

# HP Officejet J5700

## 使用者手冊



© Copyright 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

本文件所含資訊如有變動，恕不另行通知。

除非著作權法許可，否則未經事前書面同意，不得逕行複製、改編或翻譯。



Adobe® 和 Acrobat 標誌® 為 Adobe Systems Incorporated 的商標。

Windows®、Windows NT®、Windows ME®、Windows XP® 和 Windows 2000® 是 Microsoft Corporation 在美國的註冊商標。

Intel® 與 Pentium® 為 Intel Corporation 或其附屬公司在美國和其他國家的商標或註冊商標。

2006 年 10 月

## 注意

HP 產品與服務的保固範圍僅限於產品與服務隨附的保固聲明中所提供的保固項目。此處任何內容均不應解釋為額外的保固。HP 對於本文件在技術上或編輯上所含的錯誤或疏漏不負任何責任。

Hewlett-Packard Company 對於與本文件有關、或由於其提供、執行、或由於使用本文件及其所說明之程式資料所造成之意外或衍生之損害不負任何責任。

**附註：**法規相關資訊請見[法規注意事項](#)。



在許多地區複製以下項目為非法行為。如有疑問，請與法律代表洽詢。

- 政府證照或文件：
  - 護照
  - 移民文件
  - 徵兵文件
  - 識別證、身份證或身份識別印章
- 官方票券：
  - 郵票
  - 糧票
- 政府單位出具的支票或匯票
- 鈔票、旅行支票或匯票
- 存款證明
- 有著作權之作品

## 安全資訊

**警告** 為防範火災或電擊，請勿將本產品暴露於雨水或任何潮濕處所。

使用本產品時請務必遵守基本安全預防措施，以降低遭受火災或電擊受傷的危險。

**警告** 可能的電擊危險

1. 詳閱並瞭解《安裝指南》中所有的說明指示。
2. 將機器連接至電源時，只使用有接地的插座。如果您不知道插座是否有接地，請向合格的電氣技師洽詢。
3. 遵守產品上所標示的所有警告和指示。
4. 清潔前先將本產品從牆上插座拔出。
5. 不要在有水的地方或您本身淋濕時，安裝或使用本產品。
6. 將本產品牢固安裝於穩固平面。
7. 將本產品安裝於不會有人踩到電源線或被電源線絆倒，電源線也不會受損的安全處所。
8. 如果產品沒有正常執行，請參閱螢幕「疑難排解」說明。
9. 機器內部沒有操作人員可自行維修的零件。請由合格服務人員進行維修。
10. 在通風良好的區域使用。
11. 只能與 HP 提供的電源轉接器搭配使用。

**警告** 當主電源故障時，本設備將無法正常運作。

---

# 目錄

<b>1</b>	<b>HP Officejet J5700 All-in-One series 說明</b> .....	<b>9</b>
<b>2</b>	<b>尋找詳細資訊</b>	
	資訊來源.....	11
<b>3</b>	<b>HP All-in-One 概觀</b>	
	HP All-in-One 概觀.....	13
	控制台功能.....	14
	文字和符號.....	15
	使用控制台上的數字鍵來輸入文字.....	15
	撥打傳真號碼時的可用符號.....	16
	使用軟體.....	17
	連線資訊.....	18
	支援的連線類型.....	18
	使用 USB 纜線連線.....	18
	使用印表機共用.....	18

## 4 完成設定 HP All-in-One

設定偏好設定.....	19
一般偏好設定.....	19
設定語言和國家/地區.....	19
設定日期和時間.....	20
設定捲動速度.....	20
設定提示延遲時間.....	20
還原出廠設定值.....	21
傳真偏好設定.....	21
設定 HP All-in-One 自動重撥傳真號碼.....	21
調整音量.....	22
設定按鍵式或轉盤式撥號.....	22
設定傳真速度.....	23
傳真設定.....	23
設定 HP All-in-One 傳真.....	24
為住家或辦公室選擇正確的傳真設定.....	25
選擇傳真設定方式.....	26
方式 A：分開的傳真線路 (不接收語音來電).....	28
實例 B：設定 HP All-in-One 與 DSL.....	29
實例 C：設定 HP All-in-One 與 PBX 電話系統或 ISDN 線路.....	30
方式 D：傳真與區別鈴聲服務在同一條線路上.....	31
方式 E：共用的語音/傳真線路.....	32
設定 F：與語音信箱共用語音/傳真線路.....	33
設定 G：傳真線路與電腦撥號數據機共用 (不接收語音電話).....	34
設定 H：與電腦撥號數據機共用語音/傳真線路.....	35
設定 I：與答錄機共用語音/傳真線路.....	37
設定 J：與電腦撥號數據機和答錄機共享語音/傳真線路.....	38
設定 K：與電腦撥號數據機和語音信箱共用語音/傳真線路.....	40
變更 HP All-in-One 的設定以接收傳真.....	42
選擇適合您的設定之建議接聽模式.....	42
設定接收模式.....	43
設定接聽前的鈴聲數.....	44
變更區別鈴聲的接聽鈴聲模式.....	44
測試傳真設定.....	45
設定傳真標頭.....	45
設定快速撥號.....	46
設定個人快速撥號項目.....	46
設定群組快速撥號項目.....	47
刪除快速撥號項目.....	48
列印快速撥號清單.....	48

<b>5 如何使用？</b>	49
<b>6 放入原稿與紙張</b>	
放入原稿	51
在自動文件進紙器中放入原稿	51
在玻璃板上放入原稿	52
選取列印材質	53
選擇和使用列印材質的小提示	53
瞭解支援材質的規格	54
瞭解支援尺寸	54
瞭解支援的材質類型和重量	57
設定最小邊界	58
不建議使用的紙張	58
放入紙張	59
放入整頁大小的紙張	59
放入 10 x 15 公分 (4 x 6 英吋) 相紙	61
放入索引卡	62
放入信封	63
避免卡紙	64
<b>7 從電腦列印</b>	
從軟體應用程式列印	65
變更列印設定	66
Windows 使用者	66
停止列印工作	66
<b>8 使用影印功能</b>	
進行影印	67
設定份數	68
設定影印紙張大小	68
設定影印紙張類型	68
變更影印的速度或品質	69
變更預設影印設定	69
製作 10 x 15 公分 (4 x 6 英吋) 無邊框相片副本	70
調整原稿大小以符合 letter 或 A4 紙張	71
使用自訂設定調整原稿大小	71
將 Legal 尺寸的文件影印到 Letter 尺寸的紙張上	72
調整副本的明暗度	72
增強副本的模糊區域	73
增強副本的淺色區域	73
停止影印	74
<b>9 使用掃描功能</b>	
掃描影像	75
編輯掃描的預覽影像	76

編輯掃描的影像.....	76
編輯掃描的相片或圖片.....	76
編輯掃描的文件.....	76

## 10 使用傳真功能

傳送傳真.....	77
傳送基本傳真.....	77
使用快速撥號傳送傳真.....	78
透過電話手動傳送傳真.....	79
使用監視器撥號傳送傳真.....	80
從記憶體傳送傳真.....	81
排程稍後傳送的傳真.....	81
傳送傳真給多位收件者.....	82
傳送彩色原稿或相片傳真.....	83
變更傳真解析度及「更淺/更深」設定.....	84
變更傳真解析度.....	84
變更「更淺/更深」設定.....	85
設定新的預設值.....	86
以錯誤修正模式傳送傳真.....	86
接收傳真.....	87
手動接收傳真.....	87
設定備份傳真接收.....	88
從記憶體重新列印接收到的傳真.....	89
輪詢以接收傳真.....	90
轉送傳真至另一個號碼.....	90
設定接收傳真的紙張大小.....	91
設定自動縮小來電傳真.....	91
拒收垃圾傳真號碼.....	91
設定垃圾傳真模式.....	92
新增號碼至垃圾傳真清單.....	92
移除垃圾傳真清單中的號碼.....	93
使用 IP 電話透過網際網路傳真.....	93
列印報告.....	94
列印傳真確認報告.....	94
列印傳真錯誤報告.....	95
列印傳真日誌.....	95
列印其他報告.....	95
停止傳真.....	96

## 11 維護 HP All-in-One

清潔 HP All-in-One.....	99
清潔玻璃板.....	99
清潔背蓋板.....	99
清潔外殼.....	100
清潔自動文件進紙器.....	101

## 目錄

檢查估計的墨水存量.....	103
列印自我測試報告.....	104
使用列印墨匣.....	104
處理列印墨匣.....	105
更換列印墨匣.....	106
使用相片列印墨匣.....	109
使用列印墨匣護套.....	110
校正列印墨匣.....	110
清潔列印墨匣.....	112
清潔列印墨匣的接點.....	113
清潔墨水噴嘴周圍的區域.....	114
<b>12 故障排除</b>	
疑難排解秘訣.....	117
透過 USB 連線時的通訊問題.....	119
有關列印墨匣的資訊.....	119
有關紙張的資訊.....	120
自動文件進紙器使用秘訣.....	120
清除卡紙.....	121
列印墨匣疑難排解.....	122
列印品質疑難排解.....	123
列印疑難排解.....	141
傳真疑難排解.....	164
影印疑難排解.....	215
掃描疑難排解.....	225
裝置更新.....	230
錯誤.....	231
裝置訊息.....	231
檔案訊息.....	235
HP All-in-One 支援的檔案類型.....	236
一般使用者訊息.....	236
紙張訊息.....	238
電源和連接訊息.....	240
列印墨匣訊息.....	242
<b>13 訂購耗材</b>	
訂購紙張或其他媒體.....	247
訂購列印墨匣.....	247
訂購其他耗材.....	248
<b>14 HP 保固與支援</b>	
保固.....	249
保固升級.....	249
從網際網路取得支援服務和其他資訊.....	249
聯絡 HP 客戶支援之前.....	250
取得序號和服務 ID.....	250

在保固期間致電北美地區.....	251
在世界其他國家/地區撥打支援電話.....	251
HP Quick Exchange Service (Japan).....	252
準備運送 HP All-in-One.....	253
運送前取出列印墨匣.....	253
移除控制台面板.....	254
包裝 HP All-in-One.....	255

## 15 技術資訊

系統需求.....	257
紙張規格.....	258
紙匣容量.....	258
紙張大小.....	258
列印邊界規格.....	259
列印規格.....	259
影印規格.....	259
傳真規格.....	260
掃描規格.....	260
實體規格.....	261
電源規格.....	261
環境規格.....	261
其他規格.....	261
環保產品服務活動.....	261
環境保護.....	261
臭氧排放.....	262
紙張使用.....	262
塑膠.....	262
原料安全性資料.....	262
硬體回收方案.....	262
HP 噴墨耗材回收計畫.....	262
歐盟居民廢棄設備處置方法.....	262
法規注意事項.....	262
法規機型識別號碼.....	263
Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements.....	263
FCC statement.....	264
Note à l' attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/notice to users of the Canadian telephone network.....	265
Notice to users in Japan.....	266
Power cord statement.....	266
Notice to users in the European Economic Area.....	266
Notice to users of the German telephone network.....	266
Geräuschemission.....	266
Notice to users in Korea.....	267
Australia Wired Fax Statement.....	267
Declaration of conformity (European Economic Area).....	267

目錄

HP Officejet J5700 All-in-One series declaration of conformity.....	268
索引.....	269



---

# 1 HP Officejet J5700 All-in-One series 說明

有關 HP All-in-One 的資訊，請參閱：

- [尋找詳細資訊](#)
- [HP All-in-One 概觀](#)
- [完成設定 HP All-in-One](#)
- [如何使用？](#)
- [放入原稿與紙張](#)
- [從電腦列印](#)
- [使用傳真功能](#)
- [使用影印功能](#)
- [使用掃描功能](#)
- [維護 HP All-in-One](#)
- [故障排除](#)
- [訂購耗材](#)
- [HP 保固與支援](#)
- [技術資訊](#)



## 2 尋找詳細資訊

您可以透過各種印刷手冊和螢幕操作說明上的資源，取得有關安裝與使用 HP All-in-One 的資訊。

- [資訊來源](#)

### 資訊來源

	<p><b>安裝海報</b></p> <p>《安裝海報》提供設定 HP All-in-One 和安裝軟體的指示。請務必依照《安裝海報》的步驟順序進行。</p>
	<p><b>使用者指南</b></p> <p>本《使用者指南》含有 HP All-in-One 的使用資訊，包括疑難排解秘訣和逐步指示。也提供其他設定指示，以補充《安裝海報》的內容。</p>
	<p><b>讀我檔案</b></p> <p>讀我檔案包含其他出版物中可能找不到的最新資訊。 安裝軟體以存取讀我檔案。</p>
<p><a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a></p>	<p>如果您可連線至網際網路，就可以從 HP 網站上取得說明和支援。此網站提供技術支援、驅動程式、耗材和訂購資訊。</p>



# 3 HP All-in-One 概觀

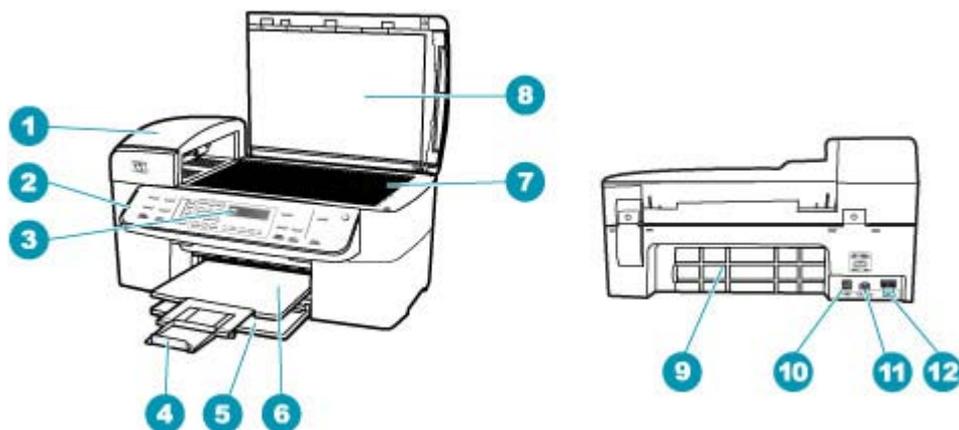
您不需啓動電腦便可以直接存取 HP All-in-One 的許多功能。透過 HP All-in-One，可以迅速輕鬆地完成如影印和傳送傳真等工作。

本節說明 HP All-in-One 硬體功能和控制台功能。

本節包含下列主題：

- [HP All-in-One 概觀](#)
- [控制台功能](#)
- [文字和符號](#)
- [使用軟體](#)
- [連線資訊](#)

## HP All-in-One 概觀



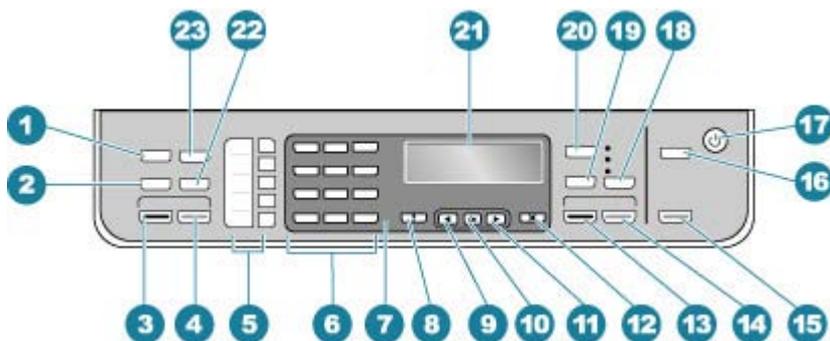
標籤	描述
1	自動文件進紙器
2	控制台
3	控制台顯示器 (也稱為顯示器)
4	出紙匣延伸架 (也稱為紙匣延伸架)
5	進紙匣
6	出紙匣
7	玻璃板
8	背蓋板

(續)

標籤	描述
9	後匣門
10	後方 USB 埠
11	電源連接
12	1-LINE (傳真) 及 2-EXT (電話) 連接埠

## 控制台功能

下列圖示和相關表格提供 HP All-in-One 控制台功能的快速參照。



標籤	名稱與描述
1	[傳真] 區域中的 <b>功能選項</b> ：呈現 [傳真功能選項] 以供選取選項。
2	<b>重撥/暫停</b> ：重撥最近撥打的電話號碼，或在傳真號碼中插入 3 秒鐘的暫停。
3	<b>開始傳真，黑白</b> ：開始黑白傳真。
4	<b>開始傳真，彩色</b> ：開始彩色傳真。
5	單鍵快速撥號按鈕：存取前五個快速撥號號碼。
6	數字鍵：輸入傳真號碼、數值或文字。
7	注意燈號：當注意燈號閃爍時，表示發生了您需注意的錯誤。
8	<b>設定/?</b> ：呈現 [設定功能選項]，用於產生報告、變更傳真與其他維護設定，以及存取「說明」功能選項。按 <b>▶</b> 以捲動可用的「說明」主題，然後按 <b>OK</b> 來選擇主題。您所選擇的「說明」主題會在電腦螢幕中開啓。
9	向左箭頭：減少顯示器上的值。
10	<b>OK</b> ：在顯示器上選取功能選項或設定。
11	向右箭頭：增加顯示器上的值。
12	<b>取消</b> ：停止工作、結束功能選項或是結束設定。
13	<b>開始影印，黑白</b> ：開始黑白影印工作。

(續)

標籤	名稱與描述
14	<b>開始影印, 彩色</b> ：開始彩色影印工作。
15	<b>開始掃描</b> ：開始掃描工作，並將其傳送至您使用 <b>掃描到</b> 按鈕所選取的目的地。
16	<b>掃描到</b> ：呈現「 <b>掃描到</b> 」功能選項，以供選取掃描目的地。
17	功率：開啓或關閉 HP All-in-One。當 HP All-in-One 為開啓狀態時，[開啓] 按鈕會亮起。執行工作時燈光會閃爍。 當 HP All-in-One 為關閉狀態時，裝置仍有最小量的電力。若要完全中斷 HP All-in-One 的電源，請關閉裝置電源，再拔下電源線。
18	<b>品質</b> ：選取影印的 <b>最佳</b> 、 <b>一般</b> 或 <b>快速</b> 品質。
19	<b>縮小放大</b> ：變更用於列印的副本大小。
20	[影印] 區域中的 <b>功能選項</b> ：呈現「 <b>影印功能選項</b> 」以供選取選項。
21	<b>顯示器</b> ：檢視功能選項和訊息。
22	<b>快速撥號</b> ：選擇快速撥號號碼。
23	此按鈕的功能視出售 HP All-in-One 的國家/地區而定。按鈕名稱是下列其中一個： <b>傳真解析度</b> ：調整您所傳送的傳真解析度。 <b>拒收垃圾傳真</b> ：呈現「 <b>拒收垃圾傳真設定</b> 」功能選項，用以管理不想要的傳真電話。您必須向電話公司申請呼叫者 ID 服務，才能使用此功能。

## 文字和符號

設定快速撥號項目和傳真標頭資訊時，可以使用控制台數字鍵輸入文字和符號。在撥打傳真或電話號碼時，也可以使用數字鍵輸入符號。當 HP All-in-One 在撥號時，它會編譯符號並依此做出回應。例如，如果在傳真號碼中輸入連字號，則 HP All-in-One 會暫停一下然後才撥剩餘的號碼。如果在撥傳真號碼之前要先撥外線，暫停功能便非常有用。

本節包含下列主題：

- [使用控制台上的數字鍵來輸入文字](#)
- [撥打傳真號碼時的可用符號](#)

### 使用控制台上的數字鍵來輸入文字

您可以使用控制台上的數字鍵來輸入文字或符號。

## 輸入文字

1. 按對應名稱字母的數字鍵。例如，字母 **a**、**b** 和 **c** 對應數字 **2**，如下面的按鈕所示。



**提示** 連續按同一個按鈕多次，直到出現所需的字元為止。根據您的語言及國家/地區設定，除了數字鍵上所顯示的字元，還可以使用其他字元。

2. 當出現正確的字母時，請等候游標自動向右移到下一個位置，或按 **▶**。按對應名稱中下一字母的數字。您可連續按同一個按鈕多次，直到出現正確的字母。每個字的第一個字母會自動設成大寫。

## 輸入空格、暫停或符號

- ▲ 若要插入空格，請按**空格**。
- 若要輸入暫停，請按**重撥/暫停**。數字序列中會出現一個破折號。
- 如要輸入符號 (如「@」)，請重複按**符號**按鈕來捲動可用符號清單。

星號「*」	短破折號「-」	& 符號「&」
句號「.」	斜線「/」	括號「()」
省略符號「'」	等號「=」	數字符號「#」
@ 符號「@」	底線「_」	加號「+」
驚嘆號「!」	分號「;」	問號「?」
逗號「,」	冒號「:」	百分號「%」
近似值號「~」		

## 清除字母、數字或符號

- ▲ 如果按錯了，請按 **◀** 清除，再輸入正確的值。
- 文字輸入完成後，請按 **OK** 來儲存輸入。

## 撥打傳真號碼時的可用符號

若要輸入符號 (例如 \*)，請重複按**符號**捲動整個符號清單。下表提供您可用於傳真或電話號碼序列、傳真標頭資訊及快速撥號項目中的符號。

可用符號	描述	輸入時可用
*	當需要撥號時，顯示星號。	傳真標頭名稱、快速撥號名稱、快速撥號號碼、傳真或電話號碼、監聽撥號項目
-	自動撥號時，HP All-in-One 會在撥號號碼中插入暫停。	傳真標頭名稱、傳真標頭號碼、快速撥號名稱、快速撥號號碼、傳真或電話號碼

(續)

可用符號	描述	輸入時可用
()	顯示左或右括弧分隔號碼 (如區碼) 以便容易讀取。這些符號並不會影響撥號。	傳真標頭名稱、傳真標頭號碼、快速撥號名稱、快速撥號號碼、傳真或電話號碼
W	自動撥號時，W 能使 HP All-in-One 等待撥號音之後才繼續撥號。	快速撥號號碼和傳真或電話號碼
R	自動撥號時，R 的作用與電話上的 [切換] 按鈕相同。	快速撥號號碼和傳真或電話號碼
+	顯示 + 號。此符號並不會影響撥號。	傳真標頭名稱、傳真標頭號碼、快速撥號名稱、快速撥號號碼、傳真或電話號碼

## 使用軟體

您可以使用 HP 解決方案中心軟體 (Windows) 或 HP Photosmart Studio (供 Mac 使用) 軟體 (Mac) 存取許多無法在控制台使用的功能。

設定 HP All-in-One 時，您的電腦上已安裝該軟體。如需詳細資訊，請參閱本裝置隨附的《安裝海報》。

依作業系統 (OS) 存取不同的軟體。例如，若使用 Windows 電腦，HP 解決方案中心軟體的進入點就是「HP 解決方案中心」。若使用 Mac，HP Photosmart Studio (供 Mac 使用) 軟體的進入點就是 HP Photosmart Studio 視窗。此外，進入點可作為軟體和服務的啟動點。

### 在 Windows 電腦上開啓 HP 解決方案中心 軟體

1. 請選擇下列一種方法：

- 在 Windows 桌面上，連按兩下「HP 解決方案中心」圖示。
- 在 Windows 工作列最右邊的系統工作列上，連按兩下「HP 數位影像監視器」圖示。
- 在工作列上，按一下「開始」，指向「程式集」或「所有程式」，選擇「HP」，然後按一下「HP 解決方案中心」。

2. 如果安裝有多部 HP 裝置，請選取 HP All-in-One 標籤。

 **附註** 在 Windows 電腦上，「HP 解決方案中心」提供的功能會根據所安裝的裝置而有不同。「HP 解決方案中心」只顯示與所選擇裝置相關的圖示。如果所選擇的裝置沒有某個功能，該功能的圖示將不會顯示在「HP 解決方案中心」。

 **提示** 如果電腦上的「HP 解決方案中心」中未顯示任何圖示，可能是軟體安裝時發生錯誤。若要修正此問題，請從 Windows [控制台] 中完全解除安裝 HP 解決方案中心 軟體；接著重新安裝軟體。如需詳細資訊，請參閱 HP All-in-One 隨附的螢幕操作說明。

## 連線資訊

您可以使用 HP All-in-One 做為獨立的影印機和傳真機，或是將 HP All-in-One 連接到電腦，以啓用列印與其他軟體功能。下列章節中會說明您可以使用的不同連線選項。

本節包含下列主題：

- [支援的連線類型](#)
- [使用 USB 纜線連線](#)
- [使用印表機共用](#)

### 支援的連線類型

描述	最佳效能的建議電腦連線數	支援的軟體功能	安裝指示
USB 連線	一台電腦，以 USB 纜線連接到 HP All-in-One 後方 USB 連接埠。	支援所有功能。	請遵循《安裝海報》以取得詳細指示。
Windows 印表機共用	最多五台電腦。 主機電腦必須始終開機，否則其他的電腦無法使用 HP All-in-One 列印。	支援主機上所有功能。其他電腦僅支援列印功能。	如需安裝指示，請參閱 <a href="#">使用印表機共用</a> 。

### 使用 USB 纜線連線

有關使用 USB 纜線將電腦連接到後方 USB 埠的詳細指示，請參閱 HP All-in-One 隨附的《安裝海報》。

### 使用印表機共用

如果您的電腦位於網路上，而且網路上的另一台電腦已透過 USB 纜線連接 HP All-in-One，您就可以利用 Windows 印表機共用功能，將該裝置作為您自己的印表機使用。直接連接到 HP All-in-One 的電腦作為印表機的主機，可以執行所有功能。網路上的其他電腦作為用戶端，只能執行列印功能。所有其他的功能都必須在主機電腦上執行。

有關啓用 Windows 印表機共用的詳細資訊，請參閱電腦隨附的使用者指南或 Windows 螢幕說明。

## 4 完成設定 HP All-in-One

在完成《安裝海報》中的步驟後，請參考本節協助您完成設定 HP All-in-One。本節包含與裝置設定相關的重要資訊，包括設定偏好設定的資訊。

本節包含下列主題：

- [設定偏好設定](#)
- [傳真設定](#)

### 設定偏好設定

您可以變更 HP All-in-One 上的設定，以便根據您的偏好設定運作。您可以設定一般裝置偏好設定，例如，用於顯示訊息的語言以及在顯示器上的日期和時間。也可以將裝置設定還原成購買時的設定。此操作會消除您已經設定的任何新預設值。

本節包含下列主題：

- [一般偏好設定](#)
- [傳真偏好設定](#)

### 一般偏好設定

在開始使用 HP All-in-One 之前，您需要檢視和 (如有必要) 調整本節所描述的一般裝置設定。

本節包含下列主題：

- [設定語言和國家/地區](#)
- [設定日期和時間](#)
- [設定捲動速度](#)
- [設定提示延遲時間](#)
- [還原出廠設定值](#)

#### 設定語言和國家/地區

語言和國家/地區的設定會決定 HP All-in-One 使用哪種語言在顯示器上顯示訊息。通常，當您第一次設定 HP All-in-One 時即會設定語言和國家/地區。但是，您也可以依下列程序隨時變更設定。

#### 設定語言和國家/地區

1. 按 **設定**。
2. 按 **7**，然後按 **1**。  
即選擇「**偏好設定**」，然後選擇「**設定語言和國家/地區**」。
3. 按 **◀** 或 **▶** 捲動語言。當您要使用的語言出現時，請按 **OK**。
4. 出現提示時，請按 **1** 代表「是」，或按 **2** 代表「否」。

5. 按  或  捲動國家/地區。當想要選取的國家/地區出現時，請按 **OK**。
6. 出現提示時，請按 **1** 代表「是」，或按 **2** 代表「否」。

### 設定日期和時間

您可以從控制台設定日期和時間。日期和時間的格式，依據語言和國家/地區的設定而定。傳送傳真時，目前的日期和時間會作為傳真標頭的一部份，與姓名和傳真號碼同時傳出。

---

 **附註** 在某些國家/地區，法律規定必須在傳真標頭上加上日期與時間戳記。

---

如果 HP All-in-One 切斷電源超過 72 小時，您必須重設日期和時間。

### 設定日期與時間

1. 按 **設定**。
2. 按 **6**，然後按 **3**。  
即選擇「工具」，然後選擇「日期和時間」。
3. 在數字鍵上輸入正確的數字，以輸入年、月、日。依據國家/地區設定而定，可以使用不同的順序輸入日期。
4. 輸入小時和分鐘。
5. 如果您的時間顯示是 12 小時制格式，請按 **1** 表示上午，或 **2** 表示下午。  
新的日期與時間設定會出現在顯示器上。

### 設定捲動速度

「**設定捲動速度**」選項可讓您控制在顯示器上從右到左捲動文字訊息的速度。例如，如果訊息為「**正在校正墨水匣，請稍候。**」，則無法完全容納於顯示器中而需要捲動。如此您便能讀取完整的訊息。您可以選擇捲動的速度：「**一般**」、「**快速**」或「**緩慢**」。預設值是「**一般**」。

### 設定捲動速度

1. 按 **設定**。
2. 按 **7**，然後按 **2**。  
即選擇「偏好設定」，然後選擇「設定捲動速度」。
3. 按  選擇捲動速度，然後按 **OK**。

### 設定提示延遲時間

「**設定提示延遲時間**」選項可讓您控制出現訊息提示您採取進一步動作前所等待的時間。

例如，若您按 [影印] 區域中的 **功能選項**，且在您按另一個按鈕之前，已過了提示延遲時間，則訊息「**按「功能選項」進行設定。**」會出現在顯示器上。

### 設定提示延遲時間

1. 按 **設定**。
2. 按 **7**，然後按 **3**。  
即選擇「**偏好設定**」，然後選擇「**設定提示延遲時間**」。
3. 按  選擇延遲時間，然後按 **OK**。  
您可以選擇「**一般**」、「**快速**」、「**緩慢**」或「**關閉**」。如果您選擇「**關閉**」，顯示器上不會出現提示，但是其他訊息 (如墨水不足警告及錯誤訊息) 仍會出現。

### 還原出廠設定值

您可以將 HP All-in-One 的目前設定還原至您購買時的狀態。

---

 **附註** 還原出廠設定值將不會影響您對掃描設定、語言及國家/地區設定所做的任何變更。在還原出廠設定值時，將不會刪除您已設定的個人設定與清單，例如傳真標頭、傳真號碼、垃圾傳真清單與快速撥號清單。

---

只能從控制台執行這個程序。

### 還原出廠設定值

1. 按 **設定**。
2. 按 **6**，然後按 **4**。  
即選擇「**工具**」，然後選擇「**還原出廠設定值**」。  
出廠設定值即已還原。

## 傳真偏好設定

本節包含下列主題：

- [設定 HP All-in-One 自動重撥傳真號碼](#)
- [調整音量](#)
- [設定按鍵式或轉盤式撥號](#)
- [設定傳真速度](#)

### 設定 HP All-in-One 自動重撥傳真號碼

您可以設定 HP All-in-One 在忙線或對方沒有接聽時，自動重新撥號。「**忙線時重撥**」的預設設定為「**重撥**」。「**對方無應答時重撥**」的預設設定為「**不重撥**」。

### 從控制台設定重撥選項

1. 按 **設定**。
2. 請選擇下列一種方法：

#### 變更「忙線時重撥」設定

- ▲ 按 **5**，然後按 **2**。  
即選擇「**進階傳真設定**」，然後選擇「**忙線時重撥**」。

#### 變更「對方無應答時重撥」設定

- ▲ 按 **5**，然後按 **3**。  
即選擇「**進階傳真設定**」，然後選擇「**對方無應答時重撥**」。

3. 按 **▶** 以選擇「**重撥**」或「**不重撥**」。
4. 按 **OK**。

### 調整音量

HP All-in-One 提供三種層級可供調整鈴響和喇叭音量。鈴響音量是電話鈴聲的音量。喇叭音量則是其他項目的音量，例如撥號聲、傳真聲和按鍵嗶聲。預設設定為「**小聲**」。

### 從控制台調整音量

1. 按 **設定**。
2. 按 **4**，然後再按 **5**。  
即選擇「**基本傳真設定**」，然後選擇「**鈴聲和嗶聲音量**」。
3. 按 **▶** 以選取下列其中一個選項：「**小聲**」、「**大聲**」或「**關閉**」。

 **附註** 不管您選擇「**大聲**」或「**小聲**」時，當按下按鈕時您聽到的嗶聲將維持相同的音量。這兩個選項只會影響鈴聲、撥號聲，以及在傳真時聽到的其他聲音。然而，如果選擇「**關閉**」，則也會關閉按下按鈕時發出的聲音。

如果您選擇「**關閉**」，將聽不到撥號音、傳真音或來電鈴聲。將「**鈴聲和嗶聲音量**」設為「**關閉**」，您就無法使用監聽撥號來傳送傳真，如在使用電話卡傳送傳真時。

4. 按 **OK**。

### 相關主題

[使用監視器撥號傳送傳真](#)

### 設定按鍵式或轉盤式撥號

您可以將 HP All-in-One 的撥號模式設定為按鍵式或轉盤式撥號。

多數的電話系統都可使用這兩種撥號模式。如果您的電話系統不需要轉盤式撥號，HP 建議使用按鍵式撥號。如果您有公共電話系統或專用交換分機 (PBX) 系

統，則可能需要選擇「撥盤式撥號」。如果您不確定使用何種設定，請洽詢當地的電話公司。

附註 如果您選取「撥盤式撥號」，有些電話系統功能可能無法使用。撥打傳真或電話號碼時需要較長的時間。

附註 並非所有的國家/地區都支援此功能。如果您所在的國家/地區不支援，「按鍵式或轉盤式撥號」將不會出現在「基本傳真設定」功能選項中。

#### 從控制台設定按鍵式或轉盤式撥號

1. 按 **設定**。
2. 按 **4**，然後按 **6**。  
即選擇「基本傳真設定」，然後選擇「按鍵式或轉盤式撥號」。
3. 按 **▶** 選擇選項，然後按 **OK**。

#### 設定傳真速度

您可以設定 HP All-in-One 在傳送和接收傳真時，與其他傳真機進行通訊時所用的傳真速度。預設傳真速度會隨著國家/地區而改變。

如果您使用下列其中一項服務，便可能需要設定較慢的傳真速度：

- 網路電話服務
- PBX 系統
- 網際網路傳真通訊協定 (FoIP)
- 整體服務數位網路 (ISDN) 服務

如果您在收發傳真時遇到問題，您可能會嘗試將「傳真速度」設定設成「中等」或「緩慢」。

#### 從控制台設定傳真速度

1. 按 **設定**。
2. 按 **5**，然後按 **7**。  
即選擇「進階傳真設定」，然後選擇「傳真速度」。
3. 按 **▶** 選擇下列其中一項設定，然後按 **OK**。

傳真速度設定	傳真速度
「快速」	v.34 (33600 baud)
「中等」	v.17 (14400 baud)
「緩慢」	v.29 (9600 baud)

## 傳真設定

本節將說明如何設定 HP All-in-One，讓 HP All-in-One 能與共用同一條電話線的設備和服務搭配使用，順利進行傳真。

 **提示** 您也可以使用「傳真設定精靈」(Windows) 或「Fax Setup Utility (傳真設定工具程式)」(Mac)，快速設定一些重要的傳真設定，例如接聽模式及傳真標頭資訊。您還可以藉由與 HP All-in-One 一起安裝的軟體，存取「傳真設定精靈」(Windows) 或「Fax Setup Utility (傳真設定工具程式)」(Mac)。在執行「傳真設定精靈」(Windows) 或「Fax Setup Utility (傳真設定工具程式)」(Mac) 之後，請按照本節的程序完成傳真設定。

本節包含下列主題：

- [設定 HP All-in-One 傳真](#)
- [變更 HP All-in-One 的設定以接收傳真](#)
- [測試傳真設定](#)
- [設定傳真標頭](#)
- [設定快速撥號](#)

## 設定 HP All-in-One 傳真

開始設定 HP All-in-One 以進行傳真之前，請先判斷您所在的國家/地區使用哪一種電話系統。設定 HP All-in-One 進行傳真的指示，視您是使用序列式或並列式電話系統而定。

- 如果您所在的國家/地區未列在下表中，則您可能是使用序列式電話系統。在序列式電話系統中，共用電話設備 (數據機、電話和答錄機) 所使用的連接器類型，不能連接到 HP All-in-One 的「2-EXT」連接埠。相反地，所有設備都必須連接到牆上電話插座。

 **附註** 在某些使用序列式電話系統的國家/地區中，HP All-in-One 隨附的電話線可能會附加有一個牆上插座。這樣您就可以將其他電信裝置與 HP All-in-One 一起連接到此牆上插座。

- 如果您所在的國家/地區列在下表中，則您可能使用並列式電話系統。在並列式電話系統中，共用電話線路的設備可以透過 HP All-in-One 背面的「2-EXT」連接埠連接到電話線。

 **附註** 若使用並列式電話系統，HP 建議您使用 HP All-in-One 隨附的 2 芯電話線，將 HP All-in-One 連接到牆上電話插座。

**表 4-1 使用並列式電話系統的國家/地區**

阿根廷	澳大利亞	巴西
加拿大	智利	中國
哥倫比亞	希臘	印度
印尼	愛爾蘭	日本
韓國	拉丁美洲	馬來西亞
墨西哥	菲律賓	波蘭

使用並列式電話系統的國家/地區 (續)

葡萄牙	俄羅斯	沙烏地阿拉伯
新加坡	西班牙	台灣
泰國	美國	委內瑞拉
越南		

若不確定您使用的電話系統是哪一種 (序列式或並列式)，請向電話公司洽詢。

- [為住家或辦公室選擇正確的傳真設定](#)
- [選擇傳真設定方式](#)
- [方式 A：分開的傳真線路 \(不接收語音來電\)](#)
- [實例 B：設定 HP All-in-One 與 DSL](#)
- [實例 C：設定 HP All-in-One 與 PBX 電話系統或 ISDN 線路](#)
- [方式 D：傳真與區別鈴聲服務在同一條線路上](#)
- [方式 E：共用的語音/傳真線路](#)
- [設定 F：與語音信箱共用語音/傳真線路](#)
- [設定 G：傳真線路與電腦撥號數據機共用 \(不接收語音電話\)](#)
- [設定 H：與電腦撥號數據機共用語音/傳真線路](#)
- [設定 I：與答錄機共用語音/傳真線路](#)
- [設定 J：與電腦撥號數據機和答錄機共享語音/傳真線路](#)
- [設定 K：與電腦撥號數據機和語音信箱共用語音/傳真線路](#)

### 為住家或辦公室選擇正確的傳真設定

若要順利傳真，您必須知道與 HP All-in-One 共用電話線的設備和服務類型。這點十分重要，因為您可能需要將部分現有的辦公室設備直接連至 HP All-in-One，並且變更部分傳真設定，才能順利傳真。

若要決定在家裡或辦公室設定 HP All-in-One 的最佳方式，請先閱讀本節的問題並將答案記錄下來。然後參閱下節中的表格，根據您的答案選擇建議的設定方式。

請確認以問題呈現的順序閱讀並回答下列問題。

1. 您是否透過電話公司訂購數位用戶線路 (DSL) 服務？ (在您所在的國家/地區，DSL 可能稱為 ADSL)。
  - 是，我有 DSL。
  - 否。如果您回答「是」，請直接進行[實例 B：設定 HP All-in-One 與 DSL](#)。您不需要繼續回答下列問題。  
若回答否，請繼續回答問題。
2. 您有專用交換分機 (PBX) 或整體服務數位網路 (ISDN) 系統嗎？  
如果您回答「是」，請直接進行[實例 C：設定 HP All-in-One 與 PBX 電話系統或 ISDN 線路](#)。您不需要繼續回答下列問題。  
若回答否，請繼續回答問題。

3. 您有透過電話公司訂購區別鈴聲服務 (提供多個電話號碼不同響鈴模式) 嗎？
- 是，我有區別鈴聲服務。
  - 否。

如果您回答「是」，請直接進行 [方式 D：傳真與區別鈴聲服務在同一條線路上](#)。您不需要繼續回答下列問題。

若回答否，請繼續回答問題。

您不確定是否有區別鈴聲嗎？許多電話公司提供區別鈴聲的功能，以允許您在同一條電話線路上擁有多個電話號碼。

當您訂購此服務，每一個電話號碼會有不同的響鈴模式。例如，不同的號碼可使用一聲、二聲和三聲。您可能指定一個電話號碼響一聲，當作語音來電，另一個電話號碼響兩聲，當作傳真來電。這使得您在電話鈴響時可以分辨語音和傳真來電的不同。

4. HP All-in-One 用來接收傳真來電的電話號碼，是否也用於接聽語音來電？
- 是，我會接收語音來電。
  - 否。

請繼續回答問題。

5. 您在 HP All-in-One 所用的電話線上還裝有一部電腦撥接數據機嗎？
- 是，我有電腦撥接數據機。
  - 否。

您無法確定是否有使用電腦撥接數據機嗎？如果您對下列問題都回答「是」，表示您有使用電腦撥接數據機：

- 您是否透過撥接連線，直接從電腦軟體應用程式傳送和接收傳真？
- 您是否透過撥號連線從電腦軟體程式傳送與接收電子郵件？
- 您是否透過撥號連線從電腦存取網際網路？

請繼續回答問題。

6. HP All-in-One 用來接收傳真來電的電話號碼，是否有答錄機接聽一般語音來電？
- 是，我有答錄機。
  - 否。

請繼續回答問題。

7. 您是否在 HP All-in-One 用來接收傳真來電的電話號碼上，使用電話公司提供的語音信箱服務？
- 是，我有語音信箱服務。
  - 否。

在回答完問題之後，請繼續進行下一節以選擇傳真設定方式。

### 選擇傳真設定方式

現在您已回答完所有與 HP All-in-One 共用電話線路設備和服務相關的問題，可以開始選擇最適合住家或辦公室的設定。

從下表格中第一欄，選擇適用您的住家或辦公室設備和服務的組合。然後根據電話系統，在第二或第三欄尋找適合的設定。後續各節會對每種設定提供逐步指示說明。

如果您已回答完上一節中的所有問題，且並無上述的設備或服務，請從表中的第一欄選擇「無」。

 **附註** 如果本節沒有符合您住家或辦公室設定的項目，請依一般類比式電話設定 **HP All-in-One**。確定使用包裝盒中隨附的電話線，將一端連接至牆上電話插座，然後將另一端連接至 **1-LINE** 背面貼有 **HP All-in-One** 標籤的連接埠。若使用其他電話線，傳送和接收傳真時可能會有問題。

其他設備/服務共用傳真線路	並列類型電話系統建議之傳真設定方式	序列類型電話系統建議之傳真設定方式
無 (您在所有問題都回答否。)	方式 A：分開的傳真線路 (不接收語音來電)	方式 A：分開的傳真線路 (不接收語音來電)
DSL 服務 (您僅在問題 1 回答是。)	實例 B：設定 HP All-in-One 與 DSL	實例 B：設定 HP All-in-One 與 DSL
PBX 或 ISDN 系統 (您僅在問題 2 回答是。)	實例 C：設定 HP All-in-One 與 PBX 電話系統或 ISDN 線路	實例 C：設定 HP All-in-One 與 PBX 電話系統或 ISDN 線路
區別鈴聲服務 (您僅在問題 3 回答是。)	方式 D：傳真與區別鈴聲服務在同一條線路上	方式 D：傳真與區別鈴聲服務在同一條線路上
語音電話 (您僅在問題 4 回答是。)	方式 E：共用的語音/傳真線路	方式 E：共用的語音/傳真線路
語音電話和語音信箱服務 (您僅在問題 4 和 7 回答是。)	設定 F：與語音信箱共用語音/傳真線路	設定 F：與語音信箱共用語音/傳真線路
電腦撥號數據機 (您僅在問題 5 回答是。)	設定 G：傳真線路與電腦撥號數據機共用 (不接收語音電話)	不適用。
語音電話和電腦撥號數據機 (您僅在問題 4 和 5 回答是。)	設定 H：與電腦撥號數據機共用語音/傳真線路	不適用。
語音來電與答錄機 (您僅在問題 4 和 6 回答是。)	設定 I：與答錄機共用語音/傳真線路	不適用。
語音電話、電腦撥號數據機和答錄機 (您僅在問題 4、5 和 6 回答是。)	設定 J：與電腦撥號數據機和答錄機共享語音/傳真線路	不適用。
語音電話、電腦撥號數據機和語音信箱服務 (您僅在問題 4、5 和 7 回答是。)	設定 K：與電腦撥號數據機和語音信箱共用語音/傳真線路	不適用。

有關特定國家/地區的其他傳真設定資訊，請參閱下列的傳真配置網站。

奧地利	<a href="http://www.hp.com/at/faxconfig">www.hp.com/at/faxconfig</a>
德國	<a href="http://www.hp.com/de/faxconfig">www.hp.com/de/faxconfig</a>
瑞士 (法語)	<a href="http://www.hp.com/ch/fr/faxconfig">www.hp.com/ch/fr/faxconfig</a>
瑞士 (德語)	<a href="http://www.hp.com/ch/de/faxconfig">www.hp.com/ch/de/faxconfig</a>
英國	<a href="http://www.hp.com/uk/faxconfig">www.hp.com/uk/faxconfig</a>
西班牙	<a href="http://www.hp.es/faxconfig">www.hp.es/faxconfig</a>
荷蘭	<a href="http://www.hp.nl/faxconfig">www.hp.nl/faxconfig</a>
比利時 (法語)	<a href="http://www.hp.be/fr/faxconfig">www.hp.be/fr/faxconfig</a>
比利時 (荷蘭語)	<a href="http://www.hp.be/nl/faxconfig">www.hp.be/nl/faxconfig</a>
葡萄牙	<a href="http://www.hp.pt/faxconfig">www.hp.pt/faxconfig</a>
聖多美與普林西比	<a href="http://www.hp.se/faxconfig">www.hp.se/faxconfig</a>
赤道幾內亞	<a href="http://www.hp.fi/faxconfig">www.hp.fi/faxconfig</a>
古巴	<a href="http://www.hp.dk/faxconfig">www.hp.dk/faxconfig</a>
紐埃島	<a href="http://www.hp.no/faxconfig">www.hp.no/faxconfig</a>
愛爾蘭	<a href="http://www.hp.com/ie/faxconfig">www.hp.com/ie/faxconfig</a>
法羅群島	<a href="http://www.hp.com/fr/faxconfig">www.hp.com/fr/faxconfig</a>
意大利	<a href="http://www.hp.com/it/faxconfig">www.hp.com/it/faxconfig</a>

#### 方式 A：分開的傳真線路 (不接收語音來電)

如果有不接收語音電話的獨立電話線路，並且沒有其他設備連接至此電話線路，請依本節的描述設定 HP All-in-One。

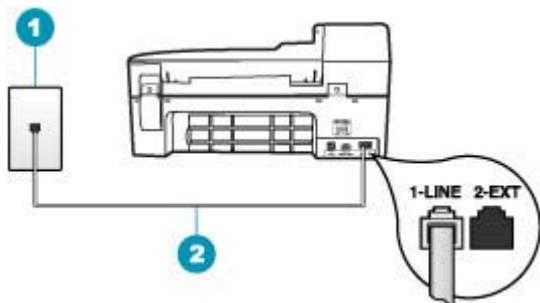


圖 4-1 HP All-in-One 的背面檢視

1	牆上電話插座
2	使用 HP All-in-One 包裝盒中隨附的電話線連接到「1-LINE」連接埠

### 以獨立的傳真線路設定 HP All-in-One

1. 使用 HP All-in-One 包裝盒中隨附的電話線，將一端連接至牆上電話插座，另一端連接至 HP All-in-One 背面標示為 1-LINE 的連接埠。

附註 如果您使用其他的電話線連接牆上電話插座和 HP All-in-One，可能無法傳真成功。此特殊的電話線與您住家或辦公室使用的電話線不同。

2. 開啓 **自動接收** 設定。
3. (選用) 將「**接聽鈴聲次數**」設定變更為最低設定 (兩聲)。
4. 執行傳真測試。

當電話鈴聲響時，HP All-in-One 會在「**接聽鈴聲次數**」設定中的鈴聲次數響後，自動接聽。接著會發出傳真接收音至對方的傳真機，並接收傳真。

### 實例 B：設定 HP All-in-One 與 DSL

如果您使用電話公司提供的 DSL 服務，請依本節的說明，在牆上電話插座和 HP All-in-One 之間加裝 DSL 過濾器。此 DSL 過濾器會移除干擾 HP All-in-One 的數位訊號，讓 HP All-in-One 能使用電話線正常的通訊 (在您所在的國家/地區，DSL 可能稱為 ADSL)。

附註 如果您有 DSL 線路但未連接 DSL 過濾器，則將無法使用 HP All-in-One 傳送和接收傳真。

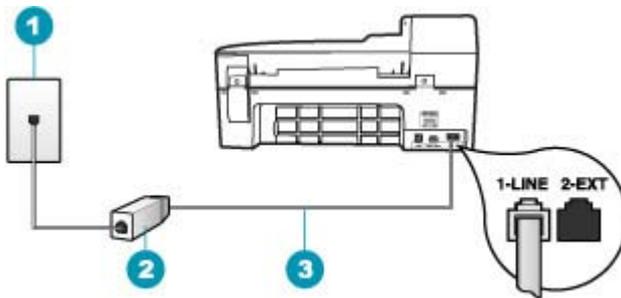


圖 4-2 HP All-in-One 的背面檢視

1	牆上電話插座
2	DSL 過濾器與纜線由 DSL 供應商提供
3	使用 HP All-in-One 包裝盒中隨附的電話線連接到「1-LINE」連接埠

### 設定 HP All-in-One 與 DSL

1. 從 DSL 供應商取得 DSL 過濾器。
2. 使用 HP All-in-One 包裝盒中隨附的電話線，將一端連接至牆上電話插座，另一端連接至 HP All-in-One 背面標示為 1-LINE 的連接埠。

 附註 如果您使用其他的電話線連接牆上電話插座和 HP All-in-One，可能無法傳真成功。此特殊的電話線與您住家或辦公室使用的電話線不同。

3. 將 DSL 過濾器纜線連接到牆上的電話插座。

 附註 如果您在這條電話線上還附有其他辦公室裝置或服務，例如區別鈴聲服務、答錄機或語音信箱，請參閱本節適當的段落以取得其他安裝指南資訊。

4. 執行傳真測試。

### 實例 C：設定 HP All-in-One 與 PBX 電話系統或 ISDN 線路

若您使用 PBX 電話系統或 ISDN 轉換器/終端介面卡，請確定完成下列事項：

- 若您使用 PBX 或 ISDN 轉換器/終端介面卡，請將 HP All-in-One 連接到傳真和電話專用的連接埠。此外，如果可以，請確定終端介面卡已設定為您所在國家/地區適用的交換機類型。

 附註 請注意，有些 ISDN 系統可讓您對特定電話設備配置連接埠。例如，指定一個連接埠給電話和 Group 3 傳真，並指定另一個連接埠用於其他多種用途。如果在將 ISDN 轉換器連接至傳真/電話埠時有問題，請嘗試使用用於其他多種用途的連接埠 (可能標示為「multi-combi」或類似名稱)。

- 若您使用 PBX 電話系統，請將來電等候音設定為「關閉」。

 附註 很多數位 PBX 系統會包含來電等候音，其預設為「開啓」。來電等候音會干擾所有傳真的傳送，您將無法使用 HP All-in-One 傳送或接收傳真。有關如何關閉來電等候音的指示，請參閱 PBX 電話系統隨附的說明文件。

- 若您使用 PBX 電話系統，在撥打傳真號碼之前請先撥打外線號碼。
- 確定使用隨附的電話線，從牆上電話插座連接到 HP All-in-One。如果不是，則可能無法成功地傳真。此特殊的電話線與您住家或辦公室使用的電話線不同。如果隨附的電話線太短，您可以在當地的電子材料行購買耦合器，以便將它延長。

#### 方式 D：傳真與區別鈴聲服務在同一條線路上

如果您使用電話公司提供的區別鈴聲服務，在一個電話線路上設定多個電話號碼，每個號碼都有不同的鈴聲模式，則請依本節中的描述來設定 HP All-in-One。

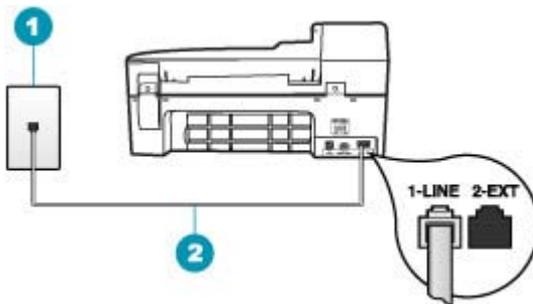


圖 4-3 HP All-in-One 的背面檢視

- |   |   |
|---|---|
| 1 | 牆上電話插座                                    |
| 2 | 使用 HP All-in-One 包裝盒中隨附的電話線連接到「1-LINE」連接埠 |

#### 以區別鈴聲服務設定 HP All-in-One

1. 使用 HP All-in-One 包裝盒中隨附的電話線，將一端連接至牆上電話插座，另一端連接至 HP All-in-One 背面標示為 1-LINE 的連接埠。

附註 如果您使用其他的電話線連接牆上電話插座和 HP All-in-One，可能無法傳真成功。此特殊的電話線與您住家或辦公室使用的電話線不同。

2. 開啓 **自動接收** 設定。
3. 變更「**區別鈴聲**」設定，以符合電話公司指定給您傳真號碼的模式。

附註 HP All-in-One 的預設值為接聽所有響鈴模式。如果您未設定電話公司指定給您傳真號碼的「**區別鈴聲**」，則 HP All-in-One 可能會同時接聽一般語音來電和傳真來電，或完全不接聽電話。

4. (選用) 將「**接聽鈴聲次數**」設定變更為最低設定 (兩聲)。
5. 執行傳真測試。

HP All-in-One 會在您選取的鈴聲次數響後 (「**接聽鈴聲次數**」設定)，自動接聽具有您選取之鈴聲模式的來電 (「**區別鈴聲**」設定)。接著會發出傳真接收音至對方的傳真機，並接收傳真。

### 方式 E：共用的語音/傳真線路

如果您使用同一個電話號碼接收語音電話和傳真來電，且未在此電話線上連接其他辦公室設備 (或語音信箱)，則請依本節中的描述來設定 HP All-in-One。

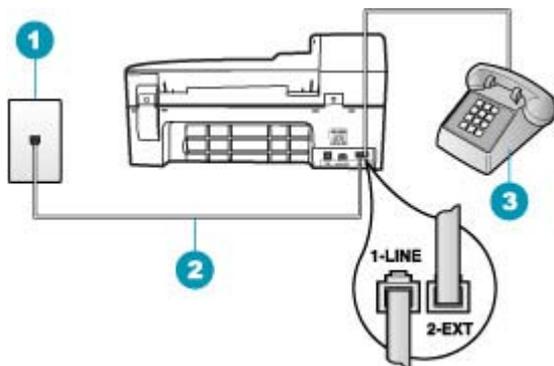


圖 4-4 HP All-in-One 的背面檢視

1	牆上電話插座
2	使用 HP All-in-One 包裝盒中隨附的電話線連接到「1-LINE」連接埠
3	電話 (選用)

### 設定 HP All-in-One 與共用語音/傳真線路

1. 使用 HP All-in-One 包裝盒中隨附的電話線，將一端連接至牆上電話插座，另一端連接至 HP All-in-One 背面標示為 1-LINE 的連接埠。

 **附註** 如果您使用其他的電話線連接牆上電話插座和 HP All-in-One，可能無法傳真成功。此特殊的電話線與您住家或辦公室使用的電話線不同。

2. 現在您需要決定 HP All-in-One 如何應答來電，自動或手動：
  - 如果將 HP All-in-One 設定為**自動**接聽來電，它就會接聽所有來電並接收傳真。在此情況下，HP All-in-One 將無法分辨傳真和語音來電；如果您懷疑來電是語音電話，就必須在 HP All-in-One 接聽來電之前先接聽。若要設定 HP All-in-One 自動接聽來電，請開啓 **自動接收** 設定。
  - 如果將 HP All-in-One 設定為**手動**接收傳真，您必須能夠親自接聽傳真來電，否則 HP All-in-One 無法接收傳真。若要設定 HP All-in-One 手動接聽來電，請關閉 **自動接收** 設定。

3. 現在您需要決定 HP All-in-One 如何應答來電，自動或手動：
  - 如果將 HP All-in-One 設定為**自動**接聽來電，它就會接聽所有來電並接收傳真。在此情況下，HP All-in-One 將無法分辨傳真和語音電話；如果您懷疑來電是語音電話，就必須在 HP All-in-One 接聽來電之前先接聽。若要設定 HP All-in-One 自動接聽來電，請開啓 **自動接收** 設定。如需詳細資訊，請參閱**設定接收模式**。
  - 如果將 HP All-in-One 設定為**手動**接收傳真，您必須能夠親自接聽傳真來電，否則 HP All-in-One 無法接收傳真。若要設定 HP All-in-One 手動接聽來電，請關閉 **自動接收** 設定。如需詳細資訊，請參閱**設定接收模式**。
4. 執行傳真測試。
5. 將電話插入牆上電話插座。
6. 根據所使用的電話系統，進行下面的其中一個操作：
  - 如果是並列式電話系統，請從 HP All-in-One 背面貼有「2-EXT」標籤的連接埠拔下白色插頭，再將電話連接到此連接埠。
  - 如果是序列式電話系統，您可直接將電話插到 HP All-in-One 纜線的最上方，該纜線會連接到牆上插座。

如果您在 HP All-in-One 接聽來電前接聽，並且聽到傳送端傳真機傳來的傳真音，就必須手動接收傳真來電。

#### 設定 F：與語音信箱共用語音/傳真線路

如果您使用同一個電話號碼接收一般語音來電和傳真來電，且使用電話公司提供的語音信箱服務，則請依本節中的描述設定 HP All-in-One。

**附註** 如果您在用來接收傳真來電的同一個電話號碼上使用語音信箱服務，則無法自動接收傳真。您必須手動接收傳真；即當有傳真來電時，您必須當場手動接聽。若要自動接收傳真，請與電話公司聯繫以訂購區別鈴聲服務，或是取得另一條電話線路作為傳真之用。

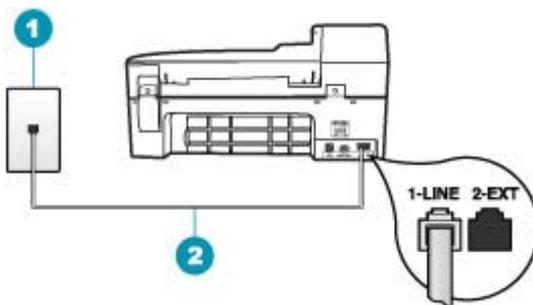


圖 4-5 HP All-in-One 的背面檢視

1	牆上電話插座
2	使用 HP All-in-One 包裝盒中隨附的電話線連接到「1-LINE」連接埠

### 設定 HP All-in-One 與語音信箱

1. 使用 HP All-in-One 包裝盒中隨附的電話線，將一端連接至牆上電話插座，另一端連接至 HP All-in-One 背面標示為 1-LINE 的連接埠。

 **附註** 如果您使用其他的電話線連接牆上電話插座和 HP All-in-One，可能無法傳真成功。此特殊的電話線與您住家或辦公室使用的電話線不同。

2. 關閉 **自動接收** 設定。
3. 執行傳真測試。

您必須在有傳真來電時即時手動接聽，否則 HP All-in-One 無法接收傳真。

### 設定 G：傳真線路與電腦撥號數據機共用 (不接收語音電話)

如果您使用的傳真線路不接收語音電話，且在此線路上連接電腦撥號數據機，請依本節中的描述設定 HP All-in-One。

由於電腦撥號數據機與 HP All-in-One 共用電話線，所以無法同時使用數據機和 HP All-in-One。例如，在使用電腦撥號數據機傳送電子郵件或上網時，就無法使用 HP All-in-One 傳真。

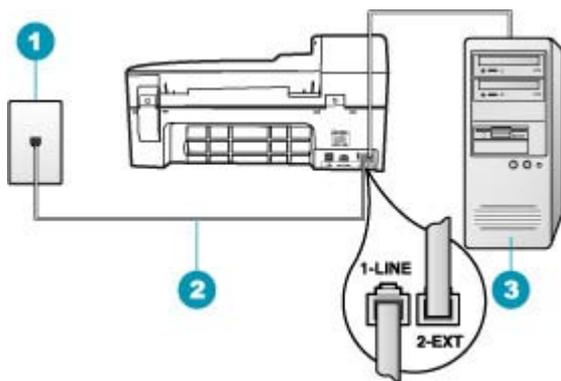


圖 4-6 HP All-in-One 的背面檢視

1	牆上電話插座
2	使用 HP All-in-One 包裝盒中隨附的電話線連接到「1-LINE」連接埠
3	有數據機的電腦

### 設定 HP All-in-One 與電腦撥號數據機

1. 從 HP All-in-One 背面標示為 2-EXT 的連接埠中拔下插頭。
2. 找到從電腦背面 (電腦撥號數據機) 連接到牆上電話插座的電話線。從牆上電話插座拔下電話線，然後將它插入 HP All-in-One 背面標示為 2-EXT 的連接埠。

3. 使用 HP All-in-One 包裝盒中隨附的電話線，將一端連接至牆上電話插座，另一端連接至 HP All-in-One 背面標示為 1-LINE 的連接埠。

 附註 如果您使用其他的電話線連接牆上電話插座和 HP All-in-One，可能無法傳真成功。此特殊的電話線與您住家或辦公室使用的電話線不同。

4. 如果數據機軟體設為自動將傳真接收至電腦，請關閉該設定。

 附註 如果未關閉數據機軟體的自動傳真接收設定，HP All-in-One 將無法接收傳真。

5. 開啓 **自動接收** 設定。
6. (選用) 將「**接聽鈴聲次數**」設定變更為最低設定 (兩聲)。
7. 執行傳真測試。

當電話鈴聲響時，HP All-in-One 會在「**接聽鈴聲次數**」設定中的鈴聲次數響後，自動接聽。接著會發出傳真接收音至對方的傳真機，並接收傳真。

#### 設定 H：與電腦撥號數據機共用語音/傳真線路

如果您使用同一個電話號碼接收語音電話和傳真來電，且在此電話線上連接電腦撥號數據機，則請依本節中的描述來設定 HP All-in-One。

由於電腦撥號數據機與 HP All-in-One 共用電話線，所以無法同時使用數據機和 HP All-in-One。例如，在使用電腦撥號數據機傳送電子郵件或上網時，就無法使用 HP All-in-One 傳真。

有兩種設定 HP All-in-One 與電腦的方式，依電腦的電話連接埠數目而定。開始之前，請檢查電腦有一個或兩個電話連接埠。

- 如果電腦只有一個電話連接埠，則必須購買並列式分歧器 (又稱作耦合器)，如下所示 (並列式分歧器前方有一個 RJ-11 埠，後方有兩個 RJ-11 埠。請勿使用雙線路電話分歧器、序列式分歧器、或前方有兩個 RJ-11 埠而後方有一個插口的並列式分歧器)。



圖 4-7 並列式分歧器範例

- 若您的電腦有兩個電話連接埠，請依下列方式設定 HP All-in-One。

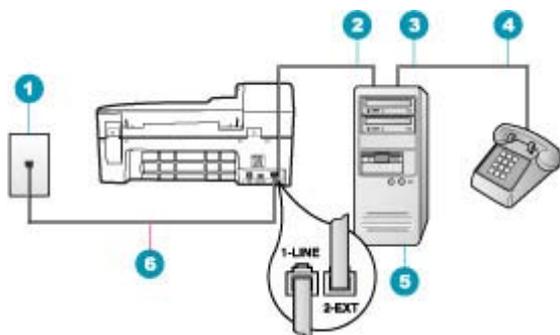


圖 4-8 HP All-in-One 的背面檢視

1	牆上電話插座
2	電腦上的「IN」電話連接埠
3	電腦上的「OUT」電話連接埠
4	電話
5	有數據機的電腦
6	使用 HP All-in-One 包裝盒中隨附的電話線連接到「1-LINE」連接埠

在與有兩個電話連接埠之電腦同一條的電話線上設定 HP All-in-One。

1. 從 HP All-in-One 背面標示為 2-EXT 的連接埠中拔下插頭。
2. 找到從電腦背面 (電腦撥號數據機) 連接到牆上電話插座的電話線。從牆上電話插座拔下電話線，然後將它插入 HP All-in-One 背面標示為 2-EXT 的連接埠。
3. 將電話連接至電腦撥號數據機背面的「OUT」連接埠。
4. 使用 HP All-in-One 包裝盒中隨附的電話線，將一端連接至牆上電話插座，另一端連接至 HP All-in-One 背面標示為 1-LINE 的連接埠。

☞ 附註 如果您使用其他的電話線連接牆上電話插座和 HP All-in-One，可能無法傳真成功。此特殊的電話線與您住家或辦公室使用的電話線不同。

5. 如果數據機軟體設為自動將傳真接收至電腦，請關閉該設定。

☞ 附註 如果未關閉數據機軟體的自動傳真接收設定，HP All-in-One 將無法接收傳真。

6. 現在您需要決定 HP All-in-One 如何應答來電，自動或手動：
- 如果將 HP All-in-One 設定為**自動**接聽來電，它就會接聽所有來電並接收傳真。在此情況下，HP All-in-One 將無法分辨傳真和語音來電；如果您懷疑來電是語音電話，就必須在 HP All-in-One 接聽來電之前先接聽。若要設定 HP All-in-One 自動接聽來電，請開啓 **自動接收** 設定。
  - 如果將 HP All-in-One 設定為**手動**接收傳真，您必須能夠親自接聽傳真來電，否則 HP All-in-One 無法接收傳真。若要設定 HP All-in-One 手動接聽來電，請關閉 **自動接收** 設定。
7. 執行傳真測試。

如果您在 HP All-in-One 接聽來電前接聽，並且聽到傳送端傳真機傳來的傳真音，就必須手動接收傳真來電。

#### 設定 I：與答錄機共用語音/傳真線路

如果您使用同一個電話號碼接收語音電話和傳真來電，且在此電話號碼上連接答錄機以接聽語音電話時，則請依本節中的描述來設定 HP All-in-One。

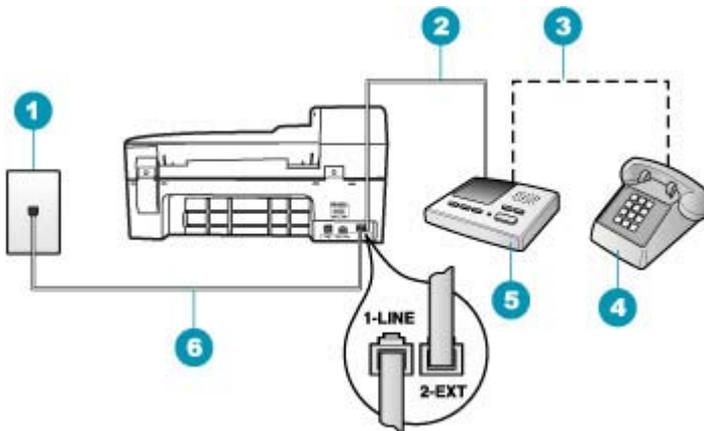


圖 4-9 HP All-in-One 的背面檢視

1	牆上電話插座
2	答錄機上的「IN」連接埠
3	答錄機上的「OUT」連接埠
4	電話 (選用)
5	答錄機
6	使用 HP All-in-One 包裝盒中隨附的電話線連接到「1-LINE」連接埠

### 設定 HP All-in-One 與答錄機共用語音/傳真線路

1. 從 HP All-in-One 背面標示為 2-EXT 的連接埠中拔下插頭。
2. 將答錄機的連接線從牆上電話插座拔下，再將之連接至 HP All-in-One 背面的「2-EXT」連接埠。

 附註 如果您未直接將答錄機連接至 HP All-in-One，則對方傳真機所傳來的傳真音可能會錄在答錄機上，而您可能無法使用 HP All-in-One 來接收傳真。

3. 使用 HP All-in-One 包裝盒中隨附的電話線，將一端連接至牆上電話插座，另一端連接至 HP All-in-One 背面標示為 1-LINE 的連接埠。

 附註 如果您使用其他的電話線連接牆上電話插座和 HP All-in-One，可能無法傳真成功。此特殊的電話線與您住家或辦公室使用的電話線不同。

4. (選用) 若答錄機沒有內建的電話，為了方便您可以將電話連接到答錄機背後的「OUT」連接埠。

 附註 如果答錄機無法連接到外部電話，您可以購買並使用並列式分歧器(也稱為耦合器)，將答錄機和電話連接到 HP All-in-One。您可以使用標準電話線來連接這些設備。

5. 開啓 **自動接收** 設定。
6. 將答錄機設為在發出少數幾聲鈴聲之後接聽。
7. 將 HP All-in-One 的「**接聽鈴聲次數**」設定變更為您裝置所支援的最多鈴聲數(最多鈴聲數依國家/地區而異)。
8. 執行傳真測試。

當電話鈴聲響起，答錄機會在您設定的響鈴數目後接聽，然後播放您錄製的問候語。HP All-in-One 會在這段期間檢查來電，「監聽」傳真音。若偵測到傳真音，HP All-in-One 會發射接收音並接收該傳真，若沒有傳真音，HP All-in-One 會停止檢查該線路，答錄機便可以錄製語音訊息。

### 設定 J：與電腦撥號數據機和答錄機共享語音/傳真線路

如果您使用同一個電話號碼接收一般語音來電和傳真來電，且在此電話線上連接電腦撥號數據機和答錄機，則請依本節中的描述來設定 HP All-in-One。

由於電腦撥號數據機與 HP All-in-One 共享電話線，所以無法同時使用數據機和 HP All-in-One。例如，在使用電腦撥號數據機傳送電子郵件或上網時，就無法使用 HP All-in-One 傳真。

有兩種設定 HP All-in-One 與電腦的方式，依電腦的電話連接埠數目而定。開始之前，請檢查電腦有一個或兩個電話連接埠。

- 如果電腦只有一個電話連接埠，則必須購買並列式分歧器(又稱作耦合器)，如下所示。(並列式分歧器前方有一個 RJ-11 埠，後方有兩個 RJ-11 埠。請

勿使用雙線路電話分歧器、序列式分歧器、或前方有兩個 RJ-11 埠而後方有一個插口的並列式分歧器)。



圖 4-10 並列式分歧器範例

- 若您的電腦有兩個電話連接埠，請依下列方式設定您的 HP All-in-One。

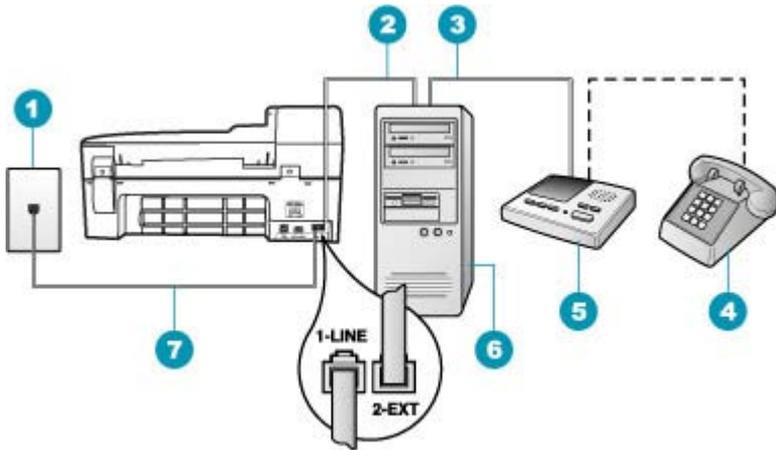


圖 4-11 HP All-in-One 的背面檢視

1	牆上電話插座
2	電腦上的「IN」電話連接埠
3	電腦上的「OUT」電話連接埠
4	電話 (選用)
5	答錄機
6	有數據機的電腦
7	使用 HP All-in-One 包裝盒中隨附的電話線連接到「1-LINE」連接埠

在與有兩個電話連接埠之電腦相同的電話線上設定 HP All-in-One

1. 從 HP All-in-One 背面標示為 2-EXT 的連接埠中拔下插頭。
2. 找到從電腦背面 (電腦撥號數據機) 連接到牆上電話插座的電話線。從牆上電話插座拔下電話線，然後將它插入 HP All-in-One 背面標示為 2-EXT 的連接埠。

3. 將答錄機連至牆上電話插座的連接線，再將之連至電腦數據機背面的「OUT (輸出)」連接埠。

這樣一來，即使電話線先連接電腦數據機，仍可讓 HP All-in-One 和答錄機直接連線。

---

 **附註** 如果您並未使用這個方式來連接您的答錄機，那麼傳送傳真機的傳真音可能會記錄於您的答錄機中，而且您可能無法使用 HP All-in-One 來接收傳真。

---

4. 使用 HP All-in-One 包裝盒中隨附的電話線，將一端連接至牆上電話插座，另一端連接至 HP All-in-One 背面標示為 1-LINE 的連接埠。

---

 **附註** 如果您使用其他的電話線連接牆上電話插座和 HP All-in-One，可能無法傳真成功。此特殊的電話線與您住家或辦公室使用的電話線不同。

---

5. (選用) 若答錄機沒有內建的電話，為了方便您可以將電話連接到答錄機背後的「OUT」連接埠。

---

 **附註** 如果答錄機無法連接到外部電話，您可以購買並使用並列式分歧器 (也稱為耦合器)，將答錄機和電話連接到 HP All-in-One。您可以使用標準電話線來連接這些設備。

---

6. 如果數據機軟體設為自動將傳真接收至電腦，請關閉該設定。

---

 **附註** 如果未關閉數據機軟體的自動傳真接收設定，HP All-in-One 將無法接收傳真。

---

7. 開啓 **自動接收** 設定。

8. 將答錄機設為在發出少數幾聲鈴聲之後接聽。

9. 將 HP All-in-One 的「**接聽鈴聲次數**」設定變更為您裝置所支援的鈴聲數上限 (最多鈴聲數依國家/地區而異)。

10. 執行傳真測試。

當電話鈴聲響起，答錄機會在您設定的響鈴數目後接聽，然後播放您錄製的問候語。HP All-in-One 會在這段期間檢查來電，「監聽」傳真音。若偵測到傳真音，HP All-in-One 會發射接收音並接收該傳真，若沒有傳真音，HP All-in-One 會停止檢查該線路，答錄機便可以錄製語音訊息。

#### 設定 K：與電腦撥號數據機和語音信箱共用語音/傳真線路

如果您使用同一個電話號碼接收語音電話和傳真來電，並在同一條電話線連接電腦撥號數據機，且使用電話公司提供的語音信箱服務，則請依本節中的描述設定 HP All-in-One。

---

 **附註** 如果您在用來接收傳真來電的同一個電話號碼上使用語音信箱服務，則無法自動接收傳真。您必須手動接收傳真；即當有傳真來電時，您必須當場手動接聽。若要自動接收傳真，請與電話公司聯繫以訂購區別鈴聲服務，或是取得另一條電話線路作為傳真之用。

---

由於電腦撥號數據機與 HP All-in-One 共用電話線，所以無法同時使用數據機和 HP All-in-One。例如，在使用電腦撥號數據機傳送電子郵件或上網時，就無法使用 HP All-in-One 傳真。

有兩種設定 HP All-in-One 與電腦的方式，依電腦的電話連接埠數目而定。開始之前，請檢查電腦有一個或兩個電話連接埠。

- 如果電腦只有一個電話連接埠，則必須購買並列式分歧器 (又稱作耦合器)，如下所示 (並列式分歧器前方有一個 RJ-11 埠，後方有兩個 RJ-11 埠。請勿使用雙線路電話分歧器、序列式分歧器、或前方有兩個 RJ-11 埠而後方有一個插口的並列式分歧器)。



圖 4-12 並列式分歧器範例

- 若您的電腦有兩個電話連接埠，請依下列方式設定 HP All-in-One。

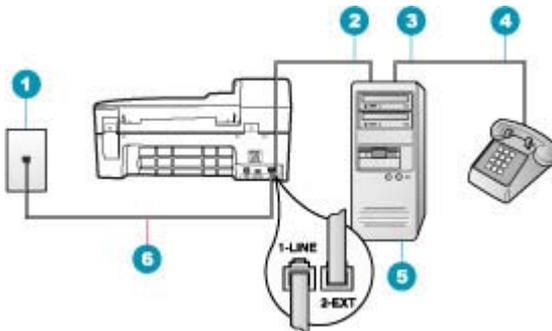


圖 4-13 HP All-in-One 的背面檢視

1	牆上電話插座
2	電腦上的「IN」電話連接埠
3	電腦上的「OUT」電話連接埠
4	電話
5	有數據機的電腦
6	使用 HP All-in-One 包裝盒中隨附的電話線連接到「1-LINE」連接埠

在與有兩個電話連接埠之電腦同一條的電話線上設定 HP All-in-One。

1. 從 HP All-in-One 背面標示為 2-EXT 的連接埠中拔下插頭。
2. 找到從電腦背面 (電腦撥號數據機) 連接到牆上電話插座的電話線。從牆上電話插座拔下電話線，然後將它插入 HP All-in-One 背面標示為 2-EXT 的連接埠。
3. 將電話連接至電腦撥號數據機背面的「OUT」連接埠。
4. 使用 HP All-in-One 包裝盒中隨附的電話線，將一端連接至牆上電話插座，另一端連接至 HP All-in-One 背面標示為 1-LINE 的連接埠。

---

 附註 如果您使用其他的電話線連接牆上電話插座和 HP All-in-One，可能無法傳真成功。此特殊的電話線與您住家或辦公室使用的電話線不同。

---

5. 如果數據機軟體設為自動將傳真接收至電腦，請關閉該設定。

---

 附註 如果未關閉數據機軟體的自動傳真接收設定，HP All-in-One 將無法接收傳真。

---

6. 關閉 **自動接收** 設定。
7. 執行傳真測試。

您必須在有傳真來電時即時手動接聽，否則 HP All-in-One 無法接收傳真。

## 變更 HP All-in-One 的設定以接收傳真

為了成功接收傳真，您可能需要在 HP All-in-One 上變更一些設定。如果您不確定要對特定的傳真選項選擇哪個設定，請參閱列印版說明文件中所提供的詳細傳真設定指示。

本節包含下列主題：

- [選擇適合您的設定之建議接聽模式](#)
- [設定接收模式](#)
- [設定接聽前的鈴聲數](#)
- [變更區別鈴聲的接聽鈴聲模式](#)

### 選擇適合您的設定之建議接聽模式

請參考以下表格，並根據家裡或辦公室裝配來決定如何接收傳真來電。在表格的第一欄中，選擇您辦公室設定所適用的設備和服務類型；然後在第二欄中尋找合適的設定；第三欄則描述 HP All-in-One 如何接聽來電。

在您決定家裡或辦公室設備的建議接聽模式設定後，請參閱[設定接收模式](#)以獲取詳細資訊。

共用傳真線路的設備/服務	建議的自動接收設定	描述
無。 (您有一條只接收傳真來電的獨立電話線)。	開	HP All-in-One 會使用「 <b>接聽鈴聲次數</b> 」設定自動接聽所有來電。
語音服務和傳真共用一條線路，且沒有答錄機。 (您有一條可接收語音和傳真來電的共用電話線路)。	關	HP All-in-One 不會自動接聽來電。您必須按 <b>開始傳真，黑白</b> 或 <b>開始傳真，彩色</b> 才能接收傳真。 如果這條電話線路的大部分電話是語音電話，而您很少接收傳真的話，請使用這個設定。
您的電話公司提供有語音信箱服務。	關	HP All-in-One 不會自動接聽來電。您必須按 <b>開始傳真，黑白</b> 或 <b>開始傳真，彩色</b> 才能接收傳真。
有答錄機，語音服務和傳真共用一條線路。	開	HP All-in-One 不會自動接聽來電。但是，當有人接聽或由答錄機接聽來電時，HP All-in-One 會監聽線路。如果 HP All-in-One 偵測到線路上有傳真音，HP All-in-One 就會接收傳真。如果答錄機接聽到語音電話，答錄機會錄下來電訊息。 除了 <b>自動接收</b> 設定外，請將 HP All-in-One 上的接聽鈴聲次數設定為大於答錄機的接聽鈴聲次數。這樣答錄機會比 HP All-in-One 先接聽。
區別鈴聲服務。	開	HP All-in-One 會自動接聽所有來電。確定電話公司為您傳真線路所設定的鈴聲模式符合 HP All-in-One 上的「 <b>區別鈴聲</b> 」設定。

### 相關主題

- [設定接聽前的鈴聲數](#)
- [手動接收傳真](#)
- [變更區別鈴聲的接聽鈴聲模式](#)

### 設定接收模式

接聽模式會決定 HP All-in-One 是否接聽來電。

- 如果想要 HP All-in-One **自動**接聽傳真，則開啓 **自動接收** 設定。HP All-in-One 將會接聽所有來電和傳真。
- 如果想要**手動**接收傳真，則關閉 **自動接收** 設定。您必須能夠親自接聽傳真來電，否則 HP All-in-One 將無法接收傳真。

### 設定接聽模式

1. 按 **設定**。
2. 按 **4**，然後按 **2**。  
即選擇「**基本傳真設定**」，然後選擇「**接聽鈴聲次數**」。
3. 使用數字鍵輸入適當的鈴聲次數，或按 **◀** 或 **▶** 變更鈴聲次數。
4. 按 **OK** 接受設定。

### 相關主題

- [手動接收傳真](#)
- [選擇適合您的設定之建議接聽模式](#)

### 設定接聽前的鈴聲數

如果您開啓 **自動接收** 設定，則可以指定應該在響了幾聲鈴聲之後，HP All-in-One 才會自動接聽來電。

如果您有一台電話答錄機與 HP All-in-One 在相同的電話線上時，「**接聽鈴聲次數**」設定就很重要，因為您想要電話答錄機在 HP All-in-One 執行之前接聽電話。HP All-in-One 接聽前的鈴聲數應大於答錄機接聽前的鈴聲數。

例如，將答錄機設定為較少的鈴聲數，而將 HP All-in-One 設定為以最多鈴聲數接聽 (最多鈴聲數依國家/地區而異)。使用此設定時，答錄機會接聽電話，而 HP All-in-One 則會監聽線路。如果 HP All-in-One 偵測到傳真音，HP All-in-One 就會接收傳真。如果來電是語音電話，則答錄機將會錄下來電訊息。

### 從控制台設定接聽前的鈴聲次數

1. 按 **設定**。
2. 按 **4**，然後按 **3**。  
即選擇「**基本傳真設定**」，然後選擇「**接聽鈴聲次數**」。
3. 使用數字鍵輸入適當的鈴聲次數，或按 ◀ 或 ▶ 變更鈴聲次數。
4. 按 **OK** 接受設定。

### 相關主題

#### [設定接收模式](#)

### 變更區別鈴聲的接聽鈴聲模式

許多電話公司提供區別鈴聲功能，讓您可在一條電話線上使用數個電話號碼。使用此項服務時，每個號碼會有不同的響鈴模式。您可以設定 HP All-in-One 以接聽有特定響鈴模式的來電。

如果將 HP All-in-One 連接至具有區別鈴聲的電話線，請您的電話公司分別為語音來電和傳真來電指定不同的響鈴模式。HP 建議您將傳真來電指定為兩聲或三聲鈴聲。當 HP All-in-One 偵測到指定的響鈴模式時，將會接聽來電並接收傳真。

如果您沒有區別鈴聲服務，請使用預設的響鈴模式，即「**所有鈴聲**」。

### 從控制台變更區別鈴聲模式

1. 確認 HP All-in-One 已設為自動接聽傳真來電。
2. 按 **設定**。

- 按 **5**，然後按 **1**。  
即選擇「**進階傳真設定**」，然後選擇「**區別鈴聲**」。
- 按 **▶** 選擇選項，然後按 **OK**。  
當來電鈴聲為傳真線路所指派的響鈴模式時，HP All-in-One 會接聽來電並接收傳真。

## 相關主題

### [設定接收模式](#)

## 測試傳真設定

您可以測試傳真設定以檢查 HP All-in-One 的狀態，並確定已正確設定裝置來正常傳真。請在完成 HP All-in-One 的傳真設定後執行此測試。此測試會執行以下操作：

- 測試傳真硬體
- 確認連接到 HP All-in-One 的電話線類型正確
- 檢查電話線已插入正確的連接埠中
- 檢查撥號音
- 檢查電話線是否正常運作
- 測試電話線連線的狀態

HP All-in-One 會列印有測試結果的報告。如果測試失敗，請檢視報告中有關如何修正問題的資訊並重新執行測試。

## 從控制台測試傳真設定

1. 根據您的家庭或辦公室特殊的裝配指示來設定 HP All-in-One 進行傳真。
2. 在開始測試前請插入列印墨匣，並將整頁大小的紙張放入進紙匣。
3. 按 **設定**。
4. 按 **6**，然後再按一次 **6**。  
即選擇「**工具**」功能選項，然後選擇「**執行傳真測試**」。  
HP All-in-One 會在顯示器上顯示測試狀態，並印出報告。
5. 檢視報告。
  - 如果通過測試，但您在傳真時仍有問題，請檢查報告中所列示的傳真設定值，檢查這些設定值是否正確。空白或錯誤的傳真設定會導致傳真問題。
  - 如果測試失敗，請檢視報告中有關如何修正所發現問題的資訊。
6. 在您拿出 HP All-in-One 的傳真報告之後，請按 **OK**。  
若有需要，請解決所發現的所有問題，然後重新執行測試。

## 設定傳真標頭

傳真標頭會在每張傳送的傳真上方列印您的名字及傳真號碼。HP 建議您使用和 HP All-in-One 一同安裝的軟體來設定傳真標頭。也可以從控制台設定傳真標頭，如下所述。

---

 **附註** 在某些國家/地區，法律規定必須加上傳真標頭資訊。

---

### 從控制台設定預設傳真標頭

1. 按 **設定**。
2. 按 **4**，然後按 **1**。  
即選擇「**基本傳真設定**」，然後選擇「**傳真標頭**」。
3. 輸入個人姓名或公司名稱，然後按 **OK**。
4. 使用數字鍵輸入傳真號碼，然後按 **OK**。

### 相關主題

[文字和符號](#)

## 設定快速撥號

您可將常用的傳真號碼指定為快速撥號項目。這樣即可從控制台迅速撥打這些號碼。

本節包含下列主題：

- [設定個人快速撥號項目](#)
- [設定群組快速撥號項目](#)
- [刪除快速撥號項目](#)
- [列印快速撥號清單](#)

### 設定個人快速撥號項目

您可為常用的傳真號碼建立快速撥號項目。必要時，也可以編輯已經建立之快速撥號項目的名稱或傳真號碼。

---

 **提示** 您可以將個人快速撥號項目納入群組快速撥號項目中。這樣就可以一次將一則傳真傳送給群組內所有的人 (在群組快速撥號項目中所允許之個人快速撥號項目的最大數目，視機型而定)。

---

本節包含下列主題：

- [建立個人快速撥號項目](#)
- [更新個人快速撥號項目](#)

### 建立個人快速撥號項目

您可以從控制台或從電腦使用和 **HP All-in-One** 一同安裝的軟體，來建立快速撥號項目。

## 從控制台建立快速撥號項目

1. 按 **設定**。
2. 按 **3**，然後按 **1**。  
即選擇「**快速撥號設定**」，然後選擇「**個人快速撥號**」。  
第一個未指派的快速撥號項目會出現在顯示器上。
3. 按 **OK** 選取顯示的快速撥號項目。也可以按 ◀ 或 ▶ 選擇空白項目，然後按 **OK**。
4. 輸入要指派給該項目的傳真號碼，然後按 **OK**。
5. 輸入名稱，然後按 **OK**。
6. 如果要設定另一個號碼，請按 **1**；如果完成了建立快速撥號項目，請按 **2**。

## 相關主題

[文字和符號](#)

## 更新個人快速撥號項目

您可以從控制台或從電腦使用和 HP All-in-One 一同安裝的軟體，來編輯快速撥號項目的名稱或傳真號碼。

## 從控制台更新快速撥號項目

1. 按 **設定**。
2. 按 **3**，然後按 **1**。  
即選擇「**快速撥號設定**」，然後選擇「**個人快速撥號**」。
3. 按 ◀ 或 ▶ 捲動快速撥號項目，然後按 **OK** 選擇適當的項目。
4. 當出現目前的傳真號碼時，按 ◀ 將它消除。
5. 輸入新的傳真號碼，然後按 **OK**。

---

 **提示** 若要在您輸入的傳真號碼中加入暫停，請按 **重撥/暫停**，或重複按 \* 按鈕，直到顯示器上出現破折號「-」。

---

6. 輸入新名稱，然後按 **OK**。
7. 按 **1** 更新其他快速撥號項目，或是在完成時按 **2**。

## 相關主題

[文字和符號](#)

## 設定群組快速撥號項目

您可以將所設定的個人快速撥號項目放入群組中，這樣就可以一次傳真相同的文件給多位收件者 (在群組快速撥號項目中所允許之個人快速撥號項目的最大數目，視機型而定)。

---

 **附註** 您在群組快速撥號項目中包含的號碼，必須已經在 HP All-in-One 中設定為個人快速撥號項目。

---

### 從控制台建立群組快速撥號項目

1. 按 **設定**。
2. 按 **3**，然後按 **2**。  
即選擇「**快速撥號設定**」，然後選擇「**群組快速撥號**」。  
第一個未指派的快速撥號項目會出現在顯示器上。
3. 按 **OK** 選取顯示的快速撥號項目。也可以按 ◀ 或 ▶ 選擇空白項目，然後按 **OK**。
4. 按 ◀ 或 ▶ 捲動您所設定的個人快速撥號項目，然後按 **OK** 選擇適當的項目。
5. 按 **1** 新增其他個人快速撥號項目，或是在完成時按 **2**。
6. 輸入群組快速撥號名稱，然後按 **OK**。
7. 按 **1** 新增其他群組，或是在完成時按 **2**。

### 相關主題

- [設定個人快速撥號項目](#)
- [文字和符號](#)

### 刪除快速撥號項目

您可以刪除個人或群組的快速撥號項目。刪除快速撥號項目時，請考慮下列事項：

- 刪除個人快速撥號項目時，也會從包含該項目的所有群組中刪除該項目。
- 刪除群組快速撥號項目時，並不會刪除與其相關的個人快速撥號項目。您仍可使用個人快速撥號項目來傳送傳真。

### 從控制台刪除快速撥號項目

1. 按 **設定**。
2. 按 **3**，然後再按 **3**。  
即選擇「**快速撥號設定**」，然後選擇「**刪除快速撥號**」。
3. 按 ◀ 或 ▶ 直到出現要刪除的快速撥號項目，然後按 **OK** 將其刪除。

### 列印快速撥號清單

您可以列印在 HP All-in-One 上設定的所有快速撥號項目清單。

### 列印快速撥號清單

1. 按 **設定**。
2. 按 **3**，然後按 **4**。  
即選擇「**快速撥號設定**」，然後選擇「**列印快速撥號清單**」。

---

☺ **提示** 您也可以從「**列印報告**」功能選項中選取「**快速撥號清單**」來列印此清單。請依序按 **設定**、**2** 和 **7**。

---

---

## 5 如何使用？

本節包含較常執行的工作之連結，如共享與列印相片，以及最佳化列印工作。

- [如何在 10 x 15 公分 \(4 x 6 英吋\) 的紙張上列印無邊框相片？](#)
- [如何得到最佳列印品質？](#)
- [如何測試傳真？](#)
- [如何手動傳送傳真](#)
- [如何手動接收傳真？](#)
- [如何列印傳真確認報告？](#)



## 6 放入原稿與紙張

您可在 HP All-in-One 中載入許多不同類型和大小的紙張，包括 Letter、A4 紙、相紙、投影片和信封。

本節包含下列主題：

- [放入原稿](#)
- [選取列印材質](#)
- [放入紙張](#)
- [避免卡紙](#)

### 放入原稿

您可以在自動文件進紙器或玻璃板上放入原稿，以用於影印、傳真或掃描工作。放入自動文件進紙器的原稿會自動送入 HP All-in-One。

本節包含下列主題：

- [在自動文件進紙器中放入原稿](#)
- [在玻璃板上放入原稿](#)

#### 在自動文件進紙器中放入原稿

您可以將單頁或多頁 Letter、A4 (普通紙最多 35 頁) 或 Legal (普通紙最多 20 頁) 大小的文件放在文件進紙匣內，進行影印、掃描或傳真。

---

△ **注意** 請勿將相片放入自動文件進紙器，這可能會損毀相片。

🔍 **附註** 如果將原稿放入自動文件進紙器，有些功能會無法運作，例如「**縮放到頁面**」影印功能。您必須將原稿放在玻璃板上。

---

#### 在文件進紙匣中放入原稿

1. 將原稿列印面朝上放入文件進紙匣中。將紙張滑入自動文件進紙器，直到聽到嗶聲或在顯示器上看到一則訊息指出 HP All-in-One 已偵測到您所放入的頁面。

---

📖 **提示** 有關將原稿放入自動文件進紙器的詳細資訊，請參考刻在文件進紙匣上的圖示。

---



2. 將紙張導板向裡推，直到接觸到紙張的左右邊緣後停止。

 **附註** 抬起 HP All-in-One 的蓋板之前，請從文件進紙匣內取出所有的原稿。

### 相關主題

[在玻璃板上放入原稿](#)

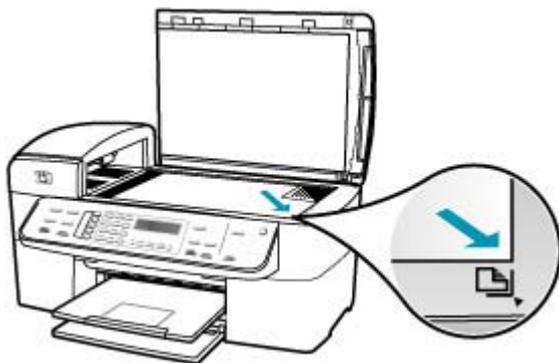
### 在玻璃板上放入原稿

您可在玻璃板上放置最大到 **Letter** 或 **A4** 大小的原稿，以便影印、掃描或傳真這些文件。如果原稿是 **Legal** 大小，或含有多張整頁大小的頁面，請將它放入自動文件進紙器中。

 **附註** 如果玻璃板與背蓋板有髒污情況，許多特殊功能將無法正常運作。

### 在掃描器玻璃板上放入原稿

1. 抬起 HP All-in-One 的蓋子前，請先取出文件進紙匣內所有的原稿。
2. 將原稿列印面朝下放置在玻璃板上的右前方角落。



3. 蓋上蓋板。

## 相關主題

- [在自動文件進紙器中放入原稿](#)
- [清潔 HP All-in-One](#)

## 選取列印材質

該裝置可以使用大部分辦公用材質類型。在購買大量紙張時，最好是先測試不同類型的列印材質。若要取得最理想的列印品質，請使用 HP 材質。請造訪 HP 網站 [www.hp.com](http://www.hp.com) 以取得有關 HP 材質的更多資訊。

- [選擇和使用列印材質的小提示](#)
- [瞭解支援材質的規格](#)
- [設定最小邊界](#)
- [不建議使用的紙張](#)

### 選擇和使用列印材質的小提示

若要取得最佳的效果，請遵守下列準則。

- 始終使用符合裝置規格的材質。如需詳細資訊，請參閱[瞭解支援材質的規格](#)。
- 一次只往紙匣中載入一種材質類型。
- 對於紙匣 1 與紙匣 2，載入材質時，請將列印面朝下，並與紙匣的右方與後方邊緣對齊。某些機型可以使用紙匣 2。如需詳細資訊，請參閱[瞭解支援的材質類型和重量](#)。
- 紙匣 2 只能放置普通紙。
- 請勿在紙匣中載入過多紙張。如需詳細資訊，請參閱[瞭解支援材質的規格](#)。
- 為了防止出現卡紙、列印問題，請避免使用下列材質：
  - 多部分格式
  - 損壞、捲曲或皺起來的材質
  - 有圖案或穿孔的材質
  - 包含濃密的紋理和凸紋的材質或不能很好地吸收墨水的材質
  - 質量太輕或容易伸縮的材質

### 卡片紙和信封

- 避免使用裝訂非常漂亮的信封或者含有自黏性膠黏劑、扣子或透明紙窗的信封。還要避免使用邊緣太厚、不規則或捲曲或者包含起皺紋、劃破或損毀區域的卡片紙和信封。
- 使用密封的信封，並確保摺痕清晰。
- 以信封蓋口朝上的方式載入信封。

### 相片材質

- 使用「最佳」模式列印相片。請注意，在該模式下，列印將需要花費更長時間而且您的電腦需要安裝更多的記憶體。
- 取出每張列印完的紙張，然後將它們放在一旁晾乾。如果將墨水未乾的材質堆疊在一起，則可能會導致材質弄污。

### 幻燈片

- 插入投影片，方式是粗糙面朝下，並使膠帶面向裝置後方。
- 使用**正常**模式列印透明紙。該模式提供了更長的乾燥時間並保證了在下一頁輸出到出紙匣之前該頁的墨水能夠完全變乾。
- 取出每張列印完的紙張，然後將它們放在一旁晾乾。如果將墨水未乾的材質堆疊在一起，則可能會導致材質弄污。

### 自訂大小的材質

- 請只使用裝置支援的自訂大小材質。
- 如果您的應用程式支援自訂大小的材質，在列印文件之前，請在應用程式中設定材質大小。如果不支援，則在列印驅動程式中設定材質大小。您可能需要重新格式化現有的文件才能在自訂大小的材質上正確列印。

## 瞭解支援材質的規格

使用[瞭解支援尺寸](#)與[瞭解支援的材質類型和重量](#)表格來決定用於裝置的正確材質，並決定哪些功能適用於您的材質。

- [瞭解支援尺寸](#)
- [瞭解支援的材質類型和重量](#)

### 瞭解支援尺寸

材質大小	紙匣 1	雙面列印器	ADF
<b>標準紙材尺寸</b>			
美國規格 Letter (216 x 279 公釐； 8.5 x 11 英吋)	✓	✓	✓
美國規格 Legal (216 x 356 公釐； 8.5 x 14 英吋)	✓		✓
A4 (210 x 297 公釐； 8.3 x 11.7 英吋)	✓	✓	✓
美國規格 Executive (184 x 267 公釐； 7.25 x 10.5 英吋)	✓	✓	✓
B5 (182 x 257 公釐； 7.17 x 10.12 英吋)	✓	✓	✓
A5 (148 x 210 公釐； 5.8 x 8.3 英吋)	✓	✓	✓
無邊界 A4 (210 x 297 公釐； 8.3 x 11.7 英吋) *	✓		

(續)

材質大小	紙匣 1	雙面列印器	ADF
無邊界 A5 (148 x 210 公釐； 5.8 x 8.3 英吋) *	✓		
無邊界 B5 (182 x 257 公釐； 7.17 x 10.12 英吋) *	✓		
<b>信封</b>			
美國規格 #10 Envelope (105 x 241 公釐； 4.12 x 9.5 英吋) *	✓		
A2 Envelope (111 x 146 公釐； 4.37 x 5.75 英吋) *	✓		
DL Envelope (110 x 220 公釐； 4.3 x 8.7 英吋) *	✓		
C6 Envelope (114 x 162 公釐； 4.5 x 6.4 英吋) *	✓		
日本規格 Envelope Chou #2 (119 x 277 公釐； 4.7 x 10.9 英吋) *	✓		
日本規格 Envelope Chou #3 (120 x 235 公釐； 4.7 x 9.3 英吋) *	✓		
日本規格 Envelope Chou #4 (90 x 205 公釐； 3.5 x 8.1 英吋) *	✓		
<b>卡片</b>			
索引卡 (76.2 x 127 公釐； 3 x 5 英吋) *	✓		
索引卡 (102 x 152 公釐； 4 x 6 英吋) *	✓	✓	
索引卡 (127 x 203 公釐； 5 x 8 英吋) *	✓	✓	
A6 卡 (105 x 148.5 公釐； 4.13 x 5.83 英吋) *	✓	✓	
無邊界 A6 卡 (105 x 148.5 公釐； 4.13 x 5.83 英吋) *	✓		
Hagaki** (100 x 148 公釐； 3.9 x 5.8 英吋) *	✓		
Ofuku Hagaki** (200 x 148 公釐； 7.9 x 5.8 英吋) *	✓		
<b>相片材質</b>			
相片材質 (102 x 152 公釐； 4 x 6 英吋) *	✓		
相片材質 (5 x 7 英吋) *	✓		
相片材質 (8 x 10 英吋) *	✓		

(續)

材質大小	紙匣 1	雙面列印器	ADF
相片材質 (10 x 20 公分) *	✓		
相片材質 (4 x 8 英吋) *	✓		
相片材質 HV*	✓		
相片材質櫃 (165 x 120 公釐; 6.5 x 4.7 英吋) *	✓		
相片材質 2L (178 x 127 公釐; 7 x 5 英吋) *	✓		
相片材質 (13 x 18 英吋) *	✓		
相片材質 B7 (88 x 125 公釐; 3.5 x 4.9 英吋) *	✓		
相片 L (89 x 127 公釐; 3.5 x 5 英吋) *	✓		
無邊界相片材質 (102 x 152 公釐; 4 x 6 英吋) *	✓		
無邊界相片材質 (10 x 20 公分) *	✓		
無邊界相片材質 (4 x 8 英吋) *	✓		
無邊界 HV*	✓		
無邊界櫃 (165 x 120 公釐; 6.5 x 4.7 英吋) *	✓		
無邊界 2L (178 x 127 公釐; 7 x 5 英吋) *	✓		
無邊界相片材質 (5 x 7 英吋) *	✓		
無邊界相片材質 (8 x 10 英吋) *	✓		
無邊界相片材質 (8.5 x 11 英吋) *	✓		
無邊界相片材質 (13 x 18 英吋) *	✓		
無邊界 B7 (88 x 125 公釐; 3.5 x 4.9 英吋) *	✓		
無邊界 hagaki (100 x 148 公釐)*	✓		
無邊界相片 L (89 x 127 公釐; 3.5 x 5 英吋) *	✓		
<b>其他材質</b>			
自訂大小的材質，76.2 至 216 公釐寬，127 至 594 公釐長 (3 至 8.5 英吋寬，5 至 23 英吋長) *	✓		

(續)

材質大小	紙匣 1	雙面列印器	ADF
自訂大小的材質 (ADF)：127 至 216 公釐寬，241 至 305 公釐長 (5 至 8.5 英吋寬，9.5 至 12 英吋長) *			✓
Panorama (4 x 10 英吋，4 x 11 英吋，4 x 12 英吋，和雙面 A4) *	✓		
無邊界 Panorama (4 x 10 英吋，4 x 11 英吋，4 x 12 英吋，和雙面 A4) *	✓		

\* ADF 單面或雙面列印不相容

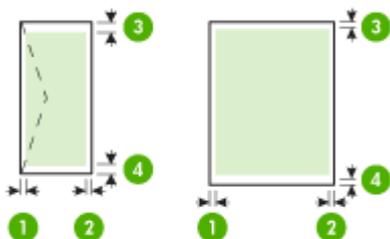
\*\* 裝置只與來自 Japan Post 的普通與噴墨 hagaki 相容。它與來自 Japan Post 的相片 hagaki 不相容。

### 瞭解支援的材質類型和重量

紙匣	類型	重量	容量
紙匣 1	紙張	60 至 105 g/m <sup>2</sup> (16 至 28 磅 bond)	最多 250 張一般紙張 (堆疊 25 公釐或 1 英吋)
	幻燈片		高達 70 頁 (堆疊 17 公釐或 1 英吋)
	相片材質	280 g/m <sup>2</sup> (75 磅 bond)	高達 100 頁 (堆疊 17 公釐或 1 英吋)
	標籤紙		高達 100 頁 (堆疊 17 公釐或 1 英吋)
	信封	75 至 90 g/m <sup>2</sup> (20 至 24 磅 bond 信封)	高達 30 頁 (堆疊 17 公釐或 1 英吋)
	卡片	最多 60 至 200 g/m <sup>2</sup> (110 磅索引)	最多 80 張卡片
雙面列印器	紙張	60 至 105 g/m <sup>2</sup> (16 至 28 磅 bond)	完全不適用
出紙箱	所有支援的材質		最多 150 張普通紙 (文字列印)

## 設定最小邊界

文件邊界必須符合（或超過）直向方向中的這些邊界設定。



材質	(1) 左邊界	(2) 右邊界	(3) 上邊界	(4) 下邊界*
U.S. Letter U.S. Legal A4 相片材質	2 公釐 (0.12 英吋)	2 公釐 (0.12 英吋)	1.8 公釐 (0.07 英吋)	2 公釐 (0.12 英吋)
U.S. Executive B5 A5 卡片	2 公釐 (0.12 英吋)	2 公釐 (0.12 英吋)	1.8 公釐 (0.07 英吋)	6 公釐 (0.24 英吋)
信封	3.3 公釐 (0.13 英吋)	3.3 公釐 (0.13 英吋)	16.5 公釐 (0.65 英吋)	16.5 公釐 (0.65 英吋)

\* 若要在執行 Windows 的電腦上完成這些邊界設定，請按一下列印驅動程式中的「Advanced」（進階）標籤，並選取「Minimize Margins」（最小化邊界）。

附註 如果您使用雙面列印器（某些機型可以使用），最小的上、下邊界必須符合或超過 12 公釐（0.47 英吋）。

## 不建議使用的紙張

太薄、太厚、紋理光滑或伸縮性大的紙張容易發生卡紙。紋理太粗或是墨水吸收不良的紙張，則會造成印出的影像模糊、褪色或是無法完全填滿。

## 避免對所有列印及影印工作使用的紙張

- 任何未列在技術規格中的其他大小的紙張。如需詳細資訊，請參閱[紙張大小](#)。
- 有圖案或穿孔的紙張（除非是特別針對 HP 噴墨裝置所設計）。
- 紋理太粗的原料，例如亞麻布。在這些紙張上無法均勻地列印，而且墨水會滲進其中。

- 極度光滑、閃亮或是並非針對 HP All-in-One 設計的上漆紙張。它們會造成 HP All-in-One 卡紙，或是無法沾上墨水。
- 多重複寫紙，例如複寫紙或三重複寫紙。它們可能起皺紋或黏住，墨水也可能會比較模糊。
- 有扣環或有孔的信封。它們可能卡在滾筒上並造成卡紙。
- 長條紙。

#### 避免在影印時使用的其他紙張

- 信封。
- HP 高級噴墨投影片或 HP 特級噴墨投影片以外的投影片。
- 轉印紙。
- 賀卡紙張。

## 放入紙張

本節說明在 HP All-in-One 中如何放入不同類型與大小的紙張，以進行影印、列印或傳真。

**提示** 為避免撕裂、起皺紋或邊緣彎曲，請將所有紙張平放儲存在可密封的袋子中。如果未妥善存放紙張，則在溫度和濕度的劇烈變化下，可能會使紙張捲曲，而無法正常用於 HP All-in-One。

本節包含下列主題：

- [放入整頁大小的紙張](#)
- [放入 10 x 15 公分 \(4 x 6 英吋\) 相紙](#)
- [放入索引卡](#)
- [放入信封](#)

### 放入整頁大小的紙張

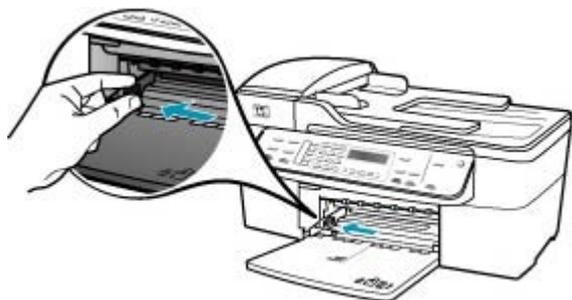
您可以在 HP All-in-One 的進紙匣內放入許多類型的 Letter、A4 或 Legal 紙張。

#### 放入整頁大小的紙張

1. 移除出紙匣。



2. 將紙張寬度導板滑到最外側的位置。



3. 在平面上輕敲紙疊將邊緣對齊，然後檢查：
  - 確定紙張沒有撕裂、灰塵、皺紋或邊緣彎曲。
  - 確定整疊紙張的大小和類型都相同。
4. 將整疊紙較短的一側朝前插入進紙匣，列印面朝下。將整疊紙張向裡推，直到不能再推入為止。



---

△ 注意 當您將紙張放入進紙匣時，請確認 HP All-in-One 處於閒置狀態並且不再發出聲音。如果 HP All-in-One 正在使用列印墨匣或正在進行其他工作，停留在裝置中的紙張可能不會在原位。您可以將紙張推入到最前面，讓 HP All-in-One 退出空白頁。

※ 提示 若您使用的是信紙信頭，請先插入頁面上方，列印面朝下。如需放入整頁大小紙張和信紙信頭的詳細說明，請參考刻在進紙匣底板上的圖示。

---

5. 將紙張寬度導板向內推，直到接觸到紙張邊緣後停止。  
請勿在進紙匣中放入過量的紙張，同時確保整疊紙張都置入進紙匣內，高度不超過紙張寬度導板的上緣。



6. 重新裝上出紙匣。



7. 將紙匣延伸架向您自己的方向拉出。



---

☞ 附註 使用 Legal 大小的紙張時，請勿打開紙匣延伸架。

---

### 放入 10 x 15 公分 (4 x 6 英吋) 相紙

您可以在 HP All-in-One 的進紙匣內放入 10 x 15 公分 相紙。為取得最佳效果，請使用 10 x 15 公分 大小的 HP 特級相紙或 HP 高級相紙。

 **提示** 為避免撕裂、起皺紋或邊緣彎曲，請將所有紙張平放儲存在可密封的袋子中。如果未妥善存放紙張，則在溫度和濕度的劇烈變化下，可能會使紙張捲曲，而無法正常用於 HP All-in-One。

為取得最佳效果，請在影印或列印前先設定紙張類型與紙張大小。

#### 在進紙匣內放入 10 x 15 公分相紙 (具標籤)

1. 移除出紙匣。
2. 移除進紙匣裏的所有紙張。
3. 將整疊相紙較短的一側朝前插入進紙匣最右側，列印面朝下。將整疊相紙向里推，直到不能再推入為止。  
放入相紙，標籤朝向您的方向。

 **提示** 如需放入小尺寸相紙的詳細說明，請參考刻在進紙匣底板上說明如何放入相紙的指導圖示。

4. 將紙張寬度導板向內推，直到接觸到相紙後停止。  
請勿在進紙匣中放入過量的紙張，同時確保整疊紙張都置入進紙匣內，高度不超過紙張寬度導板的上緣。



5. 重新裝上出紙匣。

相關主題

- [瞭解支援材質的規格](#)
- [設定影印紙張類型](#)

### 放入索引卡

您可以在 HP All-in-One 進紙匣中放入索引卡，以便列印筆記、便條和其他文稿。為取得最佳效果，請在影印或列印前先設定紙張類型與紙張大小。

#### 在進紙匣內放入索引卡

1. 移除出紙匣。
2. 移除進紙匣裏的所有紙張。
3. 將整疊卡片插入進紙匣最右側，列印面朝下。將整疊卡紙向前推，直到不能再推入為止。

- 將紙張寬度導板向裡推，直到接觸到整疊卡片後停止。  
請勿在進紙匣中放入過量的紙張，同時確保整疊卡紙都置入進紙匣內，高度不超過紙張寬度導板的上緣。



- 重新裝上出紙匣。

相關主題

- 放入 10 x 15 公分 (4 x 6 英吋) 相紙
- 設定影印紙張類型

## 放入信封

您可以在 HP All-in-One 的進紙匣內放入一個或多個信封。請不要使用光亮或有浮雕的信封，或是有扣環或有孔的信封。

---

 **附註** 如需瞭解如何格式化列印在信封上的文字，請查閱文書處理軟體中的說明檔案。為獲得最佳的效果，請考慮在信封上使用回信地址標籤。

---

### 放入信封

- 移除出紙匣。
- 移除進紙匣裏的所有紙張。
- 將一個或多個信封放入進紙匣最右側，信封的封口朝上並靠左。將一疊信封推入紙匣，直到不能再推入為止。

---

 **提示** 如需放入信封的詳細說明，請參考刻在進紙匣底板上的圖示。

---

4. 將紙張寬度導板向裡推，直到接觸到整疊信封後停止。  
請勿在進紙匣中放入過量的紙張，同時確保整疊信封都置入進紙匣內，高度不超過紙張寬度導板的上緣。



5. 重新裝上出紙匣。

## 避免卡紙

為避免卡紙，請遵照下列指示。

- 經常取出出紙匣的紙張。
- 將所有未用過的紙張平放在可密封的袋子中，以避免捲曲或皺紋。
- 確定放入進紙匣的紙張平整且邊緣無彎折或破損。
- 請勿將不同類型和大小的紙張放入同一個進紙匣中；進紙匣中整疊紙張的類型和大小必須相同。
- 調整紙張寬度導板，使其貼緊進紙匣的所有紙張邊緣。確保紙張寬度導板不會使進紙匣中的紙張捲曲。
- 請勿用力強行將紙張推擠入進紙匣中。
- 使用建議用於 HP All-in-One 的紙張類型。如需詳細資訊，請參閱[瞭解支援材質的規格](#)。
- 請勿將原稿留在玻璃板上。如果在自動文件進紙器內放入原稿的時候，玻璃板上已經有一份原稿，則可能造成自動文件進紙器內的原稿卡紙。

# 7 從電腦列印

HP All-in-One 可搭配任何具列印功能的軟體應用程式一起使用。您可列印多種專案，例如無邊框影像、新聞稿、賀卡、轉印紙及海報等。

本節包含下列主題：

- [從軟體應用程式列印](#)
- [變更列印設定](#)
- [停止列印工作](#)

## 從軟體應用程式列印

軟體應用程式會自動處理大部分的列印設定。只有在變更列印品質、在特定類型的紙張或投影片上列印，或使用特殊功能時才需要手動變更設定。

### 從軟體應用程式列印

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
3. 選取 HP All-in-One 為印表機。  
如果已將 HP All-in-One 設為預設印表機，則可略過這個步驟。HP All-in-One 會是已選取狀態。
4. 如需變更設定，請按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。  
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。

---

 **附註** 列印相片時，您應該選擇正確的紙張類型和相片增強功能。

---

5. 藉由使用「進階」、「列印捷徑」、「功能」及「色彩」標籤上可用的功能，為您的列印工作選取適當的選項。

---

 **提示** 在「列印捷徑」標籤中選擇預先定義的列印工作，就可以輕鬆地為您的列印工作選擇適當的選項。在「列印捷徑」清單中，按下列印工作的類型。該列印工作類型即設定為預設設定，並摘要列在「列印捷徑」標籤上。如果有需要，您還可以在此調整設定，並將自訂設定另存為新的列印捷徑。若要儲存自訂的列印捷徑，請選取該捷徑，然後按一下「儲存」。若要刪除捷徑，請選取該捷徑，然後按一下「刪除」。

---

您所選取的設定只會套用至目前的列印工作。

6. 按一下「確定」關閉「內容」對話方塊。
7. 按一下「列印」或「確定」開始列印。

## 變更列印設定

您可自訂 HP All-in-One 的列印設定，以處理各種列印工作。

- [Windows 使用者](#)

### Windows 使用者

在變更列印設定前，您應決定是否僅變更目前列印工作的設定，或是變更未來所有列印工作的預設值。依據您是希望套用變更至未來所有的列印工作，或是僅套用於目前列印工作，來確定如何顯示列印設定。

#### 針對以後所有工作變更列印設定

1. 在「HP 解決方案中心」中，按一下「設定」，指向「列印設定」，然後按一下「印表機設定」。
2. 對列印設定進行必要變更，然後按一下「確定」。

#### 變更目前工作的列印設定

1. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
2. 確定 HP All-in-One 是所選取的印表機。
3. 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。  
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
4. 對列印設定進行必要變更，然後按一下「確定」。
5. 按一下「列印」對話方塊中的「列印」或「確定」開始列印工作。

## 停止列印工作

您可以從 HP All-in-One 或從電腦停止列印工作；但為取得最佳效果，HP 建議從 HP All-in-One 停止列印工作。

#### 從 HP All-in-One 停止列印工作

- ▲ 按控制台上的「取消」。如果列印工作未停止，請再次按「取消」。需要稍等片刻才會取消列印。

## 8 使用影印功能

HP All-in-One 可使用各種不同類型和大小的紙張 (包括投影片) 製作高品質的彩色及黑白副本。您可以放大或縮小原稿大小以符合特定的紙張大小、調整副本的深淺，以及使用特殊功能來製作高品質的相片副本，包括無邊框副本。

 **提示** 若要取得標準影印專案的最佳影印效能，請將紙張大小設為「**Letter**」或「**A4**」、將紙張類型設為「**普通紙張**」，並將影印品質設為「**快速**」。

本節包含下列主題：

- [進行影印](#)
- [設定份數](#)
- [設定影印紙張大小](#)
- [設定影印紙張類型](#)
- [變更影印的速度或品質](#)
- [變更預設影印設定](#)
- [製作 10 x 15 公分 \(4 x 6 英吋\) 無邊框相片副本](#)
- [調整原稿大小以符合 letter 或 A4 紙張](#)
- [使用自訂設定調整原稿大小](#)
- [將 Legal 尺寸的文件影印到 Letter 尺寸的紙張上](#)
- [調整副本的明暗度](#)
- [增強副本的模糊區域](#)
- [增強副本的淺色區域](#)
- [停止影印](#)

### 進行影印

您可以從控制台進行高品質的影印。請將多頁原稿放入文件進紙匣。

#### 從控制台進行影印

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 將原稿列印面朝下放置在玻璃板上的右前方角落，或列印面朝上放入文件進紙匣。  
如果使用文件進紙匣，請將頁面放置為使文件的頂端先行送入。
3. 執行下列其中一項：
  - 按 **開始影印，黑白** 以開始黑白影印工作。
  - 按 **開始影印，彩色** 以開始彩色影印工作。

 **附註** 如果您有彩色原稿，按 **開始影印，黑白** 將產生彩色原稿的黑白副本，按 **開始影印，彩色** 則會產生彩色原稿的全彩副本。

## 設定份數

您可以使用「份數」選項設定您要列印的份數。

### 從控制台設定份數

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 將原稿列印面朝下放置在玻璃板上的右前方角落，或列印面朝上放入文件進紙匣。  
如果使用文件進紙匣，請將頁面放置為使文件的頂端先行送入。
3. 在 [影印] 區域中，重複按 **功能選項** 直到顯示「份數」。
4. 按 **▶** 或使用數字鍵輸入份數，最大可到最大值（影印份數的最大值依據機型而異）。

 **提示** 如果按住箭頭按鈕，份數會以 5 為單位增加，以方便設定大量數目的副本。

5. 按 **開始影印，黑白** 或 **開始影印，彩色**。

## 設定影印紙張大小

您可以在 HP All-in-One 上設定紙張尺寸。您所選取的紙張尺寸應符合放入進紙匣中的紙張尺寸。

### 從控制台設定紙張大小

1. 在 [影印] 區域中，重複按 **功能選項** 直到顯示「影印紙張大小」。
2. 按 **▶** 直到顯示適當的紙張大小。
3. 按 **開始影印，黑白** 或 **開始影印，彩色**。

## 設定影印紙張類型

您可在 HP All-in-One 上設定紙張類型。

### 設定副本的紙張類型

1. 在 [影印] 區域中，重複按 **功能選項** 直到顯示「紙張類型」。
2. 按 **▶** 直到顯示適當的紙張類型。
3. 按 **開始影印，黑白** 或 **開始影印，彩色**。

請參閱下表，以確認如何根據進紙匣內放入的紙張來選擇紙張類型設定。

紙張類型	控制台設定
影印紙或信紙信頭	普通紙張
HP 超白紙	普通紙張
HP 光面特級相紙	高級相紙

(續)

紙張類型	控制台設定
HP 霧面特級相紙	高級相紙
HP 10 x 15 公分 (4 x 6 英吋) 特級相紙	高級相紙
HP 高級或特級噴墨投影片	投影片
其他投影片	投影片
普通 Hagaki	普通紙
光面 Hagaki	高級相紙
L (限於日本)	高級相紙

## 變更影印的速度或品質

HP All-in-One 提供三個對影印速度和品質有影響的選項：

- **[最佳]** 可為所有類型的紙張提供最高的品質，並可去除實色區域有時會出現的條紋。**[最佳]** 的影印速度比其他品質設定慢。
- **[一般]** 會產生高品質的輸出，是大多數影印的建議設定。**[一般]** 的影印速度比 **[最佳]** 快，是預設設定。
- **[快速]** 的影印速度比 **[一般]** 設定快。影印文字的品質與 **[一般]** 設定相差不多，但是圖形的品質會略差。**[快速]** 設定使用的墨水較少，可以延長列印墨匣的壽命。

### 變更影印品質

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 將原稿列印面朝下放置在玻璃板上的右前方角落，或列印面朝上放入文件進紙匣。  
如果使用文件進紙匣，請將頁面放置為使文件的頂端先行送入。
3. 在 **[影印]** 區域中，按 **品質** 直到適當的品質設定變亮。
4. 按 **開始影印**，**黑白** 或 **開始影印**，**彩色**。

## 變更預設影印設定

從控制台變更影印設定時，該設定值僅套用至目前的影印工作。若要將影印設定套用在以後所有的影印工作上時，您可將設定儲存為預設值。

### 從控制台設定預設影印設定

1. 變更任何所需的影印設定。
2. 在 **[影印]** 區域中，重複按 **功能選項** 直到顯示「**設定新的預設值**」。
3. 按 **▶** 直到顯示「**是**」。

 **附註** 您在此指定的設定只會儲存在 HP All-in-One 上；這不會調整軟體中的設定。您可以使用與 HP All-in-One 一起安裝的軟體，儲存最常使用的設定。

## 製作 10 x 15 公分 (4 x 6 英吋) 無邊框相片副本

影印相片時，為獲得最佳品質，請在進紙匣內放入相紙，並變更正確的紙張類型和相片增強等影印設定。您可能也想使用相片列印墨匣，獲得更佳的列印品質。在安裝三色與相片列印墨匣後，您將擁有六色墨水系統。

### 從控制台製作無邊框相片副本

1. 將 10 x 15 公分相紙放入進紙匣。
2. 將原始相片列印面朝下放置在玻璃板上的右前方角落。  
將相片放在玻璃板上，讓相片長邊與玻璃板前緣對齊，如刻在玻璃板邊緣的指導圖示所示。



3. 按「開始影印，黑白」或「開始影印，彩色」。  
HP All-in-One 可製作原始相片的 10 x 15 公分無邊框相片副本。

 附註 如果您是在相片匣中放入含標籤的相紙，您可以墨水完全乾掉的時候，拆下相片副本的標籤。

 提示 如果輸出結果有邊框，請將紙張類型設為「高級相紙」，然後再次嘗試影印。

### 相關主題

- [放入 10 x 15 公分 \(4 x 6 英吋\) 相紙](#)
- [設定影印紙張類型](#)
- [使用相片列印墨匣](#)

## 調整原稿大小以符合 letter 或 A4 紙張

如果原稿中的影像或文字佔滿了整面紙張，而沒有留下任何邊界，請使用「縮放到頁面」或「整頁 91%」將原稿縮小，並防止在紙面邊緣位置出現文字或影像被不必要裁剪的情形。



✎ 提示 您也可以使用「縮放到頁面」，將小相片放大以符合整頁大小的頁面可列印區域。爲了不變更原稿的比例或裁剪邊緣，HP All-in-One 可能會在紙張邊緣留下不均勻的空白。

### 從控制台調整文件大小

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 將原稿列印面朝下放置在玻璃板上的右前方角落，或列印面朝上放入文件進紙匣。  
如果使用文件進紙匣，請將頁面放置爲使文件的頂端先行送入。
3. 在 [影印] 區域中，按縮小/放大 按鈕。
4. 請選擇下列一種方法：
  - 如果您已在文件進紙匣中或玻璃板上放入原稿，請按 ► 直到顯示「整頁 91%」。
  - 如果您已在玻璃板上放入整頁大小或小尺寸的原稿，請按 ►，直到顯示「縮放到頁面」。
5. 按 開始影印，黑白 或 開始影印，彩色。

## 使用自訂設定調整原稿大小

您可以使用自訂的設定縮小或放大文件副本。

### 從控制台設定自訂大小

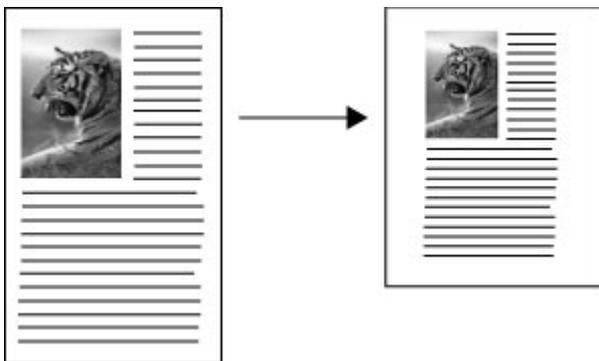
1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 將原稿列印面朝下放置在玻璃板上的右前方角落。  
如果使用文件進紙匣，請將頁面放置爲使文件的頂端先行送入。

3. 在 [影印] 區域中，按**縮小/放大** 按鈕。
4. 按 **▶** 直到顯示「**自訂 100%**」。
5. 按 **OK**。
6. 按 **▶** 或使用數字鍵輸入縮小或放大副本的百分比（調整副本大小的最小和最大百分比視機型而異）。
7. 按 **開始影印，黑白** 或 **開始影印，彩色**。

## 將 Legal 尺寸的文件影印到 Letter 尺寸的紙張上

您可以使用「**Legal > Ltr 72%**」設定將 Legal 大小的文件副本縮小到符合 Letter 紙張的尺寸。

 附註 範例「**Legal > Ltr 72%**」中的百分比可能不符合顯示器中所顯示的百分比。



在 **Letter** 尺寸的紙張上影印 **Legal** 尺寸的文件

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 將 **Legal** 大小的文件放入文件進紙匣，列印面朝上。  
將紙張放入文件進紙匣中，使文件的頂端先送入。
3. 在 [影印] 區域中，按「**縮小/放大**」 按鈕。
4. 按 **▶** 直到顯示「**Legal > Ltr 72%**」。
5. 按 **開始影印，黑白** 或 **開始影印，彩色**。

## 調整副本的明暗度

您可使用「**更淺/更深**」選項來調整副本的對比度。

### 從控制台調整副本的對比度

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 將原稿列印面朝下放置在玻璃板上的右前方角落，或列印面朝上放入文件進紙匣。  
如果使用文件進紙匣，請將頁面放置為使文件的頂端先行送入。
3. 在 [影印] 區域中，重複按 **功能選項** 直到顯示「**更淺/更深**」。
4. 請選擇下列一種方法：
  - 按 **▶** 使副本變深。
  - 按 **◀** 使副本變淺。
5. 按 **開始影印，黑白** 或 **開始影印，彩色**。

## 增強副本的模糊區域

您可用「**增強功能**」功能讓黑色文字的邊緣更為清晰，以調整文字文件的品質；或加強相片上可能顯示為白色的淺色部分，以調整相片效果。

「**混合**」增強功能為預設選項。使用「**混合**」增強功能可讓大部分原稿的邊緣更為清晰。

### 從控制台影印模糊的文件

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 排列相片在玻璃板上的位置，讓相片較長的側緣對齊玻璃板較長的一側。  
將原稿列印面朝下放置在玻璃板上的右前方角落，或列印面朝上放入文件進紙匣。
3. 在 [影印] 區域中，重複按 **功能選項** 直到顯示「**增強功能**」。
4. 按 **▶** 直到顯示「**文字**」設定。
5. 按 **開始影印，黑白** 或 **開始影印，彩色**。

如果發生下列任一情況，請選取「**相片**」或「**無**」關閉「**文字**」增強功能：

- 散開的色彩小點出現在副本的某些文字週圍
- 大的黑色字體看起來有鋸齒 (不平順)
- 稀薄的彩色物件或線條含有黑色部分
- 橫向的粒狀或白色條紋會出現在淡灰到中灰的區域

## 增強副本的淺色區域

您可用「**相片**」增強功能來加強可能顯示為白色的淺色色彩。也可使用「**相片**」增強功能，避免或減少使用「**文字**」增強功能影印時，可能產生的下列問題：

- 散開的色彩小點出現在副本的某些文字週圍
- 大的黑色字體看起來有鋸齒 (不平順)
- 稀薄的彩色物件或線條含有黑色部分
- 橫向的粒狀或白色條紋會出現在淡灰到中灰的區域

### 影印感光過度的相片

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 將原始相片列印面朝下放置在玻璃板上的右前方角落。  
排列相片在玻璃板上的位置，讓相片較長的側緣對齊玻璃板較長的一側。
3. 在 [影印] 區域中，重複按 **功能選項** 直到顯示「**增強功能**」。
4. 按  直到顯示「**相片**」增強功能設定。
5. 按 **開始影印**，彩色。

## 停止影印

### 停止影印

- ▲ 按控制台上的「**取消**」。

## 9 使用掃描功能

掃描就是將文字或圖片轉換成電腦所用之電子格式的過程。您可以掃描各種資料 (相片、雜誌文章和文字文件等)，但請小心不要刮傷 HP All-in-One 上的玻璃板。

您可用 HP All-in-One 的掃描功能執行下列工作：

- 將文章內的文字掃描至文書處理程式，並在報告中引用。
- 透過掃描公司標誌，並利用出版軟體製作獨特的名片與型錄。
- 掃描您最喜歡的相片，放在電子郵件中傳送給親朋好友。
- 建立家庭或辦公室的相片庫存。
- 將珍藏的相片保存在電子剪貼簿中。

本節包含下列主題：

- [掃描影像](#)
- [編輯掃描的預覽影像](#)
- [編輯掃描的影像](#)

### 掃描影像

您可以從電腦或 HP All-in-One 開始掃描工作。本節只說明如何從 HP All-in-One 控制台使用掃描功能。

若要使用掃描功能，HP All-in-One 必須與電腦連線並已開啓。進行掃描之前，電腦上必須安裝 HP 解決方案中心 軟體 (Windows) 或 HP Photosmart Studio (供 Mac 使用)，且軟體可正常運作。

- 如要確定軟體是否正在 Windows 電腦上執行，請在 Windows 系統工作列中 (在螢幕右下方，時鐘附近) 檢查是否出現「HP 數位影像監視器」圖示。

---

 附註 關閉 Windows 系統工作列中的「HP 數位影像監視器」圖示可能會導致 HP All-in-One 失去部分掃描功能，並產生「沒有連線」錯誤訊息。如發生這種狀況，您可以重新啓動電腦或啓動 HP 解決方案中心 軟體，來還原完整功能。

---

- 在 Mac 中，軟體會一直保持執行狀態。

---

 提示 您可以使用 HP 解決方案中心 軟體 (Windows) 或 HP Photosmart Studio (供 Mac 使用) 軟體 (Mac) 掃描影像，包含全景影像。您還可以使用此軟體來編輯、列印，甚至共用所掃描的影像。

---

#### 掃描至電腦

1. 將原稿列印面朝下放置在玻璃板上的右前方角落，或列印面朝上放入文件進紙匣。
2. 按 **掃描到**。包括軟體應用程式在內的目的地清單會顯示在顯示器上。

3. 按 **OK** 選擇預設應用程式以接收掃描，或按  選擇不同的應用程式，然後再按 **OK**。  
掃描的預覽影像會出現在您的電腦上，您可以在此進行編輯。
4. 對預覽影像進行編輯，然後在完成後按一下「接受」。  
HP All-in-One 會將掃描傳送至選取的應用程式。

## 編輯掃描的預覽影像

您可使用「HP 掃描」軟體中的工具來修改預覽影像。您所做的任何變更，例如亮度、影像類型、解析度以及其他設定，只會套用至此掃描工作階段。

您可在掃描影像後，在 HP Photosmart Premier 軟體中進行其他變更。

## 編輯掃描的影像

您可以使用與 HP All-in-One 一起安裝的軟體，編輯掃描的影像。也可使用光學字元辨識 (OCR) 軟體編輯掃描的文件。

本節包含下列主題：

- [編輯掃描的相片或圖片](#)
- [編輯掃描的文件](#)

### 編輯掃描的相片或圖片

您可以使用與 HP All-in-One 一起安裝的軟體，編輯掃描的相片或圖形。您可以使用此軟體來旋轉或裁剪影像，以及調整亮度、對比及色彩飽和度。

### 編輯掃描的文件

掃描文字 (也稱為光學字元辨識或 OCR) 可讓您將報章雜誌、書籍和其他印刷品的內容放進您慣用的文書處理器，成為完全可編輯的文字。如要獲得最佳結果，請務必了解如何正確執行 OCR。不要期望第一次使用 OCR 軟體就得到完美的掃描文件。您必須花費一些時間和練習之後，才能嫻熟操作 OCR 軟體。有關掃描文件的詳細資訊，尤其是同時包含文字和圖形的文件，請參閱 OCR 軟體的說明文件。

# 10 使用傳真功能

您可以使用 HP All-in-One 傳送和接收傳真，包括彩色傳真。您可以設定快速撥號項目，以便迅速輕鬆地傳送傳真給常用的號碼。您也可以從控制台中設定多個傳真選項，例如，要傳送之傳真的解析度與深/淺對比。

 **附註** 開始傳真之前，請先確定 HP All-in-One 的傳真功能已設定妥當。您可能已使用控制台或 HP All-in-One 隨附的軟體，在起始設定中完成此設定。

您可以從控制台執行傳真設定測試，驗證是否已適當地設定傳真。您可以從 [設定] 功能選項中存取此測試。

本節包含下列主題：

- [傳送傳真](#)
- [接收傳真](#)
- [拒收垃圾傳真號碼](#)
- [使用 IP 電話透過網際網路傳真](#)
- [列印報告](#)
- [停止傳真](#)

## 傳送傳真

您可以使用多種方法傳送傳真。您可使用控制台，從 HP All-in-One 傳送黑白或彩色傳真。您也可以從裝上的電話上撥號來手動傳送傳真。這可讓您在傳送傳真之前與接收方通話。

本節包含下列主題：

- [傳送基本傳真](#)
- [使用快速撥號傳送傳真](#)
- [透過電話手動傳送傳真](#)
- [使用監視器撥號傳送傳真](#)
- [從記憶體傳送傳真](#)
- [排程稍後傳送的傳真](#)
- [傳送傳真給多位收件者](#)
- [傳送彩色原稿或相片傳真](#)
- [變更傳真解析度及「更淺/更深」設定](#)
- [以錯誤修正模式傳送傳真](#)

### 傳送基本傳真

如此所述，您可以輕鬆地使用控制台傳送單頁或多頁黑白傳真。

 **附註** 如需列印成功傳送傳真的確認訊息，請在傳真之前啓用傳真確認功能。

 **提示** 您也可以透過從電話撥號或從控制台使用顯示器撥號功能，來手動傳送傳真。這些功能可讓您控制撥號的速度。當您使用電話卡付費，並且撥號時需要回應聲音提示，這兩項功能也非常有用。

---

### 從控制台傳送基本傳真

1. 將原稿列印面朝下放入文件進紙匣。若要傳送單頁傳真 (例如一張相片)，也可以將原稿放在玻璃板上，列印面朝下。

 **附註** 若要傳送多頁傳真，則必須將原稿放入文件進紙匣中。您不能從玻璃板上傳真多頁文件。

---

2. 使用數字鍵輸入傳真號碼、按 **快速撥號** 或單鍵快速撥號按鈕以選取快速撥號，或按 **重撥/暫停** 重撥上次撥出的號碼。

 **提示** 若要在您輸入的傳真號碼中加入暫停，請按 **重撥/暫停**，或重複按 \* 按鈕，直到顯示器上出現破折號「-」。

---

3. 按開始傳真，黑白。
  - 如果裝置偵測到自動文件進紙器中已放入原稿，HP All-in-One 會將該文件傳送到您所輸入的號碼。
  - 如果裝置並未偵測到自動文件進紙器中已放入原稿，則會出現「傳真玻璃板上的文件？」提示。確定您的原稿以列印面朝下放在玻璃板上，然後按 **1** 以選取「是」。

 **提示** 若收件者告知您所傳送的傳真品質有問題，您可以嘗試變更傳真的解析度或對比。

---

### 相關主題

- [透過電話手動傳送傳真](#)
- [使用監視器撥號傳送傳真](#)
- [變更傳真解析度及「更淺/更深」設定](#)
- [列印傳真確認報告](#)
- [傳送彩色原稿或相片傳真](#)

### 使用快速撥號傳送傳真

您可以使用快速撥號，迅速地從 HP All-in-One 或您的電腦傳送黑白或彩色傳真。您可以從控制台按 **快速撥號** 或單鍵快速撥號按鈕，以取得快速撥號項目。單鍵快速撥號按鈕對應到您設定的前五個快速撥號項目。

除非您有設定快速撥號項目，否則不會顯示。

## 從控制台使用快速撥號傳送傳真

1. 將原稿列印面朝下放入文件進紙匣。若要傳送單頁傳真 (例如一張相片)，也可以將原稿放在玻璃板上，列印面朝下。

 **附註** 若要傳送多頁傳真，則必須將原稿放入文件進紙匣中。您不能從玻璃板上傳真多頁文件。

2. 請選擇下列一種方法：

- 按單鍵快速撥號按鈕，存取前五個快速撥號項目中的其中一個。
- 重複按 **快速撥號** 直到適當的快速撥號項目出現。

 **提示** 您也可以按 ◀ 或 ▶ 捲動快速撥號項目，或使用控制台上的數字鍵輸入其快速撥號代碼以選取快速撥號項目。

3. 按 **開始傳真，黑白** 或 **開始傳真，彩色**。

- 如果裝置偵測到自動文件進紙器中已放入原稿，HP All-in-One 會將該文件傳送到您所輸入的號碼。
- 如果裝置並未偵測到自動文件進紙器中已放入原稿，則會出現「傳真玻璃板上的文件？」提示。確認已在玻璃板上放入原稿，然後按 **1** 選擇「是」。

## 相關主題

[設定快速撥號](#)

## 透過電話手動傳送傳真

如果您比較習慣使用電話上的數字鍵，而不想使用 HP All-in-One 控制台上的數字鍵，則可以從與 HP All-in-One 在相同電話線上的電話來進行傳真來電。這種傳送傳真的方式稱為手動傳送傳真。手動傳送傳真時，您可以在電話話筒中聽到撥號音、電話提示或其他聲音。這樣可以讓您輕鬆使用電話卡來傳送傳真。

根據接收方設定其傳真機的方式而定，接收方可能會接聽電話，或是由傳真機接聽。如果有人員接聽電話，您可以在傳送傳真之前先與接收方說話。如果是由傳真機接聽，則可以在聽到接收端傳真機的傳真音時，直接將傳真傳送到該傳真機。

## 用電話手動傳送傳真

1. 將原稿列印面朝下放入文件進紙匣。

 **附註** 如果原稿放置於玻璃板上，則不支援此功能。您必須將原稿放入文件進紙匣。

2. 使用連接到 HP All-in-One 的電話上之數字鍵撥號。

 **附註** 手動傳送傳真時，請勿使用 HP All-in-One 控制台上的數字鍵。您必須使用電話上的數字鍵撥號給接收方。

3. 如果接收方接聽電話，您可以在傳送傳真前先與對方對話。

 **附註** 如果是由傳真機接聽，您就會聽到接收端傳真機的傳真音。請繼續進行下一個步驟來傳輸傳真。

4. 一旦準備傳送傳真，請按 **開始傳真，黑白** 或 **開始傳真，彩色**。

 **附註** 如果出現提示，請按 **1** 選擇「**傳送傳真**」，然後再按 **開始傳真，黑白** 或 **開始傳真，彩色**。

如果您在傳送傳真之前先與接收方通話，則可通知接收方在聽到傳真音之後，按下傳真機上的「開始」。

在傳輸傳真時，電話線是靜音狀態。此時可以掛上電話。您也可以留在線上等待傳真傳輸完成，然後繼續與接收方交談。

### 使用監視器撥號傳送傳真

監視器撥號可讓您從控制台撥號，就像撥一般電話一樣。使用監視器撥號傳送傳真時，您可以透過 HP All-in-One 的喇叭聽到撥號音、電話提示或其他聲音。這樣可讓您在撥號時回應提示，以及控制撥號速度。

 **提示** 如果您輸入電話卡 PIN 不夠快，HP All-in-One 可能會太快開始傳送傳真音，從而導致電話卡服務無法辨識您的 PIN。在這種情況下，您可以建立快速撥號項目來儲存電話卡的 PIN。

 **附註** 確定已開啓音量，否則您將無法聽到撥號音。

#### 從控制台使用監視器撥號傳送傳真

1. 將原稿列印面朝下放入文件進紙匣。若要傳送單頁傳真 (例如一張相片)，也可以將原稿放在玻璃板上，列印面朝下。

 **附註** 若要傳送多頁傳真，則必須將原稿放入文件進紙匣中。您不能從玻璃板上傳真多頁文件。

2. 按 **開始傳真，黑白** 或 **開始傳真，彩色**。

- 如果裝置偵測到自動文件進紙器中已放入原稿，您將會聽到撥號音。
- 如果裝置並未偵測到自動文件進紙器中已放入原稿，則會出現「**傳真玻璃板上的文件？**」提示。確認已在玻璃板上放入原稿，然後按 **1** 選擇「**是**」。

3. 聽到撥號音時，使用控制台上的數字鍵來輸入號碼。

4. 請依照所出現的任何提示操作。

 **提示** 如果您是使用電話卡來傳送傳真，而且已將電話卡 PIN 儲存為快速撥號，則在提示您輸入 PIN 時，按 **快速撥號** 或單鍵快速撥號按鈕選取已儲存 PIN 的快速撥號項目。

當接收的傳真機接聽時，傳真便傳送出去。

## 相關主題

- [調整音量](#)
- [設定快速撥號](#)

## 從記憶體傳送傳真

您可以將黑白傳真掃描至記憶體，再從記憶體傳送傳真。如果您嘗試撥打的傳真號碼很忙碌，或者暫時無法使用，這個功能會很有用。HP All-in-One 會將原稿掃描到記憶體，並在可以與接收端傳真機連線時就立刻傳送。HP All-in-One 將頁面掃描到記憶體後，您即可將原稿從文件進紙匣中移除。

### 從記憶體傳送傳真

1. 將原稿列印面朝下放入文件進紙匣。

 **附註** 如果原稿放置於玻璃板上，則不支援此功能。您必須將原稿放入文件進紙匣。

2. 在 [傳真] 區域中，按**功能選項**。  
即出現「**輸入號碼**」提示。
3. 使用數字鍵輸入傳真號碼、按 **快速撥號** 或單鍵**快速撥號** 按鈕以選取快速撥號，或按 **重撥/暫停** 重撥上次撥出的號碼。
4. 在 [傳真] 區域中，重複按 **功能選項** 直到顯示「**傳真方式**」。
5. 按 ，直到顯示「**掃描並傳真**」，然後按 **OK**。
6. 按 **開始傳真，黑白**。

 **附註** 如果您按 **開始傳真，彩色**，傳真將以黑白傳送，且顯示器上會出現一則訊息。

HP All-in-One 會將原稿掃描至記憶體中，然後在接收端傳真機有空時傳送傳真。

## 排程稍後傳送的傳真

您可以排程在未來的 24 小時內傳送黑白傳真。這可讓您在晚上電話線較不繁忙或電話費率較低時傳送黑白傳真。排程傳真時，原稿必須放入文件進紙匣中，而不是放在玻璃板上。HP All-in-One 會在指定的時間自動傳送傳真。

一次只能安排傳送一個傳真。在排程傳真後，您可以繼續正常傳送傳真。

 **附註** 由於記憶體限制，您無法排程彩色傳真。

### 從控制台排程傳真

1. 將原稿列印面朝下放入文件進紙匣。

 **附註** 將原稿放入文件進紙匣，而非放在玻璃板上。如果您將原稿放在玻璃板上，則不支援此功能。

2. 在 [傳真] 區域中，重複按 **功能選項** 直到顯示「**傳真方式**」。

3. 按 **▶** 直到顯示「**稍後傳送傳真**」，然後按 **OK**。
4. 使用數字鍵輸入傳送時間，然後按 **OK**。如果出現提示，請按 **1** 代表「上午」，或按 **2** 代表「下午」。
5. 使用數字鍵輸入傳真號碼、按 **快速撥號** 或單鍵快速撥號按鈕以選取快速撥號，或按 **重撥/暫停** 重撥上次撥出的號碼。
6. 按 **開始傳真，黑白**。  
HP All-in-One 會掃描所有頁面，而且排定的時間會出現在顯示器上。  
HP All-in-One 會在排定的時間傳送傳真。

#### 取消已排程的傳真

1. 在 [傳真] 區域中，重複按 **功能選項** 直到顯示「**傳真方式**」。
2. 按 **▶**，直到顯示「**稍後傳送傳真**」，然後按 **OK**。  
如果已排程一筆傳真，則顯示器上會出現**取消**提示。
3. 按 **1** 以選取「**是**」。

---

 **附註** 當您可以在顯示器上看到排程的時間時，也可以按控制台上的 **取消**，取消排程的傳真。

---

#### 傳送傳真給多位收件者

您可以將個人快速撥號項目組成群組快速撥號項目，以同時傳送傳真給多位收件者。

### 從控制台同時傳送傳真給多位收件者

1. 將原稿列印面朝下放入文件進紙匣。若要傳送單頁傳真 (例如一張相片)，也可以將原稿放在玻璃板上，列印面朝下。

 **附註** 若要傳送多頁傳真，則必須將原稿放入文件進紙匣中。您不能從玻璃板上傳真多頁文件。

2. 重複按 **快速撥號**，直到適當的群組快速撥號項目出現。

 **提示** 您也可以按 ◀ 或 ▶ 捲動快速撥號項目，或使用控制台上的數字鍵輸入其快速撥號代碼以選取快速撥號項目。

3. 按 **開始傳真，黑白**。

- 如果裝置偵測到自動文件進紙器中已放入原稿，HP All-in-One 會將文件傳送到群組快速撥號項目中的每個號碼。
- 如果裝置並未偵測到自動文件進紙器中已放入原稿，則會出現「傳真玻璃板上的文件？」提示。確認已在玻璃板上放入原稿，然後按 **1** 選擇「是」。

 **附註** 由於記憶體限制，您只能使用群組快速撥號項目來傳送黑白傳真。HP All-in-One 會將傳真掃描到記憶體，然後撥出第一個號碼。連線成功後，HP All-in-One 會傳送傳真，並撥出下一個號碼。如果號碼忙線或未接聽，HP All-in-One 將遵循「忙線時重撥」與「對方無應答時重撥」的設定。如果無法連線，就會撥下一個號碼並產生一份錯誤報告。

### 相關主題

- [設定群組快速撥號項目](#)
- [列印傳真確認報告](#)

## 傳送彩色原稿或相片傳真

您可從 HP All-in-One 傳真彩色原稿或相片。如果 HP All-in-One 判斷接收端傳真機只支援黑白傳真，HP All-in-One 便會傳送黑白傳真。

HP 建議您僅使用彩色原稿進行彩色傳真。

### 從控制台傳送彩色原稿或相片傳真

1. 將原稿列印面朝下放入文件進紙匣。若要傳送單頁傳真 (例如一張相片)，也可以將原稿放在玻璃板上，列印面朝下。

 **附註** 若要傳送多頁傳真，則必須將原稿放入文件進紙匣中。您不能從玻璃板上傳真多頁文件。

 **提示** 若要將 10 x 15 公分的相片置中，請將相片放在空白的 Letter 或 A4 尺寸紙張的中央，然後再置於玻璃板上。

2. 在 [傳真] 區域中，按**功能選項**。  
即出現「**輸入號碼**」。

3. 使用數字鍵輸入傳真號碼、按 **快速撥號** 或單鍵快速撥號按鈕以選取快速撥號，或按 **重撥/暫停** 重撥上次撥出的號碼。
4. 按 **開始傳真，彩色**。
  - 如果裝置偵測到自動文件進紙器中已放入原稿，HP All-in-One 會將該文件傳送到您所輸入的號碼。
  - 如果裝置並未偵測到自動文件進紙器中已放入原稿，則會出現「傳真玻璃板上的文件？」提示。確認已在玻璃板上放入原稿，然後按 **1** 選擇「是」。

 **附註** 如果接收端傳真機只支援黑白傳真，則 HP All-in-One 會自動傳送黑白傳真。在送出傳真之後，會顯示已傳送黑白傳真的訊息。按 **OK** 清除訊息。

## 變更傳真解析度及「更淺/更深」設定

您可以為要傳真的文件變更「**解決方案**」及「**更淺/更深**」設定。

 **附註** 這些設定不會影響影印設定。影印的解析度和深/淺設定不同於傳真的解析度和深/淺設定。另外，從控制台變更的設定並不影響從電腦傳送的傳真。

本節包含下列主題：

- [變更傳真解析度](#)
- [變更「更淺/更深」設定](#)
- [設定新的預設值](#)

### 變更傳真解析度

「**解決方案**」設定會影響傳真黑白文件的傳輸速度和品質。如果收件傳真機不支援您所選擇的解析度，則 HP All-in-One 會以收件傳真機所支援的最高解析度傳送傳真。

 **附註** 您只能變更黑白傳真的解析度。HP All-in-One 會採用「**清晰**」解析度傳送所有的彩色傳真。

下列為傳真可用的解析度設定：「**清晰**」、「**最清晰**」、「**相片**」和「**標準**」。

- 「**清晰**」：提供適合傳真多種文件的高品質文字。這是預設設定。進行彩色傳真時，HP All-in-One 會固定使用「**清晰**」設定。
- 「**最清晰**」：傳真文件時，以最清晰的方式提供最佳品質的傳真。如果選擇「**最清晰**」，請注意傳真過程需要花費較長的時間才能完成，而且使用此解析度只能傳送黑白傳真。如果傳送彩色傳真，則會改用「**清晰**」解析度傳送。
- 「**相片**」：在您傳送黑白相片時，提供最佳的傳真品質。如果選擇「**相片**」，請注意傳真處理需較長的時間才能完成。傳真黑白相片時，HP 建議您選擇「**相片**」。
- 「**標準**」：提供最快的傳真傳輸速度，但品質最低。

當您結束傳真功能選項時，這個選項會回到預設的設定，除非您將您的變更設為預設值。

### 從控制台變更解析度

1. 將原稿列印面朝下放入文件進紙匣。若要傳送單頁傳真 (例如一張相片)，也可以將原稿放在玻璃板上，列印面朝下。

---

 **附註** 若要傳送多頁傳真，則必須將原稿放入文件進紙匣中。您不能從玻璃板上傳真多頁文件。

---

2. 在 [傳真] 區域中，按 **功能選項**。  
會出現「**輸入號碼**」提示。

3. 使用數字鍵輸入傳真號碼、按 **快速撥號** 或單鍵快速撥號按鈕以選取快速撥號，或按 **重撥/暫停** 重撥上次撥出的號碼。

4. 在 [傳真] 區域中，重複按 **功能選項** 直到顯示「**解決方案**」。

5. 按  選擇解析度設定，然後按 **OK**。

6. 按 **開始傳真，黑白**。

- 如果裝置偵測到自動文件進紙器中已放入原稿，HP All-in-One 會將該文件傳送到您所輸入的號碼。
- 如果裝置並未偵測到自動文件進紙器中已放入原稿，則會出現「**傳真玻璃板上的文件？**」提示。確認已在玻璃板上放入原稿，然後按 **1** 選擇「**是**」。

### 相關主題

#### 設定新的預設值

#### 變更「更淺/更深」設定

您可以變更傳真的對比，使之比原稿更深或更淺。如要傳真的文件較淡、褪色或為手寫時，此項功能就非常有用。您可調整對比來加深原稿。

---

 **附註** 「**更淺/更深**」設定僅適用於黑白傳真，而不適用於彩色傳真。

---

當您結束傳真功能選項時，這個選項會回到預設的設定，除非將您的變更設為預設值。

### 從控制台變更「更淺/更深」設定

1. 將原稿列印面朝下放入文件進紙匣。若要傳送單頁傳真 (例如一張相片)，也可以將原稿放在玻璃板上，列印面朝下。

---

 **附註** 若要傳送多頁傳真，則必須將原稿放入文件進紙匣中。您不能從玻璃板上傳真多頁文件。

---

2. 在 [傳真] 區域中，按**功能選項**。  
會出現「**輸入號碼**」提示。

3. 使用數字鍵輸入傳真號碼、按 **快速撥號** 或單鍵快速撥號按鈕以選取快速撥號，或按 **重撥/暫停** 重撥上次撥出的號碼。
4. 在 [傳真] 區域中，重複按 **功能選項** 直到顯示「**更淺/更深**」。
5. 按 ◀ 調亮傳真，或是按 ▶ 調暗，然後按 **OK**。  
當您按箭頭按鈕時，指示器會向左或向右移動。
6. 按 **開始傳真**，黑白。
  - 如果裝置偵測到自動文件進紙器中已放入原稿，HP All-in-One 會將該文件傳送到您所輸入的號碼。
  - 如果裝置並未偵測到自動文件進紙器中已放入原稿，則會出現「**傳真玻璃板上的文件？**」提示。確認已在玻璃板上放入原稿，然後按 **1** 選擇「**是**」。

### 相關主題

#### 設定新的預設值

#### 設定新的預設值

您可從控制台變更「**解決方案**」和「**更淺/更深**」設定的預設值。

#### 從控制台設定新的預設值

1. 對「**解決方案**」及「**更淺/更深**」設定進行變更。
2. 在 [傳真] 區域中，重複按 **功能選項** 直到顯示「**設定新的預設值**」。
3. 按 ▶，直到顯示「**是**」，然後按 **OK**。

### 以錯誤修正模式傳送傳真

「**錯誤修正模式**」(ECM) 可偵測傳輸期間發生的錯誤，並自動要求重新傳輸有錯誤的部分，因而避免電話線路品質不良而遺漏資料。在良好的電話線路上，電話費將不會受到影響，甚至可能降低。在不良的電話線路上，ECM 會增加傳送時間和電話費，但是傳送的資料更可靠。預設設定為「**開啓**」。除非電話費用非常高，而您願意接受較差的品質以降低費用，否則建議您不要關閉 ECM。

在關閉 ECM 設定之前，請考慮下列事項。若關閉 ECM

- 您傳送和接收傳真的品質與傳輸速度會受影響。
- 「**傳真速度**」會自動設定為「**中等**」。
- 您將無法再傳送或接收彩色傳真。

#### 從控制台變更 ECM 設定

1. 按 **設定**。
2. 按 **5**，然後按 **6**。  
即選擇「**進階傳真設定**」，然後選擇「**錯誤修正模式**」。
3. 按 ▶ 以選擇「**開啓**」或「**關閉**」。
4. 按 **OK**。

## 接收傳真

HP All-in-One 可以自動或手動接收傳真。如果關閉 **自動接收** 選項，您將需要手動接收傳真。如果您開啓 **自動接收** 選項 (預設值)，則 HP All-in-One 會自動接聽來電，並在「**接聽鈴聲次數**」設定所指定的鈴聲數之後接收傳真 (預設「**接聽鈴聲次數**」設定是 5 聲鈴聲)。

您可以從符合下列條件的電話手動接收傳真：

- 直接連接至 HP All-in-One (在 2-EXT 連接埠上)
- 使用同一條電話線，但未直接連接至 HP All-in-One

如果您接收一份 Legal 尺寸的傳真而 HP All-in-One 目前並未設為使用 Legal 尺寸的紙張時，裝置會縮小傳真以符合放入 HP All-in-One 的紙張。如果您已停用「**自動縮小**」功能，HP All-in-One 會在一張以上的紙上列印傳真。

本節包含下列主題：

- [手動接收傳真](#)
- [設定備份傳真接收](#)
- [從記憶體重新列印接收到的傳真](#)
- [輪詢以接收傳真](#)
- [轉送傳真至另一個號碼](#)
- [設定接收傳真的紙張大小](#)
- [設定自動縮小來電傳真](#)

---

 **附註** 如果已安裝相片列印墨匣以供相片列印，您可能會想在接收傳真時更換成黑色列印墨匣。

---

## 手動接收傳真

當您在通話中時，您的通話對象可以在您仍在線上時傳真給您。這是指手動傳真。依照這一節的指示來接收手動傳真。

您可以符合下列條件的電話手動接收傳真：

- 直接連接至 HP All-in-One (位在 2-EXT 連接埠)
- 使用同一條電話線，但未直接連接至 HP All-in-One

### 手動接收傳真

1. 確認 HP All-in-One 已開啓且在進紙匣中放入紙張。
2. 將原稿從文件進紙匣中取出。
3. 將「**接聽鈴聲次數**」設定設為較大的數字，以便您在 HP All-in-One 接聽之前接聽來電。或者，關閉 **自動接收** 設定，使 HP All-in-One 不會自動接聽來電。

4. 如果您正在與傳送方通話，請指示對方按下傳真機上的「開始」。
5. 聽到傳送方傳真機的傳真音時，請進行下列工作：
  - a. 在 HP All-in-One 的控制台上按 **開始傳真**，黑白 或 **開始傳真**，彩色。
  - b. 出現提示時，請按 **2** 以選擇「**傳真接收**」。
  - c. 在 HP All-in-One 開始接收傳真時，您可以掛斷電話或仍留在線上。在傳真傳輸期間電話線是無聲的。

#### 相關主題

- [設定接聽前的鈴聲數](#)
- [設定接收模式](#)

### 設定備份傳真接收

根據您的偏好設定與安全需求，可以設定 HP All-in-One 儲存它接收的所有傳真、只儲存在裝置發生錯誤時接收的傳真，或是不儲存所接收的任何傳真。

可用的「**備份傳真接收**」模式如下：

<p>「<b>開啓</b>」</p>	<p>這是預設的設定值。當「<b>備份傳真接收</b>」為「<b>開啓</b>」時，HP All-in-One 會將所收到的所有傳真儲存在記憶體中。這樣可讓您重新列印最近印出的八份傳真 (如果這些傳真仍然儲存在記憶體中)。</p> <hr/> <p><b>附註</b> 當記憶體空間變少時，HP All-in-One 在接收新傳真時，會覆寫最舊、已列印的傳真。如果記憶體中存滿了未列印的傳真，HP All-in-One 就會停止接聽傳真來電。</p> <p><b>附註</b> 如果您收到的傳真太大，例如非常清晰且複雜的彩色相片，由於記憶體的限制，可能不會儲存在記憶體上。</p>
<p>「<b>僅限發生錯誤時</b>」</p>	<p>使 HP All-in-One 只在出現讓 HP All-in-One 無法列印傳真的錯誤 (例如 HP All-in-One 缺紙時) 時，將傳真儲存在記憶體中。只要有可用的記憶體，HP All-in-One 就會繼續儲存傳入的傳真 (如果記憶體已滿，HP All-in-One 將停止接聽傳真來電)。錯誤狀況解決之後，記憶體中儲存的傳真會自動列印，然後自記憶體中刪除。</p>
<p>「<b>關閉</b>」</p>	<p>表示不將傳真儲存在記憶體中 (例如，您可能會因為安全因素而想要關閉「<b>備份傳真接收</b>」)。如果發生錯誤狀況導致 HP All-in-One 無法列印 (例如 HP All-in-One 缺紙時)，HP All-in-One 將停止接聽傳真來電。</p>

 **附註** 如果已啓用「**備份傳真接收**」且關閉了 HP All-in-One，則記憶體中所儲存的所有傳真都將會刪除，包括在 HP All-in-One 處於錯誤狀況時您已收到但未列印的任何傳真。您需要聯絡傳送方，請他們重新傳送您尚未列印的傳真。如需您已收到之傳真的清單，請列印「**傳真記錄**」。當關閉 HP All-in-One 時，不會刪除「**傳真記錄**」。

#### 從控制台設定備份傳真接收

1. 按 **設定**。
2. 按 **5**，然後再按 **5**。  
即選擇「**進階傳真設定**」，然後選擇「**備份傳真接收**」。

3. 按  以選取「開啓」、「僅限發生錯誤時」或「關閉」。
4. 按 **OK**。

## 相關主題

[從記憶體重新列印接收到的傳真](#)

### 從記憶體重新列印接收到的傳真

若將「**備份傳真接收**」模式設定為「開啓」，則 HP All-in-One 會將它接收的傳真儲存在記憶體中，無論接收傳真時裝置是否處於錯誤狀況。

 **附註** 當記憶體已滿之後，HP All-in-One 在收到新傳真時會覆寫最舊、已列印的傳真。若所有儲存的傳真都未列印，HP All-in-One 將不會接收任何傳真來電，直到列印或刪除記憶體中的傳真為止。您也可以基於安全或隱私考量而刪除記憶體中的所有傳真。如需更詳細的資訊，請參閱[列印傳真日誌](#)。

您可以選取僅列印一份傳真，或列印儲存記憶體中的所有傳真。例如，若您遺失最近一份傳真的列印影本，則可以重新列印該傳真。

#### 從控制台重新列印記憶體中的傳真

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 按 **設定**。
3. 按 **6**，然後按 **5**。  
即選擇「**工具**」，然後選擇「**重印記憶體中的傳真**」。
4. 反白顯示「**Print One fax**」(列印一份傳真)或「**Print All faxes**」(列印所有傳真)，然後按下 **OK** (確定)。
  - 若您選取「**Print One fax**」(列印一份傳真)，然後反白顯示您要列印的傳真，並按一下 **OK** (確定)。
  - 若您選取「**Print All faxes**」(列印所有傳真)，系統將以接收傳真的相反順序來列印傳真，也就是最後接收的傳真先列印，其餘依此類推。
5. 若要停止重新列印記憶體中的傳真，請按 **取消**。

#### 從控制台刪除記憶體中的所有傳真

- ▲ 按**電源** 按鈕關閉 HP All-in-One。  
關閉 HP All-in-One 的電源時，將刪除儲存在記憶體中的所有傳真。

 **附註** 您也可以從「**工具**」功能選項中選取「**清除傳真記錄**」，以刪除任何儲存在記憶體中的傳真。若要這麼做，請按 **設定**、**6**，然後按 **7**。

## 相關主題

[設定備份傳真接收](#)

## 輪詢以接收傳真

輪詢可使 HP All-in-One 詢問另一台傳真機傳送在其佇列中的傳真。使用「**輪詢接收**」功能時，HP All-in-One 會呼叫指定的傳真機和要求其傳真。指定的傳真機必須設定為可以輪詢，而且已準備好傳真。

 **附註** HP All-in-One 不支援輪詢密碼。輪詢密碼是一種安全性功能，需要接收端傳真機提供密碼給所輪詢的裝置，才能接收傳真。確定您所輪詢的裝置並未設定密碼 (或尚未變更預設密碼)，否則 HP All-in-One 將無法接收傳真。

### 從控制台設定輪詢接收傳真

1. 在 [傳真] 區域中，重複按 **功能選項** 直到顯示「**傳真方式**」。
2. 按 ，直到顯示「**輪詢接收**」，然後按 **OK**。
3. 輸入其他傳真機的傳真號碼。
4. 按 **開始傳真，黑白** 或 **開始傳真，彩色**。

 **附註** 如果您按 **開始傳真，彩色**，但傳送方卻以黑白傳送傳真，則 HP All-in-One 會以黑白列印傳真。

## 轉送傳真至另一個號碼

您可以設定 HP All-in-One 將傳真轉送到另一個傳真號碼。若您收到的是彩色傳真，HP All-in-One 會以黑白轉送該傳真。

HP 建議您確認要將傳真轉送到的電話號碼可以正常使用。傳送測試用的傳真，確定該傳真機可以接收到您轉送的傳真。

### 從控制台轉送傳真

1. 按 **設定**。
2. 按 **5**，然後按 **8**。  
即選擇「**進階傳真設定**」，然後選擇「**傳真轉送，僅限黑白**」。
3. 按  直到顯示「**開啓 - 轉送**」或「**開啓 - 列印並轉送**」，然後按 **OK**。
  - 如果您想要轉送傳真給另一個號碼，而不在 HP All-in-One 上列印備份副本，請選擇「**開啓 - 轉送**」。

 **附註** 如果 HP All-in-One 無法將傳真轉送至指定的傳真機 (例如，若傳真機未開啓)，則 HP All-in-One 將列印傳真。如果您設定 HP All-in-One 為收到的傳真列印錯誤報告，它也將列印錯誤報告。

- 當轉送傳真給另一個號碼時，選擇「**開啓 - 列印並轉送**」，在 HP All-in-One 上列印您所收到之傳真的備份副本。
4. 在提示中，輸入接收轉送傳真的傳真機號碼。

5. 在提示字元中，輸入開始時間與日期以及停止時間與日期。

6. 按 **OK**。

「**傳真轉送**」會出現在顯示器上。

在設定「**傳真轉送**」時，如果 HP All-in-One 電源中斷，則

HP All-in-One 會儲存「**傳真轉送**」設定及電話號碼。當裝置電源恢復時，「**傳真轉送**」設定仍是「**開啓**」。

---

 **附註** 在顯示器上可看到「**傳真轉送**」訊息時，您可以按控制台上的 **取消** 以取消傳真轉送，或者可以從「**傳真轉送，僅限黑白**」功能選項中選取「**關閉**」。

---

## 設定接收傳真的紙張大小

您可設定接收傳真的紙張大小。您所選取的紙張大小應符合進紙匣中置入的紙張。傳真列印僅適用 **letter**、**A4** 或 **legal** 大小的紙張。

---

 **附註** 在接收傳真時若進紙匣中放入的紙張大小不正確，則無法列印傳真且顯示器上會出現錯誤訊息。放入 **Letter**、**A4** 或 **Legal** 紙張，再按 **OK** 列印傳真。

---

從控制台設定接收傳真的紙張大小

1. 按 **設定**。
2. 按 **4**，然後按 **4**。  
即選擇「**基本傳真設定**」，然後選擇「**傳真紙張大小**」。
3. 按  選擇選項，然後按 **OK**。

## 設定自動縮小來電傳真

「**自動縮小**」設定會決定在收到比預設紙張大的傳真時，HP All-in-One 應該如何處理。此項設定預設為開啓，因此來電傳真的影像會縮小為一頁的大小(如果可以的話)。如果關閉這項功能，則無法容納在第一頁的資訊會列印在第二頁。當您接收 **Legal** 尺寸的傳真而進紙匣卻置入 **Letter** 尺寸的紙張時，「**自動縮小**」十分好用。

從控制台設定自動縮小

1. 按 **設定**。
2. 按 **5**，然後按 **4**。  
即選擇「**進階傳真設定**」，然後選擇「**自動縮小**」。
3. 按  以選擇「**關閉**」或「**開啓**」。
4. 按 **OK**。

## 拒收垃圾傳真號碼

若您透過電話公司申請來電顯示服務，就可以拒收特定的傳真號碼，如此一來，HP All-in-One 以後就不會再列印接收自那些號碼的傳真。收到傳真來電時，

HP All-in-One 會比對該號碼與您設定的垃圾傳真號碼清單，來判斷是否拒接該通電話。若該號碼符合拒收傳真號碼清單中的號碼，就不會列印該傳真 (可拒收傳真號碼的最大數目依機型而定)。

本節包含下列主題：

- [設定垃圾傳真模式](#)
- [新增號碼至垃圾傳真清單](#)
- [移除垃圾傳真清單中的號碼](#)

---

 **附註** 並非所有的國家/地區都支援此功能。如果您所在的國家/地區不支援，「基本傳真設定」功能選項上就不會出現「拒收垃圾傳真設定」。

---

## 設定垃圾傳真模式

「拒收垃圾傳真」模式會預設為「開啓」。如果您未向電話公司預訂呼叫者 ID 服務，或不想使用這項功能，則可以關閉此設定。

### 設定垃圾傳真模式

1. 按 **設定**。
2. 按 **4**，然後按 **7**。  
即選擇「基本傳真設定」，然後選擇「拒收垃圾傳真設定」。
3. 按 **4** 選擇「拒收垃圾傳真」。
4. 按  選擇「開啓」或「關閉」，然後按 **OK**。

## 新增號碼至垃圾傳真清單

將號碼新增至垃圾清單的方法有兩種。您可以從呼叫者 ID 歷史記錄中選取號碼，或可以輸入新的號碼。如果「拒收垃圾傳真」模式已設定為「開啓」，將會拒收垃圾清單中的號碼。

### 從呼叫者 ID 清單中選取號碼

1. 按 **設定**。
2. 按 **4**，然後按 **7**。  
即選擇「基本傳真設定」，然後選擇「拒收垃圾傳真設定」。
3. 按 **1**，然後按 **1**。  
即選擇「新增號碼至垃圾號碼清單」，然後選擇「選擇號碼」。
4. 按  捲動已接收傳真的號碼。當您想要拒收的號碼出現時，按 **OK** 選取它。
5. 當  「選擇另一個？」提示出現時，請執行下列其中一項動作：
  - 如果您想將另一個號碼新增到垃圾傳真號碼清單中，按 **1** 選擇「是」，然後對您要拒收的每個號碼重複步驟 4。
  - 完成時，按 **2** 選擇「否」。

### 手動輸入要拒收的號碼

1. 按 **設定**。
2. 按 **[4]**，然後按 **[7]**。  
即選擇「**基本傳真設定**」，然後選擇「**拒收垃圾傳真設定**」。
3. 按 **1**，然後按 **2**。  
即選擇「**新增號碼至垃圾號碼清單**」，然後選擇「**輸入號碼**」。
4. 使用數字鍵輸入要拒收的傳真號碼，然後按 **OK**。  
確定您輸入的是顯示器上所顯示的傳真號碼，而不是所收到傳真之傳真標頭上所顯示的傳真號碼，因為這些號碼可能有所不同。
5. 出現「**再行輸入？**」提示時，請執行下列其中一項操作：
  - 如果您想將另一個號碼新增到垃圾傳真號碼清單中，按 **1** 選擇「**是**」，然後為您要拒收的每一個號碼重複步驟 4。
  - 完成時，按 **2** 選擇「**否**」。

### 移除垃圾傳真清單中的號碼

如果您不想再拒收傳真號碼，則可以從垃圾傳真清單中移除號碼。

#### 從垃圾傳真號碼中移除號碼

1. 按 **設定**。
2. 按 **4**，然後按 **7**。  
即選擇「**基本傳真設定**」，然後選擇「**拒收垃圾傳真設定**」。
3. 按 **2**。  
即選擇「**從垃圾號碼清單中移除號碼**」。
4. 按  捲動您拒收的號碼。當您想要移除的號碼出現時，按 **OK** 選取它。
5. 當「**刪除其他號碼？**」提示出現時，請執行下列其中一項動作：
  - 如果您想要從垃圾傳真號碼清單中移除另一個號碼，按 **1** 選擇「**是**」，然後對您要拒收的每個號碼重複步驟 4。
  - 完成時，按 **2** 選擇「**否**」。

## 使用 IP 電話透過網際網路傳真

您可以訂購便宜的電話服務，以便使用 HP All-in-One 透過網路傳送和接收傳真。這個方法稱為網際網路傳真通訊協定 (FoIP)。您可以使用 FoIP 服務 (由您的電話公司提供) 的情況如下：

- 撥打特殊的存取碼與傳真號碼，或
- 有連接到網際網路的 IP 轉換器盒，且提供傳真連線的類比電話連接埠。

---

 **附註** 只有將電話線連接到 1-LINE 後方的 HP All-in-One 連接埠，您才可以傳送和接收傳真。這表示您必須透過轉換盒 (可提供適用於傳真連線的一般類比電話插座) 或電話公司，才能連線至網際網路。

---

HP All-in-One 以高速 (33600bps) 傳送和接收傳真時，FoIP 服務可能無法正常運作。如果在傳送和接收傳真時發生問題，請使用較慢的速度傳真。您可以將「傳真速度」設定從「快速」(預設值) 變更為「中等」，即完成此作業。

您應洽詢您的電話公司，確定其網際網路電話服務支援傳真功能。若他們不支援傳真，您在嘗試透過網際網路傳送和接收傳真時，可能會遇到傳輸問題。

### 相關主題

[設定傳真速度](#)

## 列印報告

您可以設定讓 HP All-in-One 針對您所傳送與接收的每份傳真，自動列印錯誤報告和確認報告。您也可在需要時手動列印系統報告；這些報告會提供實用的 HP All-in-One 系統相關資訊。

根據預設，HP All-in-One 只會在傳送或接收傳真發生問題時才列印報告。每次傳完之後，顯示器上都會暫時出現一則確認訊息，指出傳真是否傳送成功。

本節包含下列主題：

- [列印傳真確認報告](#)
- [列印傳真錯誤報告](#)
- [列印傳真日誌](#)
- [列印其他報告](#)

### 列印傳真確認報告

若要在成功傳送傳真之後列印一則確認訊息，請在傳真之前，依下列指示啓用傳真確認。選取「傳真傳送」或「傳送與接收」。

預設的傳真確認設定為「關閉」。這就表示 HP All-in-One 將不會為每一次傳送或接收的傳真印出確認報告。每次傳真完成之後，顯示器上都會簡短地出現一則確認訊息，指示傳真是否傳送成功。

#### 從控制台啓用傳真確認

1. 按 **設定**。
2. 按 **2**，然後按 **3**。  
即選擇「**列印報告**」，然後選擇「**傳真確認**」。
3. 按  選擇下列其中一項，然後按 **OK**。

「關閉」	成功傳送和接收傳真時，不會印出傳真確認報告。這是預設值。
「傳真傳送」	為您送出的每一份傳真列印傳真確認報告。
「傳真接收」	為您收到的每一份傳真列印傳真確認報告。

 **提示** 如果您選擇「**傳真傳送**」或「**傳送與接收**」並掃描傳真以便從記憶體傳送，您可以將傳真的第一頁影像包含在「**確認已傳送傳真**」報告中。按 **設定**、接著按 **2**，然後再按 **2**。從「**在傳真傳送報告上顯示影像**」功能選項選擇「**開啓**」。

## 列印傳真錯誤報告

您可以設定 HP All-in-One 在傳輸或接收發生錯誤時，自動列印一份報告。

### 設定 HP All-in-One 自動列印傳真錯誤報告

1. 按 **設定**。
2. 按 **2**，然後按 **3**。  
即選擇「**列印報告**」，然後選擇「**傳真錯誤報告**」。
3. 按  選擇下列其中一項，然後按 **OK**。

「 <b>傳送與接收</b> 」	只要有任何傳真錯誤即進行列印。這是預設值。
「 <b>關閉</b> 」	不列印任何傳真錯誤報告。
「 <b>傳真傳送</b> 」	當發生傳送錯誤時列印報告。
「 <b>傳真接收</b> 」	當發生接收錯誤時列印報告。

## 列印傳真日誌

傳真日誌讓您可列印最近大約 **30** 通傳真傳輸記錄。若傳真傳輸發生錯誤，傳真日誌中會以錯誤碼來表示該錯誤。

若有必要 (例如基於安全考量)，您可以輕鬆地清除記憶體中的整個日誌。這麼做也會刪除記憶體中儲存的任何傳真。

### 從控制台列印傳真日誌

1. 按 **設定**。
2. 按 **2**，然後按 **6**。  
這會選取「**列印報告**」，然後列印傳真日誌。

### 清除記憶體中的傳真日誌

1. 按 **設定**。
2. 按 **[6]**，然後按 **[7]**。  
即選擇「**工具**」功能選項，然後選擇「**清除傳真記錄**」。  
記憶體中儲存的傳真日誌和所有傳真即會刪除。

## 列印其他報告

您可手動產生有關 HP All-in-One 的報告，例如上次傳送傳真的狀態、設定好的快速撥號項目清單，或用來診斷的自我測試報告。

## 從控制台列印報告

- 按 **設定**，然後按 **2**。  
即選擇「**列印報告**」。
- 按 **▶** 選擇下列其中一項，然後按 **OK**。

「 <b>傳真確認</b> 」	<p>讓您將傳真確認報告設為自動列印。</p> <hr/> <p><b>提示</b> 如果您選擇「<b>傳真傳送</b>」或「<b>傳送與接收</b>」並掃描傳真以便從記憶體傳送，您可以將傳真的第一頁影像包含在「<b>確認已傳送傳真</b>」報告中。按 <b>設定</b>、接著按 <b>2</b>，然後再按 <b>2</b>。從「<b>在傳真傳送報告上顯示影像</b>」功能選項選擇「<b>開啟</b>」。</p>
「 <b>傳真錯誤報告</b> 」	<p>讓您將傳真錯誤報告設為自動列印。</p>
「 <b>自我測試報告</b> 」	<p>列印報告以協助您診斷列印和校正問題。此報告也包含了您需要聯絡 HP 支援時所需的有用資訊。</p>
「 <b>最近一筆事務</b> 」	<p>列印最後一筆傳真的詳細資訊。</p>
「 <b>傳真記錄</b> 」	<p>列印最近 30 筆傳真的日誌。</p>
「 <b>快速撥號清單</b> 」	<p>列印設定好的快速撥號項目清單。您也可以從「<b>快速撥號設定</b>」功能選項中選取「<b>列印快速撥號清單</b>」來列印此報告。若要這麼做，請按 <b>設定</b>、<b>2</b>，然後按 <b>4</b>。</p>
「 <b>呼叫者 ID 報告</b> 」	<p>若您透過電話公司申請來電顯示服務，此報告會列印您接收到的最近 30 筆傳真來電清單。此報告會顯示電話號碼、日期和時間，並根據您的電話公司用來傳輸來電顯示資訊的格式，可能會包含寄件者的姓名。</p> <hr/> <p><b>附註</b> 並非所有的國家/地區都支援此功能。如果您所在的國家/地區不支援，「<b>呼叫者 ID 報告</b>」將不會出現在「<b>列印報告</b>」功能選項中。</p>
「 <b>垃圾傳真號碼清單</b> 」	<p>若您透過電話公司申請來電顯示服務，並將某些號碼指定為垃圾傳真號碼，此報告會列印您已拒收的電話號碼清單（可拒收的傳真號碼數上限依機型而定）。</p> <hr/> <p><b>附註</b> 並非所有的國家/地區都支援此功能。如果您所在的國家/地區不支援，「<b>垃圾傳真號碼清單</b>」將不會出現在「<b>列印報告</b>」功能選項中。</p>

### 相關主題

- [列印傳真確認報告](#)
- [列印傳真錯誤報告](#)
- [列印傳真日誌](#)
- [列印自我測試報告](#)
- [拒收垃圾傳真號碼](#)

## 停止傳真

您可以隨時取消正在傳送或接收的傳真。

### 從控制台停止傳真

- ▲ 按控制台上的 **取消** 以停止正在傳送或接收的傳真。如果 HP All-in-One 未停止傳真，請再次按 **取消**。  
HP All-in-One 將仍然完成已經開始列印的頁面，才取消其餘的傳真。需要稍等片刻列印才會取消。

### 取消正在撥號的號碼

- ▲ 按 **取消** 取消您目前撥號的號碼。



# 11 維護 HP All-in-One

HP All-in-One 並不需要經常維護。有時您可能需要清潔玻璃板和蓋板背面表面的灰塵，確保影印和掃描效果清晰。偶爾需要更換、校正或清潔列印墨匣。本節提供了讓 HP All-in-One 保持最佳運作狀況的指示。請根據需要執行簡單的維護程序。

本節包含下列主題：

- [清潔 HP All-in-One](#)
- [檢查估計的墨水存量](#)
- [列印自我測試報告](#)
- [使用列印墨匣](#)

## 清潔 HP All-in-One

為確保影印和掃描效果清晰，您可能需要清潔玻璃板和背蓋板；此外也需要清除 HP All-in-One 外殼上的灰塵。

本節包含下列主題：

- [清潔玻璃板](#)
- [清潔背蓋板](#)
- [清潔外殼](#)
- [清潔自動文件進紙器](#)

### 清潔玻璃板

玻璃板表面如果有髒污的情形 (例如指紋、污跡、毛髮和灰塵等)，則會降低性能，並影響如「[縮放到頁面](#)」等功能的準確性。

除了主玻璃板表面外，您亦須清潔自動文件進紙器內的小玻璃條。自動文件進紙器內的小玻璃條髒污的話可能會產生條紋。

#### 清潔玻璃板

1. 關閉 HP All-in-One，然後提起蓋板。
2. 用柔軟的布料或海棉稍微沾一些非刺激性的玻璃清潔液。

---

△ **注意** 不要在玻璃板上使用具有腐蝕性、丙酮、苯、或四氯化碳等物質，否則會損壞玻璃板。不要把液體直接傾倒或噴灑在玻璃板上。液體可能會滲到玻璃板下面，並對裝置造成損害。

---

3. 用一塊乾軟的無塵布擦乾玻璃，以防止髒污。
4. 開啓 HP All-in-One。

### 清潔背蓋板

HP All-in-One 蓋板底下的白色文件背板，可能會累積少許污垢。

### 清潔背蓋板

1. 關掉 HP All-in-One，拔下電源線，並且抬起蓋板。

---

📖 附註 視拔掉 HP All-in-One 電源插頭的時間多而定，可能會清除掉日期和時間。稍後當您重新插回電源線後，可能需要重設日期和時間。

---

2. 用柔軟的布料或海綿稍微沾一些溫肥皂水來清潔白色文件背板。輕輕地洗去髒污。請勿用力刷背板。
3. 用一塊乾軟的無塵布擦乾背板。

---

△ 注意 請勿使用紙張來擦抹，因為它們可能會刮傷背板。

---

4. 如果需要深層清潔，請使用酒精重複上述步驟，然後用一塊濕布將酒精徹底擦拭乾淨。

---

△ 注意 請注意，不要將酒精潑灑在 HP All-in-One 的玻璃板或外殼，因為這可能會損壞裝置。

---

### 清潔外殼

使用軟布或微濕海綿來擦掉機殼上的灰塵、污點以及污跡。HP All-in-One 的內部不需要清潔。請勿使用任何液體清潔控制台和 HP All-in-One 的內部。

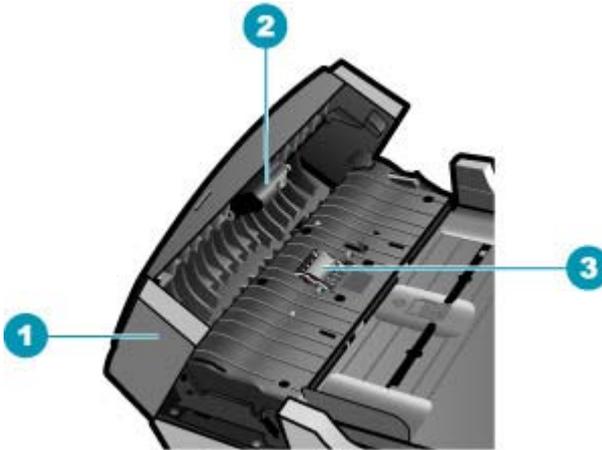
- 
- △ 注意 若要避免損壞 HP All-in-One 的外殼，請不要使用酒精或含酒精成分的清淨產品。
-

## 清潔自動文件進紙器

如果自動文件進紙器一次送入好幾頁紙，或是不送入普通紙，您可以手動清潔滾筒和分隔墊。掀開自動文件進紙器的蓋板，進入自動文件進紙器內部的送紙組件區域，清潔滾筒或分隔墊以後，再關上蓋板。

### 清潔滾筒或分隔墊

1. 取出文件進紙匣中的所有原稿。
2. 掀開自動文件進紙器蓋板 (1)。  
這樣即可輕鬆進入滾筒 (2) 和分隔墊 (3) 區域，如下所示。



1	自動文件進紙器蓋板
2	滾筒
3	分隔墊

3. 使用蒸餾水輕輕沾溼乾淨且沒有棉屑的布料，然後取出並擠掉多餘的水份。
4. 使用溼布擦去滾筒或分隔墊上的碎紙。

 附註 如果使用蒸餾水無法洗掉殘留物，請嘗試使用酒精擦拭。

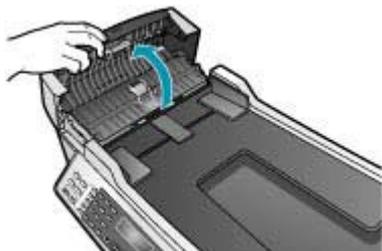
5. 關上自動文件進紙器的蓋板。

### 清潔自動文件進紙器內的玻璃條

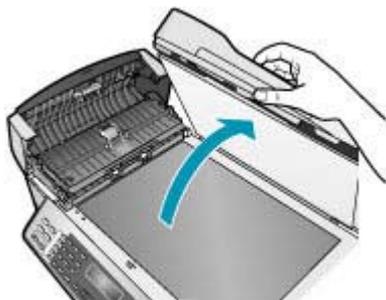
1. 關閉 HP All-in-One，然後拔掉電源線插頭。

 附註 視拔掉 HP All-in-One 電源插頭的時間多而定，可能會清除掉日期和時間。稍後當您重新插回電源線後，可能需要重設日期和時間。

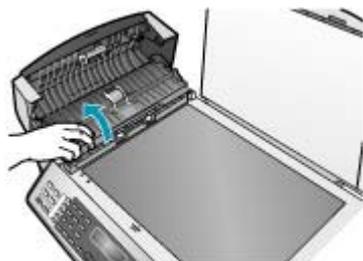
2. 打開自動文件進紙器的蓋板。



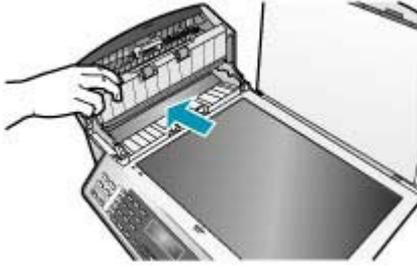
3. 如同要在玻璃板上放置原稿般，抬起蓋板。



4. 抬起自動文件進紙器機件。



自動文件進紙器下方有玻璃條。



5. 用柔軟的布料或海棉稍微沾一些非刺激性的玻璃清潔液清潔玻璃條。

△ 注意 不要在玻璃板上使用具有腐蝕性、丙酮、苯、或四氯化碳等物質，否則會損壞玻璃板。不要把液體直接傾倒或噴灑在玻璃板上。液體可能會滲到玻璃板下面，並對裝置造成損害。

6. 放下自動文件進紙器機件，然後蓋上自動文件進紙器蓋板。
7. 蓋上蓋板。
8. 插上電源線插頭，再開啓 HP All-in-One。

## 檢查估計的墨水存量

您可輕鬆地檢查墨水存量以決定何時需要更換列印墨匣。墨水存量可顯示列印墨匣中估計的剩餘墨水量。

🔗 提示 您也可以列印自我測試報告，以瞭解是否需要更換列印墨匣。

📖 附註 HP All-in-One 只可以偵測原廠 HP 墨水的存量。重新填滿或已用於其他裝置之列印墨匣中的墨水存量，可能無法精確地記錄。

附註 顯示的墨水存量僅為預估量。實際的墨水量可能會有所不同。

### 從 HP 解決方案中心 軟體檢查墨水存量

1. 在「HP 解決方案中心」中，按一下「設定」，指向「列印設定」，然後按一下「印表機工具箱」。

📖 附註 您也可以從「列印屬性」對話方塊中開啓「印表機工具箱」。在「列印屬性」對話方塊中，按一下「服務」標籤，然後按一下「維護此裝置」。

即出現「印表機工具箱」。

2. 按一下「估計的墨水存量」標籤。  
即顯示列印墨匣的估計墨水存量。

### 相關主題

[列印自我測試報告](#)

## 列印自我測試報告

如果您在列印時遭遇問題，在更換列印墨匣之前請列印一份自我測試報告。此報告將提供有關列印墨匣等裝置各方面的實用資訊。

### 列印自我測試報告

1. 將未使用過的 Letter、A4 或 Legal 普通白紙放入進紙匣中。
2. 按「設定」。
3. 按 2，然後按 4。

即選擇「**列印報告**」，然後選擇「**自我測試報告**」。

HP All-in-One 列印自我測試報告，報告中會指出列印問題的來源。報告的墨水測試區域範例顯示如下。

4. 確認顏色線條延伸至整個頁面。



如果黑色線條有遺漏、褪色、條紋或顯示多條線，可能是右槽中的黑色列印墨匣有問題。

如果其他三條線有任何一條遺失、褪色、出現條紋或線條時，可能是左邊插槽中的三色列印墨匣有問題。



如果彩色線條不是顯示為黑色、青綠色、洋紅色與黃色，您可能需要清潔列印墨匣。如果清潔列印墨匣仍無法解決問題，您可能需要更換列印墨匣。

### 相關主題

- [清潔列印墨匣](#)
- [更換列印墨匣](#)
- [校正列印墨匣](#)

## 使用列印墨匣

為確保 HP All-in-One 提供最佳的列印品質，您必須執行某些簡單的維護程序，而當顯示器出現提示訊息時，請更換列印墨匣。

 **附註** 在列印過程中，墨匣中的墨水可以以幾種方式使用，其中包括在初始化過程中，準備用於列印的裝置和墨匣，以及在列印頭修理階段，保持列印噴嘴的清潔和墨水的流暢。此外，使用完後部分殘留的墨水會留在墨匣中。

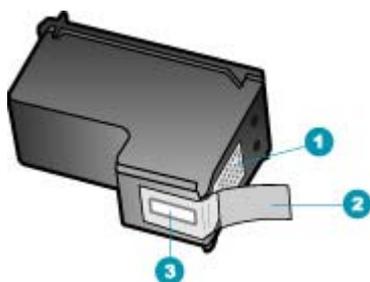
如需更多資訊，請造訪 [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage)。

本節包含下列主題：

- [處理列印墨匣](#)
- [更換列印墨匣](#)
- [使用相片列印墨匣](#)
- [使用列印墨匣護套](#)
- [校正列印墨匣](#)
- [清潔列印墨匣](#)
- [清潔列印墨匣的接點](#)
- [清潔墨水噴嘴周圍的區域](#)

## 處理列印墨匣

在更換或清潔列印墨匣之前，您需要知道零件名稱及列印墨匣的處理方式。



1	銅色接點
2	粉紅色拉啓式標籤膠帶 (安裝前必須先移除)
3	膠帶底下的墨水噴嘴

握住列印墨匣的黑色塑膠把手，讓標籤位於上方。請勿觸摸銅色接點或墨水噴嘴。



---

☞ 附註 小心握住列印墨匣。掉落或震動墨匣可能會導致暫時性列印問題，甚至永久損壞。

---

## 更換列印墨匣

當墨水存量很低時，請遵循下列指示。

☞ 附註 當列印墨匣的墨水存量不足時，顯示器上會出現訊息。您也可以使用電腦上的 **HP Photosmart Studio** (供 Mac 使用) 軟體檢查墨水存量。

附註 當列印墨匣的墨水存量不足時，顯示器上會出現訊息。您也可以使用電腦上的 **HP 解決方案中心** 軟體的「印表機工具箱」，或電腦的「列印屬性」對話方塊來檢查墨水存量。

---

當看到顯示器上出現低墨水量的警告訊息時，請確定您已備妥更換的列印墨匣。當您看到褪色文字或遇到與列印墨匣有關的列印品質問題時，您應更換列印墨匣。

若要訂購 **HP All-in-One** 的列印墨匣，請至 [www.hp.com/learn/suresupply](http://www.hp.com/learn/suresupply)。如果出現提示，請選擇您所在的國家/地區，依照提示選擇產品，然後按一下頁面上其中一個購物連結。

### 更換列印墨匣

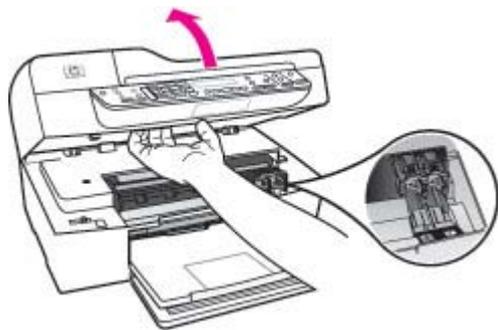
1. 確認 **HP All-in-One** 已經開啓。

△ 注意 當您開啓列印墨匣門取出列印墨匣時，如果 **HP All-in-One** 是關閉的，則 **HP All-in-One** 不會鬆開墨匣讓您更換。當您試著取出列印墨匣時，若墨匣沒有牢固地固定，則可能會損壞 **HP All-in-One**。

---

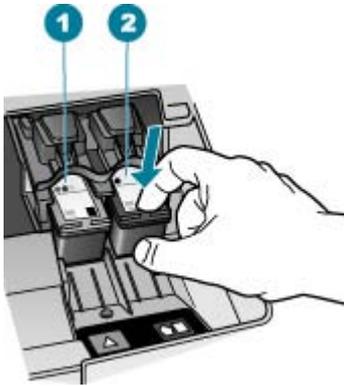
2. 打開列印墨匣門。

列印滑動架應移至 **HP All-in-One** 的最右側。如果列印滑動架並未移至最右側，請關閉墨匣門。然後，關閉 **HP All-in-One** 再開機。



3. 待列印滑動架停止不動而且不再發出聲音，再輕輕壓下列印墨匣將它鬆開。如要更換三色列印墨匣，請取出左邊插槽中的列印墨匣。

如要更換黑色列印墨匣，請將墨匣從右側的插槽中取出。

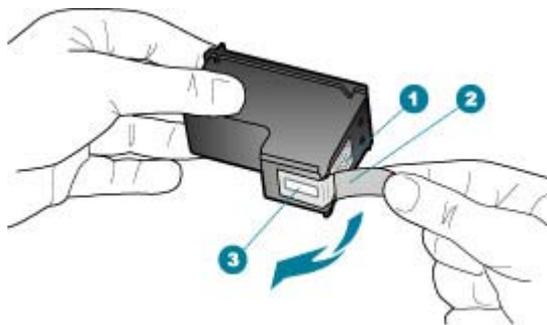


- |   |               |
|---|---------------|
| 1 | 三色列印墨匣的墨匣插槽   |
| 2 | 黑色列印墨匣的列印墨匣插槽 |

4. 將列印墨匣由插槽中向您自己的方向拉出。
5. 若因列印墨匣的墨水存量不足或沒有墨水而更換列印墨匣，請回收列印墨匣。HP 噴墨耗材回收計劃 (HP Inkjet Supplies Recycling Program) 適用許多國家/地區，您可免費回收用過的列印墨匣。如需詳細資訊，請造訪下列網站：

[www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)

6. 從包裝中拿出新列印墨匣，然後拉粉紅色的標籤輕輕的移除膠帶；請注意只能接觸黑色塑膠的部份。



1	銅色接點
2	粉紅色拉啓式標籤膠帶 (安裝前必須先移除)
3	膠帶底下的墨水噴嘴

△ 注意 請勿觸摸銅色接點或墨水噴嘴。觸摸這些零件會導致噴嘴阻塞、不噴墨水和電路連接不良。



7. 將新的列印墨匣向前滑入空的插槽。然後將列印墨匣上半部輕輕向前推，直到它扣入插座為止。  
如果安裝的是三色列印墨匣，請將它滑入左邊插槽。  
如果安裝的是黑色列印墨匣，請將它滑入右邊插槽。



8. 關閉列印墨匣門。



9. 若您安裝了新列印墨匣，列印墨匣校正程序即會開始。

10. 請確定您在輸入紙匣中已放入一般紙張，並按一下 **OK** (確定)。  
HP All-in-One 即列印墨匣校正頁。

11. 將列印墨匣校正頁列印面朝上放入文件進紙匣的中央，並且頂端朝前，然後按 **OK** (確定)。  
HP All-in-One 即校正列印墨匣。回收或丟棄列印墨匣校正頁。

**相關主題**

- [檢查估計的墨水存量](#)
- [訂購列印墨匣](#)

**使用相片列印墨匣**

您可以購買相片列印墨匣，以增進 HP All-in-One 列印和影印彩色相片的品質。取下黑白列印墨匣，並置入相片列印墨匣。安裝三色列印墨匣和相片列印墨匣後，您將擁有六色墨水系統，可以提供更高品質的彩色相片。

當您需要列印一般文字文件時，請換回黑色墨匣。請使用列印墨匣護套或密閉的塑膠容器，確保墨匣在不使用時的安全性。

**相關主題**

- [訂購列印墨匣](#)
- [更換列印墨匣](#)
- [使用列印墨匣護套](#)

## 使用列印墨匣護套

在某些國家/地區，當購買相片列印墨匣時，您也會獲得一個列印墨匣護套。在其他國家/地區中，列印墨匣護套隨附在 HP All-in-One 的包裝盒內。如果您的列印墨匣或 HP All-in-One 都沒有隨附的列印墨匣護套，您可以使用密封的塑膠容器來保護列印墨匣。

設計列印墨匣護套的目的，是要讓列印墨匣在不使用時也能保持安全，並且防止墨水變乾。當您取出 HP All-in-One 中的列印墨匣並且以後還要再使用時，請將取出的列印墨匣放入墨匣護套中。例如，取出黑色列印墨匣以使用相片和三色列印墨匣列印高品質的相片時，請將取出的墨色列印墨匣放入墨匣護套中。

### 將列印墨匣插入墨匣護套中

- ▲ 將列印墨匣以些微角度放入墨匣護套中，並推入到穩固的定位。



### 從墨匣護套中取出列印墨匣

- ▲ 按下列印墨匣護套上方以釋放墨匣，然後將列印墨匣小心移出墨匣護套。



## 校正列印墨匣

每次當您安裝或更換列印墨匣時，HP All-in-One 就會提醒您要校正墨匣。您也可以隨時從控制台或使用和 HP All-in-One 一同安裝的軟體來校正列印墨匣。校正列印墨匣可以確保高品質的輸出。

 **附註** 如果取下並重新安裝同一個列印墨匣，則 HP All-in-One 將不會提示校正列印墨匣。HP All-in-One 會記憶該列印墨匣的校正值，所以您不需要重新校正列印墨匣。

## 出現提示時，從控制台校正列印墨匣

1. 將未使用過的 Letter、A4 或 Legal 普通白紙放入進紙匣中。

 附註 如果在校正列印墨匣時於進紙匣中放入彩色紙張，則校正作業會失敗。請在進紙匣中放入未使用過的普通白紙，然後再校正一次。

如果校正再次失敗，可能是感應器或列印墨匣損壞。請聯絡 HP 支援。請至 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。如果出現提示，請選擇您所在的國家/地區，然後按「聯絡 HP」取得技術支援之資訊。

---

HP All-in-One 會列印墨匣校正頁。

2. 將列印墨匣校正頁列印面朝下放入文件進紙匣的中央，並且頂端朝前，然後按 **OK**。

HP All-in-One 即校正列印墨匣。回收或丟棄列印墨匣校正頁。

## 隨時從控制台校正墨匣

1. 將未使用過的 Letter、A4 或 Legal 普通白紙放入進紙匣中。

 附註 如果在校正列印墨匣時於進紙匣中放入彩色紙張，則校正作業會失敗。請在進紙匣中放入未使用過的普通白紙，然後再校正一次。

如果校正再次失敗，可能是感應器或列印墨匣損壞。請聯絡 HP 支援。請至 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。如果出現提示，請選擇您所在的國家/地區，然後按「聯絡 HP」取得技術支援之資訊。

2. 按 **設定**。

3. 按 **6**，然後按 **2**。

即選擇「**工具**」，然後選擇「**校正列印墨匣**」。

HP All-in-One 會列印墨匣校正頁。

4. 將列印墨匣校正頁列印面朝下放入文件進紙匣的中央，並且頂端朝前，然後按 **OK**。

HP All-in-One 即校正列印墨匣。回收或丟棄列印墨匣校正頁。

## 從 HP 解決方案中心 軟體校正列印墨匣

1. 將未使用過的 Letter、A4 或 Legal 普通白紙放入進紙匣中。

 **附註** 如果在校正列印墨匣時於進紙匣中放入彩色紙張，則校正作業會失敗。請在進紙匣中放入未使用過的普通白紙，然後再校正一次。

如果校正再次失敗，可能是感應器或列印墨匣損壞。請聯絡 HP 支援。請至 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。如果出現提示，請選擇您所在的國家/地區，然後按「聯絡 HP」取得技術支援之資訊。

2. 在「HP 解決方案中心」中，按一下「設定」，指向「列印設定」，然後按一下「印表機工具箱」。

 **附註** 您也可以從「列印屬性」對話方塊中開啓「印表機工具箱」。在「列印屬性」對話方塊中，按一下「服務」標籤，然後按一下「維護此裝置」。

會出現「印表機工具箱」。

3. 按一下「裝置服務」標籤。
  4. 按一下「校正列印墨匣」。
- HP All-in-One 會列印墨匣校正頁。
5. 將列印墨匣校正頁列印面朝下放入文件進紙匣的中央，並且頂端朝前，然後按 **OK**。
- HP All-in-One 即校正列印墨匣。回收或丟棄列印墨匣校正頁。

## 清潔列印墨匣

若自我測試報告顯示有條紋、彩色線條間摻差白色線條，或列印墨匣在首次安裝時色彩暗淡不清，請使用此功能。若非必要，請勿清潔列印墨匣，因為這會浪費墨水並縮短墨水噴嘴的壽命。

### 從控制台清潔列印墨匣

1. 將未使用過的 Letter、A4 或 Legal 普通白紙放入進紙匣中。
2. 按 **設定**。
3. 按 **6**，然後按 **1**。

即選擇「工具」，然後選擇「清潔列印墨匣」。

HP All-in-One 即進行列印，您可以回收或丟棄這一頁。

如果在清潔列印墨匣之後，影印或列印品質仍然很差，請先嘗試清潔列印墨匣的接點，如果這樣沒有作用，再更換有問題的列印墨匣。

## 從 HP 解決方案中心 軟體清潔列印墨匣

1. 將未使用過的 Letter、A4 或 Legal 普通白紙放入進紙匣中。
2. 在「HP 解決方案中心」中，按一下「設定」，指向「列印設定」，然後按一下「印表機工具箱」。

 **附註** 您也可以從「列印屬性」對話方塊中開啓「印表機工具箱」。在「列印屬性」對話方塊中，按一下「服務」標籤，然後按一下「維護此裝置」。

即出現「印表機工具箱」。

3. 按一下「裝置服務」標籤。
4. 按一下「清潔列印墨匣」。
5. 請依提示進行操作，直到您滿意輸出的品質爲止，然後按一下「完成」。  
如果在清潔列印墨匣之後，影印或列印品質仍然很差，請先嘗試清潔列印墨匣的接點，如果這樣沒有作用，再更換有問題的列印墨匣。

### 相關主題

- [清潔列印墨匣的接點](#)
- [更換列印墨匣](#)

## 清潔列印墨匣的接點

如果在清潔或校正過列印墨匣之後，顯示器上仍然出現訊息提示您檢查列印墨匣，請清潔列印墨匣上的接點。

在清潔列印墨匣接點之前，請先取出列印墨匣，並確認列印墨匣接點沒有被任何東西蓋住，然後重新安裝列印墨匣。如果還是出現訊息提示您檢查列印墨匣，請清潔列印墨匣的接點。

確定已備妥下列材料：

- 乾棉花棒、沒有棉屑的布料、或任何不會鬆開或是掉纖維的柔軟材質。

 **提示** 咖啡的濾布沒有棉屑，相當適合用來清潔列印墨匣。

- 蒸餾水、過濾水或瓶裝水 (自來水中可能含有會損壞列印墨匣的雜質)。

 **注意** 請勿使用滾筒清潔裝置或酒精來清潔列印墨匣接點。這會損壞列印墨匣或 HP All-in-One。

### 清潔列印墨匣的接點

1. 開啓 HP All-in-One 的電源，並打開列印墨匣門。  
列印滑動架移至 HP All-in-One 的最右側。
2. 等待列印滑動架停止不動而且不再發出聲音，然後拔下 HP All-in-One 背面的電源線。

 **附註** 視拔掉 HP All-in-One 電源插頭的時間多久而定，可能會清除掉日期和時間。稍後當您重新插回電源線後，可能需要重設日期和時間。

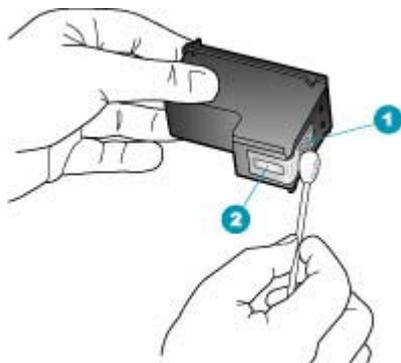
- 輕輕按下列印墨匣將它鬆開，然後再由插槽中拉出。

---

 **附註** 請勿同時移除兩個列印墨匣。一次只取下一個列印墨匣進行清潔工作。將列印墨匣自 HP All-in-One 取出後，請勿放置超過 30 分鐘。

---

- 檢查列印墨匣接點，看看有無墨水與灰塵堆積。
- 將棉花棒或沒有棉屑的布料浸入蒸餾水中，取出並擠掉多餘的水份。
- 由兩側握住列印墨匣。
- 只需清潔銅色接頭。等待 10 分鐘左右，讓列印墨匣晾乾。



1	銅色接點
2	墨水噴嘴 (請勿清潔)

- 將列印墨匣滑回插槽。將列印墨匣往前推直到卡至定位。
- 如果有需要，請對其他墨匣重複同樣步驟。
- 輕輕關上列印墨匣門，並將電源線插回 HP All-in-One 的背面。

### 相關主題

[清潔墨水噴嘴周圍的區域](#)

### 清潔墨水噴嘴周圍的區域

如果在灰塵很多的環境中使用 HP All-in-One，裝置內部可能會累積少許污垢。這些污垢可能包括灰塵、毛髮、毛屑或布料。當列印墨匣中有污垢時，可能會使列印頁面的墨水出現條紋和污點。您可以照這裡所描述的方式清潔墨水噴嘴周圍的區域，便可以修正墨水條紋的問題。

---

 **附註** 只有在您已使用控制台或與 HP All-in-One 一起安裝的軟體來清潔列印墨匣後，仍然看到列印頁面上有條紋和污跡的狀況下，才清潔墨水噴嘴周圍的區域。

---

確定已備妥下列材料：

- 乾棉花棒、沒有棉屑的布料、或任何不會鬆開或是掉纖維的柔軟材質。

☼ 提示 咖啡的濾布沒有棉屑，相當適合用來清潔列印墨匣。

- 蒸餾水、過濾水或瓶裝水 (自來水中可能含有會損壞列印墨匣的雜質)。

△ 注意 請勿觸摸銅色接點或墨水噴嘴。觸摸這些零件會導致噴嘴阻塞、不噴墨水和電路連接不良。

### 清潔墨水噴嘴周圍的區域

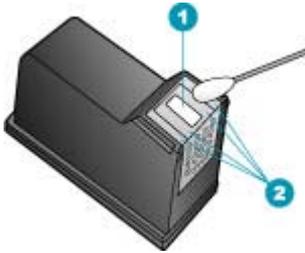
1. 開啓 HP All-in-One，並打開列印墨匣門。  
列印滑動架移至 HP All-in-One 的最右側。
2. 等待列印滑動架停止不動而且不再發出聲音，然後拔下 HP All-in-One 背面的電源線。

☼ 附註 視拔掉 HP All-in-One 電源插頭的時間多久而定，可能會清除掉日期和時間。稍後當您重新插回電源線後，可能需要重設日期和時間。

3. 輕輕按下列印墨匣將它鬆開，然後再由插槽中拉出。

☼ 附註 請勿同時移除兩個列印墨匣。一次只取下一個列印墨匣進行清潔工作。將列印墨匣自 HP All-in-One 取出後，請勿放置超過 30 分鐘。

4. 將列印墨匣放置在紙張上，並將墨水噴嘴朝上。
5. 以蒸餾水稍微沾濕棉花棒。
6. 用棉花棒清潔墨水噴嘴區域的表面和邊緣，如下所示。



- |   |              |
|---|--------------|
| 1 | 噴嘴金屬板 (請勿清潔) |
| 2 | 墨水噴嘴區域的表面和邊緣 |

△ 注意 請勿清潔噴嘴金屬板。

7. 將列印墨匣滑回插槽。將列印墨匣往前推直到卡至定位。
8. 如果有需要，請對其他墨匣重複同樣步驟。
9. 輕輕關上列印墨匣門，並將電源線插回 HP All-in-One 的背面。

**相關主題**

[清潔列印墨匣](#)

---

# 12 故障排除

本節包含下列主題：

- [疑難排解秘訣](#)
- [列印品質疑難排解](#)
- [列印疑難排解](#)
- [傳真疑難排解](#)
- [影印疑難排解](#)
- [掃描疑難排解](#)
- [裝置更新](#)
- [錯誤](#)

## 疑難排解秘訣

本節包含下列主題：

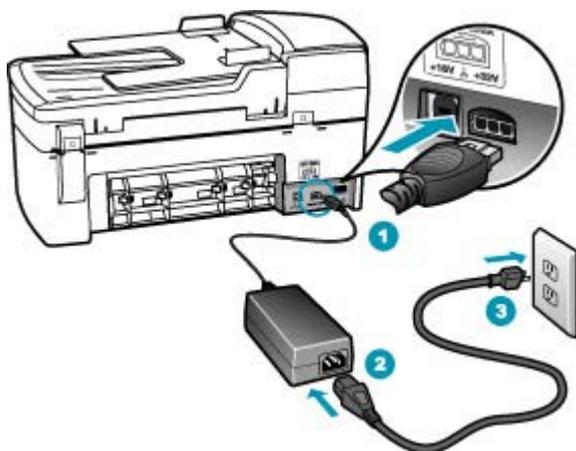
- [HP All-in-One 未能開啓](#)
- [透過 USB 連線時的通訊問題](#)
- [有關列印墨匣的資訊](#)
- [有關紙張的資訊](#)
- [自動文件進紙器使用秘訣](#)
- [清除卡紙](#)
- [列印墨匣疑難排解](#)

### HP All-in-One 未能開啓

**原因：** HP All-in-One 電源線沒有接好。

**解決方案:**

- 確定 HP All-in-One 和電源供應器雙方的電源線都穩固連接。將電源線插入有接地的電源插座、突波保護器或電源延長線。



1	電源連接
2	電源線與火牛
3	接地電源插座

- 如果使用電源延長線，請確定電源延長線開關是開著的。否則請將 HP All-in-One 直接插到有接地的電源插座上。
- 測試電源插座，確定它是正常的。插入一個已知能正常運作的裝置，檢視其是否有電。若沒有電，則可能是電源插座有問題。
- 如果將 HP All-in-One 插入有關閉的插座，請確認該插座是開啓的。如果該插座是開啓的但仍無法運作，則可能是電源插座有問題。

**原因:** 您太快按下「電源」按鈕。

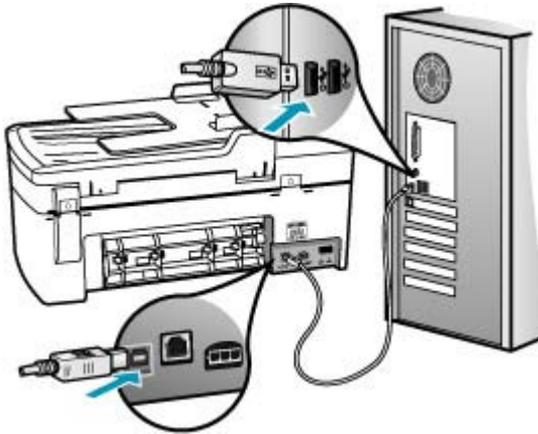
**解決方案:** 如果您太快按下「電源」按鈕，HP All-in-One 可能沒有反應。請再按一次「電源」按鈕。需稍等幾分鐘，HP All-in-One 才會開啓。如果您在這段期間再次按下「電源」按鈕，則可能會關閉裝置。

△ **注意** 若 HP All-in-One 仍未開啓，可能是產生了機械性的損壞。將 HP All-in-One 電源線從插座中拔出，然後聯絡 HP。Go to: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。若出現提示，請選擇您所在的國家/地區，然後按「聯絡 HP」，取得電洽技術支援之資訊。

## 透過 USB 連線時的通訊問題

如果 HP All-in-One 和電腦之間沒有進行通訊，請嘗試執行下列動作：

- 查看 HP All-in-One 的顯示器。如果顯示器是空白且「電源」按鈕未亮起，則表示 HP All-in-One 已關閉。確定 HP All-in-One 的電源線已牢固連接並插到電源插座中。按「電源」按鈕以開啓 HP All-in-One。
- 檢查 USB 纜線。若您使用較舊的纜線，則可能是纜線有問題。將 USB 纜線連接到另一個產品，檢查纜線是否工作正常。如果遇到問題，則可能需要更換 USB 纜線。另外，請確定纜線的長度沒有超過 3 公尺。
- 確定您的電腦 USB 連接埠已啓用。有關詳細資訊，請查閱與作業系統隨附的說明文件。
- 檢查 HP All-in-One 與電腦的連線。確認 USB 纜線已牢固插入 HP All-in-One 背面的 USB 連接埠。確保 USB 纜線的另一端插入電腦的 USB 埠。在正確連接纜線後，關閉 HP All-in-One，然後再次開啓。



- 如果透過 USB 集線器連接 HP All-in-One，請確定集線器已開啓。如果集線器已開啓，請嘗試直接連接電腦。
- 檢查其他印表機或掃描器。您可能需要中斷與電腦連接的較舊產品。
- 嘗試將 USB 纜線連接到電腦上的另一個 USB 連接埠。在檢查連線後，請試著重新啓動電腦。關閉 HP All-in-One，然後重新開啓。

有關設定 HP All-in-One 以及將其連接至電腦的詳細資訊，請參閱 HP All-in-One 隨附的《安裝海報》。

## 有關列印墨匣的資訊

為取得最佳效果，請使用 HP 列印墨匣。下列秘訣可以協助維護 HP 列印墨匣，確保墨匣維持一定的列印品質。

- 將所有列印墨匣保存在原始密封包裝中，直到需要時才拿出。
- 在室溫 (攝氏 15.6°-26.6° 或華氏 60°-78°) 環境中儲存列印墨匣。

- 如果列印墨匣的保護膠帶已經移除，請勿再貼回去。將膠帶再貼回去可能會損壞列印墨匣。移除膠帶之後，請立即將列印墨匣置於 HP All-in-One 中。如果無法立即裝入機器中，請將列印墨匣放入墨匣護套或可密封的塑膠容器中。
- HP 建議，待您已準備好更換的列印墨匣後，再將列印墨匣從 HP All-in-One 取下。
- 從控制台關閉 HP All-in-One。請勿以關閉電源延長線、或從 HP All-in-One 拔出電源線的方式來關閉裝置。如果不當關閉 HP All-in-One，列印滑動架將無法回到正確位置，使列印墨匣的墨水乾掉。
- 除非需要，否則不要打開列印墨匣門。這會使列印墨匣暴露在空氣中，縮短列印墨匣的壽命。

---

 **附註** 如果長時間開啓列印墨匣門，HP All-in-One 將重新蓋上列印墨匣，以防止它們暴露在空氣中。

---

- 當您發現列印品質大幅下降時請清潔列印墨匣。

---

 **提示** 如果列印墨匣已經長時間沒有使用，列印品質可能會下降。

---

- 若非必要，請勿清潔列印墨匣。這會浪費墨水並縮短墨匣壽命。

有關列印墨匣的詳細資訊，請參閱[列印墨匣疑難排解](#)。

## 有關紙張的資訊

HP All-in-One 與大多數的紙張類型均可搭配使用。在大量購買前先測試各種類型的紙張。請尋找搭配良好且易於採購的紙張類型。HP 高級紙是專為取得最佳效果而設計的。此外，請依下列秘訣進行：

- 請勿使用太薄、紋理光滑或伸縮性大的紙張。這些紙張在通過紙張通道時容易發生送紙錯誤，而導致卡紙。
- 將相片材質儲存於原始的包裝材料，放在可密封的塑膠袋中，並置於乾燥涼爽的場所。準備列印時，僅取出打算使用的紙張。完成列印時，將未用完的相紙置於塑膠袋中。
- 請勿將未使用的相紙留在進紙匣中。因為紙張可能會開始捲曲，從而降低輸出品質。捲曲的紙張也會導致卡紙。
- 請抓住相紙的邊緣。在相紙上留下指紋會降低列印品質。
- 請勿使用紋理太粗的紙張。這可能會使圖形或文字列印效果不佳。
- 請勿將不同類型和大小的紙張放入同一個進紙匣中；進紙匣中整疊紙張的類型和大小必須相同。
- 請將列印好的相片壓在玻璃底下或放進相簿裡，這樣可以避免經過一段時間以後，因為潮濕而導致墨水擴散。請使用 HP 特級相紙來取得最佳效果。

## 自動文件進紙器使用秘訣

請遵守下列簡單的建議，以避免在使用自動文件進紙器時經常發生的問題。

- 請取下原稿文件上的訂書針或迴紋針。
- 請確定紙張的厚度不會太厚或太薄，以便於 HP All-in-One 處理。

- 請勿在文件送入匣內放入太多的紙張。文件進紙匣可以放入最多 20 張 letter 或 A4 紙張，或最多 15 張 legal 紙張。
- 請勿使用活頁紙或邊緣已受損的紙張。如果您必須使用從活頁夾中取出的紙張，請將活頁紙的邊緣裁掉。
- 請勿將相片放入自動文件進紙器中。自動文件進紙器可能會造成相片損壞。請將相片放在玻璃板上進行掃描或影印。
- 請確定文件進紙匣的紙張寬度導板完全符合紙張的寬度，不會使紙張捲曲。
- 將原稿列印面朝下放入文件進紙匣。

## 清除卡紙

如果紙張是放入進紙匣中，您可能需要從後匣門清除卡紙。

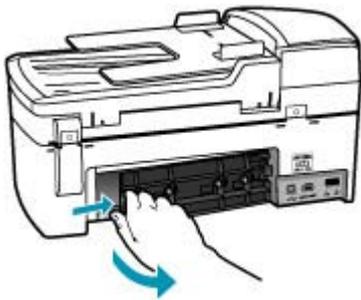
紙張也可能會卡在自動文件進紙器中。有幾種常見的動作會導致紙張卡在自動文件進紙器中：

- 在文件進紙匣內放入太多紙張。如需有關自動文件進料器中允許放入的最多紙張數的資訊，請參閱[技術資訊](#)。
- 使用了對於 HP All-in-One 而言過厚或過薄的紙張。
- 當 HP All-in-One 正在送紙時，您嘗試向文件進紙匣中加入紙張。

### 從後匣門清除卡紙

1. 按後門左側的固定夾鬆開後匣門。從 HP All-in-One 拉出並取下後匣門。

△ 注意 嘗試從 HP All-in-One 的前面清除卡紙可能會損壞印表機。請從後匣門來清除卡紙。



2. 慢慢地將紙張拉出滾筒。

△ 注意 如果從滾筒中取出紙張時將紙張撕破，請檢查裝置中的滾筒或滾輪上是否有殘留紙張碎片。如果沒有取出 HP All-in-One 中的所有紙張碎片，便極有可能會再度發生卡紙。

3. 裝回後匣門。輕輕將門往前推直到卡住定位。
4. 按「OK」繼續目前的工作。

### 在自動文件進紙器中清除卡紙

1. 打開自動文件進紙器的蓋板。



2. 慢慢地將紙張拉出滾筒。

△ 注意 如果從滾筒中取出紙張時將紙張撕破，請檢查裝置中的滾筒或滾輪上是否有殘留紙張碎片。如果沒有取出 HP All-in-One 中的所有紙張碎片，便極有可能會再度發生卡紙。

3. 關上自動文件進紙器的蓋板。

### 列印墨匣疑難排解

若您遇到列印問題，可能是列印墨匣其中之一有問題。

#### 解決列印墨匣的問題

1. 從右邊的插槽中取出黑色列印墨匣。請勿觸摸墨水噴嘴或銅色接點。檢查銅色接點或墨水噴嘴是否有損壞。確定已移除膠帶。如果膠帶仍在墨水噴嘴上，請使用粉紅色拉啓式標籤輕輕地移除膠帶。
2. 將列印墨匣往前滑動，重新插入插槽中。然後將列印墨匣往前推，直到卡至定位。



3. 對左邊的三色列印墨匣重複步驟 1 和 2。
4. 如果問題仍存在，請列印自我測試報告以判斷列印墨匣是否有問題。該報告提供列印墨匣相關的實用資訊，包含狀態資訊。
5. 如果自我測試報告顯示有問題產生，請清潔列印墨匣。
6. 如果問題仍存在，請用無塵布清潔列印墨匣的銅色接點。使用蒸餾水。
7. 如果仍遇到列印問題，請判定哪一個列印墨匣有問題並予以更換。

如需詳細資訊，請參閱：

- [更換列印墨匣](#)
- [列印自我測試報告](#)
- [清潔列印墨匣](#)
- [清潔列印墨匣的接點](#)

## 列印品質疑難排解

本節包含下列主題：

- [墨水互相擴散或模糊](#)
- [自動文件進紙器送入太多紙張或未送入任何紙張](#)
- [墨水沒有完全填滿文字或圖形](#)
- [文字邊緣成鋸齒狀](#)
- [列印輸出在靠近頁面底部的地方有扭曲的橫向條紋](#)
- [列印輸出中色彩相互滲入](#)
- [列印輸出有水平條紋或線條](#)
- [列印輸出太淡或顏色太淺](#)
- [列印輸出看起來模糊或失真](#)
- [列印輸出有垂直條紋](#)
- [列印輸出傾斜或歪曲](#)
- [收到的傳真列印品質不良](#)
- [收到的有些傳真褪色或空白](#)
- [影印或列印相片時，紙張上墨水噴灑過量](#)
- [進紙匣內的紙張無法進紙](#)

### 墨水互相擴散或模糊

**原因：** 紙張類型不適合 HP All-in-One。

**解決方案：** 使用 HP 高級紙或任何其他適合 HP All-in-One 的紙張類型。

---

**原因：** 列印墨匣需要清潔。

**解決方案：** 列印自我測試報告以判斷列印墨匣是否有問題。如果自我測試報告顯示有問題產生，請清潔列印墨匣。如果問題仍存在，您可能需要更換列印墨匣。

有關列印墨匣的詳細資訊，請參閱[列印墨匣疑難排解](#)。

---

**原因：** 列印時紙張太靠近列印墨匣。

**解決方案：** 如果列印時紙張太靠近列印墨匣，墨水可能會變模糊。如果紙張凸起、有縐紋或太厚 (如信封)，便可能會發生這種情形。請確定進紙匣中的紙張平整並且沒有太多皺紋。

---

#### 自動文件進紙器送入太多紙張或未送入任何紙張

**原因：** 自動文件進紙器內部的分隔墊或滾筒可能需要清潔。多次使用後，或是影印手寫的或有很多墨水的原稿，鉛筆所含的鉛、蠟或墨水可能堆積在滾筒或分隔墊上。

- 如果自動文件進紙器沒有送入任何紙張，則需要清潔自動文件進紙器內的滾筒。
- 如果自動文件進紙器送入多張紙，而不是一張，則需要清潔自動文件進紙器內的分隔墊。

**解決方案：** 將一或兩張未使用過的整頁大小的白紙放入文件進紙匣，然後按 **開始影印，黑白**。當普通紙通過自動文件進紙器時，紙張會使殘留物從滾筒和分隔墊上鬆落，並吸收這些殘留物。

 **提示** 如果自動文件進紙器沒有送入普通紙，請嘗試清潔前滾筒。以柔軟且沒有棉屑的布料沾上蒸餾水清潔滾筒。

---

如果問題仍然存在，或者自動文件進紙器不送入普通紙，您可以手動清潔滾筒和分隔墊。

如需詳細資訊，請參閱[清潔自動文件進紙器](#)。

---

#### 墨水沒有完全填滿文字或圖形

**原因：** 列印墨匣需要清潔或沒有墨水了。

**解決方案：** 檢查列印墨匣中估計的剩餘墨水存量。如果列印墨匣的墨水存量不足或沒有墨水了，便需要更換列印墨匣。

如果列印墨匣中還有墨水，但仍有問題產生，請列印自我測試報告以判斷列印墨匣是否有問題。如果自我測試報告顯示有問題產生，請清潔列印墨匣。如果問題仍存在，您可能需要更換列印墨匣。

有關列印墨匣的詳細資訊，請參閱[列印墨匣疑難排解](#)。

---

**原因：** 「紙張類型」設定不正確。

**解決方案:** 變更「**紙張類型**」設定以符合進紙匣中放入的紙張類型。

#### 設定副本的紙張類型

1. 在 [影印] 區域中，重複按 **功能選項** 直到顯示「**紙張類型**」。
2. 按  直到顯示適當的紙張類型。
3. 按 **開始影印，黑白** 或 **開始影印，彩色**。

#### 設定列印的紙張類型

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「**列印**」。
3. 確定 **HP All-in-One** 是所選取的印表機。
4. 按一下開啓「**內容**」對話方塊的按鈕。  
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「**內容**」、「**選項**」、「**設定印表機**」、「**印表機**」或「**喜好設定**」。
5. 按一下「**紙張/品質**」標籤。
6. 在「**類型**」清單中，選取進紙匣內放入的紙張類型。

---

**原因:** **HP All-in-One** 的列印或影印品質設定得太低。

**解決方案:** 檢查品質設定。使用更高的品質設定，以增加列印或影印所使用的墨水量。

#### 變更列印速度或品質

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「**列印**」。
3. 確定 **HP All-in-One** 是所選取的印表機。
4. 按一下開啓「**內容**」對話方塊的按鈕。  
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「**內容**」、「**選項**」、「**設定印表機**」、「**印表機**」或「**喜好設定**」。
5. 按一下「**紙張/品質**」標籤。
6. 在「**類型**」清單中，選取進紙匣內放入的紙張類型。
7. 在「**列印品質**」區域中，選取適合專案的品質設定。

#### 變更影印品質

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 將原稿列印面朝下放置在玻璃板上的右前方角落，或列印面朝上放入文件進紙匣。  
如果使用文件進紙匣，請將頁面放置為使文件的頂端先行送入。
3. 在 [影印] 區域中，按 **品質** 直到適當的品質設定變亮。
4. 按 **開始影印，黑白** 或 **開始影印，彩色**。

### 文字邊緣成鋸齒狀

**原因：** 字型是自訂的大小。

**解決方案：** 有些軟體應用程式提供了自訂字型，它們在放大或列印時，邊緣會成鋸齒狀。另外，如果您列印的是文字的點陣圖，在放大或列印時，邊緣可能會成鋸齒狀。

使用 TrueType 字型以確保 HP All-in-One 能夠列印平滑的字型。選擇字型時，請尋找 TrueType 圖示。

---

### 列印輸出在靠近頁面底部的地方有扭曲的橫向條紋

**原因：** 您的影像在靠近頁面底部有淺藍色、灰色或棕色。

**解決方案：** 在進紙匣中放入高品質紙張，並使用高列印品質設定來列印影像，例如「最佳」、「最大 dpi」或「高解析度」。請隨時確定您要列印的紙張平整。若要在列印影像時取得最佳的效果，請使用 HP 特級相紙。

如果問題仍然存在，請使用與 HP All-in-One 一起安裝的軟體或另一種軟體應用程式，將影像旋轉 180 度，使影像中的淡藍色、灰色或棕色不會列印在頁面底部。使用六色墨水列印來列印影像。如此，需安裝相片列印墨匣來取代黑色列印墨匣。安裝相片列印墨匣來搭配三色列印墨匣後，您將擁有六色墨水系統，可以提供更高品質的相片。

有關列印墨匣的詳細資訊，請參閱[列印墨匣疑難排解](#)。

如需紙張的詳細資訊，請參閱[瞭解支援材質的規格](#)。

---

### 列印輸出中色彩相互滲入

**原因：** 列印或影印的品質設定對 HP All-in-One 中放入的紙張類型來說，設定得太高。

**解決方案：** 檢查品質設定。使用較低的品質設定，以減少列印或影印所使用的墨水量。

#### 變更列印速度或品質

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
3. 確定 HP All-in-One 是所選取的印表機。
4. 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。  
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
5. 按一下「紙張/品質」標籤。
6. 在「類型」清單中，選取進紙匣內放入的紙張類型。
7. 在「列印品質」區域中，選取適合專案的品質設定。

### 變更影印品質

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 將原稿列印面朝下放置在玻璃板上的右前方角落，或列印面朝上放入文件進紙匣。  
如果使用文件進紙匣，請將頁面放置為使文件的頂端先行送入。
3. 在 [影印] 區域中，按 **品質** 直到適當的品質設定變亮。
4. 按 **開始影印，黑白** 或 **開始影印，彩色**。

---

**原因：** 紙張類型不適合 HP All-in-One。

**解決方案：** 使用 HP 高級紙或任何其他適合 HP All-in-One 的紙張類型。

如需選擇紙張的詳細資訊，請參閱[瞭解支援材質的規格](#)。

---

**原因：** 您列印到錯誤的那一面紙張。

**解決方案：** 將列印面朝下放入紙張。例如，如果您要放入光面相紙，放入紙張時光面朝下。

---

**原因：** 您沒有使用 HP 墨水。

**解決方案：** HP 建議您使用原廠 HP 列印墨匣。原廠 HP 列印墨匣是專為 HP 印表機設計，並通過在 HP 印表機上的測試，可在多次使用後仍能產生精美的列印效果。

 **附註** HP 無法保證非 HP 墨水的品質和可靠性。因使用非 HP 墨水導致印表機故障或損壞而引起的印表機服務或維修，不在保固範圍內。

---

**原因：** 列印墨匣需要清潔。

**解決方案：** 列印自我測試報告以判斷列印墨匣是否有問題。如果自我測試報告顯示有問題產生，請清潔列印墨匣。如果問題仍存在，您可能需要更換列印墨匣。

有關列印墨匣的詳細資訊，請參閱[列印墨匣疑難排解](#)。

---

### 列印輸出有水平條紋或線條

**原因：** 紙張進紙不正確，或沒有正確放入。

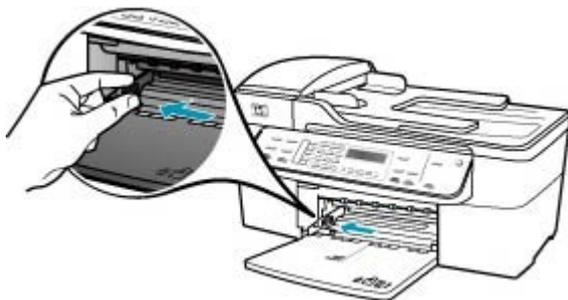
**解決方案：** 確定您已正確地放入紙張。

### 放入整頁大小的紙張

1. 移除出紙匣。



2. 將紙張寬度導板滑到最外側的位置。



3. 在平面上輕敲紙疊將邊緣對齊，然後檢查：
  - 確定紙張沒有撕裂、灰塵、皺紋或邊緣彎曲。
  - 確定整疊紙張的大小和類型都相同。

- 將整疊紙較短的一側朝前插入進紙匣，列印面朝下。將整疊紙張向裡推，直到不能再推入為止。



△ 注意 當您將紙張放入進紙匣時，請確認 HP All-in-One 處於閒置狀態並且不再發出聲音。如果 HP All-in-One 正在使用列印墨匣或正在進行其他工作，停留在裝置中的紙張可能不會在原位。您可以將紙張推入到最前面，讓 HP All-in-One 退出空白頁。

※ 提示 若您使用的是信紙信頭，請先插入頁面上方，列印面朝下。如需放入整頁大小紙張和信紙信頭的詳細說明，請參考刻在進紙匣底板上的圖示。

- 將紙張寬度導板向內推，直到接觸到紙張邊緣後停止。請勿在進紙匣中放入過量的紙張，同時確保整疊紙張都置入進紙匣內，高度不超過紙張寬度導板的上緣。



- 重新裝上出紙匣。



7. 將紙匣延伸架向您自己的方向拉出。



---

 附註 使用 Legal 大小的紙張時，請勿打開紙匣延伸架。

---

**原因：** HP All-in-One 的列印或影印品質設定得太低。

**解決方案：** 檢查品質設定。使用更高的品質設定，以增加列印或影印所使用的墨水量。

#### 變更列印速度或品質

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
3. 確定 HP All-in-One 是所選取的印表機。
4. 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。  
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
5. 按一下「紙張/品質」標籤。
6. 在「類型」清單中，選取進紙匣內放入的紙張類型。
7. 在「列印品質」區域中，選取適合專案的品質設定。

#### 變更影印品質

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 將原稿列印面朝下放置在玻璃板上的右前方角落，或列印面朝上放入文件進紙匣。  
如果使用文件進紙匣，請將頁面放置為使文件的頂端先行送入。
3. 在【影印】區域中，按 **品質** 直到適當的品質設定變亮。
4. 按 **開始影印，黑白** 或 **開始影印，彩色**。

---

**原因：** 列印墨匣需要清潔或沒有墨水了。

**解決方案：** 檢查列印墨匣中估計的剩餘墨水存量。如果列印墨匣的墨水存量不足或沒有墨水了，便需要更換列印墨匣。

如果列印墨匣中還有墨水，但仍有問題產生，請列印自我測試報告以判斷列印墨匣是否有問題。如果自我測試報告顯示有問題產生，請清潔列印墨匣。如果問題仍存在，您可能需要更換列印墨匣。

有關列印墨匣的詳細資訊，請參閱[列印墨匣疑難排解](#)。

---

**原因：** 列印墨匣上的墨水噴嘴周圍可能有纖維或灰塵堆積。

**解決方案：** 檢查列印墨匣。若墨水噴嘴附近看來好像有纖維或灰塵，請清潔列印墨匣的墨水噴嘴區域。

#### 清潔墨水噴嘴周圍的區域

1. 開啟 HP All-in-One，並打開列印墨匣門。  
列印滑動架移至 HP All-in-One 的最右側。
2. 等待列印滑動架停止不動而且不再發出聲音，然後拔下 HP All-in-One 背面的電源線。

---

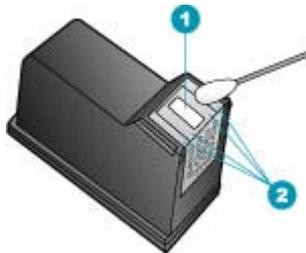
 **附註** 視拔掉 HP All-in-One 電源插頭的時間多久而定，可能會清除掉日期和時間。稍後當您重新插回電源線後，可能需要重設日期和時間。

3. 輕輕按下列印墨匣將它鬆開，然後再由插槽中拉出。

---

 **附註** 請勿同時移除兩個列印墨匣。一次只取下一個列印墨匣進行清潔工作。將列印墨匣自 HP All-in-One 取出後，請勿放置超過 30 分鐘。

4. 將列印墨匣放置在紙張上，並將墨水噴嘴朝上。
5. 以蒸餾水稍微沾濕棉花棒。
6. 用棉花棒清潔墨水噴嘴區域的表面和邊緣，如下所示。



- |   |              |
|---|--------------|
| 1 | 噴嘴金屬板 (請勿清潔) |
| 2 | 墨水噴嘴區域的表面和邊緣 |

---

**△ 注意** 請勿清潔噴嘴金屬板。

7. 將列印墨匣滑回插槽。將列印墨匣往前推直到卡至定位。
8. 如果有需要，請對其他墨匣重複同樣步驟。
9. 輕輕關上列印墨匣門，並將電源線插回 HP All-in-One 的背面。

**原因：** 傳送端傳真機有問題。

**解決方案：** 請傳送方檢查其傳真機是否有任何問題。

---

**原因：** 電話線雜音很多。使用聲音品質不佳 (雜音) 的電話線可能會造成列印品質問題。

**解決方案：** 如果傳真失敗是因為電話線的雜音，請聯絡傳送方重新傳送傳真。當您重試時，品質可能會比較好。您可以將電話插頭插到牆上電話插座，並且聆聽是否有靜電干擾或其他雜音，以確定電話線路的聲音品質。如果問題仍然發生，請關閉「**錯誤修正模式**」(ECM) 並聯絡電話公司。

#### 從控制台變更 ECM 設定

1. 按 **設定**。
  2. 按 **5**，然後按 **6**。  
即選擇「**進階傳真設定**」，然後選擇「**錯誤修正模式**」。
  3. 按  以選擇「**開啓**」或「**關閉**」。
  4. 按 **OK**。
- 

#### 列印輸出太淡或顏色太淺

**原因：** 列印墨匣需要清潔或沒有墨水了。

**解決方案：** 檢查列印墨匣中估計的剩餘墨水存量。如果列印墨匣的墨水存量不足或沒有墨水了，便需要更換列印墨匣。

如果列印墨匣中還有墨水，但仍有問題產生，請列印自我測試報告以判斷列印墨匣是否有問題。如果自我測試報告顯示有問題產生，請清潔列印墨匣。如果問題仍存在，您可能需要更換列印墨匣。

有關列印墨匣的詳細資訊，請參閱[列印墨匣疑難排解](#)。

---

**原因：** HP All-in-One 的列印或影印品質設定得太低。

**解決方案：** 檢查品質設定。使用更高的品質設定，以增加列印或影印所使用的墨水量。

#### 變更列印速度或品質

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
3. 確定 HP All-in-One 是所選取的印表機。
4. 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。  
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
5. 按一下「紙張/品質」標籤。

6. 在「類型」清單中，選取進紙匣內放入的紙張類型。
7. 在「列印品質」區域中，選取適合專案的品質設定。

### 變更影印品質

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 將原稿列印面朝下放置在玻璃板上的右前方角落，或列印面朝上放入文件進紙匣。  
如果使用文件進紙匣，請將頁面放置為使文件的頂端先行送入。
3. 在 [影印] 區域中，按 **品質** 直到適當的品質設定變亮。
4. 按 **開始影印，黑白** 或 **開始影印，彩色**。

---

**原因：** 紙張類型不適合 HP All-in-One。

**解決方案：** 如果您使用的紙張過於粗糙，HP All-in-One 印出的墨水可能無法完全覆蓋紙張表面。請使用 HP 高級紙或任何其他適合 HP All-in-One 的紙張類型。

如需選擇紙張的詳細資訊，請參閱[瞭解支援材質的規格](#)。

---

**原因：** HP All-in-One 的「**更淺/更深**」影印設定太淡。

**解決方案：** 調整副本的明暗度。

### 從控制台調整副本的對比度

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 將原稿列印面朝下放置在玻璃板上的右前方角落，或列印面朝上放入文件進紙匣。  
如果使用文件進紙匣，請將頁面放置為使文件的頂端先行送入。
3. 在 [影印] 區域中，重複按 **功能選項** 直到顯示「**更淺/更深**」。
4. 請選擇下列一種方法：
  - 按 **▶** 使副本變深。
  - 按 **◀** 使副本變淺。
5. 按 **開始影印，黑白** 或 **開始影印，彩色**。

---

**原因：** 「**紙張類型**」設定不正確。

**解決方案：** 變更「**紙張類型**」設定以符合進紙匣中放入的紙張類型。

### 設定副本的紙張類型

1. 在 [影印] 區域中，重複按 **功能選項** 直到顯示「**紙張類型**」。
2. 按 **▶** 直到顯示適當的紙張類型。
3. 按 **開始影印，黑白** 或 **開始影印，彩色**。

### 設定列印的紙張類型

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
3. 確定 HP All-in-One 是所選取的印表機。
4. 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。  
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
5. 按一下「紙張/品質」標籤。
6. 在「類型」清單中，選取進紙匣內放入的紙張類型。

---

**原因：** 影印低品質的圖片，例如報紙上的相片，會導致副本上出現橫條、方塊或條紋。這些稱為網花。

**解決方案：** 要減少網花，請在玻璃板上直接放置一個或多個透明的塑料紙張保護器，然後將原稿列印面朝下放於紙張保護器上。

---

**原因：** 屑渣可能黏附在玻璃板上或文件背蓋板，這會導致低劣的影印品質，並降低處理速度。

**解決方案：**

#### 清潔玻璃板

1. 關閉 HP All-in-One，然後提起蓋板。
2. 用柔軟的布料或海棉稍微沾一些非刺激性的玻璃清潔液。

△ 注意 不要在玻璃板上使用具有腐蝕性、丙酮、苯、或四氯化碳等物質，否則會損壞玻璃板。不要把液體直接傾倒或噴灑在玻璃板上。液體可能會滲到玻璃板下面，並對裝置造成損害。

3. 用一塊乾軟的無塵布擦乾玻璃，以防止髒污。
4. 開啓 HP All-in-One。

#### 清潔背蓋板

1. 關掉 HP All-in-One，拔下電源線，並且抬起蓋板。

📖 附註 視拔掉 HP All-in-One 電源插頭的時間多久而定，可能會清除掉日期和時間。稍後當您重新插回電源線後，可能需要重設日期和時間。

2. 用柔軟的布料或海綿稍微沾一些溫肥皂水來清潔白色文件背板。輕輕地洗去髒污。請勿用力刷背板。

3. 用一塊乾軟的無塵布擦乾背板。

△ 注意 請勿使用紙張來擦抹，因為它們可能會刮傷背板。

4. 如果需要深層清潔，請使用酒精重複上述步驟，然後用一塊濕布將酒精徹底擦拭乾淨。

△ 注意 請注意，不要將酒精潑灑在 HP All-in-One 的玻璃板或外殼，因為這可能會損壞裝置。

### 列印輸出看起來模糊或失真

**原因：** 傳真傳送方使用低解析度，或原稿的品質不佳。

**解決方案：** 請傳送方增加解析度，並驗證原稿的品質。

**原因：** 進紙匣中放入的紙張不適合 HP All-in-One。

**解決方案：** 如果您使用的紙張過於粗糙，HP All-in-One 印出的墨水可能無法完全覆蓋紙張表面。請使用 HP 高級紙或任何其他適合 HP All-in-One 的紙張類型。

如需選擇紙張的詳細資訊，請參閱[瞭解支援材質的規格](#)。

**原因：** 「紙張類型」影印或列印設定不正確。

**解決方案：** 變更「紙張類型」設定以符合進紙匣中放入的紙張類型。

#### 設定副本的紙張類型

1. 在 [影印] 區域中，重複按 **功能選項** 直到顯示「紙張類型」。
2. 按 **▶** 直到顯示適當的紙張類型。
3. 按 **開始影印，黑白** 或 **開始影印，彩色**。

#### 設定列印的紙張類型

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
3. 確定 HP All-in-One 是所選取的印表機。
4. 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。  
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
5. 按一下「紙張/品質」標籤。
6. 在「類型」清單中，選取進紙匣內放入的紙張類型。

**原因：** HP All-in-One 的列印或影印品質設定得太低。

**解決方案：** 檢查品質設定。使用更高的品質設定，以增加列印或影印所使用的墨水量。

#### 變更列印速度或品質

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
3. 確定 HP All-in-One 是所選取的印表機。
4. 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。  
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
5. 按一下「紙張/品質」標籤。
6. 在「類型」清單中，選取進紙匣內放入的紙張類型。
7. 在「列印品質」區域中，選取適合專案的品質設定。

#### 變更影印品質

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 將原稿列印面朝下放置在玻璃板上的右前方角落，或列印面朝上放入文件進紙匣。  
如果使用文件進紙匣，請將頁面放置為使文件的頂端先行送入。
3. 在 [影印] 區域中，按 **品質** 直到適當的品質設定變亮。
4. 按 **開始影印，黑白** 或 **開始影印，彩色**。

---

**原因：** 您列印到錯誤的那一面紙張。

**解決方案：** 將列印面朝下放入紙張。例如，如果您要放入光面相紙，放入紙張時光面朝下。

---

#### 列印輸出有垂直條紋

**原因：** 紙張類型不適合 HP All-in-One。

**解決方案：** 如果您使用的紙張過於粗糙，HP All-in-One 印出的墨水可能無法完全覆蓋紙張表面。請使用 HP 高級紙或任何其他適合 HP All-in-One 的紙張類型。

如需選擇紙張的詳細資訊，請參閱[瞭解支援材質的規格](#)。

---

**原因：** 傳送端傳真機的玻璃板或自動文件進紙器上有髒污。

**解決方案：** 如果傳真上有垂直線條或條紋，表示傳送端傳真機的玻璃板或自動文件進紙器上有髒污或灰塵。請傳送方查看玻璃板或自動文件進紙器是否乾淨。

---

## 列印輸出傾斜或歪曲

**原因：** 紙張進紙不正確，或沒有正確放入。

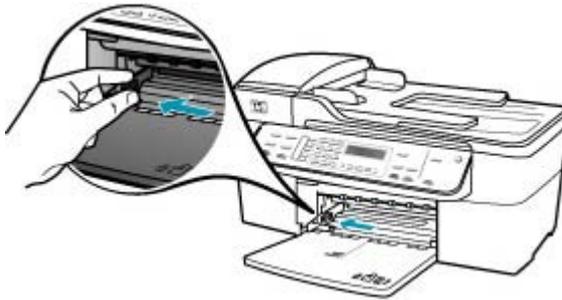
**解決方案：** 確定已正確地放入紙張。

### 放入整頁大小的紙張

1. 移除出紙匣。



2. 將紙張寬度導板滑到最外側的位置。



3. 在平面上輕敲紙疊將邊緣對齊，然後檢查：
  - 確定紙張沒有撕裂、灰塵、皺紋或邊緣彎曲。
  - 確定整疊紙張的大小和類型都相同。

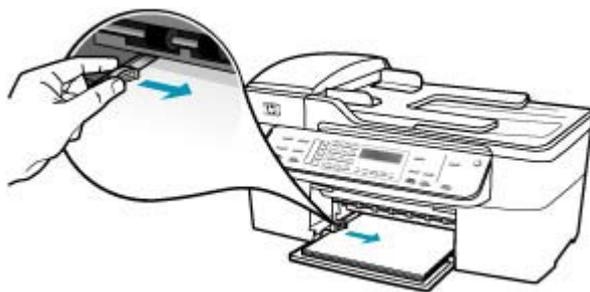
- 將整疊紙較短的一側朝前插入進紙匣，列印面朝下。將整疊紙張向裡推，直到不能再推入為止。



△ 注意 當您將紙張放入進紙匣時，請確認 HP All-in-One 處於閒置狀態並且不再發出聲音。如果 HP All-in-One 正在使用列印墨匣或正在進行其他工作，停留在裝置中的紙張可能不會在原位。您可以將紙張推入到最前面，讓 HP All-in-One 退出空白頁。

💡 提示 若您使用的是信紙信頭，請先插入頁面上方，列印面朝下。如需放入整頁大小紙張和信紙信頭的詳細說明，請參考刻在進紙匣底板上的圖示。

- 將紙張寬度導板向內推，直到接觸到紙張邊緣後停止。請勿在進紙匣中放入過量的紙張，同時確保整疊紙張都置入進紙匣內，高度不超過紙張寬度導板的上緣。



- 重新裝上出紙匣。



7. 將紙匣延伸架向您自己的方向拉出。



---

 **附註** 使用 Legal 大小的紙張時，請勿打開紙匣延伸架。

---

**原因：** 原稿可能未正確放入傳送端傳真機。

**解決方案：** 請傳送方確認傳真正確傳送。

---

**原因：** 在進紙匣中放入了多種紙張類型。

**解決方案：** 一次請只放入一種類型的紙張。當您要列印傳真時，請確定已在進紙匣中放入 Letter、A4 或 Legal 紙張。

---

### 收到的傳真列印品質不良

**原因：** 電話線雜音很多。

**解決方案：** 如果傳真失敗是因為電話線的雜音，請聯絡傳送方重新傳送傳真。當您重試時，品質可能會比較好。您可以將電話插頭插到牆上電話插座，並且聆聽是否有靜電干擾或其他雜音，以確定電話線路的聲音品質。如果問題仍然發生，請關閉「**錯誤修正模式**」(ECM) 並聯絡電話公司。

#### 從控制台變更 ECM 設定

1. 按 **設定**。
  2. 按 **5**，然後按 **6**。  
即選擇「**進階傳真設定**」，然後選擇「**錯誤修正模式**」。
  3. 按  以選擇「**開啓**」或「**關閉**」。
  4. 按 **OK**。
- 

**原因：** 傳送端傳真機有問題。

**解決方案：** 請傳送方檢查其傳真機是否有任何問題。同時，也請檢查從其他傳送方收到的傳真是否也有同樣的品質問題。

---

**原因：** 傳送端傳真機的玻璃板或自動文件進紙器上有髒污。

**解決方案:** 如果傳真上有垂直線條或條紋，表示傳送端傳真機的玻璃板或自動文件進紙器上有髒污或灰塵。請傳送方查看玻璃板或自動文件進紙器是否乾淨。

---

**原因:** 列印墨匣需要清潔或沒有墨水了。

**解決方案:** 檢查列印墨匣中估計的剩餘墨水存量。如果列印墨匣的墨水存量不足或沒有墨水了，便需要更換列印墨匣。

如果列印墨匣中還有墨水，但仍有問題產生，請列印自我測試報告以判斷列印墨匣是否有問題。如果自我測試報告顯示有問題產生，請清潔列印墨匣。如果問題仍存在，您可能需要更換列印墨匣。

有關列印墨匣的詳細資訊，請參閱[列印墨匣疑難排解](#)。

---

### 收到的有些傳真褪色或空白

**原因:** 列印墨匣需要清潔或沒有墨水了。

**解決方案:** 檢查列印墨匣中估計的剩餘墨水存量。如果列印墨匣的墨水存量不足或沒有墨水了，便需要更換列印墨匣。

如果列印墨匣中還有墨水，但仍有問題產生，請列印自我測試報告以判斷列印墨匣是否有問題。如果自我測試報告顯示有問題產生，請清潔列印墨匣。如果問題仍存在，您可能需要更換列印墨匣。

有關列印墨匣的詳細資訊，請參閱[列印墨匣疑難排解](#)。

---

**原因:** 傳送方未正確在傳送端傳真機中放入原稿。

**解決方案:** 洽詢傳送方，請他們查看是否正確在其傳真機中放入原稿，或不慎傳送了空白頁。

---

**原因:** HP All-in-One 在列印傳真時一次送入兩張紙。

**解決方案:** 如果 HP All-in-One 只剩幾張紙，請在進紙匣中放入更多紙張。如果進紙匣中有足夠的紙張，請取出並在平面上輕敲紙疊將邊緣對齊，再將紙張重新放入進紙匣。

---

**原因:** 進紙匣中放入的紙張不適用於您的傳真機。

**解決方案:** 如果您使用的紙張過於粗糙，HP All-in-One 印出的墨水可能無法完全覆蓋紙張表面。請使用 HP 高級紙或任何其他適合 HP All-in-One 的紙張類型。

---

## 影印或列印相片時，紙張上墨水噴灑過量

**原因：** 在影印相片時，少許的噴灑過量 (幾公釐) 是正常的。如果過度噴墨的情形超過幾公釐，可能表示 HP All-in-One 所認定的放入紙張寬度大於實際紙張寬度。

**提示** 有一個方法可以檢查紙張上的墨水是否噴灑過量，就是在執行影印或列印工作後，檢查列印紙張的背面。如果紙張背面有墨水痕跡，HP All-in-One 可能在上一次的影印或列印工作中曾經噴灑過量。

**解決方案：** 檢查紙張大小設定。將紙張大小設定為符合進紙匣中所放入的紙張大小。

### 從控制台設定紙張大小

1. 在 [影印] 區域中，重複按 **功能選項** 直到顯示「**影印紙張大小**」。
2. 按 **▶** 直到顯示適當的紙張大小。
3. 按 **開始影印，黑白** 或 **開始影印，彩色**。

## 進紙匣內的紙張無法進紙

**原因：** 進紙匣內沒有足夠的紙張。

**解決方案：** 如果 HP All-in-One 紙張已經用完或只剩下幾張，請在進紙匣中放入更多紙張。如果進紙匣中有紙，請取出紙張，在平面上輕敲紙疊將邊緣對齊，再將紙張重新放入進紙匣。若要繼續列印工作，請在 HP All-in-One 的控制台上按「**OK**」。

## 列印疑難排解

透過本節可解決以下列印問題：

- [無法正確列印信封](#)
- [無邊框列印產生未預期的結果](#)
- [HP All-in-One 無回應](#)
- [HP All-in-One 列印出無意義的字元](#)
- [當我試著列印時，什麼也沒發生](#)
- [我的文件頁面以錯誤的順序印出](#)
- [文件沒有列印](#)
- [邊界沒照預期方式列印](#)
- [文字或圖形在頁緣處被裁掉](#)
- [列印時出現空白頁](#)
- [列印相片時，墨水噴到 HP All-in-One 內部](#)

### 無法正確列印信封

**原因：** 成疊的信封沒有正確放入。

**解決方案:** 移除進紙匣裏的所有紙張。將成疊的信封放入進紙匣，信封的封口朝上向左放置。

 **附註** 為避免卡紙，請將封條折入信封裡。



### 放入信封

1. 移除出紙匣。
2. 移除進紙匣裏的所有紙張。
3. 將一個或多個信封放入進紙匣最右側，信封的封口朝上並靠左。將一疊信封推入紙匣，直到不能再推入為止。

 **提示** 如需放入信封的詳細說明，請參考刻在進紙匣底板上的圖示。

4. 將紙張寬度導板向裡推，直到接觸到整疊信封後停止。  
請勿在進紙匣中放入過量的紙張，同時確保整疊信封都置入進紙匣內，高度不超過紙張寬度導板的上緣。



5. 重新裝上出紙匣。

**原因:** 放入不正確的信封類型。

**解決方案:** 請不要使用光亮或有浮雕的信封，或是有扣環或有孔的信封。

**原因:** 信封上有墨水污痕。

**解決方案:** 如果列印信封時有墨水污痕，請將封條折入信封裡。如果問題仍存在，請取下黑色列印墨匣，僅以三色列印墨匣列印。

---

### 無邊框列印產生未預期的結果

**原因:** 從非 HP 軟體應用程式列印無邊框影像 產生未預期的結果。

**解決方案:** 嘗試從 HP All-in-One 隨附的相片影像軟體列印影像。

---

### HP All-in-One 無回應

**原因:** HP All-in-One 正忙於執行其他工作。

**解決方案:** 如果 HP All-in-One 正在執行其他工作，例如影印、傳真或掃描時，就會延後您的列印工作，直到 HP All-in-One 完成目前的工作。

一些文件需要較長時間列印。如果在您傳送列印工作至 HP All-in-One 後，經過數分鐘都未進行列印，請檢查 HP All-in-One 顯示器，查看上面是否有任何訊息。

---

**原因:** HP All-in-One 卡紙。

**解決方案:** 有關清除卡紙的資訊，請參閱[清除卡紙](#)。

---

**原因:** HP All-in-One 缺紙。

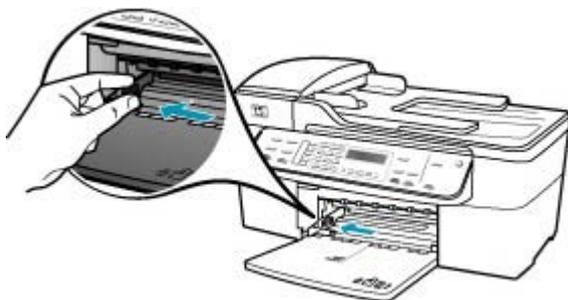
**解決方案:** 將紙張放入進紙匣。

### 放入整頁大小的紙張

1. 移除出紙匣。



2. 將紙張寬度導板滑到最外側的位置。



3. 在平面上輕敲紙疊將邊緣對齊，然後檢查：
  - 確定紙張沒有撕裂、灰塵、皺紋或邊緣彎曲。
  - 確定整疊紙張的大小和類型都相同。
4. 將整疊紙較短的一側朝前插入進紙匣，列印面朝下。將整疊紙張向裡推，直到不能再推入為止。



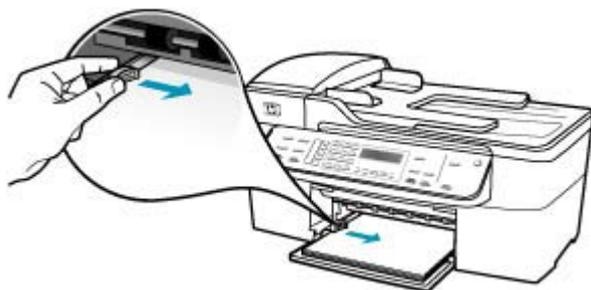
---

△ 注意 當您將紙張放入進紙匣時，請確認 HP All-in-One 處於閒置狀態並且不再發出聲音。如果 HP All-in-One 正在使用列印墨匣或正在進行其他工作，停留在裝置中的紙張可能不會在原位。您可以將紙張推入到最前面，讓 HP All-in-One 退出空白頁。

☼ 提示 若您使用的是信紙信頭，請先插入頁面上方，列印面朝下。如需放入整頁大小紙張和信紙信頭的詳細說明，請參考刻在進紙匣底板上的圖示。

---

5. 將紙張寬度導板向內推，直到接觸到紙張邊緣後停止。  
請勿在進紙匣中放入過量的紙張，同時確保整疊紙張都置入進紙匣內，高度不超過紙張寬度導板的上緣。



6. 重新裝上出紙匣。



7. 將紙匣延伸架向您自己的方向拉出。



---

🔍 附註 使用 Legal 大小的紙張時，請勿打開紙匣延伸架。

---

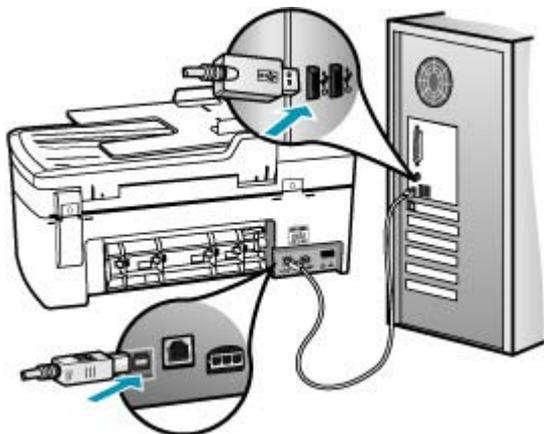
**原因：** 列印滑動架卡住。

**解決方案：** 關閉 HP All-in-One、移除任何擋住列印墨匣的物件 (包括任何包裝的材料)，然後重新開啓 HP All-in-One。

---

**原因：** 電腦與 HP All-in-One 無法進行通訊。

**解決方案:** 如果 HP All-in-One 未與電腦正確連線，則會發生通訊錯誤。確定 USB 纜線已連接至 HP All-in-One 和電腦上，如下所示。



如果連接正常，而在您傳送列印工作至 HP All-in-One 後，經過數分鐘都未進行列印，請檢查 HP All-in-One 的狀態。在 HP 解決方案中心 軟體中，按一下「狀態」。

#### 列印測試頁

1. 選取「Dock」中的「HP Device Manager」(HP 裝置管理員)。「HP Device Manager」(裝置管理程式) 視窗即會出現。
2. 從「Information and Settings」(資訊與設定) 下拉式清單中，選取「Maintain Printer」(維護印表機)。
3. 選取 HP All-in-One，然後選取「Launch Utility」(啟動公用程式)。
4. 按一下「Print Test Page」(列印測試頁)。  
只要設定好連接，且連接正常，就會列印測試頁。如需設定 HP All-in-One 的詳細資訊，請參閱 HP All-in-One 隨附的《安裝海報》。

---

**原因:** HP All-in-One 已關閉。

**解決方案:** 查看 HP All-in-One 上的顯示器。如果顯示器為空白且 電源 按鈕旁的燈號沒有亮起，表示 HP All-in-One 已關閉。確定 HP All-in-One 電源線已牢固連接並插到電源插座上。按 電源 按鈕以開啓 HP All-in-One 的電源。

---

**原因:** HP All-in-One 發生錯誤。

**解決方案:** 關閉 HP All-in-One，然後拔掉電源線。插回電源線，然後按 電源 按鈕以開啓 HP All-in-One。

 **附註** 視拔掉 HP All-in-One 電源插頭的時間多而定，可能會清除掉日期和時間。稍後當您重新插回電源線後，可能需要重設日期和時間。

## HP All-in-One 列印出無意義的字元

**原因：** HP All-in-One 記憶體已滿。

**解決方案：** 將 HP All-in-One 和電腦的電源關掉 60 秒鐘，然後打開兩者的電源，再列印一次。

---

**原因：** 文件已經損毀。

**解決方案：** 嘗試使用相同軟體應用程式列印另一份文件。如果正常列印，請嘗試列印之前所儲存之未毀損的文件版本。

---

## 當我試著列印時，什麼也沒發生

**原因：** HP All-in-One 已關閉。

**解決方案：** 查看 HP All-in-One 上的顯示器。如果顯示器為空白且 電源 按鈕旁的燈號沒有亮起，表示 HP All-in-One 已關閉。確定 HP All-in-One 電源線已牢固連接並插到電源插座上。按 電源 按鈕以開啓 HP All-in-One 的電源。

---

**原因：** HP All-in-One 正忙於執行其他工作。

**解決方案：** 如果 HP All-in-One 正在執行其他工作，例如影印、傳真或掃描時，就會延後您的列印工作，直到 HP All-in-One 完成目前的工作。

一些文件需要較長時間列印。如果在您傳送列印工作至 HP All-in-One 後，經過數分鐘都未進行列印，請檢查 HP All-in-One 顯示器，查看上面是否有任何訊息。

---

**原因：** HP All-in-One 不是所選擇的印表機。

**解決方案：** 確定 HP All-in-One 是軟體應用程式中所選擇的印表機。

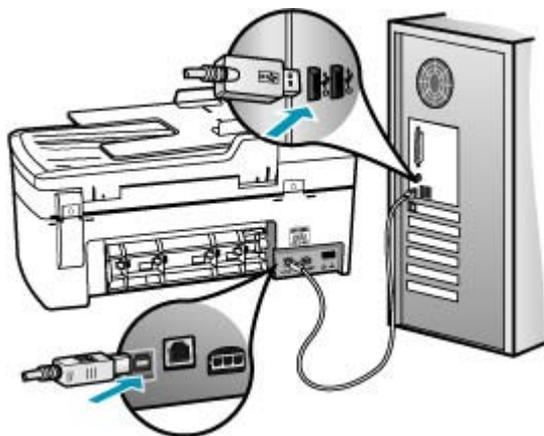
---

 **提示** 您可以將 HP All-in-One 設定為預設印表機，以確保當您在不同的軟體應用程式中，選擇「檔案」功能選項中的「列印」時，系統會自動選擇此印表機。

---

**原因：** 電腦與 HP All-in-One 無法進行通訊。

**解決方案:** 如果 HP All-in-One 未與電腦正確連線，則會發生通訊錯誤。確定 USB 纜線已連接至 HP All-in-One 和電腦上，如下所示。



如果連接正常，而在您傳送列印工作至 HP All-in-One 後，經過數分鐘都未進行列印，請檢查 HP All-in-One 的狀態。在 HP 解決方案中心 軟體中，按一下「狀態」。

#### 列印測試頁

1. 選取「Dock」中的「HP Device Manager」(HP 裝置管理員)。「HP Device Manager」(裝置管理程式) 視窗即會出現。
2. 從「Information and Settings」(資訊與設定) 下拉式清單中，選取「Maintain Printer」(維護印表機)。
3. 選取 HP All-in-One，然後選取「Launch Utility」(啟動公用程式)。
4. 按一下「Print Test Page」(列印測試頁)。  
只要設定好連接，且連接正常，就會列印測試頁。如需設定 HP All-in-One 的詳細資訊，請參閱 HP All-in-One 隨附的《安裝海報》。

---

**原因:** HP All-in-One 卡紙。

**解決方案:** 如需清除卡紙的資訊，請參閱[清除卡紙](#)。

---

**原因:** 列印滑動架卡住。

**解決方案:** 關閉 HP All-in-One、移除任何擋住列印墨匣的物件 (包括任何包裝的材料)，然後重新開啓 HP All-in-One。

---

**原因:** HP All-in-One 缺紙。

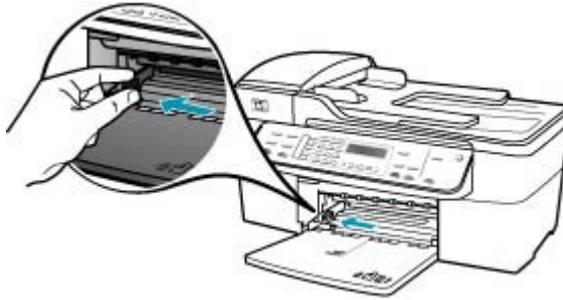
**解決方案：** 將紙張放入進紙匣。

### 放入整頁大小的紙張

1. 移除出紙匣。



2. 將紙張寬度導板滑到最外側的位置。



3. 在平面上輕敲紙疊將邊緣對齊，然後檢查：
  - 確定紙張沒有撕裂、灰塵、皺紋或邊緣彎曲。
  - 確定整疊紙張的大小和類型都相同。

4. 將整疊紙較短的一側朝前插入進紙匣，列印面朝下。將整疊紙張向裡推，直到不能再推入為止。



△ 注意 當您將紙張放入進紙匣時，請確認 HP All-in-One 處於閒置狀態並且不再發出聲音。如果 HP All-in-One 正在使用列印墨匣或正在進行其他工作，停留在裝置中的紙張可能不會在原位。您可以將紙張推入到最前面，讓 HP All-in-One 退出空白頁。

💡 提示 若您使用的是信紙信頭，請先插入頁面上方，列印面朝下。如需放入整頁大小紙張和信紙信頭的詳細說明，請參考刻在進紙匣底板上的圖示。

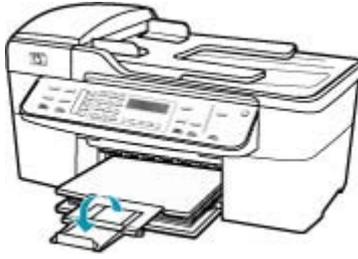
5. 將紙張寬度導板向內推，直到接觸到紙張邊緣後停止。請勿在進紙匣中放入過量的紙張，同時確保整疊紙張都置入進紙匣內，高度不超過紙張寬度導板的上緣。



6. 重新裝上出紙匣。



7. 將紙匣延伸架向您自己的方向拉出。



---

 附註 使用 Legal 大小的紙張時，請勿打開紙匣延伸架。

---

### 我的文件頁面以錯誤的順序印出

**原因：** 列印設定是設定為從文件的第一頁先開始列印。因為 HP All-in-One 進紙方式的緣故，第一頁將以列印面朝上放置在紙疊的底部。

**解決方案：** 以相反的順序列印文件。當文件完成列印時，頁面將以正確的順序排列。

#### 以相反的順序列印多頁文件

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 開啓印表機驅動程式。
3. 按一下「Advanced」(進階) 標籤。
4. 按一下「Layout Option」(配置選項) 選取列印頁面的順序。

### 文件沒有列印

**原因：** 進紙匣沒有紙張或是卡紙。

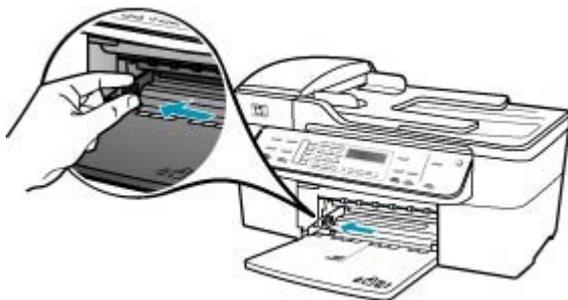
**解決方案：** 確定已在紙匣中放入紙張且無卡紙情況。

### 放入整頁大小的紙張

1. 移除出紙匣。



2. 將紙張寬度導板滑到最外側的位置。



3. 在平面上輕敲紙疊將邊緣對齊，然後檢查：
  - 確定紙張沒有撕裂、灰塵、皺紋或邊緣彎曲。
  - 確定整疊紙張的大小和類型都相同。

- 將整疊紙較短的一側朝前插入進紙匣，列印面朝下。將整疊紙張向裡推，直到不能再推入為止。



△ 注意 當您將紙張放入進紙匣時，請確認 HP All-in-One 處於閒置狀態並且不再發出聲音。如果 HP All-in-One 正在使用列印墨匣或正在進行其他工作，停留在裝置中的紙張可能不會在原位。您可以將紙張推入到最前面，讓 HP All-in-One 退出空白頁。

※ 提示 若您使用的是信紙信頭，請先插入頁面上方，列印面朝下。如需放入整頁大小紙張和信紙信頭的詳細說明，請參考刻在進紙匣底板上的圖示。

- 將紙張寬度導板向內推，直到接觸到紙張邊緣後停止。請勿在進紙匣中放入過量的紙張，同時確保整疊紙張都置入進紙匣內，高度不超過紙張寬度導板的上緣。



- 重新裝上出紙匣。



7. 將紙匣延伸架向您自己的方向拉出。



---

 **附註** 使用 Legal 大小的紙張時，請勿打開紙匣延伸架。

---

有關清除卡紙的資訊，請參閱[清除卡紙](#)。

---

**原因：** 列印墨匣沒有墨水。

**解決方案：** 檢查列印墨匣中估計的剩餘墨水存量。如果列印墨匣的墨水存量不足或沒有墨水了，便需要更換列印墨匣。

有關列印墨匣的詳細資訊，請參閱[列印墨匣疑難排解](#)。

---

### 邊界沒照預期方式列印

**原因：** 您在軟體應用程式中未正確設定邊界。

**解決方案：** 檢查印表機邊界。

#### 檢查邊界設定

1. 在傳送列印工作至 HP All-in-One 前先預覽列印工作。
2. 檢查邊界。

只要它們超過 HP All-in-One 支援的最小邊界，HP All-in-One 就會使用您在軟體應用程式中設定的邊界。

3. 如果您不滿意邊界，可以取消列印工作，然後在軟體應用程式中調整邊界。

確定文件的邊界設定沒有超出 HP All-in-One 的可列印區域。

---

**原因：** 對於所列印的專案，紙張大小的設定可能不正確。

**解決方案：** 確認爲專案選擇適當的紙張大小設定。確認您在進紙匣內裝入正確大小的紙張。

---

**原因：** 紙張導板位置不正確。

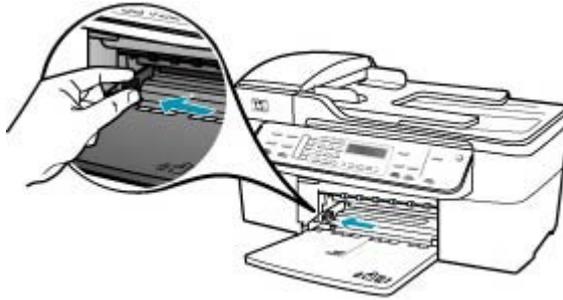
**解決方案：** 從進紙匣中取出整疊紙，然後遵循下列步驟重新放入紙張。

### 放入整頁大小的紙張

1. 移除出紙匣。



2. 將紙張寬度導板滑到最外側的位置。



3. 在平面上輕敲紙疊將邊緣對齊，然後檢查：
  - 確定紙張沒有撕裂、灰塵、皺紋或邊緣彎曲。
  - 確定整疊紙張的大小和類型都相同。

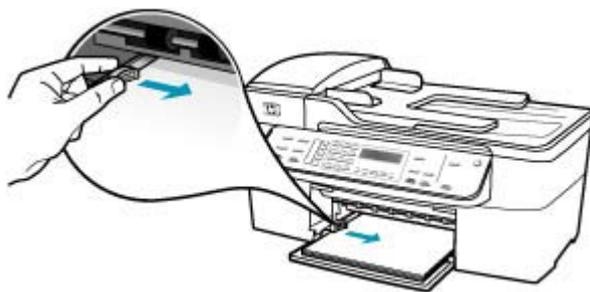
- 將整疊紙較短的一側朝前插入進紙匣，列印面朝下。將整疊紙張向裡推，直到不能再推入為止。



△ 注意 當您將紙張放入進紙匣時，請確認 HP All-in-One 處於閒置狀態並且不再發出聲音。如果 HP All-in-One 正在使用列印墨匣或正在進行其他工作，停留在裝置中的紙張可能不會在原位。您可以將紙張推入到最前面，讓 HP All-in-One 退出空白頁。

💡 提示 若您使用的是信紙信頭，請先插入頁面上方，列印面朝下。如需放入整頁大小紙張和信紙信頭的詳細說明，請參考刻在進紙匣底板上的圖示。

- 將紙張寬度導板向內推，直到接觸到紙張邊緣後停止。請勿在進紙匣中放入過量的紙張，同時確保整疊紙張都置入進紙匣內，高度不超過紙張寬度導板的上緣。



- 重新裝上出紙匣。



7. 將紙匣延伸架向您自己的方向拉出。



---

 附註 使用 Legal 大小的紙張時，請勿打開紙匣延伸架。

---

**原因：** 成疊的信封沒有正確放入。

**解決方案：** 移除進紙匣裏的所有紙張。將成疊的信封放入進紙匣，信封的封口朝上向左放置。

---

 附註 為避免卡紙，請將封條折入信封裡。

---



---

### 文字或圖形在頁緣處被裁掉

**原因：** 您在軟體應用程式中未正確設定邊界。

**解決方案：** 確定文件的邊界設定沒有超出 HP All-in-One 的可列印區域。

#### 檢查邊界設定

1. 在傳送列印工作至 HP All-in-One 前先預覽列印工作。
2. 檢查邊界。  
只要它們超過 HP All-in-One 支援的最小邊界，HP All-in-One 就會使用您在軟體應用程式中設定的邊界。
3. 如果您不滿意邊界，可以取消列印工作，然後在軟體應用程式中調整邊界。

---

**原因：** 正在列印的文件大小大於進紙匣中所放入的紙張大小。

**解決方案：** 確定您嘗試列印的文件版面符合 HP All-in-One 所支援的紙張大小。

#### 預覽列印版面

1. 在進紙匣中放入正確大小的紙張。
2. 在傳送列印工作至 HP All-in-One 前先預覽列印工作。
3. 檢查文件內的圖形，確認它們目前的大小符合 HP All-in-One 的可列印區域。
4. 如果圖形不符合頁面的可列印區域，可取消列印工作。

✎ **提示** 有些軟體應用程式允許您縮放文件以符合目前選定的紙張大小。此外，也可以從列印「內容」對話方塊調整文件的大小。

---

**原因：** 紙張放入不正確。

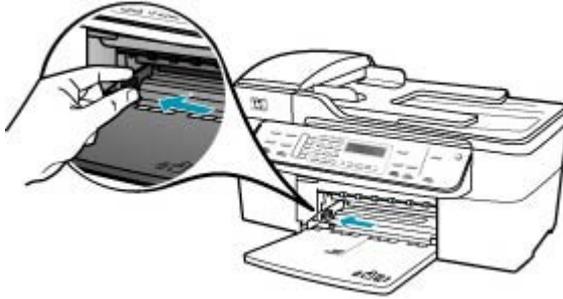
**解決方案：** 如果紙張進紙錯誤，可能導致部分文件被裁掉。從進紙匣中取出一疊紙，然後遵循下列步驟重新放入紙張。

#### 放入整頁大小的紙張

1. 移除出紙匣。



2. 將紙張寬度導板滑到最外側的位置。



3. 在平面上輕敲紙疊將邊緣對齊，然後檢查：
  - 確定紙張沒有撕裂、灰塵、皺紋或邊緣彎曲。
  - 確定整疊紙張的大小和類型都相同。
4. 將整疊紙較短的一側朝前插入進紙匣，列印面朝下。將整疊紙張向裡推，直到不能再推入為止。



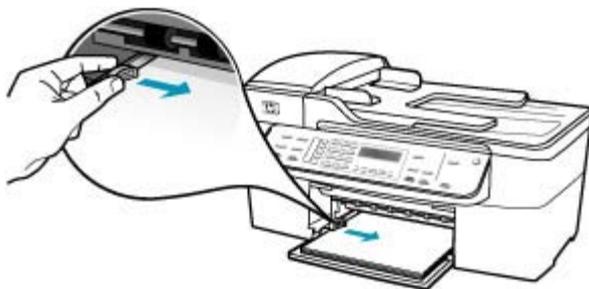
---

△ 注意 當您將紙張放入進紙匣時，請確認 HP All-in-One 處於閒置狀態並且不再發出聲音。如果 HP All-in-One 正在使用列印墨匣或正在進行其他工作，停留在裝置中的紙張可能不會在原位。您可以將紙張推入到最前面，讓 HP All-in-One 退出空白頁。

☺ 提示 若您使用的是信紙信頭，請先插入頁面上方，列印面朝下。如需放入整頁大小紙張和信紙信頭的詳細說明，請參考刻在進紙匣底板上的圖示。

---

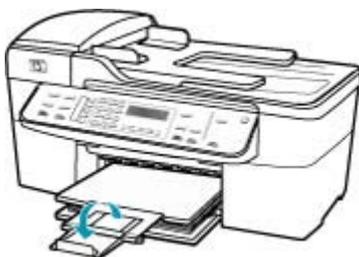
5. 將紙張寬度導板向內推，直到接觸到紙張邊緣後停止。  
請勿在進紙匣中放入過量的紙張，同時確保整疊紙張都置入進紙匣內，高度不超過紙張寬度導板的上緣。



6. 重新裝上出紙匣。



7. 將紙匣延伸架向您自己的方向拉出。



---

☞ 附註 使用 Legal 大小的紙張時，請勿打開紙匣延伸架。

---

### 列印時出現空白頁

**原因：** 如果列印黑色文字但 HP All-in-One 印出空白頁，表示黑色列印墨匣空了。

**解決方案：** 檢查列印墨匣中估計的剩餘墨水存量。如果列印墨匣的墨水存量不足或沒有墨水了，便需要更換列印墨匣。

如果列印墨匣中還有墨水，但仍有問題產生，請列印自我測試報告以判斷列印墨匣是否有問題。如果自我測試報告顯示有問題產生，請清潔列印墨匣。如果問題仍存在，您可能需要更換列印墨匣。

如需詳細資訊，請參閱[列印墨匣疑難排解](#)。

---

**原因：** 列印的文件含有多餘的空白頁。

**解決方案：** 在軟體應用程式中開啓文件，然後移除文件尾端任何多餘的頁或行。

---

**原因：** HP All-in-One 一次進兩頁紙。

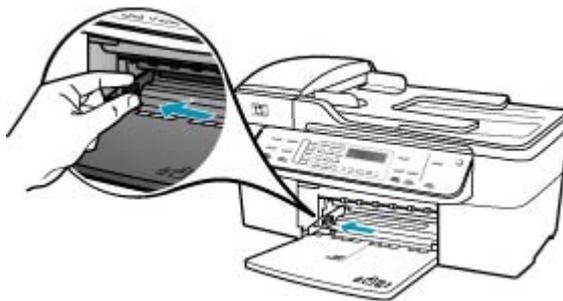
**解決方案：** 如果 HP All-in-One 只剩幾張紙，請在進紙匣中放入更多紙張。如果進紙匣中有足夠的紙張，請取出並在平面上輕敲紙疊將邊緣對齊，再將紙張重新放入進紙匣。若要繼續列印工作，請按 HP All-in-One 控制台上的 **OK**。

**放入整頁大小的紙張**

1. 移除出紙匣。



2. 將紙張寬度導板滑到最外側的位置。



3. 在平面上輕敲紙疊將邊緣對齊，然後檢查：
  - 確定紙張沒有撕裂、灰塵、皺紋或邊緣彎曲。
  - 確定整疊紙張的大小和類型都相同。
4. 將整疊紙較短的一側朝前插入進紙匣，列印面朝下。將整疊紙張向裡推，直到不能再推入為止。



---

△ 注意 當您將紙張放入進紙匣時，請確認 HP All-in-One 處於閒置狀態並且不再發出聲音。如果 HP All-in-One 正在使用列印墨匣或正在進行其他工作，停留在裝置中的紙張可能不會在原位。您可以將紙張推入到最前面，讓 HP All-in-One 退出空白頁。

💡 提示 若您使用的是信紙信頭，請先插入頁面上方，列印面朝下。如需放入整頁大小紙張和信紙信頭的詳細說明，請參考刻在進紙匣底板上的圖示。

---

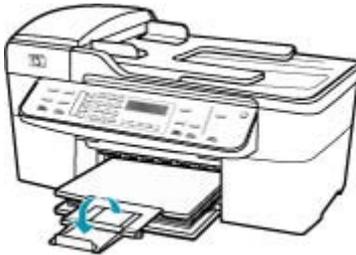
5. 將紙張寬度導板向內推，直到接觸到紙張邊緣後停止。請勿在進紙匣中放入過量的紙張，同時確保整疊紙張都置入進紙匣內，高度不超過紙張寬度導板的上緣。



6. 重新裝上出紙匣。



7. 將紙匣延伸架向您自己的方向拉出。



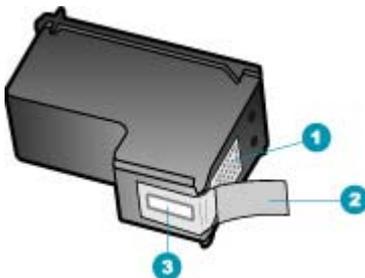
---

附註 使用 Legal 大小的紙張時，請勿打開紙匣延伸架。

---

**原因：** 列印墨匣上的保護膠帶只移除了一部份。

**解決方案：** 檢查每個列印墨匣。銅色接點上的膠帶可能已經移除，但仍在墨水的噴嘴上。如果膠帶仍在墨水噴嘴上，請小心將它撕下。不要觸摸墨水噴嘴或銅色接點。



- |   |                       |
|---|-----------------------|
| 1 | 銅色接點                  |
| 2 | 粉紅色拉啓式標籤膠帶 (安裝前必須先移除) |
| 3 | 膠帶底下的墨水噴嘴             |



### 列印相片時，墨水噴到 HP All-in-One 內部

**原因：** 使用無邊框列印設定時，必須在進紙匣中放入相紙。您使用的紙張類型錯誤。

**解決方案：** 在進行無邊框列印工作前，請確定您已在進紙匣放入相紙。

## 傳真疑難排解

透過本節可解決以下傳真問題：

- [HP All-in-One 傳送和接收傳真時發生問題](#)
- [HP All-in-One 無法傳送傳真，但可以接收傳真](#)
- [HP All-in-One 傳送手動傳真時發生問題](#)
- [我傳送的傳真頁面有遺漏](#)
- [我傳送的傳真品質不良](#)
- [我傳送的部分傳真被裁掉](#)
- [我傳送的傳真在收到時是空白頁](#)
- [傳真速度緩慢](#)
- [HP All-in-One 無法接收傳真，但可以傳送傳真](#)
- [HP All-in-One 接收手動傳真時發生問題](#)
- [答錄機錄下傳真音](#)
- [HP All-in-One 沒有接聽傳真來電](#)
- [我接收的傳真頁面有遺漏](#)
- [傳真已收到，但是沒有印出來](#)
- [我接收的部分傳真被裁掉](#)
- [我連接的電腦只有一個電話連接埠](#)
- [自連接 HP All-in-One 後，我在電話線路上就一直聽到靜電干擾聲](#)
- [傳真測試失敗](#)
- [我透過網際網路使用 IP 電話傳真時發生問題](#)
- [傳真日誌報告顯示錯誤](#)

### HP All-in-One 傳送和接收傳真時發生問題

**原因：** HP All-in-One 傳真設定不正確。

**解決方案：** 遵循指示，根據與 HP All-in-One 使用同一條電話線的設備與服務，來適當地設定 HP All-in-One 以進行傳真。然後，執行傳真測試，以檢

查 HP All-in-One 的狀態，並確定您已適當地設定它。如需詳細資訊，請參閱 [設定 HP All-in-One 傳真](#)。

HP All-in-One 會列印有測試結果的報告。如果測試失敗，請檢視報告中有關如何修正問題的資訊。

#### 從控制台測試傳真設定

1. 根據您的家庭或辦公室特殊的裝配指示來設定 HP All-in-One 進行傳真。
2. 在開始測試前請插入列印墨匣，並將整頁大小的紙張放入進紙匣。
3. 按 **設定**。
4. 按 **6**，然後再按一次 **6**。  
即選擇「**工具**」功能選項，然後選擇「**執行傳真測試**」。  
HP All-in-One 會在顯示器上顯示測試狀態，並印出報告。
5. 檢視報告。
  - 如果通過測試，但您在傳真時仍有問題，請檢查報告中所列示的傳真設定值，檢查這些設定值是否正確。空白或錯誤的傳真設定會導致傳真問題。
  - 如果測試失敗，請檢視報告中有關如何修正所發現問題的資訊。
6. 在您拿出 HP All-in-One 的傳真報告之後，請按 **OK**。  
若有需要，請解決所發現的所有問題，然後重新執行測試。

---

**原因：** HP All-in-One 沒有開啓。

**解決方案：** 查看 HP All-in-One 的顯示器。如果顯示器是空白且「**電源**」按鈕未亮起，則表示 HP All-in-One 已關閉。確定 HP All-in-One 的電源線已牢固連接並插到電源插座中。按「**電源**」按鈕以開啓 HP All-in-One。

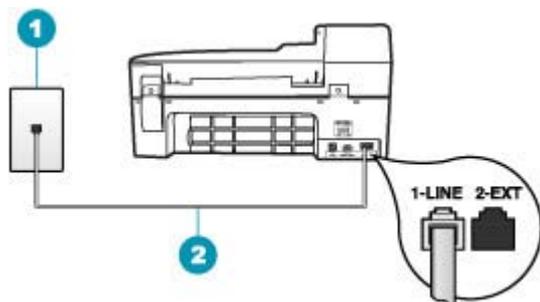
---

**原因：** 使用錯誤的電話線連接 HP All-in-One，或電話線插入錯誤的連接埠。

**解決方案：**

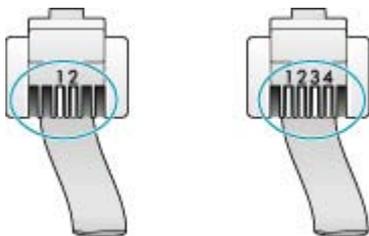
 **附註** 此可能的解決方法僅適用於使用 HP All-in-One 包裝盒中隨附的 2 芯電話線的國家/地區，包括：阿根廷、澳大利亞、巴西、加拿大、智利、中國、哥倫比亞、希臘、印度、印尼、愛爾蘭、日本、韓國、拉丁美洲、馬來西亞、墨西哥、菲律賓、波蘭、葡萄牙、俄羅斯、沙烏地阿拉伯、新加坡、西班牙、台灣、泰國、美國、委瑞內拉和越南。

確定您有使用 HP All-in-One 包裝盒中隨附的電話線連接至牆上的電話插座。此特殊的 2 芯電話線的一端應該連接至 HP All-in-One 背面標示為 1-LINE 的連接埠，而另一端則應連接至牆上電話插座，如下所示。



- |   |                            |
|---|----------------------------|
| 1 | 牆上電話插座                     |
| 2 | 使用 HP All-in-One 包裝盒隨附的電話線 |

此特殊的 2 芯電話線與您辦公室中常用的 4 芯電話線不同。檢查電話線端點，並與下列兩種電話線做比較。



如果您使用 4 芯的電話線，請將電話線拔下，然後找到隨附的 2 芯電話線，再將 2 芯電話線連接至 HP All-in-One 背面標示為 1-LINE 的連接埠。

如果 HP All-in-One 隨附 2 芯電話線介面卡，則當隨附的 2 芯電話線太短時，您可以用它來搭配 4 芯的電話線。將 2 芯電話線介面卡接到 HP All-in-One 背面標示為 1-LINE 的連接埠。將 4 芯電話線連接至配接卡上的開放連接埠，並連接至牆上的電話插座。有關使用 2 芯電話線介面卡的詳細資訊，請參閱隨附的說明文件。

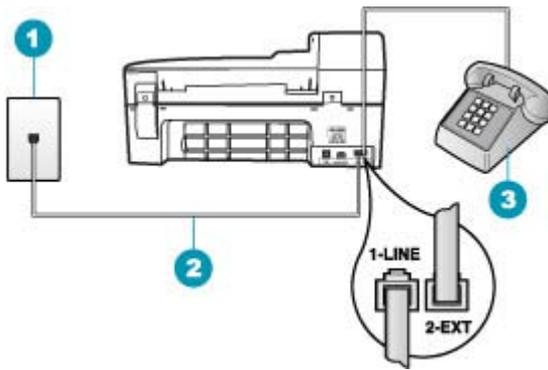
**原因：** 其他辦公室設備 (如答錄機或電話) 與 HP All-in-One 的設定不正確。

## 解決方案:

 **附註** 此可能的解決方法僅適用於使用 HP All-in-One 包裝盒中隨附的 2 芯電話線的國家/地區，包括：阿根廷、澳大利亞、巴西、加拿大、智利、中國、哥倫比亞、希臘、印度、印尼、愛爾蘭、日本、韓國、拉丁美洲、馬來西亞、墨西哥、菲律賓、波蘭、葡萄牙、俄羅斯、沙烏地阿拉伯、新加坡、西班牙、台灣、泰國、美國、委瑞內拉和越南。

請確定 HP All-in-One 已正確連接到牆上的電話插孔，且任何與此 HP All-in-One 共用電話線的設備和服務都已經正確連接。

使用 HP All-in-One 背面標示為 1-LINE 的連接埠連接至牆上電話插座。使用 2-EXT 連接埠連接至任何其他設備，如答錄機或電話，如下所示。



- |   |                            |
|---|----------------------------|
| 1 | 牆上電話插座                     |
| 2 | 使用 HP All-in-One 包裝盒隨附的電話線 |
| 3 | 電話 (選用)                    |

**原因:** 您使用了電話線路分歧器。

**解決方案:** 電話線路分歧器可能導致傳真發生問題 (分歧器是插入牆上電話插座的兩線接頭)。嘗試移除分歧器，並將 HP All-in-One 直接連接到牆上的電話插座。

**原因:** 牆上的電話插座有問題。

**解決方案:** 試著將正常的電話和電話線連至 HP All-in-One 所使用的電話插座，並檢查撥號音。如果您沒有聽到撥號音，請聯絡當地的電話公司來處理。

**原因:** 電話線雜音很多。使用聲音品質不佳 (雜音) 的電話線可能會造成傳真問題。

**解決方案:** 如果傳真失敗是因為電話線的雜音，請聯絡傳送方重新傳送傳真。當您重試時，品質可能會比較好。您可以將電話插頭插到牆上電話插

座，並且聆聽是否有靜電干擾或其他雜音，以確定電話線路的聲音品質。如果問題仍然發生，請關閉「**錯誤修正模式**」(ECM) 並聯絡電話公司。

如果傳真時仍有問題，請將「**傳真速度**」設為較慢的速率，如「**中等**」或「**緩慢**」。

#### 從控制台變更 ECM 設定

1. 按 **設定**。
2. 按 **5**，然後按 **6**。  
即選擇「**進階傳真設定**」，然後選擇「**錯誤修正模式**」。
3. 按  以選擇「**開啓**」或「**關閉**」。
4. 按 **OK**。

#### 從控制台設定傳真速度

1. 按 **設定**。
2. 按 **5**，然後按 **7**。  
即選擇「**進階傳真設定**」，然後選擇「**傳真速度**」。
3. 按  選擇下列其中一項設定，然後按 **OK**。

傳真速度設定	傳真速度
「 <b>快速</b> 」	v.34 (33600 baud)
「 <b>中等</b> 」	v.17 (14400 baud)
「 <b>緩慢</b> 」	v.29 (9600 baud)

**原因：** 與 HP All-in-One 共用一條電話線的其他設備，可能正在使用中。

**解決方案：** 確認電話分機 (在同一條電話線上、但沒有連接至 HP All-in-One 的電話) 或其他設備沒有使用或摘機。例如，如果正在使用分機或電腦撥號數據機傳送電子郵件或上網時，您就無法使用 HP All-in-One 來傳真。

**原因：** HP All-in-One 與 DSL 服務共用相同的電話線，並且沒有連接 DSL 過濾器。

**解決方案：** 如果使用 DSL 服務，請確定您有連接 DSL 過濾器，否則將無法成功傳真。DSL 服務使用電話線送出數位訊號而使 HP All-in-One 受到干擾，以致 HP All-in-One 無法收發傳真。DSL 過濾器會移除數位訊號，以便讓 HP All-in-One 能與電話線正常通訊。若要檢查您是否已安裝過濾器，請聆聽您的電話線或撥號音。如果在線路上聽到雜音或靜電干擾，可能沒有安裝 DSL 過濾器，或安裝不正確。請從 DSL 提供者取得 DSL 過濾器。如果您已有 DSL 過濾器，請確定過濾器已正確連接。

**原因：** 其他的程序使 HP All-in-One 發生問題。

**解決方案：** 檢查顯示器或電腦上是否出現錯誤訊息，並提供關於問題及如何解決問題的資訊。如果有錯誤，HP All-in-One 將無法收發傳真，直到錯誤狀況解決。

您也可以按「HP 解決方案中心」中按一下「狀態」，以檢查 HP All-in-One 的狀態。

如需有關錯誤訊息的詳細資訊，請參閱[錯誤](#)。

---

**原因：** 您使用 PBX 或 ISDN 轉換器/終端配接卡。

**解決方案：**

- 確定 HP All-in-One 已連接至為使用傳真與電話而設計的連接埠。此外，如果可以，請確定終端配接卡已設定為您所在國家/地區適用的交換機類型。

---

 **附註** 請注意，有些 ISDN 系統可讓您對特定電話設備配置連接埠。例如，指定一個連接埠給電話和 Group 3 傳真，並指定另一個連接埠用於其他多種用途。如果在將 ISDN 轉換器連接至傳真/電話埠時有問題，請嘗試使用用於其他多種用途的連接埠 (可能標示為「multi-combi」或類似名稱)。

- 嘗試將「傳真速度」設為「中等」或「緩慢」。

---

**原因：**「傳真速度」設定太快。

**解決方案：** 您可能需要使用較慢的速度傳送和接收傳真。如果您使用下列其中一項，請嘗試將「傳真速度」設為「中等」或「緩慢」：

- 網路電話服務
- PBX 系統
- 網際網路傳真通訊協定 (FoIP)
- ISDN 服務

**從控制台設定傳真速度**

1. 按 **設定**。
2. 按 **5**，然後按 **7**。  
即選擇「**進階傳真設定**」，然後選擇「**傳真速度**」。
3. 按  選擇下列其中一項設定，然後按 **OK**。

傳真速度設定	傳真速度
「快速」	v.34 (33600 baud)
「中等」	v.17 (14400 baud)
「緩慢」	v.29 (9600 baud)

**原因:** HP All-in-One 必須連接到牆上安裝供數位電話使用的電話插座。

**解決方案:** 確定將 HP All-in-One 連接到類比電話線，否則將無法傳送或接收傳真。若要檢查電話線是否是數位式線路，請將電話線接到一般的類比電話上，然後收聽電話音。如果沒有聽到一般的電話音，則電話線可能是數位電話使用的線路。將 HP All-in-One 連接到類比電話線，然後嘗試傳送或接收傳真。

---

**原因:** 與 HP All-in-One 分享同一電話線的 DSL 裝置及 DSL 數據機可能沒有正確接地。

**解決方案:** 如果 DSL 數據機未正確接地，可能會使電話線產生雜音。聲音品質差 (雜音) 的電話線會導致傳真發生問題。您可以將電話連至牆上的電話插座，檢查是否有靜電干擾或其他雜音，以確定電話線路的聲音品質。

**如果您聽到雜音**

1. 關閉 DSL 數據機，並完全拔下電源至少 15 分鐘。
  2. 重新開啓 DSL 數據機的電源。
  3. 再次聽取撥號音。如果撥號音非常清晰 (沒有雜音或靜電干擾情形)，請嘗試傳送或接收傳真。
- 

 **附註** 日後您可能會再次注意到電話線有靜電干擾。如果 HP All-in-One 停止傳送和接收傳真，請重複此程序。

---

如果電話線雜音還是很多，請聯絡您的電話公司。有關關閉 DSL 數據機的資訊，請聯絡您的 DSL 供應商以取得支援。

---

**原因:** 您使用 IP 電話透過 Internet 傳真，而且發生了與傳輸有關的問題。

**解決方案:** 嘗試在稍後的時間重新傳送傳真。此外，也請確定您的網際網路服務廠商支援透過 Internet 傳真。

如果問題持續發生，請聯絡網際網路服務廠商。

---

### HP All-in-One 無法傳送傳真，但可以接收傳真

**原因:** HP All-in-One 傳真設定不正確。

**解決方案:** 遵循指示，根據與 HP All-in-One 使用同一條電話線的設備與服務，來適當地設定 HP All-in-One 以進行傳真。然後，執行傳真測試，以檢查 HP All-in-One 的狀態，並確定您已適當地設定它。如需詳細資訊，請參閱[設定 HP All-in-One 傳真](#)。

HP All-in-One 會列印有測試結果的報告。如果測試失敗，請檢視報告中有關如何修正問題的資訊。

#### 從控制台測試傳真設定

1. 根據您的家庭或辦公室特殊的裝配指示來設定 HP All-in-One 進行傳真。
2. 在開始測試前請插入列印墨匣，並將整頁大小的紙張放入進紙匣。
3. 按 **設定**。
4. 按 **6**，然後再按一次 **6**。  
即選擇「**工具**」功能選項，然後選擇「**執行傳真測試**」。  
HP All-in-One 會在顯示器上顯示測試狀態，並印出報告。
5. 檢視報告。
  - 如果通過測試，但您在傳真時仍有問題，請檢查報告中所列示的傳真設定值，檢查這些設定值是否正確。空白或錯誤的傳真設定會導致傳真問題。
  - 如果測試失敗，請檢視報告中有關如何修正所發現問題的資訊。
6. 在您拿出 HP All-in-One 的傳真報告之後，請按 **OK**。  
若有需要，請解決所發現的所有問題，然後重新執行測試。

---

**原因：** HP All-in-One 可能是撥號太快或太早。

**解決方案：** 您可能需要在撥號的過程中插入一些暫停。例如，如果您在撥電話前需要先撥外線，請在要撥的號碼中插入暫停。如果您的號碼是 95555555，而 9 可接通外線，則可以依下列方式插入暫停：9-555-5555。若要在您鍵入的傳真號碼中輸入暫停，請按 **重撥/暫停** 或重複按 **空格** 按鈕，直到破折號（「-」）出現在顯示器上。

如果您使用快速撥號項目來傳送傳真，請更新快速撥號項目，在撥號號碼中插入暫停。

您也可以使用監視器撥號傳送傳真。這樣您就可以在撥號時監聽電話線。您可以設定撥號的速度，並在撥號時回應提示。

---

**原因：** 您在傳送傳真時所輸入的數字格式錯誤。

**解決方案：** 檢查您輸入的傳真號碼及其格式是否正確。例如，依電話系統而定，您可能需要撥首碼「9」。

如果您的電話線路是 PBX 系統，請確定先撥打外線號碼，然後再撥傳真號碼。

---

**原因：** 接收端傳真機有問題。

**解決方案：** 如要檢查此問題，請使用電話撥打此傳真號碼，確定是否有傳真音。如果您沒聽到傳真音，可能是接收端傳真機沒有開機或沒有連線，或可能是接收方電話線路有語音信箱干擾。您也可以請接收方檢查接收端傳真機是否有任何問題。

## HP All-in-One 傳送手動傳真時發生問題

**原因：** 接收方的傳真機不支援手動接收傳真。

**解決方案：** 請接收方查看他們的傳真機是否可以手動接收傳真。

---

**原因：** 您沒有在聽到傳真聲的三秒內按 **開始傳真，黑白** 或 **開始傳真，彩色**。

**解決方案：** 如果您正在手動傳送傳真，請確定在聽到接收者的傳真聲三秒內按 **開始傳真，黑白** 或 **開始傳真，彩色**，否則傳輸可能會失敗。

---

### 用電話手動傳送傳真

1. 將原稿列印面朝下放入文件進紙匣。

 **附註** 如果原稿放置於玻璃板上，則不支援此功能。您必須將原稿放入文件進紙匣。

---

2. 使用連接到 HP All-in-One 的電話上之數字鍵撥號。

 **附註** 手動傳送傳真時，請勿使用 HP All-in-One 控制台上的數字鍵。您必須使用電話上的數字鍵撥號給接收方。

---

3. 如果接收方接聽電話，您可以在傳送傳真前先與對方對話。

 **附註** 如果是由傳真機接聽，您就會聽到接收端傳真機的傳真音。請繼續進行下一個步驟來傳輸傳真。

---

4. 一旦準備傳送傳真，請按 **開始傳真，黑白** 或 **開始傳真，彩色**。

 **附註** 如果出現提示，請按 **1** 選擇「**傳送傳真**」，然後再按 **開始傳真，黑白** 或 **開始傳真，彩色**。

---

如果您在傳送傳真之前先與接收方通話，則可通知接收方在聽到傳真音之後，按下傳真機上的「開始」。

在傳輸傳真時，電話線是靜音狀態。此時可以掛上電話。您也可以留在線上等待傳真傳輸完成，然後繼續與接收方交談。

---

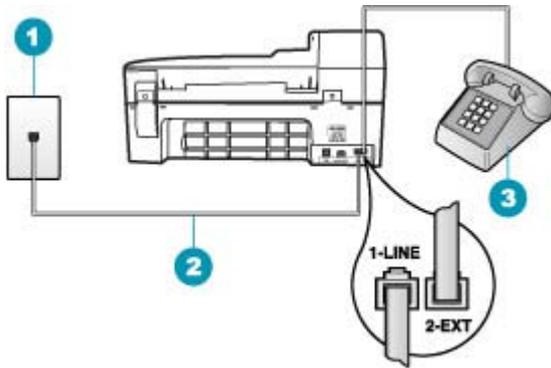
**原因：** 用來啟動傳真來電的電話未直接連接至 HP All-in-One 或連接不正確。

**解決方案：**

 **附註** 此可能的解決方法僅適用於使用 HP All-in-One 包裝盒中隨附的 2 芯電話線的國家/地區，包括：阿根廷、澳大利亞、巴西、加拿大、智利、中國、哥倫比亞、希臘、印度、印尼、愛爾蘭、日本、韓國、拉丁美洲、馬來西亞、墨西哥、菲律賓、波蘭、葡萄牙、俄羅斯、沙烏地阿拉伯、新加坡、西班牙、台灣、泰國、美國、委瑞內拉和越南。

---

若要手動傳送傳真，電話必須直接連接至 HP All-in-One 上標示為 2-EXT 的連接埠，如下所示。



1	牆上電話插座
2	使用 HP All-in-One 包裝盒隨附的電話線
3	電話

**原因：**「傳真速度」設定可能太快。

**解決方案：**嘗試將「傳真速度」設為「中等」或「緩慢」，然後重新傳送傳真。

#### 從控制台設定傳真速度

1. 按 **設定**。
2. 按 **5**，然後按 **7**。  
即選擇「**進階傳真設定**」，然後選擇「**傳真速度**」。
3. 按 **▶** 選擇下列其中一項設定，然後按 **OK**。

傳真速度設定	傳真速度
「快速」	v.34 (33600 baud)
「中等」	v.17 (14400 baud)
「緩慢」	v.29 (9600 baud)

**原因：** HP All-in-One 未偵測到文件進紙匣中放入的原稿。

**解決方案：**如果未在文件進紙匣中放入原稿，或是原稿推入的深度不夠，您就無法手動傳送傳真。請在文件進紙匣中放入原稿，或是將紙匣中的原稿再往裡推入更深。一旦 HP All-in-One 偵測到原稿，確認訊息就會出現在顯示器上。

### 我傳送的傳真頁面有遺漏

**原因：** 文件進紙匣同時進紙兩張或更多。

**解決方案：** 列印「最近一筆事務」報告以驗證已傳送的頁數。如果有兩頁或更多的頁面重疊在一起並同時進入文件進紙匣，則報告中的頁數可能與實際的頁數不符。如果報告中列出的頁數與實際的頁數不符，您可能需要清潔自動文件進紙器中的分隔墊。

列印「最近一筆事務」報告

1. 按 **設定**，然後按 **2**。  
即選擇「**列印報告**」。
2. 按  選擇「**最近一筆事務**」，然後按 **OK**。

有關清潔分隔墊的詳細資訊，請參閱[清潔自動文件進紙器](#)。

---

**原因：** 接收端傳真機有問題。

**解決方案：** 如要檢查此問題，請使用電話撥打此傳真號碼，確定是否有傳真音。如果您沒聽到傳真音，可能是無法啟動接收傳真功能或與對方連接，或可能是接收方電話線路有語音信箱干擾。接收傳真的傳真機記憶體可能已滿或傳真機可能已經沒有紙。您可以請接收方檢查接收端傳真機是否有任何問題。

---

**原因：** 電話線雜音很多。使用聲音品質不佳 (雜音) 的電話線可能會造成傳真問題。

**解決方案：** 如果傳真失敗是因為電話線的雜音，請聯絡傳送方重新傳送傳真。當您重試時，品質可能會比較好。您可以將電話插頭插到牆上電話插座，並且聆聽是否有靜電干擾或其他雜音，以確定電話線路的聲音品質。如果問題仍然發生，請關閉「**錯誤修正模式**」(ECM) 並聯絡電話公司。

從控制台變更 ECM 設定

1. 按 **設定**。
2. 按 **5**，然後按 **6**。  
即選擇「**進階傳真設定**」，然後選擇「**錯誤修正模式**」。
3. 按  以選擇「**開啓**」或「**關閉**」。
4. 按 **OK**。

---

### 我傳送的傳真品質不良

**原因：** 電話線雜音很多。使用聲音品質不佳 (雜音) 的電話線可能會造成傳真問題。

**解決方案：** 如果傳真失敗是因為電話線的雜音，請聯絡傳送方重新傳送傳真。當您重試時，品質可能會比較好。您可以將電話插頭插到牆上電話插座，並且聆聽是否有靜電干擾或其他雜音，以確定電話線路的聲音品質。如果問題仍然發生，請關閉「**錯誤修正模式**」(ECM) 並聯絡電話公司。

如果問題持續發生，請查看「**錯誤修正模式**」(ECM) 是否為「**開啓**」。如果尚未開啓，請將 ECM 設定變更爲「**開啓**」。傳送傳真所耗費的時間可能會較長，但是可以改善所接收傳真的列印品質。

如果列印品質還是很差，請關閉 ECM，然後聯絡您的電話供應商。

#### 從控制台變更 ECM 設定

1. 按 **設定**。
2. 按 **5**，然後按 **6**。  
即選擇「**進階傳真設定**」，然後選擇「**錯誤修正模式**」。
3. 按 **▶** 以選擇「**開啓**」或「**關閉**」。
4. 按 **OK**。

---

**原因:** 傳真解析度設定設爲低解析度，例如「**標準**」。

**解決方案:** 如需最高品質的傳真，請將傳真解析度設爲「**清晰**」、「**最清晰**」(如果可用的話) 或「**相片**」(適用於黑白相片)。

#### 從控制台變更解析度

1. 將原稿列印面朝下放入文件進紙匣。若要傳送單頁傳真(例如一張相片)，也可以將原稿放在玻璃板上，列印面朝下。

 **附註** 若要傳送多頁傳真，則必須將原稿放入文件進紙匣中。您不能從玻璃板上傳真多頁文件。

2. 在 [傳真] 區域中，按 **功能選項**。  
會出現「**輸入號碼**」提示。
3. 使用數字鍵輸入傳真號碼、按 **快速撥號** 或單鍵快速撥號按鈕以選取快速撥號，或按 **重撥/暫停** 重撥上次撥出的號碼。
4. 在 [傳真] 區域中，重複按 **功能選項** 直到顯示「**解決方案**」。
5. 按 **▶** 選擇解析度設定，然後按 **OK**。
6. 按 **開始傳真**，黑白。
  - 如果裝置偵測到自動文件進紙器中已放入原稿，HP All-in-One 會將該文件傳送到您所輸入的號碼。
  - 如果裝置並未偵測到自動文件進紙器中已放入原稿，則會出現「**傳真玻璃板上的文件?**」提示。確認已在玻璃板上放入原稿，然後按 **1** 選擇「**是**」。

---

**原因:** HP All-in-One 的玻璃板可能有髒污。

**解決方案:** 如果您從玻璃板傳送傳真，可透過影印來檢查列印輸出的品質。如果列印輸出品質不良，請清潔玻璃板。

### 從控制台進行影印

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 將原稿列印面朝下放置在玻璃板上的右前方角落，或列印面朝上放入文件進紙匣。  
如果使用文件進紙匣，請將頁面放置為使文件的頂端先行送入。
3. 執行下列其中一項：
  - 按 **開始影印，黑白** 以開始黑白影印工作。
  - 按 **開始影印，彩色** 以開始彩色影印工作。

---

 **附註** 如果您有彩色原稿，按 **開始影印，黑白** 將產生彩色原稿的黑白副本，按 **開始影印，彩色** 則會產生彩色原稿的全彩副本。

---

### 清潔玻璃板

1. 關閉 HP All-in-One，然後提起蓋板。
2. 用柔軟的布料或海棉稍微沾一些非刺激性的玻璃清潔液。

---

△ **注意** 不要在玻璃板上使用具有腐蝕性、丙酮、苯、或四氯化碳等物質，否則會損壞玻璃板。不要把液體直接傾倒或噴灑在玻璃板上。液體可能會滲到玻璃板下面，並對裝置造成損害。

---

3. 用一塊乾軟的無塵布擦乾玻璃，以防止髒污。
4. 開啓 HP All-in-One。

---

**原因:** 接收端傳真機有問題。

**解決方案:** 如要檢查此問題，請使用電話撥打此傳真號碼，確定是否有傳真音。如果您沒聽到傳真音，可能是無法啓動接收傳真功能或與對方連接，或可能是接收方電話線路有語音信箱干擾。您也可以請接收方檢查接收端傳真機是否有任何問題。

---

**原因:** 「**更淺/更深**」設定可能太淡。如果正在傳送褪色或手寫的傳真，或具有浮水印的文件 (如紅色圖章或戳記)，您可以變更「**更淺/更深**」設定，以傳送比原稿更深的傳真。

**解決方案：** 透過影印來檢查列印輸出的品質。如果列印輸出太淺，您可以在傳送傳真時調整「**更淺/更深**」設定將它變深。

#### 從控制台變更「更淺/更深」設定

1. 將原稿列印面朝下放入文件進紙匣。若要傳送單頁傳真 (例如一張相片)，也可以將原稿放在玻璃板上，列印面朝下。

---

 **附註** 若要傳送多頁傳真，則必須將原稿放入文件進紙匣中。您不能從玻璃板上傳真多頁文件。

---

2. 在 [傳真] 區域中，按**功能選項**。  
會出現「**輸入號碼**」提示。
3. 使用數字鍵輸入傳真號碼、按 **快速撥號** 或單鍵快速撥號按鈕以選取快速撥號，或按 **重撥/暫停** 重撥上次撥出的號碼。
4. 在 [傳真] 區域中，重複按 **功能選項** 直到顯示「**更淺/更深**」。
5. 按  調亮傳真，或是按  調暗，然後按 **OK**。  
當您按箭頭按鈕時，指示器會向左或向右移動。
6. 按 **開始傳真**，黑白。
  - 如果裝置偵測到自動文件進紙器中已放入原稿，HP All-in-One 會將該文件傳送到您所輸入的號碼。
  - 如果裝置並未偵測到自動文件進紙器中已放入原稿，則會出現「**傳真玻璃板上的文件？**」提示。確認已在玻璃板上放入原稿，然後按 **1** 選擇「**是**」。

---

#### 我傳送的部分傳真被裁掉

**原因：** 傳真大小大於 Letter 或 A4 紙張。

**解決方案：** 有些傳真機無法接受大於 Letter 或 A4 紙張大小的傳真。確認接收端的傳真機可接受您使用的紙張大小。如果這樣沒有作用，請詢問接收方接收端傳真機是否可以使用縮放到頁面的設定，以將傳入的傳真縮小為標準的紙張大小，如 Letter 或 A4。

---

#### 我傳送的傳真在收到時是空白頁

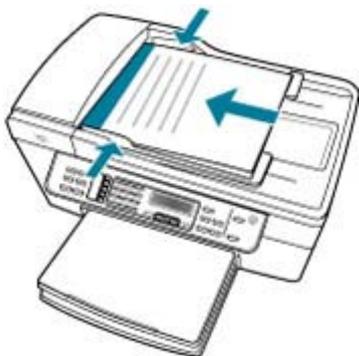
**原因：** 未放入原稿或放入不正確。

**解決方案：** 將您的原稿放入文件進紙匣。若要傳送單頁傳真 (例如相片)，也可以將原稿放在玻璃板上。

#### 在文件進紙匣中放入原稿

1. 將原稿列印面朝上放入文件進紙匣中。將紙張滑入自動文件進紙器，直到聽到嗶聲或在顯示器上看到一則訊息指出 HP All-in-One 已偵測到您所放入的頁面。

 **提示** 有關將原稿放入自動文件進紙器的詳細資訊，請參考刻在文件進紙匣上的圖示。

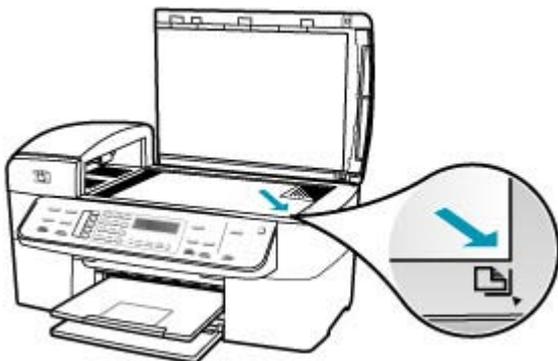


2. 將紙張導板向裡推，直到接觸到紙張的左右邊緣後停止。

 **附註** 抬起 HP All-in-One 的蓋板之前，請從文件進紙匣內取出所有的原稿。

#### 在掃描器玻璃板上放入原稿

1. 抬起 HP All-in-One 的蓋子前，請先取出文件進紙匣內所有的原稿。
2. 將原稿列印面朝下放置在玻璃板上的右前方角落。



### 3. 蓋上蓋板。

#### 傳真速度緩慢

**原因：** 您傳送的是彩色傳真。

**解決方案：** 傳送彩色傳真所需的時間比傳送黑白傳真的時間長。嘗試傳送黑白傳真。

**原因：** 文件包含許多圖片，或有非常清晰的內容。

**解決方案：** 如需更快的傳輸，請使用「**標準**」解析度。此設定提供最快的傳輸速度，但提供的傳真品質為最低。預設的解析度為「**清晰**」，需要較長的傳送時間。

#### 從控制台變更解析度

1. 將原稿列印面朝下放入文件進紙匣。若要傳送單頁傳真 (例如一張相片)，也可以將原稿放在玻璃板上，列印面朝下。

 **附註** 若要傳送多頁傳真，則必須將原稿放入文件進紙匣中。您不能從玻璃板上傳真多頁文件。

2. 在 [傳真] 區域中，按 **功能選項**。  
會出現「**輸入號碼**」提示。
3. 使用數字鍵輸入傳真號碼、按 **快速撥號** 或單鍵快速撥號按鈕以選取快速撥號，或按 **重撥/暫停** 重撥上次撥出的號碼。
4. 在 [傳真] 區域中，重複按 **功能選項** 直到顯示「**解決方案**」。
5. 按  選擇解析度設定，然後按 **OK**。
6. 按 **開始傳真，黑白**。
  - 如果裝置偵測到自動文件進紙器中已放入原稿，HP All-in-One 會將該文件傳送到您所輸入的號碼。
  - 如果裝置並未偵測到自動文件進紙器中已放入原稿，則會出現「**傳真玻璃板上的文件？**」提示。確認已在玻璃板上放入原稿，然後按 **1** 選擇「**是**」。

**原因：** 電話線雜音很多。使用聲音品質不佳 (雜音) 的電話線可能會造成傳真問題。

**解決方案：** 如果傳真失敗是因為電話線的雜音，請聯絡傳送方重新傳送傳真。當您重試時，品質可能會比較好。您可以將電話插頭插到牆上電話插

座，並且聆聽是否有靜電干擾或其他雜音，以確定電話線路的聲音品質。如果問題仍然發生，請關閉「**錯誤修正模式**」(ECM) 並聯絡電話公司。

#### 從控制台變更 ECM 設定

1. 按 **設定**。
2. 按 **5**，然後按 **6**。  
即選擇「**進階傳真設定**」，然後選擇「**錯誤修正模式**」。
3. 按  以選擇「**開啓**」或「**關閉**」。
4. 按 **OK**。

**原因：** 傳真解析度設定已設為高解析度，如「**清晰**」(預設值) 或「**相片**」。

**解決方案：** 如需更快的傳輸，請使用「**標準**」解析度。此設定提供最快的傳輸速度，但提供的傳真品質為最低。

#### 從控制台變更解析度

1. 將原稿列印面朝下放入文件進紙匣。若要傳送單頁傳真 (例如一張相片)，也可以將原稿放在玻璃板上，列印面朝下。

 **附註** 若要傳送多頁傳真，則必須將原稿放入文件進紙匣中。您不能從玻璃板上傳真多頁文件。

2. 在 [傳真] 區域中，按 **功能選項**。  
會出現「**輸入號碼**」提示。
3. 使用數字鍵輸入傳真號碼、按 **快速撥號** 或單鍵快速撥號按鈕以選取快速撥號，或按 **重撥/暫停** 重撥上次撥出的號碼。
4. 在 [傳真] 區域中，重複按 **功能選項** 直到顯示「**解決方案**」。
5. 按  選擇解析度設定，然後按 **OK**。
6. 按 **開始傳真，黑白**。
  - 如果裝置偵測到自動文件進紙器中已放入原稿，HP All-in-One 會將該文件傳送到您所輸入的號碼。
  - 如果裝置並未偵測到自動文件進紙器中已放入原稿，則會出現「**傳真玻璃板上的文件？**」提示。確認已在玻璃板上放入原稿，然後按 **1** 選擇「**是**」。

**原因：** 接收端傳真機有問題。

**解決方案：** 如要檢查此問題，請使用電話撥打此傳真號碼，確定是否有傳真音。如果您沒聽到傳真音，可能是無法啟動接收傳真功能或與對方連接，或可能是接收方電話線路有語音信箱干擾。您也可以請接收方檢查接收端傳真機是否有任何問題。

**原因：**「**傳真速度**」選項已設為慢速傳輸。

**解決方案:** 確定「**傳真速度**」選項已設為「**快速**」或「**中等**」。

從控制台設定傳真速度

1. 按 **設定**。
2. 按 **5**，然後按 **7**。  
即選擇「**進階傳真設定**」，然後選擇「**傳真速度**」。
3. 按 **▶** 選擇下列其中一項設定，然後按 **OK**。

傳真速度設定	傳真速度
「 <b>快速</b> 」	v.34 (33600 baud)
「 <b>中等</b> 」	v.17 (14400 baud)
「 <b>緩慢</b> 」	v.29 (9600 baud)

### HP All-in-One 無法接收傳真，但可以傳送傳真

**原因:** HP All-in-One 傳真設定不正確。

**解決方案:** 遵循指示，根據與 HP All-in-One 使用同一條電話線的設備與服務，來適當地設定 HP All-in-One 以進行傳真。然後，執行傳真測試，以檢查 HP All-in-One 的狀態，並確定您已適當地設定它。如需詳細資訊，請參閱 [設定 HP All-in-One 傳真](#)。

HP All-in-One 會列印有測試結果的報告。如果測試失敗，請檢視報告中有關如何修正問題的資訊。

從控制台測試傳真設定

1. 根據您的家庭或辦公室特殊的裝配指示來設定 HP All-in-One 進行傳真。
2. 在開始測試前請插入列印墨匣，並將整頁大小的紙張放入進紙匣。
3. 按 **設定**。
4. 按 **6**，然後再按一次 **6**。  
即選擇「**工具**」功能選項，然後選擇「**執行傳真測試**」。  
HP All-in-One 會在顯示器上顯示測試狀態，並印出報告。
5. 檢視報告。
  - 如果通過測試，但您在傳真時仍有問題，請檢查報告中所列示的傳真設定值，檢查這些設定值是否正確。空白或錯誤的傳真設定會導致傳真問題。
  - 如果測試失敗，請檢視報告中有關如何修正所發現問題的資訊。
6. 在您拿出 HP All-in-One 的傳真報告之後，請按 **OK**。  
若有需要，請解決所發現的所有問題，然後重新執行測試。

**原因:**「**自動接收**」已關閉，這表示 HP All-in-One 將不會接聽任何來電。必須有人在場手動接聽傳真來電，否則 HP All-in-One 將無法接聽傳真來電。

**解決方案:** 根據辦公室的設定，您可能可以設定 HP All-in-One 自動接聽來電。如需有關您辦公室設定的建議接聽模式，請參閱 [選擇適合您的設定之建議接聽模式](#)。

如果必須關閉「自動接收」，您將需要按 **開始傳真，黑白** 或 **開始傳真，彩色**，才能接收傳真。

 **提示** 如果您距離 HP All-in-One 比較遠而無法接觸到控制台，請等待數秒鐘，然後按電話上的 **1 2 3**。如果 HP All-in-One 並未開始接收傳真，請等待數秒鐘，然後再次按 **1 2 3**。在 HP All-in-One 開始接收傳真之後，您就可以掛斷電話。

---

**原因:** 您在用來接收傳真來電的同一個電話號碼上使用語音信箱服務。

**解決方案:** 設定 HP All-in-One 以手動接聽傳真。如果您在用來接收傳真來電的同一個電話號碼上使用語音信箱服務，則無法自動接收傳真。您必須手動接收傳真；這表示有傳真來電時，您必須當場接聽。

如需在使用語音信箱服務時如何設定 HP All-in-One 的詳細資訊，請參閱 [設定 HP All-in-One 傳真](#)。

---

**原因:** 您在 HP All-in-One 使用的同一條電話線上連接有電腦撥號數據機。

**解決方案:** 如果您在 HP All-in-One 使用的同一條電話線上連接電腦撥號數據機，請確定數據機隨附的軟體未設定為自動接收傳真。設定自動接收傳真的數據機會接管電話線，接收所有傳入的傳真，而會讓 HP All-in-One 無法接收傳真電話。

---

**原因:** 如果您將 HP All-in-One 使用的電話線連接至答錄機，則可能會有下列一種問題：

- 答錄機留言可能太長或太吵，使 HP All-in-One 無法偵測到傳真音，而導致與傳送方的傳真機中斷連線。
- 答錄機在播放留言後，可能沒有足夠的安靜時間讓 HP All-in-One 偵測到傳真音。這是數位答錄機常見的問題。

**解決方案:** 如果您將答錄機連接在與 HP All-in-One 所使用的相同的電話線上，請遵照下列動作：

- 先中斷答錄機的連接，然後再重新接收傳真。如果沒有答錄機時可以成功傳真，答錄機可能就是發生問題的原因。
- 重新連接答錄機，並重新錄製您的答錄機留言。錄製長度大約為 10 秒鐘的訊息。請放慢說話速度，低聲錄製您的留言。在語音訊息結束時，留 5 秒鐘的靜音時間；這段靜音時間不可有背景雜音。嘗試再次接收傳真。

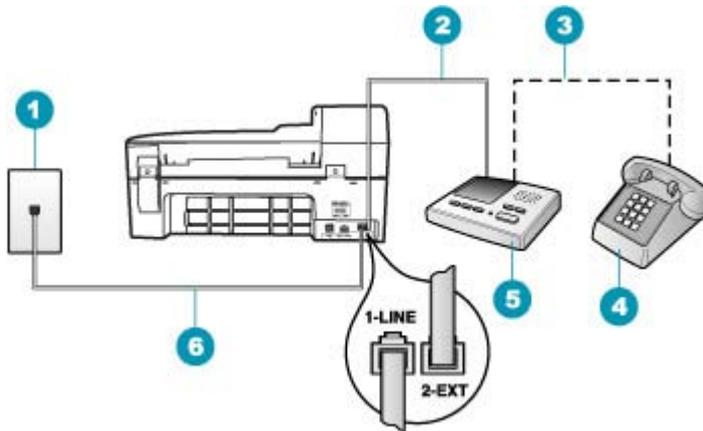
---

**原因:** 答錄機與 HP All-in-One 的設定不正確。

## 解決方案:

附註 此可能的解決方法僅適用於使用 HP All-in-One 包裝盒中隨附的 2 芯電話線的國家/地區，包括：阿根廷、澳大利亞、巴西、加拿大、智利、中國、哥倫比亞、希臘、印度、印尼、愛爾蘭、日本、韓國、拉丁美洲、馬來西亞、墨西哥、菲律賓、波蘭、葡萄牙、俄羅斯、沙烏地阿拉伯、新加坡、西班牙、台灣、泰國、美國、委瑞內拉和越南。

當您在用來接收傳真來電的同一條電話線上連接答錄機時，必須將答錄機直接連接至 HP All-in-One 上標示為 2-EXT 的连接埠，如下所示。此外還必須為答錄機和 HP All-in-One 設定正確的接聽鈴聲次數。



1	牆上電話插座
2	連接到答錄機上的 IN 連接埠
3	連接到答錄機上的 OUT 連接埠
4	電話 (選用)
5	答錄機
6	使用 HP All-in-One 包裝盒隨附的電話線

確定 HP All-in-One 已設為自動接收，並確定「接聽鈴聲次數」設定正確。設定 HP All-in-One 接聽前的鈴聲數應大於答錄機接聽前的鈴聲數。將您的答錄機設為低鈴聲數，並將 HP All-in-One 設為以您裝置支援的最高鈴聲數接聽。(最多響鈴聲依國家/地區而異)。使用此設定時，答錄機會接聽電話，而 HP All-in-One 則監聽線路。如果 HP All-in-One 偵測到傳真音，

HP All-in-One 就會接收傳真。如果來電是語音電話，則答錄機將會錄下來電訊息。

#### 從控制台設定接聽前的鈴聲次數

1. 按 **設定**。
2. 按 **4**，然後按 **3**。  
即選擇「**基本傳真設定**」，然後選擇「**接聽鈴聲次數**」。
3. 使用數字鍵輸入適當的鈴聲次數，或按 ◀ 或 ▶ 變更鈴聲次數。
4. 按 **OK** 接受設定。

#### 設定接聽模式

1. 按 **設定**。
2. 按 **4**，然後按 **2**。  
即選擇「**基本傳真設定**」，然後選擇「**接聽鈴聲次數**」。
3. 使用數字鍵輸入適當的鈴聲次數，或按 ◀ 或 ▶ 變更鈴聲次數。
4. 按 **OK** 接受設定。

---

**原因：** 您的傳真電話號碼具有特殊的鈴聲模式 (透過您的電話公司使用區別鈴聲服務)，而且與 HP All-in-One 上的「**區別鈴聲**」設定不符。

**解決方案：** 如果您的傳真電話號碼具有特殊的鈴聲模式 (透過您的電話公司使用區別鈴聲服務)，請確定將 HP All-in-One 上的「**區別鈴聲**」設定設為相符。例如，若電話公司已指定兩聲鈴聲模式給您的號碼，請確定已選取「**兩聲鈴聲**」作為「**區別鈴聲**」設定。

---

 **附註** HP All-in-One 無法辨識某些響鈴模式，例如長短鈴聲交替的響鈴模式。如果您使用此種響鈴模式時發生問題，請您的電話公司指定無交替的響鈴模式。

---

如果未使用區別鈴聲服務，請確定 HP All-in-One 上的「**區別鈴聲**」設定設為「**所有鈴聲**」。

#### 從控制台變更區別鈴聲模式

1. 確認 HP All-in-One 已設為自動接聽傳真來電。
2. 按 **設定**。
3. 按 **5**，然後按 **1**。  
即選擇「**進階傳真設定**」，然後選擇「**區別鈴聲**」。
4. 按  選擇選項，然後按 **OK**。  
當來電鈴聲為傳真線路所指派的響鈴模式時，HP All-in-One 會接聽來電並接收傳真。

---

**原因：**「**區別鈴聲**」設定未設為「**所有鈴聲**」(而且您未使用區別鈴聲服務)。

**解決方案:** 如果未使用區別鈴聲服務，請確定 HP All-in-One 上的「**區別鈴聲**」設定設為「**所有鈴聲**」。

**原因:** 傳真訊號等級可能不夠強，造成傳真接收產生問題。

**解決方案:** 如果 HP All-in-One 與其他電話設備 (如答錄機、電腦撥號數據機或多連接埠的交換機盒) 共用一條電話線，傳真訊號等級可能會降低，如果使用分歧器或連接額外的纜線以延長電話長度，也可能減少訊號層級。降低的訊號層級可能會在傳真接收期間引起問題。

- 如果您是使用分歧器或延長纜線，請嘗試移除它們，並將 HP All-in-One 直接連接至牆上電話插座。
- 如要確定其他設備是否有問題，請中斷電話線與其他設備的連線，只連接 HP All-in-One，然後再重新接收傳真。如果您可以在沒有其他設備的情況下接收傳真，則可能是有一或多個設備有問題；請嘗試一次連接一個設備，然後接收傳真，直到找出有問題的設備為止。

**原因:** HP All-in-One 記憶體已滿。

**解決方案:** 如果已啟用「**備份傳真接收**」且 HP All-in-One 發生了錯誤狀況，記憶體可能已存滿尚未列印的傳真，因此 HP All-in-One 將停止接聽來電。如果有錯誤狀況使 HP All-in-One 無法列印傳真，請檢視顯示器以獲得錯誤狀況的相關資訊。此外，請檢查下列各項問題：

- HP All-in-One 傳真設定不正確。如需詳細資訊，請參閱 [設定 HP All-in-One 傳真](#)。
- 進紙匣中沒有放入紙張。
- 發生卡紙。
- 列印墨匣門已打開。請關閉列印墨匣門，如下所示：



- 列印滑動架卡住。關閉 HP All-in-One、移除任何擋住列印墨匣的物件 (包括任何包裝的材料)，然後重新開啓 HP All-in-One。

解決已發現的所有問題。HP All-in-One 會自動開始列印記憶體中所有未列印的傳真。若要清除記憶體，您也可以關閉 HP All-in-One，這樣就能刪除儲存在記憶體中的傳真。

---

**原因:** 發生了錯誤狀況阻止 HP All-in-One 接收傳真，且「**備份傳真接收**」已設為「**關閉**」。

**解決方案:** 檢查下列各項問題：

- HP All-in-One 已關閉。按 **電源** 按鈕以啓動裝置。
- HP All-in-One 傳真設定不正確。如需詳細資訊，請參閱[設定 HP All-in-One 傳真](#)。
- 進紙匣中沒有放入紙張。
- 發生卡紙。
- 列印墨匣門已打開。關上列印墨匣門。
- 列印滑動架卡住。關閉 HP All-in-One、移除任何擋住列印墨匣的物件 (包括任何包裝的材料)，然後重新開啓 HP All-in-One。

---

 **附註** 如果已啓用「**備份傳真接收**」且關閉了 HP All-in-One，則記憶體中所儲存的所有傳真都將會刪除，包括在 HP All-in-One 處於錯誤狀況時您已收到但未列印的任何傳真。您需要聯絡傳送方，請他們重新傳送您尚未列印的傳真。如需您已收到之傳真的清單，請列印「**傳真記錄**」。當關閉 HP All-in-One 時，不會刪除「**傳真記錄**」。

---

當您解決所發現的任何問題後，HP All-in-One 便可以開始接聽傳真來電。

---

### HP All-in-One 接收手動傳真時發生問題

**原因:** 文件進紙匣中置有文件。

**解決方案:** 如果文件已放入文件進紙匣，則 HP All-in-One 將不會手動接收傳真。反之，HP All-in-One 會嘗試傳送已放入文件進紙匣中的文件。請在手動接收傳真之前移除所有原稿。

您也可以請傳送方檢查傳送端傳真機中是否已放入文件。

---

**原因:** 「**傳真速度**」設定可能太快。

**解決方案：** 將「**傳真速度**」設為「**中等**」或「**緩慢**」，然後聯絡傳送方，請他們重新傳送傳真。

#### 從控制台設定傳真速度

1. 按 **設定**。
2. 按 **5**，然後按 **7**。  
即選擇「**進階傳真設定**」，然後選擇「**傳真速度**」。
3. 按  選擇下列其中一項設定，然後按 **OK**。

傳真速度設定	傳真速度
「 <b>快速</b> 」	v.34 (33600 baud)
「 <b>中等</b> 」	v.17 (14400 baud)
「 <b>緩慢</b> 」	v.29 (9600 baud)

**原因：** 顯示器上有一則錯誤訊息或其他提示。

**解決方案：** 檢查顯示器上是否出現錯誤訊息或提示，其中提供關於問題及如何解決問題的資訊。如果顯示器上有錯誤訊息或提示，HP All-in-One 就不能手動接收傳真，直到解決錯誤狀況並且訊息消失為止。

如果 HP All-in-One 有一則校正訊息，則您可以按 **OK** 以清除訊息並繼續傳真。有關校正訊息的詳細資訊，請參閱[需要校正或校正失敗](#)。

有關其他錯誤的詳細資訊，請參閱[錯誤](#)。

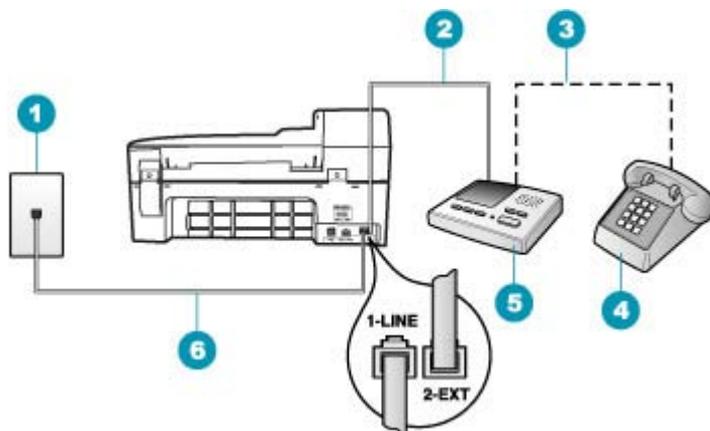
#### 答錄機錄下傳真音

**原因：** 未正確地設定 HP All-in-One 與答錄機，或「**接聽鈴聲次數**」設定不正確。

#### 解決方案：

 **附註** 此可能的解決方法僅適用於使用 HP All-in-One 包裝盒中隨附的 2 芯電話線的國家/地區，包括：阿根廷、澳大利亞、巴西、加拿大、智利、中國、哥倫比亞、希臘、印度、印尼、愛爾蘭、日本、韓國、拉丁美洲、馬來西亞、墨西哥、菲律賓、波蘭、葡萄牙、俄羅斯、沙烏地阿拉伯、新加坡、西班牙、台灣、泰國、美國、委瑞內拉和越南。

當您在用來接收傳真來電的同一條電話線上連接答錄機時，必須將答錄機直接連接至 HP All-in-One 上標示為 2-EXT 的連接埠，如下所示。



1	牆上電話插座
2	連接到答錄機上的 IN 連接埠
3	連接到答錄機上的 OUT 連接埠
4	電話 (選用)
5	答錄機
6	使用 HP All-in-One 包裝盒隨附的電話線

確定 HP All-in-One 已設為自動接收，並確定「**接聽鈴聲次數**」設定正確。設定 HP All-in-One 接聽前的鈴聲數應大於答錄機接聽前的鈴聲數。如果答錄機和 HP All-in-One 設定接聽鈴聲次數相同，則這兩個裝置都會接聽電話，而答錄機將會錄製傳真音。

將您的答錄機設為低鈴聲數，並將 HP All-in-One 設為以支援的最高鈴聲數接聽。(最多響鈴聲依國家/地區而異)。使用此設定時，答錄機會接聽電話，而 HP All-in-One 則監聽線路。如果 HP All-in-One 偵測到傳真音，HP All-in-One 就會接收傳真。如果來電是語音電話，則答錄機將會錄下來電訊息。

#### 設定接聽模式

1. 按 **設定**。
2. 按 **4**，然後按 **2**。  
即選擇「**基本傳真設定**」，然後選擇「**接聽鈴聲次數**」。
3. 使用數字鍵輸入適當的鈴聲次數，或按 ◀ 或 ▶ 變更鈴聲次數。
4. 按 **OK** 接受設定。

### 從控制台設定接聽前的鈴聲次數

1. 按 **設定**。
2. 按 **4**，然後按 **3**。  
即選擇「**基本傳真設定**」，然後選擇「**接聽鈴聲次數**」。
3. 使用數字鍵輸入適當的鈴聲次數，或按 ◀ 或 ▶ 變更鈴聲次數。
4. 按 **OK** 接受設定。

---

**原因：** HP All-in-One 已設定為手動接收傳真，亦即 HP All-in-One 將不會接聽來電。您必須能夠在場手動接聽傳真來電，否則 HP All-in-One 將不會接收傳真，而答錄機會錄下傳真音。

**解決方案：** 設定 HP All-in-One 藉由開啓「**自動接收**」以自動接聽來電。如果關閉此功能，HP All-in-One 將不會監視來電，也不會接收傳真。在此種情況下，答錄機將會接聽傳真電話並錄製傳真音。

如需在使用答錄機時設定 HP All-in-One 的詳細資訊，請參閱 [設定 HP All-in-One 傳真](#)。

---

### HP All-in-One 沒有接聽傳真來電

**原因：** HP All-in-One 已關閉。

**解決方案：** 查看 HP All-in-One 的顯示器。如果顯示器是空白且「**電源**」按鈕未亮起，則表示 HP All-in-One 已關閉。確定 HP All-in-One 的電源線已牢固連接並插到電源插座中。按「**電源**」按鈕以開啓 HP All-in-One。

---

**原因：**「**自動接收**」已關閉，這表示 HP All-in-One 將不會接聽任何來電。必須有人在場手動接聽傳真來電，否則 HP All-in-One 將無法接聽傳真來電。

**解決方案：** 根據辦公室的設定，您可能可以設定 HP All-in-One 自動接聽來電。如需有關您辦公室設定的建議接聽模式，請參閱 [選擇適合您的設定之建議接聽模式](#)。

如果必須關閉「**自動接收**」，您將需要按 **開始傳真**，**黑白** 或 **開始傳真，彩色**，才能接收傳真。

---

 **提示** 如果您距離 HP All-in-One 比較遠而無法接觸到控制台，請等待數秒鐘，然後按電話上的 **1 2 3**。如果 HP All-in-One 並未開始接收傳真，請等待數秒鐘，然後再次按 **1 2 3**。在 HP All-in-One 開始接收傳真之後，您就可以掛斷電話。

---

**原因：** 您的傳真電話號碼具有特殊的鈴聲模式 (透過您的電話公司使用區別鈴聲服務)，而且與 HP All-in-One 上的「**區別鈴聲**」設定不符。

**解決方案:** 如果您的傳真電話號碼具有特殊的鈴聲模式 (透過您的電話公司使用區別鈴聲服務)，請確定將 HP All-in-One 上的「**區別鈴聲**」功能設為相符。例如，若電話公司已指定兩聲鈴聲模式給您的號碼，請確定已選取「**兩聲鈴聲**」作為「**區別鈴聲**」設定。

 **附註** HP All-in-One 無法辨識某些響鈴模式，例如長短鈴聲交替的響鈴模式。如果您使用此種響鈴模式時發生問題，請您的電話公司指定無交替的響鈴模式。

如果未使用區別鈴聲服務，請檢查以確定 HP All-in-One 上的「**區別鈴聲**」功能設為「**所有鈴聲**」。

#### 從控制台變更區別鈴聲模式

1. 確認 HP All-in-One 已設為自動接聽傳真來電。
2. 按 **設定**。
3. 按 **5**，然後按 **1**。  
即選擇「**進階傳真設定**」，然後選擇「**區別鈴聲**」。
4. 按  選擇選項，然後按 **OK**。  
當來電鈴聲為傳真線路所指派的響鈴模式時，HP All-in-One 會接聽來電並接收傳真。

**原因:** 「**區別鈴聲**」功能未設為「**所有鈴聲**」(而且您未使用區別鈴聲服務)。

**解決方案:** 如果未使用區別鈴聲服務，請檢查以確定 HP All-in-One 上的「**區別鈴聲**」功能設為「**所有鈴聲**」。

**原因:** HP All-in-One 記憶體已滿。

**解決方案:** 如果記憶體中已存滿尚未列印的傳真，HP All-in-One 將停止接聽來電。如果有錯誤狀況使 HP All-in-One 無法列印傳真，請檢視顯示器以獲得錯誤狀況的相關資訊。此外，請檢查下列各項問題：

- HP All-in-One 傳真設定不正確。如需詳細資訊，請參閱 [設定 HP All-in-One 傳真](#)。
- 進紙匣中沒有放入紙張。
- 發生卡紙。

- 列印墨匣門已打開。請關閉列印墨匣門，如下所示：



- 列印滑動架卡住。關閉 HP All-in-One、移除任何擋住列印墨匣的物件 (包括任何包裝的材料)，然後重新開啓 HP All-in-One。

---

 **附註** 如果已啓用「**備份傳真接收**」且關閉了 HP All-in-One，則記憶體中所儲存的所有傳真都將會刪除，包括在 HP All-in-One 處於錯誤狀況時您已收到但未列印的任何傳真。您需要聯絡傳送方，請他們重新傳送您尚未列印的傳真。如需您已收到之傳真的清單，請列印「**傳真記錄**」。當關閉 HP All-in-One 時，不會刪除「**傳真記錄**」。

---

解決已發現的所有問題。若要清除記憶體，您可以列印或刪除儲存在記憶體中的傳真。

#### 從控制台重新列印記憶體中的傳真

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 按 **設定**。
3. 按 **6**，然後按 **5**。  
即選擇「**工具**」，然後選擇「**重印記憶體中的傳真**」。  
系統將以接收傳真的相反順序來列印傳真，也就是最後接收的傳真先列印，其餘依此類推。
4. 若要停止重新列印記憶體中的傳真，請按 **取消**。

### 從控制台刪除記憶體中的所有傳真

▲ 按電源 按鈕關閉 HP All-in-One。

關閉 HP All-in-One 的電源時，將刪除儲存在記憶體中的所有傳真。

☒ 附註 您也可以從「工具」功能選項中選取「清除傳真記錄」，以刪除任何儲存在記憶體中的傳真。若要這麼做，請按 設定、6，然後按 7。

**原因：** 錯誤狀況正阻止 HP All-in-One 接收傳真，且「備份傳真接收」已設為「關閉」。

**解決方案：** 檢查下列各項問題：

- HP All-in-One 已關閉。按 電源 按鈕以啟動裝置。
- HP All-in-One 傳真設定不正確。如需詳細資訊，請參閱[設定 HP All-in-One 傳真](#)。
- 進紙匣中沒有放入紙張。
- 發生卡紙。
- 列印墨匣門已打開。關上墨匣門。
- 列印滑動架卡住。關閉 HP All-in-One、移除任何擋住列印墨匣的物件 (包括任何包裝的材料)，然後重新開啓 HP All-in-One。

當您解決已發現的所有問題後，HP All-in-One 便可以開始接聽傳真來電。

### 我接收的傳真頁面有遺漏

**原因：** 紙張未正確放入進紙匣。

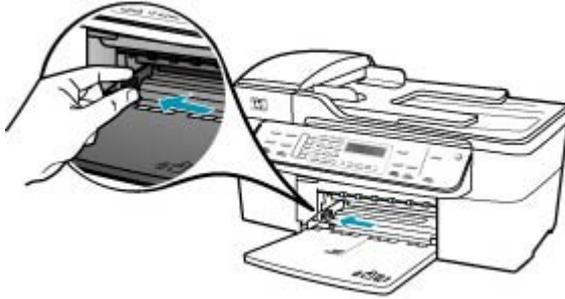
**解決方案：** 確定您已正確地放入紙張。

#### 放入整頁大小的紙張

1. 移除出紙匣。



2. 將紙張寬度導板滑到最外側的位置。



3. 在平面上輕敲紙疊將邊緣對齊，然後檢查：
  - 確定紙張沒有撕裂、灰塵、皺紋或邊緣彎曲。
  - 確定整疊紙張的大小和類型都相同。
4. 將整疊紙較短的一側朝前插入進紙匣，列印面朝下。將整疊紙張向裡推，直到不能再推入為止。



- 
- △ 注意 當您將紙張放入進紙匣時，請確認 HP All-in-One 處於閒置狀態並且不再發出聲音。如果 HP All-in-One 正在使用列印墨匣或正在進行其他工作，停留在裝置中的紙張可能不會在原位。您可以將紙張推入到最前面，讓 HP All-in-One 退出空白頁。
- 🔔 提示 若您使用的是信紙信頭，請先插入頁面上方，列印面朝下。如需放入整頁大小紙張和信紙信頭的詳細說明，請參考刻在進紙匣底板上的圖示。
-

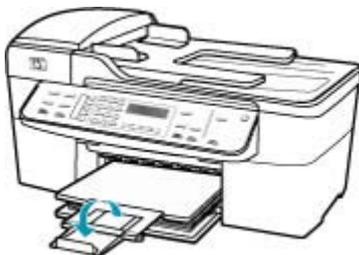
5. 將紙張寬度導板向內推，直到接觸到紙張邊緣後停止。  
請勿在進紙匣中放入過量的紙張，同時確保整疊紙張都置入進紙匣內，高度不超過紙張寬度導板的上緣。



6. 重新裝上出紙匣。



7. 將紙匣延伸架向您自己的方向拉出。



---

☞ 附註 使用 Legal 大小的紙張時，請勿打開紙匣延伸架。

---

如果已啓用「**備份傳真接收**」，則 HP All-in-One 會在接收時將傳真儲存在記憶體中。在進紙匣中正確放入紙張以後，HP All-in-One 會依所接收的順序，自動開始列印記憶體中所有未列印的傳真。如果未啓用「**備份傳真接收**」，或是傳真因某些原因而未儲存在記憶體中 (例如，HP All-in-One 記憶體不足)，您需要聯絡傳送方，請對方重新傳送傳真。

---

**原因：** 傳送端傳真機有問題。

**解決方案：** 洽詢傳送方確認傳送的頁數。傳送端傳真機可能無法將每頁原稿進紙。

---

### 傳真已收到，但是沒有印出來

**原因：** HP All-in-One 卡紙或缺紙。

**解決方案：** 如果已啓用「[備份傳真接收](#)」，則 HP All-in-One 會在接收時將傳真儲存在記憶體中。清除卡紙或在進紙匣中正確放入紙張以後，HP All-in-One 會依所接收的順序，自動開始列印記憶體中所有未列印的傳真。如果未啓用「[備份傳真接收](#)」，或是傳真因某些原因而未儲存在記憶體中 (例如，HP All-in-One 記憶體不足)，請傳送方重新傳送傳真。

如需清除卡紙的資訊，請參閱[清除卡紙](#)。

---

**原因：** 其他的程序使 HP All-in-One 發生問題。

**解決方案：** 檢查顯示器或電腦上是否出現錯誤訊息，並提供關於問題及如何解決問題的資訊。如果有錯誤，HP All-in-One 將無法列印傳真，直到錯誤狀況解決。

您也可以在此「[HP 解決方案中心](#)」中按一下「[狀態](#)」，以檢查 HP All-in-One 的狀態。

如需有關錯誤訊息的詳細資訊，請參閱[錯誤](#)。

---

**原因：** 列印墨匣沒有墨水。

**解決方案：** 檢查列印墨匣中估計的剩餘墨水存量。如果列印墨匣的墨水存量不足或沒有墨水了，便需要更換列印墨匣。

如果列印墨匣中還有墨水，但仍有問題產生，請列印自我測試報告以判斷列印墨匣是否有問題。如果自我測試報告顯示有問題產生，請清潔列印墨匣。如果問題仍存在，您可能需要更換列印墨匣。

有關列印墨匣的詳細資訊，請參閱[列印墨匣疑難排解](#)。

---

**原因：** 列印滑動架卡住。

**解決方案：** 關閉 HP All-in-One、移除任何擋住列印墨匣的物件 (包括任何包裝的材料)，然後重新開啓 HP All-in-One。

 **附註** 如果已啓用「**備份傳真接收**」且關閉了 HP All-in-One，則記憶體中所儲存的所有傳真都將會刪除，包括在 HP All-in-One 處於錯誤狀況時您已收到但未列印的任何傳真。您需要聯絡傳送方，請他們重新傳送您尚未列印的傳真。如需您已收到之傳真的清單，請列印「**傳真記錄**」。當關閉 HP All-in-One 時，不會刪除「**傳真記錄**」。

### 我接收的部分傳真被裁掉

**原因：** 傳送端傳真機有問題。

**解決方案：** 請傳送方檢查其傳真機是否有問題。

**原因：** 傳送的原始傳真尺寸比較大 (如 Legal)，並且「**自動縮小**」選項已關閉。

**解決方案：** 您可以在 Legal 大小的紙張上列印傳真，或是設定「**自動縮小**」功能來縮小影像，盡可能符合一頁的大小。

### 在 Legal 紙張上列印傳真

1. 將 Legal 紙張放入進紙匣。
2. 將接收傳真的紙張大小變更為 Legal。
3. 關閉「**自動縮小**」。

**原因：** 紙張寬度導板未調到正確位置。

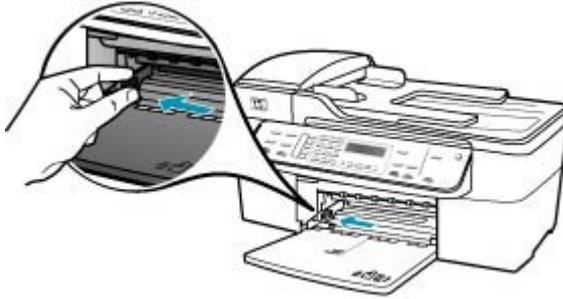
**解決方案：** 確定您已正確地放入紙張。

### 放入整頁大小的紙張

1. 移除出紙匣。



2. 將紙張寬度導板滑到最外側的位置。

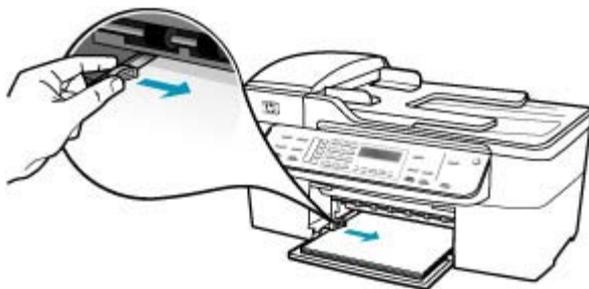


3. 在平面上輕敲紙疊將邊緣對齊，然後檢查：
  - 確定紙張沒有撕裂、灰塵、皺紋或邊緣彎曲。
  - 確定整疊紙張的大小和類型都相同。
4. 將整疊紙較短的一側朝前插入進紙匣，列印面朝下。將整疊紙張向裡推，直到不能再推入為止。



- 
- △ 注意 當您將紙張放入進紙匣時，請確認 HP All-in-One 處於閒置狀態並且不再發出聲音。如果 HP All-in-One 正在使用列印墨匣或正在進行其他工作，停留在裝置中的紙張可能不會在原位。您可以將紙張推入到最前面，讓 HP All-in-One 退出空白頁。
- 🔔 提示 若您使用的是信紙信頭，請先插入頁面上方，列印面朝下。如需放入整頁大小紙張和信紙信頭的詳細說明，請參考刻在進紙匣底板上的圖示。
-

5. 將紙張寬度導板向內推，直到接觸到紙張邊緣後停止。  
請勿在進紙匣中放入過量的紙張，同時確保整疊紙張都置入進紙匣內，高度不超過紙張寬度導板的上緣。



6. 重新裝上出紙匣。



7. 將紙匣延伸架向您自己的方向拉出。



---

☞ 附註 使用 Legal 大小的紙張時，請勿打開紙匣延伸架。

---

**原因：** 傳送的 legal 大小傳真包含非常清晰的內容，例如大圖片，並且在進紙匣中放入的是 letter 大小紙張。

**解決方案：** 如果傳送的 legal 大小傳真包含非常清晰的內容，例如大圖片，HP All-in-One 會嘗試將傳真縮小以調整到一頁大小 (如果已啟動自動縮小功

能)。如果記憶體已滿，HP All-in-One 可能無法縮小影像，而使傳真被裁剪，並繼續列印至第二張紙上。您可清除記憶體並請傳送方重新傳送。

 **附註** 清除記憶體將會刪除所有儲存在記憶體中的傳真，包括任何未列印的傳真。您可能需要列印出記憶體中的所有傳真，以確保您未遺漏任何資訊。

#### 從控制台重新列印記憶體中的傳真

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 按 **設定**。
3. 按 **6**，然後按 **5**。  
即選擇「**工具**」，然後選擇「**重印記憶體中的傳真**」。  
系統將以接收傳真的相反順序來列印傳真，也就是最後接收的傳真先列印，其餘依此類推。
4. 若要停止重新列印記憶體中的傳真，請按 **取消**。

#### 從控制台刪除記憶體中的所有傳真

- ▲ 按電源 按鈕關閉 HP All-in-One。  
關閉 HP All-in-One 的電源時，將刪除儲存在記憶體中的所有傳真。

 **附註** 您也可以從「**工具**」功能選項中選取「**清除傳真記錄**」，以刪除任何儲存在記憶體中的傳真。若要這麼做，請按 **設定**、**6**，然後按 **7**。

**原因：** 放入進紙匣的紙張，其大小與「**傳真紙張大小**」設定中的大小不同。

**解決方案：** 確定放入進紙匣的紙張符合「**傳真紙張大小**」設定。

### 我連接的電腦只有一個電話連接埠

**原因：** 您在與電腦撥號數據機共用的語音/傳真電話線上設定 HP All-in-One，而電腦只有一個電話連接埠。

#### 解決方案：

 **附註** 此可能的解決方法僅適用於使用 HP All-in-One 包裝盒中隨附的 2 芯電話線的國家/地區，包括：阿根廷、澳大利亞、巴西、加拿大、智利、中國、哥倫比亞、希臘、印度、印尼、愛爾蘭、日本、韓國、拉丁美洲、馬來西亞、墨西哥、菲律賓、波蘭、葡萄牙、俄羅斯、沙烏地阿拉伯、新加坡、西班牙、台灣、泰國、美國、委瑞內拉和越南。

如果您的電腦只有一個電話連接埠，就必須購買並列式分歧器 (也稱為耦合器)，如下所示 (並列式分歧器前方有一個 RJ-11 埠，後方有兩個 RJ-11 埠)。

請勿使用雙線路電話分歧器、序列式分歧器、或前方有兩個 RJ-11 埠而後方有一個插口的並列式分歧器)。



圖 12-1 並列式分歧器範例

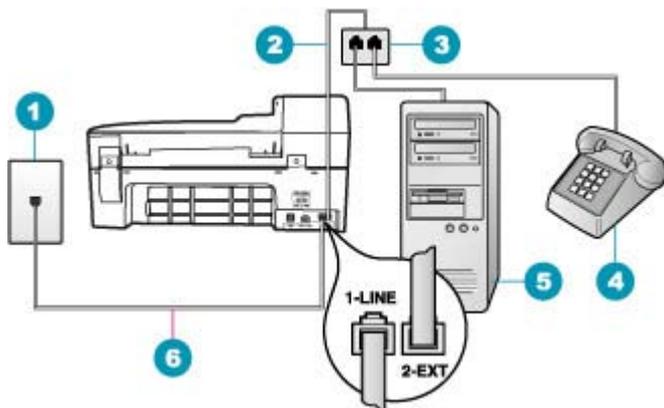


圖 12-2 HP All-in-One 後視圖

1	牆上電話插座
2	已連接至 2-EXT 連接埠的電話線
3	並列分歧器
4	電話 (選用)
5	有數據機的電腦
6	包裝盒中所提供的電話線，已將 HP All-in-One 連接至 1-LINE 連接埠

#### 將 HP All-in-One 設定到有一個電話連接埠的電腦

1. 找到從電腦背面 (電腦撥號數據機) 連接到牆上電話插座的電話線。從牆上電話插座拔下電話線，然後將它插入 HP All-in-One 背面標示為 2-EXT 的連接埠。
2. 使用 HP All-in-One 包裝盒中隨附的電話線，將一端連接至牆上電話插座，另一端連接至 HP All-in-One 背面標示為 1-LINE 的連接埠。

附註 如果您使用其他的電話線連接牆上電話插座和 HP All-in-One，可能無法傳真成功。此特殊的電話線與您住家或辦公室使用的電話線不同。

3. 從 HP All-in-One 背面標示為 2-EXT 的連接埠中拔下插頭。

4. 使用另一條電話線，將一端連接至 HP All-in-One 背面貼有 2-EXT 標籤的連接埠。將電話線的另一端連接至並列分歧器有一個電話連接埠的那面。
5. 將電腦數據機從牆上的電話插座移除，然後將其連接到並列分歧器有兩個電話連接埠的那面。
6. 如果數據機軟體設為自動將傳真接收至電腦，請關閉該設定。

 **附註** 如果未關閉數據機軟體的自動傳真接收設定，HP All-in-One 將無法接收傳真。

7. (選用) 將電話連接到並列分歧器的另一個未使用的電話連接埠。
8. 現在您需要決定 HP All-in-One 如何應答來電，自動或手動：
  - 如果將 HP All-in-One 設定為「**自動**」接聽來電，它會接聽所有來電並接收傳真。在此情況下，HP All-in-One 將無法分辨傳真和語音電話；如果您懷疑來電是語音電話，就必須在 HP All-in-One 接聽來電之前先接聽。若要設定 HP All-in-One 自動接聽來電，請開啓**自動接收**設定。
  - 如果將 HP All-in-One 設定為**手動**接收傳真，您必須能夠親自接聽傳真來電，否則 HP All-in-One 無法接收傳真。若要設定 HP All-in-One 手動接聽來電，請關閉**自動接收**設定。
9. 執行傳真測試。

如果您在 HP All-in-One 接聽前拿起電話，並且聽到傳送方傳真機的傳真音，就必須手動接收傳真來電。

---

**原因：** 您在與電腦撥號數據機以及答錄機共用的語音/傳真電話線上設定 HP All-in-One，而電腦只有一個電話連接埠。

#### **解決方案：**

 **附註** 此可能的解決方法僅適用於使用 HP All-in-One 包裝盒中隨附的 2 芯電話線的國家/地區，包括：阿根廷、澳大利亞、巴西、加拿大、智利、中國、哥倫比亞、希臘、印度、印尼、愛爾蘭、日本、韓國、拉丁美洲、馬來西亞、墨西哥、菲律賓、波蘭、葡萄牙、俄羅斯、沙烏地阿拉伯、新加坡、西班牙、台灣、泰國、美國、委瑞內拉和越南。

---

如果您的電腦只有一個電話連接埠，就必須購買並列式分歧器 (也稱為耦合器) (並列式分歧器前方有一個 RJ-11 埠，後方有兩個 RJ-11 埠。請勿使用雙

線路電話分歧器、序列式分歧器、或前方有兩個 RJ-11 埠而後方有一個插口的並列式分歧器)。

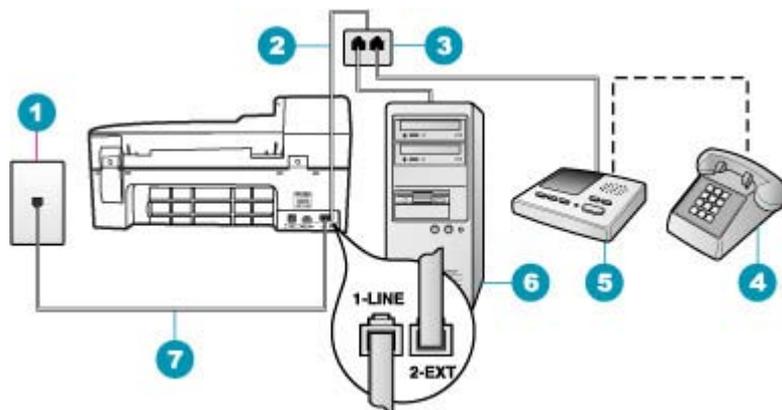


圖 12-3 HP All-in-One 後視圖

1	牆上電話插座
2	已連接至 2-EXT 連接埠的電話線
3	並列式分歧器
4	電話 (選用)
5	答錄機
6	有數據機的電腦
7	包裝盒中所提供的電話線，已將 HP All-in-One 連接至 1-LINE 連接埠

### 將 HP All-in-One 設為附有一個電話埠的電腦

1. 找到從電腦背面 (電腦撥號數據機) 連接到牆上電話插座的電話線。從牆上電話插座拔下電話線，然後將它插入 HP All-in-One 背面標示為 2-EXT 的連接埠。
2. 使用 HP All-in-One 包裝盒中隨附的電話線，將一端連接至牆上電話插座，另一端連接至 HP All-in-One 背面標示為 1-LINE 的連接埠。

 附註 如果您使用其他的電話線連接牆上電話插座和 HP All-in-One，可能無法傳真成功。此特殊的電話線與您住家或辦公室使用的電話線不同。

3. 從 HP All-in-One 背面標示為 2-EXT 的連接埠中拔下插頭。
4. 使用另一條電話線，將一端連接至 HP All-in-One 背面標示為 2-EXT 的連接埠。將電話線的另一端連接至並列分歧器有一個電話連接埠的那面。
5. 將電腦數據機從牆上的電話插座移除，然後將其連接到並列分歧器有兩個電話連接埠的那面。

- 將答錄機連接至平行分歧器上的其他可用的電話連接埠。

 **附註** 如果您並未使用這個方式來連接您的答錄機，那麼傳送傳真機的傳真音可能會記錄於您的答錄機中，而且您可能無法使用 HP All-in-One 來接收傳真。

- (選用) 若答錄機沒有內建的電話，為了方便，您可以將電話連接到答錄機背後的「OUT」連接埠。
- 如果數據機軟體設為自動將傳真接收至電腦，請關閉該設定。

 **附註** 如果未關閉數據機軟體的自動傳真接收設定，HP All-in-One 將無法接收傳真。

- 開啟 **自動接收** 設定。
- 將答錄機設為在發出少數幾聲鈴聲之後接聽。
- 將 HP All-in-One 的「**接聽鈴聲次數**」設定變更為您裝置所支援的鈴聲數上限 (鈴聲數上限依國家/地區而異)。
- 執行傳真測試。

當電話鈴響時，答錄機會在您設定的鈴聲次數後接聽，然後會播放您錄製的問候語。HP All-in-One 此時會監視通話，「監聽」是否有傳真音。如果偵測到傳真來電音，HP All-in-One 就會發出傳真接收音，並接收傳真；如果沒有傳真音，HP All-in-One 會停止監視線路，您的答錄機就可以錄製語音訊息。

**原因：** 您在與電腦撥號數據機以及語音信箱服務共用的語音/傳真電話線上設定 HP All-in-One，而電腦只有一個電話連接埠。

#### 解決方案：

 **附註** 此可能的解決方法僅適用於使用 HP All-in-One 包裝盒中隨附的 2 芯電話線的國家/地區，包括：阿根廷、澳大利亞、巴西、加拿大、智利、中國、哥倫比亞、希臘、印度、印尼、愛爾蘭、日本、韓國、拉丁美洲、馬來西亞、墨西哥、菲律賓、波蘭、葡萄牙、俄羅斯、沙烏地阿拉伯、新加坡、西班牙、台灣、泰國、美國、委瑞內拉和越南。

如果您的電腦只有一個電話連接埠，就必須購買並列式分歧器 (也稱為耦合器) (並列式分歧器前方有一個 RJ-11 埠，後方有兩個 RJ-11 埠。請勿使用雙

線路電話分歧器、序列式分歧器、或前方有兩個 RJ-11 埠而後方有一個插口的並列式分歧器)。

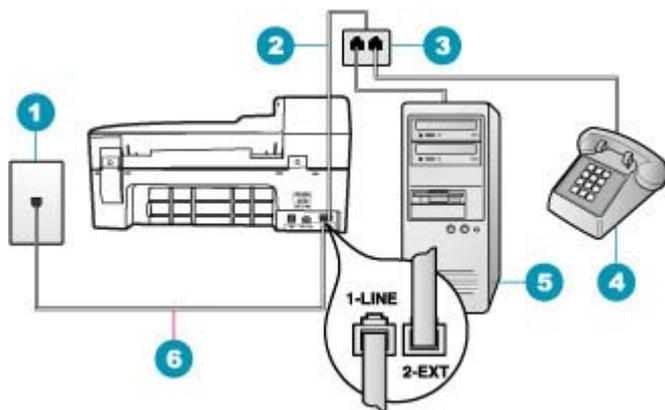


圖 12-4 HP All-in-One 後視圖

1	牆上電話插座
2	已連接至 2-EXT 連接埠的電話線
3	並列分歧器
4	電話 (選用)
5	有數據機的電腦
6	包裝盒中所提供的電話線，已將 HP All-in-One 連接至 1-LINE 連接埠

#### 將 HP All-in-One 設為附有一個電話埠的電腦

1. 找到從電腦背面 (電腦撥號數據機) 連接到牆上電話插座的電話線。從牆上電話插座拔下電話線，然後將它插入 HP All-in-One 背面標示為 2-EXT 的連接埠。
2. 使用 HP All-in-One 包裝盒中隨附的電話線，將一端連接至牆上電話插座，另一端連接至 HP All-in-One 背面標示為 1-LINE 的連接埠。

 **附註** 如果您使用其他的電話線連接牆上電話插座和 HP All-in-One，可能無法傳真成功。此特殊的電話線與您住家或辦公室使用的電話線不同。

3. 從 HP All-in-One 背面標示為 2-EXT 的連接埠中拔下插頭。
4. 使用另一條電話線，將一端連接至 HP All-in-One 背面標示為 2-EXT 的連接埠。將電話線的另一端連接至並列分歧器有一個電話連接埠的那面。
5. 將電腦數據機從牆上的電話插座移除，然後將其連接到並列分歧器有兩個電話連接埠的那面。

- 將答錄機連接至平行分歧器上的其他可用的電話連接埠。

 **附註** 如果您並未使用這個方式來連接您的答錄機，那麼傳送傳真機的傳真音可能會記錄於您的答錄機中，而且您可能無法使用 HP All-in-One 來接收傳真。

- (選用) 若答錄機沒有內建的電話，為了方便，您可以將電話連接到答錄機背後的「OUT」連接埠。
- 如果數據機軟體設為自動將傳真接收至電腦，請關閉該設定。

 **附註** 如果未關閉數據機軟體的自動傳真接收設定，HP All-in-One 將無法接收傳真。

- 開啟 **自動接收** 設定。
- 將答錄機設為在發出少數幾聲鈴聲之後接聽。
- 將 HP All-in-One 的「**接聽鈴聲次數**」設定變更為您裝置所支援的鈴聲數上限 (鈴聲數上限依國家/地區而異)。
- 執行傳真測試。

當電話鈴響時，答錄機會在您設定的鈴聲次數後接聽，然後會播放您錄製的問候語。HP All-in-One 此時會監視通話，「監聽」是否有傳真音。如果偵測到傳真來電音，HP All-in-One 就會發出傳真接收音，並接收傳真；如果沒有傳真音，HP All-in-One 會停止監視線路，您的答錄機就可以錄製語音訊息。

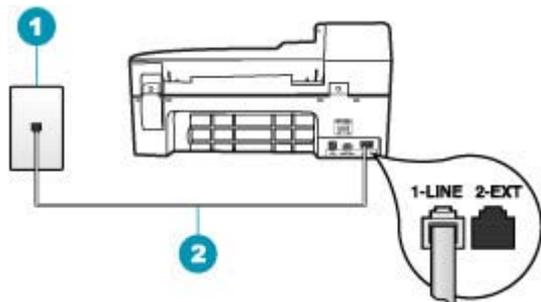
### 自連接 HP All-in-One 後，我在電話線路上就一直聽到靜電干擾聲

**原因：** HP All-in-One 傳真設定不正確。

#### 解決方案：

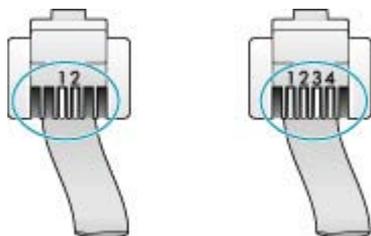
 **附註** 此可能的解決方法僅適用於使用 HP All-in-One 包裝盒中隨附的 2 芯電話線的國家/地區，包括：阿根廷、澳大利亞、巴西、加拿大、智利、中國、哥倫比亞、希臘、印度、印尼、愛爾蘭、日本、韓國、拉丁美洲、馬來西亞、墨西哥、菲律賓、波蘭、葡萄牙、俄羅斯、沙烏地阿拉伯、新加坡、西班牙、台灣、泰國、美國、委瑞內拉和越南。

將 HP All-in-One 連接至運作正常的牆上電話插座。確定您是使用 HP All-in-One 包裝盒中隨附的電話線。將 2 芯電話線連接至 HP All-in-One 背面標示為 1-LINE 的連接埠，並連接至牆上電話插座，如下所示。



- |   |                             |
|---|-----------------------------|
| 1 | 牆上電話插座                      |
| 2 | 使用 HP All-in-One 包裝盒中隨附的電話線 |

此特殊的 2 芯電話線與您辦公室中常用的 4 芯電話線不同。檢查電話線端點，並與下列兩種電話線做比較。



如果您使用 4 芯電話線，請將電話線拔下，找出隨附的 2 芯電話線，再將 2 芯電話線連接至 HP All-in-One 背面標示為 1-LINE 的連接埠。

如果 HP All-in-One 隨附 2 芯電話線介面卡，則當隨附的 2 芯電話線太短時，您可以用它來搭配 4 芯電話線。將 2 芯電話線介面卡接到 HP All-in-One 背面標示為 1-LINE 的連接埠。將 4 芯電話線連接至介面卡上的開放連接埠，並連接至牆上電話插座。有關使用 2 芯電話線介面卡的詳細資訊，請參閱隨附的說明文件。

如需有關設定 HP All-in-One 的詳細資訊，請參閱 HP All-in-One 隨附的列印版說明文件。

**原因：** 您要在 HP All-in-One 的 1-LINE 連接埠和牆壁之間使用電話線分歧器。

**解決方案：** 電話線分歧器會影響電話線的聲音品質並產生靜電干擾 (分歧器是插入牆上電話插座的兩線接頭)。嘗試移除分歧器，並將 HP All-in-One 直接連接到牆上的電話插座。

---

**原因：** HP All-in-One 沒有使用適當的接地電源插座。

**解決方案：** 嘗試連接至其他電源插座。

---

### 傳真測試失敗

如果您嘗試從電腦執行傳真測試，而傳真測試失敗，可能是 HP All-in-One 正忙著進行另一項工作，或是發生了錯誤狀況，使它無法執行傳真測試。

#### 要檢查的事項

- HP All-in-One 設定正確，並已連接到電源供應器和電腦。有關設定 HP All-in-One 的詳細資訊，請參閱 HP All-in-One 隨附的《安裝海報》。
- HP All-in-One 已開啓。如果尚未開啓，請按 電源 按鈕開啓 HP All-in-One。
- 列印墨匣都已安裝正確、列印滑動架未被擋住，且列印墨匣門已關上。
- HP All-in-One 目前並未忙於進行其他工作，例如校正列印墨匣。檢查顯示器。如果 HP All-in-One 正在忙碌，請等到目前的工作完成，再執行一次傳真測試。
- 後匣門已裝到 HP All-in-One 的背面。
- 顯示器上沒有錯誤訊息。如有錯誤訊息，請解決問題，然後再次執行傳真測試。

如果您執行傳真測試，而 HP All-in-One 報告測試失敗，請仔細閱讀下列資訊，以判斷如何修正任何傳真設定問題。傳真測試的各個部分可能會因不同的原因而失敗。

**原因：** 傳真硬體測試失敗。

### 解決方案:

#### 要執行的操作

- 使用控制台上的電源按鈕關閉 HP All-in-One 的電源，然後從 HP All-in-One 的背面拔下電源線。過幾秒後，重新插上電源線並開啓電源。再次執行測試。如果測試還是失敗，請繼續查閱本節中的疑難排解資訊。

---

 **附註** 視拔掉 HP All-in-One 電源插頭的時間多而定，可能會清除掉日期和時間。稍後當您重新插回電源線後，可能需要重設日期和時間。

---

- 嘗試傳送或接收測試傳真。如果可以成功傳送或接收傳真，則表示沒有任何問題。
- 如果您是從「傳真設定精靈」執行測試，請確定 HP All-in-One 沒有忙於完成另一個工作，例如接收傳真或影印等。檢查顯示器以取得指出 HP All-in-One 忙線的訊息。如果裝置在忙碌中，請等候工作完成並且處於閒置狀態之後，再執行測試。

解決所有找到的問題後，再次執行傳真測試，確定已通過測試並且 HP All-in-One 已經準備好進行傳真。如果「傳真硬體測試」仍然失敗，而且您遭遇傳真方面的問題，請聯絡 HP 支援人員。請至 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。若出現提示，請選擇您所在的國家/地區，然後按「聯絡 HP」取得技術支援之資訊。

---

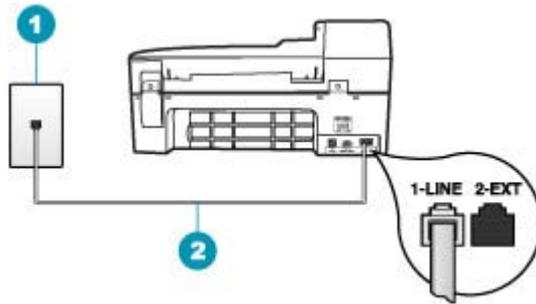
**原因:** 傳真裝置已連接到可用的牆上電話插座測試失敗

### 解決方案:

#### 要執行的操作

- 檢查牆上電話插座和 HP All-in-One 之間的連接，確定電話線已牢固連接。
- 確定使用 HP All-in-One 隨附的電話線。如果您沒有使用隨附的電話線連接牆上電話插座和 HP All-in-One，就可能無法傳送或接收傳真。插入 HP All-in-One 隨附的電話線後，再次執行傳真測試。
- 確定已將 HP All-in-One 正確地連接至牆上電話插座。使用 HP All-in-One 包裝盒中隨附的電話線，將一端連接至牆上電話插座，另一端連接至

HP All-in-One 背面標示為 1-LINE 的連接埠。如需詳細資訊，請參閱[設定 HP All-in-One 傳真](#)。



- |   |                            |
|---|----------------------------|
| 1 | 牆上電話插座                     |
| 2 | 使用 HP All-in-One 包裝盒隨附的電話線 |

- 如果使用電話分歧器，可能會造成傳真發生問題 (分歧器是插入牆上電話插座的兩線接頭)。嘗試移除分歧器，並將 HP All-in-One 直接連接到牆上的電話插座。
- 試著將工作正常的電話和電話線連至 HP All-in-One 所使用的牆上電話插座，並檢查撥號音。如果沒有聽到撥號音，請聯絡電話公司並請求他們檢查線路。
- 嘗試傳送或接收測試傳真。如果可以成功傳送或接收傳真，則表示沒有任何問題。

解決所有找到的問題後，再次執行傳真測試，確定已通過測試並且 HP All-in-One 已經準備好進行傳真。

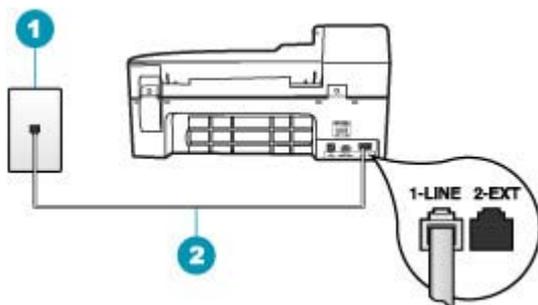
**原因：** 電話線已連接到傳真裝置上正確的連接埠測試失敗

**解決方案：** 將電話線插入正確的連接埠。

#### 要執行的操作

1. 使用 HP All-in-One 包裝盒中隨附的電話線，將一端連接至牆上電話插座，另一端連接至 HP All-in-One 背面標示為 1-LINE 的連接埠。

 **附註** 如果使用 2-EXT 連接埠連接到牆上電話插座，您將無法傳送或接收傳真。2-EXT 連接埠只能用來連接其他設備，如答錄機或電話。



- |   |                            |
|---|----------------------------|
| 1 | 牆上電話插座                     |
| 2 | 使用 HP All-in-One 包裝盒隨附的電話線 |

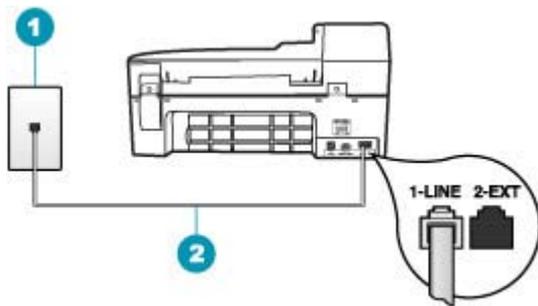
2. 將電話線連接至標示為 1-LINE 的連接埠之後，請再次執行傳真測試以確定通過測試，且 HP All-in-One 準備好開始傳真。
3. 嘗試傳送或接收測試傳真。

**原因：** 使用正確類型的電話線和傳真裝置測試失敗

**解決方案：**

**要執行的操作**

- 確定您有使用 HP All-in-One 包裝盒中隨附的電話線連接至牆上的電話插座。此電話線的一端應該連接至 HP All-in-One 背面標示為 1-LINE 的連接埠，而另一端則連接至牆上的電話插座，如下所示。



- |   |                            |
|---|----------------------------|
| 1 | 牆上電話插座                     |
| 2 | 使用 HP All-in-One 包裝盒隨附的電話線 |

- 檢查牆上電話插座與 HP All-in-One 的連線，以確定電話線是否牢固。

**原因：** 傳真線路狀況測試失敗。

## 解決方案:

### 要執行的操作

- 確定將 HP All-in-One 連接到類比電話線，否則將無法傳送或接收傳真。若要檢查電話線是否是數位式線路，將電話線接到一般的類比電話上，然後收聽電話音。如果沒有聽到一般的電話音，則電話線可能是數位電話使用的線路。將 HP All-in-One 連接到類比電話線，然後嘗試傳送或接收傳真。
- 檢查牆上電話插座和 HP All-in-One 之間的連接，確定電話線已牢固連接。
- 確定已將 HP All-in-One 正確地連接至牆上電話插座。使用 HP All-in-One 包裝盒中隨附的電話線，將一端連接至牆上電話插座，另一端連接至 HP All-in-One 背面標示為 1-LINE 的連接埠。如需詳細資訊，請參閱[設定 HP All-in-One 傳真](#)。
- 和 HP All-in-One 使用同一條電話線的其他設備，也可能造成測試失敗。若要找出是否是其他設備發生問題，請拔下所有設備的電話線 (但 HP All-in-One 除外)，然後再執行一次測試。
  - 如果在沒有其他設備的情況下「**傳真專線狀態測試**」成功，則表示設備的一或多個部份引起問題；請嘗試一次連接一個設備，每次連接都重新進行測試，直到找出有問題的設備為止。
  - 如果在沒有其他設備的情況下「**傳真專線狀態測試**」失敗，請將 HP All-in-One 連接至工作中的電話線，然後繼續複查本節中的疑難排解資訊。
- 如果使用電話分歧器，可能會造成傳真發生問題 (分歧器是插入牆上電話插座的兩線接頭)。嘗試移除分歧器，並將 HP All-in-One 直接連接到牆上的電話插座。

解決所有找到的問題後，再次執行傳真測試，確定已通過測試並且 HP All-in-One 已經準備好進行傳真。如果「**傳真專線狀態測試**」仍然失敗，而且您遭遇傳真方面的問題，請聯絡您的電話公司，並請他們檢查電話線。

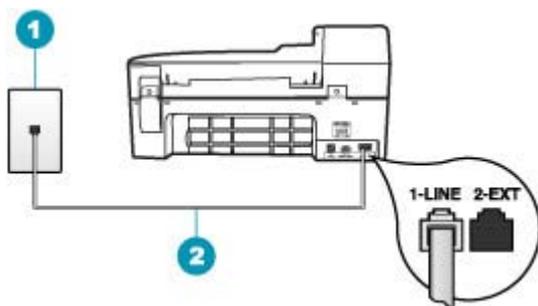
---

**原因:** 撥號聲偵測測試失敗。

## 解決方案:

### 要執行的操作

- 和 HP All-in-One 使用同一條電話線的其他設備，也可能造成測試失敗。若要找出是否是其他設備發生問題，請拔下所有設備的電話線 (但 HP All-in-One 除外)，然後再執行一次測試。如果在沒有其他設備的情況下「撥號聲偵測測試」成功，則表示設備的一或多個部份引起問題；請嘗試一次連接一個設備，每次連接都重新進行測試，直到找出有問題的設備為止。
- 試著將正常的電話和電話線連至 HP All-in-One 所使用的牆上電話插座，並檢查撥號音。如果沒有聽到撥號音，請聯絡電話公司並請求他們檢查線路。
- 確定已將 HP All-in-One 正確地連接至牆上電話插座。使用 HP All-in-One 包裝盒中隨附的電話線，將一端連接至牆上電話插座，另一端連接至 HP All-in-One 背面標示為 1-LINE 的連接埠。如需詳細資訊，請參閱[設定 HP All-in-One 傳真](#)。



1	牆上電話插座
2	使用 HP All-in-One 包裝盒隨附的電話線

- 如果使用電話分歧器，可能會造成傳真發生問題 (分歧器是插入牆上電話插座的兩線接頭)。嘗試移除分歧器，並將 HP All-in-One 直接連接到牆上的電話插座。
- 如果電話系統不是使用標準的撥號音，例如某些 PBX 系統，就可能會造成測試失敗；但這不會造成傳送或接收傳真的問題。嘗試傳送或接收測試傳真。

- 檢查並確定國家/地區設定值已設定為適合於您所在的國家/地區。如果未設定國家/地區或設定不正確，測試就可能失敗，而且您在傳送和接收傳真時可能會發生問題。
- 確定將 HP All-in-One 連接到類比電話線，否則將無法傳送或接收傳真。若要檢查電話線是否是數位式線路，將電話線接到一般的類比電話上，然後收聽電話音。如果沒有聽到一般的電話音，則電話線可能是數位電話使用的線路。將 HP All-in-One 連接到類比電話線，然後嘗試傳送或接收傳真。

解決所有找到的問題後，再次執行傳真測試，確定已通過測試並且 HP All-in-One 已經準備好進行傳真。如果「撥號聲偵測測試」仍然失敗，請聯絡您的電話公司，並請他們檢查電話線。

### 我透過網際網路使用 IP 電話傳真時發生問題

**原因：** 當 HP All-in-One 以高速 (33600 bps) 傳送及接收傳真時，網際網路傳真通訊協定 (FoIP) 服務可能無法正確運作。

**解決方案：** 如果使用網路傳真服務收發傳真時遇上問題，請使用較慢的傳真速度。做法是將「傳真速度」設定從「快速」(預設值)變更為「中等」或「緩慢」。

從控制台設定傳真速度

1. 按 **設定**。
2. 按 **5**，然後按 **7**。  
即選擇「進階傳真設定」，然後選擇「傳真速度」。
3. 按  選擇下列其中一項設定，然後按 **OK**。

傳真速度設定	傳真速度
「快速」	v.34 (33600 baud)
「中等」	v.17 (14400 baud)
「緩慢」	v.29 (9600 baud)

**原因：** HP All-in-One 傳真設定不正確。

**解決方案：** 若要傳送及接收傳真，您只能將電話線連接至 HP All-in-One 上標示為 1-LINE 的連接埠，而不是從 Ethernet 連接埠連接。意即您必須透過轉換盒 (可以提供適用於傳真連線的一般類比電話插座) 或電話公司，才能連線至網際網路。

**原因：** 您的電話公司不支援透過網際網路傳真。

**解決方案：** 請向電話公司查詢，確定其網際網路電話服務支援傳真功能。如果他們不支援傳真，您將無法透過網際網路傳送及接收傳真。

### 傳真日誌報告顯示錯誤

**原因：** 如果在收發傳真時遇到問題或錯誤，機器將會列印「**傳真記錄**」報告。

**解決方案：** 複查下表以取得「**傳真記錄**」報告中錯誤碼的相關資訊。此資訊能幫助您解決使用 HP All-in-One 的傳真功能時所遇到的任何問題。此表也指出哪些代碼是「**錯誤修正模式**」(ECM) 特有的。如果反覆出現相同的錯誤，請嘗試關閉 ECM。

#### 從控制台變更 ECM 設定

1. 按 **設定**。
2. 按 **5**，然後按 **6**。  
即選擇「**進階傳真設定**」，然後選擇「**錯誤修正模式**」。
3. 按  以選擇「**開啓**」或「**關閉**」。
4. 按 **OK**。

錯誤代碼	錯誤定義
(223 「 <b>錯誤修正模式</b> 」) 224	收到的頁面中有一頁或多頁可能無法讀取。
225-231	有一項功能與傳送端傳真機不相容。
232-234 (235-236 「 <b>錯誤修正模式</b> 」) 237	電話連線中斷。
238 (239-241 「 <b>錯誤修正模式</b> 」)	傳送端傳真機傳送非預期的通訊。
242	傳送端傳真機試圖接收而不是傳送。
243-244 (245-246 「 <b>錯誤修正模式</b> 」)	傳送端傳真機過早的結束了工作階段。
247-248 (249-251 「 <b>錯誤修正模式</b> 」)	傳送端傳真機發生通訊錯誤。
252	電話線路狀況太差而無法接收傳真。
253	傳送端傳真機試圖使用不支援的頁面寬度。
281 (282 「 <b>錯誤修正模式</b> 」) 283-284 (285 「 <b>錯誤修正模式</b> 」) 286	電話連線中斷。

(續)

錯誤代碼	錯誤定義
290	傳送端傳真機發生通訊錯誤。
291	無法儲存所接收的傳真。
314-320	有一項功能與接收端傳真機不相容。
321	接收端傳真機發生通訊錯誤。
322-324	電話線路狀況太差而無法傳送傳真。
(325-328 「錯誤修正模式」) 329-331	接收端傳真機表示有一頁或多頁可能無法讀取。
332-337 (338-342 「錯誤修正模式」) 343	接收端傳真機傳送非預期的通訊。
344-348 (349-353 「錯誤修正模式」) 354-355	電話連線中斷。
356-361 (362-366 「錯誤修正模式」)	接收端傳真機過早的結束了工作階段。
367-372 (373-377 「錯誤修正模式」) 378-380	接收端傳真機發生通訊錯誤。
381	電話連線中斷。
382	接收端傳真機停止接收頁面。
383	電話連線中斷。
390-391	接收端傳真機發生通訊錯誤。

## 影印疑難排解

透過本節可解決以下影印問題：

- [副本太淺或太深](#)
- [當我試著影印時，什麼也沒發生](#)
- [部分原稿沒有印出來或被切除](#)
- [「縮放到頁面」並未如預期般運作](#)
- [印出空白頁](#)

- [無邊框副本的四週邊緣有白色空白](#)
- [製作無邊框副本時，影像被裁剪](#)

### 副本太淺或太深

**原因：** HP All-in-One 的「[更淺/更深](#)」設定太淺或太深。

**解決方案：** 調整副本的明暗度。

#### 從控制台調整副本的對比度

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 將原稿列印面朝下放置在玻璃板上的右前方角落，或列印面朝上放入文件進紙匣。  
如果使用文件進紙匣，請將頁面放置為使文件的頂端先行送入。
3. 在 [影印] 區域中，重複按 **功能選項** 直到顯示「[更淺/更深](#)」。
4. 請選擇下列一種方法：
  - 按 **▶** 使副本變深。
  - 按 **◀** 使副本變淺。
5. 按 **開始影印，黑白** 或 **開始影印，彩色**。

---

**原因：** 嘗試使用「[增強功能](#)」來改善過度曝光的影像。

**解決方案：**

#### 影印感光過度的相片

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 將原始相片列印面朝下放置在玻璃板上的右前方角落。  
排列相片在玻璃板上的位置，讓相片較長的側緣對齊玻璃板較長的一側。
3. 在 [影印] 區域中，重複按 **功能選項** 直到顯示「[增強功能](#)」。
4. 按 **▶** 直到顯示「**相片**」增強功能設定。
5. 按 **開始影印，彩色**。

---

### 當我試著影印時，什麼也沒發生

**原因：** HP All-in-One 已關閉。

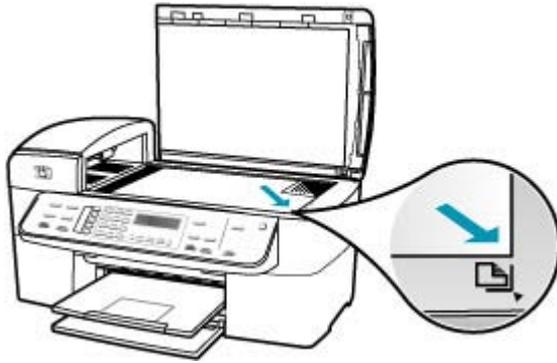
**解決方案：** 查看 HP All-in-One 控制台，以查看顯示器是否空白，以及電源按鈕是否沒有亮起。如果存在這兩種情況，說明 HP All-in-One 已經關閉。確定電源線已接上並插到電源插座上。按 **電源** 按鈕以開啓 HP All-in-One。

---

**原因：** 原稿並未正確放置於玻璃板上或文件進紙匣中。

**解決方案：** 請將原稿放置於玻璃板上或文件進紙匣中。

- 如果您將原稿放置於玻璃板上，請將列印面朝下放置在玻璃板上的右前方角落，如下所示。如要影印相片，請排列相片位置，讓相片較長的側緣對齊玻璃板較長的一側。



- 如果您將原稿放置於文件進紙匣中，請將原稿列印面朝上放入紙匣，如下所示。將頁面放置於紙匣中，使文件上層的第一張先行送紙。



---

**附註** 請勿將相片放置於文件進紙匣來進行影印。如果您要影印相片，請將相片放在玻璃板上。

---

**原因：** HP All-in-One 可能正忙於影印、列印或接收傳真。

**解決方案：** 檢查顯示器以查看 HP All-in-One 是否在忙碌中。

---

**原因：** HP All-in-One 無法辨識紙張類型。

**解決方案：** 請勿使用 HP All-in-One 在 HP All-in-One 不支援的信封或其他紙張上影印。

---

**原因：** HP All-in-One 卡紙。

**解決方案：** 如需清除卡紙的資訊，請參閱[清除卡紙](#)。

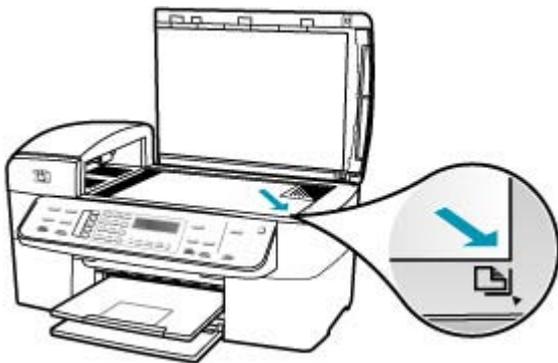
---

**部分原稿沒有印出來或被切除**

**原因：** 原稿並未正確放置於玻璃板上或文件進紙匣中。

**解決方案：** 請將原稿放置於玻璃板上或文件進紙匣中。

- 如果您將原稿放置於玻璃板上，請將列印面朝下放置在玻璃板上的右前方角落，如下所示。如要影印相片，請排列相片位置，讓相片較長的側緣對齊玻璃板較長的一側。



- 如果您將原稿放置於文件進紙匣中，請將原稿列印面朝上放入紙匣，如下所示。將頁面放置於紙匣中，使文件上層的第一張先行送紙。



---

 **附註** 請勿將相片放置於文件進紙匣來進行影印。如果您要影印相片，請將相片放在玻璃板上。

---

**原因：** 原稿填滿整頁紙張。

**解決方案:** 如果原稿中的影像或文字佔滿了整面紙張，而沒有留下任何邊界，請使用「縮放到頁面」功能將原稿縮小，以防止在紙面邊緣位置出現文字或影像被不必要裁剪的情形。

#### 從控制台調整文件大小

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 將原稿列印面朝下放置在玻璃板上的右前方角落，或列印面朝上放入文件進紙匣。  
如果使用文件進紙匣，請將頁面放置為使文件的頂端先行送入。
3. 在 [影印] 區域中，按**縮小/放大** 按鈕。
4. 請選擇下列一種方法：
  - 如果您已在文件進紙匣中或玻璃板上放入原稿，請按 ► 直到顯示「**整頁 91%**」。
  - 如果您已在玻璃板上放入整頁大小或小尺寸的原稿，請按 ►，直到顯示「**縮放到頁面**」。
5. 按 **開始影印，黑白** 或 **開始影印，彩色**。

---

**原因:** 原稿大於進紙匣中的紙張大小。

**解決方案:** 如果您的原稿大於於進紙匣中的紙張大小，可使用「縮放到頁面」功能來縮小原稿的尺寸，以符合進紙匣中的紙張大小。

#### 從控制台調整文件大小

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 將原稿列印面朝下放置在玻璃板上的右前方角落，或列印面朝上放入文件進紙匣。  
如果使用文件進紙匣，請將頁面放置為使文件的頂端先行送入。
3. 在 [影印] 區域中，按**縮小/放大** 按鈕。
4. 請選擇下列一種方法：
  - 如果您已在文件進紙匣中或玻璃板上放入原稿，請按 ► 直到顯示「**整頁 91%**」。
  - 如果您已在玻璃板上放入整頁大小或小尺寸的原稿，請按 ►，直到顯示「**縮放到頁面**」。
5. 按 **開始影印，黑白** 或 **開始影印，彩色**。

---

#### 「縮放到頁面」並未如預期般運作

**原因:** 您正試著放大一份尺寸太小的原稿。

**解決方案:**「縮放到頁面」只能將原稿放大至您機型所容許的最大百分比(最大比例視機型而定)。例如，**200%** 可能就是您的機型所允許的最大放大比例。將護照相片放大到 **200%** 就不足以符合整頁大小。

如果要對非常小的原稿製作大尺寸副本，請先將原稿掃描至電腦，在 [HP 掃描] 軟體中調整大小，然後再用放大的影像列印副本。

---

**原因：** 原稿沒有正確地放在玻璃板上。

**解決方案：** 將原稿列印面朝下放置在玻璃板上的右前方角落，如下所示。如要影印相片，請排列相片在玻璃板上的位置，讓相片較長的側緣對齊玻璃板較長的一側。



---

**原因：** 原稿放置於文件進紙匣中。

**解決方案：** 您無法使用文件進紙匣與「縮放到頁面」功能搭配。若要使用「縮放到頁面」功能，原稿必須以列印面朝下的方式放在玻璃板的右上角。

---

**原因：** 屑渣可能黏附在玻璃板上或文件背蓋板。HP All-in-One 會將從玻璃板上偵測到的任何東西都視為影像的一部份。

**解決方案：** 關閉 HP All-in-One，拔下電源線，再用軟布擦拭玻璃板和文件背蓋板。

#### 清潔玻璃板

1. 關閉 HP All-in-One，然後提起蓋板。
2. 用柔軟的布料或海棉稍微沾一些非刺激性的玻璃清潔液。

△ **注意** 不要在玻璃板上使用具有腐蝕性、丙酮、苯、或四氯化碳等物質，否則會損壞玻璃板。不要把液體直接傾倒或噴灑在玻璃板上。液體可能會滲到玻璃板下面，並對裝置造成損害。

3. 用一塊乾軟的無塵布擦乾玻璃，以防止髒污。
4. 開啓 HP All-in-One。

## 清潔背蓋板

1. 關掉 HP All-in-One，拔下電源線，並且抬起蓋板。

☞ 附註 視拔掉 HP All-in-One 電源插頭的時間多久而定，可能會清除掉日期和時間。稍後當您重新插回電源線後，可能需要重設日期和時間。

2. 用柔軟的布料或海綿稍微沾一些溫肥皂水來清潔白色文件背板。輕輕地洗去髒污。請勿用力刷背板。
3. 用一塊乾軟的無塵布擦乾背板。

△ 注意 請勿使用紙張來擦抹，因為它們可能會刮傷背板。

4. 如果需要深層清潔，請使用酒精重複上述步驟，然後用一塊濕布將酒精徹底擦拭乾淨。

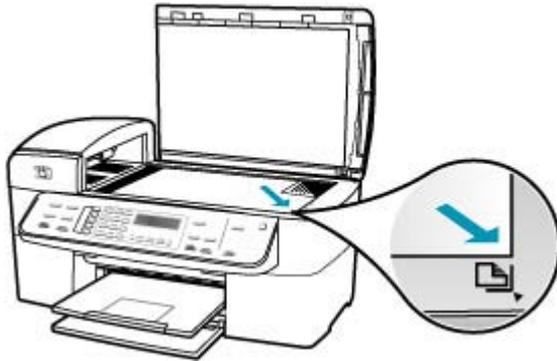
△ 注意 請注意，不要將酒精潑灑在 HP All-in-One 的玻璃板或外殼，因為這可能會損壞裝置。

## 印出空白頁

**原因：** 原稿並未正確放置於玻璃板上或文件進紙匣中。

**解決方案：** 將原稿放置於玻璃板上或文件進紙匣中。

- 如果您將原稿放置於玻璃板上，請將列印面朝下放置在玻璃板上的右前方角落，如下所示。如要影印相片，請排列相片位置，讓相片較長的側緣對齊玻璃板較長的一側。



- 如果您將原稿放置於文件進紙匣中，請將原稿列印面朝上放入進紙匣，如下所示。將頁面放置於紙匣中，使文件上層的第一張先行進紙。



---

 **附註** 請勿將相片放置於文件進紙匣來進行影印。如果您要影印相片，請將相片放在玻璃板上。

---

**原因：** 列印墨匣需要清潔或沒有墨水了。

**解決方案：** 檢查列印墨匣中估計的剩餘墨水存量。如果列印墨匣的墨水存量不足或沒有墨水了，便需要更換列印墨匣。

如果列印墨匣中還有墨水，但仍有問題產生，請列印自我測試報告以判斷列印墨匣是否有問題。如果自我測試報告顯示有問題產生，請清潔列印墨匣。如果問題仍存在，您可能需要更換列印墨匣。

有關列印墨匣的詳細資訊，請參閱[列印墨匣疑難排解](#)。

---

### 無邊框副本的四週邊緣有白色空白

**原因：** 您正試著對一份尺寸太小的原稿製作無邊框副本。

**解決方案：** 當您對小尺寸的原稿製作無邊框副本時，HP All-in-One 會將原稿放大至最大比例。這可能會在邊緣留下空白 (最大比例視機型而定)。

視您希望製作的無邊框副本大小而定，原稿的最小尺寸會有不同。例如，您無法製作大頭相片的 letter 大小無邊框副本。

如果要對非常小的原稿製作無邊框副本，請先將原稿掃描至電腦，在 [HP 掃描] 軟體中調整大小，然後再用放大的影像列印無邊框副本。

---

**原因：** 您嘗試不使用相紙來列印無邊框副本。

**解決方案：** 請使用相紙來製作無邊框副本。

#### 從控制台製作無邊框相片副本

1. 將 10 x 15 公分相紙放入進紙匣。
2. 將原始相片列印面朝下放置在玻璃板上的右前方角落。  
將相片放在玻璃板上，讓相片長邊與玻璃板前緣對齊，如刻在玻璃板邊緣的指導圖示所示。



3. 按「開始影印，黑白」或「開始影印，彩色」。  
HP All-in-One 可製作原始相片的 10 x 15 公分無邊框相片副本。

 **附註** 如果您是在相片匣中放入含標籤的相紙，您可以墨水完全乾掉的時候，拆下相片副本的標籤。

 **提示** 如果輸出結果有邊框，請將紙張類型設為「高級相紙」，然後再次嘗試影印。

**原因：** 屑渣可能黏附在玻璃板上或文件背蓋板。HP All-in-One 會將從玻璃板上偵測到的任何東西都視為影像的一部份。

**解決方案：** 關閉 HP All-in-One，拔下電源線，再用軟布擦拭玻璃板和文件背蓋板。

#### 清潔玻璃板

1. 關閉 HP All-in-One，然後提起蓋板。
2. 用柔軟的布料或海棉稍微沾一些非刺激性的玻璃清潔液。  
 **注意** 不要在玻璃板上使用具有腐蝕性、丙酮、苯、或四氯化碳等物質，否則會損壞玻璃板。不要把液體直接傾倒或噴灑在玻璃板上。液體可能會滲到玻璃板下面，並對裝置造成損害。
3. 用一塊乾軟的無塵布擦乾玻璃，以防止髒污。
4. 開啓 HP All-in-One。

### 清潔背蓋板

1. 關掉 HP All-in-One，拔下電源線，並且抬起蓋板。

📖 附註 視拔掉 HP All-in-One 電源插頭的時間多而定，可能會清除掉日期和時間。稍後當您重新插回電源線後，可能需要重設日期和時間。

2. 用柔軟的布料或海綿稍微沾一些溫肥皂水來清潔白色文件背板。輕輕地洗去髒污。請勿用力刷背板。
3. 用一塊乾軟的無塵布擦乾背板。

△ 注意 請勿使用紙張來擦抹，因為它們可能會刮傷背板。

4. 如果需要深層清潔，請使用酒精重複上述步驟，然後用一塊濕布將酒精徹底擦拭乾淨。

△ 注意 請注意，不要將酒精潑灑在 HP All-in-One 的玻璃板或外殼，因為這可能會損壞裝置。

### 製作無邊框副本時，影像被裁剪

**原因：** HP All-in-One 會裁剪副本邊緣的部分影像，以達成無邊框列印，而又不改變原稿的比例。

**解決方案：** 如果您想要放大相片以符合整頁大小並且不裁剪邊緣，請使用「縮放到頁面」或「整頁 91%」。

#### 從控制台設定自訂大小

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 將原稿列印面朝下放置在玻璃板上的右前方角落。  
如果使用文件進紙匣，請將頁面放置為使文件的頂端先行送入。
3. 在 [影印] 區域中，按縮小/放大 按鈕。
4. 按 ► 直到顯示「自訂 100%」。
5. 按 **OK**。
6. 按 ► 或使用數字鍵輸入縮小或放大副本的百分比（調整副本大小的最小和最大百分比視機型而異）。
7. 按 **開始影印，黑白** 或 **開始影印，彩色**。

#### 從控制台調整文件大小

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 將原稿列印面朝下放置在玻璃板上的右前方角落，或列印面朝上放入文件進紙匣。  
如果使用文件進紙匣，請將頁面放置為使文件的頂端先行送入。
3. 在 [影印] 區域中，按縮小/放大 按鈕。

4. 請選擇下列一種方法：
    - 如果您已在文件進紙匣中或玻璃板上放入原稿，請按 ► 直到顯示「**整頁 91%**」。
    - 如果您已在玻璃板上放入整頁大小或小尺寸的原稿，請按 ►，直到顯示「**縮放到頁面**」。
  5. 按 **開始影印，黑白** 或 **開始影印，彩色**。
- 

**原因：** 原稿大於進紙匣中的紙張大小。

**解決方案：** 如果您的原稿大於於進紙匣中的紙張大小，可使用「**縮放到頁面**」功能來縮小原稿的尺寸，以符合進紙匣中的紙張大小。

**從控制台調整文件大小**

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
  2. 將原稿列印面朝下放置在玻璃板上的右前方角落，或列印面朝上放入文件進紙匣。  
如果使用文件進紙匣，請將頁面放置為使文件的頂端先行送入。
  3. 在 [影印] 區域中，按**縮小/放大** 按鈕。
  4. 請選擇下列一種方法：
    - 如果您已在文件進紙匣中或玻璃板上放入原稿，請按 ► 直到顯示「**整頁 91%**」。
    - 如果您已在玻璃板上放入整頁大小或小尺寸的原稿，請按 ►，直到顯示「**縮放到頁面**」。
  5. 按 **開始影印，黑白** 或 **開始影印，彩色**。
- 

## 掃描疑難排解

透過本節可解決以下掃描問題：

- [掃描暫停](#)
- [掃描失敗](#)
- [因為電腦記憶體不足而使掃描失敗](#)
- [「掃描到」功能選項未出現](#)
- [「掃描到」功能選項未出現](#)
- [掃描影像是空白的](#)
- [掃描的影像裁剪不正確](#)
- [掃描的影像版面配置不正確](#)
- [掃描的影像顯示虛線而非文字](#)
- [文字格式不正確](#)
- [文字不正確或找不到](#)
- [掃描功能無法運作](#)

### 掃描暫停

**原因：** 電腦系統資源可能不夠。

**解決方案：** 將 HP All-in-One 關閉然後再開啓。將電腦關閉然後再開啓。如果這樣沒有作用，請試著以較低解析度掃描。

---

### 掃描失敗

**原因：** 您的電腦未開機。

**解決方案：** 開啓電腦。

---

**原因：** 電腦未使用 USB 纜線連接至 HP All-in-One。

**解決方案：** 將電腦透過標準 USB 纜線連接至 HP All-in-One。

---

**原因：** 未安裝 HP All-in-One 軟體。

**解決方案：** 插入 HP All-in-One 安裝光碟，然後安裝軟體。

---

**原因：** 和 HP All-in-One 一同安裝的軟體不在執行中。

**解決方案：** 開啓和 HP All-in-One 一同安裝的軟體，再次嘗試掃描。

---

### 因為電腦記憶體不足而使掃描失敗

**原因：** 您的電腦執行了太多的程式。

**解決方案：** 關閉所有未用程式。這包括在幕後執行的程式，例如螢幕保護及病毒檢查程式。如果您關閉病毒檢查程式，請記得在完成掃描後將它重新啓動。

如果這不可行，則可能會協助您重新啓動電腦。當您關閉某些程式時，這些程式並不會釋放記憶體。重新啓動電腦將會清除記憶體。

如果經常發生此問題，或您在使用其他程式時遇到記憶體問題，則可能需要為電腦新增更多的記憶體。詳細資訊請參閱電腦隨附的使用者指南。

---

### 「掃描到」功能選項未出現

**原因：** 如果出現下列情況，則不會顯示「掃描到」功能選項：

- 未安裝 HP All-in-One 隨附的軟體或該軟體的必要部分。
- HP All-in-One 未連接至電腦。
- 電腦已關閉。
- 您關閉了工作列上 Windows 系統匣中的 [HP 數位影像監視器] 圖示。

**解決方案:**

- 遵循《安裝海報》中的指示以安裝 HP All-in-One 隨附的軟體。
  - 確定 HP All-in-One 已連接至電腦。
  - 如果 HP All-in-One 已直接和電腦連接，請確定電腦已啓動。
  - 重新啓動電腦或啓動和 HP All-in-One 一同安裝的軟體。
- 

**「掃描到」功能選項未出現**

**原因:** 如果出現下列情況，則不會顯示「[掃描到]」功能選項：

- 未安裝 HP All-in-One 隨附的軟體或該軟體的必要部分。
- HP All-in-One 未連接至電腦。
- 電腦已關閉。

**解決方案:**

- 遵循《安裝海報》中的指示以安裝 HP All-in-One 隨附的軟體。
  - 確定 HP All-in-One 已連接至電腦。
  - 如果 HP All-in-One 已直接和電腦連接，請確定電腦已啓動。
  - 重新啓動電腦或啓動和 HP All-in-One 一同安裝的軟體。
- 

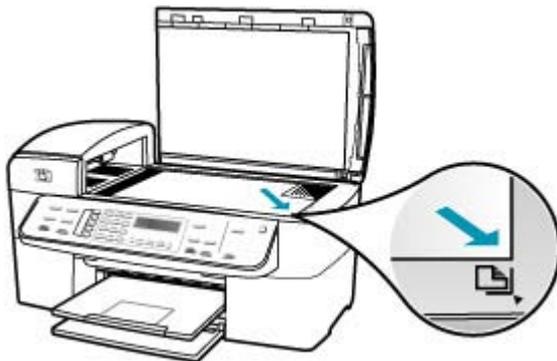
**掃描影像是空白的**

**原因:** 原稿沒有正確地放在玻璃板上。

**解決方案:** 將原稿朝下放置在玻璃板上的右前方角落。

**在掃描器玻璃板上放入原稿**

1. 抬起 HP All-in-One 的蓋子前，請先取出文件進紙匣內所有的原稿。
2. 將原稿列印面朝下放置在玻璃板上的右前方角落。



### 3. 蓋上蓋板。

---

#### 掃描的影像裁剪不正確

**原因：** 軟體設成自動裁剪所掃描的圖片。

**解決方案：** 「[自動裁剪]」功能會將其視為非主要影像的部分裁剪掉。有時此類裁剪可能會不符合您的需求。此時，您可關閉自動裁剪功能，手動裁剪掃描的影像，或完全不裁剪。

---

#### 掃描的影像版面配置不正確

**原因：** 自動裁剪功能變更了版面配置。

**解決方案：** 關閉自動裁剪功能來維持版面配置。

---

#### 掃描的影像顯示虛線而非文字

**原因：** 使用「文字」影像類型來掃描想編輯的文字時，掃描器可能會無法辨識彩色文字。「文字」影像類型以 300 x 300 dpi 解析度掃描黑白文件。

如果掃描的原稿中文字四周是圖片或插圖，掃描器可能無法識別文字。

**解決方案：** 影印一份原稿的黑白副本，然後再掃描一次。

---

#### 文字格式不正確

**原因：** 掃描文件設定不正確。

**解決方案：** 有些程式無法處理固定式文字格式。固定式文字為掃描文件設定值的一種。它可透過在目的地應用程式中，將文字置於不同的欄框(方塊)，來維持如多欄新聞稿等複雜的版面。

---

#### 文字不正確或找不到

**原因：** 亮度設定不正確。

**解決方案：** 調整亮度，然後重新掃描原稿。

---

**原因：** 屑渣可能黏附在玻璃板上或文件背蓋板。這會使掃描品質變差。

**解決方案:** 關閉 HP All-in-One，拔下電源線，再用軟布擦拭玻璃板和文件背蓋板。

### 清潔玻璃板

1. 關閉 HP All-in-One，然後提起蓋板。
2. 用柔軟的布料或海棉稍微沾一些非刺激性的玻璃清潔液。

---

△ **注意** 不要在玻璃板上使用具有腐蝕性、丙酮、苯、或四氯化碳等物質，否則會損壞玻璃板。不要把液體直接傾倒或噴灑在玻璃板上。液體可能會滲到玻璃板下面，並對裝置造成損害。

---
3. 用一塊乾軟的無塵布擦乾玻璃，以防止髒污。
4. 開啓 HP All-in-One。

### 清潔背蓋板

1. 關掉 HP All-in-One，拔下電源線，並且抬起蓋板。

---

📖 **附註** 視拔掉 HP All-in-One 電源插頭的時間多久而定，可能會清除掉日期和時間。稍後當您重新插回電源線後，可能需要重設日期和時間。

---
2. 用柔軟的布料或海綿稍微沾一些溫肥皂水來清潔白色文件背板。輕輕地洗去髒污。請勿用力刷背板。
3. 用一塊乾軟的無塵布擦乾背板。

---

△ **注意** 請勿使用紙張來擦抹，因為它們可能會刮傷背板。

---
4. 如果需要深層清潔，請使用酒精重複上述步驟，然後用一塊濕布將酒精徹底擦拭乾淨。

---

△ **注意** 請注意，不要將酒精潑灑在 HP All-in-One 的玻璃板或外殼，因為這可能會損壞裝置。

---

**原因:** 掃描文件設定未設為正確的光學字元辨識 (OCR) 語言。「[OCR 語言]」可告訴軟體如何編譯原始影像中的字元。如果「[OCR 語言]」與原稿的語言不符，掃描的文字可能會令人無法理解。

**解決方案:** 選擇正確的 OCR 語言。

### 掃描功能無法運作

**原因:** 沒有執行掃描可能有幾個原因：

- 電腦已關閉。
- HP All-in-One 未透過 USB 纜線正確連接至電腦。
- 未安裝或未執行 HP All-in-One 隨附的軟體。

**解決方案:**

- 開啓電腦。
- 檢查將 HP All-in-One 連接至電腦的纜線。
- 重新啓動電腦。如果這樣做也沒有用，請安裝或重新安裝 HP All-in-One 隨附的軟體。

---

## 裝置更新

裝置更新的功能就是將韌體更新傳至 HP All-in-One，以保持您的裝置在使用最進階技術時執行順暢。您可以使用數種方法來更新裝置。每種方式都必須下載檔案至您的電腦，以便啓動「裝置更新精靈」。

使用下列其中一個方法擷取裝置更新。

- 使用 Web 瀏覽器，從 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) 下載 HP All-in-One 的更新軟體。檔案是一個副檔名為 **.exe** 的自動解壓縮執行檔。連按兩下 **.exe** 檔後，電腦上的「裝置更新精靈」就會開啓。
- 使用與 HP All-in-One 一起安裝之軟體隨附的「軟體更新」公用程式，自動搜尋 HP 支援網站，以預先決定的間隔取得裝置更新。有關使用「軟體更新」公用程式的詳細資訊，請參閱「HP Photosmart 軟體說明」。

---

 **附註** 在電腦上安裝「軟體更新」公用程式後，它會搜尋裝置更新。如果安裝時沒有最新版本的「軟體更新」公用程式，電腦上會出現一個提示您升級的對話方塊。請接受升級程式。

---

### 使用裝置更新

1. 請選擇下列一種方法：
  - 按兩下從 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) 下載的更新.exe 檔。
  - 當出現提示時，接受「軟體更新」工具程式找到的裝置更新。電腦上會開啓「裝置更新精靈」。
2. 在「歡迎」畫面上，按一下「下一步」。  
即出現「選取裝置」畫面。
3. 從清單中選取 HP All-in-One，然後按一下「下一步」。  
即出現「重要資訊」畫面。
4. 請確定電腦和裝置符合所列需求。
5. 如果符合需求，請按一下「更新」。  
「更新裝置」畫面隨即出現。HP All-in-One 控制台上的指示燈會開始閃爍。載入更新程式並解壓縮至您的裝置時，顯示器的畫面會變成綠色。
6. 進行更新時，請勿中斷連線、關閉電源或在裝置上執行任何其他操作。

---

 **附註** 如果中斷更新，或者出現表示更新失敗的錯誤訊息，請聯絡 HP 支援以尋求協助。

---

在關閉並重新啓動 HP All-in-One 後，電腦上會出現更新完成畫面。

您的裝置已更新。現在可以放心使用 HP All-in-One。

## 錯誤

本節包含裝置上的以下各類別訊息：

- [裝置訊息](#)
- [檔案訊息](#)
- [一般使用者訊息](#)
- [紙張訊息](#)
- [電源和連接訊息](#)
- [列印墨匣訊息](#)

### 裝置訊息

以下是與裝置相關的錯誤訊息清單：

- [自動文件進紙器無法進紙](#)
- [自動文件進紙器卡紙](#)
- [傳直接收失敗](#)
- [傳真傳送失敗](#)
- [韌體版本不相符](#)
- [機件錯誤](#)
- [記憶體已滿](#)
- [掃描器失敗](#)

#### 自動文件進紙器無法進紙

**原因：** 自動文件進紙器未能正常運作，工作未完成。

**解決方案：** 請嘗試再次將原稿放入自動文件進紙器，然後重新開始工作。請勿在文件進紙器中置入 **20** 張以上的紙張。

---

#### 自動文件進紙器卡紙

**原因：** 紙張已卡在自動文件進紙器中。

**解決方案：** 請清除卡紙並再次嘗試工作。請勿在文件進紙器中置入 **20** 張以上的紙張。

如需清除卡紙的資訊，請參閱[清除卡紙](#)。

---

#### 傳真接收失敗

**原因：** HP All-in-One 接收傳真時發生錯誤，造成傳真失敗。可能是由於線路雜訊或其他通訊錯誤所引起。

**解決方案：** 聯絡傳送方並請對方再傳一次。

如需更多傳真疑難排解的資訊，請參閱[傳真疑難排解](#)。

---

### 傳真傳送失敗

**原因：** 由於通訊錯誤、黑名單 (您的傳真號碼受到收件者的封鎖) 或卡紙而無法完成傳真。

**解決方案：** 檢查 HP All-in-One 是否卡紙，然後再次嘗試傳送傳真。如果問題仍存在，請聯絡傳真號碼所有人，以說明問題。

有關清除卡紙的詳細資訊，請參閱[清除卡紙](#)。

如需更多傳真疑難排解的資訊，請參閱[傳真疑難排解](#)。

---

### 韌體版本不相符

**原因：** HP All-in-One 韌體的修訂版本號碼與軟體不相符。

**解決方案：** 若要尋找支援及保固資訊，請至 HP 網站，網址為 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。如果出現提示，選擇您的國家/地區，然後按一下「聯絡 HP」以取得技術支援的資訊。

---

### 機件錯誤

**原因：** HP All-in-One 卡紙。

**解決方案：** 清除卡紙。關閉 HP All-in-One 然後再開機。

如需清除卡紙的資訊，請參閱[清除卡紙](#)。

△ **注意** 嘗試從 HP All-in-One 的前面清除卡紙可能會損壞印表機。請從後匣門來清除卡紙。

---

**原因：** 列印滑動架被擋住或卡住。

**解決方案：** 關閉 HP All-in-One、移除任何擋住列印墨匣的物件 (包括任何包裝的材料)，然後重新開啓 HP All-in-One。

---

### 記憶體已滿

**原因：** 接收傳真時，HP All-in-One 卡紙或紙張用完了。

**解決方案：** 如果 HP All-in-One 支援傳真，且您已啓用「**備份傳真接收**」，則 HP All-in-One 會在接收時將傳真儲存在記憶體中。

清除卡紙或在進紙匣中放入紙張以後，您也許就可以重新列印記憶體中所有的傳真。如果未啓用「**備份傳真接收**」，或是傳真因某些原因而未儲存在記憶體中 (例如，HP All-in-One 記憶體不足)，您需要聯絡傳送方，請對方重新傳送傳真。

如需清除卡紙的資訊，請參閱[清除卡紙](#)。

### 放入整頁大小的紙張

1. 移除出紙匣。



2. 將紙張寬度導板滑到最外側的位置。



3. 在平面上輕敲紙疊將邊緣對齊，然後檢查：
  - 確定紙張沒有撕裂、灰塵、皺紋或邊緣彎曲。
  - 確定整疊紙張的大小和類型都相同。

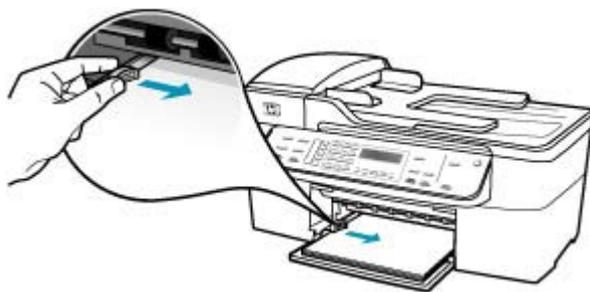
4. 將整疊紙較短的一側朝前插入進紙匣，列印面朝下。將整疊紙張向裡推，直到不能再推入為止。



△ 注意 當您將紙張放入進紙匣時，請確認 HP All-in-One 處於閒置狀態並且不再發出聲音。如果 HP All-in-One 正在使用列印墨匣或正在進行其他工作，停留在裝置中的紙張可能不會在原位。您可以將紙張推入到最前面，讓 HP All-in-One 退出空白頁。

💡 提示 若您使用的是信紙信頭，請先插入頁面上方，列印面朝下。如需放入整頁大小紙張和信紙信頭的詳細說明，請參考刻在進紙匣底板上的圖示。

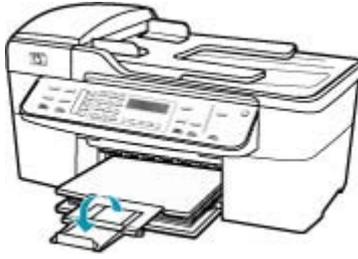
5. 將紙張寬度導板向內推，直到接觸到紙張邊緣後停止。請勿在進紙匣中放入過量的紙張，同時確保整疊紙張都置入進紙匣內，高度不超過紙張寬度導板的上緣。



6. 重新裝上出紙匣。



- 將紙匣延伸架向您自己的方向拉出。



---

 附註 使用 Legal 大小的紙張時，請勿打開紙匣延伸架。

---

#### 從控制台重新列印記憶體中的傳真

- 確定已在進紙匣內放入紙張。
- 按 **設定**。
- 按 **6**，然後按 **5**。  
即選擇「**工具**」，然後選擇「**重印記憶體中的傳真**」。  
系統將以接收傳真的相反順序來列印傳真，也就是最後接收的傳真先列印，其餘依此類推。
- 若要停止重新列印記憶體中的傳真，請按 **取消**。

---

**原因：** 您影印的文件已超過 HP All-in-One 記憶體容量。

**解決方案：** 請嘗試影印較少份數，如果是多頁文件，一次只影印幾頁。

---

#### 掃描器失敗

**原因：** HP All-in-One 忙碌或是由於未知原因中斷了您的掃描。

**解決方案：** 關閉 HP All-in-One 然後再開機。重新啓動電腦並嘗試掃描。

---

#### 檔案訊息

以下是與檔案相關的錯誤訊息清單：

- [讀取或寫入檔案錯誤](#)
- [檔案格式不支援](#)
- [無效的檔案名稱](#)
- [HP All-in-One 支援的檔案類型](#)

#### 讀取或寫入檔案錯誤

**原因：** HP All-in-One 軟體無法開啓或儲存檔案。

**解決方案：** 檢查輸入的資料夾和檔名是否正確。

---

### 檔案格式不支援

**原因：** HP All-in-One 軟體無法識別或支援您嘗試開啓或儲存的影像檔案格式。如果其副檔名為可支援的檔案格式，此檔案可能已經損壞。

**解決方案：** 在另一個應用程式開啓檔案，將它儲存為 HP All-in-One 軟體可識別的格式。

有關所支援檔案類型的詳細資訊，請參閱 [HP All-in-One 支援的檔案類型](#)。

---

### 無效的檔案名稱

**原因：** 您輸入的檔案名稱無效。

**解決方案：** 確定您在檔案名稱中沒有使用任何無效的符號。

---

### HP All-in-One 支援的檔案類型

HP All-in-One 軟體可識別下列檔案格式：BMP、DCX、FPX、GIF、JPG、PCD、PCX 和 TIF。

## 一般使用者訊息

以下是與一般使用者錯誤有關的訊息清單：

- [無法裁剪](#)
- [撥號傳真忙線中](#)
- [中斷連線](#)
- [無掃描選項](#)
- [不支援](#)
- [接收端傳真機未應答](#)
- [接收端傳真機不支援彩色](#)

### 無法裁剪

**原因：** 電腦沒有足夠的記憶體。

**解決方案：** 關閉所有不需要的應用程式。(這包括在幕後執行的應用程式，例如螢幕保護及病毒檢查程式)。(如果您關閉病毒檢查程式，請記得在完成後將它重新啓動。)嘗試將電腦重新開機來清理記憶體。您可能需要購買更多記憶體。請參閱電腦隨附的文件資料。

---

**原因：** 如要進行掃描，電腦硬碟上必須至少有 50 MB 的可用空間。

**解決方案：** 清空桌面的 [資源回收筒]。您可能還需要移除硬碟上的一些檔案。

---

### 撥號傳真忙線中

**原因：** 您要撥出的傳真電話忙線中。

**解決方案：** 請稍後再撥打此傳真電話。

---

### 中斷連線

**原因：** 有幾種情況可能導致出現「未連線」錯誤訊息。

- 您的電腦未開機。
- 您的電腦未連接至 HP All-in-One。
- HP All-in-One 隨附的 HP 軟體未正確安裝。
- HP 軟體已安裝，但尚未執行。

**解決方案：** 請確定您的電腦已開啓並已連接至 HP All-in-One。還要確定您已安裝 HP All-in-One 隨附的軟體。

---

### 無掃描選項

**原因：** 您未安裝 HP All-in-One 隨附的軟體，或軟體並未執行。

**解決方案：** 確定軟體已安裝並已執行。如需更多詳細資訊，請參閱 HP All-in-One 所隨附的《安裝海報》。

---

### 不支援

**原因：** 您嘗試從記憶體傳送彩色傳真。HP All-in-One 不支援此程序。

**解決方案：** 請嘗試正常傳送彩色傳真，而非從記憶體傳送。

---

### 接收端傳真機未應答

**原因：** 接收端傳真機未連線、關機、故障或未設定為自動接聽傳真來電。

如需更多傳真疑難排解的資訊，請參閱[傳真疑難排解](#)。

**解決方案：** 請稍後再撥打此傳真電話。如果仍有此問題，請聯絡傳真號碼所有人。

---

### 接收端傳真機不支援彩色

**原因：** 您嘗試傳送彩色傳真至不支援彩色的傳真機。

**解決方案：** HP All-in-One 會提示您此種狀態，並將彩色傳真傳送為黑白傳真。

---

## 紙張訊息

以下是與紙張相關的錯誤訊息清單：

- [無法從進紙匣放入紙張](#)
- [墨水晾乾中](#)
- [紙張用完](#)
- [卡紙、進紙錯誤或擋住滑動架](#)
- [紙張不符](#)
- [錯誤的紙張寬度](#)

### 無法從進紙匣放入紙張

**原因：** 進紙匣內沒有足夠的紙張。

**解決方案：** 如果 HP All-in-One 紙張已經用完或只剩下幾張，請在進紙匣中放入更多紙張。如果進紙匣中有紙，請取出紙張，在平面上輕敲紙疊將邊緣對齊，再將紙張重新放入進紙匣。若要繼續列印工作，請在 HP All-in-One 的控制台上按「OK」。

---

### 墨水晾乾中

**原因：** 投影片和其他某些紙材需要比一般紙張更長的晾乾時間。

**解決方案：** 讓紙張留在出紙匣內直到該訊息消失為止。如果您必須在訊息消失前先取出列印好的紙張，請小心拉住紙張背面或邊緣取出，將之放在平坦表面晾乾。

---

### 紙張用完

**原因：** 進紙匣內沒有足夠的紙張。

**解決方案：** 如果 HP All-in-One 紙張已經用完或只剩下幾張，請在進紙匣中放入更多紙張。如果進紙匣中有紙，請取出紙張，在平面上輕敲紙疊將邊緣對齊，再將紙張重新放入進紙匣。若要繼續列印工作，請在 HP All-in-One 的控制台上按「OK」。

---

**原因：** HP All-in-One 後門已取下。

**解決方案：** 如果您取下後門以清除卡紙，請將它裝回去。

如需清除卡紙的資訊，請參閱 [清除卡紙](#)。

---

### 卡紙、進紙錯誤或擋住滑動架

**原因：** 紙張已卡在 HP All-in-One 或自動文件進紙器中。

**解決方案：** 清除卡紙。

如需清除卡紙的資訊，請參閱 [清除卡紙](#)。

---

△ **注意** 嘗試從 HP All-in-One 的前面清除卡紙可能會損壞印表機。請從後匣門來清除卡紙。

---

**原因：** 列印滑動架被擋住。

**解決方案：** 打開列印墨匣門以存取列印滑動架區域。取出任何會擋住列印墨匣的物件，包括包裝材料。關閉 HP All-in-One，然後再開機。

---

### 紙張不符

**原因：** 列印工作的列印設定不符合 HP All-in-One 中放入的紙張類型或尺寸。

**解決方案：** 變更列印設定，或在進紙匣中放入適當的紙張。

#### 變更目前工作的列印設定

1. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
  2. 確定 HP All-in-One 是所選取的印表機。
  3. 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。  
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
  4. 對列印設定進行必要變更，然後按一下「確定」。
  5. 按一下「列印」對話方塊中的「列印」或「確定」開始列印工作。
- 如需選擇紙張的詳細資訊，請參閱[瞭解支援材質的規格](#)。
- 

### 錯誤的紙張寬度

**原因：** 傳真需要使用 Letter、A4 或 Legal 紙張。

**解決方案：** 將 Letter、A4 或 Legal 紙張放入進紙匣。

---

**原因：** 您為列印工作所選擇的列印設定與放入 HP All-in-One 內的紙張不相符。

**解決方案：** 變更列印設定，或在進紙匣中放入適當的紙張。

#### 變更目前工作的列印設定

1. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
2. 確定 HP All-in-One 是所選取的印表機。
3. 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。  
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。

4. 對列印設定進行必要變更，然後按一下「確定」。
  5. 按一下「列印」對話方塊中的「列印」或「確定」開始列印工作。
- 如需選擇紙張的詳細資訊，請參閱[瞭解支援材質的規格](#)。

## 電源和連接訊息

以下是與電源和連接相關的錯誤訊息清單：

- [通訊測試失敗](#)
- [找不到 HP All-in-One](#)
- [不當關機](#)
- [雙向通訊中斷](#)

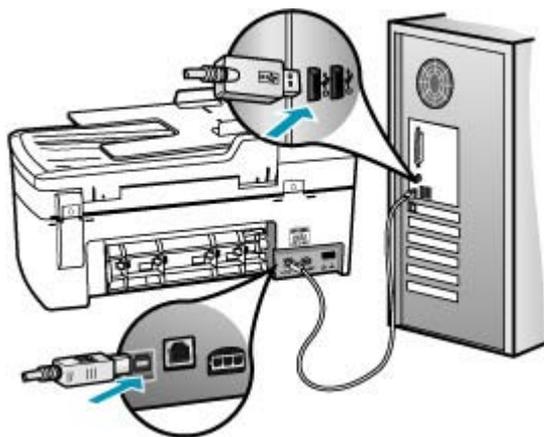
### 通訊測試失敗

**原因：** HP All-in-One 已關閉。

**解決方案：** 查看 HP All-in-One 的顯示器。如果顯示器是空白且「電源」按鈕未亮起，則表示 HP All-in-One 已關閉。確定 HP All-in-One 的電源線已牢固連接並插到電源插座中。按「電源」按鈕以開啓 HP All-in-One。

**原因：** HP All-in-One 未連接至電腦。

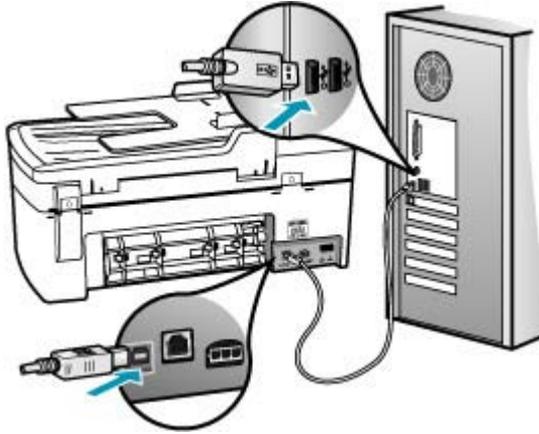
**解決方案：** 如果 HP All-in-One 未與電腦正確連線，則會發生通訊錯誤。確定 USB 纜線已牢牢連接至 HP All-in-One 和電腦上，如下所示。



### 找不到 HP All-in-One

**原因：** USB 纜線未正確插入。

**解決方案：** 如果 HP All-in-One 未與電腦正確連線，則會發生通訊錯誤。確定 USB 纜線已牢牢連接至 HP All-in-One 和電腦上，如下所示。



---

### 不當關機

**原因：** 在上次使用 HP All-in-One 時，沒有正確關機。如果從電源延長線上的開關或牆上開關關閉 HP All-in-One，裝置可能會受損。

**解決方案：** 請按位於 HP All-in-One 控制台上的「電源」按鈕來開啓及關閉裝置。

---

### 雙向通訊中斷

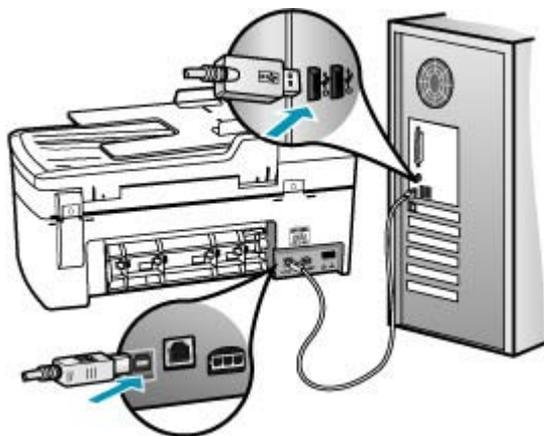
**原因：** HP All-in-One 已關閉。

**解決方案：** 查看 HP All-in-One 的顯示器。如果顯示器是空白且「電源」按鈕未亮起，則表示 HP All-in-One 已關閉。確定 HP All-in-One 的電源線已牢固連接並插到電源插座中。按「電源」按鈕以開啓 HP All-in-One。

---

**原因：** HP All-in-One 未連接至電腦。

**解決方案:** 如果 HP All-in-One 未與電腦正確連線，則會發生通訊錯誤。確定 USB 纜線已牢牢連接至 HP All-in-One 和電腦上，如下所示。



---

## 列印墨匣訊息

以下是列印墨匣錯誤訊息清單：

- [墨水量不足](#)
- [需要校正或校正失敗](#)
- [列印墨匣遺失、安裝不正確或不適用您的裝置](#)

### 墨水量不足

**原因:** 一個或兩個列印墨匣的墨水可能已經用完了。

**解決方案:** 檢查列印墨匣中估計的剩餘墨水存量。如果列印墨匣的墨水存量不足或沒有墨水了，便需要更換列印墨匣。

---

📖 **附註** HP All-in-One 只可以偵測原廠 HP 墨水的存量。重新填滿或已用於其他裝置之列印墨匣中的墨水存量，可能無法精確地記錄。

如果列印墨匣中還有墨水，但仍有問題產生，請列印自我測試報告以判斷列印墨匣是否有問題。如果自我測試報告顯示有問題產生，請清潔列印墨匣。如果問題仍存在，您可能需要更換列印墨匣。

---

📖 **附註** 請先備妥新的列印墨匣，然後再取出舊的墨匣。

有關列印墨匣的詳細資訊，請參閱[列印墨匣疑難排解](#)。

---

### 需要校正或校正失敗

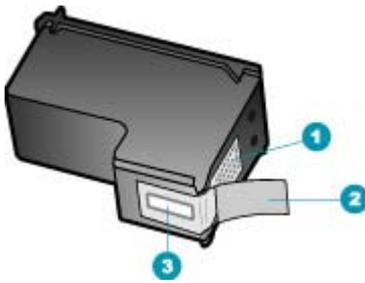
**原因:** 進紙匣中放入的紙張類型不正確。

**解決方案：** 如果您在校正列印墨匣時，於進紙匣中放入彩色的紙張，校正便會失敗。請在進紙匣中放入未使用過的 **Letter** 或 **A4** 普通白紙，然後再試著校正一次。如果校正再次失敗，可能是感應器或列印墨匣損壞。

若要尋找支援及保固資訊，請至 **HP** 網站，網址為 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。如果出現提示，選擇您的國家/地區，然後按一下「聯絡 HP」以取得技術支援的資訊。

**原因：** 保護膠帶還在列印墨匣上。

**解決方案：** 檢查每個列印墨匣。銅色接點上的膠帶可能已經移除，但仍在墨水的噴嘴上。如果膠帶仍在墨水噴嘴上，請小心將它撕下。不要觸摸墨水噴嘴或銅色接點。



1	銅色接點
2	粉紅色拉啓式標籤膠帶 (安裝前必須先移除)
3	膠帶底下的墨水噴嘴



重新插入列印墨匣，並確認它們完全置入，並卡至定位。

**原因：** 列印墨匣上的接點沒接觸到列印滑動架中的接點。

**解決方案：** 取出再重新插入列印墨匣。確認它們完全插入，並卡至定位。

**原因：** 列印墨匣或感應器損壞。

**解決方案：** 若要尋找支援及保固資訊，請至 **HP** 網站，網址為 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。如果出現提示，選擇您的國家/地區，然後按一下「聯絡 HP」以取得技術支援的資訊。

**原因：** 您已安裝可能需要校正的列印墨匣。

**解決方案：** 您必須校正列印墨匣以確保最佳的列印品質。插入新的列印墨匣後，在進紙匣中放入未使用的 Letter 或 A4 普通白紙，然後按控制台上的 **OK**。HP All-in-One 即列印墨匣校正頁，並校正列印墨匣。回收或丟棄這一頁。

如果校正頁列印正確，每一行都會顯示綠色的核取符號，但是如果仍有校正錯誤的情況，您可同時按 **OK** 和 **設定** 以清除訊息。

如果校正錯誤仍然發生且您無法清除訊息，您的列印墨匣可能已損毀。聯絡 HP 以取得支援

若要尋找支援及保固資訊，請至 HP 網站，網址為 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。如果出現提示，選擇您的國家/地區，然後按一下「聯絡 HP」以取得技術支援的資訊。

---

### 列印墨匣遺失、安裝不正確或不適用您的裝置

**原因：** 遺失列印墨匣。

**解決方案：** 有關列印墨匣的詳細資訊，請參閱[列印墨匣疑難排解](#)。

---

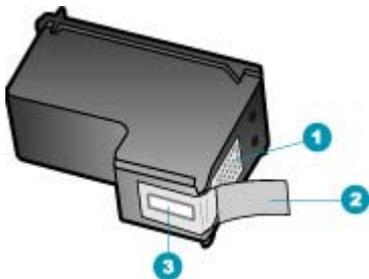
**原因：** 其中一個或兩個墨匣都未安裝或未正確安裝。

**解決方案：** 有關列印墨匣的詳細資訊，請參閱[列印墨匣疑難排解](#)。

---

**原因：** 保護膠帶還在列印墨匣上。

**解決方案：** 檢查每個列印墨匣。銅色接點上的膠帶可能已經移除，但仍在墨水的噴嘴上。如果膠帶仍在墨水噴嘴上，請小心將它撕下。不要觸摸墨水噴嘴或銅色接點。



- |   |                       |
|---|-----------------------|
| 1 | 銅色接點                  |
| 2 | 粉紅色拉啓式標籤膠帶 (安裝前必須先移除) |
| 3 | 膠帶底下的墨水噴嘴             |



---

**原因：** 列印墨匣有問題或不適用於此裝置。

**解決方案：** 若要尋找支援及保固資訊，請至 HP 網站，網址為 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。如果出現提示，選擇您的國家/地區，然後按一下「聯絡 HP」以取得技術支援的資訊。

---



# 13 訂購耗材

您可以在 HP 網站線上訂購 HP 產品，例如建議的紙張類型和列印墨匣。

本節包含下列主題：

- [訂購紙張或其他媒體](#)
- [訂購列印墨匣](#)
- [訂購其他耗材](#)

## 訂購紙張或其他媒體

若要訂購 HP 紙材和其他耗材，例如 HP 高級相紙或 HP All-in-One 紙，請前往 [www.hp.com/learn/suresupply](http://www.hp.com/learn/suresupply)。如果出現提示，請選擇您所在的國家/地區，依照提示選擇產品，然後按一下頁面上其中一個購物連結。

## 訂購列印墨匣

如需列印墨匣的編號清單，請參閱本指南的封底。您也可以使用 HP All-in-One 隨附的軟體，找出所有列印墨匣的重新訂購編號。您可以從 HP 網站線上訂購列印墨匣。此外，也可以聯絡當地的 HP 經銷商，確認您裝置正確的列印墨匣重新訂購編號，並購買列印墨匣。

若要訂購 HP 紙張及其他耗材，請至 [www.hp.com/learn/suresupply](http://www.hp.com/learn/suresupply)。如果出現提示，請選擇您所在的國家/地區，依照提示選擇產品，然後按一下頁面上其中一個購物連結。

 **附註** 並非所有的國家/地區都支援線上訂購列印墨匣。如果您的國家/地區不支援這項服務，請洽詢當地 HP 經銷商以取得採購列印墨匣的相關資訊。

### 使用 HP 解決方案中心 軟體訂購列印墨匣

1. 在「HP 解決方案中心」中，按一下「設定」，指向「列印設定」，然後按一下「印表機工具箱」。

 **附註** 您也可以從「列印屬性」對話方塊中開啓「印表機工具箱」。在「列印屬性」對話方塊中，按一下「服務」標籤，然後按一下「維護此裝置」。

2. 按一下「估計的墨水存量」標籤。
3. 按一下「列印墨匣訂購資訊」。  
即出現列印墨匣重新訂購編號。
4. 按一下「線上訂購」。

HP 會傳送詳細的印表機資訊，包括型號、序號和墨水供應存量給經授權的線上經銷商。您需要的耗材已預先選定；您可以變更數量、新增或移除項目，然後結帳。

## 訂購其他耗材

若要訂購其他耗材 (例如 HP All-in-One 軟體、《安裝海報》或其他印刷文件的副本，或其他可由客戶自行更換的零件)，請撥打您所在國家/地區的電話號碼。

國家/地區	訂購電話
亞太地區 (日本除外)	65 272 5300
澳大利亞	1300 721 147
歐洲	+49 180 5 290220 (德國) +44 870 606 9081 (英國)
紐西蘭	0800 441 147
南非	+27 (0)11 8061030
美國和加拿大	1-800-474-6836 (1-800-HP-INVENT)

若要在未列於表格中的其他國家/地區訂購耗材，請前往 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。如果出現提示，選擇您的國家/地區，然後按一下「聯絡 HP」以取得技術支援的相關資訊。

# 14 HP 保固與支援

Hewlett-Packard 提供網際網路和電話聯絡方式的 HP All-in-One 支援。

本節包含下列主題：

- [保固](#)
- [從網際網路取得支援服務和其他資訊](#)
- [聯絡 HP 客戶支援之前](#)
- [取得序號和服務 ID](#)
- [在保固期間致電北美地區](#)
- [在世界其他國家/地區撥打支援電話](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)
- [準備運送 HP All-in-One](#)
- [包裝 HP All-in-One](#)

## 保固

若要取得 HP 維修服務，您必須先洽詢 HP 服務中心或 HP 客戶支援中心，取得基本的疑難排解資訊。有關電洽客戶支援前的步驟，請參閱[聯絡 HP 客戶支援之前](#)。

 **附註** 此資訊不適用於日本的客戶。如需日本服務選項的詳細資訊，請參閱[HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)。

如需保固的詳細資訊，請參閱 HP All-in-One 隨附的列印文件。

### 保固升級

依您所在國家/地區的不同，HP 可能會收取額外費用，提供延長或加強標準產品保固的保固升級選項。所提供的選項可能包括：優先的電話支援、送修服務或在下一個工作日交換產品。一般而言，服務從產品購買日開始算起，而且必須在限制的產品購買時間之內申請。

如需詳細資訊，請參閱：

- 美國境內的客戶，請撥打 1-866-234-1377 與 HP 客服人員聯絡。
- 美國地區以外的客戶，請聯絡當地的 HP 客戶支援服務。有關全球各地的客戶支援服務電話，請參閱[在世界其他國家/地區撥打支援電話](#)。
- 請至 HP 網站 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。如果出現提示，請選擇您所在的國家/地區，然後尋找保固資訊。

## 從網際網路取得支援服務和其他資訊

若要尋找支援及保固資訊，請至 HP 網站，網址為 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。若出現提示，請選擇您所在的國家/地區，然後按一下「聯絡 HP」以取得技術支援之資訊。

此網站還提供技術支援、驅動程式、耗材、訂購資訊以及其他選項，如：

- 存取線上支援頁面。
- 傳送電子郵件訊息給 HP，以取得問題的解答。
- 使用線上談話功能與 HP 技術人員聯絡。
- 檢查軟體更新。

支援選項和是否可用依產品、國家/地區和語言而有所不同。

## 聯絡 HP 客戶支援之前

HP All-in-One 可能包括了其他公司的軟體程式。如果任何此類程式發生問題，請致電該公司以取得最佳的技術支援協助。

 附註 此資訊不適用於在日本的客戶。如需有關在日本的服務選項，請參閱 [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)。

如果您需要聯絡 HP 客戶支援，在打電話前請先進行下列工作：

1. 請確定：
  - a. HP All-in-One 已經插上電源，並已經開啓。
  - b. 指定的列印墨匣已正確安裝。
  - c. 建議使用的紙張已正確放入進紙匣。
2. 重設 HP All-in-One：
  - a. 按「電源」按鈕關閉 HP All-in-One 的電源。
  - b. 由 HP All-in-One 的背面移除電源線。
  - c. 將電源線插回 HP All-in-One 的背面。
  - d. 按「電源」按鈕開啓 HP All-in-One 的電源。
3. 若要尋找支援及保固資訊，請至 HP 網站，網址為 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。若出現提示，請選擇您所在的國家/地區，然後按一下「聯絡 HP」以取得技術支援之資訊。檢查 HP 網站以取得 HP All-in-One 的更新資訊或疑難排解秘訣。
4. 如果問題依舊存在，需要聯絡 HP 客戶支援人員，請備妥以下各項資訊：
  - a. 備妥 HP All-in-One 的型號名稱，這可在控制台上找到。
  - b. 列印一份自我測試報告。
  - c. 列印一份彩色文件做為可用的列印範本。
  - d. 備妥問題的詳細描述。
  - e. 備妥序號和服務 ID。
5. 電洽 HP 客戶支援。撥打電話時，請在 HP All-in-One 的附近撥打電話。

### 相關主題

- [列印自我測試報告](#)
- [取得序號和服務 ID](#)

## 取得序號和服務 ID

您可以使用 HP All-in-One 的「資訊功能選項」取得重要資訊。

 附註 如果 HP All-in-One 未開啓電源，您可以檢視位於背面貼紙上的序號。序號是貼紙左上角的 10 個字元代碼。

### 取得序號和服務 ID

1. 按住 **OK**。按住「**OK**」時，請按「**4**」。即顯示「**資訊功能選項**」。
2. 按  直到顯示「**機型號碼**」，然後按「**OK**」。即會顯示服務 ID。記下完整的服務 ID。
3. 按「**取消**」，然後按  直到顯示「**序號**」。

4. 按「OK」。即會顯示序號。  
記下完整的序號。
5. 按「取消」，直到您結束「資訊功能選項」。

## 在保固期間致電北美地區

請撥 **1-800-474-6836 (1-800-HP invent)**。在美國與加拿大境內，電話支援服務全年無休，每天 24 小時以英文和西班牙文兩種語言為您提供服務 (支援天數和時數如有變更，恕不另行通知)。本服務在保固期限內均為免費。保固期過後將酌收費用。

## 在世界其他國家/地區撥打支援電話

若要尋找支援及保固資訊，請至 HP 網站，網址為 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。若出現提示，請選擇您所在的國家/地區，然後按一下「聯絡 HP」以取得技術支援之資訊。

此外，您可以向經銷商索取您所在國家/地區的 HP 支援服務電話號碼。

支援服務在保固期限內均為免費。但您需支付標準的長途電話費。有時亦須支付以分計費、以半分鐘計費或以單通電話計費的附加費用。

由於我們經常改善電話支援服務，建議您定期檢視我們的網站，瞭解最新的服務功能和提供方式。



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872	
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230	
	021 67 22 80	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	
Argentina	0-800-555-5000	
Australia	1300 721 147	
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910	
Österreich	www.hp.com/support	
	17212049	البحرين
België	www.hp.com/support	
Belgique	www.hp.com/support	
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	
Brasil	0-800-709-7751	
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support	
Chile	800-360-999	
中国	10-68687980	
中国	800-810-3888	
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	
Colombia	01-8000-51-4746-8368	
Costa Rica	0-800-011-1046	
Česká republika	810 222 222	
Danmark	www.hp.com/support	
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884	
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884	
	(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160	
España	www.hp.com/support	
France	www.hp.com/support	
Deutschland	www.hp.com/support	
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603	
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400	
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654	
Guatemala	1-800-711-2884	
香港特別行政區	(852) 2802 4098	
Magyarország	06 40 200 629	
India	1-800-425-7737	
India	91-80-28526900	
Indonesia	+62 (21) 350 3408	
	+971 4 224 9189	العراق
	+971 4 224 9189	الكويت
	+971 4 224 9189	أبوظبي
	+971 4 224 9189	قطر
	+971 4 224 9189	البحرين
Ireland	www.hp.com/support	
	1-700-503-048	ישראל
Italia	www.hp.com/support	

Jamaica	1-800-711-2884	
日本	0570-000-5111	
日本(携帯電話の場合)	03-3335-9800	
	0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003	
Luxembourg	www.hp.com/support	
Malaysia	1800 88 8588	
Mauritius	(262) 262 210 404	
México (Ciudad de México)	55-5258-9922	
México	01-800-472-68368	
	081 005 010	المغرب
Nederland	www.hp.com/support	
New Zealand	0800 441 147	
Nigeria	(01) 271 2320	
Norge	www.hp.com/support	
	24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884	
Paraguay	009 800 54 1 0006	
Perú	0-800-101111	
Philippines	(2) 867 3551	
Philippines	1800 144 10094	
Polska	0801 800 235	
Portugal	www.hp.com/support	
Puerto Rico	1-877-232-0589	
República Dominicana	1-800-711-2884	
Reunion	0820 890 323	
România	0801 033 390	
Россия (Москва)	+7 495 7773284	
Россия (Санкт-Петербург)	+7 812 3324240	
	800 897 1415	السعودية
Singapore	6272 5300	
Slovensko	0850 111 256	
South Africa (RSA)	0860 104 771	
Suomi	www.hp.com/support	
Sverige	www.hp.com/support	
Switzerland	www.hp.com/support	
臺灣	(02) 8722 8000	
ไทย	+66 (2) 353 9000	
	071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884	
Türkiye	+90 (212)291 36 65	
Україна	(044) 230-51-06	
	600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support	
United States	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	
Uruguay	0004-054-177	
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666	
Venezuela	0-800-474-68368	
Việt Nam	+84 (8) 823 4530	

## HP Quick Exchange Service (Japan)

製品に問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。製品が故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Serviceがこの製品を正常品と交換し、故障した製品を回収します。保証期間中は、修理代と配送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号：0570-000511（自動応答）  
:03-3335-9800（自動応答システムが使用できない場合）  
サポート時間：平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで  
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで。  
祝祭日および1月1日から3日は除きます。

### サービスの条件

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。  
ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保証期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

### その他の制限

- 運送の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

有關包裝裝置以進行換貨的指示，請參閱[包裝 HP All-in-One](#)。

## 準備運送 HP All-in-One

在聯絡 HP 客戶支援人員或回到購買處之後，如果要求您送回 HP All-in-One 進行維修，請在送回裝置之前，確定取下並保存下列項目：

- 列印墨匣
- 控制台面板
- 電源線、USB 纜線，以及任何其他連接至 HP All-in-One 的纜線
- 任何放入進紙匣的紙張
- 移除任何您可能已放入 HP All-in-One 的原稿

本節包含下列主題：

- [運送前取出列印墨匣](#)
- [移除控制台面板](#)

### 運送前取出列印墨匣

在返回 HP All-in-One 之前，請務必取出列印墨匣。

---

 附註 此資訊不適用於在日本的客戶。如需有關在日本的服務選項，請參閱 [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)。

---

### 運送前取出列印墨匣

1. 開啓 HP All-in-One 並等候，直到列印滑動架停止不動而且不再發出聲音。如果無法開啓 HP All-in-One，請略過這個步驟並進行步驟 2。
2. 打開列印墨匣門。
3. 將列印墨匣從其插槽中取出。

 附註 如果無法開啓 HP All-in-One，您可以拔下電源線，然後手動將列印滑動架滑到最右側，再取出列印墨匣。

4. 將列印墨匣置於密閉的塑膠容器以避免乾掉，並置於一旁。除非 HP 客戶支援專線服務員指示，否則請勿將墨匣連同 HP All-in-One 一起送修。
5. 關上列印墨匣門，等待數分鐘讓列印滑動架回到原始位置 (在左側)。

 附註 確定掃描器已停止運作並且歸位，之後再關閉 HP All-in-One 的電源。

6. 按「電源」按鈕以關閉 HP All-in-One 的電源。

### 移除控制台面板

當您取出列印墨匣後，請完成下列步驟：

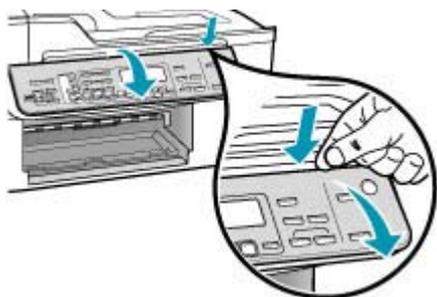
 附註 此資訊不適用於在日本的客戶。如需有關在日本的服務選項，請參閱 [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)。

 注意 進行這些步驟前，必須拔下 HP All-in-One 的電源線。

注意 HP All-in-One 替換產品不會附有電源線。HP All-in-One 替換產品送達前，請將電源線存放在安全的地方。

### 移除控制台面板

1. 按「電源」按鈕關閉 HP All-in-One。
2. 將電源線從插座拔出，並將它從 HP All-in-One 上拔下。請勿將電源線連同 HP All-in-One 一起寄回。
3. 提起 ADF 蓋板。
4. 依照下列步驟，移除控制台面板：
  - a. 將雙手放在控制台面板的兩側。
  - b. 使用指尖或插入薄物件到面板右上角標籤中以撬開控制台面板。



5. 請保留控制台面板。請勿將控制台面板連同 HP All-in-One 一起寄回。

△ 注意 HP All-in-One 替換產品可能不會附上控制台面板。請將您的控制台面板存放在安全的地方，在 HP All-in-One 替換產品送達後，重新裝上控制台面板。您必須裝上控制台面板，才能在 HP All-in-One 替換產品上使用控制台功能。

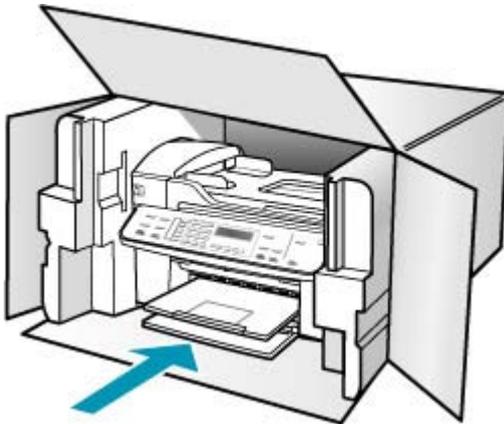
📖 附註 有關如何裝上控制台面板的指示，請參閱 HP All-in-One 隨附的《安裝海報》。HP All-in-One 替換產品隨附有設定裝置的說明。

## 包裝 HP All-in-One

請在取出列印墨匣、取下控制台面板、關閉 HP All-in-One 以及拔掉電源插頭後，完成下列步驟。

### 包裝 HP All-in-One

1. 如果可能的話，請使用原始的包裝材料，或隨附於替換裝置的包裝材料來包裝 HP All-in-One 以進行運送。



如果沒有原始的包裝材料，請使用其他合適的包裝材料。裝置若因包裝不當和/或運輸方式不當，而於運送時造成的傷害，將不包含在保固之內。

2. 將寄回送修的運送標籤貼在包裝箱上。
3. 在包裝箱內附上以下資料：
  - 給維修人員的問題完整說明 (列印品質問題的樣本會很有幫助)。
  - 一份銷售單或其他購買證明副本，證明在保固期間內。
  - 您的姓名、住址和日間聯絡電話。



# 15 技術資訊

本節提供 HP All-in-One 的技術規格和國際法規資訊。

- [系統需求](#)
- [紙張規格](#)
- [列印規格](#)
- [影印規格](#)
- [傳真規格](#)
- [掃描規格](#)
- [實體規格](#)
- [電源規格](#)
- [環境規格](#)
- [其他規格](#)
- [環保產品服務活動](#)
- [法規注意事項](#)
- [Declaration of conformity \(European Economic Area\)](#)
- [HP Officejet J5700 All-in-One series declaration of conformity](#)

## 系統需求

---

 附註 如需所支援作業系統的最新資訊和系統需求，請造訪 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。

---

### 作業系統相容性

- Windows 2000, Windows XP, Windows XP x64\* (Professional 及 Home Editions)
- Mac OS X (10.3, 10.4)
- Linux

---

 附註 Windows Server 2003 (32-bit 及 64-bit 版本) 的印表機及掃描器驅動程式須要至少 Intel Pentium II 或 Celeron 處理器，128 MB RAM、200 MB 可用硬碟空間。驅動程式可自 <http://www.hp.com/support/> 網站下載。

---

### 最低需求

- **Windows 2000**：Intel Pentium II 或 Celeron 處理器，128 MB RAM、280 MB 可用硬碟空間
- **Windows XP (32-bit)**：Intel Pentium II 或 Celeron 處理器，128 MB RAM、280 MB 可用硬碟空間
- **Windows XP x64**：Intel Pentium II 或 Celeron 處理器，128 MB RAM、280 MB 可用硬碟空間
- **Mac OS X (10.3, 10.4)**：400 MHz Power PC G3 (v10.3.8 及 v10.4.x) 或 1.83 GHz Intel Core Duo (v10.4.x)、128 MB 記憶體、300 MB 硬碟空間
- **Microsoft IE 6.0**

### 理想配置

- **Windows 2000**：Intel Pentium III 或更新版處理器，256 MB RAM、500 MB
- **Windows XP (32-bit)**：Intel Pentium III 或更新版處理器，256 MB RAM、500 MB

- **Windows XP x64** : Intel Pentium III 或更新版處理器，256 MB RAM、500 MB
- **Mac OS X (10.3, 10.4)** : 400 MHz Power PC G3 (v10.3.8 及 v10.4.x) 或 1.83 GHz Intel Core Duo (v10.4.x)、256 MB 記憶體、600 MB 硬碟空間
- **Microsoft IE 6.0 或後續版本**

## 紙張規格

本節含有關於紙匣容量、紙張大小和列印邊界規格的資訊。

- [紙匣容量](#)
- [紙張大小](#)
- [列印邊界規格](#)

### 紙匣容量

類型	紙張重量	進紙匣 <sup>1</sup>	出紙匣 <sup>2</sup>	文件進紙匣
普通紙	16 至 24 磅 (60 至 90 gsm)	最多 100 頁 (20 磅紙張)	最多 50 頁 (20 磅紙張)	最多 35 頁
Legal 紙張	20 至 24 磅 (75 至 90 gsm)	最多 100 頁 (20 磅紙張)	最多 50 頁 (20 磅紙張)	最多 20 頁
卡片	最大 110 磅索引卡 (200 gsm)	40	10	不適用
信封	20 至 24 磅 (75 至 90 gsm)	15	10	不適用
投影片	不適用	25	25 頁或更少	不適用
標籤紙	不適用	20	20	不適用
4 x 6 英吋相紙	最多 145 磅 (236 gsm)	30	10	不適用
8.5 x 11 英吋相紙	不適用	40	20	不適用

1 最大容量。

2 出紙匣容量受所使用的紙張類型和墨水量影響。HP 建議您經常取出出紙匣中印好的文件。

### 紙張大小

類型	大小
紙張	Letter : 216 x 280 公釐 A4 : 210 x 297 公釐 Legal : 216 x 356 公釐
信封	美制 10 號 : 105 x 241 公釐 美制 9 號 : 98 x 225 公釐 A2 : 111 x 146 公釐 DL : 110 x 220 公釐 C6 : 114 x 162 公釐

(續)

類型	大小
投影片	Letter : 216 x 279 公釐 A4 : 210 x 297 公釐
高級相紙	102 x 152 公釐 Letter : 216 x 280 公釐 A4 : 210 x 297 公釐
卡片	A6 : 105 x 148.5 公釐 索引卡 : 76 x 127 公釐 索引卡 : 101 x 152 公釐
標籤紙	Letter : 216 x 279 公釐 A4 : 210 x 297 公釐
自訂	102 x 152 公釐, 最多 216 x 356 公釐

### 列印邊界規格

	上方 (前端)	底部 (尾端)	左右邊界
U.S. Letter U.S. Legal A4 相片材質	1.8 公釐	2 公釐	2 公釐
U.S. Executive B5 A5 卡片	1.8 公釐	6 公釐	2 公釐
信封	16.5 公釐	16.5 公釐	3.3 公釐

### 列印規格

- 解析度：1200 x 1200 dpi 黑白、4800 最佳化 dpi 彩色、4800 dpi 6 色墨水
- 方法：隨選墨點熱感式噴墨
- 語言：輕量影像裝置介面語言 (Lightweight Imaging Device Interface Language, LIDIL)
- 列印速度因文件的複雜程度而有所不同

### 影印規格

- 數位影像處理
- 最多可影印 100 份原始文件 (依機型不同而有差異)
- 數位縮放：從 25% 到 400% (依機型不同而有差異)
- 縮放到頁面, 預先掃描
- 影印速度因文件的複雜程度而不同

模式	類型	掃描解析度 (dpi) <sup>1</sup>
最佳	黑白	最多 600 x 1200
	彩色	最多 600 x 1200
一般	黑白	最多 300 x 300
	彩色	最多 300 x 300
快速	黑白	最多 300 x 300
	彩色	最多 300 x 300

1 最大可至 400%。

## 傳真規格

- 獨立的黑白和彩色傳真功能
- 最多 110 組快速撥號 (依機型不同而有差異)
- 最多 120 頁記憶空間 (依機型不同而有差異，以標準解析度的 ITU-T Test Image #1 為準)。更複雜的頁面或更高的解析度會花更長的時間，而且會使用更多記憶體。
- 手動傳送和接收傳真。
- 自動忙線重撥最多 5 次 (依機型不同而有差異)。
- 無人接聽時自動重撥一次 (依機型不同而有差異)。
- 確認與活動報告。
- 具有錯誤修正模式的 CCITT/ITU Group 3 傳真。
- 33.6 Kbps 傳輸。
- 以 33.6 Kbps 速度每頁需要 3 秒 (以 ITU-T Test Image #1 標準解析度為準)。更複雜的頁面或更高的解析度會花更長的時間，而且會使用更多記憶體。
- 以偵測鈴聲自動切換傳真機/答錄機。

	相片 (dpi)	最清晰 (dpi)	清晰 (dpi)	標準 (dpi)
黑白	196 x 203 (8 位元灰階)	300 x 300	196 x 203	196 x 98
彩色	200 x 200	200 x 200	200 x 200	200 x 200

## 掃描規格

- 包含影像編輯器
- 整合的 OCR 軟體會自動將掃描文字轉換為可編輯文字
- 掃描速度因文件的複雜程度而有所不同
- Twain 相容的介面
- 解析度：光學解析度 2400 x 4800 ppi (強化解析度最高可達 19,200 ppi)
- 顏色：16 位元 (RGB 彩色)，48 位元 (總共)
- 玻璃板上最大掃描尺寸：216 x 297 公釐

## 實體規格

- 高度：236 公釐
- 寬度：456 公釐
- 深度：326 公釐
- 重量：7.66 公斤

## 電源規格

- 最大電力消耗：40 W（平均列印）
- 閒置狀態電力消耗：6.5 W
- 電源供應輸入伏特數：AC 100 至 240 VAC、1A、50-60 Hz、接地
- 系統 DC 輸入：16 Vdc at 500 mA，32 Vdc at 700 mA

---

 **附註** 可能會指定隨附的 AC 轉接器提供比上述系統 DC 輸入 (最大) 需求更多的電力。

---

## 環境規格

- 建議的執行溫度範圍：15° 到 32° C (59° 到 90° F)
- 可允許的操作溫度範圍：5° 到 40° C (41° 到 104° F)
- 溼度：相對溼度 15% 到 80% (非凝結狀態)
- 非操作 (存放) 溫度範圍：-40° 到 60° C (-40° 到 140° F)

若 HP All-in-One 處於較高的電磁場中，輸出可能會稍微失真。

HP 建議您使用長度不超過 3 公尺 (10 呎) 的 USB 電纜線，以減少由於高電磁環境可能造成的列印噪音。

如果您能夠上網，則可以從 HP 網站取得有聲資訊。請至 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。

## 其他規格

記憶體規格：8 MB ROM，32 MB DDR

## 環保產品服務活動

本節提供環保資訊；臭氧排放；能源消耗；紙張用量；塑膠；原料安全性資料；以及資源回收方案。

本節包含有關環境標準的資訊。

- [環境保護](#)
- [臭氧排放](#)
- [紙張使用](#)
- [塑膠](#)
- [原料安全性資料](#)
- [硬體回收方案](#)
- [HP 噴墨耗材回收計畫](#)
- [歐盟居民廢棄設備處置方法](#)

## 環境保護

Hewlett-Packard 致力在符合環保的原則下，提供高品質產品。本產品的設計，具有許多環境保護上的特性，將對環境的影響減低到最小。

如需詳細資訊，請造訪 HP 的 **Commitment to the Environment** 網站，網址是：  
[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

### 臭氧排放

本產品不會排放任何可測量到的臭氧 (O3)。

### 紙張使用

本產品可以使用符合 DIN 19309 標準的再生紙張。

### 塑膠

重量超過 25 公克的塑膠零件，均依據國際標準註有記號，可以在將來產品報廢後，在回收時協助辨別塑膠零件。

### 原料安全性資料

如需參閱原料安全性說明書 (MSDS)，請造訪 HP 網站：  
[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)  
無法上網的客戶請洽詢當地的 HP 客戶貼心服務中心。

### 硬體回收方案

HP 在許多國家提供愈來愈多的回收和再生活動，並和全球許多最大的電子器材回收中心共同合作。HP 也翻修並轉售許多其最暢銷的產品，以節省資源。  
如需 HP 產品回收的相關資訊，請造訪：[www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)。

### HP 噴墨耗材回收計畫

HP 致力保護環境。HP 噴墨耗材回收計畫 (HP Inkjet Supplies Recycling Program) 適用許多國家/地區，您可免費回收用過的列印墨匣。如需詳細資訊，請至下列網站：  
[www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)

### 歐盟居民廢棄設備處置方法

產品或其包裝上標示有這個符號，表示此產品不得與其他家庭廢棄物併行處理。相反地，您有責任將廢棄設備交給回收廢棄電子設備的指定收集地點。處理廢棄設備時分別收集並進行回收，可協助保存自然資源，並確保回收方式能夠保護人類健康與環境。如需有關回收廢棄設備之地點的詳細資訊，請聯絡您所在地區政府機關、家庭廢棄物處理中心，或是您購買該產品的商店。



## 法規注意事項

HP All-in-One 符合您所在國家/地區主管機構的產品需求。

- [法規機型識別號碼](#)
- [Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements](#)
- [FCC statement](#)
- [Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/notice to users of the Canadian telephone network](#)

- [Notice to users in Japan](#)
- [Power cord statement](#)
- [Notice to users in the European Economic Area](#)
- [Notice to users of the German telephone network](#)
- [Geräuschemission](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [Australia Wired Fax Statement](#)

### 法規機型識別號碼

爲了用於法規識別的目的，您的產品具有一個法規機型識別號碼 (Regulatory Model Number)。本產品的法規機型識別號碼爲 SDGOB-0701。請勿將法規號碼與行銷名稱 HP Officejet J5700 All-in-One series 混淆。

### Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company may discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service.

If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company may ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company. Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.

---

 **NOTE:** The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

---

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

### **FCC statement**

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

**Declaration of Conformity:** This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that might cause undesired operation. Class B limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and, if not installed and used in accordance with the instructions, might cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For more information, contact the Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, San Diego, (858) 655-4100.

The user may find the following booklet prepared by the Federal Communications Commission helpful: How to Identify and Resolve Radio-TV Interference Problems. This

booklet is available from the U.S. Government Printing Office, Washington DC, 20402. Stock No. 004-000-00345-4.

---

△ 注意 Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company might cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

---

**Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/notice to users of the Canadian telephone network**

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.

Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.1B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.

---

 **NOTE:** The REN assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

---

The REN for this product is 0.1B, based on FCC Part 68 test results.

## Notice to users in Japan

VCCI-2

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。  
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

## Power cord statement

The power cord cannot be repaired. If it is defective, it should be discarded or returned to the supplier.

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Notice to users in the European Economic Area



This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

## Notice to users of the German telephone network

This HP fax product is designed to connect only to the analogue public-switched telephone network (PSTN). Please connect the TAE N telephone connector plug, provided with the HP All-in-One into the wall socket (TAE 6) code N. This HP fax product can be used as a single device and/or in combination (in serial connection) with other approved terminal equipment.

## Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## Notice to users in Korea

### 사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## Australia Wired Fax Statement

In Australia, the device must be connected to a Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

## Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC Guide 17050-1 and EN 17050-1. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

# HP Officejet J5700 All-in-One series declaration of conformity

		<b>DECLARATION OF CONFORMITY</b> according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1
<b>Manufacturer's Name:</b>	Hewlett-Packard Company	DoC#: SDGOB-0701-rel.1.0
<b>Manufacturer's Address:</b>	16399 West Bernardo Drive San Diego, CA 92127, USA	
<b>declares, that the product</b>		
<b>Product Name:</b>	HP Officejet J5700 series	
<b>Regulatory Model:<sup>4)</sup></b>	SDGOB-0701	
<b>Product Options:</b>	ALL	
<b>Power Adapter:</b>	0957-2177 & 0957-2178	
<b>conforms to the following Product Specifications:</b>		
<b>SAFETY:</b>	IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001 IEC 60825-1 Ed. 1.2:2001 / EN 60825-1:1994+A1:2002+A2:2001 (LED) GB4943:2001	
<b>EMC:</b>	CISPR 22:1997+A1:2000+A2:2002 / EN 55022:1998 +A1:2000+A2:2003 Class B <sup>3)</sup> CISPR 24:1997+A1:2001+A2:2002 / EN 55024:1998 +A1:2001+A2:2003 Class B <sup>3)</sup> IEC 61000-3-2:2000+A1:2000 / EN 61000-3-2:2000 IEC 61000-3-3:1994+A1:2001 / EN 61000-3-3:1995+A1:2001 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 GB9254:1998, GB17625.1:2003	
<b>TELECOM:</b>	TBR21:1998, EG 201 121:1998, FCC Title 47 CFR Part 68, TIA/EIA/968:2001	
<b>Supplementary Information:</b>		
	<ol style="list-style-type: none"> <li>The product herewith complies with the requirements of the EMC Directive 89/336/EEC, the Low Voltage Directive 73/23/EEC and the R&amp;TTE Directive 1999/5/EC and carries the CE-Marking accordingly</li> <li>This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation</li> <li>The product was tested in a typical configuration.</li> <li>For regulatory purposes, these products are assigned a Regulatory model number. This number should not be confused with the product name or the product number(s).</li> </ol>	
San Diego, CA, USA <b>25 September, 2006</b>		
<b>For Regulatory Topics only, contact:</b>		
European Contact:	Your Local Hewlett-Packard Sales and Service Office or Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 140, D-71034 Böblingen, Germany (FAX: +49-7031-14-3143)	
USA Contact:	Product Regulations Manager, Hewlett Packard Company, San Diego, (858) 655-4100	

# 索引

## 符號/數字

- 10 x 15 公分相紙
  - 放入 61
  - 規格 258
  - 影印 68
- 4 x 6 英吋相紙
  - 影印 68
- 4 x 6 英吋相紙, 放入 61

## A

- A4 紙張, 放入 59
- ADF (自動文件進料器)
  - 支援的材質大小 54
- ADSL. 參閱 DSL

## C

- customer support
  - HP Quick Exchange Service (Japan) 253
  - 聯絡 250

## D

- declaration of conformity
  - European Economic Area 267
  - United States 268
- DSL, 設定傳真 29

## E

- ECM. 參閱 錯誤修正模式

## F

- FCC
  - requirements 263
  - statement 264
- FoIP 93, 213

## I

- IP
  - 電話 93, 213
- ISDN 線路, 與傳真設定 30

## L

- legal 紙張
  - 放入 59
- Legal 紙張
  - 規格 258
  - 影印 68

## letter 紙張

- 放入 59
- 影印 68

## Letter 紙張

- 規格 258

## M

- Mac OS
  - 系統需求 257

## O

- OK 按鈕 14

## P

- PBX 系統, 與傳真設定 30
- PC 數據機. 參閱 電腦數據機
- power cord statement 266

## R

- regulatory notices
  - Canadian statement 265
  - declaration of conformity (European Economic Area) 267
  - declaration of conformity (U.S.) 268
  - FCC requirements 263
  - FCC statement 264
  - geräuschemission 266
  - notice to users in Japan (VCCI-2) 266
  - notice to users in Korea 267
  - notice to users in the European Economic Area 266

- notice to users of the German telephone network 266
- power cord statement 266

## U

- USB 連接埠速度 18
- USB 纜線
  - 通訊中斷 241

## W

- Windows
  - 系統需求 257

## 四畫

- 不當關機 241
- 中斷連線錯誤 237
- 手動
  - 接收, 傳真 87
  - 傳送, 傳真 79, 80
- 支援的作業系統 257
- 支援的連線類型
  - USB 18
  - 印表機共用 18
- 文件
  - 掃描 75
  - 編輯掃描 76
- 文字
  - 平順的文字 126
  - 未填入 124
  - 掃描中不正確或找不到 228
  - 掃描中出現不正確格式 228
  - 掃描中出現虛線 228
  - 無意義的字元 147
  - 裁剪 157
  - 裁掉 177, 196
  - 增強副本 73
  - 鋸齒狀 126
- 日期 20
- 日誌, 傳真 95

## 五畫

出紙匣  
支援的材質 57  
出廠設定值, 還原 21  
卡  
紙 121  
卡片紙  
支援尺寸 55  
指南 53  
紙匣支援 57  
卡紙  
盡量少用材質 53  
卡紙, 紙張 64  
正常影印品質 69  
正確埠測試, 傳真 209  
用戶識別碼 45

## 六畫

份數 68  
列印  
什麼也沒發生 147  
太淡 132  
列印選項 66  
自我測試報告 104  
扭曲的輸出 126  
取消工作 66  
空白輸出 160  
品質, 疑難排解 123, 124,  
127, 135, 139, 140, 174  
垂直條紋 136  
相反的頁面順序 151  
從軟體應用程式 65  
從電腦 65  
規格 259  
最後一頁遺漏 151  
無法正確列印信封 141  
無意義的字元 147  
無邊框失敗 143  
傳真 89  
傳真報告 94, 95  
疑難排解 141  
邊界錯誤 154  
邊緣錯誤 157  
列印品質不良  
傳真 174  
列印設定  
列印品質 123  
列印墨匣  
不正確 244  
更換 106  
相片列印墨匣 109  
訂購 247  
校正 110, 242  
秘訣 119  
清潔 112  
清潔接點 113  
清潔墨水噴嘴區域 114  
移除 253  
處理 105  
零件名稱 105  
疑難排解 122  
墨水不足 160  
墨水量不足 242  
錯誤訊息 244  
儲存 110  
檢查墨水存量 103  
列印墨匣護套 110  
列印邊界規格 259  
印表機共用  
Windows 18  
向右箭頭 14  
向左箭頭 14  
回收  
HP All-in-One 262  
列印墨匣 262  
自我測試報告 104  
自訂大小的材質  
支援尺寸 56  
指南 54  
自動文件進料器 (ADF)  
支援的材質大小 54  
自動文件進紙器  
放入原稿 51  
清除 124  
清潔 101  
進紙問題, 疑難排解 101,  
124  
自動縮小傳真 91

## 七畫

刪除  
快速撥號項目 48  
記憶體中的傳真 89, 192,  
199  
序列式電話系統 25  
序號 250  
快速影印品質 69  
快速撥號  
列印清單 48, 95  
刪除項目 48  
建立項目 46  
按鈕 15

個人項目 46  
設定 46  
單鍵式按鈕 14  
傳送傳真 77, 78  
群組項目 47  
編輯項目 47  
技術資訊  
列印規格 259  
列印邊界規格 259  
重量 261  
紙匣容量 258  
紙張大小 258  
紙張規格 258  
掃描規格 260  
傳真規格 260  
電源規格 261  
實體規格 261  
影印規格 259  
環境規格 261  
找不到  
掃描的文字 228  
投影片  
規格 258  
影印 68  
更換列印墨匣 106  
材質  
支援尺寸 54  
支援的類型和重量 57  
規格 54  
選擇 53  
系統需求 257

## 八畫

並列式電話系統 25  
取出列印墨匣 253  
取消  
已排程的傳真 82  
列印工作 66  
按鈕 14  
傳真 96  
傳真轉送 90  
影印 74  
垃圾傳真號碼 91  
拒收號碼 91  
放入  
10 x 15 公分相紙 61  
4 x 6 英寸相紙 61  
A4 紙張 59  
legal 紙張 59  
letter 紙張 59  
信封 63

原稿 51  
索引卡 62  
整頁大小的紙張 59  
服務 ID 250  
注意燈號 14  
法規注意事項  
WEEE 262  
法規機型識別號碼 263  
空白  
掃描 227  
影印 221  
空白頁  
傳真 177

## 九畫

信用卡, 傳真使用 79, 80  
信封  
支援尺寸 55  
放入 63  
指南 53  
紙匣支援 57  
規格 258  
保固 249  
品質 15  
品質, 影印 69  
客戶支援  
北美地區 251  
序號 250  
服務 ID 250  
保固 249  
美國以外地區 251  
網站 249  
按鈕, 控制台 14  
按鍵式撥號 22  
玻璃板  
放入原稿 52  
清潔 99  
相片  
相片列印墨匣 109  
傳真 83  
噴墨 164  
增強影印 73  
編輯掃描 76  
相片材質  
支援尺寸 55  
指南 54  
相紙  
放入 61  
規格 258  
影印 68  
背蓋板, 清潔 99

訂購  
列印墨匣 247  
安裝海報 248  
使用者指南 248  
紙張 247  
軟體 248  
重新列印記憶體中的傳真 89  
重撥/暫停 14  
重撥傳真 21  
音量, 調整 22

## 十畫

個人快速撥號項目 46  
容量  
紙匣 57  
時間 20  
校正  
失敗 242  
列印墨匣 242  
校正列印墨匣 110  
紙匣  
支援的材質大小 54  
支援的材質類型和重量 57  
容量 57  
紙匣 1:  
支援的材質大小 54  
支援的材質類型和重量 57  
容量 57  
紙匣容量 258  
紙張  
Legal 到 Letter 影印 72  
大小, 設定傳真 91  
不適用的類型 58  
尺寸錯誤 239  
卡紙 64, 232, 238  
用完 238  
沒有進紙 238  
放入 59  
建議的影印類型 68  
訂購 247  
秘訣 120  
紙張大小 258  
規格 258  
無法進紙 141  
寬度錯誤 239  
類型錯誤 239  
紙張大小  
影印設定 68  
紙張用完 238  
記憶體  
刪除傳真 89, 192, 199

重新列印傳真 89  
儲存傳真 88

## 十一畫

停止  
列印工作 66  
傳真 96  
影印 74  
區別鈴聲 31, 42, 44  
問題  
列印 141  
掃描 225  
影印 215  
錯誤訊息 231  
國家/地區, 設定 19  
彩色  
份數 73  
淺 132  
傳真 83  
模糊 126  
控制台  
功能 14  
按鈕 14  
捲動速度 20  
輸入文字和符號 15  
捲動速度 20  
接收傳真  
手動 87  
自動 87  
自動接收模式 42, 43  
拒收號碼 91  
接聽鈴聲次數 44  
輪詢 90  
轉送來電 90  
接聽鈴聲次數 44  
接聽鈴聲模式 31, 44  
掃描  
文件 75  
文字不正確 228  
文字以虛線表示 228  
文字格式不正確 228  
功能 75  
失敗 226, 235  
找不到功能選項 226, 227  
版面配置不正確 228  
空白 227  
相片 75  
掃描到按鈕 15  
掃描規格 260  
無掃描選項錯誤 237  
裁剪不正確 228

- 開始掃描按鈕 15
- 預覽影像, 編輯 76
- 疑難排解 225
- 暫停 226
- 編輯影像 76
- 掃描玻璃板
  - 放入原稿 52
  - 清潔 99
- 排程傳真 81
- 淺
  - 影印 216
- 清除
  - 自動文件進紙器 124
- 清潔
  - 外殼 100
  - 列印墨匣 112
  - 列印墨匣接點 113
  - 列印墨匣墨水噴嘴區域 114
  - 自動文件進紙器 101
  - 玻璃板 99
  - 背蓋板 99
- 深色副本 216
- 符號, 輸入 15
- 規格
  - 材質 54
  - 系統需求 257
- 設定
  - DSL 29
  - ISDN 線路 30
  - PBX 系統 30
  - 分開的傳真線路 28
  - 日期和時間 20
  - 共用電話線路 32
  - 列印選項 66
  - 按鈕 14
  - 區別鈴聲 31, 44
  - 國家/地區 19
  - 測試傳真 45
  - 答錄機 37, 38, 42, 199
  - 傳真 23, 42
  - 電腦數據機 34, 35, 38, 40, 199
  - 語言 19
  - 語音信箱 33, 40, 42, 199
- 設定值
  - 傳真 21, 84
- 軟體應用程式, 列印自 65
- 通訊問題
  - 測試失敗 240
  - 雙向通訊中斷 241

- 連線問題
  - HP All-in-One 未能開啓 117
  - 找不到裝置 240
  - 傳真 164, 170, 172, 181, 186

- 速度
  - 控制台捲動 20
  - 影印 69

## 十二畫

- 備份傳真接收 88
- 最佳影印品質 69
- 單鍵快速撥號按鈕 14
- 報告
  - 日誌, 傳真 95
  - 自我測試 104
  - 快速撥號清單 95
  - 呼叫者 ID 95
  - 垃圾傳真號碼 95
  - 最後一筆傳真 95
  - 傳真日誌 95
  - 確認, 傳真 94
  - 錯誤, 傳真 95
- 提示延遲時間 20
- 測試
  - 傳真埠 209
  - 傳真設定 45
  - 傳真硬體 207
  - 傳真線路狀況 210
  - 電話線 209
  - 撥號聲 211
  - 牆上電話插座 208
  - 無效的檔案名稱 236
  - 無掃描選項錯誤 237
  - 無邊框相紙
    - 副本有框線 222
    - 裁剪錯誤 224
  - 無邊框副本 70
  - 硬體測試, 傳真 207
  - 答錄機
    - 設定傳真 37, 38, 199
    - 錄下傳真音 187
  - 答錄機, 設定傳真 42
  - 裁剪
    - 失敗 236
    - 無邊框影印錯誤 224
  - 進行影印 67
  - 開始傳真
    - 彩色 14
    - 黑色 14

- 開始影印
  - 彩色 15
  - 黑色 14
- 開啓按鈕 15
- 韌體版本不相符 232

## 十三畫

- 傳真
  - DSL, 設定 29
  - IP 電話, 使用 93, 213
  - ISDN 線路, 設定 30
  - PBX 系統, 設定 30
  - 日誌 95
  - 未接聽 189
  - 列印成品品質不良 127, 135, 139
  - 忙線 237
  - 自動接收 43
  - 快速撥號 46, 78
  - 並列式分歧器 199
  - 取消 96
  - 拒收號碼 91
  - 按鈕 14
  - 按鍵式或轉盤式撥號 22
  - 相片 83
  - 重新列印 89
  - 重撥 21
  - 音量 22
  - 紙張大小 91
  - 紙張寬度錯誤 239
  - 區別鈴聲 31, 42, 44
  - 彩色傳送失敗 237
  - 從記憶體中刪除 89, 192, 199
  - 接收 87
  - 接收失敗 231
  - 接收的問題 140
  - 接收問題 189
  - 接收模式 43
  - 接聽鈴聲次數 44
  - 接聽鈴聲模式 44
  - 接聽電話 87
  - 接聽模式 42
  - 排程 81
  - 規格 260
  - 設定 23, 42
  - 設定值 21, 84
  - 速度 23
  - 備份傳真接收 88
  - 報告 94
  - 測試設定 45

- 無應答 237
  - 答錄機, 設定 37, 38, 42, 199
  - 傳送 77
  - 傳送失敗 232
  - 傳送至多位收件者 82
  - 傳送的問題 237
  - 解析度 84
  - 電腦數據機, 設定 34, 35, 38, 40, 199
  - 預設設定 86
  - 對比 85
  - 疑難排解 164
  - 監視器撥號 80
  - 網際網路, 透過 93, 213
  - 語音信箱, 設定 33, 40, 42, 199
  - 暫停 15
  - 標頭 45
  - 耦合器 199
  - 輪詢以接收 90
  - 輸入文字和符號 15
  - 輸出品質不良 123, 124, 140
  - 錯誤修正模式 86
  - 縮小 91
  - 轉送傳真來電 90
  - 轉盤式或按鍵式撥號 22
  - 變淺或變深 85
  - 變深或變淺 85
  - 傳真列印成品質不良 127, 135, 137, 139
  - 傳真問題
    - slanted printouts 137
    - 文字裁剪 177
    - 文字裁掉 196
    - 未列印 195
    - 列印品質不良 124, 127, 135, 137, 139, 140, 174
    - 列印輸出的圖文模糊 135
    - 空白頁 140, 177
    - 頁面遺漏 174, 192
    - 接收 164, 179, 181, 186
    - 傳送 164, 170, 172, 179
    - 傳輸速度緩慢 179
    - 電話線上有靜電干擾聲 205
    - 疑難排解 164
    - 模糊的墨水 123
    - 錄下傳真音 187
  - 傳真輸出品質不良 123, 124, 140
  - 傳送傳真
    - 手動 79, 80
    - 多位收件者 82
    - 快速撥號 78
    - 信用卡, 使用 79, 80
    - 記憶體 81
    - 基本傳真 77
    - 彩色傳真 83
    - 排程 81
    - 電話卡, 使用 79, 80
    - 監視器撥號 80
  - 傳輸速率 23
  - 群組快速撥號項目 47
  - 裝置
    - 找不到 240
    - 無回應 143
  - 裝置更新
    - 關於 230
  - 解析度, 傳真 84
  - 資源, 說明 11
  - 運送裝置 253
  - 電源規格 261
  - 電腦數據機
    - 設定傳真 34, 35, 38, 40
  - 電腦數據機, 設定傳真 199
  - 電話
    - 接收傳真 87
    - 傳送傳真 79
  - 電話卡, 傳真使用 79, 80
  - 電話號碼, 客戶支援 250
  - 電話線
    - 連線, 失敗 209
    - 檢查 209
  - 電話線, 接聽鈴聲模式 44
  - 預設值
    - 還原 21
  - 預設設定
    - 傳真 86
  - 預覽影像, 編輯 76
- ### 十四畫
- 實體規格 261
  - 對比, 傳真 85
  - 疑難排解
    - 卡紙, 紙張 64
    - 列印 141
    - 列印墨匣 122
    - 掃描 225
    - 通訊問題 119
- ### 十五畫
- 傳真問題 123, 124, 127, 135, 137, 139, 140, 164, 170, 172, 174, 177, 179, 181, 186, 187, 189, 192, 195, 196, 205, 213
  - 資源 11
  - 影印 215
  - 錯誤訊息 231
  - 監視器撥號 80
  - 網際網路, 傳真使用 93, 213
  - 維護
    - 列印墨匣 104
    - 自我測試報告 104
    - 更換列印墨匣 106
    - 取出列印墨匣 253
    - 校正列印墨匣 110
    - 清潔外殼 100
    - 清潔列印墨匣 112
    - 清潔玻璃板 99
    - 清潔背蓋板 99
    - 設定捲動速度 20
    - 提示延遲時間 20
    - 檢查墨水存量 103
    - 還原出廠設定值 21
  - 語言, 設定 19
  - 語音信箱
    - 設定傳真 33, 40
  - 語音信箱, 設定傳真 42, 199
  - 說明
    - 其他資源 11
    - 按鈕 14

- 無邊框相片 70
- 裁剪錯誤 224
- 進行影印 67
- 預設值 69
- 疑難排解 215
- 增強淺色區域 73
- 模糊 126
- 遺漏資訊 218
- 縮小 71, 72
- 縮放到頁面失敗 219
- 影像
  - 掃描 75
  - 編輯掃描 76
- 撥號數據機. 參閱 電腦數據機
- 撥號聲測試, 傳真 211
- 數字鍵 14, 15
- 數據機. 參閱 電腦數據機
- 標頭, 傳真 45
- 標籤
  - 規格 258
- 模糊不清
  - 傳真 135
- 模糊的墨水, 傳真 123
- 歐盟
  - 回收資訊 262
- 確認報告, 傳真 94
- 編輯
  - 掃描預覽 76
  - 編輯掃描的影像 76
  - 線路狀況測試, 傳真 210
  - 輪詢以接收傳真 90
- 墨水
  - 低 160, 242
  - 晾乾時間 238
  - 噴在裝置內部 141
  - 噴到 HP All-in-One 內部 164
- 墨水存量, 檢查 103
- 墨水匣. 參閱 列印墨匣

## 十六畫

- 褪色 140
- 輸入, 文字 15
- 輸入文字和符號 15
- 遺漏
  - 影印的資訊 218
- 錯誤修正模式 86
- 錯誤訊息
  - 紙張用完 238
  - 讀取或寫入檔案 235
- 錯誤報告, 傳真 95

## 十七畫

- 儲存
  - 記憶體中的傳真 88
- 檔案
  - 不支援的格式 236
  - 支援的格式 236
  - 無效的名稱 236
- 牆上插座測試, 傳真 208
- 牆上電話插座測試, 傳真 208
- 環境
  - 噴墨耗材回收 262
  - 環保產品服務活動 261
  - 環境規格 261
- 縮小/放大 15
- 縮小/放大副本
  - 自訂大小 71
  - 調整大小以符合 letter 尺寸 72
  - 調整大小以符合 letter 或 A4 尺寸 71
- 縮小傳真 91
- 縮放到頁面 71
- 縮放到頁面失敗 219
- 聲音, 調整音量 22
- 還原出廠設定值 21

## 十八畫

- 轉送
  - 傳真來電 90
- 轉盤式撥號 22
- 雙工器
  - 支援的材質大小 54
  - 支援的材質類型和重量 57
  - 邊界, 最小 58

## 十九畫

- 邊緣
  - 文字或圖形被裁剪 157
  - 設定, 規格 58
  - 錯誤 154
  - 雙工器 58

## 二十三畫

- 變淺
  - 份數 72
  - 傳真 85
- 變深
  - 份數 72
  - 傳真 85



© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

[www.hp.com](http://www.hp.com)

