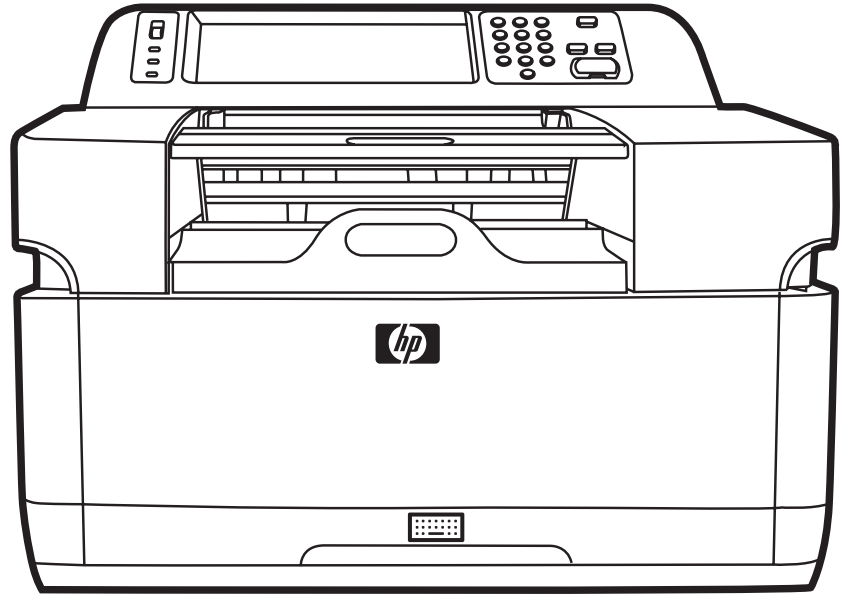


HP 9250C Digital Sender



Getting Started Guide
Guide de mise en route
Kurzanleitung
Guida introduttiva
Handleiding Aan de slag
Guia de introdução

Copyright and License

© 2007 Copyright Hewlett-Packard Development Company, LP

Reproduction, adaptation, or translation without prior written permission is prohibited, except as allowed under the copyright laws.

The information contained in this document is subject to change without notice.

The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

CB472-90943

Edition 1, 6/2007

FCC Regulations

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy. If this equipment is not installed and used in accordance with the instructions, it can cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation; the presence of interference can be determined by turning the equipment off and on.

If this equipment does cause harmful interference to radio or television communications, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures: Reorient or relocate the receiving antenna; increase distance between equipment and receiver; connect equipment to an outlet on a circuit different from that to which the receiver is located; or consult your dealer or an experienced radio/television technician.

Note: Any changes or modifications to the device that are not expressly approved by HP could void the user's authority to operate this equipment

Trademark Credits

Microsoft® and Windows® are U.S. registered trademarks of Microsoft Corporation.

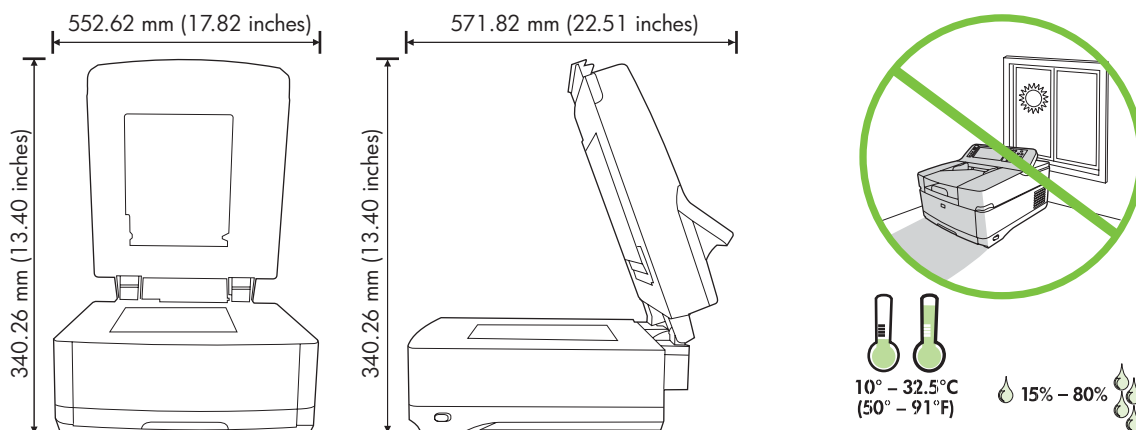
Pentium® is a registered trademark of Intel Corporation or its subsidiaries in the United States and other countries.

Install and Setup the Device

Installation environment

Prepare the site

Select a well-ventilated, dust-free area to install the device. Place the device on a sturdy surface.



System requirements

To install the HP 9250C Digital Sender, the computer system must have the following features:

- Fast Ethernet 100Base-TX or Ethernet 10Base-T
- Access to an SMTP e-mail gateway

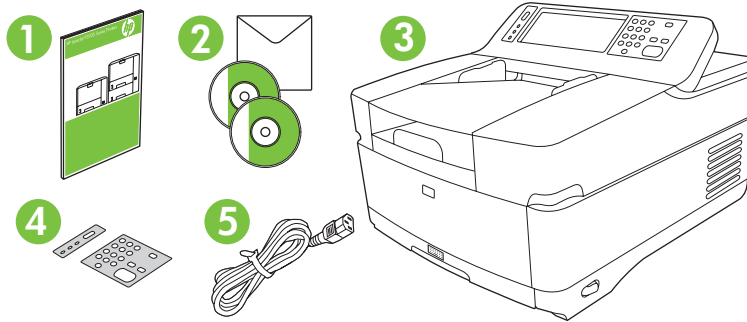


NOTE HP *highly recommends* establishing SMTP gateway on your own local area network. However, the device can be configured for e-mail functionality even if mail services are provided by an outside Internet service provider (ISP) over a digital subscription line (DSL).

Device components

Unpack the device

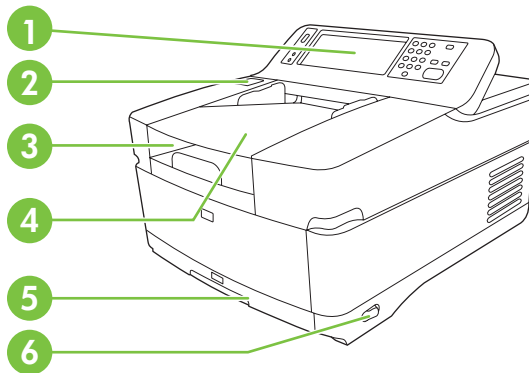
Remove all shipping bags, tape, and packing material.



1	Getting started guide
2	Digital sender documentation and HP DSS optional software
3	Digital sender
4	Control panel overlays (if included)
5	Power cord

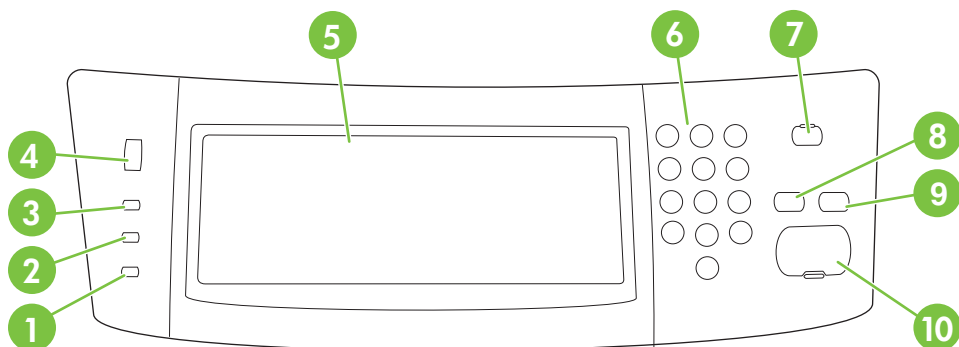
Identify device parts

Front of device



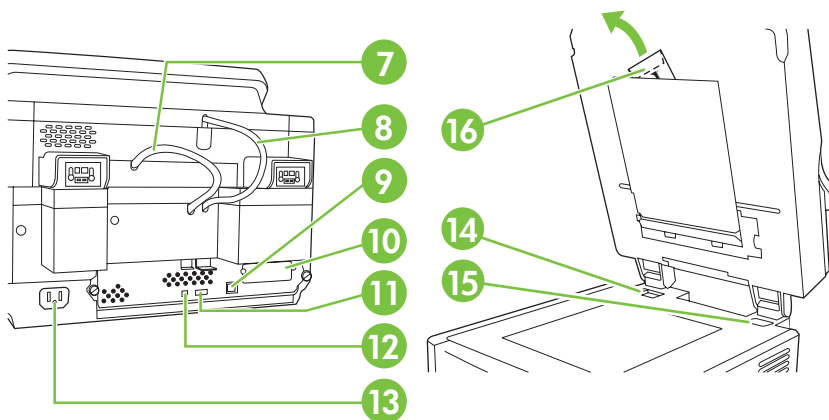
1. Control panel	4. ADF input tray
2. Jam release	5. Keyboard (pull to open)
3. Output bin	6. On/off switch

Control Panel



- | | |
|----------------------------------|-------------------|
| 1. Attention light | 6. Numeric keypad |
| 2. Data light | 7. Sleep button |
| 3. Ready light | 8. Reset button |
| 4. Brightness-adjustment dial | 9. Stop button |
| 5. Touchscreen graphical display | 10. Start button |

Back of device, lock, and serial number



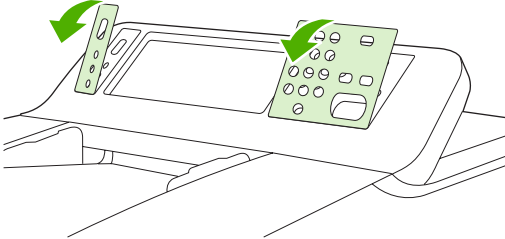
- | | |
|---|---|
| 7. ADF cable | 12. USB device port (if needed for firmware upgrades) |
| 8. Control-panel cable | 13. Power connector |
| 9. 10/100Base-T network port | 14. Scanner lock |
| 10. EIO port | 15. Serial number |
| 11. USB host port (for third-party accessories) | 16. Extra mylar sheets |

Starting up

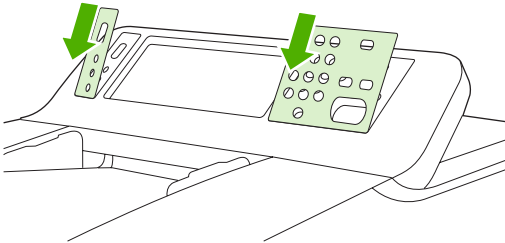
Changing the control panel overlays

Use the following procedure to change the control-panel overlay, if needed.

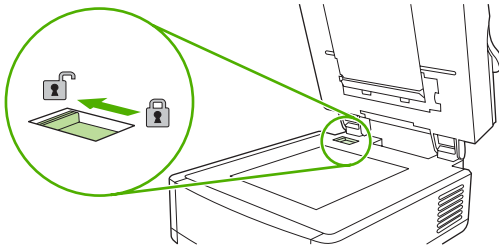
1. Insert a small, flat-blade tool in the slot at the top edge. Lift the top and pull it off the control panel.



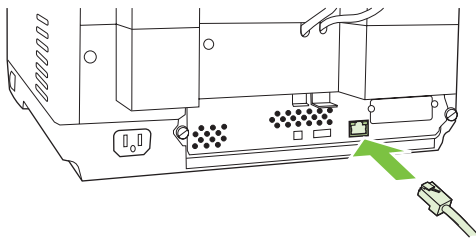
2. Place the overlay to align correctly with the buttons. Slide the bottom edge down first and snap it onto the control panel.



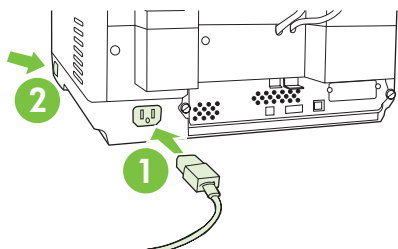
Unlock the scanner



Connect the network cable



Connect the power cord



1. Connect the power cord to the device and outlet.
2. Turn on the power switch and follow the prompts on the control panel.

Configure the control-panel settings

Basic default settings

Language settings

After the device warms up, the messages on the control panel appear in English. Change the language in one of two ways:

- Select the preferred language from the **Language** menu the first time the device is turned on. The language must be selected within 60 seconds after the menu appears.

or

- Change the language at any time from the **Administration** menu. First touch **Device Behavior**, touch **Language**, touch the preferred language, and then touch **Save**.

Date and time settings

Touch **Exit** if the date and time settings are correct. Touch **OK** to change these settings.

Assign the IP address

The device must be assigned a valid IP (Internet Protocol) address on the network. If the network uses dynamic host configuration protocol (DHCP), the IP address can be assigned automatically. DHCP is the default setting in the digital sender. Manually assign an IP address if DHCP is not being used.

Find the automatically assigned DHCP IP address

On the home screen, touch **Network Address**. The IP address appears on the Network Address screen.

If the **Network Address** button does not appear, find the IP address:

- Touch **Administration**, and then touch **Information**.
- Touch **Configuration/Status Pages**, and then touch **Configuration Page**.
- Touch **Show**. The digital-sender configuration information appears.
- Touch **OK** to see the Jetdirect data. Scroll through the information to find the IP address.

Manually assign an IP address

1. Touch **Administration**, and then touch **Initial Setup**.
2. Touch **Networking and I/O**, and then touch **Embedded Jetdirect**.
3. Touch **TCP/IP**, and then touch either **IPv4 Settings** (such as http://192.168.1.1) or **IPv6** (such as http://[2001:0ba0:0000.0000.0000.0000.0000:1234]).
4. Touch **Config Method**.
5. Touch **Manual**, and then touch **Save**.
6. Touch **Manual settings**.
7. Touch **IP address**. Touch the IP address field, and then type the IP address.
8. Touch **OK**.

Device configuration

Before configuring, have the following information:

- The host name or IP address of the simple mail transfer protocol (SMTP) e-mail server that will send e-mail from the digital sender
- The host name or IP address of the Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) server that will retrieve e-mail addresses (optional)
- The preferred folder paths for the send-to-folder feature
- The host name or IP address of the digital sender

Use the following keys on the keyboard to help navigate through the configuration screens.

- Press the **Escape** key to return to the previous screen.
- Press the **Tab** key to move the cursor to the next field.

Install and configure Embedded Web Server (EWS)

Install and configure EWS to access the following features:

-
- | | |
|--------------|--------------------------------------|
| • E-mail | • Kerberos authentication |
| • Folder | • LDAP authentication |
| • Addressing | • Group 1/Group 2 PIN authentication |
-

1. Open a web browser and type the device IP address.
2. Select the **Digital Sending** tab and complete the **General Settings** information.
3. Select **E-mail Settings** and then type the SMTP server address.

If you are using an Internet Service Provider (ISP) for Internet access and e-mail you might need to contact your ISP to obtain the SMTP server name, and to determine if you need to enter an account name and password for SMTP authentication.

4. Select **E-mail Address Book** to enter frequently-used e-mail addresses and e-mail distribution lists. The **Fax Address Book** and **Fax Speed Dials** are located in the left navigation area.
5. Select **Send To Folder** to set up one or more folder destinations for scanned documents.

Install and configure digital sending software (DSS)

Install and configure digital sending software (optional) to access the following features:

-
- | | |
|------------|--------------------------|
| • Workflow | • Windows authentication |
| • OCR | • Lanfax authentication |
| • Lanfax | • Netware authentication |
-



Tip If a previous version of HP DSS is already installed, save time by copying settings with the **copy settings** feature in the **MFP configuration** tab when installing the newer device.

The digital sender must be on and connected to the network in order to successfully complete the software installation process.

Install the software on the server that will be supporting the HP Digital Sending Software (HP DSS) service. After installation, the HP DSS runs in the background as a service, starting automatically whenever the server is restarted.

Verify the device installation

Test the installation and configuration using the **E-Mail** and **Network Folder** options on the control-panel display.

1. Place a document face-up in the ADF or face-down on the flatbed glass.
2. Touch **E-Mail**.
3. Type the user name and password, if prompted.

4. If not prompted to log in, touch **From:** and then type an e-mail address.
5. Touch **To:** and then type the same e-mail address.
6. Touch **OK** and then press **Start**. The device scans the document and sends it to you as an e-mail attachment.
7. Repeat this process using the **Network Folder** option, and verify that the file is sent to the correct folder.

A successful test shows that the device will scan and send documents to the configured e-mail address or folder.

If the device does not send the file correctly, verify the device installation and configuration.

Where to look for more information

Feature	Description	For more information
Scan to E-mail	Scan a document and send it to any e-mail address	EWS user guide
Scan to Folder	Scan a document to one or more network folders	
Address Book for E-mail and Fax	Enter names, e-mail addresses, and fax numbers	
User PIN Authentication	Requires authorization to use device	
LDAP Addressing	Search an LDAP directory for names and e-mail addresses	
LDAP Authentication		
Kerberos Authentication	Require user authentication to use specific features	
DSS LANFax	Route fax jobs via an existing LANFax infrastructure	DSS support guide
DSS Send to Folder	Scan a document to one or more network folders.	
DSS Workflow	Capture information about scanned documents; route documents to other applications	
DSS Windows Negotiated Authentication		
DSS LDAP Authentication	Requires user authentication to use specific features	

Troubleshooting and customer support

Troubleshooting

Problem	Action to take
The digital sender will not scan and is unable to complete the job. A Please try again error message is displayed.	<ul style="list-style-type: none"> The scanner head lock is still in the locked position. Switch it to the unlocked position. See Unlock the scanner.
The Find Servers button on the E-Mail Settings screen did not find any servers.	<ul style="list-style-type: none"> Verify that you have a functioning SMTP server on the network. Click the Add... button on the E-Mail Settings screen and type the host name or IP address of the SMTP server. After typing the address, click the Test button to verify that the software can contact the server. If testing the server is unsuccessful, contact the network administrator to help troubleshoot the communication with the server. If you have any other digital senders or MFPs that are using the HP DSS service, use the Copy Settings button on the MFP Configuration tab of the HP MFP DSS Configuration Utility to copy the settings from a device that is functioning correctly, and then use the Paste Settings button to apply those settings to the digital sender.
The Find Servers button on the Authentication Settings screen did not find any servers.	<ul style="list-style-type: none"> Verify that there is a functioning LDAP server on the network. Type the host name or IP address of the LDAP server into the LDAP Server text box. After typing in the address, touch Find Settings to retrieve the server settings. Then touch Test to verify that the software can contact the server. If testing the server is unsuccessful, contact the network administrator to help troubleshoot the communication with the server. If there are any other digital senders or MFPs that are using the HP DSS service, use the Copy Settings button on the MFP Configuration tab of the HP MFP DSS Configuration Utility to copy the settings from a device that is functioning correctly, and then use the Paste Settings button to apply those settings to the digital sender.
The digital sender is not working.	<ul style="list-style-type: none"> Verify that the power cord is securely connected to the device and that it is plugged into the power outlet. Verify that the device is turned on. Clear any error messages on the control-panel display. Verify that the network cable is securely connected to the device. Verify that one of the two green LEDs just above the device network port is on.
Scanned pages are blank or have repeated patterns.	<ul style="list-style-type: none"> Verify that a page is not already located on the glass.
The image quality is poor.	<ul style="list-style-type: none"> Verify that the document that you are trying to send is placed correctly in the ADF (face-up) or on the glass (face-down). Try changing some of the scan settings, where possible, such as resolution or file type, to improve the image quality.
The ADF feeds multiple sheets, skews sheets, or jams frequently.	<ul style="list-style-type: none"> Adjust the guides so that they are snug against the stack but do not bend the stack. Verify that the ADF input tray or output bin is not overloaded. Each tray can hold a maximum of 50 pages, but this capacity may be lower when using certain types of media. Verify that the paper is stacked square and straight in the ADF.

Problem	Action to take
	<ul style="list-style-type: none"> • If the original was previously stapled or three-hole-punched, make sure the pages are not stuck together. • Verify that the type of media that is being loaded meets the required specifications. See the <i>HP 9250C Digital Sender User Guide</i> for media specifications.
An e-mail transmission did not arrive at the destination e-mail address.	<ul style="list-style-type: none"> • If the e-mail address was manually typed, resend the e-mail message. Re-enter the e-mail address, and verify that the correct format has been used (no spaces, the required @ sign, the required period) in both the To: and From: text boxes. • Resend the e-mail. Type the name in the correct format in the From: field so that the message is not rejected and so that you receive a message back if the e-mail transmission fails. • Have the network administrator verify that SMTP Relay is enabled on the mail server in order to allow sending to e-mail addresses outside of your company. • Have the network administrator verify that the SMTP server is functioning.
A document that you sent to a folder did not arrive at the destination folder.	<ul style="list-style-type: none"> • Resend the document. • Verify whether the file name might have been modified to resolve a duplicate-file-name error.
The bottom of a page that you sent is cut off.	<ul style="list-style-type: none"> • If the document was sent from the glass, the document page might be too long. The maximum length for documents scanned from the glass is A4, or 210 x 297 mm (8.27 x 11.69 inches).
The control panel is using the wrong language.	<ul style="list-style-type: none"> • Use the control-panel menu to set the correct language. See Language settings.

Customer support

See the *HP 9250C Digital Sender User Guide* on the CD-ROM. For HP Customer Care information, see the support flyer that came with the device, or go to www.hp.com/support/9250c.

Copyright et licence

© 2007 Copyright Hewlett-Packard Development Company, LP

Il est interdit de reproduire, adapter ou traduire ce manuel sans autorisation expresse par écrit, sauf dans les cas permis par les lois régissant les droits d'auteur.

Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans préavis.

Les seules garanties concernant les produits et services HP sont énoncées dans la garantie qui accompagne ces produits et services. Rien en ceci ne devra être interprété comme constituant une garantie supplémentaire. HP ne pourra être tenue pour responsable des erreurs techniques et rédactionnelles ou des omissions présentes dans ce document.

CB472-90943

Edition 1, 6/2007

Réglementations de la FCC

Les tests effectués sur cet équipement ont déterminé qu'il est conforme aux prescriptions des unités numériques de classe B, telles que spécifiées à l'article 15 des normes de la FCC (Commission fédérale des communications). Ces limites sont destinées à assurer une protection suffisante contre les interférences produites dans une installation résidentielle. Cet équipement produit, utilise et peut émettre de l'énergie sous forme de fréquences radio. Si ce matériel n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, il peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, l'absence d'interférences ne peut pas être garantie dans une installation particulière, mais elles peuvent être déterminées en éteignant et rallumant l'appareil.

Si ce matériel provoque des interférences qui perturbent les communications radio ou télévisées, l'utilisateur peut y remédier en appliquant l'une des mesures suivantes : Réorienter ou déplacer l'antenne de réception ; Augmenter la distance séparant l'équipement du récepteur ; Connecter l'équipement à une prise située sur un circuit différent de celui sur lequel se trouve le récepteur ; Consulter le revendeur ou un technicien radio/télévision expérimenté.

Remarque : Toute modification apportée au périphérique sans le consentement de HP peut se traduire par la révocation du droit d'exploitation de l'équipement dont jouit l'utilisateur.

Marques

Microsoft® et Windows® sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis.

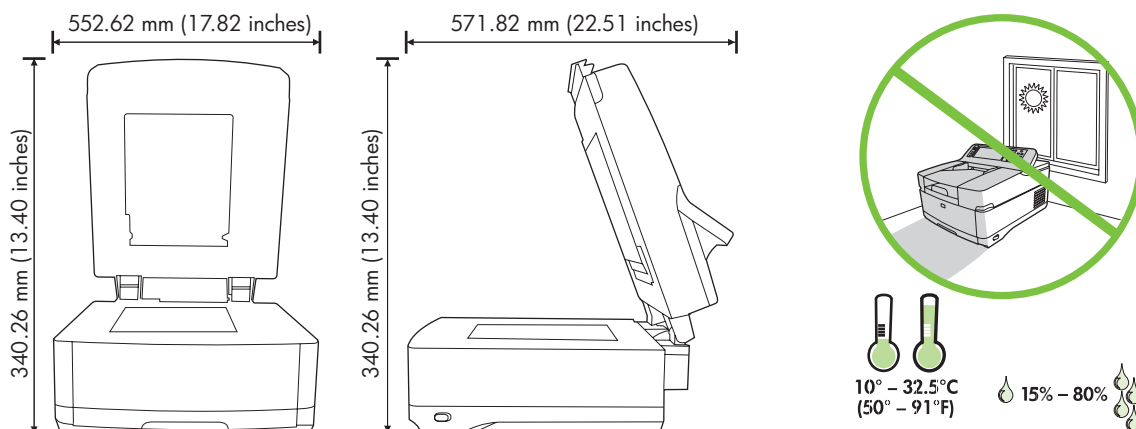
Pentium® est une marque déposée d'Intel Corporation ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays.

Installation et configuration du périphérique

Environnement d'installation

Préparation du site

Choisissez une zone correctement ventilée et exempte de poussière pour installer le périphérique. Placez le périphérique sur une surface résistante.



Configuration minimale

Pour installer la HP Digital Sender 9250C, l'ordinateur doit disposer de la configuration suivante :

- Fast Ethernet 100Base-TX ou Ethernet 10Base-T
- Accès à une passerelle de messagerie SMTP

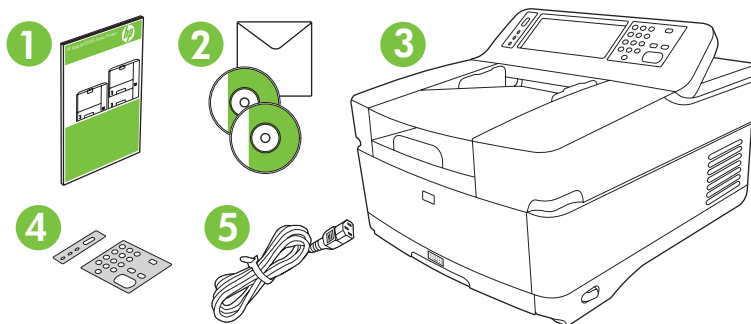


Remarque HP recommande vivement la configuration d'une passerelle SMTP sur votre réseau local. Toutefois, le périphérique peut être configuré pour les fonctionnalités de messagerie même si les services de messagerie sont fournis par un fournisseur de services Internet extérieur via une ligne numérique (DSL).

Composants du périphérique

Déballage du périphérique

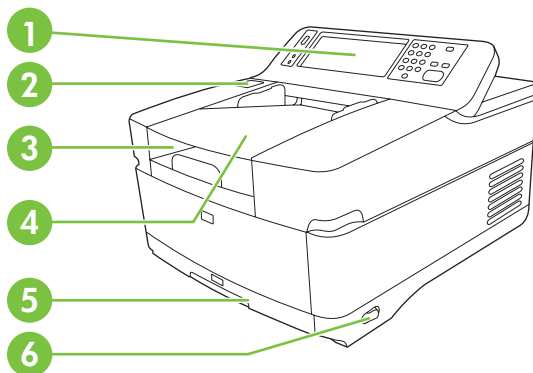
Sortez le périphérique de son carton et retirez tous les adhésifs et les emballages.



1	Guide de mise en route
2	Documentation de la HP Digital Sender et du logiciel en option HP DSS
3	Digital Sender (expéditeur numérique)
4	Caches du panneau de commande (si fournis)
5	Cordon d'alimentation

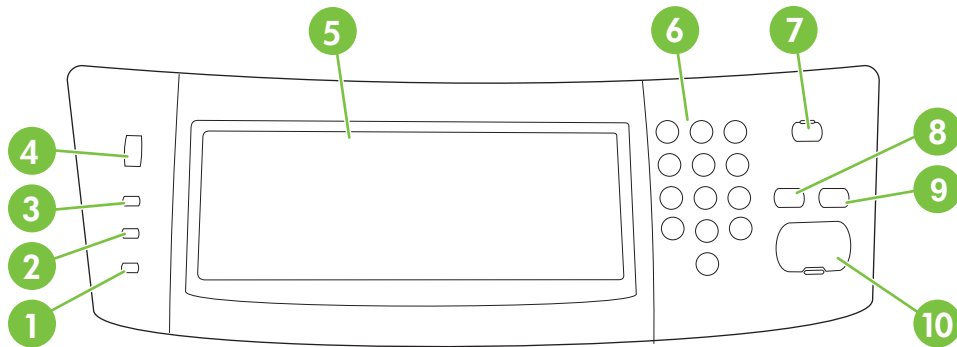
Identification des différentes parties du périphérique

Avant du périphérique



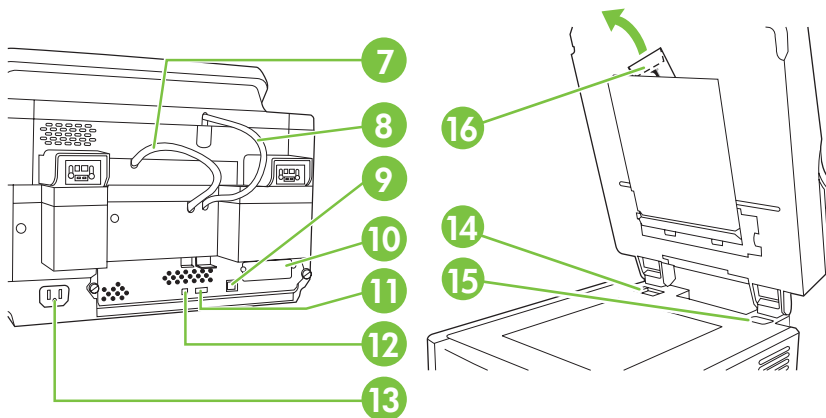
1. Panneau de commande	4. Bac d'alimentation automatique (BAA)
2. Élimination des brouillages	5. Clavier (tirer pour ouvrir)
3. Bac de sortie	6. Interrupteur

Panneau de commande



- | | |
|-----------------------------|-------------------------|
| 1. Voyant Attention | 6. Pavé numérique |
| 2. Voyant Données | 7. Bouton Veille |
| 3. Voyant Attention | 8. Bouton Réinitialiser |
| 4. Réglage de la luminosité | 9. Bouton Arrêter |
| 5. Écran graphique tactile | 10. Bouton Démarrer |

Arrière du périphérique, verrou et numéro de série



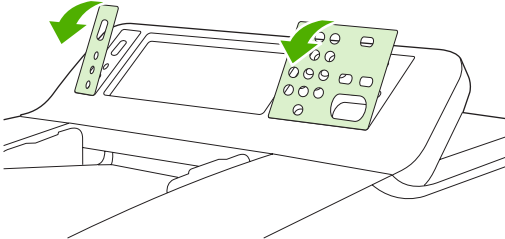
- | | |
|--|--|
| 7. Câble du bac d'alimentation automatique | 12. Port de périphérique USB (si nécessaire pour mises à jour logicielles) |
| 8. Câble du panneau de commande | 13. Connecteur pour alimentation |
| 9. Port réseau 10/100Base-T | 14. Verrou du scanner |
| 10. Port EIO | 15. Numéro de série |
| 11. Port hôte USB (pour accessoires tiers) | 16. Feuilles Mylar supplémentaires |

Démarrage

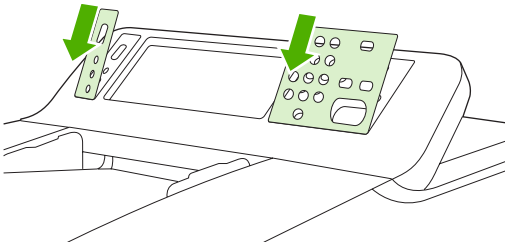
Changement des caches du panneau de commande

Utilisez la procédure suivante pour changer le cache du panneau de commande si nécessaire.

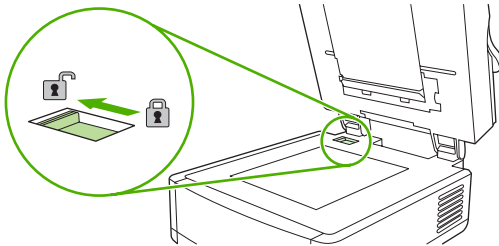
1. Insérez un petit outil à tête plate dans le logement situé sur le côté supérieur. Soulevez la partie supérieure et retirez-le du panneau de commande.



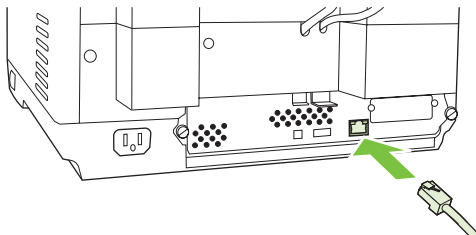
2. Placez le cache de façon à l'aligner correctement avec les boutons. Faites glisser tout d'abord le côté inférieur et enclenchez-le sur le panneau de commande.



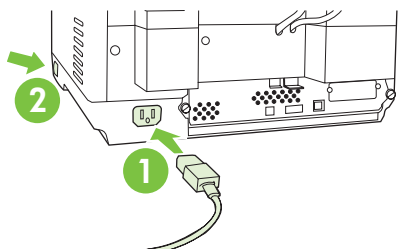
Désactivation du verrou du scanner



Branchement du câble réseau



Branchement du cordon d'alimentation



1. Reliez le cordon d'alimentation au périphérique et à la prise murale.
2. Mettez l'interrupteur sur la position Marche et suivez les instructions qui s'affichent sur le panneau de commande.

Configuration du panneau de commande

Paramètres de base par défaut

Paramètres de langue

Une fois le préchauffage du périphérique terminé, des messages s'affichent sur le panneau de commande en anglais. Pour modifier la langue, procédez de l'une des manières suivantes :

- Sélectionnez la langue de votre choix dans le menu **Langue** lors de la première utilisation du périphérique. La langue doit être choisie dans les 60 secondes qui suivent l'apparition du menu.

ou

- Changez la langue à tout moment à partir du menu **Administration**. Appuyez tout d'abord sur **Comportement du périphérique**, appuyez sur **Langue**, puis sur la langue de votre choix et enfin, appuyez sur **Enregistrer**.

Paramètres Date et heure

Appuyez sur **Quitter** si les paramètres de date et d'heure sont corrects. Appuyez sur **OK** pour modifier ces paramètres.

Affectation de l'adresse IP

Vous devez affecter une adresse IP (Internet Protocol) valide au périphérique sur le réseau. Si le réseau utilise un protocole DHCP, l'adresse IP peut être affectée automatiquement. DHCP est le paramètre par défaut de l'expéditeur numérique. Affectez une adresse IP manuellement, si le protocole DHCP n'est pas utilisé.

Recherche automatique de l'adresse IP DHCP

Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Adresse réseau**. L'adresse IP apparaît sur l'écran Adresse réseau.

Si le bouton **Adresse réseau** n'apparaît pas, recherchez l'adresse IP :

- Appuyez sur **Administration**, puis sur **Information**.
- Appuyez sur **Page de configuration/Page d'état**, puis sur **Page de configuration**.
- Appuyez sur **Afficher**. Les informations de configuration de l'expéditeur numérique s'affichent.
- Appuyez sur **OK** pour afficher les données Jetdirect. Faites défiler les informations pour rechercher l'adresse IP.

Affectation manuelle de l'adresse IP

1. Appuyez sur **Administration**, puis sur **Configuration initiale**.
2. Appuyez sur **Réseau et E/S**, puis sur **Jetdirect intégré**.
3. Appuyez sur **TCP/IP**, puis sur **Paramètres IPV4** (par exemple http://192.168.1.1) ou **IPV6** (par exemple http://[2001:0ba0:0000.0000.0000.0000:1234]).
4. Appuyez sur **Méthode de configuration**.
5. Appuyez sur **Manuel**, puis sur **Enregistrer**.

6. Appuyez sur **Paramètres manuels**.
7. Appuyez sur **Adresse IP**. Appuyez sur le champ de l'adresse IP, puis tapez l'adresse IP.
8. Appuyez sur **OK**.

Configuration du périphérique

Avant d'effectuer la configuration, munissez-vous des informations suivantes :

- Le nom d'hôte ou l'adresse IP du serveur de messagerie SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) qui enverra le courrier électronique à partir de l'expéditeur numérique.
- Le nom d'hôte ou l'adresse IP du serveur LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) qui accèdera aux adresses de messagerie (facultatif).
- Les chemins d'accès aux dossiers préférés pour la fonction Envoyer vers dossier.
- Le nom d'hôte ou l'adresse IP de l'expéditeur numérique.

Utilisez les touches suivantes du clavier pour naviguer entre les écrans de configuration.

- Appuyez sur la touche **Échap** pour revenir à l'écran précédent.
- Appuyez sur la touche **Tabulation** pour déplacer le curseur dans le champ suivant.

Installation et configuration du serveur Web intégré

Installez et configurez le serveur Web intégré pour accéder aux fonctions suivantes :

-
- | | |
|-------------------------|--|
| • Courrier électronique | • Authentification Kerberos |
| • Dossier | • Authentification LDAP |
| • Adressage | • Authentification PIN groupe 1/groupe 2 |
-

1. Ouvrez un navigateur Web et tapez l'adresse IP du périphérique.
2. Sélectionnez l'onglet **Envoi numérique** et saisissez les informations requises dans **Paramètres généraux**.
3. Sélectionnez **Paramètres de messagerie**, puis tapez l'adresse du serveur SMTP.

Si vous utilisez un fournisseur d'accès à Internet pour votre accès à Internet et votre messagerie électronique, vous devrez peut-être contacter votre fournisseur d'accès pour obtenir le nom du serveur SMTP et savoir si vous avez besoin de saisir un nom de compte et un mot de passe pour l'authentification SMTP.
4. Sélectionnez le **Carnet d'adresses électroniques** afin d'y saisir les adresses de messagerie ou les listes de diffusion que vous utilisez fréquemment. Les options **Carnet d'adresses électroniques** et **Numérotations rapides du télécopieur** se trouvent dans la zone de navigation de gauche.
5. Sélectionnez **Envoyer vers dossier** pour définir un ou plusieurs dossiers de destination pour les documents numérisés.

Installation et configuration du logiciel d'envoi numérique

Installez et configurez le logiciel d'envoi numérique (facultatif) pour accéder aux fonctions suivantes :

-
- Flux de travail
 - OCR
 - Lanfax
 - Authentification Windows
 - Authentification Lanfax
 - Authentification Netware
-



Conseil Si une version précédente de HP DSS est déjà installée, copiez les paramètres à l'aide de la fonctionnalité **Copier les paramètres** de l'onglet **Configuration MFP** lorsque vous installez le nouveau périphérique.

L'expéditeur numérique doit être allumé et connecté au réseau afin de pouvoir installer le logiciel correctement.

Installez le logiciel sur le serveur qui prendra en charge le service HP DSS (HP Digital Sending Software). Une fois l'installation terminée, le logiciel d'envoi numérique HP s'exécute en arrière-plan en tant que service et démarre automatiquement à chaque fois que le serveur est réinitialisé.

Vérification de l'installation du périphérique

Testez l'installation et la configuration en utilisant les options **Messagerie élec.** et **Dossier réseau** du panneau de commande.

1. Placez le document face recto vers le haut sur le bac d'alimentation automatique ou vers le bas sur la vitre du scanner.
2. Appuyez sur **Messagerie élec.**
3. À l'invite, entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe.
4. Si vous n'êtes pas invité à vous connecter, appuyez sur **De** : puis tapez une adresse de messagerie.
5. Appuyez sur **A** : puis tapez la même adresse de messagerie.
6. Appuyez sur **OK** puis sur **Démarrer**. Le périphérique numérise le document et vous l'envoie sous forme de pièce jointe.
7. Renouvelez cette procédure en utilisant l'option **Dossier réseau** et vérifiez si le fichier a été envoyé vers le dossier correct.

Un test réussi indique que le périphérique numérise et envoie les documents à l'adresse de messagerie ou au dossier configuré.

Si le périphérique n'envoie pas le fichier correctement, vérifiez son installation et sa configuration.

Informations complémentaires

Caractéristique	Description	Informations complémentaires
Numérisation vers messagerie électronique	Numérisation d'un document et envoi vers une adresse de messagerie	Guide de l'utilisateur du serveur Web intégré
Numérisation pour l'envoi vers un dossier	Numérisation d'un document pour l'envoi vers un ou plusieurs dossiers réseau	
Carnet d'adresses pour messagerie et télécopieur	Saisie de noms, d'adresses de messagerie et de numéros de télécopie	
Authentification du code PIN utilisateur	Autorisation requise pour utiliser le périphérique	
Adressage LDAP	Recherche de noms et d'adresses de messagerie dans un répertoire LDAP	
Authentification LDAP		
Authentification Kerberos	Authentification utilisateur requise pour l'utilisation de fonctions spécifiques	
DSS LANFax	Achemine les tâches de télécopie via une infrastructure LANFax existante.	Guide d'assistance de DSS
Envoi DSS vers dossier	Numérise un document pour l'envoi vers un ou plusieurs dossiers réseau.	
Flux de travail DSS	Capture les informations sur les documents numérisés ; achemine les documents vers d'autres applications.	
Authentification Windows négociée DSS		
Authentification LDAP DSS	Authentification utilisateur requise pour l'utilisation de fonctions spécifiques	

Dépannage et assistance clientèle

Dépannage

Problème	Mesure à prendre
L'expéditeur numérique ne numérise pas et ne parvient pas à terminer une tâche. Le message d'erreur Réessayer s'affiche.	<ul style="list-style-type: none">Le verrou du scanner est toujours verrouillé. Désactivez-le. Reportez-vous à la section Désactivation du verrou du scanner.
L'utilisation du bouton Rechercher les serveurs de l'écran des paramètres de courrier électronique n'a pas permis de trouver de serveurs.	<ul style="list-style-type: none">Vérifiez que le serveur SMTP installé sur le réseau fonctionne.Cliquez sur le bouton Ajouter... dans l'écran Paramètres de courrier électronique et tapez le nom d'hôte ou l'adresse IP du serveur SMTP. Après avoir tapé l'adresse, cliquez sur le bouton Test pour vérifier si le logiciel peut contacter le serveur.Si le test du serveur échoue, contactez l'administrateur réseau pour résoudre le problème de communication avec le serveur.Si vous êtes équipé d'autres expéditeurs numériques ou d'autres MFP qui utilisent le service DSS HP, utilisez le bouton Copier les paramètres de l'onglet Configuration MFP de HP MFP DSS Configuration Utility pour copier les paramètres d'un périphérique qui fonctionne correctement, puis utilisez le bouton Coller les paramètres pour appliquer ces paramètres à l'expéditeur numérique.
L'utilisation du bouton Rechercher les serveurs de l'écran des paramètres de courrier électronique n'a pas permis de trouver de serveurs.	<ul style="list-style-type: none">Vérifiez que le serveur LDAP installé sur le réseau fonctionne.Tapez le nom d'hôte ou l'adresse IP du serveur LDAP dans la zone de texte Serveur LDAP. Après avoir tapé l'adresse, appuyez sur Rechercher les paramètres pour rechercher les paramètres du serveur. Appuyez ensuite sur Test pour vérifier si le logiciel peut contacter le serveur.Si le test du serveur échoue, contactez l'administrateur réseau pour résoudre le problème de communication avec le serveur.Si d'autres expéditeurs numériques ou d'autres MFP utilisent le service DSS HP, utilisez le bouton Copier les paramètres de l'onglet Configuration MFP de HP MFP DSS Configuration Utility pour copier les paramètres d'un périphérique qui fonctionne correctement, puis utilisez le bouton Coller les paramètres pour appliquer ces paramètres à l'expéditeur numérique.
L'expéditeur numérique ne fonctionne pas.	<ul style="list-style-type: none">Vérifiez que le cordon d'alimentation est relié correctement au périphérique et qu'il est branché à la prise de courant.Vérifiez que le périphérique est sous tension.Ignorez les messages d'erreur affichés sur l'écran du panneau de commande.Vérifiez si le câble réseau est correctement branché au périphérique.Vérifiez si l'un des deux voyants verts situés immédiatement au-dessus du port réseau du périphérique est allumé.
Les pages numérisées sont blanches ou sont remplies de motifs répétitifs.	<ul style="list-style-type: none">Vérifiez qu'aucune feuille ne se trouve déjà sur la vitre.
La qualité de l'image est médiocre.	<ul style="list-style-type: none">Vérifiez si le document que vous tentez d'envoyer est correctement placé sur le bac d'alimentation automatique (face vers le haut) ou sur la glace (face vers le bas).Si possible, essayez de modifier certains paramètres de numérisation, tels que la résolution ou le type de fichier, pour améliorer la qualité de l'image.

Problème	Mesure à prendre
Le bac d'alimentation automatique entraîne plusieurs feuilles, des feuilles se coincent ou des bourrages se produisent fréquemment.	<ul style="list-style-type: none"> ● Réglez les guides afin qu'ils soient en contact avec la pile sans la courber. ● Vérifiez si le bac d'alimentation automatique ou le bac de sortie n'est pas plein. Chaque bac peut contenir jusqu'à 50 pages, mais cette capacité peut être inférieure selon le type de support utilisé. ● Vérifiez si la pile de papier est bien droite dans le bac d'alimentation automatique. ● Si l'original a été agrafé ou percé de trois trous, assurez-vous que les pages ne sont pas restées collées. ● Vérifiez si le type de support chargé répond aux spécifications requises. Reportez-vous au <i>Guide de l'utilisateur de HP Digital Sender 9250C</i> pour prendre connaissance des spécifications relatives aux supports.
Une transmission par messagerie électronique n'est pas parvenue à destination.	<ul style="list-style-type: none"> ● Si l'adresse de messagerie a été saisie manuellement, renvoyez le message électronique. Saisissez à nouveau l'adresse électronique et vérifiez si la syntaxe adéquate a été utilisée (aucun espace, signe @, point) dans les zones À : et De : . ● Renvoyez le courrier électronique. Tapez le nom en respectant la syntaxe correcte dans la zone De : afin que le message ne soit pas rejeté et pour recevoir un message en retour en cas d'échec de la transmission. ● Demandez à l'administrateur réseau de vérifier que le relais SMTP est activé sur le serveur de messagerie afin de permettre l'envoi vers une adresse électronique extérieure à votre entreprise. ● Demandez à l'administrateur réseau de vérifier si le serveur SMTP fonctionne.
Un document envoyé vers un dossier n'est pas parvenu à destination.	<ul style="list-style-type: none"> ● Envoyez à nouveau le document. ● Vérifiez si le nom de fichier n'a pas été modifié pour résoudre un problème de nom de fichier dupliqué.
Le bas de la page que vous avez envoyée est coupé.	<ul style="list-style-type: none"> ● Si le document a été envoyé à partir de la glace, la page était peut-être trop longue. Le format maximal des documents numérisés à partir de la glace est A4 ou 210 x 297 mm (8,27 x 11,69 pouces).
La langue du panneau de commande n'est pas correcte.	<ul style="list-style-type: none"> ● Utilisez le menu du panneau de commande pour définir la langue correcte. Reportez-vous à la section Paramètres de langue.

Assistance clientèle

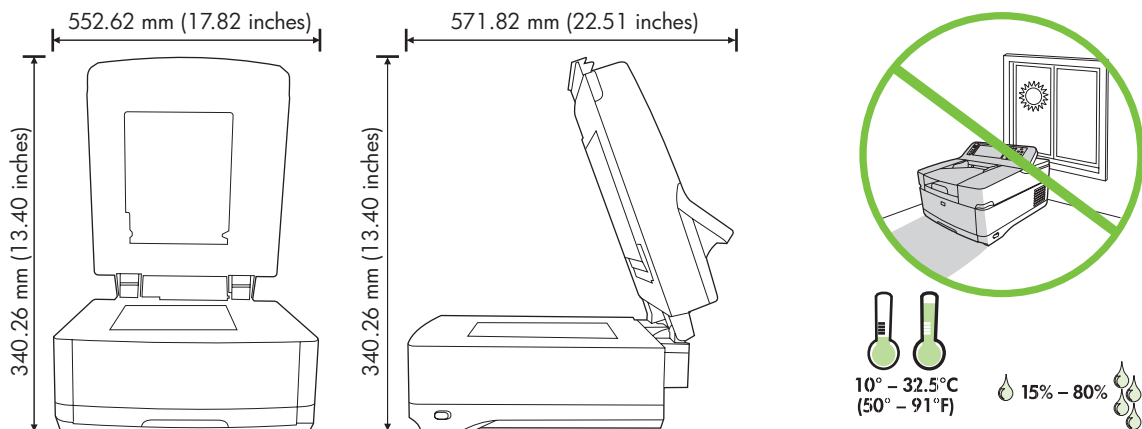
Reportez-vous au *Guide de l'utilisateur de HP Digital Sender 9250C* sur le CD-ROM. Pour l'assistance clientèle HP, consultez le feuillet d'assistance fourni avec le périphérique ou visitez le site www.hp.com/support/9250c.

Installieren und Einrichten des Geräts

Installationsumgebung

Aufstellort

Wählen Sie als Aufstellort einen gut belüfteten, staubfreien Raum. Stellen Sie das Gerät auf eine stabile Fläche.



Systemanforderungen

Das Computersystem, mit dem der HP 9250C Digital Sender betrieben wird, muss über folgende Leistungsmerkmale verfügen:

- Fast Ethernet 100Base-TX oder Ethernet 10Base-T
- Zugang zu einem SMTP-E-Mail-Gateway

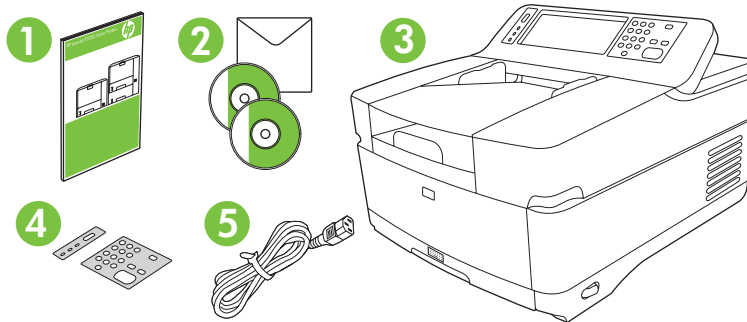


Hinweis HP empfiehlt dringend, das SMTP-Gateway im eigenen LAN einzurichten. Sie können das Gerät jedoch auch für die E-Mail-Funktion konfigurieren, wenn die E-Mail-Dienste über DSL von einem externen Internet-Dienstanbieter (ISP) bereitgestellt werden.

Gerätekomponenten

Auspacken des Geräts

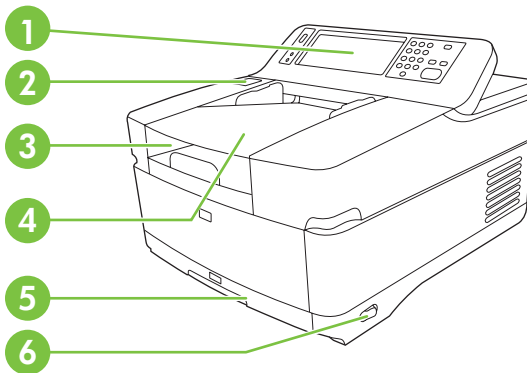
Entfernen Sie Umverpackungen, Klebestreifen und Verpackungsmaterial.



1	Kurzanleitung
2	Dokumentation zum Digital Sender und optionale HP DSS-Software
3	Digital Sender
4	Bedienfeldschablonen (sofern vorhanden)
5	Netzkabel

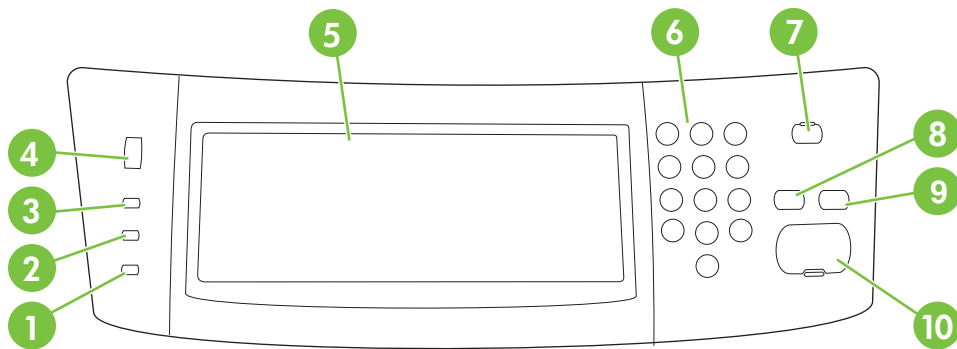
Gerätekomponenten

Vorderseite des Geräts



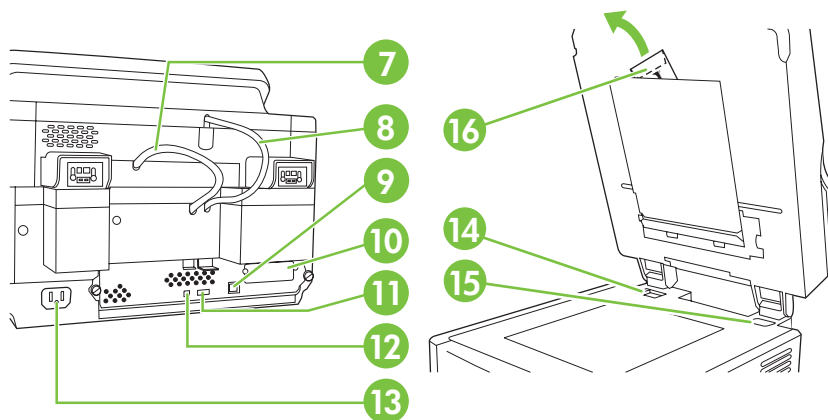
1. Bedienfeld	4. Zufuhrfach des automatischen Vorlageneinzugs
2. Taste zur Papierstaubehebung	5. Ausziehbare Tastatur
3. Ausgabefach	6. Ein/Aus-Schalter

Bedienfeld



- | | |
|-----------------------------------|------------------------------|
| 1. LED Achtung | 6. Numerische Tastatur |
| 2. LED Daten | 7. Taste Bereitschaft |
| 3. LED Bereit | 8. Taste Zurücksetzen |
| 4. Helligkeitsregler | 9. Taste Stopp |
| 5. Touchscreen, grafische Anzeige | 10. Taste Start |

Rückseite des Geräts, Sperre und Seriennummer



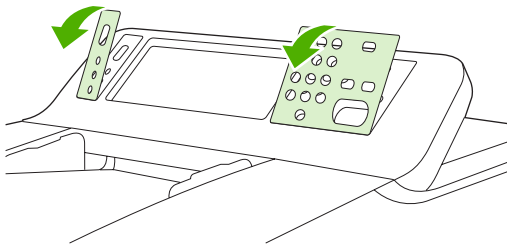
- | | |
|--|---|
| 7. Kabel für automatischen Vorlageneinzug | 12. USB-Geräteanschluss (für Firmware-Aktualisierungen) |
| 8. Bedienfeldkabel | 13. Netzanschluss |
| 9. 10/100Base-T-Netzwerkanschluss | 14. Scannersperre |
| 10. EIO-Anschluss | 15. Seriennummer |
| 11. USB-Hostanschluss (für Drittanbieterzubehör) | 16. Zusätzliche Mylar-Blätter |

Erste Schritte

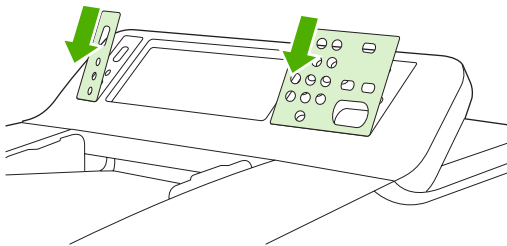
Auswechseln der Bedienfeldschablonen

Wenn Sie die Bedienfeldschablonen auswechseln möchten, gehen Sie wie folgt vor.

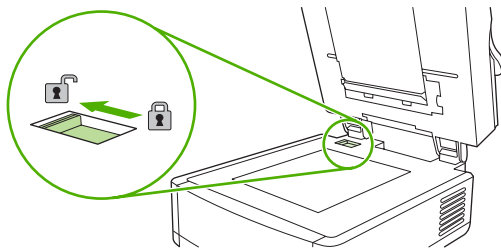
1. Führen Sie die Klinge eines Schlitzschraubendrehers oder eines ähnlichen flachen Werkzeugs in den Schlitz an der Oberkante der Schablone ein. Heben Sie die Schablone an der Oberkante an, und nehmen Sie sie ab.



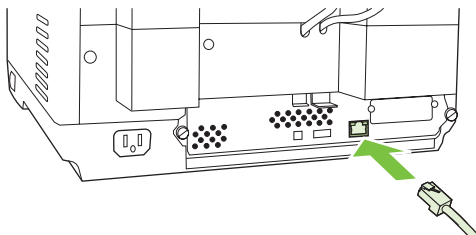
2. Richten Sie die neue Schablone über den Tasten aus. Setzen Sie die Schablone an der Unterkante ein, und drücken Sie sie dann auf das Bedienfeld, damit sie einrastet.



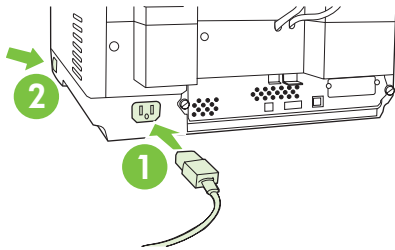
Entsperren des Scanners



Anschließen des Netzkabels



Anschließen des Netzkabels



1. Schließen Sie das Netzkabel an das Gerät und an eine Netzsteckdose an.
2. Schalten Sie das Gerät ein, und folgen Sie den Anleitungen auf dem Bedienfeld.

Konfigurieren der Bedienfeldeinstellungen

Standardeinstellungen

Spracheinstellungen

Wenn die Aufwärmphase abgeschlossen ist, werden auf dem Bedienfeld englischsprachige Meldungen angezeigt. Sie können die Anzeigesprache auf zwei Arten ändern:

- Wählen Sie nach der erstmaligen Inbetriebnahme die bevorzugte Sprache im Menü **Sprache** (engl. Language) aus. Die Auswahl muss innerhalb von 60 Sekunden nach Anzeige des Menüs erfolgen.

oder

- Ändern Sie die Sprache während des Betriebs über das Menü **Administration**. Berühren Sie **Geräteverhalten, Sprache**, die bevorzugte Sprache und dann **Speichern**.

Einstellungen für Datum und Uhrzeit

Wenn Sie die aktuellen Einstellungen für Datum und Uhrzeit beibehalten möchten, berühren Sie **Beenden**. Um die Einstellungen zu ändern, berühren Sie **OK**.

Zuweisen der IP-Adresse

Dem Gerät muss eine gültige IP-Adresse (Internet Protocol) im Netzwerk zugewiesen werden. Wenn das Netzwerk DHCP verwendet, ist eine automatische Zuweisung der IP-Adresse möglich. DHCP ist die Standardeinstellung des Digital Sender. Wenn DHCP nicht verwendet wird, müssen Sie die IP-Adresse manuell zuweisen.

Ermitteln der automatisch zugewiesenen IP-Adresse (DHCP)

Berühren Sie auf dem Startbildschirm die Taste **Netzwerkadresse**. Die IP-Adresse wird anschließend im Bildschirm **Netzwerkadresse** angezeigt.

Wenn die Taste **Netzwerkadresse** nicht verfügbar ist, gehen Sie folgendermaßen vor:

- Berühren Sie **Administration** und danach **Information**.*
- Berühren Sie **Konfigurations-/Statusseiten** und danach **Konfigurationsseite**.
- Berühren Sie **Anzeigen**. Die Konfigurationsinformationen des Digital Sender werden angezeigt.
- Berühren Sie **OK**, um die Jetdirect-Daten anzuzeigen. Blättern Sie durch die Informationen, bis Sie die IP-Adresse finden.

Manuelles Zuweisen einer IP-Adresse

1. Berühren Sie **Administration** und danach **Initialisierungseinrichtung**.
2. Berühren Sie **Netzwerk und E/A** und danach **Integrierter Jetdirect**.
3. Berühren Sie **TCP/IP** und danach entweder **IPv4-Einstellungen** (z. B. http://192.168.1.1) oder **IPv6** (z. B. http://[2001:0ba0:0000.0000.0000.0000:1234]).
4. Berühren Sie **Konfigurationsmethode**.
5. Berühren Sie **Manuell** und danach **Speichern**.

6. Berühren Sie **Manuelle Einstellungen**.
7. Berühren Sie **IP-Adresse**. Berühren Sie das Feld für die IP-Adresse, und geben Sie die Adresse ein.
8. Berühren Sie **OK**.

Gerätekonfiguration

Halten Sie folgende Informationen bereit, bevor Sie mit der Konfiguration beginnen:

- Hostname oder IP-Adresse des SMTP-E-Mail-Servers, der für das Versenden von E-Mails genutzt wird
- Hostname oder IP-Adresse des LDAP-Servers, der für das Abrufen von E-Mail-Adressen genutzt wird (optional)
- Bevorzugte Ordnerpfade für die Funktion zum Senden an einen Ordner
- Hostname oder IP-Adresse des Digital Sender

Mit den folgenden Tasten auf der Tastatur können Sie durch die Konfigurationsbildschirme navigieren.

- Mit der Taste **Esc** kehren Sie zum vorherigen Bildschirm zurück.
- Durch Drücken der Taste **Tab** bewegen Sie den Cursor in das nächste Feld.

Installieren und Konfigurieren des integrierten Webservers

Wenn Sie den integrierten Webserver (Embedded Web Server, EWS) installieren und konfigurieren, können Sie die folgenden Funktionen und Leistungsmerkmale nutzen:

-
- | | |
|----------------|---|
| • E-Mail | • Kerberos-Authentifizierung |
| • Ordner | • LDAP-Authentifizierung |
| • Adressierung | • Gruppe 1/Gruppe 2-PIN-Authentifizierung |
-

1. Öffnen Sie einen Webbrowser, und geben Sie die IP-Adresse für das Gerät ein.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Digital Sending**, und legen Sie die allgemeinen Einstellungen fest.
3. Wählen Sie **E-Mail-Einstellungen**, und geben Sie die SMTP-Serveradresse ein.

Wenn Internetzugang und E-Mail-Dienste von einem Internet-Dienstanbieter (ISP) bereitgestellt werden, müssen Sie ggf. bei diesem den Namen des SMTP-Servers erfragen und in Erfahrung bringen, ob für die SMTP-Authentifizierung die Eingabe eines Benutzernamens und eines Kennworts erforderlich ist.

4. Öffnen Sie das **E-Mail-Adressbuch**, um häufig verwendete E-Mail-Adressen und E-Mail-Verteilerlisten zu erfassen. Das **Fax-Adressbuch** und die **Fax-Kurzwahlen** befinden sich im linken Navigationsbereich.
5. Wählen Sie **An Ordner senden**, und geben Sie einen oder mehrere Ordner als Speicherort für gescannte Dokumente an.

Installieren und Konfigurieren der Digital Sending-Software (DSS)

Wenn Sie die (optionale) Digital Sending-Software installieren und konfigurieren, können Sie die folgenden Funktionen und Leistungsmerkmale nutzen:

-
- Workflow
 - OCR
 - LAN-Fax
 - Windows-Authentifizierung
 - LAN-Fax-Authentifizierung
 - Netware-Authentifizierung
-



Tip Ist bereits eine ältere HP DSS-Version installiert, können Sie während der Installation des neuen Geräts Zeit sparen, indem Sie Einstellungen mit der Funktion **Einstellungen kopieren** auf der Registerkarte **MFP-Konfiguration** kopieren.

Der Digital Sender muss eingeschaltet und mit dem Netzwerk verbunden sein, um die Software-Installation erfolgreich abschließen zu können.

Installieren Sie die Software auf dem Server, der den HP DSS-Dienst unterstützen soll. Nach der Installation wird HP DSS als Dienst im Hintergrund ausgeführt und bei jedem Start des Servers automatisch aktiviert.

Überprüfen der Geräteinstallation

Testen Sie die Installation und Konfiguration mit den Optionen **E-Mail** und **Netzwerkordner** auf der Bedienfeldanzeige.

1. Legen Sie ein Dokument mit der Druckseite nach oben in den automatischen Vorlageneinzug oder mit der Druckseite nach unten auf das Scannerglas.
2. Berühren Sie **E-Mail**.
3. Geben Sie bei der entsprechenden Aufforderung den Benutzernamen und das Kennwort ein.
4. Wenn Sie nicht aufgefordert werden, sich anzumelden, berühren Sie **Von:** und geben eine E-Mail-Adresse ein.
5. Berühren Sie **An:**, und geben Sie dieselbe E-Mail-Adresse ein.
6. Berühren Sie **OK**, und drücken Sie **Start**. Das Gerät scannt das Dokument und sendet es als E-Mail-Anhang.
7. Wiederholen Sie diesen Vorgang mit der Option **Netzwerkordner**, und vergewissern Sie sich, dass die Datei an den richtigen Ordner gesendet wird.

Wenn der Test erfolgreich ist, steht fest, dass das Gerät Dokumente scannen und an die konfigurierten E-Mail-Adressen oder Ordner senden kann.

Wenn dies nicht der Fall ist, überprüfen Sie die Installation und Konfiguration des Geräts.

Weitere Informationsquellen

Funktion	Beschreibung	Weitere Informationen
In E-Mail scannen	Scannen eines Dokuments und Senden an eine E-Mail-Adresse	Benutzerhandbuch zum integrierten Webserver
In Ordner scannen	Scannen eines Dokuments in einen oder mehrere Netzwerkordner	
Adressbuch für E-Mail und Fax	Eingeben von Namen, E-Mail-Adressen und Faxnummern	
Benutzerauthentifizierung per PIN	Authentifizierung für die Nutzung des Geräts	
LDAP-Adressierung	Durchsuchen eines LDAP-Verzeichnisses nach Namen und E-Mail-Adressen	
LDAP-Authentifizierung		
Kerberos-Authentifizierung	Implementieren einer Benutzerauthentifizierung für den Zugriff auf bestimmte Funktionen	
DSS – LAN-Fax	Weiterleiten von Faxaufträgen über eine vorhandene LAN-Fax-Infrastruktur	Handbuch „Unterstützung“ für DSS
DSS – Senden an Ordner	Scannen eines Dokuments in einen oder mehrere Netzwerkordner	
DSS – Workflow	Erfassen von Informationen zu gescannten Dokumenten; Weiterleiten von Dokumenten an andere Anwendungen	
DSS – Authentifizierung durch Windows-Vermittlung		
DSS – LDAP-Authentifizierung	Implementieren einer Benutzerauthentifizierung für den Zugriff auf bestimmte Funktionen	

Fehlerbehebung und Kundenunterstützung

Fehlerbehebung

Problem	Maßnahme
Der Digital Sender scannt nicht und kann den Auftrag nicht abschließen. Eine Fehlermeldung mit der Aufforderung zur Wiederholung des Vorgangs wird angezeigt.	<ul style="list-style-type: none">• Der Scannerkopf ist noch gesperrt. Entsperren Sie ihn. Weitere Informationen finden Sie unter Entsperren des Scanners.
Mit der Option Server suchen im Bildschirm E-Mail-Einstellungen werden keine Server gefunden.	<ul style="list-style-type: none">• Vergewissern Sie sich, dass ein funktionierender SMTP-Server im Netzwerk vorhanden ist.• Klicken Sie im Bildschirm E-Mail-Einstellungen auf die Schaltfläche Hinzufügen, und geben Sie den Hostnamen oder die IP-Adresse des SMTP-Servers ein. Klicken Sie dann auf die Schaltfläche Testen, um zu überprüfen, ob die Software eine Verbindung zum Server herstellen kann.• Wenn die Überprüfung des Servers nicht erfolgreich ist, setzen Sie sich mit dem Netzwerkadministrator in Verbindung.• Wenn Sie noch andere Digital Sender oder MFP-Geräte für den HP DSS-Dienst verwenden, können Sie im HP MFP DSS Configuration Utility auf der Registerkarte MFP-Konfiguration die Schaltfläche Einstellungen kopieren verwenden, um die Einstellungen eines ordnungsgemäß funktionierenden Geräts zu kopieren. Mit der Schaltfläche Einstellungen einfügen können Sie diese Einstellungen auf den Digital Sender anwenden.
Mit der Option Server suchen im Bildschirm Authentifizierungseinstellungen wurden keine Server gefunden.	<ul style="list-style-type: none">• Vergewissern Sie sich, dass ein funktionierender LDAP-Server im Netzwerk vorhanden ist.• Geben Sie den Hostnamen oder die IP-Adresse des LDAP-Servers in das Textfeld LDAP-Server ein. Berühren Sie dann Nach Einstellungen suchen, um die Servereinstellungen abzurufen. Berühren Sie anschließend Testen, um zu überprüfen, ob die Software eine Verbindung zum Server herstellen kann.• Wenn die Überprüfung des Servers nicht erfolgreich ist, setzen Sie sich mit dem Netzwerkadministrator in Verbindung.• Wenn noch andere Digital Sender oder MFP-Geräte den HP DSS-Dienst nutzen, können Sie im HP MFP DSS Configuration Utility auf der Registerkarte MFP-Konfiguration die Schaltfläche Einstellungen kopieren verwenden, um die Einstellungen eines ordnungsgemäß funktionierenden Geräts zu kopieren. Mit der Schaltfläche Einstellungen einfügen können Sie diese Einstellungen auf den Digital Sender anwenden.
Der Digital Sender funktioniert nicht.	<ul style="list-style-type: none">• Vergewissern Sie sich, dass das Netzkabel ordnungsgemäß an das Gerät und an die Steckdose angeschlossen ist.• Prüfen Sie, ob das Gerät eingeschaltet ist.• Löschen Sie alle Fehlermeldungen aus der Bedienfeldanzeige.• Vergewissern Sie sich, dass das Netzkabel ordnungsgemäß mit dem Gerät verbunden ist.• Vergewissern Sie sich, dass eine der zwei grünen LEDs direkt über dem Netzwerkanschluss des Geräts leuchtet.
Die gescannten Seiten sind leer bzw. haben sich wiederholende Muster.	<ul style="list-style-type: none">• Vergewissern Sie sich, dass nicht bereits ein Blatt auf dem Glas liegt.

Problem	Maßnahme
Die Bildqualität ist schlecht.	<ul style="list-style-type: none"> • Vergewissern Sie sich, dass Ihr Dokument ordnungsgemäß in den automatischen Vorlageneinzug (Druckseite oben) bzw. auf das Glas (Druckseite unten) gelegt ist. • Versuchen Sie, wenn möglich, einige der Scaneinstellungen zu ändern, z.B. die Auflösung oder den Dateityp, um die Bildqualität zu verbessern.
Der automatische Vorlageneinzug zieht häufig mehrere Blätter gleichzeitig ein, zieht Blätter schief ein oder verursacht Staus.	<ul style="list-style-type: none"> • Stellen Sie die Führungen so ein, dass sie direkt am Papierstapel anliegen, ihn aber nicht zusammendrücken. • Vergewissern Sie sich, dass weder im Zufuhrfach des automatischen Vorlageneinzugs noch im Ausgabefach zu viele Blätter liegen. Jedes Fach kann maximal 50 Blätter aufnehmen. Wie viele Blätter tatsächlich Platz finden, richtet sich nach dem verwendeten Medientyp. • Stellen Sie sicher, dass das Papier rechtwinklig und gerade im automatischen Vorlageneinzug liegt. • Wenn das Original zuvor durch Heftklammern verbunden war oder gelocht ist, vergewissern Sie sich, dass die Seiten nicht aneinander hängen. • Stellen Sie sicher, dass der geladene Medientyp den Anforderungen entspricht. Weitere Informationen über die Medienanforderungen finden Sie im <i>Handbuch „Verwendung“ für den HP 9250C Digital Sender</i>.
Eine gesendete E-Mail ist nicht bei der angegebenen E-Mail-Adresse angekommen.	<ul style="list-style-type: none"> • Wenn die E-Mail-Adresse manuell eingegeben wurde, senden Sie die E-Mail-Nachricht erneut. Geben Sie die E-Mail-Adresse noch einmal ein, und stellen Sie sicher, dass Sie in den Feldern An: und Von: das richtige Format (keine Leerzeichen, @-Zeichen und Punkt vorhanden) verwendet haben. • Senden Sie die E-Mail erneut. Geben Sie den Namen im richtigen Format in das Feld Von: ein, damit die E-Mail nicht zurückgewiesen wird und Sie im Fall eines Übertragungsfehlers eine Benachrichtigung erhalten. • Bitten Sie den Netzwerkadministrator, zu überprüfen, ob auf dem E-Mail-Server die SMTP-Weiterleitung aktiviert ist, damit Nachrichten an E-Mail-Adressen außerhalb Ihres Unternehmens gesendet werden können. • Lassen Sie den Netzwerkadministrator überprüfen, ob der SMTP-Server ordnungsgemäß funktioniert.
Ein Dokument, das an einen Ordner gesendet wurde, ist dort nicht angekommen.	<ul style="list-style-type: none"> • Senden Sie das Dokument erneut. • Überprüfen Sie, ob der Dateiname geändert wurde. In diesem Fall war der Name möglicherweise doppelt vorhanden, was zu einem Fehler bei der Übertragung geführt hat.
Eine gesendete Seite ist am unteren Rand abgeschnitten.	<ul style="list-style-type: none"> • Wenn Sie das Dokument über das Scannerglas gesendet haben, ist die Dokumentseite möglicherweise zu lang. Dokumente, die über das Scannerglas gesendet werden, dürfen die folgenden Maße nicht überschreiten: A4, (210 x 297 mm).
Auf dem Bedienfeld wird die falsche Sprache angezeigt.	<ul style="list-style-type: none"> • Verwenden Sie das Bedienfeldmenü, um die richtige Sprache einzustellen. Informationen hierzu finden Sie unter Spracheinstellungen.

Kundenunterstützung

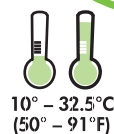
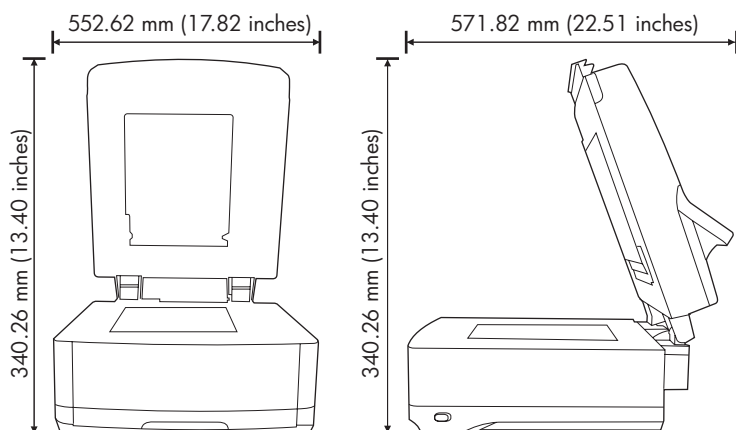
Weitere Informationen finden Sie im *Handbuch „Verwendung“ für den HP 9250C Digital Sender* auf der CD. Informationen über die HP Kundenbetreuung finden Sie in der Support-Broschüre, die mit dem Produkt geliefert wurde, sowie im Internet unter der Adresse www.hp.com/support/9250c.

Installazione e configurazione del dispositivo

Ambiente di installazione

Preparazione del sito

Installare il dispositivo in un'area adeguatamente ventilata e priva di polvere. Collocare il dispositivo su una superficie stabile.



Requisiti di sistema

Per installare HP 9250C Digital Sender, il computer deve disporre dei seguenti requisiti:

- Fast Ethernet 100Base-TX o Ethernet 10Base-T
- Accesso a un gateway di posta elettronica SMTP

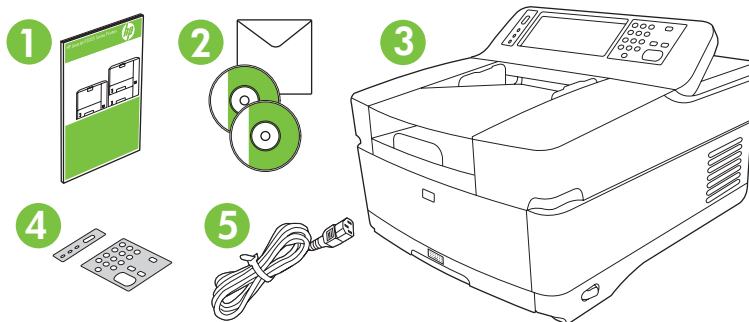


Nota HP *consiglia vivamente di* stabilire il gateway SMTP sulla propria rete LAN. Tuttavia, è possibile configurare il dispositivo per la funzionalità di posta elettronica anche se i servizi di posta vengono forniti da un ISP (Internet Service Provider) esterno su una linea DSL (Digital Subscription Line).

Componenti del dispositivo

Disimballare il dispositivo

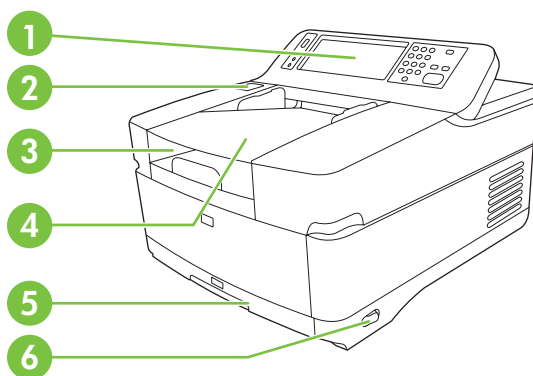
Rimuovere le confezioni, il nastro e il materiale di imballaggio.



1	Guida introduttiva
2	Documentazione dell'unità di invio digitale e software HP DSS opzionale
3	Unità di invio digitale
4	Mascherine del pannello di controllo (se incluse)
5	Cavo di alimentazione

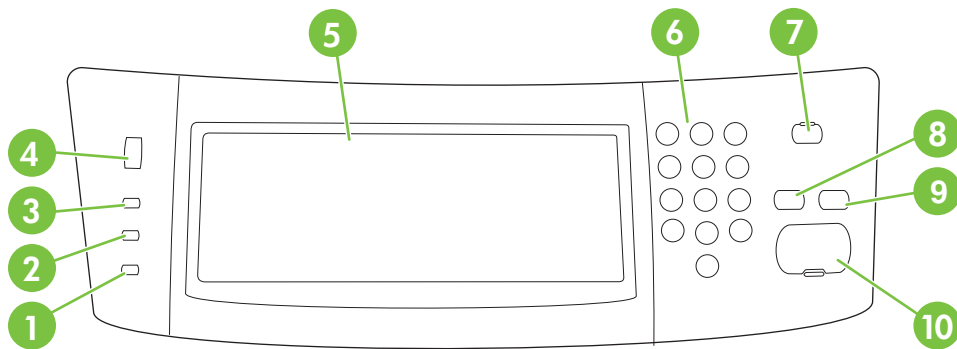
Identificazione dei componenti del dispositivo

Parte anteriore del dispositivo



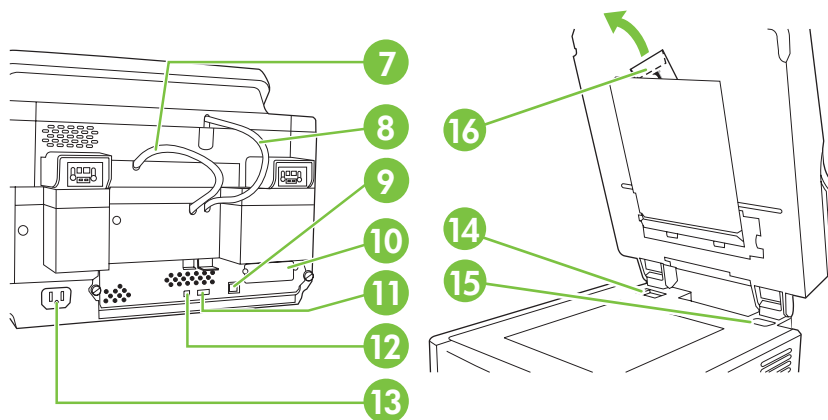
1. Pannello di controllo	4. Vassoio di alimentazione ADF
2. Rilascio inceppamenti	5. Tastiera (tirare per aprire)
3. Scoperto di uscita	6. Interruttore di accensione/spengimento

Pannello di controllo



- | | |
|--|----------------------------------|
| 1. Spia di avviso | 6. Tastierino numerico |
| 2. Spia dati | 7. Pulsante della modalità Sleep |
| 3. Spia " ready " | 8. Pulsante Reimposta |
| 4. Selettore di regolazione della luminosità | 9. Pulsante Stop |
| 5. Display grafico dello schermo a sfioramento | 10. Pulsante Avvia |

Retro del dispositivo, blocco e numero di serie



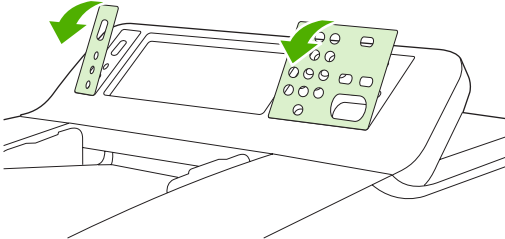
- | | |
|---|---|
| 7. Cavo dell'ADF | 12. Porta del dispositivo USB (se richiesta per aggiornamenti del firmware) |
| 8. Cavo del pannello di controllo | 13. Connettore di alimentazione |
| 9. Porta di rete 10/100Base-T | 14. Blocco scanner |
| 10. Porta EIO | 15. Numero di serie |
| 11. Porta host USB (per accessori di terzi) | 16. Filtri in mylar aggiuntivi |

Avvio

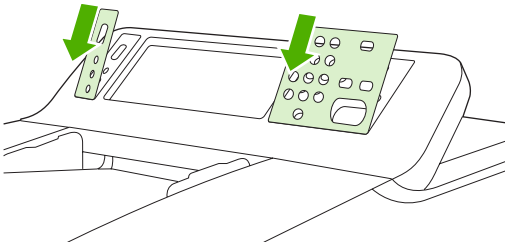
Modifica delle mascherine del pannello di controllo

Per modificare le mascherine del pannello di controllo, attenersi alla procedura descritta di seguito.

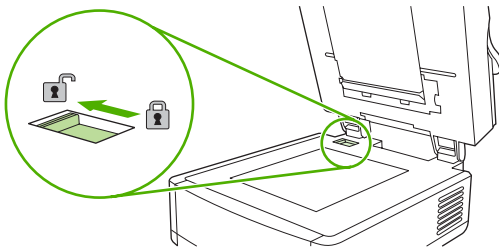
1. Inserire un piccolo cacciavite a punta piatta nel bordo superiore dell'alloggiamento. Sollevare il bordo superiore ed estrarre l'alloggiamento dal pannello di controllo.



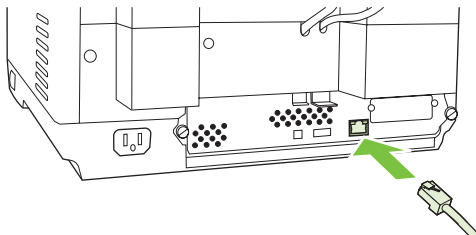
2. Collocare la mascherina allineandola con i pulsanti nel modo corretto. Far scorrere verso il basso il bordo inferiore e inserire l'alloggiamento nel pannello di controllo.



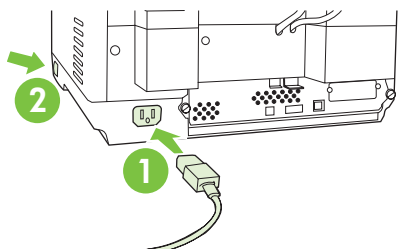
Sbloccare lo scanner



Collegare il cavo di rete.



Collegare il cavo di alimentazione



1. Collegare il cavo di alimentazione all'unità e alla presa di corrente.
2. Accendere il dispositivo e seguire le istruzioni visualizzate sul pannello di controllo.

Configurazione delle impostazioni del pannello di controllo

Impostazioni predefinite di base

Impostazioni della lingua

Dopo aver acceso il dispositivo, sul pannello di controllo vengono visualizzati dei messaggi in inglese. Per modificare la lingua, effettuare una delle seguenti operazioni:

- Selezionare la lingua desiderata dal menu **Lingua** alla prima accensione del dispositivo. È necessario selezionare la lingua entro 60 secondi dalla visualizzazione del menu.

oppure

- È possibile modificare la lingua in qualsiasi momento dal menu di **amministrazione**. Toccare prima **Comportamento dispositivo**, quindi toccare **Lingua**, toccare la lingua desiderata, quindi toccare **Salva**.

Impostazioni della data e dell'ora

Toccare **Esci** se le impostazioni di data e ora sono corrette. Toccare **OK** per modificare queste impostazioni.

Assegnazione dell'indirizzo IP

È necessario assegnare al dispositivo un indirizzo IP (Internet Protocol) valido sulla rete. Se la rete utilizza un indirizzo DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol), è possibile assegnare l'indirizzo IP automaticamente. DHCP è l'impostazione predefinita nell'unità di invio digitale. Assegnare manualmente un indirizzo IP se non viene utilizzato un indirizzo DHCP.

Ricerca dell'indirizzo IP DHCP assegnato automaticamente

Nella schermata iniziale, toccare **Indirizzo di rete**. L'indirizzo IP viene visualizzato in questa schermata.

Se il pulsante **Indirizzo di rete** non viene visualizzato, cercare l'indirizzo IP nel modo seguente:

- Toccare **Amministrazione**, quindi toccare **Informazioni**.
- Toccare **Pagine di stato/configurazione**, quindi toccare **Pagina di configurazione**.
- Toccare **Mostra**. Vengono visualizzate le informazioni di configurazione dell'unità di invio digitale.
- Toccare **OK** per visualizzare i dati Jetdirect. Scorrere le informazioni per individuare l'indirizzo IP.

Assegnazione manuale di un indirizzo IP

1. Toccare **Amministrazione**, quindi toccare **Configurazione iniziale**.
2. Toccare **Rete e I/O**, quindi toccare **Jetdirect incorporato**.
3. Toccare **TCP/IP**, quindi **Impostazioni IPV4** (ad esempio, `http://192.168.1.1`) o **IPV6** (ad esempio, `http://[2001:0ba0:0000.0000.0000.0000:1234]`).
4. Toccare **Metodo di configurazione**.
5. Toccare **Manuale**, quindi toccare **Salva**.
6. Toccare **Impostazioni manuali**.

7. Toccare **Indirizzo IP**. Toccare il campo dell'indirizzo IP, quindi digitare l'indirizzo IP.
8. Scegliere **OK**.

Configurazione del dispositivo

Prima di procedere con la configurazione, tenere a portata di mano le informazioni riportate di seguito.

- Il nome host o l'indirizzo IP del server SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) che invia la posta elettronica dall'unità di invio digitale
- Il nome host o l'indirizzo IP del server LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) che recupera gli indirizzi di posta elettronica (opzionale)
- I percorsi preferiti per la funzione di invio alle cartelle
- Il nome host o l'indirizzo IP dell'unità di invio digitale

Per scorrere le schermate di configurazione, premere i tasti riportati di seguito.

- Premere il tasto **Esc** per ritornare alla schermata precedente.
- Premere il tasto **Tab** per spostare il cursore al campo successivo.

Installazione e configurazione del server Web incorporato (EWS)

Installare e configurare EWS per accedere alle seguenti funzioni:

-
- | | |
|---------------------|--|
| ● Posta elettronica | ● Autenticazione Kerberos |
| ● Cartelle | ● Autenticazione LDAP |
| ● Indirizzi | ● Autenticazione PIN gruppo 1/gruppo 2 |
-

1. Aprire un browser Web e digitare l'indirizzo IP del dispositivo.
2. Selezionare la scheda **Invio digitale** e completare le informazioni sulle **impostazioni generali**.
3. Selezionare **Impostazioni di posta elettronica**, quindi digitare l'indirizzo del server SMTP.

Se si utilizza un ISP (Internet Service Provider) per l'accesso a Internet e per la posta elettronica, è necessario contattarlo per ottenere il nome del server SMTP e per sapere se occorre immettere un nome account e una password per l'autenticazione SMTP.

4. Selezionare **Rubrica della posta elettronica** per immettere le liste di distribuzione e gli indirizzi di posta elettronica usati più frequentemente. La **rubrica** e i pulsanti di **selezione rapida del fax** sono posizionati nell'area di navigazione sinistra.
5. Selezionare **Invia a cartella** per impostare una o più destinazioni di cartelle per i documenti sottoposti a scansione.

Installazione e configurazione di DSS (Digital Sending Software)

Installare e configurare Digital Sending Software (opzionale) per accedere alle seguenti funzioni:

-
- | | |
|--------------------|--------------------------|
| ● Flusso di lavoro | ● Autenticazione Windows |
| ● OCR | ● Autenticazione Lanfax |
| ● Lanfax | ● Autenticazione Netware |
-



Suggerimento Se è già installata una versione precedente di HP DSS, copiare le impostazioni con la funzione **corrispondente** della scheda **Configurazione MFP** durante l'installazione dell'unità più recente.

L'unità di invio digitale deve essere accesa e connessa alla rete per poter completare la procedura di installazione del software.

Installare il software sul server che supporta il servizio HP DSS (Digital Sending Software). Dopo l'installazione, il servizio HP DSS viene eseguito in background, partendo automaticamente ad ogni riavvio del server.

Verifica dell'installazione del dispositivo

Sottoporre a test l'installazione e la configurazione tramite le opzioni **Posta elettronica** e **Cartella di rete** visualizzate sul display del pannello di controllo.

1. Posizionare il documento rivolto verso l'alto nell'alimentatore automatico di documenti (ADF) o rivolto verso il basso sul vetro della superficie piana.
2. Toccare **Posta elettronica**.
3. Digitare il nome utente e la password, se richiesto.
4. Se non viene richiesto di eseguire l'accesso, toccare **Da:** e digitare un indirizzo di posta elettronica.
5. Toccare **A:** e digitare lo stesso indirizzo di posta elettronica.
6. Toccare **OK**, quindi premere **Avvia**. Il dispositivo avvia la scansione del documento e lo invia come allegato di posta elettronica.
7. Ripetere questa procedura tramite l'opzione **Cartella di rete** e verificare che il file venga inviato alla cartella corretta.

In un test con esito positivo, il dispositivo sottopone a scansione e invia i documenti alla cartella o all'indirizzo di posta elettronica configurato.

Se l'unità non invia il file in modo corretto, verificare l'installazione e la configurazione del dispositivo.

Dove reperire ulteriori informazioni

Funzione	Descrizione	Ulteriori informazioni
Scansione a e-mail	Sottopone a scansione un documento e lo invia a un indirizzo di posta elettronica	Guida dell'utente di EWS
Scansione a cartella	Sottopone a scansione un documento in una o più cartelle di rete	
Rubrica per posta elettronica e fax	Consente di immettere nomi, indirizzi di posta elettronica e numeri di fax	
Autenticazione PIN utente	Richiede l'autorizzazione per l'uso del dispositivo	
Indirizzi LDAP	Effettua ricerche di nomi e indirizzi di posta elettronica in un elenco LDAP	
Autenticazione LDAP		
Autenticazione Kerberos	Richiede l'autenticazione dell'utente per l'uso di specifiche funzioni	
DSS LANFax	Consente di inoltrare i fax tramite un'infrastruttura LANFax esistente	Guida all'assistenza di DSS
Invio a cartella DSS	Sottopone a scansione un documento in una o più cartelle di rete.	
Flusso di lavoro DSS	Consente di acquisire informazioni sui documenti sottoposti a scansione e inoltrarli ad altre applicazioni	
Autenticazione di negoziazione Windows DSS		
Autenticazione DSS LDAP	Richiede l'autenticazione dell'utente per l'uso di specifiche funzioni	

Risoluzione dei problemi e assistenza clienti

Risoluzione dei problemi

Problema	Soluzione
L'unità di invio digitale non avvia la scansione e non riesce a completare il processo. Viene visualizzato un messaggio che chiede di riprovare ad eseguire il processo.	<ul style="list-style-type: none">● La testina dello scanner è in posizione di blocco. Sbloccarla. Vedere Sbloccare lo scanner.
Il pulsante Trova server nella schermata delle impostazioni di posta elettronica non ha individuato alcun server.	<ul style="list-style-type: none">● Verificare che il server SMTP sulla rete funzioni.● Fare clic sul pulsante Aggiungi... nella scheda Impostazioni di posta elettronica, quindi digitare il nome host o l'indirizzo IP del server SMTP. Dopo aver inserito l'indirizzo, fare clic sul pulsante Test per verificare la comunicazione tra il software e il server.● Se il test del server non ha esito positivo, contattare l'amministratore della rete per risolvere i problemi di comunicazione con il server.● Se si dispone di unità di invio digitali o MFP che utilizzano il servizio HP DSS, premere il pulsante Copia impostazioni nella scheda Configurazione MFP di HP MFP DSS Configuration Utility per copiare le impostazioni da un dispositivo che funziona correttamente, quindi premere il pulsante Incolla impostazioni per applicare queste impostazioni all'unità di invio digitale.
Il pulsante Trova server nella schermata delle impostazioni di autenticazione non ha individuato alcun server.	<ul style="list-style-type: none">● Verificare che il server LDAP sulla rete funzioni.● Digitare il nome host o l'indirizzo IP del server LDAP nella casella di testo Server LDAP. Dopo aver digitato l'indirizzo, toccare Trova impostazioni per recuperare le impostazioni del server. Toccare Test per verificare la comunicazione tra il software e il server.● Se il test del server non ha esito positivo, contattare l'amministratore della rete per risolvere i problemi di comunicazione con il server.● Se si dispone di unità di invio digitali o MFP che utilizzano il servizio HP DSS, premere il pulsante Copia impostazioni nella scheda Configurazione MFP di HP MFP DSS Configuration Utility per copiare le impostazioni da un dispositivo che funziona correttamente, quindi premere il pulsante Incolla impostazioni per applicare queste impostazioni all'unità di invio digitale.
L'unità di invio digitale non funziona.	<ul style="list-style-type: none">● Verificare che il cavo di alimentazione sia inserito saldamente nell'unità e nella presa di corrente.● Verificare che il dispositivo sia acceso.● Eliminare eventuali messaggi di errore visualizzati sul display del pannello di controllo.● Verificare che il cavo di rete sia collegato saldamente all'unità.● Verificare che uno dei due LED verdi sopra la porta di rete del dispositivo sia acceso.
Le pagine sottoposte a scansione sono vuote o contengono dei motivi ripetuti.	<ul style="list-style-type: none">● Verificare che sul vetro di scansione non vi siano altre pagine.
La qualità dell'immagine è scadente.	<ul style="list-style-type: none">● Verificare che il documento che si desidera inviare sia posizionato correttamente nell'ADF (rivolto verso l'alto) o sul vetro (rivolto verso il basso).● Se possibile, modificare alcune impostazioni di scansione, ad esempio la risoluzione o il tipo di file, per migliorare la qualità dell'immagine.

Problema**Soluzione**

L'ADF preleva più fogli contemporaneamente, i fogli sono inclinati o si inceppano frequentemente.

- Regolare le guide in modo che aderiscano alla risma senza piegarla.
- Verificare che il vassoio di alimentazione ADF o lo scomparto di uscita non sia troppo pieno. Ciascun vassoio può contenere fino a un massimo di 50 pagine, ma questa capacità può risultare ridotta durante l'uso di alcuni tipi di supporti.
- Verificare che la carta sia impilata in modo corretto nell'ADF.
- Se il documento originale è stato precedentemente cucito o sottoposto a punzonatura a tre fori, assicurarsi che le pagine non siano incollate.
- Verificare che il tipo di supporto caricato nel vassoio soddisfi le specifiche richieste. Per le specifiche dei supporti, vedere la *Guida per l'utente di HP 9250C Digital Sender*.

Un messaggio di posta elettronica non è stato recapitato all'indirizzo di posta elettronica del destinatario.

- Se l'indirizzo di posta elettronica è stato digitato manualmente, inviare nuovamente il messaggio. Inserire nuovamente l'indirizzo di posta elettronica verificando che sia stato usato il formato corretto (ovvero, che non vi siano spazi e che contenga il simbolo @ e il punto richiesti) nelle caselle di testo **A:** o **Da:**.
- Inviare nuovamente il messaggio di posta elettronica. Immettere il nome nel formato corretto nel campo **Da:** affinché il messaggio non venga rifiutato e venga rispedito al mittente in caso di errore di trasmissione.
- Chiedere all'amministratore di rete di verificare che la funzionalità SMTP Relay sia attivata sul server di posta per consentire l'invio dell'indirizzo di posta elettronica all'esterno dell'azienda.
- Chiedere all'amministratore di rete di verificare che il server SMTP sulla rete funzioni.

Un documento inviato a una cartella non è arrivato alla cartella di destinazione.

- Inviare nuovamente il documento.
- Controllare che il nome del file non sia stato modificato per risolvere un problema di duplicazione del nome del file.

La parte finale della pagina trasmessa è incompleta.

- Se il documento è stato inviato dal vetro di scansione, è possibile che la pagina sia troppo lunga. Il formato dei documenti sottoposti a scansione tramite il vetro dello scanner non deve essere superiore a quello A4 o 210 x 297 mm (8,27 x 11,69 pollici).

La lingua visualizzata sul pannello di controllo è errata.

- Utilizzare il menu del pannello di controllo per impostare la lingua corretta. Vedere [Impostazioni della lingua](#).
-

Assistenza clienti

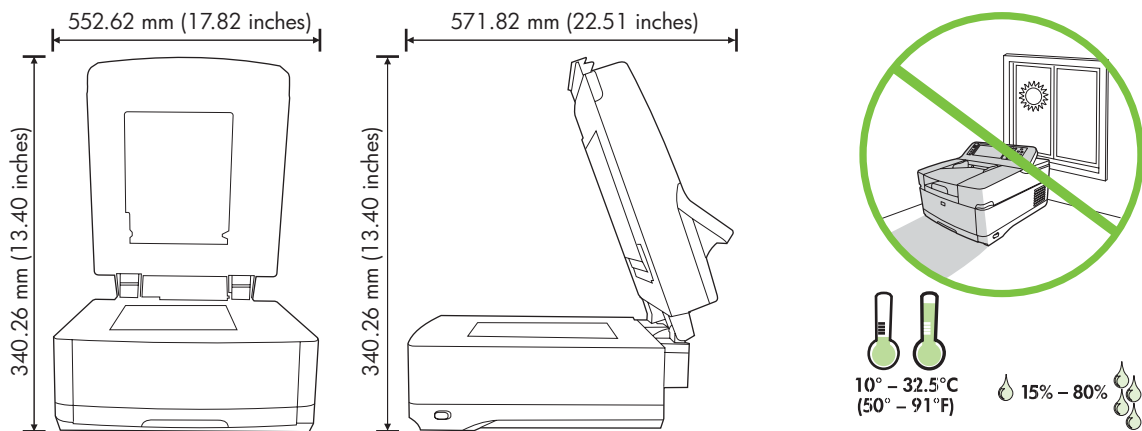
Vedere la *Guida per l'utente di HP 9250C Digital Sender* sul CD-ROM. Per informazioni sull'Assistenza clienti HP, consultare il volantino fornito con il dispositivo o accedere al sito www.hp.com/support/9250c.

Het apparaat installeren en instellen

Installatieomgeving

De locatie voorbereiden

Installeer het apparaat in een goed geventileerde, stofvrije ruimte. Plaats het apparaat op een stevig oppervlak.



Systeemvereisten

Voor installatie van de HP 9250C Digital Sender moet het computersysteem aan de volgende specificaties voldoen:

- Fast Ethernet 100Base-TX of Ethernet 10Base-T
- Toegang tot een SMTP e-mailgateway

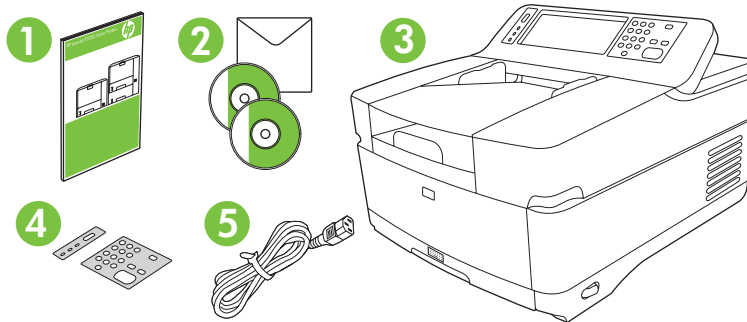


Opmerking HP raadt u ten zeerste aan een SMTP-gateway in te stellen op uw eigen lokale netwerk. Maar ook als e-mailservices door een externe ISP worden geleverd via een DSL, kan het apparaat worden geconfigureerd voor e-mailfunctionaliteit.

Onderdelen van het apparaat

Het apparaat uitpakken

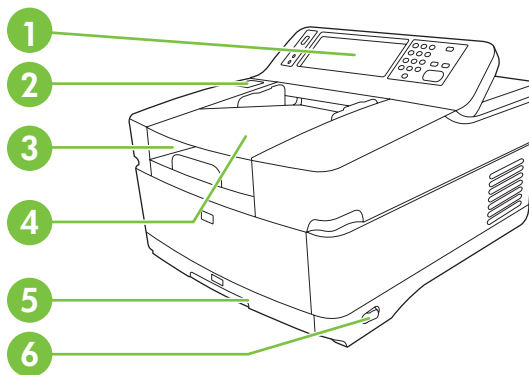
Verwijder alle voor verzending gebruikte zakken en tape en al het andere verpakkingsmateriaal.



1	Beknopte handleiding
2	Documentatie bij de Digital Sender en optionele HP DSS-software
3	Digital Sender
4	Sjablonen voor het bedieningspaneel (indien meegeleverd)
5	Netsnoer

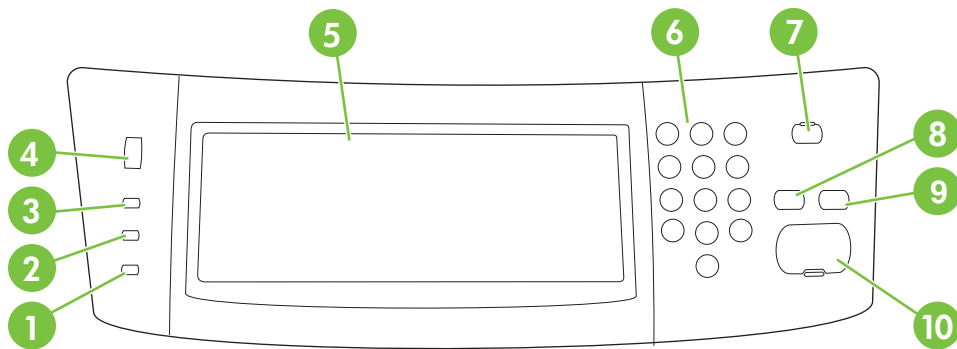
De onderdelen van het apparaat

Voorkant van het apparaat



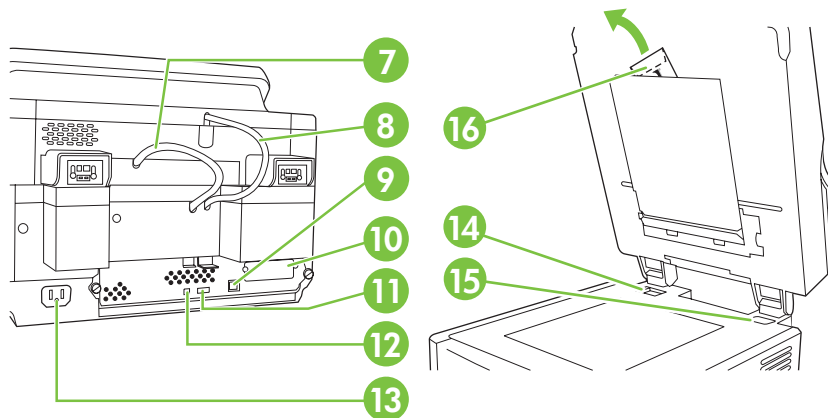
1. Bedieningspaneel	4. Invoerlade van de ADF
2. Vrijgaveknop voor papierstoringen	5. Toetsenbord (trek dit naar buiten om het te openen)
3. Uitvoerbak	6. Aan/uit-schakelaar

Bedieningspaneel



- | | |
|------------------------------------|-------------------------|
| 1. Attentie -lampje | 6. Numeriek toetsenblok |
| 2. Data -lampje | 7. Knop Slaapstand |
| 3. Gereed -lampje | 8. Knop Herstel |
| 4. Wielje voor helderheidsregeling | 9. Knop Stop |
| 5. Grafisch aanraakscherm | 10. Knop Start |

Achterkant van het apparaat, vergrendeling en serienummer



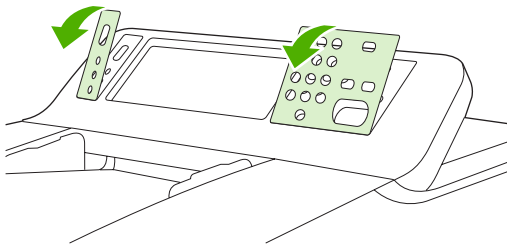
- | | |
|--|--|
| 7. ADF-kabel | 12. USB-apparaatpoort (indien nodig voor firmwareupgrades) |
| 8. Kabel voor het bedieningspaneel | 13. Netvoedingsconnector |
| 9. 10/100Base-T-netwerkpoort | 14. Scannervergrendeling |
| 10. EIO-poort | 15. Serienummer |
| 11. USB-hostpoort (voor accessoires van andere leveranciers) | 16. Extra mylarvellen |

Opstarten

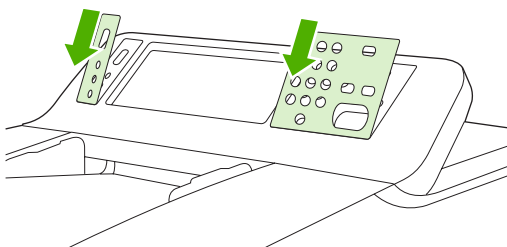
Sjablonen voor het bedieningspaneel vervangen

Volg de hierna beschreven procedure om de sjabloon op het bedieningspaneel te vervangen, mocht dat nodig zijn.

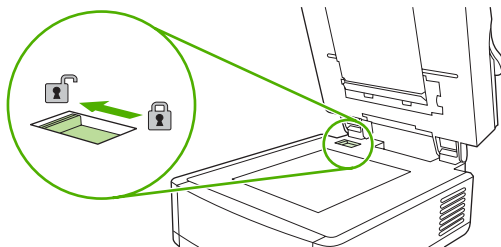
1. Steek een klein hulpgereedschap met een plat blad in de sleuf aan de bovenrand. Til de bovenkant omhoog en trek de sjabloon weg van het bedieningspaneel.



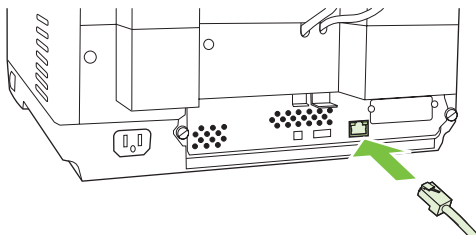
2. Leg de sjabloon goed over de knoppen. Schuif de onderrand eerst naar beneden en klem deze vast op het bedieningspaneel.



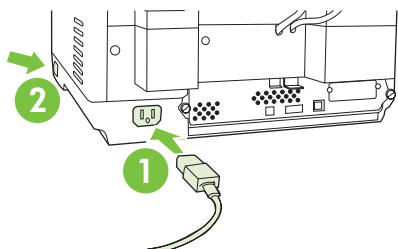
De scanner ontgrendelen



De netwerkkabel aansluiten



Het netsnoer aansluiten



1. Sluit het netsnoer aan op het apparaat en op het stopcontact.
2. Schakel het apparaat in met de aan/uit-schakelaar en volg de aanwijzingen op het bedieningspaneel op.

De instellingen van het bedieningspaneel configureren

Elementaire standaardinstellingen

Taalinstellingen

Nadat het apparaat is opgewarmd, worden de berichten in het Engels op het bedieningspaneel weergegeven. Wijzig de taal op een van de twee volgende manieren:

- Selecteer de gewenste taal in het menu **Taal** als het apparaat voor het eerst wordt ingeschakeld. U moet binnen 60 seconden nadat het menu op het bedieningspaneel is verschenen een taal selecteren.

of

- Kies een andere taal op een moment van uw keus in het menu **Beheer**. Raak eerst **Werking apparaat** aan, raak **Taal** aan, raak de gewenste taal aan en raak vervolgens **Opslaan** aan.

Instellingen voor datum en tijd

Raak **Afsluiten** aan als de instellingen voor datum en tijd correct zijn. Raak **OK** aan om deze instellingen te wijzigen.

Het IP-adres toewijzen

Aan het apparaat moet een geldig IP-adres (Internet Protocol) binnen het netwerk zijn toegewezen. Als het netwerk gebruikmaakt van DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol), kan het IP-adres automatisch worden toegewezen. DHCP is de standaardinstelling in de Digital Sender. Als er geen DHCP wordt gebruikt, wijst u handmatig een IP-adres toe.

Het automatisch toegewezen DHCP IP-adres zoeken

Raak op het beginscherm **Netwerkadres** aan. Het IP-adres wordt weergegeven op het scherm Netwerkadres.

Als de knop **Netwerkadres** niet wordt weergegeven, zoekt u het IP-adres:

- Raak achtereenvolgens **Beheer** en **Informatie** aan.
- Raak achtereenvolgens **Configuratie-/statuspagina's** en **Configuratiepagina** aan.
- Raak **Tonen** aan. De configuratie-informatie van de Digital Sender wordt weergegeven.
- Raak **OK** aan om de Jetdirect-gegevens weer te geven. Blader door de gegevens om het IP-adres te zoeken.

Handmatig een IP-adres toewijzen

1. Raak achtereenvolgens **Beheer** en **Begininstellingen** aan.
2. Raak achtereenvolgens **Netwerk en I/O** en **Geïntegreerde Jetdirect** aan.
3. Raak **TCP/IP** aan, en raak dan **IPv4-instellingen** (zoals http://192.168.1.1) of **IPv6** (zoals http://[2001:0ba0:0000.0000.0000.0000:1234]) aan.
4. Raak **Configuratiemethode** aan.

5. Raak achtereenvolgens **Handmatig** en **Opslaan** aan.
6. Raak **Handmatige instellingen** aan.
7. Raak **IP-adres** aan. Raak het IP-adresveld aan en typ het IP-adres.
8. Raak **OK** aan.

Apparaatconfiguratie

Zorg ervoor dat u de volgende informatie bij de hand hebt als u het apparaat configureert:

- De hostnaam of het IP-adres van de SMTP e-mailserver (Simple Mail Transfer Protocol) die e-mail verzendt vanaf de Digital Sender
- De hostnaam of het IP-adres van de LDAP-server (Lightweight Directory Access Protocol) die e-mailadressen opvraagt (optioneel)
- De voorkeursmappaden voor de functie Verzenden naar map
- De hostnaam of het IP-adres van de Digital Sender

Gebruik de volgende toetsen op het toetsenbord om makkelijker door de configuratieschermen te navigeren.

- Druk op **Escape** om terug te gaan naar het voorgaande scherm.
- Druk op **Tab** om de cursor naar het volgende veld te verplaatsen.

EWS (Embedded Web Server) installeren en configureren

Installeer en configureer EWS om toegang te krijgen tot de volgende functies:

-
- | | |
|---------------|-----------------------------------|
| • E-mail | • Kerberos-verificatie |
| • Map | • LDAP-verificatie |
| • Adressering | • Groep 1/Groep 2 PIN-verificatie |
-

1. Open een webbrowser en typ het IP-adres van het apparaat.
2. Selecteer het tabblad **Digitaal verzenden** en vul de gegevens in bij **Algemene instellingen**.
3. Selecteer **E-mailinstellingen** en typ het SMTP-serveradres.

Als u via een ISP toegang krijgt tot internet en e-mail, moet u mogelijk contact opnemen met uw ISP om de SMTP-servernaam op te vragen en om te bepalen of u een gebruikersnaam en wachtwoord moet invoeren voor SMTP-verificatie.

4. Selecteer het **adresboek voor e-mail** om regelmatig gebruikte e-mailadressen en e-maildistributielijsten in te voeren. Het **faxadresboek** en de **faxsnelkiesnummers** bevinden zich in het linkernavigatiegedeelte.
5. Selecteer **Verzenden naar map** om een of meer mapbestemmingen voor gescande documenten op te geven.

DSS (Digital Sending Software) installeren en configureren

Installeer en configureer DSS (optioneel) om toegang te krijgen tot de volgende functies:

-
- | | |
|------------|-----------------------|
| • Workflow | • Windows-verificatie |
| • OCR | • Lanfax-verificatie |
| • Lanfax | • Netware-verificatie |
-



Tip Als er al een eerdere versie van HP DSS is geïnstalleerd, kunt u zichzelf tijd besparen door instellingen te kopiëren met de functie voor het **kopiëren van instellingen** op het tabblad **MFP Configuration** wanneer u het nieuwere apparaat installeert.

Voor een succesvolle installatie van de software moet de Digital Sender zijn ingeschakeld en zijn aangesloten op het netwerk.

Installeer de software op de server die de HP Digital Sending Software-service (HP DSS) zal ondersteunen. Na de installatie wordt de HP DSS in de achtergrond als een service uitgevoerd en wordt de software automatisch gestart wanneer de server opnieuw is opgestart.

De installatie van het apparaat controleren

Test de installatie en de configuratie met de opties **E-mail** en **Netwerkmap** op het scherm van het bedieningspaneel.

1. Leg een document met de bedrukte zijde naar boven in de ADF of met de bedrukte zijde naar beneden op de glasplaat.
2. Raak **E-mail** aan.
3. Typ de gebruikersnaam en het wachtwoord als u daarom wordt gevraagd.
4. Als u niet wordt gevraagd om deze gegevens in te voeren, raakt u **Van:** aan en typt u een e-mailadres.
5. Raak **Aan:** aan en typ hetzelfde e-mailadres.
6. Raak **OK** aan en druk op **Start**. Het apparaat scant het document en verzendt het als een e-mailbijlage naar het opgegeven e-mailadres.
7. Herhaal dit proces met de optie **Netwerkmap** en controleer of het bestand naar de juiste map wordt verzonden.

Bij een geslaagde test worden de documenten gescand en naar het geconfigureerde e-mailadres of de geconfigureerde map verzonden.

Als het apparaat het bestand niet correct verzendt, controleert u de installatie en configuratie van het apparaat.

Waar vindt u meer informatie

Functie	Omschrijving	Voor meer informatie
Scannen naar e-mail	Een document scannen en naar een e-mailadres verzenden	Gebruikers-handleiding bij EWS
Scannen naar map	Een document scannen naar een of meer netwerkmappen	
Adresboek voor e-mail en fax	Namen, e-mailadressen en faxnummers invoeren	
PIN-verificatie gebruiker	Gebruiker moet worden geverifieerd om het apparaat te kunnen gebruiken	
LDAP-adressering	Namen en e-mailadressen zoeken in een LDAP-lijst	
LDAP-verificatie		
Kerberos-verificatie	Gebruiker moet worden geverifieerd om specifieke functies te kunnen gebruiken	
DSS LANFax	Faxtaken routeren langs een bestaande LANFax-infrastructuur	Ondersteunings-gids DSS
DSS verzenden naar map	Een document scannen naar een of meer netwerkmappen	
DSS Workflow	Informatie vastleggen over gescande documenten; documenten routeren naar andere toepassingen	
DSS onderhandelde Windows-verificatie		
DSS LDAP-verificatie	Gebruiker moet worden geverifieerd om specifieke functies te kunnen gebruiken	

Problemen oplossen en klantenondersteuning

Problemen oplossen

Probleem	Mogelijke oplossing
De Digital Sender scant niet en kan de taak niet voltooien. Er wordt een foutbericht weergegeven met de tekst dat u het opnieuw moet proberen .	<ul style="list-style-type: none">Mogelijk is de hoofdvergrendeling van de scanner nog dicht. Maak de vergrendeling open. Zie De scanner ontgrendelen.
Met de knop Servers zoeken op het scherm E-mailinstellingen zijn geen servers gevonden.	<ul style="list-style-type: none">Controleer of u een werkende SMTP-server in uw netwerk hebt.Klik op de knop Toevoegen... op het scherm E-mailinstellingen en typ de hostnaam of het IP-adres van de SMTP-server. Als u het adres hebt getypt, klikt u op de knop Test om te controleren of de software contact kan maken met de server.Als de servertest is mislukt, vraagt u of de netwerkbeheerder u kan helpen problemen met de communicatie met de server op te lossen.Als u andere Digital Senders of MFP's hebt die gebruikmaken van de HP DSS-service, gebruikt u de knop voor het kopiëren van instellingen op het tabblad MFP Configuration van het HP MFP DSS Configuration Utility om de instellingen te kopiëren van een apparaat dat naar behoren werkt en past u vervolgens met de knop Instellingen plakken deze instellingen toe op de Digital Sender.
Met de knop Servers zoeken op het scherm Verificatie-instellingen zijn geen servers gevonden.	<ul style="list-style-type: none">Controleer of u een werkende LDAP-server in uw netwerk hebt.Typ de hostnaam of het IP-adres van de LDAP-server in het tekstvak LDAP-server. Nadat u het adres hebt getypt raakt u instellingen zoeken aan om de serverinstellingen op te halen. Raak vervolgens Test aan om te controleren of de software contact kan maken met de server.Als de servertest is mislukt, vraagt u of de netwerkbeheerder u kan helpen problemen met de communicatie met de server op te lossen.Als er andere Digital Senders of MFP's zijn die gebruikmaken van de HP DSS-service, gebruikt u de knop voor het kopiëren van instellingen op het tabblad MFP Configuration van het HP MFP DSS Configuration Utility om de instellingen te kopiëren van een apparaat dat naar behoren werkt en past u vervolgens met de knop Instellingen plakken deze instellingen toe op de Digital Sender.
De Digital Sender werkt niet.	<ul style="list-style-type: none">Controleer of het netsnoer goed is aangesloten op het apparaat en op het stopcontact.Controleer of het apparaat is ingeschakeld.Wis eventuele foutberichten van het scherm van het bedieningspaneel.Controleer of de netwerkkabel goed is aangesloten op het apparaat.Controleer of een van de twee groene LED-lampjes boven de netwerkpoort van het apparaat brandt.
Gescande pagina's zijn leeg of hebben terugkerende patronen.	<ul style="list-style-type: none">Controleer of er niet al een pagina op de glasplaat ligt.
De beeldkwaliteit is slecht.	<ul style="list-style-type: none">Controleer of het document dat u wilt verzenden correct in de ADF (afdrukkzijde omhoog) of op de glasplaat (afdrukkzijde omlaag) is geplaatst.Probeer waar mogelijk sommige scaninstellingen, zoals resolutie of bestandstype, te wijzigen om de beeldkwaliteit te verbeteren.

Probleem	Mogelijke oplossing
Er worden meer vellen ingevoerd, de vellen trekken scheef of het papier loopt regelmatig vast in de ADF.	<ul style="list-style-type: none"> • Stel de geleiders bij, zodat deze vlak tegen de stapel liggen, maar niet de stapel doen opbollen. • Controleer of de invoerlade of de uitvoerbak van de ADF niet te vol is. Er kunnen maximaal 50 pagina's in elke lade, maar bij bepaalde typen papier kan dit aantal kleiner zijn. • Controleer of het papier goed recht en netjes op elkaar in de ADF is gelegd. • Als het origineel eerder was geniet of geperforeerd, moet u controleren of de pagina's niet aan elkaar plakken. • Controleer of het type papier dat is geplaatst aan de vereiste specificaties voldoet. Raadpleeg de <i>gebruikershandleiding bij de HP 9250C Digital Sender</i> voor paperspecificaties.
Een verzonden e-mail is niet aangekomen op het bedoelde e-mailadres.	<ul style="list-style-type: none"> • Als het e-mailadres handmatig was ingevoerd, stuurt u het e-mailbericht opnieuw. Voer het e-mailadres opnieuw in en controleer of de correcte notatie is gebruikt (geen spaties, het verplichte teken @ en de verplichte punt) in zowel de vakken Aan: als Van:. • Stuur de e-mail opnieuw. Typ de naam in de juiste notatie in het veld Van:, zodat het bericht niet wordt geweigerd en zodat u een bericht krijgt wanneer de verzending mislukt. • Laat de netwerkbeheerder controleren of SMTP-relais is ingeschakeld op de e-mailserver om verzenden naar een e-mailadres buiten uw bedrijf mogelijk te maken. • Laat de netwerkbeheerder controleren of de SMTP-server werkt.
Een document dat u naar een map hebt verzonden is niet aangekomen in de doelmap.	<ul style="list-style-type: none"> • Verzend het document opnieuw. • Controleer of de bestandsnaam misschien is gewijzigd om een probleem met dubbele bestandsnamen op te lossen.
De onderkant van de verzonden pagina is afgekapt.	<ul style="list-style-type: none"> • Als het document is verzonden vanaf de glasplaat, kan het zijn dat de pagina van het document te lang is. Het maximumformaat voor documenten die vanaf de glasplaat worden gescand is A4, of 210 x 297 mm.
De tekst op het bedieningspaneel staat in de verkeerde taal.	<ul style="list-style-type: none"> • Stel de juiste taal in via het betreffende menu op het bedieningspaneel. Zie Taalinstellingen.

Klantenondersteuning

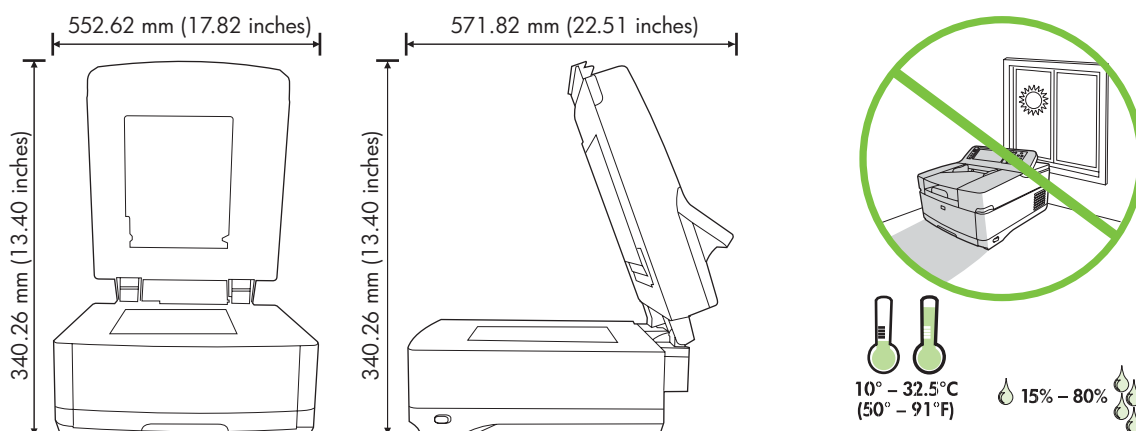
Raadpleeg de *gebruikershandleiding bij de HP 9250C Digital Sender* op de cd-rom. Voor informatie over de Klantenondersteuning van HP raadpleegt u de brochure met ondersteuningsinformatie die u bij het apparaat hebt gekregen of gaat u naar www.hp.com/support/9250c.

Instalação e configuração do dispositivo

Ambiente de instalação

Prepare o local

Selecione uma área bem ventilada e sem poeira para instalar o dispositivo. Coloque o dispositivo sobre uma superfície firme.



Requisitos do sistema

Para instalar o HP 9250C Digital Sender, o sistema do computador deve ter os seguintes recursos:

- Fast Ethernet 100Base-TX ou Ethernet 10Base-T
- Acesso a um gateway SMTP de e-mail

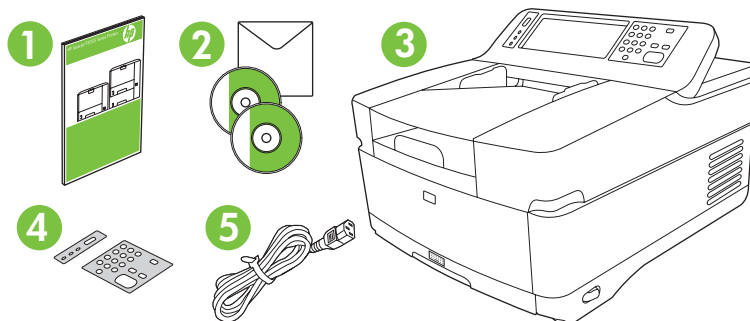


Nota A HP *recomenda expressamente* a instalação do SMTP gateway em sua própria rede local. Entretanto, o dispositivo pode ser configurado para a funcionalidade de e-mail, mesmo que os serviços de e-mail sejam fornecidos por um provedor de serviços de Internet (ISP) externo em uma linha de registro digital (DSL).

Componentes do dispositivo

Retire o dispositivo da embalagem

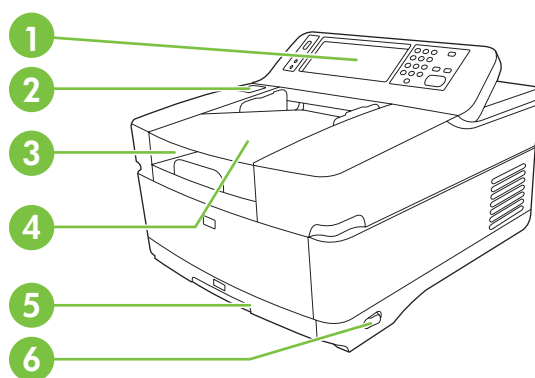
Remova todas as embalagens de envio, fitas e materiais de embalagem.



1	Guia de introdução
2	Documentação de envio digital e software opcional HP DSS.
3	Digital Sender
4	Decalques do painel de controle (se incluído)
5	Cabo de alimentação

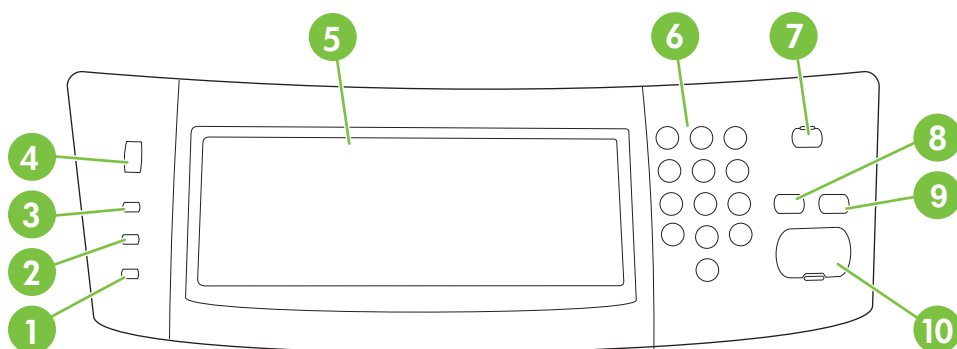
Identificação das peças do dispositivo

Parte frontal do dispositivo



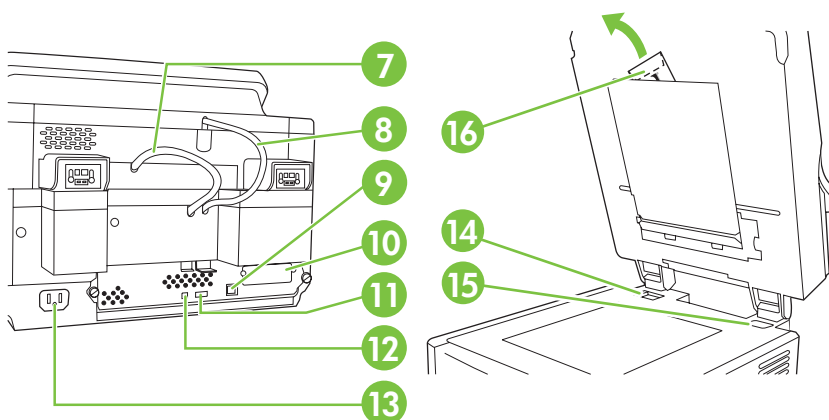
1. Painel de controle	4. Bandeja de entrada do AAD
2. Liberação de congestionamento	5. Teclado (puxe para abrir)
3. Compartimento de saída	6. Interruptor Liga/Desliga

Painel de controle



- | | |
|------------------------------------|----------------------|
| 1. Luz Atenção | 6. Teclado numérico |
| 2. Luz Dados | 7. Botão Inatividade |
| 3. Luz Pronto | 8. Botão Redefinir |
| 4. Controle de ajuste de brilho | 9. Botão Parar |
| 5. Visor gráfico sensível ao toque | 10. Botão Iniciar |

Parte traseira do dispositivo, trava e número de série



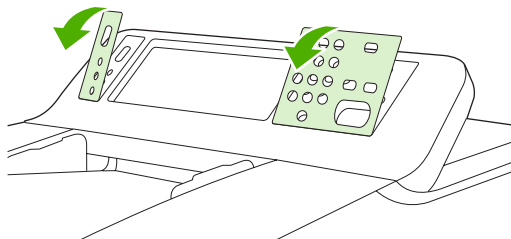
- | | |
|--|---|
| 7. Cabo do AAD | 12. Porta do dispositivo USB (se necessária para as atualizações do firmware) |
| 8. Cabo do painel de controle | 13. Conector de alimentação |
| 9. Porta da rede 10/100Base-T | 14. Trava do scanner |
| 10. Porta EIO | 15. Número de série |
| 11. Porta do host USB (para acessórios de terceiros) | 16. Folhas de milar extra |

Inicialização

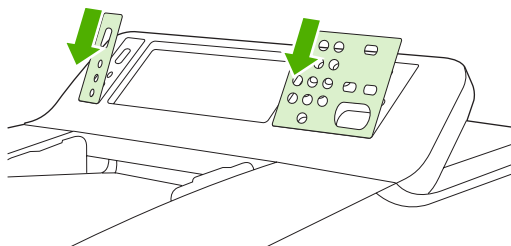
Alteração dos decalques do painel de controle

Use o procedimento a seguir para alterar o decalque do painel de controle, se necessário.

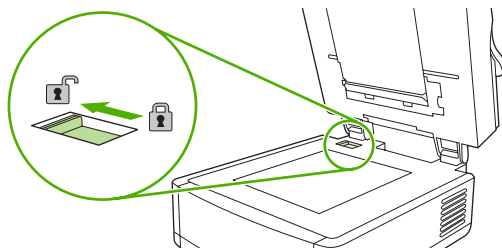
1. Insira uma ferramenta de lâmina lisa pequena no slot da borda superior. Erga da parte superior e retire-a do painel de controle.



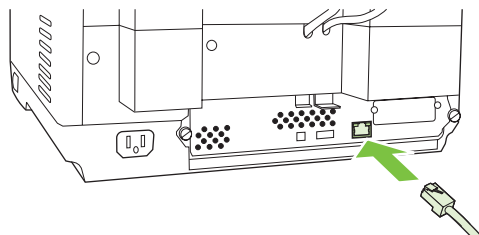
2. Coloque o decalque alinhado corretamente com os botões. Primeiro deslize para baixo a borda inferior e encaixe-a no painel de controle.



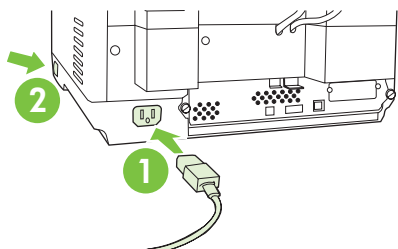
Destrave o scanner



Conecte o cabo de rede



Conecte o cabo de alimentação



1. Conecte o cabo de alimentação ao dispositivo e à tomada.
2. Ligue o interruptor de alimentação e siga os prompts no painel de controle.

Definição das configuração do painel de controle

Configuração básicas padrão

Configurações do idioma

Depois que o dispositivo aquecer, aparecerão mensagens em inglês no painel de controle. Altere o idioma de uma das seguintes maneiras:

- Selecione o idioma preferido do menu **Idioma** na primeira vez que o dispositivo é ligado. O idioma deve ser selecionado dentro de 60 segundos após o surgimento do menu.

ou

- Altere o idioma a qualquer momento a partir do menu **Administração**. Primeiro toque em **Comportamento do dispositivo**, depois em **Idioma**, toque no idioma preferido, em seguida, em **Salvar**.

Configurações de data e hora

Toque em **Sair** se as configurações de data e hora estiverem corretas. Toque em **OK** para alterar essas configurações.

Atribua o endereço IP.

O dispositivo deve ser atribuído a um endereço IP válido (Protocolo de Internet) na rede. Se a rede usar um DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol), o endereço IP poderá ser atribuído automaticamente. O DHCP é a configuração padrão no Digital Sender. Atribua manualmente um endereço IP se o DHCP não for usado.

Localização do endereço IP do DHCP atribuído automaticamente

Na tela inicial, toque em **Endereço da rede**. O endereço IP aparece na tela de Endereço da rede.

Se o botão **Endereço da rede** não aparecer, localize o endereço IP:

- Toque em **Administração**, depois em **Informações**.
- Toque em **Páginas de configuração/status** e em **Página de configuração**.
- Toque em **Mostrar**. As informações de configuração do Digital Sender serão exibidas.
- Toque em **OK** para ver os dados do Jetdirect. Navegue pelas informações para localizar o endereço IP.

Atribuição manual de um endereço IP

1. Toque em **Administração**, depois em **Configuração inicial**.
2. Toque em **Rede e E/S**, depois em **Jetdirect incorporado**.
3. Toque em **TCP/IP**, em seguida em **Configurações IPV4** (como `http://192.168.1.1`) ou **IPV6** (como `http://[2001:0ba0:0000.0000.0000.0000:1234]`).
4. Toque em **Método de config.**.
5. Toque em **Manual**, depois em **Salvar**.

6. Toque em **Configurações manuais**.
7. Toque em **Endereço IP**. Toque no campo do endereço IP e digite o endereço IP.
8. Toque em **OK**.

Configuração do dispositivo

Antes da configuração, obtenha as seguintes informações:

- O nome do host ou o endereço IP do servidor de e-mail do SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) que enviará e-mail a partir do Digital Sender
- O nome do host ou o endereço IP do servidor do LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) que recuperará os endereços de e-mail (opcional)
- Caminhos de pasta preferidos para o recurso Enviar para pasta
- O nome do host ou o endereço IP do Digital Sender

Use as seguintes teclas do teclado para auxiliar na navegação pelas telas de configuração.

- Pressione a tecla **Escape** para retornar à tela anterior.
- Pressione a tecla **Tab** para mover o cursor para o próximo campo.

Instale e configure o servidor da Web incorporado (EWS).

Instale e configure o EWS para acessar os seguintes recursos:

-
- | | |
|------------|---------------------------------------|
| • E-mail | • Autenticação Kerberos |
| • Pasta | • Autenticação LDAP |
| • Endereço | • Autenticação PIN de Grupo 1/Grupo 2 |
-

1. Abra um navegador da Web e digite o endereço IP do dispositivo.
2. Selecione a guia **Envio digital** e complete as informações das **Configurações gerais**.
3. Selecione **Configurações de e-mail**, em seguida, digite o endereço do servidor SMTP.

Se você estiver usando um Provedor de Serviços da Internet (ISP) para acessar a Internet e enviar e-mails, entre em contato com seu ISP para obter o nome do servidor SMTP e determinar se será necessário digitar um nome e uma senha de conta para fazer a autenticação SMTP.

4. Selecione **Catálogo de endereços de e-mail** para informar os endereços de e-mail usados com frequência e as listas de distribuição de e-mail. Os recursos **Catálogo de endereços de fax** e **Discagens rápidas de fax** ficam localizados na área de navegação esquerda.
5. Selecione **Enviar para pasta** para configurar um ou mais destinos de pasta para os documentos digitalizados.

Instalação e configuração do software de envio digital (DSS)

Instale e configure o software de envio digital (opcional) para acessar os seguintes recursos:

-
- | | |
|---------------------|------------------------|
| • Fluxo de trabalho | • Autenticação Windows |
| • OCR | • Autenticação Lanfax |
| • Lanfax | • Autenticação Netware |
-



Dica Se já estiver instalada uma versão anterior do HP DSS, economize tempo copiando as configurações usando o recurso **copiar configurações** da guia **Configuração MFP** quando instalar o dispositivo mais recente.

O Digital Sender deve estar ligado e conectado à rede para que o processo de instalação do software seja concluído com sucesso.

Instale o software no servidor que suportará no serviço do HP DSS. Após a instalação, o HP DSS executa o background como um serviço, iniciando automaticamente quando o servidor é reiniciado.

Verificação as informações do dispositivo

Teste as informações e a configuração usando as opções **E-mail** e **Pasta da rede** no visor do painel de controle.

1. Coloque um documento voltado para cima no AAD ou voltado para baixo no vidro da mesa.
2. Toque em **E-mail**.
3. Digite o nome de usuário e senha, caso solicitado.
4. Se o log in não for solicitado, toque em **De:** e digite um endereço de e-mail.
5. Toque em **Para:** e digite o mesmo endereço de e-mail.
6. Toque em **OK**, em seguida, pressione **Iniciar**. O dispositivo digitaliza o documento e o envia para você como um anexo de e-mail.
7. Repita esse procedimento usando a opção **Pasta da rede** e verifique se o arquivo foi enviado para a pasta correta.

Um teste bem sucedido mostra que o dispositivo digitaliza e envia os documentos para a pasta ou o endereço de e-mail configurado.

Se o dispositivo não enviar o arquivo corretamente, verifique a instalação e a configuração do dispositivo.

Onde obter mais informações

Recurso	Descrição	Para obter mais informações
Digitalização para e-mail	Digitaliza um documento e o envia a qualquer endereço de e-mail	Guia do usuário EWS
Digitalização para pasta	Digitaliza um documento para uma ou mais pastas da rede	
Catálogo de endereço para e-mail e fax	Informa nomes, endereços de e-mail e números de fax	
Autenticação do PIN do usuário	Exige autorização para usar o dispositivo	
Endereço LDAP	Pesquisa nomes e endereços de e-mail em um diretório PDAP	
Autenticação LDAP		
Autenticação Kerberos	Requer autenticação do usuário para usar recursos específicos	
DSS LANFax	Encaminha serviços de fax por meio de um infraestrutura LANFax existente	Guia de suporte do DSS
Enviar para pasta do DSS	Digitaliza um documento para uma ou mais pastas da rede.	
Fluxo de trabalho do DSS	Capta informações sobre os documentos digitalizados; encaminha documentos para outros aplicativos	
Autenticação Windows Negotiated do DSS		
Autenticação LDAP do DSS	Requer autenticação do usuário para usar recursos específicos	

Solução de problemas e suporte ao cliente

Solução de problemas

Problema	Ação a ser tomada
O Digital Sender não digitaliza e não consegue concluir o serviço. Uma mensagem de erro Tente novamente será exibida.	<ul style="list-style-type: none"> A trava do cabeçote do scanner ainda está na posição travada. Coloque-na na posição destravada. Consulte Destrave o scanner.
O botão Localizar servidores na tela Configurações de e-mail não localizou nenhum servidor.	<ul style="list-style-type: none"> Verifique se há um servidor SMTP funcionando na rede. Clique no botão Adicionar... na tela Configurações de e-mail e digite o nome do host ou o endereço IP do servidor SMTP. Depois de digitar o endereço, clique no botão Testar para verificar se o software consegue entrar em contato com servidor. Se o teste do servidor for bem sucedido, entre em contato com o administrador da rede para auxiliar na solução do problema de comunicação com o servidor. Se possuir outros envios digitais ou MFPs usando o serviço HP DSS, utilize o botão Copiar configurações da guia Configuração MFP do Utilitário de configuração do HP MFP DSS para copiar as configurações de um dispositivo que esteja funcionando corretamente, em seguida, use o botão Configurações anteriores para aplicar essas configurações ao Digital Sender.
O botão Localizar servidores na tela Configurações de autenticação não localizou nenhum servidor.	<ul style="list-style-type: none"> Verifique se há um servidor LDAP funcionando na rede. Digite o nome do host ou o endereço IP do servidor LDAP na caixa de texto Servidor LDAP. Depois de digitar o endereço, toque em Localizar configurações para recuperar as configurações do servidor. Em seguida, toque em Testar para verificar se o software consegue entrar em contato com o servidor. Se o teste do servidor for bem sucedido, entre em contato com o administrador da rede para auxiliar na solução do problema de comunicação com o servidor. Se houver outros envios digitais ou MFPs usando o serviço HP DSS, utilize o botão Copiar configurações da guia Configuração MFP do Utilitário de configuração do HP MFP DSS para copiar as configurações de um dispositivo que esteja funcionando corretamente, em seguida, use o botão Configurações anteriores para aplicar essas configurações ao Digital Sender.
O Digital Sender não está funcionando.	<ul style="list-style-type: none"> Verifique se o cabo de alimentação está corretamente conectado ao dispositivo e à tomada de alimentação. Verifique se o dispositivo está ligado. Apague as mensagens de erro do visor do painel de controle. Verifique se o cabo de rede está corretamente conectado ao dispositivo. Verifique se um dos dois LEDs verdes, em cima da porta de rede dos dispositivo está aceso.
As páginas digitalizadas estão em branco ou possuem padrões repetitivos.	<ul style="list-style-type: none"> Verifique se a página já está colocada no vidro.
A qualidade da imagem está ruim.	<ul style="list-style-type: none"> Verifique se o documento que você está tentando enviar, está colocado corretamente no AAD (voltado para cima) ou no vidro (voltado para baixo). Tente alterar algumas configurações de digitalização, quando possível, como resolução ou tipo de arquivo, para melhorar a qualidade da imagem.

Problema	Ação a ser tomada
O ADD alimenta várias folhas, as folhas ficam tortas ou ocorrem congestionamentos com frequência.	<ul style="list-style-type: none"> ● Ajuste as guias de forma que afirmem contra a pilha, mas não dobrem a pilha. ● Verifique se a bandeja de entrada do AAD ou o compartimento de saída não está sobrecarregado. Cada bandeja pode conter no máximo 50 folhas, mas essa capacidade pode ser menor quando determinados tipos de mídia são usados. ● Verifique se o papel é empilhado de forma regular e correta no AAD. ● Se o original tiver sido grampeado anteriormente ou for perfurado com três orifícios, as páginas não serão presas juntas. ● Verifique se o tipo de mídia carregada corresponde às especificações necessárias. Consulte o <i>Guia do usuário do HP 9250C Digital Sender</i> para obter as especificações de mídia.
Uma transmissão de e-mail não chegou ao endereço de e-mail de destino.	<ul style="list-style-type: none"> ● Se o endereço de e-mail foi digitado manualmente, envie novamente a mensagem de e-mail. Digite novamente o endereço de e-mail e verifique se foi usado o formato correto (sem espaços, com o sinal @ obrigatório, o período necessário) nas duas caixas de texto Para: e De: . ● Envie o e-mail novamente. Digite o nome no formato correto no campo De: para que a mensagem não seja rejeitada e você receba uma mensagem de volta, caso ocorra uma falha na transmissão. ● Solicite ao administrador da rede que verifique se a Retransmissão SMTP está ativada no servidor de e-mail para permitir o envio para endereços de e-mail fora da empresa. ● Solicite ao administrador da rede que verifique se o servidor SMTP está funcionando.
Um documento enviado a uma pasta não chegou à pasta de destino.	<ul style="list-style-type: none"> ● Envie o documento novamente. ● Verifique se o nome do arquivo foi modificado para resolver um erro de nome de arquivo duplicado.
A parte inferior da página enviada está cortada.	<ul style="list-style-type: none"> ● Se o documento foi enviado a partir do vidro, sua página pode ser muito grande; o tamanho máxima dos documentos digitalizados a partir do vidro é A4 ou 210 x 297 mm (8,27 x 11,69 polegadas).
O painel de controle está usando o idioma errado.	<ul style="list-style-type: none"> ● Use o menu do painel de controle para definir o idioma correto. Consulte Configurações do idioma.

Suporte ao cliente

Consulte o *Guia do usuário do HP 9250C Digital Sender* no CD-ROM. Para obter informações sobre o Atendimento ao cliente HP, consulte o folheto de suporte que acompanha o dispositivo ou entre no site www.hp.com/support/9250c.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com



CB472-90943