

# Impresora HP Designjet serie 8000s

---

Guía de mantenimiento de la impresora



**Avisos legales**

La información incluida en este documento está sujeta a posibles cambios sin previo aviso.

Hewlett-Packard renuncia a la concesión de toda garantía en relación a este material, incluidas sin carácter limitativo, las garantías implícitas de comerciabilidad e idoneidad para un determinado fin.

Hewlett-Packard no se responsabiliza de los errores contenidos en este material ni de ningún daño directo o indirecto en relación con el suministro, funcionamiento o uso de este material.

Ninguna parte de este documento puede ser fotocopiada o traducida a otro idioma sin el permiso previo escrito de Hewlett-Packard Company.

# Tabla de contenidos

## 1 Introducción

## 2 Guía de mantenimiento regular

Mantenimiento diario .....	4
Limpieza de la unidad de tapa .....	5
Sustitución de la botella de líquido del limpiador .....	12
Sustitución de la esponja del limpiador .....	18
Sustitución de las cuchillas del limpiador .....	25
Al volver a conectar la impresora después de que haya estado apagada durante un período prolongado (menos de dos semanas) .....	31
Limpiar el sistema de tinta .....	31
Prepararse para un período de apagado prolongado (de dos a cuatro semanas) .....	33
Almacenamiento del sistema de tinta .....	33
Cargar el sistema de tinta .....	34
Limpiar el exterior de la impresora .....	35
Limpiar la base del carro .....	35
Limpiar la cubierta frontal y el alimentador de material .....	37
Limpiar la platina .....	38
Reemplazo de la botella de residuos de tinta .....	40
Recuperación normal de cabezales .....	43
Imprimir el patrón de impresión de los inyectores .....	45



# 1 Introducción

En esta Guía de mantenimiento de la impresora se describen los procedimientos de inspección y mantenimiento regulares que deben realizar los usuarios. Los procedimientos de mantenimiento que se describen en esta guía también están disponibles en la Guía del usuario de la impresora. Si no se realizan los procedimientos de mantenimiento diario se pueden producir daños en los cabezales de la impresora y se anulará la garantía. Para obtener más información sobre la impresora HP Designjet serie 8000s, consulte la Guía del usuario y la información sobre garantía que se incluyen con la impresora.

Antes de iniciar los procedimientos de mantenimiento, dedique unos minutos a leer los avisos y precauciones de seguridad que se incluyen en la Guía del usuario.



**ADVERTENCIA** Nunca apague la impresora sin seguir el procedimiento correcto, indicado a continuación. Aun cuando el líquido de almacenamiento esté cargado, nunca deje la impresora apagada más de cuatro semanas. Dejar la impresora apagada durante más de cuatro semanas puede ocasionar daños permanentes e irreparables. En todos los demás casos, asegúrese de seguir las directrices de mantenimiento adecuadas.



**PRECAUCIÓN** La impresora cuenta con un reloj interno que permite limpiar los cabezales de impresión automáticamente, purgando cierta cantidad de tinta en ellos, manteniéndolos en buenas condiciones. La impresora limpia automáticamente los cabezales de forma periódica tras el último proceso de impresión. Si la impresora está apagada o no hay material cargado, este proceso no se lleva a cabo. Si no fluye a través de los cabezales de impresión de forma regular, la tinta se secará en el interior de los inyectores hasta un punto en que el cabezal no funcionará correctamente y será imposible de recuperar. Si la impresora se debe apagar durante un largo período de tiempo, el cliente puede utilizar el kit de limpieza del sistema de tinta HP o el kit de almacenamiento del sistema de tinta HP 780 (opcionales) para recuperar o proteger los cabezales.

El mantenimiento y la limpieza automáticos **SÓLO** se realizarán cuando la impresora esté encendida y tenga material cargado. Si apaga la impresora en el panel frontal o con el interruptor de alimentación de la parte posterior, este mantenimiento **NO** se realizará.



## 2 Guía de mantenimiento regular

La impresora necesita la inspección y el mantenimiento regularmente. En la siguiente tabla se muestran todos los procedimientos de inspección y mantenimiento regulares. Para obtener detalles de cada procedimiento, consulte la página de referencia.

### Lista de comprobación de mantenimiento

Categoría	Inspección/Mantenimiento	Consulte
Diariamente	Limpieza de la unidad de tapa	<a href="#">Limpieza de la unidad de tapa</a>
	Comprobación del nivel de líquido del limpiador	<a href="#">Sustitución de la botella de líquido del limpiador</a>
	Comprobación del nivel de la botella de residuos de tinta	<a href="#">Reemplazo de la botella de residuos de tinta</a>
	Limpieza de cabezales de impresión	<a href="#">Recuperación normal de cabezales</a>
	Impresión mediante inyectores	<a href="#">Imprimir el patrón de impresión de los inyectores</a>
Cada mes	Sustitución de la botella de líquido del limpiador	<a href="#">Sustitución de la botella de líquido del limpiador</a>
	Limpieza de cabezales de impresión	<a href="#">Recuperación normal de cabezales</a>
Según el uso de la impresora, cada tres meses aproximadamente	Sustitución de las cuchillas del limpiador	<a href="#">Sustitución de las cuchillas del limpiador</a>
Cada seis meses	Sustitución de la esponja del limpiador	<a href="#">Sustitución de la esponja del limpiador</a>
Para dejar la impresora desconectada durante un período prolongado (entre dos y cuatro semanas)	Limpiar el sistema de tinta	<a href="#">Limpiar el sistema de tinta</a>
	Almacenamiento del sistema de tinta	<a href="#">Almacenamiento del sistema de tinta</a> después de la limpieza del sistema de tinta
Al volver a conectar la impresora después de un período prolongado (entre dos y cuatro semanas)	Limpiar el sistema de tinta	<a href="#">Limpiar el sistema de tinta</a>
	Carga de tinta tras la limpieza	<a href="#">Cargar el sistema de tinta</a> después de la limpieza del sistema de tinta
Al volver a conectar la impresora después de que haya estado apagada durante un período prolongado (menos de dos semanas)	Limpiar el sistema de tinta	<a href="#">Limpiar el sistema de tinta</a>
	Carga de tinta tras la limpieza	<a href="#">Cargar el sistema de tinta</a>

Categoría	Inspección/Mantenimiento	Consulte
Para dejar la impresora desconectada durante más de cuatro semanas o volver a conectarla tras dicho periodo	Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP.	
Otra	El panel frontal mostrará un mensaje de llamada al servicio de asistencia técnica. Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP.	



**PRECAUCIÓN** Se recomienda utilizar gafas y guantes al efectuar las operaciones de limpieza y mantenimiento.

Utilice siempre kits de limpieza HP auténticos. Estos kits se han diseñado con el fin de garantizar el máximo rendimiento en la generación imágenes y de obtener un funcionamiento óptimo de la impresora. La utilización de suministros de otros fabricante puede causar una baja calidad de impresión, fallos en la impresora o poner en riesgo la seguridad.

## Mantenimiento diario



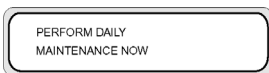
**ADVERTENCIA** Si no se realizan los procedimientos de mantenimiento diario se pueden producir daños en los cabezales de la impresora y se anulará la garantía.



**PRECAUCIÓN** Si tiene previsto dejar la impresora sin supervisión, asegúrese de que **esté encendida**, los **cartuchos de tinta estén llenos**, la **botella de residuos de tinta esté vacía** y **haya material cargado** para que se pueda llevar a cabo correctamente el mantenimiento automático (se realiza de forma periódica después del último proceso de impresión) durante el tiempo en que se ausente. Si es necesario, instale cartuchos de tinta nuevos. Podrá reutilizar los cartuchos de tinta que sustituya cuando vuelva a utilizar la impresora, siempre y cuando contengan tinta. Deberá almacenar los cartuchos de tinta adecuadamente y no deberá volver a usarlos si han transcurrido tres meses desde la fecha "Instalado por" (en la etiqueta del producto).

El mantenimiento diario de los cabezales asegura una calidad de impresión óptima y alarga la vida de los cabezales. La tinta de la impresora HP Designjet 8000s se seca muy rápidamente, por lo que los procedimientos de mantenimiento aseguran que la tinta no se secará en la unidad de tapa, en las cuchillas del limpiador, los tubos de tinta y los cabezales de impresión.

Cuando aparezca el siguiente mensaje, siga de inmediato el procedimiento diario de mantenimiento:



- Limpie la unidad de protección.
- Compruebe el nivel de líquido del limpiador.
- Compruebe el nivel de la botella de residuos de tinta



- Efectúe la limpieza normal de los cabezales de impresión
- Imprimir el patrón IMPRESION INYECT.



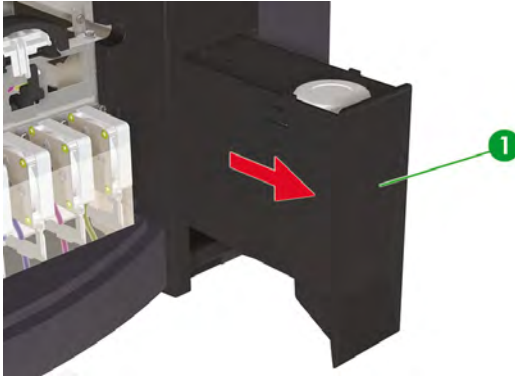
**Nota** Realice la limpieza anterior diariamente antes de la impresión.

Utilice siempre el líquido y el equipo de limpieza especificados.

## Limpieza de la unidad de tapa

Este procedimiento de limpieza eliminará la tinta seca y las partículas de la unidad de protección.

1. Abra el cajón del kit de limpieza (1).



2. Retire el Kit de limpieza de tapa HP 780 del cajón.



**Nota** También puede usar el Kit de limpieza de tapa HP 790. El Kit de limpieza de tapa HP 790 sólo incluye bastoncillos de limpieza (no incluye rodillos).



1. Líquido de limpieza de la tapa.
  2. Asa de limpieza de la tapa.
  3. Rodillo de limpieza de la tapa.
  4. Bastoncillo de limpieza.
  5. Guantes de seguridad desechables de látex o de Nitrilo(R).
3. Póngase los guantes de seguridad desechables de látex o de Nitrilo(R).
  4. Instale un nuevo rodillo de limpieza de tapa sobre el asa de limpieza de tapa.

5. Sumerja el rodillo de limpieza (1) en el líquido de limpieza de tapa (2).

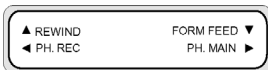


**PRECAUCIÓN** Asegúrese de utilizar el líquido de limpieza de la tapa y **no** el líquido de limpieza del limpiador para limpiar la unidad de protección; en caso contrario, se pueden dañar los cabezales.

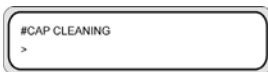
6. Pulse la tecla **ONLINE** para desactivar la impresora.



7. Pulse la tecla **SHIFT** para visualizar el menú **Mantenimiento CAB. CAB..**



8. Pulse la tecla **▶** para seleccionar el menú **MANT. CAB..**
9. Desplácese a la opción **LIMPIEZA DE TAPA** con la tecla **▼** y pulse **OK** para seleccionarla.



10. Vuelva a pulsar **OK** para confirmar la selección.

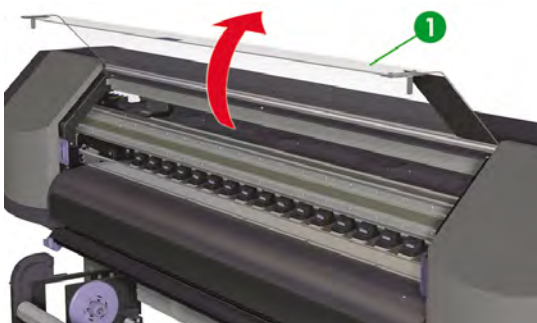
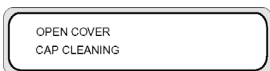
El carro se desplazará automáticamente al lado izquierdo de la impresora y permitirá un fácil acceso a la unidad de protección. En el panel frontal se muestra **CARRO EN MOVIMIENTO — ESPERE.**



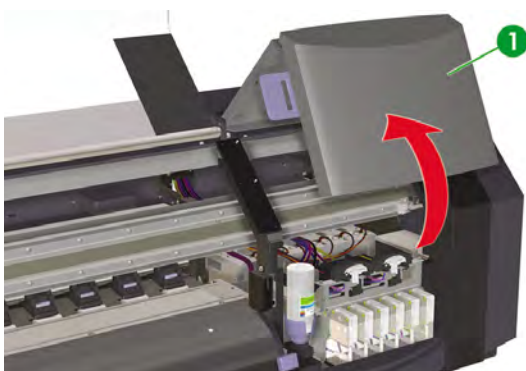
**PRECAUCIÓN** Algunos tipos de material tienden a arrugarse en el área contigua a los calentadores si se dejan inmóviles durante cierto tiempo. En consecuencia, es recomendable introducir aproximadamente 20 cm de material en la impresora antes de comenzar la limpieza de la tapa con el fin de evitar posibles daños en los cabezales como resultado del contacto entre éstos y las áreas sobresalientes del material.

Cuando el carro sale de la unidad de protección, se debe ejecutar el procedimiento de limpieza lo más rápidamente posible para no causar daños permanentes a los cabezales. La impresora emite un sonido de advertencia durante todo el procedimiento.

11. Cuando se muestre el siguiente mensaje, abra la cubierta frontal (1).

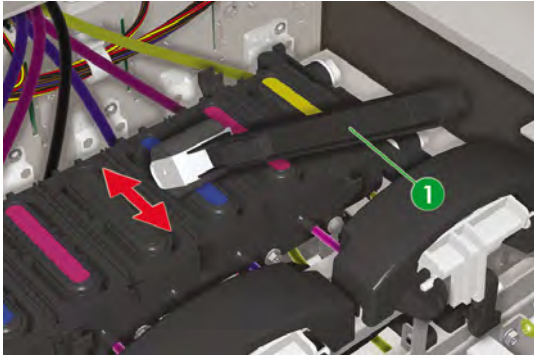


12. Abra la cubierta de mantenimiento derecha (1).



13. Limpie las superficies externas de las seis tapas, como se muestra a continuación:
  - a. Humedezca cada tapa, haciéndolas girar una vez hacia delante y hacia atrás y luego,

- b. Limpie las tapas (1), haciéndolas girar diez veces cada una.



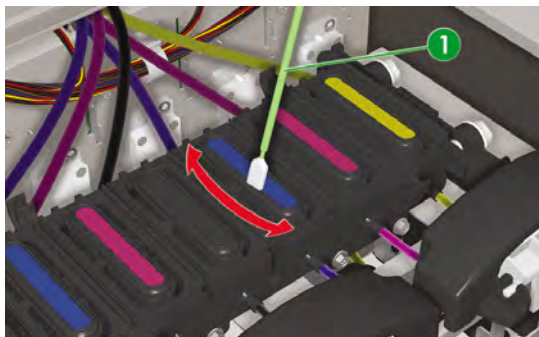
14. Si las tapas aún no están limpias o hay partículas en torno a los bordes, efectúe la limpieza de la siguiente manera:

- a. Sumerja un nuevo bastoncillo de limpieza (1) en el líquido de limpieza de tapa (2).

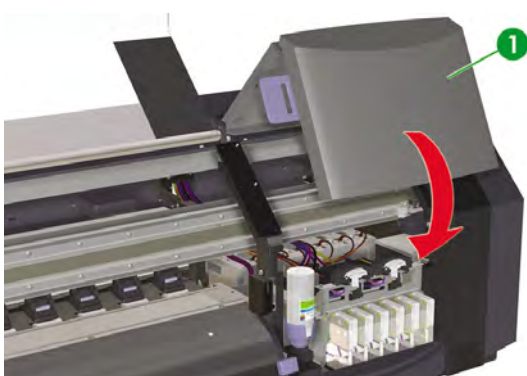


**PRECAUCIÓN** Asegúrese de utilizar el líquido de limpieza de la tapa y **no** el líquido de limpieza del limpiador para limpiar la unidad de protección; en caso contrario, se pueden dañar los cabezales.

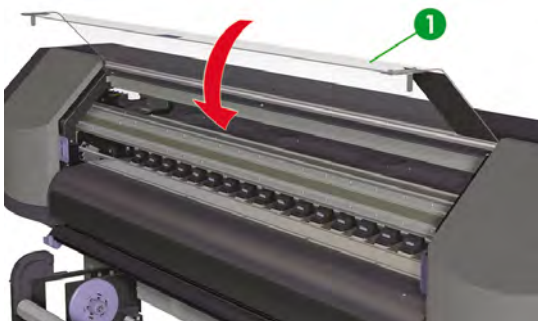
- b. Limpie los extremos superiores externos y las superficies superiores de **todas** las tapas.



15. Cierre la cubierta de mantenimiento derecha (1).



16. Cierre la cubierta frontal (1).



El carro de cabezales regresará automáticamente al área de mantenimiento derecho (posición inicial).



---

**Nota** Utilice la opción **IMPRESION INYECT.** para comprobar que no hay inyectoros de cabezal de impresión averiados después de la limpieza de la cubierta.

---

## Sustitución de la botella de líquido del limpiador



**Nota** Cuando ha transcurrido cierto tiempo tras la instalación del líquido del limpiador, el líquido ya no tendrá un aspecto claro. Esto es normal, ya que el líquido se tiñe cuando se utiliza para limpiar la cuchilla del limpiador.

El líquido del limpiador garantiza que la cuchilla del limpiador pueda limpiar los cabezales correctamente. Resulta conveniente comprobar el nivel de líquido del limpiador todos los meses o cuando aparezca el siguiente mensaje:

REPLACE  
WIPE CLEANING LIQUID

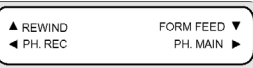


**ADVERTENCIA** Asegúrese de que el líquido del limpiador **no** impregna otras piezas de la impresora.

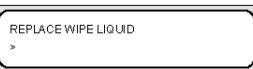
1. Pulse la tecla **ONLINE**.



2. Pulse la tecla **SHIFT** para visualizar el menú **Mantenimiento CAB. CAB..**



3. Pulse la tecla **▶** para seleccionar el menú **MANT. CAB..**
4. Desplácese a la opción **SUST. LIQ. LIMPIEZA** con la tecla **▼** y pulse **OK** para seleccionarla.

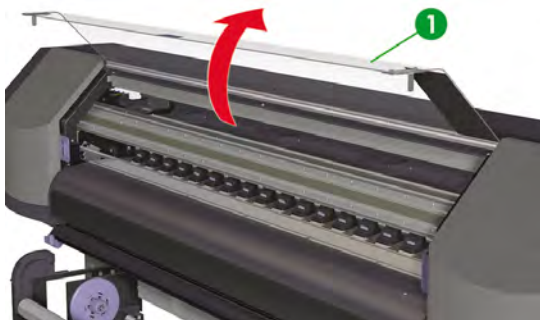


5. Vuelva a pulsar **OK** para confirmar la selección.



6. Cuando se muestre el siguiente mensaje, abra la cubierta frontal (1).

OPEN COVER  
REPLACE WIPE LIQUID



7. Abra la cubierta de mantenimiento derecha (1).



- Levante con cuidado la botella vacía de líquido del limpiador del soporte lo suficiente para asegurarse de que los posibles restos de líquido se drenan en la impresora.



**Nota** Es recomendable que use los guantes de protección que se incluyen en el Kit de limpieza del limpiador HP.



**ADVERTENCIA** Asegúrese de que el líquido del limpiador **no** impregna otras piezas de la impresora.



- Retire del soporte la botella de líquido del limpiador vacía y deséchela.
- Extraiga la botella de líquido del limpiador de repuesto (1) del cajón de mantenimiento.



11. Retire el tapón de la botella de líquido del limpiador (1).



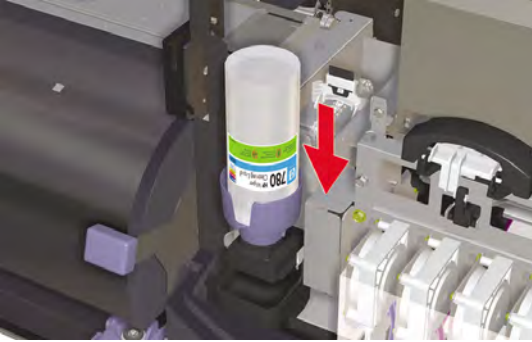
12. Asegúrese de que el sello de plástico (1) está colocado correctamente en el orificio del tapón dispensador de líquido del limpiador.



13. Inserte el tapón dispensador de líquido del limpiador (1).



14. Coloque la botella de líquido del limpiador en el soporte y empujela con firmeza hacia abajo para asegurarse de que queda correctamente encajada.



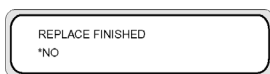
15. Cierre la cubierta de mantenimiento derecha (1).



16. Cierre la cubierta frontal (1).



Aparece el siguiente mensaje en el panel frontal:



17. Seleccione **SÍ** y pulse la tecla **OK** para confirmar la sustitución.

## Sustitución de la esponja del limpiador

La esponja del limpiador garantiza que la cuchilla del limpiador pueda limpiar los cabezales correctamente. Resulta conveniente sustituir la esponja del limpiador cada seis meses o cuando aparezca el siguiente mensaje:



**Nota** Póngase en contacto con los servicios de asistencia técnica de HP para obtener el Kit de sustitución de la esponja del limpiador que contiene la nueva esponja y la nueva botella de líquido del limpiador.

REPLACE  
WIPER SPONGE



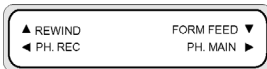
**PRECAUCIÓN** Se recomienda utilizar gafas y guantes al efectuar las operaciones de limpieza y mantenimiento.

Utilice siempre kits de limpieza HP auténticos. Estos kits se han diseñado con el fin de garantizar el máximo rendimiento en la generación imágenes y de obtener un funcionamiento óptimo de la impresora. La utilización de suministros de otros fabricante puede causar una baja calidad de impresión, fallos en la impresora o poner en riesgo la seguridad.

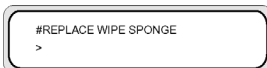
1. Pulse la tecla **ONLINE**.



2. Pulse la tecla **SHIFT** para visualizar el menú **Mantenimiento CAB. CAB..**



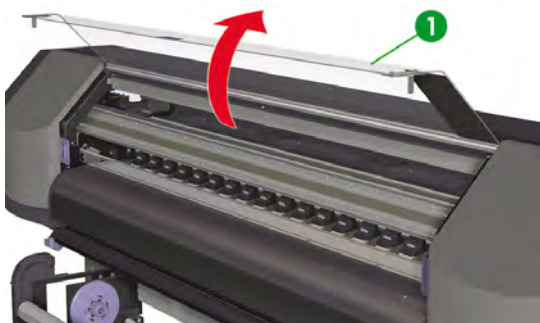
3. Pulse la tecla **▶** para seleccionar el menú **MANT. CAB..**
4. Desplácese a la opción **SUST. ESPONJA LIMP.** con la tecla **▼** y pulse **OK** para seleccionarla.



5. Vuelva a pulsar **OK** para confirmar la selección.

6. Cuando se muestre el siguiente mensaje, abra la cubierta frontal (1).

OPEN COVER  
REPLACE WIPER SPONGE



7. Abra la cubierta de mantenimiento derecha (1).



- Levante con cuidado la botella vacía de líquido del limpiador del soporte lo suficiente para asegurarse de que los posibles restos de líquido se drenan en la impresora.



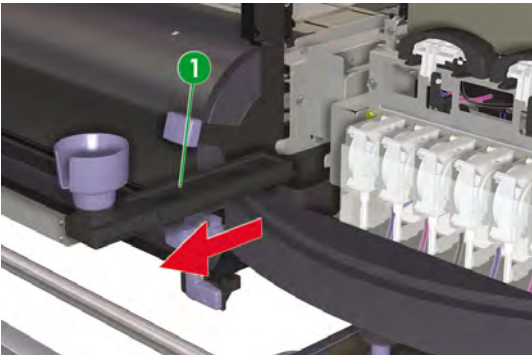
**Nota** Es recomendable que use los guantes de protección que se incluyen en el Kit de limpieza del limpiador HP.



**ADVERTENCIA** Asegúrese de que el líquido del limpiador **no** impregna otras piezas de la impresora.

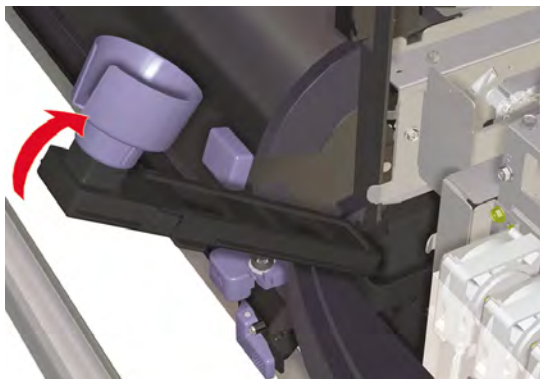


- Retire del soporte la botella de líquido del limpiador vacía y deséchela.
- Extraiga la esponja del limpiador tirando de la bandeja (1). No retire la bandeja completamente.

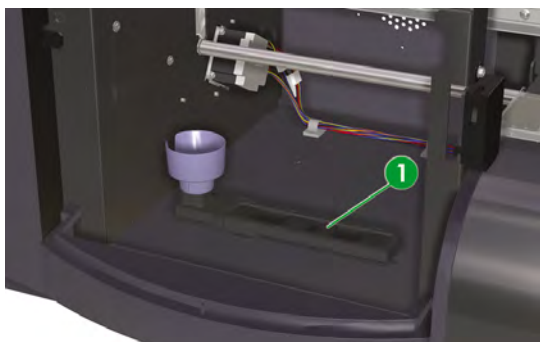




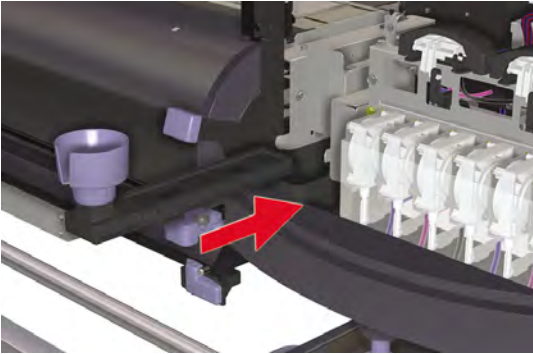
11. Incline la bandeja de la esponja para vaciar los residuos de líquido en la bandeja de drenaje.



12. Abra la cubierta de mantenimiento del carro, extraiga la esponja del limpiador (1) y cierre la cubierta (2).



13. Inserte una nueva esponja del limpiador.



14. Retire el tapón (1) de la nueva botella de líquido del limpiador incluida en el Kit de sustitución de la esponja del limpiador.



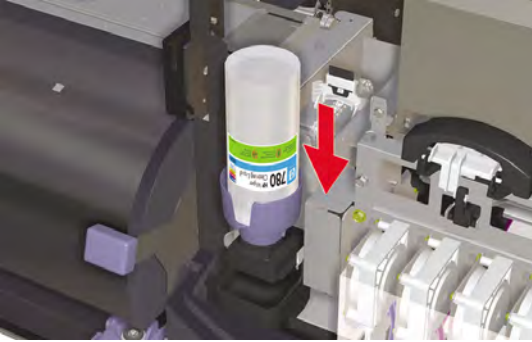
15. Asegúrese de que el sello de plástico (1) está colocado correctamente en el orificio del tapón dispensador de líquido del limpiador.



16. Inserte el tapón dispensador de líquido del limpiador (1).



17. Coloque la botella de líquido del limpiador en el soporte y empujela con firmeza hacia abajo para asegurarse de que queda correctamente encajada.



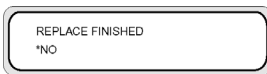
18. Cierre la cubierta de mantenimiento derecha (1).



19. Cierre la cubierta frontal (1).



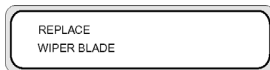
Aparece el siguiente mensaje en el panel frontal:



20. Seleccione **SÍ** y pulse la tecla **OK** para confirmar la sustitución.

## Sustitución de las cuchillas del limpiador

La cuchilla del limpiador limpia los cabezales de impresión. Sustituya la cuchilla del limpiador cada tres meses o cuando aparezca el siguiente mensaje:

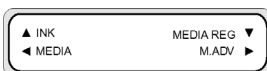


**PRECAUCIÓN** Se recomienda utilizar gafas y guantes al efectuar las operaciones de limpieza y mantenimiento.

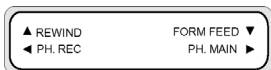
Utilice siempre los kits de limpieza y mantenimiento HP originales. Estos kits se han diseñado con el fin de garantizar el máximo rendimiento en la generación imágenes y de obtener un funcionamiento óptimo de la impresora. La utilización de suministros de otros fabricante puede causar una baja calidad de impresión, fallos en la impresora o poner en riesgo la seguridad.

Cuando aparece el mensaje **IMPRESORA PREPARADA** en el panel frontal, pulse la tecla **ONLINE** para desconectar la impresora.

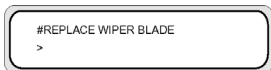
1. Pulse la tecla **ONLINE**.



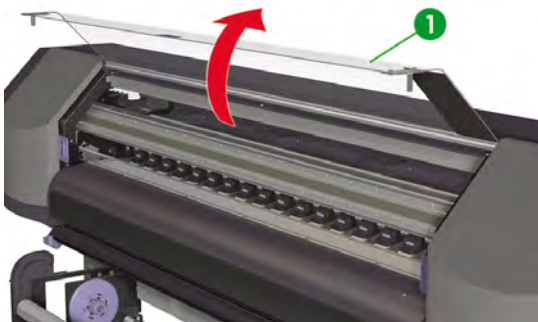
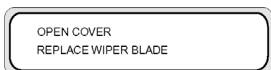
2. Pulse la tecla **SHIFT** para visualizar el menú **Mantenimiento CAB. CAB..**



3. Pulse la tecla **▶** para seleccionar el menú **MANT. CAB..**
4. Desplácese a la opción **SUSTIT. HOJA LIMP.** con la tecla **▼** y pulse **OK** para seleccionarla.



5. Vuelva a pulsar **OK** para confirmar la selección.
6. Cuando se muestre el siguiente mensaje, abra la cubierta frontal (1).



7. Abra la cubierta de mantenimiento derecha (1).

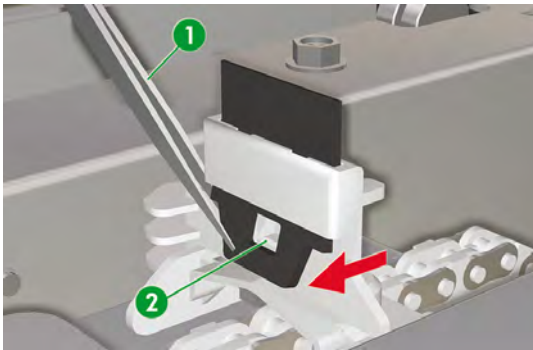


8. La cuchilla del limpiador (1) está situada a la izquierda del área de mantenimiento.

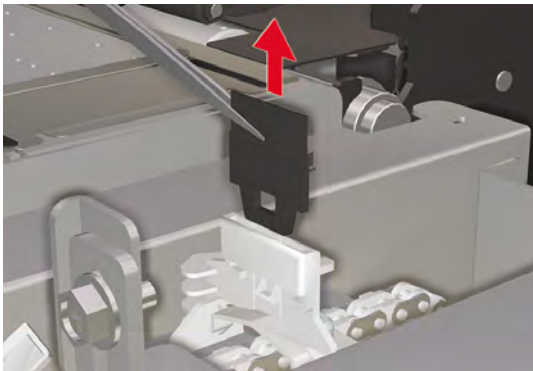


9. Mediante el uso de unas pinzas (1), extraiga la cuchilla del limpiador tal y como se indica a continuación:

- a. Tire de la parte inferior de la cuchilla del limpiador (2) para soltarla.



- b. Extraiga la cuchilla del limpiador de la ranura, tirando de la parte superior.

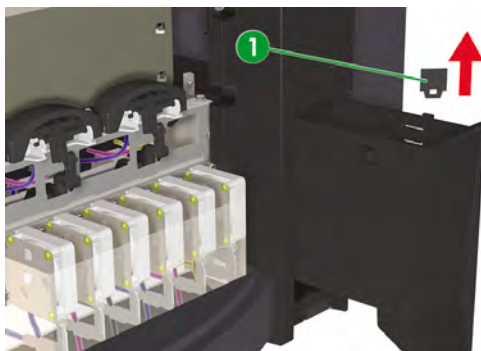




10. Extraiga una nueva cuchilla del limpiador del cajón del kit de limpieza.

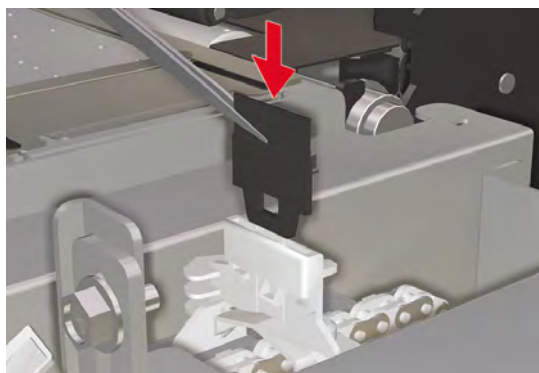


**PRECAUCIÓN** Sujete la cuchilla del limpiador (1) por el borde de goma inferior. No toque el borde superior (la cuchilla en sí).

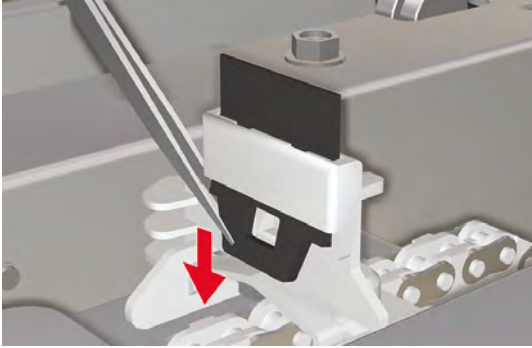


11. Mediante el uso de unas pinzas, inserte la cuchilla del limpiador tal y como se indica a continuación:

- a. Inserte la cuchilla del limpiador en su ranura para poder coger el extremo inferior con las pinzas desde la parte inferior de la ranura.



- b. Desde la parte inferior de la ranura, tire de la cuchilla del limpiador hacia abajo hasta que esté totalmente encajada.



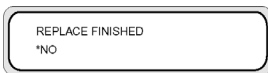
12. Cierre la cubierta de mantenimiento derecha (1).



13. Cierre la cubierta frontal (1).



Aparece el siguiente mensaje en el panel frontal:



14. Seleccione **SÍ** y pulse la tecla **OK** para confirmar la sustitución.

## Al volver a conectar la impresora después de que haya estado apagada durante un período prolongado (menos de dos semanas)



**ADVERTENCIA** Nunca apague la impresora sin seguir el procedimiento correcto, indicado a continuación. Aun cuando el líquido de almacenamiento esté cargado, nunca deje la impresora apagada más de 4 semanas. Dejar la impresora apagada durante más de 4 semanas puede ocasionar daños permanentes e irreparables. En todos los demás casos, asegúrese de seguir las directrices de mantenimiento adecuadas.



**PRECAUCIÓN** Si tiene previsto dejar la impresora sin supervisión, asegúrese de que **esté encendida**, los **cartuchos de tinta estén llenos**, **haya material cargado** y la **botella de residuos de tinta esté vacía** para que se pueda llevar a cabo correctamente el mantenimiento automático durante el tiempo en que se ausente. Si es necesario, instale cartuchos de tinta nuevos. Podrá reutilizar los cartuchos de tinta que sustituya cuando vuelva a utilizar la impresora, siempre y cuando contengan tinta.

Para limpiar el sistema de tinta necesitará el kit de limpieza del sistema de tinta HP 780 (número de referencia CB303A).

### Limpiar el sistema de tinta

Esta opción permite limpiar la tinta seca en el sistema de tinta con el líquido de limpieza cuando se enciende la impresora después de menos de dos semanas de inactividad.



**PRECAUCIÓN** No abra ni cierre las cubiertas frontales ni cambie la posición de las palancas mientras se realiza el proceso de limpieza o deberá reiniciar la operación desde el principio. Eso provocará el desperdicio del líquido de limpieza. Si tiene que reiniciar el proceso de limpieza, necesitará **nuevos** cartuchos de líquido de limpieza.

1. Pulse la tecla **ONLINE**.
2. Pulse la tecla **SHIFT** para visualizar el menú **Mantenimiento CAB. CAB..**



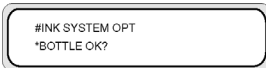
3. Pulse la tecla **▶** para seleccionar el menú **MANT. CAB..**
4. Desplácese hasta la opción **OPC. SIST. TINTA** y pulse **OK**.
5. Desplácese hasta la opción **LIMP. SIST. TINTA** y pulse **OK**.



6. Vuelva a pulsar **OK** para confirmar la selección.
7. Cuando el panel frontal muestre el mensaje de advertencia de botella de residuos de tinta, compruebe si la botella de residuos de tinta está instalada y asegúrese de que está vacía.



**PRECAUCIÓN** Su botella de residuos de tinta debe estar vacía. Tenga a mano una botella de residuos de tinta vacía.



8. Pulse la tecla **OK** una vez que haya comprobado la botella de residuos de tinta y siga las instrucciones del panel frontal.

Instale los cartuchos de líquido de limpieza cuando se le indique en el panel frontal.



Una vez limpio el sistema de tinta, hay que efectuar el proceso de carga de tinta (consulte [¿Cómo...? Cargar el sistema de tinta](#)).

## Prepararse para un período de apagado prolongado (de dos a cuatro semanas)



**PRECAUCIÓN** Si necesita cambiar la ubicación física de la impresora, póngase en contacto con HP, puesto que esta operación sólo debe realizarla un profesional debidamente entrenado.

**PRECAUCIÓN** Nunca apague la impresora sin seguir el procedimiento correcto, indicado a continuación. Aun cuando el líquido de almacenamiento esté cargado, nunca deje la impresora apagada más de 4 semanas. Dejar la impresora apagada durante más de 4 semanas puede ocasionar daños permanentes e irreparables. En todos los demás casos, asegúrese de seguir las directrices de mantenimiento adecuadas.

**PRECAUCIÓN** La impresora cuenta con un reloj interno que permite limpiar los cabezales de impresión automáticamente, purgando cierta cantidad de tinta en ellos, manteniéndolos así en buenas condiciones. La impresora limpia automáticamente los cabezales de forma periódica tras el último proceso de impresión. Si la impresora está apagada durante un largo período de tiempo, este proceso no se lleva a cabo. Si no fluye a través de los cabezales de impresión de forma regular, la tinta se secará en el interior de los inyectores hasta un punto en que el cabezal no funcionará correctamente y será imposible de recuperar. Si la impresora se debe apagar durante un largo período de tiempo, el cliente puede utilizar el kit de almacenamiento del sistema de tinta o de limpieza HP (opcionales) para recuperar o proteger los cabezales.

El mantenimiento y la limpieza automáticos no se realizarán si se apaga la impresora en el panel frontal. El interruptor de alimentación de la parte posterior de la impresora sólo se debe utilizar cuando la impresora se apaga para moverla, conectarla a un equipo o instalar o mantener piezas de la impresora.

Antes de iniciar el almacenamiento del sistema de tinta, asegúrese de disponer del Kit de almacenamiento del sistema de tinta HP 780 y de una botella de residuos de tinta vacía.

### Almacenamiento del sistema de tinta

Este procedimiento permite vaciar el sistema de tinta y rellenarlo con líquido de almacenamiento que conserva el sistema de tinta cuando no utilice la impresora durante un determinado período de tiempo (entre dos semanas y un mes).



**PRECAUCIÓN** No abra ni cierre las cubiertas ni cambie la posición de las palancas mientras se realiza el proceso de almacenamiento del sistema de tinta o deberá reiniciar la operación desde el principio. Eso provocará el desperdicio del líquido de almacenamiento. Si tiene que reiniciar el almacenamiento del sistema de tinta, necesitará **nuevos** cartuchos de líquido de almacenamiento.

1. Limpie el sistema de tinta (Consulte [¿Cómo...? Limpiar el sistema de tinta](#)).
2. Pulse la tecla **ONLINE**.
3. Pulse la tecla **SHIFT** para visualizar el menú **Mantenimiento CAB. CAB..**



4. Pulse la tecla ► para seleccionar el menú **MANT. CAB.** y pulse **OK**.
5. Desplácese hasta la opción **OPC. SIST. TINTA** y pulse **OK**.
6. Desplácese a la opción **ALMAC. SIST. TINTA** y pulse la tecla **OK**.



7. Pulse **OK** para confirmar la selección.
8. Cuando el panel frontal muestre el mensaje de advertencia de botella de residuos de tinta, compruebe si la botella de residuos de tinta está instalada y asegúrese de que está vacía.



**PRECAUCIÓN** Su botella de residuos de tinta debe estar vacía. Tenga a mano una botella de residuos de tinta vacía.



9. Pulse la tecla **OK** una vez que haya comprobado la botella de residuos de tinta y siga las instrucciones del panel frontal.

Instale los cartuchos de líquido de almacenamiento cuando se lo indique el panel frontal.



Cuando encienda de nuevo la impresora, deberá limpiar el sistema de tinta (consulte ¿Cómo...? [Limpiar el sistema de tinta](#)).

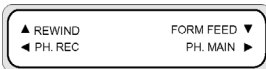
## Cargar el sistema de tinta

Una vez limpio el sistema de tinta, deberá cargar con tinta dicho sistema. Necesitará cartuchos de tinta con más de 100 cc de tinta disponible.

Si alguno de los cartuchos contiene menos de 100 cc de tinta, aparece un mensaje de advertencia en el panel frontal. Instale un cartucho de tinta válido con más de 100 cc de tinta en la ranura apropiada para continuar.

Para cargar el sistema de tinta:

1. Pulse la tecla **ONLINE**.
2. Pulse la tecla **SHIFT** para visualizar el menú **Mantenimiento CAB. CAB..**



3. Pulse la tecla ► para seleccionar el menú **MANT. CAB..**

- Desplácese hasta la opción **OPC. SIST. TINTA** y pulse **OK**.
- Desplácese hasta la opción **CARGAR SIST. TINTA** y pulse **OK**.



- Vuelva a pulsar **OK** para confirmar la selección.
- Cuando el panel frontal muestre el mensaje de advertencia de botella de residuos de tinta, compruebe que la botella de residuos de tinta está instalada y **no** está llena. Compruebe la botella de residuos de tinta y pulse la tecla **OK**.



- Se inicia el proceso de carga de tinta. Compruebe que la botella de residuos de tinta está instalada y **no** está llena. Compruebe la botella de residuos de tinta y pulse la tecla **OK**.

Cuando finaliza el proceso de carga de tinta, el panel frontal muestra la opción **CARGAR SIST. TINTA**.



**Nota** No utilice la impresora hasta por lo menos una hora después de cargarla con tinta. Compruebe que la esponja de limpieza está húmeda.

## Limpiar el exterior de la impresora



**PRECAUCIÓN** Apague la impresora antes de empezar a limpiar el exterior.

**PRECAUCIÓN** Limpie la impresora con un paño suave. Se puede utilizar un paño humedecido con un detergente neutro. No permita la entrada de líquidos en la impresora. De lo contrario se corre el riesgo de descargas eléctricas, fuego y fallos de funcionamiento. No limpie la impresora con benceno o disolventes. Eso puede dañar a la pintura.

Limpie el exterior de la impresora y todas las partes de la misma que suele tocar como parte del manejo normal con una esponja húmeda o un paño suave y un producto de limpieza doméstico suave, como jabón líquido no abrasivo.

## Limpiar la base del carro

Si aparecen bandas en la impresión a causa de manchas de tinta en la base del carro, deberá limpiar la base del carro.

- Pulse la tecla **ONLINE** para desactivar la impresora.



2. Pulse la tecla **SHIFT** para visualizar el menú **Mantenimiento CAB. CAB.**



3. Pulse la tecla **▶** para seleccionar el menú **MANT. CAB.**
4. Desplácese a la opción **LIMPIEZA DE TAPA** con la tecla **▼** y pulse **OK** para seleccionarla.



5. Vuelva a pulsar **OK** para confirmar la selección.

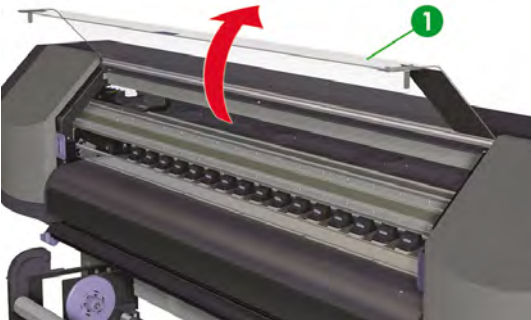
El carro se desplazará automáticamente al lado izquierdo de la impresora y permitirá un fácil acceso a la unidad de protección. En el panel frontal se muestra **CARRO EN MOVIMIENTO — ESPERE.**



**PRECAUCIÓN** Algunos tipos de material tienden a arrugarse en el área contigua a los calentadores si se dejan inmóviles durante cierto tiempo. En consecuencia, es recomendable introducir aproximadamente 20 cm de material en la impresora antes de comenzar la limpieza de la tapa con el fin de evitar posibles daños en los cabezales como resultado del contacto entre éstos y las áreas sobresalientes del material.

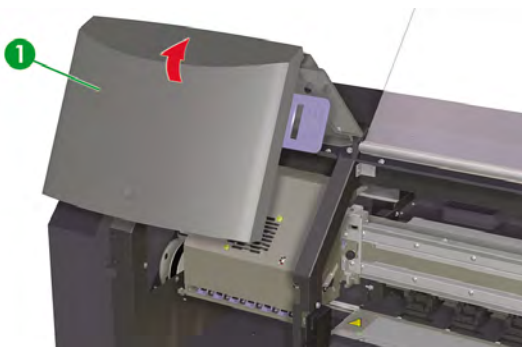
Cuando el carro sale de la unidad de protección, se debe ejecutar el procedimiento de limpieza lo más rápidamente posible para no causar daños permanentes a los cabezales. La impresora emite un sonido de advertencia durante todo el procedimiento.

6. Cuando se muestre el siguiente mensaje, abra la cubierta frontal (1).

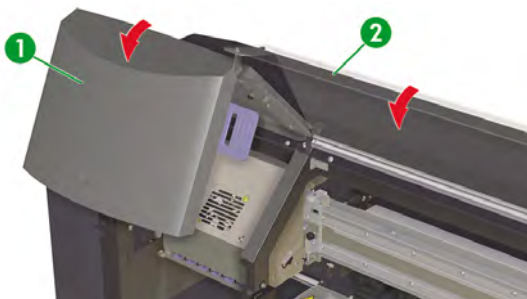




- Abra la cubierta de mantenimiento de carro (1).



- Limpie la base del carro con un paño suave.
- Cierre la cubierta de mantenimiento del carro (1) y cierre la cubierta frontal (2).



El carro de cabezales regresará automáticamente al área de mantenimiento derecho (posición inicial).



**Nota** Utilice la opción **IMPRESION INYECT.** para comprobar que no hay inyector de cabezal de impresión averiados después de la limpieza de la base del carro.

## Limpiar la cubierta frontal y el alimentador de material



**Nota** No intente eliminar el polvo del material soplando. Eso puede afectar a la calidad de la impresión.



**PRECAUCIÓN** Limpie la impresora con un paño suave. Se puede utilizar un paño humedecido con un detergente neutro. No permita la entrada de líquidos en la impresora. De lo contrario se corre el riesgo de descargas eléctricas, fuego y fallos de funcionamiento. No limpie la impresora con benceno o disolventes. Eso puede dañar a la pintura.

**PRECAUCIÓN** Apague la impresora antes de empezar a limpiar la cubierta frontal y el alimentador de material.

1. Descargue el material de la impresora.
2. Abra la cubierta frontal.
3. Limpie la cubierta frontal con un paño húmedo.
4. Elimine todos los restos de tinta en el alimentador de material con un paño húmedo.
5. Elimine el polvo con una aspiradora.

## Limpiar la platina

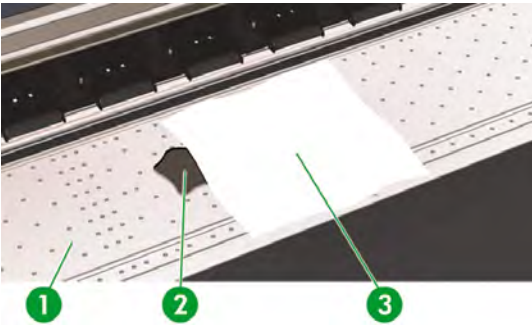
Limpie la platina de la impresora regularmente, cada varios meses o cuando sea necesario. Cuando la platina tenga restos de pegamento o marcas de tinta, límpiela según los siguientes procedimientos:



**Nota** Si imprime en un material ancho utilizando material más estrecho durante algún tiempo, puede que el lado izquierdo de la platina se ensucie y deje marcas en el dorso del material si no se limpia.

Para limpiar la platina:

1. Descargue todo el material de la impresora.
2. Abra la cubierta frontal.
3. Elimine los restos de tinta con un paño suave.



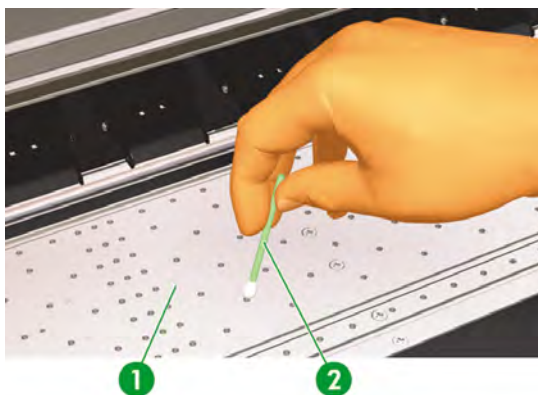
4. Utilice un paño suave (3) ligeramente humedecido con alcohol para limpiar los restos de tinta sueltos (2) en la platina (1).



**PRECAUCIÓN** No utilice productos de limpieza comerciales o abrasivos. No humedezca la platina directamente, ya que se acumulará demasiada humedad.



5. Si hay restos de tinta en los orificios de aspiración de la platina (1), límpielos con bastoncillos de algodón de 3 mm de uso doméstico (2) y, a continuación, elimine los restos de tinta sueltos con un bastoncillo de algodón ligeramente humedecido con alcohol.



## Reemplazo de la botella de residuos de tinta



**ADVERTENCIA** La botella de residuos de tinta HP se ha diseñado específicamente para verter los residuos de tinta de la impresora. Está diseñada para trabajar con el sistema de seguimiento de la cantidad de residuos de tinta de la impresora y avisar al usuario cuando la botella se llena. Una vez sellada con el tapón incorporado proporciona un método seguro de manejo y eliminación de los residuos de tinta.

Utilice sólo botellas de residuos de tinta HP. La botella debe estar instalada conforme a las instrucciones, o los residuos de tinta podrían derramarse.

Instale siempre una botella de residuos de tinta HP antes de encender la impresora. Los ciclos de mantenimiento automático y manual producen residuos de tinta que se deben recoger en una botella de residuos de tinta HP.



**PRECAUCIÓN** No separe el tapón de su cordel de la botella de residuos de tinta HP. El tapón es necesario para sellar adecuadamente la botella de residuos de tinta HP para su eliminación.



**ADVERTENCIA** Utilice siempre las dos manos para eliminar y transportar una botella de residuos de tinta HP.

Mantenga la botella de residuos de tinta HP en posición vertical. No la coloque en mesas o estantes desde los que pueda caer.

Los residuos de tinta son combustibles. Mantenga las botellas de residuos de tinta HP lejos de llamas, chispas u otras fuentes de ignición.

Nunca almacene residuos de tinta en un recipiente de cristal.

Nunca vierta residuos de tinta en recipientes que contengan otros productos químicos.



**PRECAUCIÓN** Compruebe el nivel de la botella de residuos de tinta HP para prevenir los derrames de líquido. Si el nivel de residuo de tinta supera la línea de indicación, sustituya la botella con una botella de residuos de tinta HP vacía.



**Nota** Coloque una hoja de papel en el suelo bajo la botella de residuos de tinta HP cuando retire una botella con residuos de tinta. Eso le ayudará a evitar salpicaduras de tinta. Si el papel se impregna de tinta, trátelo como material combustible y elimínelo convenientemente.

HP recomienda disponer siempre de una botella de residuos de tinta HP vacía de repuesto. Algunos procedimientos de mantenimiento requieren la instalación de una botella de residuos de tinta HP vacía para evitar el vertido de tinta.

La botella de residuos de tinta HP contiene disolventes orgánicos y se debe eliminar de acuerdo con las normativas locales, autonómicas y nacionales. Siempre coloque firmemente el tapón en las botellas de residuos de tinta HP llenas o parcialmente llenas después de extraerlas de la impresora para evitar salpicaduras de tinta.

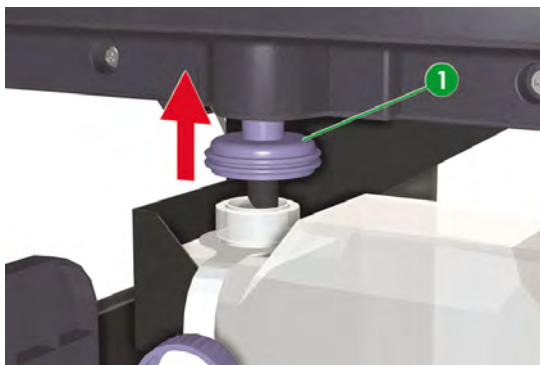
Asegúrese de que todos los operarios están formados en el uso de los equipos de emergencia, como unidades de lavado de ojos o extintores, y conocen la ubicación.

**Nota** No sustituya la botella de residuos de tinta durante la impresión.

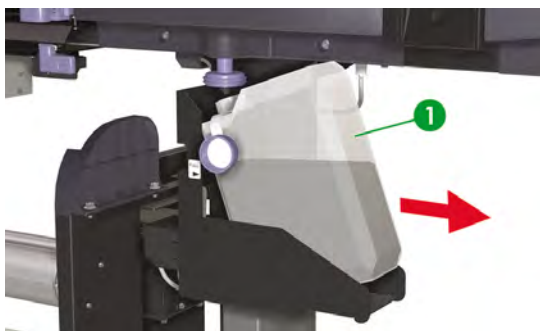
La botella de residuos de tinta se debe comprobar diariamente para asegurarse de que no está llena.

La botella de residuos de tinta se debe reemplazar de la siguiente manera:

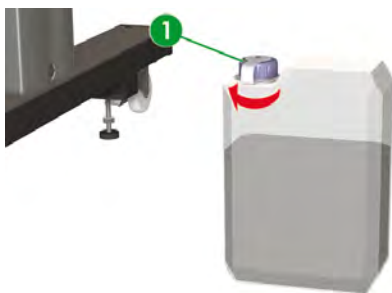
1. Levante el protector contra salpicaduras (1) lo suficiente para retirar la botella de residuos de tinta. .



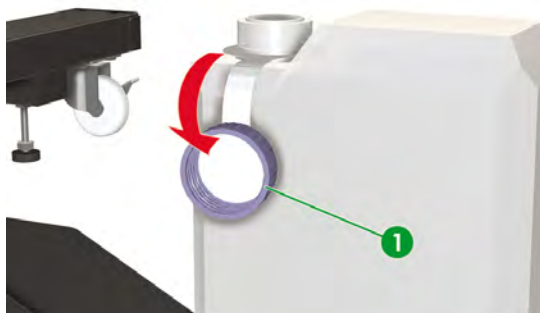
2. Saque la botella de residuos de tinta con cuidado (1), procurando no salpicar la impresora ni el suelo.



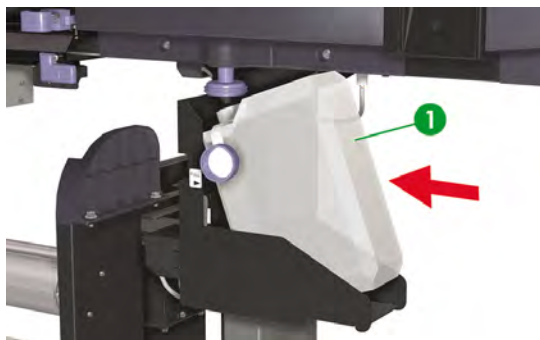
3. Cierre firmemente el tapón (1) de la botella de residuos de tinta.



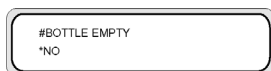
4. Coja una botella de residuos de tinta vacía y quítele el tapón (1).



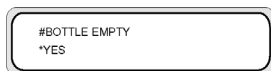
5. Instale la botella de residuos de tinta vacía (1) asegurándose de que el tubo de drenaje está completamente insertado en la botella y el protector contra salpicaduras bajado.



6. El panel frontal le solicitará que restablezca el contador de residuos de tinta.



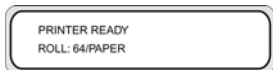
7. Seleccione **SI** y pulse la tecla **OK** para restablecer el contador de residuos.



## Recuperación normal de cabezales

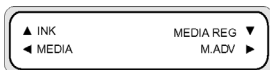


**Sugerencia** Cuando la impresora está en estado ONLINE, puede pulsar la tecla **OK** para acceder a la opción **RECUPERACIÓN CABEZ.**

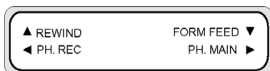


Para recuperar los cabezales:

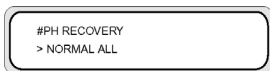
1. Pulse la tecla **ONLINE**.



2. Pulse la tecla **SHIFT** para visualizar el menú **Mantenimiento CAB. CAB..**



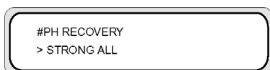
3. Pulse la tecla **◀** para acceder al menú **REC. CAB..**



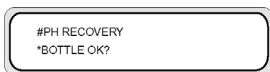
4. Pulse la tecla **OK** para seleccionar la opción **RECUPERACIÓN CABEZ..**
5. Pulse las teclas **▲** o **▼** para seleccionar **NORMAL TODOS**.



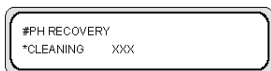
**Nota** Si **NORMAL TODOS** no es suficiente para limpiar los inyectores, inténtelo con la opción **FUERTE TODOS**.



6. Pulse la tecla **OK**.



7. Asegúrese de que la botella de residuos de tinta no está llena y vuelva a pulsar la tecla **OK**.

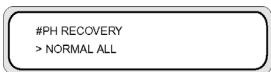


---

**Nota** La limpieza puede durar varios minutos.

---

8. Cuando la limpieza finaliza, aparece la opción **RECUPERACIÓN CABEZ.**



9. Pulse la tecla ◀ para volver al modo de fuera de línea.



## Imprimir el patrón de impresión de los inyectores

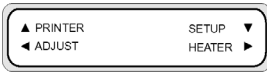
Utilice el patrón de impresión de los inyectores para comprobar que todos los inyectores de los cabezales funcionan adecuadamente. Ejecute la IMPRESION INYECT. todos los días antes de utilizar la impresora.



**Nota** Utilice el patrón de impresión de los inyectores para comprobar que todos los inyectores de cabezal de impresión funcionan correctamente después de la limpieza de la tapa o de una tarea de reparación importante.

Para ejecutar la impresión de inyector:

1. Pulse la tecla **ONLINE** y, a continuación, pulse dos veces la tecla **SHIFT**.
2. Seleccione el menú **AJUSTAR** con la tecla **◀**.



3. En el submenú **AJUSTAR**, desplácese a **IMPRESIONES PRUEBA** y pulse la tecla **OK**.



4. En el menú **IMPRESIONES PRUEBA**, desplácese a la opción **IMPRESION INYECT.** y pulse la tecla **OK**.



**Nota** Si ya ha comprobado que los inyectores de cabezal de impresión no imprimen correctamente, seleccione la opción **IMPR. INYEC.-RECUP.** La impresora imprimirá tres juegos de patrones de inyector de cabezal, realizando un mantenimiento de cabezal entre patrón y patrón, de forma que se pueda controlar si el problema se ha resuelto y los inyectores de cabezal de impresión imprimen correctamente.



5. Pulse la tecla **OK** para iniciar la impresión.

6. Cuando haya terminado la IMPRESION INYECT., compruebe que no falta ningún patrón, lo que indicaría que hay inyectoros que no funcionan correctamente.

