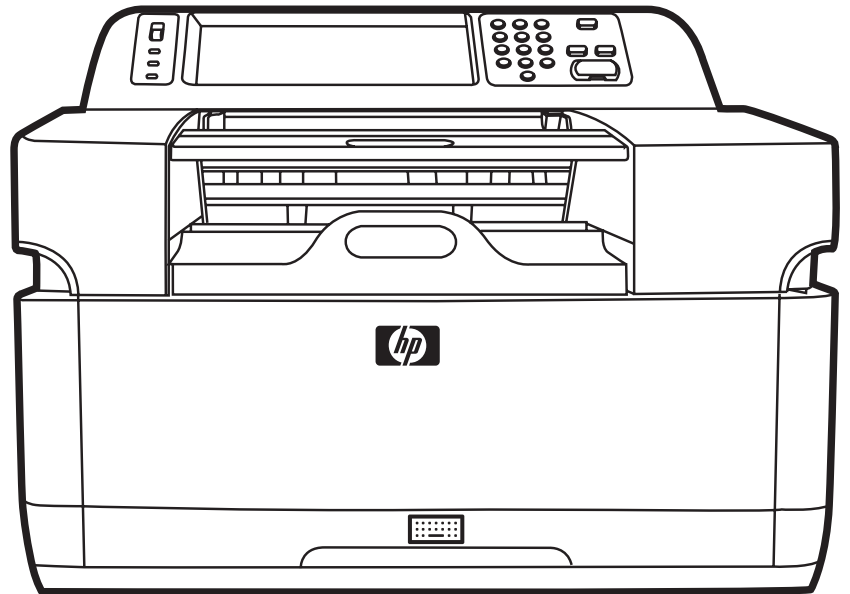


HP 9250C Digital Sender



Getting Started Guide
Guide de mise en route
Guía de instalación inicial
Guia de introdução

Lea esto primero

Copyright and License

© 2007 Copyright Hewlett-Packard Development Company, LP

Reproduction, adaptation, or translation without prior written permission is prohibited, except as allowed under the copyright laws.

The information contained in this document is subject to change without notice.

The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

CB472-90941

Edition 1, 6/2007

FCC Regulations

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy. If this equipment is not installed and used in accordance with the instructions, it can cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation; the presence of interference can be determined by turning the equipment off and on.

If this equipment does cause harmful interference to radio or television communications, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures: Reorient or relocate the receiving antenna; increase distance between equipment and receiver; connect equipment to an outlet on a circuit different from that to which the receiver is located; or consult your dealer or an experienced radio/television technician.

Note: Any changes or modifications to the device that are not expressly approved by HP could void the user's authority to operate this equipment

Trademark Credits

Microsoft® and Windows® are U.S. registered trademarks of Microsoft Corporation.

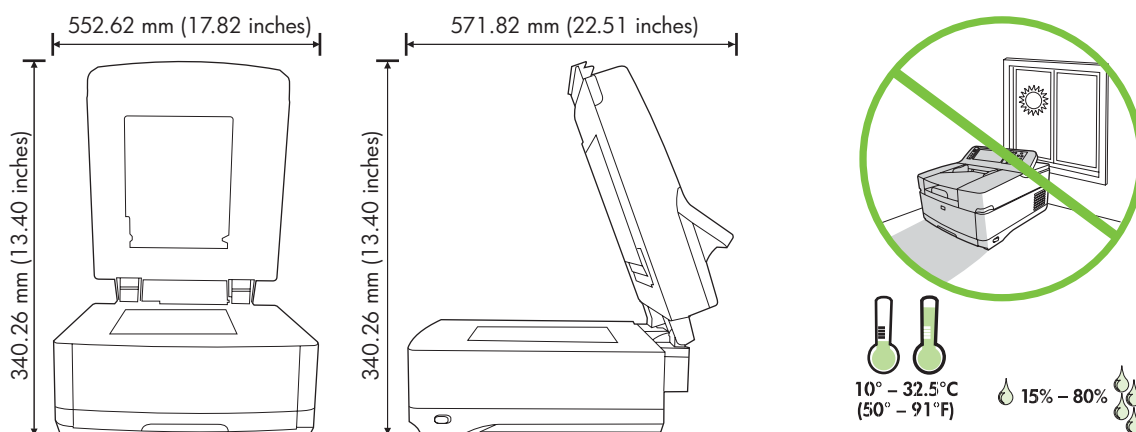
Pentium® is a registered trademark of Intel Corporation or its subsidiaries in the United States and other countries.

Install and Setup the Device

Installation environment

Prepare the site

Select a well-ventilated, dust-free area to install the device. Place the device on a sturdy surface.



System requirements

To install the HP 9250C Digital Sender, the computer system must have the following features:

- Fast Ethernet 100Base-TX or Ethernet 10Base-T
- Access to an SMTP e-mail gateway

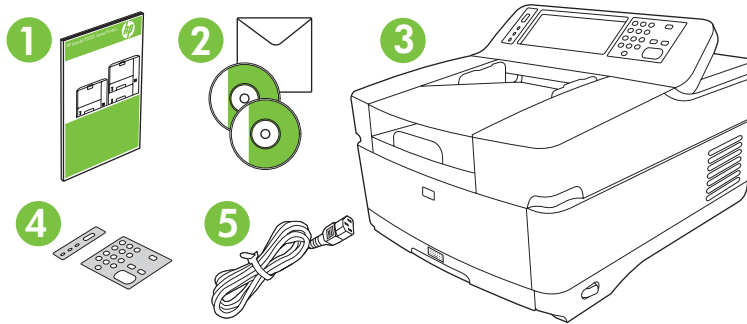


NOTE HP *highly recommends* establishing SMTP gateway on your own local area network. However, the device can be configured for e-mail functionality even if mail services are provided by an outside Internet service provider (ISP) over a digital subscription line (DSL).

Device components

Unpack the device

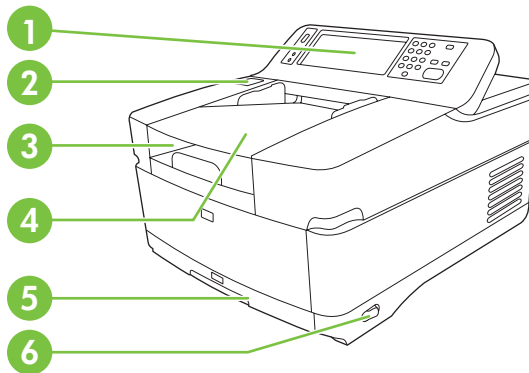
Remove all shipping bags, tape, and packing material.



| | |
|---|---|
| 1 | Getting started guide |
| 2 | Digital sender documentation and HP DSS optional software |
| 3 | Digital sender |
| 4 | Control panel overlays (if included) |
| 5 | Power cord |

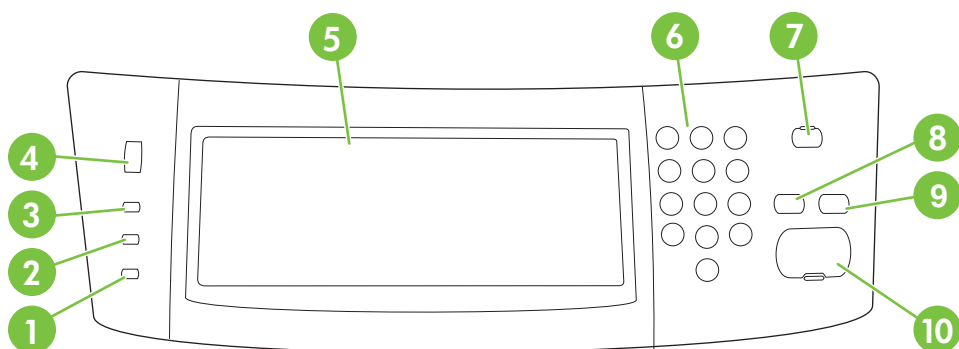
Identify device parts

Front of device



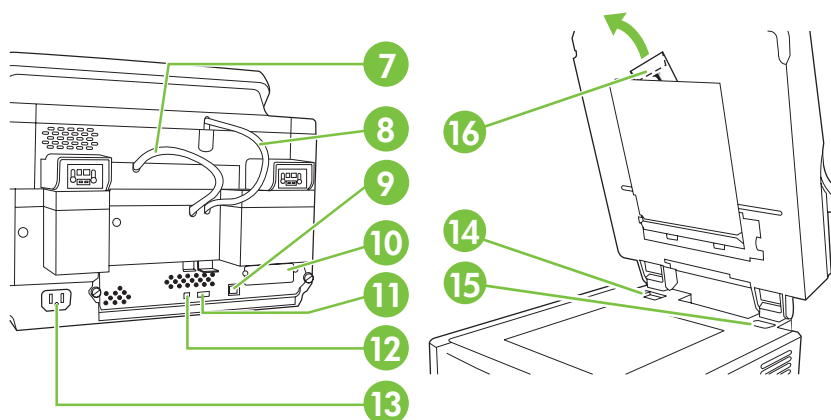
| | |
|------------------|----------------------------|
| 1. Control panel | 4. ADF input tray |
| 2. Jam release | 5. Keyboard (pull to open) |
| 3. Output bin | 6. On/off switch |

Control Panel



- | | |
|----------------------------------|-------------------|
| 1. Attention light | 6. Numeric keypad |
| 2. Data light | 7. Sleep button |
| 3. Ready light | 8. Reset button |
| 4. Brightness-adjustment dial | 9. Stop button |
| 5. Touchscreen graphical display | 10. Start button |

Back of device, lock, and serial number



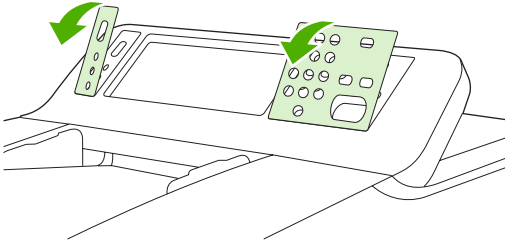
- | | |
|---|---|
| 7. ADF cable | 12. USB device port (if needed for firmware upgrades) |
| 8. Control-panel cable | 13. Power connector |
| 9. 10/100Base-T network port | 14. Scanner lock |
| 10. EIO port | 15. Serial number |
| 11. USB host port (for third-party accessories) | 16. Extra mylar sheets |

Starting up

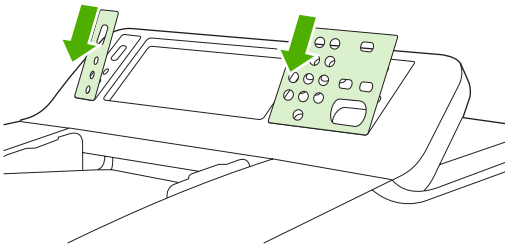
Changing the control panel overlays

Use the following procedure to change the control-panel overlay, if needed.

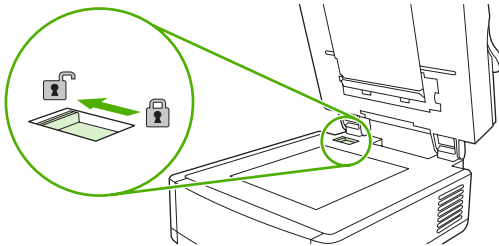
1. Insert a small, flat-blade tool in the slot at the top edge. Lift the top and pull it off the control panel.



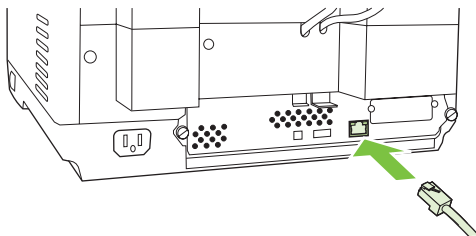
2. Place the overlay to align correctly with the buttons. Slide the bottom edge down first and snap it onto the control panel.



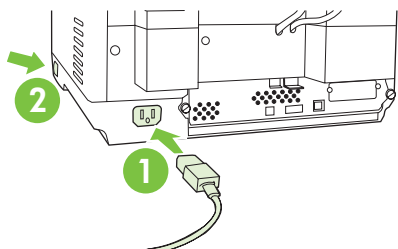
Unlock the scanner



Connect the network cable



Connect the power cord



1. Connect the power cord to the device and outlet.
2. Turn on the power switch and follow the prompts on the control panel.

Configure the control-panel settings

Basic default settings

Language settings

After the device warms up, the messages on the control panel appear in English. Change the language in one of two ways:

- Select the preferred language from the **Language** menu the first time the device is turned on. The language must be selected within 60 seconds after the menu appears.

or

- Change the language at any time from the **Administration** menu. First touch **Device Behavior**, touch **Language**, touch the preferred language, and then touch **Save**.

Date and time settings

Touch **Exit** if the date and time settings are correct. Touch **OK** to change these settings.

Assign the IP address

The device must be assigned a valid IP (Internet Protocol) address on the network. If the network uses dynamic host configuration protocol (DHCP), the IP address can be assigned automatically. DHCP is the default setting in the digital sender. Manually assign an IP address if DHCP is not being used.

Find the automatically assigned DHCP IP address

On the home screen, touch **Network Address**. The IP address appears on the Network Address screen.

If the **Network Address** button does not appear, find the IP address:

- Touch **Administration**, and then touch **Information**.
- Touch **Configuration/Status Pages**, and then touch **Configuration Page**.
- Touch **Show**. The digital-sender configuration information appears.
- Touch **OK** to see the Jetdirect data. Scroll through the information to find the IP address.

Manually assign an IP address

1. Touch **Administration**, and then touch **Initial Setup**.
2. Touch **Networking and I/O**, and then touch **Embedded Jetdirect**.
3. Touch **TCP/IP**, and then touch either **IPv4 Settings** (such as http://192.168.1.1) or **IPv6** (such as http://[2001:0ba0:0000.0000.0000.0000.0000:1234]).
4. Touch **Config Method**.
5. Touch **Manual**, and then touch **Save**.
6. Touch **Manual settings**.
7. Touch **IP address**. Touch the IP address field, and then type the IP address.
8. Touch **OK**.

Device configuration

Before configuring, have the following information:

- The host name or IP address of the simple mail transfer protocol (SMTP) e-mail server that will send e-mail from the digital sender
- The host name or IP address of the Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) server that will retrieve e-mail addresses (optional)
- The preferred folder paths for the send-to-folder feature
- The host name or IP address of the digital sender

Use the following keys on the keyboard to help navigate through the configuration screens.

- Press the **Escape** key to return to the previous screen.
- Press the **Tab** key to move the cursor to the next field.

Install and configure Embedded Web Server (EWS)

Install and configure EWS to access the following features:

-
- | | |
|--------------|--------------------------------------|
| • E-mail | • Kerberos authentication |
| • Folder | • LDAP authentication |
| • Addressing | • Group 1/Group 2 PIN authentication |
-

1. Open a web browser and type the device IP address.
2. Select the **Digital Sending** tab and complete the **General Settings** information.
3. Select **E-mail Settings** and then type the SMTP server address.

If you are using an Internet Service Provider (ISP) for Internet access and e-mail you might need to contact your ISP to obtain the SMTP server name, and to determine if you need to enter an account name and password for SMTP authentication.

4. Select **E-mail Address Book** to enter frequently-used e-mail addresses and e-mail distribution lists. The **Fax Address Book** and **Fax Speed Dials** are located in the left navigation area.
5. Select **Send To Folder** to set up one or more folder destinations for scanned documents.

Install and configure digital sending software (DSS)

Install and configure digital sending software (optional) to access the following features:

-
- | | |
|------------|--------------------------|
| • Workflow | • Windows authentication |
| • OCR | • Lanfax authentication |
| • Lanfax | • Netware authentication |
-



Tip If a previous version of HP DSS is already installed, save time by copying settings with the **copy settings** feature in the **MFP configuration** tab when installing the newer device.

The digital sender must be on and connected to the network in order to successfully complete the software installation process.

Install the software on the server that will be supporting the HP Digital Sending Software (HP DSS) service. After installation, the HP DSS runs in the background as a service, starting automatically whenever the server is restarted.

Verify the device installation

Test the installation and configuration using the **E-Mail** and **Network Folder** options on the control-panel display.

1. Place a document face-up in the ADF or face-down on the flatbed glass.
2. Touch **E-Mail**.
3. Type the user name and password, if prompted.

4. If not prompted to log in, touch **From:** and then type an e-mail address.
5. Touch **To:** and then type the same e-mail address.
6. Touch **OK** and then press **Start**. The device scans the document and sends it to you as an e-mail attachment.
7. Repeat this process using the **Network Folder** option, and verify that the file is sent to the correct folder.

A successful test shows that the device will scan and send documents to the configured e-mail address or folder.

If the device does not send the file correctly, verify the device installation and configuration.

Where to look for more information

| Feature | Description | For more information |
|---------------------------------------|--|----------------------|
| Scan to E-mail | Scan a document and send it to any e-mail address | EWS user guide |
| Scan to Folder | Scan a document to one or more network folders | |
| Address Book for E-mail and Fax | Enter names, e-mail addresses, and fax numbers | |
| User PIN Authentication | Requires authorization to use device | |
| LDAP Addressing | Search an LDAP directory for names and e-mail addresses | |
| LDAP Authentication | | |
| Kerberos Authentication | Require user authentication to use specific features | |
| DSS LANFax | Route fax jobs via an existing LANFax infrastructure | DSS support guide |
| DSS Send to Folder | Scan a document to one or more network folders. | |
| DSS Workflow | Capture information about scanned documents; route documents to other applications | |
| DSS Windows Negotiated Authentication | | |
| DSS LDAP Authentication | Requires user authentication to use specific features | |

Troubleshooting and customer support

Troubleshooting

| Problem | Action to take |
|---|---|
| The digital sender will not scan and is unable to complete the job. A Please try again error message is displayed. | <ul style="list-style-type: none"> The scanner head lock is still in the locked position. Switch it to the unlocked position. See Unlock the scanner. |
| The Find Servers button on the E-Mail Settings screen did not find any servers. | <ul style="list-style-type: none"> Verify that you have a functioning SMTP server on the network. Click the Add... button on the E-Mail Settings screen and type the host name or IP address of the SMTP server. After typing the address, click the Test button to verify that the software can contact the server. If testing the server is unsuccessful, contact the network administrator to help troubleshoot the communication with the server. If you have any other digital senders or MFPs that are using the HP DSS service, use the Copy Settings button on the MFP Configuration tab of the HP MFP DSS Configuration Utility to copy the settings from a device that is functioning correctly, and then use the Paste Settings button to apply those settings to the digital sender. |
| The Find Servers button on the Authentication Settings screen did not find any servers. | <ul style="list-style-type: none"> Verify that there is a functioning LDAP server on the network. Type the host name or IP address of the LDAP server into the LDAP Server text box. After typing in the address, touch Find Settings to retrieve the server settings. Then touch Test to verify that the software can contact the server. If testing the server is unsuccessful, contact the network administrator to help troubleshoot the communication with the server. If there are any other digital senders or MFPs that are using the HP DSS service, use the Copy Settings button on the MFP Configuration tab of the HP MFP DSS Configuration Utility to copy the settings from a device that is functioning correctly, and then use the Paste Settings button to apply those settings to the digital sender. |
| The digital sender is not working. | <ul style="list-style-type: none"> Verify that the power cord is securely connected to the device and that it is plugged into the power outlet. Verify that the device is turned on. Clear any error messages on the control-panel display. Verify that the network cable is securely connected to the device. Verify that one of the two green LEDs just above the device network port is on. |
| Scanned pages are blank or have repeated patterns. | <ul style="list-style-type: none"> Verify that a page is not already located on the glass. |
| The image quality is poor. | <ul style="list-style-type: none"> Verify that the document that you are trying to send is placed correctly in the ADF (face-up) or on the glass (face-down). Try changing some of the scan settings, where possible, such as resolution or file type, to improve the image quality. |
| The ADF feeds multiple sheets, skews sheets, or jams frequently. | <ul style="list-style-type: none"> Adjust the guides so that they are snug against the stack but do not bend the stack. Verify that the ADF input tray or output bin is not overloaded. Each tray can hold a maximum of 50 pages, but this capacity may be lower when using certain types of media. Verify that the paper is stacked square and straight in the ADF. |

| Problem | Action to take |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> • If the original was previously stapled or three-hole-punched, make sure the pages are not stuck together. • Verify that the type of media that is being loaded meets the required specifications. See the <i>HP 9250C Digital Sender User Guide</i> for media specifications. |
| An e-mail transmission did not arrive at the destination e-mail address. | <ul style="list-style-type: none"> • If the e-mail address was manually typed, resend the e-mail message. Re-enter the e-mail address, and verify that the correct format has been used (no spaces, the required @ sign, the required period) in both the To: and From: text boxes. • Resend the e-mail. Type the name in the correct format in the From: field so that the message is not rejected and so that you receive a message back if the e-mail transmission fails. • Have the network administrator verify that SMTP Relay is enabled on the mail server in order to allow sending to e-mail addresses outside of your company. • Have the network administrator verify that the SMTP server is functioning. |
| A document that you sent to a folder did not arrive at the destination folder. | <ul style="list-style-type: none"> • Resend the document. • Verify whether the file name might have been modified to resolve a duplicate-file-name error. |
| The bottom of a page that you sent is cut off. | <ul style="list-style-type: none"> • If the document was sent from the glass, the document page might be too long. The maximum length for documents scanned from the glass is A4, or 210 x 297 mm (8.27 x 11.69 inches). |
| The control panel is using the wrong language. | <ul style="list-style-type: none"> • Use the control-panel menu to set the correct language. See Language settings. |

Customer support

See the *HP 9250C Digital Sender User Guide* on the CD-ROM. For HP Customer Care information, see the support flyer that came with the device, or go to www.hp.com/support/9250c.

Copyright et licence

© 2007 Copyright Hewlett-Packard Development Company, LP

Il est interdit de reproduire, adapter ou traduire ce manuel sans autorisation expresse par écrit, sauf dans les cas permis par les lois régissant les droits d'auteur.

Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans préavis.

Les seules garanties concernant les produits et services HP sont énoncées dans la garantie qui accompagne ces produits et services. Rien en ceci ne devra être interprété comme constituant une garantie supplémentaire. HP ne pourra être tenue pour responsable des erreurs techniques et rédactionnelles ou des omissions présentes dans ce document.

CB472-90941

Edition 1, 6/2007

Réglementations de la FCC

Les tests effectués sur cet équipement ont déterminé qu'il est conforme aux prescriptions des unités numériques de classe B, telles que spécifiées à l'article 15 des normes de la FCC (Commission fédérale des communications). Ces limites sont destinées à assurer une protection suffisante contre les interférences produites dans une installation résidentielle. Cet équipement produit, utilise et peut émettre de l'énergie sous forme de fréquences radio. Si ce matériel n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, il peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, l'absence d'interférences ne peut pas être garantie dans une installation particulière, mais elles peuvent être déterminées en éteignant et rallumant l'appareil.

Si ce matériel provoque des interférences qui perturbent les communications radio ou télévisées, l'utilisateur peut y remédier en appliquant l'une des mesures suivantes : Réorienter ou déplacer l'antenne de réception ; Augmenter la distance séparant l'équipement du récepteur ; Connecter l'équipement à une prise située sur un circuit différent de celui sur lequel se trouve le récepteur ; Consulter le revendeur ou un technicien radio/télévision expérimenté.

Remarque : Toute modification apportée au périphérique sans le consentement de HP peut se traduire par la révocation du droit d'exploitation de l'équipement dont jouit l'utilisateur.

Marques

Microsoft® et Windows® sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis.

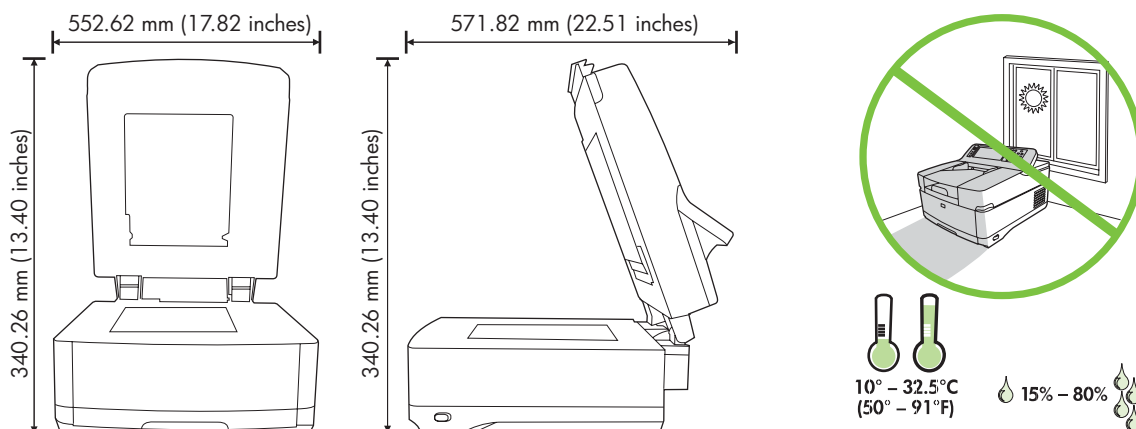
Pentium® est une marque déposée d'Intel Corporation ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays.

Installation et configuration du périphérique

Environnement d'installation

Préparation du site

Choisissez une zone correctement ventilée et exempte de poussière pour installer le périphérique. Placez le périphérique sur une surface résistante.



Configuration minimale

Pour installer la HP Digital Sender 9250C, l'ordinateur doit disposer de la configuration suivante :

- Fast Ethernet 100Base-TX ou Ethernet 10Base-T
- Accès à une passerelle de messagerie SMTP

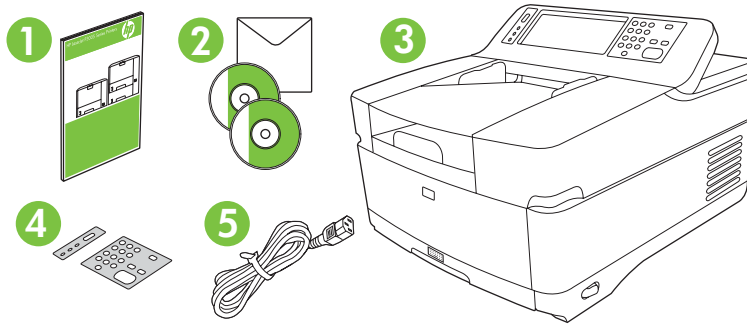


Remarque HP recommande vivement la configuration d'une passerelle SMTP sur votre réseau local. Toutefois, le périphérique peut être configuré pour les fonctionnalités de messagerie même si les services de messagerie sont fournis par un fournisseur de services Internet extérieur via une ligne numérique (DSL).

Composants du périphérique

Déballage du périphérique

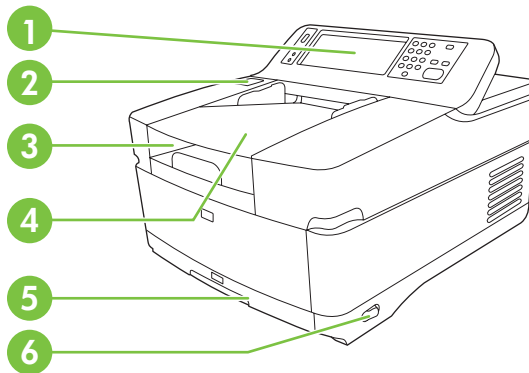
Sortez le périphérique de son carton et retirez tous les adhésifs et les emballages.



| | |
|---|---|
| 1 | Guide de mise en route |
| 2 | Documentation de la HP Digital Sender et du logiciel en option HP DSS |
| 3 | Digital Sender (expéditeur numérique) |
| 4 | Caches du panneau de commande (si fournis) |
| 5 | Cordon d'alimentation |

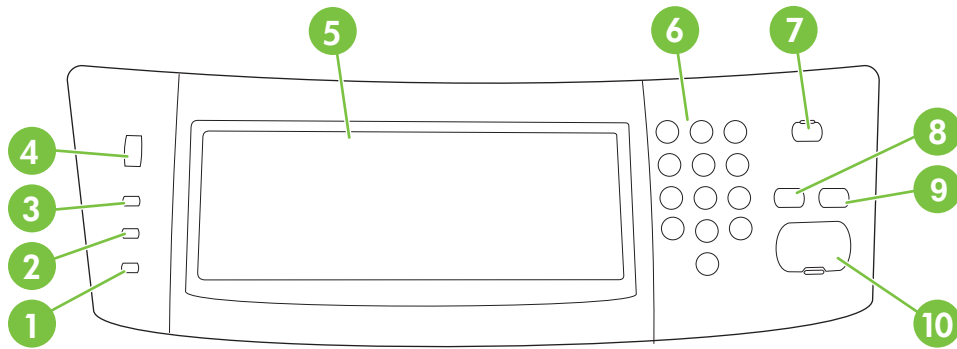
Identification des différentes parties du périphérique

Avant du périphérique



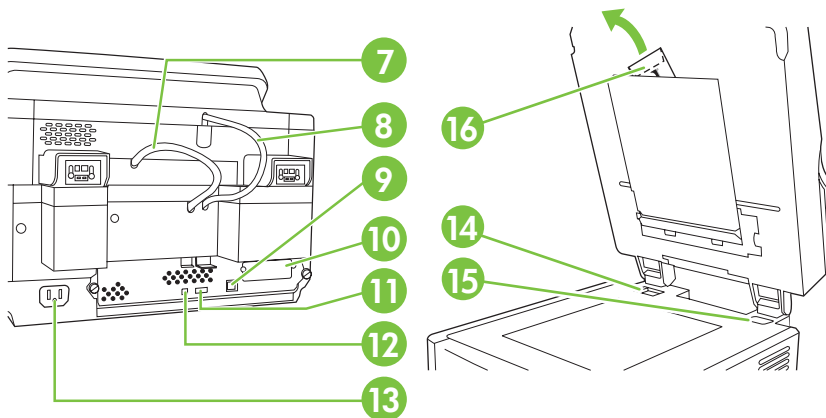
| | |
|-----------------------------|---|
| 1. Panneau de commande | 4. Bac d'alimentation automatique (BAA) |
| 2. Élimination des bouchons | 5. Clavier (tirer pour ouvrir) |
| 3. Bac de sortie | 6. Interrupteur |

Panneau de commande



- | | |
|-----------------------------|-------------------------|
| 1. Voyant Attention | 6. Pavé numérique |
| 2. Voyant Données | 7. Bouton Veille |
| 3. Voyant Attention | 8. Bouton Réinitialiser |
| 4. Réglage de la luminosité | 9. Bouton Arrêter |
| 5. Écran graphique tactile | 10. Bouton Démarrer |

Arrière du périphérique, verrou et numéro de série



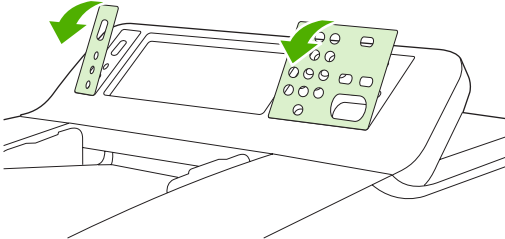
- | | |
|--|--|
| 7. Câble du bac d'alimentation automatique | 12. Port de périphérique USB (si nécessaire pour mises à jour logicielles) |
| 8. Câble du panneau de commande | 13. Connecteur pour alimentation |
| 9. Port réseau 10/100Base-T | 14. Verrou du scanner |
| 10. Port EIO | 15. Numéro de série |
| 11. Port hôte USB (pour accessoires tiers) | 16. Feuilles Mylar supplémentaires |

Démarrage

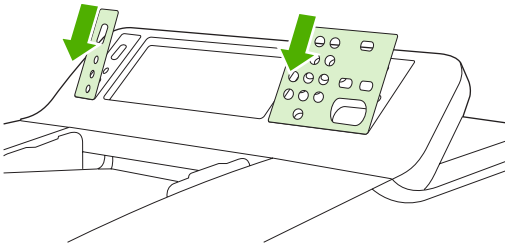
Changement des caches du panneau de commande

Utilisez la procédure suivante pour changer le cache du panneau de commande si nécessaire.

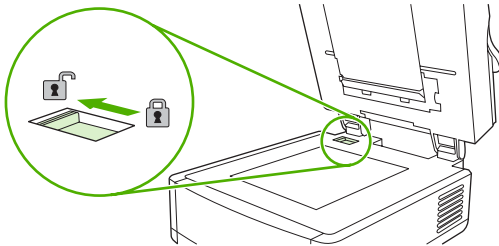
1. Insérez un petit outil à tête plate dans le logement situé sur le côté supérieur. Soulevez la partie supérieure et retirez-le du panneau de commande.



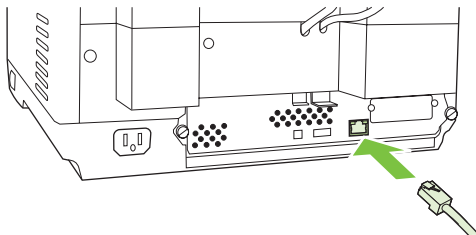
2. Placez le cache de façon à l'aligner correctement avec les boutons. Faites glisser tout d'abord le côté inférieur et enclenchez-le sur le panneau de commande.



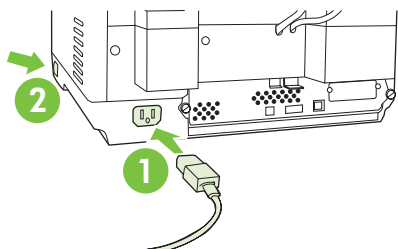
Désactivation du verrou du scanner



Branchement du câble réseau



Branchement du cordon d'alimentation



1. Reliez le cordon d'alimentation au périphérique et à la prise murale.
2. Mettez l'interrupteur sur la position Marche et suivez les instructions qui s'affichent sur le panneau de commande.

Configuration du panneau de commande

Paramètres de base par défaut

Paramètres de langue

Une fois le préchauffage du périphérique terminé, des messages s'affichent sur le panneau de commande en anglais. Pour modifier la langue, procédez de l'une des manières suivantes :

- Sélectionnez la langue de votre choix dans le menu **Langue** lors de la première utilisation du périphérique. La langue doit être choisie dans les 60 secondes qui suivent l'apparition du menu.

ou

- Changez la langue à tout moment à partir du menu **Administration**. Appuyez tout d'abord sur **Comportement du périphérique**, appuyez sur **Langue**, puis sur la langue de votre choix et enfin, appuyez sur **Enregistrer**.

Paramètres Date et heure

Appuyez sur **Quitter** si les paramètres de date et d'heure sont corrects. Appuyez sur **OK** pour modifier ces paramètres.

Affectation de l'adresse IP

Vous devez affecter une adresse IP (Internet Protocol) valide au périphérique sur le réseau. Si le réseau utilise un protocole DHCP, l'adresse IP peut être affectée automatiquement. DHCP est le paramètre par défaut de l'expéditeur numérique. Affectez une adresse IP manuellement, si le protocole DHCP n'est pas utilisé.

Recherche automatique de l'adresse IP DHCP

Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Adresse réseau**. L'adresse IP apparaît sur l'écran Adresse réseau.

Si le bouton **Adresse réseau** n'apparaît pas, recherchez l'adresse IP :

- Appuyez sur **Administration**, puis sur **Information**.
- Appuyez sur **Page de configuration/Page d'état**, puis sur **Page de configuration**.
- Appuyez sur **Afficher**. Les informations de configuration de l'expéditeur numérique s'affichent.
- Appuyez sur **OK** pour afficher les données Jetdirect. Faites défiler les informations pour rechercher l'adresse IP.

Affectation manuelle de l'adresse IP

1. Appuyez sur **Administration**, puis sur **Configuration initiale**.
2. Appuyez sur **Réseau et E/S**, puis sur **Jetdirect intégré**.
3. Appuyez sur **TCP/IP**, puis sur **Paramètres IPV4** (par exemple http://192.168.1.1) ou **IPV6** (par exemple http://[2001:0ba0:0000.0000.0000.0000:1234]).
4. Appuyez sur **Méthode de configuration**.
5. Appuyez sur **Manuel**, puis sur **Enregistrer**.

6. Appuyez sur **Paramètres manuels**.
7. Appuyez sur **Adresse IP**. Appuyez sur le champ de l'adresse IP, puis tapez l'adresse IP.
8. Appuyez sur **OK**.

Configuration du périphérique

Avant d'effectuer la configuration, munissez-vous des informations suivantes :

- Le nom d'hôte ou l'adresse IP du serveur de messagerie SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) qui enverra le courrier électronique à partir de l'expéditeur numérique.
- Le nom d'hôte ou l'adresse IP du serveur LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) qui accèdera aux adresses de messagerie (facultatif).
- Les chemins d'accès aux dossiers préférés pour la fonction Envoyer vers dossier.
- Le nom d'hôte ou l'adresse IP de l'expéditeur numérique.

Utilisez les touches suivantes du clavier pour naviguer entre les écrans de configuration.

- Appuyez sur la touche **Échap** pour revenir à l'écran précédent.
- Appuyez sur la touche **Tabulation** pour déplacer le curseur dans le champ suivant.

Installation et configuration du serveur Web intégré

Installez et configurez le serveur Web intégré pour accéder aux fonctions suivantes :

-
- | | |
|-------------------------|--|
| • Courrier électronique | • Authentification Kerberos |
| • Dossier | • Authentification LDAP |
| • Adressage | • Authentification PIN groupe 1/groupe 2 |
-

1. Ouvrez un navigateur Web et tapez l'adresse IP du périphérique.
2. Sélectionnez l'onglet **Envoi numérique** et saisissez les informations requises dans **Paramètres généraux**.
3. Sélectionnez **Paramètres de messagerie**, puis tapez l'adresse du serveur SMTP.

Si vous utilisez un fournisseur d'accès à Internet pour votre accès à Internet et votre messagerie électronique, vous devrez peut-être contacter votre fournisseur d'accès pour obtenir le nom du serveur SMTP et savoir si vous avez besoin de saisir un nom de compte et un mot de passe pour l'authentification SMTP.
4. Sélectionnez le **Carnet d'adresses électroniques** afin d'y saisir les adresses de messagerie ou les listes de diffusion que vous utilisez fréquemment. Les options **Carnet d'adresses électroniques** et **Numérotations rapides du télécopieur** se trouvent dans la zone de navigation de gauche.
5. Sélectionnez **Envoyer vers dossier** pour définir un ou plusieurs dossiers de destination pour les documents numérisés.

Installation et configuration du logiciel d'envoi numérique

Installez et configurez le logiciel d'envoi numérique (facultatif) pour accéder aux fonctions suivantes :

-
- Flux de travail
 - OCR
 - Lanfax
 - Authentification Windows
 - Authentification Lanfax
 - Authentification Netware
-



Conseil Si une version précédente de HP DSS est déjà installée, copiez les paramètres à l'aide de la fonctionnalité **Copier les paramètres** de l'onglet **Configuration MFP** lorsque vous installez le nouveau périphérique.

L'expéditeur numérique doit être allumé et connecté au réseau afin de pouvoir installer le logiciel correctement.

Installez le logiciel sur le serveur qui prendra en charge le service HP DSS (HP Digital Sending Software). Une fois l'installation terminée, le logiciel d'envoi numérique HP s'exécute en arrière-plan en tant que service et démarre automatiquement à chaque fois que le serveur est réinitialisé.

Vérification de l'installation du périphérique

Testez l'installation et la configuration en utilisant les options **Messagerie élec.** et **Dossier réseau** du panneau de commande.

1. Placez le document face recto vers le haut sur le bac d'alimentation automatique ou vers le bas sur la vitre du scanner.
2. Appuyez sur **Messagerie élec.**
3. À l'invite, entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe.
4. Si vous n'êtes pas invité à vous connecter, appuyez sur **De** : puis tapez une adresse de messagerie.
5. Appuyez sur **A** : puis tapez la même adresse de messagerie.
6. Appuyez sur **OK** puis sur **Démarrer**. Le périphérique numérise le document et vous l'envoie sous forme de pièce jointe.
7. Renouvelez cette procédure en utilisant l'option **Dossier réseau** et vérifiez si le fichier a été envoyé vers le dossier correct.

Un test réussi indique que le périphérique numérise et envoie les documents à l'adresse de messagerie ou au dossier configuré.

Si le périphérique n'envoie pas le fichier correctement, vérifiez son installation et sa configuration.

Informations complémentaires

| Caractéristique | Description | Informations complémentaires |
|--|---|---|
| Numérisation vers messagerie électronique | Numérisation d'un document et envoi vers une adresse de messagerie | Guide de l'utilisateur du serveur Web intégré |
| Numérisation pour l'envoi vers un dossier | Numérisation d'un document pour l'envoi vers un ou plusieurs dossiers réseau | |
| Carnet d'adresses pour messagerie et télécopieur | Saisie de noms, d'adresses de messagerie et de numéros de télécopie | |
| Authentification du code PIN utilisateur | Autorisation requise pour utiliser le périphérique | |
| Adressage LDAP | Recherche de noms et d'adresses de messagerie dans un répertoire LDAP | |
| Authentification LDAP | | |
| Authentification Kerberos | Authentification utilisateur requise pour l'utilisation de fonctions spécifiques | |
| DSS LANFax | Achemine les tâches de télécopie via une infrastructure LANFax existante. | Guide d'assistance de DSS |
| Envoi DSS vers dossier | Numérise un document pour l'envoi vers un ou plusieurs dossiers réseau. | |
| Flux de travail DSS | Capture les informations sur les documents numérisés ; achemine les documents vers d'autres applications. | |
| Authentification Windows négociée DSS | | |
| Authentification LDAP DSS | Authentification utilisateur requise pour l'utilisation de fonctions spécifiques | |

Dépannage et assistance clientèle

Dépannage

| Problème | Mesure à prendre |
|--|--|
| L'expéditeur numérique ne numérise pas et ne parvient pas à terminer une tâche. Le message d'erreur Réessayer s'affiche. | <ul style="list-style-type: none">Le verrou du scanner est toujours verrouillé. Désactivez-le. Reportez-vous à la section Désactivation du verrou du scanner. |
| L'utilisation du bouton Rechercher les serveurs de l'écran des paramètres de courrier électronique n'a pas permis de trouver de serveurs. | <ul style="list-style-type: none">Vérifiez que le serveur SMTP installé sur le réseau fonctionne.Cliquez sur le bouton Ajouter... dans l'écran Paramètres de courrier électronique et tapez le nom d'hôte ou l'adresse IP du serveur SMTP. Après avoir tapé l'adresse, cliquez sur le bouton Test pour vérifier si le logiciel peut contacter le serveur.Si le test du serveur échoue, contactez l'administrateur réseau pour résoudre le problème de communication avec le serveur.Si vous êtes équipé d'autres expéditeurs numériques ou d'autres MFP qui utilisent le service DSS HP, utilisez le bouton Copier les paramètres de l'onglet Configuration MFP de HP MFP DSS Configuration Utility pour copier les paramètres d'un périphérique qui fonctionne correctement, puis utilisez le bouton Coller les paramètres pour appliquer ces paramètres à l'expéditeur numérique. |
| L'utilisation du bouton Rechercher les serveurs de l'écran des paramètres de courrier électronique n'a pas permis de trouver de serveurs. | <ul style="list-style-type: none">Vérifiez que le serveur LDAP installé sur le réseau fonctionne.Tapez le nom d'hôte ou l'adresse IP du serveur LDAP dans la zone de texte Serveur LDAP. Après avoir tapé l'adresse, appuyez sur Rechercher les paramètres pour rechercher les paramètres du serveur. Appuyez ensuite sur Test pour vérifier si le logiciel peut contacter le serveur.Si le test du serveur échoue, contactez l'administrateur réseau pour résoudre le problème de communication avec le serveur.Si d'autres expéditeurs numériques ou d'autres MFP utilisent le service DSS HP, utilisez le bouton Copier les paramètres de l'onglet Configuration MFP de HP MFP DSS Configuration Utility pour copier les paramètres d'un périphérique qui fonctionne correctement, puis utilisez le bouton Coller les paramètres pour appliquer ces paramètres à l'expéditeur numérique. |
| L'expéditeur numérique ne fonctionne pas. | <ul style="list-style-type: none">Vérifiez que le cordon d'alimentation est relié correctement au périphérique et qu'il est branché à la prise de courant.Vérifiez que le périphérique est sous tension.Ignorez les messages d'erreur affichés sur l'écran du panneau de commande.Vérifiez si le câble réseau est correctement branché au périphérique.Vérifiez si l'un des deux voyants verts situés immédiatement au-dessus du port réseau du périphérique est allumé. |
| Les pages numérisées sont blanches ou sont remplies de motifs répétitifs. | <ul style="list-style-type: none">Vérifiez qu'aucune feuille ne se trouve déjà sur la vitre. |
| La qualité de l'image est médiocre. | <ul style="list-style-type: none">Vérifiez si le document que vous tentez d'envoyer est correctement placé sur le bac d'alimentation automatique (face vers le haut) ou sur la glace (face vers le bas).Si possible, essayez de modifier certains paramètres de numérisation, tels que la résolution ou le type de fichier, pour améliorer la qualité de l'image. |

| Problème | Mesure à prendre |
|---|---|
| Le bac d'alimentation automatique entraîne plusieurs feuilles, des feuilles se coincent ou des bourrages se produisent fréquemment. | <ul style="list-style-type: none"> ● Réglez les guides afin qu'ils soient en contact avec la pile sans la courber. ● Vérifiez si le bac d'alimentation automatique ou le bac de sortie n'est pas plein. Chaque bac peut contenir jusqu'à 50 pages, mais cette capacité peut être inférieure selon le type de support utilisé. ● Vérifiez si la pile de papier est bien droite dans le bac d'alimentation automatique. ● Si l'original a été agrafé ou percé de trois trous, assurez-vous que les pages ne sont pas restées collées. ● Vérifiez si le type de support chargé répond aux spécifications requises. Reportez-vous au <i>Guide de l'utilisateur de HP Digital Sender 9250C</i> pour prendre connaissance des spécifications relatives aux supports. |
| Une transmission par messagerie électronique n'est pas parvenue à destination. | <ul style="list-style-type: none"> ● Si l'adresse de messagerie a été saisie manuellement, renvoyez le message électronique. Saisissez à nouveau l'adresse électronique et vérifiez si la syntaxe adéquate a été utilisée (aucun espace, signe @, point) dans les zones À : et De : . ● Renvoyez le courrier électronique. Tapez le nom en respectant la syntaxe correcte dans la zone De : afin que le message ne soit pas rejeté et pour recevoir un message en retour en cas d'échec de la transmission. ● Demandez à l'administrateur réseau de vérifier que le relais SMTP est activé sur le serveur de messagerie afin de permettre l'envoi vers une adresse électronique extérieure à votre entreprise. ● Demandez à l'administrateur réseau de vérifier si le serveur SMTP fonctionne. |
| Un document envoyé vers un dossier n'est pas parvenu à destination. | <ul style="list-style-type: none"> ● Envoyez à nouveau le document. ● Vérifiez si le nom de fichier n'a pas été modifié pour résoudre un problème de nom de fichier dupliqué. |
| Le bas de la page que vous avez envoyée est coupé. | <ul style="list-style-type: none"> ● Si le document a été envoyé à partir de la glace, la page était peut-être trop longue. Le format maximal des documents numérisés à partir de la glace est A4 ou 210 x 297 mm (8,27 x 11,69 pouces). |
| La langue du panneau de commande n'est pas correcte. | <ul style="list-style-type: none"> ● Utilisez le menu du panneau de commande pour définir la langue correcte. Reportez-vous à la section Paramètres de langue. |

Assistance clientèle

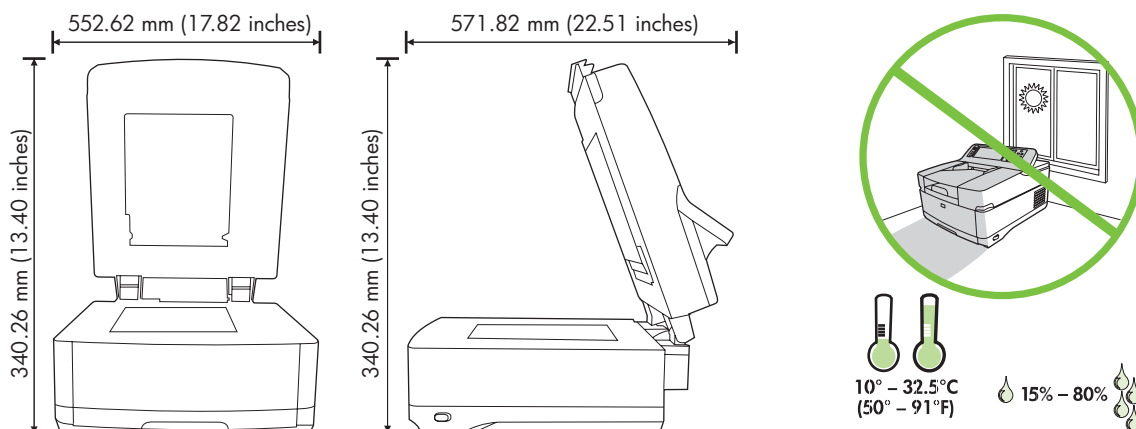
Reportez-vous au *Guide de l'utilisateur de HP Digital Sender 9250C* sur le CD-ROM. Pour l'assistance clientèle HP, consultez le feuillet d'assistance fourni avec le périphérique ou visitez le site www.hp.com/support/9250c.

Instalación y configuración del dispositivo

Entorno para la instalación

Prepare el lugar donde va a colocar el dispositivo

Elija una zona con buena ventilación y que no contenga polvo para instalar el dispositivo. Coloque el dispositivo en una superficie resistente.



Requisitos del sistema

Para instalar el HP Digital Sender 9250C, el sistema informático debe tener las siguientes características:

- Fast Ethernet 100Base-TX o Ethernet 10Base-T
- Acceso a una puerta de enlace de correo electrónico SMTP

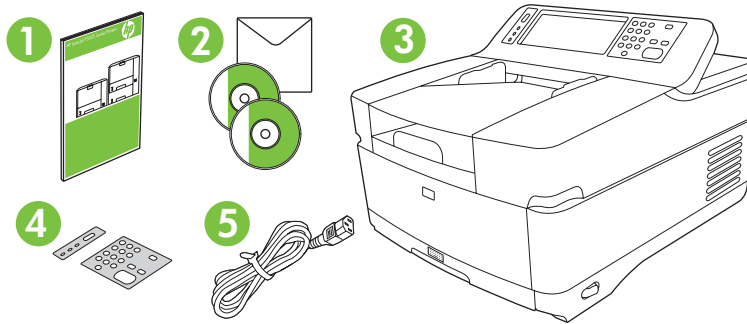


Nota HP *recomienda* el establecimiento de una puerta de enlace SMTP en su red local. No obstante, el dispositivo puede configurarse para correo electrónico incluso si un proveedor de servicios de Internet externo no suministra servicios de correo electrónico a través de una línea ADSL.

Componentes del dispositivo

Desembale el dispositivo

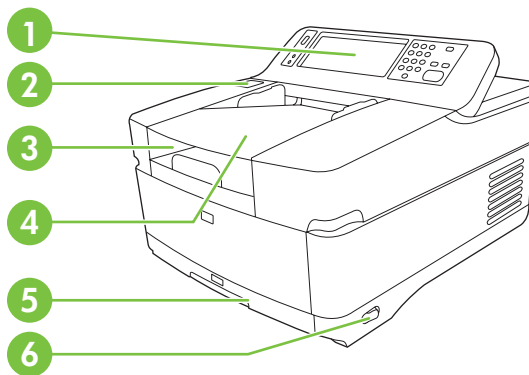
Retire todas las bolsas, cintas y material de embalaje.



| | |
|---|---|
| 1 | Guía de instalación inicial |
| 2 | Documentación del Digital Sender y software HP DSS opcional |
| 3 | Digital Sender |
| 4 | Plantillas del panel de control (si están incluidas) |
| 5 | Cable de alimentación eléctrica |

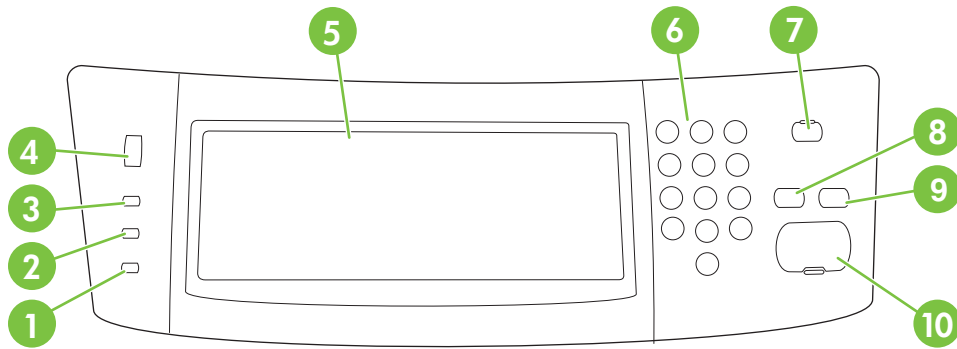
Identifique las piezas de la impresora

Parte frontal del dispositivo



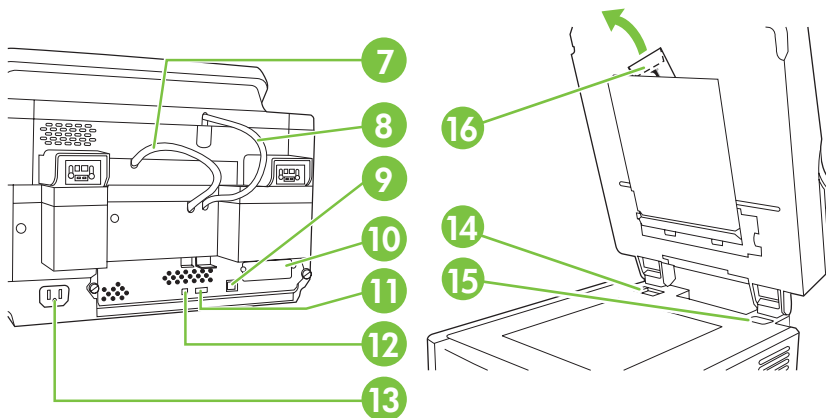
- | | |
|-------------------------------------|--|
| 1. Panel de control | 4. Bandeja de entrada del alimentador automático de documentos (ADF) |
| 2. Palanca de liberación de atascos | 5. Teclado (tira para abrir) |
| 3. Bandeja de salida | 6. Interruptor de encendido/apagado |

Panel de control



- | | |
|--------------------------------------|----------------------|
| 1. Luz de atención | 6. Teclado numérico |
| 2. Luz de datos | 7. Botón Reposo |
| 3. Luz de preparado | 8. Botón Restablecer |
| 4. Mando de ajuste de brillo | 9. Botón Detener |
| 5. Visor gráfico con pantalla táctil | 10. Botón Inicio |

Parte posterior del dispositivo, bloqueo y número de serie



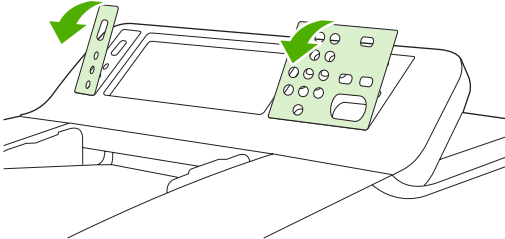
- | | |
|--|--|
| 7. Cable del ADF | 12. Puerto de dispositivo USB (si es necesario para actualizaciones de firmware) |
| 8. Cable del panel de control | 13. Conector de cable |
| 9. Puerto de red 10/100Base-T | 14. Bloqueo del escáner |
| 10. Puerto EIO | 15. Número de serie |
| 11. Puerto de host USB (para accesorios de terceros) | 16. Hojas mylar extra |

Puesta en marcha

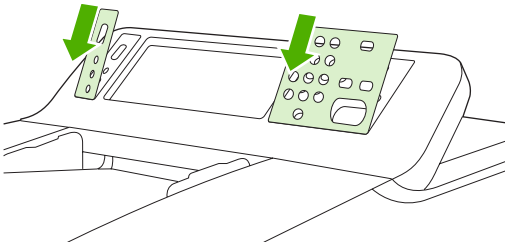
Cambie las plantillas del panel de control

Utilice el siguiente procedimiento para cambiar la plantilla del panel de control si es necesario.

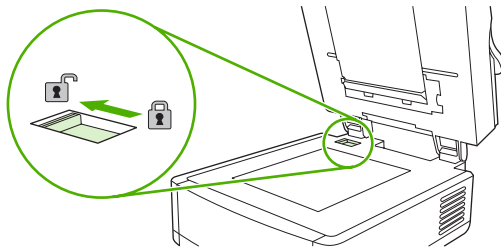
1. Inserte una herramienta pequeña con punta plana en la ranura del borde superior. Levante la parte superior y tire de ella para retirarla del panel de control.



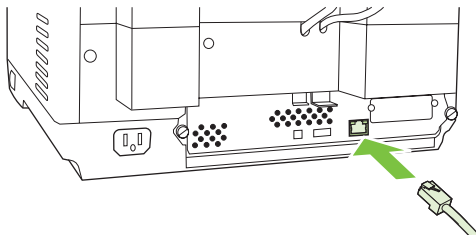
2. Coloque la plantilla alineándola correctamente con los botones. Sitúe primero el borde inferior y encájelo en el panel de control.



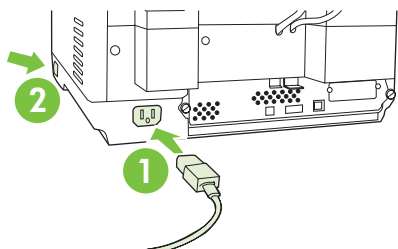
Desbloquee el escáner



Conecte el cable de red



Conecte el cable de alimentación



1. Conecte el cable de alimentación al dispositivo y a la toma de corriente.
2. Encienda el interruptor de alimentación y siga las indicaciones del panel de control.

Configuración del panel de control

Configuración básica predeterminada

Configuración del idioma

Tras el calentamiento del dispositivo, los mensajes del panel de control se muestran en inglés. Puede cambiar el idioma de dos maneras diferentes:

- Seleccione el idioma que desee en el menú **Idioma** la primera vez que encienda el dispositivo. El idioma debe seleccionarse en un plazo de 60 segundos tras la aparición del menú.

O bien:

- Elija el idioma en cualquier momento en el menú **Administración**. Toque **Comportamiento del dispositivo**, **Idioma**, el idioma deseado y, por último, **Guardar**.

Configuración de fecha y hora

Toque **Salir** si la configuración de fecha y hora es correcta. Toque **Aceptar** para cambiar la configuración.

Asigne la dirección IP

Es necesario asignar una dirección IP (Protocolo de Internet) válida al dispositivo en la red. Si la red utiliza el protocolo de configuración dinámica de hosts (DHCP), la dirección IP puede asignarse automáticamente. DHCP es la configuración predeterminada del Digital Sender. Asigne manualmente una dirección si no se emplea DHCP.

Busque la dirección IP DHCP asignada de forma automática

En la pantalla de inicio, toque **Dirección de red**. La dirección IP se muestra en la pantalla Dirección de red.

Si no aparece el botón **Dirección de red**, haga lo siguiente:

- Toque **Administración** y después **Información**.
- Toque **Páginas de configuración/estado** y luego **Página de configuración**.
- Toque **Mostrar**. Se muestra entonces información de configuración del Digital Sender.
- Toque **Aceptar** para ver los datos de Jetdirect. Desplácese por la información hasta encontrar la dirección IP.

Asigne manualmente una dirección IP

1. Toque **Administración** y luego **Configuración inicial**.
2. Toque **Conexión de red y E/S** y después **Jetdirect integrado**.
3. Toque **TCP/IP** y, a continuación, **Configuración IPV4** (como http://192.168.1.1) o **IPV6** (como http://[2001:0ba0:0000.0000.0000.0000:1234]).
4. Toque **Método de configuración**.
5. Toque **Manual** y luego **Guardar**.

6. Toque **Configuración manual**.
7. Toque **Dirección IP**. Toque el campo de dirección IP y escriba la dirección.
8. Toque **Aceptar**.

Configuración del dispositivo

Antes de configurar, tenga a mano la siguiente información:

- El nombre de host o la dirección IP del servidor de correo electrónico SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) que enviará correo desde el Digital Sender
- El nombre de host o la dirección IP del servidor LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) que recuperará direcciones de correo electrónico (opcional)
- Las rutas de las carpetas para la función de envío a carpeta
- El nombre de host o dirección IP del Digital Sender

Utilice las siguientes teclas del teclado para ayudarle a desplazarse por las pantallas de configuración.

- Pulse la tecla **Escape** para volver a la pantalla anterior.
- Pulse la tecla **Tab** para desplazar el cursor al campo siguiente.

Instale y configure el servidor Web incorporado (EWS)

Instale y configure EWS para acceder a las siguientes funciones:

-
- | | |
|----------------------|---|
| • Correo electrónico | • Autenticación Kerberos |
| • Carpeta | • Autenticación LDAP |
| • Direccionamiento | • Autenticación por PIN Grupo 1/Grupo 2 |
-

1. Abra un navegador Web y escriba la dirección IP del dispositivo.
2. Seleccione la ficha **Envío digital** y rellene la información de **Configuración general**.
3. Seleccione **Configuración de correo electrónico** y escriba la dirección SMTP del servidor.

Si está utilizando un proveedor de servicios de Internet para obtener acceso a Internet y al correo electrónico, deberá ponerse en contacto con dicho proveedor para obtener el nombre del servidor SMTP y determinar si necesita introducir un nombre y una contraseña de cuenta para la autenticación SMTP.

4. Seleccione **Agenda de correo electrónico** para especificar las direcciones de correo electrónico y las listas de distribución de correo que utilice más frecuentemente. **Agenda de fax y Llamadas rápidas de fax** se encuentran en el área de navegación izquierda.
5. Seleccione **Enviar a carpeta** para configurar una o más carpetas de destino para documentos escaneados.

Instale y configure el software de envío digital (DSS)

Instale y configure el software de envío digital (opcional) para acceder a las siguientes funciones:

-
- | | |
|--------------------|-------------------------|
| • Flujo de trabajo | • Autenticación Windows |
| • OCR | • Autenticación Lanfax |
| • Lanfax | • Autenticación Netware |
-



Sugerencia Si ya hay instalada una versión anterior de HP DSS, ahorre tiempo copiando la configuración con la función **Copiar configuración** de la ficha **Configuración de MFP** cuando instale un dispositivo más reciente.

El Digital Sender debe estar encendido y conectado a la red para completar correctamente el proceso de instalación del software.

Instale el software en el servidor que ofrecerá el servicio HP Digital Sending Software (HP DSS). Tras la instalación, el HP DSS se ejecuta en segundo plano como un servicio, poniéndose en marcha automáticamente siempre que se reinicie el servidor.

Verifique la instalación del dispositivo

Compruebe la instalación y la configuración con las opciones **Correo electrónico** y **Carpeta de red** de la pantalla del panel de control.

1. Coloque el documento boca arriba en el ADF o boca abajo en el cristal.
2. Toque **Correo electrónico**.
3. Escriba el nombre de usuario y la contraseña si así se le pide.
4. Si no se le pide que inicie una sesión, toque **De:** y escriba una dirección de correo electrónico.
5. Toque **Para:** y escriba la misma dirección de correo electrónico.
6. Toque **Aceptar** y pulse **Iniciar**. El dispositivo escanea el documento y se lo envía en forma de adjunto de correo electrónico.
7. Repita este proceso con la opción **Carpeta de red** y compruebe que el archivo se envía a la carpeta correcta.

Una prueba correcta indica que el dispositivo escaneará y enviará documentos a la dirección de correo electrónico o carpeta configurada.

Si el dispositivo no envía correctamente el archivo, compruebe la instalación y configuración del dispositivo.

Dónde buscar más información

| Función | Descripción | Para obtener más información |
|--|---|------------------------------|
| Escanear a correo electrónico | Escanear un documento y enviarlo a cualquier dirección de correo electrónico | Guía del usuario de EWS |
| Escanear a carpeta | Escanear un documento en una o varias carpetas de red | |
| Agenda para correo electrónico y fax | Introducir nombres, direcciones de correo electrónico y números de fax | |
| Autenticación con PIN de usuario | Exigir autorización para usar el dispositivo | |
| Direccionamiento LDAP | Buscar nombres y direcciones de correo electrónico en un directorio LDAP | |
| Autenticación LDAP | | |
| Autenticación Kerberos | Exigir autenticación de usuarios para usar ciertas funciones | |
| DSS LANFax | Enrutar trabajos de fax a través de una infraestructura LANFax existente | Guía de soporte de DSS |
| Enviar a carpeta DSS | Escanear un documento en una o varias carpetas de red | |
| Flujo DSS | Capturar información sobre documentos escaneados; enrutar documentos a otras aplicaciones | |
| Autenticación negociada de Windows DSS | | |
| Autenticación LDAP DSS | Exigir autenticación de usuarios para usar ciertas funciones | |

Solución de problemas y asistencia técnica al cliente

Solución de problemas

| Problema | Acción |
|---|---|
| El Digital Sender no escanea y no puede terminar el trabajo. Se muestra el mensaje de error Inténtelo de nuevo . | <ul style="list-style-type: none">El bloqueo de los cabezales del escáner sigue en la posición de bloqueo. Cámbielo a la posición de desbloqueo. Consulte Desbloquee el escáner. |
| El botón Buscar servidores de la pantalla Configuración de correo electrónico no ha encontrado ningún servidor. | <ul style="list-style-type: none">Compruebe que en la red hay un servidor SMTP en funcionamiento.Haga clic en el botón Agregar... de la pantalla Configuración de correo electrónico y escriba el nombre de host o la dirección IP del servidor SMTP. Tras escribir la dirección, haga clic en el botón Comprobar para verificar que el software puede ponerse en contacto con el servidor.Si la comprobación del servidor no tiene éxito, póngase en contacto con el administrador de la red para que le ayude a solucionar el problema de comunicación con el servidor.Si tiene otros dispositivos de envío digital o MFPs que usan el servicio HP DSS, emplee el botón Copiar configuración de la ficha Configuración de MFP de la utilidad de configuración de HP MFP DSS para copiar la configuración de un dispositivo que funcione correctamente y utilice luego el botón Pegar configuración para aplicarla al Digital Sender. |
| El botón Buscar servidores de la pantalla Configuración de autenticación no ha encontrado ningún servidor. | <ul style="list-style-type: none">Compruebe que en la red hay un servidor LDAP en funcionamiento.Escriba el nombre de host o la dirección IP del servidor LDAP en el cuadro de texto Servidor LDAP. Tras escribir la dirección, toque Buscar configuración para recuperar la configuración del servidor. A continuación, toque Comprobar para verificar que el software puede ponerse en contacto con el servidor.Si la comprobación del servidor no tiene éxito, póngase en contacto con el administrador de la red para que le ayude a solucionar el problema de comunicación con el servidor.Si hay otros dispositivos de envío digital o MFPs que usan el servicio HP DSS, emplee el botón Copiar configuración de la ficha Configuración de MFP de la utilidad de configuración de HP MFP DSS para copiar la configuración de un dispositivo que funcione correctamente y utilice luego el botón Pegar configuración para aplicarlos al Digital Sender. |
| El Digital Sender no funciona. | <ul style="list-style-type: none">Compruebe que el cable de alimentación está firmemente conectado al dispositivo y enchufado en la toma de corriente.Asegúrese de que el dispositivo está encendido.Borre cualquier mensaje de error de la pantalla del panel de control.Verifique que el cable de red está correctamente conectado al dispositivo.Compruebe que uno de los dos LEDs verdes situado encima del puerto de red del dispositivo está encendido. |
| Las páginas escaneadas están en blanco o presentan patrones repetidos. | <ul style="list-style-type: none">Compruebe que no haya una página ya colocada en el cristal. |
| La calidad de imagen es mala. | <ul style="list-style-type: none">Compruebe que el documento que está intentando enviar está colocado correctamente en el ADF (boca arriba) o en el cristal (boca abajo).Inténtelo cambiando algunas de las opciones de configuración de escaneado, si es posible, como la resolución o el tipo de archivo, para mejorar la calidad de imagen. |

| Problema | Acción |
|--|---|
| El ADF alimenta varias hojas al mismo tiempo, tuerce las páginas o se atasca frecuentemente. | <ul style="list-style-type: none"> ● Coloque las guías para que queden ajustadas a la pila de papel pero sin doblarlo. ● Compruebe que la bandeja de entrada o de salida del ADF no está sobrecargada. Cada bandeja puede albergar un máximo de 50 hojas, pero esta capacidad puede ser inferior cuando se utilizan ciertos tipos de soportes. ● Asegúrese de que el papel está apilado derecho y alineado en el ADF. ● Si el original ha estado grapado o se ha perforado con 3 agujeros, asegúrese de que las páginas no están pegadas. ● Asegúrese de que el tipo de soporte que se está cargando respeta las especificaciones necesarias. Consulte la <i>Guía del usuario del HP Digital Sender 9250C</i> para conocer las especificaciones de los soportes. |
| Una transmisión de correo electrónico no ha llegado a la dirección de correo de destino. | <ul style="list-style-type: none"> ● Si ha escrito manualmente la dirección de correo, vuelva a enviar el mensaje. Escriba de nuevo la dirección y compruebe que ha usado el formato correcto (ningún espacio, el signo @, el punto) en los cuadros de texto Para: y De:. ● Vuelva a enviar el correo electrónico. Escriba el nombre con el formato correcto en el campo De: para que no se rechace el mensaje y reciba un mensaje de notificación si falla la transmisión. ● Haga que el administrador de la red verifique que el relé SMTP está activado en el servidor de correo para permitir el envío a direcciones de correo electrónico fuera de su empresa. ● Pida al administrador de la red que compruebe que el servidor SMTP está funcionando. |
| Un documento enviado a una carpeta no ha llegado a la carpeta de destino. | <ul style="list-style-type: none"> ● Vuelva a enviar el documento. ● Compruebe si se ha modificado el nombre del archivo para resolver un error de nombre de archivo duplicado. |
| Desaparece el contenido de la parte inferior de una página enviada. | <ul style="list-style-type: none"> ● Si el documento se ha enviado desde el cristal, la página puede ser demasiado larga. La longitud máxima para los documentos escaneados desde el cristal es A4 o 210 x 297 mm (8,7 x 11,9 pulgadas). |
| El panel de control no utiliza el idioma correcto. | <ul style="list-style-type: none"> ● Use el menú del panel de control para configurar el idioma adecuado. Consulte Configuración del idioma. |

Asistencia técnica

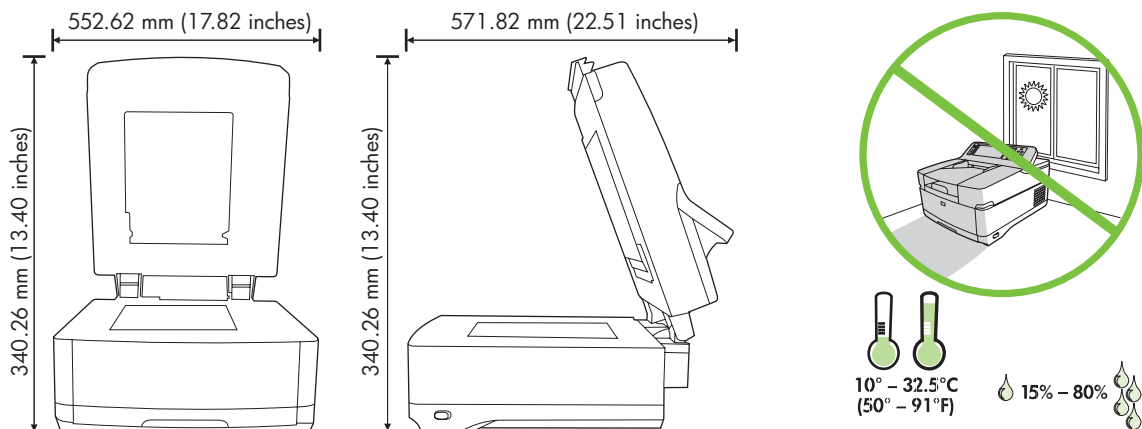
Consulte la *Guía del usuario del HP Digital Sender 9250C* del CD-ROM. Para obtener información sobre asistencia al cliente de HP, consulte el folleto de asistencia suministrado con el dispositivo o visite www.hp.com/support/9250c.

Instalação e configuração do dispositivo

Ambiente de instalação

Prepare o local

Selecione uma área bem ventilada e sem poeira para instalar o dispositivo. Coloque o dispositivo sobre uma superfície firme.



Requisitos do sistema

Para instalar o HP 9250C Digital Sender, o sistema do computador deve ter os seguintes recursos:

- Fast Ethernet 100Base-TX ou Ethernet 10Base-T
- Acesso a um gateway SMTP de e-mail

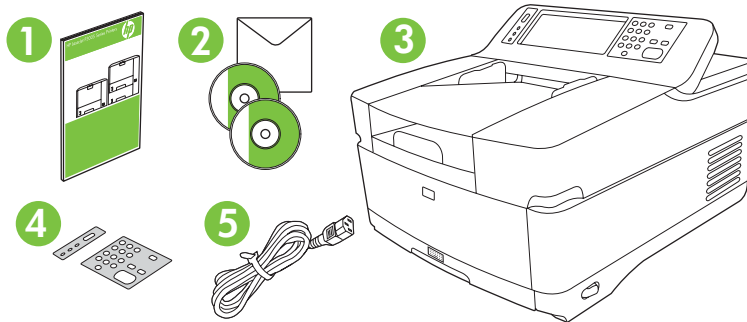


Nota A HP *recomenda expressamente* a instalação do SMTP gateway em sua própria rede local. Entretanto, o dispositivo pode ser configurado para a funcionalidade de e-mail, mesmo que os serviços de e-mail sejam fornecidos por um provedor de serviços de Internet (ISP) externo em uma linha de registro digital (DSL).

Componentes do dispositivo

Retire o dispositivo da embalagem

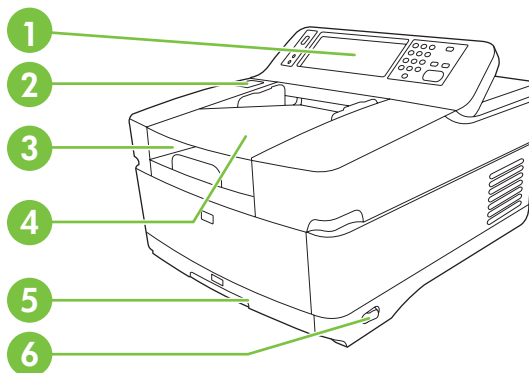
Remova todas as embalagens de envio, fitas e materiais de embalagem.



| | |
|---|---|
| 1 | Guia de introdução |
| 2 | Documentação de envio digital e software opcional HP DSS. |
| 3 | Digital Sender |
| 4 | Decalques do painel de controle (se incluído) |
| 5 | Cabo de alimentação |

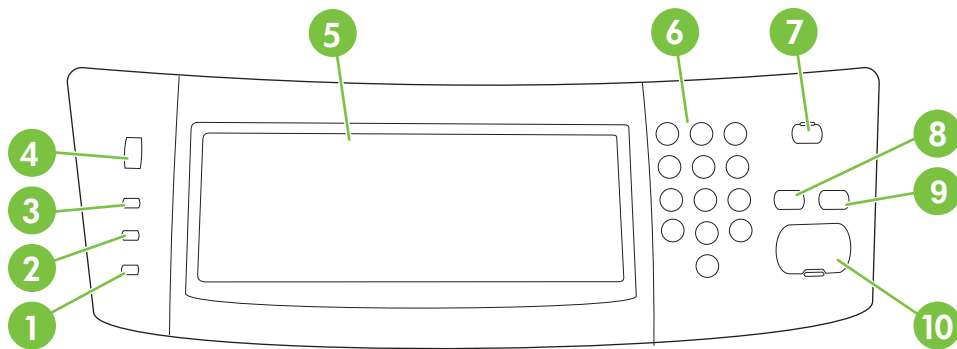
Identificação das peças do dispositivo

Parte frontal do dispositivo



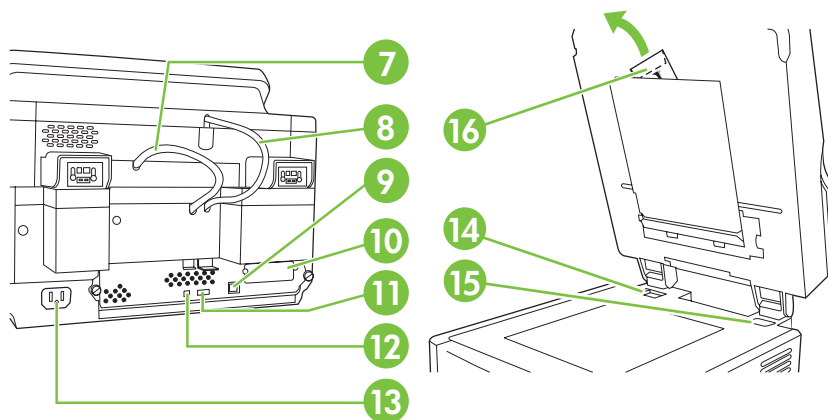
| | |
|----------------------------------|------------------------------|
| 1. Painel de controle | 4. Bandeja de entrada do AAD |
| 2. Liberação de congestionamento | 5. Teclado (puxe para abrir) |
| 3. Compartimento de saída | 6. Interruptor Liga/Desliga |

Painel de controle



- | | |
|------------------------------------|----------------------|
| 1. Luz Atenção | 6. Teclado numérico |
| 2. Luz Dados | 7. Botão Inatividade |
| 3. Luz Pronto | 8. Botão Redefinir |
| 4. Controle de ajuste de brilho | 9. Botão Parar |
| 5. Visor gráfico sensível ao toque | 10. Botão Iniciar |

Parte traseira do dispositivo, trava e número de série



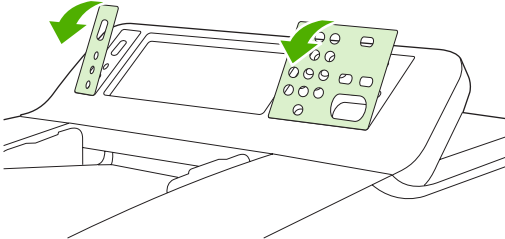
- | | |
|--|---|
| 7. Cabo do AAD | 12. Porta do dispositivo USB (se necessária para as atualizações do firmware) |
| 8. Cabo do painel de controle | 13. Conector de alimentação |
| 9. Porta da rede 10/100Base-T | 14. Trava do scanner |
| 10. Porta EIO | 15. Número de série |
| 11. Porta do host USB (para acessórios de terceiros) | 16. Folhas de milar extra |

Inicialização

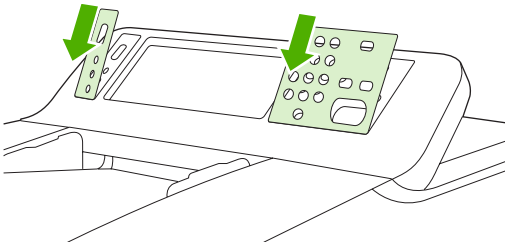
Alteração dos decalques do painel de controle

Use o procedimento a seguir para alterar o decalque do painel de controle, se necessário.

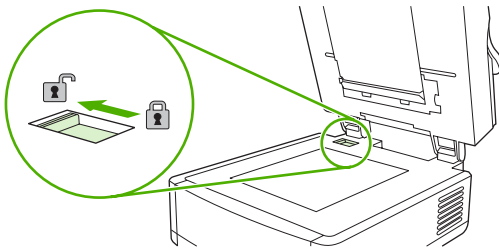
1. Insira uma ferramenta de lâmina lisa pequena no slot da borda superior. Erga da parte superior e retire-a do painel de controle.



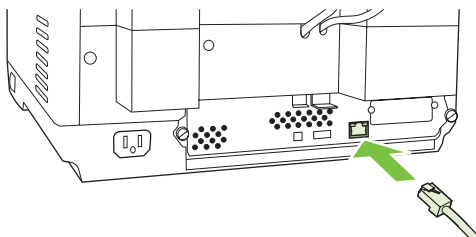
2. Coloque o decalque alinhado corretamente com os botões. Primeiro deslize para baixo a borda inferior e encaixe-a no painel de controle.



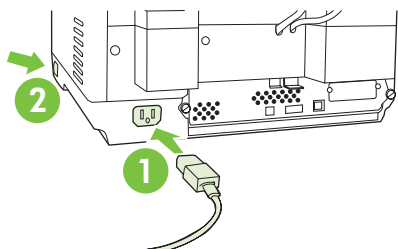
Destrave o scanner



Conecte o cabo de rede



Conecte o cabo de alimentação



1. Conecte o cabo de alimentação ao dispositivo e à tomada.
2. Ligue o interruptor de alimentação e siga os prompts no painel de controle.

Definição das configuração do painel de controle

Configuração básicas padrão

Configurações do idioma

Depois que o dispositivo aquecer, aparecerão mensagens em inglês no painel de controle. Altere o idioma de uma das seguintes maneiras:

- Selecione o idioma preferido do menu **Idioma** na primeira vez que o dispositivo é ligado. O idioma deve ser selecionado dentro de 60 segundos após o surgimento do menu.

ou

- Altere o idioma a qualquer momento a partir do menu **Administração**. Primeiro toque em **Comportamento do dispositivo**, depois em **Idioma**, toque no idioma preferido, em seguida, em **Salvar**.

Configurações de data e hora

Toque em **Sair** se as configurações de data e hora estiverem corretas. Toque em **OK** para alterar essas configurações.

Atribua o endereço IP.

O dispositivo deve ser atribuído a um endereço IP válido (Protocolo de Internet) na rede. Se a rede usar um DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol), o endereço IP poderá ser atribuído automaticamente. O DHCP é a configuração padrão no Digital Sender. Atribua manualmente um endereço IP se o DHCP não for usado.

Localização do endereço IP do DHCP atribuído automaticamente

Na tela inicial, toque em **Endereço da rede**. O endereço IP aparece na tela de Endereço da rede.

Se o botão **Endereço da rede** não aparecer, localize o endereço IP:

- Toque em **Administração**, depois em **Informações**.
- Toque em **Páginas de configuração/status** e em **Página de configuração**.
- Toque em **Mostrar**. As informações de configuração do Digital Sender serão exibidas.
- Toque em **OK** para ver os dados do Jetdirect. Navegue pelas informações para localizar o endereço IP.

Atribuição manual de um endereço IP

1. Toque em **Administração**, depois em **Configuração inicial**.
2. Toque em **Rede e E/S**, depois em **Jetdirect incorporado**.
3. Toque em **TCP/IP**, em seguida em **Configurações IPV4** (como http://192.168.1.1) ou **IPV6** (como http://[2001:0ba0:0000.0000.0000.0000:1234]).
4. Toque em **Método de config..**
5. Toque em **Manual**, depois em **Salvar**.

6. Toque em **Configurações manuais**.
7. Toque em **Endereço IP**. Toque no campo do endereço IP e digite o endereço IP.
8. Toque em **OK**.

Configuração do dispositivo

Antes da configuração, obtenha as seguintes informações:

- O nome do host ou o endereço IP do servidor de e-mail do SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) que enviará e-mail a partir do Digital Sender
- O nome do host ou o endereço IP do servidor do LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) que recuperará os endereços de e-mail (opcional)
- Caminhos de pasta preferidos para o recurso Enviar para pasta
- O nome do host ou o endereço IP do Digital Sender

Use as seguintes teclas do teclado para auxiliar na navegação pelas telas de configuração.

- Pressione a tecla **Escape** para retornar à tela anterior.
- Pressione a tecla **Tab** para mover o cursor para o próximo campo.

Instale e configure o servidor da Web incorporado (EWS).

Instale e configure o EWS para acessar os seguintes recursos:

-
- | | |
|------------|---------------------------------------|
| • E-mail | • Autenticação Kerberos |
| • Pasta | • Autenticação LDAP |
| • Endereço | • Autenticação PIN de Grupo 1/Grupo 2 |
-

1. Abra um navegador da Web e digite o endereço IP do dispositivo.
2. Selecione a guia **Envio digital** e complete as informações das **Configurações gerais**.
3. Selecione **Configurações de e-mail**, em seguida, digite o endereço do servidor SMTP.

Se você estiver usando um Provedor de Serviços da Internet (ISP) para acessar a Internet e enviar e-mails, entre em contato com seu ISP para obter o nome do servidor SMTP e determinar se será necessário digitar um nome e uma senha de conta para fazer a autenticação SMTP.

4. Selecione **Catálogo de endereços de e-mail** para informar os endereços de e-mail usados com frequência e as listas de distribuição de e-mail. Os recursos **Catálogo de endereços de fax** e **Discagens rápidas de fax** ficam localizados na área de navegação esquerda.
5. Selecione **Enviar para pasta** para configurar um ou mais destinos de pasta para os documentos digitalizados.

Instalação e configuração do software de envio digital (DSS)

Instale e configure o software de envio digital (opcional) para acessar os seguintes recursos:

-
- | | |
|---------------------|------------------------|
| • Fluxo de trabalho | • Autenticação Windows |
| • OCR | • Autenticação Lanfax |
| • Lanfax | • Autenticação Netware |
-



Dica Se já estiver instalada uma versão anterior do HP DSS, economize tempo copiando as configurações usando o recurso **copiar configurações** da guia **Configuração MFP** quando instalar o dispositivo mais recente.

O Digital Sender deve estar ligado e conectado à rede para que o processo de instalação do software seja concluído com sucesso.

Instale o software no servidor que suportará no serviço do HP DSS. Após a instalação, o HP DSS executa o background como um serviço, iniciando automaticamente quando o servidor é reiniciado.

Verificação as informações do dispositivo

Teste as informações e a configuração usando as opções **E-mail** e **Pasta da rede** no visor do painel de controle.

1. Coloque um documento voltado para cima no AAD ou voltado para baixo no vidro da mesa.
2. Toque em **E-mail**.
3. Digite o nome de usuário e senha, caso solicitado.
4. Se o log in não for solicitado, toque em **De:** e digite um endereço de e-mail.
5. Toque em **Para:** e digite o mesmo endereço de e-mail.
6. Toque em **OK**, em seguida, pressione **Iniciar**. O dispositivo digitaliza o documento e o envia para você como um anexo de e-mail.
7. Repita esse procedimento usando a opção **Pasta da rede** e verifique se o arquivo foi enviado para a pasta correta.

Um teste bem sucedido mostra que o dispositivo digitaliza e envia os documentos para a pasta ou o endereço de e-mail configurado.

Se o dispositivo não enviar o arquivo corretamente, verifique a instalação e a configuração do dispositivo.

Onde obter mais informações

| Recurso | Descrição | Para obter mais informações |
|--|---|-----------------------------|
| Digitalização para e-mail | Digitaliza um documento e o envia a qualquer endereço de e-mail | Guia do usuário EWS |
| Digitalização para pasta | Digitaliza um documento para uma ou mais pastas da rede | |
| Catálogo de endereço para e-mail e fax | Informa nomes, endereços de e-mail e números de fax | |
| Autenticação do PIN do usuário | Exige autorização para usar o dispositivo | |
| Endereço LDAP | Pesquisa nomes e endereços de e-mail em um diretório PDAP | |
| Autenticação LDAP | | |
| Autenticação Kerberos | Requer autenticação do usuário para usar recursos específicos | |
| DSS LANFax | Encaminha serviços de fax por meio de um infraestrutura LANFax existente | Guia de suporte do DSS |
| Enviar para pasta do DSS | Digitaliza um documento para uma ou mais pastas da rede. | |
| Fluxo de trabalho do DSS | Capta informações sobre os documentos digitalizados; encaminha documentos para outros aplicativos | |
| Autenticação Windows Negotiated do DSS | | |
| Autenticação LDAP do DSS | Requer autenticação do usuário para usar recursos específicos | |

Solução de problemas e suporte ao cliente

Solução de problemas

| Problema | Ação a ser tomada |
|--|---|
| O Digital Sender não digitaliza e não consegue concluir o serviço. Uma mensagem de erro Tente novamente será exibida. | <ul style="list-style-type: none">• A trava do cabeçote do scanner ainda está na posição travada. Coloque-na na posição destravada. Consulte Destrave o scanner. |
| O botão Localizar servidores na tela Configurações de e-mail não localizou nenhum servidor. | <ul style="list-style-type: none">• Verifique se há um servidor SMTP funcionando na rede.• Clique no botão Adicionar... na tela Configurações de e-mail e digite o nome do host ou o endereço IP do servidor SMTP. Depois de digitar o endereço, clique no botão Testar para verificar se o software consegue entrar em contato com servidor.• Se o teste do servidor for bem sucedido, entre em contato com o administrador da rede para auxiliar na solução do problema de comunicação com o servidor.• Se possuir outros envios digitais ou MFPs usando o serviço HP DSS, utilize o botão Copiar configurações da guia Configuração MFP do Utilitário de configuração do HP MFP DSS para copiar as configurações de um dispositivo que esteja funcionando corretamente, em seguida, use o botão Configurações anteriores para aplicar essas configurações ao Digital Sender. |
| O botão Localizar servidores na tela Configurações de autenticação não localizou nenhum servidor. | <ul style="list-style-type: none">• Verifique se há um servidor LDAP funcionando na rede.• Digite o nome do host ou o endereço IP do servidor LDAP na caixa de texto Servidor LDAP. Depois de digitar o endereço, toque em Localizar configurações para recuperar as configurações do servidor. Em seguida, toque em Testar para verificar se o software consegue entrar em contato com o servidor.• Se o teste do servidor for bem sucedido, entre em contato com o administrador da rede para auxiliar na solução do problema de comunicação com o servidor.• Se houver outros envios digitais ou MFPs usando o serviço HP DSS, utilize o botão Copiar configurações da guia Configuração MFP do Utilitário de configuração do HP MFP DSS para copiar as configurações de um dispositivo que esteja funcionando corretamente, em seguida, use o botão Configurações anteriores para aplicar essas configurações ao Digital Sender. |
| O Digital Sender não está funcionando. | <ul style="list-style-type: none">• Verifique se o cabo de alimentação está corretamente conectado ao dispositivo e à tomada de alimentação.• Verifique se o dispositivo está ligado.• Apague as mensagens de erro do visor do painel de controle.• Verifique se o cabo de rede está corretamente conectado ao dispositivo.• Verifique se um dos dois LEDs verdes, em cima da porta de rede dos dispositivo está aceso. |
| As páginas digitalizadas estão em branco ou possuem padrões repetitivos. | <ul style="list-style-type: none">• Verifique se a página já está colocada no vidro. |
| A qualidade da imagem está ruim. | <ul style="list-style-type: none">• Verifique se o documento que você está tentando enviar, está colocado corretamente no AAD (voltado para cima) ou no vidro (voltado para baixo).• Tente alterar algumas configurações de digitalização, quando possível, como resolução ou tipo de arquivo, para melhorar a qualidade da imagem. |

| Problema | Ação a ser tomada |
|---|--|
| O ADD alimenta várias folhas, as folhas ficam tortas ou ocorrem congestionamentos com frequência. | <ul style="list-style-type: none"> ● Ajuste as guias de forma que afirmem contra a pilha, mas não dobrem a pilha. ● Verifique se a bandeja de entrada do AAD ou o compartimento de saída não está sobrecarregado. Cada bandeja pode conter no máximo 50 folhas, mas essa capacidade pode ser menor quando determinados tipos de mídia são usados. ● Verifique se o papel é empilhado de forma regular e correta no AAD. ● Se o original tiver sido grampeado anteriormente ou for perfurado com três orifícios, as páginas não serão presas juntas. ● Verifique se o tipo de mídia carregada corresponde às especificações necessárias. Consulte o <i>Guia do usuário do HP 9250C Digital Sender</i> para obter as especificações de mídia. |
| Uma transmissão de e-mail não chegou ao endereço de e-mail de destino. | <ul style="list-style-type: none"> ● Se o endereço de e-mail foi digitado manualmente, envie novamente a mensagem de e-mail. Digite novamente o endereço de e-mail e verifique se foi usado o formato correto (sem espaços, com o sinal @ obrigatório, o período necessário) nas duas caixas de texto Para: e De: . ● Envie o e-mail novamente. Digite o nome no formato correto no campo De: para que a mensagem não seja rejeitada e você receba uma mensagem de volta, caso ocorra uma falha na transmissão. ● Solicite ao administrador da rede que verifique se a Retransmissão SMTP está ativada no servidor de e-mail para permitir o envio para endereços de e-mail fora da empresa. ● Solicite ao administrador da rede que verifique se o servidor SMTP está funcionando. |
| Um documento enviado a uma pasta não chegou à pasta de destino. | <ul style="list-style-type: none"> ● Envie o documento novamente. ● Verifique se o nome do arquivo foi modificado para resolver um erro de nome de arquivo duplicado. |
| A parte inferior da página enviada está cortada. | <ul style="list-style-type: none"> ● Se o documento foi enviado a partir do vidro, sua página pode ser muito grande; o tamanho máxima dos documentos digitalizados a partir do vidro é A4 ou 210 x 297 mm (8,27 x 11,69 polegadas). |
| O painel de controle está usando o idioma errado. | <ul style="list-style-type: none"> ● Use o menu do painel de controle para definir o idioma correto. Consulte Configurações do idioma. |

Suporte ao cliente

Consulte o *Guia do usuário do HP 9250C Digital Sender* no CD-ROM. Para obter informações sobre o Atendimento ao cliente HP, consulte o folheto de suporte que acompanha o dispositivo ou entre no site www.hp.com/support/9250c.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com



CB472-90941