

# HP Officejet Pro L7300/L7500/L7600/L7700 Guida per l'utente





# HP Officejet Pro serie L7300/L7500/ L7600/L7700 All-in-One

Guida per l'utente



i n v e n t

## Informazioni sul copyright

© 2007 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Edizione 1, 10/2006

Non è consentito effettuare copie, adattamenti o traduzioni senza il previo consenso scritto, tranne per quanto consentito dalle leggi sul copyright.

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso.

Le uniche garanzie per i prodotti o i servizi HP sono quelle definite esplicitamente nelle dichiarazioni di garanzia associate o ai servizi specifici. Nessuna affermazione contenuta nel presente documento può costituire una garanzia ulteriore. HP non sarà responsabile di eventuali omissioni o degli errori di tipo tecnico o editoriale contenuti nel presente documento.

Copyright (C) 1991-2, RSA Data Security, Inc. Creato nel 1991. Tutti i diritti riservati.

La licenza per la copia e l'utilizzo di questo software è garantita purché sia identificata come "RSA Data Security, Inc. MD4 (Message-Digest Algorithm)" in tutto il materiale in cui si cita o si fa riferimento al software o alla funzione.

La licenza è inoltre garantita per la realizzazione a l'uso di lavori derivati purché tali lavori siano identificati come "derivati da RSA Data Security, Inc. MD4 (Message-Digest Algorithm)" in tutto il materiale in cui si cita o si fa riferimento al lavoro derivato.

RSA Data Security, Inc. non offre alcuna garanzia riguardo all'eventuale commercialibilità di questo software o all'adeguatezza dello stesso per qualsiasi scopo particolare. Viene fornito "così come è" senza alcuna garanzia espressa o implicita di alcun genere.

Tali note devono essere inserite in tutte le copie di qualsiasi parte della presente documentazione e/o software.

## Marchi

Intel® e Pentium® sono marchi registrati di Intel Corporation o delle sue affiliate negli Stati Uniti e in altri paesi.

Microsoft®, Windows® e Windows® XP sono marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti.



La scheda di memoria Secure Digital è supportata dal prodotto. Il logo SD è un marchio del rispettivo proprietario.

## Limitazioni di copia

In molti paesi non è legale effettuare le copie di quanto segue. Nel dubbio, rivolgersi sempre a un esperto legale.

- Documenti rilasciati da enti governativi:
  - Passaporti
  - Permessi di soggiorno
  - Attestati di servizio selettivi
  - Badge, tessere o insegne di identificazione
- Bolli governativi:
  - Francobolli
  - Buoni alimentari
- Assegni o effetti utilizzati da agenzie governative
- Moneta cartacea, travellers cheque oppure ordini di pagamento
- Certificati di deposito
- Opere tutelate da copyright

## Informazioni sulla sicurezza



Per ridurre il rischio di danni dovuti a incendi o scosse elettriche, quando si utilizza questo prodotto attenersi sempre alle precauzioni sulla sicurezza.

1. Si consiglia di leggere e apprendere tutte le istruzioni contenute nei documenti forniti insieme al modello HP All-in-One.
2. Per collegare il prodotto a una presa di corrente, usare esclusivamente una presa elettrica collegata a massa. In caso di dubbio, contattare un elettricista qualificato per verificare che la presa elettrica sia collegata a massa.
3. Osservare tutte le avvertenze e le istruzioni indicate sul prodotto.
4. Prima di effettuare le operazioni di pulizia, scollegare il prodotto dalle prese a muro.
5. Non installare o utilizzare il prodotto nelle vicinanze di acqua o in luoghi umidi.
6. Installare il prodotto collocandolo su una superficie stabile.
7. Installare il prodotto in un luogo protetto dove non si possa inciampare

sul cavo di alimentazione che non deve essere danneggiato.

8. Se il prodotto presenta malfunzionamenti, vedere [Manutenzione e risoluzione dei problemi](#)

9. All'interno non vi sono pezzi su cui l'utente possa effettuare riparazioni. Per le riparazioni rivolgersi esclusivamente al personale qualificato.

## Materiali speciali

Questo prodotto HP contiene alcuni materiali che potrebbero richiedere una procedura di smaltimento speciale: Mercurio nella lampada fluorescente dello scanner (< 1,5 mg)

Per informazioni sul riciclaggio dei prodotti, visitare il sito <http://www.hp.com/go/recycle>, oppure contattare le autorità locali o l'Electronics Industries Alliance al seguente indirizzo Web <http://www.eiae.org>.

Per ulteriori informazioni, vedere [Riciclo](#).

---

# Sommario

<b>1</b>	<b>Informazioni preliminari</b>	
	Ricerca di altre risorse per il prodotto .....	10
	Accesso facilitato .....	12
	Parti dell'unità HP All-in-One .....	12
	Vista anteriore .....	13
	Area degli elementi di stampa .....	14
	Alloggiamenti delle schede di memoria .....	14
	Vista posteriore .....	15
	Pannello di controllo .....	15
	Pulsanti e spie del pannello di controllo .....	16
	Display a colori .....	18
	Display a due righe .....	19
	Informazioni sui collegamenti .....	20
<b>2</b>	<b>Installazione degli accessori</b>	
	Installazione dell'unità duplex .....	21
	Installazione del vassoio 2 .....	21
	Attivazione degli accessori nel driver di stampa .....	22
	Per attivare gli accessori nei computer Windows .....	23
	Per attivare gli accessori nei computer Macintosh .....	23
<b>3</b>	<b>Utilizzo del prodotto All-In-One</b>	
	Utilizzo dei menu del pannello di controllo .....	24
	Tipi di messaggi del pannello di controllo .....	25
	Messaggi di stato .....	25
	Messaggi di avvertenza .....	25
	Messaggi di errore .....	25
	Messaggi di errore critico .....	25
	Modifica delle impostazioni del dispositivo .....	26
	Utilizzo di Centro soluzioni HP (Windows) .....	26
	Utilizzo del software di elaborazione delle immagini e delle foto HP .....	27
	Testo e simboli .....	28
	Digitazione di numeri e testo sul tastierino del pannello di controllo .....	28
	Per immettere testo .....	29
	Per immettere uno spazio, una pausa o un simbolo .....	29
	Per cancellare una lettera, un numero o un simbolo .....	29
	Digitazione di testo mediante la tastiera grafica (solo su alcuni modelli) .....	29
	Simboli disponibili per la selezione di numeri fax (solo su alcuni modelli) .....	30
	Caricamento degli originali .....	31
	Caricamento di un originale nell'alimentatore automatico documenti (ADF) .....	31
	Caricamento di un originale sul vetro dello scanner .....	32

Scelta dei supporti di stampa .....	33
Suggerimenti per la scelta e l'uso dei supporti di stampa .....	33
Informazioni sulle specifiche dei supporti di stampa compatibili .....	34
Formati compatibili .....	34
Tipi di supporto e grammature compatibili .....	37
Impostazione dei margini minimi .....	38
Caricamento dei supporti .....	39
Configurazione dei vassoi .....	41
Stampa su supporti speciali e di formato personalizzato .....	43
Per eseguire la stampa su supporti speciali o di formato personalizzato (Windows) .....	43
Per eseguire la stampa su supporti speciali o di formato personalizzato (Mac OS) .....	43
Stampa senza bordo .....	44
Per stampare un documento senza bordo (Windows) .....	44
Per stampare un documento senza bordo (Mac OS) .....	45
Impostazione delle voci di selezione rapida (solo su alcuni modelli) .....	45
Impostazione di singoli numeri di fax o di gruppi di numeri di fax come voci di selezione rapida .....	45
Per impostare le voci di selezione rapida .....	46
Per impostare un gruppo di selezione rapida .....	46
Impostazione delle cartelle di rete come voci di selezione rapida (su alcuni modelli) .....	47
Per impostare le voci di selezione rapida .....	48
Visualizzazione e stampa dell'elenco di voci di selezione rapida .....	48
Per stampare l'elenco delle voci di selezione rapida .....	48
Per visualizzare l'elenco delle voci di selezione rapida .....	48
<b>4 Stampa</b>	
Modifica delle impostazioni di stampa .....	49
Per modificare le impostazioni per i processi correnti da un'applicazione (Windows) .....	49
Per modificare le impostazioni predefinite per tutti i processi di stampa successivi (Windows) .....	49
Per modificare le impostazioni (Mac OS) .....	50
Stampa su entrambi i lati dei fogli (fronte/retro) .....	50
Indicazioni per stampare su entrambi i lati di una pagina .....	50
Per eseguire la stampa duplex (Windows) .....	50
Per eseguire la stampa duplex automatica (Mac OS) .....	51
Annullamento di un processo di stampa .....	51
<b>5 Copia</b>	
Esecuzione di copie dal pannello di controllo .....	52
Modifica delle impostazioni di copia .....	52
Ritagli di un originale (solo nei modelli con display a colori) .....	53
Annullamento di un'operazione di copia .....	53
<b>6 Scansione</b>	
Scansione di un originale .....	54
Impostazione di un archivio digitale (solo su alcuni modelli) .....	55
Scansione di un originale con invio a una cartella di rete .....	55
Scansione di un originale con invio a un programma del computer (collegamento diretto) .....	56
Scansione di un originale con invio a un dispositivo di memoria .....	57
Utilizzo di Webscan mediante il server Web incorporato .....	57

Scansione da un programma compatibile TWAIN o WIA .....	58
Per eseguire la scansione da un programma compatibile con TWAIN .....	58
Per eseguire la scansione da un programma compatibile con WIA .....	58
Modifica di un originale acquisito tramite scansione .....	58
Modifica di una foto o di una figura acquisita tramite scansione .....	58
Modifica di un documento acquisto tramite scansione con il software OCR (Optical Character Recognition) .....	59
Modifica delle impostazioni di scansione .....	59
Annullamento di una scansione .....	59
<b>7 Utilizzo di dispositivi di memoria (solo su alcuni modelli)</b>	
Inserimento di una scheda di memoria .....	60
Collegamento di una fotocamera digitale .....	61
Collegamento a una periferica di memorizzazione .....	62
Visualizzazione delle foto .....	64
Visualizzazione delle foto (solo modelli con display a colori) .....	64
Visualizzazione delle foto utilizzando il computer .....	64
Stampa delle foto dal pannello di controllo .....	64
Stampa delle foto utilizzando l'anteprima .....	64
Stampa di foto panoramiche .....	67
Stampa di foto passaporto .....	68
Stampa di foto di file video .....	70
Salvataggio delle foto nel computer .....	71
<b>8 Fax (solo su alcuni modelli)</b>	
Invio di un fax .....	72
Invio di un fax standard .....	72
Invio manuale di un fax da un telefono .....	73
Invio di un fax tramite il controllo selezione .....	74
Invio di un fax con l'opzione di trasmissione a più destinatari (solo per modelli con display a colori) .....	75
Ricezione di un fax .....	76
Ricezione manuale di un fax .....	76
Impostazione della ricezione con backup dei fax .....	77
Ristampa dei fax ricevuti dalla memoria .....	78
Inoltro dei fax ad altri numeri .....	78
Blocco dei numeri di fax indesiderati .....	79
Impostare la modalità fax indesiderati .....	80
Aggiungere numeri all'elenco fax indesiderati .....	80
Rimuovere numeri dall'elenco fax indesiderati .....	81
Visualizzazione dell'elenco dei numeri di fax bloccati .....	82

Modifica delle impostazioni fax .....	82
Configurazione dell'intestazione del fax .....	82
Impostazione della modalità di risposta (risposta automatica) .....	83
Impostazione del numero di squilli prima della risposta .....	83
Modifica del motivo tono risposta per lo squillo diversificato .....	84
Impostare la modalità di correzione degli errori del fax .....	84
Per impostare la modalità di correzione degli errori .....	85
Impostazione del tipo di selezione .....	85
Per impostare il tipo di selezione .....	85
Impostazione delle opzioni di rifelezione .....	85
Per impostare le opzioni di rifelezione .....	86
Impostazione della velocità fax .....	86
Trasmissione di fax tramite Internet .....	86
Test della configurazione del fax .....	87
Uso di rapporti .....	88
Stampa di rapporti di conferma fax .....	88
Stampa dei rapporti di errore dei fax .....	89
Stampa e visualizzazione del registro fax .....	89
Annullamento di un fax .....	90
<b>9 Configurazione e gestione</b> .....	
Gestione del dispositivo .....	91
Panoramica delle operazioni di gestione .....	91
Monitorare il dispositivo .....	93
Amministrare il dispositivo .....	93
Utilizzo degli strumenti di gestione del dispositivo .....	96
Server Web incorporato .....	96
Per aprire il server Web incorporato .....	96
Pagine del server Web incorporato .....	97
Casella degli strumenti (Windows) .....	97
Per aprire la Casella degli strumenti .....	98
Schede della Casella degli strumenti .....	98
Utilità di stampa HP (Mac OS) .....	99
Per aprire Utilità di stampa HP .....	99
Pannelli della Utilità di stampa HP .....	100
Utilità configurazione stampante di rete (Mac OS) .....	100
Software HP Web Jetadmin .....	101
HP Instant Support .....	101
Sicurezza e riservatezza .....	102
Per accedere a HP Instant Support .....	102
myPrintMileage .....	102
Pagina di diagnostica dell'auto-test .....	103
Pagina Descrizione della configurazione della rete .....	104
Definizioni della gamma canale .....	105

Configurazione delle opzioni di rete .....	106
Modifica delle impostazioni di rete di base .....	106
Utilizzo dell'Impostazione guidata wireless .....	106
Visualizzazione e stampa delle impostazioni di rete .....	106
Attivazione e disattivazione delle comunicazioni radio wireless .....	106
Modifica delle impostazioni di rete avanzate .....	107
Impostazione della velocità di collegamento .....	107
Visualizzazione delle impostazioni IP .....	107
Modifica delle impostazioni IP .....	107
Impostazione delle funzioni fax del dispositivo (solo su alcuni modelli) .....	108
Impostazione delle funzioni fax (sistemi telefonici paralleli) .....	108
Scelta della configurazione fax corretta per la casa o l'ufficio .....	109
Scelta del tipo di configurazione fax .....	111
Caso A: Linea fax separata (non si ricevono chiamate vocali) .....	113
Caso B: Configurazione del dispositivo con una linea DSL .....	113
Caso C: Configurazione del dispositivo con un sistema telefonico PBX o una linea ISDN .....	115
Caso D: Fax con servizio di suoneria diversificata sulla stessa linea .....	116
Caso E: Linea per le chiamate vocali e fax condivisa .....	117
Caso F: Linea per le chiamate vocali e fax condivisa con messaggeria vocale .....	118
Caso G: Linea fax condivisa con un modem per computer (non vengono ricevute chiamate vocali) .....	119
Caso H: Linea per le chiamate vocali e fax condivisa con un modem .....	122
Caso I: Linea per le chiamate vocali e fax condivisa con una segreteria telefonica .....	126
Caso J: Linea per le chiamate vocali e fax condivisa con modem e segreteria telefonica .....	127
Caso K: Linea per le chiamate vocali e fax condivisa con modem e messaggeria vocale .....	131
Configurazione fax di tipo seriale .....	133
Configurazione del dispositivo (Windows) .....	134
Collegamento diretto .....	134
Per installare il software prima di collegare il dispositivo (procedura consigliata) .....	134
Per collegare il dispositivo prima di installare il software .....	135
Per condividere il dispositivo su una rete locale condivisa .....	135
Connessione di rete .....	136
Per installare il dispositivo in una rete .....	137
Per installare il software del dispositivo nei computer client .....	137
Per installare il driver mediante la funzione Aggiungi stampante .....	137
Configurazione del dispositivo (Mac OS) .....	138
Per installare il software per la connessione di rete o il collegamento diretto .....	138
Per condividere il dispositivo su una rete locale condivisa .....	138

Configurazione del dispositivo per le comunicazioni wireless (solo su alcuni modelli) .....	139
Descrizione delle impostazioni di rete wireless 802.11 .....	140
Per impostare le comunicazioni wireless mediante il pannello di controllo e l'Impostazione guidata wireless .....	141
Per impostare le comunicazioni wireless mediante il programma di installazione (Windows) .....	142
Per impostare le comunicazioni wireless mediante SecureEasySetup (SES) .....	143
Per impostare il dispositivo su una rete wireless (Mac OS) .....	143
Per disattivare le comunicazioni wireless .....	144
Indicazioni per ridurre le interferenze in una rete senza fili .....	144
Indicazioni per la sicurezza della rete wireless .....	144
Per aggiungere gli indirizzi hardware a un punto WAP .....	144
Altre indicazioni .....	145
Configurazione del dispositivo per le comunicazioni Bluetooth .....	145
Per configurare il dispositivo per le comunicazioni Bluetooth mediante il server Web incorporato .....	147
Collegamento del dispositivo mediante Bluetooth .....	147
Collegamento del dispositivo mediante Bluetooth su Windows .....	147
Collegamento del dispositivo mediante Bluetooth su Mac OS .....	148
Impostazione della sicurezza Bluetooth per il dispositivo .....	149
Utilizzo di una passkey per autenticare le periferiche Bluetooth .....	149
Per impostare il dispositivo in modo che risulti visibile o non visibile per le periferiche Bluetooth .....	150
Ripristino delle impostazioni Bluetooth predefinite mediante il server Web incorporato .....	151
Disinstallazione e reinstallazione del software .....	151
<b>10 Manutenzione e risoluzione dei problemi</b> .....	
Cartucce di inchiostro supportate .....	154
Sostituzione delle cartucce di inchiostro .....	155
Manutenzione delle testine di stampa .....	156
Per controllare lo stato delle testine di stampa .....	157
Per stampare la pagina di diagnostica qualità di stampa .....	157
Per allineare le testine di stampa .....	158
Per calibrare l'interlinea .....	159
Per pulire le testine di stampa .....	159
Per pulire manualmente i contatti delle testine di stampa .....	159
Per sostituire le testine di stampa .....	162
Conservazione di forniture di stampa .....	164
Conservazione delle cartucce di inchiostro .....	164
Conservazione delle testine di stampa .....	164
Pulizia della periferica .....	165
Pulizia del vetro dello scanner .....	165
Pulizia dell'alimentatore automatico di documenti (ADF, Automatic Document Feeder) .....	165
Pulizia della superficie esterna .....	169
Suggerimenti e risorse per la risoluzione dei problemi .....	169

Risoluzione dei problemi di stampa .....	170
La stampante si spegne improvvisamente .....	171
Viene visualizzato un messaggio di errore sul display del pannello di controllo .....	171
La periferica non risponde (non stampa) .....	171
La periferica non accetta una testina di stampa .....	172
La periferica impiega molto tempo a stampare .....	173
Viene stampata una pagina vuota o incompleta .....	173
Parti del documento risultano mancanti o errate .....	174
La posizione del testo o della grafica è errata .....	174
La periferica stampa mezza pagina, quindi espelle il foglio .....	175
La qualità di stampa è insufficiente e i risultati non sono quelli previsti .....	175
Stampe di scarsa qualità .....	175
Stampa di caratteri senza significato .....	176
Macchie di inchiostro .....	177
L'inchiostro non riempie completamente il testo o la grafica .....	177
Le pagine stampate sono sbiadite o scolorite .....	177
I colori sono stampati in bianco e nero .....	178
Vengono stampati colori errati .....	178
Sulle pagine stampate compaiono sbavature di colori .....	178
I colori non sono allineati correttamente .....	178
Nel testo o nella grafica mancano linee o punti .....	179
Risoluzione dei problemi di alimentazione della carta .....	179
Non è possibile inserire il vassoio 2 opzionale .....	179
Si sta verificando un altro problema di alimentazione della carta .....	179
Risoluzione dei problemi di copia .....	180
La copia non viene eseguita .....	181
Le copie sono vuote .....	181
È stato copiato un originale errato .....	181
Mancano delle pagine o sono sbiadite .....	182
Il formato viene ridotto .....	182
La qualità di copia è insufficiente .....	182
Sono presenti evidenti difetti di copia .....	183
Vengono visualizzati messaggi di errore .....	183
La periferica stampa mezza pagina, quindi espelle il foglio .....	184
Risoluzione dei problemi di scansione .....	184
Lo scanner non ha funzionato .....	184
La scansione richiede tempi eccessivi .....	184
Il documento è stato acquisito solo parzialmente o una parte del testo è mancante .....	185
Impossibile modificare il testo .....	185
Vengono visualizzati messaggi di errore .....	186
La qualità di scansione è insufficiente .....	186
Sono presenti evidenti difetti di scansione .....	187
Impossibile eseguire la scansione nella cartella di rete (archiviazione digitale diretta) ...	188
Risoluzioni dei problemi di invio e ricezione di fax .....	189
Il test del fax ha avuto esito negativo .....	189

Risoluzione dei problemi relativi alle foto (scheda di memoria) .....	202
La scheda di memoria non viene letta dalla periferica .....	202
Le foto della scheda di memoria non vengono lette dalla periferica .....	203
Alcune foto della scheda di memoria non vengono stampate e il processo di stampa viene annullato .....	203
La periferica stampa mezza pagina, quindi espelle il foglio .....	203
Risoluzione dei problemi di gestione della periferica .....	203
Impossibile aprire il server Web incorporato .....	203
Risoluzione dei problemi di installazione .....	204
Suggerimenti per l'installazione dell'hardware .....	204
Suggerimenti per l'installazione del software .....	205
Risoluzione dei problemi relativi alla pagina di allineamento .....	205
Risoluzione dei problemi relativi all'installazione del software .....	206
Risoluzione dei problemi di rete .....	206
Risoluzione dei problemi wireless .....	208
Eliminazione degli inceppamenti .....	209
Eliminazione di un inceppamento nella periferica .....	210
Eliminazione degli inceppamenti nell'ADF .....	212
Suggerimenti per evitare gli inceppamenti .....	214
<b>A Materiali di consumo e accessori HP</b>	
Ordinazione in linea di materiali di consumo per la stampa .....	215
Accessori .....	215
Materiali di consumo .....	215
Cartucce di stampa .....	216
Testine di stampa .....	216
Supporti HP .....	216
<b>B Supporto e garanzia</b>	
Supporto elettronico .....	217
Supporto telefonico HP .....	217
Prima di chiamare .....	217
Numeri dell'assistenza telefonica .....	218
Dichiarazione di garanzia limitata Hewlett-Packard .....	220
Preparazione della periferica per la spedizione .....	221
Rimozione delle cartucce di inchiostro e delle testine di stampa prima della spedizione .....	221
Rimozione della mascherina del pannello di controllo .....	222
Imballaggio della periferica .....	223
<b>C Specifiche della periferica</b>	
Specifiche fisiche .....	225
Funzioni e capacità del prodotto .....	225
Specifiche del processore e della memoria .....	226
Requisiti di sistema .....	226
Specifiche del protocollo di rete .....	227
Specifiche del server Web incorporato .....	227
Specifiche di stampa .....	227
Risoluzione di stampa .....	228
Specifiche di copia .....	228
Specifiche fax .....	228

Specifiche di scansione .....	229
Specifiche di archiviazione digitale diretta .....	229
Specifiche ambientali .....	229
Specifiche elettriche .....	229
Specifiche delle emissioni acustiche (stampa in modalità Bozza, livelli di rumorosità conformi alla specifica ISO 7779) .....	230
Periferiche supportate .....	230
Specifiche della scheda di memoria .....	230
<b>D Informazioni sulle norme vigenti</b>	
Dichiarazione FCC .....	231
Shielded cables .....	231
Exposure to radio frequency radiation (wireless products only) .....	232
Avviso per gli utenti della rete telefonica degli Stati Uniti .....	233
Avviso per gli utenti della rete telefonica canadese .....	234
Avviso per gli utenti dell'area economica europea .....	235
Altre informazioni sulle norme vigenti .....	235
Dichiarazione EMI (Corea) .....	235
Dichiarazione VCCI (Giappone) .....	236
Numero di modello normativo .....	236
Dichiarazione relativa al cavo di alimentazione .....	236
Classificazione dei LED .....	236
Informazioni sulle norme vigenti per i prodotti wireless .....	236
Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs Canadien .....	237
Notice to users in Brazil/Notificação de Normas de Uso de Dispositivos Sem Fio do Brasil .....	237
Avviso per gli utenti dell'Unione europea (in inglese) .....	238
Avviso per gli utenti in Francia .....	239
Avviso per gli utenti in Germania .....	240
Avviso per gli utenti in Italia .....	241
Avviso per gli utenti in Spagna .....	242
Dichiarazione di conformità .....	243
Programma di sostenibilità ambientale .....	245
Riduzione ed eliminazione .....	245
Consumo energetico .....	245
Informazioni sulla batteria .....	245
Schede tecniche sulla sicurezza dei materiali .....	246
Riciclo .....	246
Confezione del prodotto .....	246
Plastica .....	246
Smaltimento dei materiali di scarto da parte degli utenti nelle abitazioni private dell'Unione europea .....	246
Prodotti e materiali di consumo HP .....	246
<b>Indice</b> .....	247

# 1 Informazioni preliminari

Questa Guida fornisce informazioni dettagliate sull'utilizzo del dispositivo e sulla risoluzione dei problemi.

- [Ricerca di altre risorse per il prodotto](#)
- [Accesso facilitato](#)
- [Parti dell'unità HP All-in-One](#)

## Ricerca di altre risorse per il prodotto

È possibile ottenere informazioni sul prodotto e ulteriori dettagli sulla risoluzione dei problemi, non inclusi nella presente Guida, dalle seguenti risorse:

Risorsa	Descrizione	Disponibilità
Poster di configurazione	Fornisce informazioni illustrate sulla configurazione.	Insieme al dispositivo viene fornita una versione stampata del documento.
Guida introduttiva	Fornisce istruzioni per la configurazione del dispositivo e informazioni relative alla garanzia e alla sicurezza.	Insieme al dispositivo viene fornita una versione stampata del documento.
File Readme e note di rilascio	Forniscono le informazioni più recenti e suggerimenti sulla risoluzione dei problemi.	Disponibili sul CD di avviamento.
Server Web incorporato (connessione di rete)	Consente di visualizzare le informazioni di stato, di modificare le impostazioni e di gestire il dispositivo da qualsiasi computer della rete. Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">Server Web incorporato</a> .	Disponibile con qualsiasi browser Web standard.
Casella degli strumenti (Microsoft® Windows®)	Fornisce informazioni sulle condizioni delle testine di stampa e sull'accesso ai servizi di manutenzione. Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">Casella degli strumenti (Windows)</a> .	La Casella degli strumenti viene generalmente installata con il software del dispositivo come opzione di installazione disponibile.
Utilità di stampa HP (Mac OS)	Include gli strumenti per la configurazione delle impostazioni di stampa, la calibrazione del dispositivo, la pulizia delle testine di stampa, la stampa della pagina di configurazione, l'ordinazione in linea dei materiali di consumo e la	Il programma Utilità di stampa HP viene generalmente installato con il software del dispositivo.

(continua)

Risorsa	Descrizione	Disponibilità
	<p>ricerca delle informazioni sul supporto dai siti Web. È anche possibile configurare le impostazioni per la stampa wireless.</p> <p>Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">Utilità di stampa HP (Mac OS)</a>.</p>	
HP Instant Support	<p>Consente di identificare, diagnosticare e risolvere con rapidità i problemi di stampa.</p> <p>Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">HP Instant Support</a>.</p>	Disponibile con qualsiasi browser Web standard o mediante la Casella degli strumenti (Windows).
Pannello di controllo	<p>Fornisce informazioni sullo stato, nonché messaggi di errore e avvertenze sul funzionamento del dispositivo.</p>	Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">Pannello di controllo</a> .
Registri e rapporti	<p>Forniscono informazioni sugli eventi che si sono verificati.</p>	Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">Monitorare il dispositivo</a> .
Pagina di auto-test diagnostico	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informazioni dispositivo:<ul style="list-style-type: none"><li>• Nome prodotto</li><li>• Numero modello</li><li>• Numero di serie</li><li>• Numero di versione firmware</li></ul></li><li>• Accessori installati (ad esempio, l'unità duplex per la stampa fronte/retro)</li><li>• Numero di pagine stampate dai vassoi e dagli accessori</li><li>• Livelli dell'inchiostro</li><li>• Stato delle testine di stampa</li></ul>	Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">Pagina di diagnostica dell'auto-test</a> .
Pagina di configurazione della rete	<p>Fornisce informazioni sulla configurazione della rete.</p>	Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">Pagina Descrizione della configurazione della rete</a> .
Stampa pagina di diagnostica qualità di stampa	<p>Consente di diagnosticare i problemi che influiscono sulla qualità di stampa e permette all'utente di decidere se utilizzare gli strumenti di manutenzione per migliorare il livello di qualità delle stampe ottenute.</p>	Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">Per stampare la pagina di diagnostica qualità di stampa</a> .
Siti Web di HP	<p>Forniscono informazioni aggiornate sul software della stampante, sui prodotti e sul supporto fornito.</p>	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a> <a href="http://www.hp.com">www.hp.com</a>

(continua)

Risorsa	Descrizione	Disponibilità
Assistenza telefonica HP	Fornisce le informazioni per contattare HP. Durante il periodo di garanzia, gli interventi di assistenza sono spesso gratuiti.	Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">Supporto telefonico HP</a> .
Guida del software di elaborazione delle immagini e delle foto HP	Fornisce informazioni sull'utilizzo del software.	Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">Utilizzo del software di elaborazione delle immagini e delle foto HP</a> .

## Accesso facilitato

Il dispositivo offre varie funzioni che consentono l'accesso agli utenti con particolari esigenze.

### Esigenze visive

Per le persone con problemi di vista, il software del dispositivo supporta l'utilizzo delle opzioni e delle funzioni di accesso facilitato del sistema operativo in uso e le principali tecnologie di assistenza, quali i programmi di lettura dello schermo, le funzioni di lettura in Braille e le applicazioni con riconoscimento vocale. Per gli utenti daltonici, le schede e i pulsanti colorati utilizzati nel software e sul pannello di controllo presentano un testo chiaro o etichette di icone indicanti l'azione appropriata.

### Esigenze di mobilità

Per gli utenti con problemi di mobilità, le funzioni del software del dispositivo possono essere eseguite tramite i comandi della tastiera. Il software inoltre supporta le opzioni di accesso facilitato di Windows, quali le funzionalità Tasti permanenti, Segnali acustici, Filtro tasti e Controllo puntatore. Gli sportelli, i pulsanti, i vassoi e le guide della carta del dispositivo possono essere manovrati dagli utenti con problemi di forza e di presa.

### Assistenza

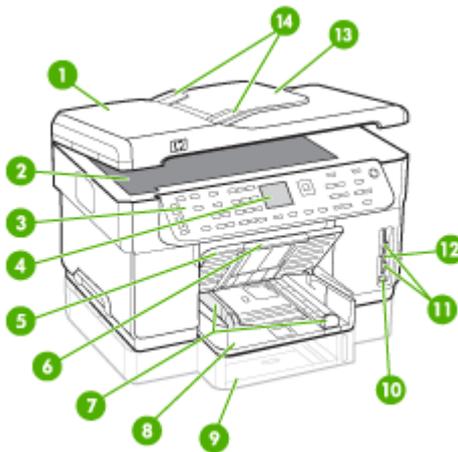
Per ulteriori informazioni sulle opzioni di accesso facilitato offerte da questo prodotto e sull'impegno della HP in tal senso, visitare il sito Web della HP all'indirizzo [www.hp.com/accessibility](http://www.hp.com/accessibility).

Per informazioni sull'accesso facilitato nei sistemi Mac OS, visitare il sito Web della Apple all'indirizzo [www.apple.com/accessibility](http://www.apple.com/accessibility).

## Parti dell'unità HP All-in-One

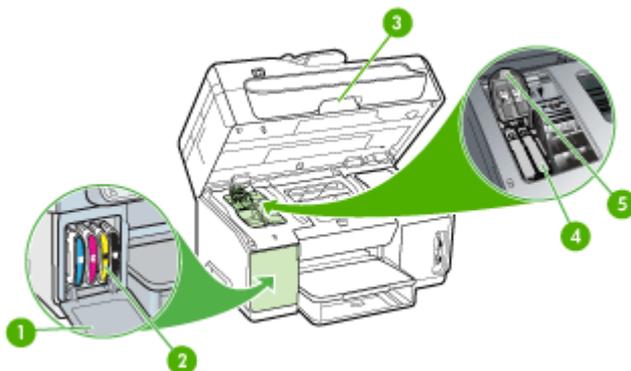
- [Vista anteriore](#)
- [Area degli elementi di stampa](#)
- [Alloggiamenti delle schede di memoria](#)
- [Vista posteriore](#)
- [Pannello di controllo](#)
- [Informazioni sui collegamenti](#)

## Vista anteriore



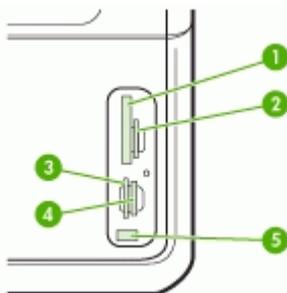
1	Alimentatore automatico documenti (ADF)
2	Vetro dello scanner
3	Pannello di controllo (varia a seconda del modello di HP All-in-One di cui si dispone)
4	Display (varia a seconda del modello di cui si dispone)
5	Vassoio di uscita
6	Estensione del vassoio di uscita
7	Guide di lunghezza/larghezza
8	Vassoio 1
9	Vassoio 2 (disponibile con alcuni modelli)
10	Porta USB (Universal Serial Bus) anteriore (abilitata per PictBridge)
11	Alloggiamenti delle schede di memoria
12	Spia del dispositivo di memoria
13	Vassoio di alimentazione documenti
14	Guide di larghezza

## Area degli elementi di stampa



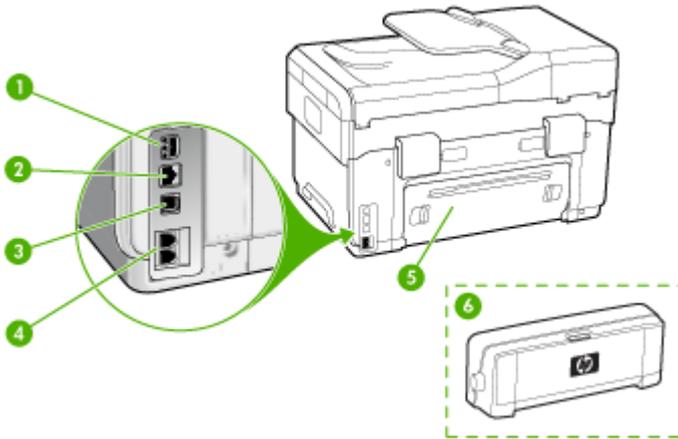
1	Sportello delle cartucce di inchiostro
2	Cartucce di inchiostro
3	Sportello di accesso al carrello di stampa
4	Testine di stampa
5	Fermo delle testine di stampa

## Alloggiamenti delle schede di memoria



1	CompactFlash (tipi I e II)
2	Secure Digital, MultimediaCard (MMC), Secure MMC
3	xD
4	Memory Stick, Magic Gate Memory Stick, Memory Stick Duo, Memory Stick Pro
5	Porta USB (Universal Serial Bus) anteriore (abilitata per PictBridge)

## Vista posteriore



1	Ingresso di alimentazione
2	Porta della rete Ethernet
3	Porta USB (Universal Serial Bus) posteriore
4	Porte per il fax (1-LINE e 2-EXT) (disponibile su alcuni modelli)
5	Pannello di accesso posteriore (per i modelli privi di unità duplex)
6	Accessorio automatico per la stampa fronte/retro (unità duplex) (disponibile su alcuni modelli)

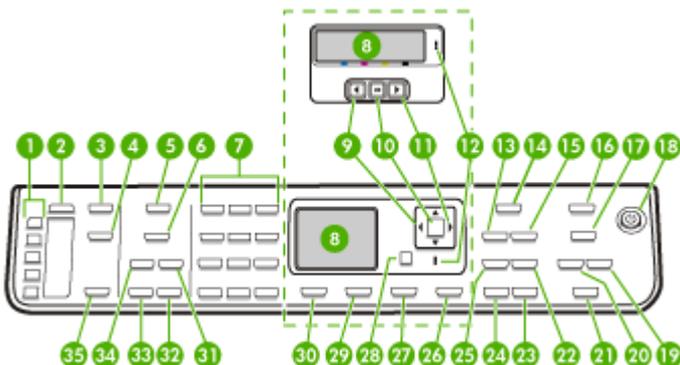
## Pannello di controllo

La disposizione degli elementi e le funzioni disponibili sul pannello di controllo variano a seconda del modello.

Nelle sezioni seguenti vengono descritti i pulsanti, le spie e i display del pannello di controllo. Il modello utilizzato potrebbe non disporre di tutte le caratteristiche descritte.

### Pulsanti e spie del pannello di controllo

La figura riportata di seguito e la relativa tabella forniscono un riferimento rapido alle funzioni del pannello di controllo.



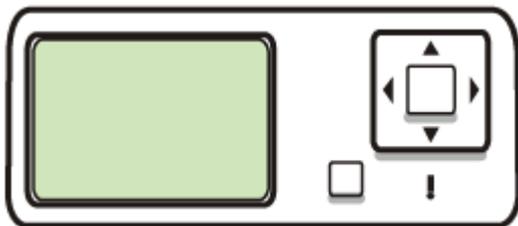
Numero	Nome e descrizione
1	Pulsanti di selezione rapida: Consentono di accedere ai primi cinque numeri di selezione rapida.
2	<b>Pulsante di selezione rapida:</b> consente di comporre un numero di selezione rapida.
3	<b>Menu Scansione:</b> consente di visualizzare il menu Scansione a per la selezione della destinazione di scansione.
4	<b>Archiviazione digitale:</b> esegue la scansione e salva il documento in una cartella; consente la condivisione dei documenti con altri utenti della rete.
5	<b>Menu Fax:</b> consente di visualizzare il menu Fax per la selezione delle opzioni.
6	Il nome e la funzionalità del pulsante dipendono dal paese o dalla regione in cui il dispositivo viene venduto. <b>Risoluzione:</b> consente di regolare la risoluzione del fax che si sta inviando. <b>Blocco fax indesiderati:</b> consente di visualizzare il menu Configurazione Blocco fax indesiderati per la gestione delle chiamate fax non desiderate. Per utilizzare questa funzione viene richiesto di abbonarsi a un servizio ID chiamante.
7	Tastierino: consente l'inserimento di numeri di fax, valori o testo.
8	Display: consente di visualizzare i menu e i messaggi.
9	Freccia sinistra: consente di ridurre i valori sul display.
10	<b>OK:</b> seleziona un menu o un'impostazione sul display.
11	Freccia destra: consente di aumentare i valori sul display.
12	Spia Attenzione: quando lampeggia indica che si è verificato un errore che richiede l'intervento dell'utente.
13	<b>Riduci/Ingrandisci:</b> consente di modificare le dimensioni di una copia per la stampa.

(continua)

Numero	Nome e descrizione
14	<b>Menu Copia:</b> consente di visualizzare il menu Copia per la selezione delle opzioni.
15	<b>Numero di copie:</b> consente di selezionare il numero di copie da stampare.
16	<b>Menu Foto:</b> consente di visualizzare il menu Foto per la selezione delle opzioni.
17	<p>Il nome del pulsante e la funzionalità dipendono dal modello e dal paese/regione in cui viene venduto il prodotto.</p> <p><b>Anteprima:</b> consente di stampare un'anteprima se una scheda di memoria è inserita nel relativo alloggiamento. L'anteprima visualizza miniature di tutte le foto contenute nella scheda di memoria. È possibile selezionare le foto sull'anteprima e quindi stampare le foto selezionate eseguendo la scansione dell'anteprima.</p> <p><b>Ruota:</b> consente di ruotare l'immagine corrente sul display. L'immagine ruotata può essere stampata.</p>
18	<p><b>Accensione:</b> consente di accendere e spegnere il dispositivo. Il pulsante di accensione è illuminato quando il dispositivo è acceso. La spia lampeggia durante l'esecuzione di un processo.</p> <p>Quando il dispositivo è spento, una quantità minima di energia viene comunque erogata. Per disattivare completamente l'alimentazione, spegnere il dispositivo e scollegare il cavo di alimentazione.</p>
19	<b>Riduci:</b> consente di ridurre le dimensioni delle immagini sul display.
20	<b>Ingrandisci:</b> consente di aumentare le dimensioni delle immagini sul display.
21	<b>STAMPA FOTO:</b> consente di selezionare la funzione foto. Utilizzare questo pulsante per stampare foto da una scheda di memoria o da un dispositivo di memorizzazione oppure per salvarle sul computer.
22	<b>Qualità:</b> consente di selezionare la qualità Ottima, Normale o Veloce per la copia.
23	<b>AVVIO COPIA Colore:</b> consente di avviare un'operazione di copia a colori.
24	<b>AVVIO COPIA Nero:</b> consente di avviare un'operazione di copia in bianco e nero.
25	<b>Fascicola:</b> consente di organizzare le copie in modo che risultino pronte all'uso al termine dell'operazione di copia.
26	<b>Pulsante di annullamento:</b> consente di interrompere un'operazione in corso oppure di uscire da un menu o dalle impostazioni.
27	<b>?:</b> consente di visualizzare il menu ?. È possibile scegliere l'argomento della Guida desiderato da un apposito elenco. Dopo avere effettuato la scelta, le informazioni dettagliate della Guida vengono visualizzate sullo schermo di un computer collegato.
28	<b>Indietro:</b> consente di spostarsi di un livello verso l'alto nel menu corrente.
29	<b>Fronte/retro:</b> consente di eseguire una copia o di inviare un fax con la funzione fronte/retro.
30	<b>Imposta:</b> consente di visualizzare il menu Imposta per la generazione di rapporti, la modificare delle impostazioni fax e di manutenzione e l'accesso al menu ?. L'argomento selezionato dal menu ? viene visualizzato in una finestra della Guida sullo schermo del computer.
31	<b>Risposta automatica:</b> quando questo pulsante è illuminato, il dispositivo risponde automaticamente a tutte le chiamate voce in entrata. Quando è spento, il dispositivo non risponde alle chiamate fax in entrata.
32	<b>AVVIO FAX Colore:</b> consente di inviare un fax a colori.

Numero	Nome e descrizione
33	<b>AVVIO FAX Nero:</b> consente di inviare un fax in bianco e nero.
34	<b>Richiama/Pausa:</b> consente di richiamare l'ultimo numero composto o inserire una pausa di 3 secondi in un numero di fax.
35	<b>AVVIO SCANSIONE:</b> consente di avviare un'operazione di scansione e di inviare il risultato alla destinazione selezionata con il pulsante Scansione a.

### Display a colori



 **Nota** Questo tipo di display è disponibile su alcuni modelli.

Le icone riportate di seguito vengono visualizzate nella parte inferiore del display a colori per fornire informazioni importanti. La visualizzazione di alcune di queste icone è possibile solo se il dispositivo dispone di funzionalità di rete. Per ulteriori sul collegamento in rete, vedere [Configurazione delle opzioni di rete](#).

Icona	Scopo
	Livello di inchiostro ancora disponibile nella cartuccia di inchiostro. Il colore dell'icona corrisponde al colore della cartuccia di inchiostro e il livello di riempimento dell'icona corrisponde al livello di riempimento della cartuccia di inchiostro interessata.
	Indica che è stata inserita una cartuccia di inchiostro sconosciuta. Questa icona potrebbe apparire se una cartuccia contiene inchiostro non HP.
	Indica che esiste un collegamento di rete cablato.
	Indica che il dispositivo dispone di una funzionalità di connettività wireless, ma che tale collegamento non è utilizzato al momento. Questa icona è grigia quando non è disponibile alcun segnale di rete wireless, mentre è blu se il segnale esiste. Ciò è valido in modalità infrastruttura. (Questa funzione è supportata su alcuni modelli). Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">Configurazione del dispositivo per le comunicazioni wireless (solo su alcuni modelli)</a> .

(continua)

Icona	Scopo
	Indica che esiste un collegamento di rete wireless. La potenza del segnale viene indicata dal numero di linee curve. Ciò è valido in modalità infrastruttura. (Questa funzione è supportata su alcuni modelli). Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">Configurazione del dispositivo per le comunicazioni wireless (solo su alcuni modelli)</a> .
	Indica che esiste un collegamento di rete wireless ad hoc o da computer a computer. (Questa funzione è supportata su alcuni modelli). Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">Configurazione del dispositivo per le comunicazioni wireless (solo su alcuni modelli)</a> .
	Indica che è installato un adattatore Bluetooth ed è presente un collegamento. È necessario un adattatore Bluetooth separato. Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">Accessori</a> . Per ulteriori informazioni sulla configurazione di Bluetooth, vedere <a href="#">Indicazioni per la sicurezza della rete wireless</a> .

## Display a due righe



 **Nota** Questo tipo di display è disponibile su alcuni modelli.

Nel display a due righe vengono visualizzati i messaggi di stato e di errore, le opzioni di menu e i messaggi di avviso. Quando si inserisce una scheda di memoria o si collega una fotocamera, nel display viene attivato lo stato foto e viene visualizzata la parte superiore del menu Foto.

## Informazioni sui collegamenti

Descrizione	Numero consigliato di computer collegati per prestazioni ottimali	Funzioni software supportate	Istruzioni per l'installazione
Collegamento USB	Un computer collegato tramite un cavo USB alla porta USB 2.0 ad alta velocità sul retro del dispositivo.	Sono supportate tutte le funzioni, ad eccezione di Webscan. Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">Utilizzo di Webscan mediante il server Web incorporato</a> .	Per istruzioni dettagliate, consultare la Guida introduttiva.
Collegamento Ethernet (cablato)	Fino a cinque computer collegati al dispositivo tramite un hub o un router.	Sono supportate tutte le funzioni, incluso Webscan.	Per ulteriori istruzioni, attenersi alla Guida introduttiva e vedere <a href="#">Per condividere il dispositivo su una rete locale condivisa</a> nella presente Guida.
Condivisione stampante	Fino a cinque computer. Il computer host deve essere sempre acceso, altrimenti gli altri computer non saranno in grado di stampare sul dispositivo.	Tutte le funzioni disponibili sul computer host sono supportate. Dagli altri computer è supportata solo la stampa.	Attenersi alle istruzioni fornite in <a href="#">Per condividere il dispositivo su una rete locale condivisa</a> .
Wireless 802.11	Fino a cinque computer collegati al dispositivo tramite un hub o un router.	Sono supportate tutte le funzioni, incluso Webscan.	Attenersi alle istruzioni fornite in <a href="#">Configurazione del dispositivo per le comunicazioni wireless (solo su alcuni modelli)</a> .
Adattatore per stampanti e PC HP bt300 con tecnologia wireless Bluetooth®	Un dispositivo o un computer Bluetooth.	Stampa da un dispositivo Bluetooth, come un PDA, un telefono con fotocamera o un computer abilitato per Bluetooth.	Attenersi alle istruzioni fornite in <a href="#">Configurazione del dispositivo per le comunicazioni Bluetooth</a> .

---

## 2 Installazione degli accessori

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Installazione dell'unità duplex](#)
- [Installazione del vassoio 2](#)
- [Attivazione degli accessori nel driver di stampa](#)

### Installazione dell'unità duplex

---

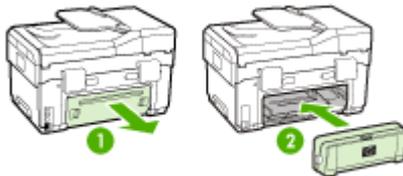
 **Nota** Questa funzione è disponibile con alcuni modelli del dispositivo.

---

Se l'accessorio opzionale per la stampa fronte/retro automatica (unità duplex) è installato, sarà possibile stampare automaticamente su entrambi i lati del foglio. Per informazioni sull'uso dell'unità duplex, vedere [Stampa su entrambi i lati dei fogli \(fronte/retro\)](#).

#### Per installare l'unità duplex:

1. Premere i pulsanti situati sul pannello di accesso posteriore e rimuovere il pannello dal dispositivo.
2. Fare scorrere l'unità duplex nel dispositivo finché non si blocca in posizione. Durante l'installazione, non premere i pulsanti situati ai lati dell'unità duplex. Questi pulsanti devono essere utilizzati solo per rimuovere l'unità dal dispositivo.



### Installazione del vassoio 2

---

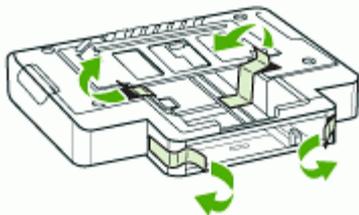
 **Nota** Questa funzione è disponibile con alcuni modelli del dispositivo.

---

Il vassoio 2 può contenere fino a 350 fogli di carta comune. Per informazioni sull'ordinazione, vedere [Accessori](#).

**Per installare il vassoio 2:**

1. Aprire la confezione del vassoio, rimuovere il nastro e il materiale di imballo e collocare il vassoio nella posizione predisposta. La superficie deve essere solida e piana.

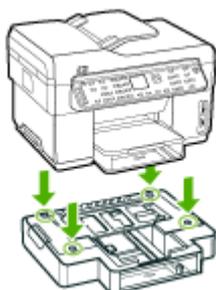


2. Spegnere il dispositivo e scollegare il cavo di alimentazione.
3. Posizionare il dispositivo sopra il vassoio.

---

△ **Avvertimento** Tenere lontane le mani e le dita dalla parte inferiore del dispositivo.

---



4. Collegare il cavo di alimentazione e accendere il dispositivo.
5. Abilitare l'opzione Vassoio 2 nel driver di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere [Attivazione degli accessori nel driver di stampa](#).

## Attivazione degli accessori nel driver di stampa

- [Per attivare gli accessori nei computer Windows](#)
- [Per attivare gli accessori nei computer Macintosh](#)

## Per attivare gli accessori nei computer Windows

Dopo avere installato il software del dispositivo nei computer Windows, è necessario attivare il vassoio 2 nel driver di stampa affinché possa funzionare con il dispositivo. (L'unità duplex non necessita di attivazione specifica.)

1. Fare clic su **Start**, selezionare **Impostazioni**, quindi fare clic su **Stampanti** o su **Stampanti e fax**.  
- Oppure -  
Fare clic su **Start**, **Pannello di controllo**, quindi fare doppio clic su **Stampanti**.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante e scegliere **Proprietà**, quindi fare clic su **Impostazioni predefinite documento** o **Preferenze stampa**.
3. Selezionare una di queste schede: **Configura**, **Impostazioni periferica** o **Opzioni periferica**. (Il nome della scheda dipende dal driver di stampa e dal sistema operativo del computer). Sulla scheda selezionata fare clic sull'accessorio da attivare, scegliere **Installato** dal menu a discesa, quindi fare clic su **OK**.

## Per attivare gli accessori nei computer Macintosh

Il sistema operativo Mac OS attiva automaticamente tutti gli accessori nel driver di stampa quando si installa il software del dispositivo. Se si aggiunge un nuovo accessorio successivamente, effettuare le operazioni riportate di seguito.

1. Fare clic sull'icona **Utilità di configurazione stampante** nel Dock.
2. Nella finestra **Elenco stampanti**, fare clic una volta sulla periferica da configurare per selezionarla.
3. Nel menu **Stampanti**, selezionare **Mostra informazioni**.
4. Fare clic sul menu a discesa **Nomi e posizione** e selezionare **Opzioni installabili**.
5. Selezionare l'accessorio da attivare.
6. Fare clic su **Applica modifiche**.

---

# 3 Utilizzo del prodotto All-In-One

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Utilizzo dei menu del pannello di controllo](#)
- [Tipi di messaggi del pannello di controllo](#)
- [Modifica delle impostazioni del dispositivo](#)
- [Utilizzo di Centro soluzioni HP \(Windows\)](#)
- [Utilizzo del software di elaborazione delle immagini e delle foto HP](#)
- [Testo e simboli](#)
- [Caricamento degli originali](#)
- [Scelta dei supporti di stampa](#)
- [Caricamento dei supporti](#)
- [Configurazione dei vassoi](#)
- [Stampa su supporti speciali e di formato personalizzato](#)
- [Stampa senza bordo](#)
- [Impostazione delle voci di selezione rapida \(solo su alcuni modelli\)](#)

## Utilizzo dei menu del pannello di controllo

Nelle sezioni seguenti viene fornito un riferimento rapido ai menu principali visualizzati sul display del pannello di controllo. Per visualizzare un menu, premere il pulsante corrispondente alla funzione che si desidera usare.

---

 **Nota** Il tipo del display del pannello di controllo, a colori o a due righe, dipende dal modello di cui si dispone.

---

- **Menu Scansione** Visualizza una lista di destinazioni, ad esempio il software di elaborazione delle immagini e delle foto HP. Su alcuni modelli è possibile sottoporre a scansione e ristampare una foto oppure eseguire la scansione specificando come destinazione una scheda di memoria.
- **Menu Fax** Consente di digitare un numero di fax o di selezione rapida oppure di visualizzare le voci di menu Fax. Sono disponibili le opzioni di menu seguenti:
  - Modifica della risoluzione
  - Variazione della luminosità
  - Invio differito di fax
  - Impostazione di nuovi valori predefiniti
- **Menu Copia** Sono disponibili le opzioni di menu seguenti:
  - Selezione delle quantità di copie
  - Riduzione/Ingrandimento
  - Selezione del tipo e del formato della carta
- **Menu Foto** Sono disponibili le opzioni di menu seguenti:
  - Selezione delle opzioni di stampa
  - Uso di funzioni speciali
  - Modifica

- Trasferimento a un computer
- Selezione di un'anteprima

## Tipi di messaggi del pannello di controllo

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Messaggi di stato](#)
- [Messaggi di avvertenza](#)
- [Messaggi di errore](#)
- [Messaggi di errore critico](#)

### Messaggi di stato

I messaggi di stato indicano lo stato corrente del dispositivo. Si tratta di messaggi informativi sul funzionamento del dispositivo che non richiedono l'intervento dell'utente per essere eliminati. Cambiano al mutare dello stato del dispositivo: quando il dispositivo è acceso, è pronto, non è in fase di elaborazione e non mostra presenta messaggi di avvertenza, viene visualizzato il messaggio di stato **PRONTO**.

### Messaggi di avvertenza

I messaggi di avvertenza informano su eventi che richiedono l'intervento dell'utente, ma che non impediscono il funzionamento del dispositivo. Un esempio di messaggio di avvertenza è **INCHIOSTRO CIANO IN ESAURIMENTO**. Questi messaggi rimangono visualizzati finché non viene risolta la condizione che li ha generati.

### Messaggi di errore

I messaggi di errore indicano la necessità di effettuare un'operazione specifica, quale ad esempio l'aggiunta di fogli o l'eliminazione di un inceppamento della carta. Alla visualizzazione di questi messaggi è generalmente associato il lampeggiamento in rosso della spia Attenzione. Per continuare a stampare è necessario effettuare l'operazione suggerita.

Se nel messaggio di errore viene visualizzato un codice di errore, spegnere e riaccendere il dispositivo utilizzando il pulsante di accensione. Nella maggior parte dei casi, questa operazione risolve il problema. Se il messaggio persiste, è possibile che il dispositivo debba essere riparato. Prendere nota del codice di errore visualizzato e andare su HP Instant Support per ulteriori informazioni sulle possibili cause del messaggio. Per ulteriori informazioni, vedere [HP Instant Support](#).

### Messaggi di errore critico

I messaggi di errore critico informano l'utente della presenza di errori sul dispositivo. Alcuni di essi possono essere eliminati spegnendo e riaccendendo il dispositivo con il pulsante di accensione. Se l'errore critico persiste, è necessario rivolgersi all'assistenza tecnica. Per ulteriori informazioni, vedere [Supporto e garanzia](#).

## Modifica delle impostazioni del dispositivo

È possibile modificare le impostazioni del dispositivo come segue:

- Dal pannello di controllo.
- Dal Centro soluzioni HP (Windows) o da HP Device Manager (Mac OS). Per ulteriori informazioni, vedere [Utilizzo del software di elaborazione delle immagini e delle foto HP](#).
- Dal server Web incorporato. Per ulteriori informazioni, vedere [Server Web incorporato](#).



---

**Nota** Quando si configurano le impostazioni in Centro soluzioni HP o nella HP Device Manager, non è possibile visualizzare le impostazioni configurate dal pannello di controllo (ad esempio le impostazioni di scansione).

---

### Per modificare le impostazioni dal pannello di controllo

1. Nel pannello di controllo premere il pulsante di menu corrispondente alla funzione utilizzata (ad esempio, Menu Copia).
2. Per raggiungere l'opzione da modificare, utilizzare uno dei metodi seguenti:
  - Premere un pulsante del pannello di controllo, quindi utilizzare i tasti freccia sinistra e destra per regolare il valore.
  - Selezionare l'opzione dal menu sul display del pannello di controllo.
3. Selezionare il valore desiderato, quindi premere **OK**.

### Per modificare le impostazioni dal software di elaborazione delle immagini e delle foto HP (Mac OS)

1. Fare clic sull'icona **HP Device Manager** nel Dock.
2. Selezionare il dispositivo nel menu a discesa **Dispositivi**.
3. Nel menu **Informazioni e impostazioni** scegliere la voce che si desidera modificare.

### Per modificare le impostazione dal server Web incorporato

1. Aprire il server Web incorporato.
2. Selezionare la pagina con l'impostazione da modificare.
3. Modificare l'impostazione e fare clic su **Applica**.

## Utilizzo di Centro soluzioni HP (Windows)

Su un computer Windows Centro soluzioni HP costituisce il punto di ingresso per il Software HP Photosmart. Utilizzare Centro soluzioni HP per modificare le impostazioni di stampa, avviare la Configurazione guidata Fax, ordinare i materiali di consumo e accedere alla Guida in linea.

Le funzioni disponibili in Centro soluzioni HP variano a seconda delle periferiche installate. È possibile personalizzare Centro soluzioni HP in modo da visualizzare le icone associate alla periferica selezionata. Se la periferica non è dotata di una particolare funzione, la relativa icona non viene visualizzata in Centro soluzioni HP.

Se nella copia di Centro soluzioni HP installata nel computer non è disponibile alcuna icona, potrebbe essersi verificato un errore durante l'installazione del software. Per correggerlo, utilizzare il Pannello di controllo di Windows per disinstallare completamente e quindi reinstallare il Software HP Photosmart. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida in linea fornita con il dispositivo.

Per informazioni sull'apertura di Centro soluzioni HP, vedere [Utilizzo del software di elaborazione delle immagini e delle foto HP](#).

## Utilizzo del software di elaborazione delle immagini e delle foto HP

Il software di elaborazione delle immagini e delle foto HP consente di accedere a numerose funzioni non disponibili dal pannello di controllo.

Il software viene installato nel computer durante le operazioni di installazione. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida all'installazione fornita con il dispositivo.

Il metodo per accedere al software di elaborazione delle immagini e delle foto HP varia a seconda del sistema operativo (OS). Se ad esempio si utilizza un computer con sistema operativo Windows, il punto di accesso al software sarà la finestra di HP Photosmart. Se invece si utilizza un computer Macintosh, il punto di accesso al software sarà la finestra di HP Photosmart Studio. In entrambi i casi, il punto di ingresso consente di avviare i servizi e il software di elaborazione delle immagini e delle foto HP.

### Per accedere al Software HP Photosmart su un computer Windows

1. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Sul desktop di Windows, fare doppio clic sull'icona del software HP Photosmart.
  - Nella barra di sistema posta all'estremità destra della barra delle applicazioni di Windows, fare doppio clic sull'icona **Monitor di imaging digitale HP**.
  - Nella barra delle applicazioni, fare clic su **Start**, scegliere **Programmi** o **Tutti i programmi, HP**, quindi fare clic su HP Photosmart.
2. Se nel sistema sono installate più periferiche HP, selezionare la scheda con il nome del prodotto.

---

 **Nota** Sui computer Windows, le funzioni disponibili nel software HP Photosmart variano a seconda delle periferiche installate. È possibile personalizzare il software in modo da visualizzare le icone associate alla periferica selezionata. Se la periferica non è dotata di una particolare funzione, la relativa icona non viene visualizzata nel software.

 **Suggerimento** Se il software HP Photosmart sul computer non contiene alcuna icona, potrebbe essersi verificato un errore durante l'installazione del software. Per correggerlo, utilizzare il Pannello di controllo di Windows per disinstallare completamente e quindi reinstallare il Software HP Photosmart. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida introduttiva fornita con il dispositivo.

---

### Per accedere al software HP Photosmart Studio su un computer Macintosh

1. Fare clic sull'icona HP Photosmart Studio nel Dock.  
Viene visualizzata la finestra HP Photosmart Studio.
2. Nella barra delle applicazioni di HP Photosmart Studio, fare clic sulla scheda **Periferica**.  
Viene visualizzata la finestra HP Device Manager.
3. Selezionare il proprio dispositivo dal menu a discesa **Dispositivi**.  
Da qui, è possibile eseguire scansioni, inviare fax, importare documenti ed eseguire le procedure di manutenzione, ad esempio il controllo dei livelli di inchiostro per le cartucce.

---

 **Nota** Su un computer Macintosh, le funzioni disponibili nel software HP Photosmart Studio variano a seconda della periferica selezionata.

 **Suggerimento** Dopo avere avviato il software HP Photosmart Studio, è possibile accedere alle opzioni di scelta rapida del Dock tenendo premuto il pulsante del mouse sull'icona HP Photosmart Studio nel Dock.

---

## Testo e simboli

Per immettere testo e simboli è possibile utilizzare il tastierino sul pannello di controllo. Su un numero di modelli limitato, l'immissione di testo e simboli dal pannello di controllo è inoltre possibile tramite la tastiera grafica. La tastiera grafica viene visualizzata automaticamente sul display a colori durante le operazioni di impostazione di una rete cablata o wireless, delle intestazioni dei fax o delle voci di selezione rapida.

È inoltre possibile immettere simboli dal tastierino quando si seleziona un numero di fax o di telefono. Quando seleziona il numero, il dispositivo interpreta il simbolo e risponde di conseguenza. Se ad esempio si inserisce un trattino nel numero del fax, il dispositivo effettua una pausa prima di comporre la parte restante del numero. La pausa è utile quando è necessario accedere a una linea esterna prima di comporre il numero del fax.

---

 **Nota** Se si desidera inserire un simbolo nel numero di fax, quale un trattino, è necessario utilizzare il tastierino numerico.

---

### Digitazione di numeri e testo sul tastierino del pannello di controllo

È possibile inserire testo o simboli tramite il tastierino numerico sul pannello di controllo. Dopo aver immesso il testo, premere **OK** per salvare la voce immessa.

### Per immettere testo

1. Premere i numeri del tastierino numerico che corrispondono alle lettere di un nome. Le lettere a, b e c, ad esempio, corrispondono al numero 2, come indicato sul pulsante seguente.



---

 **Suggerimento** Premere più volte un pulsante per visualizzare i caratteri disponibili. A seconda della lingua e del paese/regione impostati, potrebbero essere disponibili ulteriori caratteri diversi da quelli presenti sul tastierino.

---

2. Dopo che è apparsa la lettera corretta, attendere finché il cursore non si sposta automaticamente verso destra oppure premere il tasto freccia destra. Premere il numero corrispondente alla lettera successiva del nome. Continuare a premere il pulsante fino a visualizzare la lettera corretta. La prima lettera di una parola viene scritta automaticamente in maiuscolo.

### Per immettere uno spazio, una pausa o un simbolo

- Per inserire uno spazio, premere il pulsante **Spazio**.
- Per inserire una pausa, premere il pulsante **Richiama/Pausa**. Nella sequenza numerica appare un trattino.
- Per inserire un simbolo, ad esempio @, premere ripetutamente il pulsante **Simboli** per scorrere l'elenco dei simboli disponibili: asterisco (\*), trattino (-), "e" commerciale (&), punto (.), barra (/), parentesi ( ), apostrofo ('), uguale (=), simbolo di numero (#), chiocciola (@), trattino basso (\_), più (+), punto esclamativo (!), punto e virgola (;), punto interrogativo (?), virgola (,), due punti (:), percentuale (%) e approssimazione (~).

### Per cancellare una lettera, un numero o un simbolo

- ▲ In caso di errore, premere il tasto freccia sinistra per cancellare il simbolo inserito, quindi inserire la voce corretta.

### Digitazione di testo mediante la tastiera grafica (solo su alcuni modelli)

È possibile immettere testo o simboli utilizzando la tastiera grafica che appare automaticamente sul display colori quando è richiesta l'immissione di testo. Ad esempio, la tastiera grafica diventa automaticamente disponibile quando si configura

una rete cablata o wireless o si impostano le intestazioni del fax o le voci di selezione rapida.

### Per immettere testo mediante la tastiera grafica

1. Per selezionare una lettera, un numero o un simbolo utilizzando la tastiera grafica, premere i tasti freccia per evidenziare la selezione appropriata.

#### Per immettere lettere minuscole, maiuscole, numeri e simboli

- Per immettere lettere minuscole, selezionare il pulsante **abc** sulla tastiera grafica, quindi premere **OK**.
- Per immettere lettere maiuscole, selezionare il pulsante **ABC** sulla tastiera grafica, quindi premere **OK**.
- Per immettere numeri e simboli, selezionare il pulsante **123** sulla tastiera grafica, quindi premere **OK**.

#### Per aggiungere uno spazio

Per aggiungere uno spazio, premere il pulsante freccia destra sulla tastiera grafica, quindi premere **OK**.

---

 **Nota** Utilizzare esclusivamente il pulsante freccia destra della tastiera grafica per aggiungere lo spazio. Non è possibile aggiungere gli spazi utilizzando i pulsanti freccia del pannello di controllo.

---

2. Dopo avere evidenziato la lettera, il numero o il simbolo appropriato, premere **OK** sul pannello di controllo per selezionarlo.  
La selezione viene visualizzata sul display a colori.

---

 **Suggerimento** Per cancellare una lettera, un numero o un simbolo, selezionare **Cancella** sulla tastiera grafica, quindi premere **OK**.

---

3. Al termine dell'immissione del testo, dei numeri o dei simboli, selezionare **Fatto** sulla tastiera grafica, quindi premere **OK**.

### Simboli disponibili per la selezione di numeri fax (solo su alcuni modelli)

Per immettere un simbolo, ad esempio \*, premere ripetutamente il pulsante **Simboli** per scorrere l'elenco dei simboli. La tabella seguente fornisce i simboli che è possibile utilizzare nella sequenza di un numero di fax o di telefono, nelle informazioni sull'intestazione dei fax e nella selezione dei numeri.

Simboli disponibili	Descrizione	Disponibile al momento dell'inserimento
*	Visualizza il simbolo asterisco quando richiesto per la selezione.	Nome intestazione fax, voci di selezione rapida, numeri di selezione rapida, numeri di fax o telefono e voci di selezione di controllo
-	Durante la selezione automatica, il dispositivo inserisce una pausa nella sequenza numerica.	Nome intestazione fax, numero intestazione fax, voci e numeri di

(continua)

Simboli disponibili	Descrizione	Disponibile al momento dell'inserimento
		selezione rapida e numeri di fax o telefono
( )	Mostra una parentesi aperta o chiusa per separare i numeri, quali i prefissi, per una più facile lettura. Questi simboli non influiscono sulla selezione.	Nome intestazione fax, numero intestazione fax, voci e numeri di selezione rapida e numeri di fax o telefono
W	Durante la selezione automatica, la lettera W indica al dispositivo di attendere il segnale di linea prima di continuare la selezione.	Numeri di selezione rapida e numeri di fax o telefono
R	Durante la selezione automatica, la lettera R ha le stesse funzioni del pulsante Flash sul telefono.	Numeri di selezione rapida e numeri di fax o telefono
+	Visualizza il simbolo più. Questo simbolo non influisce sulla selezione.	Nome intestazione fax, numero intestazione fax, voci e numeri di selezione rapida e numeri di fax o telefono

## Caricamento degli originali

Per le operazioni di copia, invio di fax e scansione è possibile caricare l'originale nell'alimentatore automatico documenti o sul vetro dello scanner. Gli originali caricati nell'alimentatore automatico documenti vengono prelevati automaticamente dal dispositivo.

### Caricamento di un originale nell'alimentatore automatico documenti (ADF)

È possibile eseguire la copia, l'invio via fax e la scansione di un documento a faccia singola, fronte/retro, di una o più pagine in formato A4 o Letter caricandolo nel vassoio dell'alimentatore documenti.

 **Avvertimento** Non caricare foto nell'alimentatore automatico documenti perché potrebbero rovinarsi.

 **Nota** Non è possibile eseguire la copia, l'invio via fax o la scansione di documenti in formato Legale fronte/retro utilizzando l'ADF. Alcune funzioni, ad esempio la funzione di copia **Adatta a pagina**, non sono disponibili quando si caricano gli originali nell'alimentatore automatico documenti. Caricare gli originali sulla superficie di scansione.

Il vassoio dell'alimentatore documenti può contenere fino a 50 fogli di carta comune.

### Per caricare un originale nel vassoio dell'alimentatore documenti

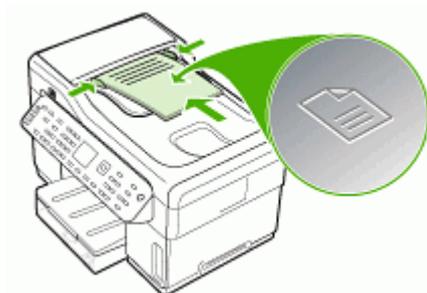
1. Caricare gli originali con il lato di stampa rivolto verso l'alto nel vassoio dell'alimentatore documenti. Disporre le pagine in modo che il margine superiore del documento venga inserito per primo. Inserire la carta nell'alimentatore automatico documenti finché non verrà emesso un segnale acustico o non verrà

visualizzato un messaggio sul display che indica il rilevamento delle pagine caricate.

---

 **Suggerimento** Per ulteriori informazioni sul caricamento di originali nell'alimentatore automatico documenti, fare riferimento al diagramma presente all'interno del vassoio dell'alimentatore documenti.

---



2. Fare scorrere le guide di larghezza verso l'interno fino a toccare i bordi sinistro e destro della carta.

---

 **Nota** Rimuovere tutti gli originali dal vassoio dell'alimentatore documenti prima di sollevare il coperchio sul dispositivo.

---

## Caricamento di un originale sul vetro dello scanner

È possibile eseguire la copia, la scansione e l'invio via fax di originali dal formato massimo Letter o A4 caricandoli sul vetro dello scanner. Alcuni modelli supportano il caricamento degli originali in formato Legal sul vetro. Se l'originale è costituito da più pagine in formato standard, caricarlo nell'alimentatore automatico documenti. Se il modello in uso non supporta il caricamento degli originali in formato Legal sul vetro, caricare gli originali in formato Legal nell'alimentatore automatico documenti.

---

 **Nota** Molte funzioni speciali non offrono prestazioni ottimali se la superficie di scansione e il retro del coperchio sono sporchi. Per ulteriori informazioni, vedere [Pulizia della periferica](#).

---

### Per caricare un originale sul vetro dello scanner

1. Rimuovere gli originali dal vassoio dell'alimentatore documenti, quindi sollevare il coperchio.
2. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.

---

 **Suggerimento** Per ulteriori istruzioni sul caricamento di un originale, fare riferimento alle guide presenti lungo il bordo della superficie di scansione.

---



3. Chiudere il coperchio.

## Scelta dei supporti di stampa

Il dispositivo è stato progettato per funzionare in modo ottimale con la maggior parte dei tipi di carta da ufficio. Prima di acquistare ingenti quantità di un tipo particolare, si consiglia di provare diversi tipi di supporti di stampa. Per ottenere la massima qualità di stampa, utilizzare supporti HP. Per ulteriori informazioni sui supporti HP, visitare il sito Web HP all'indirizzo [www.hp.com](http://www.hp.com).

### Suggerimenti per la scelta e l'uso dei supporti di stampa

Per i migliori risultati, tenere presenti le seguenti indicazioni:

- Utilizzare sempre supporti conformi alle specifiche del dispositivo. Per ulteriori informazioni, vedere [Informazioni sulle specifiche dei supporti di stampa compatibili](#).
- Caricare un solo tipo di supporto alla volta in un vassoio.
- Nei vassoi 1 e 2 caricare i supporti con il lato di stampa rivolto verso il basso, allineandoli ai bordi destro e posteriore del vassoio. Il vassoio 2 è disponibile con alcuni modelli. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento dei supporti](#).
- Caricare solo carta comune nel vassoio 2.
- Non sovraccaricare i vassoi. Per ulteriori informazioni, vedere [Informazioni sulle specifiche dei supporti di stampa compatibili](#).
- Per prevenire inceppamenti, stampe di qualità scadente e altri problemi di stampa, non utilizzare i seguenti supporti:
  - Moduli a più parti
  - Supporti danneggiati, arricciati o piegati
  - Supporti con tagli o perforazioni
  - Supporti spessi, in rilievo o che non assorbono bene l'inchiostro
  - Supporti troppo sottili o soggetti a strapparsi con facilità

### Schede e buste

- Non utilizzare buste con finitura molto lucida, autoadesivi, fermagli o finestre. Non utilizzare biglietti e buste con bordi spessi, irregolari o piegati, oppure parzialmente arricciati, stracciati o comunque danneggiati.
- Utilizzare buste di struttura resistente e controllare che i lembi siano ben piegati.
- Caricare le buste con i risvolti rivolti verso l'alto.

### Supporti fotografici

- Per stampare le fotografie, utilizzare la modalità **Migliore**. La stampa in questa modalità richiede un tempo superiore ed è necessaria una maggiore quantità di memoria sul computer.
- Rimuovere ogni foglio non appena stampato e metterlo da parte per farlo asciugare. L'accumulo di supporti umidi può provocare sbavature.

### Lucidi

- Inserire i lucidi con il lato ruvido rivolto verso il basso e la striscia adesiva rivolta verso il retro del dispositivo.
- Per la stampa dei lucidi, scegliere la modalità **Normale**. In questa modalità il tempo di asciugatura dell'inchiostro è più lungo. Ciò garantisce che l'inchiostro sia perfettamente asciutto prima che la pagina successiva venga inviata al vassoio di uscita.
- Rimuovere ogni foglio non appena stampato e metterlo da parte per farlo asciugare. L'accumulo di supporti umidi può provocare sbavature.

### Supporti di formato personalizzato

- Utilizzare solo supporti di formato personalizzato compatibili con il dispositivo.
- Se l'applicazione in uso è compatibile con supporti di formato personalizzato, impostare il formato del supporto nell'applicazione prima di stampare il documento. In caso contrario, impostare il formato nel driver di stampa. Potrebbe essere necessario riformattare i documenti esistenti per poterli stampare correttamente su supporti di formato personalizzato.

## Informazioni sulle specifiche dei supporti di stampa compatibili

Utilizzare le tabelle [Formati compatibili](#) e [Tipi di supporto e grammature compatibili](#) per stabilire il supporto corretto da utilizzare con la periferica e stabilire le funzioni adeguate per il supporto.

- [Formati compatibili](#)
- [Tipi di supporto e grammature compatibili](#)

### Formati compatibili



**Nota** Il vassoio 2 e l'unità duplex sono disponibili su alcuni modelli.

---

<b>Formato supporti di stampa</b>	<b>Vassoio 1</b>	<b>Vassoio 2</b>	<b>Unità duplex</b>	<b>ADF</b>
<b>Formati di supporto standard</b>				
Lettera U.S.A. (216 x 279 mm; 8,5 x 11 pollici)	✓	✓	✓	✓
8,5 x 13 pollici (216 x 330 mm)*	✓	✓		
Legale U.S.A. (216 x 356 mm; 8,5 X 14 pollici)	✓	✓		✓
A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 pollici)	✓	✓	✓	✓
Executive U.S.A. (184 x 267 mm; 7,25 x 10,5 pollici)	✓	✓	✓	✓
Statement U.S.A. (140 x 216 mm; 5,5 x 8,5 pollici)	✓			✓
B5 (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 pollici)	✓	✓	✓	✓
A5 (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 pollici)	✓		✓	✓
6 x 8 pollici*	✓		✓	
Senza bordo A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 pollici)*	✓			
Senza bordo A5 (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 pollici)*	✓			
Senza bordo B5 (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 pollici)*	✓			
<b>Buste</b>				
Busta U.S.A. n. 10 (105 x 241 mm; 4,12 x 9,5 pollici)*	✓			
Busta Monarch (98 x 191 mm; 3,88 x 7,5 pollici)*	✓			
Busta per biglietti d'auguri HP (111 x 152 mm; 4,38 x 6 pollici)*	✓			
Busta A2 (111 x 146 mm; 4,37 x 5,75 pollici)*	✓			
Busta DL (110 x 220 mm; 4,3 x 8,7 pollici)*	✓			
Busta C5 (162 x 229 mm; 6,4 x 9 pollici)*	✓			
Busta C6 (114 x 162 mm; 4,5 x 6,4 pollici)*	✓			

(continua)

<b>Formato supporti di stampa</b>	<b>Vassoio 1</b>	<b>Vassoio 2</b>	<b>Unità duplex</b>	<b>ADF</b>
Busta giapponese Chou n. 3 (120 x 235 mm; 4,7 x 9,3 pollici)*	✓			
Busta giapponese Chou n. 4 (90 x 205 mm; 3,5 x 8,1 pollici)*	✓			
<b>Schede</b>				
Scheda (76,2 x 127 mm; 3 x 5 pollici)*	✓			
Scheda (102 x 152 mm; 4 x 6 pollici)*	✓		✓	
Scheda (127 x 203 mm; 5 x 8 pollici)*	✓		✓	
Scheda A6 (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 pollici)*	✓		✓	
Scheda A6 senza bordo (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 pollici)*	✓			
Hagaki** (100 x 148 mm; 3,9 x 5,8 pollici)*	✓			
<b>Supporti fotografici</b>				
Supporti fotografici (76,2 x 127 mm; 3 x 5 pollici)*	✓			
Supporti fotografici (102 x 152 mm; 4 x 6 pollici)*	✓			
Supporti fotografici (5 x 7 pollici)*	✓			
Supporti fotografici (8 x 10 pollici)*	✓			
Supporti fotografici (10 x 15 cm)*	✓			
Carta fotografica L (89 x 127 mm; 3,5 x 5 pollici)*	✓			
Supporti fotografici senza bordo (102 x 152 mm; 4 x 6 pollici)*	✓			
Supporti fotografici senza bordo (5 x 7 pollici)*	✓			
Supporti fotografici senza bordo (8 x 10 pollici)*	✓			
Supporti fotografici senza bordo (8,5 x 11 pollici)*	✓			
Supporti fotografici senza bordo (10 x 15 cm)*	✓			
Carta fotografica L senza bordo (89 x 127 mm; 3,5 x 5 pollici)*	✓			

(continua)

Formato supporti di stampa	Vassoio 1	Vassoio 2	Unità duplex	ADF
<b>Altri supporti</b>				
Supporti di formato personalizzato con larghezza compresa tra 76,2 e 216 mm e lunghezza compresa tra 127 e 356 mm (tra 3 e 8,5 pollici e tra 5 e 14 pollici rispettivamente) *	✓			
Supporti di formato personalizzato (ADF) con larghezza compresa tra 127 e 216 mm e lunghezza compresa tra 241 e 305 mm (tra 5 e 8,5 pollici e tra 9,5 e 12 pollici rispettivamente)				✓
Panorama (4 x 10 pollici, 4 x 11 pollici e 4 x 12 pollici) *	✓			
Panorama senza bordo (4 x 10 pollici, 4 x 11 pollici e 4 x 12 pollici) *	✓			

\* Non utilizzabile con l'alimentatore automatico documenti per la stampa su un solo lato o fronte/retro

\*\* Il dispositivo è compatibile solo con supporti Hagaki comuni e per getto d'inchiostro delle Poste giapponesi. Non è compatibile con il supporto fotografico Hagaki delle Poste giapponesi.

### Tipi di supporto e grammature compatibili

 **Nota** Il vassoio 2 e l'unità duplex sono disponibili su alcuni modelli.

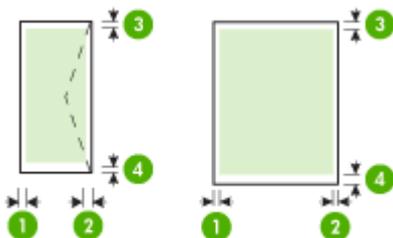
Vassoio	Tipo	Grammatura	Capacità
Vassoio 1	Carta	Da 60 a 105 g/m <sup>2</sup> (16 - 28 libbre)	Fino a 250 fogli di carta comune (risma da 25 mm)
	Lucidi		Fino a 70 fogli (risma da 17 mm)
	Supporti fotografici	280 g/m <sup>2</sup> (75 libbre)	Fino a 100 fogli (risma da 17 mm)
	Etichette		Fino a 100 fogli (risma da 17 mm)
	Buste	Da 75 a 90 g/m <sup>2</sup> (da 20 a 24 libbre di buste)	Fino a 30 fogli (risma da 17 mm)

(continua)

Vassoio	Tipo	Grammatura	Capacità
	Schede	Fino a 200 g/m <sup>2</sup> (indice da 110 libbre)	Fino a 80 schede
Vassoio 2	Solo carta comune	Da 60 a 105 g/m <sup>2</sup> (16 - 28 libbre)	Fino a 350 fogli di carta comune (risma da 35 mm)
Unità duplex	Carta	Da 60 a 105 g/m <sup>2</sup> (16 - 28 libbre)	Non applicabile
Scomparto di uscita	Tutti i supporti compatibili		Fino a 150 fogli di carta comune (per la stampa di testo)

### Impostazione dei margini minimi

I margini del documento devono corrispondere o superare le seguenti impostazioni dei margini nell'orientamento verticale.



Supporti	(1) Margine sinistro	(2) Margine destro	(3) Margine superiore	(4) Margine inferiore*
U.S. Letter U.S. Legal A4 U.S. Executive U.S. Statement 8,5 x 13 pollici B5 A5 Schede Supporti di formato personalizzato Supporti fotografici	3,3 mm (0,13 pollici)	3,3 mm (0,13 pollici)	3,3 mm (0,13 pollici)	3,3 mm (0,13 pollici)
Buste	3,3 mm (0,13 pollici)	3,3 mm (0,13 pollici)	16,5 mm (0,65 pollici)	16,5 mm (0,65 pollici)

\* Per impostare questo margine su un computer con sistema operativo Windows, fare clic sulla scheda **Avanzate** nel driver di stampa e selezionare **Riduci margini**.

 **Nota** Se si utilizza l'unità duplex (disponibile su alcuni modelli), i margini minimi superiore e inferiore devono corrispondere o superare i 12 mm.

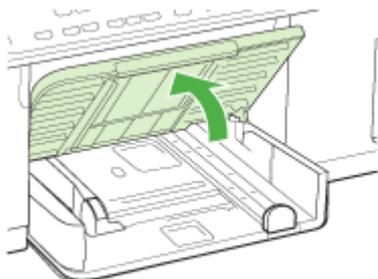
## Caricamento dei supporti

In questa sezione vengono fornite le istruzioni per il caricamento dei supporti nel dispositivo.

 **Nota** Il vassoio 2 è disponibile con alcuni modelli. Per informazioni sull'ordinazione, vedere [Ordinazione in linea di materiali di consumo per la stampa](#).

### Per caricare i supporti nel vassoio 1 (vassoio principale)

1. Sollevare il vassoio di uscita.



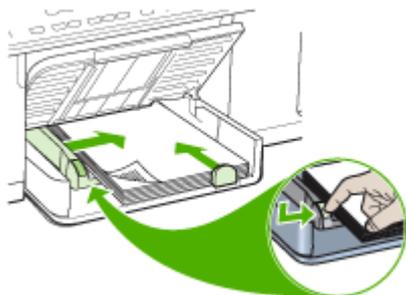
2. Inserire il supporto con il lato di stampa rivolto verso il basso, allineandolo al lato destro del vassoio. Assicurarsi che i fogli siano allineati al bordo destro e a quello posteriore del vassoio e che non superino la linea contrassegnata nel vassoio.

---

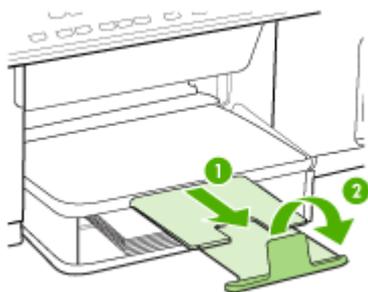
 **Nota** Non caricare la carta mentre è in corso un'operazione di stampa.

---

3. Fare scorrere le guide dei supporti nel vassoio in modo da regolarle in base al formato di supporto caricato, quindi abbassare il vassoio di uscita.



4. Estrarre l'estensione del vassoio di uscita.



#### **Per caricare i supporti nel vassoio 2**

1. Estrarre il vassoio dal dispositivo afferrandolo dalla parte anteriore.



2. Inserire la carta con il lato di stampa rivolto verso il basso, allineandola al lato destro del vassoio. Assicurarsi che la carta sia allineata al bordo destro e a quello posteriore del vassoio e che non fuoriesca dalla linea contrassegnata nel vassoio.

---

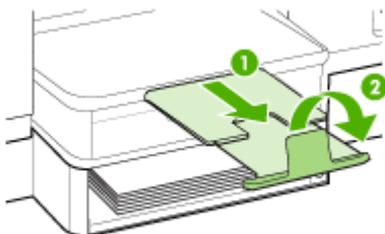
 **Nota** Nel vassoio 2 è possibile caricare solo carta comune.

---

3. Fare scorrere le guide dei supporti nel vassoio in modo da regolarle in base al formato caricato.



4. Reinserire delicatamente il vassoio.
5. Estrarre l'estensione del vassoio di uscita.



## Configurazione dei vassoi

---

 **Nota** Il vassoio 2 è disponibile con alcuni modelli. Per informazioni sull'ordinazione, vedere [Ordinazione in linea di materiali di consumo per la stampa](#).

---

Per impostazione predefinita, il dispositivo preleva i supporti dal vassoio 1. Se il vassoio 1 è vuoto, preleverà i supporti dal vassoio 2 (se è installato e contiene

supporti di stampa). È possibile modificare questo funzionamento predefinito utilizzando le funzioni descritte di seguito.

- **Blocco del vassoio:** utilizzare questa funzione per impedire l'utilizzo involontario di supporti di stampa speciali, come ad esempio carta intestata o carta prestampata. In caso di esaurimento della carta durante la stampa di un documento, il dispositivo non utilizza il supporto contenuto in un vassoio bloccato per completare l'operazione in corso.
- **Vassoio predefinito:** utilizzare questa funzione per determinare il primo vassoio utilizzato dal dispositivo per prelevare i supporti.

 **Nota** Per utilizzare le impostazioni di blocco e di scelta del vassoio predefinito, è necessario selezionare l'opzione di selezione automatica del vassoio nel software del dispositivo. Se il dispositivo è collegato in rete e si imposta il vassoio predefinito, tale impostazione verrà applicata a tutti gli utenti del dispositivo.

Caricare solo carta comune nel vassoio 2.

Nella tabella seguente sono elencate tutte le procedure utilizzabili per conformare i vassoi alle proprie necessità di stampa.

Per...	Attenersi alla seguente procedura
Caricare lo stesso tipo di supporto in entrambi i vassoi e fare in modo che il dispositivo lo prelevi da un vassoio se l'altro è vuoto.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Caricare i supporti nel vassoio 1 e nel vassoio 2. Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">Caricamento dei supporti</a>.</li> <li>• Assicurarsi di non avere selezionato la funzione di blocco del vassoio.</li> </ul>
Caricare nei vassoi supporti speciali (come ad esempio lucidi o carta intestata) e carta comune.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Caricare il supporto speciale nel vassoio 1 e la carta comune nel vassoio 2.</li> <li>• Assicurarsi di avere selezionato la funzione di blocco per il vassoio 1.</li> </ul>
Caricare i supporti in entrambi i vassoi, ma fare in modo che il dispositivo effettui il prelievamento iniziando dal vassoio specificato.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Caricare i supporti nel vassoio 1 e nel vassoio 2.</li> <li>• Assicurarsi di avere impostato come vassoio predefinito il vassoio corretto.</li> </ul>

### Per configurare i vassoi

1. Accertarsi che il dispositivo sia acceso.
2. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - **Server Web incorporato:** Fare clic sulla scheda **Impostazioni**, quindi su **Gestione della carta** nel riquadro a sinistra.
  - **Driver di stampa (Windows):** fare clic sul pulsante **Servizi stampante** sulla scheda **Funzioni** o **Colore**, quindi selezionare **Gestione della carta**.
  - **Casella degli strumenti (Windows):** fare clic sulla scheda **Servizi** e quindi su **Gestione carta**.

- **Utilità di stampa HP (Mac OS):** Fare clic su **Gestione carta** dal pannello **Impostazioni stampante**.
  - **Pannello di controllo:** Premere il pulsante **Imposta**, selezionare **Preferenze** e quindi selezionare **Vassoio predefinito** o **Blocco vassoio**.
3. Dopo avere modificato le impostazioni di vassoio desiderate, fare clic su **OK** o su **Applica**.

## Stampa su supporti speciali e di formato personalizzato

- [Per eseguire la stampa su supporti speciali o di formato personalizzato \(Windows\)](#)
- [Per eseguire la stampa su supporti speciali o di formato personalizzato \(Mac OS\)](#)

### Per eseguire la stampa su supporti speciali o di formato personalizzato (Windows)

1. Caricare il supporto desiderato. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento dei supporti](#).
2. Con un documento aperto, scegliere **Stampa** dal menu **File**, quindi fare clic su **Imposta** e infine su **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Carta/Funzioni**.
4. Selezionare il formato di supporto dall'elenco a discesa **Formato**.

#### Per impostare un supporto di formato personalizzato:

- a. Fare clic sul pulsante **Personalizzato**.
  - b. Digitare il nome del nuovo formato personalizzato.
  - c. Digitare le dimensioni nelle caselle **Larghezza** e **Altezza**, quindi fare clic su **Salva**.
  - d. Fare clic su **OK** due volte per chiudere la finestra di dialogo delle proprietà o delle preferenze. Aprire di nuovo la finestra di dialogo.
  - e. Selezionare il nuovo formato personalizzato.
5. Per selezionare il tipo di supporto:
    - a. Fare clic su **Altro** nell'elenco a discesa **Tipo**.
    - b. Fare clic sul tipo di supporto desiderato quindi scegliere **OK**.
  6. Selezionare l'alimentazione dei supporti dall'elenco a discesa **Alimentazione**.
  7. Modificare eventuali altre impostazioni e fare clic su **OK**.
  8. Stampare il documento.

### Per eseguire la stampa su supporti speciali o di formato personalizzato (Mac OS)

1. Caricare il supporto desiderato. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento dei supporti](#).
2. Dal menu **File** fare clic su **Imposta Pagina**.
3. Selezionare il formato del supporto.
4. Per impostare un supporto di formato personalizzato:
  - a. Fare clic su **Gestisci formati personalizzati** dal menu a discesa **Formato carta**.
  - b. Fare clic su **Nuovo** e digitare un nome per il formato nella casella **Nome formato carta**.

- c. Se richiesto, nelle caselle **Larghezza** e **Altezza** digitare le dimensioni e impostare i margini.
- d. Fare clic su **Chiudi** o **OK**, quindi scegliere **Salva**.
5. Dal menu **File**, scegliere **Imposta pagina**, quindi selezionare il nuovo formato personalizzato.
6. Fare clic su **OK**.
7. Dal menu **Archivio**, fare clic su **Stampa**.
8. Aprire il pannello **Gestione carta**.
9. In **Formato carta di destinazione**, fare clic sulla scheda **Adatta a formato carta** e selezionare il formato carta personalizzato.
10. Modificare le impostazioni desiderate e fare clic su **OK** o **Stampa**.

## Stampa senza bordo

La stampa senza bordo consente di stampare fino ai margini di alcuni tipi di supporto speciali e se numerosi formati standard.

---

 **Nota** Aprire il file in un'applicazione software e impostare il formato dell'immagine. Accertarsi che il formato impostato corrisponda al formato del supporto su cui verrà stampata l'immagine.

Questa funzione è accessibile anche dalla scheda **Collegamenti di stampa**. Aprire il driver della stampante, selezionare la scheda **Collegamenti di stampa** e scegliere dall'elenco a discesa il collegamento per questo processo di stampa.

---

### Per stampare un documento senza bordo (Windows)

1. Caricare il supporto desiderato. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento dei supporti](#).
2. Aprire il file che si desidera stampare.
3. Aprire il driver di stampa dall'applicazione:
  - a. Fare clic su **Archivio**, quindi scegliere **Stampa**.
  - b. Fare clic su **Proprietà** o **Imposta**.
4. Fare clic sulla scheda **Carta/Qualità**.
5. Selezionare il formato di supporto dall'elenco a discesa **Formato**.
6. Selezionare la casella di controllo **Stampa senza bordo**.
7. Selezionare l'alimentazione dei supporti dall'elenco a discesa **Alimentazione**.
8. Selezionare il tipo di supporto dall'elenco a discesa **Tipo**.
9. Se si stanno stampando foto, selezionare **Ottima** dall'elenco a discesa **Qualità di stampa**. In alternativa, selezionare **Max dpi**, che garantisce una risoluzione massima di 4800 x 1200 dpi\* ottimizzati per una stampa di qualità superiore.

\* Fino a 4800 x 1200 dpi ottimizzati per la stampa a colori con 1200 dpi di ingresso. Questa impostazione può occupare temporaneamente una grande quantità di spazio su disco (minimo 400 MB) e rallenta la stampa.
10. Apportare le necessarie modifiche alle altre impostazioni di stampa, quindi fare clic su **OK**.

11. Stampare il documento.
12. Se la stampa viene eseguita su supporti fotografici con linguetta a strappo, rimuovere la linguetta per eliminare completamente i bordi del documento.

### Per stampare un documento senza bordo (Mac OS)

1. Caricare il supporto desiderato. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento dei supporti](#).
2. Aprire il file che si desidera stampare.
3. Fare clic su **Archivio**, quindi scegliere **Formato di Stampa**.
4. Selezionare il formato di supporto senza bordo, quindi fare clic su **OK**.
5. Fare clic su **Archivio**, quindi scegliere **Stampa**.
6. Aprire il pannello **Tipo/Qualità carta**.
7. Fare clic sulla **scheda Carta**, quindi selezionare il tipo di supporto dall'elenco a discesa **Tipo carta**.
8. Se si stanno stampando foto, selezionare **Ottima** dall'elenco a discesa **Qualità**. In alternativa, selezionare **Max dpi**, che garantisce una risoluzione massima di 4800 x 1200 dpi\* ottimizzati.  
\* Fino a 4800 x 1200 dpi ottimizzati per la stampa a colori con 1200 dpi di ingresso. Questa impostazione può occupare temporaneamente una grande quantità di spazio su disco (minimo 400 MB) e rallenta la stampa.
9. Selezionare l'origine del supporto. Se si utilizzano supporti fotografici o spessi, è necessario utilizzare l'opzione di alimentazione manuale.
10. Modificare eventuali altre impostazioni di stampa come desiderato, quindi fare clic su **Stampa**.
11. Se la stampa viene eseguita su supporti fotografici con linguetta a strappo, rimuovere la linguetta per eliminare completamente i bordi del documento.

## Impostazione delle voci di selezione rapida (solo su alcuni modelli)

È possibile impostare i numeri di fax e le cartelle di rete utilizzati più spesso come voci di selezione rapida. In tal modo, è possibile selezionare i numeri in maniera rapida utilizzando il pannello di controllo. Le prime cinque voci relative a ognuna delle destinazioni definite sono associate ai cinque pulsanti di selezione rapida del pannello di controllo.

### Impostazione di singoli numeri di fax o di gruppi di numeri di fax come voci di selezione rapida

È possibile memorizzare singoli numeri fax o gruppi di numeri di fax come voci di selezione rapida. Le voci di selezione rapida da 1 a 5 vengono associate ai cinque pulsanti di selezione rapida corrispondenti presenti sul pannello di controllo.

Per informazioni sulla stampa di un elenco di voci di selezione rapida impostate, vedere [Visualizzazione e stampa dell'elenco di voci di selezione rapida](#).

### Per impostare le voci di selezione rapida

- **Server Web incorporato (connessione di rete):** aprire il server Web incorporato, fare clic sulla scheda **Impostazioni**, quindi scegliere **Selezione abbreviata fax** nel riquadro sinistro.
  - Per aggiungere una voce: digitare le informazioni richieste nei campi della sezione **Aggiunta rapida di selezione abbreviata di fax**.
  - Per modificare o rimuovere una voce, nella sezione **Rubrica di selezione abbreviata fax** selezionare la voce e fare clic sull'icona **Modifica** o **Elimina**.
  - Al termine, fare clic su **Applica**.
- **Software HP Photosmart:** aprire il Software HP Photosmart e attenersi alle istruzioni della Guida in linea.
- **HP Device Manager (Mac OS):** avviare **HP Device Manager**, fare clic su **Informazioni e impostazioni**, quindi selezionare **Impostazioni selezione abbreviata fax** dall'elenco a discesa.
- **Pannello di controllo:** premere **Imposta**, quindi selezionare l'opzione **Impostazione selezioni rapide**.
  - Per aggiungere o modificare una voce: selezionare **Selezione rapida singola** o **Selezione rapida di gruppo**, quindi premere i tasti freccia per spostarsi su un numero di voce inutilizzato oppure digitare un numero sul tastierino. Digitare il numero di fax, quindi premere **OK**. Includere le pause o altri numeri necessari, ad esempio un prefisso, un codice di accesso per numeri esterni a un centralino (solitamente 9 o 0) o un prefisso internazionale. Immettere il nome, quindi premere **OK**.
  - Per eliminare una o tutte le voci: selezionare **Elimina selezione rapida**, premere i tasti freccia per spostarsi sulla voce di selezione rapida da eliminare e premere **OK**.

### Per impostare un gruppo di selezione rapida

Se si inviano regolarmente informazioni alla stesso gruppo di numeri di fax, è possibile impostare una voce di selezione rapida di gruppo per semplificare l'operazione. La voce di selezione rapida per un gruppo può essere associata a un pulsante di selezione rapida del pannello di controllo.

Per poter aggiungere un membro a un gruppo di selezione rapida, è necessario che il membro appartenga già a un elenco di selezione rapida. È possibile aggiungere fino a 20 numeri di fax a ogni gruppo, utilizzando al massimo 50 caratteri per ciascun numero.

- **Server Web incorporato (connessione di rete):** aprire il server Web incorporato, fare clic sulla scheda **Impostazioni**, quindi scegliere **Selezione abbreviata fax** nel riquadro sinistro. Fare clic sul collegamento che contiene il numero della voce, ad esempio **26-50**, nella **Rubrica di selezione abbreviata fax**.
  - Per aggiungere un gruppo, nella **Rubrica di selezione abbreviata fax** fare clic sul pulsante **Nuovo gruppo**, quindi selezionare le singole voci. Immettere le informazioni appropriate sul gruppo e fare clic su **Applica**.
  - Per modificare o rimuovere una voce, nella **Rubrica di selezione abbreviata fax** selezionare la voce e fare clic sull'icona **Modifica** o **Elimina**.

- Per eliminare un gruppo: selezionare le voci e fare clic sul pulsante **Elimina**.
- Al termine, fare clic su **Applica**.
- **Software HP Photosmart**: aprire il Software HP Photosmart e attenersi alle istruzioni della Guida in linea.
- **HP Device Manager (Mac OS)**: avviare **HP Device Manager**, fare clic su **Informazioni e impostazioni**, quindi selezionare **Impostazioni selezione abbreviata fax** dall'elenco a discesa.
- **Pannello di controllo**: premere **Imposta**, quindi selezionare l'opzione **Impostazione selezioni rapide**.
  - Per aggiungere un gruppo: selezionare **Selezione rapida di gruppo**, selezionare una voce di selezione rapida non assegnata e premere **OK**. Utilizzare i tasti freccia per evidenziare una voce di selezione rapida e premere **OK** per selezionarla (viene visualizzato un segno di spunta accanto alla voce). Ripetere l'operazione per aggiungere altre voci di selezione rapida al gruppo. Al termine, selezionare l'opzione **Selezione completata** e premere **OK**. Utilizzare la tastiera grafica per immettere un nome per il gruppo di selezione rapida, quindi selezionare **Fatto**.
  - Per aggiungere voci a un gruppo: selezionare **Selezione rapida di gruppo**, selezionare la voce di selezione rapida da modificare e premere **OK**. Utilizzare i tasti freccia per evidenziare una voce di selezione rapida e premere **OK** per selezionarla (viene visualizzato un segno di spunta accanto alla voce). Ripetere l'operazione per aggiungere altre voci di selezione rapida al gruppo. Al termine, selezionare l'opzione **Selezione completata** e premere **OK**. Selezionare **Fatto** in **Nome gruppo**.
  - Per eliminare una voce da un gruppo: selezionare **Selezione rapida di gruppo**, selezionare la voce di selezione rapida da modificare e premere **OK**. Utilizzare i tasti freccia per evidenziare una voce di selezione rapida e premere **OK** per selezionarla (il segno di spunta accanto alla voce viene eliminato). Ripetere l'operazione per rimuovere altre voci di selezione rapida dal gruppo. Al termine, selezionare l'opzione **Selezione completata** e premere **OK**. Selezionare **Fatto** in **Nome gruppo**.
  - Per eliminare un gruppo: selezionare **Elimina selezione rapida**, premere i tasti freccia per spostarsi sulla voce di selezione rapida da eliminare e premere **OK**.

## Impostazione delle cartelle di rete come voci di selezione rapida (su alcuni modelli)

È possibile memorizzare fino a dieci cartelle di rete come voci di selezione rapida. Cinque voci vengono associate ai cinque pulsanti di selezione rapida corrispondenti presenti sul pannello di controllo. Non è possibile impostare gruppi di voci di selezione rapida. In Selezione abbreviata archivio digitale è possibile creare cartelle per la scansione e la memorizzazione di documenti digitali per l'invio mediante selezione rapida. Utilizzare i campi Nome descrittivo, Percorso di rete, Nome utente, Password e PIN opzionale per aggiungere una nuova voce di Selezione abbreviata archivio digitale.

Per informazioni sulla stampa di un elenco di voci di selezione rapida impostate, vedere [Visualizzazione e stampa dell'elenco di voci di selezione rapida](#).

### **Per impostare le voci di selezione rapida**

**Server Web incorporato (connessione di rete):** aprire il server Web incorporato, fare clic sulla scheda **Impostazioni**, quindi scegliere **Selezione abbreviata archivio digitale** nel riquadro sinistro.

- Per aggiungere o modificare una voce: selezionare una voce nella **Rubrica selezione abbreviata archivio digitale**, fare clic sul pulsante **Modifica**, apportare le necessarie modifiche, quindi fare clic su **Applica**.
- Per eliminare una voce: selezionare la voce e fare clic sul pulsante **Elimina**.
- Al termine, fare clic su **Applica**.

### **Visualizzazione e stampa dell'elenco di voci di selezione rapida**

È possibile visualizzare e stampare l'elenco di tutte le voci di selezione rapida impostate. Ogni voce dell'elenco contiene le informazioni riportate di seguito.

- Il numero di selezione rapida (le prime cinque voci corrispondono ai cinque pulsanti di selezione rapida del pannello di controllo)
- Il nome associato al numero di fax o al gruppo di numeri di fax
- Per l'elenco di selezione rapida del fax, il numero del fax (oppure tutti i numeri di fax di un gruppo)
- Per l'elenco delle cartelle di rete, il percorso di ogni cartella

### **Per stampare l'elenco delle voci di selezione rapida**

**Server Web incorporato:** fare clic sulla scheda **Impostazioni**, selezionare **Selezione abbreviata fax** dal riquadro sinistro, quindi stampare la pagina **Rubrica di selezione abbreviata fax** dal browser.

### **Per visualizzare l'elenco delle voci di selezione rapida**

- **Server Web incorporato (connessione di rete):** aprire il server Web incorporato, fare clic sulla scheda **Impostazioni**, quindi scegliere **Selezione abbreviata fax** nel riquadro sinistro.
- **HP Device Manager (Mac OS):** avviare **HP Device Manager**, fare clic su **Informazioni e impostazioni**, quindi selezionare **Impostazioni selezione abbreviata fax** dall'elenco a discesa.
- **Software HP Photosmart:** aprire il Software HP Photosmart e attenersi alle istruzioni della Guida in linea.

---

# 4 Stampa

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Modifica delle impostazioni di stampa](#)
- [Stampa su entrambi i lati dei fogli \(fronte/retro\)](#)
- [Annullamento di un processo di stampa](#)

## Modifica delle impostazioni di stampa

È possibile modificare le impostazioni di stampa, ad esempio il formato o il tipo di carta, utilizzando un'applicazione o il driver della stampante. Le modifiche apportate tramite l'applicazione hanno la priorità su quelle apportate dal driver della stampante. Alla chiusura dell'applicazione, verranno tuttavia ripristinate le impostazioni predefinite configurate nel driver.

---

 **Nota** Per selezionare le impostazioni di stampa per tutti i processi, apportare le modifiche nel driver della stampante.

Per ulteriori informazioni sulle funzioni del driver della stampante per Windows, vedere la Guida in linea del driver. Per ulteriori informazioni sulla stampa da un'applicazione specifica, consultare la documentazione fornita con l'applicazione.

---

### Per modificare le impostazioni per i processi correnti da un'applicazione (Windows)

1. Aprire il documento che si desidera stampare.
2. Dal menu **File** scegliere **Stampa**, quindi fare clic su **Imposta** e infine su **Proprietà** o **Preferenze**. Le opzioni specifiche possono variare in base all'applicazione utilizzata.
3. Modificare le impostazioni desiderate e fare clic su **OK**, quindi su **Stampa** o su un comando analogo.

### Per modificare le impostazioni predefinite per tutti i processi di stampa successivi (Windows)

1. Fare clic su **Start**, selezionare **Impostazioni**, quindi fare clic su **Stampanti** o su **Stampanti e fax**.  
- Oppure -  
Fare clic su **Start**, **Pannello di controllo**, quindi fare doppio clic su **Stampanti**.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante e scegliere **Proprietà**, quindi fare clic su **Impostazioni predefinite documento** o **Preferenze stampa**.
3. Modificare le impostazioni desiderate e fare clic su **OK**.

## Per modificare le impostazioni (Mac OS)

1. Dal menu **File** fare clic su **Imposta Pagina**.
2. Modificare le impostazioni desiderate, ad esempio il formato della carta, e fare clic su **OK**.
3. Dal menu **File** scegliere **Stampa** per aprire il driver della stampante.
4. Modificare le impostazioni desiderate, ad esempio il tipo di supporto, e fare clic su **OK** o **Stampa**.

## Stampa su entrambi i lati dei fogli (fronte/retro)

È possibile stampare su entrambi i lati di un foglio sia automaticamente, utilizzando l'accessorio opzionale per la stampa fronte/retro automatica (unità duplex), sia manualmente, girando il supporto sull'altro lato e inserendolo di nuovo nel dispositivo.

- [Indicazioni per stampare su entrambi i lati di una pagina](#)
- [Per eseguire la stampa duplex \(Windows\)](#)
- [Per eseguire la stampa duplex automatica \(Mac OS\)](#)

## Indicazioni per stampare su entrambi i lati di una pagina

- Utilizzare sempre supporti conformi alle specifiche del dispositivo. Per ulteriori informazioni, vedere [Informazioni sulle specifiche dei supporti di stampa compatibili](#).
- Specificare le opzioni di stampa fronte/retro nell'applicazione o nel driver della stampante.
- Non eseguire la stampa fronte/retro su lucidi, buste, carta fotografica, supporti lucidi o carte più leggere di (60 g/m<sup>2</sup>) o più pesanti di (105 g/m<sup>2</sup>). L'utilizzo di questi tipi di supporti potrebbe determinare inceppamenti.
- Per la stampa fronte/retro, è necessario utilizzare un orientamento specifico con diversi tipi di supporti, come ad esempio carta intestata, carta prestampata, carta con filigrana e carta forata. Quando si utilizza un computer Windows, il dispositivo inizia la stampa dal primo lato del supporto. Quando si utilizza un computer Mac OS, il dispositivo inizia la stampa dal secondo lato. Caricare il supporto con il lato anteriore rivolto verso il basso.
- Per la stampa fronte/retro automatica, una volta terminata la stampa su un lato, il dispositivo trattiene il supporto e attende che l'inchiostro si asciughi. Una volta asciugato l'inchiostro, il supporto viene nuovamente inserito nel dispositivo per la stampa dell'altro lato. Al termine della stampa il supporto viene rilasciato nel vassoio di uscita. Non afferrarlo prima del completamento della stampa.
- È possibile eseguire la stampa fronte/retro di supporti di formato personalizzato girando il supporto sull'altro lato e inserendolo di nuovo nel dispositivo. Per ulteriori informazioni, vedere [Informazioni sulle specifiche dei supporti di stampa compatibili](#).

## Per eseguire la stampa duplex (Windows)

1. Caricare il supporto desiderato. Per ulteriori informazioni, vedere [Indicazioni per stampare su entrambi i lati di una pagina](#) e [Caricamento dei supporti](#).
2. Assicurarsi che l'unità duplex sia installata correttamente. Per ulteriori informazioni, vedere [Installazione dell'unità duplex](#).

3. Con un documento aperto, scegliere **Stampa** dal menu **File**, quindi fare clic su **Imposta** e infine su **Proprietà** o **Preferenze**.
4. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
5. Selezionare l'elenco a discesa della **stampatura Fronte/retro**. Per la stampa fronte/retro automatica, assicurarsi che l'opzione **Automatica** sia selezionata.
6. Per modificare automaticamente le dimensioni della pagina in modo che corrispondano al layout del documento sullo schermo, assicurarsi che l'opzione **Mantieni layout** sia selezionata. La deselezione di questa opzione può provocare interruzioni di pagina non desiderate.
7. Selezionare o disattivare la casella di controllo **Pagine rilegate in alto** in base al tipo di rilegatura preferito. Nella grafica del driver di stampa sono disponibili alcuni esempi.
8. Se richiesto, scegliere un layout opuscolo dall'elenco a discesa **Layout opuscolo**.
9. Modificare eventuali altre impostazioni e fare clic su **OK**.
10. Stampare il documento.

### Per eseguire la stampa duplex automatica (Mac OS)

1. Caricare il supporto desiderato. Per ulteriori informazioni, vedere [Indicazioni per stampare su entrambi i lati di una pagina](#) e [Caricamento dei supporti](#).
2. Assicurarsi che l'unità duplex sia installata correttamente. Per ulteriori informazioni, vedere [Installazione dell'unità duplex](#).
3. Dal menu **Archivio**, fare clic su **Stampa**.
4. Aprire il pannello **Stampa fronte/retro**.
5. Selezionare l'opzione per la stampa fronte/retro.
6. Selezionare l'orientamento della rilegatura facendo clic sull'icona appropriata.
7. Modificare eventuali altre impostazioni e fare clic su **Stampa**.

## Annullamento di un processo di stampa

Per annullare un processo di stampa utilizzare uno dei metodi descritti di seguito.

**Pannello di controllo:** premere **X** (**Pulsante di annullamento**). Il processo in corso di elaborazione viene cancellato. Tale operazione non influisce sui processi non ancora elaborati.

**Windows:** fare doppio clic sull'icona della stampante visualizzata nell'angolo inferiore destro dello schermo del computer. Selezionare il processo di stampa e premere il tasto **CANC** sulla tastiera.

**Mac OS:** fare doppio clic sulla stampante nella **Utilità di configurazione stampante**. Selezionare il processo di stampa, scegliere **Trattieni** quindi fare clic su **Elimina**.

---

# 5 Copia

È possibile realizzare copie a colori e in scala di grigi di alta qualità su numerosi tipi e formati di carta.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Esecuzione di copie dal pannello di controllo](#)
- [Modifica delle impostazioni di copia](#)
- [Ritagli di un originale \(solo nei modelli con display a colori\)](#)
- [Annullamento di un'operazione di copia](#)

## Esecuzione di copie dal pannello di controllo

È possibile creare copie di qualità usando il pannello di controllo.

### Per creare una copia dal pannello di controllo

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Caricare l'originale sul vetro dello scanner o nell'alimentatore automatico documenti. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento degli originali](#).
3. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Premere **AVVIO COPIA Nero** per avviare un'operazione di copia in bianco e nero.
  - Premere **AVVIO COPIA Colore** per avviare un'operazione di copia a colori.

---

 **Nota** Se l'originale è a colori, **AVVIO COPIA Nero** produce una copia in bianco e nero dell'originale, mentre **AVVIO COPIA Colore** consente di ottenere una copia a colori.

---

## Modifica delle impostazioni di copia

È possibile personalizzare le impostazioni di copia per gestire qualunque tipo di copia.

Se vengono modificate le impostazioni per la copia, tali modifiche vengono applicate solo al lavoro di copia corrente. Per applicare le modifiche a tutti i lavori di copia futuri, è necessario impostare tali modifiche come valori predefiniti.

### Per salvare le impostazioni correnti come predefinite per le sessioni di copia future

1. Apportare le modifiche necessarie alle impostazioni nel **Menu Copia**.
2. Premere **Menu Copia**, quindi premere i tasti freccia finché non viene visualizzata la voce **Imposta nuovi predefiniti**.
3. Premere i tasti freccia per selezionare **Sì**, quindi premere **OK**.

## Ritagli di un originale (solo nei modelli con display a colori)

Prima di realizzare la copia di un originale, è possibile selezionare l'area da copiare utilizzando l'impostazione **Ritaglia** del **Menu Copia**. La selezione dell'impostazione **Ritaglia** comporta l'avvio della scansione e la visualizzazione di un'anteprima dell'originale sul display a colori.

Il ritaglio consente di ridurre realmente le dimensioni dell'immagine.

---

 **Suggerimento** È possibile ridimensionare l'immagine ritagliata modificando l'impostazione **Riduzione/Ingrandimento**. Utilizzare **Adatta a pagina** per realizzare una copia con bordi. In base alla risoluzione, ingrandire un'immagine ritagliata potrebbe compromettere la qualità di stampa.

---

### Per ritagliare un'immagine utilizzando il pannello di controllo

1. Nell'area Copia, premere **Menu Copia** e selezionare **Ritaglia**.
2. Utilizzare i pulsanti freccia per impostare la posizione dell'angolo superiore sinistro dell'area di ritaglio.
3. Premere **OK**.
4. Utilizzare i pulsanti freccia per impostare la posizione dell'angolo inferiore destro dell'area di ritaglio.
5. Premere **OK**.

L'immagine ritagliata viene visualizzata sul display grafico a colori.

## Annullamento di un'operazione di copia

- ▲ Per annullare una copia in corso, premere il **Pulsante di annullamento** sul pannello di controllo.

---

# 6 Scansione

È possibile eseguire la scansione degli originali e inviare il risultato a varie destinazioni, ad esempio una cartella della rete o un programma del computer. La procedura completa prevede l'utilizzo del pannello di controllo, del software di elaborazione delle immagini e delle foto HP e di programmi compatibili TWAIN o WIA installati nel computer.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Scansione di un originale](#)
- [Utilizzo di Webscan mediante il server Web incorporato](#)
- [Scansione da un programma compatibile TWAIN o WIA](#)
- [Modifica di un originale acquisito tramite scansione](#)
- [Modifica delle impostazioni di scansione](#)
- [Annullamento di una scansione](#)

## Scansione di un originale

È possibile avviare la scansione dal computer o dal pannello di controllo. In questa sezione viene illustrato come eseguire la scansione dal pannello di controllo.

---

 **Nota** Per eseguire la scansione delle immagini, comprese le immagini panoramiche, è possibile utilizzare anche il Software HP Photosmart. Questo software consente di modificare le immagini acquisite tramite scansione e di creare progetti speciali. Per informazioni su come eseguire la scansione dal computer nonché su come regolare, ridimensionare, ruotare, tagliare e rendere più nitidi i documenti acquisiti tramite scansione, consultare la Guida in linea del software HP Photosmart fornita.

---

Per utilizzare le funzioni di scansione, il dispositivo e il computer devono essere collegati e accesi. È inoltre necessario che il software della stampante sia installato e in esecuzione sul computer. Per verificare che il software della stampante sia in esecuzione su un computer Windows, controllare che nella barra delle applicazioni, nell'angolo inferiore destro dello schermo, vicino all'indicazione dell'ora, sia presente l'icona del dispositivo. Per effettuare la stessa verifica su un computer Mac OS, aprire HP Device Manager e fare clic su **Scansione foto**. Se è disponibile uno scanner, verrà avviata l'applicazione HP ScanPro. Se lo scanner non è disponibile, viene visualizzato un messaggio di errore che indica l'impossibilità di trovare lo scanner.

---

 **Nota** La chiusura dell'icona Monitor di imaging digitale HP sulla barra di sistema di Windows può provocare la perdita di alcune funzionalità di scansione da parte del dispositivo e può generare il messaggio di errore **Nessuna connessione**. Se ciò si verifica, è possibile ripristinare la completa funzionalità riavviando il computer o avviando il Software HP Photosmart.

---

## Impostazione di un archivio digitale (solo su alcuni modelli)

La funzione Archivio digitale consente di eseguire la scansione di un originale e di salvare il documento in una cartella per la condivisione con altri utenti della rete. Utilizzando il server Web incorporato del computer è possibile impostare la Selezione rapida dell'archivio digitale.

---

 **Nota** L'implementazione dell'archivio digitale richiede la comprensione dei concetti di base delle reti. L'impostazione delle funzioni interessate deve essere pertanto eseguita da utenti esperti dell'ambiente di rete.

---

### Per impostare una cartella di rete

- ▲ Creare una cartella sulla rete. La cartella creata verrà utilizzata per conservare i file di cui è stata eseguita la scansione con la funzione Archivio digitale.

---

 **Nota** Accertarsi che tutti gli utenti che utilizzeranno la cartella di rete dispongano della necessaria autorizzazione di accesso, con la possibilità di scrivere nella cartella e modificarne il contenuto. Per istruzioni sulla modifica delle autorizzazioni per le cartelle, consultare la documentazione fornita con il sistema operativo.

---

### Per impostare una voce di selezione abbreviata

1. Aprire un browser Web e digitare l'indirizzo IP assegnato al dispositivo. Ad esempio, se l'indirizzo IP è 123.123.123.123, digitare il seguente indirizzo nel browser Web: <http://123.123.123.123>

---

 **Nota** La stampante deve essere collegata alla rete. Per conoscere l'indirizzo IP del dispositivo è possibile utilizzare il pannello di controllo.

---

2. Selezionare la scheda **Impostazioni**.
3. In **Rubrica**, fare clic su **Selezione abbreviata archivio digitale**.
4. Immettere le informazioni per la voce di selezione rapida, quindi modificare le impostazioni di scansione desiderate.

---

 **Nota** È inoltre possibile aggiungere un PIN (Numero di identificazione personale, Personal Identification Number) per impedire agli utenti non autorizzati di utilizzare la voce. Dopo che il PIN sarà stato impostato, il pannello di controllo del dispositivo lo richiederà ogni volta che la voce di selezione rapida verrà utilizzata. Per disabilitare la funzione, lasciare vuoto il campo PIN.

---

5. Fare clic su **Aggiungi**. La voce viene aggiunta alla Rubrica selezione abbreviata archivio digitale.

## Scansione di un originale con invio a una cartella di rete

È possibile eseguire la scansione degli originali direttamente in una cartella di rete senza utilizzare programmi software del computer. La cartella condivisa può trovarsi su un file server o su un computer qualsiasi della rete.

Prima di utilizzare questa funzione, è necessario impostare una posizione di cartella nella Rubrica selezione abbreviata archivio digitale utilizzando il server Web incorporato (EWS) come descritto nella sezione precedente. Per ulteriori informazioni, vedere [Impostazione delle cartelle di rete come voci di selezione rapida \(su alcuni modelli\)](#) o consultare la Guida introduttiva fornita con il dispositivo.

### Per inviare una scansione a una cartella di rete

1. Caricare l'originale sul vetro dello scanner o nell'alimentatore automatico documenti (ADF). Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento degli originali](#).
2. Premere **Archiviazione digitale**, quindi eseguire una delle seguenti operazioni:
  - Selezionare una destinazione per le voci di selezione rapida sul display.
  - Selezionare una destinazione premendo uno dei cinque pulsanti di selezione abbreviata sul display.



**Nota** Se la voce è protetta da un PIN, per continuare sarà necessario digitare il PIN impostato.

---

3. Premere **AVVIO SCANSIONE**



**Nota** La connessione può richiedere del tempo, a seconda del traffico di rete e della velocità di connessione.

---

## Scansione di un originale con invio a un programma del computer (collegamento diretto)

Se il dispositivo è collegato direttamente a un computer mediante un cavo USB, attenersi alla procedura descritta di seguito.

Al termine della scansione, il programma selezionato viene avviato e visualizza il documento di cui è stata eseguita la scansione.

### Per inviare il risultato di una scansione a un programma dal software di elaborazione delle immagini e delle foto HP

1. Avviare il software di elaborazione delle immagini e delle foto HP nel computer. Per ulteriori informazioni, vedere [Utilizzo del software di elaborazione delle immagini e delle foto HP](#).
2. Per ulteriori istruzioni, consultare la Guida in linea.

### Per inviare il risultato di una scansione a un programma dal pannello di controllo (collegamento diretto)

1. Caricare l'originale sul vetro dello scanner o nell'alimentatore automatico documenti. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento degli originali](#).
2. Premere il pulsante **Menu Scansione** o **Scansione a**.
3. Premere i tasti freccia per selezionare il programma di destinazione desiderato, ad esempio il software di elaborazione delle immagini e delle foto HP, quindi premere **OK**.
4. Premere **AVVIO SCANSIONE**

### **Per inviare il risultato di una scansione a un programma dal pannello di controllo (connessione di rete)**

1. Caricare l'originale sul vetro dello scanner o nell'alimentatore automatico documenti. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento degli originali](#).
2. Premere il pulsante **Menu Scansione** o **Scansione a**.
3. Selezionare **Seleziona computer**.
4. Selezionare un nome di computer dall'elenco dei computer disponibili, quindi premere **OK**.
5. Premere i tasti freccia per selezionare il programma di destinazione desiderato, ad esempio il software di elaborazione delle immagini e delle foto HP.
6. Premere **OK** o **AVVIO SCANSIONE**.

### **Scansione di un originale con invio a un dispositivo di memoria**

L'immagine acquisita tramite scansione può essere inviata come immagine JPEG o come file PDF alla scheda di memoria inserita o al dispositivo di memorizzazione collegato alla porta USB anteriore. Sono inoltre disponibili altre impostazioni di scansione, ad esempio la qualità e il formato della carta.

### **Per inviare la scansione a un dispositivo di memorizzazione**

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione o dell'alimentatore automatico documenti.
2. Inserire il dispositivo di memoria.
3. Premere **AVVIO SCANSIONE**
  - Viene visualizzato il **Menu Scansione** con l'elenco delle varie opzioni o destinazioni disponibili. La destinazione predefinita rimane quella selezionata durante l'ultimo utilizzo del menu.
  - Se il dispositivo è collegato direttamente al computer, viene visualizzato il menu **Scansione a**.
4. Premere i tasti freccia per evidenziare **Unità di memorizzazione**, quindi premere **OK**.

Il dispositivo esegue la scansione dell'immagine e salva il file nella scheda di memoria o nel dispositivo di memorizzazione.

## **Utilizzo di Webscan mediante il server Web incorporato**

Webscan è una funzione del server Web incorporato (EWS) che consente di eseguire la scansione di foto e documenti dal proprio dispositivo al computer mediante un browser Web. Questa funzione è disponibile anche se il software del dispositivo non è stato installato nel computer.

- ▲ Fare clic sulla scheda **Informazioni**, scegliere **Webscan** dal riquadro sinistro, effettuare le selezioni per **Tipo di immagine** e **Dimensioni documento**, quindi fare clic su **Scansione** o su **Anteprima**.

Per ulteriori informazioni sul server Web incorporato, vedere [Server Web incorporato](#).

## Scansione da un programma compatibile TWAIN o WIA

Il dispositivo è compatibile con TWAIN e WIA ed è in grado di funzionare con i programmi che supportano i dispositivi di scansione compatibili con TWAIN e WIA. Quando si lavora in un programma compatibile con TWAIN o WIA, è possibile accedere alla funzione di scansione ed eseguire la scansione di un'immagine direttamente dal programma aperto.

TWAIN è supportato da tutti i sistemi operativi Windows e Mac OS, sia per le connessioni di rete che per i collegamenti diretti.

Con i sistemi operativi Windows, WIA è supportato solo per i collegamenti diretti di Windows XP. WIA non è supportato per Mac OS.

### Per eseguire la scansione da un programma compatibile con TWAIN

In genere un programma è compatibile con TWAIN se dispone di un comando specifico, quale ad esempio **Acquisisci**, **Acquisizione file**, **Scansione**, **Importa nuovo oggetto**, **Inserisci da** o **Scanner**. Se non si è sicuri della compatibilità del programma utilizzato oppure non si conosce esattamente il comando identificativo, consultare la Guida in linea o la documentazione del programma.

Avviare la scansione dal programma compatibile con TWAIN. Per informazioni sui comandi da utilizzare e la procedura da seguire, consultare la Guida in linea o la documentazione del programma.

---

 **Nota** Se si avvia una scansione TWAIN durante la ricezione di un fax, verrà visualizzato un messaggio di errore e la scansione non verrà eseguita. Attendere la fine della ricezione del fax e riavviare la scansione.

---

### Per eseguire la scansione da un programma compatibile con WIA

In genere un programma è compatibile con WIA se dispone di un comando specifico, quale ad esempio **Immagine/Da scanner o fotocamera** nel menu **Inserisci** o **File**. Se non si è sicuri della compatibilità del programma utilizzato oppure non si conosce esattamente il comando identificativo, consultare la Guida in linea o la documentazione del programma.

Avviare la scansione dal programma compatibile con WIA. Per informazioni sui comandi da utilizzare e la procedura da seguire, consultare la Guida in linea o la documentazione del programma.

## Modifica di un originale acquisito tramite scansione

Le immagini acquisite tramite scansione possono essere modificate utilizzando il Software HP Photosmart. È inoltre possibile modificare un documento acquisito tramite scansione utilizzando il software OCR (Optical Character Recognition).

### Modifica di una foto o di una figura acquisita tramite scansione

È possibile modificare una foto o una figura acquisita tramite scansione utilizzando il Software HP Photosmart. Questo software consente di regolare luminosità, contrasto, saturazione del colore e altre funzioni. Utilizzando il Software HP Photosmart è inoltre possibile ruotare le immagini.

Per ulteriori informazioni, consultare la Guida in linea del software HP Photosmart.

## **Modifica di un documento acquisto tramite scansione con il software OCR (Optical Character Recognition)**

Il software OCR consente di importare il testo acquisito tramite scansione nel programma di elaborazione testi preferito per la modifica. In questo modo è possibile modificare fax, lettere, ritagli di giornale e molti altri tipi di documenti.

È possibile specificare il programma di elaborazione testi da utilizzare per la modifica. Se l'icona del programma di elaborazione testi non è presente o non è attiva, è probabile che nel PC non sia stato installato alcun programma di questo tipo o che il programma non sia stato riconosciuto dal software dello scanner durante l'installazione. Consultare la Guida in linea del software di elaborazione delle immagini e delle foto HP per informazioni sulle modalità di creazione di un collegamento al programma di elaborazione testi.

Il software OCR non supporta la scansione di testo a colori. Prima di essere inviato al software OCR, il testo a colori viene sempre convertito in bianco e nero. Pertanto tutto il testo del documento finale sarà in bianco e nero, indipendentemente dal colore originale.

A causa della complessità di alcuni programmi di elaborazione testi e della interazione con il dispositivo, a volte è preferibile eseguire la scansione in WordPad, un accessorio di Windows, e successivamente tagliare e incollare il testo nel programma di elaborazione testi preferito.

## **Modifica delle impostazioni di scansione**

### **Per modificare le impostazioni di scansione**

- **HP Device Manager (Mac OS):** avviare **HP Device Manager**, fare clic su **Informazioni e impostazioni**, quindi selezionare **Preferenze di scansione** dall'elenco a discesa.
- **Windows:** aprire il software del dispositivo, selezionare **Impostazioni e impostazioni e preferenze di scansione**, quindi apportare le modifiche desiderate alle opzioni disponibili.

## **Annullamento di una scansione**

- ▲ Premere il **Pulsante di annullamento** sul pannello di controllo.

# 7 Utilizzo di dispositivi di memoria (solo su alcuni modelli)

Il dispositivo è dotato di un lettore di schede di memoria in grado di leggere numerosi tipi di schede di memoria per fotocamere digitali. È possibile utilizzare il dispositivo per salvare le foto contenute nelle schede di memoria. È inoltre possibile stampare un'anteprima che contiene le miniature delle foto memorizzate sulla scheda.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

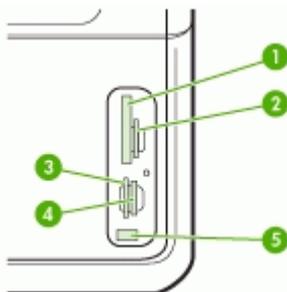
- [Inserimento di una scheda di memoria](#)
- [Collegamento di una fotocamera digitale](#)
- [Collegamento a una periferica di memorizzazione](#)
- [Visualizzazione delle foto](#)
- [Stampa delle foto dal pannello di controllo](#)
- [Salvataggio delle foto nel computer](#)

## Inserimento di una scheda di memoria

Se per la memorizzazione delle foto nella fotocamera digitale si utilizza una scheda di memoria, è possibile installare la scheda di memoria nel dispositivo per stampare o salvare le foto.

△ **Avvertimento** Il tentativo di rimozione di una scheda di memoria durante l'accesso, potrà danneggiare i file contenuti. La scheda di memoria può essere rimossa solo se l'indicatore luminoso non lampeggia. Inoltre, non inserire più di una scheda di memoria alla volta, in quanto anche in questo caso si potrebbero danneggiare i file contenuti.

Il dispositivo supporta le schede di memoria descritte di seguito. Ogni tipo di scheda di memoria può essere inserita solo nell'alloggiamento appropriato per quella scheda.



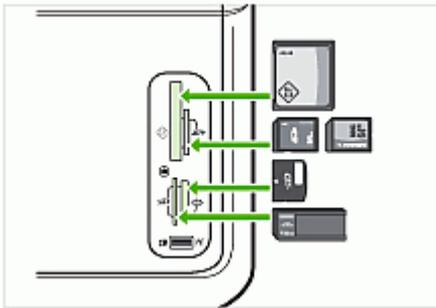
1	CompactFlash (tipo I e II)
2	Secure Digital, MultimediaCard (MMC), Secure MMC

(continua)

3	xD
4	Memory Stick, MagicGate Memory Stick, Memory Stick Duo e Memory Stick Pro
5	Porta USB (Universal Serial Bus) anteriore (abilitata per PictBridge)

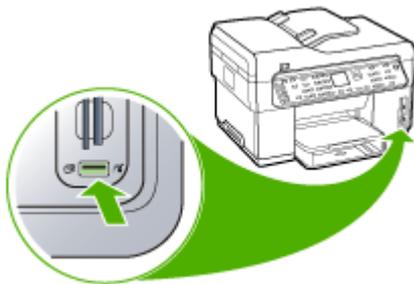
### Per inserire una scheda di memoria

1. Ruotare la scheda di memoria in modo che l'etichetta sia rivolta a sinistra e i contatti siano rivolti verso il dispositivo.
2. Inserire la scheda nell'alloggiamento corrispondente.



## Collegamento di una fotocamera digitale

La porta USB anteriore, abilitata per PictBridge, si trova sotto gli alloggiamenti delle schede di memoria.



 **Nota** Se la periferica USB utilizzata non può essere collegata a questa porta a causa delle dimensioni o se il connettore è più piccolo di 11 millimetri, per stabilire il collegamento sarà necessario acquistare una prolunga USB.

Le foto selezionate dalla fotocamera corrispondono alle foto contrassegnate per la stampa tramite la fotocamera digitale. A seconda del modello, la fotocamera è in grado di identificare il layout di pagina, il numero di copie, la rotazione e altre impostazioni di stampa definite.

Il dispositivo supporta due formati standard, PictBridge e DPOF (Digital Print Order Format) 1.1, pertanto non è necessario selezionare nuovamente le foto da stampare.

- Lo standard **PictBridge** salva le istruzioni di stampa sulla fotocamera. Per poter stampare le foto utilizzando PictBridge, è necessario attivare la modalità PictBridge nella fotocamera, quindi collegare la fotocamera alla porta USB anteriore del dispositivo con un cavo USB.
- Lo standard **DPOF** salva le istruzioni di stampa nella scheda di memoria sotto forma di file. Per stampare le foto da un file DPOF è necessario rimuovere la scheda di memoria dalla fotocamera e inserirla nell'alloggiamento appropriato del dispositivo.

Quando si stampano le foto selezionate nella fotocamera, le impostazioni di stampa del dispositivo non sono valide. In effetti le impostazioni relative al layout di pagina e al numero di copie di PictBridge o DPOF sostituiscono le impostazioni corrispondenti del dispositivo.

---

 **Nota** Non tutte le fotocamere digitali consentono di contrassegnare le foto per la stampa. Consultare la documentazione fornita con la fotocamera digitale per verificare se la fotocamera supporta lo standard PictBridge o il formato file DPOF 1.1.

---

### **Per stampare le foto selezionate nella fotocamera utilizzando lo standard PictBridge**

1. Collegare la fotocamera digitale alla porta USB anteriore del dispositivo utilizzando il cavo USB fornito con la fotocamera.
2. Accendere la fotocamera e accertarsi che si trovi in modalità PictBridge.

---

 **Nota** Consultare la documentazione fornita con la fotocamera per informazioni su come cambiare la modalità USB in PictBridge. Fotocamere diverse potrebbero utilizzare termini diversi per descrivere la modalità PictBridge. Ad esempio, alcune fotocamere hanno un'impostazione **fotocamera digitale** e un'impostazione **unità disco**. In questo caso, l'impostazione **fotocamera digitale** corrisponde alla modalità PictBridge.

---

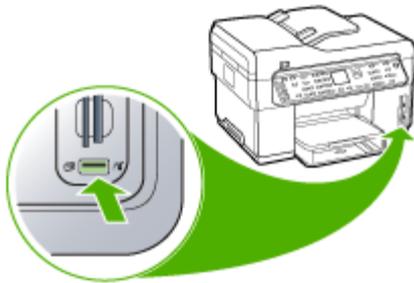
### **Per stampare le foto selezionate nella fotocamera utilizzando lo standard DPOF**

1. Inserire la scheda di memoria nell'alloggiamento appropriato del dispositivo.
2. Quando richiesto, effettuare una delle operazioni riportate di seguito.
  - Premere **OK** per stampare tutte le fotografie contrassegnate DPOF. Il dispositivo stampa tutte le fotografie contrassegnate DPOF.
  - Premere i tasti freccia per evidenziare **No**, quindi premere **OK**. La stampa DPOF non viene eseguita.

## **Collegamento a una periferica di memorizzazione**

È possibile collegare una periferica di memorizzazione, ad esempio un'unità keychain, un disco rigido portatile o una fotocamera digitale in modalità di memorizzazione alla

porta USB anteriore. La porta USB anteriore si trova sotto gli alloggiamenti delle schede di memoria.



---

**Nota** È possibile collegare fotocamere digitali in modalità di memorizzazione alla porta USB anteriore. Il dispositivo considera le fotocamere in questa modalità come normali periferiche di memorizzazione. In questa sezione le fotocamere digitali in modalità di memorizzazione verranno definite semplicemente periferiche di memorizzazione.

Se la periferica USB utilizzata non può essere collegata a questa porta a causa delle dimensioni o se il connettore è più piccolo di 11 millimetri, per stabilire il collegamento sarà necessario acquistare una prolunga USB. Per ulteriori informazioni sui dispositivi USB supportati, vedere [Periferiche supportate](#).

Consultare la documentazione fornita con la fotocamera per informazioni su come cambiare la modalità USB in modalità di memorizzazione. Fotocamere diverse potrebbero utilizzare termini diversi per descrivere la modalità di memorizzazione. Ad esempio, alcune fotocamere hanno un'impostazione **fotocamera digitale** e un'impostazione **unità disco**. In questo caso, l'impostazione **unità disco** corrisponde alla modalità di memorizzazione. Se la modalità di memorizzazione della fotocamera non funziona, potrebbe essere necessario aggiornare il firmware della fotocamera. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con la fotocamera.

---

Una volta collegata la periferica di memorizzazione, è possibile utilizzare i file che vi sono contenuti per eseguire le operazioni seguenti:

- Trasferire i file sul computer
- Visualizzare le foto (solo sul display a colori)
- Modificare le foto utilizzando il pannello di controllo (solo display a colori)
- Stampare le foto

---

**Avvertimento** Non tentare mai di scollegare un'unità di memorizzazione durante l'accesso perché tale operazione potrebbe danneggiare i file presenti sull'unità. È possibile rimuovere un'unità di memorizzazione solo quando la spia di stato accanto agli alloggiamenti per schede di memoria non lampeggia.

---

## Visualizzazione delle foto

È possibile visualizzare le foto sul display a colori del dispositivo. Le foto possono essere visualizzate anche tramite il Software HP Photosmart.

### Visualizzazione delle foto (solo modelli con display a colori)

È possibile visualizzare e selezionare le foto sul display a colori del dispositivo.

#### Per visualizzare una foto

1. Inserire la scheda di memoria nell'alloggiamento appropriato del dispositivo oppure collegare una periferica di memorizzazione alla porta USB anteriore.
2. Premere **Menu Foto**.  
Viene visualizzato il menu **Photosmart Express**. Per impostazione predefinita, la voce **Visualizza e stampa** è evidenziata.
3. Premere i tasti freccia finché la foto desiderata non verrà visualizzata sul display a colori.

---

 **Suggerimento** È possibile tenere premuti i tasti freccia per scorrere velocemente tutte le foto.

---

### Visualizzazione delle foto utilizzando il computer

È anche possibile visualizzare e modificare le foto usando il Software HP Photosmart fornito con il dispositivo.

Per ulteriori informazioni, consultare la Guida in linea del software HP Photosmart.

## Stampa delle foto dal pannello di controllo

Il dispositivo consente di stampare le foto direttamente dalla scheda di memoria o dalla periferica di memorizzazione senza trasferire preventivamente i file a un computer. È possibile stampare foto senza bordo (una per foglio di carta) oppure stampare più foto su un solo foglio di carta.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Stampa delle foto utilizzando l'anteprima](#)
- [Stampa di foto panoramiche](#)
- [Stampa di foto passaporto](#)
- [Stampa di foto di file video](#)

### Stampa delle foto utilizzando l'anteprima

L'anteprima consente di selezionare e stampare le foto direttamente da una scheda di memoria o da una periferica di memorizzazione in maniera semplice e pratica senza utilizzare un computer. L'anteprima, che può essere costituita da diverse pagine, mostra le miniature delle foto presenti nella scheda di memoria. Sotto ogni miniatura vengono visualizzati il nome file, il numero di indice e la data.

Le anteprime costituiscono un modo veloce per creare un catalogo stampato delle foto.



---

 **Nota** Dal dispositivo è possibile accedere solo ai file immagine di tipo JPEG e TIFF. Per stampare altri tipi di file, trasferire i file dalla scheda di memoria o dalla periferica di memorizzazione al computer e utilizzare il Software HP Photosmart.

---

La procedura di stampa delle foto da un'anteprima consta di tre fasi:

- Stampa di un'anteprima delle foto contenute nella scheda di memoria o nella periferica di memorizzazione
- Completamento dell'anteprima
- Scansione dell'anteprima

### Per stampare un'anteprima

1. Inserire una scheda di memoria nell'alloggiamento appropriato del dispositivo o collegare una periferica di memorizzazione alla porta USB anteriore.
2. Scegliere il display adeguato.

#### Per i modelli con display a colori

- a. Premere il pulsante **Menu Foto**, quindi selezionare **Visualizza e stampa**. Quando si preme **OK**, la foto più recente viene visualizzata nel display.
- b. Premere **OK** per visualizzare il Menu Stampa.
- c. Premere i tasti freccia per selezionare **Progetti**.
- d. Premere i tasti freccia per selezionare **Anteprima**.
- e. Premere i tasti freccia per selezionare **Stampa anteprima**, quindi premere **OK**.
- f. Premere i tasti freccia per selezionare le opzioni **Formati carta** e **Tipo carta** appropriate.

#### Per i modelli con display a due righe

- a. Premere il pulsante **Menu Foto**.  
Un messaggio indica il numero di file rinvenuti nella scheda o nella periferica di memorizzazione.
- b. Premere il pulsante **Anteprima**, quindi premere i tasti freccia per selezionare **Stampa** e infine premere **OK**.

### Per completare un'anteprima

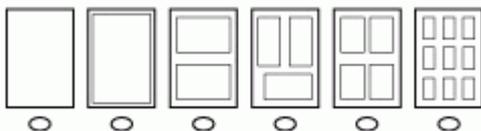
1. Selezionare le foto da stampare utilizzando una penna nera o una matita per riempire i cerchietti situati sotto le immagini in miniatura dell'anteprima. Se si desidera stampare più di una copia di una foto, riempire il secondo o il terzo cerchietto. È possibile stampare fino a tre copie di ogni foto selezionata.

---

 **Suggerimento** Se si desidera stampare tutte le foto della scheda di memoria, riempire il cerchietto **Seleziona tutte le foto** situato sotto le opzioni di layout al punto 2 dell'anteprima. Verrà stampata una copia di ogni foto.

---

2. Selezionare uno stile di layout riempiendo un cerchietto al punto 2 dell'anteprima.



---

 **Nota** Se le impostazioni di stampa dell'anteprima non sono soddisfacenti, è possibile stampare le foto direttamente dal pannello di controllo.

---

3. (Facoltativo) Se si desidera stampare la data e l'ora sulle foto, riempire il cerchietto **Indicatore data** situato sotto le opzioni di layout al punto 2 dell'anteprima.

### Per eseguire la scansione dell'anteprima completata

1. Caricare l'anteprima con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione. Accertarsi che i lati dell'anteprima tocchino i bordi destro e anteriore. Chiudere il coperchio.



2. Quando si esegue la scansione dell'anteprima, verificare che nel dispositivo sia ancora inserita la stessa scheda di memoria o la stessa periferica di memorizzazione utilizzata per stampare l'anteprima.
3. Accertarsi di avere caricato i supporti fotografici nel dispositivo.

4. Premere il pulsante **Menu Foto**.
5. Scegliere il display adeguato.

#### Per i modelli con display a colori

- a. Premere i tasti freccia per selezionare **Visualizza e stampa**, quindi premere **OK**.
- b. Premere i tasti freccia per selezionare **Progetti**, quindi selezionare **Anteprima**.
- c. Premere i tasti freccia per selezionare **Scansione anteprima**, quindi premere **OK**.
- d. Quando richiesto, selezionare il formato e il tipo di carta, quindi premere **OK**.

#### Per i modelli con display a due righe

- ▲ Premere il pulsante **Anteprima**, quindi premere i tasti freccia per selezionare **Scansione** e infine premere **OK**.

Il dispositivo esegue la scansione dell'anteprima e stampa le foto selezionate.

## Stampa di foto panoramiche

Il dispositivo consente di selezionare più foto panoramiche dalla scheda di memoria o dal dispositivo di memorizzazione e di stamparle.



**Nota** Il dispositivo non è in grado di unire più foto per creare una foto panoramica, per questa operazione è necessario utilizzare un'altra applicazione software, ad esempio il software HP Photosmart.

---

#### Per stampare una foto panoramica

1. Inserire una scheda di memoria nell'alloggiamento appropriato del dispositivo o collegare una periferica di memorizzazione alla porta USB anteriore.
2. Premere **Menu Foto**.  
Viene visualizzato il menu **Photosmart Express**. Per impostazione predefinita, la voce **Visualizza e stampa** è evidenziata.
3. Premere **OK** per selezionare **Visualizza e stampa**.  
Quando si preme **OK**, la foto più recente viene visualizzata nel display.
4. Premere i tasti freccia per scorrere le foto presenti nella scheda di memoria o nella periferica di memorizzazione.
5. Quando viene visualizzata la foto che si desidera stampare, premere **OK**.  
Viene visualizzato il menu **Stampa**.
6. Premere i tasti freccia per evidenziare **Progetti**, quindi premere **OK**.  
Viene visualizzato il menu **Progetti**.
7. Premere i tasti freccia per evidenziare **Stampa panoramica**, quindi premere **OK**.
8. Quando viene richiesto, caricare un foglio per foto panoramiche formato 10 x 30 cm nel vassoio di alimentazione, quindi premere **OK**.  
Quando si preme **OK**, la foto selezionata viene visualizzata di nuovo.

9. (Facoltativo) Modificare le impostazioni di stampa oppure selezionare ulteriori foto da stampare.

**Per stampare più di una copia della foto selezionata**

- a. Premere **OK** per visualizzare il menu di selezione.
- b. Premere i tasti freccia per evidenziare **Numero di copie**, quindi premere **OK**.
- c. Premere i tasti freccia per aumentare o diminuire il numero di copie, quindi premere **OK**.

**Per modificare la foto selezionata prima della stampa**

- a. Premere **OK** per visualizzare il menu di selezione.
- b. Premere i tasti freccia per evidenziare **Modifica**, quindi premere **OK**.

**Per selezionare ulteriori foto da stampare**

- a. Premere i tasti freccia per scorrere le foto presenti nella scheda di memoria o nella periferica di memorizzazione.
  - b. Quando viene visualizzata la foto che si desidera stampare, premere **OK**.
  - c. Premere **OK** per selezionare **Seleziona per la stampa**.
  - d. Ripetere le operazioni descritte per ogni foto da stampare.
10. Al termine della modifica delle impostazioni di stampa e della selezione delle foto, premere **OK** per visualizzare il menu di selezione.
  11. Premere i tasti freccia per evidenziare **Selezione completata**, quindi premere **OK**. Viene visualizzata la schermata **Riepilogo lavori di stampa**.
  12. Premere i tasti freccia per evidenziare una delle opzioni seguenti, quindi premere **OK**.

<b>Opzioni di stampa</b>	Consente di specificare manualmente il tipo di carta su cui stampare e se si desidera che le foto presentino la data e l'ora. Per impostazione predefinita, l'opzione <b>Indicatore data</b> è impostata su <b>Inattivo</b> . Se necessario, è possibile modificare i valori predefiniti di queste opzioni utilizzando <b>Imp. nuovi pred.</b> .
<b>Anteprima di stampa</b> (solo display a colori)	Visualizza un'anteprima della pagina stampata. In questo modo è possibile verificare le impostazioni globali prima di stampare, evitando di sprecare carta e inchiostro in caso di errore.
<b>Stampa ora</b>	Stampa le foto con il formato e il layout selezionati.

**Stampa di foto passaporto**

È possibile stampare foto formato passaporto da una scheda di memoria o da una periferica di memorizzazione. Per eventuali quesiti sull'utilizzo e le limitazioni delle foto passaporto, rivolgersi a un'agenzia di servizi passaporti locale.

### Per stampare foto passaporto

1. Inserire una scheda di memoria nell'alloggiamento appropriato del dispositivo o collegare una periferica di memorizzazione alla porta USB anteriore.  
Viene visualizzato il menu **Photosmart Express**. Per impostazione predefinita, la voce **Visualizza e stampa** è evidenziata.
2. Premere **OK** per selezionare **Visualizza e stampa**.  
Quando si preme **OK**, la foto più recente viene visualizzata nel display.
3. Premere i tasti freccia per scorrere le foto presenti nella scheda di memoria o nella periferica di memorizzazione.
4. Quando viene visualizzata la foto che si desidera stampare, premere **OK**.  
Viene visualizzato il menu **Stampa**.
5. Premere i tasti freccia per evidenziare **Progetti**, quindi premere **OK**.  
Viene visualizzato il menu **Progetti**.
6. Premere i tasti freccia per evidenziare **Foto passaporto**, quindi premere **OK**.
7. Premere i tasti freccia per evidenziare il formato desiderato, quindi premere **OK**.  
Quando si preme **OK**, la foto selezionata viene visualizzata di nuovo.
8. (Facoltativo) Modificare le impostazioni di stampa oppure selezionare ulteriori foto da stampare.

### Per stampare più di una copia della foto selezionata

- a. Premere **OK** per visualizzare il menu di selezione.
- b. Premere i tasti freccia per evidenziare **Numero di copie**, quindi premere **OK**.
- c. Premere i tasti freccia per aumentare o diminuire il numero di copie, quindi premere **OK**.

### Per modificare la foto selezionata prima della stampa

- a. Premere **OK** per visualizzare il menu di selezione.
- b. Premere i tasti freccia per evidenziare **Modifica**, quindi premere **OK**.

### Per selezionare ulteriori foto da stampare

- a. Premere i tasti freccia per scorrere le foto presenti nella scheda di memoria o nella periferica di memorizzazione.
  - b. Quando viene visualizzata la foto che si desidera stampare, premere **OK**.
  - c. Premere **OK** per selezionare **Seleziona per la stampa**.
  - d. Ripetere le operazioni descritte per ogni foto da stampare.
9. Al termine della modifica delle impostazioni di stampa e della selezione delle foto, premere **OK** per visualizzare il menu di selezione.
  10. Premere i tasti freccia per evidenziare **Selezione completata**, quindi premere **OK**.  
Viene visualizzata la schermata **Riepilogo lavori di stampa**.
  11. Premere i tasti freccia per evidenziare una delle opzioni seguenti, quindi premere **OK**.

<b>Opzioni di stampa</b>	Consente di specificare manualmente il tipo di carta su cui stampare e se si desidera che le foto presentino la data e l'ora.
--------------------------	---

	Per impostazione predefinita, l'opzione <b>Tipo carta</b> è impostata su <b>Carta normale</b> e l'opzione <b>Indicatore data</b> è impostata su <b>Inattivo</b> . Se necessario, è possibile modificare i valori predefiniti di queste opzioni utilizzando <b>Imp. nuovi pred..</b>
<b>Anteprima di stampa</b> (solo display a colori)	Visualizza un'anteprima della pagina stampata. In questo modo è possibile verificare le impostazioni globali prima di stampare, evitando di sprecare carta e inchiostro in caso di errore.
<b>Stampa ora</b>	Stampa le foto con il formato e il layout selezionati.

## Stampa di foto di file video

È possibile utilizzare l'opzione **Stampa azione video** per stampare una sequenza di foto da un file video su una scheda di memoria o su una periferica di memorizzazione. Questa opzione stampa nove fotogrammi di un video su un foglio nell'ordine in cui appaiono nel video. I fotogrammi vengono selezionati automaticamente dal dispositivo.

### Per creare stampe di un file video

1. Inserire una scheda di memoria nell'alloggiamento appropriato del dispositivo o collegare una periferica di memorizzazione alla porta USB anteriore.  
Viene visualizzato il menu **Photosmart Express**. Per impostazione predefinita, la voce **Visualizza e stampa** è evidenziata.
2. Premere **OK** per selezionare **Visualizza e stampa**.  
Quando si preme **OK**, la foto più recente viene visualizzata nel display.
3. Premere i tasti freccia per scorrere le foto e i video presenti nella scheda di memoria o nel dispositivo di memorizzazione.
4. Quando viene visualizzato il video che si desidera stampare, premere **OK**.  
Viene visualizzato il menu **Stampa**.
5. Premere i tasti freccia per evidenziare **Progetti**, quindi premere **OK**.  
Viene visualizzato il menu **Progetti**.
6. Premere i tasti freccia per evidenziare **Stampa azione video**, quindi premere **OK**.
7. Premere i tasti freccia per evidenziare il formato desiderato, quindi premere **OK**.
8. Premere i tasti freccia per evidenziare il tipo di carta per la stampa, quindi premere **OK**.
9. Viene nuovamente visualizzato il video, premere **OK** per continuare.
10. (Opzionale) Modificare il video o stampare il video.

### Per modificare la foto selezionata prima della stampa

- a. Premere **OK** per visualizzare il menu di selezione.
- b. Premere i tasti freccia per evidenziare **Modifica**, quindi premere **OK**.

### Per stampare ora

- ▲ Selezionare **Stampa ora**, quindi premere **OK**.

# Salvataggio delle foto nel computer

Le foto scattate con la fotocamera digitale possono essere stampate immediatamente oppure essere salvate nel computer. Nel caso si desideri salvarle nel computer, rimuovere la scheda di memoria dalla fotocamera e inserirla nell'alloggiamento appropriato del dispositivo.

È inoltre possibile salvare le foto da una periferica di memorizzazione, ad esempio una fotocamera digitale o un'unità keychain, collegandola alla porta USB anteriore del dispositivo.

## Per salvare le foto

1. Inserire una scheda di memoria nell'alloggiamento appropriato del dispositivo o collegare una periferica di memorizzazione alla porta USB anteriore.
2. Premere **Menu Foto**.
3. Scegliere il display adeguato.

### Per i modelli con display a colori

- a. Premere i tasti freccia e selezionare **Salva**.
- b. Premere i tasti freccia e selezionare **Trasferisci al computer**, quindi selezionare il nome del computer.
- c. Attenersi alla procedura visualizzata per salvare le foto sul computer.

### Per i modelli con display a due righe

- a. Premere i tasti freccia e selezionare **Trasferisci foto**, quindi premere **OK**.
- b. Premere i tasti freccia e selezionare **Si**.
- c. Premere i tasti freccia e selezionare **Trasferisci al computer**, quindi selezionare il nome del computer.
- d. Attenersi alla procedura visualizzata per salvare le foto sul computer.

---

## 8 Fax (solo su alcuni modelli)

Il dispositivo consente di inviare e ricevere fax sia in bianco e nero che a colori. Per inviare i fax in modo facile e veloce a numeri utilizzati di frequente, è possibile pianificare l'invio differito e configurare le selezioni rapide. Dal pannello di controllo è inoltre possibile impostare un certo numero di opzioni fax, ad esempio la risoluzione e la regolazione del contrasto dei fax inviati.

Se il dispositivo è collegato direttamente a un computer, è possibile utilizzare il software di elaborazione delle immagini e delle foto HP per eseguire le procedure fax non disponibili nel pannello di controllo. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo del software di elaborazione delle immagini e delle foto HP, vedere [Utilizzo del software di elaborazione delle immagini e delle foto HP](#).

---

 **Nota** Prima di inviare il fax, accertarsi di avere configurato correttamente il dispositivo per l'invio di fax. È possibile che questa operazione sia stata già effettuata come parte della configurazione iniziale utilizzando il pannello di controllo o il software fornito con il dispositivo. Per verificare se il fax è impostato correttamente è possibile eseguire il test della configurazione del fax dal pannello di controllo. Per eseguire il test del fax, premere **Imposta**, selezionare **Strumenti**, selezionare **Esegui test fax** quindi premere **OK**.

---

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Invio di un fax](#)
- [Ricezione di un fax](#)
- [Modifica delle impostazioni fax](#)
- [Trasmissione di fax tramite Internet](#)
- [Test della configurazione del fax](#)
- [Uso di rapporti](#)
- [Annullamento di un fax](#)

### Invio di un fax

È possibile inviare un fax in vari modi. Utilizzando il pannello di controllo, è possibile inviare un fax in bianco e nero o a colori. È inoltre possibile inviare un fax manualmente da un telefono collegato. Ciò consente di parlare con il destinatario prima di inviare il fax.

#### Invio di un fax standard

Utilizzando il pannello di controllo, è possibile inviare con facilità un fax in bianco e nero di una o più pagine.

---

 **Nota** Se si desidera una conferma stampata per i fax inviati correttamente, attivare la conferma fax **prima** dell'invio di qualsiasi fax.

 **Suggerimento** È inoltre possibile inviare un fax manualmente da un telefono o tramite il controllo selezione. Queste funzioni consentono di controllare la velocità di composizione. Inoltre, sono utili se si desidera utilizzare una scheda telefonica per l'addebito della chiamata ed è necessario rispondere alle richieste a toni durante la selezione.

---

### Per inviare un fax standard dal pannello di controllo

1. Caricare gli originali. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento dei supporti](#).

 **Nota** Quando si invia un fax di più pagine è necessario caricare gli originali nel vassoio dell'alimentatore documenti. Non è possibile inviare un fax di più pagine dal vetro.

---

2. Immettere il numero di fax utilizzando il tastierino numerico, premere **Pulsante di selezione rapida** o un pulsante di selezione rapida a tocco singolo per scegliere una selezione rapida oppure premere **Richiama/Pausa** per ricomporre l'ultimo numero selezionato.

---

 **Suggerimento** Per inserire una pausa durante la composizione del numero di fax, premere il pulsante **Richiama/Pausa** o il pulsante **Simboli (\*)** ripetutamente fino a visualizzare un trattino (-) sul display.

---

3. Premere **AVVIO FAX Nero** o **AVVIO FAX Colore**.

- **Se rileva un originale caricato nell'alimentatore automatico documenti**, il dispositivo invia il documento al numero specificato.
  - **Se il dispositivo non rileva un originale caricato nell'alimentatore automatico documenti**, viene visualizzato il messaggio **Fax dalla superficie di scansione?**. Verificare che l'originale sia caricato sul vetro con il lato stampato rivolto verso il basso, quindi selezionare **Sì**.
- 

 **Suggerimento** Se il destinatario rileva dei problemi in merito alla qualità del fax che è stato inviato, è possibile tentare di modificare la risoluzione o il contrasto del fax.

---

## Invio manuale di un fax da un telefono

Se si preferisce utilizzare il tastierino del telefono invece di quello del pannello di controllo del dispositivo, è possibile inviare un fax da un telefono collegato alla stessa linea telefonica. In questo caso è sufficiente inserire un telefono nella porta 2-EXT situata sul retro del dispositivo. Quando si invia un fax manualmente, è possibile avvertire il segnale di linea, le richieste del telefono o altri segnali acustici tramite il ricevitore del telefono. Ciò facilita l'uso di una scheda telefonica per inviare un fax.

A seconda delle impostazioni della macchina fax del destinatario, il destinatario può rispondere al telefono oppure la chiamata può essere presa dalla macchina fax. Se al telefono risponde una persona, è possibile parlare con il destinatario prima di inviare il fax. Se a rispondere alla chiamata è la macchina fax, è possibile inviare il fax

direttamente alla macchina fax quando si avvertono i toni del fax dalla macchina fax del destinatario.

### Per inviare manualmente un fax da un telefono

1. Caricare gli originali. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento dei supporti](#).

---

 **Nota** Questa funzione non è supportata quando si caricano gli originali sul vetro. È necessario caricare gli originali nel vassoio dell'alimentatore documenti.

---

2. Digitare il numero tramite il tastierino del telefono collegato al dispositivo.

---

 **Nota** Non utilizzare il tastierino del pannello di controllo del dispositivo durante l'invio manuale di un fax. È necessario utilizzare il tastierino del telefono per digitare il numero del destinatario.

---

3. Se il destinatario risponde alla chiamata, è possibile iniziare una conversazione prima di inviare il fax.

---

 **Nota** Se a rispondere alla chiamata è la macchina fax, è possibile sentire i toni del fax dalla macchina fax del destinatario. Procedere con il passo successivo per trasmettere il fax.

---

4. Quando si è pronti all'invio del fax, premere **AVVIO FAX Nero** o **AVVIO FAX Colore**.

---

 **Nota** Se richiesto, selezionare **Invia fax**, quindi premere di nuovo **AVVIO FAX Nero** o **AVVIO FAX Colore**.

---

Se si stava parlando con il destinatario prima di inviare il fax, informarlo di premere **Avvio** sull'apparecchio dopo aver avvertito i toni fax.

Durante la trasmissione del fax, la linea telefonica è muta. A questo punto, è possibile riagganciare il telefono. Se si desidera continuare a parlare con il destinatario, rimanere in linea fino al completamento della trasmissione del fax.

### Invio di un fax tramite il controllo selezione

Il controllo selezione consente la selezione di un numero dal pannello di controllo allo stesso modo di un telefono normale. Quando si invia un fax mediante il controllo selezione, è possibile avvertire il segnale di linea, le richieste del telefono o altri segnali acustici tramite gli altoparlanti del dispositivo. Ciò consente di rispondere alle richieste durante la selezione e di controllare la velocità di selezione.

---

 **Suggerimento** Se non si immette il PIN della scheda telefonica con sufficiente rapidità, il dispositivo potrebbe iniziare troppo presto l'invio dei toni del fax impedendo il riconoscimento del PIN da parte della scheda telefonica. In questo caso sarà possibile creare una voce di selezione rapida con il PIN della scheda telefonica.

---

 **Nota** Accertarsi che il volume sia attivato, altrimenti non è possibile avvertire il segnale di linea.

---

### Per inviare un fax tramite il controllo selezione dal pannello di controllo

1. Caricare gli originali. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento dei supporti](#).

---

 **Nota** Quando si invia un fax di più pagine è necessario caricare gli originali con il lato stampato rivolto verso l'alto nel vassoio dell'alimentatore documenti. Non è possibile inviare un fax di più pagine dal vetro. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento dei supporti](#).

---

2. Premere **AVVIO FAX Nero** o **AVVIO FAX Colore**.
  - **Se la periferica rileva un originale caricato nell'alimentatore automatico documenti**, si avvertirà il segnale di linea.
  - **Se il dispositivo non rileva un originale caricato nell'alimentatore automatico documenti**, viene visualizzato il messaggio **Fax dalla superficie di scansione?**. Verificare che l'originale sia caricato sul vetro, quindi selezionare **Si**.
3. Quando si avverte il segnale di linea, immettere il numero tramite il tastierino sul pannello di controllo.
4. Attenersi alle eventuali richieste formulate in linea.

---

 **Suggerimento** Se si utilizza una scheda telefonica per l'invio di un fax e il PIN è stato memorizzato come selezione rapida, quando viene richiesto di immettere il PIN, premere **Pulsante di selezione rapida** o un pulsante di selezione rapida per selezionare la voce di selezione rapida dove è memorizzato il PIN.

---

Il fax viene inviato alla risposta dell'apparecchio fax ricevente.

### Invio di un fax con l'opzione di trasmissione a più destinatari (solo per modelli con display a colori)

È possibile inviare un fax a più destinatari senza impostare preventivamente una selezione rapida di gruppo.

---

 **Nota** L'elenco di destinatari specificato per l'invio del fax non viene salvato e funziona solo per l'invio di fax in bianco e nero. Se si prevede di inviare altri fax allo stesso elenco di destinatari, è necessario creare un elenco per una selezione rapida di gruppo. Per ulteriori informazioni, vedere [Impostazione di singoli numeri di fax o di gruppi di numeri di fax come voci di selezione rapida](#).

---

### Per inviare un fax a più destinatari dal pannello di controllo

1. Premere **Menu Fax** e selezionare **Trasmetti fax**.
2. Immettere un numero di fax utilizzando il tastierino oppure premere i tasti freccia per accedere alle selezioni rapide.

---

 **Nota** Si possono aggiungere fino a 20 numeri di fax individuali.

---

3. Premere **AVVIO FAX Nero**.

4. Quando richiesto, caricare gli originali con il lato stampato rivolto verso l'alto e il bordo superiore in avanti al centro del vassoio dell'alimentatore documenti. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento dei supporti](#).
5. Premere nuovamente **AVVIO FAX Nero**.

## Ricezione di un fax

È possibile ricevere i fax in modalità automatica o manuale. Se si disattiva l'opzione **Risposta automatica**, la ricezione dei fax può avvenire solo in modalità manuale. Se si attiva l'opzione **Risposta automatica** (impostazione predefinita), il dispositivo risponderà automaticamente alle chiamate in arrivo e riceverà i fax dopo il numero di squilli specificato dall'impostazione **Squilli prima di rispondere**. L'impostazione predefinita per **Squilli prima di rispondere** è di cinque squilli.

Se si riceve un fax in formato Legal e il dispositivo non è configurato per utilizzare carta di questo formato, le dimensioni del fax verranno adattate al formato della carta attualmente caricata. Se la funzione **Riduzione automatica** è stata disattivata, il dispositivo stamperà il fax su due pagine.

## Ricezione manuale di un fax

Durante le conversazioni telefoniche, l'interlocutore può inviare un fax durante la connessione. Questa funzione è conosciuta come invio manuale dei fax. Seguire le istruzioni di questa sezione per ricevere un fax manualmente.

È possibile ricevere manualmente fax da un telefono con le seguenti caratteristiche:

- Collegato direttamente al dispositivo (sulla porta 2-EXT)
- Collegato alla stessa linea telefonica, ma non collegato direttamente al dispositivo

### Per ricevere manualmente un fax

1. Assicurarsi che il dispositivo sia acceso e che il vassoio di alimentazione contenga la carta.
2. Rimuovere gli originali dal vassoio dell'alimentatore documenti.
3. Impostare l'opzione **Squilli prima di rispondere** su un valore elevato in modo da poter di rispondere alla chiamata in arrivo prima che risponda il dispositivo. In alternativa, disattivare l'opzione **Risposta automatica** in modo che il dispositivo non risponda automaticamente alle chiamate in arrivo.
4. Se si è al telefono con la persona che invia il fax, chiederle di premere **Avvio** sull'apparecchio fax.
5. Se si avvertono i toni fax dell'apparecchio fax di origine, effettuare le seguenti operazioni:
  - a. Premere **AVVIO FAX Nero** o **AVVIO FAX Colore** sul pannello di controllo.
  - b. Quando richiesto, selezionare **Ricezione fax**.
  - c. Quando il dispositivo inizia a ricevere il fax, è possibile riagganciare il telefono o restare in linea. Durante la trasmissione del fax, la linea telefonica è muta.

## Impostazione della ricezione con backup dei fax

A seconda delle preferenze e dei requisiti di sicurezza, è possibile impostare il dispositivo per memorizzare tutti i fax ricevuti, solo quelli ricevuti in condizione di errore o nessuno dei fax ricevuti.

Sono disponibili le seguenti modalità **Ricezione con backup dei fax**:

<b>Accesa</b>	<p>L'impostazione predefinita. Quando l'opzione <b>Ricezione con backup dei fax</b> è impostata su <b>Accesa</b>, il dispositivo memorizza tutti i fax ricevuti. Ciò consente di ristampare gli ultimi otto fax stampati, se sono ancora presenti in memoria.</p> <hr/> <p><b>Nota</b> Quando la memoria del dispositivo è insufficiente, alla ricezione di nuovi fax i fax meno recenti vengono sovrascritti. Se la memoria è piena di fax non stampati, il dispositivo non risponde più alle chiamate fax in arrivo.</p> <p><b>Nota</b> Se si riceve un fax di dimensioni eccessive, ad esempio una foto a colori con molti dettagli, è possibile che non possa essere memorizzato a causa delle limitazioni della memoria.</p>
<b>Solo in caso di errore</b>	<p>Indica al dispositivo di memorizzare i fax solo se si verifica una condizione di errore che impedisce di stamparli (ad esempio, la condizione di carta esaurita). Il dispositivo continua a memorizzare i fax in arrivo finché dispone di spazio nella memoria. Quando la memoria è piena, il dispositivo non risponde più alle chiamate fax in arrivo. Una volta risolta la condizione di errore, i fax memorizzati vengono stampati automaticamente ed eliminati dalla memoria.</p>
<b>Inattivo</b>	<p>I fax non vengono mai memorizzati. Ad esempio, potrebbe essere necessario disattivare <b>Ricezione con backup dei fax</b> per motivi di sicurezza. Se si verifica una condizione di errore che impedisce al dispositivo di stampare (ad esempio, la condizione di carta esaurita), il dispositivo non risponde più alle chiamate fax in arrivo.</p>

 **Nota** Se l'opzione **Ricezione con backup dei fax** è attivata e si spegne il dispositivo, tutti i fax archiviati in memoria, compresi quelli non stampati ricevuti mentre il dispositivo si trovava in una condizione di errore, vengono eliminati. Sarà pertanto necessario contattare i mittenti per richiedere l'invio dei fax non stampati. Per un elenco dei fax ricevuti, stampare il **Registro fax**. Il **Registro fax** non viene eliminato quando si spegne il dispositivo.

### Per impostare la ricezione con backup dei fax dal pannello di controllo

1. Premere **Imposta**.
2. Selezionare **Impostazione fax avanzata**, quindi selezionare **Ricezione con backup fax**.
3. Premere il pulsante freccia destra per selezionare **Accesa**, **Solo in caso di errore**, o **Inattivo**.
4. Premere **OK**.

### Per impostare la ricezione con backup dei fax mediante il server Web incorporato

- ▲ Selezionare la scheda **Impostazioni**, quindi selezionare **Fax** dal riquadro sinistro, la scheda secondaria **Avanzate** e infine **Attivato** nel menu a discesa **Ricezione con backup fax**.

### Ristampa dei fax ricevuti dalla memoria

Se si imposta la modalità **Ricezione con backup dei fax** su **Accesa**, i fax ricevuti vengono memorizzati indipendentemente dalla presenza di condizioni di errore.

---

 **Nota** Quando la memoria è piena, la ricezione di nuovi fax comporta la sovrascrittura dei fax meno recenti. Se nessuno dei fax memorizzati è stato stampato, il dispositivo non sarà in grado di ricevere altre chiamate fax finché i fax memorizzati non verranno stampati o eliminati. È inoltre possibile cancellare i fax in memoria per motivi di sicurezza o riservatezza.

---

A seconda delle dimensioni dei fax in memoria, è possibile ristampare fino a otto dei fax stampati più recentemente, se sono ancora presenti in memoria. Ad esempio, è possibile ristampare i fax se si perde la copia degli ultimi fax stampati.

### Per ristampare i fax in memoria dal pannello di controllo

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Premere **Imposta**.
3. Selezionare **Strumenti** e quindi **Ristampa fax in memoria**.  
I fax vengono stampati nell'ordine inverso di ricezione, ossia il fax ricevuto più di recente viene stampato per primo e così via.
4. Se si desidera interrompere la ristampa dei fax in memoria, premere il **Pulsante di annullamento**.

### Per eliminare tutti i fax in memoria dal pannello di controllo

- ▲ A seconda del modello di cui si dispone, effettuare una delle operazioni riportate di seguito.
  - **Display a due righe:** Spegnerne il dispositivo premendo il pulsante **Accensione**. Tutti i fax archiviati in memoria vengono eliminati quando si scollega l'alimentazione.
  - **Display a colori:** Premere **Imposta**, quindi selezionare **Strumenti** e **Cancella registro fax**.

### Per cancellare i registri fax mediante il server Web incorporato

- ▲ Selezionare la scheda **Impostazioni**, quindi selezionare **Fax** dal riquadro sinistro e la scheda secondaria **Opzioni** e infine fare clic sul pulsante **Cancella** sotto l'intestazione **Cancella registri fax**.

### Inoltro dei fax ad altri numeri

È possibile impostare il dispositivo per l'inoltro dei fax ad altri numeri. Un fax ricevuto con la modalità a colori viene inoltrato in bianco e nero.

Verificare che il numero a cui si inoltra il fax appartenga a una linea funzionante. Inviare un fax di prova per accertarsi che l'apparecchio fax sia in grado di ricevere i fax inoltrati.

### Per inoltrare i fax dal pannello di controllo

1. Premere **Imposta**.
2. Selezionare **Impostazione fax avanzata**, quindi selezionare **Inoltro fax solo nero**.
3. Premere il pulsante freccia destra finché non viene visualizzato **A Inoltro** o **A stampa e inoltro**, quindi premere **OK**.
  - Scegliere **A Inoltro** se si desidera inoltrare il fax a un altro numero senza stampare una copia di backup sul dispositivo.



**Nota** Se non è in grado di inoltrare i fax all'apparecchio designato (ad esempio, se questo non è acceso), il dispositivo stampa il fax. Se il dispositivo è configurato per la stampa automatica dei rapporti di errore per i fax ricevuti, verrà stampato anche un rapporto di errore.

---

- Scegliere **A stampa e inoltro** per stampare una copia di backup del fax ricevuto mentre lo si inoltra a un altro numero.
4. Quando richiesto, immettere il numero dell'apparecchio fax a cui verranno inoltrati i fax.
  5. Quando richiesto, immettere un'ora e una data di avvio e un'ora e data di fine.
  6. Premere **OK**.

Sul display del pannello di controllo viene visualizzato **Inoltro fax**.

Se l'alimentazione venisse a mancare quando è impostata la funzione **Inoltro fax**, il dispositivo salverà l'impostazione **Inoltro fax** e il numero di telefono. Quando l'alimentazione verrà ripristinata, l'opzione **Inoltro fax** sarà ancora impostata su **Accesa**.



**Nota** È possibile annullare l'inoltro del fax premendo il **Pulsante di annullamento** sul pannello di controllo quando viene visualizzato il messaggio **Inoltro fax** sul display. In alternativa è possibile selezionare **Inattivo** dal menu **Spedizione fax solo nero**.

---

### Per inoltrare i fax utilizzando il server Web incorporato

1. Fare clic sulla scheda **Impostazioni**, selezionare **Fax** dal riquadro sinistro e infine fare clic sulla scheda secondaria **Opzioni**.
2. Selezionare **Attivo — Stampa e inoltra** o **Attivo — Inoltra** dal menu a discesa **Inoltro fax**.
3. Digitare un **Numero di inoltro fax** nella casella, quindi fare clic su **Applica**.

### Blocco dei numeri di fax indesiderati

Se ci si abbona a un servizio di identificazione del chiamante tramite la propria compagnia telefonica, è possibile bloccare numeri fax specifici in modo che il dispositivo non possa stampare i fax ricevuti da tali numeri. Quando riceve una chiamata fax, il dispositivo confronta il numero con l'elenco dei numeri fax indesiderati e stabilisce se bloccare o meno la chiamata. Se il numero corrisponde a un numero

contenuto nell'elenco dei numeri fax bloccati, il fax non viene stampato. Il numero massimo di numeri fax che è possibile bloccare dipende dal modello.

---

 **Nota** Questa funzione non è supportata in tutti i paesi/regioni. Se non è supportata nel proprio paese/regione, **Configurazione Blocco fax indesiderati** non appare nel menu **Impostazione fax base**.

---

### Impostare la modalità fax indesiderati

Per impostazione predefinita, la modalità **Blocca fax indesiderati** è **Accesa**. Se non si sottoscrive un servizio ID chiamante tramite il proprio gestore telefonico o non si desidera utilizzare questa funzione, è possibile disattivare questa impostazione.

### Per impostare la modalità fax indesiderati

- ▲ In alcuni modelli è disponibile il pulsante **Blocca fax indesiderati**. A seconda del modello di cui si dispone, effettuare una delle operazioni riportate di seguito.
  - **Pulsante Blocca fax indesiderati**: premere il pulsante **Blocco fax indesiderati**, selezionare l'opzione **Blocca fax indesiderati**, quindi selezionare **Attivato** o **Disattivato**.
  - **Menu del display a colori**: premere **Imposta**, quindi selezionare **Impostazioni fax di base**, **Configurazione Blocco fax indesiderati**, **Blocca fax indesiderati** e infine **Attivato** o **Disattivato**.

### Aggiungere numeri all'elenco fax indesiderati

È possibile aggiungere un numero all'elenco indesiderati in due modi diversi. Selezionando i numeri dalla cronologia ID chiamante o specificando nuovi numeri. I numeri indicati verranno bloccati se la modalità **Blocca fax indesiderati** è impostata su **Accesa**.

### Per selezionare un numero dell'elenco degli ID chiamante

1. Premere **Imposta**.
2. Premere **Impostazione fax base**, quindi premere **Configurazione Blocco fax indesiderati**.
3. Premere **Aggiungi a el. indesiderati**, quindi premere **Seleziona numero**.
4. Premere il pulsante freccia destra per scorrere i numeri da cui sono stati ricevuti dei fax. Quando viene visualizzato il numero che si desidera bloccare, premere **OK** per selezionarlo.
5. Quando viene visualizzato il messaggio **Selezionare un altro?**, effettuare una delle seguenti operazioni:
  - **Per aggiungere un altro numero all'elenco dei numeri fax indesiderati**, premere **Sì** e ripetere le operazioni descritte al punto 4 per ogni numero da bloccare.
  - **Se invece non occorre ripetere la procedura**, premere **No**.

### **Per immettere immettere manualmente un numero da bloccare**

1. Premere **Imposta**.
2. Premere **Impostazione fax base**, quindi premere **Configurazione Blocco fax indesiderati**.
3. Premere **Aggiungi a el. indesiderati**, quindi premere **Inserisci numero**.
4. Utilizzare il tastierino per immettere il numero di fax, quindi premere **OK**.  
Immettere il numero di fax così come visualizzato sul display del pannello di controllo e non il numero di fax indicato sull'intestazione del fax ricevuto, in quanto questi numeri possono essere differenti.
5. Quando viene visualizzato il messaggio **Un altro?**, effettuare una delle operazioni riportate di seguito.
  - **Per aggiungere un altro numero all'elenco dei numeri fax indesiderati**, premere **Si** e ripetere le operazioni descritte al punto 4 per ogni numero da bloccare.
  - **Se invece non occorre ripetere la procedura**, premere **No**.

### **Per immettere i numeri da bloccare mediante il server Web incorporato**

- ▲ Selezionare la scheda **Impostazioni**, quindi selezionare **Fax** dal riquadro sinistro e la scheda secondaria **Fax bloccato**. Immettere i numeri da bloccare nei campi **Numero di fax**. Fare clic sul pulsante **Applica**.

### **Rimuovere numeri dall'elenco fax indesiderati**

Se non si desidera più bloccare un numero, è possibile rimuovere tale numero dall'elenco dei fax indesiderati.

### **Per rimuovere dei numeri dall'elenco dei numeri fax indesiderati**

1. Premere **Imposta**.
2. Premere **Impostazione fax base**, quindi premere **Configurazione Blocco fax indesiderati**.
3. Premere **Rimuovi numero da Elenco indesiderati**
4. Premere il pulsante freccia destra per scorrere l'elenco dei numeri bloccati. Quando viene visualizzato il numero che si desidera rimuovere, premere **OK** per selezionarlo.
5. Quando viene visualizzato il messaggio **Canc. un altro?**, effettuare una delle operazioni riportate di seguito.
  - **Per rimuovere un altro numero dall'elenco dei numeri fax indesiderati**, premere **Si** e ripetere le operazioni descritte al punto 4 per ogni numero da bloccare.
  - **Se invece non occorre ripetere la procedura**, , premere **No**.

### Per rimuovere i numeri dall'elenco fax indesiderati mediante il server Web incorporato

- ▲ Aprire il server Web incorporato. Per ulteriori informazioni, vedere [Per aprire il server Web incorporato](#). Fare clic sulla scheda **Impostazioni**, quindi selezionare **Fax** dal riquadro sinistro e fare clic sulla scheda secondaria **Blocco fax indesiderati**. Aggiungere o rimuovere i numeri da bloccare nei campi **Numero di fax** e fare clic su **Applica**.

### Visualizzazione dell'elenco dei numeri di fax bloccati

È possibile visualizzare l'elenco dei numeri di fax bloccati solo dal server Web incorporato, che richiede una connessione di rete.

### Per visualizzare l'elenco dei numeri bloccati mediante il server Web incorporato

- ▲ Aprire il server Web incorporato. Per ulteriori informazioni, vedere [Per aprire il server Web incorporato](#). Fare clic sulla scheda **Impostazioni**, selezionare **Fax** dal riquadro sinistro e infine fare clic sulla scheda secondaria **Blocco fax indesiderati**.

## Modifica delle impostazioni fax

Dopo avere completato la procedura descritta nella Guida introduttiva fornita con il dispositivo, utilizzare la procedura descritta di seguito per modificare le impostazioni iniziali o per configurare nuove opzioni per l'invio dei fax.

### Configurazione dell'intestazione del fax

L'intestazione del fax stampa il nome e il numero fax sul lato superiore di ogni fax inviato. HP consiglia di impostare l'intestazione del fax utilizzando il software installato con il dispositivo. È inoltre possibile impostare l'intestazione fax dal pannello di controllo, come descritto di seguito.

---

 **Nota** In alcuni paesi/regioni l'intestazione del fax costituisce un requisito obbligatorio.

---

#### Per impostare o modificare l'intestazione del fax

1. Premere **Imposta**.
2. Premere **Impostazione fax base**, quindi premere **Intestazione fax**.
3. Inserire il proprio nome o il nome della società utilizzando il tastierino numerico, quindi premere **OK**.
4. Inserire il numero del fax utilizzando il tastierino numerico, quindi premere **OK**.

#### Per configurare o modificare l'intestazione fax mediante il server Web incorporato

- ▲ Selezionare la scheda **Impostazione**, quindi selezionare **Fax** dal riquadro sinistro e la scheda secondaria **Di base**. Specificare il **Nome intestazione fax** e il **Numero di fax**. Fare clic sul pulsante **Applica**.

## Impostazione della modalità di risposta (risposta automatica)

Definendo la modalità di risposta è possibile stabilire se il dispositivo deve rispondere o meno alle chiamate in arrivo.

- Se si desidera che il dispositivo risponda **automaticamente** alle chiamate fax, attivare l'impostazione **Risposta automatica**. Il dispositivo risponderà a tutte le chiamate e ai fax in arrivo.
- Disattivare l'impostazione **Risposta automatica** se si desidera ricevere i fax **manualmente**. È necessario rispondere di persona alle chiamate fax in arrivo, altrimenti il dispositivo non sarà in grado di ricevere i fax.

### Per impostare la modalità di risposta su manuale o automatica dal pannello di controllo

- ▲ Premere **Risposta automatica** per accendere o spegnere la spia, secondo la propria impostazione.  
Quando la spia **Risposta automatica** è accesa, il dispositivo risponde automaticamente alle chiamate. Quando la spia è spenta, il dispositivo non risponde alle chiamate.

### Per impostare la modalità di risposta su manuale o automatica mediante il server Web incorporato

1. Aprire il server Web incorporato, fare clic sulla scheda **Impostazioni**, selezionare **Fax** nel riquadro sinistro e infine fare clic sulla scheda secondaria **Di base**.
2. Selezionare **Attivato** o **Disattivato** nel menu a discesa **Risposta automatica** della sezione **Altre impostazioni fax di base**.

## Impostazione del numero di squilli prima della risposta

Se si attiva l'opzione **Risposta automatica**, è possibile specificare il numero di squilli che devono essere emessi prima che il dispositivo risponda automaticamente alle chiamate in arrivo.

L'opzione **Squilli prima di rispondere** è importante se si dispone di una segreteria telefonica collegata sulla stessa linea del dispositivo, poiché consente di specificare che la segreteria telefonica deve rispondere prima del dispositivo. Il numero di squilli dopo i quali il dispositivo risponde alle chiamate deve essere maggiore di quello impostato per la segreteria telefonica.

Ad esempio, impostare la segreteria telefonica su un numero di squilli basso e il dispositivo sul numero di squilli massimo. Il numero massimo di squilli varia a seconda del paese o della località di appartenenza. Con questa configurazione, la segreteria telefonica risponde alla chiamata e il dispositivo controlla la linea. Se rileva toni fax, il dispositivo riceve il fax inviato. Se si tratta di una chiamata vocale, il messaggio viene registrato dalla segreteria telefonica.

### Per impostare il numero di squilli prima della risposta dal pannello di controllo

1. Premere **Imposta**.
2. Premere **Impostazione fax base**, quindi premere **Squilli prima di rispondere**.

3. Immettere il numero appropriato di squilli utilizzando il tastierino oppure premere il pulsante freccia destra o sinistra per modificare il numero di squilli.
4. Premere **OK** per accettare l'impostazione.

### **Per impostare il numero di squilli prima della risposta mediante il server Web incorporato**

1. Aprire il server Web incorporato, fare clic sulla scheda **Impostazioni**, selezionare **Fax** nel riquadro sinistro e infine fare clic sulla scheda secondaria **Di base**.
2. Selezionare un numero dal menu a discesa **Squilli prima di rispondere** nella sezione **Altre impostazioni fax di base**.

### **Modifica del motivo tono risposta per lo squillo diversificato**

Molti operatori telefonici offrono una funzione di squillo diversificato che consente di disporre di più numeri di telefono sulla stessa linea. Quando ci si abbona a questo servizio, a ogni numero verrà assegnato un motivo tono risposta diverso. È possibile impostare il dispositivo in modo che risponda alle chiamate in arrivo con un motivo tono specifico.

Se si collega il dispositivo a una linea in cui è attiva questa funzione, richiedere all'operatore telefonico l'assegnazione di un tipo di squillo per le chiamate vocali e di un altro tipo per le chiamate fax. HP consiglia di richiedere squilli doppi o tripli per un numero fax. Quando rileva il motivo tono specificato, il dispositivo risponde alla chiamata e riceve il fax.

Se il servizio di suoneria differenziata non è disponibile, utilizzare il tipo di squillo predefinito **Tutte le sequenze di squilli**.

### **Per modificare il motivo tono risposta dal pannello di controllo**

1. Verificare che il dispositivo sia impostato per la risposta automatica alle chiamate fax.
2. Premere **Imposta**.
3. Premere **Impostazione fax avanzata** e quindi **Squillo diversificato**.
4. Premere il pulsante freccia destra per selezionare un'opzione, quindi premere **OK**.  
Quando il telefono squilla con il motivo assegnato alla linea del fax, il dispositivo risponde alla chiamata e riceve il fax.

### **Per impostare il motivo tono risposta mediante il server Web incorporato**

- ▲ Fare clic sulla scheda **Impostazioni**, fare clic su **Fax** nel riquadro sinistro, selezionare la scheda secondaria **Avanzate**, scegliere un tipo di squillo nel menu a discesa **Squillo diversificato**, quindi fare clic sul pulsante **Applica**.

### **Impostare la modalità di correzione degli errori del fax**

Durante l'invio o la ricezione di un fax, in genere il dispositivo controlla i segnali sulla linea telefonica. Se rileva un segnale di errore durante la trasmissione e la modalità di correzione degli errori è attivata, il dispositivo può richiedere che una parte del fax venga inviata di nuovo.

La modalità di correzione degli errori può essere disattivata se si verificano problemi durante l'invio o la ricezione di fax, ma ciò comporta l'accettazione di eventuali errori di trasmissione. La disattivazione della modalità può risultare utile quando si tenta di inviare un fax in un paese o una regione differente oppure si tenta di ricevere un fax da tale paese o regione oppure se si utilizza un collegamento telefonico satellitare.

#### Per impostare la modalità di correzione degli errori

- **Server Web incorporato (connessione di rete):** Aprire il server Web incorporato, fare clic sulla scheda **Impostazioni**, fare clic su **Fax** nel riquadro sinistro, selezionare la scheda **Avanzate**, selezionare **Attivata** o **Disattivata** nel menu a discesa **Modalità correzione errore**, quindi fare clic sul pulsante **Applica**.
- **Pannello di controllo:** premere **Menu Fax**, aprire il menu **Impostazione fax avanzata** e scegliere l'opzione **Modalità correzione error**.

### Impostazione del tipo di selezione

Utilizzare questa procedura per impostare la modalità di selezione a toni o a impulsi. L'impostazione predefinita di fabbrica è la **selezione a toni**. Modificare l'impostazione predefinita solo se si è certi che la linea telefonica non può utilizzare la selezione a toni.

---

 **Nota** L'opzione di selezione a impulsi non è disponibile in tutti i paesi/regioni.

---

#### Per impostare il tipo di selezione

- **Server Web incorporato (connessione di rete):** Aprire il server Web incorporato, fare clic sulla scheda **Impostazioni**, fare clic su **Fax**, nel riquadro sinistro, scegliere la scheda **Di base**, effettuare una selezione nel menu a discesa **Composizione a frequenza o a impulsi**, quindi fare clic sul pulsante **Applica**.
- **Pannello di controllo:** premere **Imposta**, quindi premere **Impostazione fax base** e utilizzare l'opzione **Composizione a frequenza o a impulsi**.

### Impostazione delle opzioni di rifelezione

Se il dispositivo non riesce a inviare un fax perché l'apparecchio ricevente non risponde o risulta occupato, verrà eseguito un nuovo tentativo di selezione del numero in base alle opzioni di richiamata in caso di numero occupato o che non risponde. Utilizzare la procedura descritta di seguito per attivare o disattivare tali opzioni.

- **Richiamo se occupato:** quando opzione è attivata, il dispositivo ricomponne automaticamente il numero del destinatario se riceve il segnale di occupato. Questa opzione è **ATTIVATA** per impostazione predefinita.
- **Richiamo se nessuna risposta:** quando opzione è attivata, il dispositivo ricomponne automaticamente il numero del destinatario se l'apparecchio ricevente non risponde. Questa opzione è **DISATTIVATA** per impostazione predefinita.

### Per impostare le opzioni di risSelectedzione

- **Server Web incorporato (connessione di rete):** aprire il server Web incorporato, fare clic sulla scheda **Impostazioni**, selezionare **Fax** nel riquadro sinistro e infine fare clic sulla scheda **Avanzate**.
- **Pannello di controllo:** premere **Imposta**, quindi premere **Impostazione fax avanzata** e utilizzare l'opzione **Richiama se occupato** o **Richiama se nessuna risposta**.

### Impostazione della velocità fax

È possibile impostare la velocità utilizzata per la comunicazione tra il dispositivo e gli altri apparecchi fax quando si inviano e si ricevono i fax. L'impostazione predefinita è **Rapido**.

Può essere necessario impostare una velocità fax inferiore nel caso si utilizzi uno dei sistemi seguenti:

- Servizio telefonico Internet
- Sistema PBX
- Invio di fax su rete IP (FoIP)
- Servizio ISDN (Integrated Services Digital Network)

In caso di problemi nell'invio e nella ricezione dei fax, è possibile provare a configurare l'impostazione **Velocità fax** su **Media** o **Lenta**. La tabella riportata di seguito fornisce le impostazioni di velocità fax disponibili.

Impostazione velocità fax	Velocità fax
<b>Veloce</b>	v.34 (33600 baud)
<b>Medio</b>	v.17 (14400 baud)
<b>Lenta</b>	v.29 (9600 baud)

### Per impostare la velocità fax dal pannello di controllo

1. Premere **Imposta**.
2. Selezionare **Impostazione fax avanzata**, quindi premere **Velocità fax**.
3. Selezionare un'opzione utilizzando i tasti freccia, quindi premere **OK**.

## Trasmissione di fax tramite Internet

È possibile abbonarsi a un servizio telefonico a tariffa ridotta che consente di inviare e ricevere fax con il dispositivo tramite Internet. Questo metodo viene chiamato protocollo FoIP (Fax over Internet Protocol). Probabilmente si utilizza un servizio FoIP (fornito dalla società telefonica) se:

- si compone un codice di accesso speciale insieme al numero di fax, oppure
- si dispone di un convertitore IP che si connette a Internet e fornisce porte telefoniche analogiche per il collegamento fax.

---

 **Nota** È possibile inviare e ricevere fax solo collegando un cavo telefonico alla porta denominata "1-LINE" sul dispositivo e non tramite la porta Ethernet. La connessione Internet, pertanto, deve essere effettuata tramite un convertitore (che fornisce prese telefoniche analogiche comuni per il collegamento fax) o tramite la società telefonica.

---

Alcuni servizi fax su Internet non funzionano correttamente quando il dispositivo invia e riceve i fax a velocità elevata (33600 bps). Se si verificano problemi con l'invio e la ricezione di fax durante l'uso di un servizio fax Internet, impostare una velocità di trasmissione fax inferiore. A tale scopo, è possibile modificare l'opzione **Velocità fax** da **Elevata** (impostazione predefinita) a **Media**. Per informazioni sulla modifica di questa impostazione, vedere [Impostazione della velocità fax](#).

Inoltre, è necessario verificare che il servizio di fax Internet della propria società telefonica supporti l'invio di fax.

## Test della configurazione del fax

È possibile eseguire un test della configurazione fax per verificare lo stato del dispositivo e controllare che sia configurato correttamente per l'invio e la ricezione dei fax. Eseguire il test dopo aver completato la configurazione del dispositivo per la trasmissione di fax. Durante il test vengono effettuate le seguenti operazioni:

- Controllo dell'hardware fax
- Verifica dell'inserimento del cavo telefonico corretto nel dispositivo
- Verifica dell'inserimento del cavo telefonico nella porta corretta
- Controllo della presenza del segnale di linea
- Controllo della presenza di una linea telefonica attiva
- Controllo dello stato della connessione della linea telefonica

Il dispositivo stampa un rapporto con i risultati del test. Se il test non ha esito positivo, consultare il rapporto per informazioni sulla risoluzione dei problemi individuati ed eseguire di nuovo il test.

### Per testare la configurazione del fax

1. Impostare l'unità per l'invio di fax secondo le istruzioni di configurazione per il proprio ambiente domestico o lavorativo.
2. Assicurarsi che le cartucce di inchiostro e le testine di stampa siano installate e che sia stata caricata della carta di formato intero nel vassoio di alimentazione prima di iniziare il test.
3. Dal pannello di controllo, premere **Imposta**.
4. Selezionare **Strumenti** e quindi **Esegui test fax**.  
L'unità visualizza lo stato del test sul display e stampa un rapporto.
5. Esaminare il rapporto.
  - Se il test viene superato ma continuano a verificarsi problemi con la trasmissione dei fax, verificare che le impostazioni del fax siano corrette. Un'impostazione del fax non corretta può causare problemi nella trasmissione.
  - Se il test non ha esito positivo, consultare il rapporto per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi riscontrati.

## Uso di rapporti

È possibile configurare il dispositivo in modo che stampi automaticamente i rapporti di errore e i rapporti di conferma per ogni fax inviato e ricevuto. È inoltre possibile stampare manualmente i rapporti di sistema, se opportuno; tali rapporti forniscono utili informazioni di sistema sul dispositivo.

Per impostazione predefinita, il dispositivo è impostato per stampare un rapporto solo nel caso in cui si verifichi un problema con l'invio e la ricezione di un fax. Dopo l'invio di ogni fax, sul display del pannello di controllo viene brevemente visualizzato un messaggio che indica l'avvenuta trasmissione.

### Stampa di rapporti di conferma fax

Se è necessaria una conferma stampata per i fax inviati correttamente, eseguire le operazioni indicate di seguito per attivare la conferma fax **prima** dell'invio di qualsiasi fax. Selezionare **All'invio di fax** o **Invia e ricevi**.

L'impostazione predefinita di conferma è **Inattivo**. Ciò significa che un rapporto di conferma non viene stampato per ciascun fax inviato o ricevuto. Dopo l'invio di ogni fax, sul display del pannello di controllo viene brevemente visualizzato un messaggio che indica l'avvenuta trasmissione.

#### Per attivare la conferma fax

1. Premere **Imposta**.
2. Premere **Stampa rapporto**, quindi **Conferma fax**.
3. Premere il pulsante freccia destra per selezionare una delle seguenti opzioni, quindi premere **OK**.

<b>Inattivo</b>	Non stampa un rapporto di conferma quando si inviano e si ricevono i fax correttamente. Si tratta dell'impostazione predefinita.
<b>All'invio di fax</b>	Stampa un rapporto di conferma per ogni fax inviato.
<b>Alla ricezione di fax</b>	Stampa un rapporto di conferma per ogni fax ricevuto.
<b>Invia e ricevi</b>	Stampa un rapporto di conferma per ogni fax inviato e ricevuto.

 **Suggerimento** Se si è scelto **All'invio di fax** o **Invia e ricevi** e si esegue la scansione del fax da inviare dalla memoria, sarà possibile includere un'immagine della prima pagina del fax nel rapporto **Conferma fax inviato**. Premere **Imposta**, premere **Conferma fax**, quindi premere nuovamente **Invio fax attivo**. Nel menu **Immagine su Rapporto fax inviati** selezionare **Accesa**.

## Stampa dei rapporti di errore dei fax

È possibile configurare il dispositivo in modo che stampi automaticamente un rapporto quando si è verificato un errore durante la trasmissione o la ricezione.

### Per impostare il dispositivo in modo che stampi automaticamente i rapporti di errore dei fax

1. Premere **Imposta**.
2. Premere **Stampa rapporto**, quindi premere **Rapporto di errore fax**.
3. Premere il pulsante freccia destra per selezionare una delle seguenti opzioni, quindi premere **OK**.

<b>Invia e ricevi</b>	Viene stampato un rapporto ogni volta che si verifica un errore dei fax. Si tratta dell'impostazione predefinita.
<b>Inattivo</b>	Non stampa alcun rapporto di errore dei fax.
<b>All'invio di fax</b>	Viene stampato un rapporto ogni volta che si verifica un errore di trasmissione.
<b>Alla ricezione di fax</b>	Viene stampato un rapporto ogni volta che si verifica un errore di ricezione.

## Stampa e visualizzazione del registro fax

È possibile stampare un registro dei fax ricevuti e inviati dal dispositivo. Ogni voce dell'elenco contiene le informazioni riportate di seguito.

- Data e ora della trasmissione
- Tipo (se ricevuto o inviato)
- Numero fax
- Durata
- Numero di pagine
- Risultato (stato) della trasmissione

I registri elencano i fax inviati dal pannello di controllo e tutti i fax ricevuti.

### Visualizzazione del registro fax dal server Web incorporato

- ▲ Sulla scheda **Informazioni**, fare clic su **Registro** nel riquadro sinistro, quindi fare clic sulla scheda secondaria **Registro fax**.

Il registro elenca i fax inviati dal software di elaborazione delle immagini e delle foto HP e tutti i fax ricevuti.

### Per visualizzare il registro dal software di elaborazione delle immagini e delle foto HP

1. Avviare il software di elaborazione delle immagini e delle foto HP nel computer. Per ulteriori informazioni, vedere [Utilizzo del software di elaborazione delle immagini e delle foto HP](#).
2. Per ulteriori istruzioni, vedere la Guida in linea per il software di elaborazione delle immagini e delle foto HP.

Il registro elenca i fax inviati dal pannello di controllo e dal software di elaborazione delle immagini e delle foto HP e tutti i fax ricevuti.

#### **Per stampare il registro fax dal pannello di controllo**

1. Sul pannello di controllo, premere **Imposta**.
2. Premere il tasto freccia per spostarsi su **Stampa rapporto**, quindi premere **OK**.
3. Premere il tasto freccia per spostarsi su **Registro fax**, quindi premere **OK**.
4. Premere nuovamente **OK** per stampare il registro.

## **Annullamento di un fax**

È possibile annullare in qualsiasi momento un fax in fase di invio o ricezione.

#### **Per annullare un fax**

- ▲ Premere **Pulsante di annullamento** sul pannello di controllo per arrestare un fax in fase di invio o ricezione. Se il dispositivo non interrompe l'invio del fax, premere nuovamente **Pulsante di annullamento**.

Il dispositivo stampa le pagine per cui la stampa è già stata avviata e annulla le pagine del fax rimanenti. Questa operazione potrebbe richiedere alcuni secondi.

#### **Per annullare un numero in fase di selezione**

- ▲ Premere il **Pulsante di annullamento** per annullare un numero in fase di selezione.

# 9 Configurazione e gestione

Questo capitolo è destinato agli amministratori o ai responsabili della gestione del dispositivo e tratta i seguenti argomenti:

- [Gestione del dispositivo](#)
- [Utilizzo degli strumenti di gestione del dispositivo](#)
- [Pagina di diagnostica dell'auto-test](#)
- [Pagina Descrizione della configurazione della rete](#)
- [Configurazione delle opzioni di rete](#)
- [Impostazione delle funzioni fax del dispositivo \(solo su alcuni modelli\)](#)
- [Configurazione del dispositivo \(Windows\)](#)
- [Configurazione del dispositivo \(Mac OS\)](#)
- [Configurazione del dispositivo per le comunicazioni wireless \(solo su alcuni modelli\)](#)
- [Configurazione del dispositivo per le comunicazioni Bluetooth](#)
- [Disinstallazione e reinstallazione del software](#)

## Gestione del dispositivo

- [Panoramica delle operazioni di gestione](#)
- [Monitorare il dispositivo](#)
- [Amministrare il dispositivo](#)

### Panoramica delle operazioni di gestione

Nella tabella riportata di seguito sono elencati gli strumenti più comuni che possono essere utilizzati per gestire il dispositivo. Procedure specifiche possono includere metodi differenti. Per informazioni sull'accesso agli strumenti e sul loro utilizzo, vedere [Utilizzo degli strumenti di gestione del dispositivo](#).

 **Nota** Gli utenti Mac OS possono utilizzare il pannello di controllo, il server Web incorporato e l'Utilità di stampa HP. Gli utenti Windows possono utilizzare il pannello di controllo, il server Web incorporato, il driver della stampante, la Casella degli strumenti, HP Web Jetadmin e myPrintMileage.

Per ulteriori informazioni sul software HP Web Jetadmin, aprire il software HP Web Jetadmin e consultare la relativa documentazione. Per ulteriori informazioni su myPrintMileage, visitare il sito Web myPrintMileage.

Per...	...utilizzare questi strumenti					
	Componenti del pannello di controllo	<a href="#">Server Web incorporato</a>	<a href="#">Casella degli strumenti (Windows)</a>	<a href="#">Utilità di stampa HP (Mac OS)</a>	<a href="#">Software HP Web Jetadmin</a>	myPrintMileage *

[Monitorare il dispositivo](#)

(continua)

Per...	...utilizzare questi strumenti					
Stato dei materiali di consumo	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Utilizzo dei materiali di consumo e dei supporti		✓		✓		✓
Funzionamento e stato	✓	✓	✓		✓	
<u>Amministrare il dispositivo</u>						
Manutenzione del dispositivo	✓	✓	✓	✓		
Sicurezza del dispositivo		✓			✓	
Tempo di accensione della lampadina dello scanner	✓	✓				
Impostazioni dei vassoi	✓	✓	✓	✓		
Impostazioni del volume del dispositivo o del pannello di controllo	✓				✓	
Avvisi e notifiche					✓	

\* Disponibile se myPrintMileage è installato.

## Monitorare il dispositivo

In questa sezione vengono fornite istruzioni per il monitoraggio del dispositivo.

Utilizzare questo strumento...	...per ottenere le seguenti informazioni
<b>Pannello di controllo</b>	Informazioni sullo stato dei processi in corso, sullo stato operativo del dispositivo e sullo stato delle cartucce di inchiostro e delle testine di stampa.
<b>Server Web incorporato</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Informazioni sullo stato della stampante:</b> Fare clic sulla scheda <b>Informazioni</b> e quindi su un'opzione disponibile nel riquadro a sinistra.</li><li>• <b>Stato delle cartucce di inchiostro e delle testine di stampa:</b> fare clic sulla scheda <b>Informazioni</b>, quindi su <b>Forniture inchiostro</b> nel riquadro sinistro.</li><li>• <b>Utilizzo cumulativo dell'inchiostro e dei supporti:</b> fare clic sulla scheda <b>Informazioni</b>, quindi su <b>Utilizzo</b> nel riquadro sinistro.</li></ul>
<b>Casella degli strumenti (Windows)</b>	<p><b>Informazioni sulle cartucce di stampa:</b> Fare clic sulla scheda <b>Livelli di inchiostro stimati</b> per visualizzare le informazioni relative al livello di inchiostro, quindi scorrere per visualizzare il pulsante <b>Dettagli cartucce</b>. Fare clic sul pulsante <b>Dettagli cartucce</b> per visualizzare le informazioni sulla sostituzione delle cartucce di stampa e sulla data di scadenza.</p> <hr/> <p><b>Nota</b> I livelli di inchiostro visualizzati sono solo una stima. I livelli di inchiostro effettivi possono variare.</p>
<b>Utilità di stampa HP (Mac OS)</b>	<p><b>Informazioni sulle cartucce di stampa:</b> Aprire il pannello <b>Informazioni e supporto</b> e fare clic su <b>Stato forniture</b>.</p>

## Amministrare il dispositivo

In questa sezione vengono fornite informazioni sull'amministrazione del dispositivo e la modifica delle impostazioni.

Utilizzare questo strumento...	...per eseguire le seguenti operazioni
<b>Pannello di controllo</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Lingua e Paese/Località:</b> Premere <b>Imposta</b> e aprire il menu <b>Preferenze</b>.</li><li>• <b>Volume del pannello di controllo:</b> Premere <b>Imposta</b> e aprire il menu <b>Preferenze</b>.</li><li>• <b>Volume del fax:</b> Premere <b>Imposta</b> e selezionare <b>Volume squillo fax</b>.</li></ul>

(continua)

Utilizzare questo strumento...	...per eseguire le seguenti operazioni
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Stampa automatica dei rapporti:</b> Premere <b>Imposta</b> e aprire il menu <b>Impostazione fax avanzata</b>.</li> <li>• <b>Impostare il tipo di selezione:</b> Premere <b>Imposta</b> e aprire il menu <b>Impostazione fax base</b>.</li> <li>• <b>Impostare le opzioni di riselectioe:</b> Premere <b>Imposta</b> e aprire il menu <b>Impostazione fax avanzata</b>.</li> <li>• <b>Visualizzare l'indirizzo IP del dispositivo</b> (vedere <a href="#">Modifica delle impostazioni di rete avanzate</a>).</li> <li>• <b>Impostazione della data e dell'ora:</b> Premere <b>Imposta</b>, premere <b>Strumenti</b>, quindi premere <b>Data e ora</b>.</li> <li>• <b>Impostazione del tempo di accensione per la lampadina dello scanner:</b> Premere <b>Imposta</b>, selezionare <b>Preferenze</b>, quindi selezionare <b>Imposta durata lampada</b>.</li> </ul>
<p><b>Server Web incorporato</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Impostare la password del server Web incorporato:</b> fare clic sulla scheda <b>Impostazioni</b>, quindi su <b>Protezione</b> nel riquadro sinistro.</li> <li>• <b>Modificare le impostazioni di vassoio:</b> fare clic sulla scheda <b>Impostazioni</b>, quindi su <b>Gestione della cartanel</b> riquadro sinistro.</li> <li>• <b>Eseguire le operazioni di manutenzione del dispositivo:</b> fare clic sulla scheda <b>Impostazioni</b>, quindi su <b>Servizi periferica</b> nel riquadro sinistro.</li> <li>• <b>Lingua e Paese/Località:</b> fare clic sulla scheda <b>Impostazioni</b>, quindi su <b>Internazionale</b> nel riquadro sinistro.</li> <li>• <b>Volume del fax:</b> fare clic sulla scheda <b>Impostazioni</b> e su <b>Fax</b> nel riquadro sinistro, quindi regolare opportunamente l'opzione <b>Volume squillo fax</b>.</li> <li>• <b>Configurare le impostazioni di rete:</b> fare clic sulla scheda <b>Colleg. in rete</b> e quindi su un'opzione nel riquadro sinistro.</li> </ul>

(continua)

Utilizzare questo strumento...	...per eseguire le seguenti operazioni
	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Impostare un indirizzo IP statico:</b> fare clic sulla scheda <b>Colleg. in rete</b>, quindi su <b>Cablata (802.3)</b> o <b>Wireless (802.11)</b>. Nella sezione <b>Configurazione indirizzo IP</b> selezionare <b>IP manuale</b> e immettere l'indirizzo IP statico. Se necessario, specificare la <b>Subnet mask manuale</b> e il <b>Gateway predefinito manuale</b>, quindi fare clic su <b>Applica</b>. Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">Suggerimenti e risorse per la risoluzione dei problemi</a>.</li></ul> <hr/> <p><b>Nota</b> Si consiglia di non assegnare un indirizzo IP statico al dispositivo. Tuttavia, un indirizzo IP statico potrebbe risolvere determinati problemi di impostazione e stampa, come ad esempio un conflitto con un firewall personalizzato.</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Configurare le impostazioni di archiviazione digitale diretta:</b> fare clic sulla scheda <b>Impostazioni</b>, quindi su <b>Selezione abbreviata archivio digitale</b>.</li><li>• <b>Stampa automatica dei rapporti fax:</b> fare clic sulla scheda <b>Impostazioni</b>, quindi su <b>Fax</b> nel riquadro sinistro. Fare clic sulla scheda <b>Avanzate</b>.</li><li>• <b>Impostare il tipo di selezione:</b> fare clic sulla scheda <b>Impostazioni</b>, quindi su <b>Fax</b> nel riquadro sinistro. Fare clic sulla scheda <b>Di base</b>.</li><li>• <b>Impostare le opzioni di rifelezione:</b> fare clic sulla scheda <b>Impostazioni</b> e quindi su <b>Fax</b>. Fare clic sulla scheda <b>Avanzate</b>.</li><li>• <b>Ordinare i materiali di consumo:</b> su qualsiasi scheda, fare clic sul pulsante <b>Ordina materiali di consumo</b> e attenersi alle istruzioni visualizzate.</li><li>• <b>Assistenza:</b> su qualsiasi scheda, fare clic sul pulsante <b>Supporto</b> e selezionare l'opzione desiderata.</li><li>• <b>Configurare le impostazioni Bluetooth:</b> Fare clic sulla scheda <b>Bluetooth</b>.</li><li>• <b>Impostazione della data e dell'ora:</b> Fare clic sulla scheda <b>Impostazioni</b>, fare clic su <b>Servizi ora</b> nel riquadro sinistro, digitare nei campi i valori necessari, quindi fare clic su <b>Applica</b>.</li></ul>
<b>Casella degli strumenti (Windows)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Modificare le impostazioni di vassoio:</b> fare clic su <b>Gestione carta</b> sulla scheda <b>Servizi</b>.</li><li>• <b>Eseguire le operazioni di manutenzione del dispositivo:</b> Fare clic sulla scheda <b>Servizi</b>.</li></ul>

(continua)

Utilizzare questo strumento...	...per eseguire le seguenti operazioni
Utilità di stampa HP (Mac OS)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Modificare le impostazioni di vassoio:</b> Fare clic su <b>Gestione carta</b> dal pannello <b>Impostazioni stampante</b>.</li> <li>• <b>Eseguire le operazioni di manutenzione del dispositivo:</b> aprire il pannello <b>Informazioni e supporto</b> e fare clic sull'opzione corrispondente all'attività che si desidera eseguire.</li> </ul>

## Utilizzo degli strumenti di gestione del dispositivo

- [Server Web incorporato](#)
- [Casella degli strumenti \(Windows\)](#)
- [Utilità di stampa HP \(Mac OS\)](#)
- [Utilità configurazione stampante di rete \(Mac OS\)](#)
- [Software HP Web Jetadmin](#)
- [HP Instant Support](#)
- [myPrintMileage](#)

### Server Web incorporato

Se il dispositivo è collegato a una rete, è possibile utilizzare il server Web incorporato per visualizzare le informazioni sullo stato, modificare le impostazioni e gestire il dispositivo dal computer.

 **Nota** Per un elenco dei requisiti di sistema per il server Web incorporato, vedere [Specifiche del server Web incorporato](#).

Per la selezione di alcune impostazioni potrebbe essere necessario fornire una password.

È possibile aprire e utilizzare il server Web incorporato anche senza essere collegati a Internet. In questo, tuttavia, alcune funzioni non saranno disponibili.

### Per aprire il server Web incorporato

È possibile aprire il server Web incorporato secondo le modalità descritte di seguito.

 **Nota** Per aprire il server Web incorporato dal driver della stampante (Windows) o dall'Utilità di stampa HP (Mac OS), è necessario che il dispositivo sia collegato alla rete e disponga di un indirizzo IP.

- **Browser Web:** in un browser Web supportato sul computer in uso, digitare l'indirizzo IP assegnato al dispositivo.  
Ad esempio, se l'indirizzo IP è 123.123.123.123, digitare il seguente indirizzo nel browser Web: `http://123.123.123.123`  
L'indirizzo IP del dispositivo è visualizzato nella pagina di diagnostica dell'auto-test. Per ulteriori informazioni, vedere [Pagina Descrizione della configurazione della rete](#).  
Dopo aver aperto il server Web incorporato, sarà possibile creare un segnalibro in modo da poterlo individuare rapidamente al successivo accesso.
- **Utilità di stampa HP (Mac OS):** sul pannello **Impostazioni stampante**, fare clic su **Impostazioni aggiuntive** e sul pulsante **Apri Server Web incorporato**.

### Pagine del server Web incorporato

Il server Web incorporato contiene pagine che è possibile utilizzare per visualizzare informazioni sul prodotto e modificare le impostazioni del dispositivo. Inoltre, le pagine contengono collegamenti ad altri servizi elettronici.

Pagine/pulsanti	Sommario
Pagina Informazioni	In questa pagina vengono visualizzate le informazioni di stato relative al dispositivo, alle forniture di inchiostro e all'utilizzo, nonché un registro degli eventi (ad esempio gli errori).
Pagina Impostazioni	In questa pagina vengono visualizzate le impostazioni configurate per il dispositivo e viene offerta all'utente la possibilità di modificarle.
Pagina Colleg. in rete	In questa pagina viene visualizzato lo stato della rete e le impostazioni di rete configurate per il dispositivo. Queste pagine vengono visualizzate solo se il dispositivo è collegato alla rete. Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">Configurazione delle opzioni di rete</a> .
Pagina Bluetooth	In questa pagina vengono visualizzate le impostazioni Bluetooth configurate per il dispositivo e viene offerta all'utente la possibilità di modificarle.
Pulsanti Supporto e Ordina materiali di consumo	<p><b>Supporto</b> consente di accedere a numerosi servizi di assistenza, compresi i servizi elettronici HP Instant Support e myPrintMileage. Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">HP Instant Support</a> e <a href="#">myPrintMileage</a>.</p> <p><b>Ordina materiali di consumo</b> consente di collegarsi ai servizi in linea di ordinazione delle forniture.</p>

### Casella degli strumenti (Windows)

La Casella degli strumenti fornisce informazioni sulla manutenzione del dispositivo.

 **Nota** La Casella degli strumenti può essere installata dal CD di avviamento selezionando l'opzione di installazione completa, a condizione che il computer soddisfi i requisiti di sistema.

### Per aprire la Casella degli strumenti

- In Centro soluzioni HP, fare clic su **Impostazioni**, scegliere **Impostazioni stampa**, quindi **Casella strumenti stampante**.
- Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona Monitor di imaging digitale HP nella barra di sistema, scegliere **Nome modello stampante** e fare clic su **Visualizza casella strumenti stampante**.

### Schede della Casella degli strumenti

La Casella degli strumenti contiene le schede descritte di seguito.

Schede	Sommaro
Livello d'inchiostro stimato	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Informazioni sul livello di inchiostro:</b> Vengono visualizzati i livelli di inchiostro previsti per ciascuna cartuccia.</li> </ul> <hr/> <p><b>Nota</b> I livelli di inchiostro visualizzati sono solo una stima. I livelli di inchiostro effettivi possono variare.</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Acquista in linea:</b> consente di accedere a un sito Web dove è possibile ordinare in linea i materiali di consumo per il dispositivo.</li> <li>• <b>Ordina per telefono:</b> mostra i numeri di telefono da chiamare per ordinare i materiali di consumo per il dispositivo. I numeri di telefoni non sono disponibili per tutti paesi e le località.</li> <li>• <b>Dettagli cartucce:</b> Vengono visualizzati i numeri d'ordine e le date di scadenza delle cartucce di stampa installate.</li> </ul>
Informazioni	<p><b>Informazioni sulla stampante:</b> fornisce un collegamento a myPrintMileage e mostra informazioni sull'hardware del dispositivo e sullo stato delle testine di stampa. Le opzioni disponibili sulla scheda Informazioni includono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni sull'hardware</li> <li>• myPrintmileage (se installato)</li> <li>• HP Instant Support</li> <li>• Stato delle testine di stampa HP</li> </ul>

(continua)

Schede	Sommarrio
Servizi	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Stampa pagina di diagnostica qualità di stampa:</b> consente di diagnosticare i problemi che influiscono sulla qualità di stampa del dispositivo. Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">Per stampare la pagina di diagnostica qualità di stampa</a>.</li><li>• <b>Stampa pagina di diagnostica auto-test:</b> consente di stampare la pagina con i risultati del test di diagnostica eseguito dal dispositivo. In questa pagina vengono fornite informazioni sul dispositivo e sui materiali di consumo. Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">Pagina di diagnostica dell'auto-test</a>.</li><li>• <b>Allinea testine di stampa:</b> Fornisce le informazioni per l'allineamento delle testine di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">Per allineare le testine di stampa</a>.</li><li>• <b>Pulizia testine:</b> fornisce informazioni per la pulizia delle testine di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">Per pulire le testine di stampa</a>.</li><li>• <b>Stampa pagina di calibrazione dell'avanzamento riga avanzato:</b> Consente di eseguire la calibrazione dell'avanzamento riga. Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">Per calibrare l'interlinea</a>.</li><li>• <b>Gestione della carta:</b> consente di impostare il blocco dei vassoi e di selezionare un vassoio predefinito (se è installato il vassoio 2). Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">Configurazione dei vassoi</a>.</li></ul>

## Utilità di stampa HP (Mac OS)

Il programma Utilità di stampa HP include strumenti per la configurazione delle impostazioni di stampa, la calibrazione del dispositivo, la pulizia delle testine di stampa, la stampa della pagina di diagnostica con i risultati del test, l'ordinazione in linea dei materiali di consumo e la ricerca dei siti Web che contengono informazioni di assistenza.

### Per aprire Utilità di stampa HP

1. Dal **Finder**, selezionare **Computer** dal menu **Vai**.
2. Selezionare **Libreria**, quindi **Stampanti**.
3. Selezionare **hp**, quindi **Utilità** e infine **Selettore stampante HP**.
4. Selezionare il dispositivo e fare clic su **Avvia utilità**.

## Pannelli della Utilità di stampa HP

### Pannello Informazioni e supporto

- **Stato forniture:** Visualizza le informazioni sulle testine di stampa e le cartucce di inchiostro attualmente installate.
- **Informazioni forniture:** Mostra le opzioni di sostituzione della cartuccia di inchiostro.
- **Informazioni dispositivo:** visualizza le informazioni relative al modello e al numero di serie. Consente inoltre di stampare la pagina di diagnostica con i risultati del test del dispositivo. In questa pagina vengono fornite informazioni sul dispositivo e sui materiali di consumo. Per ulteriori informazioni, vedere [Pagina di diagnostica dell'auto-test](#).
- **Diagnostica qualità di stampa:** consente di diagnosticare i problemi che influiscono sulla qualità di stampa del dispositivo. Per ulteriori informazioni, vedere [Per stampare la pagina di diagnostica qualità di stampa](#).
- **Pulizia:** fornisce informazioni per la pulizia delle testine di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere [Per pulire le testine di stampa](#).
- **Allinea:** Fornisce le informazioni per l'allineamento delle testine di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere [Per allineare le testine di stampa](#).
- **Stampa pagina di calibrazione dell'avanzamento riga avanzato:** Consente di eseguire la calibrazione dell'avanzamento riga. Per ulteriori informazioni, vedere [Per calibrare l'interlinea](#).
- **Supporto HP:** fornisce l'accesso al sito Web HP dal quale è possibile ottenere assistenza per il dispositivo, registrare il dispositivo, nonché trovare informazioni sulla restituzione e il riciclo dei materiali di stampa utilizzati.

### Pannello Impostazioni della stampante

- **Configurazione vassoio:** Consente di impostare il tipo di supporto predefinito e le dimensioni per un determinato vassoio, nonché la priorità del vassoio. Per ulteriori informazioni, vedere [Configurazione dei vassoi](#).
- **Impostazioni aggiuntive:** consente di avviare il server Web incorporato per modificare le impostazioni di rete. Consente di configurare le impostazioni IP per la connettività di rete.

## Utilità configurazione stampante di rete (Mac OS)

Questo strumento consente di configurare le impostazioni di rete per il dispositivo. È possibile configurare le impostazioni wireless, ad esempio il nome della postazione in rete e la modalità wireless, nonché le impostazioni per le connessioni cablate, quali l'indirizzo TCP/IP, il router e la maschera di sottorete.

### Per aprire Network Printer Setup Utility

1. Dal **Finder**, selezionare **Computer** dal menu **Vai**.
2. Selezionare **Libreria**, quindi **Stampanti**.
3. Selezionare **hp**, quindi **Utilità** e infine **Network Printer Setup Utility**.
4. Seguire le istruzioni visualizzate per configurare le impostazioni di rete per il dispositivo.

## Software HP Web Jetadmin

Il software HP Web Jetadmin è una soluzione di gestione basata sul Web per l'installazione remota, la configurazione (a livello singolo o in modalità batch), il monitoraggio dello stato (inclusi i livelli dei materiali di consumo), la diagnosi remota e la risoluzione dei problemi di una vasta gamma di periferiche di rete HP e di altri produttori.

Al termine dell'installazione del software sarà possibile accedervi da qualsiasi punto della rete Intranet utilizzando un browser Web standard. Per ulteriori informazioni o per scaricare il software, visitare il sito Web all'indirizzo [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin).

## HP Instant Support

HP Instant Support è una suite di strumenti basata sul Web progettata per la risoluzione dei problemi. Consente di identificare, diagnosticare e risolvere con rapidità i problemi di stampa.

HP Instant Support fornisce le seguenti informazioni sul dispositivo utilizzato:

- **Facile accesso ai suggerimenti sulla risoluzione dei problemi:** Facile accesso ai suggerimenti sulla risoluzione dei problemi.
- **Risoluzione degli errori specifici del dispositivo:** Consente l'accesso immediato a informazioni utili per la risoluzione dei messaggi di errore specifici del dispositivo. Per visualizzare la descrizione del problema e le raccomandazioni per la risoluzione o la prevenzione del problema, fare clic sul collegamento all'interno del messaggio.
- **Notifica degli aggiornamenti del driver di stampa:** Avvisa l'utente quando sono disponibili aggiornamenti per il driver di stampa. Viene visualizzato un messaggio nella home page di HP Instant Support. Fare clic sul collegamento incluso nel messaggio per passare direttamente alla sezione di download del sito Web di HP.
- **Servizi di assistenza:** Fornisce un elenco dei servizi di assistenza disponibili per il dispositivo utilizzato.
- **Gestione dell'utilizzo dell'inchiostro e dei supporti (myPrintMileage):** Consente di gestire e di prevedere la necessità di utilizzo dei materiali di consumo del dispositivo.
- **Auto-test diagnostico del dispositivo:** Esegue un test diagnostico del dispositivo. Per iniziare la diagnosi dei dispositivi, selezionare **Stampante** dal menu **Self Help** della pagina Instant Support. HP Instant Support controlla il computer e visualizza l'elenco dei dispositivi configurati. Quando si seleziona il dispositivo per il test diagnostico, HP Instant Support è in grado di assistere l'utente nelle operazioni da eseguire.
- **Assistenza in linea di un esperto HP (chat attiva):** Consente di ottenere in qualsiasi momento assistenza personalizzata in linea da parte di un esperto HP mediante una chat in tempo reale. È sufficiente inviare una domanda o descrivere il problema. La cronologia recente, la configurazione del sistema e i tentativi effettuati vengono inviati automaticamente ad HP (previa approvazione dell'utente), in modo che non occorra descrivere di nuovo il problema.
- **Database informativo:** Utilizzare il database informativo HP per trovare rapidamente le risposte necessarie.

### Sicurezza e riservatezza

Quando si utilizza HP Instant Support, vengono inviate a HP informazioni dettagliate sul dispositivo, quali il numero di serie, le condizioni di errore e lo stato. HP rispetta la riservatezza dei dati personali e gestisce tali informazioni in conformità alle direttive incluse nella Dichiarazione di riservatezza in linea HP ([welcome.hp.com/country/us/en/privacy.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/privacy.html)).

---

 **Nota** Per visualizzare tutti i dati inoltrati a HP, selezionare **HTML** (per Internet Explorer e Opera) oppure **Origine pagina** (per Netscape e Mozilla) dal menu **Visualizza** del browser Web.

---

### Per accedere a HP Instant Support

- **Casella degli strumenti (Windows):** fare clic sulla scheda **Informazioni**, quindi su **HP Instant Support**.
- **Server Web incorporato:** fare clic sul pulsante **Supporto**, quindi su **HP Instant Support**.

---

 **Nota** Il pulsante **Supporto** è disponibile in tutte le pagine.

---

 **Nota** Non creare segnalibri per le pagine Web che vengono utilizzate per aprire HP Instant Support. Se si crea un segnalibro del sito e si effettua la connessione mediante il segnalibro, le pagine non conterranno le informazioni correnti.

---

## myPrintMileage

myPrintMileage è un servizio fornito da HP che consente di controllare e prevedere le informazioni sull'utilizzo del dispositivo per facilitare la pianificazione degli acquisti dei materiali di consumo.

Per utilizzare myPrintMileage è necessario che:

- Sia disponibile una connessione a Internet.
- Il dispositivo sia collegato.

Nel sito Web di myPrintMileage vengono fornite informazioni di analisi della stampa, con dati quali la quantità di inchiostro utilizzata, l'utilizzo prevalente di inchiostro nero o a colori e la stima del numero di pagine stampabili con la quantità residua di inchiostro.

### Per accedere a myPrintMileage

- **Server Web incorporato:** fare clic sul pulsante **Supporto**, quindi su **myPrintMileage**.

---

 **Nota** Il pulsante **Supporto** è disponibile in tutte le pagine.

---

- **Casella degli strumenti (Windows):** Fare clic sulla scheda **Informazioni**, quindi su **myPrintMileage** e seguire le istruzioni visualizzate.
- **Barra delle applicazioni di Windows:** fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Imaging digitale HP** sulla barra delle applicazioni di Windows, scegliere il dispositivo desiderato e fare clic su **myPrintMileage**.

 **Nota** Non creare segnalibri per le pagine Web utilizzate per aprire myPrintMileage. Se si crea un segnalibro del sito e si effettua la connessione mediante il segnalibro, le pagine non conterranno le informazioni correnti.

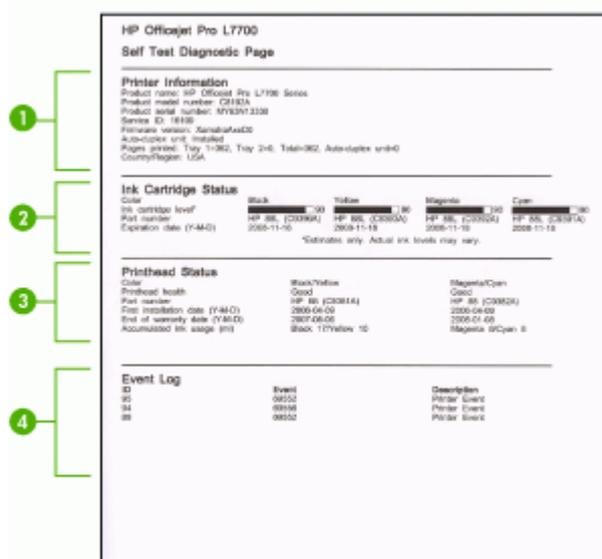
## Pagina di diagnostica dell'auto-test

La pagina di diagnostica dell'auto-test consente di:

- Visualizzare informazioni aggiornate sul dispositivo, con dati sullo stato delle cartucce di inchiostro e delle testine di stampa
- Trovare soluzioni ai problemi riscontrati
- Verificare l'installazione degli accessori opzionali, ad esempio l'unità duplex

La pagina include inoltre un registro degli eventi recenti.

Se è necessario contattare HP, spesso risulta utile stampare la pagina di diagnostica prima di chiamare.



- 1. Informazioni sulla stampante:** mostra informazioni di vario genere sul dispositivo (nome del prodotto, numero del modello, numero di serie e numero di versione firmware), gli accessori installati (ad esempio l'unità duplex) e il numero di pagine stampate dai vassoio e dagli accessori.
- 2. Stato delle cartucce di stampa:** vengono visualizzati i livelli di inchiostro stimati (rappresentati in forma grafica come indicatori), i numeri di parte e le date di scadenza delle cartucce di inchiostro.

 **Nota** I livelli di inchiostro visualizzati sono solo una stima. I livelli di inchiostro effettivi possono variare.

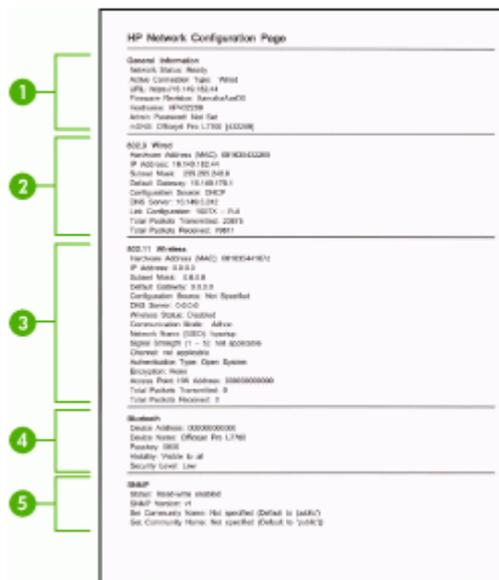
3. **Stato delle testine di stampa:** vengono visualizzati lo stato delle testine di stampa, i numeri di parte, le date di prima installazione e le date di fine garanzia delle testine di stampa, nonché l'utilizzo cumulativo dell'inchiostro. Le opzioni di stato per la testina di stampa sono: Buono, Discreto e Da sostituire. Se lo stato è 'Discreto' sarà necessario monitorare la qualità di stampa ma non occorrerà sostituire la testina di stampa. Se invece lo stato è 'Da sostituire', sarà necessario procedere alla sostituzione della testina di stampa, in quanto il dispositivo non funzionerà.
4. **Registro eventi:** viene visualizzato un registro degli eventi recenti che si sono verificati.

**Per stampare la pagina di diagnostica dell'auto-test**

- **Pannello di controllo:** Premere **Imposta**, selezionare **Stampa rapporto**, selezionare **Rapporto auto-test**, quindi premere **OK**.
- **Casella degli strumenti (Windows):** fare clic sulla scheda **Servizi**, quindi su **Stampa pagina di diagnostica auto-test**.
- **Utilità di stampa HP (Mac OS):** Fare clic su **Informazioni dispositivo** dal pannello **Informazioni e supporto** quindi fare clic su **Stampa pagina di configurazione**.

## Pagina Descrizione della configurazione della rete

Se il dispositivo è collegato a una rete, è possibile stampare una pagina di configurazione della rete per visualizzare le impostazioni di rete del dispositivo. È possibile utilizzare la pagina di configurazione della rete per risolvere problemi di connettività della rete. In caso di necessità, prima di contattare HP, spesso risulta utile stampare questa pagina.



## Pagina di configurazione della rete

1. **Informazioni generali:** mostra le informazioni sullo stato corrente e sul tipo di connessione attiva della rete e altre informazioni, ad esempio l'URL del server Web incorporato.
2. **802.3 con fili:** mostra le informazioni sulla connessione di rete con fili attiva, quali indirizzo IP, maschera di sottorete, gateway predefinito e l'indirizzo hardware del dispositivo.
3. **802.11 senza fili:** mostra le informazioni sulla connessione di rete senza fili attiva, quali indirizzo IP, modalità di comunicazione, nome della rete, tipo di autenticazione e potenza del segnale.
4. **Bluetooth:** mostra le informazioni sulla connessione wireless Bluetooth attiva, quali nome e indirizzo del dispositivo e passkey.
5. **SNMP:** mostra le informazioni sulle impostazioni e sullo stato SNMP correnti, incluse le impostazioni del nome di comunità SNMP.

## Per stampare la pagina di configurazione della rete dal pannello di controllo

- Se il dispositivo è dotato di un display con visualizzazione su due righe: Premere il pulsante **Imposta**, selezionare **Installazione della rete**, selezionare **Stampa impostazioni di rete**, quindi premere **OK**.
- Se il dispositivo è dotato di un display a colori: Premere il pulsante **Imposta**, selezionare **Rete**, selezionare **Visualizza impostazioni di rete**, selezionare **Stampa pagina di configurazione della rete**, quindi premere **OK**.

## Definizioni della gamma canale

La seguente tabella elenca le definizioni della gamma canale wireless 802.11.

La prima cifra indica il numero dell'impostazione internazionale	
<b>Impostazione internazionale 0:</b> Canali 1-11:	
<ul style="list-style-type: none"><li>• 802.11 b: consumo elevato</li><li>• 802.11 g: basso consumo</li></ul>	
<b>Impostazione internazionale 1:</b> Canali 1-13:	
<ul style="list-style-type: none"><li>• 802.11 b: basso consumo</li><li>• 802.11 g: basso consumo</li></ul>	
<b>Impostazione internazionale 2:</b> Canali 1-14:	
<ul style="list-style-type: none"><li>• 802.11 b: basso consumo</li><li>• 802.11 g: basso consumo</li></ul>	
<b>Nota</b> L'alimentazione 802,11 g non è consentita sul canale 14.	
La seconda cifra indica la Modalità di compatibilità Ad hoc	0: stato della connessione Ad hoc nominale 1: la connessione Ad hoc appare sempre attiva
La terza cifra indica la limitazione della velocità dell'infrastruttura	0: 802.11 b o 802.11 g 1: solo 802.11 b
La quarta cifra indica la limitazione della velocità Ad hoc	0: 802.11 b o 802.11 g

## Configurazione delle opzioni di rete

È possibile gestire le impostazioni di rete per il dispositivo tramite il pannello di controllo, come descritto nella sezione seguente. Ulteriori impostazioni avanzate sono disponibili nel server Web incorporato, lo strumento di configurazione e di verifica dello stato, accessibile dal browser Web mediante un collegamento di rete esistente. Per ulteriori informazioni, vedere [Server Web incorporato](#).

### Modifica delle impostazioni di rete di base

Le opzioni del pannello di controllo consentono di configurare e gestire i collegamenti wireless nonché di eseguire diverse attività di gestione della rete, tra cui la visualizzazione delle impostazioni di rete, il ripristino delle impostazioni di rete predefinite, l'attivazione/disattivazione delle comunicazioni radio wireless e la modifica delle impostazioni di rete.

#### Utilizzo dell'Impostazione guidata wireless

L'Impostazione guidata wireless fornisce un metodo semplice per configurare e gestire i collegamenti wireless al dispositivo. Per ulteriori informazioni sulla configurazione dei collegamenti wireless e sull'Impostazione guidata wireless, vedere [Configurazione del dispositivo per le comunicazioni wireless \(solo su alcuni modelli\)](#).

#### Visualizzazione e stampa delle impostazioni di rete

È possibile visualizzare un riepilogo delle impostazioni di rete sul pannello di controllo oppure stampare una pagina di configurazione più dettagliata. La pagina di configurazione di rete elenca tutte le impostazioni di rete più importanti, ad esempio l'indirizzo IP, la velocità di collegamento, il DNS e l'mDNS. Per informazioni sulle impostazioni di rete, vedere [Pagina Descrizione della configurazione della rete](#).

1. Premere il pulsante **Imposta**.
2. Premere i tasti freccia per evidenziare l'opzione **Rete**, quindi premere **OK**.
3. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Per visualizzare le impostazioni di una rete cablata (Ethernet), selezionare **Visualizza impostazioni di rete**, quindi premere **Visualizza riepilogo cablata**.
  - Per visualizzare le impostazioni di una rete wireless, selezionare **Visualizza impostazioni di rete**, quindi selezionare **Visualizza riepilogo wireless**.
  - Per stampare la pagina di configurazione della rete, selezionare **Visualizza impostazioni di rete**, quindi selezionare **Stampa pagina configurazione di rete**.

#### Attivazione e disattivazione delle comunicazioni radio wireless

Le comunicazioni radio wireless sono attivate per impostazione predefinita, come indicato dalla spia blu sul lato anteriore del dispositivo. Per restare collegati a una rete wireless, è necessario che le comunicazioni radio siano attivate. Tuttavia, se il

dispositivo è collegato a una rete cablata o è disponibile un collegamento USB, le comunicazioni radio non vengono utilizzate. In questo caso, è possibile disattivarle.

1. Premere il pulsante **Imposta**.
2. Premere i tasti freccia per evidenziare l'opzione **Rete**, quindi premere **OK**.
3. Selezionare **Radio wireless**, quindi selezionare **Sì** per attivare le comunicazioni radio oppure premere **No** per disattivarle.

## Modifica delle impostazioni di rete avanzate

Le impostazioni di rete avanzate vengono fornite per comodità dell'utente. È tuttavia consigliabile di non modificarle se non si dispone della necessaria esperienza. Le impostazioni avanzate includono **Velocità collegamento**, **Impostazioni IP** e **Protezione scheda di memoria**.

### Impostazione della velocità di collegamento

È possibile modificare la velocità di trasmissione dei dati sulla rete. L'impostazione predefinita è **Auto**.

1. Premere il pulsante **Imposta**.
2. Premere i tasti freccia per evidenziare l'opzione **Rete**, quindi premere **OK**.
3. Selezionare **Configurazione avanzata**, quindi selezionare **Velocità collegamento**.
4. Premere il numero accanto alla velocità di collegamento corrispondente all'hardware di rete:
  - 1. **Auto**
  - 2. **10-Full**
  - 3. **10-Half**
  - 4. **100-Full**
  - 5. **100-Half**

### Visualizzazione delle impostazioni IP

- Display a colori: Per visualizzare l'indirizzo IP del dispositivo dal pannello di controllo, premere il pulsante **Imposta**, selezionare **Rete**, selezionare **Visualizza impostazioni di rete**, quindi selezionare **Visualizza riepilogo cablata** o **Visualizza riepilogo wireless**.
- Display a due righe: Per visualizzare l'indirizzo IP del dispositivo, è necessario stampare la pagina di configurazione della rete. Per ulteriori informazioni, vedere [Pagina Descrizione della configurazione della rete](#).

### Modifica delle impostazioni IP

Il valore predefinito per le impostazioni IP è **Auto**, che consente di definire automaticamente le impostazioni IP. Tuttavia, gli utenti esperti possono modificare manualmente l'indirizzo IP, la maschera di sottorete (subnet mask) o il gateway predefinito.

- 
- △ **Avvertimento** Prestare particolare attenzione durante l'assegnazione manuale di un indirizzo IP. Se si specifica un indirizzo IP non valido durante l'installazione, i componenti della rete non potranno collegarsi al dispositivo.
-

1. Premere il pulsante **Imposta**.
2. Premere i tasti freccia per evidenziare l'opzione **Rete**, quindi premere **OK**.
3. Selezionare **Configurazione avanzata**, quindi **Impostazioni IP** e infine **Impostazioni IP manuali**.
4. Premere il numero accanto all'impostazione IP:
  - **1. Indirizzo IP**
  - **2. Subnet Mask**
  - **3. Gateway predefinito**
5. Effettuare le modifiche, quindi premere **OK**.

## Impostazione delle funzioni fax del dispositivo (solo su alcuni modelli)

Dopo aver eseguito tutte le operazioni indicate nella Guida introduttiva, utilizzare le istruzioni fornite in questa sezione per completare la configurazione del fax. Conservare la Guida introduttiva per uso futuro.

In questa sezione vengono fornite istruzioni per la configurazione del dispositivo per la trasmissione corretta dei fax con le apparecchiature e i servizi di cui dispone la linea telefonica utilizzata.

---

 **Suggerimento** È anche possibile usare la Configurazione guidata Fax (Windows) o l'Utilità di configurazione fax HP (Mac) per configurare rapidamente alcune importanti impostazioni fax, quali la modalità di risposta e le informazioni da inserire sull'intestazione del fax. È possibile accedere alla Configurazione guidata Fax (Windows) o alla Utilità di configurazione fax HP (Mac) tramite il software installato con il dispositivo. Dopo avere eseguito la Configurazione guidata Fax (Windows) o l'Utilità di configurazione fax HP (Mac), seguire le procedure descritte in questa sezione per completare l'impostazione del fax.

---

## Impostazione delle funzioni fax (sistemi telefonici paralleli)

Prima di avviare l'impostazione delle funzioni fax per il dispositivo, è necessario determinare il tipo di sistema telefonico utilizzato nel paese e nella località di

appartenenza. Le istruzioni di impostazione variano a seconda che il sistema telefonico sia seriale o parallelo.

- Se il paese o la località di appartenenza non è presente nella tabella riportata di seguito, probabilmente si dispone di un sistema telefonico di tipo seriale. In un sistema telefonico seriale, il tipo di connettore sulle apparecchiature telefoniche condivise (modem, telefoni e segreterie telefoniche) non consente la connessione telefonica alla porta "2-EXT" del dispositivo. È quindi necessario che tutte le apparecchiature siano collegate alla presa telefonica a muro.

---

 **Nota** In determinati paesi/località che utilizzano i sistemi telefonici seriali, il cavo del telefono fornito con il dispositivo potrebbe essere dotato di una presa a muro supplementare. Ciò consente di collegare le altre periferiche di telecomunicazione alla stessa presa a muro utilizzata per collegare il dispositivo.

---

- Se il paese/la regione desiderata è presente nella tabella seguente, probabilmente si dispone di un sistema telefonico di tipo parallelo. In tale sistema, è possibile collegare l'apparecchiatura telefonica condivisa alla linea telefonica utilizzando la porta "2-EXT" sul retro del dispositivo.

---

 **Nota** Se si dispone di un sistema telefonico parallelo, HP consiglia di utilizzare un cavo telefonico a 2 fili con il dispositivo per poterlo collegare alla presa telefonica a muro.

---

**Tabella 9-1 Paesi/regioni con sistema telefonico di tipo parallelo**

Argentina	Australia	Brasile
Canada	Cile	Cina
Colombia	Grecia	India
Indonesia	Irlanda	Giappone
Corea	America Latina	Malesia
Messico	Filippine	Polonia
Portogallo	Russia	Arabia Saudita
Singapore	Spagna	Taiwan
Thailandia	Stati Uniti	Venezuela
Vietnam		

Se non si è sicuri del tipo di sistema telefonico in uso (seriale o parallelo), rivolgersi alla società telefonica.

### **Scelta della configurazione fax corretta per la casa o l'ufficio**

Per utilizzare il fax, è necessario conoscere i tipi di apparecchiature e i servizi presenti sulla linea telefonica utilizzata dal dispositivo. Ciò è importante in quanto potrebbe rivelarsi necessario collegare parte delle apparecchiature esistenti direttamente al dispositivo e modificare alcune impostazioni del fax prima di poter trasmettere correttamente dei fax.

Per determinare la configurazione ottimale per la casa o l'ufficio, leggere con attenzione le domande contenute in questa sezione e annotare le risposte. Quindi consultare la tabella contenuta nella sezione seguente e scegliere la configurazione consigliata in base alle risposte.

Accertarsi di leggere e rispondere alle seguenti domande nell'ordine in cui vengono presentate.

1. Si dispone di un servizio DSL (Digital Subscriber Line) fornito dalla società telefonica? In altri paesi/località, il servizio DSL potrebbe essere denominato ADSL. Se si è risposto "Sì", andare direttamente a [Caso B: Configurazione del dispositivo con una linea DSL](#). Non è necessario continuare a rispondere alle domande. Se si è risposto No, continuare con le domande successive.
2. Si dispone di un sistema telefonico PBX (Private Branch Exchange) o di un sistema ISDN (Integrated Services Digital Network)? Se si è risposto "Sì", andare direttamente a [Caso C: Configurazione del dispositivo con un sistema telefonico PBX o una linea ISDN](#). Non è necessario continuare a rispondere alle domande. Se si è risposto No, continuare con le domande successive.
3. Si è abbonati a un servizio di differenziazione degli squilli fornito dalla società telefonica che consente di disporre di più numeri telefonici con squilli diversi? Se si è risposto "Sì", andare direttamente a [Caso D: Fax con servizio di suoneria diversificata sulla stessa linea](#). Non è necessario continuare a rispondere alle domande. Se si è risposto No, continuare con le domande successive.  
Non si è sicuri di disporre di una differenziazione degli squilli? Molti operatori telefonici offrono una funzione di squillo diversificato che consente di disporre di più numeri di telefono sulla stessa linea.  
Abbonandosi a questo servizio, ciascun numero di telefono disporrà di uno squillo diverso. Ad esempio, è possibile disporre di squilli singoli, doppi e tripli per numeri diversi. È possibile assegnare a un numero di telefono uno squillo singolo per le chiamate vocali e a un altro numero di telefono uno squillo doppio per le chiamate fax. Questo consente di distinguere le chiamate vocali dalle chiamate fax quando squilla il telefono.
4. Si ricevono chiamate vocali allo stesso numero di telefono utilizzato dal dispositivo per le chiamate fax?  
Continuare a rispondere alle domande.
5. Sulla stessa linea telefonica del dispositivo è presente un modem per computer? Non si è sicuri di utilizzare un modem per computer? Se la risposta a una qualsiasi delle seguenti domande è "Sì", si sta utilizzando un modem per computer:
  - È possibile inviare e ricevere fax utilizzando le applicazioni software del computer mediante una connessione remota?
  - È possibile inviare e ricevere messaggi e-mail sul computer mediante una connessione remota?
  - È possibile accedere a Internet dal computer mediante una connessione remota?Continuare a rispondere alle domande.

6. Si dispone di una segreteria telefonica che risponde alle chiamate vocali allo stesso numero di telefono utilizzato dal dispositivo per le chiamate fax?  
Continuare a rispondere alle domande.
7. Si è abbonati a un servizio di messaggeria vocale fornito dalla società telefonica con lo stesso numero di telefono utilizzato dal dispositivo per le chiamate fax?  
Dopo aver risposto a tutte le domande, passare alla sezione seguente per selezionare il tipo di configurazione fax.

### Scelta del tipo di configurazione fax

Dopo avere risposto a tutte le domande sulle apparecchiature e sui servizi che condividono la linea telefonica con il dispositivo, si è pronti per scegliere la configurazione ottimale per la casa o l'ufficio.

Nella prima colonna della tabella seguente, scegliere la combinazione di apparecchiatura e servizi applicabile alla configurazione di casa o dell'ufficio. Quindi, cercare la configurazione appropriata nella seconda o terza colonna in base al sistema telefonico. Nelle sezioni successive sono fornite istruzioni dettagliate per ciascuna configurazione.

Se si è risposto a tutte le domande della sezione precedente e non si dispone delle apparecchiature o dei servizi descritti, scegliere "Nessuna" nella prima colonna della tabella.

 **Nota** Se la configurazione di casa o dell'ufficio non è tra quelle descritte in questa sezione, configurare il dispositivo come un normale telefono analogico. Utilizzare il cavo telefonico in dotazione per collegare un'estremità alla presa telefonica a muro e l'altra alla porta 1-LINE sul retro del dispositivo. Se si utilizza un altro cavo telefonico, potrebbero presentarsi dei problemi durante la trasmissione dei fax.

Altri servizi o apparecchiature presenti sulla linea fax	Configurazione fax consigliata per sistemi telefonici con connessione di tipo parallelo	Configurazione fax consigliata per sistemi telefonici con connessione di tipo seriale
Nessuno (Si è risposto No a tutte le domande)	<a href="#">Caso A: Linea fax separata (non si ricevono chiamate vocali)</a>	Fare riferimento al proprio paese in <a href="#">Configurazione fax di tipo seriale</a>
Servizio DSL (Si è risposto Sì soltanto alla domanda 1)	<a href="#">Caso B: Configurazione del dispositivo con una linea DSL</a>	Fare riferimento al proprio paese in <a href="#">Configurazione fax di tipo seriale</a>
Sistema PBX o ISDN (Si è risposto Sì soltanto alla domanda 2)	<a href="#">Caso C: Configurazione del dispositivo con un sistema telefonico PBX o una linea ISDN</a>	Fare riferimento al proprio paese in <a href="#">Configurazione fax di tipo seriale</a>
Servizio di differenziazione degli squilli (Si è risposto Sì soltanto alla domanda 3)	<a href="#">Caso D: Fax con servizio di suoneria diversificata sulla stessa linea</a>	Fare riferimento al proprio paese in <a href="#">Configurazione fax di tipo seriale</a>
Chiamate vocali	<a href="#">Caso E: Linea per le chiamate vocali e fax condivisa</a>	Fare riferimento al proprio paese in <a href="#">Configurazione fax di tipo seriale</a>

(continua)

<b>Altri servizi o apparecchiature presenti sulla linea fax</b>	<b>Configurazione fax consigliata per sistemi telefonici con connessione di tipo parallelo</b>	<b>Configurazione fax consigliata per sistemi telefonici con connessione di tipo seriale</b>
(Si è risposto Sì soltanto alla domanda 4)		
Chiamate vocali e servizio di messaggeria vocale (Si è risposto Sì soltanto alle domande 4 e 7)	<a href="#">Caso F: Linea per le chiamate vocali e fax condivisa con messaggeria vocale</a>	Fare riferimento al proprio paese in <a href="#">Configurazione fax di tipo seriale</a>
Modem per computer (Si è risposto Sì soltanto alla domanda 5)	<a href="#">Caso G: Linea fax condivisa con un modem per computer (non vengono ricevute chiamate vocali)</a>	Non applicabile.
Chiamate vocali e modem per computer (Si è risposto Sì soltanto alle domande 4 e 5)	<a href="#">Caso H: Linea per le chiamate vocali e fax condivisa con un modem</a>	Non applicabile.
Chiamate vocali e segreteria telefonica (Si è risposto Sì soltanto alle domande 4 e 6)	<a href="#">Caso I: Linea per le chiamate vocali e fax condivisa con una segreteria telefonica</a>	Non applicabile.
Chiamate vocali, modem per computer e segreteria telefonica (Si è risposto Sì soltanto alle domande 4, 5 e 6)	<a href="#">Caso J: Linea per le chiamate vocali e fax condivisa con modem e segreteria telefonica</a>	Non applicabile.
Chiamate vocali, modem per computer e servizio di messaggeria vocale (Si è risposto Sì soltanto alle domande 4, 5 e 7)	<a href="#">Caso K: Linea per le chiamate vocali e fax condivisa con modem e messaggeria vocale</a>	Non applicabile.

### Caso A: Linea fax separata (non si ricevono chiamate vocali)

Se si dispone di una linea telefonica separata su cui non si ricevono chiamate vocali e non vi sono altri apparecchi collegati, configurare il dispositivo come descritto in questa sezione.

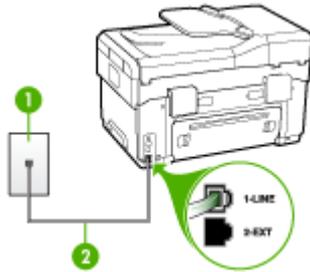


Figura 9-1 Vista posteriore del dispositivo

1	Presca telefonica a muro
2	Utilizzare il cavo telefonico fornito con la periferica per il collegamento alla porta 1-LINE

### Per configurare il dispositivo con una linea fax separata

1. Utilizzando il cavo telefonico fornito con la periferica, collegare un'estremità alla presa telefonica a muro, quindi collegare l'altra estremità alla porta contrassegnata con 1-LINE sul retro della periferica.

 **Nota** Se non si utilizza il cavo telefonico fornito per collegare la presa telefonica a muro con il dispositivo, potrebbe non essere possibile inviare e ricevere fax correttamente. Questo cavo speciale è diverso dai cavi telefonici comuni di cui si dispone normalmente a casa o in ufficio.

2. Attivare l'impostazione **Risposta automatica**.
3. (Facoltativo) Modificare l'impostazione **Squilli prima di rispondere** sul valore inferiore (due squilli).
4. Eseguire un test fax.

Quando il telefono squilla, il dispositivo risponde automaticamente dopo il numero di squilli impostato con l'opzione **Squilli prima di rispondere**, quindi invia il segnale di ricezione all'apparecchio fax di origine e il fax viene ricevuto.

### Caso B: Configurazione del dispositivo con una linea DSL

Se si dispone di un servizio DSL (Digital Subscriber Line) fornito dalla società telefonica e non si intende collegare alcuna apparecchiatura al dispositivo, seguire le istruzioni presenti in questa sezione per collegare un filtro DSL alla presa telefonica a muro e al dispositivo. Il filtro DSL rimuove il segnale digitale che può interferire con il dispositivo e consente la regolare comunicazione del dispositivo con la linea telefonica. In altri paesi/località, il servizio DSL potrebbe essere denominato ADSL.

 **Nota** Se si dispone di una linea DSL e non si collega un filtro DSL, non è possibile inviare e ricevere fax tramite il dispositivo.



**Figura 9-2 Vista posteriore del dispositivo**

1	Presse telefonica a muro
2	Filtro DSL (o ADSL) e cavo forniti dal fornitore di servizi DSL
3	Utilizzare il cavo telefonico fornito con la periferica per il collegamento alla porta 1-LINE

**Per configurare il dispositivo con la linea DSL**

1. Richiedere un filtro DSL al fornitore del servizio.
2. Utilizzando il cavo telefonico fornito con la periferica, collegare un'estremità alla porta aperta sul filtro DSL, quindi collegare l'altra estremità alla porta contrassegnata con 1-LINE sul retro della periferica.

 **Nota** Se non si utilizza il cavo telefonico fornito per collegare il filtro DSL con il dispositivo, potrebbe non essere possibile inviare e ricevere fax correttamente. Questo cavo speciale è diverso dai cavi telefonici comuni di cui si dispone normalmente a casa o in ufficio.

Poiché viene fornito un solo cavo telefonico, per questa configurazione potrebbe essere necessario procurarsi altri cavi.

3. Collegare un cavo telefonico aggiuntivo dal filtro DSL alla presa telefonica a muro.
4. Eseguire un test fax.

## Caso C: Configurazione del dispositivo con un sistema telefonico PBX o una linea ISDN

Se si utilizza un convertitore/adattatore PBX o ISDN, accertarsi di effettuare le seguenti operazioni:

- Se si dispone di un convertitore/adattatore terminale PBX o ISDN, collegare il dispositivo alla porta designata per l'utilizzo del fax e del telefono. Verificare inoltre che l'adattatore sia impostato in modo appropriato per il paese/località in cui viene utilizzato.

---

 **Nota** Alcuni sistemi ISDN consentono di configurare le porte per un'apparecchiatura telefonica specifica. Ad esempio, è possibile assegnare una porta per il telefono e per il fax gruppo 3 e un'altra per altre funzioni. Se si verificano dei problemi quando si è collegati alla porta fax/telefono del convertitore ISDN, utilizzare la porta designata per le altre funzioni, solitamente contrassegnata con "multi-combi" o con un'espressione simile.

---

- Se si utilizza un sistema telefonico PBX, disattivare il tono di segnalazione della chiamata in attesa.

---

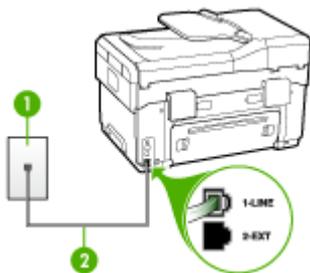
 **Nota** Molti sistemi digitali PBX includono un'opzione di chiamata in attesa che è attivata per impostazione predefinita. Il tono di chiamata in attesa interferisce con la trasmissione fax e rende impossibile l'invio o la ricezione di fax con il dispositivo. Fare riferimento alla documentazione fornita con il sistema telefonico PBX per istruzioni su come disattivare il tono di chiamata in attesa.

---

- Se si utilizza un sistema telefonico PBX, comporre il numero per una linea esterna prima di comporre il numero fax.
- Accertarsi di utilizzare il cavo in dotazione per collegare il dispositivo alla presa telefonica a muro. In caso contrario, potrebbe non essere possibile inviare fax in maniera corretta. Questo cavo speciale è diverso dai cavi telefonici comuni di cui si dispone normalmente a casa o in ufficio. Se il cavo telefonico fornito è troppo corto, per estenderlo è possibile acquistare un accoppiatore in un qualsiasi negozio di componenti elettronici.

**Caso D: Fax con servizio di suoneria diversificata sulla stessa linea**

Se si è abbonati a un servizio di suoneria diversificata (fornito dalla società telefonica) che consente di disporre di più numeri telefonici sulla stessa linea, ognuno con un tipo di squillo diverso, configurare il dispositivo come descritto in questa sezione.



**Figura 9-3 Vista posteriore del dispositivo**

1	Presa telefonica a muro
2	Utilizzare il cavo telefonico fornito con la periferica per il collegamento alla porta 1-LINE

**Per configurare il dispositivo con un servizio di suoneria diversificata**

1. Utilizzando il cavo telefonico fornito con la periferica, collegare un'estremità alla presa telefonica a muro, quindi collegare l'altra estremità alla porta contrassegnata con 1-LINE sul retro della periferica.

 **Nota** Se non si utilizza il cavo telefonico fornito per collegare la presa telefonica a muro con il dispositivo, potrebbe non essere possibile inviare e ricevere fax correttamente. Questo cavo speciale è diverso dai cavi telefonici comuni di cui si dispone normalmente a casa o in ufficio.

2. Attivare l'impostazione **Risposta automatica**.
3. Modificare l'impostazione **Tipo di squilli** in modo che corrisponda al tipo di squillo assegnato al numero di fax dalla società telefonica.

 **Nota** Per impostazione predefinita, il dispositivo risponde a tutti i tipi di squilli. Se non si imposta **Tipo di squilli** in modo da corrispondere al tipo di squillo (motivo tono risposta) assegnato al numero di fax, è possibile che il dispositivo risponda sia alle chiamate vocali sia alle chiamate fax oppure che non risponda ad alcuna di esse.

4. (Facoltativo) Modificare l'impostazione **Squilli prima di rispondere** sul valore inferiore (due squilli).
5. Eseguire un test fax.

Il dispositivo risponde automaticamente alle chiamate in arrivo con il tipo di squillo selezionato (impostazione **Tipo di squilli**) dopo il numero di squilli selezionato

(impostazione **Squilli prima di rispondere**), quindi invia il segnale di ricezione all'apparecchio fax di origine e il fax viene ricevuto.

### Caso E: Linea per le chiamate vocali e fax condivisa

Se si ricevono chiamate vocali e fax allo stesso numero telefonico e non vi sono altri apparecchi per ufficio (o messaggeria vocale) collegati alla linea telefonica utilizzata, configurare il dispositivo come descritto in questa sezione.



**Figura 9-4 Vista posteriore del dispositivo**

1	Presse telefonica a muro
2	Utilizzare il cavo telefonico fornito con la periferica per il collegamento alla porta 1-LINE
3	Telefono (opzionale)

### Per configurare il dispositivo con una linea per le chiamate vocali e fax condivisa

1. Utilizzando il cavo telefonico fornito con la periferica, collegare un'estremità alla presa telefonica a muro, quindi collegare l'altra estremità alla porta contrassegnata con 1-LINE sul retro della periferica.

 **Nota** Se non si utilizza il cavo telefonico fornito per collegare la presa telefonica a muro con il dispositivo, potrebbe non essere possibile inviare e ricevere fax correttamente. Questo cavo speciale è diverso dai cavi telefonici comuni di cui si dispone normalmente a casa o in ufficio.

2. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Se si dispone di un sistema telefonico di tipo parallelo, rimuovere il connettore bianco dalla porta 2-EXT sul retro del dispositivo, quindi collegare un telefono alla porta.
  - Se si dispone di un sistema telefonico di tipo seriale, è possibile collegare il telefono direttamente al cavo del dispositivo dotato di una presa a muro.

3. A questo punto è necessario decidere se si desidera che il dispositivo risponda alle chiamate in modo automatico o manuale:
  - Se viene impostato per la risposta **automatica**, il dispositivo risponde a tutte le chiamate vocali e ai fax in arrivo. Il dispositivo non è in grado di fare la distinzione tra le chiamate fax e le chiamate vocali, pertanto, se si ritiene che la chiamata è di tipo vocale, sarà necessario rispondere prima del dispositivo. Per impostare il dispositivo in modo che risponda automaticamente, attivare l'impostazione **Risposta automatica**.
  - Se si imposta il dispositivo per la risposta **manuale** ai fax, è necessario rispondere di persona alle chiamate di questo tipo altrimenti il dispositivo non potrà ricevere i fax. Per impostare il dispositivo in modo che sia possibile rispondere manualmente alle chiamate, disattivare **Risposta automatica**.
4. Eseguire un test fax.

Se si risponde prima del dispositivo e si avvertono i toni dell'apparecchio fax di emissione, sarà necessario rispondere manualmente alla chiamata fax.

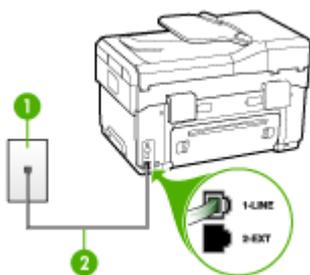
### Caso F: Linea per le chiamate vocali e fax condivisa con messaggeria vocale

Se si ricevono chiamate vocali e fax sullo stesso numero telefonico e si è abbonati a un servizio di messaggeria vocale fornito dalla società telefonica, configurare il dispositivo come descritto in questa sezione.

---

 **Nota** Se si dispone di un servizio di messaggeria vocale che utilizza lo stesso numero telefonico utilizzato per le chiamate fax, non è possibile ricevere i fax automaticamente. Sarà necessario ricevere i fax manualmente, ovvero essere disponibili per rispondere di persona alle chiamate fax in arrivo. Se invece si desidera ricevere i fax in modo automatico, rivolgersi alla propria società telefonica per abbonarsi a un servizio di suoneria diversificata o per richiedere l'installazione di una linea telefonica distinta per il fax.

---



**Figura 9-5 Vista posteriore del dispositivo**

1	Presca telefonica a muro
2	Utilizzare il cavo telefonico fornito con il dispositivo per il collegamento alla porta "1-LINE"

## Per configurare il dispositivo con un servizio di messaggeria vocale

1. Utilizzando il cavo telefonico fornito con la periferica, collegare un'estremità alla presa telefonica a muro, quindi collegare l'altra estremità alla porta contrassegnata con 1-LINE sul retro della periferica.

---

 **Nota** Se non si utilizza il cavo telefonico fornito per collegare la presa telefonica a muro con il dispositivo, potrebbe non essere possibile inviare e ricevere fax correttamente. Questo cavo speciale è diverso dai cavi telefonici comuni di cui si dispone normalmente a casa o in ufficio.

---

2. Disattivare l'impostazione **Risposta automatica**.
3. Eseguire un test fax.

È necessario rispondere di persona alle chiamate fax in arrivo, altrimenti il dispositivo non sarà in grado di ricevere fax.

## Caso G: Linea fax condivisa con un modem per computer (non vengono ricevute chiamate vocali)

Se si dispone di una linea fax su cui non si ricevono chiamate vocali e a cui è collegato anche un modem per computer, configurare il dispositivo come descritto in questa sezione.

---

 **Nota** Se si dispone di un modem per computer, il modem condivide la linea telefonica con il dispositivo. Non sarà pertanto possibile utilizzare il modem e il dispositivo contemporaneamente. Ad esempio, non sarà possibile utilizzare il dispositivo per la trasmissione di fax mentre si utilizza il modem per inviare e-mail o per accedere a Internet.

---

- [Configurazione del dispositivo con un modem per computer](#)
- [Configurazione del dispositivo con un modem DSL/ADSL](#)

## Configurazione del dispositivo con un modem per computer

Se si utilizza la stessa linea telefonica per la trasmissione di fax e per il modem per computer, seguire le indicazioni riportate di seguito per configurare il dispositivo.



Figura 9-6 Vista posteriore del dispositivo

1	Presa telefonica a muro
2	Utilizzare il cavo telefonico fornito con il dispositivo per il collegamento alla porta "1-LINE"
3	Computer con modem

**Per configurare il dispositivo con un modem per computer**

1. Rimuovere il connettore bianco dalla porta 2-EXT sul retro del dispositivo.
2. Individuare il cavo telefonico che collega il retro del computer (modem per computer) a una presa a muro. Scollegare il cavo dalla presa telefonica a muro e collegarlo alla porta 2-EXT sul retro del dispositivo.
3. Utilizzando il cavo telefonico fornito con la periferica, collegare un'estremità alla presa telefonica a muro, quindi collegare l'altra estremità alla porta contrassegnata con 1-LINE sul retro della periferica.



**Nota** Se non si utilizza il cavo telefonico fornito per collegare la presa telefonica a muro con il dispositivo, potrebbe non essere possibile inviare e ricevere fax correttamente. Questo cavo speciale è diverso dai cavi telefonici comuni di cui si dispone normalmente a casa o in ufficio.

4. Se il software del modem è impostato per ricevere automaticamente i fax sul computer, disattivare l'impostazione.



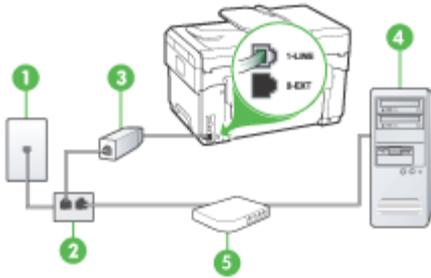
**Nota** Se l'impostazione di ricezione automatica dei fax non viene disattivata nel software del modem, il dispositivo non è in grado di ricevere i fax.

5. Attivare l'impostazione **Risposta automatica**.
6. (Facoltativo) Modificare l'impostazione **Squilli prima di rispondere** sul valore inferiore (due squilli).
7. Eseguire un test fax.

Quando il telefono squilla, il dispositivo risponde automaticamente dopo il numero di squilli impostato con l'opzione **Squilli prima di rispondere**, quindi invia il segnale di ricezione all'apparecchio fax di origine e il fax viene ricevuto.

## Configurazione del dispositivo con un modem DSL/ADSL

Se si dispone di una linea DSL e si utilizza la medesima linea per la trasmissione di fax, seguire le istruzioni riportate di seguito per la configurazione del fax.



1	Presa telefonica a muro
2	Splitter per connessione parallela
3	Splitter DSL/ADSL Collegare un'estremità della presa telefonica fornita con il dispositivo per collegarsi alla porta 1-LINE posizionata sul retro del dispositivo. Collegare l'altra estremità del cavo al filtro DSL/ADSL.
4	Computer
5	Modem DSL/ADSL per computer

 **Nota** Occorre acquistare uno splitter per connessione parallela (denominato anche accoppiatore). Questo tipo di splitter dispone di una porta RJ-11 sul lato anteriore e di due porte RJ-11 sul retro. Non utilizzare uno splitter per connessione a due linee telefoniche, uno splitter per connessione seriale o uno splitter per connessione parallela con due porte RJ-11 sul lato anteriore e una spina sul retro.



## Configurazione del dispositivo con un modem DSL/ADSL

1. Richiedere un filtro DSL al fornitore del servizio.
2. Utilizzando il cavo telefonico fornito con la periferica, collegare un'estremità al filtro DSL, quindi collegare l'altra estremità alla porta contrassegnata con 1-LINE sul retro della periferica.

 **Nota** Se non si utilizza il cavo telefonico fornito per collegare il filtro DSL al retro del dispositivo, potrebbe non essere possibile inviare e ricevere fax correttamente. Questo cavo speciale è diverso dai cavi telefonici comuni di cui si dispone normalmente a casa o in ufficio.

3. Collegare il filtro DSL allo splitter per connessione parallela.

4. Collegare il modem DSL allo splitter per connessione parallela.
5. Collegare lo splitter per connessione parallela alla presa a muro.
6. Eseguire un test fax.

Quando il telefono squilla, il dispositivo risponde automaticamente dopo il numero di squilli impostato con l'opzione **Squilli prima di rispondere**, quindi invia il segnale di ricezione all'apparecchio fax di origine e il fax viene ricevuto.

### Caso H: Linea per le chiamate vocali e fax condivisa con un modem

Se si ricevono sia chiamate vocali sia fax sullo stesso numero telefonico e alla stessa linea telefonica è collegato anche un modem per computer, configurare il dispositivo come descritto in questa sezione.

---

 **Nota** Poiché il modem per computer condivide la linea telefonica con il dispositivo, non sarà possibile utilizzarli contemporaneamente entrambi. Ad esempio, non sarà possibile utilizzare il dispositivo per la trasmissione di fax mentre si utilizza il modem per inviare e-mail o per accedere a Internet.

---

- [Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem computer](#)
- [Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem DSL/ADSL](#)

### Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem computer

Se si utilizza la stessa linea telefonica per le chiamate fax e vocali, seguire le istruzioni riportate di seguito per la configurazione del fax.

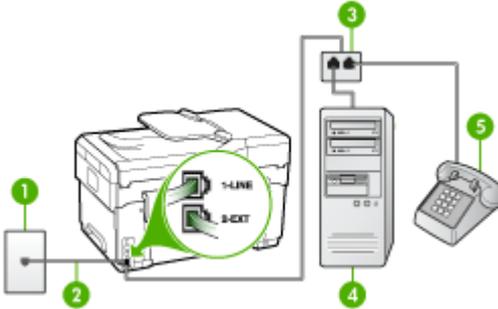
Esistono due modi per configurare il dispositivo con il computer in base al numero di porte telefoniche disponibili sul computer. Prima di iniziare, verificare se il computer dispone di una o due porte telefoniche.

- Se il computer dispone di una sola porta telefonica, sarà necessario acquistare uno splitter per connessione parallela (denominato anche accoppiatore) del tipo mostrato di seguito. Questo tipo di splitter dispone di una porta RJ-11 sul lato anteriore e di due porte RJ-11 sul retro. Non utilizzare uno splitter per connessione a due linee telefoniche, uno splitter per connessione seriale o uno splitter per connessione parallela con due porte RJ-11 sul lato anteriore e una spina sul retro.



**Figura 9-7 Esempio di splitter per connessione parallela**

- Se il computer dispone di una porta telefonica, configurare il dispositivo come descritto di seguito.



**Figura 9-8 Vista posteriore del dispositivo**

1	Presa telefonica a muro
2	Cavo telefonico fornito con il dispositivo inserito nella porta 1-LINE sul retro della periferica
3	Splitter per connessione parallela
4	Computer
5	Telefono

#### **Per configurare il dispositivo sulla stessa linea telefonica di un computer con una porta telefonica**

1. Rimuovere il connettore bianco dalla porta 2-EXT sul retro del dispositivo.
2. Individuare il cavo telefonico che collega il retro del computer (modem per computer) a una presa a muro. Scollegare il cavo dalla presa telefonica a muro e collegarlo allo splitter per connessione parallela.
3. Collegare un cavo telefonico dallo splitter per connessione parallela alla porta 2-EXT sul retro del dispositivo.
4. Collegare un telefono allo splitter per connessione parallela.
5. Utilizzando il cavo telefonico fornito con la periferica, collegare un'estremità alla presa telefonica a muro, quindi collegare l'altra estremità alla porta contrassegnata con 1-LINE sul retro della periferica.

 **Nota** Se non si utilizza il cavo telefonico fornito per collegare la presa telefonica a muro con il dispositivo, potrebbe non essere possibile inviare e ricevere fax correttamente. Questo cavo speciale è diverso dai cavi telefonici comuni di cui si dispone normalmente a casa o in ufficio.

6. Se il software del modem è impostato per ricevere automaticamente i fax sul computer, disattivare l'impostazione.

 **Nota** Se l'impostazione di ricezione automatica dei fax non viene disattivata nel software del modem, il dispositivo non è in grado di ricevere i fax.

7. A questo punto è necessario decidere se si desidera che il dispositivo risponda alle chiamate in modo automatico o manuale:
- Se viene impostato per la risposta **automatica**, il dispositivo risponde a tutte le chiamate vocali e ai fax in arrivo. Il dispositivo non è in grado di fare la distinzione tra le chiamate fax e le chiamate vocali, pertanto, se si ritiene che la chiamata è di tipo vocale, sarà necessario rispondere prima del dispositivo. Per impostare il dispositivo in modo che risponda automaticamente, attivare l'impostazione **Risposta automatica**.
  - Se si imposta il dispositivo per la risposta **manuale** ai fax, è necessario rispondere di persona alle chiamate di questo tipo altrimenti il dispositivo non potrà ricevere i fax. Per impostare il dispositivo in modo che sia possibile rispondere manualmente alle chiamate, disattivare **Risposta automatica**.
8. Eseguire un test fax.

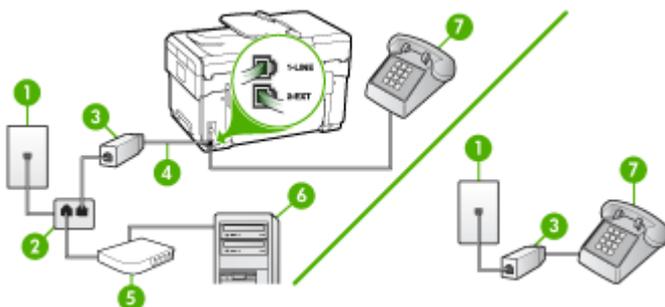
 **Nota** Se sul retro del computer sono presenti due porte telefoniche, non è necessario utilizzare uno splitter per connessione parallela. È possibile collegare il telefono alla porta contrassegnata con "OUT" sul modem per computer.

Se si risponde prima del dispositivo e si avvertono i toni dell'apparecchio fax di emissione, sarà necessario rispondere manualmente alla chiamata fax.

Se si utilizza la linea telefonica per le chiamate vocali, per le trasmissioni fax e per il modem per computer, seguire le istruzioni riportate di seguito per la configurazione del fax.

### Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem DSL/ADSL

Seguire le istruzioni riportate di seguito se il computer è dotato di un modem DSL/ADSL



1	Presa telefonica a muro
2	Splitter per connessione parallela

(continua)

3	Filtro DSL/ADSL
4	Cavo telefonico fornito con il dispositivo
5	Modem DSL/ADSL
6	Computer
7	Telefono

 **Nota** Occorre acquistare uno splitter per connessione parallela (denominato anche accoppiatore). Questo tipo di splitter dispone di una porta RJ-11 sul lato anteriore e di due porte RJ-11 sul retro. Non utilizzare uno splitter per connessione a due linee telefoniche, uno splitter per connessione seriale o uno splitter per connessione parallela con due porte RJ-11 sul lato anteriore e una spina sul retro.



### Configurazione del dispositivo con un modem DSL/ADSL

1. Richiedere un filtro DSL al fornitore del servizio.

 **Nota** Gli apparecchi telefonici situati in altre parti della casa o dell'ufficio che condividono lo stesso numero telefonico con il servizio DSL devono essere collegati a filtri DSL aggiuntivi per impedire i disturbi sulla linea telefonica durante le chiamate vocali.

2. Utilizzando il cavo telefonico fornito con la periferica, collegare un'estremità al filtro DSL, quindi collegare l'altra estremità alla porta contrassegnata con 1-LINE sul retro della periferica.

 **Nota** Se non si utilizza il cavo telefonico fornito per collegare il filtro DSL con il dispositivo, potrebbe non essere possibile inviare e ricevere fax correttamente. Questo cavo speciale è diverso dai cavi telefonici comuni di cui si dispone normalmente a casa o in ufficio.

3. Se si dispone di un sistema telefonico di tipo parallelo, rimuovere il connettore bianco dalla porta 2-EXT sul retro del dispositivo, quindi collegare un telefono alla porta.
4. Collegare il filtro DSL allo splitter per connessione parallela.
5. Collegare il modem DSL allo splitter per connessione parallela.
6. Collegare lo splitter per connessione parallela alla presa a muro.
7. Eseguire un test fax.

Quando il telefono squilla, il dispositivo risponde automaticamente dopo il numero di squilli impostato con l'opzione **Squilli prima di rispondere**, quindi invia il segnale di ricezione all'apparecchio fax di origine e il fax viene ricevuto.

**Caso I: Linea per le chiamate vocali e fax condivisa con una segreteria telefonica**

Se si ricevono chiamate vocali e fax sullo stesso numero telefonico e si dispone inoltre di una segreteria telefonica per le chiamate vocali, configurare il dispositivo come descritto in questa sezione.



**Figura 9-9 Vista posteriore del dispositivo**

1	Presenza telefonica a muro
2	Utilizzare il cavo telefonico fornito per effettuare il collegamento alla porta contrassegnata con 1-LINE sul retro del dispositivo
3	Segreteria telefonica
4	Telefono (opzionale)

**Per configurare il dispositivo con una linea per le chiamate vocali e fax condivisa con una segreteria telefonica**

1. Rimuovere il connettore bianco dalla porta 2-EXT sul retro del dispositivo.
2. Scollegare la segreteria telefonica dalla presa telefonica a muro e collegarla alla porta 2-EXT sul retro del dispositivo.

 **Nota** Se non si collega la segreteria telefonica direttamente al dispositivo, è possibile che i toni del fax dell'apparecchio di origine vengano registrati sulla segreteria telefonica e che non sia possibile ricevere fax con il dispositivo.

3. Utilizzando il cavo telefonico fornito con la periferica, collegare un'estremità alla presa telefonica a muro, quindi collegare l'altra estremità alla porta contrassegnata con 1-LINE sul retro della periferica.

 **Nota** Se non si utilizza il cavo telefonico fornito per collegare la presa telefonica a muro con il dispositivo, potrebbe non essere possibile inviare e ricevere fax correttamente. Questo cavo speciale è diverso dai cavi telefonici comuni di cui si dispone normalmente a casa o in ufficio.

4. (Opzionale) Se la segreteria telefonica non dispone di un telefono incorporato, per comodità è possibile collegare un telefono alla porta "OUT" sul retro della segreteria telefonica.

---

 **Nota** Se la segreteria telefonica non consente di collegare un telefono esterno, è possibile acquistare e utilizzare uno splitter per connessione parallela (denominato anche accoppiatore) per collegare la segreteria telefonica e il telefono al dispositivo. È possibile utilizzare cavi telefonici standard per questi collegamenti.

---

5. Attivare l'impostazione **Risposta automatica**.
6. Impostare la segreteria telefonica in modo che risponda dopo pochi squilli.
7. Impostare l'opzione **Squilli prima di rispondere** nel dispositivo sul numero massimo di squilli supportati. Il numero massimo di squilli varia a seconda del paese o della località di appartenenza.
8. Eseguire un test fax.

Quando il telefono squilla, la segreteria telefonica risponde dopo il numero di squilli impostato e riproduce il messaggio registrato. Nel frattempo il dispositivo controlla la chiamata, restando in attesa dei toni fax. Se rileva i toni di un fax in arrivo, il dispositivo emette i toni di ricezione e il fax viene ricevuto; in caso contrario, interrompe il controllo della linea e la segreteria telefonica può registrare un messaggio vocale.

### **Caso J: Linea per le chiamate vocali e fax condivisa con modem e segreteria telefonica**

Se si ricevono sia chiamate vocali sia fax sullo stesso numero telefonico e alla stessa linea sono collegati un modem per computer e una segreteria telefonica, configurare il dispositivo come descritto in questa sezione.

---

 **Nota** Poiché il modem per computer condivide la linea telefonica con il dispositivo, non sarà possibile utilizzarli contemporaneamente entrambi. Ad esempio, non sarà possibile utilizzare il dispositivo per la trasmissione di fax mentre si utilizza il modem per inviare e-mail o per accedere a Internet.

---

- [Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem per computer e servizio di segreteria telefonica](#)
- [Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem DSL/ADSL e segreteria telefonica](#)

### **Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem per computer e servizio di segreteria telefonica**

Esistono due modi per configurare il dispositivo con il computer in base al numero di porte telefoniche disponibili sul computer. Prima di iniziare, verificare se il computer dispone di una o due porte telefoniche.

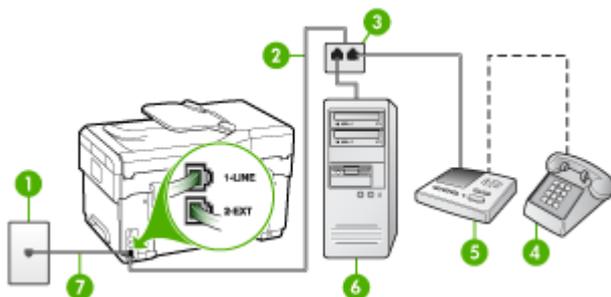
- Se il computer dispone di una sola porta telefonica, sarà necessario acquistare uno splitter per connessione parallela (denominato anche accoppiatore) del tipo mostrato di seguito. Questo tipo di splitter dispone di una porta RJ-11 sul lato anteriore e di due porte RJ-11 sul retro. Non utilizzare uno splitter per connessione

a due linee telefoniche, uno splitter per connessione seriale o uno splitter per connessione parallela con due porte RJ-11 sul lato anteriore e una spina sul retro.



**Figura 9-10 Esempio di splitter per connessione parallela**

- Se il computer dispone di una porta telefonica, configurare il dispositivo come descritto di seguito.



**Figura 9-11 Vista posteriore del dispositivo**

1	Presse telefonica a muro
2	Cavo telefonico collegato allo splitter per connessione parallela
3	Splitter per connessione parallela
4	Telefono (opzionale)
5	Segreteria telefonica
6	Computer con modem
7	Utilizzare il cavo telefonico fornito con il dispositivo per il collegamento alla porta "1-LINE"

**Per configurare il dispositivo sulla stessa linea telefonica di un computer con una porta telefonica**

1. Rimuovere il connettore bianco dalla porta 2-EXT sul retro del dispositivo.
2. Individuare il cavo telefonico che collega il retro del computer (modem per computer) a una presa a muro. Scollegare il cavo dalla presa telefonica a muro e collegarlo alla porta 2-EXT sul retro del dispositivo.

3. Scollegare la segreteria telefonica dalla presa telefonica a muro e collegarla alla porta 2-EXT sul retro del dispositivo.

---

 **Nota** Se non si collega la segreteria telefonica direttamente al dispositivo, è possibile che i toni del fax dell'apparecchio di origine vengano registrati sulla segreteria telefonica e che non sia possibile ricevere fax con il dispositivo.

---

4. Utilizzando il cavo telefonico fornito con la periferica, collegare un'estremità alla presa telefonica a muro, quindi collegare l'altra estremità alla porta contrassegnata con 1-LINE sul retro della periferica.

---

 **Nota** Se non si utilizza il cavo telefonico fornito per collegare la presa telefonica a muro con il dispositivo, potrebbe non essere possibile inviare e ricevere fax correttamente. Questo cavo speciale è diverso dai cavi telefonici comuni di cui si dispone normalmente a casa o in ufficio.

---

5. (Opzionale) Se la segreteria telefonica non dispone di un telefono incorporato, per comodità è possibile collegare un telefono alla porta "OUT" sul retro della segreteria telefonica.

---

 **Nota** Se la segreteria telefonica non consente di collegare un telefono esterno, è possibile acquistare e utilizzare uno splitter per connessione parallela (denominato anche accoppiatore) per collegare la segreteria telefonica e il telefono al dispositivo. È possibile utilizzare cavi telefonici standard per questi collegamenti.

---

6. Se il software del modem è impostato per ricevere automaticamente i fax sul computer, disattivare l'impostazione.

---

 **Nota** Se l'impostazione di ricezione automatica dei fax non viene disattivata nel software del modem, il dispositivo non è in grado di ricevere i fax.

---

7. Attivare l'impostazione **Risposta automatica**.

8. Impostare la segreteria telefonica in modo che risponda dopo pochi squilli.

9. Impostare l'opzione **Squilli prima di rispondere** nel dispositivo sul numero massimo di squilli supportati. Il numero massimo di squilli varia a seconda del paese o della località di appartenenza.

10. Eseguire un test fax.

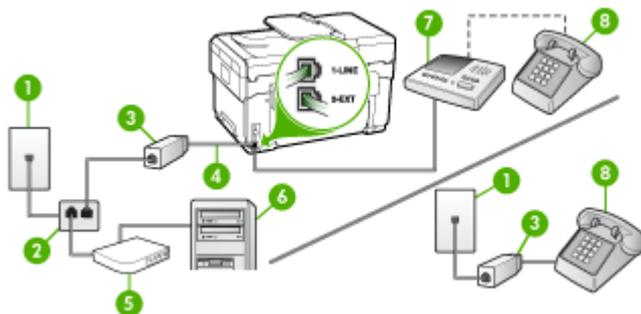
---

 **Nota** Se si utilizza un computer dotato di due porte telefoniche, lo splitter per connessione parallela non è necessario. È possibile collegare la segreteria telefonica alla porta "OUT" posizionata sul retro del computer.

---

Quando il telefono squilla, la segreteria telefonica risponde dopo il numero di squilli impostato e riproduce il messaggio registrato. Nel frattempo il dispositivo controlla la chiamata, restando in attesa dei toni fax. Se rileva i toni di un fax in arrivo, il dispositivo emette i toni di ricezione e il fax viene ricevuto; in caso contrario, interrompe il controllo della linea e la segreteria telefonica può registrare un messaggio vocale.

### Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem DSL/ADSL e segreteria telefonica



1	Presa telefonica a muro
2	Splitter per connessione parallela
3	Filtro DSL/ADSL
4	Cavo telefonico fornito con il dispositivo inserito nella porta 1-LINE sul retro della periferica
5	Modem DSL/ADSL
6	Computer
7	Segreteria telefonica
8	Telefono (opzionale)

**Nota** Occorre acquistare uno splitter per connessione parallela (denominato anche accoppiatore). Questo tipo di splitter dispone di una porta RJ-11 sul lato anteriore e di due porte RJ-11 sul retro. Non utilizzare uno splitter per connessione a due linee telefoniche, uno splitter per connessione seriale o uno splitter per connessione parallela con due porte RJ-11 sul lato anteriore e una spina sul retro.



## Configurazione del dispositivo con un modem DSL/ADSL

1. Richiedere un filtro DSL/ADSL al fornitore del servizio DSL/ADSL.

---

 **Nota** Gli apparecchi telefonici situati in altre parti della casa o dell'ufficio che condividono lo stesso numero telefonico con il servizio DSL/ADSL devono essere collegati a filtri DSL/ADSL aggiuntivi per impedire i disturbi sulla linea telefonica durante le chiamate vocali.

---

2. Utilizzando il cavo telefonico fornito con la periferica, collegare un'estremità al filtro DSL/ADSL, quindi collegare l'altra estremità alla porta contrassegnata con 1-LINE sul retro della periferica.

---

 **Nota** Se non si utilizza il cavo telefonico fornito per collegare il filtro DSL/ADSL con il dispositivo, potrebbe non essere possibile inviare e ricevere fax correttamente. Questo cavo speciale è diverso dai cavi telefonici comuni di cui si dispone normalmente a casa o in ufficio.

---

3. Collegare il filtro DSL/ADSL allo splitter.
4. Scollegare la segreteria telefonica dalla presa telefonica a muro e collegarla alla porta 2-EXT sul retro del dispositivo.

---

 **Nota** Se non si collega la segreteria telefonica direttamente al dispositivo, è possibile che i toni del fax dell'apparecchio di origine vengano registrati sulla segreteria telefonica e che non sia possibile ricevere fax con il dispositivo.

---

5. Collegare il modem DSL allo splitter per connessione parallela.
6. Collegare lo splitter per connessione parallela alla presa a muro.
7. Impostare la segreteria telefonica in modo che risponda dopo pochi squilli.
8. Impostare l'opzione **Squilli prima di rispondere** nel dispositivo sul numero massimo di squilli supportati.

---

 **Nota** Il numero massimo di squilli varia a seconda del paese/regione di appartenenza.

---

9. Eseguire un test fax.

Quando il telefono squilla, la segreteria telefonica risponde dopo il numero di squilli impostato e riproduce il messaggio registrato. Nel frattempo il dispositivo controlla la chiamata, restando in attesa dei toni fax. Se rileva i toni di un fax in arrivo, il dispositivo emette i toni di ricezione e il fax viene ricevuto; in caso contrario, interrompe il controllo della linea e la segreteria telefonica può registrare un messaggio vocale.

Se si utilizza la stessa linea telefonica per il telefono, il fax e si dispone di un modem DSL, seguire le istruzioni riportate di seguito per la configurazione del fax.

### Caso K: Linea per le chiamate vocali e fax condivisa con modem e messaggia vocale

Se si ricevono le chiamate vocali e fax sullo stesso numero telefonico, si utilizza un modem per computer sulla stessa linea e si è abbonati a un servizio di messaggia vocale fornito dalla società telefonica, configurare il dispositivo come descritto in questa sezione.

**Nota** Se si dispone di un servizio di messaggia vocale che utilizza lo stesso numero telefonico utilizzato per le chiamate fax, non è possibile ricevere i fax automaticamente. Sarà necessario ricevere i fax manualmente, ovvero essere disponibili per rispondere di persona alle chiamate fax in arrivo. Se invece si desidera ricevere i fax in modo automatico, rivolgersi alla propria società telefonica per abbonarsi a un servizio di suoneria diversificata o per richiedere l'installazione di una linea telefonica distinta per il fax.

Poiché il modem per computer condivide la linea telefonica con il dispositivo, non sarà possibile utilizzarli contemporaneamente entrambi. Ad esempio, non sarà possibile utilizzare il dispositivo per la trasmissione di fax se si utilizza il modem per inviare e-mail o per accedere a Internet.

Esistono due modi per configurare il dispositivo con il computer in base al numero di porte telefoniche disponibili sul computer. Prima di iniziare, verificare se il computer dispone di una o due porte telefoniche.

- Se il computer dispone di una sola porta telefonica, sarà necessario acquistare uno splitter per connessione parallela (denominato anche accoppiatore) del tipo mostrato di seguito. Questo tipo di splitter dispone di una porta RJ-11 sul lato anteriore e di due porte RJ-11 sul retro. Non utilizzare uno splitter per connessione a due linee telefoniche, uno splitter per connessione seriale o uno splitter per connessione parallela con due porte RJ-11 sul lato anteriore e una spina sul retro.



**Figura 9-12 Esempio di splitter per connessione parallela**

- Se il computer dispone di due porte telefoniche, configurare il dispositivo come descritto di seguito.



**Figura 9-13 Vista posteriore del dispositivo**

1	Presenza telefonica a muro
2	Utilizzare il cavo telefonico fornito con la periferica per il collegamento alla porta 1-LINE
3	Computer con modem

### Per configurare il dispositivo sulla stessa linea telefonica di un computer con due porte telefoniche

1. Rimuovere il connettore bianco dalla porta 2-EXT sul retro del dispositivo.
2. Individuare il cavo telefonico che collega il retro del computer (modem per computer) a una presa a muro. Scollegare il cavo dalla presa telefonica a muro e collegarlo alla porta 2-EXT sul retro del dispositivo.
3. Collegare un telefono alla porta "OUT" sul retro del modem per computer.
4. Utilizzando il cavo telefonico fornito con la periferica, collegare un'estremità alla presa telefonica a muro, quindi collegare l'altra estremità alla porta contrassegnata con 1-LINE sul retro della periferica.



**Nota** Se non si utilizza il cavo telefonico fornito per collegare la presa telefonica a muro con il dispositivo, potrebbe non essere possibile inviare e ricevere fax correttamente. Questo cavo speciale è diverso dai cavi telefonici comuni di cui si dispone normalmente a casa o in ufficio.

5. Se il software del modem è impostato per ricevere automaticamente i fax sul computer, disattivare l'impostazione.



**Nota** Se l'impostazione di ricezione automatica dei fax non viene disattivata nel software del modem, il dispositivo non è in grado di ricevere i fax.

6. Disattivare l'impostazione **Risposta automatica**.
7. Eseguire un test fax.

È necessario rispondere di persona alle chiamate fax in arrivo, altrimenti il dispositivo non sarà in grado di ricevere fax.

### Configurazione fax di tipo seriale

Per informazioni sulla configurazione del dispositivo per la trasmissione di fax utilizzando un sistema telefonico di tipo seriale, consultare i siti Web di configurazione fax per il proprio paese/regione.

Austria	<a href="http://www.hp.com/at/faxconfig">www.hp.com/at/faxconfig</a>
Germania	<a href="http://www.hp.com/de/faxconfig">www.hp.com/de/faxconfig</a>
Svizzera (francese)	<a href="http://www.hp.com/ch/fr/faxconfig">www.hp.com/ch/fr/faxconfig</a>
Svizzera (tedesco)	<a href="http://www.hp.com/ch/de/faxconfig">www.hp.com/ch/de/faxconfig</a>
Regno Unito	<a href="http://www.hp.com/uk/faxconfig">www.hp.com/uk/faxconfig</a>
Finlandia	<a href="http://www.hp.fi/faxconfig">www.hp.fi/faxconfig</a>
Danimarca	<a href="http://www.hp.dk/faxconfig">www.hp.dk/faxconfig</a>
Svezia	<a href="http://www.hp.se/faxconfig">www.hp.se/faxconfig</a>
Norvegia	<a href="http://www.hp.no/faxconfig">www.hp.no/faxconfig</a>
Paesi Bassi	<a href="http://www.hp.nl/faxconfig">www.hp.nl/faxconfig</a>

(continua)

Belgio (olandese)	<a href="http://www.hp.be/nl/faxconfig">www.hp.be/nl/faxconfig</a>
Belgio (francese)	<a href="http://www.hp.be/fr/faxconfig">www.hp.be/fr/faxconfig</a>
Portogallo	<a href="http://www.hp.pt/faxconfig">www.hp.pt/faxconfig</a>
Spagna	<a href="http://www.hp.es/faxconfig">www.hp.es/faxconfig</a>
Francia	<a href="http://www.hp.com/fr/faxconfig">www.hp.com/fr/faxconfig</a>
Irlanda	<a href="http://www.hp.com/ie/faxconfig">www.hp.com/ie/faxconfig</a>
Italia	<a href="http://www.hp.com/it/faxconfig">www.hp.com/it/faxconfig</a>

## Configurazione del dispositivo (Windows)

È possibile collegare il dispositivo direttamente a un computer o condividerlo con altri utenti di una rete.

 **Nota** Per eseguire il programma di installazione è necessario che nel computer sia installato Microsoft Internet Explorer 6.0.

Per installare un driver di stampa in un computer dotato di Windows 2000, Windows XP o Windows Server 2003, è inoltre necessario disporre dei privilegi di amministratore.

Durante l'installazione del dispositivo, HP consiglia di effettuare il collegamento dopo avere installato il software, poiché il programma di installazione è stato sviluppato appositamente per facilitare l'esecuzione di tale procedura. Se il cavo è già stato collegato, vedere [Per collegare il dispositivo prima di installare il software](#).

### Collegamento diretto

È possibile collegare il dispositivo direttamente al computer utilizzando un cavo USB.

 **Nota** Se si installa il software e si collega il dispositivo a un computer con sistema operativo Windows, sarà possibile collegare altri dispositivi allo stesso computer utilizzando i cavi USB senza dover reinstallare il software del dispositivo.

Durante l'installazione del dispositivo, HP consiglia di effettuare il collegamento dopo avere installato il software, poiché il programma di installazione è stato sviluppato appositamente per facilitare l'esecuzione di tale procedura. Se il cavo è già stato collegato, vedere [Per collegare il dispositivo prima di installare il software](#).

#### Per installare il software prima di collegare il dispositivo (procedura consigliata)

1. Chiudere tutte le applicazioni attive.
2. Inserire il CD di avviamento nell'unità CD. Il menu del CD verrà avviato automaticamente. Se il menu del CD non si avvia automaticamente, fare doppio clic sull'icona di installazione del CD di avviamento.
3. Dal menu del CD scegliere **Installa** e seguire le istruzioni visualizzate.
4. Quando richiesto, accendere il dispositivo e collegarlo al computer utilizzando un cavo USB. Verrà visualizzata l'**Installazione guidata nuovo hardware** e verrà creata l'icona del dispositivo nella cartella Stampanti.

---

 **Nota** È possibile collegare il cavo USB in un secondo momento, quando sarà necessario utilizzare il dispositivo.

È inoltre possibile condividere il dispositivo con altri computer mediante una configurazione di rete semplice conosciuta come rete locale condivisa. Per ulteriori informazioni, vedere [Per condividere il dispositivo su una rete locale condivisa](#).

---

### **Per collegare il dispositivo prima di installare il software**

Se il dispositivo è stato collegato al computer prima dell'installazione del software, sullo schermo del computer viene visualizzata l'**Installazione guidata nuovo hardware**.

---

 **Nota** Se il dispositivo è stato acceso, non spegnerlo né scollegare il cavo dal dispositivo durante l'esecuzione del programma di installazione. In caso contrario, il programma di installazione non verrà completato.

---

1. Nella finestra di dialogo della procedura **Installazione guidata nuovo hardware** in cui vengono visualizzati i metodi di individuazione del driver, selezionare **Avanzate** e fare clic su **Avanti**.
- 

 **Nota** Evitare che l'**Installazione guidata nuovo hardware** esegua la ricerca automatica del driver di stampa.

---

2. Selezionare la casella di controllo per specificare la posizione del driver e assicurarsi che le altre caselle di controllo siano deselezionate.
  3. Inserire il CD di avviamento nell'unità CD. Chiudere il menu del CD, se viene visualizzato.
  4. Fare clic su **Sfoglia** per individuare la cartella principale del CD di avviamento (ad esempio D) e scegliere **OK**.
  5. Fare clic su **Avanti** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
  6. Fare clic su **Fine** per chiudere l'**Installazione guidata nuovo hardware**. L'installazione guidata avvia automaticamente il programma di installazione (l'operazione potrebbe richiedere qualche istante).
  7. Completare l'installazione.
- 

 **Nota** È inoltre possibile condividere il dispositivo con altri computer mediante una configurazione di rete semplice conosciuta come rete locale condivisa. Per ulteriori informazioni, vedere [Per condividere il dispositivo su una rete locale condivisa](#).

---

### **Per condividere il dispositivo su una rete locale condivisa**

In una rete locale condivisa, il dispositivo viene collegato direttamente al connettore USB del computer scelto (noto come server) ed è condiviso da altri computer (client).

---

 **Nota** Quando si condivide un dispositivo collegata direttamente, utilizzare come server il computer con il sistema operativo più recente. Se ad esempio si utilizzano due computer su cui sono installate due versioni differenti di Windows (Windows XP su uno e una versione precedente sull'altro), utilizzare come server il computer che esegue Windows XP.

Usare questa configurazione solo se si lavora in piccoli gruppi oppure se l'utilizzo non è intenso. Quando numerosi utenti utilizzano il dispositivo per stampare, il computer collegato viene rallentato.

Viene condivisa solo la funzione di stampa. Le funzioni di scansione, copia e fax non vengono condivise.

---

1. Fare clic su **Start**, selezionare **Impostazioni**, quindi fare clic su **Stampanti** o su **Stampanti e fax**.  
- Oppure -  
Fare clic su **Start**, **Pannello di controllo**, quindi fare doppio clic su **Stampanti**.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del dispositivo, quindi selezionare **Proprietà** e fare clic sulla scheda **Condivisione**.
3. Fare clic sull'opzione di condivisione del dispositivo e attribuire un nome di condivisione.
4. Per condividere il dispositivo con computer client che utilizzano versioni precedenti di Windows, fare clic su **Driver aggiuntivi** per installare i driver appropriati. Nell'unità CD-ROM del computer deve essere presente il CD di avviamento.

## Connessione di rete

Se il dispositivo è dotato di funzioni di rete può essere condiviso in un ambiente di rete mediante collegamento diretto. Questo tipo di collegamento consente di gestire il dispositivo mediante il server Web incorporato da qualsiasi computer della rete.

---

 **Nota** Per eseguire il programma di installazione è necessario che nel computer sia installato Microsoft Internet Explorer 6.0.

---

Scegliere l'opzione di installazione relativa al tipo di rete utilizzata:

- **Rete client/server:** se nella rete è presente un computer che funge da server di stampa dedicato, installare il software del dispositivo nel server, quindi eseguire l'installazione nei computer client. Per ulteriori informazioni, vedere [Per installare il dispositivo in una rete](#) e [Per installare il software del dispositivo nei computer client](#). Questo metodo non consente di condividere tutte le funzioni del dispositivo: i computer client potranno utilizzare solo le funzioni di stampa.
- **Rete peer-to-peer:** se si utilizza una rete peer-to-peer, ovvero un rete che non dispone di un server di stampa dedicato, installare il software nei computer che utilizzeranno il dispositivo. Per ulteriori informazioni, vedere [Per installare il dispositivo in una rete](#).

Inoltre, per collegare una stampante in entrambi i tipi di rete, è possibile utilizzare la procedura guidata **Aggiungi stampante** di Windows. Per ulteriori informazioni, vedere [Per installare il driver mediante la funzione Aggiungi stampante](#).

## Per installare il dispositivo in una rete

Attenersi alla seguente procedura per installare il software del dispositivo nei tipi di rete indicati.

Rete peer-to-peer (senza server di stampa dedicato)

1. Rimuovere il coperchio di protezione dalla porta di rete del dispositivo e collegare il dispositivo alla rete.
2. Chiudere eventuali firewall di terze parti e tutte le applicazioni in esecuzione sul computer che funge da server di stampa.
3. Inserire il CD di avviamento nell'unità CD. Il menu del CD viene avviato automaticamente. Se il menu del CD non viene avviato automaticamente, sfogliare l'unità CD-ROM del computer e fare doppio clic su **Setup.exe**.
4. Dal menu del CD scegliere **Installa** e attenersi alle istruzioni visualizzate.
5. Nella schermata **Tipo collegamento**, selezionare **Rete cablata/wireless** e fare clic su **Avanti**.
6. Seguire le istruzioni visualizzate per completare l'installazione.

---

 **Nota** Per condividere il dispositivo con computer client Windows, vedere [Per installare il software del dispositivo nei computer client](#) e [Per condividere il dispositivo su una rete locale condivisa](#).

---

## Per installare il software del dispositivo nei computer client

Dopo aver installato i driver nel computer che funge da server di stampa, sarà possibile condividere le funzionalità di stampa. I singoli utenti di Windows che desiderano utilizzare il dispositivo di rete devono installare il software sui propri computer (client).

È possibile collegare un computer client al dispositivo attenendosi alle procedure descritte di seguito.

- Fare doppio clic sull'icona **Aggiungi stampante** nella cartella Stampanti e seguire le istruzioni per l'installazione in rete. Per ulteriori informazioni, vedere [Per installare il driver mediante la funzione Aggiungi stampante](#).
- Individuare il dispositivo nella rete e trascinarlo nella propria cartella Stampanti.
- Aggiungere il dispositivo e installare il software dal file INF della rete. Sul CD di avviamento i file INF sono memorizzati nella directory principale.

## Per installare il driver mediante la funzione Aggiungi stampante

1. Fare clic su **Start**, selezionare **Impostazioni**, quindi fare clic su **Stampanti** o su **Stampanti e fax**.
  - Oppure -Fare clic su **Start**, **Pannello di controllo**, quindi fare doppio clic su **Stampanti**.
2. Fare doppio clic su **Aggiungi stampante**, quindi su **Avanti**.
3. Selezionare **Stampante di rete** oppure **Server stampante di rete**.
4. Fare clic su **Avanti**.

5. Effettuare una delle seguenti operazioni:  
Digitare il percorso di rete o il nome in coda del dispositivo condiviso, quindi fare clic su **Avanti**. Quando richiesto, fare clic su **Disco driver** per selezionare il modello del dispositivo.  
Fare clic su **Avanti** e individuare il dispositivo nell'elenco delle stampanti condivise.
6. Fare clic su **Avanti** e seguire le istruzioni visualizzate per completare l'installazione.

## Configurazione del dispositivo (Mac OS)

È possibile utilizzare il dispositivo con un solo computer Macintosh mediante un cavo USB oppure condividerlo con altri utenti di una rete.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Per installare il software per la connessione di rete o il collegamento diretto](#)
- [Per condividere il dispositivo su una rete locale condivisa](#)

### Per installare il software per la connessione di rete o il collegamento diretto

1. Collegare il dispositivo al computer con un cavo USB.
2. Inserire il CD di avviamento nell'unità CD. Fare doppio clic sull'icona del CD sulla scrivania, quindi fare doppio clic sull'icona di installazione. È anche possibile individuare la cartella del programma di installazione sul CD di avviamento.
3. Fare clic su **Installazione software** e seguire le istruzioni visualizzate.
4. Se necessario, condividere il dispositivo con altri computer Macintosh.
  - **Collegamento diretto:** condividere la stampante con altri utenti del computer Macintosh. Per ulteriori informazioni, vedere [Per condividere il dispositivo su una rete locale condivisa](#).
  - **Connessione di rete:** i singoli utenti Macintosh che desiderano utilizzare il dispositivo in rete devono installare il software sui propri computer.

### Per condividere il dispositivo su una rete locale condivisa

Quando si collega il dispositivo in modo diretto, è possibile condividerlo con altri computer mediante una configurazione di rete semplice conosciuta come rete locale condivisa. Usare questa configurazione solo se si lavora in piccoli gruppi oppure se l'utilizzo non è intenso. Quando numerosi utenti utilizzano il dispositivo per stampare, il computer collegato viene rallentato.

I requisiti fondamentali per la condivisione in un ambiente Mac OS sono i seguenti:

- I computer Macintosh devono comunicare con la rete utilizzando il protocollo TCP/IP e devono disporre di indirizzi IP. (AppleTalk non è supportato).
- Il dispositivo da condividere deve essere collegato a una porta USB incorporata nel computer host Macintosh.
- Nel computer host e nei computer client che utilizzano il dispositivo condiviso devono essere stati installati il software di condivisione del dispositivo e il driver o PPD per il dispositivo installato. Per installare il software di condivisione e i relativi file della Guida è possibile utilizzare il programma di installazione.

Per ulteriori informazioni sulla condivisione USB, consultare le informazioni di supporto fornite sul sito Web Apple ([www.apple.com](http://www.apple.com)) oppure la Guida Apple Macintosh sul computer.

### Per condividere il dispositivo con computer che eseguono Mac OS

1. Attivare la funzione di condivisione su tutti i computer Macintosh (host e client) collegati al dispositivo. A seconda della versione OS di cui si dispone, effettuare una delle operazioni riportate di seguito.
  - **Mac OS 10.3:** Aprire **Preferenze di Sistema**, fare clic su **Stampa & Fax**, quindi selezionare la casella accanto a **Condividi stampanti con altri computer**.
  - **Mac OS 10.4:** Aprire **Preferenze di Sistema**, quindi fare clic su **Stampa & Fax** e su **Condivisione**, selezionare la casella accanto a **Condividi stampanti con altri computer** e infine selezionare il dispositivo da condividere.
2. Per stampare dagli altri computer Macintosh (i client) della rete, effettuare le operazioni riportate di seguito.
  - a. Fare clic su **Archivio**, quindi selezionare **Formato di Stampa** nel documento da stampare.
  - b. Dal menu a discesa **Formato per**, selezionare **Stampanti Condivise**, quindi selezionare il dispositivo.
  - c. Selezionare le **Dimensioni pagina** preferite e fare clic su **OK**.
  - d. Nel documento, fare clic su **Archivio** e selezionare **Stampa**.
  - e. Dal menu a discesa **Stampante**, selezionare **Stampanti Condivise**, quindi selezionare il dispositivo.
  - f. Se necessario, effettuare ulteriori impostazioni e fare clic su **Stampa**.

## Configurazione del dispositivo per le comunicazioni wireless (solo su alcuni modelli)

È possibile configurare il dispositivo per le comunicazioni wireless utilizzando una delle modalità indicate di seguito.

Modalità di comunicazione wireless	Infrastruttura	Ad hoc*
Pannello di controllo	✓	✓
Cavo di rete Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">Per impostare il dispositivo su una rete wireless (Mac OS)</a> o <a href="#">Per impostare le comunicazioni wireless mediante il programma di installazione (Windows)</a> .	✓	✓
SecureEasySetup (SES) Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">Per impostare le comunicazioni wireless mediante SecureEasySetup (SES)</a> .	✓	

\* Le rete Ad hoc può essere configurata con l'utilità di collegamento wireless del CD di avviamento.

 **Nota** In caso di problemi, vedere [Risoluzione dei problemi wireless](#).

Per utilizzare il dispositivo con un qualsiasi collegamento wireless, è necessario eseguire almeno una volta il programma di installazione dal CD di avviamento e creare un collegamento wireless.

Assicurarsi che il dispositivo non sia collegato alla rete mediante un cavo di rete.

Il dispositivo di invio deve disporre delle funzionalità 802.11 integrate o essere dotato di una scheda senza fili 802.11.

Il dispositivo e i computer che lo utilizzano devono appartenere alla stessa subnet.

Prima di installare il software del dispositivo, è preferibile conoscere le impostazioni della rete. Per ottenere queste informazioni, rivolgersi agli amministratori di sistema oppure effettuare le operazioni indicate di seguito.

- Ottenere il nome della rete, o identificativo SSID (Service Set Identifier), e la modalità di comunicazione (Infrastruttura o Ad hoc) mediante l'utilità di configurazione per il WAP (Wireless Access Point) della rete o dalla scheda di rete del computer.
- Identificare il tipo di cifratura utilizzato dalla rete, ad esempio WEP (Wired Equivalent Privacy).
- Individuare la password di sicurezza o la chiave di cifratura del dispositivo wireless.

## Descrizione delle impostazioni di rete wireless 802.11

### Nome rete (SSID)

Per impostazione predefinita, il dispositivo effettua la ricerca del nome di rete o SSID denominato "hpsetup". È possibile che la rete disponga di un SSID diverso.

### Modalità di comunicazione

Sono disponibili due opzioni per la modalità di comunicazione:

- **Ad hoc:** in una rete Ad hoc, il dispositivo viene impostato sulla modalità di comunicazione Ad hoc e comunica direttamente con altri dispositivi wireless senza utilizzare un WAP.

Tutti dispositivi della rete Ad hoc devono:

- Essere compatibili 802.11.
- Utilizzare la modalità di comunicazione Ad hoc.
- Disporre dello stesso nome di rete (SSID).
- Posizionarsi sugli stessi sottorete e canale.
- Avere le stesse impostazioni di sicurezza 802.11.
- **Infrastruttura (consigliata):** in una rete Infrastruttura, il dispositivo è impostato sulla modalità di comunicazione Infrastruttura e comunica con gli altri dispositivi della rete tramite un WAP, indipendentemente dal fatto che i dispositivi siano cablati o wireless. I WAP in genere fungono da router o gateway nelle reti di piccole dimensioni.

### Impostazioni di sicurezza

---

 **Nota** Per conoscere le impostazioni disponibili per il dispositivo, vedere [Pagina Descrizione della configurazione della rete](#).

Per ulteriori informazioni sulla sicurezza wireless, visitare il sito Web all'indirizzo [www.weca.net/opensection/pdf/whitepaper\\_wi-fi\\_security4-29-03.pdf](http://www.weca.net/opensection/pdf/whitepaper_wi-fi_security4-29-03.pdf).

---

- **Autenticazione di rete:** l'impostazione di fabbrica predefinita del dispositivo è 'Apri', che non richiede misure di sicurezza per l'autorizzazione o la cifratura. Gli altri valori possibili sono 'Aperto quindi condiviso', 'Condiviso' e 'WPA-PSK' (Wi-Fi® Protected Access Pre-Shared Key).

WPA aumenta il livello di protezione dati e il controllo degli accessi sulle reti Wi-Fi esistenti e future e risolve tutti i punti deboli di WEP, il meccanismo di sicurezza nativo originale nello standard 802.11.

WPA2 rappresenta la seconda generazione della sicurezza WPA e offre alle imprese e agli utenti Wi-Fi un livello di protezione elevato consentendo l'accesso alle reti wireless solo agli utenti autorizzati.

- **Cifratura dei dati:**
  - Il protocollo Wired Equivalent Privacy (WEP) garantisce la sicurezza cifrando i dati inviati tramite onde radio da un dispositivo senza fili a un altro. I dispositivi presenti in una rete compatibile con questo protocollo utilizzano le chiavi WEP per codificare i dati. Se la rete utilizza il protocollo WEP, è necessario conoscere le chiavi WEP utilizzate.
  - WPA utilizza il protocollo TKIP (Temporal Key Integrity Protocol) per la cifratura e l'autenticazione 802.1X con uno dei tipi EAP (Extensible Authentication Protocol) standard attualmente disponibili.
  - WPA2 fornisce un nuovo schema di cifratura, ovvero lo schema AES (Advanced Encryption Standard). AES viene definito in modalità CCM in (counter cipher-block chaining mode) e supporta la serie IBSS (Independent Basic Service Set) per abilitare la sicurezza tra le workstation client funzionanti in modalità Ad hoc.

## Per impostare le comunicazioni wireless mediante il pannello di controllo e l'Impostazione guidata wireless

L'Impostazione guidata wireless fornisce un metodo semplice per configurare e gestire i collegamenti wireless al dispositivo.

---

 **Nota** Per utilizzare questo metodo è necessario disporre di una rete wireless opportunamente configurata e funzionante.

---

1. Impostare l'hardware del dispositivo (vedere la Guida introduttiva o il poster fornito con il dispositivo).
2. Sul pannello di controllo, premere il pulsante **Imposta**.
3. Premere un pulsante freccia per spostarsi su **Rete**, quindi premere **OK**.
4. Premere un pulsante freccia per spostarsi su **Procedura guidata**, quindi premere **OK**.
5. Seguire le istruzioni visualizzate per completare l'impostazione.

## Per impostare le comunicazioni wireless mediante il programma di installazione (Windows)

Per utilizzare questo metodo è necessario disporre di una rete configurata e funzionante.

1. Impostare l'hardware del dispositivo (vedere la Guida introduttiva).
2. Rimuovere il coperchio di protezione dalla porta di rete del dispositivo.
3. Chiudere tutte le applicazioni in esecuzione sul computer.
4. Inserire il CD di avviamento nell'unità CD. Il menu del CD verrà avviato automaticamente. Se il menu del CD non si avvia automaticamente, fare doppio clic sull'icona di installazione del CD di avviamento.
5. Dal menu del CD scegliere **Installa** e seguire le istruzioni visualizzate.
6. Nella schermata **Tipo collegamento**, selezionare **Wireless** e fare clic su **Avanti**.

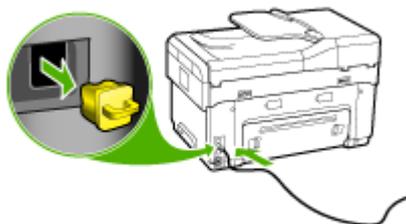
---

 **Nota** Se il dispositivo risulta introvabile, si avrà la possibilità di utilizzare temporaneamente un cavo di rete per comunicare con il dispositivo e configurarne le impostazioni wireless.

---

**Effettuare le operazioni seguenti per collegare temporaneamente il dispositivo alla rete nel caso risulti impossibile stabilire le comunicazioni wireless.**

- a. Collegare temporaneamente il dispositivo alla rete con un cavo Ethernet.



- b. Attenersi alle istruzioni visualizzate e scollegare il cavo quando richiesto.
7. Nella schermata **Selezionare un nome di rete (SSID)**, fare clic su **Selezionare un nome di rete dall'elenco di reti rilevate (SSID)** per selezionare la rete wireless oppure fare clic su **Specificare una rete wireless** per immettere il nome di una nuova rete.
8. Se si sceglie di immettere il nome di una nuova rete, utilizzare il pannello di controllo e premere **Fatto**.

---

 **Nota** Se il SSID immesso non viene individuato, viene richiesto di fornire alcune informazioni di sicurezza. Se la rete non utilizza la cifratura, il programma tenterà di verificare il SSID prima di continuare.

---

9. Nel caso il dispositivo non possa collegarsi alla rete specificata, fornire la chiave WEP o la frase password WPA appropriata quando richiesto, quindi premere **Fatto**.

---

 **Nota** Al termine non dimenticare di scollegare il cavo Ethernet.

---

## Per impostare le comunicazioni wireless mediante SecureEasySetup (SES)

Se il router wireless è compatibile con SES, per effettuare l'impostazione utilizzando SES attenersi alle seguenti istruzioni.

---

 **Nota** Per utilizzare questo metodo è necessario un punto di accesso wireless con SecureEasySetup. Impostare il punto di accesso sulla modalità SecureEasySetup. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla documentazione fornita con il punto di accesso.

---

1. Premere il tasto SES sul router senza fili.



2. Entro due minuti, premere **Imposta**. Se il dispositivo dispone di un display a due righe, selezionare **Rete**, **Installazione guidata wireless** e **SecureEasySetup**, quindi attenersi alle istruzioni visualizzate.
3. Lasciare trascorrere due minuti, stampare la pagina di diagnostica dell'auto-test e verificare che le impostazioni SES corrispondano alle impostazioni wireless del router.

---

 **Nota** Se si verificano problemi di collegamento, potrebbe essere necessario ripristinare i valori predefiniti delle impostazioni di rete o modificare le impostazioni wireless del dispositivo e ripetere la procedura. Per ulteriori informazioni, vedere [Risoluzione dei problemi wireless](#).

---

4. Chiudere tutte le applicazioni in esecuzione sul computer.
5. Inserire il CD di avviamento nell'unità CD. Il menu del CD verrà avviato automaticamente. Se il menu del CD non si avvia automaticamente, fare doppio clic sull'icona di installazione del CD di avviamento.
6. Dal menu del CD scegliere **Installa** e seguire le istruzioni visualizzate.
7. Nella schermata **Tipo collegamento**, selezionare **Rete cablata/wireless** e attenersi alle istruzioni visualizzate.

## Per impostare il dispositivo su una rete wireless (Mac OS)

1. Impostare l'hardware del dispositivo (vedere la Guida introduttiva).
2. Assicurarsi che nel computer sia installata una scheda AirPort.

3. Chiudere tutte le applicazioni in esecuzione sul computer.
4. Aprire l'**Impostazione Assistita AirPort** nella cartella Utilities. Per i dettagli sull'impostazione di reti wireless, fare riferimento alla documentazione della scheda AirPort.
5. Per le reti Ad hoc, fare clic sull'icona **AirPort** sulla barra dei menu e selezionare "hpsetup" in **Da computer a reti di computer**. Per le reti wireless, fare clic sull'icona **AirPort** e quindi su **Altro** per stabilire il collegamento.
6. Inserire il CD di avviamento nell'unità CD. Il menu del CD verrà avviato automaticamente. Se il menu del CD non si avvia automaticamente, fare doppio clic sull'icona di installazione del CD di avviamento.
7. Dal menu del CD scegliere **Installazione software** e seguire le istruzioni visualizzate.
8. Nella schermata **Tipo collegamento** selezionare l'opzione relativa alla rete wireless e fare clic su **Chiudi**.
9. Per installare il driver di stampa, seguire le istruzioni visualizzate in **Utilità configurazione stampante di rete** eseguita automaticamente.

### Per disattivare le comunicazioni wireless

Sul pannello di controllo, premere **Imposta**, quindi selezionare il **menu Rete, Radio wireless** e **Attivato** o **Disattivato**.

### Indicazioni per ridurre le interferenze in una rete senza fili

Per ridurre le cause di interferenze in una rete senza fili, adottare le seguenti precauzioni:

- Posizionare i dispositivi senza fili lontano da oggetti metallici di grandi dimensioni, come ad esempio i casellari, e da altri dispositivi elettromagnetici, come ad esempio i forni a microonde o i telefoni cordless. Tali oggetti potrebbero disturbare i segnali radio.
- Posizionare i dispositivi senza fili lontano dalle strutture murarie dell'edificio, in quanto tali oggetti possono assorbire le onde radio e indebolire la potenza del segnale.
- In caso di una rete Infrastruttura, posizionare il WAP in posizione centrale, in modo che risulti visibile ai dispositivi senza fili della rete.
- Posizionare tutti i dispositivi senza fili della rete in modo che rientrino nei relativi raggi di azione.

### Indicazioni per la sicurezza della rete wireless

- [Per aggiungere gli indirizzi hardware a un punto WAP](#)
- [Altre indicazioni](#)

#### Per aggiungere gli indirizzi hardware a un punto WAP

Il filtro MAC è una funzione di sicurezza grazie alla quale un WAP viene configurato con un elenco di indirizzi MAC (noti anche come "indirizzi hardware") di dispositivi a cui è consentito l'accesso alla rete tramite il WAP.

Il WAP non consente l'accesso alla rete ai dispositivi dei quali non dispone dell'indirizzo hardware.

Se il WAP filtra gli indirizzi MAC, l'indirizzo MAC della stampante dovrà essere aggiunto all'elenco degli indirizzi MAC accettati dal WAP.

1. Stampare la pagina di configurazione della rete. Per informazioni sulle impostazioni di rete, vedere [Pagina Descrizione della configurazione della rete](#).
2. Aprire l'utilità di configurazione WAP e aggiungere l'indirizzo hardware del dispositivo all'elenco degli indirizzi MAC accettati.

### **Altre indicazioni**

Per mantenere sicura la rete senza fili, attenersi alle seguenti indicazioni:

- Utilizzare una password che contenga almeno 20 caratteri casuali. Nelle password WPA è possibile utilizzare fino a 63 caratteri.
- Evitare di utilizzare per le password parole o frasi comuni, sequenze di caratteri semplici (ad esempio tutti numeri 1) e informazioni personali. Utilizzare sempre stringhe casuali composte da lettere maiuscole e minuscole, numeri e, se possibile, caratteri speciali, quali i segni di punteggiatura.
- Cambiare periodicamente la password.
- Cambiare la password predefinita fornita dal produttore per l'accesso dell'amministratore al punto di accesso o al router senza fili. Con alcuni router è possibile cambiare anche il nome dell'amministratore.
- Posizionare il punto di accesso o il router al centro di una stanza anziché accanto a una finestra.
- Se possibile, disattivare l'accesso amministrativo tramite comunicazione senza fili. In tal caso, sarà necessario collegare il router mediante una connessione Ethernet con fili quando si desidera apportare modifiche alla configurazione.
- Se possibile, disattivare sul router l'accesso amministrativo remoto tramite Internet. È possibile utilizzare Desktop remoto per creare una connessione cifrata a un computer che viene eseguito dietro il router e apportare modifiche di configurazione dal computer locale al quale si effettua l'accesso tramite Internet.
- Per evitare di connettersi inavvertitamente a un'altra parte della rete senza fili, disattivare l'impostazione per la connessione automatica alle reti non preferite. Questa impostazione è disabilitata per impostazione predefinita in Windows XP.

## **Configurazione del dispositivo per le comunicazioni Bluetooth**

L'adattatore per stampante wireless Bluetooth HP consente di stampare documenti da periferiche Bluetooth senza stabilire un collegamento via cavo. È sufficiente inserire l'adattatore HP Bluetooth HP nella porta USB anteriore e stampare da una periferica

Bluetooth, ad esempio un PDA o un telefono con fotocamera. La tecnologia Bluetooth può essere usata anche per stampare da un computer sul proprio dispositivo HP.

### Per configurare il dispositivo per le comunicazioni Bluetooth dal pannello di controllo

1. Inserire l'adattatore Bluetooth HP nella porta USB anteriore (vedere figura seguente).



2. Alcune periferiche Bluetooth si scambiano gli indirizzi quando comunicano e stabiliscono il collegamento. Inoltre, alcune periferiche Bluetooth, una volta collegate all'altra periferica, ne visualizzano il nome. Se non si desidera visualizzare il nome predefinito come nome del dispositivo, è possibile modificare il nome.

Effettuare le seguenti operazioni, se appropriato:

#### Per ottenere l'indirizzo del dispositivo

- a. Premere **Imposta**.
- b. Selezionare **Bluetooth**, quindi selezionare **Indirizzo periferica**. Viene visualizzato l'indirizzo del dispositivo, che non può essere modificato.
- c. Per inserire l'indirizzo nel dispositivo all-in-one, attenersi alle istruzioni fornite con la periferica Bluetooth.

#### Per modificare il nome predefinito del dispositivo

- a. Premere **Imposta**.
- b. Selezionare **Bluetooth**, quindi selezionare **Nome periferica**.

---

 **Nota** L'unità viene fornita con il nome predefinito "**Officejet L7XXX Series**".

---

- c. Utilizzare il tastierino per immettere un nuovo nome.
  - d. Una volta inserito il nuovo nome del dispositivo, premere **OK**.  
Il nome specificato apparirà sulla periferica Bluetooth quando si stabilirà il collegamento per la stampa.
3. Premere **OK** per uscire dal menu Imposta.

## Per configurare il dispositivo per le comunicazioni Bluetooth mediante il server Web incorporato

- ▲ Aprire il server Web incorporato, fare clic sulla scheda **Bluetooth**, impostare opportunamente i campi in ogni sezione, quindi fare clic su **Applica**.

### Per modificare il nome predefinito del dispositivo mediante il server Web incorporato

- ▲ Aprire il server Web incorporato, fare clic sulla scheda **Bluetooth**, digitare il nuovo nome nel campo **Nome periferica**, quindi fare clic su **Applica**.

## Collegamento del dispositivo mediante Bluetooth

Tramite un collegamento Bluetooth è possibile accedere alle stesse funzioni di stampa disponibili con un collegamento USB. Ad esempio, è possibile verificare lo stato del dispositivo e la quantità di inchiostro rimanente nelle cartucce di inchiostro.

---

 **Nota** L'unica funzione del software disponibile con una connessione Bluetooth è la stampa. Scansione e invio di fax tramite software non possono essere eseguiti per mezzo di una connessione Bluetooth. Tuttavia sono possibili funzioni di copia e fax autonome.

---

### Collegamento del dispositivo mediante Bluetooth su Windows

Per collegare il dispositivo è necessario disporre di Windows XP e avere installato lo stack del protocollo Microsoft Bluetooth o Widcomm/Broadcom Bluetooth Protocol Stack. È possibile avere sia lo stack del protocollo Microsoft che Widcomm/Broadcom Stack sul computer, ma è possibile utilizzarne solo uno per collegare il dispositivo.

- **Stack Microsoft:** se sul computer è installato Windows XP con Service Pack 2, si dispone dello stack del protocollo Microsoft Bluetooth. Lo stack Microsoft consente di installare un adattatore Bluetooth esterno in modo automatico. Se l'adattatore Bluetooth supporta lo stack Microsoft ma non viene installato automaticamente, significa che il computer non è dotato dello stack Microsoft. Per verificare se l'adattatore Bluetooth supporta lo stack Microsoft, consultare la documentazione fornita con l'adattatore.
- **Stack Widcomm/Broadcom:** Se si dispone di un computer HP con adattatore Bluetooth incorporato oppure è stato installato un adattatore Bluetooth HP, il computer è dotato dello stack Widcomm/Broadcom. Se si dispone di un computer HP a cui si collega un adattatore Bluetooth HP, l'adattatore verrà installato mediante Widcomm/Broadcom Stack.

## Per installare e stampare utilizzando lo stack Microsoft

---



**Nota** Accertarsi di aver installato il software del dispositivo nel computer. L'installazione del software garantisce la disponibilità del driver della stampante per il collegamento Bluetooth. Se il software è stato già installato, non è necessario reinstallarlo. Se si intende configurare il dispositivo per i collegamenti USB e Bluetooth, installare per primo il collegamento USB. Per ulteriori informazioni, vedere [Collegamento diretto](#). Se invece non si desidera un collegamento USB, selezionare **Direttamente al computer** sullo schermo **Tipo collegamento**. Inoltre, nello schermo **Collega periferica ora**, selezionare la casella di controllo accanto a **Se non è possibile collegare la periferica ora...** nella parte inferiore dello schermo.

---

1. Collegare un adattatore Bluetooth HP alla porta USB anteriore del dispositivo.
2. Se si utilizza un adattatore Bluetooth esterno per il computer, accertarsi che il computer sia acceso e collegare l'adattatore Bluetooth a una porta USB. Se si dispone di Windows XP con Service Pack 2 installato, i driver Bluetooth vengono installati automaticamente. Se viene richiesto di selezionare un profilo Bluetooth, selezionare **HCRP**.  
Se si utilizza un computer con Bluetooth incorporato, verificare semplicemente che il computer sia acceso.
3. Dalla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, quindi su **Stampanti e fax**.
4. Fare doppio clic sull'icona **Aggiungi stampante**.
5. Fare clic su **Avanti**, quindi selezionare una **stampante Bluetooth**.
6. Per completare l'installazione seguire le istruzioni a video.
7. Stampare normalmente come su qualsiasi altra stampante.

## Per installare e stampare utilizzando Widcomm/Broadcom Stack

1. Accertarsi di aver installato il software del dispositivo nel computer.
2. Collegare un adattatore Bluetooth HP alla porta USB anteriore del dispositivo.
3. Fare clic sull'icona **Risorse Bluetooth** sul desktop o nella barra delle applicazioni.
4. Fare clic su **Mostra periferiche disponibili**.
5. Una volta rilevate le periferiche disponibili, fare doppio clic sul nome del proprio dispositivo per completare l'installazione.
6. Stampare normalmente come su qualsiasi altra periferica di stampa.

## Collegamento del dispositivo mediante Bluetooth su Mac OS

È possibile collegare il dispositivo a un computer Macintosh con Bluetooth incorporato oppure installare un adattatore Bluetooth esterno.

## Per installare e stampare utilizzando Bluetooth

---



**Nota** Mac Bluetooth deve essere attivato nel sistema operativo. Per verificare, aprire **Preferenze di Sistema**, fare clic su **Network**, selezionare **Porte Network Attive** e accertarsi che l'opzione **Bluetooth** sia selezionata.

---

1. Accertarsi di aver installato il software del dispositivo nel computer.
2. Collegare un adattatore Bluetooth HP alla porta USB anteriore del dispositivo.
3. Premere il pulsante **Accensione** sul pannello di controllo per spegnere il dispositivo, quindi premerlo nuovamente per accendere il dispositivo.
4. Collegare un adattatore Bluetooth HP al computer e accenderlo. Accertarsi di aver installato sul computer il software fornito con l'adattatore. Se invece il computer dispone già di un collegamento Bluetooth incorporato, è sufficiente accendere il computer.
5. Aprire l'**Utilità configurazione stampante**.
6. In **Elenco Stampanti**, fare clic su **Aggiungi**.  
Il computer cerca il dispositivo.
7. A seconda della versione di Mac OS di cui si dispone, effettuare una delle operazioni riportate di seguito.
  - ▲ **Mac OS 10.3:** Selezionare **Bluetooth** dal menu a discesa.
  - ▲ **Mac OS 10.4:** Accertarsi che il tipo di collegamento **Bluetooth** sia selezionato nella scheda **Browser di default**.
8. Selezionare **Bluetooth** dal menu a discesa. Selezionare il dispositivo all-in-one e fare clic su **Aggiungi**.  
Il dispositivo all-in-one viene aggiunto all'elenco delle periferiche.
9. Stampare normalmente come su qualsiasi altra periferica di stampa.

## Impostazione della sicurezza Bluetooth per il dispositivo

Le impostazioni di sicurezza riportate di seguito possono essere attivate dal pannello di controllo o mediante il server Web incorporato.

- Richiedere l'autenticazione della passkey prima della stampa sul dispositivo da una periferica Bluetooth.
- Rendere il dispositivo visibile o non visibile alle periferiche Bluetooth che si trovano in prossimità.

### Utilizzo di una passkey per autenticare le periferiche Bluetooth

È possibile impostare il livello di sicurezza del dispositivo su **Alto** o **Basso**.

- **Basso:** il dispositivo non richiede l'inserimento della passkey. Tutte le periferiche raggiungibili tramite Bluetooth possono utilizzarlo per la stampa.



**Nota** L'impostazione di sicurezza predefinita è **Basso**. Il livello di sicurezza Basso non prevede la richiesta di autenticazione.

---

- **Alto:** il dispositivo richiede una passkey alla periferica Bluetooth prima di consentire l'invio di un lavoro di stampa. La passkey può essere composta da massimo 4 caratteri e può comprendere solo numeri.



**Nota** Il dispositivo viene fornito con la passkey predefinita "0000" (quattro zeri).

---

### Per impostare il dispositivo per la richiesta dell'autenticazione della passkey dal pannello di controllo

1. Premere **Imposta**.
2. Selezionare **Bluetooth**, quindi selezionare **Passkey**.
3. Utilizzare il tastierino per immettere una nuova passkey.
4. Una volta inserita la chiave, premere **OK**.
5. Selezionare **Livello di protezione**, quindi selezionare **Alto**.
6. Premere **OK**.

Un livello di sicurezza alto richiede autenticazione.

L'autenticazione della passkey per il dispositivo è impostata.

### Per impostare il dispositivo per la richiesta dell'autenticazione della passkey mediante il server Web incorporato

- ▲ Aprire il server Web incorporato, fare clic sulla scheda **Bluetooth**, digitare la nuova passkey nella sezione Passkey, fare clic su **Alto** nella sezione Livello di sicurezza e infine fare clic su **Applica**.

### Per impostare il dispositivo in modo che risulti visibile o non visibile per le periferiche Bluetooth

È possibile impostare il dispositivo in modo che risulti visibile (pubblico) o non visibile (privato) alle periferiche Bluetooth.

- **Visibile:** qualsiasi periferica Bluetooth presente nel raggio di azione può stampare sul dispositivo.
- **Non visibile:** possono stampare sul dispositivo solo le periferiche Bluetooth in cui è memorizzato l'indirizzo del dispositivo.

---

 **Nota** Il dispositivo viene fornito con il livello predefinito di accessibilità **Visibile**.

---

### Per impostare il dispositivo in modo che risulti non visibile dal pannello di controllo

1. Premere **Imposta** sul pannello di controllo.
2. Premere **Bluetooth**, quindi premere **Visibilità**.
3. Utilizzare i tasti freccia per selezionare **Non visibile** e premere **OK**.  
Il dispositivo all-in-one non è accessibile alle periferiche Bluetooth sulle quali non è memorizzato l'indirizzo.

### Per impostare il dispositivo in modo che risulti non visibile dal server Web incorporato

- ▲ Aprire il server Web incorporato, fare clic sulla scheda **Bluetooth**, selezionare **Non visibile** nella sezione **Visibilità**, quindi fare clic su **Applica**.

## Ripristino delle impostazioni Bluetooth predefinite mediante il server Web incorporato

Per ripristinare i valori predefiniti delle impostazioni Bluetooth del dispositivo:

1. Aprire il server Web incorporato e fare clic sulla scheda **Bluetooth**.
2. Fare clic su **Ripristina Bluetooth** nella sezione Ripristina Bluetooth, quindi fare clic su **Applica**.

## Disinstallazione e reinstallazione del software

Se l'installazione risulta incompleta o il cavo USB è stato collegato al computer prima che venisse richiesto nella schermata di installazione, potrebbe essere necessario disinstallare e reinstallare il software. Non effettuare la semplice eliminazione dei file dell'applicazione dal computer. È necessario rimuoverli correttamente utilizzando il programma di disinstallazione fornito al momento dell'installazione del software del dispositivo.

Sono disponibili tre metodi per disinstallare il software da un computer Windows e un metodo per disinstallarlo da un computer Macintosh.

### Per eseguire la disinstallazione da un computer Windows: metodo 1

1. Scollegare il dispositivo dal computer. e non ricollegarlo finché la reinstallazione del software non sarà stata completata.
2. Premere il pulsante **Accensione** per spegnere il dispositivo.
3. Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, selezionare **Programmi** o **Tutti i programmi**, selezionare **HP**, scegliere **Officejet Pro L7XXX Series**, quindi fare clic su **Disinstalla**.
4. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
5. Se viene richiesto se si desidera rimuovere i file condivisi, fare clic su **No**.  
Se questi file vengono eliminati, altri programmi che li utilizzano potrebbero non funzionare correttamente.
6. Riavviare il computer.
7. Per reinstallare il software, inserire il CD di avviamento nell'unità CD-ROM del computer, attenersi alle istruzioni visualizzate e inoltre vedere [Per installare il software prima di collegare il dispositivo \(procedura consigliata\)](#).
8. Al termine dell'installazione del software, collegare il dispositivo al computer.
9. Premere il pulsante **Accensione** per accendere il dispositivo.  
Dopo aver collegato e acceso il dispositivo, è possibile che sia necessario attendere qualche minuto perché vengano completati gli eventi Plug and Play.
10. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Al termine dell'installazione del software, viene visualizzata l'icona **Monitor di imaging digitale HP** nella barra di sistema di Windows.

### Per eseguire la disinstallazione da un computer Windows, metodo 2

---

 **Nota** Utilizzare questo metodo se l'opzione **Disinstalla** non è disponibile nel menu Start di Windows.

---

1. Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, quindi selezionare **Impostazioni** e **Pannello di controllo**. Infine, fare clic su **Installazione applicazioni**.  
- Oppure -  
Fare clic su **Start**, **Pannello di controllo**, quindi fare doppio clic su **Programmi e funzionalità**.
2. Selezionare **HP Officejet Pro All-in-One Series** e fare clic su **Cambia/Rimuovi o Disinstalla/Cambia**.  
Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
3. Scollegare il dispositivo dal computer.
4. Riavviare il computer.

---

 **Nota** È importante scollegare il dispositivo prima di riavviare il computer. Non collegare il dispositivo al computer finché la reinstallazione del software non sarà stata completata.

---

5. Inserire il CD di avviamento del dispositivo nell'unità CD-ROM del computer, quindi avviare il programma di installazione.
6. Attenersi alle istruzioni visualizzate e consultare anche la [Per installare il software prima di collegare il dispositivo \(procedura consigliata\)](#).

### Per eseguire la disinstallazione da un computer Windows, metodo 3

---

 **Nota** Utilizzare questo metodo se l'opzione **Disinstalla** non è disponibile nel menu Start di Windows.

---

1. Inserire il CD di avviamento del dispositivo nell'unità CD-ROM del computer, quindi avviare il programma di installazione.
2. Scollegare il dispositivo dal computer.
3. Selezionare **Disinstalla** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
4. Riavviare il computer.

---

 **Nota** È importante scollegare il dispositivo prima di riavviare il computer. Non collegare il dispositivo al computer finché la reinstallazione del software non sarà stata completata.

---

5. Avviare nuovamente il programma di installazione.
6. Selezionare **Installa**.
7. Attenersi alle istruzioni visualizzate e consultare anche la [Per installare il software prima di collegare il dispositivo \(procedura consigliata\)](#).

### Per eseguire la disinstallazione da un computer Macintosh

1. Avviare **HP Device Manager**.
2. Fare clic su **Information and Settings**.
3. Selezionare l'opzione **Uninstall HP AiO Software** dal menu a discesa.  
Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
4. Al termine della disinstallazione del software, riavviare il computer.
5. Per reinstallare il software, inserire il CD di avviamento nell'unità CD-ROM del computer.

6. Sulla scrivania, aprire il CD-ROM e fare doppio clic su **Programma di installazione HP All-in-One**.
7. Attenersi alle istruzioni visualizzate e consultare anche la [Per installare il software prima di collegare il dispositivo \(procedura consigliata\)](#).

---

# 10 Manutenzione e risoluzione dei problemi

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Cartucce di inchiostro supportate](#)
- [Sostituzione delle cartucce di inchiostro](#)
- [Manutenzione delle testine di stampa](#)
- [Conservazione di forniture di stampa](#)
- [Pulizia della periferica](#)
- [Suggerimenti e risorse per la risoluzione dei problemi](#)
- [Risoluzione dei problemi di stampa](#)
- [La qualità di stampa è insufficiente e i risultati non sono quelli previsti](#)
- [Risoluzione dei problemi di alimentazione della carta](#)
- [Risoluzione dei problemi di copia](#)
- [Risoluzione dei problemi di scansione](#)
- [Risoluzioni dei problemi di invio e ricezione di fax](#)
- [Risoluzione dei problemi relativi alle foto \(scheda di memoria\)](#)
- [Risoluzione dei problemi di gestione della periferica](#)
- [Risoluzione dei problemi di installazione](#)
- [Eliminazione degli inceppamenti](#)

## Cartucce di inchiostro supportate

La disponibilità delle cartucce di inchiostro varia a seconda del paese/regione e possono essere fornite in formati differenti. Per ottenere un elenco delle cartucce di inchiostro supportate dal dispositivo, stampare la pagina di diagnostica dell'auto-test e leggere le informazioni nella sezione dello stato delle cartucce di inchiostro. Per ulteriori informazioni, vedere [Pagina di diagnostica dell'auto-test](#).

Il numero di cartuccia è riportato:

- Sulla pagina di diagnostica dell'auto-test (vedere [Pagina di diagnostica dell'auto-test](#)).
- Sull'etichetta della cartuccia che viene sostituita.
- **Windows:** dalla **Casella degli strumenti**, in caso di comunicazione bidirezionale, fare clic sulla scheda **Livelli di inchiostro stimati**, scorrere e visualizzare il pulsante **Dettagli cartucce**, quindi fare clic su **Dettagli cartucce**.
- **Mac OS:** dall'**Utilità di stampa HP**, fare clic su **Informazioni forniture** dal pannello **Informazioni e supporto**, quindi fare clic su **Informazioni sui materiali di consumo**.

---

 **Nota** L'inchiostro delle cartucce viene utilizzato nella procedura di stampa in vari modi, tra cui la procedura di inizializzazione che consente di preparare il dispositivo e le cartucce per la stampa e gli interventi di assistenza alle cartucce di stampa che consentono di mantenere gli ugelli di stampa puliti e uno scorrimento fluido dell'inchiostro. Inoltre dopo l'uso, nella cartuccia rimane un residuo di inchiostro. Per ulteriori informazioni, accedere a [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

---

## Sostituzione delle cartucce di inchiostro

Per controllare il livello di inchiostro stimato, è possibile utilizzare la Casella degli strumenti (Windows), il programma Utilità di stampa HP (Mac OS) oppure il server Web incorporato. Per informazioni sull'utilizzo di questi strumenti, vedere [Utilizzo degli strumenti di gestione del dispositivo](#). Per visualizzare queste informazioni è inoltre possibile stampare la pagina di diagnostica dell'auto-test (vedere [Pagina di diagnostica dell'auto-test](#)).

---

 **Nota** I livelli di inchiostro visualizzati sono solo una stima. I livelli di inchiostro effettivi possono variare.

Installare la cartuccia subito dopo averla estratta dalla confezione. Non tenere le cartucce fuori dalla periferica per periodi di tempo prolungati.

Per informazioni sulle cartucce di inchiostro adatte alla periferica, vedere [Materiali di consumo](#).

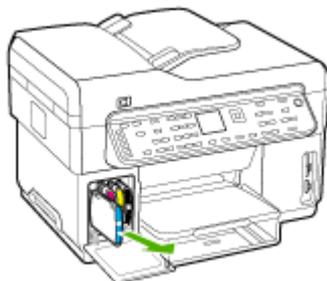
---

### Per sostituire le cartucce di inchiostro

1. Aprire il coperchio delle cartucce di stampa.



2. Rimuovere la cartuccia di stampa da sostituire afferrandola tra pollice e indice e tirandola con decisione verso di sé.



3. Estrarre la nuova cartuccia di stampa dalla confezione.
4. Allineare la cartuccia all'alloggiamento del colore corrispondente e inserirla nell'alloggiamento. Premere con decisione sulla testina di stampa per assicurare il corretto contatto.
5. Chiudere il coperchio delle cartucce di stampa.

## Manutenzione delle testine di stampa

Se i caratteri di stampa risultano incompleti oppure se nella pagina stampata mancano dei punti o delle righe, gli ugelli dell'inchiostro potrebbero essere ostruiti e potrebbe essere necessario pulire le testine di stampa.

Quando la qualità di stampa inizia a degradare, effettuare le seguenti operazioni in base alla sequenza descritta:

1. Controllare lo stato delle testine di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere [Per controllare lo stato delle testine di stampa](#).
2. Stampare la pagina di diagnostica qualità di stampa su un foglio di carta bianca pulito. Valutare gli eventuali problemi presenti nelle diverse aree e intraprendere le azioni consigliate. Per ulteriori informazioni, vedere [Per stampare la pagina di diagnostica qualità di stampa](#).
3. Pulire manualmente i contatti delle testine di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere [Per pulire le testine di stampa](#).
4. Se il problema persiste anche dopo aver effettuato la pulizia delle testine di stampa, sostituire le testine di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere [Per sostituire le testine di stampa](#).

---

△ **Avvertimento** HP non è responsabile dei danni alla periferica derivanti dalla modifica delle testine di stampa.

---

## Per controllare lo stato delle testine di stampa

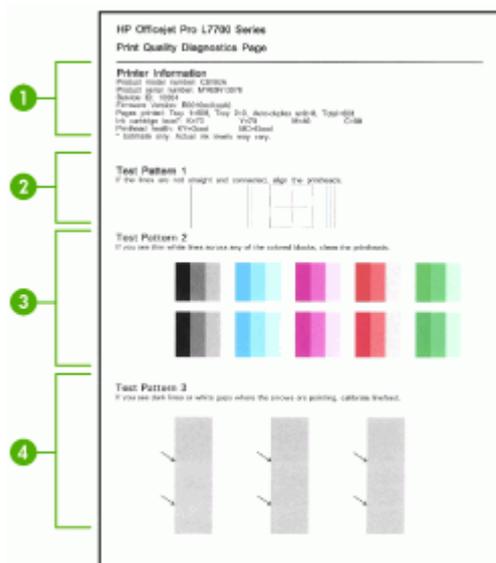
Per controllare lo stato delle testine di stampa, utilizzare uno dei metodi descritti di seguito. Se lo stato di una testina di stampa non è ottimale, eseguire una o più delle seguenti funzioni di manutenzione oppure pulire o sostituire la testina di stampa.

- **Pagina di diagnostica dell'auto-test:** Stampare la pagina di diagnostica dell'auto-test su un foglio di carta bianca pulito ed esaminare la sezione relativa allo stato della testina di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere [Pagina di diagnostica dell'auto-test](#).
- **Server Web incorporato:** aprire il server Web incorporato. Per ulteriori informazioni, vedere [Per aprire il server Web incorporato](#). Fare clic sulla scheda **Informazioni**, quindi su **Forniture inchiostro** nel riquadro a sinistra.
- **Casella degli strumenti (Windows):** aprire la Casella degli strumenti. Per ulteriori informazioni, vedere [Per aprire la Casella degli strumenti](#). Fare clic sulla scheda **Informazioni**, quindi su **Stato della testina di stampa**.

## Per stampare la pagina di diagnostica qualità di stampa

Utilizzare la pagina di diagnostica qualità di stampa per individuare i problemi che influiscono sulla qualità di stampa. Avvalendosi di questa pagina, l'utente sarà in grado di decidere se eseguire gli strumenti di manutenzione al fine di migliorare la qualità delle stampe. Questa pagina consente inoltre di ottenere informazioni sui livelli di inchiostro e sullo stato delle testine di stampa.

- **Pannello di controllo:** Premere il pulsante **Imposta**, selezionare **Stampa rapporto**, selezionare **Stampa pagina qualità**, quindi premere **OK**.
- **Server Web incorporato:** fare clic sulla scheda **Impostazioni**, quindi su **Servizi periferica** nel riquadro a sinistra, selezionare la **pagina di diagnostica qualità di stampa** dall'elenco a discesa nella sezione **Qualità di stampa** e fare clic su **Esegui diagnostica**.
- **Casella degli strumenti (Windows):** fare clic sulla scheda **Servizi periferica**, quindi su **Stampa pagina di diagnostica qualità di stampa** e seguire le istruzioni visualizzate.
- **Utilità di stampa HP (Mac OS):** Fare clic su **Diagnostica qualità di stampa** dal pannello **Informazioni e supporto**.



1	<b>Informazioni sulla stampante:</b> mostra le informazioni sulla periferica, quali il numero di modello del prodotto, il numero di serie e il numero di versione del firmware, il numero di pagine stampante dai vassoi e dall'unità duplex, le informazioni sui livelli di inchiostro e lo stato delle testine di stampa.
2	<b>Modello di prova 1:</b> Se le linee non sono dritte e continue, allineare le testine di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">Per allineare le testine di stampa</a> .
3	<b>Modello di prova 2:</b> Se nelle aree colorate sono presenti piccole linee bianche, pulire le testine di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">Per pulire le testine di stampa</a> .
4	<b>Modello di prova 3:</b> Se nel punto indicato dalle frecce sono presenti linee scure o spazi bianchi, calibrare l'avanzamento riga. Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">Per calibrare l'interlinea</a> .

## Per allineare le testine di stampa

Ogni volta che si sostituisce una testina di stampa, la periferica allinea automaticamente le testine per garantire la migliore qualità di stampa possibile. Tuttavia, se l'aspetto delle pagine stampate indica che l'allineamento delle testine di stampa non è corretto, sarà possibile avviare manualmente la procedura di allineamento.

- **Pannello di controllo:** premere il pulsante **Imposta**, selezionare **Strumenti**, **Allinea periferica**, quindi premere **OK**. Una volta terminato l'allineamento, premere **OK** per continuare.
- **Server Web incorporato:** fare clic sulla scheda **Impostazioni**, quindi su **Servizi periferica** nel riquadro a sinistra, selezionare **Allinea testine di stampa** dall'elenco a discesa nella sezione **Qualità di stampa** e fare clic su **Esegui diagnostica**.

- **Casella degli strumenti (Windows):** fare clic sulla scheda **Servizi periferica**, quindi su **Allinea testine di stampa** e seguire le istruzioni visualizzate.
- **Utilità di stampa HP (Mac OS):** Fare clic su **Allinea** dal pannello **Informazioni e supporto**.

### Per calibrare l'interlinea

- **Pannello di controllo:** premere il pulsante **Imposta**, selezionare **Strumenti**, **Calibra avanzamento riga**, quindi premere **OK**.
- **Server Web incorporato:** fare clic sulla scheda **Impostazioni**, quindi su **Servizi periferica** nel riquadro a sinistra, selezionare **Calibra avanzamento linea** dall'elenco a discesa nella sezione **Qualità di stampa** e fare clic su **Esegui diagnostica**.
- **Casella degli strumenti (Windows):** fare clic sulla scheda **Servizi periferica**, quindi su **Calibra interlinea** e seguire le istruzioni visualizzate.
- **Utilità di stampa HP (Mac OS):** Fare clic su **Stampa pagina di calibrazione dell'avanzamento riga avanzato** dal pannello **Informazioni e supporto**.

### Per pulire le testine di stampa

---

 **Nota** Il processo di pulizia consuma inchiostro. Si consiglia pertanto di pulire le testine di stampa solo quando è necessario.

Il processo di pulizia può richiedere fino a 3,5 minuti. Durante questo processo è possibile che vengano prodotti alcuni rumori.

- 
- **Pannello di controllo:** premere il pulsante **Imposta**, selezionare **Strumenti** quindi **Pulizia testine**.
  - **Server Web incorporato:** fare clic sulla scheda **Impostazioni dispositivo**, fare clic su **Servizi periferica** nel riquadro a sinistra, selezionare **Pulizia testine** dall'elenco a discesa nella sezione **Qualità di stampa** e fare clic su **Esegui diagnostica**.
  - **Casella degli strumenti (Windows):** fare clic sulla scheda **Servizi periferica**, quindi su **Pulizia testine** e seguire le istruzioni visualizzate.
  - **Utilità di stampa HP (Mac OS):** Fare clic su **Pulisci** dal pannello **Informazioni e supporto**.

### Per pulire manualmente i contatti delle testine di stampa

Una volta installate le testine di stampa, potrebbe essere visualizzato un messaggio del pannello di controllo che comunica che il dispositivo non è in grado di stampare. Se viene visualizzato questo messaggio, potrebbe essere necessario effettuare la pulizia dei contatti elettrici delle testine e del dispositivo.

---

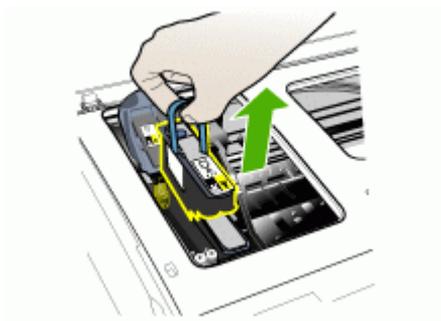
 **Avvertimento** Pulire i contatti elettrici solo dopo aver tentato di pulire le testine di stampa. I contatti elettrici includono componenti elettronici facilmente danneggiabili. Per ulteriori informazioni, vedere [Per pulire le testine di stampa](#).

---

1. Aprire il coperchio superiore.
2. Se il carrello non si sposta automaticamente a sinistra, tenere premuto **OK** per cinque secondi. Attendere che il carrello si arresti, quindi scollegare il cavo di alimentazione dalla stampante.
3. Sollevare il fermo della testina di stampa.



4. Sollevare la levetta della testina di stampa indicata nel messaggio del pannello di controllo e utilizzarla per estrarre la testina di stampa dal relativo alloggiamento.



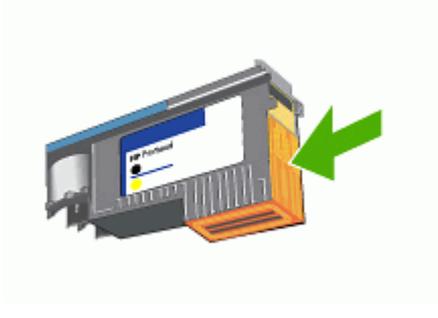
5. Procurarsi un panno morbido e asciutto che non lasci residui. Materiali adatti includono i filtri del caffè di carta e le salviette per la pulizia delle lenti.

---

△ **Avvertimento** Non utilizzare acqua.

---

6. Pulire i contatti elettrici sulla testina di stampa senza toccare gli ugelli.

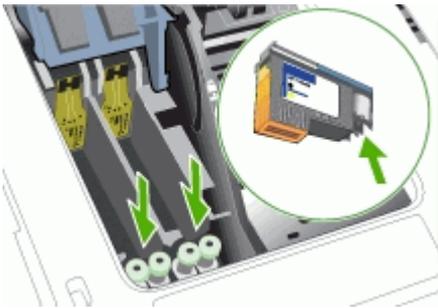


---

 **Nota** I contatti elettrici sono piccoli quadrati di color rame, raggruppati su un lato della testina di stampa.

Gli ugelli si trovano su un lato differente della testina di stampa. L'inchiostro è visibile sugli ugelli.

---



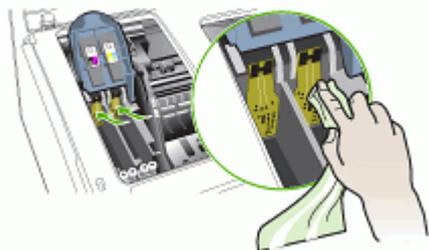
---

 **Avvertimento** Il contatto con gli ugelli potrebbe danneggiare gli ugelli in modo permanente. Inoltre, l'inchiostro potrebbe macchiare in maniera indelebile i panni indossati.

---

7. Al termine, appoggiare la testina di stampa su un foglio o una salvietta di carta. Assicurarsi che gli ugelli siano rivolti verso l'alto e che non siano a contatto con la carta.

8. Utilizzando un panno morbido, asciutto e pulito che non lasci residui, pulire i contatti elettrici all'interno dell'alloggiamento della testina di stampa della periferica.



9. Collegare il cavo di alimentazione e accendere la periferica. Sul pannello di controllo dovrebbe essere indicata la mancanza della testina di stampa.
10. Inserire la testina di stampa nel relativo alloggiamento codificato in base al colore, l'etichetta della testina di stampa deve corrispondere all'etichetta sul fermo della testina di stampa. Premere con decisione sulla testina di stampa per assicurare un buon contatto.
11. Tirare completamente in avanti il fermo della testina di stampa, quindi premere verso il basso per assicurarsi che sia correttamente fissato. Per fissare il fermo potrebbe essere necessario applicare una leggera pressione.
12. Se necessario, ripetere la procedura descritta in precedenza per le rimanenti testine di stampa.
13. Chiudere il coperchio superiore.
14. Se il messaggio del pannello di controllo resta visualizzato, ripetere la procedura sopra descritta per la testina di stampa indicata nel messaggio.
15. Se il messaggio persiste, sostituire la testina di stampa indicata.
16. Attendere il completamento del processo di inizializzazione delle testine di stampa e la stampa di due pagine di allineamento. Se le pagine non vengono stampate, avviare manualmente la procedura di allineamento. Per ulteriori informazioni, vedere [Per allineare le testine di stampa](#).

## Per sostituire le testine di stampa

---

 **Nota** Per informazioni sulle testine di stampa adeguate per la stampante, vedere [Materiali di consumo](#).

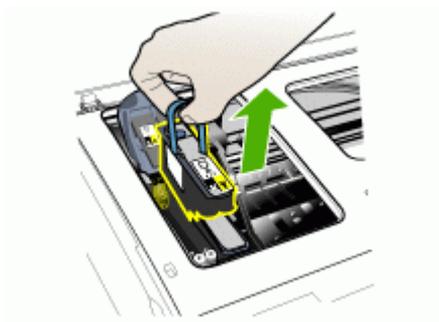
---

1. Aprire il coperchio superiore.
2. Se il carrello non si sposta automaticamente a sinistra, tenere premuto **OK** per cinque secondi. Attendere che il carrello si arresti.

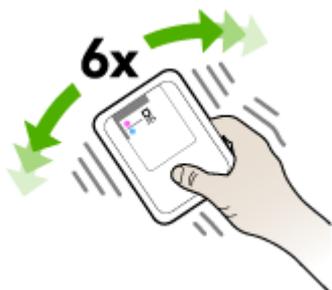
3. Sollevare il fermo della testina di stampa.



4. Sollevare la levetta di una testina di stampa e utilizzarla per estrarre la testina dall'alloggiamento.



5. Prima di installare una testina di stampa, scuoterla verticalmente, dall'alto in basso, per almeno sei volte senza estrarla dalla confezione.



6. Estrarre la nuova testina di stampa dalla relativa confezione e rimuovere le coperture protettive arancione.



---

△ **Avvertimento** Non scuotere le testine di stampa dopo aver rimosso i cappucci.

---

7. Inserire la testina di stampa nel relativo alloggiamento codificato in base al colore, l'etichetta della testina di stampa deve corrispondere all'etichetta sul fermo della testina di stampa. Premere con decisione sulla testina di stampa per assicurare un buon contatto.
8. Tirare completamente in avanti il fermo della testina di stampa, quindi premere verso il basso per assicurarsi che sia correttamente fissato. Per fissare il fermo potrebbe essere necessario applicare una leggera pressione.
9. Chiudere il coperchio superiore.
10. Attendere il completamento del processo di inizializzazione delle testine di stampa e la stampa di due pagine di allineamento. Se le pagine non vengono stampate, avviare manualmente la procedura di allineamento. Per ulteriori informazioni, vedere [Per allineare le testine di stampa](#).

## Conservazione di forniture di stampa

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Conservazione delle cartucce di inchiostro](#)
- [Conservazione delle testine di stampa](#)

### Conservazione delle cartucce di inchiostro

È possibile lasciare le cartucce di inchiostro nel dispositivo per lunghi intervalli temporali. In caso di rimozione, conservare le cartucce in un contenitore ermetico, ad esempio un sacchetto di plastica riutilizzabile.

### Conservazione delle testine di stampa

È possibile lasciare le testine di stampa nel dispositivo per lunghi intervalli temporali. In caso di rimozione, conservare le testine in un contenitore ermetico, ad esempio un sacchetto di plastica riutilizzabile.

## Pulizia della periferica

Questa sezione contiene le istruzioni per un uso ottimale della periferica. Eseguire le operazioni di manutenzione adeguate in base alle proprie esigenze.

La presenza di polvere e sporco sul vetro dello scanner, sul retro del coperchio o sul riquadro dell'ADF può rallentare le prestazioni, causare il peggioramento della qualità di scansione e compromettere la precisione delle funzioni speciali, quali ad esempio, l'adattamento delle copie a uno specifico formato di pagina.

### Pulizia del vetro dello scanner

#### Per pulire il vetro dello scanner

1. Spegnerne la periferica.
2. Sollevare l'ADF.
3. Pulire il vetro con un panno morbido che non lasci residui utilizzando un detergente per vetri delicato. Asciugare il vetro con un panno asciutto e morbido che non lasci residui.



---

△ **Avvertimento** Per pulire il vetro dello scanner, utilizzare esclusivamente detergenti per vetri. Non utilizzare detergenti che contengono sostanze abrasive, acetone, benzene o tetracloruro poiché possono danneggiare il vetro dello scanner. Non utilizzare alcool isopropilico poiché potrebbe rigare il vetro.

**Avvertimento** Non spruzzare il detergente direttamente sul vetro. Se viene utilizzata una quantità eccessiva di detergente, il liquido potrebbe depositarsi sotto il vetro e danneggiare lo scanner.

---

4. Chiudere l'ADF e accendere il dispositivo.

### Pulizia dell'alimentatore automatico di documenti (ADF, Automatic Document Feeder)

L'ADF deve essere pulito periodicamente in base all'utilizzo e al tipo di carta caricata. Se l'ADF viene utilizzato varie volte alla settimana, si consiglia di pulirlo ogni mese. Eseguire la procedura di pulizia appropriata alla periferica.

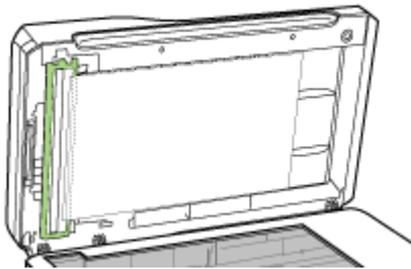
Se sui documenti acquisiti sono presenti delle strisce, la pulizia del riquadro dell'ADF potrebbe risolvere il problema.

**Per pulire l'unità ADF**

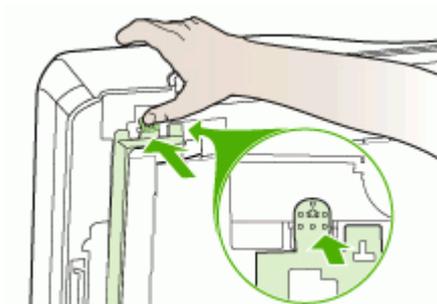
1. Spegnere la periferica.
2. Sollevare l'ADF.



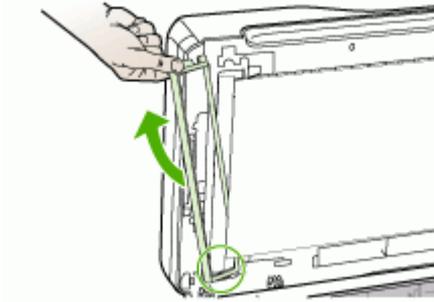
3. Individuare il riquadro dell'ADF sul lato inferiore dell'unità.



4. Premere il pulsante di rilascio del riquadro dell'ADF.



5. Sganciare e rimuovere il riquadro dell'ADF.



6. Pulire il riquadro dell'ADF con un panno morbido che non lasci residui utilizzando un detergente per vetri delicato. Pulire entrambi i lati della pellicola trasparente, inclusa la striscia bianca all'interno del riquadro dell'ADF.

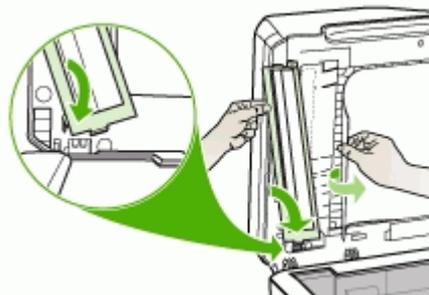


---

△ **Avvertimento** Utilizzare un detergente per vetri. Non utilizzare detersivi che contengono sostanze abrasive, acetone, benzene o tetracloruro poiché possono danneggiare il riquadro dell'ADF. Non utilizzare alcool isopropilico poiché potrebbe lasciare delle striature.

---

7. Per riposizionare il riquadro dell'ADF, effettuare le seguenti operazioni:
  - a. Sollevare il retro del coperchio dell'ADF, quindi agganciare il riquadro al coperchio dell'ADF.



- b. Far scorrere il riquadro dell'ADF sotto il supporto, quindi bloccarlo in posizione.



---

△ **Avvertimento** Affinché l'ADF funzioni, il riquadro dell'ADF deve essere posizionato sotto il supporto.

---

8. Chiudere l'ADF e accendere il dispositivo.

#### **Per pulire il retro del coperchio dell'ADF**

1. Spegnerne la periferica.
2. Sollevare l'ADF.
3. Pulire il retro bianco del coperchio dell'ADF con un panno morbido che non lasci residui utilizzando un detergente per vetri delicato. Sciacquare delicatamente la

parte interna del coperchio per rimuovere i residui di sporcizia senza strofinare la superficie.



4. Asciugare la superficie con un panno asciutto e morbido che non lasci residui.

---

△ **Avvertimento** Non utilizzare panni di carta che potrebbero graffiare la superficie.

---

5. Se la superficie non risulta perfettamente pulita, ripetere la procedura sopra descritta utilizzando alcool isopropilico. Pulire il retro del coperchio con un panno umido per rimuovere eventuale alcool residuo, quindi asciugare con un panno morbido e asciutto che non lasci residui.
6. Chiudere l'ADF e accendere il dispositivo.

## Pulizia della superficie esterna

---

 **Nota** Prima di pulire la periferica, spegnerla e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.

---

Per rimuovere eventuali macchie, sporco o polvere dalla superficie esterna dell'unità, utilizzare un panno morbido e umido che non lasci residui. La superficie esterna della periferica non deve essere pulita. Non versare liquidi all'interno della periferica o sul pannello frontale.

## Suggerimenti e risorse per la risoluzione dei problemi

Utilizzare i suggerimenti e le risorse indicati di seguito per la risoluzione dei problemi di stampa.

- In caso di inceppamento della carta, vedere [Eliminazione di un inceppamento nella periferica](#).
- In caso di problemi di alimentazione della carta, come ad esempio problemi di allineamento e prelevamento, vedere [Risoluzione dei problemi di alimentazione della carta](#).
- Assicurarsi che la spia Accensione sia accesa e non lampeggi. Quando la periferica viene accesa per la prima volta, sono necessari circa 12 minuti per la sua inizializzazione dopo l'installazione delle testine di stampa.

- Assicurarsi che sullo schermo del computer non siano visualizzati messaggi di errore.
- Assicurarsi che il cavo di alimentazione e gli altri cavi siano funzionanti e che siano collegati correttamente alla periferica. Assicurarsi che la periferica sia collegata correttamente a una presa CA funzionante e che sia accesa. Per i requisiti di tensione, vedere [Specifiche elettriche](#).
- Assicurarsi di avere caricato correttamente i supporti nel vassoio e che non vi siano inceppamenti nella periferica.
- Assicurarsi di avere installato correttamente le testine e le cartucce di stampa nei relativi alloggiamenti codificati in colore. Premere con decisione su ciascuna di esse per assicurare un buon contatto. Assicurarsi di aver rimosso le coperture protettive arancione da ciascuna testina di stampa.
- Assicurarsi di avere chiuso il fermo delle testine di stampa e tutti i coperchi.
- Assicurarsi che il pannello di accesso posteriore o l'unità duplex opzionale sia bloccata in posizione.
- Assicurarsi che tutti i nastri e i materiali di imballaggio siano stati rimossi.
- Il dispositivo può stampare una pagina di diagnostica dell'auto-test. Per ulteriori informazioni, vedere [Pagina di diagnostica dell'auto-test](#).
- Assicurarsi che la periferica sia stata impostata come corrente o predefinita. In Windows, impostarla come predefinita nella cartella Stampanti. In Mac OS, impostarla come predefinita in Utilità di configurazione stampante. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione del computer.
- Se si utilizza un computer Windows, assicurarsi di non avere selezionato **Sospendi stampa**.
- Assicurarsi di non avere in esecuzione troppi programmi durante lo svolgimento di un'operazione. Prima di effettuare un nuovo tentativo, chiudere tutti i programmi non utilizzati oppure riavviare il computer.
- Assicurarsi di poter ottenere un indirizzo IP statico per la rete cablata, un indirizzo IP dinamico per la rete wireless e viceversa. Per ulteriori informazioni, vedere [Modifica delle impostazioni IP](#).

### Per impostare un indirizzo IP statico

1. Aprire il server Web incorporato, fare clic sulla scheda **Rete**, fare clic su **Cablata (802.3)** o **Wireless (802.11)** nel riquadro sinistro, quindi selezionare la scheda secondaria **Configurazione IP**.
2. Selezionare **IP manuale**, quindi digitare l'indirizzo IP statico nella casella **Indirizzo IP manuale**.
3. Se necessario, specificare la **Subnet mask manuale** e il **Gateway predefinito manuale**, quindi fare clic su **Applica**.

---

△ **Avvertimento** La modifica dell'indirizzo IP può interrompere la connessione corrente al server Web incorporato.

---

## Risoluzione dei problemi di stampa

- [La stampante si spegne improvvisamente](#)
- [Viene visualizzato un messaggio di errore sul display del pannello di controllo](#)

- [La periferica non risponde \(non stampa\)](#)
- [La periferica non accetta una testina di stampa](#)
- [La periferica impiega molto tempo a stampare](#)
- [Viene stampata una pagina vuota o incompleta](#)
- [Parti del documento risultano mancanti o errate](#)
- [La posizione del testo o della grafica è errata](#)
- [La periferica stampa mezza pagina, quindi espelle il foglio](#)

## La stampante si spegne improvvisamente

### Controllare i cavi e i collegamenti elettrici

Assicurarsi che la periferica sia collegata correttamente a una presa CA funzionante. Per i requisiti di tensione, vedere [Specifiche elettriche](#).

## Viene visualizzato un messaggio di errore sul display del pannello di controllo

### Si è verificato un errore irreversibile

Scollare tutti i cavi, quali il cavo di alimentazione, il cavo di rete e il cavo USB, attendere circa 20 secondi e ricollegare i cavi. Se il problema persiste, visitare il sito Web HP ([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)) per ottenere informazioni aggiornate sulla risoluzione dei problemi oppure soluzioni correttive e aggiornamenti del prodotto.

## La periferica non risponde (non stampa)

Se la periferica supporta la comunicazione wireless, vedere anche [Risoluzione dei problemi wireless](#).

### Controllare la configurazione della periferica

Per ulteriori informazioni, vedere [Suggerimenti e risorse per la risoluzione dei problemi](#).

### Controllare l'inizializzazione delle testine di stampa

Quando si installano o si sostituiscono le testine di stampa, la periferica esegue automaticamente la stampa di alcune pagine di allineamento per allineare le testine di stampa. Questo processo richiede circa 12 minuti. Fino al termine di questo processo, sarà possibile stampare solo le pagine di allineamento.

### Verificare l'installazione del software della periferica

Se la periferica viene spenta durante la stampa, sullo schermo del computer viene visualizzato un messaggio di avviso. Se ciò non accade, il software potrebbe non essere stato installato correttamente. Per risolvere il problema, disinstallare completamente il software della periferica, quindi reinstallarlo. Per ulteriori informazioni, vedere [Disinstallazione e reinstallazione del software](#).

### **Controllare i collegamenti dei cavi**

- Assicurarsi che entrambe le estremità del cavo di rete/USB siano saldamente collegate.
- Se la periferica è collegata a una rete, controllare quanto indicato di seguito:
  - Controllare la spia Collegamento sul retro della periferica.
  - Assicurarsi di non avere utilizzato un cavo telefonico per collegare la periferica.
  - Assicurarsi che l'hub di rete, il commutatore o il router sia acceso e funzionante.

### **Controllare l'impostazione di rete della periferica**

Assicurarsi di utilizzare il corretto driver di stampa e la relativa porta. Per ulteriori informazioni sulle connessioni di rete, vedere [Configurazione del dispositivo \(Windows\)](#), [Configurazione del dispositivo \(Mac OS\)](#) oppure la documentazione fornita dai provider della rete.

### **Controllare i programmi software firewall personalizzati installati sul computer**

Il firewall personalizzato è un programma di sicurezza che protegge il computer dalle intrusioni. Tuttavia, il firewall potrebbe bloccare le comunicazioni fra il computer e la periferica. In caso di problemi di comunicazione con la periferica, disattivare temporaneamente il firewall. Se il problema persiste, il firewall non è la causa del problema di comunicazione. Riattivare il firewall.

Se disattivando il firewall si ripristina la comunicazione con la periferica, assegnare alla periferica un indirizzo IP statico, quindi riattivare il firewall. Per ulteriori informazioni, vedere [Modifica delle impostazioni IP](#).

## **La periferica non accetta una testina di stampa**

### **Controllare il fermo della testina di stampa**

Assicurarsi che il fermo della testina di stampa sia chiuso correttamente.

### **Controllare la testina di stampa**

- Assicurarsi che la testina di stampa sia inserita nell'alloggiamento del colore corretto. Per ulteriori informazioni, vedere [Per sostituire le testine di stampa](#).
- Rimuovere la testina di stampa e assicurarsi che le coperture protettive arancione siano state rimosse.

### **Pulire la testina di stampa**

Completare la procedura di pulizia delle testine di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere [Manutenzione delle testine di stampa](#).

### **Spegnere la periferica dopo avere rimosso la testina di stampa**

Dopo aver rimosso la testina di stampa, spegnere la periferica, attendere circa 20 secondi, quindi riaccenderla senza la testina di stampa installata. Dopo che la periferica è stata riavviata, reinserire la testina di stampa.

## La periferica impiega molto tempo a stampare

### Controllare la configurazione di sistema

Assicurarsi che il computer soddisfi i requisiti minimi di sistema per la periferica. Per ulteriori informazioni, vedere [Requisiti di sistema](#).

### Controllare le impostazioni del software della periferica

La velocità di stampa si riduce se come qualità di stampa è stata selezionata l'opzione **Migliore** o **Massimo dpi**. Per aumentare la velocità di stampa, selezionare altre impostazioni nel driver della periferica. Per ulteriori informazioni, vedere [Modifica delle impostazioni di stampa](#).

### Controllare che non vi siano interferenze radio

Se per la periferica è stata selezionata una connessione wireless e la stampa viene eseguita lentamente, il segnale radio potrebbe essere debole. Per ulteriori informazioni, vedere [Indicazioni per ridurre le interferenze in una rete senza fili](#).

## Viene stampata una pagina vuota o incompleta

### Controllare che le cartucce di stampa non siano esaurite

Osservare il pannello di controllo per determinare le cartucce quasi vuote o esaurite. La Casella degli strumenti (Windows), il programma Utilità di stampa HP (Mac OS) e la pagina di diagnostica dell'auto-test (vedere [Pagina di diagnostica dell'auto-test](#)) forniscono informazioni sui livelli di inchiostro. Se si sta stampando un testo in nero e viene prodotta una pagina vuota, la cartuccia del nero potrebbe essere esaurita. Per ulteriori informazioni, vedere [Sostituzione delle cartucce di inchiostro](#).

### Controllare il fermo della testina di stampa

Assicurarsi che il fermo della testina di stampa sia chiuso correttamente.

### Controllare la testina di stampa

- Assicurarsi che la testina di stampa sia inserita nell'alloggiamento del colore corretto. Per ulteriori informazioni, vedere [Per sostituire le testine di stampa](#).
- Rimuovere la testina di stampa e assicurarsi che le coperture protettive arancione siano state rimosse.

### Pulire la testina di stampa

Completare la procedura di pulizia delle testine di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere [Manutenzione delle testine di stampa](#).

### Spegnere la periferica dopo avere rimosso la testina di stampa

Dopo aver rimosso la testina di stampa, spegnere la periferica, attendere circa 20 secondi, quindi riaccenderla senza la testina di stampa installata. Dopo che la periferica è stata riavviata, reinserire la testina di stampa.

## Parti del documento risultano mancanti o errate

### Controllare le testine di stampa

Stampare la pagina di diagnostica qualità di stampa su un foglio di carta bianca pulito. Valutare gli eventuali problemi presenti nelle diverse aree e intraprendere le azioni consigliate. Per ulteriori informazioni, vedere [Per stampare la pagina di diagnostica qualità di stampa](#).

### Controllare le impostazioni dei margini

Assicurarsi che le impostazioni dei margini del documento non superino l'area di stampa della periferica. Per ulteriori informazioni, vedere [Impostazione dei margini minimi](#).

### Controllare le impostazioni di stampa del colore

Assicurarsi di non avere selezionato **Stampa in scala di grigi** nel driver di stampa.

### Controllare la posizione della periferica e la lunghezza del cavo USB

I campi elettromagnetici ad alta intensità, quali quelli generati dai cavi USB, possono talvolta causare lievi distorsioni alle stampe. Allontanare la periferica dalla sorgente dei campi elettromagnetici. Si consiglia inoltre di utilizzare un cavo USB di lunghezza inferiore a 3 metri per ridurre al minimo gli effetti dei campi elettromagnetici.

## La posizione del testo o della grafica è errata

### Verificare che il supporto di stampa sia stato caricato correttamente

Assicurarsi che le guide di regolazione della larghezza e della lunghezza del supporto siano a contatto dei bordi della risma e verificare di non avere sovraccaricato i vassoi. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento dei supporti](#).

### Controllare il formato dei supporti

- Il contenuto di una pagina potrebbe risultare tagliato se le dimensioni del documento sono superiori a quelle del supporto utilizzato.
- Assicurarsi che il formato del supporto selezionato nel driver di stampa corrisponda a quello del supporto caricato nel vassoio.

### Controllare le impostazioni dei margini

Se il testo o la grafica sono tagliati ai bordi della pagina, accertarsi che le impostazioni dei margini per il documento non superino l'area stampabile. Per ulteriori informazioni, vedere [Impostazione dei margini minimi](#).

### Controllare l'impostazione dell'orientamento della pagina

Assicurarsi che il formato del supporto e l'orientamento della pagina selezionati nell'applicazione corrispondano alle impostazioni del driver di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere [Modifica delle impostazioni di stampa](#).

### **Controllare la posizione della periferica e la lunghezza del cavo USB**

I campi elettromagnetici ad alta intensità, quali quelli generati dai cavi USB, possono talvolta causare lievi distorsioni alle stampe. Allontanare la periferica dalla sorgente dei campi elettromagnetici. Si consiglia inoltre di utilizzare un cavo USB di lunghezza inferiore a 3 metri per ridurre al minimo gli effetti dei campi elettromagnetici.

Se non si ottengono risultati con nessuna delle soluzioni indicate, è possibile che l'applicazione non sia in grado di interpretare in modo corretto le impostazioni di stampa. Vedere le note di rilascio per informazioni sui conflitti software noti, consultare la documentazione dell'applicazione o contattare il produttore del software per ottenere assistenza specifica.

### **La periferica stampa mezza pagina, quindi espelle il foglio**

#### **Controllare le cartucce di inchiostro**

Le cartucce di inchiostro potrebbero essere esaurite, quindi il processo di stampa è stato annullato. Sostituire le cartucce e inviare di nuovo il processo di stampa alla periferica. Per ulteriori informazioni, vedere [Sostituzione delle cartucce di inchiostro](#).

### **La qualità di stampa è insufficiente e i risultati non sono quelli previsti**

- [Stampe di scarsa qualità](#)
- [Stampa di caratteri senza significato](#)
- [Macchie di inchiostro](#)
- [L'inchiostro non riempie completamente il testo o la grafica](#)
- [Le pagine stampate sono sbiadite o scolorite](#)
- [I colori sono stampati in bianco e nero](#)
- [Vengono stampati colori errati](#)
- [Sulle pagine stampate compaiono sbavature di colori](#)
- [I colori non sono allineati correttamente](#)
- [Nel testo o nella grafica mancano linee o punti](#)

### **Stampe di scarsa qualità**

#### **Controllare le testine e le cartucce di stampa**

Stampare la pagina di diagnostica qualità di stampa su un foglio di carta bianca pulito. Valutare gli eventuali problemi presenti nelle diverse aree e intraprendere le azioni consigliate. Per ulteriori informazioni, vedere [Per stampare la pagina di diagnostica qualità di stampa](#).

#### **Controllare la qualità della carta**

La carta potrebbe essere troppo umida o troppo ruvida. Assicurarsi che i supporti utilizzati siano conformi alle specifiche HP e riprovare a stampare. Per ulteriori informazioni, vedere [Scelta dei supporti di stampa](#).

### **Controllare il tipo di supporto caricato nella periferica**

- Assicurarsi che il vassoio sia compatibile con il tipo di supporti caricato. Per ulteriori informazioni, vedere [Informazioni sulle specifiche dei supporti di stampa compatibili](#).
- Assicurarsi che nel driver di stampa sia stato selezionato il vassoio contenente il supporto che si desidera utilizzare.

### **Controllare la posizione della periferica e la lunghezza del cavo USB**

I campi elettromagnetici ad alta intensità, quali quelli generati dai cavi USB, possono talvolta causare lievi distorsioni alle stampe. Allontanare la periferica dalla sorgente dei campi elettromagnetici. Si consiglia inoltre di utilizzare un cavo USB di lunghezza inferiore a 3 metri per ridurre al minimo gli effetti dei campi elettromagnetici.

### **Stampa di caratteri senza significato**

Dopo un'interruzione di un processo in stampa, la periferica potrebbe non riconoscere la parte restante dello stesso processo.

Annullare il processo di stampa e attendere che la periferica ritorni allo stato Pronta. Se la periferica non torna allo stato di pronto, annullare tutti i processi di stampa e attendere. Quando la periferica è pronta, inviare nuovamente il processo. Se il computer richiede di riprovare, fare clic su **Annulla**.

### **Controllare i collegamenti dei cavi**

Se la periferica e il computer sono collegati con un cavo USB, il problema potrebbe dipendere da un collegamento allentato.

Assicurarsi che entrambe le estremità del cavo siano correttamente collegate. Se il problema persiste, spegnere la periferica, scollegare il cavo dalla periferica, accenderla senza collegare il cavo e annullare gli eventuali processi presenti nello spooler di stampa. Quando la spia Accensione è accesa e non lampeggia, ricollegare il cavo.

### **Controllare il file del documento**

Il file del documento potrebbe essere danneggiato. Se dalla stessa applicazione si riescono a stampare altri documenti, provare a stampare una eventuale copia di backup del documento che presenta problemi.

## Macchie di inchiostro

### Controllare le impostazioni di stampa

- Quando si stampano documenti che utilizzano molto inchiostro, attendere che si asciughino completamente prima di prenderli in mano, in particolare se si tratta di lucidi. Nel driver di stampa, selezionare la qualità di stampa **Ottima**, quindi aumentare il tempo di asciugatura dell'inchiostro e ridurre la saturazione dell'inchiostro utilizzando la funzione di regolazione del volume disponibile nella sezione delle funzioni avanzate (Windows) o in quella delle funzioni dell'inchiostro (Mac OS). Riducendo la saturazione di inchiostro, tuttavia, si potrebbero ottenere stampe "sbiadite".
- Se stampati con la qualità di stampa **Migliore**, i documenti che contengono colori pieni e mescolati possono presentare sbavature o arricciarsi durante la stampa. Per ridurre la quantità di inchiostro, provare a utilizzare un'altra modalità di stampa, ad esempio **Normale** oppure utilizzare la carta alta qualità HP appositamente realizzata per la stampa di documenti con colori vividi. Per ulteriori informazioni, vedere [Modifica delle impostazioni di stampa](#).

### Controllare il tipo di supporto di stampa

Alcuni tipi di supporto non assorbono bene l'inchiostro. Per questi tipi di supporto, l'inchiostro si asciuga più lentamente e pertanto possono verificarsi delle sbavature. Per ulteriori informazioni, vedere [Scelta dei supporti di stampa](#).

## L'inchiostro non riempie completamente il testo o la grafica

### Controllare il tipo di supporto di stampa

Alcuni tipi di supporti non sono compatibili con la periferica. Per ulteriori informazioni, vedere [Scelta dei supporti di stampa](#).

### Controllare le testine di stampa

Stampare la pagina di diagnostica qualità di stampa su un foglio di carta bianca pulito. Valutare gli eventuali problemi presenti nelle diverse aree e intraprendere le azioni consigliate. Per ulteriori informazioni, vedere [Per stampare la pagina di diagnostica qualità di stampa](#).

## Le pagine stampate sono sbiadite o scolorite

### Controllare la modalità di stampa

La modalità **Bozza** o **Rapida** selezionabile nel driver di stampa, consente di eseguire stampe a una velocità più elevata per la produzione di bozze di stampa. Per ottenere risultati migliori, selezionare **Normale** o **Ottima**. Per ulteriori informazioni, vedere [Modifica delle impostazioni di stampa](#).

### Controllare l'impostazione del tipo di carta

Quando si stampa su lucidi o altri tipi di supporti speciali, selezionare nel driver di stampa il tipo di supporto corrispondente. Per ulteriori informazioni, vedere [Per eseguire la stampa su supporti speciali o di formato personalizzato \(Windows\)](#).

## I colori sono stampati in bianco e nero

### Controllare le impostazioni di stampa

Assicurarsi di non avere selezionato **Stampa in scala di grigi** nel driver di stampa.

## Vengono stampati colori errati

### Controllare le impostazioni di stampa

Assicurarsi di non avere selezionato **Stampa in scala di grigi** nel driver di stampa.

### Controllare le testine di stampa

Stampare la pagina di diagnostica qualità di stampa su un foglio di carta bianca pulito. Valutare gli eventuali problemi presenti nelle diverse aree e intraprendere le azioni consigliate. Per ulteriori informazioni, vedere [Per stampare la pagina di diagnostica qualità di stampa](#).

## Sulle pagine stampate compaiono sbavature di colori

### Controllare le cartucce di inchiostro

Assicurarsi che le cartucce di inchiostro non siano state manomesse. I processi di ricarica e l'utilizzo di inchiostri non compatibili possono compromettere il complesso sistema di stampa, riducendo la qualità di stampa e danneggiando la periferica o le testine di stampa. HP non garantisce e non supporta cartucce di inchiostro ricaricate. Per informazioni sull'ordinazione, vedere [Materiali di consumo e accessori HP](#).

### Controllare le testine di stampa

Stampare la pagina di diagnostica qualità di stampa su un foglio di carta bianca pulito. Valutare gli eventuali problemi presenti nelle diverse aree e intraprendere le azioni consigliate. Per ulteriori informazioni, vedere [Per stampare la pagina di diagnostica qualità di stampa](#).

## I colori non sono allineati correttamente

### Controllare le testine di stampa

Stampare la pagina di diagnostica qualità di stampa su un foglio di carta bianca pulito. Valutare gli eventuali problemi presenti nelle diverse aree e intraprendere le azioni consigliate. Per ulteriori informazioni, vedere [Per stampare la pagina di diagnostica qualità di stampa](#).

### Controllare la posizione dei grafici

Per controllare se vi sono vuoti nel posizionamento della grafica sulla pagina, è possibile utilizzare la funzione di zoom o di anteprima del software.

## Nel testo o nella grafica mancano linee o punti

### Controllare le testine di stampa

Stampare la pagina di diagnostica qualità di stampa su un foglio di carta bianca pulito. Valutare gli eventuali problemi presenti nelle diverse aree e intraprendere le azioni consigliate. Per ulteriori informazioni, vedere [Per stampare la pagina di diagnostica qualità di stampa](#).

## Risoluzione dei problemi di alimentazione della carta

Per informazioni sulla risoluzione degli inceppamenti, vedere [Eliminazione di un inceppamento nella periferica](#).

### Non è possibile inserire il vassoio 2 opzionale

- Inserire nuovamente il vassoio. Assicurarsi che il vassoio sia allineato con l'apertura della periferica.
- Controllare che non vi siano inceppamenti. Per ulteriori informazioni, vedere [Eliminazione di un inceppamento nella periferica](#).

### Si sta verificando un altro problema di alimentazione della carta

#### Il supporto di stampa non è compatibile con la stampante o il vassoio

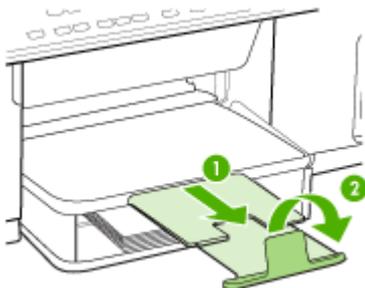
Utilizzare solo supporti compatibili con la periferica e il vassoio utilizzati. Per ulteriori informazioni, vedere [Informazioni sulle specifiche dei supporti di stampa compatibili](#).

#### Il supporto non viene prelevato dal vassoio

- Assicurarsi che il supporto sia caricato nel vassoio. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento dei supporti](#). Sfogliare la risma dei supporti di stampa prima del caricamento.
- Assicurarsi che le guide dei supporti siano regolate in corrispondenza degli appositi segni del vassoio corrispondenti al formato caricato. Verificare inoltre che le guide siano a contatto della risma, senza comprimerla.
- Assicurarsi che i supporti inseriti nel vassoio non siano piegati. Stendere la carta piegandola nella direzione opposta a quella della piega.
- Assicurarsi che il vassoio sia completamente carico. Se si utilizzano modeste quantità di supporti speciali, provare a posizionarli sopra all'altra carta dello stesso formato per riempire il vassoio. Alcuni tipi di supporti vengono prelevati più facilmente se il vassoio è pieno.
- Assicurarsi che il vassoio 2 (opzionale) sia stato inserito correttamente.

### Il supporto non viene espulso correttamente

- Assicurarsi che l'estensione del vassoio di uscita sia stata completamente estesa. In caso contrario, le pagine stampate potrebbero cadere dalla periferica.



- Rimuovere tutti i supporti di stampa in eccesso dal vassoio di raccolta. Il vassoio può contenere un numero limitato di fogli.

### Le stampe risultano inclinate

- Assicurarsi che i supporti caricati nei vassoi siano allineati alle guide della carta. Se necessario, estrarre i vassoi dalla periferica, ricaricare correttamente i supporti, assicurandosi che le guide della carta siano correttamente allineate.
- Assicurarsi che il pannello di accesso posteriore o l'unità duplex sia installato correttamente.
- Caricare il supporto nella periferica solo quando la stampa non è in corso.

### Vengono prelevate più pagine alla volta

- Sfogliare la risma dei supporti di stampa prima del caricamento.
- Assicurarsi che le guide dei supporti siano regolate in corrispondenza degli appositi segni del vassoio corrispondenti al formato caricato. Verificare inoltre che le guide siano a contatto della risma, senza comprimerla.
- Assicurarsi di non aver sovraccaricato il vassoio.
- Assicurarsi che il vassoio sia completamente carico. Se si utilizzano modeste quantità di supporti speciali, provare a posizionarli sopra all'altra carta dello stesso formato per riempire il vassoio. Alcuni tipi di supporti vengono prelevati più facilmente se il vassoio è pieno.
- Reinscrivere il vassoio 2 (opzionale) nella periferica con delicatezza. Un inserimento forzato di una risma intera di carta potrebbe comportare lo spostamento dei fogli all'interno della periferica, causando inceppamenti o il prelievo di più fogli contemporaneamente.
- Per ottenere le migliori prestazioni ed efficienza, utilizzare i supporti HP.

## Risoluzione dei problemi di copia

Se i seguenti suggerimenti non consentono di risolvere il problema, vedere [Supporto e garanzia](#) per informazioni sull'assistenza HP.

## La copia non viene eseguita

- **Controllare l'alimentazione**  
Assicurarsi che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente e che la periferica sia accesa.
- **Controllare lo stato della periferica**
  - La periferica potrebbe essere occupata da un altro processo. Controllare il display del pannello di controllo per informazioni sullo stato dei processi. Attendere il completamento del processo in corso.
  - La periferica potrebbe essersi inceppata. Verificare la presenza di eventuali inceppamenti. Vedere [Eliminazione degli inceppamenti](#).
- **Controllare i vassoi**  
Accertarsi che i supporti siano stati caricati. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento dei supporti](#).

## Le copie sono vuote

- **Controllare i vassoi**
  - Se la copia viene eseguita dall'ADF, verificare che gli originali siano stati caricati correttamente. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento di un originale nell'alimentatore automatico documenti \(ADF\)](#).
  - Se la copia viene eseguita dal vetro dello scanner, verificare che l'ADF sia vuoto.
- **Controllare i supporti**  
I supporti potrebbero non rispondere ai requisiti stabiliti dalla Hewlett-Packard (ad esempio, potrebbero essere troppo umidi o ruvidi). Per ulteriori informazioni, vedere [Scelta dei supporti di stampa](#).
- **Controllare le impostazioni**  
Il contrasto potrebbe essere impostato su un valore troppo basso. Utilizzare il pulsante **Copia** sul pannello di controllo per creare copie più scure.

## È stato copiato un originale errato

### Controllare i vassoi

Se la copia viene eseguita dal vetro dello scanner, verificare che l'ADF sia vuoto.

## Mancano delle pagine o sono sbiadite

- **Controllare i supporti**

I supporti potrebbero non rispondere ai requisiti stabiliti dalla Hewlett-Packard (ad esempio, potrebbero essere troppo umidi o ruvidi). Per ulteriori informazioni, vedere [Scelta dei supporti di stampa](#).

- **Controllare le impostazioni**

L'impostazione della qualità su **Rapida** (che produce copie di qualità bozza) potrebbe essere la causa del problema per cui alcune pagine mancano o sono sbiadite. Modificare l'impostazione su **Normale** o **Ottima**.

- **Controllare l'originale**

- La precisione della copia dipende dalla qualità e dalle dimensioni dell'originale. Utilizzare il menu **Copia** per regolare la luminosità della copia. Se l'originale è troppo chiaro, la copia potrebbe non riuscire a compensare la luminosità, neppure tramite la regolazione del contrasto.
- Con uno sfondo a colori, le immagini in primo piano potrebbero apparire poco nitide oppure lo sfondo potrebbe apparire in una sfumatura diversa.

## Il formato viene ridotto

- È possibile che siano state impostate le opzioni di riduzione/ingrandimento o altre funzioni di copia dal pannello di controllo per ridurre l'immagine acquisita. Verificare le impostazioni del processo di copia e accertarsi che non venga modificato il formato originale.
- Il software di elaborazione delle immagini e delle foto HP potrebbe essere impostato per la riduzione dell'immagine acquisita. Modificare le impostazioni, se necessario. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida in linea per il software di elaborazione delle immagini e delle foto HP.

## La qualità di copia è insufficiente

- **Intraprendere azioni correttive per migliorare la qualità di copia**

- Utilizzare originali di qualità.
- Caricare il supporto di stampa in maniera corretta. Se il supporto non è caricato correttamente, potrebbe inclinarsi causando immagini poco chiare. Per ulteriori informazioni, vedere [Scelta dei supporti di stampa](#).
- Utilizzare o creare un foglio di supporto per proteggere gli originali.

- **Controllare la periferica**

- L'ADF potrebbe non essere chiuso correttamente.
- Il vetro dello scanner, il retro del coperchio dell'ADF o il riquadro dell'ADF potrebbe essere sporco. Per ulteriori informazioni, vedere [Pulizia della periferica](#).

## Sono presenti evidenti difetti di copia

- **Strisce verticali bianche o sbiadite**

I supporti potrebbero non rispondere ai requisiti stabiliti dalla Hewlett-Packard (ad esempio, potrebbero essere troppo umidi o ruvidi). Per ulteriori informazioni, vedere [Scelta dei supporti di stampa](#).

- **Copie troppo chiare o scure**

Provare a regolare le impostazioni del contrasto e della qualità di copia.

- **Linee inopportune**

Il vetro dello scanner, il retro del coperchio dell'ADF o il riquadro dell'ADF potrebbe essere sporco. Per ulteriori informazioni, vedere [Pulizia della periferica](#).

- **Punti neri o strisce**

Sul vetro dello scanner o sul retro del coperchio dell'ADF potrebbe essere presenti tracce di inchiostro, colla, correttore fluido o altre sostanze. Pulire la periferica. Per ulteriori informazioni, vedere [Pulizia della periferica](#).

- **Testo poco nitido**

- Provare a regolare le impostazioni del contrasto e della qualità di copia.
- L'impostazione di ottimizzazione predefinita potrebbe non essere adatta al processo. Verificare l'impostazione e modificarla per migliorare il testo o le immagini, se necessario. Per ulteriori informazioni, vedere [Modifica delle impostazioni di copia](#).

- **Grafica o testo non completamente definito**

Provare a regolare le impostazioni del contrasto e della qualità di copia.

- La copia è inclinata

- Verificare che il vassoio di alimentazione ADF non sia troppo pieno.
- Verificare che le guide di larghezza dell'ADF aderiscano ai lati del supporto.

- **I caratteri di colore nero di grandi dimensioni risultano irregolari**

L'impostazione di ottimizzazione predefinita potrebbe non essere adatta al processo. Verificare l'impostazione e modificarla per migliorare il testo o le immagini, se necessario. Per ulteriori informazioni, vedere [Modifica delle impostazioni di copia](#).

- **Nelle aree di colore grigio chiaro vengono visualizzate strisce orizzontali bianche o sgranate**

L'impostazione di ottimizzazione predefinita potrebbe non essere adatta al processo. Verificare l'impostazione e modificarla per migliorare il testo o le immagini, se necessario. Per ulteriori informazioni, vedere [Modifica delle impostazioni di copia](#).

## Vengono visualizzati messaggi di errore

### "Ricaricare il documento e inviare di nuovo il processo"

Premere il pulsante **OK**, quindi ricaricare i documenti rimanenti (fino a 50 pagine) nell'ADF. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento dei supporti](#).

## La periferica stampa mezza pagina, quindi espelle il foglio

### Controllare le cartucce di inchiostro

Le cartucce di inchiostro potrebbero essere esaurite, quindi il processo di stampa è stato annullato. Sostituire le cartucce e inviare di nuovo il processo di stampa alla periferica. Per ulteriori informazioni, vedere [Sostituzione delle cartucce di inchiostro](#).

## Risoluzione dei problemi di scansione

Se i seguenti suggerimenti non consentono di risolvere il problema, vedere [Supporto e garanzia](#) per informazioni sull'assistenza HP.

---

 **Nota** Se la scansione viene avviata dal computer, per informazioni sulla risoluzione dei problemi consultare la Guida in linea del software.

---

### Lo scanner non ha funzionato

- **Controllare l'originale**

Verificare che l'originale sia caricato correttamente. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento di un originale sul vetro dello scanner](#).

- **Controllare la periferica**

È possibile che la periferica stia uscendo dalla modalità di risparmio energetico poiché non è stata utilizzata per un certo periodo, ritardando leggermente il processo di elaborazione. Attendere che la periferica raggiunga lo stato **PRONTA**.

### La scansione richiede tempi eccessivi

- **Controllare le impostazioni**

- Se viene impostata una risoluzione eccessiva, il processo di scansione richiede tempi più lunghi e genera file di dimensioni maggiori. Per ottenere risultati di scansione o copia soddisfacenti, non utilizzare una risoluzione più alta del necessario. Per accelerare il processo di scansione, è possibile ridurre la risoluzione.
- Se si acquisisce un'immagine con TWAIN, è possibile modificare le impostazioni per eseguire la scansione in bianco e nero. Per informazioni sul programma TWAIN, vedere la relativa Guida in linea.

- **Controllare lo stato della periferica**

Se è stata inviata un processo di stampa o di copia prima della scansione, questa viene avviata se lo scanner non è occupato. Tuttavia, poiché i processi di stampa e scansione condividono la memoria, la scansione potrebbe risultare più lenta.

## **Il documento è stato acquisito solo parzialmente o una parte del testo è mancante**

- **Controllare l'originale**
  - Verificare che l'originale sia stato caricato correttamente. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento degli originali](#).
  - Se la scansione del documento è stata eseguita dall'ADF, provare a rieseguirlo direttamente dal vetro dello scanner. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento di un originale sul vetro dello scanner](#).
  - Con uno sfondo a colori, le immagini in primo piano potrebbero apparire poco nitide. Provare a regolare le impostazioni prima della scansione dell'originale o a migliorare l'immagine dopo averla acquisita.
- **Controllare le impostazioni**
  - Verificare che il formato del supporto utilizzato sia adatto all'originale che viene acquisito.
  - Se viene utilizzato il software di elaborazione delle immagini e delle foto HP, le impostazioni predefinite potrebbero aver definito l'esecuzione automatica di un'operazione specifica diversa da quella attualmente in corso. Per istruzioni sulla modifica delle proprietà, vedere la Guida in linea del software di elaborazione delle immagini e delle foto HP.

## **Impossibile modificare il testo**

- **Controllare le impostazioni**
  - Verificare che il software OCR sia impostato in modo da consentire la modifica del testo.
  - Quando viene eseguita la scansione dell'originale, verificare di selezionare un tipo di documento che crea testo modificabile. Se il testo viene classificato come grafico, non viene convertito in testo.
  - Il programma OCR potrebbe essere collegato a un'applicazione di elaborazione testi che non esegue operazioni OCR. Per informazioni sul collegamento dei programmi, vedere la Guida in linea del prodotto.
- **Controllare gli originali**
  - Per l'OCR, l'originale deve essere caricato nell'ADF con il margine superiore in avanti e il lato da acquisire rivolto verso l'alto. Verificare che l'originale sia stato caricato correttamente. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento degli originali](#).
  - È possibile che il programma OCR non riconosca un testo con spaziatura ridotta. Ad esempio, se il testo convertito dal programma OCR non presenta alcuni caratteri o li unisce, i caratteri "rn" potrebbero venire visualizzati come "m".
  - La precisione del riconoscimento ottico dei caratteri dipende dalla qualità dell'immagine, dalle dimensioni del testo e dalla struttura dell'originale oltre che dalla qualità della stessa scansione. Accertarsi che l'originale presenti una buona qualità dell'immagine.
  - Con uno sfondo a colori, le immagini in primo piano potrebbero apparire poco nitide. Provare a regolare le impostazioni prima della scansione dell'originale o a migliorare l'immagine dopo averla acquisita. Se viene eseguita un'operazione OCR su un originale, il testo colorato non viene acquisito correttamente.

## Vengono visualizzati messaggi di errore

- **"Impossibile attivare l'origine dati TWAIN" oppure "Si è verificato un errore durante l'acquisizione dell'immagine"**
  - Nell'acquisizione di un'immagine da un'altra periferica, quale una macchina fotografica digitale o un altro scanner, accertarsi che questa periferica sia compatibile con lo standard TWAIN. Le periferiche non compatibili con lo standard TWAIN non funzionano con il software della periferica.
  - Accertarsi di aver collegato il cavo della periferica USB alla porta corretta sul retro del computer.
  - Verificare che sia stata selezionata l'origine dati TWAIN corretta. Nel software, verificare l'origine dati TWAIN facendo clic su **Seleziona scanner** dal menu **File**.
- **"Ricaricare il documento e riavviare il processo"**

Premere il pulsante **OK**, quindi ricaricare i documenti rimanenti (fino a 50 pagine) nell'ADF. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento dei supporti](#).

## La qualità di scansione è insufficiente

### L'originale è una fotografia o un'immagine ristampata da una copia

Le ristampe fotografiche da copie, quali le foto di giornali e riviste, vengono eseguite mediante una procedura che utilizza piccoli punti di inchiostro per interpretare l'originale, riducendo notevolmente la qualità risultante. Spesso, questi punti di inchiostro formano motivi casuali che possono essere notati quando l'immagine viene sottoposta a scansione, ristampata o visualizzata su uno schermo. Se i seguenti suggerimenti non risolvono il problema, potrebbe essere necessario utilizzare un originale di qualità migliore.

- Per eliminare i motivi, cercare di ridurre le dimensioni dell'immagine dopo la scansione.
- Stampare l'immagine acquisita per controllare se la qualità è migliore.
- Verificare che la risoluzione e le impostazioni dei colori siano adatte al tipo di processo di scansione.
- Per ottenere risultati ottimali, utilizzare uno scanner piano invece dell'ADF.
- **Il testo o le immagini sul retro di un originale fronte/retro sono presenti nella scansione**

Se viene eseguita la scansione di originali fronte/retro stampati su supporti troppo sottili o trasparenti, è possibile che vengano acquisiti anche il testo o le immagini sul lato posteriore dei fogli.

- **La qualità dell'immagine stampata è migliore**

L'immagine visualizzata sullo schermo non è sempre una rappresentazione fedele della qualità della scansione.

- Provare a regolare le impostazioni del monitor del computer per visualizzare più colori (o toni di grigio). Sui computer Windows, è possibile modificare queste impostazioni selezionando **Schermo** dal Pannello di controllo di Windows.
- Provare a regolare la risoluzione e le impostazioni del colore.

- **L'immagine acquisita è obliqua (disallineata)**  
L'originale non è stato caricato correttamente. Accertarsi di utilizzare le guide del supporto quando vengono caricati gli originali nell'ADF. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento degli originali](#).
- **L'immagine acquisita presenta macchie, linee, strisce bianche verticali o altri difetti**
  - Se il vetro dello scanner è sporco, l'immagine generata non sarà nitida e chiara. Per istruzioni sulla pulizia, vedere [Pulizia della periferica](#).
  - I difetti potrebbero essere presenti nell'originale e non dipendere dal processo di scansione.
- **La grafica è diversa dall'originale**  
Le impostazioni grafiche potrebbero non essere adatte al tipo di scansione da eseguire. Provare a modificarle.
- **Intraprendere azioni correttive per migliorare la qualità di scansione**
  - Utilizzare uno scanner piano invece dell'ADF.
  - Utilizzare originali di alta qualità.
  - Caricare il supporto di stampa in maniera corretta. Se il supporto non è caricato correttamente, potrebbe inclinarsi causando immagini poco chiare. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento degli originali](#).
  - Regolare le impostazioni del software in base all'utilizzo previsto della pagina acquisita.
  - Utilizzare o creare un foglio di supporto per proteggere gli originali.
  - Pulire il vetro dello scanner. Per ulteriori informazioni, vedere [Pulizia del vetro dello scanner](#).

## Sono presenti evidenti difetti di scansione

- **Pagine vuote**
  - L'originale potrebbe essere stato caricato al contrario. Verificare che l'originale sia stato caricato correttamente. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento degli originali](#).
  - Se vengono prodotte pagine vuote quando la scansione viene eseguita dallo scanner piano, verificare che il documento originale sia caricato correttamente. Posizionare il documento originale sullo scanner piano con il lato da acquisire rivolto verso il basso, avvicinando l'angolo superiore sinistro del documento all'angolo inferiore destro del vetro dello scanner. Inoltre, verificare che l'ADF sia vuoto.
- **Immagini troppo chiare o scure**
  - Provare a regolare le impostazioni. Accertarsi di utilizzare la risoluzione e le impostazioni di colore corrette.
  - L'immagine originale potrebbe essere molto chiara o scura oppure potrebbe essere stampata su carta colorata.
- **Linee inopportune**  
Il vetro dello scanner potrebbe presentare tracce di inchiostro, colla, correttore fluido o altre sostanze. Pulire il vetro dello scanner. Per ulteriori informazioni, vedere [Pulizia della periferica](#).

- **Punti neri o strisce**
  - Il vetro dello scanner potrebbe presentare tracce di inchiostro, colla, correttore fluido o altre sostanze, potrebbe essere sporco o graffiato oppure il retro del coperchio dell'ADF potrebbe essere sporco. Pulire il vetro dello scanner e il retro del coperchio. Per ulteriori informazioni, vedere [Pulizia della periferica](#). Se il problema persiste anche dopo la pulizia, potrebbe essere necessario sostituire il vetro dello scanner o il retro del coperchio dell'ADF.
  - I difetti potrebbero essere presenti nell'originale e non dipendere dal processo di scansione.
- **Testo poco nitido**

Provare a regolare le impostazioni. Accertarsi che la risoluzione e le impostazioni di colore siano corrette.
- **Il formato viene ridotto**

Il software HP potrebbe essere impostato per la riduzione dell'immagine digitalizzata. Per informazioni sulla modifica delle impostazioni, vedere la Guida in linea del prodotto.

## Impossibile eseguire la scansione nella cartella di rete (archiviazione digitale diretta)

---

 **Nota** La funzione di archiviazione digitale diretta non supporta Active Directory di Windows.

---

- **La periferica non è configurata correttamente sulla rete**

Verificare che la periferica sia configurata correttamente e collegata alla rete. Eseguire il PING della periferica e verificare che risponda.
- **La cartella di rete non è stata impostata correttamente**
  - Verificare che la cartella sia stata creata sul server. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione del sistema operativo.
  - Verificare che il nome cartella contenga solo le lettere dalla A alla Z (maiuscole o minuscole) e i numeri da 1 a 9.
  - Sono supportati anche alcuni segni di punteggiatura comuni. Tuttavia, non utilizzare lettere accentate o caratteri speciali nel nome cartella.
  - Accertarsi che la cartella sia stata condivisa e che sia stata abilitata per la lettura/scrittura da parte degli utenti. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione del sistema operativo.
  - Verificare che il nome cartella venga immesso nel formato corretto nel server Web incorporato e che nome utente e password vengano specificati correttamente. Per ulteriori informazioni, vedere le informazioni nel server Web incorporato.
- **Il disco è pieno**

Verificare che lo spazio disponibile su disco del server che contiene la cartella sia sufficiente.
- **La periferica non è in grado di creare un nome file univoco utilizzando il prefisso e il suffisso assegnati**

La periferica può creare fino a 9.999 file utilizzando lo stesso prefisso e suffisso. Se è stata eseguita la scansione di molti file nella cartella, modificare il prefisso.

- **Il prefisso del nome file non è stato impostato correttamente**  
Verificare che il nome cartella e il prefisso del nome file contengano solo le lettere dalla A alla Z (maiuscole e minuscole) e i numeri da 1 a 9. Sono supportati anche alcuni segni di punteggiatura comuni. Tuttavia, non utilizzare lettere accentate o caratteri speciali nel nome cartella. Se nei prefissi del nome file vengono utilizzati caratteri non supportati, non sono visualizzati correttamente quando viene creato il file.
- **Impossibile risolvere il nome server**  
L'invio alla cartella di rete non viene eseguito se il nome server fornito durante la configurazione non può essere risolto in uno specifico indirizzo IP. Quando viene configurata la funzione di archiviazione digitale, accertarsi di effettuare le seguenti operazioni:
  - Cercare di utilizzare nomi DNS completi.
  - Verificare che il server DNS sia configurato correttamente sulla periferica.

---

-  **Suggerimento** Se le impostazioni DNS sono state recentemente modificate, spegnere e riaccendere il dispositivo all-in-one.

## Risoluzioni dei problemi di invio e ricezione di fax

In questa sezione vengono fornite informazioni sulla risoluzione dei problemi relativi alla configurazione del fax per la periferica. Se la periferica non è configurata correttamente per la trasmissione dei fax, possono verificarsi problemi durante l'invio e la ricezione dei fax.

In caso di problemi relativi alla trasmissione dei fax, è possibile stampare un rapporto del test del fax per controllare lo stato della periferica. Il test ha esito negativo se la periferica non è configurata correttamente per la trasmissione dei fax. Eseguire il test dopo aver completato la configurazione del dispositivo per la trasmissione di fax. Per ulteriori informazioni, vedere [Test della configurazione del fax](#).

Se il test non ha avuto esito positivo, consultare il rapporto per informazioni sulla risoluzione dei problemi individuati. Per ulteriori informazioni, vedere [Il test del fax ha avuto esito negativo](#).

### Il test del fax ha avuto esito negativo

Se il test del fax non è stato superato, riesaminare il rapporto per informazioni di base sull'errore. Per informazioni più dettagliate, individuare nel rapporto la parte del test non superata e cercare in questa sezione l'argomento relativo e le possibili soluzioni.

- [Il "Test hardware fax" ha avuto esito negativo](#)
- [Il test "Fax collegato alla presa telefonica attiva" ha avuto esito negativo](#)
- [Il test "Cavo telefonico collegato alla porta fax corretta" ha avuto esito negativo](#)
- [Il test "Cavo telefonico corretto collegato al fax" ha avuto esito negativo](#)
- [Il test "Rilevamento segnale di linea" ha avuto esito negativo](#)
- [Il "Test linea fax" ha avuto esito negativo](#)

## Il "Test hardware fax" ha avuto esito negativo

### Soluzione:

- Spegnerla la periferica utilizzando il pulsante **Accensione** sul pannello di controllo, quindi scollegare il cavo di alimentazione dal retro dell'unità. Dopo alcuni secondi, collegare il cavo di alimentazione e riaccenderla. Ripetere il test. Se il test non viene ancora superato, controllare le informazioni sulla risoluzione dei problemi nella presente sezione.
- Inviare o ricevere un fax di prova. Se è possibile effettuare l'invio o la ricezione di un fax, potrebbe non essersi verificato alcun problema.
- Se si esegue il test da **Configurazione guidata Fax** (Windows) o **Utilità di configurazione fax HP** (Mac OS), verificare che la periferica non sia occupata nel completamento di un'altra operazione, ad esempio la ricezione di un fax o l'esecuzione di una copia. Controllare se sul display viene visualizzato un messaggio che indica che la periferica è occupata. In tal caso, attendere che l'operazione sia completata e che la periferica sia inattiva prima di eseguire il test.
- Accertarsi di utilizzare il cavo telefonico fornito con la periferica. Se per collegare la periferica alla presa telefonica a muro non viene utilizzato il cavo telefonico in dotazione, l'invio e la ricezione dei fax potrebbero avere esito negativo. Dopo aver inserito il cavo telefonico fornito con la periferica, eseguire nuovamente il test del fax.
- Se si utilizza uno splitter telefonico, possono verificarsi dei problemi relativi alle funzioni fax. Uno splitter è un connettore a due cavi, che si collega a una presa telefonica a muro. Rimuovere lo splitter e collegare la periferica direttamente alla presa telefonica a muro.

Dopo aver risolto i problemi rilevati, ripetere il test per verificare che abbia esito positivo e che la periferica sia pronta per la trasmissione di fax. Se il **Test hardware fax** continua a dare esito negativo e i problemi con la trasmissione dei fax persistono, contattare l'assistenza HP. Visitare il sito [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Se viene richiesto, scegliere il paese/regione di provenienza, quindi fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come contattare il supporto tecnico.

---

## Il test "Fax collegato alla presa telefonica attiva" ha avuto esito negativo

### Soluzione:

- Controllare il collegamento tra la presa telefonica a muro e la periferica e verificare che il cavo di alimentazione sia saldamente collegato.
- Accertarsi di utilizzare il cavo telefonico fornito con la periferica. Se per collegare la periferica alla presa telefonica a muro non viene utilizzato il cavo telefonico in dotazione, l'invio e la ricezione dei fax potrebbero avere esito negativo. Dopo aver inserito il cavo telefonico fornito con la periferica, eseguire nuovamente il test del fax.

- Verificare che la periferica sia collegata correttamente alla presa telefonica a muro. Utilizzando il cavo telefonico fornito con la periferica, collegare un'estremità alla presa telefonica a muro, quindi collegare l'altra estremità alla porta contrassegnata con 1-LINE sul retro della periferica. Per ulteriori informazioni sulla configurazione della periferica per la trasmissione dei fax, vedere [Impostazione delle funzioni fax del dispositivo \(solo su alcuni modelli\)](#).
- Se si utilizza uno splitter telefonico, possono verificarsi dei problemi relativi alle funzioni fax. Uno splitter è un connettore a due cavi, che si collega a una presa telefonica a muro. Rimuovere lo splitter e collegare la periferica direttamente alla presa telefonica a muro.
- Collegare un telefono e un cavo funzionanti alla presa telefonica a muro utilizzata per la periferica e attendere il segnale di linea. Se non si avverte alcun segnale di linea, contattare la società telefonica e richiedere una verifica della linea.
- Inviare o ricevere un fax di prova. Se è possibile effettuare l'invio o la ricezione di un fax, potrebbe non essersi verificato alcun problema.

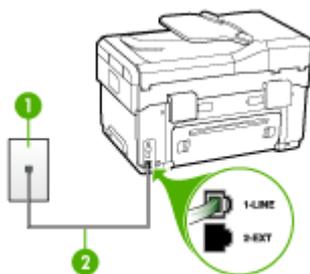
Dopo aver risolto i problemi rilevati, ripetere il test per verificare che abbia esito positivo e che la periferica sia pronta per la trasmissione di fax.

### Il test "Cavo telefonico collegato alla porta fax corretta" ha avuto esito negativo

**Soluzione:** Inserire il cavo telefonico nella porta corretta.

1. Utilizzando il cavo telefonico fornito con la periferica, collegare un'estremità alla presa telefonica a muro, quindi collegare l'altra estremità alla porta contrassegnata con 1-LINE sul retro della periferica.

 **Nota** Se si utilizza la porta 2-EXT per il collegamento alla presa telefonica a muro, non sarà possibile inviare o ricevere fax. La porta 2-EXT deve essere utilizzata solo per collegare altre apparecchiature, quali una segreteria telefonica o un telefono.



**Figura 10-1 Vista posteriore del dispositivo**

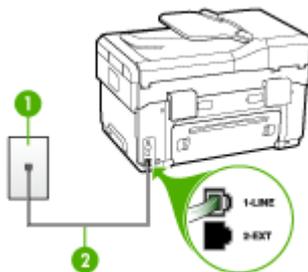
1	Presa telefonica a muro
2	Utilizzare il cavo telefonico fornito con il dispositivo per il collegamento alla porta "1-LINE"

2. Dopo aver collegato il cavo telefonico alla porta contrassegnata con 1-LINE, ripetere il test fax per verificare che venga superato e che la periferica sia pronta per l'invio di fax.
3. Inviare o ricevere un fax di prova.
  - Accertarsi di utilizzare il cavo telefonico fornito con la periferica. Se per collegare la periferica alla presa telefonica a muro non viene utilizzato il cavo telefonico in dotazione, l'invio e la ricezione dei fax potrebbero avere esito negativo. Dopo aver inserito il cavo telefonico fornito con la periferica, eseguire nuovamente il test del fax.
  - Se si utilizza uno splitter telefonico, possono verificarsi dei problemi relativi alle funzioni fax. Uno splitter è un connettore a due cavi, che si collega a una presa telefonica a muro. Rimuovere lo splitter e collegare la periferica direttamente alla presa telefonica a muro.

### Il test "Cavo telefonico corretto collegato al fax" ha avuto esito negativo

#### Soluzione:

- Accertarsi che il cavo telefonico utilizzato per il collegamento alla presa telefonica a muro sia quello fornito con la periferica. Un'estremità di questo cavo telefonico dovrebbe essere collegata alla porta contrassegnata con 1-LINE sul retro della periferica e l'altra estremità alla presa telefonica a muro, come illustrato di seguito.



1	Presa telefonica a muro
2	Utilizzare il cavo telefonico fornito con il dispositivo per il collegamento alla porta "1-LINE"

Se il cavo telefonico fornito con la periferica non è sufficientemente lungo, è possibile utilizzare un accoppiatore per allungarlo. È possibile acquistare un accoppiatore in un negozio di elettronica con un reparto di accessori telefonici. Sarà necessario anche un altro cavo telefonico, ad esempio un cavo telefonico standard già disponibile a casa o in ufficio.

- Controllare il collegamento tra la presa telefonica a muro e la periferica e verificare che il cavo di alimentazione sia saldamente collegato.

- Accertarsi di utilizzare il cavo telefonico fornito con la periferica. Se per collegare la periferica alla presa telefonica a muro non viene utilizzato il cavo telefonico in dotazione, l'invio e la ricezione dei fax potrebbero avere esito negativo. Dopo aver inserito il cavo telefonico fornito con la periferica, eseguire nuovamente il test del fax.
- Se si utilizza uno splitter telefonico, possono verificarsi dei problemi relativi alle funzioni fax. Uno splitter è un connettore a due cavi, che si collega a una presa telefonica a muro. Rimuovere lo splitter e collegare la periferica direttamente alla presa telefonica a muro.

## Il test "Rilevamento segnale di linea" ha avuto esito negativo

### Soluzione:

- È possibile che il test abbia avuto esito negativo per la presenza di altre apparecchiature che condividono la stessa linea telefonica della periferica. Per verificare se altre apparecchiature causano il problema, scollegare qualsiasi dispositivo dalla linea telefonica e ripetere il test. Se il **Rilevamento segnale di linea** viene superato senza le altre apparecchiature collegate, il problema è causato da uno o più dispositivi; provare a ricollegare tali dispositivi uno alla volta e ripetere ogni volta il test fino ad identificare il dispositivo che causa il problema.
- Collegare un telefono e un cavo funzionanti alla presa telefonica a muro utilizzata per la periferica e attendere il segnale di linea. Se non si avverte alcun segnale di linea, contattare la società telefonica e richiedere una verifica della linea.
- Verificare che la periferica sia collegata correttamente alla presa telefonica a muro. Utilizzando il cavo telefonico fornito con la periferica, collegare un'estremità alla presa telefonica a muro, quindi collegare l'altra estremità alla porta contrassegnata con 1-LINE sul retro della periferica.
- Se si utilizza uno splitter telefonico, possono verificarsi dei problemi relativi alle funzioni fax. Uno splitter è un connettore a due cavi, che si collega a una presa telefonica a muro. Rimuovere lo splitter e collegare la periferica direttamente alla presa telefonica a muro.
- Se il sistema telefonico non utilizza un segnale telefonico standard, come nel caso dei sistemi PBX, è possibile che il test non riesca. Ciò non determina un problema nell'invio o nella ricezione dei fax. Provare ad inviare o ricevere un fax di prova.
- Verificare che sia impostato il paese/regione di appartenenza appropriato. Se l'opzione relativa al paese/regione non è impostata o è impostata in modo errato, il test potrebbe avere esito negativo e potrebbero verificarsi problemi nell'invio e nella ricezione dei fax.

- Assicurarsi di collegare la periferica a una presa telefonica analogica, altrimenti non sarà possibile inviare o ricevere fax. Per controllare se la linea telefonica è digitale, collegare un telefono analogico tradizionale alla linea e attendere il segnale. Se non è presente il normale segnale di linea, la linea telefonica potrebbe essere impostata per telefoni digitali. Collegare la periferica a una linea telefonica analogica e provare a inviare o ricevere un fax.
- Accertarsi di utilizzare il cavo telefonico fornito con la periferica. Se per collegare la periferica alla presa telefonica a muro non viene utilizzato il cavo telefonico in dotazione, l'invio e la ricezione dei fax potrebbero avere esito negativo. Dopo aver inserito il cavo telefonico fornito con la periferica, eseguire nuovamente il test del fax.

Dopo aver risolto i problemi rilevati, ripetere il test per verificare che abbia esito positivo e che la periferica sia pronta per la trasmissione di fax. Se il test **Rilevamento segnale di linea** continua a non essere superato, contattare la società telefonica e richiedere una verifica della linea.

---

## Il "Test linea fax" ha avuto esito negativo

### Soluzione:

- Assicurarsi di collegare la periferica a una presa telefonica analogica, altrimenti non sarà possibile inviare o ricevere fax. Per controllare se la linea telefonica è digitale, collegare un telefono analogico tradizionale alla linea e attendere il segnale. Se non è presente il normale segnale di linea, la linea telefonica potrebbe essere impostata per telefoni digitali. Collegare la periferica a una linea telefonica analogica e provare a inviare o ricevere un fax.
- Controllare il collegamento tra la presa telefonica a muro e la periferica e verificare che il cavo di alimentazione sia saldamente collegato.
- Verificare che la periferica sia collegata correttamente alla presa telefonica a muro. Utilizzando il cavo telefonico fornito con la periferica, collegare un'estremità alla presa telefonica a muro, quindi collegare l'altra estremità alla porta contrassegnata con 1-LINE sul retro della periferica.
- È possibile che il test abbia avuto esito negativo per la presenza di altre apparecchiature che condividono la stessa linea telefonica della periferica. Per verificare se altre apparecchiature causano il problema, scollegare qualsiasi dispositivo dalla linea telefonica e ripetere il test.
  - Se il **Test linea fax** viene superato senza le altre apparecchiature collegate, il problema è causato da uno o più dispositivi; provare a ricollegare tali dispositivi uno alla volta e ripetere ogni volta il test fino ad identificare il dispositivo che causa il problema.
  - Se il **Test linea fax** ha esito negativo senza altre apparecchiature, collegare la periferica a una linea telefonica funzionante e continuare a consultare i suggerimenti per la risoluzione dei problemi forniti in questa sezione.

- Se si utilizza uno splitter telefonico, possono verificarsi dei problemi relativi alle funzioni fax. Uno splitter è un connettore a due cavi, che si collega a una presa telefonica a muro. Rimuovere lo splitter e collegare la periferica direttamente alla presa telefonica a muro.
- Accertarsi di utilizzare il cavo telefonico fornito con la periferica. Se per collegare la periferica alla presa telefonica a muro non viene utilizzato il cavo telefonico in dotazione, l'invio e la ricezione dei fax potrebbero avere esito negativo. Dopo aver inserito il cavo telefonico fornito con la periferica, eseguire nuovamente il test del fax.

Dopo aver risolto i problemi rilevati, ripetere il test per verificare che abbia esito positivo e che la periferica sia pronta per la trasmissione di fax. Se il **Test linea fax** continua a dare esito negativo e si riscontrano problemi nelle funzioni fax, contattare la società telefonica e richiedere una verifica della linea telefonica.

---

### **Nel display viene visualizzato Ricevitore sganciato**

**Soluzione:** Si utilizza il cavo telefonico errato. Accertarsi di utilizzare il cavo telefonico fornito con la periferica per collegare l'unità alla linea telefonica. Se il cavo telefonico fornito con la periferica non è sufficientemente lungo, è possibile utilizzare un accoppiatore per allungarlo. È possibile acquistare un accoppiatore in un negozio di elettronica con un reparto di accessori telefonici. Sarà necessario anche un altro cavo telefonico, ad esempio un cavo telefonico standard già disponibile a casa o in ufficio.

---

**Soluzione:** È possibile che altre apparecchiature utilizzino la stessa linea telefonica della periferica. Verificare che gli interni (telefoni che utilizzano la stessa linea ma che non sono collegati alla periferica) o altre apparecchiature non siano in uso o sganciati. Ad esempio, non è possibile utilizzare la periferica per la trasmissione di fax se il telefono di un interno è sganciato o se si utilizza un modem del computer per inviare un messaggio e-mail o accedere a Internet.

---

### **Si verificano problemi durante l'invio e la ricezione di fax con la periferica**

**Soluzione:** Accertarsi che il dispositivo sia acceso. Osservare il display della periferica. Se il display è vuoto e la spia **Accensione** non è accesa, la periferica è spenta. Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente alla periferica e alla presa elettrica. Premere il pulsante **Accensione** per accendere la periferica.

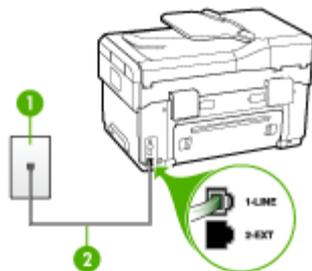
Dopo aver acceso la periferica, HP consiglia di attendere cinque minuti, prima di inviare o ricevere un fax. La periferica non è in grado di inviare o ricevere fax durante l'inizializzazione successiva all'accensione.

---

#### **Soluzione:**

- Accertarsi che il cavo telefonico utilizzato per il collegamento alla presa telefonica a muro sia quello fornito con la periferica. Un'estremità di questo cavo telefonico dovrebbe essere collegata alla porta contrassegnata con 1-

LINE sul retro della periferica e l'altra estremità alla presa telefonica a muro, come illustrato di seguito.



1	Presse telefonica a muro
2	Utilizzare il cavo telefonico fornito con il dispositivo per il collegamento alla porta "1-LINE"

Se il cavo telefonico fornito con la periferica non è sufficientemente lungo, è possibile utilizzare un accoppiatore per allungarlo. È possibile acquistare un accoppiatore in un negozio di elettronica con un reparto di accessori telefonici. Sarà necessario anche un altro cavo telefonico, ad esempio un cavo telefonico standard già disponibile a casa o in ufficio.

- Collegare un telefono e un cavo funzionanti alla presa telefonica a muro utilizzata per la periferica e attendere il segnale di linea. Se non è presente il segnale di linea, contattare la società telefonica per richiedere assistenza.
- È possibile che altre apparecchiature utilizzino la stessa linea telefonica della periferica. Ad esempio, non è possibile utilizzare la periferica per la trasmissione di fax se un telefono interno è occupato o se si utilizza il modem di un computer per inviare un messaggio e-mail o accedere a Internet.
- Verificare se l'errore è stato generato da un altro processo. Verificare se sul display o sul computer è presente un messaggio di errore con informazioni sul problema e sulle risoluzioni possibili. Se si verifica un errore, la periferica non è in grado di inviare o ricevere fax finché non si risolve la condizione di errore.
- La connessione della linea telefonica potrebbe avere interferenze. Le linee telefoniche con scarsa qualità del suono (disturbate) possono causare problemi di trasmissione fax. Controllare la qualità del suono della linea telefonica collegando un telefono alla presa a muro e rimanendo in ascolto per verificare la presenza di eventuali interferenze. Se si avvertono interferenze, disattivare **Modalità Correzione Errori (ECM)** e riprovare a inviare il fax. Per informazioni sulla modifica dell'ECM, consultare la Guida in linea. Se il problema persiste, contattare l'operatore telefonico.
- Se si sta utilizzando una linea DSL (Digital Subscribe Line), accertarsi di disporre di un filtro DSL collegato; in caso contrario non sarà possibile effettuare la trasmissione di fax. Per ulteriori informazioni, vedere [Caso B: Configurazione del dispositivo con una linea DSL](#).

- Accertarsi che la periferica non sia collegata a una presa telefonica a muro configurata per telefoni digitali. Per controllare se la linea telefonica è digitale, collegare un telefono analogico tradizionale alla linea e attendere il segnale. Se non è presente il normale segnale di linea, la linea telefonica potrebbe essere impostata per telefoni digitali.
- Se si utilizza un convertitore/adattatore per centralino (PBX) o una linea ISDN, controllare che la periferica sia collegata alla porta corretta e che la scheda di terminale sia impostata sul tipo di commutatore corretto per il proprio paese/ regione, se possibile. Per ulteriori informazioni, vedere [Caso C: Configurazione del dispositivo con un sistema telefonico PBX o una linea ISDN](#).
- Se la periferica condivide la stessa linea telefonica di un servizio DSL, il modem DSL potrebbe non essere dotato di messa a terra. In questo caso, il modem DSL può generare interferenze sulla linea telefonica. Le linee telefoniche con scarsa qualità del suono (disturbate) possono causare problemi di trasmissione fax. Controllare la qualità del suono della linea collegando un telefono alla presa telefonica a muro e rimanendo in attesa di eventuali interferenze. Se si avvertono interferenze, spegnere il modem DSL e rimuovere completamente l'alimentazione per almeno 15 minuti. Riaccendere il modem DSL e attendere nuovamente il segnale di chiamata.



**Nota** In futuro, si potrebbero avvertire nuovamente interferenze sulla linea. Se la periferica interrompe l'invio e la ricezione di fax, ripetere questo processo.

---

Se il problema persiste, contattare la propria società telefonica. Per informazioni su come spegnere il modem DSL, contattare il provider DSL.

- Se si utilizza uno splitter telefonico, possono verificarsi dei problemi relativi alle funzioni fax. Uno splitter è un connettore a due cavi, che si collega a una presa telefonica a muro. Rimuovere lo splitter e collegare la periferica direttamente alla presa telefonica a muro.
- 

## Si verificano problemi durante l'invio manuale di fax con la periferica

### Soluzione:



**Nota** Questa soluzione è valida solo per i paesi/aree geografiche in cui la periferica viene fornita con un cavo telefonico a due fili, tra cui: Argentina, Australia, Brasile, Canada, Cile, Cina, Colombia, Grecia, India, Indonesia, Irlanda, Giappone, Corea, America Latina, Malesia, Messico, Filippine, Polonia, Portogallo, Russia, Arabia Saudita, Singapore, Spagna, Taiwan, Thailandia, USA, Venezuela e Vietnam.

---

- Accertarsi che l'apparecchio telefonico utilizzato per inviare la chiamata fax sia collegato direttamente alla periferica. Per inviare un fax manualmente,

l'apparecchio telefonico deve essere collegato direttamente alla porta contrassegnata con 2-EXT sulla periferica, come illustrato di seguito.



1	Presa telefonica a muro
2	Utilizzare il cavo telefonico fornito con il dispositivo per il collegamento alla porta "1-LINE"
3	Telefono

- Se il fax viene inviato manualmente da un telefono collegato direttamente alla periferica, è necessario utilizzare la tastiera del telefono per inviare il fax. Non è possibile utilizzare il tastierino numerico sul pannello di controllo della periferica.

 **Nota** Se si utilizza un sistema telefonico seriale, collegare il telefono direttamente al cavo della periferica dotato di una presa a muro.

## I fax vengono inviati, ma non è possibile riceverli con la periferica

### Soluzione:

- Se non si utilizza un servizio di suoneria differenziata, verificare che la funzione **Tipo di squilli** della periferica sia impostata su **Tutte le sequenze di squilli**. Per ulteriori informazioni, vedere [Modifica del motivo tono risposta per lo squillo diversificato](#).
- Se **Pulsante di risposta automatica** è impostato su **Inattivo**, è necessario ricevere i fax manualmente, altrimenti la periferica non riceverà i fax. Per informazioni sulla ricezione manuale dei fax, vedere [Ricezione manuale di un fax](#).
- Se si dispone di un servizio di messaggeria vocale sullo stesso numero di telefono utilizzato per le chiamate fax, è necessario impostare la ricezione fax in modalità manuale e non automatica. Ciò indica che è necessario essere disponibili per rispondere di persona alle chiamate fax in entrata. Per informazioni sulla configurazione della periferica in caso si disponga di un servizio di messaggeria vocale, vedere [Caso F: Linea per le chiamate vocali e fax condivisa con messaggeria vocale](#). Per informazioni sulla ricezione manuale dei fax, vedere [Ricezione manuale di un fax](#).

- Se è presente un modem del computer sulla stessa linea telefonica della periferica, accertarsi che il software fornito con il modem non sia impostato per la ricezione automatica dei fax. I modem impostati per la ricezione automatica dei fax occupano la linea telefonica per ricevere tutti i fax in entrata; in questo modo si impedisce alla periferica di ricevere le chiamate fax.
- Se è presente una segreteria telefonica sulla stessa linea telefonica della periferica, è possibile che si sia verificato uno dei seguenti problemi:
  - La segreteria telefonica potrebbe non essere configurata correttamente per la periferica.
  - È possibile che il messaggio in uscita sia troppo lungo o che abbia un volume troppo alto per consentire alla periferica di rilevare il segnale fax, provocando la disconnessione dell'unità fax di origine.
  - È possibile che il tempo di attesa della segreteria telefonica non sia sufficientemente lungo, dopo il messaggio in uscita, da consentire alla periferica di rilevare il segnale fax. Questo problema si verifica soprattutto con le segreterie telefoniche digitali.

Per risolvere tali problemi, effettuare le seguenti operazioni:

- Se è presente una segreteria telefonica sulla stessa linea telefonica usata per le chiamate fax, provare a collegarla direttamente alla periferica come descritto in [Caso I: Linea per le chiamate vocali e fax condivisa con una segreteria telefonica](#).
- Accertarsi che la periferica sia impostata per la ricezione automatica dei fax. Per informazioni sulla configurazione della periferica per la ricezione automatica dei fax, vedere [Ricezione di un fax](#).
- Accertarsi che il valore dell'impostazione **Squilli prima di rispondere** sia superiore rispetto a quello della segreteria telefonica. Per ulteriori informazioni, vedere [Impostazione del numero di squilli prima della risposta](#).
- Scollegare la segreteria telefonica, quindi tentare di ricevere un fax. Se la trasmissione fax ha esito positivo, è possibile che il problema sia causato dalla segreteria telefonica.
- Ricollegare la segreteria telefonica e registrare di nuovo il messaggio in uscita. Registrare un messaggio che abbia una durata di circa 10 secondi. Durante la registrazione del messaggio, parlare lentamente e con un tono di voce basso. Lasciare almeno 5 secondi di silenzio al termine del messaggio vocale. È opportuno che durante la registrazione di questo "silenzio" non vi siano rumori in sottofondo. Provare nuovamente a ricevere un fax.

---

 **Nota** Alcune segreterie telefoniche digitali potrebbero non conservare la pausa (silenzio) registrata al termine del messaggio in uscita. Riprodurre il messaggio di uscita per verificare.

---

- Se la periferica condivide la stessa linea telefonica con altri tipi di apparecchiature telefoniche, quali una segreteria telefonica, un modem del computer o un commutatore a più porte, si potrebbe verificare una diminuzione del livello del segnale del fax. Il livello del segnale può essere ridotto anche utilizzando uno splitter o collegando dei cavi supplementari per prolungare la linea telefonica. Un segnale fax troppo debole può causare problemi di ricezione.  
Per verificare se altre apparecchiature causano il problema, scollegare qualsiasi dispositivo dalla linea telefonica, ad eccezione della periferica e provare a ricevere un fax. Se il fax viene ricevuto correttamente senza le altre apparecchiature collegate, il problema è causato da uno o più dispositivi; provare a ricollegare tali dispositivi uno alla volta e ripetere ogni volta la ricezione di un fax fino ad identificare il dispositivo che causa il problema.
  - Se si è assegnato un tipo di squillo speciale al proprio numero di fax (utilizzando un servizio di suoneria fornito dall'operatore telefonico), accertarsi che la funzione **Tipo di squilli** sulla periferica sia impostata correttamente. Per ulteriori informazioni, vedere [Modifica del motivo tono risposta per lo squillo diversificato](#).
- 

### **I fax vengono ricevuti, ma non è possibile inviarli con la periferica**

#### **Soluzione:**

- È possibile che la periferica componga il numero troppo velocemente o troppo presto. Potrebbe essere necessario inserire delle pause nella sequenza numerica. Se, ad esempio, è necessario accedere a una linea esterna prima di comporre il numero di telefono, inserire una pausa dopo il numero di accesso. Se il numero è 95555555 e 9 è il numero che fornisce l'accesso alla linea esterna, è possibile inserire le pause nel modo seguente: 9-555-5555. Per inserire una pausa durante la composizione del numero di fax, premere **Richiama/Pausa** oppure premere ripetutamente il pulsante **Spazio (#)**, fino a visualizzare un trattino (-) sul display.  
È possibile anche inviare il fax utilizzando la funzione di controllo selezione, che consente di controllare il segnale della linea telefonica durante la composizione del numero. È inoltre possibile impostare la velocità di composizione, nonché rispondere a eventuali messaggi di richiesta durante la composizione. Per ulteriori informazioni, vedere [Invio di un fax tramite il controllo selezione](#).
  - Il formato del numero inserito durante l'invio del fax non è corretto oppure si sono verificati dei problemi nella macchina fax ricevente. Per controllare, chiamare il numero fax da un telefono e attendere i toni del fax. Se non si avvertono i toni del fax, è possibile che la macchina fax ricevente non sia accesa o collegata o che un servizio di messaggeria vocale interferisca con la linea telefonica ricevente. È inoltre possibile chiedere al destinatario di verificare l'eventuale presenza di errori sulla macchina fax ricevente.
-

## I toni del fax vengono registrati sulla segreteria telefonica

### Soluzione:

- Se è presente una segreteria telefonica sulla stessa linea telefonica usata per le chiamate fax, provare a collegarla direttamente alla periferica come descritto in [Caso 1: Linea per le chiamate vocali e fax condivisa con una segreteria telefonica](#). Se non si effettua il collegamento secondo queste indicazioni, è possibile che i toni del fax vengano registrati sulla segreteria telefonica.
- Verificare che la periferica sia impostata per la ricezione automatica dei fax e che l'impostazione **Squilli prima di rispondere** sia corretta. Il numero di squilli dopo i quali il dispositivo risponde alle chiamate deve essere maggiore di quello impostato per la segreteria telefonica. Se la segreteria telefonica e la periferica sono impostate con lo stesso numero di squilli prima della risposta, entrambe le periferiche rispondono alla chiamata e i toni del fax vengono registrati sulla segreteria telefonica.
- Impostare la segreteria telefonica su un basso numero di squilli e la periferica in modo da rispondere al numero massimo di squilli supportato. Il numero massimo di squilli varia a seconda del paese o della località di appartenenza. Con questa configurazione, la segreteria telefonica risponde alla chiamata e il dispositivo controlla la linea. Se rileva segnali fax, la periferica riceve il fax inviato. Se si tratta di una chiamata vocale, il messaggio viene registrato dalla segreteria telefonica. Per ulteriori informazioni, vedere [Impostazione del numero di squilli prima della risposta](#).

---

## Il cavo telefonico fornito con la periferica non è sufficientemente lungo

**Soluzione:** Se il cavo telefonico fornito con la periferica non è sufficientemente lungo, è possibile utilizzare un accoppiatore per allungarlo. È possibile acquistare un accoppiatore in un negozio di elettronica con un reparto di accessori telefonici. Sarà necessario anche un altro cavo telefonico, ad esempio un cavo telefonico standard già disponibile a casa o in ufficio.

 **Suggerimento** Se la periferica viene fornita con un adattatore per cavo telefonico a 2 fili, è possibile utilizzare un cavo telefonico a 4 fili per allungarlo. Per ulteriori informazioni sull'uso dell'adattatore per cavo telefonico a 2 fili, consultare la relativa documentazione.

---

### Per estendere il cavo telefonico

1. Utilizzando il cavo telefonico fornito con la periferica, collegare un'estremità all'accoppiatore, quindi collegare l'altra estremità alla porta contrassegnata con 1-LINE sul retro della periferica.
2. Collegare un altro cavo telefonico alla porta aperta dell'accoppiatore e alla presa telefonica a muro.

## Risoluzione dei problemi relativi alle foto (scheda di memoria)

Se i seguenti suggerimenti non consentono di risolvere il problema, vedere [Supporto e garanzia](#) per informazioni sull'assistenza HP.

---

 **Nota** Se un'operazione relativa alla scheda di memoria viene avviata dal computer, per informazioni sulla risoluzione dei problemi consultare la Guida in linea del software.

---

### La scheda di memoria non viene letta dalla periferica

- **Controllare la scheda di memoria**
  - Verificare che il tipo di scheda di memoria sia supportato. Per Compact Flash II, sono supportate solo le schede in stato solido. Per ulteriori informazioni, vedere [Inserimento di una scheda di memoria](#).
  - Alcune schede di memoria dispongono di un switch che ne controlla la modalità di utilizzo. Accertarsi che tale switch sia impostato in modo da consentire la lettura della scheda di memoria.
  - Verificare che sulle estremità della scheda di memoria non siano presenti tracce di sporco o altri materiali che ostruiscono un foro o compromettono un contatto metallico. Pulire i contatti con un panno che non lasci residui, leggermente imbevuto di alcool isopropilico.
  - Verificare che la scheda di memoria funzioni correttamente provandola con altre periferiche.
- **Controllare l'alloggiamento della scheda di memoria**
  - Verificare che la scheda di memoria sia completamente inserita nell'alloggiamento appropriato. Per ulteriori informazioni, vedere [Inserimento di una scheda di memoria](#).
  - Rimuovere la scheda di memoria (quando la spia non lampeggia) e utilizzare una pila per illuminare l'interno dell'alloggiamento. Verificare che all'interno nessuno dei piedini sia piegato. Quando il computer è spento, è possibile raddrizzare leggermente i piedini piegati utilizzando il tappo di una penna a sfera. Se un piedino è piegato e tocca un altro piedino, sostituire il lettore di schede di memoria o contattare l'assistenza. Per ulteriori informazioni, vedere [Supporto e garanzia](#).
  - Accertarsi che venga inserita negli alloggiamenti una sola scheda di memoria alla volta. Viene visualizzato un messaggio di errore sul display del pannello di controllo se sono inserite più schede di memoria.

## Le foto della scheda di memoria non vengono lette dalla periferica

### Controllare la scheda di memoria

- La scheda di memoria potrebbe essere danneggiata.
- Il formato delle foto potrebbero non essere supportato. Viene visualizzato un messaggio di errore sul display del pannello di controllo se il formato non viene riconosciuto. Utilizzare la procedura per la stampa delle foto dal pannello di controllo, poiché potrebbero essere riconosciuti più formati. Per ulteriori informazioni, vedere [Stampa delle foto dal pannello di controllo](#). Se la periferica è collegata a un computer, è possibile salvare le foto dalla scheda di memoria al computer e stamparle da un programma software.

## Alcune foto della scheda di memoria non vengono stampate e il processo di stampa viene annullato

### Controllare i file di foto

Stampare un'anteprima e prendere nota delle foto danneggiate. Impostare il processo di stampa in modo da escludere le foto danneggiate. Per ulteriori informazioni, vedere [Stampa delle foto utilizzando l'anteprima](#).

## La periferica stampa mezza pagina, quindi espelle il foglio

### Controllare le cartucce di inchiostro

Le cartucce di inchiostro potrebbero essere esaurite, quindi il processo di stampa è stato annullato. Sostituire le cartucce e inviare di nuovo il processo di stampa alla periferica. Per ulteriori informazioni, vedere [Sostituzione delle cartucce di inchiostro](#).

## Risoluzione dei problemi di gestione della periferica

In questa sezione vengono fornite le soluzioni ai problemi più diffusi riscontrabili durante la gestione della periferica. Questo capitolo tratta il seguente argomento:

[Impossibile aprire il server Web incorporato](#)

## Impossibile aprire il server Web incorporato

### Controllare l'impostazione di rete

- Assicurarsi di non aver utilizzato un cavo telefonico o un cavo incrociato per collegare la periferica alla rete. Per ulteriori informazioni, vedere [Configurazione del dispositivo \(Windows\)](#) o [Configurazione del dispositivo \(Mac OS\)](#).
- Assicurarsi di avere collegato correttamente il cavo di rete alla periferica.
- Assicurarsi che l'hub di rete, il commutatore o il router sia acceso e funzionante.

### Controllare il computer

Assicurarsi che il computer utilizzato sia collegato alla rete.

### Controllare il browser Web

Assicurarsi che il browser Web soddisfi i requisiti minimi di sistema. Per ulteriori informazioni, vedere [Requisiti di sistema](#).

### Controllare l'indirizzo IP del dispositivo

- Per visualizzare l'indirizzo IP del dispositivo dal pannello di controllo (solo per modelli con display a colori), premere il pulsante **Imposta**, selezionare **Rete**, selezionare **Visualizza impostazioni di rete**, quindi selezionare **Visualizza riepilogo cablata** o **Visualizza riepilogo wireless**.

Per le periferiche con display a due righe, per conoscere l'indirizzo IP è necessario stampare una pagina di configurazione di rete. Premere il pulsante **Imposta**, selezionare **Rete**, **Impostazioni di rete**, quindi **Stampa pagina di configurazione di rete**.

- Dal prompt dei comandi, eseguire il ping della periferica utilizzando l'indirizzo IP. Ad esempio, se l'indirizzo IP è 123.123.123.123, digitare quanto segue al prompt MS-DOS:

```
C:\Ping 123.123.123.123
```

Se viene visualizzata una risposta, l'indirizzo IP è corretto. Se viene visualizzato un messaggio di timeout, l'indirizzo IP non è corretto.

## Risoluzione dei problemi di installazione

Se i seguenti suggerimenti non consentono di risolvere il problema, vedere [Supporto e garanzia](#) per informazioni sull'assistenza HP.

- [Suggerimenti per l'installazione dell'hardware](#)
- [Suggerimenti per l'installazione del software](#)
- [Risoluzione dei problemi relativi alla pagina di allineamento](#)
- [Risoluzione dei problemi relativi all'installazione del software](#)
- [Risoluzione dei problemi di rete](#)
- [Risoluzione dei problemi wireless](#)

## Suggerimenti per l'installazione dell'hardware

### Controllare la periferica

- Assicurarsi che il nastro e il materiale di imballaggio siano stati rimossi dall'interno e dall'esterno del dispositivo.
- Verificare che la carta sia caricata nel dispositivo.
- Assicurarsi che nessuna spia sia accesa o lampeggiante ad eccezione della spia Pronta, che dovrebbe essere accesa. Se la spia Attenzione lampeggia, verificare i messaggi sul pannello di controllo.
- Assicurarsi che il dispositivo sia in grado di stampare una pagina di diagnostica dell'auto-test.

### Controllare le connessioni di rete

- Assicurarsi che i cavi siano integri e che funzionino correttamente.
- Assicurarsi che il cavo di alimentazione sia saldamente collegato sia al dispositivo sia a una presa di corrente funzionante.
- Assicurarsi che il cavo telefonico sia collegato alla porta 1-LINE.

### **Controllare le testine e le cartucce di stampa**

- Assicurarsi che dalle testine di stampa siano state rimosse le coperture protettive arancione.
- Assicurarsi che tutte le testine di stampa e le cartucce di inchiostro siano correttamente installate negli appositi alloggiamenti contrassegnati da colori diversi. Premere con decisione su ciascuna di esse per assicurare un buon contatto. Il dispositivo non può funzionare se non sono tutte installate.
- Assicurarsi che il fermo della testina di stampa sia chiuso correttamente.
- Se il display visualizza un messaggio di errore della testina di stampa, pulire i contatti delle testine di stampa.

## **Suggerimenti per l'installazione del software**

### **Controllare il computer**

- Assicurarsi che il computer in uso esegua uno dei sistemi operativi supportati.
- Assicurarsi che il computer disponga almeno dei requisiti di sistema minimi richiesti.

### **Verificare le operazioni preliminari dell'installazione**

- Assicurarsi di utilizzare il CD di avviamento contenente il software di installazione corretto per il sistema operativo in uso.
- Prima di installare il software, assicurarsi che tutti gli altri programmi siano chiusi.
- Se il computer non riconosce il percorso dell'unità del CD-ROM, verificare di avere specificato la lettera giusta relativa a tale unità.
- Se il computer non riconosce il CD di avviamento nella relativa unità, controllare che il CD di avviamento non sia danneggiato. È possibile scaricare il driver del dispositivo dal sito Web della HP ([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)).

## **Risoluzione dei problemi relativi alla pagina di allineamento**

### **Verificare il dispositivo e assicurarsi di quanto descritto di seguito:**

- Assicurarsi che la spia Accensione sia accesa e non lampeggi. Quando il dispositivo viene acceso per la prima volta, il tempo impiegato per il riscaldamento è di circa 45 secondi.
- Il dispositivo è nello stato Pronto, e nessuna altra spia sul pannello di controllo è accesa o lampeggia. Se le spie sono accese o lampeggiano, vedere il messaggio sul pannello di controllo.
- Assicurarsi che il cavo di alimentazione e gli altri cavi siano funzionanti e che siano collegati correttamente alla periferica.
- Assicurarsi di avere rimosso tutti i nastri e i materiali di imballo dal dispositivo.
- Assicurarsi che il pannello di accesso posteriore o l'unità duplex sia bloccato in posizione.
- Assicurarsi di avere caricato correttamente la carta nel vassoio e che non vi siano inceppamenti nella periferica.
- Assicurarsi di aver rimosso le coperture protettive arancione da ciascuna testina di stampa.

- Assicurarsi di avere installato correttamente le testine e le cartucce di stampa nei relativi alloggiamenti codificati in colore. Premere con decisione su ciascuna di esse per assicurare un buon contatto.
- Assicurarsi di avere chiuso il fermo delle testine di stampa e tutti i coperchi.

## Risoluzione dei problemi relativi all'installazione del software

### Eeguire un controllo oppure effettuare le operazioni riportate di seguito.

- Assicurarsi che il computer soddisfi i requisiti di sistema.
- Prima di installare il software su un computer Windows, verificare che tutti gli altri programmi siano chiusi.
- Se il computer non riconosce il percorso dell'unità del CD, verificare di avere specificato la lettera giusta relativa a tale unità.
- Se il computer non riconosce il CD di avviamento nella relativa unità, controllare che il CD non sia danneggiato. È possibile scaricare il driver del dispositivo dal sito Web della HP ([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)).
- Nella Gestione periferiche di Windows, assicurarsi che i driver USB non siano stati disattivati.
- Se si utilizza con sistema operativo Windows e il computer non è in grado di rilevare il dispositivo, eseguire l'utilità di disinstallazione (util\ccc\uninstall.bat sul CD di avviamento) per eseguire la disinstallazione completa del driver del dispositivo. Riavviare il computer e installare nuovamente il driver del dispositivo.

## Risoluzione dei problemi di rete



**Nota** Dopo aver corretto il problema, eseguire di nuovo il programma di installazione.

---

### Risoluzione dei problemi generali di rete

- Se non è possibile installare il software del dispositivo, verificare quanto segue:
  - Assicurarsi che il collegamento del cavo al computer e alla periferica sia saldo.
  - Assicurarsi che la rete sia operativa e che l'hub di rete sia acceso.
  - Assicurarsi che tutte le applicazioni, inclusi i programmi antivirus, i programmi anti-spyware e i firewall siano chiusi o disattivati per i computer che eseguono Windows.

- Assicurarsi di avere installato il dispositivo nella stessa sottorete dei computer che lo utilizzeranno.
- Se il programma di installazione non riesce a rilevare il dispositivo, stampare la pagina di configurazione della rete e immettere manualmente l'indirizzo IP nel programma di installazione. Per ulteriori informazioni, vedere [Pagina Descrizione della configurazione della rete](#).
- Se si utilizza un computer Windows, assicurarsi che le porte di rete create nel driver del dispositivo corrispondano all'indirizzo IP del dispositivo:
  - Stampare la pagina di configurazione della rete del dispositivo.
  - Fare clic su **Start**, selezionare **Impostazioni**, quindi fare clic su **Stampanti** o su **Stampanti e fax**.
    - Oppure -
    - Fare clic su **Start**, **Pannello di controllo**, quindi fare doppio clic su **Stampanti**.
  - Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del dispositivo, quindi selezionare **Proprietà** e fare clic sulla scheda **Porte**.
  - Selezionare la porta TCP/IP per il dispositivo, quindi fare clic su **Configura porta**.
  - Controllare l'indirizzo IP elencato nella finestra di dialogo e verificare che corrisponda a quello indicato nella pagina di configurazione della rete. Se gli indirizzi IP sono diversi, modificare quello della finestra di dialogo in modo che corrisponda a quello della pagina di configurazione della rete.
  - Fare clic su **OK** due volte per salvare le impostazioni e chiudere le finestre di dialogo.

### **Problemi di collegamento a una rete cablata**

- Se la spia Collegamento del connettore di rete non si accende, assicurarsi che tutte le condizioni riportate nella sezione "Risoluzione dei problemi di rete generici" siano state soddisfatte.
- Benché non sia consigliabile assegnare al dispositivo un indirizzo IP statico, con tale procedura si potrebbero risolvere alcuni problemi di installazione, come ad esempio un conflitto con un firewall personalizzato.

## Risoluzione dei problemi wireless

Una volta completata l'impostazione wireless e l'installazione del software, se il dispositivo non riesce a comunicare con la rete, effettuare una o più delle attività riportate di seguito.

### Controllare le impostazioni di comunicazione senza fili

- Assicurarsi che la scheda di rete senza fili del computer sia impostata sul profilo senza fili corretto. Un profilo senza fili consiste in una serie di impostazioni univoche per una determinata rete. Una singola scheda di rete senza fili può includere vari profili senza fili (ad esempio, uno per la rete di casa e una per quella dell'ufficio). Aprire l'utilità di configurazione della scheda di rete installata nel computer e assicurarsi che il profilo selezionato sia quello adatto alla rete del dispositivo.
- Assicurarsi che le impostazioni di rete del dispositivo corrispondano a quelle della rete. Eseguire una delle seguenti operazioni per individuare le impostazioni della rete:
  - **Comunicazione Infrastruttura:** Aprire l'Utilità di configurazione del punto di accesso wireless (WAP).
  - **Comunicazione Ad hoc:** Aprire l'Utilità di configurazione della scheda di rete installata nel computer.
- Confrontare le impostazioni della rete con quelle riportate nella pagina di configurazione della rete del dispositivo e prendere nota delle eventuali differenze. Per ulteriori informazioni, vedere [Pagina Descrizione della configurazione della rete](#). I possibili problemi comprendono:
  - Gli indirizzi hardware dei filtri WAP (indirizzi MAC).
  - Una delle seguenti impostazioni del dispositivo potrebbe non essere corretta: modalità di comunicazione (infrastruttura o Ad hoc), nome di rete (SSID), canale (solo per reti Ad hoc), tipo di autenticazione, cifratura.
  - Stampare un documento. Se non è ancora possibile stampare il documento, reimpostare le impostazioni di rete del dispositivo e installare nuovamente il software del dispositivo.

Se le impostazioni di rete senza fili sono corrette, è possibile che il computer sia stato associato a un'altra rete senza fili. Assicurarsi che il computer sia associato alla stessa rete senza fili del dispositivo.

A tale scopo, controllare le impostazioni di rete senza fili dei computer degli utenti. Assicurarsi inoltre che i computer dispongano dell'accesso alla rete senza fili.

Se le impostazioni di rete senza fili non sono corrette, effettuare le seguenti operazioni per correggere le impostazioni di rete senza fili del dispositivo:

1. Connettere il dispositivo alla rete con un cavo di rete o al computer utilizzando il cavo di rete.
2. Aprire il server Web incorporato del dispositivo.
3. Fare clic sulla scheda **Rete** e quindi su **Wireless (802.11)** nel riquadro sinistro.
4. Utilizzare l'Installazione guidata wireless nella scheda Installazione wireless per modificare le impostazioni del dispositivo in modo che corrispondano a quelle della rete.

5. Chiudere il server Web incorporato, quindi scollegare il cavo di rete dal dispositivo.
6. Disinstallare completamente il software del dispositivo, quindi installare di nuovo il software.

### **Per aggiungere indirizzi hardware a un punto di accesso wireless (WAP)**

Il filtro MAC è una funzione di sicurezza grazie alla quale un WAP viene configurato con un elenco di indirizzi MAC (noti anche come "indirizzi hardware") di dispositivi a cui è consentito l'accesso alla rete tramite il WAP. Il WAP non consente l'accesso alla rete ai dispositivi dei quali non dispone dell'indirizzo hardware. Se il WAP filtra gli indirizzi MAC, l'indirizzo MAC del dispositivo dovrà essere aggiunto all'elenco degli indirizzi MAC accettati dal WAP.

- Stampare la pagina di configurazione della rete. Per ulteriori informazioni, vedere [Pagina Descrizione della configurazione della rete](#).
- Aprire l'utilità di configurazione WAP e aggiungere l'indirizzo hardware del dispositivo all'elenco degli indirizzi MAC accettati.

### **Ripristino delle impostazioni della configurazione di rete**

Se il dispositivo non riesce a comunicare con la rete, ripristinare le impostazioni di rete del dispositivo.

- Premere **Imposta**. Premere un pulsante freccia per spostarsi su **Rete**, quindi premere **OK**.
- Premere un pulsante freccia per spostarsi su **Ripristino delle impostazioni di rete predefinite**, quindi premere **OK**.
- Stampare la pagina di configurazione della rete e verificare che le impostazioni di rete siano state ripristinate. Per ulteriori informazioni, vedere [Pagina Descrizione della configurazione della rete](#).

Per impostazione predefinita, il nome di rete SSID è "hpsetup" e la modalità di comunicazione è "Ad hoc".

## **Eliminazione degli inceppamenti**

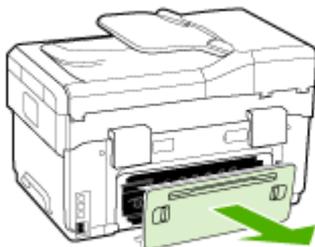
Occasionalmente può accadere che la carta si inceppi durante un processo. Per tentare di eliminare l'inceppamento, provare a seguire i suggerimenti indicati di seguito.

- Accertarsi di stampare su supporti rispondenti ai requisiti appropriati. Per ulteriori informazioni, vedere [Scelta dei supporti di stampa](#).
- Verificare che la carta su cui si sta stampando non sia stropicciata, piegata o danneggiata.
- Verificare che la periferica sia pulita. Per ulteriori informazioni, vedere [Pulizia della periferica](#).
- Verificare che i vassoi di alimentazione siano caricati correttamente, evitando di inserire una quantità eccessiva di fogli. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento dei supporti](#).

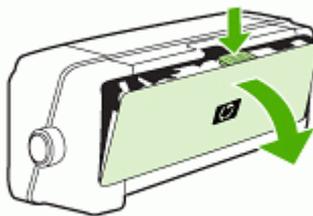
## Eliminazione di un inceppamento nella periferica

### Per eliminare un inceppamento

1. Rimuovere tutti i supporti di stampa dal vassoio di raccolta.
2. Controllare il pannello di accesso posteriore o l'unità duplex.
  - a. Premere il pulsante su uno dei due lati del pannello di accesso posteriore o dell'unità duplex.



- b. Individuato il supporto inceppato dentro la periferica, afferrarlo con entrambe le mani e tirarlo verso l'esterno.
  - c. Se l'inceppamento non si è verificato in questo punto, spingere il fermo sulla parte superiore dell'unità duplex e abbassare il relativo coperchio. Se l'inceppamento è all'interno, eliminarlo con cautela. Chiudere il coperchio.



- d. Inserire di nuovo il pannello di accesso posteriore o l'unità duplex nella periferica.

3. Se non si riesce a individuare l'inceppamento, sollevare il vassoio di uscita e controllare il vassoio 1. Se il supporto è inceppato nel vassoio, procedere come indicato di seguito:
  - a. Sollevare il vassoio di uscita.
  - b. Tirare la carta verso di sé.



- c. Riposizionare il vassoio di uscita.
4. Se l'inceppamento non è stato individuato ed è installato il vassoio 2, estrarre questo vassoio ed eliminare l'inceppamento, se possibile. In caso contrario, attenersi alla seguente procedura:
  - a. Assicurarsi che la periferica sia spenta e scollegare il cavo di alimentazione.
  - b. Sollevare la periferica dal vassoio 2.
  - c. Rimuovere i fogli inceppati dal fondo della periferica o dal vassoio 2.
  - d. Riposizionare la periferica sopra il vassoio 2.
5. Aprire lo sportello del carrello di stampa. Se nella periferica sono rimasti fogli inceppati, assicurarsi che il carrello sia posizionato a destra, rimuovere gli eventuali residui di carta o i fogli e tirare il supporto verso l'esterno attraverso la parte superiore della periferica.

---

**⚠ Avvertenza** Non toccare le parti interne della periferica se questa è accesa e il carrello è bloccato. Quando viene aperto lo sportello, il carrello dovrebbe spostarsi sul lato destro della periferica. Se non si sposta sulla destra, spegnere la periferica prima di eliminare l'inceppamento.

---

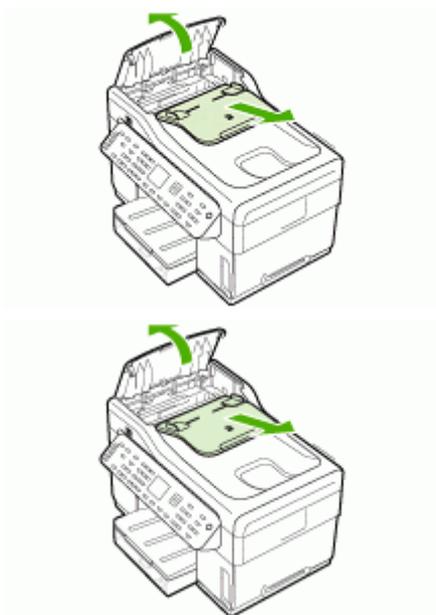
6. Dopo aver eliminato l'inceppamento, chiudere tutti i coperchi, accendere la periferica (se è stata spenta) e inviare di nuovo il processo di stampa.

## Eliminazione degli inceppamenti nell'ADF

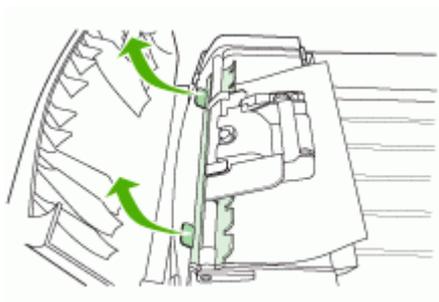
Se il supporto è inceppato nell'ADF, attenersi alle seguenti istruzioni per eliminare il problema. Per informazioni su come evitare gli inceppamenti, vedere [Suggerimenti per evitare gli inceppamenti](#).

### Per eliminare un inceppamento nell'ADF

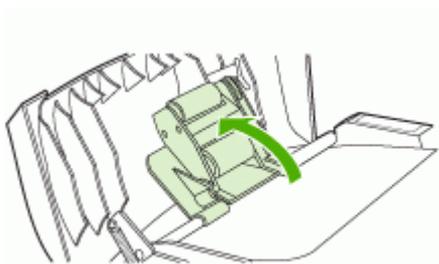
1. Se la pagina rimane parzialmente fuori da un'area, tirarla delicatamente fino ad estrarla completamente senza strapparla. Se non si riesce ad estrarre la pagina in questo modo, procedere effettuando le seguenti operazioni.
2. Rimuovere l'alimentatore dei documenti e aprire il coperchio dell'ADF.



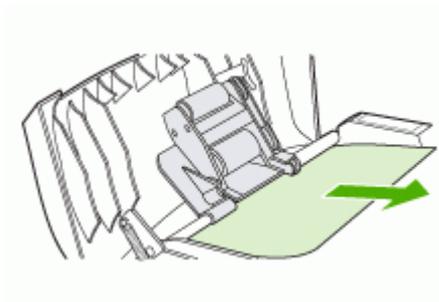
3. Rimuovere il gruppo estraibile per l'eliminazione degli inceppamenti. Utilizzando entrambe le mani, sollevare le due linguette finché la parte non si sgancia. Ruotare, sollevare e rimuovere il gruppo estraibile.



4. Sollevare la leva verde e contemporaneamente ruotare il meccanismo di prelievo finché non resta aperto.



5. Tirare la pagina delicatamente fino ad estrarla completamente senza strapparla. Se non si riesce ad estrarre la pagina in questo modo, procedere effettuando le seguenti operazioni.



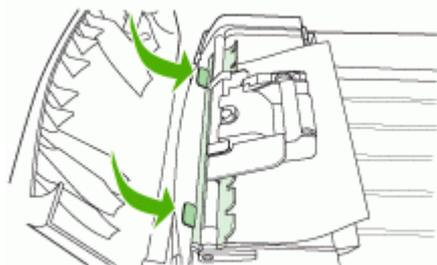
6. Aprire l'ADF e liberare il supporto delicatamente utilizzando entrambe le mani.
7. Una volta sbloccato il supporto, estrarlo con delicatezza.

8. Chiudere l'ADF.
9. Abbassare la leva verde.
10. Reinstallare il gruppo estraibile per l'eliminazione degli inceppamenti inserendolo come illustrato di seguito. Spingere le due linguette finché la parte non scatta in posizione.

---

 **Nota** Se il gruppo estraibile per l'eliminazione degli inceppamenti non viene riposizionato correttamente, in seguito potrebbero verificarsi degli inceppamenti.

---



11. Chiudere l'ADF e riposizionare il vassoio dell'alimentatore dei documenti.

### **Suggerimenti per evitare gli inceppamenti**

- Accertarsi che il percorso della carta sia completamente libero.
- Non sovraccaricare i vassoi. Per ulteriori informazioni, vedere [Informazioni sulle specifiche dei supporti di stampa compatibili](#).
- Caricare la carta correttamente solo quando la periferica non è in funzione. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento dei supporti](#) e [Caricamento di un originale nell'alimentatore automatico documenti \(ADF\)](#).
- Reinserrire il vassoio 2 (opzionale) nella periferica con delicatezza. Un inserimento forzato di una risma intera di carta potrebbe comportare lo spostamento dei fogli all'interno della periferica, causando inceppamenti o il prelievamento di più fogli contemporaneamente.
- Non utilizzare supporti di stampa piegati o arricciati.
- Utilizzare sempre supporti conformi alle specifiche. Per ulteriori informazioni, vedere [Scelta dei supporti di stampa](#).
- Verificare che il vassoio di uscita non sia eccessivamente pieno.
- Assicurarsi che i supporti siano allineati al lato destro del vassoio.
- Assicurarsi che le guide di regolazione della lunghezza e della larghezza siano a contatto dei supporti, senza comprimerli o piegarli.

# A Materiali di consumo e accessori HP

In questa sezione vengono fornite informazioni sui materiali di consumo e gli accessori HP per la periferica. Le informazioni sono soggette a modifiche. Per ottenere informazioni aggiornate, visitare il sito Web HP ([www.hpshopping.com](http://www.hpshopping.com)). Tramite il sito Web è anche possibile effettuare acquisti.

- [Ordinazione in linea di materiali di consumo per la stampa](#)
- [Accessori](#)
- [Materiali di consumo](#)

## Ordinazione in linea di materiali di consumo per la stampa

Oltre al sito Web, per ordinare i materiali di consumo per la stampante è possibile utilizzare i seguenti strumenti:

- **Server Web incorporato:** Fare clic sul pulsante **Ordina materiali di consumo** da qualsiasi pagina del server Web incorporato.
- **Casella degli strumenti (Windows):** Nella scheda **Livelli di inchiostro stimati**, fare clic su **Acquista in linea**.
- **Utilità di stampa HP (Mac OS):** Fare clic su **Stato forniture** dal pannello **Informazioni e supporto**, fare clic sul menu a discesa **Acquista materiali di consumo HP** quindi scegliere **In linea**.

## Accessori

Accessorio per la stampa fronte/retro automatica HP	C9278A	Unità duplex che consente di stampare automaticamente su entrambi i lati di un foglio
Vassoio di alimentazione da 350 fogli	CB007A	Secondo vassoio opzionale per un massimo 350 pagine di carta comune
Server di stampa HP Jetdirect 175x Fast Ethernet*	J6035C	Server di stampa esterno (USB 1.0)
Server di stampa HP Jetdirect en3700 Fast Ethernet*	J7942A	Server di stampa esterno (USB 2.0)
Server di stampa HP Jetdirect ew2400 802.11g wireless*	J7951A	Server di stampa esterno wireless o cablato
Adattatore per stampante wireless Bluetooth HP bt300	Q3395A	Adattatore USB compatibile con Bluetooth

\*Supporta solo la funzionalità di stampa.

## Materiali di consumo

- [Cartucce di stampa](#)
- [Testine di stampa](#)
- [Supporti HP](#)

## Cartucce di stampa

Utilizzare esclusivamente cartucce di ricambio con lo stesso numero di cartuccia di quella che viene sostituita. Il numero di cartuccia è riportato:

- Sulla pagina di diagnostica dell'auto-test. Per ulteriori informazioni, vedere [Pagina di diagnostica dell'auto-test](#).
- Sull'etichetta della cartuccia che viene sostituita.
- **Server Web incorporato:** Fare clic sulla scheda **Informazioni**, quindi su **Forniture inchiostro** nel riquadro a sinistra.
- **Casella degli strumenti (Windows):** Fare clic sulla scheda **Livelli di inchiostro stimati**, quindi fare clic sul pulsante **Dettagli cartucce** per visualizzare le informazioni sulle cartucce di inchiostro di ricambio.
- **Utilità di stampa HP (Mac OS):** Aprire il pannello **Informazioni e supporto** e fare clic su **Info sui materiali di consumo**.



**Nota** La disponibilità delle cartucce di inchiostro varia a seconda del paese/regione. Per i clienti della Comunità Europea, per ottenere informazioni sulle cartucce di stampa HP, visitare il sito Web all'indirizzo [www.hp.com/eu/hard-to-find-supplies](http://www.hp.com/eu/hard-to-find-supplies).

## Testine di stampa

HP 88 Nero e giallo	C9381A
HP 88 Magenta e ciano	C9382A

## Supporti HP

Per ordinare supporti quali Carta fotografica HP Premium Plus o Carta HP Premium, visitare il sito Web [www.hp.com](http://www.hp.com).

Selezionare il paese di residenza, quindi scegliere **Acquisti**.

---

# B Supporto e garanzia

Le informazioni riportate nella sezione [Manutenzione e risoluzione dei problemi](#) forniscono suggerimenti per la soluzione dei problemi più comuni. Se la periferica non funziona correttamente e questi suggerimenti non sono sufficienti a risolvere il problema, utilizzare uno dei seguenti servizi di assistenza.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Supporto elettronico](#)
- [Supporto telefonico HP](#)
- [Dichiarazione di garanzia limitata Hewlett-Packard](#)
- [Preparazione della periferica per la spedizione](#)
- [Imballaggio della periferica](#)

## Supporto elettronico

Per informazioni su assistenza e garanzia, visitare il sito Web di HP all'indirizzo [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Se viene richiesto, scegliere il paese/regione di provenienza, quindi fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come contattare il supporto tecnico.

Il sito Web offre assistenza tecnica, driver, materiali di consumo, informazioni sulle modalità di ordinazione e altre opzioni quali:

- Accesso alle pagine dell'assistenza online.
- Invio di un messaggio di posta elettronica contenente le domande da sottoporre ad HP.
- Collegamento con un tecnico HP tramite il servizio di chat online.
- Verifica della disponibilità di aggiornamenti software.

Per questo tipo di assistenza HP, sono inoltre disponibili i seguenti servizi:

- **Casella degli strumenti (Windows):** La Casella degli strumenti fornisce soluzioni dettagliate per i problemi di stampa più comuni. Per ulteriori informazioni, vedere [Casella degli strumenti \(Windows\)](#).
- **Server Web incorporato:** Se la periferica è collegata a una rete, sarà possibile utilizzare il server Web incorporato per visualizzare le informazioni sullo stato, modificare le impostazioni e gestire la periferica dal computer. Per ulteriori informazioni, vedere [Server Web incorporato](#).

Le opzioni e la disponibilità dell'assistenza variano a seconda del prodotto, del paese/regione e della lingua.

## Supporto telefonico HP

Durante il periodo di garanzia è possibile rivolgersi al Centro di assistenza clienti HP.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Prima di chiamare](#)
- [Numeri dell'assistenza telefonica](#)

### Prima di chiamare

Per ottenere informazioni aggiornate sulla risoluzione dei problemi oppure soluzioni correttive e aggiornamenti del prodotto, visitare il sito Web HP ([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)).

Per consentire agli operatori del centro di assistenza di offrire un servizio ottimale, assicurarsi di disporre delle informazioni indicate di seguito prima di chiamare HP.

1. Stampare la pagina di diagnostica dell'auto-test della periferica. Per ulteriori informazioni, vedere [Pagina di diagnostica dell'auto-test](#). Se non è possibile effettuare la stampa, avere a portata di mano le seguenti informazioni:
  - Modello periferica
  - Numero di modello e numero di serie (posti sulla parte posteriore della periferica)
2. Verificare il sistema operativo utilizzato, ad esempio Windows XP.
3. Se la periferica è collegata in rete, verificare il sistema operativo di rete.
4. Verificare la modalità di collegamento della periferica al sistema, ad esempio USB o connessione di rete.
5. Reperire il numero di versione del software della stampante, ad esempio HP Officejet Pro L7500 Series versione: 60.52.213.0. Per conoscere il numero di versione del driver di stampa, aprire la finestra delle impostazioni della stampante o delle proprietà e fare clic sulla scheda **Informazioni su**.
6. Se si riscontrano problemi durante la stampa da una applicazione specifica, prendere nota del nome e del numero di versione dell'applicazione.

### **Numeri dell'assistenza telefonica**

In molti paesi, HP fornisce gratuitamente l'assistenza telefonica durante il periodo di garanzia. Tuttavia, alcuni dei numeri dei centri di assistenza indicati di seguito potrebbero essere a pagamento.

Per l'elenco dei numeri di supporto telefonico aggiornati, visitare il sito Web all'indirizzo [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).



021 672 280	<b>الجزائر</b>
Argentina (Buenos Aires) Argentina	54-11-4708-1600 0-800-855-5000
Australia Australia (out-of-warranty)	1300 721 147 1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417
17212049	<b>البحرين</b>
België Belgique	+32 070 300 005 +32 070 300 004
Brazil (Sao Paulo) Brasil	55-11-4004-7751 0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
<b>中国</b>	021-3881 4518 800-810-3888
Colombia (Bogotá) Colombia	571-604-9191 01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	+45 70 202 845
Ecuador (Ardinatel) Ecuador (Pacificel)	1-999-119 800-711-2884 1-800-225-528 800-711-2884
(02) 6910602	<b>مصر</b>
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059
France	+33 0892 69 60 22
Deutschland	+49 01805 652 180
<b>Ελλάδα (από το εξωτερικό)</b> <b>Ελλάδα (από ΕΛΜΑΕ)</b> <b>Ελλάδα (από Κύπρο)</b>	+30 210 6073603 801 11 75400 800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
<b>香港特別行政區</b>	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737 91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	<b>فلسطين</b>
+971 4 224 9189	<b>الكويت</b>
+971 4 224 9189	<b>البنان</b>
+971 4 224 9189	<b>قطر</b>
+971 4 224 9189	<b>البحرين</b>
Ireland	+353 1890 923 902
1-700-503-048	<b>ישראל</b>
Italia	+39 848 800 871
Jamaica	1-800-711-2884

<b>日本</b> <b>日本 (携帯電話の場合)</b>	0570-000511 03-3335-9800
0800 222 47	<b>الأردن</b>
<b>한국</b>	1588-3003
Luxembourg Luxemburg	+352 9 00 40 006 +352 9 00 40 007
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México) México	55-5258-9922 01-800-472-68368
081 005 010	<b>شعبان</b>
Nederland	+31 0900 2020 165
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070
24791773	<b>فلسطين</b>
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	22 5666 000
Portugal	+351 808 201 492
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва) Россия (Санкт-Петербург)	095 777 3284 812 332 4240
800 897 1415	<b>السعودية</b>
Singapore	6 272 5300
Slovenko	0850 111 256
South Africa (international) South Africa (RSA)	+ 27 11 2589301 0860 104 771
Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Suomi	+358 0 203 66 767
Sverige	+46 077 120 4765
Switzerland	+41 0848 672 672
<b>臺灣</b>	02-8722-8000
<b>ไทย</b>	+66 (2) 353 9000
071 891 391	<b>تونس</b>
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 0212 444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	<b>الإمارات العربية المتحدة</b>
United Kingdom	+44 0870 010 4320
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas) Venezuela	58-212-278-8666 0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

## Dichiarazione di garanzia limitata Hewlett-Packard

Prodotto HP	Durata della garanzia limitata
Supporti del software	90 giorni
Stampante	1 anno
Cartucce di stampa o di inchiostro	Fino ad esaurimento dell'inchiostro HP o fino al raggiungimento della data di "scadenza della garanzia" stampata sulla cartuccia, a seconda di quale evento si verifichi per primo. La presente garanzia non copre i prodotti con inchiostro HP che siano stati ricaricati, ricostruiti, ricondizionati, utilizzati in modo improprio o manomessi.
Testine di stampa	1 anno
Accessori	1 anno

### A. Durata della garanzia limitata

- Hewlett-Packard (HP) garantisce all'utente finale che per il periodo sopra indicato, a partire dalla data dell'acquisto, i prodotti HP specificati sono privi di difetti di materiali e di manodopera. Il cliente è responsabile della conservazione della prova di acquisto.
- Per i prodotti software, la garanzia limitata HP si applica solo in caso di mancata esecuzione delle istruzioni di programmazione. HP non garantisce che il funzionamento dei prodotti HP sia interrotto e privo di errori.
- La garanzia HP si applica solo agli eventuali difetti derivanti dall'uso normale del prodotto e non da:
  - Manutenzione non corretta oppure modifiche improprie o inadeguate;
  - Software, interfacce, supporti, parti o componenti non forniti da HP;
  - Funzionamento del prodotto fuori delle specifiche di HP;
  - Uso improprio o modifiche non autorizzate.
- Per le stampanti HP, l'utilizzo di una cartuccia non HP o di una cartuccia ricaricata non ha effetti sulla garanzia o su eventuali contratti di assistenza con il cliente. Tuttavia, qualora il malfunzionamento o il danneggiamento della stampante sia dovuto all'uso di una cartuccia di stampa non HP o ricaricata, o di una cartuccia scaduta, al cliente verranno addebitati i costi di manodopera e di materiale sostenuti per la riparazione.
- Se, durante il periodo della garanzia, HP verrà a conoscenza di un difetto di un prodotto hardware coperto dalla garanzia HP, a sua discrezione HP sostituirà o riparerà il prodotto difettoso.
- Se HP non fosse in grado di riparare o sostituire adeguatamente un prodotto difettoso coperto dalla garanzia HP entro un tempo ragionevole, HP rimborserà il prezzo d'acquisto del prodotto.
- HP non ha alcun obbligo di riparazione, sostituzione o rimborso fino al momento della restituzione del prodotto difettoso.
- I prodotti sostitutivi possono essere nuovi o di prestazioni equivalenti a un prodotto nuovo, purché dotati di funzioni almeno uguali a quelle del prodotto sostituito.
- I prodotti HP possono contenere parti, componenti o materiali ricondizionati equivalenti ai nuovi per prestazioni.
- La garanzia limitata HP è valida in qualunque paese in cui i prodotti HP sopraelencati sono distribuiti da HP. Eventuali contratti per servizi di garanzia aggiuntivi, come l'assistenza 'on-site', possono essere richiesti a un centro di assistenza HP autorizzato che si occupi della distribuzione del prodotto o a un importatore autorizzato.

### B. Garanzia limitata

IN CONFORMITÀ ALLE DISPOSIZIONI DI LEGGE VIGENTI, È ESCLUSA QUALSIASI GARANZIA O CONDIZIONE, SCRITTA OPPURE VERBALE, ESPRESSA O IMPLICITA DA PARTE DI HP O DI SUOI FORNITORI. HP ESCLUDE SPECIFICAMENTE QUALSIASI GARANZIA O CONDIZIONE IMPLICITA DI COMMERCIALITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE E IDONEITÀ AD USO PARTICOLARE.

### C. Responsabilità limitata

- Le azioni offerte dalla presente garanzia sono le sole a disposizione del cliente.
- IN CONFORMITÀ ALLE DISPOSIZIONI DI LEGGE VIGENTI, FATTA ECCEZIONE PER GLI OBBLIGHI ESPRESSI SPECIFICAMENTE NELLA PRESENTE GARANZIA HP, IN NESSUN CASO HP O I RELATIVI FORNITORI SARANNO RESPONSABILI DI DANNI DIRETTI, INDIRETTI, SPECIALI, ACCIDENTALI O CONSEGUENTI, O ALTRI DANNI DERIVANTI DALL'INADEMPIMENTO DEL CONTRATTO, ILLECITO CIVILE O ALTRO.

### D. Disposizioni locali

- Questa garanzia HP conferisce al cliente diritti legali specifici. Il cliente può anche godere di altri diritti legali che variano da stato a stato negli Stati Uniti, da provincia a provincia in Canada, e da paese/regione a paese/regione nel resto del mondo.
- Laddove la presente garanzia HP risulti non conforme alle leggi locali, essa verrà modificata secondo tali leggi. Per alcune normative locali, alcune esclusioni e limitazioni della presente garanzia HP possono non essere applicabili. Ad esempio, in alcuni stati degli Stati Uniti e in alcuni governi (come le province del Canada), è possibile:
  - Impedire che le esclusioni e le limitazioni contenute nella garanzia HP limitino i diritti statutari del consumatore (come avviene nel Regno Unito).
  - Limitare la possibilità da parte del produttore di rafforzare tali esclusioni o limitazioni.
  - Concedere al cliente diritti aggiuntivi, specificare la durata delle garanzie implicite che il produttore non può escludere o non consentire limitazioni alla durata delle garanzie implicite.
- I TERMINI CONTENUTI NELLA PRESENTE DICHIARAZIONE DI GARANZIA, FATTI SALVI I LIMITI IMPOSTI DALLA LEGGE, NON ESCLUDONO, LIMITANO O MODIFICANO, BENSÌ INTEGRANO, I DIRITTI LEGALI APPLICABILI ALLA VENDITA DEI PRODOTTI HP AI CLIENTI DI TALI PAESI.

### Garanzia del Produttore

Gentile Cliente,

In allegato troverà i nomi e indirizzi delle Società del Gruppo HP che prestano i servizi in Garanzia (garanzia di buon funzionamento e garanzia convenzionale) in Italia.

**Oltre alla Garanzia del Produttore, Lei potrà inoltre far valere i propri diritti nei confronti del venditore di tali prodotti, come previsto negli articoli 1519 bis e seguenti del Codice Civile.**

**Italia/Malta:** Hewlett-Packard Italiana S.p.A, Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco sul Naviglio

## Preparazione della periferica per la spedizione

Se dopo aver contattato il centro di assistenza clienti HP o dopo essere ritornati al punto di vendita viene richiesto di inviare la periferica in riparazione, accertarsi di rimuovere e trattenere gli elementi seguenti prima della spedizione:

- Cartucce di inchiostro e testine di stampa
- Mascherina del pannello di controllo
- Cavo di alimentazione, cavo USB e altri cavi collegati alla periferica
- La carta nel vassoio di alimentazione
- Rimuovere gli originali eventualmente caricati nella periferica.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Rimozione delle cartucce di inchiostro e delle testine di stampa prima della spedizione](#)
- [Rimozione della mascherina del pannello di controllo](#)

### Rimozione delle cartucce di inchiostro e delle testine di stampa prima della spedizione

Prima di spedire la periferica, verificare di rimuovere le cartucce di inchiostro e le testine di stampa.

---

 **Nota** Le presenti informazioni non sono valide per i clienti giapponesi.

---

#### Per rimuovere le cartucce di inchiostro prima della spedizione

1. Accendere la periferica e attendere fino al completo arresto del carrello. Se la periferica non si accende, ignorare questo passaggio e andare al punto 2.

---

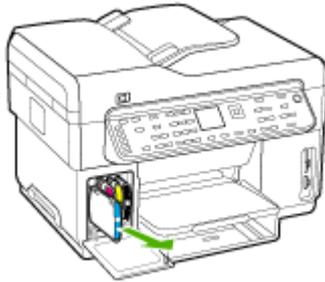
 **Nota** Se la periferica non si accende, scollegare il cavo di alimentazione e far scorrere manualmente il carrello verso destra per rimuovere le cartucce di inchiostro.

---

2. Aprire il coperchio delle cartucce di stampa.



3. Rimuovere le cartucce di inchiostro dagli alloggiamenti afferrandole una alla volta tra pollice e indice e tirandole con decisione verso di sé.



4. Collocare le cartucce di inchiostro in un contenitore ermetico di plastica in modo che non si seccino e conservarle. Non spedirle insieme alla periferica, a meno che non venga richiesto espressamente dall'addetto dell'assistenza clienti HP.
5. Chiudere lo sportello per la cartuccia dell'inchiostro e attendere qualche minuto che il carrello ritorni nella posizione originaria (sul lato sinistro).
6. Una volta che lo scanner è inattivo e in posizione di arresto, premere il pulsante **Accensione** per spegnere la periferica.

#### **Per rimuovere le testine di stampa prima della spedizione**

1. Aprire il coperchio superiore.
2. Se il carrello non si sposta automaticamente a sinistra, tenere premuto **OK** per cinque secondi. Attendere che il carrello si arresti.
3. Sollevare il fermo della testina di stampa.
4. Sollevare la levetta di una testina di stampa e utilizzarla per estrarre la testina dall'alloggiamento.
5. Collocare le testine di stampa in un contenitore ermetico di plastica in modo che non si seccino e conservarle. Non spedirle insieme alla periferica, a meno che non venga richiesto espressamente dall'addetto dell'assistenza clienti HP.
6. Chiudere il coperchio superiore.
7. Una volta che lo scanner è inattivo e in posizione di arresto, premere il pulsante **Accensione** per spegnere la periferica.

#### **Rimozione della mascherina del pannello di controllo**

Dopo aver rimosso le cartucce di inchiostro e le testine di stampa, effettuare le operazioni riportate di seguito.

---

 **Nota** Le presenti informazioni non sono valide per i clienti giapponesi.

 **Avvertimento** È necessario scollegare la periferica prima di effettuare le seguenti operazioni.

**Avvertimento** La periferica fornita in sostituzione non è dotata di un cavo di alimentazione. Conservarlo in un luogo sicuro fino alla consegna della nuova periferica.

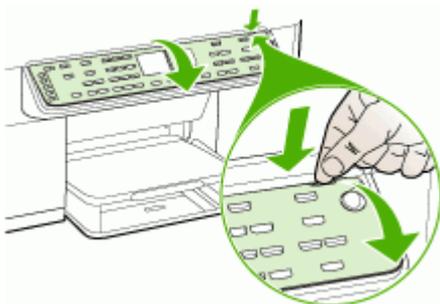
---

### Per rimuovere la mascherina del pannello di controllo

1. Premere il pulsante **Accensione** per spegnere il dispositivo.
2. Staccare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica e scollegarlo dalla periferica. Non spedirlo insieme alla periferica.
3. Rimuovere la mascherina del pannello di controllo attenendosi alla seguente procedura:
  - a. Sollevare il coperchio ADF.



- b. Utilizzare le dita oppure inserire un oggetto fine nella scanalatura sull'angolo superiore sinistro della mascherina del pannello di controllo per sollevare la mascherina.



4. Conservare la mascherina del pannello di controllo. Non spedirla insieme all'unità HP All-in-One.

△ **Avvertimento** È possibile che il dispositivo sostitutivo non includa una mascherina del pannello di controllo. Conservare la mascherina del pannello di controllo in un luogo sicuro e reinstallarla alla consegna del dispositivo sostitutivo. È necessario posizionare la mascherina per poter utilizzare le funzioni del pannello di controllo sul dispositivo sostitutivo.

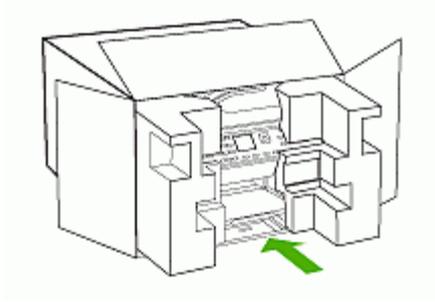
📄 **Nota** Consultare il Poster di installazione fornito con il dispositivo per istruzioni relative all'installazione della mascherina del pannello di controllo. Il dispositivo sostitutivo potrebbe includere le istruzioni per l'installazione.

## Imballaggio della periferica

Dopo aver preparato la periferica per la spedizione, effettuare le seguenti operazioni.

**Per imballare la periferica**

1. Se possibile, preparare la periferica per la spedizione utilizzando il materiale di imballaggio originale o quello della periferica fornita in sostituzione.



Se non si dispone più della confezione originale, utilizzare materiali di imballaggio adeguati. Eventuali danni di trasporto causati da un imballaggio o da un trasporto improprio non sono coperti da garanzia.

2. Apporre l'etichetta di restituzione del prodotto sulla parte esterna della confezione.
3. La confezione deve includere quanto segue:
  - Una descrizione completa dei sintomi, ad uso del personale addetto all'assistenza. Può risultare utile allegare delle copie di esempio dei problemi di stampa riscontrati.
  - Una copia della ricevuta d'acquisto o altro documento che attesti il periodo di copertura della garanzia.
  - Il proprio nome, indirizzo e un numero telefonico presso il quale si è reperibili durante il giorno.

# C Specifiche della periferica

Per le specifiche sui supporti e la relativa gestione, vedere [Informazioni sulle specifiche dei supporti di stampa compatibili](#).

## Specifiche fisiche

### Dimensioni (larghezza x profondità x altezza)

- **Dispositivo con vetro dello scanner formato A4/Letter (L7300, L7500):** 505 x 402 x 356 mm (19,9 x 15,8 x 14 pollici)
- **Periferica con vetro dello scanner formato Legal (L7600, L7700):** 531 x 465 x 356 mm (20,9 x 18,3 x 14 pollici)
- **Con l'unità duplex:** vengono aggiunti 64 mm (2,5 pollici) al retro del dispositivo.
- **Con il vano 2:** vengono aggiunti 76 mm (3 pollici) all'altezza del dispositivo.

### Peso della periferica (testine o cartucce di inchiostro escluse)

- **Dispositivo con vetro dello scanner formato A4/Letter (L7300, L7500):** 14,2 kg (31,3 lb)
- **Periferica con vetro dello scanner formato Legal (L7600, L7700):** 14,76 kg (32,5 lb)
- **Con l'unità duplex:** vengono aggiunti 0,95 kg (2,0 lb)
- **Con il vano 2:** vengono aggiunti 2,5 kg (5,5 lb)

## Funzioni e capacità del prodotto

Funzione	Capacità
Connettività	<ul style="list-style-type: none"><li>• Compatibile con USB 2.0 high speed</li><li>• Il connettore host USB supporta solo velocità massime.</li><li>• Fast Ethernet 10/100Base-TX per la connessione di reti cablate (solo alcuni modelli)</li><li>• Rete wireless 802.11b/g (solo alcuni modelli)</li></ul>
Metodo di stampa	Stampa a getto termico d'inchiostro
Cartucce di stampa	Quattro cartucce di stampa (una per ciascun colore - nero, ciano, magenta e giallo)
Testine di stampa	Due testine di stampa (una per nero e giallo e una per magenta e ciano)
Resa dei materiali di consumo	Visitare il sito Web <a href="http://www.hp.com/pageyield/">www.hp.com/pageyield/</a> per ulteriori informazioni sul rendimento stimato delle cartucce d'inchiostro.
Linguaggi della periferica	HP PCL 3 potenziato
Font supportati	Font US: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.
Ciclo di utilizzo	Fino a 7500 pagine al mese

(continua)

Funzione	Capacità
Supporto lingue del pannello di controllo La disponibilità della lingua varia a seconda del paese/regione.	Bulgaro, croato, ceco, danese, olandese, inglese, finlandese, francese, tedesco, greco, ungherese, italiano, giapponese, coreano, norvegese, polacco, portoghese, rumeno, russo, cinese semplificato, slovacco, sloveno, spagnolo, svedese, cinese tradizionale, turco, ucraino.

## Specifiche del processore e della memoria

### Processore della periferica

192 MHz ARM946ES, ETM9 (medio)

### Memoria della periferica

- L7300/L7500: 64 MB di RAM incorporata, 16 MB di MROM incorporata + 2 MB di Flash ROM incorporata
- L7600: 64 MB di RAM incorporata, 16 MB di MROM incorporata + 4 MB di Flash ROM incorporata
- L7700: 64 + 32 MB di RAM incorporata, 16 MB di MROM incorporata + 4 MB di Flash ROM incorporata

## Requisiti di sistema



**Nota** Per informazioni aggiornate sui sistemi operativi supportati e sui requisiti di sistema, visitare il sito Web all'indirizzo: <http://www.hp.com/support/>.

### Compatibilità con i sistemi operativi

- Windows 2000, Windows XP, Windows XP x64\* (Professional Edition e Home Edition)
- Mac OS X (10.3, 10.4)
- Linux



**Nota** I driver della stampante e dello scanner per Windows Server 2003 (versioni a 32 bit e a 64 bit) richiedono almeno un processore Intel® Pentium® II o Celeron® con 128 MB di RAM e 200 MB di spazio libero su disco. I driver sono disponibili sul sito <http://www.hp.com/support/>.

### Requisiti minimi

- **Windows 2000:** processore Intel Pentium II o Celeron, 128 MB di RAM, 280 MB di spazio libero su disco
- **Windows XP (a 32 bit):** processore Intel Pentium II o Celeron, 128 MB di RAM, 280 MB di spazio libero su disco
- **Windows XP x64:** processore Intel Pentium II o Celeron, 128 MB di RAM, 280 MB di spazio libero su disco
- **Mac OS X (10.3.8, 10.4.x):** Power PC 400 MHz G3 (v10.3.8 e v10.4.x) o 1.83 GHz Intel Core Duo (v10.4.x), memoria da 128 MB, 300 MB di spazio libero su disco
- **Microsoft Internet Explorer 6.0**

### Requisiti consigliati

- **Windows 2000:** processore Intel Pentium III o superiore, 256 MB di RAM e 500 MB di spazio libero su disco
- **Windows XP (a 32 bit):** processore Intel Pentium III o superiore, 256 MB di RAM e 500 MB di spazio libero su disco

- **Windows XP x64:** processore Intel Pentium III o superiore, 256 MB di RAM e 500 MB di spazio libero su disco
- **Mac OS X (10.3.8, 10.4.x):** Power PC 400 MHz G3 (v10.3.8 e v10.4.x) o 1.83 GHz Intel Core Duo (v10.4.x), memoria da 256 MB, 600 MB di spazio libero su disco
- **Microsoft Internet Explorer 6.0 o versione successiva**

## Specifiche del protocollo di rete

### Compatibilità con i sistemi operativi di rete

- Windows 2000, Windows XP (32 bit), Windows XP x64 (Professional Edition e Home Edition)
- Mac OS X (10.3, 10.4)
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services con Citrix Metaframe XP con Feature Release 3
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services con Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services con Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services con Citrix Metaframe XP con Feature Release 3
- Novell Netware 6, 6.5, Open Enterprise Server 6.5

### Protocolli di rete compatibili

TCP/IP

### Gestione di rete

- Plug-in HP Web Jetadmin
- Server Web incorporato
  - Funzioni
    - Capacità di configurazione e gestione remota di dispositivi di rete
    - myPrintMileage

## Specifiche del server Web incorporato

### Requisiti

- Rete basata su TCP/IP (le reti basate su IPX/SPX non sono supportate)
- Un browser Web (Microsoft Internet Explorer 5.5, Netscape 7.0, Opera 7.54, Mozilla Firefox 1.0 o Safari 1.2 o versioni successive)
- Una connessione di rete (non è possibile collegare il server Web incorporato direttamente a un computer con un cavo USB)
- Connessione a Internet (richiesta per alcune funzioni)



**Nota** È possibile aprire il server Web incorporato senza essere collegati a Internet. Tuttavia, alcune funzioni non saranno disponibili.

---

- Deve trovarsi all'interno dello stesso firewall della periferica.

## Specifiche di stampa

## Risoluzione di stampa

### Nero

Fino a 1200 dpi con inchiostro nero pigmentato

### Colore

Qualità fotografica avanzata HP con inchiostro Vivera (fino a 4800 x 1200 dpi ottimizzati su carte fotografiche HP di alta qualità con 1200 x 1200 dpi in input)

## Specifiche di copia

- Elaborazione delle immagini digitali
- Fino a 100 copie dall'originale (in base al modello)
- Zoom digitale: dal 25 al 400% (a seconda del modello)
- Adatta a pagina, prescansione
- Velocità di copia: fino a 30 copie al minuto in bianco e nero; 24 copie al minuto a colori (varia a seconda del modello)
- La velocità di copia varia a seconda della complessità del documento

Modalità	Tipo	Velocità (ppm)	Risoluzione di scansione (dpi) <sup>1</sup>
Ottima	Nero	fino a 0.8	fino a 600 x 1200
	Colore	fino a 0.8	fino a 600 x 1200
Normale	Nero	fino a 8.5	fino a 300 x 300
	Colore	fino a 5.1	fino a 300 x 300
Veloce	Nero	fino a 30	fino a 300 x 300
	Colore	fino a 24	fino a 300 x 300

<sup>1</sup> Riduzione in scala fino al 400%.

## Specifiche fax

- Funzionalità per fax indipendente a colori e in bianco e nero
- Fino a 110 selezioni rapide (a seconda del modello)
- Memoria fino a 120 pagine (a seconda del modello, in base al test 1 ITU-T alla risoluzione standard). Per pagine più complesse o con una risoluzione superiore sono richiesti più tempo e una quantità di memoria maggiore
- Invio e ricezione fax manuali
- Ripetizione automatica fino a cinque tentativi di un numero occupato (a seconda del modello)
- Rilezione automatica - un solo tentativo - in caso di nessuna risposta (a seconda del modello)
- Rapporti delle attività e di conferma
- Fax CCITT/ITU gruppo 3 con modalità di correzione degli errori (ECM)
- Trasmissione a 33,6 Kbps
- Velocità di 3 secondi per pagina a 33,6 Kbps (in base al test 1 ITU-T alla risoluzione standard). Per pagine più complesse o una risoluzione superiore sono richiesti più tempo e una quantità di memoria maggiore
- Rilevamento tipo di squillo con commutazione automatica fax/segreteria telefonica

	Foto (dpi)	Super fine (dpi)	Fine (dpi)	Standard (dpi)
Nero	196 x 203 (scala di grigi a 8 bit)	300 x 300	196 x 203	196 x 98
Colore	200 x 200	200 x 200	200 x 200	200 x 200

## Specifiche di scansione

- Editor immagini incluso
- Il software OCR integrato converte automaticamente il testo acquisito tramite scansione in testo modificabile
- La velocità di scansione varia a seconda della complessità del documento
- Interfaccia compatibile Twain
- Risoluzione 2400 x 4800 ppi ottica (fino a 19.200 ppi avanzata)
- Colore: 16 bit per colore RGB, 48 bit totali
- Formato scansione massimo da superficie di scansione: 216 x 297 mm

## Specifiche di archiviazione digitale diretta

- Scansione di un originale cartaceo dall'ADF o dal vetro dello scanner per creare un documento digitale (con una connessione di rete) che viene salvato in una cartella di rete
- Supporta un percorso cartella di rete preprogrammato
- Supporta le selezioni abbreviate archivio digitale
- Risoluzione 75 dpi, 200 dpi, 300 dpi, 600 dpi
- Formati file supportati: PDF, JPG
- Configurazione di rete supportata: rete TCP/IP

## Specifiche ambientali

### Ambiente operativo

Temperatura di esercizio: Da 5° a 40° C

Condizioni di funzionamento consigliate: Da 15° a 32° C

Umidità relativa consigliata: Dal 25 all'75% senza condensa

### Ambiente di conservazione

Temperatura di immagazzinaggio: Da -40° a 60° C

Umidità relativa di immagazzinaggio: Fino al 90% senza condensa a una temperatura di 65° C

## Specifiche elettriche

### Alimentazione

Adattatore di alimentazione universale (esterno)

### Requisiti di alimentazione

Voltaggio di ingresso: da 100 a 240 V CA ( $\pm 10\%$ ), 50/60 Hz ( $\pm 3\text{Hz}$ )

Voltaggio di uscita: 32 Vcc, 2500 mA

### Consumo energetico

- L7300/L7500: 32 watt per la stampa; 35 watt per la copia o per la trasmissione di fax
- L7600/L7700: 33 watt per la stampa; 37 watt per la copia o per la trasmissione di fax

## Specifiche delle emissioni acustiche (stampa in modalità Bozza, livelli di rumorosità conformi alla specifica ISO 7779)

### Pressione acustica (accanto al dispositivo)

LpAd 55 (dBA)

### Potenza sonora

LwAd 6.9 (BA)

## Periferiche supportate

### Unità Flash USB

HP ha eseguito dei test completi sulle seguenti unità flash USB con il dispositivo:

- **SanDisk Cruiser Micro:** Alta velocità, 0120-256, 256 MB
- **Iomega Micro Mini:** Full-speed, 064-0417450-YCAE032171, 128 MB
- **Kingston DataTraveler II:** High-speed, KF112504 f5274-006, 128 MB e 256 MB
- **Sony Microvault:** Alta velocità, D04825AB, 256 MB
- **Lexar Media JumpDrive:** 256 MB

Nota con il dispositivo dovrebbe essere possibile utilizzare altre unità flash USB. Tuttavia, HP non può garantire il funzionamento corretto con il dispositivo poiché non sono state verificate completamente.

## Specifiche della scheda di memoria

- Numero massimo consigliato di file nella scheda di memoria: 1,000
- Dimensione massima consigliata per un singolo file: 12 megapixel massimo, 8 MB massimo
- Dimensione massima consigliata per la scheda di memoria: 1 GB (solo stato solido)



**Nota** Avvicinandosi ai valori massimi consigliati sulla scheda di memoria, è possibile riscontrare un rallentamento della velocità della periferica.

### Tipi di scheda di memoria supportati

- CompactFlash
- Memory Stick
- Memory Stick Duo
- Memory Stick Pro
- Secure Digital
- MultiMediaCard (MMC)
- Scheda xD-Picture

Le altre schede di memoria, comprese Memory Stick Magic Gate Duo, Memory Stick Duo e Secure Multimedia Card, sono supportate con l'uso di un adattatore. Per ulteriori informazioni, vedere le istruzioni fornite con la scheda di memoria.

---

# D Informazioni sulle norme vigenti

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Dichiarazione FCC](#)
- [Avviso per gli utenti della rete telefonica canadese](#)
- [Avviso per gli utenti dell'area economica europea](#)
- [Altre informazioni sulle norme vigenti](#)
- [Informazioni sulle norme vigenti per i prodotti wireless](#)
- [Dichiarazione di conformità](#)
- [Programma di sostenibilità ambientale](#)

## Dichiarazione FCC

The United States Federal Communications Commission (in 47 cfr 15.105) has specified that the following notices be brought to the attention of users of this product. This device complies with part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

### Shielded cables

Use of a shielded data cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of the FCC Rules.

**Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company, may cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.**

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, CA 94304  
(650) 857-1501

## Exposure to radio frequency radiation (wireless products only)

### **Exposure to radio frequency radiation**

**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits.

Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

## Avviso per gli utenti della rete telefonica degli Stati Uniti

### Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service. If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company.

Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making testcalls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.

Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

## Avviso per gli utenti della rete telefonica canadese

### **Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique Canadien/notice to users of the Canadian telephone network**

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.

Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.

Note The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5. The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

## Avviso per gli utenti dell'area economica europea

### Notice to users in the European Economic Area



This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

### Notice to users of the German telephone network

This HP fax product is designed to connect only to the analogue public-switched telephone network (PSTN). Please connect the TAE N telephone connector plug, provided with the HP All-in-One into the wall socket (TAE 6) code N. This HP fax product can be used as a single device and/or in combination (in serial connection) with other approved terminal equipment.

## Altre informazioni sulle norme vigenti

- [Dichiarazione EMI \(Corea\)](#)
- [Dichiarazione VCCI \(Giappone\)](#)
- [Numero di modello normativo](#)
- [Dichiarazione relativa al cavo di alimentazione](#)
- [Classificazione dei LED](#)

### Dichiarazione EMI (Corea)

사용자 안내문 (B 급기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 장애검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## Dichiarazione VCCI (Giappone)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。  
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

## Numero di modello normativo

Ai fini della conformità alle norme, al prodotto è assegnato un numero di modello normativo. Il numero di modello normativo del prodotto è SNPRC-0602-01 o SNPRC-0602-02, da non confondere con il nome commerciale (HP Officejet Pro L7300/L7500/L7600/L7700) o con il codice prodotto (CB778A, C8157A, C8158A, C8159A).

## Dichiarazione relativa al cavo di alimentazione

Il cavo di alimentazione non può essere riparato. Se difettoso, deve essere sostituito o restituito al fornitore.

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Classificazione dei LED

CLASS 1 LED PRODUCT  
LED KLASSE 1  
APPARECCHIO LED DI CLASSE 1  
PRODUCT CLASY 1 Z DIODAMI (EWHECYCMILED)  
Appareil à Diode Electriuminescente de Classe 1  
ZARIZENI LED TRIY 1  
KLASS 1 LED APPARAT  
LUOKAN 1 LED

## Informazioni sulle norme vigenti per i prodotti wireless

- [Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs Canadien](#)
- [Notice to users in Brazil/Notificação de Normas de Uso de Dispositivos Sem Fio do Brasil](#)
- [Avviso per gli utenti dell'Unione europea \(in inglese\)](#)
- [Avviso per gli utenti in Francia](#)
- [Avviso per gli utenti in Germania](#)
- [Avviso per gli utenti in Italia](#)
- [Avviso per gli utenti in Spagna](#)

## **Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs Canadien**

### **Notice to users in Canada**

#### **Note à l'attention des utilisateurs canadiens/notice to users in Canada For Indoor Use.**

This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

**For Indoor Use.** Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

## **Notice to users in Brazil/Notificação de Normas de Uso de Dispositivos Sem Fio do Brasil**

### **Notice to users in Brazil**

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res. ANATEL 282/2001)

## Avviso per gli utenti dell'Unione europea (in inglese)

### European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 73/23/EEC
- EMC Directive 89/336/EEC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, and United Kingdom.

### Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

#### France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

#### Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

## Avviso per gli utenti in Francia

### Avvis réglementaire concernant l'Union européenne

Les produits portant le marquage CE respectent les directives CE suivantes :

- Directive basse tension 73/23/CEE
- Directive CEM 89/336/CEE

Ce produit ne peut être considéré comme respectant les directives CE que s'il est alimenté par l'adaptateur CA portant le marquage CE fourni par HP. Si ce produit dispose d'une fonction télécommunications, il respecte également les exigences essentielles de la directive CE suivante :

- Directive RTTE 1999/5/CE

Le respect de ces directives suppose la conformité aux normes européennes harmonisées (Normes européennes) répertoriées dans la Déclaration de conformité CE publiée par HP pour ce produit ou cette gamme de produits. Les produits aux normes portent le marquage suivant.



La fonction télécommunications de ce produit peut être utilisée dans les pays de l'UE et de l'AELE suivants :

Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède et Suisse.

### Produits équipés de périphériques LAN sans fil 2,4 GHz

#### France

L'utilisation de cet équipement (2.4GHz Wireless LAN) est soumise à certaines restrictions :

Cet équipement peut être utilisé à l'intérieur d'un bâtiment en utilisant toutes les fréquences de 2400 à 2483.5MHz (Chaîne 1-13). Pour une utilisation en environnement extérieur, vous devez utiliser les fréquences comprises entre 2400-2454 MHz (Chaîne 1-9). Pour les dernières restrictions, voir <http://www.art-telecom.fr>

#### Italie

Une licence est requise pour ce type de périphériques. Pour l'obtenir, adressez-vous à votre revendeur ou directement à la Direction générale de la planification et de la gestion des fréquences (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

## Avviso per gli utenti in Germania

### **Rechtlicher Hinweis für die Europäische Union**

Produkte mit der CE-Kennzeichnung entsprechen den folgenden EU-Richtlinien:

- Niederspannungsrichtlinie 73/23/EEC
- EMC-Richtlinie 89/336/EEC

Die Erfüllung der CE-Richtlinien dieses Produkts ist nur gewährleistet, sofern die Stromversorgung über den ordnungsgemäßen Wechselstromadapter mit der CE-Kennzeichnung erfolgt, der von HP zur Verfügung gestellt wird. Falls dieses Produkt Telekommunikationsfunktionen aufweist, erfüllt es zudem die erforderlichen Anforderungen der folgenden EU-Richtlinie:

- R&TTE-Richtlinie 1999/5/EC

Die Erfüllung dieser Richtlinien impliziert die Konformität mit den harmonisierten europäischen Standards (Europäische Normen), die in der von HP für dieses Produkt oder die entsprechende Produktfamilie herausgegebenen EU-Konformitätserklärung aufgeführt sind. Eine entsprechende Erfüllung ist durch folgende Konformitätskennzeichnung auf dem Produkt erkennbar.



Die drahtlose Telekommunikationsfunktion dieses Produkts kann in folgenden EU- und EFTA-Ländern verwendet werden:

Österreich, Belgien, Zypern, Tschechische Republik, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Deutschland, Griechenland, Ungarn, Island, Irland, Italien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Slowakei, Slowenien, Spanien, Schweden, Schweiz und Vereinigtes Königreich.

### **Produkte mit drahtlosen LAN-Geräten mit 2,4-GHz**

#### **Frankreich**

Für den 2,4 GHz Wireless LAN-Betrieb dieses Produkts gelten bestimmte Einschränkungen: Dieses Produkt kann in Innenräumen mit der gesamten Frequenzbandbreite von 2400-2483.5 MHz (Kanäle 1-13) verwendet werden. Für die Nutzung in Außenräumen ist nur die Verwendung innerhalb der Bandbreite von 2400-2454 MHz (Kanäle 1-9) zulässig. Die aktuellen Einschränkungen finden Sie unter <http://www.art-telecom.fr>.

#### **Italien**

Es ist eine Lizenz für die Nutzung erforderlich. Prüfen Sie dies zusammen mit Ihrem Händler oder direkt mit der General Direction for Frequency Planning and Management (Generaldirektion für Frequenzplanung und -verwaltung).

## Avviso per gli utenti in Italia

### Avviso relativo alle normative dell'Unione Europea

I prodotti con il marchio CE sono conformi alle seguenti direttive UE:

- Direttiva Bassa Tensione 73/23/CEE
- Direttiva CEM 89/336/CEE

La conformità CE di questo prodotto è valida unicamente se il prodotto viene alimentato con il corretto adattatore CA dotato di marchio CE e fornito da HP. Se questo prodotto è dotato di funzionalità per le telecomunicazioni, è inoltre conforme alle disposizioni essenziali della seguente direttiva UE:

- Direttiva R&TTE 1999/5/CE

La conformità a queste direttive implica conformità alle norme europee armonizzate (Norme europee) elencate nella Dichiarazione di conformità UE pubblicata da HP per questo prodotto o per questa gamma di prodotti. Tale conformità viene indicata dal seguente marchio di conformità collocato sul prodotto.



La funzionalità per le telecomunicazioni wireless di questo prodotto può essere utilizzata nei seguenti Paesi dell'Unione Europea e dell'AELS:

Austria, Belgio, Cipro, Repubblica Ceca, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Ungheria, Islanda, Irlanda, Italia, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Norvegia, Polonia, Portogallo, Repubblica Slovacca, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera e Regno Unito.

### Prodotti con periferiche di rete wireless a 2,4-GHz

#### Francia

Il funzionamento di questo prodotto in reti wireless a 2,4 GHz comporta determinate limitazioni: questo prodotto può essere utilizzato all'interno di un edificio per l'intera banda di frequenza da 2400 a 2483,5 MHz (canali da 1 a 13); per l'uso in ambienti esterni, è possibile utilizzare unicamente la banda di frequenza da 2400 a 2454 MHz (canali da 1 a 9). Per informazioni più aggiornate sui requisiti, vedere il sito <http://www.art-telecom.fr>.

#### Italia

È necessaria una concessione ministeriale anche per l'uso del prodotto. Verificare con il proprio distributore o direttamente presso la Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze.

## Avviso per gli utenti in Spagna

### **Avisos de la Unión Europea**

Los productos que llevan el marcado CE acatan las siguientes Directivas de la UE:

- Directiva de Baja Tensión 73/23/CEE
- Directiva CEM 89/336/CEE

La conformidad CE de este producto es válida, únicamente, si funciona con un adaptador de CA suministrado por HP con el marcado CE correcto. Si este producto incluye la funcionalidad de telecomunicación, también deberá cumplir con los requisitos esenciales que se incluyen a continuación.

Directiva UE:

- R&TTE 1999/5/CE

La conformidad con estas Directivas implica el cumplimiento de los estándares europeos armonizados (normas europeas) que se enumeran en la declaración de conformidad UE emitida por HP para este producto o grupo de productos. Viene representada por el siguiente marcado de conformidad incluido en el producto.



La funcionalidad de telecomunicación de este producto puede utilizarse en los siguientes países pertenecientes a la UE y a la AELC:

Austria, Bélgica, Chipre, República Checa, Dinamarca, Estonia, Finlandia, Francia, Alemania, Grecia, Hungría, Islandia, Irlanda, Italia, Latvia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Países Bajos, Noruega, Polonia, Portugal, Eslovaquia, Eslovenia, España, Suecia, Suiza, y Reino Unido.

### **Productos con dispositivos LAN inalámbricos de 2,4 GHz**

#### **Francia**

Se aplican determinadas restricciones al uso de este producto con redes LAN inalámbricas de 2,4 GHz: puede utilizarse en el interior para toda la banda de frecuencias que abarca de 2.400 a 2.483,5 MHz (canales 1-13). En el exterior, puede utilizarse, únicamente, para la banda de frecuencias entre 2.400 y 2.454 MHz (canales 1-9). Para conocer los últimos requisitos, consulte <http://www.art-telecom.fr>.

#### **Italia**

Se exige licencia de uso. Verifique esta información con su proveedor o directamente con la dirección general para la planificación y gestión de frecuencias (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

# Dichiarazione di conformità

HP Officejet Pro L7500/L7600



## DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

**Manufacturer's Name:** Hewlett-Packard Singapore (Pte) Ltd  
**Manufacturer's Address:** Imaging and Printing Manufacturing Operations  
60 Alexandra Terrace, #07-01, The Comtech  
Singapore 118502.

**declares, that the product**

**Product Name:** HP Officejet Pro L7500 series  
HP Officejet Pro L7600 series

**Regulatory Model Number <sup>(1)</sup>:** SNPRC-0602-01

**Product Accessory Number:** CB007A - 250-sheet Tray 2  
C8255A - Duplexer

**Product Options:** All

**conforms to the following Product Specifications:**

**Safety:** IEC 60950-1: 2001 / EN 60950-1:2001  
EN 60825-1:1994 + A1:2002 +A2:2001 Class 1 for LEDs

**EMC:** CISPR 22: 1993 + A1 +A2/ EN 55022:1994 +A1 + A2 Class B <sup>(2)</sup>  
CISPR 24:1997 + A1 + A2 / EN 55024: 1998 + A1 + A2

IEC 61000-3-2: 2000 / EN 61000-3-2: 2000  
IEC 61000-3-3:1994 +A1: 2001 / EN 61000-3-3:1995 + A1:2001

FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B <sup>(2)</sup>  
ICES-003, Issue 4 Class B <sup>(2)</sup>

**Telecom:** TBR 21:1998

**Supplementary Information:**

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EEC, EMC Directive 89/336/EEC and the R&TTE Directive 1999/5/EC (Annex II) and carries the CE marking accordingly.

(1)This product is assigned a Regulatory model number that stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

(2)The product was tested in a typical configuration with Hewlett Packard personal computer systems.

05 May 2006

**Chan Kum Yew**  
**Director, Quality**

Local Contact for regulatory topics only:

European Contact: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany

USA Contact: Hewlett-Packard Company, HPCC, 20555 S.H. 249 Houston, Texas, 77070

Australia Contact: Hewlett Packard Australia Ltd, Product Regulations Manager, 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia.



## DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

**Manufacturer's Name:** Hewlett-Packard Singapore (Pte) Ltd

**Manufacturer's Address:** Imaging and Printing Manufacturing Operations  
60 Alexandra Terrace, #07-01, The Comtech  
Singapore 118502.

**declares, that the product**

**Product Name:** HP Officejet Pro L7700 series

**Regulatory Model Number <sup>(1)</sup>:** SNPRC-0602-02

**Radio Module Number:** RSVLD-0506

**Product Accessory Number:** CB007A - 250-sheet Tray 2  
C8255A - Duplexer

**Product Options:** All

**conforms to the following Product Specifications:**

**Safety:** IEC 60950-1: 2001 / EN 60950-1:2001  
EN 60825-1:1994 + A1:2002 +A2:2001 Class 1 for LEDs

**EMC:** CISPR 22: 1993 + A1 +A2/ EN 55022:1994 +A1 + A2 Class B <sup>(2)</sup>  
CISPR 24:1997 + A1 + A2 / EN 55024: 1998 + A1 + A2  
IEC 61000-3-2: 2000 / EN 61000-3-2: 2000  
IEC 61000-3-3:1994 +A1: 2001 / EN 61000-3-3:1995 + A1:2001  
FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B <sup>(2)</sup>  
ICES-003, Issue 4 Class B <sup>(2)</sup>

**Telecom:** TBR 21:1998  
EN 301 489-1: 2002  
EN 301 489-17: 2002  
EN 300 328:2004-11

**Health:** EU:1999/519/EC

### Supplementary Information:

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EEC, EMC Directive 89/336/EEC and the R&TTE Directive 1999/5/EC (Annex II) and carries the CE marking accordingly.

(1)This product is assigned a Regulatory model number that stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

(2)The product was tested in a typical configuration with Hewlett Packard personal computer systems.

05 May 2006

**Chan Kum Yew**  
Director, Quality

Local Contact for regulatory topics only:

European Contact: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany

USA Contact: Hewlett-Packard Company, HPCC, 20555 S.H. 249 Houston, Texas, 77070

Australia Contact: Hewlett Packard Australia Ltd, Product Regulations Manager, 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia.

## Programma di sostenibilità ambientale

Hewlett-Packard si impegna a fornire prodotti di qualità che non rechino danno all'ambiente. HP migliora continuamente i processi di progettazione dei propri prodotti al fine di ridurre al minimo l'impatto negativo sull'ambiente di lavoro e sulle comunità di produzione, di invio e di utilizzo delle periferiche. HP ha inoltre sviluppato processi volti alla riduzione dell'impatto negativo dello smaltimento della periferica alla fine del ciclo utile.

Per ulteriori informazioni sul programma di sostenibilità ambientale di HP, visitare il sito Web all'indirizzo [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html).

### Riduzione ed eliminazione

#### Utilizzo della carta

La funzione di stampa fronte/retro (duplex) e la funzione di stampa N su di questo prodotto, che consentono di stampare più pagine di un documento su un solo foglio di carta, possono contribuire a ridurre il consumo di carta e la conseguente richiesta di risorse naturali. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo di tali funzioni, vedere questa Guida.

#### Utilizzo dell'inchiostro

La modalità Bozza di questo prodotto consuma meno inchiostro e consente di prolungare la durata delle cartucce. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida in linea del driver di stampa.

#### Agenti chimici che danneggiano l'ozono

Nei processi produttivi HP sono stati eliminati gli agenti chimici dannosi per l'ozono, come i clorofluorocarburi (CFC).

### Consumo energetico

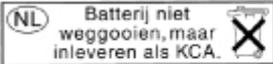
Il consumo energetico si riduce significativamente durante le Modalità risparmio energetico e Sospendi, che consentono il risparmio delle risorse ambientali e, nel contempo, di denaro senza influire sulle elevate prestazioni del prodotto.

### Informazioni sulla batteria

Il dispositivo contiene la seguente batteria priva di mercurio:

Specifiche	Valore
Numero di catalogo della batteria	1420-0887
Materiale della batteria	Litio monofluoride policarbonato
Tipo di batteria	Batteria a bottone
Quantità per prodotto	1
Peso	2,50 grammi (0,09 once)
Produttore della batteria	Panasonic, Giappone

 **Nota** È possibile che sia necessario riciclare o smaltire in modo appropriato la batteria al termine del ciclo di vita.

	<p>Dit HP Product bevat een lithium-manganees-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.</p>
---	--

### Schede tecniche sulla sicurezza dei materiali

Le schede tecniche sulla sicurezza dei materiali (MSDS, Material safety data sheets) sono disponibili sul sito Web HP all'indirizzo: [www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds).

### Riciclo

Questo prodotto è stato progettato in modo da poter essere riciclato:

- Il numero di materiali è stato ridotto al minimo, garantendo al contempo la corretta funzionalità e affidabilità.
- I materiali diversi sono stati progettati per essere separati con facilità.
- I dispositivi di fissaggio e di collegamento sono facili da individuare, raggiungere e rimuovere con utensili di uso comune.
- I componenti ad alta priorità sono stati progettati per poter essere raggiunti rapidamente, in modo da poterli smontare e riparare in modo efficiente.

### Confezione del prodotto

I materiali di confezionamento del prodotto sono stati scelti per fornire la massima protezione al minor costo possibile, riducendo al contempo al minimo l'impatto ambientale e semplificando il riciclo. Il design robusto della periferica contribuisce a ridurre al minimo i materiali di confezionamento e la frequenza dei guasti.

### Plastica

I componenti in plastica di peso superiore a 25 grammi sono contrassegnati in conformità agli standard internazionali, in modo tale da semplificare le operazioni di identificazione della plastica a scopi di riciclo al termine del ciclo di vita del prodotto.

### Smaltimento dei materiali di scarto da parte degli utenti nelle abitazioni private dell'Unione europea



Questo simbolo sul prodotto o sulla sua confezione indica che lo smaltimento del prodotto non può essere assimilato a quello degli altri rifiuti domestici. È invece responsabilità dell'utente smaltire i materiali di scarto portandoli in un punto di raccolta designato per il riciclaggio di apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta differenziata e il riciclaggio dei materiali di scarto al momento dello smaltimento aiutano la conservazione delle risorse naturali e garantiscono un'adeguata protezione della salute umana e dell'ambiente. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta e riciclaggio dei materiali di scarto, rivolgersi all'ufficio comunale di zona, al servizio di smaltimento dei rifiuti domestici o al negozio in cui si è acquistato il prodotto.

### Prodotti e materiali di consumo HP

Il servizio di riciclo Planet Partners™ di HP mette a disposizione un pratico metodo di riciclo per qualsiasi marca di computer o materiale di consumo per la stampa HP. Gli innovativi processi implementati da HP garantiscono un metodo di riciclo conservativo delle risorse ambientali per l'hardware o il materiale di consumo HP che è necessario smaltire.

Per ulteriori informazioni, vedere la sezione [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).

# Indice

## Simboli/Numerici

?, pulsante 17

## A

A impulsi, selezione 85

A toni, selezione 85

Accensione, pulsante 17

Accesso facilitato 12

Accessori

attivazione e disattivazione

nel driver 22

installazione 21

pagina di diagnostica  
dell'auto-test 103

accessori

garanzia 220

ordine 215

Accessorio per la stampa

fronte/retro. *vedere* Unità

duplex

ADF (alimentatore automatico  
documenti)

capacità 31

caricamento degli originali  
31

formati supporti

compatibili 34

ADF (Automatic Document  
Feeder)

pulizia 165

ADF (Automatic Document

Feeder, alimentatore

automatico dei documenti)

eliminazione degli

inceppamenti 212

ADSL, configurazione fax

sistemi telefonici paralleli  
113

agenti chimici che

danneggiano l'ozono 245

Aggiungi stampante,

installazione 137

alimentatore automatico di

documenti (ADF, Automatic  
Document Feeder)

pulizia 165

Alimentatore automatico

documenti (ADF)

capacità 31

caricamento degli originali  
31

formati supporti

compatibili 34

Alimentazione

consumo 245

alimentazione

risoluzione dei problemi

171

specifiche 229

allineamento delle testine di

stampa 158

Amministratore

impostazioni 93

strumenti di gestione 91

Annulla, pulsante 17

Annullamento

copia 53

processo di stampa 51

scansione 59

Anteprima (stampa), pulsante

pulsante pannello di

controllo 17

Anteprime

completamento 66

scansione 66

stampa 64

Archivi digitali

impostazione 55

Archiviazione digitale,

pulsante 16

Archivio digitale

scansione 56

Assistenza

HP Instant Support 101

*vedere anche* Assistenza  
clienti

assistenza clienti

elettronica 217

supporto telefonico 217

Attenzione, spia 16

Autenticazione della passkey,

Bluetooth 149

Automatic Document Feeder  
(ADF)

eliminazione degli

inceppamenti 212

Avvertenza, messaggi 25

Avvio copia, pulsanti

a colori 17

in bianco e nero 17

Avvio fax, pulsanti

a colori 17

in bianco e nero 18

Avvio foto a colori, pulsante 17

Avvio scansione a colori,

pulsante 18

## B

bande bianche o strisce,

risoluzione dei problemi

copie 183

scansioni 187

Blocco dei vassoi 41

Blocco fax indesiderati,

pulsante 16

Bluetooth

chiave hardware,

ordinazione in linea 215

collegamento dei

dispositivi 147

configurazione 145

funzioni disponibili 20

icona sul display a colori 19

impostazioni di sicurezza

149

stampa da Mac OS 148

stampa da Windows 147

Buste

formati supportati 35

vassoio compatibile 37

## C

cables

regulatory compliance 231

calibrazione interlinea 159

- Capacità
    - ADF (alimentatore automatico documenti) 31
    - vassoi 37
  - Caricamento
    - originali nell'alimentatore automatico documenti (ADF) 31
    - vassoio 1 39
    - vassoio 2 40
  - Carta. *vedere* Supporti
  - Cartelle di rete
    - scansione 55
  - cartelle di rete
    - risoluzione dei problemi 188
  - Cartelle di rete, come voci di selezione rapida 47
  - Cartucce. *vedere* Cartucce di stampa
  - Cartucce di inchiostro
    - date di scadenza 103
    - numeri di parte 103
    - posizione 14
    - stato 93, 103
  - cartucce di inchiostro
    - garanzia 220
    - ordinazione in linea 215
    - resa 225
    - rimozione 221
    - sostituzione 155
    - supportate 154
  - Cartucce di stampa
    - numeri di parte 216
    - supportate 225
  - Casella degli strumenti (Windows)
    - apertura 98
    - funzioni 91
    - impostazioni dell'amministratore 95
    - informazioni 97
    - scheda Informazioni 98
    - scheda Livello d'inchiostro stimato 98
    - scheda Servizi 99
  - cavi
    - ordinazione USB 215
  - cavo telefonico
    - estensione 201
  - test del tipo corretto
    - negativo 192
  - test di collegamento porta
    - corretta negativo 191
  - cavo USB, ordinazione 215
  - Centro soluzioni 26
  - ciclo di utilizzo 225
  - clorofluorocarburi (CFC) 245
  - Codice di identificazione dell'abbonato 82
  - Collegamenti
    - Bluetooth 145
    - funzioni disponibili 20
  - Collegamento USB
    - fotocamere digitali 61
  - Collegamento wireless, icone ad hoc 19
  - assenza di collegamento 18
  - colori
    - errati 178
    - risoluzione dei problemi 178
    - sbavature 178
    - sbiaditi o scoloriti 177
    - specifiche 228
    - stampa in bianco e nero, risoluzione dei problemi 178
  - CompactFlash, scheda di memoria
    - inserimento 60
    - posizione alloggiamento 14
  - Computer, modem
    - condivisione con fax e messaggeria vocale (sistemi telefonici paralleli) 131
    - condivisione con fax e segreteria telefonica (sistemi telefonici paralleli) 127
    - condivisione con linea per chiamate fax e vocali (sistemi telefonici paralleli) 122
  - Comunicazione senza fili
    - riduzione delle interferenze 144
  - comunicazione wireless
    - informazioni sulle norme vigenti 236
  - Condivisione 20
  - Condivisione del dispositivo
    - Mac OS 138
    - Windows 135
  - Configurazione
    - test fax 87
  - Connessione USB
    - porta, posizione 13
    - posizione porta 15
  - connessione USB
    - specifiche 225
  - Connettori, posizione 15
  - Controllo selezione 74, 75
  - Copia
    - annullamento 53
    - dal pannello di controllo 52
    - impostazioni 52
    - ritaglio degli originali 53
  - copia
    - qualità 182
    - risoluzione dei problemi 180
    - specifiche 228
  - Copia a colori 52
  - Copia, menu 24
  - Copia, pulsante 17
  - copie sbiadite 182
- D**
- dati tecnici
    - specifiche di copia 228
    - specifiche fax 228
  - Dichiarazione di conformità 243
  - dichiarazione EMI coreana 235
  - Dichiarazione FCC 231
  - dichiarazione relativa al cavo di alimentazione 236
  - dichiarazione relativa alla classificazione dei LED 236
  - dichiarazione VCCI giapponese 236
  - Digitali fotocamere
    - salvataggio delle foto nel computer 71
  - Digitali, fotocamere
    - collegamento 61, 62
    - inserimento delle schede di memoria 60
    - modalità del display del pannello di controllo 19
    - posizione porta 14, 61
    - stampa di file DPOF 61

disallineamento, risoluzione dei problemi  
 copia 183  
 scansione 187  
 Disinstallazione del software  
 Mac OS 152  
 Windows 151  
 Display, pannello di controllo 19  
 Documentazione 10  
 Dpi (punti per pollice)  
 fax 16  
 DPOF, file 61  
 Driver  
 impostazioni 49  
 impostazioni degli accessori 22  
 driver  
 garanzia 220  
 versione 218  
 Driver della stampante  
 impostazioni 49  
 driver della stampante  
 garanzia 220  
 versione 218  
 Driver di stampa  
 impostazioni 49  
 driver di stampa  
 garanzia 220  
 versione 218  
 DSL, configurazione fax  
 sistemi telefonici paralleli 113  
 Due lati, stampa 50  
 Due righe, display del pannello di controllo 19

## E

Eliminazione dei fax dalla memoria 78  
 emissioni acustiche 230  
 Entrambi i lati, stampa 50  
 Errore critico, messaggi 25  
 Errore, messaggi  
 pannello di controllo 25  
 Ethernet, collegamenti 20  
 EWS. *vedere* Server Web incorporato

## F

Fax  
 blocco dei numeri 79

cancellazione del registro 78  
 condivisione con modem (sistemi telefonici paralleli) 119  
 condivisione con modem e messaggeria vocale (sistemi telefonici paralleli) 131  
 condivisione con modem e segreteria telefonica (sistemi telefonici paralleli) 127  
 condivisione con segreteria telefonica e modem (sistemi telefonici paralleli) 127  
 condivisione linea per modem e chiamate vocali (sistemi telefonici paralleli) 122  
 configurazione di un sistema PBX (sistemi telefonici paralleli) 115  
 configurazione di una linea ISDN (sistemi telefonici paralleli) 115  
 configurazione linea DSL (sistemi telefonici paralleli) 113  
 configurazione linea telefonica condivisa (sistemi telefonici paralleli) 117  
 configurazione messaggeria vocale (sistemi telefonici paralleli) 118  
 configurazione segreteria telefonica (sistemi telefonici paralleli) 126  
 configurazione suoneria diversificata (sistemi telefonici paralleli) 116  
 controllo selezione 74, 75  
 eliminazione dalla memoria 78  
 immissione di testo e simboli 28  
 impostazione 108  
 impostazione dei gruppi di selezione rapida 46

impostazione delle voci di selezione rapida 45  
 impostazione linea separata (sistemi telefonici paralleli) 113  
 impostazione tipo di selezione 85  
 inoltra 78  
 Internet, su 86  
 intestazione 82  
 invio 72  
 modalità di correzione degli errori 84  
 modalità di risposta 83  
 modifica delle impostazioni 82  
 modifica motivo per lo squillo diversificato 84  
 numeri bloccati 16  
 opzioni di rilesione 85  
 pausa 28  
 pulsante Richiama/Pause 18  
 rapporti 88  
 rapporti di conferma 88  
 rapporti di errore 89  
 registro, stampa 89  
 ricezione 76  
 ricezione con backup 77  
 ricezione manuale 76  
 risposta automatica 17, 83  
 ristampa 78  
 sistemi telefonici paralleli 108  
 squilli prima della risposta 83  
 test della configurazione 87  
 tipi di configurazione 109  
 velocità 86  
 voci di selezione rapida di cartelle di rete 47

fax  
 cavo telefonico troppo corto 201  
 invio, risoluzione dei problemi 195, 197, 200  
 ricezione, risoluzione dei problemi 195, 198  
 risoluzione dei problemi 189  
 risoluzione dei problemi della segreteria telefonica 201

scansione 17  
 specifiche 228  
 test del tipo di cavo  
   telefonico, negativo 192  
 test di collegamento cavo  
   telefonico, negativo 191  
 test linea, negativo 194  
 test negativo 189  
 test presa, negativo 190  
 test segnale di linea,  
   negativo 193  
 Fax da telefono  
   invio 73  
   ricezione 76  
 Fax indesiderati, modalità 79  
 Fax, menu 24  
 Fermo delle testine di stampa,  
   posizione 14  
 firewall, risoluzione dei  
   problemi 172  
 FoIP 86  
 Font supportati 225  
 formato  
   risoluzione dei problemi di  
     copia 182  
   scansione, risoluzione dei  
     problemi 188  
 Foto  
   anteprime 64  
   collegamento di una  
     fotocamera PictBridge 61  
   collegamento di una  
     periferica di  
       memorizzazione 62  
   file video 70  
   inserimento delle schede di  
     memoria 60  
   modifica delle scansioni 58  
   panoramiche 67  
   passaporto 68  
   salvataggio nel computer  
     71  
   stampa da file DPOF 61  
   stampa dal pannello di  
     controllo 64  
   stampa senza bordo 44  
   visualizzazione 64  
 foto  
   risoluzione dei problemi  
     relativi alle schede di  
       memoria 203  
 Foto, menu 24

Fotocamere  
   collegamento 61, 62  
   inserimento delle schede di  
     memoria 60  
   modalità del display del  
     pannello di controllo 19  
   posizione porta 14, 61  
   salvataggio delle foto nel  
     computer 71  
   stampa di file DPOF 61  
 Freccia destra 16  
 Freccia sinistra 16  
 Fronte/retro, pulsante 17  
 Fronte/retro, stampa 50

## G

garanzia 220  
 grafica  
   diversa dalla scansione  
     originale 187  
   inchiostro che non  
     riempie 177  
   linee o punti mancanti 179  
   non completamente definita  
     sulle copie 183  
 Gruppi di selezione rapida  
   impostazione 46  
 Guida introduttiva 10

## H

hardware, test configurazione  
   del fax 190  
 HP Instant Support  
   accesso 102  
   informazioni 101  
   myPrintMileage 101  
   sicurezza e riservatezza  
     102  
 HP Photosmart Studio  
   invio di scansioni ai  
     programmi 56  
 HP Photosmart, software  
   invio di scansioni ai  
     programmi 56  
 HP Planet Partners 246  
 HP Web Jetadmin  
   funzioni 91  
   informazioni 101  
 HP, centro soluzioni 26

## I

Icone di stato 18

imballaggio della periferica 223  
 immagini chiare, risoluzione  
   dei problemi  
   copie 183  
   scansione 187  
 immagini scure, risoluzione dei  
   problemi  
   copie 183  
   scansione 187  
 Imposta, pulsante 17  
 Impostazione  
   Bluetooth 145  
   DSL (sistemi telefonici  
     paralleli) 113  
   fax 108  
   fax con sistemi telefonici  
     paralleli 108  
   linea fax separata (sistemi  
     telefonici paralleli) 113  
   linea ISDN (sistemi  
     telefonici paralleli) 115  
   linea per modem e  
     chiamate vocali (sistemi  
       telefonici paralleli) 122  
   linea telefonica condivisa  
     (sistemi telefonici  
       paralleli) 117  
   messaggeria vocale  
     (sistemi telefonici  
       paralleli) 118  
   messaggeria vocale e  
     modem (sistemi  
       telefonici paralleli) 131  
   modem per computer  
     (sistemi telefonici  
       paralleli) 119  
   modem per computer e  
     messaggeria vocale  
     (sistemi telefonici  
       paralleli) 131  
   modem per computer e  
     segreteria telefonica  
     (sistemi telefonici  
       paralleli) 127  
   reti Windows 136  
   scenari fax 109  
   segreteria telefonica  
     (sistemi telefonici  
       paralleli) 126  
   segreteria telefonica e  
     modem (sistemi  
       telefonici paralleli) 127

- sistema PBX (sistemi telefonici paralleli) 115
  - squillo diversificato 84
  - suoneria diversificata (sistemi telefonici paralleli) 116
  - tipi di collegamento 20
  - Windows 134
  - Impostazione guidata wireless 106
  - Impostazioni
    - amministratore 93
    - copia 52
    - driver 49
    - pannello di controllo 26
    - rete 106
    - scansione 59
    - velocità, fax 86
  - Impostazioni predefinite
    - Copia 52
    - driver 49
    - stampa 49
  - Inceppamenti
    - eliminazione 209
    - supporti da evitare 33
  - inceppamenti
    - ADF 212
    - prevenzione 214
  - inclinazione, risoluzione dei problemi
    - stampa 180
  - Indietro, pulsante 17
  - Indirizzo IP
    - controllo per il dispositivo 204
  - indirizzo IP
    - statico, impostazione 170
  - indirizzo IP statico, impostazione 170
  - informazioni mancanti o errate, risoluzione dei problemi 174
  - informazioni sulla rumorosità 230
  - Informazioni sulle norme vigenti 231
  - informazioni sulle norme vigenti 236
  - informazioni tecniche
    - specifiche di scansione 229
    - specifiche scheda di memoria 230
  - Informazioni, scheda della Casella degli strumenti (Windows) 98
  - Ingresso di alimentazione, posizione 15
  - Inoltro dei fax 78
  - Installazione
    - accessori 21
    - Aggiungi stampante di Windows 137
    - software di rete Windows 136
    - software per Mac OS 138
    - software per Windows 134
    - unità duplex 21
    - vassoio 2 21
  - installazione
    - cartucce di inchiostro 155
    - risoluzione dei problemi 204
  - Interferenze radio
    - riduzione 144
  - interferenze radio
    - informazioni sulle norme vigenti 236
  - interlinea, calibrazione 159
  - Internet
    - fax, uso 86
  - Intestazione, fax 82
  - Invio di fax
    - controllo selezione 74, 75
    - fax standard 72
    - manuale 73
  - invio di fax
    - risoluzione dei problemi 195, 197, 200
  - Invio di scansioni per OCR 59
  - invio di scansioni
    - risoluzione dei problemi 184
  - Invio scansioni a un programma 56
  - IP, impostazioni 107
- L**
- Linea ISDN, configurazione con fax
    - sistemi telefonici paralleli 115
  - Linea telefonica, motivo tono risposta 84
- linee**
- copie, risoluzione dei problemi 183
  - scansione, risoluzione dei problemi 187
  - scansioni, risoluzione dei problemi 187
- linee o punti mancanti, risoluzione dei problemi 179
- Lingua, stampante 226
- linguaggio, stampante 225
- Livello di inchiostro, icone 18
- Lucidi 34
- M**
- Mac OS
- attivazione e disattivazione degli accessori nel driver 22
  - Bluetooth 148
  - condivisione del dispositivo 138, 139
  - configurazione delle comunicazioni wireless 143
  - disinstallazione del software 152
  - HP Photosmart Studio 27
  - impostazioni di stampa 50
  - installazione del software 138
  - requisiti di sistema 226
  - stampa duplex 51
  - stampa senza bordo 45
  - stampa su supporti speciali o di formato personalizzato 43
  - Utilità configurazione stampante di rete 100
  - Utilità di stampa HP 99
- macchie di inchiostro, risoluzione dei problemi 177
- Manuale, fax
  - invio 73, 74
  - ricezione 76
- Margini
  - specifiche di impostazione 38
  - unità duplex 39
- Materiali di consumo
  - stato 92, 93
- materiali di consumo myPrintMileage 102

- ordinazione in linea 215
- pagina di diagnostica dell'auto-test 103
- resa 225
- Memoria
  - eliminazione dei fax 78
  - ristampa dei fax 78
  - salvataggio di fax 77
- memoria
  - specifiche 226
- Memory Stick, schede
  - inserimento 60
  - posizione alloggiamento 14, 61
- Menu Fax, pulsante 16
- Menu Foto, pulsante 17
- Menu, pannello di controllo 24
- Messaggeria vocale
  - configurazione con fax e modem (sistemi telefonici paralleli) 131
  - configurazione con il fax (sistemi telefonici paralleli) 118
- messaggi di errore
  - impossibile attivare l'origine dati TWAIN 186
- MMC, scheda di memoria
  - inserimento 60
  - posizione alloggiamento 14
- Modalità di correzione degli errori del fax 84
- Modello, numero 103
- Modem
  - condivisione con fax (sistemi telefonici paralleli) 119
  - condivisione con fax e messaggeria vocale (sistemi telefonici paralleli) 131
  - condivisione con fax e segreteria telefonica (sistemi telefonici paralleli) 127
  - condivisione con linea per chiamate fax e vocali (sistemi telefonici paralleli) 122
- Modem per computer
  - condivisione con fax (sistemi telefonici paralleli) 119

- Modifica
  - immagini acquisite tramite scansione 58
  - testo in un programma OCR 59
- Motivo tono risposta
  - modifica 84
  - sistemi telefonici paralleli 116
- myPrintMileage
  - accesso 102
  - funzioni 91
  - informazioni 102

## N

- Note di rilascio 10
- Numeri di fax bloccati
  - impostazione 79
  - visualizzazione dell'elenco 82
- Numeri fax bloccati
  - pulsante del pannello di controllo 16
- numeri parte, materiali di consumo e accessori 215
- Numero di copie, pulsante 17
- numero di modello normativo 236
- Numero di serie 103

## O

- OCR
  - modifica di documenti acquisti tramite scansione 59
  - risoluzione dei problemi 185
- OK, pulsante 16
- On, pulsante 17
- Opzioni di rielezione, impostazione 85
- Originali
  - caricamento nell'alimentatore automatico documenti (ADF) 31
  - modifica delle scansioni 58
  - ritaglio 53
  - scansione 54

## P

- Pagina di diagnostica dell'auto-test
  - informazioni contenute 103
  - stampa 104
- pagine bianche, risoluzione dei problemi
  - copia 181
- Pagine in bianco e nero
  - copia 52
  - fax 72
- pagine in bianco e nero
  - risoluzione dei problemi 178
- pagine per mese (ciclo di utilizzo) 225
- pagine tagliate, risoluzione dei problemi 174
- pagine vuote, risoluzione dei problemi
  - scansione 187
  - stampa 173
- Pannello di accesso posteriore
  - eliminazione degli inceppamenti 209
  - illustrazione 15
- Pannello di controllo
  - display 19
  - esecuzione di copie 52
  - gestione del dispositivo 91
  - icone di stato 18
  - immissione di testo e simboli 28
  - impostazioni dell'amministratore 93
  - impostazioni di rete 106
  - invio di fax 73
  - invio di scansioni ai programmi 56, 57
  - mascherina, rimozione 222
  - menu 24
  - messaggi 25
  - modifica delle impostazioni 26
  - posizione 13
  - pulsanti 16
  - ritaglio delle immagini 53
  - scansione 54
  - spie 16
  - stampa delle foto 64
- Panoramiche, foto 67
- Passaporto, foto 68

- periferiche di archiviazione
  - unità flash USB
  - supportate 230
- Periferiche di memorizzazione
  - collegamento 62
- Photosmart Studio
  - invio di scansioni ai programmi 56
- Photosmart, software
  - invio di scansioni ai programmi 56
- PictBridge, modalità 61, 62
- più pagine prelevate,
  - risoluzione dei problemi 180
- Porta della rete Ethernet,
  - posizione 15
- Porta per fotocamera digitale
  - abilitata per PictBridge, posizione 14, 61
- Porta per il fax, posizione 15
- porte, specifiche 225
- Poster di configurazione 10
- Predefinite, impostazioni
  - pannello di controllo 26
- presa telefonica, fax 190
- pressione acustica 230
- problemi di alimentazione della carta, risoluzione dei problemi 179
- Processi
  - impostazioni 26
- programma di sostenibilità ambientale 245
- pulizia
  - ADF 165
  - superficie esterna 169
  - testine di stampa 159
  - vetro dello scanner 165
- pulsante menu Scansione 16
- Pulsanti di selezione rapida 16
- Pulsanti, pannello di controllo 16
- punti neri o strisce, risoluzione dei problemi
  - copie 183
  - scansione 188
- punti per pollice (dpi)
  - stampa 228
- punti, risoluzione dei problemi
  - scansione 188
- Q**
  - qualità di stampa
    - pagina di diagnostica 157
    - risoluzione dei problemi 175
  - Qualità, pulsante 17
  - qualità, risoluzione dei problemi
    - copia 182
    - pagina di diagnostica 157
    - scansione 186
    - stampa 175
- R**
  - radio frequency radiation 232
  - Radio, disattivazione delle comunicazioni 106
  - Rapporti
    - conferma, fax 88
    - errore, fax 89
  - rapporti
    - test del fax negativo 189
  - Rapporti di conferma, fax 88
  - Rapporti di errore, fax 89
  - Readme 10
  - Registro eventi 104
  - Registro, cancellazione fax 78
  - Registro, fax
    - stampa 89
    - visualizzazione 89
  - Remoto, modem
    - condivisione con fax (sistemi telefonici paralleli) 119
    - condivisione con fax e messaggeria vocale (sistemi telefonici paralleli) 131
    - condivisione con fax e segreteria telefonica (sistemi telefonici paralleli) 127
    - condivisione con linea per chiamate fax e vocali (sistemi telefonici paralleli) 122
  - requisiti di sistema 226
  - Reti
    - collegamenti Ethernet 20
    - condivisione in Windows 135
    - configurazione delle comunicazioni wireless 139
    - configurazione Mac OS 138
    - configurazione Windows 136
    - HP Web Jetadmin 101
    - illustrazione dei connettori 15
    - Impostazione guidata wireless 106
    - impostazioni avanzate 107
    - impostazioni IP 107
    - impostazioni wireless 104, 140
    - modifica delle impostazioni 106
    - pagina di diagnostica dell'auto-test 103
    - pulsante Archiviazione digitale 16
    - velocità di collegamento 107
    - visualizzazione e stampa delle impostazioni 106
- reti
  - firewall, risoluzione dei problemi 172
  - indirizzo IP statico, impostazione 170
  - protocolli supportati 227
  - requisiti di sistema 227
  - sistemi operativi supportati 227
- Ricezione dei fax
  - automatica 76
  - blocco dei numeri 79
  - inoltro 78
  - manuale 76
  - modalità risposta automatica 83
  - squilli prima della risposta 83
- ricezione di fax
  - risoluzione dei problemi 195, 198
- Ricezione fax con backup 77
- Richiama/Pausa, pulsante 18
- riciclo 246
- Riduzione/Ingrandimento, pulsante 16
- rimozione delle cartucce di inchiostro e delle testine di stampa 221
- Riservatezza, HP Instant Support 102

- Risoluzione
    - fax 16
  - risoluzione
    - fax 17
    - stampa 228
  - Risoluzione dei problemi
    - HP Instant Support 101
    - messaggi del pannello di controllo 25
    - pagina di configurazione della rete 104
    - pagina di diagnostica dell'auto-test 103
  - risoluzione dei problemi
    - alimentazione 171
    - colori 177, 178
    - copia 180
    - copie inclinate 183
    - fax 189
    - firewall 172
    - inchiostro che non riempie completamente il testo o la grafica 177
    - informazioni mancanti o errate 174
    - installazione 204
    - installazione del vassoio 2 179
    - invio di fax 195, 197, 200
    - linee o punti mancanti 179
    - macchie di inchiostro 177
    - pagine tagliate, posizione del testo o della grafica errata 174
    - più pagine prelevate contemporaneamente 180
    - problemi di alimentazione della carta 179
    - qualità di copia 182
    - qualità di scansione 186
    - qualità di stampa 175
    - ricezione di fax 195, 198
    - sbavature di colori 178
    - scansione 184
    - schede di memoria 202
    - segreterie telefoniche 201
    - server Web incorporato 203
    - stampa 170
    - stampa di caratteri senza significato 176
    - stampa lenta 173
    - stampa non eseguita 171
    - stampate pagine vuote 173
    - stampe inclinate 180
    - suggerimenti 169
    - supporto non prelevato dal vassoio 179
    - test del fax 189
    - test del tipo di cavo telefonico del fax negativo 192
    - test di collegamento cavo telefonico del fax negativo 191
    - test hardware fax negativo 190
    - test linea fax negativo 194
    - test presa fax, negativo 190
    - test segnale di linea del fax negativo 193
    - testine di stampa 172
  - Risoluzione fax, pulsante 16
  - Risposta automatica, pulsante 17
  - Ristampa
    - fax dalla memoria 78
  - Ritaglio degli originali 53
  - Ruota, pulsante 17
- S**
- Salvataggio
    - fax nella memoria 77
    - foto nel computer 71
    - impostazioni predefinite 26
  - Scanner, vetro
    - caricamento degli originali 32
    - posizione 13
  - Scansione
    - annullamento 59
    - anteprime 66
    - archivi digitali 55
    - da un programma compatibile TWAIN o WIA 58
    - da WebScan 57
    - dal pannello di controllo 54
    - impostazioni 59
    - invio a un programma 56
    - invio a una scheda di memoria 57
    - menu Scansione, pulsante 16
    - modifica delle immagini 58
    - OCR 59
    - pulsante Avvio foto a colori 17
    - pulsante Avvio scansione a colori 18
  - scansione
    - lenta 184
    - messaggi di errore 186
    - qualità 186
    - risoluzione dei problemi 184
    - specifiche di scansione 229
  - Scansione, menu 24
  - Schede
    - formati supportati 36
    - indicazioni 34
    - vassoio compatibile 37
  - Schede di memoria
    - anteprime 64
    - inserimento 60
    - modalità del display del pannello di controllo 19
    - posizione alloggiamenti 14
    - salvataggio delle foto nel computer 71
    - scansione 57
    - stampa delle foto 64
    - stampa di file DPOF 61
  - schede di memoria
    - fax 17
    - risoluzione dei problemi 202
    - specifiche 230
  - schede tecniche sulla sicurezza dei materiali (MDDS) 246
  - Secure Digital, scheda di memoria
    - inserimento 60
    - posizione alloggiamento 14
  - Secure MMC, scheda di memoria
    - posizione alloggiamento 14
  - SecureEasySetup (SES), comunicazioni wireless 143
  - Segreteria telefonica
    - configurazione con fax e modem 127
    - configurazione con il fax (sistemi telefonici paralleli) 126
  - segreteria telefonica
    - toni del fax registrati 201

- Selezione abbreviata
  - archivio digitale 55
- Selezione rapida
  - cartelle di rete 47
  - impostazione dei numeri di fax 45
  - impostazioni dei gruppi 46
  - invio di un fax 72
  - pulsanti 16
  - visualizzazione e stampa 48
- Server Web incorporato
  - apertura 96
  - cancellazione del registro fax 78
  - funzioni 91
  - impostazione dell'intestazione fax 82
  - impostazione ricezione con backup dei fax 78
  - impostazioni dell'amministratore 94
  - informazioni 96
  - inoltro dei fax 79
  - motivo tono risposta del fax 84
  - pagine 97
  - registro fax, visualizzazione 89
  - requisiti di sistema 227
  - visualizzazione numeri bloccati 82
- server Web incorporato
  - risoluzione dei problemi, apertura impossibile 203
  - Webscan 57
- Servizi, scheda della Casella degli strumenti (Windows) 99
- Sicurezza
  - Bluetooth 149
  - comunicazioni wireless 144
  - gestione 92
  - HP Instant Support 102
  - impostazioni wireless 140
- Simboli, immissione 28
- Sistema PBX, configurazione con fax
  - sistemi telefonici paralleli 115
- sistemi operativi supportati 226
- Sistemi telefonici paralleli
  - configurazione con modem 119
  - configurazione ISDN 115
  - configurazione linea condivisa 117
  - configurazione linea DSL 113
  - configurazione modem condiviso con linea per chiamate vocali 122
  - configurazione modem e messaggeria vocale 131
  - configurazione modem e segreteria telefonica 127
  - configurazione PBX 115
  - configurazione segreteria telefonica 126
  - configurazione suoneria diversificata 116
  - impostazione linea separata 113
  - paesi/località 108
  - tipi di configurazione 109
- Sistemi telefonici seriali
  - paesi/località 108
  - tipi di configurazione 109
- Siti Web
  - Apple 139
  - HP Web Jetadmin 101
  - informazioni sull'accesso facilitato 12
  - sicurezza wireless 141
- siti Web
  - assistenza clienti 217
  - cartucce di inchiostro europee 216
  - ordinazione di materiali di consumo e accessori 215
  - programmi ambientali 245
  - riciclo 246
  - scheda della resa dei materiali di consumo 225
  - schede tecniche sulla sicurezza dei materiali 246
- Software
  - disinstallazione da Mac OS 152
  - disinstallazione da Windows 151
  - HP Photosmart 27
- impostazioni degli accessori 22
- installazione su Mac OS 138
- installazione su Windows 134
- OCR 59
- strumenti di gestione 91
- tipi di collegamento 20
- software
  - garanzia 220
  - Webscan 57
- sostituzione
  - cartucce di inchiostro 155
  - testine di stampa 162
- Specifiche
  - supporti 34
- specifiche
  - ambiente di conservazione 229
  - ambiente operativo 229
  - elettriche 229
  - emissioni acustiche 230
  - fisiche 225
  - processore e memoria 226
  - protocolli di rete 227
  - requisiti di sistema 226
  - specifiche ambientali 229
  - specifiche del processore 226
  - specifiche dell'ambiente di conservazione 229
  - specifiche dell'ambiente operativo 229
  - specifiche di temperatura 229
  - specifiche di tensione 229
  - specifiche di umidità 229
  - specifiche elettriche 229
  - spedizione della periferica 221
  - Spia del dispositivo di memoria, posizione 13
  - Spie, pannello di controllo 16
  - Sportello delle cartucce di inchiostro, posizione 14
  - Sportello di accesso al carrello di stampa, posizione 14
  - Squilli prima della risposta 83
  - Squillo diversificato
    - modifica 84
- Stampa
  - annullamento 51
  - anteprime 64
  - Bluetooth 145
  - fax 78

- foto da file DPOF 61
- foto dalla scheda di memoria 64
- foto di file video 70
- foto panoramiche 67
- foto passaporto 68
- fronte/retro 50
- impostazioni 49
- pagina di diagnostica dell'auto-test 104
- rapporti fax 88
- registri fax 89
- voci di selezione rapida 48
- stampa
  - lenta 173
  - risoluzione dei problemi 170
- Stampa della pagina di diagnostica qualità di stampa 157
- stampa lenta, risoluzione dei problemi 173
- Stampa senza bordo
  - Mac OS 45
  - Windows 44
- Stampa, driver
  - impostazioni degli accessori 22
- Stampante, driver
  - impostazioni degli accessori 22
- Stato
  - materiali di consumo 92, 93
  - messaggi 25
  - pagina di configurazione della rete 104
  - pagina di diagnostica dell'auto-test 103
- strisce bianche o sgrunate sulle copie, risoluzione dei problemi 183
- strisce o bande bianche, risoluzione dei problemi copie 183
- strisce sbiadite sulle copie, risoluzione dei problemi 183
- strisce sulle scansioni, risoluzione dei problemi 187
- strisce verticali sulle copie, risoluzione dei problemi 183
- strisce, risoluzione dei problemi copie 183
- scansione 188
- Strumenti di controllo 93
- Strumenti di gestione 91
- Suoneria diversificata
  - sistemi telefonici paralleli 116
- Supporti
  - blocco dei vassoi 42
  - capacità ADF 31
  - caricamento nel vassoio 1 39
  - caricamento nel vassoio 2 40
  - formati compatibili 34
  - selezione 33
  - specifiche 34
  - stampa fronte/retro 50
  - stampa senza bordo 44
  - stampa su formato personalizzato 43
  - tipi e grammature compatibili 37
  - utilizzo 92
- supporti
  - HP, ordinazione 216
- Supporti di formato personalizzato
  - formati supportati 37
  - indicazioni 34
  - stampa 43
- Supporti fotografici
  - formati compatibili 36
  - indicazioni 34
- Supporto
  - eliminazione degli inceppamenti 209
- supporto
  - risoluzione dei problemi di alimentazione 179
  - stampe inclinate 180
- Supporto clienti
  - HP Instant Support 101
- Supporto PCL 3 225
- supporto telefonico ai clienti 217
- T**
- Tastierino, pannello di controllo
  - immissione di testo e simboli 28
  - posizione 16
- Telefono, fax
  - invio 73
  - ricezione 76
- Telefono, motivo tono risposta 84
- test linea, fax 194
- test porta corretta, fax 191
- test presa, fax 190
- test segnale di linea, negativo 193
- Test, fax
  - configurazione 87
- test, fax
  - collegamento porta, negativo 191
  - hardware, negativo 190
  - linea fax 194
  - negativo 189
  - presa telefonica 190
  - segnale di linea, negativo 193
  - test del tipo di cavo telefonico del fax negativo 192
- Testine di stampa
  - numeri di parte 216
  - posizione 14
  - stato 93, 104
  - supportate 225
- testine di stampa
  - allineamento 158
  - garanzia 220
  - manutenzione 156
  - ordinazione in linea 215
  - pulizia 159
  - pulizia manuale dei contatti 159
  - rimozione 221
  - risoluzione dei problemi 172
  - sostituzione 162
  - stato 157
  - stato, controllo 157
- Testo
  - immissione dal pannello di controllo 28
- testo
  - macchiato sulle copie 183
  - mancante dalla scansione, risoluzione dei problemi 185
  - non completamente definito sulle copie 183
  - non può essere modificato dopo la scansione,

- risoluzione dei problemi 185
- poco nitido sulle copie, risoluzione dei problemi 183
- risoluzione dei problemi 174, 177, 179
- scansioni poco nitide 188
- Testo a colori e OCR 59
- Tipo di selezione, impostazione 85
- Trasmissione a più destinatari invio fax 75
- TWAIN
  - impossibile attivare origine dati 186
  - scansione 58

**U**

- Unità duplex
  - attivazione e disattivazione nel driver 22
  - eliminazione degli inceppamenti 209
  - formati supporti compatibili 35
  - installazione 21
  - margini minimi 39
  - posizione 15
  - tipi di supporto e grammature compatibili 37
  - utilizzo 50
- unità duplex ordinazione in linea 215
- unità flash USB 230
- USB, collegamento
  - adattatore Bluetooth 145
  - configurazione Mac OS 138
  - configurazione Windows 134
  - funzioni disponibili 20
- Utilità configurazione stampante di rete (Mac OS) 100
- Utilità di stampa HP (Mac OS)
  - avvio 99
  - funzioni 91
  - impostazioni dell'amministratore 96
  - pannelli 100

**V**

- Vassoio
  - blocco 41
  - capacità 37
  - caricamento dei supporti 39
  - eliminazione degli inceppamenti 209
  - formati supporti compatibili 34
  - illustrazione delle guide della carta 13
  - impostazione del vassoio predefinito 41
  - installazione del vassoio 2 21
  - posizione 13
  - strumenti di gestione 92
  - tipi di supporto e grammature compatibili 37
- vassoio
  - risoluzione dei problemi di alimentazione 179
- Vassoio
  - attivazione e disattivazione nel driver 22
- Vassoio 1
  - capacità 37
  - caricamento dei supporti 39
  - formati supporti compatibili 34
  - posizione 13
  - Tipi di supporto e grammature compatibili 37
- Vassoio 2
  - attivazione e disattivazione nel driver 22
  - capacità 37
  - caricamento dei supporti 40
  - formati supporti compatibili 34
  - installazione 21
  - posizione 13
  - Tipi di supporto e grammature compatibili 37
- vassoio 2
  - ordinazione in linea 215
  - risoluzione dei problemi di installazione 179

- Vassoio di uscita
  - posizione 13
  - supporti compatibili 38
- velocità
  - risoluzione dei problemi dello scanner 184
  - risoluzione dei problemi di stampa 173
- Velocità di collegamento, impostazione 107
- Velocità di trasmissione 86
- Vetro dello scanner
  - caricamento degli originali 32
  - posizione 13
- vetro dello scanner
  - pulizia 165
- vetro, scanner
  - pulizia 165
- Video
  - stampa di foto 70
- Visualizzazione
  - foto 64
  - impostazioni di rete 106
  - numeri di fax bloccati 82
  - registro fax 89
  - voci di selezione rapida 48

**W**

- Webscan 57
- WIA (Windows Image Application), scansione 58
- Windows
  - attivazione e disattivazione degli accessori nel driver 22
  - Bluetooth 147
  - Centro soluzioni HP 26
  - condivisione del dispositivo 135
  - configurazione della rete 136
  - configurazione delle comunicazioni wireless 142
  - disinstallazione del software 151
  - impostazioni di stampa 49
  - installazione Aggiungì stampante 137
  - installazione del software 134
  - requisiti di sistema 226

- software HP Photosmart 27
- stampa duplex 50
- stampa senza bordo 44
- stampa su supporti speciali
  - o di formato personalizzato 43
- Windows Image Application (WIA), scansione 58
- Wireless, comunicazioni
  - Bluetooth 145
  - configurazione 139
  - disattivazione 106, 144
  - impostazione Ethernet 142
  - impostazione su Mac OS 143
  - impostazioni 140
  - procedura guidata 141
  - SecureEasySetup (SES) 143
  - sicurezza 144

## **X**

- xD-Picture, scheda di memoria
  - inserimento 60
  - posizione alloggiamento 14, 61

## **Z**

- Zoom +, pulsante 17
- Zoom -, pulsante 17





© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

[www.hp.com](http://www.hp.com)

