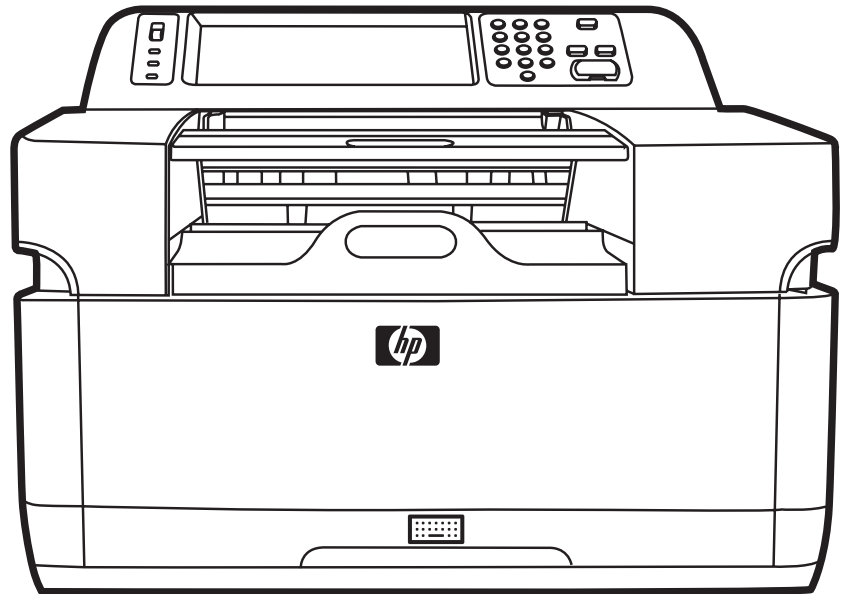


HP 9250C Digital Sender



Getting Started Guide

Instalační příručka

Gyorskalauz

Podręczna instrukcja obsługi

Руководство по началу работы

Copyright and License

© 2007 Copyright Hewlett-Packard Development Company, LP

Reproduction, adaptation, or translation without prior written permission is prohibited, except as allowed under the copyright laws.

The information contained in this document is subject to change without notice.

The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

CB472-90946

Edition 1, 6/2007

FCC Regulations

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy. If this equipment is not installed and used in accordance with the instructions, it can cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation; the presence of interference can be determined by turning the equipment off and on.

If this equipment does cause harmful interference to radio or television communications, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures: Reorient or relocate the receiving antenna; increase distance between equipment and receiver; connect equipment to an outlet on a circuit different from that to which the receiver is located; or consult your dealer or an experienced radio/television technician.

Note: Any changes or modifications to the device that are not expressly approved by HP could void the user's authority to operate this equipment

Trademark Credits

Microsoft® and Windows® are U.S. registered trademarks of Microsoft Corporation.

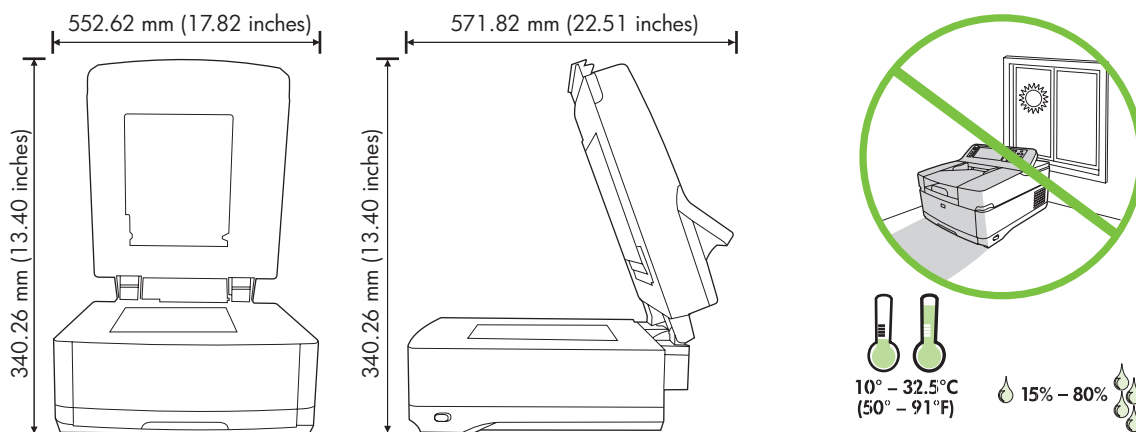
Pentium® is a registered trademark of Intel Corporation or its subsidiaries in the United States and other countries.

Install and Setup the Device

Installation environment

Prepare the site

Select a well-ventilated, dust-free area to install the device. Place the device on a sturdy surface.



System requirements

To install the HP 9250C Digital Sender, the computer system must have the following features:

- Fast Ethernet 100Base-TX or Ethernet 10Base-T
- Access to an SMTP e-mail gateway

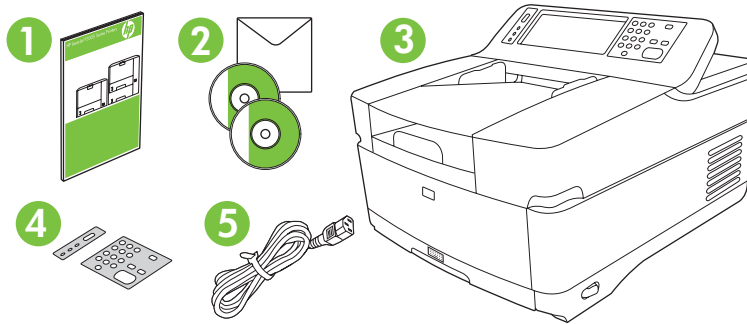


NOTE HP *highly recommends* establishing SMTP gateway on your own local area network. However, the device can be configured for e-mail functionality even if mail services are provided by an outside Internet service provider (ISP) over a digital subscription line (DSL).

Device components

Unpack the device

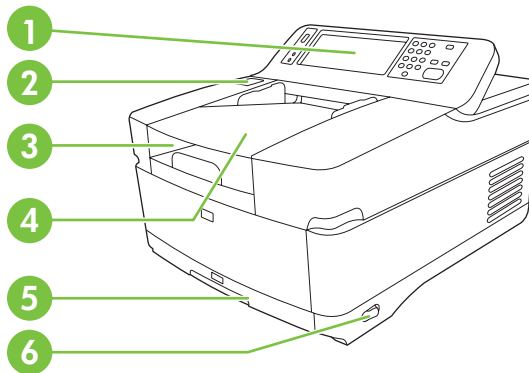
Remove all shipping bags, tape, and packing material.



1	Getting started guide
2	Digital sender documentation and HP DSS optional software
3	Digital sender
4	Control panel overlays (if included)
5	Power cord

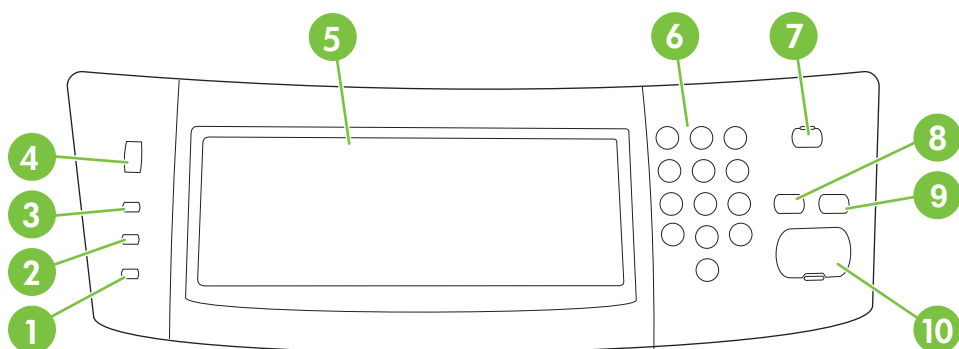
Identify device parts

Front of device



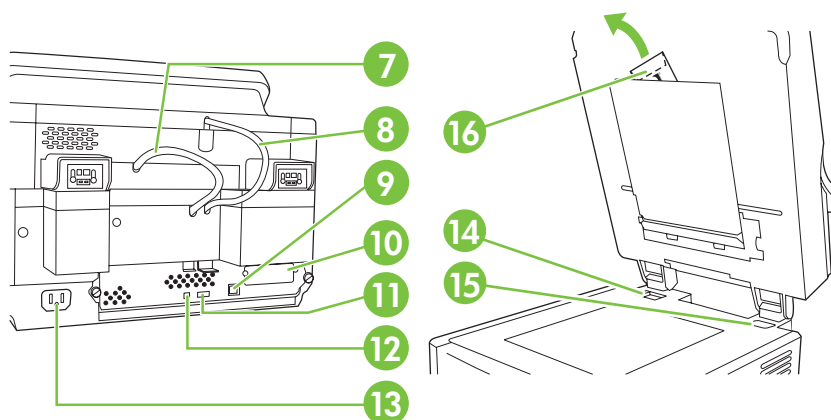
1. Control panel	4. ADF input tray
2. Jam release	5. Keyboard (pull to open)
3. Output bin	6. On/off switch

Control Panel



- | | |
|----------------------------------|-------------------|
| 1. Attention light | 6. Numeric keypad |
| 2. Data light | 7. Sleep button |
| 3. Ready light | 8. Reset button |
| 4. Brightness-adjustment dial | 9. Stop button |
| 5. Touchscreen graphical display | 10. Start button |

Back of device, lock, and serial number



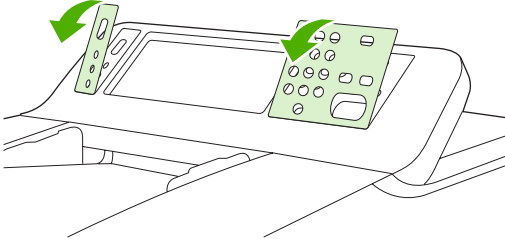
- | | |
|---|---|
| 7. ADF cable | 12. USB device port (if needed for firmware upgrades) |
| 8. Control-panel cable | 13. Power connector |
| 9. 10/100Base-T network port | 14. Scanner lock |
| 10. EIO port | 15. Serial number |
| 11. USB host port (for third-party accessories) | 16. Extra mylar sheets |

Starting up

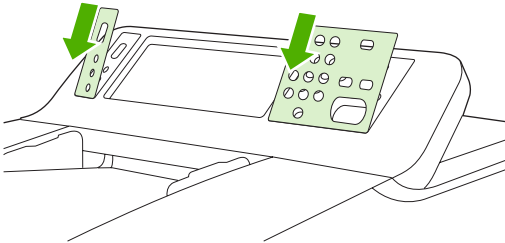
Changing the control panel overlays

Use the following procedure to change the control-panel overlay, if needed.

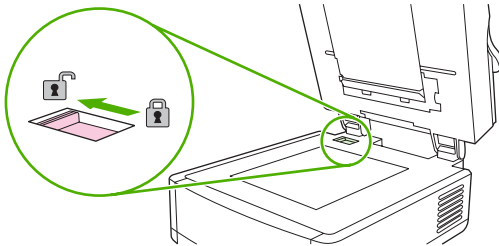
1. Insert a small, flat-blade tool in the slot at the top edge. Lift the top and pull it off the control panel.



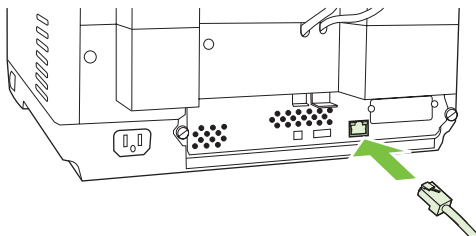
2. Place the overlay to align correctly with the buttons. Slide the bottom edge down first and snap it onto the control panel.



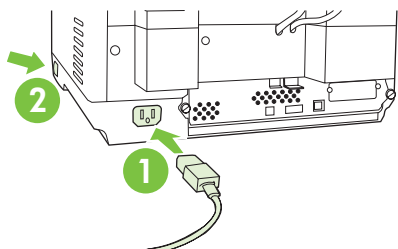
Unlock the scanner



Connect the network cable



Connect the power cord



1. Connect the power cord to the device and outlet.
2. Turn on the power switch and follow the prompts on the control panel.

Configure the control-panel settings

Basic default settings

Language settings

After the device warms up, the messages on the control panel appear in English. Change the language in one of two ways:

- Select the preferred language from the **Language** menu the first time the device is turned on. The language must be selected within 60 seconds after the menu appears.

or

- Change the language at any time from the **Administration** menu. First touch **Device Behavior**, touch **Language**, touch the preferred language, and then touch **Save**.

Date and time settings

Touch **Exit** if the date and time settings are correct. Touch **OK** to change these settings.

Assign the IP address

The device must be assigned a valid IP (Internet Protocol) address on the network. If the network uses dynamic host configuration protocol (DHCP), the IP address can be assigned automatically. DHCP is the default setting in the digital sender. Manually assign an IP address if DHCP is not being used.

Find the automatically assigned DHCP IP address

On the home screen, touch **Network Address**. The IP address appears on the Network Address screen.

If the **Network Address** button does not appear, find the IP address:

- Touch **Administration**, and then touch **Information**.
- Touch **Configuration/Status Pages**, and then touch **Configuration Page**.
- Touch **Show**. The digital-sender configuration information appears.
- Touch **OK** to see the Jetdirect data. Scroll through the information to find the IP address.

Manually assign an IP address

1. Touch **Administration**, and then touch **Initial Setup**.
2. Touch **Networking and I/O**, and then touch **Embedded Jetdirect**.
3. Touch **TCP/IP**, and then touch either **IPv4 Settings** (such as http://192.168.1.1) or **IPv6** (such as http://[2001:0ba0:0000.0000.0000.0000.0000:1234]).
4. Touch **Config Method**.
5. Touch **Manual**, and then touch **Save**.
6. Touch **Manual settings**.
7. Touch **IP address**. Touch the IP address field, and then type the IP address.
8. Touch **OK**.

Device configuration

Before configuring, have the following information:

- The host name or IP address of the simple mail transfer protocol (SMTP) e-mail server that will send e-mail from the digital sender
- The host name or IP address of the Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) server that will retrieve e-mail addresses (optional)
- The preferred folder paths for the send-to-folder feature
- The host name or IP address of the digital sender

Use the following keys on the keyboard to help navigate through the configuration screens.

- Press the **Escape** key to return to the previous screen.
- Press the **Tab** key to move the cursor to the next field.

Install and configure Embedded Web Server (EWS)

Install and configure EWS to access the following features:

-
- | | |
|--------------|--------------------------------------|
| • E-mail | • Kerberos authentication |
| • Folder | • LDAP authentication |
| • Addressing | • Group 1/Group 2 PIN authentication |
-

1. Open a web browser and type the device IP address.
2. Select the **Digital Sending** tab and complete the **General Settings** information.
3. Select **E-mail Settings** and then type the SMTP server address.

If you are using an Internet Service Provider (ISP) for Internet access and e-mail you might need to contact your ISP to obtain the SMTP server name, and to determine if you need to enter an account name and password for SMTP authentication.

4. Select **E-mail Address Book** to enter frequently-used e-mail addresses and e-mail distribution lists. The **Fax Address Book** and **Fax Speed Dials** are located in the left navigation area.
5. Select **Send To Folder** to set up one or more folder destinations for scanned documents.

Install and configure digital sending software (DSS)

Install and configure digital sending software (optional) to access the following features:

-
- | | |
|------------|--------------------------|
| • Workflow | • Windows authentication |
| • OCR | • Lanfax authentication |
| • Lanfax | • Netware authentication |
-



Tip If a previous version of HP DSS is already installed, save time by copying settings with the **copy settings** feature in the **MFP configuration** tab when installing the newer device.

The digital sender must be on and connected to the network in order to successfully complete the software installation process.

Install the software on the server that will be supporting the HP Digital Sending Software (HP DSS) service. After installation, the HP DSS runs in the background as a service, starting automatically whenever the server is restarted.

Verify the device installation

Test the installation and configuration using the **E-Mail** and **Network Folder** options on the control-panel display.

1. Place a document face-up in the ADF or face-down on the flatbed glass.
2. Touch **E-Mail**.
3. Type the user name and password, if prompted.

4. If not prompted to log in, touch **From:** and then type an e-mail address.
5. Touch **To:** and then type the same e-mail address.
6. Touch **OK** and then press **Start**. The device scans the document and sends it to you as an e-mail attachment.
7. Repeat this process using the **Network Folder** option, and verify that the file is sent to the correct folder.

A successful test shows that the device will scan and send documents to the configured e-mail address or folder.

If the device does not send the file correctly, verify the device installation and configuration.

Where to look for more information

Feature	Description	For more information
Scan to E-mail	Scan a document and send it to any e-mail address	EWS user guide
Scan to Folder	Scan a document to one or more network folders	
Address Book for E-mail and Fax	Enter names, e-mail addresses, and fax numbers	
User PIN Authentication	Requires authorization to use device	
LDAP Addressing	Search an LDAP directory for names and e-mail addresses	
LDAP Authentication		
Kerberos Authentication	Require user authentication to use specific features	
DSS LANFax	Route fax jobs via an existing LANFax infrastructure	DSS support guide
DSS Send to Folder	Scan a document to one or more network folders.	
DSS Workflow	Capture information about scanned documents; route documents to other applications	
DSS Windows Negotiated Authentication		
DSS LDAP Authentication	Requires user authentication to use specific features	

Troubleshooting and customer support

Troubleshooting

Problem	Action to take
The digital sender will not scan and is unable to complete the job. A Please try again error message is displayed.	<ul style="list-style-type: none"> The scanner head lock is still in the locked position. Switch it to the unlocked position. See Unlock the scanner.
The Find Servers button on the E-Mail Settings screen did not find any servers.	<ul style="list-style-type: none"> Verify that you have a functioning SMTP server on the network. Click the Add... button on the E-Mail Settings screen and type the host name or IP address of the SMTP server. After typing the address, click the Test button to verify that the software can contact the server. If testing the server is unsuccessful, contact the network administrator to help troubleshoot the communication with the server. If you have any other digital senders or MFPs that are using the HP DSS service, use the Copy Settings button on the MFP Configuration tab of the HP MFP DSS Configuration Utility to copy the settings from a device that is functioning correctly, and then use the Paste Settings button to apply those settings to the digital sender.
The Find Servers button on the Authentication Settings screen did not find any servers.	<ul style="list-style-type: none"> Verify that there is a functioning LDAP server on the network. Type the host name or IP address of the LDAP server into the LDAP Server text box. After typing in the address, touch Find Settings to retrieve the server settings. Then touch Test to verify that the software can contact the server. If testing the server is unsuccessful, contact the network administrator to help troubleshoot the communication with the server. If there are any other digital senders or MFPs that are using the HP DSS service, use the Copy Settings button on the MFP Configuration tab of the HP MFP DSS Configuration Utility to copy the settings from a device that is functioning correctly, and then use the Paste Settings button to apply those settings to the digital sender.
The digital sender is not working.	<ul style="list-style-type: none"> Verify that the power cord is securely connected to the device and that it is plugged into the power outlet. Verify that the device is turned on. Clear any error messages on the control-panel display. Verify that the network cable is securely connected to the device. Verify that one of the two green LEDs just above the device network port is on.
Scanned pages are blank or have repeated patterns.	<ul style="list-style-type: none"> Verify that a page is not already located on the glass.
The image quality is poor.	<ul style="list-style-type: none"> Verify that the document that you are trying to send is placed correctly in the ADF (face-up) or on the glass (face-down). Try changing some of the scan settings, where possible, such as resolution or file type, to improve the image quality.
The ADF feeds multiple sheets, skews sheets, or jams frequently.	<ul style="list-style-type: none"> Adjust the guides so that they are snug against the stack but do not bend the stack. Verify that the ADF input tray or output bin is not overloaded. Each tray can hold a maximum of 50 pages, but this capacity may be lower when using certain types of media. Verify that the paper is stacked square and straight in the ADF.

Problem	Action to take
	<ul style="list-style-type: none"> • If the original was previously stapled or three-hole-punched, make sure the pages are not stuck together. • Verify that the type of media that is being loaded meets the required specifications. See the <i>HP 9250C Digital Sender User Guide</i> for media specifications.
An e-mail transmission did not arrive at the destination e-mail address.	<ul style="list-style-type: none"> • If the e-mail address was manually typed, resend the e-mail message. Re-enter the e-mail address, and verify that the correct format has been used (no spaces, the required @ sign, the required period) in both the To: and From: text boxes. • Resend the e-mail. Type the name in the correct format in the From: field so that the message is not rejected and so that you receive a message back if the e-mail transmission fails. • Have the network administrator verify that SMTP Relay is enabled on the mail server in order to allow sending to e-mail addresses outside of your company. • Have the network administrator verify that the SMTP server is functioning.
A document that you sent to a folder did not arrive at the destination folder.	<ul style="list-style-type: none"> • Resend the document. • Verify whether the file name might have been modified to resolve a duplicate-file-name error.
The bottom of a page that you sent is cut off.	<ul style="list-style-type: none"> • If the document was sent from the glass, the document page might be too long. The maximum length for documents scanned from the glass is A4, or 210 x 297 mm (8.27 x 11.69 inches).
The control panel is using the wrong language.	<ul style="list-style-type: none"> • Use the control-panel menu to set the correct language. See Language settings.

Customer support

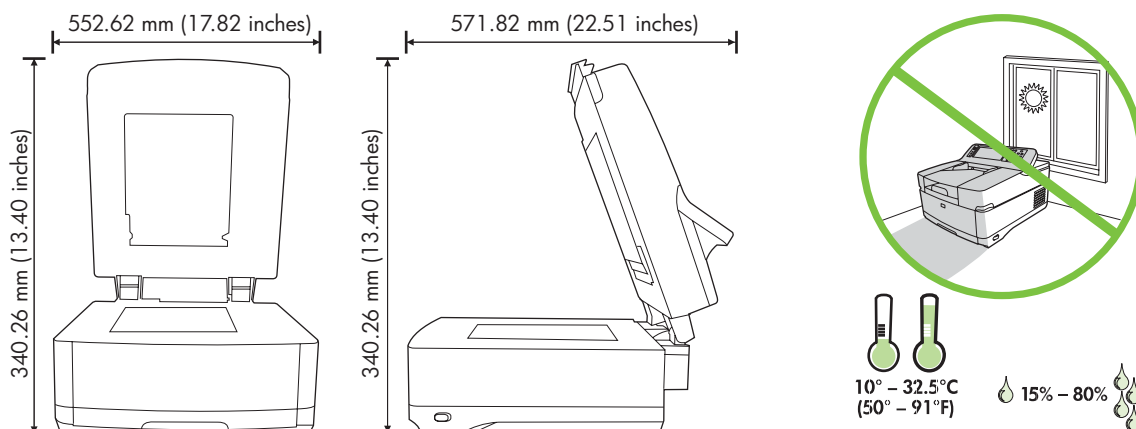
See the *HP 9250C Digital Sender User Guide* on the CD-ROM. For HP Customer Care information, see the support flyer that came with the device, or go to www.hp.com/support/9250c.

Instalace a nastavení zařízení

Prostředí instalace

Příprava umístění

Zařízení by mělo být instalováno ve větraném a bezprašném prostředí. Zařízení by mělo být umístěno na pevném povrchu.



Systemové požadavky

Instalace zařízení HP 9250C Digital Sender vyžaduje, aby systém v počítači podporoval následující funkce:

- Fast Ethernet 100Base-TX nebo Ethernet 10Base-T
- Přístup k e-mailové bráně SMTP

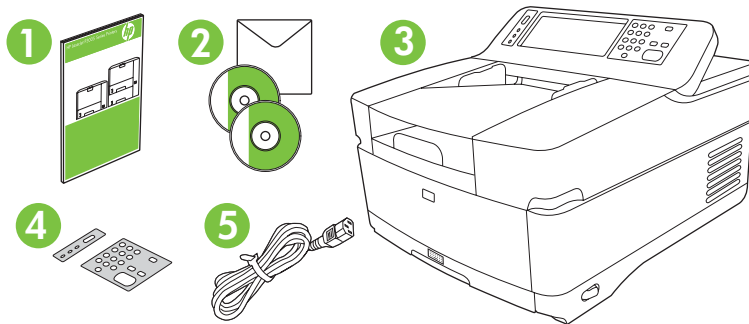


Poznámka Společnost HP *důrazně doporučuje*, aby byla brána SMTP umístěna ve vaší vlastní místní síti. Funkci e-mailu je však možné v zařízení nakonfigurovat, i když jsou poštovní služby poskytovány vnějším poskytovatelem internetových služeb (ISP) pomocí digitálního telekomunikačního protokolu (DSL).

Součásti zařízení

Vybalení zařízení

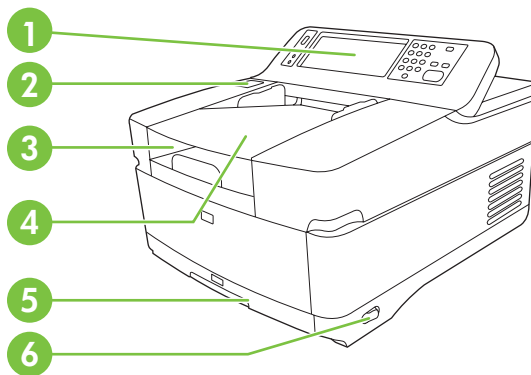
Odstraňte všechny přepravní obaly, pásku a balicí materiál.



1	Instalační příručka
2	Dokumentace k zařízení pro digitální odesílání a volitelný software HP DSS
3	Zařízení pro digitální odesílání
4	Kryty ovládacího panelu (jsou-li součástí)
5	Napájecí kabel

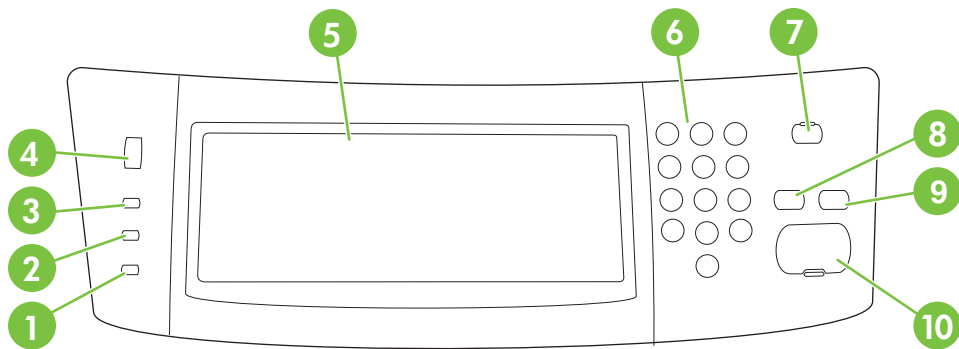
Části zařízení

Přední strana



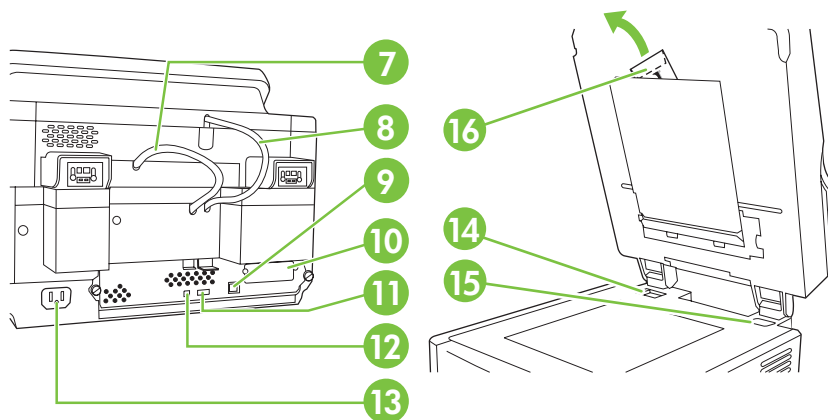
1. Ovládací panel	4. Vstupní podavač ADF
2. Tlačítko pro uvolnění uvíznutého papíru	5. Klávesnice (otevřete vytáhnutím)
3. Výstupní zásobník	6. Vypínač

Ovládací panel



- | | |
|--|---------------------------|
| 1. Kontrolka Upozornění | 6. Číselná klávesnice |
| 2. Kontrolka Data | 7. Tlačítko Úsporný režim |
| 3. Kontrolka Připraveno | 8. Tlačítko Reset |
| 4. Číselník pro nastavení jasu | 9. Tlačítko Stop |
| 5. Grafický displej dotykové obrazovky | 10. Tlačítko Spustit |

Zadní strana, zámek a sériové číslo



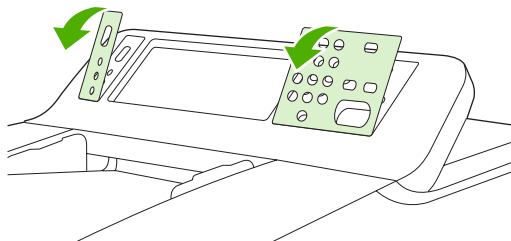
- | | |
|--|--|
| 7. Kabel podavače ADF | 12. Port USB zařízení (je-li třeba k aktualizaci firmwaru) |
| 8. Kabel ovládacího panelu | 13. Napájecí konektor |
| 9. Síťový port 10/100Base-T | 14. Zámek skeneru |
| 10. Port EIO | 15. Sériové číslo |
| 11. Hostitelský port USB (pro příslušenství od jiných výrobců) | 16. Speciální fólie Mylar |

Začínáme

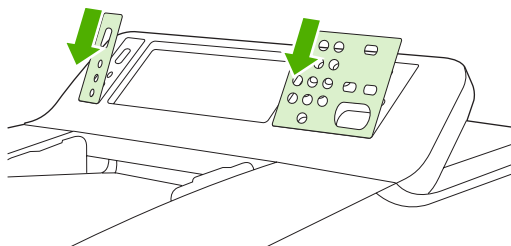
Výměna krytu ovládacího panelu

V případě potřeby proveďte výměnu krytu ovládacího panelu následujícím způsobem.

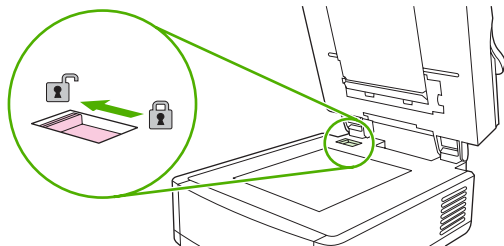
1. Zasuňte malý plochý nástroj do otvoru na horním okraji. Zvedněte horní okraj a sejměte kryt z ovládacího panelu.



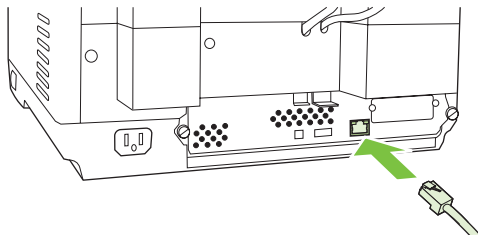
2. Nový kryt zarovnejte podle tlačítek. Nejprve zasuňte spodní okraj a potom kryt přitlačte k ovládacímu panelu až zaklapne na místo.



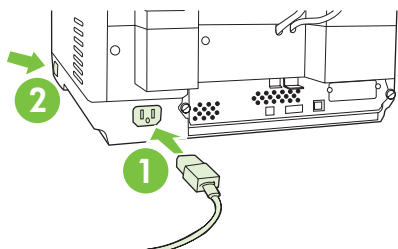
Odemknutí skeneru



Připojení síťového kabelu



Připojení napájecího kabelu



1. Zapojte napájecí kabel do zařízení a do zásuvky.
2. Zapněte hlavní vypínač a postupujte podle pokynů na ovládacím panelu.

Konfigurace nastavení ovládacího panelu

Základní výchozí nastavení

Nastavení jazyka

Po zahřátí zařízení se budou na ovládacím panelu zobrazovat zprávy v angličtině. Jazyk můžete změnit jedním z následujících dvou způsobů:

- Při prvním zapnutí zařízení vyberte požadovaný jazyk v nabídce **Language** (Jazyk). Jazyk musíte vybrat do 60 sekund od zobrazení nabídky.

nebo

- Jazyk můžete změnit kdykoli v nabídce **Správa**. Stiskněte tlačítko **Chování zařízení**, potom tlačítko **Jazyk**, vyberte požadovaný jazyk a stiskněte tlačítko **Uložit**.

Nastavení data a času

Pokud datum a čas souhlasí, stiskněte tlačítko **Konec**. Chcete-li nastavení změnit, stiskněte tlačítko **OK**.

Přiřazení adresy IP

Zařízení je nutné přiřadit platnou adresu IP (Internet Protocol) v síti. Pokud síť používá protokol DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol), může být adresa IP přiřazena automaticky. Protokol DHCP je výchozím nastavením zařízení. Pokud protokol DHCP nepoužíváte, přiřadte adresu IP ručně.

Zjištění automaticky přiřazené adresy IP DHCP

Na úvodní obrazovce stiskněte tlačítko **Síťová adresa**. Adresa IP se zobrazí na obrazovce Síťová adresa.

Pokud se tlačítko **Síťová adresa** nezobrazí, postupujte takto:

- Stiskněte tlačítko **Správa** a potom tlačítko **Informace**.
- Stiskněte tlačítko **Stránky konfigurace/stavu** a potom tlačítko **Stránka konfigurace**.
- Stiskněte tlačítko **Zobrazit**. Zobrazí se informace o konfiguraci zařízení.
- Stisknutím tlačítka **OK** zobrazíte data nástroje Jetdirect. V těchto informacích naleznete adresu IP.

Ruční přiřazení adresy IP

1. Stiskněte tlačítko **Správa** a potom tlačítko **Počáteční nastavení**.
2. Stiskněte tlačítko **Možnosti sítě a V/V** a potom tlačítko **Vestavěný server Jetdirect**.
3. Stiskněte tlačítko **TCP/IP** a potom stiskněte tlačítko **Nastavení IPv4** (např. http://192.168.1.1) nebo **IPv6** (např. http://[2001:0ba0:0000.0000.0000.0000:1234]).
4. Stiskněte tlačítko **Způsob konfigurace**.
5. Stiskněte tlačítko **Ruční** a potom stiskněte tlačítko **Uložit**.
6. Stiskněte tlačítko **Ruční nastavení**.

7. Stiskněte tlačítko **Adresa IP**. Stiskněte pole Adresa IP a adresu zadejte.
8. Stiskněte tlačítko **OK**.

Konfigurace zařízení

Před konfigurací je třeba znát následující informace:

- název hostitele nebo adresu IP e-mailového serveru SMTP, který bude ze zařízení odesílat e-maily,
- název hostitele nebo adresu IP serveru s protokolem LDAP, který bude načítat e-mailové adresy (volitelné),
- cesty k upřednostňovaným složkám, které budou nastaveny u funkce odesílání do složky,
- název hostitele nebo adresu IP zařízení.

Obrazovky konfigurace můžete procházet pomocí následujících kláves na klávesnici.

- Stisknutím klávesy **Escape** se vrátíte k předchozí obrazovce.
- Stisknutím klávesy **Tab** posunete ukazatel do dalšího pole.

Instalace a konfigurace zabudovaného webového serveru

Instalací a konfigurací zabudovaného webového serveru získáte přístup k následujícím funkcím:

-
- | | |
|--------------|--|
| • E-mail | • Ověřování Kerberos |
| • Složka | • Ověřování LDAP |
| • Adresování | • Ověřování kódu PIN skupiny 1/skupiny 2 |
-

1. Otevřete webový prohlížeč a zadejte adresu IP zařízení.
2. Vyberte kartu **Digitální odesílání** a doplňte údaje v položce **Obecné nastavení**.
3. Vyberte položku **Nastavení e-mailu** a zadejte adresu serveru SMTP.

Používáte-li pro přístup k Internetu a e-mailu poskytovatele internetových služeb (ISP), budete se pravděpodobně muset obrátit na tohoto poskytovatele, abyste získali název serveru SMTP a zjistili, zda musíte z důvodu ověření SMTP zadat název účtu a heslo.

4. Pomocí položky **Adresář e-mailových adres** můžete zadávat často používané e-mailové adresy a e-mailové distribuční seznamy. Položky **Adresář faxových čísel** a **Faxové rychlé volby** se nacházejí v levé navigační oblasti.
5. Pomocí položky **Odeslání do složky** můžete nastavit jednu nebo více cílových složek určených pro naskenované dokumenty.

Instalace a konfigurace softwaru pro digitální odesílání

Instalací a konfigurací volitelného softwaru pro digitální odesílání získáte přístup k následujícím funkcím:

-
- | | |
|------------------|-----------------------------------|
| • Sled prací | • Ověřování systému Windows |
| • OCR | • Ověřování funkce Fax v síti LAN |
| • Fax v síti LAN | • Ověřování netwaru |
-



Tip Je-li již nainstalována předchozí verze softwaru HP DSS, můžete při instalaci novějšího zařízení zkopírovat nastavení pomocí funkce **Zkopírovat nastavení** na kartě **Konfigurace zařízení MFP** a ušetřit tak čas.

Aby byla instalace softwaru úspěšná, musí být zařízení pro digitální odesílání zapnuté a připojené k síti.

Nainstalujte software na server, který bude podporovat službu softwaru pro digitální odesílání HP (HP DSS). Po instalaci bude software HP DSS spuštěn na pozadí jako služba. Spustí se automaticky po každém restartování serveru.

Kontrola instalace zařízení

Instalaci a konfiguraci zařízení můžete zkontrolovat pomocí možností **E-mail** a **Síťová složka** na displeji ovládacího panelu.

1. Umístěte dokument lícem nahoru do podavače ADF nebo lícem dolů na skenovací plochu.
2. Stiskněte tlačítko **E-mail**.
3. Pokud jste vyzváni, zadejte uživatelské jméno a heslo.
4. Nebudete-li vyzváni k přihlášení, stiskněte tlačítko **Od:** a zadejte e-mailovou adresu.
5. Stiskněte tlačítko **Komu:** a zadejte tutéž e-mailovou adresu.
6. Stiskněte tlačítko **OK** a potom tlačítko **Start**. Zařízení naskenuje dokument a odešle vám ho jako přílohu e-mailové zprávy.
7. Opakujte tento postup u možnosti **Síťová složka** a ověřte, zda se soubor odesílá do správné složky.

Zkouška je úspěšná, pokud zařízení dokumenty naskenuje a odešle je na danou e-mailovou adresu nebo do dané složky.

Pokud soubor nebude odeslán správně, zkontrolujte instalaci a konfiguraci zařízení.

Kde hledat další informace

Funkce	Popis	Další informace
Skenování do e-mailu	Naskenování a odeslání dokumentu na e-mailovou adresu	Uživatelská příručka Zabudovaný webový server
Skenování do složky	Naskenování dokumentu do jedné nebo více síťových složek	
Adresáře e-mailových adres a faxových čísel	Zadávání jmen, e-mailových adres a faxových čísel	
Ověřování kódu PIN uživatele	Požadavek oprávnění k používání zařízení	
Adresování LDAP	Hledání jmen a e-mailových adres v adresáři LDAP	
Ověřování LDAP		
Ověřování Kerberos	Požadavek ověření uživatele při používání určitých funkcí	
Fax v síti LAN DSS	Směrování faxových úloh přes stávající faxovou infrastrukturu LAN	Příručka pro podporu DSS
Odesílání DSS do složky	Naskenování dokumentu do jedné nebo více síťových složek	
Sled prací DSS	Zachycení informací o skenovaných dokumentech, směrování dokumentů do jiných aplikací	
Ověřování Vyjednávání Windows DSS		
Ověřování LDAP DSS	Požadavek ověření uživatele při používání určitých funkcí	

Odstraňování potíží a podpora zákazníků

Odstraňování potíží

Problém	Akce
Zařízení pro digitální odesílání neskenuje a není schopné dokončit úlohu. Zobrazí se chybová zpráva Opakujte akci .	<ul style="list-style-type: none">• Zámek skenovací hlavy je stále v zablokované poloze. Přepněte ho do odblokované polohy. Viz část Odemknutí skeneru.
Tlačítko Nalézt servery na obrazovce Nastavení e-mailu nenalezlo žádné servery.	<ul style="list-style-type: none">• Ověřte, zda se v síti nachází funkční server SMTP.• Klepněte na tlačítko Přidat... na obrazovce Nastavení e-mailu a zadejte název hostitele nebo adresu IP serveru SMTP. Po zadání adresy ověřte klepnutím na tlačítko Test, zda se software spojí se serverem.• Pokud není zkouška serveru úspěšná, obraťte se při řešení potíží s komunikací se serverem na správce sítě.• Pokud máte další zařízení pro digitální odesílání nebo zařízení MFP, která používají služby HP DSS, lze pomocí tlačítka Zkopírovat nastavení na kartě Konfigurace zařízení MFP v nástroji HP MFP DSS Configuration Utility zkopírovat nastavení ze správně fungujícího zařízení, a potom toto nastavení použít v zařízení pro digitální odesílání pomocí tlačítka Vložit nastavení.
Tlačítko Nalézt servery na obrazovce Nastavení ověřování nenalezlo žádné servery.	<ul style="list-style-type: none">• Ověřte, zda se v síti nachází funkční server LDAP.• Zadejte název hostitele nebo adresu IP serveru LDAP do textového pole Server LDAP. Po zadání adresy získáte nastavení serveru stisknutím tlačítka Nalézt nastavení. Potom stisknutím tlačítka Test ověřte, zda se software spojí se serverem.• Pokud není zkouška serveru úspěšná, obraťte se při řešení potíží s komunikací se serverem na správce sítě.• Pokud máte další zařízení pro digitální odesílání nebo zařízení MFP, která používají služby HP DSS, lze pomocí tlačítka Zkopírovat nastavení na kartě Konfigurace zařízení MFP v Konfiguračním nástroji HP MFP DSS zkopírovat nastavení ze správně fungujícího zařízení, a potom toto nastavení použít v zařízení pro digitální odesílání pomocí tlačítka Vložit nastavení.
Zařízení pro digitální odesílání nefunguje.	<ul style="list-style-type: none">• Zkontrolujte, zda je napájecí kabel správně zapojen do zařízení a do elektrické zásuvky.• Zkontrolujte, zda je zařízení zapnuté.• Odstraňte chybové zprávy zobrazené na displeji ovládacího panelu.• Zkontrolujte, zda je síťový kabel správně zapojen do zařízení.• Zkontrolujte, zda svítí jedna ze dvou zelených kontrolky přímo nad síťovým portem zařízení.
Naskenované stránky jsou prázdné nebo obsahují opakující se vzory.	<ul style="list-style-type: none">• Zkontrolujte, zda stránka již není umístěna na skenovací ploše.
Kvalita obrazu je nevyhovující.	<ul style="list-style-type: none">• Zkontrolujte, zda je dokument, který chcete odeslat, správně umístěn v podavači ADF (lícem nahoru) nebo na skenovací ploše (lícem dolů).• Pokud je to možné, zkuste zlepšit kvalitu obrazu změnou některých možností nastavení skenování, například rozlišení nebo typu souboru.

Problém	Akce
Podavač ADF podává více listů, listy otáčí nebo dochází často k uvíznutí papíru.	<ul style="list-style-type: none"> Nastavte vodítka tak, aby se opírala o stoh papírů, ale přitom ho neohýbala. Ověřte, zda není vstupní podavač ADF nebo výstupní zásobník přeplněn. Každý zásobník pojme nejvíce 50 stránek. Při používání určitých typů médií se však kapacita může snížit. Ověřte, zda je papír v podavači ADF vložen přesně a rovně. Pokud byla předloha dříve sešita nebo v ní jsou otvory, zkontrolujte, zda k sobě nejsou stránky přilepeny. Ověřte, zda typ vkládaného média splňuje požadované specifikace. Další informace o specifikacích médií naleznete v <i>Uživatelské příručce k zařízení HP 9250C Digital Sender</i>.
Odeslaný e-mail nedorazil na cílovou e-mailovou adresu.	<ul style="list-style-type: none"> Pokud byla e-mailová adresa zadána ručně, odešlete e-mailovou zprávu znovu. Zadejte e-mailovou adresu znovu a ověřte, zda je ve správném formátu (neobsahuje mezery, obsahuje požadovaný znak @ a požadovanou tečku), a to jak v textovém poli Komu:, tak v poli Od:. Odešlete e-mail znovu. Do pole Od: zadejte jméno ve správném formátu. Zpráva nebude odmítnuta a v případě neúspěšného doručení bude zaslána zpět. Požádejte správce sítě o kontrolu, zda je na poštovním serveru povoleno předávání SMTP, aby bylo možné odesílat e-maily na adresy mimo společnost. Požádejte správce sítě o ověření funkčnosti serveru SMTP.
Dokument odeslaný do složky do cílové složky nedorazil.	<ul style="list-style-type: none"> Odešlete dokument znovu. Ověřte, zda nebyl změněn název souboru kvůli vyřešení problému s duplicitním názvem souboru.
Spodní část odeslané stránky je oříznuta.	<ul style="list-style-type: none"> Pokud jste odeslali dokument ze skenovací plochy, je možné, že je stránka dokumentu příliš dlouhá. Maximální délka dokumentu pro skenování ze skenovací plochy je formát A4, 210 x 297 mm.
Ovládací panel používá nesprávný jazyk.	<ul style="list-style-type: none"> Nastavte správný jazyk pomocí nabídek ovládacího panelu. Viz část Nastavení jazyka.

Podpora zákazníků

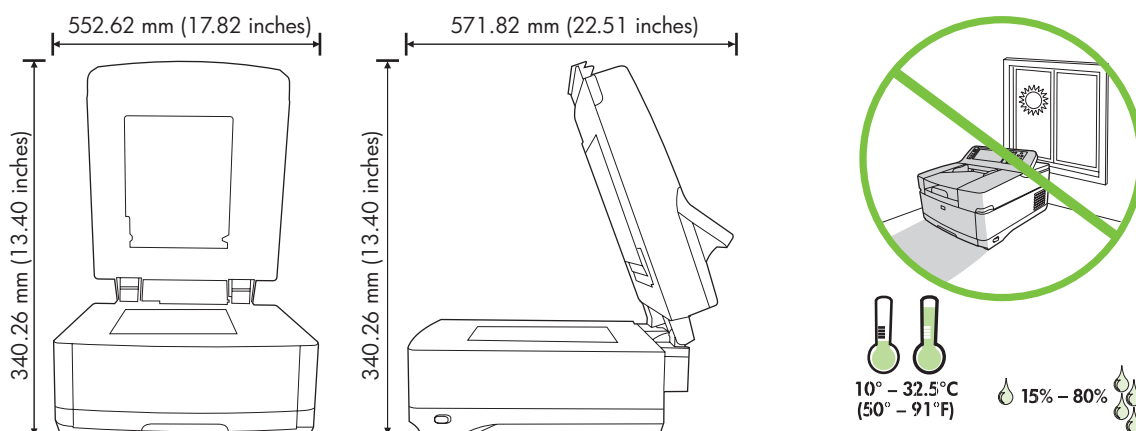
Informace naleznete v *Uživatelské příručce k zařízení HP 9250C Digital Sender* na disku CD-ROM. Informace o zákaznických službách společnosti HP naleznete v letáku technické podpory, který byl dodán se zařízením, nebo na webu www.hp.com/support/9250c.

A készülék üzembe helyezése és beállítása

Üzembe helyezési környezet

A készülék helyének előkészítése

A készülék elhelyezéséhez jól szellőző, pormentes helyiséget válasszon. A készüléket stabil felületen kell elhelyezni.



Rendszerkövetelmények

A HP 9250C Digital Sender (digitális kézbesítő) üzembe helyezéséhez a számítógépnek meg kell felelnie az alábbi követelményeknek:

- Fast Ethernet 100Base-TX vagy Ethernet 10Base-T
- Elérés egy SMTP e-mail átjáróhoz

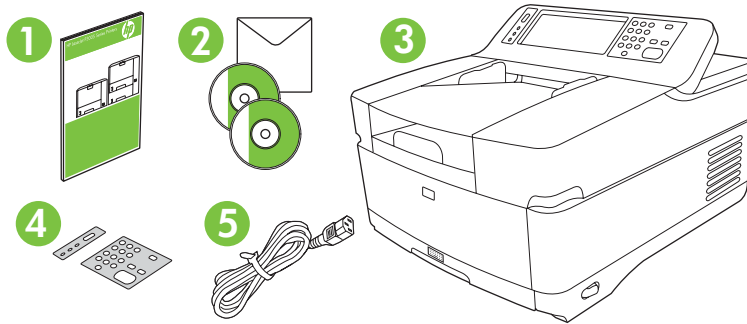


Megjegyzés A HP ajánlja, hogy az SMTP-átjárót saját helyi hálózatán állítsa fel. A készülék azonban akkor is képes az e-mail funkciók végrehajtására, ha a levelezési szolgáltatást egy külső internetszolgáltató (ISP) biztosítja digitális előfizetői vonalon (DSL) keresztül.

A készülék tartozékai és részei

A készülék kicsomagolása

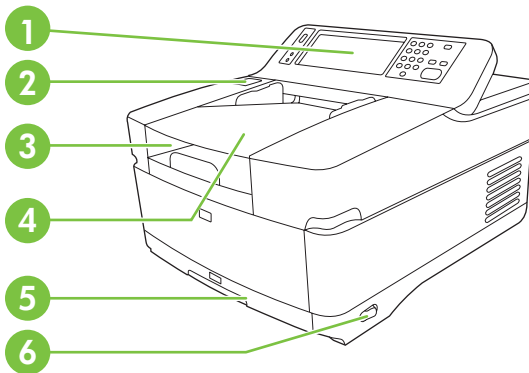
Távolítsa el a szállítózsákokat, a ragasztószalagot és a csomagolóanyagokat.



1	Gyorskalauz
2	A digitális kézbesítő dokumentációja és az opcionálisan telepíthető HP DSS szoftver
3	Digitális kézbesítő
4	Kezelőpanel fedőlapja (ha mellékelve van)
5	Tápkábel

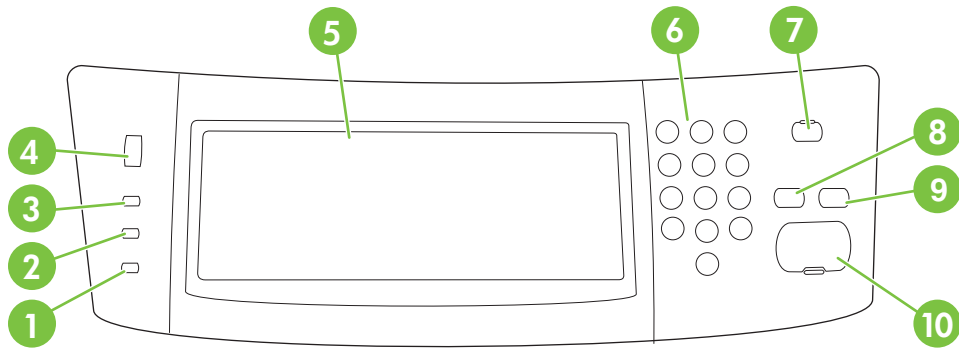
A készülék részei

A készülék eleje



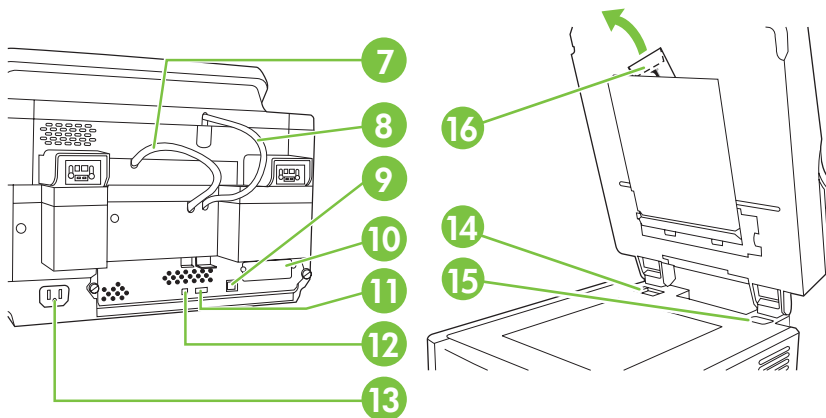
- | | |
|------------------------------|--|
| 1. Kezelőpanel | 4. Automatikus lapadagoló adagolótálcája |
| 2. Papírelakadás-megszüntető | 5. Billentyűzet (kihúzva nyílik) |
| 3. Kimeneti tálca | 6. Tápkapcsoló |

Kezelőpanel



- | | |
|------------------------------|--------------------------|
| 1. Figyelem jelzőfény | 6. Számbillentyűzet |
| 2. Adat jelzőfény | 7. Energiatakarékos gomb |
| 3. Kész jelzőfény | 8. Visszaállítás gomb |
| 4. Fényerő-szabályzó tárcsa | 9. Stop gomb |
| 5. Grafikus érintőkijelző | 10. Indítás gomb |

A készülék hátulja, zár és sorozatszám



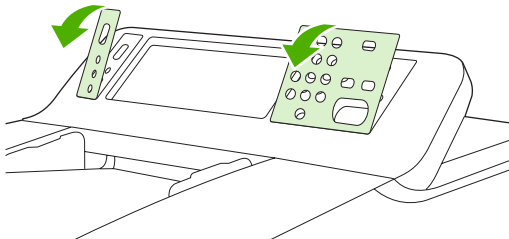
- | | |
|--|---|
| 7. Automatikus lapadagoló kábele | 12. USB eszközport (szükség esetén az eszkövezérlő-program (firmver) frissítéséhez) |
| 8. Kezelőpanel kábele | 13. Tápcsatlakozó |
| 9. 10/100Base-T hálózati port | 14. Lapolvasó zárja |
| 10. EIO port | 15. Sorozatszám |
| 11. USB gazdaport (más gyártótól származó tartozékokhoz) | 16. Extra mylar lapok |

Az első lépések

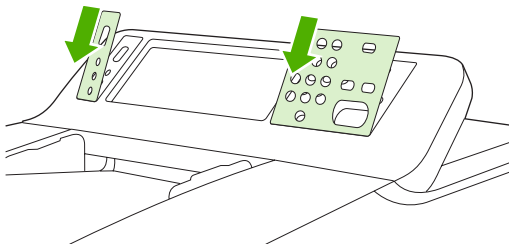
A kezelőpanel fedőlapjának cseréje

Szükség esetén az alábbi módszerrel cserélheti le a kezelőpanel fedőlapját.

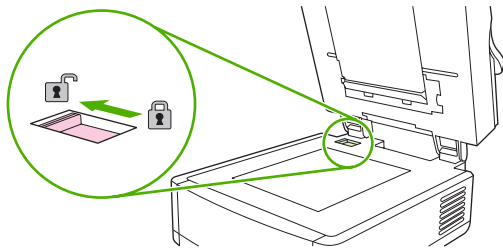
1. Helyezzen egy kisméretű, lapos végű szerszámot a felső élénél található nyílásba. Emelje fel a fedőlapot, és vegye le a a kezelőpanelről.



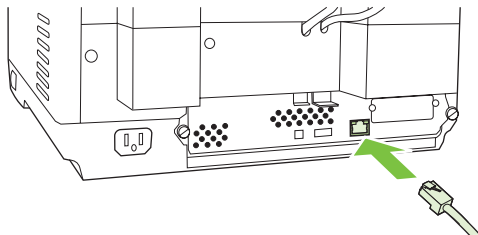
2. Igazítsa a fedőlapot pontosan a gombok fölé. Először az alsó élét csúsztassa be, majd pattintsa a fedőlapot a kezelőpanelre.



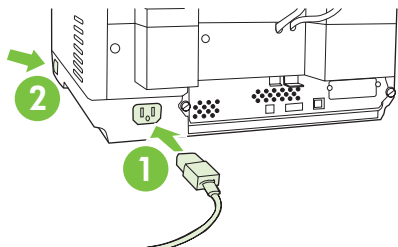
A lapolvasó zárjának nyitása



A hálózati kábel csatlakoztatása



A tápkábel csatlakoztatása



1. Csatlakoztassa a tápkábelt a készülékhez és egy fali aljzathoz.
2. Kapcsolja be a készüléket, és kövesse a kezelőpanelen megjelenő utasításokat.

A kezelőpanel beállításainak megadása

Alapértelmezett beállítások

Nyelvi beállítások

Miután a készülék bemelegedett, a kezelőpanel kijelzőjén az üzenetek angolul jelennek meg. Két módon változtathatja meg a nyelvet:

- A készülék első bekapcsolásakor válassza ki a kívánt nyelvet a **Nyelv** menüből. A nyelvet ki kell választania a menü megjelenését követő 60 másodpercen belül.

vagy

- A nyelvi beállításokat a **Rendszerfelügyelet** menü segítségével bármikor megváltoztathatja. Érintse meg a **Készülék viselkedése**, majd a **Nyelv** menüt, érintse meg a kívánt nyelvet, végül a **Mentés** parancsot.

Dátum és idő beállításai

Ha a dátum és idő beállításai megfelelők, érintse meg az **Kilépés** elemet. A beállítások módosításához érintse meg az **OK** gombot.

IP-cím kijelölése

A hálózatra csatlakoztatott készülékhez érvényes IP (Internet Protocol) címet kell rendelni. A dinamikus állomáskonfiguráló hálózati protokoll (DHCP) használata esetén az IP-cím megadása történhet automatikusan. A DHCP a digitális kézbesítő alapbeállítása. Ha nem használja a DHCP protokollt, az IP-címet kézzel kell beállítani.

A DHCP által automatikusan hozzárendelt IP-cím megjelenítése

A kezdőképernyőn érintse meg a **Hálózati cím** elemet. Az IP-cím megjelenik a Hálózati cím képernyőn.

Ha nem jelenik meg a **Hálózati cím** gomb, az IP-cím a következőképpen jeleníthető meg:

- Érintse meg a **Rendszerfelügyelet**, majd az **Információ** lehetőséget.
- Érintse meg a **Konfigurációs/állapotoldalak**, majd a **Konfigurációs oldal** lehetőséget.
- Érintse meg a **Megjelenítés** elemet. Ekkor megjelennek a digitális kézbesítő konfigurációs beállításai.
- A Jetdirect beállítások megjelenítéséhez érintse meg az **OK** gombot. Görgesse tovább az adatokat az IP-cím megtekintéséhez.

IP-cím kézi kijelölése

1. Érintse meg a **Rendszerfelügyelet**, majd a **Kezdeti beállítás** lehetőséget.
2. Érintse meg a **Hálózat és I/O**, majd a **Beépített Jetdirect** elemet.
3. Érintse meg a **TCP/IP**, majd az **IPV4 beállítások** (pl. http://192.168.1.1) vagy az **IPV6** (pl. http://[2001:0ba0:0000.0000.0000.0000:1234]) elemet.
4. Érintse meg a **Konfigurációs módszer** elemet.

5. Érintse meg a **Kézi**, majd a **Mentés** parancsot.
6. Érintse meg a **Kézi beállítások** elemet.
7. Érintse meg az **IP-cím** elemet. Érintse meg az IP-cím mezőt, majd írja be az IP-címet.
8. Érintse meg az **OK** gombot.

A készülék beállítása

Beállítás előtt készítse elő az alábbi adatokat:

- Annak az SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) szervernek a gazdagépnevét vagy IP-címét, amelyen keresztül a digitális kézbesítőről e-mailt szeretne küldeni.
- Annak az LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) szervernek a gazdagépnevét vagy IP-címét, amelyről a digitális kézbesítő az e-mail címeket lekéri (nem kötelező megadni).
- A küldés mappába funkció kívánt mappaelérési útját
- A digitális kézbesítő gazdagépnevét vagy IP-címét

A beállítási képernyőkön való navigációhoz az alábbi billentyűket használhatja.

- Az előző képernyőhöz az **Escape** gomb megnyomásával térhet vissza.
- A kurzor következő mezőre való léptetéséhez nyomja meg a **Tab** gombot.

A beépített webszerver (EWS) telepítése és beállítása

Az EWS telepítésével és beállításával az alábbi funkciók válnak elérhetővé:

- | | |
|----------|-------------------------------------|
| • E-mail | • Kerberos hitelesítés |
| • Mappa | • LDAP-hitelesítés: |
| • Címek | • 1. csoport/2. csoport hitelesítés |

1. Nyisson meg egy internetböngészőt, és írja be a készülék IP-címét.
2. Lépjen a **Digitális küldés** lapra, és töltsse ki az **Általános beállítások** rész adatait.
3. Válassza ki az **E-mail beállításai** lehetőséget, majd írja be az SMTP-szerver címét.

Ha e-mailek küldésére és fogadására, valamint az interneteléréshez külső internetszolgáltatót használ, előfordulhat, hogy az SMTP-szerver nevének meghatározásához kapcsolatba kell lépnie a szolgáltatóval. Azt is a szolgáltatótól tudhatja meg, hogy az SMTP-hitelesítéshez meg kell-e adnia fióknevet és jelszót.

4. A gyakran használt e-mail címek és terjesztési listák megadásához válassza az **E-mail címjegyzék** lehetőséget. A **Fax címjegyzék** és a **Fax gyorstárcsázási listája** lehetőség a bal oldali navigációs menüben található.
5. A **Küldés mappába** lehetőség választásával megadhatja azt a mappát vagy mappákat, ahová a beolvasott dokumentumokat menteni kívánja.

A digitális küldőszoftver (DSS) telepítése és beállítása

Az opcionális digitális küldőszoftver telepítésével és beállításával az alábbi funkciók válnak elérhetővé:

- | | |
|------------------------------------|-----------------------|
| • Munkafolyamat | • Windows hitelesítés |
| • Optikai karakterfelismerés (OCR) | • Lanfax hitelesítés |
| • Hálózati fax (lanfax) | • Netware hitelesítés |



Tipp Ha a HP DSS egy korábbi verziója már telepítve van, időt takaríthat meg, ha az új készülék telepítésekor átmásolja a beállításokat az **MFP beállítása** lap **Beállítások másolása** lehetőségével.

A szoftvertelepítés sikeres befejezéséhez az szükséges, hogy a digitális kézbesítő be legyen kapcsolva és csatlakozzon a hálózathoz.

A szoftvert arra a szerverre telepítse, amelyiken a HP Digital Sending Software (HP DSS) szolgáltatás fut majd. Telepítés után a HP DSS a háttérben, szolgáltatásként fut, és a szerver indításakor automatikusan elindul.

A készülék üzembe helyezésének ellenőrzése

Az üzembe helyezés és beállítás sikerességét a kezelőpanel **E-mail** és **Hálózati mappa** beállításaival ellenőrizheti.

1. Helyezzen egy dokumentumot a beolvasandó felülettel felfelé az automatikus lapadagolóra, vagy a beolvasandó felülettel lefelé az üveglapra.
2. Érintse meg az **E-mail** lehetőséget.
3. Szükség esetén írja be a felhasználónevet és a jelszót.
4. Ha nem kell bejelentkeznie, érintse meg a **Feladó** lehetőséget, és írjon be egy e-mail címet.
5. Érintse meg a **Címzett** lehetőséget, és írja be ugyanazt az e-mail címet.
6. Érintse meg az **OK** gombot, majd nyomja meg a **Start** gombot. A készülék beolvassa és e-mail mellékletként elküldi a dokumentumot.
7. Ismételje meg ezeket a lépéseket a **Hálózati mappa** lehetőség használatával, és győződjön meg arról, hogy a fájlt a megfelelő mappába menti a készülék.

A teszt abban az esetben sikeres, ha a készülék a megfelelő mappába helyezi, illetve e-mail címre küldi a beolvasott dokumentumokat.

Ha a készülék nem küldte el megfelelően a fájlt, ellenőrizze a készülék üzembe helyezését és a beállításokat.

További információk keresése

Jellemző	Leírás	További információk
Beolvasás e-mailbe	Dokumentum beolvasása és továbbítása tetszőleges e-mail címre.	EWS felhasználói kézikönyv
Beolvasás mappába	Dokumentum beolvasása és mentése egy vagy több hálózati mappába.	
E-mail- és faxcímjegyzék	Nevek, e-mail címek és faxszámok megadása.	
Felhasználói PIN-kód hitelesítés	Hitelesítéshez köti a készülék használatát.	
LDAP-címzés	Nevek és e-mail címek keresése LDAP-címtárban.	
LDAP-hitelesítés		
Kerberos hitelesítés	Bizonyos funkciók használatát hitelesítéshez köti.	
DSS LANFax	Faxfeladatok átirányítása meglévő LANFax infrastruktúrára.	DSS támogatási útmutató
DSS küldés mappába	Dokumentum beolvasása és mentése egy vagy több hálózati mappába.	
DSS munkafolyamat	A beolvasott dokumentumok adatainak rögzítése, dokumentumok átirányítása más alkalmazásokba.	
DSS Windows Negotiated Authentication		
DSS LDAP-hitelesítés	Bizonyos funkciók használatát hitelesítéshez köti.	

Hibaelhárítás és ügyfélszolgálat

Hibaelhárítás

Probléma	Teendő
A digitális kézbesítő nem végzi el a lapolvasást és nem tudja végrehajtani a feladatot. A Próbálja meg újra hibaüzenet jelenik meg.	<ul style="list-style-type: none">A lapolvasó fejrögztítője még mindig zárt állásban van. Állítsa a kapcsolót nyitott állásba. Lásd: A lapolvasó zárjának nyitása.
Az E-mail beállításai képernyő Szerverkeresés gombja nem talált egyetlen szervert sem.	<ul style="list-style-type: none">Győződjön meg arról, hogy a hálózaton található működő SMTP-szerver.Kattintson az E-mail beállításai képernyőn a Hozzáadás... gombra, majd írja be az SMTP-szerver gazdagénevét vagy IP-címét. A cím beírása után a szoftver és a szerver közötti kapcsolat ellenőrzéséhez kattintson a Teszt gombra.Ha a szerver tesztelése sikertelen volt, a szerver elérési problémájának megoldásához lépjen kapcsolatba a hálózati rendszergazdával.Ha a HP DSS szolgáltatást más digitális kézbesítő vagy többfunkciós nyomtató is használja, a HP MFP DSS Configuration Utility segédprogram Többfunkciós készülék beállításai lapján található Beállítások másolása gomb segítségével átmásolhatja a megfelelően működő készülék beállításait. A beállításokat a Beállítások beillesztése gombbal alkalmazhatja a digitális kézbesítőre.
A Hitelesítés beállításai képernyő Szerverkeresés gombja nem talált egyetlen szervert sem.	<ul style="list-style-type: none">Győződjön meg arról, hogy a hálózaton található működő LDAP-szerver.Írja be az LDAP-szerver gazdanevét vagy IP-címét az LDAP-szerver mezőbe. A cím beírása után érintse meg a Beállítások keresése gombot a szerver beállításainak lekéréséhez. Ezután a szoftver és a szerver közötti kapcsolat ellenőrzéséhez kattintson a Teszt gombra.Ha a szerver tesztelése sikertelen volt, a szerver elérési problémájának megoldásához lépjen kapcsolatba a hálózati rendszergazdával.Ha a HP DSS szolgáltatást más digitális kézbesítő vagy többfunkciós nyomtató is használja, a HP MFP DSS Configuration Utility segédprogram Többfunkciós készülék beállításai lapján található Beállítások másolása gomb segítségével átmásolhatja a megfelelően működő készülék beállításait. A beállításokat a Beállítások beillesztése gombbal alkalmazhatja a digitális kézbesítőre.
A digitális kézbesítő nem működik.	<ul style="list-style-type: none">Győződjön meg arról, hogy a tápkábel csatlakoztatva van a készülékhez, és be van dugva az elektromos fali aljzatba.Ellenőrizze, hogy a készülék be van-e kapcsolva.Törölje az esetleges hibaüzeneteket a kezelőpanel kijelzőjéről.Ellenőrizze, hogy a hálózati kábel biztosan csatlakozik-e a készülékhez.Ellenőrizze, hogy a készülék hálózati portja fölötti két LED egyike világít-e.
A beolvasott lapok üresek vagy a lapokon ismétlődő minták láthatók.	<ul style="list-style-type: none">Győződjön meg arról, hogy nincs másik lap az üvegen.
A kép gyenge minőségű.	<ul style="list-style-type: none">Ellenőrizze, hogy a küldeni kívánt dokumentumot megfelelően helyezte-e az automatikus lapadagolóba (beolvasandó oldallal felfelé) vagy az üvegre (beolvasandó oldallal lefelé).Amennyiben lehetséges, a képminőség javítása érdekében próbálja meg módosítani a beolvasási beállításokat, például a felbontást és a fájlípust.

Probléma	Teendő
Az automatikus lapadagoló egyszerre több lapot húz be, ferdén húzza be a lapokat vagy gyakran elakad.	<ul style="list-style-type: none"> Az oldalsó papírvezetőket úgy állítsa be, hogy azok szorosan a papírkötegehez illeszkedjenek, de ne szorítsák össze a papírköteget. Ellenőrizze, hogy az automatikus lapadagoló bemeneti vagy kimeneti tálcája nincs-e túltöltve. Mindkét tálca legfeljebb 50 lap tárolására képes, de a kapacitás bizonyos hordozók esetén kisebb lehet. Ellenőrizze, hogy a papírköteg összerendezve és egyenesen van-e berakva az automatikus lapadagolóba. Ha az eredeti dokumentumot előzőleg kilyukasztotta vagy összetűzte, győződjön meg arról, hogy a lapok nincsenek összetapadva. Ellenőrizze, hogy a betöltött hordozó megfelel-e az előírásoknak. A hordozókra vonatkozó előírásokat a <i>HP 9250C Digital Sender felhasználói kézikönyve</i> tartalmazza.
Nem érkezett meg az e-mail üzenet a címzetthez.	<ul style="list-style-type: none"> Ha az e-mail címet kézzel írta be, küldje újra az üzenetet. Írja be újra az e-mail címet, majd ellenőrizze, hogy az megfelelő formátumú (nem tartalmaz szóközt, tartalmazza a kötelező @ jelet és pontot) a Címzett és a Feladó mezőben egyaránt. Próbálja meg újra elküldeni az e-mailt. Írja be a nevet megfelelő formátumban a Feladó mezőbe, hogy az üzenetet a címzett fiókja ne utasítsa vissza, és hogy arról is kapjon értesítést, ha az üzenet nem kézbesíthető. Ellenőriztesse a hálózati rendszergazdával, hogy az SMTP továbbító funkciója engedélyezve van-e a levelezőszerveren. Ez a funkció teszi lehetővé e-mailek küldését a cég hálózatán kívülre. Kérje meg a hálózati rendszergazdát, hogy ellenőrizze az SMTP-szerver működését.
A mappába küldött dokumentum nem jelenik meg a megfelelő mappában.	<ul style="list-style-type: none"> Küldje el ismét a dokumentumot. Ellenőrizze, hogy egy már azonos néven létező fájl miatt a készülék esetleg módosította-e a fájlnevet.
A küldött oldal alja le van vágva.	<ul style="list-style-type: none"> Ha a dokumentumot az üvegről küldte, előfordulhat, hogy túl hosszú a dokumentumoldal. Az üvegről beolvasható dokumentumok maximális mérete A4-es vagy 210 x 297 mm.
A kezelőpanel nem a kívánt nyelvet használja.	<ul style="list-style-type: none"> A kezelőpanel menüjében állítsa be a megfelelő nyelvet. Lásd: Nyelvi beállítások.

Ügyfélszolgálat

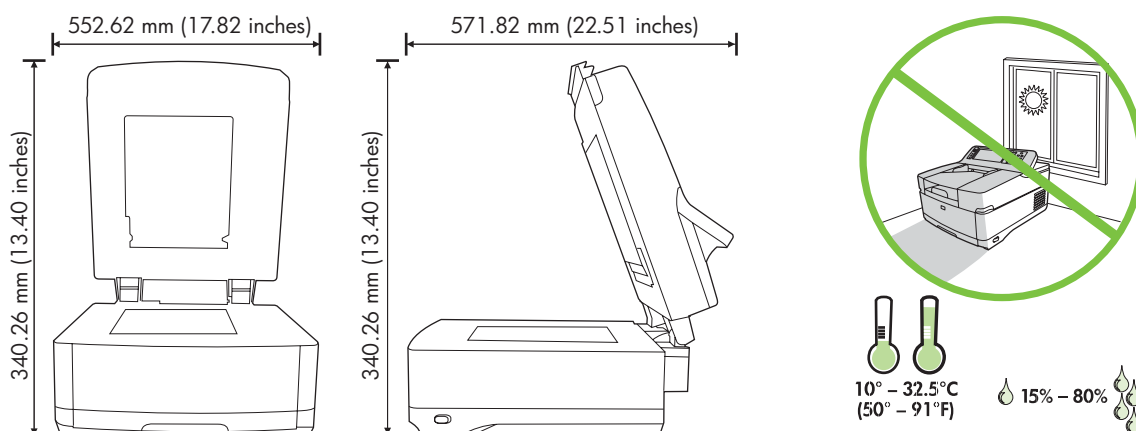
Lásd a CD-n található *HP 9250C Digital Sender felhasználói kézikönyv* dokumentumot. A HP ügyfélszolgálattal kapcsolatban a készülékekhez kapott támogatási tájékoztatólap vagy a www.hp.com/support/9250c webhely tartalmaz további tudnivalókat.

Instalacja i konfiguracja urządzenia

Środowisko instalacyjne

Przygotuj miejsce

Zainstaluj urządzenie w pomieszczeniu o dobrej wentylacji i wolnym od kurzu. Umieść urządzenie na stabilnej powierzchni.



Wymagania systemowe

Aby zainstalować urządzenie HP 9250C Digital Sender, należy posiadać system komputerowy o następujących właściwościach:

- Karta sieciowa Fast Ethernet 100Base-TX lub Ethernet 10Base-T
- Dostęp do bramy SMTP poczty elektronicznej

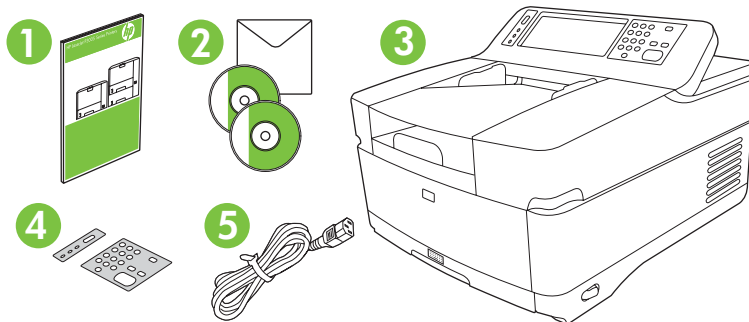


Uwaga Firma HP *szczególnie zaleca* instalację bramy SMTP w sieci lokalnej. Funkcjonalność poczty elektronicznej urządzenia można jednak skonfigurować również w przypadku, gdy usługa poczty elektronicznej jest zapewniana przez zewnętrznego dostawcę usług internetowych (ISP) za pośrednictwem połączenia DSL.

Składniki urządzenia

Rozpakuj urządzenie

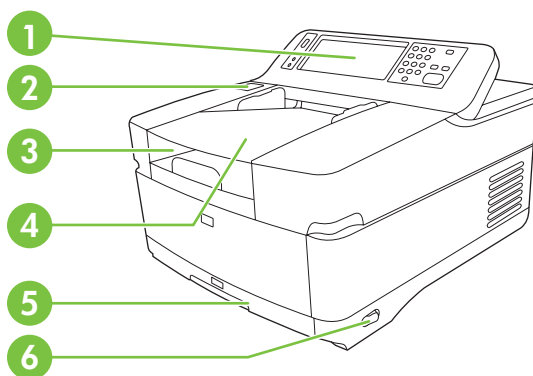
Usuń wszystkie opakowania, taśmy i inny materiał pakunkowy.



1	Podręczna instrukcja obsługi
2	Dokumentacja urządzenia Digital Sender i opcjonalnego oprogramowania HP DSS
3	Urządzenie Digital Sender
4	Nakładki na panel sterowania (jeśli dołączono)
5	Przewód zasilający

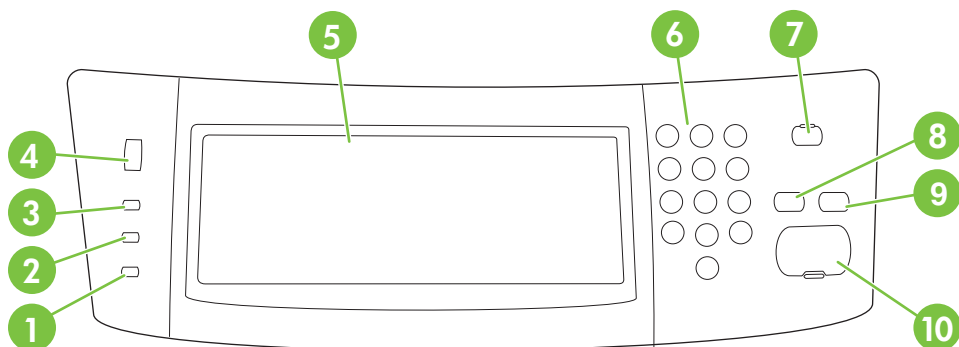
Identyfikacja elementów urządzenia

Przód urządzenia



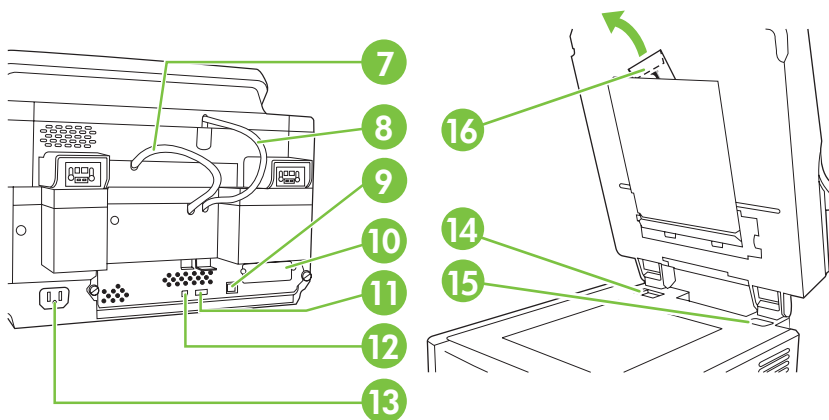
- | | |
|-------------------------------|--|
| 1. Panel sterowania | 4. Tacka wejściowa automatycznego podajnika dokumentów |
| 2. Zwalniacz zacięcia papieru | 5. Klawiatura (pociągnij, aby otworzyć) |
| 3. Pojemnik wyjściowy | 6. Wyłącznik |

Panel sterowania



- | | |
|--|--------------------------|
| 1. Kontrolka Uwaga | 6. Klawiatura numeryczna |
| 2. Kontrolka Dane | 7. Przycisk Sleep |
| 3. Kontrolka Gotowość | 8. Przycisk Reset |
| 4. Przełącznik regulacji kontrastu | 9. Przycisk Stop |
| 5. Dotykowy ekran graficzny wyświetlacza | 10. Przycisk Start |

Tył urządzenia, blokada i numer seryjny



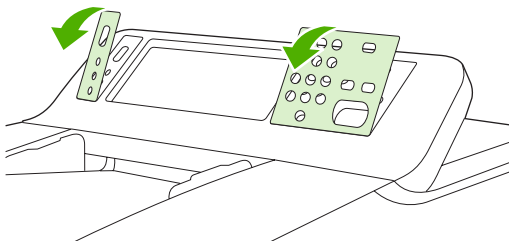
- | | |
|--|---|
| 7. Przewód automatycznego podajnika dokumentów | 12. Port urządzenia USB (jeśli wymagany do aktualizacji oprogramowania sprzętowego) |
| 8. Przewód panelu sterowania | 13. Gniazdo zasilania |
| 9. Port sieciowy 10/100Base-T | 14. Blokada skanera |
| 10. Port EIO | 15. Numer seryjny |
| 11. Główny port USB (do wyposażenia dodatkowego innych firm) | 16. Dodatkowe arkusze foliowane (mylar) |

Uruchamianie

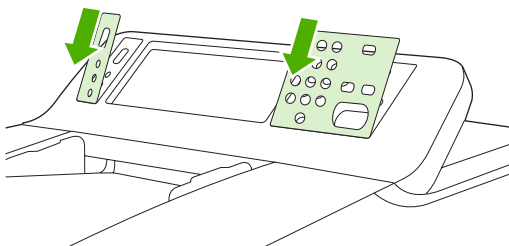
Wymiana nakładek panelu sterowania

Jeśli wymiana nakładek panelu sterowania jest konieczna, wykonaj poniższą procedurę.

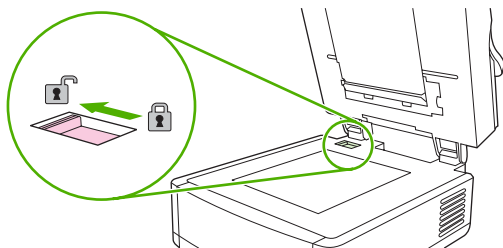
1. Wciśnij narzędzie o małym, płaskim ostrzu przy górnej krawędzi gniazda. Unieś górną krawędź nakładki i wyciągnij ją z panelu sterowania.



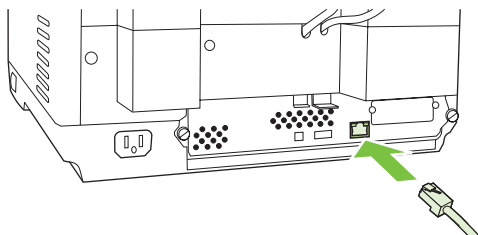
2. Ustaw nakładkę tak, aby pasowała do przycisków. Najpierw wsuń dolną krawędź nakładki i wciśnij ją, aby zaskoczyła w panelu sterowania.



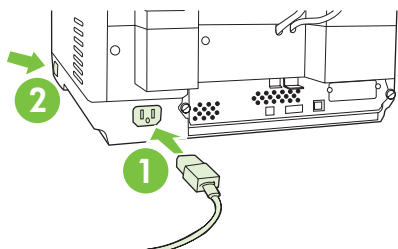
Odblokowywanie skanera



Podłączanie przewodu sieci komputerowej



Podłącz przewód zasilający



1. Podłącz przewód zasilający do urządzenia i gniazdka.
2. Włącz zasilanie wyłącznikiem i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na panelu sterowania.

Konfiguracja ustawień panelu sterowania

Podstawowe ustawienia domyślne

Ustawienia języka

Po rozgrzaniu urządzenia komunikaty na panelu sterowania są wyświetlane w języku angielskim. Język można zmienić na dwa sposoby:

- Przy pierwszym włączeniu urządzenia wybierz żądany język z menu **Language** (Język). Język należy wybrać w ciągu 60 sekund od wyświetlenia menu.

lub

- Zmień język w dowolnej chwili z menu **Administracja**. Najpierw dotknij przycisku **Zachowanie urządzenia**, następnie przycisku **Język**, wybierz żądany język i dotknij przycisku **Zapisz**.

Ustawienia daty i godziny

Dotknij przycisku **Zakończ**, jeśli ustawienia daty i godziny są poprawne. Aby zmienić te ustawienia, dotknij przycisku **OK**.

Przypisywanie adresu IP

Do urządzenia należy przypisać poprawny adres IP dla danej sieci. Jeśli w sieci jest wykorzystywany protokół DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol), to adres IP może zostać przypisany automatycznie. Ustawienie DHCP jest domyślnym ustawieniem urządzenia Digital Sender. Jeśli protokół DHCP nie jest używany, to adres IP należy przypisać ręcznie.

Znajdowanie adresu IP automatycznie przypisanego przez protokół DHCP

Na ekranie głównym dotknij przycisku **Adres sieciowy**. Adres IP zostanie wyświetlony na ekranie zatytułowanym Adres sieciowy.

Jeśli przycisk **Adres sieciowy** nie jest widoczny, znajdź adres sieciowy następująco:

- Dotknij przycisku **Administracja**, a następnie przycisku **Informacje**.
- Dotknij przycisku **Strony konfiguracji i stanu**, a następnie przycisku **Strona konfiguracji**.
- Dotknij przycisku **Pokaż**. Ukażą się informacje o konfiguracji urządzenia Digital Sender.
- Dotknij przycisku **OK**, aby wyświetlić dane serwera Jetdirect. Przewiń informacje i znajdź adres IP.

Ręczne przypisywanie adresu IP

1. Dotknij przycisku **Administracja**, a następnie przycisku **Konfiguracja wstępna**.
2. Dotknij przycisku **Sieć i we/wy**, a następnie przycisku **Wbudowany Jetdirect**.
3. Dotknij przycisku **TCP/IP**, a następnie dotknij przycisku **Ustawienia IPV4** (<http://192.168.1.1>) lub **IPV6** ([http://\[2001:0ba0:0000.0000.0000.0000.0000:1234\]](http://[2001:0ba0:0000.0000.0000.0000.0000:1234])).
4. Dotknij przycisku **Metoda konfiguracji**.
5. Dotknij przycisku **Ręczna**, a następnie przycisku **Zapisz**.
6. Dotknij przycisku **Ustawienia ręczne**.

7. Dotknij przycisku **Adres IP**. Dotknij pola Adres IP i wpisz adres IP.
8. Dotknij przycisku **OK**.

Konfiguracja urządzenia

Przed konfiguracją zbierz następujące informacje:

- Nazwa hosta lub adres IP serwera pocztowego SMTP, który ma być wykorzystywany do wysyłania poczty elektronicznej z urządzenia Digital Sender.
- Nazwa hosta lub adres IP serwera usług katalogowych LDAP wykorzystywanego do pobierania adresów poczty elektronicznej (opcjonalnie)
- Ścieżki dostępu do preferowanych folderów wykorzystywanych przez funkcję wyślij do folderu
- Nazwa hosta lub adres IP urządzenia Digital Sender

Do poruszania się pomiędzy ekranami konfiguracyjnymi służą wymienione poniżej klawisze na klawiaturze.

- Klawisz **Escape** powoduje powrót do poprzedniego ekranu.
- Klawisz **Tab** powoduje przesunięcie kursora do następnego pola.

Instalacja i konfiguracja wbudowanego serwera sieci Web

Instalacja i skonfigurowanie wbudowanego serwera sieci Web umożliwia dostęp do następujących funkcji:

-
- | | |
|---------------|--|
| • E-mail | • Uwierzytelnianie Kerberos |
| • Folder | • Uwierzytelnianie LDAP |
| • Adresowanie | • Uwierzytelnianie kodem PIN grupy 1/grupy 2 |
-

1. Otwórz przeglądarkę internetową i wpisz adres IP urządzenia.
2. Wybierz kartę **Wysyłanie cyfrowe** i wypełnij informacje w obszarze **Ustawienia ogólne**.
3. Wybierz kartę **Ustawienia e-mail** i wpisz nazwę serwera SMTP.

Jeśli korzystasz z usług dostawcy internetowego do nawiązywania połączenia z Internetem i wysyłania poczty e-mail, konieczny może być kontakt z tym usługodawcą w celu uzyskania nazwy serwera SMTP i określenia, czy do uwierzytelnienia SMTP wymagane jest podanie nazwy konta i hasła.

4. Wybierz kartę **Książka adresowa e-mail** i wprowadź często używane adresy poczty elektronicznej i listy dystrybucyjne. **Książka adresowa faksu** i **Numery szybkiego wybierania faksu** znajdują się w lewym obszarze nawigacji.
5. Wybierz kartę **Wyślij do folderu** i ustaw jeden lub kilka folderów docelowych na skanowane dokumenty.

Instalacja i konfigurowanie oprogramowania DSS

Opcjonalna instalacja i skonfigurowanie oprogramowania do cyfrowego wysyłania (DSS – Digital Sending Software) umożliwia dostęp do następujących funkcji:

-
- Obieg dokumentów
 - OCR
 - Lanfax
 - Uwierzytelnienie systemu Windows
 - Uwierzytelnienie Lanfax
 - Uwierzytelnienie systemu Netware
-



Wskazówka Jeśli wcześniej zainstalowano starszą wersję oprogramowania HP DSS, to podczas instalacji nowego urządzenia można oszczędzić czas, wykorzystując funkcję **Kopiuj ustawienia** na karcie **Konfiguracja MFP**.

Aby proces instalacji oprogramowania zakończył się poprawnie, urządzenie Digital Sender musi być włączone i podłączone do sieci.

Oprogramowanie należy zainstalować na serwerze, który będzie obsługiwał usługę HP DSS (HP Digital Sending Software). Po zainstalowaniu oprogramowanie HP DSS działa w tle jako usługa i jest uruchamiane automatycznie przy każdym uruchomieniu serwera.

Weryfikacja instalacji urządzenia

Instalację i skonfigurowanie urządzenia należy przetestować, korzystając z opcji **E-Mail i Folder sieciowy** na wyświetlaczu panelu sterowania.

1. Umieść dokument drukiem do góry na automatycznym podajniku dokumentów lub drukiem do dołu na powierzchni szyby.
2. Dotknij przycisku **E-Mail**.
3. Jeśli pojawi się monit, wpisz nazwę użytkownika i hasło.
4. Jeśli nie pojawi się monit logowania, dotknij pola **Od:** i wpisz adres poczty elektronicznej.
5. Dotknij pola **Do:** i wpisz ten sam adres poczty elektronicznej.
6. Dotknij przycisku **OK** i naciśnij przycisk **Start**. Dokument zostanie zeskanowany i wysłany pod podany adres poczty elektronicznej jako załącznik.
7. Powtórz ten proces korzystając z opcji **Folder sieciowy** i sprawdź, czy plik został przesłany do właściwego folderu.

Pomyślne zakończenie próby wskazuje, że urządzenie może skanować i wysłać dokumenty na skonfigurowany adres poczty elektronicznej lub do folderu.

Jeśli urządzenie nie wysłało pliku poprawnie, to należy sprawdzić instalację i konfigurację urządzenia.

Gdzie szukać dalszych informacji

Funkcja	Opis	Więcej informacji
Skanowanie do wiadomości e-mail	Skanowanie dokumentu i wysłanie na dowolny adres poczty elektronicznej	Podręcznik użytkownika wbudowanego serwera internetowego
Skanowanie do folderu	Skanowanie dokumentu do jednego lub kilku folderów sieciowych	
Książka adresowa poczty elektronicznej i faksu	Wprowadzanie nazwisk, adresów poczty elektronicznej i numerów faksu	
Uwierzytelnienie użytkownika kodem PIN	Wymaganie uwierzytelnienia przy korzystaniu z urządzenia	
Adresowanie z katalogu LDAP	Przeszukiwanie usług katalogowych LDAP w poszukiwaniu nazwisk i adresów poczty elektronicznej	
Uwierzytelnianie LDAP		
Uwierzytelnianie Kerberos	Wymaganie uwierzytelnienia użytkownika przy korzystaniu z określonych funkcji	
DSS LANFax	Przesyłanie zadań faksu poprzez istniejącą infrastrukturę usługi LANFax	Podręcznik wsparcia oprogramowania DSS
DSS – wysyłanie do folderu	Skanowanie dokumentu do jednego lub kilku folderów sieciowych	
DSS – obieg dokumentów	Przechwytywanie informacji o skanowanych dokumentach; przesyłanie dokumentów do innych aplikacji	
DSS – negocjowanie uwierzytelnienia w systemie Windows	Wymaganie uwierzytelnienia użytkownika przy korzystaniu z określonych funkcji	
DSS – uwierzytelnienie w katalogu LDAP		

Rozwiązywanie problemów i wsparcie klienta

Rozwiązywanie problemów

Problem	Podjęmowanie działanie
Urządzenie Digital Sender nie skanuje lub nie może zakończyć zadania. Jest wyświetlany komunikat o błędzie Proszę spróbować ponownie .	<ul style="list-style-type: none">• Blokada głowicy skanera jest wciąż w pozycji zablokowanej. Przełącz ją w pozycję niezablokowaną. Zobacz Odblokowywanie skanera.
Dotknięcie przycisku Znajdź serwery na ekranie Ustawienia e-mail nie powoduje wyszukania żadnego serwera.	<ul style="list-style-type: none">• Sprawdź, czy w sieci znajduje się działający serwer SMTP.• Kliknij przycisk Dodaj... na ekranie Ustawienia e-mail i wpisz nazwę hosta lub adres IP serwera SMTP. Po wpisaniu adresu kliknij przycisk Test i sprawdź, czy oprogramowanie może połączyć się z serwerem.• Jeśli testowanie serwera zakończy się niepowodzeniem, skontaktuj się z administratorem sieci, aby pomógł rozwiązać problem z komunikacją z serwerem.• Jeśli posiadasz inne urządzenia Digital Sender lub urządzenia wielofunkcyjne wykorzystujące usługę HP DSS, skorzystaj z przycisku Kopiuj ustawienia na karcie Konfiguracja MFP programu konfiguracyjnego HP MFP DSS, aby skopiować ustawienia urządzenia działającego poprawnie, a następnie użyj przycisku Wklej ustawienia, aby zastosować te ustawienia do urządzenia Digital Sender.
Dotknięcie przycisku Znajdź serwery na ekranie Ustawienia uwierzytelniania nie powoduje wyszukania żadnego serwera.	<ul style="list-style-type: none">• Sprawdź, czy w sieci znajduje się działający serwer katalogowy LDAP.• W polu tekstowym Serwer LDAP wpisz nazwę hosta lub adres IP serwera usług katalogowych LDAP. Po wpisaniu adresu dotknij przycisku Znajdź ustawienia, aby pobrać ustawienia serwera. Następnie dotknij przycisku Test, aby sprawdzić, czy oprogramowanie może połączyć się z serwerem.• Jeśli testowanie serwera zakończy się niepowodzeniem, skontaktuj się z administratorem sieci, aby pomógł rozwiązać problem z komunikacją z serwerem.• Jeśli występują inne urządzenia Digital Sender lub urządzenia wielofunkcyjne wykorzystujące usługę HP DSS, skorzystaj z przycisku Kopiuj ustawienia na karcie Konfiguracja MFP programu konfiguracyjnego HP MFP DSS, aby skopiować ustawienia urządzenia działającego poprawnie, a następnie użyj przycisku Wklej ustawienia, aby zastosować te ustawienia do urządzenia Digital Sender.
Urządzenie Digital Sender nie działa.	<ul style="list-style-type: none">• Sprawdź, czy przewód zasilający jest mocno wetknięty w gniazdo urządzenia i czy jest podłączony do gniazda zasilającego.• Sprawdź, czy urządzenie jest włączone.• Usuń komunikaty o błędach z ekranu panelu sterowania.• Sprawdź, czy przewód sieci logicznej jest mocno wetknięty w gniazdo urządzenia.• Sprawdź, czy świeci jedna z dwóch zielonych diod umieszczonych bezpośrednio nad portem sieciowym urządzenia.
Zeskanowane strony są puste lub mają powtarzające się wzory.	<ul style="list-style-type: none">• Sprawdź, czy na szybie nie znajduje się już inna strona.
Jakość obrazu jest zła.	<ul style="list-style-type: none">• Sprawdź, czy dokument, który ma być wysłany, jest umieszczony poprawnie w automatycznym podajniku dokumentów (drukiem do góry) lub na szybie (drukiem do dołu).• Jeśli to możliwe, spróbuj zmienić niektóre ustawienia skanowania, takie jak rozdzielczość lub typ pliku, aby poprawić jakość obrazu.

Problem

Podejmowanie działania

Automatyczny podajnik dokumentów pobiera po kilka arkuszy, przekrzywia arkusze lub często się zacina.

- Ustaw prowadnice tak, aby przylegały do stosu dokumentów, lecz nie powodowały jego zginania.
- Sprawdź, czy automatyczny podajnik dokumentu lub pojemnik odbiornika nie są przeładowane. Każda tacka może pomieścić maksymalnie 50 kartek, lecz przy zastosowaniu pewnych typów nośników pojemność ta może być mniejsza.
- Sprawdź, czy stos papierów w automatycznym podajniku dokumentów jest równy i prosty.
- Jeśli oryginały były wcześniej zszyte lub przedziurkowane, to upewnij się, czy kartki nie szepią się ze sobą.
- Sprawdź, czy typ załadowanych nośników spełnia podane wymagania. Parametry nośników można znaleźć w *Podręczniku użytkownika urządzenia HP 9250C Digital Sender*.

Transmisja poczty elektronicznej nie dociera na adres docelowy.

- Jeśli adres e-mail został wpisany ręcznie, wyślij wiadomość ponownie. Wprowadź ponownie adres poczty elektronicznej i sprawdź poprawność zastosowanego formatu (bez spacji, wymagany znak @, wymagana kropka) w polach tekstowych **Do:** i **Od:**.
- Wyślij ponownie wiadomość. Wpisz nazwisko w poprawnym formacie w polu **Od:**, aby wiadomość nie została odrzucona i aby otrzymać wiadomość zwrotną, jeśli transmisja poczty się nie powiedzie.
- Aby umożliwić wysłanie wiadomości e-mail poza sieć firmową, poproś administratora, aby sprawdził ustawienie SMTP Relay na serwerze pocztowym
- Poproś administratora, aby sprawdził, czy serwer SMTP działa.

Dokument wysyłany do folderu nie pojawia się w folderze docelowym.

- Wyślij ponownie dokument.
- Sprawdź, czy nazwa pliku nie została zmieniona, aby uniknąć błędu zdublowania nazwy pliku.

Dół wysyłanej strony jest ucięty.

- Jeśli dokument jest wysyłany z szyby skanera, to strona dokumentu może być za długa. Maksymalna długość dokumentów skanowanych na szybie to długość formatu A4, czyli 210 x 297 mm (8.27 x 11.69 cali).

Panel sterowania jest wyświetlany w złym języku.

- Użyj menu panelu sterowania, aby ustawić właściwy język. Zobacz [Ustawienia języka](#).

Obsługa klienta

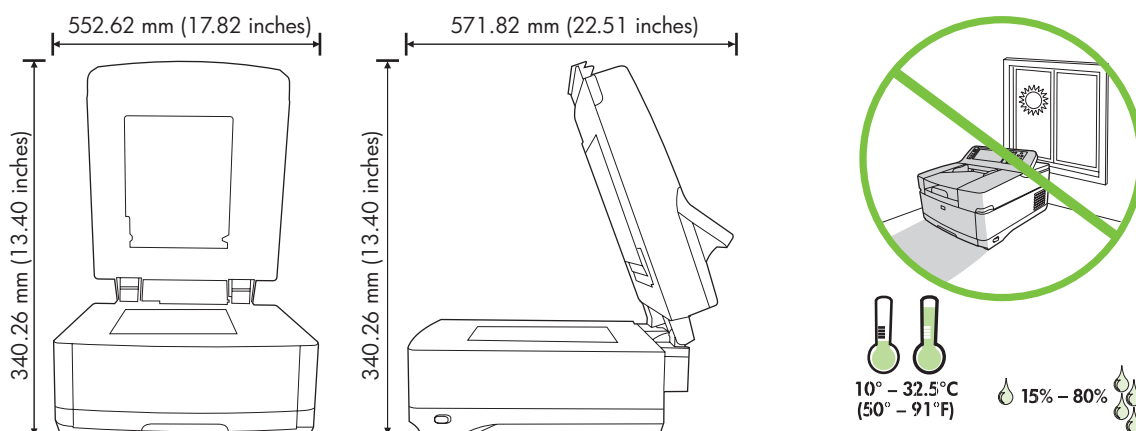
Zapoznaj się z *Podręcznikiem użytkownika urządzenia HP 9250C Digital Sender* na dysku CD-ROM. Informacje na temat obsługi klienta firmy HP można znaleźć w ulotce dostarczonej z urządzeniem lub w witrynie sieci Web pod adresem www.hp.com/support/9250c.

Установите и настройте устройство

Среда установки

Подготовьте место

Для установки устройства выберите хорошо проветриваемое, чистое место. Устройство должно быть установлено на ровной твердой поверхности.



Требования к системе

Для установки устройства HP 9250C Digital Sender компьютер должен удовлетворять следующим условиям.

- Fast Ethernet 100Base-TX или Ethernet 10Base-T
- Доступ к шлюзу электронной почты SMTP

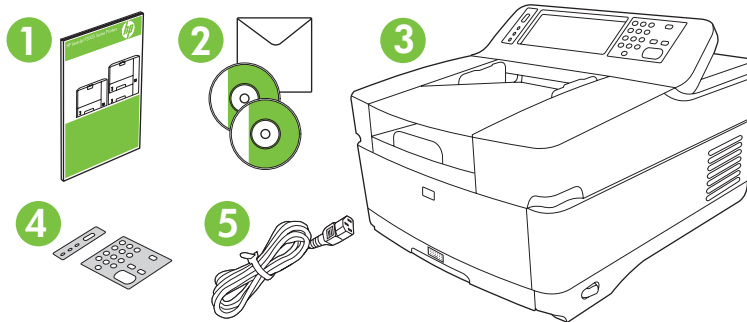


Примечание HP настоятельно рекомендует, чтобы шлюз SMTP располагался в той же локальной сети. Однако работу электронной почты используемого устройства можно также настроить, даже если вы пользуетесь почтовыми услугами внешнего поставщика услуг Интернета (ISP) через цифровую линию DSL.

Компоненты устройства

Распакуйте устройство

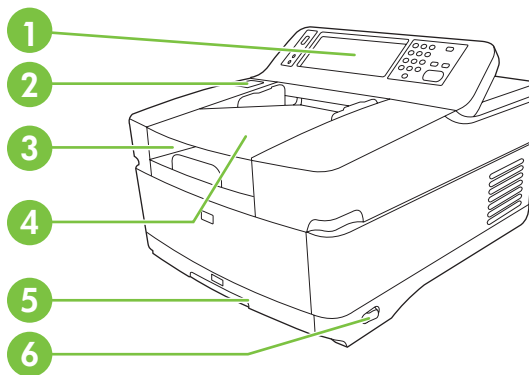
Снимите ленту и упаковочный материал.



1	Руководство по началу работы
2	Документация к устройству Digital Sender и программное обеспечение HP DSS
3	Устройство Digital Sender
4	Накладки на панель управления (если входят в комплект поставки)
5	Шнур питания

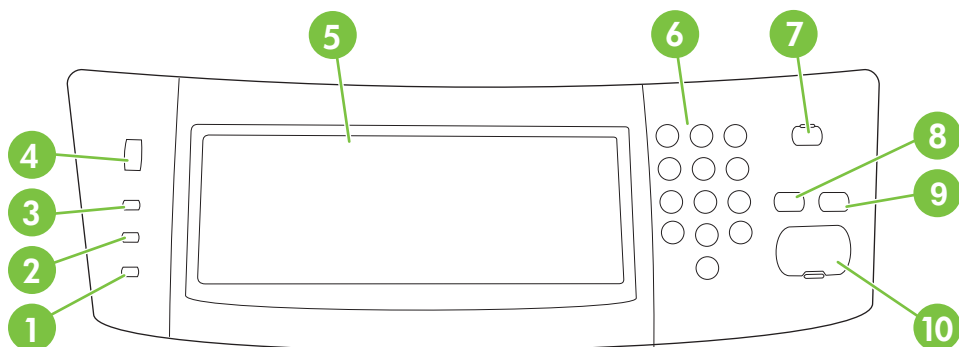
Определите компоненты устройства

Передняя часть устройства



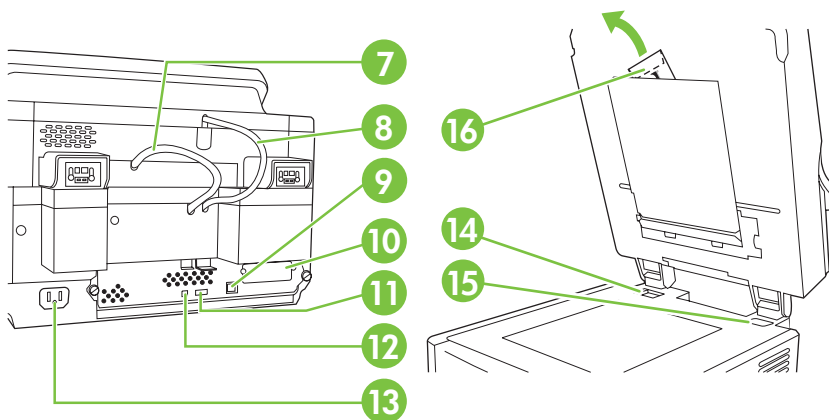
- | | |
|-----------------------|--|
| 1. Панель управления | 4. Выходной лоток устройства АПД |
| 2. Устранение замятия | 5. Клавиатура (нажмите, чтобы открыть) |
| 3. Выходной приемник | 6. Переключатель «Вкл./Выкл.» |

Панель управления



- | | |
|--------------------------------|----------------------------|
| 1. Индикатор Внимание | 6. Цифровая клавиатура |
| 2. Индикатор Данные | 7. Клавиша режима ожидания |
| 3. Индикатор Готов | 8. Клавиша сброса |
| 4. Регулятор яркости | 9. Клавиша останова |
| 5. Сенсорный графический экран | 10. Клавиша пуска |

Задняя часть устройства, фиксатор и серийный номер



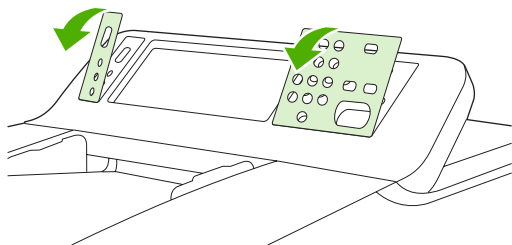
- | | |
|--|--|
| 7. Кабель АПД | 12. Порт устройства USB (для обновления микропрограммного обеспечения) |
| 8. Кабель панели управления | 13. Разъем питания |
| 9. Сетевой порт 10/100Base-T | 14. Фиксатор сканера |
| 10. Порт EIO | 15. Серийный номер |
| 11. Порт хоста USB (для дополнительных принадлежностей сторонних производителей) | 16. Дополнительные листы майлара. |

Начало работы

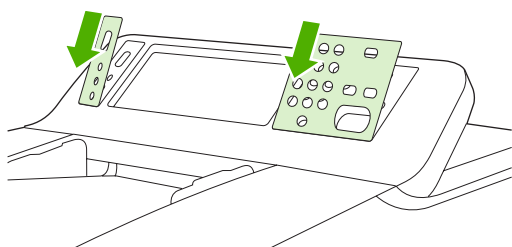
Смена накладок на панели управления

Если необходимо сменить накладку на панели управления, воспользуйтесь описанной ниже процедурой.

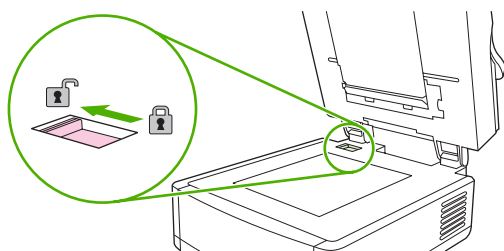
1. Вставьте небольшую плоскую отвертку в гнездо у верхнего края наклейки. Приподнимите край и снимите наклейку с панели управления.



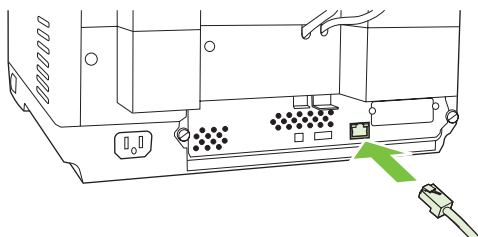
2. Поместите наклейку на панель управления так, чтобы она совпала с клавишами. Надавите на нижний край, а затем закрепите наклейку на панели управления.



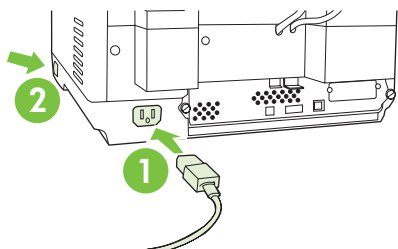
Разблокируйте сканер



Подключите сетевой кабель



Подключите шнур питания.



1. Подключите шнур питания к принтеру и к электрической розетке.
2. Включите устройство и следуйте инструкциям на панели управления.

Настройте параметры панели управления

Простые параметры по умолчанию

Параметры языка

После прогрева устройства на панели управления сообщения будут появляться на английском языке. Смените язык одним из следующих способов.

- Выберите нужный язык в меню **Язык** при первом включении устройства. Язык должен быть выбран в течение 60 секунд после появления меню.

или

- Смените язык в любое время в меню **Администрирование**. Последовательно выберите **Параметры работы устройства**, **Язык**, выберите нужный язык, а затем — **Сохранить**.

Параметры даты и времени

Выберите **Выход**, если параметры даты и времени заданы верно. Для изменения этих параметров выберите **ОК**.

Назначение адреса IP

Устройству необходимо назначить действительный адрес IP (Internet Protocol). Если в существующей сети используется протокол DHCP, адрес IP может назначаться автоматически. Протокол DHCP для устройства Digital Sender является параметром по умолчанию. Если в сети не используется протокол DHCP, адрес IP необходимо назначить вручную.

Найдите автоматически присвоенный адрес IP DHCP

На главном экране выберите **Сетевой адрес**. Адрес IP появится на экране «Сетевой адрес».

Если кнопка **Сетевой адрес** не отображается, адрес IP необходимо найти.

- Выберите **Администрирование**, а затем — **Информация**.
- Выберите **Страница конфигурации/состояния**, а затем — **Страница конфигурации**.
- Выберите **Показать**. Появится информация о конфигурации устройства Digital Sender.
- Для просмотра данных Jetdirect выберите **ОК**. Прокрутите всю информацию, пока не найдете адрес IP.

Укажите адрес IP вручную

1. Выберите **Администрирование**, а затем — **Начальная настройка**.
2. Выберите **Сеть и В/В**, а затем — **Встроенный Jetdirect**.
3. Выберите **TCP/IP**, а затем выберите **Параметры IPv4** (например, <http://192.168.1.1>) или **IPv6** (например, [http://\[2001:0ba0:0000.0000.0000.0000:1234\]](http://[2001:0ba0:0000.0000.0000.0000:1234])).
4. Выберите **Способ настройки**.
5. Выберите **Вручную**, а затем — **Сохранить**.
6. Выберите **Параметры вручную**.

7. Выберите **Адрес IP**. Выберите поле «Адрес IP», а затем введите адрес IP.
8. Выберите **ОК**.

Настройка устройства

Перед выполнением настройки подготовьте следующую информацию.

- Имя хоста или адрес IP сервера электронной почты SMTP, который будет использоваться для отправки электронной почты устройством Digital Sender.
- Имя хоста или адрес IP сервера LDAP, который будет использоваться для получения адресов электронной почты (необязательно).
- Пути к папкам для настройки функции отправки в папку.
- Имя хоста или адрес IP устройства Digital Sender.

Для перехода между экранами настройки используйте следующие клавиши на клавиатуре.

- Для возврата к предыдущему экрану нажмите клавишу **Отмена**.
- Нажмите клавишу **Tab** для перемещения курсора к следующему полю.

Установка и настройка встроенного Web-сервера (EWS)

Установите и настройте EWS для доступа к следующим функциям.

-
- | | |
|---------------------|--|
| • Электронная почта | • Аутентификация Kerberos |
| • Папка | • Аутентификация LDAP |
| • Адресация | • Аутентификация PIN группы 1/группы 2 |
-

1. Откройте Web-браузер и введите адрес IP устройства.
2. Выберите вкладку **Цифровая отправка** и введите данные **Общие параметры**.
3. Выберите **Параметры электронной почты**, а затем введите адрес сервера SMTP.

Если для доступа в Интернет и к электронной почте используется поставщик услуг Интернета (ISP), может потребоваться связаться с ним для получения имени сервера SMTP, а также выяснить, необходимо ли ввести имя учетной записи и пароль для аутентификации SMTP.

4. Выберите **Адресная книга электронной почты**, чтобы ввести часто используемые адреса и списки рассылки электронной почты. Функции **Адресная книга факса** и **Быстрый набор факса** располагаются в левой области переходов.
5. Выберите **Отправить в папку** для указания одного или нескольких назначений для отсканированных документов.

Установка и настройка программного обеспечения DSS

Установите и настройте ПО DSS для доступа к следующим функциям.

-
- | | |
|--------------------|--------------------------|
| • Порядок операций | • Аутентификация Windows |
| • OCR | • Аутентификация Lanfax |
| • Lanfax | • Аутентификация Netware |
-



Совет Если установлена предыдущая версия HP DSS, сэкономьте время, скопировав параметры с помощью функции **копирования параметров** на вкладке **Настройка MFP** при установке нового устройства.

Для выполнения процесса установки программного обеспечения питание устройства Digital Sender должно быть включено.

Программное обеспечение нужно устанавливать на сервере, который будет поддерживать службу HP Digital Sending Software (HP DSS). После установки программа HP DSS работает в фоновом режиме в качестве службы и запускается автоматически при перезагрузке сервера.

Проверка установки устройства

Для проверки правильности настройки и установки устройства воспользуйтесь параметрами **Электронная почта** и **Сетевая папка** на экране панели управления.

1. Поместите документ в АПД печатной стороной вверх или на стекло сканера печатной стороной вниз.
2. Выберите **ЭЛ. ПОЧТА**.
3. Введите имя пользователя и пароль в ответ на запрос.
4. Если запрос на вход не будет выдан, выберите **От:**, а затем введите адрес электронной почты.
5. Выберите **Кому:** и введите адрес электронной почты.
6. Выберите **ОК**, а затем нажмите клавишу **Пуск**. Устройство выполнит сканирование документа и отправит его в качестве вложения в сообщение на указанный адрес электронной почты.
7. Повторите данную процедуру, используя параметр **Сетевая папка**, и проверьте отправку файла в правильную папку.

Если проверка прошла успешно, можно выполнять сканирование документов и их отправку по электронной почте или в папку.

Если устройство неправильно выполняет отправку файла, проверьте настройку и установку устройства.

Где найти информацию

Функция	Описание	Дополнительная информация
Сканирование в электронную почту	Сканирование документа и его отправка по указанному адресу электронной почты	Руководство пользователя EWS
Сканирование в папку	Сканирование и сохранение документа в одной или нескольких сетевых папках	
Адресная книга для электронной почты и факса	Введите имена, адреса электронной почты и номера факсов	
Аутентификация по PIN-коду пользователя	Для работы с устройством требуется авторизация	
Адресация LDAP	Поиск в каталоге LDAP имен и адресов электронной почты	
Аутентификация LDAP		
Аутентификация Kerberos	Для использования определенных функций требуется аутентификация пользователя	
DSS LANFax	Отправка заданий факса через имеющуюся инфраструктуру LANFax	Руководство по поддержке DSS
Отправка в папку DSS	Сканирование и сохранение документа в одной или нескольких сетевых папках.	
Порядок операций DSS	Сбор сведений об отсканированных документах; отправка документов в другие приложения	
Согласованная аутентификация Windows DSS	Для использования определенных функций требуется аутентификация пользователя	
Аутентификация LDAP DSS		

Устранение неполадок и поддержка заказчиков

Устранение неисправностей

Неполадка	Способ устранения
Устройство Digital Sender не выполняет сканирование и не может завершить задание. На экране отображается сообщение об ошибке Повторите попытку .	<ul style="list-style-type: none">• Все еще заблокирована головка сканера. Переключите ее в положение разблокирования. См. раздел Разблокируйте сканер.
Не выполняется поиск серверов с помощью кнопки Поиск серверов на экране «Параметры электронной почты».	<ul style="list-style-type: none">• Убедитесь, что в сети есть работоспособный сервер SMTP.• Щелкните на кнопке Добавить на экране Параметры электронной почты и введите имя хоста или адрес IP сервера SMTP. После ввода адреса для проверки правильности обращения программного обеспечения к указанному серверу щелкните на кнопке Тест.• Если проверка показала невозможность взаимодействия с указанным сервером, обратитесь к администратору сети.• Если в сети имеются другие устройства Digital Sender или MFP, которые используют службу HP DSS, с помощью кнопки Копировать параметры на вкладке Настройка MFP утилиты настройки HP MFP DSS Configuration Utility можно скопировать параметры с правильно функционирующего устройства и с помощью кнопки Вставить параметры установить их на проверяемом устройстве Digital Sender.
Не выполняется поиск серверов с помощью кнопки Поиск серверов на экране «Параметры аутентификации».	<ul style="list-style-type: none">• Убедитесь, что в сети есть работоспособный сервер LDAP.• В текстовом поле Сервер LDAP введите имя хоста или адрес IP сервера LDAP. После ввода адреса для восстановления параметров сервера выберите Поиск параметров. Выберите Тест для проверки правильности взаимодействия программного обеспечения с сервером.• Если проверка показала невозможность взаимодействия с указанным сервером, обратитесь к администратору сети.• Если в сети имеются другие устройства Digital Sender или MFP, которые используют службу HP DSS, с помощью кнопки Копировать параметры на вкладке Настройка MFP утилиты настройки HP MFP DSS Configuration Utility можно скопировать параметры с правильно функционирующего устройства и с помощью кнопки Вставить параметры установить их на проверяемом устройстве Digital Sender.
Устройство Digital Sender не работает.	<ul style="list-style-type: none">• Проверьте надежность подключения шнура питания к устройству и к розетке питания.• Убедитесь, что устройство включено.• Закройте все сообщения на экране панели управления.• Проверьте надежность подключения сетевого кабеля к устройству.• Проверьте, горит ли один из зеленых индикаторов, расположенных над сетевым портом устройства.
Отсканированные страницы чистые или имеют повторяющиеся дефекты.	<ul style="list-style-type: none">• Проверьте, не находится ли сканируемая страница на стекле.

Неполадка	Способ устранения
Изображение имеет плохое качество.	<ul style="list-style-type: none"> Убедитесь, что отправляемый документ правильно расположен в АПД (печатной стороной вверх) или на стекле (печатной стороной вниз). Для улучшения качества изображения попробуйте изменить такие параметры, как разрешение или тип файла.
Устройство АПД часто захватывает несколько листов бумаги одновременно, захватывает листы с перекосом или с их замятием.	<ul style="list-style-type: none"> Выровняйте направляющие так, чтобы они слегка прилегали к стопке бумаги, не сжимая ее. Убедитесь, что входной лоток АПД или выходной приемник не переполнены. В каждом лотке может находиться не более 50 страниц, однако это число может быть меньше при использовании носителей определенного типа. Убедитесь, что стопка бумаги в АПД лежит ровно без перекосов. Если исходный документ был скреплен или содержит три перфорационных отверстия, проверьте, не слиплись ли листы документа между собой. Убедитесь, что тип загруженного носителя соответствует требуемым характеристикам. Для получения информации о характеристиках носителя см. <i>Руководство пользователя HP 9250C Digital Sender</i>.
Сообщение электронной почты не приходит по указанному адресу.	<ul style="list-style-type: none"> Если адрес электронной почты был введен вручную, перешлите сообщение. Повторно введите адрес электронной почты, убедившись, что адрес указан правильно и используется правильный формат (без пробелов, используется знак @ и точка) в полях Кому: и От:. Повторно отправьте сообщение. Введите имя в правильном формате в поле От:, чтобы сообщение не было отклонено и чтобы оно было доставлено обратно при сбое передачи. Попросите администратора сети проверить, включена ли передача SMTP на сервере электронной почты, чтобы разрешить отправку сообщений электронной почты на внешние адреса. Попросите администратора сети проверить правильность функционирования сервера SMTP.
Отправляемый в папку документ не появляется в целевой папке.	<ul style="list-style-type: none"> Отправьте документ еще раз. Проверьте, не изменено ли имя файла во избежание дублирования имен.
У отправленной страницы обрезана нижняя часть.	<ul style="list-style-type: none"> При отправке документа со стекла документ может быть слишком длинным. Максимальным форматом сканируемых со стекла документов является А4, или 210 на 297 мм (8,27 на 11,69 дюйма).
На панели управления отображается неправильный язык.	<ul style="list-style-type: none"> Для установки правильного языка воспользуйтесь меню панели управления. См. раздел Параметры языка.

Поддержка заказчиков

См. *Руководство пользователя HP 9250C Digital Sender* на компакт-диске. Для получения информации о службе поддержки заказчиков HP см. листок с информацией о поддержке, входящий в комплект поставки устройства, или посетите Web-узел www.hp.com/support/9250c.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com



CB472-90946