

HP Officejet Pro L7300/L7500/L7600/L7700 Guia do usuário



HP Officejet Pro séries L7300/L7500/ L7600/L7700 All-in-One

Guia do usuário



i n v e n t

Informações de copyright

© 2007 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Edição 1, 10/2006

É expressamente proibida qualquer reprodução, adaptação ou tradução sem a permissão prévia por escrito, com exceção do que é permitido de acordo com as leis de copyright.

As informações aqui contidas estão sujeitas a mudanças sem notificação.

As únicas garantias para produtos e serviços HP estão estabelecidas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nenhuma informação contida neste documento deve ser interpretada como garantia adicional.

A HP não será responsável por omissões ou erros técnicos ou editoriais contidos neste documento.

Copyright (C) 1991-2, RSA Data Security, Inc. Criada em 1991. Todos os direitos reservados.

A licença de cópia e uso deste software é concedida desde que identificada como "RSA Data Security, Inc. MD4 Message-Digest Algorithm" em todo o material que menciona ou cita este software ou sua função.

A licença também é concedida para realizar e usar trabalhos derivados desde que eles sejam identificados como "derived from the RSA Data Security, Inc. MD4 Message-Digest Algorithm" em todo o material que menciona ou cita o trabalho derivado.

RSA Data Security, Inc. não faz declarações em relação à comercialização deste software ou à sua adequação a qualquer propósito. Ele é fornecido "no estado em que se encontra" sem garantia expressa ou implícita de qualquer natureza.

Estes avisos devem ser mantidos em quaisquer cópias de qualquer parte desta documentação e/ou deste software.

Marcas comerciais

Intel®, Pentium® é uma marca registrada da Intel Corporation ou de suas subsidiárias nos Estados Unidos e em outros países.

Microsoft®, Windows® e Windows® XP são marcas registradas da Microsoft Corporation nos E.U.A.



O cartão de memória Secure Digital é suportado

pelo produto. O logotipo SD é uma marca registrada de seu proprietário.

Limitações de cópia

É ilegal em muitos locais fazer cópias dos itens a seguir. Na dúvida, primeiro consulte um representante legal.

- Papéis ou documentos do governo:
 - Passaportes
 - Documentos de imigração
 - Documentos de serviço militar
 - Crachás, cartões ou distintivos de identificação
- Selos do governo:
 - Selos postais
 - Vales-alimentação
- Cheques ou letras de câmbio de agências do governo
- Papel-moeda, cheques de viagem ou ordens de pagamento
- Certificados de depósito
- Trabalhos protegidos por direitos autorais

Informações sobre segurança



Sempre obedeça às precauções básicas de segurança ao usar este produto para diminuir o risco de queimaduras ou choques elétricos.

1. Leia e certifique-se de que entende todas as instruções na documentação que acompanha o HP All-in-One.
2. Utilize somente uma tomada elétrica aterrada ao conectar este produto a uma fonte de energia. Se você não souber se a tomada está aterrada, peça ajuda a um electricista.
3. Obedeça a todos os avisos e instruções do produto.
4. Desconecte este produto da tomada da parede antes de limpá-lo.
5. Não instale ou utilize este produto perto de substâncias líquidas ou quando estiver com as mãos molhadas.
6. Instale o produto com segurança em uma superfície estável.
7. Instale a impressora em um local protegido onde ninguém possa pisar ou tropeçar no cabo de alimentação e onde esse cabo não possa ser danificado.
8. Se a impressora não funcionar normalmente, consulte [Manutenção e solução de problemas](#).

9. O produto não contém peças que possam ser reaproveitadas pelo usuário. Em caso de problemas com a impressora, entre em contato com o pessoal qualificado para assistência e manutenção da impressora.

Material restrito do produto

Este produto HP contém os materiais indicados a seguir que podem exigir tratamento especial no final da vida útil:

Mercúrio na lâmpada fluorescente do scanner (< 1,5 mg)

Para obter informações sobre reciclagem, entre em contato com <http://www.hp.com/go/recycle>, autoridades locais ou a Electronics Industries Alliance no endereço <http://www.eiae.org>.

Para obter mais informações, consulte [Reciclagem](#).

Conteúdo

1 Primeiros passos	
Localização de outros recursos da do produto	10
Acessibilidade	12
Como entender as peças do HP All-in-One	12
Visão frontal	13
Área de suprimentos de impressão	14
Slots de cartão de memória	14
Visão traseira	15
Painel de controle	15
Botões e indicadores luminosos do painel de controle	16
Visor colorido	18
Visor de 2 linhas	19
Informações de conexão	20
2 Instalação de acessórios	
Instalação do duplexador	21
Instalação da Bandeja 2	21
Ativar os acessórios no driver de impressão	22
Para ativar acessórios em computadores com Windows	23
Para ativar acessórios em computadores com Macintosh	23
3 Utilização do All-in-One	
Utilização dos menus do painel de controle	24
Tipos de mensagem do painel de controle	25
Mensagens de status	25
Mensagens de advertência	25
Mensagens de erro	25
Mensagens de erro crítico	25
Alteração das configurações do dispositivo	26
Utilização da Central de Soluções HP (Windows)	26
Utilização do software de foto e imagem da HP	27
Texto e símbolos	28
Digitação de número e texto no teclado do painel de controle	28
Para inserir texto	29
Para inserir um espaço, pausa ou símbolo	29
Para apagar uma letra, número ou símbolo	29
Digitação de texto utilizando o teclado visual (somente alguns modelos)	29
Símbolos disponíveis para discar números de fax (somente alguns modelos)	30
Carregamento de originais	31
Carregamento de um original no AAD (alimentador automático de documentos)	31
Carregamento de um original no vidro do scanner	32

Seleção de mídia de impressão	33
Dicas para selecionar e utilizar a mídia de impressão	33
Como entender as especificações para mídia suportada	34
Como entender os tamanhos suportados	34
Como entender os tipos e gramaturas de mídia suportados	37
Definição de margens mínimas	38
Carregamento de mídia	39
Configuração das bandejas	41
Impressão em mídia especial e de tamanho personalizado	42
Para imprimir em mídia especial ou de tamanho personalizado (Windows)	42
Para imprimir em mídia especial ou de tamanho personalizado (Mac OS)	43
Impressão sem margem	43
Para imprimir um documento sem margem (Windows)	44
Para imprimir um documento sem margem (Mac OS)	44
Configurar entradas de discagem rápida (somente alguns modelos)	45
Configuração de números de fax como entradas ou grupos de discagem rápida	45
Para configurar entradas de discagem rápida	45
Para configurar um grupo de discagem rápida	46
Configuração de pastas de rede como entradas de discagem rápida (alguns modelos)	47
Para configurar entradas de discagem rápida	48
Impressão e exibição de uma lista de entradas de discagem rápida	48
Para imprimir uma lista de entradas de discagem rápida	48
Para exibir uma lista de entradas de discagem rápida	48
4 Imprimir	
Alteração das configurações de impressão	49
Para alterar as configurações a partir de um aplicativo para os trabalhos atuais (Windows)	49
Para alterar as configurações padrão para todos os trabalhos futuros (Windows)	49
Para alterar configurações (Mac OS)	49
Impressão em ambos os lados (dúplex)	50
Diretrizes para impressão em ambos os lados de uma página	50
Para executar a duplexação (Windows)	50
Para executar a duplexação automática (Mac OS)	51
Cancelamento de um trabalho de impressão	51
5 Copiar	
Execução de cópias do painel de controle	52
Alteração das configurações de cópia	52
Recorte de um original (somente modelos com visor colorido)	53
Cancelamento de um trabalho de cópia	53
6 Digitalizar	
Digitalização de um original	54
Configuração de Arquivo digital direto (somente alguns modelos)	54
Digitalização de um original para uma pasta de rede	55
Digitalização de um original para um programa em um computador (conexão direta)	56
Digitalização de um original para um dispositivo de memória	57
Utilização do Webscan pelo servidor da Web incorporado	57

Digitalização de um programa compatível com TWAIN ou WIA	57
Para digitalizar um programa compatível com TWAIN	58
Para digitalizar um programa compatível com WIA	58
Edição de um original digitalizado	58
Editar uma foto ou imagem digitalizada	58
Edição de um documento digitalizado utilizando o software OCR (reconhecimento óptico de caracteres)	58
Alteração de configurações de digitalização	59
Cancelamento de um trabalho de digitalização	59
7 Utilização de dispositivos de memória (somente alguns modelos)	
Inserção de um cartão de memória	60
Conexão de uma câmera digital	61
Conexão de um dispositivo de armazenamento	62
Exibição de fotos	64
Exibição de fotos (somente para modelos com visor colorido)	64
Exibir fotos utilizando o computador	64
Impressão de fotos do painel de controle	64
Impressão de fotos utilizando uma folha de prova	64
Impressão de fotos panorâmicas	67
Impressão de fotos de passaporte	69
Impressão de fotos de filme de vídeo	70
Fotos salvas no computador	71
8 Fax (somente alguns modelos)	
Envio de fax	73
Envio de um fax básico	73
Envio manual de fax de um telefone	74
Envio de fax utilizando a discagem pelo monitor	75
Envio de um fax utilizando a opção de propagação de fax (somente modelos com visor colorido)	76
Recebimento de fax	77
Recebimento manual de fax	77
Configuração de recebimento de fax de backup	78
Nova impressão de faxes recebidos da memória	79
Encaminhamento de fax para outro número	79
Bloqueamento de números de fax	80
Definição do modo bloqueio de fax	81
Acréscimo de números à lista de faxes bloqueados	81
Remoção de números da lista de faxes bloqueados	82
Exibição de uma lista de números de fax bloqueados	83

Alteração das configurações de fax	83
Configuração do cabeçalho de fax	83
Definição do modo de resposta (Resposta automática)	83
Definição do número de toques para atender	84
Alteração do padrão de toque de atendimento para toque distintivo	85
Definição do modo de correção de erros de fax	85
Para definir o modo de correção de erros	85
Definição do tipo de discagem	86
Para definir o tipo de discagem	86
Definição das opções de rediscagem	86
Para definir as opções de rediscagem	86
Definição da velocidade do fax	86
Fax pela Internet	87
Configuração de teste de fax	87
Uso de relatórios	88
Imprimir relatórios de confirmação de fax	88
Imprimir relatórios de erro de fax	89
Impressão e exibição do registro de fax	89
Cancelamento de um fax	90
9 Configuração e gerenciamento	
Gerenciamento do dispositivo	91
Visão geral das tarefas de gerenciamento	91
Monitorar o dispositivo	93
Administrar o dispositivo	93
Utilização das ferramentas de gerenciamento do dispositivo	95
Servidor da Web incorporado	95
Para abrir o servidor Web incorporado	96
Páginas do servidor da Web incorporado	96
Caixa de ferramentas (Windows)	97
Para abrir a Caixa de ferramentas	97
Guias da Caixa de ferramentas	97
Utilitário da impressora HP (Mac OS)	98
Para abrir o HP Printer Utility	98
Painéis do Utilitário da impressora HP	99
Utilitário para configuração de impressora em rede (Mac OS)	99
Software HP Web Jetadmin	100
HP Instant Support	100
Segurança e privacidade	101
Para obter acesso ao HP Instant Support	101
myPrintMileage	101
Como entender a página de diagnóstico de autoteste	102
Para entender a página de configuração de rede	103
Definições de alcance de canal	104

Configuração das opções de rede	105
Alteração das configurações básicas de rede	105
Utilização do Assistente de configuração sem fio	105
Exibição e impressão das configurações de rede	105
Como desligar e ligar o rádio sem fio	105
Alteração das configurações avançadas de rede	106
Definição da velocidade de conexão	106
Para exibir as configurações IP	106
Para alterar as configurações IP	106
Configuração do fax para o dispositivo (somente alguns modelos)	107
Configuração de fax (sistemas telefônicos paralelos)	107
Escolha da configuração correta de fax para sua casa ou seu escritório	108
Selecione seu caso de configuração de fax	109
Caso A: Linha de fax separada (nenhuma chamada de voz recebida)	111
Caso B: Configuração do dispositivo com DSL	112
Caso C: Configuração do dispositivo com um sistema telefônico PBX ou uma linha ISDN	113
Caso D: Fax com um serviço de toque distinto na mesma linha	114
Caso E: Linha de voz/fax compartilhada	115
Caso F: Linha de fax/voz compartilhada com correio de voz	116
Caso G: Linha de fax compartilhada com modem do computador (nenhuma chamada de voz recebida)	117
Caso H: Linha de fax/voz compartilhada com o modem do computador	120
Caso I: Linha de fax/voz compartilhada com secretária eletrônica	124
Caso J: Linha de fax/voz compartilhada com o modem do computador e secretária eletrônica	125
Caso K: Linha de fax/voz compartilhada com o modem dial-up do computador e correio de voz	129
Configuração de fax do tipo serial	131
Configuração do dispositivo (Windows)	132
Conexão direta	132
Para instalar o software antes de conectar o dispositivo (recomendado)	132
Para conectar o dispositivo antes de instalar o software	133
Para compartilhar o dispositivo em uma rede compartilhada localmente	133
Conexão de rede	134
Para instalar o dispositivo em uma rede	135
Para instalar o software do dispositivo em computadores cliente	135
Para instalar o driver da impressora utilizando Adicionar impressora	135
Configuração do dispositivo (Mac OS)	136
Para instalar o software para conexão de rede ou conexão direta	136
Para compartilhar o dispositivo em uma rede compartilhada localmente	136

Configuração do dispositivo para comunicação sem fio (somente alguns modelos)	137
Como entender as configurações de rede sem fio 802.11	138
Para configurar a comunicação sem fio utilizando o painel de controle com o assistente de configuração sem fio	139
Para configurar a comunicação sem fio utilizando o instalador (Windows)	140
Para configurar a comunicação sem fio utilizando o SecureEasySetup (SES)	141
Para configurar o dispositivo em uma rede sem fio (Mac OS)	141
Para desativar a comunicação sem fio	142
Diretrizes para reduzir a interferência em uma rede sem fio	142
Diretrizes para garantir a segurança da rede sem fio	142
Para adicionar endereços de hardware a um WAP	142
Outras diretrizes	143
Configuração do dispositivo para comunicação Bluetooth	143
Para configurar o dispositivo para comunicação Bluetooth por meio de um servidor da Web incorporado	145
Conexão do dispositivo com Bluetooth	145
Como conectar o dispositivo com Bluetooth no Windows	145
Como conectar o dispositivo com Bluetooth no Mac OS	146
Configuração da segurança Bluetooth para o dispositivo	147
Utilização de senha para autenticar dispositivos Bluetooth	147
Para definir o dispositivo para ficar visível ou invisível para dispositivos Bluetooth	148
Redefinição das configurações Bluetooth pelo servidor da Web incorporado	148
Desinstalação e reinstalação do software	149

10 Manutenção e solução de problemas

Cartuchos de tinta suportados	151
Substituição dos cartuchos de tinta	152
Manutenção dos cabeçotes de impressão	153
Para verificar as condições dos cabeçotes de impressão	153
Para imprimir a página de diagnóstico de qualidade de impressão	154
Para alinhar os cabeçotes de impressão	155
Para calibrar o avanço de linha	156
Para limpar os cabeçotes de impressão	156
Para limpar os contatos dos cabeçotes de impressão manualmente	156
Para substituir os cabeçotes de impressão	159
Como armazenar os suprimentos de impressão	161
Como armazenar os cartuchos de tinta	161
Como armazenar os cabeçotes de impressão	161
Limpeza do dispositivo	162
Limpeza do vidro do scanner	162
Limpeza do AAD (alimentador automático de documentos)	162
Limpeza externa	166
Recursos e dicas para solução de problemas	166

Solução de problemas de impressão	167
O dispositivo desliga inesperadamente	168
Uma mensagem de erro aparece no visor do painel de controle	168
O dispositivo não está respondendo (nada é impresso)	168
O dispositivo não aceita o cabeçote de impressão	169
O dispositivo demora muito para imprimir	170
Página impressa em branco ou parcialmente	170
Algo está ausente ou incorreto na página	171
A posição de textos ou imagens está incorreta	171
O dispositivo imprime meia página e depois ejeta o papel	172
Impressão de baixa qualidade e impressos inesperados	172
Impressões de baixa qualidade	172
Impressão de caracteres ilegíveis	173
A tinta está borrando	174
A tinta não está preenchendo o texto ou as imagens completamente	174
A impressão está desbotada ou opaca	174
As cores estão sendo impressas em preto e branco	175
As cores erradas estão sendo impressas	175
A impressão mostra cores misturadas	175
As cores não se alinham adequadamente	175
Faltam linhas ou pontos no texto ou nas imagens	176
Solução de problemas de alimentação de papel	176
A Bandeja 2 opcional não pode ser inserida	176
Ocorre um outro tipo de problema de alimentação de papel	176
Solução de problemas de cópia	178
Nenhuma cópia foi feita	178
As cópias estão em branco	178
O original errado foi copiado	178
Os documentos estão ausentes ou desbotados	179
O tamanho está reduzido	179
A qualidade da cópia está baixa	179
Os defeitos na cópia são aparentes	179
Aparecem mensagens de erro	180
O dispositivo imprime meia página e depois ejeta o papel	180
Solução de problemas de digitalização	181
O scanner não funcionou	181
A digitalização está muito lenta	181
Parte do documento não foi digitalizado ou está faltando texto	182
O texto não pode ser editado	182
Aparecem mensagens de erro	183
A qualidade da cópia está baixa	183
Os defeitos da digitalização são aparentes	184
Não é possível digitalizar para a pasta de rede (Arquivo digital direto)	185
Solução de problemas de fax	186
O teste de fax falhou	186

Solução de problemas de foto (cartão de memória)	199
O dispositivo não consegue ler o cartão de memória	199
O dispositivo não consegue ler as fotos no cartão de memória	199
Algumas fotos na memória do cartão não são impressas, fazendo com que o trabalho de impressão seja cancelado	200
O dispositivo imprime meia página e depois ejeta o papel	200
Solução de problemas de gerenciamento do dispositivo	200
O servidor da Web incorporado não pode ser aberto	200
Solução de problemas de instalação	201
Sugestões de instalação de hardware	201
Sugestões de instalação de software	202
Solução de problemas de página de alinhamento	202
Solução de problemas de instalação de software	203
Solução de problemas de rede	203
Solução de problemas de conexão sem fio	205
Limpeza de congestionamentos	206
Limpeza de um congestionamento no dispositivo	207
Limpar congestionamentos no AAD	209
Dicas para evitar congestionamentos	211
A Suprimentos e acessórios HP	
Compra de suprimentos on-line	212
Acessórios	212
Suprimentos	212
Cartuchos de tinta	213
Cabeçotes de impressão	213
Mídia HP	213
B Suporte e garantia	
Obtenção de suporte eletrônico	214
Obtenção de suporte HP por telefone	214
Antes de telefonar	214
Números de suporte por telefone	215
Declaração de garantia limitada Hewlett-Packard	217
Preparação do dispositivo para envio	218
Remoção dos cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão antes do envio	218
Remoção da face de vidro do painel de controle	219
Embalagem do dispositivo	220
C Especificações do dispositivo	
Specyfikacje techniczne	222
Capacidades e recursos do produto	222
Especificações do processador e da memória	223
Requisitos de sistema	223
Especificações do protocolo de rede	224
Especificações do servidor da Web incorporado	224
Especificações de impressão	224
Resolução de impressão	224
Especificações da cópia	225
Especificações de fax	225
Especificações de digitalização	226

Conteúdo

Especificações do Arquivo digital direto	226
Especificações ambientais	226
Especificações elétricas	226
Especificações de emissão acústica (impressão em modo Rascunho, níveis de ruído por ISO 7779)	227
Dispositivos suportados	227
Especificações do cartão de memória	227
D Informações regulamentares	
Declaração da FCC	228
Shielded cables	228
Exposure to radio frequency radiation (wireless products only)	229
Aviso aos usuários da rede telefônica norte-americana	230
Aviso aos usuários da rede telefônica canadense	231
Aviso aos usuários na Área Econômica Européia	232
Outras informações regulamentares	232
Declaração EMI (Coreia)	232
Declaração VCCI (Japão)	233
Número de modelo de controle	233
Declaração sobre o cabo de alimentação	233
Classificação do LED	233
Informações regulamentares para produtos sem fio	233
Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs Canadien	234
Notice to users in Brazil/Notificação de Normas de Uso de Dispositivos Sem Fio do Brasil	234
Aviso aos usuários na União Européia (inglês)	235
Aviso aos usuários na França	236
Aviso aos usuários na Alemanha	237
Aviso aos usuários na Itália	238
Aviso aos usuários na Espanha	239
Declaração de conformidade	240
Programa de desenvolvimento ambiental	242
Redução e eliminação	242
Consumo de energia	242
Informações sobre bateria	242
Planilhas de segurança de materiais	243
Reciclagem	243
Embalagem do produto	243
Materiais plásticos	243
Coleta de equipamento usado efetuada pelos usuários em lares na União Européia	243
Produtos e suprimentos da HP	243
Índice	244

1 Primeiros passos

Este guia fornece detalhes sobre como utilizar o dispositivo e solucionar problemas.

- [Localização de outros recursos da do produto](#)
- [Acessibilidade](#)
- [Como entender as peças do HP All-in-One](#)

Localização de outros recursos da do produto

Você pode obter informações sobre o produto e outros meios de solução de problemas que não estão incluídas neste guia nos seguintes recursos:

Recurso	Descrição	Local
Cartão de configuração	Oferece informações ilustradas sobre configuração.	Uma versão impressa desse documento é fornecida com o dispositivo.
Guia de primeiros passos	Fornecer instruções para configurar o dispositivo e informações sobre questões de garantia e segurança.	Uma versão impressa desse documento é fornecida com o dispositivo.
Arquivo leia-me e notas de versão	Fornecem dicas para solução de problemas e informações mais recentes.	Incluídos no CD de inicialização.
Servidor da Web incorporado (conexão de rede)	Permite verificar informações sobre status, alterar configurações e gerenciar o dispositivo de qualquer computador da rede. Para obter mais informações, consulte Servidor da Web incorporado .	Disponível por meio de qualquer navegador da Web padrão.
Caixa de ferramentas (Microsoft® Windows®)	Fornecer informações sobre as condições do cabeçote de impressão e o acesso a serviços de manutenção. Para obter mais informações, consulte Caixa de ferramentas (Windows) .	Normalmente, a Caixa de ferramentas é instalada com o software do dispositivo como uma opção de instalação disponível.
Utilitário da impressora HP (Mac OS)	Contém ferramentas para definir configurações de impressão, calibrar o dispositivo, limpar cabeçotes de impressão, imprimir a página de configuração, comprar suprimentos on-line e encontrar informações de suporte no site da Web. Você também pode definir as	Normalmente, o Utilitário da impressora HP é instalado com o software do dispositivo.

(continuação)

Recurso	Descrição	Local
	configurações para impressão sem fio. Para obter mais informações, consulte Utilitário da impressora HP (Mac OS) .	
HP Instant Support	Ajuda a identificar, diagnosticar e solucionar problemas de impressão rapidamente. Para obter mais informações, consulte HP Instant Support .	Disponível por meio de qualquer navegador padrão da Web ou da Caixa de ferramentas (Windows).
Painel de controle	Fornecer informações sobre status, erros e advertências em relação às operações.	Para obter mais informações, consulte Painel de controle .
Logs e relatórios	Fornecem informações sobre os eventos ocorridos.	Para obter mais informações, consulte Monitorar o dispositivo .
Página de diagnóstico de autoteste	<ul style="list-style-type: none">• Informações sobre o dispositivo:<ul style="list-style-type: none">• Nome do produto• Número do modelo• Número de série• Número da versão de firmware• Acessórios instalados (por exemplo, o duplexador)• Número de páginas impressas das bandejas e dos acessórios• Níveis de tinta• Status das condições da cabeça de impressão	Para obter mais informações, consulte Como entender a página de diagnóstico de autoteste .
Página de configuração de rede	Fornecer informações sobre configuração de rede.	Para obter mais informações, consulte Para entender a página de configuração de rede .
Página de diagnóstico de qualidade de impressão	Diagnostica os problemas que afetam a qualidade de impressão e ajuda a decidir se deve ser executada alguma ferramenta de manutenção para melhorar a qualidade das impressões.	Para obter mais informações, consulte Para imprimir a página de diagnóstico de qualidade de impressão .
Sites da HP na Web	Fornecem informações mais recentes sobre suporte, produto e software de impressora.	www.hp.com/support www.hp.com

(continuação)

Recurso	Descrição	Local
Suporte por telefone HP	Relaciona informações de contato com a HP. Durante o período de garantia, normalmente esse suporte é gratuito.	Para obter mais informações, consulte Obtenção de suporte HP por telefone .
Ajuda do software de foto e imagem da HP	Fornecer informações sobre a utilização do software.	Para obter mais informações, consulte Utilização do software de foto e imagem da HP .

Acessibilidade

O dispositivo fornece vários recursos que o tornam acessível para pessoas portadoras de deficiências.

Visual

O software do dispositivo está acessível para usuários com dificuldades visuais ou pouca visão pela utilização de opções e recursos de acessibilidade do sistema operacional. Ele também oferece suporte à maioria das tecnologias de auxílio, como leitores de tela, leitores de Braille e aplicativos de voz para texto. Para usuários daltônicos, os botões coloridos e as guias utilizadas no software e no painel de controle possuem texto simples ou identificação de ícones que indicam a ação apropriada.

Mobilidade

Para usuários com dificuldades de mobilidade, as funções do software do dispositivo podem ser executadas por comandos do teclado. O software também oferece suporte a opções de acessibilidade do Windows, como StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys e MouseKeys. As portas, os botões, as bandejas de papel e as guias de papel do dispositivo podem ser operados pelos usuários com força e alcance limitado.

Suporte

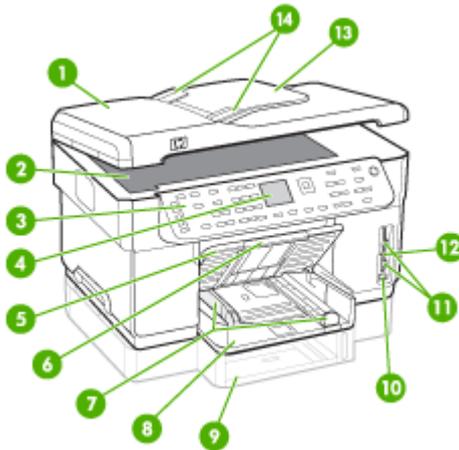
Para obter mais detalhes sobre a acessibilidade desse produto e o compromisso da HP com relação a isso, visite o site da HP na Web em www.hp.com/accessibility.

Para obter informações de acessibilidade para o Mac OS, visite o site da Apple na Web em www.apple.com/accessibility.

Como entender as peças do HP All-in-One

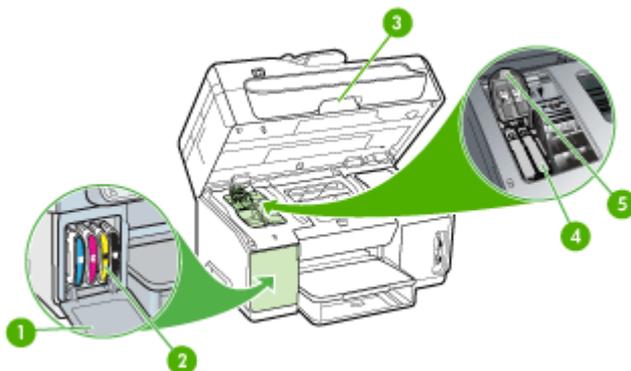
- [Visão frontal](#)
- [Área de suprimentos de impressão](#)
- [Slots de cartão de memória](#)
- [Visão traseira](#)
- [Painel de controle](#)
- [Informações de conexão](#)

Visão frontal



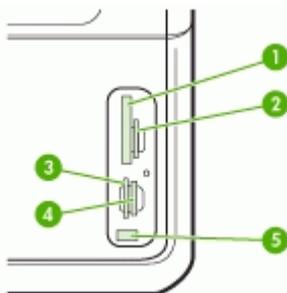
1	Alimentador automático de documentos (AAD)
2	Vidro do scanner
3	Painel de controle (difere conforme o modelo do HP All-in-One que você possui)
4	Visor (difere conforme o modelo você possui)
5	Bandeja de saída
6	Extensão da bandeja de saída
7	Guias de comprimento/largura
8	Bandeja 1
9	Bandeja 2 (disponível para alguns modelos)
10	Porta frontal USB (habilitada para PictBridge)
11	Slots de cartão de memória
12	Indicador luminoso do dispositivo de memória
13	Bandeja do alimentador de documentos
14	Guias de largura

Área de suprimentos de impressão



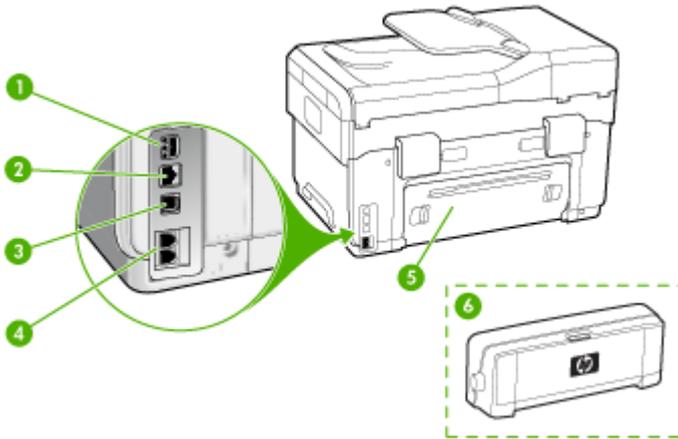
1	Tampa dos cartuchos de tinta
2	Cartuchos de tinta
3	Porta de acesso ao carro de impressão
4	Cabeçotes de impressão
5	Trava do cabeçote de impressão

Slots de cartão de memória



1	CompactFlash (tipo I e II)
2	Secure Digital, MultimediaCard (MMC), Secure MMC
3	xD
4	Memory Stick, Magic Gate Memory Stick, Memory Stick Duo, Memory Stick Pro
5	Porta frontal USB (habilitada para PictBridge)

Visão traseira



1	Entrada de alimentação
2	Porta de rede Ethernet
3	Porta USB traseira
4	Portas de fax (1-LINE e 2-EXT) (disponível em alguns modelos)
5	Painel de acesso traseiro (para modelos sem duplexador)
6	Acessório de impressão automática nos dois lados (duplexador) (disponível em alguns modelos)

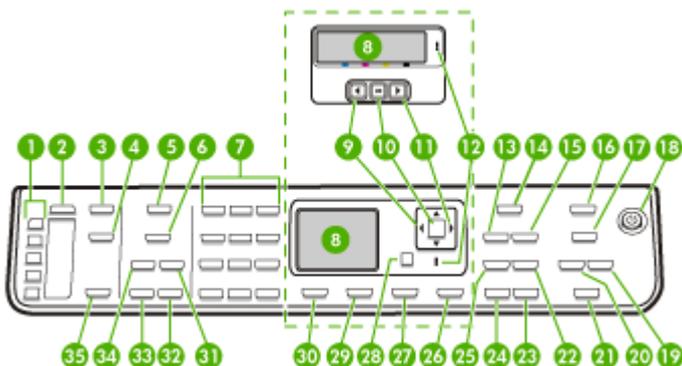
Painel de controle

O layout e as funções disponíveis no painel de controle dependem do modelo que você possui.

As seções a seguir descrevem os botões, os indicadores luminosos e o visor do painel de controle. Talvez seu modelo não possua todos os recursos descritos.

Botões e indicadores luminosos do painel de controle

O diagrama e a tabela relacionada a seguir fornecem uma referência rápida para os recursos do painel de controle.



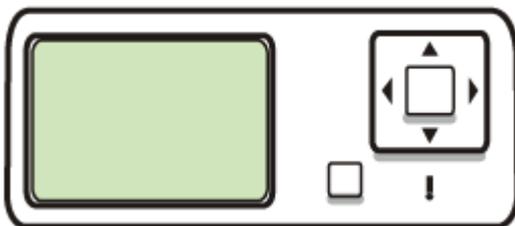
Rótulo	Nome e descrição
1	Botões de um toque para discagem rápida: acessa os primeiros cinco números de discagem rápida.
2	Discagem rápida: seleciona um número de discagem rápida.
3	Menu Digitalização: apresenta o Menu Digitalizar para selecionar um destino de digitalização.
4	Arquivo digital: digitaliza e salva um documento em uma pasta e compartilha documentos com outras pessoas na rede.
5	Menu Fax: apresenta o Menu Fax para selecionar as opções.
6	O nome e a funcionalidade do botão dependem do país/região em que o dispositivo é vendido. Resolução: ajusta a resolução do fax que está sendo enviado. Bloqueador de fax: apresenta o menu Configuração do bloqueador de fax para gerenciar chamadas de fax indesejadas. É necessário que você assine um serviço de identificação de chamadas para utilizar esse recurso.
7	Teclado: insere números de fax, valores ou texto.
8	Visor: exibe menus e mensagens.
9	Seta para a esquerda: diminui os valores no visor.
10	OK: seleciona um menu ou uma configuração no visor.
11	Seta para a direita: aumenta os valores no visor.
12	Indicador luminoso Atenção: quando está piscando, o indicador luminoso Atenção indica que ocorreu um erro que exige sua atenção.
13	Reduzir/Ampliar: altera o tamanho de uma cópia para impressão.

(continuação)

Rótulo	Nome e descrição
14	Menu Copiar: apresenta o Menu Copiar para selecionar as opções.
15	Número de cópias: seleciona o número de cópias a serem impressas.
16	Menu Foto: apresenta o Menu Foto para selecionar as opções.
17	<p>O nome e a funcionalidade do botão dependem do modelo e do país/região na qual o dispositivo é vendido.</p> <p>Folha de prova: imprime uma folha de prova quando um cartão de memória é inserido em um slot de cartão de memória. A folha de prova mostra exibições em miniatura de todas as fotos existentes no cartão de memória. Você pode selecionar as fotos na folha de prova e depois digitalizá-la para imprimir as imagens.</p> <p>Girar: gira a imagem atual no visor. A imagem girada pode ser impressa.</p>
18	<p>Ligar: liga e desliga o dispositivo. O botão Ligar fica aceso quando o dispositivo está ligado. O indicador luminoso pisca durante a execução de um trabalho.</p> <p>Quando o dispositivo é desligado, uma quantidade mínima de energia ainda lhe é fornecida. Para suspender completamente o fornecimento de energia para o dispositivo, desligue-o e depois desconecte o cabo de alimentação.</p>
19	Menos zoom: reduz o tamanho da imagem no visor.
20	Mais zoom: aumenta o tamanho da imagem no visor.
21	IMPRIMIR FOTOS: seleciona a função de foto. Utilize este botão para imprimir fotos de um cartão de memória ou de um dispositivo de armazenamento ou para salvar fotos no computador.
22	Qualidade: seleciona qualidade Superior, Normal, Rápida para cópia.
23	INICIAR CÓPIA colorida: inicia um trabalho de cópia colorida.
24	INICIAR CÓPIA em preto: inicia um trabalho de cópia em preto-e-branco.
25	Intercalado: organiza as cópias para que fiquem prontas para uso quando o trabalho de cópia for concluído.
26	Cancelar: interrompe um trabalho, sai de um menu ou sai das configurações.
27	Ajuda: exibe o menu Ajuda. Você pode escolher dentre uma lista de tópicos de ajuda. Ao fazer uma seleção, as informações detalhadas de ajuda são exibidas no monitor de um computador conectado.
28	Voltar: move para um nível acima no menu.
29	2 lados: executa um trabalho de cópia ou fax nos dois lados.
30	Configurar: apresenta o Menu Configurar para gerar relatórios, alterar fax e outras configurações de manutenção, e acessar o menu Ajuda. O tópico selecionado no menu Ajuda abre uma janela de ajuda na tela do computador.
31	Resposta automática: quando este botão está aceso, o dispositivo atende automaticamente as chamadas telefônicas recebidas. Quando está apagado, o dispositivo não atende as chamadas de fax recebidas.
32	INICIAR FAX colorido: inicia um fax colorido.
33	INICIAR FAX em preto: inicia um fax em preto-e-branco.

Rótulo	Nome e descrição
34	Rediscar/Pausa: disca novamente o último número discado ou insere uma pausa de 3 segundos em um número de fax.
35	INICIAR DIGITALIZAÇÃO: inicia um trabalho de digitalização e o envia ao destino selecionado utilizando o botão Digitalizar para.

Visor colorido



Nota Esse tipo de visor está disponível para alguns modelos.

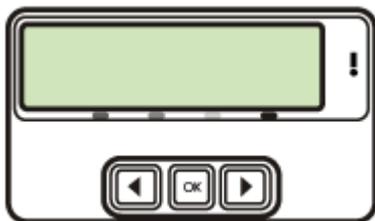
Os ícones a seguir são exibidos na parte inferior do visor colorido para fornecer informações importantes. Alguns ícones são exibidos somente se o dispositivo tiver o recurso de rede. Para obter mais informações sobre rede, consulte [Configuração das opções de rede](#).

Ícone	Objetivo
	Mostra a quantidade de tinta no cartucho. A cor do ícone corresponde à cor do cartucho de tinta e o nível preenchido do ícone corresponde ao nível de tinta do cartucho.
	Mostra que um cartucho de tinta desconhecido foi inserido. Esse ícone pode ser exibido se um cartucho de tinta tiver uma tinta que não seja da HP.
	Mostra que existe uma conexão de rede com fio.
	Mostra que o dispositivo tem capacidade de conexão de rede sem fio, mas não existe nenhuma conexão de rede desse tipo. Este ícone é cinza quando um sinal de rede sem fio não estiver disponível, e azul quando existir um sinal. Isso se aplica ao modo de infra-estrutura. (Este recurso é suportado somente em alguns modelos.) Para obter mais informações, consulte Configuração do dispositivo para comunicação sem fio (somente alguns modelos) .

(continuação)

Ícone	Objetivo
	Mostra que existe uma conexão de rede sem fio. A intensidade do sinal é indicada pelo número de linhas curvadas. Isso se aplica ao modo de infraestrutura. (Este recurso é suportado somente em alguns modelos.) Para obter mais informações, consulte Configuração do dispositivo para comunicação sem fio (somente alguns modelos) .
	Mostra que existe uma conexão de rede sem fio ad hoc ou de computador para computador. (Este recurso é suportado somente em alguns modelos.) Para obter mais informações, consulte Configuração do dispositivo para comunicação sem fio (somente alguns modelos) .
	Mostra que um adaptador Bluetooth está instalado e há uma conexão. Um adaptador Bluetooth separado é necessário. Para obter mais informações, consulte Acessórios . Para mais informações sobre a configuração Bluetooth, consulte Diretrizes para garantir a segurança da rede sem fio .

Visor de 2 linhas



 **Nota** Esse tipo de visor está disponível para alguns modelos.

O visor de duas linhas mostra mensagens de status e de erro, opções de menu e mensagens de advertência. Se você inserir um cartão de memória ou conectar uma câmera, o visor entra no estado de foto e mostra o início do menu Foto.

Informações de conexão

Descrição	Número recomendado de computadores conectados para obter o melhor desempenho	Recursos de software suportados	Instruções de configuração
Conexão USB	Um computador com um cabo USB conectado à porta traseira USB 2.0 no dispositivo.	Todos os recursos estão disponíveis, exceto o Webscan. Para obter mais informações, consulte Utilização do Webscan pelo servidor da Web incorporado .	Consulte o guia de primeiros passos para obter instruções detalhadas.
Conexão Ethernet (com fio)	Até cinco computadores conectados ao dispositivo utilizando um hub ou roteador.	Todos os recursos estão disponíveis, inclusive Webscan.	Siga as instruções no Guia de primeiros passos e consulte Para compartilhar o dispositivo em uma rede compartilhada localmente neste guia para obter mais informações.
Compartilhamento de impressora	Até cinco computadores. O computador host deve ser ligado todas as vezes ou os outros computadores não poderão imprimir com o dispositivo.	Todos os recursos no computador host são suportados. Apenas o recurso impressão é suportado de outros computadores.	Siga as instruções em Para compartilhar o dispositivo em uma rede compartilhada localmente .
Sem fio 802.11	Até cinco computadores conectados ao dispositivo utilizando um hub ou roteador.	Todos os recursos estão disponíveis, inclusive Webscan.	Siga as instruções em Configuração do dispositivo para comunicação sem fio (somente alguns modelos) .
HP bt300, adaptador para impressora e PC com tecnologia sem fio Bluetooth®	Um dispositivo ou computador Bluetooth.	Impressão de um dispositivo Bluetooth, como PDA, telefone com câmera ou computador habilitado para Bluetooth.	Siga as instruções em Configuração do dispositivo para comunicação Bluetooth .

2 Instalação de acessórios

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Instalação do duplexador](#)
- [Instalação da Bandeja 2](#)
- [Ativar os acessórios no driver de impressão](#)

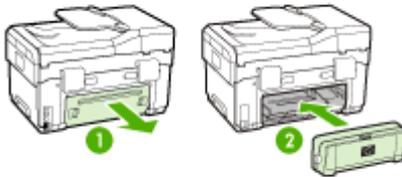
Instalação do duplexador

 **Nota** Esse recurso está disponível em alguns modelos do dispositivo.

É possível imprimir automaticamente nos dois lados de uma folha de papel quando o acessório opcional de impressão automática nos dois lados (duplexador) está instalado. Para obter informações sobre como utilizar o duplexador, consulte [Impressão em ambos os lados \(dúplex\)](#).

Para instalar o duplexador

1. Pressione os botões do painel de acesso traseiro e remova o painel do dispositivo.
2. Deslize o duplexador no dispositivo até encaixá-lo firmemente no lugar. Não pressione os botões nas laterais do duplexador quando estiver instalando a unidade; utilize-os somente para remover a unidade do dispositivo.



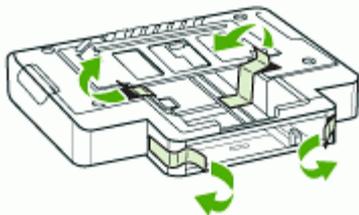
Instalação da Bandeja 2

 **Nota** Esse recurso está disponível em alguns modelos do dispositivo.

A bandeja 2 comporta até 350 folhas de papel comum. Para obter informações sobre compra de suprimentos, consulte [Acessórios](#).

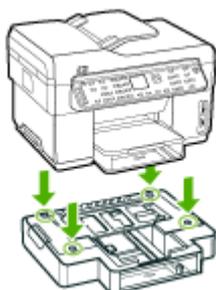
Para instalar a Bandeja 2

1. Desempacote a bandeja, remova as fitas e os materiais da embalagem e transporte a bandeja até o local preparado. A superfície deve ser resistente e plana.



2. Desligue o dispositivo e desconecte o cabo de alimentação.
3. Coloque o dispositivo em cima da bandeja.

△ **Cuidado** Tome cuidado para não prender seus dedos e suas mãos na parte inferior do dispositivo.



4. Conecte o cabo de alimentação e ligue o dispositivo.
5. Ative a Bandeja 2 no driver de impressão. Para obter mais informações, consulte [Ativar os acessórios no driver de impressão](#).

Ativar os acessórios no driver de impressão

- [Para ativar acessórios em computadores com Windows](#)
- [Para ativar acessórios em computadores com Macintosh](#)

Para ativar acessórios em computadores com Windows

Após a instalação do software do dispositivo em computadores com Windows, a Bandeja 2 deve ser ligada no driver de impressão para que funcione com o dispositivo. (O duplexador não precisa ser ligado.)

1. Clique em **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Impressoras** ou em **Impressoras e aparelhos de fax**.
– OU –
Clique em **Iniciar**, em **Painel de controle** e clique duas vezes em **Impressoras**.
2. Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e, em seguida, em **Propriedades**, **Padrões do documento** ou **Preferências de impressão**.
3. Selecione uma destas guias: **Defina**, **Configurações do dispositivo** ou **Opções do dispositivo**. (O nome da guia depende do driver de impressão e do sistema operacional.) Na guia selecionada, clique no acessório que você deseja ativar e clique em **Instalado** do menu suspenso e depois em **OK**.

Para ativar acessórios em computadores com Macintosh

O Mac OS ativa automaticamente todos os acessórios no driver de impressão durante a instalação do software do dispositivo. Se você acrescentar um novo acessório posteriormente, siga estes procedimentos:

1. Clique no ícone **Utilitário de configuração de impressoras** no Dock.
2. Na janela **Lista de impressoras**, clique uma vez no dispositivo que você deseja configurar para selecioná-lo.
3. No menu **Impressoras**, selecione **Mostrar informações**.
4. Clique no menu suspenso **Nomes e local** e selecione **Opções de instalação**.
5. Marque o acessório que você deseja ativar.
6. Clique em **Aplicar alterações**.

3 Utilização do All-in-One

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Utilização dos menus do painel de controle](#)
- [Tipos de mensagem do painel de controle](#)
- [Alteração das configurações do dispositivo](#)
- [Utilização da Central de Soluções HP \(Windows\)](#)
- [Utilização do software de foto e imagem da HP](#)
- [Texto e símbolos](#)
- [Carregamento de originais](#)
- [Seleção de mídia de impressão](#)
- [Carregamento de mídia](#)
- [Configuração das bandejas](#)
- [Impressão em mídia especial e de tamanho personalizado](#)
- [Impressão sem margem](#)
- [Configurar entradas de discagem rápida \(somente alguns modelos\)](#)

Utilização dos menus do painel de controle

As seções a seguir fornecem uma referência rápida aos menus de nível superior exibidos no visor do painel de controle. Para exibir um menu, pressione o botão do menu para a função que você deseja utilizar.

 **Nota** O tipo de exibição no painel de controle — exibição em cores ou em duas linhas — depende do modelo que você possui.

- **Menu Digitalização:** Apresenta uma lista de destinos, por exemplo, o software de foto e imagem da HP. Em alguns modelos, é possível digitalizar e imprimir novamente uma foto ou digitalizá-la para um cartão de memória.
- **Menu Fax:** Permite inserir um número de fax ou de discagem rápida, ou exibir o menu Fax. As opções de menu incluem:
 - Modificação da resolução
 - Claro/escuro
 - Envio de fax adiado
 - Configuração de novos padrões
- **Menu Copiar:** As opções de menu incluem:
 - Seleção da quantidade de cópias
 - Redução/ampliação
 - Seleção de tipo e tamanho de mídia
- **Menu Foto:** As opções de menu incluem:
 - Seleção de opções de impressão
 - Utilização de funções especiais
 - Edição

- Transferência para um computador
- Seleção de uma folha de prova

Tipos de mensagem do painel de controle

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Mensagens de status](#)
- [Mensagens de advertência](#)
- [Mensagens de erro](#)
- [Mensagens de erro crítico](#)

Mensagens de status

As mensagens de status indicam o estado atual do dispositivo. Elas o informam da operação normal e não requerem nenhuma ação para limpá-las. As mensagens alteram-se acompanhando o estado do dispositivo. Se o dispositivo estiver pronto, não ocupado com um trabalho, e não tiver mensagens pendentes de advertência, a mensagem de status **PRONTO** aparecerá quando ele for ligado.

Mensagens de advertência

As mensagens de advertência informam os eventos que requerem atenção, mas não evitam que o dispositivo opere. Um exemplo de mensagem de advertência é **CARTUCHO DE TINTA CIANO COM POUCA TINTA**. Essas mensagens aparecem até que a condição seja resolvida.

Mensagens de erro

As mensagens de erro comunicam que alguma ação deve ser executada, como acrescentar mídia ou limpar um atolamento de mídia. Essas mensagens são normalmente acompanhadas de um indicador luminoso vermelho piscando Atenção. Tome a ação apropriada para continuar a impressão.

Se a mensagem de erro mostrar um código de erro, pressione o botão Ligar para desligar o dispositivo e ligá-lo novamente. Na maioria das vezes, isso resolve o problema. Se a mensagem persistir, o dispositivo pode precisar de reparos. Anote o código de erro e depois vá para o HP Instant Support a fim de conhecer as possíveis causas da mensagem. Para obter mais informações, consulte [HP Instant Support](#).

Mensagens de erro crítico

As mensagens de erro crítico informam sobre a falha de um dispositivo. Algumas dessas mensagens podem ser limpas pressionando o botão Ligar para desligar o dispositivo e depois para ligá-lo novamente. Se o erro crítico persistir, será necessário chamar a assistência técnica. Para obter mais informações, consulte [Suporte e garantia](#).

Alteração das configurações do dispositivo

É possível alterar as configurações do dispositivo nestes lugares:

- No painel de controle.
- Na Central de Soluções HP (Windows) ou no Gerenciador de dispositivos HP (Mac OS). Para obter mais informações, consulte [Utilização do software de foto e imagem da HP](#).
- No servidor da Web incorporado. Para obter mais informações, consulte [Servidor da Web incorporado](#).



Nota Ao definir as configurações no Central de Soluções HP ou no HP Device Manager, não é possível ver as configurações que foram definidas no painel de controle (como as configurações de digitalização).

Para alterar as configurações no painel de controle

1. No painel de controle, pressione o botão de menus para a função que você está utilizando (por exemplo, Menu Copiar).
2. Para obter a opção que você deseja alterar, utilize um dos seguintes métodos:
 - Pressione um botão do painel de controle e, em seguida, as teclas de seta para a direita ou esquerda a fim de ajustar o valor.
 - Selecione a opção de menu na exibição do painel de controle.
3. Selecione o valor desejado e pressione **OK**.

Para alterar as configurações do software de foto e imagem da HP (Mac OS)

1. Clique no ícone do **Gerenciador de dispositivos HP** no Dock.
2. Selecione o dispositivo no menu suspenso **Dispositivos**.
3. No menu **Informações e configurações**, clique em um item que você deseja alterar.

Para alterar as configurações do servidor da Web incorporado

1. Abra o servidor da Web incorporado.
2. Selecione a página com a configuração que você deseja alterar.
3. Altere as configurações e clique em **Aplicar**.

Utilização da Central de Soluções HP (Windows)

Em um computador com Windows, o Central de Soluções HP é o ponto de entrada para o Software HP Photosmart. Utilize a Central de Soluções HP para alterar as configurações de impressão, iniciar o Assistente de configuração do fax, comprar suprimentos e acessar a Ajuda na tela.

Os recursos disponíveis no Central de Soluções HP variam conforme os dispositivos instalados. O Central de Soluções HP é personalizado para mostrar ícones associados ao dispositivo selecionado. Se o dispositivo selecionado não estiver equipado com um determinado recurso, o ícone desse recurso não aparecerá no Central de Soluções HP.

Se o Central de Soluções HP instalado no seu computador não tiver ícones, pode ter ocorrido um erro durante a instalação do software. Para corrigir o problema, utilize o Painel de controle do Windows para desinstalar completamente o Software HP Photosmart e, depois, reinstalá-lo. Para obter mais informações, consulte a Ajuda na tela que acompanha o dispositivo.

Para obter informações sobre como abrir o Central de Soluções HP, consulte [Utilização do software de foto e imagem da HP](#).

Utilização do software de foto e imagem da HP

Você pode utilizar o software de foto e imagem da HP para acessar vários recursos que não estão disponíveis no painel de controle.

O software é instalado no computador durante a configuração. Para obter mais informações, consulte a documentação de configuração que acompanha o dispositivo.

O acesso ao software de fotografia e imagem da HP difere conforme o sistema operacional (SO). Por exemplo, se você tiver um computador executando o Windows, o ponto de entrada do software é a janela Software HP Photosmart. Se você tiver um computador executando o Macintosh, o ponto de entrada do software é a janela HP Photosmart Studio. De qualquer modo, o ponto de entrada serve como plataforma de início para o software de foto e imagem da HP e serviços.

Para abrir o Software HP Photosmart em um computador com Windows

1. Execute um dos procedimentos a seguir:
 - Na área de trabalho do Windows, clique duas vezes no ícone Software HP Photosmart.
 - Na bandeja do sistema, na extremidade direita da barra de tarefas do Windows, clique duas vezes no ícone do **Monitor de imagem digital HP**.
 - Na barra de tarefas, clique em **Iniciar**, aponte para **Programas** ou **Todos os programas**, selecione **HP** e clique em Software HP Photosmart.
2. Se você tiver mais de um dispositivo HP instalado, selecione a guia com o nome do produto.



Nota Em um computador com Windows, os recursos disponíveis no Software HP Photosmart variam de acordo com os dispositivos instalados. O software é personalizado para mostrar ícones associados ao dispositivo selecionado. Se o dispositivo selecionado não estiver equipado com um determinado recurso, o ícone desse recurso não aparecerá no software.



Dica Se o Software HP Photosmart instalado no seu computador não tiver ícones, pode ter ocorrido um erro durante a instalação do software. Para corrigir o problema, utilize o Painel de controle do Windows a fim de desinstalar completamente o Software HP Photosmart; em seguida, reinstale o software. Para obter mais informações, consulte o Guia de primeiros passos que acompanha o dispositivo.

Para abrir o software HP Photosmart Studio em um computador com Macintosh

1. No Dock, clique no ícone do HP Photosmart Studio.
Será exibida a janela do HP Photosmart Studio.
2. Na barra de tarefas do HP Photosmart Studio, clique em **Dispositivos**.
A janela Gerenciador de dispositivos HP aparece.
3. Selecione o dispositivo do menu suspenso **Dispositivo**.
Aqui, você pode digitalizar, enviar fax, importar documentos e executar procedimentos de manutenção, como a verificação dos níveis de tinta dos cartuchos de impressão.

 **Nota** Em um computador com Macintosh, os recursos disponíveis no software HP Photosmart Studio variam dependendo do dispositivo selecionado.

 **Dica** Ao abrir o software HP Photosmart Studio, você ganha acesso aos atalhos do menu Dock, selecionando e mantendo pressionado o botão do mouse sobre o ícone HP Photosmart Studio no Dock.

Texto e símbolos

Utilize o teclado do painel de controle para inserir texto e símbolos. Você também pode inserir texto e símbolos do painel de controle, utilizando o teclado visual (somente alguns modelos). Ele aparece automaticamente no visor gráfico colorido ao configurar uma rede com fio ou sem fio, o cabeçalho de fax ou entradas de discagem rápida.

Você também pode inserir símbolos utilizando o teclado ao discar um número de fax ou de telefone. Quando o dispositivo disca o número, ele interpreta o símbolo e responde da maneira adequada. Por exemplo, se você inserir um traço no número de fax, o dispositivo fará uma pausa antes de discar o restante do número. Uma pausa é útil quando você precisa ganhar acesso a uma linha externa antes de discar o número de fax.

 **Nota** Se você deseja inserir um símbolo no número de fax, como um traço, você precisa digitar o símbolo utilizando o teclado.

Digitação de número e texto no teclado do painel de controle

É possível inserir texto ou símbolos usando o teclado numérico do painel de controle. Após terminar de digitar um texto, pressione **OK** para armazenar as informações.

Para inserir texto

1. Pressione os números no teclado correspondentes às letras de um nome. Por exemplo, as letras a, b e c correspondem ao número 2, conforme mostrado no botão abaixo.



Dica Pressione um botão várias vezes para ver os caracteres disponíveis. Dependendo da sua configuração de idioma e de país/região, talvez estejam disponíveis outros caracteres além dos mostrados no teclado.

2. Quando a letra correta aparecer, espere o cursor avançar automaticamente para a direita ou pressione o botão de seta para direita. Pressione o número que corresponde à próxima letra do nome. Pressione o botão várias vezes até que a letra correta seja exibida. A primeira letra de uma palavra é configurada automaticamente para ser exibida em maiúscula.

Para inserir um espaço, pausa ou símbolo

- Para inserir um espaço, pressione **Espaço**.
- Para inserir uma pausa, pressione **Rediscar/Pausa**. Um traço é exibido na seqüência de números.
- Para inserir um símbolo, como @, pressione o botão **Símbolos** várias vezes para percorrer a lista de símbolos disponíveis: asterisco (*), traço (-), "e" comercial (&), ponto (.), barra (/), parênteses (), apóstrofo ('), igual (=), sinal de número (#), arroba (@), sublinhado (_), mais (+), exclamação (!), ponto e vírgula (;), ponto de interrogação (?), vírgula (,), dois pontos (:), porcentagem (%) e til (~).

Para apagar uma letra, número ou símbolo

- ▲ Em caso de erro, pressione o botão de seta para a esquerda para limpar e, então, digite corretamente.

Digitação de texto utilizando o teclado visual (somente alguns modelos)

É possível inserir texto ou símbolos utilizando o teclado visual que aparece automaticamente no visor gráfico colorido quando você precisa inserir texto. O teclado

visual aparece automaticamente, por exemplo, quando você configura uma rede com fio ou sem fio, o cabeçalho de fax ou as entradas de discagem rápida.

Para inserir texto utilizando o teclado visual

1. Para selecionar uma letra, um número ou um símbolo utilizando o teclado visual, pressione as teclas de seta para realçar a seleção apropriada.

Para digitar as letras minúsculas, maiúsculas, números e símbolos

- Para inserir letras minúsculas, selecione o botão **abc** no teclado visual e depois pressione **OK**.
- Para inserir letras maiúsculas, selecione o botão **ABC** no teclado visual e depois pressione **OK**.
- Para inserir números e símbolos, selecione o botão **123** no teclado visual e depois pressione **OK**.

Para acrescentar um espaço

Para acrescentar um espaço pressione o botão de seta para a direita no teclado virtual e, em seguida, pressione **OK**.

 **Nota** Utilize o botão de seta para a direita no teclado visual para acrescentar um espaço. Não é possível acrescentar um espaço utilizando os botões de seta no painel de controle.

2. Depois de realçar a letra, o número ou o símbolo apropriado, pressione **OK** no painel de controle para selecioná-lo.
A seleção aparece no visor colorido.

 **Dica** Para apagar uma letra, um número ou um símbolo, selecione **Limpar** no teclado visual e pressione **OK**.

3. Quando terminar de inserir texto, números ou símbolos, selecione **Concluído** no teclado visual e pressione **OK**.

Símbolos disponíveis para discar números de fax (somente alguns modelos)

Para inserir um símbolo, como *, pressione **Símbolos** várias vezes para percorrer a lista de símbolos. A tabela a seguir fornece os símbolos que você pode utilizar em uma seqüência de números de fax ou telefone, informações do cabeçalho de fax e entradas de discagem rápida.

Símbolos disponíveis	Descrição	Disponíveis ao inserir
*	Exibe um asterisco quando necessário para discagem.	Nome do cabeçalho de fax, nomes de discagem rápida, números de discagem rápida, números de fax ou telefone e entradas de discagem pelo monitor
-	Na discagem automática, o dispositivo insere uma pausa na seqüência de números.	Nome do cabeçalho de fax, número do cabeçalho de fax,

(continuação)

Símbolos disponíveis	Descrição	Disponíveis ao inserir
		nomes de discagem rápida, números de discagem rápida e números de fax ou telefone
()	Exibe um parêntese de abertura ou de fechamento para separar os números, como códigos de área, com o intuito de facilitar a leitura. Estes símbolos não afetam a discagem.	Nome do cabeçalho de fax, número do cabeçalho de fax, nomes de discagem rápida, números de discagem rápida e números de fax ou telefone
W	Na discagem automática, W faz com que o dispositivo aguarde o tom de discagem antes de continuar.	Números de discagem rápida e números de fax ou telefone
R	Na discagem automática, R funciona da mesma forma que o botão Flash no telefone.	Números de discagem rápida e números de fax ou telefone
+	Exibe um símbolo de adição. Esse símbolo não afeta a discagem.	Nome do cabeçalho de fax, número do cabeçalho de fax, nomes de discagem rápida, números de discagem rápida e números de fax ou telefone

Carregamento de originais

É possível carregar um original para um trabalho de cópia, fax ou digitalização no alimentador automático de documentos ou no vidro do scanner. Os originais carregados no alimentador automático de documentos são alimentados automaticamente no dispositivo.

Carregamento de um original no AAD (alimentador automático de documentos)

É possível copiar, digitalizar ou enviar por fax um documento simples ou frente e verso com uma ou várias páginas tamanho Carta colocando-o na bandeja do alimentador de documentos.

△ **Cuidado** Não carregue fotos no AAD; isso poderia causar danos às fotos.

📄 **Nota** Documentos de dois lados do tamanho ofício não podem ser digitalizados, copiados ou enviados como fax utilizando o AAD. Alguns recursos, como o recurso de cópia **Ajustar à página**, não funcionam quando você carrega os originais no AAD. Você deve colocar os originais sobre o vidro.

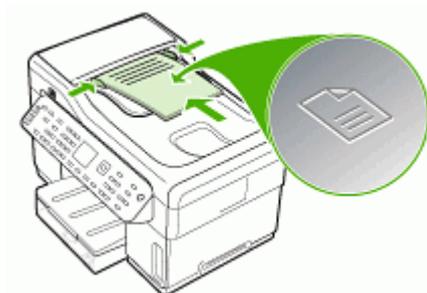
A bandeja do alimentador de documentos suporta até 50 folhas de papel comum.

Para carregar um original na bandeja do alimentador de documentos

1. Coloque o original na bandeja do alimentador de documentos com o lado de impressão voltado para cima. Coloque as páginas começando pela borda superior do documento. Deslize a mídia para dentro do alimentador automático de

documentos até ouvir um sinal sonoro ou ver uma mensagem no visor indicando que as páginas carregadas foram detectadas.

 **Dica** Para obter mais ajuda sobre como carregar originais no alimentador automático de documentos, consulte o diagrama na bandeja de alimentação de documentos.



2. Deslize para dentro as guias de largura até que parem nas bordas esquerda e direita da mídia.

 **Nota** Remova todos os originais da bandeja do alimentador de documentos antes de levantar a tampa no dispositivo.

Carregamento de um original no vidro do scanner

Você pode copiar, digitalizar ou enviar por fax originais de tamanho Carta, A4 ou Ofício, colocando-os sobre o vidro. Alguns modelos oferecem suporte para originais de tamanho Ofício no vidro. Se o original tiver várias páginas inteiras, coloque-o no alimentador automático de documentos. Se o modelo não oferecer suporte para originais de tamanho Ofício no vidro, carregue-os no alimentador automático de documentos.

 **Nota** Muitos dos recursos especiais não funcionarão corretamente se o vidro e o revestimento da tampa não estiverem limpos. Para obter mais informações, consulte [Limpeza do dispositivo](#).

Para carregar um original no vidro do scanner

1. Remova todos os originais da bandeja do alimentador de documentos e levante a tampa.
2. Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.

 **Dica** Para obter mais ajuda sobre como carregar um original, consulte as guias fixadas junto à margem do vidro.



3. Feche a tampa.

Seleção de mídia de impressão

O dispositivo foi desenvolvido para funcionar bem com a maioria dos tipos de mídia de escritório. Convém testar vários tipos de mídias de impressão antes de comprar grandes quantidades. Utilize mídias HP para obter a qualidade de impressão ideal. Visite o site da HP na Web em www.hp.com para obter mais informações sobre mídia da HP.

Dicas para selecionar e utilizar a mídia de impressão

Para obter os melhores resultados, observe as seguintes diretrizes.

- Sempre utilize mídias que estejam em conformidade com as especificações do dispositivo. Para obter mais informações, consulte [Como entender as especificações para mídia suportada](#).
- Carregue somente um tipo de mídia por vez em cada bandeja.
- Na Bandeja 1 e Bandeja 2, carregue a mídia com o lado da impressão voltado para baixo e alinhada nas extremidades direita e traseira da bandeja. A bandeja 2 está disponível para alguns modelos. Para obter mais informações, consulte [Carregamento de mídia](#).
- A bandeja 2 deve conter somente papel comum.
- Não sobrecarregue as bandejas. Para obter mais informações, consulte [Como entender as especificações para mídia suportada](#).
- Para evitar congestionamentos, baixa qualidade de impressão e outros problemas de impressão, evite as seguintes mídias:
 - Formulários multiparte
 - Mídia danificada, enrolada ou enrugada
 - Mídia com recortes ou perfurações
 - Mídia extremamente texturizada, estampada ou que não absorva bem a tinta
 - Mídia muito leve ou que estique facilmente

Cartões e envelopes

- Evite envelopes com acabamento muito liso, adesivos autocolantes, fechos ou janelas. Evite também cartões e envelopes com bordas espessas, irregulares ou curvadas, ou com áreas enrugadas, rasgadas ou danificadas de algum modo.
- Use envelopes de boa qualidade e certifique-se de as dobras estejam bem marcadas.
- Carregue os envelopes com as abas voltadas para cima.

Mídia fotográfica

- Utilize o modo **Otimizada** para imprimir fotografias. Nesse modo, a impressão será mais demorada e exigirá uma quantidade maior de memória do computador.
- Remova cada folha após a impressão e deixe-a secar em um local separado. Permitir o empilhamento de mídias com tinta úmida pode causar manchas na impressão.

Transparências

- Insira as transparências com o lado áspero voltado para baixo e a tira adesiva apontada para a parte de trás do dispositivo.
- Utilize o modo **Normal** para imprimir transparências. Esse modo proporciona um tempo de secagem maior e assegura que a tinta seque completamente antes de a página seguinte ser enviada para a bandeja de saída.
- Remova cada folha após a impressão e deixe-a secar em um local separado. Permitir o empilhamento de mídias com tinta úmida pode causar manchas na impressão.

Mídia de tamanho personalizado

- Utilize somente mídia de tamanho personalizado suportada pelo dispositivo.
- Se o aplicativo suportar mídia de tamanho personalizado, configure o tamanho da mídia no aplicativo antes de imprimir o documento. Caso contrário, configure o tamanho no driver de impressão. Pode ser necessário reformatar documentos existentes para imprimi-los corretamente em tamanhos de mídia personalizados.

Como entender as especificações para mídia suportada

Utilize as tabelas de [Como entender os tamanhos suportados](#) e [Como entender os tipos e gramaturas de mídia suportados](#) para determinar a mídia correta a ser utilizada com o dispositivo e quais recursos funcionarão com a mídia.

- [Como entender os tamanhos suportados](#)
- [Como entender os tipos e gramaturas de mídia suportados](#)

Como entender os tamanhos suportados



Nota A Bandeja 2 e o duplexador estão disponíveis para alguns modelos.

Tamanho da mídia	Bandeja 1	Bandeja 2	Duplexador	AAD
Tamanhos de mídia padrão				
Carta (216 x 279 mm; 8,5 x 11 pol.)	✓	✓	✓	✓
216 x 330 mm (8,5 x 13 polegadas)*	✓	✓		
Ofício (216 x 356 mm; 8,5 x 14 pol.)	✓	✓		✓
A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 1,7 pol.)	✓	✓	✓	✓
Executivo (184 x 267 mm; 7,25 x 10,5 pol.)	✓	✓	✓	✓
Papel Statement (140 x 216 mm; 5,5 x 8,5 pol.)	✓			✓
B5 (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 pol.)	✓	✓	✓	✓
A5 (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 pol.)	✓		✓	✓
6 x 8 polegadas*	✓		✓	
A4 sem margem (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 polegadas)*	✓			
A5 sem margem (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 polegadas)*	✓			
B5 sem margem (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 polegadas)*	✓			
Envelopes				
Envelope U.S. nº 10 (105 x 241 mm; 4,12 x 9,5 polegadas)*	✓			
Envelope Monarch (98 x 191 mm; 3,88 x 7,5 polegadas)*	✓			
Envelope para Cartão de felicitações HP (111 por 152 mm; 4,38 por 6 polegadas)*	✓			
Envelope A2 (111 x 146 mm; 4,37 x 5,75 polegadas)*	✓			
Envelope DL (110 x 220 mm; 4,3 x 8,7 polegadas)*	✓			
Envelope C5 (162 x 229 mm; 6,4 x 9 polegadas)*	✓			
Envelope C6 (114 x 162 mm; 4,5 x 6,4 polegadas)*	✓			

(continuação)

Tamanho da mídia	Bandeja 1	Bandeja 2	Duplexador	AAD
Envelope Japonês Chou n° 3 (120 x 235 mm; 4,7 x 9,3 polegadas)*	✓			
Envelope Japonês Chou n° 4 (90 x 205 mm; 3,5 x 8,1 polegadas)*	✓			
Cartões				
Cartão de índice (76,2 x 127 mm; 3 x 5 polegadas)*	✓			
Cartão de índice (102 x 152 mm; 4 x 6 polegadas)*	✓		✓	
Cartão de índice (127 x 203 mm; 5 x 8 polegadas)*	✓		✓	
Cartão A6 (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 polegadas)*	✓		✓	
Cartão A6 sem margem (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 polegadas)*	✓			
Hagaki** (100 x 148 mm; 3,9 x 5,8 polegadas)*	✓			
Mídia fotográfica				
Mídia fotográfica (76,2 x 127 mm; 3 x 5 polegadas)*	✓			
Mídia fotográfica (102 x 152 mm; 4 x 6 polegadas)*	✓			
Mídia fotográfica (5 x 7 polegadas)*	✓			
Mídia fotográfica (8 x 10 polegadas)*	✓			
Mídia fotográfica (10 x 15 cm)*	✓			
Foto L (89 x 127 mm; 3,5 x 5 polegadas)*	✓			
Mídia fotográfica sem margem (102 x 152 mm; 4 x 6 polegadas)*	✓			
Mídia fotográfica sem margem (5 x 7 polegadas)*	✓			
Mídia fotográfica sem margem (8 x 10 polegadas)*	✓			
Mídia fotográfica sem margem (8,5 x 11 polegadas)*	✓			
Mídia fotográfica sem margem (10 x 15 cm)*	✓			

(continuação)

Tamanho da mídia	Bandeja 1	Bandeja 2	Duplexador	AAD
Foto L sem margem (89 x 127 mm; 3,5 x 5 polegadas)*	✓			
Outras mídias				
Mídia de tamanho personalizado entre 76,2 a 216 mm de largura por 127 a 356 mm de comprimento (3 a 8,5 polegadas de largura por 5 a 14 polegadas de comprimento) *	✓			
Mídia de tamanho personalizado (AAD) entre 127 a 216 mm de largura por 241 a 305 mm de comprimento (5 a 8,5 polegadas de largura por 9,5 a 12 polegadas de comprimento)				✓
Panorama (4 x 10 polegadas, 4 x 11 polegadas e 4 x 12 polegadas) *	✓			
Panorama sem margem (4 x 10 polegadas, 4 x 11 polegadas e 4 x 12 polegadas) *	✓			

* Não compatível para utilização com o AAD para impressão em um ou nos dois lados

** O dispositivo é compatível com Hagaki comum ou jato de tinta somente da Japan Post. Não é compatível com Hagaki fotográfico da Japan Post.

Como entender os tipos e gramaturas de mídia suportados

 **Nota** A Bandeja 2 e o duplexador estão disponíveis para alguns modelos.

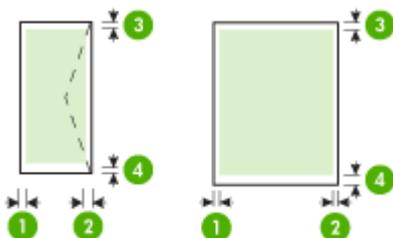
Bandeja	Tipo	Peso	Capacidade
Bandeja 1	Papel	60 a 105 g/m ² (16 a 28 lb bond)	Até 250 folhas de papel comum (pilha de 25 mm ou 1 polegada)
	Transparências		Até 70 folhas (pilha de 17 mm ou 0,67 polegada)
	Mídia fotográfica	280 g/m ² (75 lb bond)	Até 100 folhas (pilha de 17 mm ou 0,67 polegada)
	Etiquetas		Até 100 folhas (pilha de 17 mm ou 0,67 polegada)

(continuação)

Bandeja	Tipo	Peso	Capacidade
	Envelopes	75 a 90 g/m ² (envelope de 20 a 24 lb bond)	Até 30 folhas (pilha de 17 mm ou 0,67 polegada)
	Cartões	Até 200 g/m ² (ficha de 110 lb)	Até 80 cartões
Bandeja 2	Papel comum somente	60 a 105 g/m ² (16 a 28 lb bond)	Até 350 folhas de papel comum (pilha de 35 mm ou 1,38 polegadas)
Duplexador	Papel	60 a 105 g/m ² (16 a 28 lb bond)	Não aplicável
Compartimento de saída	Todas as mídias suportadas		Até 150 folhas de papel comum (impressão de textos)

Definição de margens mínimas

As margens do documento devem coincidir com (ou exceder) estas configurações de margens na orientação retrato.



Mídia	(1) Margem esquerda	(2) Margem direita	(3) Margem superior	(4) Margem inferior*
Carta	3,3 mm (0,13 pol.)	3,3 mm (0,13 pol.)	3,3 mm (0,13 pol.)	3,3 mm (0,13 pol.)
Ofício				
A4				
Executivo				
U.S. Statement				
8,5 x 13 pol.				
B5				
A5				
Cartões				

(continuação)

Mídia	(1) Margem esquerda	(2) Margem direita	(3) Margem superior	(4) Margem inferior*
Mídia de tamanho personalizado Mídia fotográfica				
Envelopes	3,3 mm (0,13 pol.)	3,3 mm (0,13 pol.)	16,5 mm (0,65 pol.)	16,5 mm (0,65 pol.)

* Para atingir essa configuração de margem em um computador com Windows, clique na guia **Avançado** no driver de impressão e selecione **Minimizar margens**.

 **Nota** Se você estiver utilizando o duplexador (disponível para alguns modelos), as margens mínimas superior e inferior devem ter ou exceder 12 mm (0,47 polegadas).

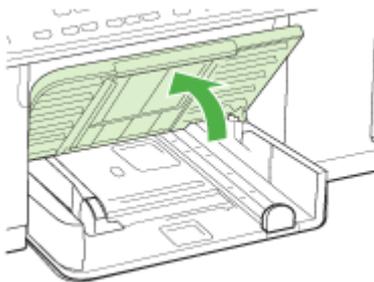
Carregamento de mídia

Esta seção fornece instruções para carregar mídia no dispositivo.

 **Nota** A bandeja 2 está disponível para alguns modelos. Para obter informações sobre compra de suprimentos, consulte [Compra de suprimentos on-line](#).

Para carregar a Bandeja 1 (bandeja principal)

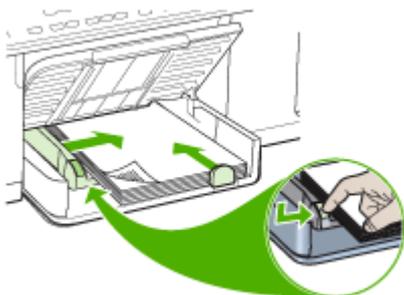
1. Levante a bandeja de saída.



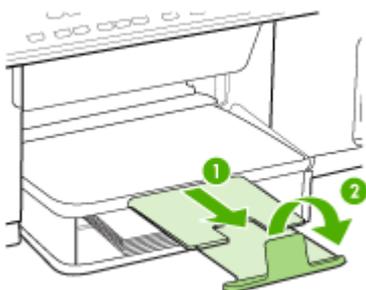
2. Insira a mídia com o lado de impressão voltado para baixo na extensão direita da bandeja. Verifique se a pilha de mídia está alinhada com as extremidades direita e traseira da bandeja e não excede a marcação de linha da bandeja.

 **Nota** Não carregue papel enquanto o dispositivo estiver imprimindo.

3. Deslize as guias de mídia na bandeja para ajustá-las ao tamanho da mídia que você carregou e depois abaixe a bandeja de saída.



4. Puxe a extensão da bandeja de saída para fora.



Para carregar a Bandeja 2

1. Puxe a bandeja para fora do dispositivo segurando-a na parte inferior frontal.



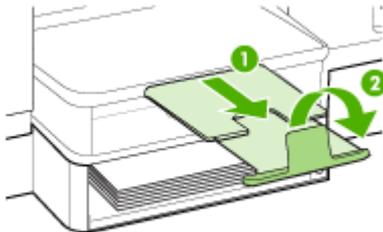
2. Insira o papel com o lado de impressão voltado para baixo na extensão direita da bandeja. Certifique-se de que a pilha de papel está alinhada com as extremidades direita e traseira da bandeja e não excede a marcação de linha da bandeja.

Nota A Bandeja 2 pode ser carregada somente com papel comum.

3. Deslize as guias de mídia na bandeja para ajustá-las ao tamanho carregado.



4. Reinsira a bandeja com cuidado.
5. Puxe a extensão da bandeja de saída para fora.



Configuração das bandejas

 **Nota** A bandeja 2 está disponível para alguns modelos. Para obter informações sobre compra de suprimentos, consulte [Compra de suprimentos on-line](#).

Por padrão, o dispositivo extrai mídia da Bandeja 1. Se a Bandeja 1 estiver vazia, ele extrairá a mídia da Bandeja 2 (caso esteja instalada e carregada com mídia). Você pode alterar esse comportamento padrão utilizando os seguintes recursos:

- **Bloqueio de bandeja:** Utilize esse recurso para proteger mídias especiais, como papel timbrado ou pré-impresso, de uso acidental. Se o dispositivo ficar sem mídia durante a impressão de um documento, ele não utilizará mídia de uma bandeja bloqueada para concluir o trabalho de impressão.
- **Bandeja padrão:** Utilize esse recurso para determinar a primeira bandeja da qual o dispositivo extrai a mídia.

 **Nota** Para utilizar o bloqueio de bandeja e as configurações da bandeja padrão, selecione a opção de seleção automática de bandeja no software do dispositivo. Se o dispositivo estiver em rede e você definir uma bandeja padrão, essa configuração se aplicará a todos os usuários do dispositivo.

A bandeja 2 deve conter somente papel comum.

A tabela a seguir relaciona as maneiras possíveis de se usar as configurações de bandeja para atender às necessidades de impressão.

Desejo...	Siga estas etapas
Carregar as duas bandejas com a mesma mídia e configurar o dispositivo para extrair mídia de uma bandeja caso a outra esteja vazia.	<ul style="list-style-type: none"> • Carregue mídia na Bandeja 1 e na Bandeja 2. Para obter mais informações, consulte Carregamento de mídia. • Certifique-se de que a trava da bandeja está desativada.
A mídia especial (p.ex., transparências ou papel timbrado) e o papel comum carregados nas bandejas.	<ul style="list-style-type: none"> • Carregue mídia especial na Bandeja 1 e papel comum na Bandeja 2. • Verifique se o bloqueio de bandeja está definido para a Bandeja 1.
Carregar mídia nas duas bandejas mas configurar o dispositivo para extrair mídia de uma bandeja específica primeiro.	<ul style="list-style-type: none"> • Carregue mídia na Bandeja 1 e na Bandeja 2. • Verifique se a bandeja padrão definida é a bandeja apropriada.

Para configurar as bandejas

1. Verifique se o dispositivo está ligado.
2. Execute um dos procedimentos a seguir:
 - **Servidor da Web incorporado:** Clique na guia **Configurações** e, em seguida, em **Manuseio de papel** no painel esquerdo.
 - **Driver de impressão (Windows):** Clique no botão **Serviços da impressora** na guia **Recursos** ou **Cores** e selecione **Manuseio de papel**.
 - **Caixa de ferramentas (Windows):** Clique na guia **Serviços** e em **Manuseio de papel**.
 - **Utilitário de impressão HP (Mac OS):** Clique em **Manuseio de papel** no painel **Configurações da impressora**.
 - **Painel de controle:** Pressione o botão **Configurar**, selecione **Preferências**, em seguida, **Bandeja padrão** ou **Trava da bandeja**.
3. Clique em **OK** ou **Aplicar** depois de alterar as configurações da bandeja desejada.

Impressão em mídia especial e de tamanho personalizado

- [Para imprimir em mídia especial ou de tamanho personalizado \(Windows\)](#)
- [Para imprimir em mídia especial ou de tamanho personalizado \(Mac OS\)](#)

Para imprimir em mídia especial ou de tamanho personalizado (Windows)

1. Carregue a mídia apropriada. Para obter mais informações, consulte [Carregamento de mídia](#).
2. Com um documento aberto, no menu **Arquivo**, clique em **Imprimir** e, em seguida, em **Configurar**, **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/Recursos**.

4. Selecione o tamanho da mídia na lista suspensa **O tamanho é**.

Para definir um tamanho de mídia personalizado:

- a. Clique no botão **Personalizar**.
 - b. Digite um nome para o novo tamanho personalizado.
 - c. Nas caixas **Largura** e **Altura**, digite as dimensões e clique em **Salvar**.
 - d. Clique em **OK** duas vezes para fechar a caixa de diálogo de propriedades ou preferências. Abra a caixa de diálogo novamente.
 - e. Selecione o novo tamanho personalizado.
5. Para selecionar o tipo de mídia:
 - a. Clique em **Mais** na lista suspensa **O tipo é**.
 - b. Clique no tipo de mídia desejado e depois em **OK**.
 6. Selecione a origem da mídia da lista suspensa **A origem é**.
 7. Altere outras configurações desejadas e clique em **OK**.
 8. Imprima o documento.

Para imprimir em mídia especial ou de tamanho personalizado (Mac OS)

1. Carregue a mídia apropriada. Para obter mais informações, consulte [Carregamento de mídia](#).
2. No menu **Arquivo**, clique em **Configurar página**.
3. Selecione o tamanho da mídia.
4. Para definir um tamanho de mídia personalizado:
 - a. Clique em **Gerenciar tamanhos personalizados** no menu suspenso **Tamanho do papel**.
 - b. Clique em **Novo** e digite o nome do tamanho na caixa **Nome do tamanho do papel**.
 - c. Nas caixas **Largura** e **Altura**, digite as dimensões e defina as margens, se desejado.
 - d. Clique em **Concluído** ou em **OK** e, em seguida, em **Salvar**.
5. No menu **Arquivo**, clique em **Configurar página** e selecione o novo tamanho personalizado.
6. Clique em **OK**.
7. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**.
8. Abra o painel **Manuseio de papel**.
9. Em **Tamanho do papel de destino**, clique na guia **Escalonar para caber** e selecione o tamanho de papel personalizado.
10. Altere todas as outras configurações desejadas e clique em **OK** ou em **Imprimir**.

Impressão sem margem

A impressão sem margem permite imprimir as margens de alguns tipos de mídia e vários tamanhos de mídia padrão.



Nota Abra o arquivo em um software e atribua o tamanho da imagem. Verifique se o tamanho corresponde ao tamanho da mídia na qual você está imprimindo a imagem.

Você também pode ganhar acesso a esse recurso da guia **Atalhos de impressão**. Abra o driver da impressora, selecione a guia **Atalhos de impressão** e escolha o atalho de impressão para essa lista suspensa de trabalhos de impressão.

Para imprimir um documento sem margem (Windows)

1. Carregue a mídia apropriada. Para obter mais informações, consulte [Carregamento de mídia](#).
2. Abra o arquivo que você deseja imprimir.
3. Do aplicativo, abra o driver de impressão:
 - a. Clique em **Arquivo** e depois em **Imprimir**.
 - b. Clique em **Propriedades** ou **Configuração**.
4. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
5. Selecione o tamanho da mídia na lista suspensa **O tamanho é**.
6. Marque a caixa de seleção **Impressão sem margem**.
7. Selecione a origem da mídia da lista suspensa **A origem é**.
8. Selecione o tipo de mídia na lista suspensa **O tipo é**.
9. Se você estiver imprimindo fotos, selecione **Superior** da lista suspensa **Qualidade de impressão**. Se desejar, selecione **Dpi máximo**, que fornece uma otimização de até 4800 x 1200 dpi* para uma qualidade de impressão excelente.
*Otimização de até 4800 x 1200 dpi para impressão em cores e 1200 dpi de entrada. Essa configuração pode utilizar temporariamente uma grande quantidade de espaço do disco rígido (400 MB ou mais) e imprimirá mais lentamente.
10. Altere outras configurações de impressão conforme desejado e clique em **OK**.
11. Imprima o documento.
12. Se você imprimiu em mídia fotográfica com uma aba destacável, remova a aba para o documento ficar completamente sem margem.

Para imprimir um documento sem margem (Mac OS)

1. Carregue a mídia apropriada. Para obter mais informações, consulte [Carregamento de mídia](#).
2. Abra o arquivo que você deseja imprimir.
3. Clique em **Arquivo** e em **Configuração da página**.
4. Selecione o tamanho da mídia sem margem e clique em **OK**.
5. Clique em **Arquivo** e depois em **Imprimir**.
6. Abra o painel **Tipo/Qualidade do papel**.
7. Clique na **guia Papel** e selecione o tipo de mídia da lista suspensa **Tipo do papel**.

8. Se você estiver imprimindo fotos, selecione **Melhor** da lista suspensa **Qualidade**. Se desejar, selecione **Máximo** dpi, que fornece uma otimização de até 4800 x 1200 dpi*.
*Otimização de até 4800 x 1200 dpi para impressão em cores e 1200 dpi de entrada. Essa configuração pode utilizar temporariamente uma grande quantidade de espaço do disco rígido (400 MB ou mais) e imprimirá mais lentamente.
9. Selecione a origem da mídia. Se você está imprimindo em uma mídia fotográfica ou espessa, selecione a opção de alimentação manual.
10. Altere outras configurações de impressão conforme desejado e clique em **Imprimir**.
11. Se você imprimiu em mídia fotográfica com uma aba destacável, remova a aba para o documento ficar completamente sem margem.

Configurar entradas de discagem rápida (somente alguns modelos)

É possível configurar os números de fax e as pastas de rede utilizados com frequência como entradas de discagem rápida. Essa atribuição permite que você disque esses números rapidamente utilizando o painel de controle. As primeiras cinco entradas para cada um desses destinos são associadas aos cinco botões de discagem rápida no painel de controle.

Configuração de números de fax como entradas ou grupos de discagem rápida

É possível armazenar números de fax ou grupos de números de fax como entradas de discagem rápida. As entradas de discagem rápida de 1 a 5 são associadas aos cinco botões correspondentes de discagem rápida no painel de controle.

Para obter informações sobre a impressão de uma lista das entradas de discagem rápida configuradas, consulte [Impressão e exibição de uma lista de entradas de discagem rápida](#).

Para configurar entradas de discagem rápida

- **Servidor Web incorporado (conexão de rede):** Abra o servidor da Web incorporado, clique na guia **Configurações** e no painel à esquerda **Discagem rápida de fax**.
 - Para acrescentar uma entrada: Digite as informações necessárias nos campos na seção **Adição rápida de entrada de discagem rápida de fax**.
 - Para editar ou remover uma entrada, na seção **Catálogo de endereços de discagem rápida de fax**, selecione a entrada e clique no ícone **Editar** ou **Excluir**.
 - Clique em **Aplicar** ao concluir.
- **HP Photosmart Software:** Abra o Software HP Photosmart e siga as instruções na Ajuda na tela.

- **Gerenciador de dispositivos HP (Mac OS):** Inicie o **Gerenciador de dispositivos HP**, clique em **Informações e configurações** e selecione **Configurações de discagem rápida de fax** da lista suspensa.
- **Painel de controle:** Pressione **Configurar** e selecione a opção **Configuração de discagem rápida**.
 - Para acrescentar ou alterar uma entrada: Selecione **Discagem rápida individual** ou **Discagem rápida de grupo** e pressione as teclas de seta a fim de mover para um número de entrada não utilizado ou digite um número no teclado numérico. Digite o número de fax e pressione **OK**. Inclua todas as pausas ou outros números necessários, como um código de área, um código de acesso para números fora do sistema PBX (geralmente 9 ou 0) ou um prefixo de longa distância. Digite o nome e pressione **OK**.
 - Para excluir uma entrada ou todas as entradas: Selecione **Excluir discagem rápida**, pressione as teclas de seta para realçar a entrada que deseja excluir, em seguida, pressione **OK**.

Para configurar um grupo de discagem rápida

Se você envia informações para o mesmo grupo de números de fax regularmente, é possível configurar uma entrada de discagem rápida para um grupo a fim de simplificar a tarefa. A entrada de discagem rápida para um grupo pode ser associada a um botão de discagem rápida no painel de controle.

É possível acrescentar um membro a um grupo de discagem rápida somente se ele já for membro da lista de discagem rápida. Você pode acrescentar até 20 números de fax para cada grupo (com até 50 caracteres para cada número de fax).

- **Servidor da Web incorporado (conexão de rede):** Abra o servidor da Web incorporado, clique na guia **Configurações** e no painel à esquerda **Discagem rápida de fax**. Clique no link que contém o número para a entrada (por exemplo, **26-50**) no **Catálogo de endereços de discagem rápida de fax**.
 - Para acrescentar um grupo no **Catálogo de endereços de discagem rápida de fax**, clique no botão **Novo grupo** e escolha as entradas individuais da seleção. Insira as informações de grupo apropriadas e clique em **Aplicar**.
 - Para editar ou remover uma entrada, no **Catálogo de endereços de discagem rápida de fax**, selecione a entrada e clique no ícone **Editar** ou **Excluir**.
 - Para excluir um grupo: Selecione as entradas e clique no botão **Excluir**.
 - Clique em **Aplicar** ao concluir.
- **HP Photosmart Software:** Abra o Software HP Photosmart e siga as instruções na Ajuda na tela.

- **Gerenciador de dispositivos HP (Mac OS):** Inicie o **Gerenciador de dispositivos HP**, clique em **Informações e configurações** e selecione **Configurações de discagem rápida de fax** da lista suspensa.
- **Painel de controle:** Pressione o botão **Configurar** e selecione a opção **Configuração de discagem rápida**.
 - Para acrescentar um espaço: Selecione **Discagem rápida de grupo**, uma entrada de discagem rápida não atribuída e pressione **OK**. Utilize as teclas de seta para realçar uma entrada de discagem rápida e pressione **OK** para selecioná-la (é exibida uma marca de seleção próximo da entrada). Repita essa etapa para adicionar entradas de discagem rápida a esse grupo. Quando concluir, selecione a opção **Seleção concluída** e pressione **OK**. Utilize o teclado da tela para inserir um nome da discagem rápida de grupo, em seguida, selecione **Concluído**.
 - Para acrescentar entradas ao grupo: Selecione **Discagem rápida de grupo**, a entrada da discagem rápida do grupo que deseja alterar e pressione **OK**. Utilize as teclas de seta para realçar uma entrada de discagem rápida e pressione **OK** para selecioná-la (é exibida uma marca de seleção próxima à entrada). Repita essa etapa para adicionar entradas de discagem rápida a esse grupo. Quando concluir, selecione a opção **Seleção concluída** e pressione **OK**. Selecione **Concluído** na tela **Nome do grupo**.
 - Para excluir uma entrada de um grupo: Selecione **Discagem rápida de grupo**, a entrada da discagem rápida do grupo que deseja alterar e pressione **OK**. Utilize as teclas de seta para realçar uma entrada de discagem rápida e pressione **OK** para selecioná-la (a caixa de seleção é removida da entrada). Repita essa etapa para remover entradas adicionais de discagem rápida desse grupo. Quando concluir, selecione a opção **Seleção concluída** e pressione **OK**. Selecione **Concluído** na tela **Nome do grupo**.
 - Para excluir um grupo: Selecione **Excluir discagem rápida**, pressione as teclas de seta para realçar a entrada que deseja excluir, em seguida, pressione **OK**.

Configuração de pastas de rede como entradas de discagem rápida (alguns modelos)

É possível armazenar até dez pastas de rede como entradas de discagem rápida. Cinco entradas são associadas aos cinco botões de discagem rápida correspondentes no painel de controle. Não é possível configurar entradas de discagem rápida de grupo. A Discagem rápida de arquivo digital direto permite criar pastas para digitalizar e armazenar documentos digitais para envio de discagem rápida. Utilize os campos Nome amigável, Caminho de rede, Nome de usuário, Senha e PIN opcional para acrescentar uma nova entrada de discagem rápida de Arquivo digital direto.

Para obter informações sobre a impressão de uma lista das entradas de discagem rápida configuradas, consulte [Impressão e exibição de uma lista de entradas de discagem rápida](#).

Para configurar entradas de discagem rápida

Servidor Web incorporado (conexão de rede): Abra o servidor da Web incorporado, clique na guia **Configurações** e no painel à esquerda **Discagem rápida de arquivo digital direto**.

- Para acrescentar ou alterar uma entrada: Selecione uma entrada no **Catálogo de endereços da Discagem rápida de arquivo digital direto**, clique no botão **Editar**, faça as alterações necessárias e depois clique em **Aplicar**.
- Para excluir uma entrada: Selecione a entrada e clique no botão **Excluir**.
- Clique em **Aplicar** ao concluir.

Impressão e exibição de uma lista de entradas de discagem rápida

É possível imprimir ou exibir uma lista de todas as entradas de discagem rápida configuradas. Cada entrada na lista contém as seguintes informações:

- Número de discagem rápida (as primeiras cinco entradas correspondentes aos botões de discagem rápida no painel de controle)
- Nome associado com o número de fax grupo de números de fax
- Para a lista de discagem rápida de fax, o número de fax (ou todos os números de fax para um grupo)
- Para a lista de pastas de rede, o nome do caminho da pasta

Para imprimir uma lista de entradas de discagem rápida

Servidor da Web incorporado: Selecione a guia **Configurações**, **Discagem rápida de fax** do painel à esquerda e depois imprima a página **Catálogo de endereços de discagem rápida de fax** do navegador.

Para exibir uma lista de entradas de discagem rápida

- **Servidor Web incorporado (conexão de rede):** Abra o servidor da Web incorporado, clique na guia **Configurações** e no painel à esquerda **Discagem rápida de fax**.
- **Gerenciador de dispositivos HP (Mac OS):** Inicie o **Gerenciador de dispositivos HP**, clique em **Informações e configurações** e selecione **Configurações de discagem rápida de fax** da lista suspensa.
- **HP Photosmart Software:** Abra o Software HP Photosmart e siga as instruções na Ajuda na tela.

4 Imprimir

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Alteração das configurações de impressão](#)
- [Impressão em ambos os lados \(dúplex\)](#)
- [Cancelamento de um trabalho de impressão](#)

Alteração das configurações de impressão

Você pode alterar as configurações de impressão (como tamanho ou tipo de papel) de um aplicativo ou do driver da impressora. As alterações feitas de um aplicativo têm precedência sobre as alterações feitas do driver da impressora. No entanto, depois que o aplicativo for fechado, as configurações retornarão aos padrões definidos no driver.

 **Nota** Para definir as configurações da impressora para todos os trabalhos de impressão, faça as alterações no driver da impressora.

Para obter mais informações sobre os recursos do driver da impressora do Windows, consulte a ajuda on-line do driver. Para obter mais informações sobre como imprimir a partir de um aplicativo específico, consulte a documentação que acompanha o aplicativo.

Para alterar as configurações a partir de um aplicativo para os trabalhos atuais (Windows)

1. Abra o documento que deseja imprimir.
2. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir** e, em seguida, clique em **Configurar**, **Propriedades** ou **Preferências**. (As opções específicas podem variar de acordo com o aplicativo que está sendo usado.)
3. Altere outras configurações desejadas e clique em **OK**, **Imprimir** ou em um comando semelhante.

Para alterar as configurações padrão para todos os trabalhos futuros (Windows)

1. Clique em **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Impressoras** ou em **Impressoras e aparelhos de fax**.
– OU –
Clique em **Iniciar**, em **Painel de controle** e clique duas vezes em **Impressoras**.
2. Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e, em seguida, em **Propriedades**, **Padrões do documento** ou **Preferências de impressão**.
3. Altere as configurações desejadas e clique em **OK**.

Para alterar configurações (Mac OS)

1. No menu **Arquivo**, clique em **Configurar página**.
2. Altere as configurações desejadas (como tamanho do papel) e clique em **OK**.

3. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir** para abrir o driver de impressão.
4. Altere as configurações desejadas (como tamanho da mídia) e clique em **OK** ou **Imprimir**.

Impressão em ambos os lados (dúplex)

Você pode imprimir, automaticamente, nos dois lados de uma folha da mídia, usando o acessório opcional de impressão automática nos dois lados (unidade dúplex), ou manualmente, virando a mídia e recolocando-a no dispositivo.

- [Diretrizes para impressão em ambos os lados de uma página](#)
- [Para executar a duplexação \(Windows\)](#)
- [Para executar a duplexação automática \(Mac OS\)](#)

Diretrizes para impressão em ambos os lados de uma página

- Sempre utilize mídias que estejam em conformidade com as especificações do dispositivo. Para obter mais informações, consulte [Como entender as especificações para mídia suportada](#).
- Especifique as opções de duplexação em seu aplicativo ou no driver da impressora.
- Não imprima nos dois lados de transparências, envelopes, papel fotográfico, mídia brilhante ou papel mais leve que 16 lb bond (60 g/m²) ou mais pesado que 28 lb bond (105 g/m²). Podem ocorrer congestionamentos com esses tipos de mídia.
- Vários tipos de mídia requerem uma orientação específica quando você imprime nos dois lados de uma página, como papel timbrado, pré-impresso e com marcas d'água ou pré-perfurados. Quando você imprime de um computador que executa o Windows, o dispositivo imprime inicialmente o primeiro lado da mídia. Ao imprimir de um computador que utiliza o Mac OS, o dispositivo imprime o segundo lado primeiro. Carregue a mídia com o lado frontal voltado para baixo.
- Para duplexação automática, quando a impressão é concluída em um lado da mídia, o dispositivo prende a mídia e pausa enquanto a tinta seca. Quando a tinta seca, a mídia é puxada para dentro do dispositivo e o segundo lado é impresso. Quando a impressão é concluída, a mídia é enviada para a bandeja de saída. Não a pegue antes que a impressão seja concluída.
- Você pode imprimir em ambos os lados da mídia suportada de tamanho personalizado virando-a e colocando-a no dispositivo novamente. Para obter mais informações, consulte [Como entender as especificações para mídia suportada](#).

Para executar a duplexação (Windows)

1. Carregue a mídia apropriada. Para obter mais informações, consulte [Diretrizes para impressão em ambos os lados de uma página](#) e [Carregamento de mídia](#).
2. Verifique se duplexador está instalado corretamente. Para obter mais informações, consulte [Instalação do duplexador](#).
3. Com um documento aberto, no menu **Arquivo**, clique em **Imprimir** e, em seguida, em **Configurar**, **Propriedades** ou **Preferências**.
4. Clique na guia **Recursos**.
5. Selecione a lista suspensa **Impressão nos dois lados**. Para duplexação automática, verifique se **Automático** está selecionado.

6. Para redimensionar automaticamente cada página para corresponder ao layout do documento na tela, verifique se a opção **Preservar layout** está marcada. Se essa opção for desmarcada, poderão ocorrer quebras de página indesejadas.
7. Selecione ou desmarque a caixa de verificação **Virar as páginas**, dependendo de como você quer a encadernação. Consulte as imagens no driver de impressão para obter exemplos.
8. Se desejar, escolha um layout de folheto na lista suspensa **Layout do folheto**.
9. Altere outras configurações desejadas e clique em **OK**.
10. Imprima o documento.

Para executar a duplexação automática (Mac OS)

1. Carregue a mídia apropriada. Para obter mais informações, consulte [Diretrizes para impressão em ambos os lados de uma página](#) e [Carregamento de mídia](#).
2. Verifique se o duplexador está instalado corretamente. Para obter mais informações, consulte [Instalação do duplexador](#).
3. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**.
4. Abra o painel **Impressão nos dois lados**.
5. Marque a opção para imprimir nos dois lados.
6. Selecione a orientação de encadernação clicando no ícone apropriado.
7. Altere todas as outras configurações desejadas e clique em **Imprimir**.

Cancelamento de um trabalho de impressão

Você pode cancelar um trabalho de impressão executando um dos seguintes métodos:

Painel de controle: Pressione **X** (botão **Cancelar**). Isso limpará o trabalho que o dispositivo está processando no momento. Essa operação não afeta outros trabalhos que estejam aguardando o processamento.

Windows: Clique duas vezes no ícone da impressora que aparece no canto inferior direito da tela do computador. Selecione o trabalho de impressão e pressione a tecla **Delete** do teclado.

Mac OS: Clique duas vezes na impressora no **Utilitário de configuração de impressoras**. Selecione o trabalho de impressão, clique em **Suspender** e depois em **Apagar**.

5 Copiar

Você pode produzir cópias coloridas e em escala de cinza de alta qualidade em diversos tipos e tamanhos de papel.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Execução de cópias do painel de controle](#)
- [Alteração das configurações de cópia](#)
- [Recorte de um original \(somente modelos com visor colorido\)](#)
- [Cancelamento de um trabalho de cópia](#)

Execução de cópias do painel de controle

É possível tirar cópias com qualidade a partir do painel de controle.

Para fazer uma cópia usando o painel de controle

1. Verifique se há papel carregado na bandeja de entrada.
2. Carregue o original utilizando o vidro do scanner ou o AAD. Para obter mais informações, consulte [Carregamento de originais](#)
3. Execute um dos procedimentos a seguir:
 - Pressione **INICIAR CÓPIA em preto** para iniciar um trabalho de cópia em preto-e-branco.
 - Pressione **INICIAR CÓPIA colorida** para iniciar um trabalho de cópia colorida.



Nota Se você tiver um original colorido, pressionar **INICIAR CÓPIA em preto** produzirá uma cópia em preto-e-branco do original colorido, enquanto pressionar **INICIAR CÓPIA colorida** produzirá uma cópia colorida do original colorido.

Alteração das configurações de cópia

É possível personalizar as configurações de cópia para realizar quase todas as tarefas.

Ao alterar as configurações de cópia, as alterações referem-se somente ao trabalho de cópia atual. Você deve definir as alterações como padrão para as configurações a serem aplicadas em todos os futuros trabalhos de cópia.

Para salvar as configurações atuais como padrão para trabalhos futuros

1. Faça as alterações necessárias nas configurações no **Menu Copiar**.
2. Pressione **Menu Copiar** e depois pressione as teclas de seta até a opção **Definir novos padrões** ser exibida.
3. Pressione as teclas de seta para selecionar **Sim** e depois pressione **OK**.

Recorte de um original (somente modelos com visor colorido)

Antes de copiar um original, pode ser que você queira selecionar uma área para copiar, utilizando a configuração **Recortar** do **Menu Copiar**. A seleção da configuração **Recortar** inicia uma digitalização e mostra uma visualização do original no visor gráfico colorido.

O recorte altera as dimensões da imagem, reduzindo o seu tamanho físico.

 **Dica** Você pode redimensionar a imagem recortada, alterando a configuração **Reduzir/Ampliar**. Usar **Ajustar à página** para tirar uma cópia com bordas. Ampliar uma imagem recortada pode afetar a qualidade da impressão dependendo da resolução da imagem.

Para recortar uma imagem do painel de controle

1. Na área Copiar, pressione **Menu Copiar** e selecione **Recortar**.
2. Utilize os botões de setas para configurar a posição do canto superior esquerdo da área de recorte.
3. Pressione **OK**.
4. Utilize os botões de setas para configurar a posição do canto inferior direito da área de recorte.
5. Pressione **OK**.

A imagem recortada é exibida no visor colorido.

Cancelamento de um trabalho de cópia

- ▲ Para parar de copiar, pressione **Cancelar** no painel de controle.

6 Digitalizar

Você pode digitalizar originais e enviá-los para diversos destinos, como uma pasta na rede ou um programa no computador. É possível utilizar o painel de controle, o software de foto e imagem da HP e os programas compatíveis com TWAIN ou WIA em um computador.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Digitalização de um original](#)
- [Utilização do Webscan pelo servidor da Web incorporado](#)
- [Digitalização de um programa compatível com TWAIN ou WIA](#)
- [Edição de um original digitalizado](#)
- [Alteração de configurações de digitalização](#)
- [Cancelamento de um trabalho de digitalização](#)

Digitalização de um original

É possível iniciar uma digitalização utilizando o computador ou o painel de controle. Esta seção explica como digitalizar utilizando somente o painel de controle.

 **Nota** Você também pode utilizar o Software HP Photosmart para digitalizar uma imagem, inclusive imagens panorâmicas. Com esse software, é possível editar uma imagem digitalizada e criar projetos especiais utilizando-a. Para obter mais informações sobre como digitalizar do computador e como ajustar, redimensionar, girar, recortar e dar mais nitidez às digitalizações, consulte a Ajuda do Software HP Photosmart na tela que acompanha o software.

Para utilizar os recursos de digitalização, o dispositivo e o computador precisam estar conectados e ligados. O software da impressora também deve estar instalado e operantes no computador antes da digitalização. Para verificar se o software da impressora está sendo executado em um computador com o Windows, procure o ícone do dispositivo na bandeja do sistema, no canto inferior direito da tela, próximo ao relógio. Para verificar isso em um computador utilizando Mac OS, abra o Gerenciador de dispositivos HP e clique em **Digitalizar imagem**. Se houver um scanner disponível, ele iniciará o aplicativo HP ScanPro. Se ele não estiver disponível, será exibida uma mensagem dizendo que o scanner não foi encontrado.

 **Nota** Se você fechar o ícone Monitor de imagem digital HP na bandeja do sistema do Windows, o dispositivo poderá perder parte da funcionalidade de digitalização e gerar a mensagem de erro **Sem conexão**. Se isso acontecer, você poderá restaurar toda a funcionalidade reiniciando o computador ou iniciando o Software HP Photosmart.

Configuração de Arquivo digital direto (somente alguns modelos)

O Arquivo digital direto é um recurso que permite digitalizar e salvar um documento em uma pasta ou compartilhar documentos com outras pessoas na rede. Você pode

configurar uma discagem rápida de Arquivo digital direto utilizando o servidor da Web incorporado no computador.

 **Nota** A implementação do Arquivo digital direto requer um entendimento básico de conceitos de rede. A configuração desses recursos pode ser realizada por usuários com alguma experiência em sistemas de rede.

Para configurar uma pasta de rede

- ▲ Crie uma pasta na rede. Essa pasta é utilizada para armazenar arquivos digitalizados com o recurso Arquivo de digital direto.

 **Nota** Verifique se todas as pessoas que utilizam a pasta da rede têm permissão de acesso a ela, inclusive com a capacidade de gravar e alterar seu conteúdo. Para alterar as permissões para pastas, consulte a documentação disponível no seu sistema operacional.

Para configurar uma entrada de discagem rápida

1. Abra um navegador da Web e digite o Endereço IP que está atribuído ao dispositivo. Por exemplo, se o endereço IP for 123.123.123.123, digite o seguinte endereço no navegador da Web: `http://123.123.123.123`

 **Nota** A impressora deve estar conectada à rede. O endereço IP do dispositivo pode ser obtido no painel de controle.

2. Clique na guia **Configurações**.
3. Em **Catálogo de endereços**, clique em **Discagem rápida de arquivo digital direto**.
4. Digite as informações para a entrada de discagem rápida e modifique quaisquer configurações de digitalização que desejar.

 **Nota** Você também pode acrescentar um PIN (número de identificação pessoal) para ajudar a evitar o acesso não autorizado à discagem rápida. Quando o PIN é definido, o painel de controle do dispositivo o solicita sempre que a discagem rápida é utilizada. Para desativar o PIN, deixe esse campo em branco.

5. Clique em **Adicionar**. A entrada é adicionada ao Catálogo de endereços de Discagem rápida de arquivo digital direto.

Digitalização de um original para uma pasta de rede

É possível digitalizar originais diretamente para uma pasta de rede sem a necessidade de um software com base em computador. A pasta compartilhada pode residir em um servidor de arquivos ou um computador na rede.

Antes de utilizar este recurso, é necessário configurar um local da pasta no catálogo de endereços de Discagem rápida de arquivo digital direto, utilizando o EWS (Servidor da Web incorporado) conforme descrito na seção anterior. Para obter mais informações, consulte também [Configuração de pastas de rede como entradas de](#)

[discagem rápida \(alguns modelos\)](#) ou o Guia de primeiros passos que acompanha o dispositivo.

Para enviar uma digitalização a uma pasta de rede

1. Carregue o original no vidro do scanner ou no AAD (alimentador automático de documentos). Para obter mais informações, consulte [Carregamento de originais](#).
2. Pressione **Arquivo digital** e depois execute um dos procedimentos a seguir:
 - Selecione um destino das entradas de discagem rápida no visor.
 - Selecione um destino pressionando um dos cinco botões de discagem rápida no visor.



Nota Se houver um PIN configurado para a entrada de discagem rápida, insira-o para poder continuar.

3. Pressione **INICIAR DIGITALIZAÇÃO**.



Nota A conexão pode demorar alguns minutos, dependendo do tráfego na rede e da velocidade de conexão.

Digitalização de um original para um programa em um computador (conexão direta)

Utilize as seguintes etapas se o dispositivo estiver diretamente conectado ao computador com um cabo USB.

Ao concluir a digitalização, o programa selecionado abre e exibe o documento que você digitalizou.

Para enviar uma digitalização a um programa no computador do software de foto e imagem da HP

1. No computador, abra o software de foto e imagem da HP. Para obter mais informações, consulte [Utilização do software de foto e imagem da HP](#).
2. Consulte a Ajuda na tela para obter mais instruções.

Para enviar uma digitalização a um programa no computador do painel de controle (conexão direta)

1. Coloque o original no vidro do scanner ou no AAD. Para obter mais informações, consulte [Carregamento de originais](#).
2. Pressione **Menu Digitalização** ou o botão **Digitalizar para**.
3. Pressione as teclas de seta para selecionar o programa que você deseja utilizar (como o software de foto e imagem da HP) e depois pressione **OK**.
4. Pressione **INICIAR DIGITALIZAÇÃO**.

Para enviar uma digitalização a um programa no computador do painel de controle (conexão de rede)

1. Coloque o original no vidro do scanner ou no AAD. Para obter mais informações, consulte [Carregamento de originais](#).
2. Pressione **Menu Digitalização** ou o botão **Digitalizar para**.

3. Escolha **Selecionar computador**.
4. Selecione um nome de computador na lista de computadores disponíveis e pressione **OK**.
5. Pressione as teclas de seta para selecionar o programa que você deseja utilizar (como o software de foto e imagem da HP).
6. Pressione **OK** ou **INICIAR DIGITALIZAÇÃO**.

Digitalização de um original para um dispositivo de memória

Você pode enviar a imagem digitalizada no formato JPEG ou PDF para o cartão de memória que estiver inserido ou para um dispositivo de armazenamento que esteja conectado à porta USB frontal. Há ainda outras opções de digitalização, inclusive configurações de qualidade e de tamanho de papel.

Para digitalizar para um dispositivo de memória

1. Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo no canto frontal direito do vidro ou no AAD.
2. Insira o dispositivo de memória.
3. Pressione **INICIAR DIGITALIZAÇÃO**.
 - O **Menu Digitalização** é exibido, listando várias opções ou destinos. O destino padrão é aquele que você selecionou na última vez em que utilizou esse menu.
 - Se o dispositivo estiver conectado diretamente ao computador, o menu **Digitalizar para** será exibido.
4. Pressione as teclas de seta para realçar **Dispositivo de memória** e pressione **OK**. O dispositivo digitaliza a imagem e salva o arquivo no cartão de memória ou dispositivo de armazenamento.

Utilização do Webscan pelo servidor da Web incorporado

Webscan é um recurso do servidor Web incorporado que permite digitalizar fotos e documentos do dispositivo para o computador utilizando um navegador da Web. Esse recurso estará disponível mesmo que o software do dispositivo não seja instalado no computador.

- ▲ Clique na guia **Informações**, depois em **Webscan** no painel esquerdo, faça as seleções para **Tipo da imagem** e **Tamanho do documento** e clique em **Digitalizar** ou **Visualizar**.

Para obter mais informações sobre o servidor web incorporado, consulte [Servidor da Web incorporado](#).

Digitalização de um programa compatível com TWAIN ou WIA

O dispositivo é compatível com TWAIN e WIA e trabalha com programas que oferecem suporte para dispositivos de digitalização programa compatíveis com TWAIN e WIA. Com um programa compatível com TWAIN ou WIA, você ganha acesso ao recurso de digitalização e pode digitalizar uma imagem diretamente dele.

TWAIN é suportado por todos os sistemas operacionais Windows e Mac OS, tanto para conexões de rede como para conexões diretas.

Para sistemas Windows, WIA é suportado somente para conexões diretas do Windows XP. Ele não é suportado para o Mac OS.

Para digitalizar um programa compatível com TWAIN

Em geral, um programa é compatível com TWAIN quando existe um comando como **Adquirir**, **Adquirir arquivo**, **Digitalizar**, **Importar novo objeto**, **Inserir de** ou **Scanner**. Se você não souber dizer se o programa é compatível ou não souber o nome do comando, consulte a Ajuda ou a documentação desse software.

Inicie a digitalização pelo programa compatível com TWAIN. Consulte a Ajuda ou documentação do software para obter informações sobre os comandos e etapas a serem utilizadas.

 **Nota** Se você iniciar uma digitalização TWAIN durante o recebimento de um fax, uma mensagem de erro será exibida e a digitalização não será executada. Aguarde até o fax ser recebido e depois reinicie a digitalização.

Para digitalizar um programa compatível com WIA

Em geral, um programa é compatível com WIA quando existe um comando como **Imagem/do scanner ou da câmera** no menu **Inserir** ou **Arquivo**. Se você não souber dizer se o programa é compatível ou não souber o nome do comando, consulte a Ajuda ou a documentação desse software.

Inicie a digitalização pelo programa compatível com WIA. Consulte a Ajuda ou documentação do software para obter informações sobre os comandos e etapas a serem utilizadas.

Edição de um original digitalizado

Você pode editar uma imagem digitalizada utilizando o Software HP Photosmart. Também é possível editar um documento digitalizado utilizando o software OCR (reconhecimento óptico de caracteres).

Editar uma foto ou imagem digitalizada

Você pode editar uma foto ou imagem digitalizada utilizando o Software HP Photosmart. Com esse software, é possível ajustar o brilho, contraste, saturação da cor e muito mais. Também é possível girar a imagem utilizando o Software HP Photosmart.

Para obter mais informações, consulte a Ajuda do Software HP Photosmart na tela.

Edição de um documento digitalizado utilizando o software OCR (reconhecimento óptico de caracteres)

Você pode utilizar o software OCR a fim de importar texto digitalizado para seu programa de processamento de texto preferido e editá-lo. Isso permite editar faxes, cartas, recortes de jornal e muitos outros documentos.

Você pode especificar o programa de processamento de texto que deseja para utilizar na edição. Se o ícone do programa de processamento de texto não estiver presente ou ativo, provavelmente você não tem um programa desse tipo instalado no computador ou o software do scanner não o reconheceu durante a instalação. Consulte a Ajuda na tela para o software de foto e imagem da HP para obter informações sobre como criar um link para o programa de processamento de texto.

O software OCR não oferece suporte para digitalização de texto colorido. O texto colorido é sempre convertido para preto-e-branco antes de ser enviado ao OCR. Assim, todo texto no documento final será em preto-e-branco, independentemente da cor original.

Por causa da complexidade de alguns programas de processamento de texto e de sua interação com o dispositivo, às vezes, é preferível digitalizar para o Wordpad (um acessório do Windows) e depois cortar e colar o texto no programa de processamento de texto desejado.

Alteração de configurações de digitalização

Para alterar as configurações de digitalização

- **Gerenciador de dispositivos HP (Mac OS):** Inicie o **Gerenciador de dispositivos HP**, clique em **Informações e configurações** e selecione **Preferências de digitalização** da lista suspensa.
- **Windows:** Abra o software do dispositivo, selecione **Configurações**, **Configurações e preferências de digitalização** e depois selecione as opções desejadas disponíveis.

Cancelamento de um trabalho de digitalização

- ▲ Pressione **Cancelar** no painel de controle.

7 Utilização de dispositivos de memória (somente alguns modelos)

O dispositivo vem com um leitor de cartão de memória capaz de ler vários tipos de cartões e memória de câmeras digitais. Você pode utilizar o dispositivo para salvar as fotos desses cartões. Também é possível imprimir uma folha de prova, que mostra exibições em miniatura das fotos armazenadas no cartão.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

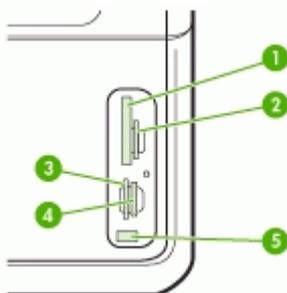
- [Inserção de um cartão de memória](#)
- [Conexão de uma câmera digital](#)
- [Conexão de um dispositivo de armazenamento](#)
- [Exibição de fotos](#)
- [Impressão de fotos do painel de controle](#)
- [Fotos salvas no computador](#)

Inserção de um cartão de memória

Se a sua câmera digital utiliza um cartão de memória para armazenar fotos, é possível inseri-lo no dispositivo para imprimir ou salvar as fotos.

△ **Cuidado** Se você tentar retirar um cartão de memória enquanto ele estiver sendo acessado, os arquivos do cartão poderão ser danificados. O cartão poderá ser removido com segurança somente quando a luz de foto não estiver piscando. Além disso, nunca insira mais de um cartão de memória de uma vez, pois isso também pode danificar os arquivos contidos nos cartões.

O dispositivo suporta os cartões de memória descritos a seguir. Cada tipo de cartão de memória pode ser inserido somente no slot apropriado para ele.



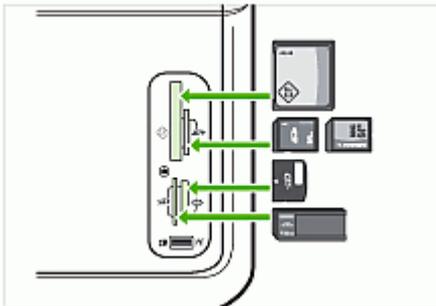
1	CompactFlash (tipos I e II)
2	Secure Digital, MultimediaCard (MMC), Secure MMC

(continuação)

3	xD
4	Memory Stick, MagicGate Memory Stick, Memory Stick Duo e Memory Stick Pro
5	Porta frontal USB (habilitada para PictBridge)

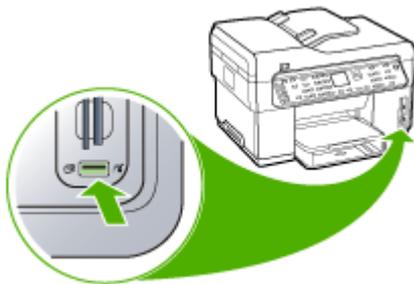
Para inserir um cartão de memória

1. Gire o cartão de memória de forma que a etiqueta esteja voltada para cima e os contatos estejam voltados para o dispositivo.
2. Insira o cartão de memória no slot correspondente.



Conexão de uma câmera digital

A porta USB frontal habilitada para PictBridge está localizada na parte inferior dos slots de cartão de memória.



Nota Se o seu dispositivo USB não encaixar nessa porta devido a limitações de tamanho, ou se o conector no dispositivo tiver menos de 11 milímetros, você terá de adquirir um cabo de extensão USB para utilizar o dispositivo com essa porta.

As fotos selecionadas pela câmera são as que você marcou para impressão com sua câmera digital. Dependendo da câmera, será possível identificar layout da página, número de cópias, rotação e outras configurações.

O dispositivo oferece suporte a dois formatos padrão de mercado, formato de arquivo PictBridge e DPOF (Digital Print Order Format) 1.1, portanto não será necessário selecionar novamente as fotos para impressão.

- O padrão **PictBridge** salva as instruções de impressão na própria câmera. Para imprimir fotos utilizando PictBridge, é necessário colocar a câmera no modo PictBridge e conectá-la à porta frontal USB do dispositivo com um cabo USB.
- O padrão **DPOF** salva as instruções de impressão como um arquivo no cartão de memória. Para imprimir fotos de um arquivo DPOF, é necessário remover o cartão de memória da câmera e inseri-lo no slot apropriado no dispositivo.

Ao imprimir as fotos selecionadas da câmera, as configurações de impressão do dispositivo não têm efeito; as configurações PictBridge ou DPOF para layout de página e número de cópias substituem as do dispositivo.

 **Nota** Nem todas as câmeras digitais permitem que você marque as fotos para impressão. Consulte a documentação que acompanha a câmera digital para ver se a câmera oferece suporte para o formato de arquivo PictBridge padrão ou DPOF 1.1.

Para imprimir as fotos selecionadas da câmera utilizando o padrão PictBridge

1. Conecte a câmera digital à porta USB frontal no dispositivo utilizando o cabo USB fornecido com a câmera.
2. Ligue a câmera e verifique se ela está no modo PictBridge.

 **Nota** Consulte a documentação da câmera para verificar como alterar o modo USB para PictBridge. Câmeras diferentes utilizam termos distintos para descrever o modo PictBridge. Por exemplo, algumas câmeras possuem uma configuração de **câmera digital** e de **unidade de disco**. Neste exemplo, a configuração da **câmera digital** é a do modo PictBridge.

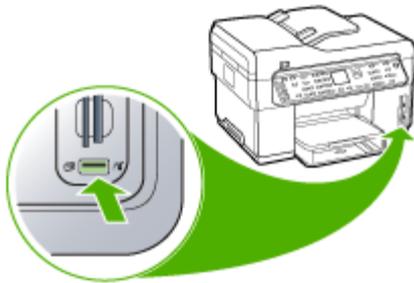
Para imprimir fotos selecionadas da câmera utilizando o padrão DPOF

1. Insira o cartão de memória no slot apropriado no dispositivo.
2. Quando solicitado, execute um dos seguintes procedimentos:
 - Pressione **OK** para imprimir todas as fotos marcadas como DPOF. O dispositivo imprime as fotos marcadas como DPOF.
 - Pressione as teclas de seta para realçar **Não** e depois pressione **OK**. A impressão DPOF é ativada.

Conexão de um dispositivo de armazenamento

Você pode conectar um dispositivo de armazenamento, como uma unidade de teclas, unidade de disco rígido portátil ou uma câmera digital no modo de armazenamento à

porta USB frontal. A porta USB frontal está localizada na parte inferior dos slots do cartão de memória.



Nota As câmeras digitais que estão no modo de armazenamento podem ser conectadas à porta USB frontal. Nesse modo, o dispositivo trata as câmeras como um dispositivo de armazenamento normal. As câmeras digitais no modo de armazenamento são consideradas dispositivos de armazenamento nesta seção.

Se o seu dispositivo USB não encaixar nessa porta devido a limitações de tamanho, ou se o conector no dispositivo tiver menos de 11 milímetros, você terá de adquirir um cabo de extensão USB para utilizar o dispositivo com essa porta. Para obter mais informações sobre dispositivos USB suportados, consulte [Dispositivos suportados](#).

Verifique a documentação da câmera para checar como alterar o modo USB para o modo de armazenamento. Câmeras diferentes utilizam diversos termos para descrever o modo de armazenamento. Por exemplo, algumas câmeras possuem uma configuração de **câmera digital** e de **unidade de disco**. Neste exemplo, a configuração de **unidade de disco** é a configuração do modo de armazenamento. Se o modo de armazenamento não funcionar na sua câmera, pode ser necessário atualizar o firmware. Para obter mais informações, consulte a documentação que acompanha a câmera.

Depois de conectar o dispositivo de armazenamento, é possível executar os seguintes procedimentos com os arquivos no dispositivo de armazenamento:

- Transferir os arquivos para o computador
- Exibir fotos (somente para visor colorido)
- Edição de fotos utilizando o painel de controle (somente para visor colorido)
- Impressão de fotos

Cuidado Nunca tente desconectar um dispositivo de armazenamento enquanto estiver sendo acessado. Isso pode causar danos no dispositivo de armazenamento. Você só poderá remover um dispositivo de armazenamento quando a luz de status ao lado dos slots de cartão de memória não estiver piscando.

Exibição de fotos

Você pode exibir fotos no visor colorido do dispositivo. Também é possível exibir fotos utilizando Software HP Photosmart.

Exibição de fotos (somente para modelos com visor colorido)

É possível exibir e selecionar fotos no visor colorido do dispositivo.

Para exibir uma foto

1. Insira um cartão de memória no slot apropriado do dispositivo ou conecte um dispositivo de armazenamento à porta USB frontal.
2. Pressione **Menu Foto**.
O menu **Photosmart Express** será exibido. Por padrão, a opção **Exibir e imprimir** é realçada.
3. Pressione as teclas de seta até a foto desejada ser exibida no visor colorido.

 **Dica** Você pode manter pressionadas as teclas de seta para navegar rapidamente por todas as fotos.

Exibir fotos utilizando o computador

É possível exibir e editar fotos utilizando o Software HP Photosmart fornecido com o dispositivo.

Para obter mais informações, consulte a Ajuda do Software HP Photosmart na tela.

Impressão de fotos do painel de controle

O dispositivo permite imprimir fotos diretamente do cartão de memória ou do dispositivo de armazenamento sem precisar transferir os arquivos para um computador. É possível imprimir fotos sem borda (uma por folha de papel) ou imprimir várias fotos em uma única folha de papel.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Impressão de fotos utilizando uma folha de prova](#)
- [Impressão de fotos panorâmicas](#)
- [Impressão de fotos de passaporte](#)
- [Impressão de fotos de filme de vídeo](#)

Impressão de fotos utilizando uma folha de prova

Uma folha de prova é uma maneira simples e conveniente de selecionar fotos e imprimir diretamente de um cartão de memória ou dispositivo de armazenamento sem a necessidade de um computador. A folha de prova (que pode ter várias páginas) mostra exibições em miniaturas das fotos armazenadas. O nome do arquivo, o número do índice e a data são exibidos em cada miniatura.

As folhas de prova também podem ser uma maneira rápida de criar um catálogo impresso de fotos.



 **Nota** Do dispositivo, é possível acessar somente arquivos de imagem JPEG e TIFF. Para imprimir outros tipos de arquivo, transfira-os do cartão de memória ou dispositivo de armazenamento para o computador e utilize o Software HP Photosmart.

A impressão de fotos de uma folha de prova é realizada em três etapas:

- Impressão de uma folha de prova das fotos no cartão de memória ou dispositivo de armazenamento
- Preenchimento da folha de prova
- Digitalização da folha de prova

Para imprimir uma folha de prova

1. Insira um cartão de memória no slot apropriado do dispositivo ou conecte um dispositivo de armazenamento à porta USB frontal.
2. Escolha a exibição apropriada:

Para modelos com visor colorido

- a. Pressione o botão **Menu Foto** e selecione **Exibir e imprimir**.
Ao pressionar **OK**, a foto mais recente é exibida no visor.
- b. Pressione **OK** para exibir o Menu Foto.
- c. Pressione as teclas de seta para selecionar **Projetos**.
- d. Pressione as teclas de seta para selecionar **Folha de prova**.
- e. Pressione as teclas de seta para selecionar **Imprimir Índice de Fotos** e depois pressione **OK**.
- f. Pressione as teclas de seta para selecionar **Tamanho do papel** e **Tipo de Papel** apropriados.

Para modelos com visor de duas linhas

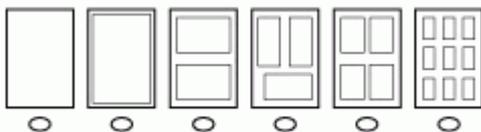
- a. Pressione o botão **Menu Foto**.
Uma mensagem exibe o número de arquivos encontrados no cartão ou dispositivo de armazenamento.
- b. Pressione o botão **Folha de prova**, utilize as teclas de seta para selecionar **Imprimir** e depois pressione **OK**.

Para preencher uma folha de prova

1. Selecione as fotos a serem impressas utilizando uma caneta ou um lápis escuro para preencher os círculos localizados sob as imagens em miniatura na folha de prova. Para imprimir mais de uma cópia de uma foto, preencha o segundo ou terceiro círculo. É possível imprimir até três cópias de cada foto selecionada.

 **Dica** Para imprimir todas as fotos do cartão de memória, preencha o círculo **Selecionar fotos** abaixo das opções de layout na etapa 2 da folha de prova. É impressa uma cópia de cada foto.

2. Selecione um estilo de layout preenchendo um círculo na etapa 2 da folha de prova.



 **Nota** Se você precisa ter um controle maior sobre as configurações de impressão que a folha de prova pode oferecer, imprima as fotos diretamente do painel de controle.

3. (Opcional) Para imprimir um carimbo de data/hora nas fotos, preencha o círculo **Carimbo de data** abaixo das opções de layout na etapa 2 da folha de prova.

Para digitalizar uma folha de prova preenchida

1. Carregue a folha de prova com o lado de impressão voltado para baixo no canto frontal direito do vidro. Verifique se os lados da folha de prova tocam as bordas direita e frontal. Feche a tampa.



2. Verifique se o cartão de memória ou dispositivo de armazenamento utilizado para imprimir a folha de prova ainda está inserido no dispositivo ao digitalizá-la.
3. Verifique se há mídia fotográfica carregada no dispositivo.
4. Pressione o botão **Menu Foto**.
5. Escolha a exibição apropriada:

Para modelos com visor colorido

- a. Pressione as teclas de seta para selecionar **Exibir e imprimir** e depois pressione **OK**.
- b. Pressione as teclas de seta para selecionar **Projetos** e depois pressione **Folha de prova**.
- c. Pressione as teclas de seta para selecionar **Digitalizar Índice de Fotos** e depois pressione **OK**.
- d. Quando solicitado, selecione o tamanho e o tipo do papel e pressione **OK**.

Para modelos com visor de duas linhas

- ▲ Pressione o botão **Folha de prova**, utilize as teclas de seta para selecionar **Digitalizar** e depois pressione **OK**.

O dispositivo digitaliza a folha de prova e imprime as fotos selecionadas.

Impressão de fotos panorâmicas

O dispositivo permite selecionar e imprimir várias fotos panorâmicas do cartão de memória ou do dispositivo de armazenamento.

 **Nota** O dispositivo não unirá várias fotos para criar uma foto panorâmica; para isso, você deve utilizar outro aplicativo, como o software HP Photosmart.

Para imprimir uma foto panorâmica

1. Insira um cartão de memória no slot apropriado do dispositivo ou conecte um dispositivo de armazenamento à porta USB frontal.
2. Pressione **Menu Foto**.
O menu **Photosmart Express** será exibido. Por padrão, a opção **Exibir e imprimir** é realçada.
3. Pressione **OK** para selecionar **Exibir e imprimir**.
Ao pressionar **OK**, a foto mais recente é exibida no visor.
4. Pressione as teclas de seta para percorrer as fotos no cartão de memória ou dispositivo de armazenamento.
5. Quando a foto que você deseja imprimir for exibida, pressione **OK**.
O menu **Imprimir** será exibido.
6. Pressione as teclas de seta para realçar **Projetos** e depois pressione **OK**.
O menu **Projetos** será exibido.
7. Pressione as teclas de seta para realçar **Impressões panorâmicas** e depois pressione **OK**.
8. Quando solicitado, carregue papel fotográfico panorâmico 10 x 30 cm na bandeja de entrada e pressione **OK**.
Ao pressionar **OK**, a foto selecionada será exibida novamente.
9. (Opcional) Altere as configurações de impressão ou selecione outras fotos a serem impressas.

Para imprimir mais uma cópia da foto selecionada

- a. Pressione **OK** para exibir o menu de seleção.
- b. Pressione as teclas de seta para realçar **Número de cópias** e depois pressione **OK**.
- c. Pressione as teclas de seta para aumentar ou reduzir o número de cópias e depois pressione **OK**.

Para editar a foto selecionada antes da impressão

- a. Pressione **OK** para exibir o menu de seleção.
- b. Pressione as teclas de seta para realçar **Editar** e depois pressione **OK**.

Para selecionar mais fotos para impressão

- a. Pressione as teclas de seta para percorrer as fotos no cartão de memória ou dispositivo de armazenamento.
 - b. Quando a foto que você deseja imprimir for exibida, pressione **OK**.
 - c. Pressione **OK** para selecionar **Selecionar para imprimir**.
 - d. Repita essas etapas para cada foto que você deseja imprimir.
10. Ao concluir a alteração de configurações de impressão e a seleção de fotos, pressione **OK** para exibir o menu de seleção.

11. Pressione as teclas de seta para realçar **Seleção concluída** e depois pressione **OK**. Será exibida a tela **Imprimir resumo**.
12. Pressione as teclas de seta para realçar uma das opções seguintes e depois pressione **OK**.

Opções de impressão	Permite especificar manualmente o tipo de papel utilizado na impressão e se um carimbo de data e hora será impresso na foto. Por padrão, a configuração Impressão da data é definida como Desligado . Se desejar, é possível alterar o padrão dessa configuração com a opção Definir novos padrões .
Visualizar impressão (somente para visor colorido)	Exibe uma visualização de como a página impressa ficará. Isso permite verificar as configurações antes de imprimir e gastar papel e tinta com possíveis erros.
Imprimir agora	Imprime as fotos com o tamanho e layout selecionados.

Impressão de fotos de passaporte

Você pode imprimir suas próprias fotos de passaporte do cartão de memória ou dispositivo de armazenamento. Se tiver alguma dúvida sobre as normas ou restrições para fotos de passaporte, entre em contato com o órgão emissor de passaportes.

Para imprimir fotos de passaporte

1. Insira um cartão de memória no slot apropriado do dispositivo ou conecte um dispositivo de armazenamento à porta USB frontal.
O menu **Photosmart Express** será exibido. Por padrão, a opção **Exibir e imprimir** é realçada.
2. Pressione **OK** para selecionar **Exibir e imprimir**.
Ao pressionar **OK**, a foto mais recente é exibida no visor.
3. Pressione as teclas de seta para percorrer as fotos no cartão de memória ou dispositivo de armazenamento.
4. Quando a foto que você deseja imprimir for exibida, pressione **OK**.
O menu **Imprimir** será exibido.
5. Pressione as teclas de seta para realçar **Projetos** e depois pressione **OK**.
O menu **Projetos** será exibido.
6. Pressione as teclas de seta para realçar **Fotos de passaporte** e depois pressione **OK**.
7. Pressione as teclas de seta para realçar o tamanho que você deseja imprimir e depois pressione **OK**.
Ao pressionar **OK**, a foto selecionada será exibida novamente.

8. (Opcional) Altere as configurações de impressão ou selecione outras fotos a serem impressas.

Para imprimir mais uma cópia da foto selecionada

- a. Pressione **OK** para exibir o menu de seleção.
- b. Pressione as teclas de seta para realçar **Número de cópias** e depois pressione **OK**.
- c. Pressione as teclas de seta para aumentar ou reduzir o número de cópias e depois pressione **OK**.

Para editar a foto selecionada antes da impressão

- a. Pressione **OK** para exibir o menu de seleção.
- b. Pressione as teclas de seta para realçar **Editar** e depois pressione **OK**.

Para selecionar mais fotos para impressão

- a. Pressione as teclas de seta para percorrer as fotos no cartão de memória ou dispositivo de armazenamento.
 - b. Quando a foto que você deseja imprimir for exibida, pressione **OK**.
 - c. Pressione **OK** para selecionar **Selecionar para imprimir**.
 - d. Repita essas etapas para cada foto que você deseja imprimir.
9. Ao concluir a alteração de configurações de impressão e a seleção de fotos, pressione **OK** para exibir o menu de seleção.
 10. Pressione as teclas de seta para realçar **Seleção concluída** e depois pressione **OK**. Será exibida a tela **Imprimir resumo**.
 11. Pressione as teclas de seta para realçar uma das opções seguintes e depois pressione **OK**.

Opções de impressão	Permite especificar manualmente o tipo de papel utilizado na impressão e se um carimbo de data e hora será impresso na foto. Por padrão, Tipo de Papel é definido como Comum e a configuração Impressão da data é definida como Desligado . Se desejar, é possível alterar os padrões dessas configurações com a opção Definir novos padrões .
Visualizar impressão (somente para visor colorido)	Exibe uma visualização de como a página impressa ficará. Isso permite verificar as configurações antes de imprimir e gastar papel e tinta com possíveis erros.
Imprimir agora	Imprime as fotos com o tamanho e layout selecionados.

Impressão de fotos de filme de vídeo

Você pode utilizar a opção **Impressão de ação em vídeo** para imprimir uma seqüência de fotos de um arquivo de vídeo em um cartão de memória ou dispositivo de armazenamento. Esta opção imprime nove quadros de vídeo em uma folha de

prova na ordem em que são exibidos no vídeo. Os quadros de vídeo são selecionados automaticamente pelo dispositivo.

Para criar impressões de filme de vídeo

1. Insira um cartão de memória no slot apropriado do dispositivo ou conecte um dispositivo de armazenamento à porta USB frontal.
O menu **Photosmart Express** será exibido. Por padrão, a opção **Exibir e imprimir** é realçada.
2. Pressione **OK** para selecionar **Exibir e imprimir**.
Ao pressionar **OK**, a foto mais recente é exibida no visor.
3. Pressione as teclas de seta para percorrer as fotos e os vídeos no cartão de memória ou dispositivo de armazenamento.
4. Quando o vídeo que você deseja imprimir for exibido, pressione **OK**.
O menu **Imprimir** será exibido.
5. Pressione as teclas de seta para realçar **Projetos** e depois pressione **OK**.
O menu **Projetos** será exibido.
6. Pressione as teclas de seta para realçar **Impressão de ação em vídeo** e depois pressione **OK**.
7. Pressione as teclas de seta para realçar o tamanho que você deseja imprimir e depois pressione **OK**.
8. Pressione as teclas de seta para realçar o tipo de papel no qual está imprimindo e depois pressione **OK**.
9. Quando o vídeo for exibido novamente, pressione **OK** para continuar.
10. (Opcional) Edite ou imprima o vídeo.

Para editar a foto selecionada antes da impressão

- a. Pressione **OK** para exibir o menu de seleção.
- b. Pressione as teclas de seta para realçar **Editar** e depois pressione **OK**.

Para imprimir agora

- ▲ Selecione **Imprimir agora**, pressione **OK**.

Fotos salvas no computador

Depois de tirar fotos com a câmera digital, é possível imprimi-las imediatamente ou salvá-las diretamente no computador. Para salvá-las no computador, remova o cartão de memória da câmera digital e insira-o no slot de cartão de memória apropriado no dispositivo.

Também é possível salvar fotos de um dispositivo de armazenamento (como uma câmera digital ou unidade de teclas) conectando-o à porta USB frontal no dispositivo.

Para salvar fotos

1. Insira um cartão de memória no slot apropriado do dispositivo ou conecte um dispositivo de armazenamento à porta USB frontal.
2. Pressione **Menu Foto**.
3. Escolha a exibição apropriada:

Para modelos com visor colorido

- a. Pressione as teclas de seta e selecione **Salvar**.
- b. Pressione as teclas de seta, selecione **Transferir para computador** e depois escolha o nome do seu computador.
- c. Siga as instruções na tela para salvar as fotos no próprio computador.

Para modelos com visor de duas linhas

- a. Pressione as teclas de seta, selecione **Transferência de foto** e depois pressione **OK**.
- b. Pressione as teclas de seta e selecione **Sim**.
- c. Pressione as teclas de seta, selecione **Transferir para computador** e depois escolha o nome do seu computador.
- d. Siga as instruções na tela para salvar as fotos no próprio computador.

8 Fax (somente alguns modelos)

É possível utilizar o dispositivo para enviar e receber fax, inclusive fax colorido. É possível programar o fax para ser enviado posteriormente e configurar a discagem rápida para enviar fax, com toda rapidez e facilidade, para os números utilizados com mais frequência. Do painel de controle, também é possível definir várias opções de fax, como resolução e contraste entre claro e escuro no documento a ser enviado.

Se o dispositivo estiver diretamente conectado a um computador, é possível utilizar o software de foto e imagem da HP para executar os procedimentos de fax que não estiverem disponíveis no painel de controle. Para obter mais informações sobre como utilizar o software de fotografia e imagem da HP, consulte [Utilização do software de foto e imagem da HP](#).

 **Nota** Antes de iniciar o envio de um fax, verifique se o dispositivo está configurado corretamente para envio de fax. Talvez você já tenha feito isso durante a configuração inicial, utilizando o painel de controle ou o software que acompanha o dispositivo. Verifique se o fax está configurado corretamente, executando o teste de configuração de fax do painel de controle. Para executar o teste de fax, pressione **Configuração**, selecione **Ferramentas**, **Executar teste de fax** e pressione **OK**.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Envio de fax](#)
- [Recebimento de fax](#)
- [Alteração das configurações de fax](#)
- [Fax pela Internet](#)
- [Configuração de teste de fax](#)
- [Uso de relatórios](#)
- [Cancelamento de um fax](#)

Envio de fax

É possível enviar um fax de várias maneiras. Utilizando o painel de controle, você pode enviar um fax em preto-e-branco ou colorido. Também é possível enviar um fax manualmente de um telefone acoplado. Isso permite falar com o destinatário antes de enviar o fax.

Envio de um fax básico

Você pode enviar um fax em preto-e-branco de uma única página ou de várias páginas, utilizando o painel de controle.

 **Nota** Se precisar de confirmação impressa de que seus faxes foram enviados corretamente, ative a confirmação de fax **antes** de enviá-los.

 **Dica** Também é possível enviar manualmente um fax de um telefone ou utilizando a discagem pelo monitor. Esses recursos permitem controlar o ritmo da discagem. Eles também são úteis quando é utilizado um cartão de chamadas para fins de cobrança e quando é necessário responder aos prompts de tom durante a discagem.

Para enviar um fax básico do painel de controle

1. Carregue os originais. Para obter informações adicionais, consulte [Carregamento de mídia](#).

 **Nota** Se você estiver enviando um fax de várias páginas, deve carregar os originais na bandeja do alimentador de documentos. Não é possível enviar um documento de várias páginas por fax do vidro.

2. Insira o número do fax usando o teclado numérico, pressione **Discagem rápida** ou um botão de um toque para discagem rápida, ou pressione **Rediscar/Pausa** para discar novamente o último número discado.

 **Dica** Para adicionar uma pausa ao número de fax que você está inserindo, pressione **Rediscar/Pausa** ou pressione várias vezes o botão (*) até que um traço (-) apareça no visor.

3. Pressione **INICIAR FAX em preto** ou **INICIAR FAX colorido**.
 - **Se o dispositivo detectar um original carregado no alimentador automático de documentos**, ele enviará o documento ao número inserido.
 - **Se o dispositivo não detectar um original carregado no alimentador automático de documentos**, o prompt **Enviar fax do vidro?** será exibido. Verifique se o original está carregado com o lado de impressão voltado para baixo sobre o vidro e depois pressione **Sim**.

 **Dica** Se o destinatário relatar problemas com a qualidade do fax que você enviou, você poderá tentar alterar a resolução ou o contraste do fax.

Envio manual de fax de um telefone

Você pode enviar um fax de um telefone na mesma linha telefônica caso prefira utilizar o teclado do telefone, em vez do teclado no painel de controle do dispositivo. Para isso, conecte um telefone à porta 2-EXT na parte traseira do dispositivo. Ao enviar um fax manualmente, é possível ouvir os tons de discagem, os prompts do telefone ou outros sons por meio do fone do seu telefone. Assim, fica mais fácil utilizar um cartão de chamadas para enviar o fax.

Se o destinatário tiver um aparelho de fax configurado, poderá atender o telefone ou o aparelho de fax poderá atender a chamada. Se uma pessoa atender o telefone, você pode falar com o destinatário antes de enviar o fax. Se o aparelho de fax atender a

chamada, você pode enviar o fax diretamente para o aparelho quando ouvir o sinal de fax do aparelho receptor.

Para enviar um fax manualmente a partir de um telefone

1. Carregue os originais. Para obter informações adicionais, consulte [Carregamento de mídia](#).

 **Nota** Esse recurso não é suportado quando os originais são carregados no vidro. Os originais devem ser carregados na bandeja do alimentador de documentos.

2. Disque o número utilizando o teclado do telefone que está conectado ao dispositivo.

 **Nota** Não utilize o teclado no painel de controle do dispositivo ao enviar um fax manualmente. Em vez disso, utilize o teclado no telefone para discar o número do destinatário.

3. Se o destinatário atender o telefone, você poderá falar com ele antes de enviar o fax.

 **Nota** Se o aparelho de fax atender a chamada, você ouvirá o sinal de fax do aparelho receptor. Vá para a próxima etapa para transmitir o fax.

4. Quando o fax estiver pronto para ser enviado, pressione **INICIAR FAX em preto** ou **INICIAR FAX colorido**.

 **Nota** Se solicitado, selecione **Enviar um fax** e pressione **INICIAR FAX em preto** ou **INICIAR FAX colorido** novamente.

Se você estiver falando com o destinatário antes de enviar o fax, informe-o de que ele deve pressionar **Iniciar** no seu aparelho de fax quando ouvir os sinais de fax. A linha telefônica fica muda durante a transmissão do fax. Nesse momento, você pode colocar o telefone no gancho. Se você quiser continuar conversando com o destinatário, permaneça na linha até a transmissão do fax ser concluída.

Envio de fax utilizando a discagem pelo monitor

A discagem pelo monitor permite discar um número no painel de controle, da mesma forma como você faria em um telefone comum. Ao enviar um fax utilizando a discagem pelo monitor, é possível ouvir os tons de discagem, os prompts de telefone ou os sons por meio dos alto-falantes do dispositivo. Isso permite responder aos prompts durante a discagem, bem como controlar o ritmo da discagem.

 **Dica** Se você não inserir o PIN do cartão de chamadas com rapidez, o dispositivo poderá começar a enviar sinais de fax prematuramente, impedindo que o PIN seja reconhecido pelo serviço do cartão de chamadas. Nesse caso, é possível criar uma entrada de discagem rápida para armazenar o PIN para seu cartão de chamada.

 **Nota** Verifique se o volume está ligado, para que você possa ouvir um tom de discagem.

Para enviar um fax usando a discagem monitorada no painel de controle

1. Carregue os originais. Para obter informações adicionais, consulte [Carregamento de mídia](#).

 **Nota** Se você estiver enviando um fax de várias páginas, deve carregar os originais com o lado de impressão para cima na bandeja do alimentador de documentos. Não é possível enviar um documento de várias páginas por fax do vidro. Para obter informações adicionais, consulte [Carregamento de mídia](#).

2. Pressione **INICIAR FAX em preto** ou **INICIAR FAX colorido**.
 - **Se o dispositivo detectar um original no alimentador automático de documentos**, você ouvirá um tom de discagem.
 - **Se o dispositivo não detectar um original carregado no alimentador automático de documentos**, o prompt **Enviar fax do vidro?** será exibido. Verifique se o original está carregado sobre o vidro e depois selecione **Sim**.
3. Quando ouvir o tom de discagem, digite o número utilizando o teclado do painel de controle.
4. Siga todas as instruções que forem exibidas.

 **Dica** Se você estiver usando um cartão de chamadas para enviar um fax e o PIN de seu cartão está armazenado como uma discagem rápida, quando solicitado a inserir seu PIN, pressione **Discagem rápida** ou um botão de discagem rápida de um toque para selecionar a entrada de discagem rápida onde possui seu PIN armazenado.

O fax é enviado quando o aparelho de fax receptor atende.

Envio de um fax utilizando a opção de propagação de fax (somente modelos com visor colorido)

É possível enviar um fax para vários destinatários sem primeiro configurar uma discagem rápida de grupo.

 **Nota** A lista de destinatários especificada para esse fax não será salva e servirá somente para envio de fax em preto-e-branco. Se você pretende enviar outros faxes à mesma lista de destinatários, deve criar uma lista de discagem rápida de grupo. Para obter mais informações, consulte [Configuração de números de fax como entradas ou grupos de discagem rápida](#)

Para propagar um fax a vários destinatários utilizando o painel de controle

1. Pressione **Menu Fax** e selecione **Propagar fax**.
2. Digite um número utilizando o teclado ou as teclas de seta para acessar as discagens rápidas.

 **Nota** É possível acrescentar até 20 números de fax diferentes.

3. Pressione **INICIAR FAX em preto**.

4. Quando solicitado, carregue os originais, com o lado de impressão voltado para cima e a parte superior primeiro, no centro da bandeja do alimentador de documentos. Para obter informações adicionais, consulte [Carregamento de mídia](#).
5. Pressione **INICIAR FAX em preto** novamente.

Recebimento de fax

Você pode receber fax automática ou manualmente. Se você desativar a opção **Resposta automática**, receberá faxes manualmente. Se ativar a opção **Resposta automática** (configuração padrão), o dispositivo atenderá automaticamente as chamadas e receberá fax após o número de toques especificado na configuração **Toques para atender**. (A configuração padrão de **Toques para atender** é de cinco toques.)

Se você receber um fax em tamanho Ofício e o dispositivo não estiver configurado para utilizar esse tamanho de papel, ele reduzirá o fax para ajustá-lo ao papel carregado. Se o recurso **Redução automática** estiver desativado, o dispositivo imprimirá o fax em duas páginas.

Recebimento manual de fax

Quando você estiver usando o telefone, a pessoa com quem você estiver falando pode enviar um fax sem que você precise desligar. Isso se chama "envio manual de fax". Siga as instruções desta seção para receber um fax manualmente.

É possível receber faxes manualmente de um telefone que esteja:

- Diretamente conectado ao dispositivo (na porta 2-EXT)
- Na mesma linha telefônica, mas não conectado diretamente ao dispositivo

Para receber um fax manualmente

1. Verifique se o dispositivo está ligado e se há papel carregado na bandeja de entrada.
2. Remova os originais da bandeja do alimentador de documentos.
3. Defina a configuração **Toques para atender** com um número alto para que você possa atender a chamada recebida antes do dispositivo. Ou desative a configuração **Resposta automática** para que o dispositivo não atenda automaticamente as chamadas recebidas.
4. Se você estiver falando ao telefone com o remetente, instrua-o a pressionar o botão **Iniciar** em seu aparelho de fax.
5. Quando ouvir os tons de fax do aparelho de fax do remetente, proceda da seguinte forma:
 - a. Pressione **INICIAR FAX em preto** ou **INICIAR FAX colorido** no painel de controle.
 - b. Quando solicitado, selecione **Receber fax**.
 - c. Depois que o dispositivo começar a receber o fax, você poderá desligar o telefone ou permanecer na linha. A linha telefônica fica sem som durante a transmissão do fax.

Configuração de recebimento de fax de backup

Dependendo de sua preferência e dos requisitos de segurança, é possível configurar o dispositivo para armazenar todos os faxes que receber, somente os faxes que receber em uma condição de erro ou nenhum dos faxes que receber.

Estão disponíveis os seguintes modos **Armazenar recepção de fax**:

<p>Liga-desliga</p>	<p>A configuração padrão. Quando Armazenar recepção de fax for Liga-desliga, o dispositivo armazenará todos os faxes recebidos na memória. Isso permite imprimir novamente até os oito últimos faxes impressos se eles ainda estiverem salvos na memória.</p> <hr/> <p>Nota Quando está com pouca memória, o dispositivo substitui os faxes impressos mais antigos à medida que recebe novos. Se a memória ficar cheia de faxes não impressos, o dispositivo deixará de atender as chamadas de fax.</p> <p>Nota Se você receber um fax muito grande, como uma foto colorida cheia de detalhes, ele não poderá ser armazenado devido a limitações na memória.</p>
<p>Ativar apenas com erro</p>	<p>Faz com que o dispositivo armazene faxes na memória somente quando existir uma condição de erro que o impeça de imprimi-los (por exemplo, se ele ficar sem papel). O dispositivo continuará a armazenar os faxes recebidos enquanto houver memória disponível. (Se a memória ficar cheia, o dispositivo deixará de atender as chamadas de fax recebidas.) Quando a condição de erro for resolvida, os faxes armazenados na memória serão impressos automaticamente e depois serão excluídos da memória.</p>
<p>Desligado</p>	<p>Os faxes nunca são armazenados na memória. Por exemplo, você pode desativar Armazenar recepção de fax por questões de segurança. Se acontecer uma condição de erro que impeça o dispositivo de imprimir (por exemplo, se o papel acabar), ele deixará de atender as chamadas de fax.</p>

 **Nota** Se a opção **Armazenar recepção de fax** estiver ativada e você desligar o dispositivo, todos os faxes armazenados na memória serão excluídos, inclusive os não impressos que você possa ter recebido enquanto o dispositivo estava em uma condição de erro. Será necessário entrar em contato com os remetentes e solicitar que reenviem quaisquer faxes não impressos. Para obter uma lista de faxes recebidos, imprima o **Registro de fax**. O **Registro de fax** não é excluído quando o dispositivo é desligado.

Para configurar a recepção de fax de backup pelo painel de controle

1. Pressione **Configurar**.
2. Selecione **Configuração avançada de fax** e **Recebimento de fax de backup**.
3. Pressione o botão de seta para a direita para selecionar **Liga-desliga**, **Ativar apenas com erro** ou **Desligado**.
4. Pressione **OK**.

Para definir o recebimento de fax de backup pelo servidor da Web incorporado

- ▲ Selecione a guia **Configurações**, escolha **Fax** no painel esquerdo, a subguia **Avançado** e **Ativado** no menu suspenso **Recebimento de fax de backup**.

Nova impressão de faxes recebidos da memória

Se você definiu o modo **Armazenar recepção de fax** como **Liga-desliga**, o dispositivo armazenará os faxes recebidos na memória, independentemente de estar ou não em uma condição de erro.

 **Nota** Quando a memória fica cheia, o dispositivo substitui os faxes impressos mais antigos à medida que recebe novos. Se nenhum fax armazenado for impresso, o dispositivo não receberá mais chamadas de fax até que você imprima ou exclua os faxes da memória. É bom excluir os faxes da memória também por questões de segurança ou privacidade.

De acordo com o tamanho dos faxes na memória, você pode reimprimir até oito dos últimos faxes impressos, se eles ainda estiverem na memória. Por exemplo, você pode precisar imprimir novamente os faxes se perdeu a cópia de sua última impressão.

Para reimprimir faxes que estão na memória usando o painel de controle

1. Verifique se há papel carregado na bandeja de entrada.
2. Pressione **Configurar**.
3. Selecione **Ferramentas** e **Reimprimir faxes na memória**.
Os faxes são impressos na ordem inversa daquela em que foram recebidos, começando pelos mais recentes até os mais antigos.
4. Se quiser interromper a impressão dos faxes da memória, pressione **Cancelar**.

Para excluir todos os faxes na memória do painel de controle

- ▲ Dependendo do modelo que você possui, execute um dos procedimentos a seguir:
 - **Visor de duas linhas:** Desligue o dispositivo pressionando o botão **Ligar**. Todos os faxes armazenados serão excluídos da memória quando você desligar o dispositivo.
 - **Visor colorido:** Pressione **Configurar**, selecione **Ferramentas** e **Limpar registro de fax**.

Para limpar os registros de fax pelo servidor da Web incorporado

- ▲ Selecione a guia **Configurações**, escolha **Fax** no painel esquerdo, a subguia **Opções** e depois clique no botão **Limpar** sob o título **Limpar registros de fax**.

Encaminhamento de fax para outro número

É possível configurar o dispositivo para encaminhar os faxes para outro número. Os faxes coloridos recebidos são encaminhados em preto-e-branco.

A HP recomenda que você verifique se o número para o qual o fax está sendo encaminhado é uma linha de fax em funcionamento. Envie um fax de teste para verificar se o aparelho de fax poderá receber faxes encaminhados.

Para encaminhar fax pelo painel de controle

1. Pressione **Configurar**.
2. Selecione **Configuração avançada de fax e Encaminhamento de fax somente preto**.
3. Pressione o botão de seta para a direita até **Encaminhamento ativado** ou **Ativado-Imprimir e Encaminhar** aparecer e depois pressione **OK**.

- Escolha **Encaminhamento ativado** se desejar encaminhar o fax para outro número sem imprimir uma cópia de backup no dispositivo.



Nota Se o dispositivo não puder encaminhar o fax para o aparelho designado (por exemplo, se este não estiver ligado), ele imprimirá o fax. Se o dispositivo estiver configurado para imprimir relatórios de erro relativos a faxes recebidos, ele também imprimirá um relatório de erro.

- Escolha **Ativado-Imprimir e Encaminhar** para imprimir uma cópia de backup do fax recebido ao encaminhá-lo para outro número.
4. Quando solicitado, digite o número do aparelho de fax que receberá os faxes encaminhados e
 5. Quando solicitado, insira data e hora de início e de término.
 6. Pressione **OK**.

Encaminhamento de fax é exibido no visor do painel de controle.

Se o dispositivo ficar sem energia e estiver configurado como **Encaminhamento de fax**, ele salvará a configuração de **Encaminhamento de fax** e o número de telefone. Quando a energia for restabelecida no dispositivo, a configuração de **Encaminhamento de fax** ainda será **Liga-desliga**.



Nota É possível cancelar o encaminhamento de fax pressionando **Cancelar** no painel de controle quando a mensagem **Encaminhamento de fax** estiver aparecendo no visor ou é possível selecionar **Desligado** no menu **Encaminhamento de fax somente preto**.

Para encaminhar faxes utilizando o servidor da Web incorporado

1. Clique na guia **Configurações**, em **Fax** no painel esquerdo e depois na subguia **Opções**.
2. Selecione **Ativado – Imprimir e encaminhar** ou **Ativado - Encaminhar** do menu suspenso **Encaminhamento de fax**.
3. Digite um **Número de encaminhamento de fax** na caixa de seleção e clique em **Aplicar**.

Bloqueamento de números de fax

Caso você assine um serviço de identificação de chamadas da companhia telefônica, poderá bloquear números específicos de fax para que o dispositivo não imprima os faxes recebidos desses números. Ao receber uma chamada de fax, o dispositivo compara o número com a lista de números de fax bloqueados para determinar se a

chamada deve ser bloqueada. Se o número coincidir com um número da lista de faxes bloqueados, o fax não será impresso. (A quantidade máxima de números de fax que podem ser bloqueados varia de acordo com o modelo.)

 **Nota** Este recurso não está disponível em todos os países/regiões. Caso não esteja disponível no seu país/região, a **Configuração do bloqueador de fax indesejado** não será exibida no menu **Configuração de fax básica**.

Definição do modo bloqueio de fax

Por padrão, o modo **Bloquear fax indesejados** é **Liga-desliga**. Se você não assinar um serviço de identificação de chamadas da companhia telefônica, ou se não desejar utilizar esse recurso, poderá desativar essa configuração.

Para definir o modo de bloqueamento de fax

- ▲ Alguns modelos têm um botão **Bloquear fax**. Dependendo do modelo que você possui, execute um dos procedimentos a seguir:
 - **Botão Bloquear fax:** Pressione o botão **Bloqueador de fax**, selecione a opção **Bloquear fax** e **Ativado** ou **Desativado**.
 - **Menu do visor colorido:** Pressione **Configurar**, selecione **Configurações básicas de fax**, **Configuração do bloqueador de fax**, **Bloquear fax** e depois **Ativado** ou **Desativado**.

Acréscimo de números à lista de faxes bloqueados

Há duas maneiras de acrescentar um número à lista de faxes bloqueados. Você pode selecionar os números do histórico de chamadas identificadas ou pode inserir novos números. Os números da lista de fax serão bloqueados se o modo **Bloquear fax indesejados** estiver definido como **Liga-desliga**.

Para selecionar um número na lista de IDs de chamadores

1. Pressione **Configurar**.
2. Pressione **Configuração básica de fax** e **Configuração do bloqueador de fax**.
3. Pressione **Adicionar número à lista de bloqueados** e pressione **Selecionar número**.
4. Pressione o botão de seta para a direita para deslocar-se pelos números dos quais você recebeu fax. Quando o número a ser bloqueado for exibido, pressione **OK** para selecioná-lo.
5. Quando o prompt **Selecionar outro?** for exibido, execute um dos seguintes procedimentos:
 - **Para adicionar outro número à lista de números de fax bloqueados**, pressione **Sim** e repita a etapa 4 para cada número que você deseja bloquear.
 - **Ao concluir**, pressione **Não**.

Para inserir manualmente um número a ser bloqueado

1. Pressione **Configurar**.
2. Pressione **Configuração básica de fax** e **Configuração do bloqueador de fax**.
3. Pressione **Adicionar número à lista de bloqueados** e pressione **Inserir número**.

4. Utilize o teclado do dispositivo para inserir um número de fax que deve ser bloqueado e depois pressione **OK**.
Verifique se você inseriu o número do fax que é exibido no visor do painel de controle, e não o que é exibido no cabeçalho do fax recebido, pois eles podem ser diferentes.
5. Quando o prompt **Inserir outro?** for exibido, execute um dos seguintes procedimentos:
 - **Para adicionar outro número à lista de números de fax bloqueados**, pressione **Sim** e repita a etapa 4 para cada número que você deseja bloquear.
 - **Ao concluir**, pressione **Não**.

Para inserir números a serem bloqueados pelo servidor da Web incorporado

- ▲ Selecione a guia **Configurações**, escolha **Fax** no painel esquerdo, a subguia **Fax bloqueado** e depois digite os números a serem bloqueados nos campos **Número de fax**. Clique no botão **Aplicar**.

Remoção de números da lista de faxes bloqueados

Se você não deseja mais bloquear um número de fax, poderá removê-lo da sua lista de faxes bloqueados.

Para remover números da lista de números de fax indesejáveis

1. Pressione **Configurar**.
2. Pressione **Configuração básica de fax** e **Configuração do bloqueador de fax**.
3. Pressione **Remover número da lista de bloqueados**.
4. Pressione o botão de seta para a direita para deslocar-se pelos números que foram bloqueados. Quando o número a ser removido for exibido, pressione **OK** para selecioná-lo.
5. Quando o prompt **Excluir outro?** for exibido, execute um dos seguintes procedimentos:
 - **Para remover outro número da lista de números de fax bloqueados**, pressione **Sim** e repita a etapa 4 para cada número que você deseja desbloquear.
 - **Ao concluir**, pressione **Não**.

Para remover números da lista de faxes bloqueados pelo servidor da Web incorporado

- ▲ Abra o servidor da Web incorporado. Para obter mais informações, consulte [Para abrir o servidor Web incorporado](#). Clique na guia **Configurações**, selecione **Fax** no painel esquerdo, clique na subguia **Bloqueador de fax**, acrescente ou remova os números bloqueados nos campos **Número de fax** e depois clique em **Aplicar**.

Exibição de uma lista de números de fax bloqueados

É possível exibir uma lista de números de fax bloqueados somente do servidor da Web incorporado, o que requer uma conexão de rede.

Para exibir uma lista de números bloqueados pelo servidor da Web incorporado

- ▲ Abra o servidor da Web incorporado. Para obter mais informações, consulte [Para abrir o servidor Web incorporado](#). Clique na guia **Configurações**, selecione **Fax** no painel esquerdo e clique na subguia **Bloqueador de fax**.

Alteração das configurações de fax

Depois de concluir as etapas no Guia de primeiros passos que acompanha o dispositivo, utilize uma das etapas a seguir para alterar as configurações iniciais ou para configurar outras opções de fax.

Configuração do cabeçalho de fax

O cabeçalho de fax imprime seu nome e número de fax na parte superior de cada fax enviado. A HP recomenda que você configure o cabeçalho do fax utilizando o software instalado com o dispositivo. Também é possível configurar o cabeçalho do fax no painel de controle, conforme descrito aqui.



Nota Em alguns países/regiões, as informações do cabeçalho de fax são uma exigência legal.

Para configurar ou alterar o cabeçalho de fax

1. Pressione **Configurar**.
2. Pressione **Configuração básica de fax e Cabeçalho de fax**.
3. Digite o nome de uma pessoa ou empresa utilizando o teclado numérico e pressione **OK**.
4. Digite o número de fax utilizando o teclado numérico e, depois, pressione **OK**.

Para definir ou alterar o cabeçalho de fax pelo servidor da Web incorporado

- ▲ Selecione a guia **Configurações**, escolha **Fax** no painel esquerdo, a subguia **Básico** e digite o **Nome do cabeçalho de fax** e o **Número de fax**. Clique no botão **Aplicar**.

Definição do modo de resposta (Resposta automática)

O modo de atendimento determina se o dispositivo atenderá as chamadas recebidas.

- Ative a configuração **Resposta automática** para que o dispositivo atenda os faxes **automaticamente**. O dispositivo atenderá todas as chamadas e todos os faxes recebidos.
- Ative a configuração **Resposta automática** para receber faxes **manualmente**. Você deverá estar disponível para atender pessoalmente as chamadas de fax; do contrário, o dispositivo não receberá os faxes.

Para definir o modo de atendimento como manual ou automático pelo painel de controle

- ▲ Pressione **Resposta automática** para ligar ou desligar a luz, como indicado para sua configuração.

Quando o indicador luminoso **Resposta automática** está aceso, o dispositivo atende as chamadas automaticamente. Quando ele está apagado, o dispositivo não atende as chamadas.

Para definir o modo de atendimento como manual ou automático pelo servidor da Web incorporado

1. Abra o servidor da Web incorporado, clique na guia **Configurações**, em **Fax** no painel esquerdo e depois clique na subguia **Básico**.
2. Selecione **Ativado** ou **Desativado** no menu suspenso **Resposta automática** na seção **Outras configurações básicas de fax**.

Definição do número de toques para atender

Se você ativar a configuração **Resposta automática**, poderá especificar quantos toques devem ocorrer antes que o dispositivo atenda automaticamente a chamada recebida.

A configuração **Toques para atender** é importante se uma secretária eletrônica compartilhar a mesma linha telefônica do dispositivo e você desejar que ela atenda o telefone. O número de toques para atender do dispositivo deve ser maior que o número de toques para atender da secretária eletrônica.

Por exemplo, defina a secretária eletrônica com um número pequeno de toques e o dispositivo para atender no número máximo de toques (o número máximo de toques varia conforme o país/região). Nessa configuração, a secretária eletrônica atende a chamada e o dispositivo monitora a linha. Se o dispositivo detectar sinais de fax, ele receberá o fax. Se a chamada for de voz, a secretária eletrônica gravará a mensagem recebida.

Para definir o número de toques antes de atender no painel de controle

1. Pressione **Configurar**.
2. Pressione **Configuração básica de fax e Toques para atender**.
3. Insira o número de toques apropriado utilizando o teclado ou pressione o botão de seta para a esquerda ou direita para alterar o número de toques.
4. Pressione **OK** para aceitar a configuração.

Para definir o número de toques antes de atender pelo servidor da Web incorporado

1. Abra o servidor da Web incorporado, clique na guia **Configurações**, em **Fax** no painel esquerdo e depois clique na subguia **Básico**.
2. Selecione um número no menu suspenso **Toques para atender** na seção **Outras configurações básicas de fax**.

Alteração do padrão de toque de atendimento para toque distintivo

Muitas companhias telefônicas oferecem um recurso de toque distintivo que permite ter vários números de telefone em uma linha telefônica. Quando você assina esse serviço, cada número recebe um padrão diferente de toque. Você pode configurar o dispositivo para atender as chamadas que tenham um padrão específico de toque.

Se você conectar o dispositivo a uma linha com toque distintivo, peça à companhia telefônica que atribua um padrão de toque para chamadas de voz e outro para chamadas de fax. A HP recomenda que você solicite toques duplos ou triplos para um número de fax. Quando o dispositivo detectar o padrão de toque especificado, ele atenderá a chamada e receberá o fax.

Se você não tiver o serviço de toque diferenciador, use o modelo de toque padrão, que é **Todos os toques**.

Para alterar o padrão de toque de atendimento para toque distintivo no painel de controle

1. Verifique se o dispositivo está configurado para atender chamadas de fax automaticamente.
2. Pressione **Configurar**.
3. Pressione **Configuração avançada de fax e Toque distintivo**.
4. Pressione o botão de seta para a direita para selecionar uma opção e, depois, pressione **OK**.

Quando o telefone tocar com o padrão de toque atribuído à linha de fax, o dispositivo atenderá a chamada e receberá o fax.

Para definir o padrão de toque de atendimento pelo servidor da Web incorporado

- ▲ Clique na guia **Configurações**, em **Fax** no painel esquerdo, na subguia **Avançado**, selecione um padrão de toque no menu suspenso **Toque distintivo** e clique no botão **Aplicar**.

Definição do modo de correção de erros de fax

Normalmente, o dispositivo monitora os sinais na linha telefônica durante o envio ou recebimento de fax. Se ele detectar um sinal de erro durante a transmissão e a configuração Correção de erros estiver ativada, poderá solicitar o reenvio dessa parte do fax.

Desative a correção de erros somente se você estiver com problemas de envio ou de recebimento de fax e se desejar aceitar os erros de transmissão. A desativação dessa configuração pode ser útil se você estiver tentando enviar ou receber um fax de outro país/região ou se estiver utilizando uma conexão telefônica via satélite.

Para definir o modo de correção de erros

- **Servidor da Web incorporado (conexão de rede):** Abra o servidor da Web incorporado, clique na guia **Configurações**, em **Fax** no painel esquerdo, na guia **Avançado**, selecione **Ativado** ou **Desativado** no menu suspenso **Modo de correção de erros** e depois clique no botão **Aplicar**.
- **Painel de controle:** Pressione **Menu Fax**, abra o menu **Configuração avançada de fax** e utilize a opção **Modo de correção de erros**.

Definição do tipo de discagem

Utilize este procedimento para definir o modo de discagem por tom ou por pulso. A definição padrão de fábrica é **Tom**. Não altere essa configuração a menos que saiba que sua linha telefônica não pode utilizar a discagem por tom.

 **Nota** A opção de discagem por pulso não está disponível para todos os países/regiões.

Para definir o tipo de discagem

- **Servidor Web incorporado (conexão de rede):** Abra o servidor da Web incorporado, clique na guia **Configurações**, em **Fax** no painel esquerdo, na guia **Básico**, selecione uma opção no menu suspenso **Discagem por tom ou pulso** e depois clique no botão **Aplicar**.
- **Painel de controle:** Pressione **Configurar**, **Configuração básica de fax** e utilize a opção **Discagem por tom ou pulso**.

Definição das opções de rediscagem

Se não for possível enviar um fax porque o aparelho de fax do destinatário não atendeu ou estava ocupado, o dispositivo tentará rediscar o número com base nas configurações para as opções Rediscagem ocupado e Rediscagem sem resposta. Utilize o seguinte procedimento para ativar ou desativar as opções.

- **Rediscagem ocupado:** Se esta opção estiver ativada, o dispositivo rediscará automaticamente quando receber um sinal de ocupado. A definição padrão de fábrica para esta opção é **ATIVADO**.
- **Rediscagem sem resposta:** Se esta opção estiver ativada, o dispositivo rediscará automaticamente quando o aparelho de fax do destinatário não atender. A definição padrão de fábrica para esta opção é **DESATIVADO**.

Para definir as opções de rediscagem

- **Servidor Web incorporado (conexão de rede):** Abra o servidor da Web incorporado, clique na guia **Configurações**, em **Fax** no painel esquerdo e depois clique na guia **Avançado**.
- **Painel de controle:** Pressione **Configurar**, **Configuração avançada de fax** e utilize a opção **Rediscagem ocupado** ou **Rediscagem sem resposta**.

Definição da velocidade do fax

É possível definir a velocidade do fax utilizada para a comunicação entre o dispositivo e outros aparelhos de fax durante o envio e o recebimento de faxes. A velocidade padrão do fax é **Rápida**.

Se você usar um dos itens a seguir, talvez seja necessário configurar o fax com uma velocidade mais lenta:

- Um serviço de telefone pela Internet
- Um sistema PBX
- Protocolo FoIP (Fax over Internet Protocol)
- Um serviço ISDN (Integrated Services Digital Network)

Se você tiver dificuldades para enviar e receber faxes, procure definir a configuração **Velocidade do fax** como **Média** ou **Lenta**. A tabela a seguir fornece as configurações de velocidade de fax disponíveis.

Configuração de velocidade de fax	Velocidade do fax
Rápido	v.34 (33600 bauds)
Média	v.17 (14400 bauds)
Lento	v.29 (9600 bauds)

Para definir a velocidade do fax no painel de controle

1. Pressione **Setup (Configurar)**.
2. Selecione **Configuração avançada de fax** e pressione **Velocidade do fax**.
3. Selecione uma opção utilizando as teclas de seta e pressione **OK**.

Fax pela Internet

Você pode assinar um serviço telefônico de baixo custo que permite enviar e receber faxes com o dispositivo utilizando a Internet. Esse método é chamado FoIP (Transmissão de fax sobre IP). Provavelmente, você utiliza um serviço FoIP (fornecido pela companhia telefônica) se:

- Disca um código especial de acesso junto com o número de fax ou
- Tem uma caixa conversora de IP conectada à Internet e que fornece portas de telefone analógico para a conexão de fax.

 **Nota** Consegue apenas enviar e receber faxes conectando um cabo telefônico à porta "1-LINE" no dispositivo, e não da porta Ethernet. Isso significa que sua conexão com a Internet deve ser feita por meio uma caixa conversora (que fornece plugues de telefone analógicos comuns para conexões de fax) ou pela companhia telefônica.

Alguns serviços de fax pela Internet não funcionam apropriadamente quando o dispositivo está definido para enviar e receber faxes em alta velocidade (33600 bps). Se houver problemas no envio e recebimento de fax ao utilizar um serviço de fax pela Internet, reduza a velocidade do fax. Para isso, altere a configuração **Velocidade do fax** de **Alta** (o padrão) para **Média**. Para obter informações sobre a alteração dessa configuração, consulte [Definição da velocidade do fax](#).

Verifique também com a companhia telefônica se o serviço de fax pela Internet oferece suporte para envio e recebimento de fax.

Configuração de teste de fax

É possível testar a configuração do fax para ver o status do dispositivo e verificar se ele está configurado corretamente para enviar e receber fax. Faça o teste após

concluir a configuração do dispositivo para executar serviços de fax. O teste executa as seguintes operações:

- Verifica o hardware do fax
- Verifica se o cabo telefônico correto está conectado ao dispositivo
- Verifica se o cabo telefônico está conectado à porta correta
- Verifica o tom de discagem
- Verifica se a linha telefônica está ativa
- Testa o status da conexão da linha telefônica

O dispositivo imprime um relatório com os resultados do teste. Se o teste falhar, examine no relatório as informações sobre como corrigir o problema e execute o teste novamente.

Para testar a configuração do fax

1. Configure o dispositivo para fax conforme as instruções específicas de configuração para casa ou escritório.
2. Verifique se os cartuchos de tinta e os cabeçotes de impressão estão instalados e se papel de página inteira está carregado na bandeja de entrada antes de iniciar o teste.
3. No painel de controle, pressione **Configurar**.
4. Selecione **Ferramentas e Executar teste de fax**.
O dispositivo exibe o status do teste no visor e imprime um relatório.
5. Verifique o relatório.
 - Se o teste for bem-sucedido e se os problemas de fax continuarem, verifique as configurações de fax listadas no relatório e se estão corretas. Uma configuração de fax em branco ou incorreta pode causar problemas de fax.
 - Se o teste falhar, verifique o relatório para obter mais informações sobre como corrigir os problemas encontrados.

Uso de relatórios

É possível configurar o dispositivo para imprimir automaticamente relatórios de erro e de confirmação de cada fax enviado ou recebido. É possível também imprimir manualmente relatórios do sistema, se necessário; esses relatórios fornecem informações úteis do sistema sobre o dispositivo.

Por padrão, o dispositivo está configurado para imprimir um relatório apenas se houver um problema ao enviar ou receber um fax. Uma mensagem de confirmação que indica se um fax foi enviado com sucesso aparece rapidamente no visor do painel de controle após cada transação.

Imprimir relatórios de confirmação de fax

Se você precisar de confirmação impressa de que seus faxes foram enviados corretamente, siga estas instruções para ativar a confirmação de fax **antes** de enviá-los. Selecione **Ao enviar fax** ou **Enviar & Receber**.

A configuração da confirmação de fax padrão é **Desligado**. Isso significa que não é impresso um relatório de confirmação para cada fax enviado ou recebido. Uma

mensagem de confirmação indicando se o fax foi enviado com êxito aparece rapidamente no visor do painel de controle após cada transação.

Para ativar a confirmação de fax

1. Pressione **Configurar**.
2. Pressione **Imprimir relatório e Confirmação de fax**.
3. Pressione o botão de seta para a direita para selecionar uma das opções a seguir e, depois, pressione **OK**.

Desligado	Não imprime um relatório de confirmação de fax quando você envia e recebe faxes. Essa é a configuração padrão.
Ao enviar fax	Imprime um relatório de confirmação de fax para cada fax enviado.
Ao receber fax	Imprime um relatório de confirmação de fax para cada fax recebido.
Enviar & Receber	Imprime um relatório de confirmação de fax para cada fax enviado e recebido.

 **Dica** Se você selecionar **Ao enviar fax** ou **Enviar & Receber**, e digitalizar o seu fax para que seja enviado da memória, poderá incluir uma imagem da primeira página do fax no relatório de **Confirmação de fax enviado**. Pressione **Configurar**, **Confirmação de fax** e **Envio de fax ativado** novamente. Selecione **Liga-desliga** no menu **Imagem com relatório de envio de fax**.

Imprimir relatórios de erro de fax

Você pode configurar o dispositivo para que os relatórios sejam impressos automaticamente quando houver um erro durante a transmissão ou recepção.

Para definir o dispositivo para imprimir automaticamente relatórios de erro de fax

1. Pressione **Configurar**.
2. Pressione **Imprimir relatório e Relatório de erro de fax**.
3. Pressione o botão de seta para a direita para selecionar uma das opções a seguir e, depois, pressione **OK**.

Enviar & Receber	Imprime sempre que há um erro de fax. Essa é a configuração padrão.
Desligado	Não imprime nenhum relatório de erro de fax.
Ao enviar fax	Imprime sempre que há um erro de transmissão.
Ao receber fax	Imprime sempre que há um erro de recebimento.

Impressão e exibição do registro de fax

É possível imprimir um registro dos faxes recebidos e enviados pelo dispositivo. Cada entrada no registro contém as seguintes informações:

- Data e hora da transmissão
- Tipo (se recebido ou enviado)

- Número do fax
- Duração
- Número de páginas
- Resultado (status) da transmissão

Os registros listam os faxes enviados do painel de controle e todos os faxes recebidos.

Para exibir o registro de fax do servidor da Web incorporado

- ▲ Na guia **Informações**, clique em **Registro** no painel esquerdo e depois na subguia **Registro de fax**.

Os registros listam os faxes enviados do software de foto e imagem da HP e todos os faxes recebidos.

Para exibir o registro de fax do software de foto e imagem da HP

1. No computador, abra o software de foto e imagem da HP. Para obter mais informações, consulte [Utilização do software de foto e imagem da HP](#).
2. Consulte a Ajuda na tela para obter mais informações sobre o software de foto e imagem da HP.

Os registros listam os faxes enviados do painel de controle e do software de foto e imagem da HP, além de todos os faxes recebidos.

Para imprimir o relatório de fax usando o painel de controle

1. No painel de controle, pressione **Configurar**.
2. Pressione as teclas de seta a fim de mover para **Relatório de impressão** e depois pressione **OK**.
3. Pressione as teclas de seta a fim de mover para **Registro de fax** e depois pressione **OK**.
4. Pressione **OK** novamente para imprimir o registro.

Cancelamento de um fax

A qualquer momento, você pode cancelar um fax que está sendo enviado ou recebido.

Para cancelar um fax

- ▲ Pressione **Cancelar** no painel de controle para interromper o envio ou recebimento de um fax. Se o dispositivo não interromper o envio ou recebimento do fax, pressione **Cancelar** novamente.

O dispositivo imprime a página que já começou a ser impressa e depois cancela o restante do fax. Esse procedimento pode levar alguns segundos.

Para cancelar um número que está sendo discado

- ▲ Pressione **Cancelar** para cancelar o número que você está discando.

9 Configuração e gerenciamento

Esta seção foi projetada para o administrador ou a pessoa responsável pelo gerenciamento do dispositivo. Ela contém informações sobre os seguintes tópicos:

- [Gerenciamento do dispositivo](#)
- [Utilização das ferramentas de gerenciamento do dispositivo](#)
- [Como entender a página de diagnóstico de autoteste](#)
- [Para entender a página de configuração de rede](#)
- [Configuração das opções de rede](#)
- [Configuração do fax para o dispositivo \(somente alguns modelos\)](#)
- [Configuração do dispositivo \(Windows\)](#)
- [Configuração do dispositivo \(Mac OS\)](#)
- [Configuração do dispositivo para comunicação sem fio \(somente alguns modelos\)](#)
- [Configuração do dispositivo para comunicação Bluetooth](#)
- [Desinstalação e reinstalação do software](#)

Gerenciamento do dispositivo

- [Visão geral das tarefas de gerenciamento](#)
- [Monitorar o dispositivo](#)
- [Administrar o dispositivo](#)

Visão geral das tarefas de gerenciamento

A tabela a seguir relaciona as ferramentas comuns que podem ser utilizadas para gerenciar o dispositivo. Procedimentos específicos podem incluir outros métodos. Para obter informações sobre como acessar e usar essas ferramentas, consulte [Utilização das ferramentas de gerenciamento do dispositivo](#).

 **Nota** Usuários de Mac OS podem utilizar o painel de controle, o servidor da Web incorporado e o Utilitário da impressora HP. Usuários do Windows podem utilizar o painel de controle, o servidor da Web incorporado, o driver da impressora, a Caixa de ferramentas, o HP Web Jetadmin e o myPrintMileage.

Para obter mais informações sobre o software HP Web Jetadmin, abra o software HP Web Jetadmin e veja sua documentação. Para obter mais informações sobre o myPrintMileage, visite o site do myPrintMileage na Web.

Se desejar...	utilize estas ferramentas...					
Partes do painel de controle	Servidor da Web incorporado	Caixa de ferramentas (Windows)	Utilitário da impressora HP (Mac OS)	Software HP Web Jetadmin	myPrintMileage *	

[Monitorar o dispositivo](#)

(continuação)

Se desejar...	utilize estas ferramentas...					
Status de suprimentos	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Utilização de suprimentos e mídia		✓		✓		✓
Operação e status	✓	✓	✓		✓	
<u>Administrar o dispositivo</u>						
Manutenção do dispositivo	✓	✓	✓	✓		
Segurança do dispositivo		✓			✓	
Tempo da lâmpada do scanner	✓	✓				
Configurações das bandejas	✓	✓	✓	✓		
Configurações de volume do dispositivo ou do botão controle	✓				✓	
Alertas e notificações					✓	

* Disponível se myPrintMileage estiver instalado.

Monitorar o dispositivo

Esta seção fornece instruções para monitorar o dispositivo.

Use esta ferramenta...	para obter as seguintes informações...
Painel de controle	Obter informações sobre o status dos trabalhos que estão sendo processados, o status de operação do dispositivo e o status dos cartuchos de tinta e dos cabeçotes de impressão.
Servidor da Web incorporado	<ul style="list-style-type: none">• Informações sobre o status da impressora: Clique na guia Informações e em uma opção disponível no painel esquerdo.• Status do cartucho de tinta e do cabeçote de impressão: Clique na guia Informações e em Suprimentos de tinta no painel esquerdo.• Utilização de tinta acumulada e utilização de mídia: Clique na guia Informações e em Utilização no painel esquerdo.
Caixa de ferramentas (Windows)	<p>Informações sobre cartuchos de tinta: Clique na guia Níveis estimados de tinta para exibir as informações sobre o nível de tinta e vá até o botão Detalhes do cartucho. Clique no botão Detalhes do cartucho para exibir as informações sobre a substituição de cartuchos de tinta e as datas de validade.</p> <hr/> <p>Nota Os níveis de tinta mostrados são apenas uma estimativa. Os volumes de tinta reais podem variar.</p> <hr/>
Utilitário da impressora HP (Mac OS)	<p>Informações sobre cartuchos de tinta: Abra o painel de Informações e suporte e clique em Status de suprimentos.</p>

Administrar o dispositivo

Esta seção fornece informações sobre como administrar o dispositivo e modificar as configurações.

Use esta ferramenta...	para fazer o seguinte...
Painel de controle	<ul style="list-style-type: none">• Idioma e país/região: Pressione Configurar e abra o menu Preferências.• Volume do painel de controle: Pressione Configurar e abra o menu Preferências.• Volume do sinal de fax: Pressione Configurar e selecione Volume do fax.• Impressão automática de relatório: Pressione Configurar e abra o menu Configuração avançada de fax.

(continuação)

Use esta ferramenta...	para fazer o seguinte...
	<ul style="list-style-type: none"> • Definir o tipo de discagem: Pressione Configurar e abra o menu Configuração básica de fax. • Configurar as opções de rediscagem: Pressione Configurar e abra o menu Configuração avançada de fax. • Exibir o endereço IP do dispositivo (consulte Alteração das configurações avançadas de rede). • Definir a data e a hora: Pressione Configurar, Ferramentas e Data e hora. • Definir o tempo da lâmpada do scanner: Pressione Configurar, selecione Preferências e Definir tempo da lâmpada.
<p>Servidor da Web incorporado</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Definir a senha do servidor da Web incorporado: Clique na guia Configurações e depois em Segurança no painel esquerdo. • Alterar as configurações da bandeja: Clique na guia Configurações e depois em Manuseio de papel no painel esquerdo. • Executar tarefas de manutenção do dispositivo: Clique na guia Configurações e depois em Serviços do dispositivo no painel esquerdo. • Idioma e país/região: Clique na guia Configurações e depois em Internacional no painel esquerdo. • Volume do sinal de fax: Clique na guia Configurações, em Fax no painel esquerdo e depois ajuste a opção Volume do fax. • Definir configurações de rede: Clique na guia Rede e em uma opção no painel esquerdo. • Definir um endereço IP estático: Clique na guia Rede e em Com fio 802.3 ou Sem fio 802.11. Na seção Configuração do endereço IP, selecione IP manual e digite o endereço IP estático. Insira a Máscara de sub-rede manual e Gateway padrão manual, se necessário, e clique em Aplicar. Para obter mais informações, consulte Recursos e dicas para solução de problemas. <hr/> <p>Nota Não é recomendado atribuir um endereço IP estático ao dispositivo. No entanto, um endereço IP estático pode solucionar determinados problemas de instalação e de impressão, como o conflito com firewall pessoal.</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> • Definir as configurações do Arquivo digital direto: Clique na guia Configurações e em Discagem rápida de arquivo digital direto.

(continuação)

Use esta ferramenta...	para fazer o seguinte...
	<ul style="list-style-type: none">• Impressão automática de relatório de fax: Clique na guia Configurações e depois em Fax no painel esquerdo. Em seguida, clique na guia Avançado.• Configuração do tipo de discagem: Clique na guia Configurações e depois em Fax no painel esquerdo. Em seguida, clique na guia Básico.• Configuração das opções de rediscagem: Clique na guia Configurações e depois em Fax. Clique na guia Avançado.• Pedido de suprimentos: Em qualquer guia, clique no botão Comprar suprimentos e siga as instruções na tela.• Suporte: Em qualquer guia, clique no botão Suporte e selecione uma opção.• Definir configurações de Bluetooth: Clique na guia Bluetooth.• Definir a data e a hora: Clique na guia Configurações, em Serviços de hora no painel esquerdo, digite os valores necessários nos campos e depois clique em Aplicar.
Caixa de ferramentas (Windows)	<ul style="list-style-type: none">• Alterar as configurações da bandeja: Clique em Manuseio de papel na guia Serviços.• Executar tarefas de manutenção da impressora: Clique na guia Serviços.
Utilitário da impressora (Mac OS)	<ul style="list-style-type: none">• Alterar as configurações da bandeja: Clique em Manuseio de papel no painel Configurações da impressora.• Executar tarefas de manutenção do dispositivo: Abra o painel Informações e suporte e clique na opção da tarefa que você deseja executar.

Utilização das ferramentas de gerenciamento do dispositivo

- [Servidor da Web incorporado](#)
- [Caixa de ferramentas \(Windows\)](#)
- [Utilitário da impressora HP \(Mac OS\)](#)
- [Utilitário para configuração de impressora em rede \(Mac OS\)](#)
- [Software HP Web Jetadmin](#)
- [HP Instant Support](#)
- [myPrintMileage](#)

Servidor da Web incorporado

Quando o dispositivo é conectado a uma rede, é possível utilizar o servidor da Web incorporado para exibir informações sobre status, alterar configurações e gerenciar o dispositivo do computador.

 **Nota** Para obter uma lista de requisitos de sistema para o servidor Web incorporado, consulte [Especificações do servidor da Web incorporado](#).

Algumas configurações podem ser restringidas pela necessidade de uma senha.

É possível abrir e utilizar o servidor da Web incorporado sem estar conectado à Internet; entretanto, alguns recursos não estarão disponíveis.

Para abrir o servidor Web incorporado

O servidor da Web incorporado pode ser aberto utilizando os seguintes métodos:

 **Nota** Para abrir o servidor da Web incorporado do driver da impressora (Windows) ou do Utilitário da impressora HP (Mac OS), o dispositivo deve estar em uma rede e possuir um endereço IP.

- Navegador da Web:** Em um navegador da Web suportado no computador, digite o endereço IP que foi atribuído ao dispositivo.
 Por exemplo, se o endereço IP for 123.123.123.123, digite o seguinte endereço no navegador da Web: `http://123.123.123.123`
 O endereço IP para o dispositivo está listado na página de diagnóstico de autoteste. Para obter mais informações, consulte [Para entender a página de configuração de rede](#).
 Depois de abrir o servidor Web incorporado, é possível criar um marcador para que você possa acessá-lo rapidamente no futuro.
- Utilitário de impressão HP (Mac OS):** No painel **Configurações da impressora**, clique em **Configurações adicionais** e depois clique no botão **Abrir servidor da Web incorporado**.

Páginas do servidor da Web incorporado

O servidor da Web incorporado contém páginas que podem ser utilizadas para exibir informações sobre o produto e para alterar as configurações do dispositivo. Essas páginas também contêm links para outros serviços eletrônicos.

Páginas/botões	Sumário
Página Informações	Mostra informações sobre o status, os suprimentos de tinta e a utilização do dispositivo, além de um log de eventos (como erros).
Página Configurações	Mostra as configurações que foram definidas para o dispositivo e oferece a opção de alterá-las.
Página Rede	Mostra o status e as configurações de rede que foram definidas para o dispositivo. Essas páginas só aparecerão se o dispositivo estiver conectado a uma rede. Para obter mais informações, consulte Configuração das opções de rede .
Página Bluetooth	Mostra as configurações Bluetooth que foram definidas para o dispositivo e oferece a opção de alterá-las.

(continuação)

Páginas/botões	Sumário
Botões Suporte e Comprar suprimentos	<p>Suporte fornece vários serviços de suporte, inclusive serviços eletrônicos como o HP Instant Support e o myPrintMileage. Para obter mais informações, consulte HP Instant Support e myPrintMileage.</p> <p>Comprar suprimentos faz a conexão para a compra de suprimentos on-line.</p>

Caixa de ferramentas (Windows)

A Caixa de ferramentas fornece informações sobre a manutenção do dispositivo.

 **Nota** Ela pode ser instalada do CD de inicialização, selecionando a opção de instalação completa se o computador atender aos requisitos do sistema.

Para abrir a Caixa de ferramentas

- Na Central de Soluções HP, clique no menu **Configurações**, aponte para **Configurações de impressão** e clique em **Caixa de ferramentas da impressora**.
- Clique com o botão direito do mouse em Monitor de imagem digital HP na bandeja, aponte para **Nome do modelo da impressora** e clique em **Exibir caixa de ferramentas da impressora**.

Guias da Caixa de ferramentas

A Caixa de ferramentas contém as seguintes guias.

Guias	Sumário
Nível de tinta estimado	<ul style="list-style-type: none">• Informações sobre nível de tinta: Mostra estimativas de níveis de tinta para cada cartucho. <hr/> <p>Nota Os níveis de tinta mostrados são apenas uma estimativa. Os volumes de tinta reais podem variar.</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none">• Compra on-line: Permite acesso a um site da Web no qual é possível comprar on-line os suprimentos de impressão para o dispositivo.• Compra por telefone: Mostra números de telefone que podem ser utilizados a fim de comprar suprimentos para o dispositivo. Eles não estão disponíveis para todos países/regiões.• Detalhes do cartucho: Mostra os números de pedido e datas de validade dos cartuchos de tinta instalados.
Informações	<p>Informações da impressora: Fornece um link para o myPrintMileage e mostra informações sobre as condições dos cabeçotes de impressão e do</p>

(continuação)

Guias	Sumário
	<p>hardware do dispositivo. As opções da guia Informações incluem:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informações sobre hardware • myPrintmileage (se instalado) • HP Instant Support • Condições do cabeçote de impressão HP
Serviços	<ul style="list-style-type: none"> • Página de diagnóstico de qualidade de impressão (PQ): Permite diagnosticar problemas que afetam a qualidade de impressão do dispositivo. Para obter mais informações, consulte Para imprimir a página de diagnóstico de qualidade de impressão. • Página de diagnóstico de autoteste de impressão: Permite imprimir a página de diagnóstico de autoteste do dispositivo. Esta página contém informações sobre o dispositivo e os suprimentos. Para obter mais informações, consulte Como entender a página de diagnóstico de autoteste. • Alinhar cabeçotes de impressão: Orienta você nas etapas de alinhamento dos cabeçotes de impressão. Para obter mais informações, consulte Para alinhar os cabeçotes de impressão. • Limpar cabeçotes de impressão: Orienta você nas etapas de limpeza dos cabeçotes de impressão. Para obter mais informações, consulte Para limpar os cabeçotes de impressão. • Calibrar avanço de linha: Permite que você execute a calibração do avanço de linha. Para obter mais informações, consulte Para calibrar o avanço de linha. • Manuseio de papel: Permite bloquear a bandeja e selecionar uma bandeja padrão (se a Bandeja 2 estiver instalada). Para obter mais informações, consulte Configuração das bandejas.

Utilitário da impressora HP (Mac OS)

O Utilitário da impressora HP contém ferramentas para definir configurações de impressão, calibrar a impressora, limpar os cabeçotes de impressão, imprimir a página de diagnóstico de autoteste, comprar suprimentos on-line e encontrar informações sobre suporte no site da Web.

Para abrir o HP Printer Utility

1. A partir do **Localizador**, selecione **Computador** no menu **Ir**.
2. Selecione **Biblioteca** e, em seguida, **Impressoras**.
3. Selecione **hp**, **Utilitários** e, em seguida, **HP Printer Selector**.
4. Selecione o dispositivo e clique em **Iniciar utilitário**.

Painéis do Utilitário da impressora HP

Painel de Informações e suporte

- **Status de suprimentos:** Mostra as informações sobre os cartuchos de tinta e os cabeçotes de impressão instalados atualmente.
- **Informações de suprimentos:** Mostra as opções de substituição de cartuchos de tinta.
- **Informações sobre o dispositivo:** Exibe informações sobre o modelo e o número de série. Também permite imprimir a página de diagnóstico de autoteste do dispositivo. Esta página contém informações sobre o dispositivo e os suprimentos. Para obter mais informações, consulte [Como entender a página de diagnóstico de autoteste](#).
- **Diagnósticos de qualidade de impressão:** Permite diagnosticar problemas que afetam a qualidade de impressão do dispositivo. Para obter mais informações, consulte [Para imprimir a página de diagnóstico de qualidade de impressão](#).
- **Limpar:** Orienta você nas etapas de limpeza dos cabeçotes de impressão. Para obter mais informações, consulte [Para limpar os cabeçotes de impressão](#).
- **Alinhar:** Orienta você nas etapas de alinhamento dos cabeçotes de impressão. Para obter mais informações, consulte [Para alinhar os cabeçotes de impressão](#).
- **Calibrar avanço de linha:** Permite que você execute a calibração do avanço de linha. Para obter mais informações, consulte [Para calibrar o avanço de linha](#).
- **Suporte HP:** Obtém acesso ao site da HP na Web onde é possível encontrar suporte para o dispositivo, registrá-lo e encontrar informações sobre devolução e reciclagem de suprimentos de impressão utilizados.

Painel de Configurações da impressora

- **Configuração das bandejas:** Configure o tipo de mídia padrão e o tamanho para uma bandeja e defina a prioridade da bandeja. Para obter mais informações, consulte [Configuração das bandejas](#).
- **Configurações adicionais:** Inicia o servidor da Web incorporado para alterar as configurações de rede. Defina as configurações de IP para conectividade de rede.

Utilitário para configuração de impressora em rede (Mac OS)

Esta ferramenta permite definir as configurações de rede para o dispositivo. É possível definir as configurações sem fio, como nome do local da rede e modo sem fio, e as configurações com fio, como endereço TCP/IP, roteador e máscara de sub-rede.

Para abrir o Utilitário para configuração de impressora em rede

1. A partir do **Localizador**, selecione **Computador** no menu **Ir**.
2. Selecione **Biblioteca** e, em seguida, **Impressoras**.
3. Selecione **hp, Utilitários** e, em seguida, **Utilitário para configuração de impressora em rede**.
4. Siga as instruções na tela para definir as configurações de rede para o dispositivo.

Software HP Web Jetadmin

O software HP Web Jetadmin é uma solução de gerenciamento baseada na Web para instalação remota, configuração (individualmente ou no modo batch), monitoração de status (incluindo níveis de suprimentos), condução de diagnósticos remotos e solução de problemas de uma ampla variedade de periféricos de rede HP e não-HP.

Após a instalação do software, é possível acessá-lo de qualquer local de uma intranet utilizando um navegador da Web padrão. Para obter mais informações ou fazer o download do software, vá para www.hp.com/go/webjetadmin.

HP Instant Support

O HP Instant Support é um conjunto de ferramentas para solução de problemas baseadas na Web. Ajuda a identificar, diagnosticar e solucionar problemas de impressão rapidamente.

O HP Instant Support fornece as seguintes informações sobre a sua impressora:

- **Acesso fácil a dicas para a solução de problemas:** Fornece dicas personalizadas para o seu dispositivo.
- **Solução de erros específicos do dispositivo:** Permite acesso imediato a informações que podem ajudar na solução de mensagens de erro específicas para seu dispositivo. Para ver uma descrição do problema, bem como recomendações para solucionar ou evitar o problema, clique no link da mensagem.
- **Notificação de atualizações de driver de impressão:** Alerta você quando há uma atualização para o driver da impressora. Uma mensagem é exibida na página inicial do HP Instant Support; clique no link dentro da mensagem para ir diretamente à seção de download do site da HP na Web.
- **Como obter serviços de suporte:** Fornece uma lista de serviços de suporte disponíveis para o seu dispositivo.
- **Como gerenciar o uso de mídia e de tinta (myPrintMileage):** Ajuda a gerenciar e a prever a utilização de suprimentos do dispositivo.
- **Teste de diagnóstico automático para o dispositivo:** Executa um teste de diagnóstico do seu dispositivo. Selecione **Impressora** no menu **Auto-ajuda** na página Instant Support para iniciar o diagnóstico dos dispositivos. O HP Instant Support verifica o computador e exibe uma lista de dispositivos configurados. Ao selecionar o dispositivo que será diagnosticado, o HP Instant Support poderá ajudá-lo com as tarefas.
- **Ajuda on-line interativa da HP (Bate-papo ativo):** Oferece ajuda personalizada de um especialista de suporte da HP na Web a qualquer momento por meio de um bate-papo em tempo real. Basta enviar uma pergunta ou uma descrição do problema. O histórico recente do dispositivo, a configuração do sistema e quaisquer ações que você tenha tentado executar são automaticamente encaminhados à HP (sob sua aprovação), de modo que não é necessário descrever o problema novamente.
- **Banco de dados de informações:** Utilize o banco de dados de informações da HP para encontrar rapidamente respostas para suas perguntas.

Segurança e privacidade

Quando você usa o HP Instant Support, as informações detalhadas sobre o dispositivo, como número de série, condições de erro e status, são enviadas à HP. A Hewlett-Packard respeita sua privacidade e gerencia essas informações de acordo com as diretrizes que estão especificadas na Declaração de privacidade on-line da Hewlett-Packard (welcome.hp.com/country/us/en/privacy.html).

 **Nota** Para visualizar todos os dados enviados à Hewlett-Packard, selecione **Código fonte** (Internet Explorer e Opera) ou **Código fonte da página** (Netscape e Mozilla Firefox) no menu **Exibir** do navegador da Web.

Para obter acesso ao HP Instant Support

- **Caixa de ferramentas (Windows):** Clique na guia **Informações** e em **HP Instant Support**.
- **Servidor da Web incorporado:** Clique no botão **Suporte** e em **HP Instant Support**.

 **Nota** O botão **Suporte** está disponível em todas as páginas.

 **Nota** Não crie um marcador para as páginas da Web utilizadas para abrir o HP Instant Support. Se você criar um marcador para o site e utilizá-lo para se conectar, as páginas não apresentarão as informações atuais.

myPrintMileage

myPrintMileage é um serviço que a HP oferece para ajudá-lo no controle do uso do seu dispositivo, previsões de uso do dispositivo e planejamento da compra de suprimentos.

Para utilizar o myPrintMileage, é necessário ter:

- Conexão com a Internet
- Dispositivo conectado

No site do myPrintMileage na Web, é possível ver a análise da impressão, como a quantidade de tinta utilizada, se é mais utilizada a tinta preta ou a colorida e o número estimado de páginas que podem ser impressas com a quantidade restante de tinta.

Para obter acesso ao myPrintMileage

- **Servidor da Web incorporado:** Clique no botão **Suporte** e em **myPrintMileage**.

 **Nota** O botão **Suporte** está disponível em todas as páginas.

- **Caixa de ferramentas (Windows):** Clique na guia **Informações** e, em seguida, em **myPrintMileage** e siga as instruções exibidas na tela.
- **Barra de tarefas do Windows:** Clique com o botão direito do mouse no ícone **Imagem digital HP** na barra de tarefas do Windows, escolha o dispositivo que você deseja exibir e clique em **myPrintMileage**.

 **Nota** Não crie um marcador para as páginas da Web que são utilizadas para abrir o myPrintMileage. Se você criar um marcador para o site e utilizá-lo para se conectar, as páginas não apresentarão as informações atuais.

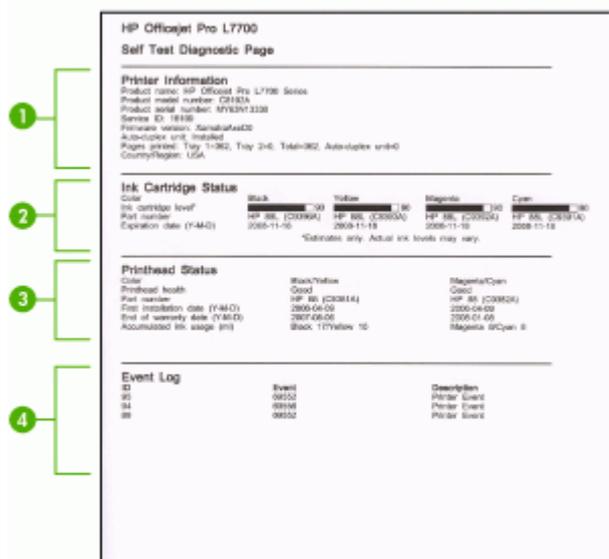
Como entender a página de diagnóstico de autoteste

Utilize a página de diagnóstico de autoteste para:

- Exibir as informações atuais do dispositivo, o status dos cartuchos de tinta e o status das condições dos cabeçotes de impressão
- Obter ajuda para solução de problemas
- Verificar a instalação de acessórios opcionais, como o duplexador

A página de diagnóstico de autoteste também contém um log de eventos recentes.

Se você precisar falar com a HP, imprima a página de diagnóstico de autoteste primeiro.



- 1. Informações da impressora:** Mostra as informações do dispositivo (como nome do produto, número do modelo, número serial e número da versão de firmware), os acessórios instalados (como o duplexador) e o número de páginas impressas das bandejas e dos acessórios.
- 2. Status dos cartuchos de tinta:** Mostra os níveis estimados de tinta (representados graficamente como escalas), os números de peça e as datas de validade dos cartuchos de tinta.

 **Nota** Os níveis de tinta mostrados são apenas uma estimativa. Os volumes de tinta reais podem variar.

3. **Status dos cabeçotes de impressão:** Mostra o status das condições dos cabeçotes de impressão e os números de peça, as datas da primeira instalação e de término da garantia dos cabeçotes de impressão, bem como a utilização de tinta acumulada. As opções de status para o cabeçote de impressão são: ótimo, bom e substituir. Se o status estiver 'médio,' a qualidade de impressão deve ser monitorada, mas o cabeçote de impressão não precisa ser substituído. Se o status for 'substituir,' o cabeçote de impressão deverá ser substituído, pois o dispositivo não funcionará enquanto isso.
4. **Log de eventos:** Mostra um log dos eventos que ocorreram recentemente.

Para imprimir a página de diagnóstico de autoteste

- **Painel de controle:** Pressione **Configurar**, selecione **Imprimir relatórios, Relatório de autoteste** e pressione **OK**.
- **Caixa de ferramentas (Windows):** Clique na guia **Serviços** e em **Imprimir página de diagnóstico de autoteste**.
- **Utilitário de impressão HP (Mac OS):** Clique em **Informações sobre o dispositivo** a partir do painel **Informações e suporte** e clique em **Imprimir página de configuração**.

Para entender a página de configuração de rede

Se o dispositivo estiver conectado a uma rede, é possível imprimir uma página de configuração da rede para exibir as configurações de rede definidas para ele. Você pode utilizar a página de configuração de rede para ajudar a solucionar problemas de conectividade de rede. Se precisar falar com a HP, imprima essa página antes.

The image shows a screenshot of the 'HP Network Configuration Page' with five numbered callouts on the left side pointing to specific sections:

- 1** points to the **General Information** section.
- 2** points to the **802.3 Wired** section.
- 3** points to the **802.11 Wireless** section.
- 4** points to the **Bluetooth** section.
- 5** points to the **Wi-Fi Protected Setup** section.

```

HP Network Configuration Page

General Information
Network Status: Ready
Model: C8849A; Part: 7981
URL: http://192.168.1.10:114
Firmware Version: 1.00.00000000
Model Number: 8849000000
Serial Number: 1234567890
Address: Chicago, Ill 60606

802.3 Wired
Hardware Address (MAC): 88E8B1E23456
IP Address: 192.168.1.10
Subnet Mask: 255.255.255.0
Default Gateway: 192.168.1.1
Configuration Source: DHCP
DNS Server: 192.168.1.1
Total Packets Transmitted: 20000
Total Packets Received: 10000

802.11 Wireless
Hardware Address (MAC): 88E8B1E23456
IP Address: 192.168.1.10
Subnet Mask: 255.255.255.0
Default Gateway: 192.168.1.1
Configuration Source: Not Specified
DNS Server: 192.168.1.1
Protocol Suite: 802.11
Communication Mode: Ad-hoc
Network Name (SSID): Wireless
Signal Strength (1 - 5): 5/5 100%
Channel: 11
Authentication Type: Open System
Encryption: None
Access Point MAC Address: 88E8B1E23456
Total Packets Transmitted: 0
Total Packets Received: 0

Bluetooth
Device Address: 000000000000
Device Name: (Printer Pro L796)
Passkey: 0000
Visibility: Visible to all
Security Level: Low

Wi-Fi Protected Setup
Setup Name: v1
Set Community Name: Not specified (Default is 'v1')
Set Community Name: Not specified (Default is 'v1')
  
```

Página de configuração de rede

1. **Informações gerais:** Mostra informações sobre o status atual e o tipo de conexão ativa da rede e outras informações, como a URL do servidor Web incorporado.
2. **802.3 com fio:** Mostra informações sobre a conexão de rede com fio ativa, como endereço IP, máscara de sub-rede, gateway padrão, bem como o endereço de hardware do dispositivo.
3. **802.11 sem fio:** Mostra informações sobre a conexão de rede sem fio ativa, como endereço IP, modo de comunicação, nome da rede, tipo de autenticação e intensidade do sinal.
4. **Bluetooth:** Mostra informações sobre a conexão sem fio Bluetooth ativa, como nome e endereço do dispositivo, além da senha.
5. **SNMP:** Mostra informações sobre as configurações e status SNMP atuais, incluindo as configurações de nome da comunidade.

Para imprimir a página de configuração da rede utilizando o painel de controle

- Se o dispositivo tiver um visor de duas linhas: Pressione o botão **Configurar**, selecione **Configuração de rede**, **Imprimir configurações de rede** e pressione **OK**.
- Se o dispositivo tiver um visor colorido: Pressione o botão **Configurar**, selecione **Rede**, **Exibir configurações de rede**, **Imprimir página de configuração de rede** e pressione **OK**.

Definições de alcance de canal

A tabela a seguir lista as definições de alcance de canal sem fio 802.11.

O primeiro dígito é o Número da localidade	
Localidade 0: Canais 1-11:	
<ul style="list-style-type: none"> • high-power 802.11b • low-power 802.11g 	
Localidade 1: Canais 1-13:	
<ul style="list-style-type: none"> • low-power 802.11b • low-power 802.11g 	
Localidade 2: Canais 1-14:	
<ul style="list-style-type: none"> • low-power 802.11b • low-power 802.11g 	
Nota 802.11g não é permitido no canal 14.	
O segundo dígito é o Modo de compatibilidade ad-hoc	0: Ad-Hoc status da conexão nominal 1: Ad-Hoc sempre aparece conectado
O terceiro dígito é a Restrição de taxa de infra-estrutura	0: 802.11b ou 802.11g 1: 802.11b somente
O quarto dígito é a Restrição de taxa ad-hoc	0: 802.11b ou 802.11g 1: 802.11b somente

Configuração das opções de rede

É possível gerenciar as configurações de rede do dispositivo pelo painel de controle conforme descrito na próxima seção. Configurações avançadas adicionais estão disponíveis no servidor da Web incorporado, uma ferramenta de status e configuração acessada do navegador da Web, utilizando uma conexão existente de rede com o dispositivo. Para obter mais informações, consulte [Servidor da Web incorporado](#).

Alteração das configurações básicas de rede

As opções no painel de controle permitem configurar e gerenciar uma conexão sem fio e executar várias tarefas de gerenciamento de rede. Isso inclui exibir as configurações de rede, restaurar os padrões de rede, ligar e desligar o rádio sem fio e alterar as configurações de rede.

Utilização do Assistente de configuração sem fio

O Assistente de configuração sem fio fornece uma maneira fácil de configurar e gerenciar uma conexão de rede sem fio com o dispositivo. Para obter mais informações sobre a configuração de uma conexão sem fio e o Assistente de configuração sem fio, consulte [Configuração do dispositivo para comunicação sem fio \(somente alguns modelos\)](#).

Exibição e impressão das configurações de rede

É possível exibir um resumo das configurações de rede no painel de controle ou imprimir uma página de configuração de rede mais detalhada. A página de configuração de rede lista todas as configurações de rede importantes, como endereço IP, velocidade da conexão, DNS e mDNS. Para obter informações sobre as configurações de rede, consulte [Para entender a página de configuração de rede](#).

1. Pressione o botão **Configurar**.
2. Pressione as teclas de seta até a opção **Rede** ser realçada e depois pressione **OK**.
3. Execute um dos procedimentos a seguir:
 - Para exibir as configurações de rede com fio (Ethernet), selecione **Exibir configurações de rede** e **Exibir resumo com fio**.
 - Para exibir as configurações de rede sem fio, selecione **Exibir configurações de rede** e pressione **Exibir resumo sem fio**.
 - Para imprimir a página de configuração de rede, selecione **Exibir configurações de rede** e **Imprimir página de configuração de rede**.

Como desligar e ligar o rádio sem fio

O rádio sem fio é ligado por padrão, conforme indicação da luz azul na frente do dispositivo. Para estar conectado à rede sem fio, o rádio deve permanecer ligado. Entretanto, se o dispositivo estiver conectado a uma rede com fio ou você tiver uma conexão USB, o rádio não será utilizado. Nesse caso, você pode desligá-lo se desejar.

1. Pressione o botão **Configurar**.
2. Pressione as teclas de seta até a opção **Rede** ser realçada e depois pressione **OK**.
3. Selecione **Rádio sem fio** e **Sim** para ligar o rádio ou **Não** para desligá-lo.

Alteração das configurações avançadas de rede

As configurações avançadas de rede se adaptam às suas necessidades. Entretanto, a menos que você seja um usuário de nível avançado, elas não deverão ser alteradas. As configurações avançadas incluem **Velocidade da conexão**, **Configurações de IP** e **Segurança do cartão de memória**.

Definição da velocidade de conexão

É possível alterar a velocidade em que os dados são transmitidos pela rede. O padrão é **Automático**.

1. Pressione o botão **Configurar**.
2. Pressione as teclas de seta até a opção **Rede** ser realçada e depois pressione **OK**.
3. Selecione **Configuração avançada** e **Velocidade de conexão**.
4. Pressione o número ao lado da velocidade de conexão que corresponde ao seu hardware de rede:
 - 1. **Automático**
 - 2. **Full de 10**
 - 3. **Half de 10**
 - 4. **Full de 100**
 - 5. **Half de 100**

Para exibir as configurações IP

- Visor colorido: Para exibir o endereço IP do dispositivo no painel de controle, pressione o botão **Configurar**, selecione **Rede**, **Exibir configurações de rede** e depois selecione **Exibir resumo com fio** ou **Exibir resumo sem fio**.
- Visor de 2 linhas: Para exibir o endereço IP do dispositivo, é necessário imprimir a página de configuração de rede. Para obter mais informações, consulte [Para entender a página de configuração de rede](#).

Para alterar as configurações IP

A configuração IP padrão é **Automático** que ajusta as configurações IP automaticamente. Entretanto, se você for um usuário de nível avançado, poderá alterar manualmente o endereço IP, a máscara da sub-rede ou o gateway padrão.

△ **Cuidado** Cuidado ao atribuir manualmente um endereço IP. Se você digitar um endereço IP inválido durante a instalação, os componentes da rede não poderão se conectar com o dispositivo.

1. Pressione o botão **Configurar**.
2. Pressione as teclas de seta até a opção **Rede** ser realçada e depois pressione **OK**.
3. Selecione **Configuração avançada**, **Configurações de IP** e **Configurações manuais de IP**.
4. Pressione o número ao lado da configuração IP:
 - 1. **Endereço IP**
 - 2. **Máscara de sub-rede**
 - 3. **Gateway padrão**
5. Insira as alterações e pressione **OK**.

Configuração do fax para o dispositivo (somente alguns modelos)

Após concluir todas as etapas do Guia de primeiros passos, utilize as instruções nesta seção para concluir a configuração do fax. Guarde o Guia de primeiros passos para uma utilização posterior.

Nesta seção, você aprenderá a configurar o dispositivo para que o envio e o recebimento de fax funcione com êxito em qualquer equipamento e serviço que você já possua na mesma linha telefônica.

 **Dica** Você também pode utilizar o Assistente de configuração de fax (Windows) ou Utilitário de configuração de fax HP (Mac OS) para ajudá-lo a definir rapidamente algumas configurações importantes de fax, como o modo de atendimento e as informações do cabeçalho do fax. É possível acessar o Assistente de configuração de fax (Windows) ou o Utilitário de configuração de fax HP (Mac OS) por meio do software instalado com o dispositivo. Depois de executar o Assistente de configuração de fax (Windows) ou o Utilitário de configuração de fax HP (Mac OS), siga os procedimentos nesta seção para concluir a configuração do fax.

Configuração de fax (sistemas telefônicos paralelos)

Antes de começar a configurar o dispositivo para enviar e receber fax, determine o tipo de sistema telefônico utilizado em seu país/região. As instruções para configuração do fax podem variar conforme o sistema telefônico, paralelo ou serial.

- Se seu país/região não estiver listado na tabela abaixo, é provável que tenha um sistema telefônico serial. Em um sistema telefônico serial, o tipo de conector em seu equipamento de telefone compartilhado (modems, telefones e secretárias eletrônicas) não permite uma conexão física com a porta "2-EXT" em no dispositivo. Em vez disso, todo equipamento deve ser conectado à tomada de telefone.

 **Nota** Em alguns países/regiões que utilizam sistemas telefônicos do tipo serial, o cabo telefônico que acompanha o dispositivo pode ter uma tomada adicional conectada a ele. Isso permite conectar outros dispositivos de telecomunicações à tomada na qual foi conectado o dispositivo.

- Se seu país/região estiver listado na tabela, provavelmente você tem um sistema telefônico do tipo paralelo. No sistema telefônico paralelo, é possível conectar equipamentos telefônicos compartilhados à linha telefônica, utilizando a porta "2-EXT" na parte traseira do dispositivo.

 **Nota** Se você tiver um sistema telefônico paralelo, a HP recomenda a utilização do cabo telefônico de dois fios fornecido com o dispositivo para conectá-lo à tomada de telefone.

Tabela 9-1 Países/regiões com sistema telefônico paralelo

Argentina	Austrália	Brasil
Canadá	Chile	China
Colômbia	Grécia	Índia
Indonésia	Irlanda	Japan
Korea	América Latina	Malásia
México	Filipinas	Polônia
Portugal	Rússia	Arábia Saudita
Cingapura	Espanha	Taiwan
Tailândia	EUA	Venezuela
Vietnã		

Se não estiver certo sobre o tipo do seu sistema telefônico (serial ou paralelo), verifique com a sua empresa telefônica.

Escolha da configuração correta de fax para sua casa ou seu escritório

Para enviar ou receber um fax com êxito, você precisa conhecer os tipos de equipamentos e serviços (se houver) que compartilham a mesma linha telefônica com o dispositivo. Isso é importante pois pode ser necessário conectar algum equipamento existente em seu escritório diretamente ao dispositivo e também alterar algumas configurações de fax para poder enviar ou receber um fax com êxito.

Para determinar a melhor maneira de configurar o dispositivo na sua casa ou no seu escritório, primeiro leia as questões desta seção e anote as respostas. Depois, consulte a tabela na seção seguinte e escolha o caso de configuração recomendado com base nas suas respostas.

Leia e responda às perguntas a seguir na ordem que se apresentam.

1. Você possui um serviço de linha digital (DSL) para assinante, fornecida pela sua empresa telefônica? (No seu país/região, DSL pode ser chamado de ADSL.)
Se a sua resposta foi Sim, prossiga diretamente para [Caso B: Configuração do dispositivo com DSL](#). Não é necessário continuar a responder às perguntas.
Se você respondeu Não, continue a responder às perguntas.
2. Você tem um sistema telefônico PBX (Private Branch eXchange) ou ISDN (Integrated Services Digital Network)?
Se a sua resposta foi Sim, prossiga diretamente para [Caso C: Configuração do dispositivo com um sistema telefônico PBX ou uma linha ISDN](#). Não é necessário continuar a responder às perguntas.
Se você respondeu Não, continue a responder às perguntas.

3. Você assina um serviço de toque diferenciado da companhia telefônica que oferece vários números de telefone com diferentes padrões de toque?
Se a sua resposta foi Sim, prossiga diretamente para [Caso D: Fax com um serviço de toque distinto na mesma linha](#). Não é necessário continuar a responder às perguntas.
Se você respondeu Não, continue a responder às perguntas.
Você não tem certeza se possui toque diferenciado? Muitas companhias telefônicas oferecem um recurso de toque distintivo que permite ter vários números de telefone em uma linha telefônica.
Quando você assina esse serviço, cada número de telefone recebe um padrão diferente de toque. Por exemplo, é possível ter toques simples, duplos ou triplos para números diferentes. Você pode atribuir um número de telefone com toque simples às chamadas de voz e outro número com toque duplo às chamadas de fax. Isso permite distinguir as chamadas de voz das de fax quando o telefone toca.
4. Você recebe chamadas de voz no mesmo número de telefone que será utilizado para chamadas de fax no dispositivo?
Continuar a responder às perguntas.
5. Você possui um modem dial-up de computador na mesma linha que o dispositivo? Você não tem certeza se utiliza um modem dial-up de computador? Se você responder Sim a algumas das perguntas a seguir, isso significa que está usando um modem dial-up de computador:
- Você envia e recebe faxes diretamente, usando os seus aplicativos de computador através de conexão dial-up?
 - Você envia e recebe mensagens de e-mail no computador por meio de uma conexão dial-up?
 - Você acessa a Internet no computador por meio de uma conexão dial-up?
- Continuar a responder às perguntas.
6. Você possui uma secretária eletrônica que atende chamadas de voz no mesmo número de telefone que será utilizado para chamadas de fax no dispositivo?
Continuar a responder às perguntas.
7. Você assina um serviço de correio de voz de sua empresa telefônica no mesmo número de telefone que será utilizado para chamadas de fax no dispositivo?
Quando terminar de responder às perguntas, prossiga para a próxima seção para selecionar o caso de configuração de fax.

Selecione seu caso de configuração de fax

Agora que você respondeu a todas as perguntas sobre os equipamentos e serviços que compartilham a linha telefônica com o dispositivo, está pronto para escolher o melhor caso de configuração para sua casa ou seu escritório.

Começando pela primeira coluna na tabela a seguir, escolha a combinação de equipamento e serviços que se aplica à configuração da sua casa ou do seu escritório. Em seguida, procure o caso de configuração adequado na segunda ou terceira coluna com base no sistema telefônico. São fornecidas instruções passo a passo para cada caso nas seções seguintes.

Se você respondeu a todas as perguntas da seção anterior e não tiver equipamentos ou serviços descritos, escolha "Nenhum" na primeira coluna da tabela.

 **Nota** Se a configuração de sua casa ou do seu escritório não estiver descrita nesta seção, configure o dispositivo como faria com um telefone analógico comum. Utilize o cabo telefônico fornecido na caixa para conectar uma extremidade à tomada de telefone e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo. Se você utilizar outro tipo de cabo telefônico, poderá ter problemas para enviar e receber faxes.

Outros equipamentos/ serviços que compartilham a linha de fax	Configuração de fax recomendada para sistemas telefônicos do tipo paralelo	Configuração de fax recomendada para sistemas telefônicos do tipo serial
Nenhum (Você respondeu Não a todas as perguntas.)	Caso A: Linha de fax separada (nenhuma chamada de voz recebida)	Consulte seu país na Configuração de fax do tipo serial
Serviço DSL (Você respondeu Sim somente à pergunta 1.)	Caso B: Configuração do dispositivo com DSL	Consulte seu país na Configuração de fax do tipo serial
Sistema PBX ou ISDN (Você respondeu Sim somente à pergunta 2.)	Caso C: Configuração do dispositivo com um sistema telefônico PBX ou uma linha ISDN	Consulte seu país na Configuração de fax do tipo serial
Serviço de toque distintivo (Você respondeu Sim somente à pergunta 3.)	Caso D: Fax com um serviço de toque distinto na mesma linha	Consulte seu país na Configuração de fax do tipo serial
Chamadas de voz (Você respondeu Sim somente à pergunta 4.)	Caso E: Linha de voz/fax compartilhada	Consulte seu país na Configuração de fax do tipo serial
Serviço de correio de voz e chamadas de voz (Você respondeu Sim somente às perguntas 4 e 7.)	Caso F: Linha de fax/voz compartilhada com correio de voz	Consulte seu país na Configuração de fax do tipo serial
Modem dial-up do computador (Você respondeu Sim somente à pergunta 5.)	Caso G: Linha de fax compartilhada com modem do computador (nenhuma chamada de voz recebida)	Não aplicável.
Chamadas de voz e modem dial-up do computador (Você respondeu Sim somente às perguntas 4 e 5.)	Caso H: Linha de fax/voz compartilhada com o modem do computador	Não aplicável.
Chamadas de voz e secretária eletrônica (Você respondeu Sim somente às perguntas 4 e 6.)	Caso I: Linha de fax/voz compartilhada com secretária eletrônica	Não aplicável.
Chamadas de voz, modem dial-up do computador e secretária eletrônica	Caso J: Linha de fax/voz compartilhada com o modem	Não aplicável.

(continuação)

Outros equipamentos/ serviços que compartilham a linha de fax	Configuração de fax recomendada para sistemas telefônicos do tipo paralelo	Configuração de fax recomendada para sistemas telefônicos do tipo serial
(Você respondeu Sim somente às perguntas 4, 5 e 6.)	do computador e secretária eletrônica	
Chamadas de voz, modem dial-up do computador e serviço de correio de voz (Você respondeu Sim somente às perguntas 4, 5 e 7.)	Caso K: Linha de fax/voz compartilhada com o modem dial-up do computador e correio de voz	Não aplicável.

Caso A: Linha de fax separada (nenhuma chamada de voz recebida)

Se você tem uma linha telefônica separada que não recebe chamadas de voz e não há nenhum outro equipamento conectado a essa linha, configure o dispositivo conforme descrito nesta seção.

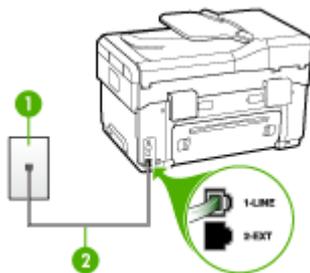


Figura 9-1 Vista traseira do dispositivo

1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectar à porta 1-LINE

Para configurar o dispositivo com uma linha de fax separada

1. Utilizando o cabo telefônico que acompanha o dispositivo, conecte uma extremidade à tomada de telefone e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo.

 **Nota** Se você não utilizar o cabo fornecido para conectar a tomada de telefone ao dispositivo, talvez não seja possível enviar ou receber fax corretamente. Esse cabo telefônico especial é diferente dos demais que você possa ter em sua casa ou escritório.

2. Ative a configuração de **Resposta automática**.

3. (Opcional) Altere a configuração **Toques para atender** para o parâmetro mais baixo (dois toques).
4. Execute um teste de fax.

Quando o telefone tocar, o dispositivo atenderá automaticamente depois do número de toques definido na configuração **Toques para atender**. Ele começará a emitir os sinais de recepção de fax para o aparelho de fax do remetente e receberá o fax.

Caso B: Configuração do dispositivo com DSL

Se você tiver um serviço DSL da companhia telefônica e não conectar nenhum equipamento ao dispositivo, utilize as instruções nesta seção para conectar um filtro DSL entre a tomada de telefone e o dispositivo. O filtro DSL remove o sinal digital que pode interferir com o dispositivo, para que ele possa se comunicar adequadamente com a linha telefônica. (No seu país/região, DSL pode ser chamado de ADSL.)

 **Nota** Se você tiver uma linha DSL e não conectar o filtro DSL, não poderá enviar e receber fax com o dispositivo.



Figura 9-2 Vista traseira do dispositivo

1	Tomada de telefone
2	Filtro DSL (ou ADSL) e cabo fornecidos pelo provedor de DSL
3	Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectar à porta 1-LINE

Para configurar o dispositivo com DSL

1. Obtenha um filtro DSL com o seu provedor de DSL.
2. Utilizando o cabo telefônico que acompanha o dispositivo, conecte uma extremidade à porta aberta do filtro DSL e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo.

 **Nota** Se você não utilizar o cabo fornecido para conectar o filtro DSL ao dispositivo, talvez não seja possível enviar ou receber fax corretamente. Esse cabo telefônico especial é diferente dos demais que você possa ter em sua casa ou escritório.

Como é fornecido somente um cabo telefônico, pode ser necessário obter outros cabos para esta configuração.

3. Conecte um cabo de telefone adicional do filtro DSL à tomada de telefone.
4. Execute um teste de fax.

Caso C: Configuração do dispositivo com um sistema telefônico PBX ou uma linha ISDN

Se você estiver usando um sistema telefônico PBX ou um adaptador de terminal/conversor ISDN, proceda da seguinte forma:

- Se você estiver utilizando um PBX ou um adaptador de terminal/conversor ISDN, conecte o dispositivo à porta destinada ao fax e ao telefone. Além disso, se possível, verifique se o adaptador de terminal está configurado com o tipo de comutador correto para seu país/região.

 **Nota** Alguns sistemas ISDN permitem configurar as portas para equipamentos telefônicos específicos. Por exemplo, você pode ter atribuído uma porta para telefone e fax do Grupo 3 e outra para fins gerais. Se você tiver problemas quando conectado à porta de fax/telefone do conversor ISDN, tente usar a porta designada para fins gerais; ela pode estar identificada como "multi-combi" ou algo semelhante.

- Se você está utilizando um sistema telefônico PBX, configure o tom da chamada em espera para "desligado".

 **Nota** Vários sistemas PBX digitais oferecem um tom de chamada em espera definido por padrão como "ativado". O tom de chamada em espera irá interferir em qualquer transmissão de fax e não será possível enviar ou receber fax com o dispositivo. Consulte a documentação que acompanha o sistema telefônico PBX para obter instruções sobre como desativar o tom de chamada em espera.

- Se você estiver usando um sistema telefônico PBX, disque o número para uma linha externa antes de discar o número do fax.
- Use o cabo fornecido para conectar a tomada de telefone ao dispositivo. Se você não fizer isso, é possível que não consiga enviar e receber fax com êxito. Esse cabo telefônico especial é diferente dos demais que você possa ter em sua casa ou escritório. Se o comprimento do cabo telefônico fornecido não for suficiente, você pode adquirir um acoplador em lojas de eletrônicos para aumentá-lo.

Caso D: Fax com um serviço de toque distinto na mesma linha

Se você assina um serviço de toque distinto (da companhia telefônica) que permite ter vários números de telefone na mesma linha, cada um deles com um padrão de toque específico, configure o dispositivo conforme descrito nesta seção.

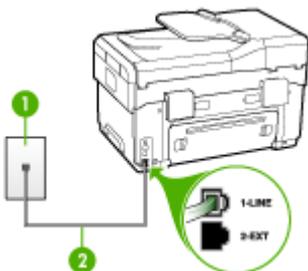


Figura 9-3 Vista traseira do dispositivo

1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectar à porta 1-LINE

Para configurar o dispositivo com um serviço de toque distinto

1. Utilizando o cabo telefônico que acompanha o dispositivo, conecte uma extremidade à tomada de telefone e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo.

Nota Se você não utilizar o cabo fornecido para conectar a tomada de telefone ao dispositivo, talvez não seja possível enviar ou receber fax corretamente. Esse cabo telefônico especial é diferente dos demais que você possa ter em sua casa ou escritório.

2. Ative a configuração de **Resposta automática**.
3. Altere a configuração **Toque diferenciador** para corresponder ao padrão que a companhia telefônica atribuiu ao número de fax.

Nota Por padrão, o dispositivo é configurado para atender todos os padrões de toques. Se você não configurar o **Toque diferenciador** para corresponder ao padrão de toque atribuído ao fax, o dispositivo poderá atender tanto a chamadas de fax como de voz ou não atender nenhuma chamada.

4. (Opcional) Altere a configuração **Toques para atender** para o parâmetro mais baixo (dois toques).
5. Execute um teste de fax.

O dispositivo atenderá automaticamente as chamadas recebidas que tiverem o padrão de toque selecionado (configuração **Toque diferenciador**) após o número de toques selecionado (configuração **Toques para atender**). Ele começará a emitir os sinais de recepção de fax para o aparelho de fax do remetente e receberá o fax.

Caso E: Linha de voz/fax compartilhada

Se você recebe chamadas de voz e de fax no mesmo número de telefone e não tem outro equipamento de escritório (ou correio de voz) nessa linha, configure o dispositivo conforme descrito nesta seção.



Figura 9-4 Vista traseira do dispositivo

1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectar à porta 1-LINE
3	Telefone (opcional)

Para configurar o dispositivo com uma linha compartilhada de voz/fax

1. Utilizando o cabo telefônico que acompanha o dispositivo, conecte uma extremidade à tomada de telefone e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo.

 **Nota** Se você não utilizar o cabo fornecido para conectar a tomada de telefone ao dispositivo, talvez não seja possível enviar ou receber fax corretamente. Esse cabo telefônico especial é diferente dos demais que você possa ter em sua casa ou escritório.

2. Execute um dos procedimentos a seguir:
 - Se você tiver um tipo de sistema telefônico paralelo, remova o plugue branco da porta identificada como 2-EXT na parte traseira do dispositivo e conecte um telefone a essa porta.
 - Se você estiver utilizando um sistema telefônico serial, conecte o telefone diretamente à parte superior do cabo do dispositivo que tem um plugue conectado.

3. Agora você precisa decidir como deseja que o dispositivo atenda as chamadas, de forma automática ou manual:
 - Se você configurar o dispositivo para atender as chamadas **automaticamente**, ele atenderá todas as chamadas recebidas e receberá fax. Nesse caso, o dispositivo não saberá distinguir entre chamadas de fax e voz; se você suspeitar que a chamada é de voz, precisará atendê-la antes dele. Para configurar o dispositivo para atender as chamadas automaticamente, ative a configuração **Resposta automática**.
 - Se você configurar o dispositivo para atender as chamadas de fax **manualmente**, deverá estar disponível para atender pessoalmente as chamadas de fax recebidas, ou o dispositivo não poderá receber faxes. Para configurar o dispositivo para atender manualmente as chamadas, desative a configuração **Resposta automática**.
4. Execute um teste de fax.

Se você tirar o telefone do gancho antes que o dispositivo atenda a chamada e ouvir sinais emitidos por um aparelho de fax, terá de atender a chamada de fax manualmente.

Caso F: Linha de fax/voz compartilhada com correio de voz

Se você recebe chamadas de voz e de fax no mesmo número de telefone e também assina um serviço de correio de voz da companhia telefônica, configure o dispositivo conforme descrito nesta seção.

 **Nota** Não será possível receber fax automaticamente se houver um serviço de correio de voz no mesmo número de telefone utilizado para chamadas de fax. Você terá de receber os faxes manualmente; isso significa que você deverá estar disponível para atender pessoalmente as chamadas de fax. Se você desejar receber faxes automaticamente, entre em contato com a companhia telefônica para assinar um serviço de toque distintivo ou obter uma linha telefônica exclusiva para fax.

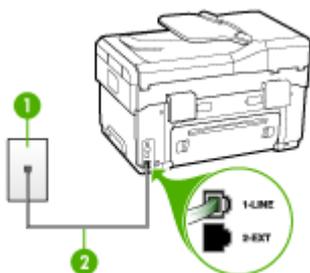


Figura 9-5 Vista traseira do dispositivo

1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectar à porta "1-LINE"

Para configurar o dispositivo com correio de voz

1. Utilizando o cabo telefônico que acompanha o dispositivo, conecte uma extremidade à tomada de telefone e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo.

 **Nota** Se você não utilizar o cabo fornecido para conectar a tomada de telefone ao dispositivo, talvez não seja possível enviar ou receber fax corretamente. Esse cabo telefônico especial é diferente dos demais que você possa ter em sua casa ou escritório.

2. Desative a configuração **Resposta automática**.
3. Execute um teste de fax.

Você deverá estar disponível para atender pessoalmente as chamadas de fax recebidas, ou o dispositivo não poderá receber faxes.

Caso G: Linha de fax compartilhada com modem do computador (nenhuma chamada de voz recebida)

Se você tiver uma linha de fax em que não receba chamadas de voz e também tiver um modem para computador conectado nessa linha, configure o dispositivo conforme descrito nesta seção.

 **Nota** Se você tiver um modem dial-up de computador, então ele compartilha a linha telefônica com o dispositivo. Não será possível utilizar o modem e o dispositivo simultaneamente. Por exemplo, o dispositivo não poderá ser utilizado para enviar e receber faxes quando você estiver utilizando o modem dial-up do computador para enviar um e-mail ou acessar a Internet.

- [Configuração do dispositivo com um modem dial-up de computador](#)
- [Configuração do dispositivo com um modem DSL/ADSL de computador](#)

Configuração do dispositivo com um modem dial-up de computador

Se você estiver utilizando a mesma linha telefônica para enviar fax e para um modem dial-up de computador, siga estas instruções para configurar o dispositivo.



Figura 9-6 Vista traseira do dispositivo

1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectar à porta "1-LINE"
3	Computador com modem

Para configurar o dispositivo com um modem dial-up de computador

1. Remova o plugue branco da porta identificada como 2-EXT na parte traseira do dispositivo.
2. Localize o cabo telefônico que conecta a parte traseira do computador (o modem do computador) a uma tomada telefônica. Desconecte o cabo da tomada de telefone e conecte-o à porta identificada como 2-EXT na parte traseira do dispositivo.
3. Utilizando o cabo telefônico que acompanha o dispositivo, conecte uma extremidade à tomada de telefone e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo.

 **Nota** Se você não utilizar o cabo fornecido para conectar a tomada de telefone ao dispositivo, talvez não seja possível enviar ou receber fax corretamente. Esse cabo telefônico especial é diferente dos demais que você possa ter em sua casa ou escritório.

4. Se o software do modem estiver configurado para receber faxes no computador automaticamente, desative essa configuração.

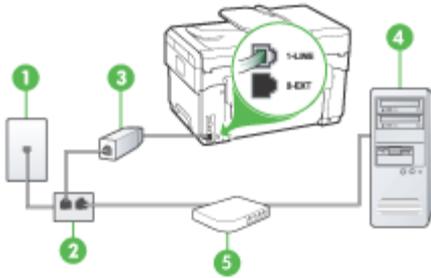
 **Nota** Se você não desativar a configuração de recebimento automático de fax no software do modem, o dispositivo não poderá receber fax.

5. Ative a configuração de **Resposta automática**.
6. (Opcional) Altere a configuração **Toques para atender** para o parâmetro mais baixo (dois toques).
7. Execute um teste de fax.

Quando o telefone tocar, o dispositivo atenderá automaticamente depois do número de toques definido na configuração **Toques para atender**. Ele começará a emitir os sinais de recepção de fax para o aparelho de fax do remetente e receberá o fax.

Configuração do dispositivo com um modem DSL/ADSL de computador

Se você tiver uma linha DSL e utilizar a linha telefônica para enviar fax, siga estas instruções para configurar o fax.



1	Tomada de telefone
2	Divisor paralelo
3	Divisor DSL/ADSL Conecte uma extremidade da tomada de telefone fornecida com o dispositivo à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo. Conecte a outra extremidade do cabo ao filtro DSL/ADSL.
4	Computador
5	Modem DSL/ADSL de computador

 **Nota** Será necessário adquirir um divisor paralelo (também chamado de acoplador). Um divisor paralelo tem uma porta RJ-11 na parte da frente e duas na parte de trás. Não utilize um divisor telefônico de duas linhas, um divisor serial ou um divisor paralelo que tenha duas portas RJ-11 na parte da frente e um plugue na parte de trás.



Para configurar o dispositivo com um modem DSL/ADSL de computador

1. Obtenha um filtro DSL com o seu provedor de DSL.
2. Utilizando o cabo telefônico que acompanha o dispositivo, conecte uma extremidade ao filtro DSL e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo.

 **Nota** Se você não utilizar o cabo fornecido para conectar o filtro DSL à parte posterior do dispositivo, talvez não seja possível enviar ou receber fax corretamente. Esse cabo telefônico especial é diferente dos demais que você possa ter em sua casa ou escritório.

3. Conecte o filtro DSL ao divisor paralelo.

4. Conecte o modem DSL ao divisor paralelo.
5. Conecte o divisor paralelo à tomada.
6. Execute um teste de fax.

Quando o telefone tocar, o dispositivo atenderá automaticamente depois do número de toques definido na configuração **Toques para atender**. Ele começará a emitir os sinais de recepção de fax para o aparelho de fax do remetente e receberá o fax.

Caso H: Linha de fax/voz compartilhada com o modem do computador

Se você recebe chamadas de voz e de fax no mesmo número de telefone e também tem um modem para computador conectado nessa linha telefônica, configure o dispositivo conforme descrito nesta seção.

 **Nota** Como o modem do computador compartilha a linha telefônica com o dispositivo, não será possível utilizar o modem e o dispositivo simultaneamente. Por exemplo, você não pode utilizar o para enviar e receber faxes quando utilizar o modem do computador para enviar e-mail ou acessar a Internet.

- [Voz/fax compartilhado com modem dial-up do computador](#)
- [Voz/fax compartilhado com modem DSL/ADSL do computador](#)

Voz/fax compartilhado com modem dial-up do computador

Se você utiliza a linha telefônica para fax e chamadas telefônicas, siga estas instruções para configurar o fax.

Há duas maneiras diferentes de configurar o dispositivo com o computador de acordo com o número de portas telefônicas no computador. Antes de começar, verifique se o computador tem uma ou duas portas telefônicas.

- Se o seu computador tiver somente uma porta telefônica, você precisará adquirir um divisor paralelo (também chamado de acoplador), conforme mostrado a seguir. (Um divisor paralelo tem uma porta RJ-11 na parte frontal e duas na parte traseira. Não utilize um divisor telefônico de duas linhas, um divisor serial nem um divisor paralelo que tenha duas portas RJ-11 na parte frontal e um plugue na parte traseira.)



Figura 9-7 Exemplo de um divisor paralelo

- Se o computador tiver um porta telefônica, configure o dispositivo conforme descrito a seguir.



Figura 9-8 Vista traseira do dispositivo

1	Tomada de telefone
2	Cabo de telefone fornecido com o dispositivo conectado à porta 1-LINE na parte traseira do dispositivo
3	Divisor paralelo
4	Computador
5	Telefone

Para configurar o dispositivo na mesma linha telefônica como um computador com uma porta telefônica

1. Remova o plugue branco da porta identificada como 2-EXT na parte traseira do dispositivo.
2. Localize o cabo telefônico que conecta a parte traseira do computador (o modem do computador) a uma tomada telefônica. Desconecte o cabo da tomada de telefone e conecte-o no divisor paralelo.
3. Conecte o cabo de telefone do divisor paralelo à porta identificada como 2-EXT na parte traseira do dispositivo.
4. Conecte um telefone ao divisor paralelo.
5. Utilizando o cabo telefônico que acompanha o dispositivo, conecte uma extremidade à tomada de telefone e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo.

Nota Se você não utilizar o cabo fornecido para conectar a tomada de telefone ao dispositivo, talvez não seja possível enviar ou receber fax corretamente. Esse cabo telefônico especial é diferente dos demais que você possa ter em sua casa ou escritório.

6. Se o software do modem estiver configurado para receber faxes no computador automaticamente, desative essa configuração.

 **Nota** Se você não desativar a configuração de recebimento automático de fax no software do modem, o dispositivo não poderá receber fax.

7. Agora você precisa decidir como deseja que o dispositivo atenda as chamadas, de forma automática ou manual.
 - Se você configurar o dispositivo para atender as chamadas **automaticamente**, ele atenderá todas as chamadas recebidas e receberá fax. Nesse caso, o dispositivo não saberá distinguir entre chamadas de fax e voz; se você suspeitar que a chamada é de voz, precisará atendê-la antes dele. Para configurar o dispositivo para atender as chamadas automaticamente, ative a configuração **Resposta automática**.
 - Se você configurar o dispositivo para atender as chamadas de fax **manualmente**, deverá estar disponível para atender pessoalmente as chamadas de fax recebidas, ou o dispositivo não poderá receber faxes. Para configurar o dispositivo para atender manualmente as chamadas, desative a configuração **Resposta automática**.
8. Execute um teste de fax.

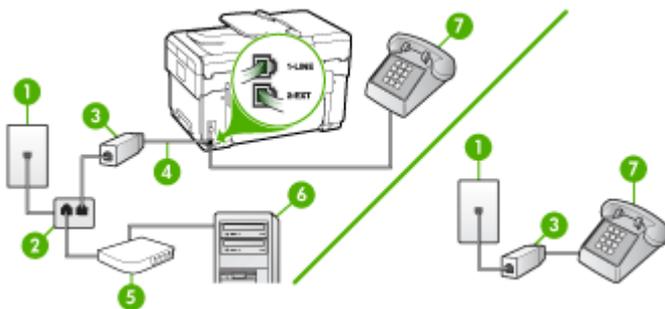
 **Nota** Se o computador tiver duas portas telefônicas na parte traseira, não será necessário utilizar um divisor paralelo. Conecte o telefone na porta "OUT" no modem dial-up do computador.

Se você tirar o telefone do gancho antes que o dispositivo atenda a chamada e ouvir sinais emitidos por um aparelho de fax, terá de atender a chamada de fax manualmente.

Se você utiliza a linha telefônica para chamada de voz, fax e modem dial-up do computador, siga estas instruções para configurar o fax.

Voz/fax compartilhado com modem DSL/ADSL do computador

Utilize estas instruções se o seu computador tiver um modem DSL/ADSL



1	Tomada de telefone
2	Divisor paralelo

(continuação)

3	Filtro DSL/ADSL
4	Cabo de telefone fornecido com o dispositivo
5	Modem DSL/ADSL
6	Computador
7	Telefone

 **Nota** Será necessário adquirir um divisor paralelo (também chamado de acoplador). Um divisor paralelo tem uma porta RJ-11 na parte da frente e duas na parte de trás. Não utilize um divisor telefônico de duas linhas, um divisor serial ou um divisor paralelo que tenha duas portas RJ-11 na parte da frente e um plugue na parte de trás.



Para configurar o dispositivo com um modem DSL/ADSL de computador

1. Obtenha um filtro DSL com o seu provedor de DSL.

 **Nota** Telefones em outras partes da casa/escritório que compartilham o mesmo número de telefone com o serviço DSL deverão ser conectados a filtros DSL adicionais, caso contrário haverá ruído nas chamadas de voz.

2. Utilizando o cabo telefônico que acompanha o dispositivo, conecte uma extremidade ao filtro DSL e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo.

 **Nota** Se você não utilizar o cabo fornecido para conectar o filtro DSL ao dispositivo, talvez não seja possível enviar ou receber fax corretamente. Esse cabo telefônico especial é diferente dos demais que você possa ter em sua casa ou escritório.

3. Se você tiver um tipo de sistema telefônico paralelo, remova o plugue branco da porta identificada como 2-EXT na parte traseira do dispositivo e conecte um telefone a essa porta.
4. Conecte o filtro DSL ao divisor paralelo.
5. Conecte o modem DSL ao divisor paralelo.
6. Conecte o divisor paralelo à tomada.
7. Execute um teste de fax.

Quando o telefone tocar, o dispositivo atenderá automaticamente depois do número de toques definido na configuração **Toques para atender**. Ele começará a emitir os sinais de recepção de fax para o aparelho de fax do remetente e receberá o fax.

Caso I: Linha de fax/voz compartilhada com secretária eletrônica

Se você recebe chamadas de voz e de fax no mesmo número de telefone e também tem uma secretária eletrônica que atende chamadas de voz nesse número, configure o dispositivo conforme descrito nesta seção.

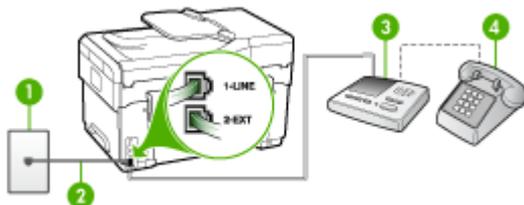


Figura 9-9 Vista traseira do dispositivo

1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo de telefone fornecido para conectar à porta 1-LINE na parte posterior do dispositivo
3	Secretária eletrônica
4	Telefone (opcional)

Para configurar o dispositivo com uma linha de voz/fax compartilhada com a secretária eletrônica

1. Remova o plugue branco da porta identificada como 2-EXT na parte traseira do dispositivo.
2. Desconecte a secretária eletrônica do plugue do telefone e conecte-a à porta identificada como 2-EXT na parte traseira do.

Nota Se você não conectar a secretária eletrônica diretamente ao dispositivo, os sinais de fax do aparelho de fax do remetente poderão ser gravados na secretária eletrônica e provavelmente você não receberá fax no dispositivo.

3. Utilizando o cabo telefônico que acompanha o dispositivo, conecte uma extremidade à tomada de telefone e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo.

Nota Se você não utilizar o cabo fornecido para conectar a tomada de telefone ao dispositivo, talvez não seja possível enviar ou receber fax corretamente. Esse cabo telefônico especial é diferente dos demais que você possa ter em sua casa ou escritório.

4. (Opcional) Se a secretária eletrônica não tiver um telefone embutido, você poderá conectar um telefone à parte traseira da secretária na porta "OUT" (saída).

 **Nota** Se a secretária eletrônica não permitir a conexão de um telefone externo, você pode adquirir e utilizar um divisor paralelo (também conhecido como acoplador) para conectar tanto a secretária eletrônica como o telefone ao dispositivo. Você pode utilizar cabos telefônicos padrão para essas conexões.

5. Ative a configuração de **Resposta automática**.
6. Configure a secretária eletrônica para atender após poucos toques.
7. Altere a configuração **Toques para atender** no dispositivo para o número máximo de toques suportado por ele (o número máximo de toques varia conforme o país/região).
8. Execute um teste de fax.

Quando o telefone toca, a secretária eletrônica atende após o número de toques definido e executa a mensagem gravada. O dispositivo monitora a chamada nesse momento, "ouvindo" se há sinais de fax. Se forem detectados sinais de recebimento de fax, o dispositivo emitirá sinais de recepção de fax e receberá o fax; se não houver sinais de fax, ele deixará de monitorar a linha e a secretária eletrônica poderá registrar uma mensagem de voz.

Caso J: Linha de fax/voz compartilhada com o modem do computador e secretária eletrônica

Se você recebe chamadas de voz e de fax no mesmo número de telefone e também tem um modem para computador e uma secretária eletrônica conectada nessa linha telefônica, configure o dispositivo conforme descrito nesta seção.

 **Nota** Como o modem dial-up do computador compartilha a linha telefônica com o dispositivo, não será possível utilizar o modem e o dispositivo simultaneamente. Por exemplo, o dispositivo não poderá ser utilizado para enviar e receber faxes quando você estiver utilizando o modem dial-up do computador para enviar um e-mail ou acessar a Internet.

- [Linha compartilhada de voz/fax com modem dial-up do computador e secretária eletrônica](#)
- [Linha compartilhada de voz/fax com modem DSL/ADSL de computador e secretária eletrônica](#)

Linha compartilhada de voz/fax com modem dial-up do computador e secretária eletrônica

Há duas maneiras diferentes de configurar o dispositivo com o computador de acordo com o número de portas de telefone no computador. Antes de começar, verifique se o computador tem uma ou duas portas telefônicas.

- Se o seu computador tiver somente uma porta telefônica, você precisará adquirir um divisor paralelo (também chamado de acoplador), conforme mostrado a seguir. (Um divisor paralelo tem uma porta RJ-11 na parte frontal e duas na parte traseira. Não utilize um divisor telefônico de duas linhas, um divisor serial nem um divisor

paralelo que tenha duas portas RJ-11 na parte frontal e um plugue na parte traseira.)



Figura 9-10 Exemplo de um divisor paralelo

- Se o computador tiver um porta telefônica, configure o dispositivo conforme descrito a seguir.

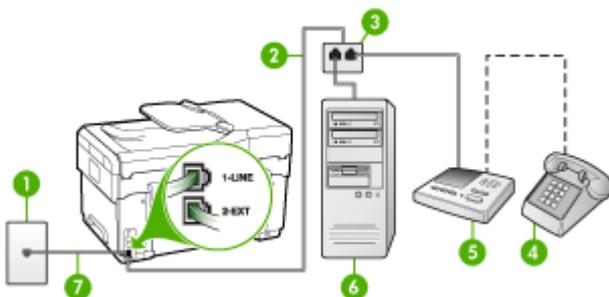


Figura 9-11 Vista traseira do dispositivo

1	Tomada de telefone
2	Cabo telefônico conectado ao divisor paralelo
3	Divisor paralelo
4	Telefone (opcional)
5	Secretária eletrônica
6	Computador com modem
7	Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectar à porta "1-LINE"

Para configurar o dispositivo na mesma linha telefônica como um computador com uma porta telefônica

1. Remova o plugue branco da porta identificada como 2-EXT na parte traseira do dispositivo.
2. Localize o cabo telefônico que conecta a parte traseira do computador (o modem do computador) a uma tomada telefônica. Desconecte o cabo da tomada de telefone e conecte-o à porta identificada como 2-EXT na parte traseira do dispositivo.

3. Desconecte a secretária eletrônica do plugue do telefone e conecte-a à porta identificada como 2-EXT na parte traseira do.

 **Nota** Se você não conectar a secretária eletrônica diretamente ao dispositivo, os sinais de fax do aparelho de fax do remetente poderão ser gravados na secretária eletrônica e provavelmente você não receberá fax no dispositivo.

4. Utilizando o cabo telefônico que acompanha o dispositivo, conecte uma extremidade à tomada de telefone e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo.

 **Nota** Se você não utilizar o cabo fornecido para conectar a tomada de telefone ao dispositivo, talvez não seja possível enviar ou receber fax corretamente. Esse cabo telefônico especial é diferente dos demais que você possa ter em sua casa ou escritório.

5. (Opcional) Se a secretária eletrônica não tiver um telefone embutido, você poderá conectar um telefone à parte traseira da secretária na porta "OUT" (saída).

 **Nota** Se a secretária eletrônica não permitir a conexão de um telefone externo, você pode adquirir e utilizar um divisor paralelo (também conhecido como acoplador) para conectar tanto a secretária eletrônica como o telefone ao dispositivo. Você pode utilizar cabos telefônicos padrão para essas conexões.

6. Se o software do modem estiver configurado para receber faxes no computador automaticamente, desative essa configuração.

 **Nota** Se você não desativar a configuração de recebimento automático de fax no software do modem, o dispositivo não poderá receber fax.

7. Ative a configuração de **Resposta automática**.

8. Configure a secretária eletrônica para atender após poucos toques.

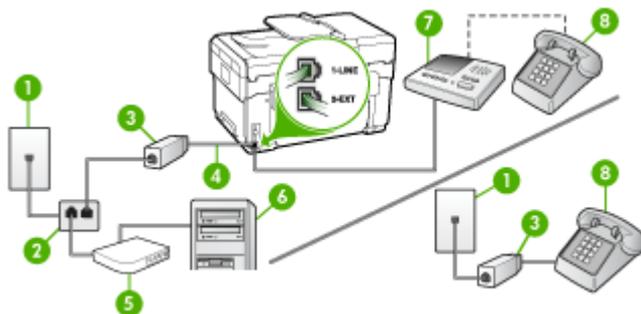
9. Altere a configuração **Toques para atender** no dispositivo para o número máximo de toques suportado por ele (o número máximo de toques varia conforme o país/região).

10. Execute um teste de fax.

 **Nota** Se você está utilizando um computador com duas portas de telefone, não é necessário um divisor paralelo. Conecte a secretária eletrônica na porta "OUT" na parte traseira do computador.

Quando o telefone toca, a secretária eletrônica atende após o número de toques definidp e executa a mensagem gravada. O dispositivo monitora a chamada nesse momento, "ouvindo" se há sinais de fax. Se forem detectados sinais de recebimento de fax, o dispositivo emitirá sinais de recepção de fax e receberá o fax; se não houver sinais de fax, ele deixará de monitorar a linha e a secretária eletrônica poderá registrar uma mensagem de voz.

Linha compartilhada de voz/fax com modem DSL/ADSL de computador e secretária eletrônica



1	Tomada de telefone
2	Divisor paralelo
3	Filtro DSL/ADSL
4	Cabo de telefone fornecido com o dispositivo conectado à porta 1-LINE na parte traseira do dispositivo
5	Modem DSL/ADSL
6	Computador
7	Secretária eletrônica
8	Telefone (opcional)

Nota Será necessário adquirir um divisor paralelo (também chamado de acoplador). Um divisor paralelo tem uma porta RJ-11 na parte da frente e duas na parte de trás. Não utilize um divisor telefônico de duas linhas, um divisor serial ou um divisor paralelo que tenha duas portas RJ-11 na parte da frente e um plugue na parte de trás.



Para configurar o dispositivo com um modem DSL/ADSL de computador

1. Obtenha um filtro DSL/ADSL com o seu provedor de DSL/ADSL.

 **Nota** Telefones em outras partes da casa/escritório que compartilham o mesmo número de telefone com o serviço DSL/ADSL deverão ser conectados a filtros DSL/ADSL adicionais, caso contrário haverá ruído nas chamadas de voz.

2. Utilizando o cabo telefônico que acompanha o dispositivo, conecte uma extremidade ao filtro DSL/ADSL e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo.

 **Nota** Se você não utilizar o cabo fornecido para conectar o filtro DSL/ADSL ao dispositivo, talvez não seja possível enviar ou receber fax corretamente. Esse cabo telefônico especial é diferente dos demais que você possa ter em sua casa ou escritório.

3. Conecte o filtro DSL/ADSL ao divisor paralelo.
4. Desconecte a secretária eletrônica do plugue do telefone e conecte-a à porta identificada como 2-EXT na parte traseira do dispositivo.

 **Nota** Se você não conectar a secretária eletrônica diretamente ao dispositivo, os sinais de fax do aparelho de fax do remetente poderão ser gravados na secretária eletrônica e provavelmente você não receberá fax no dispositivo.

5. Conecte o modem DSL ao divisor paralelo.
6. Conecte o divisor paralelo à tomada.
7. Configure a secretária eletrônica para atender após poucos toques.
8. Altere a configuração **Toques para atender** no dispositivo para o número máximo de toques suportado.

 **Nota** Esse número varia conforme o país/região.

9. Execute um teste de fax.

Quando o telefone tocar, a secretária eletrônica atenderá após o número de toques definido, e reproduzirá sua saudação gravada. O dispositivo monitora a chamada nesse momento, "ouvindo" se há sinais de fax. Se forem detectados sinais de recebimento de fax, o dispositivo emitirá sinais de recepção de fax e receberá o fax; se não houver sinais de fax, ele deixará de monitorar a linha e a secretária eletrônica poderá registrar uma mensagem de voz.

Se você utiliza a linha telefônica para chamada de voz, fax e tem um modem DSL de computador, siga estas instruções para configurar o fax.

Caso K: Linha de fax/voz compartilhada com o modem dial-up do computador e correio de voz

Se você recebe chamadas de voz e de fax no mesmo número de telefone, utiliza um modem dial-up do computador na mesma linha telefônica e assina um serviço de correio de voz da companhia telefônica, configure o dispositivo conforme descrito nesta seção.

Nota Não será possível receber fax automaticamente se houver um serviço de correio de voz no mesmo número de telefone utilizado para chamadas de fax. Você terá de receber os faxes manualmente; isso significa que você deverá estar disponível para atender pessoalmente as chamadas de fax. Se você deseja receber faxes automaticamente, entre em contato com a companhia telefônica para assinar um serviço de toque distintivo ou obter uma linha telefônica exclusiva para fax.

Como o modem dial-up do computador compartilha a linha telefônica com o dispositivo, não será possível utilizar o modem e o dispositivo simultaneamente. Por exemplo, o dispositivo não poderá ser utilizado para enviar e receber faxes quando você estiver utilizando o modem dial-up do computador para enviar um e-mail ou acessar a Internet.

Há duas maneiras diferentes de configurar o dispositivo com o computador de acordo com o número de portas telefônicas no computador. Antes de começar, verifique se o computador tem uma ou duas portas telefônicas.

- Se o seu computador tiver somente uma porta telefônica, você precisará adquirir um divisor paralelo (também chamado de acoplador), conforme mostrado a seguir. (Um divisor paralelo tem uma porta RJ-11 na parte frontal e duas na parte traseira. Não utilize um divisor telefônico de duas linhas, um divisor serial nem um divisor paralelo que tenha duas portas RJ-11 na parte frontal e um plugue na parte traseira.)



Figura 9-12 Exemplo de um divisor paralelo

- Se o computador tiver duas portas telefônicas, configure o dispositivo conforme descrito a seguir.



Figura 9-13 Vista traseira do dispositivo

1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectar à porta 1-LINE
3	Computador com modem

Para configurar o dispositivo na mesma linha telefônica como um computador com duas portas telefônicas

1. Remova o plugue branco da porta identificada como 2-EXT na parte traseira do dispositivo.
2. Localize o cabo telefônico que conecta a parte traseira do computador (o modem do computador) a uma tomada telefônica. Desconecte o cabo da tomada de telefone e conecte-o à porta identificada como 2-EXT na parte traseira do dispositivo.
3. Conecte um telefone à porta "OUT" (saída) na parte traseira do modem dial-up do computador.
4. Utilizando o cabo telefônico que acompanha o dispositivo, conecte uma extremidade à tomada de telefone e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo.

 **Nota** Se você não utilizar o cabo fornecido para conectar a tomada de telefone ao dispositivo, talvez não seja possível enviar ou receber fax corretamente. Esse cabo telefônico especial é diferente dos demais que você possa ter em sua casa ou escritório.

5. Se o software do modem estiver configurado para receber faxes no computador automaticamente, desative essa configuração.

 **Nota** Se você não desativar a configuração de recebimento automático de fax no software do modem, o dispositivo não poderá receber fax.

6. Desative a configuração **Resposta automática**.
7. Execute um teste de fax.

Você deverá estar disponível para atender pessoalmente as chamadas de fax recebidas, ou o dispositivo não poderá receber faxes.

Configuração de fax do tipo serial

Para obter informações sobre a configuração do dispositivo para fax utilizando um sistema telefônico do tipo serial, consulte o site da Web de Configuração de fax para seu país/região.

Áustria	www.hp.com/at/faxconfig
Alemanha	www.hp.com/de/faxconfig
Suíça (francês)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
Suíça (alemão)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
Reino Unido	www.hp.com/uk/faxconfig
Finlândia	www.hp.fi/faxconfig
Dinamarca	www.hp.dk/faxconfig
Suécia	www.hp.se/faxconfig

(continuação)

Noruega	www.hp.no/faxconfig
Holanda	www.hp.nl/faxconfig
Bélgica (holandês)	www.hp.be/nl/faxconfig
Bélgica (francês)	www.hp.be/fr/faxconfig
Portugal	www.hp.pt/faxconfig
Espanha	www.hp.es/faxconfig
França	www.hp.com/fr/faxconfig
Irlanda	www.hp.com/ie/faxconfig
Itália	www.hp.com/it/faxconfig

Configuração do dispositivo (Windows)

Você pode conectar o dispositivo diretamente a um computador ou pode compartilhá-lo com outros usuários da rede.

 **Nota** O Microsoft Internet Explorer 6.0 deve ser instalado no sistema do computador para executar o programa de instalação.

Além disso, você deve ter privilégios de administrador para instalar um driver de impressora no Windows 2000, Windows XP ou Windows Server 2003.

Ao configurar o dispositivo, a HP recomenda que você o conecte depois de instalar o software, porque o programa de instalação foi desenvolvido para que a configuração seja feita da forma mais fácil possível. No entanto, se você conectou o cabo primeiro, consulte [Para conectar o dispositivo antes de instalar o software](#).

Conexão direta

Você pode conectar o dispositivo diretamente ao computador utilizando um cabo USB.

 **Nota** Se você instalar o software do dispositivo e conectá-lo a um computador que executa o Windows, poderá conectar outros dispositivos ao mesmo computador com cabos USB sem precisar instalar novamente o software do dispositivo.

Ao configurar o dispositivo, a HP recomenda que você conecte a impressora depois de instalar o software, porque o programa de instalação foi desenvolvido para que a configuração seja feita da forma mais fácil possível. No entanto, se você conectou o cabo primeiro, consulte [Para conectar o dispositivo antes de instalar o software](#).

Para instalar o software antes de conectar o dispositivo (recomendado)

1. Feche todos os aplicativos que estiverem em execução.
2. Insira o CD de inicialização na unidade de CD. O menu do CD é executado automaticamente. Se o menu não iniciar automaticamente, clique duas vezes no ícone de configuração no CD de inicialização.

3. No menu do CD, clique em **Instalar** e siga as instruções exibidas na tela.
4. Quando solicitado, ligue o dispositivo e conecte-o ao computador utilizando um cabo USB. O assistente do **Novo hardware encontrado** é exibido na tela do computador, e o ícone do dispositivo é criado na pasta Impressoras.

 **Nota** Você pode conectar o cabo USB posteriormente quando precisar usar o dispositivo.

Também é possível compartilhar a impressora com outros computadores utilizando uma forma simples de rede conhecida como rede compartilhada localmente. Para obter mais informações, consulte [Para compartilhar o dispositivo em uma rede compartilhada localmente](#).

Para conectar o dispositivo antes de instalar o software

Se você conectou o dispositivo ao computador antes de instalar o software do dispositivo, será exibido o assistente **Novo hardware encontrado** na tela do computador.

 **Nota** Se o dispositivo estiver ligado, não desligue nem desconecte o cabo do dispositivo durante a execução do programa de instalação. Caso contrário, o programa de instalação não será finalizado.

1. Na caixa de diálogo **Novo hardware encontrado** que exhibe métodos de localização do driver da impressora, selecione a opção Avançada e clique em **Avançar**.

 **Nota** Não deixe que o assistente de **Novo hardware encontrado** realize uma pesquisa automática para localizar o driver da impressora.

2. Marque a caixa de seleção para especificar o local do driver e verifique se as outras caixas de seleção estão desmarcadas.
3. Insira o CD de inicialização na unidade de CD. Se o menu do CD for exibido, feche-o.
4. Navegue até localizar o diretório raiz no CD de inicialização (por exemplo, D) e clique em **OK**.
5. Clique em **Avançar** e siga as instruções exibidas na tela.
6. Para fechar o assistente **Novo hardware encontrado**, clique em **Concluir**. O assistente inicia automaticamente o programa de instalação (esse processo pode demorar um pouco).
7. Conclua o processo de instalação.

 **Nota** Também é possível compartilhar a impressora com outros computadores utilizando uma forma simples de rede conhecida como rede compartilhada localmente. Para obter mais informações, consulte [Para compartilhar o dispositivo em uma rede compartilhada localmente](#).

Para compartilhar o dispositivo em uma rede compartilhada localmente

Em uma rede compartilhada localmente, o dispositivo é conectado diretamente ao conector USB de um computador selecionado (conhecido como servidor) e é compartilhado por outros computadores (clientes).

 **Nota** Ao compartilhar um dispositivo diretamente conectado, utilize como servidor o computador que possui o sistema operacional mais recente. Por exemplo, se você possui um computador que executa o Windows XP e outro que executa uma versão mais antiga do Windows, utilize como servidor o computador que executa o Windows XP.

Utilize essa configuração somente para grupos pequenos ou quando a taxa de utilização for baixa. O computador conectado fica mais lento quando vários usuários utilizam o dispositivo para impressão.

Somente a função de impressão é compartilhada. As funções de digitalização, cópia e fax não são compartilhadas.

-
1. Clique em **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Impressoras** ou em **Impressoras e aparelhos de fax**.
– OU –
Clique em **Iniciar**, em **Painel de controle** e clique duas vezes em **Impressoras**.
 2. Clique com o botão direito do mouse no ícone do dispositivo, clique em **Propriedades** e na guia **Compartilhamento**.
 3. Clique na opção para compartilhar o dispositivo e forneça um nome de compartilhamento.
 4. Para compartilhar o dispositivo com computadores clientes que utilizem outras versões do Windows, clique em **Drivers adicionais** para instalar os drivers conforme a conveniência dos usuários. O CD de inicialização deve estar na unidade de CD.

Conexão de rede

Se o dispositivo tiver o recurso de rede, poderá ser compartilhado em um ambiente de rede, bastando ser conectado diretamente à rede. Esse tipo de conexão oferece a capacidade de gerenciar o dispositivo utilizando servidor da Web incorporado de qualquer computador da rede.

 **Nota** O Microsoft Internet Explorer 6.0 deve ser instalado no sistema do computador para executar o programa de instalação.

Escolha a opção de instalação para o tipo de rede usado:

- **Rede cliente/servidor:** Se houver na rede um computador atuando como servidor de impressão dedicado, instale o software do dispositivo no servidor e depois instale-o nos computadores cliente. Para obter mais informações, consulte [Para instalar o dispositivo em uma rede](#) e [Para instalar o software do dispositivo em computadores cliente](#). Este método não permite compartilhar todas as funcionalidades do dispositivo. Os computadores cliente só podem imprimir do dispositivo.
- **Rede não hierárquica:** Se a rede for do tipo não hierárquico (uma rede sem um servidor de impressão dedicado), instale o software nos computadores que utilizarão o dispositivo. Para obter mais informações, consulte [Para instalar o dispositivo em uma rede](#).

Além disso, você pode conectar uma impressora à rede de ambos os tipos usando o assistente para **Adicionar impressora** no Windows. Para obter mais informações, consulte [Para instalar o driver da impressora utilizando Adicionar impressora](#).

Para instalar o dispositivo em uma rede

Utilize as etapas a seguir para instalar o software do dispositivo nas situações de rede descritas:

A rede é do tipo ponto a ponto (rede sem servidor de impressão dedicado)

1. Remova a capa protetora da porta de rede do dispositivo e conecte-o à rede.
2. Feche todos os aplicativos e firewall de terceiros em execução no sistema do computador que atua como servidor de impressão.
3. Insira o CD de inicialização na unidade de CD. O menu do CD é automaticamente iniciado. Se o menu do CD não iniciar automaticamente, navegue para a unidade de CD do computador e clique duas vezes em **Setup.exe**.
4. No menu do CD, clique em **Instalar** e siga as instruções na tela.
5. Na tela **Tipo de conexão**, selecione **Rede com fio/sem fio** e depois clique em **Avançar**.
6. Siga as instruções exibidas na tela para concluir a instalação.

 **Nota** Para compartilhar o dispositivo com computadores cliente com Windows, consulte [Para instalar o software do dispositivo em computadores cliente](#) e [Para compartilhar o dispositivo em uma rede compartilhada localmente](#).

Para instalar o software do dispositivo em computadores cliente

A funcionalidade de impressão poderá ser compartilhada após a instalação dos drivers da impressora no computador que atua como servidor de impressão. Usuários individuais do Windows que desejam utilizar o dispositivo da rede devem instalar o software em seus computadores (cliente).

Um computador cliente pode conectar-se ao dispositivo das seguintes maneiras:

- Na pasta Impressoras, clique duas vezes no ícone **Adicionar impressora** e siga as instruções para instalação de rede. Para obter mais informações, consulte [Para instalar o driver da impressora utilizando Adicionar impressora](#).
- Na rede, navegue até o dispositivo e arraste-o para a pasta Impressoras.
- Adicione o dispositivo e instale o software do arquivo INF localizado na rede. No CD de inicialização, os arquivos INF estão armazenados no diretório raiz.

Para instalar o driver da impressora utilizando Adicionar impressora

1. Clique em **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Impressoras** ou em **Impressoras e aparelhos de fax**.
– OU –
Clique em **Iniciar**, em **Painel de controle** e clique duas vezes em **Impressoras**.
2. Clique duas vezes em **Adicionar impressora** e, em seguida, clique em **Avançar**.
3. Selecione **Impressora de rede** ou **Servidor de impressora de rede**.
4. Clique em **Avançar**.
5. Execute um dos procedimentos a seguir:
Digite o caminho da rede ou o nome da fila do dispositivo compartilhado e clique em **Avançar**. Clique em **Com disco** quando solicitado a selecionar o modelo do dispositivo.

Clique em **Avançar** e localize o dispositivo na lista de impressoras compartilhadas.

6. Clique em **Avançar** e siga as instruções exibidas na tela para concluir a instalação.

Configuração do dispositivo (Mac OS)

Você pode utilizar o dispositivo com um único computador Macintosh, por meio de um cabo USB, ou pode compartilhá-lo com outros usuários da rede.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Para instalar o software para conexão de rede ou conexão direta](#)
- [Para compartilhar o dispositivo em uma rede compartilhada localmente](#)

Para instalar o software para conexão de rede ou conexão direta

1. Conecte o dispositivo ao computador com um cabo USB.
2. Insira o CD de inicialização na unidade de CD. Clique duas vezes no ícone de CD na área de trabalho e, em seguida, no ícone de instalação. Além disso, você pode localizar a pasta Installer no Starter CD.
3. Clique em **Instalar software** e siga as instruções exibidas na tela.
4. Se necessário, compartilhe o dispositivo com outros usuários de computador Macintosh.
 - **Conexão direta:** Compartilhe o dispositivo com outros usuários de computador Macintosh. Para obter mais informações, consulte [Para compartilhar o dispositivo em uma rede compartilhada localmente](#).
 - **Conexão de rede:** Usuários individuais do Macintosh que desejam utilizar o dispositivo da rede devem instalar o software do dispositivo em seus computadores.

Para compartilhar o dispositivo em uma rede compartilhada localmente

Se você conectar o dispositivo diretamente, poderá compartilhá-lo com outros computadores, utilizando uma forma simples de rede conhecida como rede compartilhada localmente. Utilize essa configuração somente para grupos pequenos ou quando a taxa de utilização for baixa. O computador conectado fica mais lento quando vários usuários utilizam o dispositivo para impressão.

Os requisitos básicos para compartilhamento em um ambiente Mac OS incluem os seguintes itens:

- Os computadores Macintosh devem estar conectados à rede usando TCP/IP e devem ter endereços IP. (AppleTalk não é suportado.)
- O dispositivo que está sendo compartilhado deve estar conectado a uma porta USB incorporada no computador host Macintosh.
- Tanto o computador host Macintosh como os computadores cliente Macintosh que utilizam o dispositivo compartilhado devem ter o software de compartilhamento do dispositivo instalado e o driver ou PPD para esse dispositivo. (É possível executar o programa de instalação para instalar o software de compartilhamento do dispositivo e os arquivos de Ajuda associados.)

Para obter mais informações sobre compartilhamento do dispositivo via USB, consulte as informações de suporte no site da Apple na Web (www.apple.com) ou a Ajuda do Apple Macintosh no computador.

Para compartilhar o dispositivo entre computadores executando Mac OS

1. Ative o compartilhamento de impressora em todos os computadores Macintosh (host e clientes) conectados à impressora. Dependendo da versão do sistema operacional utilizada, execute uma das etapas a seguir:
 - **Mac OS 10.3:** Abra **Preferências do sistema**, clique em **Impressão e Fax** e marque a caixa de seleção ao lado de **Compartilhar minhas impressoras com outros computadores**.
 - **Mac OS 10.4:** Abra **Preferências do sistema**, clique em **Impressão e Fax**, clique na guia **Compartilhando**, marque a caixa de seleção ao lado de **Compartilhar minhas impressoras com outros computadores** e depois selecione a impressora a ser compartilhada.
2. Para imprimir de outros computadores Macintosh (os clientes) na rede, faça o seguinte:
 - a. Clique em **Arquivo** e selecione **Configuração da página** no documento que você deseja imprimir.
 - b. No menu suspenso ao lado de **Formatar para**, selecione **Impressoras compartilhadas** e escolha seu dispositivo.
 - c. Selecione **Tipo de papel** e clique em **OK**.
 - d. No documento, clique em **Arquivo** e selecione **Imprimir**.
 - e. No menu suspenso ao lado de **Impressora**, selecione **Impressoras compartilhadas** e escolha seu dispositivo.
 - f. Faça outras configurações, se necessário, e clique em **Imprimir**.

Configuração do dispositivo para comunicação sem fio (somente alguns modelos)

É possível configurar o dispositivo para comunicação sem fio utilizando uma das seguintes maneiras:

Modo de comunicação sem fio	Infra-estrutura	Ad hoc*
Painel de controle	✓	✓
Cabo de rede Para obter mais informações, consulte Para configurar o dispositivo em uma rede sem fio (Mac OS) ou Para configurar a comunicação sem fio utilizando o instalador (Windows) .	✓	✓
SecureEasySetup (SES) Para obter mais informações, consulte Para configurar a comunicação sem fio utilizando o SecureEasySetup (SES) .	✓	

* Uma rede ad hoc pode ser configurada utilizando o Utilitário de conexão de rede no CD de inicialização.

 **Nota** Se você tiver qualquer problema, consulte [Solução de problemas de conexão sem fio](#).

Para utilizar o dispositivo com qualquer conexão sem fio, você deve executar o programa de instalação pelo menos uma vez do CD de inicialização e criar uma conexão sem fio.

Verifique se o dispositivo não está conectado à rede por meio de um cabo de rede.

O dispositivo de envio possui recursos embutidos 802.11 ou uma placa sem fio 802.11 instalada.

O dispositivo e os computadores que o utilizam devem estar na mesma sub-rede.

Antes de instalar o software do dispositivo, talvez você deseje conhecer as configurações da rede. Obtenha as informações com os administradores de sistema ou complete as seguintes tarefas:

- Obtenha o nome de rede (SSID) e o modo de comunicação (infra-estrutura ou ad hoc) de sua rede no utilitário de configuração para WAP (ponto de acesso sem fio) ou placa de rede do computador.
- Encontre o tipo de criptografia que sua rede usa, como WEP (Wired Equivalent Privacy).
- Encontre a senha de segurança ou a chave de criptografia do dispositivo sem fio.

Como entender as configurações de rede sem fio 802.11

Nome da rede (SSID)

Por padrão, o dispositivo procura pelo nome da rede sem fio ou do SSID chamado "hpsetup". Sua rede pode ter um SSID diferente.

Modo de comunicação

Existem duas opções do modo de comunicação:

- **Ad hoc:** Em uma rede ad hoc, o dispositivo é configurado para modo de comunicação ad hoc e se comunica diretamente com outros dispositivos sem fio sem o uso de WAP.
Todos os dispositivos na rede ad hoc devem:
 - Ser compatíveis com 802.11
 - Ter o modo de comunicação ad hoc
 - Ter o mesmo nome de rede (SSID)
 - Estar na mesma sub-rede e no mesmo canal
 - Ter as mesmas configurações de segurança de 802.11
- **Infra-estrutura (recomendado):** Em uma rede de infra-estrutura, o dispositivo é configurado para o modo de comunicação de infra-estrutura e se comunica com outros dispositivos da rede, com fio ou sem fio, por meio de WAP. Os WAPs geralmente atuam como roteadores ou gateways em redes pequenas.

Configurações de segurança

 **Nota** Para obter as configurações disponíveis para o dispositivo, consulte [Para entender a página de configuração de rede](#).

Para obter mais informações sobre segurança sem fio, visite www.weca.net/opensection/pdf/whitepaper_wi-fi_security4-29-03.pdf.

- **Autenticação de rede:** A configuração padrão de fábrica do dispositivo é Aberto, que não requer segurança para autorização ou criptografia. Os outros valores possíveis são 'Aberto e Compartilhado,' 'Compartilhado' e 'WPA-PSK' (Wi-Fi® Protected Access Pre-Shared Key).

WPA aumenta o nível de proteção de dados pelo ar e controle de acesso em redes Wi-Fi existentes e futuras. Ele resolve todas as fraquezas conhecidas do WEP, o mecanismo de segurança original nativo no padrão 802.11.

WPA2 é a segunda geração de segurança WPA; ela fornece aos usuários Wi-Fi corporativos e individuais um alto nível de garantia de que somente usuários autorizados podem acessar suas redes sem fio.

- **Criptografia de dados:**
 - O Wired Equivalent Privacy (WEP) proporciona segurança, criptografando os dados enviados por ondas de rádio de um dispositivo sem fio para outro. Os dispositivos de uma rede habilitada para WEP utilizam chaves WEP para codificar os dados. Se a rede utiliza o WEP, você deve conhecer as chaves WEP utilizadas.
 - WPA usa o TKIP (Temporal Key Integrity Protocol) para criptografia e emprega autenticação 802.1X com um dos tipos de EAP (Extensible Authentication Protocol) padrão disponíveis hoje.
 - O WPA2 fornece um novo esquema de criptografia, o AES (Advanced Encryption Standard). AES é definido em CCM (counter cipher-block chaining mode) e suporta IBSS (Independent Basic Service Set) para permitir a segurança entre estações de trabalho cliente operando no modo ad hoc.

Para configurar a comunicação sem fio utilizando o painel de controle com o assistente de configuração sem fio

O Assistente de configuração sem fio fornece uma maneira fácil de configurar e gerenciar uma conexão de rede sem fio com o dispositivo.

 **Nota** Para utilizar esse método, é necessário ter uma rede sem fio configurada e operante.

1. Configure o hardware do dispositivo (consulte o guia de primeiros passos ou o cartão de configuração que acompanha o dispositivo).
2. No painel de controle, pressione o botão **Configurar**.
3. Pressione um botão de seta para mover para **Rede** e depois pressione **OK**.
4. Pressione um botão de seta para mover para **Assistente** e pressione **OK**.
5. Siga as instruções do visor para concluir a configuração.

Para configurar a comunicação sem fio utilizando o instalador (Windows)

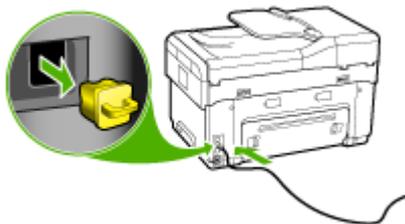
Para este método, é necessário ter uma rede configurada e operante.

1. Configure o hardware do dispositivo (consulte o guia de primeiros passos).
2. Remova a tampa protetora da porta de rede do dispositivo.
3. Feche todos os aplicativos em execução no sistema do computador.
4. Insira o CD de inicialização na unidade de CD. O menu do CD é executado automaticamente. Se o menu do CD não for iniciado automaticamente, clique duas vezes no ícone de instalação no Starter CD.
5. No menu do CD, clique em **Instalar** e siga as instruções exibidas na tela.
6. Na tela **Tipo de conexão**, selecione **Sem fio** e depois clique em **Avançar**.

 **Nota** Se o dispositivo não for encontrado, você tem a opção de utilizar temporariamente um cabo de rede para se comunicar com o dispositivo e definir suas configurações sem fio.

Execute as etapas a seguir para conectar temporariamente a impressora à rede se não for possível estabelecer uma comunicação sem fio.

- a. Conecte temporariamente o dispositivo à rede com um cabo Ethernet.



- b. Siga as instruções na tela e desconecte o cabo quando solicitado.
7. Na tela **Selecione um nome de rede (SSID)**, clique em **Selecione um nome de rede sem fio detectado (SSID)** para selecionar a rede sem fio ou clique em **Especificar uma rede sem fio** para inserir um novo nome de rede.
8. Se você escolher inserir um novo nome de rede, digite-o no painel de controle e pressione **Concluído**.

 **Nota** Se o SSID inserido não for encontrado, você será solicitado a fornecer informações de segurança. Se a rede não utilizar criptografia, a configuração tentará verificar o SSID antes de continuar.

9. Se o dispositivo não puder se conectar ao nome da rede, forneça a chave WEP ou a senha WPA apropriadas no teclado quando solicitado e pressione **Concluído**.

 **Nota** Desconecte o cabo Ethernet ao concluir.

Para configurar a comunicação sem fio utilizando o SecureEasySetup (SES)

Se seu roteador sem fio for compatível com SES, consulte as instruções a seguir para configurá-lo utilizando SES.

 **Nota** É necessário um ponto de acesso sem fio com SecureEasySetup para utilizar esse método. Defina o ponto de acesso para o modo SecureEasySetup. Consulte a documentação do ponto de acesso para obter mais instruções.

1. Pressione o botão SES no roteador sem fio.



2. Dentro de 2 minutos, pressione **Configurar**. Se o dispositivo tiver um visor de duas linhas, selecione **Rede, Assistente de configuração sem fio, SecureEasySetup** e siga as instruções na tela.
3. Aguarde aproximadamente 2 minutos, imprima a página de diagnóstico de autoteste do dispositivo e verifique se as configurações SES coincidem com as configurações sem fio do roteador.

 **Nota** Se a conexão falhar, talvez seja necessário redefinir as configurações de rede do dispositivo ou modificar as configurações sem fio e repetir as etapas. Para obter mais informações, consulte [Solução de problemas de conexão sem fio](#).

4. Feche todos os aplicativos em execução no sistema do computador.
5. Insira o CD de inicialização na unidade de CD. O menu do CD é executado automaticamente. Se o menu do CD não for iniciado automaticamente, clique duas vezes no ícone de instalação no Starter CD.
6. No menu do CD, clique em **Instalar** e siga as instruções exibidas na tela.
7. Na caixa de diálogo **Tipo de conexão**, selecione **Rede com fio/sem fio** e siga as instruções na tela.

Para configurar o dispositivo em uma rede sem fio (Mac OS)

1. Configure o hardware do dispositivo (consulte o guia de primeiros passos).
2. Verifique se há uma placa AirPort instalada no computador.
3. Feche todos os aplicativos em execução no sistema do computador.
4. Abra o **Assistente de configuração do AirPort** da pasta Utilitários. Consulte a documentação do AirPort para obter detalhes sobre como configurar redes sem fio.

5. Para redes, ad hoc, clique no ícone **Airport** na barra de menus e selecione "hpsetup" em **Redes de computador a computador**. Para redes sem fio, clique no ícone **AirPort** e clique em **Outros** para ingressar na rede.
6. Insira o CD de inicialização na unidade de CD. O menu do CD é executado automaticamente. Se o menu do CD não for iniciado automaticamente, clique duas vezes no ícone de instalação no Starter CD.
7. No menu do CD, clique em **Instalar software** e siga as instruções exibidas na tela.
8. Na tela **Tipo de conexão**, selecione a opção de rede sem fio e clique em **Concluído**.
9. Siga as instruções na tela no **Utilitário para configuração de impressora em rede**, que é iniciado automaticamente, para instalar o driver da impressora.

Para desativar a comunicação sem fio

No painel de controle, pressione **Configurar**, selecione **Menu de rede**, **Rádio sem fio** e depois selecione **Ativar** ou **Desativar**.

Diretrizes para reduzir a interferência em uma rede sem fio

As seguintes dicas ajudarão a reduzir as chances de interferência em uma rede sem fio:

- Mantenha os dispositivos sem fio longe de objetos metálicos grandes, como armários de arquivos e outros dispositivos eletromagnéticos, como microondas e telefones sem fio, pois esses objetos podem interromper os sinais de rádio.
- Mantenha os dispositivos sem fio longe de grandes estruturas de alvenaria e outras estruturas de construção, pois elas podem absorver as ondas de rádio e a intensidade de sinal mais baixo.
- Para uma rede de tipo infra-estrutura, posicione o WAP em um local central em relação aos dispositivos sem fio na rede.
- Mantenha todos os dispositivos sem fio da rede dentro do alcance um do outro.

Diretrizes para garantir a segurança da rede sem fio

- [Para adicionar endereços de hardware a um WAP](#)
- [Outras diretrizes](#)

Para adicionar endereços de hardware a um WAP

A filtragem MAC é um recurso de segurança na qual um WAP é configurado com uma lista de endereços MAC (também chamados "endereços de hardware") de dispositivos com permissão para acessar a rede por meio do WAP.

Se o WAP não tiver o endereço de hardware do dispositivo que está tentando acessar a rede, negará o acesso.

Se o WAP filtra endereços MAC, o endereço MAC do dispositivo deve ser adicionado à lista de endereços MAC aceitos do WAP.

1. Imprima a página de configuração de rede. Para obter informações sobre a página de configuração de rede, consulte [Para entender a página de configuração de rede](#)
2. Abra o utilitário de configuração do WAP e adicione o endereço de hardware do dispositivo à lista de endereços MAC aceitos.

Outras diretrizes

Para manter a rede sem fio segura, siga estas diretrizes:

- Use uma senha com pelo menos 20 caracteres aleatórios. Você pode usar até 63 caracteres em uma senha WPA.
- Evite palavras ou frases comuns, seqüências fáceis de caracteres (como todas com 1) e informações pessoais identificáveis para senhas. Sempre utilize seqüências de caracteres aleatórios compostas de letras maiúsculas e minúsculas, números e, se permitido, caracteres especiais como pontuação.
- Altere a senha periodicamente.
- Altere a senha padrão fornecida pelo fabricante para acesso do administrador ao ponto de acesso ou ao roteador sem fio. Alguns roteadores permitem que você altere o nome do administrador também.
- Coloque o ponto de acesso ou o roteador no centro da sala e não próximo a uma janela.
- Desabilite o acesso administrativo sem fio, se possível. Se fizer isso, será necessário conectar ao roteador com uma conexão com fio Ethernet quando desejar fazer alterações na configuração.
- Desabilite o acesso remoto administrativo pela Internet no roteador, se possível. Você pode usar a área de trabalho remota para fazer uma conexão criptografada a um computador executado por trás do roteador e fazer alterações na configuração a partir do computador local que estiver acessando pela Internet.
- Para evitar conectar acidentalmente a uma rede sem fio de terceiros, desabilite a configuração para conectar automaticamente a redes não preferidas. Isso é desabilitado por padrão no Windows XP.

Configuração do dispositivo para comunicação Bluetooth

O Adaptador de impressora sem fio Bluetooth HP permite imprimir documentos de dispositivos Bluetooth sem um cabo de conexão. Simplesmente, insira o adaptador Bluetooth HP na porta USB frontal e imprima de um dispositivo Bluetooth, como um

PDA ou telefone com câmera. Você também pode utilizar a tecnologia Bluetooth para imprimir de um computador para o dispositivo.

Para configurar o dispositivo para comunicação Bluetooth do painel de controle

1. Insira o Adaptador Bluetooth HP na porta USB frontal (como mostra a imagem a seguir).



2. Alguns dispositivos Bluetooth trocam endereços quando se comunicam e estabelecem uma conexão um com o outro. Além disso, eles também exibem o nome um do outro quando conectados. Se você não deseja que o nome padrão seja exibido como o nome do seu dispositivo, pode alterar o nome do dispositivo. Execute uma das seguintes opções, de maneira apropriada:

Para descobrir o endereço do dispositivo

- a. Pressione **Configurar**.
- b. Selecione **Bluetooth e Endereço do dispositivo**. O endereço do dispositivo é exibido somente para leitura.
- c. Para inserir o endereço no seu All-in-One, siga as instruções que acompanham o dispositivo Bluetooth.

Para alterar o nome padrão de dispositivo

- a. Pressione **Configurar**.
- b. Selecione **Bluetooth e Nome do dispositivo**.

 **Nota** O dispositivo é fornecido com o nome predefinido de **"Officejet L7XXX Series."**

- c. Use o teclado numérico para digitar um novo nome.
 - d. Quando você terminar de digitar um nome para o dispositivo, pressione **OK**. O nome digitado aparecerá no dispositivo Bluetooth quando você conectá-lo ao dispositivo para imprimir.
3. Pressione **OK** para sair do menu Configuração.

Para configurar o dispositivo para comunicação Bluetooth por meio de um servidor da Web incorporado

- ▲ Abra o servidor da Web incorporado, clique na guia **Bluetooth**, preencha os campos necessários em cada seção e clique em **Aplicar**.

Para alterar o nome padrão do dispositivo por meio do servidor da Web incorporado

- ▲ Abra o servidor da Web incorporado, clique na guia **Bluetooth**, digite um novo nome no campo **Nome do dispositivo** e clique em **Aplicar**.

Conexão do dispositivo com Bluetooth

Com uma conexão Bluetooth, você pode ter acesso a muitos dos recursos de impressão que teria com uma conexão USB. Por exemplo, você pode verificar o status do dispositivo, além da quantidade estimada de tinta restante nos cartuchos de impressão.

 **Nota** A única funcionalidade de software disponível com uma conexão Bluetooth é a impressão. A digitalização e o envio de fax por software não podem ser realizados por meio de uma conexão Bluetooth. Entretanto, estão disponíveis funções de cópia e fax fora da rede.

Como conectar o dispositivo com Bluetooth no Windows

Provavelmente, você tem o sistema operacional Windows XP e o Microsoft Bluetooth® Protocol Stack ou o Widcomm Bluetooth® Protocol Stack instalado para conectar o dispositivo. É possível ter o Microsoft Stack e o Widcomm Stack no computador, mas utilize somente um deles para fazer a conexão.

- **Widcomm stack:** Se você tiver o Windows XP com Service Pack 2 instalado, então o seu computador tem o Microsoft Bluetooth® Protocol Stack. O Microsoft stack permite instalar automaticamente um adaptador externo Bluetooth. Se o adaptador Bluetooth suporta o Microsoft stack mas não instala automaticamente, então seu computador não tem o Microsoft stack. Consulte a documentação fornecida com o adaptador Bluetooth para verificar se ele suporta o Microsoft stack.
- **Widcomm/Broadcom stack:** Se você tiver um computador HP com Bluetooth integrado ou se tiver um adaptador Bluetooth HP instalado, seu computador tem o Widcomm/Broadcom stack. Se você tiver um computador HP e conectar um adaptador Bluetooth HP, ele será instalado automaticamente, utilizando o Widcomm/Broadcom stack.

Para instalar e imprimir utilizando a pilha Microsoft

 **Nota** Verifique se o software do dispositivo está instalado no computador. O objetivo da instalação do software é garantir que o driver da impressora esteja disponível para a conexão Bluetooth. Portanto, se você já tiver instalado o software, não será necessário reinstalá-lo. Se você deseja uma conexão USB e uma Bluetooth com o dispositivo, instale a conexão USB primeiro. Para obter mais informações, consulte [Conexão direta](#). Entranto, se você não deseja uma conexão USB, selecione **Diretamente ao computador** na tela **Tipo de conexão**. Além disso, na tela **Conectar o dispositivo agora**, selecione a caixa de seleção ao lado de **Se você não pode conectar o dispositivo agora...** na parte inferior da tela.

1. Conecte um adaptador Bluetooth HP à porta USB frontal do dispositivo.
2. Se você estiver utilizando um adaptador externo Bluetooth no computador, verifique se ele foi inicializado e conecte o adaptador Bluetooth à porta USB no computador. Se você tem Windows XP com Service Pack 2 instalado, os drivers do Bluetooth são instalados automaticamente. Se você for solicitado a selecionar um perfil Bluetooth, selecione **HCRP**.
Se o computador possuir Bluetooth integrado, basta verificar se o computador foi inicializado.
3. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, em seguida, em **Impressoras e fax**.
4. Clique duas vezes no ícone **Adicionar impressora**.
5. Clique em **Próximo** e, em seguida, selecione **Uma impressora Bluetooth**.
6. Siga as instruções exibidas na tela para concluir a instalação.
7. Imprima seguindo os procedimentos comuns de impressora.

Para instalar e imprimir utilizando Widcomm/Broadcom stack

1. Verifique se o software do dispositivo está instalado no computador.
2. Conecte um adaptador Bluetooth HP à porta USB frontal.
3. Clique no ícone **Meus locais Bluetooth** na área de trabalho ou na barra de tarefas.
4. Clique em **Visualizar dispositivos dentro da área de alcance**.
5. Assim que os dispositivos disponíveis forem descobertos, clique duas vezes no nome do dispositivo para concluir a instalação.
6. Imprima conforme faria com qualquer dispositivo.

Como conectar o dispositivo com Bluetooth no Mac OS

É possível conectar o dispositivo a um Mac com Bluetooth incorporado ou instalar um adaptador externo Bluetooth.

Para instalar e imprimir utilizando Bluetooth

 **Nota** O Bluetooth do Mac deve estar ativado no sistema operacional. Para verificar, abra **Preferências do sistema**, clique em **Rede**, selecione **Configurações de porta de rede** e verifique se a opção **Bluetooth** está marcada.

1. Verifique se o software do dispositivo está instalado no computador.
2. Conecte um adaptador Bluetooth HP à porta USB frontal do dispositivo.
3. Pressione o botão **Ligar** no painel de controle para desligar o dispositivo e pressione-o novamente para ligá-lo.
4. Conecte o adaptador Bluetooth HP ao computador e ative-o. Verifique se o software que acompanha o adaptador está instalado. Ou, se o computador tiver o recurso Bluetooth integrado, simplesmente ligue o computador.
5. Abra o **Utilitário de configuração de impressoras**.
6. Em **Lista de impressoras**, clique em **Adicionar**.
O computador irá procurar o dispositivo.
7. Dependendo da versão utilizada do Mac OS, execute um dos procedimentos a seguir:
 - ▲ **Mac OS 10.3:** Selecione **Bluetooth** do menu suspenso.
 - ▲ **Mac OS 10.4:** Verifique se o tipo de conexão **Bluetooth** está selecionado na guia **Browser padrão**.
8. Selecione **Bluetooth** do menu suspenso. Selecione o all-in-One e clique em **Adicionar**.
O All-in-One é acrescentado à lista de dispositivos.
9. Imprima conforme faria com qualquer dispositivo.

Configuração da segurança Bluetooth para o dispositivo

É possível ativar as seguintes configurações de segurança do dispositivo pelo painel de controle ou pelo servidor da Web integrado:

- Exigir a autenticação de senha para que alguém imprima no dispositivo de um dispositivo Bluetooth.
- Tornar o dispositivo visível ou invisível para os dispositivos Bluetooth que estiverem dentro do intervalo de alcance.

Utilização de senha para autenticar dispositivos Bluetooth

Você pode configurar o nível de segurança do dispositivo como **Alto** ou **Baixo**.

- **Baixo:** O dispositivo não exige uma senha. Qualquer dispositivo Bluetooth dentro do intervalo de alcance pode imprimir nele.



Nota A configuração de segurança padrão é **Baixo**. O nível de segurança Baixo não requer autenticação.

- **Alto:** O dispositivo exige uma senha do dispositivo Bluetooth para permitir que ele envie um trabalho de impressão. A senha deve ter de 1 a 4 caracteres e consistir apenas de números.



Nota O dispositivo é fornecido com uma senha predefinida definida como quatro zeros "0000".

Para configurar o dispositivo para exigir autenticação de senha pelo painel de controle

1. Pressione **Configurar**.
2. Selecione **Bluetooth e Senha**.
3. Use o teclado numérico para digitar uma nova senha.
4. Quando terminar de digitar a senha, pressione **OK**.
5. Selecione **Nível de segurança e Alto**.
6. Pressione **OK**.
O nível de segurança alto requer autenticação.
Agora, a autenticação de senha está configurada para o dispositivo.

Para configurar o dispositivo para exigir autenticação de senha pelo servidor da Web incorporado

- ▲ Abra o servidor da Web incorporado, clique na guia **Bluetooth**, digite uma nova senha na seção **Senha**, clique em **Alto** na seção **Nível de segurança** e em **Aplicar**.

Para definir o dispositivo para ficar visível ou invisível para dispositivos Bluetooth

Você pode configurar o dispositivo para ficar visível para dispositivos Bluetooth (public) ou invisível para qualquer dispositivo (privado).

- **Visível:** Qualquer dispositivo Bluetooth dentro de alcance pode imprimir no dispositivo.
- **Invisível:** Somente dispositivos Bluetooth com o endereço do dispositivo All-in-One armazenado podem utilizá-lo para imprimir.

 **Nota** O dispositivo é fornecido com o nível padrão de acessibilidade **Visível**.

Para definir o dispositivo para ficar invisível do painel de controle

1. Pressione **Configurar** no painel de controle.
2. Pressione **Bluetooth e Visibilidade**.
3. Utilize os botões de seta para selecionar **Invisível** e pressione **OK**.
O All-in-One está inacessível para os dispositivos Bluetooth que não armazenaram seu endereço de dispositivo.

Para definir o dispositivo para ficar invisível do servidor da Web incorporado

- ▲ Abra o servidor da Web incorporado, clique na guia **Bluetooth**, selecione **Invisível** na seção **Visibilidade** e clique em **Aplicar**.

Redefinição das configurações Bluetooth pelo servidor da Web incorporado

Para redefinir as configurações Bluetooth no dispositivo para o padrão de fábrica:

1. Abra o servidor da Web incorporado e clique na guia **Bluetooth**.
2. Clique em **Redefinir Bluetooth** na seção **Redefinir Bluetooth** e clique em **Aplicar**.

Desinstalação e reinstalação do software

Se a sua instalação estiver incompleta ou se você conectou o cabo USB no computador antes de ser solicitado pela tela de instalação do software, talvez seja necessário desinstalar e reinstalar o software. Não basta excluir do computador os arquivos de aplicativo do dispositivo. Os arquivos devem ser removidos de maneira adequada com o utilitário de desinstalação fornecido com o dispositivo na instalação do software.

Há três métodos para desinstalar o software de um computador com Windows e um método para desinstalar do Macintosh.

Para desinstalar de um computador com Windows, 1º método

1. Desconecte o dispositivo do computador. Não conecte-o ao computador até a instalação do software ser concluída.
2. Pressione o botão **Ligar** para desativar o dispositivo.
3. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, selecione **Programas** ou **Todos os programas**, selecione **HP, Officejet Pro L7XXX Series** e clique em **Desinstalar**.
4. Siga as instruções na tela.
5. Se for perguntado se você deseja remover arquivos compartilhados, clique em **Não**. Outros programas que usam esses arquivos podem não funcionar corretamente se os arquivos forem excluídos.
6. Reinicie o computador.
7. Para reinstalar o software, insira o CD de inicialização do dispositivo na unidade de CD-ROM do computador, siga as instruções na tela e consulte também [Para instalar o software antes de conectar o dispositivo \(recomendado\)](#).
8. Após a instalação do software, conecte o dispositivo ao computador.
9. Pressione o botão **Ligar** para ligar o dispositivo.
Depois de conectar e ligar o dispositivo, pode ser necessário esperar vários minutos até que todos os eventos Plug and Play sejam concluídos.
10. Siga as instruções na tela.

Quando a instalação do software tiver sido concluída, o ícone do **Monitor de imagem digital HP** aparece na bandeja do sistema do Windows.

Para desinstalar de um computador Windows, método 2

 **Nota** Utilize esse método se a opção **Desinstalar** não estiver disponível no menu Iniciar do Windows.

1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, selecione **Configurações**, **Painel de controle** e clique em **Adicionar/Remover programas**.
– OU –
Clique em **Iniciar**, em **Painel de controle** e clique duas vezes em **Programas e recursos**.
2. Selecione **HP Officejet Pro All-in-One Series** e clique em **Alterar/Remover** ou em **Desinstalar/Alterar**.
Siga as instruções na tela.

3. Desconecte o dispositivo do computador.
4. Reinicie o computador.

 **Nota** É importante desconectar o dispositivo antes de reiniciar o computador. Não conecte o dispositivo ao computador até a instalação do software ser concluída.

5. Insira o CD de inicialização do dispositivo na unidade de CD-ROM do computador e depois inicie o programa de Configuração.
6. Siga as instruções na tela e consulte também [Para instalar o software antes de conectar o dispositivo \(recomendado\)](#).

Para desinstalar de um computador Windows, método 3

 **Nota** Utilize esse método se a opção **Desinstalar** não estiver disponível no menu Iniciar do Windows.

1. Insira o CD de inicialização do dispositivo na unidade de CD-ROM do computador e depois inicie o programa de Configuração.
2. Desconecte o dispositivo do computador.
3. Selecione **Desinstalar** e siga as instruções na tela.
4. Reinicie o computador.

 **Nota** É importante desconectar o dispositivo antes de reiniciar o computador. Não conecte o dispositivo ao computador até a instalação do software ser concluída.

5. Inicie o programa Configuração para o dispositivo novamente.
6. Selecione **Instalar**.
7. Siga as instruções na tela e consulte também [Para instalar o software antes de conectar o dispositivo \(recomendado\)](#).

Para desinstalar de um computador Macintosh

1. Inicie o **Gerenciador de dispositivos HP**.
2. Clique em **Informações e configurações**.
3. Selecione **Desinstalar o software HP AiO** do menu suspenso. Siga as instruções na tela.
4. Depois que o software for desinstalado, reinicie o computador.
5. Para reinstalar o software, insira o CD de inicialização do dispositivo na unidade de CD-ROM do computador.
6. Na área de trabalho, abra o CD-ROM e clique duas vezes em **Instalar HP All-in-One**.
7. Siga as instruções na tela e consulte também [Para instalar o software antes de conectar o dispositivo \(recomendado\)](#).

10 Manutenção e solução de problemas

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Cartuchos de tinta suportados](#)
- [Substituição dos cartuchos de tinta](#)
- [Manutenção dos cabeçotes de impressão](#)
- [Como armazenar os suprimentos de impressão](#)
- [Limpeza do dispositivo](#)
- [Recursos e dicas para solução de problemas](#)
- [Solução de problemas de impressão](#)
- [Impressão de baixa qualidade e impressos inesperados](#)
- [Solução de problemas de alimentação de papel](#)
- [Solução de problemas de cópia](#)
- [Solução de problemas de digitalização](#)
- [Solução de problemas de fax](#)
- [Solução de problemas de foto \(cartão de memória\)](#)
- [Solução de problemas de gerenciamento do dispositivo](#)
- [Solução de problemas de instalação](#)
- [Limpeza de congestionamentos](#)

Cartuchos de tinta suportados

A disponibilidade de cartuchos de tinta varia conforme o país/região. Os cartuchos de tinta podem vir em tamanhos diferentes. Para obter uma lista de cartuchos de tinta suportados para o dispositivo, imprima a página de diagnóstico de qualidade de impressão e leia as informações na seção de status do cartucho de tinta. [Para obter mais informações, consulte [Como entender a página de diagnóstico de autoteste](#).]

Você pode encontrar o número do cartucho de tinta nos seguintes lugares:

- Na página de diagnóstico de autoteste (consulte [Como entender a página de diagnóstico de autoteste](#)).
- Na etiqueta do cartucho que você está substituindo.
- **Windows:** Da **Caixa de ferramentas**, se tiver comunicação bidirecional, clique na guia **Níveis estimados de tinta**, vá até o botão **Detalhes do cartucho** e clique em **Detalhes do cartucho**.
- **Mac OS:** Do **Utilitário da impressora HP**, clique em **Informações sobre suprimentos** do painel **Informações e suporte** e clique em **Informações sobre venda de suprimentos**.

 **Nota** A tinta dos cartuchos é usada no processo de impressão de várias maneiras, incluindo o processo de inicialização que prepara o dispositivo e os cartuchos para impressão, e o serviço de manutenção do cabeçote de impressão que mantém os bicos de impressão limpos e a tinta fluindo normalmente. Além disso, sempre fica um pouco de tinta no cartucho após seu uso. Para obter mais informações, consulte www.hp.com/go/inkusage.

Substituição dos cartuchos de tinta

Você pode verificar os níveis de tinta estimados na Caixa de ferramentas (Windows), no Utilitário da impressora HP (Mac OS) ou no servidor da Web incorporado. Para obter informações sobre como utilizar essas ferramentas, consulte [Utilização das ferramentas de gerenciamento do dispositivo](#). Você também pode imprimir a página de diagnóstico de autoteste para exibir essas informações (consulte [Como entender a página de diagnóstico de autoteste](#)).

 **Nota** Os níveis de tinta mostrados são apenas uma estimativa. Os volumes de tinta reais podem variar.

Instale o cartucho imediatamente depois de tirá-lo da caixa. Não deixe o cartucho fora do dispositivo por períodos prolongados.

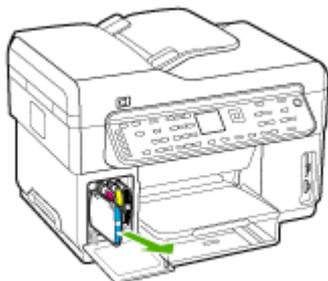
Para encontrar os cartuchos de tinta adequados ao dispositivo, consulte [Suprimentos](#).

Para substituir os cartuchos de tinta

1. Abra com cuidado a tampa do cartucho de tinta.



2. Remova o cartucho de tinta que deve ser substituído, segurando-o com o polegar e o indicador e puxando-o com firmeza em sua direção.



3. Remova o cartucho de tinta novo da embalagem.
4. Alinhe o cartucho com seu slot codificado por cores e insira o cartucho no slot. Pressione firmemente o cartucho para garantir o contato adequado.
5. Feche a tampa do cartucho de tinta.

Manutenção dos cabeçotes de impressão

Se os caracteres impressos estiverem incompletos ou faltarem pontos ou linhas nas impressões, provavelmente os injetores de tinta estão entupidos e pode ser necessário limpar os cabeçotes de impressão.

Quando a qualidade das impressões piorar, siga as etapas relevantes com base na seguinte seqüência:

1. Verifique as condições dos cabeçotes de impressão. Para obter mais informações, consulte [Para verificar as condições dos cabeçotes de impressão](#).
2. Imprima a página de diagnóstico da qualidade de impressão em uma folha de papel em branco. Avalie quaisquer áreas com problemas e execute as ações recomendadas. Para obter mais informações, consulte [Para imprimir a página de diagnóstico de qualidade de impressão](#).
3. Limpe manualmente os contatos dos cabeçotes de impressão. Para obter mais informações, consulte [Para limpar os cabeçotes de impressão](#).
4. Substitua os cabeçotes de impressão se o problema persistir após a limpeza. Para obter mais informações, consulte [Para substituir os cabeçotes de impressão](#).

△ **Cuidado** A HP não se responsabiliza por danos causados ao dispositivo resultantes da modificação dos cabeçotes de impressão.

Para verificar as condições dos cabeçotes de impressão

Use um dos seguintes meios para verificar as condições do cabeçote de impressão. Se o status de qualquer cabeçote de impressão não estiver bom ou médio, execute

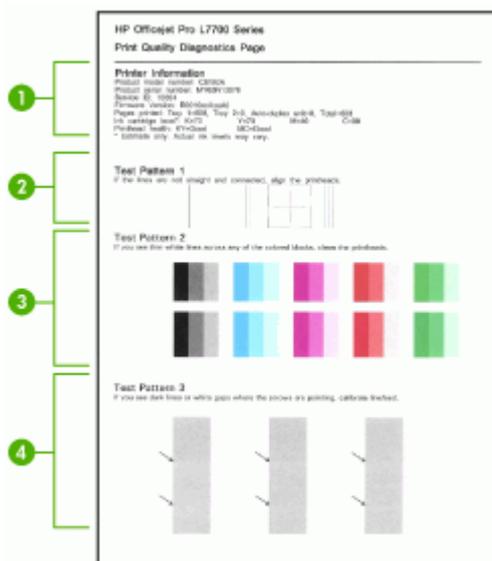
uma ou mais das funções de manutenção ou limpe ou substitua o cabeçote de impressão.

- **Página de diagnóstico de autoteste:** Imprima a página de diagnóstico de autoteste em uma folha de papel em branco e verifique a seção de condições dos cabeçotes de impressão. Para obter mais informações, consulte [Como entender a página de diagnóstico de autoteste](#).
- **Servidor da Web incorporado:** Abra o servidor da Web incorporado. Para obter mais informações, consulte [Para abrir o servidor Web incorporado](#). Clique na guia **Informações** e em **Suprimentos de tinta** no painel esquerdo.
- **Caixa de ferramentas (Windows):** Abra a Caixa de ferramentas. Para obter mais informações, consulte [Para abrir a Caixa de ferramentas](#). Clique na guia **Informações** e depois em **Condição do cabeçote**.

Para imprimir a página de diagnóstico de qualidade de impressão

Utilize a página de diagnóstico de qualidade de impressão para diagnosticar problemas que afetam a qualidade da impressão. Isso o ajudará a decidir se deve ser executada alguma ferramenta de manutenção para melhorar a qualidade de impressão dos trabalhos. Você também pode exibir as informações sobre os níveis de tinta e o status das condições dos cabeçotes de impressão na página.

- **Painel de controle:** Pressione botão **Configurar**, selecione **Imprimir relatórios**, selecione **Imprimir página de qualidade** e pressione **OK**.
- **Servidor da Web incorporado:** Clique na guia **Configurações**, em **Serviços do dispositivo** no painel esquerdo, selecione **Página de diagnóstico de qualidade de impressão (PQ)** a lista suspensa na seção **Qualidade de impressão** e depois clique em **Executar diagnóstico**.
- **Caixa de ferramentas (Windows):** Clique na guia **Serviços**, em **Imprimir página de diagnóstico de qualidade de impressão (PQ)** e siga as instruções na tela.
- **Utilitário de impressão HP (Mac OS):** Clique em **Imprimir diagnósticos de qualidade de impressão** do painel **Informações e suporte**.



1	Informações da impressora: Mostra as informações do dispositivo (como o número do modelo do produto, número de série e número da versão do firmware), o número de páginas impressas das bandejas e do duplexador, as informações sobre os níveis de tinta e o status das condições do cabeçote de impressão.
2	Padrão de teste 1: Se as linhas não estiverem retas e ligadas, alinhe os cabeçotes de impressão. Para obter mais informações, consulte Para alinhar os cabeçotes de impressão .
3	Padrão de teste 2: Se existirem linhas brancas finas ao longo de qualquer bloco colorido, limpe os cabeçotes de impressão. Para obter mais informações, consulte Para limpar os cabeçotes de impressão .
4	Padrão de teste 3: Se existirem linhas escuras ou falhas brancas onde as setas estão apontando, calibre o avanço de linha. Para obter mais informações, consulte Para calibrar o avanço de linha .

Para alinhar os cabeçotes de impressão

Sempre que um cabeçote de impressão é substituído, o dispositivo alinha automaticamente todos os cabeçotes para garantir a melhor qualidade de impressão. No entanto, se a aparência das páginas impressas indicar que os cabeçotes de impressão estão desalinhados, é possível iniciar o processo de alinhamento manualmente.

- **Painel de controle:** Pressione o botão **Configuração**, selecione **Ferramentas**, **Alinhar cabeçotes** e pressione **OK**. Pressione **OK** para continuar quando o alinhamento estiver concluído.
- **Servidor da Web incorporado:** Clique na guia **Configurações**, em **Serviços do dispositivo** no painel esquerdo, selecione **Alinhar cabeçotes** da lista suspensa na seção **Qualidade de impressão** e clique em **Executar diagnóstico**.

- **Caixa de ferramentas (Windows):** Clique na guia **Serviços**, em **Alinhar cabeçotes** e siga as instruções na tela.
- **Utilitário de impressão HP (Mac OS):** Clique em **Alinhar** a partir do painel **Informações e suporte**.

Para calibrar o avanço de linha

- **Painel de controle:** Pressione o botão **Configurar**, selecione **Ferramentas**, **Calibrar avanço de linha** e pressione **OK**.
- **Servidor da Web incorporado:** Clique na guia **Configurações**, em **Serviços do dispositivo** no painel esquerdo, selecione **Calibrar avanço de linha** da lista suspensa na seção **Qualidade de impressão** e clique em **Executar diagnóstico**.
- **Caixa de ferramentas (Windows):** Clique na guia **Serviços**, em **Calibrar avanço de linha** e siga as instruções na tela.
- **Utilitário de impressão HP (Mac OS):** Clique em **Calibrar avanço de linha** a partir do painel **Informações e suporte**.

Para limpar os cabeçotes de impressão

 **Nota** É usada tinta na limpeza, então limpe os cabeçotes de impressão somente quando necessário.

O processo de limpeza leva até 3,5 minutos. Algum ruído pode ser gerado no processo.

-
- **Painel de controle:** Pressione o botão **Configurar**, selecione **Ferramentas** e **Limpar cabeçotes de impressão**.
 - **Servidor da Web incorporado:** Clique na guia **Configurações do dispositivo**, em **Serviços do dispositivo** no painel esquerdo, selecione **Limpar cabeçotes de impressão** da lista suspensa na seção **Qualidade de impressão** e clique em **Executar diagnóstico**.
 - **Caixa de ferramentas (Windows):** Clique na guia **Serviços**, em **Limpar cabeçotes de impressão** e siga as instruções na tela.
 - **Utilitário de impressão HP (Mac OS):** Clique em **Limpar** a partir do painel **Informações e suporte**.

Para limpar os contatos dos cabeçotes de impressão manualmente

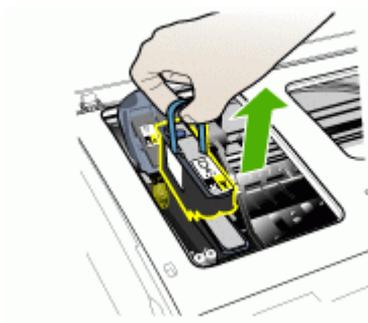
Depois que os cabeçotes de impressão estiverem instalados, você poderá receber uma mensagem do painel de controle dizendo que o dispositivo não imprime. Nesse caso, pode ser necessário limpar os contatos elétricos nos cabeçotes de impressão e no dispositivo.

 **Cuidado** Limpe os contatos elétricos somente após tentar limpar os cabeçotes de impressão. Os contatos elétricos contêm componentes eletrônicos sensíveis que podem ser danificados facilmente. Para obter mais informações, consulte [Para limpar os cabeçotes de impressão](#).

1. Feche a tampa superior.
2. Se o carro não se mover para a esquerda automaticamente, mantenha pressionado o botão **OK** por cinco segundos. Aguarde o carro parar de se mover e desconecte o cabo de alimentação da impressora.
3. Erga a trava do cabeçote de impressão.



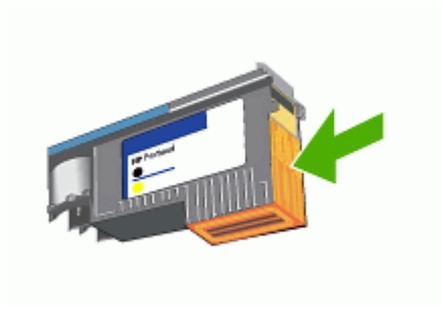
4. Levante a alça do cabeçote de impressão (que corresponde à mensagem do painel de controle) e utilize-a para puxar o cabeçote para fora do slot.



5. Obtenha materiais de limpeza limpos, secos, macios e sem fiapos. Materiais adequados incluem filtros de café de papel e papel de limpeza para lentes de óculos.

△ **Cuidado** Não use água.

6. Limpe os contatos elétricos do cabeçote de impressão, mas não toque nos bicos.



 **Nota** Os contatos elétricos são pequenos quadrados de cor cobre, agrupados em um lado do cabeçote de impressão.

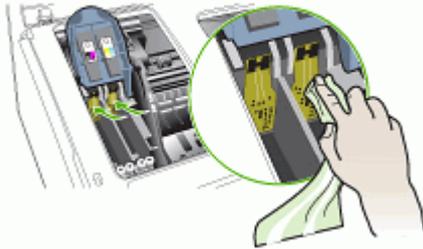
Os bicos ficam em outro lado do cabeçote de impressão. A tinta ficará visível nos bicos.



 **Cuidado** Tocar nos bicos pode causar danos permanentes a eles. Além disso, a tinta pode marcar permanentemente as roupas.

7. Após a limpeza, coloque o cabeçote de impressão sobre uma folha de papel ou papel-toalha. Verifique se os bicos estão voltados para cima e não estão em contato com o papel.

8. Limpe os contatos elétricos do slot do cabeçote de impressão, dentro do dispositivo, com um pano limpo, macio, seco e sem fiapos.



9. Conecte o cabo de alimentação e ligue o dispositivo. O painel de controle deve indicar que o cabeçote de impressão está faltando.
10. Insira o cabeçote de impressão no respectivo slot codificado por cor (a etiqueta do cabeçote deve corresponder à etiqueta da trava do cabeçote). Pressione o cabeçote de impressão firmemente para garantir o contato adequado.
11. Puxe toda a trava do cabeçote de impressão para a frente e pressione para baixo para assegurar que ela esteja presa corretamente. Talvez seja necessário pressionar para poder encaixar a trava.
12. Repita as etapas anteriores para os cabeçotes de impressão restantes.
13. Feche a tampa superior.
14. Se a mensagem no painel de controle permanecer, repita o procedimento de limpeza descrito anteriormente para o cabeçote que corresponde à mensagem.
15. Se a mensagem do painel de controle permanecer, substitua o cabeçote de impressão correspondente à mensagem.
16. Aguarde enquanto o dispositivo inicializa os cabeçotes de impressão e imprime as páginas de alinhamento. Se ele não imprimir as páginas, inicie o processo de alinhamento manualmente. Para obter mais informações, consulte [Para alinhar os cabeçotes de impressão](#).

Para substituir os cabeçotes de impressão

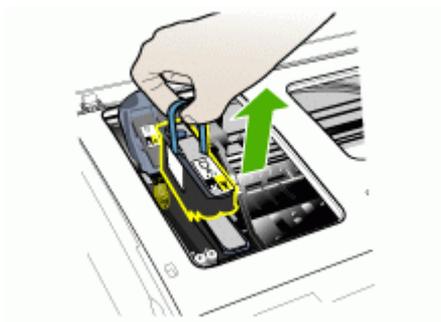
 **Nota** Para encontrar os cabeçotes de impressão adequados à impressora, consulte [Suprimentos](#).

1. Feche a tampa superior.
2. Se o carro não se mover para a esquerda automaticamente, mantenha pressionado o botão **OK** por 5 segundos. Aguarde o carro parar de se mover.

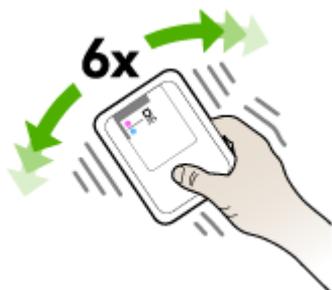
3. Erga a trava do cabeçote de impressão.



4. Levante a alça do cabeçote de impressão e use-a para puxar o cabeçote para fora do slot.



5. Antes de instalar um cabeçote de impressão, agite-o para cima e para baixo pelo menos seis vezes antes de retirá-lo da embalagem.



6. Retire o novo cabeçote da embalagem e remova as tampas protetoras laranjas.



△ **Cuidado** Não agite os cabeçotes de impressão depois de remover as tampas.

7. Insira o cabeçote de impressão no respectivo slot codificado por cor (a etiqueta do cabeçote deve corresponder à etiqueta da trava do cabeçote). Pressione o cabeçote de impressão firmemente para garantir o contato adequado.
8. Puxe toda a trava do cabeçote de impressão para a frente e pressione para baixo para assegurar que ela esteja presa corretamente. Talvez seja necessário pressionar para poder encaixar a trava.
9. Feche a tampa superior.
10. Aguarde enquanto o dispositivo inicializa os cabeçotes de impressão e imprime as páginas de alinhamento. Se ele não imprimir as páginas, inicie o processo de alinhamento manualmente. Para obter mais informações, consulte [Para alinhar os cabeçotes de impressão](#).

Como armazenar os suprimentos de impressão

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Como armazenar os cartuchos de tinta](#)
- [Como armazenar os cabeçotes de impressão](#)

Como armazenar os cartuchos de tinta

Os cartuchos de tinta podem ser deixados no dispositivo por um longo período de tempo. Se removê-los, coloque-os em um recipiente vedado, como uma embalagem plástica.

Como armazenar os cabeçotes de impressão

Os cabeçotes de impressão podem ser deixados no dispositivo por um longo período de tempo. Se remover os cabeçotes de impressão, coloque-os em um recipiente vedado, como uma embalagem plástica.

Limpeza do dispositivo

Esta seção fornece instruções para manter o dispositivo em excelentes condições de funcionamento. Execute estes procedimentos de manutenção, conforme necessário.

Poeira ou sujeira no vidro do scanner, na tampa traseira ou na estrutura do AAD pode prejudicar o desempenho, reduzir a qualidade das digitalizações e afetar a precisão de recursos especiais como ajustar cópias a um determinado tamanho de página.

Limpeza do vidro do scanner

Para limpar o vidro do scanner

1. Desligue o dispositivo.
2. Levante o AAD.
3. Limpe o vidro utilizando um pano macio e sem fiapos levemente umedecido com um produto suave de limpeza de vidros. Seque o vidro com um pano seco, macio e que não solte fiapos.



△ **Cuidado** Para limpar o vidro do scanner, utilize somente um produto próprio para limpeza de vidros. Evite produtos de limpeza que contenham abrasivos, acetona, benzina ou tetracloreto de carbono, pois podem danificar o vidro do scanner. Evite álcool isopropílico pois ele pode deixar marcas no vidro.

Cuidado Não aplique o produto de limpeza diretamente no vidro. Se for usado em muita quantidade, ele poderá penetrar sob o vidro e danificar o scanner.

4. Feche o AAD e ligue o dispositivo.

Limpeza do AAD (alimentador automático de documentos)

O AAD requer uma limpeza periódica dependendo da quantidade de utilização e do tipo de papel com o qual ele é alimentado. Se você utilizar o AAD várias vezes por semana, é recomendável fazer a limpeza mensalmente. Estabeleça uma rotina de limpeza apropriada para o dispositivo.

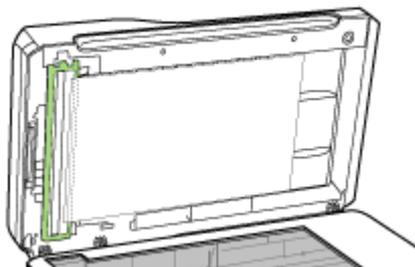
Se os documentos digitalizados ficarem com marcas, a limpeza da estrutura AAD poderá resolver o problema.

Para limpar o AAD

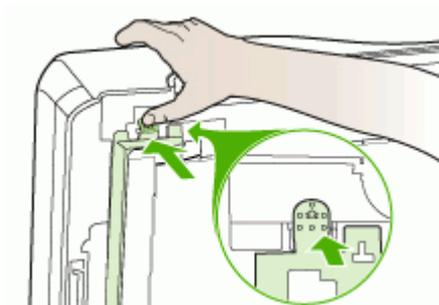
1. Desligue o dispositivo.
2. Levante o AAD.



3. Localize a estrutura do AAD na parte inferior.



4. Pressione a trava para liberar a estrutura do AAD.



5. Solte e remova a estrutura do AAD.

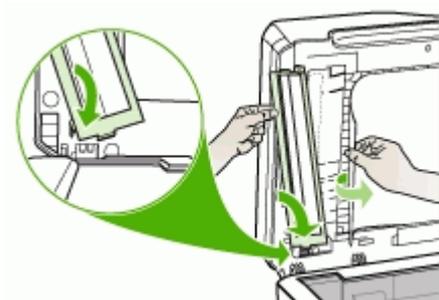


6. Limpe a estrutura do AAD utilizando um pano macio e sem fiapos levemente umedecido com um produto suave de limpeza de vidros. Limpe os dois lados do filme transparente, incluindo a faixa branca na parte interna da estrutura do AAD.



△ **Cuidado** Utilize somente um produto próprio para limpeza de vidros. Evite produtos de limpeza que contenham abrasivos, acetona, benzina ou tetracloreto de carbono, pois podem danificar a estrutura do AAD. Evite álcool isopropílico porque ele pode deixar marcas.

7. Siga estas etapas para recolocar a estrutura do AAD:
 - a. Levante a parte posterior do AAD e depois prenda a estrutura do AAD na tampa.



- b. Deslize a estrutura do AAD sob a parte posterior e depois a encaixe no lugar.



△ **Cuidado** A estrutura do AAD deve estar sob a parte posterior para que ele funcione.

8. Feche o AAD e ligue o dispositivo.

Para limpar a parte posterior da tampa do AAD

1. Desligue o dispositivo.
2. Levante o AAD.
3. Limpe a parte branca, posterior, da tampa do AAD utilizando um pano macio e sem fiapos levemente umedecido com um produto suave de limpeza de vidros.

Limpe a parte posterior com cuidado para que os fragmentos se soltem; não esfregue.



4. Seque a parte posterior com um pano seco, macio e que não solte fiapos.

△ **Cuidado** Não utilize material à base de papel, pois eles podem arranhar a peça.

5. Se esse procedimento não limpar a parte posterior adequadamente, repita as etapas anteriores utilizando álcool isopropílico (de limpeza). Limpe a peça com um pano úmido para remover qualquer resíduo de álcool e depois a seque com um pano seco, macio e sem fiapos.
6. Feche o AAD e ligue o dispositivo.

Limpeza externa

 **Nota** Antes de limpar o dispositivo, desligue o aparelho e desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica.

Utilize um pano macio, umedecido, que não solte fiapos, para remover sujeira, borrões e manchas do gabinete. A parte externa do dispositivo não requer limpeza. Não mantenha líquidos perto do interior do dispositivo nem do painel de controle.

Recursos e dicas para solução de problemas

Utilize as seguintes dicas e recursos para solucionar problemas de impressão.

- Para congestionamento de papel, consulte [Limpeza de um congestionamento no dispositivo](#).
- Para problemas de alimentação de papel, como distorção de papel ou o papel não é puxado, consulte [Solução de problemas de alimentação de papel](#).
- O indicador luminoso de energia está aceso e não está piscando. Quando o dispositivo é ligado pela primeira vez, leva aproximadamente 12 minutos para inicializar após a instalação dos cabeçotes de impressão.
- Nenhuma mensagem de erro aparece na tela do computador.

- O cabo de alimentação e os outros cabos estão funcionando e conectados firmemente ao dispositivo. Verifique se o dispositivo está conectado firmemente a uma tomada de corrente alternada (CA) operante e se está ligado. Para conhecer os requisitos de voltagem, consulte [Especificações elétricas](#).
- A mídia está carregada corretamente na bandeja e não está congestionada no dispositivo.
- Os cabeçotes de impressão e os cartuchos de tinta estão instalados corretamente nos respectivos slots codificados por cor. Pressione-os firmemente para assegurar o contato adequado. Verifique se removeu as tampas protetoras laranjas de cada cabeçote de impressão.
- A trava do cabeçote de impressão e todas as tampas estão fechadas.
- O painel de acesso traseiro ou o duplexador opcional está travado.
- Todas as fitas e materiais de embalagem foram removidos.
- O dispositivo pode imprimir uma página de diagnóstico de autoteste. Para obter mais informações, consulte [Como entender a página de diagnóstico de autoteste](#).
- O dispositivo está definido como a impressora atual ou padrão. No Windows, defina-o como padrão na pasta Impressoras. No Mac OS, defina-o como o padrão no Utilitário de configuração de impressoras. Consulte a documentação do computador para obter mais informações.
- **Pausar impressão** não será selecionada se você estiver usando um computador que esteja executando o Windows.
- Você não está executando muitos programas ao executar uma tarefa. Feche os programas que não estiverem em uso ou reinicie o computador antes de tentar executar a tarefa novamente.
- É possível ter um endereço IP estático para rede com fio e um endereço IP dinâmico para rede sem fio, e vice-versa. Para obter mais informações, consulte [Para alterar as configurações IP](#).

Para definir um endereço IP estático

1. Abra o servidor da Web incorporado, clique na guia **Rede**, em **Com fio (802.3)** ou **Sem fio (802.11)** no painel esquerdo e depois clique na subguia **Configuração IP**.
2. Selecione **IP manual** e digite o endereço IP estático na caixa **Endereço IP manual**.
3. Digite a **Máscara de sub-rede manual** e o **Gateway padrão manual**, se necessário, e depois clique em **Aplicar**.

△ **Cuidado** A alteração do endereço IP pode interromper a conexão atual com o servidor da Web incorporado.

Solução de problemas de impressão

- [O dispositivo desliga inesperadamente](#)
- [Uma mensagem de erro aparece no visor do painel de controle](#)
- [O dispositivo não está respondendo \(nada é impresso\)](#)
- [O dispositivo não aceita o cabeçote de impressão](#)
- [O dispositivo demora muito para imprimir](#)
- [Página impressa em branco ou parcialmente](#)

- [Algo está ausente ou incorreto na página](#)
- [A posição de textos ou imagens está incorreta](#)
- [O dispositivo imprime meia página e depois ejeta o papel](#)

O dispositivo desliga inesperadamente

Verifique a alimentação e as conexões de alimentação

Verifique se o dispositivo está conectado firmemente a uma tomada de corrente alternada (AC) operante. Para conhecer os requisitos de voltagem, consulte [Especificações elétricas](#).

Uma mensagem de erro aparece no visor do painel de controle

Ocorreu um erro não-recuperável

Desconecte todos os cabos (como cabo de alimentação, cabo de rede e cabo USB), aguarde aproximadamente 20 segundos e conecte os cabos novamente. Se o problema persistir, visite o site da HP na Web (www.hp.com/support) para obter as informações mais recentes sobre solução de problemas ou correções e atualizações de produtos.

O dispositivo não está respondendo (nada é impresso)

Se o dispositivo suportar comunicação sem fio, consulte também [Solução de problemas de conexão sem fio](#).

Verifique a configuração do dispositivo

Para obter mais informações, consulte [Recursos e dicas para solução de problemas](#).

Verifique a inicialização do cabeçote de impressão

Quando os cabeçotes de impressão são instalados ou substituídos, o dispositivo imprime automaticamente algumas páginas de alinhamento para alinhá-los. Esse processo leva aproximadamente 12 minutos. Até a conclusão desse processo, somente as páginas de alinhamento automático podem ser impressas.

Verifique a instalação do software do dispositivo

Se o dispositivo for desligado durante a impressão, será exibida uma mensagem de alerta na tela do computador, caso contrário, provavelmente o software não está instalado corretamente. Para solucionar esse problema, desinstale o software completamente e reinstale-o em seguida. Para obter mais informações, consulte [Desinstalação e reinstalação do software](#).

Verifique as conexões do cabo

- Verifique se as duas extremidades do cabo de rede/USB estão firmes.
- Se o dispositivo estiver conectado a uma rede, faça a seguinte verificação:
 - Verifique indicador luminoso Link localizado na parte traseira do dispositivo.
 - Verifique se você não está utilizando um cabo telefônico para conectar o dispositivo.
 - Verifique se o hub, o switch ou o roteador da rede estão ativos e funcionando corretamente.

Verifique a configuração do dispositivo para ambiente de rede

Certifique-se de que estão sendo utilizados o driver de dispositivo e a porta da impressora corretos. Para obter mais informações sobre conexões de rede, consulte [Configuração do dispositivo \(Windows\)](#), [Configuração do dispositivo \(Mac OS\)](#) ou a documentação fornecida pelos fornecedores da rede.

Verificação de qualquer software firewall instalado no computador

O firewall pessoal é um programa de segurança que protege os computadores de invasões. Entretanto, o firewall pode bloquear a comunicação entre o computador e o dispositivo. Se houver um problema de comunicação com o dispositivo, tente desativar temporariamente o firewall. Se o problema persistir, essa não é a causa. Reative o firewall.

Se, ao desativar o firewall, for estabelecida a comunicação com o dispositivo, atribua um endereço IP estático para ele e reative o firewall. Para obter mais informações, consulte [Para alterar as configurações IP](#).

O dispositivo não aceita o cabeçote de impressão

Verifique a trava do cabeçote de impressão

Verifique se a trava do cabeçote de impressão está fechada adequadamente.

Verifique o cabeçote de impressão

- Verifique se o cabeçote de impressão está inserido no slot correto codificado por cores. Para obter mais informações, consulte [Para substituir os cabeçotes de impressão](#).
- Remova o cabeçote de impressão e verifique se as tampas protetoras cor de laranja foram removidas.

Limpe o cabeçote de impressão

Execute o procedimento de limpeza do cabeçote de impressão. Para obter mais informações, consulte [Manutenção dos cabeçotes de impressão](#).

Desligue o dispositivo depois de remover o cabeçote de impressão

Após remover o cabeçote de impressão, desligue o dispositivo, aguarde aproximadamente 20 segundos e ligue-o novamente sem o cabeçote de impressão instalado. Depois de reiniciar o dispositivo, reinstale o cabeçote de impressão.

O dispositivo demora muito para imprimir

Verifique a configuração do sistema

Verifique se o computador atende aos requisitos mínimos de sistema para o dispositivo. Para obter mais informações, consulte [Requisitos de sistema](#).

Verifique as configurações do software do dispositivo

A velocidade de impressão fica mais lenta quando a opção **Superior** ou **Resolução máxima (dpi)** é selecionada como a qualidade de impressão. Para aumentar a velocidade de impressão, selecione configurações diferentes de impressão no driver do dispositivo. Para obter mais informações, consulte [Alteração das configurações de impressão](#).

Verifique se há interferência de rádio

Se a impressora estiver conectada por meio de comunicação sem fio e imprimir lentamente, é possível que o sinal de rádio esteja fraco. Para obter mais informações, consulte [Diretrizes para reduzir a interferência em uma rede sem fio](#).

Página impressa em branco ou parcialmente

Verifique se há cartuchos de tinta vazios

Verifique o painel de controle para ver qual cartucho está acabando ou vazio. A Caixa de ferramentas (Windows), Utilitário da impressora HP (Mac OS) e a página de diagnóstico de autoteste (consulte [Como entender a página de diagnóstico de autoteste](#)) fornecem informações sobre os níveis de tinta. Se você estiver imprimindo um texto em preto e for impressa uma página em branco, talvez o cartucho preto esteja vazio. Para obter mais informações, consulte [Substituição dos cartuchos de tinta](#).

Verifique a trava do cabeçote de impressão

Verifique se a trava do cabeçote de impressão está fechada adequadamente.

Verifique o cabeçote de impressão

- Verifique se o cabeçote de impressão está inserido no slot correto codificado por cores. Para obter mais informações, consulte [Para substituir os cabeçotes de impressão](#).
- Remova o cabeçote de impressão e verifique se as tampas protetoras cor de laranja foram removidas.

Limpe o cabeçote de impressão

Execute o procedimento de limpeza do cabeçote de impressão. Para obter mais informações, consulte [Manutenção dos cabeçotes de impressão](#).

Desligue o dispositivo depois de remover o cabeçote de impressão

Após remover o cabeçote de impressão, desligue o dispositivo, aguarde aproximadamente 20 segundos e ligue-o novamente sem o cabeçote de impressão instalado. Depois de reiniciá-lo, reinstale o cabeçote de impressão.

Algo está ausente ou incorreto na página

Verifique os cabeçotes de impressão

Imprima a página de diagnóstico da qualidade de impressão em uma folha de papel em branco. Avalie quaisquer áreas com problemas e execute as ações recomendadas. Para obter mais informações, consulte [Para imprimir a página de diagnóstico de qualidade de impressão](#).

Verifique as configurações de margem

Verifique se as configurações de margem do documento não excedem a área de impressão do dispositivo. Para obter mais informações, consulte [Definição de margens mínimas](#).

Verifique as configurações de impressão em cores

Verifique se opção **Imprimir em escala de cinza** não está marcada no driver de impressão.

Verifique a localização do dispositivo e o comprimento do cabo USB

Os campos com nível de eletromagnetismo alto (como os gerados por cabos USB) podem, algumas vezes, distorcer ligeiramente as impressões. Afaste o dispositivo da fonte de campos eletromagnéticos. Além disso, recomendamos a utilização de um cabo USB com menos de 3 metros (9,8 pés) de comprimento, para reduzir os efeitos desses campos.

A posição de textos ou imagens está incorreta

Verifique como a mídia foi carregada

Certifique-se de que as guias de largura e comprimento da mídia se ajustam perfeitamente às extremidades da pilha de mídia e que as bandejas não estão sobrecarregadas. Para obter mais informações, consulte [Carregamento de mídia](#).

Verifique o tamanho da mídia

- O conteúdo da página poderá ficar cortado se o tamanho do documento for maior que o da mídia que está sendo usada.
- Verifique se o tamanho da mídia no driver da impressora corresponde ao da mídia carregada na bandeja.

Verifique as configurações de margem

Se os textos ou as imagens forem cortados nas bordas da página, verifique se as configurações de margem do documento não excedem a área de impressão do dispositivo. Para obter mais informações, consulte [Definição de margens mínimas](#).

Verifique a configuração de orientação de página

Verifique se o tamanho do papel e a orientação da página selecionados no aplicativo correspondem às configurações no driver da impressora. Para obter mais informações, consulte [Alteração das configurações de impressão](#).

Verifique a localização do dispositivo e o comprimento do cabo USB

Os campos com nível de eletromagnetismo alto (como os gerados por cabos USB) podem, algumas vezes, distorcer ligeiramente as impressões. Afaste o dispositivo da fonte de campos eletromagnéticos. Além disso, recomendamos a utilização de um cabo USB com menos de 3 metros (9,8 pés) de comprimento, para reduzir os efeitos desses campos.

Se nenhuma das soluções anteriores funcionar, talvez esse problema esteja sendo causado pela incapacidade do programa de software em interpretar corretamente as configurações de impressão. Consulte as notas de versão para informar-se sobre conflitos conhecidos de software, a documentação do aplicativo ou entre em contato com o fabricante do software para solicitar ajuda específica.

O dispositivo imprime meia página e depois ejeta o papel

Verifique os cartuchos de tinta

Os cartuchos de tinta podem estar sem tinta e o trabalho de impressão foi cancelado. Substitua os cartuchos de tinta e reenvie o trabalho de impressão ao dispositivo. Para obter mais informações, consulte [Substituição dos cartuchos de tinta](#).

Impressão de baixa qualidade e impressos inesperados

- [Impressões de baixa qualidade](#)
- [Impressão de caracteres ilegíveis](#)
- [A tinta está borrando](#)
- [A tinta não está preenchendo o texto ou as imagens completamente](#)
- [A impressão está desbotada ou opaca](#)
- [As cores estão sendo impressas em preto e branco](#)
- [As cores erradas estão sendo impressas](#)
- [A impressão mostra cores misturadas](#)
- [As cores não se alinham adequadamente](#)
- [Faltam linhas ou pontos no texto ou nas imagens](#)

Impressões de baixa qualidade

Verifique os cabeçotes de impressão e os cartuchos de tinta

Imprima a página de diagnóstico da qualidade de impressão em uma folha de papel em branco. Avalie quaisquer áreas com problemas e execute as ações recomendadas. Para obter mais informações, consulte [Para imprimir a página de diagnóstico de qualidade de impressão](#).

Verifique a qualidade do papel

O papel pode estar muito úmido ou áspero. Verifique se a mídia atende às especificações da HP e tente imprimir novamente. Para obter mais informações, consulte [Seleção de mídia de impressão](#).

Verifique o tipo de mídia carregado no dispositivo

- Certifique-se de que a bandeja suporta o tipo de mídia carregado. Para obter mais informações, consulte [Como entender as especificações para mídia suportada](#).
- Verifique se, no driver da impressora, foi selecionada a bandeja que contém a mídia que você deseja utilizar.

Verifique a localização do dispositivo e o comprimento do cabo USB

Os campos com nível de eletromagnetismo alto (como os gerados por cabos USB) podem, algumas vezes, distorcer ligeiramente as impressões. Afaste o dispositivo da fonte de campos eletromagnéticos. Além disso, recomendamos a utilização de um cabo USB com menos de 3 metros (9,8 pés) de comprimento, para reduzir os efeitos desses campos.

Impressão de caracteres ilegíveis

Quando ocorre uma interrupção em um trabalho que está sendo impresso, o dispositivo pode não reconhecer o restante do trabalho.

Cancele o trabalho de impressão e espere o dispositivo voltar ao estado Pronto. Se o dispositivo não retornar ao estado Pronto, cancele todos os trabalhos e aguarde novamente. Quando o dispositivo estiver pronto, reenvie o trabalho. Se o computador solicitar que você tente mais uma vez, clique em **Cancelar**.

Verifique as conexões do cabo

Se o dispositivo e o computador estiverem conectados com um cabo USB, é possível que o problema seja uma conexão incorreta do cabo.

Verifique se as conexões de cabo nas duas extremidades estão firmes. Se o problema persistir, desligue o dispositivo, desconecte o cabo do dispositivo, ligue o dispositivo sem conectar o cabo e exclua os trabalhos restantes do spooler de impressão. Quando o indicador luminoso de energia estiver aceso sem piscar, conecte o cabo novamente.

Verifique o arquivo do documento

O arquivo do documento pode estar corrompido. Se você conseguir imprimir outros documentos a partir do mesmo aplicativo, tente imprimir utilizando uma cópia de backup desse documento (se disponível).

A tinta está borrando

Verifique as configurações de impressão

- Ao imprimir documentos que utilizam muita tinta, o tempo de secagem deve ser maior antes de se manusear as impressões. Isso se aplica especialmente a transparências. No driver da impressora, selecione a qualidade de impressão **Superior**, aumente também o tempo de secagem e reduza a saturação da tinta utilizando o volume de tinta em recursos avançados (Windows) ou recursos de tinta (Mac OS). Entretanto, observe que, ao diminuir a saturação da tinta, as impressões podem ficar com uma aparência "desbotada".
- Documentos coloridos com cores ricas e misturadas podem enrugam ou manchar quando impressos com qualidade de impressão **Otimizada**. Tente usar outro modo de impressão, como **Normal**, para reduzir a tinta ou usar o papel HP Premium, desenvolvido para a impressão de documentos com cores vívidas. Para obter mais informações, consulte [Alteração das configurações de impressão](#).

Verifique o tipo de mídia

Alguns tipos de mídia não aceitam bem a tinta. Nesse caso, a tinta secará mais lentamente e poderá ocorrer manchas. Para obter mais informações, consulte [Seleção de mídia de impressão](#).

A tinta não está preenchendo o texto ou as imagens completamente

Verifique o tipo de mídia

Alguns tipos de mídia não são adequados para serem utilizados no dispositivo. Para obter mais informações, consulte [Seleção de mídia de impressão](#).

Verifique os cabeçotes de impressão

Imprima a página de diagnóstico da qualidade de impressão em uma folha de papel em branco. Avalie quaisquer áreas com problemas e execute as ações recomendadas. Para obter mais informações, consulte [Para imprimir a página de diagnóstico de qualidade de impressão](#).

A impressão está desbotada ou opaca

Verifique o modo de impressão

O modo **Rascunho** ou **Rápido** no driver da impressora permite imprimir em uma taxa mais rápida, ideal para impressão de rascunhos. Para obter melhores resultados, selecione **Normal** ou **Otimizada**. Para obter mais informações, consulte [Alteração das configurações de impressão](#).

Verifique a configuração de tipo de papel

Ao imprimir em transparências ou em outros tipos de mídia especiais, selecione o tipo de mídia correspondente no driver de impressão. Para obter mais informações, consulte [Para imprimir em mídia especial ou de tamanho personalizado \(Windows\)](#).

As cores estão sendo impressas em preto e branco

Verifique as configurações de impressão

Verifique se a opção **Imprimir em escala de cinza** não está selecionada no driver da impressora.

As cores erradas estão sendo impressas

Verifique as configurações de impressão

Verifique se a opção **Imprimir em escala de cinza** não está selecionada no driver da impressora.

Verifique os cabeçotes de impressão

Imprima a página de diagnóstico da qualidade de impressão em uma folha de papel em branco. Avalie quaisquer áreas com problemas e execute as ações recomendadas. Para obter mais informações, consulte [Para imprimir a página de diagnóstico de qualidade de impressão](#).

A impressão mostra cores misturadas

Verifique os cartuchos de tinta

Verifique se os cartuchos de tinta não estão adulterados. O processo de recondicionamento e a utilização de tintas incompatíveis podem prejudicar o complexo sistema de impressão, reduzindo significativamente a qualidade da impressão e até mesmo causando danos ao dispositivo ou ao cabeçote de impressão. A HP não oferece garantia nem suporte a cartuchos de tinta reconicionados. Para obter informações sobre compra de suprimentos, consulte [Suprimentos e acessórios HP](#).

Verifique os cabeçotes de impressão

Imprima a página de diagnóstico da qualidade de impressão em uma folha de papel em branco. Avalie quaisquer áreas com problemas e execute as ações recomendadas. Para obter mais informações, consulte [Para imprimir a página de diagnóstico de qualidade de impressão](#).

As cores não se alinham adequadamente

Verifique os cabeçotes de impressão

Imprima a página de diagnóstico da qualidade de impressão em uma folha de papel em branco. Avalie quaisquer áreas com problemas e execute as ações recomendadas. Para obter mais informações, consulte [Para imprimir a página de diagnóstico de qualidade de impressão](#).

Verifique o posicionamento dos gráficos

Use o recurso de zoom ou visualização da impressão do software para verificar se há falhas no posicionamento dos gráficos na página.

Faltam linhas ou pontos no texto ou nas imagens

Verifique os cabeçotes de impressão

Imprima a página de diagnóstico da qualidade de impressão em uma folha de papel em branco. Avalie quaisquer áreas com problemas e execute as ações recomendadas. Para obter mais informações, consulte [Para imprimir a página de diagnóstico de qualidade de impressão](#).

Solução de problemas de alimentação de papel

Para obter informações sobre como desobstruir congestionamentos, consulte [Limpeza de um congestionamento no dispositivo](#).

A Bandeja 2 opcional não pode ser inserida

- Reinsira a bandeja. Verifique se a bandeja está alinhada com a abertura do dispositivo.
- Verifique se existem congestionamentos de papel. Para obter mais informações, consulte [Limpeza de um congestionamento no dispositivo](#).

Ocorre um outro tipo de problema de alimentação de papel

A mídia não é suportada pela bandeja ou pela impressora

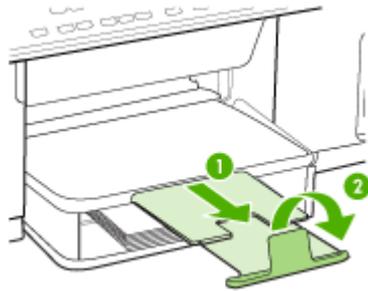
Utilize somente mídia suportada para o dispositivo e a bandeja que está sendo usada. Para obter mais informações, consulte [Como entender as especificações para mídia suportada](#).

A mídia não é extraída da bandeja

- Verifique se a mídia está carregada na bandeja. Para obter mais informações, consulte [Carregamento de mídia](#). Folheie a mídia antes de carregá-la.
- Certifique-se de que as guias de papel estão ajustadas às marcações corretas na bandeja para o tamanho de mídia que está sendo carregado. Também certifique-se de que as guias estejam bem ajustadas à pilha, mas sem pressioná-la.
- Verifique se a mídia da bandeja não está enrolada. Desenrole o papel, dobrando-o na direção oposta à da curva.
- Verifique se a bandeja está totalmente carregada. Se você estiver utilizando mídia especial disponível somente em pequenas quantidades, tente posicionar a mídia especial sobre os demais papéis de mesmo tamanho para ajudar a encher a bandeja. (Alguns tipos de mídia são recolhidos mais facilmente se a bandeja estiver cheia.)
- Verifique se a Bandeja 2 (opcional) está inserida adequadamente.

A mídia não está saindo corretamente

- Verifique se a extensão da bandeja de saída está puxada, caso contrário, as páginas impressas poderão cair para fora do dispositivo.



- Remova a mídia excedente da bandeja de saída. Há um limite para o número de folhas que a bandeja pode suportar.

As páginas estão inclinadas

- Verifique se a mídia carregada nas bandejas está alinhada com as guias de papel. Se necessário, retire as bandejas do dispositivo, recarregue a mídia corretamente, verificando se as guias de papel estão alinhadas de forma adequada.
- Verifique se o painel de acesso traseiro ou o duplexador estão instalados corretamente.
- Carregue mídia no dispositivo somente quando ele não estiver imprimindo.

Várias páginas estão sendo extraídas

- Folheie a mídia antes de carregá-la.
- Certifique-se de que as guias de papel estão ajustadas às marcações corretas na bandeja para o tamanho de mídia que está sendo carregado. Também certifique-se de que as guias estejam bem ajustadas à pilha, mas sem pressioná-la.
- Verifique se a bandeja não está sobrecarregada de papel.
- Verifique se a bandeja está totalmente carregada. Se você estiver utilizando mídia especial disponível somente em pequenas quantidades, tente posicionar a mídia especial sobre os demais papéis de mesmo tamanho para ajudar a encher a bandeja. (Alguns tipos de mídia são recolhidos mais facilmente se a bandeja estiver cheia.)
- Tenha cuidado ao reinserir a Bandeja 2 (opcional) no dispositivo. A inserção forçada de uma bandeja cheia de papel pode fazer com que as folhas deslizem para dentro do dispositivo, causando congestionamentos de papel ou alimentação de várias folhas.
- Use mídias HP para obter eficiência e desempenho ideais.

Solução de problemas de cópia

Se os tópicos a seguir não ajudarem, consulte [Suporte e garantia](#) para obter mais informações sobre suporte da HP.

Nenhuma cópia foi feita

- **Verifique a energia elétrica**
Verifique se o cabo de alimentação está conectado firmemente e se o dispositivo está ligado.
- **Verifique o status do dispositivo**
 - O dispositivo pode estar ocupado com outro trabalho. Verifique o visor do painel de controle para obter informações sobre o status dos trabalhos. Aguarde a conclusão de qualquer trabalho que estiver sendo processado.
 - O dispositivo pode estar congestionado. Verifique se há congestionamentos. Consulte [Limpeza de congestionamentos](#).
- **Verifique as bandejas**
Verifique se a mídia está carregada. Consulte [Carregamento de mídia](#) para obter mais informações.

As cópias estão em branco

- **Verifique as bandejas**
 - Se você estiver copiando do AAD, verifique se os originais foram carregados corretamente. Para obter mais informações, consulte [Carregamento de um original no AAD \(alimentador automático de documentos\)](#).
 - Se você estiver copiando do vidro do scanner, verifique se o AAD está vazio.
- **Verifique a mídia**
Talvez a mídia não atenda às especificações de mídia da Hewlett-Packard (por exemplo, ela pode estar muito úmida ou ser muito áspera). Consulte [Seleção de mídia de impressão](#) para obter mais informações.
- **Verifique as configurações**
A configuração de contraste pode estar definida como muito clara. Utilize o botão **Copiar** no painel de controle para criar cópias mais escuras.

O original errado foi copiado

Verifique as bandejas

Se você estiver copiando do vidro do scanner, verifique se o AAD está vazio.

Os documentos estão ausentes ou desbotados

- **Verifique a mídia**

Talvez a mídia não atenda às especificações de mídia da Hewlett-Packard (por exemplo, ela pode estar muito úmida ou ser muito áspera). Consulte [Seleção de mídia de impressão](#) para obter mais informações.
- **Verifique as configurações**

A configuração de qualidade **Rápido** (que produz cópias com qualidade de rascunho) pode ser responsável por documentos ausentes ou desbotados. Altere a configuração para **Normal** ou **Superior**.
- **Verifique o original**
 - A precisão da cópia depende da qualidade e do tamanho do original. Utilize o menu **Copiar** para ajustar o brilho da cópia. Se o original estiver muito claro, talvez a cópia não consiga compensar, mesmo ajustando o contraste.
 - Fundos coloridos podem fazer com que as imagens no primeiro plano se mesquem com o fundo ou que o fundo apareça em uma tonalidade diferente.

O tamanho está reduzido

- O recurso de reduzir/ampliar ou outro recurso de cópia pode ter sido definido do painel de controle para reduzir a imagem digitalizada. Examine as configurações para o trabalho de cópia a fim de verificar se eles estão no tamanho normal.
- As configurações do software de foto e imagem da HP podem estar definidas para reduzir a imagem digitalizada. Altere as configurações, se necessário. Consulte a Ajuda na tela para obter mais informações sobre o software de foto e imagem da HP.

A qualidade da cópia está baixa

- **Siga algumas etapas para melhorar a qualidade da cópia**
 - Utilize originais de qualidade.
 - Carregue a mídia de maneira correta. Se a mídia estiver carregada de forma incorreta, ela poderá inclinar e gerar imagens imprecisas. Consulte [Seleção de mídia de impressão](#) para obter mais informações.
 - Utilize ou faça um porta-folhas para proteger os originais.
- **Verifique o dispositivo**
 - O AAD talvez não esteja fechado adequadamente.
 - O vidro do scanner, a parte posterior da tampa do AAD ou a janela do ADF pode estar precisando de uma limpeza. Consulte [Limpeza do dispositivo](#) para obter mais informações.

Os defeitos na cópia são aparentes

- **Listras verticais brancas ou desbotadas**

Talvez a mídia não atenda às especificações de mídia da Hewlett-Packard (por exemplo, ela pode estar muito úmida ou ser muito áspera). Consulte [Seleção de mídia de impressão](#) para obter mais informações.
- **Muito claro ou escuro**

Tente ajustar as configurações de contraste e qualidade da cópia.

- **Linhas indesejadas**

O vidro do scanner, a parte posterior da tampa do AAD ou a estrutura do AAD pode estar precisando de uma limpeza. Consulte [Limpeza do dispositivo](#) para obter mais informações.

- **Pontos ou listras pretas**

A parte posterior da tampa do scanner pode estar com tinta, cola, corretivo líquido ou qualquer substância indesejada. Tente limpar o dispositivo. Consulte [Limpeza do dispositivo](#) para obter mais informações.

- **Texto indefinido**

- Tente ajustar as configurações de contraste e qualidade da cópia.
- A configuração de aprimoramento padrão talvez não seja adequada para o trabalho. Verifique a configuração e altere-a para aprimorar texto ou fotografias, se necessário. Para obter mais informações, consulte [Alteração das configurações de cópia](#).

- **Texto ou imagens não preenchidos**

Tente ajustar as configurações de contraste e qualidade da cópia.

- A cópia está torta ou inclinada

- Verifique se a bandeja de entrada do AAD não está cheia.
- Verifique se as guias de largura do AAD estão bem ajustadas às bordas laterais da mídia.

- **Fontes grandes e pretas ficam borradas (irregulares)**

A configuração de aprimoramento padrão talvez não seja adequada para o trabalho. Verifique a configuração e altere-a para aprimorar texto ou fotografias, se necessário. Para obter mais informações, consulte [Alteração das configurações de cópia](#).

- **Faixas horizontais granuladas ou brancas em áreas cinza claro ou médio**

A configuração de aprimoramento padrão talvez não seja adequada para o trabalho. Verifique a configuração e altere-a para aprimorar texto ou fotografias, se necessário. Para obter mais informações, consulte [Alteração das configurações de cópia](#).

Aparecem mensagens de erro

"Recarregue o documento e reinicie o trabalho"

Pressione o botão **OK** e recarregue os documentos restantes (até 50 páginas) no AAD. Para mais informações, consulte [Carregamento de mídia](#).

O dispositivo imprime meia página e depois ejeta o papel

Verifique os cartuchos de tinta

Os cartuchos de tinta podem estar sem tinta e o trabalho de impressão foi cancelado. Substitua os cartuchos de tinta e reenvie o trabalho de impressão ao dispositivo. Para obter mais informações, consulte [Substituição dos cartuchos de tinta](#).

Solução de problemas de digitalização

Se os tópicos a seguir não ajudarem, consulte [Suporte e garantia](#) para obter mais informações sobre suporte da HP.

 **Nota** Se você estiver começando a digitalizar de um computador, consulte a Ajuda do software para obter informações sobre solução de problemas.

O scanner não funcionou

- **Verifique o original**
Verifique se o original está carregado corretamente. Para obter mais informações, consulte [Carregamento de um original no vidro do scanner](#).
- **Verifique o dispositivo**
O dispositivo pode estar saindo do modo de economia de energia depois de um período de inatividade, o que atrasa o processamento por um breve momento. Aguarde até que o dispositivo atinja o estado **PRONTO**.

A digitalização está muito lenta

- **Verifique as configurações**
 - Se você definir a resolução como muito alta, o trabalho de digitalização levará mais tempo e gerará arquivos maiores. Para obter bons resultados ao digitalizar ou copiar, não utilize uma resolução mais alta do que o necessário. Você pode reduzir a resolução para acelerar a digitalização.
 - Se você adquirir uma imagem por meio de TWAIN, poderá alterar as configurações para digitalizar o original em preto e branco. Consulte a Ajuda na tela para obter informações sobre o programa TWAIN.
- **Verifique o status do dispositivo**
Se você enviou um trabalho de impressão ou de cópia antes de tentar digitalizar, a digitalização será iniciada somente quando o scanner estiver desocupado. No entanto, os processos de impressão e digitalização compartilham memória, o que significa que a digitalização pode ficar mais lenta.

Parte do documento não foi digitalizado ou está faltando texto

- **Verifique o original**
 - Verifique se o original foi carregado corretamente. Para obter mais informações, consulte [Carregamento de originais](#).
 - Se você digitalizou o documento do AAD, tente digitalizá-lo diretamente do vidro do scanner. Para obter mais informações, consulte [Carregamento de um original no vidro do scanner](#).
 - Fundos coloridos podem fazer com que as imagens no primeiro plano se misturem com o fundo. Tente ajustar as configurações antes de digitalizar o original ou tente aprimorar a imagem depois de digitalizar o original.
- **Verifique as configurações**
 - Verifique se o tamanho da mídia de entrada é grande o suficiente para o original que você está digitalizando.
 - Se você estiver utilizando o software de foto e imagem da HP, as configurações padrão podem estar definidas para executar automaticamente uma tarefa específica, diferente daquela que você está tentando. Consulte a Ajuda na tela para obter mais informações sobre como alterar as propriedades do software de foto e imagem da HP.

O texto não pode ser editado

- **Verifique as configurações**
 - Verifique se o software OCR está definido para editar texto.
 - Ao digitalizar o original, verifique se você selecionou um tipo de documento que cria texto editável. Se ele estiver classificado como imagem, não será convertido para texto.
 - O programa OCR pode estar vinculado a um programa de processamento de texto que não executa tarefas OCR. Consulte a Ajuda do software do produto para obter mais informações sobre como vincular programas.
- **Verifique os originais**
 - Para OCR, o original deve ser carregado no AAD com a parte superior para frente e com o lado a ser impresso voltado para cima. Verifique se o original foi carregado corretamente. Para obter mais informações, consulte [Carregamento de originais](#).
 - Talvez o programa OCR não reconheça texto com pouco espaçamento. Por exemplo, se o texto convertido pelo programa OCR tiver caracteres faltando ou combinados, "rn" poderá aparecer como "m".
 - A precisão do programa OCR depende da qualidade da imagem, do tamanho do texto, da estrutura do original e da qualidade da própria digitalização. Verifique se o original tem boa qualidade de imagem.
 - Fundos coloridos podem fazer com que as imagens no primeiro plano fiquem excessivamente mescladas. Tente ajustar as configurações antes de digitalizar o original ou tente aprimorar a imagem depois de digitalizar o original. Se você estiver executando uma operação OCR em um original, o texto colorido no original será mal digitalizado ou não será digitalizado.

Aparecem mensagens de erro

- **"Não é possível ativar a fonte TWAIN" ou "Ocorreu um erro ao obter a imagem"**
 - Se você estiver obtendo uma imagem de outro dispositivo, como uma câmera digital ou outro scanner, verifique se o outro dispositivo é compatível com TWAIN. Dispositivos não compatíveis com TWAIN não funcionam com o software do dispositivo.
 - Verifique se o cabo do dispositivo USB está conectado à porta correta na parte posterior do computador.
 - Verifique se a fonte TWAIN correta está selecionada. No software, verifique a fonte TWAIN, escolhendo **Selecionar scanner** no menu **Arquivo**.
- **"Recarregue o documento e reinicie o trabalho"**

Pressione o botão **OK** e recarregue os documentos restantes (até 50 páginas) no AAD. Para mais informações, consulte [Carregamento de mídia](#).

A qualidade da cópia está baixa

O original é uma segunda geração de foto ou figura

Fotografias reimpressas, como as de jornais ou revistas, são impressas utilizando pequenos pontos de tinta que fazem uma interpretação da fotografia original, o que reduz a qualidade. Em geral, os pontos de tinta formam padrões indesejados que podem ser detectados quando a imagem é digitalizada ou impressa ou quando aparece em uma tela. Se as sugestões a seguir não resolverem o problema, pode ser necessário utilizar uma versão do original de melhor qualidade.

- Para eliminar os padrões, tente reduzir o tamanho da imagem depois da digitalização.
- Imprima a imagem digitalizada para verificar se melhorou a qualidade.
- Verifique se as configurações de resolução e de cor estão corretas para o tipo de trabalho de digitalização.
- Para obter melhores resultados, utilize o scanner de mesa para digitalizar em vez do AAD.

O texto ou as imagens no verso de um original de dupla face aparecem na digitalização

O texto ou as imagens no verso de originais de dupla face podem "vazar" na digitalização se forem impressos em uma mídia muito fina ou transparente.

A qualidade da imagem é melhor quando impressa

A imagem que aparece na tela nem sempre é uma reprodução exata da qualidade da digitalização.

- Tente ajustar as configurações do monitor do computador para utilizar mais cores (ou níveis de cinza). Em computadores com Windows, esse ajuste normalmente é feito abrindo o item **Vídeo** no painel de controle.
- Tente ajustar as configurações de resolução e cor.

- **A imagem digitalizada está inclinada (torta)**

O original pode ter sido carregado de maneira incorreta. Use as guias de mídia ao carregar os originais no AAD. Para obter mais informações, consulte [Carregamento de originais](#).
- **A imagem digitalizada mostra manchas, linhas, listras verticais brancas ou outros defeitos**
 - Se o vidro do scanner estiver sujo, a imagem produzida não terá a nitidez ideal. Consulte [Limpeza do dispositivo](#) para obter instruções sobre limpeza.
 - Os defeitos podem estar no original e não serem resultado do processo de digitalização.
- **Imagens parecem diferente da digitalização do original**

As configurações de imagens podem não estar adequadas para o tipo de trabalho de digitalização que você está executando. Tente alterar as configurações de imagens.
- **Siga algumas etapas para melhorar a qualidade da digitalização**
 - Utilize o scanner de mesa para digitalizar em vez do AAD.
 - Utilize originais de alta qualidade.
 - Carregue a mídia de maneira correta. Se a mídia estiver carregada de forma incorreta, ela poderá inclinar e gerar imagens imprecisas. Para obter mais informações, consulte [Carregamento de originais](#).
 - Ajuste as configurações do software de acordo com o planejado para utilizar a página digitalizada.
 - Utilize ou faça um porta-folhas para proteger os originais.
 - Limpe o vidro do scanner. Consulte [Limpeza do vidro do scanner](#) para obter mais informações.

Os defeitos da digitalização são aparentes

- **Páginas em branco**
 - O original pode ter sido carregado de cabeça para baixo. Verifique se o original foi carregado corretamente. Para obter mais informações, consulte [Carregamento de originais](#).
 - Se você estiver produzindo páginas em branco ao digitalizar do scanner de mesa, verifique se o documento original está carregado corretamente. Coloque o documento original voltado para baixo no scanner de mesa, com o canto superior esquerdo localizado no canto inferior direito do vidro do scanner. Além disso, verifique se o AAD está vazio.
- **Muito claras ou muito escuras**
 - Tente ajustar as configurações. Use as configurações corretas de resolução e cor.
 - A imagem original pode ser muito clara ou escura ou pode estar impressa em papel colorido.
- **Linhas indesejadas**

O vidro do scanner pode estar com tinta, cola, corretivo líquido ou qualquer substância indesejada. Tente limpar o vidro do scanner. Consulte [Limpeza do dispositivo](#) para obter mais informações.

- **Pontos ou listras pretas**
 - O vidro do scanner pode estar com tinta, cola, corretivo líquido ou qualquer substância indesejada, pode estar sujo ou riscado ou a parte posterior da tampa do AAD pode estar suja. Tente limpar o vidro e a parte posterior da tampa do scanner. Consulte [Limpeza do dispositivo](#) para obter mais informações. Se a limpeza não corrigir o problema, o vidro do scanner ou a parte posterior da tampa do AAD talvez precisem ser substituídos.
 - Os defeitos podem estar no original e não serem resultado do processo de digitalização.
- **Texto indefinido**
Tente ajustar as configurações. Verifique se as configurações de resolução e cor estão corretas.
- **O tamanho está reduzido**
As configurações do software HP podem estar definidas para reduzir a imagem digitalizada. Consulte a Ajuda do software do produto para obter mais informações sobre como alterar as configurações.

Não é possível digitalizar para a pasta de rede (Arquivo digital direto)

 **Nota** O recurso Arquivo digital direto não oferece suporte ao Windows Active Directory.

- **O dispositivo não está configurado corretamente na rede**
Verifique se o dispositivo está configurado de maneira adequada e se está conectado à rede. Utilize o comando PING e verifique se o dispositivo responde.
- **A pasta de rede não está configurada corretamente**
 - Verifique se a pasta foi criada no servidor. Para obter mais informações, consulte a documentação disponível para seu sistema operacional.
 - Verifique se o nome da pasta utiliza somente letras de A a Z (maiúsculas ou minúsculas) de números de 1 a 9.
 - Alguns sinais de pontuação comuns também são suportados. Entretanto, não utilize caracteres acentuados ou especiais no nome da pasta.
 - Verifique se a pasta está sendo compartilhada e se os usuários têm acesso à pasta para leitura e gravação. Para obter mais informações, consulte a documentação disponível para seu sistema operacional.
 - Verifique se o nome da pasta foi digitado no formato correto no EWS e se o nome de usuário e senha foram inseridos corretamente. Para obter mais informações, consulte as informações no EWS.
- **O disco está cheio**
Verifique se o servidor contendo a pasta tem espaço disponível suficiente.
- **O dispositivo não pode criar um nome de arquivo exclusivo utilizando o prefixo ou sufixo atribuído**
O dispositivo pode criar até 9.999 arquivos utilizando o mesmo prefixo e sufixo. Se você digitalizou muitos arquivos para uma pasta, altere o prefixo.
- **O prefixo do nome da pasta não está configurado corretamente**
Verifique se o prefixo do nome da pasta utiliza somente letras de A a Z, maiúsculas ou minúsculas, e números de 1 a 9. Alguns sinais de pontuação

comuns também são suportados. Entretanto, não utilize caracteres acentuados ou especiais no nome da pasta. Se caracteres não suportados forem usados nos prefixos de nome de arquivo, eles não aparecerão corretamente quando o arquivo for criado.

- **O nome do servidor não pode ser determinado**

O envio para a pasta de rede pode falhar se o nome do servidor fornecido durante a configuração não puder ser determinado para endereços IP específicos. Ao configurar o recurso de Arquivo digital direto, faça o seguinte:

- Tente utilizar nomes DNS totalmente qualificados
 - Verifique se o servidor DNS está configurado corretamente no dispositivo.
-
-  **Dica** Se você alterou as configurações DNS recentemente, desligue e depois ligue o All-in-One.
-

Solução de problemas de fax

Esta seção contém informações sobre solução de problemas de configuração do fax do dispositivo. Se o dispositivo não estiver configurado adequadamente para executar serviços de fax, poderá apresentar problemas de envio ou recebimento de fax, ou ambos.

Se você estiver tendo problemas de fax, poderá imprimir um relatório de teste de fax para verificar o status do dispositivo. O teste falhará se o dispositivo não estiver configurado adequadamente para envio e recebimento de fax. Faça o teste após concluir a configuração do dispositivo para executar serviços de fax. Para obter mais informações, consulte [Configuração de teste de fax](#).

Se ocorrer um erro durante o teste, procure no relatório as informações que o ajudarão a corrigir os problemas encontrados. Para obter mais informações, consulte [O teste de fax falhou](#).

O teste de fax falhou

Se você executou um teste de fax e o teste falhou, procure no relatório as informações básicas sobre o erro. Para obter informações mais detalhadas, verifique no relatório em que parte do teste houve falha e vá para o tópico apropriado nesta seção para obter as soluções.

- [O "Teste de hardware de fax" falhou](#)
- [O teste "Fax conectado à tomada ativa de telefone" falhou](#)
- [O teste "Cabo telefônico conectado à porta correta de fax" falhou](#)
- [O teste "Utilizando o tipo correto de cabo telefônico com o fax" falhou](#)
- [O teste "Detecção de tom de discagem" falhou](#)
- [O teste "Condição da linha de fax" falhou](#)

O "Teste de hardware de fax" falhou

Solução:

- Desligue o dispositivo utilizando o botão **Ligar** localizado no painel de controle e depois desconecte o cabo de alimentação da parte posterior do dispositivo. Após alguns segundos, conecte o cabo de alimentação novamente e ligue o dispositivo. Execute o teste novamente. Se o teste falhar mais uma vez, continue examinando as informações para solução de problemas desta seção.
- Tente enviar ou receber um fax de teste. Se o fax for enviado ou recebido com êxito, talvez não haja nenhum problema.
- Se você estiver executando o teste do **Assistente de configuração de fax** (Windows) ou do **Utilitário de configuração de fax HP** (Mac OS), verifique se o dispositivo não está ocupado com outra tarefa, por exemplo, recebendo um fax ou fazendo uma cópia. Verifique se no visor há uma mensagem indicando que o dispositivo está ocupado. Se ele estiver ocupado, aguarde até que termine e fique no estado inativo antes de executar o teste.
- Utilize o cabo telefônico que acompanha o dispositivo. Se você não utilizar o cabo telefônico fornecido para fazer a conexão entre a tomada de telefone e o dispositivo, talvez não consiga enviar ou receber fax. Depois de conectar o cabo telefônico fornecido com o dispositivo, execute o teste de fax novamente.
- Se você estiver utilizando um divisor de linha telefônica, poderão ocorrer problemas no fax. (Divisor é um conector de dois cabos conectado a uma tomada de telefone.) Tente remover o divisor e conectar o dispositivo diretamente à tomada de telefone.

Depois de resolver os problemas, execute o teste de fax novamente para ter certeza de que o dispositivo foi aprovado e está pronto para o uso do fax. Se o **Teste de hardware do fax** continuar falhando e você notar que há problemas de envio e recebimento de fax, entre em contato com o Suporte da HP. Vá para www.hp.com/support. Se solicitado, selecione seu país/região, e, em seguida, clique em **Entre em contato com a HP** para obter mais informações sobre como ligar para o suporte técnico.

O teste "Fax conectado à tomada ativa de telefone" falhou

Solução:

- Verifique a conexão entre a tomada de telefone e o dispositivo para ter certeza de que o cabo telefônico está firme.
- Utilize o cabo telefônico que acompanha o dispositivo. Se você não utilizar o cabo telefônico fornecido para fazer a conexão entre a tomada de telefone e o dispositivo, talvez não consiga enviar ou receber fax. Depois de conectar o cabo telefônico fornecido com o dispositivo, execute o teste de fax novamente.

- Verifique se o dispositivo está conectado corretamente à tomada de telefone. Utilizando o cabo telefônico que acompanha o dispositivo, conecte uma extremidade à tomada de telefone e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo. Para obter mais informações sobre a configuração do dispositivo para serviços de fax, consulte [Configuração do fax para o dispositivo \(somente alguns modelos\)](#).
- Se você estiver utilizando um divisor de linha telefônica, poderão ocorrer problemas no fax. (Divisor é um conector de dois cabos conectado a uma tomada de telefone.) Tente remover o divisor e conectar o dispositivo diretamente à tomada de telefone.
- Tente conectar um telefone e um cabo telefônico operantes à tomada de telefone que está sendo utilizada para o dispositivo e verifique se há tom de discagem. Se não houver tom de discagem, entre em contato com a companhia telefônica e solicite que a linha seja verificada.
- Tente enviar ou receber um fax de teste. Se o fax for enviado ou recebido com êxito, talvez não haja nenhum problema.

Depois de resolver os problemas, execute o teste de fax novamente para ter certeza de que o dispositivo foi aprovado e está pronto para o uso do fax.

O teste "Cabo telefônico conectado à porta correta de fax" falhou

Solução: Conecte o cabo telefônico à porta correta.

1. Utilizando o cabo telefônico que acompanha o dispositivo, conecte uma extremidade à tomada de telefone e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo.

 **Nota** Se você utilizar a porta 2-EXT na conexão com a tomada de telefone, não poderá enviar nem receber faxes. A porta 2-EXT deve ser utilizada somente para conectar outros equipamentos, como uma secretária eletrônica ou um telefone.

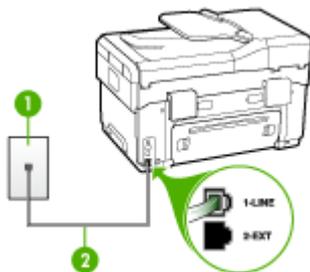


Figura 10-1 Vista traseira do dispositivo

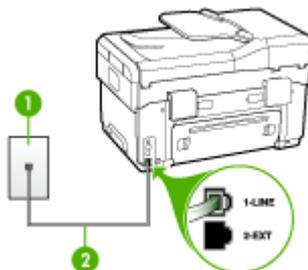
1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectar à porta "1-LINE"

2. Depois de conectar o cabo telefônico à porta identificada como 1-LINE, execute o teste de fax novamente para verificar se o dispositivo está pronto para o uso do fax.
3. Tente enviar ou receber um fax de teste.
 - Utilize o cabo telefônico que acompanha o dispositivo. Se você não utilizar o cabo telefônico fornecido para fazer a conexão entre a tomada de telefone e o dispositivo, talvez não consiga enviar ou receber fax. Depois de conectar o cabo telefônico fornecido com o dispositivo, execute o teste de fax novamente.
 - Se você estiver utilizando um divisor de linha telefônica, poderão ocorrer problemas no fax. (Divisor é um conector de dois cabos conectado a uma tomada de telefone.) Tente remover o divisor e conectar o dispositivo diretamente à tomada de telefone.

O teste "Utilizando o tipo correto de cabo telefônico com o fax" falhou

Solução:

- Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectá-lo à tomada de telefone. Uma das extremidades do cabo telefônico deve ser conectada à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo e a outra deve ser conectada à tomada de telefone, conforme mostrado a seguir.



1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectar à porta "1-LINE"

Se o cabo telefônico que acompanha o dispositivo não for comprido o suficiente, você poderá utilizar um acoplador para aumentar o comprimento. Você pode adquirir um acoplador em uma loja de eletrônicos que cuida de acessórios de telefone. Você precisará também de outro cabo telefônico, que pode ser um cabo padrão existente em sua casa ou em seu escritório.

- Verifique a conexão entre a tomada de telefone e o dispositivo para ter certeza de que o cabo telefônico está firme.

- Utilize o cabo telefônico que acompanha o dispositivo. Se você não utilizar o cabo telefônico fornecido para fazer a conexão entre a tomada de telefone e o dispositivo, talvez não consiga enviar ou receber fax. Depois de conectar o cabo telefônico fornecido com o dispositivo, execute o teste de fax novamente.
 - Se você estiver utilizando um divisor de linha telefônica, poderão ocorrer problemas no fax. (Divisor é um conector de dois cabos conectado a uma tomada de telefone.) Tente remover o divisor e conectar o dispositivo diretamente à tomada de telefone.
-

O teste "Detecção de tom de discagem" falhou

Solução:

- Outros equipamentos que utilizam a mesma linha telefônica que o dispositivo podem estar causando falhas no teste. Para descobrir se outro equipamento está causando problema, desconecte tudo da linha telefônica e execute o teste novamente. Se o **Teste de detecção do tom de discagem** funcionar sem o outro equipamento, então, uma ou mais partes do equipamento está causando problemas; tente acrescentá-las novamente, de forma separada, e executar o teste em cada etapa até identificar qual delas está causando o problema.
- Tente conectar um telefone e um cabo telefônico operantes à tomada de telefone que está sendo utilizada para o dispositivo e verifique se há tom de discagem. Se não houver tom de discagem, entre em contato com a companhia telefônica e solicite que a linha seja verificada.
- Verifique se o dispositivo está conectado corretamente à tomada de telefone. Utilizando o cabo telefônico que acompanha o dispositivo, conecte uma extremidade à tomada de telefone e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo.
- Se você estiver utilizando um divisor de linha telefônica, poderão ocorrer problemas no fax. (Divisor é um conector de dois cabos conectado a uma tomada de telefone.) Tente remover o divisor e conectar o dispositivo diretamente à tomada de telefone.
- Se o seu sistema telefônico não estiver utilizando um tom de discagem padrão, como alguns sistemas PBX, poderá ocorrer falha no teste. Isso não causará um problema no envio e recebimento de faxes. Tente enviar e receber um fax de teste.
- Verifique se a configuração de país/região está ajustada de forma apropriada ao seu país/região. Se a configuração de país/região não estiver definida ou estiver incorreta, o teste falhará e você terá problemas para enviar e receber fax.

- Verifique se você conectou o dispositivo a uma linha telefônica analógica; caso contrário, você não conseguirá enviar ou receber faxes. Para verificar se a linha telefônica é digital, conecte um telefone analógico comum à linha e observe se há tom de discagem. Caso não haja um tom de discagem normal, a linha pode estar configurada para telefones digitais. Conecte o dispositivo a uma linha telefônica analógica e tente enviar ou receber um fax.
- Utilize o cabo telefônico que acompanha o dispositivo. Se você não utilizar o cabo telefônico fornecido para fazer a conexão entre a tomada de telefone e o dispositivo, talvez não consiga enviar ou receber fax. Depois de conectar o cabo telefônico fornecido com o dispositivo, execute o teste de fax novamente.

Depois de resolver os problemas, execute o teste de fax novamente para ter certeza de que o dispositivo foi aprovado e está pronto para o uso do fax. Se o teste **Deteção de tom de discagem** continuar a falhar, entre em contato com a companhia telefônica para que a linha seja verificada.

O teste "Condição da linha de fax" falhou

Solução:

- Verifique se você conectou o dispositivo a uma linha telefônica analógica; caso contrário, você não conseguirá enviar ou receber faxes. Para verificar se a linha telefônica é digital, conecte um telefone analógico comum à linha e observe se há tom de discagem. Caso não haja um tom de discagem normal, a linha pode estar configurada para telefones digitais. Conecte o dispositivo a uma linha telefônica analógica e tente enviar ou receber um fax.
- Verifique a conexão entre a tomada de telefone e o dispositivo para ter certeza de que o cabo telefônico está firme.
- Verifique se o dispositivo está conectado corretamente à tomada de telefone. Utilizando o cabo telefônico que acompanha o dispositivo, conecte uma extremidade à tomada de telefone e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo.
- Outros equipamentos que utilizam a mesma linha telefônica que o dispositivo podem estar causando falhas no teste. Para descobrir se outro equipamento está causando problema, desconecte tudo da linha telefônica e execute o teste novamente.
 - Se o **Teste de condições da linha de fax** funcionar sem o outro equipamento, então, uma ou mais partes do equipamento está causando problemas; tente acrescentá-las novamente, de forma separada, e executar o teste em cada etapa até identificar qual delas está causando o problema.
 - Se o **Teste de condições da linha de fax** falhar sem os outros equipamentos, conecte o dispositivo a uma linha telefônica operante e continue a examinar as informações de solução de problemas desta seção.

- Se você estiver utilizando um divisor de linha telefônica, poderão ocorrer problemas no fax. (Divisor é um conector de dois cabos conectado a uma tomada de telefone.) Tente remover o divisor e conectar o dispositivo diretamente à tomada de telefone.
- Utilize o cabo telefônico que acompanha o dispositivo. Se você não utilizar o cabo telefônico fornecido para fazer a conexão entre a tomada de telefone e o dispositivo, talvez não consiga enviar ou receber fax. Depois de conectar o cabo telefônico fornecido com o dispositivo, execute o teste de fax novamente.

Depois de resolver os problemas, execute o teste de fax novamente para ter certeza de que o dispositivo foi aprovado e está pronto para o uso do fax. Se o teste **Condições da linha de fax** continuar a falhar e você tiver problemas para usar o fax, entre em contato com a companhia telefônica para que a linha seja verificada.

O visor sempre mostra Telefone fora do gancho

Solução: Você está utilizando o tipo errado de cabo telefônico. Verifique se você está utilizando o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectá-lo à linha telefônica. Se o cabo telefônico que acompanha o dispositivo não for comprido o suficiente, você poderá utilizar um acoplador para aumentar o comprimento. Você pode adquirir um acoplador em uma loja de eletrônicos que cuida de acessórios de telefone. Você precisará também de outro cabo telefônico, que pode ser um cabo padrão existente em sua casa ou em seu escritório.

Solução: Talvez esteja sendo utilizado outro equipamento que compartilha a mesma linha telefônica que o dispositivo. Verifique se as extensões telefônicas (telefones que compartilham a mesma linha telefônica, mas não estão conectados ao dispositivo) ou outros equipamentos não estão em uso ou fora do gancho. Por exemplo, você não poderá utilizar o dispositivo para enviar e receber fax se uma extensão telefônica estiver fora do gancho ou se você estiver utilizando o modem dial-up do computador para enviar e-mail ou para acessar a Internet.

O dispositivo está tendo problemas para enviar e receber fax

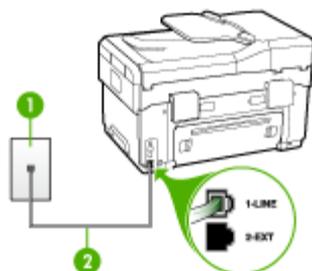
Solução: Verifique se o dispositivo está ligado. Olhe para o visor do dispositivo. Se ele estiver em branco e o indicador luminoso do botão **Ligar** não estiver aceso, o dispositivo está desligado. Verifique se o cabo de alimentação está conectado com segurança ao dispositivo e a uma tomada de energia. Pressione o botão **Ligar** para ligar o dispositivo.

Após ligar o dispositivo, a HP recomenda que você aguarde cinco minutos antes de enviar ou receber um fax. O dispositivo não poderá enviar ou receber fax enquanto estiver inicializando depois de ser ligado.

Solução:

- Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectá-lo à tomada de telefone. Uma das extremidades do cabo telefônico deve ser conectada à

porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo e a outra deve ser conectada à tomada de telefone, conforme mostrado a seguir.



1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectar à porta "1-LINE"

Se o cabo telefônico que acompanha o dispositivo não for comprido o suficiente, você poderá utilizar um acoplador para aumentar o comprimento. Você pode adquirir um acoplador em uma loja de eletrônicos que cuida de acessórios de telefone. Você precisará também de outro cabo telefônico, que pode ser um cabo padrão existente em sua casa ou em seu escritório.

- Tente conectar um telefone e um cabo telefônico operantes à tomada de telefone que está sendo utilizada para o dispositivo e verifique se há tom de discagem. Caso você não ouça o tom de discagem, entre em contato com a companhia telefônica para solicitar assistência.
- Talvez esteja sendo utilizado outro equipamento que compartilha a mesma linha telefônica que o dispositivo. Por exemplo, não será possível utilizar o dispositivo para enviar e receber fax se uma extensão telefônica estiver fora do gancho ou se você estiver utilizando o modem dial-up do computador para enviar e-mail ou para acessar a Internet.
- Verifique se algum outro processo causou erro. Verifique se, no visor ou no computador, é exibida uma mensagem de erro para informar sobre o problema e como resolvê-lo. Se houver um erro, o dispositivo não enviará nem receberá fax até que a condição de erro seja solucionada.
- A conexão da linha telefônica pode estar com ruído. As linhas telefônicas com baixa qualidade de som (ruído) podem causar problemas de envio e recebimento de fax. Verifique a qualidade do som da linha telefônica conectando um telefone à tomada telefônica e ouvindo se há estática ou outro ruído. Se você ouvir um ruído, desligue o **Modo de correção de erros (ECM)** e tente usar o serviço de fax novamente. Para obter informações sobre como alterar o ECM, consulte a Ajuda na tela. Se o problema persistir, entre em contato com a companhia telefônica.
- Se você estiver utilizando um serviço de linha de assinante digital (DSL), verifique se há um filtro DSL conectado ou não será possível utilizar o fax com sucesso. Para obter mais informações, consulte [Caso B: Configuração do dispositivo com DSL](#).

- Verifique se o dispositivo não está conectado a uma tomada telefônica configurada para telefones digitais. Para verificar se a linha telefônica é digital, conecte um telefone analógico comum à linha e observe se há tom de discagem. Caso não haja um tom de discagem normal, a linha pode estar configurada para telefones digitais.
- Se você estiver utilizando um sistema PBX ou um adaptador de terminal/ conversor ISDN, verifique se o dispositivo está conectado à porta correta e se o adaptador de terminal está definido como o tipo correto de comutação para seu país/região, se possível. Para obter mais informações, consulte [Caso C: Configuração do dispositivo com um sistema telefônico PBX ou uma linha ISDN](#).
- Se o dispositivo compartilha a mesma linha telefônica com um serviço DSL, o modem DSL pode não estar aterrado corretamente. Se o modem DSL não estiver aterrado corretamente, poderá produzir ruído na linha telefônica. As linhas telefônicas com baixa qualidade de som (ruído) podem causar problemas de envio e recebimento de fax. Verifique a qualidade do som da linha telefônica, conectando um telefone ao plugue e observando se há estática ou outro ruído. Se você ouvir ruído, desligue o modem DSL e elimine completamente a energia por pelo menos 15 minutos. Ligue o modem DSL novamente e ouça o toque digital.

 **Nota** Futuramente, talvez você volte a ouvir estática na linha telefônica. Se o dispositivo parar de enviar e receber fax, repita esse processo.

Se a linha telefônica ainda estiver com ruído, entre em contato com a companhia telefônica. Para obter informações sobre como desativar o modem DSL, entre em contato com o suporte de seu provedor DSL.

- Se você estiver utilizando um divisor de linha telefônica, poderão ocorrer problemas no fax. (Divisor é um conector de dois cabos conectado a uma tomada de telefone.) Tente remover o divisor e conectar o dispositivo diretamente à tomada de telefone.

O dispositivo está tendo problemas de envio manual de fax

Solução:

 **Nota** Esta possível solução se aplica somente a países/regiões que recebem com o dispositivo um cabo telefônico de dois fios, incluindo: Argentina, Austrália, Brasil, Canadá, Chile, China, Colômbia, Grécia, Índia, Indonésia, Irlanda, Japão, Coreia, América Latina, Malásia, México, Filipinas, Polônia, Portugal, Rússia, Arábia Saudita, Cingapura, Espanha, Taiwan, Tailândia, EUA, Venezuela e Vietnã.

- Verifique se o telefone que você utiliza para iniciar a chamada de fax está conectado diretamente ao dispositivo. Para enviar um fax manualmente, o

telefone deve estar conectado diretamente à porta identificada como 2-EXT no dispositivo, conforme mostrado a seguir.



1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectar à porta "1-LINE"
3	Telefone

- Se você está enviando um fax manualmente do telefone conectado diretamente ao dispositivo, deve utilizar o teclado do telefone. Não é possível utilizar o teclado no painel de controle do dispositivo.

 **Nota** Se você está utilizando um sistema telefônico do tipo serial, conecte o telefone diretamente à parte superior do cabo do dispositivo ligado à tomada de parede.

O dispositivo não consegue receber, mas consegue enviar fax

Solução:

- Caso você não esteja utilizando um serviço de toque distinto, verifique se o recurso **Toque diferenciador** no dispositivo está definido como **Todos os toques**. Para obter mais informações, consulte [Alteração do padrão de toque de atendimento para toque distinto](#).
- Se **Resposta Automática** estiver definida como **Desligado**, você terá de receber fax manualmente; caso contrário, o dispositivo não receberá o fax. Para obter informações sobre como receber fax manualmente, consulte [Recebimento manual de fax](#).
- Se você tiver um serviço de correio de voz no mesmo número de telefone utilizado para chamadas de fax, deverá receber fax de forma manual, e não automática. Isso significa que você deve estar disponível para atender pessoalmente às chamadas de fax. Para obter informações sobre a configuração do dispositivo quando você tiver um serviço de correio de voz, consulte [Caso F: Linha de fax/voz compartilhada com correio de voz](#). Para obter informações sobre como receber fax manualmente, consulte [Recebimento manual de fax](#).

- Se você tiver um modem dial-up de computador na mesma linha que o dispositivo, verifique se o software que acompanha o modem não está definido para receber fax automaticamente. Um modem configurado para receber fax automaticamente ocupa a linha telefônica para receber todos os faxes, impedindo que o dispositivo receba as chamadas de fax.
- Caso uma secretária eletrônica utilize a mesma linha telefônica que o dispositivo, você poderá ter um dos seguintes problemas:
 - A secretária eletrônica pode não estar configurada corretamente para operar com o dispositivo.
 - A mensagem de apresentação pode estar longa ou alta demais para permitir que o dispositivo detecte os tons de fax, fazendo com que o aparelho que está enviando o fax se desconecte.
 - A secretária eletrônica pode não ter tempo suficiente depois da mensagem de apresentação para permitir que o dispositivo detecte os tons de fax. Esse problema é mais comum em secretárias eletrônicas digitais.

As ações a seguir podem ajudar a resolver esses problemas:

- Se você tem uma secretária eletrônica compartilhando a mesma linha telefônica utilizada para chamadas de fax, tente conectar a secretária eletrônica diretamente ao dispositivo, conforme descrito no [Caso I: Linha de fax/voz compartilhada com secretária eletrônica](#).
- Verifique se o dispositivo está configurado para receber fax automaticamente. Para obter informações sobre como configurar o dispositivo para receber fax automaticamente, consulte [Recebimento de fax](#).
- Verifique se a configuração **Toques para atender** está definida para um número de toques maior que a secretária eletrônica. Para obter mais informações, consulte [Definição do número de toques para atender](#).
- Desconecte a secretária eletrônica e tente receber um fax. Se você conseguir enviar e receber fax corretamente sem utilizar a secretária eletrônica, talvez ela esteja causando o problema.
- Reconecte a secretária eletrônica e grave novamente a mensagem de apresentação. Grave uma mensagem com aproximadamente 10 segundos de duração. Fale devagar e em um volume baixo ao gravar a mensagem. Deixe pelo menos 5 segundos de silêncio no final da mensagem de voz. Não deve haver nenhum ruído de fundo ao gravar esse silêncio. Tente receber um fax novamente.



Nota Algumas secretárias eletrônicas digitais podem não reter o silêncio gravado no final da mensagem de apresentação. Reproduza a mensagem para verificar

- Se o dispositivo compartilha a mesma linha com outros tipos de equipamento telefônico, como uma secretária eletrônica, um modem dial-up de computador ou um comutador de várias portas, o nível do sinal de fax pode ser reduzido. O nível do sinal também pode ser reduzido se você utilizar um divisor ou conectar cabos adicionais para aumentar a extensão do telefone. Um sinal de fax reduzido pode causar problemas durante a recepção de fax.
Para descobrir se outro equipamento está causando o problema, desconecte tudo da linha telefônica, exceto o dispositivo, e tente receber um fax. Se você puder receber um fax com êxito sem o outro equipamento, uma ou mais partes desse equipamento está causando problemas; tente acrescentá-las novamente, de forma separada, e receber um fax em cada etapa até identificar qual equipamento está causando o problema.
 - Se você tem um padrão de toque especial para o fax (utilizando um serviço de toque diferente da companhia telefônica), verifique se o recurso **Toque diferenciador** no dispositivo está definido de acordo. Para obter mais informações, consulte [Alteração do padrão de toque de atendimento para toque distintivo](#).
-

O dispositivo não consegue enviar, mas consegue receber fax

Solução:

- O dispositivo pode estar discando muito rápido ou antecipadamente. Pode ser necessário inserir algumas pausas na seqüência de números. Por exemplo, para acessar uma linha externa antes de discar o número de telefone, insira uma pausa depois do número de acesso. Se o número for 95555555, e o número de acesso à linha externa for 9, insira pausas da seguinte maneira: 9-555-5555. Para inserir uma pausa no número de fax que você está digitando, pressione **Rediscar/Pausa** ou pressione repetidamente o botão **Espaço (#)** até que um hífen (-) apareça no visor.
Também é possível enviar fax utilizando a discagem pelo monitor. Isso permite que você ouça a linha telefônica enquanto disca. Você pode definir o ritmo da discagem e responder às solicitações enquanto disca. Para obter mais informações, consulte [Envio de fax utilizando a discagem pelo monitor](#).
 - O número inserido ao enviar o fax não está no formato correto ou o aparelho de fax receptor está tendo problemas. Para verificar isso, tente ligar para o número de fax de um telefone e escute os sinais de fax. Se você não ouvir os sinais de fax, o aparelho de fax receptor pode estar desligado ou desconectado ou um serviço de correio de voz pode estar interferindo na linha telefônica do destinatário. Você também pode pedir que o destinatário verifique se há problemas no aparelho de fax receptor.
-

Sinais de fax são gravados na secretária eletrônica

Solução:

- Se você tem uma secretária eletrônica compartilhando a mesma linha telefônica utilizada para chamadas de fax, tente conectar a secretária eletrônica diretamente ao dispositivo, conforme descrito no [Caso I: Linha de fax/voz compartilhada com secretária eletrônica](#). Se você não conectar a secretária eletrônica conforme recomendado, tons de fax podem ser gravados em sua secretária eletrônica.
- Verifique se o dispositivo está configurado para receber faxes automaticamente e se a configuração **Toques para atender** está correta. O número de toques para atender do dispositivo deve ser maior que o número de toques para atender da secretária eletrônica. Se a secretária eletrônica e o dispositivo estiverem configurados com o mesmo número de toques para atender, ambos atenderão a chamada e os sinais de fax serão gravados na secretária eletrônica.
- Configure a secretária eletrônica com um número baixo de toques e o dispositivo com o número máximo de toques suportado (o número máximo de toques varia conforme o país/região). Nessa configuração, a secretária eletrônica atende a chamada e o dispositivo monitora a linha. Se o dispositivo detectar sinais de fax, ele receberá o fax. Se a chamada for de voz, a secretária eletrônica gravará a mensagem recebida. Para obter mais informações, consulte [Definição do número de toques para atender](#).

O cabo telefônico que acompanha o dispositivo não é comprido o suficiente

Solução: Se o cabo telefônico que acompanha o dispositivo não for comprido o suficiente, você poderá utilizar um acoplador para aumentar o comprimento. Você pode adquirir um acoplador em uma loja de eletrônicos que cuida de acessórios de telefone. Você precisará também de outro cabo telefônico, que pode ser um cabo padrão existente em sua casa ou em seu escritório.

 **Dica** Se o dispositivo veio acompanhado de um adaptador de cabo telefônico de 2 fios, você pode usá-lo com um cabo telefônico de 4 fios para aumentar o comprimento. Para obter informações sobre como utilizar o adaptador de cabo telefônico de 2 fios, consulte a documentação fornecida com ele.

Para aumentar o cabo telefônico

1. Utilizando o cabo telefônico que acompanha o dispositivo, conecte uma extremidade ao acoplador e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo.
 2. Conecte outro cabo telefônico à porta aberta no acoplador e à tomada telefônica.
-

Solução de problemas de foto (cartão de memória)

Se os tópicos a seguir não ajudarem, consulte [Suporte e garantia](#) para obter mais informações sobre suporte da HP.

 **Nota** Se você estiver iniciando uma operação de cartão de memória de um computador, consulte a Ajuda do software para obter informações sobre solução de problemas.

O dispositivo não consegue ler o cartão de memória

- **Verifique o cartão de memória**
 - Verifique se o cartão de memória está entre os tipos suportados. Para Compact Flash II - somente memória de estado sólido. Para obter mais informações, consulte [Inserção de um cartão de memória](#).
 - Alguns cartões de memória têm um comutador que controla a forma como eles são utilizados. Verifique se o comutador está definido de forma que o cartão possa ser lido.
 - Verifique se, nas extremidades do cartão de memória, há sujeira ou algum material obstruindo um buraco ou danificando o contato metálico. Limpe os contatos com um pano sem fiapos e pequenas quantidades de álcool isopropílico.
 - Verifique se o cartão de memória está funcionando corretamente testando-o com outros dispositivos.
- **Verifique o slot do cartão de memória**
 - Verifique se o cartão de memória está totalmente inserido no slot correto. Para obter mais informações, consulte [Inserção de um cartão de memória](#).
 - Remova o cartão de memória (quando o indicador luminoso não estiver piscando) e ilumine o slot vazio com uma lanterna. Veja se algum dos pequenos pinos internos está torto. Quando o computador estiver desligado, endireite os pinos tortos suavemente, usando a ponta retraída de uma caneta esferográfica fina. Se um pino torto chegar a tocar outro pino, substitua o leitor de cartão de memória ou leve o dispositivo à assistência técnica. Para obter mais informações, consulte [Suporte e garantia](#).
 - Insira somente um cartão de memória por vez nos slots. Uma mensagem de erro aparecerá no visor do painel de controle se mais de um cartão for inserido.

O dispositivo não consegue ler as fotos no cartão de memória

Verifique o cartão de memória

- O cartão de memória pode estar corrompido.
- As fotos podem estar em um formato que não é reconhecido. Uma mensagem de erro aparecerá no visor do painel de controle se o formato não for reconhecido. Utilize o procedimento para imprimir fotos do painel de controle, porque mais formatos podem ser reconhecidos. Para obter mais informações, consulte [Impressão de fotos do painel de controle](#). Se o dispositivo estiver conectado a um computador, você poderá salvar as fotos do cartão de memória no computador e depois imprimi-las de um software.

Algumas fotos na memória do cartão não são impressas, fazendo com que o trabalho de impressão seja cancelado

Verifique os arquivos de foto

Imprima uma folha de prova e observe quais fotos estão corrompidas. Configure o trabalho de impressão de forma que não inclua as fotos corrompidas. Para obter mais informações, consulte [Impressão de fotos utilizando uma folha de prova](#).

O dispositivo imprime meia página e depois ejeta o papel

Verifique os cartuchos de tinta

Os cartuchos de tinta podem estar sem tinta e o trabalho de impressão foi cancelado. Substitua os cartuchos de tinta e reenvie o trabalho de impressão ao dispositivo. Para obter mais informações, consulte [Substituição dos cartuchos de tinta](#).

Solução de problemas de gerenciamento do dispositivo

Esta seção fornece soluções para problemas comuns que envolvem o gerenciamento do dispositivo. Esta seção contém o seguinte tópico:

[O servidor da Web incorporado não pode ser aberto](#)

O servidor da Web incorporado não pode ser aberto

Verifique a configuração da rede

- Verifique se você não está utilizando um cabo telefônico ou um cabo cruzado para conectar o dispositivo à rede. Para obter mais informações, consulte [Configuração do dispositivo \(Windows\)](#) ou [Configuração do dispositivo \(Mac OS\)](#).
- Verifique se o cabo de rede está conectado firmemente ao dispositivo.
- Verifique se o hub, o switch ou o roteador da rede estão ativos e funcionando corretamente.

Verifique o computador

Certifique-se de que o computador que está usando está conectado à rede.

Verifique o navegador da Web

Verifique se o navegador da Web atende aos requisitos mínimos de sistema. Para obter mais informações, consulte [Requisitos de sistema](#).

Verifique o endereço IP do dispositivo

- Para verificar o endereço IP do dispositivo no painel de controle (somente nos modelos com visor colorido), pressione o botão **Configurar**, selecione **Rede**, **Exibir configurações de rede** e depois selecione **Exibir resumo com fio** ou **Exibir resumo sem fio**.

Para dispositivos com visor de duas linhas, o usuário deve obter o endereço IP imprimindo uma página de configuração de rede. Pressione o botão **Configurar**, selecione **Rede**, **Configurações de rede** e depois selecione **Imprimir página de configuração de rede**.

- Faça PING no dispositivo utilizando o endereço IP do prompt de comando. Por exemplo, se o endereço IP for 123.123.123.123, digite no prompt do MS-DOS:
C:\>Ping 123.123.123.123
Se aparecer uma resposta, significa que o endereço IP está correto. Se aparecer uma resposta de tempo esgotado, o endereço IP está incorreto.

Solução de problemas de instalação

Se os tópicos a seguir não ajudarem, consulte [Suporte e garantia](#) para obter mais informações sobre suporte da HP.

- [Sugestões de instalação de hardware](#)
- [Sugestões de instalação de software](#)
- [Solução de problemas de página de alinhamento](#)
- [Solução de problemas de instalação de software](#)
- [Solução de problemas de rede](#)
- [Solução de problemas de conexão sem fio](#)

Sugestões de instalação de hardware

Verifique o dispositivo

- Verifique se toda a fita adesiva e o material de embalagem foram removidos de dentro e fora do dispositivo.
- Verifique se o dispositivo está carregado com papel.
- Certifique-se de que nenhuma luz esteja acesa ou piscando, exceto a luz Ready (Pronto), que deve estar ligada. Se a luz Attention (Atenção) estiver piscando, verifique as mensagens no painel de controle.
- Verifique se o dispositivo pode imprimir uma página de diagnóstico de autoteste.

Verifique as conexões de hardware

- Verifique se os fios e cabos que você está utilizando estejam em bom estado.
- Verifique se cabo de força está firmemente conectado ao dispositivo e a uma tomada elétrica em funcionamento.
- Verifique se o fio telefônico está conectado à porta 1-LINE.

Verifique os cabeçotes de impressão e os cartuchos de tinta

- Remova as tampas alaranjadas dos cabeçotes de impressão.
- Verifique se todos os cabeçotes de impressão e os cartuchos de tinta estejam firmemente instalados no slot correto codificado por cores. Pressione-os firmemente para assegurar o contato adequado. O dispositivo não funcionará se todos os cabeçotes de impressão não estiverem instalados.
- Certifique-se de que a trava do cabeçote de impressão esteja adequadamente fechado.
- Se o visor mostrar uma mensagem de erro do cabeçote de impressão, limpe os contatos nos cabeçotes de impressão.

Sugestões de instalação de software

Verificar o sistema do computador

- Certifique-se de que o computador esteja executando um dos sistemas operacionais suportados.
- Certifique-se de que o computador atenda aos requisitos mínimos do sistema.

Verificar preliminares de instalação

- Certifique-se de utilizar o Starter CD que contém o software de instalação correto para o sistema operacional.
- Antes de instalar o software, feche todos os outros programas.
- Se o computador não reconhecer o caminho digitado para a unidade de CD-ROM, certifique-se de especificar a letra de unidade correta.
- Se o computador não reconhecer o Starter CD na unidade de CD-ROM, verifique se o Starter CD está danificado. É possível obter por download o driver do dispositivo no site da HP na Web (www.hp.com/support).

Solução de problemas de página de alinhamento

Verifique o seguinte no dispositivo:

- O indicador luminoso de energia está aceso e não está piscando. Ao ser ligado pela primeira vez, o dispositivo demora aproximadamente 45 segundos para ficar pronto.
- O dispositivo está no estado Pronto e nenhuma outra luz do painel de controle está acesa ou piscando. Se as luzes estiverem acesas ou piscando, veja a mensagem no painel de controle.
- Verifique se o cabo de alimentação e os outros cabos estão funcionando e conectados firmemente ao dispositivo.
- Todas as fitas e materiais da embalagem estão removidos do dispositivo.
- O painel de acesso traseiro ou a unidade dúplex está travado no seu local.
- O papel está carregado corretamente na bandeja e não está congestionado no dispositivo.
- Verifique se removeu as tampas protetoras laranjas de cada cabeçote de impressão.

- Os cabeçotes de impressão e os cartuchos de tinta estão instalados corretamente nos respectivos slots codificados por cor. Pressione-os firmemente para assegurar o contato adequado.
- A trava do cabeçote de impressão e todas as tampas estão fechadas.

Solução de problemas de instalação de software

Verifique ou execute o seguinte:

- Certifique-se de que o computador atende aos requisitos de sistema.
- Antes de instalar um software em um computador Windows, certifique-se de que todos os outros programas estão fechados.
- Se o computador não reconhecer o caminho digitado para a unidade de CD-ROM, certifique-se de especificar a letra de unidade correta.
- Se o computador não reconhecer o Starter CD na unidade de CD, verifique se o CD está danificado. É possível obter por download o driver do dispositivo no site da HP na Web (www.hp.com/support).
- No Gerenciador de dispositivos do Windows, verifique se os drivers USB não foram desabilitados.
- Se você estiver utilizando o Windows e o computador não detectar o dispositivo, execute o utilitário de desinstalação (util\ccc\uninstall.bat no CD de inicialização) para executar a desinstalação do driver do dispositivo. Reinicie o computador e instale novamente o driver do dispositivo.

Solução de problemas de rede



Nota Depois de corrigir os problemas a seguir, execute o programa de instalação novamente.

Solução de problemas gerais de rede

- Se não for possível instalar o software do dispositivo, verifique se:
 - Todas as conexões de cabo ao computador e o dispositivo estão firmes.
 - A rede está operante e o hub de rede está ligado.
 - Todos os aplicativos, incluindo os programas de proteção contra vírus, spyware e firewalls são fechados ou desativados para computadores com Windows.

- O dispositivo está instalado na mesma sub-rede que os computadores que o utilizarão.
- Se o programa de instalação não detectar o dispositivo, imprima a página de configuração e insira o endereço IP manualmente no programa de instalação. Para obter mais informações, consulte [Para entender a página de configuração de rede](#)
- Se você estiver usando um computador que executa o Windows, certifique-se de que as portas de rede criadas no driver do dispositivo correspondem ao endereço IP do dispositivo:
 - Imprima a página de configuração de rede do dispositivo.
 - Clique em **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Impressoras** ou em **Impressoras e aparelhos de fax**.
– OU –
Clique em **Iniciar**, em **Painel de controle** e clique duas vezes em **Impressoras**.
 - Clique com o botão direito do mouse no ícone do dispositivo, clique em **Propriedades** e na guia **Portas**.
 - Selecione a porta TCP/IP para o dispositivo e clique em **Configurar porta**.
 - Compare o endereço IP relacionado na caixa de diálogo e verifique se corresponde ao endereço IP relacionado na página de configuração de rede. Se os endereços de IP forem diferentes, altere o endereço IP na caixa de diálogo para que corresponda ao da página de configuração de rede.
 - Clique em **OK** duas vezes para salvar as configurações e fechar as caixas de diálogo.

Problemas na conexão com uma rede com fio

- Se o indicador luminoso de link no conector de rede não acender, verifique se todas as condições em "Solução de problemas gerais de rede" foram atendidas.
- Embora não seja recomendado atribuir um endereço IP estático ao dispositivo, isso permite solucionar alguns problemas de instalação, como conflito com um firewall pessoal.

Solução de problemas de conexão sem fio

Se o dispositivo não puder se comunicar com a rede após concluir a configuração sem fio e a instalação do software, execute uma ou mais das seguintes tarefas.

Verifique as configurações de comunicação sem fio

- Verifique se a placa sem fio do computador está configurada com o perfil sem fio correto. Um perfil sem fio é um conjunto de configurações de rede exclusivas de uma determinada rede. Uma única placa sem fio pode conter vários perfis sem fio, por exemplo, um para uma rede residencial e outro para uma rede do escritório. Abra o utilitário de Configuração da placa de rede instalada no computador e verifique se o perfil selecionado é o perfil da rede do dispositivo.
- Verifique se as configurações de rede do dispositivo correspondem às da rede. Para localizar as configurações de rede, execute um dos seguintes procedimentos:
 - **Comunicação de infra-estrutura:** Abra o utilitário de Configuração do ponto de acesso sem fio (WAP).
 - **Comunicação ad hoc:** Abra o utilitário de Configuração da placa de rede instalada no computador.
- Compare as configurações de rede com aquelas que aparecem na página de Configuração do dispositivo e observe as diferenças. Para obter mais informações, consulte [Para entender a página de configuração de rede](#). Possíveis problemas incluem o seguinte:
 - Os endereços de hardware dos filtros WAP (endereços MAC).
 - Uma destas configurações do dispositivo podem estar incorretas: modo de comunicação, nome da rede (SSID), canal (redes ad hoc somente), tipo de autenticação, criptografia.
 - Imprima um documento. Se o documento ainda não for impresso, redefina as configurações de rede do dispositivo e reinstale o software do dispositivo.

Se as configurações de rede sem fio estiverem corretas, o computador poderá ser associado a outra rede sem fio. Verifique se o computador está associado à mesma rede sem fio do dispositivo.

Os usuários podem garantir isso verificando as configurações sem fio em seus respectivos computadores. Além disso, verifique se os computadores têm acesso à rede sem fio.

Se as configurações de rede sem fio estiverem incorretas, siga estas etapas para corrigir as configurações do dispositivo:

1. Conecte o dispositivo à rede com um cabo de rede ou ao computador, utilizando o cabo de rede.
2. Abra o servidor Web incorporado do dispositivo.
3. Clique na guia **Rede** e, em seguida, em **Sem fio (802.11)** no painel esquerdo.
4. Utilize o assistente de Configuração sem fio na guia Configuração sem fio para alterar as configurações do dispositivo, de modo que correspondam às configurações da rede.
5. Feche o servidor Web incorporado do dispositivo e desconecte o cabo de rede do dispositivo.
6. Desinstale o software do dispositivo completamente e reinstale o software.

Adicione endereços de hardware a um ponto de acesso sem fio (WAP)

A filtragem MAC é um recurso de segurança na qual um ponto de acesso sem fio (WAP) é configurado com uma lista de endereços MAC (também chamados "endereços de hardware") de dispositivos com permissão para acessar a rede por meio do WAP. Se o WAP não tiver o endereço de hardware do dispositivo que está tentando acessar a rede, negará o acesso. Se o WAP filtra endereços MAC, então o endereço MAC do dispositivo deve ser adicionado à lista de endereços MAC aceitos do WAP.

- Imprima a página de configuração de rede. Para obter mais informações, consulte [Para entender a página de configuração de rede](#).
- Abra o utilitário de configuração do WAP e adicione o endereço de hardware do dispositivo à lista de endereços MAC aceitos.

Redefina as configurações de rede

Se o dispositivo ainda não conseguir se comunicar com a rede, redefina as configurações de rede do dispositivo.

- Pressione **Setup (Configurar)**. Pressione um botão de seta para mover para **Rede** e depois pressione **OK**.
- Pressione um botão de seta para ir para **Restore Network Defaults (Restaurar padrões de rede)**, e pressione **OK**.
- Imprima a página de configuração de rede e verifique se as configurações de rede foram redefinidas. Para obter mais informações, consulte [Para entender a página de configuração de rede](#).

Por padrão, o nome da rede (SSID) é "hpsetup" e o modo de comunicação é "ad hoc".

Limpeza de congestionamentos

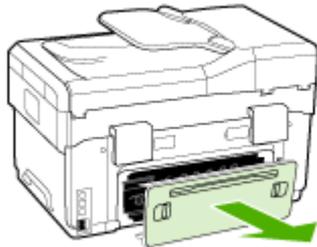
Ocasionalmente, a mídia pode ficar congestionada durante um trabalho. Tente os seguintes recursos antes de limpar o congestionamento.

- Verifique se você está imprimindo com mídia que atende às especificações. Para obter mais informações, consulte [Seleção de mídia de impressão](#).
- Verifique se você está imprimindo com uma mídia que não esteja enrugada, dobrada ou danificada.
- Verifique se o dispositivo está limpo. Para obter mais informações, consulte [Limpeza do dispositivo](#).
- Verifique se as bandejas de entrada estão carregadas corretamente e não estão cheias. Para obter mais informações, consulte [Carregamento de mídia](#).

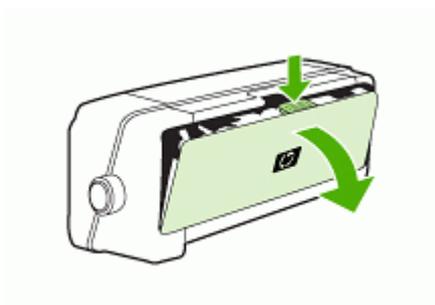
Limpeza de um congestionamento no dispositivo

Para desobstruir um congestionamento

1. Remova toda a mídia da bandeja de saída.
2. Verifique o painel de acesso traseiro ou o duplexador
 - a. Pressione os botões nas laterais do painel de acesso traseiro ou do duplexador e remova o painel ou a unidade.



- b. Localize a mídia congestionada no dispositivo, segure-a com as duas mãos e puxe-a em sua direção.
- c. Se o congestionamento não for nesse local, empurre a trava na parte superior do duplexador e abaixe a tampa. Se o congestionamento estiver dentro, remova-o com cuidado. Feche a tampa.



- d. Reinsira o painel de acesso traseiro ou o duplexador no dispositivo.

3. Se você não localizar o congestionamento, levante a bandeja de saída e verifique se há congestionamento na Bandeja 1. Se a mídia estiver congestionada na bandeja, faça o seguinte:
 - a. Levante a bandeja de saída.
 - b. Puxe o papel em sua direção.



- c. Abaixar a bandeja de saída.
4. Se você não encontrar o congestionamento e a Bandeja 2 estiver instalada, puxe-a e remova a mídia congestionada, se possível. Caso contrário, faça o seguinte:
 - a. Verifique se o dispositivo está desligado e desconecte o cabo de alimentação.
 - b. Levante o dispositivo da Bandeja 2.
 - c. Remova a mídia congestionada da parte inferior da impressora ou da Bandeja 2.
 - d. Reposicione o dispositivo em cima da Bandeja 2.
5. Abra a porta de acesso ao carro de impressão. Se restar papel dentro do dispositivo, verifique se o carro moveu-se para a direita do dispositivo, tire os pedaços de papel ou a mídia amassada e puxe a mídia em sua direção, pela parte superior do dispositivo.

⚠ Aviso Não toque dentro do dispositivo quando ele estiver ligado e o carro estiver preso. Ao abrir a porta de acesso ao carro de impressão, o carro deve retornar à sua posição, no lado direito da impressora. Se ele não se mover para a direita, desligue o dispositivo antes de remover o congestionamento.

6. Depois de limpar o congestionamento, feche todas as tampas, ligue o dispositivo (se estiver desligado) e envie novamente o trabalho de impressão.

Limpar congestionamentos no AAD

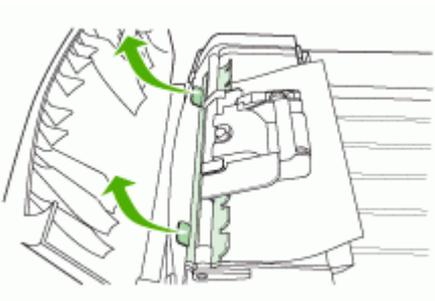
Se ocorrer um congestionamento de mídia no AAD, siga estas instruções para eliminar o problema: Para obter informações sobre como evitar congestionamentos, consulte [Dicas para evitar congestionamentos](#).

Para limpar um congestionamento no AAD

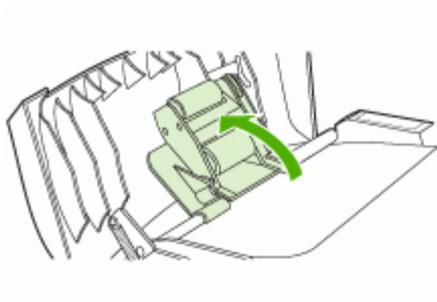
1. Se a página estiver se projetando de uma área, tente removê-la delicadamente sem rasgá-la. Se você sentir resistência, continue com as etapas a seguir.
2. Remova o alimentador de documentos e abra a tampa do AAD.



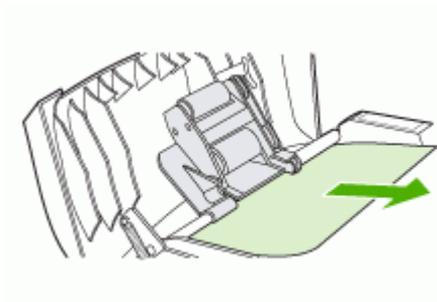
3. Remova a parte livre do congestionamento. Com as duas mãos, levante as duas alças até que a peça destrave. Gire e levante a parte livre e coloque-a de lado.



4. Levantando a alavanca verde, gire o mecanismo de alimentação para que fique aberto.

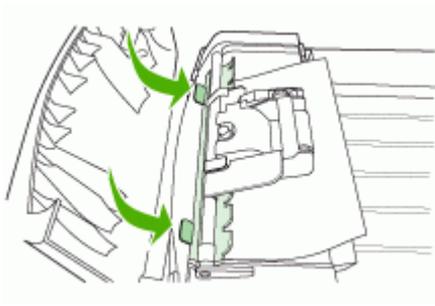


5. Tente remover a página gentilmente sem rasgá-la. Se você sentir resistência, continue com a etapa a seguir.



6. Abra o AAD e solte a mídia gentilmente com as duas mãos.
7. Quando ela estiver livre, puxe-a para fora com cuidado.
8. Feche o AAD.
9. Abaixa a alavanca verde.
10. Reinstale a parte livre de congestionamento, inserindo-a conforme mostrado. Empurre as duas guias para baixo até a peça encaixar no lugar.

 **Nota** Se a parte livre não for recolocada corretamente, outros congestionamentos poderão ocorrer no futuro.



11. Feche o AAD e recoloca a bandeja do alimentador de documentos.

Dicas para evitar congestionamentos

- Verifique se não há nada bloqueando a passagem de papel.
- Não sobrecarregue as bandejas. Para obter mais informações, consulte [Como entender as especificações para mídia suportada](#).
- Carregue papel adequadamente, quando o dispositivo não estiver imprimindo. Para obter mais informações, consulte [Carregamento de mídia](#) e [Carregamento de um original no AAD \(alimentador automático de documentos\)](#).
- Tenha cuidado ao reinserir a Bandeja 2 (opcional) no dispositivo. A inserção forçada de uma bandeja cheia de papel pode fazer com que as folhas deslizem para dentro do dispositivo, causando congestionamentos de papel ou alimentação de várias folhas.
- Não use mídia enrugada ou amassada.
- Sempre utilize mídias que estejam em conformidade com as especificações. Para obter mais informações, consulte [Seleção de mídia de impressão](#).
- Verifique se a bandeja de saída não está muito cheia.
- Certifique-se de que a mídia está alinhada ao lado direito da bandeja.
- Assegure-se de que as guias de largura e comprimento da mídia estão perfeitamente ajustadas à mídia, sem enrugá-las ou dobrá-las.

A Suprimentos e acessórios HP

Esta seção fornece informações sobre suprimentos e acessórios para o dispositivo HP. As informações estão sujeitas a alterações. Visite o site da HP na Web (www.hpshopping.com) para obter as últimas atualizações. As aquisições também podem ser feitas nesse site.

- [Compra de suprimentos on-line](#)
- [Acessórios](#)
- [Suprimentos](#)

Compra de suprimentos on-line

Além do site da HP na Web, você pode comprar suprimentos de impressão utilizando as seguintes ferramentas:

- **Servidor da Web incorporado:** Clique no botão **Comprar suprimentos** de qualquer página do servidor da Web incorporado.
- **Caixa de ferramentas (Windows):** Na guia **Nível de tinta estimado**, clique em **Compra on-line**.
- **Utilitário de impressão HP (Mac OS):** Clique em **Status de suprimentos** do painel **Informações e suporte**, clique no menu suspenso **Comprar suprimentos HP** e escolha **On-line**.

Acessórios

Acessório opcional de impressão automática nos dois lados da HP	C9278A	O duplexador automático permite imprimir em nos dois lados da folha de papel automaticamente.
Bandeja de entrada para 350 folhas	CB007A	Segunda bandeja opcional par até 350 folhas de papel comum
HP Jetdirect 175x Print Server-Fast Ethernet*	J6035C	Servidor de impressão externo (USB 1.0)
HP Jetdirect en3700 Fast Ethernet Print Server*	J7942A	Servidor de impressão externo (USB 2.0)
HP Jetdirect ew2400 802.11g Wireless Print Server*	J7951A	Servidor de impressão externo sem fio ou com fio
Adaptador de impressora sem fio HP bt300 Bluetooth	Q3395A	Adaptador USB Bluetooth compatível

*Suporta somente a funcionalidade de impressão.

Suprimentos

- [Cartuchos de tinta](#)
- [Cabecotes de impressão](#)
- [Mídia HP](#)

Cartuchos de tinta

Utilize somente os cartuchos para troca que tiverem o mesmo número que o cartucho de tinta que está sendo substituído. Você encontrará o número do cartucho nos seguintes locais:

- Na página de diagnóstico de autoteste. Para obter mais informações, consulte [Como entender a página de diagnóstico de autoteste](#).
- Na etiqueta do cartucho que você está substituindo.
- **Servidor da Web incorporado:** Clique na guia **Informações** e em **Suprimentos de tinta** no painel esquerdo.
- **Caixa de ferramentas (Windows):** Clique na guia **Nível de tinta estimado** e clique no botão **Detalhes do cartucho** para exibir as informações sobre a substituição dos cartuchos de tinta.
- **Utilitário de impressão HP (Mac OS):** Abra o painel **Informações e suporte** e clique em **Informações sobre suprimentos**.

 **Nota** A disponibilidade de cartuchos de tinta varia conforme o país/região. Se você mora Europa, vá para www.hp.com/eu/hard-to-find-supplies para localizar informações sobre os cartuchos de tinta HP.

Cabeçotes de impressão

Preto e amarelo HP 88	C9381A
Magenta e ciano HP 88	C9382A

Mídia HP

Para comprar mídia como Papel Fotográfico HP Premium ou Papel HP Premium, vá para www.hp.com.

Escolha seu país/região e selecione **Comprar** ou **Compras**.

B Suporte e garantia

As informações apresentadas em [Manutenção e solução de problemas](#) sugerem soluções para problemas comuns. Se seu dispositivo não estiver operando corretamente e essas soluções não corrigirem o problema, tente utilizar um dos serviços a seguir para obter assistência.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Obtenção de suporte eletrônico](#)
- [Obtenção de suporte HP por telefone](#)
- [Declaração de garantia limitada Hewlett-Packard](#)
- [Preparação do dispositivo para envio](#)
- [Embalagem do dispositivo](#)

Obtenção de suporte eletrônico

Para encontrar informações de suporte e garantia, vá para o site da HP na web em www.hp.com/support. Se solicitado, selecione seu país/região, e, em seguida, clique em **Entre em contato com a HP** para obter mais informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Este site da Web também oferece suporte técnico, drivers, suprimentos, informações sobre como fazer pedidos e outras opções como:

- Acessar as páginas de suporte on-line.
- Enviar uma mensagem de e-mail para a HP com suas dúvidas.
- Entrar em contato com um técnico da HP usando o bate-papo on-line.
- Verificar se há atualizações do software.

Você também pode obter suporte da HP nas seguintes fontes eletrônicas:

- **Caixa de ferramentas (Windows):** A Caixa de ferramentas fornece soluções fáceis passo a passo para problemas comuns de impressão. Para obter mais informações, consulte [Caixa de ferramentas \(Windows\)](#).
- **Servidor da Web incorporado:** Quando o dispositivo é conectado a uma rede, você pode utilizar o servidor da Web incorporado para exibir informações sobre status, alterar configurações e gerenciar o dispositivo em seu computador. Para obter mais informações, consulte [Servidor da Web incorporado](#).

As opções de suporte e sua disponibilidade dependem do produto, do país/região e do idioma.

Obtenção de suporte HP por telefone

Durante o prazo de garantia, você pode obter assistência a partir do Centro de Assistência ao Cliente HP.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Antes de telefonar](#)
- [Números de suporte por telefone](#)

Antes de telefonar

Visite o site da HP na Web (www.hp.com/support) para obter as informações mais recentes sobre solução de problemas ou correções e atualizações de produtos.

Para facilitar o trabalho dos nossos representantes do Centro de Assistência ao Cliente, providencie as seguintes informações se precisar falar com a HP.

1. Imprima a página de diagnóstico de autoteste do dispositivo. Para obter mais informações, consulte [Como entender a página de diagnóstico de autoteste](#). Se o dispositivo não imprimir, providencie as seguintes informações:
 - Modelo do dispositivo
 - Número do modelo e número de série (verifique na parte posterior do dispositivo)
2. Verifique o sistema operacional que está sendo utilizado, como Windows XP.
3. Se o dispositivo estiver conectado à rede, verifique o sistema operacional dessa rede.
4. Observe como o dispositivo está conectado ao sistema, por exemplo, conexão USB ou de rede.
5. Obtenha o número da versão do software da impressora, como HP Officejet Pro L7500 Series versão: 60.52.213.0. (Para encontrar o número da versão do driver da impressora, abra as configurações da impressora ou a caixa de diálogo de propriedades e clique na guia **Sobre**.)
6. Se ocorrerem problemas durante a impressão a partir de um aplicativo específico, anote o nome do aplicativo e o número da versão.

Números de suporte por telefone

Em muitos locais a HP oferece suporte gratuito por telefone durante o período de garantia. No entanto, alguns números de suporte relacionados a seguir poderão não ser gratuitos.

Para obter a lista mais recente de números de telefone para suporte, consulte www.hp.com/support.



021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600 0-800-955-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417
17212049	البحرين
België	+32 070 300 005
Belgique	+32 070 300 004
Brazil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brazil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	021-3881 4518 800-810-3888
Colombia (Bogotá)	57 1-606-9 19 1
Colombia	01-8000-51-4746-6366
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	+45 70 202 845
Ecuador (Andinetel)	1-999-119 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059
France	+33 0892 69 60 22
Deutschland	+49 01805 652 180
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特别行政区	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737 91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9 189	العراق
+971 4 224 9 189	الكويت
+971 4 224 9 189	لبنان
+971 4 224 9 189	قطر
+971 4 224 9 189	البحرين
Ireland	+353 1890 923 902
1-700-503-048	Україна
Italia	+39 848 800 871
Jamaica	1-800-711-2884

日本	0570-000511
日本 (携帯電話番号の場合)	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg	+352 900 40 006
Luxemburg	+352 900 40 007
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
081 005 010	عمان
Nederland	+31 0900 2020 165
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070
24791773	مصر
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	22 5666 000
Portugal	+351 808 201 492
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	6 272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (international)	+ 27 11 2589301
South Africa (RSA)	0860 104 771
Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Suomi	+358 0 203 66 767
Sverige	+46 077 120 4765
Switzerland	+41 0848 672 672
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 0212 444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	+44 0870 010 4320
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Viet Nam	+84 88234530

Declaração de garantia limitada Hewlett-Packard

Produto HP	Duração da garantia limitada
Mídia de software	90 dias
Impressora	1 ano
Cartuchos de impressão ou de tinta	Até que a tinta HP acabe ou até a data do "fim da garantia" impressa no cartucho, o que ocorrer primeiro. Esta garantia não cobre produtos de tinta HP que tenham sido reabastecidos, refabricados, recondicionados, adulterados ou utilizados de forma incorreta.
Cabeças de impressão	1 ano
Acessórios	1 ano

A. Extensão da garantia limitada

1. A Hewlett-Packard (HP) garante ao cliente final que os produtos HP especificados acima estarão livres de defeitos de materiais e fabricação pelo período mencionado acima, que se inicia na data da compra pelo cliente.
2. No caso de produtos de software, a garantia limitada HP cobre apenas falhas de execução de instruções de programação. A HP não garante que a operação de qualquer produto será ininterrupta ou livre de erros.
3. A garantia limitada HP cobre somente os defeitos surgidos como resultado de uso normal do produto, e não cobre outros problemas, incluindo os que surgirem como resultado de:
 - a. Manutenção ou modificação inadequada;
 - b. Software, mídia, peças ou suprimentos não fornecidos ou aceitos pela HP;
 - c. Operação fora das especificações do produto;
 - d. Modificação não autorizada ou uso indevido.
4. Para produtos de impressoras HP, o uso de um cartucho não-HP ou de um cartucho recondicionado não afeta a garantia ao cliente nem qualquer contrato de suporte HP com o cliente. No entanto, se uma falha ou um dano da impressora puderem ser atribuídos ao uso de um cartucho não-HP ou recondicionado ou a um cartucho de tinta expirado, a HP cobrará suas taxas padrão referentes a tempo e materiais para fazer a manutenção na impressora quanto à falha ou ao dano em questão.
5. Se a HP for informada, durante o período de garantia aplicável, sobre um defeito em qualquer produto coberto pela garantia HP, poderá optar por substituir ou consertar o produto.
6. Se a HP não puder consertar ou substituir o produto defeituoso coberto pela garantia HP, como for aplicável, ela irá, dentro de um período de tempo razoável após a notificação do defeito, ressarcir o valor pago pelo produto.
7. A HP não tem obrigação de consertar, substituir ou ressarcir o valor pago até o cliente retomar o produto defeituoso à HP.
8. Qualquer produto de reposição pode ser novo ou em estado de novo, desde que a sua funcionalidade seja ao menos igual àquela do produto que está sendo substituído.
9. Os produtos HP podem conter peças manufaturadas, componentes, ou materiais equivalentes a novos no desempenho.
10. A Declaração de garantia limitada da HP é válida em qualquer país onde o produto coberto HP for distribuído pela HP. Contratos para serviços de garantia adicionais, como serviços nas instalações do cliente, podem estar disponíveis em qualquer representante de serviços HP em países onde o produto é distribuído pela HP ou por importador autorizado.

B. Limitações da garantia

DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, NEM A HP NEM OS SEUS FORNECEDORES FAZEM QUALQUER OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO DE QUALQUER NATUREZA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDADE, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO PARTICULAR.

C. Limitações de responsabilidade

1. Para a extensão permitida pela lei local, as soluções fornecidas nesta Declaração de Garantia são as únicas e exclusivas do cliente.
2. DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, EXCETO PELAS OBRIGAÇÕES ESPECIFICAMENTE MENCIONADAS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU OS SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR DANOS DIRETOS, INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS, SEJAM ELES BASEADOS EM CONTRATO, AÇÃO DE PERDAS E DANOS OU QUALQUER OUTRO RECURSO JURÍDICO, MESMO QUE HP TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

D. Lei local

1. Esta Declaração de Garantia fornece ao cliente direitos legais específicos. O cliente pode também ter outros direitos que podem variar de estado para estado nos Estados Unidos, de província para província no Canadá e de país para país em outros lugares no mundo.
2. Na medida em que esta declaração de garantia for inconsistente com as leis locais, deve ser considerada emendada para se tornar consistente com tais leis. Sob elas, certas limitações desta declaração e isenções de responsabilidade podem não ser aplicáveis ao cliente. Por exemplo, alguns estados dos Estados Unidos, assim como alguns governos fora dos EUA (incluindo províncias canadenses), poderão:
 - a. Impedir que isenções de responsabilidades e limitações nesta Declaração de garantia limitem os direitos legais de um consumidor (por exemplo, Reino Unido);
 - b. Ou restringir a capacidade de um fabricante para impor tais renúncias ou limitações; ou
 - c. Conceder ao cliente direitos de garantia adicionais, especificar a duração de garantias implícitas das quais fabricantes não podem isentar-se ou permitir limitações na duração de garantias implícitas.
3. OS TERMOS DESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EXCETO PARA OS LIMITES LEGALMENTE PERMITIDOS, NÃO EXCLUEM, RESTRINGEM OU SE MODIFICAM, E SÃO UM ACRÉSCIMO AOS DIREITOS LEGAIS APLICÁVEIS À VENDA DE PRODUTOS HP A TAIS CLIENTES.

Informações relativas à Garantia Limitada da HP

Estimado Cliente,

Anexa à presente declaração encontra-se uma lista das empresas HP de entre as quais consta o nome e morada da empresa responsável pela prestação da Garantia Limitada da HP (garantia do fabricante) no seu país.

Além da referida garantia do fabricante prestada pela HP, poderá também. Beneficiar, nos termos da legislação em vigor, de outros direitos adicionais de garantia, perante o vendedor, ao abrigo do respectivo Contrato de Compra e Venda.

Portugal: Hewlett-Packard Portugal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, 2780-730 Paco de Arcos, P-Oeiras

Preparação do dispositivo para envio

Se após entrar em contato com o Atendimento ao cliente HP ou retornar ao ponto de venda, for solicitado que você envie o dispositivo para manutenção, remova e guarde os seguintes itens antes de entregar seu dispositivo:

- Os cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão
- Cobertura do painel de controle
- Cabo de alimentação, cabo USB e qualquer outro cabo conectado ao dispositivo
- Qualquer papel carregado na bandeja de entrada
- Remova os originais carregados no dispositivo

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Remoção dos cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão antes do envio](#)
- [Remoção da face de vidro do painel de controle](#)

Remoção dos cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão antes do envio

Antes de devolver o dispositivo, remova os cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão.

 **Nota** Essa informação não se aplica aos clientes do Japão.

Para remover os cartuchos de tinta antes do envio

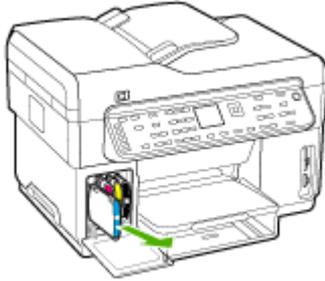
1. Ative o dispositivo e espere até que o carro de impressão fique ocioso e em silêncio. Se o dispositivo não ligar, ignore esta etapa e vá para a etapa 2.

 **Nota** Se o dispositivo não ligar, você poderá desconectar o cabo de alimentação e, em seguida, deslizar manualmente o carro de impressão para o canto direito para remover os cartuchos de impressão.

2. Abra com cuidado a tampa do cartucho de tinta.



3. Remova os cartuchos de tinta dos slots, segurando-os com o polegar e o indicador e puxando-os com firmeza em sua direção.



4. Coloque os cartuchos de tinta em um recipiente plástico hermeticamente fechado para que não sequem e deixe-os de lado. Não os envie com o dispositivo, a menos que o representante do atendimento ao cliente da HP tenha solicitado.
5. Feche a tampa do cartucho de tinta e aguarde alguns minutos para que o carro volte à posição inicial (no lado esquerdo).
6. Quando o scanner estiver ocioso e tiver retornado à posição estacionada, pressione o botão **Ligar** para desligar o dispositivo.

Para remover os cabeçotes de impressão antes do envio

1. Feche a tampa superior.
2. Se o carro não se mover para a esquerda automaticamente, mantenha pressionado o botão **OK** por 5 segundos. Aguarde o carro parar de se mover.
3. Erga a trava do cabeçote de impressão.
4. Levante a alça do cabeçote de impressão e use-a para puxar o cabeçote para fora do slot.
5. Coloque os cabeçotes de impressão em um recipiente plástico hermeticamente fechado para que não sequem e deixe-os de lado. Não os envie com o dispositivo, a menos que o representante do atendimento ao cliente da HP tenha solicitado.
6. Feche a tampa superior.
7. Quando o scanner estiver ocioso e tiver retornado à posição estacionada, pressione o botão **Ligar** para desligar o dispositivo.

Remoção da face de vidro do painel de controle

Após remover os cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão, conclua as etapas a seguir.

 **Nota** Essa informação não se aplica aos clientes do Japão.

 **Cuidado** O dispositivo deve estar desconectado antes de executar estas tarefas.

Cuidado O dispositivo de troca não será enviado com um cabo de alimentação. Guarde o cabo de alimentação em local seguro até a chegada do dispositivo de troca.

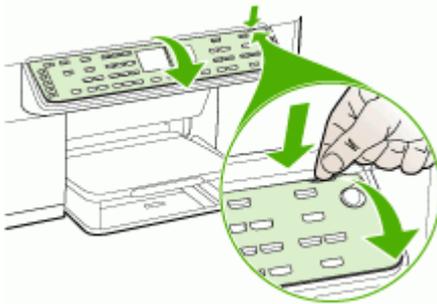
Para remover a face de vidro do painel de controle

1. Pressione o botão **Ligar** para desativar o dispositivo.
2. Desconecte o cabo de alimentação e depois remova-o do dispositivo. Não devolva o cabo de alimentação com o dispositivo.

3. Remova a face de vidro do painel de controle da seguinte maneira:
 - a. Levante a tampa do AAD.



- b. Use o dedo ou insira um objeto fino na guia do canto superior direito da face de vidro do painel de controle para soltá-la.



4. Guarde a face de vidro do painel de controle. Não devolva a face de vidro do painel de controle junto com o HP All-in-One.

△ **Cuidado** O dispositivo de troca pode não vir com uma face de vidro de painel de controle. Guarde a face de vidro do painel de controle em um local seguro e, quando o dispositivo de troca chegar, encaixe-a no painel de controle. É necessário prender a face de vidro do painel de controle para utilizar as funções do painel de controle no dispositivo de troca.

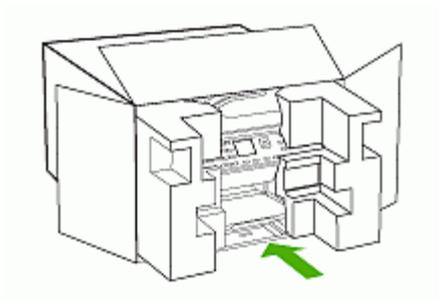
📄 **Nota** Para obter instruções sobre como encaixar a face de vidro no painel de controle, consulte o cartão de configuração fornecido com o dispositivo. O dispositivo de troca poderá ser enviado com instruções de configuração.

Embalagem do dispositivo

Execute as etapas a seguir depois de preparar o dispositivo para o envio.

Para embalar o dispositivo

1. Se o material de embalagem original estiver disponível, utilize-o para embalar o dispositivo; caso contrário, utilize o material de embalagem do dispositivo de troca.



Se você não tiver o material de embalagem original, utilize outro material de embalagem adequado. Danos no envio causados por embalagem e/ou transporte impróprios não são cobertos pela garantia.

2. Coloque a etiqueta de devolução na parte externa da caixa.
3. Inclua os seguintes itens na caixa:
 - Uma descrição completa dos problemas encontrados para o pessoal de manutenção (amostras de problemas de qualidade de impressão são bastante úteis).
 - Uma cópia do recibo de venda ou outra prova de compra para estabelecer o período de cobertura da garantia.
 - Seu nome, endereço e um número de telefone no qual você possa ser localizado durante o dia.

C Especificações do dispositivo

Para obter as especificações de mídia e de manuseio de mídia, consulte [Como entender as especificações para mídia suportada](#).

Specyfikacje techniczne

Tamanho (largura x profundidade x altura)

- **Dispositivo com vidro de scanner tamanho A4/Carta (L7300, L7500):** 505 x 402 x 356 mm (19,9 x 15,8 x 14 polegadas)
- **Dispositivo com vidro de scanner tamanho Ofício (L7600, L7700):** 531 x 465 x 356 mm (20,9 x 18,3 x 14 polegadas)
- **Com duplexador:** Acrescenta 64 mm (2,5 pol.) à parte traseira do dispositivo.
- **Com Bandeja 2:** Acrescenta 76 mm (3 pol.) à altura do dispositivo.

Peso do dispositivo (não inclui cabeçotes de impressão nem cartuchos de tinta)

- **Dispositivo com vidro de scanner tamanho A4/Carta (L7300, L7500):** 14,2 kg (31,3 lb)
- **Dispositivo com vidro de scanner tamanho Ofício (L7600, L7700):** 14,76 kg (31,3 lb)
- **Com duplexador:** Acrescenta 0,95 kg (2,0 lb)
- **Com Bandeja 2:** Acrescenta 2,5 kg (5,5 lb)

Capacidades e recursos do produto

Recurso	Capacidade
Conectividade	<ul style="list-style-type: none">• USB 2.0 compatível com alta velocidade• O conector host USB é suportado somente até alta velocidade.• Fast Ethernet 10/100Base-TX para conexão de rede com fio (somente alguns modelos)• Rede sem fio 802.11b/g (somente alguns modelos)
Método de impressão	Impressão térmica a jato de tinta com resposta imediata
Cartuchos de tinta	Quatro cartuchos de tinta (um para cada cor: preto, ciano, magenta e amarelo)
Cabeçotes de impressão	Dois cabeçotes de impressão (um preto e amarelo e um magenta e ciano)
Campos de fornecimento	Visite www.hp.com/pageyield/ para obter mais informações sobre possíveis campos de fornecimento para cartuchos de tinta.
Idiomas do dispositivo	HP PCL 3 aperfeiçoada
Suporte a fontes	Fontes dos EUA: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.
Ciclo de trabalho	Até 7500 páginas por mês

(continuação)

Recurso	Capacidade
Suporte a idiomas do painel de controle A disponibilidade de idiomas varia conforme o país/região.	Búlgaro, croata, tcheco, Dinamarquês, holandês, inglês, Finlandês, francês, alemão, grego, húngaro, italiano, japonês, coreano, norueguês, polonês, português, romeno, Russo, chinês simplificado, eslovaco, esloveno, espanhol, sueco, chinês tradicional, turco, ucraniano.

Especificações do processador e da memória

Processador do dispositivo

192 MHz ARM946ES, ETM9 (médio)

Memória do dispositivo

- L7300/L7500: 64 MB RAM integrada, 16 MB MROM integrada + 2 MB Flash ROM integrada
- L7600: 64 MB RAM integrada, 16 MB MROM integrada + 4 MB Flash ROM integrada
- L7700: 64 + 32 MB RAM integrada, 16 MB MROM integrada + 4 MB Flash ROM integrada

Requisitos de sistema



Nota Para obter as informações mais recentes sobre sistemas operacionais suportados e requisitos de sistema, visite <http://www.hp.com/support/>

Compatibilidade de sistema operacional

- Windows 2000, Windows XP, Windows XP x64* (Professional Edition e Home Edition)
- Mac OS X (10.3, 10.4)
- Linux



Nota Drivers de impressora e scanner para Windows Server 2003 (versões 32 bits e 64 bits) requerem, no mínimo, processador Intel® Pentium® II ou Celeron®, 128 MB RAM, 200 MB de espaço livre no disco rígido. Os drivers estão disponíveis em <http://www.hp.com/support/>.

Requisitos mínimos

- **Windows 2000:** processador Intel Pentium II ou Celeron, 128 MB RAM, 280 MB de espaço livre no disco rígido
- **Windows XP (32 bits):** processador Intel Pentium II ou Celeron, 128 MB RAM, 280 MB de espaço livre no disco rígido
- **Windows XP x64:** processador Intel Pentium II ou Celeron, 128 MB RAM, 280 MB de espaço livre no disco rígido
- **Mac OS X (10.3.8, 10.4.x):** 400 MHz Power PC G3 (v10.3.8 and v10.4.x) ou 1.83 GHz Intel Core Duo (v10.4.x), 128 MB de memória, 300 MB de espaço livre no disco rígido
- **Microsoft Internet Explorer 6.0**

Requisitos recomendados

- **Windows 2000:** processador Intel Pentium III ou superior, 256 MB RAM, 500 MB de espaço livre no disco rígido
- **Windows XP (32 bits):** processador Intel Pentium III ou superior, 256 MB RAM, 500 MB de espaço livre no disco rígido
- **Windows XP x64:** processador Intel Pentium III ou superior, 256 MB RAM, 500 MB de espaço livre no disco rígido

- **Mac OS X (10.3.8, 10.4.x):** 400 MHz Power PC G3 (v10.3.8 and v10.4.x) ou 1.83 GHz Intel Core Duo (v10.4.x), 256 MB de memória, 600 MB de espaço livre no disco rígido
- **Microsoft Internet Explorer 6.0 ou posterior**

Especificações do protocolo de rede

Compatibilidade do sistema operacional de rede

- Windows 2000, Windows XP (32 bits), Windows XP x64 (Professional Edition e Home Edition)
- Mac OS X (10.3, 10.4)
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services with Citrix Metaframe XP with Feature Release 3
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services with Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services with Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services with Citrix Metaframe XP with Feature Release 3
- Novell Netware 6, 6.5, Open Enterprise Server 6.5

Protocolos de rede compatíveis

TCP/IP

Gerenciamento de rede

- Plug-ins HP Web Jetadmin
 - Servidor Web incorporado
- Recursos
- Capacidade para configurar e gerenciar remotamente dispositivos de rede
 - myPrintMileage

Especificações do servidor da Web incorporado

Requisitos

- Uma rede com base em TCP/IP (não há suporte para redes com base em IPX/SPX)
- Um navegador da Web (Microsoft Internet Explorer 5.5, Netscape 7.0, Opera 7.54, Mozilla Firefox 1.0, Safari 1.2 ou posteriores)
- Uma conexão de rede (não é possível utilizar o servidor da Web incorporado conectado diretamente a um computador com um cabo USB)
- Uma conexão com a Internet (necessária para alguns recursos)



Nota É possível abrir o servidor Web incorporado sem estar conectado à Internet. Entretanto, alguns recursos não estarão disponíveis.

- Devem estar no mesmo lado de um firewall como o dispositivo.

Especificações de impressão

Resolução de impressão

Preto-e-branco

Até 1200 dpi com tinta preta

Colorido

Qualidade fotográfica aprimorada HP com tintas Vivera (até 4800 x 1200 dpi Otimizada em Papel fotográfico HP Premium Plus com 1200 por 1200 dpi de entrada)

Especificações da cópia

- Processamento de imagem digital
- Até 100 cópias do original (varia conforme o modelo)
- Zoom digital: de 25 a 400% (varia por modelo)
- Ajustar à página, pré-digitalização
- Velocidade da cópia: até 30 cópias por minuto em preto-e-branco; 24 cópias por minuto coloridas (varia por modelo)
- A velocidade de cópia varia de acordo com a complexidade do documento

Modo	Tipo	Velocidade (ppm)	Resolução de digitalização (dpi) ¹
Superior	Preto-e-branco	até 0,8	até 600 x 1200
	Colorido	até 0,8	até 600 x 1200
Normal	Preto-e-branco	até 8,5	até 300 x 300
	Colorido	até 5,1	até 300 x 300
Rápido	Preto-e-branco	até 30	até 300 x 300
	Colorido	até 24	até 300 x 300

1 Máximo em escala de 400%.

Especificações de fax

- Capacidade de fax em preto-e-branco e colorido.
- Até 110 discagens rápidas (varia de acordo com o modelo).
- Memória para até 120 páginas (varia por modelo, com base na ITU-T Test Image #1 em resolução padrão). Páginas mais complexas ou em resolução mais alta levam mais tempo e utilizam mais memória.
- Recebimento e envio manual de fax.
- Rediscagem ocupada automática de até cinco vezes (varia conforme o modelo).
- Rediscagem sem resposta automática de uma vez (varia conforme o modelo).
- Relatórios de atividade e de confirmação.
- Fax CCITT/ITU Grupo 3 com Modo de correção de erros.
- Transmissão de 33,6 Kbps.
- Velocidade de 3 segundos por página a 33,6 Kbps (com base na imagem de teste ITU-T nº 1 com resolução padrão). Páginas mais complexas ou de maior resolução reduzem a velocidade e utilizam mais memória.
- Detecção de chamada com alternância automática entre fax/secretária eletrônica.

	Foto (dpi)	Muito superior (dpi)	Superior (dpi)	Padrão (dpi)
Preto-e-branco	196 x 203 (escala de cinza em 8 bits)	300 x 300	196 x 203	196 x 98
Colorido	200 x 200	200 x 200	200 x 200	200 x 200

Especificações de digitalização

- Editor de imagem incluído
- O software OCR integrado converte automaticamente o texto digitalizado em texto editável
- A velocidade de digitalização varia de acordo com a complexidade do documento
- Interface compatível com Twain
- Resolução: 2400 x 4800 dpi óptica, até 19,200 dpi aprimorada
- Cor: cor de 16 bits por RGB, total de 48 bits
- Tamanho máximo de digitalização no vidro: 216 x 297 mm

Especificações do Arquivo digital direto

- Digitaliza um cópia impressa do original do AAD ou do vidro do scanner para criar um documento digital (com conexão de rede) que é colocado em uma pasta da rede
- Suporta caminho de pasta de rede pré-programado
- Suporta Discagem rápida ao digitalizar para pasta
- Resolução: 75 dpi, 200 dpi, 300 dpi, 600 dpi
- Formatos de arquivo suportados: PDF, JPG
- Configuração de rede suportada: rede TCP/IP

Especificações ambientais

Ambiente operacional

Temperatura em operação: 5° a 40° C (41° a 104° F)

Condições operacionais recomendadas: 15° a 32° C (59° a 90° F)

Umidade relativa recomendada: 25 a 75% sem condensação

Ambiente de armazenamento

Temperatura para armazenamento: -40° a 60° C (-40° a 140° F)

Umidade relativa de armazenamento: Até 90% sem condensação a uma temperatura de 65° C (150° F)

Especificações elétricas

Fonte de alimentação

Adaptador elétrico universal (externo)

Requisitos de energia

Voltagem de entrada: 100 a 240 VAC (± 10%), 50/60 Hz (± 3Hz)

Voltagem de saída: 32 Vdc, 2500 mA

Consumo de energia

- L7300/L7500: 32 watts para impressão; 35 watts para fax ou cópia
- L7600/L7700: 33 watts para impressão; 37 watts para fax ou cópia

Especificações de emissão acústica (impressão em modo Rascunho, níveis de ruído por ISO 7779)

Pressão do som (posição bystander)

LpAd 55 (dBA)

Potência sonora

LwAd 6.9 (BA)

Dispositivos suportados

Unidades flash USB

HP testou totalmente as seguintes unidades flash USB com o dispositivo:

- **SanDisk Cruzer Micro:** alta velocidade, 0120-256, 256 MB
- **Iomega Micro Mini:** velocidade total, 064-0417450-YCAE032171, 128 MB
- **Kingston DataTraveler II:** alta velocidade, KF112504 f5274-006, 128 MB e 256 MB
- **Sony Microvault:** alta velocidade, D04825AB, 256 MB
- **Lexar Media JumpDrive:** 256 MB

Nota: Você pode utilizar outras unidades flash USB com o dispositivo. Entretanto, a HP não pode garantir que elas funcionarão adequadamente porque não foram totalmente testadas.

Especificações do cartão de memória

- Número máximo de arquivos recomendados em um cartão de memória: 1,000
- Tamanho máximo recomendado de cada arquivo: máximo de 12 megapixel, 8 MB
- Tamanho máximo recomendado do cartão de memória: 1 GB (somente no estado sólido)



Nota A aproximação de qualquer máximo recomendado em um cartão de memória pode fazer com que o dispositivo funcione mais lentamente do que o esperado.

Tipos de cartão de memória suportados

- CompactFlash
- Memory Stick
- Memory Stick Duo
- Memory Stick Pro
- Secure Digital
- MultiMediaCard (MMC)
- xD-Picture Card

Outros cartões de memória, inclusive Memory Stick Magic Gate Duo, Memory Stick Duo, e Secure Multimedia Card, são suportados com o uso de um adaptador. Consulte as instruções fornecidas com o cartão de memória para obter mais informações.

D Informações regulamentares

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Declaração da FCC](#)
- [Aviso aos usuários da rede telefônica canadense](#)
- [Aviso aos usuários na Área Econômica Européia](#)
- [Outras informações regulamentares](#)
- [Informações regulamentares para produtos sem fio](#)
- [Declaração de conformidade](#)
- [Programa de desenvolvimento ambiental](#)

Declaração da FCC

The United States Federal Communications Commission (in 47 cfr 15.105) has specified that the following notices be brought to the attention of users of this product. This device complies with part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Shielded cables

Use of a shielded data cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of the FCC Rules.

Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company, may cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, CA 94304
(650) 857-1501

Exposure to radio frequency radiation (wireless products only)

Exposure to radio frequency radiation

Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Aviso aos usuários da rede telefônica norte-americana

Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service. If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company.

Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making testcalls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.

Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

Aviso aos usuários da rede telefônica canadense

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique Canadien/notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.

Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.

Note The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5. The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

Aviso aos usuários na Área Econômica Européia

Notice to users in the European Economic Area



This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

Notice to users of the German telephone network

This HP fax product is designed to connect only to the analogue public-switched telephone network (PSTN). Please connect the TAE N telephone connector plug, provided with the HP All-in-One into the wall socket (TAE 6) code N. This HP fax product can be used as a single device and/or in combination (in serial connection) with other approved terminal equipment.

Outras informações regulamentares

- [Declaração EMI \(Coréia\)](#)
- [Declaração VCCI \(Japão\)](#)
- [Número de modelo de controle](#)
- [Declaração sobre o cabo de alimentação](#)
- [Classificação do LED](#)

Declaração EMI (Coréia)

사용자 안내문 (B 급기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 장애검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Declaração VCCI (Japão)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Número de modelo de controle

Para fins de identificação de regulamentação, foi atribuído ao seu produto um Número Regulamentar de Modelo. O Número do modelo de regulamentação para seu produto é SNPRC-0602-01 ou SNPRC-0602-02. Esse número de regulamentação não deverá ser confundido com o nome de marketing (HP Officejet Pro L7300/L7500/L7600/L7700) ou número do produto (CB778A, C8157A, C8158A, C8159A).

Declaração sobre o cabo de alimentação

O cabo de alimentação não pode consertado. Se apresentar defeito, deve ser descartado ou devolvido ao fornecedor.

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Classificação do LED

CLASS 1 LED PRODUCT
LED KLASSE 1
APPARECCHIO LED DI CLASSE 1
PRODUCT CLASS 1 Z DIODAMI (EWHECYCMILED)
Appareil à Diode Electruminescente de Classe 1
ZARIZENI LED TRIY 1
KLASS 1 LED APPARAT
LUOKAN 1 LED

Informações regulamentares para produtos sem fio

- [Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs Canadien](#)
- [Notice to users in Brazil/Notificação de Normas de Uso de Dispositivos Sem Fio do Brasil](#)
- [Aviso aos usuários na União Européia \(inglês\)](#)
- [Aviso aos usuários na França](#)
- [Aviso aos usuários na Alemanha](#)
- [Aviso aos usuários na Itália](#)
- [Aviso aos usuários na Espanha](#)

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs Canadien

Notice to users in Canada

Note à l'attention des utilisateurs canadiens/notice to users in Canada For Indoor Use.

This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

For Indoor Use. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

Notice to users in Brazil/Notificação de Normas de Uso de Dispositivos Sem Fio do Brasil

Notice to users in Brazil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res. ANATEL 282/2001)

Aviso aos usuários na União Européia (inglês)

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 73/23/EEC
- EMC Directive 89/336/EEC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

Aviso aos usuários na França

Avis réglementaire concernant l'Union européenne

Les produits portant le marquage CE respectent les directives CE suivantes :

- Directive basse tension 73/23/CEE
- Directive CEM 89/336/CEE

Ce produit ne peut être considéré comme respectant les directives CE que s'il est alimenté par l'adaptateur CA portant le marquage CE fourni par HP. Si ce produit dispose d'une fonction télécommunications, il respecte également les exigences essentielles de la directive CE suivante :

- Directive RTTE 1999/5/CE

Le respect de ces directives suppose la conformité aux normes européennes harmonisées (Normes européennes) répertoriées dans la Déclaration de conformité CE publiée par HP pour ce produit ou cette gamme de produits. Les produits aux normes portent le marquage suivant.



La fonction télécommunications de ce produit peut être utilisée dans les pays de l'UE et de l'AELE suivants :

Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède et Suisse.

Produits équipés de périphériques LAN sans fil 2,4 GHz

France

L'utilisation de cet équipement (2.4GHz Wireless LAN) est soumise à certaines restrictions : Cet équipement peut être utilisé à l'intérieur d'un bâtiment en utilisant toutes les fréquences de 2400 à 2483.5MHz (Chaîne 1-13). Pour une utilisation en environnement extérieur, vous devez utiliser les fréquences comprises entre 2400-2454 MHz (Chaîne 1-9). Pour les dernières restrictions, voir <http://www.art-telecom.fr>

Italie

Une licence est requise pour ce type de périphériques. Pour l'obtenir, adressez-vous à votre revendeur ou directement à la Direction générale de la planification et de la gestion des fréquences (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

Aviso aos usuários na Alemanha

Rechtlicher Hinweis für die Europäische Union

Produkte mit der CE-Kennzeichnung entsprechen den folgenden EU-Richtlinien:

- Niederspannungsrichtlinie 73/23/EEC
- EMC-Richtlinie 89/336/EEC

Die Erfüllung der CE-Richtlinien dieses Produkts ist nur gewährleistet, sofern die Stromversorgung über den ordnungsgemäßen Wechselstromadapter mit der CE-Kennzeichnung erfolgt, der von HP zur Verfügung gestellt wird. Falls dieses Produkt Telekommunikationsfunktionen aufweist, erfüllt es zudem die erforderlichen Anforderungen der folgenden EU-Richtlinie:

- R&TTE-Richtlinie 1999/5/EC

Die Erfüllung dieser Richtlinien impliziert die Konformität mit den harmonisierten europäischen Standards (Europäische Normen), die in der von HP für dieses Produkt oder die entsprechende Produktfamilie herausgegebenen EU-Konformitätserklärung aufgeführt sind. Eine entsprechende Erfüllung ist durch folgende Konformitätskennzeichnung auf dem Produkt erkennbar.



Die drahtlose Telekommunikationsfunktion dieses Produkts kann in folgenden EU- und EFTA-Ländern verwendet werden:

Österreich, Belgien, Zypern, Tschechische Republik, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Deutschland, Griechenland, Ungarn, Island, Irland, Italien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Slowakei, Slowenien, Spanien, Schweden, Schweiz und Vereinigtes Königreich.

Produkte mit drahtlosen LAN-Geräten mit 2,4-GHz

Frankreich

Für den 2,4 GHz Wireless LAN-Betrieb dieses Produkts gelten bestimmte Einschränkungen: Dieses Produkt kann in Innenräumen mit der gesamten Frequenzbandbreite von 2400-2483,5 MHz (Kanäle 1-13) verwendet werden. Für die Nutzung in Außenräumen ist nur die Verwendung innerhalb der Bandbreite von 2400-2454 MHz (Kanäle 1-9) zulässig. Die aktuellen Einschränkungen finden Sie unter <http://www.art-telecom.fr>.

Italien

Es ist eine Lizenz für die Nutzung erforderlich. Prüfen Sie dies zusammen mit Ihrem Händler oder direkt mit der General Direction for Frequency Planning and Management (Generaldirektion für Frequenzplanung und -verwaltung).

Aviso aos usuários na Itália

Avviso relativo alle normative dell'Unione Europea

I prodotti con il marchio CE sono conformi alle seguenti direttive UE:

- Direttiva Bassa Tensione 73/23/CEE
- Direttiva CEM 89/336/CEE

La conformità CE di questo prodotto è valida unicamente se il prodotto viene alimentato con il corretto adattatore CA dotato di marchio CE e fornito da HP. Se questo prodotto è dotato di funzionalità per le telecomunicazioni, è inoltre conforme alle disposizioni essenziali della seguente direttiva UE:

- Direttiva R&TTE 1999/5/CE

La conformità a queste direttive implica conformità alle norme europee armonizzate (Norme europee) elencate nella Dichiarazione di conformità UE pubblicata da HP per questo prodotto o per questa gamma di prodotti. Tale conformità viene indicata dal seguente marchio di conformità collocato sul prodotto.



La funzionalità per le telecomunicazioni wireless di questo prodotto può essere utilizzata nei seguenti Paesi dell'Unione Europea e dell'AELS:

Austria, Belgio, Cipro, Repubblica Ceca, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Ungheria, Islanda, Irlanda, Italia, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Norvegia, Polonia, Portogallo, Repubblica Slovacca, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera e Regno Unito.

Prodotti con periferiche di rete wireless a 2,4-GHz

Francia

Il funzionamento di questo prodotto in reti wireless a 2,4 GHz comporta determinate limitazioni: questo prodotto può essere utilizzato all'interno di un edificio per l'intera banda di frequenza da 2400 a 2483,5 MHz (canali da 1 a 13); per l'uso in ambienti esterni, è possibile utilizzare unicamente la banda di frequenza da 2400 a 2454 MHz (canali da 1 a 9). Per informazioni più aggiornate sui requisiti, vedere il sito <http://www.art-telecom.fr>.

Italia

È necessaria una concessione ministeriale anche per l'uso del prodotto. Verificare con il proprio distributore o direttamente presso la Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze.

Aviso aos usuários na Espanha

Avisos de la Unión Europea

Los productos que llevan el marcado CE acatan las siguientes Directivas de la UE:

- Directiva de Baja Tensión 73/23/CEE
- Directiva CEM 89/336/CEE

La conformidad CE de este producto es válida, únicamente, si funciona con un adaptador de CA suministrado por HP con el marcado CE correcto. Si este producto incluye la funcionalidad de telecomunicación, también deberá cumplir con los requisitos esenciales que se incluyen a continuación.

Directiva UE:

- R&TTE 1999/5/CE

La conformidad con estas Directivas implica el cumplimiento de los estándares europeos armonizados (normas europeas) que se enumeran en la declaración de conformidad UE emitida por HP para este producto o grupo de productos. Viene representada por el siguiente marcado de conformidad incluido en el producto.



La funcionalidad de telecomunicación de este producto puede utilizarse en los siguientes países pertenecientes a la UE y a la AELC:

Austria, Bélgica, Chipre, República Checa, Dinamarca, Estonia, Finlandia, Francia, Alemania, Grecia, Hungría, Islandia, Irlanda, Italia, Latvia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Países Bajos, Noruega, Polonia, Portugal, Eslovaquia, Eslovenia, España, Suecia, Suiza, y Reino Unido.

Productos con dispositivos LAN inalámbricos de 2,4 GHz

Francia

Se aplican determinadas restricciones al uso de este producto con redes LAN inalámbricas de 2,4 GHz: puede utilizarse en el interior para toda la banda de frecuencias que abarca de 2.400 a 2.483,5 MHz (canales 1-13). En el exterior, puede utilizarse, únicamente, para la banda de frecuencias entre 2.400 y 2.454 MHz (canales 1-9). Para conocer los últimos requisitos, consulte <http://www.art-telecom.fr>.

Italia

Se exige licencia de uso. Verifique esta información con su proveedor o directamente con la dirección general para la planificación y gestión de frecuencias (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

Declaração de conformidade

HP Officejet Pro L7500/L7600



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

Manufacturer's Name: Hewlett-Packard Singapore (Pte) Ltd

Manufacturer's Address: Imaging and Printing Manufacturing Operations
60 Alexandra Terrace, #07-01, The Comtech
Singapore 118502.

declares, that the product

Product Name: HP Officejet Pro L7500 series
HP Officejet Pro L7600 series

Regulatory Model Number ⁽¹⁾: SNPRC-0602-01

Product Accessory Number: CB007A - 250-sheet Tray 2
C8255A - Duplexer

Product Options: All

conforms to the following Product Specifications:

Safety: IEC 60950-1: 2001 / EN 60950-1:2001
EN 60825-1:1994 + A1:2002 +A2:2001 Class 1 for LEDs

EMC: CISPR 22: 1993 + A1 +A2/ EN 55022:1994 +A1 + A2 Class B ⁽²⁾
CISPR 24:1997 + A1 + A2 / EN 55024: 1998 + A1 + A2

IEC 61000-3-2: 2000 / EN 61000-3-2: 2000
IEC 61000-3-3:1994 +A1: 2001 / EN 61000-3-3:1995 + A1:2001

FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B ⁽²⁾
ICES-003, Issue 4 Class B ⁽²⁾

Telecom: TBR 21:1998

Supplementary Information:

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EEC, EMC Directive 89/336/EEC and the R&TTE Directive 1999/5/EC (Annex II) and carries the CE marking accordingly.

(1)This product is assigned a Regulatory model number that stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

(2)The product was tested in a typical configuration with Hewlett Packard personal computer systems.

05 May 2006

**Chan Kum Yew
Director, Quality**

Local Contact for regulatory topics only:

European Contact: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany

USA Contact: Hewlett-Packard Company, HPCC, 20555 S.H. 249 Houston, Texas, 77070

Australia Contact: Hewlett Packard Australia Ltd, Product Regulations Manager, 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia.



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

Manufacturer's Name: Hewlett-Packard Singapore (Pte) Ltd
Manufacturer's Address: Imaging and Printing Manufacturing Operations
 60 Alexandra Terrace, #07-01, The Comtech
 Singapore 118502.

declares, that the product

Product Name: HP Officejet Pro L7700 series

Regulatory Model Number ⁽¹⁾: SNPRC-0602-02

Radio Module Number: RSVLD-0506

Product Accessory Number: CB007A - 250-sheet Tray 2
 C8255A - Duplexer

Product Options: All

conforms to the following Product Specifications:

Safety: IEC 60950-1: 2001 / EN 60950-1:2001
 EN 60825-1:1994 + A1:2002 +A2:2001 Class 1 for LEDs

EMC: CISPR 22: 1993 + A1 +A2/ EN 55022:1994 +A1 + A2 Class B ⁽²⁾
 CISPR 24:1997 + A1 + A2 / EN 55024: 1998 + A1 + A2
 IEC 61000-3-2: 2000 / EN 61000-3-2: 2000
 IEC 61000-3-3:1994 +A1: 2001 / EN 61000-3-3:1995 + A1:2001
 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B ⁽²⁾
 ICES-003, Issue 4 Class B ⁽²⁾

Telecom: TBR 21:1998
 EN 301 489-1: 2002
 EN 301 489-17: 2002
 EN 300 328:2004-11

Health: EU:1999/519/EC

Supplementary Information:

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EEC, EMC Directive 89/336/EEC and the R&TTE Directive 1999/5/EC (Annex II) and carries the CE marking accordingly.

(1) This product is assigned a Regulatory model number that stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

(2) The product was tested in a typical configuration with Hewlett Packard personal computer systems.

05 May 2006

**Chan Kum Yew
 Director, Quality**

Local Contact for regulatory topics only:

European Contact: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany

USA Contact: Hewlett-Packard Company, HPCC, 20555 S.H. 249 Houston, Texas, 77070

Australia Contact: Hewlett Packard Australia Ltd, Product Regulations Manager, 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia.

Programa de desenvolvimento ambiental

A Hewlett-Packard tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade de forma favorável ao meio ambiente. A HP melhora continuamente os processos de desenvolvimento de seus produtos para minimizar o impacto negativo no ambiente do escritório e nas comunidades onde os dispositivos são fabricados, remetidos e usados. A HP também possui processos desenvolvidos para minimizar o impacto negativo da disposição do dispositivo ao final de sua vida útil.

Para obter mais informações sobre o programa de desenvolvimento ambiental HP, consulte www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html.

Redução e eliminação

Utilização de papel

Os recursos de impressão nos dois lados (dúplex) e N-up deste produto (que permitem imprimir várias páginas de um documento em uma única folha de papel) podem reduzir o uso de papel e resultar em demandas de recursos naturais. Consulte este guia para obter mais informações sobre como usar esses recursos.

Uso de tinta

O modo de rascunho deste produto usa menos tinta, o que pode estender a vida dos cartuchos. Consulte a Ajuda on-line do driver de impressão para obter mais informações.

Produtos químicos que agredem a camada de ozônio

Produtos químicos que agredem a camada de ozônio, como clorofluorcarbonos (CFCs), foram eliminados dos processos de fabricação da HP.

Consumo de energia

O consumo de energia diminui significativamente no modo de Economia de energia/Descanso, o que economiza recursos naturais e dinheiro sem afetar o alto desempenho deste produto.

Informações sobre bateria

O dispositivo contém o seguinte, bateria sem mercúrio:

Especificação	Valor
Número de peça da bateria	1420-0887
Material da bateria	Monofluoro policarbono de lítio
Tipo de bateria	Bateria de celular com botão/moeda
Quantidade por produto	1
Peso	2,50 gramas
Fabricantes da bateria	Panasonic, Japão

 **Nota** Recicle ou descarte adequadamente a bateria após sua vida útil.

 <p>Batterij niet weggooien, maar inleveren als KCA.</p> 	<p>Dit HP Product bevat een lithium-manganees-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Planilhas de segurança de materiais

As MSDSs podem ser obtidas no seguinte site da HP na Web: www.hp.com/go/msds.

Reciclagem

O projeto para reciclagem foi incorporado a este dispositivo:

- O número de materiais foi mantido em um mínimo para assegurar a funcionalidade e a confiabilidade adequadas.
- Materiais diferentes foram desenvolvidos para que pudessem ser separados facilmente.
- Prendedores e outras conexões podem ser localizados, acessados e removidos facilmente com o uso de ferramentas comuns.
- Peças de alta prioridade foram projetadas para que você possa acessá-las rapidamente, para facilitar a desmontagem e os reparos.

Embalagem do produto

Os materiais de embalagem deste dispositivo foram selecionados para proporcionar proteção máxima pelo menor custo possível, ao mesmo tempo, tentando minimizar o impacto ambiental e facilitar a reciclagem. O aspecto áspero do dispositivo tem por objetivo reduzir os materiais de embalagem e as taxas de danos.

Materiais plásticos

Embalagens plásticas com mais de 25 gramas são marcadas de acordo com os padrões internacionais que aperfeiçoam a habilidade de identificar plásticos para fins de reciclagem ao final da vida útil do produto.

Coleta de equipamento usado efetuada pelos usuários em lares na União Européia

	<p>Este símbolo no produto ou na embalagem indica que este produto não deve ser descartado juntamente com o lixo doméstico. Ao desfazer-se do seu equipamento usado, é de sua responsabilidade levá-lo a um ponto de coleta indicado para reciclagem de equipamento elétrico e eletrônico usado. A coleta em separado e a reciclagem do equipamento usado quando do recolhimento ajudam a conservar os recursos naturais e garantem que o produto seja reciclado de forma a proteger a saúde e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde entregar o seu equipamento usado para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, com o serviço de coleta doméstica ou com a loja em que o produto foi adquirido.</p>
------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Produtos e suprimentos da HP

O serviço de reciclagem Planet Partners™ da HP fornece uma maneira fácil de reciclar qualquer marca de equipamento de computador ou suprimentos de impressão da HP. Os processos avançados da HP garantem que seu hardware indesejado ou seu suprimento de impressão HP seja reciclado de maneira a conservar os recursos.

Para obter mais informações, consulte www.hp.com/recycle.

Índice

- A**
- AAD (alimentador automático de documentos)
 - capacidade 31
 - carregamento de originais 31
 - limpar
 - congestionamentos 209
 - limpeza 162
 - tamanhos suportados de mídia 34
 - acessibilidade 12
 - acessório de impressão dúplex
 - comprar on-line 212
 - acessório de impressão nos dois lados. *consulte* duplexador
 - acessórios
 - ativar e desativar no driver 22
 - comprar 212
 - garantia 217
 - instalação 21
 - página de diagnóstico de autoteste 102
 - administrador
 - configurações 93
 - ferramentas de gerenciamento 91
 - ADSL, configuração de fax com sistemas telefônicos paralelos 112
 - ajuda
 - HP Instant Support 100
 - consulte também* assistência ao cliente
 - alimentação de papel, solução de problemas 176
 - alimentação de várias páginas, solução de problemas 177
 - alimentador automático de documentos (AAD)
 - capacidade 31
 - carregamento de originais 31
 - limpar
 - congestionamentos 209
 - limpeza 162
 - tamanhos suportados de mídia 34
 - alinhamento dos cabeçotes de impressão 155
 - ambos os lados, impressão em 50
 - arquivo digital
 - configurar 54
 - Arquivo digital
 - digitalizar para 56
 - arquivos DPOF 61
 - Assistente de configuração sem fio 105
 - autenticação de senha, Bluetooth 147
 - avanço de linha, calibrar 156
- B**
- bandeja 1
 - capacidade 37
 - carregar mídia 39
 - localização 13
 - tamanhos suportados de mídia 34
 - tipos e gramaturas de mídia suportados 37
 - bandeja 2
 - ativar e desativar no driver 22
 - capacidade 37
 - carregar mídia 40
 - comprar on-line 212
 - instalação 21
 - localização 13
 - solução de problemas de instalação 176
 - tamanhos suportados de mídia 34
 - tipos e gramaturas de mídia suportados 37
 - bandeja de saída
 - localização 13
 - mídia suportada 38
 - bandejas
 - ativar e desativar no driver 22
 - bloqueio 41
 - carregamento de mídia 39
 - configuração padrão 41
 - ferramentas de gerenciamento 92
 - ilustração das guias de papel 13
 - instalação da bandeja 2 21
 - limpar
 - congestionamentos 206
 - localização 13
 - solução de problemas de alimentação 176
 - tamanhos suportados de mídia 34
 - tipos e gramaturas de mídia suportados 37
 - bloqueio das bandejas 41
 - Bluetooth
 - conexão de dispositivos 145
 - configuração 143
 - configurações de segurança 147
 - dongle, comprar on-line 212
 - ícone do visor colorido 19
 - Mac OS, imprimir do 146
 - recursos disponíveis 20
 - Windows, imprimir do 145
 - botão Ajuda 17
 - botão Arquivo digital 16
 - botão Bloquear fax indesejado 16
 - botão Cancelar 17
 - botão Configurar 17
 - botão Copiar 17
 - botão Dúplex 17
 - botão folha de prova 17
 - botão Folha de prova
 - botão painel de controle 17
 - botão Girar 17

Índice

- botão Iniciar digitalização colorida 18
 - botão Iniciar foto colorida 17
 - botão Ligar 17
 - botão Mais zoom 17
 - botão Menos zoom 17
 - botão Menu Digitalizar 16
 - botão Menu Fax 16
 - botão Menu Foto 17
 - botão Número de cópias 17
 - botão OK 16
 - botão para ligar 17
 - botão Qualidade 17
 - botão Rediscar/Pausa 18
 - botão Reduzir/Ampliar 16
 - botão Resolução 16
 - botão Resposta automática 17
 - botão Voltar 17
 - botões, painel de controle 16
 - botões de um toque para discagem rápida 16
 - botões Iniciar cópia colorida 17
 - preto-e-branco 17
 - botões Iniciar fax colorido 17
 - preto-e-branco 17
- C**
- cabeçalho de fax 83
 - cabeçotes de impressão
 - alinhamento 155
 - compra on-line 212
 - condições, verificar as 153
 - garantia 217
 - limpar 156
 - limpar os contatos manualmente 156
 - localização 14
 - manutenção 153
 - números de peça 213
 - remover 218
 - solução de problemas 169
 - status 93, 103, 154
 - substituir 159
 - suportados 222
 - cables regulatory compliance 228
 - cabos
 - comprar USB 212
 - cabo telefônico
 - aumentar 198
 - teste de conexão com a porta correta falhou 188
 - teste de tipo correto falhou 189
 - cabo USB, comprar 212
 - Caixa de ferramentas (Windows)
 - abrindo 97
 - configurações do administrador 95
 - guia Informações 97
 - guia Nível de tinta estimado 97
 - guia Serviços 98
 - recursos 91
 - sobre 97
 - calibrar o avanço de linha 156
 - câmeras
 - conectar 61, 62
 - imprimir arquivos DPOF 61
 - inserir cartões de memória 60
 - modo do visor painel de controle 19
 - porta, localizar 14, 61
 - salvar fotos no computador 71
 - câmeras digitais
 - conectar 61, 62
 - imprimir arquivos DPOF 61
 - inserir cartões de memória 60
 - modo do visor painel de controle 19
 - porta, localizar 14, 61
 - salvar fotos no computador 71
 - cancelar
 - cópia 53
 - digitalização 59
 - trabalho de impressão 51
 - capacidade
 - AAD 31
 - bandejas 37
 - carregamento
 - originais no AAD (alimentador automático de documentos) 31
 - carregar
 - bandeja 1 39
 - bandeja 2 40
 - cartão de configuração 10
 - cartão de memória
 - CompactFlash
 - inserir 60
 - slot, localização 14
 - cartão de memória MMC
 - inserir 60
 - slot, localização 14
 - cartão de memória Secure Digital
 - inserir 60
 - slot, localização 14
 - cartão de memória Secure MMC
 - slot, localização 14
 - cartão de memória xD-Picture
 - inserir 60
 - slot, localizar 14, 61
 - cartões
 - diretrizes 34
 - suporte da bandeja 37
 - tamanhos suportados 36
 - cartões de memória
 - digitalizar para 57
 - especificações 227
 - fax 17
 - folhas de prova 64
 - imprimir arquivos DPOF 61
 - imprimir fotos 64
 - inserir 60
 - modo do visor do painel de controle 19
 - salvar fotos no computador 71
 - slots, localização 14
 - solução de problemas 199
 - cartões Memory Stick
 - inserir 60
 - slot, localização 14
 - slot, localizar 61
 - cartuchos. *consulte* cartuchos de tinta
 - cartuchos de impressão
 - status 93
 - cartuchos de tinta
 - campos 222
 - compra on-line 212
 - datas de validade 102
 - garantia 217
 - localização 14
 - números de peça 102, 213
 - remover 218
 - status 102
 - substituição 152
 - suportados 151, 222

- Central de Soluções 26
 - Central de Soluções HP 26
 - ciclo de trabalho 222
 - clorofluorcarbonos (CFCs) 242
 - código de identificação do assinante 83
 - como compartilhar o dispositivo
 - Mac OS 136
 - Windows 133
 - como embalar o dispositivo 220
 - como encaminhar fax 79
 - como excluir faxes da memória 79
 - compartilhamento 20
 - comunicação sem fio
 - assistente 139
 - Bluetooth 143
 - configuração 137
 - configuração Ethernet 140
 - configurações 138
 - configurar no Mac OS 141
 - desativar 142
 - informações
 - regulamentares 233
 - rádio, ligar 105
 - reduzindo interferência 142
 - SecureEasySetup (SES) 141
 - segurança 142
 - conectores, localização 15
 - conexão USB
 - adaptador Bluetooth 143
 - câmeras digitais 61
 - configuração do Mac OS 136
 - configuração do Windows 132
 - especificações 222
 - porta, localização 13, 15
 - recursos disponíveis 20
 - conexões
 - Bluetooth 143
 - recursos disponíveis 20
 - conexões Ethernet 20
 - configuração
 - Bluetooth 143
 - correio de voz (sistemas telefônicos paralelos) 116
 - correio de voz e modem do computador (sistemas telefônicos paralelos) 129
 - DSL (sistemas telefônicos paralelos) 112
 - fax 107
 - fax com sistemas telefônicos paralelos 107
 - Linha de fax separada (sistemas telefônicos paralelos) 111
 - linha de voz e de modem do computador (sistemas telefônicos paralelos) 120
 - linha ISDN (sistemas telefônicos paralelos) 113
 - linha telefônica
 - compartilhada (sistemas telefônicos paralelos) 115
 - modem do computador (sistemas telefônicos paralelos) 117
 - modem do computador e correio de voz (sistemas telefônicos paralelos) 129
 - modem do computador e secretária eletrônica (sistemas telefônicos paralelos) 125
 - redes Windows 134
 - secretária eletrônica (sistemas telefônicos paralelos) 124
 - secretária eletrônica e modem (sistemas telefônicos paralelos) 125
 - sistema PBX (sistemas telefônicos paralelos) 113
 - situações de fax 108
 - teste de fax 87
 - tipos de conexão 20
 - toque distintivo 85
 - toque distinto (sistemas telefônicos paralelos) 114
 - Windows 132
 - configurações
 - administrador 93
 - cópia 52
 - digitalizar 59
 - driver 49
 - rede 105
 - velocidade do fax 86
 - configurações IP 106
 - configurações padrão
 - cópia 52
 - driver 49
 - impressão 49
 - painel de controle 26
 - confirugações
 - painel de controle 26
 - congestionamentos
 - AAD 209
 - evitar 211
 - limpar 206
 - mídias para evitar 33
 - cópia
 - cancelar 53
 - configurações 52
 - especificações 225
 - qualidade 179
 - recortar originais 53
 - solução de problemas 178
 - cópia colorida 52
 - copiar
 - do painel de controle 52
 - cópias desbotadas 179
 - cores
 - desbotada ou opaca 174
 - erradas 175
 - especificações 224
 - impressão em preto e branco, solução de problemas 175
 - misturadas 175
 - solução de problemas 175
 - correio de voz
 - configuração com fax (sistemas telefônicos paralelos) 116
 - configuração com fax e modem do computador (sistemas telefônicos paralelos) 129
- D**
- declaração da FCC 228
 - Declaração de classificação do LED 233
 - Declaração de conformidade (DOC) 240

Índice

- Declaração EMI coreana 232
- declaração sobre o cabo de alimentação 233
- Declaração VCCI japonesa 233
- desinstalar software
 - Mac OS 150
 - Windows 149
- digitalização
 - cancelar 59
 - de um programa
 - compatível com TWAIN ou WIA 57
 - especificações de digitalização 226
 - lenta 181
 - mensagens de erro 183
 - qualidade 183
 - solução de problemas 181
- digitalizar
 - Arquivo digital direto 54
 - botão Iniciar digitalização colorida 18
 - botão Iniciar foto colorida 17
 - botão Menu Digitalizar 16
 - configurações para 59
 - do painel de controle 54
 - do Webscan 57
 - editar imagens 58
 - enviar para um programa 56
 - folhas de prova 67
 - OCR 58
 - para um cartão de memória 57
- discagem pelo monitor 75, 76
- discagem por pulso 86
- discagem por tom 86
- discagem rápida
 - Arquivo digital 55
 - botões 16
 - botões de um toque 16
 - enviar fax 73
 - grupos, configuração 46
 - impressão e exibição 48
 - números de fax, configuração de 45
 - pastas de rede 47
- dispositivos de armazenamento
 - conectar 62
 - unidades flash USB flash suportadas 227
- DOC 240
- documentação 10
- dpi (pontos por polegada) fax 16
- impressão 224
- driver
 - configurações 49
 - configurações de acessórios 22
 - garantia 217
 - versão 215
- driver da impressora
 - configurações 49
 - garantia 217
 - versão 215
- driver de impressão
 - configurações 49
 - configurações de acessórios 22
 - garantia 217
 - versão 215
- DSL, configuração de fax com sistemas telefônicos paralelos 112
- duplexador
 - ativar e desativar no driver 22
 - como utilizar 50
 - instalação 21
 - limpar
 - congestionamentos 206
 - localização 15
 - margens mínimas 39
 - tamanhos de mídia suportados 35
 - tipos e gramaturas de mídia suportados 37
- E**
- editar
 - imagens digitalizadas 58
 - texto no programa OCR 58
- emissões acústicas 227
- endereço IP
 - estático, definição 167
 - verificação do dispositivo 201
- endereço IP estático, definição 167
- energia
 - consumo 242
 - especificações 226
 - solução de problemas 168
- entrada de alimentação, localização 15
- envelopes
 - diretrizes 34
 - suporte da bandeja 37
 - tamanhos suportados 35
- enviar digitalizações
 - para OCR 58
 - para um programa 56
- enviar fax
 - discagem pelo monitor 75, 76
 - fax básico 73
 - manual 74
 - solução de problemas 192, 194, 197
- envio de digitalizações
 - solução de problemas 181
- envio do dispositivo 218
- especificações
 - ambiente de armazenamento 226
 - ambiente operacional 226
 - elétricas 226
 - emissão acústica 227
 - físicas 222
 - mídia 34
 - processador e memória 223
 - protocolos de rede 224
 - requisitos de sistema 223
- especificações ambientais 226
- especificações de ambiente de armazenamento 226
- especificações de ambiente operacional 226
- especificações de temperatura 226
- especificações de umidade 226
- especificações de voltagem 226
- especificações do processador 223
- especificações elétricas 226
- EWS. *consulte* servidor da Web incorporado
- exibição
 - configurações de rede 105
 - entradas de discagem rápida 48
- exibir
 - fotos 64

- números de fax
 - bloqueados 83
 - registro de fax 90
- F**
- faixas granuladas ou brancas nas cópias, solução de problemas 180
- faixas ou listras brancas, solução de problemas cópias 179, 180
 - digitalizações 184
- faltam linhas ou pontos, solução de problemas 176
- fax
 - bloquear números 16
 - botão Rediscar/Pausa 18
 - cabeçalho 83
 - cabo telefônico muito curto 198
 - como bloquear números 80
 - como encaminhar 79
 - como excluir da memória 79
 - configuração 107
 - configuração de linha separada (sistemas telefônicos paralelos) 111
 - configuração de linha telefônica compartilhada (sistemas telefônicos paralelos) 115
 - configuração de teste 87
 - configuração de toque distinto (sistemas telefônicos paralelos) 114
 - configurações, alterar 83
 - correio de voz, configuração (sistemas telefônicos paralelos) 116
 - digitalizar 17
 - discagem pelo monitor 75, 76
 - DSL, configuração (sistemas telefônicos paralelos) 112
 - entradas de discagem rápida, configuração de 45
 - entradas de discagem rápida, pastas de rede como 47
 - enviar 73
 - enviar, solução de problemas 192, 194, 197
 - especificações 225
 - grupos de discagem rápida, configuração de 46
 - imprimir novamente 79
 - inserir texto e símbolos 28
 - Internet, pela 87
 - limpar registro 79
 - linha de modem e voz, compartilhada com (sistemas telefônicos paralelos) 120
 - linha ISDN, configuração (sistemas telefônicos paralelos) 113
 - modem, compartilhado com (sistemas telefônicos paralelos) 117
 - modem e correio de voz, compartilhado com (sistemas telefônicos paralelos) 129
 - modem e secretária eletrônica, compartilhado com (sistemas telefônicos paralelos) 125
 - modo de correção de erros 85
 - modo de resposta 83
 - opções de rediscagem 86
 - pausa 28
 - receber 77
 - receber, solução de problemas 192, 195
 - recebimento de fax de backup 78
 - recebimento manual 77
 - registro, imprimir 89
 - relatórios 88
 - relatórios de confirmação 88
 - relatórios de erro 89
 - resposta automática 17, 83
 - secretária eletrônica, configuração (sistemas telefônicos paralelos) 124
 - secretária eletrônica e modem, compartilhado com (sistemas telefônicos paralelos) 125
 - sistema PBX, configuração (sistemas telefônicos paralelos) 113
 - sistemas telefônicos paralelos 107
 - solução de problemas 186
 - solução de problemas da secretária eletrônica 198
 - teste de condição da linha de fax falhou 191
 - teste de conexão do cabo telefônico falhou 188
 - teste de tipo de cabo telefônico falhou 189
 - teste de tomada falhou 187
 - teste de tom de discagem falhou 190
 - teste falhou 186
 - tipo de discagem, configuração 86
 - tipos de configuração 108
 - toque distintivo, alterar padrão 85
 - toques para atender 84
 - velocidade 86
 - fax manual
 - enviar 74, 75
 - receber 77
 - ferramentas de gerenciamento 91
 - ferramentas de monitoramento 93
 - firewalls, solução de problemas 169
 - FoIP 87
 - folhas de prova
 - digitalizar 67
 - imprimir 64
 - preencher 66
 - fontes suportadas 222
 - fotos
 - conectar dispositivo de armazenamento 62
 - conectar uma câmera PictBridge 61
 - editar digitalizações 58

Índice

- exibir 64
 - folhas de prova 64
 - impressão sem margem 44
 - impressões de filme de vídeo 70
 - imprimir de arquivos DPOF 61
 - imprimir do painel de controle 64
 - inserir cartões de memória 60
 - panorâmicas 67
 - passaporte 69
 - salvar no computador 71
 - solução de problemas de cartões de memória 199
 - fotos de passaporte 69
 - fotos panorâmicas 67
- G**
- garantia 217
 - grupos de discagem rápida configuração 46
 - guia de primeiros passos 10
 - guia Informações, Caixa de ferramentas (Windows) 97
 - guia Serviços, Caixa de ferramentas (Windows) 98
- H**
- hardware, teste de configuração de fax 187
 - HP Instant Support acessando 101
 - myPrintMileage 100
 - segurança e privacidade 101
 - sobre 100
 - HP Photosmart Software enviar digitalizações para programas 56
 - HP Photosmart Studio enviar digitalizações para programas 56
 - HP Planet Partners 243
 - HP Web Jetadmin recursos 91
 - sobre 100
- I**
- ícones de conexão sem fio ad hoc 19
 - não existe nenhuma conexão 18
 - ícones de nível de tinta 18
 - ícones de status 18
 - idioma, impressora 222, 223
 - imagens
 - a tinta não preenche 174
 - faltam linhas ou pontos 176
 - não preenchidas nas cópias 180
 - parecem diferente da digitalização do original 184
 - imagens claras, solução de problemas cópias 179
 - digitalizações 184
 - imagens escuras, solução de problemas cópias 179
 - digitalizações 184
 - impressão
 - Bluetooth 143
 - cancelar 51
 - configurações 49
 - entradas de discagem rápida 48
 - lenta 170
 - nos dois lados 50
 - relatórios de fax 88
 - solução de problemas 167
 - impressão dos dois lados 50
 - impressão lenta, solução de problemas 170
 - impressão nos dois lados 50
 - impressão sem margem Mac OS 44
 - Windows 44
 - imprimir
 - faxes 79
 - folhas de prova 64
 - fotos de DPOF file 61
 - fotos de filme de vídeo 70
 - fotos de passaporte 69
 - fotos do cartão de memória 64
 - fotos panorâmicas 67
 - página de diagnóstico de autoteste 103
 - registros de fax 89
 - imprimir novamente
 - faxes da memória 79
 - inclinação, solução de problemas cópia 180
 - impressão 177
 - inclinada, solução de problemas digitalização 184
 - indicadores luminosos, painel de controle 16
 - indicador luminoso Atenção 16
 - indicador luminoso do dispositivo de memória, localização 13
 - informações ausentes ou incorretas, solução de problemas 171
 - informações regulamentares 228, 233
 - informações sobre ruído 227
 - informações técnicas especificações de cópia 225
 - especificações de digitalização 226
 - especificações de fax 225
 - especificações do cartão de memória 227
 - instalação
 - acessórios 21
 - Adicionar impressora, Windows 135
 - bandeja 2 21
 - cartuchos de tinta 152
 - duplexador 21
 - software de rede do Windows 134
 - software para Mac OS 136
 - software para Windows 132
 - solução de problemas 201
 - instalação Adicionar impressora 135
 - interferência de rádio informações regulamentares 233
 - reduzindo 142
 - Internet
 - fax utilizando 87
- L**
- leiam e 10

- limpar
 - cabeçotes de impressão 156
- limpeza
 - AAD 162
 - externa 166
 - vidro do scanner 162
- linha ISDN, configuração com fax
 - sistemas telefônicos paralelos 113
- linhas
 - cópias, solução de problemas 180
 - digitalizações, solução de problemas 184
- linha telefônica, padrão de toque de atendimento 85
- listras, solução de problemas
 - cópias 180
 - digitalização 185
- listras desbotadas nas cópias, solução de problemas 179
- listras nas digitalizações, solução de problemas 184
- listras verticais nas cópias, solução de problemas 179
- log de eventos 103

M

- Mac OS
 - ativar e desativar
 - acessórios no driver 22
 - Bluetooth 146
 - como compartilhar o dispositivo 136, 137
 - configuração de comunicação sem fio 141
 - configurações de impressão 49
 - desinstalar software 150
 - duplexação 51
 - HP Photosmart Studio 27
 - impressão sem margem 44
 - imprimir em mídia especial ou de tamanho personalizado 43
 - instalação de software 136
 - requisitos de sistema 223

- Utilitário da impressora HP 98
- Utilitário para configuração de impressora em rede 99
- margens
 - definição, especificações 38
 - duplexador 39
- memória
 - como excluir faxes 79
 - especificações 223
 - imprimir fax novamente 79
 - salvar faxes 78
- mensagens de advertência 25
- mensagens de erro
 - não é possível ativar a fonte TWAIN 183
 - painel de controle 25
- mensagens de erro crítico 25
- menu Copiar 24
- menu Digitalizar 24
- menu Fax 24
- menu Foto 24
- menus do painel de controle 24
- mídia
 - bloqueio de bandejas 41
 - capacidade do AAD 31
 - carregamento da bandeja 1 39
 - carregar a bandeja 2 40
 - dúplex 50
 - especificações 34
 - HP, comprar 213
 - Impressão em mídia de tamanho personalizado 42
 - impressão sem margem 44
 - limpar
 - congestionamentos 206
 - páginas inclinadas 177
 - selecionar 33
 - solução de problemas de alimentação 176
 - tamanhos suportados 34
 - tipos e gramaturas suportados 37
 - utilização 92
- mídia de tamanho personalizado
 - diretrizes 34
 - Impressão em 42
 - tamanhos suportados 37

- mídia fotográfica
 - diretrizes 34
 - tamanhos suportados 36
- modem
 - compartilhado com fax (sistemas telefônicos paralelos) 117
 - compartilhado com fax e correio de voz (sistemas telefônicos paralelos) 129
 - compartilhado com fax e secretária eletrônica (sistemas telefônicos paralelos) 125
 - linha compartilhada com fax e voz (sistemas telefônicos paralelos) 120
- modem dial-up
 - compartilhado com fax e correio de voz (sistemas telefônicos paralelos) 129
 - compartilhado com fax e secretária eletrônica (sistemas telefônicos paralelos) 125
 - linha compartilhada com fax e voz (sistemas telefônicos paralelos) 120
- modem do computador
 - compartilhado com fax (sistemas telefônicos paralelos) 117
 - compartilhado com fax e correio de voz (sistemas telefônicos paralelos) 129
 - compartilhado com fax e secretária eletrônica (sistemas telefônicos paralelos) 125
 - linha compartilhada com fax e voz (sistemas telefônicos paralelos) 120
- modo de bloqueamento de fax 80
- modo de correção de erros, fax 85
- modo PictBridge 61, 62

Índice

myPrintMileage
 acessando 101
 recursos 91
 sobre 101

N

notas de versão 10
número de modelo de controle 233
número do modelo 102
números de fax bloqueados
 botão do painel de controle 16
 configuração 80
 exibir lista 83
números de peça, suprimentos e acessórios 212
número serial 102

O

OCR
 editar documentos digitalizados 58
 solução de problemas 182
opções de rediscagem, configuração 86
originais
 carregamento do AAD (alimentador automático de documentos) 31
 digitalizar 54
 editar digitalizações 58
 recortar 53

P

padrão de toque de atendimento
 alterar 85
padrão de toque de chamada recebida
 sistemas telefônicos paralelos 114
página de diagnóstico de autoteste
 imprimir 103
 informações sobre 102
Página de diagnóstico de qualidade de impressão 154
páginas cortadas, solução de problemas 171
páginas em branco, solução de problemas
 cópia 178

 digitalização 184
 print 170
páginas em preto e branco
 solução de problemas 175
páginas em preto-e-branco
 cópia 52
 fax 73
páginas por mês (ciclo de trabalho) 222
painel de acesso traseiro
 ilustração 15
 limpar
 congestionamentos 206
painel de controle
 botões 16
 configurações, alteração de 26
 configurações de rede 105
 configurações do administrador 93
 copiar do 52
 digitalizar do 54
 enviar digitalizações para programas 56
 enviar fax 74
 face de vidro, remoção 219
 gerenciar dispositivo 91
 ícones de status 18
 imprimir fotos 64
 indicadores luminosos 16
 inserir texto e símbolos 28
 localização 13
 mensagens 25
 recortar imagens 53
 visor 19
painel de controle,
 menus 24
papel. *consulte* mídia
pastas de rede
 digitalizar para 55
 solução de problemas 185
pastas de rede como entradas de discagem rápida 47
PBX system, configuração com fax
 sistemas telefônicos paralelos 113
Photosmart Software
 enviar digitalizações para programas 56
Photosmart Studio
 enviar digitalizações para programas 56

 planilhas de segurança de materiais (MSDSs) 243
 pontos, solução de problemas digitalização 185
 pontos ou listras pretas, solução de problemas cópias 180
 digitalização 185
 porta da câmera digital habilitada para PictBridge, localizar 14, 61
 porta de acesso ao carro de impressão, localização 14
 porta de fax, localização 15
 porta de rede Ethernet, localização 15
 portas, especificações 222
 pressão sonora 227
 privacidade, HP Instant Support 101
 produtos químicos que agridem a camada de ozônio 242
 programa de desenvolvimento ambiental 242
 propagação de fax
 enviar 76

Q

qualidade, solução de problemas
 cópia 179
 digitalização 183
 impressão 172
qualidade, solução de problemas de
 página de diagnóstico 154
qualidade de impressão
 página de diagnóstico 154
 solução de problemas 172

R

rádio, desligar 105
radio frequency radiation 229
receber fax
 automaticamente 77
 como bloquear números 80
 como encaminhar 79
 modo de resposta automática 83

- solução de problemas
 - 192, 195
- toques para atender 84
- receber faxes
 - manualmente 77
- recebimento de fax de
 - backup 78
- reciclagem 243
- recortar originais 53
- redes
 - Assistente de configuração
 - sem fio 105
 - botão Arquivo digital 16
 - compartilhamento,
 - Windows 133
 - conexões Ethernet 20
 - configuração da
 - comunicação sem fio 137
 - configuração do Mac OS 136
 - configuração do Windows 134
 - configurações, alterar 105
 - configurações avançadas 106
 - configurações IP 106
 - configurações sem fio 103, 138
 - endereço IP estático,
 - definição 167
 - exibição e impressão de
 - configurações 105
 - firewalls, solução de
 - problemas 169
 - HP Web Jetadmin 100
 - ilustração de conectores 15
 - página de diagnóstico de
 - autoteste 102
 - protocolos suportados 224
 - requisitos de sistema 224
 - sistemas operacionais
 - suportados 224
 - velocidade de conexão 106
- registro, fax
 - imprimir 89
- registro de fax
 - exibir 90
- registro de fax, limpar 79
- relatórios
 - confirmação de fax 88
 - erro de fax 89
 - teste de fax falhou 186
- relatórios de confirmação de
 - fax 88
- relatórios de erro de fax 89
- remover cartuchos de tinta e
 - cabeçotes de impressão 218
- requisitos de sistema 223
- resolução
 - fax 16, 17
 - impressão 224
- S**
- salvar
 - configurações padrão 26
 - faxes na memória 78
 - salvar no computador 71
- scanner, vidro do
 - carregamento de originais 32
 - limpeza 162
- secretária eletrônica
 - configuração com fax
 - (sistemas telefônicos paralelos) 124
 - configuração com fax e
 - modem 125
 - sinais de fax gravados 198
- SecureEasySetup (SES),
 - comunicação sem fio 141
- segurança
 - Bluetooth 147
 - comunicação sem fio 142
 - configurações sem fio 138
 - gerenciar 92
 - HP Instant Support 101
- servidor da Web incorporado
 - cabeçalho de fax,
 - configuração 83
 - como encaminhar fax 80
 - configurações do
 - administrador 94
 - limpar registro de fax 79
 - números de fax
 - bloqueados, exibir 82, 83
 - padrão de toque de
 - atendimento, fax 85
 - páginas 96
 - recebimento de fax de
 - backup, configurar 79
 - recursos 91
 - registro de fax, view 90
 - sobre 95
- solução de problemas, não
 - pode ser aberto 200
- Webscan 57
- servidor Web incorporado
 - abrindo 96
 - requisitos de sistema 224
- Seta para a direita 16
- seta para a esquerda 16
- símbolos, inserir 28
- sistemas operacionais
 - suportados 223
- sistemas telefônicos paralelos
 - configuração da secretária
 - eletrônica 124
 - configuração de ISDN 113
 - configuração de linha
 - compartilhada 115
 - configuração de linha
 - compartilhada com fax e
 - voz 120
 - configuração de linha
 - separada 111
 - configuração de modem
 - 117
 - configuração de modem e
 - correio de voz 129
 - configuração de modem e
 - secretária eletrônica 125
 - configuração de PBX 113
 - configuração de toque
 - distinto 114
 - configuração DSL 112
 - países/regiões com 107
 - tipos de configuração 108
- sistemas telefônicos seriais
 - países/regiões com 107
 - tipos de configuração 108
- site da Web
 - folha de dados de campo
 - de fornecimento 222
- sites da Web
 - Apple 137
 - cartuchos de tinta
 - européus 213
 - comprar suprimentos e
 - acessórios 212
 - HP Web Jetadmin 100
 - informações de
 - acessibilidade 12
 - planilhas de segurança de
 - materiais 243
 - programas ambientais 242
 - reciclagem 243

Índice

- segurança sem fio 139
 - suporte ao cliente 214
 - sites na Web 242
 - software
 - configurações de
 - acessórios 22
 - desinstalar do Mac OS 150
 - desinstalar do Windows 149
 - ferramentas de gerenciamento 91
 - garantia 217
 - HP Photosmart 27
 - instalação no Mac OS 136
 - instalação no Windows 132
 - OCR 58
 - tipos de conexão 20
 - Webscan 57
 - solução de problemas
 - cabeçotes de impressão 169
 - cartões de memória 199
 - cópia 178
 - cópias inclinadas 180
 - cores 174, 175
 - cores misturadas 175
 - dicas 166
 - digitalização 181
 - energia 168
 - enviar fax 192, 194, 197
 - faltam linhas ou pontos 176
 - fax 186
 - fax, testes de 186
 - firewalls 169
 - HP Instant Support 100
 - impressão 167
 - impressão de caracteres ilegíveis 173
 - impressão lenta 170
 - informações ausentes ou incorretas, solução de problemas 171
 - instalação 201
 - instalação da bandeja 2 176
 - mensagens do painel de controle 25
 - mídia não extraída da bandeja 176
 - nada é impresso 168
 - página de configuração de rede 103
 - página de diagnóstico de autoteste 102
 - páginas cortadas, posição incorreta de textos ou imagens 171
 - páginas impressas em branco 170
 - páginas inclinadas 177
 - problemas de alimentação de papel 176
 - qualidade da cópia 179
 - qualidade da digitalização 183
 - qualidade de impressão 172
 - receber fax 192, 195
 - secretárias eletrônicas 198
 - servidor da Web incorporado 200
 - teste da linha de fax falhou 191
 - teste de conexão do cabo telefônico de fax falhou 188
 - teste de hardware de fax falhou 187
 - teste de tipo de cabo telefônico de fax falhou 189
 - teste de tomada de fax falhou 187
 - tinta borrando 174
 - tinta não preenche o texto ou as imagens 174
 - várias páginas extraídas 177
 - status
 - mensagens 25
 - página de configuração de rede 103
 - página de diagnóstico de autoteste 102
 - suprimentos 92, 93
 - substituição
 - cartuchos de tinta 152
 - substituir
 - cabeçotes de impressão 159
 - suporte. *consulte* assistência ao cliente
 - suporte ao cliente eletrônico 214
 - HP Instant Support 100
 - suporte por telefone 214
 - suporte ao cliente por telefone 214
 - suporte a PCL 3 222
 - suprimentos
 - campos 222
 - compra on-line 212
 - myPrintMileage 101
 - página de diagnóstico de autoteste 102
 - status 92, 93
- ## T
- tamanho
 - digitalizações, solução de problemas 185
 - solução de problemas de cópia 179
 - tampa dos cartuchos de tinta, localização 14
 - taxa de bauds 86
 - teclado, painel de controle localização 16
 - teclado do painel de controle inserir texto e símbolos 28
 - telefone, fax do
 - enviar 74
 - enviar, 74
 - receber 77
 - teste de condição da linha de fax 191
 - teste de porta correta, fax 188
 - teste de tomada de fax 187
 - teste de tom de discagem, falha 190
 - testes, fax
 - condição da linha de fax 191
 - conexão da porta falhou 188
 - falhou 186
 - hardware falhou 187
 - teste de tipo de cabo telefônico de fax falhou 189
 - tomada 187
 - tom de discagem falhou 190
 - testes de fax
 - configuração 87
 - text
 - solução de problemas 176

texto
borrões nas cópias 180
cópias indefinidas, solução de problemas 180
digitalizações indefinidas 185
faltando na digitalização, solução de problemas 182
inserir do painel de controle 28
não pode ser editado depois da digitalização, solução de problemas 182
não preenchido nas cópias 180
solução de problemas 171, 174
texto colorido e OCR 58
tinta borrando, solução de problemas 174
tipo de discagem, configuração 86
tomada de telefone, fax 187
toque distintivo alterar 85
toque distinto sistemas telefônicos paralelos 114
toques para atender 84
trabalhos configurações 26
transparências 34
trava do cabeçote de impressão, localização 14
trays capacidades 37
troubleshoot teste de tom de discagem de fax falhou 190
TWAIN digitalização do 57
não é possível ativar a fonte 183

U

unidades flash USB 227
Utilitário da impressora HP (Mac OS) como abrir 98
configurações do administrador 95

painéis 99
recursos 91
Utilitário para configuração de impressora em rede (Mac OS) 99

V

velocidade solução de problemas de impressão 170
solução de problemas para o scanner 181
velocidade de conexão, configuração 106
vídeos imprimir fotos filme 70
vidro do scanner carregamento de originais 32
limpeza 162
localização 13
visor, painel de controle 19
visor de duas linhas, painel de controle 19

W

Webscan 57
WIA (Windows Image Application), digitalização do 57
Windows ativar e desativar acessórios no driver 22
Bluetooth 145
Central de Soluções HP 26
como compartilhar o dispositivo 133
configuração de rede 134
configurações de impressão 49
configurar comunicação sem fio 140
desinstalar software 149
duplexação 50
HP Photosmart Software 27
impressão sem margem 44
imprimir em mídia especial ou de tamanho personalizado 42
instalação Adicionar impressora 135

instalar software 132
requisitos de sistema 223
Windows Image Application (WIA), digitalização do 57

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com

