

# Impresora HP Designjet serie 8000s

---

Guía del usuario



**Avisos legales**

La información incluida en este documento está sujeta a posibles cambios sin previo aviso.

Hewlett-Packard renuncia a la concesión de toda garantía en relación a este material, incluidas sin carácter limitativo, las garantías implícitas de comerciabilidad e idoneidad para un determinado fin.

Hewlett-Packard no se responsabiliza de los errores contenidos en este material ni de ningún daño directo o indirecto en relación con el suministro, funcionamiento o uso de este material.

Ninguna parte de este documento puede ser fotocopiada o traducida a otro idioma sin el permiso previo escrito de Hewlett-Packard Company.

# Tabla de contenidos

## 1 Introducción

Uso de esta guía .....	2
Introducción .....	2
¿Cómo ...? .....	2
El problema es ... .....	2
Información sobre .....	2
Índice .....	2
Componentes principales de la impresora .....	2
Vista frontal .....	3
Vista trasera .....	4
Calentadores .....	4
El panel frontal de la impresora .....	5
Precauciones de seguridad .....	7
Advertencias generales .....	7
Precauciones generales .....	8
Precauciones de manejo .....	10
Alimentación eléctrica .....	10
Impresora .....	10
Inspección y mantenimiento regular .....	10
Consumibles .....	10

## 2 ¿Cómo...? (temas de funcionamiento básico)

conectar la impresora a un equipo .....	13
Configuración del sistema (ejemplo de conexión) .....	13
Procedimiento de conexión .....	14
Encender/apagar .....	16
Encienda la impresora .....	17
¿Cómo se desconecta la alimentación? .....	18
.....	18
Compruebe la versión del firmware .....	20

## 3 ¿Cómo se carga/descarga el material?

Instalar un rollo de material en la impresora .....	22
Retirar un rollo de material de la impresora .....	35
Sustituir un rollo de material atascado .....	37
Cargar una hoja de corte .....	37
Utilizar las guías de material .....	43
Utilizar la cuchilla de material .....	44
Utilizar el rodillo de recogida .....	47

	Ajustar la dirección del rodillo de recogida .....	48
	Definir el modo del rodillo de recogida .....	49
	Cargar material en el rodillo de recogida .....	50
	Alineación del rodillo de recogida .....	56
<b>4</b>	<b>¿Cómo...? (temas de impresión)</b>	
	Realizar una alimentación manual de material y rebobinado del .....	61
	Utilizar el agrupamiento manual .....	62
	Aumentar/reducir la presión en el material .....	63
<b>5</b>	<b>¿Cómo...? (temas de tinta)</b>	
	Sustituya el cartucho de tinta .....	65
	Cambiar la altura de los cabezales .....	66
<b>6</b>	<b>¿Cómo se mantiene la impresora?</b>	
	Guía de mantenimiento regular .....	71
	Mantenimiento diario .....	73
	Limpieza de la unidad de tapa .....	74
	Sustitución de la botella de líquido del limpiador .....	81
	Sustitución de la esponja del limpiador .....	87
	Sustitución de las cuchillas del limpiador .....	94
	Al volver a conectar la impresora después de que haya estado apagada durante un período prolongado (menos de dos semanas) .....	100
	Limpiar el sistema de tinta .....	100
	Prepararse para un período de apagado prolongado (de dos a cuatro semanas) .....	102
	Almacenamiento del sistema de tinta .....	102
	Cargar el sistema de tinta .....	103
	Limpiar el exterior de la impresora .....	104
	Limpiar la base del carro .....	104
	Limpiar la cubierta frontal y el alimentador de material .....	106
	Limpiar la platina .....	107
	Reemplazo de la botella de residuos de tinta .....	109
	Recuperación normal de cabezales .....	112
	Imprimir el patrón de impresión de los inyectores .....	114
<b>7</b>	<b>¿Cómo obtener la mejor calidad de imagen?</b>	
	Comprobación de la calidad de la imagen .....	118
	Interpretación de la calidad de imagen .....	119
	Administrar tipos de material .....	120
	Copiar un tipo de material para crear uno nuevo .....	120
	Crear un nuevo tipo de material .....	121
	Modificar la configuración de tipos de material .....	122
	Eliminar un tipo de material .....	123
	¿Cómo se calibra la impresora? .....	125
	Calibrar avance de material .....	125
	Ajuste de posición del cabezal de impresión .....	128
	Ajuste de la posición de los inyectores del cabezal de impresión .....	131
	Alinee el sensor de ajuste de posición .....	132
	Impresión de ajuste de retroceso .....	132

Ajuste de la configuración del calentador y de modo de impresión .....	134
--	-----

## 8 El problema es... (temas de solución de problemas)

El problema es... (lista de comprobación) .....	138
Choque de cabezales de impresión .....	140
Cartucho de tinta no instalado .....	142
Cartucho de tinta no detectado .....	142
Cartucho de tinta próximo a caducidad .....	142
Se ha sobrepasado la fecha de caducidad del cartucho de tinta .....	142
Un mensaje de error .....	143
Errores de servicio técnico .....	143
Mensajes de error del sistema .....	143
Mensajes de error de cabezal de impresión .....	144
Mensajes de error de servicio técnico .....	144
Mensajes de error de operador .....	144
Cartucho de tinta .....	144
EL LED de tinta parpadea .....	145
Botella de residuos de tinta no instalada .....	145
La botella de residuos de tinta está llena .....	145
Choque de material .....	145
Soportes .....	146
El LED de error está parpadeando .....	146
Otros mensajes .....	147
Problema de sonido anómalo .....	147

## 9 El problema es la calidad de impresión

### 10 Información sobre... (temas de conocimiento básico)

Información sobre condiciones de funcionamiento .....	152
Espacio de instalación .....	152
Condiciones ambientales .....	152
Niveles de temperatura y humedad de funcionamiento .....	152
Lugares en los que no se debe instalar la impresora .....	153
Información sobre la alimentación eléctrica .....	153
Encendido .....	153
El secador de alta velocidad de HP Designjet .....	154
Accesorio de extracción .....	154
Información sobre mensajes del panel frontal y estados de la impresora .....	154
Mensajes del panel frontal .....	154
Pantalla de inicialización .....	154
Pantalla de estado en línea (modo de inactividad) .....	155
Pantalla de estado en línea (modo de impresión) .....	155
Pantalla de estado en línea (modo de pausa de impresión) .....	155
Parada y reanudación de la impresión .....	155
Cancelar impresión (fin) .....	155
Pantalla de estado en línea (modo de información de impresión) .....	156
Pantalla de fuera de línea (modo de menú) .....	156
Pantalla de estado de apagado .....	157

## 11 Información sobre los papeles

Almacenamiento de materiales .....	159
Eliminación del material .....	159
Uso del material .....	160
Manejo de impresiones .....	160
Otras precauciones .....	160

## 12 Información sobre el sistema de tinta

Cartuchos de tinta .....	161
Sustitución de un cartucho de tinta .....	163
Almacenamiento y eliminación de cartuchos de tinta .....	163
Botella de residuos de tinta HP 780 .....	163
Precauciones de manejo de la botella de residuos de tinta .....	164
Kit de limpieza de unidad de protección HP con rodillo .....	164
Líquido de limpieza del limpiador HP 780 .....	164
Bastoncillos de limpieza HP .....	165
Kit de almacenamiento del sistema de tinta HP .....	165
Kit de limpieza del sistema de tinta HP .....	165

## 13 Información sobre la gestión de residuos

Eliminación de residuos .....	167
Recomendaciones generales .....	169

## 14 Información sobre... (menús)

Operaciones de menú .....	172
Estructura menús .....	172
Selecciones y ajustes del panel frontal .....	172
Para definir un ajuste .....	172
Para definir un valor .....	173
Lista de caracteres .....	174
Menú & mensajes de TINTA .....	175
Sustitución de un cartucho de tinta vacío .....	175
El menú MATERIAL .....	175
El menú REG. MATERIAL .....	176
Seleccione un número de tipo de material (SELECCIONAR PAPEL) .....	177
Configuración de un nombre de tipo de material (RENOMBRAR PAPEL) .....	177
Valor de avance de material (VALOR AVANCE PAPEL) .....	177
Valor de tiempo de secado (VALOR TIEMPO SECADO) .....	178
Configuración de modo de impresión (MODO DE IMPRESION) .....	178
Ajuste de dirección de impresión (DIRECCION IMPRESION) .....	178
Tiempo de aplanamiento (TIEMPO APLANAM.) .....	179
Utilizar las guías de material (USAR PROTEC. BORDES) .....	180
Modo de avance de material (MODO AVANCE PAPEL) .....	180
Modo de rodillo de recogida (MODO RODILLO RECOG.) .....	180
Modo de borde frontal (BORDE FRONTAL) .....	181
Ajuste de nivel de vacío (NIVEL DE VACIO) .....	181
Ajuste de temperatura inicial para el calentador frontal (TEMP. CAL. FRONTAL) .....	182

Ajuste de temperatura inicial para el calentador de impresión (TEMP. CABEZALES) .....	182
Ajuste de temperatura inicial para el calentador posterior (TEMP. CALENT. POST.) .....	183
Ajuste de banda de color (RAYA DE COLOR) .....	183
Ajuste de altura de cabezal de impresión (VALOR ALTURA CABEZ.) .....	184
Ajuste de posición de impresión bidireccional (BIDIR DEF VALUE) .....	184
Ajuste de posición de impresión bidireccional (BIDIR FINE VALUE) .....	184
Modo de limpieza de cabezales de impresión (LIMPIEZA CABEZALES) .....	185
Ajuste de retroceso del material (VALOR DE REAJUSTE) .....	186
Preferencia de avance de material (PREF. DE AVANCE) .....	186
Preferencia de modo de impresión (PREF. MODO IMPRES.) .....	186
Preferencia de calentador (PREF. DE CALENTADOR) .....	187
Periodo de descanso del cabezal de impresión (PH REST PERIOD) .....	187
Establecer material restante (SET REMAINING MEDIA) .....	187
Reposo por temperatura de los cabezales de impresión (PH TEMP REST) .....	187
Eliminar un tipo de material (ELIMINAR PAPEL) .....	188
Copiar un tipo de material (COPIAR PAPEL) .....	188
Pegar un tipo de material (PEGAR PAPEL) .....	188
Valores predeterminados para tipos de material .....	188
Impresión de calibración de avance del material .....	189
Impresión de calibración de avance del material .....	189
Impresión de ajuste de retroceso .....	190
Valor de ajuste de retroceso del material .....	190
El menú MANT. CAB. ....	191
Optimización del sistema de tinta (OPTIM. SIST. TINTA) .....	191
Limpieza de tapa (LIMPIEZA DE TAPA) .....	191
Sustituir la cuchilla del limpiador (REPLACE WIPER BLADE) .....	192
Sustituir el líquido de limpieza del limpiador (SUST. LIQ. LIMPIEZA) .....	192
Sustituir la esponja del limpiador (REPLACE WIPER SPONGE) .....	192
Lavar los cabezales de impresión (LAVAR CABEZALES) .....	192
Altura de cabezal de impresión (AJUSTE ALT. CABEZ.) .....	193
Sustituir los cabezales (REPLACE PRINTHEAD) .....	193
Reinsertar cabezal (REINSERTAR CABEZAL) .....	193
El menú REC. CAB. ....	193
La opción ALIMENTACION .....	194
La opción REBOBINAR .....	194
El menú IMPRESORA .....	194
Impresión de configuración (CONFIG PRINT) .....	195
Impresión de información del registro de errores (ERROR LOG PRINT) .....	195
Impresión del historial (HISTORY PRINT) .....	195
El menú AJUSTAR .....	195
Impresiones del patrón de ajuste (TEST PRINTS) .....	195
Ajuste de posición de cabezal de impresión (#VALOR CAB. A CAB.) .....	196
Ajuste de posición de impresión bidireccional (BIDIR DEF) .....	196
Ajuste de posición de impresión bidireccional (BIDIR FINE) .....	197
Posición de los inyectores (NOZZLE POS VAL) .....	197
Posición superior de los sensores de líneas (LS ADJ TOP VAL) .....	197
Posición lateral del sensor de líneas (LS ADJ SIDE VAL) .....	197
El menú CONFIGURACIÓN .....	198

Idioma del panel frontal (LANGUAGE) .....	198
Zona horaria (TIME ZONE GMT+) .....	198
Unidades de medida (LENGTH UNITS) .....	198
Unidades de temperatura (TEMPERATURE UNITS) .....	198
Señal acústica de advertencia (BEEP) .....	199
Mostrar versión de arranque (VERSION DE ARRANQUE) .....	199
Pantalla con la versión del firmware (PRINTER FW VER) .....	199
Mostrar versión de PCA principal (VERS. PCA PRINCIPAL) .....	199
Mostrar versión de placa ICB (PCA DE CARRO) .....	199
Mostrar versión ASIC (VERS. ASIC) .....	199
Dirección USB (USB ADDRESS) .....	200
Velocidad USB (USB SPEED) .....	200
Configuración predeterminada de fábrica (FACTORY DEFAULT) .....	200
Actualización del firmware de la impresora (PRINTER FW UPGRADE) .....	200
El menú CALENTADOR .....	200
Tiempo de retardo del calentador (TIEMPO RETAR. CAL.) .....	201
Tiempo de espera del calentador (TIEMPO ESP. CALENT.) .....	201

## 15 Información sobre... (temas de calentador)

Calentadores .....	203
Configuración de temperatura del calentador .....	204
Temperatura preestablecida de calentador por material .....	205
Flujo de configuración de temperatura de calentador .....	206
Control de temperatura .....	206
Mantenimiento de la temperatura preestablecida .....	206
Mantenimiento de la temperatura de espera .....	207
Desactivación de los calentadores .....	207
Mensajes de error de calentador .....	207

## 16 Información sobre... (temas de especificaciones de la impresora)

Especificaciones eléctricas de la impresora .....	210
Especificaciones ecológicas .....	211

## 17 Información sobre... (temas de pedidos de suministros y accesorios)

Pedidos de suministros .....	214
Pedidos de material .....	214
Pedidos de accesorios .....	215

## 18 Información sobre... (temas de obtención de ayuda)

Servicio de atención al cliente de HP .....	217
HP Designjet en línea .....	218

## 19 Información legal

Garantía limitada en todo el mundo—Impresora HP Designjet serie 8000s .....	219
A. Alcance de la garantía limitada de HP .....	220
C. Limitaciones de responsabilidad .....	221
D. Legislación local .....	222
Avisos legales .....	222



Número de modelo regulatorio .....	222
COMPATIBILIDAD ELECTROMAGNÉTICA (CEM) .....	222
Declaraciones de la FCC (EE. UU.) .....	223
Cables blindados .....	223
Normes de sécurité (Canada) .....	223
Declaración de DOC (Canadá) .....	223
Declaración EMI (Corea) .....	223
Declaración EMI (Taiwán) .....	223
Declaración EMI (China) .....	224
Sonido .....	224
DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD .....	225
declara que el producto .....	225
conforme a las siguientes especificaciones del producto .....	225
Información adicional .....	226
Contactos locales sólo para temas legales .....	226

<b>Índice .....</b>	<b>227</b>
---------------------	------------



# 1 Introducción

- Uso de esta guía
- Componentes principales de la impresora
- El panel frontal de la impresora
- Precauciones de seguridad
- Precauciones de manejo

## Uso de esta guía

La guía está organizada en los siguientes capítulos.

### **Introducción**

En este capítulo, se proporciona a los nuevos usuarios una breve introducción de la impresora y la documentación que incluye.

### **¿Cómo ...?**

Estos capítulos le ayudan a realizar distintos procedimientos como la carga de material o la sustitución de un cartucho de tinta. Muchos de estos procedimientos se muestran con dibujos.

### **El problema es ...**

Estos capítulos le ayudan a resolver los problemas que puedan surgir durante la impresión.

### **Información sobre ...**

Estos capítulos contienen información de referencia, incluidos las especificaciones de la impresora, y los números de referencia de tipos de material, suministros de tinta y otros accesorios.

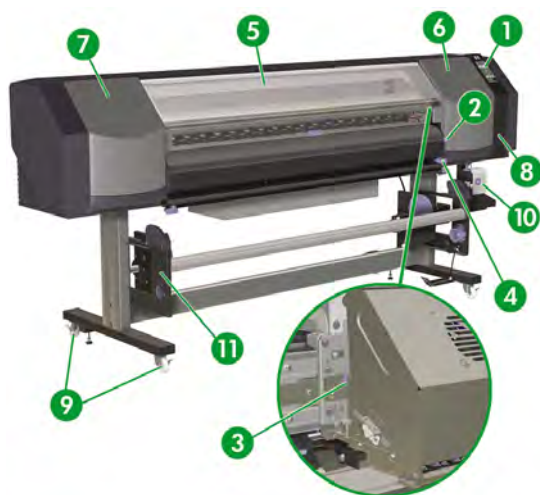
### **Índice**

Además de la tabla de contenido, hay un índice alfabético que le ayudará a encontrar los temas inmediatamente.

## Componentes principales de la impresora

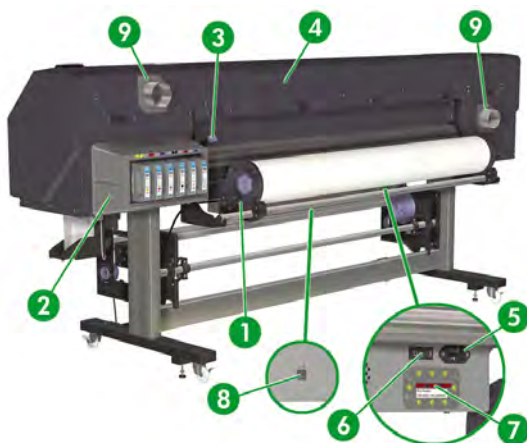
Las siguientes vistas frontal y trasera de la impresora muestran los componentes principales.

## Vista frontal



1. Panel frontal de la impresora.
2. Palanca de papel.
3. Palanca de altura del carro.
4. Cuchilla para cortar papel.
5. Cubierta frontal.
6. Estación de servicio de tinta.
7. Estación de mantenimiento de tinta.
8. Limpieza del cajón del kit.
9. Bloqueo de rueda.
10. Botella de residuos de tinta.
11. El kit de recogida (Q6681A) de las impresoras HP Designjet 8000s es un accesorio opcional que se puede pedir por separado.

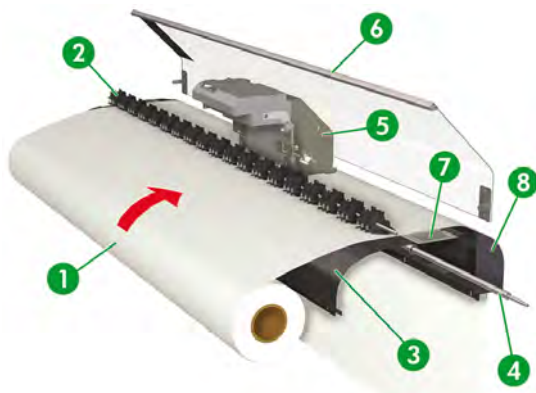
## Vista trasera



1. Soporte del rollo.
2. Estación del cartucho de tinta.
3. Palanca de papel.
4. Soporte de la documentación.
5. Conector de alimentación de la impresora.
6. Interruptor de encendido/apagado de la impresora.
7. Alternador 100/200 V.
8. Puerto USB.
9. Accesorios de extracción.

## Calentadores

La impresora incluye tres calentadores para fijar y estabilizar la imagen impresa en el material. Cada calentador se controla de forma independiente.



1. Rollo de material.
2. Rodillo de presión.
3. Calentador trasero (precalienta el material).
4. Rodillo de rejilla.
5. Carro.
6. Cubierta frontal.
7. Calentador posterior (seca la tinta y estabiliza la imagen impresa).
8. Calentador frontal (fija la tinta en el material).

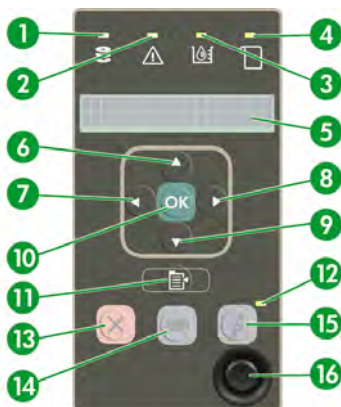


**ADVERTENCIA** No toque las superficies de los calentadores en la ruta del material de impresión. Esto puede producir quemaduras.

## El panel frontal de la impresora

El panel frontal de la impresora se encuentra en el lado derecho de la parte frontal de la impresora. Incluye las siguientes funciones importantes:

- Se debe utilizar para realizar determinadas operaciones, como la carga y descarga del material.
- Puede mostrar información actualizada sobre el estado de la impresora, los cartuchos de tinta, los cabezales de impresión, el material, etc.
- Facilita instrucciones sobre el uso de la impresora.
- Muestra mensajes de error y advertencias cuando es pertinente.
- Se puede utilizar para modificar la configuración, cambiando el funcionamiento de la impresora.



El panel frontal incluye los siguientes componentes:

1. La luz de datos está apagado cuando no recibe datos y parpadea cuando los recibe.
2. La luz de error está apagado cuando no hay error de impresora, parpadea para indicar que hay un error que requiere la intervención del usuario, y se enciende cuando hay un problema interno grave.
3. La luz del cartucho de tinta está encendido cuando todos los cartuchos de tinta están presentes y hay suficiente tinta, parpadea cuando un cartucho tiene poca tinta, y está apagado cuando hay que cambiar un cartucho.
4. La luz de medios señala el estado del material en la impresora. Cuando está encendido, el material está cargado en la impresora, mientras que si está apagado, indica que no hay material cargado.
5. La pantalla donde se muestran los menús y la información.
6. Con la tecla de flecha hacia arriba ▲ puede seleccionar un grupo de menús, desplazarse al elemento anterior en una lista o aumentar un valor numérico. Esta tecla se puede utilizar también para rebobinar el material en su recorrido (sólo cuando en el panel frontal se muestra "Impresora preparada").
7. Con la tecla de flecha hacia atrás ◀ se selecciona un grupo de menús o se regresa al menú anterior. Si se presiona repetidas veces o se mantiene pulsada, volverá pronto al menú principal.
8. Con la tecla de flecha hacia adelante ▶ puede seleccionar un grupo de menús o desplazarse al número siguiente cuando esté configurando parámetros.
9. Con la tecla de flecha hacia abajo ▼ puede seleccionar un grupo de menús, desplazarse al elemento siguiente en una lista o disminuir un valor numérico. Esta tecla se puede utilizar también para introducir el material en su recorrido (sólo cuando en el panel frontal se muestra "Impresora preparada").
10. Con la tecla OK se selecciona el elemento resaltado o se introduce un parámetro.
11. La tecla SHIFT se utiliza para cambiar entre los grupos de menús.
12. La luz de encendido está apagada cuando lo está la impresora; verde cuando se encuentra encendida, y parpadeando cuando la impresora está pasando de apagada a encendida.



13. La tecla **CANCEL** anula la operación actual. A menudo se utiliza para detener el trabajo de impresión actual.
14. La tecla **HEATER** se utiliza para configurar la temperatura de los calentadores frontal, de impresión y posterior.
15. La tecla **ONLINE** alterna entre en línea y fuera de línea y proporciona acceso a los grupos de menús.
16. La tecla Encender enciende o apaga la impresora.

## Precauciones de seguridad

Los siguientes símbolos se utilizan en este manual para asegurar el uso adecuado de la impresora y para prevenir daños. Siga las instrucciones marcadas con estos símbolos.



**ADVERTENCIA** Si no se siguen las directrices marcadas con este símbolo se pueden producir lesiones graves o mortales.



**PRECAUCIÓN** Si no se siguen las directrices marcadas con este símbolo se pueden producir lesiones leves o daños en el producto.

### Advertencias generales

- Utilice el voltaje de alimentación especificado en la placa. Evite sobrecargar la toma eléctrica de la impresora con varios dispositivos.
- Asegúrese de que la impresora cuenta con una toma de tierra adecuada. De lo contrario se corre el riesgo de descargas eléctricas, fuego y posibles interferencias electromagnéticas.
- No desmonte ni intente reparar la impresora usted mismo. No intente instalar la impresora en otra ubicación. Póngase en contacto con el representante de servicios de HP para solicitar asistencia.
- Utilice sólo el cable eléctrico de HP suministrado con la impresora. No dañe, corte ni repare el cable eléctrico. Un cable eléctrico dañado puede producir fuego y descargas eléctricas. Sustituya un cable de alimentación dañado por otro cable aprobado por HP.
- No permita el contacto de metales ni líquidos (excepto los utilizados en los kits de limpieza de HP) con piezas internas de la impresora. De lo contrario se puede producir fuego, descargas eléctricas u otros riesgos graves.
- Apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma en cualquiera de los siguientes casos:
  - Cuando toque con las manos el interior de la impresora.
  - Cuando haya humo o note un olor extraño en la impresora.
  - Si la impresora emite ruidos no habituales durante el funcionamiento normal.
  - Si una pieza de metal o un líquido (aparte de las rutinas de limpieza y mantenimiento) entra en contacto con las piezas internas de la impresora.
  - Durante una tormenta eléctrica (truenos/rayos).
  - Durante un corte de suministro eléctrico.

- Las tintas utilizadas en la impresora y los líquidos de los kits de limpieza de HP contienen un disolvente orgánico (acetato de éter monobutílico de etilenglicol, CAS No. 112-07-2). Cumpla con todas las normativas locales, autonómicas y nacionales relacionadas con el manejo, uso, almacenamiento y eliminación de disolventes orgánicos.
- La tinta y los líquidos de los kits de limpieza son combustibles. No los utilice ni almacene a menos de 8 metros (25 pies) de llamas, chispas u otras fuentes de ignición.
- No utilice la impresora a menos de 8 metros de llamas, chispas u otras fuentes de ignición. No fume a menos de 8 metros (25 pies) de la impresora.
- Instale y utilice la impresora en áreas bien ventiladas.
- La instalación de la impresora debe cumplir toda la normativa sobre emisión de compuestos orgánicos volátiles en el lugar de trabajo. HP recomienda que la instalaciones cuenten con un sistema de extracción de vapor de tinta o de escape o un sistema de purificación de aire de HP. Antes de instalar un sistema para la extracción de vapores de tinta a la atmósfera exterior, consulte con las autoridades de control de calidad del aire locales.
- Evite el contacto de la tinta con la piel, los ojos o la ropa.
  - Lave la piel inmediatamente con agua y jabón.
  - Quítese la ropa impregnada de tinta para evitar el contacto con la piel.
  - Si la tinta salpica los ojos, utilice una unidad de lavado de ojos aprobada y, si es necesario, consulte con un médico.  
  
Si no dispone de una unidad de lavado de ojos aprobada, enjuáguese los ojos con agua fría y, si es necesario, consulte con un médico.
- No ingiera la tinta. Si ingiere tinta, no intente vomitar y busque atención médica inmediatamente.
- Mantenga los cartuchos de tinta, los kits de limpieza y las botellas de tinta gastadas lejos del alcance de los niños.
- Asegúrese de que todos los operarios están formados en el uso de los equipos de emergencia, como unidades de lavado de ojos o extintores, y conocen la ubicación.

## Precauciones generales

- Maneje los rollos de material con cuidado. Pueden ser pesados y dificultar el movimiento en espacios reducidos. En algunos casos, el transporte y la instalación de los rollos de material debe ser realizada por dos personas. La caída de un rollo de material puede provocar lesiones personales o dañar la impresora.
- Establezca y mantenga un espacio adecuado alrededor de la impresora que permita el acceso inmediato al equipamiento de seguridad, como unidades de lavado de ojos, extintores, dispensadores de guantes y gafas de seguridad y contenedores ignífugos de almacenamiento de residuos.
- Trate cualquier material, suministro de limpieza y mantenimiento utilizado y limpiadores impregnados de tinta como material combustible. Manéjelos y deséchelos de forma adecuada.
- Si se ha instalado un sistema de purificación de aire, establezca un espacio adecuado para los tubos de extracción alrededor de la impresora. Instale los tubos y el sistema de purificación de aire de forma que no representen un riesgo de tropiezo ni interfieran en las actividades de operación de la impresora, como la carga y descarga de materiales, la sustitución de los cartuchos de tinta y la inspección y sustitución de las botellas de tinta gastadas.

- Sujete siempre el cable de alimentación por el enchufe cuando lo conecte o desconecte de la toma. No tire nunca del cable ya que eso puede dañarlo y crear un riesgo de fuego y descargas eléctricas.
- No toque las superficies de los calentadores en la ruta del material de impresión. Esto puede producir quemaduras.

Para garantizar el funcionamiento seguro de la impresora, tenga en cuenta todas las precauciones y advertencias incluidas en este manual.

## Precauciones de manejo

Estas precauciones se recomiendan para evitar daños en la impresora y los componentes.

### Alimentación eléctrica

- Utilice el voltaje de alimentación especificado en la placa.
- Antes de conectar la impresora, compruebe que la toma eléctrica tiene la polaridad adecuada y una toma de tierra. De lo contrario se pueden producir riesgos de fuego y descargas eléctricas.
- Asegúrese de que la impresora cuenta con una toma de tierra adecuada. De lo contrario se corre el riesgo de descargas eléctricas, fuego y posibles interferencias electromagnéticas.
- Evite sobrecargar la toma eléctrica de la impresora con varios dispositivos.
- Utilice sólo el cable eléctrico de HP suministrado con la impresora.

### Impresora

- Limpie la impresora con un paño suave. Se puede utilizar un paño humedecido con un detergente neutro. No permita la entrada de líquidos en la impresora. De lo contrario se corre el riesgo de descargas eléctricas, fuego y fallos de funcionamiento. No limpie la impresora con benceno o disolventes. Eso puede dañar a la pintura.
- No toque nunca los inyectores de los cabezales de impresión. Se pueden dañar u obstruir fácilmente.

### Inspección y mantenimiento regular

- Asegúrese de seguir las directrices de mantenimiento adecuadas. Consulte [¿Cómo se mantiene la impresora?](#).
- Limpie la unidad de protección diariamente.
- Nunca apague la impresora sin seguir el procedimiento correcto, indicado a continuación. Aun cuando el líquido de almacenamiento esté cargado, nunca deje la impresora apagada más de 4 semanas. Dejar la impresora apagada durante más de 4 semanas puede ocasionar daños permanentes e irreparables. En todos los demás casos, asegúrese de seguir las directrices de mantenimiento adecuadas.

### Consumibles

- La tinta de los cartuchos es inflamable. No los exponga a temperaturas elevadas ni los almacene en lugares donde pudiera haber llamas, chispas u otras fuentes de ignición.
- Los cartuchos de tinta HP se deben instalar antes de la fecha "Instalar antes de" impresa en ellos. El uso de un cartucho de tinta más de tres meses después de la fecha "Instalar antes de" puede producir una disminución de la calidad de impresión o provocar fallos de funcionamiento en la impresora.
- No desmonte los cartuchos de tinta. Los cartuchos de tinta sólo se pueden usar una vez.

- Evite el contacto de la tinta con la piel, los ojos o la ropa.
  - Lave la piel inmediatamente con agua y jabón.
  - Quítese la ropa impregnada de tinta para evitar el contacto con la piel.
  - Si la tinta salpica los ojos, utilice una unidad de lavado de ojos aprobada y, si es necesario, consulte con un médico.

Si no dispone de una unidad de lavado de ojos aprobada, enjuáguese los ojos con agua fría y, si es necesario, consulte con un médico.
- Utilice sólo botellas de residuos de tinta HP. La botella debe estar instalada conforme a las instrucciones, o los residuos de tinta podrían derramarse.

Instale siempre una botella de residuos de tinta HP antes de encender la impresora. Los ciclos de mantenimiento automático y manual producen residuos de tinta que se deben recoger en una botella de residuos de tinta HP.

No separe el tapón de su cordel de la botella de residuos de tinta HP. El tapón es necesario para sellar adecuadamente la botella de residuos de tinta HP para su eliminación.

Mantenga la botella de residuos de tinta HP en posición vertical. No la coloque en mesas o estantes desde los que pueda caer.

Los residuos de tinta son combustibles. Mantenga las botellas de residuos de tinta HP lejos de llamas, chispas u otras fuentes de ignición.

Compruebe el nivel de la botella de residuos de tinta HP para prevenir los derrames de líquido. Si el nivel de residuo de tinta supera la línea de indicación, sustituya la botella con una botella de residuos de tinta HP vacía.

- Coloque una hoja de papel en el suelo bajo la botella de residuos de tinta HP cuando retire una botella con residuos de tinta. Eso le ayudará a evitar salpicaduras de tinta. Si el papel se impregna de tinta, trátelo como material combustible y elimínelo convenientemente.
- No almacene los cartuchos de tinta HP expuestos a la luz solar. Almacene los cartuchos de tinta HP en un lugar fresco, seco y oscuro. Esto evita el deterioro de la tinta durante su almacenamiento.



## 2 ¿Cómo...? (temas de funcionamiento básico)

- conectar la impresora a un equipo
- Encender/apagar
- Compruebe la versión del firmware

### conectar la impresora a un equipo

Esta sección describe la configuración del sistema y los procedimientos de conexión del cable.



**Nota** Apague la impresora antes de conectar o desconectar el cable USB.

#### Configuración del sistema (ejemplo de conexión)

Se puede realizar la siguiente conexión.



1. Servidor de impresión (RIP).
2. Interfaz USB.
3. Impresora.

## Procedimiento de conexión



**Nota** Antes de conectar el cable USB, compruebe que RIP está instalado de forma que su sistema operativo puede detectar la impresora. Consulte las instrucciones suministradas con RIP para obtener información sobre la instalación.

Conecte un cable USB como se describe a continuación:

1. Si ya está conectado, desconecte el cable USB de la parte posterior de la impresora.
2. Pulse la tecla **ON/OFF** (1) en el panel frontal para apagar la impresora.



**Nota** Encienda la impresora sólo cuando aparezca **IMPRESORA LISTA** en el panel frontal, excepto en caso de emergencia. No apague la impresora mientras el panel frontal muestra **INICIALIZANDO** o **LIMPIEZA** para evitar el derramamiento de líquidos sobre otras partes de la impresora y daños en el cabezal de impresión.



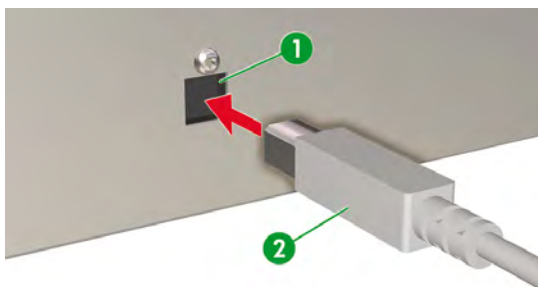
3. Apague la impresora mediante el interruptor (1) situado en la parte posterior.



4. Conecte el cable USB a un conector USB del equipo.



5. Enchufe el cable USB (2) al conector (1) de la parte posterior de la impresora.



6. Sujete el cable USB con las dos sujeciones en la parte posterior de la impresora.
7. Encienda la impresora mediante el interruptor (1) situado en la parte posterior.



8. Pulse la tecla **ON/OFF** (1) en el panel frontal para encender la impresora.



9. Siga las instrucciones mostradas en el equipo para seleccionar la impresora.

## Encender/apagar



**ADVERTENCIA** Utilice el voltaje de alimentación especificado en la placa.

Asegúrese de que la impresora cuenta con una toma de tierra adecuada. De lo contrario se corre el riesgo de descargas eléctricas, fuego y posibles interferencias electromagnéticas.



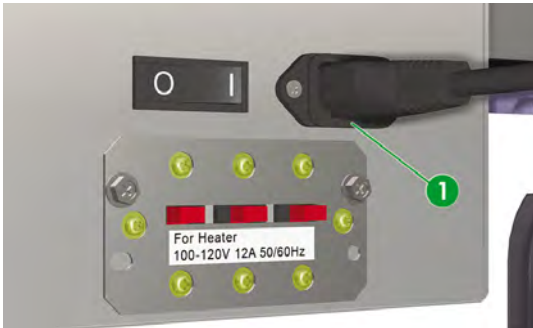
**PRECAUCIÓN** Sujete siempre el cable de alimentación por el enchufe cuando lo conecte o desconecte de la toma. No tire nunca del cable ya que eso puede dañarlo y crear un riesgo de fuego y descargas eléctricas.

## Encienda la impresora

1. Apague la impresora con el interruptor de la parte posterior de la impresora y conecte un extremo del cable de alimentación (1) suministrado en el conector de la impresora. Inserte el otro extremo del cable en una toma eléctrica.



**ADVERTENCIA** Evite sobrecargar la toma eléctrica de la impresora con varios dispositivos. Utilice sólo el cable eléctrico de HP suministrado con la impresora. No dañe, corte ni repare el cable eléctrico. Un cable eléctrico dañado puede producir fuego y descargas eléctricas. Sustituya un cable de alimentación dañado por otro cable aprobado por HP.



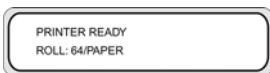
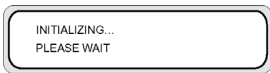
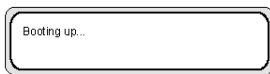
2. Encienda la impresora mediante el interruptor (1) situado en la parte posterior de la impresora.



3. Pulse la tecla **ON/OFF** (1) en el panel frontal.



Cuando pulsa la tecla para encender la impresora, ésta realiza una prueba de autodiagnóstico de encendido y muestra los siguientes mensajes en el panel frontal.



(Si se ha cargado un rollo de material de impresión de 162 cm (64").



**Nota** Encienda la impresora sólo cuando aparezca **IMPRESORA LISTA** en el panel frontal, excepto en caso de emergencia. No apague la impresora mientras el panel frontal muestra **INICIALIZANDO** o **LIMPIEZA** para evitar el derramamiento de líquidos sobre otras partes de la impresora y daños en el cabezal de impresión.

## ¿Cómo se desconecta la alimentación?



**ADVERTENCIA** Nunca apague la impresora sin seguir el procedimiento correcto, indicado a continuación. Aun cuando el líquido de almacenamiento esté cargado, nunca deje la impresora apagada más de 4 semanas. Dejar la impresora apagada durante más de 4 semanas puede ocasionar daños permanentes e irreparables. En todos los demás casos, asegúrese de seguir las directrices de mantenimiento adecuadas.

**ADVERTENCIA** La impresora cuenta con un reloj interno que permite limpiar los cabezales de impresión automáticamente, purgando cierta cantidad de tinta en ellos, manteniéndolos en buenas condiciones. La impresora limpia automáticamente los cabezales de forma periódica tras el último proceso de impresión. Si la impresora está apagada durante un largo período de tiempo, este proceso no se lleva a cabo. Si no fluye a través de los cabezales de impresión de forma regular, la tinta se secará en el interior de los inyectores hasta un punto en que el cabezal no funcionará correctamente y será imposible de recuperar. Eso implicará un gasto de sustitución del cabezal de impresión.

El mantenimiento y la limpieza automáticos no se realizarán si se apaga la impresora en el panel frontal o ésta no tiene material cargado. El interruptor de alimentación de la parte posterior de la impresora sólo se debe utilizar cuando la impresora se apaga para moverla, conectarla a un equipo o instalar o mantener piezas de la impresora.

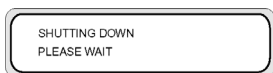
**ADVERTENCIA** Apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma en cualquiera de los siguientes casos:

- cuando toque con las manos el interior de la impresora;
- cuando haya humo o note un olor extraño en la impresora;
- si la impresora emite ruidos no habituales durante el funcionamiento normal;
- si una pieza de metal o un líquido (aparte de las tareas de limpieza y mantenimiento) entra en contacto con las piezas internas de la impresora;
- durante una tormenta eléctrica (truenos/rayos);
- durante un corte de suministro eléctrico.



**PRECAUCIÓN** Sujete siempre el cable de alimentación por el enchufe cuando lo conecte o desconecte de la toma. No tire nunca del cable ya que eso puede dañarlo y crear un riesgo de fuego y descargas eléctricas.

- ▲ Apague la impresora pulsando la tecla ON/OFF del panel frontal durante un par de segundos.



El panel frontal muestra el mensaje anterior para indicar que se está realizando el proceso de apagado. Una vez finalizado el proceso, la alimentación se desactiva.

Si desea apagar la impresora durante un breve espacio de tiempo, puede evitar la operación de limpieza de cabezales pulsando la tecla ON/OFF mientras mantiene pulsada la tecla **CANCEL**.

Se recomienda efectuar la limpieza de cabezales para mantenerlos en buen estado.



**PRECAUCIÓN** El interruptor de alimentación de la parte posterior de la impresora sólo se debe utilizar cuando la impresora se apaga para moverla, conectarla a un equipo o instalar o mantener piezas de la impresora.

La impresora limpia automáticamente los cabezales de forma periódica tras el último proceso de impresión. Se recomienda dejar encendida la impresora con material cargado.

## Compruebe la versión del firmware

Para comprobar la versión del firmware de su impresora, realice lo siguiente:

1. Pulse la tecla **ONLINE** para activar la impresora.
2. Pulse la tecla **SHIFT** para visualizar el menú **CONFIG..**



3. Pulse la tecla **▼** para seleccionar el menú **CONFIG..**
4. Desplácese hasta **PRINTER FW VER** y pulse OK.



**Nota** Para obtener información sobre las actualizaciones del firmware y las instrucciones de instalación, consulte [Información sobre... \(temas de obtención de ayuda\)](#)

# 3 ¿Cómo se carga/descarga el material?

En esta sección se describe la forma de cargar y retirar el material en la impresora.

- Instalar un rollo de material en la impresora
- Retirar un rollo de material de la impresora
- Sustituir un rollo de material atascado
- Cargar una hoja de corte
- Utilizar las guías de material
- Utilizar la cuchilla de material
- Utilizar el rodillo de recogida

## Instalar un rollo de material en la impresora



**PRECAUCIÓN** No toque las superficies de los calentadores en la ruta del material de impresión. Esto puede producir quemaduras.

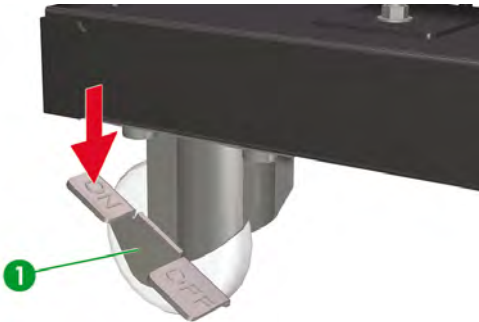
Maneje los rollos de material con cuidado. Pueden ser pesados y dificultar el movimiento en espacios reducidos. En algunos casos, el transporte y la instalación de los rollos de material debe ser realizada por dos personas. La caída de un rollo de material puede provocar lesiones personales o dañar la impresora.



**Nota** Puede aumentar o reducir la altura del cabezal de impresión en función del grosor del material que utiliza. Consulte [¿Cómo...? Cambiar la altura de los cabezales](#)

**Nota** El kit de recogida (Q6681A) de las impresoras HP Designjet 8000s es un accesorio opcional. Consulte [Información sobre... Pedidos de accesorios](#)

Asegúrese de que las ruedas de la impresora están bloqueadas (la palanca de freno se debe encontrar hacia abajo) (1) para evitar que la impresora se mueva.



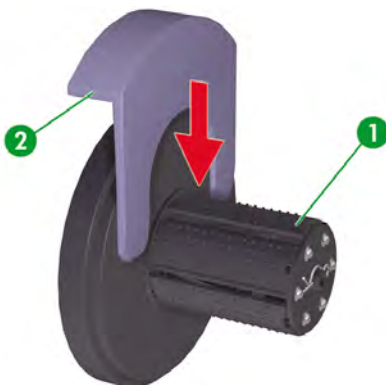
Los mensajes del panel frontal de la impresora le guiarán en el proceso de carga de material.

La impresora incluye dos toques y espaciadores de rollo que se insertan en cada extremo del tubo central del rollo.



Para instalar un rollo de material:

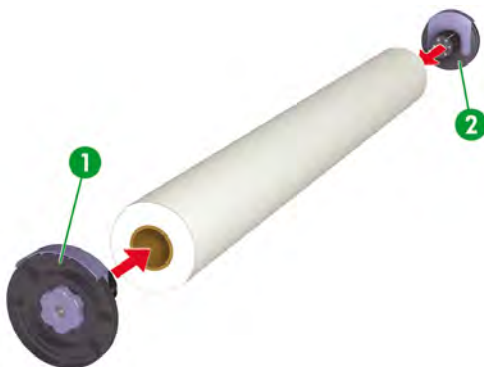
1. Inserte un espaciador (2) en cada tope del rollo (1).



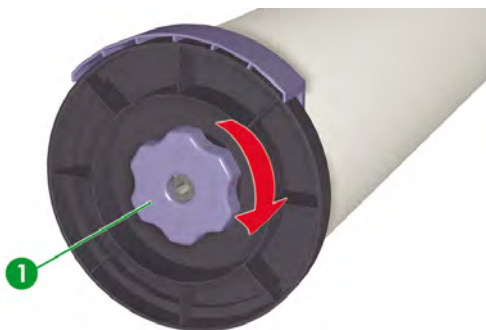
2. Introduzca los topos en los extremos del rollo de material.



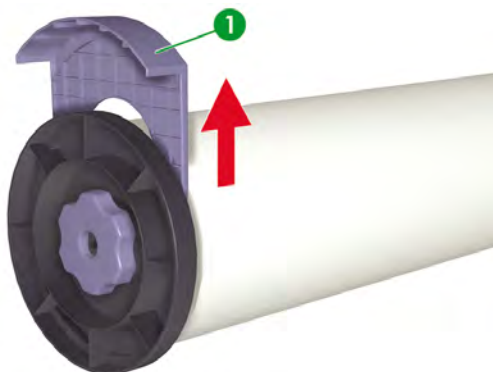
**PRECAUCIÓN** Si el rollo es muy largo, apóyelo sobre una mesa en posición horizontal e inserte los dos topos del rollo (1, 2). Pueden ser necesarias dos personas para manipular y cargar el rollo.



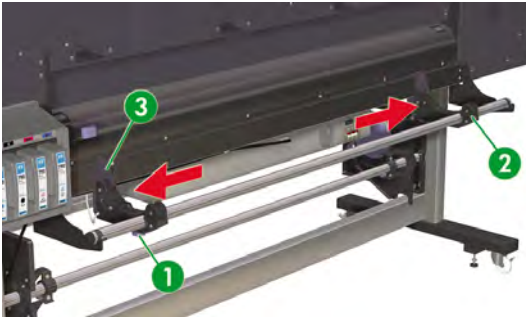
3. Gire el botón azul (1) en el sentido de las agujas del reloj para apretar los topes dentro del rollo de material.



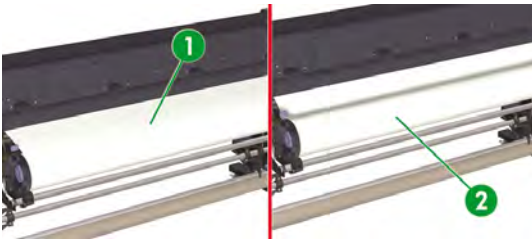
4. Retire el espaciador de los dos topes del rollo.



5. En la parte posterior de la impresora, afloje el tornillo del tope (1) y coloque los soportes del rollo de material izquierdo (3) y derecho (2) de manera que los topes situados en ambos extremos del rollo se puedan colocar sobre los soportes.



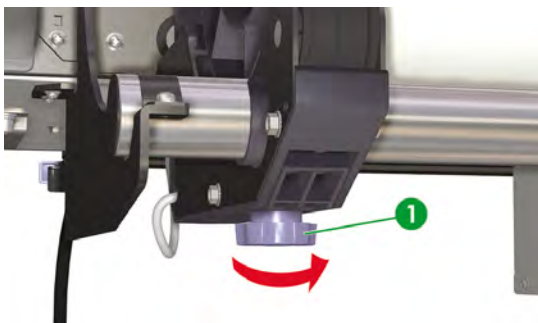
**Nota** Antes de levantar el rollo de material sobre los soportes del rollo, decida si va a imprimir sobre el anverso o el reverso del material. Se puede alimentar el material siguiendo el recorrido del material desde la parte superior del rollo (boca arriba) (1) o desde la parte inferior del mismo (boca abajo) (2).



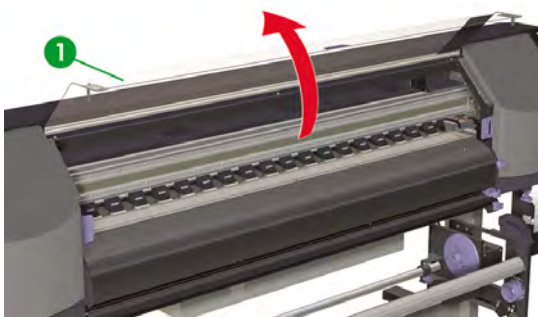
6. Levante el rollo de material (1) sobre los soportes del rollo de material.



7. Apriete el tornillo del tope (1) del soporte del rollo de material izquierdo para que el rollo no se desplace hacia los lados.



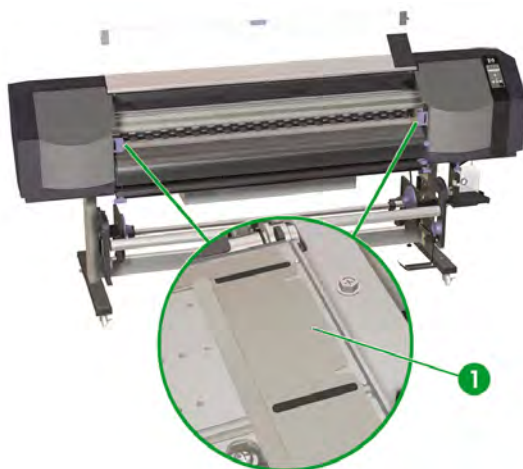
8. Abra la cubierta frontal (1).



9. Deslice las guías del material a cada extremo de la platina.



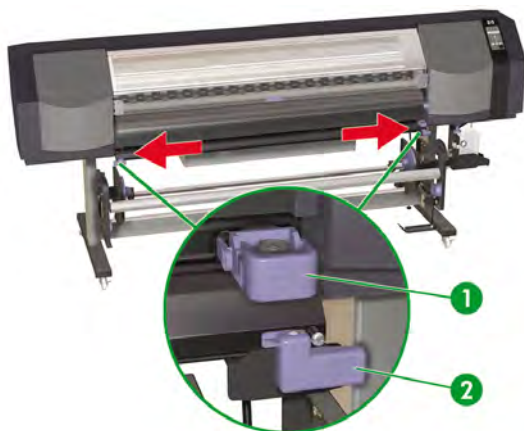
**Nota** Coloque las guías de material (1) después de cargar el material. Consulte ¿Cómo...? [Utilizar las guías de material.](#)



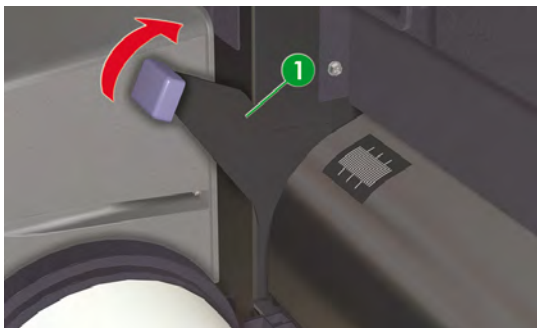
10. Cierre la cubierta frontal (1).



11. Deslice la cuchilla (1) y las abrazaderas de material (2) fuera de la ruta del material de impresión para poder acceder a ellas y cortar el material impreso, evitando dañar el borde anterior del mismo.



12. En la parte trasera de la impresora, levante la palanca de papel (1).



13. Si la presión es desigual en los extremos izquierdo (1) y derecho (2) del material al introducirlo en la impresora, ajuste la posición del material para que la presión sea igual en ambos extremos o utilice las palancas de liberación de presión para equilibrar la presión. Esto evitará que el material se desvíe.



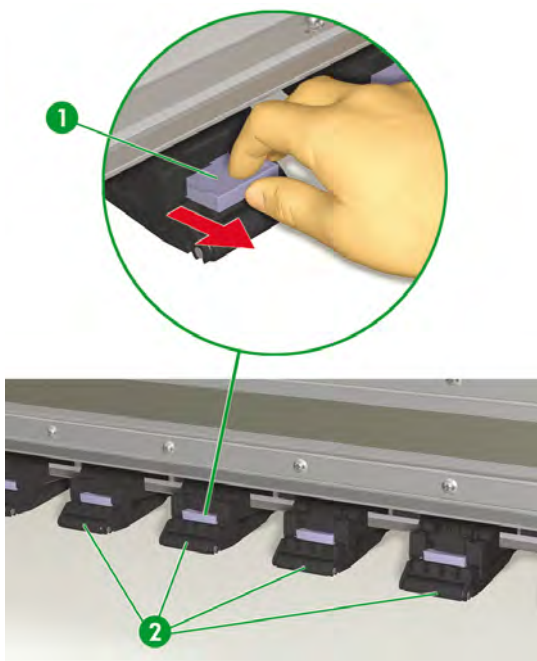
Si las ruedas de sujeción no ejercen la misma presión sobre ambos bordes, siga los pasos descritos a continuación:

- a. Ajuste la posición del material de forma que la presión sea igual en ambos extremos:
- Baje la palanca de papel.
  - Afloje los tornillos de los topes de los soportes de material.
  - Ajuste la posición izquierda y derecha del rollo a lo largo de la barra de soporte.
  - Apriete los tornillos de los topes de los soportes de material.
  - Levante la palanca de papel.

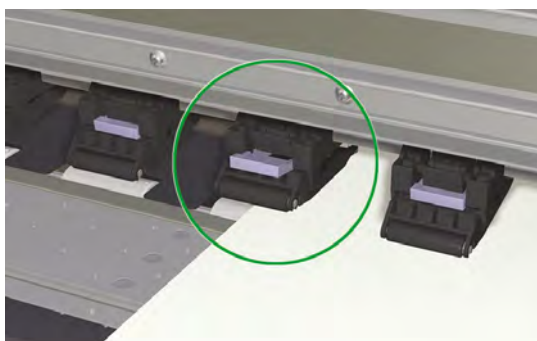


**Nota** Asegúrese de que el material esté liso y no se atasque en las ruedas de sujeción cuando cambie de posición.

- b. Utilice las palancas de liberación de presión para equilibrar la presión en los extremos del material;
- Tire de la palanca de liberación de presión (1) de la rueda de sujeción requerida (2);



- Ejemplo de cuándo es necesario tirar de la palanca de liberación de presión para liberar la presión desigual de la rueda de sujeción en el extremo del material;





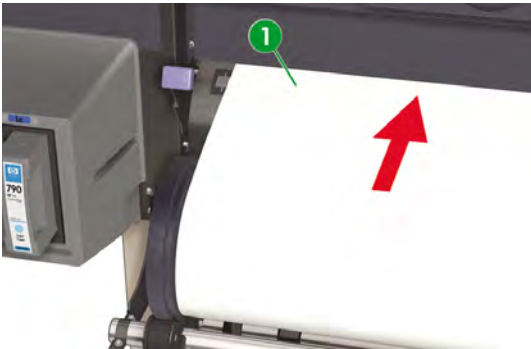
- Ejemplo de cuándo no es necesario tirar de la palanca de liberación de presión para liberar la presión desigual de la rueda de sujeción en el extremo del material;



14. Introduzca el material en el alimentador hasta que se escuche un zumbido (200 mm aproximadamente).



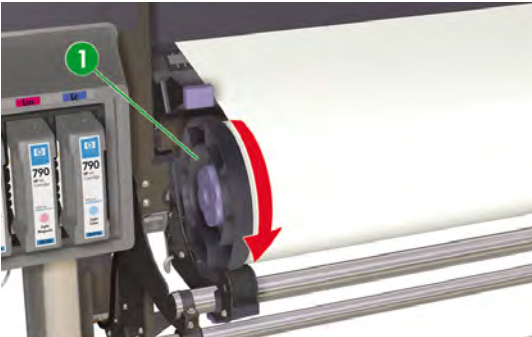
**Nota** Es recomendable introducir el material en su recorrido hasta que casi toque el suelo, ya que al rebobinar el exceso de material de nuevo se asegura una tensión uniforme en todo su ancho y se evita que se desvíe.



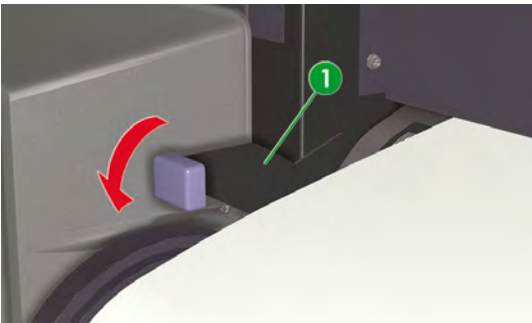
**Nota** Si experimenta problemas durante la carga del material, introdúzcalo sujetando los bordes.

Tenga cuidado de que el material no se doble dentro de la cubierta frontal y de que las guías no obstruyan el recorrido del material.

15. Rebobine el tope del rollo (1) para recoger el material sobrante. Eso garantizará una tensión homogénea en todo el ancho del material, evitando el sesgado.



16. Baje la palanca del material (1) hasta la posición de presión del material deseada: presión baja o presión normal. Para obtener detalles, consulte [¿Cómo...? Aumentar/reducir la presión en el material.](#)

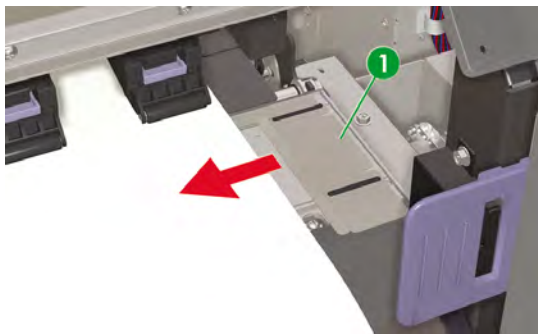


17. Abra la cubierta frontal (1).



¿Cómo se carga/descarga el material?

18. Ajuste las guías de material derecha (1) e izquierda.



19. Cierre la cubierta frontal (1).



Para completar el procedimiento de carga, siga las instrucciones del panel frontal.

CHECK EDGE GUARD  
\*OK?

20. Confirme la posición de la guía de material y pulse la tecla **OK**.

21. Seleccione el rollo de material.

SELECT MEDIA  
ROLL/SHEET: ROLL

- a. Seleccione **ROLLO** con las teclas ▲ o ▼.
- b. Pulse la tecla **OK** para confirmar.
22. Seleccione un tipo de material.



- a. Seleccione el tipo de material con las teclas ▲ o ▼.

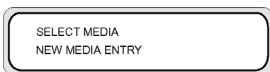
Puede seleccionar entre los siguientes tipos de material preestablecidos:

- PAPEL
- Satinado
- Mate
- Rótulo
- BLT\_B (retroiluminada)

- b. Pulse la tecla **OK** para confirmar.



**Nota** Si desea seleccionar un tipo de material no disponible actualmente, deberá crear un nuevo tipo de material.



- c. Seleccione la opción **ENTRADA NUEVO PAPEL** con las teclas ▲ o ▼ y pulse la tecla **OK**. Para obtener detalles, consulte ¿Cómo...? [Administrar tipos de material](#).

Pulse la tecla **CANCEL** para volver al menú **SELECCIONAR PAPEL**.

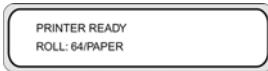
23. Configure la longitud del material que ha cargado con las teclas ▲ o ▼, y pulse **OK**.



24. El material se cargará automáticamente.



25. Cuando haya terminado el proceso, aparecerá el siguiente mensaje.



El mensaje describe el estado de la impresora, el material cargado, así como la anchura y el tipo de material.

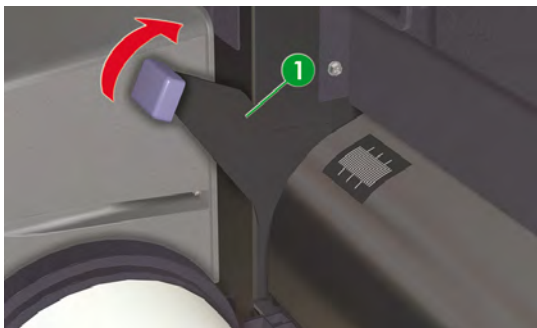
## Retirar un rollo de material de la impresora



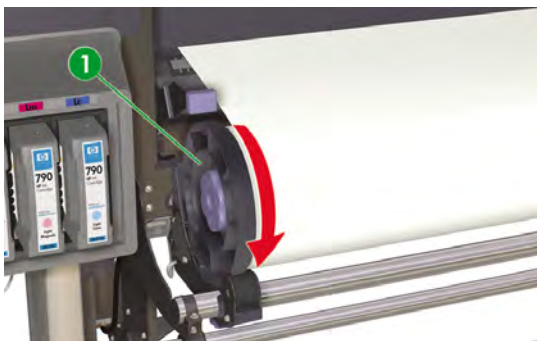
**PRECAUCIÓN** No deje la impresora sin material cargado durante períodos prolongados, ya que el procedimiento automático de limpieza de los cabezales no funcionará si no hay material cargado y podría causar que fuera necesario sustituir los costosos cabezales.

Para retirar un rollo de material de la impresora:

1. Suba la palanca de papel (1).



2. Rebobine el tope del rollo (1) para recoger el material sobrante.



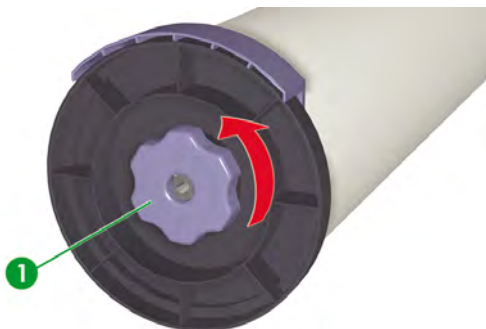
3. Retire el rollo de material (1) de la impresora.



**PRECAUCIÓN** Maneje los rollos de material con cuidado. Pueden ser pesados y dificultar el movimiento en espacios reducidos. En algunos casos, el transporte y la instalación de los rollos de material debe ser realizada por dos personas. La caída de un rollo de material puede provocar lesiones personales o dañar la impresora.



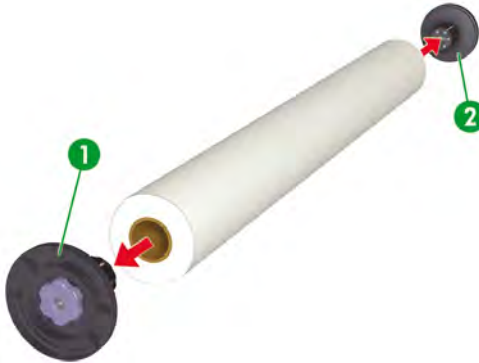
4. Gire el botón azul (1) en el sentido contrario a las agujas del reloj para aflojar los topes dentro del rollo de material.



5. Extraiga los toques izquierdo (1) y derecho (2) de los extremos del rollo de material.



**PRECAUCIÓN** Si el rollo es muy largo, apóyelo sobre una mesa en posición horizontal y retire los dos toques de rollo. Pueden ser necesarias dos personas para manipular y extraer el rollo.



## Sustituir un rollo de material atascado

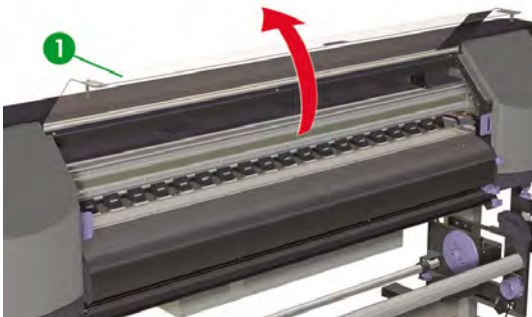
Para sustituir un rollo de material atascado, consulte El problema es... [Choque de cabezales de impresión](#).

## Cargar una hoja de corte

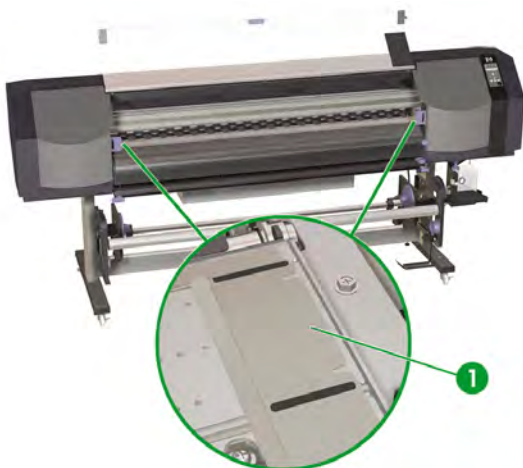
Los mensajes del panel frontal de la impresora le guiarán en el proceso de carga de material.

Para cargar una hoja de corte:

1. En la parte delantera de la impresora, abra la cubierta frontal (1).



2. Deslice las guías del material (1) a cada extremo de la platina.



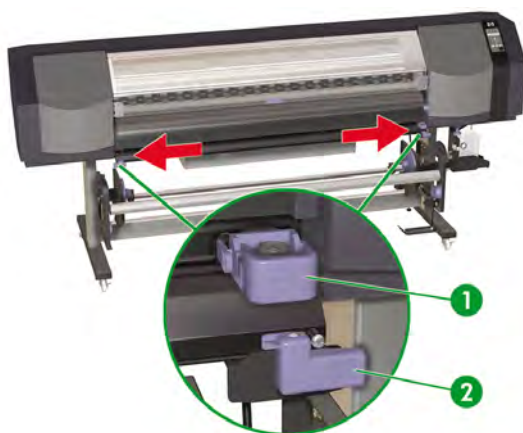
**Nota** Coloque las guías de material después de cargar el material.

3. Cierre la cubierta frontal (1).

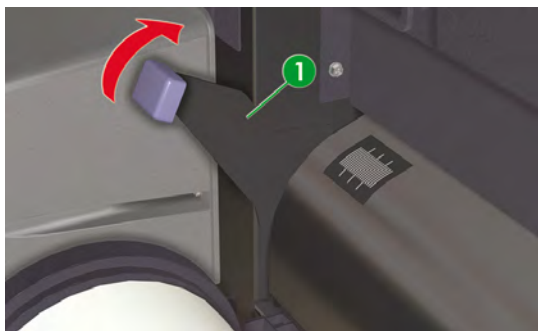




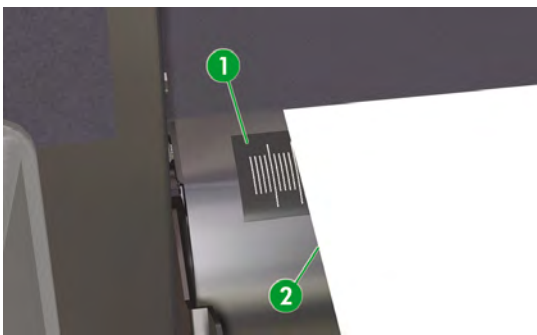
4. Deslice la cuchilla (1) y las abrazaderas de material (2) fuera de la ruta del material de impresión para poder acceder a ellas y cortar el material impreso, evitando dañar el borde anterior del mismo.



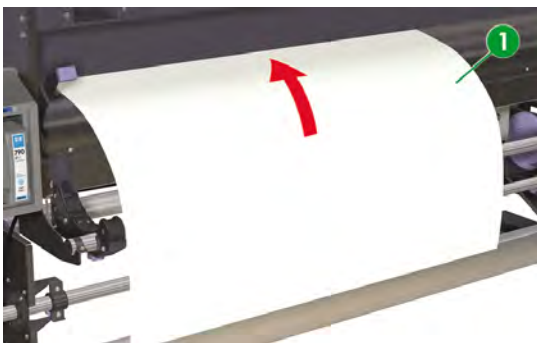
5. En la parte trasera de la impresora, levante la palanca de papel (1).



6. Cuando instale la hoja de corte en la impresora, alinee el borde (2) a la izquierda de la línea de guía (1).



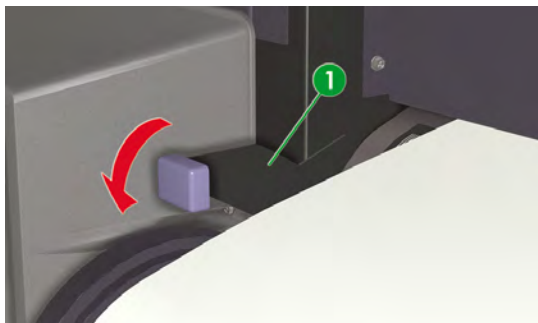
7. Introduzca la hoja de corte (1) en el alimentador hasta que se escuche un zumbido (200 mm aproximadamente).



**Nota** Si experimenta problemas durante la carga del material, introdúzcalo sujetando los bordes.

Tenga cuidado de que el material no se doble dentro de la cubierta frontal y de que las guías no obstruyan el recorrido del material.

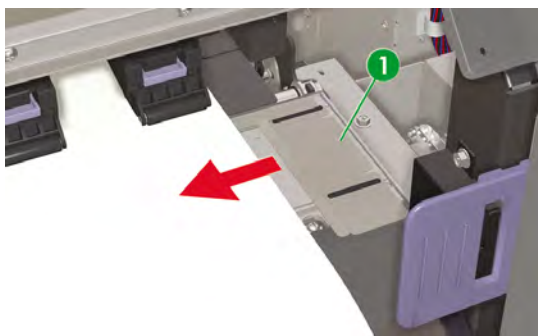
8. Baje la palanca de papel (1).



9. Abra la cubierta frontal (1).



10. Ajuste las guías de material (1).



11. Cierre la cubierta frontal (1).



Para completar el procedimiento de carga, siga las instrucciones del panel frontal.

CHECK EDGE GUARD  
\*OK?

12. Confirme la posición de la guía de material y pulse la tecla **OK**.  
13. Seleccione hoja de corte.

SELECT MEDIA  
ROLL/SHEET: SHEET

- a. Seleccione **HOJA** con las teclas **▲** o **▼**.  
b. Pulse la tecla **OK** para confirmar.

14. Seleccione un tipo de material.

SELECT MEDIA  
MEDIA: TYPE02

- a. Seleccione el tipo de material con las teclas **▲** o **▼**.

Puede seleccionar entre los siguientes tipos de material preestablecidos:

- PAPEL
- Satinado
- Mate
- Rótulo
- BLT\_B (retroiluminada)

- b. Pulse la tecla **OK** para confirmar.



**Nota** Si desea seleccionar un tipo de material no disponible actualmente, deberá crear un nuevo tipo de material.

SELECT MEDIA  
NEW MEDIA ENTRY

- c. Seleccione la opción **ENTRADA NUEVO PAPEL** con las teclas **▲** o **▼**, y pulse **OK**. Consulte ¿Cómo...? [Administrar tipos de material](#).

Pulse la tecla **CANCEL** para volver al menú **SELECCIONAR PAPEL**.

15. Configure la longitud del material que ha cargado con las teclas **▲** o **▼**, y pulse **OK**.

#REMAINING MEDIA  
\*XXXm

Si aparece un mensaje de error, retire el material y repita la tarea.

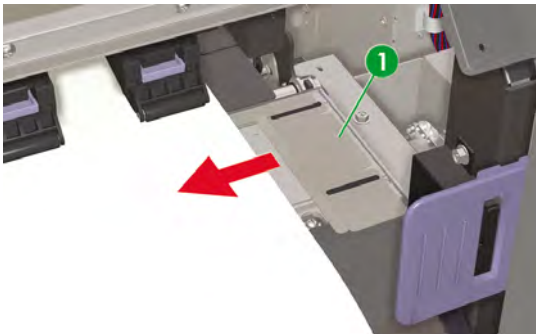
16. El material se cargará automáticamente.

PREPARING MEDIA  
PLEASE WAIT

Si aparece un mensaje de error, retire el material y repita la tarea.

## Utilizar las guías de material

Ajuste las guías de material (1) izquierda y derecha del recorrido de la impresión para reducir el riesgo de choque con el cabezal de impresión.





**Nota** Cuando se utilizan las guías de material, los márgenes izquierdo y derecho aumentan de 5 mm a 10 mm.

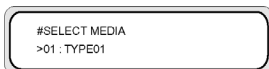
Debe activar o desactivar el uso de las guías de material en el panel frontal.

Para acceder al menú **REG. MATERIAL**:

1. Pulse la tecla **ONLINE**.



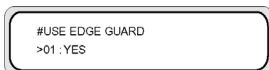
2. Pulse la tecla ▼ para visualizar las opciones del menú **REG. PAPEL**.



3. Seleccione el material con el que desea utilizar (o no utilizar) las guías de material y pulse la tecla **OK**.

Este ajuste se aplica sólo al material seleccionado.

4. Desplácese hasta **USAR PROTEC. BORDES** con las teclas ▲ o ▼, y pulse la tecla **OK**.



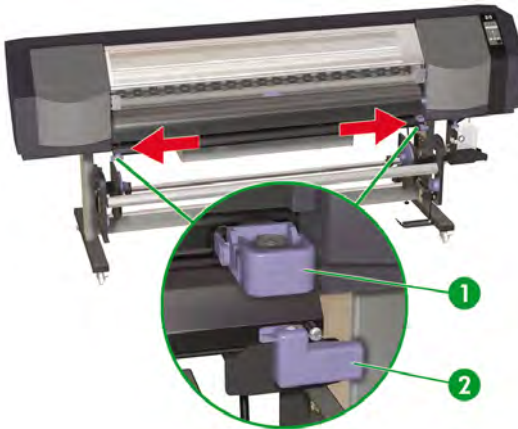
5. Seleccione **SI** o **NO** y pulse **OK** para confirmar.

## Utilizar la cuchilla de material



**Nota** La cuchilla es un consumible que se puede sustituir si se deteriora y no corta el material de forma adecuada. Consulte Información sobre... [Pedidos de suministros](#)

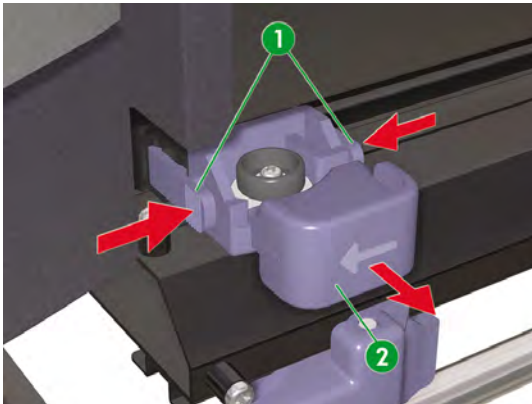
La impresora incluye una cuchilla desmontable (1) y dos abrazaderas de material (2) instaladas en la misma.



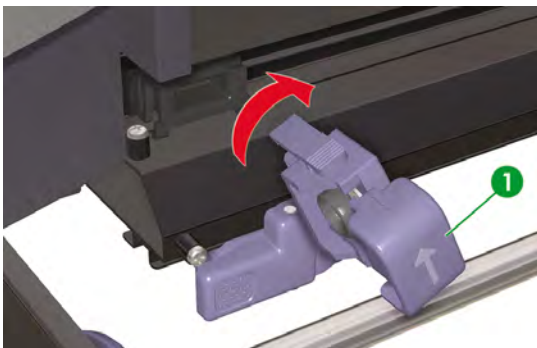
**Sugerencia** Si es necesario, cuando en el panel frontal se muestre el mensaje "Impresora preparada", introduzca material en la impresora con la tecla ▼. También puede usar el menú **INTROD.** para introducir material en la impresora. No tire del material manualmente siguiendo la ruta de impresión. Esto puede desviar el material cargado en la impresora. Después de cortar el material, puede rebobinar el sobrante utilizando la tecla ▲ o el menú **RETROC.**

La cuchilla de material deberá estar colocada de manera que la flecha de dirección de corte apunte hacia el material. Si la flecha apunta en dirección opuesta al material y la ruta de la cuchilla se ve obstruida por éste, podrá retirar la cuchilla de su soporte. Para retirar la cuchilla de material de su soporte:

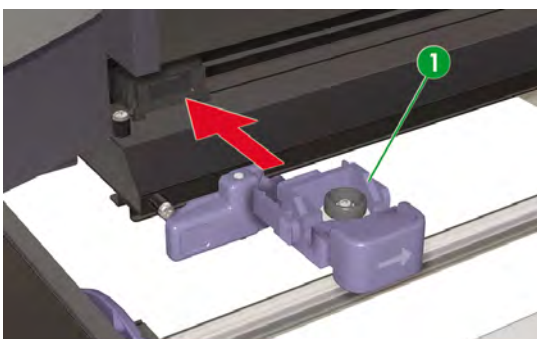
1. Ejerza presión sobre los lados de la cuchilla (1) y tire (2).



2. Gire la cuchilla (1) para que la flecha apunte en dirección al material que se desea cortar.

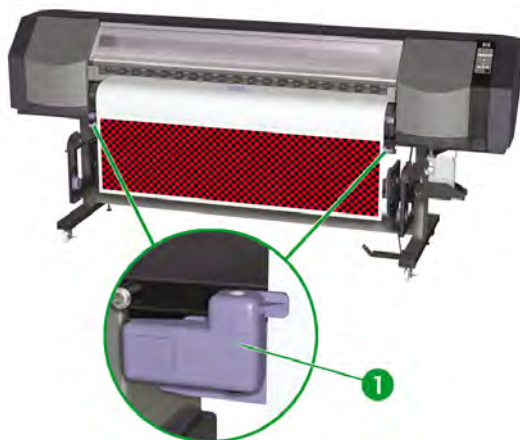


3. Introduzca la cuchilla (1) con la flecha apuntando en dirección al material.

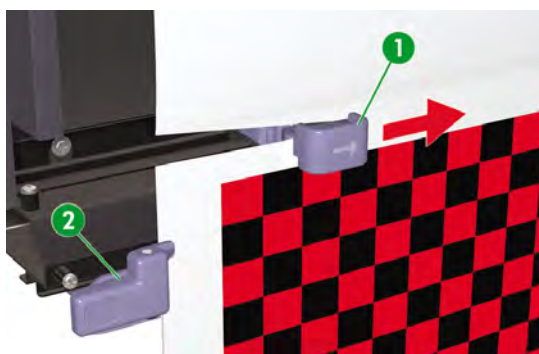




4. Fije los dos bordes del material usando las abrazaderas (1) situadas a la izquierda y a la derecha, asegurándose de que el material no quede suelto.



5. Deslice la cuchilla (1) por el material. El material estará sujeto con firmeza por las abrazaderas de medios (2).



**Sugerencia** Después de cortar el material, puede rebobinar el sobrante utilizando la opción **RETROC.**, la tecla **▲** o el menú **RETROC.**

## Utilizar el rodillo de recogida



**Nota** El kit de recogida (Q6681A) de las impresoras HP Designjet 8000s es un accesorio opcional.

Son necesarias cuatro tareas para completar la carga de material en el rodillo de recogida: La primera parte del acoplamiento de un rollo al rodillo de recogida consiste en acoplar el final del rollo (por la cinta) al tubo central suministrado con el rodillo de recogida. También se puede utilizar un tubo de cartón vacío. Los dos tipos de tubo central deben tener la misma longitud que el rollo que está utilizando.

- Ajustar el rodillo de recogida para el giro en el sentido de las agujas del reloj o en el sentido contrario.
- Definir el modo de rebobinado.
- Cargar el material en el rodillo de recogida.
- Calibrar el avance del material.

## Ajustar la dirección del rodillo de recogida

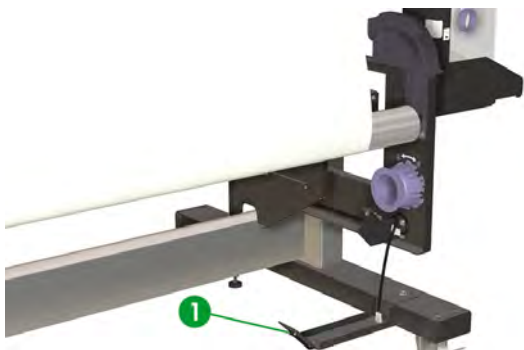
Se puede seleccionar el rebobinado para imprimir en el exterior del rollo (3) o el interior del rollo (2). Cuando no se utiliza el rodillo de recogida, sitúe el interruptor del rodillo de recogida en la posición de desactivado (1).



**Nota** Para el modo de giro **SUELTO**, asegúrese de que el material pasa por dentro del sensor del rodillo de recogida (1).

Si no se utiliza el rodillo de recogida, sitúe el interruptor del rodillo de recogida en la posición de desactivado.

Asegúrese de que cambia el rollo de material en el rodillo de recogida antes de que el tamaño del rollo sobrepase el diámetro del concentrador de material del rodillo de recogida. Sustituya el tubo central por uno nuevo para evitar errores de giro.



**Nota** Cuando imprima sin utilizar el rodillo de recogida, asegúrese de que el sensor del rodillo de recogida no daña ni dobla el material o la superficie de impresión.

## Definir el modo del rodillo de recogida

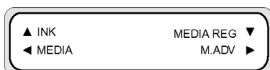
El rodillo de recogida soporta dos modos de rebobinado: rebobinado tenso y rebobinado suelto.



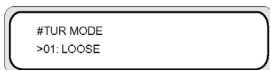
**Nota** Normalmente se recomienda el modo de rebobinado **SUELTO**.

**Nota** Utilice el modo de rebobinado **TENSO** cuando tenga problemas de sesgo.

1. Pulse la tecla **ONLINE** para visualizar el menú **REG. MATERIAL**.



2. Pulse **▼** para seleccionar **REG. PAPEL**.
3. Pulse **▼** para desplazarse hasta la opción **MODO RODILLO RECOG.** y pulse **OK** para seleccionarla.

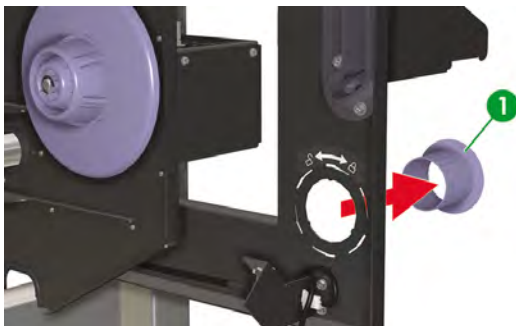


4. Seleccione **SUELTO** o **TENSO** y pulse **OK** para confirmar.

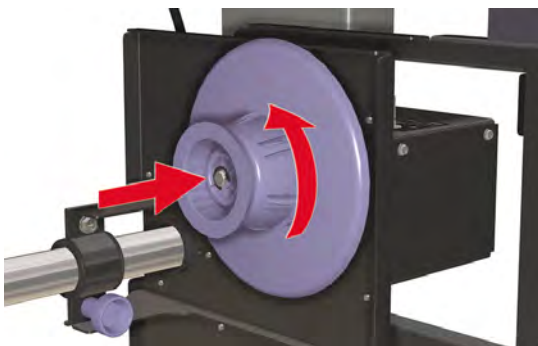
## Cargar material en el rodillo de recogida

Si utiliza un cilindro interior de rollo de 5,08 cm (2 pulgadas), asegúrese de retirar los adaptadores instalados en los concentradores del rodillo de recogida de la siguiente manera:

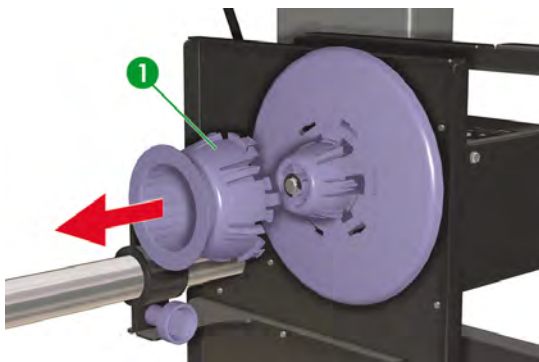
1. Retire el anillo del adaptador (1) de la placa de extremo derecha del rodillo de recogida.



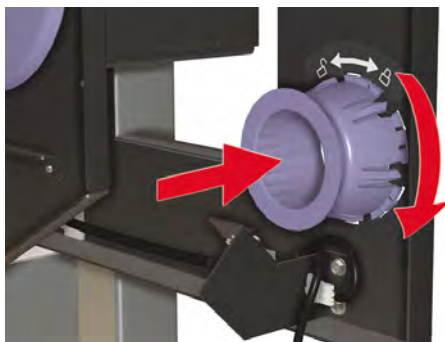
2. Introduzca el anillo del adaptador en los adaptadores de cilindros de los concentradores del rodillo de recogida y gírelo en el sentido contrario a las agujas del reloj para liberarlo.



3. Tire de los adaptadores de cilindros (1).



4. Introduzca los adaptadores de cilindros en las placas derecha e izquierda del rodillo de recogida y gírelos en el sentido de las agujas del reloj para fijarlos.



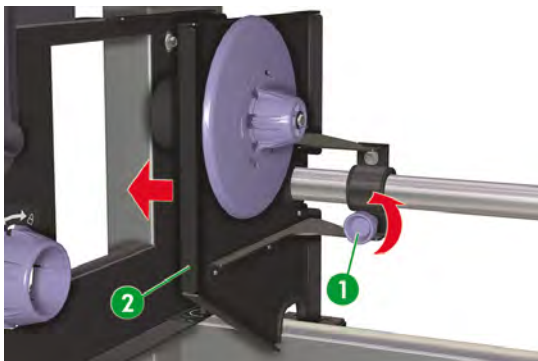
Cuando introduzca material de impresión en el rodillo de recogida:

- Compruebe el borde frontal del material. Si la ondulación no es uniforme o está desviada, corte el material de impresión.
- Compruebe que el material esté recto cuando lo introduzca en el rodillo de recogida, ya que, de lo contrario, se desviará cuando se enrolle.

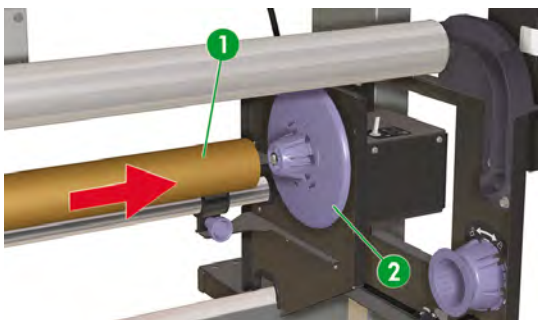


**Nota** El tubo central del rodillo de recogida deberá tener el mismo ancho que el material de impresión que esté utilizando.

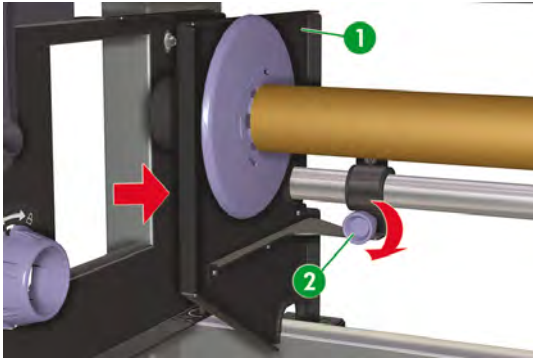
- Asegúrese de que el tubo central de recogida esté firmemente ajustado en los dos concentradores de material.
  - Si necesita alimentar más material de impresión desde la impresora, pulse la tecla **ONLINE** y luego la tecla **SHIFT** para visualizar la opción **FORM FEED**. Mantenga pulsada la tecla **▼** para alimentar el material.
1. Afloje el tornillo del tope (1) de la pieza izquierda del rodillo de recogida (2) y ajuste la posición para la anchura del tubo central.



2. Introduzca el tubo central (1) en el concentrador de material derecho (2).

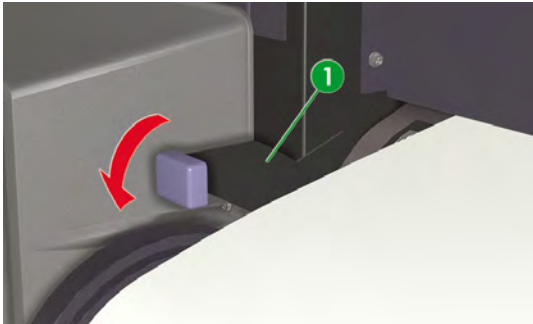


3. Deslice la pieza izquierda del rodillo de recogida (1) para insertar el concentrador de material izquierdo en el tubo central y apriete el tornillo del tope (2) en la pieza izquierda del rodillo de recogida.



4. Cargue el rollo de material en la impresora

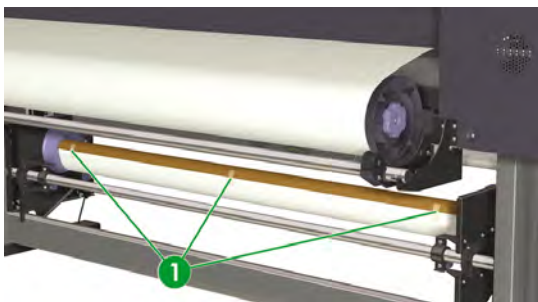
- Suba la palanca de papel (1)
- Cargue el material
- Bajar la palanca de papel



5. Introduzca el material en la impresora mediante el menú **FORM FEED** del panel frontal hasta que haya la cantidad suficiente en la parte frontal de la impresora para fijar el material en el tubo central.

- Pulse la tecla **ONLINE**.
- Pulse la tecla **SHIFT** para visualizar la opción **INTROD.**
- Pulse la tecla **▼** para introducir el material en la impresora.

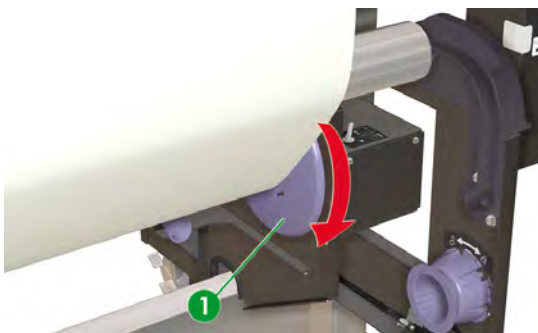
- Desde la parte trasera de la impresora, pegue con cinta adhesiva el borde del material al tubo central del rodillo de recogida. Aplique la cinta adhesiva en ambos extremos y en el centro (1).



**Nota** Asegúrese de que el material está sujeto en el lado correcto del tubo. Enrolle el papel sobre el tubo central para girarlo en sentido contrario a las agujas del reloj o bajo el rollo para girarlo en el sentido de las agujas del reloj.

Acople el material al tubo central en línea recta de forma que su giro sea uniforme.

- Gire manualmente el concentrador de material (1) para enrollar un trozo de material en el rodillo de recogida. Recuerde girar el concentrador de material en la misma dirección que la dirección de rebobinado del rodillo de recogida para imprimir en el interior o el exterior del rollo.



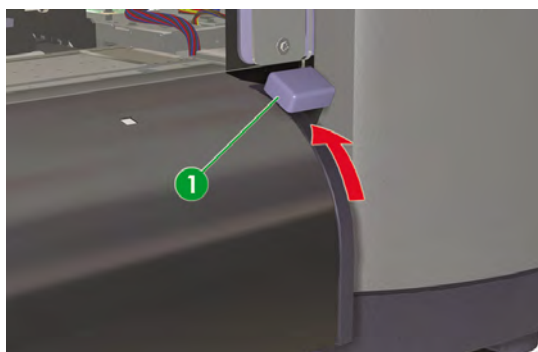


8. Compruebe la posición del interruptor del rodillo de recogida (1).



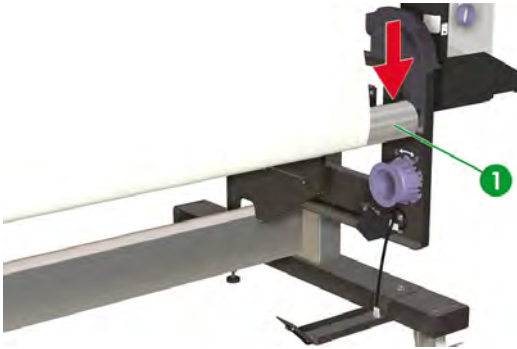
1. Rodillo de recogida desactivado
2. Rebobinado para imprimir en el interior del rollo
3. Rebobinado para imprimir en el exterior del rollo

9. Coloque la barra de tensión en la posición inferior en el rodillo de recogida de la siguiente manera:
- a. En la parte frontal de la impresora, levante la palanca de papel (1).

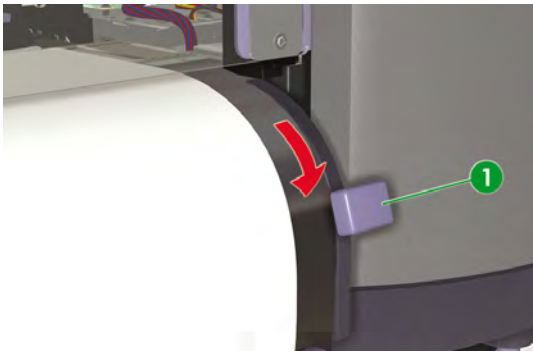


- b. Baje la barra de tensión (1) a la posición inferior.

Cuando baje la barra de tensión, ésta tirará de la cantidad necesaria de material para la posición inferior a lo largo del recorrido del material.



- c. En la parte frontal de la impresora, baje la palanca de papel (1).



Ahora deberá calibrar el avance del material. Consulte [¿Cómo se calibra la impresora?](#).

## Alineación del rodillo de recogida

La altura del rodillo de recogida puede requerir ajustes, ya que debe estar alineada horizontalmente con la salida del material de la impresora. Si observa que el material no se enrolla en el rodillo de recogida correctamente y se desvía, compruebe que el material esté cargado adecuadamente en la impresora y que el rodillo de recogida esté alineado. Para verificar la alineación y la altura del rodillo de recogida, es preciso efectuar una prueba de impresión.

La impresora imprimirá una línea que atravesará el material de lado a lado. Utilice esta línea para comparar la alineación del lado derecho del rodillo de recogida con la del lado izquierdo. Use la barra de tensión del rodillo de recogida como referencia horizontal para verificar la alineación.

Imprima el patrón del rodillo de recogida sobre el rollo de material para asegurarse de que el material tiene una longitud suficiente para alimentar la barra de tensión del rodillo de recogida.

Imprima el patrón del rodillo de recogida como se indica a continuación:

1. Cuando en el panel frontal aparezca el mensaje "Impresora preparada", pulse la tecla **ONLINE** para acceder al modo Fuera de línea.



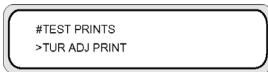
2. Pulse la tecla **SHIFT** dos veces y seleccione el menú **AJUSTAR** mediante la tecla **◀**.



3. En el submenú **AJUSTAR**, desplácese a **IMPRESIONES PRUEBA** y pulse la tecla **ENTER**.



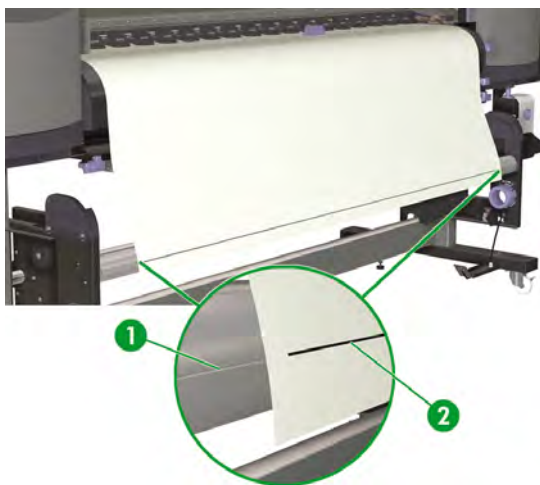
4. En el menú **IMPRESIONES PRUEBA**, desplácese a la opción **IMPRESIÓN AJUSTE RODILLO RECOG.** y pulse la tecla **ENTER**.



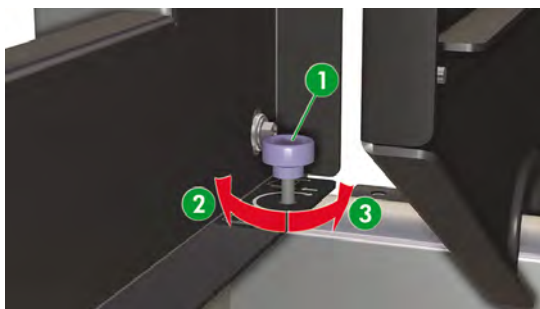
5. Pulse la tecla **ENTER** para iniciar la impresión del patrón.

El material de impresión es alimentado automáticamente en la impresora de manera que el patrón alcance la barra de tensión del rodillo de recogida.

Si el patrón (2) de los extremos derecho e izquierdo del material de impresión está alineado con la ranura (1) de la barra de tensión, no es necesario efectuar ningún ajuste en la altura.



Si el patrón del extremo izquierdo del material de impresión no está alineado con la ranura y el patrón del extremo derecho sí lo está, use el tornillo de regulación de la altura (1) del rodillo de recogida para ajustar el rodillo hacia arriba (2) o hacia abajo (3).



Sólo se puede ajustar el lado izquierdo del rodillo de recogida hacia arriba o hacia abajo.

Ajuste la altura del rodillo de recogida como se indica a continuación:

1. Si el patrón del rodillo de recogida en el extremo izquierdo del material de impresión no está alineado con la ranura y el patrón del extremo derecho sí lo está, realice una de las siguientes tareas:

- a. Si el patrón del rodillo de recogida en el lado izquierdo está situado por encima de la ranura (1), gire el tornillo de ajuste de la altura del rodillo en el sentido de las agujas del reloj para elevar el lado izquierdo del rodillo.



- b. Si el patrón del rodillo de recogida en el lado izquierdo está situado por debajo de la ranura (2), gire el tornillo de ajuste de la altura del rodillo en el sentido contrario a las agujas del reloj para bajar el lado izquierdo del rodillo.



2. Después de ajustar la altura, compruebe que el patrón esté alineado con la ranura del borde izquierdo del material de impresión. Repita el paso 2 hasta que los dos extremos del patrón estén alineados con la misma ranura.



## 4 ¿Cómo...? (temas de impresión)

- Realizar una alimentación manual de material y rebobinado del
- Utilizar el agrupamiento manual
- Aumentar/reducir la presión en el material

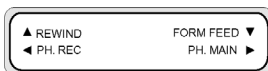
### Realizar una alimentación manual de material y rebobinado del

En esta sección se describe cómo alimentar o rebobinar manualmente el material a lo largo del recorrido de impresión, por ejemplo, antes y después de cortar el material. Mediante el uso de esta opción automática se reduce el riesgo de desviación cuando se efectúa esta tarea manualmente.

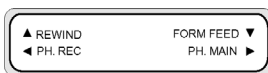
1. Pulse la tecla **ONLINE**.



2. Pulse la tecla **SHIFT** para visualizar las opciones **FORM FEED** y **REWIND**.



3. Para rebobinar o cargar material, elija uno de los siguientes procedimientos:
  - a. Mantenga pulsada la tecla ▼ para introducir el material en el recorrido de impresión.  
Mientras mantiene pulsada la tecla ▼, el rollo de material avanza. Si se ha cargado una hoja de corte, la hoja se descarga.
  - b. Mantenga pulsada la tecla ▲ para rebobinar el material.  
Mientras mantiene pulsada la tecla ▲, el rollo de material retrocede.
4. Cuando se suelta la tecla ▼ o ▲, se detiene la introducción o el retroceso del material y aparece el grupo de menús.

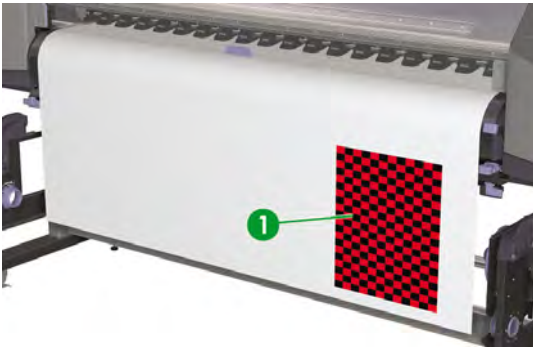


Como alternativa, cuando se muestre el mensaje “Impresora preparada” en el panel frontal, realice una de las siguientes acciones:

1. Mantenga pulsada la tecla ▼ para introducir el material en el recorrido de impresión.  
Mientras mantiene pulsada la tecla ▼, el rollo de material avanza. Si se ha cargado una hoja de corte, la hoja se descarga.
2. Mantenga pulsada la tecla ▲ para rebobinar el material.  
Mientras mantiene pulsada la tecla ▲, el rollo de material retrocede.

## Utilizar el agrupamiento manual

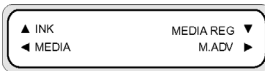
Cuando se imprimen imágenes de pequeño tamaño (1), como A4, en un rollo de 162 cm (64 pulg.), gran parte del material queda en blanco. Puede rebobinar el rollo y agrupar una imagen en un área en blanco.



**Nota** La función de agrupación manual sólo se puede utilizar con material en rollo.

Para utilizar la agrupación manual:

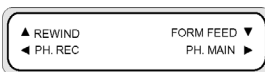
1. Pulse la tecla **ONLINE**.



2. Pulse la tecla **SHIFT** para visualizar la opción **REWIND**.



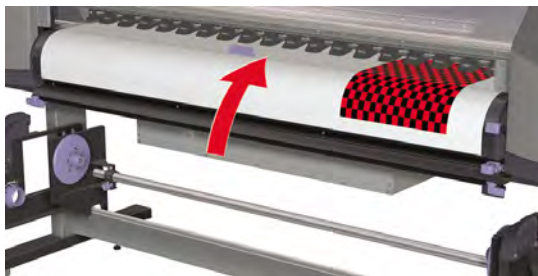
**Nota** Rebobine el material sólo cuando la imagen esté seca para evitar las manchas de tinta.





3. Mantenga pulsada la tecla ▲ para rebobinar el material.

Mientras mantiene pulsada la tecla ▲, el rollo de material retrocede.



Ahora deberá situar el carro de los cabezales de impresión en un extremo para que la impresión comience en el área en blanco situada más allá de la imagen que se imprimió anteriormente.



**Nota** Cuando desplace el carro de los cabezales de impresión, asegúrese de dejar suficiente margen entre la imagen impresa anteriormente y el lugar en el que desea imprimir la imagen siguiente.

Para posicionar el carro de cabezales de impresión:

4. Pulse la tecla ◀ durante más de un segundo.

NEST ORIGIN SETTING  
CARRIAGE MOVING

5. Utilice las teclas ◀ y ▶ para mover el carro de cabezales hasta la posición deseada.

NEST ORIGIN SETTING  
CARRIAGE MOVING

6. Suelte la tecla ◀ o ▶ cuando el carro de cabezales de impresión haya alcanzado la posición deseada.
7. Si la posición del carro es correcta, confírmela pulsando la tecla OK.

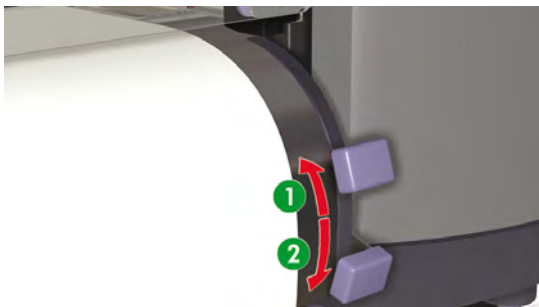
NEST ORIGIN SETTING  
\*OK?

Si la posición del carro no es correcta al soltar la tecla ▶, repita el paso 5.

## Aumentar/reducir la presión en el material

La palanca de presión de material permite cambiar la presión ejercida por el rodillo de transmisión en el material. Se puede utilizar para solucionar el sesgado en ciertos tipos de material.

Baje la palanca en la parte frontal o trasera de la impresora para aumentar la presión sobre el material.



1. Presión baja.
2. Presión normal.

## 5 ¿Cómo...? (temas de tinta)

En esta sección se describen los temas de cartuchos de tinta y el ajuste de altura de los cabezales de la impresora.

- Sustituya el cartucho de tinta
- Cambiar la altura de los cabezales

### Sustituya el cartucho de tinta



**PRECAUCIÓN** Utilice siempre cartuchos de tinta HP auténticos. Están diseñados para facilitar el rendimiento de la generación de imágenes de alta calidad y un funcionamiento fiable de la impresora. La utilización de tintas de otros fabricante puede causar una baja calidad de impresión, fallos en la impresora o poner en riesgo la seguridad. Las características de riesgo de las distintas tintas disolventes pueden variar ampliamente. HP no ha realizado pruebas de seguridad de producto con tintas no HP en esta impresora y no se responsabiliza de cualquier pérdida o daño que se puedan producir con la utilización de tintas no HP.

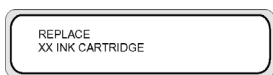
Los cartuchos de tinta HP se deben instalar antes de la fecha "Instalar antes de" impresa en ellos. El uso de un cartucho de tinta más de tres meses después de la fecha "Instalar antes de" puede producir una disminución de la calidad de impresión o provocar fallos de funcionamiento en la impresora.



**Nota** Si no se puede insertar un cartucho de tinta, compruebe que el color corresponde a la ranura. Una tecla mecánica impide la inserción de los cartuchos de tinta en las ranuras incorrectas.

No agite los cartuchos de tinta antes de insertarlos en la impresora.

El panel frontal le avisará cuando deba cambiar un cartucho de tinta.



XX: Nombre de la tinta (N: Negro, Mc: Magenta claro, Cc: Cian claro, C: Cian M: Magenta A: Amarillo)

Para sustituir un cartucho de tinta vacío:

1. Retire el cartucho de tinta (1) vacío de la impresora.



2. Se muestra el siguiente mensaje.



XX: Nombre de la tinta (N: Negro, Mc: Magenta claro, Cc: Cian claro, C: Cian M: Magenta A: Amarillo)

3. Inserte un nuevo cartucho (1) en la impresora.



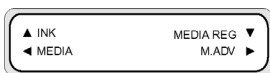
## Cambiar la altura de los cabezales

Puede aumentar o reducir la altura del cabezal de impresión en función del grosor del material que utiliza. Para cambiar la altura del cabezal se deben realizar dos tareas:

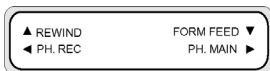
- Ajuste mecánico de altura en el carro de cabezales.
- Ajuste de altura en el firmware mediante el panel frontal.

Para cambiar la altura del cabezal:

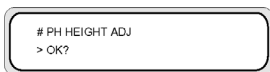
1. Pulse la tecla **ONLINE**.



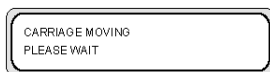
2. Pulse la tecla **SHIFT** para visualizar el menú **Mantenimiento CAB. CAB.**



3. Pulse la tecla **▶** para acceder al menú **MANT. CAB.**
4. Desplácese a **AJUSTE ALT. CABEZ.** en el panel frontal y pulse **OK** para confirmar.



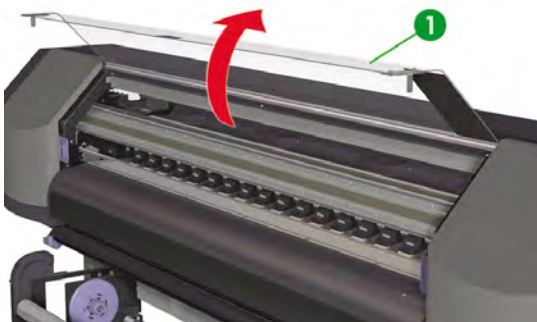
Se muestra el siguiente mensaje.



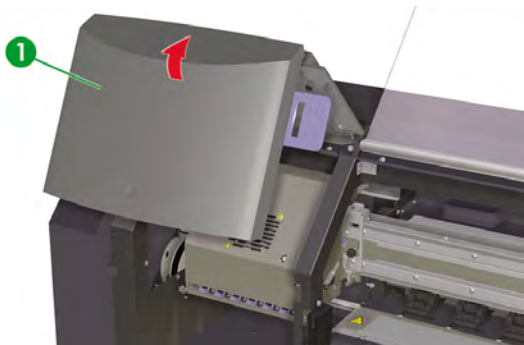
El carro se desplaza al área de mantenimiento de carro y aparece el siguiente mensaje.



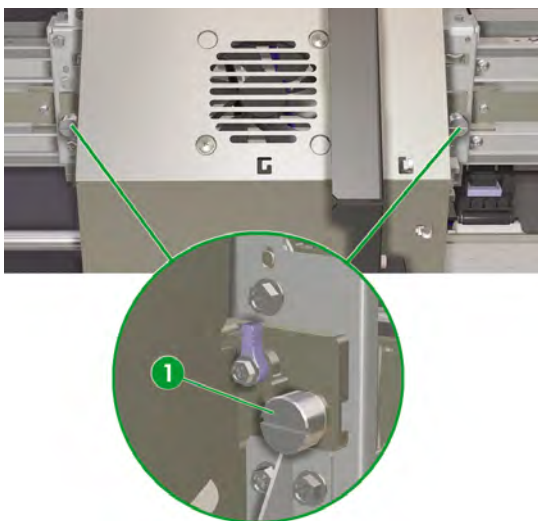
5. Abra la cubierta frontal (1).



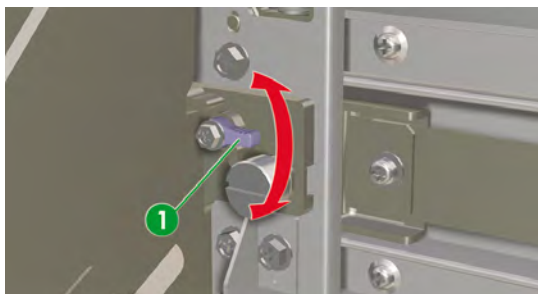
6. Abra la cubierta de mantenimiento de carro (1).



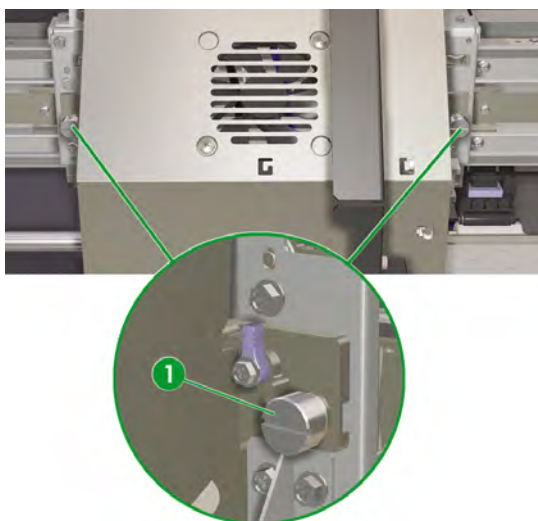
7. Afloje los tornillos de fijación izquierdo y derecho del carro de cabezales de impresión (1).



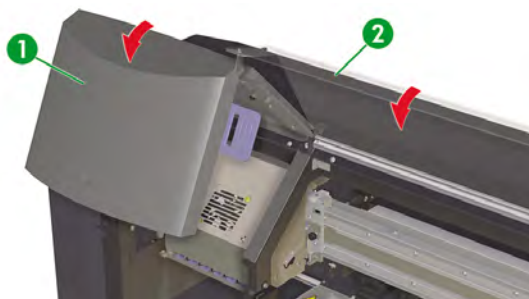
8. Cambie la altura del carro de cabezales como se indica a continuación: Levante las palancas de ajuste de altura (1) del carro de cabezales para bajarlos, o bien bájelas para levantar los cabezales.



9. Apriete los tornillos de fijación del carro de cabezales de impresión (1).

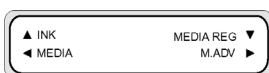


10. Cierre la cubierta de mantenimiento del carro (1) y cierre la cubierta frontal (2).

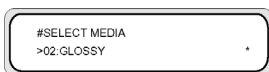


Para cambiar la altura del cabezal en el panel frontal:

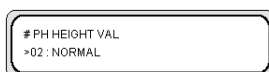
1. Pulse la tecla **ONLINE**.



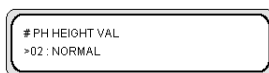
2. Pulse la tecla ▼ para visualizar el menú **REG. PAPEL**.



3. Desplácese a la opción **VALOR ALTURA CABEZ.** y pulse la tecla **OK**.



4. Seleccione **NORMAL** o **ALTO** según el cambio mecánico realizado y pulse la tecla **OK**.



**Parámetros:** **NORMAL** — predeterminado, **ALTO** — para material grueso.



**Nota** Cuando se cambia la altura del cabezal se puede producir un intervalo en la impresión bidireccional. Ajuste el valor de corrección para la impresión bidireccional en el menú **REG. MATERIAL**.



## 6 ¿Cómo se mantiene la impresora?

En esta sección se describen los procedimientos de inspección y mantenimiento regulares que deben realizar los usuarios.

- Guía de mantenimiento regular
- Mantenimiento diario
- Sustitución de la botella de líquido del limpiador
- Sustitución de la esponja del limpiador
- Sustitución de las cuchillas del limpiador
- Al volver a conectar la impresora después de que haya estado apagada durante un período prolongado (menos de dos semanas)
- Prepararse para un período de apagado prolongado (de dos a cuatro semanas)
- Cargar el sistema de tinta
- Limpiar el exterior de la impresora
- Limpiar la base del carro
- Limpiar la cubierta frontal y el alimentador de material
- Limpiar la platina
- Reemplazo de la botella de residuos de tinta
- Recuperación normal de cabezales
- Imprimir el patrón de impresión de los inyectores

### Guía de mantenimiento regular

La impresora necesita la inspección y el mantenimiento regularmente. En la siguiente tabla se muestran todos los procedimientos de inspección y mantenimiento regulares. Para obtener detalles de cada procedimiento, consulte la página de referencia.



**ADVERTENCIA** Nunca apague la impresora sin seguir el procedimiento correcto, indicado a continuación. Aun cuando el líquido de almacenamiento esté cargado, nunca deje la impresora apagada más de 4 semanas. Dejar la impresora apagada durante más de 4 semanas puede ocasionar daños permanentes e irreparables. En todos los demás casos, asegúrese de seguir las directrices de mantenimiento adecuadas.



**PRECAUCIÓN** La impresora cuenta con un reloj interno que permite limpiar los cabezales de impresión automáticamente, purgando cierta cantidad de tinta en ellos, manteniéndolos en buenas condiciones. La impresora limpia automáticamente los cabezales de forma periódica tras el último proceso de impresión. Si la impresora está apagada o no hay material cargado, este proceso no se lleva a cabo. Si no fluye a través de los cabezales de impresión de forma regular, la tinta se secará en el interior de los inyectores hasta un punto en que el cabezal no funcionará correctamente y será imposible de recuperar. Si la impresora se debe apagar durante un largo período de tiempo, el cliente puede utilizar el kit de limpieza del sistema de tinta HP o el kit de almacenamiento del sistema de tinta HP 780 (opcionales) para recuperar o proteger los cabezales.

El mantenimiento y la limpieza automáticos **SÓLO** se realizarán cuando la impresora esté encendida y tenga material cargado. Si apaga la impresora en el panel frontal o con el interruptor de alimentación de la parte posterior, este mantenimiento **NO** se realizará.

**PRECAUCIÓN** Se recomienda utilizar gafas y guantes al efectuar las operaciones de limpieza y mantenimiento.

Utilice siempre kits de limpieza HP auténticos. Estos kits se han diseñado con el fin de garantizar el máximo rendimiento en la generación imágenes y de obtener un funcionamiento óptimo de la impresora. La utilización de suministros de otros fabricante puede causar una baja calidad de impresión, fallos en la impresora o poner en riesgo la seguridad.

Categoría	Inspección/Mantenimiento	Consulte
Diariamente	Limpieza de la unidad de tapa	<a href="#">Limpieza de la unidad de tapa</a>
	Comprobación del nivel de líquido del limpiador	<a href="#">Sustitución de la botella de líquido del limpiador</a>
	Comprobación del nivel de la botella de residuos de tinta	<a href="#">Reemplazo de la botella de residuos de tinta</a>
	Limpieza de cabezales de impresión	<a href="#">Recuperación normal de cabezales</a>
	Impresión mediante inyectores	<a href="#">Imprimir el patrón de impresión de los inyectores</a>
Cada mes	Sustitución de la botella de líquido del limpiador	<a href="#">Sustitución de la botella de líquido del limpiador</a>
	Limpieza de cabezales de impresión	<a href="#">Recuperación normal de cabezales</a>
Según el uso de la impresora, cada tres meses aproximadamente	Sustitución de las cuchillas del limpiador	<a href="#">Sustitución de las cuchillas del limpiador</a>
Cada seis meses	Sustitución de la esponja del limpiador	<a href="#">Sustitución de la esponja del limpiador</a>
Para dejar la impresora desconectada durante un período prolongado (entre dos y cuatro semanas)	Limpiar el sistema de tinta	<a href="#">Limpiar el sistema de tinta</a>
	Almacenamiento del sistema de tinta	<a href="#">Almacenamiento del sistema de tinta</a> después de la limpieza del sistema de tinta
Al volver a conectar la impresora después de un período prolongado (entre dos y cuatro semanas)	Limpiar el sistema de tinta	<a href="#">Limpiar el sistema de tinta</a>
	Carga de tinta tras la limpieza	<a href="#">Cargar el sistema de tinta</a> después de la limpieza del sistema de tinta

Categoría	Inspección/Mantenimiento	Consulte
Al volver a conectar la impresora después de que haya estado apagada durante un período prolongado (menos de dos semanas)	Limpiar el sistema de tinta Carga de tinta tras la limpieza	<a href="#">Limpiar el sistema de tinta</a> <a href="#">Cargar el sistema de tinta</a>
Para dejar la impresora desconectada durante más de cuatro semanas o volver a conectarla tras dicho período	Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP.	
Otra	El panel frontal mostrará un mensaje de llamada al servicio de asistencia técnica. Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP.	

## Mantenimiento diario



**ADVERTENCIA** Si no se realizan los procedimientos de mantenimiento diario se pueden producir daños en los cabezales de la impresora y se anulará la garantía.



**PRECAUCIÓN** Si tiene previsto dejar la impresora sin supervisión, asegúrese de que **esté encendida**, los **cartuchos de tinta estén llenos**, la **botella de residuos de tinta esté vacía** y **haya material cargado** para que se pueda llevar a cabo correctamente el mantenimiento automático (se realiza de forma periódica después del último proceso de impresión) durante el tiempo en que se ausente. Si es necesario, instale cartuchos de tinta nuevos. Podrá reutilizar los cartuchos de tinta que sustituya cuando vuelva a utilizar la impresora, siempre y cuando contengan tinta. Deberá almacenar los cartuchos de tinta adecuadamente y no deberá volver a usarlos si han transcurrido tres meses desde la fecha "Instalado por" (en la etiqueta del producto).

El mantenimiento diario de los cabezales asegura una calidad de impresión óptima y alarga la vida de los cabezales. La tinta de la impresora HP Designjet 8000s se seca muy rápidamente, por lo que los procedimientos de mantenimiento aseguran que la tinta no se secará en la unidad de tapa, en las cuchillas del limpiador, los tubos de tinta y los cabezales de impresión.

Cuando aparezca el siguiente mensaje, siga de inmediato el procedimiento diario de mantenimiento:

PERFORM DAILY  
MAINTENANCE NOW

- Limpie la unidad de protección.
- Compruebe el nivel de líquido del limpiador.
- Compruebe el nivel de la botella de residuos de tinta
- Efectúe la limpieza normal de los cabezales de impresión
- Imprimir el patrón de impresión de los inyectores



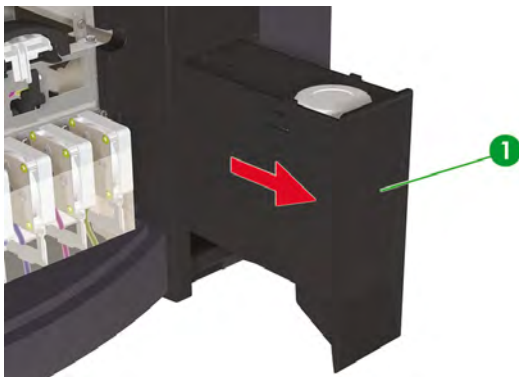
**Nota** Realice la limpieza anterior diariamente antes de la impresión.

Utilice siempre el líquido y el equipo de limpieza especificados.

## Limpieza de la unidad de tapa

Este procedimiento de limpieza eliminará la tinta seca y las partículas de la unidad de protección.

1. Abra el cajón del kit de limpieza (1).



2. Retire el Kit de limpieza de tapa HP 780 del cajón.



**Nota** También puede usar el Kit de limpieza de tapa HP 790. El Kit de limpieza de tapa HP 790 sólo incluye bastoncillos de limpieza (no incluye rodillos).



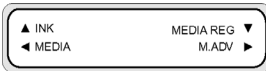
1. Líquido de limpieza de la tapa.
  2. Asa de limpieza de la tapa.
  3. Rodillo de limpieza de la tapa.
  4. Bastoncillo de limpieza.
  5. Guantes de seguridad desechables de látex o de Nitrilo(R).
3. Póngase los guantes de seguridad desechables de látex o de Nitrilo(R).
  4. Instale un nuevo rodillo de limpieza de tapa sobre el asa de limpieza de tapa.

5. Sumerja el rodillo de limpieza (1) en el líquido de limpieza de tapa (2).

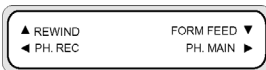


**PRECAUCIÓN** Asegúrese de utilizar el líquido de limpieza de la tapa y **no** el líquido de limpieza del limpiador para limpiar la unidad de protección; en caso contrario, se pueden dañar los cabezales.

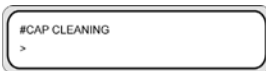
6. Pulse la tecla **ONLINE** para desactivar la impresora.



7. Pulse la tecla **SHIFT** para visualizar el menú **Mantenimiento CAB. CAB..**



8. Pulse la tecla **▶** para seleccionar el menú **MANT. CAB..**
9. Desplácese a la opción **LIMPIEZA DE TAPA** con la tecla **▼** y pulse **OK** para seleccionarla.



10. Vuelva a pulsar **OK** para confirmar la selección.

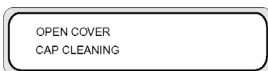
El carro se desplazará automáticamente al lado izquierdo de la impresora y permitirá un fácil acceso a la unidad de protección. En el panel frontal se muestra **CARRO EN MOVIMIENTO — ESPERE.**



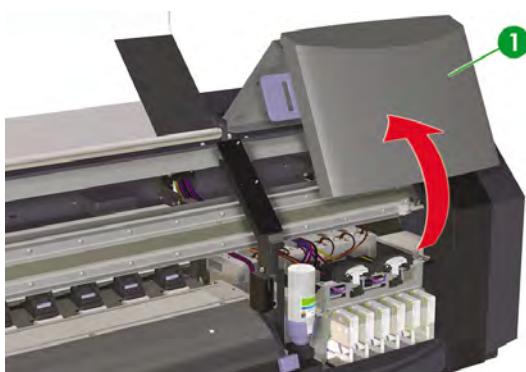
**PRECAUCIÓN** Algunos tipos de material tienden a arrugarse en el área contigua a los calentadores si se dejan inmóviles durante cierto tiempo. En consecuencia, es recomendable introducir aproximadamente 20 cm de material en la impresora antes de comenzar la limpieza de la tapa con el fin de evitar posibles daños en los cabezales como resultado del contacto entre éstos y las áreas sobresalientes del material.

Cuando el carro sale de la unidad de protección, se debe ejecutar el procedimiento de limpieza lo más rápidamente posible para no causar daños permanentes a los cabezales. La impresora emite un sonido de advertencia durante todo el procedimiento.

11. Cuando se muestre el siguiente mensaje, abra la cubierta frontal (1).



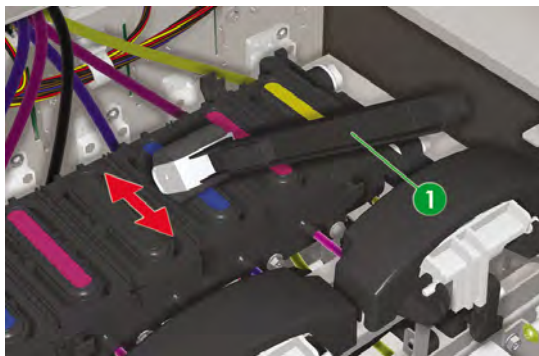
12. Abra la cubierta de mantenimiento derecha (1).



13. Limpie las superficies externas de las seis tapas, como se muestra a continuación:

- a. Humedezca cada tapa, haciéndolas girar una vez hacia delante y hacia atrás y luego,

- b. Limpie las tapas (1), haciéndolas girar diez veces cada una.



14. Si las tapas aún no están limpias o hay partículas en torno a los bordes, efectúe la limpieza de la siguiente manera:

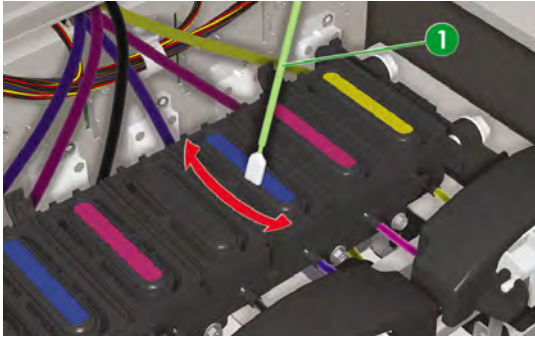
- a. Sumerja un nuevo bastoncillo de limpieza (1) en el líquido de limpieza de tapa (2).



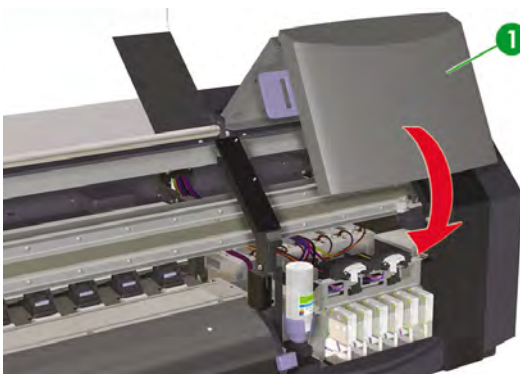
**PRECAUCIÓN** Asegúrese de utilizar el líquido de limpieza de la tapa y **no** el líquido de limpieza del limpiador para limpiar la unidad de protección; en caso contrario, se pueden dañar los cabezales.



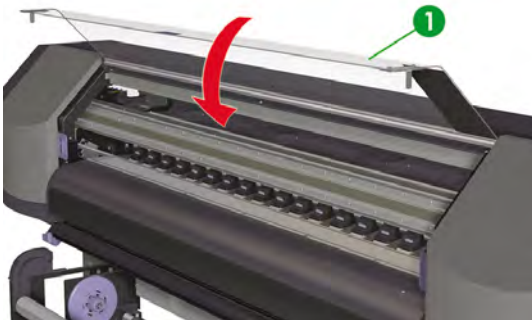
- b. Limpie los extremos superiores externos y las superficies superiores de **todas** las tapas.



15. Cierre la cubierta de mantenimiento derecha (1).



16. Cierre la cubierta frontal (1).



El carro de cabezales regresará automáticamente al área de mantenimiento derecho (posición inicial).



---

**Nota** Utilice la opción **NOZZLE PRINT** para comprobar que no hay inyectores de cabezal de impresión averiados después de la limpieza de la cubierta.

---

## Sustitución de la botella de líquido del limpiador



**Nota** Cuando ha transcurrido cierto tiempo tras la instalación del líquido del limpiador, el líquido ya no tendrá un aspecto claro. Esto es normal, ya que el líquido se tinte cuando se utiliza para limpiar la cuchilla del limpiador.

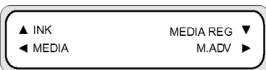
El líquido del limpiador garantiza que la cuchilla del limpiador pueda limpiar los cabezales correctamente. Resulta conveniente comprobar el nivel de líquido del limpiador todos los meses o cuando aparezca el siguiente mensaje:

REPLACE  
WIPE CLEANING LIQUID

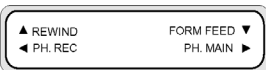


**ADVERTENCIA** Asegúrese de que el líquido del limpiador **no** impregna otras piezas de la impresora.

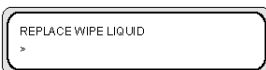
1. Pulse la tecla **ONLINE**.



2. Pulse la tecla **SHIFT** para visualizar el menú **Mantenimiento CAB. CAB.**



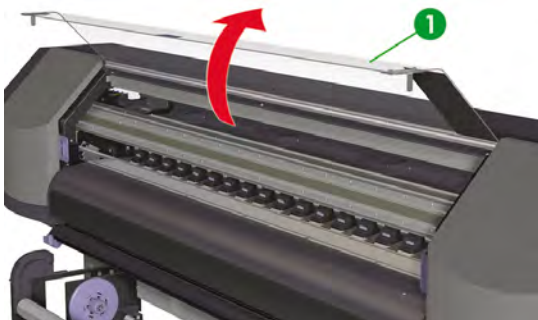
3. Pulse la tecla **▶** para seleccionar el menú **MANT. CAB.**
4. Desplácese a la opción **SUST. LIQ. LIMPIEZA** con la tecla **▼** y pulse **OK** para seleccionarla.



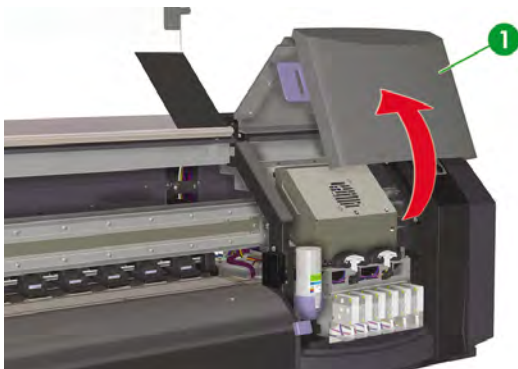
5. Vuelva a pulsar **OK** para confirmar la selección.

6. Cuando se muestre el siguiente mensaje, abra la cubierta frontal (1).

OPEN COVER  
REPLACE WIPE LIQUID



7. Abra la cubierta de mantenimiento derecha (1).



- Levante con cuidado la botella vacía de líquido del limpiador del soporte lo suficiente para asegurarse de que los posibles restos de líquido se drenen en la impresora.



**Nota** Es recomendable que use los guantes de protección que se incluyen en el Kit de limpieza del limpiador HP.



**ADVERTENCIA** Asegúrese de que el líquido del limpiador **no** impregna otras piezas de la impresora.



- Retire del soporte la botella de líquido del limpiador vacía y deséchela.
- Extraiga la botella de líquido del limpiador de repuesto (1) del cajón de mantenimiento.



11. Retire el tapón de la botella de líquido del limpiador (1).



12. Asegúrese de que el sello de plástico (1) está colocado correctamente en el orificio del tapón dispensador de líquido del limpiador.



13. Inserte el tapón dispensador de líquido del limpiador (1).



14. Coloque la botella de líquido del limpiador en el soporte y empújela con firmeza hacia abajo para asegurarse de que queda correctamente encajada.



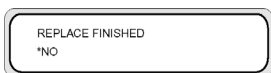
15. Cierre la cubierta de mantenimiento derecha (1).



16. Cierre la cubierta frontal (1).



Aparece el siguiente mensaje en el panel frontal:



17. Seleccione **SÍ** y pulse la tecla **OK** para confirmar la sustitución.



# Sustitución de la esponja del limpiador

La esponja del limpiador garantiza que la cuchilla del limpiador pueda limpiar los cabezales correctamente. Resulta conveniente sustituir la esponja del limpiador cada seis meses o cuando aparezca el siguiente mensaje:



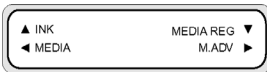
**Nota** Póngase en contacto con los servicios de asistencia técnica de HP para obtener el Kit de sustitución de la esponja del limpiador que contiene la nueva esponja y la nueva botella de líquido del limpiador.



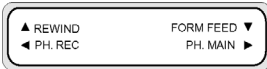
**PRECAUCIÓN** Se recomienda utilizar gafas y guantes al efectuar las operaciones de limpieza y mantenimiento.

Utilice siempre kits de limpieza HP auténticos. Estos kits se han diseñado con el fin de garantizar el máximo rendimiento en la generación imágenes y de obtener un funcionamiento óptimo de la impresora. La utilización de suministros de otros fabricante puede causar una baja calidad de impresión, fallos en la impresora o poner en riesgo la seguridad.

1. Pulse la tecla **ONLINE**.



2. Pulse la tecla **SHIFT** para visualizar el menú **Mantenimiento CAB. CAB..**



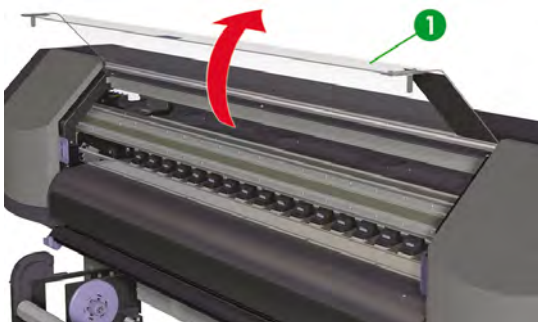
3. Pulse la tecla **▶** para seleccionar el menú **MANT. CAB..**
4. Desplácese a la opción **SUST. ESPONJA LIMP.** con la tecla **▼** y pulse **OK** para seleccionarla.



5. Vuelva a pulsar **OK** para confirmar la selección.

6. Cuando se muestre el siguiente mensaje, abra la cubierta frontal (1).

OPEN COVER  
REPLACE WIPER SPONGE



7. Abra la cubierta de mantenimiento derecha (1).



- Levante con cuidado la botella vacía de líquido del limpiador del soporte lo suficiente para asegurarse de que los posibles restos de líquido se drenen en la impresora.



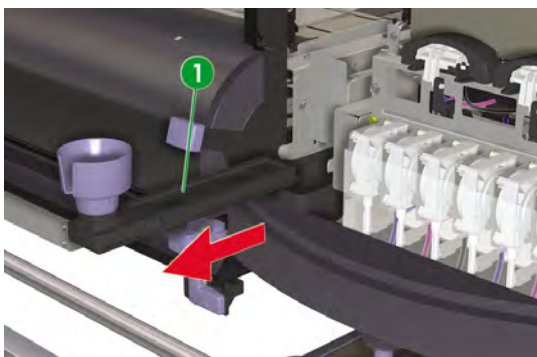
**Nota** Es recomendable que use los guantes de protección que se incluyen en el Kit de limpieza del limpiador HP.



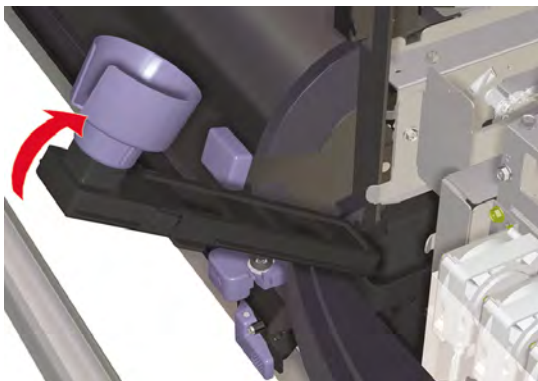
**ADVERTENCIA** Asegúrese de que el líquido del limpiador **no** impregna otras piezas de la impresora.



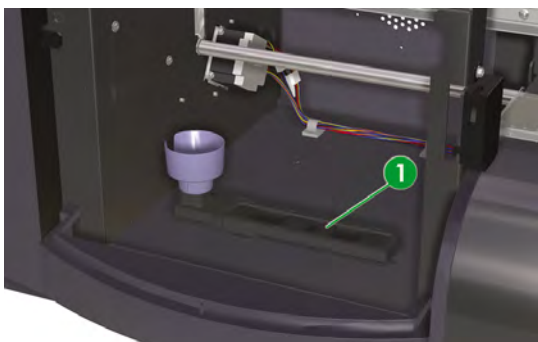
- Retire del soporte la botella de líquido del limpiador vacía y deséchela.
- Extraiga la esponja del limpiador tirando de la bandeja (1). No retire la bandeja completamente.



11. Incline la bandeja de la esponja para vaciar los residuos de líquido en la bandeja de drenaje.



12. Abra la cubierta de mantenimiento del carro, extraiga la esponja del limpiador (1) y cierre la cubierta (2).



13. Inserte una nueva esponja del limpiador.



14. Retire el tapón (1) de la nueva botella de líquido del limpiador incluida en el Kit de sustitución de la esponja del limpiador.



15. Asegúrese de que el sello de plástico (1) está colocado correctamente en el orificio del tapón dispensador de líquido del limpiador.



16. Inserte el tapón dispensador de líquido del limpiador (1).



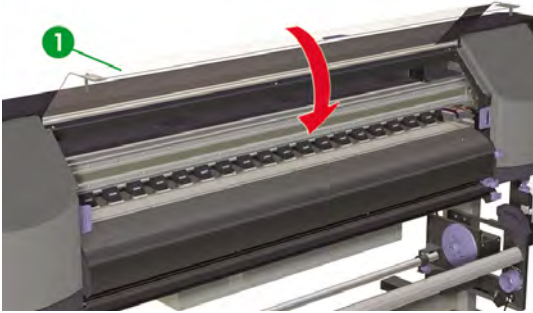
17. Coloque la botella de líquido del limpiador en el soporte y empújela con firmeza hacia abajo para asegurarse de que queda correctamente encajada.



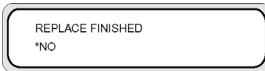
18. Cierre la cubierta de mantenimiento derecha (1).



19. Cierre la cubierta frontal (1).



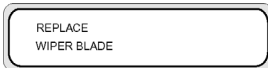
Aparece el siguiente mensaje en el panel frontal:



20. Seleccione **SÍ** y pulse la tecla **OK** para confirmar la sustitución.

## Sustitución de las cuchillas del limpiador

La cuchilla del limpiador limpia los cabezales de impresión. Sustituya la cuchilla del limpiador cada tres meses o cuando aparezca el siguiente mensaje:

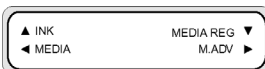


**PRECAUCIÓN** Se recomienda utilizar gafas y guantes al efectuar las operaciones de limpieza y mantenimiento.

Utilice siempre los kits de limpieza y mantenimiento HP originales. Estos kits se han diseñado con el fin de garantizar el máximo rendimiento en la generación imágenes y de obtener un funcionamiento óptimo de la impresora. La utilización de suministros de otros fabricante puede causar una baja calidad de impresión, fallos en la impresora o poner en riesgo la seguridad.

Cuando aparece el mensaje **IMPRESORA PREPARADA** en el panel frontal, pulse la tecla **ONLINE** para desconectar la impresora.

1. Pulse la tecla **ONLINE**.

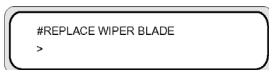




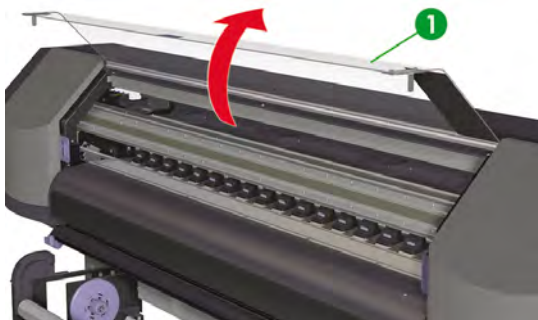
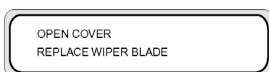
- Pulse la tecla **SHIFT** para visualizar el menú **Mantenimiento CAB. CAB.**



- Pulse la tecla **▶** para seleccionar el menú **MANT. CAB.**
- Desplácese a la opción **SUSTIT. HOJA LIMP.** con la tecla **▼** y pulse **OK** para seleccionarla.



- Vuelva a pulsar **OK** para confirmar la selección.
- Cuando se muestre el siguiente mensaje, abra la cubierta frontal (1).



7. Abra la cubierta de mantenimiento derecha (1).

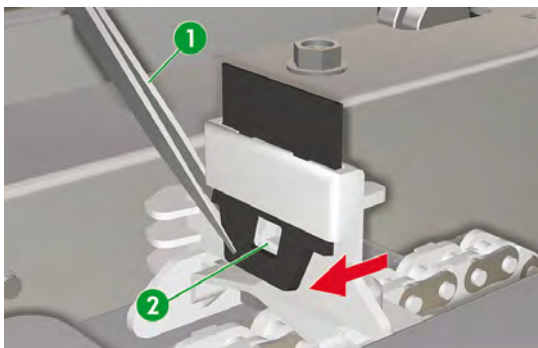


8. La cuchilla del limpiador (1) está situada a la izquierda del área de mantenimiento.

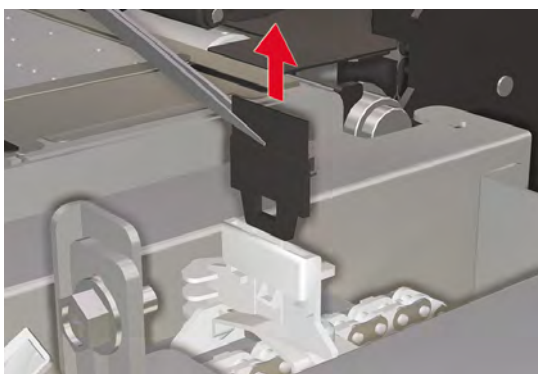


9. Mediante el uso de unas pinzas (1), extraiga la cuchilla del limpiador tal y como se indica a continuación:

a. Tire de la parte inferior de la cuchilla del limpiador (2) para soltarla.



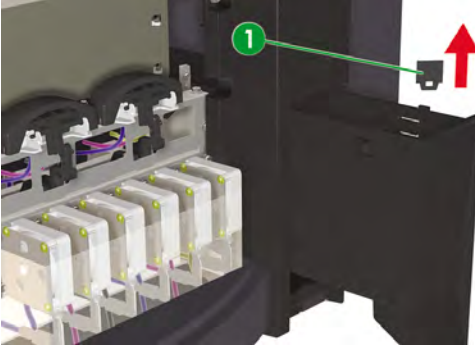
b. Extraiga la cuchilla del limpiador de la ranura, tirando de la parte superior.



10. Extraiga una nueva cuchilla del limpiador del cajón del kit de limpieza.

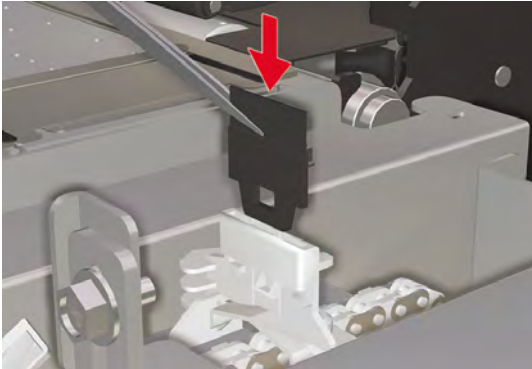


**PRECAUCIÓN** Sujete la cuchilla del limpiador (1) por el borde de goma inferior. No toque el borde superior (la cuchilla en sí).

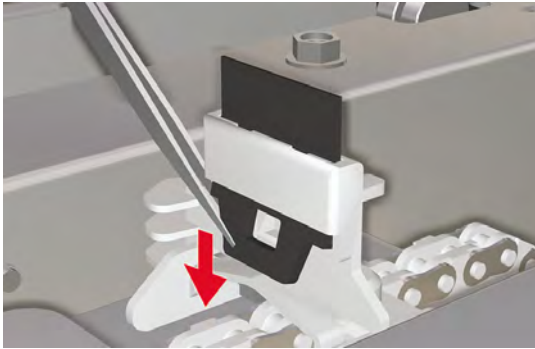


11. Mediante el uso de unas pinzas, inserte la cuchilla del limpiador tal y como se indica a continuación:

- a. Inserte la cuchilla del limpiador en su ranura para poder coger el extremo inferior con las pinzas desde la parte inferior de la ranura.



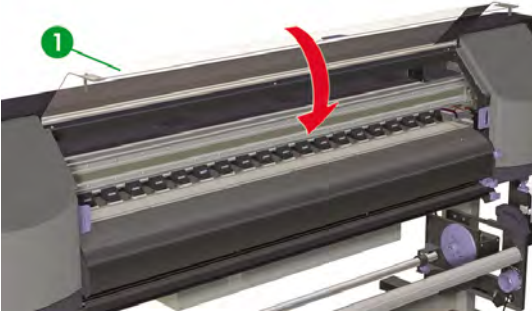
- b. Desde la parte inferior de la ranura, tire de la cuchilla del limpiador hacia abajo hasta que esté totalmente encajada.



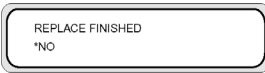
12. Cierre la cubierta de mantenimiento derecha (1).



13. Cierre la cubierta frontal (1).



Aparece el siguiente mensaje en el panel frontal:



14. Seleccione **SÍ** y pulse la tecla **OK** para confirmar la sustitución.

## Al volver a conectar la impresora después de que haya estado apagada durante un período prolongado (menos de dos semanas)



**ADVERTENCIA** Nunca apague la impresora sin seguir el procedimiento correcto, indicado a continuación. Aun cuando el líquido de almacenamiento esté cargado, nunca deje la impresora apagada más de 4 semanas. Dejar la impresora apagada durante más de 4 semanas puede ocasionar daños permanentes e irreparables. En todos los demás casos, asegúrese de seguir las directrices de mantenimiento adecuadas.



**PRECAUCIÓN** Si tiene previsto dejar la impresora sin supervisión, asegúrese de que **esté encendida**, los **cartuchos de tinta estén llenos**, **haya material cargado** y la **botella de residuos de tinta esté vacía** para que se pueda llevar a cabo correctamente el mantenimiento automático durante el tiempo en que se ausente. Si es necesario, instale cartuchos de tinta nuevos. Podrá reutilizar los cartuchos de tinta que sustituya cuando vuelva a utilizar la impresora, siempre y cuando contengan tinta.

Para limpiar el sistema de tinta necesitará el kit de limpieza del sistema de tinta HP 780 (número de referencia CB303A).

### Limpiar el sistema de tinta

Esta opción permite limpiar la tinta seca en el sistema de tinta con el líquido de limpieza cuando se enciende la impresora después de menos de dos semanas de inactividad.

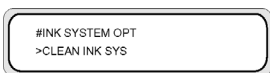


**PRECAUCIÓN** No abra ni cierre las cubiertas frontales ni cambie la posición de las palancas mientras se realiza el proceso de limpieza o deberá reiniciar la operación desde el principio. Eso provocará el desperdicio del líquido de limpieza. Si tiene que reiniciar el proceso de limpieza, necesitará **nuevos** cartuchos de líquido de limpieza.

1. Pulse la tecla **ONLINE**.
2. Pulse la tecla **SHIFT** para visualizar el menú **Mantenimiento CAB. CAB.**



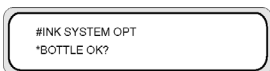
3. Pulse la tecla **▶** para seleccionar el menú **MANT. CAB.**
4. Desplácese hasta la opción **INK SYSTEM OPT** y pulse **Aceptar**.
5. Desplácese hasta la opción **CLEAN INK SYS** y pulse **OK**.



6. Vuelva a pulsar **OK** para confirmar la selección.
7. Cuando el panel frontal muestre el mensaje de advertencia de botella de residuos de tinta, compruebe si la botella de residuos de tinta está instalada y asegúrese de que está vacía.

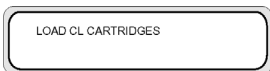


**PRECAUCIÓN** Su botella de residuos de tinta debe estar vacía. Tenga a mano una botella de residuos de tinta vacía.



8. Pulse la tecla **OK** una vez que haya comprobado la botella de residuos de tinta y siga las instrucciones del panel frontal.

Instale los cartuchos de líquido de limpieza cuando se le indique en el panel frontal.



Una vez limpio el sistema de tinta, hay que efectuar el proceso de carga de tinta (consulte [¿Cómo...? Cargar el sistema de tinta](#)).

# Prepararse para un período de apagado prolongado (de dos a cuatro semanas)



**PRECAUCIÓN** Si necesita cambiar la ubicación física de la impresora, póngase en contacto con HP, puesto que esta operación sólo debe realizarla un profesional debidamente entrenado.

**PRECAUCIÓN** Nunca apague la impresora sin seguir el procedimiento correcto, indicado a continuación. Aun cuando el líquido de almacenamiento esté cargado, nunca deje la impresora apagada más de 4 semanas. Dejar la impresora apagada durante más de 4 semanas puede ocasionar daños permanentes e irreparables. En todos los demás casos, asegúrese de seguir las directrices de mantenimiento adecuadas.

**PRECAUCIÓN** La impresora cuenta con un reloj interno que permite limpiar los cabezales de impresión automáticamente, purgando cierta cantidad de tinta en ellos, manteniéndolos así en buenas condiciones. La impresora limpia automáticamente los cabezales de forma periódica tras el último proceso de impresión. Si la impresora está apagada durante un largo período de tiempo, este proceso no se lleva a cabo. Si no fluye a través de los cabezales de impresión de forma regular, la tinta se secará en el interior de los inyectores hasta un punto en que el cabezal no funcionará correctamente y será imposible de recuperar. Si la impresora se debe apagar durante un largo período de tiempo, el cliente puede utilizar el kit de almacenamiento del sistema de tinta o de limpieza HP (opcionales) para recuperar o proteger los cabezales.

El mantenimiento y la limpieza automáticos no se realizarán si se apaga la impresora en el panel frontal. El interruptor de alimentación de la parte posterior de la impresora sólo se debe utilizar cuando la impresora se apaga para moverla, conectarla a un equipo o instalar o mantener piezas de la impresora.

Antes de iniciar el almacenamiento del sistema de tinta, asegúrese de disponer del Kit de almacenamiento del sistema de tinta HP 780 y de una botella de residuos de tinta vacía.

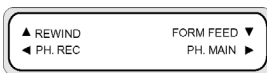
## Almacenamiento del sistema de tinta

Este procedimiento permite vaciar el sistema de tinta y rellenarlo con líquido de almacenamiento que conserva el sistema de tinta cuando no utilice la impresora durante un determinado período de tiempo (entre dos semanas y un mes).



**PRECAUCIÓN** No abra ni cierre las cubiertas ni cambie la posición de las palancas mientras se realiza el proceso de almacenamiento del sistema de tinta o deberá reiniciar la operación desde el principio. Eso provocará el desperdicio del líquido de almacenamiento. Si tiene que reiniciar el almacenamiento del sistema de tinta, necesitará **nuevos** cartuchos de líquido de almacenamiento.

1. Limpie el sistema de tinta (Consulte [¿Cómo...? Limpiar el sistema de tinta](#)).
2. Pulse la tecla **ONLINE**.
3. Pulse la tecla **SHIFT** para visualizar el menú **Mantenimiento CAB. CAB..**





- Pulse la tecla ► para seleccionar el menú **MANT. CAB.** y pulse **OK**.
- Desplácese hasta la opción **INK SYSTEM OPT** y pulse **Aceptar**.
- Desplácese a la opción **STORE INK SYS** y pulse la tecla **OK**.



- Pulse **OK** para confirmar la selección.
- Cuando el panel frontal muestre el mensaje de advertencia de botella de residuos de tinta, compruebe si la botella de residuos de tinta está instalada y asegúrese de que está vacía.



**PRECAUCIÓN** Su botella de residuos de tinta debe estar vacía. Tenga a mano una botella de residuos de tinta vacía.



- Pulse la tecla **OK** una vez que haya comprobado la botella de residuos de tinta y siga las instrucciones del panel frontal.

Instale los cartuchos de líquido de almacenamiento cuando se lo indique el panel frontal.



Cuando encienda de nuevo la impresora, deberá limpiar el sistema de tinta (consulte [¿Cómo...? Limpiar el sistema de tinta](#)).

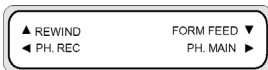
## Cargar el sistema de tinta

Una vez limpio el sistema de tinta, deberá cargar con tinta dicho sistema. Necesitará cartuchos de tinta con más de 100 cc de tinta disponible.

Si alguno de los cartuchos contiene menos de 100 cc de tinta, aparece un mensaje de advertencia en el panel frontal. Instale un cartucho de tinta válido con más de 100 cc de tinta en la ranura apropiada para continuar.

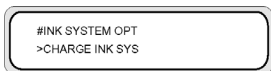
Para cargar el sistema de tinta:

- Pulse la tecla **ONLINE**.
- Pulse la tecla **SHIFT** para visualizar el menú **Mantenimiento CAB. CAB.**

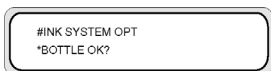


- Pulse la tecla ► para seleccionar el menú **MANT. CAB.**

- Desplácese hasta la opción **INK SYSTEM OPT** y pulse **Aceptar**.
- Desplácese hasta la opción **CHARGE INK SYS** y pulse **OK**.



- Vuelva a pulsar **OK** para confirmar la selección.
- Cuando el panel frontal muestre el mensaje de advertencia de botella de residuos de tinta, compruebe que la botella de residuos de tinta está instalada y **no** está llena. Compruebe la botella de residuos de tinta y pulse la tecla **OK**.



- Se inicia el proceso de carga de tinta. Compruebe que la botella de residuos de tinta está instalada y **no** está llena. Compruebe la botella de residuos de tinta y pulse la tecla **OK**.

Cuando finaliza el proceso de carga de tinta, el panel frontal muestra la opción **CHARGE INK SYS**.



**Nota** No utilice la impresora hasta por lo menos una hora después de cargarla con tinta. Compruebe que la esponja de limpieza está húmeda.

## Limpiar el exterior de la impresora



**PRECAUCIÓN** Apague la impresora antes de empezar a limpiar el exterior.

**PRECAUCIÓN** Limpie la impresora con un paño suave. Se puede utilizar un paño humedecido con un detergente neutro. No permita la entrada de líquidos en la impresora. De lo contrario se corre el riesgo de descargas eléctricas, fuego y fallos de funcionamiento. No limpie la impresora con benceno o disolventes. Eso puede dañar a la pintura.

Limpie el exterior de la impresora y todas las partes de la misma que suela tocar como parte del manejo normal con una esponja húmeda o un paño suave y un producto de limpieza doméstico suave, como jabón líquido no abrasivo.

## Limpiar la base del carro

Si aparecen bandas en la impresión a causa de manchas de tinta en la base del carro, deberá limpiar la base del carro.

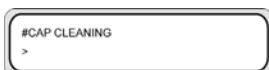
- Pulse la tecla **ONLINE** para desactivar la impresora.



2. Pulse la tecla **SHIFT** para visualizar el menú **Mantenimiento CAB. CAB.**



3. Pulse la tecla **▶** para seleccionar el menú **MANT. CAB.**
4. Desplácese a la opción **LIMPIEZA DE TAPA** con la tecla **▼** y pulse **OK** para seleccionarla.



5. Vuelva a pulsar **OK** para confirmar la selección.

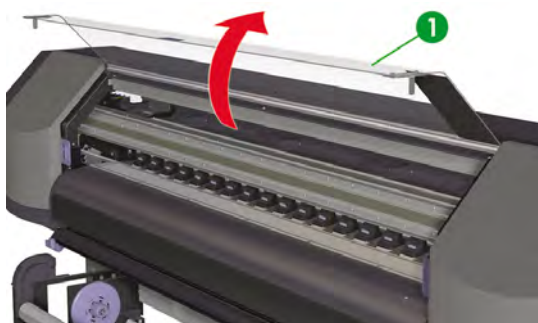
El carro se desplazará automáticamente al lado izquierdo de la impresora y permitirá un fácil acceso a la unidad de protección. En el panel frontal se muestra **CARRO EN MOVIMIENTO — ESPERE.**



**PRECAUCIÓN** Algunos tipos de material tienden a arrugarse en el área contigua a los calentadores si se dejan inmóviles durante cierto tiempo. En consecuencia, es recomendable introducir aproximadamente 20 cm de material en la impresora antes de comenzar la limpieza de la tapa con el fin de evitar posibles daños en los cabezales como resultado del contacto entre éstos y las áreas sobresalientes del material.

Cuando el carro sale de la unidad de protección, se debe ejecutar el procedimiento de limpieza lo más rápidamente posible para no causar daños permanentes a los cabezales. La impresora emite un sonido de advertencia durante todo el procedimiento.

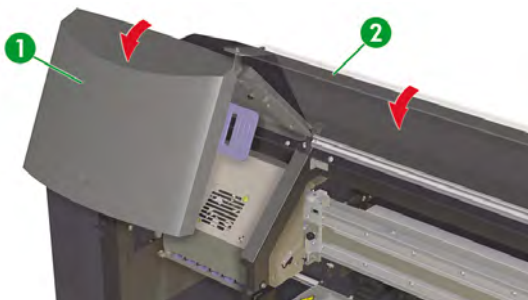
6. Cuando se muestre el siguiente mensaje, abra la cubierta frontal (1).



7. Abra la cubierta de mantenimiento de carro (1).



8. Limpie la base del carro con un paño suave.
9. Cierre la cubierta de mantenimiento del carro (1) y cierre la cubierta frontal (2).



El carro de cabezales regresará automáticamente al área de mantenimiento derecho (posición inicial).



**Nota** Utilice la opción **IMPRESION INYECT.** para comprobar que no hay inyectores de cabezal de impresión averiados después de la limpieza de la base del carro.

## Limpiar la cubierta frontal y el alimentador de material



**Nota** No intente eliminar el polvo del material soplando. Eso puede afectar a la calidad de la impresión.



**PRECAUCIÓN** Limpie la impresora con un paño suave. Se puede utilizar un paño humedecido con un detergente neutro. No permita la entrada de líquidos en la impresora. De lo contrario se corre el riesgo de descargas eléctricas, fuego y fallos de funcionamiento. No limpie la impresora con benceno o disolventes. Eso puede dañar a la pintura.

**PRECAUCIÓN** Apague la impresora antes de empezar a limpiar la cubierta frontal y el alimentador de material.

1. Descargue el material de la impresora.
2. Abra la cubierta frontal.
3. Limpie la cubierta frontal con un paño húmedo.
4. Elimine todos los restos de tinta en el alimentador de material con un paño húmedo.
5. Elimine el polvo con una aspiradora.

## Limpiar la platina

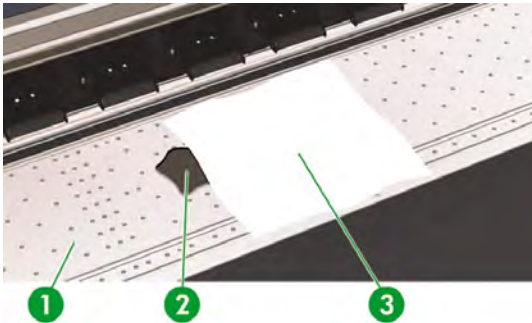
Limpie la platina de la impresora regularmente, cada varios meses o cuando sea necesario. Cuando la platina tenga restos de pegamento o marcas de tinta, límpiela según los siguientes procedimientos:



**Nota** Si imprime en un material ancho utilizando material más estrecho durante algún tiempo, puede que el lado izquierdo de la platina se ensucie y deje marcas en el dorso del material si no se limpia.

Para limpiar la platina:

1. Descargue todo el material de la impresora.
2. Abra la cubierta frontal.
3. Elimine los restos de tinta con un paño suave.



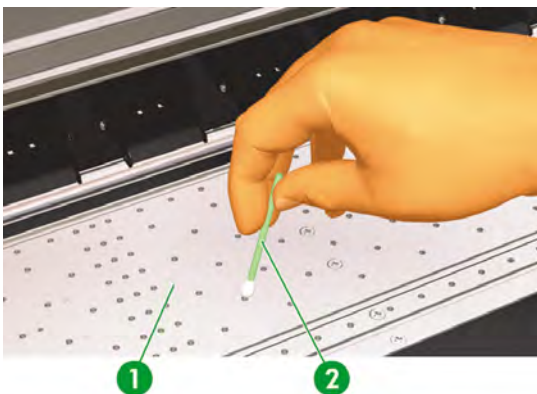
4. Utilice un paño suave (3) ligeramente humedecido con alcohol para limpiar los restos de tinta sueltos (2) en la platina (1).



**PRECAUCIÓN** No utilice productos de limpieza comerciales o abrasivos. No humedezca la platina directamente, ya que se acumulará demasiada humedad.



5. Si hay restos de tinta en los orificios de aspiración de la platina (1), límpielos con bastoncillos de algodón de 3 mm de uso doméstico (2) y, a continuación, elimine los restos de tinta sueltos con un bastoncillo de algodón ligeramente humedecido con alcohol.



## Reemplazo de la botella de residuos de tinta



**ADVERTENCIA** La botella de residuos de tinta HP se ha diseñado específicamente para verter los residuos de tinta de la impresora. Está diseñada para trabajar con el sistema de seguimiento de la cantidad de residuos de tinta de la impresora y avisar al usuario cuando la botella se llena. Una vez sellada con el tapón incorporado proporciona un método seguro de manejo y eliminación de los residuos de tinta.

Utilice sólo botellas de residuos de tinta HP. La botella debe estar instalada conforme a las instrucciones, o los residuos de tinta podrían derramarse.

Instale siempre una botella de residuos de tinta HP antes de encender la impresora. Los ciclos de mantenimiento automático y manual producen residuos de tinta que se deben recoger en una botella de residuos de tinta HP.



**PRECAUCIÓN** No separe el tapón de su cordel de la botella de residuos de tinta HP. El tapón es necesario para sellar adecuadamente la botella de residuos de tinta HP para su eliminación.



**ADVERTENCIA** Utilice siempre las dos manos para eliminar y transportar una botella de residuos de tinta HP.

Mantenga la botella de residuos de tinta HP en posición vertical. No la coloque en mesas o estantes desde los que pueda caer.

Los residuos de tinta son combustibles. Mantenga las botellas de residuos de tinta HP lejos de llamas, chispas u otras fuentes de ignición.

Nunca almacene residuos de tinta en un recipiente de cristal.

Nunca vierta residuos de tinta en recipientes que contengan otros productos químicos.



**PRECAUCIÓN** Compruebe el nivel de la botella de residuos de tinta HP para prevenir los derrames de líquido. Si el nivel de residuo de tinta supera la línea de indicación, sustituya la botella con una botella de residuos de tinta HP vacía.



**Nota** Coloque una hoja de papel en el suelo bajo la botella de residuos de tinta HP cuando retire una botella con residuos de tinta. Eso le ayudará a evitar salpicaduras de tinta. Si el papel se impregna de tinta, trátelo como material combustible y elimínelo convenientemente.

HP recomienda disponer siempre de una botella de residuos de tinta HP vacía de repuesto. Algunos procedimientos de mantenimiento requieren la instalación de una botella de residuos de tinta HP vacía para evitar el vertido de tinta.

La botella de residuos de tinta HP contiene disolventes orgánicos y se debe eliminar de acuerdo con las normativas locales, autonómicas y nacionales. Siempre coloque firmemente el tapón en las botellas de residuos de tinta HP llenas o parcialmente llenas después de extraerlas de la impresora para evitar salpicaduras de tinta.

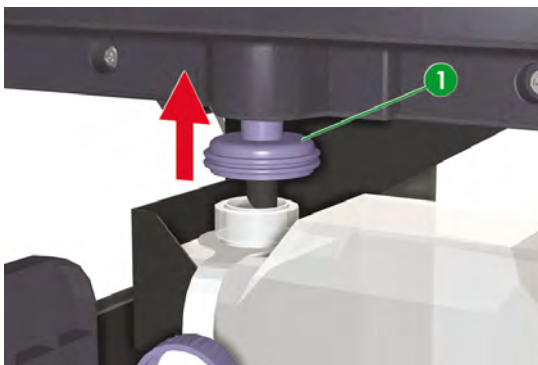
Asegúrese de que todos los operarios están formados en el uso de los equipos de emergencia, como unidades de lavado de ojos o extintores, y conocen la ubicación.

**Nota** No sustituya la botella de residuos de tinta durante la impresión.

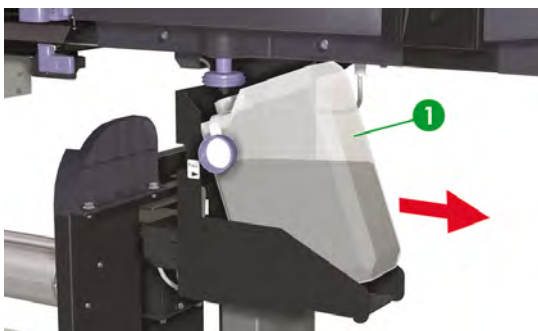
La botella de residuos de tinta se debe comprobar diariamente para asegurarse de que no está llena.

La botella de residuos de tinta se debe reemplazar de la siguiente manera:

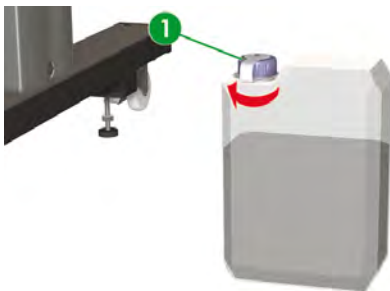
1. Levante el protector contra salpicaduras (1) lo suficiente para retirar la botella de residuos de tinta. .



2. Saque la botella de residuos de tinta con cuidado (1), procurando no salpicar la impresora ni el suelo.

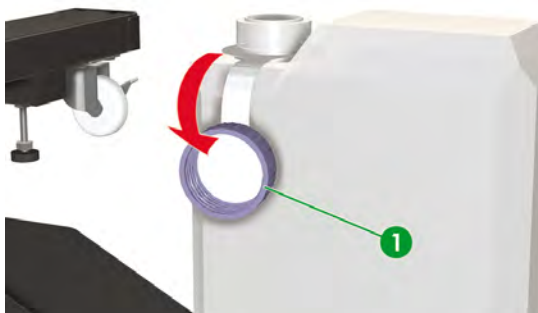


3. Cierre firmemente el tapón (1) de la botella de residuos de tinta.

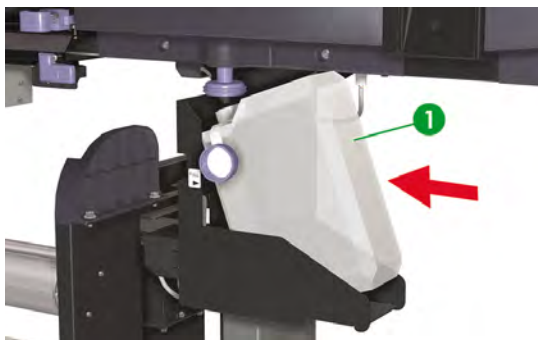




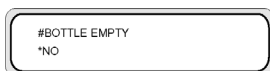
4. Coja una botella de residuos de tinta vacía y quítele el tapón (1).



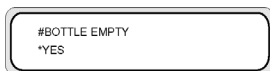
5. Instale la botella de residuos de tinta vacía (1) asegurándose de que el tubo de drenaje está completamente insertado en la botella y el protector contra salpicaduras bajado.



6. El panel frontal le solicitará que restablezca el contador de residuos de tinta.



7. Seleccione **SI** y pulse la tecla **OK** para restablecer el contador de residuos.



## Recuperación normal de cabezales

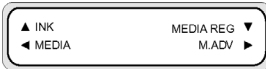


**Sugerencia** Cuando la impresora está en estado ONLINE, puede pulsar la tecla **OK** para acceder a la opción **RECUPERACIÓN CABEZ.**

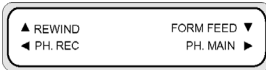


Para recuperar los cabezales:

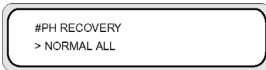
1. Pulse la tecla **ONLINE**.



2. Pulse la tecla **SHIFT** para visualizar el menú **Mantenimiento CAB. CAB..**



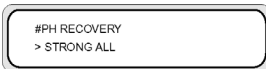
3. Pulse la tecla **◀** para acceder al menú **REC. CAB..**



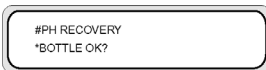
4. Pulse la tecla **OK** para seleccionar la opción **MANTENIMIENTO CAB..**
5. Pulse las teclas **▲** o **▼** para seleccionar **NORMAL TODOS**.



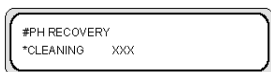
**Nota** Si **NORMAL TODOS** no es suficiente para limpiar los inyectores, inténtelo con la opción **FUERTE TODOS**.



6. Pulse la tecla **OK**.

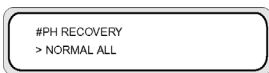


7. Asegúrese de que la botella de residuos de tinta no está llena y vuelva a pulsar la tecla **OK**.



**Nota** La limpieza puede durar varios minutos.

8. Cuando la limpieza finaliza, aparece la opción **RECUPERACION CABEZ..**



9. Pulse la tecla **◀** para volver al modo de fuera de línea.

## Imprimir el patrón de impresión de los inyectores

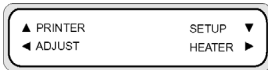
Utilice el patrón de impresión de los inyectores para comprobar que todos los inyectores de los cabezales funcionan adecuadamente. Ejecute la impresión de inyector todos los días antes de utilizar la impresora.



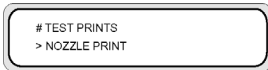
**Nota** Utilice el patrón de impresión de los inyectores para comprobar que todos los inyectores de cabezal de impresión funcionan correctamente después de la limpieza de la cubierta o de una tarea de reparación importante.

Para ejecutar la impresión de inyector:

1. Pulse la tecla **ONLINE** y, a continuación, pulse dos veces la tecla **SHIFT**.
2. Seleccione el menú **AJUSTAR** con la tecla **◀**.



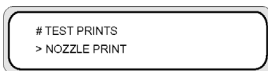
3. En el submenú **AJUSTAR**, desplácese a **IMPRESIONES PRUEBA** y pulse la tecla **OK**.



4. En el menú **IMPRESIONES PRUEBA**, desplácese a la opción **NOZZLE PRINT** y pulse la tecla **OK**.

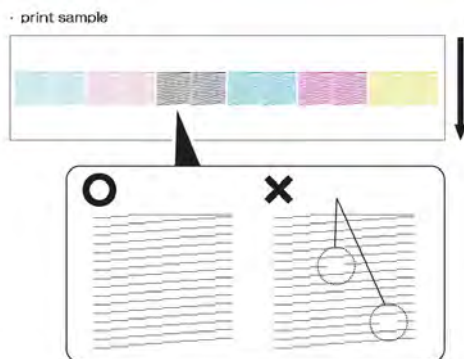


**Nota** Si ya ha comprobado que los inyectores de cabezal de impresión no imprimen correctamente, seleccione la opción **NOZZLE PRINT/RECOVER**. La impresora imprimirá tres juegos de patrones de inyector de cabezal, realizando un mantenimiento de cabezal entre patrón y patrón, de forma que se pueda controlar si el problema se ha resuelto y los inyectores de cabezal de impresión imprimen correctamente.



5. Pulse la tecla **OK** para iniciar la impresión.

6. Cuando haya terminado la impresión de inyectores, compruebe que no falta ningún patrón, lo que indicaría que hay inyectores que no funcionan correctamente.





# 7 ¿Cómo obtener la mejor calidad de imagen?

- Comprobación de la calidad de la imagen
- Interpretación de la calidad de imagen
- Administrar tipos de material
- ¿Cómo se calibra la impresora?
- Ajuste de la configuración del calentador y de modo de impresión

Los distintos tipos de material pueden ofrecer una mejor calidad de imagen en función de la configuración mecánica y eléctrica de su impresora. Para optimizar la calidad de la imagen puede realizar diversas impresiones de prueba para el tipo de material que está utilizando. En función de los resultados puede ajustar la configuración de la impresora para el tipo de material.

Para ajustar la configuración de la impresora para un tipo de material, modifique los tipos de material existentes o cree otros nuevos. Antes de crear o modificar un tipo para el material que desea utilizar, compruebe la calidad de imagen utilizando los valores predefinidos para determinar la calidad general que se obtiene con uno de los tipos de material existentes predefinidos. Algunos tipos de material no necesitan ajustes de configuración de impresora.

- Cargue el nuevo tipo de material y seleccione el tipo similar al material que se ha cargado. Consulte ¿Cómo...? [Instalar un rollo de material en la impresora.](#)
- Imprima una imagen que haya impreso con éxito en otro tipo de material. Consulte ¿Cómo...? [Comprobación de la calidad de la imagen.](#)

Si la calidad de imagen es satisfactoria, puede utilizar el tipo de material preestablecido para la impresión.

Si la calidad de imagen no es satisfactoria, cree un nuevo tipo de material o modifique el seleccionado. Consulte ¿Cómo...? [Administrar tipos de material.](#)

- Calibrar la impresora para el tipo de material. Consulte [¿Cómo se calibra la impresora?](#).
- Cambiar la configuración de tipo de material. Consulte ¿Cómo...? [Administrar tipos de material.](#)
- Vuelva a imprimir la imagen de prueba para comprobar la calidad general de la imagen con los nuevos ajustes.

Si aún no está satisfecho con la calidad de la imagen, puede que necesite realizar más ajustes a la configuración de la impresora, como el modo de impresión o la temperatura del calentador. Para obtener una descripción de los problemas de calidad de imagen que puede experimentar y de las soluciones recomendadas, consulte [El problema es la calidad de impresión.](#)

## Comprobación de la calidad de la imagen

Para comprobar la calidad general de la imagen, utilice una imagen que haya impreso en otras ocasiones con resultados satisfactorios. Si la calidad de imagen es satisfactoria, no es necesario realizar ninguna calibración. Si la calidad de imagen no es satisfactoria, es probable que tenga que ajustar la configuración de tipo de material. Utilice también la impresión de inyectores para comprobar que no hay inyectores de cabezal de impresión averiados. La imagen que aparece debajo ilustra un ejemplo de impresión que incluye todos los colores de cabezal de impresión que determinan la calidad del producto impreso en seis colores.



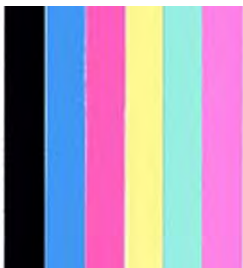
**Nota** Utilice el patrón de impresión de los inyectores para comprobar que todos los inyectores de cabezal de impresión funcionan correctamente después de la limpieza de la tapa o de una tarea de reparación importante.





## Interpretación de la calidad de imagen

A continuación, aparecen unos ejemplos de los resultados de impresión posibles de la comprobación de la calidad de impresión y la acción recomendada.



Si la calidad de imagen es satisfactoria, puede imprimir en el material sin necesidad de cambiar la configuración de la impresora o de los calentadores.



Si observa bandas en uno de los colores (en el color negro en la imagen anterior), significa que hay inyector de cabezal de impresión averiados. Imprima el patrón **NOZZLE PRINT/RECOVER** y, a continuación, imprima la imagen otra vez para comprobar que los cabezales de impresión imprimen correctamente. Consulte ¿Cómo...? [Imprimir el patrón de impresión de los inyectores](#).



Si observa bandas en todos los colores, debe calibrar la impresora para el material cargado. Si ha seleccionado un tipo de material preestablecido, es recomendable que cree un nuevo tipo de material antes de modificar los ajustes (consulte [¿Cómo...? Administrar tipos de material](#)) y vuelva a calibrar la impresora. Consulte [¿Cómo se calibra la impresora?](#). Las bandas pueden aparecer como líneas blancas (como en la imagen superior) o como líneas oscuras.

Si sigue observando bandas en todos los colores después de realizar las calibraciones, intente ajustar la temperatura de los calentadores y/o la configuración del modo de impresión. Consulte [¿Cómo...? Ajuste de la configuración del calentador y de modo de impresión](#).

## Administrar tipos de material

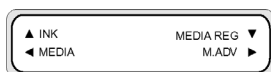
Puede crear nuevos tipos de material o puede modificar o eliminar tipos de material existentes mediante el menú **REG. MATERIAL**.



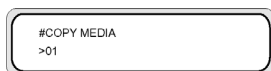
**Sugerencia** Se recomienda que no modifique los tipos de material preestablecidos proporcionados con la impresora. Puede copiar un tipo de material preestablecido con características similares a las del nuevo material que desea utilizar y utilizar la copia para crear un nuevo tipo antes de cambiar la configuración. De esa forma, sólo deberá realizar cambios en uno o dos parámetros y no tendrá que establecer nuevos valores para el resto de los parámetros.

### Copiar un tipo de material para crear uno nuevo

1. Pulse la tecla **ONLINE**.
2. Pulse la tecla **▼** para acceder al menú **REG. PAPEL**.



3. Seleccione la opción **COPIAR PAPEL** con las teclas **▲** y **▼**, y pulse la tecla **OK**.



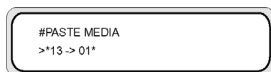
4. Seleccione un número de material con las teclas **▲** y **▼**, y pulse la tecla **OK**.

Sólo se muestran números para los tipos de material ya existentes.

5. Para crear un nuevo tipo de material a partir de la copia, pulse la tecla **▼** para acceder al menú **REG. PAPEL**.



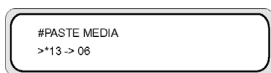
6. Seleccione la opción **PEGAR PAPEL** con las teclas **▲** y **▼**, y pulse la tecla **OK**.



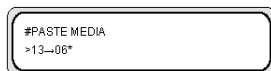
7. Seleccione un número de material con las teclas ▲ y ▼.



**Nota** Si el número de la derecha está seguido de un asterisco (\*), el número mostrado ya contiene información de tipo de material.



8. Pulse la tecla **OK** para confirmar.



9. Pulse la tecla **OK** para crear un nuevo tipo de material.

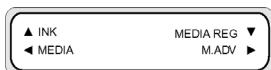
## Crear un nuevo tipo de material



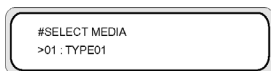
**Sugerencia** Se recomienda que no modifique los tipos de material preestablecidos proporcionados con la impresora. Puede copiar un tipo de material preestablecido con características similares a las del nuevo material que desea utilizar y utilizar la copia para crear un nuevo tipo antes de cambiar la configuración. De esa forma, sólo deberá realizar cambios en uno o dos parámetros y no tendrá que establecer nuevos valores para el resto de los parámetros.

Para crear un nuevo tipo de material:

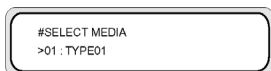
1. Pulse la tecla **ONLINE**.
2. Pulse la tecla ▼ para acceder al menú **REG. PAPEL**.



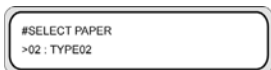
3. Desplácese al menú **SELECCIONAR PAPEL** con las teclas ▲ y ▼.



4. Pulse la tecla **OK** para seleccionar un número de tipo de material.



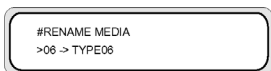
5. Seleccione un número de tipo material con las teclas ▲ y ▼, y pulse la tecla OK.



**Nota** Si un número no está disponible significa que ya se ha creado un nuevo tipo de material con ese número.

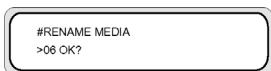
Seleccione otro número.

6. Pulse la tecla ▼ y la tecla OK para definir el nombre del nuevo tipo de material.



7. Para definir el nombre del nuevo tipo de material, utilice las teclas ◀ y ▶ para seleccionar los caracteres, y las teclas ▲ y ▼ para cambiarlos.

8. Pulse la tecla OK para confirmar el nombre del tipo de material.



9. Pulse la tecla OK para confirmar el nuevo tipo de material.

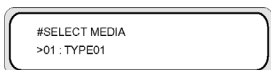
## Modificar la configuración de tipos de material

Para modificar la configuración de un tipo de material:

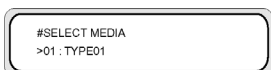
1. Pulse la tecla ONLINE.
2. Pulse la tecla ▼ para acceder al menú **REG. PAPEL**.



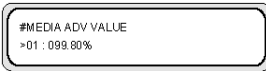
3. Desplácese al menú **SELECCIONAR PAPEL** con las teclas ▲ y ▼.



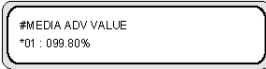
4. Pulse la tecla OK para seleccionar un número de material.



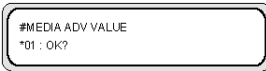
5. Desplácese a la opción de tipo de material que desee modificar con las teclas ▲ y ▼.



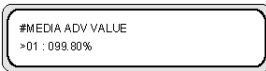
6. Pulse la tecla OK para modificar el valor.



7. Pulse la tecla OK para confirmar. El mensaje que aparece a continuación sólo se mostrará para los tipos de material recién creados.



8. Pulse la tecla OK para crear el tipo de material 01; el símbolo \* (asterisco) indica que ya se ha creado el tipo de material.



Pulse la tecla CANCEL para cancelar el proceso. El panel frontal muestra el menú superior.

## Eliminar un tipo de material

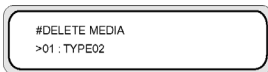
Se pueden seleccionar tipos de material entre 02 y 20. El tipo de material 01 está definido como material estándar y no se puede eliminar.

Para eliminar un tipo de material:

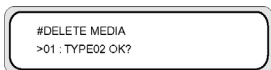
1. Pulse la tecla ONLINE.
2. Pulse la tecla ▼ para acceder al menú REG. PAPEL.



3. Seleccione la opción ELIMINAR PAPEL.



4. Pulse la tecla **OK** para seleccionar el **TIPO** con las teclas ▲ y ▼.



5. Pulse la tecla **OK** para confirmar.

## ¿Cómo se calibra la impresora?

Puede ajustar la configuración mecánica y eléctrica de la impresora basándose en diversos patrones de impresión. Esos patrones le permiten calibrar la configuración de la impresora para el material que está utilizando. Basándose en los resultados de los patrones, puede optimizar el rendimiento de la impresora.

### Calibrar avance de material

La impresora ha sido calibrada en fábrica con para garantizar que el material avanza de forma precisa cuando se utilizan tipos de material admitidos en condiciones ambientales normales. Sin embargo, en algunas ocasiones puede ser que resulte útil calibrarla de nuevo:

- Materiales no soportados: hay distintos fabricantes de material que suministran materiales con una amplia gama de propiedades, como el grosor o la dureza, que se pueden beneficiar de la calibración. Los materiales recomendados por HP le ofrecen la mejor calidad de impresión.
- Condiciones medioambientales poco usuales, pero estables: si imprime en unas condiciones de temperatura o humedad poco frecuentes (consulte Información sobre... [Especificaciones eléctricas de la impresora](#)) y prevé que se mantengan tal cual, convendría que se realizara de nuevo otra calibración.

Sin embargo, la calibración de avance de material asume que existe un problema de calidad de imagen y que ya se ha seguido el procedimiento de solución de problemas apropiado para solventarlo. Si no hay ningún problema, no es necesario realizar la calibración.



**Nota** Este procedimiento describe la calibración de avance de material para todos los materiales cargados en la impresora. Si necesita calibrar el avance de material sólo para un material específico, defina el avance mediante la opción **REG. PAPEL**.

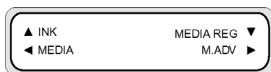
1. Cargue materiales más anchos que el tamaño A1 y de longitud superior a 1 m.



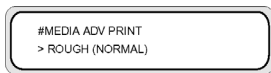
**Nota** Si desea utilizar el rebobinado **TENSO** en el rodillo de recogida, configure el avance de material en el modo de rebobinado tenso.

El modo de rebobinado tenso requiere una mayor longitud de impresión.

2. Pulse la tecla **ONLINE**.



3. Seleccione **AV. PAPEL** con la tecla **▶**.

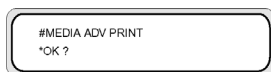


Seleccione **IMPRESION AV. PAPEL** y pulse **OK**.

Seleccione el modo de impresión que suele utilizar para el material que está calibrando.

Los modos de impresión que se pueden seleccionar son:

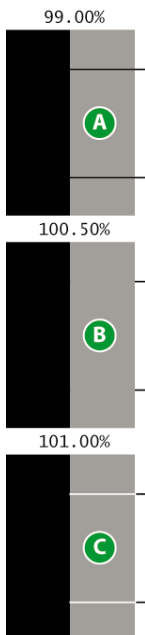
- **NORMAL** — modos de impresión estándar y de alta velocidad (720 x 720 ppp – 8 pases).
  - **A. CALIDAD** — modo de impresión de alta calidad (720 x 720 ppp – 16 pases).
  - **A. DENSIDAD** — modo de impresión de alta densidad (720 x 720 ppp – 16 pases).
  - **BORRADOR** — modo de impresión de borrador (360 x 720 ppp – 4 pases).
  - **BORR. OPT.** — modo de impresión de borrador óptimo (540 x 720 ppp – 6 pases).
  - **3 VECES** — modo de impresión de alta calidad y alta densidad (720 x 720 ppp – 24 pases).
4. Pulse las teclas ▲ o ▼ para seleccionar el modo de impresión **ESBOZO** y pulse la tecla **OK**.



5. Pulse la tecla **OK** para imprimir el patrón.



En este ejemplo, el color es negro.





Se imprimen cinco patrones en intervalos de 0,5% en un rango de 99,00% a 101,00%.

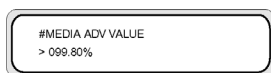
- A — Se observan líneas oscuras; el valor es demasiado bajo.
- B — No se observan líneas; el valor es correcto.
- C — Se observan líneas claras; el valor es demasiado alto.



**Nota** Seleccione un valor medio si el valor de avance de material es distinto en cada color. Si tiene una imagen que utiliza un dolor determinado, configure el valor basándose en ese color.

Esos valores distintos de los lados del material pueden estar causados por el sesgado.

6. Con el resultado impreso, seleccione el valor de calibración de avance de material más adecuado.
7. Pulse la tecla ▼ y, a continuación, la tecla OK para visualizar el valor actual de la calibración de avance de material.

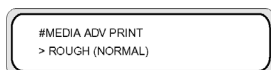


8. Introduzca el valor de calibración de avance de material y pulse la tecla OK.

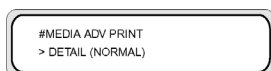
Seleccione el número que desee cambiar con las teclas ◀ y ▶, y cambie el valor numérico con las teclas ▲ y ▼.

Si desea realizar una calibración de avance de material más precisa, deberá imprimir el patrón **DETALLE** de la siguiente manera:

9. Pulse la tecla ▼ y, a continuación, la tecla OK.

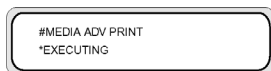


10. Pulse las teclas ▲ o ▼ para seleccionar el patrón **DETALLE**.



Seleccione el mismo modo de impresión que el patrón **ESBOZO** impreso anteriormente.

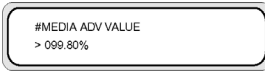
11. Pulse dos veces la tecla OK para imprimir el patrón **DETALLE**.



12. Con el resultado impreso, seleccione el valor de calibración de avance de material más adecuado.

Se imprimen cinco patrones en intervalos de 0,10% en un rango de -0,20% a +0,20%.

13. Pulse la tecla **▼** y, a continuación, la tecla **OK** para visualizar el valor de calibración de avance de material.



14. Introduzca el valor de ajuste de avance de material y pulse la tecla **OK**.

Seleccione un valor numérico con las teclas **▲** y **▼**.



**Nota** Seleccione un valor medio si el valor de avance de material es distinto en cada color. Si tiene una imagen que utiliza un color determinado, configure el valor basándose en ese color.

Configure un valor medio si el valor de avance del material es distinto para cada lado del material.

Esos valores distintos de los lados del material pueden estar causados por el sesgado.

15. Pulse la tecla **OK** para confirmar.

## Ajuste de posición del cabezal de impresión

Utilice los patrones de prueba de posición de impresión de cabezal de impresión para calibrar las siguientes posiciones del cabezal de impresión:

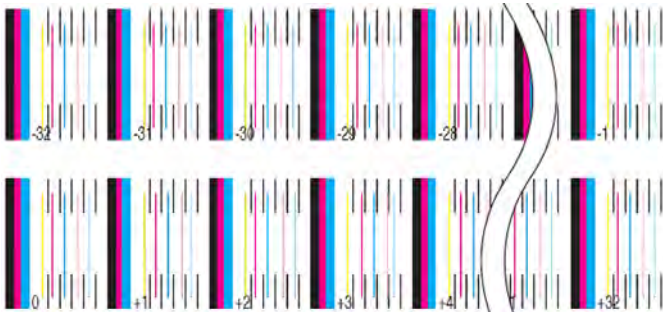
- Posición del cabezal de impresión — ajusta la posición del cabezal de impresión para el eje de escaneo utilizando el cabezal de tinta negra como referencia.
- Posición de impresión bidireccional.

Para imprimir el patrón de posición del cabezal de impresión:

1. En el menú **IMPRESIONES PRUEBA**, desplácese a la opción **CABEZAL A CABEZAL** y pulse la tecla **OK**.

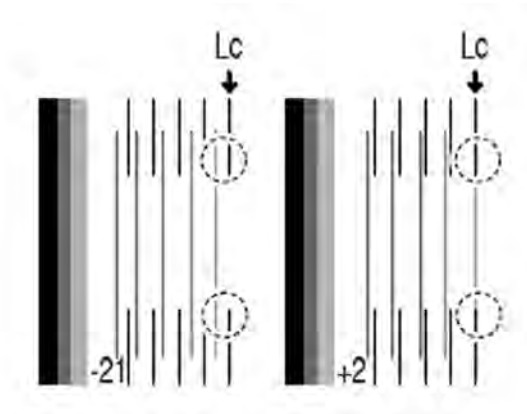


2. Pulse la tecla **OK** para iniciar la impresión.



Para configurar el valor de ajuste cabezal a cabezal:

1. Seleccione **AJUSTAR** y pulse la tecla **OK**.
2. Seleccione **VALOR CAB. A CAB. YY** y pulse la tecla **OK**.
3. Seleccione el color del cabezal de impresión que desea ajustar y pulse la tecla **OK**.
4. En el patrón de ajuste de cabezal de impresión, identifique el valor en el que la línea negra vertical y las líneas de cabezal de impresión de color están perfectamente alineadas. En la imagen que aparece debajo, el valor correcto para Lc es +2.



5. Introduzca el valor y pulse la tecla **OK**.

Seleccione el número que desee cambiar con las teclas ◀ y ▶, y cambie el valor numérico con las teclas ▲ y ▼.

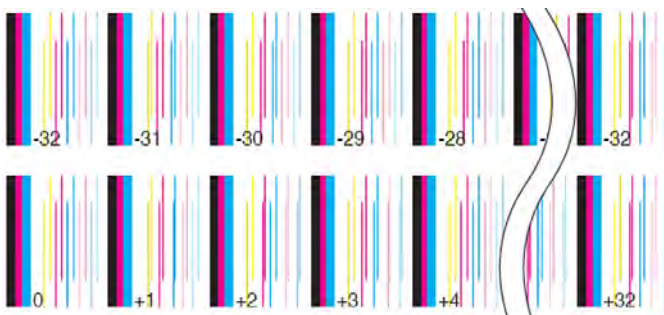
6. Utilice el mismo procedimiento para ajustar los demás colores.

Para imprimir el patrón bidireccional de posición del cabezal de impresión:

1. En el menú **IMPRESIONES PRUEBA**, desplácese a la opción **BIDIRECTION DEF** y pulse la tecla **OK**.

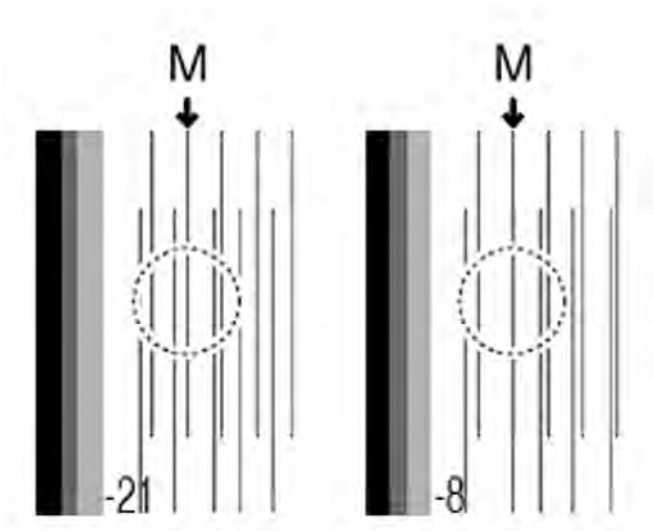


2. Pulse la tecla **OK** para iniciar la impresión.



Para configurar los ajustes bidireccionales de impresión:

1. Seleccione **AJUSTAR** y pulse la tecla **OK**.
2. Seleccione **BIDIRECTION DEF** y pulse la tecla **OK**.
3. Seleccione el color del cabezal de impresión que desea ajustar y pulse la tecla **OK**.
4. En el patrón de ajuste de cabezal de impresión, identifique el valor en el que dos líneas verticales correspondientes al mismo cabezal de impresión están perfectamente alineadas. En la imagen que aparece debajo, el valor correcto para M es -8.



5. Introduzca el valor y pulse la tecla **OK**.

Seleccione el número que desee cambiar con las teclas ◀ y ▶, y cambie el valor numérico con las teclas ▲ y ▼.

## Ajuste de la posición de los inyectores del cabezal de impresión

Utilice los patrones de prueba de posición de impresión de cabezal de impresión para calibrar la posición del cabezal de impresión.

Para imprimir el patrón de posición del inyector del cabezal de impresión:

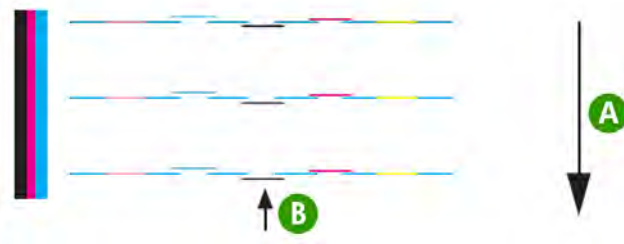
1. En el menú **IMPRESIONES PRUEBA**, desplácese a la opción **NOZZLE POS ADJ** y pulse la tecla **OK**.



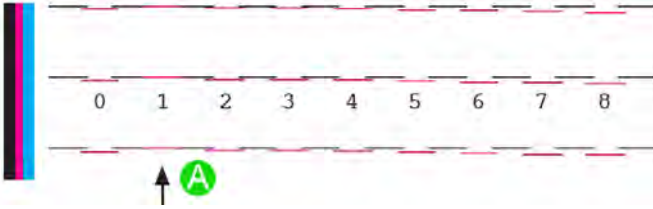
2. Pulse la tecla **OK** para iniciar la impresión.



1. Consulte la sección 1 para identificar el inyector de cabezal de impresión que va a utilizar como referencia.
2. Consulte la sección 2 para ajustar el valor de corrección para el resto de los cabezales de impresión.
3. Identifique la línea de inyector de cabezal de impresión más cercana a la platina de impresión (indicada con la letra A en la imagen). En este ejemplo, el inyector del cabezal de impresión (el más cercano a la platina de impresión) que se va a utilizar como referencia se indica con la letra B en la imagen.



4. A. Para cada línea del cabezal de impresión, identifique el valor en el que se alinea el cabezal de impresión de referencia. En esta imagen de ejemplo, el valor de corrección para la línea magenta es 1 (indicado con la letra A en la imagen).



Para configurar los valores de ajuste de posición de inyector de cabezal de impresión:

1. Seleccione **AJUSTAR** y pulse la tecla **OK**.
2. Seleccione **NOZZLE POS VAL** y pulse la tecla **OK**.
3. Seleccione el color del cabezal de impresión que desea ajustar y pulse la tecla **OK**.
4. Introduzca el valor y pulse la tecla **OK**.

Seleccione el número que desee cambiar con las teclas **◀** y **▶**, y cambie el valor numérico con las teclas **▲** y **▼**.

## Alinee el sensor de ajuste de posición

Este patrón de prueba se utiliza sólo para calibrar el sensor de línea mediante los servicios de Asistencia de Hewlett-Packard.

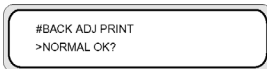
## Impresión de ajuste de retroceso

Esta opción imprime un patrón que permite ajustar la cantidad de retroceso que se aplica al tipo de material que está cargando.

1. Pulse la tecla **ONLINE**.



2. Pulse la tecla **▶**, seleccione **IMPRESION REAJUSTE** y pulse la tecla **OK**.



Seleccione el modo de impresión que suele utilizar para el material que está calibrando.

Seleccione la impresión de ajuste de alimentación de material **NORMAL** si ha ajustado el modo de alta velocidad.

Seleccione un parámetro basado en el modo de impresión.

**Parámetros:**

- **NORMAL** — modos de impresión estándar y de alta velocidad (720 x 720 ppp – 8 pases).
- **A. CALIDAD** — modo de impresión de alta calidad (720 x 720 ppp – 16 pases).
- **A. DENSIDAD** — modo de impresión de alta densidad (720 x 720 ppp – 16 pases).
- **BORRADOR** — modo de impresión de borrador (360 x 720 ppp – 4 pases).
- **BORR. OPT.** — modo de impresión de borrador óptimo (540 x 720 ppp – 6 pases).
- **3 VECES** — modo de impresión de alta calidad y alta densidad (720 x 720 ppp – 24 pases).

## Ajuste de la configuración del calentador y de modo de impresión

Si observa la presencia de bandas de todos los colores y ya ha ejecutado la calibración de avance de material, puede intentar ajustar las configuraciones de temperatura del calentador y de modo de impresión.

Las bandas de todos los colores se pueden deber a los siguientes factores:

- Tamaño del punto de impresión pequeño: el calor puede ocasionar un tamaño de punto menor. Cuanto más alto es el ajuste de la temperatura del calentador, más pequeño es el tamaño del punto, lo que produce bandas claras.
- Absorción de tinta por el material: pueden aparecer bandas oscuras si el material utilizado no es capaz de absorber la tinta a medida que la recibe.

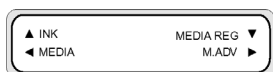
Para mejorar la aplicación y la absorción de la tinta intente lo siguiente:

- Configure una temperatura inferior del calentador de impresión para bandas claras o una temperatura superior para bandas oscuras.
- Cambie el modo de impresión para reducir la cantidad de tinta aplicada al material para bandas oscuras.
- Cambie el modo de impresión de bidireccional a unidireccional para bandas oscuras.

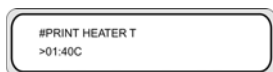
Después de cada cambio de la configuración, intente imprimir el patrón de impresión de inyector para comprobar la calidad de la imagen.

Para cambiar la temperatura de calentador y la configuración del modo de impresión:

1. Pulse la tecla **ONLINE** y seleccione el menú **REG. PAPEL** con la tecla **▼**.



2. Seleccione **TEMP. CABEZALES** en el menú **REG. PAPEL** con las teclas **▲** y **▼**.



**Parámetros:** 15 °C a 55 °C, o \*\* para apagar el calentador.



**Nota** Este valor sólo se aplicará si la opción **PREF. DE CALENTADOR** está configurada en **PANEL DE CALENT..**

3. Seleccione el número que desee cambiar con las teclas **◀** y **▶**, y cambie el valor numérico con las teclas **▲** y **▼**.
4. Pulse la tecla **OK** para confirmar el parámetro.

Imprima el patrón de impresión de inyector para comprobar la calidad de la imagen.



5. Para cambiar el modo de impresión:

Seleccione **MODO DE IMPRESION** en el menú **REG. PAPEL** con las teclas ▲ y ▼.



6. Para cambiar el ajuste de la opción mostrada, pulse la tecla **OK**.



7. Con las teclas ▲ y ▼, seleccione un modo de impresión que aplique menos tinta al material y aumente el número de pases.



#### Parámetros:

- **NORMAL** — modos de impresión estándar y de alta velocidad (720 x 720 ppp – 8 pases) — uso de tinta 100%.
- **A. CALIDAD** — modo de impresión de alta calidad (720 x 720 ppp – 16 pases) — uso de tinta 100%.
- **A. DENSIDAD** — modo de impresión de alta densidad (720 x 720 ppp – 16 pases) — uso de tinta 200%.
- **3 VECES** — modo de impresión de alta calidad y alta densidad (720 x 720 ppp – 24 pases) — uso de tinta 300%.
- **BORRADOR** — modo de impresión de borrador (360 x 720 ppp – 4 pases) — uso de tinta 50%.
- **RAPIDO** — modo de impresión rápido (720 x 720 ppp – 8 pases) — uso de tinta 100%.
- **R-ALTA CALIDAD** — modo de impresión de alta calidad (720 x 720 ppp – 16 pases) — uso de tinta 100%.
- **R-ALTA DENSIDAD** — modo de impresión rápido de alta densidad (720 x 720 ppp – 16 pases) — uso de tinta 200%.
- **R-3 VECES** — modo de impresión normal de muy alta densidad (720 x 720 ppp – 24 pases) — uso de tinta 300%.
- **BORR. OPT.** — modo de impresión de borrador óptimo (540 x 720 ppp – 6 pases) — uso de tinta 67%.
- **OPTIMO** — modo de impresión óptimo (720 x 720 ppp – 8 pases) — uso de tinta 100%.
- **R-OPTIMO** — modo de impresión rápido óptimo (720 x 720 ppp – 8 pases) — uso de tinta 100%.

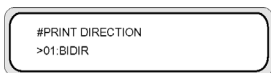


**Nota** Esta opción sólo se aplica a la configuración del panel frontal de la impresora si la opción **PREF. MODO IMPRES.** está configurada en **PANEL FRONTAL**.

8. Pulse la tecla **OK** para confirmar el parámetro.

Imprima el patrón de impresión de inyector para comprobar la calidad de la imagen.

9. Para cambiar el modo de dirección de impresión a unidireccional, seleccione **DIRECCION IMPRESION** con las teclas **▲** y **▼** en el menú **REG. PAPEL**.



10. Seleccione **UNIDIR**. con las teclas **▲** y **▼** para la impresión unidireccional.

11. Pulse la tecla **OK** para confirmar el parámetro.

Si la calidad de imagen sigue sin mejorar, le recomendamos que cambie el material.

## 8 El problema es... (temas de solución de problemas)

En esta sección se describe la solución de problemas de la impresora. Si el problema no se puede solucionar, póngase en contacto con su distribuidor o con nuestro centro de asistencia técnica.

- El problema es... (lista de comprobación)
- Choque de cabezales de impresión
- Cartucho de tinta no instalado
- Cartucho de tinta no detectado
- Cartucho de tinta próximo a caducidad
- Se ha sobrepasado la fecha de caducidad del cartucho de tinta
- Un mensaje de error
- Problema de sonido anómalo

## El problema es... (lista de comprobación)

Antes de determinar que la impresora tiene un problema grave, compruebe los siguientes elementos.

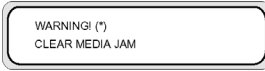
Síntoma	Elementos a comprobar	Medidas correctivas
No hay alimentación	Conexión del cable de alimentación	Comprobar que el cable de alimentación está conectado correctamente a la toma eléctrica.
	Suministro de alimentación a la toma	Proporcionar electricidad a la toma de alimentación.
	Interruptor ON/OFF	Encender el interruptor de alimentación. Consulte <a href="#">¿Cómo...? Encender/apagar.</a>
La guía de material no se calienta incluso cuando el calentador está encendido.	Estado de la impresora	La guía de material se calienta durante la impresión. Imprima el patrón de impresión de inyector para comprobar si la guía de material se calienta. Consulte <a href="#">Imprimir el patrón de impresión de los inyectores.</a>
	Calentador	Encender el calentador (frontal, de impresión o trasero) e imprimir el patrón de impresión de inyector para comprobar si la guía de material se calienta. Consulte <a href="#">Imprimir el patrón de impresión de los inyectores.</a>
La impresora no se inicia o no funciona correctamente	LED de ERROR y mensajes del panel frontal	Consulte El problema es... <a href="#">Un mensaje de error.</a>
No se puede imprimir	Conexión del cable USB	Conectar el cable USB correctamente. Consulte <a href="#">¿Cómo...? Procedimiento de conexión.</a>
	LED de ERROR y mensajes del panel frontal	Consulte El problema es... <a href="#">Un mensaje de error.</a>
	LED de ERROR apagado	Imprimir el patrón de ajuste de los inyectores. Consulte <a href="#">Ajuste de posición del cabezal de impresión.</a>
Los datos no se procesan de forma inmediata	DATA LED (¿parpadea?)	Comprobar las condiciones de comunicación con el equipo.

Síntoma	Elementos a comprobar	Medidas correctivas
Mala calidad de impresión	Tipo de material	Comprobar si mejora cambiando los ajustes de temperatura del calentador, modo de impresión, RIP, etc. Si no se producen mejoras, comprobar si el material está soportado. Sustituir el material por otro tipo. Consulte <a href="#">¿Cómo obtener la mejor calidad de imagen?</a> .
	Tipo de tinta	Para obtener los mejores resultados, utilice tintas HP originales. Consulte Información sobre... <a href="#">Cartuchos de tinta</a> .
	Limpieza de cabezales de impresión	Limpie los cabezales de impresión. Consulte <a href="#">Recuperación normal de cabezales</a> .
	No se ha activado la banda de color.	Configurar la banda de color. Consulte Información sobre... Menú REG. PAPEL— <a href="#">Ajuste de banda de color (RAYA DE COLOR)</a> .
	Temperatura de funcionamiento	Utilice la impresora en un rango de temperatura de 20 a 25 °C.
	Calibrar material	Lleve a cabo una calibración de avance de material. Consulte <a href="#">Calibrar avance de material</a> .
Se producen atascos de material con frecuencia	Tipo de material	Comprobar si la configuración de tipo de material coincide con el tipo de material cargado. Consulte <a href="#">¿Cómo se carga/descarga el material?</a> .  Utilizar el material recomendado por HP. Consulte Información sobre... <a href="#">Pedidos de material</a> y <a href="#">¿Cómo se carga/descarga el material?</a>
	Carga de material	Cargue el soporte de impresión correctamente. Consulte <a href="#">¿Cómo se carga/descarga el material?</a> .
	Comprobar si hay obstrucciones en las rutas del carro o del material.	Eliminar cualquier obstrucción. Consulte El problema es... <a href="#">Choque de cabezales de impresión</a> .
	Altura del cabezal de impresión	Aumente la altura del cabezal de impresión. Consulte <a href="#">Cambiar la altura de los cabezales</a> .
La impresión es lenta	Temperatura de funcionamiento	Utilice la impresora en un rango de temperatura de 20 a 25 °C.
	Versión USB	Asegúrese de que la impresora no está conectada a un puerto USB 1.0.

## Choque de cabezales de impresión

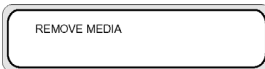
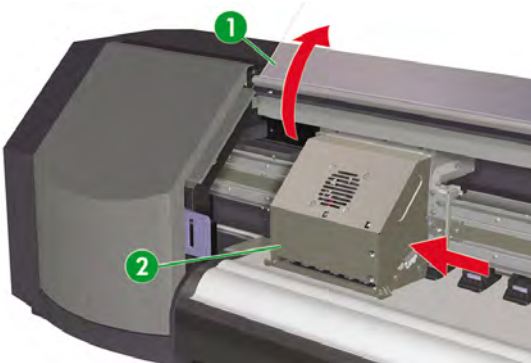
Solucione los choques de los cabezales siguiendo las instrucciones del panel frontal.

1. Aparece una instrucción en el panel frontal.



X: choque de cabezales de tipo 1 o 2 (consulte El problema es... [Un mensaje de error](#)).

2. Levante la palanca de papel y la tapa frontal (1) y desplace el carro (2).

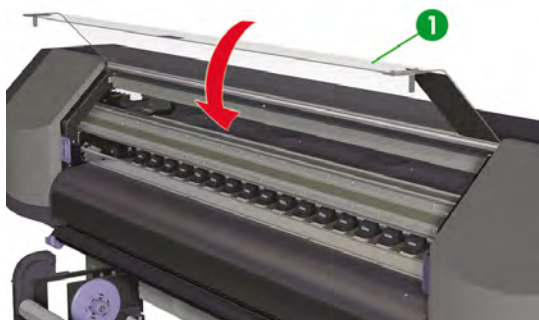


3. Extraiga el material (1).



**Nota** Evite dañar los cabezales cuando retire el material situado entre el carro del cabezal y la platina de impresión.

4. Retire el material, compruebe que no haya obstáculos en los recorridos del carro y del material y cierre la cubierta frontal (1).



CARRIAGE MOVING  
PLEASE WAIT

5. El carro se desplazará a su posición inicial.
6. Vuelva a cargar el material (Consulte [¿Cómo se carga/descarga el material?](#)).

## Cartucho de tinta no instalado

1. El panel frontal muestra el siguiente mensaje.

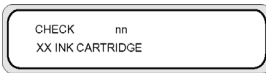


XX: Nombre de la tinta (N: Negro, Mc: Magenta claro, Cc: Cian claro, C: Cian M: Magenta A: Amarillo)

2. Sustituya el cartucho de tinta (consulte ¿Cómo...? [Sustituya el cartucho de tinta](#)).

## Cartucho de tinta no detectado

1. El panel frontal muestra el siguiente mensaje.



XX: Nombre de la tinta (N: Negro, Mc: Magenta claro, Cc: Cian claro, C: Cian M: Magenta A: Amarillo)

2. Sustituya el cartucho de tinta (consulte ¿Cómo...? [Sustituya el cartucho de tinta](#)).

## Cartucho de tinta próximo a caducidad

1. El panel frontal muestra el siguiente mensaje.

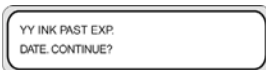


YY: Nombre de la tinta (N: Negro, Mc: Magenta claro, Cc: Cian claro, C: Cian M: Magenta A: Amarillo)

2. Tenga preparado un nuevo cartucho de tinta para sustituir el cartucho próximo a la caducidad.

## Se ha sobrepasado la fecha de caducidad del cartucho de tinta

1. El panel frontal muestra el siguiente mensaje.



YY: Nombre de la tinta (N: Negro, Mc: Magenta claro, Cc: Cian claro, C: Cian M: Magenta A: Amarillo)



2. Consulte Información sobre... [Sustitución de un cartucho de tinta](#) para encontrar información sobre cómo proceder.

Si pulsa la tecla **OK**, aparece el siguiente mensaje:



3. Consulte Información sobre... [Sustitución de un cartucho de tinta](#) antes de continuar.

## Un mensaje de error

Si se ilumina la luz **ERROR**, compruebe el mensaje mostrado en el panel frontal. Hay cuatro tipos de mensajes de error.

- Errores de servicio técnico: errores no recuperables por el operador, como los errores de hardware o de software

Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP.

- Errores de protocolo de comunicación

Tome las medidas adecuadas según el código de error o el mensaje.

- Errores de operador

El operador puede corregir esos errores. Tome las medidas adecuadas según el mensaje.

Los mensajes de error tienen el siguiente formato. Tome las medidas adecuadas según el mensaje de error.



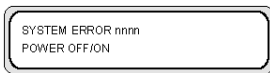
**Sugerencia** Si se produce un error de comunicación o de datos, la luz **ERROR** no se ilumina. Aparece un mensaje de error en el panel frontal y desaparece cuando se realiza la siguiente operación.

### Errores de servicio técnico



**Sugerencia** Si aparece alguno de los siguientes mensajes de error de servicio técnico, apague y vuelva a encender la unidad con el interruptor de alimentación. Eso puede liberar el error.

### Mensajes de error del sistema



**Problema:** se ha producido un error no recuperable (fallo de hardware).

**Solución:** póngase en contacto con los servicios de Asistencia técnica de HP. Tome nota del código de error mostrado en el panel frontal.

## Mensajes de error de cabezal de impresión

XX PH DETECT ERROR  
CHECK PRINthead

XX PH IC TEMP ERROR  
CHECK PRINthead

XX PH INFO ERROR  
CHECK PRINthead

**Problema:** se ha producido un error no recuperable en el cabezal de impresión.

**Solución:** póngase en contacto con los servicios de Asistencia técnica de HP. Tome nota del código de error mostrado en el panel frontal.

## Mensajes de error de servicio técnico

SERVICE NEEDED  
SCAN AXIS BELT

SERVICE NEEDED  
ALL PRIME ASSYS

SERVICE NEEDED  
CAPPING UNIT

**Problema:** se ha producido un error que requiere mantenimiento de la impresora.

**Solución:** póngase en contacto con los servicios de Asistencia técnica de HP. Tome nota del código de error mostrado en el panel frontal.

## Mensajes de error de operador

Los siguientes errores pueden ser corregidos por el operador.

### Cartucho de tinta

YY INK PAST EXP  
DATE. CONTINUE?

YY: Y, M, C, K, Lm, Lc

**Problema:** el cartucho de tinta ha sobrepasado la fecha de caducidad.

**Solución:** pulse **OK** y siga las instrucciones del panel frontal. Consulte [¿Cómo...? Sustituya el cartucho de tinta](#).

### EL LED de tinta parpadea

**Problema:** tinta agotada (advertencia).

**Solución:** prepare un nuevo cartucho de tinta.

### Botella de residuos de tinta no instalada

1. Aparece el siguiente mensaje en el panel frontal. No se ha instalado la botella de residuos de tinta.



2. Instale una nueva botella de residuos de tinta en la impresora e instale la cubierta de la botella de residuos de tinta. Consulte [¿Cómo se mantiene la impresora?](#) — Reemplazo de la botella de residuos de tinta.

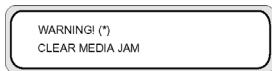
### La botella de residuos de tinta está llena



**Problema:** la botella de residuos de tinta está llena.

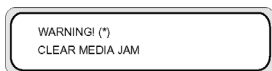
**Solución:** siga las instrucciones del panel frontal. Consulte [¿Cómo se mantiene la impresora?](#) — Reemplazo de la botella de residuos de tinta

### Choque de material



**Problema:** un choque de material (1) indica que el carro está bloqueado por obstáculos en los recorridos del carro o del alimentador de material.

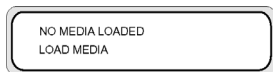
**Solución:** siga las instrucciones del panel frontal. Si se producen atascos de material (1) con frecuencia y no hay atascos ni obstrucciones en los recorridos del carro y del alimentador de material, póngase en contacto con los servicios de Asistencia técnica de HP. Consulte también El problema es... [Choque de cabezales de impresión](#).



**Problema:** un atasco de material (2) indica que el material no se ha detectado correctamente. Es posible que se haya seleccionado un tipo de material incorrecto al cargar el material o que se esté utilizando una hoja de corte de tamaño irregular.

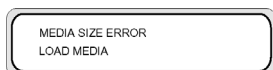
**Solución:** siga las instrucciones del panel frontal y compruebe la configuración del material. Consulte también el listado de comprobación de solución de problemas.

## Soportes



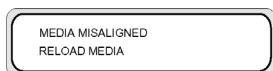
**Problema:** no hay ningún material cargado en la impresora.

**Solución:** cargue el material. Consulte [¿Cómo se carga/descarga el material?](#).



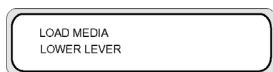
**Problema:** ha configurado un tamaño de material no válido (ancho menor de 297 mm o mayor de 162 cm (64 pulg.).

**Solución:** configure el tamaño correcto. Consulte [¿Cómo se carga/descarga el material?](#).



**Problema:** hay un sesgado de material.

**Solución:** Vuelva a cargar el material (consulte [¿Cómo se carga/descarga el material?](#)). El sesgado puede deberse a la presencia de restos de tinta en la platina. Limpie cualquier resto de tinta en la platina. Consulte [¿Cómo se mantiene la impresora?](#).



**Problema:** no se ha bajado la palanca de material.

**Solución:** bajar la palanca de material.

### El LED de error está parpadeando

**Problema:** el rodillo de recogida no está enrollando el material correctamente.

**Solución:** compruebe que el sensor del rodillo de recogida detecta el material correctamente. Compruebe que el material está cargado correctamente. Consulte [¿Cómo...? Utilizar el rodillo de recogida.](#)

## Otros mensajes



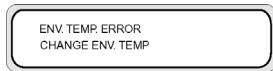
**Problema:** la cubierta está abierta.

**Solución:** cierre la cubierta.



**Problema:** la temperatura de los cabezales sobrepasa el rango de temperaturas de funcionamiento.

**Solución:** no utilice la impresora para que los cbbzzss se enfrien y alcancen una temperatura del rango.



**Problema:** la temperatura ambiente está fuera del rango de temperaturas de funcionamiento de la impresora.

**Solución:** utilice la impresora en el rango de temperatura de funcionamiento (15 °C a 30 °C).

## Problema de sonido anómalo

Si su impresora emite un sonido anómalo, póngase en contacto con los servicios de Asistencia técnica de HP.



## 9 El problema es la calidad de impresión

En esta sección se explica cómo solucionar los problemas de calidad de impresión.

Síntoma	Posible causa	Medida correctiva
Se imprime un hoja de material en blanco o la imagen impresa está descolorida.	La impresora no recibe datos.	Comprobar los datos de impresión.
	Las condiciones ambientales no cumplen las especificaciones de la impresora.	Utilizar la impresora en las condiciones ambientales especificadas (temperatura y humedad). Consulte Información sobre... <a href="#">Especificaciones eléctricas de la impresora</a>
	La configuración del material es incorrecta.	Comprobar la configuración del material. Consulte ¿Cómo...? <a href="#">Administrar tipos de material</a>
Faltan partes de la imagen o la impresión no es clara.	Hay objetos extraños pegados en el cabezal de impresión.	Limpie el cabezal de impresión utilizando la recuperación de cabezales de impresión. Consulte <a href="#">Recuperación normal de cabezales</a> .
La impresión es borrosa.	El material se ha cargado por el lado incorrecto.	Comprobar que el material se ha cargado correctamente.
	La configuración del material es incorrecta.	Comprobar la configuración del material.
	Las guías de material no se han configurado adecuadamente.	Configurar las guías de material adecuadamente. Consulte ¿Cómo...? <a href="#">Utilizar las guías de material</a>
	La temperatura del calentador es demasiado baja.	Aumentar la temperatura del calentador. Consulte ¿Cómo...? <a href="#">Ajuste de la configuración del calentador y de modo de impresión</a>
La impresión es borrosa.	El borde frontal del material está ondulado.	Comprobar si el borde frontal del material está ondulado. Si está ondulado, recortar el borde frontal.
	El material está ligeramente doblado o arrugado.	Si el material está arrugado, introduzca el material y recorte la parte arrugada.
	La platina está manchada.	Limpiar la platina. Consulte <a href="#">¿Cómo se mantiene la impresora?</a> .
	El cabezal de impresión está sucio.	Limpie el cabezal de impresión utilizando la recuperación de cabezales de

Síntoma	Posible causa	Medida correctiva
		impresión. Consulte <a href="#">Recuperación normal de cabezales</a> .
Falta la primera parte de una imagen impresa.	Temperatura ambiental.	Utilizar la impresora en las condiciones ambientales especificadas. Consulte Información sobre... <a href="#">Especificaciones eléctricas de la impresora</a>
Faltan partes de una imagen impresa incluso después de varias limpiezas de los cabezales.	Los inyectores están obstruidos.	Limpieza de los cabezales de impresión. Consulte <a href="#">¿Cómo...? Limpiar el sistema de tinta</a>
No se puede mejorar una baja calidad de impresión incluso después de realizar la limpieza.	La tapa o la cuchilla del limpiador están manchados.	Limpie la tapa y cambie la cuchilla del limpiador. Consulte <a href="#">¿Cómo se mantiene la impresora?</a> .
Hay bandas en el nuevo material	La impresora necesita una calibración del nuevo material.	Ajustar la configuración de la impresora para el nuevo material. Consulte <a href="#">¿Cómo se calibra la impresora?</a> .
Hay bandas en un material que se ha calibrado y que no presentaba bandas anteriormente.	Si es cierta alguna de las siguientes opciones, intentar la solución correspondiente y si las bandas no desaparecen, avanzar a la siguiente causa y solución:  1. El fichero que se está imprimiendo: a) es nuevo b) no es nuevo  2. El modo de impresión: a) ha cambiado b) no ha cambiado  3. La recuperación normal de cabezales: a) no ha solucionado la presencia de bandas b) ha mejorado la presencia de bandas  4. La recuperación profunda de cabezales: a) no ha solucionado la presencia de bandas b) ha mejorado la presencia de bandas	Intentar una de las siguientes opciones:  1. a) Intentar utilizar un archivo que no presente bandas. Si las bandas no desaparecen, consultar la siguiente causa posible.  b) Comprobar que se utiliza el mismo modo de impresión anterior.  2. a) Intentar utilizar el mismo modo de impresión. Si no se mejora la presencia de bandas, probar con un nuevo rollo de material. Si se siguen observando bandas, ponerse en contacto con los servicios de Asistencia técnica de HP.  b) Intentar la recuperación normal de cabezales. Si mejora la presencia de bandas, repetir la recuperación normal de cabezales hasta que dejen de aparecer. Llamar a los servicios de Asistencia técnica de HP  3. a) Imprima un patrón de inyectores y compruebe si algún inyector de cabezales de impresión no funciona correctamente. Si hay inyectores que no funcionan, intentar la recuperación profunda de los cabezales afectados.  4. a) Llamar a los servicios de Asistencia técnica de HP  b) Repetir la recuperación normal de cabezales hasta que las bandas dejen de aparecer. Llamar a los servicios de Asistencia técnica de HP



# 10 Información sobre... (temas de conocimiento básico)

Este capítulo proporciona la información necesaria para el funcionamiento de la impresora. Familiarícese con los temas básicos de la impresora antes de leer el resto de esta Guía.

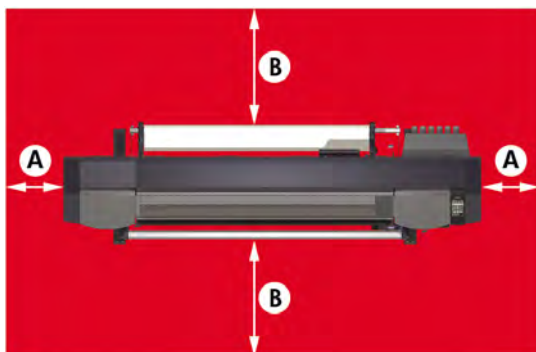
- Información sobre condiciones de funcionamiento
- Información sobre la alimentación eléctrica
- Información sobre mensajes del panel frontal y estados de la impresora

## Información sobre condiciones de funcionamiento

En esta sección se describen las condiciones de funcionamiento de la impresora.

### Espacio de instalación

Asegúrese de que dispone de espacio suficiente alrededor de la impresora para permitir la sustitución de piezas de uso frecuente, para la salida de la impresión y para ventilación. Además, deje el espacio de mantenimiento indicado más abajo para las reparaciones de mantenimiento.



A. 1 m

B. 0,4 m

### Condiciones ambientales

#### Niveles de temperatura y humedad de funcionamiento

La impresora se debe utilizar en los niveles de temperatura y humedad mostrados a continuación.

Temperatura: 15 °C a 30 °C

Humedad: 30% a 70%



**Sugerencia** Para obtener la mejor calidad de impresión, utilice la impresora a una temperatura ambiente comprendida entre 20 °C y 25 °C.

Cuando la temperatura de funcionamiento es inferior a 20 °C, la velocidad de impresión se puede reducir en un tercio para mantener una buena calidad de impresión.

Cuando los cabezales alcanzan temperaturas elevadas, la impresión se retrasa.



**Nota** Cuando la impresora no se utiliza en los rangos de temperatura y humedad de funcionamiento especificados, se pueden producir interrupciones en la impresión y obtener una peor calidad de impresión.

## Lugares en los que no se debe instalar la impresora

No instale la impresora en lugares:

- Expuestos directamente a la luz solar.
- Sometidos a vibraciones.
- Excesivamente polvorientos.
- Sometidos a cambios extremos de las condiciones de temperatura o humedad.
- Cerca de aparatos calefactores o de aire acondicionado.
- Lugares húmedos.
- Sometidos a corrientes de aire.
- Cerca de copiadoras diazo que pueden generar gas amónico.
- Con escasa ventilación.

## Información sobre la alimentación eléctrica

### Encendido

La impresora tiene un interruptor de alimentación posterior (1) y una tecla de encendido en el panel frontal. La impresora se enciende cuando se activa el interruptor de encendido (1).



Después, encienda o apague la impresora con la tecla de encendido del panel frontal (1).



### El secador de alta velocidad de HP Designjet

El secador de alta velocidad opcional de HP Designjet (Q6667A) seca las imágenes a medida que se imprimen. Consulte Información sobre... [Pedidos de accesorios](#)

### Accesorio de extracción

El accesorio de extracción permite la conexión de tubos de extracción a la impresora.

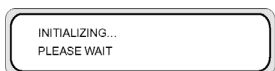
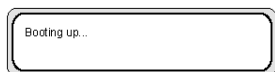
## Información sobre mensajes del panel frontal y estados de la impresora

En esta sección se describen los mensajes del panel frontal y las operaciones de menú.

### Mensajes del panel frontal

#### Pantalla de inicialización

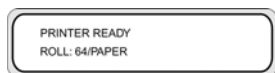
La impresora está en proceso de inicialización.



Cuando el sistema se inicia normalmente, los dos controladores se activan y pasan a modo inactivo automáticamente.

### Pantalla de estado en línea (modo de inactividad)

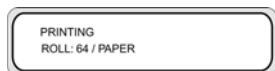
La impresora puede recibir datos del equipo.



Cuando se pulsa la tecla **OK** en el modo en línea, aparece el menú de recuperación de cabezales.

### Pantalla de estado en línea (modo de impresión)

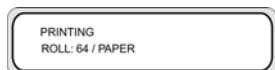
La impresora está imprimiendo.



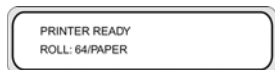
### Pantalla de estado en línea (modo de pausa de impresión)

La impresora está en pausa.

#### Parada y reanudación de la impresión



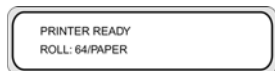
#### ONLINE



EL LED Online parpadea

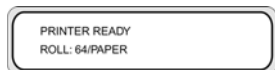
Pulse la tecla **OK** en el modo de pausa de impresión para iniciar la limpieza de los cabezales.

#### Cancelar impresión (fin)



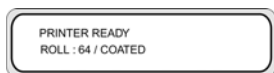
EL LED Online parpadea

#### CANCELAR

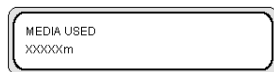


## Pantalla de estado en línea (modo de información de impresión)

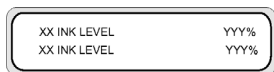
Aparece la cantidad de material utilizado y los niveles de tinta en los cartuchos.



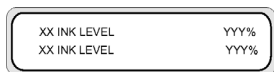
SHIFT



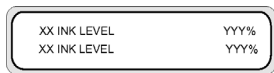
SHIFT



Intervalos de tres segundos o SHIFT



Intervalos de tres segundos o SHIFT



A continuación la impresora regresa al estado de inactividad en línea.

## Pantalla de fuera de línea (modo de menú)

Los menús se pueden utilizar en el modo de fuera de línea.



SHIFT



SHIFT

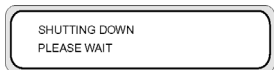


Las teclas de flecha proporcionan acceso a los menús.

Cuando se pulsa la tecla **OK** en el modo de menú, aparece el menú LIMPIEZA.

### **Pantalla de estado de apagado**

La impresora se está apagando.







# 11 Información sobre los papeles

- Almacenamiento de materiales
- Eliminación del material
- Uso del material
- Manejo de impresiones
- Otras precauciones

La selección del tipo de material adecuado para sus necesidades es un paso esencial para asegurar una buena calidad de impresión. Para obtener resultados óptimos, utilice únicamente los tipos de material recomendados, cuya fiabilidad y rendimiento se ha ampliado y sometido a prueba. Todos los componentes de la impresión (impresora, sistema de tinta y materiales) se han diseñado para trabajar conjuntamente a fin de ofrecer un rendimiento sin incidencias y una calidad de impresión óptima.

La impresora HP Designjet 8000s soporta los siguientes tipos de material:

- Cloruro de vinilo satinado
- Cloruro de vinilo mate
- Rótulo

## Almacenamiento de materiales

- Mantenga siempre los rollos no utilizados dentro del envoltorio de plástico para así evitar la decoloración. Vuelva a envolver los rollos parcialmente utilizados si no se van a usar más.
- Evite cambios bruscos de las condiciones de temperatura y humedad y almacene el material en entornos libres de condensación.
- No ponga el material en posición vertical sobre su extremo.
- No apile los rollos.

## Eliminación del material

Elimine el material de acuerdo con las normativas y directrices locales si es pertinente.

## Uso del material

- Evite cambios en las condiciones ambientales y deje que el material se adapte a ellas sacándolo de su envoltorio tres horas antes de la impresión.

- Una humedad baja puede provocar la ondulación del material y una humedad alta puede arrugarlo.

Utilice el material en las condiciones de temperatura y humedad recomendadas (23 °C y 50% R.H. aproximadamente).

- No utilice materiales arañados, arrugados ni polvorientos.

Procure no dañar los bordes de los rollos ya que eso puede afectar a la alimentación del material.

No salpique ni moje el material.

- Maneje el material por los bordes. Aceites procedentes de la piel pueden transferirse al soporte de impresión y dejar huellas.
- Mantenga el material bien envuelto en el rollo durante los procesos de carga y descarga.

## Manejo de impresiones

- No toque la superficie impresa antes de que la tinta se seque.

Maneje el material por los bordes.

Cuando maneje el material, tenga un cuidado especial durante las primeras 24 horas posteriores a la impresión.

- La fricción de la superficie impresa puede provocar el desvanecimiento o la transferencia de los colores.

Para impedir la transferencia de colores no apile imágenes impresas.

- No apile las impresiones junto con fotocopias o impresiones láser. La tinta o el tóner pueden provocar que las imágenes se peguen.
- No frote, arañe ni doble el material porque eso puede provocar el desprendimiento de la tinta.

## Otras precauciones

- Las características de impresión del material pueden cambiar después de un largo período de tiempo y los colores se pueden apagar y la calidad de impresión se puede deteriorar.

Utilice materiales en buenas condiciones.

- Las partículas originadas por los cortes pueden dañar la superficie del material.
- Cuando utilice material con adhesivo en la parte trasera, éste podría adherirse a la placa.

Las sustancias adhesivas en la platina pueden provocar atascos del material.

Limpiar sustancias adhesivas de la platina. Consulte [¿Cómo...? ¿Cómo se mantiene la impresora?](#).

## 12 Información sobre el sistema de tinta

- Cartuchos de tinta
- Sustitución de un cartucho de tinta
- Almacenamiento y eliminación de cartuchos de tinta
- Botella de residuos de tinta HP 780
- Kit de limpieza de unidad de protección HP con rodillo
- Líquido de limpieza del limpiador HP 780
- Bastoncillos de limpieza HP
- Kit de almacenamiento del sistema de tinta HP
- Kit de limpieza del sistema de tinta HP

### Cartuchos de tinta

Los seis cartuchos de tinta de la impresora suministran tintas de color amarillo, magenta, negro, cian, cian claro y magenta claro a los cabezales. Los cartuchos de tinta no requieren mantenimiento ni limpieza. En cuanto el cartucho de tinta se inserta correctamente en la ranura correspondiente, la tinta llegará a los cabezales de impresión.



---

**Nota** La utilización de tintas de otros fabricante puede causar una baja calidad de impresión, fallos en la impresora o poner en riesgo la seguridad.

El período de validez de la tinta es de 3 meses a partir de la fecha de instalación.

No agite los cartuchos antes de utilizarlos.

Se deben instalar los seis cartuchos de color. Si se retira un cartucho, se debe instalar uno nuevo.

---

Los cartuchos de tinta deben estar instalados en las seis ranuras. Las posiciones de los cartuchos de tinta están especificadas por color. Consulte la figura que aparece a continuación.



1. Amarillo
2. Magenta
3. Cian
4. Negro
5. Magenta claro
6. cian claro



**ADVERTENCIA** La tinta de los cartuchos es inflamable. No los exponga a temperaturas elevadas ni los almacene en lugares donde pudiera haber llamas, chispas u otras fuentes de ignición.

**ADVERTENCIA** No ingiera la tinta. Si ingiere tinta, no intente vomitar y busque atención médica inmediatamente.

## Sustitución de un cartucho de tinta

Puede comprobar el nivel de tinta en cualquier momento accediendo al menú TINTA y pulsando la tecla ▲. La información de cada cartucho de tinta se muestra a intervalos de tres segundos.



El panel frontal le avisa cuando el nivel de tinta de un cartucho es bajo o está agotado.

Se recomienda sustituir el cartucho vacío con un nuevo cartucho de tinta HP: consulte ¿Cómo...? [Sustituya el cartucho de tinta](#).

Aunque es posible utilizar cartuchos reutilizados o distintos a HP, cada una de estas opciones presentan serios inconvenientes:

- Existe el riesgo de dañar la impresora. En este caso, la garantía de la impresora no será válida para ninguna reparación relacionada con el cartucho, ni tampoco con cualquier problema relativo a la contaminación causada por la tinta.
- Invalidará la garantía de los cabezales de impresión del mismo color empleado posteriormente en la impresora, a menos o hasta que se sustituya todo el sistema de tinta (incluidos los tubos de tinta).
- Puede que la calidad de impresión se vea afectada.
- La impresora no podrá estimar el nivel de tinta del cartucho e informará que está vacío.

## Almacenamiento y eliminación de cartuchos de tinta



**PRECAUCIÓN** Introduzca con cuidado un cartucho de tinta usado en una bolsa de plástico y deséchelo como residuo industrial. Tenga en cuenta cualquier normativa de eliminación de cartuchos de tinta.



**Nota** Los cartuchos de tinta HP se deben instalar antes de la fecha "Instalar antes de" impresa en ellos. El uso de un cartucho de tinta más de tres meses después de la fecha "Instalar antes de" puede producir una disminución de la calidad de impresión o provocar fallos de funcionamiento en la impresora.

Almacene los cartuchos de tinta en un lugar seco, fresco y oscuro.

Utilice siempre los consumibles recomendados (material, tinta, etc.). Si no se siguen estas instrucciones se puede obtener una baja calidad de impresión, ocasionar fallos en la impresora o poner en riesgo la seguridad.

## Botella de residuos de tinta HP 780

La botella de residuos de tinta HP 780 se utiliza para recoger los residuos de tinta descargados de la impresora durante los procesos de limpieza. Utilice sólo la botella de residuos de tinta HP 780 recomendada.



**ADVERTENCIA** Los residuos de tinta son combustibles. Mantenga las botellas de residuos de tinta HP lejos de llamas, chispas u otras fuentes de ignición.

**ADVERTENCIA** Evite el contacto de la tinta con la piel, los ojos o la ropa.

Lave la piel inmediatamente con agua y jabón.

Quítese la ropa impregnada de tinta para evitar el contacto con la piel.

Si la tinta salpica los ojos, utilice una unidad de lavado de ojos aprobada y, si es necesario, consulte con un médico.

Si no dispone de una unidad de lavado de ojos aprobada, enjuáguese los ojos con agua fría y, si es necesario, consulte con un médico.

No ingiera la tinta. Si ingiere tinta, no intente vomitar y busque atención médica inmediatamente.

**ADVERTENCIA** Utilice sólo botellas de residuos de tinta HP. La botella debe estar instalada conforme a las instrucciones, o los residuos de tinta podrían derramarse.

Instale siempre una botella de residuos de tinta HP antes de encender la impresora. Los ciclos de mantenimiento automático y manual producen residuos de tinta que se deben recoger en una botella de residuos de tinta HP.

---

## Precauciones de manejo de la botella de residuos de tinta



**ADVERTENCIA** Siempre coloque firmemente el tapón en las botellas de residuos de tinta HP llenas o parcialmente llenas después de extraerlas de la impresora para evitar salpicaduras de tinta.

La botella de residuos de tinta HP contiene disolventes orgánicos y se debe eliminar de acuerdo con las normativas locales, autonómicas y nacionales.

**ADVERTENCIA** Utilice siempre las dos manos para eliminar y transportar una botella de residuos de tinta HP.

Mantenga la botella de residuos de tinta HP en posición vertical. No la coloque en mesas o estantes desde los que pueda caer.

---

## Kit de limpieza de unidad de protección HP con rodillo

El Kit de limpieza de tapa HP se utiliza para limpiar y mantener la unidad de protección. El líquido de limpieza de tapa HP se suministra en paquetes de seis botellas.

## Líquido de limpieza del limpiador HP 780

El líquido de limpieza del limpiador HP 780 se utiliza para limpiar y mantener las cuchillas del limpiador.

## Bastoncillos de limpieza HP

Los bastoncillos de limpieza HP se utilizan para limpiar los componentes de la impresora. Están diseñados específicamente para evitar los daños en la impresora. Están diseñados para no dejar partículas ni fibras en la impresora durante los procedimientos de limpieza.

## Kit de almacenamiento del sistema de tinta HP

El kit de almacenamiento del sistema de tinta HP 780 se utiliza para proteger los tubos de tinta y los cabezales cuando la impresora ha permanecido inactiva durante menos de cuatro semanas. El kit de almacenamiento del sistema de tinta HP 780 contiene seis cartuchos de líquido de limpieza del sistema de tinta.

## Kit de limpieza del sistema de tinta HP

El kit de limpieza del sistema de tinta HP 780 se utiliza para intentar la recuperación de los cabezales y para limpiar los tubos de tinta cuando la impresora ha permanecido inactiva durante menos de dos semanas. El kit de limpieza del sistema de tinta HP 780 contiene seis cartuchos de líquido de limpieza.





# 13 Información sobre la gestión de residuos

## Eliminación de residuos

Es responsabilidad del usuario asegurarse de que la eliminación de residuos cumple con todas las normativas locales, autonómicas y nacionales.

Existen empresas de gestión de residuos certificadas y autorizadas por las administraciones locales que pueden gestionar y eliminar los residuos en su nombre.

Se recomienda que solicite una lista de las empresas autorizadas en la administración local o que busque la empresa de gestión de residuos más cercana en la Web.

Asegúrese de que la empresa de gestión de residuos seleccionada puede proporcionarle toda la documentación necesaria que certifique su autorización legal para la gestión y eliminación de residuos.

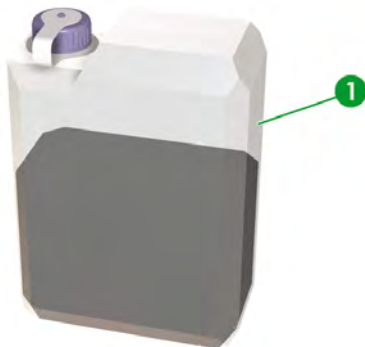
El usuario será responsable de cualquier incumplimiento de las normativas locales, autonómicas y nacionales en la eliminación de los residuos.

Una vez seleccionada, la empresa de gestión de residuos autorizada preguntará por el tipo de productos químicos que se deben eliminar y usted deberá determinar el tipo de acuerdo que mejor se adapte a sus requisitos.

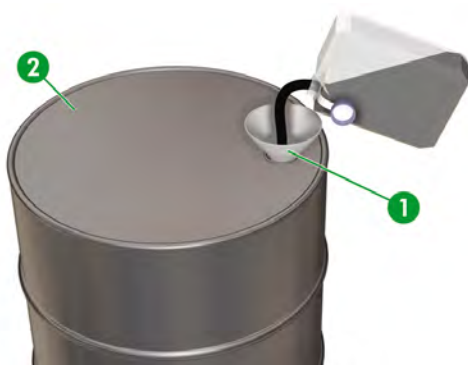
Deberá facilitar a la empresa el nombre común o el número CAS de los principales disolventes contenidos en los suministros. Esa información se puede obtener en las Hojas de datos de seguridad de material (MSDS) disponibles para todos los suministros en <http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/index.html>

Normalmente, existen dos tipos de servicios de eliminación de residuos. La elección del servicio más adecuado dependerá del volumen de residuos:

- Botella a botella y recogida a petición: puede ser la mejor opción para un volumen bajo ya que evita los gastos indirectos relacionados con el mantenimiento y la seguridad del almacenamiento temporal. Puede pedir las botellas (1) a su distribuidor HP a medida que las necesita.



- Almacenamiento en un recipiente adecuado (2) para disolventes y recogida regular: puede ser la mejor opción para un volumen alto de residuos. Una empresa de gestión de residuos autorizada puede informarle sobre cómo realizar el proceso con seguridad y de acuerdo a las normativas y directrices locales.



## Recomendaciones generales

- La botella de residuos de tinta HP 780 se ha diseñado específicamente para evitar la interacción química con los residuos de tinta. No utilice ningún otro tipo de contenedor o botella para recoger los líquidos. Consulte con su empresa de gestión de residuos para asegurarse de que sigue los procedimientos correctos y seguros.
- No elimine los materiales a través de aparatos sanitarios ni de sumideros. La eliminación de residuos peligrosos está regulada por normativas locales, autonómicas y nacionales.
- Almacene toda la botella en una zona preparada para este propósito hasta que sea eliminada por una empresa de gestión de residuos. Consulte los requisitos o avisos sobre almacenamiento de residuos peligrosos a las autoridades locales.
- La botella se suministra con una tapa no desmontable que permite cerrar la botella con seguridad para evitar salpicaduras durante el manejo o el transporte.
- Utilice guantes desechables de látex o Nitrilo(R) para manejar o transportar la botella una vez llena.
- Si vacía la botella suministrada por HP en un contenedor de mayor tamaño, utilice el contenedor sólo para ese producto químico. Nunca lo mezcle con otros productos químicos en el mismo contenedor. Eso representa un riesgo de seguridad grave.



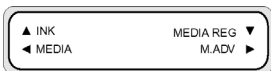
# 14 Información sobre... (menús)

En este capítulo se describen la estructura y las operaciones de menú.

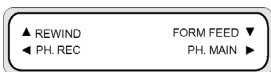
- Operaciones de menú
- Menú & mensajes de TINTA
- El menú MATERIAL
- El menú REG. MATERIAL
- Impresión de calibración de avance del material
- El menú MANT. CAB.
- El menú REC. CAB.
- La opción ALIMENTACION
- La opción REBOBINAR
- El menú IMPRESORA
- El menú AJUSTAR
- El menú CONFIGURACIÓN
- El menú CALENTADOR

## Operaciones de menú

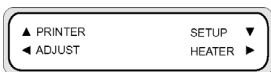
Cuando se pulsa la tecla **ONLINE** en el modo de inactividad en línea, la impresora pasa a modo de fuera de línea. Aparece un grupo de menús en el panel frontal y se activan las operaciones de menú.



### SHIFT



### SHIFT



## Estructura menús

El menú del panel frontal tiene la siguiente estructura:

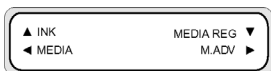
- Grupo de menús — este menú se muestra en el primer nivel. Algunos menús tienen varios submenús.
- Menús de segundo nivel — son los submenús del grupo de menús superior.
- Parámetros — al seleccionar una opción de menú, puede seleccionar un valor o un comando, o introducir un valor.

## Selecciones y ajustes del panel frontal

### Para definir un ajuste

1. Seleccione un menú con las teclas de flecha.

Por ejemplo, seleccione el menú **REG. PAPEL** con la tecla ▼.



2. Seleccione una opción en el menú **REG. PAPEL** con las teclas ▲ y ▼.

Por ejemplo, seleccione **MODO DE IMPRESION**. Puede volver al paso 1 pulsando la tecla ◀.



- Para cambiar el ajuste de la opción mostrada, pulse la tecla **OK**.



- Seleccione un ajuste con las teclas **▲** y **▼**.

Seleccione **01** : **OPTIMO**.



- Pulse la tecla **OK** para confirmar el parámetro y volver al paso 2.

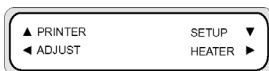


### Para definir un valor

En el siguiente ejemplo se describe el VALOR AVANCE PAPEL del menú **AJUSTAR**.

- Seleccione un menú con las teclas de flecha.

Seleccione el menú **AJUSTAR** con la tecla **◀**.

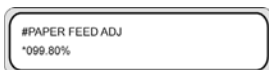


- Seleccione una opción de menú con las teclas **▲** y **▼**.

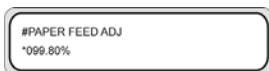
Seleccione la opción **VALOR AVANCE PAPEL**. Puede volver al paso 1 pulsando la tecla **◀**.



- Pulse la tecla **OK**.



- Seleccione el dígito que desee modificar con las teclas **◀** y **▶**.



5. Cambie el valor con las teclas ▲ y ▼.



**Nota** Para obtener una lista completa de los caracteres disponibles, consulte la lista de caracteres que aparece a continuación.

#PAPER FEED ADJ  
\*099.70%

6. Pulse la tecla OK para confirmar el valor y volver al paso 2.

#PAPER FEED ADJ  
>099.70%

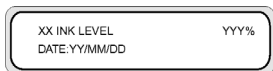
### Lista de caracteres

Grupo de códigos de carácter	Carácter
SHIFT ▼, SHIFT ▲	▼, ▲
Símbolos	espacio, !, ", #, \$, %, &, ', *, +, -, ., /, :, ;, <, =, >, ?, @, [, ], ^, _ {,  , }
Números	0 a 9
Letras mayúsculas	A a Z
Letras minúsculas	a a z
Caracteres especiales	



## Menú & mensajes de TINTA

El menú TINTA se utiliza para mostrar información de la tinta o para sustituir la tinta. Cuando se pulsa la tecla ▲, aparece la información de cada cartucho de tinta a intervalos de tres segundos.



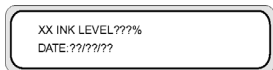
XX: Nombre del color — N, MI, CI, A, M y C.

YYY: Cantidad de tinta restante.

ZZ/ZZ/ZZ: Fecha de fabricación del cartucho de tinta



**Nota** Si aparece el siguiente mensaje, el cartucho de tinta no es genuino de HP.



Pulse la tecla **SHIFT** para consultar la información del siguiente cartucho de tinta sin esperar tres segundos.

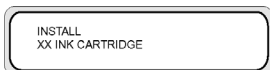
Pulse las teclas **CANCEL** o ◀ para volver al menú anterior.

Pulse la tecla **ONLINE** para finalizar la visualización del menú y activar la impresora.

Pulse la tecla **OK** para sustituir un cartucho de tinta. Consulte Información sobre... [Sustitución de un cartucho de tinta](#).

### Sustitución de un cartucho de tinta vacío

1. Aparece el siguiente mensaje en el panel frontal.



XX: Nombre de la tinta (N: Negro, Mc: Magenta claro, Cc: Cian claro, C: Cian M: Magenta A: Amarillo)

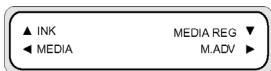
2. Sustituya el cartucho de tinta. Consulte ¿Cómo...? [Sustituya el cartucho de tinta](#).

## El menú MATERIAL

Este menú se utiliza para mostrar información del material o para sustituir el material. Cuando se pulsa la tecla ◀, se muestra la información del material a intervalos de tres segundos.

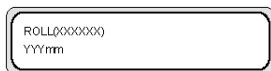
Para acceder al menú **MATERIAL**:

1. Pulse la tecla **ONLINE**.

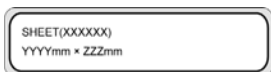


2. Pulse la tecla ◀ para consultar la información de material.

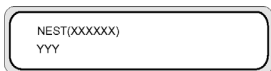
Rollo de material:



Hoja de corte:



Agrupar:



XXXXXX: tipo de material

YYY: ancho del material

ZZZ: longitud del material

Pulse las teclas **CANCEL** y ◀ para mostrar el menú principal en estado de fuera de línea.

Pulse la tecla **ONLINE** para activar la impresora.

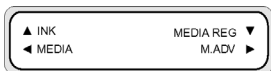
Pulse la tecla **ok** para cambiar los ajustes de material.

## El menú **REG. MATERIAL**

Utilice el menú **REG. MATERIAL** para registrar o modificar los parámetros de tipo de material o para crear nuevos tipos de material en la impresora. Consulte ¿Cómo...? [Administrar tipos de material](#). Para obtener una lista de los parámetros y de las opciones de configuración, consulte [Valores predeterminados para tipos de material](#) en esta sección.

Para acceder al menú **REG. MATERIAL**:

1. Pulse la tecla **ONLINE**.



2. Pulse la tecla ▼ para visualizar las opciones del menú **REG. PAPEL**.

#SELECT MEDIA  
>01 : TYPE01

## Seleccione un número de tipo de material (SELECCIONAR PAPEL)

Seleccione el número de tipo de material que desea modificar o crear. Puede seleccionar un valor entre 01 y 20.

#SELECT MEDIA  
>01 : TYPE01

**Parámetros:** número de tipo de material (01 a 20).



**Nota** Todos los cambios en los ajustes del menú **REG. PAPEL** se aplicarán al material seleccionado o creado en la opción **SELECCIONAR PAPEL**.

## Configuración de un nombre de tipo de material (RENOMBRAR PAPEL)

Renombre un tipo de material que desea modificar o crear.

Asigne un nombre al tipo de material de hasta 6 caracteres.

#RENAME MEDIA  
>01:TYPE01

**Parámetros:** un nombre de seis dígitos.

## Valor de avance de material (VALOR AVANCE PAPEL)

Utilice esta opción para configurar el valor de avance del material para el tipo de material seleccionado. Este valor se obtiene de la impresión de avance de material. Consulte ¿Cómo...? [Calibrar avance de material](#) para conocer el procedimiento paso a paso.



**Nota** Esta opción sólo se aplica a la configuración del panel frontal de la impresora si la opción **PREF. DE AVANCE** está configurada en **PANEL FRONTAL**.

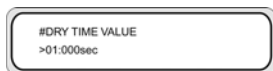
#MEDIA ADV VALUE  
>01.099.80%

MNFG VAL=099.80%  
>01.099.80%

**Parámetros:** XXX.XX% (97,00 a 103,00%)

## Valor de tiempo de secado (VALOR TIEMPO SECADO)

Utilice esta opción para definir la cantidad de tiempo que el carro del cabezal de impresión se detiene entre los distintos pases de impresión para el tipo de material seleccionado.



**Parámetros:** tiempo en segundos (tres dígitos).

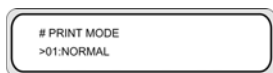
En la pantalla del panel frontal se pide al usuario que espere mientras una cuenta atrás indica la cantidad de tiempo de secado restante.

## Configuración de modo de impresión (MODO DE IMPRESION)

Utilice esta opción para configurar la calidad de impresión predeterminada para el tipo de material seleccionado.



**Nota** Esta opción sólo se aplica a la configuración del panel frontal de la impresora si la opción **PREF. MODO IMPRES.** está configurada en **PANEL FRONTAL**.



**Parámetros:**

- **NORMAL** — modos de impresión estándar y de alta velocidad (720 x 720 ppp – 8 pases).
- **A. CALIDAD** — modo de impresión de alta calidad (720 x 720 ppp – 16 pases).
- **A. DENSIDAD** — modo de impresión de alta densidad (720 x 720 ppp – 16 pases).
- **BORRADOR** — modo de impresión de borrador (360 x 720 ppp – 4 pases).
- **RAPIDO** — modo rápido de impresión (720 x 720 ppp – 8 pases).
- **BORR. OPT.** — modo de impresión de borrador óptimo (540 x 720 ppp – 6 pases).
- **3 VECES** — modo de impresión de alta calidad y alta densidad (720 x 720 ppp – 24 pases).
- **R-ALTA CALIDAD** — modo de impresión de alta calidad (720 x 720 ppp – 16 pases).
- **R-ALTA DENSIDAD** — modo de impresión rápido de alta densidad (720 x 720 ppp – 16 pases).
- **R-3 VECES** — modo de impresión normal de muy alta densidad (720 x 720 ppp – 24 pases).
- **OPTIMO** — modo rápido de impresión (720 x 720 ppp – 8 pases).
- **R-OPTIMO** — modo de impresión rápido óptimo (720 x 720 ppp – 8 pases).

## Ajuste de dirección de impresión (DIRECCION IMPRESION)

Para el tipo de material seleccionado, utilice esta opción para configurar la impresión bidireccional (el carro de impresión deposita tinta en el material en cada paso) o la impresión unidireccional (el carro de impresión deposita tinta en el material una vez cada dos pases).

#PRINT DIRECTION  
>01: BIDIR

#### Parámetros:

- **BIDIR.** — La impresión bidireccional ofrece una velocidad de impresión mayor con una calidad de imagen ligeramente inferior.
- **UNIDIR.** — La impresión unidireccional ofrece una menor velocidad de impresión pero con mayor calidad de imagen.

### Tiempo de aplanamiento (TIEMPO APLANAM.)

Las condiciones de impresión pueden afectar al material cuando la impresora ha estado inactiva durante cierto tiempo y la calidad de la impresión se puede ver afectada por las arrugas o manchas del borde del material producidas por la humedad y el polvo. Por ejemplo, una temperatura muy alta en la impresión puede producir arrugas, por lo que puede configurar un valor de tiempo menor para mantener el material en condiciones óptimas. La opción **FLATTEN MEDIA** (aplanamiento de material) avanza y retrocede automáticamente el material antes de que comience la impresión.

Si no se reciben datos y se alcanza el límite de tiempo configurado, el borde del rollo de material se introduce automáticamente a través del recorrido del material hasta la cubierta trasera. Si el borde frontal del rollo de material ya se encuentra en la cubierta trasera, no se ejecuta el procedimiento.

La impresora ejecuta el procedimiento automáticamente cuando se apaga; el borde del rollo de material se introduce a través del recorrido del material hasta la cubierta trasera. Cuando se utiliza el rodillo de recogida, la impresora se apaga sin introducir el material en el recorrido.

# FLATTEN TIME  
>01: NONE

#### Parámetros:

- **NINGUNO** — Seleccione este parámetro cuando utilice la impresora de forma continua y el tipo de material no se arrugue.
- **30 min** — El material se introduce a través del recorrido si no se realiza ninguna impresión durante más de 30 minutos. Si la impresora inicia una impresión antes de finalizar el intervalo de 30 minutos, el material pasa por el recorrido de material al comienzo de la impresión. Seleccione este parámetro cuando la impresora funcione habitualmente en un entorno de gran humedad y el material está muy arrugado.
- **1 hora** — El material pasa a través del recorrido si no se realiza ninguna impresión durante más de 1 hora. Seleccione este parámetro cuando el intervalo entre impresiones es superior a 1 hora y el material está muy arrugado.
- **2 horas** — El material pasa a través del recorrido si no se realiza ninguna impresión durante más de 2 horas. Seleccione este parámetro cuando el intervalo entre impresiones es superior a 2 horas y el material está muy arrugado.
- **4 horas** — El material pasa a través del recorrido si no se realiza ninguna impresión durante más de 4 horas. Seleccione este parámetro cuando el intervalo entre impresiones es superior a 4 horas y el material está muy arrugado.

## Utilizar las guías de material (USAR PROTEC. BORDES)

Utilice esta opción para activar o desactivar las guías de material para el tipo de material seleccionado. Los márgenes de impresión izquierdo y derecho son de 10 mm cuando se utilizan las guías y de 5 mm, cuando no se utilizan. Consulte ¿Cómo...? [Utilizar las guías de material.](#)

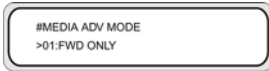


### Parámetros:

- **SI** — se utiliza la protección de bordes.
- **NO** — no se utiliza la protección de bordes.

## Modo de avance de material (MODO AVANCE PAPEL)

Utilice esta opción para configurar el modo de avance del material para el tipo de material seleccionado.



### Parámetros:

- **SOLO AVANZAR** — El material se introduce en la impresora de la forma habitual.
- **RETR. Y AVANZAR** — Este ajuste hace que el material avance y retroceda para comprobar que se puede desplazar libremente a través del recorrido antes del inicio de la impresión. Esto resulta muy útil con materiales de superficies adhesivas que, en combinación con el calor, se pueden pegar a la platina.



**Nota** **RETR. & AVANZAR** puede provocar la aparición de bandas en la imagen.

## Modo de rodillo de recogida (MODO RODILLO RECOG.)

Utilice esta opción para configurar el modo de giro del rodillo de recogida para el tipo de material seleccionado. Debe situar el interruptor de giro del rodillo de recogida en la posición correspondiente a la opción. Consulte ¿Cómo...? [Utilizar el rodillo de recogida.](#)



### Parámetros:

- **SUELTO** — El material cuelga libremente después de la impresión y se recoge en el rodillo.
- **TENSO** — El material se recoge en el rodillo a medida que se produce la impresión.



**Sugerencia** **TENSO** es la opción de rodillo de recogida recomendada cuando se imprime en rollos de material largos. Eso ayuda a reducir el riesgo de sesgado del material.



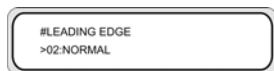
**Nota** Si observa la presencia de bandas, ejecute la calibración de avance de material en el modo que esté utilizando. Consulte [¿Cómo se calibra la impresora?](#).

## Modo de borde frontal (BORDE FRONTAL)

Esta opción permite definir la forma en que la impresora detecta la posición del material durante la carga o realizar cambios en la configuración del material en el panel frontal.



**Nota** Esta configuración no se aplica cuando se utiliza el rodillo de recogida.



### Parámetros:

- **NORMAL** — Detecta el borde anterior del material cuando éste se sustituye o carga y, a continuación, completa la carga del material después de comprobar el sesgo.
- **REDUCIDO** — Detecta el borde anterior del material cuando éste se sustituye o carga y, a continuación, completa la carga del material después de detectar el borde rebobinando el material.

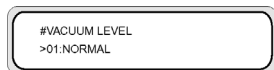


**Nota** El ajuste recomendado es **NORMAL**. Si selecciona **REDUCIDO**, siga estas instrucciones:

- Corte el borde del material de forma que quede paralelo a la línea de guía y, a continuación, cargue el material. Si el borde del material no está recto, la impresora depositará tinta en la platina, lo que puede provocar un choque con el cabezal.
- Cargue el material después de comprobar que no hay arrugas en el borde del material. Los materiales arrugados pueden provocar un choque con el cabezal.
- Cargue el material después de comprobar que no hay cintas ni pegamento en el borde del material. Si utiliza materiales con cinta adhesiva o pegamento, se pueden producir atascos de material.

## Ajuste de nivel de vacío (NIVEL DE VACÍO)

Utilice la opción **NIVEL DE VACÍO** para configurar la potencia de succión del ventilador de aspiración en la platina de impresión para el tipo de material seleccionado.



### Parámetros:

- **NORMAL** — Nivel normal de succión del ventilador.
- **BAJO** — Nivel bajo de succión del ventilador.

## Ajuste de temperatura inicial para el calentador frontal (TEMP. CAL. FRONTAL)

Utilice esta opción para configurar la temperatura del calentador frontal para el tipo de material seleccionado.

#FRONT HEATER T  
>01:30C

#FRONT HEATER T  
>01:088F

**Parámetros:** 15 °C a 55 °C, o \*\* para apagar el calentador.



**Nota** Para conversiones Celsius/Fahrenheit:

$$F = (9 \times C / 5) + 32$$

$$C = 5 \times (F - 32) / 9$$

**Nota** Este valor sólo se aplicará si la opción **PREF. DE CALENTADOR** está configurada en **PANEL DE CALENT..**

## Ajuste de temperatura inicial para el calentador de impresión (TEMP. CABEZALES)

Utilice esta opción para configurar la temperatura del calentador de impresión para el tipo de material seleccionado.

#PRINT HEATER T  
>01:40C

#PRINT HEATER T  
>01:104F

**Parámetros:** 15 °C a 55 °C, o \*\* para apagar el calentador.



**Nota** Para conversiones Celsius/Fahrenheit:

$$F = (9 \times C / 5) + 32$$

$$C = 5 \times (F - 32) / 9$$

**Nota** Este valor sólo se aplicará si la opción **PREF. DE CALENTADOR** está configurada en **PANEL DE CALENT..**



## Ajuste de temperatura inicial para el calentador posterior (TEMP. CALENT. POST.)

Utilice esta opción para configurar la temperatura del calentador posterior para el tipo de material seleccionado.



**Parámetros:** 15 °C a 55 °C, o \*\* para apagar el calentador.



**Nota** Para conversiones Celsius/Fahrenheit:

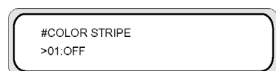
$$F = (9 \times C / 5) + 32$$

$$C = 5 \times (F - 32) / 9$$

**Nota** Este valor sólo se aplicará si la opción **PREF. DE CALENTADOR** está configurada en **PANEL DE CALENT..**

## Ajuste de banda de color (RAYA DE COLOR)

En todos los trazados se imprime una banda de color. Eso asegura que todos los inyectores de cabezal de impresión se utilizan en todas las impresiones, incluso si la imagen impresa no incluye determinados colores. La banda de color evita el secado de los inyectores incluso cuando no se utilizan durante un cierto tiempo porque no se necesitan para las imágenes impresas. Esta opción activa o desactiva la impresión de la banda de color para el tipo de material seleccionado.



**Parámetros:**

- **DESACTIVADO** — No se imprime la banda de color.
- **ACTIVADO** — Se imprime la banda de color.



**Nota** El uso de la banda de color añade 40 mm (1,57 pulg.) al margen de impresión.

**Nota** Se recomienda que configure **RAYA DE COLOR** en **ACTIVADO** si es posible. Cuando no se imprime la banda de color el rendimiento de los inyectores de cabezal de impresión se puede ver afectado.

La banda de color se imprime en la impresión de prueba incluso cuando la opción está configurada en **DESACTIVADO**.

## Ajuste de altura de cabezal de impresión (VALOR ALTURA CABEZ.)

Utilice esta opción para configurar la altura del cabezal de impresión para el tipo de material seleccionado. Cambie este ajuste cuando modifique la altura del carro de impresión (consulte ¿Cómo...? [Cambiar la altura de los cabezales](#)).

# PH HEIGHT VAL >02 : NORMAL
---------------------------------

### Parámetros:

- **NORMAL** — Predeterminado.
- **ALTO** — Para materiales gruesos.

## Ajuste de posición de impresión bidireccional (BIDIR DEF VALUE)

Para el tipo de material seleccionado, utilice esta opción para ajustar la posición de todos los cabezales cuando use la impresión bidireccional para todos los modos, salvo modos **OPTIMO** y **R-OPTIMO**.

Introduzca un valor de ajuste basado en la impresión del patrón de ajuste de cabezal. Consulte [¿Cómo se calibra la impresora?](#).

#BIDIR DEF VALUE #YY >01:+00
---------------------------------

YY: Color de tinta

XXXXXX: Tipo de material

**Orden de presentación:** K -> Lm -> Lc -> Y -> M -> C

**Parámetros:** signo (+/-), valor (-32 a +31)

## Ajuste de posición de impresión bidireccional (BIDIR FINE VALUE)

Para el tipo de material seleccionado, utilice esta opción para efectuar un ajuste fino de la posición de todos los cabezales cuando utilice la impresión bidireccional para el modo **FINE**.

Introduzca un valor de ajuste basado en la impresión del patrón de ajuste fino de cabezal. Consulte [¿Cómo se calibra la impresora?](#).

#BIDIR FINE VALUE #YY >01:+00
----------------------------------

YY: Color de tinta

XXXXXX: Tipo de material

**Orden de presentación:** K -> Lm -> Lc -> Y -> M -> C

**Parámetros:** signo (+/-), valor (-32 a +31)

## Modo de limpieza de cabezales de impresión (LIMPIEZA CABEZALES)

Utilice esta opción para seleccionar un modo de limpieza de cabezales automático para el tipo de material seleccionado.

#PH CLEANING  
>01.START & END

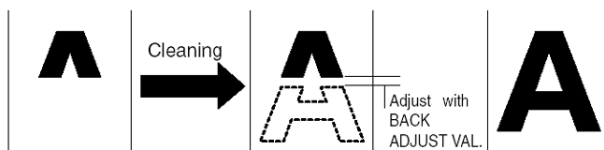
### Parámetros:

- **INICIO Y FIN** — Realiza la limpieza al inicio y al final de la impresión basándose en el registro histórico de impresiones.
- **DURANTE IMPRES.** — Realiza la limpieza después de un determinado período de tiempo, incluso si la impresora interrumpe un trabajo de impresión. Esta opción sólo se recomienda cuando se utiliza material satinado.
- **DURANTE IMPRES.2** — Realiza la limpieza después de un determinado período de tiempo, incluso si la impresora interrumpe un trabajo de impresión.

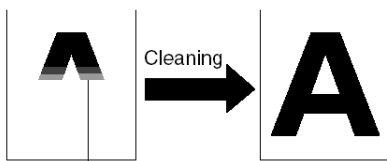


**Nota** Cuando se selecciona el rebobinado **TENSO** o **RETR.& AVANZAR** (modo **MODO AVANCE PAPEL**), la impresora sólo utilizará **INICIO& FIN** incluso si se ha seleccionado **DURANTE IMPRES.**

Si se selecciona **DURANTE IMPRES.**, se generan líneas de separación en la impresión porque la limpieza se lleva a cabo durante la impresión. Sin embargo, la limpieza se realiza después de terminar la imagen en torno a las líneas de separación. Utilice la opción **VALOR DE REAJUSTE** para eliminar estas líneas. Seleccione este modo cuando utilice material sensible a la temperatura del calentador, como el PVC. No obstante, estas líneas pueden variar en función del material. En ese caso, utilice los modos **INICIO Y FIN** o **DURANTE IMPRES.2**.



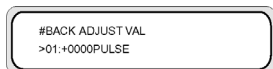
Si se selecciona **DURANTE IMPRES.2**, se generan líneas de separación en el medio del recorrido de impresión aunque la limpieza se lleve a cabo durante la impresión. Seleccione este modo cuando utilice material que no sea sensible a la temperatura del calentador, como la lona. Las líneas de separación son más fáciles de ajustar en este modo que en el modo **DURANTE IMPRES.**, pero el tono de color en torno a las líneas puede cambiar. Seleccione el modo según las propiedades del material que se utilizará.



## Ajuste de retroceso del material (VALOR DE REAJUSTE)

Esta opción configura la cantidad de retroceso cuando un proceso de limpieza automática interrumpe la impresión de una imagen.

Configure un valor de ajuste de retroceso para el material basado en el patrón de ajuste de retroceso. Consulte [¿Cómo se calibra la impresora?](#).



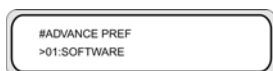
**Parámetros:**  $\pm 2000$  pulsos (+5 mm), 1 pulso=2,5  $\mu$ m



**Sugerencia** Una vez impreso el patrón de ajuste de retroceso, mida la distancia de inicio. Intente configurar el valor en 0005, repita la impresión del patrón de ajuste de retroceso, vuelva a medir la distancia y modifique el valor si es necesario. Al aumentar el valor se aumenta la distancia.

## Preferencia de avance de material (PREF. DE AVANCE)

Utilice esta opción para definir la prioridad del panel frontal de la impresora o del RIP de software en la configuración de avance del material para el tipo de material seleccionado. Si selecciona la prioridad del RIP de software, la impresora ignora la configuración de avance del material definida en el panel frontal y utiliza la configuración del RIP.



**Parámetros:**

- **SOFTWARE** — Establece la prioridad del RIP.
- **PANEL FRONTAL** — Establece la prioridad del panel frontal de la impresora.

## Preferencia de modo de impresión (PREF. MODO IMPRES.)

Utilice esta opción para definir la prioridad del panel frontal de la impresora o del RIP de software en la configuración del modo de impresión para el tipo de material seleccionado. Si selecciona la prioridad del RIP de software, la impresora ignora la configuración de modo de impresión definida en el panel frontal y utiliza la configuración del RIP.



**Parámetros:**

- **SOFTWARE** — Establece la prioridad del RIP.
- **PANEL FRONTAL** — Establece la prioridad del panel frontal de la impresora.

## Preferencia de calentador (PREF. DE CALENTADOR)

Utilice esta opción para definir la prioridad del panel frontal de la impresora o del RIP de software en la configuración del calentador para el tipo de material seleccionado. Si selecciona la prioridad del RIP de software, la impresora ignora la configuración del calentador definida en los paneles frontales de la impresora y el calentador y utiliza la configuración del RIP.

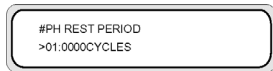


### Parámetros:

- **SOFTWARE** — Establece la prioridad del RIP.
- **PANEL DE CALENT.** — Establece la prioridad del panel frontal de la impresora.

## Periodo de descanso del cabezal de impresión (PH REST PERIOD)

Utilice esta opción para definir el número de pases que el carro del cabezal de impresión realiza antes de efectuar una pausa para el tipo de material seleccionado.



### Parámetros:

- **CICLOS** — Número de pases.

En la pantalla del panel frontal se pide al usuario que espere mientras una cuenta atrás indica la cantidad de tiempo de descanso restante.

## Establecer material restante (SET REMAINING MEDIA)

Utilice esta opción para establecer la cantidad de material restante para el tipo de material que se ha cargado. Use esta opción en el caso de que esté utilizando material en rollo con una longitud distinta de la del rollo (del mismo tipo de material) que fue cargado anteriormente.



### Parámetros:

- **YYY** — Longitud en metros o en pies.

## Reposo por temperatura de los cabezales de impresión (PH TEMP REST)

Utilice esta opción si desea hacer una pausa en la impresión cuando existe una diferencia demasiado grande entre la temperatura especificada para el calentador de impresión del material y la temperatura real de los cabezales.

#PH TEMP REST  
>01:OFF

#### Parámetros:

- **ACTIVADO** — La impresión entra en pausa.
- **DESACTIVADO** — La impresión continúa.

## Eliminar un tipo de material (ELIMINAR PAPEL)

Utilice esta opción para eliminar un tipo de material registrado. Consulte ¿Cómo...? [Administrar tipos de material](#).

Se pueden seleccionar tipos de material entre 02 y 20. El tipo de material 01 está definido como material estándar y no se puede eliminar.

#DELETE MEDIA  
>01:TYPE02

## Copiar un tipo de material (COPIAR PAPEL)

Utilice esta opción para copiar un tipo de material registrado. Consulte ¿Cómo...? [Administrar tipos de material](#).

#COPY MEDIA  
>01

## Pegar un tipo de material (PEGAR PAPEL)

Utilice esta opción para pegar un material que haya copiado anteriormente en un tipo de material existente. Consulte ¿Cómo...? [Administrar tipos de material](#).

#PASTE MEDIA  
>\*13 -> 01\*

## Valores predeterminados para tipos de material

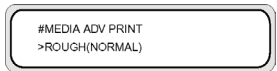
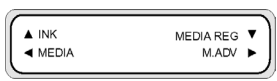
La impresora se suministra con un juego de tipos de material instalados de fábrica. Salvo en el caso del tipo de material 01, se pueden modificar o eliminar otros tipos de material. La tabla que aparece a continuación muestra los valores predeterminados para los tipos de material instalados desde fábrica.

NOMBRE	PAPEL (01)	Satinado (02) y Mate (03)	Pancarta (04) y BLT_B (Retroiluminado) (05)
VALOR AVANCE PAPEL	(Base) +0,00%	(Base) +0,16%	(Base) +0,14%
VALOR TIEMPO SECADO	0 seg.	0 seg.	0 seg.
MODO DE IMPRESION	NORMAL	NORMAL	NORMAL

NOMBRE	PAPEL (01)	Satinado (02) y Mate (03)	Pancarta (04) y BLT_B (Retroiluminado) (05)
DIRECCION IMPRESION	BIDIR.	BIDIR.	BIDIR.
TIEMPO APLANAM.	Ninguno	Ninguno	Ninguno
USAR PROTEC. BORDES	SÍ	SÍ	SÍ
MODO AVANCE PAPEL	SOLO AVANZAR	SOLO AVANZAR	SOLO AVANZAR
MODO RODILLO RECOG.	SUELTO	SUELTO	SUELTO
BORDE FRONTAL	NORMAL	NORMAL	NORMAL
NIVEL DE VACIO	NORMAL	NORMAL	NORMAL
TEMP. CAL. FRONTAL	Ninguno	45 °C	45 °C
TEMP. CABEZALES	Ninguno	40 °C	40 °C
TEMP. CALENT. POST.	Ninguno	45 °C	45 °C
RAYA DE COLOR	ACTIVADO	ACTIVADO	ACTIVADO
PREF. DE AVANCE	SOFTWARE	SOFTWARE	SOFTWARE
BIDIRECTION DEF	+00&	+00&	+00&
LIMPIEZA CABEZALES	START&END	START&END	START&END
VALOR DE REAJUSTE	0	0	0
PREF. MODO IMPRES.	SOFTWARE	SOFTWARE	SOFTWARE
PREF. DE CALENTADOR	SOFTWARE	SOFTWARE	SOFTWARE

## Impresión de calibración de avance del material

La calibración de avance del material se define mediante el menú **AV. PAPEL**. Pulse la tecla ► para definir y configurar los valores.



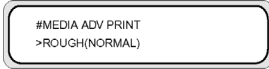
## Impresión de calibración de avance del material

Seleccione **IMPRESION AV. PAPEL** para imprimir un patrón de calibración que indique los valores de avance de material óptimos.

Hay dos patrones disponibles: **ESBOZO** imprime un patrón de avance de material desde 99,0% hasta 101,0% a intervalos de 0,25%; **DETALLE** imprime un patrón de avance de material a intervalos de 0,10% comenzando desde el ajuste actual  $\pm 0,20\%$ .

Utilice el patrón **ESBOZO** para obtener los valores iniciales; utilice el patrón **DETALLE** cuando se necesite una gran precisión. El modo de impresión seleccionado afectará también a los patrones de calibración de avance del material.

Pulse la tecla **CANCEL** para interrumpir la impresión.



### Parámetros: ESBOZO o DETALLE

- **NORMAL** — modos de impresión estándar y de alta velocidad (720 x 720 ppp – 8 pases).
- **A. CALIDAD** — modo de impresión de alta calidad (720 x 720 ppp – 16 pases).
- **A. DENSIDAD** — modo de impresión de alta densidad (720 x 720 ppp – 16 pases).
- **BORRADOR** — modo de impresión de borrador (360 x 720 ppp – 4 pases).
- **BORR. OPT.** — modo de impresión de borrador óptimo (540 x 720 ppp – 6 pases).
- **3 VECES** — modo de impresión de alta calidad y alta densidad (720 x 720 ppp – 24 pases).

### Impresión de ajuste de retroceso

Esta opción imprime un patrón que permite ajustar la cantidad de retroceso que se aplica al tipo de material que está cargando.

Seleccione un parámetro basado en el modo de impresión.



### Parámetros:

- **NORMAL** — modos de impresión estándar y de alta velocidad (720 x 720 ppp – 8 pases).
- **A. CALIDAD** — modo de impresión de alta calidad (720 x 720 ppp – 16 pases).
- **A. DENSIDAD** — modo de impresión de alta densidad (720 x 720 ppp – 16 pases).
- **BORRADOR** — modo de impresión de borrador (360 x 720 ppp – 4 pases).
- **BORR. OPT.** — modo de impresión de borrador óptimo (540 x 720 ppp – 6 pases).
- **3 VECES** — modo de impresión de alta calidad y alta densidad (720 x 720 ppp – 24 pases).

### Valor de ajuste de retroceso del material

Utilice esta opción para configurar el retroceso del material obtenido del patrón de ajuste de retroceso.



#BACK ADJ VALUE  
>+0000PULSE

**Parámetros:** ±2000 pulsos (±5 mm)

1 pulso = 2,5 µm

## El menú MANT. CAB.

Utilice el menú **MANT. CAB.** para realizar las tareas de mantenimiento sobre la unidad de protección y el limpiador, y para limpiar el sistema de tinta. Para obtener detalles, consulte [¿Cómo se mantiene la impresora?](#).

Pulse la tecla ► para acceder al menú de mantenimiento de los cabezales de impresión.

▲ REWIND                      FORM FEED ▼  
◀ PH. REC                      PH. MAIN ▶

#INK SYSTEM OPT  
>STORE INK SYS

## Optimización del sistema de tinta (OPTIM. SIST. TINTA)

Utilice la opción **OPTIM. SIST. TINTA** para seleccionar un procedimiento de limpieza de mantenimiento.

#INK SYSTEM OPT  
>STORE INK SYS

**Parámetros:**

- **ALMAC. SIST. TINTA** — utilice este parámetro para limpiar los cabezales de impresión y el recorrido de la tinta para su almacenamiento.
- **LIMP. SIST. TINTA** — utilice este parámetro para limpiar los cabezales de impresión con líquido de limpieza tras su almacenamiento.
- **CARGAR SIST. TINTA** — utilice este parámetro cuando purgue el sistema de tinta.
- **CARGAR NUEVO CABEZ.** — utilice esta opción si se ha sustituido un cabezal de impresión y no imprime correctamente.

## Limpieza de tapa (LIMPIEZA DE TAPA)

Utilice esta opción para desplazar el carro de los cabezales de impresión a la posición de limpieza, de forma que permita limpiar manualmente la unidad de protección, comprobar y sustituir el líquido del limpiador, y sustituir la esponja del limpiador.



**Parámetros:** ninguno.

### **Sustituir la cuchilla del limpiador (REPLACE WIPER BLADE)**

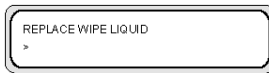
Utilice esta opción para elevar la cuchilla del limpiador de forma que pueda sustituirla.



**Parámetros:** ninguno.

### **Sustituir el líquido de limpieza del limpiador (SUST. LIQ. LIMPIEZA)**

Utilice esta opción para elevar la cuchilla del limpiador de forma que pueda sustituirla.



**Parámetros:** ninguno.

### **Sustituir la esponja del limpiador (REPLACE WIPER SPONGE)**

Utilice esta opción para acceder a la esponja del limpiador de forma que pueda sustituirla.

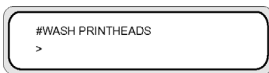


**Parámetros:** ninguno.

### **Lavar los cabezales de impresión (LAVAR CABEZALES)**

Utilice esta opción para rellenar la tapa con tinta e impregnar el cabezal de impresión (superficie de inyectores) en la tinta de 1 a 2 horas para eliminar las obstrucciones de los inyectores. Si es posible, deje este proceso durante toda la noche.

Utilice esta opción cuando no pueda arreglar los inyectores mediante varios procesos de limpieza.



**Parámetros:** ninguno.



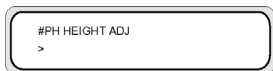
**Nota** Realice siempre la limpieza (normal) después de rellenar la tapa.

Si la superficie del cabezal de impresión no queda limpia incluso después de la limpieza de los cabezales durante la noche, póngase en contacto los servicios de Asistencia técnica de HP.

## Altura de cabezal de impresión (AJUSTE ALT. CABEZ.)

Utilice esta opción de menú para ajustar la altura del cabezal de impresión. Consulte [Cambiar la altura de los cabezales](#).

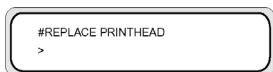
Después de realizar esta operación, se abre la protección y se puede ajustar la altura del carro.



**Parámetros:** ninguno.

## Sustituir los cabezales (REPLACE PRINTHEAD)

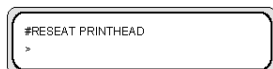
Esta opción de menú sólo sirve para el soporte de HP.



**Parámetros:** ninguno.

## Reinsertar cabezal (REINSERTAR CABEZAL)

Esta opción de menú sólo sirve para el soporte de HP.

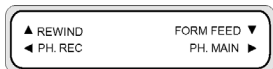


**Parámetros:** ninguno.

## El menú REC. CAB.

Este menú se utiliza para limpiar los cabezales de impresión de la impresora.

Pulse la tecla ◀ para seleccionar las opciones del menú **REC. CAB.**.



#HEAD RECOVERY  
> NORMAL ALL

#### Parámetros:

- **NORMAL TODOS** — realiza la limpieza normal de todos los cabezales de impresión.
- **FUERTE TODOS** — realiza una limpieza profunda de todos los cabezales de impresión.

## La opción ALIMENTACION

Esta opción permite introducir el material a lo largo del recorrido de impresión. Mantenga pulsada la tecla ▼ para introducir el material en el recorrido de impresión. Si se utiliza una hoja de corte, la hoja se descarga.

▲ REWIND                      FORM FEED ▼  
◀ PH. REC                      PH. MAIN ▶

Al pulsar la tecla ▼, aparece un mensaje de alimentación de material en el panel frontal.

Al soltar la tecla ▼ se detiene la alimentación del material y aparece el menú superior en el panel frontal en modo de fuera de línea.

## La opción REBOBINAR

Esta opción permite rebobinar el material. Mantenga pulsada la tecla ▲ para volver a introducir el material en el recorrido de impresión.

▲ REWIND                      FORM FEED ▼  
◀ PH. REC                      PH. MAIN ▶

Al pulsar la tecla ▲, aparece un mensaje de rebobinado del material en el panel frontal.

Al soltar la tecla ▲ se detiene el rebobinado del material y aparece el menú superior en el panel frontal en modo de fuera de línea.

## El menú IMPRESORA

Este menú se utiliza para imprimir informes del estado de la impresora.

Al pulsar la tecla ▲, puede seleccionar el informe que desea imprimir.

▲ PRINTER                      SETUP ▼  
◀ ADJUST                      HEATER ▶

## Impresión de configuración (CONFIG PRINT)

Esta opción imprimir información de la impresora, los ajustes del panel e información del tipo de material.



**Parámetros:** ninguno.

## Impresión de información del registro de errores (ERROR LOG PRINT)

Esta opción imprime la información del registro de errores guardada en la impresora.



**Parámetros:** ninguno.

## Impresión del historial (HISTORY PRINT)

Esta opción imprime información del mantenimiento de la impresora.

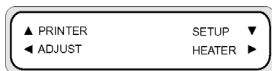


**Parámetros:** ninguno.

## El menú AJUSTAR

Este menú se utiliza para configurar los parámetros de ajuste mecánico. Consulte [¿Cómo obtener la mejor calidad de imagen?](#).

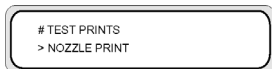
Al pulsar la tecla ◀ se pueden configurar los parámetros de ajuste mecánico.



## Impresiones del patrón de ajuste (TEST PRINTS)

Este menú se utiliza para imprimir los patrones de ajuste para el ajuste mecánico y eléctrico de la impresora.

Al pulsar la tecla CANCEL durante la impresión, se puede detener la impresión.



**Parámetros:**

- **IMPRESION INYECT.** — Imprime un patrón usando todos los inyectores de los cabezales de impresión.
- **IMPR. INYEC.-RECUP.** — Imprime un patrón tres veces usando todos los inyectores de los cabezales de impresión. La recuperación de los cabezales se efectúa entre dos impresiones de patrones.



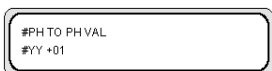
**Nota** Debe cancelar el proceso en cuanto se hayan recuperado todos los inyectores. No es necesario que espere a que el patrón se imprima tres veces.

- **CAB. A CAB.** — Imprime el patrón de alineación de cabezal a cabezal.
- **BIDIRECCIONAL DEF.** — Imprime el patrón de ajuste de impresión bidireccional para todos los modos de impresión, salvo **OPTIMO** y **R-OPTIMO**.
- **BIDIRECCIONAL OPT.** — Imprime el patrón de ajuste de impresión bidireccional para los modos de impresión **OPTIMO** y **R-OPTIMO**.
- **AJUSTE POS. INYECT.** — Imprime el patrón de ajuste de los inyectores.
- **IMPR. AJUSTE SUELTO** — Imprime el patrón de ajuste de los sensores de líneas. El patrón de prueba es utilizado por el soporte de HP.
- **IMPR. AJUS. RODILLO** — Imprime un patrón que se utiliza para alinear el rodillo de recogida cuando se instala.

**Ajuste de posición de cabezal de impresión (#VALOR CAB. A CAB.)**

Utilice esta opción para ajustar la posición de cabezal a cabezal.

Introduzca un valor de ajuste de acuerdo con el patrón de ajuste CABEZAL A CABEZAL.



**YY:** Color de tinta

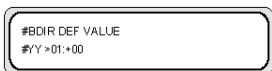
**Orden de presentación:** K -> Lm -> Lc -> Y -> M -> C

**Parámetros:** signo (+/-), valor (-32 a +31)

**Ajuste de posición de impresión bidireccional (BIDIR DEF)**

Utilice esta opción para ajustar la posición de impresión bidireccional del cabezal para todos los modos de impresión, salvo **OPTIMO** y **R-OPTIMO**.

Introduzca un valor de ajuste de acuerdo con el patrón de ajuste BIDIRECTION DEF.



**YY:** Color de tinta

**XXXXXX:** Tipo de material

**Orden de presentación:** K -> Lm -> Lc -> Y -> M -> C

**Parámetros:** signo (+/-), valor (-32 a +31)

## Ajuste de posición de impresión bidireccional (BIDIR FINE)

Utilice esta opción para ajustar la posición de impresión bidireccional del cabezal para los modos de impresión **OPTIMO** y **R-OPTIMO**.

Introduzca un valor de ajuste de acuerdo con el patrón de ajuste BIDIRECTION FINE.

#BIDIR FINE VALUE #YY >01:+00
----------------------------------

**YY:** Color de tinta

**XXXXXX:** Tipo de material

**Orden de presentación:** K -> Lm -> Lc -> Y -> M -> C

**Parámetros:** signo (+/-), valor (-32 a +31)

## Posición de los inyectores (NOZZLE POS VAL)

Utilice esta opción para ajustar la posición de los inyectores de los cabezales.

Introduzca un valor de ajuste de acuerdo con el patrón de ajuste de la posición de los inyectores.

#NOZZLE POS VAL #YY>+00
----------------------------

**YY:** Color de tinta

**Orden de presentación:** K -> Lm -> Lc -> Y -> M -> C

**Parámetros:** signo (+/-), valor entre 0 y 8.

## Posición superior de los sensores de líneas (LS ADJ TOP VAL)

El patrón de prueba sólo se utiliza para el soporte de HP.

El valor de ajuste se obtiene a partir del patrón de ajuste del sensor de líneas.

#LS ADJ TOP VAL >+0.0mm
----------------------------

## Posición lateral del sensor de líneas (LS ADJ SIDE VAL)

El patrón de prueba sólo se utiliza para el soporte de HP.

El valor de ajuste se obtiene a partir del patrón de ajuste del sensor de líneas.

#LS ADJ SIDE VAL  
>+0.0mm

## El menú CONFIGURACIÓN

Este menú se utiliza para configurar o mostrar las opciones de configuración de la impresora. Al pulsar la tecla ▼ se pueden establecer las opciones de configuración de la impresora.

▲ PRINTER                      SETUP ▼  
◀ ADJUST                        HEATER ▶

### Idioma del panel frontal (LANGUAGE)

Esta opción establece el idioma para los mensajes mostrados en el panel frontal. El valor inicial es English.

#LANGUAGE  
>JAPANESE

**Parámetros:** INGLÉS, JAPONÉS, FRANCÉS, ITALIANO, ALEMÁN, ESPAÑOL, PORTUGUÉS

### Zona horaria (TIME ZONE GMT+)

Esta opción configura el año, el mes y el día, así como la hora local en horas y minutos.

#TIME ZONE (GMT+)  
>YY/MM/DD HH:MM +00

**Parámetros:** YY/MM/DD HH:MM +00

### Unidades de medida (LENGTH UNITS)

Esta opción configura las unidades de medida.

#LENGTH UNITS  
>MILLIMETERS

**Parámetros:** MILÍMETROS, PULGADA

### Unidades de temperatura (TEMPERATURE UNITS)

Esta opción configura las unidades de temperatura.

#TEMPERATURE UNITS  
>CENTIGRADE

**Parámetros:** FAHRENHEIT, CENTÍGRADOS



## Señal acústica de advertencia (BEEP)

Esta opción activa o desactiva la señal acústica de advertencia.

```
#BEEP
>ON
```

**Parámetros:** ACTIVADO, DESACTIVADO

## Mostrar versión de arranque (VERSION DE ARRANQUE)

Esta opción muestra la versión de arranque.

```
#BOOT VERSION
*X.XX
```

**Parámetros:** ninguno.

## Pantalla con la versión del firmware (PRINTER FW VER)

Esta opción muestra la versión de firmware de la impresora.

```
#PRINTER FW VER
*X.XX_YY
```

**Parámetros:** ninguno.

## Mostrar versión de PCA principal (VERS. PCA PRINCIPAL)

Esta opción muestra el número de versión del PCA principal.

```
#MAIN PCA VER
*X.X
```

**Parámetros:** ninguno.

## Mostrar versión de placa ICB (PCA DE CARRO)

Esta opción muestra el número de versión de PCA del carro de la impresora.

```
#CARRIAGE PCA
*X.X
```

**Parámetros:** ninguno.

## Mostrar versión ASIC (VERS. ASIC)

Esta opción muestra la versión ASIC.

#ASIC VERSION  
\*X.XX

**Parámetros:** ninguno.

## Dirección USB (USB ADDRESS)

Esta opción muestra la dirección USB de la impresora.

#USB ADDRESS  
\*XXX

**Parámetros:** ninguno.

## Velocidad USB (USB SPEED)

Esta opción establece la velocidad del puerto USB.

#USB SPEED  
\*HIGH-SPEED

**Parámetros:** HIGH, FULL

## Configuración predeterminada de fábrica (FACTORY DEFAULT)

Esta opción configura todos los parámetros a los ajustes predeterminados de fábrica.

#FACTORY DEFAULT  
>

**Parámetros:** ninguno.

## Actualización del firmware de la impresora (PRINTER FW UPGRADE)

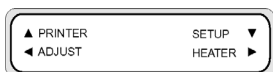
Esta opción muestra las actualizaciones del firmware de la impresora.

#PRINTER FW UPGRADE  
>

**Parámetros:** ninguno.

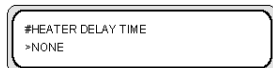
## El menú CALENTADOR

Este menú se utiliza para modificar las configuraciones del calentador. Pulse la tecla ► para acceder a las opciones del calentador.



## Tiempo de retardo del calentador (TIEMPO RETAR. CAL.)

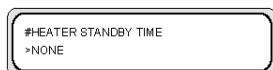
Use esta opción para desactivar el calentador una vez transcurrido el tiempo seleccionado.



Parámetros: NINGUNO, 30 min, 60 min, 90 min, 120 min, CONTINUO.

## Tiempo de espera del calentador (TIEMPO ESP. CALENT.)

Use esta opción para configurar el calentador en la temperatura de espera una vez transcurrido el tiempo seleccionado.



Parámetros: NINGUNO, 30 min, 60 min, 90 min, 120 min, CONTINUO.



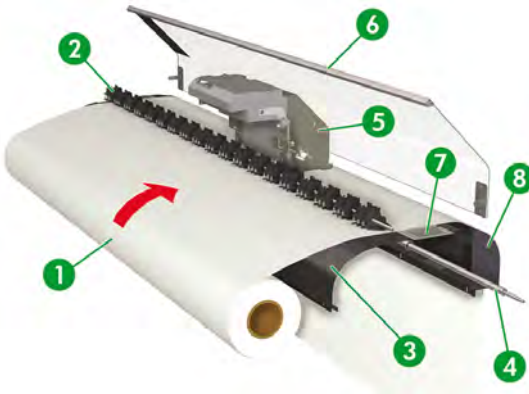
# 15 Información sobre... (temas de calentador)

En este capítulo se describen el control de la temperatura, el panel frontal del calentador, las operaciones de modo de configuración de parámetros y los mensajes de error del controlador del calentador.

- Calentadores
- Configuración de temperatura del calentador
- Mensajes de error de calentador

## Calentadores

La impresora incluye tres calentadores para fijar y estabilizar la imagen impresa en el material. Cada calentador se controla de forma independiente.



1. Rollo de material.
2. Rodillo de presión.
3. Calentador trasero (precalienta el material).
4. Rodillo de rejilla.

5. Carro.
6. Cubierta frontal.
7. Calentador de impresión (fija la tinta en el material).
8. Calentador frontal (seca la tinta y estabiliza la imagen impresa).



**ADVERTENCIA** No toque las superficies de los calentadores en la ruta del material de impresión. Esto puede producir quemaduras.

## Configuración de temperatura del calentador

F40°C	P45°C	R45°C
40°C	40+C	45°C

Las temperaturas del calentador están preestablecidas automáticamente para el tipo de material seleccionado durante la carga de material. En condiciones normales de funcionamiento, no necesita configurar la temperatura.

Utilice el panel frontal de la impresora sólo cuando necesite realizar ajustes finos en la temperatura del calentador.

- Ajuste de activación/desactivación: use la tecla **SHIFT** cuando el calentador esté seleccionado.
- Selección del calentador: use la tecla izquierda o derecha para seleccionar el calentador frontal (F), de impresión (P) o trasero (R).
- Ajuste de temperatura: use las teclas arriba o abajo para establecer la temperatura del calentador seleccionado.
- Puede encender el calentador mientras la impresora no esté imprimiendo si mantiene pulsada la tecla `<keyboard>OK</keyboard>` durante 2 segundos.
- Puede apagar el calentador mientras la impresora no esté imprimiendo si mantiene pulsada la tecla **CANCEL** durante 2 segundos.
- Pantalla del panel frontal (cuando el calentador está activado):
  - Línea superior: temperatura preestablecida para cada calentador
  - Línea inferior: temperatura actual de cada calentador
- Pantalla del panel frontal (cuando el calentador está desactivado):
  - Línea superior: OFF para cada calentador
  - Línea inferior: temperatura actual de cada calentador

El signo “+” indica que el calentador se está calentando. El rango de temperatura predeterminado está configurado entre 15 °C y 55 °C.

## Temperatura preestablecida de calentador por material

A continuación se muestran las temperaturas preestablecidas de calentador por cada tipo de material. Preestablezca la temperatura de calentador según el material utilizado.

Media	Tipo de material	Frontal	Impresión	Trasero	Modo de impresión
Cloruro de vinilo satinado	Satinado	45°C	40°C	45°C	Bidireccional de 8 pases
Cloruro de vinilo mate	Mate	45°C	40°C	45°C	Bidireccional de 8 pases
Rótulo	Rótulo	45°C	40°C	45°C	Bidireccional de 8 pases

Se recomienda que el calentador frontal, el calentador de impresión y el calentador posterior se configuren en una temperatura inferior a 50 °C, 45 °C y 50 °C, respectivamente.



**Nota** Cuando la temperatura del calentador de impresión se configura demasiado alta, mejora la fijación de la tinta en el material, pero se pueden producir arrugas en el material o impresiones borrosas. Ajuste la temperatura del calentador según el tipo de material y la temperatura ambiente.

Cuando la temperatura del calentador de impresión se configura demasiado alta, la impresora puede imprimir a una velocidad menor para asegurar una calidad de impresión estable.

Configure los calentadores frontal y posterior en una temperatura 5 °C superior a la temperatura del calentador de impresión. Un mal equilibrio de temperaturas entre los calentadores delantero/trasero y el calentador de impresión puede producir arrugas en el material.

## Flujo de configuración de temperatura de calentador

1. Si selecciona el tipo de material cuando lo carga, el valor de la temperatura se aplica de la siguiente manera:
  - Si se ha configurado el valor inicial de temperatura, se activa el calentador pero no comienza el calentamiento.
  - Si el valor de temperatura inicial se configura en \*\*, el calentador se apaga.
2. Si los datos del trabajo de impresión se envían desde el equipo (PC), no se ejecutará ninguna de las siguientes operaciones antes de que comience la impresión:
  - a. Si el ajuste **PREF. DE CALENTADOR** para el material es **SOFTWARE**:
    - La temperatura configurada en el RIP (datos de impresión, trabajo) sobrescribe a la temperatura configurada en la impresora y se inicia el calentamiento. El calentamiento no se inicia si el valor de la temperatura está configurado en **OFF**.
    - Si la temperatura no se configura en el RIP (datos de impresión, trabajo), el calentamiento se inicia con la configuración de la temperatura en la impresora.
  - b. Si el ajuste **PREF. DE CALENTADOR** para el material es **PANEL DE CALENT.:**
    - Se ignora la temperatura configurada en el RIP y el calentamiento se inicia con la configuración de la temperatura en la impresora.
3. La impresión se inicia cuando la temperatura actual de todos los calentadores (frontal, de impresión y posterior) alcanza un valor superior a la temperatura configurada -2 °C.  
 Si la temperatura actual es mayor que la temperatura configurada, la impresión se inicia sin esperar el descenso de temperatura. El control de temperatura garantiza que los calentadores mantienen la temperatura configurada incluso después de haber comenzado la impresión.
4. Durante la impresión, para ajustar la temperatura, pulse la tecla **HEATER** y seleccione el calentador posterior, frontal o de impresión. Luego, utilice las teclas ▲ o ▼ para modificar la temperatura.  
 La temperatura modificada se aplica a la temperatura configurada incluso después de haber finalizado la impresión.
5. El trabajo de impresión regresa al paso (2).

Para configurar el valor inicial de temperatura de los calentadores delantero, de impresión y trasero y el ajuste **PREF. DE CALENTADOR** (calentador), consulte el menú **REG. MATERIAL**.

## Control de temperatura

En las siguientes tablas se describe el control de la temperatura de calentador.

### Mantenimiento de la temperatura preestablecida

Función:	Calentar el material, reducir el tiempo de secado de la tinta, mejorar la fijación de la tinta al material y evitar las arrugas en el mismo.
----------	--



Estado:	Estado del mantenimiento de la temperatura de cada calentador a la temperatura preestablecida.
Condiciones:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Si el ajuste ON/OFF está configurado en ON y se ha recibido un comando de impresión.</li> <li>2. En la condición (1) anterior y a la hora especificada por el tiempo de retraso después de recibir el comando de fin de impresión.</li> </ol>

## Mantenimiento de la temperatura de espera

Función:	Reducir el tiempo necesario para alcanzar la temperatura preestablecida de inicio de impresión.
Estado:	<p>Estado de mantenimiento a la temperatura de espera especificada (35 °C) para todos los calentadores.</p> <p>Cuando la temperatura preestablecida es inferior a la temperatura de espera especificada (35 ° C), la impresora mantiene la temperatura preestablecida.</p>
Condiciones:	Después de alcanzar la temperatura preestablecida, si se ha configurado el tiempo de retraso.

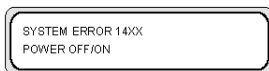
## Desactivación de los calentadores

Función:	Prevenir el consumo excesivo de corriente, proteger el material de daños producidos por el calentamiento y proteger al usuario de quemaduras al tocar los calentadores cuando no se está realizando ninguna impresión.
Estado:	Estado de alcance lento de la temperatura ambiente.
Condiciones:	En todos los casos, excepto el mantenimiento de la temperatura preestablecida o la temperatura de espera.
Inicio de calentamiento:	Se recibe el comando de inicio de impresión y se inicia el calentamiento. La impresión no se inicia hasta que los calentadores han alcanzado la temperatura preestablecida.
Inicio de impresión:	Los calentadores alcanzan la temperatura preestablecida y se inicia la impresión.
Fin de impresión:	Se recibe el comando de fin de impresión y finaliza la impresión.

## Mensajes de error de calentador

Si aparece el siguiente mensaje de error, póngase en contacto con los servicios de asistencia técnica de HP.

- Error del sistema





## 16 Información sobre... (temas de especificaciones de la impresora)

- Especificaciones eléctricas de la impresora
- Especificaciones ecológicas

## Especificaciones eléctricas de la impresora

Opción	Especificación / Función
Tecnología de impresión	Cabezales de inyección de tinta piezoeléctricos
Resolución — Alta calidad	720 dpi × 720 dpi
Resolución — Estándar	720 x 720 dpi
Resolución — Borrador óptimo	540 x 720 dpi
Resolución — Borrador	720 x 360 dpi
Velocidad de impresión	Cuatro minutos aproximadamente / A0 con 4 pases de impresión (se pueden producir cambios según la temperatura ambiente y la temperatura del cabezal de impresión)
Alimentación de material/dirección de carga	Suministro trasero de material, entrega delantera de material
Tipo de material	PVC, rótulo, cloruro de vinilo, lona
Ancho del material	Máximo 162 cm (64 pulg.)
Cartucho de tinta	Capacidad de 500 ml de seis colores (negro, cian, magenta, amarillo, magenta claro, Sian claro)
Ruido	En espera: 45 dB(A) o menos, en funcionamiento: 60 dB(A) o menos (sonido continuo)
Emisión de calor	4860000J/H o menos
Rango de impresión máximo garantizado	Área excluidos los márgenes superior e inferior (5 mm) y los márgenes derecho e izquierdo (5 mm); cuando se utiliza la guía de material, los márgenes derecho e izquierdo son 10 mm
Voltaje de suministro eléctrico	100 a 240 V CA
Frecuencia	50/60 Hz ±1 Hz
Consumo	1350 W o menos (en funcionamiento)
Dimensiones externas	2.846 mm (ancho) x 830 mm (fondo) x 1.255 mm (altura) ±10 mm
Peso	210 kg o menos (sin incluir rollo de material y tinta)
Rango de temperaturas/humedad de funcionamiento	15 a 30 °C / 30% a 70% RH (sin condensación)
Rango de temperaturas/humedad sin funcionamiento	5 a 35 °C / 10% a 80% RH o menos (sin condensación)
Espacio de instalación	3.650 mm (ancho) x 2.830 mm (fondo) x 1.800 mm (altura)
Espacio de mantenimiento	3.650 mm (ancho) x 2.830 mm (fondo) x 1.800 mm (altura)

## Especificaciones ecológicas

Para obtener las especificaciones ecológicas actualizadas sobre su impresora, visite el sitio <http://www.hp.es/> y busque "especificaciones ecológicas".



## 17 Información sobre... (temas de pedidos de suministros y accesorios)

- Pedidos de suministros
- Pedidos de material
- Pedidos de accesorios

## Pedidos de suministros

Se pueden pedir los siguientes suministros de tinta de la impresora.

**Tabla 17-1** Cartuchos de tinta

Cartucho	Capacidad (cm <sup>3</sup> )	Número de referencia
HP 780 Negro	500	CB285A
HP 780 Cian	500	CB286A
HP 780 Magenta	500	CB287A
HP 780 Amarillo	500	CB288A
HP 780 Light Cyan	500	CB289A
HP 780 Light Magenta	500	CB290A
Botella de residuos de tinta HP 780	—	CB291A

**Tabla 17-2** Kits de mantenimiento y limpieza

Nombre	Número de artículo	Observaciones
Kit de almacenamiento del sistema de tinta HP 780	CB308A	Cartuchos de almacenamiento del sistema de tinta HP 6
Kit de limpieza del sistema de tinta HP 780	CB303A	Cartuchos de limpieza del sistema de tinta HP 6
Kit de limpieza de unidad de protección HP con rodillo	CB302A	
Kit de limpieza del limpiador HP	CB301A	

**Tabla 17-3** Accesorios diversos

Nombre	Número de artículo	Observaciones
Kit de hojas de cuchilla para la impresora HP Designjet serie 8000s	Q6682A	

## Pedidos de material

Actualmente se pueden utilizar los siguientes tipos de material con la impresora.



**Nota** Probablemente esta lista cambie con el transcurso del tiempo. Si desea consultar la información más reciente, visite el sitio <http://www.hp.com/go/designjet/supplies/>.



**Tabla 17-4** Material HP

Nombre	Número de referencia	Tamaño
HP Premium Scrim Banner	Q8678A	36 pulgadas x 164 pies
HP Premium Scrim Banner	Q8679A	54 pulgadas x 100 pies
HP Premium Scrim Banner	Q8680A	36 pulgadas x 164 pies
HP Premium Scrim Banner	Q8681A	54 pulgadas x 100 pies
HP Premium Self Adhesive Vinyl	Q8682A	137,16 cm x 4.572,00 cm (54 pulg. x 150 pies)
HP Premium Self Adhesive Vinyl	Q8683A	152,40 cm x 4.572,00 cm (54 pulg. x 150 pies)
HP Premium Backlit Film	Q8684A	91,44 cm x 2.011,68 cm (54 pulg. x 150 pies)
HP Premium Backlit Film	Q8685A	137,16 cm x 2.011,68 cm (54 pulg. x 150 pies)
HP Universal Photo-Realistic Paper	Q8686A	91,44 cm x 4.572,00 cm (54 pulg. x 150 pies)
HP Universal Photo-Realistic Paper	Q8687A	137,16 cm x 4.572,00 cm (54 pulg. x 150 pies)

## Pedidos de accesorios

Se pueden pedir los siguientes accesorios de la impresora.

Nombre	Número de producto
Kit del rodillo de recogida para la impresora HP Designjet 8000 s	Q6681A
Sistema de purificación de aire 220V de la impresora HP Designjet	Q6668C
Sistema de purificación de aire 110V de la impresora HP Designjet	Q6668D

Nombre	Número de producto
Filtro APS para impresoras HP Designjet series	Q6710A
Secador de alta velocidad de HP Designjet	Q6667A
ONYX PosterShop 6.5 para HP Designjet	Q6669A

## 18 Información sobre... (temas de obtención de ayuda)

- Servicio de atención al cliente de HP
- HP Designjet en línea

### Servicio de atención al cliente de HP

Como su socio de asistencia estratégica, es nuestro deber ayudarle a mantener el buen funcionamiento de su negocio. El servicio de atención al cliente de HP le ofrece la mejor ayuda posible para garantizar el máximo rendimiento de su HP Designjet.

El servicio de atención al cliente de HP es un sistema de ayuda experta muy completo y de probada eficacia que ofrece a los clientes un servicio exclusivo mediante el uso de las nuevas tecnologías. Entre los servicios disponibles se incluyen servicios de configuración e instalación, herramientas para la solución de problemas, actualizaciones de garantías, reparaciones y servicios de intercambio, asistencia telefónica y en la Web, actualizaciones de software y servicios de automantenimiento. Para obtener más información sobre el servicio de atención al cliente de HP, visite la siguiente dirección:

<http://www.hp.com/go/designjet/>

o llame al número de teléfono que figura en la *Guía de servicio al cliente de HP* suministrada con la impresora.

Qué debe hacer antes de llamar:

- Revisar las sugerencias para la solución de problemas que aparecen en los apartados "El problema es" de esta guía.
- Revisar la documentación del controlador correspondiente suministrada con la impresora (para los usuarios que envíen archivos PostScript o para los que utilicen Microsoft Windows).
- Si utiliza controladores y RIP de software de terceros, consulte la documentación correspondiente.
- Si el problema parece estar relacionado con la aplicación de software, póngase en contacto con el proveedor de software.

- Si aún tiene dificultades, consulte el folleto Servicio de atención al cliente de HP que se suministra con la impresora. En este documento se incluye una lista de todos los servicios de asistencia al cliente disponibles para resolver los problemas con la impresora.
- Si llama a alguna oficina de Hewlett-Packard, tenga preparada la siguiente información para ayudarnos a resolver el problema lo antes posible:
  - Impresora que está utilizando (número del producto y número de serie, que se encuentran en una etiqueta en la parte posterior de la impresora)
  - Si aparece un código de error en el panel frontal, anótelos; consulte “Códigos de estado y mensajes de error”
  - Equipo que está utilizando
  - Accesorios o software especial que esté utilizando (por ejemplo, colas de impresión, redes, cajas de interruptores, módems o controladores de software especiales)
  - Cable que se está utilizando (por número de referencia) y dónde se ha adquirido
  - Tipo de interfaz que se utiliza en la impresora (FireWire, USB o red)
  - Nombre y versión del software que se está utilizando
  - Si el problema es un error del sistema, se indicará un número de error. Registre el número de error y téngalo a mano

## HP Designjet en línea

Disfrute de un mundo de servicios y recursos que ponemos a su disposición para asegurar que siempre saque el máximo partido de sus productos y soluciones HP Designjet.

Regístrese en HP Designjet Online, su comunidad de usuarios de soluciones de impresión en gran formato, en <http://www.hp.com/go/designjet/> para obtener un acceso ilimitado a:

- Descargas: los últimos firmware, controladores, software, perfiles de materiales, etc. para impresoras
- Asistencia técnica: solución de problemas en línea, servicios de asistencia al cliente y mucho más
- Foros para establecer contacto directo con expertos, tanto de HP como los colegas
- Seguimiento en línea de reparaciones cubiertas por la garantía, para mayor tranquilidad
- Documentación técnica y vídeos de formación
- Información más reciente sobre los productos: impresoras, suministros, accesorios, software, etc.
- Centro de suministros para obtener toda la información necesaria sobre la tinta y los materiales de impresión

Si personaliza el registro de los productos que ha adquirido y el tipo de negocio, y si define las preferencias de la comunicación: usted decide la información que necesita.

Regístrese en HP Designjet Online para obtener un rendimiento óptimo.

HP Designjet Online está disponible en inglés, alemán, francés, italiano, español, portugués, japonés, coreano, chino simplificado y chino tradicional.

# 19 Información legal

- Garantía limitada en todo el mundo—Impresora HP Designjet serie 8000s
- Avisos legales
- DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD

## Garantía limitada en todo el mundo—Impresora HP Designjet serie 8000s

Producto HP	Periodo de garantía limitada
Impresora	1 año (desde la fecha de compra de la impresora por parte del cliente)
Software	90 días (desde la fecha de compra por el cliente)
Cabezal de impresión	1 año (desde la fecha de compra de la impresora por parte del cliente)
Cartucho de tinta	3 meses desde la fecha "Instalar antes de" impresa en el producto o hasta que se agote la tinta HP original cuando lo indique la impresora; de estas dos posibilidades, la que antes tenga lugar.
Kit de limpieza del limpiador, kit de limpieza de la unidad de protección, kit de limpieza del sistema, kit de almacenamiento del sistema	Hasta la fecha "Usar antes de" impresa en el producto o hasta que se agoten los líquidos HP originales cuando lo indique la impresora; de estas dos posibilidades, la que antes tenga lugar.

## A. Alcance de la garantía limitada de HP

1. Esta garantía limitada de Hewlett-Packard (HP) le otorga a usted, el usuario doméstico, derechos expresos de garantía limitada por parte de HP. Asimismo, también puede recibir derechos legales en virtud de la legislación local pertinente o de un acuerdo escrito especial con HP.
2. HP le garantiza que los productos HP detallados estarán libres de defectos en los materiales y en la mano de obra durante el periodo de la garantía limitada especificado anteriormente. El período de la garantía limitada comienza en la fecha de compra. Un recibo fechado de entrega o de ventas, que muestre la fecha de compra del producto, constituyen la prueba de la fecha de adquisición. Es posible que se le solicite facilitar una prueba de compra como condición necesaria para recibir un servicio de garantía. Tiene derecho a un servicio de garantía según los términos y condiciones del presente documento si fuese necesaria una reparación o sustitución de los productos HP dentro del período de garantía limitada.
3. Para los productos de software, la garantía limitada de HP se aplica únicamente a los fallos en la ejecución de las instrucciones de programación. HP no garantiza que el funcionamiento del producto sea ininterrumpido o libre de errores.
4. La garantía limitada de HP cubre únicamente aquellos defectos que se originen como consecuencia del uso de los productos HP, tal y como se define en la guía del usuario, y no se aplica en caso de:
  - a. Mantenimiento inadecuado o falta de mantenimiento diario, según las instrucciones que aparecen en el capítulo 6 de la Guía del usuario de la impresora.
  - b. Deterioro del material debido a un ajuste incorrecto de la altura de los cabezales de impresión para un tipo de material determinado, según se indica en el capítulo 5 de la Guía del usuario de la impresora.
  - c. Apagado prolongado de la impresora sin seguir el procedimiento adecuado de preparación, de acuerdo con las instrucciones que aparecen en el capítulo 6 de la Guía del usuario de la impresora.
  - d. Software, interfaces o piezas no proporcionadas o admitidas por HP.
  - e. Uso que no se ajuste a las especificaciones del producto.

La garantía limitada de HP no cubre las operaciones habituales de mantenimiento de la Impresora HP Designjet serie 8000s, como limpieza y servicios de mantenimiento preventivo (incluidas las piezas contenidas en cualquier kit de mantenimiento preventivo y las visitas de técnicos de HP), aunque en algunos países/regiones pueden cubrirse mediante un contrato independiente de asistencia técnica.

5. Para los productos de impresión HP, el uso de un producto consumible reutilizado o que no sea original de HP (tinta, cabezal de impresión, cartucho de tinta o material de impresión) no afecta a la garantía limitada de HP del usuario ni a cualquier contrato de asistencia técnica suscrito con éste. Sin embargo, en caso de que la avería o daño de la impresora pueda atribuirse al uso de un consumible o cartucho de tinta no original de HP o reutilizado, HP cargará sus honorarios estándar por tiempo y materiales para prestar servicio a la impresora, con objeto de reparar dicha avería o daño.

6. Las únicas acciones que se pueden realizar en relación con los productos HP defectuosos son las siguientes:
  - a. Durante el período de garantía limitada, HP sustituirá cualquier producto HP de software, material de impresión o consumible defectuoso y que se cubra a través de la presente garantía limitada, y proporcionará otro producto al cliente para sustituir el defectuoso.
  - b. Durante el periodo de garantía limitada, HP, bajo su exclusivo criterio, reparará en el domicilio o sustituirá cualquier producto o pieza de hardware defectuosa. Si HP opta por sustituir cualquier pieza, le proporcionará una de repuesto, a cambio de la defectuosa, y (ii) asistencia remota en la instalación de piezas, si fuera necesario.
  - c. En el caso improbable de que HP no lograra reparar o sustituir, según corresponda, un producto defectuoso que se encuentre cubierto por la presente garantía limitada, HP reembolsará al cliente el precio de compra del producto, dentro de un plazo razonable, tras recibir notificación del defecto.
7. HP no tendrá obligación alguna de sustituir o realizar el reembolso mientras no se devuelva el material, consumible, producto de hardware pieza de componente defectuoso a HP. Todos los componentes, piezas, consumibles, materiales o productos de hardware retirados según esta garantía limitada, pasan a ser propiedad de HP. Teniendo en cuenta todo lo anterior, HP puede renunciar a solicitarle la devolución de la pieza defectuosa.
8. A menos que se indique lo contrario, y hasta los límites establecidos por la legislación local, los productos HP se pueden fabricar con materiales nuevos o con materiales usados equivalentes a los nuevos en rendimiento y fiabilidad. HP puede reparar o sustituir productos (i) por otros equivalentes a los productos en reparación o sustitución, pero que pueden haber sido objeto de uso anterior, o (ii) por un producto equivalente al original que ha dejado de funcionar.
9. ESTA GARANTÍA LIMITADA SE APLICA EN TODOS LOS PAÍSES/REGIONES Y SE PUEDE EJECUTAR EN CUALQUIER PAÍS/REGIÓN DONDE HP O SUS PROVEEDORES DE SERVICIO AUTORIZADOS OFREZCAN UN SERVICIO DE GARANTÍA Y HP TENGA SU PRODUCTO EN EL MERCADO, SEGÚN LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES ESTIPULADOS EN LA PRESENTE GARANTÍA LIMITADA. SIN EMBARGO, EL TIEMPO DE RESPUESTA Y LA DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO DE GARANTÍA PUEDE VARIAR DE UN PAÍS/REGIÓN A OTRO. HP NO MODIFICARÁ LA FORMA, CONSTITUCIÓN O FUNCIÓN DEL PRODUCTO CON EL FIN DE QUE FUNCIONE EN UN PAÍS/REGIÓN EN EL QUE NUNCA SE PRETENDIÓ QUE FUNCIONARA, POR MOTIVOS LEGALES O NORMATIVOS.
10. Se pondrán a disposición de los centros de servicios autorizados de HP, donde los productos HP antes especificados se distribuyan por HP o por un importador autorizado, contratos para servicios adicionales de garantía.
11. EN LA MEDIDA QUE PERMITA LA LEGISLACIÓN LOCAL Y SEGÚN SE ESTABLECE EXPLÍCITAMENTE EN ESTA GARANTÍA LIMITADA, NI HP NI SUS PROVEEDORES AUTORIZADOS ASUMEN NINGUNA OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN DE NINGÚN TIPO EN RELACIÓN A LOS PRODUCTOS HP, YA SEA DE FORMA EXPRESA O IMPLÍCITA, Y HACEN CONSTAR EXPRESAMENTE QUE NO GARANTIZAN LA COMERCIABILIDAD, CALIDAD SATISFACTORIA E IDONEIDAD A EFECTOS DE CUALQUIER APLICACIÓN CONCRETA Y PARTICULAR.

## C. Limitaciones de responsabilidad

1. EN LA MEDIDA QUE PERMITA LA LEGISLACIÓN LOCAL, SALVO LAS OBLIGACIONES ESPECÍFICAMENTE ESTABLECIDAS EN LA PRESENTE GARANTÍA LIMITADA, EN NINGÚN CASO HP O SUS TERCEROS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE CUALESQUIERA DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENCIALES (INCLUIDA

CUALQUIER PÉRDIDA DE BENEFICIOS O AHORROS), BIEN SE DERIVEN DE RESPONSABILIDAD CONTRACTUAL O EXTRA CONTRACTUAL, BIEN HAYA SIDO ADVERTIDA LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

## D. Legislación local

1. Esta garantía limitada le proporciona derechos legales determinados. El cliente podría además disponer de otros derechos que varían según el estado (en Estados Unidos), la provincia (Canadá) o la entidad gubernamental que corresponda en cualquier otro país/región del mundo. Le recomendamos que consulte la legislación nacional, provincial o estatal correspondiente para obtener una determinación completa de sus derechos.
2. En la medida en que la presente Declaración de Garantía contravenga la legislación local, ésta se considerará modificada con el fin de respetar la misma. LOS TÉRMINOS DE GARANTÍA CONTENIDOS EN EL PRESENTE DOCUMENTO, SALVO EN LO PERMITIDO A NIVEL LEGAL, NO EXCLUYEN, RESTRINGEN O MODIFICAN Y SE SUMAN A LOS DERECHOS OBLIGATORIOS LEGALES APLICABLES A LA VENTA DE ESTE PRODUCTO AL CLIENTE.

Revisión: 5 de diciembre de 2005

## Avisos legales

Puede obtener las hojas de datos de seguridad de material (Material Safety Data Sheets) actuales para los sistemas de tinta utilizados en la impresora mediante el envío de una solicitud a la siguiente dirección: Hewlett-Packard Information Center, 19310 Pruneridge Avenue, Dept. MSDS, Cupertino, CA 95014, EE. UU.

También existe una página Web: [http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/psis\\_inkjet.htm](http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/psis_inkjet.htm)

## Número de modelo regulatorio

Por motivos de identificación reglamentaria, se ha asignado un Número reglamentario del modelo. El número de modelo regulatorio para su producto es BCLAA-0502.

RMN	Familia de productos
BCLAA-0502	Impresora HP Designjet serie 8000
BCLAA-0602	Kit del rodillo de recogida para la impresora HP Designjet serie 8000s

El Número de modelo regulatorio (RMN) no debe confundirse con el nombre comercial (Impresora HP Designjet serie 8000s o Kit del rodillo de recogida para la impresora HP Designjet 8000s) ni con el número del producto.

## COMPATIBILIDAD ELECTROMAGNÉTICA (CEM)



**ADVERTENCIA** Éste es un producto de clase A. En un entorno doméstico, este producto puede provocar interferencias radiofónicas, en cuyo caso es necesario que el usuario tome las medidas adecuadas.



## Declaraciones de la FCC (EE. UU.)

La Comisión Federal de Comunicaciones de Estados Unidos (U.S. Federal Communications Commission) (en 47 cfr15.105) ha especificado que los usuarios de este producto deben tener en cuenta las siguientes advertencias.

### Cables blindados

Es necesario utilizar cables de datos blindados que cumplan con los límites de Clase A de la Parte 15 de las normas de la FCC.



**PRECAUCIÓN** De conformidad con la Parte 15.21 de las normas de la FCC, cualquier cambio o modificación que se realice al equipo sin que lo apruebe expresamente Hewlett-Packard Company puede causar interferencias perjudiciales y anular la autorización de la FCC para utilizar este equipo.

Este equipo ha sido comprobado y cumple con los límites que rigen los dispositivos digitales Clase A, de acuerdo con la parte 15 de las normas de la FCC. Esos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra cualquier interferencia en un entorno comercial. Este equipo genera, utiliza, y puede radiar energía de radiofrecuencia y si no está instalado y utilizado de acuerdo con las instrucciones, podría causar interferencias peligrosas en las comunicaciones de radio. El funcionamiento de este equipo en un domicilio privado puede causar interferencias perjudiciales, en cuyo caso, será el propio usuario quien deberá remediarlo y correr con los gastos que se originen.

### Normes de sécurité (Canada)

Le présent appareil numérique n'émet pas de bruits radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de Classe A prescrites dans le règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le Ministère des Communications du Canada.

### Declaración de DOC (Canadá)

Este aparato digital no excede los límites de la Clase A de las emisiones de ruido de radio de los equipos digitales que se especifican en las regulaciones de interferencias de radio del departamento de comunicaciones de Canadá (Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications).

### Declaración EMI (Corea)

사용자 안내문 : A 급 기기

이 기기는 업무용으로 전자파적합등록을 받은 기기이오니, 판매자 또는 사용자는 이 점을 주의 하시기 바라며, 만약 잘못 구입 하셨을 때에는 구입한 곳에서 비업무용으로 교환 하시기 바랍니다.

### Declaración EMI (Taiwán)

警告使用者: 這是甲類的資訊產品, 在居住的環境中使用時, 可能會造成射頻干擾, 在這種情況下, 使用者會被要求採取某些適當的對策。

### **Declaración EMI (China)**

此为A级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。

### **Sonido**

Geräuschemission (Germany) LpA < 70 dB, am Arbeitsplatz, im Normalbetrieb, nach DIN45635 T. 19.

# DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD

según la Guía 22 y EN 45014 de ISO/IEC

Nombre del proveedor:	Hewlett-Packard Company
Dirección del proveedor:	Avda. Graells, 501 08174 Sant Cugat del Vallès Barcelona (España)

## declara que el producto

Modelo regulatorio <sup>(P)</sup> :	BCLAA-0502 y BCLAA-0602
Familia de productos:	Impresora HP Designjet serie 8000s y kit del rodillo de recogida para la impresora HP Designjet serie 8000s
Opciones del producto:	Todos

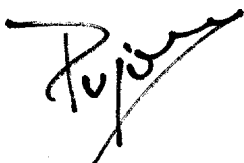
## conforme a las siguientes especificaciones del producto

Seguridad:	IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001
CEM:	CISPR 22:1997 +A1:2000 +A2:2002 / EN 55022:98 +A1:2000 +A2:2003 Clase A <sup>(1)(2)</sup> EN 55024:1998 +A1:2001 +A2:2003 EN 61000-3-2:2000/ IEC 61000-3-2:2000 EN 61000-3-3:1995+A1:2001/ IEC 61000-3-3/A1:2001 FCC Título 47 CFR, Parte 15 Clase A <sup>(2)(3)</sup>

## Información adicional

Este producto cumple con los requisitos de la Directiva de Bajo voltaje 73/23/EEC y la Directiva EMC 89/336/EEC e incluye las marcas de CE correspondientes.

1. Este producto se ha probado con una configuración típica con periféricos y sistemas informáticos de PC de HP.
2. Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las normas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a estas dos condiciones:
  - Este dispositivo no debe causar interferencias perjudiciales.
  - Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las que puedan causar un funcionamiento no deseado.
3. A este producto se le asigna un Número de modelo regulatorio que cumple con el aspecto legal del diseño. Puesto que este número es el identificador principal del producto en la documentación legal y los informes de prueba, no se debe confundir con el nombre comercial o los números del producto.



Josep-Maria Pujol

Gerente de calidad del hardware

Sant Cugat del Vallès (Barcelona)

25 de noviembre de 2005

## Contactos locales sólo para temas legales

**Contacto europeo:** Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, D-71034 Böblingen, Alemania.

**Contactos en EE.UU.:** Hewlett-Packard Company, HPCC, 20555 S.H. 249 Houston, Texas, 77070.

**Contacto australiano:** Hewlett-Packard Australia Ltd, Product Regulations Manager, 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria, 3130, Australia.

# Índice

## A

- accesorios
  - pedidos 215
- ajuste de posición del cabezal de impresión 128
- avisos legales 222

## C

- caducidad del cartucho de tinta 142
- calentadores, información 203
- calibración de avance de material
  - calibración; avance de material 125
- cargar material en hojas 37
- cartucho de tinta
  - pedidos 214
- cartuchos de tinta 161
- componentes de la impresora [8000s] 2
- componentes principales de la impresora [8000s] 2
- conexiones 13
- consumibles de limpieza y mantenimiento
  - pedidos 214
- control del calentador 204

## CH

- choque de cabezales de impresión 140

## D

- Declaración de conformidad 225
- declaración de garantía 219
- descargar material 35
- Designjet en línea 218

## E

- encendido/apagado 16
- errores de servicio técnico 143
- especificaciones
  - ecológicas 211
- especificaciones, impresora 210
- especificaciones ecológicas 211

## G

- garantía 219
- gestión de residuos 167

## H

- HP Designjet en línea 218

## I

- impresión de inyector 118
- instalar material 22

## K

- kits de limpieza
  - pedidos 214

## L

- lista de comprobación de resolución de problemas 138

## M

- mantenimiento
  - pedidos de consumibles 214
- material
  - cargar, rodillo de recogida 50
  - cargar hojas 37
  - descargar 35

- instalar 22
    - rodillo de recogida, adaptadores de cilindros 50
  - material cargado 61
  - mensajes de error, operador 144
  - mensajes de error, servicio técnico 144
  - menú
    - AJUSTAR 195
    - AV. PAPEL 189
    - CONFIGURACIÓN 198
    - IMPRESORA 194
    - MANT. CAB. 191
    - MATERIAL 175
    - REC. CAB. 193
    - REG. MATERIAL 176
    - TINTA 175
  - menú AJUSTAR 195
  - menú AV. PAPEL 189
  - menú calentador 200
  - menú CONFIGURACIÓN 198
  - menú IMPRESORA 194
  - menú MANT. CAB. 191
  - menú MATERIAL 175
  - menú REC. CAB. 193
  - menú REG. MATERIAL 176
  - menú TINTA 175
- ## P
- panel frontal, impresora 5
  - parámetros de ajuste 118
  - patrones de ajuste 125
  - patrones de ajuste; posición del cabezal de impresión 128
  - pedidos
    - accesorios 215
    - cartuchos de tinta 214

- consumibles de mantenimiento y limpieza 214
- material 214
- precauciones de manejo 10
- precauciones de seguridad 7

## R

- rodillo de recogida
  - adaptadores de cilindros 50
  - cargar material 50
  - dirección del rodillo de recogida, ajuste 48
  - modo del rodillo de recogida, definir 49
  - uso 47

## S

- Servicio de atención al cliente 217
- Servicio de atención al cliente de HP 217
- servicios de asistencia técnica
  - HP Designjet en línea 218
  - servicio de atención al cliente de HP 217
- sistema de tinta 161
- sustitución de cartuchos de tinta 65

## T

- tipos de material
  - anchos 214
  - pedidos 214
  - pesos 214
- tipos de material, valores predeterminados 188

## U

- uso de esta guía 2