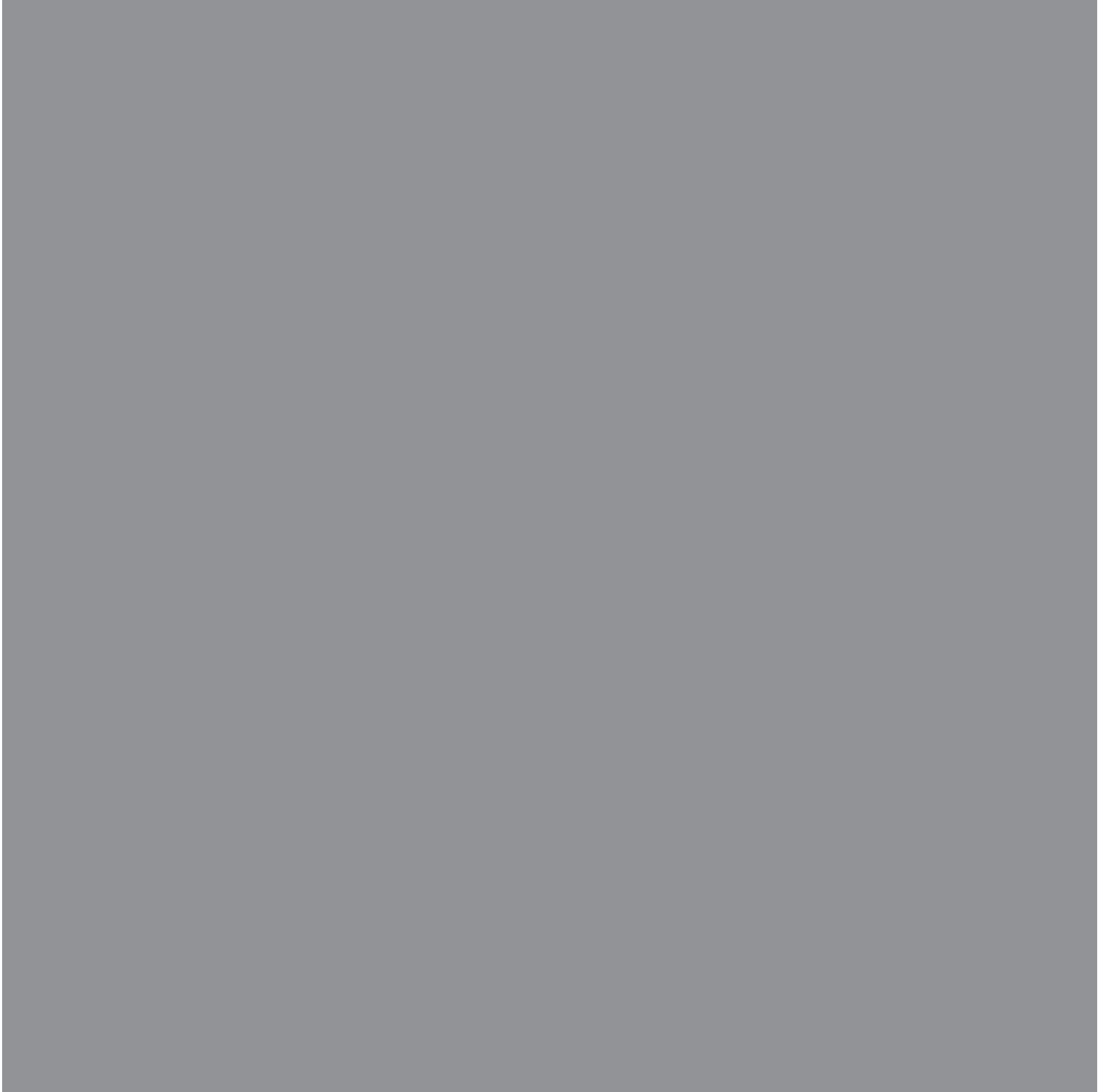


Vejledning i fejlfinding og vedligeholdelse



De eneste garantier for Hewlett-Packard-produkter og serviceydelser er anført i de udtrykkelige erklæringer, der følger med sådanne produkter og serviceydelser. Intet heri skal tolkes som værende en yderligere garanti. HP er ikke ansvarlige for tekniske eller redaktionelle fejl eller udeladelser indeholdt heri.

HP påtager sig intet ansvar for brugen eller stabiliteten af HP-software, der er installeret i udstyr, som ikke er leveret af HP.

Dette dokument indeholder oplysninger, der er beskyttet af copyright. Dette dokument må hverken helt eller delvist fotokopieres, reproduceres eller oversættes til et andet sprog uden forudgående skriftlig samtykke fra HP.

Hewlett-Packard Company
P.O. Box 4010
Cupertino, CA 95015-4010
USA

Copyright © 2005–2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Kan være licenseret i USA af et eller begge amerikanske patentnumre 4.930.158 og 4.930.160 indtil 28. august 2008.

Microsoft og Windows er amerikanske registrerede varemærker tilhørende Microsoft Corporation.

Windows-logoet er et varemærke eller registreret varemærke tilhørende Microsoft Corporation i USA og/eller andre lande/områder.

HP støtter lovlig brug af teknologi og accepterer eller opfordrer ikke til at bruge vores produkter til andre formål end dem, der tillades af copyright-loven.

Oplysningerne i dette dokument kan ændres uden varsel.

Innhold

Vedligeholdelse	1
Oprettelse af datasikkerhedskopidiske	1
Oprettelse af systemgenoprettelsesdiske	1
Fjernelse af programmer, som ikke bruges	1
Kørsel af programmet Diskoprydning	2
Manuel kørsel af Diskoprydning	2
Planlægning af automatisk kørsel af Diskoprydning	2
Kørsel af programmet Diskdefragmentering	3
Kontrol af fejl på harddisk	4
Forklaring på harddiskplads	4
Anbefalet vedligeholdelsesplan	5
Fejlfinding af computerproblemer	7
Lyd	8
CD- og DVD-drev	9
Video	11
Skærm	12
Harddisk	12
Hardwareinstallation	13
Internetadgang	15
Tastatur og mus	17
Strøm	18
Ydeevne	19
Diverse	21

Reparation af softwareproblemer	23
Softwarereparationsoversigt	23
Genstart af computeren	24
Slukning af computeren	24
Opdatering af drivere	24
Microsoft Systemgendannelse	25
Geninstallation af softwareprogrammer og hardware drivere	26
Systemgenoprettelse	27
Oprettelse af genoprettelsesdiske	27
Valg af genoprettelsesdiskmedie	28
Valgmuligheder for systemgenoprettelse	28
Kørsel af systemgenoprettelse fra harddisken	28
Start af systemgenoprettelse fra Windows Vista Start-menuen	29
Start af systemgenoprettelse fra systemopstart	29

Vedligeholdelse

Dette afsnit inkluderer oplysninger om opgaver, du kan udføre som en hjælp til at sikre en problemfri drift af computeren, og til at lette genoprettelse af vigtige oplysninger på computeren i tilfælde af, at der opstår problemer i fremtiden.

Oprettelse af datasikkerhedskopidiske

Du kan bruge den CD- eller DVD-brændingssoftware, som er inkluderet på computeren, til at oprette sikkerhedskopidiske af vigtige oplysninger, inklusive personlige filer, e-mail-meddelelser og website-bogmærker.

Når du skriver data til en sikkerhedskopidisk, bør du bruge software, der har en funktion til *skriveverifikation*. Denne verifikationsfunktion sammenligner dataene på harddisken med de data, som er kopieret til disken, for at sikre at det er en nøjagtig kopi. Alt efter diskbrændingssoftwaren er du måske nødt til manuelt at aktivere denne funktion.

Oprettelse af systemgenoprettelsesdiske

Dette er et engangstrin, som du bør udføre, mens computeren fungerer korrekt. Hvis du senere hen kommer ud for problemer med computeren, kan du gendanne den til dens originale fabriksindstillinger ved brug af de systemgenoprettelsesdiske, som du opretter.

Før du opretter genoprettelsesdiske, bør du læse "Systemgenoprettelse" på side 27, og derefter oprette diskene som beskrevet i "Oprettelse af genoprettelsesdiske" på side 27.

Fjernelse af programmer, som ikke bruges

- 1 Klik på **Windows-knappen Start**[®], og klik derefter på **Kontrolpanel**.
- 2 Klik på **Afinstaller et program**. Vinduet Programmer og funktioner åbnes.
- 3 Vælg det program, som du ønsker at fjerne, og klik derefter på **Afinstaller**.
- 4 Følg instruktionerne på skærmen.

BEMÆRK: Visse programmer har deres egne afinstallationsfunktioner. Hvis du ikke kan afinstallere et program fra Kontrolpanel, kan du prøve at se programdokumentationen eller Hjælp.

Kørsel af programmet Diskoprydning

Programmet Diskoprydning frigør plads på harddisken ved at fjerne midlertidige og ubenyttede filer (inklusive midlertidige internetfiler og filer i Papirkurven). Du kan køre Diskoprydning manuelt, eller du kan opstille det til at køre automatisk.

Manuel kørsel af Diskoprydning

- 1 Klik på **Windows-knappen Start, Alle programmer, Tilbehør, Systemværktøjer**, og klik derefter på **Diskoprydning**. Diskoprydning søger efter filer, som kan slettes, og beregner hvor meget diskplads, der kan spares.
- 2 Vælg filer til sletning ved at afkrydse feltet ved siden af de angivne filtyper.
- 3 Klik på **OK**, og derefter på **Slet filer** for at færdiggøre sletning af de valgte filer.

Planlægning af automatisk kørsel af Diskoprydning

- 1 Klik på **Windows-knappen Start, Alle programmer, Tilbehør, Systemværktøjer**, og klik derefter på **Opgavestyring**.
- 2 Klik på **Handling** og derefter på **Opret grundlæggende opgave**.
- 3 Indtast et navn til opgaven og en valgfri beskrivelse.
- 4 Klik på **OK**, og derefter på **OK** igen.
- 5 Vælg gentagelsen, og klik på **Næste**.
- 6 Vælg det tidspunkt, hvor Diskoprydning skal køre, og klik på **Næste**. Diskoprydning kan tage lang tid, så vælg et tidspunkt, hvor computeren er tændt men ikke i brug.
- 7 Vælg **Start et program** og klik på **Næste**.
- 8 Klik på **Gennemse** under **Program/Script**.
- 9 Indtast *cleanmgr.exe* og klik på **Åbn**.
- 10 Gennemse oversigten for den tidsplan, som du har indstillet. Klik på **Udfør** når du er færdig. Diskoprydning kører på det tidspunkt, som du har indstillet.

Kørsel af programmet Diskdefragmentering


Når Microsoft Windows® Vista™ lagrer filer på harddisken, opdeler det dem ofte i flere stykker (eller *fragmenter*), så de kan passe ind i ledig plads på drevet. Når du forsøger at åbne en fragmenteret fil, skal den hentes fra mere end et sted, derfor tager processen længere tid.

Programmet Diskdefragmentering grupperer de fragmenterede filer sammen på harddisken for at forbedre computerens ydeevne. Dette påvirker ikke placeringen af filer og mapper på computeren.

BEMÆRK: Det kan tage lang tid for programmet Diskdefragmentering at blive færdig. Det kan køre uovervåget om natten.

- 1 Gem dit arbejde og luk alle åbne programmer.
- 2 Tryk på tasterne Ctrl + Alt + Delete samtidigt.
- 3 Klik på **Start Jobliste**.
- 4 Vælg alle de programmer, som er listet på fanebladet Programmer, og klik derefter på **Afslut job**. Luk Jobliste.
- 5 Klik på **Windows-knappen Start**, vælg **Alle programmer, Tilbehør, Systemværktøjer**, og klik derefter på **Diskdefragmentering**.
- 6 Klik på **Defragmenter nu**.

Hvis Diskdefragmentering starter flere gange, er der et skjult program i baggrunden, som stadig har adgang til harddisken. Genstart computeren i Fejlsikret tilstand og kørsel programmet Diskdefragmentering igen:

- 1 Klik på **Windows-knappen Start**, klik på pilen ved siden af knappen **Lås**, og klik derefter på **Genstart**.
- 
- 2 Tryk på F8-tasten så snart at det første logoskærmbillede vises.
 - 3 Brug piletasterne på menuen Avancerede indstillinger i Windows til at vælge **Fejlsikret tilstand**, og tryk derefter på Enter-tasten.
 - 4 Tryk på Enter-tasten igen for at vælge operativsystemet.
 - 5 Log på Windows Vista. Når skrivebordsmeddelelsen vises, skal du klikke på **Ja** for at fortsætte i Fejlsikret tilstand.
 - 6 Efter Windows Vista starter, benytter du den forrige procedure til at køre programmet Diskdefragmentering.

Kontrol af fejl på harddisk

Udfør følgende procedure for at kontrollere integriteten på harddisken i Windows Vista. Luk alle åbne programmer, før du begynder diskkontrollen.

- 1 Klik på **Windows-knappen Start**, og klik derefter på **Computer**.
- 2 I det vindue der åbnes, højreklikker du på den harddisk, som du ønsker at kontrollere, og klikker på **Egenskaber**.
- 3 I vinduet Egenskaber klikker du på fanebladet **Funktioner**.
- 4 Klik på **Undersøg nu** under Status for fejlsøgning.
- 5 Klik om ønsket på afkrydsningsfeltet ved siden af **Ret fejl i filsystemet automatisk** og **Søg efter/genopret beskadigede sektorer**.
- 6 Klik på **Start**. Hvis du bliver bedt om at genstarte, klikker du på **Ja** for at genstarte computeren.

Forklaring på harddiskplads

Hewlett-Packard- og Compaq-computere med et forudinstalleret Windows Vista-operativsystem *kan* se ud til at have en harddisk, der er mindre end angivet i produktspecifikationerne, i dokumentationen eller på kassen. Harddisken er beskrevet og annonceret af producenten på grundlag af decimalkapacitet (base 10). Windows Vista og andre programmer, såsom FDISK, bruger det binære (base 2) nummersystem.

I decimalnotation er en megabyte (MB) lig med 1.000.000 bytes, og en gigabyte (GB) er lig med 1.000.000.000 bytes. I det binære nummersystem er en megabyte lig med 1.048.576 bytes, og en gigabyte er lig med 1.073.741.824 bytes. På grund af de forskellige målingssystemer vil du måske se en forskel imellem den størrelse, som blev rapporteret af Windows Vista, og den annoncerede størrelse. Lagerkapaciteten på harddisken er som annonceret.

Windows Vista rapporterer mindre kapacitet i Windows Stifinder og i vinduet Computer, fordi det viser oplysninger om én partition på harddisken ad gangen. Den første partition indeholder oplysninger om systemgenoprettelse.

Anbefalet vedligeholdelsesplan

Dagligt	Ugentligt	Månedligt	Kvartårligt (sæsonmæssigt)
Administrer e-mail <ul style="list-style-type: none">■ Slet e-mail fra ukendte kilder.■ Åbn ikke upålidelige vedhæftede filer.■ Organiser e-mail.	Beskyt imod vira, adware og spyware <ul style="list-style-type: none">■ Opdater definitionsfiler eller planlæg en ugentlig automatisk opdatering.■ Kør en fuld virus-, adware- og spyware-scanning eller planlæg en ugentlig automatisk scanning.	Brug Windows Update <ul style="list-style-type: none">■ Kontrollér for opdateringer eller planlæg en månedlig automatisk opdatering. (Se oplysninger i vejledningen <i>Kom godt i gang</i>).	Angiv nye adgangskoder <p>(Se oplysninger i vejledningen <i>Kom godt i gang</i>).</p>
	Optimer ydeevne <ul style="list-style-type: none">■ Kør Diskoprydning. (Se "Kørsel af programmet Diskoprydning" på side 2).■ Kør Diskdefragmenterin. (Se "Kørsel af programmet Diskdefragmentering" på side 3).■ Kontrollér for diskfejl. (Se "Kontrol af fejl på harddisk" på side 4).	Gennemse menuen Start <ul style="list-style-type: none">■ Sæt den til kun at åbne nødvendige programmer:<ol style="list-style-type: none">1 Klik på Windows-knappen Start, Alle programmer, og klik derefter på Windows Defender.2 Klik på Funktioner.3 Klik på Software Explorer.4 På listen Kategori vælger du Startprogrammer.5 Vælg det program, som du ønsker at forhindre i at køre, og klik på Deaktiver.	Rengør computeren, skærmen, tastaturet og musen <ul style="list-style-type: none">■ Du kan få detaljerede rengøringsinstruktioner på: http://www.hp.com/support Vælg dit land/område og sprog, søg på computermodelnummeret, og søg derefter på nøgleordet <i>rengøring</i>.

Anbefalet vedligeholdelsesplan (fortsatt)

Dagligt	Ugentligt	Månedligt	Kvartårligt (sæsonmæssigt)
	Ryd op i webbrowserfiler <ul style="list-style-type: none">■ Slet cookies.■ Slet cache.■ Slet historiefiler.	Ryd skrivebordet op <ul style="list-style-type: none">■ Slet eller afinstaller unødvendige ikoner og programmer. (Se "Fjernelse af programmer, som ikke bruges" på side 1).	
	Tøm papirkurven <ul style="list-style-type: none">■ Denne og andre oprydningsopgaver kan udføres med programmet Diskoprydning. (Se "Kørsel af programmet Diskoprydning" på side 2).	Vedligehold generel tilstand <ul style="list-style-type: none">■ Kontrollér renlighed.■ Sørg for, at ventilation ikke er blokeret.■ Fastgør alle ledninger og kabler.	
	Sikkerhedskopiér vigtige filer på CD eller DVD <p>(Se "Oprettelse af datasikkerhedskopier på side 1).</p>	Opret et gendannelsespunkt <p>(Se "Microsoft Systemgendannelse" på side 25).</p>	

Fejlfinding af computerproblemer

Dette afsnit indeholder en række tabeller, som beskriver mulige løsninger på problemer, der kan opstå, når du bruger computeren. Hver tabel indeholder:


- **Symptomer** der beskriver et tegn eller en advarselsmeddelelse for problemtypen.
- **Mulige løsninger** der beskriver, hvad du kan gøre for at løse problemet.

Fejlfindingstabeller vises i følgende rækkefølge:

- Lyd
- CD- og DVD-drev
- Video
- Skærm
- Harddisk
- Hardwareinstallation
- Internetadgang
- Tastatur og mus
- Strøm
- Ydeevne
- Diverse

Yderligere oplysninger om skærmproblemer eller problemer, der har med din specifikke printer at gøre, findes i den dokumentation, som stilles til rådighed af produktproducenten.

Lyd

Symptom	Mulig løsning
Der er ingen lyd.	<p>Tryk på knappen Slå fra på tastaturet for at se, om funktionen Slå fra er aktiveret.</p> <p>Eller:</p> <ol style="list-style-type: none">1 Klik på Windows-knappen Start, og klik derefter på Kontrolpanel.2 Klik på Hardware og lyd, og derefter Juster systemlydstyrke.3 Hvis lyden på programmer er slået fra, kan du klikke på knappen Slå fra for at slå lyden til. <hr/> <p>Klik på proceslinjeikonet Lydstyrke  på proceslinjen eller brug tastaturkontrolenhederne til at forøge lydstyrken.</p> <hr/> <p>Sørg for, at strømtilførte (aktive) højttalere er tændt.</p> <hr/> <p>Sluk for computeren, og tilslut højttalerne igen.</p> <hr/> <p>Tryk på knappen Sove (kun visse modeller), eller tryk på Esc-tasten på tastaturet for at genoptage fra sovetilstand.</p> <hr/> <p>Udskift det passive højttalersystem med et aktivt højttalersystem (købes separat). Aktive højttalere har en netledning og en afbryder og sluttes til Audio Out-stikket (grønt) på computeren.</p> <hr/> <p>Frakobl hovedtelefoner, hvis de er tilsluttet computeren.</p> <hr/>
Codec-fejlmeddelelser vises, når visse lydfiler afspilles.	<p>Åbn filen i Windows Media Player. Sørg for, at Windows Media Player er konfigureret til automatisk at downloade codecs.</p> <ul style="list-style-type: none">■ Hvis den korrekte codec er til rådighed, vil filen spille. Vær opmærksom på, at du skal være tilsluttet internettet for at downloade codec-filen.■ Hvis den korrekte codec ikke er til rådighed, bør du kontrollere, om der er en opdatering til rådighed for Windows Media Player. <p>Du kan få yderligere oplysninger ved at åbne Windows Media Player Hjælp, og derefter gennemse onlinehjælpen for codec.</p> <hr/>

CD- og DVD-drev

Symptom	Mulig løsning
CD- eller DVD-drevet kan ikke læse en disk, eller det tager for lang tid at starte.	<p>Sørg for, at disken er indsat med dens label vendende opad og centreret i bakken.</p> <hr/> <p>Vent mindst 30 sekunder på, at drevet fastslår, hvilken medietype det drejer sig om.</p> <hr/> <p>Rengør disken med et diskrensesæt (kan købes i de fleste computerforretninger).</p> <hr/> <p>Driveren kan være ødelagt eller forældet. Se "Opdatering af drivere" på side 24 for at få detaljerede oplysninger om genoprettelse og opdatering af drivere.</p>
Jeg kan ikke fjerne en CD eller DVD.	<p>Tænd for computeren, og tryk på Eject-knappen nærmest drevet for at åbne bakken.</p> <p>Hvis du har mistanke om et problem med den faktiske Eject-knap:</p> <ol style="list-style-type: none">1 Klik på Windows-knappen Start, og klik derefter på Computer.2 Højreklik på det CD- eller DVD-drev, som du gerne vil åbne.3 Vælg Skub ud fra menuen.
Jeg kan ikke oprette (brænde) en disk.	<p>Sørg for, at disken er indsat med dens label vendende opad og centreret i bakken.</p> <hr/> <p>Kontrollér, at du bruger den korrekte disktype (medie) til drevet. Prøv med en disk i et andet mærke.</p> <hr/> <p>Kontrollér, at disken er ren og ubeskadiget. Hvis indspilningen standsede under en indspilningssession, kan disken være beskadiget. Brug en anden disk.</p> <hr/> <p>Brug den korrekte disktype til den type filer, du indspiller.</p> <hr/> <p>Når du bruger en CD-R-disk, skal du kontrollere, at den er tom, når du indspiller musik, og at den er tom, eller der kan tilføjes data (disk med plads til at tilføje flere datafiler), når du indspiller data.</p> <hr/> <p>Kontrollér, at du bruger den korrekte disktype, når du tager en kopi af en disk. Visse indspilningsprogrammer kan kun indspille til den samme disktype som kilden. Du kan f.eks. kun indspille en DVD på en DVD+R/-R- eller DVD+RW/-RW-disk, og du kan kun indspille en CD på en CD-R- eller CD-RW-disk.</p> <hr/> <p>Sørg for, at disken er i det korrekte drev, og at du specificerer det samme drev i CD- eller DVD-indspilningssoftwaren</p> <hr/> <p>Vælg en langsommere skrivehastighed til brænderdrevet, hvis en sådan er disponibel.</p>

CD- og DVD-drev (fortsatt)

Symptom	Mulig løsning
Jeg kan ikke oprette (brænde) en disk. (fortsatt)	<p>Indspilningssoftwaren giver dig måske ikke mulighed for at tilføje et spor, hvis det overskrider den disponible plads på disken. Du kan gøre mere plads disponibel ved at fjerne et eller flere spor fra listen, før filerne indspilles på disken.</p> <hr/> <p>Luk alle programmer og vinduer før indspilning.</p> <hr/> <p>Kontrollér, at der er nok ledig plads på harddisken til, at der kan gemmes en midlertidig kopi af indholdet.</p> <p>Klik på Windows-knappen Start, og derefter på Computer. Højreklik på harddisken og vælg Egenskaber for at se den ledige plads.</p> <hr/> <p>Hvis du befinder dig på et netværk, skal du først kopiere filerne fra netværksdrevet til harddisken, og derefter indspille dem på en disk.</p> <hr/> <p>Luk alle programmer og vinduer, og genstart derefter computeren.</p>
Jeg kan ikke føje data til en DVD.	<p>Sørg for, at du indstiller den korrekte indspilningsindstilling (vedhæft eller tilføj datafiler) i DVD-brændingssoftwaren.</p>
Titler på musikspor vises ikke for CD'en.	<p>Computeren skal være tilsluttet internettet, for at oplysninger om kunsteren, titlen og sporet vil blive vist, når der afspilles musik-CD'er. Disse oplysninger indspilles ikke på disken.</p> <hr/> <p>Der er ikke sporoplysninger til rådighed for alle CD'er.</p>
Der vises en fejlmeddelelse under capturing af video.	<p>Du er måske nødt til at vælge captureenheden, hvis computeren både har en analog og en digital videocaptureenhed. Se menuen Hjælp i videocaptureprogrammet for at finde ud af, hvordan du ændrer videoenhedsvalget.</p>
Jeg kan ikke afspille en DVD-film på en DVD-afspiller.	<p>DVD-afspilleren kan ikke afspille videofiler, der er indspillet på DVD'en som datafiler. Brug et videoindspilningsprogram for at afspille en film korrekt. Visse videofiler kan vises på en computer, men ikke på en DVD-videoafspiller i hjemmet.</p>

Video

Symptom	Mulig løsning
Visse videofiler spiller ikke.	Filen kan være ødelagt eller i et format, som ikke understøttes. Åbn videofilen i en videoeditor, og gem derefter filen igen i et understøttet format.
Codec-fejlmeddelelser vises, når visse videofiler afspilles.	<p>Åbn filen i Windows Media Player. Sørg for, at Windows Media Player er konfigureret til automatisk at downloade codecs.</p> <ul style="list-style-type: none">■ Hvis den korrekte codec er til rådighed, vil filen spille. Vær opmærksom på, at du skal være tilsluttet internettet for at downloade codec-filen.■ Hvis den korrekte codec ikke er til rådighed, bør du kontrollere, om der er en opdatering til rådighed for Windows Media Player. <p>Du kan få yderligere oplysninger ved at åbne Windows Media Player Hjælp, og derefter gennemse onlinehjælpen for codec.</p>
Fejlmeddelelse: <i>Nødvendige filer til visning af video mangler eller er ødelagt.</i>	<ol style="list-style-type: none">1 Klik på Windows-knappen Start, højreklik på Computer, og vælg derefter Egenskaber.2 Klik på Enhedshåndtering under Opgaver.3 Klik på plustegnet (+) ud for Enheder til lyd, video og spil.4 Højreklik på Tv-tuner (kun visse modeller) og vælg derefter Opdater driversoftware.5 Vælg Søg automatisk efter opdateret driversoftware.6 Følg instruktionerne for at opdatere driveren.7 Genstart computeren, hvis du bliver bedt om det.

Skærm


I tillæg til de her angivne oplysninger, kan du se den dokumentation, der fulgte med skærmen.

Symptom	Mulig løsning
Skærmen er sort, og dens lysdiode for strøm lyser ikke.	Sæt netledningen i stikket bag på skærmen og i stikkontakten. Tryk på afbryderknappen på forsiden af skærmen.
Sort skærm.	Tryk på mellemrumstasten, eller bevæg musen for at gøre skærbilledet synligt igen. Tryk på knappen Sove (kun visse modeller), eller tryk på Esc-tasten på tastaturet for at genoptage fra sovetilstand. Tryk på afbryderen for at tænde computeren. Undersøg, om benene på skærmkablets stik er bøjede: <ul style="list-style-type: none">■ Hvis nogen af benene er bøjede, skal skærmkablet udskiftes.■ Hvis stikkets ben ikke er bøjede, kan du sætte skærmkablet tilbage i computeren.
Billederne på skærmen er for store eller for små, eller billederne er slørede.	Tilpas indstillingen for skærmopløsning i Windows Vista: <ol style="list-style-type: none">1 Højreklik på skrivebordet, og vælg derefter Tilpasning.2 Klik på Skærmindstillinger.3 Juster glideknappen Opløsning efter behov.

Harddisk

Symptom	Mulig løsning
Computeren er tilsyneladende låst og reagerer ikke.	Brug Jobliste i Windows til at lukke eventuelle programmer, der ikke reagerer, eller genstart computeren: <ol style="list-style-type: none">1 Tryk på tasterne Ctrl, Alt og Delete på samme tid.2 Klik på Start Jobliste.3 Vælg det program, der ikke reagerer, og klik på Afslut job. <p><i>Eller:</i></p> <p>Hvis det ikke fungerer at lukke programmerne, skal du genstarte computeren.</p> <ol style="list-style-type: none">a Tryk på tasterne Ctrl, Alt og Delete på samme tid.b Klik på pilen ved siden af knappen Luk computeren, og klik derefter på Genstart.c Hvis dette ikke fungerer, skal du trykke og holde afbryderknappen inde i 5 sekunder eller mere for at slukke for computeren. Tryk derefter på afbryderknappen.
Meddelelsen <i>Harddiskfejl</i> vises.	Tryk på tasten Hjælp ? på tastaturet for at åbne Hjælpe- og supportcenter, eller find yderligere oplysninger i <i>Vejledning om begrænset garanti og support</i> angående kontakt til Support.

Hardwareinstallation

Symptom	Mulig løsning
En ny enhed genkendes ikke som en del af systemet.	<p>Installer enhedsdriveren fra den CD, der fulgte med enheden, eller indlæs og installer driveren fra enhedsproducentens website.</p> <p>Du skal muligvis bruge en opdateret driver til Windows Vista. Kontakt forhandleren af enheden for at få en opdatering.</p> <p>Besøg HP's website, hvis det drejer sig om eksterne enheder fra HP. Yderligere oplysninger findes i <i>Vejledning om begrænset garanti og support</i>.</p> <hr/> <p>Sørg for, at alle kabler er korrekt og sikkert tilsluttet, og at der ikke er bøjeede stikben på kablet eller stikket.</p> <hr/> <p>Luk computeren, tænd den eksterne enhed, og tænd derefter computeren for at integrere enheden med computeren.</p> <hr/> <p>Genstart computeren, og følg vejledningen for at acceptere ændringerne.</p> <hr/> <p>Fravælg de automatiske indstillinger i operativsystemet for kortet, og vælg en basiskonfiguration, der ikke forårsager en ressourcekonflikt.</p> <p>Du kan også rekonfigurere eller deaktivere enheder for at løse ressourcekonflikten.</p>
En ny enhed fungerer ikke.	<p>Du skal være logget på med administrative privilegier for at installere eller afinstallere en enhedsdriver. Hvis du er nødt til at skifte brugere, klikker du på Windows-knappen Start, pileknappen ved siden af knappen Lås, og derefter på Skift bruger. Vælg en bruger med administrative privilegier.</p> 

Hardwareinstallation (fortsatt)

Symptom	Mulig løsning
En enhed fungerer ikke efter installation af en ny enhed.	<p>Det kan være nødvendigt at deaktivere en af enhederne eller afinstallere en gammel enhedsdriver for at løse en enhedskonflikt:</p> <ol style="list-style-type: none">1 Klik på Windows-knappen Start, højreklik på Computer, og vælg derefter Egenskaber.2 Klik på Enhedshåndtering under Opgaver.3 Klik på plustegnet (+) ved siden af enheden med problemet, og se om der findes et udråbstegn i en gul cirkel i nærheden af enhedsikonet. Udråbstegnet betyder, at enheden er i konflikt med en anden enhed, eller at der er et problem med enheden. Der vises ikke altid udråbstegn, når en enhed ikke fungerer korrekt.4 Hvis du har fjernet en hardwareenhed, og enhedsdriveren er listet i Enhedshåndtering, kan dette forårsage enhedskonflikten. Hvis du vil afinstallere den gamle driver, for at den nye enhedsdriver kan fungere korrekt, skal du gøre følgende: Højreklik på enheden, klik på Afinstallér, og klik derefter på OK.5 Dobbeltklik på enhedsnavnet, og vælg Egenskaber.6 Hvis den findes, kan du klikke på fanebladet Ressourcer for at bekræfte, at der findes en konflikt.7 Klik på fanebladet Generelt for at se, om enheden er aktiveret og fungerer korrekt. Hvis den er tilgængelig, klikker du på knappen Fejlfinding og følger instruktionerne på skærmen i enhedens fejlfindingsguide.8 Genstart computeren. Klik på Windows-knappen Start, klik på pileknappen ved siden af knappen Lås, og klik derefter på Genstart.




Internetadgang

Symptom	Mulig løsning
Der kan ikke oprettes forbindelse til internettet.	<p>Kontrollér internetindstillingerne, eller kontakt internetudbyderen for at få hjælp.</p> <hr/> <p>Bekræft at du bruger de rigtige kabler til din type internetforbindelse. Din computer kan have et modem og en Ethernet-netværksadapter (også kaldt et netværksinterfacekort, eller NIC). Et modem bruger en almindelig telefonledning til at oprette en opkoblingsforbindelse. Et NIC bruger et netværkskabel til at tilslutte til et lokalnet (LAN). Der må ikke sluttes en telefonledning til netværkskortet. Netværkskortet kan blive beskadiget, hvis et netværkskabel tilsluttes en telefonlinie.</p> <p>Du kan få yderligere oplysninger om tilslutning til internettet ved at trykke på knappen Hjælp ? på tastaturet for at åbne Hjælpe- og supportcenter.</p> <hr/> <p>Kontrollér, at webbrowseren er installeret og opstillet til at fungere med internetudbyderen.</p> <hr/> <p>Prøv at etablere forbindelse på et senere tidspunkt, eller kontakt din internetudbyder for at få hjælp.</p>
Jeg kan ikke starte internetprogrammer automatisk.	<p>Log på hos internetudbyderen, og start det ønskede program.</p>
Websider indlæses langsomt.	<p>Kontrollér, at den korrekte modemhastighed og COM-port er valgt:</p> <ol style="list-style-type: none">1 Klik på Windows-knappen Start, og klik derefter på Kontrolpanel.2 Klik på Hardware og lyd.3 Dobbeltklik på Telefon- og modemindstillinger.4 Klik på fanebladet Modemmer, og klik derefter på knappen Egenskaber.5 I området <i>Enhedsstatus</i> kan du bekræfte, at modemmet fungerer korrekt. <p>Vær opmærksom på, at websider ikke altid indlæses så hurtigt, som filer lagres på din computer. Websider kan også indlæses langsomt, hvis der er meget trafik på websiten på det pågældende tidspunkt.</p>

Internetadgang (fortsatt)

Symptom	Mulig løsning
AOL-programmet åbnes, selv når det ikke bruges.	<p>Du kan eventuelt fjerne AOL-programmet.</p> <p>Sådan afinstalleres AOL:</p> <ol style="list-style-type: none">1 Klik på Windows-knappen Start, og klik derefter på Kontrolpanel.2 Klik på Afinstaller et program.3 Vælg America Online, klik på Afinstaller, og følg derefter instruktionerne på skærmen. <p>BEMÆRK: Når du fjerner AOL-programmet, annulleres din konto hos AOL ikke.</p>
Hjemmesiden på min internetbrowser blev ændret til noget uønsket.	<p>Måske har du <i>spyware</i> på din computer. Spyware er software, der som regel kører skjult i baggrunden på computeren, og som indsamler og sender oplysninger om dig og din brug af computeren til en anden person eller et andet system på internettet.</p> <p>Du kan finde og fjerne spyware fra computeren ved at bruge et af de softwareprogrammer, som er beregnet til dette formål, inklusive Windows Defender.</p> <p>Sådan scannes for spyware ved brug af Windows Defender:</p> <ol style="list-style-type: none">1 Klik på Windows-knappen Start, Alle programmer, og klik derefter på Windows Defender.2 Klik på Scan. <p>Mange af de populære antivirusprogrammer har også værktøjer til scanning efter og fjernelse af spyware fra computeren.</p> <p>Sådan undgår du at få spyware på computeren:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Installer ikke programmer, hvis du ikke er sikker på, at de kommer fra pålidelige virksomheder. Undersøg virksomhedens website omhyggeligt for at se, om der er oplysninger om, hvad der følger med programmet.■ Klik ikke automatisk på Ja, når der vises et downloadingsvindue, hvori du bliver spurgt, om det er OK at installere et program på computeren. Læs meddelelsen i vinduet, og kontrollér, at der er tale om et softwareprogram, som du virkelig vil have.
Uønskede pop-up-reklamer vises på min computer, når jeg har forbindelse til internettet.	<p>Dette forårsages typisk af <i>adware</i> eller reklameunderstøttet software.</p> <p>Du kan konfigurere din webbrowser til at blokere pop-ups (tilgængelig i Internet Explorer ved at klikke på Funktioner og derefter Pop-up-blokering).</p> <p>Du kan fjerne adware fra din computer ved brug af det antispyware/adware-program, som er inkluderet på computeren (kun visse modeller) eller et af de disponible softwareprogrammer på markedet, der fjerner adware-programmer.</p> <p>Vær opmærksom på, at mange af de populære antivirusprogrammer har funktioner, der scanner for og fjerner adware fra computeren.</p>

Tastatur og mus

Symptom	Mulig løsning
Computeren genkender ikke tastaturets kommandoer eller det, der skrives med tastaturet.	Sluk for computeren ved brug af musen, tilslut tastaturet på computerens bagside igen, og tænd derefter for computeren. Se <i>Vejledning om begrænset garanti og support</i> angående kontakt til Support.
Tastaturknappen Print fungerer ikke.	Brug menupunktet Udskriv i programmet (findes normalt på menuen Filer).
Det trådløse tastatur fungerer ikke eller genkendes ikke.	<ul style="list-style-type: none">■ Sørg for, at tastaturet er inden for modtagerens område.■ Udskift batterierne i det trådløse tastatur.■ Se den dokumentation, der fulgte med tastaturet.
Den trådløse mus fungerer ikke eller genkendes ikke.	<ul style="list-style-type: none">■ Sørg for, at musen er inden for modtagerens område.■ Udskift batterierne i den trådløse mus.■ Se den dokumentation, der fulgte med musen.
Markøren reagerer ikke på musens bevægelse.	Genstart computeren ved brug af tastaturet: <ol style="list-style-type: none">1 Tryk samtidigt på Alt- og Tab-tastaturtasterne for at navigere til et åbent program.2 Tryk på Ctrl- og S-tastaturtasterne samtidigt for at gemme dine ændringer i det valgte program (Ctrl+S er tastaturkommandoen for Gem på de fleste – <i>ikke alle</i> – programmer).3 Efter at have gemt ændringerne i alle åbne programmer, trykker du samtidigt på Ctrl- og Esc-tastaturtasterne for at åbne menuen Start.4 Brug piletasterne til at vælge pileknappen ved siden af knappen Lås. Vælg Luk computeren, og tryk derefter på Enter-tasten på tastaturet. 5 Når nedlukningen er udført, skal musestikket tilsluttes igen på bagsiden af computeren og computeren tændes.
Markøren reagerer langsomt på musens bevægelse.	Brug en musemåtte eller anden ru overflade under musen. Rengør rullekuglen, hvis du har en mus med en rullekugle. Du kan få detaljerede rengøringsinstruktioner på: http://www.hp.com/support Vælg dit land/område og sprog, søg på computermodelnummeret, og søg derefter på nøgleordet <i>rengøring</i> .
Markøren flytter sig ikke, når piletasterne bruges på taltastaturet.	Tryk på Num Lock-tasten. Hvis du vil bruge piletasterne på taltastaturet, må lysdioden for Num Lock ikke lyse.

Tastatur og mus (fortsatt)

Symptom	Mulig løsning
Markøren kører kun lodret eller vandret (eller kører ikke jævnt på skærmen).	Fjern dækslet til kuglen i bunden af musen (drej det mod uret), fjern kuglen, og rengør den med en fugtig, fnugfri klud (ikke papir). Rengør også de ruller, hvorpå kuglen kører.
Musen fungerer ikke eller genkendes ikke.	Frakobl og tilslut musekablet igen til computeren. Hvis musen stadig ikke genkendes, slukker du for computeren, tilslutter musekablet igen, og genstarter derefter computeren.
Den optiske mus og markøren følges ikke ad.	Anbring musen på en musemåtte eller et hvidt stykke papir, eller tør forsigtigt lyssensoren i bunden af musen med en fnugfri klud (ikke papir).
Markør kører for hurtigt eller for langsomt.	Juster markørhastigheden: <ol style="list-style-type: none">1 Klik på Windows-knappen Start, Kontrolpanel, Hardware og lyd, og derefter Mus.2 Klik på fanebladet Markørindstillinger.3 Juster glideknappen Bevægelse mod Langsom eller Hurtig for at reducere eller forøge den hastighed, hvorved markøren reagerer på musens bevægelse.4 Klik på OK.

Strøm

Symptom	Mulig løsning
Computeren tænder eller starter ikke.	Sørg for, at kablerne mellem computeren og den eksterne strømkilde er tilsluttet korrekt. Når de kabler, som forbinder computeren med den eksterne strømkilde, er tilsluttet korrekt, og stikkontakten fungerer, skulle den grønne indikator for strømforsyning bag på computeren været tændt. Hvis indikatoren ikke lyser, bedes du se <i>Vejledning om begrænset garanti og support</i> angående kontakt til Support. Hvis skærmen er tom, er den måske ikke tilsluttet korrekt. Forbind skærmen med computeren, tilslut den til en stikkontakt, og tænd for den. Se fejlfindingsafsnittet Skærm på side 12. Indstil kontakten til valg af netspænding til den korrekte indstilling for dit land/område, eller se <i>Vejledning om begrænset garanti og support</i> angående kontakt til Support. Afprøv stikkontakten ved at tilslutte andet elektrisk udstyr.

Strøm (fortsatt)

Symptom	Mulig løsning
Computeren tænder eller starter ikke. (fortsatt)	Der kan være installeret inkompatibel hukommelse (RAM). Installer den gamle hukommelse igen, så computeren bliver, som den var. Se <i>Opgraderings- og servicevejledning</i> for at få instruktioner. Sæt harddiskens strøm- og datakabler i igen. Se <i>Opgraderings- og servicevejledning</i> for at få instruktioner.
Meddelelse vises om <i>Ugyldig systemdisk eller Ikke-systemdisk eller diskfejl</i> .	Tag disken ud, når drevaktiviteten stopper, og tryk på mellemrumstasten. Computeren skulle starte nu.
Computeren reagerer ikke eller slukker, når der trykkes på afbryderen.	Tryk på afbryderen, og hold den inde, indtil computeren slukkes.
Computeren lukker automatisk ned.	Computeren står et sted, hvor der er alt for varmt. Lad den køle af. Sørg for, at computerens ventilationshuller ikke er blokerede, og at den indbyggede ventilator kører. Bemærk, at computeren muligvis ikke har en indbygget blæser.
Computerens dato og klokkeslæt er forkert.	Batteriet til realtidsuret skal muligvis udskiftes. Batteriet holder cirka syv år. Før du udskifter batteriet, kan du prøve at nulstille datoen og klokkeslættet i operativsystemet ved hjælp af Kontrolpanel. Hvis problemet fortsætter, skal du udskifte batteriet. Se <i>Opgraderings- og servicevejledning</i> for at få instruktioner i udskiftning af batteriet.


Ydeevne

Symptom	Mulig løsning
Programmer og filer er længe om at åbne eller reagere.	Hvis du har oprettet flere brugerkonti på computeren, skal du sørge for, at andre brugere ikke er logget ind. Hvis der er flere brugere, som er logget ind på en gang, skal systemressourcerne deles blandt alle brugerne. Kør programmet Diskoprydning for at slette uønskede filer (inklusive midlertidige internetfiler, installerede komponenter og programmer, som du ikke længere bruger, og filer i Papirkurven) fra harddisken: <ol style="list-style-type: none">1 Klik på Windows-knappen Start, Alle programmer, Tilbehør, Systemværktøjer, og klik derefter på Diskoprydning.2 Vælg det drev, hvorpå du ønsker at udføre oprydningen.3 Vælg filer til sletning ved at afkrydse feltet ved siden af de angivne filtyper.4 Klik på OK, og derefter på Ja for permanent at slette filerne.

Ydeevne (fortsatt)

Symptom	Mulig løsning
Programmer og filer er længe om at åbne eller reagere. (fortsatt)	<p>Kør programmet Diskdefragmentering for at gruppere de fragmenterede filer sammen på harddisken og forbedre ydeevnen. Dette påvirker ikke placeringen af filer og mapper på computeren.</p> <p>BEMÆRK: Det kan tage lang tid for programmet Diskdefragmentering at blive færdig. Det er en god ide, at lade det køre natten over.</p> <p>Sådan køres programmet Diskdefragmentering:</p> <ol style="list-style-type: none">1 Gem dit arbejde og luk alle andre programmer.2 Tryk på tasterne Ctrl + Alt + Delete på samme tid.3 Klik på Start Jobliste.4 Vælg alle de programmer, som er listet på fanebladet Programmer, og klik derefter på Afslut job.5 Klik på Windows-knappen Start, vælg Alle programmer, Tilbehør, Systemværktøjer, og klik derefter på Diskdefragmentering.6 Klik på Defragmenter nu. <hr/> <p>Fjern programmer, som ikke bruges:</p> <ol style="list-style-type: none">1 Klik på Windows-knappen Start, og klik derefter på Kontrolpanel.2 Klik på Afinstaller et program. Vinduet Programmer og funktioner åbnes.3 Vælg det program, som du ønsker at fjerne, og klik på Afinstaller. <p>Følg instruktionerne på skærmen.</p> <hr/> <p>Kontrollér for fejl på harddisk:</p> <ol style="list-style-type: none">1 Luk alle åbne programmer og vinduer.2 Klik på Windows-knappen Start, og klik derefter på Computer.3 Højreklik på den harddisk, som du vil kontrollere, og klik derefter på Egenskaber.4 I vinduet Egenskaber for system klikker du på fanebladet Funktioner.5 Klik på Undersøg nu under Status for fejlsøgning.6 Vælg om ønsket knapperne ved siden af Ret fejl i filsystemet automatisk og Søg efter/genopret beskadigede sektorer.7 Klik på Start. Hvis du bliver bedt om at genstarte, klikker du på Ja, for at lade computeren genstarte.

Diverse

Symptom	Mulig løsning
Der vises en meddelelse om <i>Utilstrækkelig hukommelse</i> .	Luk alle åbne programmer, og forsøg derefter den ønskede opgave igen, eller genstart computeren (klik på Windows-knappen Start , klik på pileknappen ved siden af knappen Lås , og klik derefter på Genstart). Hvis meddelelsen vises igen, kan du overveje at købe og installere ekstra hukommelse. 
Fjernsensoren modtager ikke et signal fra fjernbetjeningen (kun visse modeller).	<ol style="list-style-type: none">1 Klik på Windows-knappen Start, højreklik på Computer, og vælg derefter Egenskaber.2 Klik på Enhedshåndtering under Opgaver.3 Klik på plustegnet (+) ved siden af USB-controllere.4 Hvis eHome Infrared Receiver er anført under USB-controllere, detekterer Windows Vista IR-modtageren korrekt. Gå til næste trin, hvis den ikke står anført.5 Frakobl enden af USB-kablet på fjernsensoren fra computeren og sæt den i den samme USB-port.6 Afbryd alle andre USB-enheder, lad fjernsensoren forblive tilkoblet og genstart derefter computeren. Sæt de andre USB-enheder til, når fjernsensoren vises i vinduet Enhedshåndtering.
Hukommelseskortlæser (kun visse modeller) kan ikke læse hukommelseskortet.	<p>Indsæt og fjern ikke hukommelseskort, når aktivitetsindikatoren blinker. Hvis dette sker, kan det medføre datatab, eller det kan skade kortlæseren permanent.</p> <p>Visse kort har en læse/skrive- eller sikkerhedsomskifter på kortet. Sørg for, at omskifteren er sat til skriveaktiveret, før du forsøger at skrive data til det.</p> <p>Sørg for, at den mængde data du lagrer, ikke overstiger kortets lagergrænse.</p> <p>Sørg for, at hukommelseskortet er en af de understøttede typer: CompactFlash (I, II og Microdrive), Memory Stick, Memory Stick Pro, MultiMedia, Secure Digital, SmartMedia eller xD. Visse modeller understøtter måske yderligere typer.</p> <p>Sørg for, at hukommelseskortet er sat helt ind i den rigtige kortplads.</p> <p>Undersøg enderne på hukommelseskortene for snavs eller materiale, som lukker et hul eller ødelægger en metalkontakt. Rens kontakterne med en fnugfri klud og en smule isopropylalkohol. Udskift om nødvendigt hukommelseskortet.</p>

Reparation af softwareproblemer

Computeren bruger operativsystemet og installerede softwareprogrammer under normal drift. Hvis computeren ikke virker korrekt eller stopper på grund af softwaren, kan du muligvis selv reparere den.

Visse softwarereparationer er så simple som at genstarte computeren, og andre kræver udførelse af en systemgenoprettelse fra filer på harddisken.

BEMÆRK: Det er vigtigt, at du udfører computerreparationsmetoderne i den rækkefølge, som de er angivet i dette dokument.

Softwarereparationsoversigt

Dette afsnit angiver de tilgængelige metoder til at udbedre computeren, hvis der opstår softwareproblemer. Der gives detaljerede instruktioner om hver metode i de efterfølgende afsnit. Du skal udføre procedurerne i den rækkefølge, som er angivet her.

- Genstart af computeren
- Slukning af computeren
- Opdatering af drivere
- Microsoft Systemgendannelse
- Geninstallation af softwareprogrammer og hardwaredrivere
- Systemgenoprettelse

BEMÆRK: Hvis du udskifter en harddisk, behøver du kun køre systemgenoprettelsen.

Genstart af computeren

Genstart er den letteste reparationsmetode til computeren. Når du genstarter, genindlæser computeren operativsystemet og softwaren i dens hukommelse.

Sådan genstartes computeren:

- 1 Luk alle åbne programmer og vinduer.
- 2 Klik på **Windows-knappen Start**.
- 3 Klik på **pileknappen** ved siden af knappen **Lås**, og klik derefter på **Genstart**.



Slukning af computeren

Når du slukker computeren og derefter tænder den igen, tvinger du computeren til at genindlæse operativsystemet i dens hukommelse, hvilket rydder nogle registreringsoplysninger. Dette kan eliminere nogle problemer, der kan være tilbage efter udførsel af en genstart.

Sådan slukkes computeren:

- 1 Luk alle åbne programmer og vinduer.
- 2 Klik på **Windows-knappen Start**.
- 3 Klik på **pileknappen** ved siden af knappen **Lås**, og klik derefter på **Luk computeren**.
- 4 Start computeren ved at trykke på afbryderknappen.



Opdatering af drivere

En *driver* er et softwareprogram, der gør det muligt for computeren at kommunikere med en tilsluttet enhed, såsom en printer, en harddisk, en mus eller et tastatur.

Fuldfør følgende procedure for at opdatere en driver, eller for at vende tilbage til en tidligere version af driveren, hvis den nye ikke løser problemet:

- 1 Klik på **Windows-knappen Start**, højreklik på **Computer**, og vælg derefter **Egenskaber**.
- 2 Klik på **Enhedshåndtering** under Opgaver.
- 3 Klik på plus tegnet (+) for at udvide den enhed, hvis driver du ønsker at opdatere eller annullere opdatering for (f.eks. DVD/CD-ROM-drev).
- 4 Dobbeltklik på den specifikke enhed (f.eks. HP DVD Writer 640b), og klik derefter på fanebladet **Driver**.
- 5 Klik på **Opdater driver** og følg instruktionerne på skærmen for at opdatere en driver.

Eller:

Klik på **Annuller opdatering** og følg instruktionerne på skærmen for at vende tilbage til en tidligere version af en driver.

Microsoft Systemgendannelse

Microsoft Windows Vista inkluderer en funktion, der giver dig mulighed for at gendanne din computer til en konfiguration, som fandtes på et tidligere tidspunkt, da et nuværende softwareproblem ikke eksisterede. Denne funktion gør dette ved at oprette et *gendannelsespunkt*, hvor den registrerer computerindstillingerne på det pågældende tidspunkt og den pågældende dato.

Når et nyt program installeres, opretter operativsystemet automatisk et gendannelsespunkt, før den tilføjer den nye software. Du kan også indstille det manuelt.

Hvis du oplever et problem, som du mener, at softwaren på computeren er årsag til, kan du bruge Systemgendannelse til at sætte computeren tilbage til et tidligere gendannelsespunkt.

BEMÆRK: Brug altid denne systemgendannelsesprocedure, før du bruger programmet Systemgenoprettelse.

Sådan startes en systemgendannelse:

- 1 Luk alle åbne programmer.
- 2 Klik på **Windows-knappen Start**.
- 3 Vælg **Alle programmer**.
- 4 Vælg **Tilbehør**.
- 5 Vælg **Systemværktøjer**.
- 6 Klik på **Systemgendannelse**.
- 7 Klik på **Næste**.
- 8 Følg instruktionerne på skærmen.

Sådan tilføjes gendannelsespunkter manuelt:

- 1 Luk alle åbne programmer.
- 2 Klik på **Windows-knappen Start**.
- 3 Vælg **Kontrolpanel**.
- 4 Klik på **System og vedligeholdelse**, og klik derefter på **System**.
- 5 Klik på **Systembeskyttelse**.
- 6 Under Automatiske gendannelsespunkter vælger du den disk, som du ønsker at oprette et gendannelsespunkt for.
- 7 Klik på **Opret**.
- 8 Følg instruktionerne på skærmen.

Sådan får du yderligere oplysninger om softwaregendannelsespunkter:

- 1 Klik på **Windows-knappen Start**.
- 2 Klik på **Hjælp og support**. Hjælpe- og supportcenter åbnes.
- 3 Indtast *systemgendannelse* i feltet Søg, og klik derefter på **Søg**.

Geninstallation af softwareprogrammer og hardwaredrivere

Hvis et individuelt fabriksinstalleret softwareprogram eller en hardwaredriver er beskadiget, kan du geninstallere softwareprogrammet eller hardwaredriveren ved brug af programmet Genoprettelsesstyring. (Kun visse modeller.)

BEMÆRK: Du sikrer dig, at din computer inkluderer programmet, ved at udføre trin 3 til 5 af følgende procedure. Hvis programmet Genoprettelsesstyring vises i mappen Pc-hjælp og -værktøjer, indholder computeren dette program.

BEMÆRK: Brug ikke programmet Genoprettelsesstyring til at geninstallere softwareprogrammer, der fulgte med på CD'er eller DVD'er i computerkassen. Disse programmer skal geninstalleres direkte fra CD'erne eller DVD'erne.

Sådan startes en geninstallation af et softwareprogram eller en hardwaredriver:

- 1 Luk alle programmer og mapper.
- 2 Afinstaller det beskadigede program:
 - a Klik på **Windows-knappen Start, Kontrolpanel**.
 - b Klik på **Afinstaller et program** under Programmer.
 - c Vælg det program, som du ønsker at fjerne, og klik derefter på **Afinstaller**.
 - d Klik på **Ja**, hvis du ønsker at fortsætte med afinstallationsprocessen.
- 3 Klik på **Windows-knappen Start**.
- 4 Klik på **Alle programmer**.
- 5 Klik på **Pc-hjælp og -værktøjer**.
- 6 Klik på **Genoprettelsesstyring**.
- 7 Følg instruktionerne på skærmen.
- 8 Når du er færdig med genoprettelsen, skal du genstarte computeren.

BEMÆRK: Du må ikke springe dette sidste trin over. Du skal genstarte computeren, når du er færdig med at genoprette softwareprogrammer eller hardwaredrivere.

Systemgenoprettelse

Efter du har forsøgt de tidligere omtalte reparationsmetoder til at reparere computeren, kan du køre en Systemgenoprettelse som en sidste udvej for at geninstallere det fabrikskendte operativsystem, softwareprogrammer og hardware drivere.

Systemgenoprettelse — Sletter og reformaterer harddisken fuldstændigt — dette inkluderer sletning af alle datafiler, som du har oprettet. Systemgenoprettelse geninstallerer operativsystemet, programmer og drivere. Du skal imidlertid geninstallere den software, der ikke fandtes på computeren ved levering. Dette inkluderer software, der fandtes på CD'er i computerens tilbehørskasse, og softwareprogrammer, som du har installeret efter købet.

BEMÆRK: Hvis computeren inkluderer et HP Personal Media Drive (kun visse modeller), skal du fjerne det, før du starter programmet Systemgenoprettelse.

Du skal desuden vælge imellem følgende metoder til at udføre en systemgenoprettelse:

Genoprettelsesbillede — Kør genoprettelsen fra et genoprettelsesbillede, som er lagret på harddisken. Genoprettelsesbilledet er en fil, der indeholder en kopi af den originale fabrikskendte software. Hvis du vil udføre en systemgenoprettelse fra genoprettelsesbilledet på harddisken, bedes du se "Kørsel af systemgenoprettelse fra harddisken" på side 28.

BEMÆRK: Genoprettelsesbilledet bruger en del af harddisken, som ikke kan bruges til datalagring.

Genoprettelsesdiske — Kør systemgenoprettelsen fra et sæt genoprettelsesdiske (CD'er eller DVD'er), som du opretter fra filer, der er lagret på harddisken. Udfør proceduren i det næste afsnit for at oprette genoprettelsesdiske.

Oprettelse af genoprettelsesdiske

Fuldfør den procedure, som er beskrevet i dette afsnit, for at oprette et sæt genoprettelsesdiske fra det genoprettelsesbillede, som er lagret på harddisken. Dette billede indeholder det operativsystem og de softwareprogramfiler, som fabrikken oprindeligt installerede på computeren.

Du kan kun oprette ét sæt genoprettelsesdiske til computeren. De oprettede genoprettelsesdiske kan kun bruges med din computer.

Efter at have oprettet genoprettelsesdiskene kan du slette genoprettelsesbilledet, hvis du vil frigøre noget ekstra plads på harddisken.

BEMÆRK: Slet ikke genoprettelsesbilledet, medmindre du har oprettet genoprettelses-CD'er eller -DVD'er.

Valg af genoprettelsesdiskmedie

Der er flere fordele ved at bruge DVD'er i stedet for CD'er, når du opretter genoprettelsesdiske:

- DVD'er har større kapacitet end CD'er, så der er færre diske at indspille og lagre.
- Det tager kortere tid at oprette DVD-genoprettelsesdiske end CD-genoprettelsesdiske.

Hvis du vil oprette genoprettelsesdiske, skal din computer have en CD- eller DVD-brænder, eller et andet drev, der kan skrive til CD'er eller DVD'er.

Antallet af diske i genoprettelsesdisksættet afhænger af computermodellen. Det program, som opretter diskene, fortæller dig, hvor mange tomme diske, der skal bruges til at fremstille sættet. Det tager tid for processen at bekræfte, at de oplysninger, som er skrevet på disken, er korrekte.

Du kan afbryde processen når som helst. Næste gang du kører programmet, fortsætter det, hvor det sluttede.

Sådan oprettes systemgenoprettelsesdiske:

- 1 Luk alle åbne programmer.
- 2 Klik på **Windows-knappen Start**.
- 3 Klik på **Alle programmer**.
- 4 Klik på **Pc-hjælp og -værktøjer**.
- 5 Klik på **Program til oprettelse af genoprettelsesdiske**.
- 6 Vinduet Program til oprettelse af genoprettelsesdiske åbnes.
- 7 Følg instruktionerne på skærmen. Markér hver disk, efterhånden som de fremstilles (f.eks. Genoprettelse 1, Genoprettelse 2).

Opbevar genoprettelsesdiskene et sikkert sted.

Valgmuligheder for systemgenoprettelse

Systemgenoprettelse bør forsøges i følgende rækkefølge:

- Gennem Windows Vista Start-menuen.
- Ved at trykke på F11-tasten på tastaturet under opstart.
- Gennem genoprettelsesdiske, som du opretter.
- Gennem genoprettelsesdiske, som købes fra HP Support.
Du kan købe genoprettelsesdiske ved at gå til <http://www.hp.com/support> og besøge downloadingssiden Software og Drivere for din computermodel.

Kørsel af systemgenoprettelse fra harddisken

Vælg en af følgende procedurer for at geninstallere softwaren fra genoprettelsesbilledet på harddisken:

- Start af systemgenoprettelse fra Windows Vista Start-menuen
- Start af systemgenoprettelse fra systemopstart

Start af systemgenoprettelse fra Windows Vista Start-menuen

- 1 Sluk computeren.
- 2 Fjern HP Personal Media Drive, hvis din computer har et sådant. Afbryd alle ydre enheder fra computeren med undtagelse af skærmen, tastaturet og musen.
- 3 Tænd for computeren.
- 4 Klik på **Windows-knappen Start**.
- 5 Klik på **Alle programmer**.
- 6 Klik på **Pc-hjælp og -værktøjer**.
- 7 Klik på **Genoprettelsesstyring**.

Hvis du bliver spurgt, om du ønsker at udføre en Microsoft Systemgendannelse:

- Hvis du ønsker at udføre en Microsoft Systemgendannelse, klikker du på **Ja**, og følger instruktionerne på skærmen.
- Hvis du ikke ønsker at udføre en Microsoft Systemgendannelse, klikker du på **Nej** for at starte genoprettelsesprocessen, og følger instruktionerne på skærmen.

BEMÆRK: Valgmuligheden Systemgenoprettelse sletter alle data eller programmer, som du har oprettet eller installeret efter købet. Sørg for at tage en sikkerhedskopi af de data, som du vil gemme.

- 8 Foretag computerstartproceduren, udfør registreringen, og vent, indtil du ser skrivebordet. Sluk derefter for computeren, tilslut alle ydre enheder igen, og tænd derefter for computeren.

Start af systemgenoprettelse fra systemopstart

- 1 Sluk computeren. Tryk om nødvendigt på afbryderknappen, indtil computeren slukkes.
- 2 Fjern HP Personal Media Drive, hvis din computer har et sådant. Afbryd alle ydre enheder fra computeren med undtagelse af skærmen, tastaturet og musen.
- 3 Tryk på afbryderen for at tænde computeren.
- 4 Gør følgende for at åbne programmet Genoprettelsesstyring under opstart: Når den blå skærm med HP Invent-logoet vises, skal du trykke på F11-tasten på tastaturet. (Du har kun nogle få sekunder til at trykke på F11-tasten, før den normale opstartsproces fortsætter.)
- 5 Computeren starter programmet Genoprettelsesstyring. Vent, indtil instruktionerne vises på skærmen, og følg dem derefter.

BEMÆRK: Systemgenoprettelse sletter alle data og programmer, som du har oprettet eller installeret efter købet. Sørg for at tage en sikkerhedskopi af eventuelle data, som du ønsker at beholde, på en udtagelige disk.

- 6 Foretag computerstartproceduren, udfør registreringen, og vent, indtil du ser skrivebordet. Sluk derefter for computeren, tilslut alle ydre enheder igen, og tænd for computeren.

Kørsel af systemgenoprettelse fra genoprettelsesdiske

Dette afsnit indeholder proceduren til udførelse af en systemgenoprettelse fra de genoprettelsesdiske, du oprettede som beskrevet i "Oprettelse af systemgenoprettelsesdiske".

Sådan køres programmet Systemgenoprettelse med genoprettelsesdiske:

- 1 Hvis computeren fungerer, opretter du en sikkerhedskopi-CD eller -DVD, der indeholder alle de datafiler, som du ønsker at gemme. Fjern sikkerhedskopidisen fra diskbakken, når du er færdig.
- 2 Indsæt genoprettelsesdisk nr. 1 i den relevante drevbakke (CD eller DVD), og luk bakken.
- 3 Hvis computeren fungerer: Klik på **Windows-knappen Start**, klik på **pileknappen** ved siden af knappen **Lås**, og klik derefter på **Luk computeren**.



Eller:

Hvis computeren ikke reagerer: Tryk og hold afbryderen inde i cirka 5 sekunder, indtil computeren slukker.

- 4 Frakobl alle ydre enheder fra computeren med undtagelse af skærmen, tastaturet og musen.
- 5 Frakobl eller fjern alle eksterne drev, og fjern HP Personal Media Drive, hvis computeren har et sådant.
- 6 Tryk på afbryderen for at tænde computeren.
- 7 Computeren starter genoprettelsen fra genoprettelsesdisken. Følg instruktionerne på skærmen, når de vises.

BEMÆRK: Valgmuligheden Systemgenoprettelse sletter alle data eller programmer, som du har oprettet eller installeret efter købet. Sørg for at tage en sikkerhedskopi af de data, som du vil gemme.

- 8 Indsæt den næste disk, hvis du bliver bedt om det.
 - 9 Når Genoprettelsesstyring er færdig, fjerner du den sidste disk.
 - 10 Klik på **Udfør**, og genstart computeren.
 - 11 Når computeren genstarter, vises en række skærbilleder. Hvis du vil fortsætte med den indledende Windows Vista-opstilling, skal du besvare nogle få spørgsmål.
 - 12 Foretag computerstartproceduren, udfør registreringen, og vent, indtil du ser skrivebordet. Sluk derefter for computeren, tilslut alle ydre enheder igen, og tænd for computeren.
 - 13 Geninstaller den software, der ikke blev installeret på computeren af fabrikken.
- Kopiér datafiler fra sikkerhedskopidisen til harddisken.

www.hp.com

Printed in



5 9 9 1 - 6 8 1 6