HP Officejet Pro L7300/L7500/L7600/L7700

Руководство пользователя





Серия многофункциональных устройств HPOfficejet Pro L7300/ L7500/L7600/L7700

Руководство пользователя



Информация об авторских правах

© 2007 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Издание 1, 10/2006 г.

Запрещается размножение, переделка и перевод без предварительного письменного разрешения, за исключением случаев, предусмотренных законодательством об авторском праве.

Содержащаяся в настоящем документе информация может быть изменена без предварительного уведомления.

В отношении изделий НР действуют только те гарантии, которые недвусмысленно указаны в гарантийных обязательствах, прилагаемых к соответствующим изделию или услуге. Ни одно из условий данного документа не может рассматриваться как дополнительная гарантия. НР не несет ответственности за технические или редакторские ошибки либо пропуски, допущенные в этом документе. (C) 1991-2 rr., RSA Data Security, Inc. Создано в 1991 г. Все права зашишены.

Компания-производитель предоставляет лицензию на право копирования и использования данного программного обеспечения с условием, что все материалы или функции, ссылающиеся на данное программное обеспечение, будут содержать следующую идентификационную информацию: "RSA Data Security, Inc. MD4 Message-Digest Algorithm".

Компания-производитель также предоставляет лицензию на право создания вторичной продукции с условием, что все материалы или функции, ссылающиеся на эту продукцию будут сопровождаться следующей идентификационной информацией "создано на основе RSA Data Security, Inc. MD4 Message-Digest Algorithm".

RSA Data Security, Inc. не дает никаких гарантий в отношении коммерческой пригодности данного программного обеспечения, а также в отношении его пригодности для каких-либо конкретных целей. Данное программное обеспечение поставляется "как есть", без какихлибо явных или подразумеваемых гарантий.

Данные примечания должны присутствовать в копиях любой

части настоящей документации и программного обеспечения.

Торговые марки

Intel®, Pentium[®] является зарегистрированной торговой маркой Intel Corporation или ее дочерних компаний в Соединенных Штатах и других странах.

Microsoft®, Windows® и Windows NT® являются торговыми марками компании Microsoft Corporation, зарегистрированными в США.



Карта памяти Secure Digital поддерживается данным продуктом. Эмблема Logo является торговой маркой ее владельца.

Ограничения по копированию

В большинстве стран является незаконным копирование приведенных ниже документов. Если у вас возникли какие-либо сомнения, сначала

проконсультируйтесь с юристом.

- Государственные бумаги и документы:
 - Паспорта
 - Иммиграционные документы
 - Документы с грифом "для служебного пользования"
 - Именные жетоны, удостоверения личности и знаки различия
- Государственные марки:
 - Почтовые марки
 - Продовольственные талоны
- Чеки или счета, выписанные на государственные учреждения
- Банкноты, дорожные чеки или почтовые переводы
- Депозитарные сертификаты
- Документы, охраняемые авторским правом

Информация по технике безопасности

Для исключения возможности получения ожогов или поражения электрическим током при использовании данного аппарата строго соблюдайте правила техники безопасности. 1. Внимательно прочтите все инструкции, которые содержатся в прилагаемой к HP All-in-One документации.

 Подключайте притер к сети электропитания только через гнездо, оборудованное заземлением. В случае невозможности определить, заземлено ли гнездо электропитания, проконсультируйтесь с

квалифицированным электриком. 3. Соблюдайте все

предупреждения и инструкции, указанные на аппарате.

 Перед чисткой аппарата отсоедините его от сетевой розетки.

 Не используйте данное изделие вблизи воды и не обращайтесь с ним мокрыми руками.

6. Надежно установите аппарат на устойчивом основании.

 Устанавливайте изделие в защищенном месте, где никто не сможет наступить на шнур питания или зацепиться за него, и где сам шнур не может быть поврежден.

8. Если изделие не работает нормально, см. <u>Обслуживание и</u> устранение неисправностей.

 Изделие не содержит частей, требующих ухода. По вопросам их обслуживания необходимо обращаться к квалифицированному персоналу отдела обслуживания нашей компании.

Материалы, запрещенные к печати

Данный продукт HP содержит следующие материалы, которые могут потребовать специального обращения в конце срока службы: Ртуть во флуоресцентной лампе сканера (менее 1.5 мг)

Для получения дополнительной информации о переработке, посетите веб-узел <u>http://</u> <u>www.hp.com/go/recycle</u>, свяжитесь с местными властями или посетите веб-узел Electronics Industries Alliance по адресу <u>http://</u> <u>www.eiae.org</u>.

Дополнительную информацию см. в разделе Повторное использование <u>материалов</u> (Руководство к началу работы).

Содержание

1	Приготовление к работе	
	Поиск ресурсов для данного изделия	10
	Специальные возможности	12
	Назначение составных частей HP All-in-One	13
	Вид спереди	13
	Зона размещения расходных материалов для печати	14
	Гнезда для карт памяти	15
	Вид сзади	15
	Панель управления	16
	Расположенные на панели управления кнопки и индикаторы	16
	Цветной дисплей	18
	2-строчный дисплей	20
	Информация о подсоединениях	20
2	Установка дополнительных приспособлений	
	Установка дуплексера	22
	Установка лотка 2	22
	Включение дополнительных приспособлений в принтере печати	23
	Порядок включения дополнительных приспособлений на компьютерах с ОС	
	Windows	24
	Порядок включения дополнительных приспособлений в компьютерах	
	Macintosh	24
3	Использование аппарата all-in-one	
	Использование меню панели управления	25
	Типы сообщений панели управления	26
	Сообщения о состоянии	26
	Предупреждающие сообщения	26
	Сообщения об ошибках	26
	Сообщения о критических ошибках	27
	Изменение параметров аппарата	27
	Использование Центра решений НР (Windows)	28
	Использование программного обеспечения НР для обработки фотографий и	
	изображений	28
	Текст и символы	30
	Набор номеров и текста при помощи вспомогательной клавиатуры на панели	
	управления	30
	Ввод текста	30
	Ввод пробела, паузы или символа	31
	Удаление буквы, цифры или символа	31
	Наберите текст при помощи экранной клавиатуры (только на некоторых	
	моделях)	31
	Доступные символы для набора номера факса (только на некоторых моделях).	32

Загрузка оригиналов	33
Загрузка ориганала в устройство автоматической подачи документов (АПД)	33
Размещение оригинала на стекле экспонирования сканера	34
Выбор носителей печати	35
Советы по выбору и использованию носителей печати	35
Сведения о технических характеристиках поддерживаемых носителей	36
Сведения о поддерживаемых форматах	36
Сведения о поддерживаемых типах и плотности носителей	39
Выставление минимальных полей	40
Загрузка носителей	41
Настройка лотков	43
Печать на специальных носителях и носителях нестандартных форматов	44
Порядок печати на специальных носителях и носителях нестандартных	
форматов (Windows)	44
Порядок печати на специальных носителях или носителях нестандартных	
форматов (Mac OS)	45
Печать без рамки	46
Порядок печати документа без рамки (Windows)	46
Порядок печати документа без рамки (Mac OS)	46
Настройка номеров быстрого набора (только на некоторых моделях)	47
Настройка отдельных номеров или групп быстрого набора факсовых номеров	47
Настройка отдельных номеров быстрого набора	47
Порядок настройки группы номеров быстрого набора	48
Присвоение сетевым папкам номеров быстрого набора (в некоторых моделях)	49
Настройка отдельных номеров быстрого набора	50
Распечатывание и просмотр перечня номеров быстрого набора	50
Распечатывание перечня номеров быстрого набора	50
Просмотр перечня номеров быстрого набора	50
_	
Печать	- 4
Изменение настроек печати	51
Для изменения настройки печати текущих заданий из приложения (Windows)	51
Для изменения настройки печати всех будущих заданий (Windows)	51
Для изменения настроек (Mac OS)	51
Двусторонняя печать	52
Инструкции по печати на обеих сторонах страницы	52
Для дуплексной печати (Windows)	53
Для печати в автоматическом дуплексном режиме (Mac OS)	53
Отмена задания печати	53
Копирование	
Выполнение копий с использованием панели управления	55
Изменение параметров копирования	55
Обрезка оригинала (только молели с цветным лисплеем)	56
Отмена операции копирования	56

Содержание

6	Сканирование	
	Сканирование оригинала	57
	Настройка цифрового архива (только в отдельных моделях)	58
	Сканирование оригинала в сетевую папку	59
	Сканирование оригинала в программу, установленную на компьютере (прямое	
	соединение)	60
	Сканирование оригинала в запоминающее устройство	60
	Web-сканирование посредством Web-сервера	61
	Сканирование из TWAIN-совместимой или WIA-совместимой программы	61
	Сканирование из TWAIN-совместимой программы	62
	Сканирование из WIA-совместимой программы	62
	Редактирование отсканированного изображения оригинала	62
	Редактирование отсканированной фотографии или графики	62
	Релактирование изображения отсканированного локумента с помошью	
	программы оптического распознавания символов (ОСВ)	62
	Изменение параметров сканирования	63
	Отмена залания на выполнение сканирования	63
7	Работа с запоминающими устройствами (только на некоторых моделях)	
	Установка карты памяти	64
	Подключение цифровой камеры	65
	Подключение запоминающего устройства	67
	Просмотр фотографий	68
	Просмотр фотографий (только для моделей с цветным дисплеем)	68
	Просмотр фотографий с помощью компьютера	68
	Печать фотографий с помощью панели управления	68
	Печать фотографий с использованием листа пробных отпечатков	69
	Печать панорамных фотографий	71
	Печать фото на паспорт	73
	Печать фрагментов видеоклипа	74
	Сохранение фотографий в компьютере	75
8	Факс (только на некоторых моделях)	
	Передача факса	77
	Передача обычного факса	77
	Отправка факса вручную с телефона	78
	Передача факса с помощью контролируемого набора	79
	Отправить факс, используя многоадресный режим передачи (только режимы	
	для цветного дисплея)	80
	Прием факса	81
	Прием факса вручную	81
	Настройка приема факса в резервном режиме	82
	Повторная печать принятых факсов из памяти	83
	Переадресация факсов на другой номер	84
	Блокировка нежелательных номеров факсов	85
	Установка режима нежелательных номеров факса	85
	Добавьте номера в список нежелательных номеров факса.	86
	Удаление номеров из списка нежелательных номеров факса	87
	Просмотр заблокированных номеров факсов	88
	here and a second	

	Изменение параметров аппарата	88
	Задание заголовка факса	88
	Настройка режима ответа (автоответчика)	88
	Настройка количества звонков до ответа	89
	Изменение мелодии ответного звонка в качестве условного звонка	89
	Установка режима исправления ошибок	90
	Установка режима исправления ошибок	90
	Установка режима набора номера	91
	Установка режима набора номера	91
	Настройка режимов дозвона	91
	Установка режимов дозвона	91
	Установка скорости передачи факса	91
	Передача факсов по Интернету	92
	Настройка проверки аппарата	93
	Использование отчетов	93
	Печать отчетов подтверждения для факсов	
	Печать отчетов об ошибках факса	95
	Печать и просмотр журнала факса	
	Отмена факса	96
_		
9	Настройка и управление	
	Управление аппаратом	
	Обзор процедур эксплуатации	
	Контроль состояния аппарата	
	Администрирование принтера	
	Использование средств управления аппаратом	102
	Встроенный web-сервер	102
	Открытие встроенного веб-сервера	102
	Встроенный web-сервер	103
	Панель инструментов (Windows)	103
	Открытие панели инструментов	104
	Вкладки панели инструментов	104
	Утилита HP Printer Utility (OC Mac)	105
	Чтобы открыть HP Printer Utility	105
	Панели утилиты HP Printer Utility	106
	Программа Утилита сетевой настройки принтера (ОС Мас)	106
	Программа HP Web Jetadmin	107
	HP Instant Support	107
	Защита и конфиденциальность	108
	Для доступа к HP Instant Support	108
	myPrintMileage	108
	Сведения на странице результатов самодиагностики принтера	109
	Сведения на странице сетевых параметров	111
	Диапазон канала, определение	112

Конфигурирование сетевых параметров	112
Изменение основных сетевых параметров	113
Использование программы Мастер настройки беспроводной сети (Wireless	440
Setup wizard)	113
Обзор и печать сетевых параметров	113
Включите и выключите беспроводную радиосвязь	113
Изменение расширенных сетевых параметров	114
Настройка скорости соединения	114
Просмотр параметров IP	114
Измените параметры IP	115
Настройка факса на аппарате (только на некоторых моделях)	115
Настройка факса (параллельные телефонные системы)	115
Выбор варианта настройки факса, подходящего для дома или офиса	116
Выбор варианта настройки факса	118
Вариант А: Выделенная линия передачи факсов (голосовые вызовы не	
принимаются)	120
Вариант В: Настройка аппарата с помощью DSL	121
Вариант С: Установка аппарата при использовании мини-АТС (системы	
PBX) или линии ISDN	122
Вариант D: Использование одной линии для факса и службы	
отличительного звонка	123
Вариант Е: Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов	124
Вариант F: Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с	
голосовой почтой	125
Вариант G: Общая линия передач с факсом с компьютерным модемом	
(голосовые вызовы не принимаются)	126
Вариант Н: Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с	
компьютерным модемом	129
Вариант I: Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с	
автоответчиком	133
Вариант J: Общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с	
компьютерным модемом и автоответчиком	135
Вариант К: Обшая линия для голосовых и факсимильных вызовов с	
компьютерным модемом и службой голосовой почты	140
Настройка факса в поспеловательной системе	142
Конфигурирование устройства (Windows)	142
Прямое соединение	143
Лля установки программного обеспечения до полключения аппарата	
(пекоменлуется)	143
Полключение аппарата до установки программного обеспечения	143
Сорместное использование устройства по покальной сети с разлелением	
пропускной способности	144
Пропускной способности	145
Vстановка аппарата в сети	145
	1/6
Установка программеного осеспечения аппарата на компьютерах-клиентах	1/6
установка драивера принтера с помощею функции дооавите принтер Конфилурирование истройства (ОС Мас)	1/17
	147 1/17
для установки программного оссолечения для сети или прямого соединения	147
оовместное использование аннарата по локальной сети с разделением	117
пропускной спосооности	147

	Настройка аппарата для беспроводной связи (только для некоторых моделей) Сведения о параметрах беспроводной сети 802.11 Настройка беспроводного соединения с помощью программы Установка	148 149
	Пастровика всепроводного сосдинских с номощью программы у становка	150
	Установка беспроводной свази с помощью установонной программы (Window	150 (s) 151
	Лпя настройки беспроводной связи с помощью установочной программы (vindow	3) 101
	(SES)	152
	(ССС) Настройка аппарата для беспроводной сети (ОС Мас)	
	Отключение беспроводной связи	
	Советы по снижению помех в беспроводной сети	
	Инструкции по обеспечению защиты беспроводной сети	154
	Установка аппаратного адреса в точке беспроводного доступа WAP	154
	Другие инструкции	
	Настройка аппарата для соединения Bluetooth	
	Настройка соединения Bluetooth аппарата через встроенный web-сервер	156
	Соединение с аппаратом по Bluetooth	156
	Соединение аппарата по Bluetooth через Windows	
	Соединение аппарата по Bluetooth через ОС Мас	
	Установка параметров безопасности Bluetooth для аппарата	159
	Для аутентификации устройств Bluetooth использовать ключ доступа	159
	Настройка возможности обнаружения аппарата устройствами Bluetooth	159
	Сброс параметров Bluetooth через встроенный веб-сервер	160
	Удаление и повторная установка программного обеспечения	160
40		
10	Попуживание и устранение неисправностей	163
	Родора картриджи	164
	Замена картриджей	165
	Лорериа состояния пецатающих годовок	166
	Проверка состояния печатающих толовок	166
	Печать страницы диагностики качества печати	100
	Капибровка печатающих толовок	168
	Пчистка печатающих головок	168
	Очистка контактов печатающих головок вручную	168
	Замена печатающих головок вручную	130

 Хранение расходных материалов
 173

 Хранение чернильных картриджей
 173

 Хранение печатающих головок
 173

 Очистка аппарата
 174

 Очистка стекла сканера
 174

 Очистка устройства автоматической подачи документов (АПД)
 174

 Очистка наружной поверхности
 179

 Советы и ресурсы для устранения неисправностей
 179

Разрешение проблем, возникающих при печати	. 180
Аппарат неожиданно выключается	180
На панели управления принтером появляется сообщение об ошибке	180
Аппарат не отвечает (ничего не печатается)	181
Не удается установить печатающую головку в аппарат	182
Аппарат печатает медленно	182
Печать пустых страниц или наличие пропусков печати	183
Некоторые фрагменты изображения отсутствуют или печатаются неправильно	
Неправильное размещение текста или графики	184
Аппарат печатает половину страницы, после чего выталкивает бумагу	185
Низкое качество печати и распечатка лишних элементов	. 185
Низкое качество печати	185
Распечатка посторонних символов	186
Расплывание чернил	187
Чернила не полностью заполняют текст или графику	187
Блеклая или матовая печать	187
Черно-белая печать вместо цветной	. 188
Неправильная передача цветов при печати	188
Печать в блеклых цветах	188
Нечеткое чередование цветов	189
Отсутствие линий или точек в тексте или графике	189
Устранение неисправностей, связанных с подачей бумаги	189
Не удается вставить дополнительный лоток 2	189
Другие сбои подачи бумаги	189
Устранение неисправностей, связанных с копированием	191
Копии не распечатаны	191
Печать пустых страниц	191
Получены копии неверного оригинала	191
Документы отсутствуют или бледная печать	. 192
Уменьшенные размеры	192
Низкое качество копирования	192
Значительные дефекты при копировании	. 193
Сообщения об ошибках	194
Аппарат печатает половину страницы, после чего выталкивает бумагу	194
Устранение неисправностей, связанных со сканированием	194
Сканнер не реагирует	194
Очень низкая скорость сканирования	195
Пропуски фрагментов документа или текста при сканировании	195
Текст не удается отредактировать	196
Сообщения об ошибках	196
Низкое качество сканированного изображения	197
Значительные дефекты при сканировании	198
Невозможно поместить сканированное изображение в сетевую папку	
(Быстрый набор со сканированием в папку)	199
Устранение неисправностей, связанных с факсом	200
Не удалось выполнить проверку факса	200

	Устранение неполадок при работе с фотографиями (с карты памяти)	216
	Аппарат не считывает карту памяти	
	Аппарат не считывает фотографии с карты памяти	217
	Некоторые фотографии с карты памяти не удастся распечатать, поэтому	
	придется отменить задание	217
	Аппарат печатает половину страницы, после чего выталкивает бумагу	217
	Устранение неисправностей, связанных с управлением аппаратом	218
	Невозможно открыть встроенный web-сервер	218
	Устранение неисправностей, связанных с установкой	219
	Рекомендации по установке оборудования	219
	Рекомендации по установке программного обеспечения	220
	Устранение проблем печати страниц выравнивания	220
	Устранение неисправностей, связанных с установкой программного	
	обеспечения	221
	Устранение неисправностей в сети	221
	Устранение неисправностей, связанных с беспроводной связью	223
	Устранение замятий	224
	Устраните затор в аппарате	225
	Устранение заторов в АПД	227
	Рекомендации по предотвращению заторов	229
Α	Расходные материалы и принадлежности компании НР	
	Заказ расходных материалов через интернет	
	Принадлежности	
	Расходные материалы	
	чернильные картриджи	
	Печатающие головки	
	НР носитель	231
Б	Поддержка и гарантия	
	Электронные средства поддержки	232
	Получение поддержки компании НР по телефону	232
	Действия перед телефонным звонком в НР	232
	Номера телефонов поддержки	233
	Ограниченная гарантия фирмы Hewlett-Packard	
	Подготовка аппарата к транспортировке	236
	Снятие чернильных картриджей и печатающих головок перед	
	транспортировкой	236
	Снятие накладки панели управления	237
	Упаковка аппарата	238
_		
В	Технические характеристики аппарата	
	Габариты и масса	
	Функции и производительность изделия	
	I ехнические характеристики процессора и памяти	
	Гребования к системе	
	Спецификации сетевых протоколов	242
	Технические характеристики встроенного Web-сервера	242
	Характеристики печати	243
		- · -
	Разрешение печати	243

	Характеристики факса	243
	Характеристики сканирования	244
	Характеристики функции прямого формирования файлов	244
	Внешние условия	244
	Электрические характеристики	245
	Характеристики акустической эмисии (печать в режиме черновика, уровни шумов	
	согласно стандарту ISO 7779)	245
	Поддерживаемые устройства	245
	Характеристики карт памяти	245
г	Регуляторная информация	
-	Соответствие правилам FCC	247
	Shielded cables	247
	Exposure to radio frequency radiation (wireless products only)	248
	Примечание для попьзователей телефонной сети США.	249
	Примечание для пользователей телефонной сети Каналы	250
	Примечания для пользователей в европейской экономической зоне	251
	Произа регупаторная информация	251
	Попожение об электромагнитных помехах Кореи	252
	Японское попожение Совета VCCI	252
	Регуляториций номер молени	252
	Попомение о шихое питания	252
	Классификация светопиолов	252
	Регулаторная информация пля изделий с беспородным политичением	253
	Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs Canadian	253
	Notice to users in Brazil/Notificação de Normas de Uso de Dispositivos Sem Fio do	200
	Reacil	253
	Примечание пла пользователей в ЕС (на английском)	254
	Примечание для пользователей в со (на английском)	255
	Примечание для пользователей в Сермании	255
	Примечания для пользователей в Германии	250
	Примечания для пользователей в Италии	259
	Примечание для пользователей в испании	250
	Декларация соответствия	209
	Программа экологической приемлемости	201
	Снижение и устранение	201
	Потреоляемая мощноств	201
	Информация о оагареи	201
	Парториоа изголи материалов	202
	Повторное использование материалов	202
	Упаковка изделия	202
		202
	у тилизация неисправного осорудования частными пользователями в	262
		202
v	продукты и расходные материалы не	202
УК	a3a14JIb	204

1 Приготовление к работе

В этом руководстве дано описание работы с аппаратом и приводятся способы диагностики неисправностей.

- Поиск ресурсов для данного изделия
- Специальные возможности
- Назначение составных частей HP All-in-One

Поиск ресурсов для данного изделия

Информацию об изделии и дополнительных ресурсах для устранения неисправностей, не включенную в данное руководство, можно найти в следующих источниках:

Источник	Описание	Размещение
Плакат установки	Содержит иллюстрированную информацию об установке.	Печатная версия этого документа предоставляется вместе с аппаратом.
Руководство по приготовлению к работе	Содержит информацию об установке аппарата, о гарантии и безопасности.	Печатная версия этого документа предоставляется вместе с аппаратом.
Файл Readme и замечания о текущей версии	Содержат информацию о правилах эксплуатации и устранении неисправностей.	Записаны на Starter CD.
Встроенный Web-сервер (сетевое соединение)	Обеспечивает вывод информации о состоянии, изменение параметров и управление аппаратом с любого компьютера сети. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Встроенный web-сервер</u> (Руководство к началу работы).	Доступ - через любой стандартный Web-браузер.
Панель инструментов (Microsoft [®] Windows [®])	Предоставляет информацию о состоянии печатающих головок и доступе к службам технического обслуживания. Дополнительную информацию см. в разделе Панель инструментов (Windows) (Руководство к началу работы).	При установке панель инструментов, как правило, комплектуется предназначенным для данного аппарата программным обеспечением.
Утилита принтера НР (Мас OS)	Содержит инструменты конфигурирования параметров печати,	Утилита принтера НР обычно устанавливается вместе с программным

(продолж.)

Источник	Описание	Размещение
	калибровки аппарата, чистки печатающих головок, печати конфигурационной страницы, заказа расходных материалов и поиска информации на Web- сайте поддержки. Возможно также конфигурирование параметров для беспроводной печати. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Утилита HP Printer Utility</u> (<u>OC Mac</u>) (Руководство к началу работы).	обеспечением для данного аппарата.
Функция HP Instant Support	Позволяет быстро обнаруживать, диагностировать и устранять сбои печати. Дополнительную информацию см. в разделе <u>HP Instant Support</u> (Руководство к началу работы).	Доступ – через любой стандарный Web-браузер или панель инструментов (Windows).
Панель управления	Выводит информацию о состоянии, сообщения об ошибках и предупреждения во время работы.	Дополнительную информацию см. в разделе <u>Панель управления</u> (Руководство к началу работы).
Журналы и отчеты	Описание событий.	Дополнительную информацию см. в разделе <u>Контроль состояния</u> <u>аппарата</u> (Руководство к началу работы).
Страница результатов самодиагностики	 Информация об аппарате: Название продукта Номер модели Серийный номер Номер версии микропрограммы Установленные дополнительные приспособления (например, модуль двусторонней печати) 	Дополнительную информацию см. в разделе <u>Сведения на странице</u> <u>результатов</u> <u>самодиагностики принтера</u> (Руководство к началу работы).

Глава 1

(продолж.)

Источник	Описание	Размещение
	 Количество страниц, отпечатанных после подачи из лотков и дополнительных приспособлений уровень чернил Состояние печатающей головки 	
Страница конфигурации сети	Содержит сведения о конфигурации сети.	Дополнительную информацию см. в разделе <u>Сведения на странице</u> <u>сетевых параметров</u> (Руководство к началу работы).
Страница диагностики качества печати	Диагностика факторов, влияющих на качество печати, и подсказки относительно применения средств его повышения.	Дополнительную информацию см. в разделе <u>Печать страницы</u> диагностики качества <u>печати</u> (Руководство к началу работы).
Адреса Web-сайтов HP	Предоставляют последние версии программного обеспечения принтера, информацию об изделии и его обслуживании.	www.hp.com/support www.hp.com
Поддержка от НР по телефону	Список телефонных номеров НР. В течение гарантийного срока этот вид поддержки часто предоставляется бесплатно.	Дополнительную информацию см. в разделе Получение поддержки компании НР по телефону (Руководство к началу работы).
Справка по программному обеспечению НР для обработки фотографий и изображений	Предоставляет информацию о порядке и способах использования программного обеспечения.	Дополнительную информацию см. в разделе <u>Использование</u> программного обеспечения <u>НР для обработки</u> фотографий и изображений (Руководство к началу работы).

Специальные возможности

Аппарат предоставляет набор специальных возможностей для помощи людям с нарушениями зрения и опорно-двигательного аппарата.

Визуальное восприятие

Программное обеспечение аппарата доступно людям со слабым зрением с помощью использования специальных программ и возможностей операционной системы. Также поддерживаются такие наиболее полезные в таких случаях технологии, как экранные дикторы, использование шрифта Брайля и приложений распознавания текста. Для пользователей с нарушенным цветовосприятием на цветных кнопках и вкладках, используемых в программном обеспечении и на контрольной панели, имеются простые текстовые метки или значки, обозначающие соответствующие действия.

Подвижность

Пользователи с нарушением опорно-двигательного аппарата могут использовать клавиатурные команды для управления функциями программного обеспечения аппарата. Поддерживаются также такие специальные возможности ОС Windows, как озвучивание, залипания клавиш, фильтрация нажатий и управление с клавиатуры. Имеющиеся в аппарате крышки, кнопки, лотки и ограничители бумаги легко доступны и не требуют значительных усилий для действий с ними.

Поддержка

Подробнее о специальных возможностях данного изделия и обязательствах компании HP, касающихся специальных возможностей при использовании изделия, см. Web-сайт HP по адресу <u>www.hp.com/accessibility</u>.

Информацию о специальных возможностях при использовании операционных систем компьютеров Macintosh см. на Web-сайте Apple по адресу <u>www.apple.com/</u> <u>accessibility</u>.

Назначение составных частей HP All-in-One

- Вид спереди
- Зона размещения расходных материалов для печати
- Гнезда для карт памяти
- Вид сзади
- Панель управления
- Информация о подсоединениях

Вид спереди



Глава 1

1	Устройство автоматической подачи документов (АПД)
2	Стекло экспонирования сканера
3	Панель управления (может выглядеть иначе на имеющейся у вас модели HP All-in- One)
4	Дисплей (может выглядеть иначе на имеющейся у вас модели)
5	Выходной лоток
6	Удлинитель выходного лотка
7	Ограничители длины / ширины
8	Лоток 1
9	Лоток 2 (устанавливается на некоторые модели)
10	Передний порт универсальной последовательной шины (USB) (соответствующий стандарту PictBridge)
11	Гнезда для карт памяти
12	Индикатор запоминающего устройства
13	Устройство подачи документов
14	Ограничители ширины

Зона размещения расходных материалов для печати



1	Крышка чернильного картриджа
2	Картриджи
3	Крышка доступа к печатающей каретке
4	Печатающие головки
5	Фиксатор печатающей головки

Гнезда для карт памяти



1	CompactFlash (типы I и II)
2	Secure Digital, MultimediaCard (MMC), Secure MMC
3	xD
4	Memory Stick, Magic Gate Memory Stick, Memory Stick Duo, Memory Stick Pro
5	Порт USB на передней панели (соответствующий стандарту PictBridge)

Вид сзади



1	Подвод питания
2	Порт для подсоединения локальной сети Ethernet
3	Порт универсальной последовательной шины (USB)

Глава 1

(продолж.)			
4	Порты для факса (1-LINE и 2-EXT) (устанавливается на некоторые модели)		
5	Задняя съемная панель (для моделей без дуплексера)		
6	Дополнительное приспособление для автоматической двусторонней печати (дуплексер) (устанавливается на некоторые модели)		

Панель управления

Схема размещения и назначение элементов на панели управления имеющейся у вас модели могут быть другими.

В последующих разделах приведено описание размещенных на панели управления кнопок, индикаторов и дисплеев. В имеющейся у вас модели могут отсутствовать некоторые из описываемых элементов.

Расположенные на панели управления кнопки и индикаторы

Приведенная ниже схема и связанная с ней таблица содержат краткую справку о функциях панели управления.



Поз.	Название и описание
1	Кнопки быстрого однокнопочного набора: доступ к первым пяти номерам быстрого набора.
2	Быстрый набор: Выбор номера быстрого набора.
3	Меню Сканиров.: открытие меню "Сканировать в" для выбора варианта вывода отксканированного изображения.
4	Прямое формирование файлов: сканирование и сохранение документа в папку, обеспечение совместного доступа к документам со стороны других пользователей, подсоединенных к вашей сети.
5	Меню Факс: открытие меню "Факс" для выбора параметров.
6	Название и назначение кнопки зависит от страны / региона сбыта аппарата.

(продолж.)

Поз.	Название и описание			
	Разрешение: настройка разрешения передаваемого факса.			
	Блок-к ненужных факсов: открытие меню Настройка параметров блокировки ненужных факсов для управления запросами на пересылку нежелательных факсов. Для работы с этой функцией необходимо использовать службу определения номера.			
7	Клавиатура: ввод номеров факсов, числовых значений, либо текста.			
8	Дисплей: просмотр меню и сообщений.			
9	Стрелка влево: Уменьшение значения на дисплее.			
10	ОК: выбор меню или значения на дисплее.			
11	Стрелка вправо: увеличение значения на дисплее			
12	Сигнальный индикатор: если сигнальный индикатор мигает, это означает, что произошел сбой, требующий внимания пользователя.			
13	Уменьш./Увелич.: изменение формата копии для печати.			
14	Меню Копир: открытие меню Копирование для выбора параметров.			
15	Количество копий: выбор числа копий для печати.			
16	Меню Фото: открытие меню Фото для выбора параметров.			
17	Название и функции кнопки зависят от модели и страны/региона, где было приобретено устройство.			
	Лист пробных отпечатков: печать листа пробных отпечатков, если карта памяти вставлена в гнездо для карты памяти. На листе пробных отпечатков содержатся миниатюрные изображения фотографий, имеющихся на карте памяти. Можно выбрать фотографии на листе пробных отпечатков, после чего распечатать выбранные фотографии, отсканировав лист пробных отпечатков.			
	Поворот: вращение текущего изображения на экране. Повернутое изображение можно напечатать.			
18	питание: включение или выключение аппарата. Когда аппарат включен, горит кнопка Вкл. Во время выполнения задания индикатор мигает.			
	Когда аппарат выключен, сохраняется незначительное энергопотребление. Чтобы полностью прекратить энергопотребление, отключите аппарат, а затем отсоедините от стенной розетки шнур питания.			
19	Уменьшить: уменьшение размера изображения на дисплее.			
20	Увеличить: увеличение размера изображения на дисплее.			
21	ПЕЧАТЬ ФОТОГРАФИЙ : выбор функции Фото. Используйте данную кнопку, если требуется отпечатать фотографии, хранящиеся на карте памяти или в запоминающем устройстве, либо если нужно сохранить фотографии в компьютере.			
22	Качество: выбор качества копирования: Максимальное, Нормальное или Быстрое.			
23	ЗАПУСК СКАНИРОВАНИЯ, Цвет: запуск цветного копирования.			
24	Запуск копирования, Ч/Б: запуск черно-белого копирования.			
25	Подбор: сортировка копий в определенном порядке, что позволяет использовать их сразу по окончании копирования.			

Глава 1	
(продолж.)	

Поз.	Название и описание				
26	Отмена: прекращение выполнения задания, выход из меню или выход из настройки параметров.				
27	Справка: отображение меню Справка. Дает возможность выбрать из справочного перечня нужный раздел. После выбора раздела подробная справочная информация по нему выводится на монитор подсоединенного к аппарату компьютера.				
28	Назад: перемещение в меню на один уровень вверх.				
29	2-сторонний: выполнение задания на двустороннее копирование или отправку факса.				
30	Настройка: открытие меню Настройка с целью создания отчетов, редактирования факсов и настройки прочих параметров обслуживания, а также открытие меню Справки. Раздел, выбранный в меню Справка, открывает справочное окно на экране компьютера.				
31	Автоответчик: Если эта кнопка горит, то аппарат автоматически отвечает на входящие телефонные вызовы. Если она не горит, то аппарат не отвечает ни на какие обращения о приеме факсов.				
32	ЗАПУСК ФАКСА, Цвет: запуск передачи цветного факса.				
33	Запуск факса, Ч/Б: запуск передачи черно-белого факса.				
34	Повтор/Пауза: повторный набор последнего набранного номера или ввод трехсекундной паузы в номер факса.				
35	ЗАПУСК СКАНИРОВАНИЯ: запуск выполнения задания на сканирование и отправка отсканированного изображения в место назначения, выбранное при помощи кнопки Сканировать в.				

Цветной дисплей



🖹 Примечание. Некоторые модели оснащены дисплеем этого типа.

В нижней части цветного дисплея появляются следующие значки, несущие важную информацию. Некоторые значки появляются только в том случае, если аппарат поддерживает работу в сети обмена данными. Дополнительную

информацию о работе в сети см. в разделе Конфигурирование сетевых параметров.

Значок	Назначение
	Показывает, сколько чернил осталось в картридже. Цвет значка соответствует цвету чернил в картридже, а изображенный уровень чернил соответствует уровню чернил в картридже.
13:	Сигнализирует о том, что установлен неизвестный картридж. Этот значок может появляться, если картридж содержит чернила другого производителя (не HP).
	Сигнализирует о наличии проводного сетевого соединения.
Î	Сигнализирует о том, что аппарат способен поддеживать беспроводное соединение с сетью обмена данными, однако беспроводное соединение отсутствует. При отсутствии сигнала беспроводной сети этот значок имеет серый цвет, а при наличии сигнала - синий цвет. Используется для режима Инфраструктура. (Данная функция поддерживается отдельными моделями.) Для получения дополнительной информации см. <u>Настройка</u> аппарата для беспроводной связи (только для некоторых моделей).
9 9 (9) (9)	Сигнализирует о наличии беспроводного сетевого соединения. Уровень сигнала обозначается количеством кривых линий. Используется для режима Инфраструктура. (Данная функция поддерживается отдельными моделями.) Для получения дополнительной информации см. <u>Настройка</u> аппарата для беспроводной связи (только для некоторых моделей).
$(\mathbf{\hat{q}})$	Сигнализирует о наличии беспроводного сетевого соединения ad hoc (компьютер-компьютер). (Данная функция поддерживается отдельными моделями.) Для получения дополнительной информации см. <u>Настройка</u> аппарата для беспроводной связи (только для некоторых моделей).
*	Сигнализирует о наличии адаптера Bluetooth и установленном соединении. Требуется адаптер Bluetooth, который приобретается отдельно. Для получения дополнительной информации см. <u>Принадлежности</u> .
	Дополнительную информацию о настройке интерфейса Bluetooth см. в разделе Инструкции по обеспечению защиты беспроводной сети.

2-строчный дисплей



🛱 Примечание. Некоторые модели оснащены дисплеем этого типа.

Двустрочный дисплей показывает сообщения о состоянии и ошибках, пункты меню и рекомендации. Если вставить карту памяти или подсоединить камеру, то дисплей перейдет в режим Фото и отобразит верхние строки меню Фото.

Описание	Рекомендуемое число подключенных компьютеров для получения максимальной производительности	Поддерживаемые функции программного обеспечения	Инструкции по установке
Соединение USB	Один компьютер подсоединен при помощи кабеля USB к заднему высокоскоростному порту USB 2.0, имеющемуся на аппарате.	Поддерживаются все функции, кроме Web- сканирования. Информацию см. в разделе <u>Web- сканирование</u> посредством Web- <u>сервера</u> .	Следуйте подробным инструкциям в Руководстве по приготовлению к работе.
Соединение (проводное) с Ethernet	Возможность подсоединения к аппарату до пяти компьютеров при помощи концентратора или маршрутизатора.	Поддерживаются все функции, в том числе Web-сканирование.	Следуйте инструкциям в Руководстве по приготовлению к работе, дальнейшие инструкции см. в разделе <u>Совместное</u> <u>использование</u> <u>устройства по</u> <u>локальной сети с</u> <u>разделением</u> пропускной <u>способности</u> данного руководства.
Совместное использование принтера	До пяти компьютеров. Главный компьютер должен быть включен постоянно, иначе	На главном компьютере поддерживаются все доступные функции.	Следуйте инструкциям в разделе <u>Совместное</u> <u>использование</u> <u>устройства по</u>

Информация о подсоединениях

(продолж.)

Описание	Рекомендуемое число подключенных компьютеров для получения максимальной производительности	Поддерживаемые функции программного обеспечения	Инструкции по установке
	остальные компьютеры не смогут направлять аппарату задания на печать.	На других компьютерах поддерживается только печать.	<u>локальной сети с</u> <u>разделением</u> пропускной способности.
беспроводная сеть 802.11	Возможность подсоединения к аппарату до пяти компьютеров при помощи концентратора или маршрутизатора.	Поддерживаются все функции, в том числе Web-сканирование.	Следуйте инструкциям в разделе <u>Настройка</u> аппарата для беспроводной связи (только для некоторых моделей).
НР bt300, адаптер для принтера и ПК с Bluetooth [®] Технология беспроводного соединения	Одно устройство Bluetooth или компьютер.	Печать с устройства Bluetooth, например, карманного ПК, телефона с фотокамерой или компьютера с интерфейсом Bluetooth.	Следуйте инструкциям в разделе <u>Настройка</u> аппарата для соединения Bluetooth.

2 Установка дополнительных приспособлений

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- Установка дуплексера
- Установка лотка 2
- Включение дополнительных приспособлений в принтере печати

Установка дуплексера

Примечание. Данное приспособление устанавливается на некоторые модели аппарата.

Если установлено дополнительное приспособление для двусторонней печати (дуплексер), то возможна автоматическая печать с обеих сторон бумажного листа. Подробнее об использовании дуплексера см. в разделе <u>Двусторонняя</u> <u>печать</u>.

Порядок установки дуплексера

- 1. Нажмите на кнопки на задней съемной панели и снимите панель с аппарата.
- Вставьте дуплексер в аппарат, задвинув его на место до защелкивания фиксатора. При установке дуплексера не нажимайте на кнопки, имеющиеся на нем с обеих сторон; они предназначены только для извлечения этого модуля из аппарата.



Установка лотка 2

Примечание. Данное приспособление устанавливается на некоторые модели аппарата. В лоток 2 помещается до 350 листов обыкновенной бумаги. Сведения о заказе картриджей см. <u>Принадлежности</u> (Заказ материалов и принадлежностей HP).

Порядок установки лотка 2

1. Распакуйте лоток, удалите упаковочные материалы и установите лоток на подготовленное место. Поверхность должна быть прочной и ровной.



- 2. Выключите аппарат и отсоедините шнур питания.
- 3. Установите аппарат на лоток.
 - △ Внимание Делайте это осторожно, стараясь не защемить пальцы и ладони между аппаратом и лотком.



- 4. Подсоедините шнур питания и включите аппарат.
- **5.** Активируйте лоток 2 в драйвере печати. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Включение дополнительных приспособлений в принтере печати</u> (Руководство к началу работы).

Включение дополнительных приспособлений в принтере печати

- <u>Порядок включения дополнительных приспособлений на компьютерах с OC</u> <u>Windows</u>
- Порядок включения дополнительных приспособлений в компьютерах Macintosh

Порядок включения дополнительных приспособлений на компьютерах с ОС Windows

После установки программного обеспечения, предназначенного для данного аппарата, на компьютеры с ОС Windows необходимо включить лоток 2 в драйвере печати, чтобы аппарат мог работать с этим лотком. (Дуплексер включать не нужно.)

 На рабочем столе Windows щелкните кнопку Пуск, выберите Настройка, далее Принтеры или Принтеры и факсы. -или-

Нажмите кнопку Пуск и выберите последовательно команды Панель управления и Принтеры.

- 2. Щелкните правой кнопкой значок принтера, затем Свойства, Параметры документа по умолчанию или Параметры печати.
- 3. Выберите одну из указанных вкладок: Конфигурация, Параметры параметры, или Дополнительные параметры аппарата. (Название вкладки зависит от драйвера печати и операционной системы.) На выбранной вкладке щелкните по дополнительному приспособлению, которое хотите включить, щелкните Установлено в ниспадающем меню, а затем щелкните ОК.

Порядок включения дополнительных приспособлений в компьютерах Macintosh

Операционная система Mac OS автоматически включает все дополнительные приспособления, имеющиеся в драйвере печати, при установке предназначенного для данного аппарата программного обеспечения. Если впоследствии будет добавляться новое дополнительное приспособление, действуйте в следующем порядке:

- **1.** Щелкните на значке **Printer Setup Utility** (Утилита настройки принтера) на панели Dock.
- 2. В окне Printer List (Список принтеров) выделите устройство, которое вы хотите настроить, щелкнув на нем мышью.
- 3. В меню Printers (Принтеры) выберите Show info (Показать сведения).
- **4.** Щелкните на выпадающем меню **Names and Location** (Места расположения и названия) и выберите **Installable Options** (Настраиваимые параметры).
- 5. Проверьте принадлежность, которую вы хотите включить.
- 6. Нажмите Apply Changes (Применить изменения).

3 Использование аппарата all-inone

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- Использование меню панели управления
- <u>Типы сообщений панели управления</u>
- Изменение параметров аппарата
- Использование Центра решений НР (Windows)
- Использование программного обеспечения НР для обработки фотографий и изображений
- Текст и символы
- Загрузка оригиналов
- Выбор носителей печати
- Загрузка носителей
- Настройка лотков
- Печать на специальных носителях и носителях нестандартных форматов
- Печать без рамки
- Настройка номеров быстрого набора (только на некоторых моделях)

Использование меню панели управления

В следующих разделах кратко описаны меню верхнего уровня, которые появляются на дисплее панели управления. Чтобы вывести на дисплей какоелибо меню, нажмите кнопку с нужным меню.

- Примечание. Тип дисплея на панели управления цветной или двустрочный – зависит от имеющейся у вас модели.
- Меню Сканирование: Открывает перечень пунктов назначения для выводимого изображения; например, в программные продукты НР для обработки фотографий и изображений. На некоторых моделях предусмотрена возможность сканирования и перепечатки фотографии или сканирования ее в карту памяти.
- Меню Факс: Позволяет ввести факс или номер быстрого набора либо открыть перечень пунктов меню Факс. Меню включает следующие пункты:
 - Изменение разрешения
 - Осветление/затемнение
 - Отправка задержанных факсов
 - Настройка новых параметров по умолчанию

- Меню Копирование: Меню включает в себя следующие пункты:
 - Выбор количества копий
 - Уменьшение/увеличение
 - Выбор типа и формата носителей
- Меню Фото: Меню включает в себя следующие пункты:
 - Выбор вариантов печати
 - Использование специальных функций
 - Редактирование
 - Передача в компьютер
 - Выбор листа пробных отпечатков

Типы сообщений панели управления

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- Сообщения о состоянии
- Предупреждающие сообщения
- Сообщения об ошибках
- Сообщения о критических ошибках

Сообщения о состоянии

Сообщения о состоянии отражают текущее состояние аппарата. Они извещают пользователя о нормальном режиме эксплуатации; специальных действий для их удаления не требуется. Замена сообщений происходит при изменении в состоянии аппарата. Если аппарат включен, то по готовности аппарата к работе и при отсутствии предупреждающих сообщений, ожидающих вывода на дисплей, появляется сообщение **ГОТОВ**.

Предупреждающие сообщения

Предупреждающие сообщения извещают пользователя о событиях, которые требуют его внимания, но не препятствуют работе аппарата. Пример предупреждающего сообщения **СИНИЕ ЧЕРНИЛА КОНЧАЮТСЯ**. Эти сообщения появляются до тех пор, пока пользователь не исправит положение.

Сообщения об ошибках

Сообщения об ошибках указывают на то, что необходимо выполнить определенное действие, например, добавить носители или устранить замятие носителей. Эти сообщения обычно сопровождаются миганием красного сигнального индикатора. Примите соответствующие меры, чтобы продолжить печать.

Если в сообщении об ошибке указывается код ошибки, нажмите кнопку Питание, чтобы отключить аппарат, а затем снова включите его. В большинстве случаев это действие помогает решить проблему. Если сообщение появляется вновь, то аппарат нуждается в обслуживании. Запишите код ошибки, а затем обратитесь в службу немедленной помощи HP Instant Support за более подробными сведениями о возможных причинах появления такого сообщения. Дополнительную информацию см. в разделе <u>HP Instant Support</u> (Руководство к началу работы).

Сообщения о критических ошибках

Сообщения о критических ошибках извещают пользователя об отказе аппарата. Некоторые из этих сообщений можно удалить, если нажать кнопку Питание, чтобы отключить аппарат, а затем включить его снова. Если сообщение о критической ошибке появляется вновь, то аппарат нуждается в обслуживании. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Поддержка и гарантия</u> (Руководство к началу работы).

Изменение параметров аппарата

Параметры аппарата можно менять такими способами:

- С помощью панели управления.
- С помощью утилиты Центр решений НР (Windows) или Диспетчера устройств НР (Mac OS). Дополнительную информацию см. в разделе <u>Использование</u> программного обеспечения НР для обработки фотографий и изображений.
- С помощью встроенного веб-сервера. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Встроенный web-сервер</u> (Руководство к началу работы).
- Примечание. Регулируя параметры в Центр решений НР или в НР Device Manager (Менеджер устройства НР), невозможно увидеть параметры, которые были введены через панель управления (например, параметры сканирования).

Порядок изменения параметров с панели управления

- 1. Нажмите на панели управления кнопку меню, которое управляет используемой вами функцией (например, меню Копирование).
- **2.** Чтобы отыскать пункт, который требуется изменить, используйте один из следующих способов:
 - Нажмите кнопку на панели управления, а затем при помощи клавиш с левой или правой стрелкой отрегулируйте появившееся значение.
 - Выберите нужный пункт из меню, открывшегося на дисплее панели управления.
- 3. Выберите желаемое значение, а затем нажмите на ОК.

Порядок изменения параметров через программное обеспечение HP для обработки фотографий и изображений (Mac OS)

- 1. Щелкните на значке HP Device Manager (Диспетчер устройств HP) на панели Dock.
- 2. Выберите требуемое устройство в ниспадающем меню Устройства.
- **3.** В меню **Информация и параметры** щелкните по пункту, который хотите изменить.

Изменение параметров с помощью встроенного веб-сервера

- 1. Откройте встроенный Web-сервер.
- 2. Выберите страницу с параметрами, которые вы хотите изменить.
- 3. Измените требуемые параметры, затем нажмите Apply (Применить).

Использование Центра решений HP (Windows)

На компьютере с ОС Windows Центр решений НР открывает доступ в Программное обеспечение НР Photosmart. Используйте Центр решений НР, если требуется изменить параметры печати, запустить Мастер настройки факса, заказать расходные материалы и открыть экранную Справку.

Функции, которыми можно воспользоваться в Центр решений НР, различаются в зависимости от установленных пользователем устройств. Значки в окне программы Центр решений НР изменяются в зависимости от выбранного устройства. Если выбранное устройство не имеет какой-либо функции, то соответствующий значок не будет отображаться в окне программы Центр решений НР.

Если в окне программы Центр решений НР на компьютере не отображается ни одного значка, возможно, во время установки программного обеспечения произошла ошибка. Чтобы исправить положение, полностью удалите программу HP Photosmart с помощью Панели управления Windows, а затем переустановите ее. Дополнительную информацию см. в экранной Справке, которая поставляется в комплекте с аппаратом.

Как открыть Центр решений НР, см. в разделе <u>Использование программного</u> обеспечения НР для обработки фотографий и изображений.

Использование программного обеспечения НР для обработки фотографий и изображений

Программное обеспечение НР для обработки фотографий и изображений позволяет получить доступ ко многим функциям, недоступным с панели управления.

Это программное обеспечение размещается в компьютере во время процедуры установки. Для получения дополнительной информации см. документацию по установке, прилагаемую к аппарату.

Процедура запуска программного обеспечения НР для обработки фотографий и изображений отличается в зависимости от используемой операционной системы. Например, на компьютере с Windows доступ к программному обеспечению НР для обработки фотографий и изображений открывается через окно НР Photosmart Software. На компьютере Macintosh доступ к программному обеспечению НР для обработки фотографий и изображений открывается через окно НР Photosmart Stotic фотографий и изображений открывается через окно НР Рhotosmart Studio. Однако независимо от операционной системы точка

доступа запускает все услуги и программное обеспечение НР для обработки фотографий и изображений.

Запуск программы HP Photosmart на компьютере с Windows

- 1. Выполните одно из указанных ниже действий:
 - На рабочем столе Windows дважды щелкните значок HP Photosmart Software.
 - Справа на панели задач Windows дважды щелкните по значку Контроль цифровой обработки изображений НР.
 - На панели задач нажмите Пуск, выберите Программы или Все программы, НР, а затем выберите HP Photosmart Software.
- **2.** Если у вас установлено более одного устройства НР, выберите вкладку с названием нужного вам продукта.
 - Примечание. На компьютере Windows функции, доступные в программе НР Photosmart Software, отличаются в зависимости от установленных устройств. Значки в окне программы изменяются в зависимости от выбранного устройства. Если выбранное устройство не имеет какой-либо функции, то соответствующий значок не будет отображаться в окне программы.
 - Совет Если в окне программы HP Photosmart Software на компьютере не отображается ни один значок, возможно, во время установки программного обеспечения произошла ошибка. Чтобы исправить положение, полностью удалите программу Программное обеспечение HP Photosmart с помощью панели управления Windows, после чего переустановите эту программу. Дополнительную информацию см. в Руководстве по приготовлению к работе, которое прилагается к аппарату.

Запуск программы HP Photosmart Studio на компьютере Macintosh

- 1. Щелкните по значку HP Photosmart Studio в панели Dock. Появится окно программы HP Photosmart Studio.
- **2.** На панели задач HP Photosmart Studio выберите **Устройства**. Появится окно Диспетчера устройства HP.
- Выберите нужное устройство из раскрывающегося списка Device (Устройство). Теперь можно сканировать, отправлять факсы, импортировать документы и выполнять операции по обслуживанию, например, проверять уровень чернил в картриджах.
 - Примечание. На компьютере Macintosh доступные функции HP Photosmart Studio могут различаться в зависимости от выбранных устройств.
 - Совет После запуска программы НР Photosmart Studio можно использовать ярлыки меню Dock. Для этого щелкните по значку НР Photosmart Studio на панели Dock и удерживайте кнопку мыши.

Текст и символы

Для ввода текста и символов можно использовать вспомогательную клавиатуру на панели управления. Для ввода текста и символов можно использовать экранную клавиатуру на панели управления (только на некоторых моделях). Экранная клавиатура автоматически появляется на цветном дисплее при настройке проводной или беспроводной сети, заголовка факса, а также номеров быстрого набора.

Символы можно вводить также со вспомогательной клавиатуры при наборе номера факса или телефона. При наборе номера аппарат распознает символ и реагирует соответствующим образом. Например, при вводе тире в номере факса аппарат сделает паузу перед набором оставшихся цифр. Пауза используется для получения доступа к внешней линии перед набором номера факса.

Примечание. Чтобы ввести символ (например, тире) в номер факса, необходимо использовать клавиатуру.

Набор номеров и текста при помощи вспомогательной клавиатуры на панели управления

Для ввода текста и символов можно использовать клавиатуру на панели управления.

По завершении ввода текста нажмите кнопку ОК для сохранения текста.

Ввод текста

 Нажимайте цифры клавиатуры, которые соответствуют буквам имени. Например, буквы a, b и с соответствуют цифре 2, как показано на кнопке ниже.

2 obc

- Совет При каждом нажатии кнопки циклически выводятся все доступные символы. В зависимости от установленного языка и страны/региона возможен доступ к дополнительным символам помимо тех, которые указаны на клавиатуре.
- После выбора нужного символа подождите, пока курсор автоматически перейдет вправо, или нажмите стрелку вправо. Нажмите кнопку с цифрой, которая соответствует следующей букве в имени. Нажимайте кнопку, пока не появится нужная буква. Первая буква слова автоматически преобразуется в заглавную.

Ввод пробела, паузы или символа

- Для ввода пробела нажмите кнопку Пробел.
- Для ввода паузы нажмите кнопку Повтор/Пауза. В номере отображается тире.
- Чтобы ввести символ (например, @), нажимайте кнопку Символы для прокрутки списка, состоящего из следующих символов: звездочка (*), тире (-), амперсанд (&), точка (.), косая черта (/), скобки (), апостроф ('), знак равенства (=), знак номера (#), "собачка" (@), знак подчеркивания (_), плюс (+), восклицательный знак (!), точка с запятой (;), вопросительный знак (?), запятая (,), двоеточие (:), процент (%) и тильда (~).

Удаление буквы, цифры или символа

▲ Если допущена ошибка, удалите символ с помощью стрелки влево, затем введите нужный символ.

Наберите текст при помощи экранной клавиатуры (только на некоторых моделях)

Текст и символы можно вводить с помощью экранной клавиатуры, которая при необходимости автоматически появляется на цветном дисплее. Например, экранная клавиатура автоматически появляется при настройке проводной или беспроводной сети, заголовка факса, а также номеров быстрого набора.

Ввод текста с помощью экранной клавиатуры

1. Чтобы выделить букву, цифру или символ при помощи экранной клавиатуры, нажмите на кнопки со стрелками.

Ввод букв в нижнем и верхнем регистре, цифр и символов

- Чтобы ввести буквы в нижнем регистре, выберите кнопку **abc** на экранной клавиатуре, а затем нажмите **OK**.
- Чтобы ввести буквы в верхнем регистре, выберите кнопку **ABC** на экранной клавиатуре, а затем нажмите **OK**.
- Чтобы ввести цифры и символы, выберите кнопку **123** на экранной клавиатуре, а затем нажмите **OK**.

Добавление пробела

Чтобы добавить пробел, нажмите кнопку с правой стрелкой на экранной клавиатуре, а затем нажмите **ОК**.

- Примечание. Убедитесь, что для добавления пробела используете кнопку с правой стрелкой на экранной клавиатуре. Добавить пробел при помощи кнопок со стрелками, имеющихся на панели управления, нельзя.
- Выделив нужную букву, цифру или символ, нажмите OK на панели управления, чтобы подтвердить свой выбор.
 Выбранный знак появится на цветном дисплее.
 - Совет Чтобы удалить букву, цифру или символ, выберите **Очистка** на экранной клавиатуре, а затем нажмите **ОК**.
- **3.** Закончив ввод текста, цифр или символов, выделите **Готово** на экранной клавиатуре, а затем нажмите **ОК**.

Доступные символы для набора номера факса (только на некоторых моделях)

Чтобы ввести символ (например, *), прокрутите список символов, нажимая кнопку **Символы**. Ниже приводится таблица символов, которые могут использоваться в цифровой последовательности номера факса или телефона, в заголовке факсимильного сообщения и для записи номеров быстрого набора.

Доступные символы	Описание	Доступно при вводе
*	Отображает символ звездочки, когда он необходим при наборе.	Условное обозначение для заголовка факса, условные обозначения для номеров быстрого набора, номера быстрого набора, номера факсов или телефонов и номера контролируемого набора.
-	При использовании функции автоматического набора аппарат добавляет в номер паузу.	Условное обозначение для заголовка факса, номер заголовка факса, условные обозначения для номеров быстрого набора, а также номера факсов или телефонов
()	Отображение правой или левой скобки для разделения цифр в номере, например, чтобы выделить код зоны для упрощения чтения номера. Эти символы не влияют на набор номера.	Условное обозначение для заголовка факса, номер заголовка факса, условные обозначения для номеров быстрого набора, а также номера факсов или телефонов
W	При использовании функции автоматического набора W заставляет аппарат ждать тонального сигнала готовности линии перед дальнейшим набором номера.	Номера быстрого набора, а также номера факсов и телефонов.
(продолж.)

Доступные символы	Описание	Доступно при вводе
R	В режиме автоматического набора этот символ действует аналогично кнопке "трубка на рычаге" на телефоне.	Номера быстрого набора, а также номера факсов и телефонов.
+	Отображается знак "+". Этот символ не влияет на набор номера.	Условное обозначение для заголовка факса, номер заголовка факса, условные обозначения для номеров быстрого набора, а также номера факсов или телефонов

Загрузка оригиналов

Оригинал можно загрузить в устройство автоматической подачи документов или разместить на стекле экспонирования сканера с целью копирования, отправки факса или сканирования. Оригиналы, загруженные в устройство автоматической подачи документов, подаются в аппарат автоматически.

Загрузка ориганала в устройство автоматической подачи документов (АПД)

Односторонний или двухсторонний, одно- или многостраничный документ, а также документ в формате А4 или Letter после размещения в лотке для подачи документов можно копировать, сканировать и отправлять факсом.

△ Внимание Не загружайте в АПД фотографии; это может повредить их.

Примечание. Двухсторонний документ формата Legal нельзя копировать, сканировать или отправлять факсом с помощью устройства автоматической подачи документов (УАПД). При загрузке оригиналов в УАПД некоторые функции не работают, например, используемая при копировании функция В размер страницы. Эти функции доступны при размещении оригиналов на стекле экспонирования.

Лоток для подачи документов вмещает не более 50 листов обычной бумаги.

Загрузка оригинала в лоток устройства подачи документов

- Загрузите оригинал в лоток для подачи документов стороной для печати вверх. Расположите страницы таким образом, чтобы документ подавался верхним краем. Задвиньте носители в устройство автоматической подачи документов; подтверждением правильной загрузки служит звуковой сигнал, а также сообщение на дисплее.
 - Совет Дополнительно о загрузке оригиналов в устройство автоматической подачи документов см. схему в лотке устройства подачи документов.



- Сдвиньте ограничители ширины документа внутрь вплотную к левому и правому краю носителей.
- Примечание. Перед поднятием крышки аппарата удалите все оригиналы из лотка для подачи документов.

Размещение оригинала на стекле экспонирования сканера

Со стекла экспонирования можно копировать, сканировать или передавать по факсу оригиналы документов форматом до letter или A4. В некоторых моделях поддерживается размещение оригиналов формата legal на стекле экспонирования. Если оригинал содержит несколько страниц стандартного формата, загрузите его в устройство автоматической подачи. Если в устройстве не поддерживается размещение оригиналов формата legal на стекле экспонирования, их следует загружать в устройство автоматической подачи.

Примечание. Для правильной работы большинства специальных функций следует избегать попадания пыли и грязи на стекло экспонирования и подложку крышки. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Очистка</u> аппарата (Руководство к началу работы).

Размещение оригинала на стекле экспонирования

- 1. Уберите все оригиналы из лотка для подачи документов и поднимите крышку.
- **2.** Положите оригинал на стекло экспонирования в правый передний угол лицевой стороной вниз.
 - ☆ Совет При загрузке оригинала обращайте внимание на указатели вдоль края стекла экспонирования.



3. Опустите крышку.

Выбор носителей печати

Аппарат хорошо работает с используемыми в офисах носителями большинства типов. Следует опробовать различные носители печати прежде чем закупать большую партию. Для достижения оптимального качества печати следует использовать носители, предоставляемые компанией НР. Подробнее о носителях, поставляемых компанией НР, см. Web-сайт компании HP <u>www.hp.com</u>.

Советы по выбору и использованию носителей печати

Для достижения наилучших результатов следуйте изложенным ниже инструкциям.

- Используйте только носители, указанные в технических условиях аппарата. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Сведения о технических</u> <u>характеристиках поддерживаемых носителей</u> (Руководство к началу работы).
- Не загружайте в лоток одновременно носители различных типов.
- Загружайте носитель в лотки 1 и 2 стороной, на которую наносится печать, вниз и с выравниванием по правому и заднему краям лотка. Лоток 2 устанавливается на некоторые модели. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Загрузка носителей</u> (Руководство к началу работы).
- Лоток 2 предназначен только для обыкновенной бумаги.
- Не переполняйте лотки. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Сведения о технических характеристиках поддерживаемых носителей</u> (Руководство к началу работы).
- Для предотвращения замятий, печати низкого качества и других проблем избегайте использования следующих носителей:
 - Формы из многих составляющих
 - Носители поврежденные, скрученные, морщинистые
 - Носители с вырезами или перфорациями
 - Носитель текстурный, тисненый, не поглощающий чернил
 - Носитель легкий или легко растягивающийся

Открытки и конверты

- Не следует печатать на слишком гладких конвертах с липучками, застежками или окошками. Не следует печатать на открытках и конвертах с толстыми, неровными или фасонными краями, а также на сморщенных, рваных или поврежденных иным образом поверхностях.
- Печатайте на плотных конвертах с резкими сгибами.
- Загружайте конверты склеенной стороной вверх.

Фотоносители

- Для печати фотоснимков устанавливайте качество печати Высокое. Следует иметь в виду, что время печати в этом режиме больше, как и затраты памяти компьютера.
- По мере печати, вынимайте каждый лист и раскладывайте для просушки.
 Укладывание в стопу влажных носителей приведет к размазыванию чернил.

Прозрачные пленки

- Укладывайте прозрачные пленки шероховатой стороной вниз, липкой полоской в сторону задней панели аппарата.
- Для печати на прозрачных пленках устанавливайте Нормальное качество печати. В этом режиме задается больше времени для просушки, так что предыдущий лист успевает просохнуть до выхода следующего.
- По мере печати, вынимайте каждый лист и раскладывайте для просушки.
 Укладывание в стопу влажных носителей приведет к размазыванию чернил.

Носители нестандартных размеров

- Используйте носители нестандартного формата только в том случае, если формат поддерживается аппаратом.
- Если приложение поддерживает печать на носителях нестандартного формата, установите соответствующий формат в приложении перед печатью документа. Если такой поддержки нет, установите формат в драйвере печати. Для печати на носителях нестандартного формата может понадобиться изменение формата документа.

Сведения о технических характеристиках поддерживаемых носителей

Воспользуйтесь таблицами <u>Сведения о поддерживаемых форматах</u> и <u>Сведения</u> о <u>поддерживаемых типах и плотности носителей</u>, чтобы определить, какие носители можно использовать с вашим устройством, и какие возможности доступны с каждым типом носителя.

- Сведения о поддерживаемых форматах
- Сведения о поддерживаемых типах и плотности носителей

Сведения о поддерживаемых форматах

🛱 Примечание. Лоток 2 и дуплексер устанавливаются на некоторые модели.

Рамер носителя	Лоток 1	Лоток 2	Дуплексер	АПД
Стандартные форматы носителей				
U.S. Letter (216 x 279 мм; 8,5 x 11 дюймов)	~	\checkmark	~	~
8,5 x 13 дюймов (216 x 330 мм)*	\checkmark	\checkmark		
U.S. Legal (216 x 356 мм; 8,5 x 14 дюймов)	\checkmark	<		\checkmark
А4 (210 x 297 мм; 8,3 x 11,7 дюйма)	\checkmark	<	~	\checkmark
U.S. Executive (184 x 267 мм; 7,25 x 10,5 дюйма)	\checkmark	<	~	\checkmark
U.S. Statement (140 x 216 мм; 5,5 x 8,5 дюйма)	~			\checkmark
В5 (182 x 257 мм; 7,17 x 10,12 дюйма)	~	~	~	~
А5 (148 х 210 мм; 5,8 х 8,3 дюйма)	\checkmark		\checkmark	\checkmark
6 x 8 дюймов*	\checkmark		\checkmark	
А4 без рамки(210 x 297 мм; 8,3 x 11,7 дюйма)*	\checkmark			
А5 без рамки (148 х 210 мм; 5,8 х 8,3 дюйма)*	~			
В5 без рамки (182 х 257 мм; 7,17 х 10,12 дюйма)*	~			
Конверты				
Конверт США №10 (105 x 241 мм; 4,12 x 9,5 дюйма)*	~			
Конверт Monarch (98 x 191 мм; 3,88 x 7,5 дюйма)*	~			
Конверт НР для поздравительных открыток (111 х 152 мм; 4,38 х 6 дюймов)*	~			
Конверт А2 (111 x 146 мм; 4,37 x 5,75 дюйма)*	~			
Конверт DL (110 x 220 мм; 4,3 x 8,7 дюйма)*	~			
Конверт С5 (162 x 229 мм; 6,4 x 9 дюймов)*	~			
Конверт С6 (114 х 162 мм; 4,5 х 6,4 дюйма)*	~			
Японский конверт Chou №3 (120 х 235 мм: 4.7 на 9.3 дюйма)*	\checkmark			

Глава 3

(продолж.)

Рамер носителя	Лоток 1	Лоток 2	Дуплексер	АПД
Японский конверт Chou №4 (90 х 205 мм; 3,5 на 8,1 дюйма)*	~			
Открытки				•
Учетная карточка (76,2 x 127 мм; 3 x 5 дюймов)*	~			
Учетная карточка (102 x 152 мм; 4 x 6 дюймов)*	~		~	
Учетная карточка (127 x 203 мм; 5 x 8 дюймов)*	~		~	
Карточка А6 (105 x 148,5 мм; 4,13 x 5,83 дюйма)*	~		~	
Карточка А6 без рамки (105 х 148,5 мм; 4,13 х 5,83 дюйма)*	~			
Хагаки** (100 х 148 мм; 3,9 х 5,8 дюйма)*	~			
Фотоносители				-
Фотоносители (76,2 x 127 мм; 3 x 5 дюймов)*	<			
Фотоносители (102 x 152 мм; 4 x 6 дюймов)*	~			
Фотоносители (5 х 7 дюймов)*	~			
Фотоносители (8 х 10 дюймов)*	\checkmark			
Фотоносители (10 х 15 см)*	\checkmark			
Фото L (89 x 127 мм; 3,5 x 5 дюймов)*	~			
Фотоносители без рамки (102 х 152 мм; 4 х 6 дюймов)*	~			
Фотоносители без рамки (5 x 7 дюймов)*	~			
Фотоносители без рамки (8 x 10 дюймов)*	~			
Фотоносители без рамки (8,5 х 11 дюймов)*	~			
Фотоносители без рамки (10 х 15 см)*	~			
Фото L без рамки (89 x 127 мм; 3,5 x 5 дюймов)*	~			
Другие носители				

(продолж.)

Рамер носителя	Лоток 1	Лоток 2	Дуплексер	АПД
Носители нестандартного формата шириной 76,2 - 216 мм и длиной 127 - 356 мм (шириной 3 - 8,5 дюйма и длиной 5 - 14 дюймов) *	~			
Носители нестандартного формата (АПД) шириной 127 - 216 мм и длиной 241 - 305 мм (шириной 5 - 8,5 и длиной 9,5 - 12 дюймов)				~
Панорама (4 х 10 дюймов, 4 х 11 дюймов и 4 х 12 дюймов) *	\checkmark			
Панорама без рамки (4 x 10 дюймов, 4 x 11 дюймов и 4 x 12 дюймов) *	~			

* Не годится при использовании АПД для одно- или двусторонней печати.

** Аппарат пригоден для обработки обычных бланков хагаки и бланков хагаки для струйной печати, выпускаемых только почтой Японии. Не подходит для обработки фотобланков хагаки, выпускаемых почтой Японии.

Сведения о поддерживаемых типах и плотности носителей

🛱 Примечание. Лоток 2 и дуплексер устанавливаются на некоторые модели.

Лоток	Тип	Плотность	Емкость
Лоток 1	Бумага	от 60 до 105 г/м² (от 16 до 28 фунтов, Bond)	До 250 листов обычной бумаги (Стопка 25 мм)
	Прозрачные пленки		До 70 листов (Стопка 17 мм)
	Фотоносители	280 г/м² (75 фунтов, Bond)	До 100 листов (Стопка 17 мм)
	Этикетки		До 100 листов (Стопка 17 мм)
	Конверты	от 75 до 90 г/м² (от 20 до 24 фунтов, конверт)	До 30 листов (Стопка 17 мм)
	Карточки	До 200 г/м² (110 фунтов, каталожные карточки)	Не более 80 открыток
Лоток 2	Только обычная бумага	от 60 до 105 г/м²	До 350 листов обычной бумаги

Глава 3

(продолж.)

Лоток	Тип	Плотность	Емкость
		(от 16 до 28 фунтов, Bond)	(Стопка 35 мм)
Дуплексер	Бумага	от 60 до 105 г/м² (от 16 до 28 фунтов, Bond)	Не применяется
Выходной отсек	Все совместимые носители		До 150 листов обычной бумаги (печать текста)

Выставление минимальных полей

Поля документа должны совпадать с задаваемыми или превышать их.



Носители	(1) Левое поле	(2) Правое поле	(3) Верхнее поле	(4) Нижнее поле*
U.S. Letter	3,3 мм (0,13	3,3 мм (0,13	3,3 мм (0,13	3,3 мм (0,13
U.S. Legal	дюйма)	дюйма)	дюйма)	дюйма)
A4				
U.S. Executive				
U.S. Statement				
8,5 х 13 дюймов				
B5				
A5				
Карточки				
Носители нестандартного формата				
Фотоносители				
Конверты	3,3 мм (0,13 дюйма)	3,3 мм (0,13 дюйма)	16,5 мм (0,65 дюйма)	16,5 мм (0,65 дюйма)

* Чтобы выставить такое поле на компьютере с Windows, щелкните по вкладке **Дополнительно** в драйвере печати и выберите пункт **Минимизировать поля**.

Примечание. При использовании дуплексера (устанавливается на некоторые модели) минимальные верхние и нижние поля не должны превышать 12 мм (0,47 дюйма).

Загрузка носителей

- В данном разделе содержится информация о загрузке носителей в аппарат.
- Примечание. Лоток 2 устанавливается на некоторые модели. Сведения о заказе картриджей см. <u>Заказ расходных материалов через Интернет</u> (Заказ материалов и принадлежностей НР).

Загрузка лотка 1 (основной лоток)

1. Поднимите выходной лоток.



- **2.** Загрузите носитель печатной стороной вниз и с выравниванием по правому краю лотка. Стопку носителей нужно выравнять по правому и заднему краям лотка не выше линии отметки в лотке.
 - 🛱 Примечание. Не загружайте бумагу, пока аппарат печатает.
- Сдвиньте ограничители носителей в лотке таким образом, чтобы их положение соответствовало формату загруженных носителей, после чего опустите выходной лоток.



4. Выдвиньте удлинитель выходного лотка.



Загрузка лотка 2

1. Выдвиньте лоток из аппарата, ухватив его снизу за переднюю кромку.



- 2. Загрузите бумагу печатной стороной вниз и с выравниванием по правому краю лотка. Стопку бумаги нужно выровнять по правому и заднему краям лотка не выше линии отметки в лотке.
 - 🛱 Примечание. В лоток 2 можно загружать только обычную бумагу.
- **3.** Сдвиньте ограничитель носителей в лотке таким образом, чтобы они соответствовали формату загруженных носителей.



- 4. Мягко вставьте лоток обратно.
- 5. Выдвиньте удлинитель выходного лотка.



Настройка лотков

Примечание. Лоток 2 устанавливается на некоторые модели. Сведения о заказе картриджей см. <u>Заказ расходных материалов через Интернет</u> (Заказ материалов и принадлежностей НР).

По умолчанию аппарат берет носители из лотка 1. Если лоток 1 пуст, то аппарат берет носители из лотка 2 (если он установлен и загружен носителями). Этот порядок, установленный по умолчанию, можно изменить, воспользовавшись следующими средствами:

- Блокировка лотка: Используйте ее для защиты от случайной печати по специальным носителям типа фирменных бланков или носителей с уже нанесенной печатью. Если во время печатания документа в аппарате закончатся носители, то он не будет брать их из заблокированного лотка, чтобы завершить задание на печать.
- Лоток по умолчанию: Данная функция опеределяет, из какого лотка аппарат должен брать носители в первую очередь.
- Примечание. Чтобы воспользоваться средствами блокировки лотка и установки лотка по умолчанию, в программном обеспечении аппарата необходимо активировать переключатель автоматического выбора лотка. Если аппарат подсоединен к сети обмена данными, то установка лотка по умолчанию будет действовать для всех пользователей аппарата.

Лоток 2 предназначен только для обыкновенной бумаги.

В следующей таблице перечислены способы настройки лотков.

Мне необходимо	Выполните следующие действия
Загрузить оба лотка одинаковыми носителями и настроить аппарат на забор носителей из заполненного лотка, если один из двух лотков пуст.	 Загрузите носители в лоток 1 и лоток 2. Для получения дополнительной информации см. <u>Загрузка носителей</u>. Лотки не должны быть блокированы.
Загрузить в лотки специальный носитель (например, прозрачные пленки или бланки) и обыкновенную бумагу.	 Загрузите специальные носители в лоток 1, а обычную бумагу – в лоток 2. Убедитесь, что лоток 1 заблокирован.
Загрузить одинаковые носители в оба лотка, но настроить аппарат на забор носителей в первую очередь из какого-то конкретного лотка.	 Загрузите носители в лотки 1 и 2. Убедитесь, что в настройках соответствующий лоток обозначен как лоток по умолчанию.

Для конфигурирования лотков

- 1. Убедитесь в том, что аппарат включен.
- 2. Проделайте одну из следующих операций:
 - Встроенный web-сервер: Щелкните вкладку Настройка, затем Управление бумагой в левой панели.
 - Драйвер печати (Windows): Щелкните по кнопке Печатные работы либо на вкладке Функции, либо на вкладке Цвет, после чего выберите пункт Управление бумагой.
 - Панель инструментов (Windows): Щелкните по вкладке Печатные работы и щелкните Управление бумагой.
 - Утилита HP Printer Utility (OC Mac): Выберите Paper Handling [Управление бумагой] на панели Printer Settings [Настройка принтера].
 - Панель управления: Нажмите кнопку Настройка, выберите Установки, затем Лоток по умолчанию или Блокировка лотка.
- Щелкните ОК или Применить после внесения нужных изменений в параметры лотков.

Печать на специальных носителях и носителях нестандартных форматов

- Порядок печати на специальных носителях и носителях нестандартных форматов (Windows)
- Порядок печати на специальных носителях или носителях нестандартных форматов (Mac OS)

Порядок печати на специальных носителях и носителях нестандартных форматов (Windows)

- 1. Загрузите носители в лоток. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Загрузка носителей</u> (Руководство к началу работы).
- 2. При открытом документе, в меню Файл щелкните Печать, затем Настройка, Свойства или Параметры.

- 3. Щелкните по вкладке Бумага/Функции.
- 4. Выберите формат носителя из ниспадающего перечня Формат.

Чтобы выбрать нестандартный размер носителей:

- а. Нажмите кнопку Пользовательский формат.
- б. Введите имя нового нестандартного размера.
- в. Введите размеры в поля Width [Ширина] и Height [Высота], затем нажмите Save [Сохранить].
- г. Дважды щелкните **ОК**, чтобы закрыть диалоговое окно свойств или предпочтений. Снова откройте диалоговое окно.
- д. Выберите новый нестандартный размер.
- 5. Чтобы выбрать тип носителя:
 - а. В раскрывающемся списке Тип щелкните Больше.
 - б. Выберите желаемый тип носителя и нажмите кнопку ОК.
- 6. Выберите источник носителей в ниспадающем перечне Источник.
- 7. Внесите необходимые изменения в параметры печати и щелкните ОК.
- 8. Начните печать документа.

Порядок печати на специальных носителях или носителях нестандартных форматов (Mac OS)

- 1. Загрузите носители в лоток. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Загрузка носителей</u> (Руководство к началу работы).
- 2. В меню File [Файл] щелкните Page Setup [Параметры страницы].
- 3. Выберите формат носителя.
- 4. Чтобы выбрать нестандартный размер носителей:
 - а. Выберите пункт Manage Custom Sizes [Управление нестандартными форматами] в выпадающем меню Paper Size [Размер бумаги].
 - **б**. Щелкните **Создать** и введите имя нового размера в поле **Имя размера бумаги**.
 - в. Введите размеры в поля Ширина и Высота, затем можно установить размеры полей.
 - г. Щелкните Done [Готово] или OK, затем щелкните Save [Сохранить].
- 5. В меню File [Файл] выберите Page Setup [Параметры страницы] и выделите новый нестандартный размер.
- 6. Щелкните ОК.
- 7. В меню File [Файл] щелкните Print [Печать].
- 8. Откройте панель Paper Handling [Управление бумагой].
- 9. В разделе Destination Paper Size [Размер бумаги в приемнике] щелкните на вкладке Scale to fit paper size [Масштабировать по размеру бумаги], затем выберите нестандартный размер бумаги.
- 10. Измените требуемые параметры и нажмите OK или Print [Печать].

Печать без рамки

Режим печатания без рамки позволяет наносить печать вровень с краями носителей определенных типов и ряда носителей стандартных форматов.

Примечание. Откройте соответствующий файл в программном приложении и установите формат изображения. Убедитесь, что выбранный формат соответствует формату носителей, на которых распечатывается изображение.

Открыть эту функцию можно также через вкладку **Ярлыки печати**. Откройте драйвер принтера, выберите вкладку **Ярлыки печати**, затем выберите ярлык печати для данного ниспадающего перечня заданий на печать.

Порядок печати документа без рамки (Windows)

- 1. Загрузите носители в лоток. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Загрузка носителей</u> (Руководство к началу работы).
- 2. Откройте файл, который хотите напечатать.
- 3. Из данного приложения откройте драйвер печати:
 - а. Щелкните Файл, а затем щелкните Печать.
 - б. Щелкните Свойства или Настройка.
- 4. Щелкните по вкладке Бумага/Качество.
- 5. Выберите формат носителя из ниспадающего перечня Формат.
- 6. Установите флажок в пункте Печать без рамки.
- 7. Выберите источник носителей в ниспадающем перечне Источник.
- 8. Выберите тип носителей из ниспадающего перечня Тип.
- 9. Если предстоит печатать фотографии, выберите пункт Максимальное в ниспадающем перечне Качество печати. Или выберите для оптимального качества печати пункт Максимальное разрешение, который обеспечит оптимизированное разрешение 4800 x 1200 тчк/дюйм*.

*Оптимизированное разрешение до 4800 x 1200 тчк/дюйм для цветной печати и входное разрешение 1200 тчк/дюйм. Такая настройка может временно занимать большой объем памяти жесткого диска (400 Мб и более) и будет замедлять печать.

- **10.** Внесите необходимые изменения в остальные параметры печати, а затем щелкните **OK**.
- 11. Напечатайте документ.
- **12.** При печати на фотоносителях с отрывной полоской снимите полоску, чтобы на документе не было совершенно никакой рамки.

Порядок печати документа без рамки (Mac OS)

- 1. Загрузите носители в лоток. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Загрузка носителей</u> (Руководство к началу работы).
- 2. Откройте файл, который хотите напечатать.
- 3. Щелкните Файл, а затем щелкните Параметры страницы.
- 4. Выберите формат носителей без рамки, а затем щелкните ОК.
- 5. Щелкните Файл, а затем щелкните Печать.
- 6. Откройте панель Тип бумаги/качество.

- 7. Щелкните по вкладке Бумага, а затем выберите тип носителей в ниспадающем перечне Тип бумаги.
- При печати фотографий выберите пункт Максимальное в ниспадающем перечне Качество. Или выберите разрешение Максимальное, которое даст оптимизированное разрешение 4800 x 1200 тчк/дюйм*.
 *Оптимизированное разрешение до 4800 x 1200 тчк/дюйм для цветной печати и входное разрешение 1200 тчк/дюйм. Такая настройка может временно занимать большой объем памяти жесткого диска (400 Мб и более) и будет замедлять печать.
- 9. Выберите источник носителей. При печати на плотных носителях или фотоносителях выберите опцию ручной подачи носителей.
- **10.** Внесите необходимые изменения в остальные параметры печати, а затем щелкните **Печать**.
- **11.** При печати на фотоносителях с отрывной полоской снимите полоску, чтобы на документе не было совершенно никакой рамки.

Настройка номеров быстрого набора (только на некоторых моделях)

Часто используемым номерам факсов и адресам сетевых папок можно присвоить номера быстрого набора. Это позволяет быстрее набирать такие номера с панели управления. Первые 5 позиций для каждого из таких пунктов назначения связаны с 5 кнопками быстрого набора на панели управления.

Настройка отдельных номеров или групп быстрого набора факсовых номеров

Отдельные факсовые номера или группы факсовых номеров можно сохранять в памяти в виде номеров быстрого набора. Номера быстрого набора 1 - 5 связаны с пятью соответствующими кнопками быстрого набора на панели управления.

Для получения информации о том, как распечатать перечень номеров быстрого набора адреса, см. раздел <u>Распечатывание и просмотр перечня номеров</u> <u>быстрого набора</u>.

Настройка отдельных номеров быстрого набора

- Встроенный Web-сервер (сетевое соединение): Запустите встроенный Webсервер, щелкните по вкладке Параметры, а затем щелкните Быстрый набор факсовых номеров на левой панели.
 - Добавление отдельного номера: Впечатайте нужные сведения в пустые строки раздела Быстрый ввод отдельного факсового номера быстрого набора.
 - Чтобы отредактировать или удалить введенные сведения, войдите в раздел Адресная книга с факсовыми номерами быстрого набора, выберите нужную запись и щелкните по значку Редактировать или Удалить.
 - Совершив необходимые действия, щелкните Применить.
- Программное обеспечение HP Photosmart: Откройте программу HP Photosmart и следуйте указаниям в экранной Справке.

- Диспетчер устройств HP (Mac OS): Запустите Диспетчер устройств HP, выберите Информация и параметры, затем выберите пункт Параметры быстрого набора факсовых номеров в раскрывающемся списке.
- Панель управления: Нажмите Настройка, затем выберите пункт Параметры быстрого набора.
 - Добавление или изменение номера быстрого набора: Выберите пункт Быстрый набор отдельного номера или Быстрый набор группы номеров и при помощи кнопок со стрелками выберите свободную позицию для ввода номера, либо введите номер свободной позиции для кода со вспомогательной клавиатуры. Впечатайте факсовый номер, затем нажмите OK. Включите в набираемую последовательность символов любые паузы или другие необходимые цифры, например, территориальный код, код доступа к номерам, не входящим в систему PBX (обычно это 9 или 0), или префикс для междугородних звонков. Введите название, затем нажмите OK.
 - Удаление одного номера или всех номеров: Выберите **Удаление номера быстрого набора** и при помощи кнопок со стрелками выделите номер быстрого набора, который хотите удалить, затем нажмите **OK**.

Порядок настройки группы номеров быстрого набора

При регулярной отправке информации на одну и ту же группу факсовых номеров можно присвоить такой группе номер быстрого набора, чтобы упростить эту задачу. Групповой номер быстрого набора можно связать с кнопкой быстрого набора на панели управления.

Отдельный номер должен быть предварительно включен в перечень быстрого набора, после чего его можно ввести в группу номеров быстрого набора, имеющую свой номер. В каждую группу можно ввести до 20 факсовых номеров (строка описания для каждого факсового номера может содержать до 50 знаков).

- Встроенный Web-сервер (соединение с сетью обмена данными): Запустите встроенный Web-сервер, щелкните по вкладке Параметры, затем щелкните Быстрый набор факсовых номеров на левой панели. Шелкните по ссылке, которая содержит нужный номер (например, 26-50) в разделе Адресная книга с факсовыми номерами быстрого набора.
 - Чтобы добавить группу номеров в раздел Адресная книга с факсовыми номерами быстрого набора, щелкните кнопку Новая группа, затем выберите отдельные номера из представленного перечня. Введите нужные сведения о группе и щелкните Применить.
 - Чтобы отредактировать или удалить запись в разделе Адресная книга с факсовыми номерами быстрого набора, выберите нужную запись и щелкните либо по значку Редактировать, либо по значку Удалить.
 - Удаление группы: Выберите нужные номера и щелкните по кнопке Удалить.
 - Совершив необходимые действия, щелкните Применить.
- Программное обеспечение HP Photosmart: Откройте программу HP Photosmart и следуйте указаниям в экранной Справке.

- Диспетчер устройств HP (Mac OS): Запустите Диспетчер устройств HP, выберите Информация и параметры, затем выберите пункт Параметры быстрого набора факсовых номеров в раскрывающемся списке.
- Панель управления: Нажмите кнопку Настройка, затем выберите Настройка быстрого набора.
 - Добавление группы: Выберите Группа номеров быстрого набора и свободный номер быстрого набора, затем нажмите ОК. При помощи кнопок со стрелками выделите номер быстрого набора и выберите его, нажав ОК (флажок появляется возле номера быстрого набора). Повторите приведенные выше шаги для добавления в группу других номеров быстрого набора. По окончании выберите параметр Выбор сделан и нажмите ОК. Используйте электронную клавиатуру для ввода названия группы быстрого набора, затем выберите Готово.
 - Добавление отдельных номеров в группу: Выберите Группа номеров быстрого набора и групповой номер быстрого набора, который хотите изменить, затем нажмите OK. При помощи кнопок со стрелками выделите номер быстрого набора и выберите его, нажав OK (флажок появляется возле номера быстрого набора). Повторите приведенные выше шаги для добавления в группу других номеров быстрого набора. По окончании выберите параметр Выбор сделан и нажмите OK. Выберите Готово на экране Имя группы.
 - Удаление отдельного номера из группы: Выберите Группа номеров быстрого набора и групповой номер быстрого набора, который хотите изменить, затем нажмите OK. При помощи кнопок со стрелками выделите номер быстрого набора и выберите его, нажав OK (флажок возле номера быстрого набора исчезает). Повторите приведенные выше шаги для удаления из группы других номеров быстрого набора. По окончании выберите параметр Выбор сделан и нажмите OK. Выберите Готово на экране Имя группы.
 - Удаление группы: Выберите Удаление номера быстрого набора, при помощи кнопок со стрелками выделите номер быстрого набора, который хотите удалить, затем нажмите OK.

Присвоение сетевым папкам номеров быстрого набора (в некоторых моделях)

Допустимо присвоение номеров быстрого набора адреса максимум 10 сетевым папкам. Пять номеров связаны с соответствующими кнопками быстрого набора на панели управления. Создание групповых номеров быстрого набора не предусмотрено. Быстрый набор адресов цифровых архивов позволяет создать папки для хранения отсканированных документов в цифровом виде с целью их быстрой пересылки. Чтобы добавить новый номер быстрого набора адреса цифрового архива, воспользуйтесь полями Friendly Name [Понятное имя], Network Path [Сетевой путь], User Name [Имя пользователя], Password [Пароль] и Optional PIN [Дополнительный PIN-код].

Для получения информации о том, как распечатать перечень номеров быстрого набора адреса, см. раздел <u>Распечатывание и просмотр перечня номеров</u> <u>быстрого набора</u>.

Настройка отдельных номеров быстрого набора

Встроенный Web-сервер (сетевое соединение): Запустите встроенный вебсервер, щелкните на вкладке Параметры, затем выберите Быстрый набор адресов цифровых архивов на левой панели.

- Добавление или изменение номера быстрого набора: Выберите номер в разделе Адресная книга быстрого набора адресов цифровых архивов, нажмите кнопку Редактировать, внесите необходимые изменения, после чего нажмите Применить.
- Удаление номера: Выберите номер, после чего щелкните по кнопке Удалить.
- Совершив необходимые действия, щелкните Применить.

Распечатывание и просмотр перечня номеров быстрого набора

Можно распечатать или просмотреть перечень всех введенных номеров быстрого набора. Каждый отдельный пункт в перечне содержит следующую информацию:

- Номер быстрого набора (первые пять пунктов соответствуют пяти кнопкам быстрого набора на панели управления)
- Название, связанное с факсовым номером или группой факсовых номеров
- В случае перечня факсовых номеров быстрого набора факсовый номер (или все факсовые номера, относящиеся к одной группе)
- В случае перечня сетевых папок имя пути к папке

Распечатывание перечня номеров быстрого набора

Встроенный Web-сервер: Выберите вкладку Параметры, выберите Быстрый набор факсовых номеров на левой панели, после чего распечатайте страницу раздела Адресная книга с факсовыми номерами быстрого набора из своего браузера.

Просмотр перечня номеров быстрого набора

- Встроенный Web-сервер (сетевое соединение): Запустите встроенный Webсервер, щелкните по вкладке Параметры, а затем щелкните Быстрый набор факсовых номеров на левой панели.
- Диспетчер устройств HP (Mac OS): Запустите Диспетчер устройств HP, выберите Информация и параметры, затем выберите пункт Параметры быстрого набора факсовых номеров в раскрывающемся списке.
- Программное обеспечение HP Photosmart: Откройте программу HP Photosmart и следуйте указаниям в экранной Справке.

4 Печать

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- Изменение настроек печати
- Двусторонняя печать
- Отмена задания печати

Изменение настроек печати

Настройки печати (формат или тип бумаги) можно изменить из приложения или из драйвера принтера. Настройки в приложении обладают приоритетом перед настройками в драйвере. Однако после закрытия приложения все настройки возвращаются к тем, что были конфигурированы в драйвере.

Примечание. Чтобы установить параметры печати для всех заданий, измените настройки в драйвере принтера.

Подробнее о возможностях драйвера принтера Windows см. в справке драйвера. Подробнее о печати из опреденного приложения см. документацию, сопровождающую это приложение.

Для изменения настройки печати текущих заданий из приложения (Windows)

- 1. Откройте документ, который требуется распечатать.
- 2. В меню Файл щелкните Печать, затем Настройка, Свойства или Параметры. (Конкретные функциональные возможности зависят от используемого приложения.)
- **3.** Измените требуемые настройки и щелкните **ОК**, **Печать** или иную подобную команду.

Для изменения настройки печати всех будущих заданий (Windows)

 На рабочем столе Windows щелкните кнопку Пуск, выберите Настройка, далее Принтеры или Принтеры и факсы. -или-

Нажмите кнопку Пуск и выберите последовательно команды Панель управления и Принтеры.

- 2. Щелкните правой кнопкой значок принтера, затем Свойства, Параметры документа по умолчанию или Параметры печати.
- 3. Внесите необходимые изменения и затем щелкните ОК.

Для изменения настроек (Mac OS)

- 1. В меню File [Файл] щелкните Page Setup [Параметры страницы].
- **2.** Внесите необходимые изменения (например, размер бумаги) и затем щелкните **OK**.

- 3. В меню Файл щелчком на Печать откройте драйвер принтера.
- **4.** Установите требуемые параметры (например, тип носителя) и щелкните **ОК** или **Печать**.

Двусторонняя печать

Возможна печать на двух сторонах листа - автоматически, при помощи дополнительного устройства двусторонней печати (дуплексера), - либо вручную, переворачивая лист и вновь подавая его в устройство.

- Инструкции по печати на обеих сторонах страницы
- Для дуплексной печати (Windows)
- Для печати в автоматическом дуплексном режиме (Mac OS)

Инструкции по печати на обеих сторонах страницы

- Используйте только носители, указанные в технических условиях аппарата. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Сведения о технических</u> <u>характеристиках поддерживаемых носителей</u> (Руководство к началу работы).
- Задайте дуплексный режим в приложении или драйвере принтера.
- Не допускается двусторонняя печать на прозрачных пленках, конвертах, фотобумаге, гладких носителях, бумаге весом менее 16 фунтов пачка (60 г/ м²) и тяжелее 28 фунтов пачка (105 г/м²). Эти носители могут заминаться при двусторонней печати.
- При двусторонней печати носители некоторых видов необходимо ориентировать особым образом. Например: бланки, бумага с уже имеющейся печатью, с водяными знаками или перфорированная. Если происходит печать с компьютера, работающего в Windows, аппарат начинает печать с первой стороны. При печати с компьютера, работающего в Mac OS, аппарат печатает первой вторую сторону. Загружайте носитель передней стороной вниз.
- При автоматической дуплексной печати после завершения печати лицевой стороны листа подача носителя приостанавливается на время высыхания чернил. После того, как чернила высохнут, аппарат втягивает лист обратно и печатает вторую сторону. После завершения печати лист носителя выводится в выходной лоток. Запрещается забирать лист из аппарата до завершения печати.
- Возможна печать на обеих сторонах поддерживаемого носителя нестандартного формата путем переворота носителя и повторной подачи его в принтер. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Сведения о</u> <u>технических характеристиках поддерживаемых носителей</u> (Руководство к началу работы).

Для дуплексной печати (Windows)

- Загрузите носители в лоток. Дополнительную информацию см. в разделах Инструкции по печати на обеих сторонах страницы (Служба немедленной поддержки HP) и <u>Загрузка носителей</u> (myPrintMileage).
- 2. Убедитесь в правильности установки дуплексера. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Установка дуплексера</u> (Руководство к началу работы).
- 3. При открытом документе, в меню Файл щелкните Печать, затем Настройка, Свойства или Параметры.
- 4. Щелкните на вкладке Функции.
- Выберите ниспадающий перечень Двусторонняя печать. Для автоматической дуплексной печати необходимо выбрать переключатель Автоматически.
- 6. Для автоматической подгонки страницы по размеру документа выберите Сохранить разметку. Снятие этого флажка может привести к печати нежелательных разрывов страниц.
- **7.** В зависимости от требуемого расположения переплета установите или снимите флажок **Перевернуть страницы**. См. рисунки с примерами в окне драйвера печати.
- 8. При необходимости выберите требуемый макет брошюры в выпадающем списке Разметка брошюр.
- 9. Внесите необходимые изменения в параметры печати и щелкните ОК.
- 10. Начните печать документа.

Для печати в автоматическом дуплексном режиме (Mac OS)

- 1. Загрузите носители в лоток. Дополнительную информацию см. в разделах Инструкции по печати на обеих сторонах страницы (Служба немедленной поддержки HP) и <u>Загрузка носителей</u> (myPrintMileage).
- 2. Убедитесь в правильности установки дуплексера. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Установка дуплексера</u> (Руководство к началу работы).
- 3. В меню File [Файл] щелкните Print [Печать].
- 4. Откройте панель Двусторонняя печать.
- 5. Установите параметр печати с двух сторон.
- **6.** Щелчком на соответствующем значке выберите необходимое направление обвязки.
- 7. Внесите необходимые изменения в параметры печати и щелкните Печать.

Отмена задания печати

Задание печати можно отменить одним из следующих способов.

Панель управления: Нажмите × (Кнопка Отмена). Это приводит к удалению задания, обрабатываемого принтером в данный момент. На задания, ожидающие в очереди, это не повлияет.

Windows: Дважды щелкните на значок принтера в нижнем правом углу экрана компьютера. Выделите задание печати и нажмите клавишу **Delete** на клавиатуре.

Глава 4

Mac OS: Дважды щелкните принтер в **Print Setup Utility**. Выделите задание печати, нажмите **Hold** [Удержать], затем нажмите **Delete** [Удалить].

5 Копирование

Можно выпрлнять высококачественные цветные и черно-белые копии на бумаге различных типов и форматов.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- Выполнение копий с использованием панели управления
- Изменение параметров копирования
- Обрезка оригинала (только модели с цветным дисплеем)
- Отмена операции копирования

Выполнение копий с использованием панели управления

Для получения качественных копий можно использовать панель управления.

Получение копии с помощью панели управления

- 1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
- Загрузите оригинал с использованием стекла экспонирования сканера или устройства автоматической подачи документов. Для получения дополнительной информации см. <u>Загрузка оригиналов</u>
- 3. Выполните одно из указанных ниже действий:
 - Нажмите кнопку Запуск копирования, Ч/Б для начала копирования в черно-белом режиме.
 - Нажмите кнопку **ЗАПУСК СКАНИРОВАНИЯ, Цвет** для начала копирования в цветном режиме.
 - Примечание. При копировании цветного оригинала кнопка Запуск копирования, Ч/Б позволяет получить черно-белую копию, а кнопка ЗАПУСК СКАНИРОВАНИЯ, Цвет полноцветную копию оригинала.

Изменение параметров копирования

Можно настроить параметры копирования для обработки практически любого задания.

При изменении параметров копирования они применяются только для текущего задания на копирование. Чтобы применить параметры копирования для всех

последующих заданий на копирование, необходимо сохранить эти параметры в качестве новых значений по умолчанию.

Сохранение текущих настроек в качестве папаметров по умолчанию для последующих заданий

- 1. Измените необходимые параметры в меню Меню Копир.
- 2. Нажмите Меню Копир, и затем нажатием кнопок со стрелками добейтесь появления сообщения Зад. нов. зар. пар..
- 3. При помощи кнопок со стрелками выберите Да, а затем нажмите ОК.

Обрезка оригинала (только модели с цветным дисплеем)

Перед копированием оригинала можно выбрать определенную область для копирования с помощью параметра **Обрезка** в **Меню Копир**. При выборе параметра **Обрезка** оригинал будет отсканирован и показан для предварительного просмотра на цветном дисплее.

При обрезке изменяются размеры изображения и уменьшается его физический размер.

Совет Можно изменить размер обрезанного изображения с помощью параметра Уменьшить/Увеличить. Используйте параметр В размер страницы, чтобы напечатать копию с полями по краям страницы. Увеличение обрезанного изображения может привести к ухудшению его качества при печати в зависимости от разрешения изображения.

Обрезка изображения при помощи панели управления

- 1. В области Копирование нажмите Меню Копир, затем нажмите Обрезка.
- С помощью кнопок со стрелками выберите положение верхнего левого угла области обрезки.
- 3. Нажмите кнопку ОК.
- **4.** С помощью кнопок со стрелками выберите положение нижнего правого угла области обрезки.
- **5.** Нажмите кнопку **OK**. Обрезанное изображение будет показано на цветном графическом дисплее.

Отмена операции копирования

▲ Для остановки копирования нажмите **Отмена** на панели управления.

6 Сканирование

Оригиналы можно сканировать и отправлять по самым разным адресам, например, в папку на сервере или в программу на компьютере. Можно использовать панель управления, программное обеспечение НР для обработки фотографий и изображений, а также TWAIN-совместимые или WIA-совместимые программы на компьютере.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- Сканирование оригинала
- Web-сканирование посредством Web-сервера
- Сканирование из TWAIN-совместимой или WIA-совместимой программы
- Редактирование отсканированного изображения оригинала
- Изменение параметров сканирования
- Отмена задания на выполнение сканирования

Сканирование оригинала

Сканирование можно запустить с компьютера или с панели управления. В данном разделе приводится только процедура управления сканированием с панели управления.

Для использования функций сканирования необходимо подсоединить аппарат к компьютеру. При этом питание аппарата и компьютера должно быть включено. До начала сканирования необходимо также установить на компьютер и запустить программное обеспечение принтера. Чтобы убедиться, что программное обеспечение принтера запущено на компьютере, управляемом ОС Windows, посмотрите на значок аппарата в системной области панели задач в нижней правой части экрана, возле часов. Чтобы убедиться в этом на компьютере, где используется Mac OS, откройте Диспетчер устройств НР и нажмите **Сканирование изображения**. Если сканер подсоединен и готов к работе, то он запустит приложение НР ScanPro. Если он не подсоединен, то появится сообщение о том, что сканер не обнаружен.

Примечание. Можно воспользоваться также программой НР Photosmart, если требуется отсканировать какое-либо изображение, включая панорамные изображения. Это программное обеспечение позволяет отредактировать отсканированное изображение и воспользоваться им для создания специальных проектов. Дополнительную информацию о сканировании с помощью компьютера, а также о настройке, изменении размера, повороте, обрезке и увеличении резкости изображений содержит Справочная система программного обеспечения НР Photosmart, которая прилагается к программному обеспечению.

Примечание. Если закрыть значок "Контроль цифровой обработки изображений НР" в системной обасти панели задач Windows, то в аппарате будут недоступны некоторые функции сканирования и появится сообщение об ошибке Нет соединения. В этом случае для доступа ко всем функциям перезагрузите компьютер или запустите программу HP Photosmart.

Настройка цифрового архива (только в отдельных моделях)

Цифровое архивирование позволяет отсканировать документ и сохранить его в папке, а также обеспечивает совместный доступ к документам со стороны остальных пользователей в вашей сети. При помощи встроенного веб-сервера на вашем компьютере можно настроить быстрый вызов адресов цифрового архива.

Примечание. Чтобы использовать цифровое архивирование, требуется усвоить простейшие принципы работы в сети. Окончательно настроить данные функции должны пользователи, обладающие некоторым опытом работы с сетью обмена данными.

Настройка сетевой папки

- Создайте папку в сети. Данная папка предназначена для хранения файлов, которые создаются в результате сканирования при помощи функции цифрового архивирования.
 - Примечание. Убедитесь, что все, кто пользуется этой папкой в сети обмена данными, имеют разрешение на доступ к данной папке и могут, в том числе, вносить дополнения и изменения в содержимое этой папки. Чтобы изменить разрешения на доступ к папкам, см. документацию, прилагаемую к используемой операционной системе.

Настройка строки быстрого набора

- 1. Откройте Web-браузер и напечатайте в адресной строке присвоенный аппарату IP-адрес. Например, если IP-адрес аппарата 123.123.123.123, напечатайте в адресной строке следующее: http://123.123.123.123
 - Примечание. Принтер должен быть подсоединен к сети обмена данными. IP-адрес аппарата можно получить через панель управления.
- 2. Щелкните по вкладке Параметры.
- 3. В окне Адресная книга выберите Быстрый набор адресов цифровых архивов.

- **4.** Введите нужные сведения в строку быстрого набора, затем внесите необходимые изменения в остальные параметры сканирования.
 - Примечание. Можно также дополнительно ввести личный идентификационный номер (PIN), который поможет предотвратить использование данной последовательности быстрого набора посторонними лицами. После ввода PIN панель управления аппаратом запрашивает его всякий раз, когда используется быстрый набор адреса. Чтобы отключить PIN, оставьте строку PIN пустой.
- 5. Щелкните **Добавить**. Введенные сведения добавляются в Адресную книгу быстрого набора адресов Цифровых архивов.

Сканирование оригинала в сетевую папку

Можно сохранять отсканированные копии оригиналов непосредственно в сетевой папке, не прибегая ни к какому программному обеспечению, установленному на компьютере. Совместно используемая папка может располагаться на файловом сервере или на любом из компьютеров, подсоединенных к вашей сети обмена данными.

Перед использованием этой функции необходимо при помощи встроенного вебсервера (EWS) ввести сведения о местонахождении папки в адресную книгу быстрого набора адресов цифровых архивов, как описано в предыдущем разделе. Для получения дополнительной информации см. также раздел <u>Присвоение сетевым папкам номеров быстрого набора (в некоторых моделях)</u> или Руководство по началу работы, прилагаемое к аппарату.

Отправка отсканированного изображения в цифровой архив

- Разместите оригинал на стекле экспонирования сканера или загрузите в устройство автоматической подачи документов (АПД). Дополнительную информацию см. в разделе <u>Загрузка оригиналов</u> (Руководство к началу работы).
- Нажмите Прямое формирование файлов, затем выполните одно из следующих действий:
 - Выберите нужную строку быстрого набора из списка на экране.
 - Выберите нужную строку быстрого набора, нажав одну из пяти кнопок быстрого набора на экране.
 - Примечание. Если для запуска какого-либо номера быстрого набора требуется личный идентификационный номер (PIN), необходимо предварительно указать свой PIN.
- 3. Нажмите кнопку ЗАПУСК СКАНИРОВАНИЯ.
- Примечание. Установка соединения может занять некоторое время, в зависимости от сетевого трафика и скорости соединения.

Глава 6

Сканирование оригинала в программу, установленную на компьютере (прямое соединение)

Действуйте в следующем порядке, если используемый аппарат напрямую подсоединен к компьютеру посредством кабеля USB.

По завершении сканирования выбранная программа запустится и покажет отсканированный документ.

Порядок отправки отсканированного изображения в программу, установленную на компьютере, из программного обеспечения НР для обработки фотографий и изображений

- Запустите в компьютере программное обеспечение НР для обработки фотографий и изображений. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Использование программного обеспечения НР для обработки фотографий и</u> <u>изображений</u> (Руководство к началу работы).
- 2. Дополнительные указания см. в экранной Справке.

Порядок отправки отсканированного изображения в программу, установленную на компьютере, с панели управления (прямое соединение)

- Раместите оригинал на стекле экспонирования сканера или загрузите в АПД. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Загрузка оригиналов</u> (Руководство к началу работы).
- 2. Нажмите кнопку Меню Сканиров. или Сканировать в.
- При помощи кнопок со стрелками выберите программу, которую хотите использовать (например, программное обеспечение НР для обработки фотографий и изображений), затем нажмите OK.
- 4. Нажмите кнопку ЗАПУСК СКАНИРОВАНИЯ.

Порядок отправки отсканированного изображения в программу, установленную на компьютере, с панели управления (прямое соединение)

- Раместите оригинал на стекле экспонирования сканера или загрузите в АПД. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Загрузка оригиналов</u> (Руководство к началу работы).
- 2. Нажмите кнопку Меню Сканиров. или Сканировать в.
- 3. Выберите Выбор компьютера.
- **4.** Выберите название компьютера из перечня имеющихся компьютеров, затем нажмите **ОК**.
- При помощи кнопок со стрелками выберите программу, которую хотите использовать (например, программное обеспечение НР для обработки фотографий и изображений).
- 6. Нажмите ОК или ЗАПУСК СКАНИРОВАНИЯ.

Сканирование оригинала в запоминающее устройство

Отсканированное изображение в формате JPEG или PDF можно отправить на установленную в аппарате карту памяти или накопитель, подключенный к переднему порту USB. Можно также воспользоваться другими дополнительными параметрами, включая регулировку параметров качества и формата бумаги.

Сканирование с сохранением на запоминающем устройстве

- 1. Разместите оригинал на стекле экспонирования в правом переднем углу лицевой стороной вниз или загрузите в АПД.
- 2. Вставьте запоминающее устройство.
- 3. Нажмите кнопку ЗАПУСК СКАНИРОВАНИЯ.
 - Появится меню **Меню Сканиров.** с перечислением различных дополнительных параметров и пунктов назначения. По умолчанию используется пункт назначения, который был выбран при последнем использовании этого меню.
 - Если аппарат подсоединен непосредственно к используемому компьютеру, то появится меню Сканировать в.
- **4.** При помощи кнопок со стрелками выделите **Запоминаующее устройство**, затем нажмите **ОК**.

Аппарат сканирует изображение и сохраняет соответствующий файл на карте памяти или в накопителе.

Web-сканирование посредством Web-сервера

Web-сканирование – это функция встроенного Web-сервера, которая позволяет сканировать фотографии и документы с аппарата на компьютер с помощью Web-браузера. Эта функция доступна даже в том случае, если программное обеспечение аппарата не установлено на используемом компьюетере.

▲ Щелкните на вкладке Information [Сведения], выберите Webscan [Вебсканирование] на левой панели, выберите нужные пункты в списках Image Туре [Тип изображения] и Document Size [Размер документа], затем нажмите Scan [Сканирование] или Preview [Предварительный просмотр].

Для получения дополнительной информации о встроенном Web-сервере см. раздел <u>Встроенный web-сервер</u>.

Сканирование из TWAIN-совместимой или WIAсовместимой программы

Аппарат совместим с приложениями TWAIN и WIA и работает с программами, которые поддерживают TWAIN-совместимые и WIA-совместимые сканирующие устройства. В TWAIN-совместимой или WIA-совместимой программе доступна функция сканирования, которая сканирует изображение непосредственро в саму программу.

TWAIN поддерживается всеми операционными системами семейства Windows и Мас, как в режиме работы в сети обмена данными, так и в режиме прямого соединения.

Что касается операционных систем Windows, приложение WIA поддерживается только в Windows XP в режиме прямого соединения. Поддержки в операционной системе Мас нет.

Сканирование из TWAIN-совместимой программы

Как правило, любая компьютерная программа поддерживает работу с приложением TWAIN, если в ней есть такие команды, как **Получение**, **Получение файла**, **Сканирование**, **Импортирование нового объекта**, **Вставка из**, а также **Сканер**. Если есть сомнение, что программа поддерживает работу с указанными приложениями, или неизвестно название команды, см. прилагаемую к компьютерной программе Справку или документацию.

Запустите сканирование из TWAIN-совместимой программы. Для получения информации о командах и порядке использования компьютерной программы, см. прилагаемую к ней Справку и документацию.

Примечание. Если запустить сканирование при помощи приложения TWAIN во время приема факса, то появится сообщение об ошибке и сканирование не будет выполнено. Подождите, пока факс не будет принят, после чего заново запустите сканирование.

Сканирование из WIA-совместимой программы

Как правило, компьютерная программа поддерживает работу с приложением WIA, если такие команды, как **Изображение/Со сканера или камеры** есть в меню **Вставка** или **Файл**. Если есть сомнение, что программа поддерживает работу с указанными приложениями, или неизвестно название команды, см. прилагаемую к компьютерной программе Справку или документацию.

Запустите сканирование из WIA-совместимой программы. Для получения информации о командах и порядке использования компьютерной программы, см. прилагаемую к ней Справку и документацию.

Редактирование отсканированного изображения оригинала

Отсканированное изображение можно отредактировать с помощью программы HP Photosmart. Отсканированный документ также можно редактировать с помощью программы оптического распознавания символов (OCR).

Редактирование отсканированной фотографии или графики

Отсканированную фотографию или рисунок можно редактировать с помощью программы HP Photosmart. Эта программа позволяет настраивать яркость, контрастность, насыщенность цвета и другие параметры. Кроме того, с помощью программы HP Photosmart можно повернуть изображение.

Дополнительную информацию содержит Справочная система программного обеспечения HP Photosmart.

Редактирование изображения отсканированного документа с помощью программы оптического распознавания символов (OCR)

При помощи программы OCR можно ввести отсканированный текст в нужную программу обработки текста и отредактировать. Это дает возможность

редактировать факсы, письма, вырезки из газет, а также множество других документов.

Можно выбрать предпочтительный текстовый редактор. Отсутствие в интерфейсе значка текстового редактора, или его блокировка, означает, что текстовый редактор на используемом компьютере не установлен, или что программное обеспечение сканера не смогло опознать его в процессе установки. Для получения информации о том, как создать ссылку, запускающую текстовый редактор, см. экранную Справку – раздел, посвященный програмнному обеспечению НР для обработки фотографий и изображений.

Программа OCR не поддерживает сканирование цветного текста. Цветной текст всегда переводится в черно-белый и только после этого отсылается в OCR. Поэтому весь текст в конечном документе представлен в черно-белой гамме, независимо от его первоначального цвета.

По причине сложности структуры некоторых текстовых редакторов и сложности их взаимодействия с аппаратом иногда предпочтительнее сканировать текст в Wordpad (одно из стандартных приложений Windows), а затем вырезать его и вклеить в нужный текстовый редактор.

Изменение параметров сканирования

Порядок изменения параметров сканирования

- Диспетчер устройств HP (Mac OS): Запустите Диспетчер устройств HP, выберите Информация и параметры, затем выберите пункт Параметры сканирования в раскрывающемся списке.
- Windows: Запустите программное обеспечение аппарата, выберите Параметры, выберите Установленные и предпочтительные параметры сканирования, после чего выберите из предложенных вариантов нужные параметры и подтвердите свой выбор.

Отмена задания на выполнение сканирования

▲ Нажмите кнопку **Отмена** на панели управления.

7 Работа с запоминающими устройствами (только на некоторых моделях)

Аппарат поставляется вместе с устройством для чтения карт памяти, которое может работать с несколькими типами карт памяти цифровых камер. Его можно использовать для сохранения в памяти фотографий с этих карт памяти. Можно также распечатать пробный отпечаток, на котором будут показаны миниатюрные изображения фотографий, сохраненных в карте памяти.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- Установка карты памяти
- Подключение цифровой камеры
- Подключение запоминающего устройства
- <u>Просмотр фотографий</u>
- Печать фотографий с помощью панели управления
- Сохранение фотографий в компьютере

Установка карты памяти

Если для хранения фотографий в цифровой камере используется карта памяти, можно вставить эту карту в аппарат, а затем распечатать фотографии или сохранить их в памяти.

▲ Внимание Попытка извлечения карты памяти в процессе обращения устройств к карте памяти может привести к повреждению файлов на карте. Карту можно безопасно извлекать только в том случае, если индикатор Фото не мигает. Кроме того, запрещается вставлять одновременно несколько карт памяти – это может привести к повреждению файлов на картах памяти.

Аппарат поддерживает перечисленные ниже карты памяти. Каждый тип карты памяти может быть вставлен только в соответствующее карте гнездо.



1	CompactFlash (тип I и II)
2	Secure Digital, MultimediaCard (MMC), Secure MMC
3	xD
4	Memory Stick, MagicGate Memory Stick, Memory Stick Duo и Memory Stick Pro
5	Порт USB на передней панели (соответствующий стандарту PictBridge)

Установка карты памяти

- 1. Поверните карту памяти так, чтобы наклейка была слева, а контакты были направлены к устройству.
- 2. Вставьте карту памяти в соответствующее гнездо.



Подключение цифровой камеры

Передний порт USB, соответствующий стандарту PictBridge, расположен под гнездами для карт памяти.



Примечание. Если устройство, предназначенное для подключения через порт USB, не подходит для него по размерам, или длина ответной части разъема на устройстве меньше 11 мм, необходимо приобрести удлинитель для порта USB для использования этого устройства через данный порт. Выбранные на камере фотографии – это фотографии, помеченные для печати с помощью цифровой камеры. В зависимости от модели камеры пользователя она может отображать тип макета страницы, число копий, ориентацию при печати и другие настройки печати.

Аппарат поддерживает два отраслевых стандартных формата, PictBridge и формат файлов заказа цифровой печати (DPOF) 1.1, поэтому для печати фотографий не требуется их повторный выбор.

- Стандарт PictBridge предусматривает сохранение инструкций на печать в самой камере. Для печати фотографий с использованием режима PictBridge необходимо перевести камеру в режим PictBridge, а затем подключить ее к переднему порту USB аппарата при помощи провода с разъемом USB.
- Стандарт DPOF предусматривает сохранение инструкций на печать на карте памяти. Для печати фотографий из файла DPOF необходимо извлечь карту памяти из камеры и вставить ее в соответствующее гнездо на аппарате.

При печати фотографий, выбор которых выполнен при помощи камеры, не применяются параметры печати аппарата, а используются настройки стандартов PictBridge или DPOF для таких параметров как макет страницы и число копий.

Примечание. Функция пометки фотографий для печати имеется не на всех цифровых камерах. Ознакомьтесь с документацией на цифровую камеру, чтобы определить, поддерживает ли она стандарт PictBridge формат файлов DPOF 1.1.

Печать фотографий, выбранных при помощи камеры, с использованием стандарта PictBridge

- 1. Подключите цифровую камеру к переднему порту USB аппарата с помощью прилагаемого к камере кабеля USB.
- **2.** Включите камеру и убедитесь, что установлен режим PictBridge.
 - Примечание. Информацию о включении режима PictBridge для порта USB см. в документации фотокамеры. В различных фотокамерах используются разные обозначения режима PictBridge. Например, некоторые фотокамеры имеют режим цифровой фотокамеры и логического диска. В этом случае режим цифровой фотокамеры является режимом PictBridge.

Печать фотографий, выбранных при помощи камеры, с использованием стандарта DPOF

- 1. Вставьте карту памяти в соответствующее гнездо аппарата.
- При появлении соответствующего приглашения выполните одно из следующих действий:
 - Нажмите **ОК** для печати всех фотографий, выбранных в файле DPOF. Будут распечатаны все фотографии, выбранные в файле DPOF.
 - Нажмите кнопки со стрелками для выделения **Нет**, а затем нажмите **ОК**. Печать DPOF будет пропущена.

Подключение запоминающего устройства

К переднему порту USB можно подключить устройство памяти, например, флэшнакопитель, портативный жесткий диск или цифровую камеру, работающую в режиме устройства памяти. Передний порт USB расположен под гнездами для карт памяти.



Примечание. Цифровые камеры в режиме памяти можно подключать к переднему порту USB. В этом реж8ме аппарат распознает камеру как обычное запоминающее устройство. В настоящем разделе цифровые камеры в режиме памяти рассматриваются как запоминающие устройства.

Если устройство, предназначенное для подключения через порт USB, не подходит для него по размерам, или длина ответной части разъема на устройстве меньше 11 мм, необходимо приобрести удлинитель для порта USB для использования этого устройства через данный порт. Дополнительную информацию о поддерживаемых устройствах USB см. в разделе Поддерживаемые устройства.

Информацию о включении режима накопителя для порта USB см. в документации фотокамеры. В различных фотокамерах используются разные обозначения режима накопителя. Например, некоторые фотокамеры имеют режим **цифровой фотокамеры** и **логического диска**. В этом случае режим **логического диска** является режимом накопителя. Если режим памяти в вашей фотокамере не работает, возможно, следует обновить микропрограмму. Дополнительную информацию смотрите в документации, прилагаемой к фотокамере.

После подключения запоминающего устройства можно выполнить следующие действия с хранящимися на нем файлами:

- Передать файлы на компьютер
- Просмотр фотографий (только для принтеров с цветным дисплеем)

- Редактирование фотографий с помощью панели управления (только для обладателей цветных дисплеев)
- Печать фотографий
- △ Внимание Никогда не отсоединяйте накопитель, когда аппарат обращается к нему. Это может привести к повреждению файлов на накопителе. Накопитель можно безопасно извлечь только тогда, когда индикатор рядом с гнездами для карт памяти не мигает.

Просмотр фотографий

Можно просматривать фотографии на цветном дисплее принтера. Можно также просматривать фотографии с помощью Программное обеспечение HP Photosmart.

Просмотр фотографий (только для моделей с цветным дисплеем)

Можно просматривать и выбирать фотографии на цветном дисплее принтера..

Просмотр фото

- 1. Вставьте карту памяти в соответствующее гнездо аппарата или подключите записывающее устройство к переднему порту USB.
- Нажмите кнопку Меню Фото.
 Появится меню Photosmart Express. По умолчанию позиция Просмотр и печать будет выделена.
- **3.** Нажимайте кнопки со стрелками, пока на цветном дисплее не появится нужная фотография.
 - Совет Для быстрого перехода по всем фотографиям можно нажать и удерживать кнопки со стрелками.

Просмотр фотографий с помощью компьютера

Для просмотра и редактирования фотографий можно использовать программу HP Photosmart, прилагаемую к аппарату.

Дополнительную информацию содержит Справочная система программного обеспечения HP Photosmart.

Печать фотографий с помощью панели управления

В аппарате предусмотрена печать фотографий непосредственно из карты памяти или записывающего устройства бех предварительной передачи файлов в компьютер. Возможна печать фотографий без полей (одна на лист бумаги) или печать нескольких фотографий на одном листе бумаги.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- Печать фотографий с использованием листа пробных отпечатков
- Печать панорамных фотографий
- Печать фото на паспорт
- Печать фрагментов видеоклипа
Печать фотографий с использованием листа пробных отпечатков

Лист пробных отпечатков является простым и удобным способом выбора и печати фотографий непосредственно с карты памяти или накопителя без использования компьютера. Лист пробных отпечатков (который может состоять из нескольких страниц) содержит миниатюрные изображения фотографий, записанных на карте памяти. Под каждой миниатюрой указывается имя файла, порядковый номер и дата.

С помощью листов пробных отпечатков можно также быстро создать печатный каталог фотографий.



Примечание. На этом аппарате возможен доступ только к файлам изображений форматов JPEG и TIFF. Для печати файлов других типов перенесите файлы из карты памяти или записывающего устройства на компьютер и воспользуйтесь программным обеспечением HP Photosmart.

Печать фотографий с листа пробных отпечатков происходит в три этапа:

- Распечатайте лист пробных отпечатков фотографий, записанных на карте памяти или в записывающем устройстве.
- Заполните лист пробных отпечатков
- Выполните сканирование листа пробных отпечатков.

Печать листа пробных отпечатков

- 1. Вставьте карту памяти в соответствующее гнездо аппарата или подключите записывающее устройство к переднему порту USB.
- 2. Выберите соответствующий дисплей:

Для моделей с цветным дисплеем

- нажмите кнопку Меню Фото, затем выберите Просмотр и печать.
 При нажатии ОК на дисплее появляются самые последние фотографии.
- б. Нажмите ОК для вывода меню печати на дисплей.
- в. Нажмите кнопки со стрелками для выбора Проекты.
- г. Нажмите кнопки со стрелками для выбора Лист пробных отпечатков.

- **д**. Кнопками со стрелками выберите **Печать листа пробных отпечатков**, затем нажмите кнопку **ОК**.
- нажмите кнопки со стрелками для выбора необходимых форматов
 Размер бумаги и Тип бумаги.

Для моделей с двустрочным дисплеем

- нажмите кнопку Меню Фото.
 На дисплее появляется сообщение и число файлов, обнаруженных на карте памяти или в запоминающем устройстве.
- **б**. Нажмите кнопку Лист пробных отпечатков, нажмите кнопку со стрелкой для выбора **Печать**, и затем нажмите **ОК**.

Заплнение листа пробных отпечатков

- Выберите фотографии для распечатки, закрасив круглые метки под миниатюрными изображениями на листе пробных отпечатков темной ручкой или карандашом. При необходимости печати более одного экземпляра фотографии, закрасьте вторую или третью метку. Можно распечатать до трех экземпляров каждой выбранной фотографии.
 - Совет Если необходимо распечатать все фотографии, находящиеся на карте памяти, закрасьте круглую метку Выбрать все фотографии, расположенную под типами компоновки страницы на шаге 2 листа пробных отпечатков. Один экземпляр каждого отпечатка фотографии.
- **2.** Выберите один из стилей компоновки, закрасив круглую метку на шаге 2 листа пробных отпечатков.



- Примечание. Если наряду с листом пробных отпечатков необходим дополнительный контроль параметров печати, можно печатать фотографии непосредственно с панели управления.
- (Дополнительно) При необходимости печати даты/времени на фотографиях закрасьте круглую метку Штамп даты под вариантами макета страницы на шаге 2 листа пробных отпечатков.

Сканирование заполненного листа пробных отпечатков

 Поместите лист пробных отпечатков на стекло в передний правый угол стороной для печати вниз. Убедитесь, что края листа пробных отпечатков вплотную прилегают к правому и переднему краям стекла. Опустите крышку.



- При сканировании этого листа пробных отпечатков убедитесь в том, что используемая для печати этого листа карта памяти или записывающее устройство вставлены в аппарат.
- 3. Проверьте загрузку носителя для фотографий в принтер.
- 4. Нажмите кнопку Меню Фото.
- 5. Выберите соответствующий дисплей:

Для моделей с цветным дисплеем

- а. Кнопками со стрелками выберите **Просмотр и печать**, затем нажмите кнопку **ОК**.
- **б**. Нажмите кнопки со стрелками для выбора **Проекты**, а затем выберите **Лист пробных отпечатков**.
- в. Кнопками со стрелками выберите Скан-е листа пробных отпечатков, затем нажмите кнопку ОК.
- г. При появлении запроса выберите размер и тип бумаги, затем нажмите ОК.

Для моделей с двустрочным дисплеем

▲ Нажмите кнопку Лист пробных отпечатков, нажмите кнопку со стрелкой для выбора Сканирование, и затем нажмите ОК.

Аппарат сканирует лист пробных отпечатков и печатает выбранные фотографии.

Печать панорамных фотографий

Устройство позволяет выбрать несколько панорамных фотографий на карте памяти или запоминающем устройстве, и отправить их на печать.

Примечание. Устройство не может сшивать вместе несколько фотографий для создания панорамного изображения. Для этого нужно воспользоваться специальным приложением, таким как ПО HP Photosmart.

Печать панорамной фотографии

- 1. Вставьте карту памяти в соответствующее гнездо аппарата или подключите записывающее устройство к переднему порту USB.
- Нажмите кнопку Меню Фото. Появится меню Photosmart Express. По умолчанию позиция Просмотр и печать будет выделена.
- **3.** Нажмите **ОК** для выбора **Просмотр и печать**. При нажатии **ОК** на дисплее появляются самые последние фотографии.
- 4. Нажатием кнопок со стрелками переберите фотографии на карте памяти или в записывающем устройстве.
- **5.** При появлении фотографии, которую следует распечатать, нажмите **ОК**. Появится меню **Печать**.
- **6.** Нажмите кнопки со стрелками для выделения **Проекты**, а затем нажмите **ОК**. Появится меню **Проекты**.
- **7.** Нажмите кнопки со стрелками для выделения **Панорамные отпечатки**, а затем нажмите **OK**.
- При появлении запроса загрузите бумагу для панорамных фотографий размером 10 х 30 см в лоток для бумаги, затем нажмите OK.
 При нажатии OK произойдет повторное появления выбранной фотографии.
- 9. (Дополнительно) Измените настройки печати или выберите дополнительные фотографии для печати.

Печать более одного экземпляра выбранной фотографии

- а. Нажмите ОК для вывода на дисплей меню.
- **б**. Нажмите кнопки со стрелками для выделения **Количество копий**, а затем нажмите **ОК**.
- в. Нажмите кнопки со стрелками для увеличения или уменьшения числа копий, а затем нажмите **OK**.

Редактирование выбранной фотографии перед печатью

- а. Нажмите ОК для вывода на дисплей меню.
- б. Нажмите кнопки со стрелками для выделения Правка, а затем нажмите ОК.

Выбо дополнительных фотографий для печати

- **а**. Нажатием кнопок со стрелками переберите фотографии на карте памяти или в записывающем устройстве.
- б. При появлении фотографии, которую следует распечатать, нажмите ОК.
- в. Нажмите ОК для выбора Выбрать для печати.
- г. Повторите эти шаги для каждой фотографии, предназначенной для печати.
- **10.** После внесения изменений в настройки печати и выбора фотографий нажмите **ОК** для вывода на экран меню.

11. Нажмите кнопки со стрелками для выделения **Выбор сделан**, а затем нажмите **ОК**.

Появится экран Сводная информация о печати.

12. Нажмите кнопки со стрелками для выделения одного из следующих вариантов, а затем нажмите **ОК**.

Параметры печати	Позволяет вручную задать тип бумаги для печати и определить необходимость печати даты и времени на фотографии.
	По умолчанию параметр Штамп даты принимает значение Выкл. При необходимости значение по умолчанию этого параметра можно изменить с помощью функции Зад.нов.зав.пар
Предварительн ый просмотр (только модели с цветным дисплеем)	Отображает в режиме предварительного просмотра страницу, предназначенную для печати. Это позволяет проверить настройки перед печатью, избежав расхода бумаги и чернил на распечатку ошибочных изображений.
Печатать сейчас	Осуществляет печать фотографий в выбранном формате и стиле компоновки листа.

Печать фото на паспорт

Можно распечатывать фотографии размера как фото на паспорт с карты памяти или записывающего устройства. При наличии вопросов о рекомендациях или ограничениях, существующих в отношении фото на паспорт, обратитесь в соответствующий местный орган власти.

Печать фото на паспорт

- Вставьте карту памяти в соответствующее гнездо аппарата или подключите записывающее устройство к переднему порту USB. Появится меню Photosmart Express. По умолчанию позиция Просмотр и печать будет выделена.
- **2.** Нажмите **ОК** для выбора **Просмотр и печать**. При нажатии **ОК** на дисплее появляются самые последние фотографии.
- **3.** Нажатием кнопок со стрелками переберите фотографии на карте памяти или в записывающем устройстве.
- **4.** При появлении фотографии, которую следует распечатать, нажмите **ОК**. Появится меню **Печать**.
- **5.** Нажмите кнопки со стрелками для выделения **Проекты**, а затем нажмите **ОК**. Появится меню **Проекты**.
- **6.** Нажмите кнопки со стрелками для выделения **Фото на паспорт**, а затем нажмите **ОК**.
- Нажмите кнопки со стрелками для выделения формата, в котором дорлжна выполняться печать, а затем нажмите OK.
 При нажатии OK произойдет повторное появления выбранной фотографии.

8. (Дополнительно) Измените настройки печати или выберите дополнительные фотографии для печати.

Печать более одного экземпляра выбранной фотографии

- а. Нажмите ОК для вывода на дисплей меню.
- **б**. Нажмите кнопки со стрелками для выделения **Количество копий**, а затем нажмите **ОК**.
- в. Нажмите кнопки со стрелками для увеличения или уменьшения числа копий, а затем нажмите **ОК**.

Редактирование выбранной фотографии перед печатью

- а. Нажмите ОК для вывода на дисплей меню.
- б. Нажмите кнопки со стрелками для выделения Правка, а затем нажмите ОК.

Выбо дополнительных фотографий для печати

- **а**. Нажатием кнопок со стрелками переберите фотографии на карте памяти или в записывающем устройстве.
- б. При появлении фотографии, которую следует распечатать, нажмите ОК.
- в. Нажмите ОК для выбора Выбрать для печати.
- г. Повторите эти шаги для каждой фотографии, предназначенной для печати.
- **9.** После внесения изменений в настройки печати и выбора фотографий нажмите **ОК** для вывода на экран меню.
- **10.** Нажмите кнопки со стрелками для выделения **Выбор сделан**, а затем нажмите **ОК**.

Появится экран Сводная информация о печати.

11. Нажмите кнопки со стрелками для выделения одного из следующих вариантов, а затем нажмите **ОК**.

Параметры печати	Позволяет вручную задать тип бумаги для печати и определить необходимость печати даты и времени на фотографии.
	По умолчанию параметр Тип бумаги установлен как Обычная , а параметр Штамп даты - как Выкл . При необходимости установки по умолчанию можно изменить с помощью функции Зад.нов.зав.пар. .
Предварительн ый просмотр (только модели с цветным дисплеем)	Отображает в режиме предварительного просмотра страницу, предназначенную для печати. Это позволяет проверить настройки перед печатью, избежав расхода бумаги и чернил на распечатку ошибочных изображений.
Печатать сейчас	Осуществляет печать фотографий в выбранном формате и стиле компоновки листа.

Печать фрагментов видеоклипа

Для печати последовательности фотографий с видеоклипа на карте памяти или в записывающем устройстве можно использовать функцию **Печать видео**. При этом на одном листе бумаги будут напечатаны девять кадров видеоклипа в том порядке, в котором они отображаются в видеоклипе. Кадры видеоклипа автоматически выбираются принтером.

Печать видеофрагментов

- Вставьте карту памяти в соответствующее гнездо аппарата или подключите записывающее устройство к переднему порту USB. Появится меню Photosmart Express. По умолчанию позиция Просмотр и печать будет выделена.
- **2.** Нажмите **ОК** для выбора **Просмотр и печать**. При нажатии **ОК** на дисплее появляются самые последние фотографии.
- **3.** Нажатием кнопок со стрелками переберите фотографии на карте памяти или в записывающем устройстве.
- **4.** При появлении кадра, который следует распечатать, нажмите **ОК**. Появится меню **Печать**.
- **5.** Нажмите кнопки со стрелками для выделения **Проекты**, а затем нажмите **ОК**. Появится меню **Проекты**.
- **6.** Нажмите кнопки со стрелками для выделения **Печать видео**, а затем нажмите **OK**.
- 7. Нажмите кнопки со стрелками для выделения формата, в котором дорлжна выполняться печать, а затем нажмите **ОК**.
- 8. С помощью кнопок со стрелками выберите тип бумаги для печати, затем нажмите **ОК**.
- 9. После того, как видео появится снова, нажмите ОК.
- 10. (По желанию) отредактируйте видео или распечатайте нужный фрагмент.

Редактирование выбранной фотографии перед печатью

- а. Нажмите ОК для вывода на дисплей меню.
- **б**. С помощью кнопок со стрелками выделите **Edit** [Редактировать], а затем нажмите **OK**.

Немедленная печать

▲ Выберите Print Now [Напечатать сейчас] и нажмите OK.

Сохранение фотографий в компьютере

После съемки фотографий цифровой фотокамерой их можно сразу напечатать или сохранить на компьютере. Для сохранения фото на компьютере можно извлечь карту памяти из цифровой камеры и вставить ее в соответствующее гнездо принтера.

Можно также сохранить фотографии из записывающего устройства (такого, как цифровая камера или флэш-накопитель) путем подключения его к переднему порту USB на принтере.

Сохранение фотографий

- 1. Вставьте карту памяти в соответствующее гнездо аппарата или подключите записывающее устройство к переднему порту USB.
- 2. Нажмите кнопку Меню Фото.
- 3. Выберите соответствующий дисплей:

Для моделей с цветным дисплеем

- а. Нажмите кнопки со стрелками и выберите Сохранить.
- **б**. Нажмите кнопки со стрелками и выберите **Перенос на компьютер**, а затем выберите имя компьютера.
- Следуйте инструкциям на экране компьютера, чтобы сохранить фотографии на компьютере.

Для моделей с двустрочным дисплеем

- а. Нажмите кнопки со стрелками и выберите **Передача фото**, а затем нажмите **OK**.
- б. Нажмите кнопки со стрелками и выберите Да.
- в. Нажмите кнопки со стрелками и выберите **Перенос на компьютер**, а затем выберите имя компьютера.
- Следуйте инструкциям на экране компьютера, чтобы сохранить фотографии на компьютере.

8 Факс (только на некоторых моделях)

С помощью аппарата можно передавать и принимать факсы, включая цветные. Вы можете установить очередность передачи факсов через определенное время или настроить режим быстрого набора номера для легкой и оперативной передачи факсов по часто используемым адресам. Кроме того, с панели управления можно настроить различные параметры, например, разрешение и контрастность передаваемых факсов.

Если аппарат напрямую соединен с компьютером, вы можете использовать программы НР по обработке фотографий и графических изображений для выполнения факсовых операций, которые не могут быть выполнены с его панели управления. Для получения более подробной информации о программном обеспечении НР для обработки фотографий и изображений см. <u>Использование</u> программного обеспечения НР для обработки фотографий и изображений.

Примечание. Прежде чем приступить к передаче и приему факсов, убедитесь, что аппарат правильно настроен для работы. Возможно, это уже было сделано при начальной настройке аппарата с помощью панели управления или программного обеспечения, входящего в комплект поставки аппарата. Для проверки правильности настройки факса выполните тест его настройки с панели управления. Чтобы запустить проверку факса, нажмите Setup [Настройка], выберите Tools [Сервис], выберите Run fax test [Выполнить проверку факса] и нажмите OK.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- <u>Передача факса</u>
- Прием факса
- Изменение параметров аппарата
- Передача факсов по Интернету
- Настройка проверки аппарата
- Использование отчетов
- Отмена факса

Передача факса

Существуют различные режимы передачи факсов. С помощью панели управления можно передавать с аппарата черно-белые и цветные факсы. Кроме того, можно передать факс вручную с помощью подключенного телефонного аппарата. При этом перед передачей факса можно поговорить с получателем.

Передача обычного факса

В этом разделе приведены инструкции по передаче с панели управления одностраничных и многостраничных черно-белых факсов.

- Примечание. Если требуется, чтобы для каждого успешно переданного факса распечатывалось соответствующее подтверждение на бумаге, включите подтверждение факса до передачи факсов.
- Совет Можно также передавать факс вручную с телефона или с использованием контролируемого набора номера. С помощью этих функций можно управлять скоростью набора. Эти функции удобны, если необходимо использовать карту для оплаты вызова и при наборе требуется отвечать на тональные сигналы.

Передача обычного файла с панели управления

- 1. Загрузите страницы оригинала. Для получения дополнительной информации см.
 - Примечание. При передаче многостраничного факса оригинал должен быть размещен в устройстве подачи документов. Многостраничный факс не может быть передан со стекла экспонирования.
- Введите номер факса с клавиатуры, выберите номер быстрого набора кнопкой Быстрый набор или кнопкой быстрого однокнопочного набора либо нажмите кнопку Повтор/Пауза для повторного набора последнего набранного номера.
 - Совет Для того, чтобы добавить паузу в набираемый номер факса, нажмите кнопку Повтор/Пауза или несколько раз нажмите клавишу Символы (*) до появления на дисплее тире (-).
- 3. Нажмите Запуск факса, Ч/Б или ЗАПУСК ФАКСА, Цвет.
 - Если аппарат распознает оригинал, загруженный в устройство автоматической подачи документов, аппарат HP All-in-One передает документ по набранному номеру.
 - Если аппарат не распознает оригинал, загруженный в устройство автоматической подачи документов, отображается запрос Факс со стекла?. Убедитесь, что оригинал размещен на стекле экспонирования отпечатанной стороной вниз, и нажмите Yes.
 - Совет В случае низкого качества факса, полученного адресатом, можно изменить разрешение или контрастность факса.

Отправка факса вручную с телефона

Вы можете отправить факс с телефона, используя телефонную линию, если предпочитаете набирать номер на клавиатуре телефонного аппарата, а не на панели управления аппарата. Для этого достаточно подключить телефонный аппарат к порту 2–ЕХТ на задней стенке аппарата. При передаче факса вручную в телефонной трубке можно слышать сигналы набора, телефонные сигналы и др. Этот способ удобен, в частности, если для передачи факса используется телефонная карта.

В зависимости от настройки факсимильного аппарата получателя на вызов может ответить лично получатель или его факсимильный аппарат. Если ответит

получатель, с ним можно поговорить перед отправкой факса. Если на вызов ответит факсимильный аппарат, можно отправить факс непосредственно на этот аппарат, когда будут слышны его сигналы.

Передача факса с телефона вручную

- 1. Загрузите страницы оригинала. Для получения дополнительной информации см.
 - Примечание. Эта функция не поддерживается, если оригиналы размещены на стекле экспонирования. Необходимо загрузить оригиналы в лоток устройства подачи документов.
- 2. Наберите номер на клавиатуре телефона, подключенного к аппарату.
 - Примечание. Не используйте клавиатуру на панели управления устройства при ручной отправке факса. Для набора номера получателя следует использовать клавиатуру телефона.
- 3. Если получатель ответит по телефону, с ним можно поговорить перед передачей факса.
 - Примечание. Если на вызов ответит факсимильный аппарат, будут слышны его сигналы. Переходите к следующему шагу для передачи факса.
- 4. Когда все готово для передачи факса, нажмите кнопку Запуск факса, Ч/Б или ЗАПУСК ФАКСА, Цвет.
 - Примечание. При появлении соответствующего приглашения выберите команду Отправить факс, после чего повторно нажмите кнопку Запуск факса, Ч/Б или ЗАПУСК ФАКСА, Цвет.

Если перед передачей факса вы разговаривали с получателем, попросите его нажать кнопку **Start** на факсимильном аппарате после того, как он услышит сигналы факса.

При передаче факса на линии не будет слышно никаких звуков. В этот момент можно положить трубку. Если после отправки факса необходимо продолжить разговор с получателем, не кладите трубку до завершения передачи факса.

Передача факса с помощью контролируемого набора

С помощью контролируемого набора можно набирать номер на панели управления как на обычном телефонном аппарате. При передаче факса с помощью контролируемого набора через громкоговорители можно слышать сигналы набора, телефонные сигналы и др. Данная функция позволяет отвечать на сигналы во время набора, а также управлять скоростью набора.

Совет При недостаточно быстром вводе PIN-кода телефонной карты аппарат может начать передачу факсимильных тональных сигналов слишком рано, и в результате PIN-код не будет распознан услугой телефонных карт. В этом случае можно создать запись быстрого набора, содержащую PIN-код телефонной карты. Примечание. Звук должен быть включен, иначе тональный сигнал не будет слышен.

Передача факса с помощью контролируемого набора с панели управления

- **1.** Загрузите страницы оригинала. Для получения дополнительной информации см.
 - Примечание. При передаче многостраничного факса оригинал должен быть помещен в лоток устройства подачи документов печатной стороной вверх. Многостраничный факс не может быть передан со стекла экспонирования. Для получения дополнительной информации см.
- 2. Нажмите Запуск факса, Ч/Б или ЗАПУСК ФАКСА, Цвет.
 - Если аппарат распознает оригинал, загруженный в устройство автоматической подачи документов, будет слышен сигнал готовности к набору номера.
 - Если аппарат не распознает оригинал, загруженный в устройство автоматической подачи документов, отображается запрос Факс со стекла?. Убедившись, что оригинал размещен на стекле экспонирования, выберите Yes.
- 3. Услышав сигнал готовности к набору номера, наберите номер на клавиатуре панели управления.
- 4. Следуйте указаниям, которые могут отображаться на дисплее.
 - Совет Если для передачи факсов используется телефонная карта и PINкод этой карты сохранен в виде номера быстрого набора, то при запросе PIN-кода нажмите кнопку Быстрый набор или кнопку однокнопочного быстрого набора для выбора записи быстрого набора, содержащей PIN-код.

Факс будет передан после ответа принимающего факсимильного аппарата.

Отправить факс, используя многоадресный режим передачи (только режимы для цветного дисплея)

Вы можете отправить факс нескольким получателям без предварительной настройки группы номеров быстрого набора.

Примечание. Список получателей, задаваемый для подобного факса, не сохраняется и используется только для передачи факсов в черно-белом режиме. Если вы намерены отправить другие факсы в адрес этих же получателей, то следует составить список по группе номеров быстрого набора. Для получения дополнительной информации см. <u>Настройка</u> отдельных номеров или групп быстрого набора факсовых номеров

Рассылка факса нескольким получателям с панели управления

- 1. Нажмите Меню Факс и выберите многоадресный режим передачи факса.
- **2.** Введите номер факса с клавиатуры или используйте кнопки со стрелками для доступа к номерам быстрого набора.

Примечание. Список может быть расширен до 20 факсовых номеров.

- 3. Нажмите кнопку Запуск факса, Ч/Б.
- **4.** При появлении соответствующего приглашения поместите оригиналы по центру лотка для подачи документов печатной стороной вверх и верхним краем вперед. Для получения дополнительной информации см.
- 5. Повторно нажмите Запуск факса, Ч/Б.

Прием факса

Аппарат позволяет принимать факсы автоматически или вручную. Если функция **Автоответчик** выключена, факсы придется принимать вручную. Если функция **Автоответчик** включена (настройка по умолчанию), аппарат HP All-in-One автоматически отвечает на входящие вызовы и принимает факсы после нескольких звонков, количество которых задается параметром **Звонки до ответа**. (По умолчанию для параметра **Звонки до ответа** задано пять звонков.)

Если при получении факса формата Legal аппарат не настроен на этот формат, факс будет уменьшен в соответствии с форматом бумаги, загруженной в аппарат. Если функция **Автоматическое уменьшение** отключена, аппарат будет печатать факс на двух страницах.

Прием факса вручную

Факс можно принять во время телефонного разговора. Этот способ называется "прием факса вручную". Инструкции по приему факса вручную см. в настоящем разделе.

Прием факсов вручную возможен в следующих случаях:

- Телефон непосредственно подключен к аппарату (через порт 2-EXT)
- Телефон и аппарат подключены к одной телефонной линии, но напрямую не соединены

Получение факса вручную

- 1. Убедитесь, что аппарат включен, а во входном лотке имеется бумага.
- 2. Уберите оригиналы из устройства подачи документов.
- 3. Установите для параметра Звонки до ответа высокое значение, что позволит ответить на входящий вызов до того, как это сделает аппарат. Или отключить функцию Автоответчик, чтобы аппарат не мог автоматически отвечать на входящие вызовы.

- 4. Если есть телефонная связь с отправителем, попросите его нажать кнопку Start на его факсимильном аппарате.
- 5. Услышав факсимильный сигнал аппарата отправителя, выполните следующее:
 - а. Нажмите на панели управления кнопку Запуск факса, Ч/Б или ЗАПУСК ФАКСА, Цвет.
 - **б**. При получении соответствующего приглашения выберите режим **Прием факсов**.
 - в. Когда аппарат начнет прием факса, телефонную трубку можно положить или оставить снятой. Во время факсимильной передачи в телефонной трубке ничего не слышно.

Настройка приема факса в резервном режиме

При необходимости и с учетом требований защиты можно настроить аппарат на сохранение всех входящих факсов, только факсов, принятых аппаратом в состоянии ошибки, или полностью исключить сохранение входящих факсов.

Предусмотрены следующие значения параметра Прием факсов в резервном режиме:

Вкл	Значение параметра по умолчанию. Если для параметра Прием факсов в резервном режиме установлено значение Вкл , аппарат сохраняет в памяти все входящие факсы. Это позволяет повторно распечатать до восьми последних распечатанных факсов, хранящихся в памяти.
	Примечание. Если память аппарата переполнится, вновь поступившие факсы записываются на место самых старых распечатанных факсов. Если память переполняется нераспечатанными факсами, аппарат прекращает отвечать на входящие вызовы.
	Примечание. Сохранение факсов большого размера, например, цветных фотографий с очень высокой детализацией, может оказаться невозможным вследствие ограничений по памяти.
Только об ошибке	При установке данного значения аппарат сохраняет факсы в памяти только при возникновении ошибок, препятствующих печати факсов, (например, при отсутствии бумаги во входном лотке аппарата). Аппарат будет продолжать сохранять поступающие факсы, пока хватит свободной памяти. (Как только память переполнится, аппарат прекратит принимать поступающие вызовы.) После устранения ошибки автоматически выполняется печать сохраненных в памяти факсов; при этом распечатанные факсы удаляются из памяти.
Выкл	Факсы в памяти не сохраняются. Например, вы можете отключить функцию Прием факсов в резервном режиме в целях защиты. При возникновении ошибки, препятствующей печати факсов на аппарате (например, при отсутствии бумаги во входном лотке аппарата), аппарат прекращает принимать поступающие вызовы.

Примечание. Если функция Прием факсов в резервном режиме включена, то при выключении аппарата все хранящиеся в памяти факсы, включая и те нераспечатанные факсы, которые были приняты, пока аппарат находился в состоянии ошибки, удаляются. Необходимо связаться с отправителями и запросить повтор передачи нераспечатанных факсов. Для получения списка принятых факсов распечатайте Журнал факсов. При выключении аппарата Журнал факсов не удаляется.

Задание параметра приема факсов в резервном режиме с панели управления

- 1. Нажмите кнопку Настройка.
- 2. Выберите функцию Дополнительная настройка факса, а затем функцию Прием факса в резервном режиме.
- 3. С помощью кнопки со стрелкой вправо выберите **Вкл**, **Только об ошибке** или **Выкл**.
- 4. Нажмите кнопку ОК.

Для настройки приема факса в резервном режиме через встроенный Webсервер

▲ Выберите вкладку Параметры, на левой пнели выберите Факс, выберите подвкладку Дополнительно, а затем выберите Вкл. в раскрывающемся меню Прием факсов в резервном режиме.

Повторная печать принятых факсов из памяти

Если для режима **Прием факсов в резервном режиме** установлено значение **Вкл**, аппарат сохраняет в памяти поступающие факсы даже при возникновении ошибки.

Примечание. После переполнения памяти вновь принятые факсы записываются на место самых старых, распечатанных факсов. Если память переполнена нераспечатанными факсами, аппарат прекращает принимать поступающие вызовы до распечатки или удаления хранящихся в памяти факсов. Кроме того, может потребоваться удалить факсы из памяти в целях безопасности или конфиденциальности.

В зависимости от размеров хранящихся в памяти факсов можно напечатать до 8 последних напечатанных факсов, если они хранятся в памяти. Например, может потребоваться повторно напечатать факс при утере его напечатанной копии.

Распечатка факсов из памяти с помощью панели управления

- 1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
- 2. Нажмите кнопку Настройка.
- Выберите Средства, а затем выберите Повторная печать факсов из памяти.
 Факсы печатаются в порядке, обратном порядку приема (т.е. печать начинается с самого последнего принятого факса).
- **4.** Если требуется прекратить повторную печать факсов из памяти, нажмите кнопку **Отмена**.

Удаление с панели управления всех хранящихся в памяти факсов

- В зависимости от используемой модели действуйте одним из следующих способов:
 - **2-строчный дисплей**: Выключите аппарат с помощью кнопки **питание**. При выключении питания все хранящиеся в памяти факсы удаляются.
 - Цветной дисплей: Нажмите Настройка, выберите Средства, а затем выберите Очистка журнала факсов.

Очистка журналов факсов через встроенный Web-сервер

▲ Выберите вкладку Параметры, на левой панели выберите Факс, выберите подвкладку Опции, а затем щелкните на кнопке Очистить, расположенной под заголовком Очистка журналов факсов.

Переадресация факсов на другой номер

Аппарат можно настроить на переадресацию факсов на другой номер. Принятый цветной факс переадресуется в черно-белом варианте.

Рекомендуется проверить, что номер, на который выполняется переадресация, является номером действующего факса. Передайте пробный факс и проверьте, что факсимильный аппарат принимает переадресованные факсы.

Переадресация факсов с панели управления

- 1. Нажмите кнопку Настройка.
- 2. Выберите Дополнительная настройка факса, затем выберите Переадресация только черно-белого факса.
- Нажимайте кнопку со стрелкой вправо до появления пункта Вкл. переадресация или Вкл.-Распечатать и переслать, затем нажмите кнопку ОК.
 - Выберите **Вкл. переадресация**, если вы намерены переадресовывать факсы на другой номер без распечатки резервной копии на аппарате.
 - Примечание. Если переадресация факса на заданный аппарат невозможна (например, он выключен), аппарат распечатывает факс. Если аппарат настроен на печать отчетов об ошибках для принимаемых факсов, то этот отчет также будет распечатываться.
 - Выберите Вкл.-Распечатать и переслать для печати резервной копии принимаемых факсов во время переадресации факса на другой номер.
- **4.** При появлении запроса введите номер факсимильного аппарата, который будет принимать переадресованные факсы.

- 5. По запросу введите время и дату начала, а также время и дату завершения.
- 6. Нажмите кнопку ОК.

На дисплее панели управления появляется **Переадр.** факса. Если во время настройки **Переадр.** факса происходит сбой питания, аппарат сохраняет параметр **Переадр.** факса и телефонный номер. При включении питания для параметра **Вкл** будет по-прежнему выбрано значение **Переадр.** факса.

Примечание. Переадресацию факса можно отменить, нажав кнопку Отмена на панели управления, когда на дисплее отображается сообщение Переадр. факса, или выбрав значение Выкл в меню Переадр. факса Только черный.

Переадресация факсов с использованием встроенного Web-сервера

- 1. Щелкните на вкладке Параметры, затем выберите Факс в левой панели и вкладку Параметры.
- Выберите On Print and Forward [Вкл. Распечатать и переслать] или On — Forward [Вкл. — Переслать] из раскрывающегося списка Fax Forwarding [Переадресация факса].
- 3. Введите Номер переадресации факса, затем нажмите Принять.

Блокировка нежелательных номеров факсов

Если телефонная компания предоставляет услугу определения номера, можно заблокировать определенные номера факсов, исключая их печать в случае приема. При получении входящего вызова аппарат сравнивает поступивший номер со списком нежелательных номеров и определяет необходимость его блокировки. Если номер находится в списке заблокированных номеров, факс не распечатывается. Максимальное количество блокируемых номеров факса отличается на разных моделях.

Примечание. Данная функция поддерживается не во всех странах/ регионах. Если данная функция не поддерживается в конкретной стране/ регионе, в меню Базовая настройка факса отсутствует параметр Настройка Блок ненужных факсов.

Установка режима нежелательных номеров факса

По умолчанию для параметра Блокировать ненужные факсы установлено значение Вкл. При отсутствии подписки на услугу определения номера,

оформленной в телефонной компании, а также если данная услуга не требуется, этот параметр можно выключить.

Установка режима нежелательных номеров факса

- ▲ Некоторые модели оснащены кнопкой Блокировка нежелательных факсов. В зависимости от используемой модели действуйте одним из следующих способов:
 - Кнопка Блокировка нежелательных факсов Нажмите кнопку Блок-к ненужных факсов, выберите опцию Блокировка нежелательных факсов, а затем выберите Вкл. или Выкл..
 - Меню Цветной дисплей: Нажмите кнопку Настройка, выберите меню Базовая настройка факса, выберите Настрорйка блокировки нежелательных факсов, выберите Блокировка нежелательных факсов, а затем выберите Вкл. или Выкл..

Добавьте номера в список нежелательных номеров факса.

Предусмотрено два способа добавления номера в список нежелательных номеров. Можно выбрать номер из списка принятых вызовов или добавить новый номер. Список нежелательных номеров блокируется, если для режима **Блокировать ненужные факсы** установлено значение **Вкл**.

Выбор номера из списка АОН

- 1. Нажмите кнопку Настройка.
- 2. Нажмите Базовая настройка факса, затем нажмите Настройка блокировки нежелательных факсов.
- 3. Нажмите **Добавить номер к списку нежелательных факсов**, затем нажмите **Выбрать номер**.
- **4.** Для просмотра списка номеров, с которых были получены факсимильные сообщения, воспользуйтесь кнопкой со стрелкой вправо. При появлении номера, который требуется заблокировать, нажмите кнопку **OK**.
- 5. При появлении запроса **Выбрать еще?** выполните одно из следующих действий:
 - Для добавления номера в список нежелательных факсов нажмите Да, а затем повторите шаг 4 для каждого номера, который вы решили заблокировать.
 - Если удалять номер не собираетесь, нажмите Нет.

Ввод номера для блокировки

- 1. Нажмите кнопку Настройка.
- 2. Нажмите Базовая настройка факса, затем нажмите Настройка блокировки нежелательных факсов.
- 3. Нажмите Добавить номер к списку нежелательных факсов, затем нажмите Ввести номер.

- С помощью клавиатуры введите номер факса, которые требуется заблокировать, затем нажмите OK.
 Убедитесь, что введен номер факса, отображаемый на дисплее, а не номер, указанный в заголовке принятого факса, так как эти номера могут не совпадать.
- 5. При появлении запроса Ввести еще? выполните одно из следующих действий:
 - Для добавления номера в список нежелательных факсов нажмите Да, а затем повторите шаг 4 для каждого номера, который вы решили заблокировать.
 - Если удалять номер не собираетесь, нажмите Нет.

Ввод блокируемых номеров через встроенный Web-сервер

▲ Выберите вкладку Параметры, на левой панели выберите Факс, выберите подвкладку Заблокированный факс и введите подлежащие блокировке номера в поля Номер факса. Щелкните кнопку Применить.

Удаление номеров из списка нежелательных номеров факса

Для приема факса с заблокированного номера его следует удалить из списка нежелательных номеров.

Удаление номеров из списка нежелательных номеров факсов

- 1. Нажмите кнопку Настройка.
- 2. Нажмите Базовая настройка факса, затем нажмите Настройка блокировки нежелательных факсов.
- 3. Нажмите Удалить номер из списка нежелательных факсов
- По списку заблокированных номеров можно перемещаться с помощью кнопки со стрелкой вправо. При появлении номера, который требуется удалить, нажмите кнопку OK.
- **5.** При появлении запроса **Удалить еще?** выполните одно из следующих действий:
 - Для удаления номера в список нежелательных факсов нажмите Да, а затем повторите шаг 4 для каждого номера, который вы решили заблокировать.
 - Если удалять номер не собираетесь, нажмите Нет.

Удаление номеров из списка нежелательных факсов через встроенный Webсервер

▲ Откройте встроенный Web-сервер. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Открытие встроенного веб-сервера</u> (Руководство к началу работы). Щелкните на вкладке **Параметры**, на левой панели выберите **Факс**, щелкните на подвкладке **Заблокированный факс**, добавьте или удалите блокируемые номера в полях **Номер факса**, затем нажмите кнопку **Принять**.

Просмотр заблокированных номеров факсов

Вы можете просмотреть список заблокированных номеров факсов только со встроенного Web-сервер, который требует подключения к сети.

Просмотр заблокированных номеров факсов через Web-сервер

Откройте встроенный Web-сервер. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Открытие встроенного веб-сервера</u> (Руководство к началу работы). Щелкните на вкладке Параметры, на левой панели выберите Факс и щелкните на подвкладке Заблокированные факсы.

Изменение параметров аппарата

Завершив операции согласно Указаниям к началу работы, которые поставляются вместе с аппаратом, выполните следующие шаги по изменению начальных настроек или конфигурирования других режимов работы аппарата.

Задание заголовка факса

В заголовке каждого передаваемого факса печатается имя и номер факса отправителя. НР рекомендует настроить заголовок факса с помощью программы, установленной на аппарате . Задать заголовок факса можно также с панели управления - см. описание в данном документе.

Примечание. Законодательство некоторых стран/и регионов требует, чтобы факс обязательно имел заголовок.

Установка или изменение заголовка факса

- 1. Нажмите кнопку Настройка.
- 2. Нажмите Базовая настройка аппарата, затем нажмите Заголовок факса.
- **3.** Введите личные данные или название организации с помощью цифровой клавиатуры, затем нажмите кнопку **ОК**.
- **4.** Введите свой номер факса с помощью цифровой клавиатуры и нажмите кнопку **ОК**.

Задание или изменение заголовка факса через встроенный Web-сервер

▲ Выберите вкладку Параметры, на левой панели выберите Факс, выберите подвкладку Базовый режим, затем введите Имя заголовка факса и Номер факса. Щелкните кнопку Применить.

Настройка режима ответа (автоответчика)

Режим ответа определяет, будет ли аппарат отвечать на входящие вызовы.

- Включите параметр Автоответчик, если желаете, чтобы аппарат отвечал на факсы автоматически. Аппарат будет отвечать на все входящие вызовы и факсы.
- Выключите параметр Автоответчик, если вы желаете принимать факсы вручную. Вы должны уметь принимать факсы в ручном режиме - в противном случае аппарат может оказаться бесполезным.

Установка с панели управления ручного или автоматического режима ответа

▲ При необходимости кнопкой **Автоответчик** включите или выключите индикатор.

Если индикатор Автоответчик горит, аппарат автоматически отвечает на вызовы. Если индикатор не горит, аппарат не отвечает на вызовы.

Установка через встроенный Web-сервер режима ответа на ручной или автоматический

- 1. Откройте встроенный Web-сервер, выберите вкладку Параметры, на левой панели выберите Факс, затем щелкните на подвкладке Базовый режим.
- 2. Выберите значение Вкл. или Выкл. в раскрывающемся списке Автоответчик в разделе Прочие базовые настрорйки аппарата.

Настройка количества звонков до ответа

Включив параметр Автоответчик, можно указать число звонков, после кооторых аппарат автоматиченски ответит на входящий вызов.

Параметр **Звонки до ответа** важен, если на одной телефонной линии вместе с аппаратом установлен автоответчик, так как автоответчик должен отвечать на вызовы раньше, чем аппарат. Число звонков до ответа, установленное на аппарате, должно быть больше числа, установленного на автоответчике.

Например, установите на автоответчике небольшое число звонков, а на аппарате - максимальное. (Максимальное количество звонков для разных стран и регионов различно.) В этом случае автоответчик будет отвечать на входящий вызов, а аппарат будет контролировать линию. Если аппарат распознает сигналы факсимильной связи, аппарат примет факс. Если поступлении голосового вызова, автоответчик запишет входящее сообщение.

Установка количества звонков до ответа с панели управления

- 1. Нажмите кнопку Настройка.
- 2. Нажмите Базовые настройки аппарата, а затем нажмите Звонки до ответа.
- Введите необходимое количество звонков до ответа с помощью кнопок набора номера или измените количество с помощью кнопкок со стрелками влево и вправо.
- 4. Для подтверждения значения нажмите кнопку ОК.

Установка количества звонков до ответа через встроенный Web-сервер

- 1. Откройте встроенный Web-сервер, выберите вкладку Параметры, на левой панели выберите Факс, затем щелкните на подвкладке Базовые настройки.
- 2. Выберите количество в раскрывающемся списке Количество звонков до ответа в разделе Прочие базовые настройки аппарата.

Изменение мелодии ответного звонка в качестве условного звонка

Многие телефонные компании предоставляют услугу условного звонка, которая позволяет использовать несколько телефонных номеров на одной телефонной линии. При подписке на эту услугу каждый телефонный номер будет иметь

собственную мелодию звонка. Аппарат можно настроить для ответа на входящий вызов с определенной мелодией звонка.

При подключении аппарата к линии с функцией условного звонка телефонная компания назначает одну мелодию звонка для голосовых вызовов, а другую - для факсимильных. НР рекомендует использовать для факсимильных номеров двойные и тройные звонки. Если аппарат распознает заданную мелодию звонка, он ответит на вызов и примет факс.

При отсутствии функции отличительного звонка используйте выбранный по умолчанию тип сигнала вызова Все звонки.

Изменение мелодии ответного условного звонка с панели управления

- 1. Убедитесь, что аппарат установлен в режим автоматического ответа.
- 2. Нажмите кнопку Настройка.
- 3. Нажмите Дополнительные настройки аппарата, а затем нажмите Условный звонок.
- 4. С помощью кнопки со стрелкой вправо выберите значение, затем нажмите кнопку **ОК**.

Когда раздается звонок с мелодией, назначенной для факсимильной линии, аппарат отвечает на вызов и принимает факс.

Установка мелодии ответного звонка через встроенный Web-сервер

▲ Щелкните на вкладке Параметры, в левой панели выберите Факс, щелкните на подвкладке Дополнительно, выберите тип сигнала вызова в раскрывающемся спсике Отличительный звонок, затем нажмите кнопку Принять.

Установка режима исправления ошибок

Обычно аппарат следит за сигналами телефонной линии во время отправки или получения факса. Если аппарат обнаруживает ошибочный сигнал во время передачи факса при включенном параметре "Исправление ошибок", он запрашивает повторную передачу соответствующей части факса.

Отключайте этот параметр только тогда, когда вы сталкиваетесь с неполадками при отправке или получении факса и хотите принять ошибки при передаче. Отключение данного параметра может быть целесообразно при обмене факсами с другой страной/регионом или при использовании спутниковой телефонной связи.

Установка режима исправления ошибок

- Встроенный Web-сервер (сетевое соединение): Запустите встроенный вебсервер, щелкните на вкладке Параметры, в левой панели выберите Факс, щелкните на вкладке Дополнительно, выберите Вкл. или Выкл. в раскрывающемся списке Режим коррекции ошибок, затем нажмите кнопку Принять.
- Панель управления: Нажав Меню Факс, откройте меню Дополнительные настройки аппарата и воспользуйтесь опцией Режим исправления ошибок.

Установка режима набора номера

Используйте эту процедуру для установки тонального или импульсного режима набора номера. В качестве заводской установки используется **Тональный набор**. Не изменяйте эту настройку, если только не узнаете, что ваша телефонная линия не может использовать тональный режим набора номера.

Примечание. Импульсный режим набора номера используется не во всех странах/регионах.

Установка режима набора номера

- Встроенный Web-сервер (сетевое соединение): Запустите встроенный вебсервер, щелкните на вкладке Параметры, в левой панели выберите Факс, щелкните на вкладке Общие, выберите Тональный или импульсный набор в раскрывающемся списке, затем нажмите кнопку Принять.
- Панель управления: Нажав Настройка, выберите Базовые настройки аппарата, а затем используйте опцию Тональный или импульсный набор номера.

Настройка режимов дозвона

Если аппарату не удалось отправить факс из-за того, что принимающий аппарат не ответил или был занят, то в зависимости от настройки режимов "Перезвонить, если занято" или "Перезвонить, если нет ответа" аппарат пытается осуществить дозвон. Для включения или выключения этих режимов действуйте следующим образом.

- **Перезвонить, если занято**: Если включен данный режим, то в случае приема сигнала занятости аппарат осуществляет автоматический дозвон. Заводской настройкой для данного режима является **ВКЛ.**
- Перезвонить, если нет ответа: Если включен данный режим и принимающий аппарат не отвечает, аппарат осуществляет автоматический дозвон. Заводской настройкой для данного режима является ВЫКЛ.

Установка режимов дозвона

- Встроенный Web-сервер (сетевое соединение): Откройте встроенный Webсервер, выберите вкладку Параметры, на левой панели выберите Факс, затем щелкните на вкладке Дополнительные настройки.
- Панель управления: Нажав Настройка, выберите Дополнительные настройки аппарата, а затем воспользуйтесь опцией Перезвонить, если занято или Перезвонить, если нет ответа.

Установка скорости передачи факса

При отправке или получении факсов можно установить скорость обмена данными между факсимильными аппаратами. По умолчанию устанавливается **Высокая** скорость.

Возможно, в указанных ниже случаях для скорости факса потребуется установить более низкое значение:

- При использовании телефонных услуг в Интернет
- Система РВХ
- При передаче факса по Интернет-протоколу (FoIP)
- При использовании службы цифровой сети связи с комплексными услугами (ISDN)

Если при отправке или получении факсов возникают проблемы, их можно попробовать устранить, установив для параметра **Скорость факса** значение **Средняя** или **Медленная**. В приведенной ниже таблице указаны доступные параметры скорости передачи факса.

Параметр скорости факса	Скорость факса
Быстр.	v.34 (33600 бод)
Средн.	v.17 (14400 бод)
Медленн.	v.29 (9600 бод)

Установка скорости факса с панели управления

- 1. Нажмите Setup (Настройка).
- 2. Выбрав Дополнительные настройки аппарата, нажмите опцию Скорость работы аппарата.
- 3. Выберите опцию при помощи кнопок со стрелками, а затем нажмите ОК.

Передача факсов по Интернету

Можно воспользоваться недорогой телефонной услугой, позволяющей отправлять и получать факсы через Интернет. Данная услуга называется FoIP (Протокол передачи факса через Интернет). Возможно, вы уже пользовались услугой FoIP (предоставляемой телефонной компанией), если:

- при наборе номера факса происходит набор специального кода доступа или
- используется IP-преобразователь с портами для подключения аналоговых телефонных линий, с помощью которого осуществляется доступ к Интернет.
- Примечание. Для отправки и приема факсов необходимо подключить телефонный кабель к порту "1-LINE" на аппарате, а не к порту Ethernet. Это означает, что подключение к Интернету необходимо выполнять только через преобразователь (для чего используются имеющиеся на нем обычные гнезда для подключения аналоговых телефонных аппаратов) или телефонную компанию.

Некоторые интернетовские услуги по факсимильной связи не могут нормально работать, если аппарат отправляет и принимает факсы с высокой скоростью (33600 бит/с). Если возникают сбои во время отправки и приема факсов при использовании интернетовских услуг, уменьшите скорость работы аппарата. Это можно сделать, установив для параметра **Скорость работы аппарата** значение

Средняя вместо Высокая (по умолчанию). Порядок изменения этого параметра см. в разделе <u>Установка скорости передачи факса</u>.

Кроме того, следует обратиться в телефонную компанию и выяснить, поддерживает ли услуга Интернет-телефонии факсимильную связь.

Настройка проверки аппарата

Вы можете проверить состояние аппарата и убедиться в правильной его настройке. Выполните проверку после завершения настройки аппарата для работы с факсами. Проверка заключается в следующем:

- Проверка технических средств аппарата
- Проверка типа телефонного кабеля, выбранного для подключения аппарата
- Проверка правильности порта подключения телефонного шнура
- Проверка тонального набора
- Проверка работы телефонной линии
- Проверка состояния соединения телефонной линии

Результаты прорверки аппарат выводит на печать в виде отчета. Если проверка завершилась неудачно, проанализируйте отчет для принятия решения об устранении неисправности и проведении повторной проверки.

Тестирование настройки факса

- 1. Выполните настройку устройства для работы с факсом в соответствии с конкретными инструкциями по установке устройства дома или в офисе.
- Прежде чем выполнить проверку, убедитесь, что чернильные картриджи и печатающие головки установлены, а во входной лоток загружена полноразмерная бумага.
- 3. На панели управления нажмите кнопку Setup [Настройка].
- 4. Выберите Tools [Средства], а затем выберите Run Fax Test [Запуск проверки факса].

Устройство отобразит состояние тестирования на дисплее и напечатает отчет.

- 5. Прочитайте отчет.
 - Если тест пройден, но проблемы с отправкой и получением факсов не устранены, проверьте правильность настроек факса, указанных в отчете. Не установленные или неправильные настройки факса могут привести к проблемам в работе.
 - Если тест не пройден, прочитайте отчет для получения дополнительной информации по устранению обнаруженных неисправностей.

Использование отчетов

Устройство можно настроить для автоматической печати отчетов об ошибках, а также подтверждений для каждого переданного или принятого факса. Кроме того, при необходимости можно вручную печатать системные отчеты, которые содержат полезную информацию об устройстве.

По умолчанию устройство распечатывает отчет только при возникновении неполадок с передачей или приемом факсов. После каждой операции на

дисплей на короткое время выводится сообщение с подтверждением успешной передачи факса.

Печать отчетов подтверждения для факсов

Для включения функции печати подтверждения при успешной передаче факса **перед** передачей факса выполните следующие инструкции. Выберите **Отправка** факса или **Отправ./получен.**.

По умолчанию для параметра "подтверждение факса" установлено значение **Выкл**. Это означает, что устройство не печатает отчет каждый раз при передаче или приеме факсов. После каждой передачи факса на дисплей панели управления в течении короткого промежутка времени выводится сообщение о результате передачи факса.

Включение подтверждения для факсов

- 1. Нажмите кнопку Настройка.
- 2. Нажмите Печать отчета, затем Подтверждение факса.
- 3. С помощью кнопки со стрелкой вправо выберите один из следующих вариантов, затем нажмите кнопку **ОК**.

Выкл	Подтверждающие отчеты не печатаются при успешной отправке и получении факсов. Является значением по умолчанию.
Отправка факса	Аппарат печатает подтверждения при передаче всех факсов.
Получение факса	Аппарат печатает подтверждения при приеме всех факсов.
Отправ./ получен.	Аппарат печатает подтверждения при приеме и передаче всех факсов.

Совет Если выбран вариант Отправка факса или Отправ./получен. и факс отсканирован для передачи из памяти, можно включить изображение первой страницы факса в отчет Подтверждение факса. Нажмите Настройка, Подтверждение факса, затем снова нажмите При отправке факсов. Выберите Вкл в меню Изобр. в отч. отправки факсов.

Печать отчетов об ошибках факса

Устройство можно настроить на автоматическую печать отчета при возникновении ошибок во время передачи или приема факса.

Настройка устройства для автоматической печати отчетов об ошибках факса

- 1. Нажмите кнопку Настройка.
- 2. Нажмите Печать отчета, затем нажмите Отчет об ошибках факса.
- **3.** С помощью кнопки со стрелкой вправо выберите один из следующих вариантов, затем нажмите кнопку **ОК**.

Отправ./ получен.	Печатается каждый раз при возникновении ошибки факса. Является значением по умолчанию.
Выкл	Отчеты об ошибках факсов не печатаются.
Отправка факса	Печатается каждый раз при возникновении ошибки передачи.
Получение факса	Печатается каждый раз при возникновении ошибки приема.

Печать и просмотр журнала факса

Вы можете распечатывать журнал факсов, полученных и отправленных устройством. В каждой строке журнала содержится такая информация:

- Дата и время передачи
- Тип (отправлен или принят)
- Номер факса
- Продолжительность
- Число страниц
- Результат (состояние) передачи

Список журнала факсов, отправленных с панели управления и всех полученных факсов.

Просмотр журнала факсов с помощью встроенного веб-сервера

▲ Щелкните на вкладке **Информация**, затем в левой панели выберите **Журнал** и щелкните на подвкладке **Журнал факсов**.

Список журнала факсов, отправленных из программы НР обработки фотографий и изображений, и всех полученных факсов.

Просмотр журнала факсов при помощи программы НР обработки фотографий и изображений

- 1. Запустите в компьютере программное обеспечение НР для обработки фотографий и изображений. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Использование программного обеспечения НР для обработки фотографий и изображений</u> (Руководство к началу работы).
- Дополнительную информацию о программе НР для обработки фотографий и изображений см. в экранной справке.

Список журнала факсов, отправленных с панели управления и из программы НР для обработки фотографий и изображений, и всех полученных факсов.

Печать журнала факсов с панели управления

- 1. На панели управления нажмите кнопку Настройка.
- 2. При помощи кнопки со стрелкой перейдите к пункту **Печать отчета** и нажмите **ОК**.
- 3. При помощи кнопки со стрелкой перейдите к пункту **Журнал факсов** и нажмите **ОК**.
- 4. Нажмите кнопку ОК еще раз, чтобы распечатать журнал.

Отмена факса

Передачу или прием факса можно отменить в любой момент.

Чтобы отменить факс

▲ Чтобы остановить передачу или прием факса, нажмите кнопку **Отмена** на панели управления. Если устройство продолжает обработку факсов, нажмите кнопку **Отмена** еще раз.

Устройство завершит печать всех распечатываемых страниц, а затем отменит печать оставшейся части факса. Для этого может потребоваться некоторое время.

Отмена набора номера

▲ Для отмены текущего набираемого номера нажмите кнопку **Отмена**.

9 Настройка и управление

Данный раздел предназначен для администратора или пользователя, ответственного за управление аппаратом. Этот раздел содержит сведения по следующим темам.

- Управление аппаратом
- Использование средств управления аппаратом
- Сведения на странице результатов самодиагностики принтера
- Сведения на странице сетевых параметров
- Конфигурирование сетевых параметров
- Настройка факса на аппарате (только на некоторых моделях)
- Конфигурирование устройства (Windows)
- Конфигурирование устройства (ОС Мас)
- Настройка аппарата для беспроводной связи (только для некоторых моделей)
- Настройка аппарата для соединения Bluetooth
- Удаление и повторная установка программного обеспечения

Управление аппаратом

- Обзор процедур эксплуатации
- Контроль состояния аппарата
- Администрирование принтера

Обзор процедур эксплуатации

В следующей таблице перечислены основные средства управления аппаратом. Возможны процедуры с использованием иных методов. О доступе к этим средствам и их использовании см. в <u>Использование средств управления</u> <u>аппаратом</u> (Использование инструментов управления аппаратом).

Примечание. Для пользователей ОС Мас доступны панель управления, встроенный web-сервер и утилита печати НР Printer Utility. Пользователи Windows могут использовать панель управления, встроенный web-сервер, драйвер принтера, панель инструментов, Web-администратор НР Web Jetadmin и счетчик объема печати myPrintMileage.

Для получения более подробных сведений об утилите HP Web Jetadmin откройте ее и обратитесь к документации. Для получения более подробных сведений о счетчике объема печати myPrintMileage посетите веб-сайт myPrintMileage.

Мне необходимо ·		воспол	іьзоваться э	тими средст	вами.	
	Части панели	<u>Встроенны</u> <u>й web-</u> <u>сервер</u>	<u>Панель</u> инструмен	<u>Утилита</u> <u>HP Printer</u>	<u>Программ</u> <u>a HP Web</u> <u>Jetadmin</u>	myPrint- Mileage *

Глава 9

(продолж.)						
Мне необходимо		вос	спользоваться :	этими средс	твами.	
	управлени я		<u>тов</u> (Windows)	<u>Utility (OC</u> <u>Mac)</u>		
Контроль состо	яния аппарат	a				
Состояние расходных материалов	~	~	~	~	~	~
Использовани е расходных материалов и носителей		~		~		~
Работа и состояние	~	~	~		\checkmark	
Администриров	ание принтер	<u>ba</u>				•
Обслуживание аппарата	~	\checkmark	~	~		
Безопасность аппарата		~			\checkmark	
Время бездействия для отключения лампы сканера	~	~				
Параметры лотка	~	\checkmark	~	~		
Настройка громкости звука аппарата или параметры кнопки настройки громкости	~				~	
Предупрежде ния и уведомления					~	

* Функция доступна, если установлен счетчик myPrintMileage.

Контроль состояния аппарата

Этот раздел содержит инструкции по мониторингу аппарата.

Воспользуйтесь этим инструментом	для получения следующей информации.
Панель управления	Получение информации о состоянии обрабатываемых заданий, рабочего режима принтера, состояния чернильных картриджей и печатающих головок.
Встроенный Web-сервер	 Информация о состоянии принтера: Откройте вкладку Information [Информация], а затем щелкните соответствующий параметр на панели слева. Состояние чернильных картриджей и печатающей головки: Щелкните вкладку Информация, затем команду Уровень чернил на панели слева. Общий расход чернил и носителей: Щелкните вкладку Информация, затем команду Расход на панели слева.
Панель инструментов (Windows)	Информация о чернильных картриджах: Щелкните на вкладке Предполагаемый уровень чернил для просмотра сведений об уровне чернил, затем перейдите вниз к кнопке Сведения о картридже. Нажмите кнопку Сведения о картридже, чтобы просмотреть сведения о картриджах для замены и датах истечения срока их годности. Примечание. Указанные уровни чернил являются только приблизительными. Фактический объем чернил может отличаться.
Утилита принтера НР (Mac OS)	Информация о чернильных картриджах: Откройте панель Информация и поддержка и щелкните Состояние расходных материалов.

Администрирование принтера

В этом разделе представлена информация об администрировании принтера и изменении параметров.

Воспользуйтесь этим инструментом	для получения следующей информации.
Панель управления	 Язык и страна/регион: Нажмите на кнопку Настройка, затем откройте меню Параметры.
	 Регулировка громкости на панели управления: Нажмите на кнопку Настройка, затем откройте меню Параметры.

і лава э	Γ	лава	9
----------	---	------	---

Воспользуйтесь этим инструментом	для получения следующей информации.
	 Громкость звука факса: Нажмите кнопку Настройка, затем откройте вкладку Громкость звуков факса. Автоматическая печать отчетов: Нажмите
	на кнопку Настройка, затем откройте меню Дополнительная настройка факса.
	 Установка способа набора номера: Нажмите на кнопку Настройка, затем откройте меню Базовая настройка факса.
	 Установка параметров повторного набора: Нажмите на кнопку Настройка, затем откройте меню Дополнительная настройка факса.
	• Просмотр IP-адреса принтера (см. Изменение расширенных сетевых параметров).
	 Установка даты и времени: Нажмите Настройка, Инструменты, затем нажмите Дата и время.
	 Установка времени бездействия для отключения лампы сканера: Нажмите Настройка, выберите Настройка, затем выберите Время для отключения лампы.
Встроенный Web-сервер	 Установка пароля встроенного Web- сервера: Щелкните вкладку Параметры, затем Безопасность на панели слева.
	 Изменение настроек лотка: Щелкните вкладку Параметры, затем Управление бумагой на панели слева.
	 Выполните процедуры технического обслуживания аппарата: Щелкните вкладку Параметры, затем Службы аппарата на панели слева.
	 Язык и страна/регион: Щелкните вкладку Параметры, затем Международный на панели слева.
	 Громкость звука факса: Щелкните вкладк Параметры, затем Факс на панели слева, после чего выполните настройку опции Громкость звука факса.
	 Конфигурирование сетевых параметров Откройте вкладку Сетевые подключения, а затем щелкните соответствующий параметр на панели слева.

Воспользуйтесь этим инструментом	для получения следующей информации.
	 Установка статического адреса IP: Щелкните вкладку Сетевые подключения, затем выберите Проводное 802.3 или Беспроводное 802.11. В окне Конфигурация адреса IP выберите опцию IP, установленный вручную, и введите статический адрес IP. При необходимости введите Маска подсети, установленная вручную, и Шлюз по умолчанию, установленный вручную, а затем щелкните Применить. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Советы и</u> ресурсы для устранения неисправностей (Руководство к началу работы).
	Примечание. Назначать аппарату статический адрес IP не рекомендуется. Тем не менее, статический IP-адрес может помочь в разрешении некоторых проблем настройки и печати, как, например, конфликт с персональным брандмауэром.
	 Конфигурирование параметров быстрого набора со сканированием в папку: Щелкните на вкладке Параметры, затем выберите Быстрый набор адресов цифровых архивов.
	 Автоматическая печать факсимильных отчетов: Щелкните вкладку Параметры, затем Факс на панели слева. Щелкните вкладку Дополнительно.
	 Установка типа набора: Щелкните вкладку Параметры, затем Факс на панели слева. Щелкните вкладку Основные.
	 Настройка параметров повторного набора: Щелкните на вкладке Параметры, затем выберите Факс. Щелкните вкладку Дополнительно.
	 Заказ материалов: Открыв любую вкладку, щелкните кнопку Заказ материалов, после чего выполните указания, приведенные на экране.
	 Поддержка: Открыв любую вкладку, щелкните кнопку Поддержка, затем выберите функцию поддержки.
	• Конфигурирование настроек Bluetooth: Щелкните на вкладке Bluetooth.
	 Установка даты и времени: Щелкните на вкладке Параметры, в левой панели выберите Службы времени, введите нужные значения в соответствующих полях и нажмите Принять.

Глава 9

(продолж.)		
Воспользуйтесь этим инструментом	для получения следующей информации.	
Панель инструментов (Windows)	 Изменение настроек лотка: Щелкните команду Подача бумаги, открыв вкладку Службы. 	
	 Выполните процедуры технического обслуживания аппарата: Щелкните вкладку Службы. 	
Утилита HP Printer Utility (OC Mac)	 Изменение настроек лотка: Выберите Управление бумагой в панели Настройка принтера. 	
	 Выполните процедуры технического обслуживания аппарата: Откройте вкладку Информация и поддержка, затем щелкните кнопку процедуры, которую необходимо выполнить. 	

Использование средств управления аппаратом

- Встроенный web-сервер
- <u>Панель инструментов (Windows)</u>
- <u>Утилита HP Printer Utility (OC Mac)</u>
- Программа Утилита сетевой настройки принтера (ОС Мас)
- Программа HP Web Jetadmin
- HP Instant Support
- myPrintMileage

Встроенный web-сервер

Если аппарат подключен к сети, можно воспользоваться встроенным webсервером для просмотра информации о его состоянии, изменении параметров и управлении им с Вашего компьютера.

Примечание. Список требований встроенного веб-сервера к системе см. в Технические характеристики встроенного Web-сервера.

Некоторые настройки могут ограничиваться требованиями, предъявляемыми к паролю.

Можно открыть и использовать встроенный web-сервер без подключения к интернету; однако при этом некоторые функции будут недоступны.

Открытие встроенного веб-сервера

Встроенный web-сервер можно открыть следующими способами:

Примечание. Для открытия встроенного web-сервера с помощью драйвера принтера (Windows) или с помощью утилиты HP Printer Utility (Mac OS) аппарат должен быть подключен к сети и иметь IP-адрес.

- Web-браузер: В web-браузере, установленном на Вашем компьютере, введите адрес IP, присвоенный аппарату. Например, если IP-адрес аппарата 123.123.123.123, напечатайте в адресной строке следующее: http://123.123.123.123
 IP-адрес устройства указан на странице результатов самодиагностики аппарата. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Сведения на</u> <u>странице сетевых параметров</u> (Руководство к началу работы). Открыв встроенный веб-сервер, можно установить закладку на него для быстрого доступа.
- Утилита HP Printer Utility (OC Mac): Открыв вкладку Параметры принтера, щелкните Дополнительные параметры, затем щелкните кнопку Открыть встроенный web-сервер.

Встроенный web-сервер

Встроенный web-сервер содержит страницы, на которых можно просматривать информацию об аппарате и изменять его настройки. На страницах также представлены ссылки на другие электронные службы.

Вкладки/кнопки	Содержание
Страница Информация	Отображает информацию о состоянии аппарата, уровнях чернил и их расходе, также содержит журнал событий принтера (например, ошибок).
Страница Настройка	Содержит параметры настройки аппарата с возможностью их редактирования.
Страница Сеть	Отображает состояние сети и параметры сети, настроенные для аппарата. Эти страницы отображаются только в том случае, если аппарат подключен к сети. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Конфигурирование</u> <u>сетевых параметров</u> (Руководство к началу работы).
Страница Bluetooth	Содержит параметры Bluetooth, настроенные для аппарата, с возможностью их редактирования.
Кнопки Поддержка и Заказ материалов	Функция Поддержка управляет несколькими службами поддержки, включая такие электронные службы, как HP Instant Support и myPrintMileage. Дополнительную информацию см. в разделах <u>HP Instant Support</u> (Служба немедленной поддержки HP) и <u>myPrintMileage</u> (myPrintMileage).
	Функция Заказ материалов обеспечивает подключение к службе заказа расходных материалов по Интернету.

Панель инструментов (Windows)

Панель инструментов обеспечивает доступ к информации о состоянии и обслуживании аппарата.

Примечание. Панель инструментов можно установить с диска Starter CD, выбрав команду полной установки, если компьютер соответствует требованиям, предъявляемым к системе.

Открытие панели инструментов

- В программе Центр решений НР (Центр решений НР) откройте меню Параметры, выберите опцию Параметры печати, а затем щелкните Панель инструментов принтера.
- Щелкните правой кнопкой мыши на значок "Контроль цифровой обработки изображений НР" на панели задач, выберите Модель принтера, после чего щелкните Отображение панели инструментов принтера.

Вкладки панели инструментов

Панель инструментов состоит из следующих вкладок.

Вкладки	Содержание
Предполагаемый уровень чернил	 Информация об уровне чернил: Вывод примерного уровня чернил в каждом картридже.
	Примечание. Указанные уровни чернил являются только приблизительными. Фактический объем чернил может отличаться.
	 Интернет-магазин: Обеспечивает доступ к Web-сайту, на котором можно в режиме "он- лайн" заказать расходные материалы для аппарата.
	 Заказ по телефону: Содержит номера телефонов, по которым можно заказать расходные материалы для аппарата. Номера телефонов указаны не для всех стран/регионов.
	 Сведения о картридже: Вывод номеров заказов и сроков годности установленных чернильных картриджей.
Информация	Информация о принтере: Обеспечивает подключение к счетчику myPrintMileage и выводит информацию о состоянии оборудования аппарата и печатающей головки. Вкладка Информация содержит следующие параметры:
	• Информация о состоянии оборудования
	• Счетчик myPrintmileage (если установлен)
	 Функция HP Instant Support
	 Функция контроля состояния печатающей головки HP printhead health
(продолж.)

Вкладки	Содержание
Службы	 Печать страницы диагностики качества печати: Позволяет диагностировать условия, влияющие на качество печати. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Печать страницы диагностики</u> качества печати (Руководство к началу работы).
	 Печать страницы результатов самодиагностики: Позволяет распечатать страницу результатов самодиагностики аппарата. Эта страница содержит информацию об аппарате и расходных материалах. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Сведения на странице</u> результатов самодиагностики принтера (Руководство к началу работы).
	 Выравнивание печатающих головок: Выравнивание печатающих головок по подсказкам программы. Дополнительную информацию см. в разделе Юстировка печатающих головок (Руководство к началу работы).
	 Чистка печатающих головок: Подробные инструкции для очистки печатающих головок. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Очистка печатающих головок</u> (Руководство к началу работы).
	 Калибровка перевода строки: Калибровка перевода строки. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Калибровка</u> <u>перехода на новую строку</u> (Руководство к началу работы).
	 Подача бумаги: Позволяет установить фиксатор лотка и выбрать лоток по умолчанию (если установлен лоток 2). Дополнительную информацию см. в разделе <u>Настройка лотков</u> (Руководство к началу работы).

Утилита HP Printer Utility (OC Mac)

Утилита HP Printer Utility содержит инструменты для настройки параметров печати, калибровки устройства, чистки печатающих головок, печати страницы результатов самодиагностики, заказа расходных материалов в Интернете и поиска информации о поддержке на веб-сайте.

Чтобы открыть HP Printer Utility

- 1. В программе Finder, в меню Переход выберите Компьютер.
- 2. Выберите Библиотека, затем Принтеры.
- 3. Выберите hp, затем Утилиты и Выбор принтера HP.
- 4. Выберите аппарат и щелкните Утилита запуска.

Панели утилиты HP Printer Utility

Панель информации и поддержки

- Состояние расходных материалов: Информация о действующих печатающих головках и чернильных картриджах.
- Состояние расходных материалов: Отображает варианты замены картриджей.
- Информация об аппарате: Отображает информацию о модели и серийном номере принтера. Также с ее помощью выполняется печать страницы результатов самодиагностики аппарата. Эта страница содержит информацию об аппарате и расходных материалах. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Сведения на странице результатов самодиагностики принтера</u> (Руководство к началу работы).
- Диагностика качества печати: Позволяет диагностировать условия, влияющие на качество печати. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Печать страницы диагностики качества печати</u> (Руководство к началу работы).
- Очистка: Подробные инструкции для очистки печатающих головок. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Очистка печатающих головок</u> (Руководство к началу работы).
- Выравнивание: Выравнивание печатающих головок по подсказкам программы. Дополнительную информацию см. в разделе Юстировка печатающих головок (Руководство к началу работы).
- Калибровка перевода строки: Калибровка перевода строки. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Калибровка перехода на новую</u> <u>строку</u> (Руководство к началу работы).
- Поддержка НР: Зайдите на web-сайт НР для получения технической поддержки и регистрации аппарата, а также для получения информации о возврате и утилизации использованных расходных материалов.

Панель настройки принтера

- Конфигурация лотков: Установка типа носителя по умолчанию, типа, размера и приоритета лотка. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Настройка лотков</u> (Руководство к началу работы).
- Дополнительные параметры: Откройте встроенный веб-сервер, чтобы внести изменения в настройки сети. Конфигурирование адреса IP для сетевой связи.

Программа Утилита сетевой настройки принтера (ОС Мас)

Этот инструмент предназначен для конфигурирования сетевых параметров аппарата. Позволяет выполнять настройку параметров беспроводной связи, а именно, наименования места размещения сети и режима беспроводной связи, а также адреса TCP/IP, маршрутизатора и маски подсети.

Чтобы открыть утилиту сетевой настройки принтера

- 1. В программе Finder, в меню Переход выберите Компьютер.
- 2. Выберите Библиотека, затем Принтеры.

- 3. Выберите hp, затем Утилиты и Утилита сетевой настройки принтера.
- 4. Для настройки сетевых параметров аппарата следуйте инструкциям на экране.

Программа HP Web Jetadmin

Программа HP Web Jetadmin базируется в Web и предназначена для удаленных установки, конфигурирования (раздельно либо в пакетном режиме), мониторинга состояния (в том числе запаса расходных материалов), выполнения диагностики в удаленном режиме и устранения неисправностей широкого спектра периферийных устройств компании HP и других изготовителей.

После установки программы, доступ к ней возможен из любого узла intranet при помощи стандартного web-браузера. За дополнительной информацией или для загрузки программы зайдите на адрес в Интернете: <u>www.hp.com/go/webjetadmin</u>.

HP Instant Support

HP Instant Support - это набор инструментов устранения неисправностей, базирующийся в Web. Использование этого комплекта позволяет быстро обнаруживать, диагностировать и устранять сбои печати.

HP Instant Support предоставляет следующую информацию об устройстве:

- Легкий доступ к советам по устранению неисправностей: Советы адаптируются к конкретному устройству.
- Устранение определенных ошибок аппарата: Обеспечивает мгновенный доступ к расшифровке сообщений об ошибках, связанных с конкретным аппаратом. Для вывода описания неисправности и рекомендаций по ее устранению или предотвращению щелкните ссылку внутри сообщения.
- Уведомления об обновлениях версий драйверов печати: Предупреждение о наличии новой версии драйвера для принтера. На домашней странице HP Instant Support появляется сообщение; щелкните ссылку внутри этого сообщения для перехода на страницу загрузки веб-узла HP.
- Получение услуг поддержки: Вывод списка услуг поддержки, доступных для данного устройства.
- Управление расходом чернил и носителей (myPrintMileage): Помощь в пополнении расходных материалов и оценке их расхода.
- Самодиагностика устройства: Запуск программы диагностики аппарата. Для запуска программы диагностики выберите Принтер в меню Помоги себе вкладки Мгновенная поддержка. НР Instant Support проверяет компьютер и выводит список конфигурированных устройств. При выборе устройства, диагностику которого необходимо выполнить, программа НР Instant Support поможет выполнить необходимые работы.

- Оперативная поддержка эксперта HP (Active Chat): Круглосуточная персональная поддержка эксперта HP, предоставляемая через web-чат в режиме реального времени. Достаточно ввести в поле формы вопрос или описание неисправности. Журнал последних операций, которые вы выполняли или пытались выполнить, а также информация о конфигурации системы автоматически (с вашего согласия) отправляется в HP, поэтому вы не должны будете описывать данную неполадку, если она возникнет в будущем.
- Информационная база: Воспользуйтесь информационной базой НР для быстрого поиска ответов на вопросы.

Защита и конфиденциальность

Когда вы пользуетесь HP Instant Support, в HP направляются подробные данные устройства, такие как серийный номер, состояния ошибки, состояние принтера и т.д. HP уважает права личности и использует предоставляемую информацию соответственно правилам, очерченным в Заявлении о конфиденциальности (HP Online Privacy Statement) (welcome.hp.com/country/us/en/privacy.html).

Примечание. Для просмотра данных, передаваемых НР, выберите Источник (в Internet Explorer или Opera) или Источник страницы (в Netscape или Mozilla Firefox) в меню Вид Web-браузера.

Для доступа к HP Instant Support

- Панель инструментов (Windows): Щелкните вкладку Информация, затем HP Instant Support.
- Встроенный web-сервер: Щелкните кнопку Поддержка, затем щелкните HP Instant Support.

Примечание. Кнопка Поддержка расположена на всех страницах.

Примечание. Не делайте закладки на веб-страницах, используемых для открытия HP Instant Support. Если сделать закладку на веб-сайте, а затем соединиться с помощью этой закладки, то на страницах не будет отображаться текущая информация.

myPrintMileage

myPrintMileage - это служба, предоставляемая компанией НР для отслеживания и прогнозирования использования устройства, а также для планирования заказов расходных материалов.

Для использования myPrintMileage требуется:

- Соединение с Internet
- Подключенное устройство

На web-сайте myPrintMileage можно увидеть результаты анализа печати, а именно, расход чернил, преобладание расхода черных или цветных чернил и

приблизительное количество страниц, которые можно напечатать с оставшимся объемом чернил.

Для доступа к myPrintMileage

- Встроенный web-сервер: Щелкните кнопку Поддержка, затем щелкните myPrintMileage.
 - Примечание. Кнопка Поддержка расположена на всех страницах.
- Панель инструментов (Windows): Щелкните вкладку Информация, затем myPrintMileage и следуйте инструкциям, выводимым на экран.
- Панель задач Windows: Щелкните правой кнопкой мыши значок HP Digital Imaging на панели задач Windows, выберите устройство, которое хотите увидеть, затем щелкните myPrintMileage.
- Примечание. Не делайте закладки на web-страницах, используемых для открытия myPrintMileage. Если сделать закладку на веб-сайте, а затем соединиться с помощью этой закладки, то на страницах не будет отображаться текущая информация.

Сведения на странице результатов самодиагностики принтера

Используйте страницу результатов самодиагностики принтера для:

- Обзора текущей информации об аппарате, состоянии картриджа и печатающей головки
- Поиска и устранения неисправностей
- Для подтвержнения установки допонительных принадлежностей, таких как дуплексный блок

Кроме этого, страница результатов самодиагностики может содержать журнал последних событий.

Прежде чем обратиться за помощью в НР, полезно распечатать страницу результатов самодиагностики.

	HP Officajet Pro L7700 Self Test Diagnostic Pro) age	
0-	Printer Information Podect name: 4P Officient Pro- Podect and States Podect and surder: MYENY Service D. 1848 Primare value: Xanabafed Rate print, Toy 1-362, Tay Comprised and States	U-196 Sense 128 2-6. Toke-382, Auto-Laylex units	,
₽-	Ink Cartridge Status Color Init cartridge level Port number H Expension date (F440)	Todas P 88, (20094) HP 88, (2009 286-11-10 200-11-18 Satiruates any Actual	No Magenta Cym No HP 98, FC00044 HP 98, C0019140 2008-11-19 2008-11-18 No. boxels risg rary.
9-[Printhead Status Colar Professi kosh Per sanisa Profession colar (Y440) Rod of samely delt (Y460) Accumuted in same (m)	Mach/Patters Good Inff. No. (Cacatal) 2000-06-09 2007-06-09 Black 1079-809 10	Magenia/Cpen Geod ow #6 (2080/k) 2000 01 00 2000 01 00 2000 01 00 Magenta (PCpen II
•	Event Log	Brend Geloc Geloc Geloc Geloc	Deexription Printer Liverit Printer Exercit Printer Exercit

- 1. Информация о принтере: Отображает информацию об аппарате (наименование устройства, номер модели, серийный номер и номер версии микропрограммы), установленные дополнительные устройства (например, дуплексный блок), а также количество страниц, напечатанных из лотков и дополнительных устройств.
- Состояние картриджа: Отображает примерный уровень чернил (в графической форме, в виде прибора), номера по каталогу и сроки годности картриджей.
 - Примечание. Указанные уровни чернил являются только приблизительными. Фактический объем чернил может отличаться.
- 3. Состояние печатающих головок: Отображает информацию о состоянии печатающих головок, их номера деталей, даты первой установки и гарантийные сроки, а также суммарный расход чернил. Состояние печатающих головок указывается следующим образом: хорошее, удовлетворительное, подлежит замене. Если состояние "удовлетворительное", необходимо отслеживать качество печати, но в замене печатающей головки нет необходимости. Если указана оценка состояния "подлежит замене", значит требуется замена печатающей головки, поскольку принтер будет работать только после замены головки.
- 4. Журнал событий: Отображает журнал последних событий.

Печать страницы результатов самодиагностики

- Панель управления: Нажмите Настройка, выберите Печать отчета, выберите Отчет самопроверки, затем нажмите ОК.
- Панель инструментов (Windows): Щелкните на вкладке Службы, затем выберите Печать страницы результатов самодиагностики.
- Утилита HP Printer Utility (ОС Mac): Выберите Информация об устройстве в панели Информация и поддержка, затем щелкните Печать конфигурационной страницы.

Сведения на странице сетевых параметров

Если устройство подключено к сети, будет распечатана дополнительная конфигурационная страница с сетевыми параметрами устройства. Страница конфигурации сети может быть использована для устранения проблем сетевого подключения. Распечатка этой страницы иногда полезна перед обращением в НР.

	General information
	Manual Status Manda
	Active Connection Type: Wind
	UF8, 10(0)/10/10/10/10/10
	Firegare Revision Januara/as/01
	Fodume IP/0219
	Actoin Pareword Not Sat
	HONE DRough Pro LTION (LUXXIII)
	602.8 Wind
	Hardware Address (MAC): BEHAD COORD
	IP IA00-000: 18/140/180-44
	Scient Mark: 205 245 245 8
	Default Datesary 18,168,178,1
	Configuration Decay DRCP
	Une server: TotAllister:
	Les Contenter faille ind
	Tuta Pulka Tancella, 2011
	Table Packola Records, FORT
	ROD.V1 Wheelman
	Fachose Address (MAC) 0710254/1071
	P 400mm 3.833
	Educet Mass. 1818
	Denie Generaly 1111
	Configuration Receive No. Spannled
	Dia arrest color
-	Press State Control
	National Report (1997) Annaly
	Server Server 11 - St and Applicate
	Decree as an inclusion
	Independently True Case Lange
	Ecceptor: New
	Revenue Prant 198 stationer 10003000000
	Total Packets Transmitted 0
	Tube Peckets Recovert. 1
	Burlaub.
	Deute Address 000000000
	Device Name: Official Pri-L2NI
	Panalary UKM
	Wadate: Water to all
	Searly law. Lev
	847
	Store: Read-une enabled
	Statute Mandater of
	Bet Carrenarity Name: Not sandhed (Dafaal is Sadhi')
	for Community Home: Not spaceful (Coduct to "codul")

Страница конфигурации сети

- 1. Общая информация: Вывод информации о текущем состоянии сети и типе активного соединения наряду с URL встроенного веб-сервера.
- 2. 802.3 Проводная: Вывод информации об активном проводном соединении, такой как IP-адрес, маска подсети, шлюз по умолчанию, а также аппаратный адрес устройства.
- 3. 802.11 Беспроводная: Вывод информации об активном беспроводном соединении, такой как IP-адрес, режим связи, имя сети, тип аутентификации и сила сигнала.

- **4. Bluetooth:** Вывод информации об активном беспроводном соединении Bluetooth, такой как имя и адрес устройства, а также код доступа.
- **5. SNMP**: Вывод информации о текущих параметрах и состоянии SNMP, включая параметры имени общего доступа.

Печать страницы конфигурации сети с помощью панели управления

- Если устройство снабжено двухстрочным дисплеем: Нажмите кнопку Настройка, выберите Настройка сети, Печать сетевых настроек, затем нажмите OK.
- Если устройство снабжено цветным дисплеем: Нажмите кнопку Настройка, выберите Сеть, Просмотреть параметры сети, Печать страницы конфигурации сети, а затем нажмите ОК.

Диапазон канала, определение

В приведенной ниже таблице определяется диапазон беспроводной связи по стандарту 802.11.

Первая цифра обозначает номер региона	
Регион 0: Каналы 1-11: • высокомощный 802.11b • маломощный 802.11g	
Регион 1: Каналы 1-13: • маломощный 802.11b • маломощный 802.11g	
Регион 2: Каналы 1-14: • маломощный 802.11b • маломощный 802.11g Примечание. 802.11g не разрешается на 14	4 канале.
Вторая цифра означает совместимость с режимом Ad-Hoc 0: Номинальное состояние соединения Ad-Hoc 1: Режим Ad-Hoc всегда включен	
Третья цифра отвечает за ограничение скорости инфраструктуры	0: 802.11b или 802.11g 1: только 802.11b
Четвертая цифра отвечает за ограничение скорости в режиме Ad-Hoc	0: 802.11b или 802.11g 1: только 802.11b

Конфигурирование сетевых параметров

Для настройки сетевых параметров аппарата можно использовать панель управления, как описано в следующем разделе. Для настройки расширенных параметров можно использовать встроенный web-сервер. Это средство настройки конфигурации и определения состояния, для доступа к которому используется web-браузер и существующее сетевое соединение аппарата. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Встроенный web-сервер</u> (Руководство к началу работы).

Изменение основных сетевых параметров

Опции панели управления предназначены для настройки беспроводного соединения и управления им, а также для выполнения различных задач управления сетью. К ним можно отнести обзор сетевых параметров, восстановление сетевых параметров по умолчанию, включение и выключение беспроводной радиосвязи и изменение сетевых параметров.

Использование программы Мастер настройки беспроводной сети (Wireless Setup Wizard)

Программа Мастер настройки беспроводной сети (Wireless Setup Wizard) предоставляет простой способ настройки и управления беспроводным соединением аппарата. Дополнительную информацию о настройке беспроводного соединения и программе Мастер настройки беспроводной сети (Wireless Setup Wizard) см. в разделе <u>Настройка аппарата для беспроводной</u> <u>связи (только для некоторых моделей)</u> (Настройка беспроводного соединения устройства (только для некоторых моделей)).

Обзор и печать сетевых параметров

Можно просмотреть краткий отчет о сетевых параметрах на передней панели аппарата, либо напечатать страницу конфигурации сети, содержащую более подробные сведения. Страница конфигурации сети содержит всю важную информацию о параметрах сети, в том числе адрес IP, скорость соединения, DNS и mDNS. Информацию о сетевых параметрах см. в разделе <u>Сведения на</u> <u>странице сетевых параметров</u> (Сведения о странице конфигурации).

- 1. Нажмите кнопку Настройка.
- **2.** Нажимайте на клавиши со стрелками до тех пор, пока не будет выделена опция **Сеть**, затем нажмите **ОК**.
- 3. Выполните одно из указанных ниже действий:
 - Для отображения параметров проводной сети (Ethernet) нажмите Обзор сетевых параметров, затем команду Отчет проводной сети.
 - Для отображения параметров беспроводной сети нажмите **Обзор** сетевых параметров, затем выберите **Отчет беспроводной сети**.
 - Чтобы напечатать страницу конфигурации, нажмите Обзор сетевых параметров, затем выберите Печать страницы сетевой конфигурации.

Включите и выключите беспроводную радиосвязь

По умолчанию беспроводная связь включена, при этом должен гореть синий индикатор спереди аппарата . Радиосвязь должна быть включена для работы в беспроводной сети. Однако, если аппарат подключен к проводной сети или

настроено USB-соединение, радиосвязь не используется. В этом случае радиосвязь можно отключить.

- 1. Нажмите кнопку Настройка.
- **2.** Нажимайте на клавиши со стрелками до тех пор, пока не будет выделена опция **Сеть**, затем нажмите **ОК**.
- **3.** Выберите **Беспроводная радиосвязь**, затем нажмите **Да** для включения радио или **Нет** для выключения радио.

Изменение расширенных сетевых параметров

Для удобства пользователя предусмотрены расширенные сетевые параметры. Однако изменять значения этих параметров рекомендуется только опытным пользователям. К расширенным параметрам относятся Скорость соединения, Параметры IP и Защита карты памяти.

Настройка скорости соединения

Можно изменить скорость передачи данных по сети. По умолчанию выбрано Авто.

- 1. Нажмите кнопку Настройка.
- 2. Нажимайте на клавиши со стрелками до тех пор, пока не будет выделена опция Сеть, затем нажмите ОК.
- 3. Выберите Расширенная настройка, затем нажмите Скорость соединения.
- **4.** Нажмите кнопку с цифрой, расположенной рядом со значением скорости, которую использует сетевое оборудование:
 - 1. Авто
 - 2. 10-полный дуплекс
 - 3. 10-полудуплекс
 - 4. 100-полный дуплекс
 - 5. 100-полудуплекс

Просмотр параметров IP

- Цветной дисплей: Чтобы просмотреть IP-адрес устройства с панели управления, нажмите кнопку Настройка, выберите Сеть, Просмотреть параметры сети, затем выберите Показать сводку проводных соединений или Показать сводку беспроводных соединений.
- 2-строчный дисплей: Для просмотра IP-адреса устройства необходимо напечатать страницу сетевых параметров. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Сведения на странице сетевых параметров</u> (Руководство к началу работы).

Измените параметры IP

Выбранное по умолчанию значение **Авто** настраивает параметры IP автоматически. Однако опытные пользователи могут вручную изменить адрес IP, маску подсети и выбранный по умолчанию шлюз.

- Внимание Будьте осторожны при установке адреса IP вручную. Если при установке указан неверный адрес IP, сетевые компоненты не смогут установить соединение с аппаратом.
- 1. Нажмите кнопку Настройка.
- **2.** Нажимайте на клавиши со стрелками до тех пор, пока не будет выделена опция **Сеть**, затем нажмите **ОК**.
- 3. Выберите Расширенная настройка, затем нажмите Параметры IP и Параметры IP, настроенные вручную.
- 4. Нажмите номер, расположенный рядом с нужным значением параметра IP:
 - 1. адрес IP
 - 2. Маска подсети
 - 3. Шлюз по умолчанию
- 5. Введите имя, затем нажмите кнопку ОК.

Настройка факса на аппарате (только на некоторых моделях)

После выполнения всех инструкций в Руководстве по началу работы выполните описанные в этом разделе действия, чтобы завершить настройку факса. Сохраните руководство по началу работы для последующего использования.

Настоящий раздел содержит информацию о настройке аппарата для использования функций факса вместе с оборудованием и услугами, которые могут быть подключены к той же телефонной линии, что и факс.

Совет Также можно использовать программу Мастер настройки факса (Fax Setup Wizard) (Windows) или Утилита настройки факса (HP Fax Setup Utility) (Mac OS) для быстрой настройки некоторых основных параметров факса, например, режима ответа и заголовка факса. Для доступа к программе Мастер настройки факсов (Fax Setup Utility) (Windows) или Утилита настройки факса (HP Fax Setup Utility) (Mac OS) можно использовать программы Мастер настройки факсов (Fax Setup Wizard) (Windows) или Утилита настройки факса (HP Fax Setup Utility) (Mac OS) для завершения настройки факса следуйте инструкциям, указанным в этом разделе.

Настройка факса (параллельные телефонные системы)

Прежде чем приступить к настройке аппарата для работы с факсами, определите тип телефонной системы, используемой в стране/регионе.

Инструкции по настройке аппарата для работы с факсами отличаются для последовательных и параллельных телефонных систем.

- Если ваша страна/регион не указаны в таблице, приведенной ниже, у вас, вероятно, последовательная телефонная система. В последовательных телефонных системах тип разъемов общей аппаратуры телефонной связи (модемов, телефонов и автоответчиков) не позволят физически подключить их к порту "2-EXT" аппарата. Вместо этого вся аппаратура должна быть подключена к стенной телефонной розетке.
 - Примечание. В некоторых странах/регионах, в которых используются последовательные телефонные системы, телефонный кабель, поставляемый с аппаратом, может содержать дополнительную прикрепленную розетку. Это позволяет подключать другие устройства дальней связи к стенной розетке, к которой подключен аппарат.
- Если страна/регион указаны в приведенной ниже таблице, скорее всего используется параллельная телефонная система. Параллельная телефонная система позволяет подключать телефонное оборудование к телефонной линии с помощью порта 2-EXT, расположенного на задней панели аппарата.
 - Примечание. Если у вас параллельная телефонная система, НР рекомендует использовать двухпроводной телефонный кабель, поставляемый вместе с аппаратом, для подключения к стенной телефонной розетке.

Аргентина	Австралия	Бразилия
Канада	Чили	Китай
Колумбия	Греция	Индия
Индонезия	Ирландия	Япония
Корея	Латинская Америка	Малайзия
Мексика	Филиппины	Польша
Португалия	Россия	Саудовская Аравия
Сингапур	Испания	Тайвань
Таиланд	США	Венесуэла
Вьетнам		

Табл. 9-1 Страны/региона с параллельной телефонной системой

Если тип используемой телефонной системы неизвестен (параллельная или последовательная), обратитесь в телефонную компанию.

Выбор варианта настройки факса, подходящего для дома или офиса

Для успешной работы с факсами необходимо знать, какое оборудование и службы (если есть) используются на телефонной линии, к которой подключен

аппарат. Это важно знать, так как, возможно, для успешной работы с факсами потребуется подсоединить какое-либо офисное оборудование непосредственно к аппарату, а также изменить некоторые параметры факса.

Для определения наиболее подходящего способа настройки аппарата дома или в офисе сначала прочтите вопросы, приведенные в этом разделе, и запишите свои ответы. Затем, используя таблицу, приведенную в следующем разделе, и свои ответы, выберите рекомендуемый вариант настройки.

На приводимые далее вопросы следует отвечать именно в том порядке, в котором они приводятся.

- Используется ли цифровая абонентская линия (DSL), предоставляемая телефонной компанией? (В некоторых странах/регионах технология DSL может называться ADSL.)
 Если ответ "Да", переходите к варианту <u>Вариант В: Настройка аппарата с</u> <u>помощью DSL</u> (D, Использование одной линии для факса и службы условного звонка). На другие вопросы отвечать не требуется.
 Если вы ответили "Нет", продолжайте отвечать на вопросы.
- Используется ли телефонная система частного пользования (PBX) либо система цифровой сети связи с комплексными услугами (ISDN)? Если ответ "Да", переходите к варианту <u>Вариант С: Установка аппарата при использовании мини-АТС (системы PBX) или линии ISDN</u> (D, Использование одной линии для факса и службы условного звонка). На другие вопросы отвечать не требуется.

Если вы ответили "Нет", продолжайте отвечать на вопросы.

 Имеется ли подписка на службу условного звонка, предоставляемую телефонной компанией, которая назначает разные типы сигнала вызова для разных номеров телефонов?

Если ответ "Да", переходите к варианту <u>Вариант D: Использование одной</u> <u>линии для факса и службы отличительного звонка</u> (D, Использование одной линии для факса и службы условного звонка). На другие вопросы отвечать не требуется.

Если вы ответили "Нет", продолжайте отвечать на вопросы.

Вы не уверены, что у вас имеется вомзожность использования отличительного звонка? Многие телефонные компании предоставляют услугу условного звонка, которая позволяет использовать несколько телефонных номеров на одной телефонной линии.

При подписке на эту услугу каждый телефонный номер будет иметь собственный тип сигнала вызова. Например, у вас может быть одинарный, двойной или тройной звонок для различных телефонных номеров. Вы можете назначить одному телефонному номеру (к примеру, для голосовых вызовов) один звонок, а другому — для факсов — два звонка. Это позволит различать голосовые и факсимильные вызовы, когда звонит телефон.

4. Используется ли для приема голосовых вызовов тот же телефонный номер, что и аппаратом для обработки факсимильных вызовов? Продолжайте отвечать на вопросы.

- 5. Модем компьютера и аппарат используют одну телефонную линию? Вы не уверены, что используется компьютерный модем? Если на какой-либо из следующих вопросов следует ответить "Да", значит компьютерный модем используется:
 - Выполняется ли передача и прием факсов непосредственно из программного обеспечения компьютера с помощью коммутируемого соединения?
 - Используется ли модем для отправки и приема сообщений электронной почты с помощью компьютера?
 - Используется ли модем для доступа с компьютера в Интернет? Продолжайте отвечать на вопросы.
- 6. Используется ли для автоответчика, принимающего голосовые вызовы, тот же телефонный номер, который используется аппаратом для обработки факсимильных вызовов?

Продолжайте отвечать на вопросы.

 Используется ли для услуги голосовой почты, предоставляемой телефонной компанией, номер, предназначенный также для приема аппаратом факсимильных вызовов?

Закончив отвечать на вопросы, перейдите к следующему разделу, чтобы выбрать подходящий вариант установки факса.

Выбор варианта настройки факса

Ответив на все вопросы об оборудовании и службах, для которых используется телефонная линия, на которой установлен аппарат, можно перейти к выбору наиболее подходящего варианта установки факса дома или в офисе.

В первом столбце приведенной ниже таблицы выберите оборудование и службы для установки у вас дома или в офисе. Затем ознакомьтесь с соответствующим вариантом настройки, приведенном во втором или третьем столбце, в зависимости от используемой телефонной системы. Пошаговые инструкции для каждого варианта приведены в следующих разделах.

Если вы ответили на все вопросы в предыдущем разделе и не пользуетесь ни одним из описанных в нем видов оборудования или служб, выберите "Нет" в первом столбце таблицы.

Примечание. Если нужный вариант настройки аппарата для работы дома или в офисе не описан в этом разделе, настройте аппарат как обычный аналоговый телефон. Подсоедините один конец телефонного кабеля, входящего в комплект поставки аппарата, к стенной телефонной розетке, затем подсоедините другой его конец к порту 1-LINE на задней панели аппарата. При использовании другого телефонного кабеля могут возникнуть неполадки при передаче и приеме факсов.

Другое оборудование/ службы, использующие линию факсимильной связи	Вариант установки факса, рекомендуемый для параллельной телефонной системы	Вариант установки факса, рекомендуемый для последовательной телефонной системы
Нет (Вы ответили "Нет" на все вопросы.)	Вариант А: Выделенная линия передачи факсов (голосовые вызовы не принимаются)	См. сведения относительно вашей страны в разделе <u>Настройка факса в</u> последовательной системе
Служба DSL (ответ "Да" получен только на 1-й вопрос)	Вариант В: Настройка аппарата с помощью DSL	См. сведения относительно вашей страны в разделе <u>Настройка факса в</u> последовательной системе
Система РВХ или ISDN (ответ "Да" получен только на 2-й вопрос)	Вариант С: Установка аппарата при использовании мини-АТС (системы PBX) или линии ISDN	См. сведения относительно вашей страны в разделе <u>Настройка факса в</u> последовательной системе
Услуга отличительного звонка (ответ "Да" получен только на 3-й вопрос)	Вариант D: Использование одной линии для факса и службы отличительного звонка	См. сведения относительно вашей страны в разделе <u>Настройка факса в</u> последовательной системе
Голосовые вызовы (ответ "Да" получен только на 4-й вопрос)	Вариант Е: Общая линия для голосовых/ факсимильных вызовов	См. сведения относительно вашей страны в разделе <u>Настройка факса в</u> последовательной системе
Голосовые вызовы и служба голосовой почты (Вы ответили "Да" только на вопросы 4 и 7.)	Вариант F: Общая линия для голосовых/ факсимильных вызовов с голосовой почтой	См. сведения относительно вашей страны в разделе <u>Настройка факса в</u> последовательной системе
Компьютерный модем (ответ "Да" получен только на 5-й вопрос)	Вариант G: Общая линия передач с факсом с компьютерным модемом (голосовые вызовы не принимаются)	Не относится.
Голосовые вызовы и компьютерный модем (Вы ответили "Да" только на вопросы 4 и 5.)	Вариант Н: Общая линия для голосовых/ факсимильных вызовов с компьютерным модемом	Не относится.
Голосовые вызовы и автоответчик (Вы ответили "Да" только на вопросы 4 и 6.)	Вариант I: Общая линия для голосовых/ факсимильных вызовов с автоответчиком	Не относится.
Голосовые вызовы, компьютерный модем и автоответчик (Вы ответили "Да" только на вопросы 4, 5 и 6.)	Вариант J: Общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с компьютерным модемом и автоответчиком	Не относится.
Голосовые вызовы, модем и служба голосовой почты	Вариант К: Общая линия для голосовых и	Не относится.

Другое оборудование/	Вариант установки факса,	Вариант установки
службы, использующие	рекомендуемый для	факса, рекомендуемый
линию факсимильной	параллельной	для последовательной
связи	телефонной системы	телефонной системы
(Вы ответили "Да" только на вопросы 4, 5 и 7.)	факсимильных вызовов с компьютерным модемом и службой голосовой почты	

Вариант А: Выделенная линия передачи факсов (голосовые вызовы не принимаются)

Если используется выделенная телефонная линия, на которую не поступают голосовые вызовы и не установлено другое оборудование, установите аппарат в соответствии с инструкциями, приведенными в этом разделе.



Рис. 9-1 Вид аппарата сзади

1	Стенная телефонная розетка
2	Подключите телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата, к порту 1-LINE

Настройка аппарата при использовании выделенной линии передачи факсов

- Подключите один разъем кабеля, входящего в комплект поставки аппарата, к стенной телефонной розетке, а другой – к порту 1-LINE на задней панели аппарата.
 - Примечание. Если для подключения аппарата к стенной телефонной розетке использовать кабель, не входящий в комплект поставки, то возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или на работе.
- 2. Включите функцию Автоответчик.
- **3.** (Дополнительно) Установите для параметра **Звонки до ответа** самое маленькое значение (два звонка).
- 4. Выполните проверку факса.

Когда прозвучит сигнал телефона, аппарат автоматически примет вызов после количества сигналов, установленного с помощью параметра **Звонки до ответа** (Установленное количество звонков). Затем аппарат начнет подавать сигналы приема факса факсимильному аппарату отправителя и примет факс.

Вариант В: Настройка аппарата с помощью DSL

Если имеется линия DSL, предоставляемая телефонной компанией, и к устройству не подключено другое оборудование, используйте инструкции в этом разделе, чтобы установить фильтр DSL между стенной телефонной розеткой и аппаратом. Фильтр DSL устраняет цифровой сигнал, который может создавать помехи, и позволяет аппарату правильно взаимодействовать с телефонной линией. (В некоторых странах/регионах технология DSL может называться ADSL.)

Примечание. Если имеется линия DSL, но фильтр DSL не установлен, передача и прием факсов с помощью аппарата невозможны.



Рис. 9-2 Вид аппарата сзади

1	Стенная телефонная розетка
2	Фильтр DSL (или ADSL) и кабель, предоставляемые провайдером DSL
3	Подключите телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата, к порту 1-LINE

Настройка аппарата при использовании линии DSL

- 1. Приобретите фильтр DSL у поставщика услуг DSL.
- Подсоедините один конец кабеля, входящего в комплект поставки аппарата, к открытому порту фильтра DSL, а другой — к порту 1-LINE на задней панели аппарата.
 - Примечание. Если для подключения аппарата к фильтру DSL использовать другой кабель, не входящий в комплект поставки, то возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или на работе.

Поскольку в комплект поставки входит только один телефонный кабель, для данной настройки могут потребоваться дополнительные телефонные кабели.

- **3.** С помощью дополнительного телефонного кабеля подключите фильтр DSL к стенной телефонной розетке.
- 4. Выполните проверку факса.

Вариант С: Установка аппарата при использовании мини-АТС (системы PBX) или линии ISDN

При использовании телефонной системы PBX или преобразователя/ терминального адаптера ISDN обязательно выполните действия, указанные далее:

- При использовании преобразователя/терминального адаптера PBX или ISDN подсоедините аппарат к порту, предназначенному для подключения факса и телефонного аппарата. Дополнительно проверьте, чтобы для терминального адаптера был установлен коммутатор, применяемый в данной стране/регионе.
 - Примечание. Некоторые системы ISDN позволяют настроить порты для определенного телефонного оборудования. Например, можно назначить один порт для телефона и факса Group 3, а другой - для комбинированных задач. Если возникают проблемы при подключении к порту ISDN-преобразователя для факса/телефона, используйте порт, предназначенный для других задач (помечен "multi-combi" или аналогично).
- При использовании мини-АТС выключите тональный сигнал ожидания вызова.
 - Примечание. Многие цифровые мини-АТС (системы PBX) используют сигнал ожидания вызова, который по умолчанию включен. Такой сигнал ожидания вызова является помехой для передачи факсов, и в этом случае аппарат не может передавать и принимать факсы. Инструкции по отключению сигнала ожидания вызова см. в документации к мини-АТС (системе PBX).

- При использовании телефонной системы PBX сначала наберите номер для внешней линии, а затем номер факса.
- Для подключения аппарата к стенной телефонной розетке используйте только кабель, входящий в комплект поставки. В противном случае могут возникнуть проблемы с передачей и приемом факсов. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или на работе. Если входящий в комплект поставки телефонный кабель имеет недостаточную длину, его можно удлинить с помощью соединителя из ближайшего магазина электроники.

Вариант D: Использование одной линии для факса и службы отличительного звонка

При наличии подписки на службу отличительного звонка (предоставляется телефонной компанией), которая позволяет использовать на одной телефонной линии несколько телефонных номеров, каждый из которых имеет свою последовательность звонков, установите аппарат в соответствии с инструкциями в этом разделе.



Рис. 9-3 Вид аппарата сзади

1	Стенная телефонная розетка
2	Подключите телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата, к порту 1-LINE

Настройка аппарата для работы со службой отличительного звонка

- Подключите один разъем кабеля, входящего в комплект поставки аппарата, к стенной телефонной розетке, а другой – к порту 1-LINE на задней панели аппарата.
 - Примечание. Если для подключения аппарата к стенной телефонной розетке использовать кабель, не входящий в комплект поставки, то возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или на работе.
- 2. Включите функцию Автоответчик.

- **3.** Установите для параметра **Отличительный звонок** значение, соответствующее сигналу, который назначен телефонной компанией для номера факса.
 - Примечание. По умолчанию аппарат отвечает на любую последовательность звонков. Если значение параметра Отличительный звонок не соответствует последовательности звонков, назначенной для номера факса, аппарат может отвечать как на голосовые, так и на факсимильные вызовы, либо не отвечать совсем.
- **4.** (Дополнительно) Установите для параметра **Звонки до ответа** самое маленькое значение (два звонка).
- 5. Выполните проверку факса.

Аппарат автоматически принимает входящие вызовы с выбранной последовательностью звонков (параметр **Отличительный звонок**) после указанного числа сигналов вызова (параметр **Звонки до ответа** (Число звонков до ответа)). Затем аппарат начнет подавать сигналы приема факса факсимильному аппарату отправителя и примет факс.

Вариант Е: Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов

Если голосовые и факсимильные вызовы поступают на один номер и телефонная линия не используется для другого оборудования (или голосовой почты), установите аппарат в соответствии с инструкциями в этом разделе.



Рис. 9-4 Вид аппарата сзади

1	Стенная телефонная розетка
2	Подключите телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата, к порту 1-LINE
3	Телефон (дополнительный)

Настройка аппарата для работы на общей линии для голосовых/ факсимильных вызовов

- Подключите один разъем кабеля, входящего в комплект поставки аппарата, к стенной телефонной розетке, а другой – к порту 1-LINE на задней панели аппарата.
 - Примечание. Если для подключения аппарата к стенной телефонной розетке использовать кабель, не входящий в комплект поставки, то возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или на работе.
- 2. Выполните одно из указанных ниже действий:
 - Если используется параллельная телефонная система, отсоедините белый разъем от порта 2-ЕХТ на задней панели аппарата, а затем подсоедините к этому порту телефон.
 - Если используется последовательная телефонная система, можно подключить телефон напрямую к кабелю в верхней части аппарата, к которому прикреплен разъем.
- **3.** Теперь потребуется выбрать способ, с помощью которого аппарат будет отвечать на вызовы: автоматически или вручную:
 - Если аппарат настроен на автоматический прием вызовов, он будет принимать все входящие вызовы и факсы. В этом случае аппарат не сможет различать факсимильные и голосовые вызовы. Если Вы определили, что вызов голосовой, на него необходимо ответить раньше, чем это сделает аппарат. Для настройки в аппарате автоматического ответа на вызовы включите функцию Автоответчик.
 - Если аппарат настроен для приема факсов вручную, потребуется лично отвечать на входящие факсимильные вызовы. В противном случае аппарат не сможет принимать факсы. Для настройки ответа на вызовы вручную выключите функцию Автоответчик.
- 4. Выполните проверку факса.

Если трубку телефона снять до того, как аппарат ответит на вызов и определит наличие сигналов факсимильной связи факсимильного аппарата отправителя, то потребуется ответить на факсимильный вызов вручную.

Вариант F: Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с голосовой почтой

Если голосовые и факсимильные вызовы поступают на один номер и имеется подписка на услуги голосовой почты, предоставляемые телефонной компанией, выполните настройку аппарата в соответствии с инструкциями в этом разделе.

Примечание. Если для услуги голосовой почты и для факсимильных вызовов используется общий номер, автоматический прием факсов невозможен. Это означает, что для приема входящих факсимильных вызовов потребуется находиться у аппарата. Если, однако, необходимо принимать факсы автоматически, обратитесь в телефонную компанию и подпишитесь на службу условного звонка или выделите отдельную линию для работы с факсами.



Рис. 9-5 Вид аппарата сзади

1	Стенная телефонная розетка
2	Подключите телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата, к порту 1-LINE

Настройка аппарата для работы со службой голосовой почты

- Подключите один разъем кабеля, входящего в комплект поставки аппарата, к стенной телефонной розетке, а другой – к порту 1-LINE на задней панели аппарата.
 - Примечание. Если для подключения аппарата к стенной телефонной розетке использовать кабель, не входящий в комплект поставки, то возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или на работе.
- 2. Выключите функцию Автоответчик.
- 3. Выполните проверку факса.

Необходимо лично принимать входящие факсы. В противном случае аппарат не сможет принимать факсы.

Вариант G: Общая линия передач с факсом с компьютерным модемом (голосовые вызовы не принимаются)

Если используется факсимильная линия, на которую не поступают голосовые вызовы, и к этой линии подсоединен модем, настройте аппарат в соответствии с инструкциями в этом разделе.

- Примечание. Усли у вас есть компьютерный модем коммутируемого доступа, он будет совместно использовать телефонную линию с устройством. Вы не сможете одновременно использовать модем и данное устройство. Например, нельзя передавать или принимать факсы с помощью аппарата, если для работы с электронной почтой или доступа в Интернет используется модем.
- Настройка аппарата для работы с компьютерным модемом
- Настройка аппарата для работы с модемом DSL/ADSL

Настройка аппарата для работы с компьютерным модемом

Если вы используете одну и ту же линию для отправки факсов и для дозвона с помощью модема, следуйте этим указаниям для настройки модема.



Рис. 9-6 Вид аппарата сзади

1	Стенная телефонная розетка
2	Подключите телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата, к порту 1-LINE
3	Компьютер с модемом

Настройка аппарата для работы с компьютерным модемом

- 1. Удалите белую заглушку с порта 2-ЕХТ на задней панели аппарата.
- Найдите телефонный кабель, соединяющий заднюю панель компьютера (модем компьютера) со стенной телефонной розеткой. Отсоедините кабель от стенной телефонной розетки и подключите его к порту 2-EXT на задней панели аппарата.
- Подключите один разъем кабеля, входящего в комплект поставки аппарата, к стенной телефонной розетке, а другой – к порту 1-LINE на задней панели аппарата.
 - Примечание. Если для подключения аппарата к стенной телефонной розетке использовать кабель, не входящий в комплект поставки, то возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или на работе.
- 4. Если программное обеспечение модема настроено на автоматический прием факсов на компьютер, то отключите эту настройку.
 - Примечание. Если в программном обеспечении модема не отключить функцию автоматического приема факсов, то аппарат не сможет принимать факсы.
- 5. Включите функцию Автоответчик.

- **6.** (Дополнительно) Установите для параметра **Звонки до ответа** самое маленькое значение (два звонка).
- 7. Выполните проверку факса.

Когда прозвучит сигнал телефона, аппарат автоматически примет вызов после количества сигналов, установленного с помощью параметра **Звонки до ответа** (Число звонков до ответа). Затем аппарат начнет подавать сигналы приема факса факсимильному аппарату отправителя и примет факс.

Настройка аппарата для работы с модемом DSL/ADSL

Если у вас есть линия DSL, и вы используете телефонную линию для отправки факсов, следуйте этим инструкциям для настройки вашего факсимильного аппарата.



1	Стенная телефонная розетка
2	Параллельный разветвитель
3	Разветвитель DSL/ADSL
	Подключите один разъем телефонного кабеля, поставляемого с устройством, к порту 1-LINE на задней панели аппарата. Подсоедините второй конец кабеля к фильтру DSL/ADSL.
4	Компьютер
5	Компьютерный модем DSL/ADSL

Примечание. Вам понадобится приобрести параллельный разветвитель (называемый также соединителем). Параллельный разветвитель имеет один порт RJ-11 спереди и два порта RJ-11 сзади. Не используйте 2-линейный телефонный разветвитель, последовательный разветвитель или параллельный разветвитель с двумя портами RJ-11 спереди и одним разъемом сзади.



Настройка аппарата для работы с модемом DSL/ADSL

- 1. Приобретите фильтр DSL у поставщика услуг DSL.
- 2. Подсоедините один конец кабеля, входящего в комплект поставки аппарата, к фильтру DSL, а другой к порту 1-LINE на задней панели аппарата.
 - Примечание. Если для подключения аппарата к фильтру DSL через разъем на задней панели использовать другой кабель, не входящий в комплект поставки, то возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или на работе.
- 3. Подключите фильтр DSL к параллельному разветвителю.
- 4. Подключите модем DSL к параллельному разветвителю.
- 5. Подключите параллельный разветвитель к настенной розетке.
- 6. Выполните проверку факса.

Когда прозвучит сигнал телефона, аппарат автоматически примет вызов после количества сигналов, установленного с помощью параметра **Звонки до ответа** (Число звонков до ответа). Затем аппарат начнет подавать сигналы приема факса факсимильному аппарату отправителя и примет факс.

Вариант Н: Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с компьютерным модемом

Если на один номер поступают голосовые и факсимильные вызовы и к используемой линии подсоединен модем, настройте аппарат в соответствии с инструкциями в этом разделе.

- Примечание. Поскольку модем компьютера установлен на одной телефонной линии с аппаратом, то одновременное использование модема и аппарата невозможно. Например, нельзя отправлять или получать факсы с помощью аппарата, когда модем используется для работы с электронной почтой или доступа в Интернет.
- Общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с компьютерным модемом
- Общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с модемом DSL/ADSL

Общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с компьютерным модемом

Если вы хотите воспользоваться телефонной линией как для факсимильных, так и голосовых вызовов, следуйте этим инструкциям для настройки вашего факсимильного аппарата.

В зависимости от количества телефонных портов на компьютере, существует два различных способа настройки соединения аппарата с компьютером. Прежде всего проверьте, сколько телефонных портов имеется на компьютере: один или два.

 Если компьютер имеет только один телефонный порт, потребуется приобрести параллельный разветвитель (также называется соединителем), см. ниже. (Параллельный разветвитель имеет один порт RJ-11 спереди и два порта RJ-11 сзади. Не используйте 2-линейный разветвитель телефонной линии, последовательный разветвитель или параллельный разветвитель с двумя портами RJ-11 спереди и одним разъемом сзади.)



Рис. 9-7 Параллельный разветвитель

Если компьютер имеет один телефонный порт, настройте аппарат, как описано ниже.



Рис. 9-8 Вид аппарата сзади

1	Стенная телефонная розетка
2	Прилагаемый к аппарату телефонный шнур, подключенный к порту 1-LINE на задней панели аппарата
3	Параллельный разветвитель
4	Компьютер
5	Телефон

Настройка аппарата, использующего одну телефонную линию с компьютером, оснащенным одним портом для телефонных кабелей

- 1. Удалите белую заглушку с порта 2-ЕХТ на задней панели аппарата.
- Найдите телефонный кабель, соединяющий заднюю панель компьютера (модем компьютера) со стенной телефонной розеткой. Отсоедините кабель от стенной телефонной розетки и подключите его к параллельному разветвителю.
- **3.** С помощью телефонного шнура подключите параллельный разветвитель к порту 2-EXT, расположенному на задней панели аппарата.
- 4. Подключите телефон к параллельному разветвителю.

- Подключите один разъем кабеля, входящего в комплект поставки аппарата, к стенной телефонной розетке, а другой – к порту 1-LINE на задней панели аппарата.
 - Примечание. Если для подключения аппарата к стенной телефонной розетке использовать кабель, не входящий в комплект поставки, то возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или на работе.
- **6.** Если программное обеспечение модема настроено на автоматический прием факсов на компьютер, то отключите эту настройку.
 - Примечание. Если в программном обеспечении модема не отключить функцию автоматического приема факсов, то аппарат не сможет принимать факсы.
- **7.** Теперь потребуется выбрать способ, с помощью которого аппарат будет отвечать на вызовы: автоматически или вручную:
 - Если аппарат настроен на автоматический прием вызовов, он будет принимать все входящие вызовы и факсы. В этом случае аппарат не сможет различать факсимильные и голосовые вызовы. Если Вы определили, что вызов голосовой, на него необходимо ответить раньше, чем это сделает аппарат. Для настройки в аппарате автоматического ответа на вызовы включите функцию Автоответчик.
 - Если аппарат настроен для приема факсов вручную, потребуется лично отвечать на входящие факсимильные вызовы. В противном случае аппарат не сможет принимать факсы. Для настройки ответа на вызовы вручную выключите функцию Автоответчик.
- 8. Выполните проверку факса.
- Примечание. Если на задней панели вашего компьютера есть два телефонных порта, вам не нужно использовать параллельный разветвитель. Вы можете подключить телефон к выходному разъему "OUT" на компьютерном модеме.

Если трубку телефона снять до того, как аппарат ответит на вызов и определит наличие сигналов факсимильной связи факсимильного аппарата отправителя, то потребуется ответить на факсимильный вызов вручную.

Если вы используете телефонную линию для голосовых вызовов и передачи факсов, а также используете компьютерный модем, следуйте этим указаниям для настройки модема.

Общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с модемом DSL/ADSL

Следуйте этим инструкциям, если на вашем компьютере установлен модем DSL/ ADSL



1	Стенная телефонная розетка
2	Параллельный разветвитель
3	Фильтр DSL/ADSL
4	Поставляемый с устройством телефонный шнур
5	Модем DSL/ADSL
6	Компьютер
7	Телефон

Примечание. Вам понадобится приобрести параллельный разветвитель (называемый также соединителем). Параллельный разветвитель имеет один порт RJ-11 спереди и два порта RJ-11 сзади. Не используйте 2-линейный телефонный разветвитель, последовательный разветвитель или параллельный разветвитель с двумя портами RJ-11 спереди и одним разъемом сзади.



Настройка аппарата для работы с модемом DSL/ADSL

- 1. Приобретите фильтр DSL у поставщика услуг DSL.
 - Примечание. Телефоны в других частях дома/офиса, которые совместно используют один и тот же телефонный номер со службой DSL, необходимо подключать к дополнительным фильтрам DSL, иначе при голосовом соединении будет слышен шум.
- 2. Подсоедините один конец кабеля, входящего в комплект поставки аппарата, к фильтру DSL, а другой к порту 1-LINE на задней панели аппарата.
 - Примечание. Если для подключения аппарата к фильтру DSL использовать другой кабель, не входящий в комплект поставки, то возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или на работе.
- Если используется параллельная телефонная система, отсоедините белый разъем от порта 2-ЕХТ на задней панели аппарата, а затем подсоедините к этому порту телефон.
- 4. Подключите фильтр DSL к параллельному разветвителю.
- 5. Подключите модем DSL к параллельному разветвителю.
- 6. Подключите параллельный разветвитель к настенной розетке.
- 7. Выполните проверку факса.

Когда прозвучит сигнал телефона, аппарат автоматически примет вызов после количества сигналов, установленного с помощью параметра **Звонки до ответа** (Число звонков до ответа). Затем аппарат начнет подавать сигналы приема факса факсимильному аппарату отправителя и примет факс.

Вариант I: Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с автоответчиком

Если голосовые и факсимильные вызовы поступают на один номер и на этом же номере установлен автоответчик для приема голосовых вызовов, настройте аппарат в соответствии с инструкциями в этом разделе.



Рис. 9-9 Вид аппарата сзади

1	Стенная телефонная розетка
2	Воспользуйтесь прилагаемым к аппарату телефонным шнуром, подключенным к порту 1-LINE на задней панели аппарата

(продолж.)

3	Автоответчик
4	Телефон (дополнительный)

Настройка аппарата для использования общей линии для голосовых и факсимильных вызовов с автоответчиком

- 1. Удалите белую заглушку с порта 2-ЕХТ на задней панели аппарата.
- 2. Отсоедините автоответчик от стенной телефонной розетки и подсоедините его к порту 2-ЕХТ на задней панели аппарата.
 - Примечание. Если автоответчик не подсоединен напрямую к аппарату, факсимильные сигналы передающего факсимильного аппарата могут записываться на автоответчик, и в этом случае прием факсов аппаратом невозможен.
- Подключите один разъем кабеля, входящего в комплект поставки аппарата, к стенной телефонной розетке, а другой – к порту 1-LINE на задней панели аппарата.
 - Примечание. Если для подключения аппарата к стенной телефонной розетке использовать кабель, не входящий в комплект поставки, то возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или на работе.
- (Необязательно) Если автоответчик не оснащен встроенным телефоном, то для удобства можно подключить телефон к порту "OUT" на задней панели автоответчика.
 - Примечание. Если автоответчик мешает подключиться к внешнему телефону, можно приобрести параллельный разветвитель (также называемый соединителем) и использовать его для подключения к аппарату телефона и автоответчика. Для таких соединений можно использовать стандартные телефонные кабели.
- 5. Включите функцию Автоответчик.
- 6. Задайте в автоответчике ответ после большого количества звонков.
- Установите для параметра Звонки до ответа (Число звонков до ответа) максимальное количество звонков, поддерживаемое аппаратом. (Максимальное количество звонков для разных стран и регионов различно.)
- 8. Выполните проверку факса.

Когда телефон зазвонит, автоответчик автоматически ответит на вызов после установленного количества звонков, а затем воспроизведет записанное вами приветствие. В это время аппарат контролирует вызов, проверяя наличие сигналов факсимильной связи. При обнаружении входных сигналов факсимильной связи аппарат передает сигналы приема факса и принимает факс; если же сигналы факсимильной связи отсутствуют, аппарат прекращает контролировать линию, при этом автоответчик может записать голосовое сообщение.

Вариант J: Общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с компьютерным модемом и автоответчиком

Если на один номер поступают голосовые и факсимильные вызовы и к используемой линии подсоединен модем и автоответчик, настройте аппарат в соответствии с инструкциями в этом разделе.

- Примечание. Поскольку модем компьютера установлен на одной телефонной линии с аппаратом, то одновременное использование модема и аппарата невозможно. Например, нельзя передавать или принимать факсы с помощью аппарата, если для работы с электронной почтой или доступа в Интернет используется модем.
- Общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с компьютерным модемом и автоответчиком
- Общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с компьютерным модемом DSL/ADSL и автоответчиком

Общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с компьютерным модемом и автоответчиком

В зависимости от количества телефонных портов на компьютере, существует два различных способа настройки соединения аппарата с компьютером. Прежде всего проверьте, сколько телефонных портов имеется на компьютере: один или два.

 Если компьютер имеет только один телефонный порт, потребуется приобрести параллельный разветвитель (также называется соединителем), см. ниже. (Параллельный разветвитель имеет один порт RJ-11 спереди и два порта RJ-11 сзади. Не используйте 2-линейный разветвитель телефонной линии, последовательный разветвитель или параллельный разветвитель с двумя портами RJ-11 спереди и одним разъемом сзади.)



Рис. 9-10 Параллельный разветвитель

• Если компьютер имеет один телефонный порт, настройте аппарат, как описано ниже.



Рис. 9-11 Вид аппарата сзади

1	Стенная телефонная розетка
2	Телефонный шнур, подключенный к параллельному разветвителю
3	Параллельный разветвитель
4	Телефон (дополнительный)
5	Автоответчик
6	Компьютер с модемом
7	Подключите телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата, к порту 1-LINE

Настройка аппарата, использующего одну телефонную линию с компьютером, оснащенным одним портом для телефонных кабелей

- 1. Удалите белую заглушку с порта 2-ЕХТ на задней панели аппарата.
- Найдите телефонный кабель, соединяющий заднюю панель компьютера (модем компьютера) со стенной телефонной розеткой. Отсоедините кабель от стенной телефонной розетки и подключите его к порту 2-EXT на задней панели аппарата.
- **3.** Отсоедините автоответчик от стенной телефонной розетки и подсоедините его к порту 2-ЕХТ на задней панели аппарата.
 - Примечание. Если автоответчик не подсоединен напрямую к аппарату, факсимильные сигналы передающего факсимильного аппарата могут записываться на автоответчик, и в этом случае прием факсов аппаратом невозможен.

- Подключите один разъем кабеля, входящего в комплект поставки аппарата, к стенной телефонной розетке, а другой – к порту 1-LINE на задней панели аппарата.
 - Примечание. Если для подключения аппарата к стенной телефонной розетке использовать кабель, не входящий в комплект поставки, то возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или на работе.
- (Необязательно) Если автоответчик не оснащен встроенным телефоном, то для удобства можно подключить телефон к порту "OUT" на задней панели автоответчика.
 - Примечание. Если автоответчик мешает подключиться к внешнему телефону, можно приобрести параллельный разветвитель (также называемый соединителем) и использовать его для подключения к аппарату телефона и автоответчика. Для таких соединений можно использовать стандартные телефонные кабели.
- **6.** Если программное обеспечение модема настроено на автоматический прием факсов на компьютер, то отключите эту настройку.
 - Примечание. Если в программном обеспечении модема не отключить функцию автоматического приема факсов, то аппарат не сможет принимать факсы.
- 7. Включите функцию Автоответчик.
- 8. Задайте в автоответчике ответ после большого количества звонков.
- Установите для параметра Звонки до ответа (Число звонков до ответа) максимальное количество звонков, поддерживаемое аппаратом. (Максимальное количество звонков для разных стран и регионов различно.)
- 10. Выполните проверку факса.
 - Примечание. Если вы используете компьютер с двумя телефонным портами, вам не нужен параллельный разветвитель. Вы можете подключить автоответчик к выходному разъему "OUT" на задней панели компьютера.

Когда телефон зазвонит, автоответчик автоматически ответит на вызов после установленного количества звонков, а затем воспроизведет записанное вами приветствие. В это время аппарат контролирует вызов, проверяя наличие сигналов факсимильной связи. При обнаружении входных сигналов факсимильной связи аппарат передает сигналы приема факса и принимает факс; если же сигналы факсимильной связи отсутствуют, аппарат прекращает контролировать линию, при этом автоответчик может записать голосовое сообщение.

Общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с компьютерным модемом DSL/ADSL и автоответчиком



1	Стенная телефонная розетка
2	Параллельный разветвитель
3	Фильтр DSL/ADSL
4	Прилагаемый к аппарату телефонный шнур, подключенный к порту 1-LINE на задней панели аппарата
5	Модем DSL/ADSL
6	Компьютер
7	Автоответчик
8	Телефон (дополнительный)

Примечание. Вам понадобится приобрести параллельный разветвитель (называемый также соединителем). Параллельный разветвитель имеет один порт RJ-11 спереди и два порта RJ-11 сзади. Не используйте 2-линейный телефонный разветвитель, последовательный разветвитель или параллельный разветвитель с двумя портами RJ-11 спереди и одним разъемом сзади.



Настройка аппарата для работы с модемом DSL/ADSL

- 1. Приобретите фильтр DSL/ADSL у поставщика услуг DSL/ADSL.
 - Примечание. Телефоны в других частях дома/офиса, которые совместно используют один и тот же телефонный номер со службой DSL/ ADSL, необходимо подключать к дополнительным фильтрам DSL/ADSL, иначе при голосовом соединении будет слышен шум.
- 2. Подсоедините один конец кабеля, входящего в комплект поставки аппарата, к фильтру DSL/ADSL, а другой к порту 1-LINE на задней панели аппарата.
 - Примечание. Если для подключения аппарата к фильтру DSL/ADSL использовать другой кабель, не входящий в комплект поставки, то возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или на работе.
- 3. Подключите фильтр DSL/ADSL к разветвителю.
- **4.** Отсоедините автоответчик от стенной телефонной розетки и подсоедините его к порту 2-EXT на задней панели аппарата.
 - Примечание. Если автоответчик не подсоединен напрямую к аппарату, факсимильные сигналы передающего факсимильного аппарата могут записываться на автоответчик, и в этом случае прием факсов аппаратом невозможен.
- 5. Подключите модем DSL к параллельному разветвителю.
- 6. Подключите параллельный разветвитель к настенной розетке.
- 7. Задайте в автоответчике ответ после большого количества звонков.
- 8. Установите для параметра **Звонки до ответа** (Число звонков до ответа) максимальное количество звонков, поддерживаемое аппаратом.
 - Примечание. Максимальное количество звонков для разных стран и регионов различно
- 9. Выполните проверку факса.

Когда звонит телефон, автоответчик автоматически ответит после указанного количества звонков, а затем воспроизведет записанное приветствие. В это время аппарат контролирует вызов, проверяя наличие сигналов факсимильной связи. При обнаружении входных сигналов факсимильной связи аппарат передает сигналы приема факса и принимает факс; если же сигналы факсимильной связи отсутствуют, аппарат прекращает контролировать линию, при этом автоответчик может записать голосовое сообщение.

Если вы используете одну и ту же телефонную линию для телефонных звонков и передачи факсов, а также используете компьютерный модем DSL, следуйте этим указаниям для настройки модема.

Вариант К: Общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с компьютерным модемом и службой голосовой почты

Если на один номер поступают голосовые и факсимильные вызовы, к используемой линии подсоединен модем и используется предоставляемая телефонной компанией услуга голосовой почты, настройте аппарат в соответствии с инструкциями в этом разделе.

Примечание. Если для услуги голосовой почты и для факсимильных вызовов используется общий номер, автоматический прием факсов невозможен. Это означает, что для приема входящих факсимильных вызовов потребуется находиться у аппарата. Если, однако, необходимо принимать факсы автоматически, обратитесь в телефонную компанию и подпишитесь на службу условного звонка или выделите отдельную линию для работы с факсами.

Поскольку модем компьютера установлен на одной телефонной линии с аппаратом, то одновременное использование модема и аппарата невозможно. Например, нельзя передавать или принимать факсы с помощью аппарата, если для работы с электронной почтой или доступа в Интернет используется модем.

В зависимости от количества телефонных портов на компьютере, существует два различных способа настройки соединения аппарата с компьютером. Прежде всего проверьте, сколько телефонных портов имеется на компьютере: один или два.

 Если компьютер имеет только один телефонный порт, потребуется приобрести параллельный разветвитель (также называется соединителем), см. ниже. (Параллельный разветвитель имеет один порт RJ-11 спереди и два порта RJ-11 сзади. Не используйте 2-линейный разветвитель телефонной линии, последовательный разветвитель или параллельный разветвитель с двумя портами RJ-11 спереди и одним разъемом сзади.)



Рис. 9-12 Параллельный разветвитель
Если компьютер имеет два телефонных порта, настройте аппарат, как описано ниже.



Рис. 9-13 Вид аппарата сзади

1	Стенная телефонная розетка
2	Подключите телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата, к порту 1-LINE
3	Компьютер с модемом
4	Телефон

Нстройка аппарата, использующего одну телефонную линию с компьютером, оснащенным двумя портами для телефонных кабелей

- 1. Удалите белую заглушку с порта 2-ЕХТ на задней панели аппарата.
- Найдите телефонный кабель, соединяющий заднюю панель компьютера (модем компьютера) со стенной телефонной розеткой. Отсоедините кабель от стенной телефонной розетки и подключите его к порту 2-EXT на задней панели аппарата.
- **3.** Подсоедините телефонный аппарат к порту "OUT" (выход) на задней панели компьютерного модема.
- Подключите один разъем кабеля, входящего в комплект поставки аппарата, к стенной телефонной розетке, а другой – к порту 1-LINE на задней панели аппарата.
 - Примечание. Если для подключения аппарата к стенной телефонной розетке использовать кабель, не входящий в комплект поставки, то возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или на работе.
- **5.** Если программное обеспечение модема настроено на автоматический прием факсов на компьютер, то отключите эту настройку.
 - Примечание. Если в программном обеспечении модема не отключить функцию автоматического приема факсов, то аппарат не сможет принимать факсы.

- 6. Выключите функцию Автоответчик.
- 7. Выполните проверку факса.

Необходимо лично принимать входящие факсы. В противном случае аппарат не сможет принимать факсы.

Настройка факса в последовательной системе

Дополнительную информацию о настройке факса для работы с использованием последовательной телефонной системы см. на веб-сайте "Настройка факса" для конкретной страны/региона.

Австрия	www.hp.com/at/faxconfig
Германия	www.hp.com/de/faxconfig
Швейцария (франкоязычная)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
Швейцария (германоязычная)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
Великобритания	www.hp.com/uk/faxconfig
Финляндия	www.hp.fi/faxconfig
Дания	www.hp.dk/faxconfig
Швеция	www.hp.se/faxconfig
Норвегия	www.hp.no/faxconfig
Нидерланды	www.hp.nl/faxconfig
Бельгия (голландский язык)	www.hp.be/nl/faxconfig
Бельгия (французский язык)	www.hp.be/fr/faxconfig
Португалия	www.hp.pt/faxconfig
Испания	www.hp.es/faxconfig
Франция	www.hp.com/fr/faxconfig
Ирландия	www.hp.com/ie/faxconfig
Италия	www.hp.com/it/faxconfig

Конфигурирование устройства (Windows)

Аппарат можно подключить непосредственно к компьютеру либо использовать совместно компьютерами сети

Примечание. Для запуска программы установки необходимо наличие на компьютере программы Microsoft Internet Explorer 6.0.

Кроме того, пользователю предоставляются права администратора для установки драйвера принтера в Windows 2000, Windows XP и Windows Server 2003.

НР рекомендует при настройке аппарата подключать его после установки программного обеспечения, поскольку программа установки очень проста и

удобна. В случае подключения принтера перед установкой программ см. раздел Подключение аппарата до установки программного обеспечения.

Прямое соединение

Аппарат можно напрямую подключить к компьютеру при помощи кабеля USB.

Примечание. Если установить программное обеспечение и подключить аппарат к компьютеру, работающему в Windows, к этому же компьютеру через кабели USB можно подключить дополнителные принтеры без переустановки программного обеспечения аппарата.

НР рекомендует при настройке аппарата подключать его после установки программного обеспечения, поскольку программа установки очень проста и удобна. В случае подключения принтера перед установкой программ см. раздел Подключение аппарата до установки программного обеспечения.

Для установки программного обеспечения до подключения аппарата (рекомендуется)

- 1. Закройте все запущенные приложения.
- Вставьте в CD-дисковод Starter CD. На экране автоматически появится меню CD. Если меню CD не откроется автоматически, дважды щелкните значок установки на Starter CD.
- 3. В меню CD компакт-диска Установить и выполняйте инструкции на экране.
- 4. При появлении подсказки включите аппарат и подключите его к компьютеру через кабель USB. Откроется мастер Обнаружено новое оборудование, а в папке Printers появится значок принтера.
- Примечание. Кабель USB можно подключить позже, когда понадобится устройство.

Возможно совместное использование аппарата с другими компьютерами в простой сети, именуемой локальной сетью с разделением пропускной способности. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Совместное</u> использование устройства по локальной сети с разделением пропускной способности (Руководство к началу работы).

Подключение аппарата до установки программного обеспечения

Если принтер подключен до установки программного обеспечения, на экране компьютера появляется мастер **Обнаружено новое оборудование**.

Примечание. Если аппарат включен, не следует его выключать или отсоединять кабель до завершения программы установки. Если этого сделать, то установка программы не завершится.

- 1. В диалоговом окне Обнаружено новое оборудование, в котором отображаются способы поиска драйвера принтера, выберите опцию Расширенный и щелкните Далее.
 - Примечание. Не допускайте, чтобы мастер установки оборудования автоматически выполнял поиск драйвера.
- 2. Установите флажок указания размещения драйвера, сбросив остальные флажки.
- 3. Вставьте в CD-дисковод Starter CD. Если откроется меню CD, закройте его.
- 4. Войдите в корневой каталог диска Starter CD (например, D) и щелкните OK.
- 5. Щелкните Далее и следуйте инструкциям, выводимым на экран.
- 6. Щелкните Готово, и мастер Обнаружено новое оборудование закроется. Мастер автоматически запускает программу установки (это может занять немного времени).
- 7. Завершите программу установки.
- Примечание. Возможно совместное использование аппарата с другими компьютерами в простой сети, именуемой локальной сетью с разделением пропускной способности. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Совместное использование устройства по локальной сети с разделением</u> <u>пропускной способности</u> (Руководство к началу работы).

Совместное использование устройства по локальной сети с разделением пропускной способности

Аппарат в локальной сети с разделением пропускной способности напрямую подключается к разъему USB одного из компьютеров (сервера), при этом к нему могут обращаться другие компьютеры (клиенты).

Примечание. При совместном использовании аппарата, напрямую подключенного к компьютеру, в качестве сервера необходимо использовать компьютер с наиболее поздней версией операционной системы. Например, если на одном компьютере установлена операционная система Windows XP, а на другом - более ранняя версия Windows, то в качестве сервера должен использоваться компьютер с Windows XP.

Эту конфигурацию следует использовать только в небольших группах или при малой загрузке принтера. Т Работа подключенного компьютера замедляется, если большое число пользователей используют аппарат для печати.

Совместное использование распространяется только на функцию печати. Функции сканера, копира и факса не подлежат совместному использованию.

 На рабочем столе Windows щелкните кнопку Пуск, выберите Настройка, далее Принтеры или Принтеры и факсы. -или-

Нажмите кнопку Пуск и выберите последовательно команды Панель управления и Принтеры.

2. Щелкните правой кнопкой мыши на значке устройства, выберите пункт Свойства и откройте вкладку Доступ.

- 3. Щелкните команду совместного использования аппарата и укажите его сетевое имя.
- 4. Для совместного использования принтера компьютерами-клиентами, работающими в других версиях Windows, щелкните Дополнительные драйверы, чтобы установить эти драйверы для удобства пользователей. В CD-дисководе должен находиться диск Starter CD.

Сетевое соединение

Если аппарат обладает сетевыми средствами, его можно использовать в сетевой среде для совместного доступа, напрямую подключив к сети. Такое соединение позволяет осуществлять управление аппаратом при помощи встроенного web-сервера с любого компьютера сети.

Примечание. Для запуска программы установки необходимо наличие на компьютере программы Microsoft Internet Explorer 6.0.

Выберите вариант установки соответственно типу сети:

- Сеть клиент/сервер: Если в сети есть компьютер, действующий как специализированный сервер печати, сначала установите программное обеспечение аппарата на этот сервер, а затем на компьютеры-клиенты. Дополнительную информацию см. в разделах <u>Установка аппарата в сети</u> (Установка специализированного программного обеспечения в сети) и <u>Установка программного обеспечения аппарата на компьютерах-клиентах</u> (Установка специализированного программного обеспечения в сети) и <u>Установка специализированного программного обеспечения на компьютерыклиенты</u>). Такой способ не допускает совместного использования всех функциональных возможностей аппарата. С компьютеров-клиентов можно обращаться только к функции печати аппарата.
- Одноранговая сеть: В одноранговой сети (сети без специализированного сервера печати) программное обеспечение устанавливается на компьютеры, которые обращаются к аппарату. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Установка аппарата в сети</u> (Руководство к началу работы).

Кроме того, в сети любого из двух типов возможно подключение к сетевому принтеру при помощи мастера **Матер установки принтера** Windows. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Установка драйвера принтера с помощью функции Добавить принтер</u> (Руководство к началу работы).

Установка аппарата в сети

Для установки программного обеспечения аппарата в перечисленных ниже вариантах сетей действуйте следующим образом:

Сеть одноранговая (без специализированного сервера печати)

- 1. Снимите защитную крышку с сетевого порта устройства и подключите устройство к сети.
- Закройте все брандмауэры от сторонних производителей и приложения, которые могут быть запущены на компьютере, действующем в качестве сервера печати.
- Вставьте в CD-дисковод Starter CD. На экран будет выведено меню CD. Если меню CD не появится на экране автоматически, войдите на CD-диск и дважды щелкните Setup.exe.

- 4. В меню CD щелкните Установить и следуйте инструкциям на экране.
- 5. В экране Тип подключения выберите По проводной сети/Беспроводное и щелкните Далее.
- 6. Выполните установку, следуя инструкциям, выводимым на экран.
- Примечание. О предоставлении аппарата в совместное использование компьютерам-клиентам, на которых установлена ОС Windows, см. разделы Установка программного обеспечения аппарата на компьютерах-клиентах (Установка программного обеспечения аппарата на компьютеры-клиенты) и Совместное использование устройства по локальной сети с разделением пропускной способности (Совместное использование аппарата по локальной сети с разделением пропускной способности).

Установка программного обеспечения аппарата на компьютерах-клиентах

После установки драйверов принтера на компьютер, действующий в качестве сервера печати, функции печати становятся доступны для совместного использования. Отдельные пользователи Windows для доступа к сетевому устройству должны установить это программное обеспечение на своих компьютерах (клиентах).

Возможны следующие варианты подключения компьютера-клиента к аппарату:

- В папке Принтеры дважды щелкните значок Установка принтера и следуйте инструкциям установки в сети. Дополнительную информацию см. в разделе Установка драйвера принтера с помощью функции Добавить принтер (Руководство к началу работы).
- Найдите аппарат в сетевой папке и перетащите его в папку Принтеры.
- Добавьте аппарат и программное обеспечение из файла INF в сети. На диске Starter CD, файлы INF размещены в корневом каталоге.

Установка драйвера принтера с помощью функции Добавить принтер

 На рабочем столе Windows щелкните кнопку Пуск, выберите Настройка, далее Принтеры или Принтеры и факсы.
 -или-

Нажмите кнопку Пуск и выберите последовательно команды Панель управления и Принтеры.

- 2. Дважды щелкните Установка принтера, затем щелкните Далее.
- 3. Выберите Сетевой принтер или Сетевой сервер печати.
- 4. Щелкните Далее.
- Выполните одно из указанных ниже действий: Введите сетевой путь или имя очереди общего принтера и щелкните Далее. В ответ на предложение выбрать модель аппарата, щелкните Установить с диска.

Щелкните Далее и выделите нужный принтер в списке общих принтеров.

6. Щелкните Далее и следуйте инструкциям, выводимым на экран.

Конфигурирование устройства (ОС Мас)

Аппарат можно подключить либо к отдельному компьютеру Macintosh при помощи кабеля USB, либо к сети для совместного использования.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- Для установки программного обеспечения для сети или прямого соединения
- Совместное использование аппарата по локальной сети с разделением пропускной способности

Для установки программного обеспечения для сети или прямого соединения

- 1. Подключите аппарат к компьютеру с помощью кабеля USB.
- Вставьте в CD-дисковод Starter CD. Дважды щелкните на значке CD, затем на значке программы установки. Иначе можно войти в папку Installer на Starter CD.
- **3.** Нажмите **Установить программное обеспечение** и следуйте указаниям на экране.
- **4.** При необходимости, откройте совместный доступ к аппарату для остальных пользователей сети компьютеров Macintosh.
 - Прямое соединение: Задайте совместное использование аппарата другими компьютерами Macintosh. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Совместное использование аппарата по локальной сети с</u> <u>разделением пропускной способности</u> (Руководство к началу работы).
 - Сетевое соединение: Отдельные пользователи Macintosh для доступа к аппарату по сети должны установить программное обеспечение аппарата на своих компьютерах.

Совместное использование аппарата по локальной сети с разделением пропускной способности

При непосредственном подключении аппарата возможно его совместное использование с другими компьютерами в простой сети, именуемой локальной сетью с разделением пропускной способности. Эту конфигурацию следует использовать только в небольших группах или при малой загрузке принтера. Т Работа подключенного компьютера замедляется, если большое число пользователей используют аппарат для печати.

Основные требования к совместному использованию принтера в среде ОС Мас:

- Компьютеры Macintosh дожны взаимодействовать в сети по протолколу TCP/ IP и иметь IP-адреса. (AppleTalk не поддерживается.)
- Принтер, используемый совместно, должен быть подключен к встроенному порту USB компьютера-сервера Macintosh.
- Как на сервере, так и на клиентах Macintosh, использующих общий принтер, должно быть установлено программное обеспечение для совместного использования этого принтера, а также драйвер или PPD. (Для установки программного обеспечения совместного использования принтера и соответствующих справочных файлов можно воспользоваться программой установки.)

Подробнее о совместном использовании принтера, через порт USB см. в информации поддержки на веб-сайте Apple (<u>www.apple.com</u>) или справку Apple Macintosh на компьютере.

Совместное использование аппарата компьютерами с операционной системой Мас

- Включите совместное использование принтера на компьютерах Macintosh (сервере или клиентах) с подключенным принтером. В зависимости от версии установленной ОС, выполните следующие действия:
 - ОС Мас 10.3: Откройте Настройки системы, выберите Печать и Факс, затем поставьте флажок напротив Совместное использование моих принтеров с другими компьютерами.
 - ОС Мас 10.4: Откройте Настройки системы, выберите Печать и Факс, щелкните на вкладке Совместное использование, затем поставьте флажок напротив Совместное использование этих принтеров с другими компьютерами, затем выберите принтер для совместного использования.
- **2.** Чтобы задействовать функцию печати с других компьютеров Macintosh (клиентов), включенных в сеть, выполните следующие действия:
 - а. Щелкните **Файл**, затем выберите **Настройка страницы** в настройках того документа, который необходимо распечатать.
 - **б**. В раскрывающемся меню, расположенном рядом с опцией **Формат для**, щелкните **Общие принтеры**, затем выберите необходимое устройство.
 - в. Выберите Размер страницы, затем нажмите ОК.
 - г. В панели инструментов документа щелкните Файл, затем выберите Печать.
 - **д**. В раскрывающемся меню, расположенном рядом с опцией **Принтер**, щелкните **Общие принтеры**, затем выберите необходимое устройство.
 - е. При необходимости выполните дополнительные настройки, затем щелкните Печать.

Настройка аппарата для беспроводной связи (только для некоторых моделей)

Можно настроить аппарат для беспроводной связи одним из следующих способов:

Режим беспроводной связи	Инфраструктура	Ad hoc*
Панель управления	\checkmark	\checkmark
Сетевой кабель	~	~
Дополнительную информацию см. в разделе <u>Настройка аппарата для беспроводной сети</u> (<u>OC Mac</u>) (Настройка аппарата для беспроводной сети) или <u>Установка</u> <u>беспроводной связи с помощью установочной</u> <u>программы (Windows)</u> (Настройка беспроводного соединения с помощью программы для установки (Windows)).		

SecureEasySetup (SES)	~	
Дополнительную информацию см. в разделе Для настройки беспроводной связи с помощью функции SecureEasySetup (SES) (Руководство к началу работы).		

* Настройку сети ad hoc можно выполнить с помощью программы настройки беспроводной сети (Wireless Connection Utility), записанной на диске Starter CD.

Примечание. При возникновении проблем см. <u>Устранение неисправностей</u>, <u>связанных с беспроводной связью</u>.

Чтобы использовать принтер с каким-либо беспроводным соединением, необходимо запустить программу установки минимум один раз с диска Starter CD и создать беспроводное соединение.

Убедитесь в том, что принтер не подключен к сети с помощью сетевого кабеля.

Передающее устройство должно обладать встроенными функциями 802.11 или иметь установленную карту беспроводной связи 802.11.

Аппарат и компьютеры, которые к нему обращаются, должны принадлежать одной подсети.

Перед установкой программного обеспечения аппарата могут понадобиться параметры сети. Эти данные можно получить у администратора системы либо выполнив следующие процедуры:

- Определите имя своей сети или Идентификатор набора служб (SSID) и режим связи (инфраструктурный либо ad hoc — специальный), воспользовавшись конфигурационной утилитой для сетевой точки беспроводного доступа (WAP) или сетевой карты компьютера.
- Определите тип шифрования, используемый в сети, например, эквивалент проводной защиты данных (WEP).
- Определите пароль или ключ кодирования для беспроводного устройства.

Сведения о параметрах беспроводной сети 802.11

Сетевое имя (SSID)

По умолчанию, устройство ищет беспроводную сеть с именем или идентификатором служб (SSID) "hpsetup". Сеть может иметь другой SSID.

Режим связи

Возможны два режима связи:

 Ad hoc (специальный): В сети ad hoc выполняется установка аппарата в режим связи ad hoc, при котором он обменивается данными напрямую с другими беспроводными устройствами без использования точки беспроводного доступа (WAP).

Все устройства в сети ad hoc должны:

- быть совместимы с 802.11
- иметь режим связи ad hoc
- иметь тот же сетевое имя (SSID)

- быть в той же подсети и на том же канале
- иметь те же установки безопасности 802.11
- Инфраструктурный режим (рекомендуется): В инфраструктурной сети принтер устанавливается в режим инфраструктурной связи и обменивается данными с другими устройствами сети - как проводными, так и беспроводными, - через WAP. WAP обычно действуют как маршрутизаторы или шлюзы небольших сетей.

Параметры безопасности

Примечание. Параметры устройства см. в разделе <u>Сведения на странице</u> сетевых параметров (Сведения о странице конфигурации).

Дополнительную информацию о защите беспроводной связи см. на странице www.weca.net/opensection/pdf/whitepaper_wi-fi_security4-29-03.pdf.

 Аутентификация в сети: Заводская установка по умолчанию "Открытый" не нуждается в системе защиты для проверки прав доступа или кодировки. Другие возможные значения: "ОткрытыйЗатемСовместный", "Совместный" и "WPA-PSK" (Общий ключ безопасного доступа Wi-Fi[®]).

WPA повышает уровень защиты данных и контроль доступа при беспроводной связи в существующих и будущих сетях Wi-Fi. Он устраняет все известные слабости WEP, исходного механизма обеспечения безопасности в стандарте 802.11.

WPA2 - второе поколение системы безопасности WPA; предоставляет коллективным и индивидуальным пользователям Wi-Fi высокий уровень гарантии того, что доступ к их беспроводным сетям имеют только пользователи, обладающие правом доступа.

- Шифрование данных:
 - Эквивалент проводной защиты данных (WEP) обеспечивает безопасность шифрования данных, передаваемых в радиоэфире от одного беспроводного устройства другому. Устройства сети с WEP используют для кодирования данных WEP-ключи. Если сеть использует WEP, необходимо знать соответствующие ключи.
 - WPA использует для кодирования протокол целостности временного ключа (TKIP) и применяет проверку прав доступа 802.1X с одним из доступных стандартных типов протокола расширенной аутентификации (EAP).
 - WPA2 обеспечивает новую схему кодирования, стандарт расширенного кодирования (AES). AES описан в режиме счетчика связывания закодированных блоков (CCM) и поддерживает независимый базовый набор служб (IBSS) для обеспечения защиты между рабочими станциями, работающими в режиме ad hoc.

Настройка беспроводного соединения с помощью программы Установка беспроводных устройств на панели управления

Программа Мастер настройки беспроводной сети (Wireless Setup Wizard) предоставляет простой способ настройки и управления беспроводным соединением аппарата.

- Примечание. Чтобы использовать данный метод, необходимо иметь настроенную и исправную беспроводную сеть.
- **1.** Настройка оборудования аппарата (см. Указания к началу работы или плакат для установки, прилагаемый к аппарату).
- 2. На панели управления нажмите кнопку Настройка.
- **3.** Переместите курсор на опцию **Сеть** с помощью кнопки со стрелкой, затем нажмите **ОК**.
- **4.** Нажатием на кнопку со стрелкой, переместите курсор на опцию **Мастер**, затем нажмите **OK**.
- 5. Завершите установку, следуя инструкциям на экране.

Установка беспроводной связи с помощью установочной программы (Windows)

Для использования данного метода необходимо иметь настроенную и исправную сеть.

- 1. Настройка оборудования аппарата (см. Указания к началу работ).
- 2. Снимите заглушку с сетевого порта устройства.
- 3. Закройте все приложения на компьютере.
- 4. Вставьте в CD-дисковод Starter CD. На экране автоматически появится меню CD. Если меню компакт-диска не откроется автоматически, дважды щелкните значок установки на Starter CD.
- 5. В меню CD компакт-диска Установить и выполняйте инструкции на экране.
- 6. На экране Тип подключения выберите Беспроводное и щелкните Далее.
 - Примечание. Если не удается обнаружить устройство, то можно временно использовать сетевой кабель для связи с аппаратом с целью настройки параметров его беспроводного соединения.

Выполните следующие действия для временного подключения принтера к сети в том случае, если не удается установить беспроводное соединение.

a. Временно подключите аппарат к сети через кабель сети Ethernet.



- **б**. Следуя указаниям на экране, отсоедините кабель, когда появится соответствующее сообщение.
- На экране Выбор имени сети (SSID) щелкните Выбор имени беспроводной сети (SSID), чтобы выбрать беспроводную сеть, или щелкните Указать беспроводную сеть, чтобы ввести новое имя сети.
- 8. При необходимости введите имя новой сети на панели управления, затем нажмите **Готово**.
 - Примечание. Если введенный Вами SSID не найден, появится сообщение о необходимости ввода сведений защиты. Если в сети отсутствует кодирование, то программа настройки попытается проверить SSID, прежде чем приступить к следующим действиям.
- **9.** Если аппарату не удается подключиться к сети с заданным именем, то введите с клавиатуры соответствующий ключ WEP или пароль WPA, когда появится окно запроса, а затем нажмите **Готово**.
- Примечание. Обязательно отсоедините кабель Ethernet по завершении указанных действий.

Для настройки беспроводной связи с помощью функции SecureEasySetup (SES)

Если ваш беспроводной маршрутизатор поддерживает SES, подключите функцию SES в следующей последовательности.

- Примечание. Чтобы воспользоваться этим методом, вам понадобится беспроводная точка доступа с SecureEasySetup. Установитие точку доступа в режим SecureEasySetup. За дополнительными указаниями обратитесь к документации по точке доступа
- **1.** Нажмите кнопку SES на беспроводном маршрутизаторе.



2. В течение 2 минут удерживайте нажатой кнопку Настройка. Если принтер оснащен двухстрочным дисплеем, выберите Сеть, затем Wireless Setup Wizard [Мастер настройки беспроводной сети] и SecureEasySetup, после чего выполните указания, приведенные на экране.

- Подождите примерно 2 минуты, распечатайте страницу результатов самодиагностики аппарата, и убедитесь в том, что параметры SES соответствуют параметрам настройки беспроводного маршрутизатора.
 - Примечание. Если не удается установить соединение, может понадобиться сброс сетевых параметров устройства или изменение параметров беспроводного соединения и последующее повторение указанных действий. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Устранение неисправностей, связанных с беспроводной связью</u> (Руководство к началу работы).
- 4. Закройте все приложения на компьютере.
- 5. Вставьте в CD-дисковод Starter CD. На экране автоматически появится меню CD. Если меню компакт-диска не откроется автоматически, дважды щелкните значок установки на Starter CD.
- 6. В меню CD компакт-диска Установить и выполняйте инструкции на экране.
- 7. В диалоговом окне Тип соединения выберите Проводная сеть/ Беспроводное и выполните указания, приведенные н экране.

Настройка аппарата для беспроводной сети (ОС Мас)

- 1. Настройка оборудования аппарата (см. Указания к началу работ).
- 2. В компьютере должна быть установлена карта AirPort.
- 3. Закройте все приложения на компьютере.
- **4.** Запустите из папки Утилиты опцию **Мастер настройки AirPort**. Описание настройки в беспроводных сетях см. в документации по AirPort.
- Для сетей ad hoc щелкните значок Airport на главном меню и выберите "hpsetup" в подменю Сети "компьютер к компьютеру". Для беспроводных сетей щелкните значок AirPort, затем щелкните Прочие для подключения к сети.
- 6. Вставьте в CD-дисковод Starter CD. На экране автоматически появится меню CD. Если меню компакт-диска не откроется автоматически, дважды щелкните значок установки на Starter CD.
- **7.** В меню компакт-диска **Установить программное обеспечение** и выполняйте инструкции на экране.
- 8. На экране Тип соединения выберите параметр беспроводной сети и щелкните Готово.
- 9. Установите драйвер принтера, следуя инструкциям Утилиты сетевой настройки принтера, запускаемой автоматически.

Отключение беспроводной связи

На панели управления нажмите **Настройка**, затем выберите **Меню сети**, нажмите **Беспроводная радиосвязь**, после чего выберите **Вкл** или **Выкл**.

Советы по снижению помех в беспроводной сети

Ниже приведены советы по снижению вероятности возникновения помех в беспроводной сети:

- Не устанавливайте устройства беспроводной связи вблизи больших металлических предметов - например, сейфов, - и других электромагнитных устройств - например, микроволновых печей или беспроводных телефонов, поскольку эти объекты могут приводить к искажению радиосигналов.
- Не устанавливайте устройства беспроводной связи вблизи массивных стен и других строителных кончтрукций, поскольку эти объекты поглощают радиоволны, ослабляя уровень сигнала.
- В инфраструктурных сетях устанавливайте WAP в центре, на линии прямой видимости с другими беспроводными устройствами сети.
- Поддерживайте расстояние между устройствами беспроводной связи в пределах допустимого.

Инструкции по обеспечению защиты беспроводной сети

- Установка аппаратного адреса в точке беспроводного доступа WAP
- Другие инструкции

Установка аппаратного адреса в точке беспроводного доступа WAP

Фильтрация MAC - это средство защиты, в котором настройка WAP выполняется по списку адресов MAC (иначе именуемых "аппаратными адресами") устройств, которым разрешен доступ к сети посредством WAP.

Если у WAP нет адреса оборудования, пытающегося получить доступ с сеть, WAP не предоставляет доступ этому устройству.

Если WAP фильтрует MAC-адреса, то MAC-адрес устройства необходимо внести в список принимаемых адресов WAP.

- 1. Распечатайте страницу сетевой конфигурации. Дополнительную информацию о странице сетевой конфигурации см. в разделе <u>Сведения на странице сетевых параметров</u>.
- **2.** Откройте утилиту конфигурации WAP и внесите адрес оборудования устройства в список принимаемых MAC-адресов.

Другие инструкции

Для обеспечения безопасности беспроводной сети следуйте изложенным ниже инструкциям:

- Ипользуйте пароль, состоящий минимум из 20 случайно выбранных символов. Пароли WPA могут содержать до 63 символов.
- Не задавайте паролей, состоящих из распространенных слов или фраз, простых последовательностей символов (например, единиц) либо из элементов, относящихся к сведениям о личности. Составляйте пароли только из набора случайных букв (заглавных и строчных) и цифр, а если разрешено использование других символов (например, знаков препинания), следует использовать и их.
- Время от времени меняйте пароль.

- Смените пароль, установленный изготовителем для доступа администратора в точку беспроводного доступа или в беспроводной маршрутизатор. В некоторых маршрутизаторах возможна также смена имени администратора.
- Размещайте точку доступа или маршрутизатор в центре помещения и не вблизи окна.
- По возможности, отключите административный доступ по беспроводной связи. В этом случае для изменения конфигурации необходимо будет использовать проводные соединения Ethernet.
- По возможности, отключите удаленный административный доступ к маршрутизатору через Internet. Можно воспользоваться удаленным рабочим столом для установки шифрованного соединения с компьютером, используемым в качестве маршрутизатора, и вносить изменения в конфигурацию с компьютера, подключенного к Internet.
- Чтобы избежать случайного подключения в чужую беспроводную сеть, отключите автоматическое подключение к непредпочтительным сетям. В Windows XP это отключено по умолчанию.

Настройка аппарата для соединения Bluetooth

Адаптер Bluetooth беспроводного интерфейса HP позволяет печатать документы с помощью устройств Bluetooth без подключения с помощью кабеля. Просто подключите адаптер Bluetooth HP к переднему порту USB и выполните печать с устройства Bluetooth, например, карманного ПК или телефона с фотокамерой. Можно также использовать технологию Bluetooth для отправки на печать документов с компьютера на принтер.

Настройка соединения Bluetooth аппарата с панели управления

1. Подключите адаптер Bluetooth HP к переднему порту USB (см. рисунок ниже).



2. При обмене данными и установлении соединения некоторые устройства Bluetooth обмениваются адресами устройств. Кроме того, при подключении к принтеру некоторые устройства Bluetooth показывают его имя. Если вы не хотите, чтобы на них отображалось имя аппарата, установленное по умолчанию, можно его изменить. Выполните одну из следующих процедур:

Определение адреса аппарата

- а. Нажмите кнопку Настройка.
- **б**. Выберите **Bluetooth**, затем **Адрес устройства**. Отображается только тот адрес устройства, который считывается.
- в. Чтобы ввести адрес в многофункциональное устройство, следуйте инструкциям, приведенным для устройства Bluetooth.

Изменение имени устройства, установленного по умолчанию

- а. Нажмите кнопку Настройка.
- б. Выберите Bluetooth, затем Имя устройства.
 - Примечание. Аппарат поставляется с предварительно заданным именем "Officejet L7XXX Series".
- в. Введите новое имя с помощью клавиатуры.
- г. По завершении ввода имени аппарата нажмите OK.
 Указанное имя будет отображаться на устройстве Bluetooth при подключении к аппарату для печати документов.
- 3. Нажмите ОК, чтобы выйти из меню "Настройка".

Настройка соединения Bluetooth аппарата через встроенный web-сервер

▲ Откройте встроенный web-сервер, щелкните вкладку Bluetooth, заполните необходимые поля в каждой секции, затем щелкните Применить.

Изменение имени аппарата, установленного по умолчанию, через встроенный web-сервер

▲ Откройте встроенный web-сервер, щелкните вкладку **Bluetooth**, введите новое имя в поле **Имя устройства**, затем щелкните **Применить**.

Соединение с аппаратом по Bluetooth

Соединение Bluetooth обеспечивает доступ к многим функциям печати, доступным и при соединении USB. Например, можно проверить состояние аппарата, а также примерный уровень оставшихся в картриджах чернил.

Примечание. Единственная доступная функция программного обеспечения при соединении Bluetooth – это печать. Осуществить сканирование и передачу факса с помощью программного обеспечения невозможно при соединении Bluetooth. Однако функции автономного копирования и факсимильной связи доступны.

Соединение аппарата по Bluetooth через Windows

Для подключения на компьютере должна быть установлена ОС Windows XP и набор протоколов Microsoft Bluetooth® или Widcomm Bluetooth®. На компьютере может быть установлен набор протоколов Microsoft, и набор протоколов Widcomm/Broadcom, но для подключения аппарата используется только один из них.

- Набор протоколов Microsoft: Если используется ОС Windows XP с пакетом обновления Service Pack 2, значит на компьютере установлен набор протоколов Microsoft Bluetooth. Набор протоколов Microsoft позволяет автоматически устанавливать внешний адаптер Bluetooth. Если адаптер Bluetooth поддерживает набор протоколов Microsoft, но не устанавливается автоматически, значит на компьютере отсутствует набор протоколов Microsoft. Информацию о поддержке набора протоколов Microsoft см. в документации, прилагаемой к адаптеру Bluetooth.
- Набор протоколов Widcomm/Broadcom: Если используется компьютер HP со встроенным модулем Bluetooth или установлен адаптер HP Bluetooth, значит на компьютере используется набор протоколов Widcomm/Broadcom. При подключении адаптера HP Bluetooth к компьютеру HP он будет установлен автоматически с использованием набора протоколов Widcomm/ Broadcom.

Установка и печать с помощью набора протоколов Microsoft

- Примечание. Убедитесь, что на компьютере установлено программное обеспечение аппарата. При установке программного обеспечения устанавливается драйвер принтера для соединения Bluetooth. Если программное обеспечение уже установлено, его не требуется переустанавливать. Если для аппарата необходимо одновременно использовать соединения USB и Bluetooth, то сначала настройте USB-соединение. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Прямое соединение</u> (Руководство к началу работы). Но если USB-соединение не требуется, выберите на экране в опции Тип подключения вариант Напрямую к компьютеру. Кроме того, на экране Подключите устройство установите флажок напротив опции Если сейчас нельзя подключить устройство... в нижней части экрана.
- **1.** Подключите адаптер HP Bluetooth к переднему порту USB аппарата.
- 2. Если на компьютере используется внешний адаптер Bluetooth, включите компьютер, а затем подключите адаптер Bluetooth к порту USB компьютера. Если используется OC Windows XP с пакетом обновлений Service Pack 2, то драйверы Bluetooth будут установлены автоматически. Если будет предложено выбрать профиль Bluetooth, выберите HCRP. Если компьютер оснащен встроенным адаптером Bluetooth, то убедитесь, что компьютер включен.
- 3. На панели задач Windows нажмите Пуск и выберите Принтеры и факсы.
- 4. Дважды щелкните на значке Добавить принтер.
- 5. Нажмите Далее, затем выберите Принтер Bluetooth.
- 6. Следуйте указаниям на экране до завершения установки.
- 7. Для печати используйте стандартную процедуру.

Установка и печать с помощью набора протоколов Widcomm/Broadcom

- 1. Убедитесь, что на компьютере установлено программное обеспечение аппарата.
- 2. Подключите адаптер HP Bluetooth к переднему порту USB аппарата.
- 3. Нажмите значок Мои устройства Bluetooth на рабочем столе или панели задач.
- 4. Нажмите Просмотр доступных устройств.
- **5.** После обнаружения доступных устройств дважды щелкните по имени аппарата, чтобы завершить установку.
- 6. Для печати используйте стандартную процедуру.

Соединение аппарата по Bluetooth через ОС Мас

Аппарат можно подключить к компьютеру Mac со встроенным адаптером Bluetooth или подключить к компьютеру внешний адаптер Bluetooth.

Настройка и печать с использованием Bluetooth

- Примечание. В ОС необходимо настроить функцию Mac Bluetooth. Для подтверждения откройте Установки системы, щелкните Сеть, выберите Настройки порта сети, и убедитесь в том, что напротив опции Bluetooth стоит флажок.
- 1. Убедитесь, что на компьютере установлено программное обеспечение аппарата.
- 2. Подключите адаптер HP Bluetooth к переднему порту USB аппарата.
- **3.** Нажмите кнопку **питание** на панели управления для выключения аппарата, затем нажмите эту кнопку еще раз для включения.
- 4. Подключите адаптер Bluetooth к компьютеру и включите его. Убедитесь, что программное обеспечение, входящее в комплект поставки адаптера, установлено. Если компьютер имеет встроенный адаптер Bluetooth, просто включите компьютер.
- 5. Откройте Утилиту настройки принтера.
- **6.** В опции **Список принтеров** щелкните **Добавить**. Компьютер выполняет поиск аппарата.
- **7.** В зависимости от версии ОС Мас, установленной на компьютере, выполните одно из указанных действий:
 - ▲ OC Mac 10.3: Выберите опцию Bluetooth в раскрывающемся меню.
 - ▲ OC Mac 10.4: Убедитесь в том что во вкладке Браузер по умолчанию выбрана опция Bluetooth.
- Выберите опцию Bluetooth в раскрывающемся меню. Выберите многофункциональное устройство и щелкните Добавить.
 Многофункциональное устройство добавлено в список устройств.
- 9. Для печати используйте стандартную процедуру.

Установка параметров безопасности Bluetooth для аппарата

Нижеприведенные параметры защиты можно задать в меню панели управления или через встроенный web-сервер:

- Запросить аутентификацию кода доступа перед отправкой задания на печать на аппарат с устройства Bluetooth.
- Сделать аппарат доступным или недоступным для устройств Bluetooth, находящихся в радиусе действия Bluetooth.

Для аутентификации устройств Bluetooth использовать ключ доступа

Для аппарата можно выбрать уровень защиты Высокий или Низкий.

- Низкий. Аппарат не требует ввода ключа доступа. Печать можно выполнить с любого устройства Bluetooth, находящегося в радиусе действия Bluetooth.
 - **Примечание.** По умолчанию для уровня защиты установлено значение **Низкий**. При низком уровне защиты аутентификация не требуется.
- Высокий. Прежде чем разрешить устройству Bluetooth отправить задание на печать, аппарат запрашивает ключ доступа. Пароль должен содержать от 1 до 4 цифр.

Примечание. На аппарате предварительно установлен пароль "0000".

Настройка аппарата через панель управления на запрос кода доступа

- 1. Нажмите кнопку Настройка.
- 2. Выберите Bluetooth, затем нажмите Код доступа.
- 3. Введите новый код доступа с помощью клавиатуры.
- 4. По завершении ввода кода доступа нажмите кнопку ОК.
- 5. В опции Уровень защиты выберите Высокий.
- Нажмите кнопку OK.
 При высоком уровне безопасности требуется проверка подлинности.
 На аппарате задана функция аутентификации кода доступа.

Настройка аппарата на запрос кода доступа через встроенный web-сервер

▲ Отрыв встроенный веб-сервер, щелкните на вкладке **Bluetooth**, введите новый код доступа в разделе "Код доступа", затем в окне "Уровень защиты" укажите **Высокий** и нажмите **Применить**.

Настройка возможности обнаружения аппарата устройствами Bluetooth

Можно настроить аппарат так, чтобы его можно было обнаружить устройствами Bluetooth (открытый), или установить запрет на его обнаружение (скрытый).

- Видимый: Печать на аппарате можно выполнить с любого устройства Bluetooth, находящегося в зоне действия сети.
- Невидимый: Печать на аппарате можно выполнять только с устройств Bluetooth, на которых сохранен адрес многофункционального устройства аппарата.

Примечание. По умолчанию на аппарате установлен уровень доступа Видимый.

Установка запрета на обнаружение аппарата (с панели управления)

- 1. Нажмите кнопку Настройка на панели управления.
- 2. Нажмите Bluetooth и выберите Видимый.
- С помощью кнопок со стрелками выберите Не видимый, затем нажмите ОК. Многофункциональное устройство будет не доступно для устройств Bluetooth, на которых не сохранен его адрес.

Установка запрета на обнаружение аппарата (через встроенный web-сервер)

▲ Открыв встроенный web-сервер, щелкните вкладку Bluetooth, выберите He видимый в разделе Обнаружение, затем щелкните Применить.

Сброс параметров Bluetooth через встроенный веб-сервер

Возврат к заводским параметрам Bluetooth, установленным по умолчанию:

- 1. Откройте встроенный web-сервер и щелкните вкладку Bluetooth.
- 2. Щелкните Сбросить параметры Bluetooth в разделе "Сброс параметров Bluetooth", затем нажмите Применить.

Удаление и повторная установка программного обеспечения

Если процедура установки не завершена или кабель USB был подключен к компьютеру до появления соответствующего сообщения программы установки, возможно, потребуется удалить, а затем снова установить программное обеспечение. Не удаляйте вручную файлы прикладной программы с компьютера. Обязательно удаляйте файлы с помощью программы удаления, которая была установлена вместе с программным обеспечением аппарата.

Существует три способа удаления программы с компьютера Windows и один способ удаления программы с компьютера Мас.

Удаление с компьютера Windows, способ 1

- 1. Отсоедините устройство от компьютера. Не подсоединяйте аппарат к компьютеру до завершения повторной установки программного обеспечения.
- 2. Нажмите кнопку питание, чтобы выключить аппарат.
- 3. На панели задач Windows нажмите кнопку Пуск, выберите Программы или Все программы, затем HP, Officejet Pro L7XXX Series и нажмите Удалить.
- 4. Следуйте инструкциям на экране.
- **5.** При получении запроса на удаление совместно используемых файлов нажмите **Нет**.

Если файлы будут удалены, то другие программы, использующие их, могут работать ненадлежащим образом.

6. Перезагрузите компьютер.

- 7. Для повторной установки программы вставьте диск Starter CD, прилагаемый к аппарату, в дисковод компьютера и следуйте интструкциям на экране. Также см. раздел <u>Для установки программного обеспечения до подключения аппарата (рекомендуется)</u>.
- 8. По окончании установки программного обеспечения подсоедините аппарат к компьютеру.
- **9.** Нажмите кнопку **питание**, чтобы включить аппарат. После подсоединения и включения аппарата, возможно, потребуется подождать несколько минут, пока не завершится процедура Plug and Play.
- 10. Следуйте инструкциям на экране.

По завершении установки программного обеспечения на панели задач Windows отобразится значок Контроль цифровой обработки изображений HP.

Удаление с компьютера Windows (2-й способ)

- Примечание. Используйте этот способ, если в меню "Пуск" Windows отсутствует пункт Удалить.
- 1. На панели задач Windows щелкните Пуск, выберите Параметры, затем щелкните Панель управления и Добавить/Удалить программы.

Нажмите кнопку Пуск и выберите последовательно команды Панель управления и Программы.

- Выберите Серии многофункционального устройства НР Officejet Pro Allin-One, затем нажмите кнопку Изменить/Удалить или Удалить/Изменить. Следуйте инструкциям на экране.
- 3. Отсоедините устройство от компьютера.
- 4. Перезагрузите компьютер.
 - Примечание. Необходимо отсоединить аппарат, прежде чем перезагружать компьютер. Не подсоединяйте аппарат к компьютеру, если программное обеспечение не установлено.
- 5. Вставьте диск Starter CD в дисковод своего компьютера и запустите программу установки.
- 6. Следуйте указаниям на экране, а также см. Указания к началу работы <u>Для</u> <u>установки программного обеспечения до подключения аппарата</u> (рекомендуется).

Удаление с компьютера Windows (3-й способ)

- Примечание. Используйте этот способ, если в меню "Пуск" Windows отсутствует пункт Удалить.
- 1. Вставьте диск Starter CD в дисковод своего компьютера и запустите программу установки.
- 2. Отсоедините устройство от компьютера.
- 3. Выберите Удалить и следуйте инструкциям на экране.

- 4. Перезагрузите компьютер.
 - Примечание. Необходимо отсоединить аппарат, прежде чем перезагружать компьютер. Не подсоединяйте аппарат к компьютеру, если программное обеспечение не установлено.
- 5. Снова запустите программу установки для аппарата.
- 6. Выберите Установить.
- 7. Следуйте указаниям на экране, а также см. Указания к началу работы <u>Для</u> <u>установки программного обеспечения до подключения аппарата</u> <u>(рекомендуется)</u>.

Удаление с компьютера Macintosh

- 1. Запустите Диспетчер устройств НР.
- 2. Выберите Информация и параметры.
- **3.** Выберите **Удалить ПО НР АіО** из раскрывающегося списка. Следуйте инструкциям на экране.
- 4. По завершении удаления программного обеспечения выполните перезагрузку компьютера.
- **5.** Чтобы переустановить программу, вставьте диск Starter CD в дисковод компьютера.
- 6. На рабочем столе откройте окно диска CD-ROM и дважды щелкните по значку Программа установки HP All-In-One.
- 7. Следуйте указаниям на экране, а также см. Указания к началу работы <u>Для</u> <u>установки программного обеспечения до подключения аппарата</u> <u>(рекомендуется)</u>.

10 Обслуживание и устранение неисправностей

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- Подходящие картриджи
- Замена картриджей
- Уход за печатающими головками
- Хранение расходных материалов
- Очистка аппарата
- Советы и ресурсы для устранения неисправностей
- Разрешение проблем, возникающих при печати
- Низкое качество печати и распечатка лишних элементов
- Устранение неисправностей, связанных с подачей бумаги
- Устранение неисправностей, связанных с копированием
- Устранение неисправностей, связанных со сканированием
- Устранение неисправностей, связанных с факсом
- Устранение неполадок при работе с фотографиями (с карты памяти)
- Устранение неисправностей, связанных с управлением аппаратом
- Устранение неисправностей, связанных с установкой
- Устранение замятий

Подходящие картриджи

Наличие картриджей в продаже зависит от страны/региона. Картриджи имеют разные типоразмеры. Для получения списка поддерживаемых картриджей для вашего устройства напечатайте страницу самодиагностики и прочитайте сведения, содержащиеся в разделе состояния чернильных картриджей. [Более подробную информацию смотрите в разделе <u>Сведения на странице результатов самодиагностики принтера.</u>]

Номер картриджа можно найти в следующих местах:

- На странице самодиагностики (см. раздел <u>Сведения на странице результатов</u> самодиагностики принтера).
- На этикетке картриджа, подлежащего замене.
- Windows: На Панели инструментов, если установлена двунаправленная связь, щелкните вкладку Предполагаемый уровень чернил, переместите курсор на кнопку Сведения о картридже, и щелкните ее.
- ОС Мас: Открыв утилиту HP Printer Utility выберите пункт Состояние расходных материалов на панели Информация и поддержка, затем выберите Информация о наличии в продаже расходных материалов.

Примечание. Чернила из картриджей используются в процессе печати разными способами, а именно в процессе инициализации, который готовит устройство и картриджи к печати, а также в обслуживании печатающей головки, которое поддерживает чистоту печатающих сопел и плавность потока чернил. Кроме того, после использования в картридже накапливаются остатки чернил. Для получения дополнительной информации см. www.hp.com/ go/inkusage.

Замена картриджей

Для проверки предполагаемых уровней чернил можно воспользоваться панелью инструментов (Windows), утилитой HP Printer Utility (в ОС Мас) или встроенным web-сервером. Сведения об использовании этих средств см. в разделе <u>Использование средств управления аппаратом</u> (Использование инструментов управления аппаратом). Чтобы просмотреть эту информацию, вы также можете напечатать страницу самодиагностики (см. раздел <u>Сведения на странице</u> <u>результатов самодиагностики принтера</u>).

Примечание. Указанные уровни чернил являются только приблизительными. Фактический объем чернил может отличаться.

Распаковывайте картридж непосредственно перед его установкой. Не извлекайте картридж из принтера надолго.

Информацию о картриджах, которые можно устанавливать в принтер, см. в разделе <u>Расходные материалы</u>.

Замена картриджей

1. Осторожно откройте крышку чернильных картриджей.



2. Извлеките чернильный картридж, требующий замены, захватив его большим и указательным пальцами и потянув на себя.



- 3. Извлеките из упаковки новый картридж.
- **4.** Держа картридж на уровне паза с цветовым кодом, вставьте его в этот паз. Плотно прижмите картридж, установив его на место.
- 5. Закройте крышку картриджей.

Уход за печатающими головками

Если текст не пропечатывается полностью либо не пропечатываются точки и линии, причиной могут быть забитые чернильные форсунки. В этом случае необходима чистка печатающих головок.

При ухудшении качества печати примите соответствующие меры, взяв за основу следующие действия:

- 1. Проверьте состояние печатающих головок. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Проверка состояния печатающих головок</u> (Руководство к началу работы).
- 2. Распечатайте страницу диагностики качества печати на чистый лист белой бумаги. Оцените проблемные области и выполните рекомендованные действия. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Печать страницы</u> диагностики качества печати (Руководство к началу работы).
- **3.** Очистите вручную контакты печатных головок. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Очистка печатающих головок</u> (Руководство к началу работы).
- **4.** Если это не помогает, замените головки. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Замена печатающих головок</u> (Руководство к началу работы).
- △ Внимание НР не несет ответственности за повреждение аппарата привнесении каких-либо изменений в конструкцию печатающих головок.

Проверка состояния печатающих головок

Для проверки состояния головок воспользуйтесь одним из следующих средств. Если состояние головки неудовлетворительное, выполните одну или несколько операций ухода, прочистите или замените головку.

- Печать страницы результатов самодиагностики: Распечатайте страницу самодиагностики на чистом белом листе бумаги. Обратите внимание на раздел состояния печатающих головок. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Сведения на странице результатов самодиагностики принтера</u> (Руководство к началу работы).
- Встроенный web-сервер: Откройте встроенный web-сервер. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Открытие встроенного веб-</u> <u>сервера</u> (Руководство к началу работы). Щелкните вкладку Информация, затем команду Уровни чернил на панели слева.
- Панель инструментов (Windows): Откройте Панель инструментов. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Открытие панели инструментов</u> (Руководство к началу работы). Щелкните вкладку Информация, затем Состояние печатающих головок.

Печать страницы диагностики качества печати

Для диагностики факторов, влияющих на качество печати принтера, распечатайте страницу диагностики качества печати. Это поможет принять решение о запуске тех или иных процедур обслуживания для улучшения качества печати. На этой странице также представлена информация об уровнях чернил и состоянии печатающих головок.

- Панель управления: Нажмите кнопку Настройка, выберите Печать отчета, выберите Печать диагностической страницы и нажмите OK.
- Встроенный web-сервер: Щелкните на вкладке Настройка, затем Службы аппарата на панели слева, выберите Страница диагностики качества печати из раскрывающегося списка в разделе Качество печати, после чего щелкните Выполнить диагностику.
- Панель инструментов (Windows): Щелкните вкладку Службы, затем выберите Страница диагностики качества печати и следуйте инструкциям на экране.
- Утилита HP Printer Utility (ОС Mac): Выберите Страница диагностики качества печати в панели Информация и поддержка.



1	Информация о принтере: Сведения о принтере (номер модели, серийный номер, номер версии микропрограммы), число страниц, распечатанных с лотков и из дуплексного блока, уровни чернил и состояние печатающих головок.
2	Тестовый образец 1: Если линии не прямы и не совпадают, требуется выравнивание головок. Дополнительную информацию см. в разделе Юстировка <u>печатающих головок</u> (Руководство к началу работы).
3	Тестовый образец 2: Если цветные блоки пересекаются тонкими белыми линиями, прочистите печатающие головки. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Очистка печатающих головок</u> (Руководство к началу работы).
4	Тестовый образец 3: Если в точках, на которые указывают стрелки, видны темные линии или пробелы, требуется калибровка перевода строки. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Калибровка перехода на новую строку</u> (Руководство к началу работы).

Юстировка печатающих головок

После замены печатающей головки принтер выполняет автоматическую юстировку всех печатающих головок для обеспечения наивысшего качества печати. Однако если качество печати указывает на необходимость в юстировке головок, то можно выполнить процедуру юстировки вручную.

- Панель управления: Нажмите кнопку Настройка, выберите Инструменты, затем Юстировка головок принтера, затем нажмите ОК. После завершения юстировки нажмите ОК для продолжения.
- Встроенный web-сервер: Щелкните на вкладке Настройка, затем Службы аппарата на панели слева, затем выберите Юстировка печатающих головок из раскрывающегося списка в разделе Качество печати и щелкните Выполнить диагностику.

- Панель инструментов (Windows): Щелкните вкладку Службы, затем Выравнивание печатающих головок и следуйте инструкциям на экране.
- Утилита HP Printer Utility (ОС Mac): Щелкните Выровнять в панели Информация и поддержка.

Калибровка перехода на новую строку

- Панель управления: Нажмите кнопку Настройка, выберите Инструменты, затем Калибровка перехода на новую строку, затем нажмите OK.
- Встроенный web-сервер: Щелкните на вкладке Настройка, затем Службы аппарата на панели слева, выберите Калибровка перехода на новую строку из раскрывающегося списка в разделе Качество печати, затем нажмите Выполнить диагностику.
- Панель инструментов (Windows): Щелкните вкладку Службы, затем Калибровка перехода на новую строку и следуйте инструкциям на экране.
- Утилита HP Printer Utility (ОС Mac): Щелкните Калибровка перевода строки в панели Информация и поддержка.

Очистка печатающих головок

Примечание. При чистке расходуются чернила, поэтому не следует прибегать к этой процедуре без особой надобности.

Процесс чистки занимает примерно 3,5 минуты. При этом может издаваться гудение.

- Панель управления: Нажмите кнопку Настройка, выберите Инструменты, затем выберите Очистка печатающих головок.
- Встроенный web-сервер: Щелкните на вкладке Настройка аппарата, затем Службы аппарата на панели слева, затем выберите Очистка печатающих головок из раскрывающегося списка в разделе Качество печати и нажмите Выполнить диагностику.
- Панель инструментов (Windows): Щелкните вкладку Службы, затем Очистка печатающих головок и следуйте инструкциям на экране.
- Утилита HP Printer Utility (ОС Mac): Щелкните Очистить в панели Информация и поддержка.

Очистка контактов печатающих головок вручную

После установки печатающих головок панель управления может выдать сообщение о том, что устройство не будет выполнять печать. Если вы получили такое сообщение, возможно, понадобится очистка электрических контактов на печатных головках и внутренней поверхности устройства.

△ Внимание Прибегайте к чистке электрических контактов только после попытки чистить сами головки. Электрические контакты содержат чувствительные компоненты, которые легко повредить. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Очистка печатающих головок</u> (Руководство к началу работы).

- 1. Откройте верхнюю крышку.
- 2. Если каретка не переместится влево автоматически, нажмите кнопку **OK** и удерживайте ее 5 секунд. Дождитесь останова каретки и отсоедините кабель питания от принтера.
- 3. Отожмите фиксатор печатающей головки вверх.



4. Поднимите ручку печатающей головки (которая указана в сообщении на панели управления) и взявшись за нее, извлеките головку из паза.



5. Для чистки используйте чистые, сухие, мягкие неворсистые материалы. Например, бумажные фильтры для кофе или бумагу для чистки очков.

∧ Внимание Не используйте воду.

6. Протрите электрический контакты на печатающей головке, не дотрагиваясь до форсунок.



Примечание. Электрические контакты — это небольшие медные квадратные элементы, сгруппированные с одной стороны печатающей головки.

Форсунки расположены с другой стороны печатающей головки. На них можно увидеть чернила



- △ Внимание Касание к форсункам может повредить их. Также можно запачкать чернилами одежду.
- **7.** После очистки положите печатающую головку на лист бумаги или бумажную салфетку. При этом форсунки головки не должны касаться бумаги.

8. Очистите электрические контакты в пазу печатающей головки принтера чистой, сухой и мягкой тканью без ворса.



- 9. Подсоедините кабель питания и включите аппарат. На панели управления должно появиться сообщение об отсутствии печатающей головки.
- Вставьте печатающую головку в соответствующий слот, отмеченный цветом (метка на печатающей головке должна соответствовать метке на фиксаторе). Плотно прижмите головку, установив ее на место.
- **11.** Вытяните фиксатор головки до конца вперед, затем прижмите его, чтобы он защелкнулся. Для этого может понадобиться некоторое усилие.
- **12.** При необходимости повторите перечисленные действия с остальными печатающими головками.
- 13. Установите на место верхнюю крышку.
- 14. Если сообщение на панели управления не исчезнет, выполните повторную очистку той печатающей головки, которая указана в сообщении, следуя вышеприведенным инструкциям.
- 15. Если сообщение на контрольной панели не исчезнет, то замените ту печатающую головку, которая указана в сообщении.
- 16. Дождитесь, когда принтер инициализирует головки и распечатает страницы юстировки. Если принтер не распечатает эти страницы, выполните процедуру юстировки вручную. Дополнительную информацию см. в разделе Юстировка печатающих головок (Руководство к началу работы).

Замена печатающих головок

- Примечание. Информацию о картриджах, установленных в принтере, см. в Расходные материалы.
- 1. Откройте верхнюю крышку.
- 2. Если каретка не переместится влево автоматически, нажмите кнопку **ОК** и удерживайте ее 5 секунд. Дождитесь останова каретки.

3. Отожмите фиксатор печатающей головки вверх.



4. Поднимите ручку печатающей головки и взявшись за нее, извлеките головку из паза.



5. Прежде чем установить печатающую головку, встряхните ее вверх-вниз не менее шести раз, не доставая ее из упаковки.



6. Извлеките новую печатающую головку из упаковки и снимите с нее оранжевые защитные колпачки.



△ Внимание Не встряхивайте печатающие головки после снятия крышек.

- Вставьте печатающую головку в соответствующий слот, отмеченный цветом (метка на печатающей головке должна соответствовать метке на фиксаторе). Плотно прижмите головку, установив ее на место.
- 8. Вытяните фиксатор головки до конца вперед, затем прижмите его, чтобы он защелкнулся. Для этого может понадобиться некоторое усилие.
- 9. Установите на место верхнюю крышку.
- **10.** Дождитесь, когда принтер инициализирует головки и распечатает страницы юстировки. Если принтер не распечатает эти страницы, выполните процедуру юстировки вручную. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Юстировка печатающих головок</u> (Руководство к началу работы).

Хранение расходных материалов

В данном разделе освещены следующие темы:

- Хранение чернильных картриджей
- Хранение печатающих головок

Хранение чернильных картриджей

Чернильные картриджы могут находиться в устройстве на протяжении длительного периода времени. Если вы вынимаете картриджы, поместите их в воздухонепроницаемый контейнер, например, в защитную пластиковую упаковку.

Хранение печатающих головок

Печатающие головки могут находиться в устройстве на протяжении длительного периода времени. Если вы вынимаете печатающие головки, поместите их в воздухонепроницаемый контейнер, например, в защитную пластиковую упаковку.

Очистка аппарата

Настоящий раздел содержит инструкции по содержанию аппарата в идеальном рабочем состоянии. Выполняйте эти простые процедуры обслуживания по мере необходимости.

Пыль или грязь на стекле сканера, подложке крышки АПД или раме АПД могут снизить производительность аппарата, качество сканирования, а также точность специальных функций, например, функции размещения копий в соответствии с конкретными размерами страницы.

Очистка стекла сканера

Чтобы очистить стекло сканера

- 1. Выключите аппарат.
- 2. Поднимите АПД.
- Очистите стекло мягкой салфеткой без ворса, предварительно сбрызнув ее неабразивным средством для очистки стекла. Очистите стекло сухой, мягкой тканью без ворса.



△ Внимание Для очистки стекла сканера используйте только средство для очистки стекла. Не используйте абразивные, ацетоновые, бензольные или тетрахлоруглеродные средства, поскольку они могут повредить стекло сканера. Не используйте изопропиловый спирт, поскольку он оставляет разводы на стекле.

Внимание Не распыляйте средство для очистки непосредственно на стекло. Если нанести избыточное количество средства, то оно может подтечь под стекло и вызвать повреждение сканера.

4. Закройте УАПД и включите устройство.

Очистка устройства автоматической подачи документов (АПД)

Устройство АПД необходимо периодически чистить, в зависимости от интенсивности его использования и типа бумаги, которая подается через него. Если устройство АПД используется несколько раз в неделю, то необходимо выполнять его очистку ежемесячно. Выполняйте очистку в соответствии с процедурой, разработанной специально для этого устройства.

Если на сканируемых документах появляются разводы, то эту неисправность можно устранить с помощью очистки рамы АПД.

Чтобы очистить устройство АПД

- 1. Выключите аппарат.
- 2. Поднимите АПД.



3. Установите раму АПД с нижней стороны устройства.



4. Нажмите на фиксатор АПД.



5. Раскройте фиксаторы и снимите раму АПД.


6. Очистите раму АПД мягкой салфеткой без ворса, предварительно сбрызнув ее неабразивным средством для очистки стекла. Очистите прозрачную пленку с обеих сторон, включая белую полосу с внутренней стороны рамы АПД.



- △ Внимание Используйте только средство для очистки стекла. Не используйте абразивные, ацетоновые, бензольные или тетрахлоруглеродные средства, поскольку они могут повредить раму АПД. Не используйте изопропиловый спирт, поскольку он оставляет разводы.
- 7. Выполните следующие три действия, чтобы заменить раму АПД:
 - **а**. Поднимите подложку крышки АПД, а затем установите раму АПД в фиксаторы крышки.



б. Поместите раму АПД под подложку, а затем зафиксируйте ее на месте.



- △ Внимание Рама АПД должна располагаться под подложкой, чтобы устройство АПД работало исправно.
- 8. Закройте УАПД, затем включите устройство.

Чтобы очистить подложку крышки АПД

- 1. Выключите аппарат.
- 2. Поднимите АПД.
- Очистите белую подложку крышки АПД мягкой салфеткой без ворса, предварительно сбрызнув ее неабразивным средством для очистки стекла. Удаляйте загрязнения аккуратно, стараясь не поцарапать подложку.



- 4. Насухо вытрите подложку сухой и мягкой тканью без ворса.
 - ▲ Внимание Не используйте салфетки на бумажной основе, поскольку они могут поцарапать подложку.
- 5. Если не удается достаточно хорошо очистить подложку, повторите описанные выше шаги с использованием изопропилового (протирочного) спирта. Протрите подложку влажной тканью, чтобы удалить остатки спирта, а затем насухо вытрите ее сухой и мягкой тканью без ворса.
- 6. Закройте УАПД, затем включите устройство.

Примечание. Прежде чем приступить к очистке аппарата, выключите питание и отсоедините кабель питания от электрической розетки.

Пыль, подтеки и пятна на корпусе следует удалять мягкой влажной тканью без ворса. Не требуется очистка наружной поверхности аппарата. Не допускайте попадания жидкости внутрь аппарата и на панель управления.

Советы и ресурсы для устранения неисправностей

Используйте следующие советы и ресурсы для разрешения проблем печати.

- О замятии бумаги см. в разделе Устраните затор в аппарате.
- О сбоях подачи бумаги например, перекосах или выщипывании, см. Устранение неисправностей, связанных с подачей бумаги.
- Индикатор питания светится, не мигая. Если аппарат включен впервые после установки печатающих головок, ему требуется примерно 12 минут для инициализации.
- На экране компьютера нет сообщения об ошибке.
- Кабель питания и другие кабели находятся в рабочем состоянии и надежно подсоединены к аппарату. Убедитесь в том, что аппарат надежно подключен к действующему гнезду питания переменного тока и включен. Требования к напряжению см. в разделе <u>Электрические характеристики</u>.
- Носители правильно загружены в лоток, а в принтере нет замятой бумаги.
- Печатающие головки и картриджи правильно установлены в соответствующие им маркированные цветом гнезда. С усилием нажмите на печатающую головку, чтобы обеспечить надлежащий контакт. Не забудьте снять с печатающих головок оранжевые защитные колпачки.
- Закрыты все крышки и фиксатор печатающей головки.
- Задняя панель или дополнительный дуплексный блок закреплены на месте.
- Удалены все упаковочные ленты и материалы.
- Устройство может выполнить печать страницы самодиагностики. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Сведения на странице</u> <u>результатов самодиагностики принтера</u> (Руководство к началу работы).
- Принтер установлен как принтер по умолчанию. В ОС Windows установите этот принтер по умолчанию в папке "Принтеры". В ОС Мас установите этот принтер по умолчанию в утилите настройки Printer Setup Utility. Более подробные сведения см. в документации к компьютеру.
- Если компьютер работает в Windows, Пауза печати не выделяется.
- Во время выполнения задания печати выполняется минимальное количество программ. Перед повторным запуском задания печати закройте ненужные программы или перезагрузите компьютер.
- Можно задать статический адрес IP для проводной сети, и динамический адрес IP для беспроводной сети, а также наоборот. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Измените параметры IP</u> (Руководство к началу работы).

Установка статического адреса IP

- 1. Запустите встроенный веб-сервер, щелкните на вкладке Networking [Сеть], выберите Wired (802.3) [Проводная связь (802.3)] или Wireless (802.11) [Беспроводная связь (802.11)] в левой панели, затем щелкните на подвкладке IP Configuration [Настройка IP].
- 2. Выберите Manual IP [Ручная настройка IP], затем введите статический IPадрес в поле Manual IP Address [IP-адрес вручную].
- 3. По мере необходимости введите значения в поля Маска подсети, установленная вручную и Шлюз по умолчанию, установленный вручную, после чего щелкните Применить.
- △ Внимание Изменение IP-адреса вызовет закрытие соединения со встроенным web-сервером.

Разрешение проблем, возникающих при печати

- Аппарат неожиданно выключается
- На панели управления принтером появляется сообщение об ошибке
- Аппарат не отвечает (ничего не печатается)
- Не удается установить печатающую головку в аппарат
- Аппарат печатает медленно
- Печать пустых страниц или наличие пропусков печати
- Некоторые фрагменты изображения отсутствуют или печатаются неправильно
- Неправильное размещение текста или графики
- Аппарат печатает половину страницы, после чего выталкивает бумагу

Аппарат неожиданно выключается

Проверьте подключение питания

Убедитесь в том, что принтер надежно подключен к действующему гнезду питания переменного тока. Требования к напряжению см. в разделе Электрические характеристики.

На панели управления принтером появляется сообщение об ошибке

Возникла неустранимая ошибка

Отсоедините все кабели (кабель питания, сетевой и USB), подождите около 20 секунд и подсоедините вновь. Если неисправность остается, посетите Web-сайт HP (<u>www.hp.com/support</u>) в поисках последней информации об устранении неисправностей и недоработок в изделиях, а также об обновлениях программ.

Аппарат не отвечает (ничего не печатается)

Если принтер имеет устройство беспроводной связи, см. также <u>Устранение</u> <u>неисправностей, связанных с беспроводной связью</u> (Устранение неисправностей беспроводной связи).

Проверьте настройку аппарата

Дополнительную информацию см. в разделе <u>Советы и ресурсы для устранения</u> <u>неисправностей</u> (Руководство к началу работы).

Проверьте инициализацию печатающих головок

При установке или замене печатающих головок аппарат автоматически распечатывает несколько страниц для юстировки печатающих головок. Этот процесс занимает около 12 минут. Пока этот процесс не завершится, производится только автоматическая печать страниц юстировки.

Проверьте установку программного обеспечения для аппарата

Если аппарат отключается во время печати, на экране компьютера должно появиться сообщение об этом; если этого не происходит, причина, вероятно, в неправильной установке программного обеспечения аппарата. Чтобы устранить неисправность, полностью удалите, затем вновь установите программное обеспечение аппарата. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Удаление и</u> <u>повторная установка программного обеспечения</u> (Руководство к началу работы).

Проверьте соединения кабелей

- Убедитесь в надежном контакте на обоих концах сетевого/USB кабеля.
- Если аппарат подключен к сети, проверьте следующее:
 - Проверьте индикатор Соединение на задней панели принтера.
 - Ни в коем случае не используйте для подключения аппарата телефонный кабель.
 - Центральный узел сети, коммутатор или маршрутизатор включены и работают правильно.

Проверьте установку аппарата в сетевом окружении

Убедитесь в том, что установлен правильный драйвер принтера и используется соответствующий порт. Подробнее о сетевых соединениях см. в разделах Конфигурирование устройства (Windows) (Конфигурация аппарата (Windows)), Конфигурирование устройства (ОС Мас) (Конфигурация аппарата (ОС Мас)), а также в документации, предоставленной поставщиками сети.

Проверьте все персональные брандмауэры, установленные на компьютере

Брандмауэр - это программа, защищающая компьютер от вторжения извне. Однако брандмауэр может блокировать связь между компьютером и аппаратом. Если возникают ошибки соединения с аппаратом, попробуйте на время

Глава 10

отключить брандмауэр. Если это не решит проблему, значит брандмауэр не является причиной ошибки соединения. Вновь включите брандмауэр. Если отключение брандмауэра позволяет устанавливать связь с аппаратом, последнему можно назначить статический адрес IP и вновь включить брандмауэр. Дополнительную информацию см. в разделе Измените параметры IP (Руководство к началу работы).

Не удается установить печатающую головку в аппарат

Проверьте фиксатор печатающей головки

Убедитесь в том, что фиксатор головки защелкнут правильно.

Проверьте печатающую головку

- Убедитесь в том, что головка вставлена в паз с соответствующей маркировкой цветом. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Замена</u> <u>печатающих головок</u> (Руководство к началу работы).
- Извлеките головку и проверьте, сняты ли с нее защитные оранжевые колпачки.

Очистите печатающую головку

Выполните процедуру очистки печатающей головки. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Уход за печатающими головками</u> (Руководство к началу работы).

После извлечения печатающей головки выключите аппарат

После извлечения печатающей головки выключите аппарат, подождите примерно 20 секунд, и не устанавливая печатающую головку, вновь включите аппарат. После запуска аппарата установите печатающую головку.

Аппарат печатает медленно

Проверьте конфигурацию системы

Проверьте соответствие компьютера минимальным системным требованиям принтера. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Требования к системе</u> (Руководство к началу работы).

Проверьте настройки программного обеспечения аппарата

Принтер печатает медленнее, если в настройках задано **Высокое** качество печати или **Максимальное разрешение**. Чтобы повысить скорость печати, задайте другие параметры печати в драйвере аппарата. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Изменение настроек печати</u> (Руководство к началу работы).

Проверьте наличие радиопомех

Если аппарат подключен через беспроводную связь, он может медленно печатать из-за слабого радиосигнала. Дополнительную информацию см. в

разделе <u>Советы по снижению помех в беспроводной сети</u> (Руководство к началу работы).

Печать пустых страниц или наличие пропусков печати

Проверьте, не закончились ли чернила

Проверьте на панели управления, в каком из картриджей заканчиваются или отсутствуют чернила. Информацию об уровнях чернил можно получить через Панель инструментов (Windows), утилиту HP Printer Utility (Mac OS) и на странице самодиагностики (см. раздел <u>Сведения на странице результатов</u> <u>самодиагностики принтера</u>). Если при печати черно-белого текстового документа выходят пустые страницы, возможно, в черном картридже закончились чернила. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Замена картриджей</u> (Руководство к началу работы).

Проверьте фиксатор печатающей головки

Убедитесь в том, что фиксатор головки защелкнут правильно.

Проверьте печатающую головку

- Убедитесь в том, что головка вставлена в паз с соответствующей маркировкой цветом. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Замена</u> <u>печатающих головок</u> (Руководство к началу работы).
- Извлеките головку и проверьте, сняты ли с нее защитные оранжевые колпачки.

Очистите печатающую головку

Выполните процедуру очистки печатающей головки. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Уход за печатающими головками</u> (Руководство к началу работы).

После извлечения печатающей головки выключите аппарат

После извлечения печатающей головки выключите аппарат, подождите примерно 20 секунд, и не устанавливая печатающую головку, вновь включите аппарат. После запуска аппарата установите печатающую головку.

Некоторые фрагменты изображения отсутствуют или печатаются неправильно

Проверьте печатающие головки

Распечатайте страницу диагностики качества печати на чистый лист белой бумаги. Оцените проблемные области и выполните рекомендованные действия. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Печать страницы диагностики качества печати</u> (Руководство к началу работы).

Проверьте установку полей

Убедитесь в том, что установка полей для данного документа не выходит за пределы области печати принтера. Дополнительную информацию см. в разделе Выставление минимальных полей (Руководство к началу работы).

Проверьте настройки цветов принтера

Убедитесь, что в драйвере принтера не выбрана функция **Печать оттенков** серого.

Проверьте местоположение аппарата и длину кабеля USB

Сильные электромагнитные поля (например, от кабеля USB) могут иногда вызывать незначительные искажения печати. Удалите принтер от источников электромагнитных полей. Кроме того, для снижения влияния электромагнитных полей рекомендуется использовать кабель USB длиной не более 3 метров (9,8 футов).

Неправильное размещение текста или графики

Проверьте загрузку носителя

Проверьте, ровно ли уложена стопка носителя в лотке и не перегружен ли лоток. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Загрузка носителей</u> (Руководство к началу работы).

Проверьте размеры носителя

- Печать на странице может оказаться обрезанной, если размер документа больше размера используемого носителя.
- Проверьте, соответствуют ли размеры страницы, заданные в драйвере принтера, размерам носителя, загруженного в лоток.

Проверьте установку полей

Если текст или графика обрезаются по краям страницы, проверьте, не выходят ли установленные поля документа за пределы области печати аппарата. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Выставление минимальных полей</u> (Руководство к началу работы).

Проверьте установку ориентации страницы

Убедитесь в том, что установки размера носителя и ориентации страницы в приложении соответствуют аналогичным установкам в драйвере принтера. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Изменение настроек печати</u> (Руководство к началу работы).

Проверьте местоположение аппарата и длину кабеля USB

Сильные электромагнитные поля (например, от кабеля USB) могут иногда вызывать незначительные искажения печати. Удалите принтер от источников электромагнитных полей. Кроме того, для снижения влияния электромагнитных

полей рекомендуется использовать кабель USB длиной не более 3 метров (9,8 футов).

Если перечисленные меры не срабатывают, причина может быть в неспособности приложения правильно интерпретировать параметры печати. См. описания известных конфликтов программного обеспечения, обратитесь к документации приложения или к его изготовителю.

Аппарат печатает половину страницы, после чего выталкивает бумагу

Проверьте картриджи

Возможно, в картриджах закончились чернила и задание было отменено. Замените картриджи, после чего снова задайте аппарату задание на печать. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Замена картриджей</u> (Руководство к началу работы).

Низкое качество печати и распечатка лишних

элементов

- Низкое качество печати
- Распечатка посторонних символов
- Расплывание чернил
- Чернила не полностью заполняют текст или графику
- Блеклая или матовая печать
- Черно-белая печать вместо цветной
- Неправильная передача цветов при печати
- Печать в блеклых цветах
- Нечеткое чередование цветов
- Отсутствие линий или точек в тексте или графике

Низкое качество печати

Проверьте картриджи и печатающие головки

Распечатайте страницу диагностики качества печати на чистый лист белой бумаги. Оцените проблемные области и выполните рекомендованные действия. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Печать страницы диагностики качества печати</u> (Руководство к началу работы).

Проверьте качество бумаги

Возможно, бумага влажная или грубая. Убедитесь, что носитель соответствует техническим требованиям, установленным HP, и повторите печать. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Выбор носителей печати</u> (Руководство к началу работы).

Проверьте тип носителя, загруженного в аппарат

- Убедитесь в том, что лоток предназначен для носителя данного типа. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Сведения о технических</u> <u>характеристиках поддерживаемых носителей</u> (Руководство к началу работы).
- Проверьте, задан ли в настройках драйвера принтера лоток, в который загружен соответствующий носитель.

Проверьте местоположение аппарата и длину кабеля USB

Сильные электромагнитные поля (например, от кабеля USB) могут иногда вызывать незначительные искажения печати. Удалите принтер от источников электромагнитных полей. Кроме того, для снижения влияния электромагнитных полей рекомендуется использовать кабель USB длиной не более 3 метров (9,8 футов).

Распечатка посторонних символов

Если печать документа была прервана, принтер может неправильно распознать оставшуюся часть документа.

Отмените задание печати и дождитесь, когда принтер перейдет в состояние готовности. Если принтер не возвращается в состояние готовности, отмените все задания и подождите еще раз. Когда аппарат придет в готовность, снова отправьте задание на печать. Если появится запрос от компьютера на подтверждение повторного выполнения задания печати, щелкните **Отмена**.

Проверьте соединения кабелей

Если принтер подключен к компьютеру кабелем USB, причина может быть в плохом соединении кабеля.

Убедитесь в надежном контакте на обоих концах кабеля. Если проблема не устраняется, выключите аппарат, отсоедините от него кабель, и не подсоединяя его вновь, включите принтер и удалите задания, оставшиеся в очереди на печать. Если горит индикатор питания, подсоедините кабель.

Проверьте содержимое файла документа

Возможно повреждение файла документа. Если печать других документов из этого приложения выполняется нормально, попробуйте выполнить печать резервной копии документа, если она имеется.

Расплывание чернил

Проверьте настройки печати

- Если документы распечатываются с большим расходом чернил, то перед дальнейшей работы с отпечатанными листами может потребоваться больше времени для их просушки. Это особенно важно при печати на прозрачных пленках. В настройках драйвера принтера выберите Высокое качество печати, установите больше времени для высыхания чернил и уменьшите насыщение чернилами в дополнительных свойствах (OC Windows) или свойствах чернил (OC Mac). Следует, однако, иметь в виду, что уменьшение насыщения чернилами может привести к "водянистой" печати.
- Цветные документы со смешиванием цветов при качестве Высокое могут выходить с морщинам или расплыванием чернил. Попробуйте перейти в другой режим печати (например, Нормальное), чтобы уменьшить расход чернил, или использовать бумагу НР Premium, предназначенную для печати ярких цветных документов. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Изменение настроек печати</u> (Руководство к началу работы).

Проверьте тип носителя

Некоторые типы носителей плохо впитывают чернила. В результате этого чернила медленнее сохнут и могут расплываться. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Выбор носителей печати</u> (Руководство к началу работы).

Чернила не полностью заполняют текст или графику

Проверьте тип носителя

Некоторые типы носителей не совместимы с данным принтером. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Выбор носителей печати</u> (Руководство к началу работы).

Проверьте печатающие головки

Распечатайте страницу диагностики качества печати на чистый лист белой бумаги. Оцените проблемные области и выполните рекомендованные действия. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Печать страницы диагностики</u> качества печати (Руководство к началу работы).

Блеклая или матовая печать

Проверьте режим печати

Установка в драйвере принтера режимов **Черновой** или **Быстрой** печати позволяет ускорить печать, что вполне подходит для черновиков. Для более высокого качества выберите **Нормальное** или **Высокое**. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Изменение настроек печати</u> (Руководство к началу работы).

Проверьте установку типа бумаги

При печати на прозрачных пленках или других специальных типах носителей в драйвере принтера необходимо выбрать соответствующий тип носителя. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Порядок печати на специальных</u> носителях и носителях нестандартных форматов (Windows) (Руководство к началу работы).

Черно-белая печать вместо цветной

Проверьте настройки печати

Убедитесь, что в драйвере принтера не выбрана функция Печать оттенков серого.

Неправильная передача цветов при печати

Проверьте настройки печати

Убедитесь, что в драйвере принтера не выбрана функция Печать оттенков серого.

Проверьте печатающие головки

Распечатайте страницу диагностики качества печати на чистый лист белой бумаги. Оцените проблемные области и выполните рекомендованные действия. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Печать страницы диагностики качества печати</u> (Руководство к началу работы).

Печать в блеклых цветах

Проверьте картриджи

Убедитесь в том, что не было оказано какого-либо воздействия на картриджи. Использование заправленных картриджей и несовместимых чернил может нарушить работу сложной системы печати и привести к снижению качества печати и даже к повреждению принтера или печатающей головки. Компания HP не гарантирует пригодность заправленных картриджей и не обслуживает оборудование, на котором используются такие картриджи. Сведения о заказе картриджей см. <u>Расходные материалы и принадлежности компании HP</u> (Заказ материалов и принадлежностей HP).

Проверьте печатающие головки

Распечатайте страницу диагностики качества печати на чистый лист белой бумаги. Оцените проблемные области и выполните рекомендованные действия. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Печать страницы диагностики качества печати</u> (Руководство к началу работы).

Нечеткое чередование цветов

Проверьте печатающие головки

Распечатайте страницу диагностики качества печати на чистый лист белой бумаги. Оцените проблемные области и выполните рекомендованные действия. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Печать страницы диагностики качества печати</u> (Руководство к началу работы).

Проверьте расположение графики

Воспользуйтесь увеличением масштаба предварительнго просмотра печати в приложении для определения пробелов в расположении графики на странице.

Отсутствие линий или точек в тексте или графике

Проверьте печатающие головки

Распечатайте страницу диагностики качества печати на чистый лист белой бумаги. Оцените проблемные области и выполните рекомендованные действия. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Печать страницы диагностики</u> качества печати (Руководство к началу работы).

Устранение неисправностей, связанных с подачей бумаги

Об устранении замятий бумаги см. в Устраните затор в аппарате.

Не удается вставить дополнительный лоток 2

- Вновь вставьте лоток. Ровно установите лоток в соответствующем гнезде аппарата.
- Проверьте, не заминается ли бумага. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Устраните затор в аппарате</u> (Руководство к началу работы).

Другие сбои подачи бумаги

Лоток принтера не предназначен для данного носителя

Используйте только носители, предназначенные для данного принтера и данного лотка. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Сведения о технических</u> <u>характеристиках поддерживаемых носителей</u> (Руководство к началу работы).

Носитель не забирается из лотка

- Проверьте наличие носителя в лотке. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Загрузка носителей</u> (Руководство к началу работы). Разворошите стопку носителя перед загрузкой в лоток.
- Проверьте, соответствует ли установка направляющих в лотке размеру носителя. Направляющие необходимо подгонять точно по размеру, но не туго.
- Носитель в лотке не должен скручиваться. Распрямите бумагу, скрутив ее в противоположном направлении.

- Убедитесь, что лоток заполнен. Если для печати используется специальный материал, которого у вас мало, попытайтесь поместить его сверху на обычную бумагу того же формата, — это поможет заполнить лоток. (Захват материала некоторых видов происходит эффективнее с заполненным лотком.)
- Убедитесь в том, что лоток 2 (дополнительный) вставлен правильно.

Носитель не выходит правильно

 Проверьте, выдвинут ли удлинитель выходного лотка; если нет, возможно выпадение отпечатанных страниц.



 Удалите избыток носителя из выходного лотка. Число листов в лотке ограниченно.

Страницы выходят с перекосом

- Носитель, загружаемый в лоток, необходимо выравнивать по направляющим бумаги. При необходимости извлеките лотки из аппарата и загрузите носитель правильно, выравнивая его по направляющим бумаги.
- Убедитесь в правильной установке задней панели или дуплексного блока.
- Не загружайте носитель в аппарат во время печати.

Захват нескольких листов

- Разворошите стопку носителя перед загрузкой в лоток.
- Проверьте, соответствует ли установка направляющих в лотке размеру носителя. Направляющие необходимо подгонять точно по размеру, но не туго.
- Убедитесь в том, что в лотке нет лишней бумаги.
- Убедитесь, что лоток заполнен. Если для печати используется специальный материал, которого у вас мало, попытайтесь поместить его сверху на обычную бумагу того же формата, — это поможет заполнить лоток. (Захват материала некоторых видов происходит эффективнее с заполненным лотком.)
- При повторной установке в аппарат лотка 2 (дополнительного), соблюдайте осторожность. Если с усилием задвинуть лоток, заполненный бумагой, листы могут соскользнуть внутрь аппарата, что приведет к заминанию или одновременному захвату нескольких листов.
- Для достижения оптимальной продуктивности и эффективности используйте носители производства НР.

Устранение неисправностей, связанных с копированием

Если после выполнения нижеприведенных действий неисправность сохраняется, см. информацию о поддержке НР в разделе <u>Поддержка и гарантия</u> (Поддержка и гарантийное обслуживание).

Копии не распечатаны

• Проверьте питание

Убедитесь в том, что кабель питания надежно подсоединен и аппарат включен.

- Проверьте состояние аппарата
 - Возможно, принтер выполняет другое задание. Проверьте наличие информации о состоянии заданий в окне панели управления. Дождитесь завершения задания, выполняемого в данный момент.
 - Возможно, в принтере произошло замятие. Убедитесь в отсутствии затора бумаги. См. Устранение замятий (Устранение затора бумаги).
- Проверьте лотки

Убедитесь в том, что носитель загружен в лоток. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Загрузка носителей</u> (Очистка аппарата).

Печать пустых страниц

- Проверьте лотки
 - При копировании из АПД убедитесь в том, что оригиналы загружены правильно. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Загрузка</u> ориганала в устройство автоматической подачи документов (АПД) (Руководство к началу работы).
 - При копировании со стекла сканера убедитесь в том, что в АПД ничего не загружено.

• Проверьте носитель

Возможно, носители не соответствуют техническим требованиям фирмы Hewlett-Packard (например, слишком высокое содержание влаги или слишом шероховатая поверхность). Дополнительную информацию см. в разделе <u>Выбор носителей печати</u> (Очистка аппарата).

• Проверьте настройки

Возможно, при настройке контрастности установлены слишком светлые тона. Для получения более темных копий нажмите кнопку **Копирование** на панели управления.

Получены копии неверного оригинала

Проверьте лотки

При копировании со стекла сканера убедитесь в том, что в АПД ничего не загружено.

Документы отсутствуют или бледная печать

• Проверьте носитель

Возможно, носители не соответствуют техническим требованиям фирмы Hewlett-Packard (например, слишком высокое содержание влаги или слишом шероховатая поверхность). Дополнительную информацию см. в разделе <u>Выбор носителей печати</u> (Очистка аппарата).

• Проверьте настройки

Отсутствие печати или печать блеклых копий можно объяснить тем, что в настройках качества печати установлен параметр **Быстрая печать** (т.е. черновая печать). Измените настройки, установив **Нормальное** или **Максимальное** качество печати.

• Проверьте оригинал

- Качество получаемых копий зависит от качества и размеров оригинала. С помощью меню Копирование измените настройку яркости копии. При копировании слишком светлых оригиналов настройка контрастности не всегда позволяет компенсировать недостатки оригинала.
- Цветной фон снижает четкость изображений, расположенных на переднем плане, а также может измениться оттенок фона.

Уменьшенные размеры

- Возможно, на панели управления в окне уменьшения/увеличения или другого параметра копирования задан уменьшенный масштаб сканирования изображения. Убедитесь в том, что в параметрах задания на копирование задан нормальный масштаб изображения.
- Также уменьшенный масштаб изображений может быть задан в настройках программного обеспечения НР для работы с фотографиями и сканируемыми изображениями. При необходимости измените настройки. Дополнительную информацию о приложении НР для работы с фотографиями и изображениями см. в экранной справке.

Низкое качество копирования

- Примите меры для повышения качества копирования
 - Используйте качественные оригиналы.
 - Следите за правильностью загрузки носителей. Неправильная укладка бумаги в лоток может привести к перекосу изображения, снижающему его четкость. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Выбор носителей</u> <u>печати</u> (Очистка аппарата).
 - Во избежание повреждений оригиналов для их подачи в устройство следует использовать подложку (готовую или самодельную).

• Выполните проверку аппарата

- Возможно, не удалось правильно закрыть АПД.
- Возможно, необходимо очистить стекло сканера, подложку крышки УАПД или окно УАПД. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Очистка</u> аппарата (Очистка аппарата).

Значительные дефекты при копировании

Вертикальные белые или размытые полосы

Возможно, носители не соответствуют техническим требованиям фирмы Hewlett-Packard (например, слишком высокое содержание влаги или слишом шероховатая поверхность). Дополнительную информацию см. в разделе <u>Выбор носителей печати</u> (Очистка аппарата).

• Слишком светлые или слишком темные

Попробуйте изменить настройки контрастности и качества печати.

• Лишние линии

Возможно, требуется очистка стекла сканера, подложки крышки УАПД или рамы УАПД. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Очистка аппарата</u> (Очистка аппарата).

• Черные точки или штрихи

Возможно, на стекло сканера или подложку крышки УАПД попали чернила, клей, корректурная жидкость или другое постороннее вещество. Выполните очистку аппарата. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Очистка аппарата</u> (Очистка аппарата).

• Нечеткий текст

- Попробуйте изменить настройки контрастности и качества печати.
- Возможно, функция корректировки изображения по умолчанию не применима для текущего задания. При необходимости проверьте настройки и измените их, чтобы повысить качество копирования текста или фотографий. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Изменение</u> <u>параметров копирования</u> (Руководство к началу работы).

• Неполное заполнение текста или графики

Попробуйте изменить настройки контрастности и качества печати.

- Искажение или перекос копии
 - Убедитесь в том, что входной лоток АПД не переполнен.
 - Убедитесь в том, что регуляторы ширины АПД плотно прилегают к краям носителей.

• крупный черный текст выглядит пятнистым (неравномерным)

Возможно, функция корректировки изображения по умолчанию не применима для текущего задания. При необходимости проверьте настройки и измените их, чтобы повысить качество копирования текста или фотографий. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Изменение параметров копирования</u> (Руководство к началу работы).

Горизонтальные шероховатые или белые полосы на участках в светлосерых или серых тонах

Возможно, функция корректировки изображения по умолчанию не применима для текущего задания. При необходимости проверьте настройки и измените их, чтобы повысить качество копирования текста или фотографий. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Изменение параметров копирования</u> (Руководство к началу работы).

Сообщения об ошибках

"Вновь загрузите документ и установите задание"

Нажмите кнопку **OK**, затем загрузите остальные документы (до 50 страниц) в АПД. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Загрузка носителей</u> (Загрузка носителя).

Аппарат печатает половину страницы, после чего выталкивает бумагу

Проверьте картриджи

Возможно, в картриджах закончились чернила и задание было отменено. Замените картриджи, после чего снова задайте аппарату задание на печать. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Замена картриджей</u> (Руководство к началу работы).

Устранение неисправностей, связанных со сканированием

Если после выполнения нижеприведенных действий неисправность сохраняется, см. информацию о поддержке НР в разделе <u>Поддержка и гарантия</u> (Поддержка и гарантийное обслуживание).

Примечание. При сканировании с компьютера информацию об устранении неисправностей см. в справке к программному обеспечению.

Сканнер не реагирует

Проверьте оригинал

Проверьте правильность загрузки оригинала. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Размещение оригинала на стекле экспонирования сканера</u> (Руководство к началу работы).

• Выполните проверку аппарата

Возможно, аппарат выходит из режима энергосбережения после периода ожидания, что на короткое время замедляет обработку задания. Подождите, пока аппарат не перейдет в состояние **ГОТОВНОСТИ**.

Очень низкая скорость сканирования

Проверьте настройки

- Установка слишком высокого разрешения и числа оттенков или цветов ведет приводит к увеличению времени сканирования и размера получаемых при сканировании файлов. Для получения оптимальных результатов при сканировании и копировании важно устанавливать разрешение, не превышающее требуемое значение. Для увеличения скорости сканирования можно уменьшить разрешение.
- При получении изображений через программу TWAIN, сканер можно настроить на получение черно-белых изображений при сканировании оригинала. Дополнительную информацию см. в справке к программе TWAIN.

• Проверьте состояние аппарата

Если перед началом сканирования было запущено задание печати или копирования, сканирование начинается только после выполнения предыдущего задания. При этом скорость сканирования может снижаться изза того, что оперативная память используется одновременно принтером и сканером.

Пропуски фрагментов документа или текста при сканировании

- Проверьте оригинал
 - Проверьте правильность загрузки оригинала. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Загрузка оригиналов</u> (Руководство к началу работы).
 - При сканировании документа из АПД попытайтесь отсканировать документ непосредственно со стекла сканера. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Размещение оригинала на стекле</u> экспонирования сканера (Руководство к началу работы).
 - Цветной фон снижает четкость изображений, расположенных на переднем плане. Попробовать изменить настройку перед сканированием или обработать изображение после сканирования.
- Проверьте настройки
 - Убедитесь в том, что выбран достаточно большой размер носителя для сканируемого документа.
 - При использовании программного обеспечения НР для работы с фотографиями и изображениями, установленные по умолчанию параметры приложения НР для работы с фотографиями и изображениями могут быть автоматически изменены в соответствии с условями обработки конкретного задания, которые отличаются от параметров текущего задания. Инструкции по изменению параметров см в экранной справке к приложению НР по работе с фотографиями и изображениями.

Текст не удается отредактировать

- Проверьте настройки
 - Убедитесь в том, что программа OCR настроена на редактирование текста.
 - При сканировании выбирайте тип документа, который позволит создать редактируемый текст. Текст, распознанный как графическое изображение, невозможно преобразовать в текстовый файл.
 - Возможно, программа ОСК настроена на отсылку текста в неподходящий для этой цели текстовый редактор. Дополнительную информацию о программах передачи данных см. справку к программному обеспечению аппарата.
- Проверьте оригиналы
 - При использовании программы ОСR, оригинал необходимо поместить в АПД верхним краем вперед и стороной для печати вверх. Проверьте правильность загрузки оригинала. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Загрузка оригиналов</u> (Руководство к началу работы).
 - Возможно, программа OCR не распознала сжатый текст. Например, в распознанном программой OCR тексте отдельные символы могут быть пропущены или ошибочно объединены в один (m вместо rn).
 - Число ошибок при распознавании текста программой ОСR зависит от качества оригинала, размера и структуры текста, а также от качества сканирования. Убедитесь в том, что оригинал имеет высокое качество изображения.
 - Цветной фон может значительно снизить четкость изображений при сканировании. Попробовать изменить настройку перед сканированием или обработать изображение после сканирования. В случае использования программы OCR для работы с оригиналом, цветной текст сканируется с ошибками или не сканируется совсем.

Сообщения об ошибках

- "Источник TWAIN не включен" или "При приеме сообщения возникла ошибка"
 - При получении изображений с других устройств (например, с цифровой фотокамеры или другого сканера) следует убедиться, что используемое устройство является TWAIN-совместимым. Устройства, несовместимые с программой TWAIN, не могут работать совместно с программным обеспечением аппарата.
 - Убедитесь в том, что кабель USB подсоединен к соответствующему порту на задней панели компьютера.
 - Убедитесь в том, что выбран правильный источник TWAIN. В программе проверьте источник TWAIN, выбрав команду Выбрать сканер в меню Файл.
- "Вновь загрузите документ и установите задание"
 Нажмите кнопку ОК, затем загрузите остальные документы (до 50 страниц) в АПД. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Загрузка носителей</u> (Загрузка носителя).

Низкое качество сканированного изображения

В качестве оригинала используется копия фотографии или рисунка

Копии фотографий, например, из газет и журналов, при распечатке состоят из множества мельчайших точек, приближенно имитирующих оригинал фотографии, что значительно снижает качество изображений. Зачастую чернильные точки образуют лишние узоры, которые могут быть распознаны при сканировании или печати изображения, а также видны на экране. Если перечисленные ниже рекомендации не позволяют повысить качество изображения, следует использовать копию более высокого качества.

- Для устранения узоров можно уменьшить размер изображения по завершении сканирования.
- Распечатайте результат сканирования, чтобы вновь проверить его качество.
- Убедитесь в том, что параметры настройки разрешения и цветопередачи соответствуют типу сканируемого документа.
- При использовании планшетного сканера можно достичь лучших результатов сканирования, по сравнению с АПД.
- На сканируемой стороне проявляется текст или изображение с обратной стороны документа

При сканировании двухсторонних документов на слишком тонкие или прозрачные носители на сканируемой стороне может проявиться текст или изображение с обратной стороны.

- При печати достигается более высокое качество изображения Изображение на экране не всегда дает точное представление о качестве сканирования.
 - Можно попытаться изменить настройку монитора компьютера, увеличив число цветов (или оттенков серого). На компьютера с ОС Windows для выполнения такой настройки обычно требуется открыть опцию Экран на панели управления Windows.
 - Попытайтесь изменить настройки разрешения и цвета.
- Перекос сканированного изображения (неровное расположение)
 Причиной может быть неправильная загрузка оригинала. Обязательно используйте направляющие при загрузке оригиналов в АПД. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Загрузка оригиналов</u> (Руководство к началу работы).
- На сканированном изображении проявились пятна, линии, вертикальные белые полосы или иные дефекты изображения
 - Грязь на стекле сканера снижает четкость изображений. Указания к очистке см. в разделе <u>Очистка аппарата</u> (Очистка аппарата).
 - Возможно, оригинал содержит дефекты, поэтому их нельзя считать результатом процесса сканирования.

• Графические изображения отличаются от оригинала

Причиной может быть несоответствие параметров настройки передачи графики особенностям сканируемого документа. Попробуйте изменить параметры передачи графических изображений.

Примите меры для повышения качества сканирования

- При сканировании старайтесь использовать планшетный сканер вместо АПД.
- Используйте качественные оригиналы.
- Следите за правильностью загрузки носителей. При неправильной загрузке носителя, может произойти его перекос, в результате чего снизится четкость изображений. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Загрузка оригиналов</u> (Руководство к началу работы).
- Настройте программное обеспечение в соответствии с назначением сканируемого документа.
- Во избежание повреждений оригиналов для их подачи в устройство следует использовать подложку (готовую или самодельную).
- Очистите стекло сканера. Дополнительную информацию см. в разделе Очистка стекла сканера (Очистка аппарата).

Значительные дефекты при сканировании

- Пустые страницы
 - Возможно, оригинал загружен изображением вниз. Проверьте правильность загрузки оригинала. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Загрузка оригиналов</u> (Руководство к началу работы).
 - В случае появления пустых страниц при сканировании на планшетном сканере, убедитесь в правильной загрузке документа. Поместите оригинал документа на планшетный сканер изображением вниз, расположив верхний левый угол документа в нижнем правом углу стекла сканера. Также убедитесь в том, что в АПД нет других документов.

• Слишком светлое или слишком темное

- Попытайтесь изменить настройки. Выбирайте соответствующее разрешение и параметры цветопередачи.
- Возможно, исходное изображение слишком светлое или слишком темное, или выполнено на цветном фоне.

Лишние полосы

Возможно, на стекло сканера попали чернила, клей, корректурная жидкость или другое постороннее вещество. Попытайтесь очистить стекло сканера. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Очистка аппарата</u> (Очистка аппарата).

• Черные точки или штрихи

- Возможно, на стекло сканера попали чернила, клей, корректурная жидкость или другое постороннее вещество, или на стекле сканера имеются грязь или царапины, или грязь на подложке крышки УАПД. Попытайтесь очистить стекло сканера или подложку крышки. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Очистка аппарата</u> (Очистка аппарата). Если после очистки неисправность сохраняется, возможно, требуется замена стекла сканера или подложки крышки УАПД.
- Возможно, оригинал содержит дефекты, поэтому их нельзя считать результатом процесса сканирования.

• Размымый текст

Попытайтесь изменить настройки. Проверить правильность настройки разрешения и цветопередачи.

• Уменьшенные размеры

Также уменьшенный масштаб изображений может быть задан в настройках программного обеспечения НР. Дополнительную информацию об изменении настроек см. справку к программному обеспечению аппарата.

Невозможно поместить сканированное изображение в сетевую папку (Быстрый набор со сканированием в папку)

- Примечание. Функция быстрого набора со сканированием в папку не имеет доступа к активной директории Windows.
- При настройке сетевых подключений аппарата допущены ошибки
 Убедитесь в том, что аппарат правильно настроен и подключен к сети.
 ПРОТЕСТИРУЙТЕ аппарат с помощью утилиты PING и убедитесь в том, что он отвечает.
- Настройка сетевой папки выполнена с ошибками
 - Убедитесь в том, что папка создана на сервере. Дополнительную информацию см. в документации к операционной системе.
 - Убедитесь в том, что при создании имени папки использованы только буквы: от А до Z (заглавные и строчные), а также цифры: от 1 до 9.
 - Допускает также использовать некоторые распространенные знаки препинания. Однако в имени папки не следует использовать выделенные или специальные символы.
 - Убедитесь, в том, что к папке обеспечен открытый доступ, поэтому она доступна не только для чтения, но и для записи. Дополнительную информацию см. в документации к операционной системе.
 - Убедитесь в том, что имя папки задано в соответствующем формате на встроенном web-сервере, а также правильно введены имя пользователя и пароль. Дополнительную информацию см. в справке на встроенном webсервере.

• Диск переполнен

Убедитесь в том, что сервер, на который записана папка, содержит достаточно свободного места.

• Аппарату не удается присвоить уникальное имя файлу с использованием указанного префикса и суффикса

Аппарат может создавать до 9 999 файлов с использованием одного префикса и суффикса. После записи большого числа сканированных файлов в папку измените префикс.

Префикс в имени файла задан неверно

Убедитесь в том, что в имени папки и префиксе имени файла использованы только буквы от A до Z (заглавные и строчные),а также цифры от 1 до 9. Допускается использование некоторых распространенных знаков препинания. Однако в имени папки не следует использовать выделенные или специальные символы. Если в префиксах имен файлов использовать неверные символы, то после создания файла они будут отображаться с ошибкой.

• Имя сервера не определяется

Возможно, передача в сетевыю папку была прекращена, если имя сервера, заданного при настройке, не согласуется с адресами IP. При настройке функции архивирования цифровых данных обязательно следуйте следующим рекомендациям:

- Старайтесь использовать только имена, полностью соответствующие требованиям системы DNS.
- Убедитесь в том, что настройка сервера DNS на аппарате выполнена правильно.

Устранение неисправностей, связанных с факсом

Этот раздел содержит информацию об устранении неисправностей при настройке факса на аппарате. Если аппарат неправильно настроен для работы с факсами, могут возникать проблемы при передаче и приеме факсов.

Если возникли проблемы при работе с факсом, можно напечатать отчет проверки факса, чтобы проверить состояние аппарата. Проверка не будет выполнена, если аппарат неправильно настроен для работы с факсами. Выполните проверку после завершения настройки аппарата для работы с факсами. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Настройка проверки</u> <u>аппарата</u> (Руководство к началу работы).

Если проверка завершена неудачно, просмотрите отчет для получения информации об устранении возникших неисправностей. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Не удалось выполнить проверку факса</u> (Руководство к началу работы).

Не удалось выполнить проверку факса

Если не удалось выполнить проверку факса, см. отчет об ошибке. Для получения более подробной информации просмотрите отчет и выясните, на каком этапе

проверки возникла проблема, а затем перейдите к соответствующей части этого раздела, где приводится описание способов устранения такой неисправности.

- Не удалось выполнить проверку оборудования факса
- Не удалось выполнить проверку соединения факса к действующей стенной телефонной розетке
- Не удалось выполнить проверку подключения телефонного кабеля к нужному порту факса
- <u>Не удалось выполнить проверку использования соответствующего</u> <u>телефонного кабеля с факсом</u>
- Не удалось выполнить проверку распознавания тонального сигнала
- Не удается выполнить проверку состояния линии передачи факсов

Не удалось выполнить проверку оборудования факса

Решение:

- Выключите аппарат, нажав на кнопку питание, расположенную на панели управления, затем отсоедините кабель питания от задней панели аппарата. Через несколько секунд снова подсоедините кабель питания и включите аппарат. Повторно запустите проверку. Если снова не удается выполнить проверку, продолжите ознакомление с информацией по устранению неисправностей изложенной в этом разделе.
- Попытайтесь передать или принять пробный факс. Если отправка или прием факса выполняется успешно, то, возможно, проблема отсутствует.
- При выполнении проверки с помощью Мастера установки факса (Windows) или Утилиты настройки факса (Mac OS) убедитесь, что устройство не занято выполнением другого задания, например, приемом факса или копированием. Проверьте, не отображается ли на дисплее сообщение о том, что аппарат занят. Если аппарат занят, дождитесь окончания задания или перехода аппарата в режим ожидания, а затем запустите проверку.
- Убедитесь в том, что используется телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата. Если для подключения аппарата к стенной телефонной розетке используется кабель, не ходящий в комплект поставки, передача и прием факсов могут быть невозможны. После подключения телефонного кабеля, прилагаемого к аппарату, снова запустите проверку факса.
- Если используется разветвитель телефонной линии, то при работе с факсами могут возникнуть проблемы. (Разветвитель - это двужильный разъем, подключаемый к стенной телефонной розетке). Снимите разветвитель и напрямую подключите аппарат к стенной телефонной розетке.

После того как обнаруженные неполадки будут устранены, повторно запустите проверку факса, чтобы убедиться, что она прошла успешно и аппарат готов к передаче и приему факсов. Если по-прежнему не удается успешно выполнить **Проверка оборудования факса** и при работе с факсами возникают неполадки, обратитесь в службу поддержки НР. Посетите сайт www.hp.com/support. При появлении запроса выберите страну/регион и нажмите Связь с НР для получения информации по обращению в службу технической поддержки.

Не удалось выполнить проверку соединения факса к действующей стенной телефонной розетке

Решение:

- Проверьте соединение между стенной телефонной розеткой и аппаратом, чтобы убедиться в надежности телефонного кабеля.
- Убедитесь в том, что используется телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата. Если для подключения аппарата к стенной телефонной розетке используется кабель, не ходящий в комплект поставки, передача и прием факсов могут быть невозможны. После подключения телефонного кабеля, прилагаемого к аппарату, снова запустите проверку факса.
- Убедитесь в правильности соединения аппарата с настенной телефонной розеткой. Подключите один разъем кабеля, входящего в комплект поставки аппарата, к стенной телефонной розетке, а другой – к порту 1-LINE на задней панели аппарата. Дополнительную информацию о настройке аппарата для работы с факсами см. в <u>Настройка факса на</u> <u>аппарате (только на некоторых моделях)</u> (Настройка аппарата на работу с факсами).
- Если используется разветвитель телефонной линии, то при работе с факсами могут возникнуть проблемы. (Разветвитель - это двужильный разъем, подключаемый к стенной телефонной розетке). Снимите разветвитель и напрямую подключите аппарат к стенной телефонной розетке.
- Подключите исправный телефон через телефонный кабель к стенной телефонной розетке, которая предназначена для аппарата, и проверьте наличие тонального сигнала. Если тональный сигнал не слышен, обратитесь за помощью в телефонную компанию для проверки линии.
- Попытайтесь передать или принять пробный факс. Если отправка или прием факса выполняется успешно, то, возможно, неисправность устранена.

После того как обнаруженные неполадки будут устранены, повторно запустите проверку факса, чтобы убедиться, что она прошла успешно и аппарат готов к передаче и приему факсов.

Не удалось выполнить проверку подключения телефонного кабеля к нужному порту факса

Решение: Подсоедините телефонный кабель к соответствующему порту.

- Подключите один разъем кабеля, входящего в комплект поставки аппарата, к стенной телефонной розетке, а другой – к порту 1-LINE на задней панели аппарата.
 - Примечание. Если для подключения к стенной телефонной розетке используется порт 2-EXT, передача и прием факсов невозможны. Порт 2-EXT следует использовать только для подсоединения другого оборудования, например, автоответчика или телефона.



Рис. 10-1 Вид аппарата сзади

- 1 Стенная телефонная розетка
- 2 Подключите телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата, к порту 1-LINE
- После подключения телефонного кабеля к порту 1-LINE запустите проверку факса еще раз, чтобы в случае ее успешного выполнения убедиться в том, что аппарат готов к передаче и приему факсов.
- 3. Попытайтесь передать или принять пробный факс.
- Убедитесь в том, что используется телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата. Если для подключения аппарата к стенной телефонной розетке используется кабель, не ходящий в комплект поставки, передача и прием факсов могут быть невозможны. После подключения телефонного кабеля, прилагаемого к аппарату, снова запустите проверку факса.
- Если используется разветвитель телефонной линии, то при работе с факсами могут возникнуть проблемы. (Разветвитель - это двужильный разъем, подключаемый к стенной телефонной розетке). Снимите разветвитель и напрямую подключите аппарат к стенной телефонной розетке.

Не удалось выполнить проверку использования соответствующего телефонного кабеля с факсом

Решение:

 Убедитесь, что для подключения к стенной телефонной розетке используется телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата. Один конец телефонного кабеля необходимо подсоединить к порту 1-LINE на задней панели аппарата, а другой – к стенной телефонной розетке, как показано на рисунке ниже.



- 1 Стенная телефонная розетка
- 2 Подключите телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата, к порту 1-LINE

Если прилагаемый к аппарату телефонный кабель имеет недостаточную длину, его можно удлинить с помощью соединителя. Такой соединитель можно приобрести в магазине электроники, в котором продаются принадлежности для телефонов. При этом может потребоваться дополнительный стандартный телефонный кабель, который, возможно, уже используется дома или в офисе.

- Проверьте соединение между стенной телефонной розеткой и аппаратом, чтобы убедиться в надежности телефонного кабеля.
- Убедитесь в том, что используется телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата. Если для подключения аппарата к стенной телефонной розетке используется кабель, не ходящий в комплект поставки, передача и прием факсов могут быть невозможны. После подключения телефонного кабеля, прилагаемого к аппарату, снова запустите проверку факса.
- Если используется разветвитель телефонной линии, то при работе с факсами могут возникнуть проблемы. (Разветвитель - это двужильный разъем, подключаемый к стенной телефонной розетке). Снимите разветвитель и напрямую подключите аппарат к стенной телефонной розетке.

Не удалось выполнить проверку распознавания тонального сигнала

Решение:

- Возможно, аппарат подключен к одной телефонной линии вместе с другими устройствами, которые вызывают сбой при проверке. Чтобы выяснить, является ли причиной неполадки другое оборудование, отсоедините от телефонной линии все устройства, кроме аппарата, после чего вновь запустите проверку. Если при отсоединенном оборудовании Проверка распознавания сигнала телефонной линии (Проверке состояния линии передачи факсов) прошла успешно, значит, неполадки вызваны неисправностью одного или нескольких устройств; попытайтесь подсоединять их по порядку и повторяйте проверку, пока не обнаружите неисправное устройство.
- Подключите исправный телефон через телефонный кабель к стенной телефонной розетке, которая предназначена для аппарата, и проверьте наличие тонального сигнала. Если тональный сигнал не слышен, обратитесь за помощью в телефонную компанию для проверки линии.
- Убедитесь в правильности соединения аппарата с настенной телефонной розеткой. Подключите один разъем кабеля, входящего в комплект поставки аппарата, к стенной телефонной розетке, а другой – к порту 1-LINE на задней панели аппарата.
- Если используется разветвитель телефонной линии, то при работе с факсами могут возникнуть проблемы. (Разветвитель - это двужильный разъем, подключаемый к стенной телефонной розетке). Снимите разветвитель и напрямую подключите аппарат к стенной телефонной розетке.
- Если в телефонной системе не используется стандартный тональный сигнал (например, в некоторых мини-ATC), то возможен сбой при выполнении проверки. Это не приведет к появлению проблем при отправке или получении факсов. Попробуйте отправить или принять пробный факс.
- Проверьте правильность настройки страны/региона. В случае неправильной настройки страны/региона может возникнуть сбой при выполнении проверки, а также неполадки при передаче и приеме факсов.
- Убедитесь, что аппарат подключен к аналоговой телефонной линии. В противном случае факсимильная связь невозможна. Чтобы проверить, не является ли телефонная линия цифровой, подключите к этой телефонной линии обычный аналоговый телефон и проверьте наличие тонального сигнала. Если обычный тональный сигнал не слышен, возможно, эта телефонная линия предназначена для цифровых телефонов. Подключите аппарат к аналоговой телефонной линии и выполните попытку передать или принять факс.
- Убедитесь в том, что используется телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата. Если для подключения аппарата к стенной телефонной розетке используется кабель, не ходящий в комплект поставки, передача и прием факсов могут быть невозможны. После подключения телефонного кабеля, прилагаемого к аппарату, снова запустите проверку факса.

После того как обнаруженные неполадки будут устранены, повторно запустите проверку факса, чтобы убедиться, что она прошла успешно и аппарат готов к передаче и приему факсов. Если по-прежнему не удается выполнить проверку **Обнаружения тонального сигнала**, обратитесь за помощью в телефонную компанию для проверки линии.

Не удается выполнить проверку состояния линии передачи факсов

Решение:

- Убедитесь, что аппарат подключен к аналоговой телефонной линии. В противном случае факсимильная связь невозможна. Чтобы проверить, не является ли телефонная линия цифровой, подключите к этой телефонной линии обычный аналоговый телефон и проверьте наличие тонального сигнала. Если обычный тональный сигнал не слышен, возможно, эта телефонная линия предназначена для цифровых телефонов. Подключите аппарат к аналоговой телефонной линии и выполните попытку передать или принять факс.
- Проверьте соединение между стенной телефонной розеткой и аппаратом, чтобы убедиться в надежности телефонного кабеля.
- Убедитесь в правильности соединения аппарата с настенной телефонной розеткой. Подключите один разъем кабеля, входящего в комплект поставки аппарата, к стенной телефонной розетке, а другой – к порту 1-LINE на задней панели аппарата.
- Возможно, аппарат подключен к одной телефонной линии вместе с другими устройствами, которые вызывают сбой при проверке. Чтобы выяснить, является ли причиной неполадки другое оборудование, отсоедините от телефонной линии все устройства, кроме аппарата, после чего вновь запустите проверку.
 - Если при отсоединенном оборудовании Проверка состояния линии факса (Проверке состояния линии передачи факсов) прошла успешно, значит, неполадки вызваны неисправностью одного или нескольких устройств; попытайтесь подсоединять их по порядку и повторяйте проверку, пока не обнаружите неисправное устройство.
 - Если при отсутствии другого оборудования возникает сбой при Проверка состояния линии факса (Проверке состояния линии передачи факсов), подключите аппарат к исправной телефонной линии и прочтите приведенную в этом разделе информацию об устранении неполадок.

- Если используется разветвитель телефонной линии, то при работе с факсами могут возникнуть проблемы. (Разветвитель - это двужильный разъем, подключаемый к стенной телефонной розетке). Снимите разветвитель и напрямую подключите аппарат к стенной телефонной розетке.
- Убедитесь в том, что используется телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата. Если для подключения аппарата к стенной телефонной розетке используется кабель, не ходящий в комплект поставки, передача и прием факсов могут быть невозможны. После подключения телефонного кабеля, прилагаемого к аппарату, снова запустите проверку факса.

После того как обнаруженные неполадки будут устранены, повторно запустите проверку факса, чтобы убедиться, что она прошла успешно и аппарат готов к передаче и приему факсов. Если проверку **Состояния линии передачи факсов** не удается выполнить, а неполадки при передаче и приеме факсов сохраняются, обратитесь за помощью в телефонную компанию для проверки линии.

На дисплее всегда отображается значок Трубка снята

Решение: Используется несоответствующий телефонный кабель. Для подсоединения устройства к телефонной линии используйте только телефонный провод, входящий в комплект поставки аппарата. Если прилагаемый к аппарату телефонный кабель имеет недостаточную длину, его можно удлинить с помощью соединителя. Такой соединитель можно приобрести в магазине электроники, в котором продаются принадлежности для телефонов. При этом может потребоваться дополнительный стандартный телефонный кабель, который, возможно, уже используется дома или в офисе.

Решение: Возможно, на телефонной линии, к которой подсоединен аппарат, установлено другое оборудование. Убедитесь, что телефонные аппараты с добавочными номерами (на той же телефонной линии, но не подключенные к аппарату) или другое оборудование не используются в данный момент и трубка не снята. Например, с помощью аппарата не удастся передать или принять факс, если снята трубка телефонного аппарата с добавочным номером, а также при использовании компьютерного модема для передачи сообщения электронной почты или доступа к сети Интернет.

Возникают неполадки при передаче и приеме факсо

Решение: Убедитесь в том, что аппарат включен. Посмотрите на дисплей аппарата. Если на дисплее ничего не отображается и индикатор **питание** не горит, значит аппарат выключен. Убедитесь в том, что кабель питания надежно подключен к аппарату и вставлен в розетку. Нажмите кнопку **питание**, чтобы включить аппарат.

После включения аппарата HP рекомендует подождать пять минут, прежде чем приступить к передаче или приему факса. Аппарат не может передавать или принимать факсы во время инициализации после включения.

Решение:

 Убедитесь, что для подключения к стенной телефонной розетке используется телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата. Один конец телефонного кабеля необходимо подсоединить к порту 1-LINE на задней панели аппарата, а другой – к стенной телефонной розетке, как показано на рисунке ниже.



- 1 Стенная телефонная розетка
- 2 Подключите телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата, к порту 1-LINE

Если прилагаемый к аппарату телефонный кабель имеет недостаточную длину, его можно удлинить с помощью соединителя. Такой соединитель можно приобрести в магазине электроники, в котором продаются принадлежности для телефонов. При этом может потребоваться дополнительный стандартный телефонный кабель, который, возможно, уже используется дома или в офисе.

- Подключите исправный телефон через телефонный кабель к стенной телефонной розетке, которая предназначена для аппарата, и проверьте наличие тонального сигнала. Если не слышен тональный сигнал, обратитесь за помощью в телефонную компанию.
- Возможно, используется другое оборудование, подключенное к той же телефонной линии, что и аппарат. Например, с помощью аппарата не удастся передать или принять факс, если снята трубка телефонного аппарата с добавочным номером, а также при использовании компьютерного модема для передачи сообщения электронной почты или доступа к сети Интернет.

- Проверьте, не вызвана ли ошибка каким-либо другим процессом.
 Проверьте, не отображаются ли на дисплее панели управления или мониторе компьютера сообщения об ошибках, содержащих информацию о неисправности и способах ее устранения. При возникновении ошибки аппарат не передает и не принимает факсы до тех пор, пока ошибка не будет устранена.
- Возможны помехи на телефонной линии во время соединения. При использовании телефонных линий низкого качества (имеются помехи), могут возникнуть неполадки при работе с факсами. Проверьте качество звука в телефонной линии. Для этого подключите к стенной телефонной розетке телефон и проверьте, слышны ли статические или другие помехи. Если слышны помехи, отключите режим Режим коррекции ошибок (ECM) и попробуйте продолжить работу с факсами. Информацию об изменении режима ECM см. в экранной справке. Если неполадку устранить не удалось, обратитесь в телефонную компанию.
- При использовании цифровой абонентской линии (DSL) убедитесь в наличии фильтра DSL. В противном случае успешная работа с факсами будет невозможна. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Вариант</u> <u>В: Настройка аппарата с помощью DSL</u> (Руководство к началу работы).
- Убедитесь, что аппарат не подключен к стенной телефонной розетке, предназначенной для цифровых телефонов. Чтобы проверить, не является ли телефонная линия цифровой, подключите к этой телефонной линии обычный аналоговый телефон и проверьте наличие тонального сигнала. Если обычный тональный сигнал не слышен, возможно, эта телефонная линия предназначена для цифровых телефонов.
- Если вы пользуетесь мини-АТС (PBX) или конвертером/ терминальным адаптером сети передачи данных по цифровым каналам связи (ISDN), убедитесь, что аппарат подключен к соответствующему порту и терминальный адаптер установлен, по возможности, на коммутатор, соответствующий принятым стандартам в стране/регионе. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Вариант С: Установка</u> аппарата при использовании мини-АТС (системы PBX) или линии ISDN (Руководство к началу работы).

- Если аппарат и служба DSL используют одну и ту же телефонную линию, возможно, модем DSL не заземлен надлежащим образом. Если модем DSL не заземлен надлежащим образом, он может создавать помехи в телефонной линии. При использовании телефонных линий низкого качества (имеются помехи), могут возникнуть неполадки при работе с факсами. Чтобы убедиться в качестве звука телефонной линии, подключите телефон к стенной телефонной розетке и проверьте, слышны ли статические или другие помехи. Если слышны помехи, отключите модем DSL и отсоедините его от источника питания как минимум на 15 минут. Снова включите модем DSL и проверьте тональный сигнал.
 - Примечание. Позже статические помехи могут снова появиться на телефонной линии. Если аппарат прекратит передачу и прием факсов, повторите описанную процедуру.

Если на линии по-прежнему слышны помехи, обратитесь в телефонную компанию. Для получения информации об отключении модема DSL обратитесь к провайдеру DSL.

 Если используется разветвитель телефонной линии, то при работе с факсами могут возникнуть проблемы. (Разветвитель - это двужильный разъем, подключаемый к стенной телефонной розетке). Снимите разветвитель и напрямую подключите аппарат к стенной телефонной розетке.

При передаче факса вручную в аппарате возникают неполадки

Решение:

- Примечание. Этот способ устранения относится только к тем странам/ регионам, где в комплект поставки аппарата входит пвухпроводной кабель: Это следующие страны/регионы: Аргентина, Австралия, Бразилия, Канада, Чили, Китай, Колумбия, Греция, Индия, Индонезия, Ирландия, Япония, Корея, Латинская Америка, Малайзия, Мексика, Филиппины, Польша, Португалия, Россия, Саудовская Аравия, Сингапур, Испания, Тайвань, США, Венесуэла и Вьетнам.
- Убедитесь, что используемый для факсимильного вызова телефон напрямую подключен к аппарату. Для передачи факса вручную телефон

должен быть напрямую подсоединен к порту 2-EXT аппарата, как показано ниже.



- 1 Стенная телефонная розетка
- 2 Подключите телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата, к порту 1-LINE
- 3 Телефон
- При пересылке факса вручную с использованием телефона, напрямую подключенного к аппарату, необходимо воспользоваться кнопками на телефоне. Нельзя использовать клавиатуру на панели управления аппарата.
 - Примечание. При использовании последовательной телефонной системы подключите телефон напрямую к кабелю в верхней части аппарата, к которому прикреплена вилка.

С помощью аппарата можно передавать факсы, но не удается их принимать

Решение:

- Если услуга отличительного звонка не используется, убедитесь в том, что в настройках функции Отличительный звонок (Последовательность звонков) в аппарате установлено значение Все звонки. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Изменение мелодии ответного звонка в</u> качестве условного звонка (Руководство к началу работы).
- Если в функции Автоответчик (Автоматический ответ) задано значение Выкл (ВЫКЛ), значит, необходимо принимать факсы вручную; иначе аппарат не будет принимать факсы. Информацию о получении факсов вручную см. в разделе <u>Прием факса вручную</u> (Получение факсов вручную).

- Если для голосовой почты используется тот же номер, что и для факсов, необходимо принимать факсы вручную, а не автоматически. То есть на входящие факсимильные вызовы потребуется отвечать лично. Информацию о настройке аппарата при использовании услуг голосовой почты см. в разделе <u>Вариант F: Общая линия для голосовых/</u> <u>факсимильных вызовов с голосовой почтой</u> (Вариант F: Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов со службой голосовой почты). Информацию о получении факсов вручную см. в разделе <u>Прием факса</u> <u>вручную</u> (Получение факсов вручную).
- При наличии компьютерного модема, подсоединенного к телефонной линии, на которой работает аппарат, убедитесь, что программное обеспечение модема не настроено на автоматический прием факсов. В противном случае модем будет автоматически занимать линию для получения всех входящих факсов и аппарат не сможет принимать факсимильные вызовы.
- Если к телефонной линии, на которой работает аппарат, подключен автоответчик, может возникнуть одна из нижеуказанных неполадок:
 - Возможно, автоответчик не настроен для работы с аппаратом.
 - Речевое приветствие может быть слишком длинным или громким, что помешает аппарату распознать тональные сигналы факсимильной связи, поэтому передающий факсимильный аппарат может прервать соединение.
 - Длительность паузы после воспроизведения автоответчиком сообщения может быть недостаточна для определения аппаратом сигналов факсимильной связи. Эта проблема чаще всего возникает при использовании цифровых автоответчиков.

В этих ситуациях могут оказаться полезными описанные ниже действия:

- Если на линии, которая используется для факсимильных вызовов, установлен автоответчик, попытайтесь напрямую подключить его к аппарату, как описано в разделе <u>Вариант I: Общая линия для голосовых/</u> <u>факсимильных вызовов с автоответчиком</u> (Вариант I: Общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с автоответчиком).
- Убедитесь в том, что аппарат настроен для автоматический прием факсов. Информацию о настройке аппарата на автоматическое получение факсов см. в разделе <u>Прием факса</u> (Получение факса).
- Убедитесь, что для параметра Звонки до ответа (Число звонков до ответа) установлено большее число звонков, чем для автоответчика. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Настройка количества</u> <u>звонков до ответа</u> (Руководство к началу работы).
- Отсоедините автоответчик и попробуйте принять факс. Если факс удастся принять, возможно, неполадки связаны с автоответчиком.
- Снова подсоедините автоответчик и запишите сообщение. Запишите сообщение длительностью приблизительно 10 секунд. При записи сообщения его следует произносить медленно и негромко. В конце телефонного сообщения оставьте не менее 5 секунд тишины. При записи этих секунд тишины не должно быть фоновых помех. Попытайтесь снова принять факс.
 - Примечание. Возможно, на некоторых автоответчиках не сохраняется беззвучный участок, записанный в конце приветственного сообщения. Чтобы проверить это, воспроизведите приветственное сообщение.
- Если к линии, которую использует аппарат, подключены другие телефонные устройства, например, автоответчик, компьютерный модем или многопортовый коммутатор, то уровень сигнала факса может быть пониженным. Понижение уровня сигнала может быть также вызвано использованием разветвителя или подсоединением дополнительных кабелей для увеличения длины телефонной линии. Пониженный уровень сигнала факса может вызвать неполадки при приеме факсов. Чтобы выяснить, не являются ли причиной неисправности другие устройства, отсоедините все устройства, кроме от телефонной линии, а затем снова попытайтесь принять факс. Если при отсоединенном оборудовании удается принимать факсы, значит, неполадки вызваны неисправностью одного или нескольких устройств; попытайтесь подсоединить их все по порядку и принять факс, чтобы выявить неисправное устройство.
- При наличии особой последовательности звонков для номера факса (используется услуга отличительного звонка, предоставляемая телефонной компанией) убедитесь, что функция Отличительный звонок (Последовательность звонков) в аппарате настроена надлежащим образом. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Изменение</u> <u>мелодии ответного звонка в качестве условного звонка</u> (Руководство к началу работы).

С помощью аппарата можно принимать факсы, но не удается их отправлять

Решение:

 Аппарат может выполнять набор номера слишком быстро или слишком рано. Возможно, в номер необходимо добавить несколько пауз. Например, если необходимо получить доступ к внешней линии перед набором телефонного номера, установите паузу после номера доступа. Если номер состоит из цифр 95555555 и при этом 9 используется для доступа к внешней линии, паузы можно установить следующим образом: 9-555-5555. Для ввода паузы в номер факса нажмите кнопку Повтор/ Пауза или несколько раз нажмите кнопку Пробел (#) для отображения на дисплее дефиса (-).

Можно отправлять факсы, пользуясь функцией контролируемого набора. Это позволяет слышать сигнал в линии при наборе номера. Можно также установить темп набора и отвечать на запросы при наборе номера. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Передача факса с помощью</u> контролируемого набора (Руководство к началу работы).

 Номер, введенный при отправке факса, имеет недопустимый формат или возникли проблемы с факсимильным аппаратом получателя. Для проверки позвоните по номеру факса с телефона и послушайте сигналы факса. Если факсимильные сигналы не слышны, принимающий факсимильный аппарат может быть не включен или не подключен, либо служба голосовой почты создает помехи в телефонной линии получателя. Можно также попросить получателя проверить исправность принимающего факсимильного аппарата.

На автоответчик записываются факсимильные сигналы

Решение:

- Если на линии, которая используется для факсимильных вызовов, установлен автоответчик, попытайтесь напрямую подключить его к аппарату, как описано в разделе <u>Вариант I: Общая линия для голосовых/</u> <u>факсимильных вызовов с автоответчиком</u> (Вариант I: Общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с автоответчиком). При неправильном подключении автоответчик может записывать сигналы факсимильной связи.
- Настройте аппарат на автоматический прием факсов и установите необходимое значение параметра Звонки до ответа (Число звонков до ответа). Число звонков до ответа, установленное на аппарате, должно быть больше числа, установленного на автоответчике. Если для автоответчика и аппарата установлено одинаковое число звонков до ответа, оба устройства примут вызовы, а факсимильные сигналы будут записаны на автоответчик.
- Установите в автоответчике меньшее число сигналов вызова, а в аппарате - максимально возможное число сигналов вызова. (Максимальное количество звонков для разных стран и регионов различно.) В этом случае автоответчик будет отвечать на входящий вызов, а аппарат будет контролировать линию. Если аппарат распознает сигналы факсимильной связи, он примет факс. Если поступлении голосового вызова, автоответчик запишет входящее сообщение. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Настройка количества</u> <u>звонков до ответа</u> (Руководство к началу работы).

Прилагаемый к аппарату телефонный кабель имеет недостаточную длину

Решение: Если прилагаемый к аппарату телефонный кабель имеет недостаточную длину, его можно удлинить с помощью соединителя. Такой соединитель можно приобрести в магазине электроники, в котором продаются принадлежности для телефонов. При этом может потребоваться дополнительный стандартный телефонный кабель, который, возможно, уже используется дома или в офисе.

Совет Если в комплект поставки аппарата входит адаптер для двухпроводного телефонного кабеля, то для увеличения длины кабеля можно использовать адаптер с 4-проводным телефонным кабелем. Информацию об использовании адаптера для двухпроводного телефонного кабеля см. в прилагаемой к нему документации.

Удлинение телефонного кабеля

- Подсоедините один конец кабеля, входящего в комплект поставки аппарата, к соединителю, а другой – к порту 1-LINE на задней панели аппарата.
- **2.** Подсоедините другой телефонный кабель к свободному порту на соединителе и вставьте в стенную телефонную розетку.

Устранение неполадок при работе с фотографиями (с карты памяти)

Если после выполнения нижеприведенных действий неисправность сохраняется, см. информацию о поддержке НР в разделе <u>Поддержка и гарантия</u> (Поддержка и гарантийное обслуживание).

Аппарат не считывает карту памяти

- Проверьте карту памяти
 - Убедитесь в том, что установлена карта памяти соответствующего типа. Только карта памяти Compact Flash II - жесткого типа. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Установка карты памяти</u> (Руководство к началу работы).
 - У некоторых карт памяти предусмотрен переключать, с помощью которого осуществляется контроль за их использованием. Убедитесь в том, что переключатель установлен в такое положение, при котором с карты памяти можно считать информацию.

Примечание. При открытии карты памяти на компьютере информацию об устранении неисправностей см. в справке к программному обеспечению.

- Осмотрите разъемы карты памяти на отсутствие грязи и посторонних веществ, которые могут перекрывать отверстия и повредить контакт металлических деталей. Очистите контакты тканью без ворса с небольшим количеством изопропилового спирта.
- Убедитесь в исправности карты памяти, проверив ее работу на других устройствах.
- Проверьте разъем под карту памяти
 - убедитесь в том, что карта памяти полностью вставлена в соответствующий разъем. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Установка карты памяти</u> (Руководство к началу работы).
 - Извлеките карту памяти (когда индикатор перестанет мигать) и посветите фонариком в пустой разъем. Убедитесь в том, что маленькие контакты внутри гнезда не погнуты. При выключенном компьютере можно выпрямить слегка погнутые контакты с помощью тонкого острия стрежня шариковой ручки. При значительной деформации контакта, когда он соприкасается с соседним контактом, замените считывающее устройство карты памяти или отдайте ее в ремонт. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Поддержка и гарантия</u> (Руководство к началу работы).
 - Проверьте гнезда на отсутствие других карт памяти. При установке нескольких карт памяти, то на дисплее панели управления должно появиться сообщение об ошибке.

Аппарат не считывает фотографии с карты памяти

Проверьте карту памяти

- Возможно, карта памяти испорчена.
- Возможно, фотографии имеют формат, который не распознается. Если формат не распознается, то на дисплее панели управления должно появиться сообщение об ошибке. Выполните процедуру печати фотографий с панели управления, поскольку при этом может быть распознано большинство форматов. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Печать</u> <u>фотографий с помощью панели управления</u> (Руководство к началу работы). Если аппарат подключен к компьютеру, можно сохранить фотографии с карты памяти на компьютер, а затем напечатать их из программы.

Некоторые фотографии с карты памяти не удастся распечатать, поэтому придется отменить задание

Проверьте файлы с фотографиями

Выполните пробную печать, чтобы выяснить, какие фотографии испорчены. В задании на печать не указывайте испорченные фотографии. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Печать фотографий с использованием листа</u> пробных отпечатков (Руководство к началу работы).

Аппарат печатает половину страницы, после чего выталкивает бумагу

Проверьте картриджи

Возможно, в картриджах закончились чернила и задание было отменено. Замените картриджи, после чего снова задайте аппарату задание на печать.

Дополнительную информацию см. в разделе <u>Замена картриджей</u> (Руководство к началу работы).

Устранение неисправностей, связанных с управлением аппаратом

В этом разделе приводится описание способов устранения распространенных неисправностей, связанных с управлением аппаратом. Настоящий раздел содержит следующую тему:

Невозможно открыть встроенный web-сервер

Невозможно открыть встроенный web-сервер

Проверьте установку сети

- Убедитесь в том, что для подключения аппарат к сети использован не телефонный или иной соединительный кабель. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Конфигурирование устройства (Windows)</u> или <u>Конфигурирование устройства (ОС Mac)</u>.
- Проверьте надежность соединения сетевого кабеля с аппаратом.
- Центральный узел сети, коммутатор или маршрутизатор включены и работают правильно.

Проверьте компьютер

Проверьте, подключен ли компьютер к сети.

Проверьте веб-обозреватель

Убедитесь, что веб-обозреватель соответствует минимальным системным требованиям. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Требования к системе</u> (Руководство к началу работы).

Проверьте IP-адрес устройства

- Чтобы проверить IP-адрес устройства с панели управления (только для моделей с цветным дисплеем), нажмите кнопку Настройка, выберите Сеть, Просмотреть параметры сети, затем выберите Показать сводку проводных соединений или Показать сводку беспроводных соединений. Для аппаратов с двухстрочным дисплеем пользователю необходимо узнать IPадрес, распечатав страницу конфигурации сети. Нажмите кнопку Настройка, выберите Сеть, Сетевые параметры, затем выберите Печать страницы конфигурации сети.
- Протестируйте аппарат, указав адрес IP в командной строке. Например, если IP-адрес принтера - 123.123.123.123, введите в командную строку MS-DOS: C:\Ping 123.123.123.123

Если появится ответ, IP-адрес верный. Если будет выведено сообщение об истечении времени, IP-адрес неверен.

Устранение неисправностей, связанных с установкой

Если после выполнения нижеприведенных действий неисправность сохраняется, см. информацию о поддержке НР в разделе <u>Поддержка и гарантия</u> (Поддержка и гарантийное обслуживание).

- Рекомендации по установке оборудования
- Рекомендации по установке программного обеспечения
- Устранение проблем печати страниц выравнивания
- Устранение неисправностей, связанных с установкой программного обеспечения
- Устранение неисправностей в сети
- Устранение неисправностей, связанных с беспроводной связью

Рекомендации по установке оборудования

Выполните проверку аппарата

- Убедитесь, что внутри и снаружи устройства нет упаковочной ленты и материалов.
- Убедитесь, что в подающий лоток устройства загружено достаточное количество бумаги.
- Убедитесь, что все индикаторы, кроме индикатора готовности, не светятся и не мигают. Если индикатор "Внимание" мигает, проверьте наличие сообщений на дисплее панели управления.
- Убедитесь, что устройство может распечатать страницу результатов самодиагностики.

Проверьте соединения оборудования

- Убедитесь, что все используемые шнуры и кабели в хорошем рабочем состоянии.
- Убедитесь, что шнур питания надежно подсоединен к устройству и к рабочей сетевой розетке.
- Убедитесь, что телефонный шнур подсоединен к порту 1-LINE.

Проверьте картриджи и печатающие головки

- Убедитесь, что с печатающих головок сняты оранжевые колпачки.
- Убедитесь, что все печатающие головки и картриджи надежно установлены в гнезда, маркированные соответствующим цветом. С усилием нажмите на печатающую головку, чтобы обеспечить надлежащий контакт. Если эти комплектующие не установлены, устройство не будет работать.
- Убедитесь, что защелка печатающей головки закрыта правильно.
- Если на дисплее отображается сообщение об ошибке печатающей головки, очистите контакты печатающих головок.

Рекомендации по установке программного обеспечения

Проверьте компьютерную систему

- Убедитесь, что компьютер работает под управлением одной из поддерживаемых операционных систем
- Убедитесь, что компьютер соответствует минимальным системным требованиям.

Проверьте предварительные условия установки

- Используйте только тот компакт-диск Starter CD, на котором содержится надлежащее установочное программное обеспечение для вашей операционной системы.
- Перед установкой программного обеспечения убедитесь, что все другие программы закрыты.
- Если компьютер не может распознать введенный вами путь к компакт-диску, проверьте, правильно ли вы указали букву, соответствующую устройству чтения компакт-дисков.
- Если компьютер не может произвести чтение с компакт-диска Starter CD, вставленного в устройство чтения компакт-дисков, проверьте компакт-диск на наличие повреждений. Драйвер устройства можно загрузить с веб-сайта HP (www.hp.com/support).

Устранение проблем печати страниц выравнивания

Проверьте устройство и убедитесь в следующем:

- Индикатор питания светится, не мигая. При первом включении устройства на подготовку к работе требуется около 45 секунд.
- Устройство находится в состоянии готовности, а индикаторы панели управления не светятся и не мигают. Если индикаторы светятся или мигают, см. сообщение на панели управления.
- Убедитесь, что шнур питания и другие кабели находятся в рабочем состоянии и надежно подсоединены к устройству.
- Из устройства удалены все упаковочные ленты и материалы.
- Задняя панель или дуплексный блок закреплены на месте.
- Бумага загружена в лоток, в устройстве нет застрявшей бумаги.
- Убедитесь, что с печатающих головок удалена оранжевая защитная пленка.
- Печатающие головки и картриджи правильно установлены в соответствующие им маркированные цветом гнезда. С усилием нажмите на печатающую головку, чтобы обеспечить надлежащий контакт.
- Закрыты все крышки и фиксатор печатающей головки.

Устранение неисправностей, связанных с установкой программного обеспечения

Выполните следующие действия:

- Убедитесь, что компьютер соответствует системным требованиям.
- Перед установкой программного обеспечения на компьютер с Windows закройте все остальные программы.
- Если компьютер не может распознать введенный вами путь к компакт-диску, проверьте, правильно ли вы указали букву, соответствующую устройству чтения компакт-дисков.
- Если компьютер не распознает Starter CD в CD-дисководе, проверьте, не поврежден ли CD-диск. Драйвер устройства можно загрузить с веб-сайта HP (www.hp.com/support).
- Проверьте в диспетчере устройств Windows, чтобы драйверы USB не былы отключены.
- Если компьютер под управлением Windows не может обнаружить устройство, запустите программу удаления (util\ccc\uninstall.bat на компакт-диске Starter CD) для полного удаления драйвера устройства. Перезагрузите компьютер и повторно установите драйвер устройства.

Устранение неисправностей в сети

Примечание. После исправления одного из следующих условий вновь запустите программу установки.

Устранение общих неполадок при работе в сети

- Если невозможно установить программное обеспечение устройства, проверьте следующее:
 - Правильно ли подсоединены кабели к компьютеру и устройству.
 - Работает ли сеть и включен ли сетевой концентратор.
 - Если компьютер работает под управлением ОС Windows, закрыты/ отключены ли все приложения, включая антивирусные и антишпионские программы, а также межсетевые экраны.

- Убедитесь, что устройство установлено в той же подсети, что и компьютеры, которые будут использовать устройство.
- Если программа установки не может обнаружить устройство, распечатайте страницу конфигурации сети и введите IP-адрес в окне программы установки вручную. Для получения дополнительной информации см. Сведения на странице сетевых параметров
- Если используется компьютер на платформе Windows, убедитесь, что сетевые порты, указанные в драйвере устройства, соответствуют его IP-адресу:
 - Распечатайте страницу сетевой конфигурации устройства.
 - На рабочем столе Windows щелкните кнопку Пуск, выберите Настройка, далее Принтеры или Принтеры и факсы.
 -или-

Нажмите кнопку Пуск и выберите последовательно команды Панель управления и Принтеры.

- Щелкните правой кнопкой мыши на значке устройства, выберите пункт **Свойства**, а затем откройте вкладку **Порты**.
- Выберите порт TCP/IP для устройства, а затем нажмите кнопку Настройка порта.
- Сравните IP-адрес, указанный в диалоговом окне, с IP-адресом, который указан на странице конфигурации сети, и убедитесь в их соответствии.
 Если IP-адреса отличаются, измените IP-адрес в диалоговом окне на приведенный на странице конфигурации сети.
- Дважды щелкните **ОК**, чтобы сохранить изменения и закрыть диалоговые окна.

Неполадки, возникающие при подсоединении к кабельной сети

- Если индикатор связи на сетевом разъеме не загорается, убедитесь, что выполнены все требования, приведенные в разделе "Устранение общих неполадок при работе в сети".
- Несмотря на то что не рекомендуется назначать устройству статический IPадрес, некоторые неполадки при установке (такие, как конфликт с персональным брандмауэром) можно устранить, именно назначив ему статический IP-адрес.

Устранение неисправностей, связанных с беспроводной связью

Если соединение с устройством отсутствует после завершения установки программного обеспечения и настройки беспроводного доступа, проделайте одну из следующих операций.

Проверьте параметры беспроводного соединения

- Проверьте правильность установки профиля беспроводной сети в сетевой карте. Профиль беспроводной сети – это набор параметров, уникальных для данной сети. Одна сетевая карта может иметь несколько профилей беспроводных сетей (например, один профиль для рабочей сети, другой – для домашней). Откройте служебную программу настройки сетевой карты, установленной в компьютере, и убедитесь, что выбран профиль сети, в которой находится данное устройство.
- Убедитесь в том, что сетевые настройки устройства соответствуют данной сети. Для определения сетевых настроек выполните одно из следующих действий:
 - **Режим инфраструктурной связи**: Запустите утилиту конфигурирования точек беспроводного доступа (WAP).
 - Режим связи ad hoc: Запустите утилиту конфигурации сетевой карты, установленной на компьютере.
- Сравните конфигурационные параметры, отображаемые утилитой, с параметрами конфигурационной страницы устройства и запишите различия. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Сведения на странице сетевых</u> <u>параметров</u> (Руководство к началу работы). Возможные проблемы:
 - WAP фильтрует адреса оборудования (адреса MAC).
 - Один из этих параметров устройства может быть неправильным: режим связи, сетевое имя (SSID), канал (только сети ad hoc), тип аутентификации, шифрование.
 - Распечатайте какой-либо документ. Если печать документа не выполняется, сбросьте сетевые настройки устройства и переустановите программное обеспечение устройства.

Если сетевые настройки правильны, возможно сопоставление компьютеру другой беспроводной сети. Настройте компьютер на ту же беспроводную сеть, на которую конфигурировано устройство.

Пользователи могут проделать то же самое, проверив конфигурирование беспроводной сети на собственных компьютерах. Кроме того, необходимо обеспечить доступ компьютеров к беспроводной сети.

Если параметры беспроводной сети неправильны, выполните следующие действия для исправления параметров устройства:

- 1. Подключите устройство к сети или к компьютеру через сетевой кабель.
- 2. Запустите встроенный веб-сервер устройства.
- 3. Щелкните вкладку Сеть, затем Беспроводная (802.11) в левой панели.
- Воспользуйтесь мастером настройки беспроводной сети на вкладке "Установка беспроводной сети" для настройки устройства в соответствии с параметрами сети.

- 5. Закройте встроенный веб-сервер и отсоедините сетевой кабель от устройства.
- **6.** Полностью удалите программное обеспечение устройства и установите его вновь.

Установка аппаратного адреса на точке беспроводного доступа (WAP)

Фильтрация МАС – это средство безопасности, в котором точка беспроводного доступа (WAP) конфигурируется по списку МАС-адресов (иначе именуемых "аппаратными адресами") устройств, которым разрешен доступ к сети посредством WAP. Если у WAP нет адреса оборудования, пытающегося получить доступ с сеть, WAP не предоставляет доступ этому устройству. Если WAP фильтрует MAC-адреса, то MAC-адрес аппарата необходимо внести в список принимаемых MAC-адресов WAP.

- Распечатайте страницу сетевой конфигурации. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Сведения на странице сетевых параметров</u> (Руководство к началу работы).
- Откройте утилиту конфигурации WAP и внесите аппаратный адрес устройства в список принимаемых MAC-адресов.

Сброс сетевых параметров

Если соединение устройства с сетью отсутствует, выполните сброс сетевых параметров устройства.

- Нажмите Setup (Настройка). Переместите курсор на опцию Сеть с помощью кнопки со стрелкой, затем нажмите ОК.
- С помощью кнопки со стрелкой перейдите к Restore Network Defaults (Восстановить сетевые настройки по умолчанию), а затем нажмите OK.
- Распечатайте страницу сетевой конфигурации и проверьте, сброшены ли сетевые параметры. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Сведения</u> <u>на странице сетевых параметров</u> (Руководство к началу работы).
 По умолчанию SSID (сетевое имя) равно "hpsetup", а режим связи — "ad hoc".

Устранение замятий

Иногда во время печати в принтере возникают заторы бумаги. Прежде чем попытаться извлечь застрявшую бумагу, выполните следующие действия.

- Убедитесь в том, что носители отвечают установленным требованиям. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Выбор носителей печати</u> (Руководство к началу работы).
- Убедитесь в отсутствии на носителе морщин, складок или дефектов.
- Проверьте чистоту аппарата. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Очистка аппарата</u> (Руководство к началу работы).
- Убедитесь в том, что входные лотки установлены правильно и не перегружены. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Загрузка</u> <u>носителей</u> (Руководство к началу работы).

Устраните затор в аппарате

Устранение замятия

- 1. Извлеките все носители из выходного лотка.
- 2. Проверьте заднюю панель или дуплексный блок.
 - **а**. Нажмите кнопки с обеих сторон задней панели или дуплексного блока и снимите панель или блок.



- **б**. Удерживая обеими руками замятый внутри принтера носитель, потяните его на себя.
- в. Если носитель замялся в другом месте, отсоедините фиксатор сверху дуплексного блока и опустите его крышку. Осторожно удалите замятый носитель, если он находится внутри устройства. Закройте крышку.



г. Установите на место заднюю панель или дуплексный блок.

- Если установить место затора не удается, поднимите выходной лоток и проверьте, не произошел ли затор в лотке 1. При обнаружении затора в лотке, выполните следующие действия:
 - а. Поднимите выходной лоток.
 - б. Потяните бумагу на себя.



- в. Опустите выходной лоток.
- **4.** Если обнаружить затор не удалось, а на принтере установлен лоток 2, извлеките его и по возможности устраните затор. Иначе проделайте следующее:
 - а. Убедитесь в том, что аппарат выключен и отсоедините кабель питания.
 - б. Снимите аппарат с лотка 2.
 - в. Удалите носитель, застрявший в нижней части принтера или в лотке 2.
 - г. Снова установите аппарат на лоток 2.
- 5. Откройте дверцу для доступа к картриджу с чернилами. Если внутри принтера осталась бумага, переведите каретку вправо, удалите остатки бумаги и потяните замятый носитель на себя через верхний проем аппарата.
 - Осторожно Запрещается прикасаться к внутренним деталям принтера, если он включен, а каретка застряла. При открытии дверцы для доступа к картриджу с чернилами каретка должна переместиться в исходную позицию к правой стороне принтера. Если каретка не перемещается вправо, выключите аппарат, прежде чем устранить затор.
- **6.** Устранив затор, закройте все крышки, включите принтер (если он выключен) и вновь отправьте задание на печать.

Устранение заторов в АПД

Если в АПД застрял носитель, чтобы его извлечь, выполните следующие указания: Рекомендации по предотвращению заторов см. в разделе <u>Рекомендации по предотвращению заторов</u>.

Устранение затора в АПД

- 1. Если лист частично вышел из устройства, попытайтесь удалить его, не порвав при этом бумагу. Если не удается сделать это, выполните следующие действия.
- 2. Снимите устройство подачи документа и откройте крышку АПД.



3. Снимите деталь для устранения заторов. Обеими руками поднимите две рукоятки, чтобы освободить деталь. Поверните и снимите деталь, затем отложите ее в сторону.



4. Подняв зеленый рычаг, поверните механизм подбора до его полного открытия.



5. Постарайтесь осторожно извлечь лист, при этом не порвав его. Если не удается сделать это, выполните следующие действия.



- 6. Откройте АПД и осторожно освободите его обеими руками.
- 7. Осторожно извлеките свободный носитель.
- 8. Закройте АПД.

- 9. Опустите зеленый рычаг.
- **10.** Установите на место деталь для устранения заторов, как показано на рисунке. Нажмите на два фиксатора, чтобы закрепить деталь на месте.
 - Примечание. Если установку детали для устранения заторов выполнить неправильно, то в будущем заторы могут возникнуть вновь.



11. Закройте АПД и установите на место лоток устройства подачи документов.

Рекомендации по предотвращению заторов

- Убедитесь, что нет препятствий на пути подачи бумаги.
- Не переполняйте лотки. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Сведения о технических характеристиках поддерживаемых носителей</u> (Руководство к началу работы).
- Загружайте бумагу правильно, пока аппарат не печатает. Дополнительную информацию см. в разделах <u>Загрузка носителей</u> (Служба немедленной поддержки HP) и <u>Загрузка ориганала в устройство автоматической подачи</u> <u>документов (АПД)</u> (myPrintMileage).
- При повторной установке в аппарат лотка 2 (дополнительного), соблюдайте осторожность. Если с усилием задвинуть лоток, заполненный бумагой, листы могут соскользнуть внутрь аппарата, что приведет к заминанию или одновременному захвату нескольких листов.
- Не загружайте в лоток скрученный или смятый носитель.
- Используйте только носители, указанные в технических условиях принтера. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Выбор носителей печати</u> (Руководство к началу работы).
- Убедитесь в том, что выходной лоток не переполнен.
- Выравнивайте стопку носителя по правому краю лотка.
- Регулируйте направляющие по длине и ширине соответственно размерам носителя, не изгибая и не скручивая его.

А Расходные материалы и принадлежности компании НР

В этом разделе представлена информация о расходных материалах и принадлежностях, поставляемых компанией НР для данного аппарата. В информацию могут вноситься изменения; для их отслеживания посещайте Web-сайт HP (<u>www.hpshopping.com</u>). Покупки можно также делать на Web-сайте.

- Заказ расходных материалов через Интернет
- Принадлежности
- Расходные материалы

Заказ расходных материалов через Интернет

Кроме Web-сайта компании HP можно заказать расходные материалы для печати при помощи следующих средств:

- Встроенный web-сервер: Нажмите кнопку Заказ расходных материалов, расположенную на любой странице встроенного веб-сервера.
- Панель инструментов (Windows): На вкладке Предполагаемый уровень чернил щелкните Интернет-магазин.
- Утилита HP Printer Utility (ОС Mac): Выберите Состояние расходных материалов в панели Информация и поддержка, затем в раскрывающемся списке Покупка расходных материалов HP выберите пункт Онлайн.

Принадлежности

Принадлежность НР для автоматической двусторонней печати	C9278A	Автоматическое устройство для двусторонней печати (дуплексер), позволяющий выполнять печать на двух сторонах листа автоматически	
Входной лоток на 350 листов	CB007A	Дополнительный второй лоток, в который помещается до 350 листов обыкновенной бумаги	
Сервер печати HP Jetdirect 175х для сетей Fast Ethernet*	J6035C	Сервер внешней печати (USB 1,0)	
Сервер печати HP Jetdirect en3700 для сетей Fast Ethernet*	J7942A	Сервер внешней печати (USB 2,0)	
Беспроводной сервер печати HP Jetdirect ew2400 802.11g*	J7951A	Беспроводной или проводной сервер внешней печати	
Адаптер беспроводного интерфейса HP bt300 Bluetooth	Q3395A	Совместимый с Bluetooth адаптер USB	

*Поддерживает только функции печати.

Расходные материалы

- Чернильные картриджи
- Печатающие головки
- НР носитель

Чернильные картриджи

При замене используйте только картриджи, которые имеют тот же самый номер, что и заменяемый картридж. Номер картриджа можно найти в следующих местах:

- На странице самодиагностики. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Сведения</u> на странице результатов самодиагностики принтера (Руководство к началу работы).
- На этикетке картриджа, подлежащего замене.
- Встроенный Web-сервер: Щелкните вкладку Информация, затем команду Уровни чернил на панели слева.
- Панель инструментов (Windows): Щелкните вкладку Предполагаемый уровень чернил, затем - кнопку Сведения о картридже для просмотра информации о замене чернильных картриджей.
- Утилита принтера HP (Mac OS): Откройте панель Информация и поддержка и нажмите Информация о поставке.

Примечание. Наличие картриджей в продаже зависит от страны/региона. Для проживающих в Европе: перейдите на <u>www.hp.com/eu/hard-to-find-supplies</u> для получения информации о чернильных картриджах HP.

Печатающие головки

НР 88 черные и желтые	C9381A
НР 88 красные и голубые	C9382A

НР носитель

Для заказа таких носителей, как бумага HP Premium Plus Photo Paper или HP Premium Paper, посетите сайт <u>www.hp.com</u>.

Выберите страну/регион, а затем выбрите Купить или Приобретение.

Б Поддержка и гарантия

Информация, содержащаяся в <u>Обслуживание и устранение неисправностей</u> касается решения общих проблем. Если аппарат не работает должным образом, и данная информация не помогает разрешить проблему, попробуйте воспользоваться следующими службами поддержки.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- Электронные средства поддержки
- Получение поддержки компании НР по телефону
- Ограниченная гарантия фирмы Hewlett-Packard
- Подготовка аппарата к транспортировке
- Упаковка аппарата

Электронные средства поддержки

Информация о технической поддержке и условиях гарантии приведена на Web-сайте компании HP по адресу <u>www.hp.com/support</u>. При появлении запроса выберите страну/ регион и нажмите **Связь с HP** для получения информации по обращению в службу технической поддержки.

На этом Web-сайте также предлагается техническая поддержка, драйверы, расходные материалы, информация по оформлению заказа, а также другие возможности:

- получение доступа к страницам интерактивной поддержки;
- передача сообщения электронной почты в НР для получения ответов на свои вопросы;
- обращение к техническому специалисту НР в интерактивном чате;
- проверка наличия обновлений программного обеспечения.

Поддержку НР можно также получить из следующих электронных источников:

- Панель инструментов (Windows): Панель инструментов обеспечивает простое пошаговое решение многих проблем печати. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Панель инструментов (Windows)</u> (Руководство к началу работы).
- Встроенный web-сервер: Если аппарат подключен к сети, можно воспользоваться встроенным Web-сервером для просмотра информации о его состоянии, изменения настроек и управления им с данного компьютера. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Встроенный web-сервер</u> (Руководство к началу работы).

Варианты поддержки и их доступность определяются изделием, страной/регионом и языком.

Получение поддержки компании НР по телефону

В течение гарантийного срока вы можете обращаться в Центр обслуживания пользователей изделий НР.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- <u>Действия перед телефонным звонком в HP</u>
- Номера телефонов поддержки

Действия перед телефонным звонком в НР

Посетите Web-сайт компании HP (<u>www.hp.com/support</u>) для получения последней информации об устранении неисправностей, недоработок в изделиях и об обновлениях программ.

Чтобы представители Центра могли оказать помощь наилучшим образом, приготовьте, перед обращением к НР, следующую информацию.

- Распечатайте страницу самодиагностики устройства. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Сведения на странице результатов самодиагностики принтера</u> (Руководство к началу работы). Если печать выполнить невозможно, приготовьте следующую информацию:
 - Модель принтера
 - номер модели и серийный номер (указаны на задней панели аппарата)
- 2. Проверьте название используемой операционной системы (например, Windows XP).
- 3. Если принтер подключен к сети, проверьте сетевую операционную систему.
- 4. Обратите внимание на то, как аппарат подключен к системе через USB или сетевое соединение.
- Получите номер версии программного обеспечения например, НР Officejet Pro серии L7500 версия: 60.52.213.0. (Чтбы найти номер версии драйвера принтера, откройте диалоговое окно настроек или свойств принтера и щелкните вкладку О программе).
- **6.** Если неполадки возникают при печати из какого-либо определенного приложения, название и номер версии этого приложения.

Номера телефонов поддержки

Во многих местах есть бесплатные телефоны поддержки в течение гарантийного срока. Однако поддержка по некоторым телефонным номерам, приведенным ниже, может осуществляться за плату.

Наиболее свежий список номеров телефонной поддержки см. в www.hp.com/support.



www.hp.com/support

021 672 280	لجزائر	
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	
Argentina	0-800-555-5000	
Australia Australia	1300 721 147	
(out-of-warranty)	1902 910 910	
Österreich	+43 0820 87 44 17	
17212049	لابحرين	
België	+32 070 300 005	
Belgique	+32 070 3 00 0 04	
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	
Brosi	0-800-709-7751	
	1-(800)-474-6836	
Canada	(1-800 hp invent)	
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support	
Chile	800-360-999	
+ a	021-3881 4518	
뿌뛬	800-810-3888	
Colombia (Bogotá)	57 1-606-9 19 1	
Colombia	01-8000-51-4746-8368	
Costa Rica	0-800-011-1046	
Česká republika	810 222 222	
Danmark	+45 70 202 845	
	1-999-119	
Ecuador (Andinatel)	800-711-2884	
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528	
	800-711-2884	
(02) 6910602	معنز	
El Salvador	800-6160	
España	+34 902 010 059	
France	+33 0892 69 60 22	
Deutschland	+49 01805 652 180	
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603	
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400	
Ελλάδα (από Κύπρα)	800 9 2654	
Guatemala	1-800-711-2884	
香港特別行政區	(852) 2802 4098	
Magyarország	06 40 200 629	
India	1-800-425-7737	
Indonesia	+62 (21) 350 3408	
+97142249189	لرق للبرق	
+97142249189	لکریٹ	
+97142249189	ليدان	
+97142249189	<u> </u>	
+97142249189		
Ireland	+353 1890 923 902	
1-700-503-048	+303 1090 923 902	
Italia	+39 848 800 871	
Jamaica 1-800-711-2884		

日本	0570-000511	
日本 (法帯電路の場合)	03-3335-9800	
0800 222 47	الاردن	
한국	1588-3003	
Luxembourg	+352 900 40 006	
Luxemburg	+352 900 40 007	
Malaysia	18 00 88 8588	
Mauritius	(262) 262 210 404	
México (Ciudad de México)	55-5258-9922	
Mérico	01-800-472-68368	
081 005 010	شىرت	
Nederland	+31 0900 2020 165	
New Zealand	0800 441 147	
Nigeria	(01) 271 2320	
Norge	+47 815 62 070	
24791773	^م عمل	
Panamá	1-800-711-2884	
Paraguay	009 800 54 1 0006	
Perú	0-800-10111	
Philippines	2 867 3551	
Polska	22 5666 000	
Partugal	+351 808 201 492	
Puerto Rico	1-877-232-0589	
República Dominicana	1-800-711-2884	
Reunion	0820 890 323	
România	0801 033 390	
Россия (Москва)	095 777 3284	
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240	
800 897 1415	قسرنية	
Singapore	6 272 5300	
Slovensko	0850 111 256	
South Africa (international) South Africa (RSA)	+ 27 11 2589301 0860 104 771	
Rest of West Africa		
	+ 351 213 17 63 80	
Suomi	+ 351 213 17 63 80 +358 0 203 66 767	
Suomi Sverige	+ 351 213 17 63 80 +358 0 203 66 767 +46 077 120 4765	
Suomi Sverige Switzerland	+ 351 213 17 63 80 +358 0 203 66 767 +46 077 120 4765 +41 0848 672 672	
Suomi Sverige Switzerland	+ 351 213 17 63 80 +358 0 203 66 767 +46 077 120 4765 +41 08 48 672 672 02-8722-8000	
Suomi Sverige Switzerland ### Thu	+ 35121317 6380 +358 0 203 66 767 +46 077 120 4765 +41 0848 672 672 02-8722-8000 +66 (2) 353 9000	
Suomi Sverige Switzerland Thu 071891391	+ 351 213 17 6380 +358 0 203 66 767 +46 077 120 4765 +41 0848 672 672 02-8722-8000 +66 (2) 353 9000	
Suomi Sverige Switzerland XMU 07 1891 391 Trinidad & Tobago	+ 351 213 17 6380 +358 0 203 66 767 +46 077 120 4765 +41 0848 672 672 02-8722-8000 +66 (2) 353 9000 +66 (2) 353 9000 تونس 1-800-711-2884	
Suomi Sverige Switzerland XXX Thu 071891391 Trinidad & Tobago Türkiye	+ 351 213 17 6380 +358 0 203 66 767 +46 077 120 4765 +41 0848 672 672 02-8722-8000 +66 (2) 353 9000 +66 (2) 353 9000 توفن 1-800-711 2884 +90 0212 444 0307	
Suomi Sverige Switzerland XXX Thu α71891391 Trinidad & Tobago Türkiye Уκραϊκα	+ 351 213 17 33 80 +358 0 203 66 767 +46 077 120 4765 +41 0848 672 672 02-8722-8000 +66 (2) 353 9000 +66 (2) 353 9000 نودنی 1-800-711-2884 +90 0212 444 0307 (044) 230-51-06	
Suomi Sverige Switzerland Switzerland Switzerland	+ 351 213 17 6380 +358 0 203 66 767 +46 077 120 4765 +41 0848 672 672 02-8722-8000 +66 (2) 353 9000 +66 (2) 353 9000 -66 (2) 353 9000 1-800-711 2884 +90 0212 444 0307 (044) 230-51-06	
Suomi Sverige Switzerland XXX Thu 07 1891 391 Trinidad & Tabago Türkiye Ykpofika 600 54 47 47 United Kingdom	+ 351 213 17 6380 +358 0 203 66 767 +46 077 120 4765 +41 0848 672 672 02-8722-8000 +66 (2) 353 9000 +66 (2) 353 9000 1-800-711-2884 +90 0212 444 0307 (044) 230-51-06 الإدرارات (لدرية المتحد) +44 0870 010 4320	
Suomi Sverige Switzerland XXXX Thu 07 1891 391 Trinidad & Tabago Türkiye Ykpofika 600 54 47 47 United Kingdom United States	 خال 12 المراح ال	
Suomi Sverige Switzerland Thu 07 1891 391 Trinidad & Tabago Türkiye Ykpolika 600 54 47 47 United Kingdom United States Uruguay	+ 351 213 17 6380 +358 0 203 66 767 +46 077 120 4765 +41 0848 672 672 02-8722-8000 +66 (2) 353 9000 +66 (2) 353 9000 1-800-711-2884 +90 0212 444 0307 (044) 230-51-06 ٤٤٤ ٤٤٤ ٤٤٤ ٤٤ ٤٤ ٤٤ ٤٤ ٤٤ ٤٤ ٤٤ ٤٤ ٤٤ ٤٤ ٤٤ ٤٤ ٤٤ ٤٤ ٤٤ ٤٤ ٤٤ ٤٤ ٤٤ ٤٤ ٤٤ ٤٤ ٤٤ ٤٤ ٤٤ ٤٤ ٤٤ ٤٤ ٤٤ ٤٤ ٤٤ ٤٤ ٤٤ ٤٤ ٤٤ ٤٤ ٤٤ ٤٤ ٤٤ ٤٤ ٤٤ ٤٤ ٤٤ ٤٤ ٤٤ ٤٤ ٤٤ ٤٤ ٤٤ ٤٤ ٤٤ ٤٤ ٤٤ ٤٤ ٤٤ ٤٤ ٤٤ ٤٤ ٤٤ ٤٤ ٤٤ ٤٤ ٤٤ ٤٤ ٤٤ ٤٤ ٤٤ ٤٤ ٤٤ ٤٤ ٤٤ ٤٤ ٤٤ ٤٤ ٤٤ ٤٤ ٤٤ ٤٤ ٤٤ ٤٤ ٤٤ ٤٤ ٤٤ ٤٤ ٤٤ ٤٤ ٤٤ ٤٤ ٤٤ ٤٤ ٤٤ ٤٤ ٤٤ ٤٤ ٤٤ ٤٤ ٤٤ ٤٤ ٤٤ ٤٤ ٤٤ ٤٤ ٤٤ ٤٤ ٤٤ ٢٤ ٤٤ ٤ ٤٤ 3٤ 3٤ 3٤ 3٤ 3٤ 3٤ 3٤ 3٤ 3٤ 3٤ 3٤ 3٤ 3٤ 3٤ 3٤ 3٤ 3٤ 3٤ 3٤ 3٤ 3٤ 3٤ 3٤ 3٤ 3٤ 3٤ 3٤ 3٤ 3٤ 3٤ 3٤ 3٤ 3٤ 3٤ 3٤ 3٤ 3٤ 3٤ 3٤ 3٤ 3٤ 3٤ 3٤ 3٤ 3٤ 3٤ 3٤ 3٤ 3٤ 3٤ 3٤ 3٤ 3٤ 3٤ 3٤ 3٤ 3٤ 3٤ 3٤3٤ 3٤ 3٤ 3٤ 3٤ 3٤ 3٤ 3٤ 3٤ 3٤ 3٤ 3٤ 3٤ 3٤ 3٤ 3٤ 3٤ 3٤ 3٤ 3٤ 3٤ 3٤ 3٤ 3٤ 3٤ 3٤ 3٤ 3٤ 3٤ 3٤ 3٤ 33	
Suomi Sverige Switzerland XM Theu OT 1891 391 Trinidad & Tabago Türkiye Yxpafika 600 54 47 47 United Kingdom United States Uruguay Venezuela (Caracas) Venezuela (Caracas)	* 35121317 6380 +358 0 203 66 767 +46 077 120 4765 +41 0848 672 672 02-8722-8000 +66 (2) 353 9000 +66 (2) 353 9000 1-800-711-2884 +90 0212 444 0307 (044) 230-51-06 Exact 44 0307 (044) 230-51-06 Exact 44 0870 010 4320 1-(800)-474-6836 0004-054-177 58-212-278-8666 0-800-474-68368	
Suomi Sverige Switzerland Thu OT 1891 391 Trinidad & Tobago Türkiye Ykpolika 600 54 47 47 United Kingdom United States Uruguay Venezuela (Caracas) Venezuela	* 351 213 17 63 80 +358 0 203 66 767 +46 077 120 4765 +41 0848 672 672 02-8722-8000 +66 (2) 353 9000 +66 (2) 353 9000 1-800-711-2884 +90 0212 444 0307 (044) 230-51-06 53.0212 444 0307 (044) 230-51-06 53.0212 444 0307 (044) 230-51-06 53.0212 78.06 0044 054-177 58-212-278-8666 0-800-474-68368 +84 88234530	

Ограниченная гарантия фирмы Hewlett-Packard

Продукт НР	Срок ограниченной гарантии	
Носитель с программным обеспечением	90 дней	
Іринтер 1 год		
Печатающие картриджи или картриджи с чернилами	до первого из следующих событий: момента, когда в картридже закончатся чернила НР или даты "окончания гарантии", указанной на картридже. Данная гарантия не распространяется на изделия НР, которые подвергались перезарядке, доработке, процедурам восстановления работоспособности, а также на изделия, подвергавшиеся неправильной эксплуатации или нерегламентированным воздействиям.	
Печатающие головки	1 год	
Дополнительные принадлежности	1 год	

- А. Условия ограниченной гарантии 1. Компания Hewlett-Packard (HP) гарантирует конечному пользователю, что в вышеуказанных изделиях HP отсутствуют дефекты, связанные с качеством материалов или изготовления, в течение вышеуказанного срока, который отсчитывается с момента покупки изделия пользователем.
 - 2. В отношении программного обеспечения ограниченная гарантия НР распространяется только на сбои при выполнении программных инструкций. Компания НР не гарантирует бесперебойной и безошибочной работы любой программы.
 - 3. Ограниченная гарантия НР распространяется только на те дефекты, которые возникли в результате нормальной эксплуатации изделия, и не распространяется на любые другие неполадки, включая неполадки, причиной которых является:
 - а. техническое обслуживание или модификация изделия с нарушением инструкции по эксплуатации;
 - использование программного обеспечения, материалов для печати, деталей и принадлежностей, б.
 - не поставляемых или не поддерживаемых компанией НР
 - случаи эксплуатации, не соответствующей техническим характеристикам изделия; R. Несанкционированная модификация или использование не по назначению.
 - Установка в принтеры НР картриджей других изготовителей или повторно заправленных картриджей не влияет ни на гарантийное соглашение с пользователем, ни на какие-либо соглашения компании НР с пользователем относительно технической поддержки. Однако в том случае, если вероятной причиной конкретного сбоя или повреждения принтера является установка картриджа другого изготовителя или повторно заправленного картриджа либо использование картриджа с истекшим сроком службы, компания НР взимает плату за время и материалы, необходимые для странения этого сбоя или повреждения, по стандартным расценкам.
 - Если в течение действующего гарантийного периода компания НР получит уведомление о дефекте в изделии, на 5. которое распространяется гарантия НР, компания НР обязуется по своему выбору либо отремонтировать, либо заменить изделие.
 - Если компания НР окажется не в состоянии отремонтировать или заменить дефектное изделие, на которое распространяется гарантия НР, компания НР обязуется в течение приемлемого срока после получения уведомления о дефекте возместить продажную стоимость изделия.
 - Компания НР не принимает на себя никаких обязательств по ремонту, замене или возмещению стоимости до тех пор, пока пользователь не вернет дефектное изделие компании НР.
 - Любое изделие, на которое заменяется дефектное изделие, может быть новым либо равноценным новому, при
 - условии, что его функциональные возможности по крайней мере равны возможностям заменяемого изделия 9. Изделия компании НР могут содержать восстановленные детали, компоненты или материалы, эквивалентные новым по своим характеристикам.
 - 10. Ограниченная гарантия НР действительна в любой стране или регионе, в котором компания НР продает изделия, на которые распространяется данная гарантия. Контракты на дополнительное гарантийное обслуживание, например, на обслуживание по месту установки, могут заключаться любым уполномоченным обслуживающим предприятием НР в странах, где сбыт изделий осуществляется НР или уполномоченными импортерами.

В. Ограничения гарантии

апизании Гарании В ПРЕДЕЛАХ, ДОПУСКАЕМЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НИ КОМПАНИЯ НР, НИ СТОРОННИЕ ПОСТАВШИКИ. НЕ ДАЮТ НИКАКИХ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ КОММЕРЧЕСКОЙ ЦЕННОСТИ, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОГО КАЧЕСТВА ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ.

С. Ограничение ответственности

- 1. В пределах, допускаемых местным законодательством, возмещение ущерба, определяемое настоящей Гарантией, в пределах, допускаемых местным законодаты вством, возмещение учерба, предоставляемым пользователю.
 в ТОЙ СТЕПЕНИ, В КОТОРОЙ ЭТО ДОПУСКАЕТСЯ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ
- ОТВЕТСТВЕННОСТИ, ОСОБО ОГОВОРЕННОЙ В НАСТОЯЩЕМ ТАРАНТИЙНОМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВЕ, НИ КОМПАНИЯ НР, НИ ЕЕ НЕЗАВИСИМЫЕ ПОСТАВЩИКИ НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕ, НИ КОМПАНИЯ ЗА КАКИЕ ПРЯМЫЕ, КОСВЕННЫЕ, ОСОБЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ ИЛИ ВОСПОСЛЕДОВАВШИЕ УБЫТКИ, ПОНЕСЕННЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ КОНТРАКТНЫХ, ГРАЖДАНСКИХ И ИНЫХ ПРАВОВЫХ ОТНОШЕНИИ, НЕЗАВИСИМО ОТ ТОГО, БЫЛИ ЛИ ОНИ ОПОВЕЩЕНЫ О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКИХ УБЫТКОВ.
- D. Местное законодательство
 - 1. Настоящая гарантия дает пользователю определенные юридические права. Покупатель может иметь и другие права, которые варьируются в зависимости от штата на территории Соединенных Штатов Америки, от провинции на территории Канады и от страны в других регионах мира.
 - 2. В части Гарантии, не соответствующей местному законодательству, ее следует считать измененной в соответствии с местным законодательством. В соответствии с местным законодательством некоторые ограничения ответственности производителя и ограничения условий настоящей Гарантии могут не относиться к заказчику. Например, некоторые штаты США, а также другие государства (включая провинции
 - Канады), могут: а. исключить действие оговорок и ограничений, упомянутых в настоящем Положении о гарантии, как ограничивающие установленные в законном порядке права потребителей (например, в Великобритании);
 - б. каким-либо иным образом ограничить возможность производителя применять такие оговорки или ограничения;
 - предоставить пользователю дополнительные права на гарантийное обслуживание, указать длительность действия предполагаемых гарантий, от которых производитель не может отказаться, либо не допустить ограничения срока действия предполагаемых гарантий.
 - УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕГО ПОЛОЖЕНИЯ О ГАРАНТИИ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ РАЗРЕШЕННЫХ НА ЗАКОННОМ ОСНОВАНИИ, НЕ ИСКЛЮЧАЮТ, НЕ ОГРАНИЧИВАЮТ И НЕ ИЗМЕНЯЮТ, А ЛИШЬ ДОПОЛНЯЮТ ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ПРАВА, УСТАНОВЛЕННЫЕ ПО ЗАКОНУ И ПРИМЕНИМЫЕ К ПРОДАЖЕ ПРОДУКТОВ НР ТАКИМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ.

Подготовка аппарата к транспортировке

Если после обращения в службу технической поддержки HP или возврата по месту продажи вы получили указание отправить аппарат на обслуживание, перед возвратом аппарата обязательно снимите с него и сохраните у себя следующие детали:

- картриджи и печатающие головки
- накладку на панель управления
- кабель питания, USB-кабель и все остальные кабели, подсоединенные к аппарату
- бумагу, загруженную во входной лоток
- Извлеките все оригиналы, загруженные в аппарат

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- Снятие чернильных картриджей и печатающих головок перед транспортировкой
- Снятие накладки панели управления

Снятие чернильных картриджей и печатающих головок перед транспортировкой

Перед возвратом аппарата убедитесь в том, что чернильные картриджи и печатающие головки сняты.

Примечание. Эта информация не предназначена для клиентов в Японии.

Снятие картриджей перед транспортировкой

- 1. Включите принтер и дождитесь полной остановки каретки. Если аппарат не включается, пропустите этот шаг и перейдите к шагу 2.
 - Примечание. Если аппарат не включается, отсоедините кабель питания и вручную передвиньте каретку в крайнее правое положение для извлечения чернильных картриджей.
- 2. Осторожно откройте крышку чернильных картриджей.



3. Извлеките чернильные картриджи, требующие замены, захватив каждый из них большим и указательным пальцами и потянув на себя.



- 4. Во избежание высыхания чернил поместите чернильные картриджи в герметичный пластиковый контейнер для хранения. Пересылать картриджи вместе с аппаратом следует только по указанию представителя службы технической поддержки НР.
- **5.** Закройте дверцу доступа к чернильным картриджам и дождитесь возврата каретки в исходное положение (на левую сторону).
- 6. После прекращения работы сканирующего устройства и его возврата в исходное положение нажмите кнопку **питание** для выключения аппарата.

Снятие печатающих головок перед транспортировкой

- 1. Откройте верхнюю крышку.
- 2. Если каретка не переместится влево автоматически, нажмите кнопку **ОК** и удерживайте ее 5 секунд. Дождитесь останова каретки.
- 3. Отожмите фиксатор печатающей головки вверх.
- 4. Поднимите ручку печатающей головки и взявшись за нее, извлеките головку из паза.
- 5. Во избежание высыхания чернил поместите печатающие головки в герметичный пластиковый контейнер для хранения. Пересылать картриджи вместе с аппаратом следует только по указанию представителя службы технической поддержки HP.
- 6. Установите на место верхнюю крышку.
- 7. После прекращения работы сканирующего устройства и его возврата в исходное положение нажмите кнопку **питание** для выключения аппарата.

Снятие накладки панели управления

После извлечения чернильных картриджей и отключения от источника питания выполните следующие действия.

🕎 Примечание. Эта информация не предназначена для клиентов в Японии.

▲ Внимание Перед выполнением приведенных ниже инструкций аппарат необходимо отключить от источника питания.

Внимание Аппарат для замены предоставляется без шнура питания. Сохраните шнур питания в надежном месте до получения аппарата для замены.

Для удаления накладки с панели управления

- 1. Нажмите кнопку питание, чтобы выключить аппарат.
- 2. Отсоедините шнур питания от источника питания, а затем от аппарата. Не возвращайте с принтером шнур питания.

- 3. Снимите накладку с панели управления, как показано ниже:
 - а. Поднимите крышку устройства автоматической подачи документов.



б. Подденьте выступ в правом верхнем углу накладки панели управления пальцем или тонким предметом, чтобы снять накладку с панели.



4. Оставьте накладку панели управления у себя. Не отправляйте накладку панели управления вместе с аппаратом HP All-in-One.

Внимание Устройство для замены может быть предоставлено без накладки. Сохраните накладку панели управления в надежном месте, а после получения устройства для замены прикрепите ее к аппарату. Для управления функциями устройства с помощью панели управления необходимо обязательно прикрепить накладку.

Примечание. Инструкции по установке накладки на панель управления см. на плакате установки, который входит в комплект поставки устройства. К предоставленному для замены устройству могут прилагаться инструкции по настройке.

Упаковка аппарата

После подготовке аппарата к транспортировке выполните следующие действия.

Упаковка аппарата

 Для транспортировки упакуйте аппарат в заводские упаковочные материалы, если они сохранились, или в материалы, которые использовались для упаковки аппарата, поставленного на замену.



Если заводские упаковочные материалы не сохранились, используйте аналогичные им упаковочные материалы. Гарантия не распространяется на повреждения, возникшие в результате неправильной упаковки и/или неправильной транспортировки.

- На внешнюю сторону упаковочной коробки наклейте транспортировочную этикетку с адресом.
- 3. В коробку необходимо вложить перечисленные ниже компоненты:
 - Полное описание признаков неисправности для персонала по обслуживанию (если неисправность связана с качеством печати, полезно приложить образцы распечаток).
 - Копию товарного чека или другого документа, подтверждающего факт покупки, для определения гарантийного срока.
 - Имя, адрес и телефонный номер, по которому можно связаться с вами в рабочее время.

В Технические характеристики аппарата

Технические требования к носителю и обращению с ним см. в Сведения о технических характеристиках поддерживаемых носителей.

Габариты и масса

Размер (ширина х глубина х высота)

- Аппарат со стеклом экспонирования формата A4/Letter (L7300, L7500): 505 x 402 x 356 мм
- Аппарат со стеклом экспонирования формата Legal (L7600, L7700): 531 x 465 x 356 мм
- С устройством для двусторонней печати: Дополнительные 64 мм к задней части устройства.
- С лотком 2: Дополнительные 76 мм к высоте устройства.

Вес аппарата (без учета печатающих головок и чернильных картриджей)

- Аппарат со стеклом экспонирования формата A4/Letter (L7300, L7500): 14,2 кг
- Аппарат со стеклом экспонирования формата Legal (L7600, L7700): 14,76 кг
- С устройством для двусторонней печати: Дополнительные 0,95 кг
- С лотком 2: Дополнительные 2,5 кг

Функции и производительность изделия

Функция	Емкость	
Подключение	 Совместимый с USB 2.0 полноскоростной Разъем USB поддерживается только при полноскоростном подключении. Сеть Fast Ethernet 10/100Base-TX для проводного подключения к сети (только для некоторых моделей) Беспроводная сеть 802.11b/g (только для некоторых моделей) 	
Метод печати	Термоструйная печать	
Чернильные картриджи	Четыре чернильных картриджа (черный, голубой, красный и желтый)	
Печатающие головки	Две печатающие головки (одна для черного и желтого, другая для голубого и красного)	
Выход расходных материалов	Более подробные сведения о расходе чернильных картриджей смотрите на странице <u>www.hp.com/pageyield/</u> .	
Язык принтера	НР PCL 3 расширенный	

(продолж.)

Функция	Емкость
Поддержка шрифтов	Шрифты США: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.
Режим работы	До 7500 страниц в месяц
Поддержка языков панели управления Доступность конкретного языка зависит от страны/региона, где было приобретено устройство.	Болгарский, хорватский, чешский, датский, голландский, английский, финский, французский, немецкий, греческий, венгерский, итальянский, японский, корейский, норвежский, польский, португальский, румынский, русский, китайский (упрощенный), словацкий, словенский, испанский, шведский, китайский (традиционный), турецкий, украинский.

Технические характеристики процессора и памяти

Процессор принтера

192 MHz ARM946ES, ETM9 (средний)

Память аппарата

- L7300/L7500: 64 Мб встроенное ОЗУ, 16 Мб встроенная память MROM + 2 Мб встроенное флэш-ПЗУ
- L7600: 64 Мб встроенное ОЗУ, 16 Мб встроенная память MROM + 4 Мб встроенное флэш-ПЗУ
- L7700: 64 + 32 Мб встроенное ОЗУ, 16 Мб встроенная память MROM + 4 Мб встроенное флэш-ПЗУ

Требования к системе

Примечание. Самую свежую информацию о поддерживаемых операционных системах и системных требованиях можно найти на веб-сайте <u>http://www.hp.com/support/</u>

Совместимость операционной системы

- Windows 2000, Windows XP, Windows XP x64* (версии Professional и Home Edition)
- Mac OS X (10.3, 10.4)
- Linux
- Примечание. Драйверы принтера и сканнера для Windows Server 2003 (для 32разрядной и 64-разрядной версий) требуют наличия процессора типа не ниже Intel® Pentium® II или Celeron®, 128 Мб ОЗУ, 200 Мб свободного места на жестком диске. Драйверы доступны по адресу <u>http://www.hp.com/support/</u>.

Минимальные требования

- Windows 2000: процессор Intel Pentium II или Celeron, 128 Мб ОЗУ, 280 Мб свободного места на жестком диске
- Windows XP 32-разрядная: процессор Intel Pentium II или Celeron, 128 Мб ОЗУ, 280 Мб свободного места на жестком диске
- Windows XP x64: процессор Intel Pentium II или Celeron, 128 Мб ОЗУ, 280 Мб свободного места на жестком диске

- Mac OS X (10.3.8, 10.4.x): 400 МГц Power PC G3 (v10.3.8 и v10.4.x) или 1,83 ГГц Intel Core Duo (v10.4.x), 128 МБ ОЗУ, 300 МБ свободного пространства на жестком диске
- Microsoft Internet Explorer 6.0

Рекомендуемые требования

- Windows 2000: процессор Intel Pentium III или выше, 256 Мб ОЗУ, 500 Мб свободного места на жестком диске
- Windows XP 32-разрядная: процессор Intel Pentium III или выше, 256 Мб ОЗУ, 500 Мб свободного места на жестком диске
- Windows XP x64: процессор Intel Pentium III или выше, 256 Мб ОЗУ, 500 Мб свободного места на жестком диске
- Mac OS X (10.3.8, 10.4.x): 400 МГц Power PC G3 (v10.3.8 и v10.4.x) или 1,83 ГГц Intel Core Duo (v10.4.x), 256 МБ ОЗУ, 600 МБ свободного пространства на жестком диске
- Microsoft Internet Explorer 6.0 или более поздняя версия

Спецификации сетевых протоколов

Совместимость с сетевыми операционными системами

- Windows 2000, Windows XP (32-разрядная), Windows XP x64 (версии Professional и Home Edition)
- Mac OS X (10.3, 10.4)
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services c Citrix Metaframe XP c Feature Release 3
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services c Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services c Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services c Citrix Metaframe XP c Feature Release 3
- Novell Netware 6, 6.5, Open Enterprise Server 6.5

Совместимые сетевые протоколы

TCP/IP

Управление сетью

- Вставки (plug-in) HP Web Jetadmin
- Встроенный Web-сервер Возможности
 - Удаленное конфигурирование сетевых устройств и управление ими
 - myPrintMileage

Технические характеристики встроенного Web-сервера

Требования

- Сеть на основе протокола TCP/IP (нет поддержки IPX/SPX)
- Web-браузер (Microsoft Internet Explorer 5.5, Netscape 7.0, Opera 7.54, Mozilla Firefox 1.0 или Safari 1.2; также более поздние версии)
- Сетевое соединение (встроенный Web-сервер невозможно использовать, если аппарат подключен непосредственно к компьютеру кабелем USB)

- Соединение с Интернет (требуется для некоторых функций).
 - Примечание. Встроенный Web-сервер можно использовать без подключения к Интернету. Однако некоторые функции будут при этом недоступны.
- Он должен быть по ту же стороны брандмауэра, что и аппарат.

Характеристики печати

Разрешение печати

Черно-белое

До 1200 dpi с пигментными черными чернилами

Цвет

Повышенное качество фотопечати HP с применением чернил Vivera (оптимизированное разрешение до 4800 на 1200 dpi на фотобумаге HP Premium Plus при исходном разрешении 1200 на 1200 dpi)

Характеристики копирования

- Цифровая обработка изображений
- До 100 копий оригинала (в зависимости от модели).
- Цифровое увеличение: от 25 до 400% (в зависимости от модели)
- В размер страницы, предварительное сканирование
- Скорость копирования: до 30 копий в минуту в черно-белом режиме; 24 копия в минуту в цветном режиме (в зависимости от модели).
- Скорость копирования отличается в зависимости от сложности документа

Режим	Тип	Скорость (стр/мин)	Разрешение при сканировании (dpi)¹
Максимальн.	Черно-белое	до 0,8	до 600 х 1200
	Цвет	до 0,8	до 600 х 1200
Нормальн.	Черно-белое	до 8,5	до 300 х 300
	Цвет	до 5,1	до 300 х 300
Быстр.	Черно-белое	до 30	до 300 х 300
	Цвет	до 24	до 300 х 300

1 Максимум при масштабе 400%.

Характеристики факса

- Передача факсов в черно-белом и цветном режиме без использования компьютера.
- До 110 номеров быстрого набора (в зависимости от модели).
- Память до 120 страниц (в зависимости от модели, на основе ITU-T Test Image #1 при стандартном разрешении). Передача страниц с более сложным изображением или более высоким разрешением выполняется дольше и использует больше памяти.
- Передача и прием факса вручную
- Автоматический повторный набор номера, если занято, до пяти раз (в зависимости от модели).

- Автоматический повторный набор номера, если нет ответа, один раз (в зависимости от модели).
- Отчет о выполнении задания и отчет об операциях.
- Факсимильный аппарат группы 3 ССІТТ/ІТU с режимом коррекции ошибок (ЕСМ).
- Передача со скоростью 33,6 Кбит/с.
- Время передачи 1 страницы 3 с при скорости передачи 33,6 Кбит/с (для тестового изображения ITU-T Test Image #1 со стандартным разрешением). Передача страниц с более сложным изображением или более высоким разрешением выполняется дольше и использует больше памяти.
- Режим автоответа с автоматическим переключением факс/автоответчик.

	Фото (dpi)	Очень высок. (dpi)	Высок. (dpi)	Стандартное (dpi)
Черно- белое	196 x 203 (оттенки серого, 8 бит)	300 x 300	196 x 203	196 x 98
Цвет	200 x 200	200 x 200	200 x 200	200 x 200

Характеристики сканирования

- В комплект входит редактор изображений
- Интегрированная программа OCR автоматически преобразует сканированный текст в текст с возможностью редактирования
- Скорость сканирования отличается в зависимости от сложности документа
- Twain-совместимый интерфейс
- Разрешение: оптическое 2400 x 4800 ppi, улучшенное до 19200 ppi
- Цвет: 16 бит в системе цвета RGB, всего 48 бит
- Максимальный размер при сканировании со стекла: 216 x 297 мм

Характеристики функции прямого формирования файлов

- Сканирование оригинала на бумажном носителе с устройства автоматической подачи документов или с экспозиционного стекла для создания цифрового документа (с сетевым подключением), который помещается в сетевую папку
- Поддержка заранее установленного пути к сетевой папки
- Поддержка быстрого набора при формировании файлов
- Разрешение: 75 dpi, 200 dpi, 300 dpi, 600 dpi
- Поддерживаемые форматы файлов: PDF, JPG
- Поддерживаемые конфигурации сетей: сети TCP/IP

Внешние условия

Рабочая среда

Температура: от 5° до 40° С (от 41° до 104° F) Рекомендуемые условия эксплуатации: от 15° до 32° С (от 59° до 90° F) Рекомендуемая относительная влажность: от 25 до 75% без конденсации

Условия хранения

Температура хранения: от -40° до 60° С (от -40° до 140° F) Относительная влажность при хранении: до 90% без конденсации при температуре 65° С (150° F)

Электрические характеристики

Электропитание

Универсальный блок питания (внешний)

Требования к электропитанию

Входное напряжение: от 100 до 240 В переменного тока (± 10%), 50/60 Гц (± 3 Гц) Выходное напряжение: 32 В пост. тока при токе 2500 мА

Энергопотребление

- L7300/L7500: 32 Вт при печати; 35 Вт при работе с факсами или копировании
- L7600/L7700: 33 Вт при печати; 37 Вт при работе с факсами или копировании

Характеристики акустической эмисии (печать в режиме черновика, уровни шумов согласно стандарту ISO 7779)

Звуковое давление (рядом с принтером)

LpAd 55 (dBA)

Мощность звука LwAd 6.9 (BA)

Поддерживаемые устройства

Flash-носители USB

Компания НР выполнила полное тестирование следующих устройств USB-флеш с данным аппаратом:

- SanDisk Cruzer Micro: Скоростной, 0120-256, 256 Мбайт
- Iomega Micro Mini: Полноскоростной, 064-0417450-YCAE032171, 128 Мбайт
- Kingston DataTraveler II: Скоростной, КF112504 f5274-006, 128 и 256 Мбайт
- Sony Microvault: Скоростной, D04825AB, 256 Мбайт
- Lexar Media JumpDrive: 256 M6

Примечание. Использование других устройств USB-флеш с данным аппаратом также возможно. Однако из-за того, что они не были протестированы, компания HP не может гарантировать их корректную работу.

Характеристики карт памяти

- Максимальное рекомендуемое количество файлов на карте памяти: 1,000
- Рекомендуемый максимальный размер одного файла: не более 12 мегапиксел, 8Мб
- Максимальныый рекомендуемый объем карты памяти: 1 Гб (только жесткого типа)

Примечание. При достижении указанных выше максимальных значений производительность аппарата может снизиться.

Поддерживаемые типы карт памяти

- CompactFlash
- Memory Stick
- Memory Stick Duo
- Memory Stick Pro
- Secure Digital

- MultiMediaCard (MMC)
- xD-Picture

Другие карты памяти, в том числе Memory Stick Magic Gate Duo, Memory Stick Duo и Secure Multimedia Card, поддерживаются при использовании адаптера. Для получения дополнительной информации см. инструкции к карте памяти.

Г Регуляторная информация

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- Соответствие правилам FCC
- Примечание для пользователей телефонной сети Канады
- Примечания для пользователей в европейской экономической зоне
- Прочая регуляторная информация
- Регуляторная информация для изделий с беспроводным подключением
- Декларация соответствия
- Программа экологической приемлемости

Соответствие правилам FCC

The United States Federal Communications Commission (in 47 cfr 15.105) has specified that the following notices be brought to the attention of users of this product. This device complies with part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Shielded cables

Use of a shielded data cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of the FCC Rules.

Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company, may cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations

Hewlett-Packard Company

3000 Hanover Street

Palo Alto, CA 94304

(650) 857-1501

Exposure to radio frequency radiation (wireless products only)

Exposure to radio frequency radiation

Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.
Примечание для пользователей телефонной сети США:

Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company. An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service. If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning. This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company. Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making testcalls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.

 Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening. Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

Примечание для пользователей телефонной сети Канады

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique Canadien/notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.

Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.

Note The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5. The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

Примечания для пользователей в европейской экономической зоне

Notice to users in the European Economic Area

CE

This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance. This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

Notice to users of the German telephone network

This HP fax product is designed to connect only to the analogue public-switched telephone network (PSTN). Please connect the TAE N telephone connector plug, provided with the HP Allin-One into the wall socket (TAE 6) code N. This HP fax product can be used as a single device and/or in combination (in serial connection) with other approved terminal equipment.

Прочая регуляторная информация

- Положение об электромагнитных помехах Кореи
- Японское положение Совета VCCI
- Регуляторный номер модели
- Положение о шнуре питания
- Классификация светодиодов

Положение об электромагнитных помехах Кореи

사용자 안내문 (B 급기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 장해검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Японское положение Совета VCCI

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準 に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用すること を目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して 使用されると受信障害を引き起こすことがあります。 取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Регуляторный номер модели

В целях нормативной идентификации данному изделию присвоен регуляторный номер модели. Регуляторный номер данного изделия — SNPRC-0602–01 или SNPRC-0602–02. Данный регуляторный номер не следует путать с коммерческим наименованием (HP Officejet Pro L7300/L7500/L7600/L7700) или номером изделия (CB778A, C8157A, C8158A, C8159A).

Положение о шнуре питания

Шнур питания не подлежит ремонту Поврежденный шнур следует утилизировать или вернуть поставщику.

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。 同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Классификация светодиодов

CLASS 1 LED PRODUCT LED KLASSE 1 APPARECCHIO LED DI CLASSE 1 PRODUCT CLASY 1 Z DIODAMI (EWHECYCMILED) Appareil à Diode Electriuminescente de Classe 1 ZARIZENI LED TRIY 1 KLASS 1 LED APPARAT LUOKAN 1 LED

Регуляторная информация для изделий с беспроводным подключением

- Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs Canadien
- Notice to users in Brazil/Notificação de Normas de Uso de Dispositivos Sem Fio do Brasil
- Примечание для пользователей в ЕС (на английском)
- Примечание для пользователей во Франции
- Примечания для пользователей в Германии
- Примечания для пользователей в Италии
- Примечание для пользователей в Испании

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs Canadien

Notice to users in Canada

Note à l'attention des utilisateurs canadiens/notice to users in Canada For Indoor Use.

This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

For Indoor Use. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme a la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

Notice to users in Brazil/Notificação de Normas de Uso de Dispositivos Sem Fio do Brasil

Notice to users in Brazil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito á proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001)

Примечание для пользователей в ЕС (на английском)

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 73/23/EEC
- EMC Directive 89/336/EEC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see http://www.art-telecom.fr.

Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management(Directione Generale Planificazione e Gestione Frequenze).

Примечание для пользователей во Франции

Avis réglementaire concernant l'Union européenne

Les produits portant le marquage CE respectent les directives CE suivantes :

- Directive basse tension 73/23/CEE
- Directive CEM 89/336/CEE

Ce produit ne peut être considéré comme respectant les directives CE que s'il est alimenté par l'adaptateur CA portant le marquage CE fourni par HP. Si ce produit dispose d'une fonction télécommunications, il respecte également les exigences essentielles de la directive CE suivante :

Directive RTTE 1999/5/CE

Le respect de ces directives suppose la conformité aux normes européennes harmonisées (Normes européennes) répertoriées dans la Déclaration de conformité CE publiée par HP pour ce produit ou cette gamme de produits. Les produits aux normes portent le marquage suivant.

CE

La fonction télécommunications de ce produit peut être utilisée dans les pays de l'UE et de l'AELE suivants :

Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède et Suisse.

Produits équipés de périphériques LAN sans fil 2,4 GHz France

L'utilisation de cet équipement (2.4GHz Wireless LAN) est soumise à certaines restrictions : Cet équipement peut être utilisé à l'intérieur d'un bâtiment en utilisant toutes les fréquences de 2400 à 2483.5MHz (Chaîne 1-13). Pour une utilisation en environnement extérieur, vous devez utiliser les fréquences comprises entre 2400-2454 MHz (Chaîne 1-9). Pour les dernières restrictions, voir http://www.art-telecom.fr

Italie

Une licence est requise pour ce type de périphériques. Pour l'obtenir, adressez-vous à votre revendeur ou directement à la Direction générale de la planification et de la gestion des fréquences (Direzione Generale Planificazione e Gestione Frequenze).

Примечания для пользователей в Германии

Rechtlicher Hinweis für die Europäische Union

Produkte mit der CE-Kennzeichnung entsprechen den folgenden EU-Richtlinien:

- Niederspannungsrichtlinie 73/23/EEC
- EMC-Richtlinie 89/336/EEC

Die Erfüllung der CE-Richtlinien dieses Produkts ist nur gewährleistet, sofern die Stromversorgung über den ordnungsgemäßen Wechselstromadapter mit der CE-Kennzeichnung erfolgt, der von HP zur Verfügung gestellt wird. Falls dieses Produkt Telekommunikationsfunktionen aufweist, erfüllt es zudem die erforderlichen Anforderungen der folgenden EU-Richtlinie:

R&TTE-Richtlinie 1999/5/EC

Die Erfüllung dieser Richtlinien impliziert die Konformität mit den harmonisierten europäischen Standards (Europäische Normen), die in der von HP für dieses Produkt oder die entsprechende Produktfamilie herausgegebenen EU-Konformitätserklärung aufgeführt sind. Eine entsprechende Erfüllung ist durch folgende Konformitätskennzeichnung auf dem Produkt erkennbar.

CE

Die drahtlose Telekommunikationsfunktion dieses Produkts kann in folgenden EU- und EFTA-Ländern verwendet werden:

Österreich, Belgien, Zypern, Tschechische Republik, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Deutschland, Griechenland, Ungarn, Island, Irland, Italien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Slowakei, Slowenien, Spanien, Schweden, Schweiz und Vereinigtes Königreich.

Produkte mit drahtlosen LAN-Geräten mit 2,4-GHz Frankreich

Für den 2,4 GHz Wireless LAN-Betrieb dieses Produkts gelten bestimmte Einschränkungen: Dieses Produkt kann in Innenräumen mit der gesamten Frequenzbandbreite von 2400-2483.5 MHz (Kanäle 1-13) verwendet werden. Für die Nutzung in Außenräumen ist nur die Verwendung innerhalb der Bandbreite von 2400-2454 MHz (Kanäle 1-9) zulässig. Die aktuellen Einschränkungen finden Sie unter http://www.art-telecom.fr.

Italien

Es ist eine Lizenz für die Nutzung erforderlich. Prüfen Sie dies zusammen mit Ihrem Händler oder direkt mit der General Direction for Frequency Planning and Management (Generaldirektion für Frequenzplanung und -verwaltung).

Примечания для пользователей в Италии

Avviso relativo alle normative dell'Unione Europea

I prodotti con il marchio CE sono conformi alle seguenti direttive UE:

- Direttiva Bassa Tensione 73/23/CEE
- Direttiva CEM 89/336/CEE

La conformità CE di questo prodotto è valida unicamente se il prodotto viene alimentato con il corretto adattatore CA dotato di marchio CE e fornito da HP. Se questo prodotto è dotato di funzionalità per le telecomunicazioni, è inoltre conforme alle disposizioni essenziali della sequente direttiva UE:

- Direttiva R&TTE 1999/5/CE

La conformità a queste direttive implica conformità alle norme europee armonizzate (Norme europee) elencate nella Dichiarazione di conformità UE pubblicata da HP per questo prodotto o per questa gamma di prodotti. Tale conformità viene indicata dal seguente marchio di conformità collocato sul prodotto.

CE

La funzionalità per le telecomunicazioni wireless di questo prodotto può essere utilizzata nei seguenti Paesi dell'Unione Europea e dell'AELS:

Austria, Belgio, Cipro, Repubblica Ceca, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Ungheria, Islanda, Irlanda, Italia, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Norvegia, Polonia, Portogallo, Repubblica Slovacca, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera e Regno Unito.

Prodotti con periferiche di rete wireless a 2,4-GHz

Francia

Il funzionamento di questo prodotto in reti wireless a 2,4 GHz comporta determinate limitazioni: questo prodotto può essere utilizzato all'interno di un edificio per l'intera banda di frequenza da 2400 a 2483,5 MHz (canali da 1 a 13); per l'uso in ambienti esterni, è possibile utilizzare unicamente la banda di frequenza da 2400 a 2454 MHz (canali da 1 a 9). Per informazioni più aggiornate sui requisiti, vedere il sito http://www.art-telecom.fr.

Italia

È necessaria una concessione ministeriale anche per l'uso del prodotto. Verificare con il proprio distributore o direttamente presso la Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze.

Примечание для пользователей в Испании

Avisos de la Unión Europea

Los productos que llevan el marcado CE acatan las siguientes Directivas de la UE:

Directiva de Baja Tensión 73/23/CEE

- Directiva CEM 89/336/CEE

La conformidad CE de este producto es válida, únicamente, si funciona con un adaptador de CA suministrado por HP con el marcado CE correcto. Si este producto incluye la funcionalidad de telecomunicación, también deberá cumplir con los requisitos esenciales que se incluyen a continuación.

Directiva UE:

R&TTE 1999/5/CE

La conformidad con estas Directivas implica el cumplimiento de los estándares europeos armonizados (normas europeas) que se enumeran en la declaración de conformidad UE emitida por HP para este producto o grupo de productos. Viene representada por el siguiente marcado de conformidad incluido en el producto.

CE

La funcionalidad de telecomunicación de este producto puede utilizarse en los siguientes países pertenecientes a la UE y a la AELC:

Austria, Bélgica, Chipre, República Checa, Dinamarca, Estonia, Finlandia, Francia, Alemania, Grecia, Hungría, Islandia, Irlanda, Italia, Latvia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Países Bajos, Noruega, Polonia, Portugal, Eslovaquia, Eslovenia, España, Suecia, Suiza, y Reino Unido.

Productos con dispositivos LAN inalámbricos de 2,4 GHz Francia

Se aplican determinadas restricciones al uso de este producto con redes LAN inalámbricas de 2,4 GHz: puede utilizarse en el interior para toda la banda de frecuencias que abarca de 2.400 a 2.483,5 MHz (canales 1-13). En el exterior, puede utilizarse, únicamente, para la banda de frecuencias entre 2.400 y 2.454 MHz (canales 1-9). Para conocer los últimos requisitos, consulte http://www.art-telecom.fr.

Italia

Se exige licencia de uso. Verifique esta información con su proveedor o directamente con la dirección general para la planificación y gestión de frecuencias (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

Декларация соответствия

HP Officejet Pro L7500/L7600

	DE	CLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014		
Manufacturer's Name:		Hewlett-Packard Singapore (Pte) Ltd		
Manufacturer's Address:		Imaging and Printing Manufacturing Operations 60 Alexandra Terrace, #07-01, The Comtech Singapore 118502.		
declares, that the product				
Product Name:		HP Officejet Pro L7500 series HP Officejet Pro L7600 series		
Regulatory Model Number (1):		SNPRC-0602-01		
Product Accessory Number:		CB007A - 250-sheet Tray 2 C8255A - Duplexer		
Product Options:		All		
conforms to the following Product Specifications:				
Safety:	IEC 60950-1: 2001 / EN 60950-1:2001 EN 60825-1:1994 + A1:2002 +A2:2001 Class 1 for LEDs			
EMC:	CISPR 22: 1993 + A1 +A2/ EN 55022:1994 +A1 + A2 Class B ⁽²⁾ CISPR 24:1997 + A1 + A2 / EN 55024: 1998 + A1 + A2			
	IEC 61000-3-2: IEC 61000-3-3:	2000 / EN 61000-3-2: 2000 1994 +A1: 2001 / EN 61000-3-3:1995 + A1:2001		
	FCC Title 47 Cl ICES-003, Issue	FR, Part 15 Class B ⁽²⁾ 4 Class B ⁽²⁾		
Telecom:	TBR 21:1998			
Supplementary Information: The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EEC, EMC Directive 89/336/EEC and the R&TTE Directive 1999/5/EC (Annex II) and carries the CE marking accordingly.				
(1)This product is assigned a Regulatory model number that stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the				
product numbers. (2)The product was tested in a typical configuration with Hewlett Packard personal computer systems.				
05 May 2006		Chan Kum Yew Director, Quality		
Local Contact for regulatory topics only: European Contact: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany USA Contact: Hewlett-Packard Company, HPCC, 20555 S.H. 249 Houston, Texas, 77070 Australia Contact: Hewlett Packard Australia Ltd, Product Regulations Manager, 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia.				

HP Officejet Pro L7700

Ø	DE	CLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014		
Manufacturer's	s Name:	Hewlett-Packard Singapore (Pte) Ltd		
Manufacturer's	s Address:	Imaging and Printing Manufacturing Operations 60 Alexandra Terrace, #07-01, The Comtech Singapore 118502.		
declares, that t	he product			
Product Name:		HP Officejet Pro L7700 series		
Regulatory Model Number ⁽¹⁾ :		SNPRC-0602-02		
Radio Module Number:		RSVLD-0506		
Product Accessory Number:		CB007A - 250-sheet Tray 2 C8255A - Duplexer		
Product Options:		All		
conforms to the	e following Produ	ect Specifications:		
Safety:	IEC 60950-1: 20 EN 60825-1:199	IEC 60950-1: 2001 / EN 60950-1:2001 EN 60825-1:1994 + A1:2002 +A2:2001 Class 1 for LEDs		
EMC:	CISPR 22: 1993 + A1 +A2/ EN 55022:1994 +A1 + A2 Class B ⁽²⁾ CISPR 24:1997 + A1 + A2 / EN 55024: 1998 + A1 + A2 IEC 61000-3-2: 2000 / EN 61000-3-2: 2000 IEC 61000-3-3:1994 +A1: 2001 / EN 61000-3-3:1995 + A1:2001 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B ⁽²⁾ ICES-003, Issue 4 Class B ⁽²⁾			
Telecom:	TBR 21:1998 EN 301 489-1: 2002 EN 301 489-17: 2002 EN 300 328:2004-11			
Health:	EU:1999/519/E	c		
Supplementary The product her 89/336/EEC and	r Information: ewith complies wi l the R&TTE Dire	th the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EEC, EMC Directive ctive 1999/5/EC (Annex II) and carries the CE marking accordingly.		
(1)This product is a Number is the mai marketing name or (2)The product was	issigned a Regulatory n product identifier in the product numbers is tested in a typical c	y model number that stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model n the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the s. onfiguration with Hewlett Packard personal computer systems.		
05 May 2006		Chan Kum Yew Director, Quality		
Local Contact for regulatory topics only: European Contact: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany USA Contact: Hewlett-Packard Company, HPCC, 20555 S.H. 249 Houston, Texas, 77070 Australia Contact: Hewlett Packard Australia Ltd, Product Regulations Manager, 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia.				

Программа экологической приемлемости

Компания Hewlett-Packard производит качественную продукцию безопасным для окружающей среды образом. НР непрерывно совершенствует процесс проектирования своих изделий с целью сведения к минимуму отрицательного воздействия на среду офисов и местностей, где изделия производятся, перевозятся и используются. Компания НР разработала процесс сведения к минимуму отрицательного воздействия утилизации изделий после окончания срока эксплуатации.

Подробнее о программе экологической приемлемости HP см. в <u>www.hp.com/hpinfo/</u> globalcitizenship/environment/index.html.

Снижение и устранение

Использование бумаги

Функции двусторонней (дуплексной) печати и N-up (печати множества документов на одном листе бумаги) способствует снижению расхода бумаги и, как следствие, потребления природных ресурсов. Об использовании этих функций см. данное руководство.

Расход чернил

Расход чернил в режиме черновой печати меньше, а это способствует продлению срока службы картриджей. Подробнее см. в справке драйвера принтера.

Химикаты, уничтожающие озоновый слой

Химикаты, уничтожающие озоновый слой - например, хлорфторуглероды, - не используются в производственных процессах НР.

Потребляемая мощность

Энергопотребление значительно уменьшается в спящем режиме и в режиме пониженного энергопотребления, сберегая природные ресурсы и экономя деньги не влияя на уровень производительности изделия.

Информация о батареи

Данное устройство содержит следующую батарею без ртути:

Техническая характеристика	Значение
Номер батареи	1420-0887
Материал батареи	Монофлюорид поликарбонатного лития
Тип батареи	Таблеточная батарейка
Количество для продукта	1
Плотность	2,50 гр (0,09 унции)
Производитель батареи:	Panasonic, Япония

Примечание. Батарея может требовать переработки или правильной утилизации в конце срока службы.



Dit HP Product bevat een lithium-manganese-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.

Таблицы безопасности материалов

Таблицы безопасности материалов (MSDS) можно загрузить с Web-сайта HP: <u>www.hp.com/</u> <u>go/msds</u>.

Повторное использование материалов

В данном принтере использована технология повторного использования материалов:

- Число материалов сведено к минимуму при обеспечении достаточных функциональности и надежности.
- Разнородные материалы легко разделяются.
- Фиксаторы и прочие крепления располагаются в доступных местах и снимаются простыми инструментами.
- Важные части сконструированы легко доступными, что упрощает разборку и ремонт.

Упаковка изделия

Материалы упаковки этого изделия выбраны таким образом, чтобы обеспечить максимальную защиту при минимуме расходов, нанесение минимального ущерба окружающпей среде и возможность повторного использования. Шероховатая поверхность изделия способствует уменьшению объема упаковочных материалов и процента повреждений.

Пластмассы

Пластмассовые части весом более 25 граммов маркируются соответственно международным стандартам маркировки пластмасс для повторного использования после окончания срока эксплуатации изделия.

Утилизация неисправного оборудования частными пользователями в странах Европейского Союза



Продукты и расходные материалы НР

Служба повторного использования материалов Planet Partners[™] компании HP обеспечивет простой способ повторного использования компьютерного оборудования любых марок и расходных материалов HP. Современные технологии HP обеспечивают повторное использование ненужного оборудования и расходных печатных материалов HP и, как следствие, экономию ресурсов.

Подробнее см. в <u>www.hp.com/recycle</u>.

Указатель

Α

автоответчик записанные сигналы факса 215 настроенный на использование факсом и модемом 135 настройка с использованием факса (параллельные телефонные системы) 133 административные средства управления 97 адрес IP статический, установка 180 акустическая эмиссия 245 АПД (устройство автоматической подачи документов) емкость 33 загрузка оригиналов 33 очистка 174 поддерживаемые форматы носителей 36 устранение заторов 227 аутентификация с использованием ключа, Bluetooth 159

Б

безопасность параметры беспроводной связи 150 белые полосы, устранение неисправностей копии 193 сканированные изображения 197 беспроводная связь защита 154 настройка 148 настройка в ОС Мас 153 настройка Ethernet 151 отключение 153

параметры 149 радио, выключение 113 регуляторная информация 253 снижение помех 154 Bluetooth 155 SecureEasySetup (SES) 152 бледные копии 192 блокировка лотков 43 брандмауэры, диагностика неисправностей 181 бумага. см. носители быстрый набор группы номеров, настройка 48 кнопки 16 кнопки быстрого набора 16 передача факса 77 распечатывание и просмотр 50 сетевые папки 49 факсовые номера, настройка 47 Цифровое архивирование 58

В

веб-сайты информация о специальных возможностях 13 Веб-сайты 261 вертикальные полосы на копиях, устранение неисправностей 193 видео печать фрагментов клипов 74 Вкладка Информация, Панель инструментов (Windows) 104 Вкладка Службы, Панель инструментов (Windows) 105

влажность 244 внешние условия 244 вспомогательная клавиатура, панель управления ввод текста и символов 30 встроенный веб-сервер журнал факсов, просмотр 95 открытие 102 встроенный web-сервер страницы 103 устранение неисправностей, невозможно открыть 218 встроенный Web-сервер заблокированные номера факсов, просмотр 87, 88 заголовок факса, настройка 88 мелодия ответного звонка, факс 90 очистка журнала факсов 84 параметры администратора 100 переадресация факсов 85 прием факса в резервном режиме, настройка 83 требования к системе 242 Web-сканирование 61 выходной лоток местоположение 13 поддерживаемые носители 40

Г

гарантия 235 голосовая почта настроенная для совместного использования с факсом и компьютерным

модемом (параллельные телефонные системы) 140 настройка с использованием факса (параллельные телефонные системы) 125 графика неполное заполнение на копиях 193 отсутствие линий или точек 189 чернила не заполняют 187 графические изображения отсканированное изображение отличается от оригинала 198 группы номеров, быстрый набор настройка 48

Д

данные по шумам 245 двусторонняя печать 52 двустрочный дисплей, панель управления 20 Декларация соответствия (**ДC**) 259 дисплей, панель управления 20 документация 10 дополнительное приспособление для двусторонней печати. см. дуплексер дополнительные приспособления включение и выключение в драйвере 23 установка 22 дополнительные устройства страница результатов самодиагностики 110 драйвер версия 233 гарантия 235

настройки 51 параметры дополнительных приспособлений 23 драйвер печати настройки 51 параметры дополнительных приспособлений 23 драйвер принтера версия 233 гарантия 235 настройки 51 параметры дополнительных приспособлений 23 ДC 259 дуплексер включение и выключение в драйвере 23 использование 52 местонахождение 15 поддеживаемые типы и плотность носителей 39 поддерживаемые форматы носителей 37 поля, минимальные 41 установка 22 дуплексный блок устранение замятий 224

Е

емкость АПД 33 лотки 39

Ж

журнал событий 110 журнал факсов, очистка 84

3

заблокированные номера факсов кнопка панели управления 16 настройка 85 просмотр списка 88 заголовок, факс 88 загрузка лоток 1 41

лоток 2 42 оригиналы в АПД (устройство автоматической подачи документов) 33 задания настройки 27 задняя панель устранение замятий 224 задняя съемная панель иллюстрация 15 замена картриджи 164 печатающие головки 171 замечания о текущей версии 10 замятия носители, которые не следует использовать 35 устранение 224 записывающие устройства поддержка флэшносителей USB 245 запоминающие устройства подключение 67 затемненные изображения, устранение неисправностей копии 193 заторы АПД 227 предотвращение 229 защита беспроводная связь 154 Bluetooth 159 HP Instant Support 108 звуковое давление 245 значки "беспроводное соединение" отсутствие соединения 19 ad hoc 19 значки "уровень чернил" 19 значки состояния 18

И

идентификационный код абонента 88 импульсный набор 91 индикатор запоминающего устройства, местоположение 13 индикаторы, панель управления 16 Интернет факс, использование 92 информация утеряна или искажена, устранение неисправностей 183 использование носителей 98

К

кабели заказ USB 230 кабель USB, заказ 230 калибровка 168 камеры печать файлов DPOF 65 подключение 65, 67 порт. место нахождения 15.65 режим отображения контрольной панели 20 сохранение фотографий в компьютере 75 установка карт памяти 64 карта памяти CompactFlash вставить 64 гнездо. местонахождение 15 карта памяти ММС вставить 64 гнездо, местонахождение 15 карта памяти Secure Digital вставить 64 гнездо. местонахождение 15 карта памяти Secure MMC гнездо, местонахождение 15 карта памяти xD-Picture гнездо, место нахождения 15, 65 карточки поддерживающий лоток 39 картриджи замена 164 номера по каталогу 110 подходящие 163 состояние 110 сроки годности 110

картриджи для печати. см. чернильные картриджи карты памяти вставить 64 гнезда. местонахождение 15 листы пробных отпечатков 69 печать файлов DPOF 65 печать фотографий 68 режим отображения контрольной панели 20 сканирование в 60 сохранение фотографий в компьютере 75 устранение неисправностей 216 факс 17 характеристики 245 карты памяти Memory Stick гнездо, местонахождение 15 Карты памяти xD-Picture вставить 64 карты Memory Stick вставить 64 гнездо, место нахождения 65 качество печати 166 страница диагностики устранение неисправностей 185 качество, устранение неисправностей копирование 192 печать 185 сканирование 197 страница диагностики 166 клавиатура, панель управления местонахождение 17 классификация светодиодов 252 кнопка "Копирование" 17 кнопка Автоответчик 18 кнопка Блокировка ненужных факсов 16 кнопка Вкл 17 кнопка Двусторонний режим 18 кнопка Запуск цветного сканирования 18

кнопка Запуск цветной фотографии 17 кнопка Качество 17 Кнопка Количество копий 17 кнопка лист пробных отпечатков 17 кнопка Лист пробных отпечатков кнопка панели управления 17 кнопка меню Фото 17 кнопка Назад 18 кнопка Настройка 18 кнопка Отмена 18 кнопка Питание включено 17 кнопка Поворот 17 кнопка Повтор/Пауза 18 кнопка Разрешение 16 кнопка Сканировать в 16 кнопка Справка 18 кнопка Увеличение масштаба 17 кнопка Уменьшение масштаба 17 кнопка Уменьшить/ Увеличить 17 кнопка Факс 16 кнопка Цифровой архив 16 кнопка ОК 17 кнопки быстрого однокнопочного набора 16 кнопки Запуск копирования цвет 17 ч/б 17 кнопки Запуск факса цвет 18 ч/б 18 кнопки, панель управления 16 количество звонков до ответа 89 компьютерный модем совместный с факсом (параллельные телефонные системы) 126 совместный с факсом и автоответчиком (параллельные телефонные системы) 135 совместный с факсом и голосовой почтой

(параллельные телефонные системы) 140 совместный с факсом и линией голосовых вызовов (параллельные телефонные системы) 129 конверты инструкции 36 поддерживаемые размеры 37 поддерживающий лоток 39 контролируемый набор 79, 80 конфиденциальность, НР Instant Support 108 копирование качество 192 обрезка оригиналов 56 отмена 56 параметры 55 с использованием панели управления 55 устранение неисправностей 191 характеристики 243 крышка доступа к печатающей каретке, местонахождение 14 крышка чернильного картриджа, местонахождение 14

Л

линии копии, устранение неисправностей 193 Линия ISDN, настройка с использованием факса параллельные телефонные системы 122 листы пробных отпечатков заполнение 70 печать 69 сканирование 71 лотки блокировка 43 включение и выключение в драйвере 23 емкости 39

загрузка носителей 41 иллюстрация, изображающая ограничители 13 местоположение 13 настройка по умолчанию 43 поддеживаемые типы и плотность носителей 39 поддерживаемые форматы носителей 36 установка лоток 2 22 устранение замятий 224 устранение неисправностей, связанных с подачей 189 лоток 1 емкость 39 загрузка носителей 41 местоположение 13 поддеживаемые типы и плотность носителей 39 поддерживаемые форматы носителей 36 лоток 2 включение и выключение в драйвере 23 емкость 39 загрузка носителей 42 заказ через Интернет 230 местоположение 13 поддеживаемые типы и плотность носителей 39 поддерживаемые форматы носителей 36 установка 22 устранение неисправности при установке 189

Μ

Мастер настройки беспроводной сети 150 Мастер настройки беспроводной сети (Wireless Setup Wizard) 113

медленная печать. устранение неисправностей 182 мелодия ответного звонка изменение 89 меню Копирование 25 меню Сканирование 25 меню Факс 25 меню Фото 25 меню, панель управления 25 мини-АТС (система РВХ), настройка с использованием факса параллельные телефонные системы 122 многоадресная передача факса отправка 80 модем совместный с факсом (параллельные телефонные системы) 126 совместный с факсом и автоответчиком (параллельные телефонные системы) 135 совместный с факсом и голосовой почтой (параллельные телефонные системы) 140 совместный с факсом и линией голосовых вызовов (параллельные телефонные системы) 129 модем с наборным вызовом совместный с факсом (параллельные телефонные системы) 126 совместный с факсом и автоответчиком (параллельные телефонные системы) 135 совместный с факсом и голосовой почтой (параллельные

телефонные системы) 140 совместный с факсом и линией голосовых вызовов (параллельные телефонные системы) 129 мощность характеристики 245

Η

наличие в изделии химикатов, уничтожающих озоновый слой 261 напряжение 245 настройка автоответчик (параллельные телефонные системы) 133 автоответчик и модем (параллельные телефонные системы) 135 варианты факса 116 выделенная линия передачи факсов (параллельные телефонные системы) 120 голосовая почта (параллельные телефонные системы) 125 голосовая почта и компьютерный модем (параллельные телефонные системы) 140 компьютерный модем (параллельные телефонные системы) 126 компьютерный модем и автоответчик (параллельные телефонные системы) 135 компьютерный модем и голосовая почта (параллельные

телефонные системы) 140 компьютерный модем и линия голосовых вызовов (параллельные телефонные системы) 129 линия ISDN (параллельные телефонные системы) 122 мини-АТС (система РВХ) (параллельные телефонные системы) 122 общая телефонная линия (параллельные телефонные системы) 124 отличительный звонок (параллельные телефонные системы) 123 проверка аппарата 93 сети Windows 145 типы соединений 20 условный звонок 89 факс 115 факс, с параллельными телефонными системами 115 Bluetooth 155 DSL (параллельные телефонные системы) 121 Windows 142 настройки драйвер 51 настройки по умолчанию драйвер 51 печать 51 неисправности, связанные с подачей бумаги, устранение неисправностей 189 номер модели 110 номера деталей, расходные материалы и принадлежности 230 носители блокировка лотков 43 выбор 35

емкость АПД 33 загрузка лотка 1 41 загрузка лотка 2 42 печать без рамки 46 печать на нестандартном формате 44 поддерживаемые типы и плотность 39 поддерживаемые форматы 36 технические характеристики 36 носители нестандартных размеров инструкции 36 носители нестандартных форматов печать на 44 носитель двусторонняя печать 52 перекос страниц 190 устранение замятий 224 устранение неисправностей, связанных с подачей 189 НР, заказ 231 носитель нестандартного размера поддерживаемые размеры 38

0

обзор сетевые параметры 113 оборудование, проверка настройки факса 201 обрезанные страницы, устранение неисправностей 184 обрезка оригиналов 56 оригиналы загрузка АПД (устройство автоматической подачи документов) 33 обрезка 56 редактирование отсканированных изображений 62 сканирование 57 OC Mac настройка беспроводной связи 153

Программа Утилита сетевой настройки принтера 106 совместное использование аппарата 147, 148 удаление программного обеспечения 162 Установка программного обеспечения 147 Утилита HP Printer Utility 105 Bluetooth 158 Открытие утилиты HP Printer Utility (OC Mac) 105 открытки инструкции 36 поддерживаемые размеры 38 отличительный звонок паралельные телефонные системы 123 отмена задание печати 53 копирование 56 сканирование 63 отправка отсканированных изображений в программу 60 для OCR 62 отправка сканированных изображений устранение неисправностей 194 отправка факса вручную отправка 79 отправка факсов вручную 78 контролируемый набор 79.80 устранение неисправностей 214 отсутствие линий или точек, устранение неисправностей 189 отчеты не удалось выполнить проверку факса 200 ошибка, факс 95 подтверждение, факс 94 отчеты об ошибках, факс 95 отчеты подтверждения, факс 94 очистка АПД 174 наружная поверхность 179 печатающие головки 168 стекла сканера 174

П

память повторная печать факсов 83 сохранение факсов 82 технические характеристики 241 удаление факсов 84 панель инструментов (Windows) открытие 104 Панель инструментов (Windows) Вкладка Информация 104 Вкладка Службы 105 описание 103 параметры администратора 102 Предполагаемый уровень чернил, вкладка 104 панель управления ввод текста и символов 30 дисплей 20 значки состояния 18 индикаторы 16 кнопки 16 копировать с помощью 55 меню 25 местоположение 13 накладка, снятие 237 обрезка изображений 56 отправка отсканированных изображений в программы 60 параметры сети 113 параметры, изменение 27 передача факсов 78 печать фотографий 68 сканирование с 57 сообщения 26 управление аппаратом 98

панорамные фотографии 71 параллельные телефонные системы настройка автоответчика 133 настройка выделенной линии 120 настройка мини-АТС (системы РВХ) 122 настройка модема 126 настройка модема и автоответчика 135 настройка модема и голосовой почты 140 настройка модема, совместного с линией для голосовых вызовов 129 настройка общей линии 124 настройка отличительного звонка 123 настройка ISDN 122 страны/регионы с 115 типы настройки 116 DSL настройка 121 параметры Администратор 99 копирование 55 панель управления 27 сеть 113 сканирование 63 скорость факса 91 Параметры администратора 99 Параметры администратора на панели управления 99 параметры по умолчанию копирование 56 панель управления 27 параметры ІР 114, 115 переадресация факсов 84 передача факса обычный факс 77 передача факсов устранение неисправностей 207, 210 перекос, устранение неисправностей копирование 193

печать 190 сканирование 197 переход на новую строку. калибровка 168 печатающие головки гарантия 235 заказ через Интернет 230 замена 171 местонахождение 14 номера деталей 231 очистка 168 очистка контактов вручную 168 поддерживаемые 240 проверка состояния 166 снятие 236 состояние 110, 166 устранение неисправностей 182 уход 165 печатающие головок юстировка 167 печать двусторонний 52 журналы факсов 95 листы пробных отпечатков 69 медленно 182 настройки 51 отмена 53 отчеты факса 93 панорамные фотографии 71 страница результатов самодиагностики 111 устранение неисправностей 180 факсы 83 фото на пасспорт 73 фотографии из карты памяти 68 фотографии из файла DPOF 65 фрагменты видеоклипа 74 Bluetooth 155 печать без рамки Mac OS 46 Windows 46 питание устранение неисправности 180 плакат установки 10

повторная печать факсы из памяти 83 повторное использование материалов 262 подача нескольких листов, устранение неисправностей 190 поддерживаемые шрифты 241 поддержка. см. поддержка клиента поддержка клиента HP Instant Support 107 поддержка операционных систем 241 поддержка пользователя поддержка по телефону 232 электронная 232 поддержка пользователя по телефону 232 поддержка PCL 3 240 подключение через порт USB цифровые камеры 65 поиск и устранение неисправностей сообщения панели управления 26 страница результатов самодиагностики принтера 109 страница сетевых параметров 111 положение о шнуре питания 252 Положение об электромагнитных помехах (Корея) 252 Положение Совета VCCI (Япония) 252 полосы сканированные изображения, устранение неисправностей 197, 198 полосы на сканированных изображениях, устранение неисправностей 197 поля дуплексер 41 настройка, технические характеристики 40

порт для подсоединения локальной сети Ethernet, местонахождение 15 порт для подсоединения факса, местонахождение 15 порт для цифровой камеры, соответствующий стандарту PictBridge, место нахождения 15, 65 порт USB технические характеристики 240 порты, технические характеристики 240 последовательность звонков параллельные телефонные системы 123 последовательные телефонные системы страны/регионы с 115 типы настройки 116 потребляемая мощность 261 предупреждающие сообщения 26 прием факса в резервном режиме 82 прием факсов автоматический 81 блокировка номеров 85 вручную 81 количество звонков до ответа 89 переадресация 84 режим автответчика 88 устранение неисправностей 207, 211 Приложение для обработки изображений в Windows (WIA), сканирование из 61 принадлежности гарантия 235 заказ 230 принадлежности для двусторонней печати заказ через Интернет 230 проверка при подключении к нужному порту, факс 203 проверка состояния линии, факс 206

проверка стенной телефонной розетки, факс 202 проверка тонального сигнала, не удалась 205 проверки, факс настройка 93 не удалось выполнить проверку типа телефонного кабеля для работы с факсом 204 оборудование, не удалось 201 подключение к порту, не удалась 203 состояние линии передачи факсов 206 стенная телефонная розетка 202 тональный сигнал, не удалось 205 проверки, факса не удалось 200 Программа Утилита сетевой настройки принтера (ОС Mac) 106 программа экологической приемлемости 261 Программа HP Planet Partners 262 программное обеспечение гарантия 235 параметры дополнительных приспособлений 23 типы соединений 20 удаление из ОС Мас 162 удаление из Windows 160 установка в ОС Мас 147 установка в Windows 142 HP Photosmart 28 OCR 62 Web-сканирование 61 Программное обеспечение **HP** Photosmart отправка отсканированных изображений в программы 60

Программное обеспечение Photosmart отправка отсканированных изображений в программы 60 прозрачные пленки 36 просмотр журнал факсов 95 заблокированные номера факсов 88 номера быстрого набора 50 фотографии 68 пустые страницы, устранение неисправностей копия 191 печать 183 сканирование 198

Ρ

радио, выключение 113 радиопомехи регуляторная информация 253 снижение 154 размер сканированные изображения, устранение неисправностей 199 устранение неисправностей, связанных с копированием 192 размытые полосы на копиях, устранение неисправностей 193 разрешение печать 243 факс 16, 17 разъем для подвода питания, местонахождение 15 разъемы, местонахождение 15 распечатывание номера быстрого набора 50 расплывание чернил, устранение неисправностей 187 расходные материалы выход 240

заказ через Интернет 230 страница результатов самодиагностики 110 myPrintMileage 108 регуляторная информация 247, 253 регуляторный номер модели 252 редактирование отсканированные изображения 62 текст в программе OCR 62 режим исправления ошибок, факс 90 режим набора номера, установка 91 режим нежелательных факсов 85 режим работы 241 режим PictBridge 65, 66 режимы дозвона, настройка 91 ресурсы для устранения неисправностей HP Instant Support 107 руководство по приготовлению к работе 10 ручная отправка факса отправка 78 ручная отправка факсов прием 81

С

светлые изображения, устранение неисправностей копии 193 сканированные изображения 198 серийный номер 110 сетевые папки сканирование в 59 устранение неисправностей 199 сетевые папки, в виде номеров быстрого набора 49 сети брандмауэры, диагностика неисправностей 181

иллюстрация, изображающая разъем 15 кнопка Цифровой архив 16 Мастер настройки беспроводной сети (Wireless Setup Wizard) 113 настройка беспроводной связи 148 настройка ОС Мас 147 настройка Windows 145 обзор и печать параметров 113 параметры беспроводного соединения 111 параметры беспроводной сети 149 параметры IP 114, 115 параметры, изменение 113 поддерживаемые протоколы 242 поддержка операционных систем 242 расширенные параметры 114 скорость соединения 114 совместное использование, Windows 144 статический адрес IP, установка 180 страница результатов самодиагностики принтера 109 требования к системе 242 HP Web Jetadmin 107 сети обмена данными соединения с Ethernet 20 Сигнальный индикатор 17 символы, ввод 30 сканирование быстрый набор адресов цифровых архивов 58 в карты памяти 60 из программы Webсканирования 61 из TWAIN- или WIAсовместимой программы 61

качества 197 кнопка Запуск цветного сканирования 18 кнопка Запуск цветной фотографии 17 кнопка Сканировать в 16 листы пробных отпечатков 71 медленно 195 отмена 63 отправка в программу 60 параметры для 63 редактирование изображений 62 с панели управления 57 сообщения об ошибках 196 устранение неисправностей 194 характеристики сканирования 244 OCR 62 скорость диагностика неисправностей сканера 195 устранение неисправностей при печати 182 скорость передачи в бодах 91 скорость соединения, настройка 114 снятие чернильных картриджей и печатающих головок перед транспортировкой 236 совместное использование 20 совместное использование аппарата OC Mac 147 совместное использование устройства Windows 144 соединение USB имеющиеся функции 20 порт, местонахождение 15 порт, местоположение 13 соединения имеющиеся функции 20 Bluetooth 155 соединения с Ethernet 20

сообщения о критических ошибках 27 сообщения об ошибках Источник TWAIN не включен 196 панель управления 26 Соответствие правилам FCC 247 состояние картриджей 99 печатающих головок 99 расходные материалы 98.99 расходных материалов 98, 99 сообщения 26 страница результатов самодиагностики 110 страница сетевых параметров 111 сохранение параметры по умолчанию 27 факсы в памяти 82 фотографии в компьютере 75 специальные возможности 12 справка HP Instant Support 107 см. также поддержка клиента средства контроля 99 средства управления 97 Средства управления лотками 98 статический адрес IP, установка 180 стекло сканера очистка 174 стекло экспонирования сканера загрузка оригиналов 34 местоположение 13 стекло экспонирования, сканер загрузка оригиналов 34 местоположение 13 стекло, сканер очистка 174 стенная телефонная розетка, факс 202 страниц в месяц (режим работы) 241

Указатель

Страница диагностики качества печати 166 страница результатов самодиагностики печать 111 страница результатов самодиагностики принтера информация о 109 стрелка влево 17 Стрелка вправо 17

Т

Таблицы безопасности материалов (MSDS) 262 текс размытые сканированные изображения 199 текст ввод с панели управления 30 выглядит пятнистым на копиях 193 не удается отредактировать после сканирования, устранение неисправностей 196 неполное заполнение копий 193 нечеткий текст на копиях, устранение неисправностей 193 пропуски при сканировании, устранение неисправностей 195 *у*странение неисправностей 184, 187, 189 телефон, факс прием 81 телефонная линия, мелодия ответного звонка 89 телефонный кабель не удалось выполнить проверку подключения к нужному порту 203 не удалось выполнить проверку типа кабеля 204 удлинение 215

темные изображения, устранение неисправностей сканированные изображения 198 температура 244 техническая информация характеристики карт памяти 245 характеристики копирования 243 характеристики сканирования 244 характеристики факса 243 технические характеристики носители 36 процессор и память 241 сетевые протоколы 242 требования к системе 241 физические 240 технические характеристики процессора 241 тональный набор 91 точек на дюйм (тчк/дюйм) факс 16 точек на дюйм (dpi) печать 243 точки или штрихи, устранение неисправностей копии 193 точки, устранение неисправностей сканирование 199 транспортировка принтера 236 требования к системе 241

у

удаление программного обеспечения OC Mac 162 Windows 160 удаление факсов из памяти 84 упаковка аппарата 238 Управление безопасностью 98 управляющее программное обеспечение 97 условный звонок изменение 89 установка Добавить принтер, Windows 146 дополнительные приспособления 22 дуплексер 22 картриджи 164 лоток 2 22 программное обеспечение для ОС Mac 147 программное обеспечение для Windows 142 сетевое программное обеспечение для Windows 145 устранение неисправностей 219 Установка с помощью функции Добавить принтер 146 устранение неисправностей автоответчики 215 блеклые цвета 188 брандмауэры 181 встроенный web-сервер 218 захват нескольких листов 190 информация утеряна или искажена 183 карты памяти 216 качество копирования 192 качество печати 185 качество сканирования 197 копии с перекосом 193 копирование 191 медленная печать 182 не удается выполнить проверку линии передачи факсов 206 не удалось выполнить проверку оборудования факса 201 не удалось выполнить проверку подключения телефонного кабеля к нужному порту факса 203

не удалось выполнить проверку типа телефонного кабеля для работы с факсом 204 не удалось выполнить проверку тонального сигнала факса 205 неисправности, связанные с подачей бумаги 189 ничего не печатается 181 носитель не забирается из лотка 189 обрезанные страницы, неправильное размещение текста или графики 184 отправка факсов 214 отсутствие линий или точек 189 передача факсов 207, 210 перекос страниц 190 печатающие головки 182 печать 180 печать пустых страниц 183 прием факсов 207, 211 проверка стенной телефонной розетки, не удалась 202 проверки факса 200 распечатка посторонних символов 186 расплывание чернил 187 сканирование 194 советы 179 установка 219 установка лотка 2 189 факс 200 цвета 187, 189 чернила не заполняют текст или графику 187 устранение неисправности питание 180 устройство автоматической подачи документов (АПД) емкость 33 загрузка оригиналов 33 очистка 174 поддерживаемые форматы носителей 36 устранение заторов 227

утилизация 262 Утилита HP Printer Utility (OC Mac) панели 106 параметры администратора 102

Φ

файлы DPOF 65 факс автоответчик 18,88 автоответчик и модем, совместные с (параллельные телефонные системы) 135 автоответчик, настройка (параллельные телефонные системы) 133 блокирование номеров 16 блокировка номеров 85 ввод текста и символов 30 голосовая почта, настройка (параллельные телефонные системы) 125 группы номеров быстрого набора, настройка 48 журнал, печать 95 заголовок 88 кнопка Повтор/Пауза 18 количество звонков до ответа 89 контролируемый набор 79, 80 Линия ISDN, настройка (параллельные телефонные системы) 122 мини-АТС (система РВХ), настройка (параллельные телефонные системы) 122 модем и автоответчик, совместный с (параллельные телефонные системы) 135

модем и линия для голосовых вызовов, совместные с (параллельные телефонные системы) 129, 140 модем, совместный с (параллельные телефонные системы) 126 настройка 115 настройка выделенной линии (параллельные телефонные системы) 120 настройка общей телефонной линии (параллельные телефонные системы) 124 настройка проверки 93 настройка службы отличительного звонка (параллельные телефонные системы) 123 не удалось выполнить проверку 200 номера быстрого набора сетевых папок 49 номера быстрого набора, настройка 47 отправка, устранение неисправностей 214 отчеты 93 отчеты об ошибках 95 отчеты подтверждения для факсов 94 очистка журнала 84 параллельные телефонные системы 115 параметры, изменение 88 пауза 30 переадресация 84 передача 77 передача, устранение неисправностей 207, 210 по Интернету 92 повторная печать 83 прием 81

прием факса в резервном режиме 82 прием, устранение неисправностей 207, 211 проверка подключения телефонного кабеля к порту, не удалась 203 проверка состояния линии, не удалась 206 проверка стенной телефонной розетки, не удалась 202 проверка типа телефонного кабеля, не удалось 204 проверка тонального сигнала факса, не удалась 205 режим исправления ошибок 90 режим набора номера. установка 91 режим ответа 88 режимы дозвона 91 ручной прием 81 сканирование 17 скорость 91 телефонный кабель имеет недостаточную длину 215 типы настройки 116 удаление из памяти 84 условный звонок, изменение мелодии звонка 89 устранение неисправностей 200 устранение неисправностей автоответчика 215 характеристики 243 DSL, настройка (параллельные телефонные системы) 121 факса с телефона отправка, 78 факса с телефонного аппарата отправка 78

факсов, журнал печать 95 просмотр 95 фиксатор печатающей головки, местонахождение 14 флэш-носители USB 245 фото на паспорт 73 фотографии листы пробных отпечатков 69 панорамный 71 паспорт 73 печать без рамки 46 печать из файлов DPOF 65 печать с помощью панели управления 68 печать фрагментов видеоклипов 74 подключение запоминающего устройства 67 подключение камеры PictBridge 65 просмотр 68 редактирование отсканированных изображений 62 сохранение в компьютере 75 установка карт памяти 64 устранение неисправностей карты памяти 217 фотоносители поддерживаемые форматы 38 рекомендации 36 Функции встроенного Webсервера 97 панели инструментов (Windows) 98 утилиты HP Printer Utility (OC Mac) 98 HP Web Jetadmin 97

Х

характеристики акустическая эмиссия 245 рабочая среда 244 условия хранения 244 электрический 245 характеристики рабочей среды 244 характеристики условий хранения 244 хлорфторуглероды в изделии 261

Ц

пвета блеклые 188 блеклые или матовые 187 неправильная передача 188 технические характеристики 243 устранение неисправностей 189 черно-белая печать, устранение неисправностей 188 цветная копия 55 цветной текст, и OCR 62 Центр решений 28 Центр решений HP 28 цифровые архивы настройка 58 сканирование в 59 цифровые камеры печать файлов DPOF 65 подключение 65, 67 порт, место нахождения 15,65 режим отображения контрольной панели 20 сохранение фотографии в компьютере 75 цифровые карты памяти установка карт памяти 64

Ч

чернильные картриджи выход 240 гарантия 235 заказ через Интернет 230 местонахождение 14 номера деталей 231 поддерживаемые 240 снятие 236 черно-белая печать страниц устранение неисправностей 188 черно-белые страницы копия 55 факс 77 черные точки или штрихи, устранение неисправностей копии 193 сканирование 199

ш

шероховатые или белые полосы на копиях, устранение неисправностей 193 штрихи, устранение неисправностей копии 193 сканирование 199

Э

электрические характеристики 245

Ю

юстировка печатающих головок 167

Я

язык, принтер 240 языки принтера 241

Α

ADSL, настройка факса с помощью параллельные телефонные системы 121

В

Встроенный web-сервер описание 102 Bluetooth защитный ключ, заказ через Интернет 230 значок "цветной дисплей" 19 имеющиеся функции 21 настройка 155 ОС Мас, печать от 158 параметры защиты 159 подключение устройств 156 Windows, печать из 157

С

cables regulatory compliance 247

D

DSL, настройка факса с помощью параллельные телефонные системы 121

Е

EWS. *см.* встроенный webсервер

F

FoIP 92

Н

НР Instant Support доступ 108 защита и конфиденциальность 108 описание 107 myPrintMileage 107 НР Photosmart Studio отправка отсканированных изображений в программы 60 НР Web Jetadmin описание 107

I

IP-адрес проверка у устройства 218

Μ

Mac OS включение и выключение дополнительных приспособлений в драйвере 23 дуплексный режим 53 настройки печати 51 печать без рамки 46 печать на специальных носителях или носителях нестандартных форматов 45 требования к системе 241 HP Photosmart Studio 28 myPrintMileage доступ 109 описание 108 функции 97

0

OCR редактирование изображений отсканированных документов 62 устранение неисправностей 196

Ρ

Photosmart Studio отправка отсканированных изображений в программы 60

R

radio frequency radiation 248 readme 10

S

SecureEasySetup (SES), беспроводная связь 152

Т

TWAIN источник не включен 196 сканирование из 61

U

USB-соединение адаптер Bluetooth 155 настройка ОС Мас 147 настройка Windows 143

W

Web-сайты заказ расходных материалов и принадлежностей 230 защита беспроводной связи 150 поддержка пользователя 232 таблица характеристик выхода расходных материалов 240 Таблицы безопасности материалов (MSDS) 262 утилизация 262 чернильные картриджи -Европа 231 экологические программы 261 Apple 148 HP Web Jetadmin 107 Web-сканирование 61 WIA (Приложение для обработки изображений в Windows), сканирование из 61 Windows включение и выключение дополнительных приспособлений в драйвере 23 дуплексный режим 53 настройка беспроводной связи 151 настройка сети 145 настройки печати 51 печать без рамки 46 печать на специальных носителях и носителях нестандартных форматов 44 Программное обеспечение НР Photosmart 28 совместное использование устройства 144 требования к системе 241 удаление программного обеспечения 160 установка программного обеспечения 142, 143

Установка с помощью функции Добавить принтер 146 Центр решений НР 28 Bluetooth 157

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com

