

Handleiding voor probleemoplossing en onderhoud



De enige garanties voor Hewlett-Packard-producten en –diensten staan vermeld in de garantiebeschrijvingen bij de desbetreffende producten en diensten. De informatie in deze publicatie kan niet worden opgevat als een aanvullende garantie. HP aanvaardt geen aansprakelijkheid voor technische fouten, drukfouten of weglatingen in deze publicatie.

HP aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor het gebruik of de betrouwbaarheid van de HP software op apparatuur die niet door HP is geleverd.

Dit document bevat informatie die het eigendom is van HP en die door de wetten op het auteursrecht wordt beschermd. Geen enkel deel van dit document mag worden gefotokopieerd, vermenigvuldigd of in een andere taal worden vertaald zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van HP.

Hewlett-Packard Company
P.O. Box 4010
Cupertino, CA 95015-4010
VS

Copyright © 2005–2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Zijn mogelijk onder licentie verstrekt in de Verenigde Staten door één of beide van de Amerikaanse patentnr's. 4,930,158 en 4,930,160 tot 28 augustus, 2008.

Microsoft en Windows zijn in de VS gedeponeerde handelsmerken van Microsoft Corporation.

Het Windows-logo is een handelsmerk of geregistreerd handelsmerk van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten en/of andere landen/regio's.

HP ondersteunt het legale gebruik van technologie en verleent geen goedkeuring of aanmoediging voor het gebruik van onze producten voor andere doeleinden dan die toegestaan door het auteursrecht.

De informatie in dit document kan zonder kennisgeving worden gewijzigd.

Inhoudsopgave

Onderhoud	1
Een kopie van uw gegevens maken	1
Systeemherstelschijven maken	1
Ongebruikte programma's verwijderen	1
Het programma Schijfopruiming gebruiken	2
Schijfopruiming handmatig uitvoeren	2
Schijfopruiming programmeren om automatisch uitgevoerd te worden	2
Het programma Schijfdefragmentatie gebruiken	3
Controleren of er fouten op de vaste schijf voorkomen	4
De vaste schijfruimte begrijpen	4
Aanbevolen onderhoudsplanning	5
Computerproblemen oplossen	7
Audio	8
Cd- en dvd-stations	9
Video	10
Beeldscherm (monitor)	11
Vaste schijf	12
Hardware-installatie	12
Internettoegang	14
Toetsenbord en muis	16
Voeding	18
Prestaties	19
Diversen	21

Softwareproblemen herstellen	23
Overzicht softwareherstel	23
De computer opnieuw opstarten	24
De computer uitschakelen	24
Stuurprogramma's bijwerken	24
Systeemherstel van Microsoft	25
Software en stuurprogramma's voor hardware opnieuw installeren	26
Systeemherstel.....	27
Herstelschijven maken	27
Media voor herstelschijven kiezen	28
Opties voor systeemherstel.....	29
Systeemherstel uitvoeren vanaf de vaste schijf	29
Systeemherstel starten via het menu Start in Windows Vista	29
Systeemherstel starten bij opstarten van het systeem	30

Onderhoud

Dit deel bevat informatie over taken die u kunt uitvoeren om uw computer probleemloos te laten functioneren, en om het herstel van belangrijke informatie op uw computer te vergemakkelijken wanneer zich in de toekomst problemen zouden voordoen.

Een kopie van uw gegevens maken

U kunt de cd- of dvd-brandsoftware op uw computer gebruiken om kopieën te maken van belangrijke informatie, zoals persoonlijke bestanden, e-mailberichten en bladwijzers van websites.

Wanneer u gegevens naar een back-upschijf schrijft, moet u software gebruiken die de functie *schrijfcontrole* bevat. Deze controlefunctie vergelijkt de gegevens op uw vaste schijf met de gekopieerde gegevens op de schijf om te controleren of het een exacte kopie is. Afhankelijk van uw brandsoftware, moet u deze functie mogelijk handmatig inschakelen.

Systeemherstelschijven maken

Dit is een eenmalige stap die u zou moeten uitvoeren terwijl uw computer correct werkt. Als u later problemen ondervindt met uw computer, kunt u de standaardinstellingen herstellen via de systeemherstelschijven die u hebt gemaakt.

Voordat u een systeemherstelschijf maakt, leest u "Systeemherstel" op pagina 27, en maakt u de schijf volgens de procedure in "Herstelschijven maken" op pagina 27.

Ongebruikte programma's verwijderen

- 1 Klik op de **Windows Start knop**[®] en vervolgens op **Configuratiescherm**.
- 2 Klik op **Een programma verwijderen**. Het venster Programma's en functies wordt geopend.
- 3 Selecteer het programma dat u wilt verwijderen en klik vervolgens op **Verwijderen**.

- 4 Volg de instructies op het scherm.

OPMERKING: sommige programma's hebben hun eigen verwijderfuncties. Als u een programma niet via het Configuratiescherm kunt verwijderen, raadpleegt u de documentatie of Help van het programma.

Het programma Schijfopruiming gebruiken

Het programma Schijfopruiming maakt ruimte vrij op uw vaste schijf door tijdelijke en ongebruikte bestanden te verwijderen (inclusief tijdelijke Internetbestanden en bestanden in de Prullenbak). U kunt Schijfopruiming handmatig gebruiken of u kunt het instellen om automatisch te worden uitgevoerd.

Schijfopruiming handmatig uitvoeren

- 1 Klik op **Windows Start knop, Alle programma's, Bureau-accessoires, Systeemwerkset**, en vervolgens op **Schijfopruiming**. Schijfopruiming zoekt naar bestanden om te verwijderen en berekent hoeveel ruimte kan worden vrijgemaakt.
- 2 Kies de bestanden om te verwijderen door een vinkje te plaatsen in het vakje naast de vermelde bestandstypes.
- 3 Klik op **OK** en dan op **Bestanden verwijderen** om het verwijderen van de geselecteerde bestanden te voltooien.

Schijfopruiming programmeren om automatisch uitgevoerd te worden

- 1 Klik op **Windows Start knop, Alle programma's, Bureau-accessoires, Systeemwerkset**, en vervolgens op **Taakplanner**.
- 2 Klik op **Actie**, en vervolgens op **Basistaak maken**.
- 3 Geef de naam en eventueel een beschrijving van de taak op.
- 4 Klik op **OK** en nogmaals op **OK**.
- 5 Selecteer de herhalingsperiode en klik op **Volgende**.
- 6 Selecteer het moment waarop de schijfopruiming moet worden uitgevoerd en klik op **Volgende**. Schijfopruiming kan vrij lang duren. Selecteer daarom een tijdstip waarop de computer aan maar niet in gebruik is.
- 7 Selecteer **Een programma starten** en klik op **Volgende**.
- 8 Klik bij **Programma/script** op **Bladeren**.
- 9 Typ *cleanmgr.exe* en klik op **Openen**.
- 10 Bekijk het overzicht van de planning die u hebt ingesteld. Klik op **Voltooien** wanneer u klaar bent. Schijfopruiming wordt uitgevoerd op het door u opgegeven tijdstip.

Het programma Schijfdefragmentatie gebruiken


Wanneer Windows Vista bestanden opslaat op uw vaste schijf, worden deze vaak verdeeld in verschillende stukken (of *fragmenten*) zodat ze passen op de beschikbare ruimtes op de schijf. Wanneer u probeert om een gefragmenteerd bestand te openen, moet het van meer dan één plaats worden opgehaald en dit proces vergt meer tijd.

Het programma Schijfdefragmentatie groepeerde de gefragmenteerde bestanden samen op uw vaste schijf om de prestaties van de computer te verbeteren. Deze procedure is van geen enkele invloed op de plaats van de bestanden en mappen op uw computer.

OPMERKING: Het programma Schijfdefragmentatie duurt vrij lang. U kunt het's nachts zonder toezicht uitvoeren.

- 1 Sla uw werk op en sluit alle geopende programma's.
- 2 Druk de toetsen Ctrl, Alt en Delete op het toetsenbord tegelijk in.
- 3 Klik op **Taakbeheer starten**.
- 4 Open het tabblad Toepassingen, selecteer alle programma's in de lijst en klik op **Taak beëindigen**. Sluit Taakbeheer.
- 5 Klik op **Windows Start knop, Alle programma's, Bureau-accessoires, Systemwerkset**, en vervolgens op **Schijfdefragmentatie**.
- 6 Klik op **Nu defragmenteren**.

Wanneer Schijf defragmenteren steeds opnieuw wordt herstart, betekent dit dat er nog steeds een verborgen achtergrondprogramma actief is dat de harde schijf aanspreekt. Start de computer opnieuw op in de Veilige Modus en voer het programma Schijfdefragmentatie opnieuw uit.

- 1 Klik op **Windows Start knop**, klik op de pijl naast de knop **Vergrendelen**, en klik op **Opnieuw opstarten**.
- 
- 2 Druk op de toets F8 zodra het eerste logo verschijnt.
 - 3 In het Windows-menu Geavanceerde opties, gebruikt u de pijltjestoetsen om de **Veilige Modus** te kiezen. Druk vervolgens op Enter.
 - 4 Druk opnieuw op Enter om het besturingssysteem te kiezen.
 - 5 Meld u aan bij Windows Vista. Wanneer het bericht Bureaublad verschijnt, klikt u op **Ja** om door te gaan in Veilige modus.
 - 6 Gebruik nadat Windows Vista is gestart de vorige procedure om het programma Schijfdefragmentatie uit te voeren.

Controleren of er fouten op de vaste schijf voorkomen

Voer de volgende procedure uit om de integriteit te controleren van de vaste schijf in Windows Vista. Sluit alle open programma's voor u de schijfcontrole begint.

- 1 Klik op **Windows Start knop** en vervolgens op **Computer**.
- 2 Klik in het venster dat wordt geopend met de rechtermuisknop op de vaste schijf die u wilt controleren en klik op **Eigenschappen**.
- 3 Klik in het venster Eigenschappen op het tabblad **Extra**.
- 4 Klik bij Foutcontrole op **Nu controleren**.
- 5 Indien gewenst selecteert u de vakjes bij **Fouten in het bestandssysteem automatisch corrigeren** en **Beschadigde sectoren zoeken en repareren**.
- 6 Klik op **Start**. Wanneer u wordt gevraagd om opnieuw op te starten, klikt u op **Ja** en start u de computer opnieuw op.

De vaste schijfruimte begrijpen

Computers van HP en Compaq waarop het besturingssysteem Windows Vista is geïnstalleerd, hebben *mogelijk* een vaste schijf die kleiner lijkt dan wat vermeld staat in de productspecificaties, documentatie of op de doos. Vaste schijven worden beschreven en geadverteerd door fabrikanten in termen van decimale capaciteit (grondtal 10). Windows Vista en andere programma's, zoals FDISK, gebruiken het binaire systeem (grondtal 2).

In decimale notatie, is één megabyte (MB) gelijk aan 1.000.000 bytes, en één gigabyte (GB) gelijk aan 1.000.000.000 bytes. In het binaire systeem is één megabyte gelijk aan 1.048.576 bytes, en één gigabyte gelijk aan 1.073.741.824 bytes. Vanwege de verschillende meetsystemen kunt u een verschil zien tussen de grootte zoals die wordt gemeld door Windows Vista, en de geadverteerde grootte. De opslagcapaciteit van de vaste schijf is zoals geadverteerd.

Windows Vista meldt een kleinere capaciteit in de Windows Verkenner en in het venster Computer, omdat hierin alleen informatie over één schijfpartitie tegelijk wordt weergegeven. De eerste partitie bevat de systeemherstelinformatie.

Aanbevolen onderhoudsplanning

Dagelijks	Wekelijks	Maandelijks	Per kwartaal (volgens seizoen)
E-mail beheren <ul style="list-style-type: none">■ E-mail van onbekende bronnen verwijderen■ Geen niet-vertrouwde bijlagen openen.■ E-mail ordenen.	Beschermen tegen virussen, adware, en spyware <ul style="list-style-type: none">■ Definitiebestanden updaten of een wekelijkse automatische update plannen.■ Een volledige virus-, adware- en spywarescan uitvoeren of een wekelijkse automatische scan plannen.	Windows Update gebruiken <ul style="list-style-type: none">■ Controleren op updates of een maandelijkse automatische update plannen. (Zie de <i>Introductiehandleiding</i> voor instructies.)	Nieuwe wachtwoorden instellen <p>(Zie de <i>Introductiehandleiding</i> voor instructies.)</p>
	De prestaties optimaliseren <ul style="list-style-type: none">■ Schijfopruiming uitvoeren. (Zie "Het programma Schijfopruiming gebruiken" op pagina 2.)■ Schijfdefragmentatie uitvoeren. (Zie "Het programma Schijfdefragmentatie gebruiken" op pagina 3.)■ Controleren op schijffouten. (Zie "Controleren of er fouten op de vaste schijf voorkomen" op pagina 4.)	Raadpleeg het menu Start <ul style="list-style-type: none">■ Ga als volgt te werk om alleen noodzakelijke programma's te laten openen:<ol style="list-style-type: none">1 Klik op Windows Start knop, Alle programma's. en vervolgens op Windows Defender.2 Klik op Extra.3 Klik op Software Explorer.4 Selecteer in de lijst Categorie Opstartprogramma's.5 Selecteer het programma dat u niet meer automatisch wilt laten openen, en klik op Uitschakelen.	De computer, monitor, toetsenbord en muis reinigen <ul style="list-style-type: none">■ Ga voor uitgebreide instructies naar: http://www.hp.com/support Selecteer uw land/regio en taal, zoek uw computermodel, en zoek op het zoekwoord <i>reinigen</i>.

Aanbevolen onderhoudsplanning (vervolg)

Dagelijks	Wekelijks	Maandelijks	Per kwartaal (volgens seizoen)
	Webbrowserbestand en opruimen <ul style="list-style-type: none">■ Cookies verwijderen.■ Het cachegeheugen leegmaken.■ Geschiedenisbestanden verwijderen.	Het bureaublad opruimen <ul style="list-style-type: none">■ Ongebruikte pictogrammen en toepassingen verwijderen of deïnstalleren. (Zie "Ongebruikte programma's verwijderen" op pagina 1.)	
	De Prullenbak legen <ul style="list-style-type: none">■ Deze en andere opruimtaken kunnen worden uitgevoerd met het programma Schijfopruiming. (Zie "Het programma Schijfopruiming gebruiken" op pagina 2.)	De algemene conditie behouden <ul style="list-style-type: none">■ Controleren of het apparaat moet worden gereinigd.■ Ervoor zorgen dat de ventilatie niet geblokkeerd is.■ Alle aansluitingen en kabels vastmaken.	
	Een kopie maken van belangrijke bestanden op cd of dvd <p>(Zie "Een kopie van uw gegevens maken" op pagina 1.)</p>	Een herstelpunt maken <p>(Zie "Systeemherstel van Microsoft" op pagina 25.)</p>	

Computerproblemen oplossen

Dit deel bevat een reeks tabellen die mogelijke oplossingen beschrijven voor problemen die kunnen optreden bij het gebruik van de computer. Elke tabel bevat:


- **Symptomen** die het teken of het waarschuwingsbericht beschrijven voor het soort probleem.
- **Mogelijke oplossingen** die de handelingen beschrijven waarmee u het probleem kunt oplossen.

De tabellen om problemen op te lossen staan in de volgende volgorde:

- Audio
- Cd- en dvd-stations
- Video
- Beeldscherm (monitor)
- Vaste schijf
- Hardware-installatie
- Internettoegang
- Toetsenbord en muis
- Voeding
- Prestaties
- Diversen

Voor bijkomende informatie over monitorproblemen of voor problemen met betrekking tot uw printer, raadpleegt u de documentatie geleverd door de fabrikant van het product.

Audio

Symptoom	Mogelijke oplossing
Er wordt geen geluid geproduceerd.	<p>Druk op de toets Dempen op het toetsenbord om te zien of deze functie misschien is ingeschakeld.</p> <p>Of</p> <ol style="list-style-type: none">1 Klik op de Windows Start knop en vervolgens op Configuratiescherm.2 Klik op Hardware en geluid, en vervolgens op Systeemvolume aanpassen.3 Als bepaalde toepassingen zijn gedempt, klikt u op de knop voor dempen om dit ongedaan te maken. <hr/> <p>Klik op het pictogram Volume  op de taakbalk, of gebruik de knoppen op het toetsenbord om het volume te verhogen.</p> <hr/> <p>Zorg ervoor dat de (actieve) luidsprekers met voeding ingeschakeld zijn.</p> <hr/> <p>Schakel de computer uit en sluit de luidsprekers opnieuw aan.</p> <hr/> <p>Druk op de toets Sleep (enkel op bepaalde modellen) of druk op de toets Esc op het toetsenbord om uit de slaapstand te komen.</p> <hr/> <p>Vervang het passieve luidsprekersysteem door een actief systeem (afzonderlijk verkocht). Actieve luidsprekers hebben een netsnoer en aan/uit-knop en worden aangesloten op de computer via de Audio Out (groene) connector.</p> <hr/> <p>Koppel de hoofdtelefoon los indien deze is aangesloten op de computer.</p>
Codec-foutberichten verschijnen wanneer bepaalde audiobestanden worden afgespeeld.	<p>Open het bestand in Windows Media Player. Zorg ervoor dat Windows Media Player geconfigureerd is om automatisch codecs te downloaden.</p> <ul style="list-style-type: none">■ Indien de correcte codec beschikbaar is, zal het bestand worden afgespeeld. Houd er rekening mee dat u een verbinding met internet moet hebben om dit codec-bestand te downloaden.■ Indien de correcte codec niet beschikbaar is, controleert u of er een update beschikbaar is voor Windows Media Player. <p>Voor meer informatie, opent u de Windows Media Player Help en zoekt u in de online Help naar <i>codec</i>.</p>

Cd- en dvd-stations

Symptoom	Mogelijke oplossing
Het cd- of dvd-station kan een schijf niet lezen of neemt teveel tijd om te starten.	<p>Zorg ervoor dat er een schijf geplaatst is met het label naar boven gericht en gecentreerd in de lade.</p> <p>Wacht minimaal 30 seconden om het station de kans te geven het type media te herkennen.</p> <p>Reinig de schijf met een cd-reinigingspakket, dat verkrijgbaar is bij de meeste computerwinkels.</p> <p>Het stuurprogramma kan beschadigd of verouderd zijn. Raadpleeg "Stuurprogramma's bijwerken" op pagina 24 voor uitgebreide informatie over het herstellen en bijwerken van stuurprogramma's.</p>
Ik kan een cd of dvd niet verwijderen.	<p>Zet de computer aan en druk op de knop op de speler om de lade te openen.</p> <p>Indien u een probleem vermoedt met de eigenlijke uitwerpknop:</p> <ol style="list-style-type: none">1 Klik op Windows Start knop en vervolgens op Computer.2 Klik met de rechtermuisknop op het cd- of dvd-station dat u wilt openen.3 Selecteer Uitwerpen in het menu.
Ik kan geen schijf maken (branden).	<p>Zorg ervoor dat er een schijf geplaatst is met het label naar boven gericht en gecentreerd in de lade.</p> <p>Controleer of u de juiste schijf (media) voor het station gebruikt. Probeer een ander merk schijf.</p> <p>Zorg dat de schijf schoon en onbeschadigd is. Als schrijven tijdens schrijfsessie gestopt is, is de schijf mogelijk beschadigd, gebruik een andere schijf.</p> <p>Gebruik het juiste type schijf voor de bestandstypen die u opneemt.</p> <p>Als u een cd-r gebruikt, controleert u of deze leeg is bij het opnemen van muziek-cd's en dat de schijf leeg is of dat er ruimte is voor het toevoegen van gegevens bij het opnemen van gegevens-cd's.</p> <p>Controleer of u de juiste schijf gebruikt als u een kopie van een schijf maakt. Sommige opnameprogramma's kunnen alleen opnemen op hetzelfde type schijf als de bron. U kunt bijvoorbeeld een dvd alleen opnemen op een dvd+r/-r of dvd+rw/-rw-schijf en u kunt een cd alleen opnemen op een cd-r of cd-rw-schijf.</p> <p>Zorg ervoor dat de schijf in het juiste station is geplaatst en specificeer hetzelfde station in de opnamesoftware voor cd of dvd.</p> <p>Selecteer een lagere schrijfsnelheid voor het opnamestation, indien beschikbaar.</p> <p>De opnamesoftware laat u mogelijk geen track toevoegen als deze de beschikbare ruimte op uw schijf overschrijdt. U kunt ruimte beschikbaar maken door één of meer tracks te verwijderen uit de lijst voor u de bestanden op schijf opneemt.</p> <p>Sluit alle toepassingen en vensters voordat u met opnemen begint.</p>

Cd- en dvd-stations (vervolg)

Symptoom	Mogelijke oplossing
Ik kan geen schijf maken (branden). (vervolg)	<p>Zorg ervoor dat u voldoende ruimte beschikbaar hebt op uw vaste schijf om een tijdelijke kopie van uw inhoud op te slaan.</p> <p>Klik op Windows Start knop en vervolgens op Computer. Klik met de rechtermuisknop op de vaste schijf en selecteer Eigenschappen om te controleren hoeveel ruimte er vrij is.</p> <hr/> <p>Wanneer u verbinding hebt met een netwerk, kopieert u de bestanden van het netwerkstation naar de vaste schijf en neemt u deze vervolgens op een schijf op.</p> <hr/> <p>Sluit alle programma's en vensters en start de computer opnieuw op.</p>
Ik kan geen gegevens toevoegen aan een dvd.	<p>Zorg ervoor dat u de correcte opname-optie instelt (toevoegen of gegevensbestanden toevoegen) in uw dvd-brandsoftware.</p>
De titels van de muzieknnummers worden niet weergegeven voor de cd.	<p>De computer moet verbonden zijn met internet wanneer u wilt dat de artiest, titel en nummerinformatie worden weergegeven bij het afspelen van muziek-cd's. Deze informatie wordt niet opgeslagen op de schijf.</p> <hr/> <p>De nummerinformatie is mogelijk niet beschikbaar voor elke cd.</p>
Er verschijnt een foutbericht bij het ophalen van video.	<p>U moet mogelijk het beeldregistratieapparaat selecteren als uw computer zowel een analoog als een digitaal beeldregistratieapparaat bevat. Raadpleeg het Help-menu in het beeldregistratieprogramma voor meer informatie over het wijzigen van de videoapparaatselectie.</p>
Ik kan een dvd-film niet afspelen op een dvd-speler.	<p>Uw dvd-speler kan geen videobestanden afspelen die op de dvd opgenomen zijn als gegevensbestanden. Om een film juist af te spelen, gebruikt u een video-opnameprogramma. Sommige videobestanden kunnen worden bekeken op een computer, maar niet in een dvd-videospeler.</p>

Video

Symptoom	Mogelijke oplossing
Sommige videobestanden worden niet afgespeeld.	<p>Uw bestand kan beschadigd zijn of een niet-ondersteund formaat hebben. Open het videobestand in een video-editor, en sla het bestand opnieuw op in een ondersteund formaat.</p>
Codec-foutberichten verschijnen wanneer bepaalde videobestanden worden afgespeeld.	<p>Open het bestand in Windows Media Player. Zorg ervoor dat Windows Media Player geconfigureerd is om automatisch codecs te downloaden.</p> <ul style="list-style-type: none">■ Indien de correcte codec beschikbaar is, zal het bestand worden afgespeeld. Houd er rekening mee dat u een verbinding met internet moet hebben om dit codec-bestand te downloaden.■ Indien de correcte codec niet beschikbaar is, controleert u of er een update beschikbaar is voor Windows Media Player. <p>Voor meer informatie opent u de Windows Media Player Help en zoekt u in de online Help naar <i>codec</i>.</p>

Video (vervolg)

Symptoom	Mogelijke oplossing
Foutbericht: <i>Bestanden die nodig zijn om video weer te geven, ontbreken of zijn beschadigd.</i>	<ol style="list-style-type: none">1 Klik op Windows Start knop, klik met de rechtermuisknop op Computer en selecteer Eigenschappen.2 Klik bij Taken op Apparaatbeheer.3 Klik op het plusteken (+) naast Geluid, video en spelbesturingen.4 Klik met de rechtermuisknop op TV-tuner (alleen bij bepaalde modellen) en selecteer Stuurprogramma bijwerken.5 Selecteer Automatisch zoeken naar bijgewerkte stuurprogramma's.6 Volg de instructies om het stuurprogramma bij te werken.7 Start de computer opnieuw op wanneer u dit wordt gevraagd.

Beeldscherm (monitor)

Naast de hier vermelde informatie, raadpleegt u ook de documentatie van uw monitor.

Symptoom	Mogelijke oplossing
Scherf is leeg, en monitorlampje brandt niet.	Sluit de voedingskabel opnieuw aan op de achterkant van de monitor en op het stopcontact. Druk op de aan/uit-knop aan de voorkant van de monitor.
Scherf is leeg.	Druk op de spatiebalk of beweeg de muis om het scherm weer te activeren. Druk op de toets Sleep (enkel op bepaalde modellen) of druk op de toets Esc op het toetsenbord om uit de slaapstand te komen. Druk op de aan/uit-knop om de computer in te schakelen. Controleer of de pinnen in de stekker van de monitorkabel verbogen zijn. <ul style="list-style-type: none">■ Indien sommige van de pinnen verbogen zijn, vervangt u de monitorkabel.■ Als er geen pinnen verbogen zijn, sluit u de monitorkabel opnieuw aan op de computer.
De beelden op het scherm zijn te groot of te klein of vaag.	Pas de instelling van de monitorresolutie aan in Windows Vista: <ol style="list-style-type: none">1 Klik met de rechtermuisknop op het bureaublad en selecteer Aanpassen.2 Klik op Beeldscherminstellingen.3 Beweeg de schuifregelaar Resolutie tot u het gewenste resultaat hebt.



Vaste schijf

Symptoom	Mogelijke oplossing
De computer lijkt geblokkeerd en reageert niet.	<p>Gebruik Windows Taakbeheer om programma's die niet reageren te sluiten of de computer opnieuw op te starten:</p> <ol style="list-style-type: none">1 Druk de toetsen Ctrl, Alt en Delete op het toetsenbord tegelijk in.2 Klik op Taakbeheer starten.3 Klik op de toepassing die niet reageert en klik vervolgens op Taak beëindigen. <p>Of</p> <p>Als het niet lukt de programma's te sluiten, start u de computer opnieuw op.</p> <ol style="list-style-type: none">a Druk de toetsen Ctrl, Alt en Delete op het toetsenbord tegelijk in.b Klik op de pijlknop naast de knop Afsluiten en klik vervolgens op Opnieuw opstarten.c Als dit niet werkt, houdt u de uit/aan-knop gedurende 5 seconden of langer ingedrukt om de computer uit te schakelen. Druk vervolgens op de aan/uit-knop.
<i>Foutbericht over de vaste schijf wordt weergegeven.</i>	<p>Druk op de Help-knop ? op het toetsenbord om toegang te krijgen tot Help en ondersteuning of raadpleeg de <i>Handleiding voor beperkte garantie en ondersteuning</i> wanneer u contact wilt opnemen met het ondersteuningsteam.</p>

Hardware-installatie

Symptoom	Mogelijke oplossing
Nieuwe apparatuur wordt niet herkend als onderdeel van het systeem.	<p>Installeer het apparaatstuurprogramma vanaf de cd die bij het apparaat is geleverd of download en installeer het stuurprogramma vanaf de website van de fabrikant van het apparaat.</p> <p>Mogelijk hebt u een nieuw stuurprogramma nodig voor Windows Vista. Neem rechtstreeks contact op met de leverancier van het apparaat voor een bijgewerkt stuurprogramma.</p> <p>Voor randapparatuur van HP bezoekt u de website van HP. In de <i>Handleiding voor beperkte garantie en ondersteuning</i> vindt u meer informatie hierover.</p> <p>Controleer of alle kabels goed zijn aangesloten en of de pinnen in de kabel of de connector niet verbogen zijn.</p> <p>Schakel de computer uit, schakel het externe apparaat in en schakel vervolgens de computer in om het apparaat in het systeem te integreren.</p>

Hardware-installatie (vervolg)

Symptoom	Mogelijke oplossing
Nieuwe apparatuur wordt niet herkend als onderdeel van het systeem. (vervolg)	<p>Start de computer opnieuw op en volg de instructies voor het accepteren van de wijzigingen.</p> <p>Schakel in het besturingssysteem de automatische instellingen voor de kaart uit en selecteer een configuratie die geen conflicten veroorzaakt.</p> <p>U kunt apparaten ook opnieuw configureren of uitschakelen om conflictproblemen op te lossen.</p>
Een nieuw apparaat werkt niet.	<p>U moet zijn aangemeld als beheerder om een apparaatstuurprogramma te installeren of te verwijderen. Als u zich als een andere gebruiker moet aanmelden, klikt u op Windows Start knop, op de pijlknoop naast Vergrendelen, en vervolgens op Andere gebruiker. Kies een gebruiker met beheerdersrechten.</p> 
Apparaat werkt niet na het installeren van een nieuw apparaat.	<p>Om apparaatconflicten op te lossen, moet u mogelijk één van de apparaten uitschakelen of een oud apparaatstuurprogramma verwijderen:</p> <ol style="list-style-type: none">1 Klik op Windows Start knop, klik met de rechtermuisknop op Computer en selecteer Eigenschappen.2 Klik bij Taken op Apparaatbeheer.3 Klik op het plusteken (+) naast het apparaat dat voor problemen zorgt en controleer op uitroeptekens in een geel cirkeltje in de buurt van het apparaatpictogram. Een uitroepteken duidt op een apparaatconflict of een probleem met het apparaat. Als een apparaat niet goed werkt, is het mogelijk dat de uitroeptekens niet worden weergegeven.4 Als u een apparaat hebt verwijderd en het stuurprogramma daarvoor nog vermeld staat bij Apparaatbeheer, kan dat het apparaatconflict veroorzaken. Ga als volgt te werk om het oude stuurprogramma te verwijderen zodat het nieuwe apparaat juist werkt: Klik met de rechtermuisknop op het specifieke apparaat, klik op Verwijderen en klik op OK.5 Dubbelklik op de naam van het apparaat en selecteer Eigenschappen.6 Klik, indien beschikbaar, op het tabblad Bronnen om te controleren of er een apparaatconflict is.7 Klik op het tabblad Algemeen om te kijken of het apparaat is ingeschakeld en goed werkt. Indien dit niet het geval is, klikt u op de knop Probleem oplossen en volgt u de instructies op het scherm.8 Start de computer opnieuw op. Klik op Windows Start knop, klik op de pijl naast de knop Vergrendelen, en klik op Opnieuw opstarten. 

Internettoegang

Symptoom

Mogelijke oplossing

Ik kan geen verbinding met internet tot stand brengen.

Controleer de internetinstellingen of neem contact op met de ISP voor ondersteuning.

Controleer of u de juiste kabels gebruikt voor het type internetverbinding. Uw computer kan een modem bevatten en een Ethernet-netwerkadapter (ook wel een netwerk-interfacekaart of NIC genoemd). Een modem maakt gebruik van een standaardtelefoonkabel voor een inbelverbinding. Een NIC gebruikt een netwerkkabel om verbinding te maken met een plaatselijk netwerk (local area network, LAN). Sluit geen telefoonkabel aan op de netwerkadapter. Sluit geen netwerkkabel aan op de telefoonaansluiting. De netwerkadapter kan hierdoor beschadigd raken.

Druk voor meer informatie over internetverbindingen op de Helpknop **?** op het toetsenbord om de Help en ondersteuning te openen.

Controleer of de webbrowser is geconfigureerd met de juiste instellingen voor de ISP.

Probeer op een later tijdstip opnieuw te verbinden of neem contact op met uw internetprovider voor hulp.

Internetprogramma's worden niet automatisch gestart.

Meld u aan bij de ISP en start vervolgens het gewenste programma.

De webpagina's laden traag.

Controleer of de juiste modemsnelheid en COM-poort zijn ingesteld:

- 1 Klik op de **Windows Start knop** en vervolgens op **Configuratiescherm**.
- 2 Klik op **Hardware en geluid**.
- 3 Dubbelklik op **Telefoon- en modemopties**.
- 4 Selecteer het tabblad **Modems** en klik op de knop **Eigenschappen**.
- 5 Controleer bij *Apparaatstatus* of de modem correct functioneert.

Houd er rekening mee dat webpagina's niet altijd zo snel geladen worden als bestanden die zijn opgeslagen op de computer. Webpagina's kunnen traag worden geladen als er op dat ogenblik een grote vraag naar die website is.

Het AOL-programma verschijnt zelfs als het niet gebruikt wordt.

Mogelijk wilt u het AOL-programma verwijderen.

AOL verwijderen:


- 1 Klik op de **Windows Start knop** en vervolgens op **Configuratiescherm**.
- 2 Klik op **Een programma verwijderen**.
- 3 Selecteer **America Online**, klik op **Verwijderen** en volg de instructies op het scherm.

OPMERKING: De AOL-account wordt niet geannuleerd als u het AOL-programma verwijdert.

Internettoegang (vervolg)

Symptoom	Mogelijke oplossing
De startpagina van mijn internetbrowser is gewijzigd in iets dat ik niet wil.	<p>Mogelijk hebt u <i>spyware</i> op uw computer. Spyware is software die gewoonlijk stil op de achtergrond op de computer wordt uitgevoerd en informatie over u en uw gebruik van de computer verzamelt en verzendt naar een andere persoon of systeem op internet.</p> <p>U kunt spyware vinden en verwijderen van uw computer met behulp van één van een aantal softwareprogramma's die beschikbaar zijn voor dit doel, inclusief Windows Defender.</p> <p>Scannen op spyware met Windows Defender:</p> <ol style="list-style-type: none">1 Klik op Windows Start knop, Alle programma's en vervolgens op Windows Defender.2 Klik op Scannen. <p>Veel van de populaire antivirus-programma's beschikken over hulpmiddelen die uw computer scannen en spyware verwijderen.</p> <p>Om te voorkomen dat u spyware op uw computer krijgt:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Installeer geen programma's indien u niet zeker weet of ze van betrouwbare bedrijven komen. Raadpleeg de website van het bedrijf zorgvuldig voor informatie over wat bij het programma wordt geleverd.■ Klik niet automatisch op Ja wanneer een venster verschijnt met de vraag of een programma op uw computer kan worden geïnstalleerd. Lees het bericht in het venster en zorg ervoor dat dit een programma is dat u echt wilt.
Er worden ongewenste pop-up advertenties weergegeven op de computer wanneer er verbinding is gemaakt met internet.	<p>Dit wordt typisch veroorzaakt door <i>adware</i> of door advertenties ondersteunde software.</p> <p>U kunt de webbrowsen configureren om pop-ups te blokkeren (door te klikken op Extra en vervolgens Pop-up blokkering in Internet Explorer).</p> <p>Om adware te verwijderen van de computer gebruikt u het antispysware/adware-programma op uw computer (enkel op bepaalde modellen) of één van de talrijke beschikbare programma's om adware te verwijderen.</p> <p>Veel van de populaire antivirus-programma's beschikken over hulpprogramma's die uw computer scannen en adware verwijderen.</p>

Toetsenbord en muis

Symptoom	Mogelijke oplossing
Het indrukken van toetsen op het toetsenbord wordt niet herkend door de computer.	Schakel de computer uit met behulp van de muis, sluit het toetsenbord opnieuw aan op de achterzijde van de computer en schakel de computer in. Raadpleeg de <i>handleiding voor beperkte garantie en ondersteuning</i> als u contact wilt opnemen met het ondersteuningsteam.
De knop Afdrukken op het toetsenbord werkt niet.	Gebruik het menu-item Afdrukken in het programma (gewoonlijk in het menu Bestand).
Draadloos toetsenbord werkt niet of wordt niet herkend.	<ul style="list-style-type: none">■ Zorg ervoor dat het toetsenbord zich binnen het bereik van de ontvanger bevindt.■ Vervang de batterij in een draadloos toetsenbord.■ Raadpleeg de documentatie van uw toetsenbord.
Draadloze muis werkt niet of wordt niet herkend.	<ul style="list-style-type: none">■ Zorg ervoor dat de muis zich binnen het bereik van de ontvanger bevindt.■ Vervang de batterijen in de draadloze muis.■ Raadpleeg de documentatie van uw muis.
Cursor reageert niet op de muisbeweging.	Start de computer opnieuw op met behulp van het toetsenbord. <ol style="list-style-type: none">1 Druk tegelijkertijd op de toetsen Alt en Tab op het toetsenbord om naar een open toepassing te navigeren.2 Druk tegelijkertijd op de toetsen Ctrl en S op het toetsenbord om uw wijzigingen in de geselecteerde toepassing op te slaan (Ctrl + S is de toetsenbordopdracht voor Opslaan in de meeste — <i>niet alle</i> — toepassingen).3 Na het opslaan van wijzigingen in alle open toepassingen, houdt u Ctrl en Esc op het toetsenbord tegelijkertijd ingedrukt om het menu Start te openen.4 Gebruik de pijltoetsen om de pijlknoop te selecteren naast de knop Vergrendelen. Selecteer Afsluiten, en druk op Enter op het toetsenbord. 5 Nadat het systeem is uitgeschakeld, sluit u de muisconnector aan op de achterkant van de computer en zet u de computer aan.

Toetsenbord en muis (vervolg)

Symptoom	Mogelijke oplossing
Cursor reageert traag op de muisbeweging.	Gebruik een muismat of een ander ruw oppervlak onder de muis. Als u een muis hebt die beweegt door middel van een balletje, maakt u de muisbal schoon. Ga voor uitgebreide instructies naar: http://www.hp.com/support Selecteer uw land/regio en taal, zoek uw computermodel, en zoek op het zoekwoord <i>reinigen</i> .
Cursor kan niet worden verplaatst met de pijltoetsen in het cijfergedeelte op het toetsenbord.	Druk op Num Lock. Het Num Lock-lampje moet uit zijn als u de pijltoetsen wilt gebruiken op het toetsenblok.
Cursor beweegt enkel verticaal of horizontaal (of beweegt niet vlot op het scherm).	Verwijder het dekseltje van de muisbal aan de onderzijde van de muis (tegen de klok in draaien) en reinig de muisbal met een vochtige doek zonder pluizen (geen papier). Reinig ook de rollen in de behuizing van de muis.
Muis werkt niet of wordt niet herkend.	Koppel de muiskabel los van de computer en sluit deze opnieuw aan. Als de muis nog steeds niet wordt herkend, schakelt u de computer uit, sluit u de muiskabel opnieuw aan, en start u de computer opnieuw op.
De muisaanwijzer volgt de bewegingen van de optische muis niet goed.	Plaats de muis op een muismat of op een wit blad papier of veeg de sensorlens aan de onderkant van de muis voorzichtig af met een doek zonder pluizen (geen papier).
Cursor beweegt te snel of te traag.	Pas de cursorsnelheid aan: <ol style="list-style-type: none">1 Klik op Windows Start knop, Configuratiescherm, Hardware en geluid en vervolgens op Muis.2 Klik op de tab Aanwijzeropties.3 Pas de schuifbalk voor Beweging aan naar Traag of Snel om de snelheid waarmee de aanwijzer (cursor) reageert op de muisbeweging te verlagen of te verhogen.4 Klik op OK.

Voeding

Symptoom	Mogelijke oplossing
De computer kan niet worden ingeschakeld en/of gestart.	<p>Controleer of de aansluitingen van de kabel tussen de computer en de voedingsbron goed vastzitten.</p> <hr/> <p>Als de kabels die de computer verbinden met de externe voedingsbron goed zijn aangesloten en het stopcontact functioneert, zou het groene voedingslampje aan de achterkant van de computer moeten branden; als het lampje niet brandt, raadpleegt u de <i>Handleiding voor beperkte garantie en ondersteuning</i> om contact op te nemen met het ondersteuningsteam.</p> <hr/> <p>Als het beeldscherm (monitor) zwart blijft, is de monitor misschien niet goed aangesloten. Sluit de monitor aan op de computer, steek de stekker in het stopcontact en zet de monitor aan. Raadpleeg het gedeelte voor het oplossen van problemen met het beeldscherm (monitor) op pagina 11.</p> <hr/> <p>Zet de netspanningsschakelaar op de juiste stand voor uw land/regio, of raadpleeg de <i>handleiding voor beperkte garantie en ondersteuning</i> als u contact wilt opnemen met het ondersteuningsteam.</p> <hr/> <p>Controleer het stopcontact door er een ander elektrisch apparaat op aan te sluiten.</p>
De computer kan niet worden ingeschakeld en/of gestart. (vervolg)	<p>Er is wellicht een incompatibel geheugen (RAM) geïnstalleerd. Installeer het oude geheugen om de computer terug te brengen in de oorspronkelijke staat. Raadpleeg de <i>handleiding Upgrade en service</i> voor instructies.</p> <hr/> <p>Sluit de data- en voedingskabels van de vaste schijf opnieuw aan. Raadpleeg de <i>handleiding Upgrade en service</i> voor instructies.</p>
Het bericht <i>Ongeldige systeemdiskette of geen systeemschijf of schijffout</i> wordt weergegeven.	<p>Wacht tot station niet meer actief is, verwijder de schijf en druk vervolgens op de spatiebalk. De computer start nu normaal op.</p>

Voeding (vervolg)

Symptoom	Mogelijke oplossing
De computer schakelt niet uit wanneer op de aan/uit-knop wordt gedrukt.	Druk op de Aan/uit-knop en houd deze ingedrukt totdat de computer wordt uitgeschakeld.
De computer gaat automatisch uit.	De computer staat misschien in een extreem warme omgeving. Laat de computer afkoelen. Zorg dat de ventilatie-openingen van de computer niet zijn geblokkeerd en dat de interne ventilator werkt. Houd er rekening mee dat uw computer mogelijk geen interne ventilator heeft.
De weergave van datum en tijd is niet juist.	Mogelijk moet de RTC-batterij (real-timeklok) worden vervangen. Deze batterij gaat ongeveer zeven jaar mee. Voor u de batterij vervangt, stelt u eerst de datum en tijd in het besturingssysteem opnieuw in met behulp van het Configuratiescherm. Als het probleem blijft optreden, moet u de batterij van de real-timeklok vervangen. Raadpleeg de <i>handleiding Upgrade en service</i> voor instructies voor het vervangen van de batterij.


Prestaties

Symptoom	Mogelijke oplossing
Toepassingen en bestanden vergen meer tijd om te openen of te reageren.	Indien u meerdere gebruikersaccounts op uw computer gemaakt hebt, zorgt u ervoor dat de andere gebruikers niet aangemeld zijn. Indien er meerdere gebruikers tegelijkertijd aangemeld zijn, moeten de systeembronnen gedeeld worden door de verschillende gebruikers. Voer het programma Schijfopruiming uit om ongewenste bestanden te verwijderen (waaronder tijdelijke internetbestanden, geïnstalleerde componenten en programma's die u niet langer gebruikt en bestanden in de Prullenbak) van uw vaste schijf. <ol style="list-style-type: none">1 Klik op Windows Start knop, Alle programma's, Bureau-accessoires, Systeemwerkset en vervolgens op Schijfopruiming.2 Selecteer het station waarop u de opruiming wilt uitvoeren.3 Kies de bestanden om te verwijderen door een vinkje te plaatsen in het vakje naast de vermelde bestandstypes.4 Klik op OK en dan op Ja om de geselecteerde bestanden permanent te verwijderen.

Prestaties (vervolg)

Symptoom	Mogelijke oplossing
Toepassingen en bestanden vergen meer tijd om te openen of te reageren. (vervolg)	<p>Voer het programma Schijfdefragmentatie uit om gefragmenteerde bestanden samen te groeperen op uw vaste schijf en de prestaties te verbeteren. Deze procedure is van geen enkele invloed op de plaats van de bestanden en mappen op uw computer.</p> <p>OPMERKING: Het programma Schijfdefragmentatie duurt vrij lang. Het is een goed idee om het's nachts uit te voeren.</p> <p>Het programma Schijfdefragmentatie uitvoeren:</p> <ol style="list-style-type: none">1 Sla uw werk op en sluit alle geopende programma's.2 Druk de toetsen Ctrl, Alt en Delete op het toetsenbord tegelijk in.3 Klik op Taakbeheer starten.4 Open het tabblad Toepassingen, selecteer alle programma's in de lijst en klik op Taak beëindigen.5 Klik op Windows Start knop, Alle programma's, Bureau-accessoires, Systeemwerkset en vervolgens op Schijfdefragmentatie.6 Klik op Nu defragmenteren. <hr/> <p>Verwijderen van ongebruikte programma's:</p> <ol style="list-style-type: none">1 Klik op de Windows Start knop en vervolgens op Configuratiescherm.2 Klik op Een programma verwijderen. Het venster Programma's en functies wordt geopend.3 Selecteer het programma dat u wilt verwijderen en klik vervolgens op Verwijderen. <p>Volg de instructies op het scherm.</p> <hr/> <p>Controleer of er fouten op de vaste schijf zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">1 Sluit alle open programma's en vensters.2 Klik op Windows Start knop en vervolgens op Computer.3 Klik met de rechtermuisknop op de vaste schijf die u wilt controleren en klik op Eigenschappen.4 Klik in het venster Systeemeigenschappen op het tabblad Extra.5 Klik bij Foutcontrole op Nu controleren.6 Indien gewenst selecteert u de knoppen naast Fouten in het bestandssysteem automatisch corrigeren en Beschadigde sectoren zoeken en repareren.7 Klik op Start. Wanneer u wordt gevraagd om opnieuw op te starten, klikt u op Ja en start u de computer opnieuw op.

Diversen

Symptoom	Mogelijke oplossing
Bericht over <i>onvoldoende geheugen</i> wordt weergegeven.	Sluit alle geopende programma's en probeer de gewenste taak opnieuw uit te voeren, of start de computer opnieuw op (klik op Windows Start knop , klik op de pijlknop naast de knop Vergrendelen en klik op Opnieuw opstarten). Als het bericht opnieuw wordt weergegeven, kunt u ervoor kiezen extra geheugen aan te schaffen en te installeren. 
Afstandssensor ontvangt geen signaal van de afstandsbediening (enkel op bepaalde modellen).	<ol style="list-style-type: none">1 Klik op Windows Start knop, klik met de rechtermuisknop op Computer en selecteer Eigenschappen,2 Klik bij Taken op Apparaatbeheer.3 Klik op het plusteken (+) naast de Universal Serial Bus Controllers.4 Als de eHome Infrared Receiver vermeld staat onder Universal Serial Bus Controllers, detecteert Windows de IR-ontvanger correct. Ga naar de volgende stap als deze niet vermeld is.5 Maak het uiteinde van de USB-kabel op de afstandssensor los van de computer en sluit deze aan op dezelfde USB-poort.6 Koppel alle andere USB-apparaten los, laat de afstandssensor aangesloten en start de computer opnieuw op. Sluit de andere USB-apparaten aan nadat de afstandssensor verschenen is in het venster Apparaatbeheer.
Geheugenkaartlezer (enkel op bepaalde modellen) kan mijn geheugenkaart niet lezen.	<p>Plaats of verwijder geen geheugenkaarten als het lampje knippert. Dit kan mogelijk gegevensverlies veroorzaken of de kaartlezer permanent beschadigen.</p> <p>Sommige geheugenkaarten hebben een lezen/schrijven- of beveiligingsschakelaar. Zorg ervoor dat de schakelaar ingesteld is op Schrijven ingeschakeld voor u probeert om gegevens naar de kaart te schrijven.</p> <p>Zorg ervoor dat de hoeveelheid gegevens die u opslaat de opslaglimiet van de kaart niet overschrijdt.</p> <p>Zorg ervoor dat de geheugenkaart één van de volgende ondersteunde types is: CompactFlash (1, 2, en Microdrive), Memory Stick, Memory Stick Pro, MultiMedia, Secure Digital, SmartMedia, of XD. Sommige modellen ondersteunen daarnaast wellicht nog andere types.</p> <p>Zorg ervoor dat de geheugenkaart volledig in de correcte sleuf wordt gestoken.</p> <p>Inspecteer de uiteinden van de geheugenkaarten op vuil of materiaal dat een gat blokkeert of een metalen contact beschadigt. Reinig de contacten met een pluisvrije doek en kleine hoeveelheden isopropylalcohol. Vervang de geheugenkaart, indien nodig.</p>

Softwareproblemen herstellen

De computer gebruikt het besturingssysteem en de geïnstalleerde softwareprogramma's tijdens de normale werking. Als uw computer niet juist werkt omwille van de software, kunt u deze mogelijk herstellen.

Sommige softwareherstellingen zijn zo eenvoudig als het opnieuw opstarten van de computer en andere vereisen het uitvoeren van een systeemherstel vanaf bestanden op uw vaste schijf.

OPMERKING: Het is belangrijk dat u de computerherstelmethodes uitvoert in de volgorde die wordt beschreven in dit document.

Overzicht softwareherstel

Dit deel vermeldt de beschikbare methodes om uw computer te herstellen indien u softwareproblemen hebt. U vindt gedetailleerde instructies over elke methode in de delen die volgen. U moet de procedures uitvoeren in de vermelde volgorde.

- De computer opnieuw opstarten
- De computer uitschakelen
- Stuurprogramma's bijwerken
- Systeemherstel van Microsoft
- Software en stuurprogramma's voor hardware opnieuw installeren
- Systeemherstel

OPMERKING: Indien u een vaste schijf vervangt, hoeft u enkel systeemherstel uit te voeren.

De computer opnieuw opstarten

Opnieuw opstarten is de eenvoudigste herstelmethode voor uw computer. Wanneer u opnieuw opstart, herlaadt de computer het besturingssysteem en software in het geheugen.

Ga als volgt te werk om de computer opnieuw op te starten:

- 1 Sluit alle open programma's en vensters.
- 2 Klik op de **Windows Start knop**.
- 3 Klik op de **pijlknop** naast de knop **Vergrendelen** en klik op **Opnieuw opstarten**.



De computer uitschakelen

Als u de computer uitschakelt en opnieuw inschakelt, dwingt u de computer om het besturingssysteem in het geheugen te herladen, wat bepaalde bijgehouden informatie wist. Dit kan bepaalde problemen oplossen die overblijven nadat de computer opnieuw is opgestart.

Ga als volgt te werk om de computer uit te schakelen:

- 1 Sluit alle open programma's en vensters.
- 2 Klik op de **Windows Start knop**.
- 3 Klik op de **pijlknop** naast de knop **Vergrendelen** en klik op **Afsluiten**.
- 4 Start de computer opnieuw op door op de aan/uit-knop te drukken.



Stuurprogramma's bijwerken

Een *stuurprogramma* is een softwareprogramma waarmee de computer kan communiceren met een aangesloten apparaat, zoals een printer, een vaste schijf, een muis of een toetsenbord.

Voltooi de volgende procedure om een stuurprogramma bij te werken of om terug te keren naar een vroegere versie van het stuurprogramma indien het nieuwe uw probleem niet oplost:

- 1 Klik op **Windows Start knop**, klik met de rechtermuisknop op **Computer** en selecteer **Eigenschappen**.
- 2 Klik bij Taken op **Apparaatbeheer**.
- 3 Klik op het plusteken (+) om het apparaat uit te vouwen waarvoor u het stuurprogramma wilt bijwerken of waarvoor u terug naar het vorige stuurprogramma wilt gaan (bijvoorbeeld, dvd/cd-rom-stations).
- 4 Dubbelklik op het specifieke item (bijvoorbeeld, HP DVD Writer 640b), en klik vervolgens op het tabblad **Stuurprogramma**.

- 5 Klik op **Stuurprogramma bijwerken** en volg de instructie op het scherm om het stuurprogramma bij te werken.

Of

Als u een eerdere versie van een stuurprogramma wilt herstellen, klikt u op **Stuurprogramma herstellen** en volgt u de instructies op het scherm.

Stysteemherstel van Microsoft

Microsoft® Windows® Vista bevat een functie waarmee u de computerconfiguratie kunt herstellen naar die van een eerder moment toen een huidig softwareprobleem niet bestond. Deze functie creëert een *herstelpunt* waar de computerinstellingen van die tijd en datum worden genoteerd.

Wanneer een nieuw programma wordt geïnstalleerd, creëert het besturingssysteem automatisch een herstelpunt vóórdat de nieuwe software wordt toegevoegd. U kunt het ook handmatig instellen.

Als u een probleem ondervindt waarvan u denkt dat het te wijten is aan software op uw computer, gebruikt u Systeemherstel om de computer terug te zetten naar een vroeger herstelpunt.

OPMERKING: Probeer altijd eerst deze systeemherstelprocedure voordat u het systeemherstelprogramma gebruikt.

Systeemherstel opstarten:

- 1 Sluit alle geopende programma's.
- 2 Klik op de **Windows Start knop**.
- 3 Kies **Alle programma's**.
- 4 Kies **Bureau-accessoires**.
- 5 Kies **Systeemwerkset**.
- 6 Klik op **Systeemherstel**.
- 7 Klik op **Volgende**.
- 8 Volg de instructies op het scherm.

Handmatig herstelpunten toevoegen:

- 1 Sluit alle geopende programma's.
- 2 Klik op de **Windows Start knop**.
- 3 Kies **Configuratiescherm**.
- 4 Klik op **Systeem en onderhoud** en vervolgens op **Systeem**.
- 5 Klik op **Systeembeveiliging**.
- 6 Selecteer bij Automatische herstelpunten de schijf waarvoor u een herstelpunt wilt maken.

- 7 Klik op **Maken**.
- 8 Volg de instructies op het scherm.

Voor meer informatie over software herstelpunten:

- 1 Klik op de **Windows Start knop**.
- 2 Klik op **Help en ondersteuning**. Het Help- en ondersteuningscenter wordt weergegeven.
- 3 Typ *systeemherstel* in het vak Zoeken en klik vervolgens op **Zoeken**.

Software en stuurprogramma's voor hardware opnieuw installeren

Als een afzonderlijk programma of stuurprogramma dat standaard op de computer was geïnstalleerd wordt beschadigd, kunt u dit opnieuw installeren met het programma Recovery Manager. (Enkel bij bepaalde modellen).

OPMERKING: Om te controleren of het programma op uw computer staat, voert u stappen 3 tot en met 5 van de volgende procedure uit. Als Recovery Manager in de map PC help & Tools wordt vermeld, is het programma op de computer aanwezig.

OPMERKING: Gebruik Recovery Manager niet om programma's die op cd's of dvd's in de computerdoos aanwezig zijn, opnieuw te installeren. Installeer deze programma's rechtstreeks opnieuw van de cd's of dvd's.

Ga als volgt het werk om software of stuurprogramma's opnieuw te installeren:

- 1 Sluit alle toepassingen en mappen.
- 2 Verwijder de beschadigde toepassing:
 - a Klik op **Windows Start knop** en vervolgens op **Configuratiescherm**.
 - b Klik bij Programma's op **Een programma verwijderen**.
 - c Selecteer het programma dat u wilt verwijderen en klik vervolgens op **Verwijderen**.
 - d Klik op **Ja** om door te gaan met het verwijderingsproces.
- 3 Klik op de **Windows Start knop**.
- 4 Klik op **Alle programma's**.
- 5 Klik op **PC help & Tools**.
- 6 Klik op **Recovery Manager**.

- 7 Volg de instructies op het scherm.
- 8 Wanneer het herstel van de software is voltooid, start u de computer opnieuw op.

OPMERKING: U mag deze laatste stap niet overslaan. U moet de computer opnieuw opstarten nadat u de software en stuurprogramma's hebt hersteld.

Systeemherstel

Nadat u de eerder vermelde methodes om uw computer te herstellen hebt geprobeerd, kunt u het programma Systeemherstel uitvoeren als een laatste middel om het besturingssysteem, de software en de stuurprogramma's opnieuw te installeren.

Systeemherstel — Deze optie wist alles van uw vaste schijf en formatteert deze opnieuw — ook alle door u gemaakte gegevensbestanden worden verwijderd. Systeemherstel installeert het besturingssysteem, programma's en stuurprogramma's opnieuw. Eventuele software die niet van fabriekswege was geïnstalleerd, dient u echter zelf opnieuw te installeren. Dit betreft onder andere de software die op cd's is meegeleverd in de doos met computeraccessoires en de software die u na de aankoop van de computer hebt geïnstalleerd.

OPMERKING: Als uw computer een HP Personal Media Drive bevat (enkel op bepaalde modellen), moet u deze verwijderen voor u het systeemherstelprogramma start.

Bovendien moet u kiezen uit de volgende methodes om een systeemherstel uit te voeren:

Herstelkopie — Voer het herstel uit van een herstelkopie die opgeslagen is op uw vaste schijf. De herstelkopie is een bestand dat een kopie van de originele software bevat zoals die standaard op de computer was geïnstalleerd. Zie "Systeemherstel uitvoeren vanaf de vaste schijf" op pagina 29 om het herstel uit te voeren van een herstelkopie op uw vaste schijf.

OPMERKING: De herstelkopie gebruikt een deel van de vaste schijf dat niet kan worden gebruikt voor gegevensopslag.

Herstelschijven — Voer het systeemherstel uit vanaf een set herstelschijven (cd's of dvd's) die u gemaakt hebt van bestanden die zijn opgeslagen op de vaste schijf. Om herstelschijven te maken, voer de procedure uit in het volgende deel.

Herstelschijven maken

Voltooi de procedure beschreven in dit deel om een set herstelschijven te maken vanaf een herstelkopie op de vaste schijf. Deze kopie bevat het besturingssysteem en softwarebestanden die in de fabriek op uw computer zijn geïnstalleerd.

U kunt slechts één set herstelschijven voor uw computer maken. De herstelschijven zijn uitsluitend geschikt voor uw computer.

Na het maken van de herstelschijven, kunt u de herstelkopie verwijderen indien u extra ruimte vrij wilt maken op de vaste schijf.

OPMERKING: Verwijder de herstelkopie niet tenzij u herstel-cd's of -dvd's gemaakt hebt.

Media voor herstelschijven kiezen

Dvd's gebruiken in plaats van cd's voor de aanmaak van uw set herstelschijven heeft een aantal voordelen:

- Dvd's bieden een grotere capaciteit dan cd's, bijgevolg zijn minder schijven nodig voor opname en opslag.
- Dvd-herstelschijven vergen minder tijd voor de aanmaak dan cd-herstelschijven.

Om herstelschijven te maken, moet uw computer een cd-brander of een dvd-brander of een ander station hebben dat kan schrijven naar cd's of dvd's.

Het aantal schijven in de herstelset is afhankelijk van het computermodel. Het aantal benodigde schijfjes wordt automatisch aangegeven door het programma. Het controleren of de informatie juist op de schijf is geschreven kan enige tijd duren.

U kunt de procedure echter op elk moment onderbreken. De volgende keer dat u het programma start, wordt de procedure hervat vanaf de onderbreking.

Herstelschijven maken:

- 1 Sluit alle geopende programma's.
- 2 Klik op de **Windows Start knop**.
- 3 Klik op **Alle programma's**.
- 4 Klik op **PC help & Tools**.
- 5 Klik op **Aanmaakprogramma voor herstel-cd's**.
- 6 Het venster Aanmaakprogramma voor herstel-cd's verschijnt.
- 7 Volg de instructies op het scherm. Benoem meteen elke schijf na aanmaak (bijvoorbeeld, Herstel 1, Herstel 2).

Bewaar de herstelschijven op een veilige plaats.

Opties voor systeemherstel

Systeemherstel moet in deze volgorde worden geprobeerd:

- Via het menu Start van Windows Vista.
- Door tijdens het opstarten op F11 te drukken op het toetsenbord.
- Via een door u gemaakte herstelschijf.
- Via een herstelschijf die u hebt gekocht van HP Support.
Ga voor de aanschaf van herstelschijven naar <http://www.hp.com/support> en ga naar de pagina Software en drivers downloaden voor uw computermodel.

Systemeherstel uitvoeren vanaf de vaste schijf

Kies één van de volgende procedures om de software opnieuw te installeren vanaf de herstelkopie op uw vaste schijf:

- Systeemherstel starten via het menu Start in Windows Vista
- Systeemherstel starten bij opstarten van het systeem

Systemeherstel starten via het menu Start in Windows Vista

- 1 Schakel de computer uit.
- 2 Verwijder de HP Personal Media Drive indien uw computer deze bevat. Ontkoppel alle randapparatuur van de computer behalve de monitor, het toetsenbord en de muis.
- 3 Schakel de computer in.
- 4 Klik op de **Windows Start knop**.
- 5 Klik op **Alle programma's**.
- 6 Klik op **PC help & Tools**.
- 7 Klik op **Recovery Manager**.

Er wordt u gevraagd of u Microsoft systeemherstel wilt uitvoeren:

- Als u Microsoft systeemherstel wilt uitvoeren, klikt u op **Ja** en volgt u de instructies op het scherm.
- Als u geen Microsoft systeemherstel wilt uitvoeren, klikt u op **Nee** om het herstelproces te starten en volgt u de instructies op het scherm.

OPMERKING: De optie Systeemherstel zal alle gegevens of programma's verwijderen die u na de aankoop hebt gemaakt of geïnstalleerd. Maak een kopie van de gegevens die u wilt bewaren op een verwijderbare schijf.

- 8 Voltooi de opstartprocedure en het registratieproces en wacht tot het bureaublad wordt weergegeven. Schakel dan de computer uit, sluit alle randapparatuur opnieuw aan en zet de computer weer aan.

Systeemherstel starten bij opstarten van het systeem

- 1 Schakel de computer uit. Houd indien nodig de aan/uit-knop ingedrukt tot de computer wordt uitgeschakeld.
- 2 Verwijder de HP Personal Media Drive indien uw computer deze bevat. Ontkoppel alle randapparatuur van de computer behalve de monitor, het toetsenbord en de muis.
- 3 Druk op de aan/uit-knop om de computer in te schakelen.
- 4 Ga tijdens het opstarten als volgt te werk om het programma Recovery Manager te openen:
Wanneer het blauwe scherm met het logo HP Invent verschijnt, drukt u op F11 op het toetsenbord. (U hebt slechts enkele seconden de tijd om op F11 te drukken voordat de normale opstartprocedure wordt voortgezet.)
- 5 Recovery manager wordt nu gestart. Wacht totdat de instructies op het scherm verschijnen en volg deze.

OPMERKING: Systeemherstel zal alle gegevens of programma's verwijderen die u na de aankoop hebt gemaakt of geïnstalleerd. Maak een kopie van de gegevens die u wilt bewaren op een verwijderbare schijf.

- 6 Voltooi de opstartprocedure en het registratieproces en wacht tot u het bureaublad ziet. Schakel dan de computer uit, sluit alle randapparatuur opnieuw aan en zet de computer weer aan.

Systeemherstel uitvoeren vanaf herstelschijven

Dit deel bevat de procedure voor het uitvoeren van een systeemherstel vanaf de herstelschijven die u gemaakt hebt zoals beschreven in Systeemherstelschijven maken.

Het programma Systeemherstel uitvoeren vanaf herstelschijven:

- 1 Indien de computer werkt, maakt u een kopie op cd of dvd van alle gegevensbestanden die u wilt bewaren. Verwijder de back-upschijf uit de lade wanneer u klaar bent.
- 2 Plaats herstelschijf #1 in de juiste lade (cd of dvd) en sluit de lade.
- 3 Als de computer reageert: Klik op **Windows Start knop**, klik op de **pijl** naast de knop **Vergrendelen** en klik op **Afsluiten**.



Of

Als de computer niet reageert: Houd de aan/uit-knop ongeveer vijf seconden ingedrukt totdat de computer wordt uitgeschakeld.

- 4 Koppel alle randapparatuur van de computer behalve de monitor, het toetsenbord en de muis los.

- 5 Koppel alle externe stations los of verwijder ze en verwijder de HP Personal Media Drive indien aanwezig.
- 6 Druk op de aan/uit-knop om de computer in te schakelen.
- 7 De computer start het herstel vanaf de herstelschijf. Volg de instructies op het scherm wanneer deze worden weergegeven.

OPMERKING: De optie Systeemherstel zal alle gegevens of programma's verwijderen die u na de aankoop hebt gemaakt of geïnstalleerd. Maak een kopie van de gegevens die u wilt bewaren op een verwijderbare schijf.

- 8 Plaats de volgende schijf indien er om gevraagd wordt.
- 9 Verwijder de laatste schijf wanneer Recovery Manager klaar is.
- 10 Klik op **Voltooien** om de computer opnieuw op te starten.
- 11 Nadat de computer opnieuw is opgestart, verschijnen er een aantal opstartschermen. Als u verder wilt gaan met het instellen van Windows Vista, moet u enkele vragen te beantwoorden.
- 12 Voltooi de opstartprocedure en het registratieproces en wacht het bureaublad wordt weergegeven. Schakel de computer uit, sluit alle randapparatuur opnieuw aan en zet de computer weer aan.
- 13 Installeer de software die niet in de fabriek op de computer is geïnstalleerd opnieuw. Kopieer de gegevensbestanden van de back-upschijf naar uw vaste schijf.

www.hp.com

Printed in



5 9 9 1 - 6 8 1 8