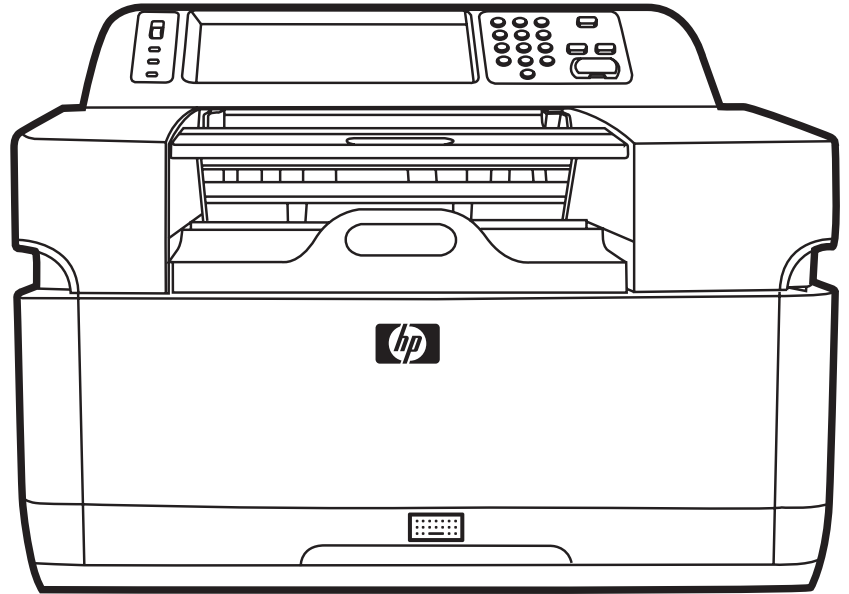


# HP 9250C Digital Sender



Getting Started Guide

入门指南

Panduan Persiapan Awal

セットアップガイド

시작 설명서

คู่มือเริ่มต้นอย่างรวดเร็ว

入門指南

Hướng dẫn Sử dụng

## Copyright and License

© 2007 Copyright Hewlett-Packard Development Company, LP

Reproduction, adaptation, or translation without prior written permission is prohibited, except as allowed under the copyright laws.

The information contained in this document is subject to change without notice.

The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

CB472-90942

Edition 1, 6/2007

## FCC Regulations

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy. If this equipment is not installed and used in accordance with the instructions, it can cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation; the presence of interference can be determined by turning the equipment off and on.

If this equipment does cause harmful interference to radio or television communications, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures: Reorient or relocate the receiving antenna; increase distance between equipment and receiver; connect equipment to an outlet on a circuit different from that to which the receiver is located; or consult your dealer or an experienced radio/television technician.

Note: Any changes or modifications to the device that are not expressly approved by HP could void the user's authority to operate this equipment

## Trademark Credits

Microsoft® and Windows® are U.S. registered trademarks of Microsoft Corporation.

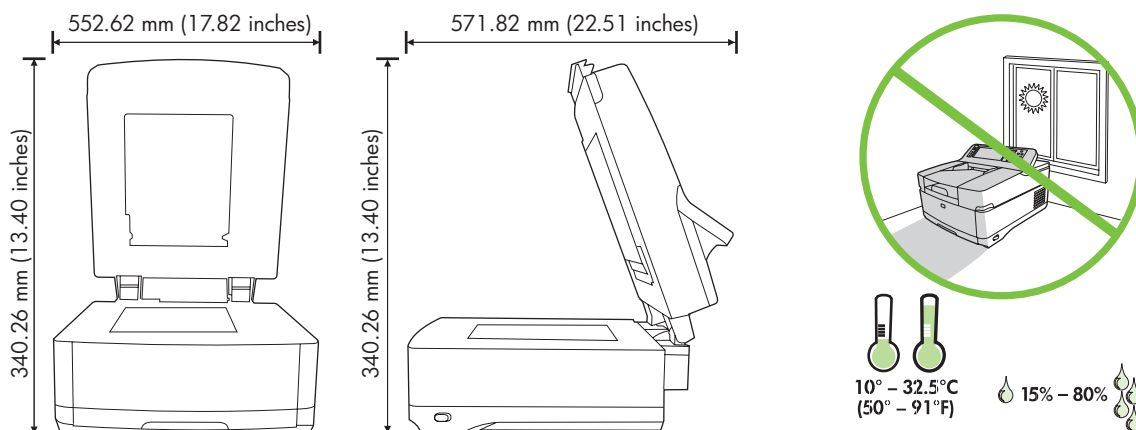
Pentium® is a registered trademark of Intel Corporation or its subsidiaries in the United States and other countries.

# Install and Setup the Device

## Installation environment

### Prepare the site

Select a well-ventilated, dust-free area to install the device. Place the device on a sturdy surface.



### System requirements

To install the HP 9250C Digital Sender, the computer system must have the following features:

- Fast Ethernet 100Base-TX or Ethernet 10Base-T
- Access to an SMTP e-mail gateway

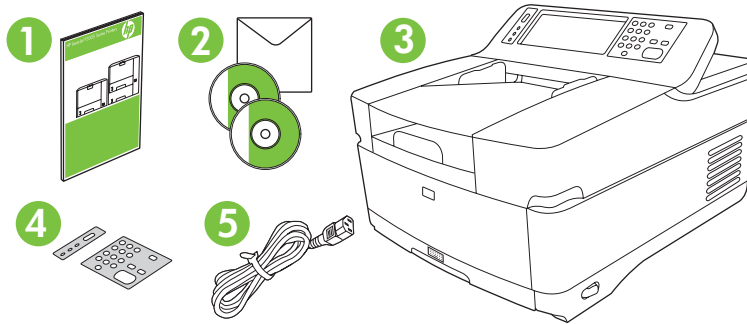


**NOTE** HP *highly recommends* establishing SMTP gateway on your own local area network. However, the device can be configured for e-mail functionality even if mail services are provided by an outside Internet service provider (ISP) over a digital subscription line (DSL).

# Device components

## Unpack the device

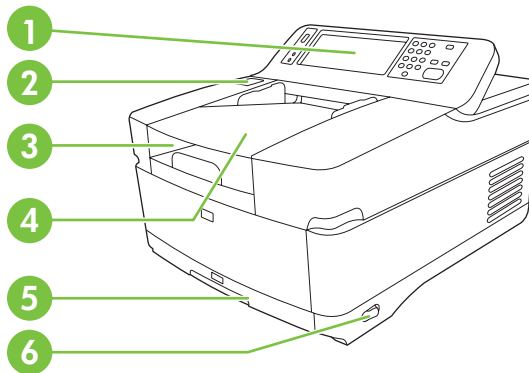
Remove all shipping bags, tape, and packing material.



1	Getting started guide
2	Digital sender documentation and HP DSS optional software
3	Digital sender
4	Control panel overlays (if included)
5	Power cord

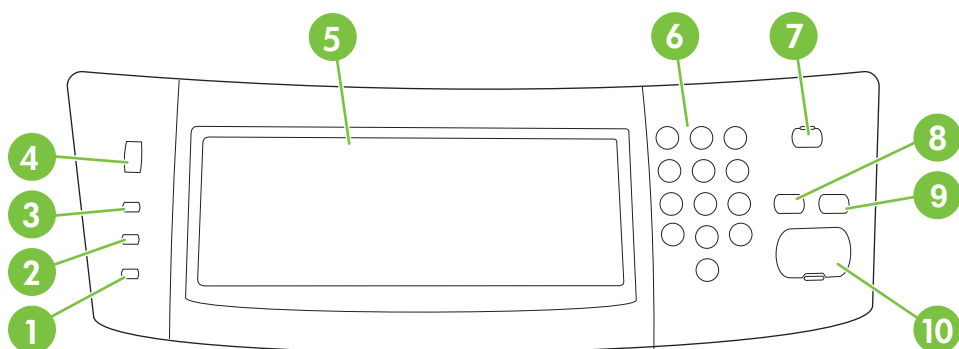
## Identify device parts

### Front of device



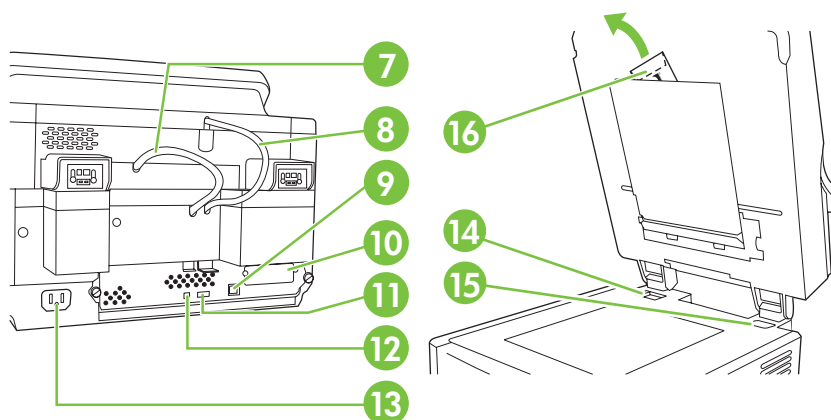
1. Control panel	4. ADF input tray
2. Jam release	5. Keyboard (pull to open)
3. Output bin	6. On/off switch

## Control Panel



- |                                  |                   |
|----------------------------------|-------------------|
| 1. <b>Attention</b> light        | 6. Numeric keypad |
| 2. <b>Data</b> light             | 7. Sleep button   |
| 3. <b>Ready</b> light            | 8. Reset button   |
| 4. Brightness-adjustment dial    | 9. Stop button    |
| 5. Touchscreen graphical display | 10. Start button  |

## Back of device, lock, and serial number



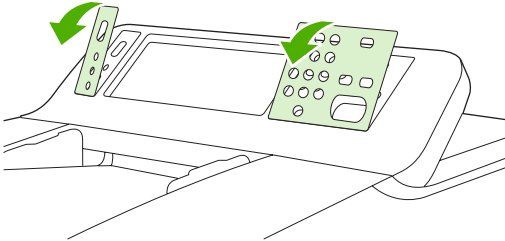
- |   |   |
|---|---|
| 7. ADF cable                                    | 12. USB device port (if needed for firmware upgrades) |
| 8. Control-panel cable                          | 13. Power connector                                   |
| 9. 10/100Base-T network port                    | 14. Scanner lock                                      |
| 10. EIO port                                    | 15. Serial number                                     |
| 11. USB host port (for third-party accessories) | 16. Extra mylar sheets                                |

## Starting up

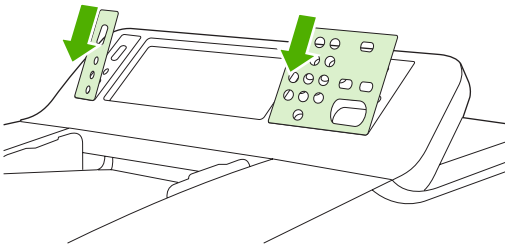
### Changing the control panel overlays

Use the following procedure to change the control-panel overlay, if needed.

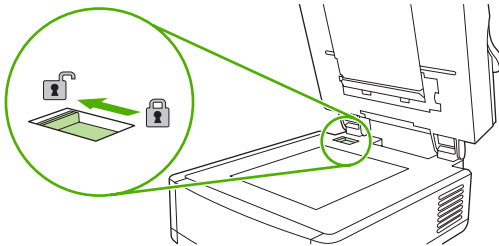
1. Insert a small, flat-blade tool in the slot at the top edge. Lift the top and pull it off the control panel.



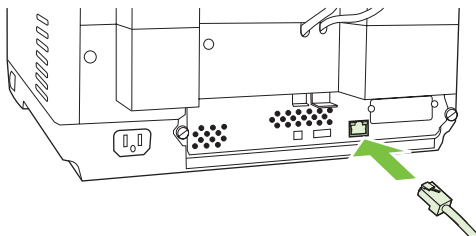
2. Place the overlay to align correctly with the buttons. Slide the bottom edge down first and snap it onto the control panel.



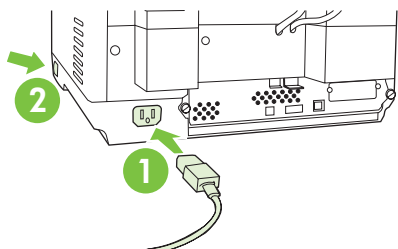
### Unlock the scanner



### Connect the network cable



## Connect the power cord



1. Connect the power cord to the device and outlet.
2. Turn on the power switch and follow the prompts on the control panel.

## Configure the control-panel settings

### Basic default settings

#### Language settings

After the device warms up, the messages on the control panel appear in English. Change the language in one of two ways:

- Select the preferred language from the **Language** menu the first time the device is turned on. The language must be selected within 60 seconds after the menu appears.

or

- Change the language at any time from the **Administration** menu. First touch **Device Behavior**, touch **Language**, touch the preferred language, and then touch **Save**.

#### Date and time settings

Touch **Exit** if the date and time settings are correct. Touch **OK** to change these settings.

### Assign the IP address

The device must be assigned a valid IP (Internet Protocol) address on the network. If the network uses dynamic host configuration protocol (DHCP), the IP address can be assigned automatically. DHCP is the default setting in the digital sender. Manually assign an IP address if DHCP is not being used.

#### Find the automatically assigned DHCP IP address

On the home screen, touch **Network Address**. The IP address appears on the Network Address screen.

If the **Network Address** button does not appear, find the IP address:

- Touch **Administration**, and then touch **Information**.
- Touch **Configuration/Status Pages**, and then touch **Configuration Page**.
- Touch **Show**. The digital-sender configuration information appears.
- Touch **OK** to see the Jetdirect data. Scroll through the information to find the IP address.

## Manually assign an IP address

1. Touch **Administration**, and then touch **Initial Setup**.
2. Touch **Networking and I/O**, and then touch **Embedded Jetdirect**.
3. Touch **TCP/IP**, and then touch either **IPv4 Settings** (such as http://192.168.1.1) or **IPv6** (such as http://[2001:0ba0:0000.0000.0000.0000.0000:1234]).
4. Touch **Config Method**.
5. Touch **Manual**, and then touch **Save**.
6. Touch **Manual settings**.
7. Touch **IP address**. Touch the IP address field, and then type the IP address.
8. Touch **OK**.

## Device configuration

Before configuring, have the following information:

- The host name or IP address of the simple mail transfer protocol (SMTP) e-mail server that will send e-mail from the digital sender
- The host name or IP address of the Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) server that will retrieve e-mail addresses (optional)
- The preferred folder paths for the send-to-folder feature
- The host name or IP address of the digital sender

Use the following keys on the keyboard to help navigate through the configuration screens.

- Press the **Escape** key to return to the previous screen.
- Press the **Tab** key to move the cursor to the next field.



## Install and configure Embedded Web Server (EWS)

Install and configure EWS to access the following features:

- 
- |              |                                      |
|--------------|--------------------------------------|
| • E-mail     | • Kerberos authentication            |
| • Folder     | • LDAP authentication                |
| • Addressing | • Group 1/Group 2 PIN authentication |
- 

1. Open a web browser and type the device IP address.
2. Select the **Digital Sending** tab and complete the **General Settings** information.
3. Select **E-mail Settings** and then type the SMTP server address.

If you are using an Internet Service Provider (ISP) for Internet access and e-mail you might need to contact your ISP to obtain the SMTP server name, and to determine if you need to enter an account name and password for SMTP authentication.

4. Select **E-mail Address Book** to enter frequently-used e-mail addresses and e-mail distribution lists. The **Fax Address Book** and **Fax Speed Dials** are located in the left navigation area.
5. Select **Send To Folder** to set up one or more folder destinations for scanned documents.

## Install and configure digital sending software (DSS)

Install and configure digital sending software (optional) to access the following features:

- 
- |            |                          |
|------------|--------------------------|
| • Workflow | • Windows authentication |
| • OCR      | • Lanfax authentication  |
| • Lanfax   | • Netware authentication |
- 



**Tip** If a previous version of HP DSS is already installed, save time by copying settings with the **copy settings** feature in the **MFP configuration** tab when installing the newer device.

The digital sender must be on and connected to the network in order to successfully complete the software installation process.

Install the software on the server that will be supporting the HP Digital Sending Software (HP DSS) service. After installation, the HP DSS runs in the background as a service, starting automatically whenever the server is restarted.

## Verify the device installation

Test the installation and configuration using the **E-Mail** and **Network Folder** options on the control-panel display.

1. Place a document face-up in the ADF or face-down on the flatbed glass.
2. Touch **E-Mail**.
3. Type the user name and password, if prompted.

4. If not prompted to log in, touch **From:** and then type an e-mail address.
5. Touch **To:** and then type the same e-mail address.
6. Touch **OK** and then press **Start**. The device scans the document and sends it to you as an e-mail attachment.
7. Repeat this process using the **Network Folder** option, and verify that the file is sent to the correct folder.

A successful test shows that the device will scan and send documents to the configured e-mail address or folder.

If the device does not send the file correctly, verify the device installation and configuration.

## Where to look for more information

Feature	Description	For more information
Scan to E-mail	Scan a document and send it to any e-mail address	EWS user guide
Scan to Folder	Scan a document to one or more network folders	
Address Book for E-mail and Fax	Enter names, e-mail addresses, and fax numbers	
User PIN Authentication	Requires authorization to use device	
LDAP Addressing	Search an LDAP directory for names and e-mail addresses	
LDAP Authentication		
Kerberos Authentication	Require user authentication to use specific features	
DSS LANFax	Route fax jobs via an existing LANFax infrastructure	DSS support guide
DSS Send to Folder	Scan a document to one or more network folders.	
DSS Workflow	Capture information about scanned documents; route documents to other applications	
DSS Windows Negotiated Authentication		
DSS LDAP Authentication	Requires user authentication to use specific features	

# Troubleshooting and customer support

## Troubleshooting

Problem	Action to take
The digital sender will not scan and is unable to complete the job. A <b>Please try again</b> error message is displayed.	<ul style="list-style-type: none"> <li>The scanner head lock is still in the locked position. Switch it to the unlocked position. See <a href="#">Unlock the scanner</a>.</li> </ul>
The <b>Find Servers</b> button on the E-Mail Settings screen did not find any servers.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verify that you have a functioning SMTP server on the network.</li> <li>Click the <b>Add...</b> button on the <b>E-Mail Settings</b> screen and type the host name or IP address of the SMTP server. After typing the address, click the <b>Test</b> button to verify that the software can contact the server.</li> <li>If testing the server is unsuccessful, contact the network administrator to help troubleshoot the communication with the server.</li> <li>If you have any other digital senders or MFPs that are using the HP DSS service, use the <b>Copy Settings</b> button on the <b>MFP Configuration</b> tab of the HP MFP DSS Configuration Utility to copy the settings from a device that is functioning correctly, and then use the <b>Paste Settings</b> button to apply those settings to the digital sender.</li> </ul>
The <b>Find Servers</b> button on the Authentication Settings screen did not find any servers.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verify that there is a functioning LDAP server on the network.</li> <li>Type the host name or IP address of the LDAP server into the <b>LDAP Server</b> text box. After typing in the address, touch <b>Find Settings</b> to retrieve the server settings. Then touch <b>Test</b> to verify that the software can contact the server.</li> <li>If testing the server is unsuccessful, contact the network administrator to help troubleshoot the communication with the server.</li> <li>If there are any other digital senders or MFPs that are using the HP DSS service, use the <b>Copy Settings</b> button on the <b>MFP Configuration</b> tab of the HP MFP DSS Configuration Utility to copy the settings from a device that is functioning correctly, and then use the <b>Paste Settings</b> button to apply those settings to the digital sender.</li> </ul>
The digital sender is not working.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verify that the power cord is securely connected to the device and that it is plugged into the power outlet.</li> <li>Verify that the device is turned on.</li> <li>Clear any error messages on the control-panel display.</li> <li>Verify that the network cable is securely connected to the device.</li> <li>Verify that one of the two green LEDs just above the device network port is on.</li> </ul>
Scanned pages are blank or have repeated patterns.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verify that a page is not already located on the glass.</li> </ul>
The image quality is poor.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verify that the document that you are trying to send is placed correctly in the ADF (face-up) or on the glass (face-down).</li> <li>Try changing some of the scan settings, where possible, such as resolution or file type, to improve the image quality.</li> </ul>
The ADF feeds multiple sheets, skews sheets, or jams frequently.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adjust the guides so that they are snug against the stack but do not bend the stack.</li> <li>Verify that the ADF input tray or output bin is not overloaded. Each tray can hold a maximum of 50 pages, but this capacity may be lower when using certain types of media.</li> <li>Verify that the paper is stacked square and straight in the ADF.</li> </ul>

Problem	Action to take
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• If the original was previously stapled or three-hole-punched, make sure the pages are not stuck together.</li> <li>• Verify that the type of media that is being loaded meets the required specifications. See the <i>HP 9250C Digital Sender User Guide</i> for media specifications.</li> </ul>
An e-mail transmission did not arrive at the destination e-mail address.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• If the e-mail address was manually typed, resend the e-mail message. Re-enter the e-mail address, and verify that the correct format has been used (no spaces, the required @ sign, the required period) in both the <b>To:</b> and <b>From:</b> text boxes.</li> <li>• Resend the e-mail. Type the name in the correct format in the <b>From:</b> field so that the message is not rejected and so that you receive a message back if the e-mail transmission fails.</li> <li>• Have the network administrator verify that SMTP Relay is enabled on the mail server in order to allow sending to e-mail addresses outside of your company.</li> <li>• Have the network administrator verify that the SMTP server is functioning.</li> </ul>
A document that you sent to a folder did not arrive at the destination folder.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Resend the document.</li> <li>• Verify whether the file name might have been modified to resolve a duplicate-file-name error.</li> </ul>
The bottom of a page that you sent is cut off.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• If the document was sent from the glass, the document page might be too long. The maximum length for documents scanned from the glass is A4, or 210 x 297 mm (8.27 x 11.69 inches).</li> </ul>
The control panel is using the wrong language.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Use the control-panel menu to set the correct language. See <a href="#">Language settings</a>.</li> </ul>

## Customer support

See the *HP 9250C Digital Sender User Guide* on the CD-ROM. For HP Customer Care information, see the support flyer that came with the device, or go to [www.hp.com/support/9250c](http://www.hp.com/support/9250c).



## 版权与许可

© 2007 Copyright Hewlett-Packard Development Company, LP

除非版权法许可，否则，在事先未经书面许可的情况下，严禁复制、改编或翻译本书。

本文档所含信息如有更改，恕不另行通知。

HP 产品和服务的保修仅以随该产品和服务提供的书面保修声明为准。本文所述任何内容均不应被视为附加保修。对任何技术或编辑错误或本文所述内容的遗漏，HP 不承担任何责任。

CB472-90942

Edition 1, 6/2007

## FCC 规则

此设备经测试证明符合 FCC 规则第 15 部分中关于 B 类数字设备的限制规定。在住宅区安装时，这些限制为防止有害干扰提供了合理保护。本设备可以产生、利用并发射无线射频能量。如果不按说明中的要求安装和使用本设备，有可能对无线电通信产生有害干扰。但也不能保证在特定的安装中不会产生干扰问题；可以通过开关设备的方法来确定是否存在干扰。

如果本设备确实对无线电或电视接收造成干扰，建议用户采取以下一种或多种措施排除干扰：重新调整接收天线的方向或位置；增加设备和接收器之间的距离；将本设备电源插座与接收器电源插座设在不同的电路上；咨询代理商或经验丰富的无线电/电视技术人员。

注：未经 HP 公司的明确同意而擅自更改或改动本设备，将取消用户对此设备的操作权限。

## 商标说明

Microsoft® 和 Windows® 是微软公司在美国的注册商标。

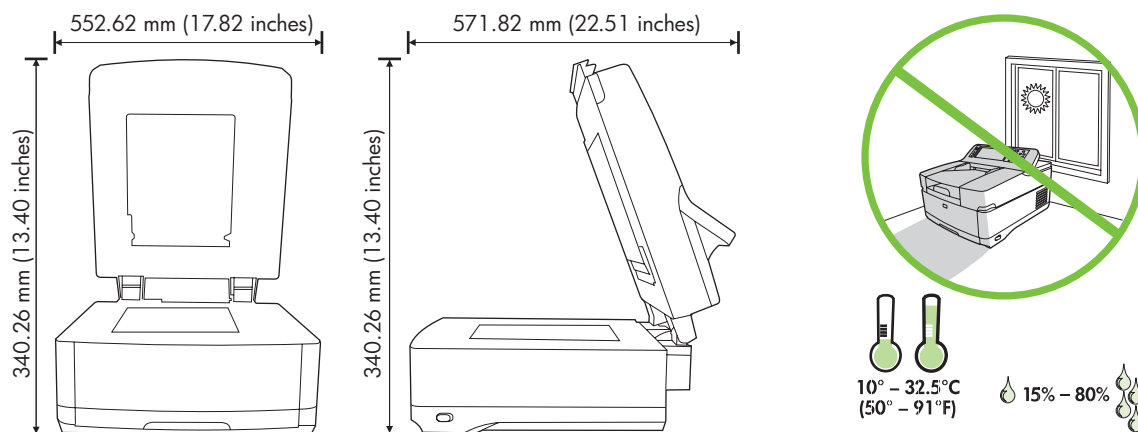
Pentium® 是 Intel Corporation 或其子公司在美国和其他国家/地区的注册商标。

# 安装和设置设备

## 安装环境

### 准备场地

选择一个通风良好的无尘区安装设备。将设备放在稳固表面上。



### 系统要求

要安装 HP 9250C 数字发送器，计算机系统必须具有以下功能：

- 快速以太网 100Base-TX 或以太网 10Base-T
- 可访问 SMTP 电子邮件网关

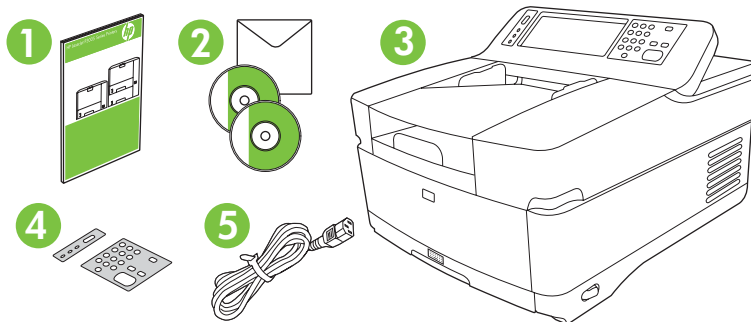


**注意** HP 极力建议在自有局域网中建立 SMTP 网关。然而，即使外部 Internet 服务提供商 (ISP) 通过数字用户线 (DSL) 提供邮件服务，也可以配置设备的电子邮件功能。

# 设备组件

## 拆开设备包装

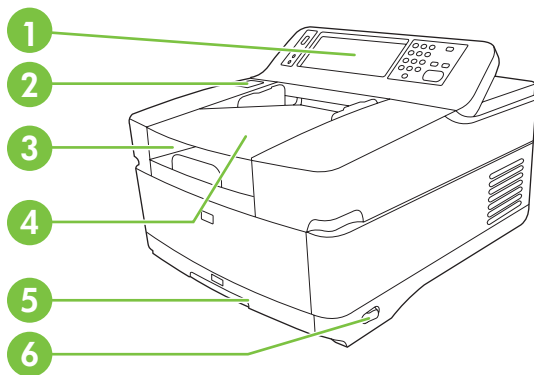
拆除所有运输袋、胶带和包装材料。



1	入门指南
2	数字发送器文档和 HP DSS 可选软件
3	数字发送器
4	控制面板贴面（如果附带）
5	电源线

## 识别设备部件

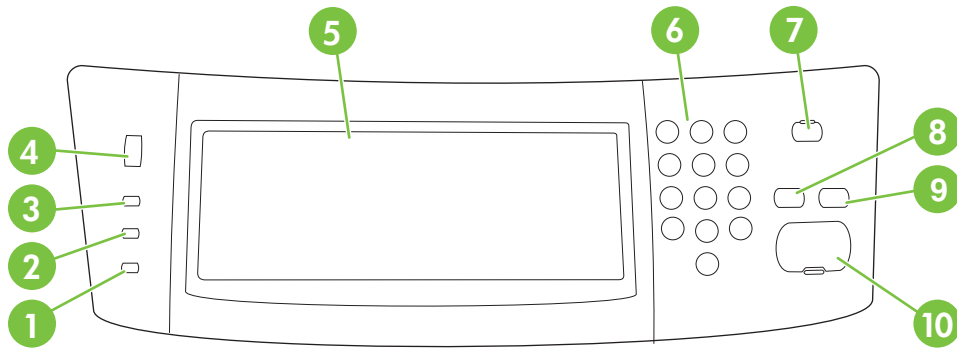
### 设备前部



1. 控制面板	4. ADF 进纸盘
2. 卡塞解除	5. 键盘（拉出即可打开）
3. 出纸槽	6. 开关

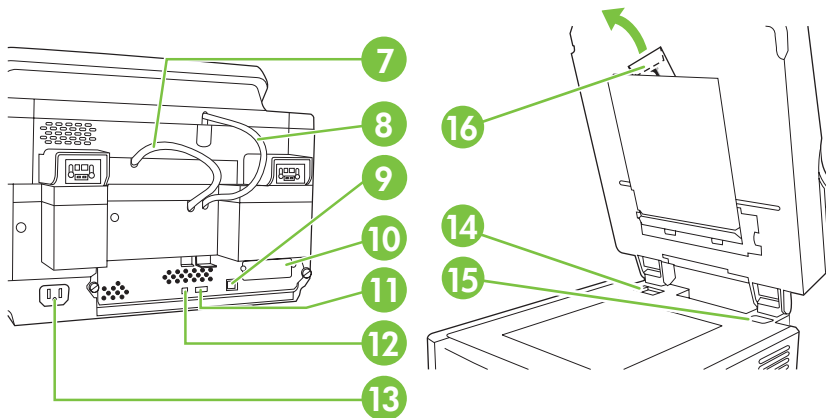


## 控制面板



- |             |          |
|-------------|----------|
| 1. 注意指示灯    | 6. 数字小键盘 |
| 2. 数据指示灯    | 7. 睡眠按钮  |
| 3. 就绪指示灯    | 8. 重置按钮  |
| 4. 亮度调节拨盘   | 9. 停止按钮  |
| 5. 触摸屏图形显示屏 | 10. 开始按钮 |

## 设备后部、锁和序列号



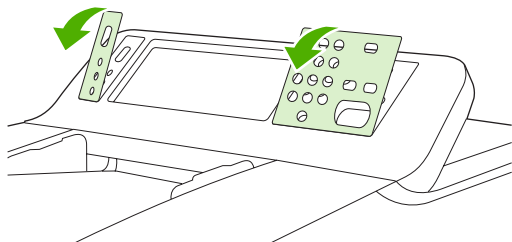
- |                       |                          |
|-----------------------|--------------------------|
| 7. ADF 电缆             | 12. USB 设备端口（如果固件升级需要的话） |
| 8. 控制面板电缆             | 13. 电源连接器                |
| 9. 10/100Base-T 网络端口  | 14. 扫描仪锁                 |
| 10. EIO 端口            | 15. 序列号                  |
| 11. USB 主机端口（用于第三方附件） | 16. 附加聚酯薄膜               |

# 启动

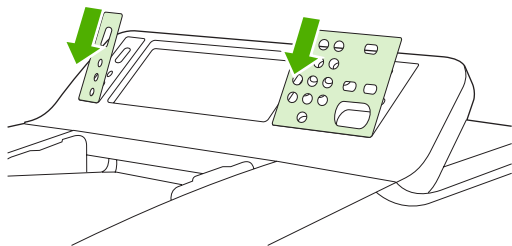
## 更换控制面板贴面

如果需要，请按下列步骤更换控制面板贴面。

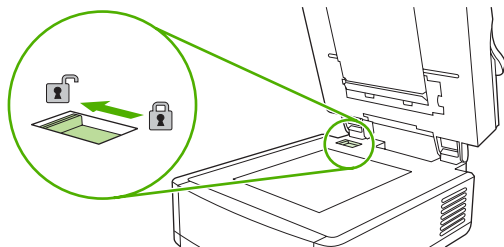
1. 将一个小的一字工具插入顶边的插槽中。提起顶盖，使其脱离控制面板。



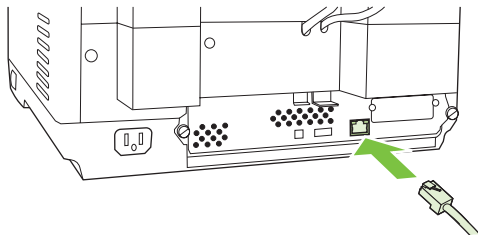
2. 将贴面正确对准按钮。先向下滑动底边，然后将其贴在控制面板上。



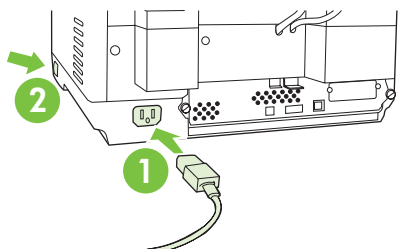
## 解除锁定扫描仪



## 连接网线



## 连接电源线



1. 将电源线的一端连接到设备，另一端连接到电源插座。
2. 打开电源开关，并按照控制面板上的提示进行操作。

# 配置控制面板设置

## 基本默认设置

### 语言设置

设备预热后，控制面板上的消息用英语显示。用下列两种方式之一更改语言：

- 首次打开该设备时从**语言**菜单中选择首选语言。必须在菜单出现后 60 秒内选择语言。
- 或
- 可以随时从**管理**菜单中更改语言。首先轻触**设备动作**，按**语言**，轻触首选语言，然后轻触**保存**。

### 日期和时间设置

如果日期和时间的设置正确，轻触**退出**。轻触**确定**以更改这些设置。

## 指定 IP 地址

必须在网络上为该设备指定有效 IP（Internet 协议）地址。如果网络使用动态主机配置协议 (DHCP)，则可以自动指定 IP 地址。DHCP 是数字发送器中的默认设置。如果未使用 DHCP，请手动指定 IP 地址。

### 查找自动指定的 IP 地址

在主页屏幕上，轻触**网络地址**。IP 地址出现在“网络地址”屏幕上。

如果没有显示**网络地址**按钮，请通过以下方式查找 IP 地址：

- 轻触**管理**，然后轻触**信息**。
- 轻触**配置/状态页**，然后轻触**配置页**。
- 轻触**显示**。随即出现数字发送器的配置信息。
- 轻触**确定**以查看 Jetdirect 数据。滚动浏览信息以找到 IP 地址。

### 手动指定 IP 地址

1. 轻触**管理**，然后轻触**初始设置**。
2. 轻触**联网和 I/O**，然后轻触**嵌入式 Jetdirect**。
3. 轻触 **TCP/IP**，然后轻触 **IPv4 设置**（如 http://192.168.1.1）或 **IPv6**（如 http://[2001:0ba0:0000:0000.0000.0000.0000:1234]）。
4. 轻触**配置方法**。
5. 轻触**手动**，然后轻触**保存**。
6. 轻触**手动设置**。
7. 轻触 **IP 地址**。轻触 IP 地址字段，随后键入 IP 地址。
8. 轻触**确定**。

## 设备配置

开始配置前，请准备好以下信息：

- 将从数字发送器发送电子邮件的简单邮件传输协议 (SMTP) 电子邮件服务器的主机名或 IP 地址
- 将检索电子邮件地址的轻量级目录访问协议 (LDAP) 服务器的主机名或 IP 地址（可选）
- 发送到文件夹功能的首选文件夹路径
- 数字发送器的主机名或 IP 地址

使用键盘中的下列键来帮助浏览配置屏幕。

- 按 **Escape** 键返回到上一屏幕。
- 按 **Tab** 键将光标移至下一字段。

## 安装和配置内嵌式 Web 服务器 (EWS)

安装和配置 EWS 以访问下列功能：

- |        |                  |
|--------|------------------|
| ● 电子邮件 | ● Kerberos 验证    |
| ● 文件夹  | ● LDAP 验证        |
| ● 寻址   | ● 组 1/组 2 PIN 验证 |

1. 打开 Web 浏览器，并键入设备 IP 地址。
2. 选择**数字发送**选项卡，并填写**一般设置**信息。
3. 选择**电子邮件设置**，然后键入 SMTP 服务器地址。

如果通过 Internet 服务提供商 (ISP) 访问 Internet 和收发电子邮件，您可能需要联系 ISP 才能获得 SMTP 服务器名称并确定您是否需要输入帐户名和密码以进行 SMTP 验证。

4. 选择**电子邮件通讯簿**以输入常用电子邮件地址和电子邮件分发列表。**传真通讯簿**和**传真快速拨号**位于左侧导航区中。
5. 选择**发送到文件夹**以设置一个或更多所扫描文档的文件夹目的地。

## 安装和配置数字发送软件 (DSS)

安装和配置数字发送软件（可选）以访问下列功能：

- |          |              |
|----------|--------------|
| ● 工作流    | ● Windows 验证 |
| ● OCR    | ● Lanfax 验证  |
| ● Lanfax | ● Netware 验证 |



**提示** 如果已安装了以前版本的 HP DSS，则在安装新设备时可以通过使用 **MFP 配置**选项卡中的**复制设置**功能来复制设置以节省时间。

要成功完成软件安装过程，数字发送器必须开启并连接到网络上。

将软件安装在支持 HP 数字发送软件 (HP DSS) 服务的服务器上。安装完成后，HP DSS 作为一项服务在后台运行，每当服务器重新启动时它会自动启动。

## 检查设备安装

使用控制面板显示屏上的**电子邮件**和**网络文件夹**选项来测试设备的安装和配置。

1. 将文档面朝上放入 ADF 中，或者面朝下放在平板玻璃板上。
2. 轻触**电子邮件**。
3. 键入用户名和密码（如果提示您这样做）。
4. 如果没有提示您登录，轻触**发件人：**，然后键入电子邮件地址。
5. 轻触**收件人：**，然后键入相同的电子邮件地址。
6. 轻触**确定**，然后按**开始**。设备扫描文档并将其以电子邮件附件的形式发送给您。
7. 使用**网络文件夹**选项重复该过程，并检查该文件是否已发送到正确的文件夹。

成功的测试会显示设备将扫描文档并将其发送到配置的电子邮件地址或文件夹。

如果设备未能正确发送文件，请检查设备的安装和配置。

## 从哪里可以找到更多信息

功能	说明	有关详细信息
扫描到电子邮件	扫描文档并将其发送到任何电子邮件地址	EWS 用户指南
扫描到文件夹	将文档扫描到一个或更多的网络文件夹	
电子邮件和传真通讯簿	输入姓名、电子邮件地址和传真号	
用户 PIN 验证	需要通过验证才能使用设备	
LDAP 寻址	在 LDAP 目录中搜索名称和电子邮件地址	
LDAP 验证		
Kerberos 验证	需要通过用户验证才能使用特定功能	
DSS LANFax	通过已有的 LANFax 基础设施发送传真作业	DSS 支持指南
DSS 发送到文件夹	将文档扫描到一个或更多的网络文件夹。	
DSS 工作流	捕捉已扫描文档的信息；将文档发送到其他的应用程序	
DSS Windows 协商验证		
DSS LDAP 验证	需要通过用户验证才能使用特定功能	

# 故障排除与客户支持

## 故障排除

问题	需要执行的操作
数字发送器不扫描且无法完成扫描作业。显示一条 <b>请重试</b> 的错误信息。	<ul style="list-style-type: none"><li>扫描仪顶部的锁仍处于锁定位置。将其切换至解锁位置。请参阅<a href="#">解除锁定扫描仪</a>。</li></ul>
“电子邮件设置”屏幕上的 <b>查找服务器</b> 按钮没有找到任何服务器。	<ul style="list-style-type: none"><li>确认您是否有在网络上运行的 SMTP 服务器。</li><li>单击<b>电子邮件设置</b>屏幕上的<b>添加...</b>按钮，并键入 SMTP 服务器的主机名和 IP 地址。键入地址后，单击<b>测试</b>按钮以检查该软件是否能够检测到服务器。</li><li>如果服务器测试失败，请与网络管理员联系以帮助排除服务器通信故障。</li><li>如果您有任何其他使用 HP DSS 服务的数字发送器或 MFP，请使用 HP MFP DSS 配置实用程序的 <b>MFP 配置</b> 选项卡上的 <b>复制设置</b> 按钮，从正常运行的设备上复制设置，然后使用 <b>粘贴设置</b> 按钮将这些设置应用到数字发送器上。</li></ul>
“验证设置”屏幕上的 <b>查找服务器</b> 按钮没有找到任何服务器。	<ul style="list-style-type: none"><li>确认是否有在网络上运行的 LDAP 服务器。</li><li>将 LDAP 服务器的主机名或 IP 地址键入 <b>LDAP 服务器</b> 文本框中。键入地址后，轻触 <b>查找设置</b> 以检索服务器设置。然后轻触 <b>测试</b> 以检查该软件是否能够检测到服务器。</li><li>如果服务器测试失败，请与网络管理员联系以帮助排除服务器通信故障。</li><li>如果有任何其他使用 HP DSS 服务的数字发送器或 MFP，请使用 HP MFP DSS 配置实用程序的 <b>MFP 配置</b> 选项卡上的 <b>复制设置</b> 按钮，从正常运行的设备上复制设置，然后使用 <b>粘贴设置</b> 按钮将这些设置应用到数字发送器上。</li></ul>
数字发送器不工作。	<ul style="list-style-type: none"><li>检查电源线牢固连接至设备，并已将其插入电源插座。</li><li>检查设备是否已打开。</li><li>清除控制面板显示屏上显示的全部错误消息。</li><li>检查网络电缆是否牢固连接至设备。</li><li>检查位于设备网络端口正上方的两个绿色指示灯之一是否亮起。</li></ul>
扫描页为空白或有叠映。	<ul style="list-style-type: none"><li>检查是否没有将纸张放在玻璃板上。</li></ul>
图像质量很差。	<ul style="list-style-type: none"><li>检查您是否将尝试发送的文档正确地放在 ADF（面朝上）中或玻璃板上（面朝下）。</li><li>如果可以，尝试通过更改某些扫描设置（比如分辨率或文件类型）来提高图像质量。</li></ul>
ADF 经常出现一次送入多张纸张、纸张倾斜或卡纸情况。	<ul style="list-style-type: none"><li>调节导板，以使它们抵住纸叠但不挤弯纸叠。</li><li>检查 ADF 进纸盘或出纸槽是否过载。虽然每个纸盘最多可承装 50 张纸，但使用其他类型的介质时，这个容量还会降低。</li><li>检查 ADF 中的纸张是否堆放整齐。</li><li>如果原件以前装订过或留下三个孔眼，确保纸张没有粘附在一起。</li><li>检查正在装入的介质类型是否满足要求的规格。有关介质规格的信息，请参阅《<i>HP 9250C 数字发送器用户指南</i>》。</li></ul>
电子邮件发送没有到达目的地邮件地址。	<ul style="list-style-type: none"><li>如果手动键入了电子邮件地址，请重新发送电子邮件。重新输入电子邮件地址，并检查在<b>收件人</b>：和<b>发件人</b>：文本框中是否都使用了正确的格式（没有空格，有必需的 @ 符号和句点）。</li><li>重新发送电子邮件。在<b>发件人</b>：字段中键入格式正确的姓名，以便邮件不会被拒收，并且您可以在电子邮件发送失败时收到返回的消息。</li></ul>

问题	需要执行的操作
	<ul style="list-style-type: none"> <li>请网络管理员确认邮件服务器上的 SMTP 中继已启用，以允许将邮件发送到公司以外的电子邮件地址。</li> <li>请求网络管理员确认 SMTP 服务器正在运行。</li> </ul>
发送到某个文件夹的文档没有到达目的地文件夹。	<ul style="list-style-type: none"> <li>重新发送文档。</li> <li>检查是否为了解决重复文件名错误可能修改了文件名。</li> </ul>
发送的页面的底部被剪切。	<ul style="list-style-type: none"> <li>如果从玻璃板发送文档，则文档页面可能过长。从玻璃板扫描的文档的最大长度为 A4，即 210 x 297 毫米（8.27 x 11.69 英寸）。</li> </ul>
控制面板使用错误的语言。	<ul style="list-style-type: none"> <li>使用控制面板菜单设置正确的语言。请参阅<a href="#">语言设置</a>。</li> </ul>

## 客户支持

请参阅光盘中的《HP 9250C 数字发送器用户指南》。有关 HP 客户支持的信息，请参阅设备随附的支持说明，或者访问 [www.hp.com/support/9250c](http://www.hp.com/support/9250c)。

## 有毒有害物质表

根据中国电子信息产品污染控制管理办法的要求而出台

部件名称	有毒有害物质和元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
复印机组件	X	0	0	0	0	0
控制面板	0	X	0	0	0	0
塑料外壳	0	0	0	0	0	0
格式化板组件	X	0	0	0	0	0

0：表示在此部件所用的所有同类材料中，所含的此有毒或有害物质均低于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

X：表示在此部件所用的所有同类材料中，至少一种所含的此有毒或有害物质高于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

注：引用的“环保使用期限”是根据在正常温度和湿度条件下操作使用产品而确定的。

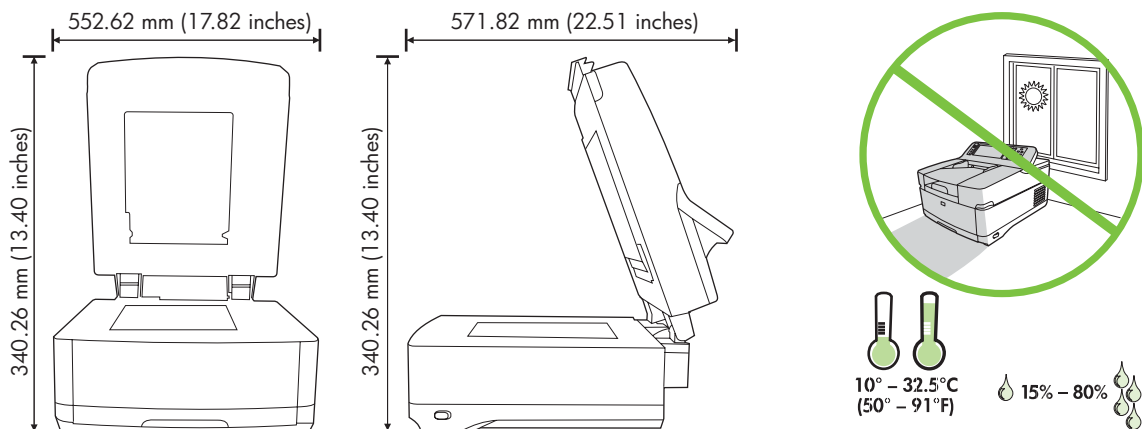


# Menginstal dan Menyiapkan Perangkat

## Lingkungan penginstalan

### Menyiapkan tempat

Pilih tempat yang berventilasi baik, bebas debu untuk menempatkan perangkat. Tempatkan perangkat pada permukaan yang kokoh.



### Persyaratan sistem

Untuk menginstal HP 9250C Digital Sender, sistem komputer harus memiliki sejumlah fitur berikut:

- Fast Ethernet 100Base-TX atau Ethernet 10Base-T
- Akses ke gateway e-mail SMTP

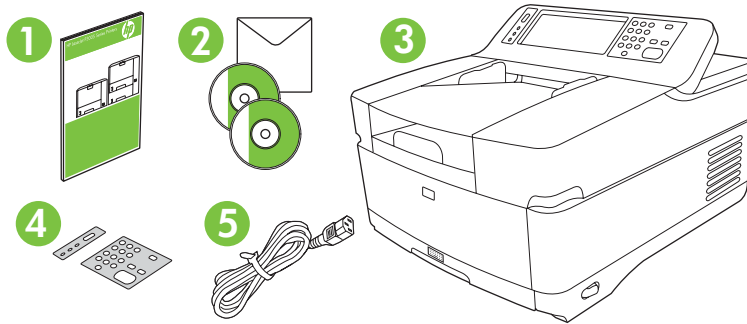


**Perhatikan** HP sangat menganjurkan untuk melangsungkan koneksi gateway SMTP pada jaringan area lokal Anda sendiri. Namun begitu, perangkat dapat dikonfigurasi untuk fungsi e-mail meskipun layanan surat disediakan oleh Internet service provider (ISP) luar melalui digital subscription line (DSL).

# Komponen perangkat

## Membuka kemasan perangkat

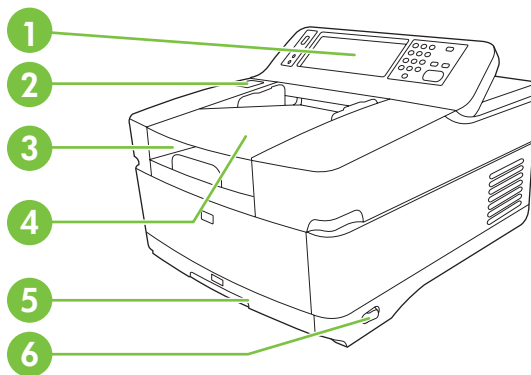
Lepaskan semua kantung pengiriman, pita rekat dan bahan kemasan.



1	Panduan persiapan awal
2	Dokumentasi Digital sender [Pengirim digital] dan perangkat lunak opsional HP DSS
3	Digital sender [Pengirim digital]
4	Lapisan panel kontrol (jika termasuk)
5	Kabel listrik

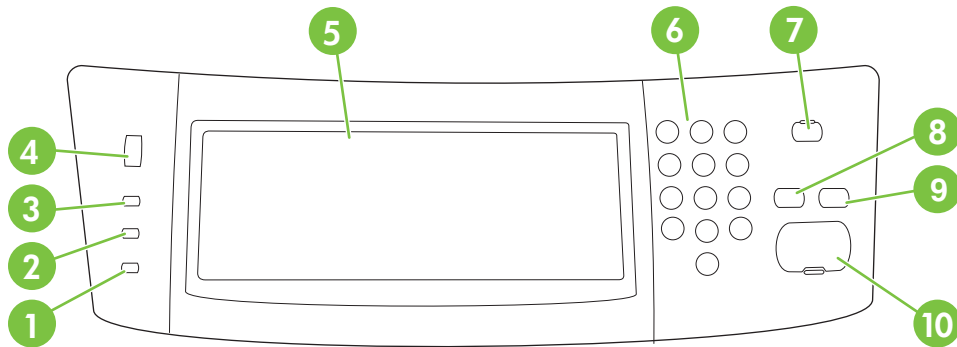
## Mengenali bagian-bagian perangkat

### Bagian depan perangkat



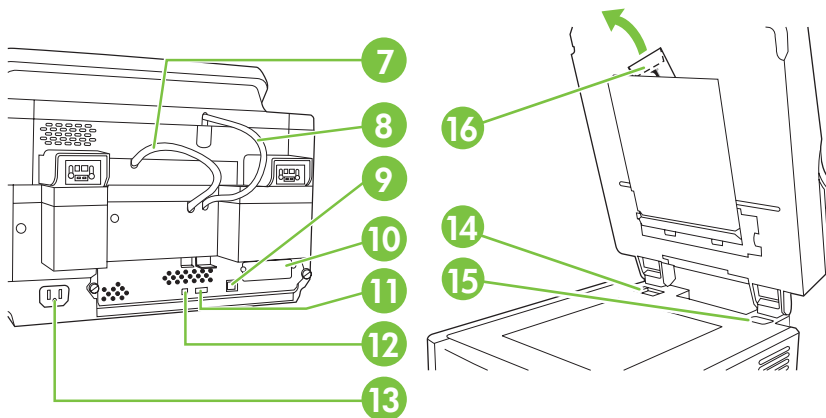
1. Panel kontrol	4. Baki masukan ADF
2. Pembebas kemacetan	5. Papan tombol (tarik untuk membukanya)
3. Nampan keluaran	6. Tombol hidup/mati

## Panel kontrol



- |                                 |                          |
|---------------------------------|--------------------------|
| 1. Lampu <b>Perhatian</b>       | 6. Bantalan tombol angka |
| 2. Lampu <b>Data</b>            | 7. Tombol Sleep          |
| 3. Lampu <b>Siap</b>            | 8. Tombol Reset          |
| 4. Tombol pengatur kecerahan.   | 9. tombol Stop           |
| 5. Tampilan grafik layar sentuh | 10. tombol Start         |

## Bagian belakang perangkat, kunci dan nomor seri



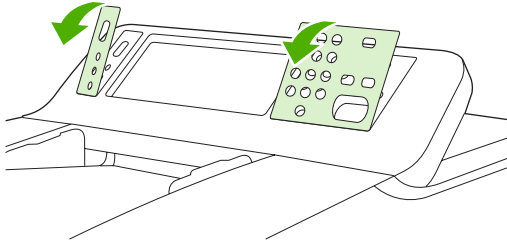
- |  |   |
|--|---|
| 7. Kabel ADF                                     | 12. Port perangkat USB (jika diperlukan untuk peningkatan firmware) |
| 8. Kabel panel kontrol                           | 13. Konektor daya   |
| 9. Port jaringan 10/100Base-T                    | 14. Kunci pemindai  |
| 10. Port EIO                                     | 15. Nomor seri  |
| 11. Port host USB (untuk aksesoris pihak ketiga) | 16. Lembar mylar ekstra   |

# Persiapan memulai

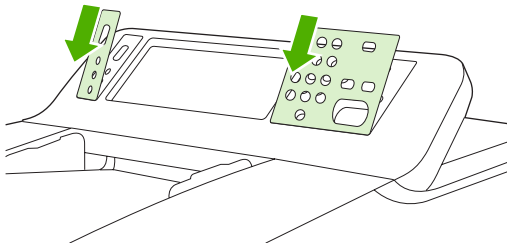
## Mengubah lapisan panel kontrol

Terapkan prosedur berikut untuk mengubah lapisan panel kontrol, jika perlu.

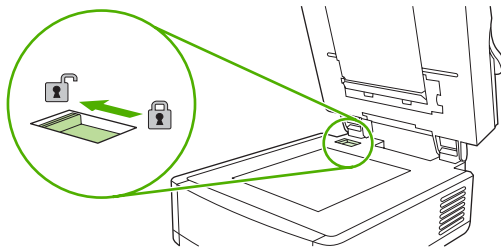
1. Sisipkan pisau pipih kecil ke dalam slot di tepi atas. Angkat bagian atas dan tarik panel kontrol.



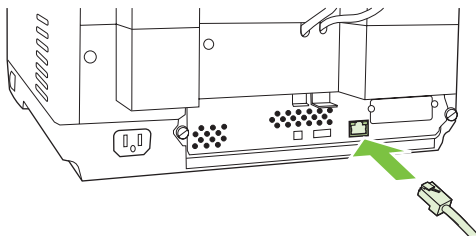
2. Taruh lapisan sehingga tepat sejajar dengan tombol-tombol. Geser dahulu tepi alas ke bawah dan hantakkan pada panel kontrol



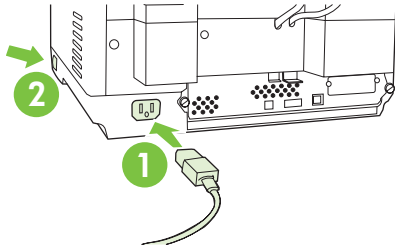
## Membuka kunci pemindai



## Menghubungkan kabel jaringan



## Menghubungkan kabel daya



1. Hubungkan kabel daya ke perangkat dan stopkontak listrik.
2. Hidupkan saklar daya lalu ikuti perintah pada panel kontrol.

# Mengkonfigurasi pengaturan panel kontrol

## Pengaturan standar yang pokok

### Pengaturan bahasa

Setelah perangkat melewati tahap pemanasan, pesan pada panel kontrol muncul dalam bahasa Inggris. Ubah bahasa dengan salah satu dari dua cara berikut:

- Pilih bahasa yang dikehendaki dari menu **Bahasa** saat pertama kali menghidupkan perangkat. Bahasa harus dipilih dalam 60 detik setelah menu muncul.

atau

- Anda dapat mengubah bahasa setiap saat dari menu **Administration** [Administrasi]. Pertama-tama, sentuh **Device Behavior** [Perilaku Perangkat], sentuh **Language** [Bahasa], sentuh bahasa yang dikehendaki kemudian sentuh **Save** [Simpan].

### Pengaturan tanggal dan waktu

Sentuh **Exit** [Keluar] jika pengaturan tanggal dan waktu sudah benar. Sentuh **OK** untuk mengubah pengaturan ini.

## Menentukan alamat IP

Perangkat harus memiliki alamat IP (Internet Protocol) yang berlaku pada jaringan. Jika jaringan menggunakan dynamic host configuration protocol (DHCP), alamat IP dapat ditentukan secara otomatis. DHCP adalah pengaturan standar dalam digital sender [pengirim digital]. Secara manual menentukan alamat IP jika DHCP tidak sedang digunakan.

### Menemukan alamat IP DHCP yang ditentukan secara otomatis

Pada layar awal, sentuh **Network Address** [Alamat Jaringan]. Alamat IP muncul di layar Network Address [Alamat Jaringan].

Jika tombol **Network Address** [Alamat Jaringan] tidak muncul, cari alamat IP.

- Sentuh **Administration** [Administrasi], kemudian sentuh **Information** [Informasi].
- Sentuh **Configuration/Status Pages** [Halaman Konfigurasi/Status], kemudian sentuh **Configuration Page** [Halaman Konfigurasi].
- Sentuh **Show** [Tunjukkan]. Informasi konfigurasi digital-sender [pengirim digital], muncul.
- Sentuh **OK** untuk melihat data Jetdirect. Gulir melintasi informasi untuk menemukan alamat IP.

### Menentukan alamat IP secara manual

1. Sentuh **Administration** [Administrasi], kemudian sentuh **Initial Setup** [Pengaturan Awal].
2. Sentuh **Networking and I/O** [Jaringan dan I/O], kemudian sentuh **Embedded Jetdirect** [Jetdirect Terpadu].
3. Sentuh **TCP/IP**, kemudian sentuh salah satu, **IPV4 Settings** (seperti http://192.168.1.1) atau **IPV6** (seperti http://[2001:0ba0:0000.0000.0000.0000:1234]).
4. Sentuh **Config Method** [Metode Konfig.]

5. Sentuh **Manual**, kemudian sentuh **Save** [Simpan].
6. Sentuh **Manual settings** [Pengaturan manual].
7. Sentuh **IP address** [Alamat IP]. Sentuh kolom alamat IP, kemudian ketik alamat IP.
8. Sentuh **OK**.

## Mengkonfigurasi perangkat

Sebelum mengkonfigurasi, siapkan informasi berikut ini:

- Nama host atau alamat IP server e-mail simple mail transfer protocol (SMTP) e-mail yang akan mengirim e-mail dari digital sender [pengirim digital]
- Nama host atau alamat IP server Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) yang akan mengambil alamat e-mail (opsional)
- Jalur folder pilihan untuk fitur kirim-ke-folder
- Nama host atau alamat IP digital sender [pengirim digital]

Gunakan tombol-tombol berikut ini pada papan tombol untuk menavigasi melintasi layar konfigurasi.

- Tekan tombol **Escape** untuk kembali ke layar sebelumnya.
- Tekan tombol **Tab** untuk memajukan kursor ke kolom berikutnya.

## Menginstal dan mengkonfigurasi Embedded Web Server (EWS)

Instal dan konfigurasi EWS untuk mengakses sejumlah fitur berikut ini:

- 
- |          |                                |
|----------|--------------------------------|
| • E-mail | • Otentikasi Kerberos          |
| • Folder | • Otentikasi LDAP              |
| • Alamat | • Otentikasi PIN Grup 1/Grup 2 |
- 

1. Buka browser web dan ketik alamat IP perangkat.
2. Pilih tab **Digital Sending** [Pengiriman Digital] dan lengkapi informasi **General Settings** [Pengaturan Umum].

3. Pilih **E-mail Settings** [Pengaturan E-mail] kemudian ketik alamat server SMTP.

Jika Anda menggunakan Internet Service Provider (ISP) untuk akses Internet dan e-mail Anda mungkin perlu menghubungi ISP Anda untuk memperoleh nama server SMTP, dan untuk menentukan apakah Anda perlu memasukkan nama akun dan kata sandi bagi otentifikasi SMTP.

4. Pilih **E-mail Address Book** [Buku Alamat E-mail] untuk memasukkan alamat e-mail dan daftar distribusi yang sering digunakan. **Fax Address Book** [Buku Alamat Faks] dan **Fax Speed Dials** [Putar Cepat Faks] ada pada area navigasi kiri.
5. Pilih **Send To Folder** [Kirim ke Folder] untuk menyiapkan satu atau beberapa tujuan folder untuk dokumen yang dipindai.

## Menginstal dan mengkonfigurasi digital sending software (DSS)

Instal dan konfigurasi digital sending software (opsional) untuk mengakses sejumlah fitur berikut ini:

- 
- |                |                      |
|----------------|----------------------|
| • Aliran Kerja | • Otentikasi Windows |
| • OCR          | • Otentikasi Lanfax  |
| • Lanfax       | • Otentikasi Netware |
-





**Tip** Jika HP DSS versi terdahulu sudah diinstal, dan untuk menghemat waktu, salin pengaturan dengan menggunakan fitur **copy settings** [pengaturan salin] dalam tab **MFP configuration** [Konfigurasi MFP] sewaktu menginstal perangkat yang lebih baru.

Digital sender [Pengirim digital] diaktifkan dan terhubung ke jaringan agar berhasil menuntaskan proses penginstalan perangkat lunak.

Instal perangkat lunak pada server yang akan mendukung layanan HP Digital Sending Software (HP DSS). Setelah penginstalan, HP DSS berjalan di latar belakang sebagai layanan, dilangsungkan secara otomatis bilamana server dijalankan ulang.

## Memverifikasi penginstalan perangkat

Lakukan pengujian pada penginstalan dan konfigurasi dengan menggunakan opsi **E-Mail** dan **Network Folder** [Folder Jaringan] pada tampilan panel kontrol.

1. Taruh dokumen menghadap ke atas di ADF atau menghadap ke bawah pada kaca alas rata.
2. Sentuh **E-Mail**.
3. Ketik nama pengguna dan sandi, jika diperintahkan.
4. Jika tidak diperintahkan untuk log in, sentuh **From:** [Dari:] kemudian ketik alamat e-mail.
5. Sentuh **To:** [Kpd:] kemudian ketik alamat e-mail yang sama.
6. Sentuh **OK** kemudian sentuh **Start** [Jalankan]. Perangkat memindai dokumen dan mengirimkannya kepada Anda sebagai lampiran e-mail.
7. Ulangi proses ini dengan menggunakan opsi **Network Folder** [Folder Jaringan], dan verifikasi bahwa file dikirim ke folder yang benar.

Pengujian yang berhasil menunjukkan bahwa perangkat akan memindai dan mengirim dokumen ke alamat atau folder e-mail yang sudah dikonfigurasi.

Jika perangkat tidak mengirimkan file dengan benar, verifikasi penginstalan dan konfigurasi perangkat.

## Di mana mencari informasi lebih lanjut

Fitur	Keterangan	Untuk informasi lebih lanjut
Pindai ke E-mail	Memindai dokumen dan mengirimkannya ke alamat e-mail apa pun	Panduan pengguna EWS
Pindai ke Folder	Memindai dokumen ke satu atau beberapa folder jaringan	
Buku Alamat untuk E-mail dan Faks	Memasukkan nama, alamat e-mail dan nomor faks	
Otentikasi PIN Pengguna	Memerlukan otorisasi untuk menggunakan perangkat	
Pengalamatan LDAP	Mencari direktori LDAP untuk mendapatkan nama dan alamat e-mail	
Otentikasi LDAP		
Otentikasi Kerberos	Memerlukan otentikasi pengguna untuk memakai sejumlah fitur tertentu	
DSS LANFax	Merutekan pekerjaan faks melalui infrastruktur LANFax yang ada	Panduan dukungan DSS
Kirim ke Folder DSS	Memindai dokumen ke satu atau beberapa folder jaringan.	
Alur kerja DSS	Mengambil informasi tentang dokumen yang dipindai; merutekan dokumen ke aplikasi lain	
Otentikasi Ternegosiasi Jendela DSS		
Otentikasi LDAP DSS	Memerlukan otentikasi pengguna untuk memakai sejumlah fitur tertentu	

# Memecahkan masalah dan dukungan pelanggan

## Pemecahan masalah

Masalah	Tindakan yang diambil
Digital sender [Pengirim digital] tidak mau memindai dan tidak dapat menuntaskan pekerjaan. Pesan kesalahan, <b>Please try again</b> [Silakan coba lagi], ditampilkan.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kunci kepala pemindai masih dalam posisi terkunci. Alihkan ke posisi tidak terkunci. Lihat <a href="#">Membuka kunci pemindai</a>.</li></ul>
Tombol <b>Find Servers</b> [Temukan Server] pada layar Pengaturan E-mail tidak menemukan server apa pun.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifikasi bahwa server SMTP Anda berfungsi pada jaringan.</li><li>• Klik tombol <b>Add...</b> [Tambah...] pada layar <b>E-Mail Settings</b> [Pengaturan E-mail] dan jenis nama host atau alamat IP server SMTP. Setelah mengetik alamat, klik tombol <b>Test</b> [Uji] untuk memverifikasi bahwa perangkat lunak dapat menghubungkan ke server.</li><li>• Jika pengujian server tidak berhasil, hubungi administrator jaringan untuk membantu memecahkan masalah komunikasi dengan server.</li><li>• Jika Anda memiliki digital sender [pengirim digital] lain atau MFP yang menggunakan layanan HP DSS, gunakan tombol <b>Copy Settings</b> [Pengaturan Salin] pada tab <b>MFP Configuration</b> [Konfigurasi MFP] dari HP MFP DSS Configuration Utility [Kegunaan Konfigurasi DSS MFP HP] untuk menyalin pengaturan dari perangkat yang berfungsi baik, kemudian gunakan tombol <b>Paste Settings</b> [Pengaturan Tempel] untuk menerapkan pengaturan tersebut ke digital sender [pengirim digital].</li></ul>
Tombol <b>Find Servers</b> [Temukan Server] pada layar Pengaturan Otentikasi tidak menemukan server apa pun.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifikasi bahwa ada server LDAP yang berfungsi pada jaringan.</li><li>• Ketik nama host atau alamat IP server LDAP ke dalam kotak teks <b>LDAP Server</b>. Setelah mengetik alamat, sentuh <b>Find Settings</b> [Temukan Pengaturan] untuk mengambil pengaturan server. Kemudian sentuh <b>Test</b> [Uji] untuk memverifikasi bahwa perangkat lunak dapat menghubungkan ke server.</li><li>• Jika pengujian server tidak berhasil, hubungi administrator jaringan untuk membantu memecahkan masalah komunikasi dengan server.</li><li>• Jika ada digital sender [pengirim digital] lain atau MFP yang menggunakan layanan HP DSS, gunakan tombol <b>Copy Settings</b> [Pengaturan Salin] pada tab <b>MFP Configuration</b> [Konfigurasi MFP] dari HP MFP DSS Configuration Utility [Kegunaan Konfigurasi DSS MFP HP] untuk menyalin pengaturan dari perangkat yang berfungsi baik, kemudian gunakan tombol <b>Paste Settings</b> [Pengaturan Tempel] untuk menerapkan pengaturan tersebut ke digital sender [pengirim digital].</li></ul>
Digital sender [Pengirim digital] tidak bekerja.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifikasi bahwa kabel daya terhubung mantap ke perangkat dan dicolokkan ke stopkontak listrik.</li><li>• Verifikasi bahwa perangkat sudah dihidupkan.</li><li>• Hapus pesan kesalahan apa pun pada panel kontrol.</li><li>• Verifikasi bahwa kabel jaringan sudah terhubung mantap ke perangkat.</li><li>• Verifikasi bahwa salah satu dari kedua LED hijau, yang ada di atas port jaringan perangkat, menyala.</li></ul>
Halaman yang dipindai kosong atau mengulang sejumlah pola.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifikasi bahwa memang tidak ada lembar halaman pada kaca.</li></ul>
Kualitas gambar buruk.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifikasi bahwa dokumen yang sedang Anda coba kirimkan, ditaruh dengan benar di ADF (menghadap ke atas) atau pada kaca (menghadap ke bawah).</li><li>• Coba ubah sejumlah pengaturan pindai, di mana memungkinkan, seperti resolusi atau jenis file untuk meningkatkan kualitas gambar.</li></ul>

Masalah	Tindakan yang diambil
ADF mengumpukan beberapa lembar, lembar kertas miring atau sering macet.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sesuaikan pemandu sehingga bersandar pada tumpukan kertas tetapi tidak sampai menekuknya.</li> <li>Verifikasi bahwa baki masukan ADF atau nampan keluaran tidak dibebani secara berlebihan. Setiap baki dapat menampung maksimum 50 lembar, tetapi kapasitas ini dapat berkurang apabila menggunakan jenis media tertentu.</li> <li>Verifikasi bahwa kertas ditumpuk rapi dan lurus di ADF.</li> <li>Jika materi asli sudah dijepit kawat sebelumnya atau diperforasi tiga lubang, pastikan lembar halaman tidak saling melengket.</li> <li>Verifikasi bahwa jenis media yang dimuatkan, memenuhi spesifikasi yang dipersyaratkan. Lihat <i>Panduan Pengguna Digital Sender HP 9250C</i> untuk spesifikasi media.</li> </ul>
Pengiriman e-mail tidak sampai di alamat e-mail tujuan.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jika alamat e-mail diketik secara manual, kirim ulang pesan e-mail. Masukkan kembali alamat e-mail dan verifikasi bahwa format yang benar digunakan (tidak ada spasi, tanda @ yang diperlukan, tanda titik yang diperlukan) di kedua kotak teks <b>To:</b> [Kpd:] dan <b>From:</b> [Dari:] .</li> <li>Kirim ulang e-mail. Ketik nama dalam format yang benar di kolom <b>From:</b> [Dari:] agar pesan tidak ditolak dan Anda dapat menerima kembali pesan jika pengiriman e-mail gagal.</li> <li>Minta administrator jaringan memverifikasi bahwa SMTP Relay diaktifkan pada server mail agar Anda dapat mengirim ke alamat e-mail di luar perusahaan Anda.</li> <li>Minta administrator jaringan memverifikasi bahwa server SMTP memang berfungsi baik.</li> </ul>
Dokumen yang Anda kirim ke folder tidak sampai di folder tujuan.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kirim ulang dokumen.</li> <li>Verifikasi apakah nama file mungkin sudah diubah untuk menyelesaikan kesalahan nama file duplikat.</li> </ul>
Bagian bawah halaman yang Anda kirim terpotong.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jika dokumen dikirim dari kaca pemindai, halaman dokumen mungkin terlalu panjang. Panjang maksimum untuk dokumen yang dipindai dari kaca yaitu A4, atau 210 x 297 mm (8,27 x 11,69 inci).</li> </ul>
Panel kontrol menggunakan bahasa yang salah.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gunakan menu panel kontrol untuk menetapkan bahasa yang benar. Lihat <a href="#">Pengaturan bahasa</a>.</li> </ul>

## Dukungan pelanggan

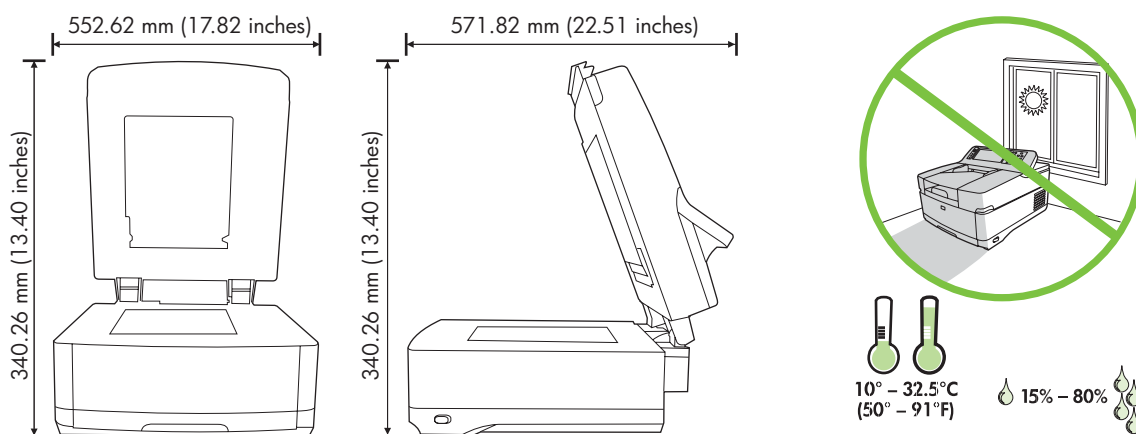
Lihat *Panduan Pengguna Digital Sender HP 9250C* pada CD-ROM. Untuk informasi tentang HP Customer Care [Peduli Pelanggan HP], lihat selebaran dukungan yang disertakan dengan perangkat, atau kunjungi [www.hp.com/support/9250c](http://www.hp.com/support/9250c).

# 装置の設置およびセットアップ

## 設置環境

### 設置場所の用意

十分に換気された、埃の少ない場所に設置してください。装置は安定した平面に設置してください。



## システム要件

HP 9250C Digital Sender をインストールするコンピュータのシステム要件は以下のとおりです。

- Fast Ethernet 100Base-TX または Ethernet 10Base-T
- SMTP 電子メール ゲートウェイへのアクセス

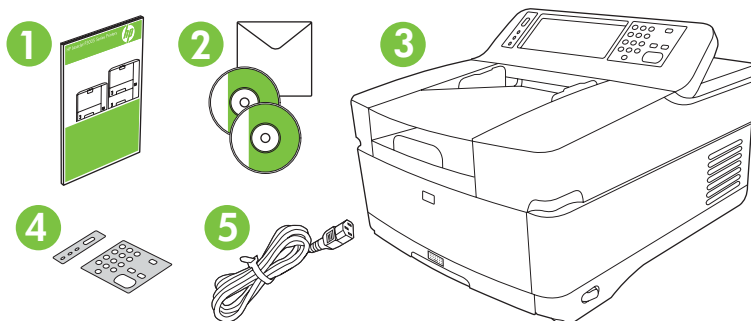


**注記** ご使用のローカル エリア ネットワーク上に SMTP ゲートウェイを設置することを強くお勧めします。ただし、外部のインターネット サービス プロバイダ (ISP) よりデジタル加入者線 (DSL) 経由で電子メール サービスが提供されている場合でも、電子メール機能を設定することができます。

# デバイスのコンポーネント

## デバイスの梱包を解く

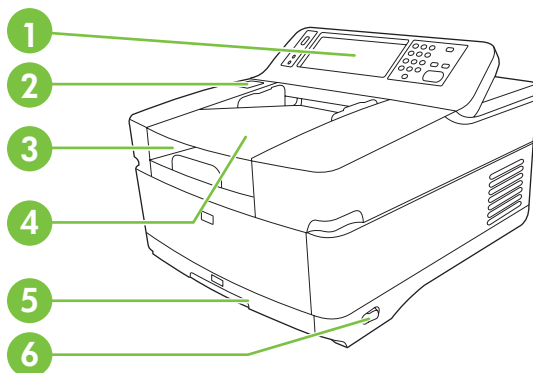
発送用の袋、テープ、および梱包材をすべて取り外します。



1	セットアップガイド
2	本体のマニュアルおよび HP DSS ソフトウェア (オプション)
3	本体
4	コントロールパネルオーバーレイ (含まれている場合)
5	電源コード

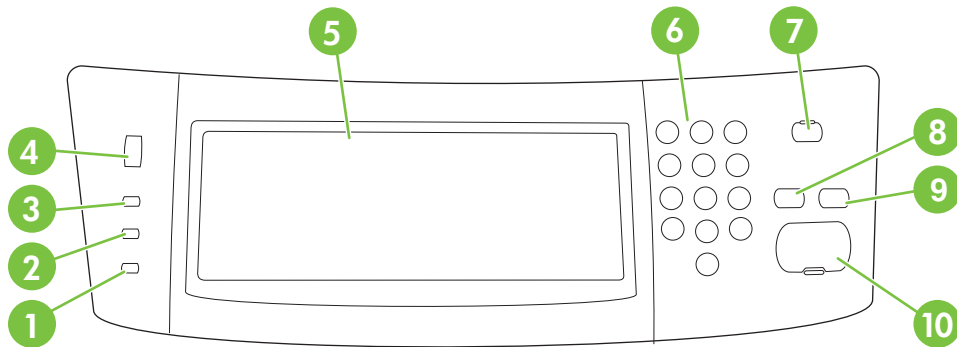
## デバイス部位の説明

### デバイスの前面



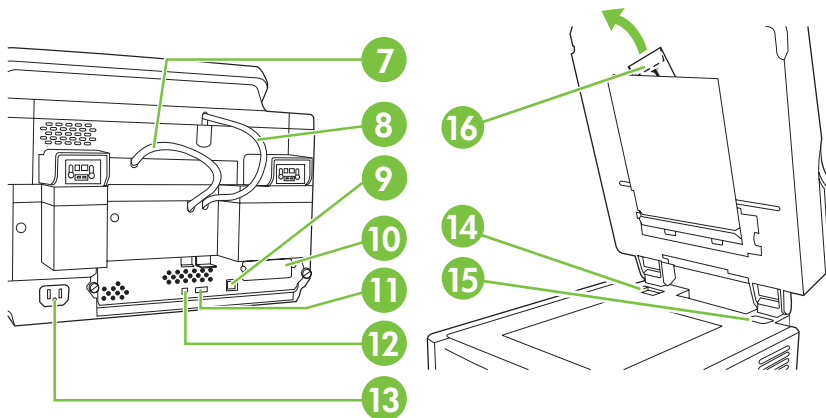
1. コントロールパネル	4. 自動文書フィーダ (ADF) 給紙トレイ
2. 紙詰まりリリース	5. キーボード (引いて開く)
3. 排紙ビン	6. オン/オフスイッチ

## コントロールパネル



- |                    |                |
|--------------------|----------------|
| 1. [注意] ランプ        | 6. 数字キーパッド     |
| 2. [データ] ランプ       | 7. [スリープ] ボタン  |
| 3. [印字可] ランプ       | 8. [リセット] ボタン  |
| 4. 輝度調整ダイヤル        | 9. [停止] ボタン    |
| 5. タッチスクリーンのディスプレイ | 10. [スタート] ボタン |

## デバイスの背面、ロック、およびシリアル番号



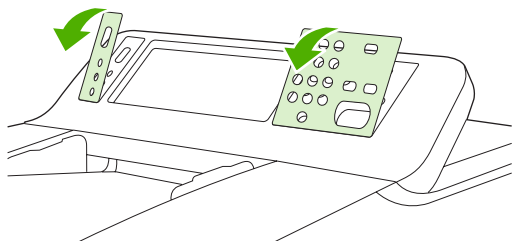
- |                                  |                                     |
|----------------------------------|-------------------------------------|
| 7. ADF ケーブル                      | 12. USB デバイス ポート (ファームウェアのアップグレード用) |
| 8. コントロールパネル ケーブル                | 13. 電源コネクタ                          |
| 9. 10/100Base-T ネットワーク ポート       | 14. スキャナ ロック                        |
| 10. EIO ポート                      | 15. シリアル番号                          |
| 11. USB ホスト ポート (サードパーティ製アクセサリ用) | 16. マイラー シート (予備)                   |

## 本体の起動

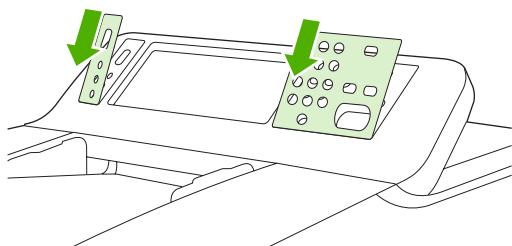
### コントロールパネルオーバーレイの交換

コントロールパネルオーバーレイを交換する必要がある場合、次の手順に従ってください。

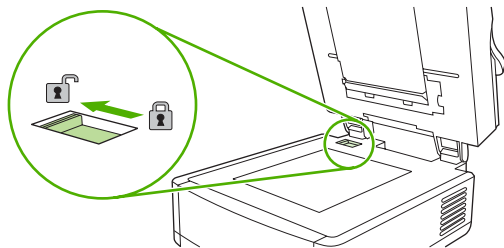
1. 小さいマイナスドライバーなどを上辺の溝に挿入します。上部を持ち上げ、コントロールパネルから外します。



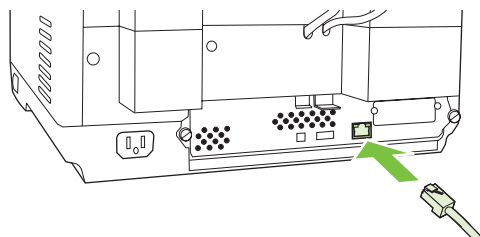
2. オーバーレイがボタンと正しく合うように調整します。下辺からスライドさせ、カチッと音がするまで差し込みます。



### スキャナのロックの解除

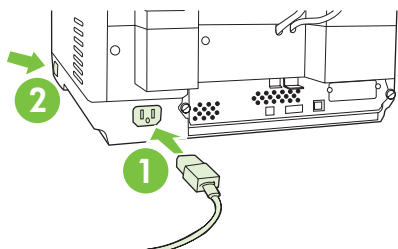


### ネットワーク ケーブルの接続





## 電源コードの接続



1. 電源コードを装置に接続し、コンセントに電源コードを差し込みます。
2. 電源を入れ、コントロールパネルに表示されるメッセージに従ってください。

# コントロールパネルの設定

## 基本的な既定の設定

### 言語設定

装置のウォームアップが完了すると、コントロールパネルに英語でメッセージが表示されます。以下の2つの方法のいずれかで言語設定を変更します。

- 装置を初めて起動する際に、**[言語]**メニューから使用言語を選択します。使用言語はメニューが表示されてから60秒以内を選択する必要があります。

または

- 言語設定は**[管理]**メニューから、いつでも変更できます。最初に**[デバイス動作]**をタッチし、次に**[言語]**で使用言語を選択し、**[保存]**をタッチします。

### 日付と時刻の設定

日付と時刻が正しい場合、**[終了]**をタッチします。設定を変更するには、**[OK]**をタッチします。

## IPアドレスの割り当て

本デバイスに有効なIP(インターネットプロトコル)アドレスを割り当てる必要があります。ネットワークでDHCP(Dynamic Host Configuration Protocol)が使用されている場合、IPアドレスを自動的に割り当てることができます。DHCPは本装置の既定の設定です。DHCPが使用されていない場合は、IPアドレスを手動で設定してください。

### 自動的に割り当てられたDHCP IPアドレスを確認する

ホーム画面で**[ネットワークアドレス]**をタッチします。**[ネットワークアドレス]**画面にIPアドレスが表示されます。

**[ネットワークアドレス]**ボタンが表示されない場合、次の手順でIPアドレスを確認します。

- **[管理]**をタッチし、**[情報]**を選択します。
- **[設定/ステータスページ]**をタッチし、**[設定ページ]**を選択します。
- **[表示]**をタッチします。本デバイスの設定に関する情報が表示されます。
- Jetdirectの情報を見るには**[OK]**をタッチします。スクロールしてIPアドレスを探します。

### 手動でIPアドレスを割り当てる

1. **[管理]**をタッチし、**[初期セットアップ]**を選択します。
2. **[ネットワークおよびI/O]**をタッチし、**[内蔵 Jetdirect]**を選択します。
3. **[TCP/IP]**をタッチし、**[IPv4 設定]**(http://192.168.1.1 など) または **[IPv6]** (http://[2001:0ba0:0000.0000.0000.0000.0000:1234]など) のどちらかを選択します。
4. **[設定方法]**をタッチします。
5. **[管理]**をタッチし、**[保存]**を選択します。
6. **[手動設定]**をタッチします。

7. **[IP アドレス]** をタッチします。[IP アドレス] フィールドをタッチし、IP アドレスを入力します。
8. **[OK]** をタッチします。

## デバイスの設定

設定を行う前に、以下の情報を準備してください。

- 本装置から電子メールを送信する SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) サーバーのホスト名または IP アドレス
- 電子メール アドレスを取得する LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) のホスト名または IP アドレス (オプション)
- [フォルダに送信] 機能で使用するフォルダ パス
- 本装置のホスト名または IP アドレス

設定画面の操作には、キーボードの次のキーを使用できます。

- **[Esc]** キーを押すと、直前の画面に戻ります。
- **[Tab]** キーを押すと、カーソルを次のフィールドに移動できます。

## 内蔵 Web サーバー (EWS) のインストールおよび設定

次の機能にアクセスするには、EWS をインストールし、設定します。

- 
- |          |                        |
|----------|------------------------|
| ● 電子メール  | ● Kerberos 認証          |
| ● フォルダ   | ● LDAP 認証              |
| ● アドレス情報 | ● グループ 1/グループ 2 PIN 認証 |
- 

1. Web ブラウザを開き、デバイスの IP アドレスを入力します。
2. **[デジタル送信]** タブを選択し、**[全般的な設定]** を入力します。
3. **[電子メール設定]** を選択し、SMTP サーバーのアドレスを入力します。

インターネット アクセスと電子メールにインターネット サービス プロバイダ (ISP) を使用している場合、ISP に連絡して SMTP サーバー名を取得したり、SMTP 認証に使用するアカウント名とパスワードの入力の必要性を確認したりする必要がある場合があります。

4. **[電子メール アドレス帳]** を選択し、よく使用する電子メール アドレスおよび電子メール宛先リストを入力します。**[ファックス アドレス帳]** と **[ファックス短縮ダイヤル]** は、左側のナビゲーション エリアにあります。
5. **[フォルダに送信]** を選択し、スキャンした文書のフォルダ送信先を設定します (複数可)。

## Digital Sending Software (DSS) のインストールおよび設定

次の機能にアクセスするには、Digital Sending Software (オプション) をインストールし、設定します。

- 
- |          |              |
|----------|--------------|
| ● ワークフロー | ● Windows 認証 |
| ● OCR    | ● Lanfax 認証  |
| ● Lanfax | ● Netware 認証 |
-



**ヒント** HP DSS の新しいバージョンをインストールする際に、古いバージョンが既にインストールされている場合、**[[MFP 構成]]** タブの **[[設定のコピー]]** 機能を使用して、設定をコピーすることで時間を短縮できます。

インストールを正しく完了するには、本体の電源を入れて、ネットワークに接続する必要があります。

HP Digital Sending Software (HP DSS) サービスをサポートするサーバーにソフトウェアをインストールします。インストール後、HP DSS はサービスとしてバックグラウンドで実行されます。HP DSS は、サーバーを再起動する度に起動します。

## デバイスのインストール確認

コントロールパネルの **[[電子メール]]** および **[[ネットワーク フォルダ]]** オプションを用いて、インストールおよび設定を確認します。

1. 文書を、ADF の場合は印刷面を上、フラットベッド スキャナの場合はガラス面に印刷面を下にして置きます。
2. **[[電子メール]]** をタッチします。
3. メッセージが表示されたときは、ユーザー名とパスワードを入力します。
4. ログインのプロンプトが表示されない場合、**[[送信元]]** をタッチし、電子メール アドレスを入力します。
5. **[[送信先]]** をタッチし、同じ電子メール アドレスを入力します。
6. **[[OK]]** をタッチし、**[[スタート]]** を押します。デバイスは文書をスキャンし、電子メールの添付ファイルとして送信します。
7. **[[ネットワーク フォルダ]]** オプションを使用してこの手順を繰り返し、ファイルが正しいフォルダに送信されていることを確認します。

テストが成功した場合、デバイスによってスキャンされた文書が設定された電子メール アドレスまたはフォルダに送信されていることが確認できます。

デバイスがファイルを正しく送信しない場合、デバイスのインストールおよび設定を確認してください。

## 各種機能の詳細について

機能	説明	参照ガイド
電子メールにスキャン	文書をスキャンし、任意の電子メールアドレスに送信	EWS ユーザー ガイド
フォルダにスキャン	文書をネットワーク フォルダ (複数可) にスキャン	
電子メールおよびファックスのアドレス帳	名前、電子メール アドレス、およびファックス番号を入力	
ユーザー PIN 認証	デバイスを使用するための権限が必要	
LDAP アドレス情報	LDAP ディレクトリで名前および電子メール アドレスを検索	
LDAP 認証		
Kerberos 認証	特定の機能を使用するためのユーザー認証が必要	
DSS LANFax	既存の LANFax インフラストラクチャ経由でファックス ジョブを転送	DSS サポート ガイド
DSS - フォルダに送信	文書をネットワーク フォルダ (複数可) にスキャン	
DSS ワークフロー	スキャンされた文書に関する情報を記録、文書を他のアプリケーションに転送	
ネゴシエートされた DSS Windows 認証		
DSS LDAP 認証	特定の機能を使用するためのユーザー認証が必要	

# トラブルシューティングおよびカスタマ サポート

## トラブルシューティング

問題	対処方法
デバイスがスキャンを実行せず、ジョブを完了することができない。[再試行してください]というエラーメッセージが表示される。	<ul style="list-style-type: none"><li>● スキャナヘッドがロック位置のままになっています。ロック解除位置に切り替えてください。「<a href="#">スキャナのロックの解除</a>」を参照してください。</li></ul>
[電子メール設定]画面の[サーバーの検出]ボタンを使用してもサーバーが見つからない。	<ul style="list-style-type: none"><li>● ネットワーク上に動作中のSMTPサーバーがあることを確認してください。</li><li>● [電子メール設定]画面の[追加...]ボタンをクリックし、SMTPサーバーのホスト名またはIPアドレスを入力します。アドレスを入力したら、[テスト]ボタンをクリックして、ソフトウェアがサーバーと通信できていることを確認します。</li><li>● サーバーのテストが失敗した場合は、サーバーとの通信のトラブルシューティングをネットワーク管理者に依頼してください。</li><li>● HP DSS サービスを使用しているその他の装置またはMFPがある場合、HP MFP DSS Configuration Utilityの[MFP構成]タブにある[設定のコピー]ボタンを使用して正常に機能しているデバイスから設定をコピーし、[設定の貼り付け]ボタンを使用してその他の装置に設定を適用することもできます。</li></ul>
[認証の設定]画面の[サーバーの検出]ボタンを使用してもサーバーが見つからない。	<ul style="list-style-type: none"><li>● ネットワーク上に動作中のLDAPサーバーがあることを確認してください。</li><li>● [LDAPサーバー]テキストボックスに、LDAPサーバーのホスト名またはIPアドレスを入力します。アドレスを入力したら、[設定の検出]を押してサーバー設定を取得します。その後、[テスト]を押して、ソフトウェアがサーバーと通信できていることを確認します。</li><li>● サーバーのテストが失敗した場合は、サーバーとの通信のトラブルシューティングをネットワーク管理者に依頼してください。</li><li>● HP DSS サービスを使用しているその他のデバイスまたはMFPがある場合、HP MFP DSS 設定ユーティリティの[MFP構成]タブにある[設定のコピー]ボタンを使用して正常に機能しているデバイスから設定をコピーし、[設定の貼り付け]ボタンを使用してその他のデバイスに設定を適用することもできます。</li></ul>
本デバイスが機能していない。	<ul style="list-style-type: none"><li>● 電源コードがデバイスにしっかりと接続されていること、また、コンセントに差し込まれていることを確認します。</li><li>● デバイスの電源が入っていることを確認します。</li><li>● コントロールパネルに表示されているエラーメッセージをすべてクリアします。</li><li>● ネットワークケーブルがデバイスにしっかりと接続されていることを確認します。</li><li>● デバイスネットワークポートのすぐ上にある、2つの緑色のLEDのいずれかが点灯していることを確認します。</li></ul>
スキャンしたページが空白になっている、または同じパターンが繰り返されている。	<ul style="list-style-type: none"><li>● スキャナガラスの上に既に置かれている用紙がないか確認します。</li></ul>
画質が低い。	<ul style="list-style-type: none"><li>● 送信しようとしている文書が、自動文書フィーダ(ADF)に上向きに、またはスキャナガラスに下向きに正しくセットされているかを確認します。</li><li>● 変更可能なスキャンの設定(解像度、ファイルタイプなど)を変更し、画質が向上するかどうかを試してみます。</li></ul>
ADFが複数の用紙を給紙する、用紙に歪みが生じる、または頻繁に紙詰まりを起こす。	<ul style="list-style-type: none"><li>● 用紙ガイドを調整し、用紙が曲がらない程度にぴったりと合わせるようにします。</li><li>● ADF給紙トレイまたは排紙ビンの用紙が多すぎないか確認します。各トレイの最大容量は50枚ですが、メディアの種類によっては容量はさらに少なくなります。</li></ul>

問題	対処方法
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 用紙が ADF にまっすぐにセットされていることを確認します。</li> <li>● 原稿がステイブル留めされていた用紙、または 3 つ穴あき用紙の場合、用紙同士がくっついていないことを確認します。</li> <li>● セットしたメディアの種類が、仕様の要件を満たしていることを確認します。メディアの仕様については、『HP 9250C Digital Sender ユーザーガイド』を参照してください。</li> </ul>
電子メールが送信先電子メールアドレスで受信されなかった。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 電子メールアドレスが手動で入力された場合、電子メールメッセージを再送信してください。電子メールアドレスを再入力し、[送信先] と [送信元] の両方で正しい形式 (スペースなし、@ マークとピリオドを使用) であることを確認してください。</li> <li>● 電子メールを再送信します。メッセージが拒否されるのを防ぎ、また電子メール伝送が失敗した場合にエラーメッセージを受信できるように、[送信元] フィールドに正しい形式で名前を入力します。</li> <li>● 外部の電子メールアドレスへの送信を許可するために、ネットワーク管理者に電子メールサーバー上で SMTP リレーが有効であるかどうかの確認を依頼します。</li> <li>● ネットワーク管理者に SMTP サーバーが機能しているかどうかの確認を依頼します。</li> </ul>
フォルダに送信した文書が送信先フォルダで受信されなかった。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 文書を再送信してください。</li> <li>● ファイル名の重複エラーを解決するためにファイル名が変更されていないかどうか確認してください。</li> </ul>
送信したページの下部が途切れている。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 文書がスキャナ ガラスから送信された場合、文書のページが長すぎる可能性があります。ガラスからスキャンされた文書の最大長は A4 (210 x 297mm または 8.27 x 11.69 インチ) です。</li> </ul>
コントロールパネルで間違った言語が使用されている。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● コントロールパネルメニューで正しい言語を設定してください。「言語設定」を参照してください。</li> </ul>

## カスタマ サポート

『HP 9250C Digital Sender ユーザーガイド』(CD-ROM) を参照してください。HP カスタマ ケアに関する情報については、同梱のサポート情報パンフレットを参照するか、[www.hp.com/support/9250c](http://www.hp.com/support/9250c) をご覧ください。

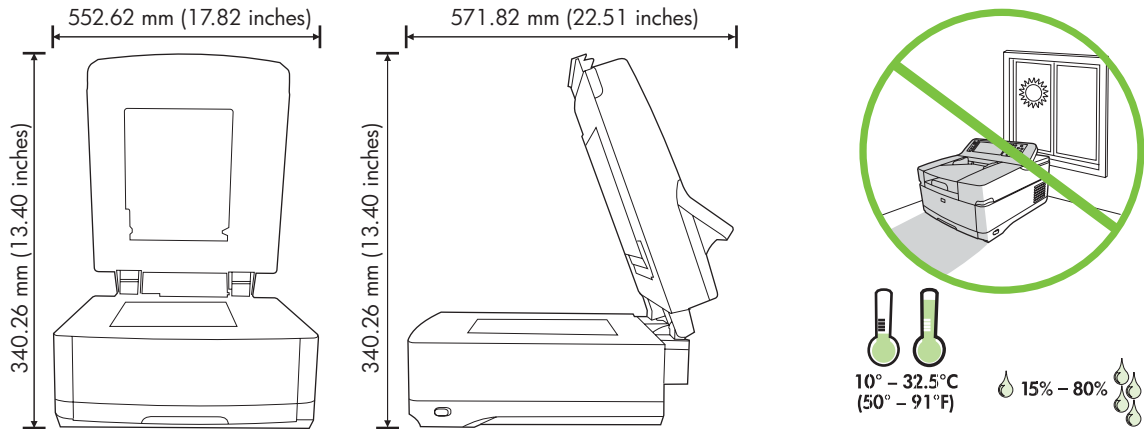


# 장치 설치 및 설정

## 설치 환경

### 설치 장소 확보

환기가 잘 되고 먼지가 없는 지역을 선택하여 장치를 설치합니다. 장치를 표면이 단단한 곳에 놓으십시오.



### 시스템 요구 사항

HP 9250C Digital Sender 를 설치하려면 컴퓨터 시스템에 다음과 같은 기능이 있어야 합니다.

- Fast Ethernet 100Base-TX 또는 Ethernet 10Base-T
- SMTP 전자 우편 게이트웨이 액세스

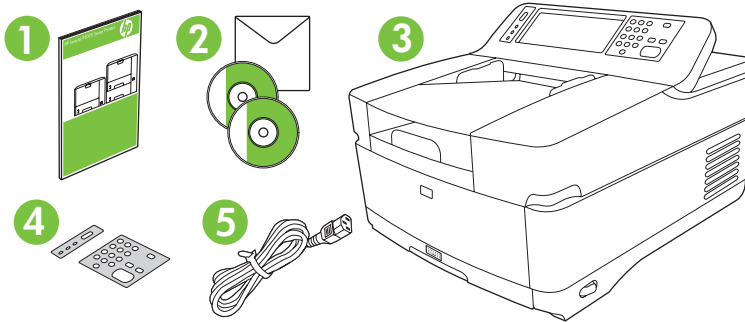


주 사용자의 LAN 에 SMTP 게이트웨이를 구성할 것을 강력히 권장합니다. 그러나 DSL 의 외부 ISP 에서 메일 서비스가 제공되는 경우에도 전자 우편 기능을 위한 장치를 구성할 수 있습니다.

# 장치 구성 요소

## 포장 풀기

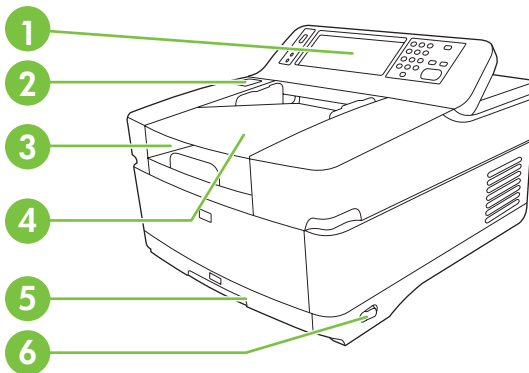
모든 배송 봉투, 테이프 및 포장재를 제거하십시오.



1	시작 설명서
2	Digital Sender 설명서 및 HP DSS 선택사양 소프트웨어
3	Digital Sender
4	제어판 오버레이(포함된 경우)
5	전원 코드

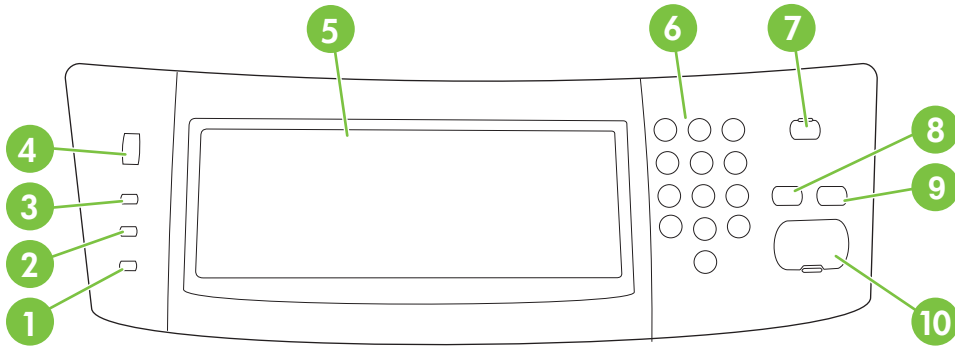
## 장치 부품 확인

### 장치 앞면



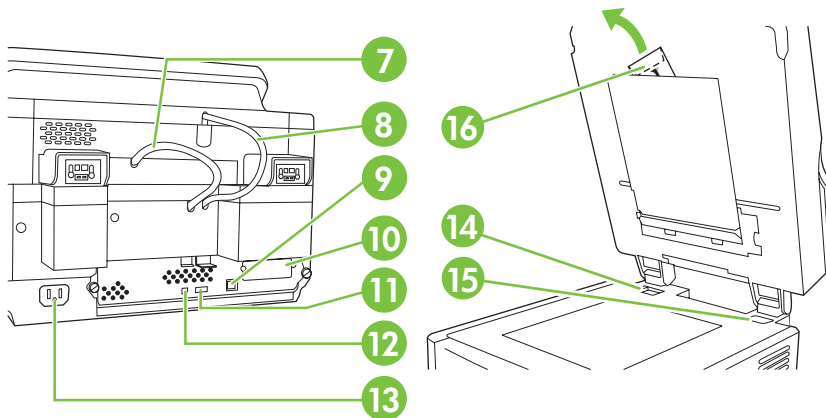
- |             |                |
|-------------|----------------|
| 1. 제어판      | 4. ADF 입력 용지함  |
| 2. 용지 걸림 해제 | 5. 키보드(당겨서 열기) |
| 3. 출력 용지함   | 6. 켜기/끄기 스위치   |

## 제어판



- |                    |              |
|--------------------|--------------|
| 1. 주의 표시등          | 6. 숫자 키패드    |
| 2. 데이터 표시등         | 7. 절전 버튼     |
| 3. 준비 표시등          | 8. 초기값 복원 버튼 |
| 4. 밝기 조정 다이얼       | 9. 중지 버튼     |
| 5. 터치스크린 그래픽 디스플레이 | 10. 시작 버튼    |

## 장치 뒷면, 잠금 장치 및 일련 번호



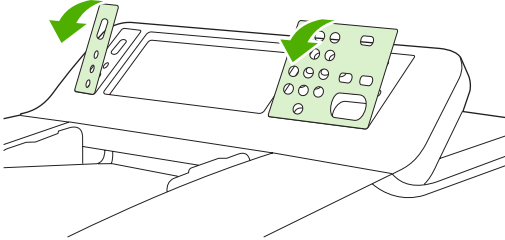
- |                         |                                  |
|-------------------------|----------------------------------|
| 7. ADF 케이블              | 12. USB 장치 포트(펌웨어 업그레이드에 필요한 경우) |
| 8. 제어판 케이블              | 13. 전원 커넥터                       |
| 9. 10/100Base-T 네트워크 포트 | 14. 스캐너 잠금 장치                    |
| 10. EIO 포트              | 15. 일련 번호                        |
| 11. USB 호스트 포트(타사 부속품용) | 16. 고급 마일라 시트                    |

# 시작

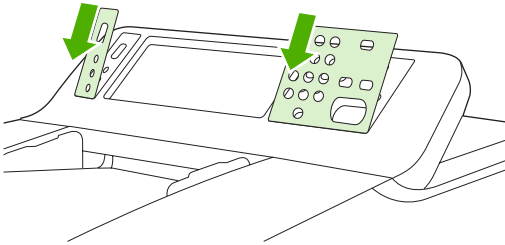
## 제어판 오버레이 변경

필요한 경우 다음 절차를 사용하여 제어판 오버레이를 변경합니다.

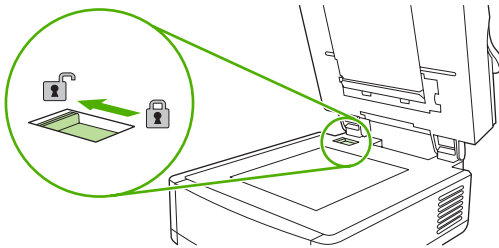
1. 상단 가장자리의 슬롯에 작고 평평한 블레이드 도구를 끼웁니다. 위쪽을 들고 제어판에서 당깁니다.



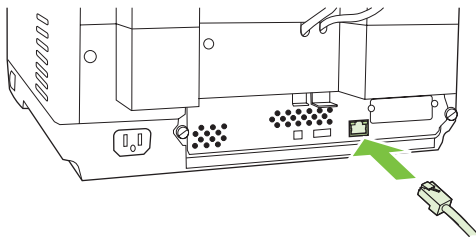
2. 오버레이를 버튼에 정확히 맞춥니다. 하단 가장자리 부분을 먼저 밀어 넣어서 제어판에 끼웁니다.



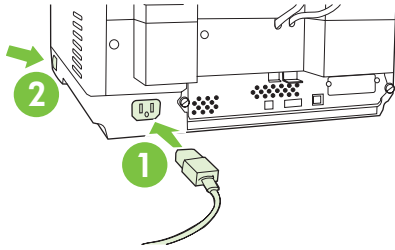
## 스캐너 잠금 해제



## 네트워크 케이블 연결



## 전원 코드 연결



1. 전원 코드를 장치에 연결한 후 콘센트에 꽂습니다.
2. 전원 스위치를 켜고 제어판에 표시되는 메시지를 따릅니다.

# 제어판 설정 구성

## 기본 설정

### 언어 설정

장치가 초기 준비를 끝내면 제어판의 메시지가 영어로 표시됩니다. 다음 두 가지 방법 중 하나를 사용하여 언어를 변경합니다.

- 장치를 처음 켤 때 **언어** 메뉴에서 원하는 언어를 선택합니다. 메뉴가 나타난 후 60 초 내에 언어를 선택해야 합니다.

또는

- **관리** 메뉴에서 언제든지 언어를 변경할 수 있습니다. 먼저 **장치 작동, 언어**, 원하는 언어를 차례로 누른 후 **저장**을 누릅니다.

### 날짜 및 시간 설정

날짜 및 시간 설정이 올바른 경우 **종료**를 누릅니다. 이러한 설정을 변경하려면 **확인**을 누릅니다.

## IP 주소 할당

네트워크에서 사용할 수 있는 IP 주소를 반드시 할당해야 합니다. 네트워크가 DHCP를 사용하는 경우 IP 주소는 자동으로 할당됩니다. DHCP는 Digital Sender에서 기본 설정입니다. DHCP를 사용하지 않는 경우 수동으로 IP 주소를 할당하십시오.

### 자동 할당된 DHCP IP 주소 찾기

시작 화면에서 **네트워크 주소**를 누르십시오. IP 주소가 네트워크 주소 화면에 나타납니다.

**네트워크 주소** 버튼이 나타나지 않는 경우 다음 방법으로 IP 주소를 찾습니다.

- **관리**를 누른 다음 **정보**를 누릅니다.
- **구성 페이지/상태 페이지**를 누른 다음 **구성 페이지**를 누릅니다.
- **표시**를 누릅니다. Digital Sender 구성 정보가 나타납니다.
- **확인**을 눌러 Jetdirect 데이터를 확인합니다. IP 주소가 나타날 때까지 정보를 스크롤합니다.

### 수동으로 IP 주소 할당

1. **관리**를 누른 다음 **초기 설정**을 누릅니다.
2. **네트워킹 및 I/O**를 누른 다음 **내장 Jetdirect**를 누릅니다.
3. **TCP/IP**를 누른 다음 **IPV4 Settings** (<http://192.168.1.1>) 또는 **IPV6** (2001:0ba0:0000.0000.0000.0000.0000:1234)를 누릅니다.
4. **구성 방법**을 누릅니다.
5. **수동**을 누른 다음 **저장**을 누릅니다.
6. **수동 설정**을 누릅니다.

7. **IP** 주소를 누릅니다. IP 주소 필드를 누른 다음 IP 주소를 입력합니다.
8. **확인**을 누릅니다.

## 장치 구성

구성하기 전에 다음 정보를 확인하십시오.

- Digital Sender 로부터 전자 우편을 보낼 SMTP 전자 우편 서버의 호스트 이름 또는 IP 주소
- 전자 메일 주소를 불러올 LDAP 서버의 호스트 이름 또는 IP 주소(선택사항)
- 폴더로 전송 기능을 위한 원하는 폴더 경로
- Digital Sender 의 호스트 이름 또는 IP 주소

키보드의 다음 키를 사용하여 구성 화면을 탐색할 수 있습니다.

- **Esc** 키를 눌러 이전 화면으로 돌아갑니다.
- **Tab** 키를 눌러 다음 필드로 커서를 이동합니다.

## EWS 설치 및 구성

EWS 를 설치 및 구성하면 다음 기능을 이용할 수 있습니다.

● 전자 우편	● Kerberos 인증
● 폴더	● LDAP 인증
● 주소 지정	● 그룹 1/그룹 2 PIN 인증

1. 웹 브라우저를 열고 장치 IP 주소를 입력합니다.
2. 디지털 전송 탭을 선택하고 일반 설정 정보를 입력합니다.
3. 전자 우편 설정을 선택한 후 SMTP 서버 주소를 입력합니다.

ISP 업체의 인터넷 접속 서비스와 SMTP 서버를 사용하는 경우, ISP 업체에 문의하여 SMTP 서버 이름을 요청하고 SMTP 인증용 사용자 이름과 암호를 입력해야 하는지 확인하십시오.

4. 전자 우편 주소록을 선택하여 자주 사용하는 전자 우편 주소와 전자 우편 배포 목록을 입력합니다. 팩스 주소록과 팩스 단축 다이얼은 왼쪽 탐색 메뉴 모음에 있습니다.
5. 폴더로 전송을 선택하여 스캔한 문서에 대해 하나 이상의 폴더 대상을 설정합니다.

## DSS 설치 및 구성

DSS(선택사항)를 설치 및 구성하면 다음 기능을 이용할 수 있습니다.

● 워크플로	● Windows 인증
● OCR	● LAN 팩스 인증
● LAN 팩스	● 네트워크 인증



**추가 정보** 이전 버전의 HP DSS 가 이미 설치된 경우, 최신 장치를 설치할 때 MFP 구성 탭의 복사 설정 기능을 사용하여 설정을 복사하면 시간을 절약할 수 있습니다.



소프트웨어 설치 과정을 성공적으로 완료하려면 **Digital Sender** 의 전원이 켜져 있고 네트워크에 연결되어 있어야 합니다.

HP DSS 서비스를 지원하는 서버에 소프트웨어를 설치합니다. 설치된 HP DSS 는 서버가 다시 시작될 때마다 백그라운드에서 서비스로 자동 실행됩니다.

## 장치 설치 확인

제어판 디스플레이에서 **전자 우편** 및 **네트워크 폴더** 옵션을 사용하여 설치와 구성을 테스트합니다.

1. 문서를 인쇄면이 위를 향하도록 ADF 에 넣거나 인쇄면이 아래를 향하도록 플랫폼 유리 위에 올려 놓습니다.
2. **전자 우편**을 누릅니다.
3. 해당 메시지가 나타나면 사용자 이름과 암호를 입력합니다.
4. 로그인하라는 메시지가 표시되지 않는 경우, **발신자:**를 누른 다음 전자 메일 주소를 입력합니다.
5. **수신자:**를 누른 다음 동일한 전자 우편 주소를 입력합니다.
6. **확인**을 누르고 **시작**을 누릅니다. 장치는 문서를 스캔하여 전자 우편 첨부 파일로 전송합니다.
7. **네트워크 폴더** 옵션을 사용하여 이 과정을 반복하고 파일이 올바른 폴더로 전송되었는지 확인합니다.

장치가 문서를 스캔하여 구성된 전자 우편 주소 또는 폴더로 전송하면 성공적인 테스트입니다.

장치가 파일을 올바르게 전송하지 않을 시에는 장치 설치 및 구성을 확인하십시오.

## 자세한 내용 보기

기능	설명	자세한 내용 보기
스캔 후 전자 우편으로 전송	문서를 스캔하여 전자 우편 주소로 전송	EWS 사용 설명서
스캔 후 폴더로 전송	문서를 스캔하여 하나 이상의 네트워크 폴더로 전송	
전자 우편 및 팩스 주소록	이름, 전자 우편 주소 및 팩스 번호 입력	
사용자 PIN 인증	장치 사용에 필요한 인증 요구	
LDAP 주소 지정	LDAP 디렉토리에서 이름 및 전자 우편 주소 검색	
LDAP 인증		
Kerberos 인증	특정 기능 사용에 필요한 사용자 인증 요구	

기능	설명	자세한 내용 보기
DSS LAN 팩스	기존 LAN 팩스 인프라를 통해 팩스 작업 라우팅	DSS 지원 설명서
DSS 폴더로 전송	문서를 스캔하여 하나 이상의 네트워크 폴더로 전송합니다.	
DSS 워크플로	스캔한 문서에 대한 정보를 캡처하고 문서를 다른 응용 프로그램으로 라우팅합니다.	
DSS Windows 협상 인증		
DSS LDAP 인증	특정 기능 사용에 필요한 사용자 인증 요구	

# 문제 해결 및 고객 지원

## 문제 해결

문제	수행할 작업
Digital Sender 에서 스캔이 되지 않으며 작업을 완료할 수 없습니다. 다시 시도하십시오 오류 메시지가 표시됩니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>스캐너 헤드 잠금 장치가 여전히 잠금 위치에 있습니다. 잠금 해제 위치로 바꾸십시오. <a href="#">스캐너 잠금 해제</a>를 참조하십시오.</li> </ul>
전자 우편 설정 화면의 서버 검색 버튼을 눌러도 서버가 검색되지 않습니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>네트워크에서 유효하게 작동하는 SMTP 서버가 있는지 확인하십시오.</li> <li>전자 우편 설정 화면에서 추가... 버튼을 누르고 SMTP 서버의 호스트 이름 또는 IP 주소를 입력합니다. 주소를 입력한 후 테스트 단추를 눌러 소프트웨어가 서버에 접속할 수 있는지 확인합니다.</li> <li>서버 테스트가 실패하는 경우 네트워크 관리자에게 문의하여 서버와의 통신 문제를 해결하도록 지원을 받으십시오.</li> <li>HP DSS 서비스를 사용하는 다른 Digital Sender 또는 MFP 가 있는 경우, HP MFP DSS 구성 유틸리티의 MFP 구성 탭에 있는 복사 설정 버튼을 사용하여 올바르게 작동하는 장치에서 설정을 복사한 후 설정 붙여넣기 버튼을 사용하여 Digital Sender 에 이러한 설정을 적용하십시오.</li> </ul>
인증 설정 화면의 서버 검색 버튼을 눌러도 서버가 검색되지 않습니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>네트워크에서 유효하게 작동하는 LDAP 서버가 있는지 확인하십시오.</li> <li>LDAP 서버의 호스트 이름 또는 IP 주소를 LDAP 서버 텍스트 상자에 입력합니다. 주소를 입력한 후 설정 검색을 눌러 서버 설정을 불러옵니다. 그런 다음 테스트를 눌러 소프트웨어가 서버에 접속할 수 있는지 확인합니다.</li> <li>서버 테스트가 실패하는 경우 네트워크 관리자에게 문의하여 서버와의 통신 문제를 해결하도록 지원을 받으십시오.</li> <li>HP DSS 서비스를 사용하는 다른 Digital Sender 또는 MFP 가 있는 경우, HP MFP DSS 구성 유틸리티의 MFP 구성 탭에 있는 복사 설정 버튼을 사용하여 올바르게 작동하는 장치에서 설정을 복사한 후 설정 붙여넣기 버튼을 사용하여 Digital Sender 에 이러한 설정을 적용하십시오.</li> </ul>
Digital Sender 가 작동하지 않습니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>전원 코드가 장치에 제대로 연결되어 있고 전원 콘센트에 꽂혀 있는지 확인하십시오.</li> <li>장치가 켜져 있는지 확인하십시오.</li> <li>제어판 디스플레이에 표시되는 모든 오류 메시지를 지웁니다.</li> <li>네트워크 케이블이 장치에 제대로 연결되어 있는지 확인하십시오.</li> <li>장치 네트워크 포트 위에 있는 두 개의 녹색 LED 중 하나가 켜져 있는지 확인하십시오.</li> </ul>
스캔한 페이지가 비어 있거나 반복되는 패턴이 있습니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>페이지가 유리 위에 제대로 놓여 있는지 확인하십시오.</li> </ul>
이미지 품질이 좋지 않습니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>전송하려는 문서가 ADF(인쇄된 면이 위를 향하도록) 또는 유리(인쇄된 면이 아래를 향하도록) 위에 올바르게 놓여 있는지 확인하십시오.</li> <li>가능한 경우 해상도나 파일 종류 등 스캔 설정의 일부를 변경하여 이미지 품질을 개선해 보십시오.</li> </ul>
ADF 에 여러 장의 용지가 공급되고, 용지가 기울어지거나 걸리는 경우가 자주 발생합니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>용지 조정대를 조정하여 스택에 잘 맞춥니다. 이때 스택이 구부러지지 않도록 하십시오.</li> <li>ADF 입력 용지함 또는 출력함에 용지를 너무 많이 넣지 않았는지 확인하십시오. 각 용지함에는 최대 50 장을 넣을 수 있지만, 특정 종류의 용지를 사용할 경우 용량이 줄어 들 수 있습니다.</li> </ul>

문제	수행할 작업
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 용지가 가지런히 쌓여 있고 ADF 에 똑바로 놓여 있는지 확인하십시오.</li> <li>● 원본에 스테이플 또는 3 구 펀치를 사용한 경우 용지가 서로 들러붙지 않았는지 확인하십시오.</li> <li>● 적재된 용지 종류가 필수 사양을 충족하는지 확인하십시오. 용지 사양에 대한 내용은 <i>HP 9250C Digital Sender 사용 설명서</i>를 참조하십시오.</li> </ul>
전송한 전자 우편이 대상 전자 우편 주소에 도착하지 않았습니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 전자 우편 주소를 수동으로 입력한 경우 전자 우편 메시지를 다시 보내십시오. 전자 우편 주소를 다시 입력하고, 올바른 형식(공백 없음, @기호, 마침표)이 사용되었는지 <b>수신자:</b> 및 <b>발신자:</b> 텍스트 상자 모두에서 확인하십시오.</li> <li>● 전자 우편을 다시 보내십시오. <b>발신자:</b> 필드에 올바른 형식의 이름을 입력하여 메시지가 거부되지 않고 전자 우편 전송이 실패하는 경우 메시지를 다시 받을 수 있도록 합니다.</li> <li>● 외부 주소로 전자 우편을 전송할 수 있도록 메일 서버에 <b>SMTP</b> 릴레이가 활성화되어 있는지를 네트워크 관리자에게 문의하여 확인하십시오.</li> <li>● 네트워크 관리자에게 문의하여 <b>SMTP</b> 서버가 제대로 작동하고 있는지 확인하십시오.</li> </ul>
폴더로 전송한 문서가 대상 폴더에 도착하지 않았습니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 문서를 다시 보내십시오.</li> <li>● 파일 이름 중복 오류가 발생하지 않도록 파일 이름이 수정되었는지 확인하십시오.</li> </ul>
보낸 페이지의 하단이 잘렸습니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 유리에서 문서를 전송한 경우 문서 페이지가 너무 길었을 수 있습니다. 유리에서 스캔하는 문서의 최대 길이는 <b>A4</b> 또는 <b>210 x 297mm(8.27 x 11.69</b> 인치)입니다.</li> </ul>
제어판에서 잘못된 언어가 사용되고 있습니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 제어판 메뉴를 사용하여 올바른 언어를 설정하십시오. <a href="#">언어 설정</a>을 참조하십시오.</li> </ul>

## 고객 지원

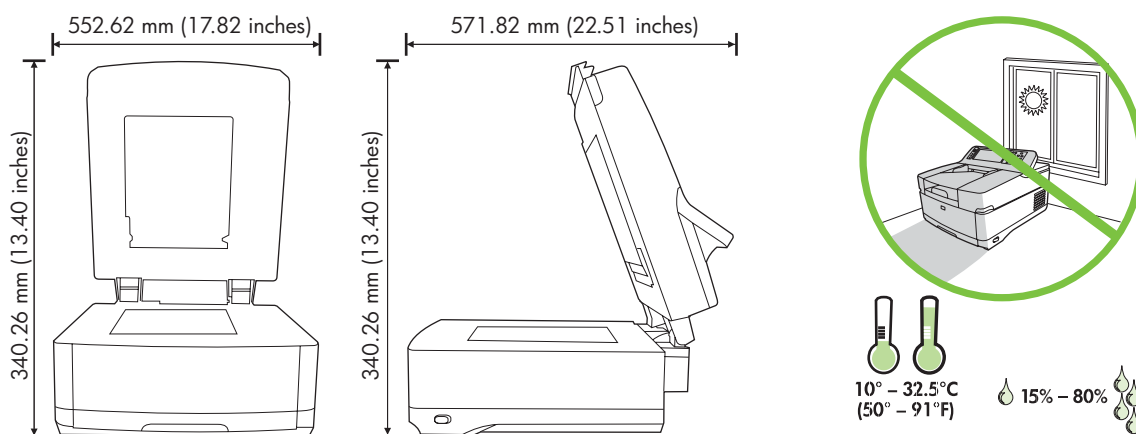
CD-ROM 의 *HP 9250C Digital Sender 사용 설명서*를 참조하십시오. HP 고객 관리 정보를 보려면 장치와 함께 제공되는 지원 안내서 또는 [www.hp.com/support/9250c](http://www.hp.com/support/9250c) 를 참조하십시오.

# การติดตั้งและการตั้งค่าอุปกรณ์

## สภาพแวดล้อมในการติดตั้ง

### การเตรียมส่วนที่ใช้จัดวาง

ให้เลือกบริเวณที่ระบายอากาศได้ดี และไม่มีฝุ่นเพื่อใช้ติดตั้งอุปกรณ์ วางเครื่องไว้บนพื้นผิวที่มั่นคง



### ข้อกำหนดของระบบ

ในการติดตั้ง HP 9250C Digital Sender ระบบคอมพิวเตอร์ต้องมีคุณสมบัติต่างๆ ดังต่อไปนี้:

- Fast Ethernet 100Base-TX หรือ Ethernet 10Base-T
- เข้าถึงอีเมลเกตเวย์ SMTP ได้

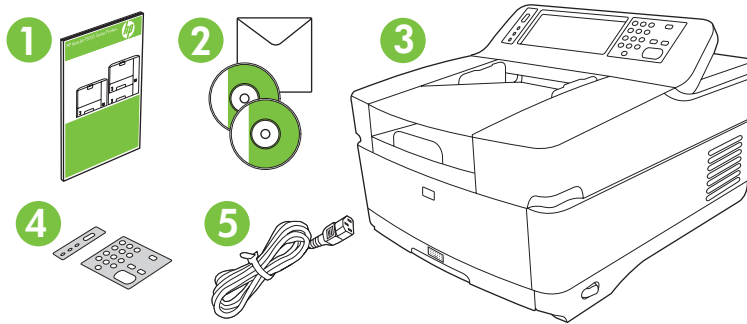


**หมายเหตุ** HP ขอแนะนำให้ผู้สร้างเกตเวย์ SMTP บนระบบ LAN ของคุณเอง อย่างไรก็ตาม คุณสามารถกำหนดค่าอุปกรณ์ให้มีฟังก์ชันการทำงานของอีเมลได้แม้ว่าบริการเมลคือบริการที่นำเสนอโดยผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (ISP) จากภายนอก โดยเป็นการให้บริการผ่านสายการรับสมัครแบบดิจิทัล (DSL)

## ส่วนประกอบของเครื่อง

### การนำเครื่องออกจากกล่องบรรจุ

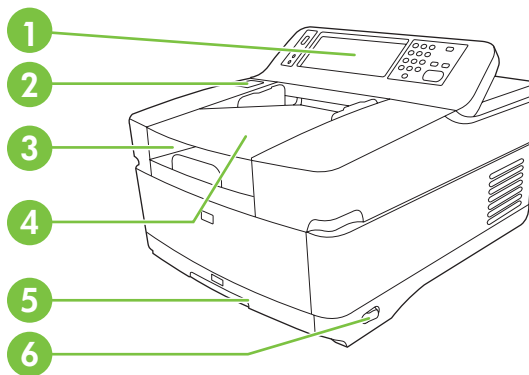
แกะถุง เทปและวัสดุทั้งหมดที่ใช้ในการบรรจุภัณฑ์ออก



1	คู่มือเริ่มต้นอย่างรวดเร็ว
2	เอกสารประกอบของเครื่องส่งแบบดิจิทัลและซอฟต์แวร์ HP DSS ซึ่งเป็นซอฟต์แวร์เลือกใช้
3	เครื่องส่งแบบดิจิทัล
4	แผ่นปิดแผงควบคุม (หากรวมมากับเครื่อง)
5	สายไฟ

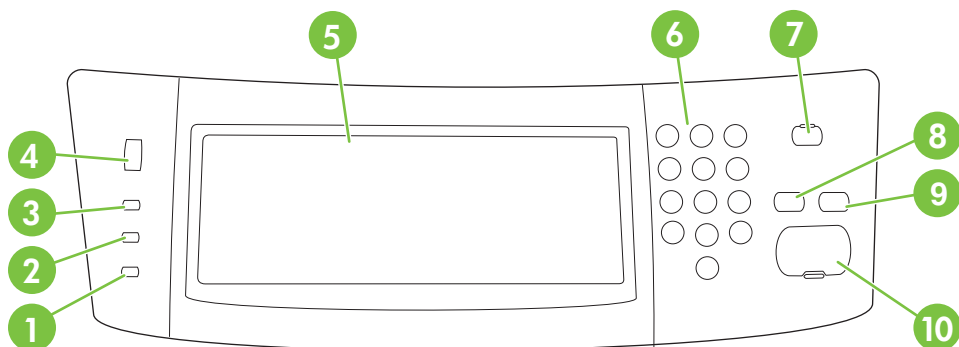
### การระบุถึงส่วนต่างๆ ของเครื่อง

ด้านหน้า



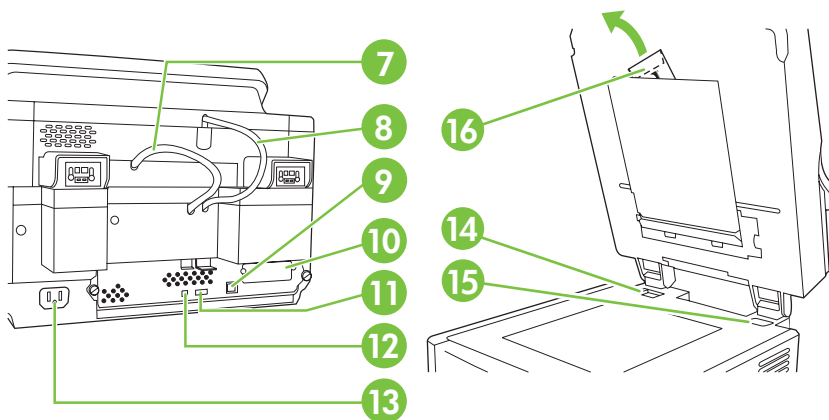
1. แผงควบคุม	4. ถาดกระดาษเข้า ADF
2. ตัวปลดล็อกเพื่อตั้งกระดาษที่ติด	5. แป้นพิมพ์ (ตั้งเพื่อเปิดออก)
3. ถาดกระดาษออก	6. สวิตช์เปิด/ปิด

## แผงควบคุม



- |                      |                    |
|----------------------|--------------------|
| 1. ไฟข้อการระวัง     | 6. แผงปุ่มกดตัวเลข |
| 2. ไฟข้อมูล          | 7. ปุ่มพักเครื่อง  |
| 3. ไฟพร้อม           | 8. ปุ่มรีเซ็ต      |
| 4. ปุ่มปรับความสว่าง | 9. ปุ่มหยุด        |
| 5. จอทัชสกรีน        | 10. ปุ่มเริ่ม      |

## ด้านหลังของเครื่อง ตัวล็อกและหมายเลขเครื่อง



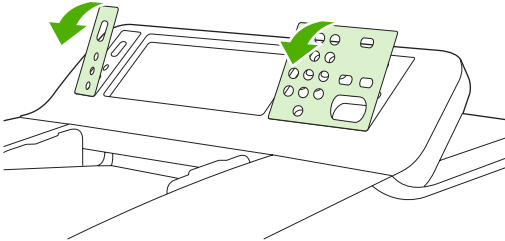
- |  |  |
|--|--|
| 7. สายเคเบิล ADF                                     | 12. พอร์ตอุปกรณ์ USB (หากต้องใช้เพื่อปรับรุ่นเฟิร์มแวร์) |
| 8. สายเคเบิลของแผงควบคุม                             | 13. ช่องเสียบปลั๊กไฟ                                     |
| 9. พอร์ตระบบเครือข่าย 10/100Base-T                   | 14. ตัวล็อกเครื่องสแกน                                   |
| 10. พอร์ต EIO  | 15. หมายเลขเครื่อง                                       |
| 11. พอร์ตโฮสต์ USB (สำหรับอุปกรณ์เสริมของบริษัทอื่น) | 16. แผ่น mylar พิเศษ                                     |

## การเริ่มต้น

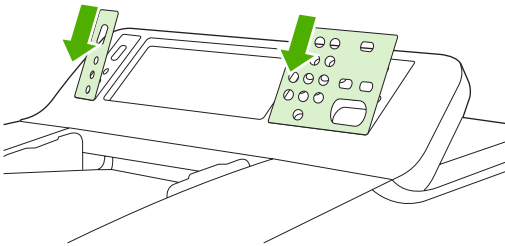
### การเปลี่ยนแผ่นปิดแผงควบคุม

ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อเปลี่ยนแผ่นปิดแผงควบคุม หากจำเป็น

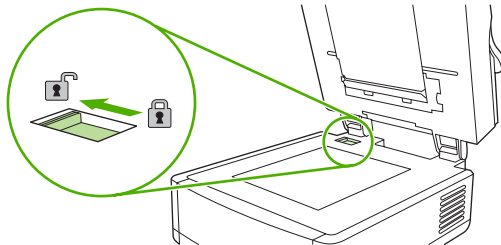
1. สอดเครื่องมือที่มีลักษณะแบนและเล็กลงในช่องที่ขอบด้านบนสุด ก่อนยกด้านบนขึ้นและดึงออกจากแผงควบคุม



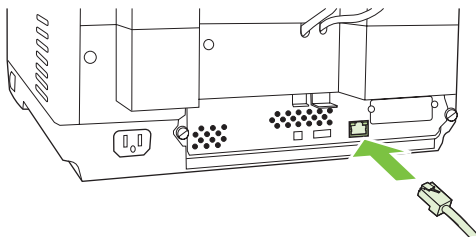
2. วางแผ่นปิดให้พอดีกับปุ่มต่างๆ เส้นขอบด้านล่างลงไปก่อน และค่อยๆ เกลี้ยลงบนแผงควบคุม



### การปลดล็อคเครื่องสแกน

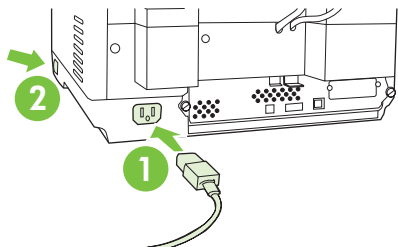


### การต่อสายเคเบิลเครือข่าย





## การต่อสายไฟ



1. ต่อสายไฟเข้ากับอุปกรณ์และปลั๊กเสียบ
2. เปิดสวิตช์เปิดปิด และทำตามข้อความที่ปรากฏบนแผงควบคุม

# การกำหนดค่าการตั้งค่าแผงควบคุม

## การตั้งค่าพื้นฐานที่เป็นค่าเริ่มต้น

### การตั้งค่าภาษา

หลังจากเปิดเครื่องเพื่ออุ่นเครื่องแล้ว ข้อความบนหน้าจอจะแสดงเป็นภาษาอังกฤษ ใช้หนึ่งในสองวิธีการต่อไปนี้เพื่อเปลี่ยนภาษา:

- เลือกภาษาที่ต้องการจากเมนู **ภาษา** เมื่อเปิดใช้เครื่องเป็นครั้งแรก ต้องเลือกภาษาภายใน 60 วินาทีหลังจากเมนูปรากฏ หรือ
- เปลี่ยนภาษาได้ตลอดเวลาจากเมนู **การดูแลระบบ** ชั้นแรกให้แตะที่ **การใช้อุปกรณ์** แตะ **ภาษา** แตะภาษาที่ต้องการ และแตะ **บันทึก**

### การตั้งค่าวันที่และเวลา

แตะ **ออก** หากการตั้งค่าวันที่และเวลาถูกต้องแล้ว แตะ **ตกลง** เพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าเหล่านี้

## การกำหนดที่อยู่ IP

ต้องกำหนดที่อยู่ IP (อินเทอร์เน็ตโปรโตคอล) ที่ถูกต้องให้กับเครื่องบนระบบเครือข่าย หากเครือข่ายใช้โปรโตคอลการกำหนด ค่าโฮสต์แบบไดนามิก (DHCP) ที่อยู่ IP ก็จะถูกกำหนดให้เองโดยอัตโนมัติ DHCP คือการตั้งค่าเริ่มต้นในเครื่องรับดิจิทัล ต้องกำหนดที่อยู่ IP เองหากไม่ได้ใช้ DHCP

### การค้นหาที่อยู่ IP ของ DHCP ที่กำหนดให้โดยอัตโนมัติ

บนหน้าจอหลัก แตะ **แอดเดรสเครือข่าย** ที่อยู่ IP จะปรากฏบนหน้าจอ แอดเดรสเครือข่าย

หากปุ่ม **แอดเดรสเครือข่าย** ไม่ปรากฏ ให้ค้นหาที่อยู่ IP:

- แตะ **การดูแลระบบ** และแตะ **ข้อมูล**
- แตะ **หน้ากำหนดค่า/สถานะ** และแตะ **หน้ากำหนดค่า**
- แตะ **แสดง** ข้อมูลการกำหนดค่าเครื่องส่งดิจิทัลจะปรากฏขึ้น
- แตะ **ตกลง** เพื่อดูข้อมูล Jetdirect เลื่อนดูข้อมูลเพื่อค้นหาที่อยู่ IP

### การกำหนดที่อยู่ IP เอง

1. แตะ **การดูแลระบบ** และแตะ **ตั้งค่าเริ่มต้น**
2. แตะ **ระบบเครือข่ายและ I/O** และแตะ **Jetdirect ในตัว**
3. แตะ **TCP/IP** จากนั้นแตะ **การตั้งค่า IPV4** (such as http://192.168.1.1) หรือ **IPV6** (เช่น http://[2001:0ba0:0000.0000.0000.0000:1234])
4. แตะ **วิธีกำหนดค่า**
5. แตะ **ด้วยตนเอง** และแตะ **บันทึก**
6. แตะ **การตั้งค่าด้วยตนเอง**
7. แตะ **ที่อยู่ IP** แตะช่องที่อยู่ IP และพิมพ์ที่อยู่ IP
8. แตะ **ตกลง**

## การกำหนดค่าอุปกรณ์

ก่อนกำหนดค่า คุณต้องมีข้อมูลต่างๆ ต่อไปนี้:

- ชื่อโฮสต์หรือที่อยู่ IP ของเซิร์ฟเวอร์อีเมลแบบ simple mail transfer protocol (SMTP) ที่จะส่งอีเมลจากเครื่องรับแบบดิจิทัล
- ชื่อโฮสต์หรือที่อยู่ IP ของเซิร์ฟเวอร์ Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) ที่จะดึงที่อยู่อีเมล (เลือกใช้)
- พารามิเตอร์ที่เลือกสำหรับคุณสมบัติส่งไปที่โฟลเดอร์
- ชื่อโฮสต์หรือที่อยู่ IP ของเครื่องส่งแบบดิจิทัล

ใช้ปุ่มต่อไปนี้บนแป้นพิมพ์เพื่อช่วยนำทางผ่านหน้าจอการกำหนดค่า

- กดปุ่ม **Escape** เพื่อกลับไปหน้าจอก่อนหน้านี้
- กดปุ่ม **Tab** เพื่อย้ายเคอร์เซอร์ไปที่ช่องถัดไป

## การติดตั้งและการกำหนดค่าเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว (EWS)

ติดตั้งและกำหนดค่า EWS เพื่อเข้าสู่คุณสมบัติต่างๆ ต่อไปนี้:

• อีเมล	• การตรวจสอบความถูกต้อง Kerberos
• โฟลเดอร์	• การตรวจสอบความถูกต้อง LDAP
• ที่อยู่	• การตรวจสอบความถูกต้องของรหัส PIN สำหรับกลุ่ม 1/กลุ่ม 2

1. เปิดเว็บเบราว์เซอร์และพิมพ์ที่อยู่ IP ของเครื่อง
2. เลือกแท็บ **การส่งแบบดิจิทัล** และพิมพ์ข้อมูล **การตั้งค่าทั่วไป** ให้ครบถ้วน
3. เลือก **การตั้งค่าอีเมล** และพิมพ์ที่อยู่ของเซิร์ฟเวอร์ SMTP

หากคุณใช้ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (ISP) เพื่อเข้าสู่อินเทอร์เน็ตและอีเมล คุณอาจจำเป็นต้องติดต่อ ISP ของคุณ เพื่อขอรับข้อมูลเกี่ยวกับชื่อเซิร์ฟเวอร์ SMTP และตรวจสอบว่า คุณจำเป็นต้องพิมพ์ชื่อบัญชีและรหัสผ่านสำหรับการตรวจสอบความถูกต้องของ SMTP หรือไม่

4. เลือก **สมุดที่อยู่อีเมล** เพื่อเข้าสู่ที่อยู่อีเมลและรายการการแจกจ่ายอีเมลที่ใช้บ่อยที่สุด ทั้ง **สมุดที่อยู่โทรสาร** และ **โทรถ่านโทรสาร** อยู่ในส่วนการนำทางด้านซ้าย
5. เลือก **ส่งไปยังโฟลเดอร์** เพื่อตั้งค่าโฟลเดอร์ปลายทางหนึ่งหรือหลายโฟลเดอร์สำหรับเอกสารที่สแกนแล้ว

## การติดตั้งและการกำหนดค่าซอฟต์แวร์การส่งแบบดิจิทัล (DSS)

ติดตั้งและกำหนดค่าซอฟต์แวร์การส่งแบบดิจิทัล (เลือกใช้) เพื่อเข้าสู่คุณสมบัติต่างๆ ต่อไปนี้:

• เวิร์กโฟลว์	• การตรวจสอบความถูกต้อง Windows
• OCR	• การตรวจสอบความถูกต้อง Lanfax
• Lanfax	• การตรวจสอบความถูกต้อง Netware



**เคล็ดลับ** หากติดตั้งเวอร์ชันก่อนหน้าของ HP DSS เอาไว้แล้ว คุณประหยัดเวลาได้ด้วยการคัดลอกการตั้งค่าพร้อมคุณสมบัติ **การตั้งค่าถ่ายเอกสาร** ในแท็บ **การกำหนดค่า MFP** เมื่อติดตั้งอุปกรณ์ที่ใหม่ขึ้นกว่าเดิม

ต้องเปิดใช้เครื่องส่งแบบดิจิทัล และเชื่อมต่อเครื่องเข้ากับเครือข่ายเพื่อทำตามขั้นตอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ให้เสร็จสมบูรณ์

ติดตั้งซอฟต์แวร์บนเซิร์ฟเวอร์ที่จะสนับสนุนบริการซอฟต์แวร์การส่งแบบดิจิทัลของ HP (HP DSS) หลังจากติดตั้ง HP DSS จะทำงานที่ด้านหลังในรูปของบริการหนึ่ง และเริ่มต้นโดยอัตโนมัติทุกครั้งทีรีสตาร์ทเซิร์ฟเวอร์

## การตรวจสอบความถูกต้องของการติดตั้งเครื่อง

ทดสอบการติดตั้งและการกำหนดค่าโดยใช้ตัวเลือก **อีเมล** และ **ไฟล์เดอร์เครือข่าย** บนหน้าจอของแผงควบคุม

1. วางเอกสารโดยทางด้านที่ต้องการสแกนขึ้นใน ADF หรือว่าหน้าที่ต้องการสแกนลงบนกระจกของเครื่องสแกน
2. แตะ **อีเมล**
3. พิมพ์ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน หากพร้อมท์
4. หากไม่มีข้อความให้คุณเลือกเข้า ให้แตะ **จาก:** และพิมพ์อีเมลแอดเดรส
5. แตะ **ถึง:** และพิมพ์อีเมลแอดเดรสเดิม
6. แตะ **ตกลง** และกด **เริ่ม** เครื่องจะสแกนเอกสาร และส่งถึงคุณในรูปแบบของไฟล์แนบของอีเมล
7. ทำตามขั้นตอนนี้โดยใช้ตัวเลือก **ไฟล์เดอร์เครือข่าย** และตรวจสอบว่า ได้ส่งไฟล์ไปที่ไฟล์เดอร์ที่ถูกต้องแล้ว

การทดสอบที่ได้ผลจะแสดงให้เห็นว่า เครื่องจะสแกนและส่งเอกสารไปตามอีเมลแอดเดรสหรือไฟล์เดอร์ที่ถูกกำหนดค่าไว้ หากอุปกรณ์ไม่ได้ส่งไฟล์ที่ถูกต้อง ให้ตรวจสอบการติดตั้งและการกำหนดค่าอุปกรณ์

## แหล่งค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม

คุณสมบัติ	คำอธิบาย	สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม
สแกนไปยังอีเมล	สแกนเอกสารและส่งเอกสารนั้นไปให้กับอีเมลแอดเดรส	คู่มือผู้ใช้ EWS
สแกนไปยังไฟล์เดอร์	สแกนเอกสารไปที่ไฟล์เดอร์เครือข่ายหนึ่งหรือหลายไฟล์เดอร์	
สมุดที่อยู่สำหรับอีเมลและโทรสาร	พิมพ์ชื่อ อีเมลแอดเดรสและหมายเลขโทรสาร	
การตรวจสอบความถูกต้องของรหัส PIN สำหรับผู้ใช้	ต้องมีการตรวจสอบความถูกต้องเพื่อใช้เครื่อง	
ที่อยู่ LDAP	ค้นหาชื่อและอีเมลแอดเดรสในไดเรกทอรี LDAP	
การตรวจสอบความถูกต้อง LDAP		
การตรวจสอบความถูกต้อง Kerberos	ต้องมีการตรวจสอบความถูกต้องของผู้ใช้เพื่อใช้คุณสมบัติ เฉพาะ	

คุณสมบัติ	คำอธิบาย	สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม
DSS LANFax	กำหนดเส้นทางงานโทรสารผ่านโครงสร้างพื้นฐาน LANFax ที่มีอยู่	คู่มือการสนับสนุน DSS
ส่ง DSS ไปยังโฟลเดอร์	สแกนเอกสารไปที่โฟลเดอร์เครือข่ายหนึ่งหรือหลายโฟลเดอร์	
เวิร์กโฟลว์ DSS	เรียกดูข้อมูลเกี่ยวกับเอกสารที่สแกน เปลี่ยนเส้นทางของเอกสาร ไปที่โปรแกรมอื่น	
การตรวจสอบความถูกต้องที่มีการสื่อสารบน Windows ของ DSS		
การตรวจสอบความถูกต้อง DSS LDAP	ต้องมีการตรวจสอบความถูกต้องของผู้ใช้เพื่อใช้คุณสมบัติเฉพาะ	

# การแก้ไขปัญหาและการสนับสนุนลูกค้า

## การแก้ไขปัญหา

ปัญหา	สิ่งที่ทำ
เครื่องส่งแบบดิจิทัลไม่สแกน และไม่สามารถทำงานใดงานหนึ่งจนเสร็จสมบูรณ์ ข้อความแสดงข้อผิดพลาด <b>โปรดลองใหม่อีกครั้ง</b> จะปรากฏขึ้น	<ul style="list-style-type: none"> <li>ตัวลอคหัวเครื่องสแกนยังอยู่ในตำแหน่งที่ลอคไว้ สลับตัวลอคมาที่ตำแหน่งปลดลอค โปรดดูที่ <a href="#">การปลดลอคเครื่องสแกน</a></li> </ul>
ป้อน <b>ค้นหาเซิร์ฟเวอร์</b> บนหน้าจอ การตั้งค่าอีเมล ไม่พบเซิร์ฟเวอร์ใด	<ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบว่า คุณมีเซิร์ฟเวอร์ SMTP ที่ทำงานได้อยู่บนเครือข่ายแล้ว</li> <li>คลิกปุ่ม <b>เพิ่ม...</b> บนหน้าจอ <b>การตั้งค่าอีเมล</b> และพิมพ์ชื่อโฮสต์หรือที่อยู่ IP ของเซิร์ฟเวอร์ SMTP หลังจากพิมพ์ที่อยู่แล้ว คลิกปุ่ม <b>ทดสอบ</b> เพื่อตรวจสอบว่า ซอฟต์แวร์สามารถติดต่อกับเซิร์ฟเวอร์</li> <li>หากทดสอบเซิร์ฟเวอร์ไม่เป็นผลสำเร็จ โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบเครือข่ายเพื่อให้ช่วยแก้ไขปัญหาการสื่อสารกับเซิร์ฟเวอร์</li> <li>หากคุณมีเครื่องส่งแบบดิจิทัลอีกเครื่องหนึ่งหรือ MFP ที่กำลังใช้บริการ HP DSS อยู่ ให้ใช้ปุ่ม <b>การตั้งค่าถ่ายเอกสาร</b> บนแท็บ <b>การกำหนดค่า MFP</b> ของยูทิลิตี้การกำหนดค่า HP MFP DSS เพื่อคัดลอกการตั้งค่าจากเครื่องที่ทำงานได้อย่างถูกต้อง และใช้ปุ่ม <b>วางการตั้งค่า</b> เพื่อปรับใช้การตั้งค่าเหล่านั้นกับเครื่องส่งแบบดิจิทัล</li> </ul>
ป้อน <b>ค้นหาเซิร์ฟเวอร์</b> บนหน้าจอ การตั้งค่าการตรวจสอบความถูกต้อง ไม่พบเซิร์ฟเวอร์ใด	<ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบว่า คุณมีเซิร์ฟเวอร์ LDAP ที่ทำงานได้อยู่บนเครือข่ายแล้ว</li> <li>พิมพ์ชื่อโฮสต์หรือที่อยู่ IP ของเซิร์ฟเวอร์ LDAP ลงในกล่องข้อความ <b>เซิร์ฟเวอร์ LDAP</b> หลังจากพิมพ์ที่อยู่แล้วแตะ <b>ค้นหาการตั้งค่า</b> เพื่อดึงข้อมูลการตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์ และแตะ <b>ทดสอบ</b> เพื่อตรวจสอบว่าซอฟต์แวร์สามารถติดต่อกับเซิร์ฟเวอร์</li> <li>หากทดสอบเซิร์ฟเวอร์ไม่เป็นผลสำเร็จ โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบเครือข่ายเพื่อให้ช่วยแก้ไขปัญหาการสื่อสารกับเซิร์ฟเวอร์</li> <li>หากมีเครื่องส่งแบบดิจิทัลอีกเครื่องหนึ่งหรือ MFP ที่กำลังใช้บริการ HP DSS อยู่ ให้ใช้ปุ่ม <b>การตั้งค่าถ่ายเอกสาร</b> บนแท็บ <b>การกำหนดค่า MFP</b> ของยูทิลิตี้การกำหนดค่า HP MFP DSS เพื่อคัดลอกการตั้งค่าจากเครื่องที่ทำงานได้อย่างถูกต้อง และใช้ปุ่ม <b>วางการตั้งค่า</b> เพื่อปรับใช้การตั้งค่าเหล่านั้นกับเครื่องส่งแบบดิจิทัล</li> </ul>
เครื่องส่งแบบดิจิทัลไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบว่า สายไฟยึดเข้ากับเครื่องได้อย่างแน่นหนา และเสียบปลั๊กเข้ากับช่องรับไฟแล้ว</li> <li>ตรวจสอบว่า ได้เปิดเครื่องแล้ว</li> <li>ลบข้อความแสดงข้อผิดพลาดที่ปรากฏบนหน้าจอของแผงควบคุม</li> <li>ตรวจสอบว่า ได้ต่อสายเคเบิลเครือข่ายเข้ากับตัวเครื่องอย่างแน่นหนาแล้ว</li> <li>ตรวจสอบว่า ไฟแสดงการทำงานสีเขียวหนึ่งในสองดวงที่อยู่เหนือพอร์ตเครือข่ายของเครื่องเปิดอยู่</li> </ul>
หน้าทีสแกนมาแล้วกลายเป็นหน้ากระดาษเปล่าหรือมีรูปแบบที่ซ้ำๆ กันบนกระดาษ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบว่า ไม่ได้วางเอกสารต้นฉบับไว้บนกระดาษ</li> </ul>
คุณภาพของภาพไม่ดี	<ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบว่า เอกสารที่คุณกำลังพยายามส่งนั้นวางไว้ใน ADF (หงายขึ้น) หรือบนกระดาษจก (คว่ำลง) ได้อย่างถูกต้องแล้ว</li> <li>ลองเปลี่ยนการตั้งค่าบางอย่างของการสแกนหากทำได้ เช่น ความละเอียดหรือชนิดของไฟล์ เพื่อปรับปรุงคุณภาพของภาพ</li> </ul>
ADF ดึงกระดาษทีละหลายๆ แผ่น กระดาษเอียงหรือกระดาษติดอยู่บ่อยๆ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ปรับตัวกั้นกระดาษเพื่อให้ชิดพอดีกับกระดาษทั้งปึก แต่ไม่ทำให้กระดาษงอ</li> <li>ตรวจสอบว่า ไม่มีกระดาษอยู่ในถาดรับกระดาษหรือถาดกระดาษออกของ ADF มากเกินไป แต่ละถาดบรรจุกระดาษได้สูงสุด 50 แผ่น แต่ความจุนี้อาจลดลงหากใช้สีของบางประเภท</li> <li>ตรวจสอบว่า กระดาษจัดเรียงตามแนวสีเหลืองจัสตริสและตรงใน ADF</li> </ul>

ปัญหา	สิ่งที่ทำ
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• หากเย็บเอกสารต้นฉบับด้วยลวดเย็บกระดาษมาก่อนหรือเอกสารถูกเจาะเป็นสามรู ดูให้แน่ใจว่ากระดาษไม่ได้ติดกัน</li> <li>• ตรวจสอบว่า สื่อกำลังอยู่ในสถานะตรงกับข้อกำหนดกระดาษละเอียดที่ระบุ โปรดดูข้อกำหนดกระดาษละเอียดของสื่อได้จาก <i>คู่มือผู้ใช้ HP 9250C Digital Sender</i></li> </ul>
อีเมลส่งไม่ถึงอีเมลแอดเดรสปลายทาง	<ul style="list-style-type: none"> <li>• หากพิมพ์อีเมลแอดเดรสด้วยตัวผู้ใช้เอง ให้ลองส่งข้อความอีเมลอีกครั้ง ป้อนอีเมลแอดเดรสอีกครั้ง และตรวจสอบว่า ได้ใช้รูปแบบที่ถูกต้อง (ไม่เว้นวรรค ใช้เครื่องหมาย @ และมีเครื่องหมายหัวปก) ทั้งในกล่องข้อความ <b>ถึง:</b> และ <b>จาก:</b></li> <li>• ส่งอีเมลอีกครั้ง พิมพ์ชื่อในรูปแบบที่ถูกต้องลงในช่อง <b>จาก:</b> เพื่อไม่ให้ข้อความถูกปฏิเสธ และคุณได้รับข้อความนั้นกลับหากส่งอีเมลไม่สำเร็จ</li> <li>• ผู้ดูแลระบบยืนยันว่า ได้เปิดใช้งานคุณสมบัติ เลื่อน SMTP บนเซิร์ฟเวอร์จดหมายเพื่ออนุญาตให้ส่งอีเมลแอดเดรสนอกบริษัทของคุณ</li> <li>• ให้ผู้ดูแลระบบเครือข่ายตรวจสอบว่า เซิร์ฟเวอร์ SMTP ทำงานได้เป็นปกติ</li> </ul>
เอกสารที่คุณส่งไปที่โฟลเดอร์ไม่ได้อยู่ที่โฟลเดอร์ปลายทาง	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ส่งเอกสารอีกครั้ง</li> <li>• ตรวจสอบว่า อาจมีการแก้ไขชื่อไฟล์ไปก่อนหน้านี้อีกเพื่อแก้ปัญหาข้อผิดพลาดเรื่องชื่อไฟล์ซ้ำกัน</li> </ul>
ด้านล่างของหน้าที่คุณส่งถูกตัด	<ul style="list-style-type: none"> <li>• หากเอกสารถูกส่งจากกระดาษ หน้าของเอกสารอาจยาวเกินไป ความยาวสูงสุดสำหรับเอกสารที่สแกนจากกระดาษคือ กระดาษ A4 หรือ 210 x 297 มม. (8.27 x 11.69 นิ้ว)</li> </ul>
แผนภูมิใช้ภาษาที่ไม่ถูกต้อง	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ใช้เมนูของแผนภูมิที่ตั้งเป็นภาษาที่ต้องการ โปรดดูที่ <a href="#">การตั้งค่าภาษา</a></li> </ul>

## การสนับสนุนลูกค้า

โปรดดูที่ *คู่มือผู้ใช้ HP 9250C Digital Sender* บน CD-ROM สำหรับข้อมูลศูนย์บริการลูกค้าของ HP โปรดดูที่เว็บไซต์สนับสนุนที่มาพร้อมกับเครื่อง หรือไปที่ [www.hp.com/support/9250c](http://www.hp.com/support/9250c)

## 著作權與使用授權

© 2007 Copyright Hewlett-Packard Development Company, LP

除著作權法允許的範圍外，若未經事先書面許可，不得複製、改編或翻譯本文件。

本文件所包含的資訊如有變更，恕不另行通知。

本產品與服務所附的保固聲明是 HP 對其產品與服務的唯一保固內容。除此之外，不含任何附加保固。HP 對所含資訊在技術或編輯上的錯誤或疏漏概不負責。

CB472-90942

Edition 1, 6/2007

## FCC 規章

此設備已經經過測試，並發現遵守 FCC 規則第 15 篇中 B 級數位裝置的限制。這些限制的設計在於對住家安裝的有害干擾提供合理的保護。此設備會產生、使用並散發射頻能量。若未依指示安裝、使用此設備，可能對無線通訊造成有害干擾。不過，並無法保證特定安裝不會發生干擾；您可以先關閉設備後再開啓，以測試是否對無線或電視通訊造成有害干擾。

如果此設備確實對無線或電視通訊造成有害干擾，我們建議使用者依照下列一或多項措施來改善干擾情況：調整訊號天線的角度或位置；增加設定與接收器之間的距離；將設備連接至位於某條電路上的插座，此插座與接受器所連接的電源插座分屬不同電路；或洽詢您的經銷商或經驗豐富的無線或電視技師。

註：在未經 HP 明確同意之下，任何對裝置的變更或修改都可能讓使用者喪失操作此設備的權利

## 商標說明

Microsoft® 與 Windows® 是 Microsoft Corporation 在美國的註冊商標。

Pentium® 是 Intel Corporation 或其子公司在美國與其他國家的註冊商標。

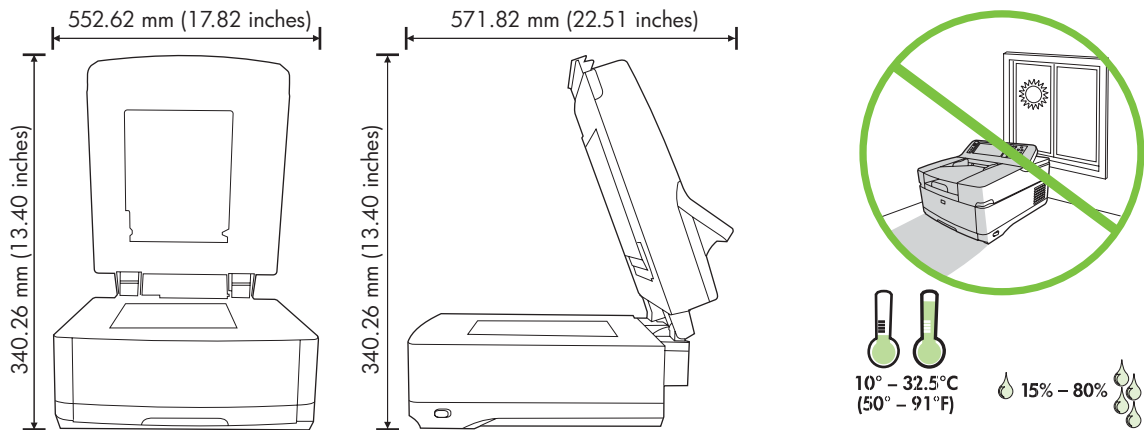


# 安裝與設定裝置

## 安裝環境

### 準備好放置位置

選擇一個通風情況良好且沒有灰塵的區域來安裝裝置。將裝置放在穩固的平面上。



## 系統需求

若要安裝 HP 9250C 數位傳送器，電腦系統必須具有下列功能：

- 快速乙太網路 100Base-TX 或乙太網路 10Base-T
- 存取 SMTP 電子郵件閘道

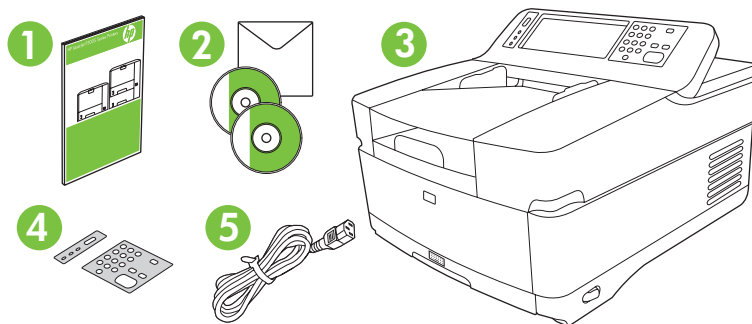


**注意** HP 強烈建議在您的區域網路上建立 SMTP 閘道。然而，就算郵件服務是由外部的網際網路服務供應商 (ISP) 透過數位用戶迴路 (DSL) 所提供，您仍舊可以設定裝置的電子郵件功能。

# 裝置元件

## 拆封裝置

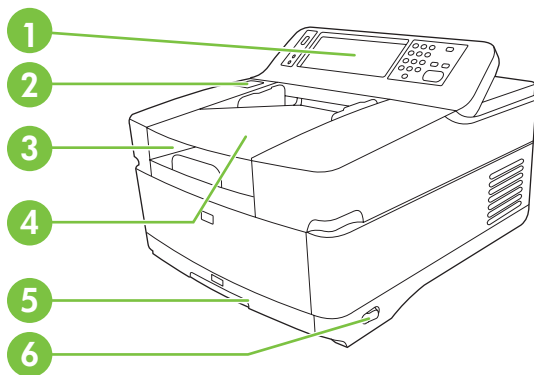
卸除所有運送用袋子、膠帶與包裝材料。



1	入門指南
2	數位傳送器文件與 HP DSS 選用軟體
3	數位傳送器
4	控制面板說明卡（如果有的話）
5	電源線

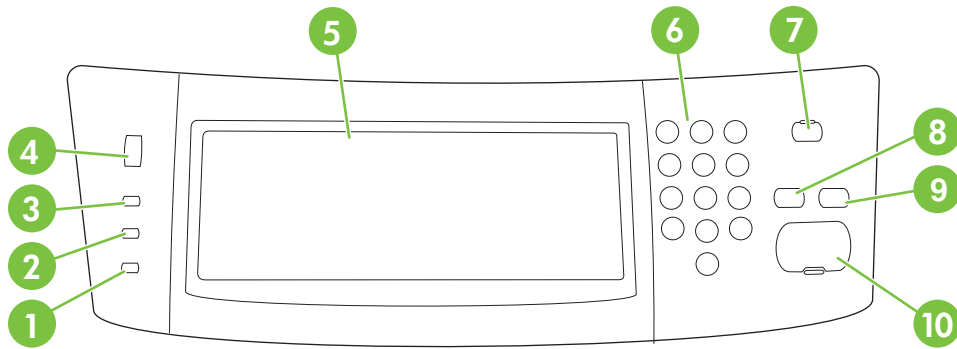
## 識別裝置零件

### 裝置前面



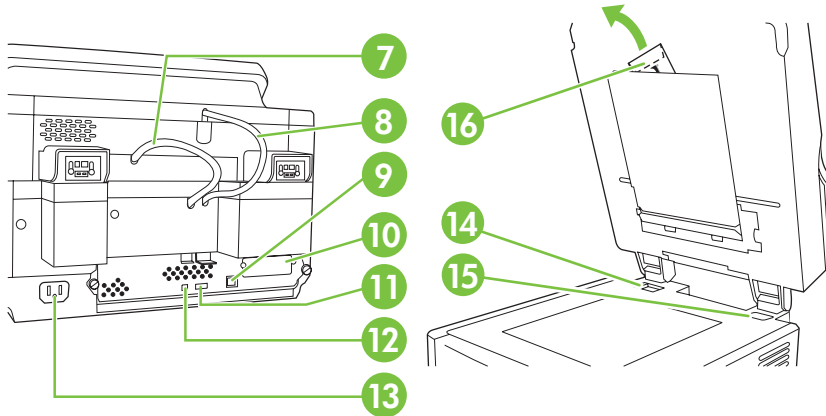
1. 控制面板	4. ADF 進紙匣
2. 卡紙釋放扣	5. 鍵盤（往外拉可開啓）
3. 出紙槽	6. On/off 開關

## 控制面板



- |             |          |
|-------------|----------|
| 1. 注意指示燈    | 6. 數字鍵盤  |
| 2. 資料指示燈    | 7. 睡眠按鈕  |
| 3. 就緒指示燈    | 8. 重設按鈕  |
| 4. 亮度調整轉盤   | 9. 停止按鈕  |
| 5. 觸控式圖形顯示幕 | 10. 開始按鈕 |

## 裝置後方、鎖頭，與序號



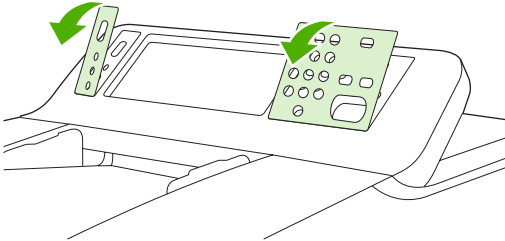
- |                         |                              |
|-------------------------|------------------------------|
| 7. ADF 纜線               | 12. USB 裝置連接埠（進行韌體更新時可能需要用到） |
| 8. 控制面板纜線               | 13. 電源接頭                     |
| 9. 10/100Base-T 網路連接埠   | 14. 掃描器固定鎖                   |
| 10. EIO 連接埠             | 15. 序號                       |
| 11. USB 主機連接埠（適用協力廠商附件） | 16. 附加聚脂膠片                   |

# 開始

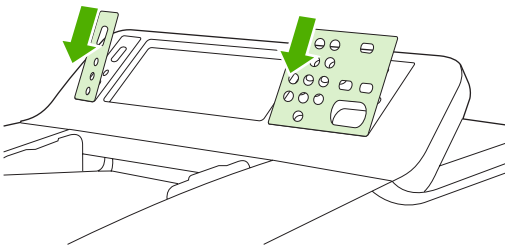
## 更換控制面板說明卡

若有需要，使用下列程序來更換控制面板說明卡。

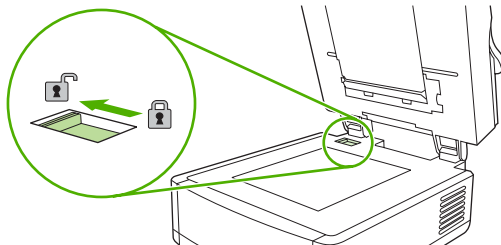
1. 在面板插槽上緣插入小型的刀片式工具，然後將面板說明卡上緣往上拉出，使之脫離控制面板槽。



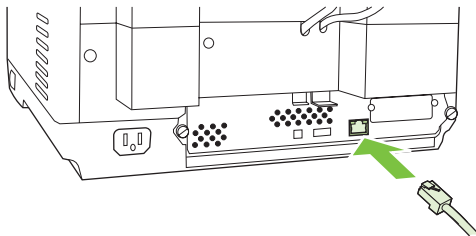
2. 將說明卡對齊按鈕後放下，放下時先滑入插槽下緣，然後按一下讓它完全固定在插槽中



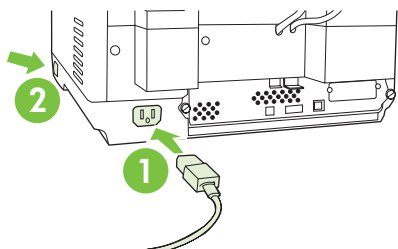
## 為掃描器開鎖



## 連接網路纜線



## 連接電源線



1. 將電源線連接到裝置及插座上。
2. 打開電源開關，然後依照控制面板上的指示操作。

# 設定控制面板設定

## 基本的預設值

### 語言設定

一旦裝置暖機之後，控制面板上的訊息就會以英文呈現。有兩種方式可以變更語言：

- 第一次開啓裝置電源時，從「**語言**」功能表選擇偏好的語言。您必須在功能表出現之後 60 秒內完成語言的選擇。

或

- 隨時透過「**管理**」功能表變更語言。依序點選「**裝置狀態**」、「**語言**」，然後點選偏好的語言，並接著點選「**儲存**」。

### 日期與時間設定

如果日期與時間設定正確無誤的話，點選「**離開**」。點選「**確定**」，變更這些設定。

## 指派 IP 位址

您必須為裝置指派一個有效的網路 IP（網際網路通訊協定）位址。如果網路使用動態主機組態通訊協定 (DHCP)，就會自動指派 IP 位址。DHCP 是數位傳送器的預設值。如果不是使用 DHCP 的話，請手動指派一個 IP 位址。

### 請找到自動指派的 DHCP IP 位址

在首頁螢幕，點選「**網路位址**」。「網路位址」螢幕上會出現 IP 位址。

如果沒有出現「**網路位址**」按鈕的話，請尋找 IP 位址：

- 點選「**管理**」，再點選「**資訊**」。
- 點選「**組態/狀態頁**」，再點選「**組態頁**」。
- 點選「**顯示**」。這時會出現數位傳送器組態資訊。
- 點選「**確定**」，查看 Jetdirect 資料。捲動資訊頁，找到 IP 位址。

### 手動指派 IP 位址

1. 點選「**管理**」，再點選「**初始設定**」。
2. 點選「**網路與 I/O**」，再點選「**嵌入式 Jetdirect**」。
3. 點選「**TCP/IP**」，再點選「**IPv4 設定**」（例如 http://192.168.1.1）或是「**IPv6**」（例如 http://[2001:0ba0:0000.0000.0000.0000.0000:1234]）。
4. 點選「**設定方法**」。
5. 點選「**手動**」，再點選「**儲存**」。
6. 點選「**手動設定**」。

7. 點選「IP 位址」。點選「IP 位址」欄位，然後輸入 IP 位址。
8. 點選「確定」。

## 裝置組態

在您開始設定之前，先準備好下列資訊：

- 使用簡易郵件傳輸通訊協定 (SMTP) 的電子郵件伺服器之主機名稱或 IP 位址，此伺服器可傳送數位傳送器的電子郵件
- 使用輕量級目錄存取協定 (LDAP) 的伺服器之主機名稱或 IP 位址，此伺服器可擷取電子郵件位址 (選用)
- 「傳送至資料夾」功能的偏好資料夾路徑
- 數位傳送器的主機名稱或 IP 位址

下列位於鍵盤上的按鍵，可協助您瀏覽組態螢幕。

- 按下 **Escape** 按鍵，回到上一個螢幕。
- 按下 **Tab** 按鍵，將游標移到下一個欄位。

### 安裝並設定嵌入式 Web 伺服器 (EWS)

安裝並設定 EWS 以存取下列功能：

- |        |                    |
|--------|--------------------|
| ● 電子郵件 | ● Kerberos 驗證      |
| ● 資料夾  | ● LDAP 驗證          |
| ● 定位   | ● 群組 1/群組 2 PIN 驗證 |

1. 開啓一個網頁瀏覽器並輸入裝置 IP 位址。
2. 選擇「數位傳送」索引標籤，並填入「一般設定」資訊。
3. 選擇「電子郵件設定」，然後輸入 SMTP 伺服器位址。

如果您透過網際網路服務供應商 (ISP) 進行網際網路存取和寄送電子郵件，可能需要連絡您的 ISP 取得 SMTP 伺服器名稱，以決定您是否需要輸入帳戶名稱和密碼以供 SMTP 驗證。

4. 選擇「電子郵件通訊錄」，然後輸入最常用的電子郵件位址與電子郵件分組清單。「傳真通訊錄」和「傳真快速撥號」位於左側瀏覽區域中。
5. 選擇「傳送至資料夾」，以設定一或多個目的資料夾來存放掃描的文件。

### 安裝並設定數位傳送軟體 (DSS)

安裝並設定數位傳送軟體 (選用) 以存取下列功能：

- |          |              |
|----------|--------------|
| ● 工作流程   | ● Windows 驗證 |
| ● 光學辨識   | ● 區域網路傳真驗證   |
| ● 區域網路傳真 | ● Netware 驗證 |





**提示** 如果已經安裝了前一版的 HP DSS，則可以在您安裝新版裝置時，直接透過「**MFP 組態**」索引標籤裡的「**複製設定**」功能來複製設定，以節省您寶貴的時間。

數位傳送器必須位於網路上並與網路連接，才能成功完成軟體安裝程序。

將軟體安裝在伺服器上，以支援 HP 數位傳送軟體 (HP DSS) 服務。安裝完畢之後，HP DSS 會在背景中做為服務執行，每次當您重新啟動伺服器時，這項服務就會跟著自動啟動。

## 確認裝置的安裝

您可以透過控制面板顯示螢幕上的「**電子郵件**」與「**網路資料夾**」選項，來測試安裝與組態是否成功且正確無誤。

1. 將文件正面朝上放在 ADF 上，或是正面朝下放在平台玻璃板上。
2. 點選「**電子郵件**」。
3. 如果出現提示，請輸入使用者名稱與密碼。
4. 如果螢幕沒有提示您登入，點選「**寄件者：**」，然後輸入電子郵件位址。
5. 點選「**收件者：**」，然後輸入相同的電子郵件位址。
6. 點選「**確定**」，再按下「**開始**」。裝置會開始掃描文件，並將掃描結果透過電子郵件附件寄送給您。
7. 透過「**網路資料夾**」選項重複執行此程序，並確認檔案已經傳送到正確的資料夾中。

在成功的測試過程中，您會看到裝置開始掃描，並將掃描後的文件傳送到設定好的電子郵件位址或資料夾中。

如果裝置無法正確傳送檔案，請確認裝置安裝與組態正確無誤。

## 詳細資訊搜尋指引

功能	說明	詳細資訊
掃描至電子郵件	掃描文件並將掃描結果傳送至任何電子郵件位址	EWS 使用者指南
掃描至資料夾	將文件掃描至一或多個網路資料夾中	
電子郵件/傳真通訊錄	輸入名稱、電子郵件位址，與傳真號碼	
使用者 PIN 驗證	需要通過驗證才能使用裝置	
LDAP 定位	搜尋 LDAP 目錄以找到名稱與電子郵件位址	
LDAP 驗證		
Kerberos 驗證	需要通過使用者驗證才能使用特定功能	

功能	說明	詳細資訊
DSS 區域網路傳真	透過現有的區域網路傳真基礎架構來指引傳真工作的路徑	DSS 支援指南
DSS 傳送至資料夾	將文件掃描至一或多個網路資料夾中。	
DSS 工作流程	擷取掃描文件的相關資訊；指引文件傳送至其他應用程式	
DSS Windows 協議驗證		
DSS LDAP 驗證	需要通過使用者驗證才能使用特定功能	

# 疑難排解與客戶支援

## 疑難排解

問題	要採取的行動
數位傳送器無法掃描，因而無法完成工作。螢幕上顯示「請再試一次」錯誤訊息。	<ul style="list-style-type: none"><li>● 掃描器固定鎖仍舊處於鎖定位置。將鎖頭解開至解鎖位置。請參閱 <a href="#">為掃描器開鎖</a>。</li></ul>
按下「電子郵件設定」螢幕上的「尋找伺服器」按鈕，卻找不到任何伺服器。	<ul style="list-style-type: none"><li>● 確認網路上有一台運作正常的 SMTP 伺服器。</li><li>● 按一下「電子郵件設定」螢幕上的「新增...」按鈕，然後輸入 SMTP 伺服器的主機名稱或 IP 位址。位址輸入完畢之後，按一下「測試」按鈕，確認軟體能夠與伺服器進行通訊。</li><li>● 如果伺服器測試作業沒有成功，請洽詢網路管理員來協助您排解伺服器的通訊問題。</li><li>● 如果您有其他使用 HP DSS 服務的數位傳送器或 MFP，請透過 HP MFP DSS 組態公用程式，利用其「MFP 組態」索引標籤中的「複製設定」按鈕，將正常運作裝置的設定複製過來，然後再使用「貼上設定」按鈕，將這些設定套用到數位傳送器上。</li></ul>
按下「驗證設定」螢幕上的「尋找伺服器」按鈕，卻找不到任何伺服器。	<ul style="list-style-type: none"><li>● 確認網路上有一台運作正常的 LDAP 伺服器。</li><li>● 在「LDAP 伺服器」文字方塊中，輸入 LDAP 伺服器的主機名稱或 IP 位址。位址輸入完畢之後，點選「尋找設定」，以擷取伺服器設定。接著點選「測試」，確認軟體與伺服器的通訊正常。</li><li>● 如果伺服器測試作業沒有成功，請洽詢網路管理員來協助您排解伺服器的通訊問題。</li><li>● 如果您有其他使用 HP DSS 服務的數位傳送器或 MFP，請透過 HP MFP DSS 組態公用程式，利用其「MFP 組態」索引標籤中的「複製設定」按鈕，將正常運作裝置的設定複製過來，然後再使用「貼上設定」按鈕，將這些設定套用到數位傳送器上。</li></ul>
數位傳送器無法正常運作。	<ul style="list-style-type: none"><li>● 確認電源線已妥善連接到裝置，並正確插入電源插座中。</li><li>● 確認已開啓裝置電源。</li><li>● 清除控制面板顯示螢幕上的任何錯誤訊息。</li><li>● 確認網路纜線已妥善連接到裝置中。</li><li>● 確認裝置網路連接埠正上方的兩個綠色 LED 燈中，有一個燈是亮起的。</li></ul>
掃描頁面空白，或是出現重複線條。	<ul style="list-style-type: none"><li>● 確認要掃描的頁面是否尚未放在玻璃板上。</li></ul>
影像品質不良。	<ul style="list-style-type: none"><li>● 確認您要傳送的文件已妥善放置在 ADF（正面朝上）或玻璃板（正面朝下）上。</li><li>● 可能的話，試著變更這些掃描設定（例如解析度或檔案類型），以改善影像品質。</li></ul>
ADF 會送進多張紙，並常常造成頁面歪斜與卡紙情況。	<ul style="list-style-type: none"><li>● 調整導板，讓這些導板緊貼著紙堆，但又不讓紙堆彎曲。</li><li>● 確認 ADF 進紙匣或出紙槽未放入過多紙材。每個紙匣或紙槽最多只能容納 50 張紙，但是在使用特定紙材類型時，容量可能會少於這個數量。</li><li>● 確認 ADF 裡面的紙張疊好不歪斜。</li><li>● 如果原稿有釘書針痕跡或打了三個洞，確定每一頁沒有黏在一起。</li><li>● 確認載入的紙材類型符合要求的規格。如需紙材規格，請參閱《HP 9250C 數位傳送器使用者指南》。</li></ul>

問題	要採取的行動
已發出的電子郵件沒有抵達電子郵件目的位址。	<ul style="list-style-type: none"><li>● 如果電子郵件位址是手動輸入的，請重新傳送電子郵件訊息。重新輸入電子郵件位址，並確認在「<b>收件者：</b>」與「<b>寄件者：</b>」文字方塊中都使用了正確的格式（不留空格，有加上必要的 @ 符號以及句點）。</li><li>● 重新傳送電子郵件。在「<b>寄件者：</b>」欄位中輸入正確格式的名稱，這樣一來，郵件才不會被退件，而且如果電子郵件傳送失敗的話，您才收得到傳送失敗的訊息。</li><li>● 請網路管理員確認已經在郵件伺服器上啟用 <b>SMTP Relay</b>，您才能傳送郵件到公司外部的郵件位址。</li><li>● 讓網路管理員協助您確認 <b>SMTP</b> 伺服器運作正常。</li></ul>
一份您傳送至資料夾的文件沒有抵達目的資料夾。	<ul style="list-style-type: none"><li>● 重新傳送文件。</li><li>● 確認檔案名稱是否已修改，以解決重複的檔名錯誤。</li></ul>
傳送的頁面底部被截斷。	<ul style="list-style-type: none"><li>● 如果您將文件放在玻璃板上掃描再傳送，則文件頁面可能會太長。透過玻璃板掃描的文件長度上限是 <b>A4</b>，或 <b>210 x 297 公釐 (8.27 x 11.69 英吋)</b>。</li></ul>
控制面板使用錯誤的語言。	<ul style="list-style-type: none"><li>● 使用控制面板功能表來設定正確的語言。請參閱 <a href="#">語言設定</a>。</li></ul>

## 客戶支援

請參閱光碟上的《HP 9250C 數位傳送器使用者指南》。如需 HP 客戶服務資訊，請參閱裝置隨附的支援傳單，或造訪 [www.hp.com/support/9250c](http://www.hp.com/support/9250c)。



## Bản quyền và Giấy phép

© 2007 Copyright Hewlett-Packard Development Company, LP

Cấm sản xuất lại, mô phỏng, hay dịch thuật khi chưa có văn bản đồng ý, ngoại trừ những điều được luật bản quyền cho phép.

Thông tin trong tài liệu này có thể được thay đổi mà không báo trước.

Các quy định bảo hành cho sản phẩm và dịch vụ của HP được trình bày trong ấn bản về bảo hành đi kèm với sản phẩm hay dịch vụ đó. Không có điều nào trong đây được xem là một sự bảo hành bổ sung. HP không chịu trách nhiệm về các lỗi hay sai sót kỹ thuật hay in ấn trong tài liệu này.

CB472-90942

Edition 1, 6/2007

## Quy định FCC

Thiết bị này đã được kiểm tra và tuân thủ các giới hạn đối với thiết bị kỹ thuật số loại B, theo Phần 15 của quy định FCC. Các giới hạn này được đặt ra để bảo vệ một cách hợp lý trước các nguy cơ liên quan đến việc lắp đặt. Thiết bị này sản sinh, sử dụng, và có thể phát ra tần số vô tuyến. Nếu thiết bị này không được lắp đặt và sử dụng đúng theo hướng dẫn, nó có thể ảnh hưởng xấu đến tín hiệu ra-đi-ô.

Tuy nhiên, chúng tôi không bảo đảm rằng sẽ không có trở ngại trong việc lắp đặt cá biệt nào đó; có thể kiểm tra sự hiện diện của trở ngại bằng cách bật và tắt thiết bị.

Nếu thiết bị này ảnh hưởng xấu đến tín hiệu ra-đi-ô hay tivi, người sử dụng nên thử khắc phục ảnh hưởng xấu bằng một hay các biện pháp sau: Chuyển hướng hay di chuyển anten nhận; tăng khoảng cách giữa thiết bị và máy nhận; cắm dây điện của thiết bị vào một ổ cắm khác với ổ cắm máy nhận; hay hỏi đại lý hay một kỹ thuật viên ra-đi-ô/tivi có kinh nghiệm.

Ghi chú: Bất kỳ thay đổi hay sửa đổi nào đối với thiết bị mà không được sự đồng ý của HP cũng có thể khiến cho người sử dụng bị mất quyền điều khiển thiết bị

## Tín dụng Thương hiệu

Microsoft® và Windows® là các thương hiệu đã đăng ký tại Hoa Kỳ của Microsoft Corporation.

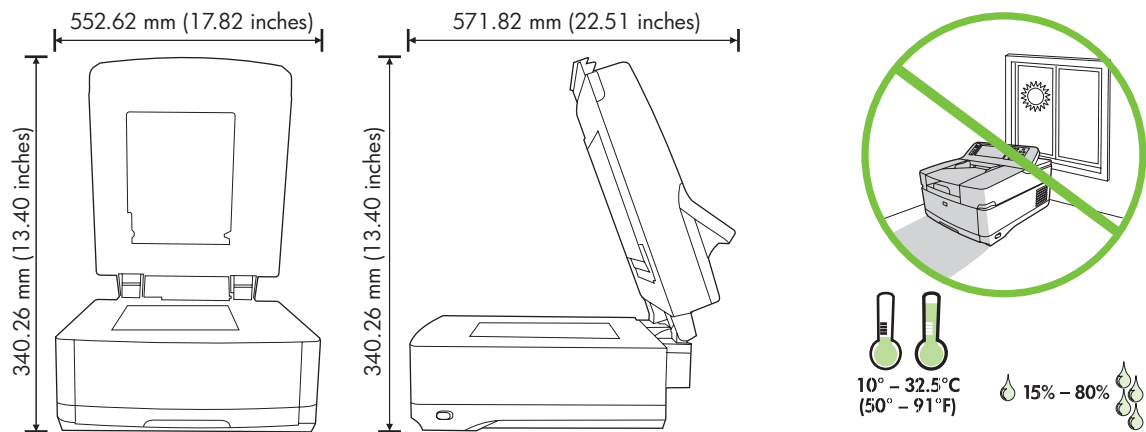
Pentium® là thương hiệu đã đăng ký của Intel Corporation hay các chi nhánh của nó ở Hoa Kỳ và các nước khác.

# Lắp ráp và Cài đặt Thiết bị

## Môi trường lắp đặt

### Chuẩn bị chỗ

• Chọn nơi thông thoáng, không có bụi để đặt máy. Đặt thiết bị trên một mặt phẳng vững chắc.



### Các yêu cầu Hệ thống

Để cài đặt Máy gửi Kỹ thuật số HP 9250C, hệ thống máy tính phải có các tính năng sau:

- Ethernet 100Base-TX Nhanh hay Ethernet 10Base-T
- Cổng nối truy cập SMTP e-mail

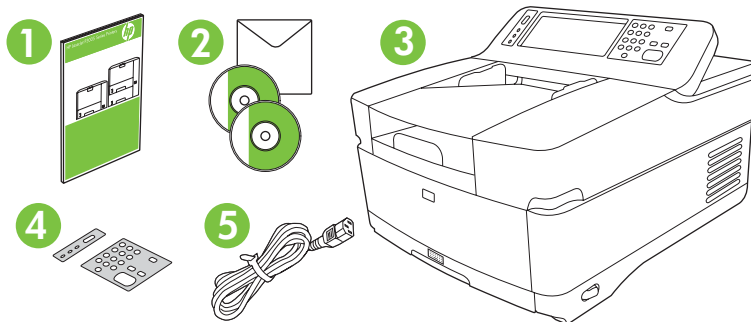


**Hình** HP hết sức đề nghị việc lập một cổng nối SMTP vào mạng cục bộ riêng của bạn. Tuy nhiên, thậm chí có thể định cấu hình thiết bị cho tính năng e-mail nếu dịch vụ mail được cung cấp bởi một nhà cung cấp dịch vụ Internet (ISP) bên ngoài qua đường dây thuê bao kỹ thuật số (DSL).

# Các Thành phần của thiết bị

## Tháo dỡ thiết bị

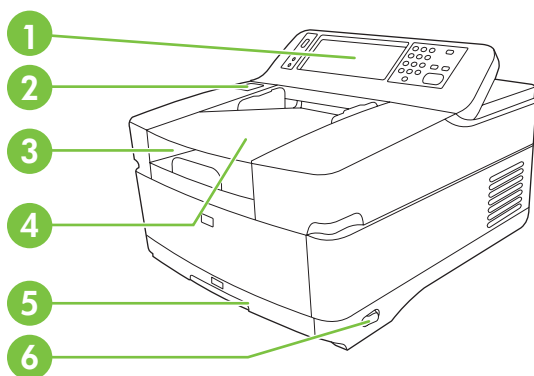
Tháo toàn bộ bao bì vận chuyển, băng dán, và vật liệu đóng gói.



1	Hướng dẫn Bắt đầu Sử dụng
2	Tài liệu máy gửi kỹ thuật số và phần mềm tùy chọn HP DSS
3	Máy gửi kỹ thuật số
4	Vật phủ bằng điều khiển (nếu có đi kèm)
5	Dây điện

## Nhận dạng các phần của thiết bị

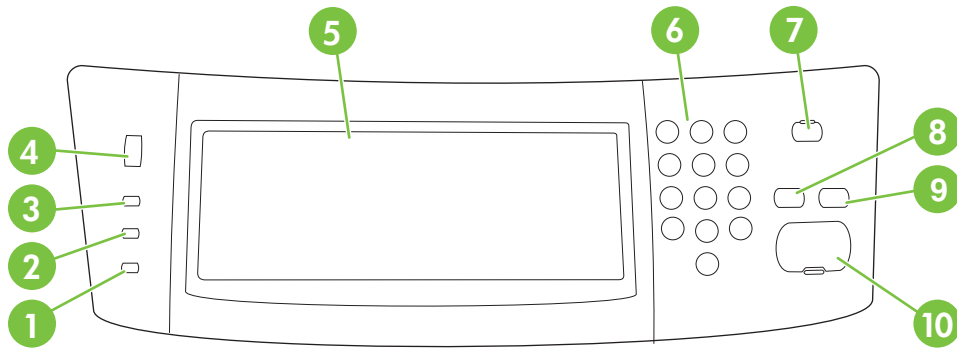
### Mặt trước của thiết bị



1. Bảng điều khiển	4. Khay nạp giấy ADF
2. Gờ kẹt	5. Bàn phím (kéo mở ra)
3. Ngăn giấy ra	6. Công tắc bật/tắt

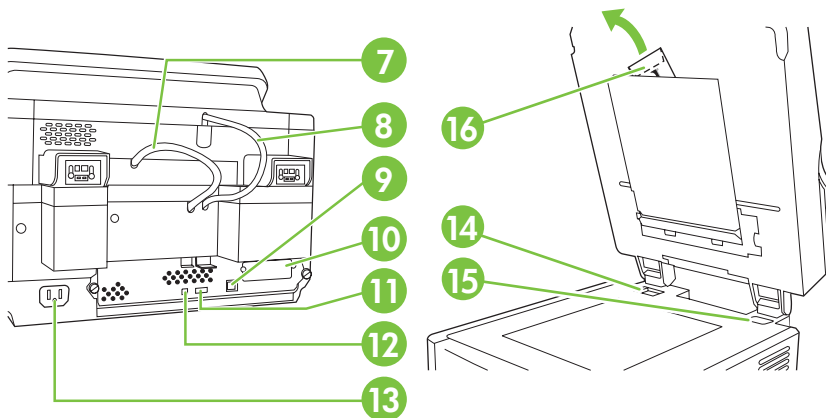


## Bảng điều khiển



- |                      |                    |
|----------------------|--------------------|
| 1. Đèn báo           | 6. Vùng phím số    |
| 2. Đèn dữ liệu       | 7. Nút ngừng       |
| 3. Đèn sẵn sàng      | 8. Nút cài đặt lại |
| 4. Mặt chỉnh độ sáng | 9. Nút ngừng       |
| 5. Vùng phím số      | 10. Nút khởi động  |

## Mặt sau của thiết bị, ổ khóa, và số sê-ri



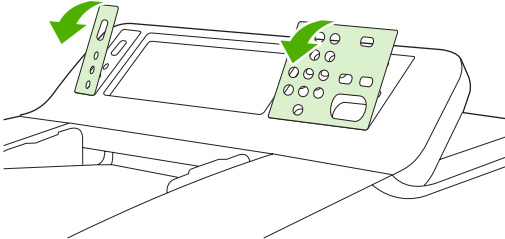
- |  |   |
|--|---|
| 7. Cáp ADF   | 12. Cổng thiết bị USB (nếu cần nâng cấp phần mềm) |
| 8. Cáp Bảng điều khiển                                 | 13. Bộ nối điện                                   |
| 9. Cổng mạng 10/100Base-T                              | 14. Ổ khóa máy quét                               |
| 10. Cổng EIO   | 15. Số sê-ri                                      |
| 11. Cổng máy chủ USB (cho các phụ tùng của bên thứ ba) | 16. Các trang mylar phụ                           |

# Khởi động

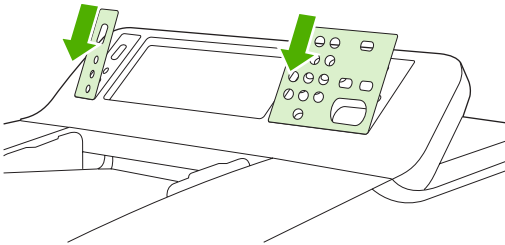
## Đổi vật phủ bảng điều khiển

Sử dụng quy trình sau để đổi vật phủ bảng điều khiển, nếu cần.

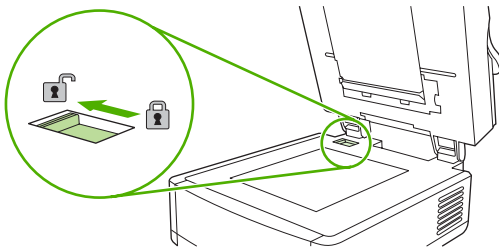
1. Đưa một công cụ nhỏ, lưỡii dẹp vào rãnh ở mép trên. Nhấc nắp lên và kéo nó ra khỏi bảng điều khiển.



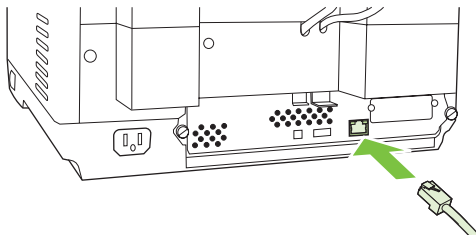
2. Đặt vật phủ để canh thẳng hàng với các nút. Trước tiên, trượt mép bên dưới xuống và gắn nó lên bảng điều khiển.



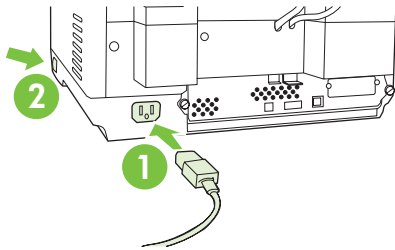
## •Mở khóa máy quét.



## Kết nối cáp mạng.



## Nối dây điện



1. Nối dây điện vào thiết bị và ổ điện.
2. Bật công tắc điện và làm theo các lời gợi ý trên bảng điều khiển.

# Định cấu hình cài đặt bảng điều khiển

## Các cài đặt mặc định căn bản

### Cài đặt ngôn ngữ

Sau khi thiết bị đã được khởi động, các mẫu tin trên bảng điều khiển sẽ xuất hiện bằng tiếng Anh. Đổi ngôn ngữ bằng một trong hai cách:

- Chọn ngôn ngữ ưa thích từ **trình đơn** ngôn ngữ khi bật thiết bị lần đầu. Ngôn ngữ phải được chọn trong 60 giây sau khi trình đơn xuất hiện.

hay là

- Đổi ngôn ngữ bất kỳ lúc nào từ **trình đơn** Quản lý. Trước hết chạm vào **Cách chạy Thiết bị**, chạm vào **Ngôn ngữ**, chạm vào ngôn ngữ ưa thích, rồi chạm vào **Lưu**.

### Cài đặt Ngày và Giờ

Chạm vào **Thoát** nếu cài đặt ngày và giờ đúng. Chạm vào **OK** để thay đổi các cài đặt này.

## Chỉ định địa chỉ IP

Thiết bị phải được chỉ định một địa chỉ IP (Giao thức Internet) hợp lệ trên mạng. Nếu mạng sử dụng giao thức cấu hình máy chủ năng động (DHCP), địa chỉ IP có thể được chỉ định một cách tự động. DHCP là cài đặt mặc định trong máy gửi kỹ thuật số. Chỉ định một địa chỉ IP bằng tay nếu không sử dụng DHCP.

### Tìm địa chỉ IP DHCP được chỉ định tự động

Trên màn hình gốc, chạm vào **Địa chỉ Mạng**. Địa chỉ IP xuất hiện trên màn hình Địa chỉ Mạng.

Nếu nút **Địa chỉ Mạng** không xuất hiện, tìm địa chỉ IP:

- Chạm vào **Quản lý**, rồi chạm vào **Thông tin**.
- Chạm vào **Cấu hình/Các trang Tình trạng**, rồi chạm vào **Trang Cấu hình**.
- Chạm vào **Hiện thị**. Thông tin cấu hình máy gửi kỹ thuật số sẽ xuất hiện.
- Chạm vào **OK** để xem dữ liệu Jetdirect. Cuộn qua các thông tin để tìm địa chỉ IP.

### Chỉ định một địa chỉ IP bằng tay

1. Chạm vào **Quản lý**, rồi chạm vào **Cài đặt Ban đầu**.
2. Chạm vào **Mạng và I/O**, rồi chạm vào **Jetdirect được Nhúng**.
3. Chạm vào **TCP/IP**, rồi chạm vào **Cài đặt IPV4** (chẳng hạn http://192.168.1.1) hoặc **IPV6** (chẳng hạn http://[2001:0ba0:0000.0000.0000.0000:1234]).
4. Chạm vào **Phương pháp Cấu hình**.
5. Chạm vào **Bằng tay**, rồi chạm vào **Lưu**.
6. Chạm vào **cài đặt Bằng tay**.

7. Chạm vào **địa chỉ IP**. Chạm vào trường địa chỉ IP, rồi gõ địa chỉ IP.
8. Chạm vào **OK**.

## Cấu hình Thiết bị

Trước khi cấu hình, có các thông tin sau:

- Tên máy chủ hay địa chỉ IP của máy phục vụ e-mail giao thức chuyển thư đơn giản (SMTP) sẽ được dùng để gửi e-mail từ máy gửi kỹ thuật số
- Tên máy chủ hay địa chỉ IP của máy phục vụ Giao thức Truy cập Thư mục Nhẹ (LDAP) sẽ được dùng để phục hồi các địa chỉ e-mail (tùy chọn)
- Các đường dẫn thư mục được ưa thích của tính năng gửi-đến-thư mục
- Tên máy chủ hay địa chỉ IP của máy gửi kỹ thuật số

Sử dụng các phím sau trên bàn phím để chuyển hướng qua các màn hình cấu hình.

- Ấn vào **phím** Thoát để trở về màn hình trước đó.
- Ấn vào **phím** Tab để di chuyển con trỏ đến trường kế tiếp.

## Cài đặt và cấu hình Máy phục vụ Web Nhúng (EWS)

Cài đặt và cấu hình EWS để truy cập các tính năng sau:

- |               |                              |
|---------------|------------------------------|
| • E-mail      | • Xác thực Kerberos          |
| • Thư mục     | • Xác nhận LDAP              |
| • Ghi địa chỉ | • Xác nhận PIN Nhóm 1/Nhóm 2 |

1. Mở một trình duyệt web và gõ địa chỉ IP của thiết bị.
2. Chọn tab **Gửi Kỹ thuật số** và hoàn tất **thông tin** Cài đặt Tổng quát.
3. Chọn **Cài đặt E-mail** rồi gõ địa chỉ máy phục vụ SMTP.

Nếu bạn đang sử dụng một Nhà Cung Cấp Dịch Vụ Internet (ISP) cho truy cập Internet và e-mail, bạn có thể cần liên hệ với ISP của bạn để có được tên máy chủ SMTP, và xác định xem bạn có cần nhập tên tài khoản và mật khẩu để xác thực SMTP hay không.

4. Chọn **Sổ Địa chỉ E-mail** để nhập các địa chỉ e-mail thường sử dụng và các danh sách phân phát e-mail. **Sổ Địa chỉ Fax** và **Quay Số Nhanh Fax** nằm ở vùng điều hướng bên trái.
5. Chọn **Gửi đến Thư mục** để cài một hay nhiều điểm đến của thư mục cho các tài liệu được quét.

## Cài đặt và cấu hình phần mềm gửi kỹ thuật số (DSS)

Cài đặt và cấu hình phần mềm gửi kỹ thuật số (tùy chọn) để truy cập các tính năng sau:

- |                       |                    |
|-----------------------|--------------------|
| • Lưu lượng công việc | • Xác thực Windows |
| • OCR                 | • Xác thực Lanfax  |
| • Lanfax              | • Xác thực Netware |



**Vietnamese** Nếu một phiên bản HP DSS đã được cài đặt từ trước, tiết kiệm thời gian bằng cách sao chép cài đặt với tính năng **sao chép cài đặt** trong **thẻ tab cấu hình MFP** khi cài đặt thiết bị mới hơn.

Máy gửi kỹ thuật số phải được bật và kết nối với mạng để hoàn tất quy trình cài đặt phần mềm.

Cài đặt phần mềm vào máy phục vụ hỗ trợ dịch vụ Phần mềm Gửi Kỹ thuật số của HP (HP DSS). Sau khi cài đặt, HP DSS sẽ chạy trên nền như một dịch vụ, tự động khởi động mỗi khi máy phục vụ khởi động lại.

## Kiểm chứng việc cài đặt thiết bị

Kiểm tra việc cài đặt và cấu hình bằng cách sử dụng tùy chọn **E-Mail** và **Thư mục Mạng** trên màn hình bảng điều khiển.

1. Đặt ngửa một tài liệu trong ADF hay lật úp trên tấm kính sàn phẳng.
2. Chạm vào **E-Mail**.
3. Gõ tên sử dụng và mật khẩu, nếu được nhắc.
4. Nếu không được gợi ý đăng nhập, chạm vào **Từ:** rồi gõ một địa chỉ e-mail.
5. Chạm vào **Đến:** rồi gõ cùng địa chỉ e-mail.
6. Chạm vào **OK** rồi nhấn **Khởi động**. Thiết bị sẽ quét tài liệu và gửi cho bạn như một phần đính kèm vào e-mail.
7. Lập lại quy trình này bằng cách sử dụng tùy chọn **Thư mục Mạng**, và kiểm chứng xem tập tin có được gửi đến đúng thư mục không.

Việc kiểm tra thành công cho thấy thiết bị sẽ quét và gửi tài liệu đến một địa chỉ e-mail hay thư mục đã được cấu hình.

Nếu thiết bị không gửi đúng tập tin, xác thực việc cài đặt và cấu hình thiết bị.

## Nơi tìm kiếm thêm thông tin

Tính năng	Mô tả	Để biết thêm thông tin
Quét vào E-mail	Quét một tài liệu và gửi nó đến bất kỳ địa chỉ e-mail nào	Hướng dẫn sử dụng EWS
Quét vào Thư mục	Quét tài liệu vào một hay nhiều thư mục trên mạng	
Số Địa chỉ dành cho E-mail và Fax	Nhập tên, địa chỉ e-mail, và số fax	
Xác thực PIN Người sử dụng	Cần xác thực để sử dụng thiết bị	
Ghi địa chỉ LDAP	Tìm tên và địa chỉ e-mail trong một thư mục LDAP	
Xác thực LDAP		
Xác thực Kerberos	Cần xác thực người sử dụng để sử dụng các tính năng đặc biệt	
DSS LANFax	Sắp xếp các tài liệu fax qua một cơ cấu LANFax hạ tầng hiện có	Hướng dẫn hỗ trợ DSS
DSS Gửi đến Thư mục	Quét tài liệu vào một hay nhiều thư mục mạng.	
Lưu lượng công việc DSS	Giữ thông tin về các tài liệu đã quét; xếp tài liệu vào các ứng dụng khác	
Xác thực Đã thỏa thuận DSS Windows		
Xác thực DSS LDAP	Cần xác thực người sử dụng để sử dụng các tính năng đặc biệt	



# Giải quyết sự cố và hỗ trợ khách hàng

## Giải quyết sự cố

Vấn đề	Thao tác cần tiến hành
Máy gửi kỹ thuật số sẽ không quét và không thể hoàn tất công việc. Một <b>mẫu tin báo lỗi</b> Xin thử lại được hiển thị.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ổ khóa đầu máy quét vẫn ở vị trí khóa. Chuyển nó sang vị trí mở khóa. Xem <a href="#">•Mở khóa máy quét.</a></li></ul>
Nút <b>Tim Máy phục vụ</b> trên màn hình Cài đặt E-Mail không tìm thấy máy phục vụ nào.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kiểm chứng xem bạn đã có một máy phục vụ SMTP đang hoạt động trên mạng hay không.</li><li>• Nhấp vào nút <b>Thêm...</b> trên màn hình <b>Các cài đặt E-Mail</b> và gõ tên máy chủ hay địa chỉ IP của máy phục vụ SMTP. Sau khi gõ địa chỉ, nhấp vào nút <b>Kiểm tra</b> để kiểm chứng xem phần mềm có thể liên lạc với máy phục vụ hay không.</li><li>• Nếu việc kiểm tra máy phục vụ không thành công, hãy liên lạc với người quản lý mạng để giúp giải quyết sự cố liên lạc với máy phục vụ.</li><li>• Nếu bạn có một máy gửi kỹ thuật số khác hay các MFP đang sử dụng dịch vụ HP DSS, hãy sử dụng nút <b>Sao chép các Cài đặt</b> trên thẻ tab <b>Cấu hình MFP</b> của tiện ích Cấu hình HP MFP DSS để sao chép các cài đặt từ thiết bị đang hoạt động đúng, rồi sử dụng nút <b>Dán các Cài đặt</b> để áp dụng các cài đặt đó vào máy gửi kỹ thuật số.</li></ul>
Nút <b>Tim Máy phục vụ</b> trên màn hình Cài đặt Xác thực không tìm thấy bất kỳ máy phục vụ nào.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kiểm chứng xem có máy phục vụ LDAP nào đang hoạt động trên mạng không.</li><li>• Gõ tên máy chủ hay địa chỉ IP của máy phục vụ LDAP vào ô văn bản <b>Máy phục vụ LDAP</b>. Sau khi gõ địa chỉ, chạm vào <b>Tim Các Cài đặt</b> để phục hồi cài đặt máy phục vụ. Rồi chạm vào <b>Kiểm tra</b> để kiểm chứng xem phần mềm có thể liên lạc với máy phục vụ hay không.</li><li>• Nếu việc kiểm tra máy phục vụ không thành công, hãy liên lạc với người quản lý mạng để giúp giải quyết sự cố liên lạc với máy phục vụ.</li><li>• Nếu bạn có một máy gửi kỹ thuật số khác hay các MFP đang sử dụng dịch vụ HP DSS, hãy sử dụng nút <b>Sao chép các Cài đặt</b> trên thẻ tab <b>Cấu hình MFP</b> của tiện ích Cấu hình HP MFP DSS để sao chép các cài đặt từ thiết bị đang hoạt động đúng, rồi sử dụng nút <b>Dán các Cài đặt</b> để áp dụng các cài đặt đó vào máy gửi kỹ thuật số.</li></ul>
Máy gửi kỹ thuật số hiện không hoạt động.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kiểm chứng xem dây điện có được gắn chặt vào thiết bị không và có được cắm vào ổ điện không.</li><li>• Kiểm chứng xem thiết bị đã được bật chưa.</li><li>• Xóa tất cả mẫu tin báo lỗi trên màn hình bằng điều khiển.</li><li>• Kiểm chứng xem cáp mạng được gắn chặt vào thiết bị chưa.</li><li>• Kiểm chứng xem một trong hai đèn LED màu xanh phía trên cổng mạng của thiết bị có sáng không.</li></ul>
Các trang đã quét hiện trống rỗng hay có các mẫu lặp lại.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kiểm chứng xem có trang nào đã được đặt lên mặt kính không.</li></ul>
Chất lượng hình ảnh kém.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kiểm chứng xem tài liệu mà bạn đang gửi có được đặt đúng trong ADF (ngửa lên) hay trên mặt kính (úp xuống) không.</li><li>• Thử thay đổi một số cài đặt quét, nếu được, như độ phân giải hay loại tập tin, để cải thiện chất lượng hình ảnh.</li></ul>

Vấn đề	Thao tác cần tiến hành
ADF nạp nhiều trang, các trang bị lệch, hay thường bị kẹt.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Điều chỉnh các dẫn hướng để chồng giấy được xếp gọn gàng nhưng đừng gấp chồng giấy lại.</li> <li>Kiểm chứng khay nạp ADF hay khay giấy ra có bị quá đầy không. Mỗi khay có thể giữ tối đa 50 trang, nhưng công suất này có thể thấp hơn khi sử dụng các loại phương tiện đặc biệt nào đó.</li> <li>Kiểm chứng xem giấy có được xếp vuông vắn và thẳng trong ADF không.</li> <li>Nếu trước đó bản gốc đã bị bấm kim hay bấm ba lỗ, bảo đảm các trang không bị dính vào nhau.</li> <li>Kiểm chứng xem loại phương tiện đang được nạp có đáp ứng các đặc điểm kỹ thuật không. Xem <i>Hướng dẫn Sử dụng Máy gửi Kỹ thuật số HP 9250C</i> về các đặc điểm kỹ thuật của phương tiện.</li> </ul>
Một e-mail đã không được chuyển đến địa chỉ e-mail định gửi.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nếu địa chỉ e-mail được gõ bằng tay, hãy gửi lại e-mail đó. Nhập lại địa chỉ e-mail, và kiểm chứng xem bạn có sử dụng đúng định dạng hay không (không có khoảng trắng, chữ ký @ theo yêu cầu, thời gian theo yêu cầu) trong cả hai ô văn bản <b>Đến:</b> và <b>Từ:</b>.</li> <li>Gửi lại e-mail. Gõ tên theo đúng định dạng trong trường <b>Từ:</b> để mẫu tin không bị từ chối và bạn có thể nhận lại mẫu tin nếu việc chuyển e-mail bị thất bại.</li> <li>Yêu cầu người quản trị mạng xác thực xem máy phục vụ thư đã được kích hoạt Chuyển tiếp SMTP hay chưa, để cho phép gửi đến các địa chỉ email bên ngoài công ty của bạn.</li> <li>Yêu cầu người quản lý mạng kiểm chứng xem máy phục vụ SMTP có hoạt động không.</li> </ul>
Tài liệu bạn gửi đã không đến được thư mục đến.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gửi lại tài liệu.</li> <li>Kiểm chứng xem tên tập tin có bị sửa đổi hay không để giải quyết lỗi tên tập tin-trùng-nhau.</li> </ul>
Phần cuối trang bạn đã gửi bị cắt mất.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nếu tài liệu được gửi từ mặt kính, có thể trang tài liệu quá dài. Chiều dài tài liệu tối đa được quét từ mặt kính là A4, hay 210 x 297 mm (8.27 x 11.69 inches).</li> </ul>
Bảng điều khiển đang sử dụng sai ngôn ngữ.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sử dụng trình đơn bảng điều khiển để cài đúng ngôn ngữ. Xem <a href="#">Cài đặt ngôn ngữ</a>.</li> </ul>

## Hỗ trợ khách hàng

Xem *Hướng dẫn Sử dụng Máy gửi Kỹ thuật số HP 9250C* ở đĩa CD-ROM. Để biết thông tin Chăm sóc Khách hàng HP, xem tờ bướm hỗ trợ đi kèm với thiết bị, hay vào [www.hp.com/support/9250c](http://www.hp.com/support/9250c).



© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

[www.hp.com](http://www.hp.com)



CB472-90942