fra et sett med gjenopprettingsdisker (CDer eller DVDer) som du lager fra filer som er lagret på harddisken. Hvis du vil lage gjenopprettingsdisker, kan du følge fremgangsmåten i neste del.

# Lage gjenopprettingsdisker

Fullfør fremgangsmåten i dette avsnittet for å lage et sett med gjenopprettingsdisker fra gjenopprettingsbildet som er lagret på harddisken. Dette bildet inneholder operativsystemet og programfilene som opprinnelig var installert på datamaskinen.

Du kan bare lage ett sett med gjenopprettingsdisker for datamaskinen. Gjenopprettingsdiskene du lager, kan bare brukes på din egen datamaskin.

Når du har laget gjenopprettingsdiskene, kan du slette gjenopprettingsbildet hvis du vil frigjøre plass på harddisken.

---

**MERK:** Du må ikke slette gjenopprettingsbildet med mindre du har laget gjenopprettings-CDer eller -DVDer.

---

## Velge gjenopprettingsdiskmedier

Det er flere fordeler ved å bruke DVDer i stedet for CDer ved oppretting av gjenopprettingsdisksettet:

- DVDer har større kapasitet enn CDer, slik at du trenger færre diskere for å spille inn og lagre.
- Gjenopprettings-DVDer tar mindre tid å lage enn gjenopprettings-CDer.

Hvis du vil lage gjenopprettingsdisker, må datamaskinen ha en CD- eller DVD-brenner, eller en annen stasjon som kan brenne CDer eller DVDer.

Antall diskere gjenopprettingssettet vil bestå av, avhenger av datamaskinmodellen. Programmet som lager diskene, forteller deg hvor mange tomme diskere du trenger for å lage settet. Prosessen trenger litt tid for å kontrollere at informasjonen som skrives på disken, er riktig.

Du kan avbryte prosessen når som helst. Neste gang du kjører programmet, starter det der du sluttet.

### Slik lager du gjenopprettingsdisker:

- 1 Lukk alle åpne programmer.
- 2 Klikk på **Start-knappen i Windows**.
- 3 Klikk på **Alle programmer**.
- 4 Klikk på **Hjelp og verktøy for PCen**.
- 5 Klikk på **gjenopprettingsprogrammet for diskere**.
- 6 Vinduet Recovery Disc Creator vises.
- 7 Følg instruksjonene på skjermen. Gi hver disk et navn når du lager dem (for eksempel, Gjenoppretting 1, Gjenoppretting 2).

Oppbevar gjenopprettingsdiskene på et trygt sted.

# Alternativer for systemgjenoppretting

Systemgjenoppretting bør utføres i følgende rekkefølge:

- Gjennom Start-menyen i Windows Vista.
- Ved å trykke på F11 på tastaturet under oppstart.
- Ved hjelp av gjenopprettingsdisket du har opprettet.
- Ved hjelp av gjenopprettingsdisket du har kjøpt av HP Support.

Hvis du vil kjøpe gjenopprettingsdisket, kan du gå til

**<http://www.hp.com/support>** og besøke sidene for nedlasting av programvare og drivere for datamaskinmodellen.

## Kjøre systemgjenoppretting fra harddisken

Velg én av følgende fremgangsmåter for å installere programvaren fra gjenopprettingsbildet på harddisken:

- Starte systemgjenoppretting fra Start-menyen i Windows Vista
- Starte systemgjenoppretting fra systemoppstart

## Starte systemgjenoppretting fra Start-menyen i Windows Vista

- 1 Slå av datamaskinen.
- 2 Fjern HP Personal Media Drive hvis du har en slik på datamaskinen. Koble fra alle eksterne enheter fra datamaskinen, bortsett fra skjermen, tastaturet og musen.
- 3 Slå på datamaskinen.
- 4 Klikk på **Start-knappen i Windows**.
- 5 Klikk på **Alle programmer**.
- 6 Klikk på **Hjelp og verktøy for PCen**.
- 7 Klikk på **Gjenopprettingsbehandling**.

Du blir spurt om du vil utføre Systemgjenoppretting for Microsoft:

- Hvis du vil utføre Systemgjenoppretting for Microsoft, klikker du på **Ja** og følger instruksjonene på skjermen.
- Hvis du ikke vil utføre Systemgjenoppretting for Microsoft, klikker du på **Nei** for å starte gjenopprettingsprosessen, og følg instruksjonene på skjermen.

---

**MERK:** Systemgjenoppretting sletter alle data og programmer som du har laget eller installert etter at du kjøpte datamaskinen. Sørg for å ta sikkerhetskopier av alle data du ønsker å beholde, på et flyttbart lagringsmedium.

---

- 8 Fullfør oppstarten av datamaskinen, fullfør registreringsprosessen og vent til du ser skrivebordet. Slå av datamaskinen, koble til alt tilleggsutstyret på nytt, og slå deretter på datamaskinen.

## Starte systemgjenoppretting fra systemoppstart

- 1 Slå av datamaskinen. Trykk på og hold inne av/på-knappen til datamaskinen slår seg av, om nødvendig.
- 2 Fjern HP Personal Media Drive hvis du har en slik på datamaskinen. Koble fra alle eksterne enheter fra datamaskinen, bortsett fra skjermen, tastaturet og musen.
- 3 Trykk på av/på-knappen for å slå på datamaskinen.
- 4 Under oppstart gjør du følgende for å starte Gjenopprettingsbehandling: Når den blå skjermen med HP Invent-logoen vises, trykker du på F11 på tastaturet. (Du har bare noen få sekunder til å trykke på F11 før den normale oppstartsprosessen fortsetter.)
- 5 Gjenopprettingen starter. Vent til instruksjonene vises på skjermen, og følg deretter disse instruksjonene.

---

**MERK:** Systemgjenoppretting sletter alle data og programmer som du har laget eller installert etter at du kjøpte datamaskinen. Sørg for å ta sikkerhetskopier av alle data du ønsker å beholde, på et flyttbart lagringsmedium.

---

- 6 Fullfør oppstarten av datamaskinen, fullfør registreringsprosessen og vent til du ser skrivebordet. Slå av datamaskinen, koble til alt tilleggsutstyret på nytt, og slå på datamaskinen.



## Kjøre systemgjenoppretting fra gjenopprettingsdisker

Dette avsnittet inneholder fremgangsmåten for å utføre systemgjenoppretting fra gjenopprettingsdiskene du har laget i henhold til avsnittet Lage systemgjenopprettingsdisker.

Slik kjører du systemgjenopprettingsprogrammet med gjenopprettingsdisker:

- 1 Hvis datamaskinen fungerer, lager du en sikkerhetskopi på CD eller DVD som inneholder alle datafiler du vil lagre. Ta ut sikkerhetskopidiskene fra diskskuffen når du er ferdig.
- 2 Sett inn gjenopprettingsdisk 1 i den aktuelle stasjonsskuffen (CD eller DVD), og lukk skuffen.
- 3 Hvis datamaskinen fungerer: Klikk på **Start-knappen i Windows**, klikk på **pilkknappen** ved siden av **låseknappen**, og klikk deretter på **Avslutt**.



*Eller:*

Hvis datamaskinen ikke reagerer: Trykk på og hold inne av/på-knappen i ca. 5 sekunder til datamaskinen slås av.

- 4 Koble fra alle eksterne enheter fra datamaskinen, bortsett fra skjermen, tastaturet og musen.
- 5 Koble fra eller fjern alle eksterne stasjoner, og fjern HP Personal Media Drive hvis du har en slik på datamaskinen.
- 6 Trykk på av/på-knappen for å slå på datamaskinen.
- 7 Datamaskinen starter gjenopprettingen fra gjenopprettingsdisken. Følg instruksjonene på skjermen når de vises.

---

**MERK:** Systemgjenoppretting sletter alle data og programmer som du har laget eller installert etter at du kjøpte datamaskinen. Sørg for å ta sikkerhetskopier av alle data du ønsker å beholde, på et flyttbart lagringsmedium.

---

- 8 Sett inn neste disk hvis du får beskjed om det.
- 9 Når gjenopprettingsprogrammet avsluttes, tar du ut den siste disken.
- 10 Klikk på **Fullfør** for å starte datamaskinen på nytt.
- 11 Når datamaskinen starter opp igjen, vises flere oppstartsskjermer. Før du kan fortsette med den innledende Windows Vista-konfigureringen, må du svare på noen spørsmål.
- 12 Fullfør oppstarten av datamaskinen, fullfør registreringsprosessen og vent til du ser skrivebordet. Slå av datamaskinen, koble til alt tilleggsutstyret på nytt, og slå på datamaskinen.
- 13 Installer programvaren som i utgangspunktet ikke var installert på datamaskinen, på nytt.

Kopier datafiler fra sikkerhetskopidiskene til harddisken.





[www.hp.com](http://www.hp.com)

Printed in



5 9 9 1 - 6 8 1 3