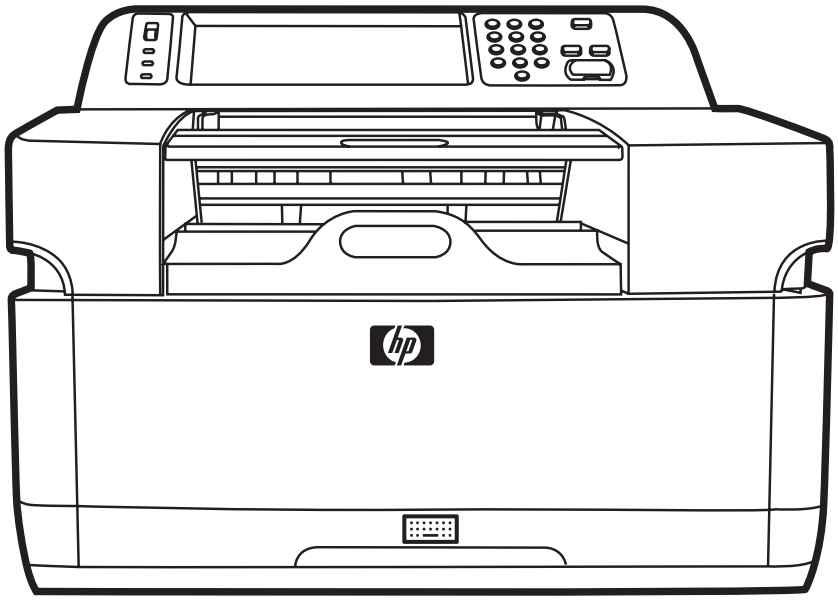
HP 9250C Digital Sender
Guida dell'utente



HP 9250C Digital Sender

Guida dell'utente

Informazioni sul copyright

© 2007 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Sono vietati la riproduzione, l'adattamento e la traduzione senza previo consenso scritto, ad eccezione dei casi previsti dalle leggi sui diritti d'autore.

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso.

Le uniche garanzie per i prodotti e i servizi HP sono presentate nelle dichiarazioni esplicite di garanzia fornite in accompagnamento a tali prodotti e servizi. Nessuna disposizione del presente documento dovrà essere interpretata come garanzia aggiuntiva. HP non sarà responsabile per omissioni o errori tecnici ed editoriali contenuti nel presente documento.

Numero di catalogo: CB472-90951

Edition 1, 6/2007

Titolarità dei marchi registrati

Linux è un marchio registrato negli Stati Uniti di Linus Torvalds.

Microsoft®, Windows® e Windows NT® sono marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti.

Sommario

1 Nozioni fondamentali sulla periferica

Informazioni sulla periferica 2
Dove reperire ulteriori informazioni 2
Caratteristiche 3
Prestazioni 4
Prestazioni ADF 4
Duty cycle 4
Software periferica 5
Software dell'unità di invio digitale 5
Componenti di rete utilizzati per l'invio digitale 6
Gestione della carta 7
Componenti della periferica 8
Requisiti di spazio 10

2 Pannello di controllo

Uso del pannello di controllo 12
Componenti del pannello di controllo 12
Schermata principale 13
Pulsanti dello schermo a sfioramento 13
Guida del pannello di controllo 14
Spostamento all'interno del menu Amministrazione 15
Menu Informazioni 15
Menu Opzioni processo predefinite 16
Opzioni predefinite per originali 16
Regolazione immagine 16
Opzioni e-mail predefinite 16
Opzioni predefinite Invio a cartella 17
Menu Ora/programmazione 19
Menu Gestione 20
Menu Impostazione iniziale 21
Rete e I/O 21
Impostazione e-mail 27
Menu Invia impostazione 27
Menu Funzionamento periferica 28
Menu Risoluzione dei problemi 29
Menu Ripristina 29
Menu Servizio 30

3 Connettività

Supporto Novell NetWare 32
Configurazione di rete 33
Configurazione di parametri TCP/IPv4 33
Impostazione di un indirizzo IP 33
Impostazione della maschera di sottorete 34
Impostazione del gateway predefinito 34
Configurazione di parametri TCP/IPv6 35
Server di stampa HP Jetdirect EIO 35

4 Utilizzo delle funzioni della periferica

Caricamento dei supporti 38
Caricamento dei supporti sul vetro dello scanner 38
Caricamento dell'alimentatore automatico documenti (ADF) 39
Utilizzo della tastiera 40
Informazioni di base sull'invio 41
Accesso 41
Modifica delle impostazioni per il processo corrente 41
Annullamento dell'invio 42
Configurazione della periferica per inviare e-mail 43
Protocolli supportati 43
Configurazione delle impostazioni del server e-mail 43
Ricerca di gateway 44
Individuazione del gateway SMTP tramite il pannello di controllo della periferica 44
Individuazione del gateway SMTP tramite un programma e-mail 44
Invio di un'e-mail 45
Uso della schermata Invia messaggio e-mail 45
Invio di un documento 46
Uso della funzione di completamento automatico 46
Utilizzo della rubrica 46
Creazione di un elenco di destinatari 47
Uso della rubrica locale 47
Aggiunta di indirizzi e-mail alla rubrica locale 47
Eliminazione degli indirizzi e-mail dalla rubrica locale 48
Scansione su una cartella 49
Scansione su flusso di lavoro 50
Invio di un fax digitale 51

5 Gestione e manutenzione della periferica

Uso delle pagine di informazioni 54
Uso del server Web incorporato 55
Apertura del server Web incorporato mediante la connessione di rete 55
Sezioni del server Web incorporato 55
Uso del software HP Web Jetadmin 58
Controllo della protezione dell'invio digitale 59
Autenticazione di rete 59
Posta elettronica sicura 59
Limitazione dell'accesso al software 59
Blocco di protezione 59
Sostituzione di materiali di consumo e componenti 60

Sostituzione del filtro in mylar 60
Sostituzione del kit di manutenzione dell'ADF 60
Pulizia della periferica 62
Pulizia esterna 62
Pulizia del vetro 62
Pulizia dello schermo a sfioramento 62
Pulizia del sistema di consegna dell'ADF 62
Pulizia dei rulli dell'ADF 63
Aggiornamento del firmware 66
Determinazione del livello corrente del firmware 66
Download del nuovo firmware dal sito Web HP 66
Utilizzo di FTP per aggiornare il firmware con una connessione di rete diretta 66
Utilizzo di una connessione USB per aggiornare il firmware della periferica 68
Utilizzo di HP Web Jetadmin per aggiornare il firmware 68
Aggiornamento del firmware HP Jetdirect Inside 69
Calibrazione dello scanner 70

6 Risoluzione dei problemi

Origine delle informazioni sui problemi 72
Messaggi del pannello di controllo 73
Tipi di messaggi del pannello di controllo 73
Risoluzione dei messaggi del pannello di controllo 73
Inceppamenti 77
Evitare gli inceppamenti 77
Rimozione degli inceppamenti 78
Risoluzione dei problemi relativi alle e-mail 79
Convalida dell'indirizzo (gateway SMTP) del server e-mail 79
Convalida dell'indirizzo del gateway LDAP 79

Appendice A Servizio e assistenza tecnica

Garanzia limitata di Hewlett-Packard 81
Servizio di garanzia CSR 83
Dichiarazione di garanzia limitata Hewlett-Packard per software 84
Disponibilità di assistenza e servizi 85
Accordi di manutenzione HP 86
Assistenza in loco entro 24 ore 86

Appendice B Specifiche

Specifiche fisiche 88
Specifiche dell'alimentazione 88
Specifiche del consumo energetico 88
Specifiche ambientali 89
Emissioni acustiche 89

Appendice C Informazioni sulle normative

Norme FCC 92
Programma di gestione dei prodotti per la tutela dell'ambiente 93
Protezione dell'ambiente 93
Emissione di ozono 93

Consumo energetico 93
Materiali in plastica 93
Limitazioni relative ai materiali 93
Smaltimento dei rifiuti domestici nell'Unione Europea 94
Material Safety Data Sheet (MSDS, Scheda tecnica di sicurezza) 94
Ulteriori informazioni 94
Dichiarazione di conformità 95
Dichiarazioni sulla sicurezza specifiche per paese/regione 96
Norme DOC per il Canada 96
Dichiarazione VCCI (Giappone) 96
Dichiarazione EMI (Corea) 96

Indice analitico 97

1 Nozioni fondamentali sulla periferica

- Informazioni sulla periferica
- Caratteristiche
- Prestazioni
- Software periferica
- Componenti di rete utilizzati per l'invio digitale
- Gestione della carta
- Componenti della periferica
- Requisiti di spazio

Informazioni sulla periferica

HP Digital Sender 9250C si connette direttamente alla rete, converte documenti, disegni e fotografie a colori e in bianco e nero in un formato elettronico e li distribuisce direttamente a diversi tipi di destinazioni. È anche possibile installare il programma HP Digital Sending Software (HP DSS), incluso con la periferica, per utilizzare le funzioni avanzate di invio digitale, quali ad esempio l'invio a flusso di lavoro con tecnologia OCR (Optical Character Recognition).

L'installazione della periferica consiste semplicemente nella connessione alla rete e nella configurazione delle funzioni di invio digitale. L'unità di invio digitale funziona come un'unità autonoma sulla rete e non richiede privilegi di amministrazione.

Dove reperire ulteriori informazioni

Nella seguente tabella sono descritte le funzioni di invio digitale disponibili ed è indicato dove reperire ulteriori informazioni in merito a tali funzioni. Tutta la documentazione a cui si fa riferimento nella tabella è disponibile nel CD fornito insieme alla periferica.

Funzione	Descrizione	Ulteriori informazioni
Scansione a e-mail	Sottopone a scansione un documento e lo invia a un indirizzo e-mail.	Guida dell'utente o guida all'assistenza di DSS
Scansione a cartella	Sottopone a scansione un documento in una cartella di rete. Possono essere configurate più cartelle di destinazione.	Guida dell'utente di EWS
Rubrica per posta elettronica e fax	Consente di immettere nomi e indirizzi e-mail oppure nomi e numeri di fax per destinatari di posta elettronica o fax nella rubrica della periferica. Questa funzione può essere utilizzata anche per gestire l'elenco di selezione rapida dei fax.	Guida dell'utente (Guida dell'utente di EWS per informazioni dettagliate)
Autenticazione PIN utente	Consente di immettere nomi e numeri di identificazione personali (PIN) in modo tale che solo utenti autorizzati possano utilizzare determinate funzioni della periferica.	Guida dell'utente di EWS
Indirizzi LDAP	Consente di configurare la periferica in modo da cercare nomi e indirizzi e-mail in una directory LDAP (Lightweight Directory Access Protocol). Questa funzione facilita l'indirizzamento dei processi di invio a e-mail.	Guida dell'utente di EWS o guida all'assistenza di DSS
Autenticazione LDAP	Consente di configurare la periferica in modo da richiedere l'autenticazione dell'utente per l'uso di specifiche funzioni della periferica. Questa funzione si basa su un'infrastruttura LDAP esistente e può essere configurata per supportare LDAP su Secure Sockets Layer (SSL).	Guida dell'utente di EWS
Autenticazione Kerberos	Consente di configurare la periferica in modo da richiedere l'autenticazione dell'utente per l'uso di specifiche funzioni della periferica. Questa funzione si basa su un'infrastruttura di ambiente Kerberos esistente. Un ambiente di dominio Microsoft Windows supporta Kerberos a livello nativo.	Guida dell'utente di EWS

Funzione	Descrizione	Ulteriori informazioni
Fax LAN DSS	Consente di utilizzare la periferica per inoltrare i fax tramite un'infrastruttura fax LAN esistente.	Guida all'assistenza di DSS
Invio a cartella DSS	Sottopone a scansione un documento in una cartella di rete. Possono essere configurate più cartelle di destinazione.	Guida all'assistenza di DSS
Flusso di lavoro DSS	Consente di sottoporre a scansione un documento e di acquisire informazioni su tale documento tramite richiesta all'utente. Il documento può essere anche reindirizzato a un'altra applicazione. Questa funzione può essere configurata per utilizzare la tecnologia OCR (Optical Character Recognition).	Guida all'assistenza di DSS
Autenticazione di negoziazione Windows DSS	Consente di configurare la periferica in modo da richiedere l'autenticazione dell'utente per l'uso di specifiche funzioni della periferica. Questa funzione si basa su un'infrastruttura di dominio Microsoft Windows esistente.	Guida all'assistenza di DSS
Autenticazione DSS LDAP	Consente di configurare la periferica in modo da richiedere l'autenticazione dell'utente per l'uso di specifiche funzioni della periferica. Questa funzione si basa su un'infrastruttura LDAP esistente.	Guida all'assistenza di DSS

Caratteristiche

L'unità di invio digitale presenta le seguenti caratteristiche:

- **Invio digitale** - L'invio digitale consente di inviare file sottoposti a scansione a indirizzi e-mail, destinazioni fax e cartelle di rete. Le funzioni avanzate di invio digitale vengono eseguite tramite il programma HP Digital Sending Software (HP DSS), incluso con la periferica.
- **ADF** - L'ADF per formato Legale accetta fino a 50 pagine e include la funzionalità di duplex incorporata per la scansione di entrambi i lati di un documento stampato fronte/retro.
- **Pannello di controllo con schermo a sfioramento interattivo** - La visualizzazione di menu intuitivi e le procedure di installazione guidata consentono di eseguire le operazioni di invio digitale.
- **Scanner a superficie piana** - Lo scanner per formato Lettera/A4 è in grado di eseguire la scansione di documenti in bianco e nero o a colori con un margine non superiore a 1 mm (0,04 pollici) dal bordo del foglio.
- **Memoria** - La periferica viene fornita con 256 megabyte (MB) di random access memory (RAM).
- **Disco rigido** - La periferica include un'unità disco rigido interna di 40 gigabyte (GB) per l'archiviazione di documenti e impostazioni.
- **Connettività** - La periferica è provvista di una porta 10/100Base-T, di una porta Fast Ethernet HP Jetdirect tramite Jetdirect Inside e di uno slot di espansione EIO (Enhanced Input/Output) per la connettività.

Prestazioni

Nelle sezioni che seguono vengono fornite statistiche di prestazioni specifiche dell'unità di invio digitale.

Prestazioni ADF

Nella seguente tabella viene mostrata la velocità in ipm (immagini al minuto) dell'ADF dell'unità di invio digitale.

Modalità	Punti per pollice (dpi)	Velocità (ipm), A4	Velocità (ipm), lettera
Modalità mono simplex	600 x 600	52	54
	600 x 300	53	55
Modalità a colori simplex	600 x 600	29	31
	600 x 300	29	31
Modalità mono duplex	600 x 600	24	25
	600 x 300	24	25
Modalità a colori duplex	600 x 600	18	18
	600 x 300	18	18

Duty cycle

- Il valore massimo del duty cycle è di 60.000 immagini al mese sottoposte a scansione.
- L'utilizzo mensile è di 3.600 pagine.

Software periferica

Software dell'unità di invio digitale

Per sfruttare i vantaggi delle funzioni avanzate di invio digitale come la scansione tramite OCR o l'invio a un flusso di lavoro, è possibile installare il programma HP Digital Sending Software (HP DSS) versione 4 disponibile sul CD fornito insieme alla periferica. Questo software viene eseguito come un servizio su un server di rete. Non è necessario installare alcun software o driver sui computer dei singoli utenti.

Per istruzioni sull'installazione e la configurazione del software, vedere *Guida dell'utente di HP Digital Sending Software* nel CD della documentazione.

Gli aggiornamenti più recenti al software sono disponibili su Internet all'indirizzo www.hp.com/support/dss.

Componenti di rete utilizzati per l'invio digitale

Nella seguente tabella sono descritti i componenti di rete utilizzati per l'invio digitale.

Componente	Descrizione
Server di rete su cui viene eseguito Windows® 2000 Professional, Server o Advanced Server; Windows XP Professional; Windows Server 2003 Standard o Enterprise Server	Il server include i seguenti componenti: • HP DSS • HP MFP DSS Configuration Utility: consente di configurare e monitorare le funzioni di invio digitale dopo l'installazione del programma HP DSS • Servizio fax di Windows 2000: richiesto solo quando il servizio fax di Windows 2000 è selezionato come metodo di trasporto fax
Rete	Fast Ethernet 100Base-TX o Ethernet 10Base-T
Unità di invio digitale o periferiche MFP (multifunzione) HP	Un server HP DSS può supportare fino a 1000 unità di invio digitale HP 9250C, HP 9200C o periferiche MFP sulla stessa rete. Ciascuna periferica può essere configurata singolarmente per supportare una o tutte le opzioni di invio digitale. **NOTA:** HP DSS non supporta HP Digital Sender 9100C o 8100C.
Browser Web	Gli utenti possono utilizzare un browser Web da qualsiasi computer sulla rete per configurare e monitorare l'unità di invio digitale tramite HP Web Jetadmin o il server Web incorporato dell'unità di invio digitale.
Server e-mail SMTP abilitato	Questo gateway facilita le funzioni di invio digitale tramite e-mail e fax Internet.
Server fax LAN (richiede DSS)	Un server fax LAN è una periferica di rete che gestisce in modo centralizzato l'invio e la ricezione di numerosi processi fax. HP DSS può essere utilizzato per configurare l'unità di invio digitale in modo da indirizzare i fax in uscita a un server fax LAN.
Server LDAP	Un server LDAP è un server directory che contiene nomi e indirizzi e-mail dei destinatari e supporta Lightweight Directory Access Protocol (LDAP). HP DSS utilizza il server LDAP per ottenere indirizzi per la rubrica dell'unità di invio digitale.
Server FTP	Un server FTP (File Transfer Protocol) può essere utilizzato come destinazione per i documenti sottoposti a scansione dall'unità di invio digitale.
Controller di dominio/server di directory Novell (richiede DSS)	Per supportare l'autenticazione dell'utente, l'unità di invio digitale deve avere accesso a un controller di dominio o a un server di directory Novell al fine di convalidare le informazioni di accesso dell'utente.
Stampante di rete (richiede DSS)	Una stampante di rete può essere configurata come destinazione dei documenti sottoposti a scansione dall'unità di invio digitale.
Controller di dominio Kerberos	Un controller di dominio Kerberos (KDC) fornisce servizi di autenticazione Kerberos sulla rete. Un controller di dominio Windows può essere configurato per agire da controller di dominio Kerberos.
Supporto della rete Novell (richiede DSS)	Se i server Novell vengono utilizzati sulla rete, HP DSS può scrivere i file in cartelle di rete e supportare le cartelle fax di rete che si trovano sui server Novell. Prima di configurare gli attributi specifici di Novell in HP DSS, è necessario che il software Novell client sia installato sulla rete e configurato correttamente.

Gestione della carta

HP 9250C Digital Sender supporta i seguenti formati standard di carta:

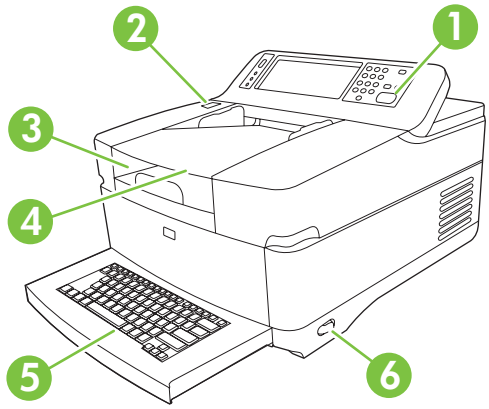
- **Lettera:** 215,9 x 279 mm (8,5 x 11 pollici)
- **Executive:** 190 x 254 mm (7,5 x 10 pollici)
- **A4:** 210 x 297 mm (8,3 x 11,7 pollici)
- **A5:** 148 x 210 mm (5,83 x 8,27 pollici)
- **B5:** 176 x 250 mm (6,9 x 9,8 pollici)
- **Legale (solo da ADF):** 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pollici)

Grammatura della carta: da 60 a 120 g/m2 (da 16 a 32 lb)

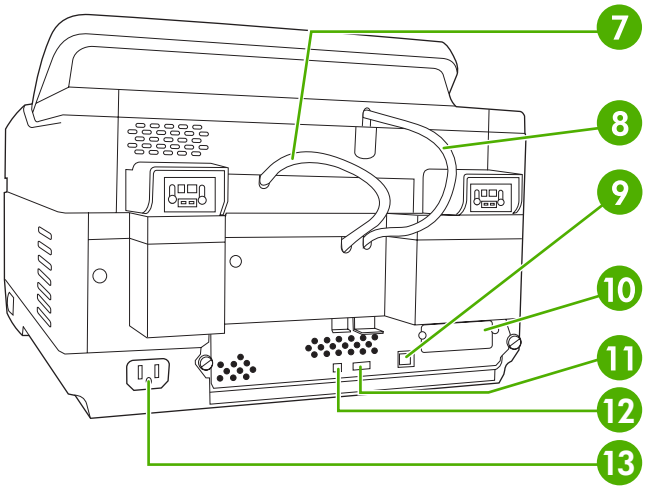
È possibile caricare nell'ADF fino a 50 fogli di carta per un'altezza massima di 5 mm (0,2 pollici).

Componenti della periferica

Prima di iniziare a utilizzare l'unità di invio digitale, si consiglia di acquisire familiarità con le parti che lo compongono.

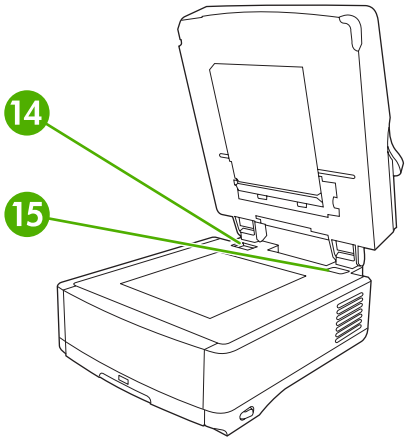


1	Pannello di controllo
2	Pulsante di rilascio per inceppamenti
3	Scomparto di uscita
4	Scomparto di entrata dell'ADF
5	Tastiera Qwerty esterna (tirare per aprire)
6	Interruttore di accensione/spegnimento



7	Cavo dell'ADF
8	Cavo del pannello di controllo
9	Porta di rete 10/100Base-T
10	Alloggiamento EIO
11	Porta host USB

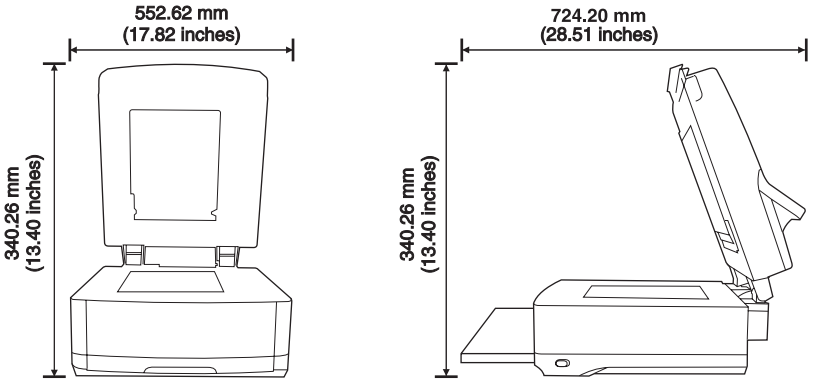
12	Porta dispositivo USB
13	Connettore di alimentazione



14	Blocco dello scanner
15	Numero di serie

Requisiti di spazio

Nella figura che segue sono illustrati i requisiti di spazio per HP 9250C Digital Sender.



NOTA: Per consentire l'apertura totale del coperchio superiore, posizionare l'unità di invio digitale mantenendo almeno 90 mm (3,5 pollici) di spazio sul retro dell'unità.

2 Pannello di controllo

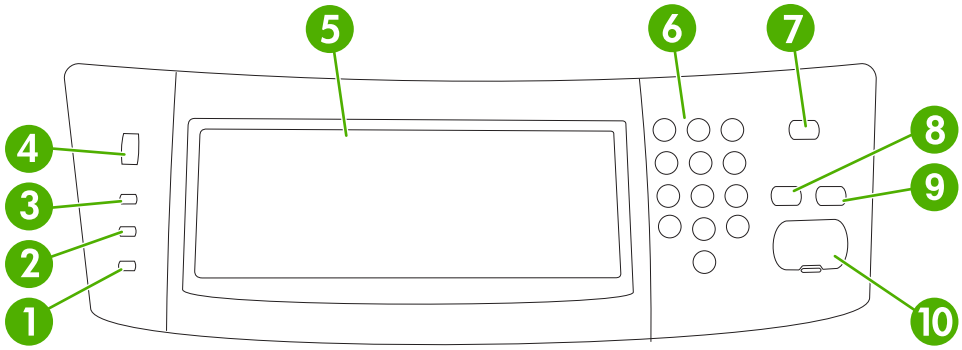
- Uso del pannello di controllo
- Spostamento all'interno del menu Amministrazione
- Menu Informazioni
- Menu Opzioni processo predefinite
- Menu Ora/programmazione
- Menu Gestione
- Menu Impostazione iniziale
- Menu Funzionamento periferica
- Menu Risoluzione dei problemi
- Menu Ripristina
- Menu Servizio

Uso del pannello di controllo

Il pannello di controllo è dotato di uno schermo a sfioramento VGA che consente di accedere a tutte le funzioni della periferica. I pulsanti e il tastierino numerico consentono di gestire i processi e lo stato della periferica. I LED indicano lo stato della periferica.

Componenti del pannello di controllo

Il pannello di controllo è dotato di uno schermo grafico a sfioramento, pulsanti per il controllo dei processi, un tastierino numerico e tre spie indicatori dello stato.

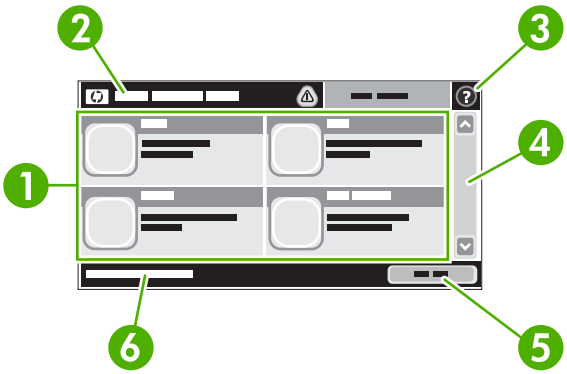


1	Spia **Attenzione**	La spia Attenzione indica che la periferica si trova in uno stato che richiede l'intervento dell'utente, come indicato dal messaggio di errore visualizzato sullo schermo a sfioramento.
2	Spia **Dati**	La spia Dati indica che la periferica sta ricevendo dei dati.
3	Spia **Pronta**	La spia Pronta indica che la periferica è pronta per iniziare a elaborare un processo.
4	Selettore di luminosità	Ruotare il selettore per regolare la luminosità dello schermo a sfioramento.
5	Display grafico con schermo sensibile al tatto	Utilizzare lo schermo a sfioramento per selezionare e impostare tutte le funzioni della periferica.
6	Tastierino numerico	Utilizzare il tastierino per digitare valori numerici, ad esempio numeri di fax.
7	Pulsante e spia Pausa	Se la periferica è inattiva per un lungo periodo di tempo, viene automaticamente attivata la modalità Pausa. Per impostare la periferica in modalità Pausa o per riattivare la periferica, premere il pulsante Pausa. Quando la luce è accesa, la periferica è in modalità Pausa.
8	Pulsante Ripristina	Consente di reimpostare i valori predefiniti indicati dall'utente o di fabbrica.
9	Pulsante Stop	Consente di interrompere il processo attivo. Durante l'interruzione, sul pannello di controllo vengono mostrate opzioni relative alle azioni da intraprendere sul processo interrotto (ad esempio, se si preme Stop mentre è in corso l'elaborazione di un processo e-mail, un messaggio sul pannello di controllo richiede all'utente di annullare il processo o di riprenderlo).
10	Pulsante e spia Avvia	Consente di avviare l'invio digitale o di riprendere un processo che era stato interrotto. Quando la luce è accesa, la periferica è pronta per iniziare la scansione.

Schermata principale

La schermata principale consente di accedere alle funzioni e indica lo stato corrente della periferica.

NOTA: Le funzioni visualizzate sulla schermata principale potrebbero subire delle variazioni a seconda della configurazione impostata dall'amministratore di sistema.



1	Funzioni	A seconda della configurazione impostata dall'amministratore di sistema, le funzioni visualizzate in questa area possono includere gli elementi riportati di seguito. • Fax • E-mail • E-mail secondaria • Cartella di rete • Stato materiali di consumo • Amministrazione
2	Riga di stato della periferica	La riga di stato fornisce informazioni sullo stato generale della periferica e contiene diversi pulsanti, a seconda dello stato corrente. Per una descrizione di ciascun pulsante che potrebbe essere visualizzato nella riga di stato, vedere Pulsanti dello schermo a sfioramento a pagina 13.
3	Pulsante della Guida	Toccare il pulsante della Guida per aprire la Guida incorporata.
4	Barra di scorrimento	Toccare la freccia su o giù sulla barra di scorrimento per visualizzare l'elenco completo delle funzioni.
5	Pulsante Indirizzo di rete	Toccare Indirizzo di rete per informazioni sulla connessione di rete.
6	Data e ora	Consente di visualizzare la data e l'ora correnti. Il formato per la visualizzazione di data e ora della periferica può essere impostato dall'amministratore di sistema sul formato 12 o 24 ore.

Pulsanti dello schermo a sfioramento

La riga di stato sullo schermo a sfioramento consente di visualizzare le informazioni sullo stato della periferica e può includere diversi pulsanti. Per una descrizione di ciascun pulsante, fare riferimento alla tabella riportata di seguito.

	Pulsante Inizio. Toccare il pulsante Inizio in qualsiasi schermata per tornare alla schermata iniziale.
	Pulsante Avvia. Toccare il pulsante Avvia per avviare l'operazione corrispondente alla funzione selezionata. **NOTA:** Il nome di questo pulsante varia a seconda della funzione. Ad esempio, nella funzione E-mail, il nome del pulsante è Invia e-mail.
	Pulsante **Stop**. Se è in corso l'elaborazione di un processo fax, viene visualizzato il pulsante Stop al posto del pulsante Avvia. Toccare il pulsante Stop per arrestare il processo corrente. Viene chiesto di annullare il processo o di riprenderlo.
	Pulsante di errore. Il pulsante di errore viene visualizzato quando la periferica rileva un errore che richiede un intervento per poter proseguire. Toccando il pulsante di errore, è possibile visualizzare un messaggio in cui viene descritto il problema e vengono fornite istruzioni sulla risoluzione.
	Pulsante di avvertenza. Il pulsante di avvertenza viene visualizzato quando la periferica rileva un problema che non ne impedisce il funzionamento. Toccando il pulsante di avvertenza è possibile visualizzare un messaggio in cui viene descritto il problema e vengono fornite istruzioni sulla risoluzione.
	Pulsante della guida. Toccare il pulsante della guida per aprire la Guida in linea incorporata. Per ulteriori informazioni, vedere Guida del pannello di controllo a pagina 14.

Guida del pannello di controllo

La periferica dispone di una Guida incorporata in cui vengono descritte le funzioni disponibili in ciascuna schermata. Per aprire la Guida, toccare il pulsante corrispondente ( ) nella parte superiore destra della schermata.

Per alcune schermate, la Guida viene visualizzata come un menu globale in cui è possibile effettuare ricerche su determinati argomenti. È possibile esaminare la struttura del menu toccando i relativi pulsanti.

Per le schermate che contengono le impostazioni relative a processi singoli, la Guida mostra un argomento che illustra le opzioni relative alla schermata visualizzata.

Se la periferica notifica un errore o un avviso, toccare il pulsante di errore ( ) o di avvertenza ( ) per aprire un messaggio in cui viene descritto il problema e vengono fornite istruzioni utili per la risoluzione.

Spostamento all'interno del menu Amministrazione

Nella schermata principale, toccare Amministrazione per aprire la struttura del menu. Potrebbe essere necessario scorrere fino alla fine della schermata principale per vedere questa funzione.

Il menu Amministrazione consente di accedere a vari sottomenu, elencati nella parte sinistra della schermata. Toccare il nome di un menu per espandere la struttura. Il segno più (+) posto accanto a una voce del menu indica che la voce contiene dei sottomenu. Espandere la struttura fino a visualizzare l'opzione desiderata. Per tornare al livello precedente, toccare Indietro.

Per uscire dal menu Amministrazione, toccare il pulsante Inizio ( ) all'angolo superiore sinistro della schermata.

La periferica dispone di una Guida incorporata in cui viene descritta ciascuna funzione disponibile nei menu. La guida è accessibile da molti menu, dalla parte destra dello schermo a sfioramento. Per aprire la Guida globale, toccare il pulsante corrispondente ( ) all'angolo superiore destro della schermata.

Le tabelle riportate nelle sezioni seguenti indicano la struttura generale di ciascun menu.

Menu Informazioni

Utilizzare questo menu per visualizzare pagine di informazioni memorizzate internamente alla periferica.

Tabella 2-1 Menu Informazioni

Voce di menu	Voce di sottomenu	Valori	Descrizione
Configurazione/Pagine di stato	Pagina di configurazione	Mostra (pulsante)	Pagine di configurazione che mostrano le impostazioni correnti della periferica.
	Pagina utilizzo	OK (pulsante)	Mostra informazioni sul numero di pagine che sono state sottoposte a scansione su ciascun tipo e formato di carta.

Menu Opzioni processo predefinite

Utilizzare questo menu per definire le opzioni di processo predefinite per ogni funzione. Se alla creazione del processo non vengono specificate le opzioni di processo, verranno utilizzate quelle predefinite.

Il menu Opzioni processo predefinite include i seguenti sottomenu:

- Opzioni predefinite per originali
- Regolazione immagine
- Opzioni e-mail predefinite
- Opzioni predefinite Invio a cartella

Opzioni predefinite per originali

Voce di menu	Valori	Descrizione
Formato carta	Selezionare un formato carta dall'elenco.	Selezionare il formato carta utilizzato più di frequente per la copia o la scansione di originali.
Numero di facciate	1	Selezionare l'opzione desiderata considerando se la copia o la scansione di originali è più spesso a facciata singola o a doppia facciata.
	2	
Orientamento	Verticale	Selezionare l'orientamento utilizzato più di frequente per sottoporre a scansione gli originali. Selezionare Verticale se il lato corto è verso l'alto o Orizzontale se il lato lungo è verso l'alto.
	Orizzontale	
Ottimizza testo/foto	Regolazione manuale	Utilizzare questa impostazione per ottimizzare la stampa di un particolare tipo di originale. È possibile ottimizzare la stampa per testo o immagini, oppure sia di testo che di immagini insieme. Se si seleziona Regolazione manuale, è possibile specificare la combinazione di testo e immagini che verrà utilizzata più di frequente.
	Testo	
	Fotografia	

Regolazione immagine

Voce di menu	Valori	Descrizione
Toni scuri	Consente di regolare il valore all'interno dell'intervallo.	Utilizzare questa impostazione per regolare il livello di chiaro/scuro del documento.
Rimozione background	Consente di regolare il valore all'interno dell'intervallo.	Aumentare l'impostazione di Rimozione background per rimuovere immagini chiare dallo sfondo o rimuovere un colore di sfondo chiaro.
Nitidezza	Consente di regolare il valore all'interno dell'intervallo.	Regolare l'impostazione di Nitidezza per rendere l'immagine più o meno nitida.

Opzioni e-mail predefinite

Utilizzare questo menu per impostare le opzioni predefinite per i messaggi di posta elettronica inviati dalla periferica.

Voce di menu	Valori	Descrizione
Tipo file documento	PDF (predefinito) JPEG TIFF M-TIFF	Consente di scegliere il formato del messaggio di posta elettronica.
Qualità output	Alto (file di grandi dimensioni) Medio (predefinito) Basso (file di piccole dimensioni)	Alla selezione di una qualità superiore dell'output corrisponderà l'aumento delle dimensioni del file di output.
Risoluzione	75 DPI 150 DPI (predefinito) 200 DPI 300 DPI	Utilizzare questa funzione per selezionare la risoluzione. Utilizzare un'impostazione inferiore per creare file più piccoli.
Colore/Nero	Scansione a colori (predefinito) Scansione in bianco e nero	Specificare se il messaggio di posta elettronica sarà in bianco e nero o a colori.
Versione TIFF	TIFF 6.0 (predefinito) TIFF (successiva a 6.0)	Utilizzare questa funzione per specificare la versione TIFF da utilizzare per il salvataggio dei file sottoposti a scansione.

Opzioni predefinite Invio a cartella

Utilizzare questo menu per impostare le opzioni predefinite per i processi di scansione inviati al computer.

Voce di menu	Valori	Descrizione
Colore/Nero	Scansione a colori Scansione in bianco e nero (predefinito)	Specificare se il file sarà in bianco e nero o a colori.
Tipo file documento	PDF (predefinito) M-TIFF TIFF JPEG	Consente di scegliere il formato del file.
Versione TIFF	TIFF 6.0 (predefinito) TIFF (versione successiva alla 6.0)	Utilizzare questa funzione per specificare la versione TIFF da utilizzare per il salvataggio dei file sottoposti a scansione.

Voce di menu	Valori	Descrizione
Qualità output	Alto (file di grandi dimensioni) Medio (predefinito) Basso (file di piccole dimensioni)	Alla selezione di una qualità superiore dell'output corrisponderà l'aumento delle dimensioni del file di output.
Risoluzione	75 DPI 150 DPI (predefinito) 200 DPI 300 DPI 400 DPI 600 DPI	Utilizzare questa funzione per selezionare la risoluzione. Utilizzare un'impostazione inferiore per creare file più piccoli.

Menu Ora/programmazione

Utilizzare questo menu per impostare l'ora e per attivare o disattivare la modalità Pausa.

NOTA: I valori indicati con "(predefinito)" sono valori predefiniti di fabbrica. Alcune voci di menu non hanno un valore predefinito.

Voce di menu	Voce di sottomenu	Voce di sottomenu	Valori	Descrizione
Data/ora	Formato data		AAAA/MMM/GG (predefinito) MMM/GG/AAAA GG/MMM/AAAA	Questa funzione consente di impostare la data e l'ora correnti nonché i rispettivi formati utilizzati per i fax in uscita.
	Data	Mese Giorno Anno		
	Formato ora		12 ore (AM/PM) (predefinito) 24 ore	
	Ora	Ora Minuto AM PM		
Intervallo di pausa			1 minuto 20 minuti 30 minuti (predefinito) 45 minuti 1 ora (60 minuti) 90 minuti 2 ore 4 ore	Utilizzare questa funzione per impostare l'intervallo di tempo durante il quale la periferica deve rimanere inattiva prima che venga attivata la modalità Pausa.
Ora attivazione	Lunedì Martedì Mercoledì Giovedì Venerdì Sabato Domenica		Disattivato (predefinito) Personalizzato	Selezionare Personalizzato per impostare un'ora di attivazione per ciascun giorno della settimana. La periferica esce dalla modalità di pausa in base a tale programmazione. L'uso della programmazione consente di risparmiare energia e di preparare la periferica per l'uso, senza dover attendere il riscaldamento.

Menu Gestione

Questo menu consente di impostare le opzioni generali per la gestione della periferica.

NOTA: I valori indicati con "(predefinito)" sono valori predefiniti di fabbrica. Alcune voci di menu non hanno un valore predefinito.

Tabella 2-2 Menu Gestione

Voce di menu	Valori	Descrizione
Modalità Pausa	Disabilita Usa intervallo di pausa (predefinito)	Utilizzare questa funzione per personalizzare le impostazioni della modalità Pausa per la periferica. Selezionare Usa intervallo di pausa per impostare la periferica in modalità Pausa allo scadere dell'intervallo di tempo specificato nel menu Ora/programmazione.

Menu Impostazione iniziale

Il menu Impostazione iniziale contiene i sottomenu indicati di seguito.

- Menu Rete e I/O
- Menu Impostazione e-mail
- Menu Invia impostazione

NOTA: I valori contrassegnati con "(predefinito)" sono valori predefiniti di fabbrica. Alcune voci di menu non hanno un valore predefinito.

Rete e I/O

Voce di menu	Voce di sottomenu	Valori	Descrizione
Timeout I/O		Selezionare un valore compreso nell'intervallo. Il valore predefinito è 15 secondi.	Timeout I/O indica il tempo trascorso prima che venga segnalato l'esito negativo di un processo. Se il flusso di dati di un processo ricevuto dalla periferica viene interrotto, questa impostazione indica quanto tempo deve trascorrere prima che la periferica segnali l'esito negativo del processo.
JetDirect incorporato	Vedere la Tabella 2-3 Menu secondari di Jetdirect a pagina 21 per l'elenco delle opzioni.		
Jetdirect EIO <X>			

Tabella 2-3 Menu secondari di Jetdirect

Voce di menu	Voce di sottomenu	Voce di sottomenu	Valori e descrizione
TCP/IP	Abilita		Disattivato: consente di disattivare il protocollo TCP/IP. Attivato (predefinito): consente di attivare il protocollo TCP/IP.
	Nome host		Una stringa alfanumerica, con un massimo di 32 caratteri, usata per identificare la periferica. Il nome è riportato sulla pagina di configurazione di HP Jetdirect. Il nome host predefinito è NPIxxxxxx, dove xxxxxx indica le ultime sei cifre dell'indirizzo hardware LAN (MAC).
	Impostazioni IPV4	Metodo di configurazione	Consente di specificare il metodo di configurazione dei parametri TCP/IPv4 sul server di stampa HP Jetdirect. Bootp: usare BootP (Bootstrap Protocol) per la configurazione automatica da un server BootP. DHCP: usare DHCPv4 (Dynamic Host Configuration Protocol) per la configurazione automatica da un server DHCPv4. Se questa opzione è selezionata ed esiste un lease DHCP, i menu Rilascia DHCP e Rinnova DHCP sono disponibili per impostare le opzioni di lease DHCP. IP automatico: consente di utilizzare l'indirizzo link-local IPv4 automatico. Viene assegnato automaticamente un indirizzo con il formato 169.254.x.x.

Tabella 2-3 Menu secondari di Jetdirect (continua)

Voce di menu	Voce di sottomenu	Voce di sottomenu	Valori e descrizione
			Manuale: utilizzare il menu Impostazioni manuali per configurare i parametri TCP/IPv4, ad esempio un indirizzo IPv4 come 123.123.123.123.
		Rilascia DHCP	Questo menu viene visualizzato se Metodo di configurazione è impostato su DHCP ed esiste un lease DHCP per il server di stampa. No (predefinito): il lease DHCP corrente è stato salvato. Sì: il lease DHCP corrente e l'indirizzo IP vengono rilasciati.
		Rinnova DHCP	Questo menu viene visualizzato se Metodo di configurazione è impostato su DHCP ed esiste un lease DHCP per il server di stampa. No (predefinito): il server di stampa non richiede il rinnovo del lease DHCP. Sì: il server di stampa richiede il rinnovo del lease DHCP corrente.
		Impostazioni manuali	(Disponibile solo se Metodo di configurazione è impostato su Manuale) Consente di configurare i parametri direttamente dal pannello di controllo della periferica: Indirizzo IP: l'indirizzo IP univoco della periferica (n.n.n.n), dove n è un valore da 0 a 255. Maschera di sottorete: la maschera di sottorete per la periferica (m.m.m.m), dove m è un valore da 0 a 255. Server Syslog: indica l'indirizzo IP del server syslog utilizzato per ricevere e registrare i messaggi syslog. Gateway predefinito: indica l'indirizzo IP del gateway o del router utilizzato per le comunicazioni con altre reti. Timeout di inattività: indica l'intervallo di tempo, in secondi, superato il quale una connessione TCP per la trasmissione dei dati viene interrotta poiché inattiva (il valore predefinito è 270 secondi).
		IP predefinito	Consente di ripristinare l'indirizzo IP predefinito quando il server stampa non è in grado di ottenere l'indirizzo IP dalla rete durante una riconfigurazione TCP/IP forzata (ad esempio, durante una configurazione manuale per l'uso di BootP o DHCP). IP automatico: viene impostato un indirizzo IP link-local 169.254.x.x. Legacy: viene impostato l'indirizzo 192.0.0.192, compatibile con i modelli precedenti di periferiche HP Jetdirect.
		DNS primario	Consente di specificare l'indirizzo IP (n.n.n.n) di un server DNS primario.
		DNS secondario	Consente di specificare l'indirizzo IP (n.n.n.n) di un server DNS (Secondary Domain Name System) secondario.

Tabella 2-3 Menu secondari di Jetdirect (continua)

Voce di menu	Voce di sottomenu	Voce di sottomenu	Valori e descrizione
	Impostazioni IPV6	Abilita	Usare questa voce per attivare o disattivare il funzionamento del protocollo IPv6 sul server di stampa. Disattivato (predefinito): il protocollo IPv6 è disattivato. Attivato: il protocollo IPv6 è attivato.
		Indirizzo	Usare questa voce per configurare manualmente un indirizzo IPv6. Impostazioni manuali: utilizzare il menu Impostazioni manuali per attivare e configurare manualmente un indirizzo TCP/ IPv6 nel formato 123.123.123.123.
		Criterio DHCPV6	Router specificato: il metodo di configurazione automatica con informazioni sullo stato utilizzato dal server di stampa viene determinato da un router. Il router specifica se il server di stampa ottiene l'indirizzo, la configurazione o entrambe le informazioni da un server DHCPv6. Router non disponibile: se non è disponibile un router, il server di stampa tenta di ottenere la configurazione con informazioni sullo stato da un server DHCPv6. Sempre: anche se non è disponibile alcun router, il server di stampa tenta di ottenere la configurazione con informazioni sullo stato da un server DHCPv6.
		DNS primario	Usare questa voce per specificare un indirizzo IPv6 per un server DNS primario utilizzabile dal server di stampa.
		Impostazioni manuali	Usare questa voce per impostare manualmente gli indirizzi IPv6 sul server di stampa. Abilita: selezionare questa voce e scegliere Attivato per attivare la configurazione manuale oppure Disattivato per disattivarla. Indirizzo: usare questa voce per digitare un indirizzo di nodo IPv6 a 32 cifre esadecimali che utilizza la sintassi in formato esadecimale con i due punti.
	Server proxy		Consente di specificare il server proxy da utilizzare con le applicazioni incorporate nella periferica. Un server proxy viene in genere utilizzato dai client di rete per l'accesso a Internet. Memorizza le pagine Web e garantisce ai client un buon livello di protezione Internet. Per specificare un server proxy, immettere il relativo indirizzo IPv4 o un nome di dominio completo. Il nome può contenere un massimo di 255 ottetti. Per alcune reti, potrebbe essere necessario contattare l'ISP (Internet Service Provider) per ottenere l'indirizzo del server proxy.
	Porta proxy		Consente di immettere il numero della porta utilizzato dal server proxy per il supporto del client. Il numero della porta identifica la porta riservata all'attività remota sulla rete e deve essere compreso tra 0 e 65535.

Tabella 2-3 Menu secondari di Jetdirect (continua)

Voce di menu	Voce di sottomenu	Voce di sottomenu	Valori e descrizione
Diagnostica	Test interno		Consente di eseguire i test di diagnostica dei problemi hardware della rete o dei problemi di connessione della rete TCP/IP. I test interni consentono di stabilire se l'errore di rete è interno o esterno alla periferica. Usare un test interno per verificare i percorsi di comunicazione e hardware sul server di stampa. Dopo aver selezionato e attivato un test e dopo aver impostato il tempo di esecuzione, è necessario selezionare Esegui per avviare il test. A seconda del tempo di esecuzione, un test selezionato viene eseguito continuamente fino a quando la periferica viene spenta oppure si verifica un errore e viene visualizzata una pagina di diagnostica.
		Test HW LAN	**ATTENZIONE:** Quando si esegue il test interno, la configurazione TCP/IP viene eliminata. Il test esegue un'analisi di loopback interno. Questa analisi è in grado di inviare e ricevere i pacchetti solo sull'hardware di rete interno. Non è possibile eseguire trasmissioni esterne alla rete. Selezionare Sì per scegliere questo test oppure No per non selezionarlo.
		Test HTTP	Questo test controlla il funzionamento di HTTP recuperando le pagine predefinite dalla periferica e verifica il server Web incorporato. Selezionare Sì per scegliere questo test oppure No per non selezionarlo.
		Test SNMP	Questo test controlla il funzionamento delle comunicazioni SNMP accedendo agli oggetti SNMP predefiniti sulla periferica. Selezionare Sì per scegliere questo test oppure No per non selezionarlo.
		Seleziona tutti i test	Usare questa voce per selezionare tutti i test interni disponibili. Selezionare Sì per scegliere tutti i test. Selezionare No per selezionare i singoli test.
		Test percorso dati	Questo test consente di identificare il percorso dei dati ed eventuali problemi di corruzione su una periferica di emulazione HP Postscript livello 3. Il test invia un file PS predefinito alla periferica. Selezionare Sì per scegliere questo test oppure No per non selezionarlo.
		Ora esecuzione [H]	Usare questa voce per specificare il numero di ore di esecuzione del test interno. È possibile selezionare un valore compreso tra 1 e 60. Se si seleziona zero (0), il test viene eseguito continuamente finché non si verifica un errore o non si spegne la periferica.
		Esegui	No*: i test selezionati non vengono avviati.

Tabella 2-3 Menu secondari di Jetdirect (continua)

Voce di menu	Voce di sottomenu	Voce di sottomenu	Valori e descrizione
			Sì: i test selezionati vengono avviati.
	Test ping		Questo test, utilizzato per verificare le comunicazioni di rete, invia i pacchetti link-level a un host di rete remoto e attende la risposta appropriata. Per eseguire un test ping, impostare le voci riportate di seguito.
		Tipo dest.	Consente di specificare se la periferica di destinazione è un nodo IPv4 o IPv6.
		IP dest.	IPV4: digitare l'indirizzo del gateway IPv4. IPV6: digitare l'indirizzo del gateway IPv6.
		Formato pacchetto	Consente di specificare le dimensioni di ciascun pacchetto, in byte, da inviare all'host remoto. Il valore minimo è 64 (predefinito) e quello massimo è 2048.
		Timeout	Consente di specificare il tempo di attesa, in secondi, della risposta dell'host remoto. Il valore predefinito è 1, mentre 100 è il massimo.
		N. pagine	Consente di specificare il numero di pacchetti del test ping da inviare per il test corrente. Selezionare un valore compreso tra 1 e 100. Per impostare l'esecuzione continua del test, selezionare 0.
		Mostra risultati	Se non era stata impostata l'esecuzione continua del test ping, è possibile scegliere di visualizzare i risultati del test. Selezionare Sì per mostrare i risultati. Se si seleziona No (impostazione predefinita), i risultati non vengono visualizzati.
		Esegui	Consente di avviare il test ping. Selezionare Sì per avviare il test o No per non avviarlo.

Tabella 2-3 Menu secondari di Jetdirect (continua)

Voce di menu	Voce di sottomenu	Voce di sottomenu	Valori e descrizione
	Risultati ping		Usare questa voce per visualizzare lo stato e i risultati del test ping tramite il pannello di controllo. È possibile selezionare le voci riportate di seguito.
		Pacchetti inviati	Consente di visualizzare il numero di pacchetti (0 - 65535) inviati all'host remoto a partire dall'ultimo test avviato o completato.
		Pacchetti ricevuti	Consente di visualizzare il numero di pacchetti (0 - 65535) ricevuti dall'host remoto a partire dall'ultimo test avviato o completato.
		Percentuale persa	Consente di visualizzare la percentuale di pacchetti dei test ping inviati senza risposta dall'host remoto a partire dall'ultimo test avviato o completato.
		RTT min	Consente di visualizzare il tempo di roundtrip minimo rilevato (RTT), compreso tra 0 e 4096 millisecondi, per la trasmissione del pacchetto e della risposta.
		RTT max	Consente di visualizzare il tempo di roundtrip massimo rilevato (RTT), compreso tra 0 e 4096 millisecondi, per la trasmissione del pacchetto e della risposta.
		Media RTT	Consente di visualizzare il tempo di roundtrip medio rilevato (RTT), compreso tra 0 e 4096 millisecondi, per la trasmissione del pacchetto e della risposta.
		Ping in corso	Consente di visualizzare se il test ping è in corso. Sì indica un test in corso e No indica che un test è stato completato o non è stato eseguito.
		Aggiorna	Durante la visualizzazione dei risultati del test ping, questa voce consente di aggiornare i dati del test con i risultati correnti. Selezionare Sì per aggiornare i dati o No per mantenere i dati esistenti. Tuttavia, l'aggiornamento avviene automaticamente quando il menu è in modalità di timeout o quando si ritorna manualmente al menu principale.
Vel. coll.			È necessario che la velocità di collegamento e la modalità di comunicazione del server di stampa corrispondano a quelle della rete. Le impostazioni disponibili dipendono dalla periferica e dal server di stampa installato. Selezionare una delle seguenti impostazioni di configurazione del collegamento. **ATTENZIONE:** Se si modifica l'impostazione di collegamento, le comunicazioni di rete con il server di stampa e la periferica potrebbero essere interrotte. Auto (predefinito): il server di stampa utilizza la funzione di negoziazione automatica per eseguire la configurazione con la velocità di collegamento massima e la modalità di comunicazione consentite. Se la negoziazione automatica non viene eseguita, viene impostato 100TX HALF o 10TX HALF a seconda della velocità di collegamento rilevata della porta hub/switch (la selezione 1000T half duplex non è supportata). 10T Half: 10 Mbps, funzionamento half duplex.

Tabella 2-3 Menu secondari di Jetdirect (continua)

Voce di menu	Voce di sottomenu	Voce di sottomenu	Valori e descrizione
			10T Full: 10 Mbps, funzionamento full duplex. 100TX Half: 100 Mbps, funzionamento half duplex. 100TX Full: 100 Mbps, funzionamento full duplex. 100TX Auto: consente di limitare la negoziazione automatica a una velocità di collegamento massima di 100 Mbps. 1000TX Full: 1000 Mbps, funzionamento full duplex.

Impostazione e-mail

Usare questo menu per attivare la funzione e-mail e configurare le impostazioni di base delle e-mail.

NOTA: Per configurare impostazioni e-mail avanzate, utilizzare il server Web incorporato. Per ulteriori informazioni, vedere la guida per il server Web incorporato disponibile nel CD della periferica.

Voce di menu	Valori	Descrizione
Convalida indirizzo	Attivato (predefinito) Disattivato	Questa opzione consente di verificare la sintassi dell'indirizzo e-mail digitato. Un indirizzo di posta elettronica valido richiede il simbolo “@” e un punto (“.”).
Trova gateway invio		Consente di cercare nella rete i gateway SMTP utilizzabili dalla periferica per inviare le e-mail.
Gateway SMTP	Immettere un valore.	Consente di specificare l'indirizzo IP del server e-mail (gateway SMTP) utilizzato per inviare e-mail dalla periferica.
Test invio gateway		Consente di verificare il funzionamento del gateway SMTP.

Menu Invia impostazione

Voce di menu	Valori	Descrizione
Replica MFP	Immettere un valore (Indirizzo IP).	Consente di copiare le impostazioni di invio locale da una periferica a un'altra.
Cons. trsf. a nuovo srv Digital Send	Disattivata Attivata	Usare questa funzione per consentire il trasferimento della periferica da un server HP DSS (Digital Sending Software) un altro. HP DSS è un pacchetto software che consente di gestire le attività di invio digitale, ad esempio l'invio di fax, e-mail e documenti acquisiti, a una cartella di rete.
Consenti uso servizio Digital Send	Disattivata Attivata	Questa funzione consente di configurare la periferica per l'uso con un server HP DSS (Digital Sending Software).

Menu Funzionamento periferica

NOTA: I valori indicati con "(predefinito)" sono quelli predefiniti dal produttore. Alcune voci di menu non hanno valore predefinito.

Voce di menu	Voce di sottomenu	Valori	Descrizione
Lingua		Selezionare la lingua dall'elenco.	Utilizzare questa funzione per selezionare un'altra lingua per i messaggi del pannello di controllo. Quando si seleziona una nuova lingua, è possibile che cambi anche il layout della tastiera.
Layout tastiera		Selezionare dall'elenco una configurazione di tastiera.	Utilizzare questa funzione per selezionare un layout differente per la tastiera.
Suono pressione tasto		Attivato (predefinito) Disattivato	Utilizzare questa funzione per specificare l'emissione di un segnale acustico allo sfioramento dello schermo o alla pressione dei pulsanti del pannello di controllo.
Azzera timeout copia		Digitare un valore compreso tra 10 e 300 secondi. L'impostazione predefinita è 60 secondi.	Utilizzare questa funzione per specificare l'intervallo di tempo tra un'attività del pannello di controllo e la reimpostazione della periferica alle impostazioni predefinite.
Funzionamento avvisi/errori	Notifiche cancellabili	Attivato Processo (predefinito)	Utilizzare questa funzione per specificare il periodo di visualizzazione di un avviso cancellabile sul pannello di controllo.
	Eventi a continuazione	Continua automaticamente (10 sec) (predefinito) Toccare OK per continuare	Utilizzare questa opzione per configurare il funzionamento della periferica quando la periferica incontra alcuni errori.

Menu Risoluzione dei problemi

NOTA: I valori contrassegnati dall'indicazione "(impostazione predefinita)" sono i valori predefiniti. Alcune voci di menu non presentano impostazioni predefinite.

Voce di menu	Voce di sottomenu	Valori	Descrizione
Registro eventi		Mostra (pulsante)	Utilizzare questa funzione per visualizzare eventi della periferica, ad esempio un errore o una calibrazione.
Calibra scanner		Calibra (pulsante)	Utilizzare questa funzione per compensare gli offset nel sistema di imaging (testina del carrello) per le scansioni con ADF o scanner piano. Potrebbe essere necessario calibrare lo scanner nel caso in cui questo non acquisisca le sezioni corrette dei documenti sottoposti a scansione.
Test scanner	Lampada inferiore Sensori Motore di entrata ADF Annullamento entrata ADF Motore scanner superficie piana Annullamento motore di lettura ADF Solenoide duplex ADF Indicatore LED ADF		Questo menu secondario consente al centro di assistenza di diagnosticare potenziali problemi dello scanner della periferica.
Pannello di controllo	LED Visualizza Pulsanti Schermo a sfioramento		Utilizzare questa funzione per verificare il corretto funzionamento dei componenti del pannello di controllo.

Menu Ripristina

Voce di menu	Valori	Descrizione
Cancella rubrica locale	Cancella (pulsante)	Questa funzione consente di eliminare tutti gli indirizzi dalle rubriche memorizzate sulla periferica.
Ripristina imp. di fabbrica	Ripristina (pulsante)	Questa funzione consente di ripristinare i valori predefiniti di tutte le impostazioni della periferica.
Ripristina mat. di consumo	Nuovo kit alim. documenti (Sì/No)	Utilizzare questa funzione per notificare alla periferica che è stato installato un nuovo kit di alimentazione documenti.

Menu Servizio

Il menu Servizio è bloccato. Per accedervi è necessario immettere un PIN. Questo menu è destinato al personale dell'assistenza autorizzato.

3 Connettività

- Supporto Novell NetWare
- Configurazione di rete

NOTA: Per informazioni sui componenti di rete necessari per l'invio digitale, vedere Componenti di rete utilizzati per l'invio digitale a pagina 6

Supporto Novell NetWare

Se i server Novell vengono utilizzati sulla rete, HP DSS può scrivere i file in cartelle di rete e supportare le cartelle fax di rete che si trovano sui server Novell. Prima di configurare gli attributi specifici di Novell in HP DSS, è necessario che il software Novell client sia installato sulla rete e configurato correttamente.

Per supportare l'autenticazione Novell NetWare e le destinazioni di invio digitale Novell, HP DSS richiede i seguenti componenti:

- Novell NetWare versione 3.12, 3.2, 4.11, 4.2, 5 o 6 in esecuzione sul server Novell NetWare

  -E-

- Novell NetWare Client versione 4.6 (o versione successiva) installato sul computer Windows che esegue HP DSS

Configurazione di rete

Potrebbe essere necessario configurare determinati parametri di rete nella periferica. È possibile configurare tali parametri nei seguenti punti:

- Software di installazione
- Pannello di controllo della periferica
- Server Web incorporato
- Software di gestione (HP Web Jetadmin o utility HP LaserJet per Macintosh)

NOTA: Per ulteriori informazioni sull'utilizzo del server Web incorporato, consultare la guida per il server Web incorporato sul CD della periferica.

Per ulteriori informazioni sulle reti supportate e sugli strumenti per la configurazione di rete, vedere *HP Jetdirect Print Server - Guida dell'amministratore*. La guida viene fornita con le periferiche in cui è installato un server di stampa HP Jetdirect.

Configurazione di parametri TCP/IPv4

Se la rete non fornisce un indirizzamento IP automatico tramite DHCP, BOOTP, RARP o altri metodi, potrebbe essere necessario immettere manualmente i seguenti parametri prima di eseguire la scansione in rete:

- Indirizzo IP (4 byte) (ad esempio, 192.168.1.1)
- Maschera di sottorete (4 byte)
- Gateway predefinito (4 byte)

Impostazione di un indirizzo IP

È possibile visualizzare l'indirizzo IP corrente della periferica dalla schermata iniziale del pannello di controllo toccando Indirizzo di rete.

Utilizzare la seguente procedura per modificare manualmente l'indirizzo IP.

1. Scorrere le opzioni e toccare Amministrazione.
2. Scorrere le opzioni e toccare Impostazione iniziale.
3. Toccare Collegamento in rete e I/O.
4. Toccare Jetdirect incorporato.
5. Toccare TCP/IP.
6. Toccare Impostazioni IPV4.
7. Toccare Metodo di configurazione.
8. Toccare Manuale.
9. Toccare Salva.
10. Toccare Impostazioni manuali.

11. Toccare Indirizzo IP.
12. Toccare la casella di testo Indirizzo IP.
13. Utilizzare il tastierino dello schermo a sfioramento per immettere l'indirizzo IP.
14. Toccare OK.
15. Toccare Salva.

Impostazione della maschera di sottorete

1. Scorrere le opzioni e toccare Amministrazione.
2. Scorrere le opzioni e toccare Impostazione iniziale.
3. Toccare Collegamento in rete e I/O.
4. Toccare Jetdirect incorporato.
5. Toccare TCP/IP.
6. Toccare Impostazioni IPV4.
7. Toccare Metodo di configurazione.
8. Toccare Manuale.
9. Toccare Salva.
10. Toccare Impostazioni manuali.
11. Toccare Maschera di sottorete.
12. Toccare la casella di testo Maschera di sottorete.
13. Utilizzare il tastierino dello schermo a sfioramento per immettere la maschera di sottorete.
14. Toccare OK.
15. Toccare Salva.

Impostazione del gateway predefinito

1. Scorrere le opzioni e toccare Amministrazione.
2. Scorrere le opzioni e toccare Impostazione iniziale.
3. Toccare Collegamento in rete e I/O.
4. Toccare Jetdirect incorporato.
5. Toccare TCP/IP.
6. Toccare Impostazioni IPV4.
7. Toccare Metodo di configurazione.
8. Toccare Manuale.
9. Toccare Salva.

10. Toccare Impostazioni manuali.
11. Toccare Gateway predefinito.
12. Toccare la casella di testo Gateway predefinito.
13. Utilizzare il tastierino dello schermo a sfioramento per immettere il gateway predefinito.
14. Toccare OK.
15. Toccare Salva.

Configurazione di parametri TCP/IPv6

L'unità di invio digitale ha una capacità IPv6 limitata su una rete. JetDirect Inside o qualsiasi scheda JetDirect EIO può connettersi a una rete IPv6 e la periferica può essere visualizzata e configurata tramite WebJet Admin e il server Web incorporato, ma attualmente non ha la capacità di eseguire alcun tipo di invio digitale tramite IPv6. La funzionalità di invio digitale avviene solo tramite IPv4. Per informazioni sulla configurazione della periferica per una rete TCP/IPv6 vedere *HP Jetdirect Print Server - Guida dell'amministratore*.

Server di stampa HP Jetdirect EIO

I server di stampa HP Jetdirect (schede di rete) possono essere installati nello slot EIO. Tali schede supportano più protocolli di rete e sistemi operativi. I server di stampa HP Jetdirect facilitano la gestione di rete consentendo di collegare una periferica direttamente alla rete in qualsiasi punto. I server di stampa HP Jetdirect supportano anche il protocollo SNMP (Simple Network Management Protocol), che fornisce gestione e risoluzione dei problemi remoti della periferica grazie al software HP Web Jetadmin.

NOTA: È possibile configurare la scheda tramite il pannello di controllo, il software di installazione della periferica o HP Web Jetadmin. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione relativa al server di stampa HP Jetdirect.

4 Utilizzo delle funzioni della periferica

In questa sezione vengono fornite le istruzioni per eseguire le più comuni operazioni di invio digitale.

- Caricamento dei supporti
- Utilizzo della tastiera
- Informazioni di base sull'invio
- Configurazione della periferica per inviare e-mail
- Invio di un'e-mail
- Scansione su una cartella
- Scansione su flusso di lavoro
- Invio di un fax digitale

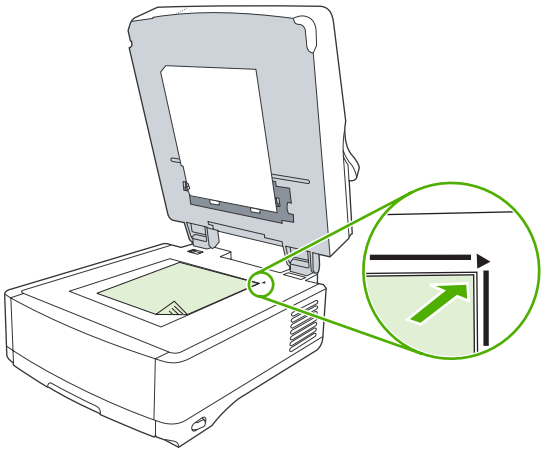
Caricamento dei supporti

È possibile caricare i supporti per eseguire la scansione sul vetro dello scanner o nell'ADF.

Caricamento dei supporti sul vetro dello scanner

Utilizzare il vetro dello scanner per sottoporre a scansione originali piccoli, leggeri (meno di 60 g/m^2) o di dimensioni irregolari come ricevute, ritagli di giornali, fotografie oppure documenti vecchi o usurati.

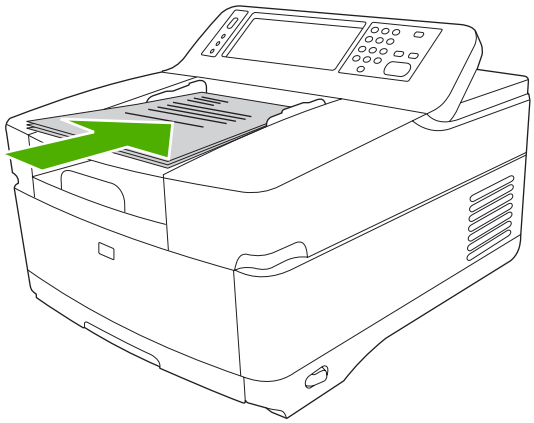
- Posizionare il documento rivolto verso il basso sul vetro dello scanner, con l'angolo superiore destro in prossimità dell'angolo superiore destro del vetro dello scanner.



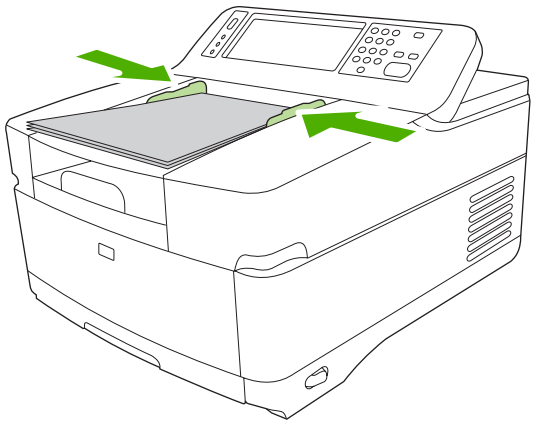
Caricamento dell'alimentatore automatico documenti (ADF)

Utilizzare l'ADF per sottoporre a scansione un documento contenente fino a 50 pagine (a seconda dello spessore delle pagine).

1. Caricare il documento nell'ADF con il lato di stampa rivolto verso l'alto, inserendo per primo il bordo superiore.



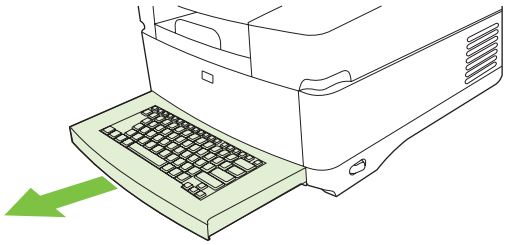
2. Fare scorrere la risma nel vassoio di alimentazione dell'ADF fino a bloccarla in posizione.
3. Regolare le guide facendole aderire ai supporti.



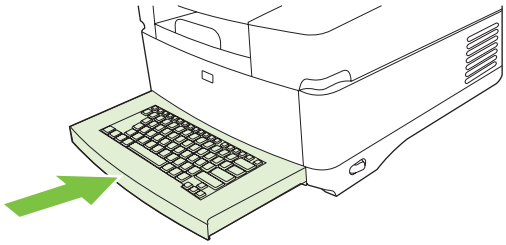
Utilizzo della tastiera

L'unità di invio digitale è dotata di una tastiera incorporata che può essere utilizzata per digitare le informazioni necessarie quando si sottopone un file a scansione e lo si invia a un indirizzo e-mail.

1. Nella parte inferiore della periferica, estrarre il vassoio della tastiera.



2. Digitare le informazioni necessarie nel campo attivo sullo schermo a sfioramento della periferica. Per spostarsi utilizzando la tastiera procedere nel modo seguente:
   - Premere il tasto Esc per tornare alla schermata precedente.
   - Premere il tasto Tab per spostare il cursore al campo successivo.
   - Premere il pulsante Avvia sul pannello di controllo per iniziare il processo di scansione.
3. Al termine dell'utilizzo della tastiera, reinserire il vassoio della tastiera nella periferica.



Informazioni di base sull'invio

Accesso

Appena si accede all'unità di invio digitale, viene visualizzata la schermata iniziale. Le opzioni visualizzate sono relative alla funzione di invio digitale e sono state abilitate dall'amministratore del sistema.

L'amministratore può configurare la periferica in modo da richiedere un nome utente e una password per poter utilizzare alcune o tutte le funzioni dell'unità di invio digitale. Se si prova a utilizzare una funzione che richiede l'autenticazione, viene visualizzata una schermata di accesso.

1. Toccare Nome utente, quindi digitare il proprio nome utente sulla rete.
2. Toccare Password, quindi digitare la propria password di rete.

   In caso di dubbi, contattare l'amministratore di sistema.
3. A seconda della configurazione di rete, fornire le informazioni di rete necessarie.
   - **Sistemi di rete di Windows**: fornire il nome del dominio.
   - **Novel Bindery**: fornire il nome del server.
   - **Novell NDS**: fornire la struttura e il contesto.
4. Scegliere OK.

Dopo aver eseguito l'accesso, nella schermata iniziale viene visualizzato il pulsante **ESCI**. Toccare questo pulsante oppure premere il pulsante Reimposta sul pannello di controllo, per chiudere la sessione una volta terminato il processo. Dopo un periodo di inattività, la sessione verrà automaticamente chiusa. L'impostazione predefinita di timeout è di 60 secondi, ma può essere modificata dall'amministratore.

Modifica delle impostazioni per il processo corrente

Utilizzare il pulsante Altre opzioni nelle schermate Invia e-mail, Invia a cartella di rete o Invia a flusso di lavoro per modificare le seguenti impostazioni per il processo corrente sottoposto a scansione:

Pulsante	Descrizione
Tipo file documento	Toccare questo pulsante per cambiare il tipo di file creato dalla periferica dopo la scansione del documento. I tipi di file sono i seguenti: • **.PDF**: il formato file .PDF è l'impostazione predefinita e consente di ottenere la migliore qualità di testo e immagini. Tuttavia, è necessario che il destinatario disponga di un programma di visualizzazione Adobe® Acrobat® per leggere i file .PDF. Questo formato produce un allegato di posta elettronica contenente tutte le pagine acquisite tramite scansione. • **.JPG**: la qualità di un file .JPG è inferiore a quella di un PDF ma il destinatario può facilmente visualizzare questo file tramite un browser Internet. Questo formato produce un allegato di posta elettronica per ogni pagina acquisita tramite scansione. Il destinatario può modificare i file .JPG e importarli in diversi programmi. • **.TIFF**: questo è un formato file standard compatibile con vari programmi e consente al destinatario di apportare modifiche. Questo formato file produce un allegato di posta elettronica per ogni pagina acquisita tramite scansione. • **.MTIFF**: il formato .MTIFF è costituito da un TIFF multipagina che consente di salvare più pagine acquisite tramite scansione in un unico allegato di posta elettronica.

Pulsante	Descrizione
	NOTA: Se sulla rete sono presenti dei limiti per le dimensioni degli allegati di posta elettronica, è possibile dividere i file .MTIFF e .PDF in più allegati.
Qualità output	Toccare questo pulsante per aumentare o ridurre la qualità di stampa dei file che si desidera acquisire. Una qualità superiore produce file di dimensioni maggiori.
Risoluzione	Toccare questo pulsante per modificare la risoluzione di scansione. Una risoluzione superiore produce file di dimensioni maggiori.
Colore/Nero	Toccare questo pulsante per selezionare la scansione del documento a colori o in bianco e nero.
Lati originale	Toccare questo pulsante per indicare il numero di lati del documento originale.
Orientamento contenuto	Toccare questo pulsante per selezionare l'orientamento Verticale o Orizzontale per il documento originale.
Formato originale	Toccare questo pulsante per selezionare il formato del documento: Lettera, A4, Legale o una combinazione di formati Lettera e Legale.
Ottimizza testo/foto	Toccare questo pulsante per modificare la procedura di acquisizione in base al tipo di documento elaborato.
Creazione processo	Toccare questo pulsante per attivare o disattivare la modalità Creazione processo, che consente di acquisire alcuni processi piccoli e inviarli come un unico file.
Regolazione immagine	Toccare questo pulsante per modificare le impostazioni di luminosità e nitidezza o per rimuovere gli eventuali elementi indesiderati dallo lo sfondo del documento originale.

NOTA: Una volta inviato il processo, verranno ripristinate le impostazioni predefinite. Per cambiare le impostazioni predefinite, utilizzare il menu Opzioni processo predefinite nel menu Amministrazione.

Annullamento dell'invio

Per annullare un qualsiasi processo di invio, premere il pulsante Annulla nel pannello di controllo prima che il processo di invio sia completato.

Configurazione della periferica per inviare e-mail

Prima di poter inviare un documento tramite e-mail, è necessario configurare adeguatamente la periferica.

NOTA: È anche possibile configurare le impostazioni e-mail utilizzando il server Web incorporato, come consigliato da HP. Per utili suggerimenti e ulteriori informazioni sulla configurazione della funzione di scansione a e-mail, vedere la *guida per il server Web incorporato* disponibile nel CD della documentazione.

Per ulteriori informazioni sulla configurazione di una funzione, la risoluzione di un problema o la modalità di utilizzo della periferica, andare all'indirizzo www.hp.com/support/9250c.

Protocolli supportati

SMTP

- Il protocollo SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) è composto da una serie di regole che definiscono l'interazione fra i programmi di invio e ricezione e-mail. Per inviare documenti tramite e-mail, la periferica deve essere collegata a una rete LAN che abbia un indirizzo IP SMTP valido. Il server SMTP inoltre deve avere l'accesso a Internet.
- Se si utilizza una connessione LAN, contattare l'amministratore del sistema e richiedere l'indirizzo IP del server SMTP. Se si utilizza una connessione DSL, contattare il proprio service provider e richiedere l'indirizzo IP del server SMTP.

LDAP

- Il protocollo LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) viene utilizzato per accedere a un database di informazioni. Quando la periferica utilizza il protocollo LDAP, viene cercato un elenco globale di indirizzi e-mail. Quando si inizia a digitare l'indirizzo e-mail, il protocollo LDAP sfrutta una funzione di completamento automatico per fornire un elenco di indirizzi corrispondenti ai caratteri immessi. A mano a mano che si digitano altri caratteri, l'elenco di indirizzi e-mail corrispondenti si riduce.
- La periferica supporta il protocollo LDAP ma non richiede necessariamente una connessione LDAP per l'invio delle e-mail.

NOTA: Qualora fosse necessario, per cambiare le impostazioni LDAP utilizzare il server Web incorporato. Per ulteriori informazioni, vedere la *guida per il server Web incorporato* disponibile nel CD della periferica.

Configurazione delle impostazioni del server e-mail

Per ottenere l'indirizzo IP o il nome del server SMTP, rivolgersi all'amministratore della rete o a un ISP (Internet Service Provider). In alternativa, visualizzare l'indirizzo IP dal pannello di controllo della periferica (toccare Indirizzo di rete). Utilizzare quindi le procedure seguenti per configurare e verificare manualmente l'indirizzo IP.

Configurazione dell'indirizzo del gateway SMTP

1. Nella schermata principale, toccare Amministrazione.
2. Toccare Impostazione iniziale.

3. Toccare Impostazione e-mail, quindi Gateway SMTP.
4. Digitare l'indirizzo del gateway SMTP come un indirizzo IP o un nome di dominio completo. Se non si conosce l'indirizzo IP o il nome di dominio, contattare l'amministratore di rete.
5. Toccare OK.

Verificare delle impostazioni SMTP

1. Nella schermata principale, toccare Amministrazione.
2. Toccare Impostazione iniziale.
3. Toccare Impostazione e-mail, quindi Test invio Gateway.

   Se la configurazione è corretta, sul display del pannello di controllo viene visualizzato il messaggio **Gateway operativi**.

Se il primo test ha prodotto un risultato corretto, inviare un messaggio e-mail al proprio indirizzo utilizzando la funzione di invio digitale. La ricezione del messaggio indica che la funzione di invio digitale è stata configurata correttamente.

In caso di mancata ricezione, è possibile effettuare le seguenti operazioni per risolvere i problemi relativi al software di invio digitale.

- Visualizzare la pagina di configurazione. Verificare che l'indirizzo del gateway SMTP sia corretto.
- Accertarsi che la connessione alla rete sia attiva. Inviare un'e-mail al proprio indirizzo di posta elettronica da un computer. La ricezione dell'e-mail indica che la connessione alla rete è attiva. In caso di mancata ricezione del messaggio, contattare l'amministratore di rete o il proprio ISP (Internet Service Provider).

Ricerca di gateway

Se non si conosce l'indirizzo del server e-mail, è possibile utilizzare uno dei seguenti metodi per individuarlo.

Individuazione del gateway SMTP tramite il pannello di controllo della periferica

1. Nella schermata principale, toccare Amministrazione.
2. Toccare Impostazione iniziale.
3. Toccare Impostazione e-mail, quindi Trova gateway invio.

   Sullo schermo a sfioramento viene visualizzato un elenco dei server SMTP rilevati.
4. Selezionare il server SMTP corretto, quindi toccare OK.

Individuazione del gateway SMTP tramite un programma e-mail

Poiché numerosi programmi e-mail utilizzano il protocollo SMTP per inviare messaggi e il protocollo LDAP per specificare gli indirizzi, è possibile individuare il nome host del gateway SMTP e del server LDAP tramite le impostazioni del programma e-mail in uso.

NOTA: Se la rete utilizza un ISP (Internet Service Provider), le funzioni di individuazione del gateway potrebbero non essere in grado di rilevare un server SMTP valido. Per individuare l'indirizzo del server e-mail dell'ISP, contattare l'ISP stesso.

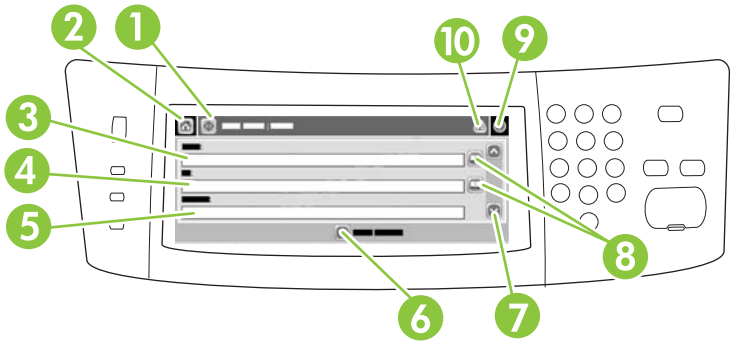
Invio di un'e-mail

La periferica può eseguire la scansione di originali in bianco e nero e a colori. È possibile utilizzare le impostazioni predefinite o modificare le preferenze di scansione e i formati dei file. Di seguito sono riportate le impostazioni predefinite:

- Colore
- PDF (per aprire l'allegato e-mail il destinatario deve disporre di un programma di visualizzazione Adobe Acrobat)

Uso della schermata Invia messaggio e-mail

Utilizzare lo schermo a sfioramento per scorrere le opzioni della schermata Invia messaggio e-mail



1	Pulsante Invia messaggio e-mail	Tramite questo pulsante è possibile acquisire il documento e inviare il file tramite e-mail agli indirizzi specificati.
2	Pulsante Inizio	Tramite questo pulsante è possibile accedere alla schermata iniziale.
3	Campo Da:	Toccare questo campo per visualizzare la tastiera e digitare il proprio indirizzo e-mail. L'amministratore di rete potrebbe configurare la periferica in modo che tale campo venga compilato automaticamente con un indirizzo e-mail predefinito.
4	Campo A:	Toccare questo campo per visualizzare la tastiera e digitare gli indirizzi e-mail dei destinatari del documento acquisito.
5	Campo Oggetto:	Toccare questo campo per visualizzare la tastiera, quindi immettere un oggetto.
6	Pulsante Altre opzioni	Toccare questo pulsante per modificare alcune impostazioni e-mail per il processo di scansione corrente.
7	Barra di scorrimento	Utilizzare la barra per scorrere e impostare i campi Cc:, Ccn:, Messaggio e Nome file. Toccare questi campi per visualizzare la tastiera e aggiungere le informazioni necessarie.
8	Pulsanti Rubrica	Toccare questi pulsanti per compilare i campi A:, Cc: o Ccn: mediante la rubrica. Per ulteriori informazioni, vedere Utilizzo della rubrica a pagina 46.
9	Pulsante della Guida	Toccare questo pulsante per visualizzare la Guida del pannello di controllo. Per ulteriori informazioni, vedere Uso del pannello di controllo a pagina 12.
10	Pulsante di errore/ avvertenza	Questo pulsante viene visualizzato solo in presenza di errori o avvisi nell'area della riga di stato. Toccandolo viene visualizzata una finestra a comparsa che consente di eliminare l'errore o l'avviso.

Invio di un documento

1. Posizionare il documento sul vetro con il lato da sottoporre a scansione rivolto verso il basso oppure nell'ADF con il lato da sottoporre a scansione rivolto verso l'alto.
2. Nella schermata principale, toccare E-mail.
3. Se richiesto, digitare il proprio nome utente e la password.
4. Compilare i campi Da:, A: e Oggetto:. Se necessario, compilare anche i campi Cc:, Ccn: e Messaggio. Nel campo Da: potrebbero essere già visualizzati il nome del mittente o altre informazioni predefinite. In tale caso, il campo potrebbe non essere modificabile.
5. (Facoltativo) Toccare Altre opzioni per modificare le impostazioni del documento che si sta inviando (ad esempio, le dimensioni originali). Se si invia un documento fronte/retro, è necessario selezionare Lati e scegliere un'opzione relativa a un originale fronte/retro.
6. Premere Avvia per effettuare l'invio.
7. Al termine dell'operazione, rimuovere l'originale dal vetro dello scanner o dall'ADF.

Uso della funzione di completamento automatico

Quando vengono immessi dei caratteri nei campi A:, Cc: o Da:, sulla schermata Invia messaggio e-mail viene attivata la funzione di completamento automatico. Mentre si digita l'indirizzo o il nome richiesto tramite la tastiera visualizzata sullo schermo, la periferica effettua automaticamente una ricerca nella rubrica e visualizza il primo indirizzo o nome corrispondente. Per selezionare il nome specifico toccare Invio oppure continuare a digitare il nome finché la funzione di completamento automatico non individua la voce corretta. Se si digita un carattere che non ha alcuna corrispondenza nell'elenco, il testo della funzione di completamento automatico scompare per indicare che l'indirizzo immesso non è presente nella rubrica.

Utilizzo della rubrica

Tramite la funzione Rubrica della periferica è possibile inviare e-mail a un elenco di destinatari. Per informazioni sulla configurazione degli elenchi di indirizzi, contattare l'amministratore del sistema.

NOTA: È possibile utilizzare il server Web incorporato per creare e gestire la rubrica e-mail. Per ulteriori informazioni, vedere la guida per il server Web incorporato disponibile nel CD della periferica.

Creazione di un elenco di destinatari

1. Nella schermata principale, toccare E-mail.
2. Effettuare una delle operazioni indicate di seguito.
   - Toccare A: per visualizzare la schermata della tastiera, quindi immettere gli indirizzi e-mail dei destinatari. Separare gli indirizzi e-mail con un punto e virgola o toccando Invio sullo schermo a sfioramento.
   - Utilizzare la rubrica.
     a. Sulla schermata Invia messaggio e-mail, toccare il pulsante della rubrica ( ) per aprirla.
     b. Utilizzare la barra di scorrimento per spostarsi tra le voci della rubrica. Premere la freccia per scorrere rapidamente le voci dell'elenco.
     c. Evidenziare il nome per selezionare un destinatario, quindi toccare il pulsante Aggiungi ( ).

        È inoltre possibile selezionare una lista di distribuzione toccando l'elenco a discesa nella parte superiore della schermata e selezionando Tutti o aggiungere un destinatario da un elenco locale toccando Locale nell'elenco a discesa. Evidenziare i nomi corretti, quindi toccare per aggiungere il nome all'elenco dei destinatari.

        Per rimuovere un destinatario dall'elenco, evidenziarlo, quindi toccare il pulsante Rimuovi ( ).
3. I nomi nell'elenco dei destinatari vengono posizionati sulla riga di testo della schermata della tastiera. Se si desidera aggiungere un destinatario non presente nella rubrica, digitarne l'indirizzo e-mail mediante la tastiera. Dopo aver apportato le modifiche desiderate all'elenco dei destinatari, toccare OK.
4. Toccare OK.
5. Se necessario, digitare tutte le informazioni nei campi Cc: e Oggetto: nella schermata Invia messaggio e-mail. Per controllare l'elenco dei destinatari, toccare la freccia verso il basso nella riga di testo A:.
6. Premere Avvia.

Uso della rubrica locale

La rubrica locale consente di memorizzare gli indirizzi e-mail utilizzati con maggiore frequenza. Se si utilizza HP Digital Sending Software, la rubrica locale può essere condivisa anche tra periferiche che utilizzano lo stesso server DSS.

È possibile utilizzare la rubrica per immettere gli indirizzi e-mail nei campi Da:, A:, Cc: o Ccn: nonché per aggiungere o eliminare gli indirizzi contenuti al suo interno.

Per aprire la rubrica, toccare il pulsante corrispondente ( ).

Aggiunta di indirizzi e-mail alla rubrica locale

1. Toccare Locale.
2. Toccare .

3. (Facoltativo) Toccare il campo Nome, quindi immettere un nome per la nuova voce tramite la tastiera visualizzata. Toccare OK.

   Il nome è l'alias dell'indirizzo e-mail. Se non viene specificato alcun alias, questo corrisponderà all'indirizzo e-mail.

4. Toccare il campo Indirizzo, quindi immettere l'indirizzo e-mail per la nuova voce tramite la tastiera visualizzata. Toccare OK.

Eliminazione degli indirizzi e-mail dalla rubrica locale

È possibile eliminare gli indirizzi e-mail non utilizzati.

NOTA: Per *modificare* un indirizzo e-mail, è necessario eliminarlo e aggiungerlo sotto forma di nuovo indirizzo nella rubrica locale.

1. Toccare Locale.
2. Toccare l'indirizzo e-mail che si desidera eliminare.
3. Toccare .

   Viene visualizzato il seguente messaggio di conferma: **Eliminare l'indirizzo o gli indirizzi selezionati?**

4. Toccare Sì per eliminare l'indirizzo e-mail o No per tornare alla schermata della rubrica.

Scansione su una cartella

Se l'amministratore di sistema ha configurato questa funzione, la periferica può eseguire la scansione di un file e inviarlo a una cartella della rete. I sistemi operativi supportati per l'invio a una cartella includono Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003 e Novell.

1. Posizionare il documento sul vetro con il lato da sottoporre a scansione rivolto verso il basso oppure nell'ADF con il lato da sottoporre a scansione rivolto verso l'alto.
2. Nella schermata iniziale, toccare Cartella di rete.
3. Dall'elenco Cartelle ad accesso rapido, selezionare la cartella in cui si desidera salvare il documento.
4. Toccare il campo Nome file per aprire la schermata a comparsa della tastiera, quindi digitare il nome del file.
5. Toccare Invia a cartella di rete.

Scansione su flusso di lavoro

NOTA: Questa funzione della periferica è fornita dal prodotto Digital Sending Software opzionale.

Se l'amministratore di sistema ha attivato la funzione di flusso di lavoro, è possibile eseguire la scansione di un documento e inviarlo a un flusso di lavoro personalizzato. Scegliendo un flusso di lavoro come destinazione si ottiene la possibilità di inviare informazioni aggiuntive, oltre al documento, a una rete specificata o a un'ubicazione FTP. Nel display del pannello di controllo vengono visualizzate richieste di informazioni specifiche. Inoltre, l'amministratore di sistema può impostare una stampante come destinazione del flusso di lavoro, consentendo di acquisire un documento e inviarlo direttamente a una stampante di rete.

1. Posizionare il documento sul vetro con il lato da sottoporre a scansione rivolto verso il basso oppure nell'ADF con il lato da sottoporre a scansione rivolto verso l'alto.
2. Nella schermata iniziale, toccare Flusso di lavoro.
3. Selezionare la destinazione in cui si desidera salvare il documento acquisito.
4. Nel campo Campo di testo digitare i dati che si desidera allegare al file, quindi toccare Invia a flusso di lavoro.

Invio di un fax digitale

La funzione di fax digitale è disponibile se si installa il software opzionale HP Digital Sending. Per informazioni su come ordinare questo software, accedere all'indirizzo www.hp.com/go/9250c_software.

Per utilizzare le funzioni di fax digitale, *non* è necessario che la periferica sia collegata direttamente a una linea telefonica. La periferica può inviare fax in tre modi diversi:

- **LAN fax** invia fax mediante un provider fax di terze parti.
- **Fax di Microsoft Windows 2000** è un fax modem e un modulo di invio digitale che consente a un computer di funzionare come gateway fax turnkey.
- **Internet fax** elabora i fax utilizzando un provider di servizi fax su Internet. Il fax viene quindi inviato a un normale dispositivo fax oppure all'indirizzo e-mail dell'utente.

Per informazioni dettagliate sull'utilizzo delle funzioni fax digitali, vedere la documentazione inclusa con il software HP Digital Sending.

5 Gestione e manutenzione della periferica

In questo capitolo vengono illustrate la gestione e la manutenzione della periferica.

- Uso delle pagine di informazioni
- Uso del server Web incorporato
- Uso del software HP Web Jetadmin
- Controllo della protezione dell'invio digitale
- Sostituzione di materiali di consumo e componenti
- Pulizia della periferica
- Aggiornamento del firmware
- Calibrazione dello scanner

Uso delle pagine di informazioni

Dallo schermo a sfioramento del pannello di controllo, è possibile visualizzare alcune pagine che forniscono informazioni dettagliate sulla periferica e la relativa configurazione corrente.

Descrizione pagina	Come visualizzare la pagina
Pagina di configurazione Consente di visualizzare le impostazioni della periferica e gli accessori installati.	1. Nella schermata principale, toccare Amministrazione. 2. Toccare Informazioni. 3. Toccare Pagine di configurazione/stato. 4. Toccare Pagina di configurazione. 5. Toccare Mostra. **NOTA:** Se la periferica è dotata di un server di stampa HP Jetdirect o di un'unità disco rigido opzionale, vengono visualizzate altre pagine di configurazione che forniscono informazioni su queste periferiche.
Pagina Consumi Mostra un conteggio delle pagine per ciascun formato di pagina sottoposto a scansione, il numero di pagine stampate su un lato (simplex) o su due lati (duplex) e la percentuale media di copertura.	1. Nella schermata principale, toccare Amministrazione. 2. Toccare Informazioni. 3. Toccare Pagine di configurazione/stato. 4. Toccare Pagina utilizzo. 5. Toccare Mostra.

Uso del server Web incorporato

NOTA: Se si utilizza il programma HP Digital Sending Software fornito con il CD del software dell'unità di invio digitale, è necessario utilizzare HP MFP DSS Configuration Utility per eseguire le funzioni descritte di seguito in questa sezione. Per istruzioni sulla configurazione, vedere *Guida all'assistenza di HP Digital Sending Software* disponibile nel CD della documentazione.

- Visualizzare le informazioni relative allo stato della periferica
- Visualizzare e modificare la configurazione dei menu del pannello di controllo della periferica
- Visualizzare le pagine interne
- Ricevere notifica di eventi della periferica
- Visualizzare e modificare la configurazione di rete
- Visualizzare le informazioni di assistenza relative allo stato corrente della periferica

Se la periferica è collegata in rete, il server Web incorporato è automaticamente disponibile.

Per utilizzare il server Web incorporato, è necessario disporre di Microsoft Internet Explorer 4 e versioni successive o di Netscape Navigator 4 e versioni successive. Il server Web incorporato funziona quando la periferica è collegata a una rete basata su IP e non supporta i collegamenti AppleTalk o basati su IPX. Non è necessario disporre dell'accesso a Internet per aprire e utilizzare il server Web incorporato.

Apertura del server Web incorporato mediante la connessione di rete

1. In un browser Web supportato sul computer, digitare l'indirizzo IP della periferica o il nome host nel campo indirizzo/URL. Per trovare l'indirizzo IP o il nome host, toccare il pulsante Indirizzo di rete sullo schermo a sfioramento del pannello di controllo della periferica o visualizzare la pagina di configurazione.

   NOTA: Una volta aperto l'URL, è possibile impostare un segnalibro per un accesso veloce in futuro.

2. Il server Web incorporato dispone di tre schede che contengono le impostazioni e le informazioni relative alla periferica: la scheda **Informazioni**, la scheda **Impostazioni** e la scheda **Rete**. Fare clic sulla scheda che si desidera visualizzare.

   Per ulteriori informazioni su ciascuna scheda, vedere Sezioni del server Web incorporato a pagina 55.

Sezioni del server Web incorporato

Scheda o sezione	Opzioni
Scheda **Informazioni** Fornisce informazioni sulla periferica, lo stato e la configurazione.	• **Stato periferica**: mostra lo stato della periferica. Per modificare le impostazioni predefinite, fare clic su **Modifica impostazioni**. • **Pagina di configurazione**: consente di visualizzare le informazioni contenute nella pagina di configurazione. • **Stato materiali di consumo**: mostra l'ordine dei materiali di consumo e informazioni sul riciclaggio. Per ordinare nuovi materiali di consumo, fare clic su **Acquista materiali di consumo** nell'area **Altri collegamenti** sul lato sinistro della finestra.

Scheda o sezione	Opzioni
	• **Registro eventi**: consente di visualizzare un elenco di tutti gli eventi e gli errori della periferica. • **Pagina Consumi**: mostra un riepilogo del numero di pagine sottoposte a scansione dalla periferica, raggruppate per formato e tipo. • **Informazioni periferica**: consente di visualizzare il nome di rete della periferica, l'indirizzo e le informazioni sul modello. Per modificare tali voci, fare clic su **Informazioni periferica** nella scheda **Impostazioni**. • **Pannello di controllo**: consente di visualizzare i messaggi del pannello di controllo della periferica, quali **Pronta** o **La periferica è in modalità Pausa**.
Scheda **Impostazioni** Consente di configurare la periferica dal computer.	• **Configura periferica**: consente di configurare le impostazioni della periferica. Questa pagina contiene i menu standard individuabili sulle periferiche utilizzando il display del pannello di controllo. • **Server e-mail**: utilizzata insieme alla pagina **Notifiche**, consente di impostare i messaggi e-mail in entrata e in uscita e anche le notifiche e-mail. • **Notifiche**: consente di configurare la periferica in modo da ricevere notifiche e-mail in merito ad eventi relativi alla periferica e ai materiali di consumo. • **AutoSend**: consente di configurare la periferica per inviare automaticamente le e-mail relative alla configurazione della periferica e ai materiali di consumo a indirizzi e-mail specifici. • **Protezione**: consente di impostare una password da specificare per accedere alle schede **Impostazioni** e **Rete**. Attivare e disattivare determinate funzioni del server Web incorporato. • **Gestione autenticazione**: consente di configurare le funzioni della periferica in modo da richiedere agli utenti di effettuare correttamente l'accesso prima dell'utilizzo. • **Autenticazione LDAP**: consente di configurare l'unità di invio digitale in modo da eseguire l'autenticazione in funzione di un server LDAP. • **Autenticazione Kerberos**: consente di configurare l'unità di invio digitale in modo da eseguire l'autenticazione in funzione di un controller di dominio Kerberos. • **Modifica altri collegamenti**: consente di aggiungere o personalizzare un collegamento a un altro sito Web. Il collegamento viene visualizzato nell'area **Altri collegamenti** di tutte le pagine del server Web incorporato. • **Informazioni periferica**: consente di assegnare un nome e un numero di elemento alla periferica. Inserire il nome e l'indirizzo e-mail per il contatto principale che riceverà le informazioni sulla periferica. • **Lingua**: consente di impostare la lingua di visualizzazione delle informazioni sul server Web incorporato. • **Data e ora**: consente la sincronizzazione con un server di riferimento orario di rete. • **Ora attivazione**: consente di impostare o modificare l'ora di attivazione per la periferica. **NOTA:** È possibile assegnare una password alla scheda **Impostazioni**. Se la periferica è in rete, consultare l'amministratore di sistema prima di modificare le impostazioni di questa scheda.

Scheda o sezione	Opzioni
Scheda **Invio digitale** Consente di configurare le impostazioni di invio digitale della periferica dal computer.	• **Impostazioni generali**: consente di fornire o modificare le informazioni dell'amministratore. • **Impostazioni e-mail**: consente di modificare le impostazioni e-mail come l'indirizzo del server e-mail, i requisiti di autenticazione e l'indirizzo predefinito del campo Da. • **Invio a cartella**: consente di attivare o disattivare la funzione di Invio a cartella, definire le cartelle di rete che possono ricevere file e configurare le impostazioni della cartella di rete. • **Indirizzi**: consente di configurare la periferica per utilizzare una rubrica e un server LDAP. • **Rubrica**: consente di aggiungere un elenco predefinito di indirizzi e-mail di destinazione alla rubrica della periferica. • **Registro**: consente di visualizzare informazioni sul processo di invio digitale, inclusi eventuali errori che possono verificarsi. • **Preferenze**: consente di configurare le impostazioni generali per le funzioni di invio digitale, come le impostazioni predefinite dello scanner.
Scheda **Rete** Consente di modificare le impostazioni di rete dal computer.	L'amministratore di rete può utilizzare questa scheda per controllare le impostazioni della periferica connessa a una rete basata su IP. Questa scheda non viene visualizzata se la periferica è collegata direttamente al computer oppure se è connessa a una rete che utilizza un server di stampa diverso da HP Jetdirect. **NOTA:** La scheda **Rete** può essere protetta da password.
Altri collegamenti Contiene collegamenti che consentono di connettersi a Internet.	• **HP Instant Support™**: consente di connettersi al sito Web HP per individuare le soluzioni ai problemi riscontrati. Il servizio analizza il registro errori della periferica e le informazioni sulla configurazione per fornire le informazioni di diagnostica e di assistenza specifiche per la periferica. • **Acquista materiali di consumo**: consente di connettersi al sito Web HP SureSupply, dove è possibile ricevere informazioni sulle opzioni per l'acquisto di materiali di consumo HP originali, quali il kit di manutenzione dell'ADF o la carta. • **Assistenza per il prodotto**: consente di connettersi al sito di assistenza della periferica, dove è possibile trovare indicazioni su argomenti di carattere generale. **NOTA:** Per utilizzare tali collegamenti, è necessario disporre dell'accesso a Internet. Se si utilizza una connessione remota e non ci si è collegati a Internet all'avvio del server Web incorporato, assicurarsi di avere stabilito il collegamento quando si prova ad accedere a tali siti Web. Per stabilire il collegamento potrebbe essere necessario chiudere il server Web incorporato, quindi riaprirlo.

Uso del software HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin è una soluzione software basata sul Web che consente l'installazione, il controllo e la risoluzione remota dei problemi relativi alle periferiche collegate in rete. L'intuitiva interfaccia del browser consente di gestire facilmente su tutte le piattaforme una vasta gamma di periferiche, tra cui quelle HP e non HP. La gestione è proattiva, poiché consente agli amministratori di rete di risolvere i problemi relativi alle periferiche prima che vengano coinvolti gli utenti. Questo software di gestione avanzata può essere scaricato gratuitamente dal sito www.hp.com/go/webjetadmin_software.

Per ottenere i plug-in di HP Web Jetadmin, fare clic su **plug-in**, quindi sul collegamento **Scarica** di fianco al nome del plug-in desiderato. Il software HP Web Jetadmin è in grado di inviare automaticamente notifiche quando sono disponibili nuovi plug-in. Nella pagina **Aggiornamento prodotti**, seguire le istruzioni per collegarsi automaticamente al sito Web HP.

Se installato su un server host, è possibile accedere a HP Web Jetadmin da qualsiasi client tramite un browser Web supportato, ad esempio Microsoft Internet Explorer 6.0.x per Windows o Netscape Navigator 7.1.x per Linux. Selezionare l'host HP Web Jetadmin.

NOTA: È necessario che i browser supportino Java. L'utilizzo di tale funzione da un PC Apple non è supportato.

Controllo della protezione dell'invio digitale

L'unità di invio digitale è stata progettata con particolare attenzione alle esigenze di sicurezza. Nell'unità sono pertanto disponibili varie funzioni destinate alla protezione dei processi di invio digitale.

Autenticazione di rete

La funzione di protezione di base dell'unità di invio digitale consiste nel richiedere all'utente di effettuare l'accesso alla rete prima di poter utilizzare le funzioni di invio digitale. In questo modo si impedisce a utenti non autorizzati di utilizzare la periferica e inviare documenti. L'unità di invio digitale, inoltre, supporta alcuni metodi di autenticazione che offrono un elevato livello di crittografia e sicurezza.

Posta elettronica sicura

Numerosi fornitori di software di terze parti offrono servizi per il recapito e-mail sicuro. La funzione E-mail secondaria è stata appositamente creata per funzionare con uno di questi programmi software di terze parti per gli utenti che richiedono un'ulteriore misura di sicurezza per i dati. Per ulteriori informazioni, vedere la guida all'assistenza di DSS.

Limitazione dell'accesso al software

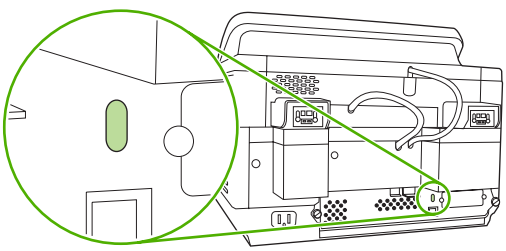
Per proteggere l'unità di invio digitale, è necessario limitare l'accesso anche ai programmi software che possono essere utilizzati per la configurazione dell'unità. Per impostazione predefinita, le opzioni di configurazione di invio digitale contenute nel server Web incorporato (EWS) vengono disattivate quando l'unità di invio digitale utilizza il servizio HP DSS. È quindi possibile configurare l'unità solo tramite HP MFP DSS Configuration Utility. Ciò consente di centralizzare le operazioni di configurazione e facilitare il controllo della protezione. È opportuno verificare che il servizio HP DSS sia installato su un server sicuro e che HP MFP DSS Configuration Utility non possa essere utilizzato da utenti non autorizzati.

Inoltre, è possibile impostare una password nel server Web incorporato per impedire l'accesso alle schede relative alle impostazioni della periferica. Una volta impostata la password, gli utenti possono vedere solo la scheda **Informazioni** nel server Web incorporato. Per ulteriori informazioni sulla pagina **Protezione**, vedere la guida per il server Web incorporato disponibile nel CD della periferica.

Il programma software finale che consente di controllare l'unità di invio digitale è HP Web Jetadmin. Questo programma può anche essere configurato per richiedere una password prima di effettuare qualsiasi modifica. Inoltre, deve essere installato su un server sicuro e deve essere protetto da usi non autorizzati.

Blocco di protezione

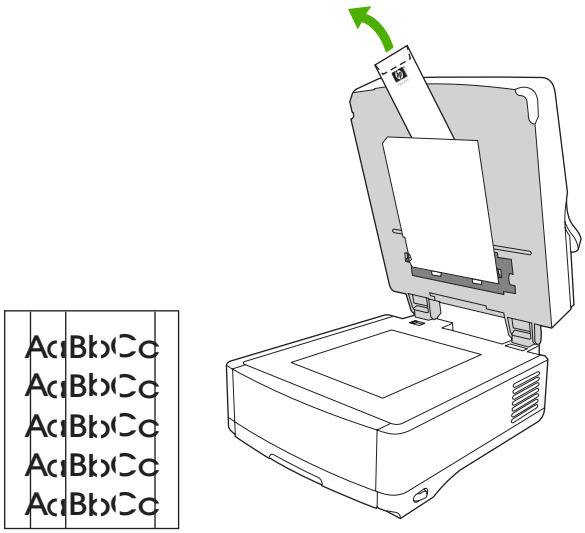
Il blocco di sicurezza è un blocco meccanico che impedisce la rimozione di componenti interni della periferica. Si tratta di un blocco di computer di terze parti simile a quelli utilizzati per proteggere i computer laptop. Acquistare il blocco separatamente, quindi installarlo sulla periferica nella posizione indicata nella figura.



Sostituzione di materiali di consumo e componenti

Sostituzione del filtro in mylar

Se sull'immagine sottoposta a scansione sono presenti delle strisce verticali, come mostrato nella figura di seguito, è necessario sostituire il filtro in mylar alla base all'ADF. L'unità viene fornita con una busta contenente tre filtri in mylar supplementari e le istruzioni di installazione. La busta è posizionata all'interno di una tasca dietro la superficie in vinile dell'ADF, come mostrato nella figura seguente.



Per sostituire il filtro in mylar, attenersi alle istruzioni contenute nella busta.

NOTA: Se necessario, è possibile ordinare dei kit sostitutivi di filtri supplementari presso il rivenditore autorizzato HP. Il numero parte HP è Q6496A.

Sostituzione del kit di manutenzione dell'ADF

Quando è il momento di sostituire il kit di manutenzione dell'ADF, la periferica lo segnala visualizzando un messaggio sul display del pannello di controllo. La durata rimanente del kit di manutenzione può essere visualizzata in qualunque momento premendo il pulsante Stato sul pannello di controllo o visitando la pagina **Stato materiali di consumo** del server Web incorporato (vedere la guida del server Web incorporato disponibile sul CD della periferica).

Nel kit di manutenzione dell'ADF sono inclusi i seguenti elementi:

- Un gruppo del rullo di prelievo
- Un tampone di separazione
- Un kit del filtro in mylar
- Un libretto di istruzioni

Per installare il kit, attenersi alle istruzioni in esso contenute.

Dopo la sostituzione del kit, ripristinare l'impostazione Nuovo kit alim. documenti.

1. Nella schermata principale, toccare Amministrazione.
2. Scorrere verso il basso e toccare Ripristina.
3. Toccare Ripristina materiali di consumi.
4. Toccare Nuovo kit alim. documenti.
5. Toccare Sì, quindi toccare Salva.

Pulizia della periferica

Durante i processi di scansione, all'interno della periferica possono accumularsi particelle di carta e polvere. Con il passare del tempo, possono verificarsi dei problemi come la comparsa di macchie nei documenti sottoposti a scansione.

Pulizia esterna

Utilizzare un panno morbido, umido e privo di lanugine per rimuovere polvere e macchie sulla parte esterna della periferica.

Pulizia del vetro

- Pulire il vetro solo se visibilmente sporco o se si ottiene una scarsa qualità di scansione (ad esempio delle striature).
- Pulire la superficie del vetro passando delicatamente un panno pulito, leggermente umido e privo di lanugine. Per inumidire il panno, utilizzare un detergente per superfici a base di ammoniaca.

ATTENZIONE: Non versare o spruzzare liquidi direttamente sul vetro. Non premere con forza sulla superficie del vetro.

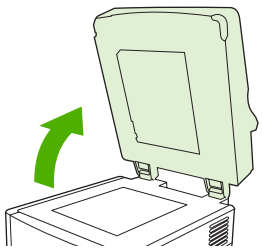
Pulizia dello schermo a sfioramento

Pulire lo schermo a sfioramento quando è necessario rimuovere impronte o residui di polvere. Per eseguire la pulizia, passare sullo schermo un panno pulito, leggermente umido e privo di lanugine.

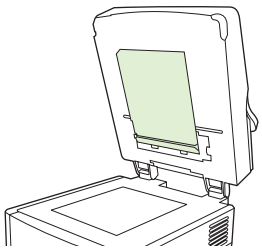
ATTENZIONE: Utilizzare solo acqua. Solventi o detergenti potrebbero danneggiare lo schermo. Non versare o spruzzare l'acqua direttamente sullo schermo.

Pulizia del sistema di consegna dell'ADF

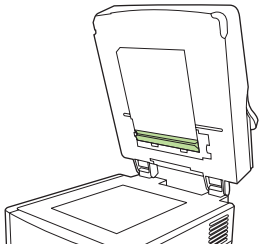
1. Sollevare la parte superiore dell'unità di invio digitale.



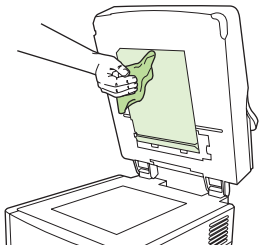
2. Individuare la superficie bianca in vinile dell'ADF.



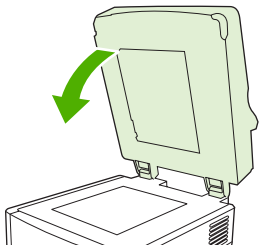
3. Individuare le strisce di calibrazione bianche in vinile.



4. Pulire la superficie dell'ADF e le strisce di calibrazione passandovi delicatamente un panno pulito, leggermente umido e privo di lanugine. Per inumidire il panno, utilizzare un detergente per superfici a base di ammoniaca.



5. Abbassare la parte superiore dell'unità di invio digitale.

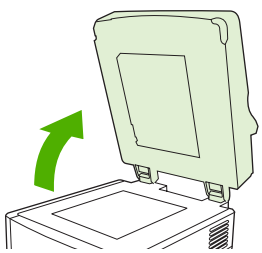


Pulizia dei rulli dell'ADF

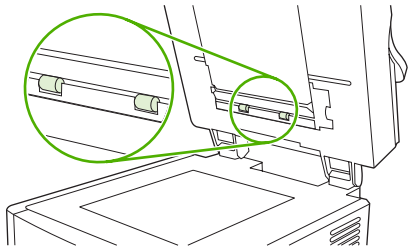
Se si verificano problemi di alimentazione dei supporti o se gli originali rilasciati dall'ADF sono macchiati, è necessario pulire i rulli all'interno dell'alimentatore.

ATTENZIONE: Una pulizia troppo frequente dei rulli potrebbe causare l'introduzione di polvere nell'unità.

1. Aprire il coperchio dello scanner.



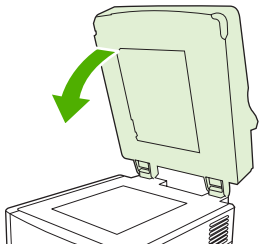
2. Individuare i rulli in prossimità delle strisce di calibrazione in vinile.



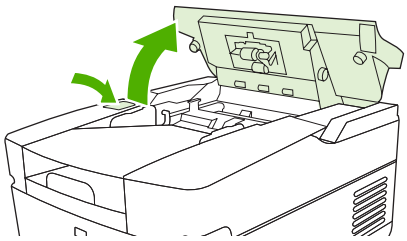
3. Passare delicatamente sui rulli un panno pulito, leggermente umido, privo di lanugine.

> **ATTENZIONE:** Non versare acqua direttamente sui rulli poiché potrebbe danneggiare l'unità.

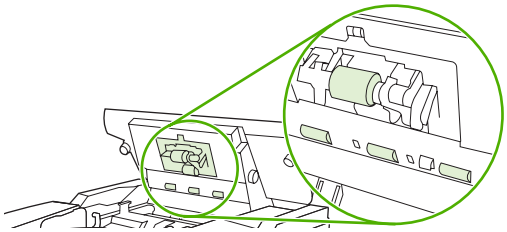
4. Chiudere il coperchio dello scanner.



5. Premere il pulsante di rilascio per sollevare il coperchio dell'ADF.



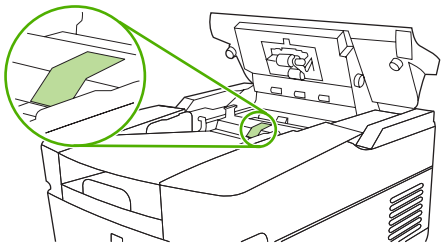
6. Individuare i rulli.



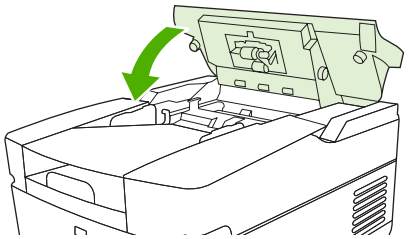
7. Passare sui rulli un panno pulito, leggermente umido, privo di lanugine.

> **ATTENZIONE:** Non versare acqua direttamente sui rulli poiché potrebbe danneggiare l'unità.

8. Individuare il tampone di separazione.



9. Passare sul tampone un panno pulito, leggermente umido, privo di lanugine.
10. Chiudere il coperchio dell'ADF.



Aggiornamento del firmware

HP 9250C Digital Sender dispone della funzione di aggiornamento remoto del firmware (RFU, Remote Firmware Update). Di seguito sono riportati i passaggi per eseguire l'aggiornamento in remoto del firmware dell'unità di invio digitale. Questi passaggi sono spiegati più dettagliatamente nelle sezioni successive.

1. Determinare il livello del firmware corrente installato sull'unità.
2. Andare sul sito Web per verificare se è disponibile una nuova versione del firmware ed eventualmente scaricarla sul computer.
3. Scaricare il nuovo firmware sull'unità.

Determinazione del livello corrente del firmware

1. Aprire la pagina di configurazione sul pannello di controllo della periferica. Vedere Uso delle pagine di informazioni a pagina 54.
2. Scorrere fino alla sezione di configurazione **Informazioni periferica** per individuare la data codificata del firmware, che viene visualizzata nel seguente formato: 20030502 05.003.0

Download del nuovo firmware dal sito Web HP

Per trovare l'aggiornamento del firmware più recente per l'unità di invio digitale, visitare l'indirizzo www.hp.com/go/9250c_firmware. Nella pagina sono fornite anche le istruzioni per il download della nuova versione del firmware.

Scaricare la nuova versione del firmware dal sito Web, quindi utilizzare uno dei metodi descritti nelle seguenti sezioni per aggiornare il firmware dell'unità di invio digitale.

Utilizzo di FTP per aggiornare il firmware con una connessione di rete diretta

La periferica deve essere nello stato "Pronta" per poter ricevere un aggiornamento del file .RFU. Prima che venga elaborato l'aggiornamento, i processi che precedono l'aggiornamento remoto del firmware nella coda devono essere stati completati.

Il tempo necessario per l'aggiornamento dipende dalla velocità di trasferimento I/O e dal tempo di reinizializzazione dell'unità. La velocità di trasferimento I/O varia in base a diversi fattori, inclusa la velocità del computer host che invia l'aggiornamento. Se il processo di aggiornamento remoto del firmware viene interrotto prima che sia stato completamente scaricato il firmware (quando sul pannello di controllo è ancora visualizzato il messaggio **Ricezione aggiornamento**), è necessario scaricare di nuovo il file del firmware. Se si verifica un'interruzione dell'alimentazione durante l'aggiornamento DIMM flash (quando sul pannello di controllo è visualizzato il messaggio **Esecuzione aggiornamento**), l'aggiornamento si interrompe e viene visualizzato il messaggio **Resend Upgrade** (solo in inglese) sul display del pannello di controllo.

Attenersi alle istruzioni seguenti per eseguire l'aggiornamento utilizzando l'FTP.

NOTA: L'aggiornamento del firmware comporta una modifica del formato della memoria NVRAM (Nonvolatile Random-Access Memory). Per tutte le impostazioni di menu che sono state modificate rispetto alle impostazioni predefinite, vengono ripristinati i valori predefiniti ed è necessario modificarle nuovamente se si desidera utilizzare impostazioni personalizzate.

1. Se ancora non si conosce l'indirizzo TCP/IP dell'unità di invio digitale, individuarlo sulla pagina EIO Jetdirect. La pagina HP Jetdirect è la seconda disponibile quando si visualizza la pagina di configurazione sul pannello di controllo.

   NOTA: Prima di connettersi all'unità di invio digitale, assicurarsi che questa non sia in modalità di pausa. Inoltre, verificare che non siano visualizzati messaggi di errore sul pannello di controllo.

2. Aprire una finestra di comando sul computer.
3. Digitare: `ftp <INDIRIZZO TCP/IP>`. Ad esempio, se l'indirizzo TCP/IP è 192.168.0.90, digitare `ftp 192.168.0.90`.
4. Premere Invio sulla tastiera.
5. Quando viene richiesto il nome utente, premere Invio.
6. Quando viene richiesta la password, premere Invio.
7. Al prompt dei comandi, digitare `bin`.
8. Premere Invio. Nella finestra di comando, viene visualizzato il messaggio **200 Types set to I, Using binary mode to transfer files (200 Tipi impostasti su I. Modalità binaria per il trasferimento dei file)**.
9. Digitare `put <NOMEFILE>`, dove <NOMEFILE> è il percorso del file .RFU scaricato dal Web. Ad esempio, digitare `put C:\LJ\9250FW.RFU` e premere Invio.

   NOTA: Se il nome o il percorso del file include uno spazio, è necessario mettere il nome o il percorso del file fra virgolette. Ad esempio, digitare `put "C:\DOCUMENTI\LJ\9250FW.RFU"`

   Sulla finestra di comando viene visualizzata la seguente serie di messaggi:

   200 PORT command successful (200 Comando PORT riuscito)

   150 Opening BINARY mode data connection (150 Apertura connesione dati modalità BINARIA)

   226 Ready (226 Pronto)

   226 Processing Job (226 Elaborazione processo)

   226 Transfer complete (226 Trasferimento completato)

   Quindi, viene visualizzato un messaggio contenente le informazioni sulla velocità di trasferimento.

10. Si avvia il processo di download e viene aggiornato il firmware dell'unità. Questa operazione richiede circa cinque minuti. Lasciare che il processo venga completato senza effettuare ulteriori operazioni sull'unità o sul computer.

NOTA: L'unità di invio digitale riavvia automaticamente il firmware una volta terminato l'aggiornamento.

11. Al prompt dei comandi, digitare `bye` per uscire dal comando ftp.
12. Al prompt dei comandi, digitare `exit` per tornare all'interfaccia Windows.

Utilizzo di una connessione USB per aggiornare il firmware della periferica

Se la periferica è connessa tramite una connessione USB, attenersi alle seguenti istruzioni:

1. Da un prompt dei comandi o in una finestra MS-DOS, digitare `copy /b <NOMEFILE>\ \<NOMECOMPUTER>\<NOMECONDIVISIONE>`, dove <NOMEFILE> è il nome del file .RFU (incluso il percorso), <NOMECOMPUTER> è il nome del computer tramite il quale la periferica è condivisa e <NOMECONDIVISIONE> è il nome di condivisione della periferica. Ad esempio, digitare quanto segue:

   ```
   copy /b 3000fw.rfu\\nome_computer\9250c
   ```

   NOTA: Se il nome o il percorso del file include uno spazio, è necessario mettere il nome o il percorso del file fra virgolette. Ad esempio, digitare `C:\>copy /b "c:\Documenti \xxxxfw.rfu" \\nome_computer\clj3000`.

2. Premere Invio sulla tastiera. Dopo la visualizzazione di alcuni messaggi di stato sul pannello di controllo della periferica, sullo schermo del computer viene visualizzato il messaggio **1 file copiato**.
3. Il processo di download ha inizio e il firmware della periferica viene aggiornato. Questa operazione potrebbe richiedere alcuni minuti. Attendere il completamento del processo prima di utilizzare nuovamente la periferica o il computer.

   NOTA: La periferica si spegne e poi si riaccende automaticamente per rendere effettivo l'aggiornamento. Questa situazione può ripetersi più volte. Al termine dell'aggiornamento, sul pannello di controllo viene visualizzato il messaggio **Pronta**. *Non* spegnere la periferica né interferire con il processo di aggiornamento finché non viene visualizzato questo messaggio.

4. Sul pannello di controllo della periferica, aprire la pagina di configurazione e verificare che il numero di versione del firmware corrisponda al numero di versione dell'aggiornamento corrente.

Utilizzo di HP Web Jetadmin per aggiornare il firmware

Per questa procedura, è necessario avere installato sul computer HP Web Jetadmin versione 7.0 o successiva (vedere Uso del software HP Web Jetadmin a pagina 58). Attenersi alla seguente procedura per aggiornare una singola periferica con HP Web Jetadmin dopo avere scaricato il file .RFU dal sito Web HP.

1. Avviare HP Web Jetadmin.
2. Aprire la cartella **Gestione periferiche** nell'elenco a discesa del pannello **Esplorazione**. Individuare la cartella **Elenchi periferiche**.
3. Espandere la cartella **Elenchi periferiche** e selezionare **Tutte le periferiche**. Individuare l'unità di invio digitale che si desidera aggiornare nell'elenco delle periferiche e fare clic per selezionarla.

4. Individuare la casella di riepilogo **Strumenti periferiche** nell'angolo superiore destro della finestra. Selezionare **Aggiorna firmware stampante** dall'elenco delle azioni.

5. Fare clic su **Sfoglia** in **Carica nuova immagine firmware** e individuare il percorso del file .RFU scaricato dal Web all'inizio di questa procedura. Selezionare il file.

6. Fare clic su **Carica** per spostare il file .RFU nella posizione corretta sul server HP Web Jetadmin. Una volta terminato il caricamento, la finestra del browser viene aggiornata.

7. Selezionare il nuovo codice della data del file .RFU dal menu a discesa **Seleziona nuova versione firmware**.

8. Fare clic su **Aggiorna firmware**. HP Web Jetadmin invia il file .RFU selezionato all'unità. Sul pannello di controllo dell'unità di invio digitale vengono visualizzati i messaggi che indicano lo stato di avanzamento dell'aggiornamento. Una volta terminato il processo di aggiornamento, l'unità di invio digitale riavvia il firmware.

Aggiornamento del firmware HP Jetdirect Inside

Il firmware dell'interfaccia di rete HP Jetdirect Inside della periferica può essere aggiornato separatamente da quello dell'unità di invio digitale. Per questa procedura, è necessario avere installato sul computer HP Web Jetadmin versione 6.2 o successiva. Attenersi alla seguente procedura per aggiornare il firmware di HP Jetdirect tramite HP Web Jetadmin.

1. Aprire il programma Web Jetadmin.

2. Aprire la cartella **Gestione periferiche** nell'elenco a discesa del pannello **Esplorazione**. Individuare la cartella **Elenchi periferiche**.

3. Selezionare l'unità che si desidera aggiornare.

4. Nell'elenco a discesa **Strumenti periferiche**, selezionare **Aggiornamento firmware HP Jetdirect**.

5. Prendere nota del numero di modello Jetdirect e della versione firmware corrente elencati in **Versione firmware Jetdirect**.

6. Visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/go/wja_firmware.

7. Scorrere l'elenco dei numeri di modello Jetdirect e individuare il numero di modello annotato.

8. Verificare se la versione del firmware corrente per tale modello è aggiornata rispetto alla versione annotata. In tal caso, fare clic con il pulsante destro del mouse sul collegamento del firmware e seguire le istruzioni riportate sulla pagina Web per scaricare il nuovo file di firmware. È necessario salvare il file in <unità>:\PROGRAMMI\HP WEB JETADMIN\DOC\PLUGINS\HPWJA\FIRMWARE\JETDIRECT sul computer sul quale è in esecuzione il software HP Web Jetadmin.

9. In Web Jetadmin, tornare all'elenco principale delle periferiche e selezionare nuovamente l'unità di invio digitale.

10. Nell'elenco a discesa **Strumenti periferiche**, selezionare nuovamente **Aggiornamento firmware HP Jetdirect**.

11. Sulla pagina relativa al firmware Jetdirect, la nuova versione del firmware viene visualizzata in **Firmware Jetdirect disponibile in HP Web Jetadmin**. Fare clic sul pulsante **Aggiorna firmware** per aggiornare il firmware Jetdirect.

Calibrazione dello scanner

Calibrare lo scanner per compensare gli offset nel sistema di imaging (testina del carrello) durante le scansioni con l'ADF o gli scanner flatbed. A causa delle tolleranze meccaniche, la testina del carrello dello scanner potrebbe non rilevare con precisione la posizione dell'immagine. Durante la procedura di calibrazione, vengono calcolati e memorizzati i valori di offset dello scanner. Questi valori vengono utilizzati per la produzione di scansioni, in modo che venga acquisita la parte corretta del documento.

Eseguire la calibrazione dello scanner solo se si notano problemi di offset con le immagini sottoposte a scansione. Lo scanner viene calibrato in fabbrica, prima di essere spedito e molto raramente necessita di una nuova calibrazione.

1. Nella schermata principale, toccare Amministrazione.
2. Toccare Risoluzione dei problemi.
3. Posizionare il foglio di calibrazione fornito con l'unità di invio digitale sullo scanner a superficie piana.

   NOTA: Se non si dispone del foglio di calibrazione fornito con l'unità di invio digitale, accedere all'indirizzo www.hp.com/go/9250c_scanner_cal per scaricare e quindi stampare il foglio.

4. Toccare Calibra scanner e seguire le istruzioni visualizzate nella finestra di dialogo.

   La periferica avvia il processo di calibrazione e il messaggio **Calibrazione** resta visualizzato sullo schermo a sfioramento fino al termine dell'operazione.

6 Risoluzione dei problemi

Le informazioni riportate in questa sezione sono suddivise in modo tale da facilitare la risoluzione di determinati problemi della periferica. Scegliere l'argomento generale e o il tipo di problema specifico dall'elenco che segue.

- Origine delle informazioni sui problemi
- Messaggi del pannello di controllo
- Inceppamenti
- Risoluzione dei problemi relativi alle e-mail

Origine delle informazioni sui problemi

Origine	Descrizione
Spie del pannello di controllo	• **LED Avvio** - Il LED Avvio è di colore verde quando la periferica è pronta a eseguire la scansione, mentre è di colore ambra se si verifica un errore. • **LED Pronta** - Il LED Pronta di colore verde è acceso quando la periferica è in linea e pronta a eseguire la scansione. Lampeggia quando un processo è in pausa. Se la periferica è in pausa o non riesce a inviare i dati, il LED è spento. • **LED Dati** - Il LED Dati di colore verde è acceso quando la periferica sta elaborando un processo ma è stata messa in pausa. È spento quando non è disponibile alcun processo da elaborare. Durante la trasmissione di dati della periferica, il LED lampeggia. • **LED Attenzione** - Se il LED Attenzione di colore rosso è acceso, significa che nella periferica si è verificato un errore critico. Se lampeggia, significa che si è verificato un errore che richiede l'attenzione dell'utente. Se il LED è spento, la periferica sta funzionando regolarmente. • **LED Pausa** - Se il LED Pausa di colore verde è acceso, la periferica è in modalità di sospensione. Premere il pulsante Pausa o toccare lo schermo a sfioramento del dispositivo per uscire dalla modalità Pausa. Vedere Componenti del pannello di controllo a pagina 12 per l'individuazione di questi LED.
Messaggi del pannello di controllo	Quando si verifica un problema, vengono visualizzati dei messaggi sul display del pannello di controllo. Vedere Risoluzione dei messaggi del pannello di controllo a pagina 73 per un elenco dei messaggi e della azioni consigliate da intraprendere.
Registro eventi	Il registro eventi è una registrazione degli utilizzi dell'unità di invio digitale. Contiene messaggi (informazioni, avvisi o errori) che possono aiutare a risolvere i problemi. Vedere Menu Risoluzione dei problemi a pagina 29.
Software HP Web Jetadmin	Questo strumento può essere utilizzato per monitorare e risolvere i problemi dell'unità di invio digitale. Per ulteriori informazioni, vedere Uso del software HP Web Jetadmin a pagina 58. Per informazioni dettagliate, è anche possibile vedere gli argomenti di diagnostica e risoluzione dei problemi nella guida in linea del software HP Web Jetadmin.
EWS (Embedded Web Server, Server Web incorporato)	Utilizzare EWS per visualizzare informazioni sullo stato dell'unità di invio digitale, determinare la durata rimanente sul kit di manutenzione dell'ADF, visualizzare e stampare pagine interne, ricevere notifica di eventi dell'unità di invio digitale, visualizzare e modificare la configurazione di rete. Per ulteriori informazioni, vedere la guida per il server Web incorporato disponibile nel CD della periferica.
Messaggi di errore del registro eventi di Windows o di HP MFP DSS Configuration Utility	Se si verifica un errore con il software HP DSS, potrebbe essere visualizzato un messaggio di errore in HP MFP DSS Configuration Utility o nel registro eventi di Windows. Per informazioni su questi messaggi di errore, vedere la guida all'assistenza di DSS.

Messaggi del pannello di controllo

Tipi di messaggi del pannello di controllo

Quattro tipi di messaggi del pannello di controllo indicano lo stato o gli eventuali problemi della periferica.

Tipo di messaggio	Descrizione
Messaggi di stato	I messaggi di stato riflettono lo stato corrente della periferica. Informano in merito al funzionamento normale della periferica e non richiedono alcuna operazione per essere cancellati. Cambiano al cambiare dello stato della periferica. Quando la periferica è pronta, non occupata, e non ha messaggi di avvertenza in corso, il messaggio di stato **Pronto** viene visualizzato se la periferica è in linea.
Messaggi di avvertenza	I messaggi di avvertenza informano in merito a errori di scansione. Questi messaggi solitamente si alternano con **Pronto** o i messaggi di stato e rimangono visualizzati finché non si tocca OK. Alcuni messaggi di avvertenza possono essere cancellati. Se **Notifiche cancellabili** è impostato su **Processo** nel menu Funzionamento periferica della periferica, il successivo processo cancellerà questi messaggi.
Messaggi di errore	I messaggi di errore comunicano che è necessario intraprendere alcune azioni, ad esempio l'eliminazione di un inceppamento. Alcuni messaggi di errore consentono la continuazione automatica. Se **Continuazione automatica** è attivato nei menu, la periferica continuerà a funzionare normalmente dopo aver visualizzato per 10 secondi un messaggio di errore che consente la continuazione automatica. **NOTA:** Se si preme un tasto durante i 10 secondi in cui viene visualizzato un messaggio di errore di continuazione automatica, la funzione di continuazione automatica viene ignorata, e diventa prioritaria la funzione del tasto. Ad esempio, premendo il tasto Interrompi, la scansione viene messa in pausa ed è possibile annullare il processo.
Messaggi di errore grave	I messaggi di errore grave informano in merito a un mancato funzionamento della periferica. Alcuni di tali messaggi possono essere cancellati spegnendo e riaccendendo la periferica. I messaggi non vengono influenzati dall'impostazione **Continuazione automatica**. Se persiste un errore grave, è necessario un intervento di manutenzione.

Risoluzione dei messaggi del pannello di controllo

Tabella 6-1 Messaggi del pannello di controllo

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
11.XX - Errore orologio interno Per continuare, toccare OK	Si è verificato un errore nell'orologio in tempo reale della periferica.	Ogni volta che si spegne e si riaccende la periferica, è necessario impostare la data e l'ora sul pannello di controllo. Vedere Menu Ora/programmazione a pagina 19. Se l'errore persiste, potrebbe essere necessario sostituire il formatter.
30.1.YY Errore scanner	Si è verificato un errore dello scanner.	Spegnere e riaccendere la periferica. Se il messaggio persiste, chiamare il servizio di assistenza o rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato. (Vedere il pieghevole dell'assistenza HP oppure visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/support/9250c.)
49.XXXXX ERRORE Spegnere e riaccendere	Si è verificato un errore irreversibile del firmware.	Spegnere e riaccendere la periferica.

Tabella 6-1 Messaggi del pannello di controllo (continua)

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
		Se il messaggio persiste, chiamare il servizio di assistenza o rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato. (Vedere il pieghevole dell'assistenza HP oppure visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/support/9250c.)
54.XX ERRORE Spegnere e riaccendere	Si è verificato un errore temporaneo.	Spegnere e riaccendere la periferica. Se il messaggio persiste, chiamare il servizio di assistenza o rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato. (Vedere il pieghevole dell'assistenza HP oppure visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/support/9250c.)
57.X ERRORE Spegnere e riaccendere	Si è verificato un errore temporaneo.	Spegnere e riaccendere la periferica. Se il messaggio persiste, chiamare il servizio di assistenza o rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato. (Vedere il pieghevole dell'assistenza HP oppure visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/support/9250c.)
58.XX ERRORE Spegnere e riaccendere	Si è verificato un errore temporaneo.	Spegnere e riaccendere la periferica. Se il messaggio persiste, chiamare il servizio di assistenza o rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato. (Vedere il pieghevole dell'assistenza HP oppure visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/support/9250c.)
59.XY ERRORE Spegnere e riaccendere	Si è verificato un errore temporaneo.	Spegnere e riaccendere la periferica. Se il messaggio persiste, chiamare il servizio di assistenza o rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato. (Vedere il pieghevole dell'assistenza HP oppure visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/support/9250c.)
79.XXXX ERRORE Spegnere e riaccendere	Si è verificato un errore hardware irreversibile.	Spegnere e riaccendere la periferica. Se il messaggio persiste, chiamare il servizio di assistenza o rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato. (Vedere il pieghevole dell'assistenza HP oppure visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/support/9250c.)
8X.YYYY ERRORE EIO Spegnere e riaccendere	Si è verificato un errore irreversibile della scheda accessoria EIO, come specificato da **YYYY**.	Per cancellare il messaggio, attenersi alla seguente procedura. 1. Spegnere e riaccendere la periferica. 2. Spegnere la periferica, reinstallare l'accessorio EIO quindi riaccendere la periferica. 3. Riposizionare l'accessorio EIO.

Tabella 6-1 Messaggi del pannello di controllo (continua)

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
8X.YYYY ERRORE JETDIRECT INTERNO Spegnere e riaccendere	Il server di stampa HP Jetdirect incorporato ha rilevato un errore grave, come specificato da **YYYY**.	Spegnere e riaccendere la periferica. Se il messaggio persiste, chiamare il servizio di assistenza o rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato. (Vedere il pieghevole dell'assistenza HP oppure visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/support/9250c.)
Accesso negato Menu bloccati	La funzione del pannello di controllo che si sta tentando di utilizzare è stata bloccata per impedire l'accesso non autorizzato.	Contattare l'amministratore di rete.
Alimentatore documenti vuoto	L'alimentatore documenti (ADF) non contiene carta.	Caricare la carta nel vassoio di alimentazione dell'alimentatore documenti.
Autenticazione obbligatoria	Per questa funzione o destinazione è richiesta l'autenticazione. È necessario fornire nome utente e password.	Digitare il nome utente e la password oppure contattare l'amministratore di rete.
Chiudere il coperchio della superficie piana durante l'inizializzazione	Impossibile inizializzare lo scanner quando il coperchio è aperto.	Chiudere il coperchio dello scanner.
Controllare il vetro e rimuovere la carta, quindi premere Avvia	È necessario rimuovere dal vetro dello scanner il documento originale utilizzato per l'invio di un documento digitale o per un processo di copia.	Rimuovere il documento originale dal vetro dello scanner, quindi premere Avvia.
Coperchio alimentatore documenti aperto	Il coperchio dell'alimentatore documenti (ADF) è aperto.	Chiudere il coperchio dell'alimentatore documenti. Attenersi alle istruzioni visualizzate nella finestra di dialogo sullo schermo.
Coperchio scanner superficie piana aperto	Il coperchio dello scanner della periferica è aperto.	Chiudere il coperchio dello scanner.
È richiesta la connessione di rete per l'invio digitale. Contattare l'amministratore.	È stata configurata una funzione di invio digitale, ma non è stata rilevata la connessione di rete.	Verificare la connessione di rete. Contattare l'amministratore di rete.
Elenco cartelle pieno. Prima di aggiungerne, eliminarne una.	La periferica limita il numero di cartelle che possono essere create.	Per aggiungere una nuova cartella, eliminarne una non utilizzata.
Errore del sistema ottico anteriore	Si è verificato un errore dello scanner.	Per cancellare temporaneamente il messaggio, in modo da inviare un fax o un messaggio e-mail, toccare Nascondi. Se il messaggio persiste, chiamare il servizio di assistenza o rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato. (Vedere il pieghevole dell'assistenza HP oppure visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/support/9250c).
Errore di comunicazione per invio digitale	Si è verificato un errore durante un'operazione di invio digitale.	Contattare l'amministratore di rete.
Errore prelievo in alimentatore documenti	Si è verificato un errore nell'alimentatore documenti (ADF) durante il prelievo dei supporti.	Verificare che il documento originale sia composto da massimo 50 pagine. Attenersi alle istruzioni visualizzate nella finestra di dialogo sullo schermo.
Errore scansione Premere Avvia per riprendere la scansione	La scansione non è stata eseguita correttamente ed è necessario acquisire nuovamente il documento.	Se necessario, riposizionare il documento per la scansione e premere Avvio.

Tabella 6-1 Messaggi del pannello di controllo (continua)

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
HP digital sending: Errore di consegna	Si è verificato un errore durante un processo di invio digitale, che non può essere consegnato.	Inviare nuovamente il processo.
Il gateway SMTP non risponde	Il gateway SMTP ha superato il valore di timeout.	Verificare l'indirizzo del server e-mail. Vedere Risoluzione dei problemi relativi alle e-mail a pagina 79. Contattare l'amministratore di rete.
Il server LDAP non risponde. Contattare l'amministratore.	Il server LDAP ha superato il valore di timeout per la richiesta di un indirizzo.	Verificare l'indirizzo del server LDAP. Vedere Risoluzione dei problemi relativi alle e-mail a pagina 79. Contattare l'amministratore di rete.
Impossibile attivare la connessione	La connessione di rete non viene rilevata.	Verificare la connessione di rete. Contattare l'amministratore di rete.
Impossibile eseguire l'invio	La connessione di rete non viene rilevata.	Verificare la connessione di rete. Contattare l'amministratore di rete.
Impossibile inviare il fax Verificare configurazione fax.	La periferica non è in grado di inviare un processo fax.	Contattare l'amministratore di rete.
Incepp. alim. documenti	Si è verificato un inceppamento nell'alimentatore documenti (ADF).	Rimuovere i supporti inceppati dall'alimentatore di documenti (ADF). Attenersi alle istruzioni della finestra di dialogo visualizzata o vedere Rimozione degli inceppamenti a pagina 78. Se il messaggio persiste dopo l'eliminazione di tutti gli inceppamenti, è possibile che un sensore sia bloccato o rotto. Contattare un tecnico autorizzato HP. (Vedere il pieghevole dell'assistenza HP oppure visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/support/9250c).
Inceppamento carta nell'alimentatore documenti	Si è verificato un inceppamento nell'alimentatore documenti (ADF).	Attenersi alle istruzioni della finestra di dialogo visualizzata. Vedere Rimozione degli inceppamenti a pagina 78.
La cartella inserita non è una cartella valida.	Il nome della cartella non è corretto oppure la cartella non esiste.	Immettere nuovamente il nome corretto della cartella oppure aggiungere la cartella.
Login Novell obbligatorio	Per questa destinazione è stata abilitata l'autenticazione Novell.	Immettere le credenziali di rete Novell per accedere alle funzioni di copia e fax.
Password o nome utente errato. Inserire nuovamente.	Il nome utente o la password forniti non sono corretti.	Digitare nuovamente il nome utente e la password.
Password/nome errati. Inserire le informazioni corrette.	Il nome utente o la password forniti non sono corretti.	Digitare nuovamente il nome utente e la password.
Per utilizzare questa funzione è necessaria l'autenticazione	È necessario fornire il nome utente e la password.	Digitare il nome utente e la password oppure contattare l'amministratore di rete.
Scomparto dell'alimentatore di documenti pieno	Lo scomparto di uscita dell'alimentatore di documenti (ADF) è pieno.	Rimuovere tutti i supporti dallo scomparto di uscita dell'alimentatore di documenti (ADF).

Inceppamenti

Evitare gli inceppamenti

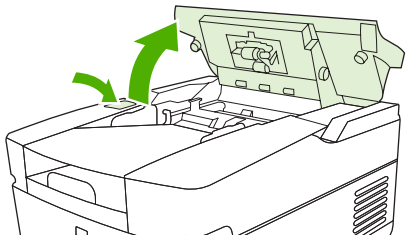
Attenersi alle seguenti informazioni per evitare gli inceppamenti durante l'utilizzo dell'ADF.

- Quando si carica la carta nell'ADF, assicurarsi di impilare la risma in modo ordinato e corretto e di adattare le guide della carta alla larghezza della pagina da sottoporre a scansione.
- Non sovraccaricare l'ADF. L'ADF è stato progettato per contenere 50 fogli di carta fine da 75 g/m^2 (20 lb).
- Se la carta da sottoporre a scansione tramite l'ADF è stata precedentemente piegata, è necessario spianarla per ottenere risultati ottimali. Cercare di rimuovere tutte le arricciature e le pieghe presenti sulla carta.
- Se la carta da sottoporre a scansione tramite l'ADF è stata precedentemente unita con punti metallici, è necessario aprire il pacco di fogli "a ventaglio" in prossimità degli angoli della carta dove era inserito il punto metallico. Spesso i fori creati dalla cucitrice uniscono le pagine facendole aderire l'una all'altra.
- Rimuovere eventuali etichette o note adesive presenti sulle pagine da sottoporre a scansione. Prima di far passare la carta all'interno dell'ADF, è necessario rimuovere l'eventuale eccesso di residui adesivi delle etichette.
- Può risultare difficoltoso inserire nell'ADF carta perforata per raccoglitori o carta rimossa da blocchi a spirale metallica o in plastica.
- Se il bordo di entrata della pagina è eccessivamente consumato o logoro, ruotare la carta prima di sottoporla a scansione.
- La carta risente dell'ambiente atmosferico circostante. Se l'ambiente operativo è eccessivamente asciutto, è possibile che la carta risulti troppo secca e sia soggetta a elettricità statica. I fogli eccessivamente asciutti potrebbero aderire l'uno all'altro causando problemi all'alimentazione dell'ADF.

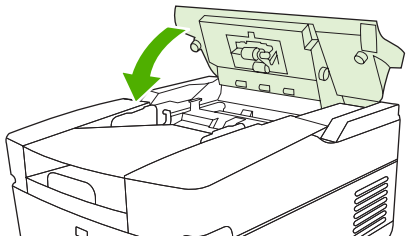
Rimozione degli inceppamenti

Per rimuovere eventuali inceppamenti della carta nell'ADF dell'unità di invio digitale, attenersi alla procedura riportata di seguito.

1. Premere il pulsante di rilascio per sollevare il coperchio dell'ADF.



2. Rimuovere gli eventuali supporti inceppati da quest'area.
3. Assicurarsi di rimuovere tutti gli eventuali pezzi di supporti strappati.
4. Chiudere il coperchio dell'ADF.



Risoluzione dei problemi relativi alle e-mail

Se non è possibile inviare messaggi e-mail con la funzione di invio digitale, potrebbe essere necessario riconfigurare l'indirizzo del gateway SMTP oppure quello del gateway LDAP. Aprire la pagina di configurazione per individuare gli indirizzi del gateway SMTP e LDAP correnti. Vedere Uso delle pagine di informazioni a pagina 54. Utilizzare le seguenti procedure per verificare se gli indirizzi del gateway SMTP e LDAP sono validi.

Convalida dell'indirizzo (gateway SMTP) del server e-mail

NOTA: Questa procedura si riferisce ai sistemi operativi Windows.

1. Aprire il prompt dei comandi MS-DOS: fare clic su **Start**, **Esegui**, quindi digitare `cmd`.
2. Digitare `telnet` seguito dall'indirizzo del gateway SMTP e dal numero 25, ovvero la porta utilizzata dall'unità MFP per le comunicazioni. Ad esempio, digitare `telnet 123.123.123.123 25` dove "123.123.123.123" rappresenta l'indirizzo del gateway SMTP.
3. Premere Invio. Se l'indirizzo del gateway SMTP *non* è valido, nella risposta verrà visualizzato un messaggio del tipo `Impossibile connettersi all'host sulla porta 25: connessione non riuscita.`
4. Se l'indirizzo del gateway SMTP non è valido, contattare l'amministratore di rete.

Convalida dell'indirizzo del gateway LDAP

NOTA: Questa procedura si riferisce ai sistemi operativi Windows.

1. Aprire Windows Explorer. Nella barra dell'indirizzo, digitare `LDAP://` seguito immediatamente dall'indirizzo del gateway LDAP. Ad esempio, digitare `LDAP://12.12.12.12` dove "2.12.12.12" rappresenta l'indirizzo del gateway LDAP.
2. Premere Invio. Se l'indirizzo del gateway LDAP è valido, viene visualizzata la finestra di dialogo **Trova contatti**.
3. Se l'indirizzo del gateway LDAP non è valido, contattare l'amministratore di rete.

A Servizio e assistenza tecnica

Garanzia limitata di Hewlett-Packard

PRODOTTO HP	DURATA DELLA GARANZIA LIMITATA
HP 9200c Digital Sender	Garanzia di un anno con assistenza in loco

HP garantisce all'utente finale che l'hardware e gli accessori HP saranno esenti da difetti nei materiali e nella lavorazione dalla data di acquisto e per il periodo sopra indicato. Se si avvisa HP della presenza di un difetto entro il periodo di garanzia, HP, a propria discrezione, riparerà o sostituirà il prodotto che risulta difettoso. I prodotti in sostituzione possono essere nuovi o equivalenti a nuovi nelle prestazioni.

HP garantisce che il software HP, se installato e usato correttamente, non mancherà di eseguire le istruzioni di programmazione dalla data di acquisto e per il periodo sopra indicato, a causa di difetti nei materiali e nella lavorazione. Se si avvisa HP della presenza di un difetto entro il periodo di garanzia, HP sostituirà il software che a causa di tali difetti non esegua le istruzioni di programmazione.

HP non garantisce che il funzionamento dei prodotti HP sarà ininterrotto ed esente da errori. Se HP non è in grado, entro un tempo ragionevole, di riparare o sostituire un prodotto difettoso come dalla presente garanzia, il cliente potrà richiedere il rimborso del prezzo di acquisto dietro restituzione tempestiva del prodotto stesso.

I prodotti HP potrebbero presentare parti rifabbricate, equivalenti a parti nuove nelle prestazioni, oppure già utilizzate in precedenza.

La garanzia non è valida nel caso di difetti risultanti da (a) manutenzione o calibrazione impropria o inadeguata, (b) software, interfacciamento, parti o ricambi non forniti da HP, (c) modifica o uso improprio non autorizzato, (d) utilizzo del prodotto al di fuori delle specifiche ambientali pubblicate o (e) preparazione o manutenzione inadeguata del sito.

NEL RISPETTO DELLA NORMATIVA DEI SINGOLI PAESI/REGIONI, LE SUDDETTE GARANZIE SONO ESCLUSIVE E NON ESPRIMONO NÉ IMPLICANO ALTRE GARANZIE O CONDIZIONI, SIA SCRITTE CHE VERBALI. HP NON RICONOSCE ALCUNA GARANZIA O CONDIZIONE IMPLICITA DI COMMERCIABILITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE E IDONEITÀ A SCOPI SPECIFICI. Alcuni paesi/regioni vietano la limitazione della durata della garanzia implicita, nel qual caso la limitazione o l'esclusione sopra riportata non è applicabile. Questa garanzia conferisce al cliente diritti legali specifici, oltre ad eventuali altri diritti a seconda del paese/regione di residenza. La garanzia limitata di HP è valida in tutti i paesi/regioni in cui siano presenti servizi di supporto HP per questo prodotto e in cui questo prodotto sia stato commercializzato da HP. Il livello del servizio di garanzia ricevuto dall'utente può variare in base agli standard locali. HP non altera la forma, l'idoneità o la funzione del prodotto per renderlo operativo nei paesi/regioni in cui non sia stato previsto il suo utilizzo, per motivi legali.

NEL RISPETTO DELLA NORMATIVA DEI SINGOLI PAESI/REGIONI, I RIMEDI ESPRESSI DI QUESTA GARANZIA SONO I SOLI ED ESCLUSIVI RIMEDI SPETTANTI AL CLIENTE. AD ECCEZIONE DI QUANTO SOPRA INDICATO, HP DECLINA OGNI RESPONSABILITÀ PER PERDITA DI DATI O PER DANNI DIRETTI, SPECIALI, ACCIDENTALI O CONSEGUENTI (INCLUSA LA PERDITA DI PROFITTO O DATI) O PER ALTRI

DANNI, BASATI SU CONTRATTO, TORTO O ALTRO. Alcuni paesi/regioni vietano l'esclusione o la limitazione dei danni accidentali o conseguenti, nel qual caso la limitazione o l'esclusione sopra riportata non è applicabile.

FATTE SALVE LE DISPOSIZIONI PREVISTE DALLE NORMATIVE, I TERMINI DI GARANZIA CONTENUTI IN QUESTA DICHIARAZIONE SONO DA CONSIDERARSI UN SUPPLEMENTO E NON ESCLUDONO, LIMITANO O MODIFICANO I DIRITTI LEGALI OBBLIGATORI APPLICABILI ALLA VENDITA DI QUESTO PRODOTTO ALL'UTENTE.

Servizio di garanzia CSR

Per ridurre il tempo previsto per la riparazione e consentire una maggiore flessibilità nella sostituzione dei componenti difettosi, i prodotti HP sono composti da molti componenti di tipo CSR (Customer Self Repair). Se durante la fase di prova si determina che la riparazione può essere eseguita tramite un componente CSR, tale componente verrà inviato per effettuare la sostituzione. Esistono due categorie di componenti CSR: 1) Componenti per i quali la riparazione a carico dell'utente è obbligatoria. Se si richiede la sostituzione di questi componenti ad HP, i costi di trasporto e di manodopera per il servizio verranno addebitati all'utente. 2) Componenti per i quali la riparazione a carico dell'utente è opzionale. Anche questi componenti possono essere riparati dall'utente. Se, tuttavia, l'utente richiede di sostituirli, il servizio non gli verrà addebitato per i prodotti coperti dalla garanzia specifica per il prodotto.

In base alla disponibilità dei componenti e all'area geografica, la spedizione avverrà entro il giorno lavorativo successivo. In base alla collocazione geografica, con un costo aggiuntivo è possibile usufruire del servizio di fornitura entro lo stesso giorno o entro quattro ore. In caso di necessità, è possibile contattare il Centro di assistenza tecnica HP per ricevere assistenza telefonica da parte di un tecnico. Nel materiale spedito con il componente CSR, viene specificato se il componente difettoso dovrà essere restituito. Se viene richiesta la restituzione, il componente difettoso dovrà essere inviato entro un periodo di tempo specifico, solitamente cinque (5) giorni lavorativi. Il componente difettoso deve essere restituito congiuntamente alla relativa documentazione inclusa nel materiale. Nel caso in cui HP non riceva il componente difettoso, il costo della sostituzione potrebbe essere addebitato all'utente. Nel caso di componenti CSR, HP sceglierà il mezzo più idoneo per la spedizione e ne sosterrà i costi.

Dichiarazione di garanzia limitata Hewlett-Packard per software

PRODOTTO HP	DURATA DELLA GARANZIA
HP MFP DIGITAL SENDING SOFTWARE v. 4	90 giorni

1. HP garantisce che il PRODOTTO SOFTWARE HP, se correttamente installato e utilizzato, sarà esente da errori di mancata esecuzione delle istruzioni di programmazione dovuti a difetti di materiali e lavorazione per la durata di 90 giorni a decorrere dalla data di acquisto. Durante il periodo di garanzia, HP sostituirà i supporti del PRODOTTO SOFTWARE che non eseguono le istruzioni di programmazione a causa di tali difetti.
2. HP non garantisce per nessun prodotto che questo funzionerà senza interruzioni o errori. Qualora HP non fosse in grado di sostituire il PRODOTTO SOFTWARE entro un periodo di tempo ragionevole in base alle condizioni di garanzia, HP può richiedere all'utente la disinstallazione del PRODOTTO SOFTWARE e la restituzione dello stesso ai fini del rimborso.
3. TUTTE LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIABILITÀ O IDONEITÀ A UN PARTICOLARE SCOPO SONO LIMITATE ALLA DURATA DELLA GARANZIA ESPLICITA SOPRA INDICATA. Alcune normative locali non consentono limitazioni della durata della garanzia implicita; pertanto, le suddette limitazioni o esclusioni potrebbero non essere applicabili. Questa garanzia conferisce all'utente diritti legali specifici; tuttavia, tali diritti possono variare in base alle normative locali.
4. I RIMEDI INDICATI IN QUESTA DICHIARAZIONE DI GARANZIA SONO GLI UNICI ED ESCLUSIVI A DISPOSIZIONE DELL'UTENTE. FATTO SALVO QUANTO SOPRA RIPORTATO IN NESSUN CASO HP È RESPONSABILE DELLA PERDITA DI DATI O DI DANNI DIRETTI, SPECIALI, ACCIDENTALI, CONSEQUENZIALI (COMPRESO IL MANCATO PROFITTO) O DI QUALSIASI ALTRO TIPO DI DANNI, PER INADEMPIMENTO, ATTO ILLECITO O ALTRO. Alcune normative locali non consentono l'esclusione o la limitazione dei danni accidentali o consequenziali; pertanto, le suddette limitazioni o esclusioni potrebbero non essere applicabili.

Nota: la garanzia limitata per questo prodotto e il relativo software si trova nella documentazione allegata al prodotto. Si raccomanda la lettura della garanzia.

ATTENZIONE: L'USO DEL SOFTWARE È SOGGETTO AI TERMINI DEL CONTRATTO DI LICENZA D'USO RIPORTATO DI SEGUITO. L'USO DEL SOFTWARE COMPORTA L'ACCETTAZIONE IMPLICITA DI TALI TERMINI. SE I TERMINI DEL CONTRATTO NON VENGONO ACCETTATI, È POSSIBILE RESTITUIRE IL SOFTWARE E OTTENERE IL RIMBORSO TOTALE DELLE SPESE. SE IL SOFTWARE È FORNITO CON UN ALTRO PRODOTTO, È POSSIBILE RESTITUIRE L'INTERO PRODOTTO NON UTILIZZATO PER OTTENERE IL RIMBORSO.

Disponibilità di assistenza e servizi

A livello globale, HP offre una varietà di opzioni sui servizi e l'assistenza per la vendita. La disponibilità di questi programmi varia in base alla località.

Accordi di manutenzione HP

HP offre diversi tipi di accordi di manutenzione in grado di soddisfare una vasta gamma di esigenze di assistenza. Gli accordi di manutenzione non rientrano nella garanzia standard. I servizi di assistenza variano in base alla località. Per conoscere i servizi disponibili e per maggiori informazioni sugli accordi di manutenzione, contattare l'Assistenza clienti HP. In genere, l'unità di invio digitale dispone del seguente contratto di manutenzione.

Assistenza in loco entro 24 ore

Questo contratto fornisce assistenza entro il giorno lavorativo successivo alla richiesta del servizio. Nella maggior parte dei contratti per assistenza in loco sono disponibili estensioni per le ore di servizio e gli spostamenti fuori dalle zone di assistenza HP (con i costi aggiuntivi).

B Specifiche

- Specifiche fisiche
- Specifiche dell'alimentazione
- Specifiche del consumo energetico
- Specifiche ambientali
- Emissioni acustiche

Specifiche fisiche

Tabella B-1 Specifiche fisiche (senza estrarre la tastiera)

Altezza	Profondità	Larghezza	Peso
340,26 mm	571,82 mm	452,62 mm	23,09 kg
(13,40")	(22,51")	(17,82")	(50 libbre)

Specifiche dell'alimentazione

Tabella B-2 Specifiche dell'alimentazione

Requisiti di alimentazione	100-240V (±10%) 50/60 Hz (± 2 Hz)
Capacità del circuito minima consigliata	1,0 Amp

AVVERTENZA! I requisiti di alimentazione dipendono dal paese/regione in cui viene venduta l'unità. Non convertire le tensioni di funzionamento, poiché ciò potrebbe causare danni all'unità di invio digitale e invalidare la garanzia del prodotto.

Specifiche del consumo energetico

Tabella B-3 Consumo di energia (medio, espresso in watt)[1]

Scansione (55 ipm)[2]	Pronta	Pausa	Spenta
98 W	35 W	15,7 W	0 W

1 Valori soggetti a variazioni. Per informazioni aggiornate, visitare il sito Web www.hp.com/support/9250c.

2 I consumi energetici riportati indicano il valore più elevato misurato per la scansione a colori e monocromatica utilizzando tutti i valori di tensione standard.

3 Tempo predefinito dalla modalità di pronto alla modalità di pausa = 60 minuti.

4 Dissipazione di calore in modalità di pronto = 123 BTU/ora.

Specifiche ambientali

Tabella B-4 Specifiche ambientali[1]

	Consigliate	Operativa	Immagazzinaggio
Temperatura	da 20° a 27° C (da 68° a 81° F)	da 0° a 40° C (da 32° a 104° F)	Da -30° a 60°C (Da -22° a 140°F)
Umidità relativa	Da 15% a 80%	Da 15% a 80%	Da 15% a 85%

1 I valori sono soggetti a modifiche. Per informazioni aggiornate, visitare il sito Web www.hp.com/support/9250c.

ATTENZIONE: L'ambiente operativo deve essere stabile, senza brusche variazioni di temperatura o di umidità che potrebbero danneggiare l'unità. Se si sposta l'unità da un ambiente freddo a uno più caldo, attendere circa due ore prima di utilizzarla.

Emissioni acustiche

Tabella B-5 Emissioni acustiche

Livello del volume sonoro	**Secondo ISO 9296**[1]
Scansione[2]	L_{WAd} = 6.8 Bel (A) [68 dB (A)]
Pronta	L_{WAd} = 4.9 Bel (A) [49 dB (A)]
Livello della pressione sonora (posizione operatore)	**Secondo ISO 9296**[1]
Scansione[2]	L_{pAm} = 53 dB(A)
Pronta	L_{pAm} = 35 dB(A)

1 I valori sono soggetti a modifiche. Vedere www.hp.com/support/9250c per le informazioni correnti.

2 Configurazione testata: scansione monocromatica semplice utilizzando ADF a 55 ppm e carta Lettera.

C Informazioni sulle normative

- Norme FCC
- Programma di gestione dei prodotti per la tutela dell'ambiente
- Dichiarazione di conformità
- Dichiarazioni sulla sicurezza specifiche per paese/regione

Norme FCC

Questa apparecchiatura è stata collaudata ed è risultata conforme ai limiti stabiliti per le periferiche digitali di Classe B, ai sensi della Parte 15 delle normative FCC. Questi limiti sono previsti per fornire ragionevole protezione contro interferenze dannose in un'installazione residenziale. Questa apparecchiatura genera, utilizza e può irradiare energia. Qualora non installata e utilizzata secondo le istruzioni, può causare interferenze dannose alle comunicazioni radio. Tuttavia, non vi è alcuna garanzia che una particolare installazione non provochi interferenza. Se questa attrezzatura causa interferenze dannose alla ricezione radio o televisiva, cosa determinabile spegnendo e riaccendendo l'attrezzatura, si incoraggia l'utente a provare a correggerle adottando una o più delle seguenti misure.

- Orientare diversamente o spostare l'antenna ricevente.
- Aumentare la distanza fra l'attrezzatura e il ricevitore.
- Collegare l'attrezzatura a una presa su un circuito diverso da quello in cui si trova il ricevitore.
- Consultare il rivenditore o un tecnico radio/TV specializzato.

NOTA: Eventuali cambiamenti o modifiche al dispositivo non espressamente approvati da HP possono rendere nullo il diritto dell'utente di utilizzare l'apparecchiatura.

L'uso di un cavo di interfaccia schermato è necessario per la conformità ai limiti della Classe B della Parte 15 delle normative FCC.

Programma di gestione dei prodotti per la tutela dell'ambiente

Protezione dell'ambiente

Hewlett-Packard Company è impegnata a fornire prodotti di alta qualità nel rispetto dell'ambiente. Questo prodotto è stato progettato con numerose caratteristiche in grado di ridurre al minimo l'impatto sull'ambiente.

Emissione di ozono

Questo prodotto non genera quantità consistenti di ozono (O_3).

Consumo energetico

Il consumo energetico diminuisce notevolmente in modalità di pausa consentendo di ridurre il consumo delle risorse naturali e di risparmiare denaro senza compromettere le elevate prestazioni del prodotto.

Materiali in plastica

La maggior parte dei componenti in plastica di peso superiore a 25 g è provvista di contrassegni conformi agli standard internazionali che consentono di identificare e riciclare i materiali con maggiore facilità nel momento in cui la stampante deve essere sostituita.

Limitazioni relative ai materiali

Questo prodotto HP non contiene mercurio aggiunto.

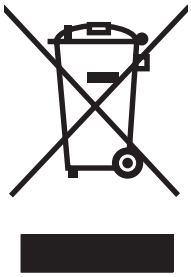
Questo prodotto HP contiene una batteria per cui potrebbe essere necessario lo smaltimento come rifiuto speciale. Le batterie contenute nei prodotti Hewlett-Packard o fornite dalla HP sono le seguenti:

Periferica HP 9200c Digital Sender	
Tipo	Batteria al litio monofluoruro di carbonio BR1632
Peso	1,5 g
Ubicazione	Sulla scheda del formatter
Rimovibile dall'utente	No

廢電池請回收

Per informazioni sul riciclaggio, visitare il sito Web www.hp.com/recycle oppure contattare l'autorità locale competente o Electronics Industries Alliance all'indirizzo www.eiae.org.

Smaltimento dei rifiuti domestici nell'Unione Europea



Il presente simbolo riportato sul prodotto o sulla confezione indica che lo smaltimento del prodotto in questione deve essere effettuato separatamente dai rifiuti domestici. Lo smaltimento è responsabilità dell'utente, il quale è tenuto a riconsegnare il prodotto nel punto di raccolta stabilito per il riciclaggio delle apparecchiature elettroniche ed elettriche. Il riciclaggio e la raccolta separata dei prodotti contribuisce a una maggiore salvaguardia delle risorse naturali e assicura che le procedure di riciclaggio siano condotte in modo da preservare la salute delle persone e dell'ambiente. Per ulteriori informazioni sui centri di riciclaggio dei materiali, contattare l'ente locale preposto o il rivenditore del prodotto.

Material Safety Data Sheet (MSDS, Scheda tecnica di sicurezza)

È possibile richiedere le schede tecniche (MSDS, Material Safety Data Sheets) dei materiali di consumo contenenti sostanze chimiche (ad esempio il toner) tramite i siti Web HP www.hp.com/go/msds o www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety.

Ulteriori informazioni

Per ulteriori informazioni sugli argomenti ambientali:

- Scheda relativa al profilo ambientale di questo prodotto e di molti altri prodotti HP correlati
- Impegni HP in materia di rispetto dell'ambiente
- Sistema di gestione ambientale HP
- Programma di riciclaggio e restituzione dei prodotti HP
- Material Safety Data Sheet (Scheda tecnica di sicurezza)

Visitare il sito Web www.hp.com/go/environment o www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment.

Dichiarazione di conformità

Dichiarazione di conformità

in base al trattato 22 ISO/IEC e alle norme EN 45014

Nome del produttore:	Hewlett-Packard Singapore Pte Ltd
Indirizzo del produttore:	Operazioni di produzione di stampa e imaging, 60 Alexandra Terrace, #07-01, The Comtech, Singapore, 118502

dichiara che il prodotto

Nome del prodotto:	HP Digital Sender 9250C
Modello normativo[3]:	BOISB-0401-00
Opzioni del prodotto:	TUTTE

è conforme alle seguenti specifiche di prodotto:

Sicurezza:	IEC 60950-1:2001 / EN60950-1: 2001 IEC 60825-1:1994 + A1:2002 + A2:2001 / EN 60825-1:1994 + A1:2002 + A2:2001 (Prodotto Laser/LED Classe 1) GB4943-2001
EMC:	CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Classe B[1] EN 61000-3-2:2000 EN 61000-3-3:1995 + A1 EN 55024:1998 +A1 +A2 FCC Titolo 47 CFR, Parte 15 Classe B[2], ICES-003, Emissione 4 GB9254-1998, GB17625.1-1998

Informazioni supplementari:

Il presente prodotto è conforme alla direttiva EMC 89/336/EEC e alla direttiva 73/23/EEC sulla bassa tensione ed è contrassegnato con il marchio CE.

1) Il prodotto è stato collaudato in una configurazione tipica con sistemi di personal computer Hewlett-Packard.

2) Questo dispositivo è conforme alla Parte 15 delle Normative FCC. Il suo funzionamento è soggetto alle seguenti condizioni: (1) questo dispositivo non deve provocare interferenze dannose e (2) deve accettare qualsiasi interferenza esterna, comprese quelle che potrebbero provocare funzionamenti imprevisti.

3) A questo modello viene assegnato un numero di modello della normativa per facilitarne il riconoscimento. Questo numero non va confuso con il nome commerciale o il numero del prodotto.

, , Singapore

27 luglio 2006

Solo per informazioni sulla conformità, rivolgersi a:

Australia:	Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd.,, 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia
Europa:	L'ufficio vendite e assistenza Hewlett-Packard locale oppure Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 140, , D-71034, Böblingen, (FAX: +49-7031-14-3143)
Stati Uniti:	Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company,, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015, , (Telefono: 208-396-6000)

Dichiarazioni sulla sicurezza specifiche per paese/regione

Norme DOC per il Canada

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques. « CEM ». »

Dichiarazione VCCI (Giappone)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（ＶＣＣＩ）の基準に基づくクラスＢ情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Dichiarazione EMI (Corea)

B급 기기 (가정용 정보통신기기)

이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서
주거지역에서는 물론 모든지역에서 사용할 수 있습니다.

Indice analitico

A

Accensione/spegnimento 8
Accesso 41
Accesso a Novell obbligatorio 76
Accesso negato, messaggio 75
Accessorio fax
  ADF, caricamento 39
Accordi di manutenzione 86
Accordi di servizio 86
ADF
  caricamento 39
  carta, specifiche 7
  filtro in mylar, sostituzione 60
  inceppamenti, prevenzione 77
  individuazione 8
  kit di manutenzione, sostituzione 60
  messaggi di errore 75, 76
  velocità 4
Aggiornamenti del firmware HP Jetdirect 69
Aggiornamento del firmware 66
Aggiornamento remoto del firmware (RFU) 66
Alimentazione, specifiche 88
Ambiente operativo, specifiche 89
Ambiente, specifiche 89
Amministrazione, privilegi 2
Assistenza 86
Assistenza clienti
  collegamenti al server Web incorporato 57
Assistenza in loco 86
Assistenza in loco entro 24 ore 86
Assistenza tecnica 86
Attenzione
  individuazione 12

B

Batterie fornite 93
Blocco testina scanner 8
Blocco, scanner 8
Blocco, unità 59

C

Calibrazione, scanner 29, 70
Caratteristiche 3
Caricamento
  ADF 39
  vetro dello scanner 38
Carta
  pulsante di rilascio per inceppamenti, individuazione 8
Carta, specifiche 7
Cartella di rete, scansione 49
Cartelle
  invio 49
  messaggi di errore 75
Configurazione I/O
  configurazione di rete 33
  impostazioni 21
Contratti, manutenzione 86
Convalida degli indirizzi gateway 79
Copia
  ADF, caricamento 39

D

Data, impostazione 19
Dati
  individuazione 12
Diagnostica
  reti 24
Dichiarazione di conformità 95
Dichiarazione EMI per la Corea 96
Dichiarazione VCCI per il Giappone 96
Dichiarazioni di conformità
  dichiarazione di conformità 95
Display grafico, pannello di controllo 12
Download del firmware 66
Duty cycle 4

E

E-mail
  configurazione 43
  convalida degli indirizzi dei gateway 79
  elenchi di destinatari 47
  errori LDAP 76
  gateway, ricerca 44
  impostazioni del pannello di controllo 45
  impostazioni del processo 41
  impostazioni server 43
  invio di documenti 45, 46
  messaggi di errore 75, 76
  rubriche 46, 47
  supporto LDAP 43
  supporto SMTP 43
Elenchi di destinatari 47
Elettricità, specifiche 88
Emissioni acustiche 89
Errori del sistema ottico anteriore 75
Errori dell'orologio interno 73
Errori dello scanner 75
E-mail
  funzione di completamento automatico 46

F

Fax digitale 51
Fax Internet 51

Fax LAN 51
Fax Windows 2000 51
Filtro in mylar, sostituzione 60
Firmware, aggiornamento 66
Flusso di lavoro, invio 50
FTP
  aggiornamenti del firmware 66
FTP, invio 50

G
Garanzia
  CSR (Customer self repair) 83
  estesa 86
  prodotto 81
  software 84
Garanzia estesa 86
Gateway
  configurazione 43
  convalida degli indirizzi 79
  individuazione 44
  ricerca 44
  verifica 44
Gateway SMTP
  messaggi di errore 76
Guida in linea, pannello di controllo 14

H
HP Jetdirect Inside 3
HP Web Jetadmin 58, 68

I
Impostazioni di velocità del collegamento 26
Impostazioni predefinite
  menu Ripristina 29
Impostazioni TCP/IP 21
Impostazioni timeout 21
Inceppamenti
  prevenzione 77
  pulsante di rilascio, individuazione 8
Inceppamenti carta
  prevenzione 77
Inceppamenti supporti
  prevenzione 77
Indirizzo IP
  impostazioni server 43
Interruttore di alimentazione 8
Invio a cartella 49
Invio a e-mail
  convalida degli indirizzi dei gateway 79
  gateway, ricerca 44
  impostazioni del processo 41
  impostazioni server 43
  informazioni 43
  supporto LDAP 43
  supporto SMTP 43
Invio a flusso di lavoro 50
Invio digitale
  cartelle 49
  configurazione di e-mail 43
  convalida degli indirizzi dei gateway 79
  elenchi di destinatari 47
  flusso di lavoro 50
  gateway, ricerca 44
  impostazioni del pannello di controllo 45
  impostazioni del processo 41
  impostazioni server 43
  invio di documenti 45, 46
  menu Imposta 27
  messaggi di errore 75, 76
  rubriche 46, 47
  supporto LDAP 43
  supporto SMTP 43
Invio per e-mail
  convalida degli indirizzi dei gateway 79
  elenchi di destinatari 47
  impostazioni 45
  invio di documenti 46
  messaggi di errore 75, 76
  rubriche 47
Invio tramite e-mail
  invio di documenti 45
  rubriche 46

J
Jetadmin, HP Web 58, 68
Jetdirect Inside 3

K
Kit di manutenzione, ADF
  sostituzione 60

L
LED, pannello di controllo
  risoluzione dei problemi 72

M
Manutenzione, accordi 86
Maschera di sottorete 34
Material Safety Data Sheet (MSDS, Scheda tecnica di sicurezza) 94
Materiali di consumo
  menu Ripristina 29
  ordine tramite server Web incorporato 57
  stato, visualizzazione con il server Web incorporato 55
Materiali, limitazioni 93
Media
  pulsante di rilascio per inceppamenti, individuazione 8
Memoria
  inclusa 3
Menu Amministrazione, pannello di controllo 15
Menu Gestione 20
Menu Impostazione e-mail 27
Menu Impostazione iniziale 21
Menu Informazioni 15
Menu Invia impostazione 27
Menu Ora/programmazione, pannello di controllo 19
Menu Ripristina, pannello di controllo 29
Menu Servizio, pannello di controllo 30
Menu, pannello di controllo
  accesso negato 75
  Amministrazione 15
  Gestione 20
  Impostazione e-mail 27
  Impostazione iniziale 21
  Informazioni 15
  Invia impostazione 27
  Ora/Programmazione 19
  Ripristina 29
  Servizio 30
Messaggi
  elenco numerico 73
  ordine alfabetico 73
  tipi 73

Messaggi di errore
elenco numerico 73
ordine alfabetico 73
tipi 73
Modalità Pausa
impostazioni 19, 20

N
Norme DOC per il Canada 96
Numero di serie, individuazione 8

O
Ora di attivazione, impostazione 19
Ora, impostazione 19
Ordine
materiali di consumo tramite server Web incorporato 57
Orologio
messaggio di errore 73

P
Pagina consumi, visualizzazione 54
Pagina di configurazione
menu Informazioni 15
visualizzazione 54
Pagine al minuto 4
Pagine di informazioni 54
Pannello di controllo
accesso negato 75
guida 14
individuazione 8
menu Amministrazione 15
menu Gestione 20
menu Impostazione e-mail 27
menu Impostazione iniziale 21
menu Informazioni 15
menu Invia impostazione 27
menu Ora/programmazione 19
menu Ripristina 29
menu Servizio 30
messaggi, elenco numerico 73
messaggi, ordine alfabetico 73
messaggi, tipi 73
protezione 59
pulsanti 12
pulsanti dello schermo a sfioramento 13
schermata e-mail 45
schermata principale 13
spia 12
Password 59
Porte 8
Porte di interfaccia 8
Posta elettronica
protezione 59
Privilegi di amministrazione 2
Prodotti terminati, smaltimento 93
Prodotto privo di mercurio 93
Pronta
individuazione 12
Protezione
blocco, unità 59
Pulizia
esterna 62
Pulsante Avvia 12
Pulsante Avvia, schermo a sfioramento del pannello di controllo 14
Pulsante della guida, schermo a sfioramento del pannello di controllo 14
Pulsante di avvertenza, schermo a sfioramento del pannello di controllo 14
Pulsante di errore, schermo a sfioramento del pannello di controllo 14
Pulsante di rilascio, inceppamenti 8
Pulsante Inizio, schermo a sfioramento del pannello di controllo 14
Pulsante Pausa 12
Pulsante Reimposta 12
Pulsante Stato 12
Pulsante Stop 12
Pulsante Stop, schermo a sfioramento del pannello di controllo 14
Pulsanti, pannello di controllo
individuazione 12
schermo a sfioramento 13

R
Requisiti del sistema operativo 6
Requisiti di sistema 6
Requisiti di spazio 10
Reti
configurazione 33
configurazione dell'indirizzo gateway 43
convalida degli indirizzi dei gateway 79
convalida degli indirizzi gateway 79
diagnostica 24
gateway predefinito 34
HP Jetdirect Inside 3
HP Web Jetadmin 58
impostazioni di velocità del collegamento 26
impostazioni TCP/IP 21
indirizzo IP 33
individuazione dei gateway SMTP 44
maschera di sottorete 34
messaggi di errore del server di stampa HP Jetdirect 75
parametri TCP/IP 33
privilegi di amministrazione 2
requisiti 6
server SMTP 43
verifica delle impostazioni SMTP 44
Risoluzione dei problemi
inceppamenti 77
indirizzi dei gateway 79
informazioni 72
messaggi del pannello di controllo, numerici 73
messaggi di errore, ordine alfabetico 73
messaggi, tipi 73
pulsante di errore, schermo a sfioramento del pannello di controllo 14
reti 24
Rubriche, e-mail
aggiunta di indirizzi 47
elenchi di destinatari 47
elenchi di destinatari, creazione 46
eliminazione 29

eliminazione degli indirizzi 48
errori del server LDAP 76
funzione di completamento automatico 46
supporto LDAP 43
Rulli, pulizia 63

S
Scanner 3
Scansione
ADF, caricamento 39
impostazioni del processo 41
utilizzo del vetro dello scanner 38
Scansione a e-mail
configurazione 43
convalida degli indirizzi dei gateway 79
gateway, ricerca 44
impostazioni server 43
invio di documenti 45
messaggi di errore 75, 76
rubriche 46, 47
supporto LDAP 43
supporto SMTP 43
Scansione delle e-mail
convalida degli indirizzi dei gateway 79
Scansione su e-mail
elenchi di destinatari 47
impostazioni del pannello di controllo 45
invio di documenti 46
Scansione su flusso di lavoro 50
Scansione su una cartella 49
Scheda Impostazioni, server Web incorporato 56
Scheda Informazioni, server Web incorporato 55
Scheda Invio digitale, server Web incorporato 57
Scheda Rete, server Web incorporato 57
Schede EIO
errori 74
Schermata principale, pannello di controllo 13
Schermo a sfioramento
pulizia 62
Scomparti di uscita, ADF 8
Scomparti, ADF 8
Server di stampa HP Jetdirect
configurazione 35
impostazioni 21
messaggi di errore 75
Server di stampa Jetdirect
configurazione 35
impostazioni 21
messaggi di errore 75
Server LDAP
connessione a 43
convalida degli indirizzi dei gateway 79
messaggi di errore 76
Server SMTP
configurazione dell'indirizzo gateway 43
connessione a 43
convalida degli indirizzi dei gateway 79
gateway, ricerca 44
impostazioni 43
individuazione dei gateway 44
verifica 44
Server Web incorporato 55
Sicurezza
accesso al software 59
Siti Web
firmware, download 66
HP Web Jetadmin, download 58
scheda di sicurezza dei materiali (MSDS, Material Safety Data Sheet) 94
Smaltimento, prodotti terminati 93
Software
garanzia 84
limitazione dell'accesso 59
Sostituzione
filtro in mylar 60
kit di manutenzione dell'ADF 60
Specifiche
alimentazione 88
ambientali 89
caratteristiche 3
carta 7
duty cycle 4
emissioni acustiche 89
fisiche 88
requisiti di rete 6
requisiti di spazio 10
velocità 4
Specifiche ambientali operative 89
Specifiche del rumore 89
Specifiche di velocità 4
Specifiche fisiche 10, 88
Specifiche temperatura 89
Specifiche umidità 89
Spia
pannello di controllo 12
Spie, pannello di controllo
risoluzione dei problemi 72
Stato
messaggi, tipi 73
schermata principale, pannello di controllo 13
server Web incorporato 55
Supporti, specifiche 7
Supporto
collegamenti al server Web incorporato 57
Supporto Novell NetWare 32

T
Tasti, pannello di controllo
individuazione 12
schermo a sfioramento 13
Temperatura, specifiche 89
Tensione, specifiche 88
Test
reti 24

U
Umidità, specifiche 89
Unione Europea, smaltimento dei rifiuti 94

V
Vetro
scansione da 38
Vetro dello scanner
scansione da 38

W
Web Jetadmin 68

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com

CB472-90951