

HP Officejet J5700

គំរូបប្រើ



© Copyright 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

ข้อมูลในคู่มือนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า

ห้ามทำซ้ำ ดัดแปลง หรือแปลคู่มือโดยมิได้รับหนังสืออนุญาตล่วงหน้า เว้นแต่การได้รับอนุญาตตามกฎหมายลิขสิทธิ์



โลโก้ Adobe® และ Acrobat® เป็นเครื่องหมายการค้าของ Adobe Systems Incorporated

Windows®, Windows NT®, Windows ME®, Windows XP® และ Windows 2000® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกา Intel® และ Pentium® เป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Intel Corporation หรือบริษัทย่อยในประเทศสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ

ตุลาคม 2006

หมายเหตุ

ผลิตภัณฑ์และบริการของ HP นี้ จะได้รับการรับประกันตามที่ระบุไว้ในหนังสือรับประกันเท่านั้น ไม่มีข้อ อคติในคู่มือนี้ถือว่าการรับประกันเพิ่มเติม HP จะไม่รับผิดชอบต่อความผิดพลาดทางเทคนิคหรือจากข้อ ความ หรือการตัดทอนข้อความใดๆ ในคู่มือนี้

Hewlett-Packard Company จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ไม่ว่าเกิดขึ้น

โดยเหตุบังเอิญหรือเป็นผลที่เกี่ยวข้องหรือเกิดจากการจัดทำ การดำเนินการ หรือการใช้เอกสารฉบับนี้ รวมถึงเนื้อหาที่กล่าวถึงในเอกสารฉบับนี้

หมายเหตุ: ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับมีอยู่ใน [ประกาศข้อบังคับ](#)



ปัจจุบันนี้ในหลายแห่งถือว่าการทำสำเนาสิ่งต่อไปนี้เป็น การละเมิดกฎหมาย หากมีข้อสงสัยประการใด โปรดปรึกษากับตัวแทนทางกฎหมายก่อน

- รายงานหรือเอกสารทางกฎหมาย
 - หนังสือเดินทาง
 - เอกสารเข้าเมือง
 - เอกสารทางราชการ
 - ตรา บัตร หรือ อีสริยาภรณ์ประจำตำแหน่ง
- ตราประทับของทางราชการ
 - ดวงตราไปรษณีย์
 - คุปองอาหาร
- เช็คหรือตราฟที่ออกให้หน่วยงานของรัฐ
- ธนบัตร เช็คเดินทาง หรือ ธนาณัติ
- ใบฝากเงิน
- งานที่จดลิขสิทธิ์

ข้อมูลด้านความปลอดภัย

⚠ คำเตือน เพื่อป้องกันอัคคีภัยหรืออันตรายจากไฟดูด อย่าให้ผลิตภัณฑ์นี้โดนฝนหรือความชื้น

โปรดปฏิบัติตามข้อควรระวังอย่างเคร่งครัด เพื่อหลีกเลี่ยงอันตรายจากอัคคีภัยหรือไฟดูด

⚠ คำเตือน อันตรายจากไฟดูด

1. อ่านและทำความเข้าใจคำแนะนำทั้งหมดในคู่มือ การติดตั้ง

2. ในการเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับแหล่งจ่ายไฟ ให้เสียบสายไฟเข้ากับปลั๊กที่มีสายดินเท่านั้นหากไม่แน่ใจว่าปลั๊กที่ซึ่มีสายดินหรือไม่โปรดปรึกษาช่างไฟฟ้าที่มีความชำนาญ
3. ปฏิบัติตามคำเตือนและคำแนะนำทั้งหมดที่ระบุไว้บนผลิตภัณฑ์
4. ก่อนทำความสะอาด ต้องถอดสายไฟออกจากปลั๊กทุกครั้ง
5. ห้ามติดตั้งหรือใช้ผลิตภัณฑ์นี้ใกล้น้ำหรือขณะตัวเปียก
6. วางผลิตภัณฑ์ให้ตั้งอย่างมั่นคงบนพื้นที่เรียบเสมอกัน
7. ติดตั้งผลิตภัณฑ์ในที่ที่เหมาะสมเพื่อสายไฟจะได้ไม่กระแทกและจะไม่เกิดความเสียหาย
8. หากเครื่องทำงานผิดปกติให้ดูที่หน้าจอร์วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น
9. ภายในเครื่องไม่มีชิ้นส่วนใดที่ผู้ใช้สามารถซ่อมแซมเองได้ให้ขอความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่บริการที่มีความเชี่ยวชาญเท่านั้น
10. ใช้ผลิตภัณฑ์ในบริเวณที่มีอากาศถ่ายเท
11. ใช้กับอะแดปเตอร์จ่ายไฟที่ HP ให้มาเท่านั้น

⚠ คำเตือน อุปกรณ์นี้จะไม่สามารถทำงานได้เมื่อแหล่งจ่ายไฟหลักไม่ทำงาน

สารบัญ

1	วิธีใช้ HP Officejet J5700 All-in-One series	9
2	ค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม	
	แหล่งข้อมูล.....	11
3	HP All-in-One ภาพรวม	
	ข้อมูลทั่วไปของ HP All-in-One.....	13
	คุณลักษณะของแผงควบคุม.....	14
	ข้อความและสัญลักษณ์.....	15
	การป้อนข้อความโดยใช้ปุ่มที่แผงควบคุม.....	16
	สัญลักษณ์ต่างๆ สำหรับการกดหมายเลขโทรสาร.....	17
	ใช้ซอฟต์แวร์	17
	ข้อมูลการเชื่อมต่อ.....	18
	ประเภทการเชื่อมต่อที่สนับสนุน.....	19
	การเชื่อมต่อโดยใช้สายเคเบิล USB.....	19
	การใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน.....	19

4 ขั้นตอนเมื่อเสร็จสิ้นการติดตั้ง HP All-in-One

ตั้งค่าลักษณะที่ต้องการ.....	21
ลักษณะที่ต้องการโดยทั่วไป.....	21
การกำหนดภาษาและประเทศภูมิภาค.....	21
การตั้งวันที่และเวลา.....	22
การตั้งความเร็วในการเลื่อนข้อความ.....	23
การตั้งเวลาหน่วงข้อความแจ้งเตือน.....	23
การกลับไปใช้ค่าดีฟอลต์.....	23
ลักษณะที่ต้องการของโทรสาร.....	24
การตั้งค่า HP All-in-One เพื่อโทรข้ามหมายเลขโทรสารโดยอัตโนมัติ.....	24
การปรับระดับเสียง.....	25
การตั้งค่าโทรศัพท์ระบบกดปุ่มหรือระบบหมุน.....	26
การตั้งความเร็วโทรสาร.....	27
การติดตั้งโทรสาร.....	28
การตั้งค่า HP All-in-One เพื่อใช้โทรสาร.....	28
การเลือกการตั้งค่าโทรสารที่ถูกต้องสำหรับบ้านหรือที่ทำงานของคุณ.....	30
เลือกวิธีติดตั้งโทรสารสำหรับกรณีของคุณ.....	32
กรณี A: สายโทรสารแยกต่างหาก (ไม่ได้ใช้รับสายสนทนา).....	35
กรณี B: การติดตั้ง HP All-in-One ที่มี DSL.....	36
กรณี C: การติดตั้ง HP All-in-One ที่มีระบบโทรศัพท์ PBX หรือสาย ISDN.....	37
กรณี D: โทรสารที่ใช้เสียงเรียกเข้าเฉพาะในสายเดียวกัน.....	38
กรณี E: การใช้สายสนทนา/โทรสารในสายเดียวกัน.....	40
กรณี F: ใช้สายสนทนา/โทรสารร่วมกับ วอยซ์เมล.....	42
กรณี G: สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ (ไม่รับสายสนทนา).....	43
กรณี H: สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกันกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์.....	45
กรณี I: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับเครื่องตอบรับโทรศัพท์อัตโนมัติ.....	48
กรณี J: สายสัญญาณเสียง/โทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ.....	50
กรณี K: สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์และบริการวอยซ์เมล.....	53
เปลี่ยนค่าบน HP All-in-One เพื่อรับโทรสาร.....	55
เลือกโหมดตอบรับที่แนะนำสำหรับการติดตั้งของคุณ.....	56
การตั้งโหมดตอบรับ.....	57
การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ.....	57
การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าสำหรับเสียงเรียกเข้าเฉพาะ.....	58
ทดสอบการติดตั้งโทรสารของคุณ.....	59
การตั้งหัวกระดาษโทรสาร.....	60
การตั้งค่าหมายเลขลัด.....	60

5 How do I (ควรทำอะไร).....	65
6 การวางต้นฉบับและการใส่กระดาษ	
วางต้นฉบับ.....	67
วางต้นฉบับลงในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ.....	67
วางต้นฉบับลงในบรอกเกอร์.....	68
เลือกวัสดุพิมพ์.....	69
คำแนะนำการเลือกและการใช้วัสดุพิมพ์.....	70
การทำความเข้าใจกับข้อกำหนดของวัสดุพิมพ์ที่รองรับได้.....	71
การทำความเข้าใจเกี่ยวกับขนาดที่รองรับได้.....	71
การทำความเข้าใจกับประเภทและน้ำหนักของวัสดุพิมพ์ที่รองรับได้.....	74
ตั้งค่าระยะขอบขั้นต่ำ.....	75
กระดาษที่ควรหลีกเลี่ยงการใช้งาน.....	75
การใส่กระดาษ.....	76
การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น.....	77
ใส่กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม.	79
การใส่บัตรดัชนี.....	80
การใส่ซองจดหมาย.....	81
การหลีกเลี่ยงมิให้กระดาษติด.....	82
7 การพิมพ์จากคอมพิวเตอร์	
การพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน.....	85
การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์.....	86
สำหรับผู้ใช้งาน Windows.....	86
การหยุดงานพิมพ์.....	87
8 การใช้คุณสมบัติการทำสำเนา	
การทำสำเนา.....	89
การกำหนดจำนวนสำเนา.....	90
การกำหนดขนาดกระดาษสำเนา.....	91
กำหนดประเภทกระดาษทำสำเนา.....	91
การเปลี่ยนความเร็วในการทำสำเนาหรือคุณภาพของสำเนา.....	92
การเปลี่ยนค่าดีฟอลต์ของการทำสำเนา.....	92
ทำสำเนาภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว) แบบไม่มีขอบ.....	93
การปรับขนาดของต้นฉบับเพื่อให้พอดีกับกระดาษ Letter หรือ A4.....	94
การปรับขนาดต้นฉบับโดยใช้ค่าที่กำหนดเอง.....	95
การสำเนาเอกสารขนาด Legal บนกระดาษ Letter.....	96
การปรับความสว่างและความเข้มของสำเนา.....	96
การเพิ่มคุณภาพส่วนที่ไม่ชัดเจนของสำเนา.....	97
การปรับส่วนที่มีสีอ่อนของสำเนาให้คมชัดขึ้น.....	97

หยุดการทำสำเนา.....	98
---------------------	----

9 การใช้คุณลักษณะการสแกน

การสแกนรูปภาพ.....	99
การปรับแต่งรูปภาพตัวอย่างที่สแกนแล้ว.....	100
การปรับแต่งรูปภาพที่สแกนแล้ว.....	101
ปรับแต่งภาพถ่ายหรือภาพกราฟิกที่สแกนแล้ว.....	101
แก้ไขเอกสารที่สแกนแล้ว.....	101

10 การใช้คุณสมบัติโทรสาร

การส่งโทรสาร.....	103
ส่งโทรสารเบื้องต้น.....	104
การส่งโทรสารโดยใช้หมายเลขลัด.....	105
การส่งโทรสารจากโทรศัพท์ด้วยตนเอง.....	106
การส่งโทรสารโดยใช้ปุ่มโทรศัพท์ที่หน้าจอ.....	107
การส่งโทรสารจากหน่วยความจำ.....	109
กำหนดเวลาส่งโทรสารในภายหลัง.....	109
การส่งโทรสารไปยังผู้รับหลายคน.....	110
การส่งโทรสารต้นฉบับที่เป็นสีหรือภาพถ่าย.....	111
เปลี่ยนความละเอียดโทรสารและค่า Lighter/Darker (สว่างขึ้น/เข้มขึ้น)	112
เปลี่ยนค่าความละเอียดของโทรสาร.....	113
เปลี่ยนการตั้งค่า Lighter/Darker (สว่างขึ้น/เข้มขึ้น)	114
การตั้งค่าดีฟอลต์ใหม่.....	115
ส่งโทรสารในโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด.....	116
การรับโทรสาร.....	116
การรับโทรสารด้วยตนเอง.....	117
ตั้งค่าการรับโทรสารสำรอง.....	118
การส่งพิมพ์โทรสารที่อยู่ในหน่วยความจำ.....	119
ขอรับโทรสาร.....	120
ส่งต่อโทรสารไปยังหมายเลขอื่น.....	121
การตั้งขนาดกระดาษสำหรับรับโทรสาร.....	122
การตั้งการย่อขนาดอัตโนมัติสำหรับโทรสารที่เข้ามา.....	123
การบล็อกหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการ.....	123
ตั้งโหมดโทรสารที่ไม่ต้องการ.....	124
ใส่หมายเลขลงในรายการโทรสารที่ไม่ต้องการ.....	124
ลบหมายเลขออกจากรายการโทรสารที่ไม่ต้องการ.....	125
การใช้โทรสารผ่านอินเทอร์เน็ตโดยการใช้โทรศัพท์ระบบ IP phone.....	126

การพิมพ์รายงาน.....	127
พิมพ์รายงานยืนยันการโทรสาร.....	127
พิมพ์รายงานข้อขัดข้องเมื่อรับส่งโทรสาร.....	128
พิมพ์บันทึกการรับส่งโทรสาร.....	129
พิมพ์รายงานอื่น.....	129
การหยุดรับส่งโทรสาร.....	131

11 การบำรุงรักษา HP All-in-One

การทำความสะอาดเครื่อง HP All-in-One.....	133
การทำความสะอาดกระจก.....	133
การทำความสะอาดแผ่นรองฝาปิด.....	134
การทำความสะอาดตัวเครื่องภายนอก.....	135
การทำความสะอาดตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ.....	135
การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ.....	137
พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง.....	138
การดูแลตลับหมึกพิมพ์.....	139
การดูแลตลับหมึกพิมพ์.....	140
การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์.....	141
การใช้ตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่าย.....	146
การใช้ตัวป้องกันตลับหมึกพิมพ์.....	146
การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์.....	147
การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์.....	150
การทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์.....	152
การทำความสะอาดบริเวณรอบๆ หัวฉีดหมึก.....	153

12 การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น.....	157
ปัญหาด้านการสื่อสารผ่านการเชื่อมต่อ USB	159
ข้อมูลเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์.....	160
ข้อมูลเกี่ยวกับกระดาษ.....	161
ข้อแนะนำสำหรับการใช้ตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ.....	162
การแก้ปัญหากระดาษติด.....	163
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์.....	165
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นคุณภาพการพิมพ์.....	166
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการพิมพ์.....	190
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับโทรสาร.....	216
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการทำสำเนา.....	286
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการสแกน.....	299
การอัปเดตอุปกรณ์.....	305

ข้อผิดพลาด.....	307
ข้อความเกี่ยวกับอุปกรณ์.....	307
ข้อความเกี่ยวกับไฟล์.....	313
ประเภทไฟล์ที่สนับสนุนของ HP All-in-One.....	314
ข้อความทั่วไปเกี่ยวกับผู้ใช้.....	314
ข้อความเกี่ยวกับกระดาษ.....	316
ข้อความเกี่ยวกับระบบไฟและการเชื่อมต่อ.....	319
ข้อความเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์.....	322

13 การสั่งซื้อวัสดุ

การสั่งซื้อกระดาษ หรือสื่ออื่นๆ.....	327
การสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์.....	327
การสั่งซื้ออุปกรณ์อื่นๆ.....	328

14 การรับประกันและบริการของ HP

การรับประกัน.....	331
การอัปเดตการรับประกัน.....	331
การขอรับบริการและข้อมูลอื่นๆ จากอินเทอร์เน็ต.....	332
ก่อนที่จะโทรติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP.....	332
การดูหมายเลขผลิตภัณฑ์และรหัสบริการ.....	333
การโทรติดต่อขอรับบริการในทวีปอเมริกาเหนือในช่วงการรับประกัน.....	334
การโทรติดต่อขอรับบริการจากประเทศอื่นๆ ทั่วโลก.....	334
HP Quick Exchange Service (Japan).....	335
การเตรียมเครื่อง HP All-in-One สำหรับการส่ง.....	336
ถอดตลับหมึกพิมพ์ออกก่อนการขนส่ง.....	337
การถอดฝาครอบแผงควบคุมออก.....	337
การบรรจุ HP All-in-One ลงกล่อง.....	338

15 ข้อมูลด้านเทคนิค

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ.....	341
ลักษณะเฉพาะของกระดาษ.....	342
ความจุของถาดป้อนกระดาษ.....	342
ขนาดกระดาษ.....	343
ลักษณะเฉพาะของขอบกระดาษ.....	344
ลักษณะเฉพาะในการพิมพ์.....	344
ลักษณะเฉพาะในการทำสำเนา.....	344
ลักษณะเฉพาะของโทรสาร.....	345
ข้อมูลจำเพาะของการสแกน.....	345
ข้อมูลจำเพาะทางกายภาพ.....	346
ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับกระแสไฟฟ้า.....	346

ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม.....	346
ข้อมูลจำเพาะอื่นๆ.....	346
โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม.....	347
การรักษาสิ่งแวดล้อม.....	347
การเกิดก๊าซไอโซน.....	347
การใช้กระดาษ.....	347
พลาสติก.....	347
เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ.....	347
โครงการรีไซเคิลฮาร์ดแวร์.....	347
โครงการรีไซเคิลวัสดุอิเล็กทรอนิกส์ HP.....	348
การกำจัดอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วในครัวเรือนโดยผู้ใช้ในสหภาพยุโรป.....	348
ประกาศข้อบังคับ.....	348
หมายเลขการตรวจสอบรุ่นตามข้อบังคับ.....	349
Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements.....	349
FCC statement.....	350
Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/notice to users of the Canadian telephone network.....	351
Notice to users in Japan.....	352
Power cord statement.....	352
Notice to users in the European Economic Area.....	353
Notice to users of the German telephone network.....	353
Geräuschemission.....	353
Notice to users in Korea.....	353
Australia Wired Fax Statement.....	354
Declaration of conformity (European Economic Area).....	354
HP Officejet J5700 All-in-One series declaration of conformity.....	355
ดัชนี.....	357

1 วิธีใช้ HP Officejet J5700 All-in-One series

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ HP All-in-One โปรดดู:




- [ค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม](#)
- [HP All-in-One ภาพรวม](#)
- [ขั้นตอนเมื่อเสร็จสิ้นการติดตั้ง HP All-in-One](#)
- [How do I \(ควรทำอย่างไร\)](#)
- [การวางต้นฉบับและการใส่กระดาษ](#)
- [การพิมพ์จากคอมพิวเตอร์](#)
- [การใช้คุณสมบัติโทรสาร](#)
- [การใช้คุณสมบัติการทำสำเนา](#)
- [การใช้คุณลักษณะการสแกน](#)
- [การบำรุงรักษา HP All-in-One](#)
- [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น](#)
- [การสั่งซื้อวัสดุ](#)
- [การรับประกันและบริการของ HP](#)
- [ข้อมูลด้านเทคนิค](#)

2 ค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม

คุณสามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลต่างๆ ได้ ทั้งจากสิ่งพิมพ์และการแสดงผลบนหน้าจอ ซึ่งจะให้คุณข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าและการใช้เครื่อง HP All-in-One

- [แหล่งข้อมูล](#)

แหล่งข้อมูล

	โปรแกรมการติดตั้ง แผ่นโปรแกรมการติดตั้งจะแนะนำวิธีการติดตั้ง HP All-in-One ของคุณและการติดตั้งซอฟต์แวร์ คุณควรปฏิบัติตามขั้นตอนในโปรแกรมการติดตั้งตามลำดับ
	คู่มือการใช้งาน คู่มือการใช้งานนี้ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับวิธีใช้ HP All-in-One ของคุณ รวมถึงคำแนะนำเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นและวิธีใช้ที่อธิบายทีละขั้นตอน ทั้งยังมีคำแนะนำการติดตั้งเพิ่มเติมเพื่อเสริมข้อมูลในโปรแกรมการติดตั้ง
	Readme ไฟล์ Readme ประกอบด้วยข้อมูลล่าสุดซึ่งอาจไม่พบในเอกสารอื่นๆ ติดตั้งซอฟต์แวร์เพื่อเข้าสู่ไฟล์ Readme
www.hp.com/support	ในกรณีที่คิดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต คุณสามารถหาวิธีใช้และบริการสนับสนุนได้จากเว็บไซต์ของ HP เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลด้านเทคนิค ไดรเวอร์ วัสดุและการสั่งซื้อ

3 HP All-in-One ภาพรวม

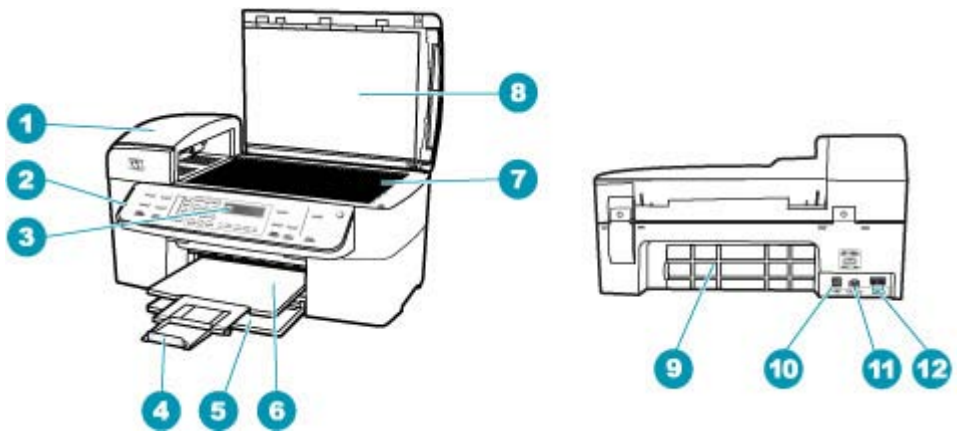
คุณสามารถเข้าใช้งานฟังก์ชันต่างๆ ของ HP All-in-One ได้โดยตรงโดยไม่ต้องเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ คุณสามารถทำงานต่างๆ เช่น การทำสำเนาหรือการส่งโทรสารจาก HP All-in-One ได้อย่างรวดเร็วและง่ายดาย

ส่วนนี้จะอธิบายถึงคุณลักษณะทางฮาร์ดแวร์ของ HP All-in-One และฟังก์ชันของแผงควบคุม

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [ข้อมูลทั่วไปของ HP All-in-One](#)
- [คุณลักษณะของแผงควบคุม](#)
- [ข้อความและสัญลักษณ์](#)
- [ใช้ซอฟต์แวร์](#)
- [ข้อมูลการเชื่อมต่อ](#)

ข้อมูลทั่วไปของ HP All-in-One



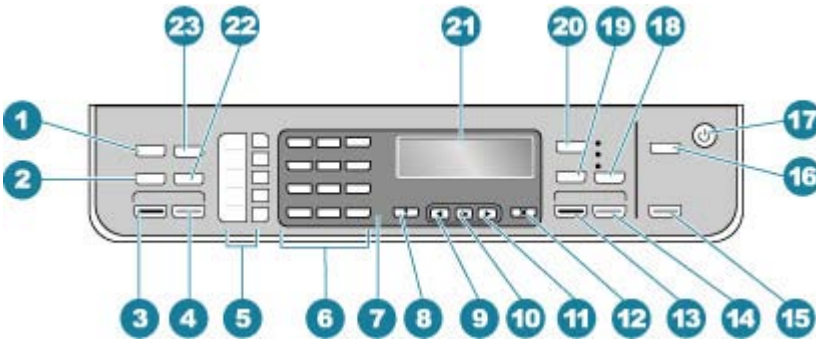
ฉลาก	รายละเอียด
1	ตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ
2	แผงควบคุม
3	จอแสดงผลของแผงควบคุม (หรือที่เรียกว่าจอแสดงผล)
4	แกนรองรับกระดาษของถาดรับกระดาษ (หรือที่เรียกว่าแกนรองรับกระดาษของถาดรับ)

(ทำต่อ)

ฉลาก	รายละเอียด
5	ถาดป้อนกระดาษ
6	ถาดรับกระดาษ
7	กระดาษ
8	แผ่นรองฝาปิด
9	ฝาปิดด้านหลัง
10	พอร์ต USB ด้านหลัง
11	การเชื่อมต่อกระแสไฟฟ้า
12	พอร์ต 1-LINE (โทรสาร) และ 2-EXT (โทรศัพท์)

คุณลักษณะของแผงควบคุม

แผนผังและตารางที่เกี่ยวข้องต่อไปนี้จะแสดงข้อมูลอ้างอิงโดยย่อเกี่ยวกับคุณสมบัติของแผงควบคุมของ HP All-in-One



ฉลาก	ชื่อและรายละเอียด
1	เมนู ในส่วน โทรสาร: แสดง Fax Menu (เมนูโทรสาร) สำหรับการเลือกตัวเลือก
2	โทรซ้ำ/หยุด: โทรซ้ำหมายเลขที่โทรล่าสุด หรือเว้นช่วง 3 วินาทีสำหรับหมายเลขโทรสาร
3	เริ่มส่งโทรสารสีดำ: เริ่มโทรสารขาวดำ
4	เริ่มส่งโทรสารสี: เริ่มโทรสารสี
5	ปุ่มหมายเลขโทรตัวต้นสัมผัสเดียว เข้าใช้งานหมายเลขโทรตัวหน้าหมายเลขแรก
6	แป้นหมายเลข ป้อนหมายเลขโทรสาร คำหรือข้อความ
7	ไฟสัญญาณเตือน เมื่อไฟสัญญาณเตือนกระพริบ แสดงว่าเกิดข้อผิดพลาดที่จุดต่อกระดาษ
8	ตั้งค่า/?: แสดง Setup Menu (เมนูการตั้งค่า) สำหรับการสร้างรายงาน การเปลี่ยนการตั้งค่าโทรสารและการดูแลรักษาอื่นๆ รวมถึงการเข้าสู่เมนู Help (วิธีใช้) กด ▶ เพื่อเลื่อนไปตามหัวข้อวิธีใช้ที่มี แล้วกด OK เพื่อเลือกหัวข้อหัวข้อวิธีใช้ที่คุณเลือกจะปรากฏขึ้นบนหน้าจอคอมพิวเตอร์

(ทำต่อ)

จลาก	ชื่อและรายละเอียด
9	ลูกศรซ้าย: ลดค่าบนจอแสดงผล
10	OK: เลือกเมนูหรือการตั้งค่าบนจอแสดงผล
11	ลูกศรขวา: เพิ่มค่าบนจอแสดงผล
12	ยกเลิก: หยุดการทำงาน ออกจากเมนู หรือออกจากการตั้งค่า
13	เริ่มทำสำเนาขาวดำ: เริ่มงานทำสำเนาขาวดำ
14	เริ่มทำสำเนาสี: เริ่มงานทำสำเนาสี
15	เริ่มสแกน: เริ่มงานสแกนและส่งไปยังปลายทางที่เลือกโดยการกดปุ่ม สแกนไปยัง
16	สแกนไปยัง: แสดงเมนู Scan To (สแกนไปยัง) เพื่อเลือกปลายทางการสแกน
17	เพาเวอร์: เปิดหรือปิดเครื่อง HP All-in-One ปุ่มเปิดจะติดสว่างเมื่อ HP All-in-One เปิดอยู่ โฟจะกะพริบในขณะที่ทำงาน เมื่อปิดเครื่อง HP All-in-One แล้ว ยังคงมีไฟในปริมาณเล็กน้อยจ่ายให้กับอุปกรณ์ หากต้องการตัดไฟที่จ่ายให้เครื่อง HP All-in-One อยู่ ให้ปิดเครื่องแล้วถอดปลั๊กออก
18	คุณภาพ: เลือก ดีที่สุด, ธรรมดา หรือคุณภาพ แบบเร็ว สำหรับการทำสำเนา
19	ย่อ/ขยาย: เปลี่ยนขนาดของสำเนาสำหรับการพิมพ์
20	เมนู ในส่วน สำเนา: แสดง Copy Menu (เมนูการทำสำเนา) สำหรับการเลือกตัวเลือก
21	จอแสดงผล: คู่มือและข้อความ
22	หมายเลขลัด: เลือกหมายเลขโทรด่วน
23	ฟังก์ชันการทำงานของปุ่มนี้จะขึ้นอยู่กับประเทศ/ภูมิภาคซึ่งมีการจำหน่าย HP All-in-One ชื่อของปุ่มจะมีดังต่อไปนี้ ความละเอียดพิเศษ: ปรับความละเอียดสำหรับโทรสารที่คุณจะส่ง ตัวบล็อกแฟกซ์ที่ไม่ต้องการ: แสดงเมนู Junk Fax Blocker Set Up (การตั้งค่าตัวบล็อกโทรสารที่ไม่ต้องการ) สำหรับการจัดการสายโทรสารที่ไม่ต้องการ คุณต้องสมัครรับบริการแสดงเลขหมายผู้โทรกับบริษัทโทรศัพท์ของคุณเพื่อใช้คุณลักษณะนี้

ข้อความและสัญลักษณ์

ท่านสามารถใช้ปุ่มตัวเลขบนแผงควบคุมป้อนข้อความและสัญลักษณ์ เมื่อท่านตั้งค่าหมายเลขลัดและข้อมูลหัวกระดาษโทรสาร

หรือจะป้อนสัญลักษณ์จากปุ่มกดเมื่อกดหมายเลขโทรสารหรือโทรศัพท์ก็ได้เมื่อ HP All-in-One กดหมายเลข มันจะแปลสัญลักษณ์และตอบสนองตัวอย่างเช่น เมื่อท่านใส่ขีด "-" ในหมายเลขโทรสาร HP All-in-One จะหยุดชั่วคราวก่อนกดตัวเลขที่เหลือ การหยุดชั่วคราวจะมีประโยชน์เมื่อท่านต้องติดต่อสายนอกก่อนที่จะกดหมายเลขโทรสารที่ต้องการ

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การป้อนข้อความโดยใช้ปุ่มที่แผงควบคุม](#)
- [สัญลักษณ์ต่างๆ สำหรับการกดหมายเลขโทรสาร](#)

การป้อนข้อความโดยใช้ปุ่มที่แผงควบคุม

ท่านสามารถป้อนข้อความหรือสัญลักษณ์ได้โดยใช้ปุ่มกดบนแผงควบคุม

การป้อนข้อความ

1. กดปุ่มหมายเลขที่ตรงกับตัวอักษรของชื่อ ตัวอย่างเช่น ตัวอักษร a, b และ c ตรงกับหมายเลข 2 ดังที่เห็นจากปุ่มด้านล่าง

2 abc

☺ **เคล็ดลับ** กดปุ่มหลายๆ ครั้งจนกว่าจะเห็นตัวอักษรที่ใช้ได้ ท่านสามารถใช้อักษรเพิ่มเติมนอกเหนือจากที่ปรากฏบนปุ่มตัวเลขได้ ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับการตั้งค่าภาษาและประเทศ/ภูมิภาคของท่าน

2. หลังจากปรากฏตัวอักษรที่ต้องการแล้ว ให้รอกตรขยับไปด้านขวา หรือกดปุ่มหมายเลขที่มีอักษรตัวถัดไปที่ต้องการให้กดปุ่มซ้ำจนกว่าจะได้ตัวอักษรที่ต้องการ ตัวอักษรตัวแรกของคำจะเป็นตัวพิมพ์ใหญ่โดยอัตโนมัติ

การป้อนช่องว่าง หยดชั่วคราว หรือสัญลักษณ์

- ▲ หากต้องการเว้นวรรค กด **เว้นวรรค**

หากต้องการเว้นช่วง ให้กด **โทรเข้า/หยุด** เครื่องหมาย "-" จะปรากฏอยู่ในลำดับตัวเลข

หากต้องการป้อนสัญลักษณ์ เช่น @ ให้กดปุ่ม **สัญลักษณ์** ซ้ำ เพื่อเลื่อนดูรายการสัญลักษณ์ที่มีอยู่

ดอกจัน (*)	ขีดกลาง (-)	และ (&)
จุด (.)	ทับ (/)	วงเล็บ ()
แอมโพล์โทรฟี่ (!)	เท่ากับ (=)	สี่เหลี่ยม (#)
ที่ (@)	ขีดล่าง (_)	บวก (+)
อัฒจันทร์ (!)	อฒภาค (;)	คำถาม (?)
จุลภาค (,)	โคลอน (:)	เปอร์เซ็นต์ (%)
ประมาณ (~)		

การลบตัวอักษร ตัวเลข หรือสัญลักษณ์

- ▲ หากท่านทำผิดพลาด ให้กด **ลบ** เพื่อลบทิ้ง จากนั้นใส่ตัวอักษรที่ถูกต้องใหม่ หลังจากใส่ข้อความแล้ว ให้กด **OK** เพื่อเก็บรายการของท่าน

สัญลักษณ์ต่างๆ สำหรับการกดหมายเลขโทรสาร

หากต้องการป้อนสัญลักษณ์ เช่น * ให้กด **สัญลักษณ์** ซ้ำๆ เพื่อเลื่อนไปยังรายการสัญลักษณ์ ตารางต่อไปนี้จะแสดงสัญลักษณ์ที่คุณสามารถใช้ในหมายเลขโทรสารหรือโทรศัพท์ ข้อมูลบนหัวกระดาษโทรสาร และหมายเลขลัด

สัญลักษณ์ต่างๆ	คำอธิบาย	ปรากฏขึ้นเมื่อป้อนข้อมูล
*	แสดงเครื่องหมายดอกจันเมื่อต้องการโทร	ชื่อหัวกระดาษโทรสาร ชื่อหมายเลขลัด หมายเลขโทรลัด หมายเลขโทรสารหรือหมายเลขโทรศัพท์ และการโทรจากหน้าจอ
-	เมื่อโทรอัตโนมัติ เครื่อง HP All-in-One จะหยุดชั่วคราวในระหว่างลำดับหมายเลข	ชื่อหัวกระดาษโทรสาร หมายเลขหัวกระดาษโทรสาร ชื่อหมายเลขลัด หมายเลขลัด และหมายเลขโทรสารหรือหมายเลขโทรศัพท์
()	แสดงเครื่องหมายวงเปิดหรือปิดเพื่อแยกหมายเลขเพื่อให้ดูง่ายขึ้น เช่น รหัสพื้นที่ สัญลักษณ์เหล่านี้ไม่มีผลต่อการโทร	ชื่อหัวกระดาษโทรสาร หมายเลขหัวกระดาษโทรสาร ชื่อหมายเลขลัด หมายเลขลัด และหมายเลขโทรสารหรือหมายเลขโทรศัพท์
W	เมื่อโทรอัตโนมัติ เครื่องหมาย W จะทำให้เครื่อง HP All-in-One รอเสียงโทรออกก่อนที่จะโทรต่อไป	หมายเลขลัดและหมายเลขโทรสารหรือหมายเลขโทรศัพท์
R	เมื่อโทรอัตโนมัติ เครื่องหมาย R จะทำหน้าที่เหมือนกับปุ่มแฟลช (Flash) บนโทรศัพท์ของคุณ	หมายเลขลัดและหมายเลขโทรสารหรือหมายเลขโทรศัพท์
+	แสดงเครื่องหมายบวก สัญลักษณ์นี้ไม่มีผลต่อการโทร	ชื่อหัวกระดาษโทรสาร หมายเลขหัวกระดาษโทรสาร ชื่อหมายเลขลัด หมายเลขลัด และหมายเลขโทรสารหรือหมายเลขโทรศัพท์

ใช้ซอฟต์แวร์

คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์ ศูนย์บริการโซลูชันของ HP (Windows) หรือซอฟต์แวร์ HP Photosmart Studio (Mac) (Mac) เพื่อเข้าใช้งานคุณลักษณะจำนวนมากซึ่งไม่สามารถใช้งานได้จากแผงควบคุม

ซอฟต์แวร์จะถูกติดตั้งลงในคอมพิวเตอร์ของคุณเมื่อคุณติดตั้ง HP All-in-One สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูแผ่นโปสเตอร์การติดตั้งที่มาพร้อมกับอุปกรณ์ของคุณ

การเข้าใช้งานซอฟต์แวร์จะแตกต่างกันตามระบบปฏิบัติการ (OS) ตัวอย่างเช่น หากคุณมีคอมพิวเตอร์ระบบ Windows จุดเข้าใช้ซอฟต์แวร์ ศูนย์บริการโซลูชันของ HP คือ **HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP)** หากคุณมีเครื่อง Mac จุดเข้าใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart Studio (Mac) คือ หน้าต่าง HP Photosmart Studio โดยไม่คำนึงว่าจุดเข้าใช้จะทำหน้าที่เป็นฐานเรียกใช้งานสำหรับซอฟต์แวร์และบริการ

การเปิดซอฟต์แวร์ ศูนย์บริการโซลูชันของ HP บนคอมพิวเตอร์ระบบ Windows

1. โปรดทำตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้
 - ดับเบิลคลิกไอคอน **HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP)** บนเดสก์ท็อปของ Windows
 - ดับเบิลคลิกไอคอน **HP Digital Imaging Monitor** ในซิสเต็มเทรย์ซึ่งอยู่ทางขวาของทาสก์บาร์ Windows
 - บนทาสก์บาร์ ให้คลิก **Start (เริ่ม)** ซี่ไปที่ **Programs (โปรแกรม)** หรือ **All Programs (โปรแกรมทั้งหมด)** แล้วเลือก **HP** ต่อจากนั้นคลิก **HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP)**
2. หากท่านติดตั้งอุปกรณ์ HP มากกว่าหนึ่งรายการ ให้เลือกแท็บ HP All-in-One

☞ **หมายเหตุ** บนคอมพิวเตอร์ระบบ Windows คุณลักษณะ ที่สามารถใช้งานได้ ใน **HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP)** จะแตกต่างกันไป ขึ้นอยู่กับอุปกรณ์ที่ท่านติดตั้ง **HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP)** จะถูกปรับแต่งเพื่อให้แสดง ไอคอนที่สัมพันธ์กับอุปกรณ์ที่เลือกไว้ หากอุปกรณ์ที่เลือกไว้ไม่มีคุณลักษณะ พิเศษ ไอคอนของคุณลักษณะนั้นๆ จะไม่แสดงใน **HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP)**

☀ **เคล็ดลับ** หาก **HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP)** บนเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่มีไอคอนใดๆ แสดงว่าอาจมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นในระหว่างการติดตั้งซอฟต์แวร์ ในการแก้ปัญหานี้ ให้ใช้ **Control Panel (แผงควบคุม)** ใน Windows เพื่อยกเลิกการติดตั้งซอฟต์แวร์ ศูนย์บริการโซลูชันของ HP จากนั้นจึงติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูวิธีใช้บนหน้าจอที่มาพร้อมกับ HP All-in-One

ข้อมูลการเชื่อมต่อ

คุณสามารถใช้ HP All-in-One เป็นเครื่องถ่ายเอกสารหรือเครื่องโทรสารแบบสแตนด์อโลน หรือคุณสามารถเชื่อมต่อ HP All-in-One กับคอมพิวเตอร์เพื่อให้สามารถพิมพ์และใช้งานคุณลักษณะซอฟต์แวร์อื่นๆ ได้ ตัวเลือกการเชื่อมต่ออื่นๆ ที่คุณสามารถใช้ได้จะมีการระบุไว้ในส่วนต่อไปนี้

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [ประเภทการเชื่อมต่อที่สนับสนุน](#)
- [การเชื่อมต่อโดยใช้สายเคเบิล USB](#)
- [การใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน](#)

ประเภทการเชื่อมต่อที่สนับสนุน

รายละเอียด	จำนวนของคอมพิวเตอร์ที่แนะนำให้เชื่อมต่อ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพการทำงานสูงสุด	คุณสมบัติของซอฟต์แวร์ที่รองรับ	คำแนะนำในการติดตั้ง
การเชื่อมต่อกับพอร์ต USB	คอมพิวเตอร์หนึ่งเครื่องเชื่อมต่อสาย USB เข้ากับพอร์ต USB ด้านหลังของ HP All-in-One	ระบบรองรับคุณลักษณะทั้งหมด	อ่านรายละเอียดคำแนะนำการใช้งานได้จากโปสเตอร์การติดตั้ง
การใช้งานเครื่องพิมพ์ร่วมกันของ Windows	คอมพิวเตอร์สูงสุดห้าเครื่องโฮสต์คอมพิวเตอร์ต้องเปิดไว้ตลอดเวลา ไม่เช่นนั้นคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นจะไม่สามารถสั่งพิมพ์ไปยัง HP All-in-One ได้	ระบบรองรับคุณลักษณะทั้งหมดที่อยู่ในเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย เฉพาะการพิมพ์เท่านั้นที่จะได้รับการรองรับจากเครื่องคอมพิวเตอร์อื่นๆ	สำหรับคำแนะนำการตั้งค่าโปรดดูหัวข้อ การใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน .

การเชื่อมต่อโดยใช้สายเคเบิล USB

โปรดดูแผ่นโปสเตอร์การติดตั้งที่ให้มาพร้อมกับ HP All-in-One เพื่อดูคำแนะนำโดยละเอียดเกี่ยวกับการใช้สาย USB เพื่อต่อเข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ทางพอร์ต USB ด้านหลัง

การใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน

หากคอมพิวเตอร์ของคุณอยู่บนเครือข่ายและคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นบนเครือข่ายเชื่อมต่อกับ HP All-in-One โดยใช้สายเคเบิล USB คุณสามารถใช้อุปกรณ์ดังกล่าวเป็นเครื่องพิมพ์โดยใช้คุณสมบัติการใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกันบน Windows คอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อโดยตรงกับ HP All-in-One จะทำหน้าที่เป็นแม่ข่ายสำหรับเครื่องพิมพ์และมีฟังก์ชันการทำงานอย่างครบถ้วน เครื่องคอมพิวเตอร์อื่นบนเครือข่ายที่เป็นเครื่องลูกข่ายจะเข้าถึงเฉพาะคุณลักษณะการพิมพ์เท่านั้น ฟังก์ชันอื่นๆ ทั้งหมดต้องดำเนินการบนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปิดใช้งานเครื่องพิมพ์ร่วมกันบน Windows โปรดดูในคู่มือการใช้งานที่มาพร้อมกับเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณหรือหน้าจอวิธีใช้ของ Windows

4 ขั้นตอนเมื่อเสร็จสิ้นการติดตั้ง HP All-in-One

เมื่อปฏิบัติตามขั้นตอนในแผ่นโปสเตอร์การติดตั้งเรียบร้อยแล้ว ให้ศึกษาคำแนะนำในส่วนนี้เพื่อช่วยคุณในการตั้งค่า HP All-in-One ในส่วนนี้จะมีข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับการติดตั้งอุปกรณ์ รวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าลักษณะที่ต้องการ ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [ตั้งค่าลักษณะที่ต้องการ](#)
- [การติดตั้งโทรสาร](#)

ตั้งค่าลักษณะที่ต้องการ

ท่านสามารถเปลี่ยนค่าบนเครื่อง HP All-in-One เพื่อให้เครื่องทำงานตามความต้องการของท่าน ตัวอย่างเช่น ท่านสามารถกำหนดลักษณะที่ต้องการโดยทั่วไปของอุปกรณ์ เช่น ภาษาที่ใช้ในการแสดงข้อความ และวันที่และเวลาบนจอแสดงผล ท่านยังสามารถเรียกคืนค่าเดิมของเครื่องที่กำหนดไว้ตั้งแต่แรกซื้อได้ด้วย ซึ่งวิธีนี้จะลบค่าดีฟอลต์ใหม่ที่ท่านกำหนดไว้

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [ลักษณะที่ต้องการโดยทั่วไป](#)
- [ลักษณะที่ต้องการของโทรสาร](#)

ลักษณะที่ต้องการโดยทั่วไป

ก่อนเริ่มใช้งาน HP All-in-One คุณควรตรวจสอบและถ้าจำเป็นควรปรับค่าโดยทั่วไปของอุปกรณ์ตามที่อธิบายไว้ในส่วนนี้

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การกำหนดภาษาและประเทศภูมิภาค ค](#)
- [การตั้งวันที่และเวลา](#)
- [การตั้งความเร็วในการเลื่อนข้อความ](#)
- [การตั้งเวลาหน่วงข้อความแจ้งเตือน](#)
- [การกลับไปใช้ค่าดีฟอลต์](#)

การกำหนดภาษาและประเทศภูมิภาค ค

การตั้งค่าภาษาและประเทศ/ภูมิภาคจะกำหนดว่า เครื่อง HP All-in-One จะแสดงผลเป็นภาษาใดบนหน้าจอ โดยทั่วไปคุณสามารถกำหนดภาษาและประเทศ/

ภูมิภาคเมื่อติดตั้ง HP All-in-One เป็นครั้งแรก อย่างไรก็ตาม คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่านี้ได้ตลอดเวลา โดยปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้

วิธีการกำหนดภาษาและประเทศ/ภูมิภาค

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด **7** จากนั้นกด **1**
ซึ่งเลือก **Preferences (ค่ากำหนด)** แล้วเลือก **Set Language & Country/Region (กำหนดภาษา ประเทศ/ภูมิภาค)**
3. กด **◀** หรือ **▶** เพื่อเลื่อนดูภาษา เมื่อถึงภาษาที่ท่านต้องการ ให้กด **OK**
4. หลังจากนั้น ให้กด **1** เพื่อ **Yes (ใช่)** หรือ **2** เพื่อ **No (ไม่ใช่)**
5. กด **◀** หรือ **▶** เพื่อเลื่อนดูประเทศ/ภูมิภาค เมื่อปรากฏประเทศ/ภูมิภาคที่ต้องการแล้ว ให้กด **OK**
6. หลังจากนั้น ให้กด **1** เพื่อ **Yes (ใช่)** หรือ **2** เพื่อ **No (ไม่ใช่)**

การตั้งวันที่และเวลา

ท่านสามารถตั้งวันที่และเวลาได้จากแผงควบคุม รูปแบบของวันที่และเวลาจะขึ้นอยู่กับ การตั้งค่าภาษาและประเทศ/ภูมิภาค เมื่อส่งโทรสาร วันที่และเวลาปัจจุบันจะถูกระบุไปพร้อมกับชื่อของท่านและหมายเลขโทรสาร โดยจะอยู่ในส่วนหัวกระดาษโทรสาร

☞ **หมายเหตุ** ในบางประเทศ/ภูมิภาค มีกฎหมายกำหนดให้ระบุวันที่และเวลาที่ส่วนหัวกระดาษโทรสาร

หากเครื่อง HP All-in-One หยุดทำงานนานกว่า 72 ชั่วโมง ท่านต้องตั้งวันที่และเวลาใหม่

วิธีการตั้งวันที่และเวลา

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด **6** จากนั้นจึงกด **3**
ซึ่งจะเลือก **Tools (เครื่องมือ)** แล้วเลือก **Date and Time (วันที่และเวลา)**
3. ใส่เดือน วัน และปี โดยกดที่ปุ่มหมายเลขที่เหมาะสม คุณอาจใส่วันที่ในรูปแบบอื่นได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับ การตั้งค่าประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
4. ใส่ชั่วโมงและนาที
5. หากเวลาของคุณแสดงในรูปแบบ 12 ชั่วโมง ให้กด **1** สำหรับ AM หรือ **2** สำหรับ PM
วันที่และเวลาใหม่จะปรากฏขึ้นบนจอแสดงผล

การตั้งค่าความเร็วในการเลื่อนข้อความ

ตัวเลือก **Set Scroll Speed (ตั้งค่าความเร็วในการเลื่อน)** จะช่วยให้คุณควบคุมอัตราการเลื่อนข้อความจากขวาไปซ้ายบนหน้าจอ เช่น หากข้อความคือ **"Aligning cartridges, please wait. (กำลังปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์โปรตรอสักรุ่น)"** จะไม่พอดีกับกับหน้าจอและจำเป็นต้องเลื่อนดู เพื่อให้ท่านจะสามารถอ่านข้อความนั้นได้ทั้งหมด ท่านสามารถเลือกอัตราการความเร็วในการเลื่อนข้อความได้ **Normal (ธรรมดา)**, **Fast (ด่วน)**, หรือ **Slow (ช้า)** ค่าดีฟอลต์คือ **Normal (ธรรมดา)**

วิธีการตั้งค่าความเร็วในการเลื่อนข้อความ

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด **7** จากนั้นกด **2**
ซึ่งจะเลือก **Preferences (ค่ากำหนด)** แล้วเลือก **Set Scroll Speed (ตั้งค่าความเร็วในการเลื่อน)**
3. กด **▶** เพื่อเลือกความเร็วในการเลื่อนข้อความ จากนั้นกด **OK**

การตั้งค่าเวลาหน่วงข้อความแจ้งเตือน

ตัวเลือก **Set Prompt Delay Time (การตั้งค่าเวลาหน่วงของข้อความแจ้งเตือน)** ทำให้ท่านสามารถควบคุมระยะเวลาก่อนจะปรากฏข้อความแจ้งเตือนให้ท่านดำเนินการต่อไป

ตัวอย่างเช่น ถ้าคุณกด **เมนู** ในพื้นที่ สำเนา และผ่านเวลาหน่วงของข้อความแจ้งเตือนไปแล้วก่อนที่จะกดปุ่มอื่น ข้อความ **"Press Menu for settings. (กดเมนูเพื่อตั้งค่า)"** จะปรากฏขึ้นบนหน้าจอ

วิธีการตั้งค่าเวลาหน่วงข้อความแจ้งเตือน

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด **7** จากนั้นกด **3**
ซึ่งจะเลือก **Preferences (ค่ากำหนด)** แล้วเลือก **Set Prompt Delay Time (การตั้งค่าเวลาหน่วงของข้อความแจ้งเตือน)**
3. กด **▶** เพื่อเลือกเวลาหน่วง จากนั้นกด **OK**
คุณสามารถเลือก **Normal (ธรรมดา)**, **Fast (ด่วน)**, **Slow (ช้า)**, หรือ **Off (ปิด)** หากคุณเลือก **Off (ปิด)** คำอธิบายจะไม่ปรากฏบนจอแผงควบคุม แต่ข้อความอื่น อาทิ คำเตือนว่าปริมาณหมึกมีเหลือน้อย และข้อความแสดงข้อผิดพลาดจะยังคงปรากฏ

การกลับไปใช้ค่าดีฟอลต์

คุณสามารถเรียกคืนให้เป็นค่าที่กำหนดไว้เมื่อคุณซื้อ HP All-in-One ได้

หมายเหตุ การกลับไปใช้ค่าดีฟอลต์ที่มาจากโรงงานจะไม่มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงใดๆ ที่คุณทำต่อการตั้งค่าการสแกน รวมถึงการตั้งค่าภาษาและประเทศ/ภูมิภาคด้วย การตั้งค่าส่วนบุคคล ตลอดจนรายการต่างๆ เช่น หัวกระดาษโทรสาร หมายเลขโทรสาร รายการโทรสารที่ไม่ต้องการ และรายการหมายเลขโทรดวน ที่คุณได้บันทึกไว้ จะไม่ถูกลบออกเมื่อทำการเรียกคืนค่าที่ตั้งจากโรงงาน

คุณสามารถกลับไปใช้ค่าดีฟอลต์ได้โดยใช้ปุ่มฟังก์ชันที่แผงควบคุมเท่านั้น

วิธีเรียกคืนค่าดีฟอลต์จากโรงงาน

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด **6** จากนั้นกด **4**
 ซึ่งจะเลือก **Tools (เครื่องมือ)** แล้วเลือก **Restore Factory Defaults (เรียกคืนค่าดีฟอลต์จากโรงงาน)**
 ค่าดีฟอลต์ที่กำหนดจากโรงงานจะถูกเรียกคืน

ลักษณะที่ต้องการของโทรสาร

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การตั้งค่า HP All-in-One เพื่อโทรซ้ำหมายเลขโทรสารโดยอัตโนมัติ](#)
- [การปรับระดับเสียง](#)
- [การตั้งค่าโทรศัพท์ระบบกดปุ่มหรือระบบหมุน](#)
- [การตั้งค่าความเร็วโทรสาร](#)

การตั้งค่า HP All-in-One เพื่อโทรซ้ำหมายเลขโทรสารโดยอัตโนมัติ

ท่านสามารถตั้งให้เครื่อง HP All-in-One โทรซ้ำอัตโนมัติเมื่อสายไม่ว่างหรือไม่มีผู้รับสาย การตั้งค่าดีฟอลต์ของ **Busy Redial (โทรซ้ำเมื่อสายไม่ว่าง)** คือ **Redial (โทรซ้ำ)** การตั้งค่าดีฟอลต์ของ **No Answer Redial (โทรซ้ำเมื่อไม่มีผู้รับสาย)** คือ **No Redial (ไม่โทรซ้ำ)**

วิธีการตั้งค่าตัวเลือกการโทรซ้ำจากแผงควบคุม

1. กด **ตั้งค่า**
2. โปรดทำตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:

วิธีการเปลี่ยนการตั้งค่า **Busy Redial** (โทรซ้ำเมื่อสายไม่ว่าง)

- ▲ กด **5** จากนั้นกด **2**

ซึ่งจะเลือก **Advanced Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารขั้นสูง) แล้วเลือก **Busy Redial** (โทรซ้ำเมื่อสายไม่ว่าง)

วิธีการเปลี่ยนการตั้งค่า **No Answer Redial** (โทรซ้ำเมื่อไม่มีผู้รับสาย)

- ▲ กด **5** จากนั้นกด **3**

ซึ่งจะเลือก **Advanced Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารขั้นสูง) แล้วเลือก **No Answer Redial** (โทรซ้ำเมื่อไม่มีผู้รับสาย)

3. กด **▶** หรือ **Redial** (โทรซ้ำ) เพื่อเลือก **No Redial** (ไม่โทรซ้ำ)
4. กด **OK**

การปรับระดับเสียง

เครื่อง HP All-in-One มีระดับการปรับเสียงเรียกเข้าและเสียงของลำโพงสามระดับด้วยกัน ระดับเสียงเรียกเข้าคือระดับเสียงที่โทรศัพท์ดัง ระดับเสียงของลำโพง คือระดับเสียงอื่นๆ เช่น เสียงโทรออก เสียงสัญญาณโทรสาร และเสียงปุ่มกด ค่าดีฟอลต์จะกำหนดเป็น **Soft** (เบา)

วิธีการปรับระดับเสียงจากแผงควบคุม

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด **4** จากนั้นกด **5** อีกครั้ง
ซึ่งจะเลือก **Basic Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น) แล้วเลือก **Ring and Beep Volume** (ระดับเสียงเรียกเข้าและเสียงสัญญาณ)

3. กด ► เพื่อเลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่ง **Soft (เบา)**, **Loud (ดัง)**, หรือ **Off (ปิด)**

☞ **หมายเหตุ** เสียงบีบที่ได้ยินเมื่อกดปุ่มจะยังคงดังในระดับเดิม ไม่ว่าท่านจะเลือก **Loud (ดัง)** หรือ **Soft (เบา)** ตัวเลือกทั้งสองนี้จะมีผลเฉพาะกับเสียงเรียกเข้า เสียงการโทร และโทนเสียงอื่นๆ ที่ได้ยินเมื่อรับส่งโทรสาร อย่างไรก็ตาม หากท่านเลือก **Off (ปิด)** เสียงการกดปุ่มจะหายไปด้วย หากท่านเลือก **Off (ปิด)** ท่านจะไม่ได้ยินเสียงการโทร เสียงโทรสาร หรือเสียงเรียกเข้า หาก **Ring and Beep Volume (ระดับเสียงเรียกเข้าและเสียงสัญญาณ)** ตั้งค่าเป็น **Off (ปิด)** ท่านจะไม่สามารถส่งโทรสารโดยการโทรจากหน้าจอ เช่น เมื่อมีการใช้การ์ดโทรศัพท์เพื่อส่งโทรสาร

4. กด **OK**

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[การส่งโทรสารโดยใช้ปุ่มโทรศัพท์ที่หน้าจอ](#)

การตั้งค่าโทรศัพท์ระบบกดปุ่มหรือระบบหมุน

คุณสามารถตั้งโหมดการโทรที่เครื่อง HP All-in-One เพื่อให้เป็นการโทรระบบกดปุ่มหรือระบบหมุนอย่างใดอย่างหนึ่งได้

ระบบโทรศัพท์ส่วนใหญ่จะทำงานโดยระบบใดระบบหนึ่ง หากระบบโทรศัพท์ของคุณไม่จำเป็นต้องใช้ระบบหมุน ขอแนะนำให้คุณใช้ระบบกด หากคุณมีขมสายโทรศัพท์สาธารณะ หรือเครือข่ายโทรศัพท์ (PBX) คุณอาจจำเป็นต้องใช้ **Pulse Dialing (โทรศัพท์ระบบหมุน)** โปรดติดต่อบริษัทโทรศัพท์ในท้องถิ่นของคุณ หากคุณไม่แน่ใจว่าจะใช้ระบบใด

☞ **หมายเหตุ** หากท่านเลือก **Pulse Dialing (โทรศัพท์ระบบหมุน)** คุณลักษณะบางประการของระบบโทรศัพท์อาจใช้ไม่ได้ รวมทั้งยังอาจใช้เวลามากกว่าในการหมุนหมายเลขโทรสารหรือหมายเลขโทรศัพท์

หมายเหตุ คุณลักษณะนี้ไม่สามารถใช้งานได้ในทุกประเทศ/ภูมิภาค ในกรณีคุณลักษณะนี้ไม่ถูกรองรับในประเทศ/ภูมิภาคของท่าน **Tone or Pulse Dialing (โทรศัพท์ระบบกดปุ่มหรือโทรศัพท์ระบบหมุน)** จะไม่ปรากฏในเมนู **Basic Fax Setup (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น)**

วิธีการตั้งระบบโทรศัพท์แบบกดหรือแบบหมุนโดยใช้แผงควบคุม

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด **4** จากนั้นกด **6**
ซึ่งจะเลือก **Basic Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น) แล้วเลือก **Tone or Pulse Dialing** (โทรศัพท์ระบบกดปุ่มหรือโทรศัพท์ระบบหมุน)
3. กด **▶** เพื่อเลือกตัวเลือก แล้วกด **OK**

การตั้งความเร็วโทรสาร

ท่านสามารถตั้งค่าความเร็วโทรสารที่ใช้ติดต่อระหว่างเครื่อง HP All-in-One และเครื่องโทรสารอื่นๆ ในขณะที่รับส่งโทรสารได้ ความเร็วโทรสารที่กำหนดเป็นค่าดีฟอลต์นั้นจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค

หากท่านใช้ข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้ อาจจำเป็นต้องตั้งความเร็วโทรสารให้ช้าลง:

- บริการโทรศัพท์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต
- ระบบเครือข่ายโทรศัพท์ (PBX)
- การใช้โทรสารผ่านอินเทอร์เน็ตโพรโทคอล (Fax over Internet Protocol - FoIP)
- โครงข่ายบริการสื่อสารร่วมระบบดิจิทัล (integrated services digital network - ISDN)

หากท่านประสบปัญหาในการส่งและรับโทรสาร ท่านอาจต้องลองตั้งค่า **Fax Speed** (ความเร็วโทรสาร) เป็น **Medium** (ปานกลาง) หรือ **Slow** (ช้า)

การตั้งความเร็วโทรสารจากแผงควบคุม

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด **5** จากนั้นกด **7**
ซึ่งจะเลือก **Advanced Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารขั้นสูง) แล้วเลือก **Fax Speed** (ความเร็วโทรสาร)
3. กด **▶** เพื่อเลือกค่าใดค่าหนึ่งต่อไปนี้ จากนั้นกด **OK**

ค่าความเร็วโทรสาร	ความเร็วโทรสาร
Fast (ด่วน)	v.34 (33600 บอด)
Medium (ปานกลาง)	v.17 (14400 บอด)
Slow (ช้า)	v.29 (9600 บอด)

การติดตั้งโทรสาร

ในส่วนนี้ คุณจะได้เรียนรู้วิธีการตั้งค่า HP All-in-One เพื่อให้การส่งโทรสารสามารถทำงานได้กับอุปกรณ์และบริการที่คุณอาจมีอยู่แล้วด้วยสายโทรศัพท์สายเดียวกันกับ HP All-in-One

☞ **เคล็ดลับ** ท่านสามารถใช้ **Fax Setup Wizard** (ตัวช่วยติดตั้งโทรสาร) (Windows) หรือ **Fax Setup Utility** (ยูทิลิตี้การติดตั้งโทรสาร) (Mac) เพื่อช่วยในการติดตั้งโทรสารได้อย่างรวดเร็ว เช่น โหมดรับสายหรือข้อมูลบนหัวกระดาษโทรสาร ท่านสามารถเข้าสู่ **Fax Setup Wizard** (ตัวช่วยติดตั้งโทรสาร) (Windows) หรือ **Fax Setup Utility** (ยูทิลิตี้การติดตั้งโทรสาร) (Mac) ได้ทางซอฟต์แวร์ที่ท่านติดตั้งด้วย HP All-in-One หลังจากทีรัน **Fax Setup Wizard** (ตัวช่วยติดตั้งโทรสาร) (Windows) หรือ **Fax Setup Utility** (ยูทิลิตี้การติดตั้งโทรสาร) (Mac) ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนในส่วนนี้เพื่อให้การติดตั้งโทรสารเสร็จสมบูรณ์

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การตั้งค่า HP All-in-One เพื่อใช้โทรสาร](#)
- [เปลี่ยนค่าบน HP All-in-One เพื่อรับโทรสาร](#)
- [ทดสอบการติดตั้งโทรสารของคุณ](#)
- [การตั้งหัวกระดาษโทรสาร](#)
- [การตั้งค่าหมายเลขดีด](#)

การตั้งค่า HP All-in-One เพื่อใช้โทรสาร

ก่อนที่คุณจะเริ่มตั้งค่า HP All-in-One เพื่อส่งโทรสาร ให้กำหนดชนิดของระบบโทรศัพท์ที่ประเทศ/ภูมิภาคของคุณใช้ วิธีการตั้งค่า HP All-in-One เพื่อส่งโทร

สารนั้นแตกต่างกัน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับว่าคุณมีระบบโทรศัพท์แบบอนุกรมหรือแบบขนาน

- หากไม่พบรายชื่อประเทศ/ภูมิภาคของคุณในตารางนี้ แสดงว่าคุณอาจมีระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม ในระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม ประเภทของหัวเสียบของอุปกรณ์การโทรที่ใช้ร่วมกัน (โมเด็ม โทรศัพท์ และเครื่องตอบรับอัตโนมัติ) จะไม่สามารถใช้เชื่อมต่อกับพอร์ต "2-EXT" ของเครื่อง HP All-in-One ได้ แต่อุปกรณ์ทั้งหมดจะต้องต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังแทน

หมายเหตุ ในบางประเทศ/ภูมิภาคที่ใช้ระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับ HP All-in-One อาจมีช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังเพิ่มเติมเพื่อต่อกับโทรศัพท์ ซึ่งทำให้ท่านสามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์โทรคมนาคมอื่นๆ เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังที่ท่านใช้เสียบเข้ากับ HP All-in-One

- หากประเทศ/ภูมิภาคของคุณมีชื่ออยู่ในตารางด้านล่าง คุณอาจจะมีระบบโทรศัพท์ประเภทขนานอยู่ก็เป็นได้ ในโทรศัพท์ระบบขนาน คุณสามารถต่ออุปกรณ์การโทรร่วมกันเข้ากับสายโทรศัพท์ได้โดยการใช้พอร์ต "2-EXT" ที่ด้านหลังของเครื่อง HP All-in-One

หมายเหตุ หากระบบโทรศัพท์ของคุณเป็นแบบขนาน HP ขอแนะนำให้ใช้สายโทรศัพท์แบบ 2 เส้นที่มาพร้อมกับเครื่อง HP All-in-One เพื่อต่อเครื่อง HP All-in-One กับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง

ตาราง 4-1 ประเทศ/ภูมิภาคที่ใช้โทรศัพท์ระบบขนาน

อาร์เจนตินา	ออสเตรเลีย	บราซิล
แคนาดา	ชิลี	จีน
โคลัมเบีย	กรีซ	อินเดีย
อินโดนีเซีย	ไอร์แลนด์	ญี่ปุ่น
เกาหลี	ละติน อเมริกา	มาเลเซีย
เม็กซิโก	ฟิลิปปินส์	โปแลนด์
โปรตุเกส	รัสเซีย	ซาอุดีอาระเบีย
สิงคโปร์	สเปน	ไต้หวัน
ประเทศไทย	สหรัฐอเมริกา	เวเนซุเอลา
เวียดนาม		

หากคุณไม่แน่ใจว่าคุณมีระบบโทรศัพท์ชนิดใด (แบบอนุกรมหรือแบบขนาน) ให้ตรวจสอบกับทางบริษัทโทรศัพท์ของคุณ

- การเลือกการตั้งค่าโทรสารที่ถูกต้องสำหรับบ้านหรือที่ทำงานของคุณ
- เลือกวิธีติดตั้งโทรสารสำหรับกรณีของคุณ
- กรณี A: สายโทรสารแยกต่างหาก (ไม่ได้ใช้รับสายสนทนา)
- กรณี B: การติดตั้ง HP All-in-One ที่มี DSL
- กรณี C: การติดตั้ง HP All-in-One ที่มีระบบโทรศัพท์ PBX หรือสาย ISDN
- กรณี D: โทรสารที่ใช้เสียงเรียกเข้าเฉพาะในสายเดียวกัน
- กรณี E: การใช้สายสนทนา/โทรสารในสายเดียวกัน
- กรณี F: ใช้สายสนทนา/โทรสารร่วมกับ วอยซ์เมลล์
- กรณี G: สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ (ไม่รับสายสนทนา)
- กรณี H: สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกันกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์
- กรณี I: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับเครื่องตอบรับโทรศัพท์อัตโนมัติ
- กรณี J: สายสัญญาณเสียง/โทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ
- กรณี K: สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์และบริการวอยซ์เมลล์

การเลือกการตั้งค่าโทรสารที่ถูกต้องสำหรับบ้านหรือที่ทำงานของคุณ

ในการส่งโทรสาร คุณต้องรู้ว่าอุปกรณ์และบริการประเภทไหน (ถ้ามี) ที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับ HP All-in-One ของคุณ ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญเนื่องจากคุณอาจต้องเชื่อมต่ออุปกรณ์สำนักงานที่มีอยู่บางอย่างเข้ากับ HP All-in-One โดยตรง และอาจจะต้องเปลี่ยนการตั้งค่าโทรสารบางอย่างก่อนที่จะส่งโทรสารได้

หากต้องการทราบวิธีติดตั้ง HP All-in-One ที่บ้านหรือสำนักงานที่ดีที่สุด ก่อนอื่น ให้คุณอ่านคำถามในส่วนนี้แล้วบันทึกคำตอบเอาไว้ จากนั้น ดูตารางในส่วนต่อไปแล้วเลือกวิธีการติดตั้งที่แนะนำโดยใช้ผลคำตอบของคุณ

โปรดอ่านและตอบคำถามต่อไปนี้ตามลำดับคำถามดังที่ปรากฏ

1. คุณมีบริการ digital subscriber line (DSL) จากบริษัทโทรศัพท์ของคุณใช่หรือไม่ (DSL อาจเรียกว่า ADSL ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ)
 - ใช่ ฉันใช้บริการ DSL
 - ไม่ใช่

หากคุณตอบใช่ ให้ไปยัง กรณี B: การติดตั้ง HP All-in-One ที่มี DSL โดยไม่ต้องตอบคำถามอื่นๆ

หากคุณตอบว่า ไม่ใช่ โปรดตอบคำถามต่อไป

2. คุณใช้ระบบเครือข่ายโทรศัพท์ (PBX) หรือโครงข่ายบริการสื่อสารร่วมระบบดิจิทัล (ISDN) หรือไม่?

หากคุณตอบใช่ ให้ไปยัง [กรณี C: การติดตั้ง HP All-in-One ที่มีระบบโทรศัพท์ PBX หรือสาย ISDN](#) โดยไม่ต้องตอบคำถามอื่นๆ

หากคุณตอบว่า ไม่ใช่ โปรดตอบคำถามต่อไป

3. คุณใช้บริการรูปแบบเสียงเรียกเข้าพิเศษจากผู้ให้บริการระบบโทรศัพท์ของคุณ ซึ่งให้บริการโทรศัพท์หลายหมายเลขพร้อมเสียงเรียกเข้าที่แตกต่างกันหรือไม่?

- ใช่ ฉันใช้บริการเสียงเรียกเข้าพิเศษ
- ไม่ใช่

หากคุณตอบใช่ ให้ไปยัง [กรณี D: โทรสารที่ใช้เสียงเรียกเข้าเฉพาะในสายเดียวกัน](#) โดยไม่ต้องตอบคำถามอื่นๆ

หากคุณตอบว่า ไม่ใช่ โปรดตอบคำถามต่อไป

คุณไม่แน่ใจว่าใช้บริการเสียงเรียกเข้าพิเศษหรือไม่? บริษัทโทรศัพท์หลายแห่งเสนอคุณสมบัติเสียงเรียกเข้าพิเศษที่ช่วยให้คุณใช้หมายเลขโทรศัพท์หลายหมายเลขได้ โดยมีสายโทรศัพท์เดียว

เมื่อคุณใช้บริการนี้ รูปแบบเสียงเรียกเข้าสำหรับแต่ละหมายเลขจะแตกต่างกันออกไป ตัวอย่างเช่น คุณสามารถมีเสียงเรียกเข้าครั้งเดียว สองครั้งและสามครั้งสำหรับหมายเลขต่างๆ คุณสามารถกำหนดให้เลขหมายหนึ่งมีเสียงเรียกเข้าดังหนึ่งครั้งเมื่อเป็นสายสนทนา และอีกเลขหมายหนึ่งมีเสียงเรียกเข้าดังสองครั้งเมื่อได้รับสายโทรสาร ซึ่งจะช่วยให้คุณทราบความแตกต่างเมื่อโทรศัพท์ตั้งว่าเป็นสายสนทนาหรือโทรสาร

4. คุณรับสายสนทนาทางหมายเลขโทรศัพท์เดียวกับที่จะใช้รับโทรสารด้วย HP All-in-One ใช่หรือไม่

- ใช่ ฉันรับสายสนทนา
- ไม่ใช่

กรุณาตอบคำถามต่อไป

5. คุณมีโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์บนสายโทรศัพท์เดียวกันกับ HP All-in-One ใช่หรือไม่?

- ใช่ ฉันมีโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์
- ไม่ใช่

คุณไม่แน่ใจว่าใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ใช่หรือไม่? หากคุณตอบใช่ สำหรับคำถามต่อไปนี้ คุณกำลังใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์

- คุณส่งและรับโทรสารโดยตรงถึงและจากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันต่างๆ ของคอมพิวเตอร์ผ่านทาง การเชื่อมต่อแบบ dial-up ใช่หรือไม่
- คุณรับส่งข้อความอีเมลบนคอมพิวเตอร์โดยผ่านการเชื่อมต่อแบบ dial-up connection?
- คุณใช้อินเทอร์เน็ตบนคอมพิวเตอร์โดยผ่านการเชื่อมต่อแบบ การเชื่อมต่อแบบ dial-up?

กรุณาตอบคำถามต่อไป

6. คุณมีเครื่องตอบรับโทรศัพท์ที่รับสายสนทนาจากหมายเลขเดียวกับที่จะใช้รับสายโทรสารบน HP All-in-One ใช่หรือไม่

- ใช่ ฉันมีเครื่องตอบรับ
- ไม่ใช่

กรุณาตอบคำถามต่อไป

7. คุณสมัครบริการฝากข้อความด้วยเสียงผ่านทางบริษัทโทรศัพท์ของคุณด้วยหมายเลขโทรศัพท์เดียวกันที่คุณใช้สำหรับการโทรเพื่อส่งโทรสารบน HP All-in-One ของคุณใช่หรือไม่

- ใช่ ฉันใช้บริการรอยซ์เมลล์
- ไม่ใช่


หลังจากตอบคำถามเสร็จแล้ว โปรดดูส่วนต่อไปเพื่อเลือกวิธีติดตั้งโทรสารในกรณีต่างๆ

เลือกวิธีติดตั้งโทรสารสำหรับกรณีของคุณ

ตอนนี้เมื่อคุณตอบคำถามทั้งหมดเกี่ยวกับอุปกรณ์และบริการต่างๆ ที่ใช้สายโทรศัพท์รวมกันกับ HP All-in-One แล้ว คุณก็พร้อมที่จะเลือกประเภทการติดตั้งที่เหมาะสมที่สุดสำหรับบ้านหรือสำนักงานของคุณ

จากคอลัมน์แรกในตารางต่อไปนี้ ให้เลือกลักษณะรวมของอุปกรณ์และบริการที่ใช้งานได้กับการติดตั้งที่บ้านหรือสำนักงานของคุณ ต่อจากนั้นให้ดูประเภทการติดตั้งที่เหมาะสมในคอลัมน์ที่สองและสามตามแต่ระบบโทรศัพท์ของคุณ ในส่วนต่อๆ ไปนี้จะมีคำแนะนำที่ละเอียดขึ้นตอนสำหรับแต่ละประเภท

ถ้าคุณตอบคำถามทั้งหมดในส่วนก่อนหน้านี้อย่างไรก็ตาม แต่ไม่มีอุปกรณ์หรือบริการตามที่ระบุไว้ ให้เลือก “ไม่มี” จากคอลัมน์แรกในตาราง

 **หมายเหตุ** หากการติดตั้งที่บ้านหรือสำนักงานของคุณไม่ได้อธิบายไว้ในส่วนนี้ ให้ติดตั้ง HP All-in-One เหมือนเป็นโทรศัพท์ระบบอะนาล็อกปกติ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่นำมาในกล่องเพื่อเชื่อมต่อปลายสายเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังและปลายสายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ตที่ชื่อ 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลังของ HP All-in-One หากคุณใช้สายโทรศัพท์อื่น คุณอาจพบกับปัญหาการส่งและรับโทรสาร

อุปกรณ์/บริการอื่นๆ ที่ใช้สายร่วมกับโทรสาร	การตั้งค่าโทรสารที่แนะนำสำหรับระบบโทรศัพท์แบบขนาน	การตั้งค่าโทรสารที่แนะนำสำหรับระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม
โมเด็ม (คุณตอบคำถามทุกข้อว่า ไม่ใช่)	กรณี A: สายโทรสารแยกต่างหาก (ไม่ได้ใช้รับสายสนทนา)	กรณี A: สายโทรสารแยกต่างหาก (ไม่ได้ใช้รับสายสนทนา)
บริการ DSL (คุณตอบคำถามเฉพาะข้อ 1 ว่า ใช่)	กรณี B: การติดตั้ง HP All-in-One ที่มี DSL	กรณี B: การติดตั้ง HP All-in-One ที่มี DSL
ระบบ PBX หรือ ISDN (คุณตอบใช่สำหรับคำถามที่ 2 เท่านั้น)	กรณี C: การติดตั้ง HP All-in-One ที่มีระบบโทรศัพท์ PBX หรือสาย ISDN	กรณี C: การติดตั้ง HP All-in-One ที่มีระบบโทรศัพท์ PBX หรือสาย ISDN
บริการเสียงเรียกเข้าพิเศษ (คุณตอบคำถามเฉพาะข้อ 3 ว่า ใช่)	กรณี D: โทรสารที่ใช้เสียงเรียกเข้าเฉพาะในสายเดียวกัน	กรณี D: โทรสารที่ใช้เสียงเรียกเข้าเฉพาะในสายเดียวกัน
สายสนทนา (คุณตอบคำถามเฉพาะข้อ 4 ว่า ใช่)	กรณี E: การใช้สายสนทนา/โทรสารในสายเดียวกัน	กรณี E: การใช้สายสนทนา/โทรสารในสายเดียวกัน
สายสนทนาและบริการวอยซ์เมลล์ (คุณตอบคำถามเฉพาะข้อ 4 และ 7 ว่า ใช่)	กรณี F: ใช้สายสนทนา/โทรสารร่วมกับ วอยซ์เมลล์	กรณี F: ใช้สายสนทนา/โทรสารร่วมกับ วอยซ์เมลล์
โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ (คุณตอบคำถามเฉพาะข้อ 5 ว่า ใช่)	กรณี G: สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ (ไม่รับสายสนทนา)	ไม่สามารถใช้ได้
สายสนทนาและโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ (คุณตอบคำถามเฉพาะข้อ 4 และ 5 ว่า ใช่)	กรณี H: สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกันกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์	ไม่สามารถใช้ได้
สายสนทนาและเครื่องตอบรับ (คุณตอบคำถามเฉพาะข้อ 4 และ 6 ว่า ใช่)	กรณี I: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับเครื่องตอบรับโทรศัพท์อัตโนมัติ	ไม่สามารถใช้ได้
สายสนทนา โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ และเครื่องตอบรับโทรศัพท์ (คุณตอบคำถามเฉพาะข้อ 4, 5 และ 6 ว่า ใช่)	กรณี J: สายสัญญาณเสียง/โทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ	ไม่สามารถใช้ได้
สายสนทนา โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์และบริการฝากข้อความเสียง	กรณี K: สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์และบริการวอยซ์เมลล์	ไม่สามารถใช้ได้

(ทำต่อ)

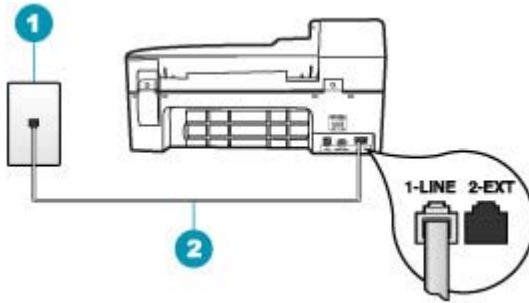
อุปกรณ์/บริการอื่นๆ ที่ใช้สายร่วมกับโทรสาร	การตั้งค่าโทรสารที่แนะนำสำหรับระบบโทรศัพท์แบบขนาน	การตั้งค่าโทรสารที่แนะนำสำหรับระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม
(คุณตอบคำถามเฉพาะข้อ 4, 5 และ 7 ไว้)		

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าโทรสารเฉพาะประเทศ/ภูมิภาค โปรดดูเว็บไซต์การกำหนดค่าโทรสารตามรายชื่อต่อไปนี้

ออสเตรเลีย	www.hp.com/at/faxconfig
เยอรมนี	www.hp.com/de/faxconfig
สวิตเซอร์แลนด์ (ฝรั่งเศส)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
สวิตเซอร์แลนด์ (เยอรมัน)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
สหราชอาณาจักร	www.hp.com/uk/faxconfig
สเปน	www.hp.es/faxconfig
เนเธอร์แลนด์	www.hp.nl/faxconfig
เบลเยียม (ฝรั่งเศส)	www.hp.be/fr/faxconfig
เบลเยียม (ดัตช์)	www.hp.be/nl/faxconfig
โปรตุเกส	www.hp.pt/faxconfig
สวีเดน	www.hp.se/faxconfig
ฟินแลนด์	www.hp.fi/faxconfig
เดนมาร์ก	www.hp.dk/faxconfig
นอร์เวย์	www.hp.no/faxconfig
ไอร์แลนด์	www.hp.com/ie/faxconfig
ฝรั่งเศส	www.hp.com/fr/faxconfig
อิตาลี	www.hp.com/it/faxconfig

กรณี A: สายโทรสารแยกต่างหาก (ไม่ได้ใช้รับสายสนทนา)

หากคุณมีสายโทรศัพท์แยกต่างหากที่คุณจะไม่รับสายเพื่อสนทนา และคุณไม่มีอุปกรณ์อื่นที่เชื่อมต่อกับสายโทรศัพท์นี้ ให้ตั้งค่า HP All-in-One ของคุณตามที่ได้อธิบายไว้ในส่วนนี้



ภาพ 4-1 ภาพด้านหลังของ HP All-in-One

1	แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต "1-LINE"

วิธีการติดตั้ง HP All-in-One ด้วยสายโทรสารแยกต่างหาก

1. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ทางด้านหลังของ HP All-in-One

หมายเหตุ หากไม่ใช่สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อจากแจ็คเสียบโทรศัพท์บนผนังเข้ากับ HP All-in-One คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์แบบพิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่ในบ้านหรือสำนักงาน

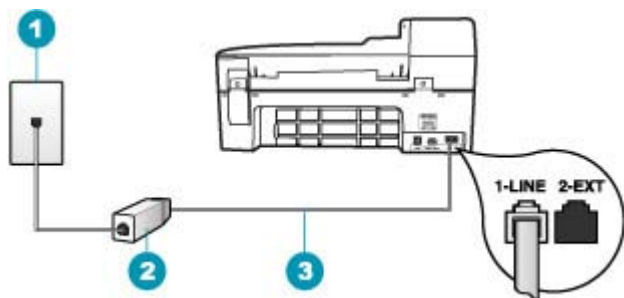
2. เปิดใช้งานการตั้งค่า **ตอบรับอัตโนมัติ**
3. (เป็นทางเลือก) เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** เป็นการตั้งค่าที่น้อยที่สุด (สองครั้ง)
4. รับการทดสอบโทรสาร

เมื่อโทรศัพท์ดังขึ้น HP All-in-One จะตอบรับโดยอัตโนมัติหลังจากมีเสียงเรียกเข้าตามจำนวนครั้งที่คุณกำหนดไว้ในการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** จากนั้นเครื่องจะเริ่มส่งสัญญาณรับโทรสารไปยังเครื่องที่ส่งโทรสารมาและจะรับโทรสาร

กรณี B: การติดตั้ง HP All-in-One ที่มี DSL

หากคุณใช้บริการ DSL ผ่านทางบริษัทโทรศัพท์ ให้ใช้คำแนะนำในส่วนนี้เพื่อเชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL ระหว่างช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังและ HP All-in-One ของคุณ ตัวฟิลเตอร์ DSL จะกำจัดสัญญาณดิจิทัลที่อาจรบกวนเครื่อง HP All-in-One เพื่อให้ HP All-in-One สามารถสื่อสารกับสายโทรศัพท์ได้อย่างถูกต้อง (DSL อาจเรียกว่า ADSL ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ)

⚠ **หมายเหตุ** ถ้าคุณมีสาย DSL แต่ไม่ได้เชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ คุณจะไม่สามารถส่งและรับโทรสารด้วย HP All-in-One ได้



ภาพ 4-2 ภาพด้านหลังของ HP All-in-One

1	แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	DSL ฟิลเตอร์และสายโทรศัพท์จากผู้ให้บริการ DSL ของคุณ
3	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต "1-LINE"

การตั้งค่า HP All-in-One ที่มี DSL

1. โปรดขอ DSL ฟิลเตอร์จากผู้ให้บริการระบบ DSL ของคุณ
2. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ทางด้านหลังของ HP All-in-One

⚠ **หมายเหตุ** หากไม่ใช่สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อจากแจ็คเสียบโทรศัพท์บนผนังเข้ากับ HP All-in-One คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์แบบพิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่ในบ้านหรือสำนักงาน

3. ต่อสายโทรศัพท์จาก DSL ฟิลเตอร์เข้ากับแจ็คโทรศัพท์

- ☞ **หมายเหตุ** หากทำ นี้อุปกรณ์หรือบริการอื่นๆ ร่วมกันบนสายโทรศัพท์นี้ เช่น บริการจำแนกเสียงเรียกเข้า เครื่องตอบรับอัตโนมัติ หรือ วอยซ์เมล โปรตุคหัวข้อต่างๆ ในส่วนนี้เพื่อทราบคำแนะนำเพิ่มเติมสำหรับการติดตั้ง
-

4. รันการทดสอบโทรสาร

กรณี C: การติดตั้ง HP All-in-One ที่มีระบบโทรศัพท์ PBX หรือสาย ISDN

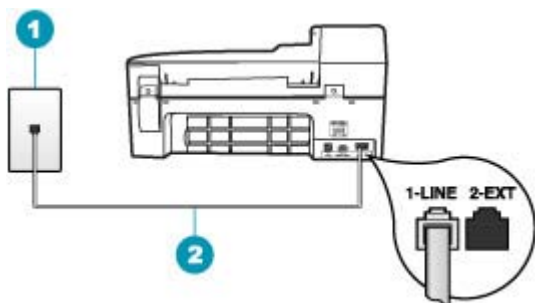
หากคุณใช้ระบบ PBX หรืออุปกรณ์แปลงสัญญาณ (converter/terminal adapter) สำหรับ ISDN ต้องปฏิบัติตามนี้

- หากคุณใช้ระบบ PBX หรือใช้อุปกรณ์แปลงสัญญาณสำหรับ ISDN โปรดต่อ HP All-in-One เข้ากับพอร์ตที่กำหนดไว้สำหรับใช้โทรสารและโทรศัพท์ นอกจากนี้ ให้ดูว่ากำหนดอุปกรณ์แปลงสัญญาณที่ตรงกับประเภทระบบชุมสาย (switch type) สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณแล้ว
 - ☞ **หมายเหตุ** ระบบ ISDN บางระบบจะยอมให้ท่านตั้งค่าคอนฟิกพอร์ตของอุปกรณ์โทรศัพท์บางอย่างได้เป็นพิเศษ ตัวอย่างเช่น ท่านอาจกำหนดให้พอร์ตหนึ่งเป็นโทรศัพท์และเครื่องโทรสารมาตรฐาน Group 3 และอีกพอร์ตหนึ่งเป็นพอร์ตต่อเนกประสงค์ หากท่านประสบปัญหาในการต่อพอร์ตโทรสาร/โทรศัพท์ของอุปกรณ์แปลงสัญญาณ ISDN ให้ลองใช้พอร์ตที่กำหนดให้เป็นพอร์ตต่อเนกประสงค์ ซึ่งอาจระบุไว้ว่า "multi-combi" หรือคำอื่นที่คล้ายกัน
 - หากคุณใช้ระบบโทรศัพท์ PBX ให้ตั้งเสียงเรียกสายซ้อนเป็น "ปิด"
 - ☞ **หมายเหตุ** ระบบดิจิทัล PBX หลายระบบจะมีเสียงเรียกสายซ้อนที่ทางโรงงานได้ตั้งให้ "เปิด" ไว้ เสียงเรียกสายซ้อนจะรบกวนการส่งโทรสารและคุณจะไม่สามารถส่งหรือรับโทรสารด้วย HP All-in-One ได้ ดูเอกสารที่มากับระบบโทรศัพท์ PBX เพื่อทราบวิธีปิดเสียงของสายเรียกซ้อน
-

- หากคุณใช้ระบบ PBX ให้กดหมายเลขเพื่อไปสู่อุปกรณ์โทรศัพท์ภายนอกก่อนที่จะกดหมายเลขโทรสาร
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่อง HP All-in-One เพื่อเชื่อมต่อเครื่องกับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง เพราะหากไม่ใช่สายดังกล่าว คุณอาจใช้งานโทรสารไม่ได้ สายโทรศัพท์แบบพิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่ในบ้านหรือสำนักงาน หากสายโทรศัพท์ที่ให้มามีขนาดสั้นเกินไป คุณสามารถซื้อตัวต่อพ่วงเพื่อต่อขยายสายโทรศัพท์จากร้านจำหน่ายเครื่องใช้ไฟฟ้าในท้องถิ่น

กรณี D: โทรศัพท์ที่ใช้เสียงเรียกเข้าเฉพาะในสายเดียวกัน

หากคุณสมัครบริการเสียงโทรศัพท์เฉพาะ (ผ่านทางบริษัทโทรศัพท์ของคุณ) ที่ทำให้คุณสามารถมีหลายหมายเลขโทรศัพท์บนสายโทรศัพท์หนึ่งสาย โดยที่แต่ละหมายเลขจะมีรูปแบบเสียงโทรศัพท์ที่ต่างกัน ให้ตั้งค่า HP All-in-One ตามที่ได้อธิบายไว้ในส่วนนี้



ภาพ 4-3 ภาพด้านหลังของ HP All-in-One

1	แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต "1-LINE"

การตั้งค่า HP All-in-One ที่มีบริการเสียงโทรศัพท์เฉพาะ

1. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ทางด้านหลังของ HP All-in-One

☞ **หมายเหตุ** หากไม่ใช่สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อจากแจ็คเสียบโทรศัพท์บนผนังเข้ากับ HP All-in-One คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์แบบพิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่ในบ้านหรือสำนักงาน

2. เปิดใช้งานการตั้งค่า **ตอบรับอัตโนมัติ**
3. เปลี่ยนการตั้งค่า **Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)** ให้ตรงกับรูปแบบที่บริษัทโทรศัพท์กำหนดมาให้สำหรับหมายเลขโทรสารของคุณ

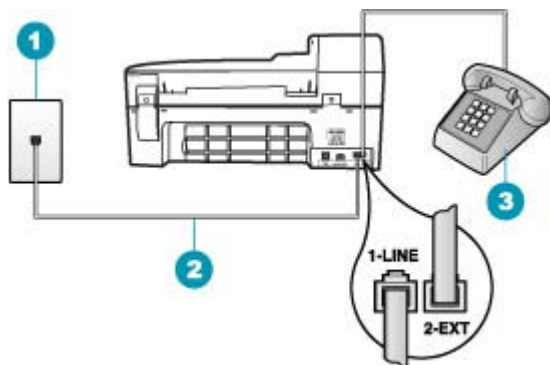
☞ **หมายเหตุ** เครื่อง HP All-in-One ถูกตั้งค่ามาจากโรงงานให้รับเสียงเรียกเข้าทุกรูปแบบ หากท่านไม่ได้ตั้งค่า **Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)** ให้ถูกต้องตามรูปแบบเสียงเรียกเข้าที่กำหนดให้กับหมายเลขโทรสาร HP All-in-One อาจรับทั้งสายสนทนาและสายโทรสารหรือไม่รับสายใดๆ เลย

4. (เป็นทางเลือก) เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** ให้มีค่าน้อยที่สุด (สองครั้ง)
5. รับการทดสอบโทรสาร

HP All-in-One จะรับสายเรียกเข้าที่มีรูปแบบเสียงเรียกเข้าซึ่งคุณเลือก (การตั้งค่า **Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)**) โดยอัตโนมัติหลังจากมีเสียงเรียกเข้าตามจำนวนที่คุณเลือก (การตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)**) จากนั้นเครื่องจะเริ่มส่งสัญญาณรับโทรสารไปยังเครื่องที่ส่งโทรสารมาและจะรับโทรสาร

กรณี E: การใช้สายสนทนา/โทรสารในสายเดียวกัน

หากคุณรับสายสนทนาและสายโทรสารด้วยหมายเลขโทรศัพท์เดียวกัน และคุณไม่มีอุปกรณ์สำนักงานอื่นๆ (หรือเสียงฝากข้อความ) บนสายโทรศัพท์ ให้ตั้งค่า HP All-in-One ตามที่ได้อธิบายไว้ในส่วนนี้



ภาพ 4-4 ภาพด้านหลังของ HP All-in-One

1	เสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต "1-LINE"
3	โทรศัพท์ (เป็นทางเลือก)

การตั้งค่า HP All-in-One ที่มีสายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกัน

1. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ทางด้านหลังของ HP All-in-One

☞ **หมายเหตุ** หากไม่ใช่สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อจากแจ็คเสียบโทรศัพท์บนผนังเข้ากับ HP All-in-One คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์แบบพิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่ในบ้านหรือสำนักงาน

2. ท่านจะต้องกำหนดว่า จะให้เครื่อง HP All-in-One รับสายแบบอัตโนมัติหรือต้องการรับสายเองโดย
 - หากท่านตั้งค่า HP All-in-One ให้รับสาย **อัตโนมัติ** เครื่องจะรับสายเรียกเข้าและรับโทรสารทั้งหมด HP All-in-One จะไม่สามารถแยกความแตกต่างระหว่างสายโทรสารและสายสนทนาได้ในกรณีนี้ หากสงสัยว่าสายใดเป็นสายสนทนา ท่านต้องรับสายก่อนที่ HP All-in-One จะรับสาย หากต้องการตั้งค่า HP All-in-One เพื่อรับสายอัตโนมัติ ให้เปิดการตั้งค่า **ตอบรับอัตโนมัติ**
 - หากท่านตั้งค่า HP All-in-One เพื่อรับโทรสารด้วยตนเอง ท่านต้องอยู่รับสายโทรสารที่เข้ามาเอง เพราะ HP All-in-One ไม่สามารถรับโทรสารได้ หากต้องการตั้งค่า HP All-in-One เพื่อรับสายด้วยตนเอง ให้ปิดการตั้งค่า **ตอบรับอัตโนมัติ**
3. คุณจะต้องกำหนดว่า จะให้เครื่อง HP All-in-One รับสายแบบอัตโนมัติหรือต้องการรับสายเองโดย
 - หากคุณตั้งค่า HP All-in-One ให้รับสาย**อัตโนมัติ** เครื่องจะรับสายเรียกเข้าและรับโทรสารทั้งหมด HP All-in-One จะไม่สามารถแยกความแตกต่างระหว่างสายโทรสารและสายสนทนาได้ในกรณีนี้ หากสงสัยว่าสายใดเป็นสายสนทนา คุณต้องรับสายก่อนที่ HP All-in-One จะรับสาย หากต้องการตั้งค่า HP All-in-One เพื่อรับสายอัตโนมัติ ให้เปิดการตั้งค่า **ตอบรับอัตโนมัติ** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การตั้งใหม่ตอบรับ](#)
 - หากคุณตั้งค่า HP All-in-One เพื่อรับโทรสารด้วยตนเอง คุณต้องอยู่รับสายโทรสารที่เข้ามาเอง เพราะ HP All-in-One ไม่สามารถรับโทรสารได้ หากต้องการตั้งค่า HP All-in-One เพื่อรับสายด้วยตนเอง ให้ปิดการตั้งค่า **ตอบรับอัตโนมัติ** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การตั้งใหม่ตอบรับ](#)
4. รันการทดสอบโทรสาร

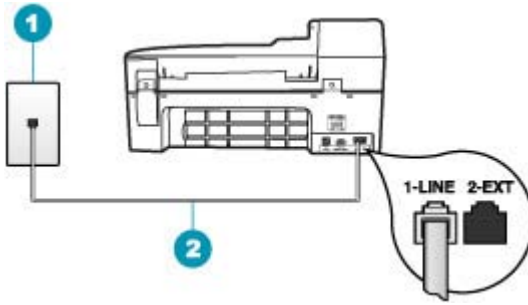
5. เสียบสายโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
6. โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำข้อใดข้อหนึ่งด้านล่างนี้ โดยพิจารณาจากระบบโทรศัพท์ของท่าน
 - หากท่านมีระบบโทรศัพท์ประเภทขนาน ให้ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ตที่มีป้าย 2-EXT บนด้านหลังของ HP All-in-One แล้วเชื่อมต่อโทรศัพท์เข้ากับพอร์ตนี้
 - หากท่านมีระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม ท่านอาจเสียบสายโทรศัพท์โดยตรงที่ด้านบนของสายเคเบิล HP All-in-One ที่มีการต่อกับปลั๊กเสียบสายบนผนัง

หากคุณรับสายโทรศัพท์ก่อนที่ HP All-in-One จะรับสายและได้ยินเสียงสัญญาณโทรสารจากเครื่องที่ส่งโทรสาร คุณจะต้องตอบรับสายโทรสารด้วยตัวเอง

กรณี F: ใช้สายสนทนา/โทรสารร่วมกับ วอยซ์เมลล์

หากคุณรับทั้งสายเพื่อสนทนาและสายเพื่อส่งโทรสารด้วยหมายเลขโทรศัพท์เดียวกัน และคุณยังสมัครบริการวอยซ์เมลล์ผ่านทางบริษัทโทรศัพท์อีกด้วย ให้ตั้งค่าเครื่อง HP All-in-One ตามที่ได้อธิบายในส่วนนี้

-
- ☞ **หมายเหตุ** ท่านจะไม่สามารถรับโทรสารอัตโนมัติหากท่านใช้บริการวอยซ์เมลล์ในสายเดียวกัน ท่านจะต้องรับโทรสารด้วยตนเอง ซึ่งหมายความว่าท่านจะต้องพร้อมรับสายโทรสารที่เข้ามาเองได้ แต่หากท่านต้องการให้เครื่องรับสายโทรสารแบบอัตโนมัติแทน โปรดติดต่อผู้ให้บริการระบบโทรศัพท์เพื่อขอใช้บริการรับสายพิเศษ หรือขอหมายเลขใหม่เพื่อใช้รับส่งโทรสารอย่างเดียว
-



ภาพ 4-5 ภาพด้านหลังของ HP All-in-One

1	แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต "1-LINE"

การตั้งค่า HP All-in-One ที่มีบริการวอยซ์เมลล์

1. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ทางด้านหลังของ HP All-in-One

หมายเหตุ หากไม่ใช่สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อจากแจ็คเสียบโทรศัพท์บนผนังเข้ากับ HP All-in-One คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์แบบพิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่ในบ้านหรือสำนักงาน

2. ปิดการตั้งค่า **ตอบรับอัตโนมัติ**
3. รันการทดสอบโทรสาร

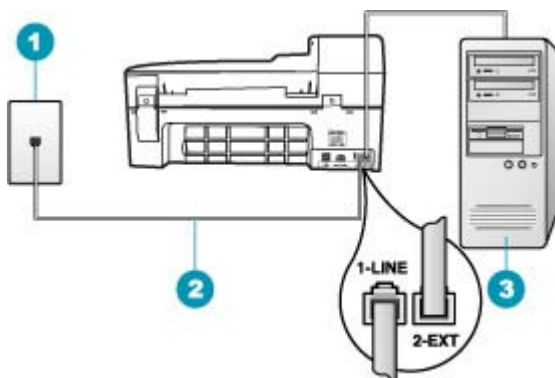
คุณต้องเป็นผู้รับสายโทรสารที่เข้ามาด้วยตนเอง ไม่เช่นนั้น HP All-in-One จะไม่สามารถรับโทรสารได้

กรณี G: สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ (ไม่รับสายสนทนา)

หากคุณมีสายโทรสารที่ไม่รับสายสนทนาและมีโมเด็ม dial-up คอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับสายนี้ ให้ตั้งค่า HP All-in-One ตามที่อธิบายไว้ในส่วนนี้

เนื่องจากโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ใช้สายโทรศัพท์ร่วมกันกับ HP All-in-One คุณจะไม่สามารถใช้โมเด็มคอมพิวเตอร์และ HP All-in-One ในเวลาเดียวกันได้ ตัวอย่างเช่น คุณไม่สามารถใช้

HP All-in-One เพื่อรับส่งโทรสารหากคุณกำลังใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมลหรือเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต



ภาพ 4-6 ภาพด้านหลังของ HP All-in-One

1	แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต "1-LINE"
3	คอมพิวเตอร์พร้อมโมเด็ม

การติดตั้ง HP All-in-One ที่มีโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์

1. ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ต 2-EXT ที่อยู่ด้านหลังของ HP All-in-One
2. หาสายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อจากด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน (โมเด็มคอมพิวเตอร์) ไปยังแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ปลดสายดังกล่าวออกจากแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังและเสียบเข้ากับพอร์ต 2-EXT ที่อยู่ด้านหลังเครื่อง HP All-in-One
3. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ทางด้านหลังของ HP All-in-One

ⓘ **หมายเหตุ** หากไม่ใช่สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อจากแจ็คเสียบโทรศัพท์บนผนังเข้ากับ HP All-in-One คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์แบบพิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่ในบ้านหรือสำนักงาน

4. หากซอฟต์แวร์โมเด็มของคุณตั้งไว้ให้รับโทรสารเข้าเครื่องคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ ให้ปิดการตั้งค่านั้นเสีย

☞ **หมายเหตุ** ถ้าคุณไม่ปิดการตั้งค่ารับโทรสารอัตโนมัติในซอฟต์แวร์โมเด็ม เครื่อง HP All-in-One จะไม่สามารถรับโทรสารได้

5. เปิดใช้งานการตั้งค่า **ตอบรับอัตโนมัติ**
6. (เป็นทางเลือก) เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** ให้มีค่าน้อยที่สุด (สองครั้ง)
7. รันการทดสอบโทรสาร

เมื่อโทรศัพท์ตั้งขึ้น HP All-in-One จะตอบรับโดยอัตโนมัติหลังจากมีเสียงเรียกเข้าตามจำนวนครั้งที่คุณกำหนดไว้ในการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** จากนั้นเครื่องจะเริ่มส่งสัญญาณรับโทรสารไปยังเครื่องที่ส่งโทรสารมาและจะรับโทรสาร

กรณี H: สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกันกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์

หากคุณรับสายสนทนาและสายโทรสารจากหมายเลขโทรศัพท์เดียวกันและมีโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์เชื่อมต่อกับสายโทรศัพท์นี้ด้วย ให้ตั้งค่า HP All-in-One ตามที่อธิบายไว้ในส่วนนี้

เนื่องจากโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ใช้สายโทรศัพท์ร่วมกันกับ HP All-in-One คุณจะไม่สามารถใช้โมเด็มคอมพิวเตอร์และ HP All-in-One ในเวลาเดียวกันได้ ตัวอย่างเช่น คุณไม่สามารถใช้ HP All-in-One เพื่อรับส่งโทรสารหากคุณกำลังใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมลหรือเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต

การตั้งค่า HP All-in-One กับเครื่องคอมพิวเตอร์มีสองวิธีที่แตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับจำนวนพอร์ตโทรศัพท์บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ก่อนที่คุณจะเริ่มให้ตรวจเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อดูว่าเครื่องมีพอร์ตโทรศัพท์หนึ่งหรือสองพอร์ต

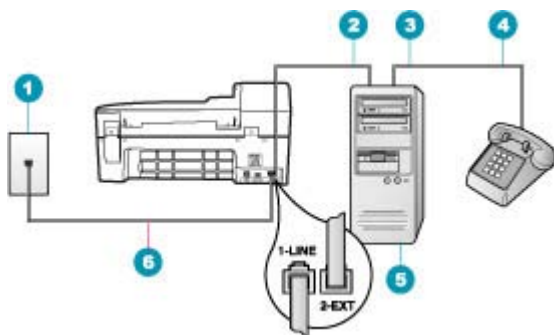
- หากคอมพิวเตอร์มีพอร์ตโทรศัพท์เพียงพอร์ตเดียว คุณจะต้องซื้อตัวแยกคู่ขนาน (หรือตัวต่อพ่วง) ตั้งภาพด้านล่าง (ตัวแยกคู่ขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและอีกสองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตัวแยกโทรศัพท์

สองสาย ตัวแยกอนุกรม หรือตัวแยกคู่ขนานที่มีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและปลั๊กหนึ่งตัวที่ด้านหลัง)



ภาพ 4-7 ตัวอย่างของตัวแยกคู่ขนาน

- หากคอมพิวเตอร์มีพอร์ตโทรศัพท์สองพอร์ตอยู่แล้ว ให้ตั้งค่าเครื่อง HP All-in-One ดังนี้



ภาพ 4-8 ภาพด้านหลังของ HP All-in-One

1	แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	พอร์ตโทรศัพท์ "IN" ที่คอมพิวเตอร์
3	พอร์ตโทรศัพท์ "OUT" ที่คอมพิวเตอร์
4	โทรศัพท์
5	คอมพิวเตอร์พร้อมโมเด็ม
6	ใช้สายโทรศัพท์ที่นำมาในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต "1-LINE"

การตั้งค่า HP All-in-One บนสายโทรศัพท์เดียวกันกับคอมพิวเตอร์ที่มีพอร์ตโทรศัพท์สองพอร์ต

1. ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ต 2-EXT ที่อยู่ด้านหลังของ HP All-in-One
2. หาสายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อจากด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน (โมเด็มคอมพิวเตอร์) ไปยังแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ปลดสายดังกล่าวออกจากแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังและเสียบเข้ากับพอร์ต 2-EXT ที่อยู่ด้านหลังเครื่อง HP All-in-One
3. เชื่อมต่อโทรศัพท์กับพอร์ต "ออก" ที่ด้านหลังของโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์
4. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ทางด้านหลังของ HP All-in-One

☞ **หมายเหตุ** หากไม่ใช้สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อจากแจ็คเสียบโทรศัพท์บนผนังเข้ากับ HP All-in-One คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์แบบพิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่ในบ้านหรือสำนักงาน

5. หากซอฟต์แวร์โมเด็มของคุณตั้งไว้ให้รับโทรสารเข้าเครื่องคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ ให้ปิดการตั้งค่านี้เสีย

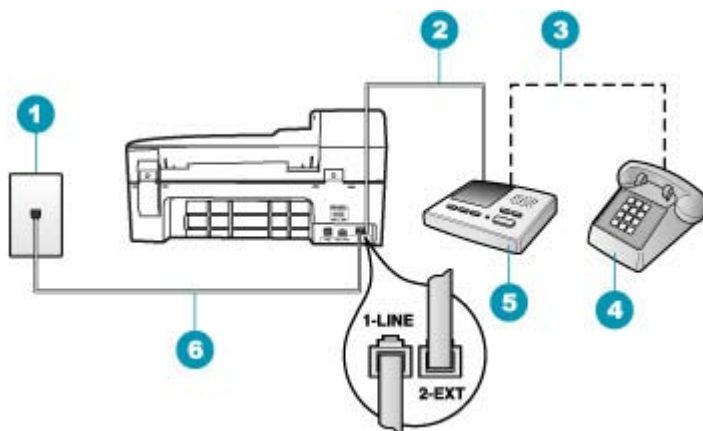
☞ **หมายเหตุ** ถ้าคุณไม่ปิดการตั้งค่ารับโทรสารอัตโนมัติในซอฟต์แวร์โมเด็ม เครื่อง HP All-in-One จะไม่สามารถรับโทรสารได้

6. ท่านจะต้องกำหนดว่า จะให้เครื่อง HP All-in-One รับสายแบบอัตโนมัติ หรือต้องการรับสายเองโดย
 - หากท่านตั้งค่า HP All-in-One ให้รับสาย **อัตโนมัติ** เครื่องจะรับสายเรียกเข้าและรับโทรสารทั้งหมด HP All-in-One จะไม่สามารถแยกความแตกต่างระหว่างสายโทรสารและสายสนทนาได้ในกรณีนี้ หากสงสัยว่าสายใดเป็นสายสนทนา ท่านต้องรับสายก่อนที่ HP All-in-One จะรับสาย หากต้องการตั้งค่า HP All-in-One เพื่อรับสายอัตโนมัติ ให้เปิดการตั้งค่า **ตอบรับอัตโนมัติ**
 - หากท่านตั้งค่า HP All-in-One เพื่อรับโทรสารด้วยตนเอง ท่านต้องอยู่รับสายโทรสารที่เข้ามาเอง เพราะ HP All-in-One ไม่สามารถรับโทรสารได้ หากต้องการตั้งค่า HP All-in-One เพื่อรับสายด้วยตนเอง ให้ปิดการตั้งค่า **ตอบรับอัตโนมัติ**
7. วันการทดสอบโทรสาร

หากคุณรับสายโทรศัพท์ก่อนที่ HP All-in-One จะรับสายและได้ยินเสียงสัญญาณโทรสารจากเครื่องที่ส่งโทรสาร คุณจะต้องตอบรับสายโทรสารด้วยตัวเอง

กรณี 1: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับเครื่องตอบรับโทรศัพท์อัตโนมัติ

หากคุณรับสายสนทนาและสายโทรสารจากหมายเลขโทรศัพท์เดียวกันและเชื่อมต่อกับเครื่องรับโทรศัพท์ที่รับสายสนทนาด้วยหมายเลขโทรศัพท์นี้ ให้ตั้งค่า HP All-in-One ตามที่อธิบายไว้ในส่วนนี้



ภาพ 4-9 ภาพด้านหลังของ HP All-in-One

1	แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	พอร์ต "IN" ที่เครื่องตอบรับ
3	พอร์ต "OUT" ที่เครื่องตอบรับ
4	โทรศัพท์ (เลือกได้)
5	เครื่องตอบรับอัตโนมัติ
6	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต "1-LINE"

การตั้งค่า HP All-in-One ที่มีสายสนทนา/รับส่งสายโทรสารใช้ร่วมกันกับ เครื่องตอบรับโทรศัพท์

1. ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ต 2-EXT ที่อยู่ด้านหลังของ HP All-in-One
2. ถอดสายเครื่องตอบรับโทรศัพท์จากช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง และเสียบเข้ากับพอร์ตที่มีป้าย 2-EXT ที่ด้านหลังของ HP All-in-One

☞ **หมายเหตุ** หากคุณไม่ได้เชื่อมต่อเครื่องตอบรับโทรศัพท์ของคุณโดยตรงกับ HP All-in-One สัญญาณโทรสารจากเครื่องส่งโทรสารอาจถูกบันทึกลงบนเครื่องตอบรับโทรศัพท์ และคุณอาจไม่สามารถรับโทรสารด้วย HP All-in-One ของคุณได้

3. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ทางด้านหลังของ HP All-in-One

☞ **หมายเหตุ** หากไม่ใช่สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อจากแจ็คเสียบโทรศัพท์บนผนังเข้ากับ HP All-in-One คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์แบบพิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่ในบ้านหรือสำนักงาน

4. (เลือกได้) หากเครื่องตอบรับไม่มีโทรศัพท์ในตัว เพื่อความสะดวก คุณควรจะต่อเครื่องโทรศัพท์กับเครื่องตอบรับโดยต่อที่พอร์ต "OUT"

☞ **หมายเหตุ** หากไม่สามารถต่อสายนอกเนื่องจากการใช้เครื่องตอบรับโทรศัพท์อัตโนมัติ คุณสามารถซื้อและใช้ตัวแยกคู่ขนาน (หรือที่เรียกว่าตัวต่อพ่วง) เพื่อต่อทั้งสายเครื่องตอบรับอัตโนมัติและโทรศัพท์เข้ากับเครื่อง HP All-in-One คุณสามารถใช้สายโทรศัพท์ทั่วไปสำหรับการเชื่อมต่อในส่วนนี้

5. เปิดใช้งานการตั้งค่า **ตอบรับอัตโนมัติ**
6. กำหนดให้เครื่องตอบรับรับสายหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นสองถึงสามครั้ง
7. เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** บน HP All-in-One เป็นจำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดที่อุปกรณ์ของคุณจะสามารถรองรับได้ (จำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค)
8. รับการทดสอบโทรสาร

เมื่อโทรศัพท์ดัง เครื่องตอบรับจะรับสายหลังจากเสียงเรียกเข้าดังตามจำนวนครั้งที่คุณตั้งไว้ และจะเริ่มเปิดข้อความตอบรับที่บันทึก เครื่อง HP All-in-One จะตรวจสอบสายที่เข้ามาในช่วงเวลานี้ โดยจะ "ฟัง" เพื่อหาสัญญาณโทรสาร หากพบสัญญาณโทรสารที่ดังขึ้นมา เครื่อง HP All-in-One จะส่งสัญญาณรับ โทร

สารออกไปเพื่อรับโทรสาร หากไม่มีสัญญาณโทรสาร เครื่อง HP All-in-One จะเลิกตรวจสอบสายนั้นและให้เครื่องตอบรับบันทึกข้อความเสียงไว้

กรณี J: สายสัญญาณเสียง/โทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ

หากคุณรับทั้งสายสนทนาและสายโทรสารจากหมายเลขโทรศัพท์เดียวกัน และมีโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับเชื่อมต่ออยู่กับสายโทรศัพท์นี้ด้วย ให้ตั้งค่า HP All-in-One ตามที่ได้อธิบายไว้ในส่วนนี้

เนื่องจากโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ของคุณใช้สายโทรศัพท์ร่วมกับ HP All-in-One คุณจะไม่สามารถใช้ทั้งโมเด็มและ HP All-in-One ในเวลาเดียวกันได้ ตัวอย่างเช่น คุณไม่สามารถใช้ HP All-in-One เพื่อรับส่งโทรสารถ้าคุณกำลังใช้โมเด็มคอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมลหรือเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต

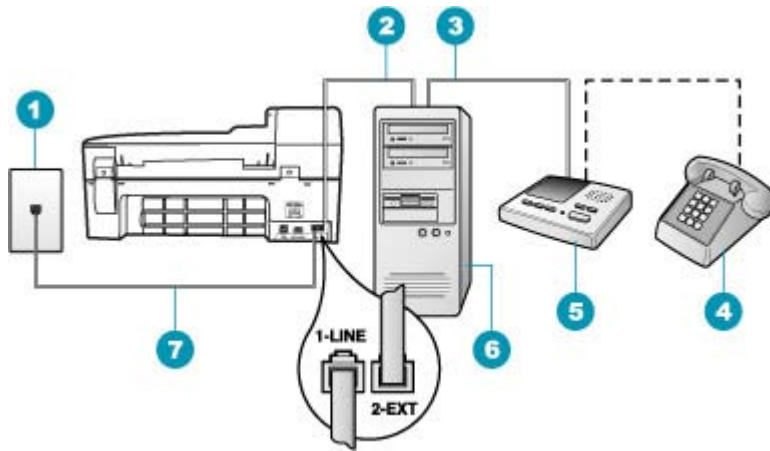
มีสองวิธีที่แตกต่างกันในการตั้งค่า HP All-in-One กับเครื่องคอมพิวเตอร์ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับจำนวนพอร์ตโทรศัพท์บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ก่อนที่คุณจะเริ่มให้ตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อดูว่าเครื่องมีพอร์ตโทรศัพท์หนึ่งหรือสองพอร์ต

- หากคอมพิวเตอร์มีพอร์ตโทรศัพท์เพียงพอร์ตเดียว คุณจะต้องซื้อตั้บแยกสายแบบขนาน (หรือตัวต่อพ่วง) ดังภาพด้านล่าง (ตั้บแยกสายแบบขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตั้บแยกสายโทรศัพท์สองสาย ตั้บแยกแบบอนุกรม หรือตั้บแยกสายแบบขนานชนิดที่มีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและหนึ่งปลั๊กที่ด้านหลัง)



ภาพ 4-10 ตัวอย่างของตั้บแยกสายแบบขนาน

- หากเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณมีพอร์ตโทรศัพท์สองพอร์ต ให้ตั้งค่า HP All-in-One ตามที่ได้อธิบายไว้ข้างล่างนี้



ภาพ 4-11 ภาพด้านหลังของ HP All-in-One

1	แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	พอร์ตโทรศัพท์ "IN" ที่คอมพิวเตอร์
3	พอร์ตโทรศัพท์ "OUT" ที่คอมพิวเตอร์
4	โทรศัพท์ (เป็นทางเลือก)
5	เครื่องตอบรับอัตโนมัติ
6	คอมพิวเตอร์พร้อมโมเด็ม
7	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต "1-LINE"

เมื่อต้องการตั้งค่า HP All-in-One บนสายโทรศัพท์สายเดียวกับที่ใช้กับคอมพิวเตอร์ด้วยพอร์ตโทรศัพท์สองพอร์ต

1. ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ต 2-EXT ที่อยู่ด้านหลังของ HP All-in-One
2. หาสายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อจากด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน (โมเด็มคอมพิวเตอร์) ไปยังแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ปลดสายดังกล่าวออกจากแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังและเสียบเข้ากับพอร์ต 2-EXT ที่อยู่ด้านหลังเครื่อง HP All-in-One

3. ถอดปลั๊กเครื่องตอบรับออกจากแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง และเชื่อมต่อ กับพอร์ต "OUT" ที่ด้านหลังของโมเด็มคอมพิวเตอร์ ซึ่งจะช่วยให้เครื่อง HP All-in-One และเครื่องตอบรับโทรศัพท์เชื่อมต่อกัน โดยตรง แม้ว่าโมเด็มคอมพิวเตอร์จะถูกเชื่อมต่อไว้ในสายก่อนก็ตาม

☞ **หมายเหตุ** หากคุณไม่เชื่อมต่อเครื่องตอบรับโทรศัพท์ของคุณด้วยวิธีนี้ สัญญาณโทรสารจากเครื่องส่งโทรสารอาจจะถูกบันทึกไว้ในเครื่องตอบรับโทรศัพท์ และคุณอาจไม่สามารถรับโทรสารด้วย HP All-in-One ได้
4. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีก ด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ทางด้านหลังของ HP All-in-One

☞ **หมายเหตุ** หากไม่ใช่สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อจากแจ็คเสียบโทรศัพท์บนผนังเข้ากับ HP All-in-One คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์แบบพิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่ในบ้าน หรือสำนักงาน
5. (ทางเลือก) หากเครื่องตอบรับโทรศัพท์ไม่มีโทรศัพท์มาด้วย เพื่อความสะดวก คุณอาจต้องการเชื่อมต่อโทรศัพท์เข้ากับด้านหลังของเครื่องตอบรับโทรศัพท์ที่พอร์ต "OUT"

☞ **หมายเหตุ** หากไม่สามารถต่อสายนอกเนื่องจากการใช้เครื่องตอบรับโทรศัพท์อัตโนมัติ คุณสามารถซื้อและใช้ตัวแยกคู่ขนาน (หรือที่เรียกว่า ตัวต่อพ่วง) เพื่อต่อทั้งสายเครื่องตอบรับอัตโนมัติและโทรศัพท์เข้ากับเครื่อง HP All-in-One คุณสามารถใช้สายโทรศัพท์ทั่วไปสำหรับการเชื่อมต่อในส่วนนี้
6. หากซอฟต์แวร์โมเด็มของคุณตั้งไว้ให้รับโทรสารเข้าเครื่องคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ ให้ปิดการตั้งค่านี้เสีย

☞ **หมายเหตุ** ถ้าคุณไม่ปิดการตั้งค่ารับโทรสารอัตโนมัติในซอฟต์แวร์โมเด็ม เครื่อง HP All-in-One จะไม่สามารถรับโทรสารได้
7. เปิดใช้งานการตั้งค่า **ตอบรับอัตโนมัติ**
8. กำหนดให้เครื่องตอบรับรับสายหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นสองถึงสามครั้ง
9. เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** บน HP All-in-One เป็นจำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดที่อุปกรณ์ของคุณจะสามารถรองรับได้ (จำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค)
10. รันการทดสอบโทรสาร

เมื่อโทรศัพท์ตั้ง เครื่องตอบรับจะรับสายหลังจากเสียงเรียกเข้าดังตามจำนวนครั้งที่คุณตั้งไว้ และจะเริ่มเปิดข้อความตอบรับที่บันทึก เครื่อง HP All-in-One จะตรวจสอบสายที่เข้ามาในช่วงเวลานี้ โดยจะ "ฟัง" สัญญาณโทรสาร หากพบสัญญาณโทรสารที่ดังขึ้นมา เครื่อง HP All-in-One จะส่งสัญญาณรับโทรสารออกไปเพื่อรับโทรสาร หากไม่มีสัญญาณโทรสาร เครื่อง HP All-in-One จะเลิกตรวจสอบสายนั้นและให้เครื่องตอบรับบันทึกข้อความเสียงไว้

กรณี K: สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์และบริการวอยซ์เมลล์

หากคุณรับสายสนทนาและสายโทรสารด้วยหมายเลขโทรศัพท์เดียวกัน ใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ในสายโทรศัพท์เดียวกันนี้ และสมัครบริการวอยซ์เมลล์ผ่านทางบริษัทโทรศัพท์ ให้ตั้งค่า HP All-in-One ตามที่ได้อธิบายไว้ในส่วนนี้

☞ **หมายเหตุ** ท่านจะไม่สามารถรับโทรสารอัตโนมัติหากท่านใช้บริการวอยซ์เมลล์ในสายเดียวกัน ท่านจะต้องรับโทรสารด้วยตนเอง ซึ่งหมายความว่าท่านจะต้องพร้อมรับสายโทรสารที่เข้ามาเองได้ แต่หากท่านต้องการให้เครื่องรับสายโทรสารแบบอัตโนมัติแทน โปรดติดต่อผู้ให้บริการระบบโทรศัพท์เพื่อขอใช้บริการรับสายพิเศษ หรือขอหมายเลขใหม่เพื่อใช้รับส่งโทรสารอย่างเดี่ยว

เนื่องจากโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ใช้สายโทรศัพท์รวมกันกับ HP All-in-One คุณจะไม่สามารถใช้โมเด็มคอมพิวเตอร์และ HP All-in-One ในเวลาเดียวกันได้ ตัวอย่างเช่น คุณไม่สามารถใช้ HP All-in-One เพื่อรับส่งโทรสารหากคุณกำลังใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมลหรือเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต

การตั้งค่า HP All-in-One กับเครื่องคอมพิวเตอร์มีสองวิธีที่แตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับจำนวนพอร์ตโทรศัพท์บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ก่อนที่คุณจะเริ่มให้ตรวจเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อดูว่าเครื่องมีพอร์ตโทรศัพท์หนึ่งหรือสองพอร์ต

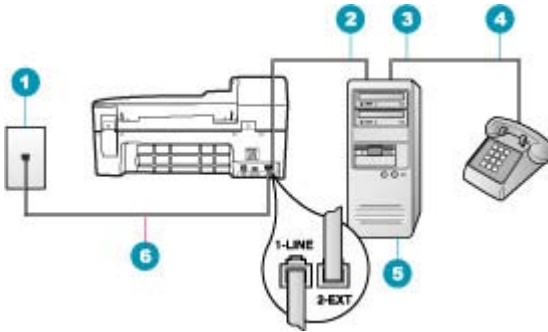
- หากคอมพิวเตอร์มีพอร์ตโทรศัพท์เพียงพอร์ตเดียว คุณจะต้องซื้อตัวแยกคู่ขนาน (หรือตัวต่อพ่วง) ดังภาพด้านล่าง (ตัวแยกคู่ขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและอีกสองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตัวแยกโทรศัพท์

สองสาย ตัวแยกอนุกรม หรือตัวแยกคู่ขนานที่มีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและปลั๊กหนึ่งตัวที่ด้านหลัง)



ภาพ 4-12 ตัวอย่างของตัวแยกคู่ขนาน

- หากคอมพิวเตอร์มีพอร์ตโทรศัพท์สองพอร์ตอยู่แล้ว ให้ตั้งค่าเครื่อง HP All-in-One ดังนี้



ภาพ 4-13 ภาพด้านหลังของ HP All-in-One

1	แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	พอร์ตโทรศัพท์ "IN" ที่คอมพิวเตอร์
3	พอร์ตโทรศัพท์ "OUT" ที่คอมพิวเตอร์
4	โทรศัพท์
5	คอมพิวเตอร์พร้อมโมเด็ม
6	ใช้สายโทรศัพท์ที่นำมาในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต "1-LINE"

การตั้งค่า HP All-in-One บนสายโทรศัพท์เดียวกันกับคอมพิวเตอร์ที่มีพอร์ตโทรศัพท์สองพอร์ต

1. ถอดปลั๊กสีขาออกจากพอร์ต 2-EXT ที่อยู่ด้านหลังของ HP All-in-One
2. หาสายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อจากด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน (โมเด็มคอมพิวเตอร์) ไปยังแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ปลดสายดังกล่าวออกจากแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังและเสียบเข้ากับพอร์ต 2-EXT ที่อยู่ด้านหลังเครื่อง HP All-in-One
3. เชื่อมต่อโทรศัพท์กับพอร์ต "ออก" ที่ด้านหลังของโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์
4. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ทางด้านหลังของ HP All-in-One

หมายเหตุ หากไม่ใช่สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อจากแจ็คเสียบโทรศัพท์บนผนังเข้ากับ HP All-in-One คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์แบบพิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่ในบ้านหรือสำนักงาน

5. หากซอฟต์แวร์โมเด็มของคุณตั้งไว้ให้รับโทรสารเข้าเครื่องคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ ให้ปิดการตั้งค่านี้เสีย

หมายเหตุ ถ้าคุณไม่ปิดการตั้งค่ารับโทรสารอัตโนมัติในซอฟต์แวร์โมเด็ม เครื่อง HP All-in-One จะไม่สามารถรับโทรสารได้

6. ปิดการตั้งค่า **ตอบรับอัตโนมัติ**
7. รันการทดสอบโทรสาร

คุณต้องพร้อมที่จะให้มีผู้รับสายโทรสารที่เข้ามา ไม่เช่นนั้น HP All-in-One จะไม่สามารถรับโทรสารได้

เปลี่ยนค่าบน HP All-in-One เพื่อรับโทรสาร

หากต้องการให้การรับโทรสารราบรื่น ท่านต้องเปลี่ยนการตั้งค่าบางตัวของ HP All-in-One ถ้าท่านไม่แน่ใจว่าควรใช้ค่าใดสำหรับตัวเลือกการส่งโทรสารที่ต้องการ โปรดอ่านขั้นตอนการติดตั้งโทรสารอย่างละเอียดในเอกสารประกอบ ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [เลือกโหมดตอบรับที่แนะนำสำหรับการติดตั้งของคุณ](#)
- [การตั้งโหมดตอบรับ](#)
- [การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ](#)
- [การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าสำหรับเสียงเรียกเข้าเฉพาะ](#)

เลือกโหมดตอบรับที่แนะนำสำหรับการติดตั้งของคุณ

โปรดดูตารางด้านล่างเพื่อให้ทราบแนวทางการโต้ตอบกับสายโทรสารที่เข้ามา โดยขึ้นอยู่กับค่าที่ตั้งค่าที่บ้านหรือสำนักงานของคุณ จากคอลัมน์แรกในตาราง ให้เลือกประเภทอุปกรณ์และบริการที่สำนักงานของคุณมีใช้ จากนั้น ให้หาค่าการติดตั้งที่เหมาะสมจากคอลัมน์ที่สอง คอลัมน์ที่สามจะอธิบายวิธีที่ HP All-in-One รับสายที่เข้ามา

หลังจากที่คุณ ได้ตั้งระบบตอบรับที่แนะนำสำหรับติดตั้งที่บ้านหรือที่ทำงานแล้ว โปรดดู [การตั้งโหมดตอบรับ](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

อุปกรณ์/บริการที่ใช้สายร่วมกับโทรสาร	การตั้งค่า ระบบตอบรับอัตโนมัติ ที่แนะนำ	รายละเอียด
ไม่ระบบ (คุณมีสายโทรศัพท์แยกต่างหากสำหรับรับสายโทรสารโดยเฉพาะ)	On	HP All-in-One ของท่านจะรับสายเรียกเข้าทั้งหมดโดยใช้การตั้งค่า Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าจำนวนเสียงเรียกเข้า โปรดดู การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ
การใช้สายโทรศัพท์ร่วมกับโทรสารโดยไม่มีเครื่องตอบรับ (ท่านใช้สายโทรศัพท์เดียวเพื่อรับทั้งโทรศัพท์และโทรสาร)	Off	HP All-in-One จะไม่รับสายโดยอัตโนมัติ ท่านต้องกด เริ่มส่งโทรสารสีดำ หรือ เริ่มส่งโทรสารสี เพื่อรับโทรสาร ท่านอาจใช้คานี้หากสายสวนใหญ่เป็นโทรศัพท์และได้รับโทรสารน้อยครั้ง
บริการรอยซ์เมลล์จะขึ้นอยู่กับผู้ให้บริการระบบโทรศัพท์ของท่าน	Off	HP All-in-One จะไม่รับสายโดยอัตโนมัติ ท่านต้องกด เริ่มส่งโทรสารสีดำ หรือ เริ่มส่งโทรสารสี เพื่อรับโทรสาร
เครื่องตอบรับและสายโทรศัพท์กับโทรสารที่ใช้ร่วมกัน	On	HP All-in-One จะไม่รับสายโดยอัตโนมัติ เครื่อง HP All-in-One จะตรวจสอบสายสัญญาณเมื่อมีผู้รับสายหรือเมื่อรับสายโดยเครื่องตอบรับ หาก HP All-in-One พบว่าเป็นสัญญาณโทรสาร HP All-in-One จะทำการรับโทรสาร หากเครื่องตอบรับรับสายโทรศัพท์ เครื่องตอบรับจะบันทึกข้อความที่เข้ามา นอกเหนือจากการตั้งค่า ระบบตอบรับอัตโนมัติ ให้กำหนดจำนวนเสียงเรียกเข้าเพื่อรับสายบน HP All-in-One เป็นจำนวนเสียงเรียกเข้าที่มากกว่าเครื่องตอบรับ คุณต้องการให้เครื่องตอบรับรับสายก่อนเครื่อง HP All-in-One ของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการกำหนดจำนวนเสียงเรียกเข้า โปรดดู การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ .
บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ	On	HP All-in-One จะรับทุกสายโดยอัตโนมัติ ตรวจสอบให้แน่ใจว่ารูปแบบเสียงเรียกเข้าที่บริษัทโทรศัพท์ตั้งไว้สำหรับสายโทรสารของคุณตรงกับค่า รูปแบบเสียงเรียกเข้า บน HP All-in-One สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าสำหรับเสียงเรียกเข้าเฉพาะ .

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- [การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ](#)
- [การรับโทรสารด้วยตนเอง](#)
- [การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าสำหรับเสียงเรียกเข้าเฉพาะ](#)

การตั้งโหมดตอบรับ

โหมดตอบรับจะกำหนดว่าเครื่อง HP All-in-One ของคุณจะรับสายหรือไม่

- เปิดใช้งานการตั้งค่า **ตอบรับอัตโนมัติ** หากคุณต้องการให้ HP All-in-One รับโทรสาร **อัตโนมัติ** เครื่อง HP All-in-One จะรับสายเข้าและโทรสารทั้งหมด
- ปิดใช้งานการตั้งค่า **ตอบรับอัตโนมัติ** หากคุณต้องการรับโทรสาร **ด้วยตนเอง** คุณต้องอยู่รับสายโทรสารที่เข้ามาเอง เพราะ HP All-in-One ไม่สามารถรับโทรสารได้

การตั้งค่าโหมดตอบรับ

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด **4** จากนั้นกด **2**
ซึ่งจะเลือก **Basic Fax Setup (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น)** แล้วเลือก **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)**
3. ป้อนจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าที่ถูกต้องโดยใช้ปุ่มตัวเลข หรือกด **◀** หรือ **▶** เพื่อเปลี่ยนจำนวนครั้ง
4. กด **OK** เพื่อยืนยันการตั้งค่า

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- [การรับโทรสารด้วยตนเอง](#)
- [เลือกโหมดตอบรับที่แนะนำสำหรับการติดตั้งของคุณ](#)

การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ

หากท่านเปิดใช้งานการตั้งค่า **ตอบรับอัตโนมัติ** ท่านจะสามารถกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนที่เครื่อง HP All-in-One จะตอบรับอัตโนมัติได้

การตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** จะมีความสำคัญหากท่านใช้เครื่องตอบรับอัตโนมัติสายเดียวกับเครื่อง HP All-in-One โดยที่ท่านต้องการให้เครื่องตอบรับอัตโนมัติรับสายโทรศัพท์ก่อนเครื่อง HP All-in-One จำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าสำหรับ HP All-in-One ควรมากกว่าจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าของเครื่องตอบรับ

เช่น ตั้งค่าให้เครื่องตอบรับของท่านมีจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าน้อยกว่า และให้ HP All-in-One รับสายเมื่อเสียงเรียกเข้ามีจำนวนสูงสุดตามที่กำหนดไว้ (จำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค) ในการตั้งค่านี้ เครื่องตอบรับจะรับสาย และ HP All-in-One จะตรวจสอบสายนั้น หาก HP All-in-One พบว่าเป็นสัญญาณโทรสาร HP All-in-One จะรับโทรสาร หากเป็นสายสนทนา เครื่องตอบรับจะบันทึกข้อความไว้

การกำหนดจำนวนเสียงเรียกเข้าก่อนที่แผงควบคุมจะรับสาย

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด **4** จากนั้นกด **3**
ซึ่งจะเลือก **Basic Fax Setup (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น)** แล้วเลือก **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)**
3. ป้อนจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าที่ถูกต้องโดยใช้ปุ่มตัวเลข หรือกด **◀** หรือ **▶** เพื่อเปลี่ยนจำนวนครั้ง
4. กด **OK** เพื่อยืนยันการตั้งค่า

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

การตั้งโหมดตอบรับ

การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าสำหรับเสียงเรียกเข้าเฉพาะ

บริษัทโทรศัพทหลายแห่งมีคุณสมบัติเสียงเรียกเข้าแบบแยกเสียงเฉพาะที่ช่วยให้คุณมีหมายเลขโทรศัพท์หลายหมายเลขในสายโทรศัพท์เดียวได้ เมื่อคุณใช้บริการนี้ รูปแบบเสียงเรียกเข้าสำหรับแต่ละหมายเลขจะแตกต่างกันออกไป คุณสามารถตั้งค่าให้ HP All-in-One รับสายที่มีเสียงเรียกเข้าเฉพาะได้

หากคุณเชื่อมต่อเครื่อง HP All-in-One เข้ากับสายโทรศัพท์ที่มีเสียงเรียกเข้าเฉพาะ โปรดให้บริษัทโทรศัพทตั้งารูปแบบเสียงเรียกเข้าสำหรับสายสนทนาและสายโทรสารให้แตกต่างกัน HP ขอแนะนำให้ใช้เสียงเรียกเข้าแบบสองครั้งหรือเสียงเรียกเข้าแบบสามครั้งสำหรับหมายเลขโทรสาร เมื่อ HP All-in-One ตรวจสอบรูปแบบเสียงเรียกเข้าที่กำหนดไว้ เครื่องก็จะรับสายและรับโทรสาร

หากคุณไม่ได้ใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ กรุณาเลือกรูปแบบเสียงเรียกเข้าที่เป็นค่าดีฟอลต์ ซึ่งได้แก่ **All Rings (เสียงเรียกเข้าทั้งหมด)**

วิธีการเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าจากแผงควบคุม

1. โปรดตรวจสอบว่าได้ตั้งค่า HP All-in-One ให้ตอบรับสายโทรสารอัตโนมัติ
2. กด **ตั้งค่า**
3. กด **5** จากนั้นกด **1**
ซึ่งจะเลือก **Advanced Fax Setup (การตั้งค่าโทรสารขั้นสูง)** แล้วเลือก **Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)**
4. กด **▶** เพื่อเลือกตัวเลือก แล้วกด **OK**
เมื่อโทรศัพท์ตั้งเป็นเสียงเรียกเข้าที่ตั้งไว้สำหรับสายโทรสารแล้ว เครื่อง HP All-in-One จะรับสายและรับโทรสาร

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

การตั้งโหมดตอบรับ

ทดสอบการติดตั้งโทรสารของคุณ

คุณสามารถทดสอบการตั้งค่าโทรสารเพื่อตรวจสอบสถานะต่างๆ ของ HP All-in-One และเพื่อให้แน่ใจว่าเครื่องถูกตั้งค่าไว้ถูกต้องสำหรับการรับส่งโทรสาร ทำตามแบบทดสอบนี้หลังจากที่คุณตั้งค่า HP All-in-One เพื่อส่งโทรสารเสร็จเรียบร้อยแล้ว การทดสอบจะทำสิ่งดังต่อไปนี้

- ทดสอบฮาร์ดแวร์เครื่องโทรสาร
- ตรวจสอบว่าสามารถใช้สายโทรศัพท์ประเภทในการต่อเข้ากับเครื่อง HP All-in-One หรือไม่
- ตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์เสียบเข้าไปในพอร์ตที่ถูกต้องหรือไม่
- ตรวจสอบสัญญาณการโทร (dial tone)
- ตรวจสอบหาสายโทรศัพท์ที่สามารถใช้ได้
- ตรวจสอบสถานะการเชื่อมต่อสายโทรศัพท์

เครื่อง HP All-in-One จะพิมพ์รายงานแจ้งผลการทดสอบ หากการทดสอบล้มเหลว ให้ทบทวนรายงานเพื่อหาข้อมูลที่จะใช้แก้ปัญหาที่เกิดขึ้น แล้วจึงทำการทดสอบอีกครั้ง

วิธีทดสอบการตั้งค่าโทรสารจากแผงควบคุม

1. ติดตั้ง HP All-in-One สำหรับส่งโทรสารตามขั้นตอนการติดตั้งภายในบ้านหรือสำนักงาน
2. ใส่ตลับหมึกพิมพ์และกระดาษขนาดเต็มแผ่นลงในถาดก่อนเริ่มทดสอบ
3. กด **ตั้งค่า**
4. กด **6** จากนั้นกด **6** อีกครั้ง
ซึ่งจะเลือก **Tools (เครื่องมือ)** แล้วเลือก **Run Fax Test (รับการทดสอบโทรสาร)**
HP All-in-One จะแสดงสถานะของการทดสอบบนจอแสดงผลแล้วพิมพ์รายงาน
5. ทบทวนรายงาน
 - หากผลการทดสอบเรียบร้อยแล้ว แต่คุณยังประสบปัญหาในการส่งโทรสารให้ตรวจสอบการตั้งค่าโทรสารในรายงานเพื่อดูว่าค่าที่ตั้งเหล่านั้นถูกต้อง ค่าที่วางไว้หรือไม่ถูกต้องอาจทำให้เกิดปัญหาในการส่งโทรสาร
 - หากการทดสอบล้มเหลว ให้ทบทวนรายงานเพื่อหาข้อมูลที่จะใช้แก้ปัญหาที่เกิดขึ้น
6. หลังจากที่คุณได้รายงานโทรสารจาก HP All-in-One ให้กด **OK**
ถ้าจำเป็น ให้แก้ปัญหาที่พบ แล้วทำการทดสอบอีกครั้ง

การตั้งค่ากระดาษโทรสาร

หัวกระดาษโทรสารจะพิมพ์ชื่อท่านและหมายเลขโทรสารไว้ที่ส่วนบนของโทรสารทุกแผ่นที่ท่านส่งไป HP ขอแนะนำให้ท่านตั้งค่าหัวกระดาษโทรสารโดยใช้ซอฟต์แวร์ที่ท่านติดตั้งไว้กับ HP All-in-One นอกจากนี้ ท่านยังสามารถตั้งค่าหัวกระดาษโทรสารจากแผงควบคุมได้อีกด้วย ดังอธิบายไว้ด้านล่างนี้

☞ **หมายเหตุ** ในบางประเทศ/ภูมิภาค กำหนดให้ต้องมีข้อมูลหัวกระดาษโทรสาร

วิธีการตั้งค่าหัวกระดาษโทรสารเป็นค่าดีฟอลต์จากแผงควบคุม

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด **4** จากนั้นกด **1**
ซึ่งจะเลือก **Basic Fax Setup (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น)** แล้วเลือก **Fax Header (หัวกระดาษโทรสาร)**
3. ใส่ชื่อบุคคลหรือบริษัท แล้วกด **OK**
4. ใส่หมายเลขโทรสารโดยการใส่ปุ่มตัวเลข จากนั้นกด **OK**

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[ข้อความและสัญลักษณ์](#)

การตั้งค่าหมายเลขลัด

ท่านสามารถกำหนดหมายเลขลัดที่ใช้โทรสารบอยได้ ท่านสามารถโทรหมายเลขเหล่านี้ได้อย่างรวดเร็วจากแผงควบคุม

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การตั้งค่าหมายเลขลัดรายบุคคล](#)
- [การตั้งค่าหมายเลขลัดแบบกลุ่ม](#)
- [การลบหมายเลขลัด](#)
- [การพิมพ์รายการหมายเลขลัด](#)

การตั้งค่าหมายเลขลัดรายบุคคล

คุณสามารถสร้างหมายเลขลัดที่ใช้โทรสารบอยได้ หากจำเป็น ยังสามารถแก้ไขชื่อหรือหมายเลขโทรสารในรายการหมายเลขลัดที่ได้สร้างไว้

☞ **เคล็ดลับ** และสามารถเพิ่มรายการหมายเลขลัดในกลุ่มรายการได้ด้วย ซึ่งจะช่วยให้คุณส่งโทรสารถึงคนทั้งกลุ่มได้ในครั้งเดียว (จำนวนรายการหมายเลขลัดสูงสุดสำหรับจัดกลุ่มจะแตกต่างกันไปตามรุ่น)

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การกำหนดหมายเลขลัดรายบุคคล](#)
- [ปรับปรุงรายการหมายเลขลัดรายบุคคล](#)

การกำหนดหมายเลขลัดรายบุคคล

ท่านสามารถสร้างรายการหมายเลขลัดจากแผงควบคุมหรือจากเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านได้โดยใช้ซอฟต์แวร์ที่ท่านติดตั้งไว้กับ HP All-in-One

วิธีการสร้างรายการหมายเลขลัดโดยใช้แผงควบคุม

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด **3** จากนั้นกด **1**
ซึ่งจะเลือก **Speed Dial Setup (ตั้งค่าหมายเลขลัด)** แล้วเลือก **Individual Speed Dial (หมายเลขลัดรายบุคคล)**
หมายเลขลัดแรกที่ยังไม่ถูกกำหนดจะปรากฏขึ้นบนจอแสดงผล
3. กด **OK** เพื่อเลือกหมายเลขลัดที่แสดงบนจอแสดงผล คุณสามารถกด **◀** หรือ **▶** เพื่อเลือกรายการเปล่า จากนั้นกด **OK**
4. ใส่หมายเลขโทรสารเพื่อกำหนดให้หมายเลขนั้นเป็นหมายเลขลัด จากนั้นกด **OK**
5. ใส่ชื่อ จากนั้นกด **OK**
6. กด **1** หากต้องการตั้งหมายเลขอื่น หรือกด **2** เพื่อสิ้นสุดการสร้างหมายเลขลัด

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[ข้อความและสัญลักษณ์](#)

ปรับปรุงรายการหมายเลขลัดรายบุคคล

ท่านสามารถแก้ไขชื่อหรือหมายเลขโทรสารในรายการหมายเลขลัดจากแผงควบคุมหรือจากเครื่องคอมพิวเตอร์ได้โดยใช้ซอฟต์แวร์ที่ท่านติดตั้งไว้กับ HP All-in-One

วิธีการอัปเดตรายการหมายเลขลัดจากแผงควบคุม

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด **3** จากนั้นกด **1**
ซึ่งจะเลือก **Speed Dial Setup (ตั้งค่าหมายเลขลัด)** แล้วเลือก **Individual Speed Dial (หมายเลขลัดรายบุคคล)**
3. กด **◀** หรือ **▶** เพื่อดูรายการหมายเลขลัดต่างๆ แล้วกด **OK** เพื่อเลือกรายการที่ต้องการ

4. เมื่อปรากฏหมายเลขโทรสาร ให้กด ◀ เพื่อลบหมายเลขนั้นทิ้งไป
5. ใส่หมายเลขโทรศัพท์ใหม่ จากนั้นกด **OK**

☼ **เคล็ดลับ** หากต้องการเว้นช่องว่างในหมายเลขโทรสารที่จะกด ให้กด **โทรซ้ำ/หยุด** หรือกดปุ่ม **สัญลักษณ์ (*)** ค้างไว้จนกว่าจะมีเครื่องหมายยัติภังค์ (-) ปรากฏที่หน้าจอ

6. ใส่ชื่อ จากนั้นกด **OK**
7. กด **1** เพื่ออัปเดตหมายเลขลัดรายการอื่น หรือกด **2** เมื่อคุณทำเสร็จแล้ว

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

ข้อความและสัญลักษณ์

การตั้งค่าหมายเลขลัดแบบกลุ่ม

คุณสามารถจัดรายการหมายเลขลัดรายบุคคลให้เป็นกลุ่ม เพื่อส่งโทรสารไปยังผู้รับหลายคนในคราวเดียวกันได้ (จำนวนรายการหมายเลขลัดสูงสุดสำหรับจัดกลุ่มจะแตกต่างกันไปตามรุ่น)

☞ **หมายเหตุ** หมายเลขที่ท่านรวมไว้ในหมายเลขลัดแบบกลุ่มต้องมีการตั้งค่าเป็นหมายเลขลัดรายบุคคลใน HP All-in-One อยู่แล้ว

วิธีการสร้างหมายเลขลัดแบบกลุ่มจากแผงควบคุม

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด **3** จากนั้นกด **2**
ซึ่งจะเลือก **Speed Dial Setup (ตั้งค่าหมายเลขลัด)** แล้วเลือก **Group Speed Dial (หมายเลขลัดรายกลุ่ม)**
หมายเลขลัดแรกที่ยังไม่ถูกกำหนดจะปรากฏขึ้นบนจอแสดงผล
3. กด **OK** เพื่อเลือกหมายเลขลัดที่แสดงบนจอแสดงผล คุณสามารถกด ◀ หรือ ▶ เพื่อเลือกรายการเปล่า จากนั้นกด **OK**
4. กด ◀ หรือ ▶ เพื่อเลื่อนดูรายการหมายเลขลัดต่างๆ แต่ละหมายเลข แล้วกด **OK** เพื่อเลือกรายการที่ต้องการ
5. กด **1** เพื่อเพิ่มหมายเลขลัดหมายเลขอื่น หรือกด **2** หากเพิ่มหมายเลขเสร็จแล้ว
6. ใส่ชื่อกลุ่มหมายเลขลัด จากนั้นกด **OK**
7. กด **1** เพื่อเพิ่มกลุ่มอื่น หรือกด **2** หากคุณทำเสร็จแล้ว

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- [การตั้งค่าหมายเลขลัดรายบุคคล](#)
- [ข้อความและสัญลักษณ์](#)

การลบหมายเลขลัด

คุณสามารถลบรายการหมายเลขลัดทั้งของรายบุคคลหรือของกลุ่มได้ เมื่อลบรายการหมายเลขลัด ให้พิจารณาสิ่งต่อไปนี้

- การลบรายการหมายเลขลัดรายบุคคลจะทำให้หมายเลขของบุคคลนั้นถูกลบออกจากกลุ่มใดๆ ที่คุณเคยกำหนดไว้ด้วย
- การลบรายการหมายเลขลัดแบบกลุ่มจะไม่ทำให้รายการหมายเลขลัดรายบุคคลที่เกี่ยวข้องถูกลบไปด้วย คุณยังคงสามารถใช้รายการหมายเลขลัดรายบุคคลส่งโทรสารได้

วิธีลบหมายเลขลัดโดยใช้แผงควบคุม

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด **3** จากนั้นกด **3** อีกครั้ง
ซึ่งจะเลือก **Speed Dial Setup (ตั้งค่าหมายเลขลัด)** แล้วเลือก **Delete Speed Dial (ลบหมายเลขลัด)**
3. กด **◀** หรือ **▶** จนรายการหมายเลขลัดที่ต้องการลบปรากฏขึ้น จากนั้นกด **OK** เพื่อลบรายการนั้น

การพิมพ์รายการหมายเลขลัด

คุณสามารถพิมพ์รายการหมายเลขลัดทั้งหมดที่ตั้งโปรแกรมไว้ใน HP All-in-One ได้

วิธีการพิมพ์รายการหมายเลขลัด

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด **3** จากนั้นกด **4**
ซึ่งจะเลือก **Speed Dial Setup (ตั้งค่าหมายเลขลัด)** แล้วเลือก **Speed Dial List (รายการหมายเลขลัด)**

☺ **เคล็ดลับ** คุณสามารถพิมพ์รายการนี้ได้โดยเลือก **Speed Dial List (รายการหมายเลขลัด)** จากเมนู **Print Report (พิมพ์รายงาน)** กด **ตั้งค่า** จากนั้นกด **2** แล้วจึงกด **7**

5 How do I (ควรทำอะไร)

ส่วนนี้จะประกอบด้วยลิงก์ไปยังการดำเนินการโดยทั่วไป เช่นการใช้งานภาพถ่ายร่วมกันและการพิมพ์ภาพถ่าย รวมถึงการทำให้งานพิมพ์มีคุณภาพสูงสุด

- [วิธีการพิมพ์ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบบนกระดาษขนาด 10 x 15 ซม. \(4 x 6 นิ้ว\)](#)
- [วิธีการพิมพ์งานให้ได้คุณภาพสูงสุด](#)
- [วิธีการทดสอบเครื่องโทรสาร](#)
- [วิธีการส่งโทรสารด้วยตนเอง](#)
- [วิธีการรับโทรสารด้วยตนเอง](#)
- [วิธีการพิมพ์รายงานยืนยันการรับส่งโทรสาร](#)

6 การวางต้นฉบับและการใส่กระดาษ

คุณสามารถใส่กระดาษที่มีขนาดและประเภทต่างๆ ลงใน HP All-in-One ได้ เช่น กระดาษ letter หรือ A4 กระดาษภาพถ่าย แผ่นใส และซองจดหมาย ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [วางต้นฉบับ](#)
- [เลือกวัสดุพิมพ์](#)
- [การใส่กระดาษ](#)
- [การหลีกเลี่ยงมิให้กระดาษติด](#)

วางต้นฉบับ

ท่านสามารถวางต้นฉบับของงานที่จะทำสำเนา ส่งโทรสาร หรือสแกนลงในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติหรือบนกระจกต้นฉบับที่วางลงในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติจะถูกป้อนสู่เครื่อง HP All-in-One โดยอัตโนมัติ

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [วางต้นฉบับลงในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ](#)
- [วางต้นฉบับลงบนกระจก](#)

วางต้นฉบับลงในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ

ท่านสามารถทำสำเนา สแกน หรือส่งโทรสารเอกสารกระดาษ letter หน้าเดียว หรือหลายหน้า กระดาษ A4 (ได้สูงสุดถึง 35 หน้าของกระดาษธรรมดา) หรือเอกสารขนาด legal (สูงสุดถึง 20 แผ่นของกระดาษธรรมดา) โดยการวางลงในถาดป้อนเอกสาร

△ **ข้อควรระวัง** อย่าวางภาพถ่ายของท่านลงในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ เพราะอาจทำให้ภาพถ่ายเสียหายได้

☞ **หมายเหตุ** คุณลักษณะบางประการ เช่น คุณลักษณะการทำสำเนาแบบ **Fit to Page (พอดีกับหน้า)** จะไม่ทำงานเมื่อท่านวางต้นฉบับลงในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ ท่านต้องวางต้นฉบับของท่านบนกระจก

ในการใส่วางต้นฉบับลงในที่ป้อนเอกสารอัตโนมัติ

1. วางต้นฉบับของคุณลงในถาดป้อนเอกสารโดยหันด้านที่จะพิมพ์ขึ้น เลื่อนกระดาษเข้าไปในตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติจนได้ยินเสียงสัญญาณหรือเห็น

ข้อความซึ่งระบุว่าเครื่อง HP All-in-One ตรวจพบหน้าที่คุณวางปรากฏบนหน้าจอ

🔗 **เคล็ดลับ** สำหรับวิธีการวางต้นฉบับลงบนตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติเพิ่มเติม โปรดดูที่ [แผ่นผังในถาดป้อนกระดาษ](#)



2. เลื่อนตัวปรับกระดาษเข้าไปจนขีดขอบทางซ้ายและทางขวาของกระดาษ

📖 **หมายเหตุ** นำต้นฉบับทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษก่อนที่จะเปิดฝาดรอปบนเครื่อง HP All-in-One

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[วางต้นฉบับลงบนกระดาษ](#)

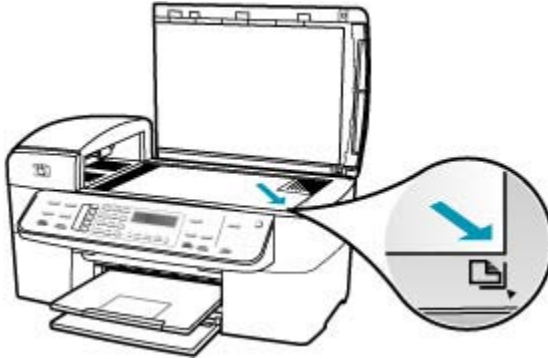
วางต้นฉบับลงบนกระดาษ

ท่านสามารถทำสำเนา สแกน หรือส่งโทรสารต้นฉบับกระดาษ letter หรือกระดาษขนาด A4 ได้โดยการวางต้นฉบับไว้บนกระดาษ หากต้นฉบับของท่านเป็นกระดาษขนาด legal หรือมีเอกสารขนาดเต็มหน้าหลายแผ่น ให้วางต้นฉบับลงในตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ

📖 **หมายเหตุ** คุณสมบัติพิเศษต่างๆ จะทำงานไม่ถูกต้องหากกระดาษและแผ่นรองฝาปิดไม่สะอาด

การวางต้นฉบับลงบนกระจกของสแกนเนอร์

1. นำต้นฉบับทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษ จากนั้นจึงเปิดฝาครอบบนเครื่อง HP All-in-One
2. วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจก



3. ปิดฝา

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- [วางต้นฉบับลงในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ](#)
- [การทำความสะอาดเครื่อง HP All-in-One](#)

เลือกวัสดุพิมพ์

อุปกรณ์นี้ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานได้ดีกับวัสดุพิมพ์ในสำนักงานแทบทุกประเภท วิธีที่ดีที่สุดควรทดสอบวัสดุพิมพ์ประเภทต่างๆ ก่อนจะตัดสินใจซื้อในปริมาณมาก แนะนำให้ใช้วัสดุพิมพ์ HP เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด เข้าไปที่เว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com เพื่อดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์ HP

- [คำแนะนำการเลือกและการใช้วัสดุพิมพ์](#)
- [การทำความเข้าใจกับข้อกำหนดของวัสดุพิมพ์ที่รองรับได้](#)
- [ตั้งค่าระยะขอบขั้นต่ำ](#)
- [กระดาษที่ควรหลีกเลี่ยงการใช้งาน](#)

คำแนะนำการเลือกและการใช้วัสดุพิมพ์

เพื่อให้ได้งานพิมพ์ที่มีคุณภาพดีที่สุดใน ควรปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้

- ใช้วัสดุพิมพ์ที่สอดคล้องกับข้อกำหนดของอุปกรณ์ที่ระบุไว้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การทำความเข้าใจกับข้อกำหนดของวัสดุพิมพ์ที่รองรับได้](#)
- ใส่วัสดุพิมพ์ในถาดนี้ครั้งละหนึ่งประเภทเท่านั้น
- สำหรับถาด 1 และ ถาด 2 ใส่วัสดุพิมพ์โดยคว่ำหน้าที่จะพิมพ์ลง จัดแนวกระดาษให้ชิดขอบขวาและขอบด้านหลังของถาด ถาด 2 มีใช้ในบางรุ่นเท่านั้น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การทำความเข้าใจกับประเภทและน้ำหนักของวัสดุพิมพ์ที่รองรับได้](#)
- ถาด 2 ได้รับการออกแบบมาสำหรับใส่กระดาษธรรมดาเท่านั้น
- อย่าใส่กระดาษในถาดมากเกินไป สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การทำความเข้าใจกับข้อกำหนดของวัสดุพิมพ์ที่รองรับได้](#)
- เพื่อป้องกันปัญหากระดาษติด คุณภาพงานพิมพ์ต่ำ และการเกิดปัญหาการพิมพ์อื่นๆ ควรหลีกเลี่ยงการใช้วัสดุพิมพ์ต่อไปนี้:
 - แบบฟอร์มที่มีหลายส่วน
 - วัสดุพิมพ์ที่ไม่สมบูรณ์ ม้วนงอ หรือยับ
 - วัสดุพิมพ์ที่มีรอยตัดหรือรอยปรุ
 - วัสดุพิมพ์ที่มีผิวหยาบมาก มีลายนูน หรือรับหมึกได้ไม่ดี
 - วัสดุพิมพ์เป็นแผ่นบางเกินไปหรือยึดตัวง่าย

การ์ดและซอง

- หลีกเลี่ยงการใช้ซองที่มีเนื้อมันมาก มีแถบกาวในตัว มีตัวยึด หรือหน้าต่าง หลีกเลี่ยงการใช้การ์ดและซองมีลักษณะหนา ไม่เรียบ หรือขอบม้วนงอ หรือมีส่วนที่ยับ ฉีกขาด หรือชำรุดเสียหาย
- ใช้ซองที่ผลิตมาอย่างดี และมั่นใจได้ว่ารอยพับเรียบดี
- ใส่ซองโดยหันด้านฝาซองขึ้น

กระดาษภาพถ่าย

- ใช้โหมดการพิมพ์ **Best** (ดีที่สุด) เพื่อการพิมพ์ภาพถ่าย โปรดสังเกตว่า ในโหมดนี้การพิมพ์จะใช้เวลามากขึ้นและต้องใช้หน่วยความจำของคอมพิวเตอร์มากขึ้นด้วย
- นำวัสดุพิมพ์แต่ละแผ่นที่พิมพ์แล้วออกและวางไว้ข้างๆ เพื่อรอให้แห้ง การปล่อยให้วัสดุพิมพ์ที่ยังไม่แห้งวางทับซ้อนกันเป็นตั้งอาจทำให้หมึกเลอะได้

แผ่นใส

- ใส่แผ่นใสโดยคว่ำด้านที่มีผิวหยาบลง และหันแถบกาวยึดด้านหลังของอุปกรณ์
- ใช้โหมดปกติ **Normal** (ปกติ) เพื่อพิมพ์แผ่นใส โหมดนี้จะให้เวลาในการปล่อยให้แห้งนานกว่าปกติและแน่ใจว่าหมึกแห้งดีแล้ว ก่อนจะส่งหน้าถัดไปไปยังถาดรับกระดาษออก
- นำวัสดุพิมพ์แต่ละแผ่นที่พิมพ์แล้วออกและวางไว้ข้างๆ เพื่อรอให้แห้ง การปล่อยให้วัสดุพิมพ์ที่ยังไม่แห้งวางทับซ้อนกันเป็นตั้งอาจทำให้หมึกเกาะได้

วัสดุพิมพ์ขนาดไม่มาตรฐาน

- ใช้วัสดุพิมพ์ขนาดไม่มาตรฐานที่รองรับโดยอุปกรณ์เท่านั้น
- ถ้าแอปพลิเคชันรองรับวัสดุพิมพ์ขนาดไม่มาตรฐานได้ ให้ตั้งค่าขนาดวัสดุพิมพ์ในแอปพลิเคชันก่อนการพิมพ์เอกสาร ถ้าไม่รองรับ ให้ตั้งค่าขนาดที่ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ คุณอาจต้องปรับรูปแบบเอกสารที่จะพิมพ์ เพื่อพิมพ์งานลงบนวัสดุพิมพ์ขนาดไม่มาตรฐาน ได้พอดี

การทำความเข้าใจกับข้อกำหนดของวัสดุพิมพ์ที่รองรับได้

ใช้ [การทำความเข้าใจเกี่ยวกับขนาดที่รองรับได้](#) และตาราง [การทำความเข้าใจกับประเภทและน้ำหนักของวัสดุพิมพ์ที่รองรับได้](#) เพื่อกำหนดวัสดุพิมพ์ที่จะใช้กับอุปกรณ์ของคุณได้ถูกต้อง และกำหนดว่าคุณสมบัติใดบ้างที่สามารถใช้ได้สำหรับวัสดุพิมพ์ของคุณ

- [การทำความเข้าใจเกี่ยวกับขนาดที่รองรับได้](#)
- [การทำความเข้าใจกับประเภทและน้ำหนักของวัสดุพิมพ์ที่รองรับได้](#)

การทำความเข้าใจเกี่ยวกับขนาดที่รองรับได้

ขนาดวัสดุพิมพ์	ถาด 1	ดูเพล็กซ์เซอร์	ADF
ขนาดวัสดุพิมพ์มาตรฐาน			
U.S. Letter (216 x 279 มม.; 8.5 x 11 นิ้ว)	✓	✓	✓
U.S. Legal (216 x 356 มม.; 8.5 x 14 นิ้ว)	✓		✓
A4 (210 x 297 มม.; 8.3 x 11.7 นิ้ว)	✓	✓	✓
U.S. Executive (184 x 267 มม.; 7.25 x 10.5 นิ้ว)	✓	✓	✓
B5 (182 x 257 มม.; 7.17 x 10.12 นิ้ว)	✓	✓	✓
A5 (148 x 210 มม.; 5.8 x 8.3 นิ้ว)	✓	✓	✓

(ทำต่อ)

ขนาดวัสดุพิมพ์	ภาค 1	ดูเพล็กซ์เซอร์	ADF
A4 แบบไม่มีขอบ (210 x 297 มม.; 8.3 x 11.7 นิ้ว)*	✓		
A5 แบบไม่มีขอบ (148 x 210 มม.; 5.8 x 8.3 นิ้ว)*	✓		
B5 แบบไม่มีขอบ (182 x 257 มม.; 7.17 x 10.12 นิ้ว)*	✓		
ซองจดหมาย			
ซอง U.S. #10 (105 x 241 มม.; 4.12 x 9.5 นิ้ว)*	✓		
ซอง A2 (111 x 146 มม.; 4.37 x 5.75 นิ้ว)*	✓		
ซอง DL (110 x 220 มม.; 4.3 x 8.7 นิ้ว)*	✓		
ซอง C6 (114 x 162 มม.; 4.5 x 6.4 นิ้ว)*	✓		
ซอง Japanese Chou #2 (119 x 277 มม.; 4.7 x 10.9 นิ้ว)*	✓		
ซอง Japanese Chou #3 (120 x 235 มม.; 4.7 x 9.3 นิ้ว)*	✓		
ซอง Japanese Chou #4 (90 x 205 มม.; 3.5 x 8.1 นิ้ว)*	✓		
การ์ด			
บัตรดัชนี (76.2 x 127 มม.; 3 x 5 นิ้ว)*	✓		
บัตรดัชนี (102 x 152 มม.; 4 x 6 นิ้ว)*	✓	✓	
บัตรดัชนี (127 x 203 มม.; 5 x 8 นิ้ว)*	✓	✓	
บัตร A6 (105 x 148.5 มม.; 4.13 x 5.83 นิ้ว)*	✓	✓	
บัตร A6 แบบไม่มีขอบ (105 x 148.5 มม.; 4.13 x 5.83 นิ้ว)*	✓		
Hagaki** (100 x 148 มม.; 3.9 x 5.8 นิ้ว)*	✓		
Ofuku Hagaki** (200 x 148 มม.; 7.9 x 5.8 นิ้ว)*	✓		
กระดาษภาพถ่าย			
กระดาษภาพถ่าย (102 x 152 มม.; 4 x 6 นิ้ว)*	✓		
กระดาษภาพถ่าย (5 x 7 นิ้ว)*	✓		
กระดาษภาพถ่าย (8 X 10 นิ้ว)*	✓		
กระดาษภาพถ่าย (10 x 20 ซม.)*	✓		

(ทำต่อ)

ขนาดวัสดุพิมพ์	ถาด 1	ดูเพล็กซ์เซอร์	ADF
กระดาษภาพถ่าย (4 x 8 นิ้ว)*	✓		
กระดาษภาพถ่าย HV*	✓		
ตู้เก็บกระดาษภาพถ่าย (165 x 120 มม.; 6.5 x 4.7 นิ้ว)*	✓		
กระดาษภาพถ่าย 2L (178 x 127 มม.; 7 x 5 นิ้ว)*	✓		
กระดาษภาพถ่าย (13 x 18 ซม.)*	✓		
กระดาษภาพถ่าย B7 (88 x 125 มม.; 3.5 x 4.9 นิ้ว)*	✓		
ภาพถ่าย L (89 x 127 มม.; 3.5 x 5 นิ้ว)*	✓		
กระดาษภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ (102 x 152 มม.; 4 x 6 นิ้ว)*	✓		
กระดาษภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ (10 x 20 ซม.)*	✓		
กระดาษภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ (4 x 8 นิ้ว)*	✓		
แบบไม่มีขอบ HV*	✓		
ตู้เก็บแบบไม่มีขอบ (165 x 120 มม.; 6.5 x 4.7 นิ้ว)*	✓		
แบบไม่มีขอบ 2L (178 x 127 มม.; 7 x 5 นิ้ว)*	✓		
กระดาษภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ (5 x 7 นิ้ว)*	✓		
กระดาษภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ (8 x 10 นิ้ว)*	✓		
กระดาษภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ (8.5 x 11 นิ้ว)*	✓		
กระดาษภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ (13 x 18 ซม.)*	✓		
แบบไม่มีขอบ B7 (88 x 125 มม.; 3.5 x 4.9 นิ้ว)*	✓		
Hagaki แบบไม่มีขอบ (100 x 148 มม.)*	✓		
ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ L (89 x 127 มม.; 3.5 x 5 นิ้ว)*	✓		
วัสดุพิมพ์อื่น			
วัสดุพิมพ์ขนาดไม่มาตรฐานความกว้างระหว่าง 76.2 ถึง 216 มม. และยาว 127 ถึง 594 มม. (กว้าง 3 ถึง 8.5 นิ้ว และยาว 5 ถึง 23 นิ้ว)*	✓		
วัสดุพิมพ์ขนาดไม่มาตรฐาน (ADF) ขนาดกว้างระหว่าง 127 ถึง 216 มม. และยาว 241 ถึง 305			✓

(ทำต่อ)

ขนาดวัสดุพิมพ์	ถาด 1	ดูเพล็กซ์เซอร์	ADF
มม. (กว้าง 5 ถึง 8.5 นิ้ว และยาว 9.5 ถึง 12 นิ้ว)			
พาโนรามา (4 x 10 นิ้ว, 4 x 11 นิ้ว, 4 x 12 นิ้ว และดับเบิล A4) *	✓		
พาโนรามาแบบไม่มีขอบ (4 x 10 นิ้ว, 4 x 11 นิ้ว, 4 x 12 นิ้ว และดับเบิล A4) *	✓		

* ไม่สามารถใช้งานได้กับ ADF สำหรับงานพิมพ์ด้านเดียวและงานพิมพ์สองด้าน

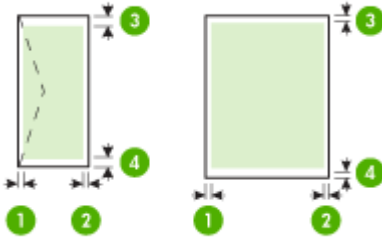
** อุปกรณ์นี้สามารถใช้งานได้เฉพาะกับกระดาษธรรมดาและกระดาษอิงเจ็ต Hagaki จาก Japan Post เท่านั้น ไม่สามารถใช้งานได้กับกระดาษภาพถ่าย Hagaki จาก Japan Post

การทำความเข้าใจกับประเภทและน้ำหนักของวัสดุพิมพ์ที่รองรับได้

ถาด	ประเภท	น้ำหนัก	ความจุ
ถาด 1	กระดาษ	60 ถึง 105 กรัม/เมตร ² (กระดาษปอนด์ 16 ถึง 28 ปอนด์)	กระดาษธรรมดาไม่เกิน 250 แผ่น (ตั้งกระดาษสูง 25 มม. หรือ 1 นิ้ว)
	แผ่นใส		ไม่เกิน 70 แผ่น (ตั้งกระดาษสูง 17 มม. หรือ 0.67 นิ้ว)
	กระดาษภาพถ่าย	280 กรัม/เมตร ² (กระดาษปอนด์ 75 ปอนด์)	ไม่เกิน 100 แผ่น (ตั้งกระดาษสูง 17 มม. หรือ 0.67 นิ้ว)
	ฉลาก		ไม่เกิน 100 แผ่น (ตั้งกระดาษสูง 17 มม. หรือ 0.67 นิ้ว)
	ซองจดหมาย	75 ถึง 90 กรัม/เมตร ² (ซองกระดาษปอนด์ 20 ถึง 24 ปอนด์)	ไม่เกิน 30 แผ่น (ตั้งกระดาษสูง 17 มม. หรือ 0.67 นิ้ว)
	การ์ด	ไม่เกิน 200 กรัม/เมตร ² (บัตรดัชนี 110 ปอนด์)	การ์ดไม่เกิน 80 แผ่น
ดูเพล็กซ์เซอร์	กระดาษ	60 ถึง 105 กรัม/เมตร ² (กระดาษปอนด์ 16 ถึง 28 ปอนด์)	ไม่สามารถใช้ได้
ถาดรับกระดาษออก	วัสดุพิมพ์ที่รองรับได้ทุกประเภท		กระดาษธรรมดาไม่เกิน 150 แผ่น (พิมพ์ข้อความ)

ตั้งค่าระยะขอบขั้นต่ำ

ระยะขอบเอกสารต้องพอดีกับ (หรือเกินกว่า) การตั้งค่าระยะขอบสำหรับการวางกระดาษแนวตั้ง



สื่อพิมพ์	(1) ระยะขอบด้านซ้าย	(2) ระยะขอบด้านขวา	(3) ระยะขอบด้านบน	(4) ระยะขอบด้านล่าง*
กระดาษ U.S. Letter กระดาษ U.S. Legal A4 กระดาษภาพถ่าย	2 มม. (0.12 นิ้ว)	2 มม. (0.12 นิ้ว)	1.8 มม. (0.07 นิ้ว)	2 มม. (0.12 นิ้ว)
กระดาษ U.S. Executive B5 A5 การ์ด	2 มม. (0.12 นิ้ว)	2 มม. (0.12 นิ้ว)	1.8 มม. (0.07 นิ้ว)	6 มม. (0.24 นิ้ว)
ซองจดหมาย	3.3 มม. (0.13 นิ้ว)	3.3 มม. (0.13 นิ้ว)	16.5 มม. (0.65 นิ้ว)	16.5 มม. (0.65 นิ้ว)

* เพื่อให้ได้ค่าระยะขอบที่กำหนดในคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบ Windows คลิกแท็บ **Advanced** (ขั้นสูง) ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ และเลือก **Minimize Margins** (ระยะขอบขั้นต่ำ)

หมายเหตุ ถ้าคุณกำลังใช้ดูเพลิกเซอร์ (มีเฉพาะบางรุ่น) ระยะขอบด้านบนและล่างขั้นต่ำต้องเท่ากับหรือเกินกว่า 12 มม. (0.47 นิ้ว)

กระดาษที่ควรหลีกเลี่ยงการใช้งาน

การใช้กระดาษที่บางเกินไปหรือหนาเกินไป กระดาษผิวมัน หรือกระดาษที่ยืดออกได้ง่ายอาจเป็นสาเหตุทำให้กระดาษติดได้ การใช้กระดาษเนื้อหนาหรือไม่ดูดซับหมึกเป็นสาเหตุให้ภาพที่พิมพ์เลอะ มีหมึกซึม หรือไม่สมบูรณ์

กระดาษที่ไม่ควรใช้ในการพิมพ์

- กระดาษขนาดอื่นๆ นอกเหนือจากรายการที่ระบุไว้ในข้อกำหนดทางเทคนิค สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [ขนาดกระดาษ](#)
- กระดาษที่มีรอยตัดหรือรอยปรุ (เว้นแต่จะมีการออกแบบมาเพื่อใช้กับอุปกรณ์ของ HP inkjet โดยเฉพาะ)
- เนื้อกระดาษที่มีลักษณะเป็นเส้นใยสูง เช่น ลินิน อาจไม่สามารถพิมพ์ได้อย่างสม่ำเสมอ และหมึกสามารถซึมเข้ากระดาษเหล่านี้ได้
- กระดาษที่ลื่น เป็นมันวาว หรือเคลือบมากเกินไปซึ่งไม่ได้ออกแบบมาสำหรับใช้กับเครื่อง HP All-in-One โดยเฉพาะกระดาษชนิดนี้อาจจะติดเครื่อง HP All-in-One หรือทำให้หมึกไม่ติด
- กระดาษที่มีหลายส่วน เช่น สองส่วนหรือสามส่วน กระดาษอาจยับหรือติด และหมึกอาจเปื้อนได้
- ขอบจดหมายที่มีตัวยึดหรือหน้าต่าง กระดาษอาจติดในลูกกลิ้งและทำให้กระดาษติดค้างได้
- ป้ายประกาศ

กระดาษที่ไม่ควรใช้ในการทำสำเนา

- ขอบจดหมาย
- แผ่นใสอื่นที่ไม่ใช่ HP Premium Inkjet Transparency Film หรือ HP Premium Plus Inkjet Transparency Film
- สิ่งพิมพ์ที่ผลิตด้วยเตารีด
- กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. ไม่รวมแถบ

การใส่กระดาษ

ส่วนนี้จะอธิบายถึงขั้นตอนการใส่กระดาษประเภทและขนาดต่างๆ ใน HP All-in-One ของคุณสำหรับการทำสำเนา พิมพ์ หรือส่งโทรสาร

- ☛ **เคล็ดลับ** ท่านสามารถป้องกันไม่ให้เกิดกระดาษมีรอยฉีกขาด รอยยับ ขอบพับ หรือม้วนงอด้วยการเก็บกระดาษทั้งหมดไว้ในถุงที่สามารถปิดผนึกได้หากไม่มีการจัดเก็บกระดาษอย่างเหมาะสม การเปลี่ยนแปลงอุณหภูมิและความชื้น อาจส่งผลให้กระดาษม้วนงอ ซึ่งนำไปใช้กับเครื่อง HP All-in-One ได้ไม่ดี

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น](#)
- [ใส่กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม.](#)

- การใส่บัตรดัชนี
- การใส่ซองจดหมาย

การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น

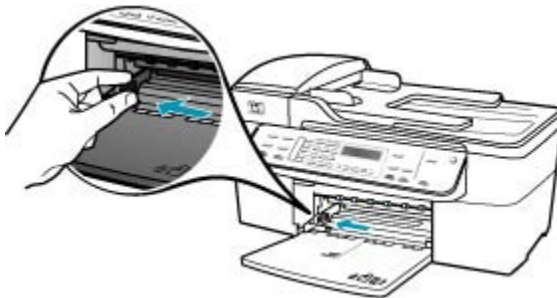
คุณสามารถใส่กระดาษ letter, A4 หรือ legal ลงในถาดป้อนกระดาษของเครื่อง HP All-in-One ได้

การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น

1. ถอดถาดรับกระดาษออก



2. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออกไปจนสุด



3. เคาะปีกกระดาษบนพื้นราบเพื่อจัดให้ขอบกระดาษเสมอกัน และตรวจสอบว่า
 - กระดาษไม่มีรอยฉีกขาด ฟูน รอยยับ ขอบพับหรือม้วนงอ
 - กระดาษทั้งหมดในปีกเป็นกระดาษประเภทเดียวกันและมีขนาดเท่ากัน

4. ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษโดยให้ด้านกว้างของกระดาษเข้าไปในเครื่องและคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงเลื่อนกระดาษเข้าไปจนสุด



△ ข้อควรระวัง ตรวจสอบดูว่า HP All-in-One ไม่ได้กำลังทำงานอยู่และไม่มีเสียงใดๆ เมื่อท่านวางกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ หาก HP All-in-One กำลังใช้งานตลับหมึกพิมพ์หรือมีการทำงานอยู่ กระดาษที่หยดอยู่ภายในเครื่องอาจยังไม่เข้าที่ ท่านอาจดันกระดาษไปทางด้านหน้า เพื่อให้ HP All-in-One ปลดกระดาษเปล่าออกมา

☼ เคล็ดลับ หากท่านใช้กระดาษที่มีหัวจดหมาย ให้ใส่หัวกระดาษเข้าไปก่อนโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงสำหรับวิธีการใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น และกระดาษแบบมีหัว โปรดดูแผ่นผังที่ฐานถาดป้อนกระดาษ

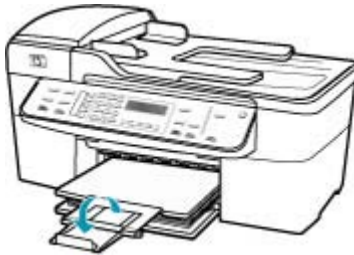
5. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้ามาจนขีดขอบกระดาษ
ไม่ควรใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป ตรวจสอบดูว่ากระดาษพอดีกับถาด และไม่หนาจนเกินส่วนบนของตัวปรับความกว้างกระดาษ



6. ใส่ถาดรับกระดาษออกกลับเข้าที่



7. ดึงแกนรองรับกระดาษของถาดรับกระดาษเข้าหาตัว



☒ **หมายเหตุ** เมื่อคุณใช้กระดาษขนาด legal ให้ดึงแกนรองรับกระดาษของถาดรับกระดาษเก็บเข้าไป

ใส่กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม.

ท่านสามารถใส่กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. ลงในถาดป้อนกระดาษของเครื่อง HP All-in-One เพื่อการพิมพ์ที่มีคุณภาพสูงสุด ควรใช้กระดาษภาพถ่าย HP Premium Plus Photo Paper หรือ HP Premium Photo Paper 10 x 15 ซม.

☒ **เคล็ดลับ** ท่านสามารถป้องกันไม่ให้กระดาษมีรอยฉีกขาด รอยยับ ขอบพับ หรือม้วนงอด้วยการเก็บกระดาษทั้งหมดไว้ในถุงที่สามารถปิดผนึกได้หากไม่มีการจัดเก็บกระดาษอย่างเหมาะสม การเปลี่ยนแปลงอุณหภูมิและความชื้นอาจส่งผลให้กระดาษม้วนงอ ซึ่งนำไปใช้กับเครื่อง HP All-in-One ได้ไม่ดี

เพื่อการพิมพ์ที่มีคุณภาพสูงสุด ควรกำหนดประเภทและขนาดกระดาษก่อนทำสำเนาหรือพิมพ์

วิธีการใส่กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. ที่รวมแถบลงในถาดป้อนกระดาษ

1. ดึงถาดรับกระดาษออก
2. นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาด
3. ใส่ปึกกระดาษภาพถ่ายลงทางด้านขวาสุดของถาดป้อนกระดาษโดยให้ขอบสั้นอยู่ด้านหน้าและคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง เลื่อนปึกกระดาษภาพถ่ายเข้าไปจนสุด

วางกระดาษภาพถ่ายโดยให้แถบอยู่ใกล้กับคุณที่สุด

☞ **เคล็ดลับ** สำหรับวิธีการเพิ่มเติมในการวางกระดาษภาพถ่ายขนาดเล็ก โปรดดูคำแนะนำที่อยู่ตรงฐานถาดป้อนกระดาษสำหรับใส่กระดาษภาพถ่าย

4. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้าไปจนขีดกระดาษภาพถ่ายไม่ควรใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป ตรวจสอบว่ากระดาษพอดีกับถาด และไม่หนาจนเกินส่วนบนของตัวปรับความกว้างกระดาษ



5. ใส่ถาดรับกระดาษออกกลับเข้าที่ หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- [การทำความเข้าใจกับข้อกำหนดของวัสดุพิมพ์ที่รองรับได้](#)
- สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการเปลี่ยนค่ากระดาษ โปรดดู [กำหนดประเภทกระดาษทำสำเนา](#).

การใส่บัตรดัชนี

ท่านสามารถใส่บัตรดัชนีลงในถาดป้อนกระดาษของ HP All-in-One เพื่อพิมพ์บันทึกย่อ สูตรอาหาร และข้อความอื่นๆ

เพื่อการพิมพ์ที่มีคุณภาพสูงสุด ควรกำหนดประเภทและขนาดกระดาษก่อนทำสำเนาหรือพิมพ์

การใส่บัตรดัชนีในถาดป้อนกระดาษ

1. ดึงถาดรับกระดาษออก
2. นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาด
3. ใส่ปีกการ์ดลงไปทางขวาสุดของถาดป้อนกระดาษโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง เลื่อนการ์ดเข้าไปจนสุด
4. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้าไปจนชิดการ์ด
อย่าใส่การ์ดมากจนเกินไป ตรวจสอบว่าการ์ดพอดีกับถาดป้อนกระดาษ และไม่
หนาเกินส่วนบนของตัวปรับความกว้างกระดาษ



5. ใส่ถาดรับกระดาษออกกลับเข้าที่
หัวข้อที่เกี่ยวข้อง
 - [ใส่กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม.](#)
 - [สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนการตั้งค่าทำสำเนา โปรดดูหัวข้อ กำหนดประเภทกระดาษทำสำเนา.](#)

การใส่ซองจดหมาย

คุณสามารถใส่ซองจดหมายได้มากกว่าหนึ่งซองลงในถาดป้อนเข้าของ HP All-in-One โปรดอย่าใช้ซองจดหมายที่มีลักษณะมันเงาหรือพิมพ์นูน รวมถึงซองจดหมายที่มีตัวยึดหรือช่องพลาสติก

- ☞ **หมายเหตุ** ท่านสามารถดูรายละเอียดเกี่ยวกับการจัดรูปแบบสำหรับพิมพ์ซองจดหมายได้จากไฟล์วิธีใช้ในซอฟต์แวร์เวิร์ดโปรเซสซิ่งของท่านเพื่อให้ได้คุณภาพที่ดีที่สุด โปรดใช้ฉลากเพื่อพิมพ์ที่อยู่ผู้ส่งบนซองจดหมาย

การใส่ซองจดหมาย

1. ดึงถาดรับกระดาษออก
2. นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาด

3. สอดช่องจดหมายหนึ่งซองหรือมากกว่าลงที่ด้านขวาสุดของถาดป้อนกระดาษเข้าโดยให้ด้านที่เปิดช่องจดหมายหงายขึ้นและอยู่ด้านซ้ายมือ เลื่อนช่องจดหมายเข้าไปจนสุด

☞ **เคล็ดลับ** สำหรับวิธีการเพิ่มเติมในการใส่ซองจดหมาย โปรดดูแผ่นผังมาตรฐานถาดป้อนกระดาษ

4. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้าไปจนขีดของจดหมายอย่าใส่ซองจดหมายลงในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปริมาณของจดหมายพอดีกับถาดป้อนกระดาษและไม่สูงกว่าด้านบนสุดของตัวปรับความกว้างของกระดาษ



5. ใส่ถาดรับกระดาษออกกลับเข้าที่

การหลีกเลี่ยงมิให้กระดาษติด

เพื่อป้องกันมิให้กระดาษติด โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้

- ควรนำกระดาษที่พิมพ์แล้วออกจากถาดรับกระดาษอย่างสม่ำเสมอ
- ท่านสามารถป้องกัน มิให้กระดาษม้วนงอหรือมีรอยยับได้ด้วยการเก็บกระดาษที่ไม่ได้ใช้ทั้งหมดไว้ในถาดที่สามารถปิดผนึกได้
- ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษนั้นเรียบเสมอกัน และขอบไม้โค้งงอหรือฉีกขาด
- อย่าวางกระดาษต่างประเภทและต่างขนาดปนกันในถาดป้อนกระดาษ ควรใส่กระดาษที่เป็นประเภทและขนาดเดียวกันลงในถาด
- ปรับตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิดตรวจดูว่าตัวปรับความกว้างกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดป้อนกระดาษโค้งงอ
- อย่าดันกระดาษเข้าไปในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป

- ควรใช้ประเภทกระดาษที่แนะนำสำหรับเครื่อง HP All-in-One สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การทำความเข้าใจกับข้อกำหนดของวัสดุพิมพ์ที่รองรับได้](#)
- อย่าทิ้งต้นฉบับไว้บนกระจก หากท่านวางต้นฉบับลงในตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติในขณะที่มีต้นฉบับอยู่บนกระจกอยู่แล้ว ต้นฉบับอาจติดอยู่ในตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติได้

7 การพิมพ์จากคอมพิวเตอร์

เครื่อง HP All-in-One สามารถใช้ได้กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันใดก็ได้ที่ใช้พิมพ์ได้ ท่านสามารถพิมพ์งานได้หลายรูปแบบ อาทิ ภาพแบบไม่มีขอบ จดหมายข่าว บัตรอวยพร สิ่งพิมพ์ที่ฉีกด้วยเตารีด และแผ่นโปสเตอร์

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน](#)
- [การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์](#)
- [การหยุดงานพิมพ์](#)

การพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

ซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันจะดำเนินการตั้งค่าการพิมพ์ส่วนใหญ่โดยอัตโนมัติ ท่านต้องเปลี่ยนการตั้งค่าต่างๆ ด้วยตนเองก็ต่อเมื่อท่านเปลี่ยนคุณภาพการพิมพ์ พิมพ์ลงบนกระดาษเฉพาะประเภทหรือแผ่นใส หรือใช้คุณสมบัติพิเศษ

การพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. เลือก HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์
หากคุณตั้งค่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ดีฟอลต์ คุณสามารถข้ามขั้นตอนนี้ได้ ค่า HP All-in-One จะถูกเลือกไว้แล้ว
4. หากจำเป็นต้องเปลี่ยนการตั้งค่า ให้คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

หมายเหตุ เมื่อทำการพิมพ์ภาพถ่าย ท่านต้องเลือกตัวเลือกสำหรับประเภทกระดาษและการเพิ่มคุณภาพภาพถ่ายที่ถูกต้อง

- เลือกตัวเลือกที่เหมาะสมสำหรับงานพิมพ์ของคุณ โดยใช้คุณลักษณะที่มีอยู่ในแท็บ **Advanced** (ขั้นสูง), **Printing Shortcuts** (ช็อตคัตการพิมพ์), **Features** (คุณลักษณะ) และ **Color** (สี)

☛ **เคล็ดลับ** ท่านสามารถเลือกตัวเลือกที่เหมาะสมกับงานพิมพ์ของท่านได้ด้วยการเลือกงานพิมพ์ที่กำหนดไว้ล่วงหน้าในแท็บ **Printing Shortcuts** (ช็อตคัตการพิมพ์) คลิกประเภทงานพิมพ์ในรายการ **Printing Shortcuts** (ช็อตคัตการพิมพ์) ค่าดีฟอลต์สำหรับงานพิมพ์ประเภทนั้นจะถูกกำหนดไว้และสรุปไว้บนแท็บ **Printing Shortcuts** (ช็อตคัตการพิมพ์) ถ้าจำเป็น ท่านสามารถปรับการตั้งค่าได้ที่นี่และบันทึกการตั้งค่าที่กำหนดเองไว้เป็นช็อตคัตการพิมพ์ใหม่ ในการบันทึกช็อตคัตการพิมพ์แบบกำหนดเอง ให้เลือกช็อตคัตและคลิก **Save** (บันทึก) ในการลบช็อตคัตการพิมพ์ ให้เลือกช็อตคัตและคลิก **Delete** (ลบ)

การตั้งค่าที่คุณเลือกสามารถใช้ได้กับงานพิมพ์ปัจจุบันเท่านั้น

- คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
- คลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มพิมพ์

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์

ท่านสามารถปรับแต่งการตั้งค่าการพิมพ์ของ HP All-in-One เพื่อจัดการกับงานพิมพ์ไม่ว่าจะเป็นงานใด

- [สำหรับผู้ใช้ Windows](#)

สำหรับผู้ใช้ Windows

ก่อนเปลี่ยนค่าการพิมพ์ ท่านควรตัดสินใจว่าต้องการเปลี่ยนค่าสำหรับเฉพาะงานพิมพ์ปัจจุบัน หรือต้องการตั้งค่านี้นี้เป็นค่าดีฟอลต์สำหรับงานพิมพ์ทั้งหมดในอนาคต การแสดงค่าการพิมพ์นั้นขึ้นอยู่กับว่า ท่านต้องการใช้ค่าที่เปลี่ยนแปลงกับงานพิมพ์ทั้งหมดในอนาคตหรือต้องการใช้กับงานพิมพ์ปัจจุบันเท่านั้น

หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์สำหรับงานพิมพ์ในอนาคต

1. ใน **HP Solution Center** (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) ให้คลิก **Settings** (การตั้งค่า) ให้ชี้ไปที่ **Print Settings** (การตั้งค่าการพิมพ์) ต่อจากนั้นให้คลิก **Printer Settings** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์)
2. ทำการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์ และคลิก **OK** (ตกลง)

หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์สำหรับงานปัจจุบัน

1. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่ได้เลือกไว้
3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
4. ทำการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์ และคลิก **OK** (ตกลง)
5. คลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (การพิมพ์) เพื่อพิมพ์งาน

การหยุดงานพิมพ์

ถึงแม้ท่านจะสามารถหยุดงานพิมพ์จากเครื่อง HP All-in-One หรือคอมพิวเตอร์ได้ แต่เพื่อให้ได้ผลที่ดีกว่า HP ขอแนะนำให้หยุดงานพิมพ์ที่เครื่อง HP All-in-One

หากต้องการหยุดงานพิมพ์จาก HP All-in-One

- ▲ กด **ยกเลิก** บนแผงควบคุม หากเครื่องยังไม่หยุดพิมพ์งาน ให้กด **ยกเลิก** อีกครั้ง
ซึ่งอาจจะใช้เวลาสักครู่ในการยกเลิกการพิมพ์

8 การใช้คุณสมบัติการทำสำเนา

HP All-in-One สามารถทำสำเนาสีและสำเนาขาวดำคุณภาพสูงบนกระดาษประเภทต่างๆ รวมทั้งแผ่นใส ท่านสามารถขยายหรือลดขนาดต้นฉบับให้พอดีกับขนาดกระดาษได้ ปรับความเข้มของสำเนา และใช้คุณลักษณะพิเศษเพื่อทำสำเนาภาพถ่ายคุณภาพสูงได้ รวมถึงการทำสำเนาแบบไม่มีขอบ

✧ **เคล็ดลับ** เพื่อให้ได้สำเนาคุณภาพดีที่สุดสำหรับงานทำสำเนามาตรฐาน ให้กำหนดขนาดกระดาษเป็น **Letter** หรือ **A4** ประเภทกระดาษเป็น **Plain Paper (กระดาษธรรมดา)** และคุณภาพสำเนาเป็น **Fast (ด่วน)**

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การทำสำเนา](#)
- [การกำหนดจำนวนสำเนา](#)
- [การกำหนดขนาดกระดาษสำเนา](#)
- [กำหนดประเภทกระดาษทำสำเนา](#)
- [การเปลี่ยนความเร็วในการทำสำเนาหรือคุณภาพของสำเนา](#)
- [การเปลี่ยนค่าดีฟอลต์ของการทำสำเนา](#)
- [ทำสำเนาภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. \(4 x 6 นิ้ว\) แบบไม่มีขอบ](#)
- [การปรับขนาดของต้นฉบับเพื่อให้พอดีกับกระดาษ Letter หรือ A4](#)
- [การปรับขนาดต้นฉบับโดยใช้ค่าที่กำหนดเอง](#)
- [การสำเนาเอกสารขนาด Legal บนกระดาษ Letter](#)
- [การปรับความสว่างและความเข้มของสำเนา](#)
- [การเพิ่มคุณภาพส่วนที่ไม่ชัดเจนของสำเนา](#)
- [การปรับส่วนที่มีสีอ่อนของสำเนาให้คมชัดขึ้น](#)
- [หยุดการทำสำเนา](#)

การทำสำเนา

ท่านสามารถทำสำเนาคุณภาพสูงจากแฟ้มควบคุมได้ เพียงวางต้นฉบับหลายหน้าลงในถาดป้อนต้นฉบับ

การทำสำเนาจากแผงควบคุม

1. ต้องแน่ใจว่าท่านมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
2. วางต้นฉบับคว่ำลงที่มุมขวาด้านหน้าของกระจกหรือหยาดต้นฉบับลงในถาดป้อนต้นฉบับ
 หากคุณใช้ถาดป้อนเอกสาร ให้วางต้นฉบับลงในถาดป้อนโดยใส่ด้านบนของเอกสารเข้าไปก่อน
3. โปรดทำตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้
 - กด **เริ่มทำสำเนาขาวดำ** เพื่อเริ่มทำสำเนาสีขาวดำ
 - กด **เริ่มทำสำเนาสี** เพื่อเริ่มทำสำเนาสี

☞ **หมายเหตุ** หากท่านมีต้นฉบับสี การกด **เริ่มทำสำเนาขาวดำ** จะเป็นการทำสำเนาขาวดำของต้นฉบับสี ส่วนการกด **เริ่มทำสำเนาสี** จะเป็นการทำสำเนาสีของต้นฉบับสี

การกำหนดจำนวนสำเนา

ท่านสามารถกำหนดจำนวนสำเนาที่ต้องการพิมพ์ได้ โดยใช้ตัวเลือก **Number of Copies (จำนวนสำเนา)**

วิธีการกำหนดจำนวนสำเนาจากแผงควบคุม

1. ต้องแน่ใจว่าท่านมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
2. วางต้นฉบับคว่ำลงที่มุมขวาด้านหน้าของกระจกหรือหยาดต้นฉบับลงในถาดป้อนต้นฉบับ
 หากคุณใช้ถาดป้อนเอกสาร ให้วางต้นฉบับลงในถาดป้อนโดยใส่ด้านบนของเอกสารเข้าไปก่อน
3. ในส่วน **สำเนา** ให้กด **เมนู** ค้างไว้ จนกว่า **Number of Copies (จำนวนสำเนา)** จะปรากฏ
4. กด **▶** หรือใช้ปุ่มกดเพื่อป้อนจำนวนสำเนาได้สูงสุดไม่เกินที่กำหนดไว้ (จำนวนสำเนาสูงสุดจะต่างกันไปตามรุ่น)

☞ **เคล็ดลับ** และเพื่อช่วยให้สามารถกำหนดจำนวนสำเนาในปริมาณมากได้สะดวกขึ้น ให้กดปุ่มลูกศรใดก็ได้ค้างไว้ จำนวนสำเนาจะเพิ่มขึ้นทีละ 5 ฉบับ

5. กด **เริ่มทำสำเนาขาวดำ** หรือ **เริ่มทำสำเนาสี**

การกำหนดขนาดกระดาษสำเนา

คุณสามารถกำหนดขนาดกระดาษได้ใน HP All-in-One ขนาดกระดาษที่เลือกควรเป็นขนาดเดียวกับกระดาษที่ใส่ไว้ในถาดป้อนกระดาษ

การตั้งค่าขนาดกระดาษจากแผงควบคุม

1. ในส่วน สำเนา ให้กด **เมนู** ถ้างไว้ จนกว่า **Copy Paper Size (ขนาดกระดาษทำสำเนา)** จะปรากฏ
2. กด **▶** จนกว่าจะปรากฏขนาดกระดาษที่ต้องการ
3. กด **เริ่มทำสำเนาขาวดำ** หรือ **เริ่มทำสำเนาสี**

กำหนดประเภทกระดาษทำสำเนา

คุณสามารถกำหนดประเภทกระดาษใน HP All-in-One ได้

วิธีการกำหนดประเภทกระดาษสำหรับทำสำเนา

1. ในส่วน สำเนา ให้กด **เมนู** ถ้างไว้ จนกว่า **Paper Type (ประเภทกระดาษ)** จะปรากฏ
2. กด **▶** จนกว่าจะปรากฏประเภทกระดาษที่เหมาะสม
3. กด **เริ่มทำสำเนาขาวดำ** หรือ **เริ่มทำสำเนาสี**

โปรดดูตารางต่อไปนี้ เพื่อเลือกประเภทกระดาษตามกระดาษที่ใส่ไว้ในถาดป้อนกระดาษ

ประเภทกระดาษ	การตั้งค่าจากแผงควบคุม
กระดาษทำสำเนาหรือกระดาษมีหัวจดหมาย	กระดาษธรรมดา
กระดาษ HP Bright White	กระดาษธรรมดา
HP Premium Plus Photo Paper, กระดาษมัน	Premium Photo
HP Premium Plus Photo Paper, แบบดำด้าน	Premium Photo
HP Premium Plus 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว) Photo Paper	Premium Photo
HP Premium or Premium Plus Inkjet Transparency Film	แผ่นใส
แผ่นใสอื่นๆ	แผ่นใส
กระดาษ Hagaki แบบธรรมดา	กระดาษธรรมดา
กระดาษมัน Hagaki	Premium Photo
L (เฉพาะญี่ปุ่นเท่านั้น)	Premium Photo

การเปลี่ยนความเร็วในการทำสำเนาหรือคุณภาพของสำเนา

เครื่อง HP All-in-One มีตัวเลือกสามตัวเลือกสำหรับกำหนดความเร็วและคุณภาพในการทำสำเนา:

- **ดีที่สุด** ให้คุณภาพการทำสำเนาที่ดีที่สุดสำหรับกระดาษทุกประเภทและขจัดแถบ (เส้น) ที่อาจเกิดขึ้นในบริเวณสีทึบในบางครั้ง **ดีที่สุด** จะทำสำเนาได้ช้ากว่าค่าคุณสมบัติแบบอื่น
- **ธรรมดา** ให้งานพิมพ์คุณภาพสูง และเป็นการตั้งค่าที่แนะนำสำหรับการทำสำเนาส่วนใหญ่ของท่าน **ธรรมดา** จะทำสำเนาได้เร็วกว่า **ดีที่สุด** และเป็นค่าดีฟอลต์
- **แบบเร็ว** ทำสำเนาได้เร็วกว่าการตั้งค่าแบบ **ธรรมดา** หากต้นฉบับเป็นข้อความ คุณภาพสำเนาที่ได้จะเทียบเท่ากับการตั้งค่าแบบ **ธรรมดา** แต่หากเป็นรูปภาพ คุณภาพสำเนาอาจจะต่ำกว่า การตั้งค่าแบบ **แบบเร็ว** จะช่วยประหยัดน้ำหมึก และช่วยยืดอายุการใช้งานตลับหมึกพิมพ์ของท่านได้

วิธีการเปลี่ยนคุณภาพสำเนา

1. ต้องแน่ใจว่าท่านมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
2. วางต้นฉบับคว่ำลงที่มุมขวาด้านบนของกระจกหรือหยาดต้นฉบับลงในถาดป้อนต้นฉบับ
หากคุณใช้ถาดป้อนเอกสาร ให้วางต้นฉบับลงในถาดป้อนโดยใส่ด้านบนของเอกสารเข้าไปก่อน
3. ในส่วน สำเนา ให้กด **คุณภาพ** จนกว่าสัญญาณไฟการตั้งค่าคุณภาพที่เหมาะสมจะสว่าง
4. กด **เริ่มทำสำเนาขาวดำ** หรือ **เริ่มทำสำเนาสี**

การเปลี่ยนค่าดีฟอลต์ของการทำสำเนา

เมื่อท่านเปลี่ยนการตั้งค่าทำสำเนาจากแผงควบคุม การตั้งค่านั้นจะใช้กับงานที่ทำสำเนาอยู่ในขณะนั้นเท่านั้น หากต้องการให้ค่าการทำสำเนาที่มีผลต่องานทำสำเนาในอนาคตทั้งหมด ท่านสามารถบันทึกค่าเหล่านั้นเป็นค่าดีฟอลต์ได้

การตั้งค่าดีฟอลต์การทำสำเนาจากแผงควบคุม

1. ทำการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าทำสำเนาตามที่จำเป็น
2. ในส่วน สำเนา ให้กด **เมนู** ค้างไว้ จนกว่า **Set New Defaults** (กำหนดค่าดีฟอลต์ใหม่) จะปรากฏ
3. กด **▶** จนกว่า **Yes (ใช่)** จะปรากฏ

หมายเหตุ ค่าที่ท่านกำหนดไว้ที่นี่จะถูกบันทึกอยู่ใน HP All-in-One เท่านั้น โดยจะ ไม่มีการปรับค่าในซอฟต์แวร์ ท่านสามารถบันทึกค่าที่ใช้บ่อยได้ โดยใช้ซอฟต์แวร์ที่ท่านติดตั้งด้วย HP All-in-One

ทำสำเนาภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว) แบบไม่มีขอบ

เพื่อให้ได้สำเนาภาพถ่ายคุณภาพดีที่สุด ให้วางกระดาษภาพถ่ายลงในถาดป้อนกระดาษ และเปลี่ยนค่าการทำสำเนาให้ถูกต้องตรงตามประเภทกระดาษและการเพิ่มคุณภาพภาพถ่าย นอกจากนี้ท่านอาจต้องใช้ตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่ายเพื่อคุณภาพการพิมพ์ที่ดีขึ้น เมื่อติดตั้งตลับหมึกพิมพ์สามสีและตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่ายแล้ว ท่านจะมีระบบสีทึบ

การทำสำเนาภาพถ่ายแบบไม่มีขอบจากแผงควบคุม

1. ใส่กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. ลงในถาดป้อนเข้า
2. วางภาพถ่ายต้นฉบับคว่ำลงที่มุมขวาด้านหน้าของกระจกวางภาพถ่ายลงบนกระจกโดยให้ด้านกว้างขนานไปกับมุมด้านหน้าของกระจก ตามคำแนะนำที่ระบุไว้บนขอบกระจก



3. กด **เริ่มทำสำเนาขาวดำ** หรือ **เริ่มทำสำเนาสี**
 เครื่อง HP All-in-One จะทำสำเนาภาพถ่ายต้นฉบับขนาด 10 x 15 ซม.
 แบบไม่มีขอบ

-
- ☞ **หมายเหตุ** ถ้าท่านใส่กระดาษที่มีแถบลงในถาดกระดาษภาพถ่าย ท่านสามารถดึงแถบออกจากสำเนาภาพถ่ายเมื่อหมึกพิมพ์แห้งแล้ว
 - ☞ **เคล็ดลับ** หากสำเนาที่ได้มีขอบ ให้กำหนดประเภทกระดาษเป็น **Premium Photo (กระดาษภาพถ่ายพรีเมียม)** แล้วลองทำสำเนาอีกครั้ง
-

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- [ใส่กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม.](#)
- [กำหนดประเภทกระดาษทำสำเนา](#)
- [การใช้ฟิล์มหมึกพิมพ์ภาพถ่าย](#)

การปรับขนาดของต้นฉบับเพื่อให้พอดีกับกระดาษ Letter หรือ A4

หากภาพหรือข้อความในต้นฉบับพอดีกับหน้ากระดาษทั้งหมดโดยไม่เหลือขอบกระดาษ ให้ใช้ **Fit to Page (พอดีกับหน้า)** หรือ **Full Page 91% (เต็มหน้า 91%)** เพื่อย่อขนาดต้นฉบับและป้องกันไม่ให้เกิดการตัดข้อความหรือภาพที่อยู่บริเวณขอบกระดาษ



👉 **เคล็ดลับ** นอกจากนี้ ท่านยังสามารถใช้ **Fit to Page (พอดีกับหน้า)** เพื่อขยายภาพถ่ายขนาดเล็กให้พอดีกับพื้นที่การพิมพ์ของกระดาษแบบเต็มแผ่นได้ด้วย หากต้องการใช้คุณสมบัตินี้โดยไม่เปลี่ยนขนาดของต้นฉบับหรือตัดขอบ HP All-in-One อาจต้องเหลือพื้นที่ว่างขนาดไม่เท่ากันรอบๆ ขอบกระดาษไว้

การปรับขนาดเอกสารจากแผงควบคุม

1. ต้องแน่ใจว่าท่านมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
2. วางต้นฉบับคว่ำลงที่มุมขวาด้านบนของกระจกหรือ khay ต้นฉบับลงในถาดป้อนต้นฉบับ
หากคุณใช้ถาดป้อนเอกสาร ให้วางต้นฉบับลงในถาดป้อนโดยใส่ด้านบนของเอกสารเข้าไปก่อน
3. ในส่วน สำเนา ให้กดปุ่ม **ย่อ/ขยาย**
4. โปรดทำตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้
 - หากคุณวางต้นฉบับลงในถาดป้อนเอกสารหรือบนกระจก ให้กด ► จนกว่า **Full Page 91% (เต็มหน้า 91%)** จะปรากฏ
 - หากคุณวางต้นฉบับแบบเต็มขนาดหรือขนาดเล็กลงบนกระจก ให้กด ► จนกว่า **Fit to Page (พอดีกับหน้า)** จะปรากฏ
5. กด **เริ่มทำสำเนาขาวดำ** หรือ **เริ่มทำสำเนาสี**

การปรับขนาดต้นฉบับโดยใช้ค่าที่กำหนดเอง

ท่านสามารถใช้ค่าที่กำหนดเองเพื่อย่อหรือขยายสำเนาเอกสาร

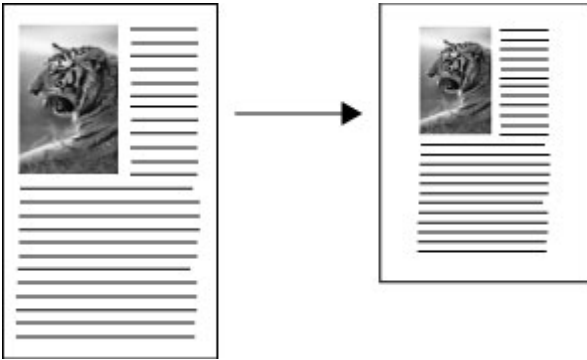
การตั้งขนาดแบบกำหนดเองจากแผงควบคุม

1. ต้องแน่ใจว่าท่านมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
2. วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจก
หากคุณใช้ถาดป้อนเอกสาร ให้วางต้นฉบับลงในถาดป้อนโดยใส่ด้านบนของเอกสารเข้าไปก่อน
3. ในส่วน สำเนา ให้กดปุ่ม **ย่อ/ขยาย**
4. กด ► จนกว่า **Custom 100% (กำหนดเอง 100%)** จะปรากฏ
5. กด **OK**
6. กด ► หรือใช้ปุ่มกดเพื่อป้อนจำนวนเปอร์เซ็นต์ในการย่อหรือขยายสำเนา (จำนวนเปอร์เซ็นต์ต่ำสุดหรือสูงสุดในการปรับขนาดสำเนาจะแตกต่างกันไปตามรุ่น)
7. กด **เริ่มทำสำเนาขาวดำ** หรือ **เริ่มทำสำเนาสี**

การสำเนาเอกสารขนาด Legal บนกระดาษ Letter

ท่านสามารถใช้การตั้งค่า **Legal > Ltr 72%** เพื่อลดขนาดสำเนาเอกสารที่มีขนาด legal ให้เป็นขนาดที่พอดีกับกระดาษ letter ได้

☞ **หมายเหตุ** เเปอร์เซ็นต์ดังกล่าวในตัวอย่าง **Legal > Ltr 72%** อาจไม่ตรงกับเปอร์เซ็นต์ที่ปรากฏบนหน้าจอ



วิธีการทำสำเนาเอกสารขนาด legal ลงในกระดาษ letter

1. ต้องแน่ใจว่าท่านมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
2. วางเอกสารขนาด legal โดยหันด้านที่จะพิมพ์ขึ้นลงในถาดป้อนเอกสาร ให้วางกระดาษลงในถาดป้อนเอกสารโดยให้ด้านบนของเอกสารเข้าไปก่อน
3. ในส่วน สำเนา ให้กดปุ่ม **Reduce/Enlarge (ย่อ/ขยาย)**
4. กด ► จนกว่า **Legal > Ltr 72%** จะปรากฏ
5. กด **เริ่มทำสำเนาขาวดำ** หรือ **เริ่มทำสำเนาสี**

การปรับความสว่างและความเข้มของสำเนา

ท่านสามารถใช้ตัวเลือก **Lighter/Darker (สว่างขึ้น/เข้มขึ้น)** เพื่อปรับความคมชัดของสำเนาที่ท่านทำขึ้นได้

การปรับระดับคอนทราสต์จากแผงควบคุม

1. ต้องแน่ใจว่าท่านมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
2. วางต้นฉบับคว่ำลงที่มุมขวาด้านบนของกระดาษหรือหงายต้นฉบับลงในถาดป้อนต้นฉบับ
หากคุณใช้ถาดป้อนเอกสาร ให้วางต้นฉบับลงในถาดป้อนโดยใส่ด้านบนของเอกสารเข้าไปก่อน

3. ในส่วน สำเนา ให้กด **เมนู** ค้างไว้ จนกว่า **Lighter/Darker (สว่างขึ้น/เข้มขึ้น)** จะปรากฏ
4. โปรดทำตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้
 - กด ► เพื่อทำให้สำเนาเข้มขึ้น
 - กด ◀ เพื่อทำให้สำเนาสว่างขึ้น
5. กด **เริ่มทำสำเนาขาวดำ** หรือ **เริ่มทำสำเนาสี**

การเพิ่มคุณภาพส่วนที่ไม่ชัดเจนของสำเนา

ท่านสามารถใช้คุณสมบัติ **Enhancements (การเพิ่มคุณภาพ)** เพื่อปรับคุณภาพเอกสารข้อความด้วยการทำให้ขอบข้อความที่เป็นสีดำให้คมชัดขึ้น หรือปรับภาพถ่ายด้วยการเพิ่มสีอ่อนที่อาจกลายเป็นสีขาวให้คมชัดขึ้นได้

คุณลักษณะการเพิ่มคุณภาพ **Mixed (ผสม)** เป็นตัวเลือกดีฟอลต์ ใช้การเพิ่มคุณภาพ **Mixed (ผสม)** เพื่อทำให้ขอบตัวหนังสือของต้นฉบับส่วนใหญ่คมชัดขึ้น

การทำสำเนาเอกสารที่ไม่ชัดจากแผงควบคุม

1. ต้องแน่ใจว่าท่านมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
2. วางภาพถ่ายโดยให้ขอบด้านยาวของภาพขนานกับขอบด้านหน้าของกระจกวางต้นฉบับคว่ำลงที่มุมขวาด้านหน้าของกระจกหรือวางต้นฉบับลงในถาดป้อนต้นฉบับ
3. ในส่วน สำเนา ให้กด **เมนู** ค้างไว้ จนกว่า **Enhancements (การเพิ่มคุณภาพ)** จะปรากฏ
4. กด ► จนกว่า **Text (ข้อความ)** จะปรากฏ
5. กด **เริ่มทำสำเนาขาวดำ** หรือ **เริ่มทำสำเนาสี**

ถ้างานพิมพ์ของท่านมีลักษณะใดต่อไปนี้ ให้ปิดคุณสมบัติการเพิ่มคุณภาพ **Text (ข้อความ)** ด้วยการเลือก **Photo (ภาพถ่าย)** หรือ **None (ไม่ระบุ)** :

- มีจุดสีกระจายรอบข้อความบางส่วนในสำเนาของท่าน
- ตัวพิมพ์สีดำขนาดใหญ่มีจุดต่าง (ไม่เรียบ)
- วัตถุหรือเส้นที่เป็นสีซึ่งมีลักษณะบางมีส่วนที่เป็นสีดำปรากฏขึ้น
- มีเม็ดตามแนวอนหรือแถบขาวปรากฏขึ้นในแผ่นสำเนาบริเวณสีเทาอ่อนไปจนถึงสีเทากลาง

การปรับส่วนที่มีสีอ่อนของสำเนาให้คมชัดขึ้น

ท่านสามารถใช้การเพิ่มคุณภาพ **Photo (ภาพถ่าย)** เพื่อปรับให้สีอ่อนที่อาจกลายเป็นสีขาวคมชัดขึ้น นอกจากนี้ ท่านยังสามารถใช้คุณสมบัติการเพิ่ม

คุณภาพของ **Photo (ภาพถ่าย)** เพื่อขจัดหรือลดปัญหาที่อาจเกิดขึ้นดังต่อไปนี้
เมื่อทำสำเนาด้วยคุณสมบัติการเพิ่มคุณภาพของ **Text (ข้อความ)** ได้อีกด้วย

- มีจุดสีกระจายรอบข้อความบางส่วนในสำเนาของท่าน
- ตัวพิมพ์สีดำขนาดใหญ่มีจุดต่าง (ไม่เรียบ)
- วัตถุหรือเส้นที่เป็นสีซึ่งมีลักษณะบางมีส่วนที่เป็นสีดำปรากฏขึ้น
- มีเม็ดตามแนวอนหรือแถบขาวปรากฏขึ้นในแผ่นสำเนาบริเวณสีเทาอ่อนไปจนถึงสีเทากลาง

การทำสำเนาภาพถ่ายที่มีแสงสว่างมากเกินไป

1. ต้องแน่ใจว่าท่านมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
2. วางภาพถ่ายต้นฉบับคว่ำลงที่มุมขวาด้านหน้าของกระจก
วางภาพถ่ายโดยให้ขอบด้านยาวของภาพขนานกับขอบด้านหน้าของกระจก
3. ในส่วน สำเนา ให้กด **เมนู** ค้างไว้ จนกว่า **Enhancements (การเพิ่มคุณภาพ)** จะปรากฏ
4. กด **▶** จนกว่า **Photo (ภาพถ่าย)** การตั้งค่าการเพิ่มคุณภาพจะปรากฏ
5. กด **เริ่มทำสำเนา**

หยุดการทำสำเนา

การหยุดทำสำเนา

- ▲ กด **ยกเลิก** บนแผงควบคุม

9 การใช้คุณลักษณะการสแกน

การสแกนเป็นกระบวนการแปลงข้อความและภาพให้เป็นรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์สำหรับคอมพิวเตอร์ คุณสามารถสแกนวัตถุได้เกือบทุกประเภท (ภาพถ่าย บทความในนิตยสารและเอกสารข้อความ) ตราบใดที่มีการระมัดระวังไม่ทำให้กระดาษบน HP All-in-One มีรอยขีดข่วน

คุณสามารถใช้คุณสมบัติการสแกนของ HP All-in-One เพื่อทำสิ่งต่อไปนี้

- สแกนข้อความจากบทความลงในโปรแกรมเวิร์ดโปรเซสเซอร์ และนำมาอ้างอิงในรายงาน
- พิมพ์นามบัตรและโบรชัวร์ด้วยการสแกนโลโก้แล้วนำมาใช้ในซอฟต์แวร์การพิมพ์
- ส่งภาพถ่ายไปให้เพื่อนๆ และญาติ โดยการสแกนสิ่งพิมพ์ที่คุณชื่นชอบ รวมทั้งสิ่งพิมพ์ที่อยู่ในข้อความอีเมลด้วย
- สร้างภาพถ่ายที่บ้านหรือที่ทำงาน
- เก็บภาพถ่ายที่มีคุณค่าไว้ในสมุดภาพอิเล็กทรอนิกส์

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การสแกนรูปภาพ](#)
- [การปรับแต่งรูปภาพตัวอย่างที่สแกนแล้ว](#)
- [การปรับแต่งรูปภาพที่สแกนแล้ว](#)

การสแกนรูปภาพ

คุณสามารถเริ่มสแกนจากเครื่องคอมพิวเตอร์หรือจากเครื่อง HP All-in-One ส่วนนี้จะกล่าวถึงวิธีสแกนจากแผงควบคุมของ HP All-in-One เท่านั้น

เมื่อต้องการใช้คุณสมบัติการสแกน เครื่อง HP All-in-One กับคอมพิวเตอร์ต้องเชื่อมต่อกันและเปิดใช้งานอยู่ โดยต้องมีการติดตั้งซอฟต์แวร์ ศูนย์บริการ

โซลูชันของ HP (Windows) หรือ HP Photosmart Studio (Mac) และกำลังเปิดใช้งานอยู่บนคอมพิวเตอร์ของคุณก่อนที่จะสแกน

- บนคอมพิวเตอร์ Windows โปรดดูไอคอน **HP Digital Imaging Monitor** ในซิสเต็มเทรย์ของ Windows (ที่ด้านล่างขวาของหน้าจอ ใกล้กับเวลา) เพื่อตรวจสอบว่าซอฟต์แวร์กำลังรันอยู่

☞ **หมายเหตุ** การปิดไอคอน **HP Digital Imaging Monitor** ในซิสเต็มเทรย์ของ Windows อาจทำให้ HP All-in-One ไม่สามารถใช้คุณสมบัติบางอย่างในการสแกนและส่งผลให้มีข้อความแสดงข้อผิดพลาดของ **No Connection (ไม่มีการเชื่อมต่อ)** ปรากฏขึ้น ในกรณีนี้ ท่านสามารถเรียกการทำงานเต็มรูปแบบกลับมาได้ด้วยการรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์หรือเริ่มการใช้งานซอฟต์แวร์ ศูนย์บริการโซลูชันของ HP

- ส่วนบนเครื่อง Mac จะมีการรันซอฟต์แวร์เสมอ

☞ **เคล็ดลับ** คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์ ศูนย์บริการโซลูชันของ HP (Windows) หรือซอฟต์แวร์ HP Photosmart Studio (Mac) เพื่อสแกนรูปภาพ หรือภาพพาโนรามาได้ นอกจากนี้ คุณยังสามารถใช้ซอฟต์แวร์นี้ในการแก้ไข พิมพ์ และแลกเปลี่ยนรูปภาพที่สแกนได้อีกด้วย

วิธีการสแกนไปยังคอมพิวเตอร์

1. วางต้นฉบับคว่ำลงในมุมขวาด้านบนของกระจกหรือหยาดต้นฉบับลงในถาดป้อนต้นฉบับ
2. กด **สแกนไปยัง** รายการปลายทาง รวมถึงซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน จะปรากฏขึ้นที่หน้าจอ
3. กด **OK** เพื่อเลือกคอมพิวเตอร์ที่เป็นค่าดีฟอลต์เพื่อรับสิ่งที่สแกน หรือกด ► เพื่อเลือกแอปพลิเคชันอื่น แล้วกด **OK**
ภาพตัวอย่างของสิ่งที่สแกนจะปรากฏบนเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยที่คุณสามารถแก้ไขได้
4. ทำการแก้ไขใดๆ ที่ภาพตัวอย่าง แล้วคลิก **Accept** (ยอมรับ) เมื่อคุณดำเนินการแล้วเสร็จ
เครื่อง HP All-in-One จะส่งงานสแกนไปยังเครื่องที่เลือกไว้

การปรับแต่งรูปภาพตัวอย่างที่สแกนแล้ว

คุณสามารถใช้เครื่องมือในซอฟต์แวร์ **HP Scanning** (การสแกน HP) เพื่อแก้ไขภาพตัวอย่างได้ การเปลี่ยนแปลงใดๆ ที่กระทำ เช่น ความสว่าง ประเภทรูปภาพ ความละเอียด และอื่นๆ จะสามารถใช้ได้เฉพาะในส่วนการสแกนนี้เท่านั้น

คุณสามารถเปลี่ยนแปลงเพิ่มเติมในซอฟต์แวร์ HP Photosmart Premier หลังจากที่คุณสแกนรูปถ่ายแล้วได้

การปรับแต่งรูปถ่ายที่สแกนแล้ว

คุณสามารถแก้ไขรูปถ่ายที่สแกนแล้วโดยการใช้ซอฟต์แวร์ที่ท่านติดตั้งด้วย HP All-in-One นอกจากนี้ ยังสามารถแก้ไขเอกสารที่สแกนแล้วโดยใช้ซอฟต์แวร์การอ่านอักขระด้วยแสง (Optical Character Recognition - OCR)

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [ปรับแต่งภาพถ่ายหรือภาพกราฟิกที่สแกนแล้ว](#)
- [แก้ไขเอกสารที่สแกนแล้ว](#)

ปรับแต่งภาพถ่ายหรือภาพกราฟิกที่สแกนแล้ว

คุณสามารถแก้ไขภาพถ่ายที่สแกนหรือภาพกราฟิกได้โดยใช้ซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งพร้อมกับ HP All-in-One ด้วยการใช้ซอฟต์แวร์นี้ คุณสามารถหมุนหรือครอบตัดภาพ รวมถึงปรับความสว่าง คอนทราสต์ และความเข้มสีได้ด้วย

แก้ไขเอกสารที่สแกนแล้ว

การสแกนข้อความ (หรือการอ่านอักขระด้วยแสง - OCR) จะช่วยให้ท่านสามารถนำเนื้อหาในบทความนิตยสาร หนังสือ และสิ่งพิมพ์อื่นเข้ามาอยู่ในรูปแบบเวิร์ดโปรเซสเซอร์หรือโปรแกรมอื่นๆ ได้อีกมากมายซึ่งสามารถแก้ไขข้อความได้เต็มที่ การเรียนรู้วิธีการทำ OCR ที่ถูกต้องนั้นถือเป็นสิ่งสำคัญ หากท่านต้องการผลการสแกนที่ดีเยี่ยม อย่าคาดหวังว่าเอกสารข้อความที่ได้รับ การสแกนนั้นจะสมบูรณ์แบบเมื่อท่านใช้ซอฟต์แวร์ OCR เป็นครั้งแรก การใช้ซอฟต์แวร์ OCR นั้นเป็นศิลปะอย่างหนึ่งที่ต้องอาศัยเวลาและการฝึกฝนจนชำนาญ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการสแกนเอกสาร โดยเฉพาะอย่างยิ่งเอกสารที่มีทั้งข้อความและภาพ โปรดอ่านเอกสารประกอบที่ให้มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ OCR ของท่าน

10 การใช้คุณสมบัติโทรสาร

คุณสามารถใช้ HP All-in-One เพื่อส่งและรับโทรสาร รวมถึงโทรสารสีด้วย คุณสามารถกำหนดหมายเลขลัดเพื่อส่งโทรสารไปยังหมายเลขที่ใช้อย่างรวดเร็วและง่ายดาย จากแผงควบคุม คุณยังสามารถสามารถกำหนดจำนวนตัวเลือกของโทรสาร เช่น ความละเอียดและความคมชัดระหว่างความสว่าง/ความเข้มของโทรสารที่คุณส่งได้

หมายเหตุ ก่อนส่งโทรสาร กรุณาตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่า HP All-in-One สำหรับโทรสารอย่างถูกต้อง ท่านอาจตั้งค่าเรียบร้อยแล้วขณะทำการติดตั้งเบื้องต้นแล้วจากแผงควบคุมหรือซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับ HP All-in-One

ท่านสามารถตรวจสอบว่าได้ติดตั้งโทรสารอย่างถูกต้องโดยรับการทดสอบการติดตั้งโทรสารจากแผงควบคุม ท่านสามารถเข้าทำการทดสอบได้จากเมนูติดตั้ง

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การส่งโทรสาร](#)
- [การรับโทรสาร](#)
- [การบล็อกหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการ](#)
- [การใช้โทรสารผ่านอินเทอร์เน็ตโดยการใช้โทรศัพท์ระบบ IP phone](#)
- [การพิมพ์รายงาน](#)
- [การหยุดรับส่งโทรสาร](#)

การส่งโทรสาร

คุณสามารถส่งโทรสารได้หลายวิธี คุณสามารถส่งโทรสารขาวดำหรือสีได้จากแผงควบคุมของเครื่อง HP All-in-One นอกจากนี้ คุณยังสามารถส่งโทรสารด้วยตนเองจากโทรศัพท์ที่เชื่อมต่ออยู่ได้ด้วย วิธีนี้ช่วยให้คุณสามารถพูดคุยกับผู้รับก่อนที่จะส่งโทรสารได้

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [ส่งโทรสารเบื้องต้น](#)
- [การส่งโทรสารโดยใช้หมายเลขลัด](#)
- [การส่งโทรสารจากโทรศัพท์ด้วยตนเอง](#)
- [การส่งโทรสารโดยใช้ปุ่มโทรศัพท์ที่หน้าจอ](#)

- การส่งโทรสารจากหน่วยความจำ
- กำหนดเวลาส่งโทรสารในภายหลัง
- การส่งโทรสารไปยังผู้รับหลายคน
- การส่งโทรสารต้นฉบับที่เป็นสีหรือภาพถ่าย
- เปลี่ยนความละเอียดโทรสารและค่า Lighter/Darker (สว่างขึ้น/เข้มขึ้น)
- ส่งโทรสารในโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด

ส่งโทรสารเบื้องต้น

ท่านสามารถส่งโทรสารขาวดำหน้าเดียวหรือหลายหน้าได้อย่างง่ายดายโดยใช้แผงควบคุมตามที่อธิบายไว้ดังนี้

-
- ☞ **หมายเหตุ** หากท่านต้องการให้เครื่องพิมพ์รายงานยืนยันเมื่อส่งโทรสารเสร็จเรียบร้อย ให้เปิดใช้คุณสมบัติการยืนยันโทรสารก่อนที่จะส่งโทรสาร
 - ☼ **เคล็ดลับ** นอกจากนี้ คุณยังสามารถรับส่งโทรสารด้วยตนเองได้โดยการโทรจากโทรศัพท์หรือโดยใช้คุณสมบัติการตรวจสอบการโทรจากแผงควบคุม คุณลักษณะดังกล่าวจะช่วยให้คุณควบคุมจังหวะการโทรได้ ทั้งยังมีประโยชน์มากเมื่อคุณต้องการใช้บัตรโทรศัพท์เพื่อชำระค่าโทรศัพท์ และต้องกดปุ่มเมื่อได้รับสัญญาณในขณะโทร
-

วิธีการส่งโทรสารเบื้องต้นจากแผงควบคุม

1. วางต้นฉบับของท่านลงในถาดป้อนเอกสารโดยวางด้านที่จะพิมพ์ขึ้น หากต้องการส่งโทรสารหน้าเดียว เช่น ภาพถ่าย ท่านก็สามารถวางต้นฉบับโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงบนกระดาษ

☒ **หมายเหตุ** แต่หากต้องการส่งโทรสารหลายหน้า ท่านจะต้องใส่ต้นฉบับลงในถาดป้อนต้นฉบับ ทั้งนี้ ไม่สามารถส่งโทรสารหลายหน้าจากบนกระดาษได้

2. กดปุ่มตัวเลขเพื่อใส่หมายเลขโทรสาร แล้วกด **หมายเลขลัด** หรือปุ่มหมายเลขลัดแบบสัมผัสเดียว เพื่อเลือกหมายเลขลัด หรือกด **โทรซ้ำ/หยุด** เพื่อโทรซ้ำหมายเลขล่าสุดที่มีการโทร

☒ **เคล็ดลับ** หากต้องการเว้นช่องว่างในหมายเลขโทรสารที่จะกด ให้กด **โทรซ้ำ/หยุด** หรือกดปุ่ม **สัญลักษณ์ (*)** ค้างไว้จนกว่าจะมีเครื่องหมายยัติภังค์ (-) ปรากฏที่หน้าจอ

3. กด **เริ่มส่งโทรสารสีดำ**
 - หากเครื่องตรวจพบว่ามีต้นฉบับอยู่ในตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ เครื่อง HP All-in-One จะส่งโทรสารจากต้นฉบับนั้นไปยังหมายเลขที่คุณกด
 - หากเครื่องไม่พบต้นฉบับอยู่ในตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ การแจ้งเตือน **Fax from glass?** (ส่งโทรสารจากต้นฉบับบนกระจก?) จะปรากฏตรวจสอบให้แน่ใจว่าวางต้นฉบับโดยให้หน้าที่จะพิมพ์คว่ำลงบนกระจกแล้ว จากนั้นกด **1** เพื่อเลือก **Yes (ใช่)**

☒ **เคล็ดลับ** ถ้าผู้รับรายงานปัญหาเรื่องคุณภาพของโทรสารที่ท่านใช้ ท่านอาจลองเปลี่ยนความละเอียดหรือความคมชัดของโทรสารได้

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- [การส่งโทรสารจากโทรศัพท์ด้วยตนเอง](#)
- [การส่งโทรสารโดยใช้ปุ่มโทรศัพท์ที่หน้าจอ](#)
- [เปลี่ยนความละเอียดโทรสารและค่า Lighter/Darker \(สว่างขึ้น/เข้มขึ้น\)](#)
- [พิมพ์รายงานยืนยันการโทรสาร](#)
- [การส่งโทรสารต้นฉบับที่เป็นสีหรือภาพถ่าย](#)

การส่งโทรสารโดยใช้หมายเลขลัด

ท่านสามารถส่งโทรสารขาวดำหรือสีจากเครื่อง HP All-in-One หรือคอมพิวเตอร์ของท่านได้อย่างรวดเร็วโดยใช้หมายเลขลัด จากแผงควบคุม ท่านสามารถกด **หมายเลขลัด** หรือปุ่มหมายเลขลัดแบบสัมผัสเดียวเพื่อเข้าสู่รายการ

หมายเลขลัดของท่าน ปุ่มหมายเลขลัดแบบสัมผัสเดียวเป็นปุ่มที่มีหมายเลขตรงกับหมายเลขลัดห้าหมายเลขแรกที่ท่านตั้งไว้

รายการหมายเลขลัดจะไม่ปรากฏขึ้นจนกว่าท่านจะตั้งค่าหมายเลขดังกล่าวไว้ก่อน

วิธีการส่งโทรสารโดยใช้หมายเลขลัดจากแผงควบคุม

1. วางต้นฉบับของท่านลงในถาดป้อนเอกสารโดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น หากต้องการส่งโทรสารหน้าเดียว เช่น ภาพถ่าย ท่านก็สามารถวางต้นฉบับโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงบนกระดาษ

- ☒ **หมายเหตุ** แต่หากต้องการส่งโทรสารหลายหน้า ท่านจะต้องใส่ต้นฉบับลงในถาดป้อนต้นฉบับ ทั้งนี้ ไม่สามารถส่งโทรสารหลายหน้าจากบนกระดาษได้

2. โปรดทำตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:
 - ปุ่มการโทรหมายเลขลัดแบบสัมผัสเดียวเป็นปุ่มที่มีหมายเลขตรงกับหมายเลขลัดห้าหมายเลขแรก
 - กด **หมายเลขลัด** ค้างไว้จนปรากฏหมายเลขลัดที่ต้องการ

- ☺ **เคล็ดลับ** ถ้าคุณเลื่อนดูรายการหมายเลขลัดโดยกด ◀ หรือ ▶ หรือคุณสามารถเลือกรายการหมายเลขลัดโดยใส่รหัสหมายเลขลัดโดยใช้ปุ่มตัวเลขบนแผงควบคุม

- 3. กด **เริ่มส่งโทรสารสีดำ** หรือ **เริ่มส่งโทรสารสี**
 - หากเครื่องตรวจพบว่ามีต้นฉบับอยู่ในตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ เครื่อง HP All-in-One จะส่งโทรสารจากต้นฉบับนั้นไปยังหมายเลขที่ถูกระบุ
 - หากเครื่องไม่พบต้นฉบับอยู่ในตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ การแจ้งเตือน **Fax from glass?** (ส่งโทรสารจากต้นฉบับบนกระดาษ?) จะปรากฏ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณวางต้นฉบับไว้บนกระดาษแล้ว จากนั้นกด **1** เพื่อเลือก **Yes (ใช่)**

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[การตั้งค่าหมายเลขลัด](#)

การส่งโทรสารจากโทรศัพท์ด้วยตนเอง

คุณสามารถกดหมายเลขโทรสารบนโทรศัพท์ที่ใช้สายเดียวกับ HP All-in-One ได้ หากคุณสะดวกที่จะใช้การกดปุ่มหมายเลขบนโทรศัพท์มากกว่าการกดปุ่มบนแผงควบคุมของเครื่อง HP All-in-One วิธีส่งโทรสารแบบนี้เรียกว่าการส่งโทรสารด้วยตนเอง เมื่อส่งโทรสารด้วยตนเอง คุณจะได้ยินเสียงสัญญาณการโทร และ

เสียงโทรศัพท์ หรือเสียงอื่นๆ จากเป็นหูฟังโทรศัพท์ ซึ่งจะช่วยให้ใช้บัตรโทรศัพท์เพื่อส่งโทรสารได้ง่ายขึ้น

ทางผู้รับโทรสารอาจรับสายด้วยตนเอง หรือมีเครื่องโทรสารรับสายนี้ ขึ้นอยู่กับว่าผู้รับโทรสารจะตั้งค่าเครื่องโทรสารของตนอย่างไร หากผู้รับโทรสารรับสายด้วยตนเอง คุณสามารถพูดคุยกับผู้รับสายนี้ก่อนส่งโทรสารได้ แต่หากเป็นเครื่องโทรสารรับสายนี้ คุณสามารถส่งโทรสารไปยังเครื่องดังกล่าวได้ทันที เมื่อได้ยินสัญญาณโทรสารจากเครื่องโทรสารปลายทาง

การส่งโทรสารจากโทรศัพท์ด้วยตนเอง

1. วางต้นฉบับของคุณลงในถาดป้อนเอกสารโดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น

☞ **หมายเหตุ** หากท่านวางต้นฉบับของท่านบนกระจก จะทำให้ไม่รองรับคุณลักษณะนี้ ท่านจะต้องวางต้นฉบับลงในถาดป้อนต้นฉบับ

2. กดหมายเลขที่เป็นตัวเลขของโทรศัพท์ที่ต่อกับเครื่อง HP All-in-One

☞ **หมายเหตุ** ห้ามกดปุ่มบนแผงควบคุมของเครื่อง HP All-in-One เมื่อส่งโทรสารด้วยตนเอง ท่านต้องกดหมายเลขโทรศัพท์ของผู้รับบนเป็นโทรศัพท์

3. ถ้าผู้รับรับสาย คุณสามารถสนทนากับผู้รับก่อนส่งโทรสารได้

☞ **หมายเหตุ** แต่หากเป็นเครื่องโทรสารรับสายนี้ ท่านจะได้ยินสัญญาณโทรสารจากเครื่องโทรสารปลายทาง ดำเนินการในขั้นต่อไปเพื่อส่งโทรสาร

4. เมื่อคุณพร้อมที่จะส่งโทรสาร ให้กด **เริ่มส่งโทรสารสีดำ** หรือ **เริ่มส่งโทรสารสี**

☞ **หมายเหตุ** เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้กด **1** เพื่อเลือก **Send Fax (ส่งโทรสาร)** และกด **เริ่มส่งโทรสารสีดำ** หรือ **เริ่มส่งโทรสารสี** อีกครั้ง

หากมีการพูดคุยกันก่อนส่งโทรสาร ควรแจ้งให้ผู้รับกดปุ่ม **Start (เริ่ม)** ที่โทรสารของผู้รับเมื่อได้ยินสัญญาณโทรสารด้วย

โทรศัพท์จะไม่มีเสียงสัญญาณในขณะที่ส่งโทรสาร ซึ่งคุณสามารถวางสายในช่วงนี้ได้ แต่หากต้องการสนทนากับผู้รับสายต่อ ให้ถือสายรอไว้จนกว่าจะส่งโทรสารเสร็จ

การส่งโทรสารโดยใช้ปุ่มโทรศัพท์ที่หน้าจอ

การโทรด้วยปุ่มบนแผงควบคุมจะช่วยให้คุณกดหมายเลขโทรศัพท์จากปุ่มบนแผงควบคุมได้เช่นเดียวกับเครื่องโทรศัพท์ปกติ เมื่อส่งโทรสารโดยใช้การโทรด้วยปุ่มบนแผงควบคุม คุณจะได้ยินเสียงสัญญาณการโทร เสียงโทรศัพท์ หรือเสียงอื่นๆ จากลำโพงของ HP All-in-One ซึ่งจะช่วยให้คุณสามารถตอบสนองได้ทันทีในขณะที่กดปุ่ม รวมทั้งสามารถควบคุมจังหวะการโทรได้ด้วย

- ☞ **เคล็ดลับ** ถ้าท่านไม่กรอกรหัส PIN ของบัตรโทรศัพท์ในทันที HP All-in-One อาจเริ่มส่งสัญญาณโทรสารเร็วเกินไปและทำให้บริการบัตรโทรศัพท์ไม่จดจำรหัส PIN ถ้าเป็นในกรณีนี้ ท่านสามารถกำหนดข้อมูลหมายเลขลัดเพื่อบันทึกรหัส PIN ของบัตรโทรศัพท์ของท่านได้
- ☞ **หมายเหตุ** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดเสียงเอาไว้ มิเช่นนั้นท่านจะไม่ได้ยินเสียงสัญญาณโทร

การส่งโทรสารโดยการกดปุ่มบนหน้าจอที่แผงควบคุม

1. วางต้นฉบับของท่านลงในถาดป้อนเอกสารโดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น หากต้องการส่งโทรสารหน้าเดียว เช่น ภาพถ่าย ท่านก็สามารถวางต้นฉบับโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงบนกระดาษ
 - ☞ **หมายเหตุ** แต่หากต้องการส่งโทรสารหลายหน้า ท่านจะต้องใส่ต้นฉบับลงในถาดป้อนต้นฉบับ ทั้งนี้ ไม่สามารถส่งโทรสารหลายหน้าจากบนกระดาษได้
2. กด **เริ่มส่งโทรสารสีดำ** หรือ **เริ่มส่งโทรสารสี**
 - หากเครื่องพบว่ามีต้นฉบับอยู่ในตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ ท่านจะได้ยินสัญญาณการโทร
 - หากเครื่องไม่พบต้นฉบับอยู่ในตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ การแจ้งเตือน **Fax from glass? (ส่งโทรสารจากต้นฉบับบนกระดาษ?)** จะปรากฏ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านวางต้นฉบับไว้บนกระดาษแล้ว จากนั้นกด **1** เพื่อเลือก **Yes (ใช่)**
3. เมื่อได้ยินเสียงการโทร ให้ใส่หมายเลขโทรสารโดยใช้ปุ่มหมายเลขบนแผงควบคุม
4. ปฏิบัติตามข้อความเตือนที่อาจเกิดขึ้น
 - ☞ **เคล็ดลับ** ถ้าท่านใช้บัตรโทรศัพท์เพื่อส่งโทรสารและมีรหัส PIN ของบัตรบันทึกไว้เป็นหมายเลขลัดอยู่แล้ว เมื่อเครื่องให้ท่านใส่รหัส PIN ให้กด **หมายเลขลัด** หรือปุ่มหมายเลขลัดแบบสัมผัสเดียวเพื่อเลือกหมายเลขรหัส PIN ที่ท่านบันทึกไว้

โทรสารของท่านจะถูกส่งเมื่อเครื่องโทรสารที่รับตอบรับ

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- [การปรับระดับเสียง](#)
- [การตั้งค่าหมายเลขลัด](#)

การส่งโทรสารจากหน่วยความจำ

ท่านสามารถสแกนโทรสารขาวดำไปยังหน่วยความจำ จากนั้นจึงส่งโทรสารจากหน่วยความจำคุณลักษณะนี้มีประโยชน์หากหมายเลขที่ท่านพยายามส่งโทรสารไม่วางหรือไม่สามารถใช้งานได้ชั่วคราวเครื่อง HP All-in-One จะสแกนต้นฉบับไปยังหน่วยความจำ และส่งไปยังเครื่องโทรสารปลายทางหากสามารถเชื่อมต่อได้หลังจากที่เครื่อง HP All-in-One สแกนหน้าต้นฉบับไปยังหน่วยความจำแล้ว ท่านสามารถเอาต้นฉบับออกจากถาดป้อนต้นฉบับได้ทันที

วิธีการส่งโทรสารจากหน่วยความจำ

1. วางต้นฉบับของคุณลงในถาดป้อนเอกสารโดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น

หมายเหตุ หากท่านวางต้นฉบับของท่านบนกระดาษ จะทำให้ไม่รองรับคุณลักษณะนี้ ท่านจะต้องวางต้นฉบับลงในถาดป้อนต้นฉบับ

2. ในส่วน โทรสาร ให้กด **เมนู**
วิธีการแจ้งเตือน **Enter Number (ใส่หมายเลข)** จะปรากฏขึ้น
3. กดปุ่มตัวเลขเพื่อใส่หมายเลขโทรสาร แล้วกด **หมายเลขลัด** หรือปุ่มหมายเลขลัดแบบสัมผัสเดียว เพื่อเลือกหมายเลขลัด หรือกด **โทรซ้ำ/หยุด** เพื่อโทรซ้ำหมายเลขล่าสุดที่มีการโทร
4. ในส่วน โทรสาร ให้กด **เมนู** ค้างไว้ จนกว่า **How to Fax (วิธีส่งโทรสาร)** จะปรากฏ
5. กด **▶** จนกว่า **Scan & Fax (สแกนโทรสาร)** จะปรากฏ แล้วกด **OK**
6. กด **เริ่มส่งโทรสารสีดำ**

หมายเหตุ ถ้าท่านกด **เริ่มส่งโทรสารสี** เครื่องจะส่งโทรสารแบบขาวดำ และจะมีข้อความปรากฏบนจอแสดงผล

เครื่อง HP All-in-One จะสแกนต้นฉบับมาเก็บไว้ในหน่วยความจำ และจะส่งโทรสารออกไปเมื่อเครื่องรับโทรสารปลายทางพร้อมที่จะรับ

กำหนดเวลาส่งโทรสารในภายหลัง

คุณสามารถกำหนดเวลาส่งโทรสารที่เป็นขาวดำภายใน 24 ชั่วโมงถัดไปได้ ซึ่งจะช่วยให้คุณสามารถส่งโทรสารขาวดำภายหลังได้ในตอนเย็น เช่น เมื่อสายโทรศัพท์ว่างหรือเมื่อมีอัตราการโทรต่ำลง หากต้องการกำหนดเวลาการส่งโทรสาร คุณจะต้องวางต้นฉบับลงในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ อย่างไรก็ตามเครื่อง HP All-in-One จะส่งโทรสารของคุณโดยอัตโนมัติเมื่อถึงเวลาที่กำหนดไว้

คุณสามารถตั้งเวลาส่งโทรสารหนึ่งหมายเลขต่อหนึ่งครั้งเท่านั้น อย่างไรก็ตามคุณสามารถส่งโทรสารได้ตามปกติ ขณะที่ตั้งเวลาส่งโทรสารไว้

☒ **หมายเหตุ** คุณไม่สามารถกำหนดเวลาส่งโทรสารได้เนื่องจากข้อจำกัดของหน่วยความจำ

วิธีการตั้งเวลาส่งโทรสารจากแผงควบคุม

1. วางต้นฉบับของคุณลงในถาดป้อนเอกสารโดยวางด้านที่จะพิมพ์ขึ้น

☒ **หมายเหตุ** โปรดใส่ต้นฉบับในถาดป้อนต้นฉบับ ไม่ใช่บนกระจกเครื่อง จะไม่สามารถใช้คุณลักษณะนี้ถ้าคุณวางต้นฉบับบนกระจก

2. ในส่วน โทรสาร ให้กด **เมนู** ค้างไว้ จนกว่า **How to Fax (วิธีส่งโทรสาร)** จะปรากฏ

3. กด **▶** จนกว่า **Send Fax Later (ส่งโทรสารภายหลัง)** จะปรากฏ แล้วกด **OK**

4. ป้อนเวลาที่ต้องการส่งโดยใช้ปุ่มตัวเลข จากนั้นกด **OK** หากเครื่องแจ้งเตือน ให้กด **1** เพื่อ **AM (นาฬิกา)** หรือ **2** เพื่อ **PM (นาฬิกา)**

5. กดปุ่มตัวเลขเพื่อใส่หมายเลขโทรสาร แล้วกด **หมายเลขลัด** หรือปุ่มหมายเลขลัดแบบสัมผัสเดียว เพื่อเลือกหมายเลขลัด หรือกด **โทรซ้ำ/หยุด** เพื่อโทรซ้ำ หมายเลขล่าสุดที่มีการโทร

6. กด **เริ่มส่งโทรสารสีดำ**

HP All-in-One จะสแกนทุกหน้าและเวลาที่กำหนดไว้จะปรากฏบนจอแสดงผล เครื่อง HP All-in-One จะทำการส่งโทรสารเมื่อถึงเวลาที่กำหนดไว้

วิธีการยกเลิกการกำหนดเวลาส่งโทรสาร

1. ในส่วน โทรสาร ให้กด **เมนู** ค้างไว้ จนกว่า **How to Fax (วิธีส่งโทรสาร)** จะปรากฏ

2. กด **▶** จนกว่า **Send Fax Later (ส่งโทรสารภายหลัง)** จะปรากฏ แล้วกด **OK**

หากมีโทรสารที่กำหนดเวลาส่งไว้แล้ว การแจ้งเตือน **ยกเลิก** จะปรากฏบนจอแสดงผล

3. กด **1** เพื่อเลือก **Yes (ใช่)**

☒ **หมายเหตุ** ท่านสามารถยกเลิกโทรสารที่ตั้งเวลาส่งไว้ได้ด้วยการกด **ยกเลิก** บนแผงควบคุมเมื่อเวลาที่กำหนดไว้ปรากฏบนจอแสดงผล

การส่งโทรสารไปยังผู้รับหลายคน

ท่านสามารถส่งโทรสารไปยังผู้รับหลายคนได้ในครั้งเดียวโดยการจัดกลุ่มรายการหมายเลขลัดเป็นรายการหมายเลขลัดแบบกลุ่ม

การส่งโทรสารไปยังผู้รับหลายคนจากแผงควบคุม

1. วางต้นฉบับของท่านลงในถาดป้อนเอกสารโดยวางด้านที่จะพิมพ์ขึ้น หากต้องการส่งโทรสารหน้าเดียว เช่น ภาพถ่าย ท่านก็สามารถวางต้นฉบับโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงบนกระจก

☞ **หมายเหตุ** แต่หากต้องการส่งโทรสารหลายหน้า ท่านจะต้องใส่ต้นฉบับลงในถาดป้อนต้นฉบับ ทั้งนี้ ไม่สามารถส่งโทรสารหลายหน้าจากบนกระจกได้

2. กด **หมายเลขลัด** ค้างไว้จนปรากฏหมายเลขลัดที่ต้องการ

☞ **เคล็ดลับ** ถ้าคุณเลื่อนรายการหมายเลขลัดโดยกด ◀ หรือ ▶ หรือคุณสามารถเลือกรายการหมายเลขลัดโดยใส่รหัสหมายเลขลัดโดยใช้ปุ่มตัวเลขบนแผงควบคุม

3. กด **เริ่มส่งโทรสารสีดำ**

- หากเครื่องตรวจพบว่ามีต้นฉบับอยู่ในตัวป้อนต้นฉบับอัตโนมัติ เครื่อง HP All-in-One จะส่งเอกสาร ไปยังแต่ละหมายเลขในกลุ่มหมายเลขลัด
- แต่หากไม่พบต้นฉบับในตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ การแจ้งเตือน **Fax from glass?** (ส่งโทรสารจากต้นฉบับบนกระจก?) จะปรากฏขึ้น ตรวจสอบว่าคุณได้วางต้นฉบับไว้บนแผ่นกระจกแล้ว จากนั้นกด **1** เพื่อเลือก **Yes (ใช่)**

☞ **หมายเหตุ** ท่านสามารถใช้กลุ่มหมายเลขลัดเพื่อส่งโทรสารแบบขาวดำได้เท่านั้น เนื่องจากข้อจำกัดของหน่วยความจำ HP All-in-One จะสแกนโทรสารลงในหน่วยความจำจากนั้นจึงหมุนหมายเลขแรก เมื่อมีการเชื่อมต่อ HP All-in-One จะส่งโทรสารและหมุนหมายเลขถัดไป ถ้าหมายเลขไม่ว่างหรือไม่มีสัญญาณตอบรับ HP All-in-One จะทำงานตามคำสั่งสำหรับ **Busy Redial** (โทรซ้ำเมื่อสายไม่ว่าง) และ **No Answer Redial** (โทรซ้ำเมื่อไม่มีผู้รับสาย) ถ้าไม่ได้ทำการเชื่อมต่อเครื่องจะหมุนหมายเลขถัดไป และจะสร้างรายงานข้อผิดพลาดให้ท่าน

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- [การตั้งค่าหมายเลขลัดแบบกลุ่ม](#)
- [พิมพ์รายงานยืนยันการโทรสาร](#)

การส่งโทรสารต้นฉบับที่เป็นสีหรือภาพถ่าย

คุณสามารถส่งโทรสารต้นฉบับที่เป็นสีหรือภาพถ่ายได้จากเครื่อง HP All-in-One หากเครื่อง HP All-in-One ระบุว่าเครื่องโทรสารของผู้รับรอง

รับได้เฉพาะโทรสารขาวดำเท่านั้น เครื่อง HP All-in-One จะส่งโทรสารเป็นสี
ขาวดำ

HP ขอแนะนำให้คุณใช้เฉพาะต้นฉบับสำหรับการส่งโทรสารที่เป็นสี

วิธีการส่งโทรสารต้นฉบับสีหรือภาพถ่ายจากแฟ้มควบคุม

1. วางต้นฉบับของท่านลงในถาดป้อนเอกสารโดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น หากต้องการส่งโทรสารหน้าเดียว เช่น ภาพถ่าย ท่านก็สามารถวางต้นฉบับโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงบนกระจก

 - ☒ **หมายเหตุ** แต่หากต้องการส่งโทรสารหลายหน้า ท่านจะต้องใส่ต้นฉบับลงในถาดป้อนต้นฉบับ ทั้งนี้ ไม่สามารถส่งโทรสารหลายหน้าจากบนกระจกได้
 - ☼ **เคล็ดลับ** การทำให้ภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. อยู่ตรงกลาง ให้วางภาพถ่ายอยู่ตรงกลางกระดาษเปล่าขนาด letter หรือขนาด A4 จากนั้นวางต้นฉบับลงบนกระจก
2. ในส่วน โทรสาร ให้กด **เมนู**
การแจ้งเตือน **Enter Number (ใส่หมายเลข)** จะปรากฏขึ้น
3. กดปุ่มตัวเลขเพื่อใส่หมายเลขโทรสาร แล้วกด **หมายเลขลัด** หรือปุ่มหมายเลขลัดแบบสัมผัสเดียว เพื่อเลือกหมายเลขลัด หรือกด **โทรซ้ำ/หยุด** เพื่อโทรซ้ำหมายเลขล่าสุดที่มีการโทร
4. กด **เริ่มส่งโทรสารสี**
 - หากเครื่องตรวจพบว่ามีต้นฉบับอยู่ในตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ เครื่อง HP All-in-One จะส่งโทรสารจากต้นฉบับนั้น ไปยังหมายเลขที่คุณกด
 - หากเครื่องไม่พบต้นฉบับอยู่ในตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ การแจ้งเตือน **Fax from glass? (ส่งโทรสารจากต้นฉบับบนกระจก?)** จะปรากฏ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณวางต้นฉบับไว้บนกระจกแล้ว จากนั้นกด **1** เพื่อเลือก **Yes (ใช่)**

 - ☒ **หมายเหตุ** หากเครื่องโทรสารของผู้รับรองรับเฉพาะโทรสารขาวดำ เครื่อง HP All-in-One จะส่งโทรสารเป็นสีขาวดำโดยอัตโนมัติ ข้อความจะปรากฏขึ้นหลังจากส่งโทรสาร โดยระบุว่าส่งโทรสารเป็นแบบขาวดำ กด **OK** เพื่อลบข้อความ

เปลี่ยนความละเอียดโทรสารและค่า Lighter/Darker (สว่างขึ้น/เข้มขึ้น)

ท่านสามารถเปลี่ยนการตั้งค่า **Resolution (ความละเอียด)** และ **Lighter/Darker (สว่างขึ้น/เข้มขึ้น)** สำหรับเอกสารที่ท่านจะส่งโทรสารได้

☞ **หมายเหตุ** ค่าเหล่านี้ไม่มีผลต่อค่าการทำสำเนา ความละเอียดและความสว่าง/ความเข้มของสำเนาจะถูกตั้งค่าแยกจากความละเอียดและความสว่าง/ความเข้มของโทรสาร นอกจากนี้ ค่าที่เปลี่ยนจากแผงควบคุมจะไม่มีผลต่อโทรสารที่ส่งจากคอมพิวเตอร์ของคุณ

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [เปลี่ยนค่าความละเอียดของโทรสาร](#)
- [เปลี่ยนการตั้งค่า Lighter/Darker \(สว่างขึ้น/เข้มขึ้น\)](#)
- [การตั้งค่าดีฟอลต์ใหม่](#)

เปลี่ยนค่าความละเอียดของโทรสาร

การตั้งค่า **Resolution (ความละเอียด)** จะมีผลต่อความเร็วในการส่งโทรสาร และคุณภาพของเอกสารขาวดำที่ส่งมา หากเครื่องรับโทรสารไม่รองรับความละเอียดที่ท่านเลือก เครื่อง HP All-in-One จะส่งโทรสารด้วยความละเอียดสูงสุดที่เครื่องรับโทรสารรองรับได้

☞ **หมายเหตุ** ท่านสามารถเปลี่ยนค่าความละเอียดเฉพาะของโทรสารที่จะส่งเป็นสีขาวดำเท่านั้น HP All-in-One จะส่งโทรสารสีเมื่อใช้ความละเอียด **Fine (ดี)**

ค่าความละเอียดต่อไปนี้ใช้ได้กับการส่งโทรสาร **Fine (ดี)**, **Very Fine (ดีมาก)**, **Photo (ภาพถ่าย)** และ **Standard (มาตรฐาน)**

- **Fine (ดี)** ให้ข้อความมีคุณภาพดีเหมาะสำหรับการส่งโทรสารเอกสารส่วนใหญ่ ซึ่งจะตั้งไว้เป็นค่าดีฟอลต์ เมื่อส่งโทรสารที่เป็นสี เครื่อง HP All-in-One จะใช้การตั้งค่า **Fine (ดี)** เสมอ
- **Very Fine (ดีมาก)** ให้คุณภาพในการส่งโทรสารที่ดีที่สุดเมื่อท่านส่งโทรสารเอกสารที่มีความละเอียดสูงมาก หากท่านเลือก **Very Fine (ดีมาก)** การส่งโทรสารจะใช้เวลานานขึ้น และท่านสามารถส่งได้เฉพาะโทรสารขาวดำเท่านั้นเมื่อใช้ค่าความละเอียดนี้ ถ้าท่านส่งโทรสารที่เป็นสี โทรสารจะถูกส่งโดยใช้ความละเอียด **Fine (ดี)** แทน
- **Photo (ภาพถ่าย)** ให้คุณภาพการส่งโทรสารที่ดีที่สุดเมื่อส่งภาพถ่ายขาวดำ หากท่านเลือก **Photo (ภาพถ่าย)** การส่งโทรสารจะใช้เวลานานขึ้น เมื่อภาพถ่ายที่จะส่งโทรสารเป็นขาวดำ HP ขอแนะนำให้ท่านเลือก **Photo (ภาพถ่าย)**
- **Standard (มาตรฐาน)** จะทำให้ส่งโทรสารได้รวดเร็วที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ แต่โทรสารมีคุณภาพต่ำที่สุด

เมื่อท่านออกจากเมนูโทรสาร ตัวเลือกนี้จะกลับไปสู่ค่าดีฟอลต์ เว้นเสียแต่ที่ท่านจะตั้งค่าการเปลี่ยนแปลงของท่านไว้เป็นค่าดีฟอลต์

การเปลี่ยนค่าความละเอียดจากแผงควบคุม

1. วางต้นฉบับของท่านลงในถาดป้อนเอกสารโดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น หากต้องการส่งโทรสารหน้าเดียว เช่น ภาพถ่าย ท่านก็สามารถวางต้นฉบับโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงบนกระจก

☞ **หมายเหตุ** แต่หากต้องการส่งโทรสารหลายหน้า ท่านจะต้องใส่ต้นฉบับลงในถาดป้อนต้นฉบับ ทั้งนี้ ไม่สามารถส่งโทรสารหลายหน้าจากบนกระจกได้

2. ในส่วนโทรสาร ให้กด **เมนู**
การแจ้งเตือน **Enter Number** (ใส่หมายเลข) จะปรากฏขึ้น
3. กดปุ่มตัวเลขเพื่อใส่หมายเลขโทรสาร แล้วกด **หมายเลขลัด** หรือปุ่มหมายเลขลัดแบบสัมผัสเดียว เพื่อเลือกโทรหมายเลขลัดนั้น หรือกด **โทรซ้ำ/หยุด** เพื่อโทรหมายเลขล่าสุดที่เคยโทรไว้
4. ในส่วน โทรสาร ให้กด **เมนู** ค้างไว้ จนกว่า **Resolution (ความละเอียด)** จะปรากฏ
5. กด **▶** เพื่อเลือกค่าความละเอียด แล้วกด **OK**
6. กด **เริ่มส่งโทรสารสีดำ**
 - หากเครื่องตรวจพบว่ามีต้นฉบับอยู่ในตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ เครื่อง HP All-in-One จะส่งโทรสารจากต้นฉบับนั้น ไปยังหมายเลขที่ท่านกด
 - แต่หากไม่พบต้นฉบับในตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ การแจ้งเตือน **Fax from glass?** (ส่งโทรสารจากต้นฉบับบนกระจก?) จะปรากฏขึ้น ตรวจสอบว่าท่านได้วางต้นฉบับไว้บนแผ่นกระจกแล้ว จากนั้นกด **1** เพื่อเลือก **Yes (ใช่)**

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[การตั้งค่าดีฟอลต์ใหม่](#)

เปลี่ยนการตั้งค่า Lighter/Darker (สว่างขึ้น/เข้มขึ้น)

ท่านสามารถปรับความคมชัดของโทรสารให้เข้มขึ้นหรือสว่างขึ้นกว่าต้นฉบับ คุณสมบัตินี้มีประโยชน์หากท่านกำลังโทรสารเอกสารที่จาง เลือน หรือเขียนด้วยลายมือ ท่านสามารถทำให้ต้นฉบับเข้มขึ้นได้ด้วยการปรับความคมชัด

☞ **หมายเหตุ** การตั้งค่าของเครื่อง **Lighter/Darker (สว่างขึ้น/เข้มขึ้น)** จะใช้ได้กับโทรสารที่เป็นขาวดำเท่านั้น ไม่สามารถใช้ได้กับโทรสารสี

เมื่อท่านออกจากเมนูโทรสาร ตัวเลือกนี้จะกลับไปเป็นค่าดีฟอลต์ เว้นเสียแต่ว่าท่านจะตั้งค่าการเปลี่ยนแปลงของท่านไว้เป็นค่าดีฟอลต์

วิธีการเปลี่ยนการตั้งค่า **Lighter/Darker** (สว่างขึ้น/เข้มขึ้น) จากแผงควบคุม

1. วางต้นฉบับของท่านลงในถาดป้อนเอกสารโดยวางด้านที่จะพิมพ์ขึ้น หากต้องการส่งโทรสารหน้าเดียว เช่น ภาพถ่าย ท่านก็สามารถวางต้นฉบับโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงบนกระจก

☞ **หมายเหตุ** แต่หากต้องการส่งโทรสารหลายหน้า ท่านจะต้องใส่ต้นฉบับลงในถาดป้อนต้นฉบับ ทั้งนี้ ไม่สามารถส่งโทรสารหลายหน้าจากบนกระจกได้

2. ในส่วน โทรสาร ให้กด **เมนู**
การแจ้งเตือน **Enter Number** (ใส่หมายเลข) จะปรากฏขึ้น
3. กดปุ่มตัวเลขเพื่อใส่หมายเลขโทรสาร แล้วกด **หมายเลขลัด** หรือปุ่มหมายเลขลัดแบบสัมผัสเดียว เพื่อเลือกโทรหมายเลขลัดนั้น หรือกด **โทรซ้ำ/หยุด** เพื่อโทรหมายเลขล่าสุดที่เคยโทรไว้
4. ในส่วน โทรสาร ให้กด **เมนู** ค้างไว้ จนกว่า **Lighter/Darker** (สว่างขึ้น/เข้มขึ้น) จะปรากฏ
5. กด ◀ เพื่อเพิ่มความสว่างของโทรสารหรือกด ▶ เพื่อเพิ่มความเข้มของโทรสารแล้วจึงกด **OK**
ตัวบ่งชี้จะเลื่อนไปทางซ้ายหรือขวา เมื่อคุณกดปุ่มลูกศร
6. กด **เริ่มส่งโทรสารสีดำ**
 - หากเครื่องตรวจพบว่ามีต้นฉบับอยู่ในตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ เครื่อง HP All-in-One จะส่งโทรสารจากต้นฉบับนั้น ไปยังหมายเลขที่คุณกด
 - แต่หากไม่พบต้นฉบับในตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ การแจ้งเตือน **Fax from glass?** (ส่งโทรสารจากต้นฉบับบนกระจก?) จะปรากฏขึ้น ตรวจสอบว่าคุณได้วางต้นฉบับไว้บนแผ่นกระจกแล้ว จากนั้นกด **1** เพื่อเลือก **Yes** (ใช่)

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[การตั้งค่าดีฟอลต์ใหม่](#)

การตั้งค่าดีฟอลต์ใหม่

ท่านสามารถเปลี่ยนค่าดีฟอลต์ของ **Resolution** (ความละเอียด) และ **Lighter/Darker** (สว่างขึ้น/เข้มขึ้น) โดยใช้แผงควบคุมได้

วิธีการตั้งค่าดีฟอลต์ใหม่โดยใช้แผงควบคุม

1. เปลี่ยนค่า **Resolution (ความละเอียด)** และ **Lighter/Darker (สว่างขึ้น/เข้มขึ้น)**
2. ในส่วน โทรสาร ให้กด **เมนู** ค้างไว้ จนกว่า **Set New Defaults (กำหนดค่าดีฟอลต์ใหม่)** จะปรากฏ
3. กด **▶** จนกว่า **Yes (ใช่)** จะปรากฏ แล้วกด **OK**

ส่งโทรสารในโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด

Error Correction Mode (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด) (ECM) ป้องกันการสูญหายของข้อมูลอันเกิดจากข้อขัดข้องของสายโทรศัพท์โดยโหมดดังกล่าวจะตรวจหาข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นระหว่างการส่งและจะส่งส่วนที่เกิดข้อผิดพลาดอีกครั้งโดยอัตโนมัติ หากเป็นสายโทรศัพท์ที่มีคุณภาพดีก็จะไม่ส่งผลต่อค่าโทรศัพท์และอาจลดค่าใช้จ่ายลงด้วย หากเป็นสายโทรศัพท์ที่คุณภาพไม่ดี ECM จะส่งผลให้การส่งโทรสารใช้เวลานานขึ้น และเสียค่าโทรศัพท์เพิ่มขึ้นด้วย แต่การส่งข้อมูลจะมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น ค่าดีฟอลต์จะกำหนดเป็น **On (เปิด)** ให้ปิด ECM หากทำให้คุณเสียค่าโทรศัพท์เพิ่มขึ้นมาก และคุณยอมรับคุณภาพการรับส่งที่ต่ำกว่าได้

ก่อนเปิดการตั้งค่า ECM ให้พิจารณาสิ่งต่อไปนี้ หากคุณปิด ECM

- จะมีผลต่อคุณภาพและความเร็วในการส่งโทรสารที่คุณรับและส่ง
- เครื่อง **Fax Speed (ความเร็วโทรสาร)** จะถูกตั้งค่าเป็น **Medium (ปานกลาง)** โดยอัตโนมัติ
- คุณจะไม่สามารถรับส่งโทรสารที่เป็นสีได้อีกต่อไป

การเปลี่ยนการตั้งค่า ECM โดยคำสั่งจากแผงควบคุม

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด **5** จากนั้นกด **6**
ซึ่งจะเลือก **Advanced Fax Setup (การตั้งค่าโทรสารขั้นสูง)** แล้วเลือก **Error Correction Mode (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด)**
3. กด **▶** เพื่อเลือก **On (เปิด)** หรือ **Off (ปิด)**
4. กด **OK**

การรับโทรสาร

HP All-in-One สามารถรับโทรสารในแบบอัตโนมัติและแบบธรรมดา หากคุณปิดตัวเลือก **ตอบรับอัตโนมัติ** คุณจะต้องรับโทรสารด้วยตนเอง หากคุณเปิดตัวเลือก **ตอบรับอัตโนมัติ (การตั้งค่าดีฟอลต์)** HP All-in-One จะรับสายเรียกเข้าและรับโทรสารโดยอัตโนมัติหลังจากมีเสียงเรียกเข้าตามจำนวนที่ระบุโดยการตั้ง

คำ **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** (การตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** ดีฟอลต์คือห้าครั้ง)

คุณสามารถรับโทรสารด้วยตนเองจากโทรศัพท์ที่

- ต่อสายตรงเข้ากับเครื่อง HP All-in-One (ที่พอร์ต 2-EXT)
- โดยใช้สายร่วมกัน แต่ไม่ได้เชื่อมต่อโดยตรงกับ HP All-in-One

หากคุณรับโทรสารขนาด legal และเครื่อง HP All-in-One ไม่ได้ตั้งขนาดกระดาษเป็น legal ในขณะนั้น เครื่องจะย่อขนาดโทรสารโดยอัตโนมัติเพื่อให้พอดีกับกระดาษที่ใส่ไว้ใน HP All-in-One ถ้าคุณเปิดใช้งานคุณลักษณะ

Automatic Reduction (การย่อขนาดอัตโนมัติ) เครื่อง HP All-in-One อาจพิมพ์โทรสารออกมามากกว่าหนึ่งหน้า

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การรับโทรสารด้วยตนเอง](#)
- [ตั้งค่าการรับโทรสารสำรอง](#)
- [การส่งพิมพ์โทรสารที่อยู่ในหน่วยความจำ](#)
- [ขอรับโทรสาร](#)
- [ส่งต่อโทรสารไปยังหมายเลขอื่น](#)
- [การตั้งขนาดกระดาษสำหรับรับโทรสาร](#)
- [การตั้งค่าการย่อขนาดอัตโนมัติสำหรับโทรสารที่เข้ามา](#)

หมายเหตุ หากท่านใส่ตลับหมึกสำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายไว้ ท่านอาจต้องเปลี่ยนเป็นตลับหมึกพิมพ์สีดำเมื่อจะรับโทรสาร

การรับโทรสารด้วยตนเอง

เมื่อคุณกำลังคุยโทรศัพท์อยู่ คนที่คุณคุยด้วยสามารถส่งโทรสารมาให้คุณได้ในขณะที่คุณยังคงคุยอยู่ ซึ่งเป็นการส่งโทรสารด้วยตนเอง ใช้วิธีการในส่วนนี้เพื่อรับโทรสารด้วยตนเอง

คุณสามารถรับโทรสารด้วยตนเองจากโทรศัพท์ที่:

- ต่อสายตรงเข้ากับเครื่อง HP All-in-One (ที่พอร์ต 2-EXT)
- โดยใช้สายร่วมกัน แต่ไม่ได้เชื่อมต่อกับ HP All-in-One

วิธีการรับส่งโทรสารด้วยตนเอง

1. คุณต้องเปิดเครื่อง HP All-in-One ไว้และใส่กระดาษไว้ในถาดรับกระดาษให้เรียบร้อย
2. นำตลับหมึกออกจากถาดป้อนตลับหมึก

3. ตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** เป็นตัวเลขหลายๆ เพื่อให้คุณสามารถรับสายก่อน HP All-in-One ตอบรับ หรือ ปิดการตั้งค่า **ตอบรับอัตโนมัติ** เพื่อให้ HP All-in-One ไม่ตอบรับสายเข้าโดยอัตโนมัติ
4. หากคุณกำลังสนทนากับผู้ส่งอยู่ แจ้งให้ผู้ส่งกด **Start (เริ่ม)** บนเครื่อง โทรสาร
5. เมื่อได้ยินสัญญาณโทรสารจากเครื่องที่ส่งโทรสารเข้ามา กรุณาปฏิบัติดังนี้
 - a. กด **เริ่มส่งโทรสารสีดำ** หรือ **เริ่มส่งโทรสารสี** บนแผงควบคุมของ HP All-in-One
 - b. เมื่อปรากฏคำสั่ง กด **2** เพื่อเลือก **Fax Receive (รับโทรสาร)**
 - c. หลังจาก HP All-in-One เริ่มรับโทรสาร คุณจึงสามารถวางหูโทรศัพท์ หรือถือสายไว้ได้ สายโทรศัพท์จะเงียบระหว่างส่งโทรสาร

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- [การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ](#)
- [การตั้งโหมดตอบรับ](#)

ตั้งค่าการรับโทรสารสำรอง

คุณสามารถตั้งค่าของ HP All-in-One ให้เก็บโทรสารทั้งหมดที่ได้ หรือให้เก็บเฉพาะโทรสารที่ส่งเข้ามาขณะอุปกรณ์ขัดข้อง หรือไม่เก็บโทรสารที่ได้รับไว้เลย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับลักษณะที่ต้องการและข้อกำหนดด้านความปลอดภัย

โหมด **Backup Fax Reception (การรับโทรสารสำรอง)** ต่อไปนี้สามารถใช้งานได้

On (เปิด)	<p>การกำหนดค่าดีฟอลต์ เมื่อเครื่อง Backup Fax Reception (การรับโทรสารสำรอง) เป็น On (เปิด) เครื่อง HP All-in-One จะเก็บโทรสารทั้งหมดที่ได้รับไว้ในหน่วยความจำ ซึ่งคุณสามารถสั่งพิมพ์โทรสารล่าสุดที่บันทึกไว้ในหน่วยความจำได้ไม่เกิน 8 ชุด</p> <p>หมายเหตุ เมื่อหน่วยความจำน้อยลง เครื่อง HP All-in-One จะบันทึกข้อมูลโทรสารที่ได้รับเข้ามาใหม่ทับข้อมูลโทรสารที่เก่าที่สุดซึ่งพิมพ์ออกมาแล้ว หากหน่วยความจำเต็มเนื่องจากยังไม่ได้สั่งพิมพ์โทรสารใดๆ เครื่อง HP All-in-One จะหยุดรับสายโทรสารที่เข้ามา</p> <p>หมายเหตุ หากคุณได้รับโทรสารที่มีขนาดใหญ่เกินไป เช่น ภาพสเก็ตมีรายละเอียดมาก อาจไม่มีการเก็บบันทึกในหน่วยความจำเนื่องจากขีดจำกัดของหน่วยความจำ</p>
On Error Only (เปิดเฉพาะเมื่อเกิดข้อขัดข้อง)	<p>ทำให้เครื่อง HP All-in-One เก็บโทรสารไว้ในหน่วยความจำเฉพาะเมื่อเกิดข้อขัดข้องซึ่งทำให้เครื่อง HP All-in-One ไม่สามารถพิมพ์โทรสารนั้นได้ (เช่น หาก HP All-in-One กระดาษหมด) เครื่อง HP All-in-One จะเก็บโทรสารที่เข้ามาไว้เรื่อยๆ ตราบเท่าที่ยังมีพื้นที่หน่วยความจำเหลืออยู่ (หากหน่วยความจำเต็ม HP All-in-One จะหยุดรับโทรสารที่เข้ามา) เมื่อแก้ไขข้อขัดข้องแล้ว โทรสารที่เก็บไว้ในหน่วยความจำจะถูกพิมพ์ออกมาโดยอัตโนมัติ และโทรสารนั้นจะถูกลบออกจากหน่วยความจำ</p>
Off (ปิด)	<p>ซึ่งหมายความว่าจะไม่มีการเก็บโทรสารไว้ในหน่วยความจำเลย (คุณอาจต้องการปิด Backup Fax Reception (การรับโทรสารสำรอง) เพื่อเหตุผลด้านความปลอดภัย) หากเกิดข้อขัดข้องที่ทำให้เครื่อง HP All-in-One พิมพ์โทรสารไม่ได้ (เช่น เครื่อง HP All-in-One กระดาษหมด) เครื่อง HP All-in-One จะหยุดรับโทรสารที่ส่งเข้ามา</p>

☞ **หมายเหตุ Backup Fax Reception (การรับโทรสารสำรอง)** ถูกเปิดใช้งานและท่านปิด HP All-in-One โทรสารทั้งหมดที่เก็บไว้ในหน่วยความจำ จะถูกลบทิ้ง รวมทั้งโทรสารที่ยังไม่ได้พิมพ์ ซึ่งอาจถูกส่งมาถึงท่านในขณะที่เครื่อง HP All-in-One กำลังเกิดข้อขัดข้อง ท่านต้องติดต่อผู้ส่งเพื่อขอให้พวกเขาส่งโทรสารที่ยังไม่ได้พิมพ์มาให้ใหม่ หากต้องการทราบรายการโทรสารที่ส่งมาถึง กรุณาส่งพิมพ์ **Fax Log (ไฟล์บันทึกการส่งโทรสาร) Fax Log (ไฟล์บันทึกการส่งโทรสาร)** จะไม่ถูกลบทิ้งเมื่อ HP All-in-One ถูกปิด

วิธีตั้งการรับโทรสารสำรองจากแผงควบคุม

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด **5** จากนั้นกด **5** อีกครั้ง
ซึ่งจะเลือก **Advanced Fax Setup (การตั้งค่าโทรสารขั้นสูง)** แล้วเลือก **Backup Fax Reception (การรับโทรสารสำรอง)**
3. กด **▶** เพื่อเลือก **On (เปิด), On Error Only (เปิดเฉพาะเมื่อเกิดข้อขัดข้อง)** หรือ **Off (ปิด)**
4. กด **OK**

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[การส่งพิมพ์โทรสารที่อยู่ในหน่วยความจำ](#)

การส่งพิมพ์โทรสารที่อยู่ในหน่วยความจำ

หากคุณเลือกโหมดใน **Backup Fax Reception (การรับโทรสารสำรอง)** เป็น **On (เปิด)** เครื่อง HP All-in-One จะเก็บโทรสารที่ได้รับไว้ในหน่วยความจำไม่ว่าเครื่องจะเกิดข้อขัดข้องหรือไม่ก็ตาม

☞ **หมายเหตุ** หลังจากที่หน่วยความจำเต็ม เครื่อง HP All-in-One จะบันทึกข้อมูลโทรสารที่ได้รับเข้ามาใหม่ทับข้อมูลโทรสารที่เก่าที่สุดที่พิมพ์ออกมาเมื่อได้รับโทรสารใหม่ ถ้าโทรสารที่บันทึกค่าไว้ยังไม่ถูกพิมพ์ออกมา HP All-in-One จะไม่รับสายโทรสารเพิ่มจนกว่าคุณจะพิมพ์หรือลบโทรสารจากหน่วยความจำ คุณอาจต้องการลบโทรสารในหน่วยความจำเพื่อเหตุผลด้านความปลอดภัยหรือความเป็นส่วนตัว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [พิมพ์บันทึกการรับส่งโทรสาร](#)

คุณสามารถเลือกที่จะพิมพ์โทรสารเพียงหนึ่งรายการ หรือพิมพ์โทรสารทั้งหมดในหน่วยความจำที่เก็บไว้ก็ได้ ตัวอย่างเช่น คุณอาจจำเป็นต้องพิมพ์โทรสารใหม่หากคุณทำสำเนาโทรสารชุดเก่าที่พิมพ์ไว้หายไป

การพิมพ์โทรสารจากหน่วยความจำซ้ำโดยใช้แผงควบคุม

1. ต้องแน่ใจว่าท่านมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
2. กด **ตั้งค่า**
3. กด **6** จากนั้นกด **5**
ซึ่งจะเลือก **Tools (เครื่องมือ)** แล้วเลือก **Reprint Faxes in Memory (พิมพ์โทรสารจากหน่วยความจำซ้ำ)**
4. เลือก **Print One fax (พิมพ์โทรสารหนึ่งรายการ)** หรือ **Print All faxes (พิมพ์โทรสารทั้งหมด)** จากนั้นกด **OK (ตกลง)**
 - ถ้าคุณเลือก **Print One fax (พิมพ์โทรสารหนึ่งรายการ)** ไว้ ให้เลือกโทรสารที่คุณต้องการพิมพ์ แล้วกด **OK (ตกลง)**
 - ถ้าคุณเลือก **Print All faxes (พิมพ์โทรสารทั้งหมด)** โทรสารจะถูกพิมพ์ตามลำดับย้อนหลังจากที่ได้รับ โดยพิมพ์โทรสารที่ได้รับล่าสุดก่อนตามด้วยลำดับถัดไป
5. หากต้องการหยุดพิมพ์โทรสารจากหน่วยความจำ ให้กด **ยกเลิก**

วิธีการลบโทรสารทั้งหมดจากหน่วยความจำโดยใช้แผงควบคุม

- ▲ ปิดเครื่อง HP All-in-One โดยกดปุ่ม เพาเวอร์
โทรสารทั้งหมดที่บันทึกไว้ในหน่วยความจำจะถูกลบออกไปหลังจากที่คุณปิดเครื่อง HP All-in-One

☞ **หมายเหตุ** ท่านสามารถลบโทรสารใดๆ ที่ยังอยู่ในหน่วยความจำได้ด้วยการเลือก **Clear Fax Log (ล้างบันทึกการรับส่งโทรสาร)** จากเมนู **Tools (เครื่องมือ)** หากต้องการลบ ให้กด **ตั้งค่า** และกด **6** แล้วจึงกด **7**

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[ตั้งค่าการรับโทรสารสำรอง](#)

ขอรับโทรสาร

การขอรับโทรสารจะช่วยให้เครื่อง HP All-in-One แจ้งให้เครื่องโทรสารอีกเครื่องหนึ่งส่งโทรสารลำดับถัดไป เมื่อท่านใช้คุณลักษณะ **Poll to Receive (รับโทรสาร)** เครื่อง HP All-in-One จะติดต่อเครื่องโทรสารที่กำหนดและขอให้ส่งโทรสารมา เครื่องโทรสารที่กำหนดต้องตั้งไว้เพื่อการขอรับโทรสารและมีโทรสารที่พร้อมส่งแล้ว

-
- 📖 **หมายเหตุ** HP All-in-One ไม่นับสนุนรหัสผ่านสำหรับขอรับโทรสาร รหัสผ่านการขอรับโทรสารเป็นคุณลักษณะการรักษาความปลอดภัยซึ่งเครื่องรับโทรสารจำเป็นต้องใช้รหัสผ่านกับอุปกรณ์ที่ขอรับโทรสาร ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ที่คุณกำลังจะขอรับโทรสารไม่มีการตั้งรหัสผ่านเอาไว้ (หรือได้เคยเปลี่ยนรหัสผ่านที่เป็นดีฟอลต์) มิฉะนั้นเครื่อง HP All-in-One จะไม่สามารถรับโทรสารได้
-

การตั้งค่าขอรับโทรสารจากแผงควบคุม

1. ในส่วน โทรสาร ให้กด **เมนู** ค้างไว้ จนกว่า **How to Fax (วิธีส่งโทรสาร)** จะปรากฏ
2. กด **▶** จนกว่า **Poll to Receive (รับโทรสาร)** จะปรากฏ แล้วกด **OK**
3. ใส่หมายเลขโทรสารของเครื่องที่ต้องการติดต่อ
4. กด **เริ่มส่งโทรสารสีดำ** หรือ **เริ่มส่งโทรสารสี**

-
- 📖 **หมายเหตุ** ถ้าท่านกด **เริ่มส่งโทรสารสี** แต่ผู้ส่งส่งโทรสารเป็นสีขาวดำ HP All-in-One จะพิมพ์โทรสารเป็นสีขาวดำ
-

ส่งต่อโทรสารไปยังหมายเลขอื่น

คุณสามารถตั้งค่าให้ HP All-in-One โอนโทรสารของคุณไปยังหมายเลขโทรสารอื่นได้ หากคุณได้รับโทรสารที่เป็นสี เครื่อง HP All-in-One จะโอนโทรสารเป็นแบบขาวดำ

HP ขอแนะนำให้คุณตรวจสอบให้แน่ใจว่าหมายเลขที่คุณต้องการโอนโทรสารไปนั้นเป็นสายโทรสารที่ใช้งานได้ ส่งโทรสารสำหรับทดสอบเพื่อให้แน่ใจว่าเครื่องโทรสารดังกล่าวสามารถรับโทรสารที่คุณโอนไปได้

การส่งต่อโทรสารโดยใช้แผงควบคุม

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด **5** จากนั้นกด **8**
ซึ่งจะเลือก **Advanced Fax Setup (การตั้งค่าโทรสารขั้นสูง)** แล้วเลือก **Fax Forwarding Black Only (โอนโทรสารขาวดำเท่านั้น)**

3. กด ► จนกว่า **On-Forward (เปิดการโอน)** หรือ **On-Print & Forward (เปิดโอนการพิมพ์)** จะปรากฏ แล้วกด **OK**

- เลือก **On-Forward (เปิดการโอน)** ถ้าท่านต้องการส่งต่อโทรสารไปยังหมายเลขอื่นโดยไม่พิมพ์สำเนาสำรองไว้ที่ HP All-in-One

☞ **หมายเหตุ** หากเครื่อง HP All-in-One ไม่สามารถโอนโทรสารไปยังเครื่องโทรสารที่กำหนดไว้ได้ (ตัวอย่างเช่น ถ้าเครื่องโทรสารดังกล่าวไม่ได้เปิดอยู่) เครื่อง HP All-in-One จะพิมพ์โทรสารออกมา ถ้าท่านติดตั้ง HP All-in-One เพื่อพิมพ์รายงานข้อผิดพลาดของโทรสารที่ได้รับ เครื่องจะพิมพ์รายงานข้อผิดพลาดออกมาด้วย

- เลือก **On-Print & Forward (เปิดโอนการพิมพ์)** เพื่อพิมพ์สำเนาสำรองของโทรสารที่ได้รับบน HP All-in-One ขณะส่งต่อโทรสารไปยังหมายเลขอื่น

4. ที่พร้อมท์ ให้ใส่หมายเลขของเครื่องโทรสารที่จะรับโทรสารที่ส่งต่อ
5. เมื่อถูกถาม ให้ป้อนวันที่และเวลาเริ่มต้นและสิ้นสุด
6. กด **OK**

Fax Forwarding (การโอนโทรสาร) จะปรากฏบนจอแสดงผล ถ้า HP All-in-One ไม่มีไฟเมื่อติดตั้ง **Fax Forwarding (การโอนโทรสาร)** HP All-in-One จะบันทึกค่าและหมายเลขโทรศัพท์ของ **Fax Forwarding (การโอนโทรสาร)** ไว้ เมื่ออุปกรณ์มีไฟจ่ายให้แล้ว การตั้งค่า **Fax Forwarding (การโอนโทรสาร)** จะยังคงเป็น **On (เปิด)**

☞ **หมายเหตุ** ท่านสามารถยกเลิกการส่งต่อโทรสารได้ด้วยการกด **ยกเลิก** บนแผงควบคุมเมื่อข้อความ **Fax Forwarding (การโอนโทรสาร)** ปรากฏขึ้นบนจอแสดงผล หรือท่านอาจเลือก **Off (ปิด)** จากเมนู **Fax Forwarding Black Only (โอนโทรสารขาวดำเท่านั้น)**

การตั้งขนาดกระดาษสำหรับรับโทรสาร

ท่านสามารถเลือกขนาดกระดาษเพื่อรับโทรสารขนาดกระดาษที่เลือก ควรเป็นขนาดเดียวกับกระดาษที่ใส่ไว้ในถาดป้อนกระดาษ เครื่องโทรสารสามารถพิมพ์บนกระดาษขนาด letter, A4 หรือ legal เท่านั้น

☞ **หมายเหตุ** ถ้าใส่กระดาษผิดขนาดลงในถาดป้อนเมื่อได้รับโทรสาร เครื่องจะไม่พิมพ์โทรสารนั้นออกมาและจะมีข้อความข้อผิดพลาดปรากฏบนจอแสดงผล ให้ใส่กระดาษขนาด letter, A4 หรือ legal แล้วกดปุ่ม **OK** เพื่อพิมพ์โทรสาร

วิธีการกำหนดขนาดกระดาษสำหรับโทรสารที่ได้รับจากแผงควบคุม

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด **4** จากนั้นกด **4**
ซึ่งจะเลือก **Basic Fax Setup (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น)** แล้วเลือก **Fax Paper Size (ขนาดกระดาษโทรสาร)**
3. กด **▶** เพื่อเลือกตัวเลือก แล้วกด **OK**

การตั้งการย่อขนาดอัตโนมัติสำหรับโทรสารที่เข้ามา

การตั้งค่า **Automatic Reduction (การย่อขนาดอัตโนมัติ)** จะกำหนดการทำงานของเครื่อง HP All-in-One เมื่อได้รับโทรสารที่มีขนาดใหญ่กว่าขนาดกระดาษที่ตั้งค่าดีฟอลต์ไว้ การตั้งค่านี้อาจถูกใช้งานเป็นค่าดีฟอลต์ ดังนั้นภาพของโทรสารที่เข้ามาจะถูกลดขนาดให้พอดีกับหน้ากระดาษหากเป็นไปได้ หากไม่ใช้คุณลักษณะนี้ ข้อมูลที่เกินหนึ่งหน้ากระดาษจะถูกพิมพ์ออกมาในหน้าที่สอง

Automatic Reduction (การย่อขนาดอัตโนมัติ) มีประโยชน์เมื่อคุณรับโทรสารที่ใช้กระดาษขนาด legal แต่ใส่กระดาษขนาด letter ไว้ในถาดป้อนเอกสาร

วิธีการตั้งค่าย่อขนาดอัตโนมัติจากแผงควบคุม

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด **5** จากนั้นกด **4**
ซึ่งจะเลือก **Advanced Fax Setup (การตั้งค่าโทรสารขั้นสูง)** แล้วเลือก **Automatic Reduction (การย่อขนาดอัตโนมัติ)**
3. กด **▶** เพื่อเลือก **Off (ปิด)** หรือ **On (เปิด)**
4. กด **OK**

การบล็อกหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการ

หากคุณสมัครสมาชิกเพื่อรับบริการหมายเลขผู้โทรผ่านผู้ให้บริการโทรศัพท์ของคุณ คุณสามารถบล็อกหมายเลขโทรสารที่กำหนดได้ เพื่อที่ต่อไปเครื่อง HP All-in-One จะไม่พิมพ์โทรสารที่ได้รับจากหมายเลขดังกล่าว เมื่อมีสายโทรสารเข้ามา เครื่อง HP All-in-One จะเทียบหมายเลขนั้นกับรายการหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการซึ่งคุณตั้งค่าไว้เพื่อกำหนดว่าสายนั้นจะถูกบล็อกหรือไม่ หากหมายเลขนั้นตรงกับหมายเลขในรายการหมายเลขโทรสารที่ถูกบล็อก จะไม่มีการพิมพ์โทรสารนั้นออกมา (จำนวนหมายเลขโทรสารสูงสุดที่คุณสามารถบล็อกได้จะแตกต่างกันตามรุ่น)

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- ตั้งโหมดโทรสารที่ไม่ต้องการ
- ใส่หมายเลขลงในรายการโทรสารที่ไม่ต้องการ
- ลบหมายเลขออกจากรายการโทรสารที่ไม่ต้องการ

หมายเหตุ คุณลักษณะนี้ไม่สามารถใช้งานได้ในทุกประเทศ/ภูมิภาค ในกรณีที่คุณลักษณะนี้ไม่ถูกรองรับในประเทศ/ภูมิภาคของท่าน **Junk Fax Blocker Set Up** (การตั้งค่าบล็อกโทรสารที่ไม่ต้องการ) จะไม่ปรากฏในเมนู **Basic Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น)

ตั้งโหมดโทรสารที่ไม่ต้องการ

ตามค่าดีฟอลต์ โหมด **Block Junk Fax** (บล็อกโทรสารที่ไม่ต้องการ) จะเป็น **On (เปิด)** หากท่านไม่ได้สมัครสมาชิกเพื่อรับบริการห้สผู้โทรผ่านผู้ให้บริการโทรศัพท์ หรือท่านไม่ต้องการใช้คุณลักษณะนี้ ท่านสามารถปิดการตั้งค่านี้ได้

การตั้งโหมดโทรสารที่ไม่ต้องการ

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด **4** จากนั้นกด **7**
ซึ่งจะเลือก **Basic Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น) แล้วเลือก **Junk Fax Blocker Set Up** (การตั้งค่าบล็อกโทรสารที่ไม่ต้องการ)
3. กด **4** เพื่อเลือก **Block Junk Fax** (บล็อกโทรสารที่ไม่ต้องการ)
4. กด **▶** เพื่อเลือก **On (เปิด)** หรือ **Off (ปิด)** แล้วกด **OK**

ใส่หมายเลขลงในรายการโทรสารที่ไม่ต้องการ

การใส่หมายเลขลงในรายการที่ไม่ต้องการของท่านสามารถทำได้สองวิธี โดยท่านสามารถเลือกหมายเลขจากประวัติหมายเลขผู้โทรของท่าน หรือใส่หมายเลขใหม่เข้าไปได้ หมายเลขต่างๆ ในรายการที่ไม่ต้องการของท่านจะถูกบล็อกหากโหมด **Block Junk Fax** (บล็อกโทรสารที่ไม่ต้องการ) ถูกตั้งค่าเป็น **On (เปิด)**

วิธีการเลือกหมายเลขจากรายการหมายเลขผู้โทร

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด **4** จากนั้นกด **7**
ซึ่งจะเลือก **Basic Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น) แล้วเลือก **Junk Fax Blocker Set Up** (การตั้งค่าบล็อกโทรสารที่ไม่ต้องการ)

3. กด **1** จากนั้นกด **1**
ซึ่งจะเลือก **Add Number to Junk List (เพิ่มหมายเลขไปยังรายการที่ไม่ต้องการ)** แล้วเลือก **Select Number (เลือกหมายเลข)**
4. กด **▶** เพื่อเลื่อนดูหมายเลขที่ส่งโทรสารมา เมื่อหมายเลขที่คุณต้องการบล็อกปรากฏขึ้น ให้กด **OK** เพื่อเลือกหมายเลขนั้น
5. เมื่อการแจ้งเตือน **Delete Another? (ลบรายการอื่น?)** ปรากฏขึ้น ให้ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้
 - ถ้าคุณต้องการเพิ่มหมายเลขเข้าในรายการหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการ ให้กด **1** เพื่อเลือก **Yes (ใช่)** แล้วจึงทำตามขั้นตอนที่ 4 อีกครั้งสำหรับแต่ละเลขหมายที่ต้องการบล็อก
 - ถ้าดำเนินการเสร็จแล้ว ให้กด **2** เพื่อเลือก **No (ไม่ใช่)**

การใส่หมายเลขที่จะบล็อกด้วยตนเอง

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด **4** จากนั้นกด **7**
ซึ่งจะเลือก **Basic Fax Setup (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น)** แล้วเลือก **Junk Fax Blocker Set Up (การตั้งค่าบล็อกโทรสารที่ไม่ต้องการ)**
3. กด **1** จากนั้นกด **2**
ซึ่งจะเลือก **Add Number to Junk List (เพิ่มหมายเลขไปยังรายการที่ไม่ต้องการ)** แล้วเลือก **Enter Number (ใส่หมายเลข)**
4. กดปุ่มหมายเลขเพื่อใส่หมายเลขโทรสารที่จะบล็อก แล้วกด **OK**
ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใส่หมายเลขโทรสารตามที่ปรากฏบนหน้าจอ ไม่ใช่หมายเลขโทรสารที่ปรากฏตรงส่วนหัวของโทรสารที่ได้รับ เนื่องจากหมายเลขดังกล่าวอาจแตกต่างกัน
5. เมื่อข้อความแจ้งเตือน **Enter Another? (ใส่รายการอื่น?)** ปรากฏขึ้น ให้ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้
 - ถ้าคุณต้องการเพิ่มหมายเลขเข้าในรายการหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการ ให้กด **1** เพื่อเลือก **Yes (ใช่)** แล้วจึงทำตามขั้นตอนที่ 4 อีกครั้งสำหรับแต่ละเลขหมายที่ต้องการบล็อก
 - ถ้าดำเนินการเสร็จแล้ว ให้กด **2** เพื่อเลือก **No (ไม่ใช่)**

ลบหมายเลขออกจากรายการโทรสารที่ไม่ต้องการ

หากท่านไม่ต้องการบล็อกหมายเลขโทรสารอีกต่อไป ท่านสามารถลบหมายเลขนั้นออกจากรายการโทรสารที่ไม่ต้องการได้


วิธีการลบหมายเลขจากรายการหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการ

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด **4** จากนั้นกด **7**
ซึ่งจะเลือก **Basic Fax Setup (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น)** แล้วเลือก **Junk Fax Blocker Set Up (การตั้งค่าบล็อกโทรสารที่ไม่ต้องการ)**
3. กด **2**
ซึ่งจะเลือก **Remove Number from Junk List (ลบหมายเลขจากรายการที่ไม่ต้องการ)**
4. กด **▶** เพื่อเลื่อนดูหมายเลขที่บล็อกไว้ เมื่อหมายเลขที่คุณต้องการลบปรากฏขึ้น ให้กด **OK** เพื่อเลือกหมายเลขนั้น
5. เมื่อข้อความแจ้งเตือน **Delete Another? (ลบรายการอื่น?)** ปรากฏขึ้น ให้ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้
 - ถ้าคุณต้องการลบหมายเลขออกจากรายการหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการ ให้กด **1** เพื่อเลือก **Yes (ใช่)** แล้วจึงทำตามขั้นตอนที่ 4 อีกครั้งสำหรับแต่ละเลขหมายที่ต้องการบล็อก
 - ถ้าดำเนินการเสร็จแล้ว ให้กด **2** เพื่อเลือก **No (ไม่ใช่)**

การใช้โทรสารผ่านอินเทอร์เน็ตโดยการใช้โทรศัพท์ระบบ IP phone

คุณอาจสมัครสมาชิกเพื่อรับบริการโทรศัพท์ราคาประหยัดซึ่งจะช่วยให้คุณสามารถส่งและรับโทรสารด้วยเครื่อง HP All-in-One โดยใช้อินเทอร์เน็ต วิธีนี้เรียกว่า การส่งโทรสารผ่านอินเทอร์เน็ตโพรโทคอล (Fax over Internet Protocol - FoIP) คุณอาจใช้บริการ FoIP (ให้บริการโดยบริษัทโทรศัพท์) หากคุณ

- ต้องใช้รหัสเข้าถึงพิเศษพร้อมกับหมายเลขโทรสาร หรือ
- มีกล่องแปลงสัญญาณ IP (IP converter) ที่ต่อกับอินเทอร์เน็ต และมีพอร์ตโทรศัพท์ระบบอนาล็อกสำหรับเชื่อมต่อโทรสาร

 **หมายเหตุ** คุณสามารถส่งและรับโทรสารได้โดยการต่อสายโทรศัพท์เข้ากับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของ HP All-in-One เท่านั้น ซึ่งหมายความว่า การเชื่อมต่อของคุณกับอินเทอร์เน็ตต้องเกิดขึ้นผ่านกล่องแปลงสัญญาณ (ซึ่งจะมีแจ็คโทรศัพท์อะนาล็อกแบบปกติสำหรับเชื่อมต่อโทรสาร) หรือผ่านบริษัทโทรศัพท์

บริการ FoIP อาจทำงานไม่ถูกต้องเมื่อเครื่อง HP All-in-One กำลังรับส่งโทรสารด้วยความเร็วสูง (33600 bps) หากคุณประสบปัญหาในการรับส่งโทรสาร

ให้ใช้ความเร็วโทรสารในระดับต่ำลง ซึ่งคุณสามารถทำได้โดยเปลี่ยนการตั้งค่า **Fax Speed (ความเร็วโทรสาร)** จาก **Fast (ด่วน)** (ดีฟอลต์) เป็น **Medium (ปานกลาง)**

คุณควรตรวจสอบกับทางบริษัทผู้ให้บริการโทรศัพท์ของคุณเพื่อให้แน่ใจว่า บริการโทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ตของบริษัทดังกล่าวรองรับการรับส่งโทรสาร หากบริษัทดังกล่าวไม่รองรับบริการโทรสาร คุณอาจประสบปัญหาในการรับส่งโทรสารผ่านอินเทอร์เน็ตเป็นช่วงๆ

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[การตั้งค่าความเร็วโทรสาร](#)

การพิมพ์รายงาน

คุณสามารถตั้งค่าเครื่อง HP All-in-One ให้พิมพ์รายงานข้อผิดพลาดและ รายงานการยืนยันของการรับหรือส่งโทรสารแต่ละครั้งโดยอัตโนมัติ คุณยังสามารถสั่งพิมพ์รายงานระบบด้วยตนเองได้เมื่อต้องการ รายงานเหล่านี้จะมี ข้อมูลระบบที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับเครื่อง HP All-in-One

โดยค่าดีฟอลต์จะกำหนดให้เครื่อง HP All-in-One พิมพ์รายงานเฉพาะเมื่อมี ปัญหาในการรับส่งโทรสารเท่านั้น ข้อความการยืนยันที่ระบุผลการส่งโทรสารจะ ปรากฏเป็นข้อความสั้นๆ บนจอแสดงผลหลังจากการส่งแต่ละครั้ง

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [พิมพ์รายงานยืนยันการโทรสาร](#)
- [พิมพ์รายงานข้อขัดข้องเมื่อรับส่งโทรสาร](#)
- [พิมพ์บันทึกการรับส่งโทรสาร](#)
- [พิมพ์รายงานอื่น](#)

พิมพ์รายงานยืนยันการโทรสาร

หากท่านต้องการให้เครื่องพิมพ์รายงานยืนยันเมื่อส่งโทรสารเสร็จเรียบร้อย ให้ ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้เพื่อใช้คุณสมบัติการยืนยันโทรสารก่อนที่จะส่งโทร สาร เลือก **On Fax Send (เปิดการส่งโทรสาร)** หรือ **Send & Receive (รับ ส่ง)** อย่างไม่อย่างหนึ่ง

ค่ายืนยันโทรสารที่ตั้งไว้เป็นดีฟอลต์คือ **Off (ปิด)** ซึ่งหมายความว่าเครื่อง HP All-in-One จะไม่พิมพ์รายงานยืนยันสำหรับการส่งและรับโทรสารแต่ละ ครั้ง ข้อความที่ระบุว่า ได้มีการส่งโทรสารเสร็จสมบูรณ์จะปรากฏเป็นข้อความ สั้นๆ บนจอแสดงผลหลังจากการส่งแต่ละครั้ง

วิธีการใช้การยืนยันจากโทรสารจากแผงควบคุม

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด **2** จากนั้นกด **3**
ซึ่งจะเลือก **Print Report (พิมพ์รายงาน)** แล้วเลือก **Fax Confirmation (การยืนยันโทรสาร)**
3. กด **▶** เพื่อเลือกค่าใดค่าหนึ่งต่อไปนี้ จากนั้นกด **OK**

Off (ปิด)	ไม่ต้องพิมพ์รายงานยืนยันการโทรสาร เมื่อไม่มีปัญหาในการส่งและรับ ซึ่งจะตั้งไว้เป็นค่าดีฟอลต์
On Fax Send (เปิดการส่งโทรสาร)	พิมพ์รายงานยืนยันการส่งโทรสารทุกชุด
On Fax Receive (เปิดการรับโทรสาร)	พิมพ์รายงานยืนยันการรับโทรสารทุกชุด
Send & Receive (รับส่ง)	พิมพ์รายงานยืนยันการรับส่งโทรสารทุกชุด

💡 **เคล็ดลับ** หากท่านเลือก **On Fax Send (เปิดการส่งโทรสาร)** หรือ **Send & Receive (รับส่ง)** และสแกนโทรสารเพื่อส่งจากหน่วยความจำ ท่านสามารถใส่รูปภาพหน้าแรกของโทรสารบนรายงาน **Fax Sent Confirmation (การยืนยันการส่งโทรสาร)** กด **ตั้งค่า** กด **2** แล้วกด **2** อีกครั้ง เลือก **On (เปิด)** จากเมนู **Image on Fax Send Report (รูปภาพในรายงานการส่งโทรสาร)**

พิมพ์รายงานข้อขัดข้องเมื่อรับส่งโทรสาร

คุณสามารถกำหนดค่า HP All-in-One เพื่อให้พิมพ์รายงานอัตโนมัติเมื่อเกิดข้อขัดข้องขณะรับส่งโทรสารได้

วิธีการตั้งค่า HP All-in-One เพื่อพิมพ์รายงานข้อผิดพลาดโทรสารโดยอัตโนมัติ

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด **2** จากนั้นกด **3**
ซึ่งจะเลือก **Print Report (พิมพ์รายงาน)** แล้วเลือก **Fax Error Report (รายงานข้อผิดพลาดการรับส่งโทรสาร)**
3. กด **▶** เพื่อเลือกค่าใดค่าหนึ่งต่อไปนี้ จากนั้นกด **OK**

Send & Receive (รับส่ง)	เครื่องจะพิมพ์รายงานเมื่อเกิดข้อขัดข้องใดๆ ก็ตามเกี่ยวกับโทรสาร (ค่าดีฟอลต์) ซึ่งจะตั้งไว้เป็นค่าดีฟอลต์
Off (ปิด)	ไม่พิมพ์รายงานข้อขัดข้องใดๆ ที่เกิดขึ้นกับโทรสาร

On Fax Send (เปิดการส่งโทรสาร)	เครื่องจะพิมพ์เมื่อเกิดข้อขัดข้องในการส่งโทรสาร
On Fax Receive (เปิดการรับโทรสาร)	เครื่องจะพิมพ์เมื่อเกิดข้อผิดพลาดในการรับ

พิมพ์บันทึกการรับส่งโทรสาร

บันทึกการรับส่งโทรสารจะช่วยให้คุณสามารถพิมพ์บันทึกการรับส่งโทรสารครั้งล่าสุดได้ประมาณ 30 รายการ ในกรณีที่การรับส่งโทรสารมีข้อผิดพลาด จะมีการระบุข้อผิดพลาดเป็นโค้ดข้อผิดพลาดไว้ในบันทึกการรับส่งโทรสาร

หากจำเป็น (เช่น เพื่อวัตถุประสงค์ด้านความปลอดภัย) คุณสามารถลบบันทึกทั้งหมดจากหน่วยความจำได้อย่างง่ายดาย ซึ่งจะลบโทรสารที่บันทึกไว้ใดๆ จากหน่วยความจำด้วย

วิธีการพิมพ์บันทึกการรับส่งโทรสารจากแผงควบคุม

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด **2** จากนั้นกด **6**
ซึ่งจะเป็นการเลือก **Print Report (พิมพ์รายงาน)** และพิมพ์บันทึกการรับส่งโทรสาร

วิธีลบบันทึกการรับส่งโทรสารออกจากหน่วยความจำ

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด **6** จากนั้นกด **7**
ซึ่งจะเลือก **Tools (เครื่องมือ)** แล้วเลือก **Clear Fax Log (ล้างบันทึกการรับส่งโทรสาร)**
เครื่องจะลบบันทึกการรับส่งโทรสารและโทรสารอื่นๆ ที่ถูกบันทึกไว้ในหน่วยความจำ

พิมพ์รายงานอื่น

คุณสามารถสร้างรายงานจากเครื่อง HP All-in-One ด้วยตนเอง เช่น สถานะของโทรสารล่าสุดที่ส่ง รายการหมายเลขลัดที่ตั้งไว้ หรือรายงานการทดสอบเครื่องเพื่อใช้ในการวิเคราะห์ปัญหา

วิธีการพิมพ์รายงานจากแผงควบคุม

- กด **ตั้งค่า** จากนั้นกด **2** ซึ่งจะเลือก **Print Report (พิมพ์รายงาน)**
- กด **▶** เพื่อเลือกค่าใดค่าหนึ่งต่อไปนี้ จากนั้นกด **OK**

Fax Confirmation (การยืนยันโทรสาร)	คุณสามารถตั้งค่าให้พิมพ์รายงานการยืนยันได้โดยอัตโนมัติ เคล็ดลับ หากท่านเลือก On Fax Send (เปิดการส่งโทรสาร) หรือ Send & Receive (รับส่ง) และสแกนโทรสารเพื่อส่งจากหน่วยความจำ ท่านสามารถใส่รูปภาพหน้าแรกของโทรสารบนรายงาน Fax Sent Confirmation (การยืนยันการส่งโทรสาร) กด ตั้งค่า กด 2 แล้วกด 2 อีกครั้ง เลือก On (เปิด) จากเมนู Image on Fax Send Report (รูปภาพในรายงานการส่งโทรสาร)
Fax Error Report (รายงานข้อผิดพลาดการรับส่งโทรสาร)	คุณสามารถตั้งค่าให้พิมพ์รายงานข้อผิดพลาดได้โดยอัตโนมัติ
Self-Test Report (รายงานการทดสอบเครื่อง)	พิมพ์รายงานเพื่อช่วยวินิจฉัยปัญหาในการพิมพ์และการปรับตำแหน่ง โดยรายงานนี้จะมีข้อมูลสำคัญสำหรับในกรณีที่คุณต้องการติดต่อฝ่ายสนับสนุน HP
Last Transaction (รายการสุดท้าย)	พิมพ์รายละเอียดเกี่ยวกับโทรสารที่ส่งไปครั้งล่าสุด
Fax Log (ไฟล์บันทึกการส่งโทรสาร)	พิมพ์บันทึกที่รับส่งโทรสารประมาณ 30 รายการสุดท้าย
Speed Dial List (รายการหมายเลขดีด)	พิมพ์รายการหมายเลขดีดที่ตั้งโปรแกรมไว้ คุณสามารถพิมพ์รายการนี้ได้โดยเลือก Speed Dial List (รายการหมายเลขดีด) จากเมนู Speed Dial Setup (ตั้งค่าหมายเลขดีด) หากต้องการพิมพ์ ให้กด ตั้งค่า และกด 2 แล้วจึงกด 4
Caller ID Report (รายงานหมายเลขผู้โทร)	<p>ถ้าคุณสมัครสมาชิกบริการแสดงรหัสผู้โทรผ่านทางผู้ให้บริการโทรศัพท์ของคุณ รายงานนี้จะพิมพ์รายการโทรสาร 30 รายการสุดท้ายที่คุณได้รับ รายงานจะแสดงหมายเลขโทรศัพท์ วันที่และเวลา และอาจรวมถึงชื่อผู้ส่ง ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับรูปแบบที่ผู้ให้บริการโทรศัพท์ที่ใช้เพื่อส่งข้อมูลรหัสผู้โทร</p> <p>หมายเหตุ คุณลักษณะนี้ไม่สามารถใช้งานได้ในทุกประเทศ/ภูมิภาค ในกรณีที่คุณลักษณะนี้ไม่ถูกรองรับในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ Caller ID Report (รายงานหมายเลขผู้โทร) จะไม่ปรากฏในเมนู Print Report (พิมพ์รายงาน)</p>
Junk Fax List (รายการโทรสารที่ไม่ต้องการ)	<p>ถ้าคุณสมัครสมาชิกบริการรหัสผู้โทรผ่านทางผู้ให้บริการโทรศัพท์ของคุณ และได้กำหนดหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการไว้ รายงานนี้จะพิมพ์รายการหมายเลขโทรศัพท์ที่คุณบล็อกไว้ออกมาด้วย (จำนวนหมายเลขโทรสารสูงสุดที่คุณสามารถบล็อกได้จะแตกต่างกันตามรุ่น)</p> <p>หมายเหตุ คุณลักษณะนี้ไม่สามารถใช้งานได้ในทุกประเทศ/ภูมิภาค ในกรณีที่คุณลักษณะนี้ไม่ถูกรองรับในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ Junk Fax List (รายการโทรสารที่ไม่ต้องการ) จะไม่ปรากฏในเมนู Print Report (พิมพ์รายงาน)</p>

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- [พิมพ์รายงานยืนยันการโทรสาร](#)
- [พิมพ์รายงานข้อขัดข้องเมื่อรับส่งโทรสาร](#)
- [พิมพ์บันทึกการรับส่งโทรสาร](#)

- พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง
- การบล็อกหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการ

การหยุดรับส่งโทรสาร

ท่านสามารถยกเลิกโทรสารที่กำลังส่งหรือรับได้ตลอดเวลา

การหยุดรับส่งโทรสารโดยใช้แผงควบคุม

- ▲ กด **ยกเลิก** บนแผงควบคุมเพื่อระงับโทรสารที่ท่านกำลังจะส่งหรือรับ หาก HP All-in-One ไม่หยุดการรับส่งโทรสาร ให้กด **ยกเลิก** อีกครั้ง เครื่อง HP All-in-One จะพิมพ์หน้าใดๆ ที่เริ่มพิมพ์ไปแล้ว จากนั้นจะยกเลิกการพิมพ์โทรสารส่วนที่ยังเหลืออยู่โดยอาจใช้เวลาสักครู่

การยกเลิกหมายเลขที่กำลังโทร

- ▲ กด **ยกเลิก** เพื่อยกเลิกหมายเลขที่ท่านกำลังโทรอยู่

11 การบำรุงรักษา HP All-in-One

HP All-in-One ต้องการการดูแลรักษาเพียงเล็กน้อยในบางครั้ง ท่านอาจต้องทำความสะอาดกระจกและแผ่นรองฝาเพื่อกำจัดฝุ่นบนพื้นผิวและเพื่อให้สำเนาและงานสแกนสะอาด ท่านจะต้องเปลี่ยน ปรับตำแหน่ง หรือทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ของท่านเป็นครั้งคราว หัวข้อนี้เป็นคำแนะนำด้านการดูแลรักษาเครื่อง HP All-in-One ของท่านให้อยู่ในสภาพการใช้งานที่สมบูรณ์ โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนการดูแลรักษาเหล่านี้ตามความจำเป็น

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การทำความสะอาดเครื่อง HP All-in-One](#)
- [การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ](#)
- [พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง](#)
- [การดูแลตลับหมึกพิมพ์](#)

การทำความสะอาดเครื่อง HP All-in-One

ท่านจำเป็นต้องทำความสะอาดกระจกและแผ่นรองฝาปิด เพื่อให้สำเนาและภาพสแกนออกมาชัดเจน ท่านอาจต้องปิดฝนภายนอกของเครื่อง HP All-in-One ด้วย

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การทำความสะอาดกระจก](#)
- [การทำความสะอาดแผ่นรองฝาปิด](#)
- [การทำความสะอาดตัวเครื่องภายนอก](#)
- [การทำความสะอาดตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ](#)

การทำความสะอาดกระจก

กระจกที่สกปรกเนื่องจากรอยนิ้วมือ รอยเปื้อน เศษผม และฝุ่นบนพื้นผิวกระจกจะทำให้ประสิทธิภาพการทำงานของเครื่องลดลง และมีผลต่อการทำงานอย่างถูกต้องของคุณสมบัติต่างๆ เช่น **Fit to Page (พอดีกับหน้า)**

นอกเหนือจากผิวกระจกแล้ว ท่านอาจต้องทำความสะอาดแถบกระจกเล็กๆ ในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ และอาจมีสายเส้นหากแถบกระจกในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติสกปรก

การทำความสะอาดกระจก

1. ปิด HP All-in-One และยกฝาขึ้น
2. ทำความสะอาดกระจกเบาๆ ด้วยผ้านุ่มหรือฟองน้ำที่ชุบน้ำยาทำความสะอาดกระจกซึ่งไม่มีส่วนผสมของสารกัดกร่อน

△ **ข้อควรระวัง** ห้ามใช้สารกัดกร่อน น้ำยาขัดเงา เบนซิน หรือคาร์บอนเตตราคลอไรด์กับกระจก เพราะอาจก่อให้เกิดความเสียหายได้ ห้ามเทหรือฉีดของเหลวลงบนกระจก เพราะของเหลวอาจรั่วซึมลงไปได้ที่กระจก และทำความเสียหายต่อเครื่อง

3. เช็ดกระจกด้วยผ้าแห้งนุ่มและปราศจากเส้นใยเพื่อไม่ให้เกิดจุดบนกระจก
4. เปิดเครื่อง HP All-in-One

การทำความสะอาดแผ่นรองฝาปิด

เศษผงเล็กๆ อาจสะสมอยู่ที่แผ่นรองฝาปิดใต้ฝาเครื่อง HP All-in-One

การทำความสะอาดแผ่นรองฝาปิด

1. ปิดเครื่อง HP All-in-One ถอดปลั๊กไฟออกและเปิดฝาขึ้น

☞ **หมายเหตุ** วันที่และเวลาอาจถูกลบไปตามระยะเวลาที่ถอดปลั๊กเครื่อง HP All-in-One ท่านจะต้องตั้งวันที่และเวลาใหม่เมื่อเสียบปลั๊กไฟกลับเข้าไป

2. ทำความสะอาดแผ่นรองฝาปิดด้วยผ้านุ่มหรือฟองน้ำที่ชุบน้ำสบู่อ่อนๆ และน้ำอุ่น ล้างแผ่นรองฝาปิดเบาๆ เพื่อให้เศษผงต่างๆ หลุดออก อย่าขัดแผ่นรองฝาปิด
3. เช็ดแผ่นรองโดยใช้ผ้าแห้งนุ่มที่ไม่มีส่วนผสมของสาลี

△ **ข้อควรระวัง** อย่าใช้กระดาษเช็ดแผ่นรอง เพราะอาจทำให้เกิดรอยขีดข่วน

4. หากจำเป็นต้องทำความสะอาดเพิ่ม ให้ทำซ้ำขั้นตอนเดิมโดยใช้แอลกอฮอล์ไอโซโพรพิล (ชัตดู) และใช้ผ้าเปียกหมาดๆ เช็ดแผ่นรองให้ทั่วอีกครั้งเพื่อเช็ดแอลกอฮอล์ออก

△ **ข้อควรระวัง** ระวังอย่าให้แอลกอฮอล์หกใส่กระจก หรือภายนอกของ HP All-in-One ซึ่งอาจทำความเสียหายให้กับอุปกรณ์ได้

การทำความสะอาดตัวเครื่องภายนอก

ใช้ผ้านุ่มหรือฟองน้ำเปียกหมาดๆ เช็ดฝุ่น รอยเปื้อน และคราบสกปรกออกจากตัวเครื่องท่านไม่จำเป็นต้องทำความสะอาดส่วนภายในของ HP All-in-One อย่างวางของเหลวไว้ใกล้แผงควบคุมและส่วนภายในของตัวเครื่อง HP All-in-One

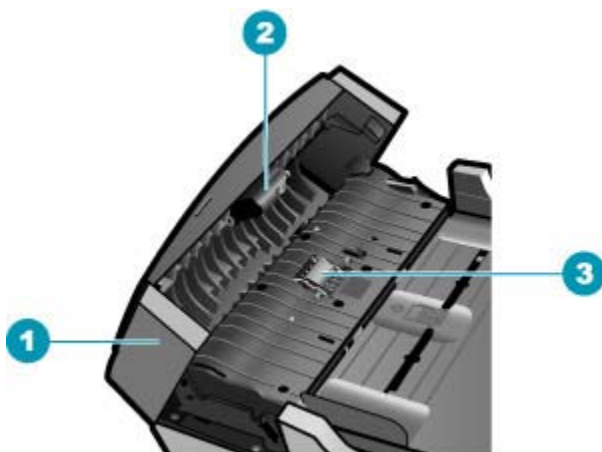
- △ **ข้อควรระวัง** หากไม่ต้องการให้เกิดความเสียหายที่ภายนอกของ HP All-in-One อย่าใช้แอลกอฮอล์หรือผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดที่มีส่วนผสมของแอลกอฮอล์

การทำความสะอาดตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ

ถ้าตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติตั้งกระดาษครึ่งละหลายแผ่นหรือไม่ตั้งกระดาษธรรมดา คุณอาจต้องทำความสะอาดลูกกลิ้งและแผ่นคั่น ยกฝาของตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติขึ้นเพื่อเข้าถึงตัวตั้งกระดาษด้านใน จากนั้นทำความสะอาดลูกกลิ้งหรือแผ่นคั่น แล้วจึงปิดฝา

วิธีการทำความสะอาดลูกกลิ้งหรือแผ่นคั่น

1. นำกระดาษต้นฉบับออกจากถาดป้อนกระดาษ
2. ยกฝารอบถาดป้อนกระดาษอัตโนมัติ (1)
- ทำให้ง่ายต่อการเข้าใช้บริเวณลูกกลิ้ง (2) และแผ่นคั่น (3) ตามที่แสดงด้านล่าง



1	ฝารอบตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ
2	ลูกกลิ้ง
3	แผ่นคั่น

- 3. ใช้ผ้าสะอาดที่ไม่มีขุยขนน้ำให้หมด จากนั้นบิดผ้าให้แห้ง
- 4. ใช้ผ้านั้นเช็ดสิ่งสกปรกค้างอยู่ในลูกกลิ้ง หรือแผ่นคั่น

☞ **หมายเหตุ** หากสิ่งสกปรกค้างไม่หลุดออกมาเมื่อใช้น้ำให้ลองใช้อัลกอฮอล์ไอโซโพรพิล (ยาง)

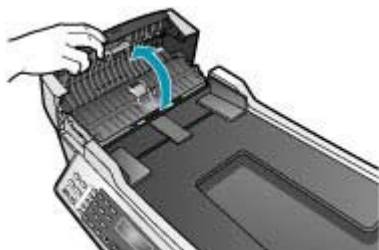
- 5. ปิดฝาครอบตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ

การทำความสะอาดแถบกระจกในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ

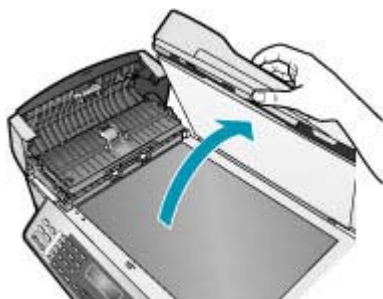
- 1. ปิด HP All-in-One และถอดสายไฟออก

☞ **หมายเหตุ** วันที่และเวลาอาจถูกลบไปตามระยะเวลาที่ถอดปลั๊กเครื่อง HP All-in-One ท่านจะต้องตั้งวันที่และเวลาใหม่เมื่อเสียบปลั๊กไฟกลับเข้าไป

- 2. ยกฝาตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติขึ้น



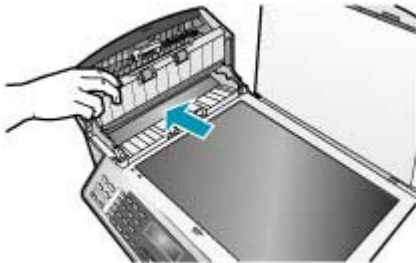
- 3. ยกฝาขึ้น ในลักษณะเดียวกับขณะที่ท่านวางต้นฉบับลงบนกระจก



4. ยกตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติขึ้น



มีแถบกระดาษอยู่ที่ตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ



5. ทำความสะอาดแถบกระดาษด้วยผ้านุ่มหรือฟองน้ำที่ชุบน้ำยาทำความสะอาดกระดาษซึ่งไม่มีส่วนผสมของสารกัดกร่อน

△ ข้อควรระวัง ห้ามใช้สารกัดกร่อน น้ำยาขัดเงา เบนซิน หรือคาร์บอน เตตราคลอไรด์กับกระดาษ เพราะอาจก่อให้เกิดความเสียหายได้ ห้ามเท หรือนิดของเหลวลงบนกระดาษ เพราะของเหลวมอาจรั่วซึมลงไปใต้กระดาษ และทำความเสียหายต่อเครื่อง

6. เลื่อนตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติต่ำลง และปิดฝาตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ
7. ปิดฝา
8. เสียบสายไฟและเปิด HP All-in-One

การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

ท่านสามารถตรวจสอบระดับการจ่ายหมึกเพื่อดูว่าต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์เมื่อใด ระดับการจ่ายหมึกจะแสดงปริมาณหมึกพิมพ์ที่เหลืออยู่โดยประมาณในตลับหมึกพิมพ์

- ☛ **เคล็ดลับ** และท่านยังสามารถพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องเพื่อดูว่าต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์หรือไม่
 - ☞ **หมายเหตุ** เครื่อง HP All-in-One สามารถตรวจระดับหมึกที่เป็นหมึก HP ของแท้ได้เท่านั้น ระดับหมึกในตลับหมึกพิมพ์ที่มีการเติมหรือใช้ในอุปกรณ์อื่นอาจไม่ได้จัดระเบียบอย่างถูกต้อง
- หมายเหตุ ระดับของหมึกพิมพ์ที่แสดงนี้เป็นเพียงการประมาณเท่านั้น ปริมาณหมึกพิมพ์ที่แท้จริงอาจแตกต่างกันไป

หากต้องการตรวจสอบปริมาณหมึกพิมพ์จากซอฟต์แวร์ ศูนย์บริการโซลูชันของ HP

1. ใน **HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP)** ให้คลิก **Settings** (การตั้งค่า) แล้วไปที่ **Print Settings** (การตั้งค่าการพิมพ์) ต่อจากนั้นให้คลิก **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)

☞ **หมายเหตุ** ท่านยังสามารถเปิด **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จากกรอบโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ในกรอบโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ให้คลิกแท็บ **Services** (บริการต่างๆ) แล้วคลิก **Service this device** (บริการของอุปกรณ์นี้)

- Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จะปรากฏขึ้นมา
2. คลิกแท็บ **Estimated Ink Levels**(ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ) ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณของตลับหมึกพิมพ์จะปรากฏขึ้นมา

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการซื้อตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่าย โปรดดู [การสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์](#)

พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง

ถ้าท่านพบปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์ ให้สั่งพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องก่อนเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ รายงานนี้จะให้ข้อมูลที่มีประโยชน์เกี่ยวกับอุปกรณ์ ซึ่งรวมถึงตลับหมึกพิมพ์ด้วย

วิธีการพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ ขนาด letter, A4 หรือ legal เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
2. กด **ตั้งค่า**

3. กด 2 จากนั้นกด 4

ซึ่งจะเลือก **Print Report (พิมพ์รายงาน)** แล้วเลือก **Self-Test Report (รายงานการทดสอบเครื่อง)**

เครื่อง HP All-in-One จะพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง ซึ่งอาจระบุสาเหตุของปัญหาการพิมพ์ ตัวอย่างการทดสอบหมึกพิมพ์ในรายงานจะปรากฏด้านล่าง

4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแถบสีไม่ขาดหาย



ถ้าเส้นสีดำหายไป สีจาง แดก หรือเป็นเส้น อาจเป็นไปได้ว่าเกิดปัญหากับตลับหมึกพิมพ์สีดำในช่องเสียบด้านขวา

หากแถบเส้นใดเส้นหนึ่งในสามแถบที่เหลือหายไป สีจาง เป็นเส้นริ้ว หรือแตกเป็นเส้นเล็กๆ อาจระบุได้ว่ามีปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ชนิดสามสีในช่องเสียบทางซ้าย



หากแถบสีไม่ปรากฏเป็นสีดำ สีน้ำเงินอมเขียว สีม่วงแดง และสีเหลือง คุณอาจต้องทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ หากไม่สามารถแก้ปัญหาดังกล่าวได้ โดยการทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ คุณอาจต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- [การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์](#)
- [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)
- [การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์](#)

การดูแลตลับหมึกพิมพ์

เพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์ดีเยี่ยมจากการใช้เครื่อง HP All-in-One คุณต้องปฏิบัติตามขั้นตอนการดูแลรักษาต่างๆ บางประการและเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์เมื่อปรากฏข้อความเตือนที่แผงด้านหน้า

หมายเหตุ หมึกจากตลับหมึกที่ใช้ในกระบวนการพิมพ์ในลักษณะต่างๆ กัน รวมถึงขั้นตอนเตรียมการทำงาน ซึ่งจะเตรียมเครื่องและตลับหมึกสำหรับการพิมพ์ และการทำความสะอาดหัวพิมพ์เพื่อให้หัวพ่นหมึกไม่เกิดการอุดตัน และหมึกไหลผ่านได้สะดวก นอกจากนี้ หมึกที่เหลือบางส่วนจะถูกเก็บไว้ในตลับหมึกหลังจากถูกนำไปใช้งานแล้ว

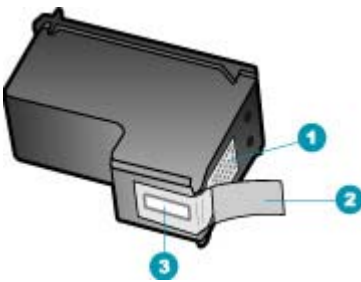
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู www.hp.com/go/inkusage

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การดูแลตลับหมึกพิมพ์](#)
- [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)
- [การใช้ตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่าย](#)
- [การใช้ตัวป้องกันตลับหมึกพิมพ์](#)
- [การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์](#)
- [การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์](#)
- [การทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์](#)
- [การทำความสะอาดบริเวณรอบๆ หัวฉีดหมึก](#)

การดูแลตลับหมึกพิมพ์

ก่อนเปลี่ยนหรือทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ ท่านควรดูข้อชี้แนะและวิธีจัดการเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์



1	หน้าสัมผัสสีทองแดง
2	เทปพลาสติกที่มีแถบดึงสีชมพู (ต้องดึงออกก่อนการติดตั้ง)
3	หัวฉีดหมึกใต้เทป

จับตลับหมึกพิมพ์ด้านที่เป็นพลาสติกสีดำ โดยให้ฉลากอยู่ด้านบนห้ามสัมผัสหน้าสัมผัสสีทองแดงหรือหัวฉีดหมึก



-
- ⓘ หมายเหตุ การดูแลตลับหมึกพิมพ์อย่างระมัดระวัง การตกหล่นหรือการเขย่าตลับหมึกพิมพ์อาจทำให้เกิดปัญหาในการพิมพ์ชั่วคราวหรือหรือตลับหมึกพิมพ์เสียหายอย่างถาวร
-

การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้เมื่อระดับหมึกเหลือน้อย

- ⓘ หมายเหตุ เมื่อระดับหมึกของตลับหมึกพิมพ์เหลือน้อย จะมีข้อความปรากฏขึ้นบนจอแสดงผล ท่านสามารถตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์ได้โดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart Studio (Mac) ที่อยู่ในเครื่องคอมพิวเตอร์
- หมายเหตุ เมื่อปริมาณหมึกของตลับหมึกพิมพ์เหลือน้อย จะปรากฏข้อความขึ้นบนจอแสดงผล นอกจากนี้ ท่านยังสามารถตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์ได้โดยการใช้ **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) ที่มีอยู่ผ่านทางซอฟต์แวร์ ศูนย์บริการโซลูชันของ HP ที่อยู่ในเครื่องของท่านหรือด้วยการใช้กรอบโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) บนคอมพิวเตอร์

เมื่อท่านได้รับข้อความเตือนบนจอว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านมีตลับหมึกพิมพ์พร้อมสำหรับเปลี่ยน นอกจากนี้ ท่านควรเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์เมื่อพบว่าข้อความมีสีจาง หรือเมื่อพบปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์ซึ่งเกี่ยวข้องกับตลับหมึกพิมพ์

หากต้องการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์สำหรับ HP All-in-One ให้ไปที่ www.hp.com/learn/suresupply เมื่อเข้าไปแล้ว ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของท่าน แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกผลิตภัณฑ์ จากนั้นคลิกเลือกลิงค์สำหรับการซื้อปั้งลิงค์ใดลิงค์หนึ่งในหน้านั้น

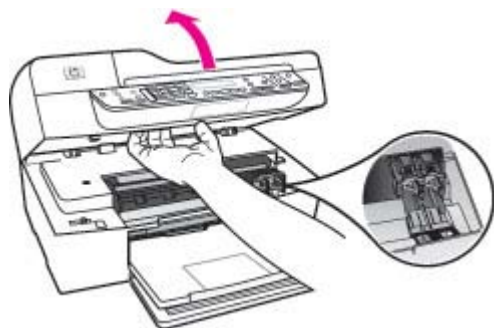
หากต้องการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

1. ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่อง HP All-in-One

△ ข้อควรระวัง หากเครื่อง HP All-in-One ปิดอยู่ในขณะที่ท่านเปิดฝาทลับหมึกพิมพ์เพื่อถอดตลับหมึกพิมพ์ เครื่อง HP All-in-One จะไม่ปล่อยตลับหมึกพิมพ์ออกมาให้เปลี่ยน ท่านอาจทำให้ HP All-in-One เสียหาย หากพยายามถอดตลับหมึกพิมพ์เองในขณะที่ตลับหมึกพิมพ์ยังไม่หยุดเคลื่อนที่

2. เปิดฝารอบตลับหมึกพิมพ์

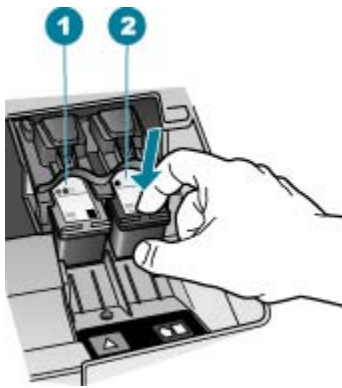
ตลับหมึกพิมพ์ควรเคลื่อนไปทางขวาสุดของ HP All-in-One ถ้าตลับหมึกพิมพ์ไม่เลื่อนไปทางขวาสุด ให้ปิดฝารอบ แล้ว ปิด HP All-in-One และเปิดอีกครั้ง



3. รอจนกระทั่งแคร่ตลับหมึกพิมพ์ไม่ทำงานหรือเงียบลง แล้วค่อยๆ กดลงบนตลับหมึกพิมพ์เพื่อปลดออกมา

หากคุณกำลังเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์สามสี ให้ถอดตลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องเสียบทางซ้าย

หากคุณเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์สีดำ ให้ถอดตลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องเสียบทางขวา

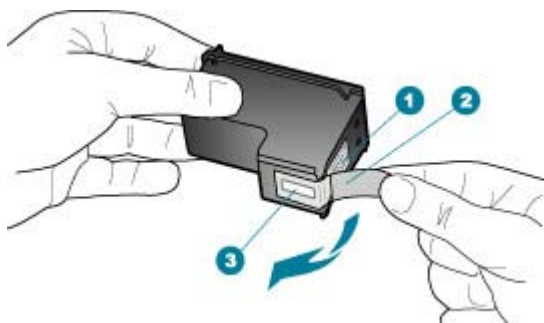


1	ช่องเสียบของตลับหมึกพิมพ์สามสี
2	ช่องเสียบสำหรับตลับหมึกพิมพ์สีดำ

4. ดึงตลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องเสียบในลักษณะเข้าหาตัว
5. หากคุณกำลังเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ เนื่องจากปริมาณหมึกอยู่ในระดับต่ำหรือหมึกหมด ควรนำตลับหมึกพิมพ์มารีไซเคิล โครงการรีไซเคิลวัสดุองค์เจ็ด HP ดำเนินงานอยู่ในหลายประเทศ/ภูมิภาค คุณสามารถนำตลับหมึกพิมพ์มารีไซเคิลได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์ต่อไปนี้:

www.hp.com/recycle

6. นำตลับหมึกพิมพ์ใหม่ออกจากกล่อง ระวังอย่าสัมผัสส่วนอื่นนอกจากพลาสติกสีดำ และค่อย ๆ ดึงเทปพลาสติกออกโดยดึงที่แถบสีชมพู



1	หน้าสัมผัสสีทองแดง
2	เทปพลาสติกที่มีแถบดึงสีชมพู (ต้องดึงออกก่อนการติดตั้ง)
3	หัวฉีดหมึกใต้เทป

△ ข้อควรระวัง ห้ามสัมผัสหน้าสัมผัสสีทองแดงหรือหัวฉีดหมึก การสัมผัสส่วนต่างๆ เหล่านี้จะทำให้เกิดการอุดตัน การฉีดหมึกผิดพลาด และเกิดปัญหาในการเชื่อมต่อกับไฟฟ้า



7. เลื่อนตลับหมึกพิมพ์ใหม่เข้าไปในช่องว่าง จากนั้นค่อยๆ ดันส่วนบนสุดของตลับหมึกพิมพ์ออกไปข้างหน้า เมื่อตลับหมึกพิมพ์เข้าที่จะได้ยินเสียงดังคลิก หากคุณใส่ตลับหมึกพิมพ์สามสี ให้เลื่อนตลับหมึกพิมพ์ลงในช่องเสียบทางซ้าย

หากคุณใส่ตลับหมึกพิมพ์สีดำ ให้เลื่อนตลับหมึกพิมพ์ลงในช่องเสียบทางขวา



8. ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์



9. หากคุณติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ ขั้นตอนการปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ จะเริ่มต้นขึ้น

10. ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีกระดาษธรรมดาใส่อยู่ในถาดป้อนกระดาษ แล้วกด **OK** (ตกลง)
เครื่อง HP All-in-One จะพิมพ์หน้าการปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ออกมา
11. วางหน้ากระดาษสำหรับปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์โดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น และให้ส่วนบนของกระดาษเข้าไปตรงกลางถาดป้อนกระดาษ แล้วจึงกดปุ่ม **OK** (ตกลง)
เครื่อง HP All-in-One จะปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ นำกระดาษที่ใช้ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ไปแปรใช้ใหม่หรือนำไปทิ้ง

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- [การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ](#)
- [การสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์](#)

การใช้ตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่าย

คุณสามารถปรับปรุงคุณภาพของภาพสีที่คุณพิมพ์ และทำสำเนาให้ดีที่สุดได้ด้วยเครื่อง HP All-in-One โดยการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่าย นำตลับหมึกพิมพ์สีดำออกและใส่ตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่ายเข้าไปแทน เมื่อติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ชนิดสามสีและตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่ายแล้ว คุณจะมีระบบสีหกสี ซึ่งจะช่วยให้ภาพสีที่ออกมามีคุณภาพดีขึ้น

เมื่อต้องการพิมพ์เอกสารที่เป็นข้อความธรรมดา ให้เปลี่ยนมาใช้ตลับหมึกพิมพ์สีดำ ใช้ตัวป้องกันตลับหมึกพิมพ์หรือถุงที่ผนึกแน่นเพื่อเก็บตลับหมึกพิมพ์ให้ปลอดภัยเมื่อไม่ได้ใช้งาน

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่าย โปรดดู [การสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์](#)
- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)
- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ตัวป้องกันตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู [การใช้ตัวป้องกันตลับหมึกพิมพ์](#)

การใช้ตัวป้องกันตลับหมึกพิมพ์

ในบางประเทศ/ภูมิภาค เมื่อท่านซื้อตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่าย ท่านอาจได้รับตัวป้องกันตลับหมึกพิมพ์ด้วย สำหรับในบางประเทศ/ภูมิภาค ตัวป้องกันตลับหมึกพิมพ์จะอยู่ในกล่องซึ่งให้มาพร้อมกับเครื่อง HP All-in-One หากตลับหมึกพิมพ์ของท่านหรือ HP All-in-One ใด มีมีตัวป้องกันตลับหมึกพิมพ์ ท่านสามารถใส่ถุงที่ผนึกแน่นเก็บตลับหมึกพิมพ์ได้

ตัวป้องกันตลับหมึกพิมพ์ได้รับการออกแบบมาเพื่อล๊อคตลับหมึกพิมพ์ไว้ และป้องกันไม่ให้ตลับหมึกพิมพ์แห้งเมื่อยังไม่ใช้งานเมื่อนำตลับหมึกพิมพ์ออกจาก HP All-in-One โดยตั้งใจจะนำกลับมาใช้ใหม่ในภายหลัง ควรเก็บตลับหมึกพิมพ์ไว้ในตัวป้องกันตลับหมึกพิมพ์ เช่น เก็บตลับหมึกพิมพ์สีดำไว้ในตัวป้องกันตลับหมึกพิมพ์เมื่อนำตลับหมึกพิมพ์สีด้าออก เพื่อจะได้พิมพ์ภาพถ่ายคุณภาพสูงด้วยตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่ายและตลับหมึกพิมพ์ 3 สี

การใส่ตลับหมึกพิมพ์เข้าไปในตัวป้องกันตลับหมึกพิมพ์

- ▲ เลื่อนตลับหมึกพิมพ์เข้าไปในตัวป้องกันตลับหมึกพิมพ์โดยเอียงตลับหมึกเล็กน้อย และดันตลับหมึกพิมพ์จนเข้าที่ดังคลิก



หากต้องการถอดตลับหมึกพิมพ์ออกจากตัวป้องกันตลับหมึกพิมพ์

- ▲ กดด้านบนของตัวป้องกันตลับหมึกพิมพ์เพื่อปลดล๊อคตลับหมึกพิมพ์ จากนั้นค่อยๆ ดึงตลับหมึกพิมพ์ออกจากตัวป้องกัน



การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์

เครื่องHP All-in-One จะมีข้อความแจ้งให้ท่านปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ทุกครั้งที่ท่านติดตั้งหรือเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ท่านยังสามารถปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ได้ตลอดเวลาจากแผงควบคุม หรือใช้ซอฟต์แวร์ที่ท่านติดตั้งใน HP All-in-One ได้ด้วย การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์จะทำให้ได้งานพิมพ์ที่มีคุณภาพสูง

-
- ☞ **หมายเหตุ** ถ้าท่านนำตลับหมึกพิมพ์ออกมาแล้วนำใส่กลับเข้าไปใหม่ HP All-in-One จะไม่แจ้งให้ท่านปรับแนวตลับหมึกพิมพ์ เครื่อง HP All-in-One จะจำค่าของแนวตลับหมึกพิมพ์ ดังนั้น ท่านไม่ต้องปรับแนวตลับหมึกพิมพ์อีก
-

การปรับแนวตลับหมึกพิมพ์จากแผงควบคุมเมื่อเครื่องแจ้งเตือน

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ ขนาด letter, A4 หรือ legal เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ

- ☞ **หมายเหตุ** ถ้าท่านใส่กระดาษสีไว้ในถาดป้อนกระดาษเมื่อปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ การปรับตำแหน่งดังกล่าวจะผิดพลาด ให้ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ จากนั้นลองปรับตำแหน่งใหม่อีกครั้ง

หากการปรับตำแหน่งยังคงล้มเหลวแสดงว่าตัวเซ็นเซอร์หรือตลับหมึกพิมพ์อาจมีข้อบกพร่อง โปรดติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP ไปที่ www.hp.com/support เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการสนับสนุนทางเทคนิค

-
2. ใส่หน้าการปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์โดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงและให้ส่วนบนของหน้าอยู่ตรงกลางถาดป้อนกระดาษ แล้วกด **OK**
- เครื่อง HP All-in-One จะปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ นำกระดาษที่ใช้ปรับตำแหน่งหมึกพิมพ์ไปรีไซเคิลหรือนำไปที่

การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์จากแผงควบคุมซึ่งทำได้ตลอดเวลา

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ ขนาด letter, A4 หรือ legal เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ


☞ **หมายเหตุ** ถ้าท่านใส่กระดาษสีไว้ในถาดป้อนกระดาษเมื่อปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ การปรับตำแหน่งดังกล่าวจะผิดพลาด ให้ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ จากนั้นลองปรับตำแหน่งใหม่อีกครั้ง

หากการปรับตำแหน่งยังคงล้มเหลวแสดงว่าตัวเซ็นเซอร์หรือตลับหมึกพิมพ์อาจมีข้อบกพร่อง โปรดติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP ไปที่ www.hp.com/support เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการสนับสนุนทางเทคนิค

-
2. กด **ตั้งค่า**
 3. กด **6** จากนั้นกด **2**
ซึ่งจะเลือก **Tools (เครื่องมือ)** และเลือก **Align Print Cartridge (ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์)**
เครื่อง HP All-in-One จะพิมพ์หน้าการปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ออกมา
 4. ใส่หน้าการปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์โดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงและให้ส่วนบนของหน้าอยู่ตรงกลางถาดป้อนกระดาษ แล้วกด **OK**
เครื่อง HP All-in-One จะปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ นำกระดาษที่ใช้ปรับตำแหน่งหมึกพิมพ์ไปรีไซเคิลหรือนำไปทิ้ง

การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์โดยใช้ซอฟต์แวร์ ศูนย์บริการโซลูชันของ HP

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ ขนาด letter, A4 หรือ legal เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ

 **หมายเหตุ** ถ้าท่านใส่กระดาษสีไว้ในถาดป้อนกระดาษเมื่อปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ การปรับตำแหน่งดังกล่าวจะผิดพลาด ให้ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ จากนั้นลองปรับตำแหน่งใหม่อีกครั้ง

หากการปรับตำแหน่งยังคงล้มเหลวแสดงว่าตัวเซ็นเซอร์หรือตลับหมึกพิมพ์อาจมีข้อบกพร่อง โปรดติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP ไปที่ www.hp.com/support เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการสนับสนุนทางเทคนิค

2. ใน **HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP)** ให้คลิก **Settings** (การตั้งค่า) แล้วไปที่ **Print Settings** (การตั้งค่าการพิมพ์) ต่อจากนั้นให้คลิก **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)

 **หมายเหตุ** ท่านยังสามารถเปิด **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จากกรอบโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ในกรอบโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ให้คลิกแท็บ **Services** (บริการต่างๆ) แล้วคลิก **Service this device** (บริการของอุปกรณ์นี้)

Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จะปรากฏขึ้น

3. คลิกแท็บ **Device Services** (บริการเครื่องมือ)
4. คลิก **Align the Print Cartridges** (การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์) เครื่อง HP All-in-One จะพิมพ์หน้าการปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ออกมา
5. วางหน้ากระดาษสำหรับปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์โดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง และให้ส่วนบนของกระดาษเข้าไปตรงกลางถาดป้อนกระดาษ แล้วจึงกดปุ่ม **OK**

เครื่อง HP All-in-One จะปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ นำกระดาษที่ใช้ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ไปแปรใช้ใหม่หรือนำไปทิ้ง

การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์

ใช้คุณสมบัตินี้เมื่อรายงานการทดสอบเครื่องปรากฏเส้นริ้ว หรือเส้นสีขาวในแถบสี หรือเมื่อสีขนมัวหลังจากใส่ตลับหมึกพิมพ์ในครั้งแรก ห้ามทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์โดยไม่จำเป็น เพราะจะทำให้สูญเสียหมึกโดยเปล่าประโยชน์และอายุการใช้งานของหัวฉีดหมึกสั้นลง

การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์จากแผงควบคุม

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ ขนาด letter, A4 หรือ legal เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
2. กด **ตั้งค่า**
3. กด **6** จากนั้นกด **1**
ซึ่งเลือก **Tools (เครื่องมือ)** แล้วเลือก **Clean Print Cartridge (ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์)**
เครื่อง HP All-in-One จะพิมพ์หน้าเอกสารที่ท่านสามารถนำกลับมาใช้ใหม่หรือทิ้ง
หากคุณภาพการพิมพ์หรือสำเนาที่ออกมายังไม่ดีขึ้นหลังจากทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์แล้ว ให้ลองทำความสะอาดแถบตลับหมึกพิมพ์ก่อนแล้วจึงเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่มีปัญหา

การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์จากซอฟต์แวร์ ศูนย์บริการโซลูชันของ HP

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ ขนาด letter, A4 หรือ legal เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
2. ใน **HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP)** ให้คลิก **Settings (การตั้งค่า)** แล้วชี้ไปที่ **Print Settings (การตั้งค่าการพิมพ์)** ต่อจากนั้นให้คลิก **Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)**

หมายเหตุ ท่านยังสามารถเปิด **Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)** จากกรอบโต้ตอบ **Print Properties (คุณสมบัติการพิมพ์)** ในกรอบโต้ตอบ **Print Properties (คุณสมบัติการพิมพ์)** ให้คลิกแท็บ **Services (บริการต่างๆ)** แล้วคลิก **Service this device (บริการของอุปกรณ์นี้)**

Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จะปรากฏขึ้นมา

3. คลิกแท็บ **Device Services (บริการอุปกรณ์)**
4. คลิก **Clean the Print Cartridges (ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์)**
5. ปฏิบัติตามคำแนะนำจนได้คุณภาพผลงานตามที่ท่านพอใจ จากนั้นคลิก **Done (เสร็จสิ้น)**

หากคุณภาพการพิมพ์หรือสำเนาที่ออกมายังไม่ดีขึ้นหลังจากทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์แล้ว ให้ลองทำความสะอาดแถบตลับหมึกพิมพ์ก่อนแล้วจึงเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่มีปัญหา

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการซื้อตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่าย โปรดดู [การสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์](#)
- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)

การทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์

ทำความสะอาดแถบตลับหมึกพิมพ์เฉพาะในกรณีที่ปรากฏข้อความเตือนซ้ำบนหน้าจอให้คุณตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์หลังจากที่คุณได้ทำความสะอาดหรือปรับตลับหมึกพิมพ์แล้ว

ก่อนทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์ให้นำตลับหมึกพิมพ์ออก และตรวจสอบว่าไม่มีอะไรติดอยู่บนหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์ แล้วจึงใส่ตลับหมึกพิมพ์เข้าไปใหม่ หากยังมีข้อความให้ตรวจสอบตลับหมึกอยู่ให้ทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์

คุณต้องมีวัสดุอุปกรณ์ต่อไปนี้

- ผ้ายางแห้ง ผ้านุ่มที่ไม่มีส่วนผสมของสำลี หรือวัสดุนุ่มใดๆ ที่จะไม่ขาดหรือมีเส้นใยหลุดออกมา

 - ☼ **เคล็ดลับ** แผ่นรองกาแฟไม่มีเส้นใยและเหมาะสำหรับการทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์
- น้ำกลั่น น้ำกรอง หรือน้ำต้ม (น้ำประปาอาจมีสารปนเปื้อนที่ทำให้ตลับหมึกพิมพ์เสียหายได้)

 - △ **ข้อควรระวัง ห้าม** ใช้น้ำยาทำความสะอาดแทนพิมพ์หรือแอลกอฮอล์ทำความสะอาดแถบตลับหมึกพิมพ์ น้ำยาเหล่านั้นอาจทำให้ตลับหมึกพิมพ์ หรือ HP All-in-One เสียหาย

วิธีทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์

1. เปิดเครื่อง HP All-in-One แล้วเปิดฝาช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์ ตลับหมึกพิมพ์จะเลื่อนไปอยู่ทางด้านขวาสุดของ HP All-in-One
2. รอกนกระทั่งแคร่ตลับหมึกพิมพ์ไม่ทำงานและเจ็บลง จากนั้นจึงถอดปลั๊กไฟออกจากด้านหลังของเครื่อง HP All-in-One

 - ☒ **หมายเหตุ** วันที่และเวลาอาจถูกลบไปตามระยะเวลาที่ถอดปลั๊กเครื่อง HP All-in-One ท่านจะต้องตั้งวันที่และเวลาใหม่เมื่อเสียบปลั๊กไฟกลับเข้าไป

3. ค่อยๆ กดตลับหมึกพิมพ์ลงเพื่อปลดออก แล้วจึงดึงตลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องเสียบในลักษณะเข้าหาตัว

หมายเหตุ ห้ามนำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องพร้อมกันทั้งสองตลับให้นำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องเพื่อทำความสะอาดที่ละตลับ อย่าทิ้งตลับหมึกพิมพ์ไว้นอกเครื่อง HP All-in-One นานเกิน 30 นาที

4. ตรวจสอบหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์ว่ามีหมึกหรือเศษผงเกาะอยู่หรือไม่
5. ชุบผ้าอย่างแห้งหรือผ้าที่ไม่มีส่วนผสมของสารละลายในน้ำกลั่น และบีบผ้าให้เปียกหมาดๆ
6. จับด้านข้างของตลับหมึกพิมพ์
7. ทำความสะอาดเฉพาะหน้าสัมผัสสีทองแดง รอบประมาณสิบนาทีเพื่อให้ตลับหมึกพิมพ์แห้ง



1	หน้าสัมผัสสีทองแดง
2	หัวฉีดหมึก (ห้ามทำความสะอาด)

8. เลื่อนตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าไปในช่องเสียบตลับหมึกไปด้านหน้าจนกระทั่งเข้าที่ดังคลิก
9. ทำเช่นเดียวกันนี้กับตลับหมึกพิมพ์อีกตลับหนึ่ง หากจำเป็น
10. ค่อยๆ ปิดฝาช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์และเสียบปลั๊กไฟเข้าไปด้านหลังของ HP All-in-One

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[การทำความสะอาดบริเวณรอบๆ หัวฉีดหมึก](#)

การทำความสะอาดบริเวณรอบๆ หัวฉีดหมึก

หากเครื่อง HP All-in-One ถูกใช้งานในสภาพแวดล้อมที่มีฝุ่นละออง อาจมีเศษผงสะสมอยู่ภายในเครื่องเล็กน้อย เศษผงนี้อาจรวมถึงฝุ่นละออง เส้นผม พรหม

หรือใยผ้าเมื่อเศษผงเข้าไปจับอยู่ในตลับหมึกพิมพ์ อาจทำให้หมึกกระจายเป็นริ้วหรือเป็นรอยเปื้อนในหน้าที่พิมพ์ การเกิดเส้นริ้วของหมึกสามารถแก้ไขได้โดยการทำความสะอาดรอบๆ หัวฉีดหมึกตามที่อธิบายไว้นี้

☹ **หมายเหตุ** ให้ทำความสะอาดบริเวณรอบๆ หัวฉีดหมึก หากท่านยังคงเห็นเส้นริ้วและรอยเปื้อนอยู่บนหน้าที่พิมพ์หลังจากที่ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์เรียบร้อยแล้ว โดยใช้แฉางควบคุมหรือหรือซอฟต์แวร์ที่ท่านติดตั้งกับ HP All-in-One

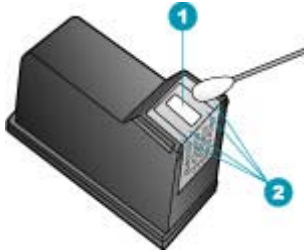
ท่านต้องมีวัสดุอุปกรณ์ต่อไปนี้:

- ผ้ายางแห้ง ผ้านุ่มที่ไม่มีส่วนผสมของสำลี หรือวัสดุนุ่มใดๆ ที่จะไม่ขาดหรือมีเส้นใยหลุดออกมา
 - ☼ **เคล็ดลับ** แผ่นรองกาแฟไม่มีเส้นใยและเหมาะสำหรับการทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์
- น้ำกลั่น น้ำกรอง หรือน้ำดื่ม (น้ำประปาอาจมีสารปนเปื้อนที่ทำให้ตลับหมึกพิมพ์เสียหายได้)
 - △ **ข้อควรระวัง** ห้ามสัมผัสหน้าสัมผัสสีทองแดงหรือหัวฉีดหมึก การสัมผัสส่วนต่างๆ เหล่านี้จะทำให้เกิดการอุดตัน การฉีดหมึกผิดพลาด และเกิดปัญหาในการเชื่อมต่อกับไฟฟ้า

การทำความสะอาดบริเวณรอบๆ หัวฉีดหมึก

1. เปิดเครื่อง HP All-in-One แล้วเปิดฝาตลับหมึกพิมพ์
ตลับหมึกพิมพ์จะเลื่อนไปอยู่ทางด้านขวาสุดของ HP All-in-One
2. รอจนกระทั่งแคร่ตลับหมึกพิมพ์ไม่ทำงานและเจียบลง จากนั้นจึงถอดปลั๊กไฟออกจากด้านหลังของเครื่อง HP All-in-One
 - ☹ **หมายเหตุ** วันที่และเวลาอาจถูกลบไปตามระยะเวลาที่ถอดปลั๊กเครื่อง HP All-in-One ท่านจะต้องตั้งวันที่และเวลาใหม่เมื่อเสียบปลั๊กไฟกลับเข้าไป
3. ค่อยๆ กดตลับหมึกพิมพ์ลงเพื่อปลดออก แล้วจึงดึงตลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องเสียบในลักษณะเข้าหาตัว
 - ☹ **หมายเหตุ** ห้ามนำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องพร้อมกันทั้งสองตลับให้นำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องเพื่อทำความสะอาดที่ละตลับ อย่าทิ้งตลับหมึกพิมพ์ไว้นอกเครื่อง HP All-in-One นานเกิน 30 นาที
4. วางตลับหมึกพิมพ์ลงบนแผ่นกระดาษโดยให้หัวฉีดหมึกหงายขึ้น

5. นำผ้าอย่างชุบน้ำสะอาดบิดหมาดๆ
6. ใช้แผ่นยางทำความสะอาดบริเวณด้านหน้าและขอบรอบๆ หัวฉีดหมึกตั้งรูปด้านล่าง



1	แถบหัวฉีดหมึก (ห้ามทำความสะอาด)
2	หน้าและขอบรอบๆ บริเวณหัวฉีดหมึก

△ ข้อควรระวัง ห้าม ทำความสะอาดแถบหัวฉีดหมึก

7. เลื่อนตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าไปในช่องเสียบตลับหมึกไปด้านหน้าจนกระทั่งเข้าที่ดังคลิก
8. ทำเช่นเดียวกันนี้กับตลับหมึกพิมพ์อีกตลับหนึ่ง หากจำเป็น
9. ค่อยๆ ปิดฝาตลับหมึกพิมพ์และเสียบปลั๊กไฟเข้าไปด้านหลังของ HP All-in-One

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์](#)

12 การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น](#)
- [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นคุณภาพการพิมพ์](#)
- [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการพิมพ์](#)
- [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับโทรสาร](#)
- [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการทำสำเนา](#)
- [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการสแกน](#)
- [การอัปเดตอุปกรณ์](#)
- [ข้อผิดพลาด](#)

คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

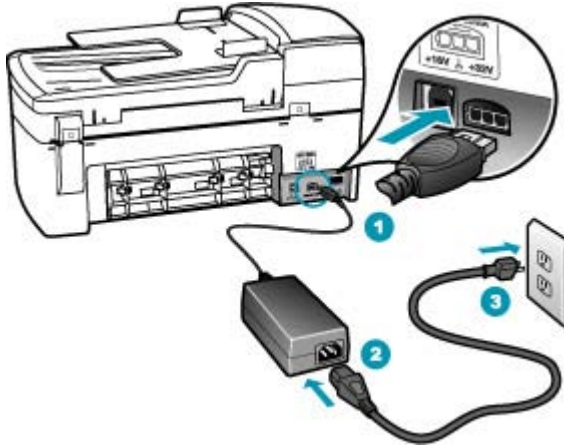
- [เครื่อง HP All-in-One ไม่ทำงาน](#)
- [ปัญหาด้านการสื่อสารผ่านการเชื่อมต่อ USB](#)
- [ข้อมูลเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์](#)
- [ข้อมูลเกี่ยวกับกระดาษ](#)
- [คำแนะนำสำหรับการใช้ตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ](#)
- [การแก้ปัญหากระดาษติด](#)
- [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์](#)

เครื่อง HP All-in-One ไม่ทำงาน

สาเหตุ: เครื่อง HP All-in-One เชื่อมต่อเข้ากับสายไฟไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟเชื่อมต่อเข้ากับ HP All-in-One และ อะแดปเตอร์แน่นดีแล้ว เสียบสายไฟเข้ากับเต้ารับที่ต่อสายดิน ตัวป้องกัน ไฟกระชาก หรือปลั๊กพ่วง



1	การเชื่อมต่อสายไฟ
2	สายไฟและอะแดปเตอร์
3	เต้ารับที่ต่อสายดิน

- หากคุณใช้แผงเต้ารับ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าแผงเต้ารับเปิดใช้งานอยู่ หรือพยายามเสียบปลั๊กเครื่อง HP All-in-One เข้ากับเต้ารับที่ต่อสายดินโดยตรง
- ตรวจสอบเต้ารับเพื่อให้แน่ใจว่าเต้ารับทำงานอยู่ โดยการเสียบปลั๊กของอุปกรณ์ที่ใช้งานได้และดูว่าอุปกรณ์นั้นมีไฟเข้าหรือไม่ หากไฟไม่เข้า แสดงว่าอาจจะเกิดปัญหาเกิดขึ้นกับเต้ารับ
- หากคุณเสียบปลั๊ก HP All-in-One เข้ากับเต้ารับที่มีสวิตช์ ให้ตรวจสอบว่าเปิดสวิตช์แล้ว หากสวิตช์เปิดอยู่แต่ใช้งานไม่ได้ เต้ารับอาจมีปัญหา

สาเหตุ: คุณกดปุ่ม เพาเวอร์ เร็วเกินไป

วิธีแก้ไข: เครื่อง HP All-in-One อาจไม่ตอบสนอง หากคุณกดปุ่ม เพาเวอร์ เร็วเกินไป กดปุ่ม เพาเวอร์ หนึ่งครั้ง อาจต้องใช้เวลาสักครู่เพื่อให้

HP All-in-One เปิดเครื่อง หากคุณกดปุ่ม เพาเวอร์ อีกครั้งในช่วงเวลานี้ คุณอาจต้องปิดอุปกรณ์

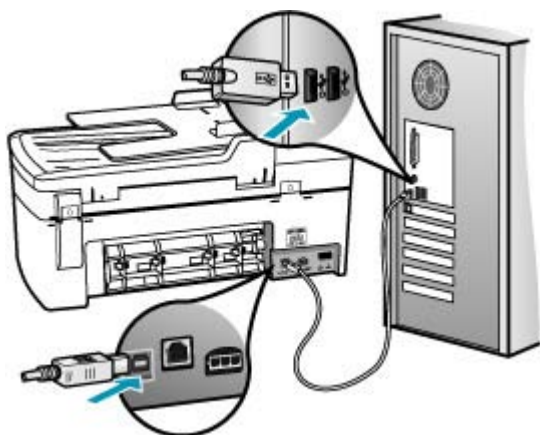
△ **ข้อควรระวัง** ถ้า HP All-in-One ยังคงไม่ทำงาน อาจเป็นไปได้ว่ามีความผิดปกติเกี่ยวกับกลไก ถอดปลั๊ก HP All-in-One ออกจากตัวรับ และติดต่อ HP ไปที่: www.hp.com/support เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วคลิก **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอทราบข้อมูลในการโทรติดต่อศูนย์บริการด้านเทคนิค

ปัญหาด้านการสื่อสารผ่านการเชื่อมต่อ USB

หาก HP All-in-One และคอมพิวเตอร์ไม่สามารถติดต่อกันได้ ให้ลองทำดังนี้:

- การดูจอแสดงผลบน HP All-in-One หากจอแสดงผลว่างเปล่าและไฟที่ปุ่มเพาเวอร์ ไม่สว่าง แสดงว่า HP All-in-One ปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าต่อสายไฟเข้ากับเครื่อง HP All-in-One และเสียบเข้ากับปลั๊กไฟแน่นดีแล้ว กดปุ่ม เพาเวอร์ เพื่อเปิดเครื่อง HP All-in-One
- ตรวจสอบสาย USB หากคุณใช้สายเคเบิลเก่า สายดังกล่าวอาจทำงานไม่ถูกต้อง ลองต่อสายเคเบิลเข้ากับผลิตภัณฑ์อื่นเพื่อดูว่าสาย USB ใช้งานได้หรือไม่ หากคุณประสบปัญหา อาจจำเป็นต้องเปลี่ยนสาย USB โปรดตรวจสอบว่าสายเคเบิลไม่ยาวเกินกว่า 3 เมตร
- ดูให้แน่ใจว่าพอร์ต USB ที่เครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณสามารถใช้งานได้ ตรวจสอบเช็คเอกสารที่ให้มาที่ระบบปฏิบัติการเพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติม
- ตรวจสอบการเชื่อมต่อจาก HP All-in-One ถึงเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ตรวจสอบว่าสายเคเบิล USB เสียบอยู่กับพอร์ต USB ด้านหลังเครื่อง HP All-in-One แล้วอย่างแน่นหนา ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปลายอีกด้านหนึ่งของสาย USB เสียบอยู่กับพอร์ต USB ของเครื่องคอมพิวเตอร์แล้ว หลังจาก

เชื่อมต่อสายเคเบิลอย่างถูกต้องแล้ว ให้ปิดเครื่อง HP All-in-One แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง



- หากคุณเชื่อมต่อ HP All-in-One ผ่านทางฮับ USB ต้องตรวจสอบว่าตัวฮับได้เปิดใช้งานแล้ว หากฮับเปิดใช้งานแล้ว ให้ลองต่อสายตรงเข้าไปยังคอมพิวเตอร์
- ตรวจสอบเครื่องพิมพ์หรือสแกนเนอร์ คุณอาจต้องถอดสายของผลิตภัณฑ์รุ่นเก่าออกจากเครื่องคอมพิวเตอร์ก่อน
- ลองเชื่อมต่อสาย USB กับพอร์ต USB อีกช่องหนึ่งบนคอมพิวเตอร์ หลังจาก que ตรวจสอบการเชื่อมต่อแล้ว ให้รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์ ปิดเครื่อง HP All-in-One แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้ง HP All-in-One และการเชื่อมต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ โปรดดูไปสเตอร์การติดตั้งที่มาพร้อมกับ HP All-in-One

ข้อมูลเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์

เพื่อให้ได้ผลดีที่สุด โปรดใช้ตลับหมึกพิมพ์ของ HP โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้อย่างเคร่งครัดการใช้งานของตลับหมึกพิมพ์ของ HP และเพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์สูงสุด

- เก็บตลับหมึกพิมพ์ทั้งหมดไว้ในบรรจุภัณฑ์จนกว่าจะต้องการใช้งานจึงนำออกมา
- เก็บตลับหมึกพิมพ์ไว้ในที่อุณหภูมิห้อง (15.6°-26.6° C หรือ 60°-78° F)

- เมื่อดึงเทปป้องกันออกจากตลับหมึกพิมพ์แล้วห้ามติดเทปดังกล่าวลงไปที่ใหม่ การพยายามติดเทปพลาสติกอีก อาจทำให้ตลับหมึกพิมพ์เสียหาย ควรใส่ตลับหมึกพิมพ์ใน HP All-in-One ทันทีหลังดึงเทปพลาสติกออก หากไม่สามารถใส่ตลับหมึกพิมพ์ทันทีได้ ควรเก็บตลับหมึกพิมพ์ไว้ในกล่องเก็บตลับหมึกพิมพ์ หรือถุงพลาสติกแบบสุญญากาศ
- HP แนะนำว่าคุณไม่ควรนำตลับหมึกพิมพ์ออกจาก HP All-in-One จนกว่าจะมีตลับหมึกพิมพ์ใหม่ที่พร้อมจะนำมาติดตั้ง
- ปิด HP All-in-One จากแผงควบคุม ห้ามปิดเครื่องด้วยการปิดสวิตช์แผงรวมหรือดึงสายไฟออกจาก HP All-in-One หากคุณปิด HP All-in-One ไม่ถูกต้อง ตลับหมึกพิมพ์จะไม่กลับเข้าสู่ตำแหน่งที่ถูกต้อง และตลับหมึกพิมพ์อาจแห้งได้
- ห้ามเปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์เว้นแต่ในกรณีที่เป็น การกระทำดังกล่าวจะทำให้ตลับหมึกพิมพ์โดนอากาศ ซึ่งจะลดอายุการใช้งานตลับหมึกพิมพ์

☞ **หมายเหตุ** หากคุณปล่อยให้ฝาครอบตลับหมึกพิมพ์เปิดอยู่เป็นเวลานาน เครื่อง HP All-in-One จะปิดตลับหมึกพิมพ์เพื่อป้องกันไม่ให้โดนอากาศ

- ให้ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์เมื่อสังเกตเห็นว่าคุณภาพการพิมพ์ลดลงอย่างเห็นได้ชัด
-
- ☞ **เคล็ดลับ** ท่านอาจสังเกตเห็นว่าคุณภาพการพิมพ์ลดลงหากตลับหมึกพิมพ์ไม่ได้ใช้งานเป็นเวลานาน
-
- อย่าทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์โดยไม่จำเป็น เพราะจะทำให้เปลืองหมึกและทำให้ตลับบรรจุหมึกมีอายุการใช้งานสั้นลง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์](#)

ข้อมูลเกี่ยวกับกระดาษ

HP All-in-One ถูกออกแบบมาเพื่อให้ทำงานได้ดีกับกระดาษเกือบทุกประเภท ทดสอบประเภทกระดาษต่างๆ ก่อนซื้อในปริมาณมาก หาประเภทกระดาษที่ใช้

งานได้ดีและหาซื้อง่าย กระดาษ HP Premium ถูกออกแบบมาเพื่อให้ได้งานพิมพ์คุณภาพที่ดีที่สุด นอกจากนี้ ให้ปฏิบัติตามข้อแนะนำเหล่านี้

- อย่าใช้กระดาษที่บางเกินไป ที่มีเนื้อกระดาษมัน หรือที่ยืดง่าย กระดาษดังกล่าวอาจถูกดึงเข้าทางช่องกระดาษอย่างผิดปกติ ทำให้เกิดปัญหากระดาษติด
- ควรเก็บสื่อภาพถ่ายในบรรจุภัณฑ์เฉพาะภายในถุงพลาสติกที่ปิดเข้าได้และวางบนพื้นเรียบในที่แห้งและเย็น เมื่อพร้อมจะพิมพ์งานแล้ว ให้นำเฉพาะกระดาษที่คุณตั้งใจจะใช้ออกมาในทันที เมื่อพิมพ์เสร็จแล้ว ให้ใส่กระดาษภาพถ่ายที่ไม่ใช้กลับเข้าถุงพลาสติก
- ห้ามทิ้งกระดาษภาพถ่ายที่ยังไม่ได้ใช้ไว้ในถาดป้อนกระดาษ เพราะกระดาษอาจม้วนงอทำให้คุณภาพงานพิมพ์ลดลง กระดาษที่ม้วนงออาจทำให้กระดาษติดด้วย
- ควรจับที่ขอบของกระดาษภาพถ่ายเสมอ เพราะรอยนิ้วมือบนกระดาษภาพถ่ายอาจลดคุณภาพงานพิมพ์
- ห้ามใช้กระดาษที่มีเนื้อหากินไป เพราะจะทำให้พิมพ์รูปภาพหรือข้อความออกมาไม่ถูกต้อง
- อย่าวางกระดาษต่างประเภทและต่างขนาดปนกันในถาดป้อนกระดาษ ควรใส่กระดาษที่เป็นประเภทและขนาดเดียวกันลงในถาด
- เก็บภาพถ่ายที่พิมพ์ออกมาแล้วไว้ใต้กระจกหรือในหนังสือสำหรับจัดเก็บเพื่อป้องกันไม่ให้สีไหลซึมเมื่อเวลาผ่านไปเพราะความชื้นสูง ใช้กระดาษภาพถ่าย HP Premium Plus เพื่อให้งานพิมพ์ที่ดีที่สุด

ข้อแนะนำสำหรับการใช้ตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ

ทำตามขั้นตอนง่ายๆ เหล่านี้เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาที่พบบ่อยเมื่อใช้ตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ

- ดึงลวดเย็บกระดาษหรือที่หนีบกระดาษออกจากเอกสารต้นฉบับ
- แนใจว่ากระดาษไม่หนาหรือบางจนเกินกว่าที่เครื่อง HP All-in-One จะใช้งาน
- อย่าใส่กระดาษในถาดของตัวป้อนเอกสารมากเกินไป ตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติสามารถรองรับกระดาษขนาด letter หรือ A4 ได้มากถึง 20 แผ่น หรือกระดาษขนาด legal 15 แผ่น
- ห้ามใช้กระดาษที่โค้งงอหรือมีเนื้อกระดาษหลุดลุ่ย ถ้าคุณต้องใช้กระดาษที่ถูกนำออกจากห่วงเย็บเล่ม ให้ตัดเล็มขอบกระดาษ
- ห้ามใส่ภาพถ่ายในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ เพราะตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติอาจทำให้ภาพถ่ายเสียหายได้ ควรวางภาพถ่ายลงบนกระจกเพื่อสแกนหรือทำสำเนา

- แนใจว่าตัวกั้นกระดาษด้านหลังในถาดตัวป้อนเอกสารพอดีกับกระดาษโดยไม่ทำให้กระดาษโค้งงอ
- วางต้นฉบับของคุณลงในถาดป้อนเอกสารโดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น

การแก้ปัญหากระดาษติด

หากใส่กระดาษไว้ในถาดป้อนเข้า คุณอาจต้องนำเอากระดาษที่ติดอยู่ในเครื่องออกมาทางฝาครอบด้านหลัง

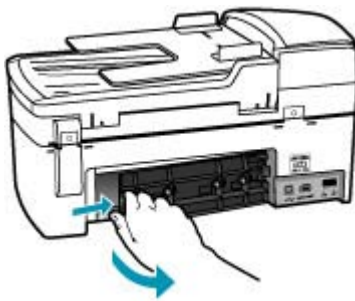
กระดาษอาจติดอยู่ในตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติได้ การกระทำโดยทั่วไปสามารถทำให้กระดาษติดอยู่ในตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติได้

- การใส่กระดาษมากเกินไปในถาดป้อนเอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับปริมาณกระดาษสูงสุดที่สามารถใส่ลงในตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติได้ โปรดดูที่ [ข้อมูลด้านเทคนิค](#)
- การใช้กระดาษที่หนาหรือบางเกินไปสำหรับ HP All-in-One
- การพยายามใส่กระดาษลงในถาดป้อนเอกสารในขณะที่ HP All-in-One กำลังป้อนกระดาษ

วิธีการนำกระดาษที่ติดออกจากช่องด้านหลัง

1. ให้กดแถบที่อยู่ทางซ้ายของช่องด้านหลังเพื่อเปิดฝาปิด ถอดฝาปิดโดยการดึงออกจาก HP All-in-One

△ **ข้อควรระวัง** การพยายามนำกระดาษที่ติดออกจากด้านหน้าของ HP All-in-One อาจทำให้กลไกการพิมพ์เสียหาย ให้นำกระดาษที่ติดออกจากช่องด้านหลังเสมอ



2. ค่อยๆ ดึงกระดาษออกจากลูกกลิ้ง

△ ข้อควรระวัง หากกระดาษฉีกขาดเมื่อท่านนำออกจากลูกกลิ้ง ให้ตรวจสอบลูกกลิ้งและล้อเพราะอาจยังมีกระดาษติดอยู่ในเครื่อง หากท่านไม่นำเศษกระดาษที่ติดอยู่ออกจาก HP All-in-One อาจมีกระดาษติดมากขึ้น

3. ใส่ฝาปิดด้านหลังกลับเข้าที่ ค่อยๆ ดันฝาปิดไปด้านหน้าจนกว่าจะเข้าที่

4. กด **OK** เพื่อเริ่มงานปัจจุบันต่อ

วิธีการนำกระดาษติดออกจากตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ

1. ให้ยกฝาครอบตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติขึ้น



2. ค่อยๆ ดึงกระดาษออกจากลูกกลิ้ง

△ ข้อควรระวัง หากกระดาษฉีกขาดเมื่อท่านนำออกจากลูกกลิ้ง ให้ตรวจสอบลูกกลิ้งและล้อเพราะอาจยังมีกระดาษติดอยู่ในเครื่อง หากท่านไม่นำเศษกระดาษที่ติดอยู่ออกจาก HP All-in-One อาจมีกระดาษติดมากขึ้น

3. ปิดฝาครอบตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์

หากท่านเคยประสบปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์มาแล้ว ท่านอาจพบว่าปัญหานั้นเกิดจากตลับหมึกพิมพ์

วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นของตลับหมึกพิมพ์

1. ให้ถอดตลับหมึกพิมพ์สีดำออกจากช่องเสียบทางขวา ห้ามสัมผัสหัวฉีดพ่นหมึกหรือหน้าสัมผัสสีทองแดง ตรวจสอบความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับหน้าสัมผัสสีทองแดงหรือหัวฉีดหมึก
ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการนำเทปพลาสติกออกเรียบร้อยแล้ว หากยังมีเทปพลาสติกหุ้มหัวฉีดหมึกไว้ ให้ค่อยๆ ลอกเทปพลาสติกโดยดึงแถบสีชมพูออก
2. ใส่ตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าไปโดยการเลื่อนตลับหมึกพิมพ์ลงในช่องเสียบ ดันตลับหมึกไปด้านหน้าจนกระทั่งเข้าที่ดังคลิก



3. ทำตามขั้นตอน 1 และ 2 ซ้ำอีกครั้งสำหรับการใส่ตลับหมึกพิมพ์สามสีทางซ้ายมือ
4. หากยังเกิดปัญหาอยู่ ให้พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องเพื่อให้ทราบแน่ชัดว่ามีปัญหาที่ตลับหมึกพิมพ์หรือไม่
รายงานนี้จะประกอบด้วยข้อมูลที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ของคุณ รวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับสถานะ
5. หากรายงานการทดสอบเครื่องแสดงว่ามีปัญหา ให้ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์
6. หากปัญหายังคงมีอยู่ ให้ทำความสะอาดหน้าสัมผัสสีทองแดงของตลับหมึกพิมพ์โดยใช้ผ้าที่ไม่มีส่วนผสมของสำลี ชุบน้ำและบิดให้แห้งหมาดๆ และใช้น้ำกลั่น
7. หากคุณยังคงประสบปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์ ให้ตรวจสอบว่าตลับหมึกพิมพ์ใดที่กำลังมีปัญหาแล้วให้เปลี่ยนตลับดังกล่าว

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)
- [พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง](#)
- [การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์](#)
- [การทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์](#)

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นคุณภาพการพิมพ์

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [หมึกพิมพ์เลอะหรือเปื้อน](#)
- [ตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติรองรับเอกสารมากจนเกินไปหรือไม่ มีเอกสารเลย](#)
- [หมึกพิมพ์กระจายตัวไม่ทั่วข้อความหรือภาพ](#)
- [ตัดข้อความไม่เท่ากัน](#)
- [งานพิมพ์มีแถบตามแนวนอนที่ผิดส่วนซึ่งอยู่ใกล้กับท้ายหน้ากระดาษ](#)
- [สีซีมเข้าหากันบนงานพิมพ์](#)
- [เอกสารที่พิมพ์ออกมามีเส้นร้วตามแนวนอน](#)
- [เอกสารที่พิมพ์ออกมามีสีซีดจางเกินไปหรือหม่นเกินไป](#)
- [เอกสารที่พิมพ์ดูไม่ชัดเจนหรือเลอะเลือน](#)
- [เอกสารที่พิมพ์มีลักษณะเป็นร้วแนวตั้ง](#)
- [เอกสารที่พิมพ์ออกมามีลักษณะเอียงหรือบิดเบี้ยว](#)
- [โทรสารที่ได้รับมีคุณภาพการพิมพ์ต่ำ](#)
- [โทรสารที่ได้รับบางหน้าสีจางหรือว่างเปล่า](#)
- [หมึกพิมพ์กำลังฟ่นละเองหมึกมากเกินไปบนกระดาษขณะที่ทำสำเนาหรือพิมพ์ภาพถ่าย](#)
- [ถาดป้อนกระดาษเข้าไม่ถึงกระดาษ](#)

หมึกพิมพ์เลอะหรือเปื้อน

สาเหตุ: ประเภทกระดาษไม่เหมาะสมสำหรับ HP All-in-One

วิธีแก้ไข: ให้ใช้กระดาษ HP Premium หรือกระดาษประเภทอื่นๆ ที่เหมาะสมสำหรับ HP All-in-One

สาเหตุ: ต้องทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์

วิธีแก้ไข: พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องเพื่อดูว่าตลับหมึกพิมพ์มีปัญหาหรือไม่ หากรายงานการทดสอบเครื่องแสดงว่ามีปัญหา ให้ทำความสะอาด

ตลับหมึกพิมพ์ หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ คุณอาจต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์](#)

สาเหตุ: กระดาษอยู่ในตำแหน่งชิดกับตลับหมึกพิมพ์มากเกินไปในระหว่างพิมพ์

วิธีแก้ไข: หากกระดาษอยู่ใกล้กับตลับหมึกพิมพ์มากเกินไปในระหว่างพิมพ์ อาจทำให้เกิดรอยเปื้อนหมึกได้ ปัญหานี้จะเกิดขึ้นถ้ากระดาษเผยอขึ้นยับ หรือ มีความหนาแน่นของจดหมาย ควรตรวจสอบว่าไดวางกระดาษราบไปกับถาดป้อนกระดาษ และกระดาษไม่ยับจนเกินไป

ตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติรองรับเอกสารมากจนเกินไปหรือไม่ มีเอกสารเลย

สาเหตุ: อาจต้องทำความสะอาดแผ่นคั่นหรือลูกกลิ้งภายในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ ใส่อินสอ ชีตติ้ง หรือหมึกอาจติดอยู่บนลูกกลิ้งและแผ่นคั่นหลังจากใช้งานเป็นเวลานาน หรือในกรณีที่คุณทำสำเนาเอกสารที่เป็นลายมือหรือเอกสารที่มีหมึกอยู่ในปริมาณมาก

- หากตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติไม่ถึงกระดาษ คุณจำเป็นต้องทำความสะอาดลูกกลิ้งด้านในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ
- หากตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติถึงกระดาษหลายแผ่นแทนที่จะถึงแผ่นเดียว คุณจำเป็นต้องทำความสะอาดแผ่นคั่นซึ่งอยู่ด้านในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ

วิธีแก้ไข: ใส่กระดาษเปล่าขนาดเต็มแผ่นจำนวนหนึ่งหรือสองแผ่นเข้าไปในถาดป้อนกระดาษ และกด **เริ่มทำสำเนาขาวดำ** เมื่อกระดาษธรรมดาผ่านไปยังตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ กระดาษจะคลายและดูดซับสิ่งตกค้างจากลูกกลิ้งและแผ่นคั่น

👉 **เคล็ดลับ** หากตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติไม่ถึงกระดาษธรรมดา ให้ทำความสะอาดลูกกลิ้งด้านหน้า เช็ดลูกกลิ้งด้วยผ้านุ่มชุบน้ำหมาดๆ

หากปัญหายังคงมีอยู่ หรือตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติไม่ถึงกระดาษ คุณสามารถทำความสะอาดลูกกลิ้งและแผ่นคั่นด้วยตนเองได้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การทำความสะอาดตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ](#)

หมึกพิมพ์กระจายตัวไม่ทั่วข้อความหรือภาพ

สาเหตุ: ต้องทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ หรือหมึกอาจจะหมด

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณที่เหลือในตลับหมึกพิมพ์ ถ้าตลับหมึกพิมพ์เหลือหมึกพิมพ์ในปริมาณน้อยหรือไม่มีหมึกพิมพ์ ท่านต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

ถ้ายังมีหมึกพิมพ์เหลืออยู่ในตลับหมึกพิมพ์ แต่ท่านยังพบปัญหา ให้ลองพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องเพื่อดูว่าตลับหมึกพิมพ์มีปัญหาหรือไม่ หากรายงานการทดสอบเครื่องแสดงว่ามีปัญหา ให้ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ท่านอาจต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์](#)

สาเหตุ: การตั้งค่า **Paper Type (ประเภทกระดาษ)** ไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: เปลี่ยนการตั้งค่า **Paper Type (ประเภทกระดาษ)** ให้ตรงกับประเภทกระดาษที่ใส่อยู่ในถาดป้อนกระดาษ

วิธีการกำหนดประเภทกระดาษสำหรับทำสำเนา

1. ในส่วน สำเนา ให้กด **เมนู** ค้างไว้ จนกว่า **Paper Type (ประเภทกระดาษ)** จะปรากฏ
2. กด **▶** จนกว่าจะปรากฏประเภทกระดาษที่เหมาะสม
3. กด **เริ่มทำสำเนาขาวดำ** หรือ **เริ่มทำสำเนาสี**

วิธีการตั้งค่าประเภทกระดาษสำหรับการพิมพ์

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File (ไฟล์)** ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print (พิมพ์)**
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่ได้เลือกไว้
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties (คุณสมบัติ)**
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties (คุณสมบัติ) Options (ตัวเลือก) Printer Setup (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) Printer (เครื่องพิมพ์) หรือ Preferences (ลักษณะที่ต้องการ)** ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Paper/Quality (คุณภาพ/กระดาษ)**
6. ในรายชื่อ **Type is (ประเภท)** ให้คลิกประเภทของกระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษ

สาเหตุ: การตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์หรือคุณภาพสำเนาใน HP All-in-One ถูกตั้งค่าไว้ต่ำเกินไป

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบการตั้งค่าคุณภาพ ใช้การตั้งค่าคุณภาพที่สูงขึ้นเพื่อเพิ่มปริมาณหมึกพิมพ์ที่ใช้ในการพิมพ์หรือทำสำเนา

วิธีเปลี่ยนความเร็วหรือคุณภาพการพิมพ์

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่ได้ออกไว้
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Paper/Quality** (คุณภาพ/กระดาษ)
6. ในรายชื่อ **Type is** (ประเภท) ให้คลิกประเภทของกระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษ
7. ในพื้นที่ **Print quality** (คุณภาพการพิมพ์) ให้เลือกการตั้งค่าคุณภาพที่เหมาะสมสำหรับโปรเจกต์ของคุณ

วิธีการเปลี่ยนคุณภาพสำเนา

1. ต้องแน่ใจว่าท่านมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
2. วางต้นฉบับคว่ำลงที่มุมขวาด้านหน้าของกระจกหรือหยางต้นฉบับลงในถาดป้อนต้นฉบับ
หากคุณใช้ถาดป้อนเอกสาร ให้วางต้นฉบับลงในถาดป้อนโดยใส่ด้านบนของเอกสารเข้าไปก่อน
3. ในส่วน สำเนา ให้กด **คุณภาพ** จนกว่าสัญญาณไฟการตั้งค่าคุณภาพที่เหมาะสมจะสว่าง
4. กด **เริ่มทำสำเนาขาวดำ** หรือ **เริ่มทำสำเนาสี**

ตัดข้อความไม่เท่ากัน

สาเหตุ: แบบอักษรเป็นแบบกำหนดขนาดเอง

วิธีแก้ไข: ซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันบางตัวมีแบบอักษรแบบกำหนดเองที่มีขอบเป็นรอยหยักเมื่อขยายหรือถูกพิมพ์ออกมา นอกจากนี้ ถ้าคุณต้องการพิมพ์ข้อความที่เป็นบิตแม็พ ข้อความนั้นอาจมีขอบเป็นรอยหยักเมื่อขยายหรือพิมพ์ออกมา

ให้ใช้อักษรแบบ TrueType เพื่อให้แน่ใจว่า HP All-in-One จะสามารถพิมพ์แบบอักษรที่มีขอบเรียบได้ เมื่อเลือกแบบอักษร ให้มองหาไอคอน TrueType

งานพิมพ์มีแถบตามแนวอนที่ผิดส่วนซึ่งอยู่ใกล้กับท้ายหน้ากระดาษ

สาเหตุ: ภาพของคุณมีเม็ดสีสีฟ้า เทา หรือ น้ำตาลจางๆ อยู่ที่ด้านล่างของภาพ

วิธีแก้ไข: ใส่กระดาษคุณภาพสูงในถาดป้อนกระดาษและพิมพ์ภาพด้วยการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์ขั้นสูง เช่น **Best** (ดีที่สุด), **Maximum dpi** (dpi สูงสุด) หรือ **High Resolution** (ความละเอียดสูง) ตรวจสอบให้แน่ใจเสมอว่ากระดาษที่คุณใช้พิมพ์อยู่ในสภาพแบนราบ เพื่อให้ได้ผลการพิมพ์ภาพที่ดีที่สุด ให้ใช้กระดาษ HP Premium Plus Photo Paper

หากยังมีปัญหาอยู่ ให้ใช้ซอฟต์แวร์ที่คุณติดตั้งพร้อมกับ HP All-in-One หรือซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันอื่นเพื่อหมุนรูปภาพ 180 องศา เพื่อไม่ให้พิมพ์สีฟ้า เทา หรือน้ำตาลอ่อนที่ด้านล่างของภาพ พิมพ์ภาพโดยใช้การพิมพ์ระบบหกสี ด้วยการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่ายไว้ในตลับหมึกพิมพ์สีดำ เมื่อติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่ายและตลับหมึกพิมพ์สามสีแล้ว คุณจะมีระบบสีหกสีซึ่งช่วยเพิ่มคุณภาพภาพถ่ายได้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์](#)

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระดาษ โปรดดู [การทำความเข้าใจกับข้อกำหนดของวัสดุพิมพ์ที่รองรับได้](#)

สีซีมเข้าหากันบนงานพิมพ์

สาเหตุ: ค่าคุณภาพการพิมพ์หรือค่าคุณภาพสำเนาถูกตั้งไว้สูงเกินกว่าประเภทกระดาษที่ใส่ใน HP All-in-One

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบการตั้งค่าคุณภาพ ใช้การตั้งค่าคุณภาพที่ต่ำลงเพื่อลดปริมาณหมึกพิมพ์ที่ใช้ในการพิมพ์หรือทำสำเนา

วิธีเปลี่ยนความเร็วหรือคุณภาพการพิมพ์

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่ได้เลือกไว้

4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties Options** (ตัวเลือก)
Printer Setup (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ
Preferences (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์
แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Paper/Quality** (คุณภาพ/กระดาษ)
6. ในรายชื่อ **Type is** (ประเภท) ให้คลิกประเภทของกระดาษที่ใส่ในถาด
ป้อนกระดาษ
7. ในพื้นที่ **Print quality** (คุณภาพการพิมพ์) ให้เลือกการตั้งค่าคุณภาพ
ที่เหมาะสมสำหรับโปรเจกต์ของคุณ

วิธีการเปลี่ยนคุณภาพสำเนา

1. ต้องแน่ใจว่าท่านมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
2. วางต้นฉบับคว่ำลงที่มุมขวาด้านหน้าของกระจกหรือหยาดต้นฉบับลงใน
ถาดป้อนต้นฉบับ
หากคุณใช้ถาดป้อนเอกสาร ให้วางต้นฉบับลงในถาดป้อนโดยใส่ด้าน
บนของเอกสารเข้าไปก่อน
3. ในส่วน สำเนา ให้กด **คุณภาพ** จนกว่าสัญญาณไฟการตั้งค่าคุณภาพที่
เหมาะสมจะสว่าง
4. กด **เริ่มทำสำเนาขาวดำ** หรือ **เริ่มทำสำเนาสี**

สาเหตุ: ประเภทกระดาษไม่เหมาะสมสำหรับ HP All-in-One

วิธีแก้ไข: ให้ใช้กระดาษ HP Premium หรือกระดาษประเภทอื่นๆ ที่
เหมาะสมสำหรับ HP All-in-One

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเลือกกระดาษ โปรดดู [การทำความเข้าใจกับข้อกำหนดของวัสดุพิมพ์ที่รองรับได้](#)

สาเหตุ: คุณอาจพิมพ์ลงบนกระดาษผิดด้าน

วิธีแก้ไข: ใส่กระดาษโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง ตัวอย่างเช่น ถ้าคุณกำลังใส่
กระดาษภาพถ่ายแบบมัน (Glossy) ให้ใส่กระดาษโดยคว่ำด้านมันลง

สาเหตุ: คุณกำลังใช้หมึกที่ไม่ใช่ของ HP

วิธีแก้ไข: HP ขอแนะนำให้คุณใช้ตลับหมึกพิมพ์ของแท้ของ HP ตลับ
หมึกพิมพ์ของแท้ของ HP ได้รับการออกแบบและผ่านการทดสอบหลายครั้ง
กับเครื่องพิมพ์ HP ว่าสามารถช่วยให้คุณผลิตผลงานที่มีคุณภาพได้อย่างง่าย
ดาย

☞ **หมายเหตุ** HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของ ตลับหมึกที่มีชื่อของ HP การให้บริการหรือการซ่อมแซมเมื่อเครื่องไม่ทำงานหรือเกิดความเสียหายอันเนื่องมาจากการใช้หมึกที่มีชื่อของ HP จะไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน

สาเหตุ: ต้องทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์

วิธีแก้ไข: พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องเพื่อดูว่าตลับหมึกพิมพ์มีปัญหาหรือไม่ หากรายงานการทดสอบเครื่องแสดงว่ามีปัญหา ให้ทำความสะอาด ตลับหมึกพิมพ์ หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ คุณอาจต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์](#)

เอกสารที่พิมพ์ออกมามีเส้นริ้วตามแนวนอน

สาเหตุ: กระดาษถูกป้อนหรือวางไม่ถูกต้อง

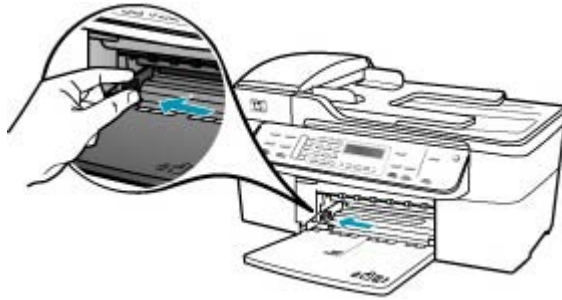
วิธีแก้ไข: แนใจว่าคุณใส่กระดาษอย่างถูกต้อง

การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น

1. ถอดถาดรับกระดาษออก



2. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออกไปจนสุด



3. เคาะปีกกระดาษบนพื้นราบเพื่อจัดให้ขอบกระดาษเสมอกัน และตรวจสอบว่า

- กระดาษไม่มีรอยฉีกขาด ฝุ่น รอยยับ ขอบพับหรือม้วนงอ
- กระดาษทั้งหมดในปีกเป็นกระดาษประเภทเดียวกันและมีขนาดเท่ากัน

4. ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษโดยให้ด้านกว้างของกระดาษเข้าไปในเครื่องและคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงเลื่อนกระดาษเข้าไปจนสุด



-
- △ ข้อควรระวัง ตรวจสอบดูว่า HP All-in-One ไม่ได้กำลังทำงานอยู่ และไม่มีเสียงใดๆ เมื่อท่านวางกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ หาก HP All-in-One กำลังใช้งานตลับหมึกพิมพ์หรือมีการทำงานอยู่ กระดาษที่หยดอยู่ภายในเครื่องอาจยังไม่เข้าที่ ท่านอาจดันกระดาษไปทางด้านหน้า เพื่อให้ HP All-in-One ปลดกระดาษเปล่าออกมา
- ☼ เคล็ดลับ หากท่านใช้กระดาษที่มีหัวจดหมายให้ใส่หัวกระดาษเข้าไปก่อนโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงสำหรับวิธีการใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่นและกระดาษแบบมีหัว โปรดดูแผ่นผังที่ฐานถาดป้อนกระดาษ
-

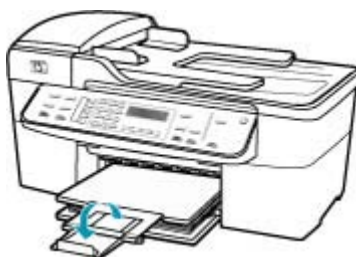
- 5. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้ามาจนขีดขอบกระดาษ
ไม่ควรใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป ตรวจสอบว่ากระดาษ
พอดีกับถาด และ ไม่หนาจนเกินส่วนบนของตัวปรับความกว้างกระดาษ



- 6. ใส่ถาดรับกระดาษออกกลับเข้าที่



- 7. ดึงแกนรองรับกระดาษของถาดรับกระดาษเข้าหาตัว



☞ **หมายเหตุ** เมื่อคุณใช้กระดาษขนาด legal ให้ดึงแกนรองรับ
กระดาษของถาดรับกระดาษเก็บเข้าไป

สาเหตุ: การตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์หรือคุณภาพสำเนาใน
HP All-in-One ถูกตั้งค่าไว้ต่ำเกินไป

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบการตั้งค่าคุณภาพ ใช้การตั้งค่าคุณภาพที่สูงขึ้นเพื่อเพิ่มปริมาณหมึกพิมพ์ที่ใช้ในการพิมพ์หรือทำสำเนา

วิธีเปลี่ยนความเร็วหรือคุณภาพการพิมพ์

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือกไว้
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ) ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Paper/Quality** (คุณภาพ/กระดาษ)
6. ในรายชื่อ **Type is** (ประเภท) ให้คลิกประเภทของกระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษ
7. ในพื้นที่ **Print quality** (คุณภาพการพิมพ์) ให้เลือกการตั้งค่าคุณภาพที่เหมาะสมสำหรับโปรเจกต์ของคุณ

วิธีการเปลี่ยนคุณภาพสำเนา

1. ต้องแน่ใจว่าท่านมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
2. วางต้นฉบับคว่ำลงที่มุมขวาด้านหน้าของกระจกหรือหน้าต่างต้นฉบับลงในถาดป้อนต้นฉบับ หากคุณใช้ถาดป้อนเอกสาร ให้วางต้นฉบับลงในถาดป้อนโดยใส่ด้านบนของเอกสารเข้าไปก่อน
3. ในส่วน สำเนา ให้กด **คุณภาพ** จนกว่าสัญญาณไฟการตั้งค่าคุณภาพที่เหมาะสมจะสว่าง
4. กด **เริ่มทำสำเนาขาวดำ** หรือ **เริ่มทำสำเนาสี**

สาเหตุ: ต้องทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ หรือหมึกอาจจะหมด

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณที่เหลือในตลับหมึกพิมพ์ ถัดตลับหมึกพิมพ์เหลือหมึกพิมพ์ในปริมาณน้อยหรือไม่มีหมึกพิมพ์ ท่านต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

ถ้ายังมีหมึกพิมพ์เหลืออยู่ในตลับหมึกพิมพ์ แต่ท่านยังพบปัญหา ให้ลองพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องเพื่อดูว่าตลับหมึกพิมพ์มีปัญหาหรือไม่ หากรายงานการทดสอบเครื่องแสดงว่ามีปัญหา ให้ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ท่านอาจต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์](#)

สาเหตุ: อาจมีเส้นใยหรือฝุ่นเกาะติดบริเวณหัวฉีดหมึกในตลับหมึกพิมพ์

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์ ถ้าดูเหมือนจะมีเส้นใยหรือฝุ่นเกาะบริเวณรอบๆ หัวฉีดหมึก ให้ทำความสะอาดหัวฉีดหมึกของตลับหมึกพิมพ์

การทำความสะอาดบริเวณรอบๆ หัวฉีดหมึก

1. เปิดเครื่อง HP All-in-One แล้วเปิดฝาตลับหมึกพิมพ์
ตลับหมึกพิมพ์จะเลื่อนไปอยู่ทางด้านขวาสุดของ HP All-in-One
2. รอกันกระแทกแคร่ตลับหมึกพิมพ์ไม่ทำงานและเจ็บบล จากนั้นจึงถอดปลั๊กไฟออกจากด้านหลังของเครื่อง HP All-in-One

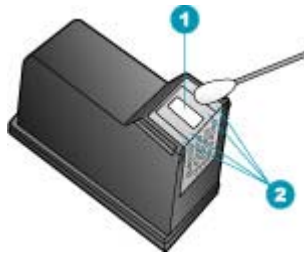
☞ **หมายเหตุ** วันที่และเวลาอาจถูกลบไปตามระยะเวลาที่ถอดปลั๊กเครื่อง HP All-in-One ท่านจะต้องตั้งวันที่และเวลาใหม่เมื่อเสียบปลั๊กไฟกลับเข้าไป

3. ค่อยๆ กดตลับหมึกพิมพ์ลงเพื่อปลดออก แล้วจึงดึงตลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องเสียบในลักษณะเข้าหาตัว

☞ **หมายเหตุ** ห้ามนำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องพร้อมกันทั้งสองตลับให้นำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องเพื่อทำความสะอาดที่ละตลับอย่าทิ้งตลับหมึกพิมพ์ไว้นอกเครื่อง HP All-in-One นานเกิน 30 นาที

4. วางตลับหมึกพิมพ์ลงบนแผ่นกระดาษโดยให้หัวฉีดหมึกหงายขึ้น
5. นำผ้ายางชุบน้ำสะอาดบิดหมาดๆ

6. ใช้แผ่นยางทำความสะอาดบริเวณด้านหน้าและขอบรอบๆ หัวฉีดหมึก
ดังรูปด้านล่าง



1	แถบหัวฉีดหมึก (ห้ามทำความสะอาด)
2	หน้าและขอบรอบๆ บริเวณหัวฉีดหมึก

△ ข้อควรระวัง ห้าม ทำความสะอาดแถบหัวฉีดหมึก

7. เลื่อนตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าไปในช่องเสียบตลับหมึกไปด้านหน้าจนกระทั่งเข้าที่ดังคลิก
8. ทำเช่นเดียวกันนี้กับตลับหมึกพิมพ์อีกตลับหนึ่ง หากจำเป็น
9. ค่อยๆ ปิดฝาตลับหมึกพิมพ์และเสียบปลั๊กไฟเข้าไปด้านหลังของ HP All-in-One

สาเหตุ: เครื่องส่งโทรสารอาจมีปัญหา

วิธีแก้ไข: แจ้งให้ผู้ส่งตรวจดูว่าเครื่องโทรสารมีปัญหาหรือไม่

สาเหตุ: การเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่มีเสียงรบกวน สายโทรศัพท์ที่มีคุณภาพเสียงต่ำ (มีเสียงรบกวน) อาจก่อให้เกิดปัญหาคุณภาพงานพิมพ์ได้

วิธีแก้ไข: ถ้าไม่สามารถส่งโทรสารได้เนื่องจากมีสัญญาณรบกวนสายโทรศัพท์ โปรดติดต่อให้ผู้ส่งส่งโทรสารนั้นอีกครั้ง คุณภาพอาจจะดีขึ้นเมื่อพยายามอีกครั้ง ท่านสามารถตรวจสอบคุณภาพเสียงของสายโทรศัพท์โดยเสียบโทรศัพท์เข้ากับแจ็กเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังและฟังว่ามีเสียงดังคงที่หรือมีเสียงรบกวนหรือไม่ ถ้ายังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ปิด **Error**

Correction Mode (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด) (ECM) และติดต่อบริษัท โทรศัพท์ของท่าน

การเปลี่ยนการตั้งค่า ECM โดยคำสั่งจากแผงควบคุม

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด **5** จากนั้นกด **6**
ซึ่งจะเลือก **Advanced Fax Setup (การตั้งค่าโทรสารขั้นสูง)** แล้ว
เลือก **Error Correction Mode (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด)**
3. กด **▶** เพื่อเลือก **On (เปิด)** หรือ **Off (ปิด)**
4. กด **OK**

เอกสารที่พิมพ์ออกมามีสีซีดจางเกินไปหรือหม่นเกินไป

สาเหตุ: ต้องทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ หรือหมึกอาจจะหมด

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณที่เหลือในตลับหมึกพิมพ์
ถ้าตลับหมึกพิมพ์เหลือหมึกพิมพ์ในปริมาณน้อยหรือไม่มีหมึกพิมพ์ ท่าน
ต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

ถ้ายังมีหมึกพิมพ์เหลืออยู่ในตลับหมึกพิมพ์ แต่ท่านยังพบปัญหา ให้ลองพิมพ์
รายงานการทดสอบเครื่องเพื่อดูว่าตลับหมึกพิมพ์มีปัญหาหรือไม่ หาก
รายงานการทดสอบเครื่องแสดงว่ามีปัญหา ให้ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์
หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ท่านอาจต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์](#)

สาเหตุ: การตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์หรือคุณภาพสำเนาใน
HP All-in-One ถูกตั้งค่าไว้ต่ำเกินไป

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบการตั้งค่าคุณภาพ ใช้การตั้งค่าคุณภาพที่สูงขึ้นเพื่อ
เพิ่มปริมาณหมึกพิมพ์ที่ใช้ในการพิมพ์หรือทำสำเนา

วิธีเปลี่ยนความเร็วหรือคุณภาพการพิมพ์

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File (ไฟล์)** ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print (พิมพ์)**
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่ได้เลือกไว้

4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก)
Printer Setup (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ
Preferences (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์
แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Paper/Quality** (คุณภาพ/กระดาษ)
6. ในรายชื่อ **Type is** (ประเภท) ให้คลิกประเภทของกระดาษที่ใส่ในถาด
ป้อนกระดาษ
7. ในพื้นที่ **Print quality** (คุณภาพการพิมพ์) ให้เลือกการตั้งค่าคุณภาพ
ที่เหมาะสมสำหรับโปรเจกต์ของคุณ

วิธีการเปลี่ยนคุณภาพสำเนา

1. ต้องแน่ใจว่าท่านมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
2. วางต้นฉบับคว่ำลงที่มุมขวาด้านหน้าของกระจกหรือหางต้นฉบับลงใน
ถาดป้อนต้นฉบับ
หากคุณใช้ถาดป้อนเอกสาร ให้วางต้นฉบับลงในถาดป้อนโดยใส่ด้าน
บนของเอกสารเข้าไปก่อน
3. ในส่วน สำเนา ให้กด **คุณภาพ** จนกว่าสัญญาณไฟการตั้งค่าคุณภาพที่
เหมาะสมจะสว่าง
4. กด **เริ่มทำสำเนาขาวดำ** หรือ **เริ่มทำสำเนาสี**

สาเหตุ: ประเภทกระดาษไม่เหมาะสมสำหรับ HP All-in-One

วิธีแก้ไข: ถ้ากระดาษที่คุณใช้มีเส้นใยมากเกินไป หมึกพิมพ์ที่ใช้โดย
HP All-in-One อาจไม่กระจายเต็มพื้นที่กระดาษ ให้ใช้ HP Premium
Papers หรือกระดาษอื่นๆ ที่เหมาะสำหรับ HP All-in-One

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเลือกกระดาษ โปรดดู [การทำความเข้าใจกับข้อกำหนดของวัสดุพิมพ์ที่รองรับได้](#)

สาเหตุ: การตั้งค่าสำเนา **Lighter/Darker** (สว่างขึ้น/เข้มขึ้น) สำหรับ
HP All-in-One ถูกตั้งค่าให้สว่างเกินไป

วิธีแก้ไข: การปรับความสว่างและความเข้มของสำเนา

การปรับระดับคอนทราสต์จากแผงควบคุม

1. ต้องแน่ใจว่าท่านมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
2. วางต้นฉบับคว่ำลงที่มุมขวาด้านหน้าของกระจกหรือหงายต้นฉบับลงในถาดป้อนต้นฉบับ
 หากคุณใช้ถาดป้อนเอกสาร ให้วางต้นฉบับลงในถาดป้อนโดยใส่ด้านบนของเอกสารเข้าไปก่อน
3. ในส่วน สำเนา ให้กด **เมนู** ค้างไว้ จนกว่า **Lighter/Darker (สว่างขึ้น/เข้มขึ้น)** จะปรากฏ
4. โปรดทำตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้
 - กด ► เพื่อทำให้สำเนาเข้มขึ้น
 - กด ◀ เพื่อทำให้สำเนาสว่างขึ้น
5. กด **เริ่มทำสำเนาขาวดำ** หรือ **เริ่มทำสำเนาสี**

สาเหตุ: การตั้งค่า **Paper Type (ประเภทกระดาษ)** ไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: เปลี่ยนการตั้งค่า **Paper Type (ประเภทกระดาษ)** ให้ตรงกับประเภทกระดาษที่ใส่อยู่ในถาดป้อนกระดาษ

วิธีการกำหนดประเภทกระดาษสำหรับทำสำเนา

1. ในส่วน สำเนา ให้กด **เมนู** ค้างไว้ จนกว่า **Paper Type (ประเภทกระดาษ)** จะปรากฏ
2. กด ► จนกว่าจะปรากฏประเภทกระดาษที่เหมาะสม
3. กด **เริ่มทำสำเนาขาวดำ** หรือ **เริ่มทำสำเนาสี**

วิธีการตั้งค่าประเภทกระดาษสำหรับการพิมพ์

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File (ไฟล์)** ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print (พิมพ์)**
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่ได้เลือกไว้
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties (คุณสมบัติ)**
 ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties (คุณสมบัติ) Options (ตัวเลือก) Printer Setup (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) Printer (เครื่องพิมพ์) หรือ Preferences (ลักษณะที่ต้องการ)** ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

5. คลินิกแท็บ **Paper/Quality** (คุณภาพ/กระดาษ)
6. ในรายชื่อ **Type is** (ประเภท) ให้คลิกประเภทของกระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษ

สาเหตุ: การคัดลอกภาพที่มีคุณภาพต่ำเช่นภาพถ่ายจากหนังสือพิมพ์ จะทำให้สำเนาของคุณมีเส้นแถบ รอยแตก หรือเส้นริ้ว ปัญหานี้เรียกว่ารูปแบบ moiré

วิธีแก้ไข: หากต้องการลดปัญหา moiré ให้ลองนำแผ่นพลาสติกหนึ่งแผ่นหรือมากกว่าวางบนกระดาษ จากนั้นจึงวางต้นฉบับโดยคว่ำหน้าลงที่ด้านบนของแผ่นรองนี้

สาเหตุ: อาจมีเศษฝุ่นติดอยู่ที่กระดาษหรือที่ด้านหลังของฝาปิดเอกสาร ซึ่งอาจทำให้คุณภาพสำเนาไม่ดีและทำให้เครื่องทำงานช้า

วิธีแก้ไข:

การทำความสะอาดกระดาษ

1. ปิด HP All-in-One และยกฝาขึ้น
2. ทำความสะอาดกระดาษเบาๆ ด้วยผ้านุ่มหรือฟองน้ำที่ชุบน้ำยาทำความสะอาดกระดาษซึ่งไม่มีส่วนผสมของสารกัดกร่อน

△ **ข้อควรระวัง** ห้ามใช้สารกัดกร่อน น้ำยาขัดเงา เบนซิน หรือคาร์บอนเตตราคลอไรด์กับกระดาษ เพราะอาจก่อให้เกิดความเสียหายได้ ห้ามเทหรือฉีดของเหลวลงบนกระดาษ เพราะของเหลวอาจรั่วซึมลงไปได้ กระดาษและทำความเสียหายต่อเครื่อง

3. เช็ดกระดาษด้วยผ้าแห้งนุ่มและปราศจากเส้นใยเพื่อไม่ให้เกิดจุดบนกระดาษ
4. เปิดเครื่อง HP All-in-One

การทำความสะอาดแผ่นรองฝาปิด

1. ปิดเครื่อง HP All-in-One ถอดปลั๊กไฟออกและเปิดฝาชิ้น

☞ **หมายเหตุ** วันที่และเวลาอาจถูกลบไปตามระยะเวลาที่ถอดปลั๊กเครื่อง HP All-in-One ท่านจะต้องตั้งวันที่และเวลาใหม่เมื่อเสียบปลั๊กไฟกลับเข้าไป

2. ทำความสะอาดแผ่นรองฝาปิดด้วยผ้านุ่มหรือฟองน้ำที่ชุบน้ำสบู่อ่อนๆ และน้ำอุ่น

ล้างแผ่นรองฝาปิดเบาๆ เพื่อให้เศษผงต่างๆ หลุดออก อย่าขัดแผ่นรองฝาปิด

3. เช็ดแผ่นรองโดยใช้ผ้าแห้งนุ่มที่ไม่มีส่วนผสมของสำลี

△ **ข้อควรระวัง** อย่าใช้กระดาษเช็ดแผ่นรอง เพราะอาจทำให้เกิดรอยขีดข่วน

4. หากจำเป็นต้องทำความสะอาดเพิ่ม ให้ทำซ้ำขั้นตอนเดิมโดยใช้แอลกอฮอล์ไอโซโพรพิล (ชั้ตฤ) และใช้ผ้าเปียกหมาดๆ เช็ดแผ่นรองให้ทั่วอีกครั้งเพื่อเช็ดแอลกอฮอล์ออก

△ **ข้อควรระวัง** ระวังอย่าให้แอลกอฮอล์หกใส่กระจก หรือภายนอกของ HP All-in-One ซึ่งอาจทำความเสียหายให้กับอุปกรณ์ได้

เอกสารที่พิมพ์ไม่ชัดเจนหรือเลอะเลือน

สาเหตุ: ผู้ส่งโทรสารใช้ความละเอียดต่ำหรือต้นฉบับที่มีคุณภาพไม่ดี

วิธีแก้ไข: แจ้งให้ผู้ส่งเพิ่มความละเอียดและตรวจสอบคุณภาพของต้นฉบับ

สาเหตุ: กระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษเข้าไม่เหมาะสมสำหรับ HP All-in-One

วิธีแก้ไข: ถ้ากระดาษที่คุณใช้มีเส้นใยมากเกินไป หมึกพิมพ์ที่ใช้โดย HP All-in-One อาจไม่กระจายเต็มพื้นที่กระดาษ ให้ใช้ HP Premium Papers หรือกระดาษอื่นๆ ที่เหมาะสมสำหรับ HP All-in-One

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเลือกกระดาษ โปรดดู [การทำความเข้าใจกับข้อกำหนดของวัสดุพิมพ์ที่รองรับได้](#)

สาเหตุ: การตั้งค่าการทำสำเนาหรือการพิมพ์ของ **Paper Type (ประเภทกระดาษ)** ไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: เปลี่ยนการตั้งค่า **Paper Type (ประเภทกระดาษ)** ให้ตรงกับประเภทกระดาษที่ใส่อยู่ในถาดป้อนกระดาษ

วิธีการกำหนดประเภทกระดาษสำหรับทำสำเนา

1. ในส่วน **สำเนา** ให้กด **เมนู** ด้านไว้ จนกว่า **Paper Type (ประเภทกระดาษ)** จะปรากฏ
2. กด **▶** จนกว่าจะปรากฏประเภทกระดาษที่เหมาะสม
3. กด **เริ่มทำสำเนาขาวดำ** หรือ **เริ่มทำสำเนาสี**

วิธีการตั้งค่าประเภทกระดาษสำหรับการพิมพ์

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File (ไฟล์)** ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print (พิมพ์)**
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่ได้อัปเดตไว้
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties (คุณสมบัติ)**
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties (คุณสมบัติ) Options (ตัวเลือก) Printer Setup (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) Printer (เครื่องพิมพ์) หรือ Preferences (ลักษณะที่ต้องการ)** ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Paper/Quality (คุณภาพ/กระดาษ)**
6. ในรายชื่อ **Type is (ประเภท)** ให้คลิกประเภทของกระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษ

สาเหตุ: การตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์หรือคุณภาพสำเนาใน HP All-in-One ถูกตั้งค่าไว้ต่ำเกินไป

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบการตั้งค่าคุณภาพ ใช้การตั้งค่าคุณภาพที่สูงขึ้นเพื่อเพิ่มปริมาณหมึกพิมพ์ที่ใช้ในการพิมพ์หรือทำสำเนา

วิธีเปลี่ยนความเร็วหรือคุณภาพการพิมพ์

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File (ไฟล์)** ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print (พิมพ์)**
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่ได้อัปเดตไว้

4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
 ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก)
Printer Setup (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ
Preferences (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์
 แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Paper/Quality** (คุณภาพ/กระดาษ)
6. ในรายชื่อ **Type is** (ประเภท) ให้คลิกประเภทของกระดาษที่ใส่ในถาด
 ป้อนกระดาษ
7. ในพื้นที่ **Print quality** (คุณภาพการพิมพ์) ให้เลือกการตั้งค่าคุณภาพ
 ที่เหมาะสมสำหรับโปรเจกต์ของคุณ

วิธีการเปลี่ยนคุณภาพสำเนา

1. ต้องแน่ใจว่าท่านมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
2. วางต้นฉบับคว่ำลงที่มุมขวาด้านหน้าของกระจกหรือหยาดต้นฉบับลงใน
 ถาดป้อนต้นฉบับ
 หากคุณใช้ถาดป้อนเอกสาร ให้วางต้นฉบับลงในถาดป้อนโดยใส่ด้าน
 บนของเอกสารเข้าไปก่อน
3. ในส่วน สำเนา ให้กด **คุณภาพ** จนกว่าสัญญาณไฟการตั้งค่าคุณภาพที่
 เหมาะสมจะสว่าง
4. กด **เริ่มทำสำเนาขาวดำ** หรือ **เริ่มทำสำเนาสี**

สาเหตุ: คุณอาจพิมพ์ลงบนกระดาษผิดด้าน

วิธีแก้ไข: วางกระดาษโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลง ตัวอย่างเช่น ถ้าคุณ
 กำลังใส่กระดาษภาพถ่ายแบบมัน (Glossy) ให้ใส่กระดาษโดยคว่ำด้านมัน
 ลง

เอกสารที่พิมพ์มีลักษณะเป็นริ้วแนวตั้ง

สาเหตุ: ประเภทกระดาษไม่เหมาะสมสำหรับ HP All-in-One

วิธีแก้ไข: ถ้ากระดาษที่คุณใช้มีเส้นใยมากเกินไป หมึกพิมพ์ที่ใช้โดย
 HP All-in-One อาจไม่กระจายเต็มพื้นที่กระดาษ ให้ใช้ HP Premium
 Papers หรือกระดาษอื่นๆ ที่เหมาะสำหรับ HP All-in-One

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเลือกกระดาษ โปรดดู [การทำความเข้าใจกับข้อกำหนดของวัสดุพิมพ์ที่รองรับได้](#)

สาเหตุ: กระจกหรือตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติสำหรับเครื่องส่งโทรสารสกปรก

วิธีแก้ไข: ถ้าคุณพบเส้นตรงในแนวตั้งหรือเส้นริ้วบนโทรสาร แสดงว่าเครื่องโทรสารของผู้ส่งอาจสกปรกหรือมีฝุ่นจับอยู่บนกระจกหรือตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ แจ้งให้ผู้ส่งดูว่ากระจกหรือตัวป้อนกระดาษอัตโนมัตินั้นสะอาด

เอกสารที่พิมพ์ออกมามีลักษณะเอียงหรือบิดเบี้ยว

สาเหตุ: กระดาษถูกป้อนหรือวางไม่ถูกต้อง

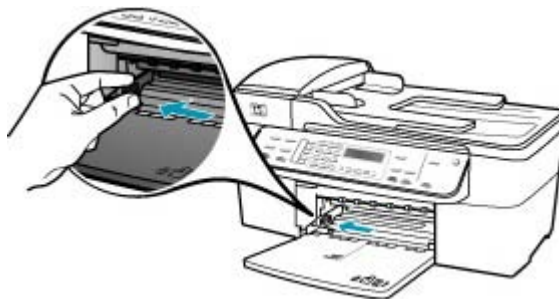
วิธีแก้ไข: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่กระดาษอย่างถูกต้องแล้ว

การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น

1. ถอดถาดรับกระดาษออก



2. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออกไปจนสุด



3. เคาะปึกกระดาษบนพื้นราบเพื่อจัดให้ขอบกระดาษเสมอกัน และตรวจสอบว่า
 - กระดาษไม่มีรอยฉีกขาด ฝุ่น รอยยับ ขอบพับหรือม้วนงอ
 - กระดาษทั้งหมดในปึกเป็นกระดาษประเภทเดียวกันและมีขนาดเท่ากัน
4. ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษโดยให้ด้านกว้างของกระดาษเข้าไปในเครื่องและคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงเลื่อนกระดาษเข้าไปจนสุด



-
- △ ข้อควรระวัง ตรวจสอบดูว่า HP All-in-One ไม่ได้กำลังทำงานอยู่ และไม่มีเสียงใดๆ เมื่อท่านวางกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ หาก HP All-in-One กำลังใช้งานตลับหมึกพิมพ์หรือมีการทำงานอยู่ กระดาษที่หยดอยู่ภายในเครื่องอาจยังไม่เข้าที่ ท่านอาจดันกระดาษไปทางด้านหน้า เพื่อให้ HP All-in-One ปลดกระดาษเปล่าออกมา
- ☘ เคล็ดลับ หากท่านใช้กระดาษที่มีหัวจดหมาย ให้ใส่หัวกระดาษเข้าไปก่อนโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงสำหรับวิธีการใส่กระดาษขนาดเต็ม แผ่นและกระดาษแบบมีหัว โปรดดูแผ่นผังที่ฐานถาดป้อนกระดาษ
-

5. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้ามาจนขีดขอบกระดาษ ไม่ควรใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป ตรวจสอบดูว่ากระดาษพอดีกับถาด และไม่หนาจนเกินส่วนบนของตัวปรับความกว้างกระดาษ



6. ใส่ถาดรับกระดาษออกกลับเข้าที่



7. ดึงแกนรองรับกระดาษของถาดรับกระดาษเข้าหาตัว



หมายเหตุ เมื่อคุณใช้กระดาษขนาด legal ให้ดันแกนรองรับกระดาษของถาดรับกระดาษเก็บเข้าไป

สาเหตุ: อาจใส่ต้นฉบับไม่ถูกต้องลงในเครื่องส่งโทรสาร

วิธีแก้ไข: แจ้งให้ผู้ส่งตรวจดูว่าส่งโทรสารอย่างถูกต้อง

สาเหตุ: มีการใส่กระดาษมากกว่าหนึ่งประเภทในถาดป้อนกระดาษ

วิธีแก้ไข: ให้ป้อนกระดาษประเภทเดียวกันต่อครั้งเท่านั้น เมื่อคุณพิมพ์โทรสาร ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษ letter, A4 หรือ legal ในถาดป้อนกระดาษแล้ว

โทรสารที่ได้รับมีคุณภาพการพิมพ์ต่ำ

สาเหตุ: การเชื่อมต่อสายโทรศัพท์มีเสียงรบกวน

วิธีแก้ไข: ถ้าไม่สามารถส่งโทรสารได้เนื่องจากมีสัญญาณรบกวนสายโทรศัพท์ โปรดติดต่อให้ผู้ส่งส่งโทรสารนั้นอีกครั้ง คุณภาพอาจจะดีขึ้นเมื่อพยายามอีกครั้ง ท่านสามารถตรวจสอบคุณภาพเสียงของสายโทรศัพท์โดย

เสียบโทรศัพท์เข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังและฟังว่ามีเสียงดังคงที่หรือมีเสียงรบกวนหรือไม่ ถ้ายังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ปิด **Error Correction Mode (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด) (ECM)** และติดต่อบริษัทโทรศัพท์ของท่าน

การเปลี่ยนการตั้งค่า ECM โดยคำสั่งจากแผงควบคุม

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด **5** จากนั้นกด **6**
ซึ่งจะเลือก **Advanced Fax Setup (การตั้งค่าโทรสารขั้นสูง)** แล้วเลือก **Error Correction Mode (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด)**
3. กด **▶** เพื่อเลือก **On (เปิด)** หรือ **Off (ปิด)**
4. กด **OK**

สาเหตุ: เครื่องส่งโทรสารอาจมีปัญหา

วิธีแก้ไข: แจ้งให้ผู้ส่งตรวจดูว่าเครื่องโทรสารที่ใช้ส่งนั้นมีปัญหาหรือไม่ และตรวจดูว่าโทรสารที่ส่งจากผู้ส่งคนอื่นๆ นั้น มีปัญหาเรื่องคุณภาพเหมือนกันหรือไม่

สาเหตุ: กระจกหรือตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติสำหรับเครื่องส่งโทรสารสกปรก

วิธีแก้ไข: ถ้าคุณพบเส้นตรงในแนวดิ่งหรือเส้นริ้วบนโทรสาร แสดงว่าเครื่องโทรสารของผู้ส่งอาจสกปรกหรือมีฝุ่นจับอยู่บนกระจกหรือตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ แจ้งให้ผู้ส่งดูว่ากระจกหรือตัวป้อนกระดาษอัตโนมัตินั้นสะอาด

สาเหตุ: ต้องทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ หรือหมึกอาจจะหมด

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบระดับตลับหมึกพิมพ์โดยประมาณที่เหลือในตลับหมึกพิมพ์ ถ้าตลับหมึกพิมพ์เหลือหมึกพิมพ์ในปริมาณน้อยหรือไม่มีหมึกพิมพ์ ท่านต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

ถ้ายังมีหมึกพิมพ์เหลืออยู่ในตลับหมึกพิมพ์ แต่ท่านยังพบปัญหา ให้ลองพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องเพื่อดูว่าตลับหมึกพิมพ์มีปัญหาหรือไม่ หากรายงานการทดสอบเครื่องแสดงว่ามีปัญหา ให้ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ท่านอาจต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์](#)

โทรสารที่ได้รับบางหน้าสีจางหรือว่างเปล่า

สาเหตุ: ต้องทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ หรือหมึกอาจจะหมด

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณที่เหลือในตลับหมึกพิมพ์ ถ้าวตลับหมึกพิมพ์เหลือหมึกพิมพ์ในปริมาณน้อยหรือไม่มีหมึกพิมพ์ ท่านต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

ถ้ายังมีหมึกพิมพ์เหลืออยู่ในตลับหมึกพิมพ์ แต่ท่านยังพบปัญหา ให้ลองพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องเพื่อดูว่าตลับหมึกพิมพ์มีปัญหาหรือไม่ หากรายงานการทดสอบเครื่องแสดงว่ามีปัญหา ให้ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ท่านอาจต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์](#)

สาเหตุ: ผู้ส่งใส่ต้นฉบับในเครื่องโทรสารที่ใช้ส่งไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบกับผู้ส่งเพื่อดูว่าผู้ส่งได้ใส่ต้นฉบับในเครื่องส่งโทรสารที่ใช้ส่งถูกต้องแล้วหรือไม่ หรือมีการส่งหน้าว่างโดยไม่ตั้งใจหรือไม่

สาเหตุ: HP All-in-One ดึงกระดาษสองแผ่นในขณะพิมพ์โทรสาร

วิธีแก้ไข: ถ้า HP All-in-One มีกระดาษเหลืออยู่น้อย ให้ใส่กระดาษเพิ่มในถาดป้อนกระดาษ ถ้ามีกระดาษในถาดป้อนเป็นจำนวนมาก ให้นำกระดาษออก เคาะตั้งกระดาษนั้นกับพื้นเรียบให้ขอบเสมอกัน แล้วจึงใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษอีกครั้ง

สาเหตุ: กระดาษที่ใส่อยู่ในถาดป้อนกระดาษไม่เหมาะสมกับโทรสารของคุณ

วิธีแก้ไข: ถ้ากระดาษที่คุณใช้มีเส้นใยมากเกินไป หมึกพิมพ์ที่ใช้โดย HP All-in-One อาจไม่กระจายเต็มพื้นที่กระดาษ ให้ใช้ HP Premium Papers หรือกระดาษอื่นๆ ที่เหมาะสำหรับ HP All-in-One

หมึกพิมพ์กำลังฟ่นละอองหมึกมากเกินไปบนกระดาษขณะที่ทำสำเนาหรือพิมพ์ภาพถ่าย

สาเหตุ: การที่หมึกพิมพ์ฟ่นละอองหมึกในปริมาณเล็กน้อย (สองสามมิลลิเมตร) เป็นเรื่องปกติเมื่อทำสำเนาภาพถ่าย แต่ถ้าวการฟ่นละอองหมึกนั้นมีมากกว่าสองสามมิลลิเมตร นั้นหมายความว่า HP All-in-One คิดว่ากระดาษที่ใส่อยู่มีความกว้างมากกว่าความเป็นจริง

☀ **เคล็ดลับ** วิธีหนึ่งที่จะบอกได้ว่ามีหมึกพิมพ์จัดพ่นอยู่บนกระดาษมากเกินไปหรือไม่คือการพลิกดูด้านหลังเอกสารงานพิมพ์หลังจากทำสำเนาหรือสั่งพิมพ์แล้ว ถ้าด้านหลังของหน้ากระดาษมีริ้วของหมึกพิมพ์ แสดงว่า HP All-in-One อาจจัดพ่นหมึกพิมพ์ลงในสำเนาหรืองานพิมพ์ก่อนหน้าของท่านมากเกินไป

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบการตั้งค่าขนาดกระดาษ ตั้งค่าขนาดกระดาษให้ตรงกับกระดาษที่ใส่อยู่ในถาดป้อนกระดาษ

การตั้งค่าขนาดกระดาษจากแผงควบคุม

1. ในส่วน สำเนา ให้กด **เมนู** ค้างไว้ จนกว่า **Copy Paper Size (ขนาดกระดาษทำสำเนา)** จะปรากฏ
2. กด **▶** จนกว่าจะปรากฏขนาดกระดาษที่ต้องการ
3. กด **เริ่มทำสำเนาขาวดำ** หรือ **เริ่มทำสำเนาสี**

ถาดป้อนกระดาษเข้าไม่ถึงกระดาษ

สาเหตุ: มีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษไม่พอ

วิธีแก้ไข: ถ้า HP All-in-One ไม่มีกระดาษหรือมีกระดาษเหลืออยู่ไม่กี่แผ่น ให้ใส่กระดาษเพิ่มลงในถาดป้อนกระดาษ ถ้ามีกระดาษในถาดป้อนให้นำกระดาษออก เคาะปึกกระดาษนั้นกับพื้นเรียบให้ขอบเสมอกัน แล้วจึงนำกระดาษใส่ลงในถาดป้อนกระดาษอีกครั้ง หากต้องการให้พิมพ์งานต่อ กด **OK** ที่แผงควบคุมของ HP All-in-One

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการพิมพ์

ใช้ส่วนนี้เพื่อแก้ไขปัญหาในการพิมพ์เหล่านี้

- [ซองจดหมายพิมพ์ไม่ถูกต้อง](#)
- [การพิมพ์แบบไม่มีขอบจะให้ผลที่ไม่คาดคิด](#)
- [HP All-in-One ไม่ตอบสนอง](#)
- [HP All-in-One พิมพ์อักขระที่ไม่มีความหมาย](#)
- [เครื่องไม่ทำงานเมื่อพยายามพิมพ์](#)
- [หน้าในเอกสารเรียงลำดับผิด](#)
- [เครื่องไม่พิมพ์เอกสาร](#)
- [ไม่ได้พิมพ์ขอบออกมาตามที่คาดไว้](#)

- ข้อความหรือภาพถูกตัดออกตรงส่วนขอบกระดาษ
- มีหน้าว่างเปล่าออกมาในขณะที่พิมพ์
- หมึกพิมพ์ฟ่นกระจายอยู่ด้านใน HP All-in-One เมื่อพิมพ์ภาพถ่าย

ช่องจดหมายพิมพ์ไม่ถูกต้อง

สาเหตุ: วางปีกของจดหมายไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษ วางปีกของจดหมายลงในถาดป้อนกระดาษ โดยหงายด้านฝาซองขึ้นและอยู่ทางซ้ายมือ

☞ หมายเหตุ เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหากระดาษติด ให้สอดฝาซองเข้าไปในช่อง



การใส่ซองจดหมาย

1. ดึงถาดรับกระดาษออก
2. นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาด
3. สอดซองจดหมายหนึ่งซองหรือมากกว่าลงในช่องที่ด้านขวาสุดของถาดป้อนกระดาษเข้าโดยให้ด้านที่เปิดซองจดหมายหงายขึ้นและอยู่ด้านซ้ายมือ เลื่อนซองจดหมายเข้าไปจนสุด

☞ เคล็ดลับ สำหรับวิธีการเพิ่มเติมในการใส่ซองจดหมาย โปรดดูแผนผังตรงฐานถาดป้อนกระดาษ

- เลื่อนตัวรับความกว้างกระดาษเข้าไปจนขีดของจดหมาย
อย่าใส่ช่องจดหมายลงในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป ตรวจสอบให้แน่
ใจว่าปริมาณของจดหมายพอดีกับถาดป้อนกระดาษและไม่สูงกว่าด้าน
บนสุดของตัวรับความกว้างของกระดาษ



- ใส่ถาดรับกระดาษออกกลับเข้าที่

สาเหตุ: ใส่ช่องจดหมายผิดประเภท

วิธีแก้ไข: โปรดอย่าใช้ช่องจดหมายที่มีลักษณะมันเงาหรือพิมพ์นูน รวมถึงช่องจดหมายที่มีตัวยึดหรือหน้าต่างด้วย

สาเหตุ: หมึกพิมพ์เลอะบนซอง

วิธีแก้ไข: ถ้าหมึกพิมพ์เลอะเมื่อพิมพ์ซองจดหมาย ให้สอดฝาซองไว้ด้าน
ในของจดหมาย หากยังเกิดปัญหาอีกให้นำตลับหมึกพิมพ์ขาวดำออกมาแล้ว
พิมพ์ด้วยตลับหมึกพิมพ์สามสีที่ติดตั้งไว้เท่านั้น

การพิมพ์แบบไม่มีขอบจะให้ผลที่ไม่คาดคิด

สาเหตุ: การพิมพ์ภาพที่ไม่มีขอบจากซอฟต์แวร์ที่ไม่ใช่ HP ทำให้เกิดผลที่
คาดไม่ถึง

วิธีแก้ไข: ลองพิมพ์ภาพจากซอฟต์แวร์ภาพถ่ายที่มาพร้อมกับ
HP All-in-One

HP All-in-One ไม่ตอบสนอง

สาเหตุ: HP All-in-One กำลังทำงานอื่นอยู่

วิธีแก้ไข: หาก HP All-in-One กำลังทำงานอื่น เช่น ทำสำเนา ส่งโทรสาร หรือสแกน งานพิมพ์ของท่านจะถูกหน่วงไว้จนกว่า HP All-in-One จะทำงานปัจจุบันจนเสร็จสมบูรณ์

เอกสารบางอย่างอาจใช้เวลาในการพิมพ์นาน หากยังไม่มีกรพิมพ์เป็นเวลาหลายนาทีหลังจากที่ท่านส่งงานพิมพ์ไปยัง HP All-in-One ให้ตรวจสอบที่จอแสดงผล HP All-in-One เพื่อดูว่ามีข้อความใดๆ แสดงอยู่หรือไม่

สาเหตุ: HP All-in-One มีกระดาษติดอยู่

วิธีแก้ไข: สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหากระดาษติด โปรดดู [การแก้ไขปัญหากระดาษติด](#)

สาเหตุ: ไม่มีกระดาษอยู่ใน HP All-in-One

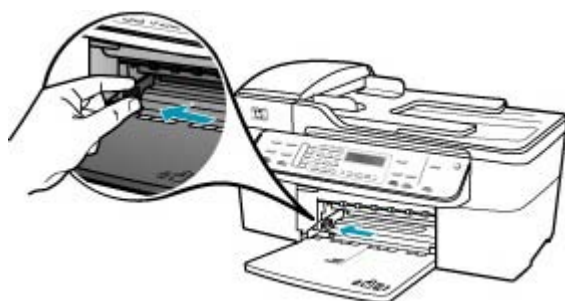
วิธีแก้ไข: วางกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ

การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น

1. ถอดถาดรับกระดาษออก



2. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออกไปจนสุด



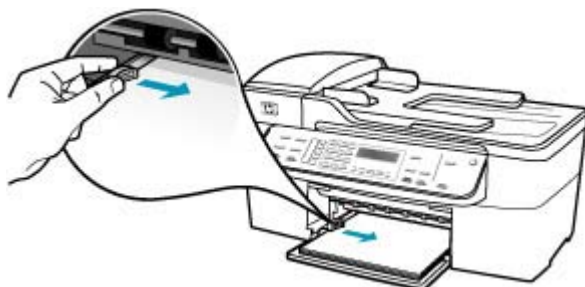
3. เคา่ปะกักระดาศบนพื้นราบเพือจัดให้ขอบกระดาศเสมอกัน และตรวจสอว่า
 - กระดาศไม่มีรอยฉีกขาด ฝุ่น รอยยับ ขอบพับหรือม้วนงอ
 - กระดาศทั้งหมดในปะกัเป็นกระดาศประเภทเดี๋ยวกันและมีขนาดเท่ากัน
4. ใส่กระดาศลงในถาดป้อนกระดาศโดยให้ด้านกว้างของกระดาศเข้าไปในเครื่องและคว่าด้านที่จะพิมพ์ลงเลือนกระดาศเข้าไปจนสุด



△ ข้อควรระวัง ตรวจสอบคว่า HP All-in-One ไม่ได้กำลังทำงานอยู่ และไม่มีเสียงใดๆ เมือท่านวางกระดาศลงในถาดป้อนกระดาศ หาก HP All-in-One กำลังใช้งานตลับหมึกพิมพ์หรือมีการทำงานอยู่ กระดาศที่หยดอยู่ภายในเครื่องอาจยังไม่เข้าที่ ท่านอาจดันกระดาศไปทางด้านหน้าเพือให้ HP All-in-One ปลอ่ยกกระดาศเปล้าออกมา

☘ เคล็ดลับ หากท่านใช้กระดาศที่มีหัวจดหมาย ให้ใส่หัวกระดาศเข้าไปก่อนโดยคว่าด้านที่จะพิมพ์ลงสำหรับวิธีการใส่กระดาศขนาดเต็ม แผ่นและกระดาศแบบมีหัว โปรดดูแผนผังที่ฐานถาดป้อนกระดาศ

5. เลือนตัวปรับความกว้างกระดาศเข้ามาจนชิดขอบกระดาศ ไม่คว่าใส่กระดาศลงในถาดป้อนกระดาศมากเกินไป ตรวจคว่ากระดาศพอดีกับถาด และ ไม่หนานจนเกินส่วนบนของตัวปรับความกว้างกระดาศ



6. ใส่ถาดรับกระดาษออกกลับเข้าที่



7. ดึงแกนรองรับกระดาษของถาดรับกระดาษเข้าหาตัว



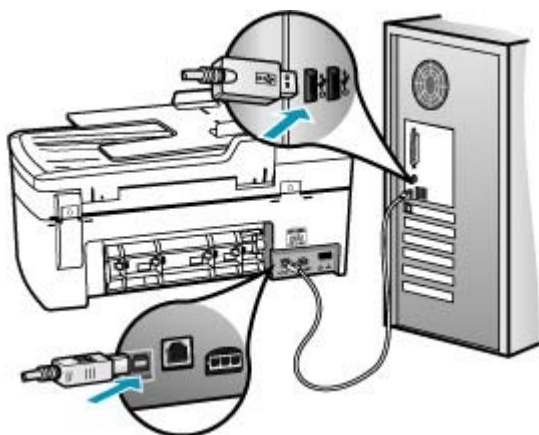
☒ **หมายเหตุ** เมื่อคุณใช้กระดาษขนาด legal ให้ดันแกนรองรับกระดาษของถาดรับกระดาษเก็บเข้าไป

สาเหตุ: แคร่ตลับหมึกพิมพ์ติดขัด

วิธีแก้ไข: ปิด HP All-in-One นำวัตถุใดๆ ที่กีดขวางแคร่ตลับหมึกพิมพ์ออก (รวมถึงวัสดุหีบห่อใดๆ) แล้วจึงเปิด HP All-in-One อีกครั้ง

สาเหตุ: เครื่องคอมพิวเตอร์จะไม่สื่อสารกับ HP All-in-One

วิธีแก้ไข: หาก HP All-in-One เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ไม่ถูกต้อง อาจเกิดข้อผิดพลาดในการสื่อสาร ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสาย USB เชื่อมต่อกับ HP All-in-One และคอมพิวเตอร์อย่างแน่นหนาตามที่แสดงด้านล่างนี้



ถ้าการเชื่อมต่อเสถียรดี แต่ยังไม่มีการพิมพ์ออกมาหลังจากที่ท่านได้ส่งงานพิมพ์ไปยัง HP All-in-One เป็นเวลาหลายนาทีแล้ว ให้ตรวจสอบสถานะของ HP All-in-One ในซอฟต์แวร์ ศูนย์บริการโซลูชันของ HP คลิก **Status** (สถานะ)

การพิมพ์หน้าทดสอบ

1. เลือก **HP Device Manager** (ตัวจัดการอุปกรณ์ HP) จากใน **Dock** หน้าต่าง **HP Device Manager** (ตัวจัดการอุปกรณ์ HP) จะปรากฏขึ้น
2. จากเมนูแบบดิ่งลง **Information and Settings** (ข้อมูลและการตั้งค่า) ให้เลือก **Maintain Printer** (การดูแลรักษาเครื่องพิมพ์)
3. เลือก HP All-in-One จากนั้นให้เลือก **Launch Utility** (เริ่มใช้งานยูทิลิตี้)
4. เลือก **Print Test Page** (พิมพ์หน้าทดสอบ)
จะมีการพิมพ์หน้าทดสอบออกมาหากการเชื่อมต่อได้รับการติดตั้งและกำลังทำงานอย่างถูกต้อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้ง HP All-in-One โปรดดูแผ่นโปสเตอร์การติดตั้งที่มาพร้อมกับ HP All-in-One

สาเหตุ: HP All-in-One ปิดอยู่

วิธีแก้ไข: การดูจอแสดงผลบน HP All-in-One หากจอแสดงผลว่างเปล่า และไฟที่อยู่ถัดจากปุ่ม เพาเวอร์ ไม่สว่าง แสดงว่า HP All-in-One ปิดอยู่

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าต่อสายไฟเข้ากับเครื่อง HP All-in-One และเสียบเข้ากับปลั๊กไฟแน่นดีแล้ว กดปุ่ม เพาเวอร์ เพื่อเปิดเครื่อง HP All-in-One

สาเหตุ: HP All-in-One มีข้อผิดพลาด

วิธีแก้ไข: ปิด HP All-in-One และถอดสายไฟออก เสียบสายไฟกลับเข้าไปอีกครั้ง แล้วจึงกดปุ่ม เพาเวอร์ เพื่อเปิด HP All-in-One

☞ **หมายเหตุ** วันที่และเวลาอาจถูกลบไปตามระยะเวลาที่ถอดปลั๊กเครื่อง HP All-in-One ท่านจะต้องตั้งวันที่และเวลาใหม่เมื่อเสียบปลั๊กไฟกลับเข้าไป

HP All-in-One พิมพ์อักขระที่ไม่มีความหมาย

สาเหตุ: หน่วยความจำใน HP All-in-One เต็ม

วิธีแก้ไข: ปิด HP All-in-One และเครื่องคอมพิวเตอร์เป็นเวลา 60 วินาที จากนั้นเปิดอุปกรณ์ทั้งสองและลองพิมพ์อีกครั้ง

สาเหตุ: เอกสารเกิดความเสียหาย

วิธีแก้ไข: ลองพิมพ์เอกสารอื่นจากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันเดียวกัน ถ้าสามารถพิมพ์ได้ ให้ลองพิมพ์เอกสารที่ไม่เสียหายซึ่งบันทึกไว้ก่อนหน้า

เครื่องไม่ทำงานเมื่อพยายามพิมพ์

สาเหตุ: HP All-in-One ปิดอยู่

วิธีแก้ไข: การดูจอแสดงผลบน HP All-in-One หากจอแสดงผลว่างเปล่า และไฟที่อยู่ถัดจากปุ่ม เพาเวอร์ ไม่สว่าง แสดงว่า HP All-in-One ปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าต่อสายไฟเข้ากับเครื่อง HP All-in-One และเสียบเข้ากับปลั๊กไฟแน่นดีแล้ว กดปุ่ม เพาเวอร์ เพื่อเปิดเครื่อง HP All-in-One

สาเหตุ: HP All-in-One กำลังทำงานอื่นอยู่

วิธีแก้ไข: หาก HP All-in-One กำลังทำงานอื่น เช่น ทำสำเนา ส่งโทรสาร หรือสแกน งานพิมพ์ของท่านจะถูกหน่วงไว้จนกว่า HP All-in-One จะทำงานปัจจุบันจนเสร็จสมบูรณ์

เอกสารบางอย่างอาจใช้เวลาในการพิมพ์นาน หากยังไม่มีการพิมพ์เป็นเวลาหลายนาทีหลังจากที่ท่านส่งงานพิมพ์ไปยัง HP All-in-One ให้ตรวจสอบที่จอแสดงผล HP All-in-One เพื่อดูว่ามีข้อความใดๆ แสดงอยู่หรือไม่

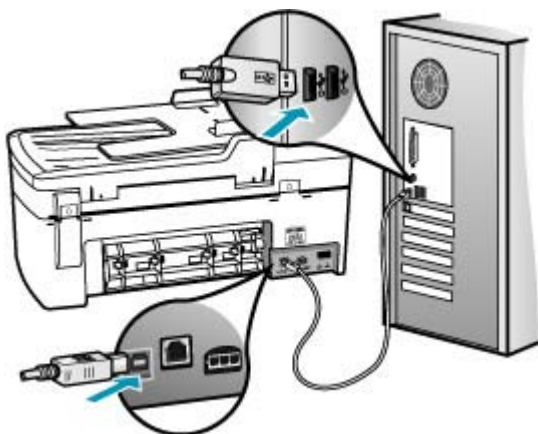
สาเหตุ: HP All-in-One ไม่ใช่เครื่องพิมพ์ที่ได้เลือกไว้

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่ได้เลือกไว้ในแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ของคุณ

☀ **เคล็ดลับ** ท่านสามารถกำหนดให้ HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ดีฟอลต์ เพื่อให้เครื่องพิมพ์นี้ถูกเลือกอัตโนมัติเมื่อท่านเลือก **Print** (พิมพ์) ในเมนู **File** (ไฟล์) ของซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันต่างๆ

สาเหตุ: เครื่องคอมพิวเตอร์จะไม่สื่อสารกับ HP All-in-One

วิธีแก้ไข: หาก HP All-in-One เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ไม่ถูกต้อง อาจเกิดข้อผิดพลาดในการสื่อสาร ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสาย USB เชื่อมต่อกับ HP All-in-One และคอมพิวเตอร์อย่างแน่นหนาตามที่แสดงด้านล่างนี้



ถ้าการเชื่อมต่อเสถียรดี แต่ยังไม่มียิ่งใดพิมพ์ออกมาหลังจากที่ท่านได้ส่งงานพิมพ์ไปยัง HP All-in-One เป็นเวลาหลายนาทีแล้ว ให้ตรวจสอบสถานะ

ของ HP All-in-One ในซอฟต์แวร์ ศูนย์บริการโซลูชันของ HP คลิก **Status** (สถานะ)

การพิมพ์หน้าทดสอบ

1. เลือก **HP Device Manager** (ตัวจัดการอุปกรณ์ HP) จากใน **Dock** หน้าต่าง **HP Device Manager** (ตัวจัดการอุปกรณ์ HP) จะปรากฏขึ้น
2. จากเมนูแบบดิ่งลง **Information and Settings** (ข้อมูลและการตั้งค่า) ให้เลือก **Maintain Printer** (การดูแลรักษาเครื่องพิมพ์)
3. เลือก HP All-in-One จากนั้นให้เลือก **Launch Utility** (เริ่มใช้งานยูทิลิตี้)
4. เลือก **Print Test Page** (พิมพ์หน้าทดสอบ)
จะมีการพิมพ์หน้าทดสอบออกมาหากการเชื่อมต่อได้รับการติดตั้งและกำลังทำงานอย่างถูกต้อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้ง HP All-in-One โปรดดูแผ่นโปสเตอร์การติดตั้งที่มาพร้อมกับ HP All-in-One

สาเหตุ: HP All-in-One มีกระดาษติดอยู่

วิธีแก้ไข: หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหากระดาษติดโปรดดู [การแก้ปัญหากระดาษติด](#)

สาเหตุ: แคร่ตลับหมึกพิมพ์ติดขัด

วิธีแก้ไข: ปิด HP All-in-One นำวัตถุใดๆ ที่กีดขวางแคร่ตลับหมึกพิมพ์ออก (รวมถึงวัสดุหีบห่อใดๆ) แล้วจึงเปิด HP All-in-One อีกครั้ง

สาเหตุ: ไม่มีกระดาษอยู่ในเครื่อง HP All-in-One

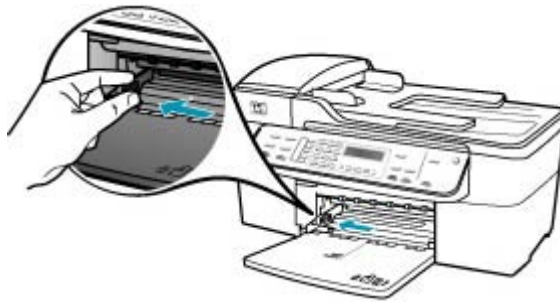
วิธีแก้ไข: วางกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ

การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น

1. ถอดถาดรับกระดาษออก



2. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออกไปจนสุด



3. เคาะปึกกระดาษบนพื้นราบเพื่อจัดให้ขอบกระดาษเสมอกัน และตรวจสอบว่า

- กระดาษไม่มีรอยฉีกขาด ฝุ่น รอยยับ ขอบพับหรือม้วนงอ
- กระดาษทั้งหมดในปึกเป็นกระดาษประเภทเดียวกันและมีขนาดเท่ากัน

4. ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษโดยให้ด้านกว้างของกระดาษเข้าไปในเครื่องและคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงเลื่อนกระดาษเข้าไปจนสุด



△ ข้อควรระวัง ตรวจสอบดูว่า HP All-in-One ไม่ได้กำลังทำงานอยู่ และไม่มีเสียงใดๆ เมื่อท่านวางกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ หาก HP All-in-One กำลังใช้งานตลับหมึกพิมพ์หรือมีการทำงานอยู่ กระดาษที่หยดอยู่ภายในเครื่องอาจยังไม่เข้าที่ ท่านอาจดันกระดาษไปทางด้านหน้า เพื่อให้ HP All-in-One ปลอยกระดาษเปล่าออกมา

☼ เคล็ดลับ หากท่านใช้กระดาษที่มีหัวจดหมาย ให้ใส่หัวกระดาษเข้าไปก่อนโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงสำหรับวิธีการใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่นและกระดาษแบบมีหัว โปรดดูแผ่นผังที่ฐานถาดป้อนกระดาษ

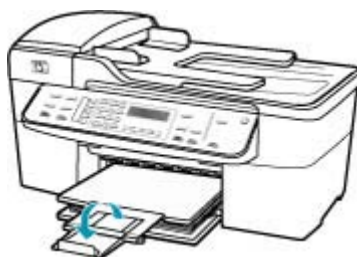
5. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้ามาจนขีดขอบกระดาษ
ไม่ควรใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป ตรวจสอบดูว่ากระดาษพอดีกับถาด และไม่หนาจนเกินส่วนบนของตัวปรับความกว้างกระดาษ



6. ใส่ถาดรับกระดาษออกกลับเข้าที่



7. ดึงแกนรองรับกระดาษของถาดรับกระดาษเข้าหาตัว



☞ **หมายเหตุ** เมื่อคุณใช้กระดาษขนาด legal ให้ดึงแกนรองรับกระดาษของถาดรับกระดาษเก็บเข้าไป

หน้าในเอกสารเรียงลำดับผิด

สาเหตุ: การตั้งค่าการพิมพ์ถูกตั้งไว้ให้พิมพ์หน้าแรกของเอกสารก่อน เนื่องจากวิธีป้อนกระดาษผ่านเครื่อง HP All-in-One ทำให้หน้าแรกที่พิมพ์ออกมาถูกจัดเรียงไว้ส่วนล่างของตั้งกระดาษ

วิธีแก้ไข: ดังนั้น ให้พิมพ์เอกสารกลับลำดับ เมื่อพิมพ์เอกสารเสร็จสิ้นแล้ว หน้าจะถูกเรียงอย่างถูกต้องตามลำดับ

วิธีการพิมพ์เอกสารหลายหน้าโดยพิมพ์ด้านหลัง

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
 2. เปิดไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์
 3. คลิกแท็บ **Advanced** (ขั้นสูง)
 4. คลิก **Layout Option** (ตัวเลือกเค้าโครง) เพื่อเลือกลำดับหน้าที่พิมพ์
-

เครื่องไม่พิน มพ์เอกสาร

สาเหตุ: ถาดป้อนกระดาษไม่มีกระดาษหรือมีกระดาษติด

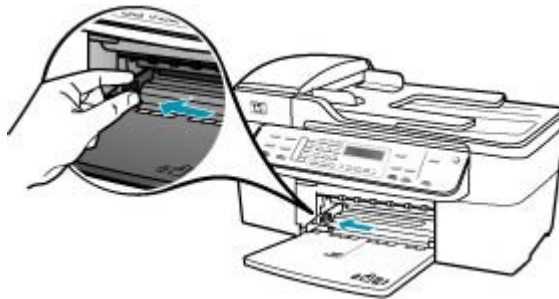
วิธีแก้ไข: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษและไม่มีกระดาษติด

การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น

1. ถอดถาดรับกระดาษออก



2. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออกไปจนสุด



3. เคาะปีกกระดาษบนพื้นราบเพื่อจัดให้ขอบกระดาษเสมอกัน และตรวจสอบว่า

- กระดาษไม่มีรอยฉีกขาด ฝุ่น รอยยับ ขอบพับหรือม้วนงอ
- กระดาษทั้งหมดในปีกเป็นกระดาษประเภทเดียวกันและมีขนาดเท่ากัน

4. ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษโดยให้ด้านกว้างของกระดาษเข้าไปในเครื่องและคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงเลื่อนกระดาษเข้าไปจนสุด



△ ข้อควรระวัง ตรวจสอบดูว่า HP All-in-One ไม่ได้กำลังทำงานอยู่ และไม่มีเสียงใดๆ เมื่อท่านวางกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ หาก HP All-in-One กำลังใช้งานตลับหมึกพิมพ์หรือมีการทำงานอยู่ กระดาษที่หยดอยู่ภายในเครื่องอาจยังไม่เข้าที่ ท่านอาจดันกระดาษไปทางด้านหน้า เพื่อให้ HP All-in-One ปลดกระดาษเปล่าออกมา

☼ เคล็ดลับ หากท่านใช้กระดาษที่มีหัวจดหมาย ให้ใส่หัวกระดาษเข้าไปก่อนโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงสำหรับวิธีการใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่นและกระดาษแบบมีหัว โปรดดูแผ่นผังที่ฐานถาดป้อนกระดาษ

5. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้ามาจนขีดขอบกระดาษ
ไม่ควรใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป ตรวจสอบว่ากระดาษพอดีกับถาด และไม่หนาจนเกินส่วนบนของตัวปรับความกว้างกระดาษ



6. ใส่ถาดรับกระดาษออกกลับเข้าที่



7. ดึงแกนรองรับกระดาษของถาดรับกระดาษเข้าหาตัว



หมายเหตุ เมื่อคุณใช้กระดาษขนาด legal ให้ดึงแกนรองรับกระดาษของถาดรับกระดาษเก็บเข้าไป

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหากระดาษติด โปรดดู [การแก้ไขปัญหากระดาษติด](#)

สาเหตุ: ตลับหมึกพิมพ์อาจหมด

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณที่เหลือในตลับหมึกพิมพ์ ถัดจากตลับหมึกพิมพ์เหลือหมึกพิมพ์ในปริมาณน้อยหรือไม่มีหมึกพิมพ์ ท่านต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์](#)

ไม่ได้พิมพ์ขอบออกมาตามที่คาดไว้

สาเหตุ: ระยะเวลาที่กำหนดไว้ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบระยะขอบเครื่องพิมพ์

วิธีการตรวจสอบค่าระยะขอบ

1. ท่านสามารถดูภาพตัวอย่างงานที่พิมพ์ได้ก่อนส่งไปยัง HP All-in-One
2. ตรวจสอบระยะขอบ
HP All-in-One จะใช้ระยะขอบที่ท่านกำหนดไว้ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน จนกว่าค่าดังกล่าวจะมากกว่าระยะขอบขั้นต่ำที่ HP All-in-One รองรับได้
3. ยกเลิกงานพิมพ์หากมีระยะขอบไม่เพียงพอ แล้วปรับระยะขอบในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันของท่าน

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าค่าระยะขอบสำหรับเอกสารไม่มากเกินไปกว่าพื้นที่การพิมพ์ของ HP All-in-One

สาเหตุ: การตั้งค่าขนาดกระดาษอาจไม่ถูกต้องสำหรับงานที่คุณกำลังพิมพ์

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่าคุณได้เลือกการตั้งค่าขนาดกระดาษที่ถูกต้องสำหรับงานของคุณ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใส่กระดาษขนาดที่ถูกต้องในถาดป้อนกระดาษ

สาเหตุ: ตัวปรับแนวกระดาษอยู่ในตำแหน่งที่ไม่ถูกต้อง

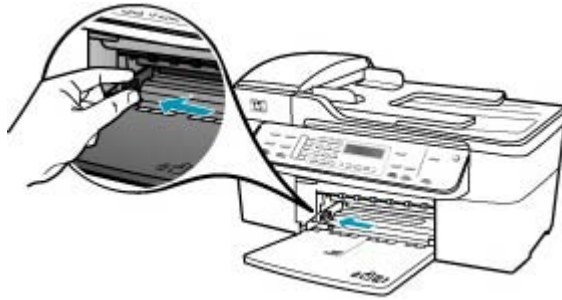
วิธีแก้ไข: นำปีกกระดาษออกจากถาดป้อนกระดาษเข้าแล้วจึงใส่กระดาษตามขั้นตอนต่อไป

การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น

1. ถอดถาดรับกระดาษออก



2. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออกไปจนสุด



3. เคาะปีกกระดาษบนพื้นราบเพื่อจัดให้ขอบกระดาษเสมอกัน และตรวจสอบว่า

- กระดาษไม่มีรอยฉีกขาด ฝุ่น รอยยับ ขอบพับหรือม้วนงอ
- กระดาษทั้งหมดในปีกเป็นกระดาษประเภทเดียวกันและมีขนาดเท่ากัน

4. ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษโดยให้ด้านกว้างของกระดาษเข้าไปในเครื่องและคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงเลื่อนกระดาษเข้าไปจนสุด



-
- △ ข้อควรระวัง ตรวจสอบดูว่า HP All-in-One ไม่ได้กำลังทำงานอยู่ และไม่มีเสียงใดๆ เมื่อท่านวางกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ หาก HP All-in-One กำลังใช้งานตลับหมึกพิมพ์หรือมีการทำงานอยู่ กระดาษที่หยดอยู่ภายในเครื่องอาจยังไม่เข้าที่ ท่านอาจดันกระดาษไปทางด้านหน้า เพื่อให้ HP All-in-One ปลดกระดาษเปล่าออกมา
- ☼ เคล็ดลับ หากท่านใช้กระดาษที่มีหัวจดหมายให้ใส่หัวกระดาษเข้าไปก่อนโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงสำหรับวิธีการใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่นและกระดาษแบบมีหัว โปรดดูแผ่นผังที่ฐานถาดป้อนกระดาษ
-

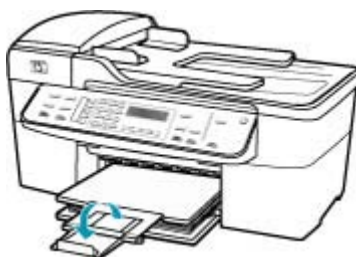
- 5. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้ามาจนขีดขอบกระดาษ
ไม่ควรใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป ตรวจสอบว่ากระดาษ
พอดีกับถาด และ ไม่หนาจนเกินส่วนบนของตัวปรับความกว้างกระดาษ



- 6. ใส่ถาดรับกระดาษออกกลับเข้าที่



- 7. ดึงแกนรองรับกระดาษของถาดรับกระดาษเข้าหาตัว



☞ **หมายเหตุ** เมื่อคุณใช้กระดาษขนาด legal ให้ดึงแกนรองรับ
กระดาษของถาดรับกระดาษเก็บเข้าไป

สาเหตุ: วางปีกของจดหมายไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษ วางปีกของจดหมายลงในถาดป้อนกระดาษ โดยหงายด้านฝาของขึ้นและอยู่ทางซ้ายมือ

☞ **หมายเหตุ** เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหากระดาษติด ให้สอดฝาของเข้าไปในช่อง



ข้อความหรือภาพถูกตัดออกตรงส่วนขอบกระดาษ

สาเหตุ: ระยะเวลาที่กำหนดไว้ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าค่าระยะเวลาสำหรับเอกสารไม่มากเกินไปกว่าพื้นที่การพิมพ์ของ HP All-in-One

วิธีการตรวจสอบค่าระยะเวลา

1. ท่านสามารถดูภาพตัวอย่างงานที่พิมพ์ได้ก่อนส่งไปยัง HP All-in-One
2. ตรวจสอบระยะเวลา
HP All-in-One จะใช้ระยะเวลาที่ท่านกำหนดไว้ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน จนกว่าค่าดังกล่าวจะมากกว่าระยะเวลาขั้นต่ำที่ HP All-in-One รองรับได้
3. ยกเลิกงานพิมพ์หากมีระยะเวลาไม่เพียงพอ แล้วปรับระยะเวลาในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันของท่าน

สาเหตุ: เอกสารที่คุณกำลังพิมพ์มีขนาดใหญ่กว่ากระดาษที่ใส่อยู่ในถาดป้อนกระดาษ

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการจัดวางเอกสารที่คุณกำลังจะพิมพ์พอดีกับขนาดกระดาษที่ HP All-in-One รองรับ

วิธีการดูตัวอย่างเค้าโครงงานพิมพ์

1. วางกระดาษที่มีขนาดถูกต้องลงในถาดป้อนกระดาษ
2. ท่านสามารถดูภาพตัวอย่างงานที่พิมพ์ได้ก่อนส่งไปยัง HP All-in-One
3. ตรวจสอบรูปภาพในเอกสาร เพื่อให้แน่ใจว่าขนาดปัจจุบันพอดีกับพื้นที่การพิมพ์ของ HP All-in-One
4. ยกเลิกงานพิมพ์หากรูปภาพไม่พอดีกับพื้นที่ในการพิมพ์ของหน้า

☀ **เคล็ดลับ** โปรแกรมซอฟต์แวร์ประยุกต์บางตัว ช่วยให้ท่านกำหนดขนาดของเอกสารให้เหมาะสมกับขนาดของกระดาษที่เลือกไว้ในขณะนั้น ท่านยังสามารถกำหนดขนาดของเอกสารจากกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ) สำหรับการพิมพ์ได้อีกด้วย

สาเหตุ: มีการใส่กระดาษไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: ถ้าป้อนกระดาษไม่ถูกต้อง อาจทำให้เอกสารบางส่วนขาดหายไป

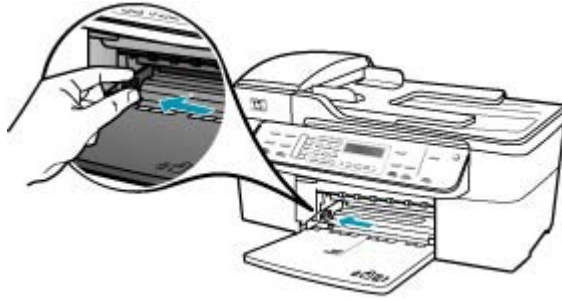
นำปึกกระดาษออกจากถาดป้อนกระดาษเข้าแล้วจึงใส่กระดาษตามขั้นตอนต่อไป

การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น

1. ถอดถาดรับกระดาษออก



2. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออกไปจนสุด



3. เคา่ปีกกระดาษบนพื้นราบเพื่อจัดให้ขอบกระดาษเสมอกัน และตรวจสอบว่า

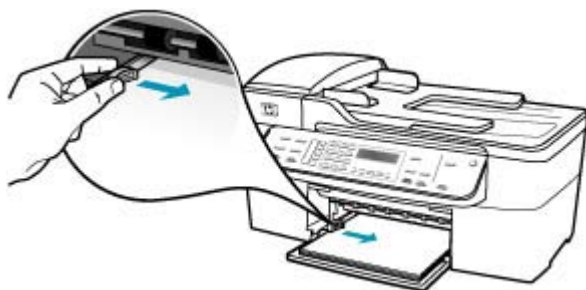
- กระดาษไม่มีรอยฉีกขาด ฝุ่น รอยยับ ขอบพับหรือม้วนงอ
- กระดาษทั้งหมดในปึกเป็นกระดาษประเภทเดียวกันและมีขนาดเท่ากัน

4. ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษโดยให้ด้านกว้างของกระดาษเข้าไปในเครื่องและคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงเลื่อนกระดาษเข้าไปจนสุด



-
- △ ข้อควรระวัง ตรวจสอบดูว่า HP All-in-One ไม่ได้กำลังทำงานอยู่ และไม่มีเสียงใดๆ เมื่อท่านวางกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ หาก HP All-in-One กำลังใช้งานตลับหมึกพิมพ์หรือมีการทำงานอยู่ กระดาษที่หยดอยู่ภายในเครื่องอาจยังไม่เข้าที่ ท่านอาจดันกระดาษไปทางด้านหน้า เพื่อให้ HP All-in-One ปลดกระดาษเปล่าออกมา
- ☼ เคล็ดลับ หากท่านใช้กระดาษที่มีหัวจดหมายให้ใส่หัวกระดาษเข้าไปก่อนโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงสำหรับวิธีการใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่นและกระดาษแบบมีหัว โปรดดูแผ่นผังที่ฐานถาดป้อนกระดาษ
-

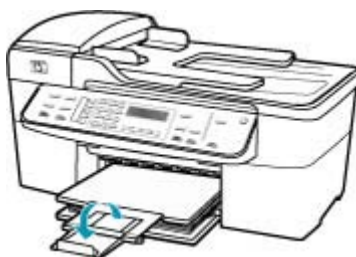
- 5. เลื่อนตัวรับความกว้างกระดาษเข้ามาจนขีดขอบกระดาษ
ไม่ควรใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป ตรวจสอบว่ากระดาษ
พอดีกับถาด และ ไม่หนาจนเกินส่วนบนของตัวรับความกว้างกระดาษ



- 6. ใส่ถาดรับกระดาษออกกลับเข้าที่



- 7. ดึงแกนรองรับกระดาษของถาดรับกระดาษเข้าหาตัว



☞ **หมายเหตุ** เมื่อคุณใช้กระดาษขนาด legal ให้ดึงแกนรองรับ
กระดาษของถาดรับกระดาษเก็บเข้าไป

มีหน้าว่างเปล่าออกมาในขณะที่พิมพ์

สาเหตุ: ถ้าคุณกำลังพิมพ์ข้อความสีดำ และมีกระดาษเปล่าออกมาจาก HP All-in-One ตลับหมึกสีดำอาจหมด

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณที่เหลือในตลับหมึกพิมพ์ ถ้าตลับหมึกพิมพ์เหลือหมึกพิมพ์ในปริมาณน้อยหรือไม่มีหมึกพิมพ์ ท่านต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

ถ้ายังมีหมึกพิมพ์เหลืออยู่ในตลับหมึกพิมพ์ แต่ท่านยังพบปัญหา ให้ลองพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องเพื่อดูว่าตลับหมึกพิมพ์มีปัญหาหรือไม่ หากรายงานการทดสอบเครื่องแสดงว่ามีปัญหา ให้ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาก็ได้ ท่านอาจต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการตลับหมึกพิมพ์](#)

สาเหตุ: เอกสารที่คุณกำลังพิมพ์มีหน้าว่างเพิ่มขึ้นมา

วิธีแก้ไข: ให้เปิดไฟล์เอกสารในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันและลบหน้าหรือบรรทัดสุดท้ายในเอกสารออก

สาเหตุ: HP All-in-One ดึงแผ่นกระดาษมาสองแผ่น

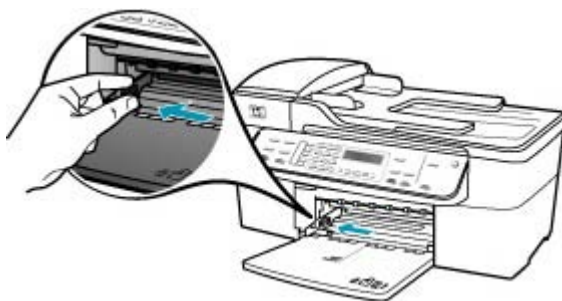
วิธีแก้ไข: ถ้า HP All-in-One มีกระดาษเหลืออยู่น้อย ให้ใส่กระดาษเพิ่มในถาดป้อนกระดาษ ถ้ามีกระดาษในถาดป้อนเป็นจำนวนมาก ให้นำกระดาษออก เคาะตั้งกระดาษนั้นกับพื้นเรียบให้ขอบเสมอกัน แล้วจึงใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษอีกครั้ง หากต้องการให้พิมพ์งานต่อ กดปุ่ม **OK** ที่แผงควบคุมของ HP All-in-One

การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น

1. ถอดถาดรับกระดาษออก



2. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออกไปจนสุด



3. เคาะปีกกระดาษบนพื้นราบเพื่อจัดให้ขอบกระดาษเสมอกัน และตรวจสอบว่า

- กระดาษไม่มีรอยฉีกขาด ฟูน รอยยับ ขอบพับหรือม้วนงอ
- กระดาษทั้งหมดในปึกเป็นกระดาษประเภทเดียวกันและมีขนาดเท่ากัน

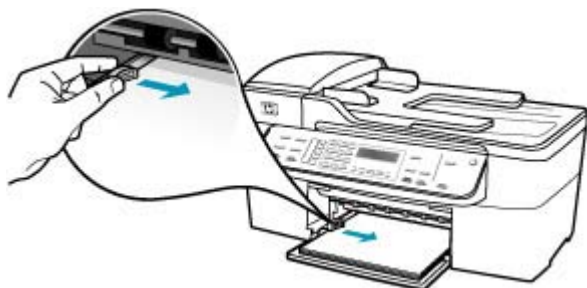
4. ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษโดยให้ด้านกว้างของกระดาษเข้าไปในเครื่องและกว่าด้านที่จะพิมพ์ลงเลื่อนกระดาษเข้าไปจนสุด



△ ข้อควรระวัง ตรวจสอบดูว่า HP All-in-One ไม่ได้กำลังทำงานอยู่ และไม่มีเสียงใดๆ เมื่อท่านวางกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ หาก HP All-in-One กำลังใช้งานตลับหมึกพิมพ์หรือมีการทำงานอยู่ กระดาษที่หยดอยู่ภายในเครื่องอาจยังไม่เข้าที่ ท่านอาจดันกระดาษไปทางด้านหน้า เพื่อให้ HP All-in-One ปลดกระดาษเปล่าออกมา

☼ เคล็ดลับ หากท่านใช้กระดาษที่มีหัวจดหมาย ให้ใส่หัวกระดาษเข้าไปก่อนโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงสำหรับวิธีการใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่นและกระดาษแบบมีหัว โปรดดูแผ่นผังที่ฐานถาดป้อนกระดาษ

5. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้ามาจนขีดขอบกระดาษ
ไม่ควรใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป ตรวจสอบว่ากระดาษ
พอดีกับถาด และไม่หนาจนเกินส่วนบนของตัวปรับความกว้างกระดาษ



6. ใส่ถาดรับกระดาษออกกลับเข้าที่



7. ดึงแกนรองรับกระดาษของถาดรับกระดาษเข้าหาตัว

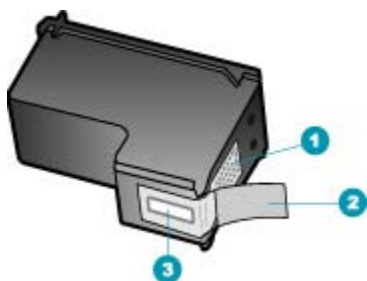


☞ **หมายเหตุ** เมื่อคุณใช้กระดาษขนาด legal ให้ดันแกนรองรับ
กระดาษของถาดรับกระดาษเก็บเข้าไป

สาเหตุ: เทปป้องกันถูกดึงออกจากตลับหมึกพิมพ์เพียงบางส่วนเท่านั้น

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์แต่ละตลับ อาจดึงเทปออกจากหน้า
สัมผัสสีทองแดงแล้ว แต่อาจยังมีเทปหุ้มหัวฉีดพ่นหมึกอยู่ ถ้ายังมีเทปหุ้มหัว

ฉีดพ่นหมึกอยู่ให้ค่อยๆ ดึงเทปนั้นออกจากถาดหมึกพิมพ์ ห้ามสัมผัสหัวฉีดพ่นหมึกหรือหน้าสัมผัสสีทองแดง



1	หน้าสัมผัสสีทองแดง
2	เทปพลาสติกที่มีแถบดึงสีชมพู (ต้องดึงออกก่อนการติดตั้ง)
3	หัวฉีดหมึกใต้เทป



หมึกพิมพ์พ่นกระจายอยู่ด้านใน HP All-in-One เมื่อพิมพ์ภาพถ่าย

สาเหตุ: ค่าการพิมพ์แบบไม่มีขอบต้องการให้ใส่กระดาษภาพถ่ายลงในถาดป้อนกระดาษ คุณใช้กระดาษผิดประเภท

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใส่กระดาษภาพถ่ายในถาดป้อนกระดาษก่อนพิมพ์งานพิมพ์แบบไม่มีขอบ

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับโทรสาร

ใช้ส่วนนี้เพื่อแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับโทรสารดังต่อไปนี้

- [HP All-in-One มีปัญหาในการรับและส่งโทรสาร](#)
- [HP All-in-One ไม่สามารถส่งโทรสารแต่รับโทรสารได้](#)
- [HP All-in-One มีปัญหาเมื่อต้องการส่งโทรสารด้วยตัวเอง](#)
- [ส่งโทรสารไม่ครบหน้า](#)

- [โทรสารที่ส่งไปมีคุณภาพต่ำ](#)
- [บางส่วนของโทรสารที่ส่งถูกตัดออกไป](#)
- [ผู้รับได้รับโทรสารที่ว่างเปล่า](#)
- [การส่งโทรสารช้า](#)
- [HP All-in-One ไม่สามารถรับโทรสารแต่ส่งโทรสารได้](#)
- [HP All-in-One มีปัญหาเมื่อต้องการรับโทรสารด้วยตัวเอง](#)
- [สัญญาณโทรสารถูกบันทึกไว้ในเครื่องตอบรับโทรศัพท์](#)
- [HP All-in-One จะไม่ตอบรับสายโทรสารที่เข้ามา](#)
- [ได้รับโทรสารไม่ครบหน้า](#)
- [ได้รับโทรสารแต่ไม่พิมพ์ออกมา](#)
- [บางส่วนของโทรสารที่ได้รับถูกตัดออกไป](#)
- [เครื่องคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อมีพอร์ตโทรศัพท์เพียงพอร์ตเดียว](#)
- [ได้ยินเสียงสัญญาณโทรศัพท์คงที่ตั้งแต่ที่ทำการเชื่อมต่อ HP All-in-One](#)
- [การทดสอบโทรสารล้มเหลว](#)
- [มีปัญหาในการส่งและรับโทรสารผ่านทางอินเทอร์เน็ตโดยใช้โทรศัพท์ระบบ IP phone](#)
- [รายงานบันทึกการรับส่งโทรสารแสดงข้อผิดพลาด](#)

HP All-in-One มีปัญหาในการรับและส่งโทรสาร

สาเหตุ: HP All-in-One ถูกตั้งค่าสำหรับการรับส่งโทรสารไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: ปฏิบัติตามคำแนะนำเพื่อตั้งค่า HP All-in-One ให้เรียบร้อยเพื่อการส่งโทรสาร โดยยึดตามอุปกรณ์และบริการที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับ HP All-in-One จากนั้น ลองทดสอบส่งโทรสารเพื่อตรวจสอบสถานะของ HP All-in-One และเพื่อตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณตั้งค่าถูกต้องแล้วสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การตั้งค่า HP All-in-One เพื่อใช้โทรสาร](#)

HP All-in-One จะพิมพ์รายงานที่มีผลลัพธ์ของการทดสอบ หากการทดสอบผิดพลาด ให้ตรวจดูรายงานเพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหาที่พบ

วิธีทดสอบการตั้งค่าโทรสารจากแผงควบคุม

1. ติดตั้ง HP All-in-One สำหรับส่งโทรสารตามขั้นตอนการติดตั้งภายในบ้านหรือสำนักงาน
2. ใส่ตลับหมึกพิมพ์และกระดาษขนาดเต็มแผ่นลงในถาดก่อนเริ่มทดสอบ
3. กด **ตั้งค่า**

4. กด **6** จากนั้นกด **6** อีกครั้ง
ซึ่งจะเลือก **Tools (เครื่องมือ)** แล้วเลือก **Run Fax Test (รันการทดสอบโทรสาร)**
HP All-in-One จะแสดงสถานะของการทดสอบบนจอแสดงผลแล้วพิมพ์รายงาน
5. ทบทวนรายงาน
 - หากผลการทดสอบเรียบร้อยดี แต่คุณยังประสบปัญหาในการส่งโทรสาร ให้ตรวจสอบการตั้งค่าโทรสารในรายงานเพื่อดูว่าค่าที่ตั้งเหล่านั้นถูกต้อง ค่าที่ว่างไว้หรือไม่ถูกต้องอาจทำให้เกิดปัญหาในการส่งโทรสาร
 - หากการทดสอบล้มเหลว ให้ทบทวนรายงานเพื่อหาข้อมูลที่จะใช้แก้ปัญหาที่เกิดขึ้น
6. หลังจากที่คุณได้รายงานโทรสารจาก HP All-in-One ให้กด **OK**
ถ้าจำเป็น ให้แก้ปัญหาที่พบ แล้วทำการทดสอบอีกครั้ง

สาเหตุ: HP All-in-One ปิดใช้งานอยู่

วิธีแก้ไข: การดูจอแสดงผลบน HP All-in-One หากจอแสดงผลว่างเปล่าและไฟที่ปุ่ม เพาเวอร์ ไม่สว่าง แสดงว่า HP All-in-One ปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าต่อสายไฟเข้ากับเครื่อง HP All-in-One และเสียบเข้ากับปลั๊กไฟแน่นดีแล้ว กดปุ่ม เพาเวอร์ เพื่อเปิดเครื่อง HP All-in-One

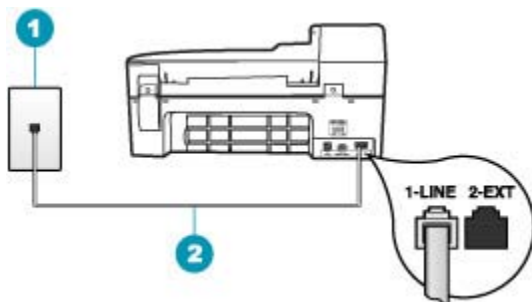
สาเหตุ: ใช้สายโทรศัพท์ผิดในการเชื่อมต่อ HP All-in-One หรือเสียบสายโทรศัพท์เข้าไปในพอร์ตที่ไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข:

☞ **หมายเหตุ** วิธีแก้ปัญหาที่เป็นไปได้จะใช้ได้เฉพาะกับประเทศ/ภูมิภาคที่ได้รับสายโทรศัพท์ 2 เส้นในกล่องพร้อม HP All-in-One เท่านั้น ซึ่งรวมถึง อาร์เจนตินา ออสเตรเลีย บราซิล แคนาดา ชิลี จีน ไคล์มเบีย กรีซ อินเดีย อินโดนีเซีย ไอร์แลนด์ ญี่ปุ่น เกาหลี ละตินอเมริกา มาเลเซีย เม็กซิโก ฟิลิปปินส์ โปแลนด์ ปรตเกส รัสเซีย ซาอุดีอาระเบีย สิงคโปร์ สเปน ไต้หวัน ไทย สหรัฐอเมริกา เวเนซุเอลา และเวียดนาม

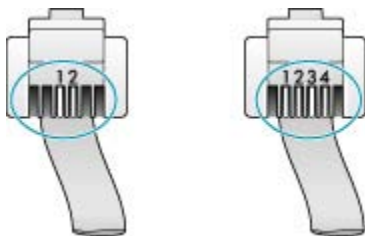
โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่นำมาในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One เพื่อเชื่อมต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง ปลายสายของสายโทรศัพท์แบบสองเส้นชนิดพิเศษนี้ควรจะต่อเข้ากับพอร์ตที่ชื่อ 1-

LINE ที่อยู่ด้านหลัง HP All-in-One และปลายอีกด้านต่อกับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังตามที่แสดงด้านล่าง



- | | |
|---|---|
| 1 | ช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง |
| 2 | ใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One |

สายโทรศัพท์แบบสองเส้นชนิดพิเศษนี้ต่างจากสายโทรศัพท์แบบสี่เส้นทั่วไปที่คุณอาจมีอยู่แล้วในสำนักงาน ตรวจสอบสายและเปรียบเทียบกับสายโทรศัพท์สองประเภทดังนี้



หากคุณใช้สายสี่เส้น ให้ถอดสายนั้นออก และใช้สายสองเส้นที่มีมาให้แทน โดยต่อเข้ากับพอร์ตที่ชื่อ 1-LINE ที่ด้านหลังของ HP All-in-One

หาก HP All-in-One มาพร้อมกับอะแดปเตอร์สายโทรศัพท์แบบสองเส้น คุณสามารถใช้อะแดปเตอร์ดังกล่าวกับสายโทรศัพท์แบบสี่เส้นได้ ในกรณีที่สายโทรศัพท์แบบสองเส้นที่ให้มาสั้นเกินไป ต่ออะแดปเตอร์สายโทรศัพท์แบบสองเส้นกับพอร์ตที่ชื่อ 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลังของ HP All-in-One ต่อสายโทรศัพท์แบบสี่เส้นเข้ากับพอร์ตที่เปิดบนอะแดปเตอร์และแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้อะแดปเตอร์สายโทรศัพท์แบบสองเส้น โปรดดูคู่มือที่ให้มาพร้อมกัน

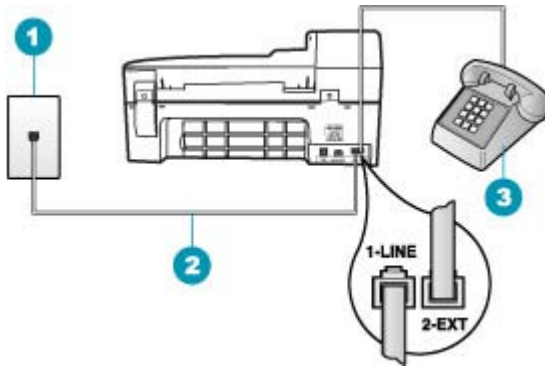
สาเหตุ: ยังไม่ได้ตั้งค่าอุปกรณ์สำนักงานอื่นๆ (เช่น เครื่องตอบรับโทรศัพท์ หรือโทรศัพท์) ให้ถูกต้องตาม HP All-in-One

วิธีแก้ไข:

☞ **หมายเหตุ** วิธีแก้ปัญหานี้ที่เป็นไปได้จะใช้ได้เฉพาะกับประเทศ/ภูมิภาคที่ได้รับสายโทรศัพท์ 2 เส้นในกล่องพร้อม HP All-in-One เท่านั้น ซึ่งรวมถึง อาร์เจนตินา ออสเตรเลีย บราซิล แคนาดา ชิลี จีน โคลัมเบีย กรีซ อินเดีย อินโดนีเซีย ไอร์แลนด์ ญี่ปุ่น เกาหลี ละตินอเมริกา มาเลเซีย เม็กซิโก ฟิลิปปินส์ โปแลนด์ ปอร์ทเกส รัสเซีย ซาอุดีอาระเบีย สิงคโปร์ สเปน ไต้หวัน ไทย สหรัฐอเมริกา เวเนซุเอลา และเวียดนาม

ตรวจสอบว่าคุณได้เชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังอย่างถูกต้อง และได้เชื่อมต่ออุปกรณ์และบริการเสริมอื่นที่ใช้สายโทรศัพท์ร่วมกับ HP All-in-One อย่างถูกต้อง

ใช้พอร์ตที่ชื่อ 1-LINE ด้านหลังของ HP All-in-One เพื่อเชื่อมต่อเข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ใช้พอร์ต 2-EXT เพื่อเชื่อมต่ออุปกรณ์อื่นๆ เช่น เครื่องตอบรับโทรศัพท์หรือโทรศัพท์ ตามที่แสดงไว้ด้านล่าง



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One
3	โทรศัพท์ (เป็นทางเลือก)

สาเหตุ: คุณสามารถใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ได้

วิธีแก้ไข: การใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์อาจก่อให้เกิดปัญหาในการส่งโทรสารได้ (ตัวแยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่เสียบอยู่กับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง) ลองถอดตัวแยกสายออกและเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง

สาเหตุ: แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังทำงานไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: ลองเชื่อมต่อโทรศัพท์และสายโทรศัพท์เข้ากับแจ๊คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังที่คุณกำลังใช้สำหรับ HP All-in-One แล้วตรวจสอบสัญญาณ หากคุณไม่ได้ยินเสียงสัญญาณโทรศัพท์ ให้ติดต่อบริษัทโทรศัพท์ในท้องถิ่นของคุณ

สาเหตุ: การเชื่อมต่อสายโทรศัพท์มีเสียงรบกวน สายโทรศัพท์ที่มีคุณภาพเสียงต่ำ (มีเสียงรบกวน) อาจก่อให้เกิดปัญหาในการรับส่งโทรสารได้

วิธีแก้ไข: ถ้าไม่สามารถส่งโทรสารได้เนื่องจากมีสัญญาณรบกวนสายโทรศัพท์ โปรดติดต่อให้ผู้ส่งส่งโทรสารนั้นอีกครั้ง คุณภาพอาจจะดีขึ้นเมื่อพยายามอีกครั้ง ท่านสามารถตรวจสอบคุณภาพเสียงของสายโทรศัพท์โดยเสียบโทรศัพท์เข้ากับแจ๊คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังและฟังว่ามีเสียงดังคงที่หรือมีเสียงรบกวนหรือไม่ ถ้ายังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ปิด **Error Correction Mode (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด) (ECM)** และติดต่อบริษัทโทรศัพท์ของท่าน

ถ้าคุณยังพบปัญหานี้อยู่ ให้ตั้งค่า **Fax Speed (ความเร็วโทรสาร)** ให้มีความเร็วช้าลง เช่น **Medium (ปานกลาง)** หรือ **Slow (ช้า)**

การเปลี่ยนการตั้งค่า ECM โดยคำสั่งจากแผงควบคุม

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด **5** จากนั้นกด **6**
ซึ่งจะเลือก **Advanced Fax Setup (การตั้งค่าโทรสารขั้นสูง)** แล้วเลือก **Error Correction Mode (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด)**
3. กด **▶** เพื่อเลือก **On (เปิด)** หรือ **Off (ปิด)**
4. กด **OK**

การตั้งความเร็วโทรสารจากแผงควบคุม

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด **5** จากนั้นกด **7**
ซึ่งจะเลือก **Advanced Fax Setup (การตั้งค่าโทรสารขั้นสูง)** แล้วเลือก **Fax Speed (ความเร็วโทรสาร)**
3. กด **▶** เพื่อเลือกค่าใดค่าหนึ่งต่อไปนี้ จากนั้นกด **OK**

ค่าความเร็วโทรสาร	ความเร็วโทรสาร
Fast (ด่วน)	v.34 (33600 บอด)
Medium (ปานกลาง)	v.17 (14400 บอด)
Slow (ช้า)	v.29 (9600 บอด)

สาเหตุ: อุปกรณ์อื่นซึ่งใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับ HP All-in-One อาจกำลังมีการใช้งานอยู่

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าโทรศัพท์ที่ต่อพ่วง (โทรศัพท์ที่อยู่บนสายโทรศัพท์เดียวกัน แต่ไม่เชื่อมต่อกับ HP All-in-One) หรืออุปกรณ์อื่นๆ ไม่มีการใช้งานอยู่หรือมีการต่อพ่วง ตัวอย่างเช่น คุณจะไม่สามารถใช้ HP All-in-One ในการรับส่งโทรสารได้ หากต่อโทรศัพท์พ่วงไว้ หรือกำลังใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมลหรือใช้อินเทอร์เน็ตอยู่

สาเหตุ: HP All-in-One ใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับบริการ DSL และไม่ได้เชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL

วิธีแก้ไข: หากคุณใช้บริการ DSL ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL แล้ว มิฉะนั้นจะไม่สามารถใช้โทรสารได้ บริการ DSL จะส่งสัญญาณดิจิทัลทางสายโทรศัพท์ซึ่งอาจรบกวน HP All-in-One ซึ่งทำให้ HP All-in-One ไม่สามารถส่งและรับโทรสารได้ ตัวแยกสัญญาณ DSL จะลบสัญญาณดิจิทัลออก และช่วยให้ HP All-in-One สื่อสารกันได้ อย่างถูกต้องผ่านสายโทรศัพท์ หากต้องการตรวจสอบว่าคุณติดตั้งตัวแยกสัญญาณแล้ว ให้ลองฟังสายโทรศัพท์หรือสัญญาณโทรศัพท์ ถ้าคุณได้ยินเสียงรบกวนหรือเสียงดังคงที่ คุณอาจจะยังไม่ได้ติดตั้งตัวแยกสัญญาณ DSL หรืออาจติดตั้งไม่ถูกต้อง โปรดขอ DSL ฟิลเตอร์จากผู้ให้บริการระบบ DSL ของท่าน หากคุณติดตั้งตัวแยกสัญญาณ DSL แล้ว โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ต่อไว้อย่างถูกต้อง

สาเหตุ: กระบวนการอื่นทำให้เกิดข้อผิดพลาดใน HP All-in-One

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบจอแสดงผลหรือคอมพิวเตอร์เพื่อดูข้อความแสดงข้อผิดพลาดซึ่งจะให้ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและวิธีการแก้ไขปัญหา หากเกิดข้อผิดพลาด เครื่อง HP All-in-One จะไม่สามารถรับหรือส่งโทรสารได้จนกว่าจะมีการแก้ไขข้อผิดพลาดนั้นแล้ว

คุณสามารถตรวจสอบสถานะของ HP All-in-One ด้วยการคลิก **Status** (สถานะ) ใน **HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP)**

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อความข้อผิดพลาด โปรดดู [ข้อผิดพลาด](#)

สาเหตุ: คุณกำลังใช้ระบบ PBX หรืออะแดปเตอร์แปลงสัญญาณ/เทอร์มินอลระบบ ISDN

วิธีแก้ไข:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับพอร์ตที่กำหนดไว้สำหรับส่งโทรสารและโทรศัพท์ นอกจากนี้ ควรตรวจสอบด้วยว่า ได้ตั้งค่าอะแดปเตอร์เทอร์มินอล ไว้ที่ประเภทสวิตช์ที่ถูกต้องสำหรับใช้ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ หากทำได้

✍ **หมายเหตุ** ระบบ ISDN บางระบบจะยอมให้ท่านตั้งค่าคอนฟิกพอร์ตของอุปกรณ์โทรศัพท์บางอย่างได้เป็นพิเศษ ตัวอย่างเช่น ท่านอาจกำหนดให้พอร์ตหนึ่งเป็นโทรศัพท์และเครื่องโทรสารมาตรฐาน Group 3 และอีกพอร์ตหนึ่งเป็นพอร์ตต่อเนกประสงค์ หากท่านประสบปัญหาในการต่อพอร์ตโทรสาร/โทรศัพท์ของอุปกรณ์แปลงสัญญาณ ISDN ให้ลองใช้พอร์ตที่กำหนดให้เป็นพอร์ตต่อเนกประสงค์ ซึ่งอาจระบุไว้ว่า "multi-combi" หรือคำอื่นที่คล้ายกัน

- ลองตั้งค่า **Fax Speed (ความเร็วโทรสาร)** เป็น **Medium (ปานกลาง)** หรือ **Slow (ช้า)**

สาเหตุ: การตั้งค่า **Fax Speed (ความเร็วโทรสาร)** ถูกตั้งค่าไว้เร็วเกินไป

วิธีแก้ไข: คุณอาจต้องส่งและรับโทรสารด้วยอัตราความเร็วที่ช้าลง ลองตั้งค่า **Fax Speed (ความเร็วโทรสาร)** เป็น **Medium (ปานกลาง)** หรือ **Slow (ช้า)** ถ้าคุณใช้งานสิ่งหนึ่งสิ่งใดต่อไปนี้:

- บริการโทรศัพท์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต
- ระบบ PBX
- การใช้โทรสารผ่านอินเทอร์เน็ตโพรโทคอล (Fax over Internet Protocol - FoIP)
- บริการ ISDN

การตั้งค่าความเร็วโทรสารจากแผงควบคุม

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด **5** จากนั้นกด **7**
ซึ่งจะเลือก **Advanced Fax Setup (การตั้งค่าโทรสารขั้นสูง)** แล้วเลือก **Fax Speed (ความเร็วโทรสาร)**
3. กด **▶** เพื่อเลือกค่าใดค่าหนึ่งต่อไปนี้ จากนั้นกด **OK**

ค่าความเร็วโทรสาร	ความเร็วโทรสาร
Fast (ด่วน)	v.34 (33600 บอด)
Medium (ปานกลาง)	v.17 (14400 บอด)

ค่าความเร็วโทรสาร	ความเร็วโทรสาร
Slow (ช้า)	v.29 (9600 บอด)

สาเหตุ: HP All-in-One อาจเชื่อมต่อเข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังซึ่งตั้งค่าโทรศัพท์แบบดิจิทัลไว้

วิธีแก้ไข: โปรดตรวจสอบว่าคุณต่อ HP All-in-One เข้ากับสายโทรศัพท์อะนาล็อก มิฉะนั้นคุณจะส่ง/รับโทรสารไม่ได้ วิธีการตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์เป็นแบบระบบดิจิทัลหรือไม่ ทำได้โดยการเชื่อมต่อสายอะนาล็อกแบบปกติเข้ากับสาย แล้วฟังเสียงสัญญาณ หากคุณไม่ได้ยินเสียงสัญญาณปกติ อาจเป็นไปได้ว่าตั้งค่าสายดิจิทัลไว้ ต่อ HP All-in-One เข้ากับสายโทรศัพท์อะนาล็อกแล้วลองส่งหรือรับโทรสาร

สาเหตุ: HP All-in-One จะใช้สายโทรศัพท์เดียวกับบริการ DSL และโมเด็ม DSL อาจจะต้องลงดินไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: หากโมเด็ม DSL ไม่ได้ต่อลงดินอย่างถูกต้อง อาจทำให้เกิดเสียงรบกวนในสายโทรศัพท์ สายโทรศัพท์ที่มีคุณภาพเสียงต่ำ (มีเสียงรบกวน) อาจก่อให้เกิดปัญหาในการรับส่งโทรสารได้ คุณสามารถตรวจสอบคุณภาพเสียงของสายโทรศัพท์โดยเสียบโทรศัพท์เข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังและฟังว่ามีเสียงดังคงที่หรือมีเสียงรบกวนหรือไม่

ถ้าคุณได้ยินเสียงรบกวน

1. ปิดโมเด็ม DSL ของคุณและถอดปลั๊กไฟทั้งหมดออกอย่างน้อย 15 นาที
2. เปิดโมเด็ม DSL ใหม่
3. ฟังเสียงในการโทรอีกครั้ง หากเสียงในการโทรชัดเจน (ไม่มีเสียงหรือคลื่นไฟฟ้ารบกวน) ให้ลองส่งหรือรับโทรสาร

หมายเหตุ คุณอาจได้ยินสัญญาณคงที่จากสายโทรศัพท์อีกในอนาคต หาก HP All-in-One หยุดส่ง/รับโทรสาร ให้ทำซ้ำกระบวนการนี้

ถ้าสายโทรศัพท์ยังมีสัญญาณรบกวน โปรดติดต่อบริษัทโทรศัพท์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการปิดโมเด็ม DSL โปรดติดต่อขอรับบริการจากบริษัท DSL ของคุณ

สาเหตุ: คุณกำลังส่งโทรสารผ่านอินเทอร์เน็ตโดยใช้ โทรศัพท์ IP และมีปัญหาในการส่ง

วิธีแก้ไข: ลองส่งโทรสารอีกครั้งในภายหลัง นอกจากนี้ ตรวจสอบว่าผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตสนับสนุนการส่งโทรสารผ่านอินเทอร์เน็ต หากยังมีปัญหาอยู่ ให้ติดต่อผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต

HP All-in-One ไม่สามารถส่งโทรสารแต่รับโทรสารได้

สาเหตุ: HP All-in-One ถูกตั้งค่าสำหรับการรับส่งโทรสารไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: ปฏิบัติตามคำแนะนำเพื่อตั้งค่า HP All-in-One ให้เรียบร้อยเพื่อการส่งโทรสาร โดยยึดตามอุปกรณ์และบริการที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับ HP All-in-One จากนั้น ลองทดสอบส่งโทรสารเพื่อตรวจสอบสถานะของ HP All-in-One และเพื่อตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณตั้งค่าถูกต้องแล้วสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การตั้งค่า HP All-in-One เพื่อใช้โทรสาร](#)

HP All-in-One จะพิมพ์รายงานที่มีผลลัพธ์ของการทดสอบ หากการทดสอบผิดพลาด ให้ตรวจสอบรายงานเพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหาที่พบ

วิธีทดสอบการตั้งค่าโทรสารจากแผงควบคุม

1. ติดตั้ง HP All-in-One สำหรับส่งโทรสารตามขั้นตอนการติดตั้งภายในบ้านหรือสำนักงาน
2. ใส่ถาดหมึกพิมพ์และกระดาษขนาดเต็มแผ่นลงในถาดก่อนเริ่มทดสอบ
3. กด **ตั้งค่า**
4. กด **6** จากนั้นกด **6** อีกครั้ง
ซึ่งจะเลือก **Tools (เครื่องมือ)** แล้วเลือก **Run Fax Test (รับการทดสอบโทรสาร)**
HP All-in-One จะแสดงสถานะของการทดสอบบนจอแสดงผลแล้วพิมพ์รายงาน
5. ทบทวนรายงาน
 - หากผลการทดสอบเรียบร้อยดี แต่คุณยังประสบปัญหาในการส่งโทรสาร ให้ตรวจสอบการตั้งค่าโทรสารในรายงานเพื่อดูว่าค่าที่ตั้งเหล่านั้นถูกต้อง ค่าที่ว่างไว้หรือไม่ถูกต้องอาจทำให้เกิดปัญหาในการส่งโทรสาร
 - หากการทดสอบล้มเหลว ให้ทบทวนรายงานเพื่อหาข้อมูลที่จะใช้แก้ปัญหาที่เกิดขึ้น
6. หลังจากที่คุณได้รายงานโทรสารจาก HP All-in-One ให้กด **OK** ถ้าจำเป็น ให้แก้ปัญหานั้นแล้วทำการทดสอบอีกครั้ง

สาเหตุ: HP All-in-One อาจหมุนเบอร์โทรเร็วหรือกระชั้นชิดจนเกินไป

วิธีแก้ไข: คุณอาจจะต้องเว้นระยะในการกดหมายเลข ตัวอย่างเช่น หากคุณจะต้องต่อสายนอกร่อนที่จะกดหมายเลขโทรศัพท์ คุณจะต้องเว้นระยะสักพักก่อนที่จะกดหมายเลขโทรศัพท์ หากหมายเลขโทรศัพท์ที่คุณจะกดคือ 95555555 และเลข 9 คือหมายเลขที่ใช้สำหรับต่อสายนอก คุณอาจจะต้องเว้นระยะตามขั้นตอนต่อไปนี้: 9-555-5555. หากต้องการเว้นช่องว่างในหมายเลขโทรสารที่จะกด ให้กด **โทรซ้ำ/หยุด** หรือกดปุ่ม **เว้นวรรค** ค้างไว้จนกว่าจะมีเครื่องหมายขีดกลาง(-) ปรากฏที่หน้าจอ

หากคุณใช้หมายเลขโทรด่วนเพื่อส่งโทรสาร ให้อัปเดตหมายเลขโทรด่วนโดยเว้นระยะในการกดหมายเลขโทรศัพท์

นอกจากนี้ คุณยังสามารถส่งโทรสารได้โดยการกดปุ่มบนหน้าจอ เมื่อทำเช่นนั้น คุณจะสามารฟังเสียงโทรศัพท์ได้ขณะกดหมายเลข คุณสามารถกำหนดความเร็วในการหมุนหมายเลขได้และตอบรับการแจ้งเตือนเมื่อหมุนหมายเลข

สาเหตุ: หมายเลขที่คุณบันทึกไว้ในขณะที่ใช้ในการส่งโทรสารมีรูปแบบที่ไม่เหมาะสม

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบดูว่าหมายเลขโทรสารที่คุณบันทึกไว้ถูกต้องและมีรูปแบบที่เหมาะสม ตัวอย่างเช่น คุณอาจจะต้องกดเลข "9" นำก่อน ซึ่งขึ้นอยู่กับระบบโทรศัพท์ของคุณ

ถ้าสายโทรศัพท์ของคุณมีระบบ PBX อย่าลืมกดหมายเลขสำหรับโทรออกก่อนที่จะกดหมายเลขโทรสาร

สาเหตุ: เครื่องที่รับโทรสารอาจมีปัญหา

วิธีแก้ไข: คุณสามารถตรวจสอบได้ โดยลองโทรหาหมายเลขโทรสารจากโทรศัพท์และฟังสัญญาณโทรสาร หากไม่ได้ยินสัญญาณโทรสาร แสดงว่าเครื่องรับโทรสารอาจปิดอยู่หรือไม่ได้เชื่อมต่อไว้ หรือบริการรายซ์เมลล์อาจรบกวนสายโทรศัพท์ของผู้รับ คุณอาจขอให้ผู้รับโทรสารตรวจสอบเครื่องรับโทรสารเพื่อหาข้อบกพร่องที่เกิดขึ้น

HP All-in-One มีปัญหาเมื่อต้องการส่งโทรสารด้วยตัวเอง

สาเหตุ: เครื่องส่งโทรสารของผู้รับอาจไม่รองรับการรับโทรสารด้วยตนเอง

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบกับผู้รับเพื่อดูว่าเครื่องส่งโทรสารของผู้รับสามารถรับโทรสารด้วยตนเองได้หรือไม่

สาเหตุ: คุณไม่ได้กด **เริ่มส่งโทรสารสีดำ** หรือ **เริ่มส่งโทรสารสี** ภายในเวลาสามวินาทีเมื่อได้ยินเสียงสัญญาณโทรสาร

วิธีแก้ไข: ถ้าคุณส่งโทรสารด้วยตัวเอง ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้กด **เริ่มส่งโทรสารสีดำ** หรือ **เริ่มส่งโทรสารสี** ภายในสามวินาทีที่ได้ยินเสียงสัญญาณโทรสารจากผู้รับ มิฉะนั้นการส่งโทรสารนี้จะล้มเหลว

การส่งโทรสารจากโทรศัพท์ด้วยตนเอง

1. วางต้นฉบับของคุณลงในถาดป้อนเอกสารโดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น

☞ **หมายเหตุ** หากท่านวางต้นฉบับของท่านบนกระจก จะทำให้ไม่รองรับคุณลักษณะนี้ ท่านจะต้องวางต้นฉบับลงในถาดป้อนต้นฉบับ
2. กดหมายเลขที่เป็นตัวเลขของโทรศัพท์ที่ต่อกับเครื่อง HP All-in-One

☞ **หมายเหตุ** ห้ามกดปุ่มบนแผงควบคุมของเครื่อง HP All-in-One เมื่อส่งโทรสารด้วยตนเอง ท่านต้องกดหมายเลขโทรศัพท์ของผู้รับบนแป้นโทรศัพท์
3. ถ้าผู้รับรับสาย คุณสามารถสนทนากับผู้รับก่อนส่งโทรสารได้

☞ **หมายเหตุ** แต่หากเป็นเครื่องโทรสารรับสายนี้ ท่านจะได้ยินสัญญาณโทรสารจากเครื่องโทรสารปลายทาง ดำเนินการในขั้นต่อไปเพื่อส่งโทรสาร
4. เมื่อคุณพร้อมที่จะส่งโทรสาร ให้กด **เริ่มส่งโทรสารสีดำ** หรือ **เริ่มส่งโทรสารสี**

☞ **หมายเหตุ** เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้กด **1** เพื่อเลือก **Send Fax (ส่งโทรสาร)** และกด **เริ่มส่งโทรสารสีดำ** หรือ **เริ่มส่งโทรสารสี** อีกครั้ง

หากมีการพูดคุยกันก่อนส่งโทรสาร ควรแจ้งให้ผู้รับกดปุ่ม **Start (เริ่ม)** ที่โทรสารของผู้รับเมื่อได้ยินสัญญาณโทรสารด้วย

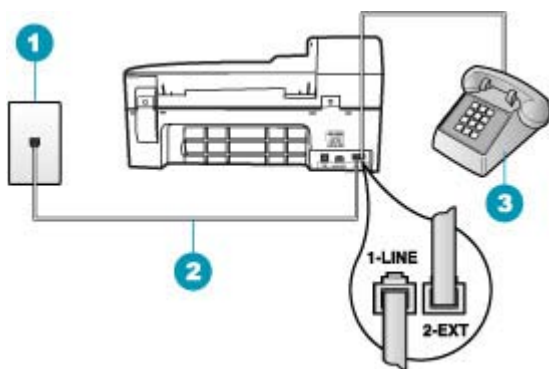
โทรศัพท์จะไม่มีเสียงสัญญาณในขณะที่ส่งโทรสาร ซึ่งคุณสามารถวางสายในช่วงนี้ได้ แต่หากต้องการสนทนากับผู้รับสายต่อ ให้ถือสายรอไว้จนกว่าจะส่งโทรสารเสร็จ

สาเหตุ: โทรศัพท์ที่ใช้เพื่อส่งโทรสารไม่ได้เชื่อมต่อกับ HP All-in-One โดยตรง หรือเชื่อมต่อไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข:

หมายเหตุ วิธีแก้ปัญหาที่เป็นไปได้จะใช้ได้เฉพาะกับประเทศ/ภูมิภาคที่ได้รับสายโทรศัพท์ 2 เส้นในกล่องพร้อม HP All-in-One เท่านั้น ซึ่งรวมถึง อาร์เจนตินา ออสเตรเลีย บราซิล แคนาดา ชิลี จีน โคลัมเบีย กรีซ อินเดีย อินโดนีเซีย ไอร์แลนด์ ญี่ปุ่น เกาหลี ละตินอเมริกา มาเลเซีย เม็กซิโก ฟิลิปปินส์ โปแลนด์ ปอร์ทเกส รัสเซีย ซาอุดีอาระเบีย สิงคโปร์ สเปน ไต้หวัน ไทย สหรัฐอเมริกา เวเนซุเอลา และเวียดนาม

เมื่อต้องการส่งโทรสารด้วยตนเอง ทำได้โดยต่อโทรศัพท์โดยตรงเข้ากับพอร์ตที่ชื่อ 2-EXT บน HP All-in-One ตามที่แสดงด้านล่างนี้



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One
3	โทรศัพท์

สาเหตุ: การตั้งค่า **Fax Speed (ความเร็วโทรสาร)** ถูกตั้งค่าไว้เร็วเกินไป

วิธีแก้ไข: ลองตั้งค่า **Fax Speed (ความเร็วโทรสาร)** ให้เป็น **Medium (ปานกลาง)** หรือ **Slow (ช้า)** แล้วจึงส่งโทรสารอีกครั้ง

การตั้งค่าความเร็วโทรสารจากแผงควบคุม

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด **5** จากนั้นกด **7**
ซึ่งจะเลือก **Advanced Fax Setup (การตั้งค่าโทรสารขั้นสูง)** แล้วเลือก **Fax Speed (ความเร็วโทรสาร)**
3. กด **▶** เพื่อเลือกค่าใดค่าหนึ่งต่อไปนี้ จากนั้นกด **OK**

ค่าความเร็วโทรสาร	ความเร็วโทรสาร
Fast (ด่วน)	v.34 (33600 บอด)
Medium (ปานกลาง)	v.17 (14400 บอด)
Slow (ช้า)	v.29 (9600 บอด)

สาเหตุ: HP All-in-One ไม่พบต้นฉบับที่อยู่ในถาดตัวป้อนเอกสาร

วิธีแก้ไข: ถ้าคุณไม่ได้ใส่ต้นฉบับในถาดตัวป้อนเอกสาร หรือถ้าไม่ได้ใส่ต้นฉบับจนสุด คุณจะไม่สามารถส่งโทรสารด้วยตนเองได้ ใส่ต้นฉบับในถาดตัวป้อนเอกสาร หรือต้นฉบับในถาดให้ลึกเข้าไปอีก เมื่อ HP All-in-One ตรวจพบต้นฉบับได้ จะมีข้อความยืนยันปรากฏขึ้นบนหน้าจอ

ส่งโทรสารไม่ครบหน้า

สาเหตุ: กระดาษสองแผ่นหรือมากกว่าถูกดึงผ่านถาดตัวป้อนเอกสารพร้อมกัน

วิธีแก้ไข: สั่งพิมพ์รายงาน **Last Transaction (รายการสุดท้าย)** เพื่อตรวจสอบจำนวนหน้าที่ถูกส่งออกไป ถ้าเอกสารสองแผ่นหรือมากกว่าติดกันและถูกดึงผ่านถาดตัวป้อนเอกสารพร้อมกัน จำนวนหน้าในรายงานจะไม่ตรงกับจำนวนหน้าจริง ถ้าจำนวนหน้าในรายงานไม่ตรงกับจำนวนหน้าจริง คุณอาจต้องทำความสะอาดแผ่นดรัมในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ

การพิมพ์รายงาน Last Transaction (รายการสุดท้าย)

1. กด **ตั้งค่า** จากนั้นกด **2**
ซึ่งจะเลือก **Print Report (พิมพ์รายงาน)**
2. กด **▶** เพื่อเลือก **Last Transaction (รายการสุดท้าย)** แล้วกด **OK**

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมในการทำความสะดวกแผ่นค้นในตัวป้อนเอกสารโปรดดู [การทำความสะอาดตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ](#)

สาเหตุ: เครื่องที่รับโทรสารอาจมีปัญหา

วิธีแก้ไข: คุณสามารถตรวจสอบได้ โดยลองโทรหาหมายเลขโทรสารจากโทรศัพท์และฟังสัญญาณโทรสาร หากไม่ได้ยินสัญญาณโทรสาร แสดงว่าเครื่องรับโทรสารอาจปิดอยู่หรือไม่ได้เชื่อมต่อไว้ หรือบริการรายช่เมลล์อาจรบกวนสายโทรศัพท์ของผู้รับ หน่วยความจำของเครื่องรับโทรสารอาจเต็มหรือเครื่องโทรสารอาจไม่มีกระดาษ คุณอาจขอให้ผู้รับโทรสารตรวจสอบเครื่องรับเพื่อหาข้อบกพร่องที่เกิดขึ้น

สาเหตุ: การเชื่อมต่อสายโทรศัพท์มีเสียงรบกวน สายโทรศัพท์ที่มีคุณภาพเสียงต่ำ (มีเสียงรบกวน) อาจก่อให้เกิดปัญหาในการรับส่งโทรสารได้

วิธีแก้ไข: ถ้าไม่สามารถส่งโทรสารได้เนื่องจากมีสัญญาณรบกวนสายโทรศัพท์ โปรดติดต่อให้ผู้ส่งโทรสารนั้นอีกครั้ง คุณภาพอาจจะดีขึ้นเมื่อพยายามอีกครั้ง ท่านสามารถตรวจสอบคุณภาพเสียงของสายโทรศัพท์โดยเสียบโทรศัพท์เข้ากับแจ๊คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังและฟังว่ามีเสียงดังคงที่หรือมีเสียงรบกวนหรือไม่ ถ้ายังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ปิด **Error Correction Mode (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด) (ECM)** และติดต่อบริษัทโทรศัพท์ของท่าน

การเปลี่ยนการตั้งค่า ECM โดยคำสั่งจากแผงควบคุม

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด **5** จากนั้นกด **6**
ซึ่งจะเลือก **Advanced Fax Setup (การตั้งค่าโทรสารขั้นสูง)** แล้วเลือก **Error Correction Mode (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด)**
3. กด **▶** เพื่อเลือก **On (เปิด)** หรือ **Off (ปิด)**
4. กด **OK**

โทรสารที่ส่งไปมีคุณภาพต่ำ

สาเหตุ: การเชื่อมต่อสายโทรศัพท์มีเสียงรบกวน สายโทรศัพท์ที่มีคุณภาพเสียงต่ำ (มีเสียงรบกวน) อาจก่อให้เกิดปัญหาในการรับส่งโทรสารได้

วิธีแก้ไข: ถ้าไม่สามารถส่งโทรสารได้เนื่องจากมีสัญญาณรบกวนสายโทรศัพท์ โปรดติดต่อให้ผู้ส่งโทรสารนั้นอีกครั้ง คุณภาพอาจจะดีขึ้นเมื่อพยายามอีกครั้ง ท่านสามารถตรวจสอบคุณภาพเสียงของสายโทรศัพท์โดยเสียบโทรศัพท์เข้ากับแจ๊คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังและฟังว่ามีเสียงดังคงที่

หรือมีเสียงรบกวนหรือไม่ ถ้ายังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ปิด **Error Correction Mode (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด) (ECM)** และติดต่อบริษัทโทรศัพท์ของท่าน

ถ้ายังมีปัญหาอยู่ ตรวจสอบว่า **Error Correction Mode (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด) (ECM)** เป็น **On (เปิด)** ถ้าไม่ใช่ ให้เปลี่ยนการตั้งค่า ECM เป็น **On (เปิด)** อาจใช้เวลาเพิ่มขึ้นในการโทรสาร แต่คุณภาพการพิมพ์ของโทรสารที่ได้รับจะดีขึ้น

ถ้าคุณภาพการพิมพ์ยังต่ำอยู่ ให้ปิด ECM แล้วจึงติดต่อผู้ให้บริการโทรศัพท์

การเปลี่ยนการตั้งค่า ECM โดยคำสั่งจากแผงควบคุม


1. กด **ตั้งค่า**
2. กด **5** จากนั้นกด **6**
ซึ่งจะเลือก **Advanced Fax Setup (การตั้งค่าโทรสารขั้นสูง)** แล้วเลือก **Error Correction Mode (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด)**
3. กด **▶** เพื่อเลือก **On (เปิด)** หรือ **Off (ปิด)**
4. กด **OK**

สาเหตุ: การตั้งค่าความละเอียดของโทรสารถูกตั้งค่าไว้ให้มีความละเอียดต่ำเช่น **Standard (มาตรฐาน)**

วิธีแก้ไข: เพื่อให้ได้โทรสารที่มีคุณภาพสูงสุด ให้เปลี่ยนความละเอียดของโทรสารเป็น **Fine (ดี)**, **Very Fine (ดีมาก)** (ถ้ามี), หรือ **Photo (ภาพถ่าย)** (สำหรับภาพถ่ายขาวดำ)

การเปลี่ยนค่าความละเอียดจากแผงควบคุม

1. วางต้นฉบับของท่านลงในถาดป้อนเอกสารโดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น หากต้องการส่งโทรสารหน้าเดียว เช่น ภาพถ่าย ท่านก็สามารถวางต้นฉบับโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงบนกระจก

 **หมายเหตุ** แต่หากต้องการส่งโทรสารหลายหน้า ท่านจะต้องใส่ต้นฉบับลงในถาดป้อนต้นฉบับ ทั้งนี้ ไม่สามารถส่งโทรสารหลายหน้าจากบนกระจกได้

2. ในส่วนโทรสาร ให้กด **เมนู**
การแจ้งเตือน **Enter Number (ใส่หมายเลข)** จะปรากฏขึ้น
3. กดปุ่มตัวเลขเพื่อใส่หมายเลขโทรสาร แล้วกด **หมายเลขลัด** หรือปุ่มหมายเลขลัดแบบสัมผัสเดียว เพื่อเลือกโทรหมายเลขลัดนั้น หรือกด **โทรซ้ำ/หยุด** เพื่อโทรหมายเลขล่าสุดที่เคยโทรไว้

4. ในส่วน โทรสาร ให้กด **เมนู** ค้างไว้ จนกว่า **Resolution (ความละเอียด)** จะปรากฏ
5. กด **▶** เพื่อเลือกค่าความละเอียด แล้วกด **OK**
6. กด **เริ่มส่งโทรสารสีดำ**
 - หากเครื่องตรวจพบว่ามีต้นฉบับอยู่ในตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ เครื่อง HP All-in-One จะส่งโทรสารจากต้นฉบับนั้นไปยังหมายเลขที่ท่านกด
 - แต่หากไม่พบต้นฉบับในตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ การแจ้งเตือน **Fax from glass? (ส่งโทรสารจากต้นฉบับบนกระจก?)** จะปรากฏขึ้น ตรวจสอบว่าท่านได้วางต้นฉบับไว้บนแผ่นกระจกแล้ว จากนั้นกด **1** เพื่อเลือก **Yes (ใช่)**

สาเหตุ: กระจกของ HP All-in-One อาจสกปรก

วิธีแก้ไข: ถ้าคุณส่งโทรสารจากกระจก ให้ทำสำเนาเพื่อตรวจสอบคุณภาพงานพิมพ์ ถ้าคุณภาพงานพิมพ์ไม่ดี ให้ทำความสะอาดกระจก

การทำสำเนาจากแผงควบคุม

1. ต้องแน่ใจว่าท่านมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
2. วางต้นฉบับคว่ำลงที่มุมขวาด้านหน้าของกระจกหรือวางต้นฉบับลงในถาดป้อนต้นฉบับ
หากคุณใช้ถาดป้อนเอกสาร ให้วางต้นฉบับลงในถาดป้อนโดยใส่ด้านบนของเอกสารเข้าไปก่อน
3. โปรดทำตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้
 - กด **เริ่มทำสำเนาขาวดำ** เพื่อเริ่มทำสำเนาสีขาวดำ
 - กด **เริ่มทำสำเนาสี** เพื่อเริ่มทำสำเนาสี

☞ **หมายเหตุ** หากท่านมีต้นฉบับสี การกด **เริ่มทำสำเนาขาวดำ** จะเป็นการทำสำเนาขาวดำของต้นฉบับสี ส่วนการกด **เริ่มทำสำเนาสี** จะเป็นการทำสำเนาสีของต้นฉบับสี

การทำความสะอาดกระจก

1. ปิด HP All-in-One และยกฝาขึ้น
2. ทำความสะอาดกระจกเบาๆ ด้วยผ้านุ่มหรือฟองน้ำที่ชุบน้ำยาทำความสะอาดกระจกซึ่งไม่มีส่วนผสมของสารกัดกร่อน

△ ข้อควรระวัง ห้ามใช้สารกัดกร่อน น้ำยาขัดเงา เบนซิน หรือคาร์บอนเตตระคลอไรด์กับกระจก เพราะอาจก่อให้เกิดความเสียหายได้ ห้ามเทหรือฉีดของเหลวลงบนกระจก เพราะของเหลวอาจรั่วซึมลงไปได้ กระจกและทำความเสียหายต่อเครื่อง

3. เช็ดกระจกด้วยผ้าแห้งนุ่มและปราศจากเส้นใยเพื่อไม่ให้เกิดจุดบนกระจก
4. เปิดเครื่อง HP All-in-One

สาเหตุ: เครื่องที่รับโทรสารอาจมีปัญหา

วิธีแก้ไข: คุณสามารถตรวจสอบได้ โดยลองโทรหาหมายเลขโทรสารจากโทรศัพท์และฟังสัญญาณโทรสาร หากไม่ได้ยินสัญญาณโทรสาร แสดงว่าเครื่องรับโทรสารอาจปิดอยู่หรือไม่ได้เชื่อมต่อไว้ หรือบริการวอยซ์เมลล์อาจรบกวนสายโทรศัพท์ของผู้รับ คุณอาจขอให้ผู้รับโทรสารตรวจสอบเครื่องรับโทรสารเพื่อหาข้อบกพร่องที่เกิดขึ้น

สาเหตุ: การตั้งค่า **Lighter/Darker (สว่างขึ้น/เข้มขึ้น)** ถูกตั้งค่าไว้สว่างเกินไป ถ้าคุณจะส่งโทรสารที่มีสีจาง หรือ ที่เขียนด้วยมือ หรือเอกสารที่มีลายน้ำ (เช่นตราประทับสีแดง) คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่า **Lighter/Darker (สว่างขึ้น/เข้มขึ้น)** ให้ส่งโทรสารที่มีสีเข้มกว่าต้นฉบับ

วิธีแก้ไข: ทำสำเนาเพื่อตรวจสอบคุณภาพของงานพิมพ์ ถ้างานพิมพ์สว่างเกินไป คุณสามารถทำให้โทรสารเข้มขึ้นได้ด้วยการปรับการตั้งค่า **Lighter/Darker (สว่างขึ้น/เข้มขึ้น)** เมื่อส่งโทรสาร

วิธีการเปลี่ยนการตั้งค่า Lighter/Darker (สว่างขึ้น/เข้มขึ้น) จากแผงควบคุม

1. วางต้นฉบับของท่านลงในถาดป้อนเอกสารโดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น หากต้องการส่งโทรสารหน้าเดียว เช่น ภาพถ่าย ท่านก็สามารถวางต้นฉบับโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงบนกระดาษ

 - ☞ **หมายเหตุ** แต่หากต้องการส่งโทรสารหลายหน้า ท่านจะต้องใส่ต้นฉบับลงในถาดป้อนต้นฉบับ ทั้งนี้ ไม่สามารถส่งโทรสารหลายหน้าจากบนกระดาษได้
2. ในส่วน โทรสาร ให้กด **เมนู** การแจ้งเตือน **Enter Number (ใส่หมายเลข)** จะปรากฏขึ้น
3. กดปุ่มตัวเลขเพื่อใส่หมายเลขโทรสาร แล้วกด **หมายเลขลัด** หรือปุ่มหมายเลขลัดแบบสัมผัสเดียว เพื่อเลือกโทรหมายเลขลัดนั้น หรือกด **โทรซ้ำ/หยุด** เพื่อโทรหมายเลขล่าสุดที่เคยโทรไว้
4. ในส่วน โทรสาร ให้กด **เมนู** ค้างไว้ จนกว่า **Lighter/Darker (สว่างขึ้น/เข้มขึ้น)** จะปรากฏ
5. กด **◀** เพื่อเพิ่มความสว่างของโทรสารหรือกด **▶** เพื่อเพิ่มความเข้มของโทรสารแล้วจึงกด **OK** ตัวบ่งชี้จะเลื่อนไปทางซ้ายหรือขวา เมื่อคุณกดปุ่มลูกศร
6. กด **เริ่มส่งโทรสารสีดำ**
 - หากเครื่องตรวจพบว่ามีต้นฉบับอยู่ในตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ เครื่อง HP All-in-One จะส่งโทรสารจากต้นฉบับนั้นไปยังหมายเลขที่คุณกด
 - แต่หากไม่พบต้นฉบับในตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ การแจ้งเตือน **Fax from glass? (ส่งโทรสารจากต้นฉบับบนกระจก?)** จะปรากฏขึ้น ตรวจสอบว่าคุณได้วางต้นฉบับไว้บนแผ่นกระจกแล้ว จากนั้นกด **1** เพื่อเลือก **Yes (ใช่)**

บางส่วนของโทรสารที่ส่งถูกตัดออกไป

สาเหตุ: โทรสารมี ขนาดใหญ่กว่ากระดาษ letter หรือ A4

วิธีแก้ไข: เครื่องโทรสารบางประเภทไม่สามารถรับโทรสารที่มีขนาดใหญ่กว่ากระดาษ letter หรือ A4 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องรับโทรสารสามารถ

รับขนาดกระดาษที่ท่านใช้ได้ หากเครื่องไม่สามารถรับได้ ให้ถามผู้รับว่า เครื่องรับโทรสารมีการตั้งค่าพอดีกับกระดาษซึ่งสามารถใช้ลดขนาดโทรสารที่เข้ามาเพื่อให้พอดีกับขนาดกระดาษมาตรฐาน เช่นกระดาษ letter หรือ A4 หรือไม่

ผู้รับได้รับโทรสารที่วางเปล่า

สาเหตุ: ยังไม่ได้ใส่ต้นฉบับหรือใส่ต้นฉบับไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: วางต้นฉบับของคุณลงในถาดป้อนเอกสาร หากต้องการส่งโทรสารหน้าเดียว เช่นภาพถ่าย ก็สามารถวางต้นฉบับบนกระดาษได้

ในการใส่วางต้นฉบับลงในที่ป้อนเอกสารอัตโนมัติ

1. วางต้นฉบับของคุณลงในถาดป้อนเอกสารโดยหันด้านที่จะพิมพ์ขึ้น เลื่อนกระดาษเข้าไปในตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติจนได้ยินเสียงสัญญาณหรือเห็นข้อความซึ่งระบุว่าเครื่อง HP All-in-One ตรวจพบหน้าที่คุณวางปรากฏบนหน้าจอ

☼ **เคล็ดลับ** สำหรับวิธีการวางต้นฉบับลงในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติเพิ่มเติม โปรดดูที่ แผ่นผังในถาดป้อนกระดาษ

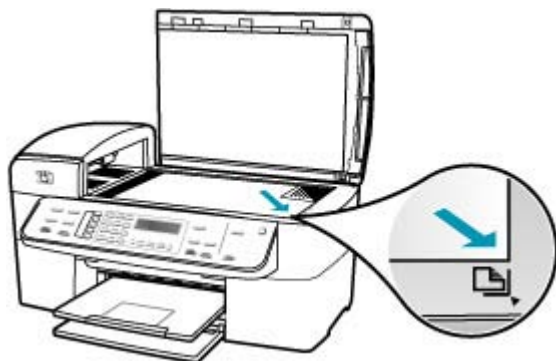


2. เลื่อนตัวปรับกระดาษเข้าไปจนชิดขอบทางซ้ายและทางขวาของกระดาษ

☞ **หมายเหตุ** นำต้นฉบับทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษก่อนที่จะเปิดฝาครอบบนเครื่อง HP All-in-One

การวางต้นฉบับลงบนกระจกของสแกนเนอร์

1. นำต้นฉบับทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษ จากนั้นจึงเปิดฝาครอบบนเครื่อง HP All-in-One
2. วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจก



3. ปิดฝา

การส่งโทรสารซ้ำ

สาเหตุ: คุณจะส่งโทรสารสี่

วิธีแก้ไข: การส่งโทรสารนี้อาจใช้เวลานานกว่าการส่งโทรสารแบบขาวดำ ลองส่งโทรสารแบบขาวดำ

สาเหตุ: เอกสารมีรูปภาพหลายรูปหรือมีรายละเอียดมาก

วิธีแก้ไข: เพื่อการส่งที่เร็วขึ้น ให้ใช้ความละเอียด **Standard (มาตรฐาน)** การตั้งค่านี้จะทำให้ส่งโทรสารได้รวดเร็วที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้

แต่โทรสารจะมีคุณภาพต่ำที่สุด ความละเอียดที่เป็นค่าดีโฟลต์คือ **Fine (ดี)** ซึ่งอาจใช้เวลาในการส่งนานกว่าปกติ

การเปลี่ยนค่าความละเอียดจากแผงควบคุม

1. วางต้นฉบับของท่านลงในถาดป้อนเอกสารโดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น หากต้องการส่งโทรสารหน้าเดียว เช่น ภาพถ่าย ท่านก็สามารถวางต้นฉบับโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงบนกระจก

☞ **หมายเหตุ** แต่หากต้องการส่งโทรสารหลายหน้า ท่านจะต้องใส่ต้นฉบับลงในถาดป้อนต้นฉบับ ทั้งนี้ ไม่สามารถส่งโทรสารหลายหน้าจากบนกระจกได้

2. ในส่วนโทรสาร ให้กด **เมนู**
การแจ้งเตือน **Enter Number (ใส่หมายเลข)** จะปรากฏขึ้น
3. กดปุ่มตัวเลขเพื่อใส่หมายเลขโทรสาร แล้วกด **หมายเลขลัด** หรือปุ่มหมายเลขลัดแบบสัมผัสเดียว เพื่อเลือกโทรหมายเลขลัดนั้น หรือกด **โทรซ้ำ/หยุด** เพื่อโทรหมายเลขล่าสุดที่เคยโทรไว้
4. ในส่วน โทรสาร ให้กด **เมนู** ค้างไว้ จนกว่า **Resolution (ความละเอียด)** จะปรากฏ
5. กด **▶** เพื่อเลือกค่าความละเอียด แล้วกด **OK**
6. กด **เริ่มส่งโทรสารสีดำ**
 - หากเครื่องตรวจพบว่ามีต้นฉบับอยู่ในตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ เครื่อง HP All-in-One จะส่งโทรสารจากต้นฉบับนั้น ไปยังหมายเลขที่ท่านกด
 - แต่หากไม่พบต้นฉบับในตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ การแจ้งเตือน **Fax from glass? (ส่งโทรสารจากต้นฉบับบนกระจก?)** จะปรากฏขึ้น ตรวจสอบว่าท่านได้วางต้นฉบับไว้บนแผ่นกระจกแล้ว จากนั้นกด **1** เพื่อเลือก **Yes (ใช่)**

สาเหตุ: การเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่มีเสียงรบกวน สายโทรศัพท์ที่มีคุณภาพเสียงต่ำ (มีเสียงรบกวน) อาจก่อให้เกิดปัญหาในการรับส่งโทรสารได้

วิธีแก้ไข: ถ้าไม่สามารถส่งโทรสารได้เนื่องจากมีสัญญาณรบกวนสายโทรศัพท์ โปรดติดต่อให้ผู้ส่งส่งโทรสารนั้นอีกครั้ง คุณภาพอาจจะดีขึ้นเมื่อพยายามอีกครั้ง ท่านสามารถตรวจสอบคุณภาพเสียงของสายโทรศัพท์โดยเสียบโทรศัพท์เข้ากับแจ๊คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังและฟังว่ามีเสียงดังคงที่หรือมีเสียงรบกวนหรือไม่ ถ้ายังไม่สามารถแก้ไขปัญหาก็ให้ปิด **Error**

Correction Mode (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด) (ECM) และติดต่อบริษัท โทรศัพท์ของท่าน


การเปลี่ยนการตั้งค่า ECM โดยคำสั่งจากแผงควบคุม

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด **5** จากนั้นกด **6**
ซึ่งจะเลือก **Advanced Fax Setup (การตั้งค่าโทรสารขั้นสูง)** แล้ว
เลือก **Error Correction Mode (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด)**
3. กด **▶** เพื่อเลือก **On (เปิด)** หรือ **Off (ปิด)**
4. กด **OK**

สาเหตุ: การตั้งค่าความละเอียดของโทรสารถูกตั้งค่าไว้ให้มีความละเอียดสูงเช่น **Fine (ดี)** (ค่าดีฟอลต์) หรือ **Photo (ภาพถ่าย)**

วิธีแก้ไข: เพื่อการส่งที่เร็วขึ้น ให้ใช้ความละเอียด **Standard (มาตรฐาน)** การตั้งค่านี้จะทำให้ส่งโทรสารได้รวดเร็วที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ แต่โทรสารจะมีคุณภาพต่ำที่สุด

การเปลี่ยนค่าความละเอียดจากแผงควบคุม

1. วางต้นฉบับของท่านลงในถาดป้อนเอกสารโดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น หากต้องการส่งโทรสารหน้าเดียว เช่น ภาพถ่าย ท่านก็สามารถวางต้นฉบับโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงบนกระดาษ
 **หมายเหตุ** แต่หากต้องการส่งโทรสารหลายหน้า ท่านจะต้องใส่ต้นฉบับลงในถาดป้อนต้นฉบับ ทั้งนี้ ไม่สามารถส่งโทรสารหลายหน้าจากบนกระดาษได้
2. ในส่วนโทรสาร ให้กด **เมนู**
การแจ้งเตือน **Enter Number (ใส่หมายเลข)** จะปรากฏขึ้น
3. กดปุ่มตัวเลขเพื่อใส่หมายเลขโทรสาร แล้วกด **หมายเลขลัด** หรือปุ่มหมายเลขลัดแบบสัมผัสเดียว เพื่อเลือกโทรหมายเลขลัดนั้น หรือกด **โทรซ้ำ/หยุด** เพื่อโทรหมายเลขล่าสุดที่เคยโทรไว้
4. ในส่วน โทรสาร ให้กด **เมนู** ค้างไว้ จนกว่า **Resolution (ความละเอียด)** จะปรากฏ

5. กด **▶** เพื่อเลือกค่าความละเอียด แล้วกด **OK**
6. กด **เริ่มส่งโทรสารสีดำ**
 - หากเครื่องตรวจพบว่ามีต้นฉบับอยู่ในตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ เครื่อง HP All-in-One จะส่งโทรสารจากต้นฉบับนั้น ไปยังหมายเลขที่ท่านกด
 - แต่หากไม่พบต้นฉบับในตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ การแจ้งเตือน **Fax from glass? (ส่งโทรสารจากต้นฉบับบนกระจก?)** จะปรากฏขึ้น ตรวจสอบว่าท่านได้วางต้นฉบับไว้บนแผ่นกระจกแล้ว จากนั้นกด **1** เพื่อเลือก **Yes (ใช่)**

สาเหตุ: เครื่องที่รับโทรสารอาจมีปัญหา

วิธีแก้ไข: คุณสามารถตรวจสอบได้ โดยลองโทรหาหมายเลขโทรสารจากโทรศัพท์และฟังสัญญาณโทรสาร หากไม่ได้ยินสัญญาณโทรสาร แสดงว่าเครื่องรับโทรสารอาจปิดอยู่หรือไม่ได้เชื่อมต่อไว้ หรือบริการรายช่มีเมล้อจระบบสายโทรศัพท์ของผู้รับ คุณอาจขอให้ผู้รับโทรสารตรวจสอบเครื่องรับโทรสารเพื่อหาข้อบกพร่องที่เกิดขึ้น

สาเหตุ: ตัวเลือก **Fax Speed (ความเร็วโทรสาร)** ถูกตั้งค่าให้มีความเร็วในการส่งช้า

วิธีแก้ไข: แน่ใจว่าได้ตั้งค่าตัวเลือก **Fax Speed (ความเร็วโทรสาร)** เป็น **Fast (ด่วน)** หรือ **Medium (ปานกลาง)**

การตั้งค่าความเร็วโทรสารจากแผงควบคุม

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด **5** จากนั้นกด **7**
ซึ่งจะเลือก **Advanced Fax Setup (การตั้งค่าโทรสารขั้นสูง)** แล้วเลือก **Fax Speed (ความเร็วโทรสาร)**
3. กด **▶** เพื่อเลือกค่าใดค่าหนึ่งต่อไปนี้ จากนั้นกด **OK**

ค่าความเร็วโทรสาร	ความเร็วโทรสาร
Fast (ด่วน)	v.34 (33600 บอด)
Medium (ปานกลาง)	v.17 (14400 บอด)
Slow (ช้า)	v.29 (9600 บอด)

HP All-in-One ไม่สามารถรับโทรสารแต่ส่งโทรสารได้

สาเหตุ: HP All-in-One ถูกตั้งค่าสำหรับการรับส่งโทรสารไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: ปฏิบัติตามคำแนะนำเพื่อตั้งค่า HP All-in-One ให้เรียบร้อยเพื่อการส่งโทรสาร โดยยึดตามอุปกรณ์และบริการที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับ HP All-in-One จากนั้น ลองทดสอบส่งโทรสารเพื่อตรวจสอบสถานะของ HP All-in-One และเพื่อตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณตั้งค่าถูกต้องแล้วสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การตั้งค่า HP All-in-One เพื่อใช้โทรสาร](#) HP All-in-One จะพิมพ์รายงานที่มีผลลัพธ์ของการทดสอบ หากการทดสอบผิดพลาด ให้ตรวจสอบรายงานเพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหาที่พบ

วิธีทดสอบการตั้งค่าโทรสารจากแผงควบคุม

1. ติดตั้ง HP All-in-One สำหรับส่งโทรสารตามขั้นตอนการติดตั้งภายในบ้านหรือสำนักงาน
2. ใส่ตลับหมึกพิมพ์และกระดาษขนาดเต็มแผ่นลงในถาดก่อนเริ่มทดสอบ
3. กด **ตั้งค่า**
4. กด **6** จากนั้นกด **6** อีกครั้ง
ซึ่งจะเลือก **Tools (เครื่องมือ)** แล้วเลือก **Run Fax Test (รับการทดสอบโทรสาร)**
HP All-in-One จะแสดงสถานะของการทดสอบบนจอแสดงผลแล้วพิมพ์รายงาน
5. ทบทวนรายงาน
 - หากผลการทดสอบเรียบร้อยดี แต่คุณยังประสบปัญหาในการส่งโทรสาร ให้ตรวจสอบการตั้งค่าโทรสารในรายงานเพื่อดูว่าค่าที่ตั้งเหล่านั้นถูกต้อง ค่าที่ว่างไว้หรือไม่ถูกต้องอาจทำให้เกิดปัญหาในการส่งโทรสาร
 - หากการทดสอบล้มเหลว ให้ทบทวนรายงานเพื่อหาข้อมูลที่จะใช้แก้ปัญหาที่เกิดขึ้น
6. หลังจากที่คุณได้รายงานโทรสารจาก HP All-in-One ให้กด **OK** ถ้าจำเป็น ให้แก้ปัญหาก่อน แล้วทำการทดสอบอีกครั้ง

สาเหตุ: **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** ปิดอยู่ ซึ่งหมายความว่า HP All-in-One จะไม่รับสายที่โทรเข้า คุณต้องรับสายโทรสารที่เข้ามาด้วยตัวเอง มิฉะนั้น HP All-in-One จะไม่รับสายโทรสารที่โทรเข้ามา

วิธีแก้ไข: ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับวิธีการตั้งค่าในสำนักงานของคุณ โดยที่คุณอาจตั้งค่าให้ HP All-in-One รับสายโทรเข้ามาโดยอัตโนมัติได้ หากต้องการค้นหาว่า

โหมดตอบรับที่แนะนำแบบใดที่เหมาะสมสำหรับการติดตั้งในสำนักงานของคุณ โปรดดู [เลือกโหมดตอบรับที่แนะนำสำหรับการติดตั้งของคุณ](#)

ถ้าคุณต้องปิด **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** คุณต้องกด **เริ่มส่งโทรสาร** หรือ **เริ่มส่งโทรสาร** เพื่อรับโทรสาร

🌟 **เคล็ดลับ** หากท่านไม่ได้อยู่ใกล้ HP All-in-One มากพอที่จะใช้งานแผงควบคุม โปรดรอสักครู่ แล้วกด **1 2 3** ที่โทรศัพท์ หากเครื่อง HP All-in-One ยังไม่ เริ่มรับโทรสาร ให้รอต่อไปสักครู่ แล้วกด **1 2 3** อีกครั้ง หลังจากเครื่อง HP All-in-One เริ่มรับโทรสาร ท่านสามารถวางหูโทรศัพท์ได้

สาเหตุ: คุณสมัครสมาชิกบริการรายซ์เมลล์ด้วยหมายเลขโทรศัพท์เดียวกับที่ใช้ในการโทรสาร

วิธีแก้ไข: ตั้งค่าให้ HP All-in-One ตอบรับโทรสารโดยอัตโนมัติ คุณไม่สามารถรับโทรสารได้อัตโนมัติหากคุณมีบริการรายซ์เมลล์ที่ใช้หมายเลขโทรศัพท์เดียวกันกับการโทรสาร คุณต้องรับโทรสารด้วยตัวเอง ซึ่งหมายความว่า คุณต้องรับสายโทรสารที่เข้ามาด้วยตัวท่านเอง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการตั้งค่า HP All-in-One เมื่อคุณใช้บริการข้อความเสียง โปรดดู [การตั้งค่า HP All-in-One เพื่อใช้โทรสาร](#)

สาเหตุ: คุณมีโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์รับสายโทรศัพท์เดียวกันกับ HP All-in-One

วิธีแก้ไข: หากคุณใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกับ HP All-in-One ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับโมเด็มของคุณไม่ได้ถูกตั้งค่าไว้เพื่อรับโทรสารแบบอัตโนมัติ โมเด็มที่ถูกตั้งค่าเพื่อรับโทรสารโดยอัตโนมัติจะใช้สายโทรศัพท์เพื่อรับโทรสารที่ส่งเข้ามาทั้งหมด ซึ่งจะทำให้ HP All-in-One ไม่สามารถรับสายโทรสารเข้า

สาเหตุ: ถ้าคุณมีเครื่องตอบรับโทรศัพท์ที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกับเครื่อง HP All-in-One คุณอาจประสบปัญหาหนึ่งปัญหาใดต่อไปนี้:

- ข้อความที่ส่งออกไปอาจยาวหรือดังกึกก้องกว่าที่ HP All-in-One จะตรวจพบสัญญาณโทรสารได้ ซึ่งอาจทำให้การเชื่อมต่อของเครื่องโทรสารหลุดได้
- เครื่องตอบรับโทรศัพท์ของคุณอาจมีช่วงเงียบไม่นานพอที่จะให้ HP All-in-One ตรวจพบสัญญาณโทรสารได้หลังจากส่งข้อความออกไป ปัญหาหนึ่งมักจะเกิดขึ้นกับเครื่องตอบรับแบบดิจิทัล

วิธีแก้ไข: ถ้าคุณมีเครื่องตอบรับโทรศัพท์ที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับ HP All-in-One ให้ทำตามดังต่อไปนี้

- ถอดสายเครื่องตอบรับโทรศัพท์ออก แล้วลองรับโทรสาร หากสามารถรับโทรสารได้โดยไม่มีเครื่องตอบรับ แสดงว่าเครื่องตอบรับโทรศัพท์อาจเป็นสาเหตุของปัญหา
- เสียบเครื่องตอบรับใหม่ และบันทึกข้อความที่ส่งออกอีกครั้ง บันทึกข้อความที่ยาวประมาณ 10 วินาที โปรดพูดซ้ำๆ ด้วยน้ำเสียงปกติเมื่อบันทึกข้อความ ที่ระยะตอนท้ายข้อความให้เงียบอย่างน้อย 5 วินาที ไม่ควรมีเสียงรบกวนขณะบันทึกช่วงเงียบดังกล่าว ลองรับโทรสารอีกครั้ง

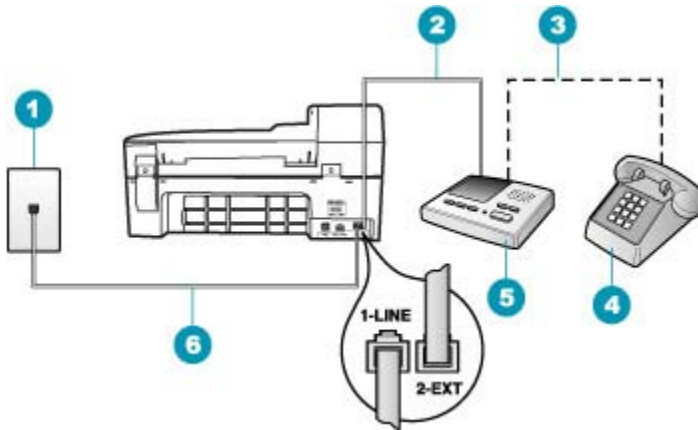
สาเหตุ: คุณไม่ได้ตั้งค่าเครื่องตอบรับให้เข้ากันกับ HP All-in-One

วิธีแก้ไข:

☞ **หมายเหตุ** วิธีแก้ปัญหาคือเป็นไปได้จะใช้ได้เฉพาะกับประเทศ/ภูมิภาคที่ได้รับสายโทรศัพท์ 2 เส้นในกล่องพร้อม HP All-in-One เท่านั้น ซึ่งรวมถึง อาร์เจนตินา ออสเตรเลีย บราซิล แคนาดา ชิลี จีน โคลัมเบีย กรีซ อินเดีย อินโดนีเซีย ไอร์แลนด์ ญี่ปุ่น เกาหลี ละตินอเมริกา มาเลเซีย เม็กซิโก ฟิลิปปินส์ โปแลนด์ ปรตุเกส รัสเซีย ซาอุดีอาระเบีย สิงคโปร์ สเปน ไต้หวัน ไทย สหรัฐอเมริกา เวเนซุเอลา และเวียดนาม

เมื่อคุณใช้สายของเครื่องตอบรับเป็นสายเดียวกับสายโทรศัพท์สำหรับโทรสาร คุณต้องต่อเครื่องตอบรับเข้ากับ HP All-in-One โดยตรง โดยใช้พอร์ต

ที่ชื่อ 2-EXT ตามที่แสดงไว้ด้านล่าง นอกจากนี้ คุณต้องตั้งค่าจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าที่ถูกต้องสำหรับทั้งเครื่องตอบรับและ HP All-in-One



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง
2	เชื่อมต่อเข้ากับพอร์ต IN ที่เครื่องตอบรับ
3	เชื่อมต่อเข้ากับพอร์ต OUT ที่เครื่องตอบรับ
4	โทรศัพท์ (เป็นทางเลือก)
5	เครื่องตอบรับอัตโนมัติ
6	ใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One

ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One ถูกตั้งค่าให้รับโทรสารโดยอัตโนมัติ และการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** นั้นถูกต้อง จำนวนเสียงเรียกเข้าสำหรับ HP All-in-One ควรมากกว่าจำนวนเสียงเรียกเข้าของเครื่องตอบรับ ตั้งค่าเครื่องตอบรับให้มีจำนวนเสียงเรียกเข้าน้อยและ HP All-in-One ให้ตอบรับด้วยจำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดที่เครื่องของคุณรองรับได้ (จำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค) สำหรับการตั้งค่านี้ เครื่องตอบรับจะรับสาย และ HP All-in-One จะตรวจสอบสายนั้น หาก HP All-in-One พบว่าเป็นสัญญาณโทรสาร

HP All-in-One จะรับโทรสาร หากเป็นสายสนทนา เครื่องตอบรับจะบันทึกข้อความไว้

การกำหนดจำนวนเสียงเรียกเข้าก่อนที่แผงควบคุมจะรับสาย

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด **4** จากนั้นกด **3**
ซึ่งจะเลือก **Basic Fax Setup (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น)** แล้วเลือก **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)**
3. ป้อนจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าที่ถูกต้องโดยใช้ปุ่มตัวเลข หรือกด ◀ หรือ ▶ เพื่อเปลี่ยนจำนวนครั้ง
4. กด **OK** เพื่อยืนยันการตั้งค่า

การตั้งค่าโหมดตอบรับ

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด **4** จากนั้นกด **2**
ซึ่งจะเลือก **Basic Fax Setup (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น)** แล้วเลือก **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)**
3. ป้อนจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าที่ถูกต้องโดยใช้ปุ่มตัวเลข หรือกด ◀ หรือ ▶ เพื่อเปลี่ยนจำนวนครั้ง
4. กด **OK** เพื่อยืนยันการตั้งค่า

สาเหตุ: คุณมีรูปแบบเสียงเรียกเข้าพิเศษสำหรับหมายเลขโทรสาร (โดยใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะจากบริษัทโทรศัพท์ของคุณ) และการตั้งค่า

Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ) บน HP All-in-One ไม่ตรงกัน

วิธีแก้ไข: หากคุณมีรูปแบบเสียงเรียกเข้าพิเศษสำหรับหมายเลขโทรสาร (โดยใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะจากบริษัทโทรศัพท์ของคุณ) ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่า **Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)** บน HP All-in-One ได้ถูกตั้งค่าไว้ตรงกันแล้ว ยกตัวอย่างเช่น ถ้าบริษัทโทรศัพท์กำหนดรูปแบบเสียงเรียกเข้าเป็นแบบคู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือก **Double Rings (เสียงเรียกเข้าสองครั้ง)** เป็นการตั้งค่า **Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)**

☞ **หมายเหตุ** HP All-in-One ไม่สามารถรับรู้รูปแบบเสียงเรียกเข้า เช่น รูปแบบเสียงเรียกเข้าสลับกันแบบสั้นและยาว หากท่านมีปัญหากับรูปแบบเสียงเรียกเข้าประเภทนี้ โปรดขอให้บริษัทโทรศัพท์ของท่าน กำหนดรูปแบบเสียงเรียกเข้าที่ไม่ใช่แบบสลับ

ถ้าคุณไม่ได้ใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่า **Distinctive Ring** (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ) บน HP All-in-One ได้ถูกตั้งค่าไว้เป็น **All Rings** (เสียงเรียกเข้าทั้งหมด)

วิธีการเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าจากแผงควบคุม

1. โปรดตรวจสอบว่าได้ตั้งค่า HP All-in-One ให้ตอบรับสายโทรสารอัตโนมัติ
2. กด **ตั้งค่า**
3. กด **5** จากนั้นกด **1**
ซึ่งจะเลือก **Advanced Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารขั้นสูง) แล้วเลือก **Distinctive Ring** (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)
4. กด **▶** เพื่อเลือกตัวเลือก แล้วกด **OK**
เมื่อโทรศัพท์ตั้งเป็นเสียงเรียกเข้าที่ตั้งไว้สำหรับสายโทรสารแล้ว เครื่อง HP All-in-One จะรับสายและรับโทรสาร

สาเหตุ: การตั้งค่า **Distinctive Ring** (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ) ไม่ได้ถูกตั้งค่าเป็น **All Rings** (เสียงเรียกเข้าทั้งหมด) (และคุณไม่ได้ใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ)

วิธีแก้ไข: ถ้าคุณไม่ได้ใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่า **Distinctive Ring** (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ) บน HP All-in-One ได้ถูกตั้งค่าไว้เป็น **All Rings** (เสียงเรียกเข้าทั้งหมด)

สาเหตุ: ระดับสัญญาณโทรสารอาจไม่แรงพอ ซึ่งอาจทำให้เกิดปัญหาในการรับโทรสารได้

วิธีแก้ไข: หาก HP All-in-One ใช้สายโทรศัพท์เดียวกับอุปกรณ์โทรศัพท์ประเภทอื่น เช่น เครื่องตอบรับโทรศัพท์ โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ หรือกล่องสวิทช์แบบหลายพอร์ต ระดับสัญญาณโทรสารอาจจะลดลง ระดับสัญญาณอาจลดลงได้หากคุณใช้ตัวแยกคู่ขนานหรือเชื่อมต่อสายเคเบิลพิเศษ

เพื่อขยายความยาวของโทรศัพท์ สัญญาณโทรสารที่ลดลงอาจทำให้เกิดปัญหาได้ในระหว่างการรับโทรสาร

- ถ้าคุณใช้ตลับแยกสายหรือสายต่อ ให้ลองถอดสายเหล่านั้นออก และเชื่อมต่อ HP All-in-One โดยตรงกับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
- ในการตรวจสอบว่าอุปกรณ์อื่นก่อให้เกิดปัญหาหรือไม่ ให้ถอดการเชื่อมต่ออุปกรณ์ทุกอย่างนอกจาก HP All-in-One ออกจากสายโทรศัพท์ จากนั้นลองรับโทรสาร ถ้าคุณรับโทรสารได้สำเร็จโดยไม่มีอุปกรณ์อื่น แสดงว่าอุปกรณ์อื่นอย่างน้อยหนึ่งชิ้นเป็นสาเหตุของปัญหา ลองเพิ่มอุปกรณ์กลับเข้าไปทีละหนึ่งอย่าง และแต่ละครั้งให้ลองรับโทรสาร จนกระทั่งคุณระบุได้ว่าอุปกรณ์ตัวใดเป็นต้นเหตุที่ทำให้เกิดปัญหา

สาเหตุ: หน่วยความจำใน HP All-in-One เต็ม

วิธีแก้ไข: ถ้า **Backup Fax Reception (การรับโทรสารสำรอง)** ถูกเปิดใช้งาน และมีข้อผิดพลาดใน HP All-in-One แสดงว่าหน่วยความจำอาจมีแต่โทรสารที่ยังไม่ถูกพิมพ์และ HP All-in-One จะไม่รับสายเรียกเข้า ถ้ายังมีข้อผิดพลาดนี้อยู่ จะทำให้ HP All-in-One ไม่สามารถพิมพ์โทรสารได้ โปรดตรวจสอบจอแสดงผลเพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับการเกิดข้อผิดพลาดนี้ นอกจากนี้ โปรดตรวจสอบปัญหาดังต่อไปนี้

- HP All-in-One ถูกตั้งค่าสำหรับการรับส่งโทรสารไม่ถูกต้อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การตั้งค่า HP All-in-One เพื่อใช้โทรสาร](#)
- ไม่มีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
- มีกระดาษติดอยู่

- ฝาครอบตลับหมึกพิมพ์เปิดอยู่ ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ ดังที่แสดงไว้ด้านล่าง:



- แคร่ตลับหมึกพิมพ์ติดขัด ปิด HP All-in-One นำวัตถุใดๆ ที่กีดขวาง แคร่ตลับหมึกพิมพ์ออก (รวมถึงวัสดุหีบห่อใดๆ) แล้วจึงเปิด HP All-in-One อีกครั้ง


แก้ปัญหาใดๆ ที่พบ HP All-in-One จะเริ่มต้นพิมพ์โทรสารที่ยังไม่ได้พิมพ์ ออกมาจากหน่วยความจำโดยอัตโนมัติ หากต้องการล้างหน่วยความจำ คุณสามารถลบโทรสารที่เก็บไว้ในหน่วยความจำได้ด้วยการปิด HP All-in-One

สาเหตุ: การเกิดข้อผิดพลาดทำให้ HP All-in-One ไม่สามารถรับโทรสาร และ **Backup Fax Reception (การรับโทรสารสำรอง)** ถูกตั้งค่าเป็น **Off (ปิด)**

วิธีแก้ไข: โปรดตรวจสอบปัญหาดังต่อไปนี้

- HP All-in-One ปิดใช้งานอยู่ กดปุ่ม เพาเวอร์ เพื่อเปิดเครื่อง
- HP All-in-One ถูกตั้งค่าสำหรับการรับส่งโทรสารไม่ถูกต้อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การตั้งค่า HP All-in-One เพื่อใช้โทรสาร](#)
- ไม่มีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
- มีกระดาษติดอยู่

- ฝาครอบตลับหมึกพิมพ์เปิดอยู่ ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์
- แคร่ตลับหมึกพิมพ์ติดขัด ปิด HP All-in-One นำวัตถุใดๆ ที่กีดขวาง แคร่ตลับหมึกพิมพ์ออก (รวมถึงวัสดุหีบห่อใดๆ) แล้วจึงเปิด HP All-in-One อีกครั้ง

 **หมายเหตุ Backup Fax Reception (การรับโทรสารสำรอง)** ถูกเปิดใช้งานและท่านปิด HP All-in-One โทรสารทั้งหมดที่เก็บไว้ในหน่วยความจำจะถูกลบทิ้ง รวมทั้งโทรสารที่ยังไม่ได้พิมพ์ ซึ่งอาจถูกส่งมาถึงท่านในขณะที่เครื่อง HP All-in-One กำลังเกิดข้อขัดข้อง ท่านต้องติดต่อผู้ส่งเพื่อขอให้พวกเขาส่งโทรสารที่ยังไม่ได้พิมพ์มาให้ใหม่ หากต้องการทราบรายการโทรสารที่ส่งมาถึง กรุณาสั่งพิมพ์ **Fax Log (ไฟล์บันทึกการส่งโทรสาร) Fax Log (ไฟล์บันทึกการส่งโทรสาร)** จะไม่ถูกลบทิ้งเมื่อ HP All-in-One ถูกปิด

หลังจากแก้ปัญหาที่พบแล้ว HP All-in-One จะเริ่มรับสายโทรสารที่เรียกเข้า

HP All-in-One มีปัญหาเมื่อต้องการรับโทรสารด้วยตัวเอง

สาเหตุ: มีเอกสารอยู่ในถาดตัวป้อนเอกสาร

วิธีแก้ไข: HP All-in-One จะไม่รับโทรสารแบบแมนวล ถ้าใส่เอกสารในถาดตัวป้อนเอกสาร แต่ HP All-in-One จะพยายามส่งเอกสารที่อยู่ในถาดตัวป้อนเอกสารแทน ให้นำต้นฉบับใดๆ ออกก่อนที่จะรับโทรสารด้วยตนเอง คุณสามารถติดต่อผู้ส่งเพื่อตรวจสอบว่ามีเอกสารอยู่ในเครื่องส่งโทรสารหรือไม่

สาเหตุ: การตั้งค่า **Fax Speed (ความเร็วโทรสาร)** ถูกตั้งค่าไว้เร็วเกินไป

วิธีแก้ไข: ตั้งค่า **Fax Speed (ความเร็วโทรสาร)** เป็น **Medium (ปานกลาง)** หรือ **Slow (ช้า)** แล้วจึงติดต่อผู้ส่งให้ส่งโทรสารนั้นอีกครั้ง

การตั้งค่าความเร็วโทรสารจากแผงควบคุม

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด **5** จากนั้นกด **7**
ซึ่งจะเลือก **Advanced Fax Setup (การตั้งค่าโทรสารขั้นสูง)** แล้วเลือก **Fax Speed (ความเร็วโทรสาร)**
3. กด **▶** เพื่อเลือกค่าใดค่าหนึ่งต่อไปนี้ จากนั้นกด **OK**

ค่าความเร็วโทรสาร	ความเร็วโทรสาร
Fast (ด่วน)	v.34 (33600 บอด)
Medium (ปานกลาง)	v.17 (14400 บอด)
Slow (ช้า)	v.29 (9600 บอด)

สาเหตุ: มีข้อความแสดงข้อผิดพลาดหรือการแจ้งเตือนอื่นๆ บนจอแสดงผล

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบจอแสดงผลหรือคอมพิวเตอร์เพื่อดูข้อความแสดงข้อผิดพลาดซึ่งจะให้ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและการแก้ไขปัญหา ถ้ามีข้อความแสดงข้อผิดพลาดบนจอแสดงผล HP All-in-One จะไม่รับโทรสารด้วยตนเองจนกว่าจะแก้ไขข้อผิดพลาดนั้นได้และข้อความนั้นหายไป

ถ้า HP All-in-One มีข้อความให้ปรับตำแหน่ง คุณอาจต้องกด **OK** เพื่อลบข้อความนั้นและกลับสู่การรับส่งโทรสาร หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ [iz_help](#) โปรดดู [ต้องปรับตำแหน่งหรือการปรับตำแหน่งล้มเหลว](#)
หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อผิดพลาดอื่นๆ โปรดดู [ข้อผิดพลาด](#)

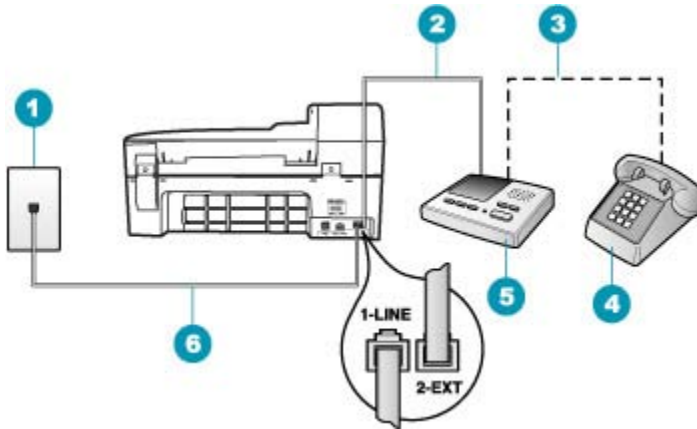
สัญญาณโทรสารถูกบันทึกไว้ในเครื่องตอบรับโทรศัพท์

สาเหตุ: เครื่องตอบรับถูกตั้งค่าไม่สอดคล้องกับ HP All-in-One หรือ การตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** ไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข:

หมายเหตุ วิธีแก้ปัญหาคือเป็นไปได้จะใช้ได้เฉพาะกับประเทศ/ภูมิภาคที่ได้รับสายโทรศัพท์ 2 เส้นในกล่องพร้อม HP All-in-One เท่านั้น ซึ่งรวมถึง อาร์เจนตินา ออสเตรเลีย บราซิล แคนาดา ชิลี จีน โคลัมเบีย กรีซ อินเดีย อินโดนีเซีย ไอร์แลนด์ ญี่ปุ่น เกาหลี ละตินอเมริกา มาเลเซีย เม็กซิโก ฟิลิปปินส์ โปแลนด์ ปอร์ทเกส รัสเซีย ซาอุดีอาระเบีย สิงคโปร์ สเปน ไต้หวัน ไทย สหรัฐอเมริกา เวเนซุเอลา และเวียดนาม

เมื่อคุณใช้สายของเครื่องตอบรับเป็นสายเดียวกับสายโทรศัพท์สำหรับโทรสาร คุณต้องต่อเครื่องตอบรับเข้ากับ HP All-in-One โดยตรง โดยใช้พอร์ตที่ชื่อ 2-EXT ตามที่แสดงไว้ด้านล่าง



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง
2	เชื่อมต่อเข้ากับพอร์ต IN ที่เครื่องตอบรับ
3	เชื่อมต่อเข้ากับพอร์ต OUT ที่เครื่องตอบรับ
4	โทรศัพท์ (เป็นทางเลือก)
5	เครื่องตอบรับอัตโนมัติ
6	ใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One

ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One ถูกตั้งค่าให้รับโทรสารโดยอัตโนมัติ และการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** นั้นถูกต้อง จำนวนเสียงเรียกเข้าสำหรับ HP All-in-One ควรมากกว่าจำนวนเสียงเรียกเข้าของเครื่องตอบรับ หากคุณตั้งค่าเครื่องตอบรับและ HP All-in-One ให้มีจำนวนเสียงเรียกเข้าจำนวนเท่ากัน อุปกรณ์ทั้งสองชิ้นจะตอบรับ และสัญญาณโทรสารจะถูกบันทึกไว้บนเครื่องตอบรับ

ตั้งค่าเครื่องตอบรับให้มีจำนวนเสียงเรียกเข้าน้อยและ HP All-in-One ให้ตอบรับด้วยจำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดที่รองรับได้ (จำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค) สำหรับการตั้งค่านี้ เครื่องตอบรับจะรับสาย และ HP All-in-One จะตรวจสอบสายนั้น หาก HP All-in-One พบว่าเป็นสัญญาณโทรสาร HP All-in-One จะรับโทรสาร หากเป็นสายสนทนา เครื่องตอบรับจะบันทึกข้อความไว้

การตั้งค่าโหมดตอบรับ

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด **4** จากนั้นกด **2**
ซึ่งจะเลือก **Basic Fax Setup (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น)** แล้วเลือก **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)**
3. ป้อนจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าที่ต้องการโดยใช้ปุ่มตัวเลข หรือกด ◀ หรือ ▶ เพื่อเปลี่ยนจำนวนครั้ง
4. กด **OK** เพื่อยืนยันการตั้งค่า

การกำหนดจำนวนเสียงเรียกเข้าก่อนที่แผงควบคุมจะรับสาย

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด **4** จากนั้นกด **3**
ซึ่งจะเลือก **Basic Fax Setup (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น)** แล้วเลือก **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)**
3. ป้อนจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าที่ต้องการโดยใช้ปุ่มตัวเลข หรือกด ◀ หรือ ▶ เพื่อเปลี่ยนจำนวนครั้ง
4. กด **OK** เพื่อยืนยันการตั้งค่า

สาเหตุ: HP All-in-One ถูกตั้งค่าให้รับโทรสารด้วยตนเอง ซึ่งหมายความว่า HP All-in-One จะไม่ตอบรับสายเรียกเข้า คุณต้องรับสายโทรสารที่เข้ามาด้วยตัวคุณเอง มิฉะนั้น HP All-in-One จะไม่รับโทรสาร และเครื่องตอบรับจะบันทึกเสียงสัญญาณโทรสาร

วิธีแก้ไข: ตั้งค่า HP All-in-One ให้ตอบรับการโทรเข้าโดยอัตโนมัติด้วยการเปิด **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** ถ้าเครื่องปิดอยู่ HP All-in-One จะไม่ตรวจสอบสายที่โทรเข้าและไม่รับโทรสาร ในกรณีนี้ เครื่องตอบรับจะตอบรับสายโทรสารและบันทึกสัญญาณโทรสารไว้

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้ง HP All-in-One เมื่อคุณมีเครื่องตอบรับโทรศัพท์ โปรดดู [การตั้งค่า HP All-in-One เพื่อใช้โทรสาร](#)

HP All-in-One จะไม่ตอบรับสายโทรสารที่เข้ามา

สาเหตุ: HP All-in-One ปิดใช้งานอยู่

วิธีแก้ไข: การดูจอแสดงผลบน HP All-in-One หากจอแสดงผลว่างเปล่า และไฟที่ปุ่ม เพาเวอร์ ไม่สว่าง แสดงว่า HP All-in-One ปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าต่อสายไฟเข้ากับเครื่อง HP All-in-One และเสียบเข้ากับปลั๊กไฟ แนนต์แล้ว กดปุ่ม เพาเวอร์ เพื่อเปิดเครื่อง HP All-in-One

สาเหตุ: **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** ปิดอยู่ ซึ่งหมายความว่า HP All-in-One จะไม่รับสายที่โทรเข้า คุณต้องรับสายโทรสารที่เข้ามาด้วยตัวคุณเอง มิฉะนั้น HP All-in-One จะไม่รับสายโทรสารที่โทรเข้ามา

วิธีแก้ไข: ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับค่าที่ตั้งค่าในสำนักงานของคุณ โดยที่คุณอาจตั้งค่าให้ HP All-in-One รับสายโทรเข้ามาโดยอัตโนมัติได้ หากต้องการค้นหาว่าโหมดตอบรับที่แนะนำแบบใดที่เหมาะสมสำหรับการติดตั้งในสำนักงานของคุณ โปรดดู [เลือกโหมดตอบรับที่แนะนำสำหรับการติดตั้งของคุณ](#)

ถ้าคุณต้องปิด **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** คุณต้องกด **เริ่มส่งโทรสารสีดำ** หรือ **เริ่มส่งโทรสารสี** เพื่อรับโทรสาร

☛ **เคล็ดลับ** หากท่านไม่ได้อยู่ใกล้ HP All-in-One มากพอที่จะใช้งานแผงควบคุม โปรดรอสักครู่ แล้วกด **1 2 3** ที่โทรศัพท์ หากเครื่อง HP All-in-One ยังไม่ เริ่มรับโทรสาร ให้รอต่อไปสักครู่ แล้วกด **1 2 3** อีกครั้ง หลังจากเครื่อง HP All-in-One เริ่มรับโทรสาร ท่านสามารถวางหูโทรศัพท์ได้

สาเหตุ: คุณมีรูปแบบเสียงเรียกเข้าพิเศษสำหรับหมายเลขโทรสาร (โดยใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะจากบริษัทโทรศัพท์ของคุณ) และการตั้งค่า

Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ) บน HP All-in-One ไม่ตรงกัน

วิธีแก้ไข: หากคุณมีรูปแบบเสียงเรียกเข้าพิเศษสำหรับหมายเลขโทรสาร (โดยใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะจากบริษัทโทรศัพท์ของคุณ) ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งคุณสมบัติ **Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)** บน HP All-in-One ไว้ตรงกัน ยกตัวอย่างเช่น ถ้าบริษัทโทรศัพท์กำหนดรูปแบบเสียงเรียกเข้าเป็นแบบคู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือก **Double Rings (เสียงเรียกเข้าสองครั้ง)** เป็นการตั้งค่า **Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)**

☞ **หมายเหตุ** HP All-in-One ไม่สามารถรับรู้รูปแบบเสียงเรียกเข้า เช่น รูปแบบเสียงเรียกเข้าสลับกันแบบสั้นและยาว หากท่านมีปัญหาเกี่ยวกับรูปแบบเสียงเรียกเข้าประเภทนี้ โปรดขอให้บริษัทโทรศัพท์ของท่าน กำหนดรูปแบบเสียงเรียกเข้าที่ไม่ใช่แบบสลับ

หากคุณไม่ได้ใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณลักษณะ **Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)** บน HP All-in-One ถูกตั้งค่าเป็น **All Rings (เสียงเรียกเข้าทั้งหมด)**

วิธีการเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าจากแผงควบคุม

1. โปรดตรวจสอบว่าได้ตั้งค่า HP All-in-One ให้ตอบรับสายโทรสารอัตโนมัติ
2. กด **ตั้งค่า**
3. กด **5** จากนั้นกด **1**
ซึ่งจะเลือก **Advanced Fax Setup (การตั้งค่าโทรสารขั้นสูง)** แล้วเลือก **Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)**
4. กด **▶** เพื่อเลือกตัวเลือก แล้วกด **OK**
เมื่อโทรศัพท์ตั้งเป็นเสียงเรียกเข้าที่ตั้งไว้สำหรับสายโทรสารแล้ว เครื่อง HP All-in-One จะรับสายและรับโทรสาร

สาเหตุ: คุณลักษณะ **Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)** ไม่ได้ถูกตั้งค่าเป็น **All Rings (เสียงเรียกเข้าทั้งหมด)** (และคุณไม่ได้ใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ)

วิธีแก้ไข: หากคุณไม่ได้ใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณลักษณะ **Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)** บน HP All-in-One ถูกตั้งค่าเป็น **All Rings (เสียงเรียกเข้าทั้งหมด)**

สาเหตุ: หน่วยความจำใน HP All-in-One เต็ม

วิธีแก้ไข: ถ้าหน่วยความจำเต็มไปด้วยโทรสารที่ยังไม่ได้พิมพ์ออกมา HP All-in-One จะหยุดตอบรับสาย ถ้ายังมีข้อผิดพลาดนี้อยู่ จะทำให้ HP All-in-One ไม่สามารถพิมพ์โทรสารได้ โปรดตรวจสอบจอแสดงผลเพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับการเกิดข้อผิดพลาดนี้ นอกจากนี้ โปรดตรวจสอบปัญหาดังต่อไปนี้

- HP All-in-One ถูกตั้งค่าสำหรับการรับส่งโทรสารไม่ถูกต้อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การตั้งค่า HP All-in-One เพื่อใช้โทรสาร](#)
- ไม่มีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ

- มีกระดาษติดอยู่
- ฝาครอบตลับหมึกพิมพ์เปิดอยู่ ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ ดังที่แสดงไว้ด้านล่าง:



- แครตลับหมึกพิมพ์ติดขัด ปิด HP All-in-One นำวัตถุใดๆ ที่กีดขวาง แครตลับหมึกพิมพ์ออก (รวมถึงวัสดุหีบห่อใดๆ) แล้วจึงเปิด HP All-in-One อีกครั้ง

☞ **หมายเหตุ Backup Fax Reception (การรับโทรสารสำรอง)**
 ถูกเปิดใช้งานและท่านปิด HP All-in-One โทรสารทั้งหมดที่เก็บไว้ในหน่วยความจำจะถูกลบทิ้ง รวมทั้งโทรสารที่ยังไม่ได้พิมพ์ ซึ่งอาจถูกส่งมาถึงท่านในขณะที่เครื่อง HP All-in-One กำลังเกิดข้อขัดข้อง ท่านต้องติดต่อผู้ส่งเพื่อขอให้พวกเขาส่งโทรสารที่ยังไม่ได้พิมพ์มาให้ใหม่ หากต้องการทราบรายการโทรสารที่ส่งมาถึง กรุณาสั่งพิมพ์ **Fax Log (ไฟล์บันทึกการส่งโทรสาร) Fax Log (ไฟล์บันทึกการส่งโทรสาร)** จะไม่ถูกลบทิ้งเมื่อ HP All-in-One ถูกปิด

แก้ปัญหาใดๆ ที่พบ หากต้องการล้างหน่วยความจำ คุณสามารถพิมพ์หรือลบโทรสารที่เก็บไว้ในหน่วยความจำได้

การพิมพ์โทรสารจากหน่วยความจำซ้ำโดยใช้แผงควบคุม

1. ต้องแน่ใจว่าท่านมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
2. กด **ตั้งค่า**

3. กด 6 จากนั้นกด 5

ซึ่งจะเลือก **Tools (เครื่องมือ)** แล้วเลือก **Reprint Faxes in Memory (พิมพ์โทรสารจากหน่วยความจำซ้ำ)**

โทรสารจะถูกพิมพ์ตามลำดับย้อนหลังจากที่ได้รับ โดยพิมพ์โทรสารที่ได้รับล่าสุดก่อน ตามด้วยลำดับถัดไป

4. หากต้องการหยุดพิมพ์โทรสารจากหน่วยความจำ ให้กด ยกเลิก

วิธีการลบโทรสารทั้งหมดจากหน่วยความจำโดยใช้แผงควบคุม

▲ ปิดเครื่อง HP All-in-One โดยกดปุ่ม เพาเวอร์

โทรสารทั้งหมดที่บันทึกไว้ในหน่วยความจำจะถูกลบออกไปหลังจากที่คุณปิดเครื่อง HP All-in-One

☞ **หมายเหตุ** ท่านสามารถลบโทรสารใดๆ ที่ยังอยู่ในหน่วยความจำได้ด้วยการเลือก **Clear Fax Log (ล้างบันทึกการรับส่งโทรสาร)** จากเมนู **Tools (เครื่องมือ)** หากต้องการลบ ให้กด **ตั้งค่า** และกด **6** แล้ว **จึงกด 7**

สาเหตุ: การเกิดข้อผิดพลาดทำให้ HP All-in-One ไม่สามารถรับโทรสารและ **Backup Fax Reception (การรับโทรสารสำรอง)** ถูกตั้งค่าเป็น **Off (ปิด)**

วิธีแก้ไข: โปรดตรวจสอบปัญหาดังต่อไปนี้

- HP All-in-One ปิดใช้งานอยู่ กดปุ่ม เพาเวอร์ เพื่อเปิดเครื่อง
- HP All-in-One ถูกตั้งค่าสำหรับการรับส่งโทรสารไม่ถูกต้อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การตั้งค่า HP All-in-One เพื่อใช้โทรสาร](#)
- ไม่มีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
- มีกระดาษติดอยู่
- ฝาครอบตลับหมึกพิมพ์เปิดอยู่ ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์
- แคร่ตลับหมึกพิมพ์ติดขัด ปิด HP All-in-One นำวัตถุใดๆ ที่กีดขวางแคร่ตลับหมึกพิมพ์ออก (รวมถึงวัสดุหีบห่อใดๆ) แล้วจึงเปิด HP All-in-One อีกครั้ง

หลังจากแก้ปัญหาที่พบแล้ว HP All-in-One จะเริ่มรับสายโทรสารที่เรียกเข้า

ได้รับโทรสารไม่ครบหน้า

สาเหตุ: ใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษไม่ถูกต้อง

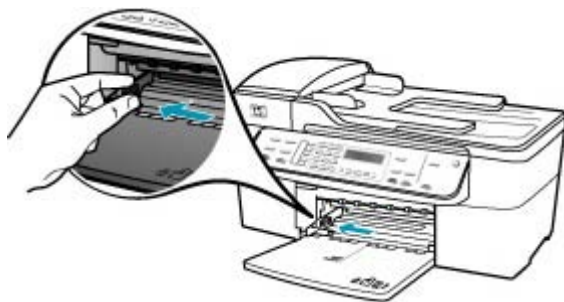
วิธีแก้ไข: แนใจว่าคุณใส่กระดาษอย่างถูกต้อง

การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น

- 1. ถอดถาดรับกระดาษออก



- 2. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออกไปจนสุด



- 3. เคาะปีกกระดาษบนพื้นราบเพื่อจัดให้ขอบกระดาษเสมอกัน และตรวจสอบว่า

- กระดาษไม่มีรอยฉีกขาด ฝุ่น รอยยับ ขอบพับหรือม้วนงอ
- กระดาษทั้งหมดในปึกเป็นกระดาษประเภทเดียวกันและมีขนาดเท่ากัน

4. ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษโดยให้ด้านกว้างของกระดาษเข้าไปในเครื่องและคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงเลื่อนกระดาษเข้าไปจนสุด



△ ข้อควรระวัง ตรวจสอบดูว่า HP All-in-One ไม่ได้กำลังทำงานอยู่ และไม่มีเสียงใดๆ เมื่อท่านวางกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ หาก HP All-in-One กำลังใช้งานตลับหมึกพิมพ์หรือมีการทำงานอยู่ กระดาษที่หยดอยู่ภายในเครื่องอาจยังไม่เข้าที่ ท่านอาจดันกระดาษไปทางด้านหน้า เพื่อให้ HP All-in-One ปลอยกระดาษเปล่าออกมา

☼ เคล็ดลับ หากท่านใช้กระดาษที่มีหัวจดหมาย ให้ใส่หัวกระดาษเข้าไปก่อนโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงสำหรับวิธีการใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่นและกระดาษแบบมีหัว โปรดดูแผ่นผังที่ฐานถาดป้อนกระดาษ

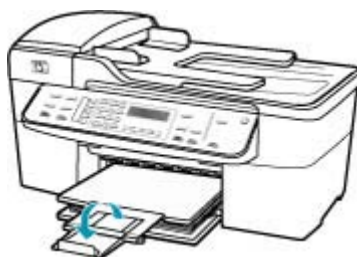
5. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้ามาจนชิดขอบกระดาษ
ไม่ควรใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป ตรวจสอบดูว่ากระดาษพอดีกับถาด และไม่หนาจนเกินส่วนบนของตัวปรับความกว้างกระดาษ



6. ใส่กระดาษกระดาษออกกลับเข้าที่



7. ดึงแกนรองรับกระดาษของถาดรับกระดาษเข้าหาตัว



☞ **หมายเหตุ** เมื่อคุณใช้กระดาษขนาด legal ให้ดึงแกนรองรับกระดาษของถาดรับกระดาษเก็บเข้า ไป

ถ้าคุณเปิดใช้งาน **Backup Fax Reception (การรับโทรสารสำรอง)** HP All-in-One อาจบันทึกโทรสารไว้ในหน่วยความจำขณะที่ได้รับโทรสาร หลังจากใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษอย่างถูกต้องแล้ว HP All-in-One จะเริ่มต้นการพิมพ์โทรสารที่ยังไม่ได้พิมพ์ออกมาจากหน่วยความจำโดยอัตโนมัติ โดยเรียงลำดับตามเวลาที่ได้รับ ถ้าคุณไม่ได้เปิดใช้งาน **Backup Fax Reception (การรับโทรสารสำรอง)** หรือถ้าโทรสารไม่ได้ถูกบันทึกไว้ในหน่วยความจำด้วยเหตุผลบางประการ (เช่นถ้า HP All-in-One ไม่มีหน่วยความจำเหลืออยู่) คุณต้องติดต่อผู้ส่งและขอให้ส่งโทรสารนั้นใหม่

สาเหตุ: เครื่องส่งโทรสารอาจมีปัญหา

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบกับผู้ส่งเพื่อจะได้ทราบว่าหน้าที่ส่งมีจำนวนเท่าใด เครื่องส่งโทรสารอาจไม่ป้อนหน้าเอกสารต้นฉบับ

ได้รับโทรสารแต่ไม่พิมพ์ออกมา

สาเหตุ: HP All-in-One มีกระดาษติดหรือไม่มีกระดาษ

วิธีแก้ไข: ถ้าคุณเปิดใช้งาน **Backup Fax Reception (การรับโทรสารสำรอง)** HP All-in-One อาจบันทึกโทรสารไว้ในหน่วยความจำขณะที่ได้รับโทรสาร หลังจากแก้ไขปัญหากระดาษติดหรือใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษอย่างถูกต้องแล้ว HP All-in-One จะเริ่มต้นการพิมพ์โทรสารที่ยังไม่ได้พิมพ์ออกมาจากหน่วยความจำโดยอัตโนมัติ โดยเรียงลำดับตามเวลาที่ได้รับ ถ้าคุณไม่ได้เปิดใช้งาน **Backup Fax Reception (การรับโทรสารสำรอง)** หรือถ้าโทรสารไม่ได้ถูกบันทึกไว้ในหน่วยความจำด้วยเหตุผลบางประการ (เช่นถ้า HP All-in-One ไม่มีหน่วยความจำเหลืออยู่) คุณต้องติดต่อผู้ส่งและขอให้ส่งโทรสารนั้นใหม่

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหากระดาษติด โปรดดู [การแก้ไขปัญหากระดาษติด](#)

สาเหตุ: กระบวนการอื่นทำให้เกิดข้อผิดพลาดใน HP All-in-One

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบจอแสดงผลหรือคอมพิวเตอร์เพื่อดูข้อความแสดงข้อผิดพลาดซึ่งจะให้ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและวิธีการแก้ไขปัญหา หากเกิดข้อผิดพลาด HP All-in-One จะไม่สามารถพิมพ์โทรสารได้จนกว่าจะมีการแก้ไขข้อผิดพลาดนั้น

คุณสามารถตรวจสอบสถานะของ HP All-in-One ด้วยการคลิก **Status (สถานะ)** ใน **HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP)**

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อความข้อผิดพลาด โปรดดู [ข้อผิดพลาด](#)

สาเหตุ: ตลับหมึกพิมพ์อาจหมด

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณที่เหลือในตลับหมึกพิมพ์ ถ้าตลับหมึกพิมพ์เหลือหมึกพิมพ์ในปริมาณน้อยหรือไม่มีหมึกพิมพ์ ท่านต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

ถ้ายังมีหมึกพิมพ์เหลืออยู่ในตลับหมึกพิมพ์ แต่ท่านยังพบปัญหา ให้ลองพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องเพื่อดูว่าตลับหมึกพิมพ์มีปัญหาหรือไม่ หากรายงานการทดสอบเครื่องแสดงว่ามีปัญหา ให้ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาคได้ ท่านอาจต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์](#)

สาเหตุ: แคร่ตลับหมึกพิมพ์ติดขัด

วิธีแก้ไข: ปิด HP All-in-One นำวัตถุใดๆ ที่กีดขวางแคร่ตลับหมึกพิมพ์ออก (รวมถึงวัสดุหีบห่อใดๆ) แล้วจึงเปิด HP All-in-One อีกครั้ง

หมายเหตุ **Backup Fax Reception (การรับโทรสารสำรอง)** ถูกเปิดใช้งานและท่านเปิด HP All-in-One โทรสารทั้งหมดที่เก็บไว้ในหน่วยความจำจะถูกลบทิ้ง รวมทั้งโทรสารที่ยังไม่ได้พิมพ์ ซึ่งอาจถูกส่งมาถึงท่านในขณะที่เครื่อง HP All-in-One กำลังเกิดข้อขัดข้อง ท่านต้องติดต่อผู้ส่งเพื่อขอให้พวกเขาส่งโทรสารที่ยังไม่ได้พิมพ์มาให้ใหม่ หากต้องการทราบรายการโทรสารที่ส่งมาถึง กรุณาส่งพิมพ์ **Fax Log (ไฟล์บันทึกการส่งโทรสาร) Fax Log (ไฟล์บันทึกการส่งโทรสาร)** จะไม่ถูกลบทิ้งเมื่อ HP All-in-One ถูกปิด

บางส่วนของโทรสารที่ได้รับถูกตัดออกไป

สาเหตุ: เครื่องส่งโทรสารมีปัญหา

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบกับผู้ส่งเพื่อดูว่าเครื่องส่งโทรสารมีปัญหาหรือไม่

สาเหตุ: โทรสารมีต้นฉบับใหญ่กว่าขนาดกระดาษที่เตรียมไว้ เช่น กระดาษ legal และตัวเลือก **Automatic Reduction (การย่อขนาดอัตโนมัติ)** ปิดใช้งานอยู่

วิธีแก้ไข: คุณสามารถพิมพ์โทรสารลงบนกระดาษขนาด legal หรือตั้งค่าคุณลักษณะ **Automatic Reduction (การย่อขนาดอัตโนมัติ)** เพื่อลดขนาดภาพให้พอดีกับหน้า ถ้าเป็นไปได้

วิธีการพิมพ์โทรสารบนกระดาษ legal

1. วางกระดาษ legal ลงในถาดป้อนกระดาษเข้า
2. เปลี่ยนขนาดกระดาษสำหรับโทรสารที่รับเข้าเป็น legal
3. ปิดเครื่อง **Automatic Reduction (การย่อขนาดอัตโนมัติ)**

สาเหตุ: ตั้งกั้นกระดาษด้านกว้างไม่อยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง

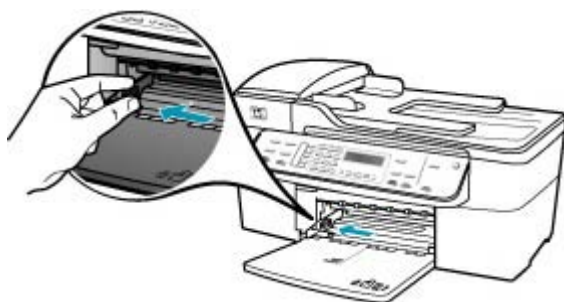
วิธีแก้ไข: แนใจว่าคุณใส่กระดาษอย่างถูกต้อง

การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น

1. ถอดถาดรับกระดาษออก



2. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออกไปจนสุด



3. เคาะปีกกระดาษบนพื้นราบเพื่อจัดให้ขอบกระดาษเสมอกัน และตรวจสอบว่า

- กระดาษไม่มีรอยฉีกขาด ฝุ่น รอยยับ ขอบพับหรือม้วนงอ
- กระดาษทั้งหมดในปีกเป็นกระดาษประเภทเดียวกันและมีขนาดเท่ากัน

4. ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษโดยให้ด้านกว้างของกระดาษเข้าไปในเครื่องและคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงเลื่อนกระดาษเข้าไปจนสุด



△ ข้อควรระวัง ตรวจสอบดูว่า HP All-in-One ไม่ได้กำลังทำงานอยู่ และไม่มีเสียงใดๆ เมื่อท่านวางกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ หาก HP All-in-One กำลังใช้งานตลับหมึกพิมพ์หรือมีการทำงานอยู่ กระดาษที่หยดอยู่ภายในเครื่องอาจยังไม่เข้าที่ ท่านอาจดันกระดาษไปทางด้านหน้า เพื่อให้ HP All-in-One ปลดกระดาษเปล่าออกมา

☺ เคล็ดลับ หากท่านใช้กระดาษที่มีหัวจดหมาย ให้ใส่หัวกระดาษเข้าไปก่อนโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงสำหรับวิธีการใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่นและกระดาษแบบมีหัว โปรดดูแผนผังที่ฐานถาดป้อนกระดาษ

5. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้ามาจนขีดขอบกระดาษ
ไม่ควรใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป ตรวจสอบว่ากระดาษพอดีกับถาด และไม่หนาจนเกินส่วนบนของตัวปรับความกว้างกระดาษ



6. ใส่ถาดรับกระดาษออกกลับเข้าที่



7. ดึงแกนรองรับกระดาษของถาดรับกระดาษเข้าหาตัว



📄 **หมายเหตุ** เมื่อคุณใช้กระดาษขนาด legal ให้ดึงแกนรองรับกระดาษของถาดรับกระดาษเก็บเข้าไป

สาเหตุ: โทรสารขนาดกระดาษ legal ประกอบด้วยรายละเอียดสูงเช่นภาพขนาดใหญ่ถูกส่งมา และมีกระดาษขนาด letter บรรจุอยู่ในถาดป้อนกระดาษ

วิธีแก้ไข: ถ้าโทรสารขนาด legal ที่มีรายละเอียดสูงเช่นภาพที่มีขนาดใหญ่ถูกส่งมา HP All-in-One จะพยายามจัดหน้าโทรสารให้พอดีในหนึ่งหน้า (ถ้าเปิดใช้งานการลดขนาดอัตโนมัติ) ถ้าหน่วยความจำเต็ม HP All-in-One อาจไม่สามารถลดขนาดภาพได้ ทำให้ภาพถูกตัดออกและพิมพ์ออกมาในหน้าที่สอง คุณสามารถล้างหน่วยความจำและบอกให้ผู้ส่งส่งโทรสารนั้นใหม่ได้

📄 **หมายเหตุ** การลบหน่วยความจำจะทำให้โทรสารทั้งหมดที่เก็บไว้ในหน่วยความจำถูกลบออก รวมทั้งโทรสารที่ไม่ได้พิมพ์ด้วย ท่านอาจต้องพิมพ์โทรสารทั้งหมดในหน่วยความจำเพื่อให้แน่ใจว่าจะไม่สูญเสียข้อมูลใดๆ

การพิมพ์โทรสารจากหน่วยความจำซ้ำโดยใช้แผงควบคุม

1. ต้องแน่ใจว่าท่านมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
2. กด **ตั้งค่า**
3. กด **6** จากนั้นกด **5**
ซึ่งจะเลือก **Tools (เครื่องมือ)** แล้วเลือก **Reprint Faxes in Memory (พิมพ์โทรสารจากหน่วยความจำซ้ำ)**
โทรสารจะถูกพิมพ์ตามลำดับย้อนหลังจากที่ได้รับ โดยพิมพ์โทรสารที่ได้รับล่าสุดก่อน ตามด้วยลำดับถัดไป
4. หากต้องการหยุดพิมพ์โทรสารจากหน่วยความจำ ให้กด **ยกเลิก**

วิธีการลบโทรสารทั้งหมดจากหน่วยความจำโดยใช้แผงควบคุม

- ▲ ปิดเครื่อง HP All-in-One โดยกดปุ่ม เพาเวอร์
โทรสารทั้งหมดที่บันทึกไว้ในหน่วยความจำจะถูกลบออกไปหลังจากที่
คุณปิดเครื่อง HP All-in-One

- ☞ **หมายเหตุ** ท่านสามารถลบโทรสารใดๆ ที่ยังอยู่ในหน่วยความจำได้
ด้วยการเลือก **Clear Fax Log (ล้างบันทึกการรับส่งโทรสาร)** จาก
เมนู **Tools (เครื่องมือ)** หากต้องการลบ ให้กด **ตั้งค่า** และกด **6** แล้ว
จึงกด **7**

สาเหตุ: กระดาษที่ใส่อยู่ในถาดป้อนกระดาษมีขนาดต่างจากการตั้งค่า
Fax Paper Size (ขนาดกระดาษโทรสาร)

วิธีแก้ไข: แน่ใจว่ากระดาษที่ใส่อยู่ในถาดป้อนกระดาษตรงกับการตั้งค่า
Fax Paper Size (ขนาดกระดาษโทรสาร)

เครื่องคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อมีพอร์ตโทรศัพท์เพียงพอร์ตเดียว

สาเหตุ: ฉันจะตั้งค่า HP All-in-One ที่ใช้สายโทรสาร/โทรศัพท์ร่วมกัน
กับโมเด็มแบบ dial-up ของคอมพิวเตอร์ และคอมพิวเตอร์มีพอร์ตโทรศัพท์
เพียงพอร์ตเดียว

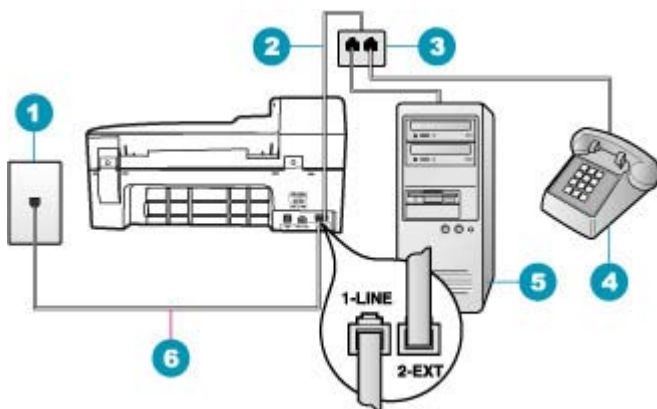
วิธีแก้ไข:

หมายเหตุ วิธีแก้ปัญหาคือเป็นไปได้จะใช้งานได้เฉพาะกับประเทศ/ภูมิภาคที่ได้รับสายโทรศัพท์ 2 เส้นในกล่องพร้อม HP All-in-One เท่านั้น ซึ่งรวมถึง อาร์เจนตินา ออสเตรเลีย บราซิล แคนาดา ชิลี จีน โคลัมเบีย กรีซ อินเดีย อินโดนีเซีย ไอร์แลนด์ ญี่ปุ่น เกาหลี ละตินอเมริกา มาเลเซีย เม็กซิโก ฟิลิปปินส์ โปแลนด์ ปรตุเกส รัสเซีย ซาอุดีอาระเบีย สิงคโปร์ สเปน ไต้หวัน ไทย สหรัฐอเมริกา เวเนซุเอลา และเวียดนาม

หากคอมพิวเตอร์มีพอร์ตโทรศัพท์เพียงพอร์ตเดียว คุณจะต้องซื้อตั้บแยกสายแบบขนาน (หรือตัวต่อพ่วง) ดังภาพด้านล่าง (ตั้บแยกสายแบบขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตั้บแยกสายโทรศัพท์สองสาย ตั้บแยกแบบอนุกรม หรือตั้บแยกสายแบบขนานชนิดที่มีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและหนึ่งปลั๊กที่ด้านหลัง)



ภาพ 12-1 ตัวอย่างของตั้บแยกสายแบบขนาน



ภาพ 12-2 ภาพด้านหลังของ HP All-in-One

1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง
2	สายโทรศัพท์เชื่อมต่อกับพอร์ต 2-EXT
3	ตัวแยกแบบขนาน
4	โทรศัพท์ (เป็นทางเลือก)
5	คอมพิวเตอร์พร้อมโมเด็ม
6	ใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One ที่เชื่อมต่อ กับพอร์ต 1-LINE

การตั้งค่า HP All-in-One สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีพอร์ตโทรศัพท์พอร์ตเดียว

1. หาสายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อจากด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน (โมเด็มคอมพิวเตอร์) ไปยังแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ปลดสายดังกล่าวออกจากแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังและเสียบเข้ากับพอร์ต 2-EXT ที่อยู่ด้านหลังเครื่อง HP All-in-One
2. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ทางด้านหลังของ HP All-in-One

หมายเหตุ หากไม่ใช่สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อจากแจ็คเสียบโทรศัพท์บนผนังเข้ากับ HP All-in-One คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์แบบพิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่ในบ้านหรือสำนักงาน

3. ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ต 2-EXT ที่อยู่ด้านหลังของ HP All-in-One

4. ด้วยการใส่สายโทรศัพท์อื่น ให้เชื่อมต่อปลายข้างหนึ่งเข้ากับพอร์ตที่ติดป้ายว่า 2-EXT อยู่ที่ด้านหลังของ HP All-in-One เชื่อมต่อปลายอีกข้างหนึ่งของสายโทรศัพท์เข้ากับตัวแยกแบบขนานที่อยู่บนด้านที่มีพอร์ตโทรศัพท์พอร์ตเดียว
5. ถอดปลั๊กโมเด็มคอมพิวเตอร์ออกจากช่องเสียบโทรศัพท์ที่กำแพง และเชื่อมต่อปลั๊กเข้ากับตัวแยกแบบขนานที่มีพอร์ตโทรศัพท์สองพอร์ต
6. หากซอฟต์แวร์โมเด็มของคุณตั้งไว้ให้รับโทรสารเข้าเครื่องคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ ให้ปิดการตั้งค่านั้นเสีย

☞ **หมายเหตุ** ถ้าคุณไม่ปิดการตั้งค่ารับโทรสารอัตโนมัติในซอฟต์แวร์โมเด็ม เครื่อง HP All-in-One จะไม่สามารถรับโทรสารได้

7. (เป็นทางเลือก) เชื่อมต่อโทรศัพท์เข้ากับพอร์ตโทรศัพท์แบบสาธารณะอีกพอร์ตที่อยู่บนตัวแยกแบบขนาน
8. คุณจะต้องกำหนดว่า จะให้เครื่อง HP All-in-One รับสายแบบอัตโนมัติหรือต้องการรับสายเอง โดย:
 - หากคุณตั้งค่า HP All-in-One ให้รับสาย**อัตโนมัติ** เครื่องจะรับสายเรียกเข้าและรับโทรสารทั้งหมด HP All-in-One จะไม่สามารถแยกความแตกต่างระหว่างสายโทรสารและสายสนทนาได้ในกรณีนี้ หากสงสัยว่าสายใดเป็นสายสนทนา คุณต้องรับสายก่อนที่ HP All-in-One จะรับสาย หากต้องการตั้งค่า HP All-in-One เพื่อรับสายอัตโนมัติ ให้ปิดการตั้งค่า **ตอบรับอัตโนมัติ**
 - หากคุณตั้งค่า HP All-in-One เพื่อรับโทรสาร**ด้วยตนเอง** คุณต้องอยู่รับสายโทรสารที่เข้ามาเอง เพราะ HP All-in-One ไม่สามารถรับโทรสารได้ หากต้องการตั้งค่า HP All-in-One เพื่อรับสายด้วยตนเอง ให้ปิดการตั้งค่า **ตอบรับอัตโนมัติ**
9. ทำการทดสอบโทรสาร

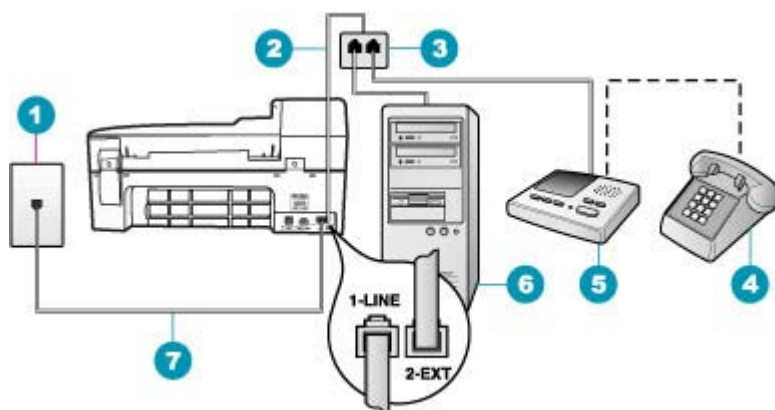
หากคุณรับสายโทรศัพท์ก่อนที่ HP All-in-One จะรับสายและได้ยินเสียงสัญญาณโทรสารจากเครื่องที่ส่งโทรสาร คุณจะต้องตอบรับสายโทรสารด้วยตัวเอง

สาเหตุ: ฉันจะตั้งค่า HP All-in-One ที่ใช้สายโทรสาร/โทรศัพท์รวมกันกับโมเด็มแบบ dial-up ของคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ แต่คอมพิวเตอร์มีพอร์ตโทรศัพท์เพียงพอร์ตเดียว

วิธีแก้ไข:

☞ **หมายเหตุ** วิธีแก้ปัญหาที่เป็นไปได้จะใช้ได้เฉพาะกับประเทศ/ภูมิภาคที่ได้รับสายโทรศัพท์ 2 เส้นในกล่องพร้อม HP All-in-One เท่านั้น ซึ่งรวมถึง อาร์เจนตินา ออสเตรเลีย บราซิล แคนาดา ชิลี จีน โคลัมเบีย กรีซ อินเดีย อินโดนีเซีย ไอร์แลนด์ ญี่ปุ่น เกาหลี ละตินอเมริกา มาเลเซีย เม็กซิโก ฟิลิปปินส์ โปแลนด์ ปอร์ทเกส รัสเซีย ซาอุดีอาระเบีย สิงคโปร์ สเปน ไต้หวัน ไทย สหรัฐอเมริกา เวเนซุเอลา และเวียดนาม

หากเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณมีพอร์ตโทรศัพท์เพียงพอร์ตเดียว คุณจะต้องซื้อตัวแยกคู่ขนาน (หรือเรียกอีกอย่างว่าตัวต่อพ่วง) (ตั้บแยกสายแบบขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตั้บแยกสายโทรศัพท์สองสาย ตั้บแยกแบบอนุกรม หรือตั้บแยกสายแบบขนานชนิดที่มีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและหนึ่งปลั๊กที่ด้านหลัง)



ภาพ 12-3 ภาพด้านหลังของ HP All-in-One

1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง
2	สายโทรศัพท์เชื่อมต่อกับพอร์ต 2-EXT
3	ตัวแยกแบบขนาน
4	โทรศัพท์ (เป็นทางเลือก)
5	เครื่องตอบรับอัตโนมัติ
6	คอมพิวเตอร์พร้อมโมเด็ม
7	ใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One ที่เชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE

การตั้งค่า HP All-in-One สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีพอร์ตโทรศัพท์พอร์ตเดียว

1. หาสายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อจากด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน (โมเด็มคอมพิวเตอร์) ไปยังแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ปลดสายดังกล่าวออกจากแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังและเสียบเข้ากับพอร์ต 2-EXT ที่อยู่ด้านหลังเครื่อง HP All-in-One
2. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ทางด้านหลังของ HP All-in-One

☞ **หมายเหตุ** หากไม่ใช้สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อจากแจ็คเสียบโทรศัพท์บนผนังเข้ากับ HP All-in-One คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์แบบพิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่ในบ้านหรือสำนักงาน

3. ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ต 2-EXT ที่อยู่ด้านหลังของ HP All-in-One
4. ด้วยการใส่สายโทรศัพท์อื่น ให้เชื่อมต่อปลายข้างหนึ่งเข้ากับพอร์ตที่ติดป้ายว่า 2-EXT อยู่ที่ด้านหลังของ HP All-in-One เชื่อมต่อปลายอีกข้างหนึ่งของสายโทรศัพท์เข้ากับตัวแยกแบบขนานที่อยู่บนด้านที่มีพอร์ตโทรศัพท์พอร์ตเดียว
5. ถอดปลั๊กโมเด็มคอมพิวเตอร์ออกจากช่องเสียบโทรศัพท์ที่กำแพง และเชื่อมต่อปลั๊กเข้ากับตัวแยกแบบขนานที่มีพอร์ตโทรศัพท์สองพอร์ต
6. เชื่อมต่อเครื่องตอบรับกับพอร์ตโทรศัพท์แบบสาธารณะอีกพอร์ตในตัวแยกแบบขนาน

☞ **หมายเหตุ** หากคุณไม่เชื่อมต่อเครื่องตอบรับโทรศัพท์ของคุณด้วยวิธีนี้ สัญญาณโทรสารจากเครื่องส่งโทรสารอาจจะถูกบันทึกไว้ในเครื่องตอบรับโทรศัพท์ และคุณอาจไม่สามารถรับโทรสารด้วย HP All-in-One ได้

7. (เป็นทางเลือก) หากเครื่องตอบรับไม่มีโทรศัพท์ในตัว เพื่อความสะดวกคุณควรจะต้องเครื่องโทรศัพท์กับเครื่องตอบรับโดยต่อที่พอร์ต "OUT"
8. หากซอฟต์แวร์โมเด็มของคุณตั้งไว้ให้รับโทรสารเข้าเครื่องคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ ให้ปิดการตั้งค่านั้นเสีย

☞ **หมายเหตุ** ถ้าคุณไม่ปิดการตั้งค่ารับโทรสารอัตโนมัติในซอฟต์แวร์โมเด็ม เครื่อง HP All-in-One จะไม่สามารถรับโทรสารได้

9. เปิดใช้งานการตั้งค่า **ตอบรับอัตโนมัติ**

10. กำหนดให้เครื่องตอบรับรับสายหลังจากเสียงเรียกเข้าตั้งขึ้นสองถึงสามครั้ง
11. เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** บน HP All-in-One เป็นจำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดที่อุปกรณ์ของคุณจะสามารถรองรับได้ (จำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค)
12. ทำการทดสอบโทรสาร

เมื่อโทรศัพท์ตั้งขึ้น เครื่องตอบรับโทรศัพท์จะรับสายหลังจากเสียงเรียกเข้าตั้งขึ้นตามจำนวนที่กำหนดจากนั้นจะส่งเสียงคำทักทายที่บันทึกไว้ HP All-in-One จะเฝ้าสังเกตการโทรในระหว่างเวลานี้ พร้อมกับ "การฟัง" เสียงโทรสาร หากตรวจพบสายโทรสารเข้ามา HP All-in-One จะส่งเสียงการรับโทรสารและทำการรับโทรสาร หากไม่มีเสียงโทรสาร HP All-in-One จะหยุดการตรวจสอบสายสัญญาณและเครื่องตอบรับของคุณสามารถบันทึกข้อความเสียงได้

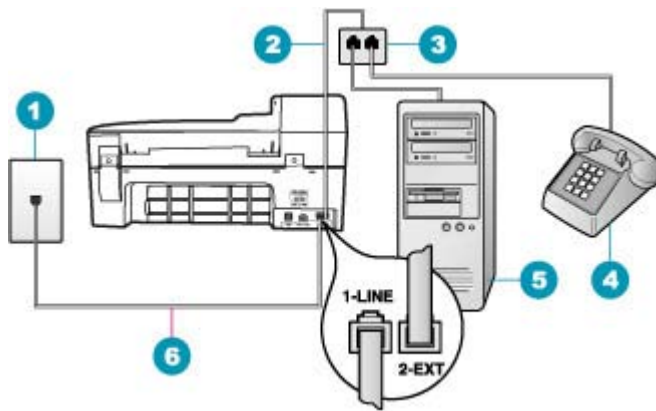
สาเหตุ: ฉันจะตั้งค่า HP All-in-One ที่ใช้สายโทรสาร/โทรศัพท์ร่วมกับโมเด็มแบบ dial-up ของคอมพิวเตอร์และบริการวอยซ์เมลต์ แต่คอมพิวเตอร์มีพอร์ตโทรศัพท์เพียงพอร์ตเดียว

วิธีแก้ไข:

☞ **หมายเหตุ** วิธีแก้ปัญหาคือเป็นไปได้จะใช้ได้เฉพาะกับประเทศ/ภูมิภาคที่ได้รับสายโทรศัพท์ 2 เส้นในกล่องพร้อม HP All-in-One เท่านั้น ซึ่งรวมถึง อาร์เจนตินา ออสเตรเลีย บราซิล แคนาดา ชิลี จีน ไคล์มเบีย กรีซ อินเดีย อินโดนีเซีย ไอร์แลนด์ ญี่ปุ่น เกาหลี ละตินอเมริกา มาเลเซีย เม็กซิโก ฟิลิปปินส์ โปแลนด์ ปาตุเกส รัสเซีย ซาอุดีอาระเบีย สิงคโปร์ สเปน ไต้หวัน ไทย สหรัฐอเมริกา เวเนซุเอลา และเวียดนาม

หากเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณมีพอร์ตโทรศัพท์เพียงพอร์ตเดียว คุณจะต้องซื้อตัวแยกคู่ขนาน (หรือเรียกอีกอย่างว่าตัวต่อพ่วง) (ตลับแยกสายแบบขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตลับแยกสายโทรศัพท์สองสาย ตลับแยกแบบอนุกรม หรือ

ดัดแปลงสายแบบขนานชนิดที่มีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและ
หนึ่งปลั๊กที่ด้านหลัง)



ภาพ 12-4 ภาพด้านหลังของ HP All-in-One

1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง
2	สายโทรศัพท์เชื่อมต่อกับพอร์ต 2-EXT
3	ตัวแยกแบบขนาน
4	โทรศัพท์ (เป็นทางเลือก)
5	คอมพิวเตอร์พร้อมโมเด็ม
6	ใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One ที่เชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE

การตั้งค่า HP All-in-One สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีพอร์ตโทรศัพท์พอร์ตเดียว

1. หาสายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อจากด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน (โมเด็มคอมพิวเตอร์) ไปยังแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ปลดสายดังกล่าวออกจากแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังและเสียบเข้ากับพอร์ต 2-EXT ที่อยู่ด้านหลังเครื่อง HP All-in-One
2. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ทางด้านหลังของ HP All-in-One

☞ **หมายเหตุ** หากไม่ใช้สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อจากแจ็คเสียบโทรศัพท์บนผนังเข้ากับ HP All-in-One คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์แบบพิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่ในบ้านหรือสำนักงาน

3. ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ต 2-EXT ที่อยู่ด้านหลังของ HP All-in-One
4. ด้วยการใส่สายโทรศัพท์อื่น ให้เชื่อมต่อปลายข้างหนึ่งเข้ากับพอร์ตที่ติดป้ายว่า 2-EXT อยู่ที่ด้านหลังของ HP All-in-One เชื่อมต่อปลายอีกข้างหนึ่งของสายโทรศัพท์เข้ากับตัวแยกแบบขนานที่อยู่บนด้านที่มีพอร์ตโทรศัพท์พอร์ตเดียว
5. ถอดปลั๊กโมเด็มคอมพิวเตอร์ออกจากช่องเสียบโทรศัพท์ที่กำแพง และเชื่อมต่อปลั๊กเข้ากับตัวแยกแบบขนานที่มีพอร์ตโทรศัพท์สองพอร์ต
6. เชื่อมต่อเครื่องตอบรับกับพอร์ตโทรศัพท์แบบสาธารณะอีกพอร์ตในตัวแยกแบบขนาน

☞ **หมายเหตุ** หากคุณไม่เชื่อมต่อเครื่องตอบรับโทรศัพท์ของคุณด้วยวิธีนี้ สัญญาณโทรสารจากเครื่องส่งโทรสารอาจจะถูกบันทึกไว้ในเครื่องตอบรับโทรศัพท์ และคุณอาจไม่สามารถรับโทรสารด้วย HP All-in-One ได้

7. (เป็นทางเลือก) หากเครื่องตอบรับไม่มีโทรศัพท์ในตัว เพื่อความสะดวกคุณควรจะต้องเครื่องโทรศัพท์กับเครื่องตอบรับโดยต่อที่พอร์ต "OUT"
8. หากซอฟต์แวร์โมเด็มของคุณตั้งไว้ให้รับโทรสารเข้าเครื่องคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ ให้ปิดการตั้งค่านั้นเสีย

☞ **หมายเหตุ** ถ้าคุณไม่ปิดการตั้งค่ารับโทรสารอัตโนมัติในซอฟต์แวร์โมเด็ม เครื่อง HP All-in-One จะไม่สามารถรับโทรสารได้

9. เปิดใช้งานการตั้งค่า **ตอบรับอัตโนมัติ**

10. กำหนดให้เครื่องตอบรับรับสายหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นสองถึงสามครั้ง
11. เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** บน HP All-in-One เป็นจำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดที่อุปกรณ์ของคุณจะสามารถรองรับได้ (จำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค)
12. ทำการทดสอบโทรสาร

เมื่อโทรศัพท์ดังขึ้น เครื่องตอบรับโทรศัพท์จะรับสายหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นตามจำนวนที่กำหนดจากนั้นจะส่งเสียงคำทักทายที่บันทึกไว้ HP All-in-One จะเฝ้าสังเกตการโทรในระหว่างเวลานี้ พร้อมกับ "การฟัง" เสียงโทรสาร หากตรวจพบสายโทรสารเข้ามา HP All-in-One จะส่งเสียงการรับโทรสารและทำการรับโทรสาร หากไม่มีเสียงโทรสาร HP All-in-One จะหยุดการตรวจสอบสายสัญญาณและเครื่องตอบรับของคุณสามารถบันทึกข้อความเสียงได้

ไดยินเสียงสัญญาณโทรศัพท์คงที่ตั้งแต่ทำการเชื่อมต่อ HP All-in-One

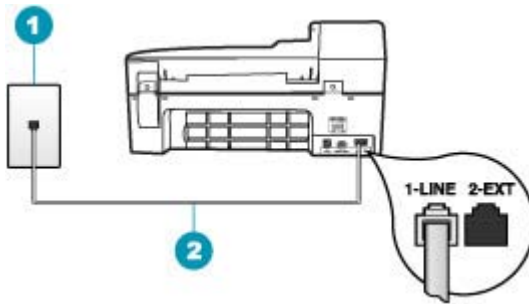
สาเหตุ: HP All-in-One ถูกตั้งค่าสำหรับการรับส่งโทรสารไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข:

หมายเหตุ วิธีแก้ปัญหที่เป็นไปได้จะใช้ได้เฉพาะกับประเทศ/ภูมิภาคที่ได้รับสายโทรศัพท์ 2 เส้นในกล่องพร้อม HP All-in-One เท่านั้น ซึ่งรวมถึง อาร์เจนตินา ออสเตรเลีย บราซิล แคนาดา ชิลี จีน ไคล์มเบีย กรีซ อินเดีย อินโดนีเซีย ไอร์แลนด์ ญี่ปุ่น เกาหลี ละตินอเมริกา มาเลเซีย เม็กซิโก ฟิลิปปินส์ โปแลนด์ ปรตุเกส รัสเซีย ซาอุดีอาระเบีย สิงคโปร์ สเปน ไต้หวัน ไทย สหรัฐอเมริกา เวเนซุเอลา และเวียดนาม

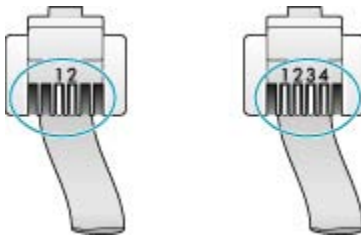
เชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับช่องเสียบโทรศัพท์บนผนังที่ใช้งานได้ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One เชื่อมต่อสายโทรศัพท์แบบสองเส้นกับพอร์ตที่ติดป้าย 1-

LINE ซึ่งอยู่ด้านหลังของ HP All-in-One และช่องเสียบโทรศัพท์บนผนังของคุณ ดังที่ปรากฏ



- | | |
|---|---|
| 1 | แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง |
| 2 | ใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One |

สายโทรศัพท์แบบสองเส้นชนิดพิเศษนี้ต่างจากสายโทรศัพท์แบบสี่เส้นทั่วไปที่คุณอาจมีอยู่แล้วในสำนักงาน ตรวจสอบสายและเปรียบเทียบกับสายโทรศัพท์สองประเภทดังนี้



หากคุณใช้สายสี่เส้น ให้ถอดสายนั้นออก และใช้สายสองเส้นที่มีมาให้แทน โดยต่อเข้ากับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของ HP All-in-One

หาก HP All-in-One มาพร้อมกับอะแดปเตอร์สายโทรศัพท์แบบสองเส้น คุณสามารถใช้อะแดปเตอร์ดังกล่าวกับสายโทรศัพท์แบบสี่เส้นได้ ในกรณีที่สายโทรศัพท์แบบสองเส้นที่ให้มาสั้นเกินไป ต่ออะแดปเตอร์สายโทรศัพท์แบบสองเส้นกับพอร์ตที่ติดป้าย 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลังของ HP All-in-One ต่อสายโทรศัพท์แบบสี่เส้นเข้ากับพอร์ตที่เปิดบนอะแดปเตอร์และช่องเสียบโทรศัพท์บนผนัง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้อะแดปเตอร์สายโทรศัพท์แบบสองเส้น โปรดดูคู่มือที่ให้มาพร้อมกัน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้ง HP All-in-One โปรดดูคู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับ HP All-in-One

สาเหตุ: คุณจะใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ระหว่างพอร์ต 1-LINE บน HP All-in-One และผนัง

วิธีแก้ไข: ตัวแยกสายโทรศัพท์จะมีผลต่อคุณภาพเสียงของสายโทรศัพท์ และทำให้เกิดไฟฟ้าสถิต (ตัวแยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่เสียบอยู่กับช่องเสียบที่ผนัง) ลองถอดตัวแยกออกและเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง

สาเหตุ: คุณไม่ได้ใช้เต้ารับต่อสายดินที่เหมาะสมสำหรับ HP All-in-One

วิธีแก้ไข: ลองเชื่อมต่อกับเต้ารับอื่น

การทดสอบโทรสารล้มเหลว

หากคุณพยายามจะทดสอบโทรสารจากคอมพิวเตอร์ของคุณ และการทดสอบโทรสารนั้นล้มเหลว แสดงว่าเครื่อง HP All-in-One อาจทำงานอย่างอื่นอยู่ หรือมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นซึ่งทำให้ไม่สามารถทดสอบโทรสารได้

สิ่งที่ควรตรวจสอบ

- การติดตั้ง HP All-in-One อย่างถูกต้อง การเชื่อมต่อเข้ากับสายไฟ และการเชื่อมต่อเข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้ง HP All-in-One โปรดดูแผ่นโปสเตอร์การติดตั้งที่มาพร้อมกับ HP All-in-One
- HP All-in-One เปิดอยู่ หากไม่เปิดใช้งาน ให้กดปุ่ม เพาเวอร์ เพื่อเปิดเครื่อง HP All-in-One
- มีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์อย่างถูกต้อง ตลับหมึกพิมพ์ไม่ถูกบล็อกไว้ และฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ปิดอยู่
- ขณะนี้เครื่อง HP All-in-One ไม่ว่างเนื่องจากทำงานอื่น เช่น ปรับตลับหมึกพิมพ์ ตรวจสอบหน้าจอ หากเครื่อง HP All-in-One กำลังทำงานอยู่ ให้รอก่อนกว่าเครื่องจะทำงานปัจจุบันเสร็จ แล้วค่อยทดสอบโทรสารอีกครั้ง
- ฝาครอบด้านหลังจะต่อเข้ากับด้านหลังของ HP All-in-One
- ไม่มีข้อความแสดงข้อผิดพลาดบนหน้าจอ หากมีข้อความแสดงข้อผิดพลาด ให้ดำเนินการแก้ปัญหา แล้วทดสอบโทรสารอีกครั้ง

หากคุณทดสอบโทรสารและ HP All-in-One รายงานว่าการทดสอบล้มเหลว ให้อ่านข้อมูลต่อไปนี้อย่างละเอียดเพื่อหาวิธีแก้ปัญหาการติดตั้งโทรสารของคุณ ส่วนต่างๆ ของโทรสารอาจล้มเหลวเนื่องจากเหตุผลต่างๆ

สาเหตุ: "การทดสอบฮาร์ดแวร์ของโทรสาร" ล้มเหลว

วิธีแก้ไข:

ข้อควรปฏิบัติ

- ปิด HP All-in-One โดยกดปุ่ม เพาเวอร์ บนแผงควบคุมแล้วถอดปลั๊กไฟออกจากด้านหลังของ HP All-in-One หลังจากผ่านไปสองสามวินาที ให้เสียบปลั๊กไฟกลับเข้าที่เดิม แล้วเปิดเครื่อง รันการทดสอบอีกครั้ง หากการทดสอบยังล้มเหลวอีกให้อ่านข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในหัวข้อนี้

☞ **หมายเหตุ** วันที่และเวลาอาจถูกลบไปตามระยะเวลาที่ถอดปลั๊กเครื่อง HP All-in-One ท่านจะต้องตั้งวันที่และเวลาใหม่เมื่อเสียบปลั๊กไฟกลับเข้าไป

- ลองส่งหรือรับโทรสาร หากคุณสามารถส่งหรือรับโทรสารได้ แสดงว่าไม่มีปัญหา
- หากคุณรันการทดสอบจาก **Fax Setup Wizard** (ตัวช่วยการติดตั้งโทรสาร) ให้ตรวจสอบว่า HP All-in-One วางเพื่อทำงานได้เสร็จสมบูรณ์ เช่นการรับแฟกซ์หรือทำสำเนา ตรวจสอบข้อความบนหน้าจอแสดงผลที่ระบุว่า HP All-in-One กำลังทำงาน หากเครื่องกำลังทำงานให้รอจนกว่าเครื่องว่าง และอยู่ในสถานะไม่ทำงาน ก่อนที่จะรันการทดสอบ

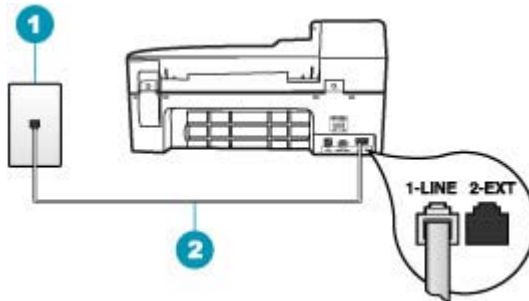
หลังจากที่คุณแก้ปัญหาแล้ว ให้รันการทดสอบโทรสารอีกครั้งเพื่อตรวจสอบว่าสามารถส่งโทรสารได้ และ HP All-in-One พร้อมสำหรับการรับส่งโทรสาร หาก **Fax Hardware Test (ทดสอบฮาร์ดแวร์โทรสาร)** ยังไม่สามารถใช้งานได้ และเกิดปัญหาในการรับส่งโทรสาร โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ไปที่ www.hp.com/support เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของท่าน แล้วคลิก **Contact HP (ติดต่อ HP)** เพื่อขอทราบข้อมูลในการโทรติดต่อฝ่ายให้บริการด้านเทคนิค

สาเหตุ: การทดสอบ "ต่อสายโทรสารเข้ากับช่องเสียบโทรศัพท์ที่ผนัง" ล้มเหลว

วิธีแก้ไข:

ข้อควรปฏิบัติ

- ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่างแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังกับเครื่อง HP All-in-One เพื่อให้แน่ใจว่าต่อสายโทรศัพท์แน่นแล้ว
- โปรดตรวจสอบว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับ HP All-in-One หากคุณไม่ได้ใช้สายที่ให้มาพร้อมกันเพื่อเชื่อมต่อจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังกับ HP All-in-One คุณอาจส่งหรือรับโทรสารไม่ได้หลังจากเสียบสายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับ HP All-in-One แล้ว ให้ทำการทดสอบโทรสารใหม่อีกครั้ง
- ตรวจสอบว่าท่านเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังอย่างถูกต้อง ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ตที่ชื่อ 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลังเครื่อง HP All-in-One สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การตั้งค่า HP All-in-One เพื่อใช้โทรสาร](#)



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One

- หากคุณใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสารได้ (ตัวแยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่เสียบอยู่กับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง) ลองถอดตัวแยกสายออกและเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง

- ลองเชื่อมต่อโทรศัพท์และสายโทรศัพท์เข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังที่คุณกำลังใช้สำหรับ HP All-in-One แล้วตรวจสอบเสียงสัญญาณ หากคุณไม่ได้ยินเสียงสัญญาณ ให้ติดต่อบริษัทโทรศัพท์ แล้วให้บริษัทตรวจสอบสายสัญญาณให้
- ลองส่งหรือรับโทรสาร หากคุณสามารถส่งหรือรับโทรสารได้ แสดงว่าไม่มีปัญหา

หลังจากที่คุณแก้ปัญหาแล้ว ให้รับการทดสอบโทรสารอีกครั้งเพื่อตรวจสอบว่าสามารถส่งโทรสารได้ และ HP All-in-One พร้อมสำหรับการรับส่งโทรสาร

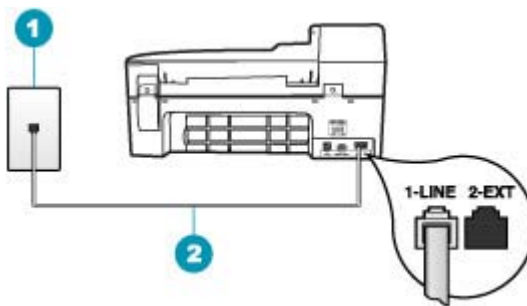
สาเหตุ: การทดสอบ "สายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อกับพอร์ตบนโทรสารที่ถูกต้อง" ล้มเหลว

วิธีแก้ไข: เสียบสายโทรศัพท์เข้ากับพอร์ตที่ถูกต้อง

ข้อควรปฏิบัติ

1. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ตที่มีป้าย 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลังของ HP All-in-One

หมายเหตุ หากท่านใช้พอร์ต 2-EXT เพื่อเชื่อมต่อกับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ท่านจะไม่สามารถส่งหรือรับโทรสารได้ พอร์ต 2-EXT จะถูกนำมาใช้เพื่อต่ออุปกรณ์อื่นเท่านั้น เช่น เครื่องตอบรับหรือโทรศัพท์



1	แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One

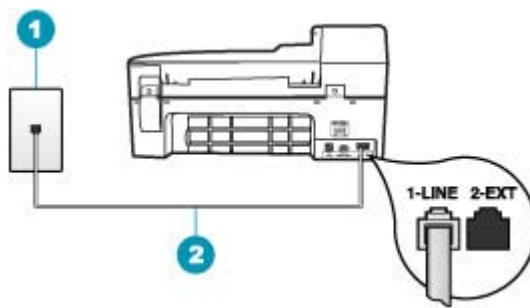
- หลังจากที่คุณต่อสายโทรศัพท์เข้ากับพอร์ตที่มีป้าย 1-LINE ให้รับการทดสอบโทรสารอีกครั้ง เพื่อตรวจสอบว่าส่งผ่านและ HP All-in-One พร้อมที่จะส่งโทรสาร
- ทดลองส่งหรือรับโทรสาร

สาเหตุ: การทดสอบ "การใช้ประเภทสายโทรศัพท์ที่ถูกต้องกับโทรสาร" ล้มเหลว

วิธีแก้ไข:

ข้อควรปฏิบัติ

- โปรดใช้สายโทรศัพท์ในกล่องที่ให้มาพร้อมกับ HP All-in-One เพื่อต่อกับแจ็คโทรศัพท์ควรต่อปลายสายด้านหนึ่งของโทรศัพท์เข้ากับพอร์ต "1-LINE" ที่ด้านหลังของ HP All-in-One และต่อปลายอีกด้านกับแจ็คโทรศัพท์ ดังภาพด้านล่าง



- | | |
|---|--|
| 1 | ช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง |
| 2 | ใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อม HP All-in-One |

- ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่างแจ็คโทรศัพท์กับเครื่อง HP All-in-One เพื่อให้แน่ใจว่าต่อสายโทรศัพท์ที่แน่นแล้ว

สาเหตุ: การทดสอบ "สภาพสายโทรสาร" ล้มเหลว

วิธีแก้ไข:

ข้อควรปฏิบัติ

- โปรดตรวจสอบว่าคุณต่อ HP All-in-One เข้ากับสายโทรศัพท์ที่อะนาล็อก มิฉะนั้นคุณจะส่ง/รับโทรสารไม่ได้ วิธีการตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์เป็นแบบระบบดิจิทัลหรือไม่ ทำได้โดยการเชื่อมต่อสายอะนาล็อกแบบปกติเข้ากับสาย แล้วฟังเสียงสัญญาณ หากคุณไม่ได้ยินเสียงสัญญาณปกติ อาจเป็นไปได้ว่าตั้งค่าสายดิจิทัลไว้ ต่อ HP All-in-One เข้ากับสายโทรศัพท์ที่อะนาล็อกแล้วลองส่งหรือรับโทรสาร
- ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่างแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังกับเครื่อง HP All-in-One เพื่อให้แน่ใจว่าต่อสายโทรศัพท์แน่นแล้ว
- ตรวจสอบว่าท่านเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังอย่างถูกต้อง ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ตที่ชื่อ 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลังเครื่อง HP All-in-One สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การตั้งค่า HP All-in-One เพื่อใช้โทรสาร](#)
- อุปกรณ์อื่น ซึ่งจะใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับ HP All-in-One อาจทำให้การทดสอบล้มเหลว หากต้องการค้นหาว่าอุปกรณ์อื่นก่อให้เกิดปัญหาหรือไม่ ให้ถอดสายทุกสาย ยกเว้น HP All-in-One ออกจากสายโทรศัพท์ แล้วรับการทดสอบอีกครั้ง
 - หาก **Fax Line Condition Test (ทดสอบสภาพสายโทรสาร)** ผ่านการทดสอบโดยไม่เชื่อมต่ออุปกรณ์อื่น แสดงว่าชิ้นส่วนหนึ่งหรือหลายชิ้นของอุปกรณ์เป็นสาเหตุของปัญหา ให้ลองต่ออุปกรณ์เหล่านั้นกลับเข้าไปอีกครั้งและทำการทดสอบทีละชิ้น จนกระทั่งคุณทราบว่าอุปกรณ์ชิ้นใดที่ก่อให้เกิดปัญหา
 - หาก **Fax Line Condition Test (ทดสอบสภาพสายโทรสาร)** ทำงานไม่ได้โดยไม่เชื่อมต่ออุปกรณ์อื่น ให้ต่อ HP All-in-One เข้ากับสายโทรศัพท์ที่ใช้งานอยู่ แล้วตรวจดูข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในหัวข้อนี้
- หากคุณใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสารได้ (ตัวแยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่เสียบอยู่กับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง) ลองถอดตัวแยกสายออกและเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง

หลังจากที่คุณแก้ปัญหาแล้ว ให้รับการทดสอบโทรสารอีกครั้งเพื่อตรวจสอบว่าสามารถส่งโทรสารได้ และ HP All-in-One พร้อมสำหรับการรับส่งโทรสาร หาก **Fax Line Condition Test (ทดสอบสภาพสายโทรสาร)** ยังไม่

สามารถทำงานได้ และคุณมีปัญหาในการโทรสาร โปรดติดต่อบริษัท
โทรศัพท์และเรียกให้บริษัทมาตรวจเช็คสายโทรศัพท์

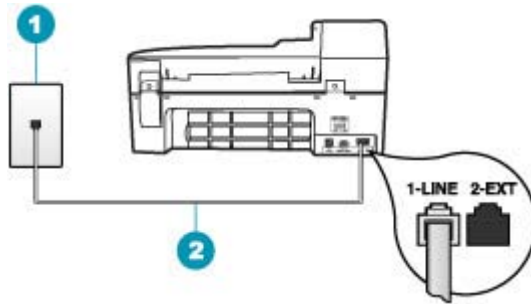
สาเหตุ: การทดสอบ "การตรวจหาสัญญาณหมุนโทรศัพท์" ล้มเหลว

วิธีแก้ไข:

ข้อควรปฏิบัติ

- อุปกรณ์อื่น ซึ่งจะใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับ HP All-in-One อาจทำให้การทดสอบล้มเหลว หากต้องการค้นหาว่าอุปกรณ์อื่นก่อให้เกิดปัญหาหรือไม่ ให้ถอดสายทุกสาย ยกเว้น HP All-in-One ออกจากสายโทรศัพท์ แล้วรันการทดสอบอีกครั้ง หาก **Dial Tone Detection Test (ทดสอบการตรวจหาเสียงการโทร)** ผ่านการทดสอบโดยไม่เชื่อมต่ออุปกรณ์อื่น แสดงว่าชิ้นส่วนหนึ่งหรือหลายชิ้นของอุปกรณ์เป็นสาเหตุของปัญหา ให้ลองต่ออุปกรณ์เหล่านั้นกลับเข้าไปอีกครั้งและทำการทดสอบทีละชิ้น จนกระทั่งคุณทราบว่าอุปกรณ์ชิ้นใดที่ก่อให้เกิดปัญหา
- ลองเชื่อมต่อโทรศัพท์และสายโทรศัพท์เข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังที่คุณกำลังใช้สำหรับ HP All-in-One แล้วตรวจดูเสียงสัญญาณ หากคุณไม่ได้ยินเสียงสัญญาณ ให้ติดต่อบริษัทโทรศัพท์ แล้วให้บริษัทตรวจสอบสายสัญญาณให้
- ตรวจสอบว่าท่านเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังอย่างถูกต้อง ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ตที่ชื่อ 1-LINE ซึ่ง

อยู่ด้านหลังเครื่อง HP All-in-One สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การตั้งค่า HP All-in-One เพื่อใช้โทรสาร](#)



- | | |
|---|---|
| 1 | ช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง |
| 2 | ใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One |

- หากคุณใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสารได้ (ตัวแยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่เสียบอยู่กับ แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง) ลองถอดตัวแยกสายออกและเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง
- หากระบบโทรศัพท์ไม่ได้ใช้สัญญาณหมุนแบบมาตรฐาน เช่น ระบบ PBX บางระบบ อาจทำให้การทดสอบล้มเหลวได้ และจะทำให้เกิดปัญหาในการส่ง/รับโทรสาร ลองส่งหรือรับโทรสารทดสอบ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตั้งค่าประเทศ/ภูมิภาคไว้ถูกต้องตามประเทศ/ภูมิภาคของคุณ หากไม่ได้ตั้งค่าประเทศ/ภูมิภาค หรือหากตั้งค่าไม่ถูกต้อง การทดสอบอาจล้มเหลวและอาจเกิดปัญหาในการส่งและรับโทรสาร
- โปรดตรวจสอบว่าคุณต่อ HP All-in-One เข้ากับสายโทรศัพท์อะนาล็อก มีฉะนั้นคุณจะส่ง/รับโทรสารไม่ได้ วิธีการตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์เป็นแบบระบบดิจิทัลหรือไม่ ทำได้โดยการเชื่อมต่อสายอะนาล็อกแบบปกติเข้ากับสาย แล้วฟังเสียงสัญญาณ หากคุณไม่ได้ยินเสียงสัญญาณปกติ อาจเป็นไปได้ว่าตั้งค่าสายดิจิทัลไว้ ต่อ HP All-in-One เข้ากับสายโทรศัพท์อะนาล็อกแล้วลองส่งหรือรับโทรสาร

หลังจากที่คุณแก้ปัญหาแล้ว ให้รับการทดสอบโทรสารอีกครั้งเพื่อตรวจสอบว่าสามารถส่งโทรสารได้ และ HP All-in-One พร้อมสำหรับการรับส่งโทรสาร หาก **Dial Tone Detection Test (ทดสอบการตรวจหาเสียงการโทร)** ยังไม่สามารถทำงานได้ ให้ติดต่อบริษัทโทรศัพท์ แล้วให้บริษัทตรวจเช็คสายโทรศัพท์

มีปัญหาในการส่งและรับโทรสารผ่านทางอินเทอร์เน็ตโดยใช้โทรศัพท์ระบบ IP phone

สาเหตุ: บริการการใช้โทรสารผ่านอินเทอร์เน็ตโพรโทคอล (Fax over Internet Protocol - FoIP) อาจทำงานไม่ถูกต้องเมื่อเครื่อง HP All-in-One กำลังรับส่งโทรสารด้วยความเร็วสูง (33600 bps)

วิธีแก้ไข: หากคุณประสบปัญหาในการส่งและรับโทรสารขณะใช้บริการโทรสารผ่านอินเทอร์เน็ต ให้ใช้ความเร็วโทรสารที่ช้าลง ซึ่งคุณสามารถทำได้โดยเปลี่ยนการตั้งค่า **Fax Speed (ความเร็วโทรสาร)** จาก **Fast (ด่วน)** (ดีฟอลต์) เป็น **Medium (ปานกลาง)** หรือ **Slow (ช้า)**

การตั้งค่าความเร็วโทรสารจากแผงควบคุม

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด **5** จากนั้นกด **7**
ซึ่งจะเลือก **Advanced Fax Setup (การตั้งค่าโทรสารขั้นสูง)** แล้วเลือก **Fax Speed (ความเร็วโทรสาร)**
3. กด **▶** เพื่อเลือกค่าใดค่าหนึ่งต่อไปนี้ จากนั้นกด **OK**

ค่าความเร็วโทรสาร	ความเร็วโทรสาร
Fast (ด่วน)	v.34 (33600 บอด)
Medium (ปานกลาง)	v.17 (14400 บอด)
Slow (ช้า)	v.29 (9600 บอด)

สาเหตุ: HP All-in-One ถูกตั้งค่าสำหรับการรับส่งโทรสารไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: คุณสามารถส่งและรับโทรสารได้โดยเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับพอร์ตชื่อ 1-LINE ที่อยู่บน HP All-in-One และไม่ใช่จากพอร์ตอินเทอร์เน็ต ซึ่งหมายความว่า การเชื่อมต่อของคุณกับอินเทอร์เน็ตต้องเกิดขึ้นผ่านกล่องแปลงสัญญาณ (ซึ่งจะมีแจ็คโทรศัพท์อะนาล็อกแบบปกติสำหรับการเชื่อมต่อโทรสาร) หรือผ่านบริษัทโทรศัพท์

สาเหตุ: บริษัทโทรศัพท์ของคุณไม่รองรับการส่งโทรสารผ่านอินเทอร์เน็ต

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบกับบริษัทผู้ให้บริการโทรศัพท์ของคุณเพื่อให้แน่ใจว่าบริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตรองรับการส่งและรับโทรสาร หากบริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไม่รองรับการส่งและรับโทรสาร คุณจะไม่สามารถส่งและรับโทรสารผ่านทางอินเทอร์เน็ตได้

รายงานบันทึกการรับส่งโทรสารแสดงข้อผิดพลาด

สาเหตุ: ถ้ามีปัญหาหรือพบข้อผิดพลาดในระหว่างการส่งหรือรับโทรสาร เครื่องจะพิมพ์รายงาน **Fax Log (ไฟล์บันทึกการส่งโทรสาร)** ออกมา

วิธีแก้ไข: ดูตารางต่อไปนี้เป็นข้อมูลเกี่ยวกับรหัสข้อผิดพลาดต่างๆ ในรายงาน **Fax Log (ไฟล์บันทึกการส่งโทรสาร)** ข้อมูลนี้สามารถช่วยให้คุณแก้ไขปัญหาใดๆ ที่พบเมื่อใช้คุณลักษณะโทรสารของ HP All-in-One ในเบื้องต้นได้ นอกจากนี้ ข้อมูลในตารางยังระบุอีกว่ารหัสใดเป็นรหัสเฉพาะของ **Error Correction Mode (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด) (ECM)** ถ้าเกิดข้อผิดพลาดเดียวกันซ้ำๆ ให้ลองปิด ECM

การเปลี่ยนการตั้งค่า ECM โดยคำสั่งจากแผงควบคุม

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด **5** จากนั้นกด **6**
ซึ่งจะเลือก **Advanced Fax Setup (การตั้งค่าโทรสารขั้นสูง)** แล้วเลือก **Error Correction Mode (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด)**
3. กด **▶** เพื่อเลือก **On (เปิด)** หรือ **Off (ปิด)**
4. กด **OK**

รหัสข้อผิดพลาด	คำนิยามข้อผิดพลาด
(223 Error Correction Mode (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด)) 224	หน้าเอกสารที่ได้รับหนึ่งหน้าหรือมากกว่าอาจจะอ่านไม่ได้
225-231	มีการใช้งานร่วมกันไม่ได้ระหว่างคุณลักษณะและเครื่องส่งโทรสาร
232-234 (235-236 Error Correction Mode (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด)) 237	ไม่มีการเชื่อมต่อโทรศัพท์
238 (239-241 Error Correction Mode (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด))	เครื่องส่งโทรสารมีการสื่อสารที่ไม่ปกติ
242	เครื่องส่งโทรสารพยายามรับโทรสารแทนที่จะส่ง
243-244 (245-246 Error Correction Mode (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด))	เครื่องส่งโทรสารหยุดทำงานก่อนเวลา
247-248	มีข้อผิดพลาดในการสื่อสารกับเครื่องส่งโทรสาร

(ทำต่อ)

รหัสข้อผิดพลาด	คำนิยามข้อผิดพลาด
(249-251 Error Correction Mode (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด))	
252	สายโทรศัพท์มีสภาพแยเกินกว่าจะรับโทรสารได้
253	เครื่องส่งโทรสารพยายามใช้ความกว้างของหน้ากระดาษที่ไม่ถูกสนับสนุน
281 (282 Error Correction Mode (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด)) 283-284 (285 Error Correction Mode (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด)) 286	ไม่มีการเชื่อมต่อโทรศัพท์
290	มีข้อผิดพลาดในการสื่อสารกับเครื่องส่งโทรสาร
291	ไม่สามารถบันทึกโทรสารที่ได้รับ
314-320	มีการใช้งานร่วมกันไม่ได้ระหว่างคุณลักษณะและเครื่องรับโทรสาร
321	มีข้อผิดพลาดในการสื่อสารกับเครื่องรับโทรสาร
322-324	สายโทรศัพท์มีสภาพแยเกินกว่าจะส่งโทรสารได้
(325-328 Error Correction Mode (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด)) 329-331	เครื่องรับโทรสารระบุว่าหน้าเอกสารหนึ่งหน้าหรือมากกว่าอาจอ่านไม่ได้
332-337 (338-342 Error Correction Mode (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด)) 343	เครื่องรับโทรสารมีการสื่อสารที่ไม่ปกติ
344-348 (349-353 Error Correction Mode (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด)) 354-355	ไม่มีการเชื่อมต่อโทรศัพท์
356-361 (362-366 Error Correction Mode (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด))	เครื่องส่งโทรสารหยุดทำงานก่อนเวลา
367-372 (373-377 Error Correction Mode (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด))	มีข้อผิดพลาดในการสื่อสารกับเครื่องรับโทรสาร

(ทำต่อ)

รหัสข้อผิดพลาด	คำนิยามข้อผิดพลาด
378-380	
381	ไม่มีการเชื่อมต่อโทรศัพท์
382	เครื่องรับโทรสารหยุดรับหน้าเอกสาร
383	ไม่มีการเชื่อมต่อโทรศัพท์
390-391	มีข้อผิดพลาดในการสื่อสารกับเครื่องรับโทรสาร

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการทำสำเนา

ใช้ส่วนนี้เพื่อแก้ไขปัญหาในการทำสำเนาดังต่อไปนี้

- [สำเนามีสีอ่อนเกินไปหรือเข้มเกินไป](#)
- [เครื่องไม่ทำงานเมื่อฉันพยายามทำสำเนา](#)
- [บางส่วนของต้นฉบับไม่ปรากฏหรือถูกตัดออกไป](#)
- [Fit to Page \(พอดีกับหน้า\) ไม่ทำงานอย่างที่คาดไว้](#)
- [เอกสารเป็นหน้าว่าง](#)
- [สำเนาแบบไม่มีขอบจะมีขอบขาวโดยรอบ](#)
- [รูปภาพอาจถูกรอบตัดเมื่อฉันทำสำเนาแบบไม่มีขอบ](#)

สำเนามีสีอ่อนเกินไปหรือเข้มเกินไป

สาเหตุ: การตั้งค่า **Lighter/Darker (สว่างขึ้น/เข้มขึ้น)** สำหรับ HP All-in-One ถูกตั้งไว้สว่างหรือเข้มเกินไป

วิธีแก้ไข: การปรับความสว่างและความเข้มของสำเนา

การปรับระดับคอนทราสต์จากแผงควบคุม

1. ต้องแน่ใจว่าท่านมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
2. วางต้นฉบับคว่ำลงที่มุมขวาด้านบนของกระจกหรือหงายต้นฉบับลงในถาดป้อนต้นฉบับ
หากคุณใช้ถาดป้อนเอกสาร ให้วางต้นฉบับลงในถาดป้อนโดยใส่ด้านบนของเอกสารเข้าไปก่อน
3. ในส่วน สำเนา ให้กด **เมนู** ค้างไว้ จนกว่า **Lighter/Darker (สว่างขึ้น/เข้มขึ้น)** จะปรากฏ

4. โปรดทำตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้
 - กด ► เพื่อให้ลำเนาเข้มขึ้น
 - กด ◀ เพื่อให้ลำเนาสว่างขึ้น
5. กด **เริ่มทำสำเนาขาวดำ** หรือ **เริ่มทำสำเนาสี**

สาเหตุ: ลองใช้ **Enhancements (การเพิ่มคุณภาพ)** เพื่อปรับภาพที่สว่างเกินไป

วิธีแก้ไข:

การทำสำเนาภาพถ่ายที่มีแสงสว่างมากเกินไป

1. ต้องแน่ใจว่าท่านมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
2. วางภาพถ่ายต้นฉบับคว่ำลงที่มุมขวาด้านหน้าของกระจกวางภาพถ่ายโดยให้ขอบด้านยาวของภาพขนานกับขอบด้านหน้าของกระจก
3. ในส่วน **สำเนา** ให้กด **เมนู** ค้างไว้ จนกว่า **Enhancements (การเพิ่มคุณภาพ)** จะปรากฏ
4. กด ► จนกว่า **Photo (ภาพถ่าย)** การตั้งค่าการเพิ่มคุณภาพจะปรากฏ
5. กด **เริ่มทำสำเนาสี**

เครื่องไม่ทำงานเมื่อฉันพยายามทำสำเนา

สาเหตุ: HP All-in-One ปิดใช้งานอยู่

วิธีแก้ไข: ดูที่แผงควบคุม HP All-in-One ว่าหน้าจอว่างเปล่า และปุ่มเพาเวอร์ ไม่ได้ติดสว่างหรือไม่ ถ้าพบว่ามีสภาพทั้งสองข้อดังกล่าว แสดงว่า HP All-in-One ปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าต่อสายไฟเข้ากับเครื่อง และเสียบเข้ากับปลั๊กไฟแน่นดีแล้ว กดปุ่ม เพาเวอร์ เพื่อเปิดเครื่อง HP All-in-One

สาเหตุ: ต้นฉบับไม่ได้วางบนกระจกหรืออยู่ในถาดป้อนเอกสารอย่างถูกต้อง

วิธีแก้ไข: ให้วางต้นฉบับลงบนกระจกหรือวางในถาดป้อนเอกสาร

- ถ้าคุณต้องการจะวางต้นฉบับลงบนกระจก ให้คว่ำด้านที่พิมพ์ข้อมูลลงที่มุมขวาด้านหน้าตามที่แสดงด้านล่างนี้ การทำสำเนาภาพถ่ายให้วางภาพ

ลงบนกระดาษโดยให้ด้านยาวของภาพถ่ายขนานกับขอบด้านหน้าของกระดาษ



- ถ้าคุณต้องการจะวางต้นฉบับลงในถาดป้อนเอกสาร ให้วางลงโดยหงายด้านที่พิมพ์ข้อมูลขึ้น ตามที่แสดงในภาพด้านล่าง วางกระดาษลงในถาดโดยให้หน้าด้านบนของเอกสารเข้าไปก่อน



☞ **หมายเหตุ** โปรดอย่าใส่ภาพถ่ายลงในถาดป้อนเอกสารเพื่อทำสำเนา ถ้าท่านจะทำสำเนาภาพถ่าย ให้วางภาพถ่ายลงบนกระดาษ

สาเหตุ: HP All-in-One อาจกำลังทำสำเนา หรือพิมพ์ หรือรับโทรสารอยู่
วิธีแก้ไข: ตรวจสอบจากหน้าจอเพื่อดูว่า HP All-in-One กำลังทำงานหรือไม่

สาเหตุ: HP All-in-One ไม่ยอมรับประเภทกระดาษ

วิธีแก้ไข: ห้ามใช้ HP All-in-One เพื่อทำสำเนาของจดหมายหรือกระดาษประเภทอื่นที่ HP All-in-One ไม่รองรับ

สาเหตุ: เครื่อง HP All-in-One มีกระดาษติดภายใน

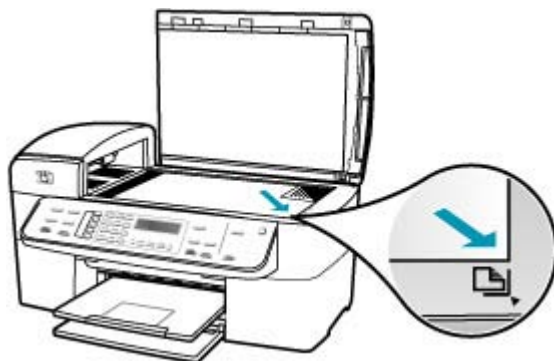
วิธีแก้ไข: หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหากระดาษติดโปรดดู [การแก้ปัญหากระดาษติด](#)

บางส่วนของต้นฉบับไม่ปรากฏหรือถูกตัดออกไป

สาเหตุ: ต้นฉบับไม่ได้วางบนกระจกหรืออยู่ในถาดป้อนเอกสารอย่างถูกต้อง

วิธีแก้ไข: ให้วางต้นฉบับลงบนกระจกหรือวางในถาดป้อนเอกสาร

- ถ้าคุณต้องการจะวางต้นฉบับลงบนกระจก ให้คว่ำด้านที่พิมพ์ข้อมูลลงที่มุมขวาด้านล่างตามที่แสดงด้านล่างนี้ การทำสำเนาภาพถ่ายให้วางภาพลงบนกระจกโดยให้ด้านยาวของภาพถ่ายขนานกับขอบด้านหน้าของกระจก



- ถ้าคุณต้องการจะวางต้นฉบับลงในถาดป้อนเอกสาร ให้วางลงโดยหงายด้านที่พิมพ์ข้อมูลขึ้น ตามที่แสดงในภาพด้านล่าง วางกระดาษลงในถาด โดยให้หน้าด้านบนของเอกสารเข้าไปก่อน



หมายเหตุ โปรดอย่าใส่ภาพถ่ายลงในถาดป้อนเอกสารเพื่อทำสำเนา ถ้าท่านจะทำสำเนาภาพถ่าย ให้วางภาพถ่ายลงบนกระจก

สาเหตุ: ต้นฉบับมีขนาดเต็มหน้ากระดาษ

วิธีแก้ไข: หากภาพหรือข้อความในต้นฉบับพอดีกับหน้ากระดาษทั้งหมด โดยไม่เหลือขอบกระดาษ ให้ใช้คุณลักษณะ **Fit to Page (พอดีกับหน้า)** เพื่อย่อขนาดต้นฉบับและป้องกันไม่ให้มีการตัดข้อความหรือภาพที่อยู่บริเวณขอบกระดาษ

การปรับขนาดเอกสารจากแผงควบคุม

1. ต้องแน่ใจว่าท่านมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
2. วางต้นฉบับคว่ำลงที่มุมขวาด้านหน้าของกระจกหรือหงายต้นฉบับลงในถาดป้อนต้นฉบับ

หากคุณใช้ถาดป้อนเอกสาร ให้วางต้นฉบับลงในถาดป้อนโดยใส่ด้านบนของเอกสารเข้าไปก่อน

3. ในส่วน สำเนา ให้กดปุ่ม **ย่อ/ขยาย**
4. โปรดทำตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้
 - หากคุณวางต้นฉบับลงในถาดป้อนเอกสารหรือบนกระจก ให้กด ► จนกว่า **Full Page 91% (เต็มหน้า 91%)** จะปรากฏ
 - หากคุณวางต้นฉบับแบบเต็มขนาดหรือขนาดเล็กลงบนกระจก ให้กด ► จนกว่า **Fit to Page (พอดีกับหน้า)** จะปรากฏ
5. กด **เริ่มทำสำเนาขาวดำ** หรือ **เริ่มทำสำเนาสี**

สาเหตุ: ต้นฉบับมีขนาดใหญ่กว่ากระดาษในถาดป้อนกระดาษ

วิธีแก้ไข: ถ้าต้นฉบับมีขนาดใหญ่กว่ากระดาษในถาดป้อนกระดาษ ให้ใช้คุณลักษณะ **Fit to Page (พอดีกับหน้า)** เพื่อลดขนาดต้นฉบับให้พอดีกับหน้ากระดาษในถาดป้อนกระดาษ

การปรับขนาดเอกสารจากแผงควบคุม

1. ต้องแน่ใจว่าท่านมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
2. วางต้นฉบับคว่ำลงที่มุมขวาด้านหน้าของกระจกหรือหงายต้นฉบับลงในถาดป้อนต้นฉบับ
หากคุณใช้ถาดป้อนเอกสาร ให้วางต้นฉบับลงในถาดป้อนโดยใส่ด้านบนของเอกสารเข้าไปก่อน
3. ในส่วน **สำเนา** ให้กดปุ่ม **ย่อ/ขยาย**
4. โปรดทำตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้
 - หากคุณวางต้นฉบับลงในถาดป้อนเอกสารหรือบนกระจก ให้กด ► จนกว่า **Full Page 91% (เต็มหน้า 91%)** จะปรากฏ
 - หากคุณวางต้นฉบับแบบเต็มขนาดหรือขนาดเล็กลงบนกระจก ให้กด ► จนกว่า **Fit to Page (พอดีกับหน้า)** จะปรากฏ
5. กด **เริ่มทำสำเนาขาวดำ** หรือ **เริ่มทำสำเนาสี**

Fit to Page (พอดีกับหน้า) ไม่ทำงานอย่างที่คาดไว้

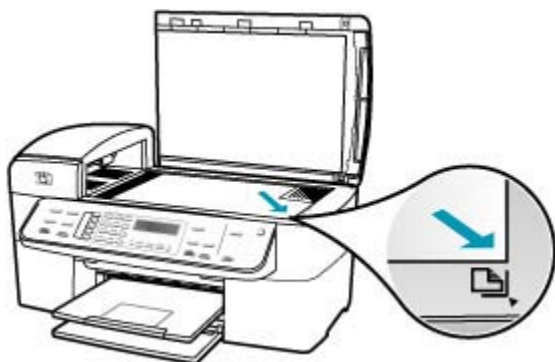
สาเหตุ: คุณกำลังพยายามเพิ่มขนาดต้นฉบับที่มีขนาดเล็กเกินไป

วิธีแก้ไข: **Fit to Page (พอดีกับหน้า)** สามารถขยายต้นฉบับได้ไม่เกินเปอร์เซ็นต์สูงสุดที่รุ่นเครื่องพิมพ์ของคุณกำหนด (เปอร์เซ็นต์สูงสุดจะต่างกันไปตามรุ่น) ตัวอย่างเช่น 200% อาจเป็นเปอร์เซ็นต์สูงสุดในการขยายที่รุ่นของคุณกำหนดไว้ การขยายภาพถ่ายติดบัตรอีก 200% อาจไม่สามารถขยายภาพถ่ายนั้นให้พอดีกับหน้ากระดาษได้

ถ้าคุณต้องการขยายต้นฉบับที่มีขนาดเล็ก ให้สแกนภาพต้นฉบับนั้นลงในคอมพิวเตอร์ ปรับขนาดภาพในซอฟต์แวร์การสแกน HP แล้วจึงพิมพ์ภาพที่ขยายแล้วออกมา

สาเหตุ: วางต้นฉบับบนกระจกไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: วางต้นฉบับคว่ำลงที่มุมขวาด้านหน้าของกระจกตามที่แสดงให้เห็นด้านล่างนี้ การทำสำเนาภาพถ่าย ให้วางภาพลงบนกระจกโดยให้ด้านยาวของภาพถ่ายขนานกับขอบด้านหน้าของกระจก



สาเหตุ: ต้นฉบับวางอยู่ในสภาพป้อนเอกสาร

วิธีแก้ไข: คุณไม่สามารถใช้สภาพป้อนเอกสารกับคุณลักษณะ **Fit to Page (พอดีกับหน้า)** ได้ การใช้คุณลักษณะ **Fit to Page (พอดีกับหน้า)** ต้นฉบับจะต้องคว่ำด้านที่พิมพ์ข้อมูลลง ที่มุมขวาด้านหน้าของกระจก

สาเหตุ: อาจมีเศษฝุ่นติดอยู่ที่กระจกหรือที่ด้านหลังของฝาปิดเอกสาร HP All-in-One จะถือว่าสิ่งใดๆ ที่อยู่บนกระจกเป็นส่วนหนึ่งของภาพ

วิธีแก้ไข: ปิด HP All-in-One ดึงสายไฟออก แล้วจึงใช้ผ้านุ่มเช็ดกระจกและด้านหลังของฝาปิดเอกสาร

การทำความสะอาดกระจก

1. ปิด HP All-in-One และยกฝาขึ้น
2. ทำความสะอาดกระจกเบาๆ ด้วยผ้านุ่มหรือฟองน้ำที่ชุบน้ำยาทำความสะอาดกระจกซึ่งไม่มีส่วนผสมของสารกัดกร่อน

△ **ข้อควรระวัง** ห้ามใช้สารกัดกร่อน น้ำยาขัดเงา เบนซิน หรือคาร์บอนเตตระคลอไรด์กับกระจก เพราะอาจก่อให้เกิดความเสียหายได้ ห้ามเทหรือฉีดของเหลวลงบนกระจก เพราะของเหลวอาจรั่วซึมลงไปได้ กระจกและทำความเสียหายต่อเครื่อง

3. เช็ดกระจกด้วยผ้าแห้งนุ่มและปราศจากเส้นใยเพื่อไม่ให้เกิดจุดบนกระจก
4. เปิดเครื่อง HP All-in-One

การทำความสะอาดแผ่นรองฝาปิด

1. ปิดเครื่อง HP All-in-One ถอดปลั๊กไฟออกและเปิดฝาขึ้น

☞ **หมายเหตุ** วันที่และเวลาอาจถูกลบไปตามระยะเวลาที่ถอดปลั๊กเครื่อง HP All-in-One ท่านจะต้องตั้งวันที่และเวลาใหม่เมื่อเสียบปลั๊กไฟกลับเข้าไป

2. ทำความสะอาดแผ่นรองฝาปิดด้วยผ้านุ่มหรือฟองน้ำที่ชุบน้ำสบู่อ่อนๆ และน้ำอุ่น
ล้างแผ่นรองฝาปิดเบาๆ เพื่อให้เศษผงต่างๆ หลุดออก อย่าขีดแผ่นรองฝาปิด

3. เช็ดแผ่นรองโดยใช้ผ้าแห้งนุ่มที่ไม่มีส่วนผสมของสาลี

△ **ข้อควรระวัง** อย่าใช้กระดาษเช็ดแผ่นรอง เพราะอาจทำให้เกิดรอยขีดข่วน

4. หากจำเป็นต้องทำความสะอาดเพิ่ม ให้ทำซ้ำขั้นตอนเดิมโดยใช้แอลกอฮอล์ไอโซโพรพิล (ชัตดู) และใช้ผ้าเปียกหมาดๆ เช็ดแผ่นรองให้ทั่วอีกครั้งเพื่อเช็ดแอลกอฮอล์ออก

△ **ข้อควรระวัง** ระวังอย่าให้แอลกอฮอล์หกใส่กระจก หรือภายนอกของ HP All-in-One ซึ่งอาจทำความเสียหายให้กับอุปกรณ์ได้

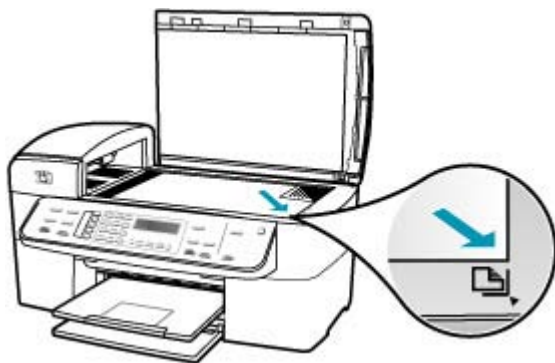
เอกสารเป็นหน้าว่าง

สาเหตุ: ตันฉบับไม่ได้วางบนกระจกหรืออยู่ในถาดป้อนเอกสารอย่างถูกต้อง

วิธีแก้ไข: ให้วางตันฉบับลงบนกระจกหรือวางในถาดป้อนเอกสาร

- ถ้าคุณต้องการจะวางตันฉบับลงบนกระจก ให้คว้าด้านที่พิมพ์ข้อมูลลงที่มุมขวาตามหน้าตามทีแสดงด้านล่างนี้ การทำสำเนาภาพถ่ายให้วางภาพ

ลงบนกระดาษโดยให้ด้านยาวของภาพถ่ายขนานกับขอบด้านหน้าของกระดาษ



- ถ้าคุณต้องการจะวางต้นฉบับลงในถาดป้อนเอกสาร ให้วางลงโดยหงายด้านที่พิมพ์ข้อมูลขึ้น ตามที่แสดงในภาพด้านล่าง วางกระดาษลงในถาดโดยให้หน้าด้านบนของเอกสารเข้าไปก่อน



☞ **หมายเหตุ** โปรดอย่าใส่ภาพถ่ายลงในถาดป้อนเอกสารเพื่อทำสำเนา ถ้าท่านจะทำสำเนาภาพถ่าย ให้วางภาพถ่ายลงบนกระดาษ

สาเหตุ: ต้องทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ หรือหมึกอาจจะหมด

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณที่เหลือในตลับหมึกพิมพ์ ถ้าตลับหมึกพิมพ์เหลือหมึกพิมพ์ในปริมาณน้อยหรือไม่มีหมึกพิมพ์ ท่านต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

ถ้ายังมีหมึกพิมพ์เหลืออยู่ในตลับหมึกพิมพ์ แต่ท่านยังพบปัญหา ให้ลองพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องเพื่อดูว่าตลับหมึกพิมพ์มีปัญหาหรือไม่ หาก

รายงานการทดสอบเครื่องแสดงว่ามีปัญหา ให้ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ท่านอาจต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์](#)

สำเนาแบบไม่มีขอบจะมีขอบขาวโดยรอบ

สาเหตุ: คุณกำลังพยายามทำสำเนาแบบไม่มีขอบจากต้นฉบับที่มีขนาดเล็กเกินไป

วิธีแก้ไข: เมื่อคุณทำสำเนาแบบไม่มีขอบจากต้นฉบับขนาดเล็ก HP All-in-One จะขยายต้นฉบับได้ไม่เกินเปอร์เซ็นต์สูงสุด ซึ่งอาจทำให้มีขอบขาวรอบด้าน (เปอร์เซ็นต์สูงสุดจะต่างกันไปตามรุ่น)

ขนาดที่เล็กที่สุดของต้นฉบับจะต่างกันไป ขึ้นอยู่กับขนาดของสำเนาแบบไม่มีขอบที่คุณต้องการสร้าง ตัวอย่างเช่น คุณไม่สามารถขยายภาพติดบัตรให้เป็นสำเนาแบบไม่มีขอบขนาดกระดาษ letter ได้

หากคุณต้องการทำสำเนาแบบไม่มีขอบจากต้นฉบับขนาดเล็กมาก ให้สแกนต้นฉบับลงในคอมพิวเตอร์ ปรับขนาดภาพในซอฟต์แวร์ HP Scan Pro แล้วจึงพิมพ์สำเนาแบบไม่มีขอบจากภาพที่ขยายแล้ว

สาเหตุ: คุณกำลังทำสำเนาแบบไม่มีขอบโดยไม่ใช้กระดาษภาพถ่าย

วิธีแก้ไข: ใช้กระดาษภาพถ่ายเพื่อทำสำเนาแบบไร้ขอบ

การทำสำเนาภาพถ่ายแบบไม่มีขอบจากแผงควบคุม

1. ใส่กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. ลงในถาดป้อนเข้า
2. วางภาพถ่ายต้นฉบับคว่ำลงที่มุมขวาด้านบนหน้าของกระจก
วางภาพถ่ายลงบนกระจกโดยให้ด้านกว้างขนานไปกับมุมด้านบนหน้าของกระจก ตามคำแนะนำที่ระบุไว้บนขอบกระจก



3. กด **เริ่มทำสำเนาขาวดำ** หรือ **เริ่มทำสำเนาสี**
เครื่อง HP All-in-One จะทำสำเนาภาพถ่ายต้นฉบับขนาด 10 x 15 ซม. แบบไม่มีขอบ

-
- 📖 **หมายเหตุ** ถ้าท่านใส่กระดาษที่มีแถบลงในถาดกระดาษภาพถ่าย ท่านสามารถดึงแถบออกจากสำเนาภาพถ่ายเมื่อหมึกพิมพ์แห้งแล้ว
 - 🔍 **เคล็ดลับ** หากสำเนาที่ได้มีขอบ ให้กำหนดประเภทกระดาษเป็น **Premium Photo (กระดาษภาพถ่ายพรีเมียม)** แล้วลองทำสำเนาอีกครั้ง
-

สาเหตุ: อาจมีเศษฝุ่นติดอยู่ที่กระจกหรือที่ด้านหลังของฝาปิดเอกสาร HP All-in-One จะถือว่าสิ่งใดๆ ที่อยู่บนกระจกเป็นส่วนหนึ่งของภาพ

วิธีแก้ไข: ปิด HP All-in-One ดึงสายไฟออก แล้วจึงใช้ผ้านุ่มเช็ดกระจก และด้านหลังของฝาปิดเอกสาร

การทำความสะอาดกระจก

1. ปิด HP All-in-One และยกฝาขึ้น
2. ทำความสะอาดกระจกเบาๆ ด้วยผ้านุ่มหรือฟองน้ำที่ชุบน้ำยาทำความสะอาดกระจกซึ่งไม่มีส่วนผสมของสารกัดกร่อน

△ **ข้อควรระวัง** ห้ามใช้สารกัดกร่อน น้ำยาขัดเงา เบนซิน หรือคาร์บอนเตตระคลอไรด์กับกระจก เพราะอาจก่อให้เกิดความเสียหายได้ ห้ามเทหรือฉีดของเหลวลงบนกระจก เพราะของเหลวอาจรั่วซึมลงไปได้ กระจกและทำความเสียหายต่อเครื่อง

3. เช็ดกระจกด้วยผ้าแห้งนุ่มและปราศจากเส้นใยเพื่อไม่ให้เกิดจุดบนกระจก
4. เปิดเครื่อง HP All-in-One

การทำความสะอาดแผ่นรองฝาปิด

1. ปิดเครื่อง HP All-in-One ถอดปลั๊กไฟออกและเปิดฝาขึ้น

☞ **หมายเหตุ** วันที่และเวลาอาจถูกลบไปตามระยะเวลาที่ถอดปลั๊กเครื่อง HP All-in-One ท่านจะต้องตั้งวันที่และเวลาใหม่เมื่อเสียบปลั๊กไฟกลับเข้าไป

2. ทำความสะอาดแผ่นรองฝาปิดด้วยผ้านุ่มหรือฟองน้ำที่ชุบน้ำสบู่อ่อนๆ และน้ำอุ่น
ล้างแผ่นรองฝาปิดเบาๆ เพื่อให้เศษผงต่างๆ หลุดออก อย่าขัดแผ่นรองฝาปิด
3. เช็ดแผ่นรองโดยใช้ผ้าแห้งนุ่มที่ไม่มีส่วนผสมของสำลี

△ **ข้อควรระวัง** อย่าใช้กระดาษเช็ดแผ่นรอง เพราะอาจทำให้เกิดรอยขีดข่วน

4. หากจำเป็นต้องทำความสะอาดเพิ่ม ให้ทำซ้ำขั้นตอนเดิมโดยใช้แอลกอฮอล์ไอโซโพรพิล (ชัตกู) และใช้ผ้าเปียกหมาดๆ เช็ดแผ่นรองให้ทั่วอีกครั้งเพื่อเช็ดแอลกอฮอล์ออก

△ **ข้อควรระวัง** ระวังอย่าให้แอลกอฮอล์หกใส่กระจก หรือภายนอกของ HP All-in-One ซึ่งอาจทำความเสียหายให้กับอุปกรณ์ได้

รูปภาพอาจถูกครอบตัดเมื่อฉันทำสำเนาแบบไม่มีขอบ

สาเหตุ: HP All-in-One จะครอบตัดภาพบางภาพในบริเวณขอบเพื่อให้สามารถพิมพ์แบบไม่มีขอบได้โดยไม่ต้องเปลี่ยนสัดส่วนของต้นฉบับ

วิธีแก้ไข: ถ้าคุณต้องการขยายภาพถ่ายให้พอดีหน้าโดยไม่ครอบตัวขอบให้ใช้ **Fit to Page (พอดีกับหน้า)** หรือ **Full Page 91% (เต็มหน้า 91%)**

การตั้งขนาดแบบกำหนดเองจากแผงควบคุม

1. ต้องแน่ใจว่าท่านมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
2. วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจก หากคุณใช้ถาดป้อนเอกสาร ให้วางต้นฉบับลงในถาดป้อนโดยใส่ด้านบนของเอกสารเข้าไปก่อน
3. ในส่วน สำเนา ให้กดปุ่ม ย่อ/ขยาย
4. กด ► จนกว่า **Custom 100% (กำหนดเอง 100%)** จะปรากฏ
5. กด **OK**
6. กด ► หรือใช้ปุ่มกดเพื่อป้อนจำนวนเปอร์เซ็นต์ในการย่อหรือขยายสำเนา
(จำนวนเปอร์เซ็นต์ต่ำสุดหรือสูงสุดในการปรับขนาดสำเนาจะแตกต่างกันไปตามรุ่น)
7. กด **เริ่มทำสำเนาขาวดำ** หรือ **เริ่มทำสำเนาสี**

การปรับขนาดเอกสารจากแผงควบคุม

1. ต้องแน่ใจว่าท่านมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
2. วางต้นฉบับคว่ำลงที่มุมขวาด้านหน้าของกระจกหรือหงายต้นฉบับลงในถาดป้อนต้นฉบับ
หากคุณใช้ถาดป้อนเอกสาร ให้วางต้นฉบับลงในถาดป้อนโดยใส่ด้านบนของเอกสารเข้าไปก่อน
3. ในส่วน สำเนา ให้กดปุ่ม ย่อ/ขยาย
4. โปรดทำตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้
 - หากคุณวางต้นฉบับลงในถาดป้อนเอกสารหรือบนกระจก ให้กด ► จนกว่า **Full Page 91% (เต็มหน้า 91%)** จะปรากฏ
 - หากคุณวางต้นฉบับแบบเต็มขนาดหรือขนาดเล็กลงบนกระจก ให้กด ► จนกว่า **Fit to Page (พอดีกับหน้า)** จะปรากฏ
5. กด **เริ่มทำสำเนาขาวดำ** หรือ **เริ่มทำสำเนาสี**

สาเหตุ: ต้นฉบับมีขนาดใหญ่กว่ากระดาษในถาดป้อนกระดาษ

วิธีแก้ไข: ถ้าต้นฉบับมีขนาดใหญ่กว่ากระดาษในถาดป้อนกระดาษ ให้ใช้คุณลักษณะ **Fit to Page (พอดีกับหน้า)** เพื่อลดขนาดต้นฉบับให้พอดีกับหน้ากระดาษในถาดป้อนกระดาษ

การปรับขนาดเอกสารจากแผงควบคุม

1. ต้องแน่ใจว่าท่านมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
2. วางต้นฉบับคว่ำลงที่มุมขวาด้านหน้าของกระจกหรือวางต้นฉบับลงในถาดป้อนต้นฉบับ
หากคุณใช้ถาดป้อนเอกสาร ให้วางต้นฉบับลงในถาดป้อนโดยใส่ด้านบนของเอกสารเข้าไปก่อน
3. ในส่วน **สำเนา** ให้กดปุ่ม **ย่อ/ขยาย**
4. โปรดทำตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้
 - หากคุณวางต้นฉบับลงในถาดป้อนเอกสารหรือบนกระจก ให้กด **▶** จนกว่า **Full Page 91% (เต็มหน้า 91%)** จะปรากฏ
 - หากคุณวางต้นฉบับแบบเต็มขนาดหรือขนาดเล็กลงบนกระจก ให้กด **▶** จนกว่า **Fit to Page (พอดีกับหน้า)** จะปรากฏ
5. กด **เริ่มทำสำเนาขาวดำ** หรือ **เริ่มทำสำเนาสี**

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการสแกน

ใช้ส่วนนี้เพื่อแก้ไขปัญหาในการสแกนดังต่อไปนี้

- [การสแกนหยุดชะงัก](#)
- [การสแกนล้มเหลว](#)
- [การสแกนล้มเหลวเพราะหน่วยความจำคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอ](#)
- [เมนู Scan To \(สแกนไปยัง\) ไม่ปรากฏ](#)
- [เมนู Scan To \(สแกนไปยัง\) ไม่ปรากฏ](#)
- [รูปภาพที่สแกนจะว่างเปล่า](#)
- [รูปภาพที่สแกนมีการครอบตัดไม่ถูกต้อง](#)
- [รูปภาพที่สแกนวางเค้าโครงหน้าไม่ถูกต้อง](#)
- [รูปภาพที่สแกนแล้วจะแสดงเป็นเส้นประแทนข้อความ](#)
- [รูปแบบข้อความไม่ถูกต้อง](#)
- [ข้อความไม่ถูกต้องหรือหายไป](#)
- [คุณลักษณะการสแกนไม่ทำงาน](#)

การสแกนหยุดชะงัก

สาเหตุ: หน่วยความจำของระบบคอมพิวเตอร์อาจต่ำ

วิธีแก้ไข: ปิดเครื่อง HP All-in-One แล้วเปิดอีกครั้ง ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์แล้วเปิดอีกครั้ง

หากยังใช้งานไม่ได้ ให้ลองเปลี่ยนงานสแกนให้มีความละเอียดต่ำลง

การสแกนล้มเหลว

สาเหตุ: คอมพิวเตอร์ไม่ได้เปิดอยู่

วิธีแก้ไข: เปิดคอมพิวเตอร์

สาเหตุ: เครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณไม่ได้เชื่อมต่อกับ HP All-in-One ผ่านสาย USB

วิธีแก้ไข: เชื่อมต่อเครื่องคอมพิวเตอร์กับ HP All-in-One ด้วยสาย USB มาตรฐาน

สาเหตุ: ซอฟต์แวร์ HP All-in-One อาจยังไม่ได้รับการติดตั้ง

วิธีแก้ไข: ให้ใส่แผ่นซีดีการติดตั้ง HP All-in-One และติดตั้งซอฟต์แวร์

สาเหตุ: ซอฟต์แวร์ที่คุณติดตั้งด้วย HP All-in-One ไม่ทำงาน

วิธีแก้ไข: ให้เปิดซอฟต์แวร์ที่คุณติดตั้งด้วย HP All-in-One และลองสแกนอีกครั้ง

การสแกนล้มเหลวเพราะหน่วยความจำคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอ

สาเหตุ: มีโปรแกรมที่กำลังทำงานบนเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านมากเกินไป

วิธีแก้ไข: ควรปิดโปรแกรมที่ไม่ได้ใช้งานทั้งหมด รวมทั้งโปรแกรมที่ทำงานเป็นพื้นหลัง เช่น สกรีนเซฟเวอร์และโปรแกรมตรวจสอบไวรัสด้วย หากท่านปิดโปรแกรมตรวจสอบไวรัส อย่าลืมกลับมาเปิดการใช้งานใหม่เมื่อการสแกนเสร็จสิ้นแล้ว

หากยังใช้งานไม่ได้ ให้รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน โปรแกรมบางอย่างจะไม่ลบข้อมูลออกจากหน่วยความจำเมื่อท่านปิด การรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์จะช่วยลบหน่วยความจำได้

หากเกิดปัญหานี้ขึ้นบ่อยครั้ง หรือหากท่านประสบปัญหาเกี่ยวกับหน่วยความจำในขณะที่ใช้งานโปรแกรมอื่น ท่านอาจจำเป็นต้องเพิ่มหน่วยความจำให้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม โปรดดูคู่มือผู้ใช้งานที่มีมาพร้อมกับเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน

เมนู Scan To (สแกนไปยัง) ไม่ปรากฏ

สาเหตุ: เมนู สแกนไปยัง ไม่ปรากฏขึ้นถ้า

- ซอฟต์แวร์ที่ให้มากับ HP All-in-One ไม่ได้รับการติดตั้งหรือไม่ได้ติดตั้งส่วนที่จำเป็น
- เครื่อง HP All-in-One ไม่ได้เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์
- เครื่องคอมพิวเตอร์ปิดอยู่
- คุณเปิดไอคอน HP Digital Imaging Monitor ในซิสเต็มเทรย์ของ Windows บนทาสก์บาร์

วิธีแก้ไข:

- ปฏิบัติตามคำแนะนำในแผ่นโปสเตอร์การติดตั้งสำหรับการติดตั้งซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับ HP All-in-One
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์
 - ถ้าเชื่อมต่อ HP All-in-One กับคอมพิวเตอร์โดยตรง ต้องเปิดคอมพิวเตอร์ไว้
 - รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์หรือเริ่มใช้งานซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งใน HP All-in-One
-

เมนู Scan To (สแกนไปยัง) ไม่ปรากฏ

สาเหตุ: เมนู Scan To (สแกนไปยัง) จะไม่ปรากฏขึ้นถ้า

- ซอฟต์แวร์ที่ให้มากับ HP All-in-One ไม่ได้รับการติดตั้งหรือไม่ได้ติดตั้งส่วนที่จำเป็น
- เครื่อง HP All-in-One ไม่ได้เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์
- เครื่องคอมพิวเตอร์ปิดอยู่

วิธีแก้ไข:

- ปฏิบัติตามคำแนะนำในแผ่นโปสเตอร์การติดตั้งสำหรับการติดตั้งซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับ HP All-in-One
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์
- ถ้าเชื่อมต่อ HP All-in-One กับคอมพิวเตอร์โดยตรง ต้องเปิดคอมพิวเตอร์ไว้
- รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์หรือเริ่มใช้งานซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งใน HP All-in-One

รูปภาพที่สแกนจะว่างเปล่า

สาเหตุ: วางต้นฉบับบนกระจกไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจก

การวางต้นฉบับลงบนกระจกของสแกนเนอร์

1. นำต้นฉบับทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษ จากนั้นจึงเปิดฝาครอบบนเครื่อง HP All-in-One
2. วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจก



3. ปิดฝา

รูปภาพที่สแกนมีการครอบตัดไม่ถูกต้อง

สาเหตุ: ซอฟต์แวร์ถูกตั้งค่าให้ครอบตัดรูปที่สแกนแล้วโดยอัตโนมัติ

วิธีแก้ไข: คุณลักษณะ **Autocrop** (ครอบตัดอัตโนมัติ) จะครอบตัดรายละเอียดใดๆ ที่ไม่ใช่ส่วนประกอบของภาพหลัก ซึ่งในบางครั้งอาจไม่ใช่สิ่งที่

คุณต้องการ ในกรณีดังกล่าว คุณต้องปิดการครอบตัดอัตโนมัติและครอบตัดภาพที่สแกนแล้วด้วยตนเอง หรือไม่ต้องครอบตัดเลย

รูปภาพที่สแกนวางเค้าโครงหน้าไม่ถูกต้อง

สาเหตุ: การครอบตัดอัตโนมัติจะเปลี่ยนเค้าโครงหน้า

วิธีแก้ไข: ปิดการครอบตัดอัตโนมัติเพื่อคงเค้าโครงหน้าไว้

รูปภาพที่สแกนแล้วจะแสดงเป็นเส้นประแทนข้อความ

สาเหตุ: หากท่านใช้ประเภทรูปภาพเป็น **Text** (ข้อความ) เพื่อสแกนข้อความที่ท่านวางแผนจะแก้ไข เครื่องสแกนอาจไม่ยอมรับข้อความสี เครื่องจะสแกนประเภทรูปภาพที่เป็น **Text** (ข้อความ) ขาดค่าที่ความละเอียด 300 x 300 dpi

หากท่านกำลังสแกนต้นฉบับที่มีภาพกราฟิกหรืออาร์ตเวิร์คครอบข้อความ เครื่องสแกนอาจไม่ยอมรับข้อความ

วิธีแก้ไข: ทำสำเนาต้นฉบับเป็นแบบขาวดำแล้วสแกนสำเนานั้น

รูปแบบข้อความไม่ถูกต้อง

สาเหตุ: คำสแกนเอกสารไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: โปรแกรมบางอย่างไม่สามารถจัดการรูปแบบข้อความที่อยู่ในกรอบได้ ข้อความที่อยู่ในกรอบเป็นคำสแกนเอกสารอย่างหนึ่ง ซึ่งจะคงเค้าโครงที่ซับซ้อนต่างๆ เช่น คอลัมน์ต่างๆ ในจดหมายข่าว ด้วยการใช้ข้อความลงในกรอบต่างๆ (บ็อกซ์) ในแอปพลิเคชันปลายทาง

ข้อความไม่ถูกต้องหรือหายไป

สาเหตุ: การตั้งค่าความสว่างไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: ปรับความสว่าง แล้วจึงสแกนต้นฉบับอีกครั้ง

สาเหตุ: อาจมีเศษฝุ่นติดอยู่ที่กระจกหรือที่ด้านหลังของฝาปิดเอกสาร ซึ่งอาจทำให้งานสแกนมีคุณภาพไม่ดี

วิธีแก้ไข: ปิด HP All-in-One ถอดสายไฟ และใช้ผ้านุ่มเช็ดแผ่นกระจก และด้านหลังของฝาเอกสาร

การทำความสะอาดกระจก

1. ปิด HP All-in-One และยกฝาขึ้น
2. ทำความสะอาดกระจกเบาๆ ด้วยผ้านุ่มหรือฟองน้ำที่ชุบน้ำยาทำความสะอาดกระจกซึ่งไม่มีส่วนผสมของสารกัดกร่อน

△ **ข้อควรระวัง** ห้ามใช้สารกัดกร่อน น้ำยาขัดเงา เบนซิน หรือคาร์บอนเตตราคลอไรด์กับกระจก เพราะอาจก่อให้เกิดความเสียหายได้ ห้ามเทหรือฉีดของเหลวลงบนกระจก เพราะของเหลวอาจรั่วซึมลงไปได้ กระจกและทำความเสียหายต่อเครื่อง

3. เช็ดกระจกด้วยผ้าแห้งนุ่มและปราศจากเส้นใยเพื่อไม่ให้เกิดจุดบนกระจก
4. เปิดเครื่อง HP All-in-One

การทำความสะอาดแผ่นรองฝาปิด

1. ปิดเครื่อง HP All-in-One ถอดปลั๊กไฟออกและเปิดฝาขึ้น

☞ **หมายเหตุ** วันที่และเวลาอาจถูกลบไปตามระยะเวลาที่ถอดปลั๊กเครื่อง HP All-in-One ท่านจะต้องตั้งวันที่และเวลาใหม่เมื่อเสียบปลั๊กไฟกลับเข้าไป

2. ทำความสะอาดแผ่นรองฝาปิดด้วยผ้านุ่มหรือฟองน้ำที่ชุบน้ำสบู่อ่อนๆ และน้ำอุ่น ล้างแผ่นรองฝาปิดเบาๆ เพื่อให้เศษผงต่างๆ หลุดออก อย่าขัดแผ่นรองฝาปิด
3. เช็ดแผ่นรองโดยใช้ผ้าแห้งนุ่มที่ไม่มีส่วนผสมของสำลี

△ **ข้อควรระวัง** อย่าใช้กระดาษเช็ดแผ่นรอง เพราะอาจทำให้เกิดรอยขีดข่วน

4. หากจำเป็นต้องทำความสะอาดเพิ่ม ให้ทำซ้ำขั้นตอนเดิมโดยใช้แอลกอฮอล์ไอโซโพรพิล (ชั้ตฤ) และใช้ผ้าเปียกหมาดๆ เช็ดแผ่นรองให้ทั่วอีกครั้งเพื่อเช็ดแอลกอฮอล์ออก

△ **ข้อควรระวัง** ระวังอย่าให้แอลกอฮอล์หกใส่กระจก หรือภายนอกของ HP All-in-One ซึ่งอาจทำความเสียหายให้กับอุปกรณ์ได้

สาเหตุ: ไม่ได้ตั้งค่าการตั้งค่าสแกนเอกสารเป็นภาษาของโปรแกรมรู้จักตัวอักษร (optical character recognition - OCR) ที่ถูกต้อง **ภาษา OCR**

จะบอกซอฟต์แวร์ถึงวิธีการตีความอักขระที่เห็นในภาพต้นฉบับ ถ้า ภาษา OCR ไม่ตรงกับภาษาในต้นฉบับ ข้อความที่สแกนแล้วอาจอ่านไม่ได้

วิธีแก้ไข: เลือกภาษา OCR ที่ถูกต้อง

คุณลักษณะการสแกนไม่ทำงาน

สาเหตุ: มีเหตุผลหลายประการดังนี้ที่ทำให้ไม่สามารถสแกนได้

- เครื่องคอมพิวเตอร์ปิดอยู่
- HP All-in-One เชื่อมต่อเข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ผ่านสาย USB ไม่ถูกต้อง
- ซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับเครื่อง HP All-in-One ไม่ได้รับการติดตั้งหรือไม่ทำงาน

วิธีแก้ไข:

- เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์
 - ตรวจสอบสายเคเบิลที่เชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ
 - รีเซ็ตเครื่องคอมพิวเตอร์ หากยังไม่ทำงาน ให้ติดตั้งหรือติดตั้งซอฟต์แวร์ที่มีมาพร้อมกับ HP All-in-One อีกครั้ง
-

การอัปเดตอุปกรณ์

การทำงานของการอัปเดตอุปกรณ์ได้แก่การส่งข้อมูลอัปเดตเฟิร์มแวร์ให้กับ HP All-in-One เพื่อให้อุปกรณ์ทำงานได้อย่างราบรื่นและใช้เทคโนโลยีที่ล้ำหน้าที่สุดเท่าที่มีอยู่ มีหลายวิธีที่คุณจะสามารถอัปเดตอุปกรณ์ของคุณ แต่ละวิธีจะเกี่ยวข้องกับการดาวน์โหลดไฟล์ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อเริ่ม **Device Update Wizard** (ตัวช่วยการอัปเดตอุปกรณ์)

ใช้การเรียกดูข้อมูลการอัปเดตของอุปกรณ์ดังต่อไปนี้

- ใช้เว็บเบราว์เซอร์เพื่อดาวน์โหลดข้อมูลอัปเดตสำหรับ HP All-in-One จาก www.hp.com/support ไฟล์จะคลายไฟล์ได้เอง หากเป็นไฟล์ที่มีนามสกุลเป็น **.exe** เมื่อคุณดับเบิลคลิกที่ไฟล์ **.exe** หน้าต่าง **Device Update Wizard** (ตัวช่วยการอัปเดตอุปกรณ์) จะเปิดขึ้นบนคอมพิวเตอร์ของคุณ
- ใช้ยูทิลิตี้ **Software Update** (ตัวอัปเดตซอฟต์แวร์) ที่ให้มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ที่คุณติดตั้งลงใน HP All-in-One เพื่อค้นหาเว็บไซต์การให้บริการของ HP เพื่ออัปเดตอุปกรณ์ตามช่วงเวลาที่กำหนดไว้ล่วงหน้า สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับยูทิลิตี้ **Software Update** (การอัปเดตซอฟต์แวร์) โปรดดูที่ **HP Photosmart Software Help** (วิธีใช้ HP Photosmart Software)

☞ **หมายเหตุ** หลังจากติดตั้งยูทิลิตี้ **Software Update** (การอัปเดตซอฟต์แวร์) ในเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านแล้ว ยูทิลิตี้นี้จะค้นหาการอัปเดตอุปกรณ์ให้ หากท่านไม่ใช้ยูทิลิตี้ **Software Update** (การอัปเดตซอฟต์แวร์) เวอร์ชันล่าสุดในขณะที่ติดตั้ง จะมีกรอบโต้ตอบปรากฏขึ้นบนเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อแจ้งเตือนให้ท่านอัปเดต ต่อบริการอัปเดต

เมื่อต้องการใช้การอัปเดตอุปกรณ์

1. โปรดทำตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:
 - ดับเบิลคลิกที่ไฟล์ **update.exe** ที่คุณดาวน์โหลดมาจาก www.hp.com/support
 - เมื่อปรากฏข้อความคำสั่ง ให้ยอมรับการอัปเดตอุปกรณ์ที่ค้นพบโดยยูทิลิตี้ **Software Update** (การอัปเดตซอฟต์แวร์) **Device Update Wizard** (ตัวช่วยอัปเดตอุปกรณ์) จะปรากฏขึ้นบนคอมพิวเตอร์
2. ที่หน้าจอ **Welcome** (ยินดีต้อนรับ) ให้คลิก **Next** (ถัดไป) หน้าจอ **Select a Device** (เลือกอุปกรณ์) จะปรากฏขึ้น
3. เลือก HP All-in-One จากรายการ แล้วคลิกที่ **Next** (ถัดไป) หน้าจอ **Important Information** (ข้อมูลที่สำคัญ) จะปรากฏขึ้น
4. เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต้องมีคุณสมบัติตามข้อกำหนดที่แสดงไว้

5. หากมีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนด ให้คลิก **Update** (อัปเดต) หน้าจอ **Updating Device** (กำลังอัปเดตอุปกรณ์) จะปรากฏขึ้น ไฟสัญญาณจะกะพริบบนแผงควบคุมของ HP All-in-One จอภาพของจอแผงควบคุมจะเป็นสีเขียว เมื่อมีการโหลดข้อมูลอัปเดตและดึงไฟล์ลงในอุปกรณ์ของคุณ
6. ห้ามหยุดการเชื่อมต่อ ปิดเครื่อง หรือกระทำการใดๆ บนอุปกรณ์ของคุณ ขณะที่มีการอัปเดต

หมายเหตุ หากท่านขัดจังหวะการอัปเดต ข้อความแสดงข้อผิดพลาดจะปรากฏขึ้นแสดงให้ทราบว่ามีการอัปเดตผิดพลาด โปรดขอความช่วยเหลือจากศูนย์บริการลูกค้าของ HP

หลังจาก HP All-in-One ปิดเครื่องและรีสตาร์ท หน้าจอแสดงว่าการอัปเดตเสร็จสมบูรณ์จะปรากฏบนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ

อุปกรณ์ของคุณอัปเดตเรียบร้อยแล้ว ในขณะนี้ คุณสามารถใช้ HP All-in-One ได้อย่างปลอดภัย

ข้อผิดพลาด

ส่วนนี้จะประกอบด้วยประเภทข้อความบนอุปกรณ์ดังต่อไปนี้

- [ข้อความเกี่ยวกับอุปกรณ์](#)
- [ข้อความเกี่ยวไฟล์](#)
- [ข้อความทั่วไปเกี่ยวกับผู้ใช้](#)
- [ข้อความเกี่ยวกับกระดาษ](#)
- [ข้อความเกี่ยวกับระบบไฟและการเชื่อมต่อ](#)
- [ข้อความเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์](#)

ข้อความเกี่ยวกับอุปกรณ์

ข้อมูลต่อไปนี้คือรายการข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับอุปกรณ์

- [ตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติไม่ทำงาน](#)
- [ตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติมีกระดาษติด](#)
- [การรับโทรสารล้มเหลว](#)
- [การส่งโทรสารล้มเหลว](#)
- [การแก้ไขของเฟิร์มแวร์ไม่ตรงกัน](#)
- [เกิดข้อผิดพลาดทางกลไก](#)

- [หน่วยความจำเต็ม](#)
- [สแกนเนอร์ไม่ทำงาน](#)

ตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติไม่ทำงาน

สาเหตุ: ตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติทำงานไม่ถูกต้อง และงานพิมพ์ยังไม่เสร็จ

วิธีแก้ไข: ใส่ต้นฉบับลงในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติอีกครั้ง แล้วเริ่มส่งพิมพ์งานใหม่ อย่าใส่กระดาษมากเกินไปกว่า 20 แผ่นในถาดป้อนเอกสาร

ตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติมีกระดาษติด

สาเหตุ: กระดาษติดขัดในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ

วิธีแก้ไข: ดึงกระดาษที่ติดอยู่ออกแล้วจึงส่งพิมพ์งานอีกครั้ง อย่าใส่กระดาษมากเกินไปกว่า 20 แผ่นในถาดป้อนเอกสาร

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหากระดาษติด โปรดดู [การแก้ไขปัญหากระดาษติด](#)

การรับโทรสารล้มเหลว

สาเหตุ: เกิดข้อผิดพลาดที่ทำให้โทรสารล้มเหลวขณะที่ HP All-in-One กำลังรับโทรสาร ข้อผิดพลาดอาจเกิดจากสายที่มีสัญญาณรบกวนมากหรือเป็นข้อผิดพลาดด้านการสื่อสารอื่นๆ

วิธีแก้ไข: โปรดติดต่อผู้ส่งและขอให้ส่งโทรสารนั้นอีกครั้ง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาโทรสาร โปรดดู [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับโทรสาร](#)

การส่งโทรสารล้มเหลว

สาเหตุ: โทรสารอาจไม่สำเร็จเนื่องจากข้อผิดพลาดด้านการสื่อสาร หรือถูกใส่ชื่อในแบบสลิทลิสต์ (หมายเลขของคุณถูกบล็อกจากผู้รับ) หรือกระดาษติด

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบ HP All-in-One สำหรับปัญหากระดาษติดที่อาจเกิดขึ้น และส่งโทรสารอีกครั้ง ถ้าปัญหายังคงมีอยู่ พยายามติดต่อเจ้าของหมายเลขโทรสารเพื่อแก้ไขปัญหาต่อไป

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหากระดาษติด โปรดดู [การแก้ไขปัญหากระดาษติด](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาโทรสาร โปรดดู [การแก้ไข ปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับโทรสาร](#)

การแก้ไขของเฟิร์มแวร์ไม่ตรงกัน

สาเหตุ: หมายเลขการแก้ไขของเฟิร์มแวร์ในเครื่อง HP All-in-One ไม่ตรงกับหมายเลขการแก้ไขของซอฟต์แวร์

วิธีแก้ไข: หากต้องการค้นหาข้อมูลการสนับสนุนและการรับประกัน โปรดไปที่เว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com/support เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

เกิดข้อผิดพลาดทางกลไก

สาเหตุ: เครื่อง HP All-in-One มีกระดาษติดภายใน

วิธีแก้ไข: นำกระดาษที่ติดออก ปิดเครื่อง HP All-in-One แล้วเปิดอีกครั้ง หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหากระดาษติด โปรดดู [การแก้ไขปัญหากระดาษติด](#)

△ **ข้อควรระวัง** การพยายามนำกระดาษที่ติดออกจากด้านหน้าของ HP All-in-One อาจทำให้กลไกการพิมพ์เสียหายให้นำกระดาษที่ติดออกจากช่องด้านหลังเสมอ

สาเหตุ: แครตลับหมึกพิมพ์ติดขัดหรือหยุดกลางคัน

วิธีแก้ไข: ปิด HP All-in-One นำวัตถุใดๆ ที่กีดขวางแครตลับหมึกพิมพ์ออก (รวมถึงวัสดุหีบห่อใดๆ) แล้วจึงเปิด HP All-in-One อีกครั้ง

หน่วยความจำเต็ม

สาเหตุ: ในขณะที่รับโทรสาร HP All-in-One มีกระดาษติดอยู่ภายใน หรือไม่มีกระดาษ

วิธีแก้ไข: ถ้า HP All-in-One รองรับการโทรสาร และคุณเปิดใช้งาน **Backup Fax Reception (การรับโทรสารสำรอง)** เครื่อง HP All-in-One อาจบันทึกโทรสารไว้ในหน่วยความจำขณะที่ได้รับโทรสาร

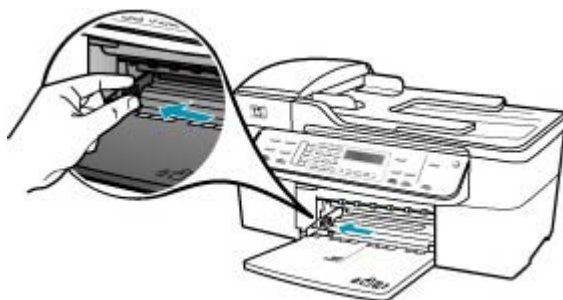
หลังจากแก้ไขกระดาษติดหรือใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว คุณอาจพิมพ์โทรสารทั้งหมดจากหน่วยความจำ ถ้าคุณไม่ได้เปิดใช้งาน **Backup Fax Reception (การรับโทรสารสำรอง)** หรือถ้าโทรสารไม่ได้ถูกบันทึกไว้ในหน่วยความจำด้วยเหตุผลบางประการ (เช่นถ้า HP All-in-One ไม่มีหน่วยความจำเหลืออยู่) คุณต้องติดต่อผู้ส่งและขอให้ส่งโทรสารนั้นใหม่ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหากระดาษติด โปรดดู [การแก้ปัญหากระดาษติด](#)

การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น

1. ถอดถาดรับกระดาษออก



2. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออกไปจนสุด



3. เคา่ปีกกระดาษบนพื้นราบเพื่อจัดให้ขอบกระดาษเสมอกัน และตรวจสอบว่า
 - กระดาษไม่มีรอยฉีกขาด ฝุ่น รอยยับ ขอบพับหรือม้วนงอ
 - กระดาษทั้งหมดในปึกเป็นกระดาษประเภทเดียวกันและมีขนาดเท่ากัน

4. ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษโดยให้ด้านกว้างของกระดาษเข้าไปในเครื่องและคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงเลื่อนกระดาษเข้าไปจนสุด



△ ข้อควรระวัง ตรวจสอบดูว่า HP All-in-One ไม่ได้กำลังทำงานอยู่ และไม่มีเสียงใดๆ เมื่อท่านวางกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ หาก HP All-in-One กำลังใช้งานตลับหมึกพิมพ์หรือมีการทำงานอยู่ กระดาษที่หยดอยู่ภายในเครื่องอาจยังไม่เข้าที่ ท่านอาจดันกระดาษไปทางด้านหน้า เพื่อให้ HP All-in-One ปลอยกระดาษเปล่าออกมา

☼ เคล็ดลับ หากท่านใช้กระดาษที่มีหัวจดหมาย ให้ใส่หัวกระดาษเข้าไปก่อนโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงสำหรับวิธีการใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่นและกระดาษแบบมีหัว โปรดดูแผ่นผังที่ฐานถาดป้อนกระดาษ

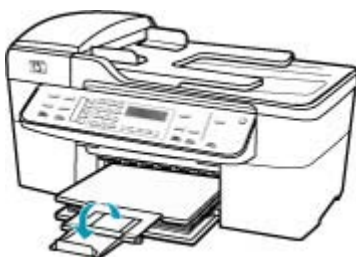
5. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้ามาจนชิดขอบกระดาษ
ไม่ควรใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป ตรวจสอบดูว่ากระดาษพอดีกับถาด และไม่หนาจนเกินส่วนบนของตัวปรับความกว้างกระดาษ



6. ใส่ถาดรับกระดาษออกกลับเข้าที่



7. ตั้งแกนรองรับกระดาษของถาดรับกระดาษเข้าหาตัว



☞ **หมายเหตุ** เมื่อคุณใช้กระดาษขนาด legal ให้ตั้งแกนรองรับกระดาษของถาดรับกระดาษเก็บเข้า

การพิมพ์โทรสารจากหน่วยความจำซ้ำโดยใช้แผงควบคุม

1. ต้องแน่ใจว่าท่านมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
2. กด **ตั้งค่า**
3. กด **6** จากนั้นกด **5**
ซึ่งจะเลือก **Tools (เครื่องมือ)** แล้วเลือก **Reprint Faxes in Memory (พิมพ์โทรสารจากหน่วยความจำซ้ำ)**
โทรสารจะถูกพิมพ์ตามลำดับย้อนหลังจากที่ได้รับ โดยพิมพ์โทรสารที่ได้รับล่าสุดก่อน ตามด้วยลำดับถัดไป
4. หากต้องการหยุดพิมพ์โทรสารจากหน่วยความจำ ให้กด **ยกเลิก**

สาเหตุ: เอกสารที่คุณกำลังทำสำเนา มีขนาดเกินหน่วยความจำของ HP All-in-One

วิธีแก้ไข: ลองทำสำเนาจำนวนชุดน้อยลงหรือทำสำเนาหน้าเอกสารน้อยลง
ในครั้งเดียว ในกรณีที่มีเอกสารหลายหน้า

สแกนเนอร์ไม่ทำงาน

สาเหตุ: HP All-in-One กำลังทำงานอยู่หรือมีสาเหตุที่ไม่สามารถระบุได้
เข้ามาแทรกการสแกนของคุณ

วิธีแก้ไข: ปิดเครื่อง HP All-in-One และเปิดอีกครั้ง รีเซ็ตาร์ท
คอมพิวเตอร์ของคุณ แล้วลองสแกนอีกครั้ง

ข้อความเกี่ยวไฟล์

ข้อมูลต่อไปนี้เป็นรายการข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับไฟล์

- [เกิดข้อผิดพลาดขณะอ่านหรือเขียนไฟล์](#)
- [ไม่สนับสนุนรูปแบบไฟล์](#)
- [ชื่อไฟล์ไม่ถูกต้อง](#)
- [ประเภทไฟล์ที่สนับสนุนของ HP All-in-One](#)

เกิดข้อผิดพลาดขณะอ่านหรือเขียนไฟล์

สาเหตุ: ซอฟต์แวร์ HP All-in-One ไม่สามารถเปิดหรือบันทึกไฟล์ได้

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่าคุณพิมพ์ชื่อไฟล์เดอร์และชื่อไฟล์ถูกต้องหรือไม่

ไม่สนับสนุนรูปแบบไฟล์

สาเหตุ: ซอฟต์แวร์ HP All-in-One ไม่จดจำหรือรองรับรูปแบบไฟล์ของ
รูปภาพที่คุณพยายามเปิดหรือบันทึก ถ้านามสกุลไฟล์ระบุว่าเป็นประเภท
ไฟล์ที่ได้รับการรองรับ แสดงว่าไฟล์อาจเสีย

วิธีแก้ไข: เปิดไฟล์ในแอปพลิเคชันอื่น และบันทึกไว้ในรูปแบบที่
ซอฟต์แวร์ HP All-in-One รองรับ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับประเภทไฟล์ที่รองรับได้ โปรดดู [ประเภทไฟล์
ที่สนับสนุนของ HP All-in-One](#)

ชื่อไฟล์ไม่ถูกต้อง

สาเหตุ: ไม่มีชื่อไฟล์ที่คุณป้อน

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณไม่ได้ใช้เครื่องหมายผิดในชื่อไฟล์

ประเภทไฟล์ที่สนับสนุนของ HP All-in-One

ซอฟต์แวร์ HP All-in-One จะรองรับรูปแบบไฟล์ต่อไปนี้ BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX และ TIF

ข้อความทั่วไปเกี่ยวกับผู้ใช้

ข้อมูลต่อไปนี้คือรายการข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับผู้ใช้โดยทั่วไป

- ไม่สามารถครอบตัด
- สัญญาณโทรสารไม่วาง
- ขาดการเชื่อมต่อ
- ไม่มีตัวเลือกการสแกน
- ไม่สนับสนุน
- เครื่องรับโทรสารไม่มีสัญญาณตอบรับ
- เครื่องรับโทรสารไม่รองรับโทรสารสี

ไม่สามารถครอบตัด

สาเหตุ: คอมพิวเตอร์ไม่มีหน่วยความจำเพียงพอ

วิธีแก้ไข: ปิดแอปพลิเคชันที่ไม่จำเป็นทั้งหมด รวมทั้งแอปพลิเคชันที่ทำงานเป็นพื้นหลัง เช่น สกรีนเซฟเวอร์และโปรแกรมตรวจสอบไวรัสด้วย (หากคุณเปิดโปรแกรมตรวจสอบไวรัส อย่าลืมกลับมาเปิดการใช้งานใหม่เมื่อคุณแก้ไขปัญหาได้แล้ว) การรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์จะช่วยล้างหน่วยความจำได้ คุณอาจต้องซื้อ RAM เพิ่ม โปรดดูเอกสารอ้างอิงที่มากับคอมพิวเตอร์ของคุณ

สาเหตุ: สำหรับการสแกน ต้องมีเนื้อที่ฮาร์ดดิสก์ในคอมพิวเตอร์อย่างน้อย 50 MB

วิธีแก้ไข: ล้างถังขยะรีไซเคิลบนเดสก์ท็อป คุณอาจต้องลบไฟล์ออกจากฮาร์ดไดรฟ์

สัญญาณโทรสารไม่วาง

สาเหตุ: หมายเลขโทรสารที่คุณพยายามโทรออกไม่วาง

วิธีแก้ไข: โปรดรอสักครู่ และลองส่งโทรสารไปที่หมายเลขดังกล่าวอีกครั้ง

ขาดการเชื่อมต่อ

สาเหตุ: สถานการณ์ต่างๆ อาจทำให้ข้อความแสดงข้อผิดพลาดของเครื่อง **Disconnected (ปิดการเชื่อมต่อ)** ปรากฏขึ้น

- เครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณไม่ได้เปิดใช้งาน
- เครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณไม่ได้เชื่อมต่อกับ HP All-in-One
- ซอฟต์แวร์ HP ที่มาพร้อมกับเครื่อง HP All-in-One มีการติดตั้งไม่ถูกต้อง
- ซอฟต์แวร์ HP ถูกติดตั้งแล้ว แต่ไม่ทำงาน

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องคอมพิวเตอร์เปิดอยู่และเชื่อมต่อเข้ากับเครื่อง HP All-in-One และตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับเครื่อง HP All-in-One แล้ว

ไม่มีตัวเลือกการสแกน

สาเหตุ: คุณไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับ HP All-in-One หรือซอฟต์แวร์ไม่ได้ทำงานอยู่

วิธีแก้ไข: โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าซอฟต์แวร์ได้รับการติดตั้งและกำลังทำงานอยู่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่แผ่นโปสเตอร์การติดตั้งที่มาพร้อมกับ HP All-in-One

ไม่สนับสนุน

สาเหตุ: คุณพยายามจะส่งโทรสารสีจากหน่วยความจำ เครื่อง HP All-in-One ไม่สนับสนุนการทำงานนี้

วิธีแก้ไข: ลองส่งโทรสารสีด้วยวิธีปกติโดยไม่ใช้จากหน่วยความจำ

เครื่องรับโทรสารไม่มีสัญญาณตอบรับ

สาเหตุ: เครื่องรับโทรสารไม่ได้ออนไลน์ หรือปิดอยู่ หรือไม่เปิดการทำงาน หรือไม่ได้ตั้งค่าให้รับโทรสารที่เข้ามาโดยอัตโนมัติ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาโทรสาร โปรดดู [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับโทรสาร](#)

วิธีแก้ไข: ลองส่งโทรสารไปที่หมายเลขดังกล่าวอีกครั้งในภายหลัง ถ้าปัญหายังคงมีอยู่ พยายามติดต่อเจ้าของหมายเลขโทรสารนั้น

เครื่องรับโทรสารไม่รองรับโทรสารสี

สาเหตุ: คุณได้ส่งโทรสารสีไปยังเครื่องโทรสารที่ไม่รองรับสี

วิธีแก้ไข: HP All-in-One จะแจ้งเตือนคุณในกรณีนี้ และส่งโทรสารสีนั้นเป็นแบบขาวดำแทน

ข้อความเกี่ยวกับกระดาษ

ข้อมูลต่อไปนี้อธิบายการข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับกระดาษ

- [ไม่สามารถดึงกระดาษจากถาดป้อนกระดาษ](#)
- [หมึกพิมพ์กำลังแห้ง](#)
- [ไม่มีกระดาษ](#)
- [กระดาษติด ป้อนกระดาษผิด หรือ แคร่พิมพ์ถูกกั้นไว้](#)
- [กระดาษไม่ตรงประเภท](#)
- [ความกว้างกระดาษไม่ถูกต้อง](#)

ไม่สามารถดึงกระดาษจากถาดป้อนกระดาษ

สาเหตุ: มีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษไม่พอ

วิธีแก้ไข: ถ้า HP All-in-One ไม่มีกระดาษหรือมีกระดาษเหลืออยู่ไม่กี่แผ่น ให้ใส่กระดาษเพิ่มลงในถาดป้อนกระดาษ ถ้ามีกระดาษในถาดป้อนให้นำกระดาษออก เคาะปึกกระดาษนั้นกับพื้นเรียบให้ขอบเสมอกัน แล้วจึงนำกระดาษใส่ลงในถาดป้อนกระดาษอีกครั้ง หากต้องการให้พิมพ์งานต่อ กด **OK** ที่แผงควบคุมของ HP All-in-One

หมึกพิมพ์กำลังแห้ง

สาเหตุ: แผ่นใสและสื่อบางประเภทต้องใช้เวลารอให้แห้งนานกว่าปกติ

วิธีแก้ไข: ให้ทิ้งเอกสารไว้ในถาดรับกระดาษจนกว่าจะมีข้อความปรากฏขึ้น ถ้าจำเป็นให้นำเอกสารที่พิมพ์แล้วออกมาก่อนที่จะข้อความจะหายไปค่อยๆ จับเอกสารที่พิมพ์แล้วที่ด้านหลังหรือที่ขอบ และนำไปวางบนพื้นเรียบเพื่อรอให้หมึกแห้ง

ไม่มีกระดาษ

สาเหตุ: มีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษไม่พอ

วิธีแก้ไข: ถ้า HP All-in-One ไม่มีกระดาษหรือมีกระดาษเหลืออยู่ไม่กี่แผ่น ให้ใส่กระดาษเพิ่มลงในถาดป้อนกระดาษ ถ้ามีกระดาษในถาดป้อนให้นำกระดาษออก เคาะปึกกระดาษนั้นกับพื้นเรียบให้ขอบเสมอกัน แล้วจึงนำกระดาษใส่ลงในถาดป้อนกระดาษอีกครั้ง หากต้องการให้พิมพ์งานต่อ กด **OK** ที่แผงควบคุมของ HP All-in-One

สาเหตุ: ฝาปิดด้านหลังไม่ติดกับ HP All-in-One

วิธีแก้ไข: ถ้าคุณถอดฝาปิดด้านหลังเพื่อนำกระดาษที่ติดอยู่ออก ให้ใส่กลับเข้าที่เดิม

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหากระดาษติด โปรดดู [การแก้ไขปัญหากระดาษติด](#)

กระดาษติด ป้อนกระดาษผิด หรือ แคร่พิมพ์ถูกกันไว้

สาเหตุ: กระดาษติดขัดที่เครื่อง HP All-in-One หรือตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ

วิธีแก้ไข: นำกระดาษที่ติดออก

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหากระดาษติด โปรดดู [การแก้ไขปัญหากระดาษติด](#)

△ **ข้อควรระวัง** การพยายามนำกระดาษที่ติดออกจากด้านหน้าของ HP All-in-One อาจทำให้กลไกการพิมพ์เสียหาย ให้นำกระดาษที่ติดออกจากช่องด้านหลังเสมอ

สาเหตุ: แคร่ตลับหมึกพิมพ์มีสิ่งกีดขวาง

วิธีแก้ไข: เปิดฝาคออบตลับหมึกพิมพ์เพื่อเข้าไปยังบริเวณแคร่ตลับหมึกพิมพ์ นำสิ่งกีดขวางออกจากแคร่ตลับหมึกพิมพ์ ซึ่งรวมถึงวัสดุหีบห่อ ปิดเครื่อง HP All-in-One แล้วเปิดอีกครั้ง

กระดาษไม่ตรงประเภท

สาเหตุ: ค่าการพิมพ์สำหรับงานพิมพ์ไม่ตรงกับประเภทกระดาษหรือขนาดกระดาษที่ใส่อยู่ใน HP All-in-One

วิธีแก้ไข: เปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์หรือใส่กระดาษที่เหมาะสมในถาดป้อนกระดาษ

หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์สำหรับงานปัจจุบัน

1. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือกไว้
3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
 ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
4. ทำการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์ และคลิก **OK** (ตกลง)
5. คลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (การพิมพ์) เพื่อพิมพ์งาน

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเลือกกระดาษ โปรดดู [การทำความเข้าใจกับข้อกำหนดของวัสดุพิมพ์ที่รองรับได้](#)

ความกว้างกระดาษไม่ถูกต้อง

สาเหตุ: โทรสารจำเป็นต้องใช้กระดาษขนาด letter, A4 หรือ legal

วิธีแก้ไข: ใส่กระดาษขนาด letter, A4 หรือ legal ลงในถาดป้อนกระดาษ

สาเหตุ: ค่าการพิมพ์สำหรับงานพิมพ์ไม่ตรงกับประเภทกระดาษที่ใส่อยู่ใน HP All-in-One

วิธีแก้ไข: เปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์หรือใส่กระดาษที่เหมาะสมในถาดป้อนกระดาษ

หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์สำหรับงานปัจจุบัน

1. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือกไว้
3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
 ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

4. ทำการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์ และคลิก **OK** (ตกลง)
5. คลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (การพิมพ์) เพื่อพิมพ์งาน

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเลือกกระดาษ โปรดดู [การทำความเข้าใจกับข้อกำหนดของวัสดุพิมพ์ที่รองรับได้](#)

ข้อความเกี่ยวกับระบบไฟและการเชื่อมต่อ

ข้อมูลต่อไปนี้เป็นรายการข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการปิดเปิดเครื่อง และการเชื่อมต่อ

- [การทดสอบการสื่อสารล้มเหลว](#)
- [ไม่พบ HP All-in-One](#)
- [ปิดเครื่องไม่ถูกต้อง](#)
- [การขาดการสื่อสารสองทาง](#)

การทดสอบการสื่อสารล้มเหลว

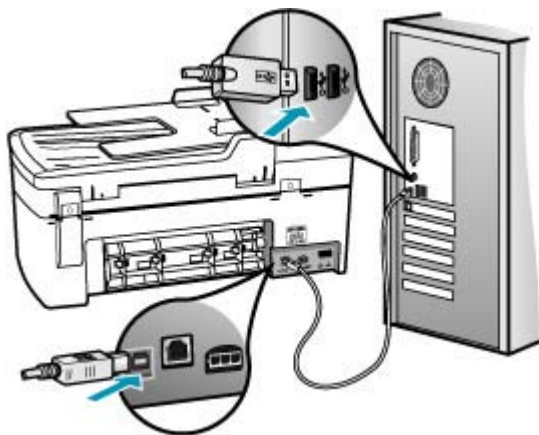
สาเหตุ: HP All-in-One ปิดใช้งานอยู่

วิธีแก้ไข: การดูจอแสดงผลบน HP All-in-One หากจอแสดงผลว่างเปล่า และไฟที่ปุ่ม เพาเวอร์ ไม่สว่าง แสดงว่า HP All-in-One ปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าต่อสายไฟเข้ากับเครื่อง HP All-in-One และเสียบเข้ากับปลั๊กไฟแน่นดีแล้ว กดปุ่ม เพาเวอร์ เพื่อเปิดเครื่อง HP All-in-One

สาเหตุ: เครื่อง HP All-in-One ไม่ได้เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์

วิธีแก้ไข: หากเครื่อง HP All-in-One เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ไม่ถูกต้อง ข้อผิดพลาดในการสื่อสารอาจเกิดขึ้น ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสาย USB

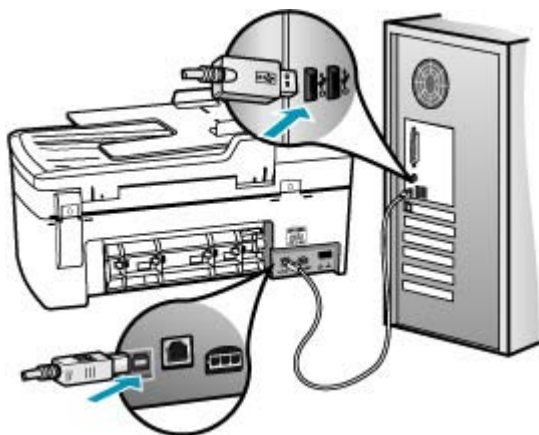
เชื่อมต่อกับ HP All-in-One และคอมพิวเตอร์อย่างแน่นหนาตามที่แสดงด้านล่างนี้



ไม่พบ HP All-in-One

สาเหตุ: เสียบสาย USB ไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: หากเครื่อง HP All-in-One เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ไม่ถูกต้อง ข้อผิดพลาดในการสื่อสารอาจเกิดขึ้น ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสาย USB เชื่อมต่อกับ HP All-in-One และคอมพิวเตอร์อย่างแน่นหนาตามที่แสดงด้านล่างนี้



ปิดเครื่องไม่ถูกต้อง

สาเหตุ: มีการปิดเครื่องไม่ถูกต้องในครั้งสุดท้ายที่ใช้ HP All-in-One หากปิดเครื่อง HP All-in-One โดยปิดสวิตช์ที่แผงเต้ารับหรือปิดสวิตช์ที่ผนัง เครื่องอาจได้รับความเสียหาย

วิธีแก้ไข: ควกรกดปุ่ม เพาเวอร์ ที่แผงควบคุมของเครื่อง HP All-in-One เพื่อเปิดปิดเครื่อง

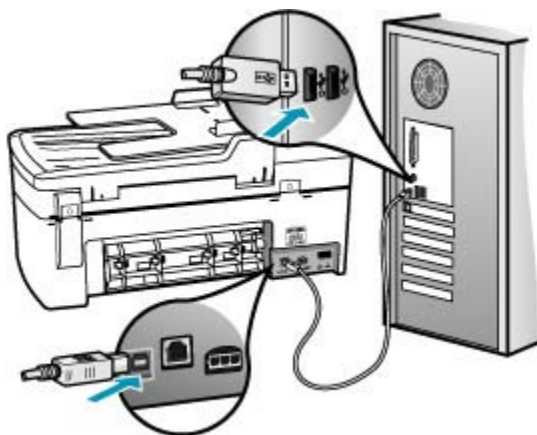
การขาดการสื่อสารสองทาง

สาเหตุ: HP All-in-One ปิดใช้งานอยู่

วิธีแก้ไข: การดูจอแสดงผลบน HP All-in-One หากจอแสดงผลว่างเปล่า และไฟที่ปุ่ม เพาเวอร์ ไม่สว่าง แสดงว่า HP All-in-One ปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าต่อสายไฟเข้ากับเครื่อง HP All-in-One และเสียบเข้ากับปลั๊กไฟแน่นดีแล้ว กดปุ่ม เพาเวอร์ เพื่อเปิดเครื่อง HP All-in-One

สาเหตุ: เครื่อง HP All-in-One ไม่ได้เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์

วิธีแก้ไข: หากเครื่อง HP All-in-One เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ไม่ถูกต้อง ข้อผิดพลาดในการสื่อสารอาจเกิดขึ้น ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสาย USB เชื่อมต่อกับ HP All-in-One และคอมพิวเตอร์อย่างแน่นหนาตามที่แสดงด้านล่างนี้



ข้อความเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์

ข้อมูลต่อไปนี้เป็นรายการข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์

- [หมึกพิมพ์เหลือน้อย](#)
- [ต้องปรับตำแหน่งหรือการปรับตำแหน่งล้มเหลว](#)
- [ไม่มีตลับหมึกพิมพ์ ติดตั้งไม่ถูกต้อง หรือไม่ตรงกับการใช้งานของอุปกรณ์](#)

หมึกพิมพ์เหลือน้อย

สาเหตุ: อาจไม่มีหมึกอยู่ในตลับหมึกพิมพ์หนึ่งหรือทั้งสองตลับ

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณที่เหลือในตลับหมึกพิมพ์ ถ้าตลับหมึกพิมพ์เหลือหมึกพิมพ์ในปริมาณน้อยหรือไม่มีหมึกพิมพ์ คุณต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

☞ **หมายเหตุ** เครื่อง HP All-in-One สามารถตรวจระดับหมึกที่เป็นหมึก HP ของแท้ได้เท่านั้น ระดับหมึกในตลับหมึกพิมพ์ที่มีการเติมหรือใช้ในอุปกรณ์อื่นอาจไม่ได้จดทะเบียนอย่างถูกต้อง

ถ้ายังมีหมึกพิมพ์เหลืออยู่ในตลับหมึกพิมพ์ แต่ท่านยังพบปัญหา ให้ลองพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องเพื่อดูว่าตลับหมึกพิมพ์มีปัญหาหรือไม่ หากรายงานการทดสอบเครื่องแสดงว่ามีปัญหา ให้ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ท่านอาจต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

☞ **หมายเหตุ** โปรดอย่านำตลับหมึกพิมพ์เก่าออกจนกว่าจะมีตลับหมึกพิมพ์ใหม่

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์](#)

ต้องปรับตำแหน่งหรือการปรับตำแหน่งล้มเหลว

สาเหตุ: มีการใส่กระดาษประเภทที่ไม่ถูกต้องในถาดใส่กระดาษ

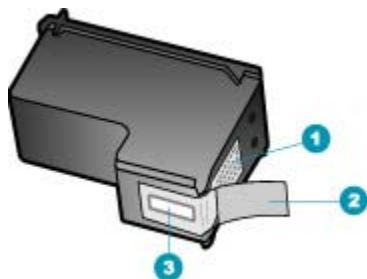
วิธีแก้ไข: ถ้าคุณใส่กระดาษสีไว้ในถาดใส่กระดาษขณะปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ จะทำให้การปรับตำแหน่งทำงานล้มเหลว ใส่กระดาษธรรมดาที่ยังไม่ได้ใช้หรือกระดาษ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ จากนั้น ให้ลองปรับตำแหน่งใหม่อีกครั้ง หากการตำแหน่งไม่ทำงาน แสดงว่าตัวเซ็นเซอร์หรือตลับหมึกพิมพ์อาจเกิดความบกพร่อง

หากต้องการค้นหาข้อมูลการสนับสนุนและการรับประกัน โปรดไปที่เว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com/support เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/

ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สาเหตุ: เทปพลาสติกที่ใช้ป้องกันจะติดอยู่ที่ตลับหมึกพิมพ์

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์แต่ละตลับ อาจดึงเทปออกจากหน้าสัมผัสสีทองแดงแล้ว แต่อาจยังมีเทปหุ้มหัวฉีดพ่นหมึกอยู่ ถ้ายังมีเทปหุ้มหัวฉีดพ่นหมึกอยู่ ให้ค่อยๆ ดึงเทปนั้นออกจากตลับหมึกพิมพ์ ห้ามสัมผัสหัวฉีดพ่นหมึกหรือหน้าสัมผัสสีทองแดง



1	หน้าสัมผัสสีทองแดง
2	เทปพลาสติกที่มีแถบดึงสีชมพู (ต้องดึงออกก่อนการติดตั้ง)
3	หัวฉีดหมึกใต้เทป



ใส่ตลับหมึกพิมพ์เข้าไปอีกครั้ง และตรวจสอบว่าได้ใส่ตลับหมึกพิมพ์ถูกต้องและล็อกเข้าที่

สาเหตุ: หน้าสัมผัสบนตลับหมึกพิมพ์ไม่ควรสัมผัสกับหน้าสัมผัสของแคร่ตลับหมึกพิมพ์

วิธีแก้ไข: ถอดออก แล้วใส่ตลับหมึกพิมพ์เข้าไปใหม่อีกครั้ง ตรวจสอบว่าใส่ตลับบรรจุหมึกเข้าไปจนสุดและล็อกอยู่ในตำแหน่ง

สาเหตุ: ตลับหมึกพิมพ์หรือเซ็นเซอร์เสีย

วิธีแก้ไข: หากต้องการค้นหาข้อมูลการสนับสนุนและการรับประกัน โปรดไปที่เว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com/support เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สาเหตุ: คุณติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ที่ต้องการการปรับตำแหน่ง

วิธีแก้ไข: คุณต้องปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์เพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด เมื่อใส่ตลับหมึกพิมพ์ใหม่แล้ว ให้ใส่กระดาษสีขาวธรรมดาขนาด letter หรือ A4 ซึ่งยังไม่ได้ใช้งานลงในถาดป้อนกระดาษ แล้วกด **OK** บนแผงควบคุม HP All-in-One จะพิมพ์หน้าสำหรับปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์และปรับตลับหมึกพิมพ์ เอกสารนี้อาจนำกลับมาใช้ใหม่หรือทิ้งไป

หากหน้าการปรับตำแหน่งพิมพ์ออกมาถูกต้อง จะมีเครื่องหมายถูกสีเขียวแสดงในแต่ละบรรทัด แต่หากยังมีข้อผิดพลาดในการปรับตำแหน่งอยู่ คุณจะสามารถลบข้อความได้โดยกด **OK** และ **ตั้งค่า** พร้อมกัน

ถ้ายังมีข้อผิดพลาดด้านการปรับตำแหน่งหมึกพิมพ์และไม่สามารถแก้ไขได้ แสดงว่าตลับหมึกพิมพ์ของคุณอาจเสีย โปรดติดต่อศูนย์บริการของ HP

หากต้องการค้นหาข้อมูลการสนับสนุนและการรับประกัน โปรดไปที่เว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com/support เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

ไม่มีตลับหมึกพิมพ์ ติดตั้งไม่ถูกต้อง หรือไม่ตรงกับการใช้งานของอุปกรณ์

สาเหตุ: ตลับหมึกพิมพ์หนึ่งหรือทั้งสองตลับ ไม่ได้รับการติดตั้งหรือติดตั้งไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์](#)

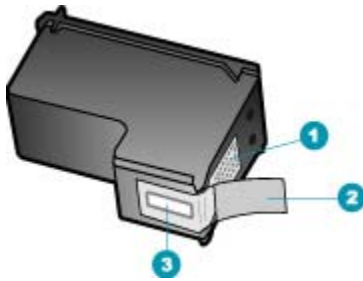
สาเหตุ: ไม่มีตลับหมึกพิมพ์

วิธีแก้ไข: สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์](#)

สาเหตุ: เทปพลาสติกที่ใช้ป้องกันจะติดอยู่ที่ตลับหมึกพิมพ์

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์แต่ละตลับ อาจดึงเทปออกจากหน้าสัมผัสสีทองแดงแล้ว แต่อาจยังมีเทปหุ้มหัวฉีดพ่นหมึกอยู่ ถ้ายังมีเทปหุ้มหัว

ฉีดพ่นหมึกอยู่ให้ค่อยๆ ดึงเทปนั้นออกจากตลับหมึกพิมพ์ ห้ามสัมผัสหัวฉีดพ่นหมึกหรือหน้าสัมผัสสีทองแดง



- | | |
|---|--|
| 1 | หน้าสัมผัสสีทองแดง |
| 2 | เทปพลาสติกที่มีแถบดึงสีชมพู (ต้องดึงออกก่อนการติดตั้ง) |
| 3 | หัวฉีดหมึกใต้เทป |



สาเหตุ: ตลับหมึกพิมพ์เสียหรือไม่ได้ออกแบบมาเพื่อใช้กับอุปกรณ์นี้

วิธีแก้ไข: หากต้องการค้นหาข้อมูลการสนับสนุนและการรับประกัน โปรดไปที่เว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com/support เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

13 การสั่งซื้อวัสดุ

ท่านสามารถสั่งซื้อผลิตภัณฑ์ของ HP เช่น กระดาษประเภทที่แนะนำและตลับหมึกพิมพ์ทางระบบออนไลน์ได้จากเว็บไซต์ของ HP

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การสั่งซื้อกระดาษ หรือสื่ออื่นๆ](#)
- [การสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์](#)
- [การสั่งซื้ออุปกรณ์อื่นๆ](#)

การสั่งซื้อกระดาษ หรือสื่ออื่นๆ

หากต้องการสั่งซื้อกระดาษของ HP หรืออุปกรณ์อื่นๆ เช่น HP Premium กระดาษภาพถ่าย หรือ กระดาษ HP All-in-One โปรดไปที่ www.hp.com/learn/suresupply เมื่อเข้าไปแล้วให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของท่าน แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกผลิตภัณฑ์ จากนั้นคลิกเลือกลิงค์สำหรับการชอปปิ้งลิงค์ใดลิงค์หนึ่งในหน้านั้น

การสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์

สำหรับรายการหมายเลขของตลับหมึกพิมพ์ โปรดดูที่ปกด้านหลังของคู่มือเล่มนี้ ท่านยังสามารถใช้ซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับเครื่อง HP All-in-One เพื่อค้นหาหมายเลขสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ใหม่ ทั้งหมดได้ ท่านสามารถสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ทางออนไลน์ได้จากเว็บไซต์ HP นอกจากนี้ ท่านยังสามารถติดต่อผู้จัดจำหน่าย HP ในท้องถิ่นของท่านเพื่อสอบถามหมายเลขสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ใหม่ ที่ถูกต้องสำหรับเครื่องของท่านและสามารถซื้อตลับหมึกพิมพ์ได้

หากต้องการสั่งซื้อกระดาษของ HP หรือวัสดุอื่นๆ โปรดไปที่ www.hp.com/learn/suresupply เมื่อเข้าไปแล้วให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของท่าน แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกผลิตภัณฑ์ จากนั้นคลิกเลือกลิงค์สำหรับการชอปปิ้งลิงค์ใดลิงค์หนึ่งในหน้านั้น

☞ **หมายเหตุ** ไม่รองรับการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์แบบออนไลน์ในทุกประเทศ/ภูมิภาค ในกรณีที่ไม่สามารถสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ออนไลน์ได้ในประเทศ/ภูมิภาคของท่าน โปรดติดต่อสอบถามข้อมูลการซื้อตลับหมึกพิมพ์จากผู้จัดจำหน่ายของ HP ในท้องถิ่นของท่าน

วิธีการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ผ่านซอฟต์แวร์ ศูนย์บริการโซลูชันของ HP

1. ใน **HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP)** ให้คลิก **Settings** (การตั้งค่า) แล้วไปที่ **Print Settings** (การตั้งค่าการพิมพ์) ต่อจากนั้นให้คลิก **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)

☞ **หมายเหตุ** ท่านยังสามารถเปิด **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จากกรอบโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ในกรอบโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ให้คลิกแท็บ **Services** (บริการต่างๆ) แล้วคลิก **Service this device** (บริการของอุปกรณ์นี้)

2. คลิกแท็บ **Estimated Ink Levels** (ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ)
3. คลิก **Print Cartridge Ordering Information** (ข้อมูลการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์)
หมายเลขการสั่งซื้อใหม่ของตลับหมึกพิมพ์จะปรากฏขึ้น
4. คลิก **Order Online** (สั่งซื้อออนไลน์)
HP จะส่งข้อมูลเครื่องพิมพ์โดยละเอียด รวมถึงหมายเลขรุ่น หมายเลขผลิตภัณฑ์ ระดับหมึกพิมพ์ที่กำหนดให้กับผู้จัดจำหน่ายออนไลน์ที่ได้รับอนุญาต สินค้าที่คุณต้องการจะมีการเลือกไว้ล่วงหน้าแล้ว คุณสามารถเปลี่ยนจำนวน เพิ่มหรือลบรายสินค้าออก และชำระเงิน

การสั่งซื้ออุปกรณ์อื่นๆ

หากต้องการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์อื่นๆ เช่นซอฟต์แวร์ HP All-in-One สำเนาโปสเตอร์การติดตั้ง หรือเอกสารประกอบอื่นๆ หรือชิ้นส่วนอะไหล่อื่นๆ โปรดติดต่อที่หมายเลขโทรศัพท์ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

ประเทศ/ภูมิภาค	หมายเลขติดต่อเพื่อสั่งซื้อ
เอเชียแปซิฟิก (ยกเว้นประเทศญี่ปุ่น)	65 272 5300
ออสเตรเลีย	1300 721 147
ยุโรป	+49 180 5 290220 (เยอรมนี) +44 870 606 9081 (สหราชอาณาจักร)
นิวซีแลนด์	0800 441 147
แอฟริกาใต้	+27 (0)11 8061030
สหรัฐอเมริกาและแคนาดา	1-800-474-6836 (1-800-HP-INVENT)

การสั่งซื้ออุปกรณ์ต่างๆ ในประเทศ/ภูมิภาคอื่น ซึ่งไม่มีรายการอยู่ในตารางโปรดไปที่ www.hp.com/support เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/

ภูมิภาคของคุณ แล้วคลิก **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอทราบข้อมูลเกี่ยวกับการโทรติดต่อฝ่ายให้บริการด้านเทคนิค

14 การรับประกันและบริการของ HP

Hewlett-Packard ให้บริการความช่วยเหลือทั้งทางโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ตสำหรับเครื่อง HP All-in-One

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การรับประกัน](#)
- [การขอรับบริการและข้อมูลอื่นๆ จากอินเทอร์เน็ต](#)
- [ก่อนที่จะโทรติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP](#)
- [การดูหมายเลขผลิตภัณฑ์และรหัสบริการ](#)
- [การโทรติดต่อขอรับบริการในทวีปอเมริกาเหนือในช่วงการรับประกัน](#)
- [การโทรติดต่อขอรับบริการจากประเทศอื่นๆ ทั่วโลก](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)
- [การเตรียมเครื่อง HP All-in-One สำหรับการส่ง](#)
- [การบรรจุ HP All-in-One ลงกล่อง](#)

การรับประกัน

ในการขอรับบริการซ่อมจาก HP คุณต้องติดต่อเจ้าหน้าที่ให้บริการของ HP หรือศูนย์บริการลูกค้าของ HP สำหรับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นก่อน โปรดดู [ก่อนที่จะโทรติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP](#) เพื่อศึกษาขั้นตอนก่อนโทรติดต่อศูนย์บริการลูกค้า

หมายเหตุ ข้อมูลนี้ไม่ใช้กับลูกค้าในประเทศญี่ปุ่น สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับตัวเลือกบริการต่างๆ ในประเทศญี่ปุ่น โปรดดู [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรับประกัน โปรดดูคู่มือผู้ใช้ซึ่งให้มาพร้อมกับ HP All-in-One

การอัปเดตการรับประกัน

HP อาจเสนอทางเลือกในการอัปเดตการรับประกัน (โดยมีการคิดค่าธรรมเนียมเพิ่มเติม) เพื่อขยายหรือเพิ่มประสิทธิภาพในการรับประกันผลิตภัณฑ์ที่มีมาตรฐาน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเทศ/ภูมิภาคของท่าน ตัวเล็กที่มีอยู่อาจรวมถึงการให้บริการทางโทรศัพท์เป็นหลัก การส่งเข้ารับบริการ หรือการเปลี่ยนเครื่องทดแทนในวันทำการถัดไป โดยทั่วไปแล้ว การรับประกันบริการจะเริ่มต้นในวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์ และต้องมีการซื้อภายในระยะเวลาการซื้อผลิตภัณฑ์ที่กำหนดไว้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- ในสหรัฐอเมริกา โทร 1-866-234-1377 เพื่อพูดคุยกับที่ปรึกษาของ HP
- สำหรับประเทศอื่น โปรดติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP ในประเทศของท่าน โปรดดูหมายเลขโทรศัพท์ของศูนย์บริการลูกค้าระหว่างประเทศที่ [การโทรติดต่อขอรับบริการจากประเทศอื่นๆ ทั่วโลก](#)
- ไปที่เว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com/support เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค จากนั้นหาข้อมูลเกี่ยวกับการรับประกัน

การขอรับบริการและข้อมูลอื่นๆ จากอินเทอร์เน็ต

หากต้องการค้นหาข้อมูลการสนับสนุนและการรับประกัน โปรดไปที่เว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com/support เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของท่าน แล้วคลิก **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอทราบข้อมูลเกี่ยวกับการโทรติดต่อฝ่ายให้บริการด้านเทคนิค

เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการสนับสนุนทางเทคนิค ไดรเวอร์ วัสดุ การสั่งซื้อ และตัวเลือกอื่นๆ เช่น

- การเข้าใช้งานหน้าสนับสนุนออนไลน์
- ส่งข้อความอีเมลไปยัง HP เพื่อให้ HP ตอบคำถามของท่าน
- ติดต่อกับเจ้าหน้าที่เทคนิคของ HP โดยใช้การสนทนาออนไลน์
- ตรวจสอบการอัปเดตซอฟต์แวร์

ตัวเลือกความช่วยเหลือที่พร้อมให้บริการจะแตกต่างกันไปตามผลิตภัณฑ์ ประเทศ/ภูมิภาค และภาษา

ก่อนที่จะโทรติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP

โปรแกรมซอฟต์แวร์ของบริษัทอื่นอาจรวมอยู่ในเครื่อง HP All-in-One หากท่านประสบปัญหาในการใช้โปรแกรมดังกล่าว โปรดโทรขอความช่วยเหลือด้านเทคนิคจากผู้เชี่ยวชาญของบริษัทนั้น

หมายเหตุ ข้อมูลนี้ไม่ใช้กับลูกค้าในประเทศญี่ปุ่น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตัวเลือกบริการต่างๆ ในประเทศญี่ปุ่น โปรดดู [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)

หากคุณต้องการติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้ก่อนโทรติดต่อ

1. ตรวจสอบว่า:
 - a. HP All-in-One เสียบปลั๊กและเปิดเครื่องอยู่
 - b. ใส่ตลับหมึกพิมพ์ที่กำหนดอย่างถูกต้อง
 - c. ใส่กระดาษที่เหมาะสมในถาดป้อนกระดาษ
2. รีเซ็ตเครื่อง HP All-in-One:
 - a. ปิดเครื่อง HP All-in-One โดยกดปุ่ม เพาเวอร์
 - b. ถอดสายไฟออกจากด้านหลังของตัวเครื่อง HP All-in-One

- c. เสียบปลั๊กไฟเครื่อง HP All-in-One ใหม่
- d. เปิดเครื่อง HP All-in-One โดยกดปุ่ม เพาเวอร์
3. หากต้องการค้นหาข้อมูลการสนับสนุนและการรับประกัน โปรดไปที่เว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com/support เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของท่าน แล้วคลิก **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอทราบข้อมูลเกี่ยวกับการโทรติดต่อฝ่ายให้บริการด้านเทคนิค
- เข้าไปในเว็บไซต์ของ HP เพื่ออ่านข้อมูลที่อัปเดตหรือข้อแนะนำการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นสำหรับ HP All-in-One
4. ถ้าคุณยังพบปัญหาในการใช้งานอยู่และต้องการติดต่อกับเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดปฏิบัติตามดังต่อไปนี้
- จดชื่อเครื่อง HP All-in-One ตามที่ปรากฏบนแผงควบคุม
 - พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง
 - ทำสำเนาสำเนาเป็นงานพิมพ์ตัวอย่าง
 - เตรียมพร้อมสำหรับการอธิบายรายละเอียดเกี่ยวกับปัญหาของคุณ
 - โปรดจดหมายเลขผลิตภัณฑ์และรหัสบริการเตรียมไว้ให้เรียบร้อย
5. โทรติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP คุณควรอยู่ใกล้เครื่อง HP All-in-One ในขณะโทรศัพท์

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- [พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง](#)
- [การดูหมายเลขผลิตภัณฑ์และรหัสบริการ](#)

การดูหมายเลขผลิตภัณฑ์และรหัสบริการ

ท่านสามารถเข้าดูข้อมูลสำคัญได้โดยใช้ **Information Menu (เมนูข้อมูล)** ของ HP All-in-One

📖 **หมายเหตุ** หากไม่ได้เปิดเครื่อง HP All-in-One คุณสามารถดูหมายเลขผลิตภัณฑ์ได้ที่สติ๊กเกอร์ที่ติดอยู่ด้านหลัง หมายเลขผลิตภัณฑ์เป็นรหัส 10 ตัวตรงมุมบนด้านซ้ายของสติ๊กเกอร์

การดูหมายเลขผลิตภัณฑ์และรหัสบริการ

- กด **OK** ค้างไว้ ในขณะที่กด **OK** ค้างไว้ ให้กด **4** ซึ่งจะแสดงผล **Information Menu (เมนูข้อมูล)**
- กด ► จนกว่า **Model Number (หมายเลขรุ่น)** จะปรากฏ แล้วกด **OK** รหัสบริการจะปรากฏขึ้นมา
จดรหัสบริการให้ครบถ้วน
- กด **ยกเลิก** แล้วจึงกด ► จนกว่า **Serial Number (หมายเลขผลิตภัณฑ์)** จะปรากฏ

4. กด **OK** หมายเลขผลิตภัณฑ์จะปรากฏขึ้น
จดหมายเลขผลิตภัณฑ์ให้ครบ
5. กด **ยกเลิก** จนกว่าท่านจะออกจาก **Information Menu (เมนูข้อมูล)**

การโทรติดต่อขอรับบริการในทวีปอเมริกาเหนือในช่วงการรับประกัน

โทร **1-800-474-6836 (1-800-HP invent)** ศูนย์บริการทางโทรศัพท์ของสหรัฐอเมริกาและแคนาดามีบริการทั้งภาษาอังกฤษและสเปน 24 ชั่วโมงต่อวัน 7 วันต่อสัปดาห์ (วันและเวลาให้บริการอาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า การให้บริการในช่วงระยะเวลาการรับประกันจะไม่มีค่าธรรมเนียมใดๆ หากพ้นช่วงเวลาประกันไปแล้ว ท่านอาจต้องเสียค่าบริการ

การโทรติดต่อขอรับบริการจากประเทศอื่นๆ ทั่วโลก

หากต้องการค้นหาข้อมูลการสนับสนุนและการรับประกัน โปรดไปที่เว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com/support เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของท่านแล้วคลิก **Contact HP (ติดต่อ HP)** เพื่อขอทราบข้อมูลเกี่ยวกับการโทรติดต่อฝ่ายให้บริการด้านเทคนิค

และท่านยังสามารถสอบถามหมายเลขศูนย์บริการของ HP ในประเทศ/ภูมิภาคของท่านจากตัวแทนจำหน่ายได้ด้วย

การให้บริการในช่วงระยะเวลาการรับประกันจะไม่มีค่าธรรมเนียมใดๆ แต่ท่านจำเป็นต้องจ่ายค่าโทรศัพท์ทางไกลในอัตรามาตรฐาน ในบางกรณี อาจต้องจ่ายค่าธรรมเนียมโดยคิดเป็นนาที ครึ่งนาที หรือตามที่กำหนดไว้

บริษัทได้พยายามปรับปรุงการให้บริการทางโทรศัพท์อย่างต่อเนื่อง จึงขอแนะนำให้ท่านแวะเยี่ยมชมเว็บไซต์ของเราเป็นประจำเพื่อทราบข้อมูลใหม่ๆ เกี่ยวกับการให้บริการและการจัดส่งอุปกรณ์



Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 67 22 80	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	www.hp.com/support
17212049	البحرين
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	10-68687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	إبوظبي
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	البحرين
Ireland	www.hp.com/support
1-700-503-048	רוסיה
Italia	www.hp.com/support

Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000-511
日本(携帯電話の場合)	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg	www.hp.com/support
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
081 005 010	المغرب
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	www.hp.com/support
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perù	0-800-10111
Philippines	(2) 867 3551
Philippines	1800 144 10094
Polska	0801 800 235
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	+7 495 7773284
Россия (Санкт-Петербург)	+7 812 3324240
800 897 1415	السعودية
Singapore	6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	(02) 8722 8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 (212)291 38 65
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 (8) 823 4530

HP Quick Exchange Service (Japan)

製品に問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。製品が故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Serviceがこの製品を正常品と交換し、故障した製品を回収します。保証期間中は、修理代と送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号：0570-000511（自動応答）
 :03-3335-9800（自動応答システムが使用できない場合）
 サポート時間：平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
 土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで。
 祝祭日および1月1日から3日は除きます。

サービスの条件

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。
 ご注意: ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保証期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限

- 運送の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

หากต้องการคำแนะนำเกี่ยวกับวิธีบรรจุเครื่องลงกล่องเพื่อส่งเข้าศูนย์ โปรดดู [การบรรจุ HP All-in-One ลงกล่อง](#)

การเตรียมเครื่อง HP All-in-One สำหรับการส่ง

หากหลังจากที่ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP หรือส่งเครื่องคืน ณ จุดขาย ท่านจะได้รับแจ้งให้ส่ง HP All-in-One เพื่อเข้ารับบริการ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านถอดรายการอุปกรณ์ต่อไปนี้เก็บไว้ก่อนที่จะส่งเครื่องคืนกลับไป

- ตลับหมึกพิมพ์
- ฝาครอบแผงควบคุม
- สายไฟ สายเคเบิล USB และสายเคเบิลอื่นๆ ที่เชื่อมต่อกับ HP All-in-One
- กระดาษที่บรรจุอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
- นำต้นฉบับใดๆ ที่ท่านวางไว้ใน HP All-in-One ออก

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [ถอดตลับหมึกพิมพ์ออกก่อนการขนส่ง](#)
- [การถอดฝาครอบแผงควบคุมออก](#)

ถอดตลับหมึกพิมพ์ออกก่อนการขนส่ง

ก่อนที่ท่านจะกลับสู่ HP All-in-One โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านได้ถอดตลับหมึกพิมพ์ออกแล้ว

☞ **หมายเหตุ** ข้อมูลนี้ไม่ใช้กับลูกค้าในประเทศญี่ปุ่น สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับตัวเลือกบริการต่างๆ ในประเทศญี่ปุ่น โปรดดู [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)

วิธีการถอดตลับหมึกพิมพ์ออกก่อนการขนส่ง

1. เปิดเครื่อง HP All-in-One และรอนกว่าตลับหมึกพิมพ์จะหยุดทำงานและเงียบลง หากเครื่อง HP All-in-One ปิดอยู่ ให้ข้ามขั้นตอนนี้และไปที่ขั้นตอนที่ 2
2. เปิดฝาช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์
3. ถอดตลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องเสียบ

☞ **หมายเหตุ** หากเครื่อง HP All-in-One ปิดอยู่ คุณสามารถถอดสายไฟออกแล้วใช้มือเลื่อนตลับหมึกพิมพ์ไปทางขวาจนสุดเพื่อถอดตลับหมึกพิมพ์ออกได้

4. ใส่ตลับหมึกพิมพ์ในถังที่ฉลากแนบเพื่อไม่ให้หมึกแห้ง และเก็บแยกไว้ อย่าส่งตลับหมึกพิมพ์มาพร้อมกับ HP All-in-One เว้นแต่เจ้าหน้าที่บริการลูกค้าของ HP จะเป็นผู้แนะนำ
5. ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์และรอสักครู่เพื่อให้ตลับหมึกพิมพ์เสื่อกลับมายังตำแหน่งเดิม (ทางซ้ายมือ)

☞ **หมายเหตุ** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องสแกนหยุดทำงานและอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้องก่อนปิดเครื่อง HP All-in-One

6. กดปุ่ม เพาเวอร์ เพื่อปิดเครื่อง HP All-in-One

การถอดฝาครอบแผงควบคุมออก

ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้เป็นเมื่อท่านถอดตลับหมึกพิมพ์ออกแล้ว

☞ **หมายเหตุ** ข้อมูลนี้ไม่ใช้กับลูกค้าในประเทศญี่ปุ่น สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับตัวเลือกบริการต่างๆ ในประเทศญี่ปุ่น โปรดดู [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)

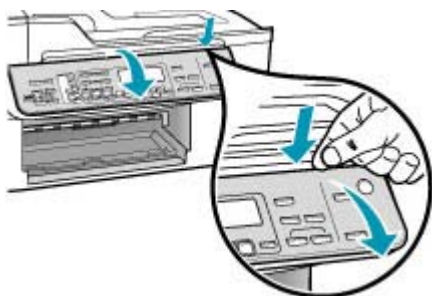
△ **ข้อควรระวัง** ท่านต้องถอดปลั๊กเครื่อง HP All-in-One ออกก่อนที่จะปฏิบัติขั้นตอนเหล่านี้

ข้อควรระวัง เครื่อง HP All-in-One ที่เปลี่ยนแทนจะไม่สายไฟส่งมาด้วย เก็บสายไฟไว้ในสถานที่ปลอดภัยจนกว่าเครื่อง HP All-in-One ที่เปลี่ยนแทนจะมาถึง

วิธีการถอดฝาครอบแผงควบคุม

1. กดปุ่ม เพาเวอร์ เพื่อปิดเครื่อง HP All-in-One
2. ถอดปลั๊กออก และถอดสายไฟออกจากเครื่อง HP All-in-One อย่าส่งสายไฟมากับเครื่อง HP All-in-One
3. ยกฝาปิด ADF ขึ้น

4. ถอดฝาครอบแผงควบคุมออกตามขั้นตอนดังต่อไปนี้
 - a. วางมือลงบนฝาครอบแผงควบคุมแต่ละข้าง
 - b. ใช้นิ้วของคุณหรือวัตถุบางๆ สอดเข้าไปในช่องที่มุมด้านบนขวาของฝาครอบ เพื่อถอดฝาครอบแผงควบคุมออก



5. เก็บฝาครอบแผงควบคุมไว้ อย่าส่งฝาครอบแผงควบคุมมาที่เครื่อง HP All-in-One

△ ข้อควรระวัง เครื่อง HP All-in-One ที่เปลี่ยนแทนอาจไม่มีฝาครอบแผงควบคุมมาด้วย ท่านจึงควรเก็บฝาครอบแผงควบคุมไว้ในที่ปลอดภัย และเมื่อเครื่อง HP All-in-One ที่เปลี่ยนแทนมาถึง จึงค่อยประกอบฝาครอบแผงควบคุมกลับเข้าไปใหม่ ท่านต้องประกอบฝาครอบแผงควบคุมเพื่อใช้ฟังก์ชันต่างๆ ของแผงควบคุมบนเครื่อง HP All-in-One ที่เปลี่ยนแทน

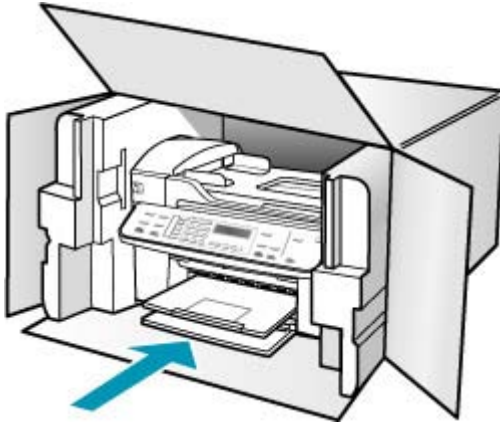
☞ หมายเหตุ ดูแผ่นโปสเตอร์การติดตั้งที่มาพร้อมกับ HP All-in-One สำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับการติดตั้งฝาครอบแผงควบคุม เครื่อง HP All-in-One ที่เปลี่ยนแทนอาจมาพร้อมกับคำแนะนำสำหรับการติดตั้งอุปกรณ์ของคุณ

การบรรจุ HP All-in-One ลงกล่อง

ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้อย่างระมัดระวังเมื่อท่านนำเอาผลิตภัณฑ์พิมพ์ออกมา ถอดฝาครอบแผงควบคุม ปิดเครื่อง HP All-in-One และถอดปลั๊กเรียบร้อยแล้ว

การบรรจุ HP All-in-One ลงกล่อง

1. หากเป็นไปได้ ให้บรรจุเครื่อง HP All-in-One เพื่อการจัดส่งโดยใช้วัสดุหีบห่อเดิม หรือวัสดุหีบห่อที่มาพร้อมกับอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยน



หากท่าน ไม่มีวัสดุหีบห่อเดิม โปรดใช้วัสดุหีบห่ออื่นที่เหมาะสม ความเสียหายในการจัดส่งที่เกิดจากการบรรจุหีบห่อและ/หรือการขนส่งที่ไม่เหมาะสมไม่จัดอยู่ภายใต้การรับประกัน

2. ติดป้ายที่อยู่ส่งกลับที่ด้านนอกกล่อง
3. โปรดใส่สิ่งต่อไปนี้ลงในกล่องด้วย:
 - ข้อความอธิบายถึงอาการชำรุดของเครื่องโดยละเอียด (หากมีตัวอย่างการพิมพ์ของเครื่องมาด้วยจะดีมาก)
 - สำเนาใบเสร็จหรือหลักฐานการซื้อเพื่อบอกระยะเวลาการรับประกัน
 - ชื่อ ที่อยู่ และหมายเลขโทรศัพท์ของท่านที่สามารถติดต่อได้ในระหว่างวัน

15 ข้อมูลด้านเทคนิค

ข้อมูลด้านเทคนิคและข้อมูลว่าด้วยข้อบังคับสากลสำหรับ HP All-in-One มียูใน ส่วนนี้

- [ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ](#)
- [ลักษณะเฉพาะของกระดาษ](#)
- [ลักษณะเฉพาะในการพิมพ์](#)
- [ลักษณะเฉพาะในการทำสำเนา](#)
- [ลักษณะเฉพาะของโทรสาร](#)
- [ข้อมูลจำเพาะของการสแกน](#)
- [ข้อมูลจำเพาะทางกายภาพ](#)
- [ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับกระแสไฟฟ้า](#)
- [ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม](#)
- [ข้อมูลจำเพาะอื่นๆ](#)
- [โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม](#)
- [ประกาศข้อบังคับ](#)
- [Declaration of conformity \(European Economic Area\)](#)
- [HP Officejet J5700 All-in-One series declaration of conformity](#)

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ

☞ **หมายเหตุ** สำหรับข้อมูลล่าสุดเกี่ยวกับระบบปฏิบัติการและความต้องการของระบบที่รองรับได้ โปรดเข้าไปเยี่ยมชม www.hp.com/support

การใช้งานร่วมกับระบบปฏิบัติการ

- Windows 2000, Windows XP, Windows XP x64* (Professional และ Home Editions)
- Mac OS X (10.3, 10.4)
- Linux

☞ **หมายเหตุ** ไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์สำหรับ Windows Server 2003 (ทั้งเวอร์ชัน 32 บิต และ 64 บิต) ต้องใช้หน่วยประมวลผล Intel Pentium II หรือ Celeron, RAM 128 MB, เนื้อที่ว่างของฮาร์ดดิสก์ 200 MB เป็นอย่างน้อย สามารถดาวน์โหลดไดรเวอร์ได้ที่ <http://www.hp.com/support/>

ข้อกำหนดขั้นต่ำ

- **Windows 2000:** หน่วยประมวลผล Intel Pentium II หรือ Celeron, RAM 128 MB, เนื้อที่ว่างของฮาร์ดดิสก์ 280 MB
- **Windows XP (32 บิต):** หน่วยประมวลผล Intel Pentium II หรือ Celeron, RAM 128 MB, เนื้อที่ว่างของฮาร์ดดิสก์ 280 MB
- **Windows XP x64:** หน่วยประมวลผล Intel Pentium II หรือ Celeron, RAM 128 MB, เนื้อที่ว่างของฮาร์ดดิสก์ 280 MB
- **Mac OS X (10.3.8, 10.4.x):** 400 MHz Power PC G3 (v10.3.8 and v10.4.x) หรือ 1.83 GHz Intel Core Duo (v10.4.x), หน่วยความจำ 128 MB, เนื้อที่ว่างของฮาร์ดดิสก์ 300 MB
- **Microsoft Internet Explorer 6.0**

ข้อกำหนดที่แนะนำ

- **Windows 2000:** หน่วยประมวลผล Intel Pentium III หรือที่สูงกว่า, RAM 256 MB, เนื้อที่ว่างของฮาร์ดดิสก์ 500 MB
- **Windows XP (32 บิต):** หน่วยประมวลผล Intel Pentium III หรือที่สูงกว่า, RAM 256 MB, เนื้อที่ว่างของฮาร์ดดิสก์ 500 MB
- **Windows XP x64:** หน่วยประมวลผล Intel Pentium III หรือที่สูงกว่า, RAM 256 MB, เนื้อที่ว่างของฮาร์ดดิสก์ 500 MB
- **Mac OS X (10.3.8, 10.4.x):** 400 MHz Power PC G3 (v10.3.8 and v10.4.x) หรือ 1.83 GHz Intel Core Duo (v10.4.x), หน่วยความจำ 256 MB, เนื้อที่ว่างของฮาร์ดดิสก์ 600 MB
- **Microsoft Internet Explorer 6.0 หรือรุ่นที่ใหม่กว่า**

ลักษณะเฉพาะของกระดาษ

ส่วนนี้จะกล่าวถึงข้อมูลเกี่ยวกับความจุของถาดป้อนกระดาษ ขนาดกระดาษ และลักษณะเฉพาะของขอบกระดาษ

- [ความจุของถาดป้อนกระดาษ](#)
- [ขนาดกระดาษ](#)
- [ลักษณะเฉพาะของขอบกระดาษ](#)

ความจุของถาดป้อนกระดาษ

ประเภท	นำหน้ากระดาษ	ถาดป้อนกระดาษ ¹	ถาดรับกระดาษออก ²	ถาดป้อนเอกสาร
กระดาษธรรมดา	16 ถึง 24 ปอนด์ (60 ถึง 90 แกรม)	สูงสุด 100 แผ่น (กระดาษ 20 ปอนด์)	สูงสุด 50 แผ่น (กระดาษ 20 ปอนด์)	สูงสุด 35 แผ่น
กระดาษ legal	20 ถึง 24 ปอนด์ (75 ถึง 90 แกรม)	สูงสุด 100 แผ่น (กระดาษ 20 ปอนด์)	สูงสุด 50 แผ่น	สูงสุด 20 แผ่น

(ทำต่อ)

ประเภท	น้ำหนักกระดาษ	ถาดป้อนกระดาษ ¹	ถาดรับกระดาษออก ²	ถาดป้อนเอกสาร
			(กระดาษ 20 ปอนด์)	
บัตร	บัตรดัชนีสูงสุด 110 ปอนด์ (200 แกรม)	40	10	ไม่ระบุ
ซองจดหมาย	20 ถึง 24 ปอนด์ (75 ถึง 90 แกรม)	15	10	ไม่ระบุ
แผ่นใส	ไม่ระบุ	25	25 แผ่นหรือน้อยกว่า	ไม่ระบุ
ฉลาก	ไม่ระบุ	20	20	ไม่ระบุ
กระดาษภาพถ่ายขนาด 4 x 6 นิ้ว (10 x 15 ซม.)	สูงสุด 145 ปอนด์ (236 แกรม)	30	10	ไม่ระบุ
กระดาษภาพถ่ายขนาด 8.5 x 11 นิ้ว (21.5 x 27.7 ซม.)	ไม่ระบุ	40	20	ไม่ระบุ

1 ความจุสูงสุด

2 ประเภทกระดาษและปริมาณหมึกที่ท่านใช้มีผลต่อความจุของถาดรับกระดาษออก HP ขอแนะนำให้ท่านหมั่นนำกระดาษออกจากถาดรับกระดาษออก

ขนาดกระดาษ

ประเภท	ขนาด
กระดาษ	Letter: 216 x 280 mm A4: 210 x 297 mm Legal: 216 x 356 mm
ซองจดหมาย	U.S. #10: 105 x 241 mm U.S. #9: 98 x 225 mm A2: 111 x 146 mm DL: 110 x 220 mm C6: 114 x 162 mm
แผ่นใส	Letter: 216 x 279 mm A4: 210 x 297 mm
Premium photo paper (กระดาษภาพถ่ายพรีเมียม)	102 x 152 mm Letter: 216 x 280 mm A4: 210 x 297 mm
บัตร	A6: 105 x 148.5 มม. การ์ด Index 76 x 127 มม. การ์ด Index 101 x 152 มม.

(ทำต่อ)

ประเภท	ขนาด
ฉลาก	Letter: 216 x 279 mm A4: 210 x 297 mm
กำหนดเอง	102 x 152 mm สูงสุด 216 x 356 mm

ลักษณะเฉพาะของขอบกระดาษ

	ด้านบน (ขอบด้านหัวกระดาษ)	ด้านล่าง (ขอบท้ายกระดาษ)	ขอบด้านซ้ายและขวา
กระดาษ U.S. Letter กระดาษ U.S. Legal A4 กระดาษภาพถ่าย	1.8 มม.	2 มม.	2 มม.
กระดาษ U.S. Executive B5 A5 การ์ด	1.8 มม.	6 มม.	2 มม.
ช่องจดหมาย	16.5 มม.	16.5 มม.	3.3 มม.

ลักษณะเฉพาะในการพิมพ์

- ความละเอียด: สีดำ 1200 x 1200 dpi, สีละเอียดสูงสุด 4800 dpi, หมึกหกสี 4800 dpi
- วิธีการ: การพิมพ์อิงค์เจ็ทแบบใช้ความร้อนโดยกำหนดปริมาณหมึก
- ภาษา: Lightweight Imaging Device Interface Language (LIDIL)
- ความเร็วในการพิมพ์จะแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสาร

ลักษณะเฉพาะในการทำสำเนา

- การประมวลผลภาพแบบดิจิทัล
- ทำสำเนาต้นฉบับได้สูงสุด 100 ฉบับ (ขึ้นอยู่กับรุ่น)
- ย่อ/ขยายแบบดิจิทัล: ย่อ/ขยายแบบดิจิทัลได้ตั้งแต่ 25 ถึง 400% (ขึ้นอยู่กับรุ่น)
- พอดีกับหน้า, สแกนก่อน
- ความเร็วในการทำสำเนาจะแตกต่างกันขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสาร

โหมด	ประเภท	ความละเอียดในการสแกน (dpi) ¹
Best (ดีที่สุด)	สีดำ	สูงสุด 600 x 1200
	สี	สูงสุด 600 x 1200
Normal (ธรรมดา)	สีดำ	สูงสุด 300 x 300

(ทำต่อ)

โหมด	ประเภท	ความละเอียดในการสแกน (dpi) ¹
	สี	สูงสุด 300 x 300
Fast (แบบเร็ว)	สีดำ	สูงสุด 300 x 300
	สี	สูงสุด 300 x 300

1 ปรับขนาดสูงสุด 400%

ลักษณะเฉพาะของโทรสาร

- สามารถใช้กับโทรสารขาวดำและโทรสารสีได้
- หมายเลขลัดสูงสุด 110 หมายเลข (ขึ้นอยู่กับรุ่น)
- หน่วยความจำสูงสุด 120 หน้า (แตกต่างกันไปในแต่ละรุ่น ขึ้นอยู่กับ ITU-T Test Image #1 ในระดับความละเอียดมาตรฐาน) หน้าที่มีความซับซ้อนมากหรือมีความละเอียดสูงจะใช้เวลาและหน่วยความจำมากขึ้น
- การรับและส่งโทรสารด้วยตนเอง
- โทรเข้าเมื่อสายไม่ว่างอัตโนมัติสูงสุดห้าครั้ง (ขึ้นอยู่กับรุ่น)
- โทรเข้าเมื่อไม่รับสายอัตโนมัติหนึ่งครั้ง (ขึ้นอยู่กับรุ่น)
- การยืนยันและรายงานผล
- โทรสาร CCITT/ITU Group 3 พร้อมโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด
- การส่งด้วยความเร็ว 33.6 Kbps
- 3 วินาที/หน้า ด้วยความเร็ว 33.6 Kbps (ขึ้นอยู่กับ ITU-T Test Image #1 ในระดับความละเอียดมาตรฐาน) หน้าที่มีความซับซ้อนมากหรือความละเอียดสูงจะใช้เวลาและหน่วยความจำมากขึ้น
- ระบบตรวจสอบเสียงเรียกเข้าพร้อมการสลับเปลี่ยนระหว่างโทรสารและเครื่องตอบรับอัตโนมัติ

	ภาพถ่าย (dpi)	ละเอียดมาก (dpi)	ละเอียด (dpi)	มาตรฐาน (dpi)
ขาวดำ	196 x 203 (สีเทา 8 บิต)	300 x 300	196 x 203	196 x 98
สี	200 x 200	200 x 200	200 x 200	200 x 200

ข้อมูลจำเพาะของการสแกน

- รวม Image Editor
- ซอฟต์แวร์ OCR แบบสมบูรณ์จะแปลงข้อความสแกนเป็นข้อความที่แก้ไขได้โดยอัตโนมัติ
- ความเร็วของการสแกนจะแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสาร
- อินเทอร์เฟซที่ใช้กับ Twain ได้
- ความละเอียด: 2400 x 4800 ppi ออปติคัล ปรับความคมชัดสูงสุด 19,200 ppi

- สี: 16-บิตต่อสี RGB, ทั้งหมด 48-บิต
- ขนาดการสแกนสูงสุดจากกระจก: 216 x 297 mm

ข้อมูลจำเพาะทางกายภาพ

- ความสูง 236 มม.
- ความกว้าง 456 มม.
- ความลึก 326 มม.
- น้ำหนัก 7.66 กก.

ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับกระแสไฟฟ้า

- การใช้พลังงานสูงสุด: 40 วัตต์ (สำหรับการพิมพ์โดยเฉลี่ย)
- การใช้พลังงานในสภาวะพัก: 6.5 วัตต์
- แรงดันไฟเข้าของระบบจ่ายไฟ: AC 100 ถึง 240 VAC, 1A, 50-60 Hz, ต่อสายดิน
- ไฟอินพุต DC ของระบบ: 16 Vdc ที่ 500 mA, 32 Vdc ที่ 700 mA

⚠️ **หมายเหตุ** อะแดปเตอร์ AC ที่ให้มาอาจระบุให้ใช้กำลังไฟได้มากกว่าข้อกำหนดกระแสไฟอินพุต DC (สูงสุด) ที่กล่าวข้างต้น

ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม

- ระดับอุณหภูมิที่เหมาะสมในการใช้งานที่แนะนำ: 15° ถึง 32° C (59° ถึง 90° F)
- ระดับอุณหภูมิการทำงานที่สามารถใช้ได้: 5° ถึง 40° องศาเซลเซียส (41° ถึง 104° องศาฟาเรนไฮต์)
- ความชื้น : 15% ถึง 80% RH ไม่ควบแน่น
- ระดับอุณหภูมิขณะไม่มีการใช้งาน (ระหว่างการเก็บรักษา): -40 ถึง 60 องศาเซลเซียส (-40 ถึง 140 องศาฟาเรนไฮต์)

เมื่ออยู่ในสภาวะที่สนามแม่เหล็กไฟฟ้ามีค่าสูง อาจเป็นไปได้ว่าผลงานที่ออกจาก HP All-in-One จะผิดเพี้ยนไปเล็กน้อย

HP ขอแนะนำให้ใช้สายเคเบิล USB ที่มีความยาวน้อยกว่าหรือเท่ากับ 3 ม. (10 ฟุต) เพื่อลดสัญญาณรบกวนที่อาจเกิดจากสนามแม่เหล็กไฟฟ้าที่มีแนวโน้มว่าจะมีค่าสูงให้เหลือน้อยที่สุด

หากท่านเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ท่านสามารถอ่านข้อมูลเกี่ยวกับเสียงได้จาก เว็บไซต์ของ HP ไปที่ www.hp.com/support

ข้อมูลจำเพาะอื่นๆ

ข้อมูลจำเพาะของหน่วยความจำ: 8 MB ROM, 32 MB DDR

โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

ส่วนนี้เป็นข้อมูลเกี่ยวกับการรักษาสิ่งแวดล้อม การก่อให้เกิดโอโซน การใช้พลังงาน การใช้กระดาษ พลาสติก รายการข้อมูลความปลอดภัยในการใช้วัสดุ และโครงการ รีไซเคิล ข้อมูลในส่วนนี้จะเกี่ยวข้องกับมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม

- [การรักษาสิ่งแวดล้อม](#)
- [การเกิดก๊าซโอโซน](#)
- [การใช้กระดาษ](#)
- [พลาสติก](#)
- [เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ](#)
- [โครงการรีไซเคิลฮาร์ดแวร์](#)
- [โครงการรีไซเคิลวัสดุอิเล็กทรอนิกส์ HP](#)
- [การกำจัดอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วในครัวเรือนโดยผู้ใช้ในสหภาพยุโรป](#)

การรักษาสิ่งแวดล้อม

Hewlett-Packard มุ่งมั่นสร้างผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและไม่เป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการออกแบบให้มีคุณลักษณะเฉพาะหลายประการเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูจากเว็บไซต์เพื่อสิ่งแวดล้อมของ HP ที่ www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

การเกิดก๊าซโอโซน

เครื่องพิมพ์นี้ก่อให้เกิดก๊าซโอโซน (O3) ในปริมาณที่น้อยมาก

การใช้กระดาษ

เครื่องพิมพ์นี้เหมาะสำหรับการใช้กระดาษรีไซเคิลตามข้อกำหนด DIN 19309

พลาสติก

ชิ้นส่วนที่ทำจากพลาสติกซึ่งมีน้ำหนักเกิน 25 กรัมจะมีเครื่องหมายกำกับตามมาตรฐานสากล เพื่อให้ทราบว่าพลาสติกใดควรนำไปรีไซเคิลเมื่อสิ้นสุดอายุการใช้งานของเครื่องพิมพ์นี้แล้ว

เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ

ท่านสามารถอ่านเอกสารข้อมูลความปลอดภัยของวัสดุ (MSDS) ได้จากเว็บไซต์ HP ที่:

www.hp.com/go/msds

ลูกค้าที่ไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ควรติดต่อศูนย์บริการลูกค้า HP ใกล้บ้าน

โครงการรีไซเคิลฮาร์ดแวร์

HP ได้เสนอโครงการส่งคืนผลิตภัณฑ์และการรีไซเคิลเพิ่มมากขึ้นในหลายประเทศ ทั้งยังได้ร่วมมือกับศูนย์รีไซเคิลอิเล็กทรอนิกส์ที่ใหญ่ที่สุดหลายแห่งทั่วโลก นอกจากนี้ HP

ยังช่วยอนุรักษ์ทรัพยากรด้วยการนำผลิตภัณฑ์บางอย่างที่ได้รับความนิยมสูงสุดมาซ่อมแซมและนำออกจำหน่ายอีกครั้ง

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ HP โปรดเยี่ยมชม www.hp.com/recycle

โครงการรีไซเคิลวัสดุอิเล็กทรอนิกส์ HP

HP มุ่งมั่นรักษาสิ่งแวดล้อมโครงการรีไซเคิลวัสดุอิเล็กทรอนิกส์ HP ดำเนินงานอยู่ในหลายประเทศ/ภูมิภาค ท่านสามารถนำตลับหมึกพิมพ์มารีไซเคิลได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์ต่อไปนี้

www.hp.com/recycle

การกำจัดอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วในครัวเรือนโดยผู้ใช้ในสหภาพยุโรป

สัญลักษณ์นี้บนผลิตภัณฑ์หรือบนวัสดุหีบห่อคือสัญลักษณ์ที่ระบุว่าห้ามกำจัดผลิตภัณฑ์นี้กับของเสียประเภทอื่นๆ ในครัวเรือนของท่าน ท่านต้องรับผิดชอบกำจัดอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วด้วยการนำส่งคืนให้กับจตุรรวบรวมเพื่อการรีไซเคิลอุปกรณ์ไฟฟ้า และอิเล็กทรอนิกส์ การกำจัดอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วด้วยการเก็บรวบรวมและการรีไซเคิลจะช่วยอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและมั่นใจได้ว่าอุปกรณ์เหล่านั้นถูกนำไปรีไซเคิลอย่างถูกวิธีซึ่งไม่เป็นอันตรายต่อสุขภาพและสิ่งแวดล้อม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับจุดที่ท่านจะนำอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วไปทิ้งเพื่อการรีไซเคิล โปรดติดต่อหน่วยงานรัฐในท้องถิ่นของท่าน บริการกำจัดของเสียในครัวเรือน หรือร้านค้าที่ท่านซื้อผลิตภัณฑ์มา



ประกาศข้อบังคับ

เครื่อง HP All-in-One มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์จากหน่วยงานที่ออกข้อบังคับต่างๆ ในประเทศ/ภูมิภาคของท่าน

- [หมายเลขการตรวจสอบรุ่นตามข้อบังคับ](#)
- [Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements](#)
- [FCC statement](#)
- [Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/notice to users of the Canadian telephone network](#)
- [Notice to users in Japan](#)
- [Power cord statement](#)
- [Notice to users in the European Economic Area](#)
- [Notice to users of the German telephone network](#)
- [Geräuschemission](#)

- [Notice to users in Korea](#)
- [Australia Wired Fax Statement](#)

หมายเลขการตรวจสอบรุ่นตามข้อบังคับ

เพื่อวัตถุประสงค์สำหรับการตรวจสอบตามข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์ของท่านจึงต้องมีหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ (Regulatory Model Number) หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณคือ SDGOB-0701 โปรดอย่าจำสับสนระหว่างหมายเลขตามข้อบังคับกับชื่อทางการตลาด (HP Officejet J5700 All-in-One series)

Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.


If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company may discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service.

If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company may ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company. Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.

 **NOTE:** The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

Declaration of Conformity: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that might cause undesired operation. Class B limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and, if not installed and used in accordance with the instructions, might cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If

this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For more information, contact the Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, San Diego, (858) 655-4100.

The user may find the following booklet prepared by the Federal Communications Commission helpful: How to Identify and Resolve Radio-TV Interference Problems. This booklet is available from the U.S. Government Printing Office, Washington DC, 20402. Stock No. 004-000-00345-4.

△ **CAUTION:** Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company might cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.


Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison

d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est .1B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.

 **NOTE:** The REN assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.1B, based on FCC Part 68 test results.

Notice to users in Japan

VCCI-2

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Power cord statement

The power cord cannot be repaired. If it is defective, it should be discarded or returned to the supplier.

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Notice to users in the European Economic Area



This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

Notice to users of the German telephone network

This HP fax product is designed to connect only to the analogue public-switched telephone network (PSTN). Please connect the TAE N telephone connector plug, provided with the HP All-in-One into the wall socket (TAE 6) code N. This HP fax product can be used as a single device and/or in combination (in serial connection) with other approved terminal equipment.

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.


Australia Wired Fax Statement

In Australia, the device must be connected to a Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC Guide 17050-1 and EN 17050-1. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

HP Officejet J5700 All-in-One series declaration of conformity

	DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1	
Manufacturer's Name:	Hewlett-Packard Company	DoC#: SDGOB-0701-rel.1.0
Manufacturer's Address:	16399 West Bernardo Drive San Diego, CA 92127, USA	
declares, that the product		
Product Name:	HP Officejet J5700 series	
Regulatory Model:⁴⁾	SDGOB-0701	
Product Options:	ALL	
Power Adapter:	0957-2177 & 0957-2178	
conforms to the following Product Specifications:		
SAFETY:	IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001 IEC 60825-1 Ed. 1.2:2001 / EN 60825-1:1994+A1:2002+A2:2001 (LED) GB4943:2001	
EMC:	CISPR 22:1997+A1:2000+A2:2002 / EN 55022:1998 +A1:2000+A2:2003 Class B ³⁾ CISPR 24:1997+A1:2001+A2:2002 / EN 55024:1998 +A1:2001+A2:2003 Class B ³⁾ IEC 61000-3-2:2000+A1:2000 / EN 61000-3-2:2000 IEC 61000-3-3:1994+A1:2001 / EN 61000-3-3:1995+A1:2001 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 GB9254:1998, GB17625.1:2003	
TELECOM:	TBR21:1998, EG 201 121:1998, FCC Title 47 CFR Part 68, TIA/EIA/968:2001	
Supplementary Information:		
<ol style="list-style-type: none">1. The product herewith complies with the requirements of the EMC Directive 89/336/EEC, the Low Voltage Directive 73/23/EEC and the R&TTE Directive 1999/5/EC and carries the CE-Marking accordingly2. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation3. The product was tested in a typical configuration.4. For regulatory purposes, these products are assigned a Regulatory model number. This number should not be confused with the product name or the product number(s).		
San Diego, CA, USA 25 September, 2006		
For Regulatory Topics only, contact:		
European Contact:	Your Local Hewlett-Packard Sales and Service Office or Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 140, D-71034 Böblingen, Germany (FAX: +49-7031-14-3143)	
USA Contact:	Product Regulations Manager, Hewlett Packard Company, San Diego, (858) 855-4100	

ดัชนี

สัญลักษณ์/ตัวเลข

(สหภาพยุโรป)

ข้อมูลการรีไซเคิล 348

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น
ปัญหาเกี่ยวกับโทรสาร
166, 168, 187,
189, 216, 217,
225, 226, 229,
230, 234, 235,
236, 240, 248,
252, 255, 259,
260, 273, 283

โมเด็มคอมพิวเตอร์, ติดตั้ง
เพื่อใช้ร่วมกับโทรสาร
264

A

ADF (ตัวป้อนเอกสาร
อัตโนมัติ)

ขนาดวัสดุพิมพ์ที่รองรับ
ได้ 71

ADSL. ดู DSL

D

declaration of
conformity
European Economic
Area 354

United States 355

DSL, ติดตั้งร่วมกับโทร
สาร 36

E

ECM. ดู โหมตแก้ไขข้อผิดพลาด

F

FCC
requirements 349
statement 350

FoIP 126, 283

I

IP
โทรศัพท์ 283

M

Mac OS
ข้อกำหนดเกี่ยวกับ
ระบบ 341

P

power cord
statement 352

R

regulatory notices
Canadian
statement 351

declaration of
conformity
(European
Economic Area)
354

declaration of
conformity
(U.S.) 355

FCC requirements
349

FCC statement
350

gerluschemission
353

notice to users in
Japan (VCCI-2)
352

notice to users in
Korea 353

notice to users in the
European
Economic Area
353

notice to users of the
German telephone
network 353

power cord
statement 352

W

WINDOWS

ข้อกำหนดเกี่ยวกับ
ระบบ 341

ก

กระจก

การทำความสะอาด
133

การวางต้นฉบับ 68

กระจกสแกน

การทำความสะอาด
133

การวางต้นฉบับ 68

กระดาษ

การสั่งซื้อ 327

การใส่ 76

- ขนาด, ตั้งค่าโทรสาร 122
- ขนาดกระดาษ 343
- ขนาดกระดาษไม่ถูกต้อง 317
- ข้อแนะนำ 161
- ความกว้างไม่ถูกต้อง 318
- ติด 82, 163, 309, 317
- ประเภทกระดาษที่ไม่สามารถใช้ได้ 75
- ประเภทกระดาษไม่ถูกต้อง 317
- ประเภทการทำสำเนาที่แนะนำ 91
- ป้อนกระดาษผิด 317
- ป้อนกระดาษไม่ได้ 190
- ลักษณะเฉพาะ 342
- สำเนา legal เป็น letter 96
- ไม่มี 317
- กระดาษ A4, การใส่ 77
- กระดาษ legal
- การใส่ 77
- ทำสำเนา 91
- ลักษณะเฉพาะ 342
- กระดาษ letter
- การใส่ 77
- ลักษณะเฉพาะ 342
- สำเนา 91
- กระดาษภาพถ่าย
- การใส่ 79
- ขนาดที่รองรับได้ 72
- คำแนะนำ 70
- ลักษณะเฉพาะ 342
- สำเนา 91
- กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม.
- การใส่ 79
- ทำสำเนา 91
- ลักษณะเฉพาะ 342
- กระดาษภาพถ่ายขนาด 4 x 15 ซม.
- ทำสำเนา 91
- กระดาษภาพถ่ายขนาด 4 x 6 นิ้ว (10 x 15 ซม.), การใส่ 79
- การกลับไปใช้การตั้งค่าที่กำหนดโดยโรงงาน 23
- การครอบตัด
- ล้มเหลว 314
- สำเนาแบบไม่มีขอบไม่ถูกต้อง 298
- การจัดส่งเครื่อง 336
- การดูแลรักษา
- การกลับไปใช้ค่าดีฟอลต์ที่กำหนดโดยโรงงาน 23
- การทำความสะอาด
- กระดาษ 133
- การทำความสะอาดตัวเครื่องภายนอก 135
- การเปลี่ยนตลับหมึก
- พิมพ์ 141
- ตรวจสอบระดับหมึก
- พิมพ์ 137
- ตลับหมึกพิมพ์ 139
- ตั้งความเร็วในการเลื่อน
- ข้อความ 23
- ถอดตลับหมึกพิมพ์ออก 337
- ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ 150
- ทำความสะอาดแผ่นรอง
- ฝาปิด 134
- ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ 147
- รายงานการทดสอบ
- เครื่อง 138
- เวลานางข้อความแจ้ง
- เตือน 23
- การตั้งค่า
- DSL 36
- ตัวเลือกการพิมพ์ 86
- บริการวอยซ์เมล 53
- ประเทศ/ภูมิภาค 21
- ปุ่ม 14
- ภาษา 21
- ระบบ PBX 37
- วอยซ์เมล 264
- วันที่และเวลา 22
- สาย ISDN 37
- เครื่องตอบรับ
- โทรศัพท์ 50, 264
- เสียงเรียกเข้าเฉพาะ 58
- โทรสาร 55
- โมเด็มคอมพิวเตอร์ 45, 50, 53, 264
- การตั้งค่าดีฟอลต์
- การกลับไปใช้ 23
- การติดตั้ง
- การทดสอบโทรสาร 59
- วอยซ์เมล 56
- เครื่องตอบรับ
- โทรศัพท์ 56
- โมเด็มคอมพิวเตอร์ 43
- การทดสอบช่องเสียบที่ผนัง,
- โทรสาร 276
- การทดสอบช่องเสียบที่ผนัง,
- โทรสาร 276
- การทดสอบภาพถ่าย, โทร
- สาร 279
- การทดสอบสัญญาณ
- โทรศัพท์, ล้มเหลว 281

ดัชนี

- การทดสอบฮาร์ดแวร์, โทรสาร 275
- การทำความสะอาด
กระจก 133
- การทำสำเนา 89
- การทำ ความสะอาด
ตัวป้อนเอกสาร
อัตโนมัติ 135, 167
- การบริการลูกค้า
ทวีปอเมริกาเหนือ 334
นอกสหรัฐอเมริกา
334
- รหัสบริการ 333
หมายเลขผลิตภัณฑ์
333
- เว็บไซต์ 332
- การบีบอัดข้อมูลและ
สัญลักษณ์ 15
- การพิมพ์
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 190
- ขอบไม่ถูกต้อง 209
- คุณภาพ, การแก้ไข
ปัญหาเบื้องต้น 166,
168, 172, 182, 230
- งานพิมพ์ที่ผิดพลาด
170
- จากคอมพิวเตอร์ 85
- จากซอฟต์แวร์
แอปพลิเคชัน 85
- ตัวเลือกการพิมพ์ 86
- ยกเลิกงาน 87
- รายงานการทดสอบ
เครื่อง 138
- รายงานการโทรสาร
127, 129
- ลักษณะเฉพาะ 344
- สีซีดจาง 178
- เส้นร้าวตามแนวตั้ง
184
- เอกสารที่พิมพ์ออกมาว่าง
เปล่า 213
- โทรสาร 119
- การย่อขนาดโทรสาร 123
- การย่อขนาดโทรสาร
อัตโนมัติ 123
- การรับประกัน 331
- การรับโทรสาร
ด้วยตนเอง 117
- ส่งต่อสาย 121
- หมายเลขที่บล็อกไว้
123
- อัตโนมัติ 116
- เสียงเรียกเข้า 57
- โหมดตอบรับอัตโนมัติ
57
- การรับโทรสารสำรอง 118
- การรีไซเคิล
ดรัมหมึกพิมพ์ 348
- การวาง
ต้นฉบับ 67
- การสั่งซื้อ
กระดาษ 327
- คู่มือการใช้งาน 328
- ซอฟต์แวร์ 328
- โปสเตอร์การติดตั้ง
328
- การอัปเดตอุปกรณ์
เกี่ยวกับ 305
- การเปลี่ยนดรัมหมึกพิมพ์
141
- การแก้ไขของเฟิร์มแวร์ไม่
ตรงกัน 309
- การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น
การพิมพ์ 190
- ข้อความแสดงข้อผิดพลาด 307
- ติด, กระดาษ 82
- ทำสำเนา 286
- ปัญหาด้านการสื่อสาร
159
- ปัญหาเกี่ยวกับโทรสาร
172, 182, 185, 249
- สแกน 299
- การโทรโดยกดปุ่มบนหน้า
จอ 107
- การใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน
Windows 19
- การใส่
กระดาษ A4 77
- กระดาษ legal 77
- กระดาษ letter 77
- กระดาษขนาดเต็ม
แผ่น 77
- กระดาษภาพถ่ายขนาด
10 x 15 ซม. 79
- กระดาษภาพถ่ายขนาด 4
x 6 นิ้ว (10 x 15
ซม.) 79
- ซองจดหมาย 81
- บัตรดัชนี 80
- การ์ด
การรองรับของถาด
74
- ขนาดที่รองรับได้ 72
- คำแนะนำ 70
- กำหนดเวลาโทรสาร 109
- แก้ไข
สแกนภาพตัวอย่าง
100
- แก้ไขปัญหาเบื้องต้น
ดรัมหมึกพิมพ์ 165
- ข**
ขนาดกระดาษ
การตั้งค่าสำเนา 91

ขอบ
 ข้อความหรือภาพถูกตัด
 ออก 209
 ไม่ถูกต้อง 205
ขอรับโทรสาร 120
ข้อกำหนดรายละเอียด
 ข้อกำหนดเกี่ยวกับ
 ระบบ 341
ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ
341
ข้อความ
 การเพิ่มคุณภาพสำเนา
 97
 ข้อความที่สแกนหายไป
 หรือไม่ถูกต้อง 303
 ถูกต้องออก 209, 234,
 260
 รูปแบบที่สแกนไม่ถูก
 ต้อง 303
 อักขระที่อ่านง่าย 169
 อักขระที่ไม่มี ความ
 หมาย 197
 เส้นประในการสแกน
 303
 ไม่กระจายตัว 168
 ไม่เท่ากัน 169
ข้อความ, การป้อน 15
ข้อความแสดงข้อผิดพลาด
 ขณะอ่านหรือเขียน
 ไฟล์ 313
 ไม่มีกระดาษ 317
ข้อผิดพลาดการขาดการ
 เชื่อมต่อ 315
ข้อมูลจำเพาะ
 วัสดุพิมพ์ 71
ข้อมูลจำเพาะทางกายภาพ
346
ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับกระแส
 ไฟฟ้า 346

ข้อมูลด้านเทคนิค
 ขนาดกระดาษ 343
 ข้อมูลจำเพาะของการ
 สแกน 345
 ข้อมูลจำเพาะทาง
 กายภาพ 346
 ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับ
 กระแสไฟฟ้า 346
 ความจุของถาดป้อน
 กระดาษ 342
 น้ำหนัก 346
 ลักษณะเฉพาะของ
 กระดาษ 342
 ลักษณะเฉพาะของขอบ
 กระดาษ 344
 ลักษณะเฉพาะของโทร
 สาร 345
 ลักษณะเฉพาะด้านสภาพ
 แวดล้อม 346
 ลักษณะเฉพาะในการทำ
 สำเนา 344
 ลักษณะเฉพาะในการ
 พิมพ์ 344

ค
 ความคมชัด, โทรสาร 114
 ความจุ
 ถาด 74
 ความจุของถาดป้อน
 กระดาษ 342
 ความละเอียด, โทรสาร
 113
 ความเร็ว
 การเลื่อนของแผงควม
 คม 23
 ทำสำเนา 92
 ความเร็วของพอร์ต USB
 19
 ความเร็วในการเลื่อนข้อ
 ความ 23

คุณภาพ 15
 คุณภาพ, สำเนา 92
 คุณภาพการพิมพ์ต่อ
 โทรสาร 230
 คุณภาพสำเนาแบบดีที่สุด
 92
 คุณภาพสำเนาแบบด่วน
 92
 คุณภาพสำเนาแบบ
 ธรรมดา 92
 ค่า
 โทรสาร 24, 112
 ค่าการพิมพ์
 คุณภาพการพิมพ์ 166
 ค่าดีฟอลต์
 โทรสาร 115
 ค่าดีฟอลต์ที่กำหนดโดยโรง
 งาน, กลับไปใช้ 23
 เครื่องตอบรับโทรศัพท์
 ตั้งค่าเพื่อใช้ร่วมกับโทร
 สาร 50
 ติดตั้งเพื่อใช้ร่วมกับโทร
 สาร 264
 สัญญาณโทรสารที่ถูก
 บันทึก 249
 เครื่องตอบรับโทรศัพท์, การ
 ติดตั้งกับโทรสาร 56
 เครื่องตอบรับโทรศัพท์
 อัตโนมัติ
 ติดตั้งเพื่อใช้ร่วมกับโทร
 สาร 48

จ
 จำนวนสำเนา 90

ฉ
 ฉลาก
 ลักษณะเฉพาะ 342

ช
 ชื่อไฟล์ไม่ถูกต้อง 313

ข

ช่องจดหมาย

การรองรับของภาค

74

การใส่ 81

ขนาดที่รองรับได้ 72

คำแนะนำ 70

ลักษณะเฉพาะ 342

ซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

พิมพ์จาก 85

ค

คู่มือผู้ใช้

ขนาดวัสดุพิมพ์ที่รองรับ

ได้ 71

ประเภทและน้ำหนักของ

วัสดุพิมพ์ที่รองรับ

ได้ 74

ระยะขอบ, ขึ้นต่ำ 75

ด้วยตนเอง

การรับ, โทรสาร 117

ส่ง, โทรสาร 106,

107

ด

ดัดแปลงหมึก, ดู ดัดแปลงหมึกพิมพ์

ดัดแปลงหมึกพิมพ์

การดูแล 140

การเปลี่ยน 141

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด

324

ข้อแนะนำ 160

จัดเก็บ 146

ชื่อชิ้นส่วน 140

ตรวจสอบระดับหมึก

พิมพ์ 137

ดัดแปลงหมึกพิมพ์ภาพ

146

ถอด 337

ทำความสะอาด 150

ทำความสะอาดบริเวณหัว

ฉีดหมึก 153

ทำความสะอาดหน้า

สัมผัส 152

ปรับตำแหน่ง 147,

322

สั่งซื้อ 327

หมึกพิมพ์เหลือน้อย

213, 322

แก้ไขปัญหาเบื้องต้น

165

ไม่ถูกต้อง 324

ตัวป้องกันดัดแปลงหมึกพิมพ์

146

ตัวป้อนต้นฉบับอัตโนมัติ

การวางต้นฉบับ 67

ตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ

การทำ ความสะอาด

135, 167

ปัญหาการป้อนเอกสาร,

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

135, 167

ตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ

(ADF)

ขนาดวัสดุพิมพ์ที่รองรับ

ได้ 71

ตั้งค่า

การใช้สายโทรศัพท์เดียว

กัน 40

สายโทรศัพท์แยกต่าง

หาก 35

เสียงเรียกเข้าเฉพาะ

38

ติด, กระดาษ 82

ติดขัด

วัสดุพิมพ์ที่ควรหลีกเลี่ยง

70

ติดตั้ง

วอยซ์เมล 42

เครื่องตอบรับโทรศัพท์

อัตโนมัติ 48

โทรสาร 28

ก

ถอดดัดแปลงหมึกพิมพ์ออก

337

ภาค

ขนาดวัสดุพิมพ์ที่รองรับ

ได้ 71

ความจุ 74

ประเภทและน้ำหนักของ

วัสดุพิมพ์ที่รองรับ

ได้ 74

ภาค 1

ขนาดวัสดุพิมพ์ที่รองรับ

ได้ 71

ความจุ 74

ประเภทและน้ำหนักของ

วัสดุพิมพ์ที่รองรับ

ได้ 74

ภาครับกระดาษออก

วัสดุพิมพ์ที่รองรับได้

74

ท

ทดสอบ

การติดตั้งโทรสาร 59

ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่

ผนัง 276

พอร์ตโทรสาร 278

สภาพสายโทรสาร 279

สัญญาณโทรศัพท์ 281

สายโทรศัพท์ 278

ฮาร์ดแวร์โทรสาร 275

ทดสอบพอร์ตที่ถูกต้อง, โทร

สาร 278

ทรัพยากร, วิธีใช้ 11

ทำความสะอาด

ดัดแปลงหมึกพิมพ์ 150

- ตัวเครื่องภายนอก 135
- บริเวณหัวฉีดหมึกของ
ตลับหมึกพิมพ์ 153
- หน้าสัมผัสตลับหมึก
พิมพ์ 152
- แผ่นรองฝาปิด 134
- ทำสำเนา
 - การครอบตัดไม่ถูกต้อง 298
 - การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 286
 - ขนาดกระดาษ 91
 - ข้อความ, การเพิ่ม
คุณภาพ 97
 - ข้อมูลขาดหายไป 289
 - ความเร็ว 92
 - คุณภาพ 92
 - จำนวนสำเนา 90
 - ปุ่ม 15
 - พอดีหน้าล้นเหลว 291
 - ภาพถ่าย, การเพิ่ม
คุณภาพ 97
 - วางเปล่า 293
 - อ่อนเกินไป 286
 - เข้มเกินไป 286
 - เลอะ 170
 - แบบไม่มีขอบมีขอบ
295
- ทำให้สว่างขึ้น
 - สำเนา 96
 - โทรสาร 114
- ทำให้เข้มขึ้น
 - สำเนา 96
 - โทรสาร 114
- โทรซ้ำ/หยุดชั่วคราว 14
- โทรซ้ำโทรสาร 24
- โทรศัพท์
 - IP 126
 - การรับโทรสาร 117
 - ส่งโทรสาร 106
- โทรศัพท์ระบบกดปุ่ม 26
- โทรศัพท์ระบบหมุน 26
- โทรสาร
 - DSL, ติดตั้ง 36
 - การกำหนดเวลา 109
 - การป้อนข้อความและ
สัญลักษณ์ 15
 - การย่อขนาด 123
 - การรับสาย 117
 - การรับโทรสารล้ม
เหลว 308
 - การรับโทรสารสำรอง
118
 - การส่งล้มเหลว 308
 - การส่งโทรสารสีล้ม
เหลว 316
 - การโทรโดยกดปุ่มบน
หน้าจอ 107
 - ขนาดกระดาษ 122
 - ขอรับโทรสาร 120
 - ความกว้างกระดาษไม่ถูก
ต้อง 318
 - ความคมชัด 114
 - ความละเอียด 113
 - ความเร็ว 27
 - ค่า 24, 55, 112
 - ค่าดีฟอลต์ 115
 - ตอบรับอัตโนมัติ 57
 - ตัวแยกแบบขนาน
264
 - ติดตั้ง 28
 - ทดสอบการติดตั้ง 59
 - ทำให้สว่างขึ้นหรือทำให้
เข้มขึ้น 114
 - ทำให้เข้มขึ้นหรือทำให้
สว่างขึ้น 114
 - บริการวอยซ์เมลล์, ติด
ตั้ง 53
 - บันทึก 129
 - ปัญหาในการรับ 252
- ปัญหาในการส่ง 315
- ปัญหาในการได้รับ
189
- ปุ่ม 14
- พิมพ์ซ้ำ 119
- ภาพถ่าย 111
- ยกเลิก 131
- ระดับเสียง 25
- ระบบ PBX, การติด
ตั้ง 37
- รับ 116
- รายงาน 127
- รูปแบบเสียงเรียกเข้า
58
- ลบจากหน่วยความจำ
120, 255, 264
- ลักษณะเฉพาะ 345
- วอยซ์เมลล์, การติดตั้ง
56, 264
- วอยซ์เมลล์, ติดตั้ง 42
- สาย ISDN, การติดตั้ง
37
- สายไม่วาง 314
- ส่ง 103
- ส่งต่อสายโทรสาร 121
- ส่งถึงผู้รับหลายคน
110
- หมายเลขที่บล็อกไว้
123
- หมายเลขลัด 60, 105
- หยุดชั่วคราว 15
- หัวกระดาษ 60
- อินเทอร์เน็ต, ผ่าน
126, 283
- อุปกรณ์พ่วงต่อ 264
- การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 216
- เครื่องตอบรับ, การติด
ตั้ง 56, 264

เครื่องตอบรับโทรศัพท์,
การตั้งค่า 50
เครื่องตอบรับโทรศัพท์
อัตโนมัติ, ติดตั้ง 48
เสียงเรียกเข้า 57
เสียงเรียกเข้าเฉพาะ
38, 56, 58
เอกสารงานพิมพ์มี
คุณภาพต่ำ 166,
168
เอกสารที่พิมพ์ออกมา
คุณภาพต่ำ 187
เอกสารที่พิมพ์ออกมามี
คุณภาพต่ำ 172,
182, 189
โทรซ้ำ 24
โทรศัพท์ระบบ IP
phone, การใช้
126, 283
โทรศัพท์ระบบกดปุ่มหรือ
โทรศัพท์ระบบหมุน
26
โทรศัพท์ระบบหมุนหรือ
โทรศัพท์ระบบกด
ปุ่ม 26
โมเด็มคอมพิวเตอร์, การ
ตั้งค่า 50
โมเด็มคอมพิวเตอร์, การ
ติดตั้ง 43, 45, 53,
264
โหมดตอบรับ 56, 57
โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด 116
ไม่ตอบรับ 252
ไม่มีสัญญาณตอบรับ
315

โทรสารที่พิมพ์ออกมา
คุณภาพต่ำ 187
โทรสารที่พิมพ์ออกมามี
คุณภาพต่ำ 166, 168,
172, 182, 185, 189

บ
บริการวอยซ์เมลล์
ติดตั้งเพื่อใช้ร่วมกับโทร
สาร 53
บัตรเครดิต, การใช้โทร
สาร 106, 107
บัตรโทรศัพท์, การใช้โทร
สาร 106, 107
บันทึก
โทรสารในหน่วยความ
จำ 118
บันทึก, โทรสาร 129

ป
ประกาศข้อบังคับ
WEEE 348
หมายเลขรุ่นตามข้อ
บังคับ 349
ประเทศ/ภูมิภาค, การ
กำหนด 21
ประเภทการเชื่อมต่อที่รองรับ
USB 19
ประเภทการเชื่อมต่อที่
สนับสนุน
การใช้เครื่องพิมพ์รวม
กัน 19
ปรับตำแหน่ง
ตลับหมึกพิมพ์ 322
ลัมเพลว 322
ปรับตำแหน่งตลับหมึก
พิมพ์ 147
ปรับแต่งรูปภาพที่สแกน
แล้ว 101

ปัญหา
การพิมพ์ 190
ข้อความแสดงข้อผิดพลาด 307
ทำสำเนา 286
สแกน 299
ปัญหาด้านการสื่อสาร
การขาดการสื่อสารสอง
ทาง 321
การทดสอบลัมเพลว
319
ปัญหาเกี่ยวกับการเชื่อมต่อ
HP All-in-One ไม่ทำ
งาน 157
โทรสาร 217, 225,
226, 240, 248
ไม่พบอุปกรณ์ 320
ปัญหาเกี่ยวกับโทรสาร
การรับ 217, 236,
240, 248
การส่ง 217, 225,
226, 236
การส่งซ้ำ 236
ข้อความถูกตัดออกไป
234, 260
คุณภาพการพิมพ์ต่ำ
168, 187, 189, 230
คุณภาพงานพิมพ์ต่ำ
172, 182, 185
สัญญาณโทรศัพท์คงที่
273
สัญญาณโทรสารที่ถูก
บันทึก 249
หน้าขาดหายไป 229,
255
หน้าว่างเปล่า 189,
235
หมึกพิมพ์เปื้อน 166
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 216

เอกสารที่พิมพ์ออกมามี
ลักษณะเอียง 185
เอกสารที่พิมพ์ไม่ชัด
เจน 182
ไม่พิมพ์ออกมา 259
ปิดเครื่องไม่ถูกต้อง 321
ปุ่ม ตกลง 15
ปุ่ม, แผงควบคุม 14
ปุ่มตัวเลข 15
ปุ่มหมายเลขโทรด่วนสัมผัส
เดียว 14
ปุ่มเปิด 15
เป็นหมายเลข 14

ผ

แผงควบคุม
การป้อนข้อความและ
สัญลักษณ์ 15
ความเร็วในการเลื่อนข้อ
ความ 23
คุณลักษณะ 14
ปุ่ม 14
แผ่นรองฝาปิด, ทำความ
สะอาด 134
แผ่นใส
ลักษณะเฉพาะ 342
สำเนา 91

ฝ

ฝ่ายบริการลูกค้า
การรับประกัน 331

พ

พอดีกับหน้า 94
พอดีหน้าลัมเพลว 291
พิมพ์
ขอบไม่ถูกต้อง 205
คุณภาพ, การแก้ไข
ปัญหาเบื้องต้น 187,
189

ของจดหมายพิมพ์ไม่ถูก
ต้อง 191
หน้าสุดท้ายขาดหายไป 203
อักขระที่ไม่มีความ
หมาย 197
เครื่องไม่ทำงาน 197
เรียงลำดับหน้ากลับ
202
แบบไม่มีขอบลัมเพลว
192
พิมพ์โทรสารจากหน่วย
ความจำอีกครั้ง 119

ฟ

ไฟล์
ชื่อไม่ถูกต้อง 313
รูปแบบที่ไม่ถูก
สนับสนุน 313, 314
ไฟล์สัญญาณเตือน 14

ภ

ภาพถ่าย
ดัดลบหมึกพิมพ์ภาพ
146
ปรับแต่งรูปภาพที่สแกน
แล้ว 101
หมึกพิมพ์พ่นกระจาย
216
เพิ่มคุณภาพของ
สำเนา 97
โทรสาร 111
ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ
การครอบตัดไม่ถูก
ต้อง 298
สำเนามีขอบ 295
ภาษา, การกำหนด 21

ม

โมเด็ม. ดู โมเด็ม
คอมพิวเตอร์

โมเด็ม dial-up. ดู โมเด็ม
คอมพิวเตอร์
โมเด็มของพีซี. ดู โมเด็ม
คอมพิวเตอร์
โมเด็มคอมพิวเตอร์
ตั้งค่าเพื่อใช้ร่วมกับโทร
สาร 50
ติดตั้งเพื่อใช้ร่วมกับโทร
สาร 43, 45, 53
ไม่ชัดเจน
โทรสาร 182
ไม่มีกระดาษ 317
ไม่มีข้อผิดพลาดในตัวเลือก
การสแกน 315

ย

ยกเลิก
การส่งต่อโทรสาร 121
ปุ่ม 15
พิมพ์งาน 87
สำเนา 98
โทรสาร 131
โทรสารที่กำหนดเวลา
การส่ง 110
ย่อ/ขยาย 15
ย่อ/ขยายสำเนา
การปรับขนาดให้พอดีกับ
กระดาษ Letter 96
ขนาดที่กำหนดเอง 95
ปรับขนาดเพื่อให้พอดีกับ
กระดาษ Letter หรือ
A4 94

ร

รหัสบริการ 333
รหัสประจำตัวผู้ใช้ 60
ระดับหมึกพิมพ์, การตรวจ
สอบ 137
ระดับเสียง, การปรับ 25

ระบบ PBX, ติดตั้งร่วมกับ
โทรสาร 37

ระบบปฏิบัติการที่
สนับสนุน 341

ระบบโทรศัพท์แบบขนาน
30

ระบบโทรศัพท์แบบ
อนุกรม 30

ระยะขอบ
การตั้งค่า, ข้อกำหนด
75

ดูเฟล็กเซอร์ 75

รับโทรสาร
การขอรับโทรสาร 120
โหมดตอบรับอัตโนมัติ
56

รายการหมายเลขลัดราย
บุคคล 60

รายงาน
การทดสอบเครื่อง 138
การยืนยัน, โทรสาร
127

ข้อขัดข้อง, โทรสาร
128

บันทึก, โทรสาร 129

บันทึกการรับส่งโทร
สาร 129

รายการหมายเลขลัด
129

รายการโทรสารครั้งสุดท้าย
129

หมายเลขผู้โทร 129

หมายเลขโทรสารที่ไม่
ต้องการ 129

รายงานการทดสอบเครื่อง
138

รายงานข้อขัดข้อง, โทร
สาร 128

รายงานยืนยัน, โทรสาร
127

รีไซเคิล

HP All-in-One 348

รูปภาพ

ปรับแต่งรูปภาพที่สแกน
แล้ว 101

สแกน 99

รูปภาพตัวอย่าง, แก้ไข
100

รูปแบบเสียงเรียกเข้า 38,
58

เริ่มทำสำเนา

ขาวดำ 15

สี 15

เริ่มโทรสาร

ขาวดำ 14

สี 14

ล

ลบ

หมายเลขลัด 63

โทรสารจากหน่วยความ
จำ 120, 255, 264

ลักษณะเฉพาะของขอบ

กระดาษ 344

ลูกศรขวา 15

ลูกศรซ้าย 15

ว

วอยซ์เมล, การติดตั้งกับโทร
สาร 56

วอยซ์เมล, ติดตั้งเพื่อใช้ร่วม
กับโทรสาร 264

วอยซ์เมล
ติดตั้งเพื่อใช้ร่วมกับโทร
สาร 42

วันที่ 22

วัสดุพิมพ์

การเลือก 70

ขนาดที่รองรับได้ 71

ข้อมูลจำเพาะ 71

ประเภทและน้ำหนักที่
รองรับได้ 74

วัสดุพิมพ์ขนาดไม่มาตรฐาน
ขนาดที่รองรับได้ 73

คำแนะนำ 71

วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น
ทรัพยากร 11

วิธีใช้

ทรัพยากรอื่นๆ 11

ปุ่ม 14

วางเปล่า

ทำสำเนา 293

สแกน 302

เวลา 22

เวลาหน่วยข้อความแจ้ง
เตือน 23

ศ

ศูนย์บริการลูกค้า

HP Quick Exchange
Service (Japan)

336

ติดต่อ 332

ส

สภาพแวดล้อม

การรี

ไซเคิลวัสดุอิงค์เจ็ท
348

ลักษณะเฉพาะด้านสภาพ
แวดล้อม 346

สัญลักษณ์, การป้อน 15

สั่งซื้อ

ตลับหมึกพิมพ์ 327

สาย DSL, ติดตั้งร่วมกับโทร
สาร 37

สาย USB

การขาดการสื่อสาร

321

สายโทรศัพท์
ตรวจสอบ 278
สายโทรศัพท์, ล้มเหลว
278
สายโทรศัพท์, รูปแบบเสียง
เรียกเข้า 58
สำเนา
legal เป็น letter 96
การตั้งค่าดีฟอลต์ 92
การทำสำเนา 89
ขนาด, กำหนดเอง 95
ขยาย 95
ประเภทกระดาษ, ที่แนะนำ 91
ปรับส่วนที่มีสีอ่อนให้คม
ชัดขึ้น 97
ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ
93
ยกเลิก 98
ย่อ 95, 96
ลักษณะเฉพาะ 344
สำเนาสีเข้ม 286
สำเนาแบบไม่มีขอบ 93
สิ่งแวดล้อม
โปรแกรมควบคุม
ผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์
สิ่งแวดล้อม 347

สี

สำเนา 97
หม่น 178
เลอะ 170
โทรสาร 111
สีจาง 189
สแกน
การครอบตัดไม่ถูก
ต้อง 302
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 299
ข้อความจะปรากฏเป็น
เส้นประ 303

ข้อความไม่ถูกต้อง
303
ข้อมูลจำเพาะของการ
สแกน 345
คุณลักษณะ 99
ปรับแต่งรูปภาพ 101
ปุ่มสแกนไปยัง 15
ปุ่มเริ่มสแกน 15
ภาพถ่าย 99
รูปภาพตัวอย่าง, แกะ
ไข 100
รูปแบบข้อความไม่ถูก
ต้อง 303
ล้มเหลว 300, 313
วางเปล่า 302
หยุดชะงัก 300
เค้าโครงหน้าไม่ถูก
ต้อง 303
เมนูหายไป 301
เอกสาร 99
ไม่มีข้อผิดพลาดในตัว
เลือกการสแกน 315

ส่งต่อ
สายโทรสาร 121

ส่งโทรสาร
การกำหนดเวลา 109
การโทรโดยกดปุ่มบน
หน้าจอ 107
จากหน่วยความจำ
109
ด้วยตนเอง 106, 107
บัตรเครดิต, การใช้
106, 107
บัตรโทรศัพท์, การใช้
106, 107
ผู้รับหลายคน 110
หมายเลขลัด 105
โทรสารสี 111
โทรสารเบื้องต้น 104
เสียง, การปรับระดับ 25

เสียงเรียกเข้า 57
เสียงเรียกเข้าเฉพาะ 38,
56, 58

ห

หน่วยความจำ
บันทึกโทรสาร 118
พิมพ์โทรสารซ้ำ 119
ลบโทรสาร 120, 255,
264
หน้าว่างเปล่า
โทรสาร 235
หมายเลขที่บล็อกไว้ 123
หมายเลขผลิตภัณฑ์ 333
หมายเลขลัด
การสร้างรายการหมายเลข
61
ตั้งค่า 60
พิมพ์รายการ 63, 129
รายการรายบุคคล 60
ลบหมายเลข 63
ส่งโทรสาร 104, 105
หมายเลขแบบกลุ่ม 62
แก้ไขรายการ 61
หมายเลขลัดแบบกลุ่ม 62
หมายเลขโทรด่วน
ปุ่ม 15
ปุ่มสัมผัสเดียว 14
หมายเลขโทรศัพท์, ศูนย์
บริการลูกค้า 332
หมายเลขโทรสารที่ไม่ต้อง
การ 123
หมึกพิมพ์
ฟ้นกระจายอยู่ด้านใน
HP All-in-One
216
ฟ้นละอองหมึกภายใน
อุปกรณ์ 189

ดัชนี

เวลาให้หมึกพิมพ์แห้ง
316

เหลือน้อย 213, 322
หมึกพิมพ์เปื้อน, ไทรสาร
166

หยุด

พิมพ์งาน 87

สำเนา 98

ไทรสาร 131

หัวกระดาษ, ไทรสาร 60

หายไป

ข้อความจากการ

สแกน 303

ข้อมูลจากสำเนา 289

โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด

116

อ

อัตราความเร็วบอด 27

อินเทอร์เน็ต, การใช้ไทร
สาร 126, 283

อุปกรณ์

ไม่ตอบสนอง 192

ไม่พบ 320

อ่อน

ทำสำเนา 286

เอกสาร

ปรับแต่งรูปภาพที่สแกน

แล้ว 101

สแกน 99

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com

