

# HP Officejet Pro L7300/L7500/L7600/L7700

คู่มือการใช้งาน





# เครื่องพิมพ์ตระกูล HP Officejet Pro L7300/L7500/L7600/L7700 All- in-One

คู่มือการใช้งาน



i n v e n t

## ข้อมูลด้านลิขสิทธิ์

© ลิขสิทธิ์ 2007 บริษัท Hewlett-Packard Development, L.P. พิมพ์ครั้งที่ 1 10/2549

ห้ามทำซ้ำ ดัดแปลงแก้ไข หรือแปลโดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างเป็นทางการที่แยกเว้นตามกฎหมายลิขสิทธิ์

ข้อมูลในคู่มือนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า

ผลิตภัณฑ์และบริการของ HP นี้ จะได้รับการรับประกันตามที่ระบุไว้ในข้อความการรับประกัน

ผลิตภัณฑ์และบริการดังกล่าวเท่านั้น ข้อความที่ไม่ได้กล่าวถึงในที่นี้ ถือเป็นารับประกันที่เพิ่มขึ้นนอกเหนือจากที่กล่าวไว้ในคู่มือนี้ HP จะไม่รับผิดชอบต่อความผิดพลาดทางเทคนิค หรือข้อผิดพลาดที่เกิดจากการพิมพ์ หรือการตัดทอนข้อความใดๆในคู่มือนี้

ลิขสิทธิ์ (C) 1991-2, บริษัท RSA Data Security, Inc. จัดทำขึ้นในปี 1991 สงวนลิขสิทธิ์ในการทำซ้ำและการใช้ซอฟต์แวร์ต้องได้รับความยินยอมซึ่งระบุไว้ตาม "RSA Data Security, Inc. MD4 Message-Digest Algorithm" ในเอกสารที่กล่าวถึงหรืออ้างอิงถึงซอฟต์แวร์นี้หรือการทำงานนี้

นอกจากนี้ สิทธิ์ในการทำและใช้การทำงานเลียนแบบยังต้องได้รับความยินยอมด้วย ซึ่งการทำงานนั้นได้ถูกระบุไว้ตาม "derived from the RSA Data Security, Inc. MD4 Message-Digest Algorithm" ในเอกสารที่กล่าวถึงหรืออ้างอิงถึงการทำงานเลียนแบบนั้น

บริษัท RSA Data Security, Inc. ไม่ได้เป็นตัวแทนที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการค้าของซอฟต์แวร์นี้ หรือความเหมาะสมของซอฟต์แวร์นี้ ไม่ว่าเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะใดๆ คู่มือฉบับนี้ถูกจัดทำขึ้น "ตามสภาพที่เป็น" โดยไม่มีการรับประกันที่แสดงอย่างชัดเจนหรือโดยนัยไม่ว่ากรณีใดๆ

ข้อความเหล่านี้ต้องปรากฏอยู่ในส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารและ/หรือซอฟต์แวร์นี้

## เครื่องหมายการค้า

Intel®, Pentium® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Intel Corporation หรือสาขาที่ตั้งอยู่ในประเทศสหรัฐอเมริกา และประเทศอื่นๆ

Microsoft®, Windows® และ Windows® เป็นเครื่องหมายการค้าซึ่งจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาของ Microsoft Corporation



ผลิตภัณฑ์นี้รองรับ

บริการทำงานของการ์ดหน่วยความจำ Secure Digital โลโก้ SD เป็นเครื่องหมายการค้าของเจ้าของ

## ข้อจำกัดของการทำซ้ำ

การทำซ้ำส่วนต่างๆต่อไปนี้เป็นสิ่งที่ผิดกฎหมายในบางสถานที่ หากมีข้อสงสัยประการใด โปรดตรวจสอบกับตัวแทนฝ่ายกฎหมายก่อน

- รายงานหรือเอกสารทางกฎหมาย
  - หนังสือเดินทาง
  - เอกสารเข้าเมือง
  - เอกสารทางราชการ
  - ตรา บัตร หรือ อีสิริยาภรณ์ประจำตำแหน่ง

- ตราประทับของทางราชการ
  - ดวงตราไปรษณีย์
  - คุ้มครองอาหาร
- เช็คหรือตราฟที่ออกให้หน่วยงานของรัฐ
- ธนบัตร เช็คเดินทาง หรือ ธนาณัติสั่งจ่าย
- ใบฝากเงิน
- งานที่จดลิขสิทธิ์

## ข้อมูลด้านความปลอดภัย



โปรดปฏิบัติตามข้อควรระวังอย่างเคร่งครัด เพื่อหลีกเลี่ยงอันตรายจากอัคคีภัยหรือไฟดูด

1. โปรดอ่านและทำความเข้าใจคำแนะนำทั้งหมดที่ปรากฏอยู่ในเอกสารซึ่งมาพร้อมกับ HP All-in-One
2. ขณะที่ทำการเชื่อมต่ออุปกรณ์นี้เข้ากับแหล่งจ่ายไฟ ให้เสียบสายไฟเข้ากับปลั๊กที่มีสายดินเท่านั้น หากท่านไม่ทราบว่าเป็นปลั๊กที่ใช้มีสายดินหรือไม่ โปรดตรวจสอบกับช่างไฟฟ้าที่มีความชำนาญ
3. ปฏิบัติตามคำแนะนำและคำแนะนำทั้งหมดที่ระบุไว้บนผลิตภัณฑ์
4. ก่อนทำความสะอาด ต้องถอดสายไฟออกจากปลั๊กทุกครั้ง
5. ห้ามติดตั้งหรือใช้ผลิตภัณฑ์นี้ใกล้กับน้ำหรือขณะตัวเปียก
6. วางผลิตภัณฑ์ให้ตั้งอย่างมั่นคงบนพื้นที่เรียบเสมอกัน
7. ติดตั้งผลิตภัณฑ์ในที่ที่เหมาะสม เพื่อที่สายไฟจะได้ไม่ระกระกะและ ไม่ได้รับความเสียหาย
8. หากอุปกรณ์ทำงานผิดปกติ โปรดดูที่ [การบำรุงรักษาและการแก้ไขปัญหา](#)
9. ไม่มีชิ้นส่วนประกอบใดภายในอุปกรณ์ที่ผู้ใช้งานสามารถซ่อมแซมได้ด้วยตนเอง โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ให้บริการที่มีความชำนาญเพื่อขอความช่วยเหลือ

## วัสดุที่ได้รับการควบคุมของ อุปกรณ์

ผลิตภัณฑ์ HP ประกอบด้วยวัสดุ  
ต่อไปนี้ซึ่งอาจต้องการการดูแล  
เป็นพิเศษจนกว่าจะหมดอายุการ  
ใช้งาน:

สารปรอทในหลอดไฟฟลูออเรส  
เซนซ์ภายในสแกนเนอร์ (< 1.5  
มก.)

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรี  
ไซเคิล โปรดติดต่อ [http://  
www.hp.com/go/recycle](http://www.hp.com/go/recycle) ผู้ที่  
ได้รับอนุญาตในท้องถิ่น หรือ  
สมาพันธ์อุตสาหกรรม  
อิเล็กทรอนิกส์ที่ [http://  
www.eiae.org](http://www.eiae.org)

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรด  
ดูที่ [การนำกลับมาใช้ใหม่](#)



---

# สารบัญ

## 1 เริ่มต้นใช้งาน

ค้นหาแหล่งข้อมูลอื่นในส่วนของ .....	13
การเข้าใช้งาน .....	14
รู้จักกับส่วนประกอบต่างๆ ของ HP All-in-One .....	15
มุมมองด้านหน้า .....	16
อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์ .....	17
ช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำ .....	17
มุมมองด้านหลัง .....	18
แผงควบคุม .....	18
ปุ่มบนแผงควบคุมและไฟ .....	19
จอแสดงผลสี .....	21
จอแสดงผลสองบรรทัด .....	22
ข้อมูลการเชื่อมต่อ .....	22

## 2 ติดตั้งอุปกรณ์เสริม

ติดตั้งอุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้าน .....	24
ติดตั้งถาด 2 .....	24
เปิดใช้งานอุปกรณ์เสริมในไดรเวอร์การพิมพ์ .....	26
การเปิดใช้งานอุปกรณ์เสริมบนคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows .....	26
การเปิดใช้งานอุปกรณ์เสริมบนคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Macintosh .....	26

## 3 การใช้ all-in-one

การใช้เมนูบนแผงควบคุม .....	28
ชนิดของข้อความบนแผงควบคุม .....	29
ข้อความแจ้งสถานะ .....	29
ข้อความแจ้งเตือน .....	29
ข้อความแจ้งข้อผิดพลาด .....	30
ข้อความแจ้งข้อผิดพลาดร้ายแรง .....	30
เปลี่ยนการตั้งค่าอุปกรณ์ .....	30
การใช้ HP Solution Center (Windows) .....	31
การใช้ซอฟต์แวร์รูปภาพและภาพถ่ายของ HP .....	32

ข้อความและสัญลักษณ์ .....	34
พิมพ์ตัวเลขและข้อความโดยใช้ปุ่มกดบนแผงควบคุม .....	34
การป้อนข้อความ .....	35
การป้อนช่องว่าง หยัดชั่วคราว หรือสัญลักษณ์ .....	35
การลบตัวอักษร ตัวเลข หรือสัญลักษณ์ .....	35
พิมพ์ข้อความโดยใช้แป้นพิมพ์เสมือน (ในบางรุ่นเท่านั้น) .....	35
สัญลักษณ์ต่างๆ สำหรับการกดหมายเลขโทรสาร (ในบางรุ่นเท่านั้น) .....	36
ป้อนต้นฉบับ .....	37
ป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) .....	37
ป้อนต้นฉบับลงบนกระดาษสแกนเนอร์ .....	38
เลือกวัสดุพิมพ์ .....	39
เคล็ดลับในการเลือกและใช้วัสดุพิมพ์ .....	39
ทำความเข้าใจกับข้อกำหนดรายละเอียดของวัสดุพิมพ์ที่สนับสนุน .....	41
ทำความเข้าใจกับขนาดที่สนับสนุน .....	41
ทำความเข้าใจกับชนิดและน้ำหนักของวัสดุพิมพ์ .....	44
ตั้งค่าระยะห่างจากขอบกระดาษต่ำสุด .....	45
ป้อนวัสดุพิมพ์ .....	46
กำหนดค่าถาด .....	48
การพิมพ์ลงบนวัสดุพิมพ์พิเศษและวัสดุพิมพ์ที่กำหนดขนาดเอง .....	50
การพิมพ์ลงบนวัสดุพิมพ์พิเศษและวัสดุพิมพ์ที่กำหนดขนาดเอง (Windows) .....	50
การพิมพ์ลงบนวัสดุพิมพ์พิเศษหรือวัสดุพิมพ์ที่กำหนดขนาดเอง (Mac OS) .....	50
การพิมพ์แบบไม่มีขอบ .....	51
การพิมพ์เอกสารแบบไม่มีขอบ (Windows) .....	51
การพิมพ์เอกสารแบบไม่มีขอบ (Mac OS) .....	52
การตั้งค่ารายการโทรด่วน (ในบางรุ่นเท่านั้น) .....	53
ตั้งหมายเลขโทรสารให้เป็นรายการโทรด่วนแบบเดี่ยวหรือแบบกลุ่ม .....	53
การตั้งค่ารายการโทรด่วน .....	54
การตั้งค่าการโทรด่วนแบบกลุ่ม .....	54
การตั้งไฟล์เตอร์เครือข่ายให้เป็นรายการโทรด่วน (มีในบางรุ่น) .....	57
การตั้งค่ารายการโทรด่วน .....	57
การพิมพ์และดูรายการหมายเลขโทรด่วน .....	57
การพิมพ์รายการโทรด่วน .....	57
การดูรายการโทรด่วน .....	58

#### 4 Print (พิมพ์)

เปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์ .....	59
การแก้ไขการตั้งค่าจากโปรแกรมสำหรับงานพิมพ์ปัจจุบัน (Windows) .....	59
การแก้ไขค่าเริ่มต้นสำหรับงานทั้งหมดในอนาคต (Windows) .....	60
การแก้ไขการตั้งค่า (Mac OS) .....	60
พิมพ์ลงบนหน้ากระดาษทั้งสองด้าน (การพิมพ์สองด้าน) .....	60
คำแนะนำสำหรับการพิมพ์งานบนหน้ากระดาษทั้งสองด้าน .....	60
การพิมพ์สองด้าน (Windows) .....	61
การพิมพ์สองด้านโดยอัตโนมัติ (Mac OS) .....	62
ยกเลิกงานพิมพ์ .....	62

#### 5 Copy (ทำสำเนา)

ทำสำเนาจากแผงควบคุม .....	63
เปลี่ยนการตั้งค่าการทำสำเนา .....	63
ตัดภาพเอกสารต้นฉบับ (รุ่นที่มีจอแสดงผลสีเท่านั้น) .....	64
ยกเลิกงานทำสำเนา .....	64

#### 6 Scan (สแกน)

สแกนต้นฉบับ .....	65
ตั้งค่าการจัดไฟล์แบบดิจิทัลโดยตรง (มีในบางรุ่นเท่านั้น) .....	66
การสแกนต้นฉบับไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย .....	67
สแกนต้นฉบับไปยังโปรแกรมในคอมพิวเตอร์ (การเชื่อมต่อโดยตรง) .....	68
สแกนต้นฉบับไปยังอุปกรณ์หน่วยความจำ .....	68
ใช้ Webscan ผ่านทางเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว .....	69
สแกนจากโปรแกรมที่สอดคล้องกับ TWAIN หรือ WIA .....	69
การสแกนจากโปรแกรมที่สอดคล้องกับ TWAIN .....	70
การสแกนจากโปรแกรมที่สอดคล้องกับ WIA .....	70
แก้ไขต้นฉบับที่สแกน .....	70
แก้ไขภาพถ่ายที่สแกนหรือภาพกราฟิก .....	71
แก้ไขเอกสารที่สแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์จดจำตัวอักษร (OCR) .....	71
เปลี่ยนการตั้งค่าการสแกน .....	71
ยกเลิกงานสแกน .....	72

#### 7 ทำงานกับอุปกรณ์หน่วยความจำ (ในบางรุ่นเท่านั้น)

ใส่การ์ดหน่วยความจำ .....	73
เชื่อมต่อกล้องดิจิทัล .....	75
เชื่อมต่ออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล .....	77
ดูภาพถ่าย .....	78
ดูภาพถ่าย (เฉพาะรุ่นที่มีจอแสดงผลสีเท่านั้น) .....	78
ดูภาพถ่ายด้วยคอมพิวเตอร์ .....	78

พิมพ์ภาพถ่ายจากแฟ้มควบคุม .....	78
พิมพ์ภาพถ่ายโดยใช้แผ่นเลือกภาพ .....	79
พิมพ์ภาพถ่ายแบบพาโนรามา .....	83
พิมพ์ภาพถ่ายขนาดติดหนังสือเดินทาง .....	84
พิมพ์ภาพถ่ายจากภาพเคลื่อนไหวจากวิดีโอ .....	86
บันทึกภาพถ่ายลงในคอมพิวเตอร์ของท่าน .....	88

## 8 โทรสาร (ในบางรุ่นเท่านั้น)

ส่งโทรสาร .....	89
ส่งโทรสารเบื้องต้น .....	90
การส่งโทรสารด้วยตนเองจากโทรศัพท์ .....	91
การส่งโทรสารโดยการโทรโดยการกดปุ่มบนหน้าจอ .....	92
การส่งโทรสารโดยใช้ตัวเลือกการส่งโทรสารไปยังผู้รับหลายคน (ในรุ่นที่มีจอแสดงผลสีเท่านั้น) .....	93
การรับโทรสาร .....	94
การรับโทรสารด้วยตนเอง .....	94
การตั้งค่าการรับโทรสารสำรอง .....	95
การพิมพ์โทรสารที่ได้รับจากหน่วยความจำซ้ำ .....	96
การส่งต่อโทรสารไปยังหมายเลขอื่น .....	97
การบล็อกหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการ .....	99
ตั้งโหมดโทรสารที่ไม่ต้องการ .....	99
เพิ่มหมายเลขลงในรายการโทรสารที่ไม่ต้องการ .....	99
ลบหมายเลขออกจากรายการโทรสารที่ไม่ต้องการ .....	101
การดูรายการหมายเลขโทรสารที่ถูกบล็อก .....	102
การเปลี่ยนการตั้งค่าโทรสาร .....	102
การกำหนดค่าหัวกระดาษโทรสาร .....	102
การตั้งโหมดตอบรับ (ตอบรับอัตโนมัติ) .....	103
การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ .....	103
การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าให้เป็นเสียงเรียกเข้าเฉพาะ .....	104
การตั้งค่าโหมดแก้ไขข้อผิดพลาดของโทรสาร .....	105
การตั้งโหมดการแก้ไขข้อผิดพลาดของโทรสาร .....	105
การตั้งค่าชนิดการโทร .....	105
การตั้งค่าชนิดการโทร .....	106
การตั้งค่าตัวเลือกการโทรซ้ำ .....	106
การตั้งค่าตัวเลือกการโทรซ้ำ .....	106
การตั้งความเร็วโทรสาร .....	106
การใช้โทรสารผ่านอินเทอร์เน็ต .....	107
การทดสอบการตั้งค่าโทรสาร .....	108

การใช้รายงาน .....	109
พิมพ์รายงานยืนยันการโทรสาร .....	109
พิมพ์รายงานข้อผิดพลาดของการส่งโทรสาร .....	111
การพิมพ์และดูบันทึกการรับและส่งโทรสาร .....	111
การยกเลิกการรับและส่งโทรสาร .....	112

## 9 การกำหนดค่าและการจัดการ

การจัดการอุปกรณ์ .....	113
ภาพรวมของงานเกี่ยวกับการจัดการ .....	113
การตรวจสอบอุปกรณ์ .....	115
การดูแลอุปกรณ์ .....	115
ใช้เครื่องมือจัดการอุปกรณ์ .....	117
เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว .....	117
การเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว .....	118
หน้าเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว .....	118
กล่องเครื่องมือ (Windows) .....	119
การเปิดกล่องเครื่องมือ .....	119
แถบกล่องเครื่องมือ .....	119
ยูทิลิตี้เครื่องพิมพ์ HP (Mac OS) .....	120
การเปิดยูทิลิตี้เครื่องพิมพ์ HP .....	121
แผงของยูทิลิตี้เครื่องพิมพ์ HP .....	121
ยูทิลิตี้การตั้งค่าเครื่องพิมพ์เครือข่าย (Mac OS) .....	122
ซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin .....	122
HP Instant Support .....	123
ความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัว .....	124
การเข้าใช้งาน HP Instant Support .....	124
myPrintMileage .....	124
การทำความเข้าใจกับหน้าการวินิจฉัยการทดสอบด้วยตนเอง .....	125
การทำความเข้าใจหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย .....	127
คำจำกัดความของระยะของช่องสัญญาณ .....	128
การกำหนดค่าตัวเลือกเครือข่าย .....	129
การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายเบื้องต้น .....	129
การใช้ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย .....	129
ดูและพิมพ์การตั้งค่าเครือข่าย .....	129
การเปิดและปิดวิทยุไร้สาย .....	130
การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายขั้นสูง .....	130
การตั้งความเร็วในการเชื่อมต่อ .....	131
การดูการตั้งค่า IP .....	131
การเปลี่ยนการตั้งค่า IP .....	131

การตั้งค่าโทรสารสำหรับอุปกรณ์ (ในบางรุ่นเท่านั้น) .....	132
การตั้งค่าโทรสาร (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) .....	133
การเลือกการตั้งค่าโทรสารที่ถูกต้องสำหรับบ้านหรือสำนักงานของท่าน .....	134
เลือกวิธีติดตั้งโทรสารสำหรับกรณีของท่าน .....	136
กรณี A: สายโทรสารแยกต่างหาก (ไม่รับสายสนทนา) .....	138
กรณี B: การตั้งค่าอุปกรณ์ที่มี DSL .....	139
กรณี C: การตั้งค่าอุปกรณ์ที่มีระบบโทรศัพท์ PBX หรือสาย ISDN .....	140
กรณี D: โทรสารที่มีบริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะอยู่บนสายเดียวกัน .....	141
กรณี E: สายที่ใช้โทรศัพท์/โทรสารร่วมกัน .....	142
กรณี F: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับวอยซ์เมล .....	143
กรณี G: สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์ (ไม่รับสาย สนทนา) .....	145
กรณี H: สายสนทนา/โทรสารใช้ร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์ .....	148
กรณี I: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับเครื่องตอบรับอัตโนมัติ .....	153
กรณี J: สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์และเครื่อง ตอบรับโทรศัพท์ .....	154
กรณี K: สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ และวอยซ์เมล .....	159
การติดตั้งโทรสารแบบอนุกรม .....	161
การกำหนดค่าอุปกรณ์ (Windows) .....	162
การเชื่อมต่อโดยตรง .....	162
การติดตั้งซอฟต์แวร์ก่อนที่จะเชื่อมต่ออุปกรณ์ (แนะนำ) .....	162
การเชื่อมต่ออุปกรณ์ก่อนที่จะติดตั้งซอฟต์แวร์ .....	163
การใช้อุปกรณ์ร่วมกันบนเครือข่ายสำหรับใช้ร่วมกันเฉพาะที่ .....	164
การเชื่อมต่อเครือข่าย .....	165
การติดตั้งอุปกรณ์บนเครือข่าย .....	165
การติดตั้งซอฟต์แวร์ของอุปกรณ์บนคอมพิวเตอร์ลูกข่าย .....	166
การติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้ Add Printer (เพิ่มเครื่องพิมพ์) .....	166
การกำหนดค่าอุปกรณ์ (Mac OS) .....	167
การติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับเครือข่ายหรือการเชื่อมต่อโดยตรง .....	167
การใช้อุปกรณ์ร่วมกันบนเครือข่ายสำหรับใช้ร่วมกันเฉพาะที่ .....	168

การตั้งค่าอุปกรณ์สำหรับการสื่อสารแบบไร้สาย (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น) .....	170
ทำความเข้าใจการตั้งค่าของเครือข่ายแบบไร้สาย 802.11 .....	171
การตั้งค่าการสื่อสารแบบไร้สายโดยใช้แผงควบคุมที่มีตัวช่วยติดตั้งระบบไร้สาย .....	173
การตั้งค่าการสื่อสารแบบไร้สายโดยใช้ตัวติดตั้ง (Windows) .....	173
การตั้งค่าการสื่อสารแบบไร้สายโดยใช้ SecureEasySetup (SES) .....	174
การตั้งค่าอุปกรณ์บนเครือข่ายแบบไร้สาย (Mac OS) .....	176
การปิดการสื่อสารแบบไร้สาย .....	176
แนวทางการลดสัญญาณรบกวนบนเครือข่ายแบบไร้สาย .....	177
แนวทางเพื่อรับประกันความปลอดภัยของเครือข่ายแบบไร้สาย .....	177
การเพิ่มที่อยู่ฮาร์ดแวร์เข้าใน WAP .....	177
แนวทางอื่นๆ .....	178
การตั้งค่าอุปกรณ์สำหรับการสื่อสาร Bluetooth .....	178
การตั้งค่าอุปกรณ์สำหรับการสื่อสาร Bluetooth ผ่านทางเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว .....	180
การเชื่อมต่ออุปกรณ์กับ Bluetooth .....	180
การเชื่อมต่ออุปกรณ์กับ Bluetooth บน Windows .....	180
การเชื่อมต่ออุปกรณ์กับ Bluetooth บน Mac OS .....	183
การตั้งค่าความปลอดภัยของ Bluetooth สำหรับอุปกรณ์ .....	184
ใช้การรับรองรหัสผ่านกับอุปกรณ์ Bluetooth .....	184
การตั้งค่าให้มองเห็นหรือไม่เห็นอุปกรณ์จากอุปกรณ์ Bluetooth .....	185
การรีเซ็ตการตั้งค่า Bluetooth ผ่านทางเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว .....	185
ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง .....	186

## 10 การบำรุงรักษาและการแก้ไขปัญหา

ตลับหมึกพิมพ์ที่สนับสนุน .....	189
การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ .....	190
การบำรุงรักษาหัวพิมพ์ .....	191
การตรวจสอบสภาพของหัวพิมพ์ .....	192
การพิมพ์หน้าการวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์ .....	192
การปรับตั้งหัวพิมพ์ .....	194
การเปรียบเทียบมาตรฐานการขึ้นบรรทัดใหม่ .....	194
การทำความสะอาดหัวพิมพ์ .....	195
การทำความสะอาดหน้าสัมผัสของหัวพิมพ์ด้วยตนเอง .....	195
การเปลี่ยนหัวพิมพ์ .....	198
การจัดเก็บวัสดุที่ใช้ในการพิมพ์ .....	200
การจัดเก็บตลับบรรจุหมึก .....	200
การจัดเก็บหัวพิมพ์ .....	201

การทำความสะอาดอุปกรณ์ .....	201
การทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์ .....	201
การทำความสะอาดตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) .....	202
การทำความสะอาดตัวเครื่องภายนอก .....	206
คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาและแหล่งข้อมูล .....	206
การแก้ไขปัญหาการพิมพ์ .....	208
อุปกรณ์หยุดทำงานโดยไม่ทราบสาเหตุ .....	208
ข้อความแสดงข้อผิดพลาดจะปรากฏบนหน้าจอแผงควบคุม .....	209
อุปกรณ์ไม่มีการตอบสนอง (ไม่พิมพ์เอกสารใดๆ) .....	209
อุปกรณ์ไม่ยอมรับการทำงานของหัวพิมพ์ .....	210
อุปกรณ์ใช้เวลานานในการพิมพ์งาน .....	211
อุปกรณ์พิมพ์หน้าว่างหรือพิมพ์บางส่วน .....	211
ข้อมูลบางอย่างหายไปหรือไม่ถูกต้อง .....	212
การจัดวางข้อความหรือภาพกราฟิกไม่ถูกต้อง .....	213
อุปกรณ์พิมพ์ครึ่งหน้า จากนั้นปล่อยกระดาษออกมา .....	214
คุณภาพการพิมพ์ต่ำและงานพิมพ์ไม่เป็นไปตามที่ต้องการ .....	214
เอกสารที่พิมพ์ออกมามีคุณภาพต่ำ .....	214
งานพิมพ์มีอักขระที่อ่านไม่ออก .....	215
หมึกเปราะเปื้อน .....	216
หมึกพิมพ์กระจายตัวไม่ทั่วข้อความหรือภาพกราฟิก .....	216
งานพิมพ์มีสีซีดจางหรือไม่สดใส .....	217
สีที่พิมพ์ออกมาเป็นสีดำและสีขาว .....	217
พิมพ์ผิดสี .....	217
งานพิมพ์แสดงการซีมของสี .....	217
สีไม่อยู่ในแนวที่ถูกต้อง .....	218
เส้นหรือจุดหายไปจากข้อความหรือภาพกราฟิก .....	218
การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการป้อนกระดาษ .....	218
ถาดแบบเลือกติดตั้งได้ 2 ไม่สามารถติดตั้งได้ .....	218
ปัญหาเกี่ยวกับการป้อนกระดาษอื่นเกิดขึ้น .....	219

การแก้ไขปัญหาการทำสำเนา .....	220
ไม่มีงานสำเนาออกมาจากอุปกรณ์ .....	221
งานที่ทำสำเนาเป็นหน้าว่าง .....	221
ทำสำเนาจากต้นฉบับที่ไม่ถูกต้อง .....	221
เอกสารไม่ปรากฏข้อความหรือมีสีจาง .....	222
ขนาดงานสำเนาย่อลง .....	222
คุณภาพงานที่ทำสำเนาต่ำ .....	223
การทำสำเนาที่มีข้อผิดพลาดอย่างชัดเจน .....	223
ข้อความแสดงข้อผิดพลาด .....	224
อุปกรณ์พิมพ์เครื่องหน้า จากนั้นปล่อยกระดาษออกมา .....	224
การแก้ไขปัญหาการสแกน .....	224
สแกนเนอร์ไม่ทำงาน .....	225
การสแกนใช้เวลานาน .....	225
เอกสารบางส่วนไม่ถูกสแกนหรือข้อความหายไป .....	226
ไม่สามารถแก้ไขข้อความได้ .....	226
ข้อความแสดงข้อผิดพลาด .....	227
คุณภาพงานสแกนต่ำ .....	227
การสแกนมีข้อบกพร่อง .....	229
ไม่สามารถสแกนไปที่โฟลเดอร์เครือข่ายได้ (Direct Digital Filing) (การเก็บเอกสารดิจิทัลโดยตรง) .....	230
การแก้ไขปัญหาโทรสาร .....	231
การทดสอบโทรสารล้มเหลว .....	232
การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับภาพถ่าย (การ์ดหน่วยความจำ) .....	249
อุปกรณ์ไม่สามารถอ่านการ์ดหน่วยความจำได้ .....	249
อุปกรณ์ไม่สามารถอ่านภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำได้ .....	250
ภาพถ่ายบางภาพในการ์ดหน่วยความจำจะไม่ถูกพิมพ์ เนื่องจากการพิมพ์ถูกยกเลิก .....	250
อุปกรณ์พิมพ์เครื่องหน้า จากนั้นปล่อยกระดาษออกมา .....	251
การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการจัดการอุปกรณ์ .....	251
ไม่สามารถเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวได้ .....	251

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้ง .....	252
ข้อแนะนำสำหรับการติดตั้งฮาร์ดแวร์ .....	252
ข้อแนะนำสำหรับการติดตั้งซอฟต์แวร์ .....	253
การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับหน้าการปรับตั้ง .....	254
การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้งซอฟต์แวร์ .....	254
การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับเครือข่าย .....	255
การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการเชื่อมต่อไร้สาย .....	257
การนำกระดาษที่ติดขัดออก .....	259
เอากระดาษที่ติดขัดในอุปกรณ์ออก .....	260
การนำวัสดุพิมพ์ที่ติดขัดอยู่ใน ADF ออก .....	262
คำแนะนำเพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาวัสดุพิมพ์ติดขัด .....	264
<b>A อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริมของ HP</b>	
สั่งซื้ออุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์แบบออนไลน์ .....	266
อุปกรณ์เสริม .....	266
อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลือง .....	267
ตลับหมึกพิมพ์ .....	267
หัวพิมพ์ .....	267
วัสดุพิมพ์ HP .....	267
<b>B การสนับสนุนและการรับประกัน</b>	
การสนับสนุนทางอิเล็กทรอนิกส์ .....	268
การขอการสนับสนุนทางโทรศัพท์จาก HP .....	269
ก่อนที่ท่านจะโทรศัพท์ติดต่อเรา .....	269
หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุนทางโทรศัพท์ .....	269
ประกาศเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดของ Hewlett-Packard .....	271
การจัดเตรียมอุปกรณ์สำหรับการจัดส่ง .....	272
การถอดตลับหมึกพิมพ์และหัวพิมพ์ออกก่อนการจัดส่ง .....	272
การถอดสติ๊กเกอร์ชื่อปุ่มแผงควบคุมออก .....	273
การบรรจุอุปกรณ์ .....	275
<b>C ข้อกำหนดรายละเอียดของอุปกรณ์</b>	
ข้อกำหนดรายละเอียดทางกายภาพ .....	276
คุณสมบัติและความสามารถของผลิตภัณฑ์ .....	276
ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับหน่วยประมวลผลและหน่วยความจำ .....	277
ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ .....	277
ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับโปรโตคอลเครือข่าย .....	278
ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว .....	279
ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการพิมพ์ .....	279
ความละเอียดในการพิมพ์ .....	279

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการทำสำเนา .....	280
ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับโทรสาร .....	280
ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการสแกน .....	281
ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการจัดไฟล์แบบดิจิทัล .....	281
ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับสภาพแวดล้อม .....	281
ข้อกำหนดรายละเอียดด้านไฟฟ้า .....	282
ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการส่งเสียง (พิมพ์ในโหมด Draft (การพิมพ์ฉบับร่าง), ระดับเสียงรบกวนต่อ ISO 7779) .....	282
อุปกรณ์ที่สนับสนุน .....	282
ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการวัดหน่วยความจำ .....	283

**D ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ**

ประกาศของ FCC .....	284
Shielded cables .....	284
Exposure to radio frequency radiation (wireless products only) ..	285
ประกาศสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์ไร้สายในสหรัฐฯ .....	286
ประกาศสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์ไร้สายในแคนาดา .....	287
ประกาศสำหรับผู้ใช้ในพื้นที่เศรษฐกิจยุโรป .....	288
ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับอื่นๆ .....	288
ประกาศ EMI (สำหรับเกาหลี) .....	289
ประกาศ VCCI (สำหรับญี่ปุ่น) .....	289
หมายเลขรุ่นสำหรับข้อบังคับ .....	289
ประกาศเกี่ยวกับสายไฟ .....	289
การจำแนกประเภท LED .....	290
ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์แบบไร้สาย .....	290
Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs Canadien .....	290
Notice to users in Brazil/Notificação de Normas de Uso de Dispositivos Sem Fio do Brasil .....	291
ประกาศสำหรับผู้ใช้ในสหภาพยุโรป (ภาษาอังกฤษ) .....	291
ประกาศสำหรับผู้ใช้ในฝรั่งเศส .....	292
ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเยอรมนี .....	293
ประกาศสำหรับผู้ใช้ในอิตาลี .....	294
ประกาศสำหรับผู้ใช้ในสเปน .....	295
คำประกาศเรื่องความสอดคล้องตามข้อกำหนด .....	296

โครงการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม .....	298
การลดและการกำจัด .....	298
การใช้พลังงาน .....	298
ข้อมูลเกี่ยวกับแบตเตอรี่ .....	298
เอกสารข้อมูลความปลอดภัยของวัสดุ .....	299
การนำกลับมาใช้ใหม่ .....	299
การบรรจุหีบห่อผลิตภัณฑ์ .....	299
พลาสติก .....	299
การกำจัดอุปกรณ์ที่ไม่ต้องการโดยผู้ใช้ในครัวเรือนในสหภาพยุโรป .....	299
ผลิตภัณฑ์และอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองของ HP .....	300
ดัชนี.....	301

# 1 เริ่มต้นใช้งาน

คู่มือผู้ใช้นี้จะแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีใช้อุปกรณ์และการแก้ไขปัญหาต่างๆ

- [ค้นหาแหล่งข้อมูลอื่นในส่วนของ](#)
- [การเข้าใช้งาน](#)
- [รู้จักกับส่วนประกอบต่างๆ ของ HP All-in-One](#)

## ค้นหาแหล่งข้อมูลอื่นในส่วนของ

ท่านสามารถค้นหาข้อมูลผลิตภัณฑ์และแหล่งที่มาของปัญหาเพิ่มเติมอื่นๆ ซึ่งไม่ได้รวมอยู่ในคู่มือผู้ใช้นี้ได้จากแหล่งข้อมูลต่อไปนี้:

แหล่งข้อมูล	คำอธิบาย	ตำแหน่งที่ตั้ง
โปสเตอร์การตั้งค่า	แสดงข้อมูลการติดตั้งพร้อมภาพประกอบ	เอกสารประกอบที่ให้มาพร้อมกล่องอุปกรณ์
คู่มือการเริ่มต้นใช้งาน	แสดงคำแนะนำในการติดตั้งอุปกรณ์และข้อมูลเกี่ยวกับการรับประกันและการใช้งานอย่างปลอดภัย	เอกสารประกอบที่ให้มาพร้อมกล่องอุปกรณ์
ไฟล์ Readme และบันทึกหมายเหตุ	แสดงข้อมูลล่าสุดและคำแนะนำในการแก้ไขปัญหา	รวมอยู่ในแผ่นซีดีเริ่มต้นการใช้งาน
เว็บไซต์ฟอรัมแบบฝังตัว (การเชื่อมต่อเครือข่าย)	ให้ท่านสามารถดูข้อมูลสถานะ การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า และการจัดการกับอุปกรณ์จากคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อเข้ากับเครือข่าย <a href="#">หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่เว็บไซต์ฟอรัมในตัว</a>	สามารถใช้งานได้ผ่านทางเว็บเบราว์เซอร์มาตรฐาน
กล่องเครื่องมือ (Microsoft® Windows®)	แสดงข้อมูลเกี่ยวกับหัวพิมพ์และการใช้งานบริการการดูแลรักษา <a href="#">หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่กล่องเครื่องมือ (Windows)</a>	โดยปกติแล้ว กล่องเครื่องมือจะได้รับการติดตั้งพร้อมกับซอฟต์แวร์อุปกรณ์ตามตัวเลือกการติดตั้งที่สามารถใช้งานได้
ยูทิลิตี้เครื่องพิมพ์ HP (Mac OS)	ประกอบด้วยเครื่องมือสำหรับกำหนดค่าการตั้งค่าการพิมพ์, ปรับเทียบมาตรฐานอุปกรณ์, ทำความสะอาดหัวพิมพ์, พิมพ์หน้าการกำหนดค่า, สั่งซื้อวัสดุแบบออนไลน์ และค้นหาข้อมูลสนับสนุนจากเว็บไซต์ นอกจากนี้ ท่านยังสามารถกำหนดค่าการตั้งค่าการพิมพ์แบบไร้สายได้ด้วย <a href="#">หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ยูทิลิตี้เครื่องพิมพ์ HP (Mac OS)</a>	โดยปกติแล้ว ยูทิลิตี้ของเครื่องพิมพ์ HP จะได้รับการติดตั้งพร้อมกับซอฟต์แวร์อุปกรณ์

(ทำต่อ)

แหล่งข้อมูล	คำอธิบาย	ตำแหน่งที่ตั้ง
HP Instant Support	ช่วยให้ท่านสามารถระบุ วินิจฉัย และแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์ได้อย่างรวดเร็ว หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <a href="#">HP Instant Support</a>	สามารถใช้งานได้ผ่านทางเว็บ เบราเซอร์มาตรฐาน หรือผ่านทางกล่องเครื่องมือ (Windows)
แผงควบคุม	แสดงข้อมูลสถานะ ข้อผิดพลาด และ คำเตือนเกี่ยวกับการทำงาน	หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <a href="#">แผงควบคุม</a>
บันทึกและรายงาน	แสดงข้อมูลเกี่ยวกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น	หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <a href="#">การตรวจสอบอุปกรณ์</a>
หน้าการวินิจฉัยการทดสอบด้วยตนเอง	<ul style="list-style-type: none"> <li>ข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>ชื่อผลิตภัณฑ์</li> <li>หมายเลขรุ่น</li> <li>หมายเลขเครื่อง</li> <li>หมายเลขเวอร์ชันของเฟิร์มแวร์</li> </ul> </li> <li>อุปกรณ์เสริมต่างๆ ที่ได้รับการติดตั้ง (ตัวอย่างเช่น อุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้าน)</li> <li>จำนวนหน้าที่พิมพ์จากภาคและอุปกรณ์เสริม</li> <li>ระดับหมึก</li> <li>สถานะการใช้งานหัวพิมพ์</li> </ul>	หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <a href="#">การทำความเข้าใจกับหน้าการวินิจฉัยการทดสอบด้วยตนเอง</a>
หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย	แสดงข้อมูลการกำหนดค่าเครือข่าย	หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <a href="#">การทำความเข้าใจหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย</a>
หน้าการวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์	วินิจฉัยปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพการพิมพ์ และช่วยให้ท่านสามารถตัดสินใจได้ว่า จะเรียกใช้เครื่องมือการดูแลรักษาเพื่อปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์งานของท่านหรือไม่	หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <a href="#">การพิมพ์หน้าการวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์</a>
เว็บไซต์ของ HP	แสดงข้อมูลเกี่ยวกับซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ล่าสุด และข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และการสนับสนุน	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a> <a href="http://www.hp.com">www.hp.com</a>
การให้บริการช่วยเหลือทางโทรศัพท์	แสดงรายการข้อมูลในการติดต่อกับ HP หากอยู่ในระยะเวลาการรับประกัน ท่านจะสามารถขอรับบริการช่วยเหลือนี้ได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย	หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <a href="#">การขอการสนับสนุนทางโทรศัพท์จาก HP</a>
วิธีใช้ซอฟต์แวร์รูปภาพและภาพถ่ายของ HP	แสดงข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ซอฟต์แวร์	หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <a href="#">การใช้ซอฟต์แวร์รูปภาพและภาพถ่ายของ HP</a>

## การเข้าใช้งาน

อุปกรณ์จะมีคุณสมบัติต่างๆ เพื่อให้ผู้ใช้งานที่พิการสามารถใช้งานได้

## การมองเห็น

ผู้ที่มีความพิการทางสายตาหรือมีความสามารถในการมองเห็นต่ำสามารถใช้งานซอฟต์แวร์อุปกรณ์ได้ผ่านทางตัวเลือกและคุณสมบัติการเข้าใช้งานของระบบปฏิบัติการของท่าน นอกจากนี้ ยังสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีเพื่อให้ความช่วยเหลือส่วนใหญ่ด้วย เช่น ตัวอ่านหน้าจอ ตัวอ่านอักษรเบลล์ และโปรแกรมแปลงเสียงเป็นข้อความ สำหรับผู้ใช้ที่มีอาการตาบอดสี ปุ่มและแถบที่มีสีที่ใช้ในซอฟต์แวร์และบนแผงควบคุมจะมีตัวอักษรที่เข้าใจง่ายหรือข้อไอคอนที่สื่อถึงการปฏิบัติงานที่ถูกต้องกำกับอยู่

## การเคลื่อนไหว

ผู้ใช้ที่สูญเสียความสามารถในการเคลื่อนไหวจะสามารถสั่งงานการทำงานของซอฟต์แวร์อุปกรณ์โดยใช้คำสั่งจากแป้นพิมพ์ได้ นอกจากนี้ ซอฟต์แวร์ยังสนับสนุนตัวเลือกการเข้าใช้งานของ Windows เช่น StickKeys, ToggleKeys, FilterKeys และ MouseKeys ด้วย ผู้ใช้สามารถใช้งานฝาครอบอุปกรณ์ ปุ่มกดใส่กระดาษ และตัวปรับกระดาษด้วยแรงและขอบเขตการเข้าถึงที่กำหนดไว้

## การให้บริการช่วยเหลือ

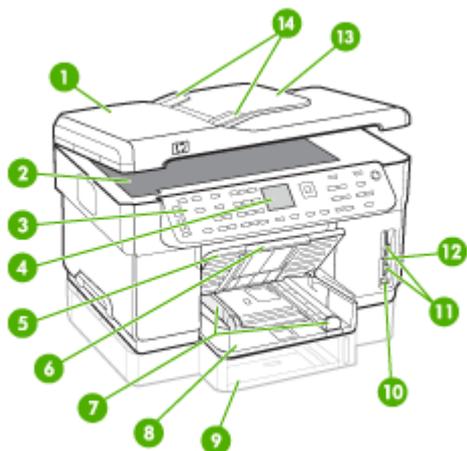
หากต้องการรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเข้าใช้งานผลิตภัณฑ์นี้ และความรับผิดชอบของ HP ที่มีต่อการเข้าใช้งานผลิตภัณฑ์ โปรดดูข้อมูลในเว็บไซต์ของ HP ที่ [www.hp.com/accessibility](http://www.hp.com/accessibility)

หากต้องการข้อมูลเกี่ยวกับการเข้าใช้งานในส่วนของ Mac OS โปรดดูข้อมูลในเว็บไซต์ของ Apple ที่ [www.apple.com/accessibility](http://www.apple.com/accessibility)

## รู้จักกับส่วนประกอบต่างๆ ของ HP All-in-One

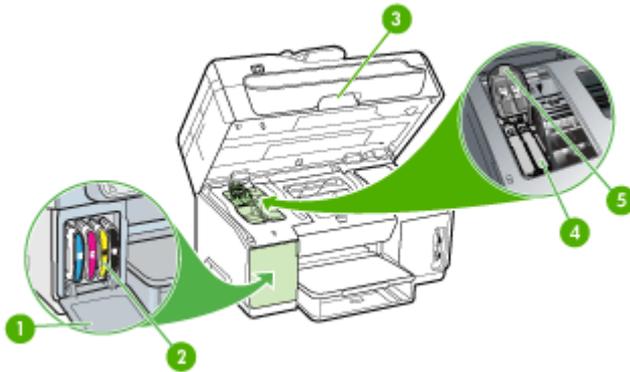
- [มุมมองด้านหน้า](#)
- [อุปกรณ์ใช้สลับเปลี่ยนสำหรับการพิมพ์](#)
- [ช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำ](#)
- [มุมมองด้านหลัง](#)
- [แผงควบคุม](#)
- [ข้อมูลการเชื่อมต่อ](#)

## มุมมองด้านหน้า



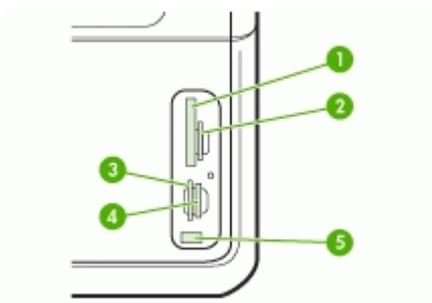
1	ตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
2	กระดกสแกนเนอร์
3	แผงควบคุม (แตกต่างกันไปตามรุ่นของ HP All-in-One ของท่าน)
4	หน้าจ้อ (แตกต่างกันไปตามรุ่นของผลิตภัณฑ์ของท่าน)
5	ถาดรับกระดาษ
6	ที่รองกระดาษของถาดรับกระดาษ
7	ตัวปรับความยาว/ความกว้าง
8	ถาด 1
9	ถาด 2 (มีในบางรุ่น)
10	พอร์ตเชื่อมต่อแบบสากล (USB) ด้านหน้า (ใช้งานได้กับ PictBridge)
11	ช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำ
12	ไฟอุปกรณ์หน่วยความจำ
13	ถาดป้อนเอกสาร
14	ตัวปรับความกว้าง

## อุปกรณ์ใช้สลับเปลี่ยนสำหรับการพิมพ์



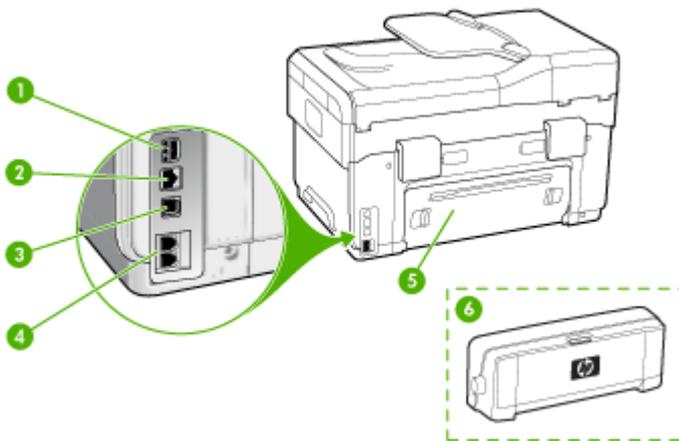
1	ฝาครอบตลับหมึกพิมพ์
2	ตลับหมึกพิมพ์
3	ฝาปิดแคร่ตลับหมึกพิมพ์
4	หัวพิมพ์
5	สลักหัวพิมพ์

## ช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำ



1	CompactFlash (ชนิดที่ I และ II)
2	Secure Digital, MultiMediaCard (MMC), Secure MMC
3	xD
4	Memory Stick, Magic Gate Memory Stick, Memory Stick Duo, Memory Stick Pro
5	พอร์ตับสออนุกรมแบบสากล (USB) ด้านหน้า (ใช้งานได้กับ PictBridge)

## มุมมองด้านหลัง



1	ช่องเสียบสายไฟ
2	พอร์ตเครือข่ายอีเทอร์เน็ต
3	พอร์ตเชื่อมต่อแบบสากล (USB) ด้านหลัง
4	พอร์ตโทรสาร (1-LINE และ 2-EXT) (มีในบางรุ่น)
5	แผงปิดด้านหลัง (สำหรับรุ่นที่ไม่มีอุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้าน)
6	อุปกรณ์เสริมสำหรับการพิมพ์สองด้านโดยอัตโนมัติ (อุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้าน) (มีในบางรุ่น)

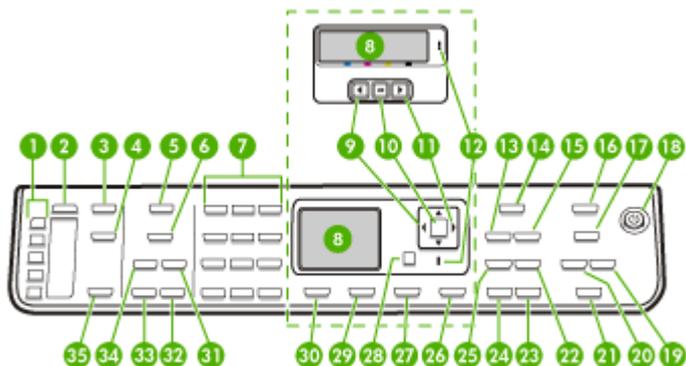
## แผงควบคุม

การจัดวางตำแหน่งและการทำงานที่มีอยู่บนแผงควบคุมจะขึ้นอยู่กับรุ่นของผลิตภัณฑ์ของท่าน

เนื้อหาในส่วนต่อไปนี้จะอธิบายเกี่ยวกับปุ่มบนแผงควบคุม ไฟ และหน้าจอ รุ่นที่ท่านใช้งานอาจไม่มีคุณสมบัติบางอย่างที่อธิบายไว้ในส่วนนี้

## ปุ่มบนแผงควบคุมและไฟ

แผนผังและตารางที่เกี่ยวข้องต่อไปนี้จะแสดงข้อมูลอ้างอิงโดยย่อเกี่ยวกับคุณสมบัติของแผงควบคุม

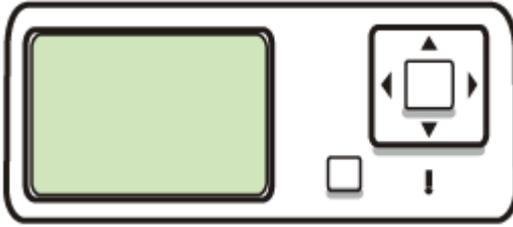


หมายเลข	ชื่อและคำอธิบาย
1	ปุ่มหมายเลขโทรด่วนแบบกดครั้งเดียว: ใช้งานหมายเลขโทรด่วน 5 หมายเลขแรก
2	<b>หมายเลขจัด:</b> เลือกหมายเลขโทรด่วน
3	<b>Scan Menu (เมนูสแกน):</b> แสดงเมนู Scan To (สแกนไปยัง) เพื่อเลือกปลายทางจะส่งงานที่สแกนไป
4	<b>Digital Filing (การจัดไฟล์แบบดิจิทัล):</b> สแกนและบันทึกเอกสารลงในโฟลเดอร์และใช้เอกสารร่วมกับผู้อื่นบนเครือข่ายของท่าน
5	<b>Fax Menu (เมนูโทรสาร):</b> แสดงเมนู Fax (โทรสาร) สำหรับเลือกตัวเลือก
6	ชื่อปุ่มและการทำงานจะขึ้นอยู่กับประเทศ/ภูมิภาคที่จำหน่ายอุปกรณ์ <b>Resolution (ความละเอียด):</b> ปรับความละเอียดของโทรสารที่ท่านจะส่ง <b>Junk Fax Blocker (การบล็อกโทรสารที่ไม่ต้องการ):</b> แสดงเมนู Junk Fax Blocker Set Up (การตั้งค่าการบล็อกโทรสารที่ไม่ต้องการ) เพื่อจัดการสายโทรสารที่ไม่ต้องการ ท่านต้องสมัครรับบริการแสดงเลขหมายผู้โทรเพื่อใช้คุณสมบัตินี้
7	เป็นปุ่มกด: ป้อนหมายเลขโทรสาร ค่า หรือข้อความ
8	จอแสดงผล: ดูเมนูและข้อความ
9	ลูกศรซ้าย: ลดค่าบนจอแสดงผล
10	<b>OK (ตกลง):</b> เลือกเมนูหรือการตั้งค่าบนจอแสดงผล
11	ลูกศรขวา: เพิ่มค่าบนจอแสดงผล
12	ไฟสัญญาณเตือน: เมื่อไฟสัญญาณเตือนกะพริบ แสดงว่าเกิดข้อผิดพลาดที่ท่านต้องปฏิบัติให้ถูกต้อง
13	<b>Reduce/Enlarge (ย่อ/ขยาย):</b> เปลี่ยนขนาดของสำเนาสำหรับการพิมพ์
14	<b>Copy Menu (เมนูทำสำเนา):</b> แสดงเมนู Copy (ทำสำเนา) สำหรับเลือกตัวเลือก

(ทำต่อ)

หมายเลข	ชื่อและคำอธิบาย
15	<b>Number of Copies (จำนวนสำเนา):</b> เลือกจำนวนของสำเนาที่จะพิมพ์
16	<b>Photo Menu (เมนูภาพถ่าย):</b> แสดงเมนู Photo (ภาพถ่าย) สำหรับเลือกตัวเลือก
17	ชื่อปุ่มและการทำงานจะขึ้นอยู่กับรุ่นและประเทศ/ภูมิภาคที่จำหน่ายอุปกรณ์ <b>Proof Sheet (แผ่นเลือกภาพ):</b> พิมพ์แผ่นเลือกภาพเมื่อเสียบการ์ดหน่วยความจำลงในช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำ แผ่นเลือกภาพจะแสดงรูปขนาดย่อของภาพถ่ายทั้งหมดบนการ์ดหน่วยความจำ You can select photos on the proof sheet, and then print those photos by scanning the proof sheet. <b>หมายเหตุ:</b> หมุนภาพที่แสดงบนจอแสดงผล ท่านสามารถสั่งพิมพ์ภาพที่หมุนแล้วได้
18	<b>Power (เปิด/ปิด):</b> เปิดหรือปิดอุปกรณ์ ปุ่ม Power (เปิด/ปิด) จะสว่างขึ้นเมื่อเปิดใช้งานอุปกรณ์ ไฟจะกะพริบในขณะที่อยู่อุปกรณ์กำลังทำงาน เมื่อปิดอุปกรณ์แล้ว จะยังมีการจ่ายไฟให้กับอุปกรณ์ในปริมาณเล็กน้อย หากต้องการตัดไฟที่จ่ายให้กับอุปกรณ์ ให้ปิดเครื่องแล้วถอดปลั๊กออก
19	<b>Zoom Out (ย่อ):</b> ย่อขนาดของรูปภาพบนจอแสดงผล
20	<b>Zoom In (ขยาย):</b> ขยายขนาดรูปภาพบนจอแสดงผล
21	<b>PRINT PHOTOS (พิมพ์ภาพถ่าย):</b> เลือกฟังก์ชันภาพถ่าย ใช้ปุ่มนี้เพื่อพิมพ์ภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์บันทึกข้อมูล หรือบันทึกภาพถ่ายลงในคอมพิวเตอร์
22	<b>Quality (คุณภาพ):</b> เลือกคุณภาพการทำสำเนาแบบ Best (ดีที่สุด), Normal (ธรรมดา) หรือ Fast (เร็ว)
23	<b>START COPY Color (เริ่มทำสำเนาสี):</b> เริ่มงานทำสำเนาสี
24	<b>START COPY Black (เริ่มทำสำเนาขาวดำ):</b> เริ่มงานทำสำเนาขาวดำ
25	<b>Collate (เรียงหน้า):</b> จัดการสำเนาเพื่อให้พร้อมใช้งานเมื่องานทำสำเนาเสร็จสิ้น
26	<b>Cancel (ยกเลิก):</b> หยุดการทำงาน ออกจากเมนู หรือออกจากการตั้งค่า
27	<b>Help (วิธีใช้):</b> แสดงเมนู Help (วิธีใช้) ท่านสามารถเลือกได้จากรายการหัวข้อวิธีใช้ หลังจากเลือก ข้อมูลวิธีใช้ อย่างไรก็ตามจะแสดงบนหน้าจคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อไว้
28	<b>Back (ย้อนกลับ):</b> เลื่อนเมนูขึ้นไปหนึ่งระดับ
29	<b>2-sided (2 ด้าน):</b> ทำสำเนาแบบสองด้านหรืองานโทรสาร
30	<b>Setup (การตั้งค่า):</b> แสดง Setup Menu (เมนูการตั้งค่า) เพื่อสร้างรายงาน เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าโทรสารและการดูแลรักษาอื่นๆ และเข้าใช้งานเมนู Help (วิธีใช้) หัวข้อที่ท่านเลือกจากเมนู Help (วิธีใช้) จะเปิดหน้าต่างวิธีใช้บนหน้าจคอมพิวเตอร์ของท่าน
31	<b>Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ):</b> เมื่อปุ่มนี้สว่างขึ้น อุปกรณ์จะรับสายเรียกเข้าโดยอัตโนมัติ หากปุ่มไม่สว่างขึ้น อุปกรณ์จะไม่รับสายโทรสารที่เรียกเข้า
32	<b>START FAX Color (เริ่มโทรสารสี):</b> เริ่มโทรสารสี
33	<b>START FAX Black (เริ่มโทรสารขาวดำ):</b> เริ่มโทรสารขาวดำ
34	<b>Redial/Pause (โทรซ้ำ/หยุดชั่วคราว):</b> โทรซ้ำหมายเลขที่โทรล่าสุด หรือเว้นช่วง 3 วินาทีสำหรับหมายเลขโทรสาร
35	<b>START SCAN (เริ่มสแกน):</b> เริ่มงานสแกนและส่งไปยังปลายทางที่เลือกโดยการกดปุ่ม Scan To (สแกนไปยัง)

## จอแสดงผลสี



☞ **หมายเหตุ** จอแสดงผลแบบนี้จะมีในบางรุ่น

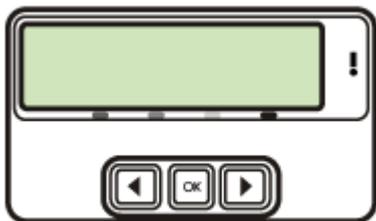
ไอคอนต่อไปนี้จะปรากฏขึ้นที่ด้านล่างของจอแสดงผลสี เพื่อแจ้งข้อมูลที่สำคัญ ไอคอนบางตัวจะปรากฏขึ้นเมื่ออุปกรณ์ของท่านสามารถเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายได้เท่านั้น หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเครือข่าย โปรดดูที่ [การกำหนดค่าตัวเลือกเครือข่าย](#)

ไอคอน	วัตถุประสงค์
	แสดงปริมาณหมึกพิมพ์ในตลับหมึกพิมพ์ สีของไอคอนจะตรงกับสีของตลับหมึกพิมพ์ และระดับการเติมหมึกของไอคอนจะตรงกับระดับการเติมหมึกของตลับหมึกพิมพ์
	แสดงว่ามีการใส่ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่รู้จัก ไอคอนนี้จะปรากฏขึ้นหากตลับหมึกพิมพ์ไม่ใช่ของ HP
	แสดงว่ามีการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายอยู่
	แสดงว่าอุปกรณ์สามารถเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายได้ แต่ไม่มีการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายอยู่ ไอคอนนี้จะป็นสีเทาเมื่อไม่มีสัญญาณเครือข่ายไร้สาย และจะเป็นสีฟ้าเมื่อมีสัญญาณ ไซสำหรับโหมดโครงสร้างพื้นฐาน (คุณสมบัตินี้จะสามารถใช้งานได้บางรุ่น) หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <a href="#">การตั้งค่าอุปกรณ์สำหรับการสื่อสารแบบไร้สาย (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)</a>
	แสดงว่ามีการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายอยู่ ความแรงของสัญญาณจะระบุได้จากจำนวนเส้นโค้ง ไซสำหรับโหมดโครงสร้างพื้นฐาน (คุณสมบัตินี้จะสามารถใช้งานได้บางรุ่น) หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <a href="#">การตั้งค่าอุปกรณ์สำหรับการสื่อสารแบบไร้สาย (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)</a>
	แสดงว่ามีการเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สายเฉพาะกิจหรือเท่าเทียมกันทุกเครื่องอยู่ (คุณสมบัตินี้จะสามารถใช้งานได้บางรุ่น) หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <a href="#">การตั้งค่าอุปกรณ์สำหรับการสื่อสารแบบไร้สาย (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)</a>

(ทำต่อ)

<b>ไอคอน</b>	<b>วัตถุประสงค์</b>
	<p>แสดงว่ามีการ์ดติดตั้งแอดปเตอร์ Bluetooth และมีการเชื่อมต่ออยู่ ต้องใช้แอดปเตอร์อะแดปเตอร์ Bluetooth แยกต่างหาก หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <a href="#">อุปกรณ์เสริม</a></p> <p>หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่า Bluetooth โปรดดูที่ <a href="#">แนวทางเพื่อรับประกันความปลอดภัยของเครือข่ายแบบไร้สาย</a></p>

### จอแสดงผลสองบรรทัด



☞ **หมายเหตุ** จอแสดงผลแบบนี้จะมีในบางรุ่น

จอแสดงผลสองบรรทัดจะแสดงสถานะและข้อความระบุความผิดพลาด ตัวเลือกเมนู และข้อความแนะนำการใช้งานต่างๆ หากท่านเสียการ์ดหน่วยความจำหรือเชื่อมต่อกล้อง จอแสดงผลจะเข้าสู่การทำงานของภาพถ่าย และแสดงส่วนบนสุดของเมนู Photo (ภาพถ่าย)

### ข้อมูลการเชื่อมต่อ

คำอธิบาย	จำนวนของคอมพิวเตอร์ที่แนะนำให้เชื่อมต่อเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพการทำงานสูงสุด	คุณสมบัติของซอฟต์แวร์ที่รองรับ	คำแนะนำในการติดตั้ง
การเชื่อมต่อ USB	คอมพิวเตอร์หนึ่งเครื่องเชื่อมต่อเข้ากับพอร์ตความเร็วสูง USB 2.0 ที่ด้านหลังของอุปกรณ์ โดยใช้สายเคเบิล USB	รองรับคุณสมบัติทั้งหมด ยกเว้น Webscan สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูหัวข้อ <a href="#">ใช้ Webscan ผ่านทางเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว</a>	ปฏิบัติตามคำแนะนำในคู่มือเริ่มต้นใช้งานอย่างละเอียด
การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (ใช้สาย)	คอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับอุปกรณ์โดยใช้ฮับหรือเราเตอร์สูงสุดห้าเครื่อง	รองรับคุณสมบัติทั้งหมด รวมถึง Webscan	ปฏิบัติตามคำแนะนำในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน และดูคำแนะนำเพิ่มเติมในส่วน <a href="#">การใช้อุปกรณ์ร่วมกันบนเครือข่ายสำหรับใช้ร่วมกันเฉพาะที่</a> ในคู่มือนี้
การใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน	คอมพิวเตอร์สูงสุดห้าเครื่อง	ระบบรองรับคุณลักษณะทั้งหมดที่อยู่ในเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย เฉพาะ	ปฏิบัติตามคำแนะนำใน <a href="#">การใช้อุปกรณ์ร่วมกันบนเครือข่ายสำหรับใช้ร่วมกันเฉพาะที่</a>

(ทำต่อ)

คำอธิบาย	จำนวนของคอมพิวเตอร์ที่แนะนำให้เชื่อมต่อเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพการทำงานสูงสุด	คุณสมบัติของซอฟต์แวร์ที่รองรับ	คำแนะนำในการติดตั้ง
	คอมพิวเตอร์เมฆายต้องเปิดอยู่ตลอดเวลา มิฉะนั้นคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นๆ จะไม่สามารถสั่งพิมพ์มายังอุปกรณ์นี้ได้	การพิมพ์เท่านั้นที่จะได้รับการรองรับจากเครื่องคอมพิวเตอร์อื่นๆ	
802.11 ไร้สาย	คอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับอุปกรณ์โดยใช้ฮับหรือเราเตอร์สูงสุดห้าเครื่อง	รองรับคุณสมบัติทั้งหมด รวมถึง Webscan	ปฏิบัติตามคำแนะนำใน <a href="#">การตั้งค่าอุปกรณ์สำหรับการสื่อสารแบบไร้สาย (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)</a>
HP bt300 เครื่องพิมพ์ และอะแดปเตอร์เครื่อง PC ที่มีเทคโนโลยีไร้สาย Bluetooth®	อุปกรณ์ Bluetooth หรือคอมพิวเตอร์หนึ่งเครื่อง	การพิมพ์จากอุปกรณ์ Bluetooth เช่น PDA หรือโทรศัพท์ที่มีกล้อง หรือเครื่องคอมพิวเตอร์ที่สามารถใช้ Bluetooth ได้	ปฏิบัติตามคำแนะนำใน <a href="#">การตั้งค่าอุปกรณ์สำหรับการสื่อสาร Bluetooth</a>

---

## 2 ติดตั้งอุปกรณ์เสริม

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [ติดตั้งอุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้าน](#)
- [ติดตั้งถาด 2](#)
- [เปิดใช้งานอุปกรณ์เสริมในไดรเวอร์การพิมพ์](#)

---

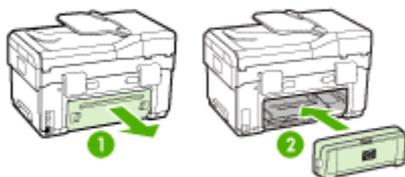
### ติดตั้งอุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้าน

☞ **หมายเหตุ** คุณสมบัตินี้สามารถใช้งานได้ในอุปกรณ์บางรุ่น

เมื่อติดตั้งอุปกรณ์เสริมสำหรับการพิมพ์สองด้านโดยอัตโนมัติ (อุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้าน) ท่านจะสามารถพิมพ์งานลงบนกระดาษทั้งสองด้านได้โดยอัตโนมัติ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้าน โปรดดูที่ [พิมพ์ลงบนหน้ากระดาษทั้งสองด้าน \(การพิมพ์สองด้าน\)](#)

#### การติดตั้งอุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้าน

1. กดปุ่มบนแผงปิดด้านหลัง และถอดแผงออกจากอุปกรณ์
2. เลื่อนอุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้านเข้าไปในอุปกรณ์จนกระทั่งเข้าล็อกเข้าที่ ในระหว่างที่ติดตั้งอุปกรณ์ ห้ามกดปุ่มที่ทั้งสองด้านของอุปกรณ์ สำหรับการพิมพ์สองด้าน ปุ่มเหล่านี้จะใช้เพื่อถอดชุดอุปกรณ์ออกเท่านั้น



---

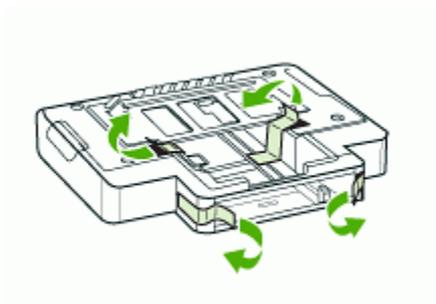
### ติดตั้งถาด 2

☞ **หมายเหตุ** คุณสมบัตินี้สามารถใช้งานได้ในอุปกรณ์บางรุ่น

ถาด 2 สามารถบรรจุกระดาษธรรมดาได้สูงสุด 350 แผ่น หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการสั่งซื้อ โปรดดูที่ [อุปกรณ์เสริม](#)

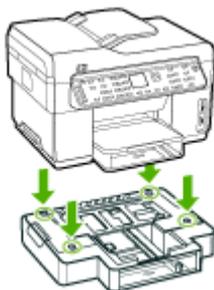
## การติดตั้งถาด 2

1. นำถาดออกจากบรรจุภัณฑ์ ลอกเทปออก และวางถาดเข้าที่ตำแหน่งที่กำหนด พื้นผิวต้องแข็งแรงและได้ระดับ



2. ปิดอุปกรณ์ และถอดสายไฟ
3. ติดตั้งอุปกรณ์ไว้ที่ตำแหน่งบนสุดของถาด

△ ข้อควรระวัง ระวังอย่าให้นิ้วหรือมืออยู่บริเวณด้านล่างของอุปกรณ์



4. เสียบสายไฟและเปิดใช้งานอุปกรณ์
5. เปิดการทำงานของถาด 2 ในไดรเวอร์การพิมพ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดูที่ [เปิดใช้งานอุปกรณ์เสริมในไดรเวอร์การพิมพ์](#)

## เปิดใช้งานอุปกรณ์เสริมในไดรวอร์การพิมพ์

- [การเปิดใช้งานอุปกรณ์เสริมบนคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows](#)
- [การเปิดใช้งานอุปกรณ์เสริมบนคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Macintosh](#)

### การเปิดใช้งานอุปกรณ์เสริมบนคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows

หลังจากที่ท่านติดตั้งซอฟต์แวร์อุปกรณ์บนคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows แล้ว จะต้องเปิดใช้งานถาด 2 ในไดรวอร์การพิมพ์ เพื่อให้สามารถใช้งานร่วมกับอุปกรณ์ได้ (ไม่จำเป็นต้องเปิดใช้งานอุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้าน)

1. คลิกที่ **Start (เริ่มต้น)** เลื่อนไปยัง **Settings (การตั้งค่า)** จากนั้น คลิกที่ **Printers (เครื่องพิมพ์)** หรือ **Printers and Faxes (เครื่องพิมพ์และแฟกซ์)**  
- หรือ -  
คลิกที่ **Start** คลิกที่ **Control Panel** และดับเบิลคลิกที่ **Printers**
2. คลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ จากนั้น คลิกที่ **Properties (คุณสมบัติ)** **Document Defaults (ค่าเริ่มต้นของเอกสาร)** หรือ **Printing Preferences (ลักษณะงานพิมพ์ที่ต้องการ)**
3. เลือกแถบใดแถบหนึ่งต่อไปนี้: **Configure (กำหนดค่า)**, **Device Settings (การตั้งค่าอุปกรณ์)** หรือ **Device Options (ตัวเลือกอุปกรณ์)** (ชื่อของแถบจะขึ้นอยู่กับไดรวอร์การพิมพ์และระบบปฏิบัติการ) จากแถบที่เลือก ให้คลิกที่อุปกรณ์เสริมที่ท่านต้องการเปิดใช้งาน คลิกที่ **Installed (ติดตั้ง)** จากเมนูหรือปดาวน์ จากนั้น คลิกที่ **OK (ตกลง)**

### การเปิดใช้งานอุปกรณ์เสริมบนคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Macintosh

เมื่อท่านติดตั้งซอฟต์แวร์อุปกรณ์ Mac OS จะเปิดใช้งานอุปกรณ์เสริมทั้งหมดในไดรวอร์การพิมพ์โดยอัตโนมัติ หากท่านเพิ่มอุปกรณ์เสริมใหม่ในภายหลัง ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. คลิกที่ไอคอน **Printer Setup Utility (ยูทิลิตี้การตั้งค่าเครื่องพิมพ์)** ใน Dock
2. ให้คลิกหนึ่งครั้งที่อุปกรณ์ที่ท่านต้องการตั้งค่าในหน้าต่าง **Printer List (รายการเครื่องพิมพ์)** เพื่อเลือกอุปกรณ์ดังกล่าว
3. จากเมนู **Printers (เครื่องพิมพ์)** ให้เลือก **Show info (แสดงข้อมูล)**

4. คลิกที่เมนูรอบดาว **Names and Location (ชื่อและตำแหน่ง)** และเลือก **Installable Options (ตัวเลือกที่สามารถติดตั้งได้)**
5. ตรวจสอบอุปกรณ์เสริมที่ท่านต้องการเปิดใช้งาน
6. คลิกที่ **Apply Changes (ใช้ค่าที่แก้ไข)**

---

## 3 การใช้ all-in-one

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [การใช้เมนูบนแผงควบคุม](#)
- [ชนิดของข้อความบนแผงควบคุม](#)
- [เปลี่ยนการตั้งค่าอุปกรณ์](#)
- [การใช้ HP Solution Center \(Windows\)](#)
- [การใช้ซอฟต์แวร์รูปภาพและภาพถ่ายของ HP](#)
- [ข้อความและสัญลักษณ์](#)
- [ป้อนต้นฉบับ](#)
- [เลือกวัสดุพิมพ์](#)
- [ป้อนวัสดุพิมพ์](#)
- [กำหนดค่าถาด](#)
- [การพิมพ์ลงบนวัสดุพิมพ์พิเศษและวัสดุพิมพ์ที่กำหนดขนาดเอง](#)
- [การพิมพ์แบบไม่มีขอบ](#)
- [การตั้งค่ารายการโทรด่วน \(ในบางรุ่นเท่านั้น\)](#)

### การใช้เมนูบนแผงควบคุม

เนื้อหาในส่วนต่อไปนี้จะแสดงข้อมูลอ้างอิงโดยย่อเกี่ยวกับเมนูระดับบนที่ปรากฏบนจอแสดงผลของแผงควบคุม หากต้องการให้แสดงเมนู ให้กดปุ่มเมนูของการทำงานที่ท่านต้องการใช้

---

 **หมายเหตุ** ชนิดของจอแสดงผลบนแผงควบคุม จอแสดงผลสีหรือจอแสดงผลแบบ 2 บรรทัด โดยขึ้นอยู่กับรุ่นที่ท่านใช้งาน

---

- **เมนู Scan (สแกน):** แสดงรายการปลายทาง เช่น ซอฟต์แวร์รูปภาพและภาพถ่ายของ HP ในบางรุ่น ท่านจะสามารถสแกนและพิมพ์ภาพถ่ายอีกครั้ง หรือสแกนเพื่อส่งไปยังการ์ดหน่วยความจำได้
- **เมนู Fax (โทรสาร):** ให้ท่านป้อนหมายเลขโทรด่วนหรือหมายเลขโทรสารหรือแสดงเมนู Fax (โทรสาร) ตัวเลือกเมนูประกอบด้วย:
  - การปรับความละเอียด
  - ความสว่าง/ความเข้ม

- การเลื่อนเวลาการส่งโทรสาร
- การตั้งค่าเริ่มต้นใหม่
- **เมนู Copy (ทำสำเนา):** ตัวเลือกเมนูประกอบด้วย:
  - การเลือกจำนวนสำเนา
  - การย่อ/ขยาย
  - การเลือกชนิดและขนาดของวัสดุพิมพ์
- **เมนู Photo (ภาพถ่าย):** ตัวเลือกเมนูประกอบด้วย:
  - การเลือกตัวเลือกการพิมพ์
  - การใช้คุณสมบัติพิเศษ
  - การแก้ไข
  - การถ่ายโอนไปยังคอมพิวเตอร์
  - การเลือกแผ่นเลือกภาพ

## ชนิดของข้อความบนแผงควบคุม

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [ข้อความแจ้งสถานะ](#)
- [ข้อความแจ้งเตือน](#)
- [ข้อความแจ้งข้อผิดพลาด](#)
- [ข้อความแจ้งข้อผิดพลาดร้ายแรง](#)

### ข้อความแจ้งสถานะ

ข้อความแจ้งสถานะจะแสดงสภาวะปัจจุบันของอุปกรณ์ ซึ่งจะแจ้งการทำงานตามปกติและไม่จำเป็นต้องดำเนินการเพื่อลบข้อความ ข้อความเหล่านี้จะเปลี่ยนไปเมื่อสถานะของอุปกรณ์เปลี่ยนไป เมื่ออุปกรณ์พร้อมใช้งาน ไม่ได้ทำงานอยู่ และไม่มีข้อความแจ้งเตือนค้างอยู่ ข้อความแจ้งสถานะ **READY (พร้อม)** จะปรากฏขึ้นเมื่อเปิดอุปกรณ์

### ข้อความแจ้งเตือน

ข้อความแจ้งเตือนจะแจ้งให้ทราบถึงเหตุการณ์ที่จำเป็นต้องระวัง แต่ไม่ได้ขัดขวางการทำงานของอุปกรณ์ ตัวอย่างเช่น **CYAN INK LOW (หมึกสีน้ำเงินเหลือน้อย)** ข้อความเหล่านี้จะปรากฏอยู่จนกว่าท่านจะแก้ไขปัญหาอื่นๆ

## ข้อความแจ้งข้อผิดพลาด

ข้อความแจ้งข้อผิดพลาดจะแจ้งให้ทราบว่าต้องดำเนินการบางอย่างใดอย่างหนึ่ง เช่น ป้อนวัสดุพิมพ์เพิ่ม หรือแก้ไขปัญหาวัสดุพิมพ์ติดขัด ข้อความเหล่านี้มักจะปรากฏขึ้นพร้อมกับที่ไฟ Attention (ระวัง) สีแดงกะพริบ ให้ดำเนินการให้ถูกต้องก่อนพิมพ์ต่อ

หากข้อความแจ้งข้อผิดพลาดแสดงรหัสข้อผิดพลาดด้วย ให้กดปุ่ม Power (เปิด/ปิด) เพื่อปิดอุปกรณ์ แล้วจึงเปิดใช้งานอุปกรณ์อีกครั้ง ในกรณีส่วนใหญ่ การทำเช่นนี้จะแก้ไขปัญหาคือได้ หากข้อความยังคงปรากฏขึ้น อาจต้องตรวจสอบอุปกรณ์ของท่าน จดรหัสข้อผิดพลาดไว้ แล้วไปที่ HP Instant Support เพื่อหาสาเหตุที่อาจทำให้เกิดข้อความนั้น หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [HP Instant Support](#)

## ข้อความแจ้งข้อผิดพลาดร้ายแรง

ข้อความแจ้งข้อผิดพลาดร้ายแรงจะแจ้งให้ทราบว่าอุปกรณ์ไม่สามารถใช้งานได้ ข้อความแจ้งเตือนเหล่านี้ บางอย่างสามารถแก้ไขได้โดยกดปุ่ม Power (เปิด/ปิด) เพื่อปิดอุปกรณ์ แล้วจึงเปิดใช้งานอุปกรณ์อีกครั้ง หากข้อความยังคงปรากฏขึ้น อาจต้องตรวจสอบอุปกรณ์ของท่าน หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การสนับสนุนและการรับประกัน](#)

## เปลี่ยนการตั้งค่าอุปกรณ์

ท่านสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าอุปกรณ์จากส่วนต่อไปนี้:

- จากแผงควบคุม
- จาก HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) (Windows) หรือ HP Device Manager (ตัวจัดการอุปกรณ์ HP) (Mac OS) หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การใช้ซอฟต์แวร์รูปภาพและภาพถ่ายของ HP](#)
- จากเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว](#)

---

 **หมายเหตุ** เมื่อท่านกำลังกำหนดค่าการตั้งค่าใน HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) หรือใน HP Device Manager (ตัวจัดการอุปกรณ์ HP) ท่านจะไม่สามารถดูการตั้งค่าที่กำหนดค่าจากแผงควบคุมได้ (ตัวอย่างเช่น การตั้งค่าการสแกน)

---

### การเปลี่ยนการตั้งค่าจากแผงควบคุม

1. ที่แผงควบคุม ให้กดปุ่มเมนูของการทำงานที่ท่านต้องการใช้ (ตัวอย่างเช่น เมนู Copy (ทำสำเนา))
2. หากต้องการไปยังตัวเลือกที่ท่านต้องการเปลี่ยน ให้ใช้วิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:
  - กดปุ่มบนแผงควบคุม แล้วใช้ปุ่มลูกศรซ้ายหรือขวาเพื่อปรับค่า
  - เลือกตัวเลือกจากเมนูบนจอแสดงผลของแผงควบคุม
3. เลือกค่าที่ต้องการ แล้วกด **OK (ตกลง)**

### การเปลี่ยนการตั้งค่าจากซอฟต์แวร์รูปภาพและภาพถ่ายของ HP (Mac OS)

1. คลิกที่ไอคอน **HP Device Manager (ตัวจัดการอุปกรณ์ HP)** ใน Dock
2. เลือกอุปกรณ์ในเมนูรอปดาวน์ **Devices (อุปกรณ์)**
3. จากเมนู **Information and Settings (ข้อมูลและการตั้งค่า)** ให้คลิกที่รายการที่ท่านต้องการเปลี่ยน

### การเปลี่ยนการตั้งค่าจากเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว

1. เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว
2. เลือกหน้าที่มีการตั้งค่าที่ท่านต้องการเปลี่ยนแปลง
3. เปลี่ยนการตั้งค่า จากนั้น คลิกที่ **Apply (ใช้)**

## การใช้ HP Solution Center (Windows)

ในคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) จะเป็นทางเข้าไปยัง ซอฟต์แวร์ HP Photosmart ใช้ HP Solution Center เพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์, เปิด Fax Setup Wizard (ตัวช่วยติดตั้งโทรสาร), สั่งซื้ออุปกรณ์ใช้สิ้นเปลือง และเข้าใช้งาน Help (วิธีใช้) บนหน้าจอ

คุณสมบัติที่มีอยู่ใน HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) จะแตกต่างกันไปตามอุปกรณ์ที่ท่านติดตั้ง HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) จะถูกปรับแต่งเพื่อแสดง ไอคอนที่สัมพันธ์กับอุปกรณ์ที่เลือก หากอุปกรณ์ที่เลือกไม่มีคุณสมบัติพิเศษ ไอคอนของคุณสมบัตินั้นๆ จะไม่แสดงใน HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP)

หาก HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) บนคอมพิวเตอร์ไม่มีไอคอนใดๆ แสดงว่าอาจมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นในระหว่างการติดตั้งซอฟต์แวร์ ในการแก้ปัญหานี้ ให้ใช้ Control Panel (แผงควบคุม) ใน Windows เพื่อถอนการติดตั้ง ซอฟต์แวร์ HP Photosmart ให้สมบูรณ์ แล้วจึงติดตั้ง

ซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู Help (วิธีใช้) บนหน้าจอที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปิด HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) โปรดดูที่ [การใช้ซอฟต์แวร์รูปภาพและภาพถ่ายของ HP](#)

## การใช้ซอฟต์แวร์รูปภาพและภาพถ่ายของ HP

ท่านสามารถใช้ซอฟต์แวร์รูปภาพและภาพถ่ายของ HP เพื่อเข้าใช้งานคุณสมบัติที่ไม่สามารถใช้งานได้จากแผงควบคุม

ซอฟต์แวร์จะติดตั้งในคอมพิวเตอร์ของท่านในระหว่างการติดตั้ง หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารการติดตั้งที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์ของท่าน

การเข้าใช้งานซอฟต์แวร์รูปภาพและภาพถ่ายของ HP จะแตกต่างกันไปตามระบบปฏิบัติการ (OS) ตัวอย่างเช่น หากท่านมีคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows จุดเข้าใช้งานซอฟต์แวร์รูปภาพและภาพถ่ายของ HP คือ หน้าต่างซอฟต์แวร์ HP Photosmart หากท่านมีคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Macintosh จุดเข้าใช้ซอฟต์แวร์รูปภาพและภาพถ่ายของ HP คือหน้าต่าง

HP Photosmart Studio โดยไม่คำนึงว่าจุดเข้าใช้จะทำหน้าที่เป็นฐานเรียกใช้งานสำหรับซอฟต์แวร์รูปภาพและภาพถ่ายของ HP และบริการ

## การเปิด ซอฟต์แวร์ HP Photosmart บนคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows

1. โปรดปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:
  - ดับเบิลคลิกไอคอนซอฟต์แวร์ HP Photosmart บนเดสก์ท็อปของ Windows
  - ดับเบิลคลิกที่ไอคอน **HP Digital Imaging Monitor** ในซิสเต็มเทรย์ซึ่งอยู่ทางขวาของทาสก์บาร์ Windows
  - บนทาสก์บาร์ ให้คลิกที่ **Start** เลื่อนไปที่ **Programs** หรือ **All Programs** แล้วเลือก **HP** จากนั้นจึงคลิกที่ซอฟต์แวร์ HP Photosmart
2. หากท่านติดตั้งอุปกรณ์ HP มากกว่าหนึ่งรายการ ให้เลือกแถบที่มีชื่อผลิตภัณฑ์ของท่านอยู่

---

☞ **หมายเหตุ** ในคอมพิวเตอร์ระบบ Windows คุณสมบัติที่มีอยู่ในซอฟต์แวร์ HP Photosmart จะแตกต่างกันไป ขึ้นอยู่กับอุปกรณ์ต่างๆ ที่ท่านติดตั้ง ซอฟต์แวร์จะถูกปรับแต่งเพื่อแสดง ไอคอนที่สัมพันธ์กับอุปกรณ์ที่เลือก หากอุปกรณ์ที่เลือกไม่มีคุณสมบัติพิเศษ ไอคอนของคุณสมบัตินั้นๆ จะไม่แสดงในซอฟต์แวร์

☹ **เคล็ดลับ** หากซอฟต์แวร์ HP Photosmart บนเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่มีไอคอนใดๆ แสดงว่าอาจมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นในระหว่างการติดตั้งซอฟต์แวร์ ในการแก้ปัญหานี้ ให้ใช้ Control Panel (แผงควบคุม) ใน Windows เพื่อถอนการติดตั้ง ซอฟต์แวร์ HP Photosmart ให้สมบูรณ์ แล้วจึงติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูคู่มือเริ่มต้นใช้งานที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์

---

## การเปิดซอฟต์แวร์ HP Photosmart Studio บนคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Macintosh

1. คลิกที่ไอคอน HP Photosmart Studio ใน Dock หน้าต่าง HP Photosmart Studio จะปรากฏขึ้น
2. บนทาสก์บาร์ HP Photosmart Studio ให้คลิก **Devices (อุปกรณ์)** หน้าต่าง HP Device Manager (ตัวจัดการอุปกรณ์ HP) จะปรากฏขึ้น
3. เลือกอุปกรณ์ของท่านจากเมนูรอปดาวน์ **Device (อุปกรณ์)** จากที่นี่ ท่านจะสามารถสแกน ส่งโทรสาร นำเข้าเอกสาร และทำขั้นตอนการบำรุงรักษา เช่น การตรวจสอบระดับหมึกของตลับหมึกพิมพ์ ได้

---

☒ **หมายเหตุ** บนคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Macintosh คุณลักษณะที่สามารถใช้ได้ ในซอฟต์แวร์ HP Photosmart Studio จะแตกต่างกันไปตามอุปกรณ์ที่เลือก

☀ **เคล็ดลับ** เมื่อเปิดซอฟต์แวร์ HP Photosmart Studio แล้ว ท่านจะสามารถเข้าใช้งานข้อตัดัดของเมนู Dock โดยการเลือกแล้วกดปุ่มเมาส์ค้างไว้ตรงไอคอน HP Photosmart Studio ใน Dock

---

## ข้อความและสัญลักษณ์

ท่านสามารถป้อนข้อความและสัญลักษณ์โดยใช้ปุ่มกดบนแผงควบคุมได้ นอกจากนี้ ท่านยังสามารถป้อนข้อความและสัญลักษณ์จากแผงควบคุมโดยใช้แป้นพิมพ์เสมือนได้ด้วย (ในบางรุ่นเท่านั้น) เป็นพิมพ์เสมือนนี้จะปรากฏขึ้นบนจอแสดงผลโดยอัตโนมัติเมื่อท่านตั้งค่าเครือข่ายแบบใช้สายหรือไร้สาย หัวกระดาษโทรสาร หรือหมายเลขโทรด่วน

นอกจากนี้ ท่านยังสามารถป้อนสัญลักษณ์โดยใช้ปุ่มกด เมื่อท่านกดหมายเลขโทรสารหรือโทรศัพท์ เมื่ออุปกรณ์ทำการหมุนเลขหมาย อุปกรณ์จะแปลสัญลักษณ์และดำเนินการตามนั้น ตัวอย่างเช่น เมื่อท่านใส่ขีดในหมายเลขโทรสาร อุปกรณ์จะหยุดชั่วคราวก่อนที่จะหมุนตัวเลขที่เหลือ การหยุดชั่วคราวจะมีประโยชน์เมื่อท่านต้องต่อสายออกก่อนที่จะหมุนหมายเลขโทรสาร

---

☒ **หมายเหตุ** หากต้องการป้อนสัญลักษณ์ลงในหมายเลขโทรสาร เช่น "-" ท่านต้องป้อนโดยใช้คีย์แพด

---

## พิมพ์ตัวเลขและข้อความโดยใช้ปุ่มกดบนแผงควบคุม

ท่านสามารถป้อนข้อความหรือสัญลักษณ์ได้โดยใช้คีย์แพดบนแผงควบคุม เมื่อท่านป้อนข้อมูลไปแล้ว ให้กด **OK (ตกลง)** เพื่อเก็บบันทึกข้อมูล

## การป้อนข้อความ

1. กดตัวเลขบนปุ่มกดที่ตรงกับตัวอักษรของชื่อ ตัวอย่างเช่น ตัวอักษร a, b และ c ตรงกับหมายเลข 2 ดังที่เห็นจากปุ่มด้านล่าง

2 abc

👉 **เคล็ดลับ** กดปุ่มหลายๆ ครั้งจนกว่าจะเห็นตัวอักษรที่ใช้ได้ ท่านสามารถใช้อักษรเพิ่มเติมนอกเหนือจากที่ปรากฏบนปุ่มตัวเลขได้ ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับการตั้งค่าภาษาและประเทศ/พื้นที่ของท่าน

2. หลังจากที่คุณกดตัวอักษรที่ต้องการปรากฏขึ้น ให้รอจนกระทั่งลูกศรเลื่อนไปทางด้านขวาโดยอัตโนมัติ หรือกดปุ่มลูกศรขวา กดปุ่มหมายเลขที่มีตัวอักษรตัวถัดไปที่อยู่ในชื่อ ให้กดปุ่มซ้ำจนกว่าจะได้ตัวอักษรที่ต้องการ ตัวอักษรตัวแรกของคำจะเป็นตัวพิมพ์ใหญ่โดยอัตโนมัติ

## การป้อนช่องว่าง หยัดชั่วคราว หรือสัญลักษณ์

- หากต้องการเว้นวรรค ให้กด **Space (เว้นวรรค)**
- หากต้องการเว้นช่วง ให้กด **Redial/Pause (โทรซ้ำ/หยุดชั่วคราว)** เครื่องหมายขีดจะปรากฏอยู่ในลำดับตัวเลข
- หากต้องการป้อนสัญลักษณ์ เช่น **@** ให้กดปุ่ม **Symbol (สัญลักษณ์)** ซ้ำๆ เพื่อเลื่อนดูรายการสัญลักษณ์ที่มีอยู่ ดอกจัน (\*), เครื่องหมายขีด (-), แอมเพอแซนด์ (&), เครื่องหมายจุด (.), เครื่องหมายขีดหลัง (/), วงเล็บ ( ), แอปโพลโลโทรฟี ('), เครื่องหมายเท่ากับ (=), เครื่องหมายแฮช (#), เครื่องหมายแฮท (@), เครื่องหมายขีดล่าง (\_), เครื่องหมายบวก (+), อักเจอร์รี่ (!), เซมิโคลอน (;), เครื่องหมายคำถาม (?), เครื่องหมายจุลภาค (,), โคลอน (:), เครื่องหมายเปอร์เซ็นต์ (%), และเครื่องหมายประมาณ (~)

## การลบตัวอักษร ตัวเลข หรือสัญลักษณ์

- ▲ หากท่านทำผิดพลาด ให้กดปุ่มลูกศรซ้ายเพื่อลบ จากนั้นจึงใส่ตัวอักษรที่ต้องการ

## พิมพ์ข้อความโดยใช้แป้นพิมพ์เสมือน (ในบางรุ่นเท่านั้น)

เมื่อต้องพิมพ์ข้อความ ท่านสามารถป้อนข้อความหรือสัญลักษณ์โดยใช้แป้นพิมพ์เสมือนซึ่งจะปรากฏขึ้นบนจอแสดงผลโดยอัตโนมัติได้ ตัวอย่างเช่น แป้น

พิมพ์เสมือนจะปรากฏขึ้นโดยอัตโนมัติเมื่อท่านตั้งค่าเครือข่ายแบบใช้สายหรือไร้สาย หัวกระดาษโทรสาร หรือหมายเลขโทรด่วน

### การป้อนข้อความโดยใช้แป้นพิมพ์เสมือน

1. หากต้องการเลือกตัวอักษร ตัวเลข หรือสัญลักษณ์ โดยใช้แป้นพิมพ์เสมือน ให้กดปุ่มลูกศรเพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ตัวที่ท่านต้องการ

#### การป้อนตัวพิมพ์เล็ก ตัวพิมพ์ใหญ่ ตัวเลข และสัญลักษณ์

- หากต้องการป้อนตัวอักษรตัวพิมพ์เล็ก ให้เลือกปุ่ม **abc** บนแป้นพิมพ์เสมือน จากนั้นกด **OK (ตกลง)**
- หากต้องการป้อนตัวอักษรตัวพิมพ์ใหญ่ ให้เลือกปุ่ม **ABC** บนแป้นพิมพ์เสมือน จากนั้นกด **OK (ตกลง)**
- หากต้องการป้อนตัวเลขและสัญลักษณ์ ให้เลือกปุ่ม **123** บนแป้นพิมพ์เสมือน จากนั้นกด **OK (ตกลง)**

#### การเว้นวรรค

หากต้องการเว้นวรรค ให้กดปุ่มลูกศรขวาบนแป้นพิมพ์เสมือน จากนั้นกด **OK (ตกลง)**

---

☞ **หมายเหตุ** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใช้ปุ่มลูกศรขวาบนแป้นพิมพ์เสมือนเพื่อเว้นวรรค ท่านไม่สามารถเว้นวรรคโดยใช้ปุ่มลูกศรบนแผงควบคุมได้

2. เมื่อท่านเลื่อนแถบสว่างไปที่ตัวอักษร ตัวเลข หรือสัญลักษณ์ที่ต้องการแล้ว ให้กด **OK (ตกลง)** บนแผงควบคุมเพื่อเลือก ตัวที่เลือกจะปรากฏขึ้นบนจอแสดงผล

---

☞ **เคล็ดลับ** หากต้องการลบตัวอักษร ตัวเลข หรือสัญลักษณ์ ให้เลือก **Clear (ลบ)** บนแป้นพิมพ์เสมือน แล้วกด **OK (ตกลง)**

3. เมื่อป้อนตัวอักษร ตัวเลข หรือสัญลักษณ์เสร็จแล้ว ให้เลือก **Done (เสร็จ)** บนแป้นพิมพ์เสมือน แล้วกด **OK (ตกลง)**

### สัญลักษณ์ต่างๆ สำหรับการกดหมายเลขโทรสาร (ในบางรุ่นเท่านั้น)

หากต้องการป้อนสัญลักษณ์ เช่น \* ให้กด **Symbol (สัญลักษณ์)** ซ้ำๆ เพื่อเลื่อนไปยังรายการสัญลักษณ์ ตารางต่อไปนี้จะแสดงสัญลักษณ์ที่ท่านสามารถใช้ใน

## หมายเลขโทรสารหรือโทรศัพท์ ข้อมูลบนหัวกระดาษโทรสาร และหมายเลขโทร ด่วน

สัญลักษณ์ต่างๆ	คำอธิบาย	ปรากฏขึ้นเมื่อป้อนข้อมูล
*	แสดงเครื่องหมายดอกจันเมื่อต้องการโทร	ชื่อหัวกระดาษโทรสาร ชื่อหมายเลขโทร ด่วน หมายเลขโทรด่วน หมายเลขโทรสาร หรือหมายเลขโทรศัพท์ และการโทรจาก หน้าจอ
-	เมื่อโทรอัตโนมัติ อุปกรณ์จะหยุดชั่วคราวใน ระหว่างลำดับหมายเลข	ชื่อหัวกระดาษโทรสาร หมายเลขหัว กระดาษโทรสาร ชื่อหมายเลขโทรด่วน หมายเลขโทรด่วน และหมายเลขโทรสาร หรือหมายเลขโทรศัพท์
()	แสดงเครื่องหมายวงเล็บเปิดหรือปิดเพื่อแยกหมายเลข เพื่อให้ดูง่ายขึ้น เช่น รหัสพื้นที่ สัญลักษณ์เหล่านี้ ไม่มีผลต่อการโทร	ชื่อหัวกระดาษโทรสาร หมายเลขหัว กระดาษโทรสาร ชื่อหมายเลขโทรด่วน หมายเลขโทรด่วน และหมายเลขโทรสาร หรือหมายเลขโทรศัพท์
W	เมื่อโทรอัตโนมัติ เครื่องหมาย W จะทำให้อุปกรณ์ รอเสียงโทรออกก่อนที่จะโทรต่อไป	หมายเลขโทรด่วนและหมายเลขโทรสาร หรือหมายเลขโทรศัพท์
R	เมื่อโทรอัตโนมัติ เครื่องหมาย R จะทำหน้าที่ เหมือนกับปุ่มแฟลช (Flash) บนโทรศัพท์ของท่าน	หมายเลขโทรด่วนและหมายเลขโทรสาร หรือหมายเลขโทรศัพท์
+	แสดงเครื่องหมายบวก สัญลักษณ์นี้ไม่มีผลต่อการ โทร	ชื่อหัวกระดาษโทรสาร หมายเลขหัว กระดาษโทรสาร ชื่อหมายเลขโทรด่วน หมายเลขโทรด่วน และหมายเลขโทรสาร หรือหมายเลขโทรศัพท์

## ป้อนต้นฉบับ

ท่านสามารถป้อนต้นฉบับเพื่อทำสำเนา ส่งโทรสาร หรือสแกน เข้าในตัว  
ป้อนกระดาษอัตโนมัติหรือบนกระดาษสแกนเนอร์ ต้นฉบับที่ป้อนเข้าในตัว  
ป้อนกระดาษอัตโนมัติจะถูกป้อนเข้าในอุปกรณ์โดยอัตโนมัติ

## ป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

ท่านสามารถทำสำเนา สแกน หรือส่งโทรสารเอกสารขนาด A4 หรือขนาด  
letter หน้าเดียวหรือหลายหน้าทั้งที่พิมพ์ด้านเดียวหรือพิมพ์สองด้าน โดยวางลง  
ในถาดป้อนเอกสารได้

△ **ข้อควรระวัง** อย่าป้อนภาพถ่ายเข้าใน ADF เนื่องจากอาจทำให้ภาพถ่ายเสียหายได้

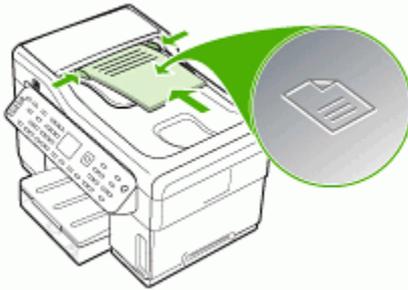
☞ **หมายเหตุ** ท่านไม่สามารถสแกน ทำสำเนา หรือส่งโทรสารเอกสารขนาด  
legal ที่พิมพ์สองด้านโดยใช้ ADF ได้ คุณสมบัติบางอย่าง เช่น คุณสมบัติ  
การทำสำเนาแบบ **Fit to Page (พอดีกับหน้า)** จะไม่ทำงานเมื่อท่านป้อน  
ต้นฉบับเข้าใน ADF ท่านต้องวางต้นฉบับของท่านบนกระดาษ

ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติจะสามารถบรรจุกระดาษธรรมดาได้สูงสุด 50 แผ่น

### ในการใส่วางต้นฉบับลงในที่ป้อนเอกสารอัตโนมัติ

1. วางต้นฉบับของท่านลงในถาดป้อนเอกสารโดยให้ด้านที่พิมพ์หงายขึ้น จัดวางหน้ากระดาษให้ขอบด้านบนของเอกสารเข้าไปก่อน เลื่อนวัสดุพิมพ์เข้าในตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติจนกระทั่งได้ยินเสียงสัญญาณหรือมีข้อความปรากฏขึ้นบนจอแสดงผลซึ่งแจ้งให้ทราบว่าอุปกรณ์ตรวจพบหน้าที่ท่านป้อนเข้าไปแล้ว

☞ **เคล็ดลับ** สำหรับวิธีการวางต้นฉบับลงในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติเพิ่มเติม โปรดดูที่แผ่นผังในถาดป้อนกระดาษ



2. เลื่อนตัวปรับความกว้างของกระดาษเข้าไปจนขีดขอบด้านซ้ายและด้านขวาของวัสดุพิมพ์

☞ **หมายเหตุ** นำต้นฉบับทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษก่อนที่จะเปิดฝาครอบบนอุปกรณ์

### ป้อนต้นฉบับลงในกระจกสแกนเนอร์

ท่านสามารถทำสำเนา สแกน หรือส่งโทรสารต้นฉบับกระดาษ letter หรือกระดาษขนาด A4 ได้โดยการวางต้นฉบับไว้บนกระจก กระจกของอุปกรณ์บางรุ่นจะรองรับเอกสารต้นฉบับขนาด legal หากต้นฉบับของท่านมีเอกสารขนาดเต็มหน้าหลายแผ่น ให้วางต้นฉบับลงในตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ หากกระจกของอุปกรณ์รุ่นที่ท่านใช้ไม่รองรับเอกสารต้นฉบับขนาด legal ให้วางเอกสารต้นฉบับขนาด legal ในตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ

☞ **หมายเหตุ** คุณสมบัติพิเศษต่างๆ จะทำงานไม่ถูกต้อง หากกระจกและแผ่นรองฝาปิดไม่สะอาด หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การทำความสะอาดอุปกรณ์](#)

## การวางต้นฉบับลงบนกระดาษกระจกสแกนเนอร์

1. นำต้นฉบับทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษ จากนั้นจึงเปิดฝาครอบบนอุปกรณ์
2. วางต้นฉบับโดยให้ด้านพิมพ์คว่ำลงบนม้วนหน้าขวาของกระจก

📌 **เคล็ดลับ** สำหรับคำอธิบายเพิ่มเติมเกี่ยวกับการวางต้นฉบับ โปรดดูคำแนะนำซึ่งปรากฏอยู่บนขอบกระจก



3. ปิดฝา

## เลือกวัสดุพิมพ์

อุปกรณ์ได้ถูกออกแบบมาให้ทำงานได้ดีกับวัสดุพิมพ์ชนิดที่ใช้กันทั่วไปในสำนักงาน เป็นการดีที่สุดที่จะทดสอบวัสดุพิมพ์หลายๆ ชนิดก่อนจะสั่งซื้อเป็นจำนวนมาก เพื่อคุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสมที่สุด ควรใช้วัสดุพิมพ์ของ HP หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์ของ HP โปรดเยี่ยมชมเว็บไซต์ของ HP ที่ [www.hp.com](http://www.hp.com)

## เคล็ดลับในการเลือกและใช้วัสดุพิมพ์

เพื่อผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้

- ใช้วัสดุพิมพ์ที่ตรงตามข้อกำหนดรายละเอียดของอุปกรณ์เสมอ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ทำความเข้าใจกับข้อกำหนดรายละเอียดของวัสดุพิมพ์ที่สนับสนุน](#)
- ป้อนวัสดุพิมพ์เข้าในถาดครึ่งละชนิดเดียวเท่านั้น
- สำหรับถาด 1 และถาด 2 ให้ป้อนวัสดุพิมพ์โดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง และจัดขอบให้ชิดกับขอบด้านขวาและด้านหลังของถาด ถาด 2 จะมีในบางรุ่นเท่านั้น หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนวัสดุพิมพ์](#)
- ถาด 2 ถูกออกแบบมาสำหรับป้อนกระดาษธรรมดาเท่านั้น

- อย่าใส่วัสดุพิมพ์ลงในถาดมากเกินไป หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ทำความเข้าใจกับข้อกำหนดรายละเอียดของวัสดุพิมพ์ที่สนับสนุน](#)
- เพื่อป้องกันไม่ให้วัสดุพิมพ์ติดขัด, คุณภาพการพิมพ์ที่ไม่ดี และปัญหาในการพิมพ์อื่นๆ พยายามหลีกเลี่ยงวัสดุพิมพ์ต่อไปนี้:
  - กระดาษแบบฟอร์มที่มีหลายส่วน
  - วัสดุพิมพ์ที่เสียหาย โค้งงอ หรือยับย่น
  - วัสดุพิมพ์ที่มีรอยตัดหรือรอยปรุ
  - วัสดุพิมพ์ที่มีพื้นผิวขรุขระ, มีรอยนูน หรือไม่ดูดซับหมึก
  - วัสดุพิมพ์ที่น้ำหนักเบาเกินไปหรือยืดง่าย

### บัตรและซองจดหมาย

- หลีกเลี่ยงซองจดหมายที่เคลือบมันมากๆ มีกาวติดในตัว ตัวยึด หรือช่องและควรวหลีกเลี่ยงบัตรหรือซองจดหมายที่มีขอบหนา รูปทรงผิดปกติ หรือม้วนงอ หรือมีพื้นที่ยับย่น ฉีกขาด หรือเสียหายในรูปแบบอื่นๆ
- ใช้ซองจดหมายที่ผลิตอย่างแน่นหนา และตรวจสอบให้แน่ใจว่ารอยพับถูกกรีดไว้จนเรียบ
- ป้อนซองจดหมายโดยให้ฝาปิดของซองจดหมายหงายขึ้น

### วัสดุพิมพ์ภาพถ่าย

- ใช้โหมด **Best (ดีที่สุด)** เพื่อพิมพ์ภาพถ่าย โปรดทราบว่า การพิมพ์งานในโหมดนี้จะใช้เวลานานขึ้น และต้องการหน่วยความจำของคอมพิวเตอร์มากขึ้น
- นำวัสดุพิมพ์แต่ละแผ่นออกจากเครื่องทันทีที่พิมพ์เสร็จ แล้วปล่อยให้แห้ง การวางวัสดุพิมพ์ที่ยังไม่แห้งดีซ้อนทับกันอาจทำให้สีเลอะได้

### แผ่นใส

- ป้อนแผ่นใสโดยให้ด้านที่มีผิวหยาบคว่ำลง และแถบกาวชี้ไปยังด้านหลังของอุปกรณ์
- ใช้โหมด **Normal (ปกติ)** เพื่อพิมพ์แผ่นใส โหมดนี้จะใช้เวลาในการปล่อยให้แห้งนานขึ้น และทำให้แน่ใจว่าหมึกจะแห้งสนิทก่อนที่จะหน้าถัดไปจะถูกส่งไปยังถาดรับกระดาษ
- นำวัสดุพิมพ์แต่ละแผ่นออกจากเครื่องทันทีที่พิมพ์เสร็จ แล้วปล่อยให้แห้ง การวางวัสดุพิมพ์ที่ยังไม่แห้งดีซ้อนทับกันอาจทำให้สีเลอะได้

## วัสดุพิมพ์ที่กำหนดขนาดเอง

- ใช้แต่วัสดุพิมพ์ที่กำหนดขนาดเองชนิดที่อุปกรณ์สนับสนุนเท่านั้น
- หากโปรแกรมประยุกต์ของท่านสนับสนุนวัสดุพิมพ์ที่กำหนดขนาดเอง ให้ตั้งขนาดวัสดุพิมพ์ในโปรแกรมนั้นก่อนที่จะพิมพ์เอกสาร มิฉะนั้น ให้ตั้งขนาดในไดรเวอร์การพิมพ์ ท่านอาจต้องจัดรูปหน้าเอกสารที่มีอยู่ใหม่ เพื่อให้พิมพ์ลงบนวัสดุพิมพ์ที่กำหนดขนาดเองอย่างถูกต้อง

## ทำความเข้าใจกับข้อกำหนดรายละเอียดของวัสดุพิมพ์ที่สนับสนุน

ใช้ตาราง [ทำความเข้าใจกับขนาดที่สนับสนุน](#) และ [ทำความเข้าใจกับชนิดและน้ำหนักของวัสดุพิมพ์](#) เพื่อตรวจสอบวัสดุพิมพ์ที่ถูกต้องเพื่อใช้กับอุปกรณ์ของท่าน และตรวจสอบว่าจะสามารถใช้งานคุณสมบัติใดกับวัสดุพิมพ์ของท่านได้บ้าง

- [ทำความเข้าใจกับขนาดที่สนับสนุน](#)
- [ทำความเข้าใจกับชนิดและน้ำหนักของวัสดุพิมพ์](#)

## ทำความเข้าใจกับขนาดที่สนับสนุน

 **หมายเหตุ** ภาต 2 และอุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้านจะมีในบางรุ่นเท่านั้น

ขนาดวัสดุพิมพ์	ภาต 1	ภาต 2	อุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้าน	ADF
<b>ขนาดวัสดุพิมพ์มาตรฐาน</b>				
U.S. Letter (216 x 279 มม.; 8.5 x 11 นิ้ว)	✓	✓	✓	✓
8.5 x 13 นิ้ว (216 x 330 มม.)*	✓	✓		
U.S. Legal (216 x 356 มม.; 8.5 x 14 นิ้ว)	✓	✓		✓
A4 (210 x 297 มม.; 8.3 x 11.7 นิ้ว)	✓	✓	✓	✓
U.S. Executive (184 x 267 มม.; 7.25 x 10.5 นิ้ว)	✓	✓	✓	✓
U.S. Statement (140 x 216 มม.; 5.5 x 8.5 นิ้ว)	✓			✓
B5 (182 x 257 มม.; 7.17 x 10.12 นิ้ว)	✓	✓	✓	✓
A5 (148 x 210 มม.; 5.8 x 8.3 นิ้ว)	✓		✓	✓
6 x 8 นิ้ว*	✓		✓	

(ทำต่อ)

ขนาดวัสดุพิมพ์	ถาด 1	ถาด 2	อุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้าน	ADF
A4 แบบไม่มีขอบ (210 x 297 มม.; 8.3 x 11.7 นิ้ว)*	✓			
A5 แบบไม่มีขอบ (148 x 210 มม.; 5.8 x 8.3 นิ้ว)*	✓			
B5 แบบไม่มีขอบ (182 x 257 มม.; 7.17 x 10.12 นิ้ว)*	✓			
<b>ซองจดหมาย</b>				
U.S. #10 Envelope (105 x 241 มม.; 4.12 x 9.5 นิ้ว)*	✓			
Monarch Envelope (98 x 191 มม.; 3.88 x 7.5 นิ้ว)*	✓			
HP Greeting Card Envelope (111 x 152 มม.; 4.38 x 6 นิ้ว)*	✓			
A2 Envelope (111 x 146 มม.; 4.37 x 5.75 นิ้ว)*	✓			
DL Envelope (110 x 220 มม.; 4.3 x 8.7 นิ้ว)*	✓			
C5 Envelope (162 x 229 มม.; 6.4 x 9 นิ้ว)*	✓			
C6 Envelope (114 x 162 มม.; 4.5 x 6.4 นิ้ว)*	✓			
Japanese Envelope Chou #3 (120 x 235 มม.; 4.7 x 9.3 นิ้ว)*	✓			
Japanese Envelope Chou #4 (90 x 205 มม.; 3.5 x 8.1 นิ้ว)*	✓			
<b>บัตร</b>				
บัตรดัชนี (76.2 x 127 มม.; 3 x 5 นิ้ว)*	✓			
บัตรดัชนี (102 x 152 มม.; 4 x 6 นิ้ว)*	✓		✓	
บัตรดัชนี (127 x 203 มม.; 5 x 8 นิ้ว)*	✓		✓	
บัตร A6 (105 x 148.5 มม.; 4.13 x 5.83 นิ้ว)*	✓		✓	
บัตร A6 แบบไม่มีขอบ (105 x 148.5 มม.; 4.13 x 5.83 นิ้ว)*	✓			
Hagaki** (100 x 148 มม.; 3.9 x 5.8 นิ้ว)*	✓			
<b>วัสดุพิมพ์ภาพถ่าย</b>				

(ทำต่อ)

ขนาดวัสดุพิมพ์	ภาค 1	ภาค 2	อุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้าน	ADF
วัสดุพิมพ์ภาพถ่าย (76.2 x 127 มม.; 3 x 5 นิ้ว)*	✓			
วัสดุพิมพ์ภาพถ่าย (102 x 152 มม.; 4 x 6 นิ้ว)*	✓			
วัสดุพิมพ์ภาพถ่าย (5 x 7 นิ้ว)*	✓			
วัสดุพิมพ์ภาพถ่าย (8 x 10 นิ้ว)*	✓			
วัสดุพิมพ์ภาพถ่าย (10 x 15 ซม.)*	✓			
Photo L (89 x 127 มม.; 3.5 x 5 นิ้ว)*	✓			
วัสดุพิมพ์ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ (102 x 152 มม.; 4 x 6 นิ้ว)*	✓			
วัสดุพิมพ์ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ (5 x 7 นิ้ว)*	✓			
วัสดุพิมพ์ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ (8 x 10 นิ้ว)*	✓			
วัสดุพิมพ์ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ (8.5 x 11 นิ้ว)*	✓			
วัสดุพิมพ์ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ (10 x 15 ซม.)*	✓			
Photo L แบบไม่มีขอบ (89 x 127 มม.; 3.5 x 5 นิ้ว)*	✓			
<b>วัสดุพิมพ์อื่นๆ</b>				
วัสดุพิมพ์ที่กำหนดขนาดเองที่มีความกว้างระหว่าง 76.2 ถึง 216 มม. และความยาวระหว่าง 127 ถึง 356 มม. (กว้าง 3 ถึง 8.5 นิ้ว และยาว 5 ถึง 14 นิ้ว)*	✓			
วัสดุพิมพ์ที่กำหนดขนาดเอง (ADF) ที่มีความกว้างระหว่าง 127 ถึง 216 มม. และความยาวระหว่าง 241 ถึง 305 มม. (กว้าง 5 ถึง 8.5 นิ้ว และยาว 9.5 ถึง 12 นิ้ว)				✓
กระดาษภาพถ่ายแบบพาโนรามา (4 x 10 นิ้ว, 4 x 11 นิ้ว และ 4 x 12 นิ้ว) *	✓			
กระดาษภาพถ่ายแบบพาโนรามาแบบไม่มีขอบ (4 x 10 นิ้ว, 4 x 11 นิ้ว และ 4 x 12 นิ้ว) *	✓			

\* ไม่สามารถใช้กับ ADF สำหรับการพิมพ์แบบหน้าเดียวและสองหน้าได้

\*\* อุปกรณ์สามารถใช้ได้กับกระดาษธรรมดาและ Inkjet Hagaki จาก Japan Post เท่านั้น ไม่สามารถใช้ได้กับ Photo Hagaki จาก Japan Post

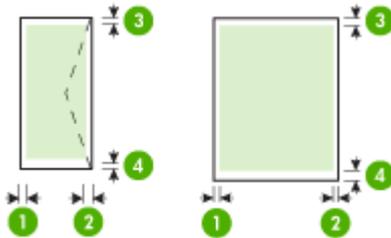
## ทำความเข้าใจกับชนิดและน้ำหนักของวัสดุพิมพ์

หมายเหตุ ภาย 2 และอุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้านจะมีในบางรุ่นเท่านั้น

ภาย	ชนิด	น้ำหนัก	ความจุ
ภาย 1	กระดาษ	60 ถึง 105 กรัม/ม. <sup>2</sup> (16 ถึง 28 ปอนด์)	กระดาษธรรมดาไม่เกิน 250 แผ่น (เรียงซ้อนกันหนา 25 มม. หรือ 1 นิ้ว)
	แผ่นใส		ไม่เกิน 70 แผ่น (เรียงซ้อนกันหนา 17 มม. หรือ 0.67 นิ้ว)
	วัสดุพิมพ์ภาพถ่าย	280 กรัม/ม. <sup>2</sup> (75 ปอนด์)	ไม่เกิน 100 แผ่น (เรียงซ้อนกันหนา 17 มม. หรือ 0.67 นิ้ว)
	ฉลาก		ไม่เกิน 100 แผ่น (เรียงซ้อนกันหนา 17 มม. หรือ 0.67 นิ้ว)
	ซองจดหมาย	75 ถึง 90 กรัม/ม. <sup>2</sup> (ซองจดหมาย 20 ถึง 24 ปอนด์)	ไม่เกิน 30 แผ่น (เรียงซ้อนกันหนา 17 มม. หรือ 0.67 นิ้ว)
	บัตร	ไม่เกิน 200 กรัม/ม. <sup>2</sup> (ดัชนี 110 ปอนด์)	ไม่เกิน 80 ใบ
ภาย 2	กระดาษธรรมดาเท่านั้น	60 ถึง 105 กรัม/ม. <sup>2</sup> (16 ถึง 28 ปอนด์)	กระดาษธรรมดาไม่เกิน 350 แผ่น (เรียงซ้อนกันหนา 35 มม. หรือ 1.38 นิ้ว)
อุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้าน	กระดาษ	60 ถึง 105 กรัม/ม. <sup>2</sup> (16 ถึง 28 ปอนด์)	ไม่สามารถใช้ได้
กล่องกระดาษออก	วัสดุพิมพ์ทุกชนิดที่สนับสนุน		กระดาษธรรมดาไม่เกิน 150 แผ่น (การพิมพ์ข้อความ)

## ตั้งค่าระยะห่างจากขอบกระดาษต่ำสุด

ระยะห่างจากขอบกระดาษของเอกสารต้องเท่ากับ (หรือเกิน) การตั้งค่าระยะห่างจากขอบกระดาษในแนวการพิมพ์ตามแนวดิ่ง



วัสดุพิมพ์	(1) ระยะห่างจากขอบกระดาษด้านซ้าย	(2) ระยะห่างจากขอบกระดาษด้านขวา	(3) ระยะห่างจากขอบกระดาษด้านบน	(4) ระยะห่างจากขอบกระดาษด้านล่าง*
U.S. Letter	3.3 มม. (0.13 นิ้ว)	3.3 มม. (0.13 นิ้ว)	3.3 มม. (0.13 นิ้ว)	3.3 มม. (0.13 นิ้ว)
U.S. Legal				
A4				
U.S. Executive				
U.S. Statement				
8.5 x 13 นิ้ว				
B5				
A5				
บัตร				
วัสดุพิมพ์ที่กำหนดขนาดเอง				
วัสดุพิมพ์ภาพถ่าย				
ซองจดหมาย	3.3 มม. (0.13 นิ้ว)	3.3 มม. (0.13 นิ้ว)	16.5 มม. (0.65 นิ้ว)	16.5 มม. (0.65 นิ้ว)

\* เพื่อให้ได้การตั้งค่าระยะห่างจากขอบกระดาษนี้บนคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows ให้คลิกที่แถบ **Advanced (ขั้นสูง)** ในไดเรกทอรีการพิมพ์ แล้วเลือก **Minimize Margins (ลดระยะห่างจากขอบกระดาษให้เหลือน้อยที่สุด)**

☞ **หมายเหตุ** หากท่านใช้อุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้าน (มีในบางรุ่น) ค่าระยะห่างจากขอบกระดาษด้านบนและระยะห่างจากขอบกระดาษด้านล่างที่น้อยที่สุดต้องเท่ากับหรือมากกว่า 12 มม. (0.47 นิ้ว)

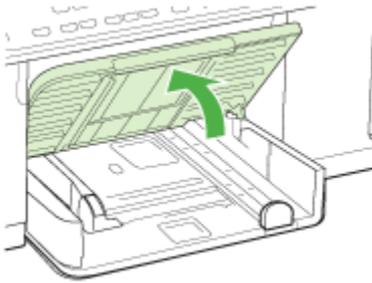
# ป้อนวัสดุพิมพ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะแสดงคำแนะนำเกี่ยวกับการป้อนวัสดุพิมพ์เข้าในอุปกรณ์

☞ **หมายเหตุ** ภาต 2 จะมีในบางรุ่นเท่านั้น หากต้องการข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้อ โปรดดูที่ **สั่งซื้ออุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์แบบออนไลน์**

## การป้อนภาต 1 (ภาตหลัก)

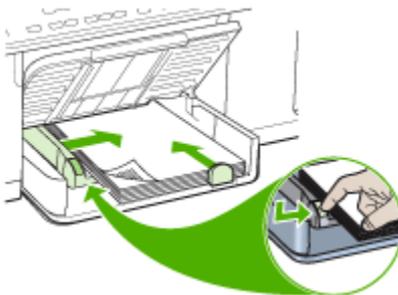
1. ยกภาตรับกระดาษขึ้น



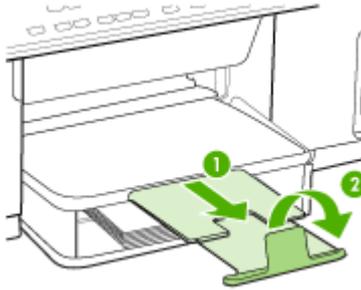
2. ใส่วัสดุพิมพ์ลง ไปทางด้านขวาของภาตโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าวัสดุพิมพ์ที่วางซ้อนกันชิดกับขอบด้านขวาและด้านหลังของภาต และไม่ล้ำเกินขีดในภาต

☞ **หมายเหตุ** อย่าป้อนวัสดุพิมพ์ในระหว่างที่อุปกรณ์กำลังพิมพ์งาน

3. เลื่อนตัวกั้นวัสดุพิมพ์ในภาตเพื่อปรับให้มีขนาดพอดีกับขนาดวัสดุพิมพ์ที่ป้อน แล้วจึงลดภาตรับกระดาษลง



4. ดึงที่รองกระดาษบนถาดรับกระดาษออก



**การป้อนถาด 2**

1. ดึงถาดออกจากอุปกรณ์โดยจับใต้ส่วนหน้าของถาด



2. ใส่กระดาษลงไปตามด้านขวาของถาดโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลง ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษที่วางซ้อนกันชิดกับขอบด้านขวาและด้านหลังของถาด และไม่ล้ำเกินขีดในถาด

---

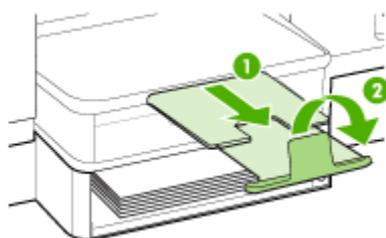
☑ **หมายเหตุ** ถาด 2 สามารถรับได้เฉพาะกระดาษธรรมดาเท่านั้น

---

- เลื่อนตัวกั้นกระดาษในถาดเพื่อปรับให้มีความพอดีกับขนาดกระดาษที่ป้อน



- ใส่ถาดกลับเข้าไปอย่างระมัดระวัง
- ดึงที่รองกระดาษบนถาดรับกระดาษออก



## กำหนดค่าถาด

หมายเหตุ ถาด 2 จะมีในบางรุ่นเท่านั้น หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการสั่งซื้อ โปรดดูที่ [สั่งซื้ออุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์แบบออนไลน์](#)

โดยปกติ อุปกรณ์จะดึงวัสดุพิมพ์มาจากถาด 1 หากถาด 1 วางอยู่ จึงจะดึงมาจากถาด 2 (หากติดตั้งไว้ และมีวัสดุพิมพ์บรรจุอยู่) ท่านสามารถเปลี่ยนขั้นตอนการทำงานนี้ได้โดยใช้คุณสมบัติต่อไปนี้:

- Tray Lock (ล็อกถาด):** ใช้คุณสมบัตินี้เพื่อป้องกันการใช้งานวัสดุพิมพ์แบบพิเศษ ตัวอย่างเช่น กระดาษหัวจดหมายหรือกระดาษที่พิมพ์มาแล้วบางส่วนโดยไม่ได้ตั้งใจ หากวัสดุพิมพ์หมดในระหว่างกำลังพิมพ์เอกสาร อุปกรณ์จะ ไม่ใช้วัสดุพิมพ์จากถาดที่ล็อกไว้เพื่อพิมพ์ต่อให้เสร็จ
- Default Tray (ถาดที่กำหนดเป็นค่าเริ่มต้น):** ใช้คุณสมบัตินี้เพื่อกำหนดถาดแรกที่อุปกรณ์จะดึงวัสดุพิมพ์มาใช้

☞ **หมายเหตุ** ในการใช้การล็อกถาดและถาดที่กำหนดเป็นค่าเริ่มต้น ท่านต้องเลือกตัวเลือกการเลือกถาดอัตโนมัติในซอฟต์แวร์ของอุปกรณ์ หากอุปกรณ์เชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายและท่านตั้งค่าถาดที่กำหนดเป็นค่าเริ่มต้นไว้ การตั้งค่าจะมีผลกับผู้ใช้อุปกรณ์นั้นทุกคน

ถาด 2 ถูกออกแบบมาสำหรับป้อนกระดาษธรรมดาเท่านั้น

ตารางต่อไปนี้จะแสดงวิธีต่างๆ ที่เป็นไปได้ที่ท่านสามารถใช้การตั้งค่าถาดเพื่อให้ตรงตามความต้องการในการพิมพ์งานของท่าน

จำเป็นต้องการจะ...	ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้
ป้อนวัสดุพิมพ์ชนิดเดียวกันเข้าในถาดทั้งสองถาด และให้อุปกรณ์ดึงวัสดุพิมพ์จากถาดอีกหนึ่ง หากวัสดุพิมพ์ในอีกหนึ่งถาดหมด	<ul style="list-style-type: none"> <li>ป้อนวัสดุพิมพ์ในถาด 1 และถาด 2 หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <a href="#">ป้อนวัสดุพิมพ์</a></li> <li>ตรวจสอบว่าปิดการทำงานของการทำงานการล็อกถาดไว้</li> </ul>
ป้อนทั้งวัสดุพิมพ์พิเศษ (ตัวอย่างเช่น แผ่นใสหรือกระดาษหัวจดหมาย) และกระดาษธรรมดาในถาด	<ul style="list-style-type: none"> <li>ป้อนวัสดุพิมพ์พิเศษในถาด 1 และป้อนกระดาษธรรมดาในถาด 2</li> <li>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตั้งค่าการล็อกถาดไว้ที่ถาด 1</li> </ul>
ป้อนวัสดุพิมพ์ไว้ในทั้งสองถาด แต่ให้อุปกรณ์ดึงวัสดุพิมพ์จากถาดใดถาดหนึ่งก่อน	<ul style="list-style-type: none"> <li>ป้อนวัสดุพิมพ์ไว้ในถาด 1 และถาด 2</li> <li>ตรวจสอบว่าตั้งค่าถาดที่กำหนดเป็นค่าเริ่มต้นอย่างถูกต้อง</li> </ul>

**การกำหนดค่าถาด:**

1. ตรวจสอบว่าได้เปิดอุปกรณ์แล้ว
2. ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:
  - **เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว:** คลิกที่แถบ **Settings (การตั้งค่า)** แล้วคลิกที่ **Paper Handling (การจัดการกระดาษ)** ในแผงด้านซ้าย
  - **ไดรเวอร์พิมพ์ (Windows):** คลิกที่ปุ่ม **Printer services (บริการเครื่องพิมพ์)** บนแถบ **Features (คุณสมบัติ)** หรือ **Color (สี)** แล้วเลือก **Paper Handling (การจัดการกระดาษ)**
  - **กล่องเครื่องมือ (Windows):** คลิกที่แถบ **Services (บริการ)** แล้วคลิกที่ **Paper Handling (การจัดการกระดาษ)**
  - **ยูทิลิตี้เครื่องพิมพ์ HP (Mac OS):** คลิกที่ **Paper Handling (การจัดการกระดาษ)** จากแผง **Printer Settings (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์)**
  - **แผงควบคุม:** กดปุ่ม **Setup (ตั้งค่า)** เลือก **Preferences (ลักษณะที่ต้องการ)** จากนั้น เลือก **Default Tray (ถาดที่กำหนดเป็นค่าเริ่มต้น)** หรือ **Tray Lock (ล็อกถาด)**
3. หลังจากเปลี่ยนการตั้งค่าถาดตามต้องการแล้ว ให้คลิกที่ **OK (ตกลง)** หรือ **Apply (ใช้)**

## การพิมพ์ลงบนวัสดุพิมพ์พิเศษและวัสดุพิมพ์ที่กำหนดขนาดเอง

- [การพิมพ์ลงบนวัสดุพิมพ์พิเศษและวัสดุพิมพ์ที่กำหนดขนาดเอง \(Windows\)](#)
- [การพิมพ์ลงบนวัสดุพิมพ์พิเศษหรือวัสดุพิมพ์ที่กำหนดขนาดเอง \(Mac OS\)](#)

### การพิมพ์ลงบนวัสดุพิมพ์พิเศษและวัสดุพิมพ์ที่กำหนดขนาดเอง (Windows)

1. ป้อนวัสดุพิมพ์ที่เหมาะสม หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนวัสดุพิมพ์](#)
2. เมื่อเปิดไฟล์เอกสารแล้ว ให้คลิกที่ **Print (พิมพ์)** จากเมนู **File (ไฟล์)** จากนั้น คลิกที่ **Setup (ตั้งค่า)**, **Properties (คุณสมบัติ)** หรือ **Preferences (ลักษณะที่ต้องการ)**
3. คลิกที่แถบ **Paper/Features (กระดาษ/คุณสมบัติ)**
4. เลือกขนาดวัสดุพิมพ์จากรายการดรอปดาวน์ **Size is (ขนาด)**

#### การตั้งขนาดวัสดุพิมพ์ที่กำหนดเอง:

- a. คลิกที่ปุ่ม **Custom (กำหนดเอง)**
  - b. พิมพ์ชื่อขนาดที่กำหนดเองใหม่
  - c. ในกรอบ **Width (ความกว้าง)** และ **Height (ความสูง)** ให้พิมพ์ขนาดแล้วคลิกที่ **Save (บันทึก)**
  - d. คลิก **OK (ตกลง)** สองครั้ง เพื่อปิดกรอบโต้ตอบคุณสมบัติหรือลักษณะที่ต้องการ เปิดกรอบโต้ตอบขึ้นมาอีกครั้ง
  - e. เลือกขนาดที่กำหนดเองขนาดใหม่
5. การเลือกชนิดวัสดุพิมพ์:
    - a. คลิก **More (เพิ่มเติม)** ในรายการดรอปดาวน์ **Type is (ชนิด)**
    - b. คลิกที่ชนิดวัสดุพิมพ์ที่ต้องการ จากนั้นจึงคลิกที่ **OK (ตกลง)**
  6. เลือกแหล่งป้อนวัสดุพิมพ์จากรายการดรอปดาวน์ **Source is (แหล่ง)**
  7. เปลี่ยนการตั้งค่าอื่นๆ จากนั้น คลิกที่ **OK (ตกลง)**
  8. พิมพ์เอกสารของท่าน

### การพิมพ์ลงบนวัสดุพิมพ์พิเศษหรือวัสดุพิมพ์ที่กำหนดขนาดเอง (Mac OS)

1. ป้อนวัสดุพิมพ์ที่เหมาะสม หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนวัสดุพิมพ์](#)
2. จากเมนู **File (ไฟล์)** คลิกที่ **Page Setup (ตั้งค่านำกระดาษ)**
3. เลือกขนาดวัสดุพิมพ์

4. การตั้งขนาดวัสดุพิมพ์ที่กำหนดเอง:
  - a. คลิกที่ **Manage Custom Sizes (จัดการขนาดที่กำหนดเอง)** ในเมนูพุลดาวน์ **Paper Size (ขนาดกระดาษ)**
  - b. คลิกที่ **New (สร้าง)** แล้วพิมพ์ชื่อขนาดลงในช่อง **Paper Size Name (ชื่อขนาดกระดาษ)**
  - c. ในกรอบ **Width (ความกว้าง)** และ **Height (ความสูง)** ให้พิมพ์ขนาดและหากต้องการ ให้ตั้งค่าระยะห่างจากขอบกระดาษ
  - d. คลิกที่ **Done (เสร็จ)** หรือ **OK (ตกลง)** แล้วจึงคลิกที่ **Save (บันทึก)**
5. จากเมนู **File (ไฟล์)** คลิกที่ **Page Setup (ตั้งค่าหน้ากระดาษ)** แล้วเลือกขนาดที่กำหนดเองใหม่
6. คลิกที่ **OK (ตกลง)**
7. จากเมนู **File (ไฟล์)** คลิกที่ **Print (พิมพ์)**
8. เปิดแผง **Paper Handling (การจัดการกระดาษ)**
9. ใน **Destination Paper Size (ขนาดกระดาษปลายทาง)** คลิกที่แถบ **Scale to fit paper size (ปรับให้พอดีกับขนาดกระดาษ)** แล้วเลือกขนาดกระดาษที่กำหนดเอง
10. เปลี่ยนการตั้งค่าอื่นๆ ตามต้องการ จากนั้นคลิกที่ **OK (ตกลง)** หรือ **Print (พิมพ์)**

## การพิมพ์แบบไม่มีขอบ

การพิมพ์แบบไม่มีขอบจะช่วยจะช่วยให้คุณสามารถพิมพ์ไปบนขอบของวัสดุพิมพ์บางชนิดที่มีขนาดมาตรฐานขนาดต่างๆ ได้

- 
- ☞ **หมายเหตุ** เปิดไฟล์ขึ้นมาในซอฟต์แวร์แล้วกำหนดขนาดของภาพ ตรวจสอบว่าขนาดภาพตรงกับขนาดวัสดุพิมพ์ที่ท่านกำลังจะพิมพ์ภาพลงไปใน
- นอกจากนี้ ท่านยังสามารถเข้าใช้งานคุณสมบัตินี้จากแถบ **Printing Shortcuts (ข้อตัดการพิมพ์)** ได้ด้วย เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ เลือกแถบ **Printing Shortcuts (ข้อตัดการพิมพ์)** แล้วเลือกข้อตัดการพิมพ์สำหรับรายการดรอปปาดาวน์สำหรับงานพิมพ์นี้
- 

## การพิมพ์เอกสารแบบไม่มีขอบ (Windows)

1. ป้อนวัสดุพิมพ์ที่เหมาะสม หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนวัสดุพิมพ์](#)
2. เปิดไฟล์ที่ต้องการพิมพ์

3. จากโปรแกรมประยุกต์ ให้เปิดไดรเวอร์การพิมพ์:
  - a. คลิกที่ **File (ไฟล์)** แล้วคลิกที่ **Print (พิมพ์)**
  - b. คลิกที่ **Properties (คุณสมบัติ)** หรือ **Setup (การตั้งค่า)**
4. คลิกที่แถบ **Paper/Quality (กระดาษ/คุณภาพ)**
5. เลือกขนาดวัสดุพิมพ์จากรายการดรอปดาวน์ **Size is (ขนาด)**
6. ทำเครื่องหมายลงในช่อง **Borderless Printing (การพิมพ์แบบไม่มีขอบ)**
7. เลือกแหล่งป้อนวัสดุพิมพ์จากรายการดรอปดาวน์ **Source is (แหล่ง)**
8. เลือกชนิดวัสดุพิมพ์จากรายการดรอปดาวน์ **Type is (ชนิด)**
9. หากท่านกำลังพิมพ์ภาพถ่าย ให้เลือก **Best (ดีที่สุด)** จากรายการดรอปดาวน์ **Print Quality (คุณภาพการพิมพ์)** หรือเลือก **Maximum dpi (จุดต่อนิ้วสูงสุด)** ซึ่งจะให้ความละเอียดได้ถึง 4800 x 1200 จุดต่อนิ้ว\* สำหรับคุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสมที่สุด  
 \*สามารถพิมพ์งานสีได้ถึง 4800 x 1200 จุดต่อนิ้ว และรับข้อมูลเข้าได้ถึง 1200 จุดต่อนิ้ว การตั้งค่านี้อาจใช้เนื้อที่ฮาร์ดดิสก์ขนาดใหญ่ (400MB หรือมากกว่า) เป็นการชั่วคราว และจะพิมพ์ช้ากว่าปกติ
10. เปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ จากนั้นจึงคลิกที่ **OK (ตกลง)**
11. พิมพ์เอกสาร
12. หากท่านพิมพ์บนวัสดุพิมพ์ภาพถ่ายที่มีแถบสำหรับฉีก ให้ดึงแถบออกเพื่อให้เอกสารไม่มีขอบอย่างแท้จริง

### การพิมพ์เอกสารแบบไม่มีขอบ (Mac OS)

1. ป้อนวัสดุพิมพ์ที่เหมาะสม หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนวัสดุพิมพ์](#)
2. เปิดไฟล์ที่ต้องการพิมพ์
3. คลิกที่ **File (ไฟล์)** แล้วคลิกที่ **Page Setup (ตั้งค่าหน้ากระดาษ)**
4. เลือกขนาดของวัสดุพิมพ์แบบไม่มีขอบ แล้วคลิกที่ **OK (ตกลง)**
5. คลิกที่ **File (ไฟล์)** แล้วคลิกที่ **Print (พิมพ์)**
6. เปิดแผง **Paper Type/Quality (ชนิด/คุณภาพกระดาษ)**
7. คลิกที่แถบ **Paper (กระดาษ)** แล้วเลือกชนิดวัสดุพิมพ์จากรายการดรอปดาวน์ **Paper type (ชนิดกระดาษ)**

8. หากท่านกำลังพิมพ์ภาพถ่าย ให้เลือก **Best (ดีที่สุด)** จากรายการดรอปดาวน์ **Quality (คุณภาพ)** หรือเลือก **Maximum dpi (จุดต่อนิ้วสูงสุด)** ซึ่งจะให้ความละเอียดได้ถึง 4800 x 1200 จุดต่อนิ้ว\*  
\*สามารถพิมพ์งานสีได้ถึง 4800 x 1200 จุดต่อนิ้ว และรับข้อมูลเข้าได้ถึง 1200 จุดต่อนิ้ว การตั้งค่านี้อาจใช้เนื้อที่ฮาร์ดดิสก์ขนาดใหญ่ (400MB หรือมากกว่า) เป็นการชั่วคราว และจะพิมพ์ช้ากว่าปกติ
9. เลือกแหล่งป้อนวัสดุพิมพ์ หากท่านกำลังพิมพ์ลงบนวัสดุพิมพ์อย่างหนาหรือวัสดุพิมพ์ภาพถ่าย ให้เลือกตัวเลือกป้อนด้วยตนเอง
10. เปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ จากนั้น คลิกที่ **Print (พิมพ์)**
11. หากท่านพิมพ์บนวัสดุพิมพ์ภาพถ่ายที่มีแถบสำหรับฉีก ให้ดึงแถบออกเพื่อให้เอกสารไม่มีขอบอย่างแท้จริง

## การตั้งค่ารายการโทรด่วน (ในบางรุ่นเท่านั้น)

ท่านสามารถตั้งหมายเลขโทรสารและโพลเดอร์เครือข่ายที่ใช้บ่อยเป็นรายการโทรด่วนได้ ท่านสามารถโทรหมายเลขเหล่านี้ได้อย่างรวดเร็วจากแผงควบคุม รายการหารายการแรกในปลายทางเหล่านี้จะถูกเชื่อมโยงกับปุ่มโทรด่วนห้าปุ่มบนแผงควบคุม

### ตั้งหมายเลขโทรสารให้เป็นรายการโทรด่วนแบบเดี่ยวหรือแบบกลุ่ม

ท่านสามารถจัดเก็บหมายเลขโทรสารหรือกลุ่มหมายเลขโทรสารเป็นรายการโทรด่วนได้ รายการโทรด่วนที่ 1 ถึง 5 จะถูกเชื่อมโยงกับปุ่มโทรด่วนห้าปุ่มบนแผงควบคุม

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์รายการหมายเลขโทรด่วนที่ตั้งไว้ โปรดดูที่ [การพิมพ์และดูรายการหมายเลขโทรด่วน](#)

## การตั้งค่ารายการโทรด่วน

- **เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว (การเชื่อมต่อเครือข่าย):** เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว คลิกที่แถบ **Settings (การตั้งค่า)** แล้วคลิกที่ **Fax Speed-dial (รายการโทรด่วนของโทรสาร)** ในหน้าต่างด้านซ้าย
  - การเพิ่มรายการ: พิมพ์ข้อมูลที่จำเป็นลงในฟิลด์ในส่วน **Quick Add Fax Speed-Dial Entry (เพิ่มรายการโทรด่วนของโทรสารอย่างรวดเร็ว)**
  - หากต้องการแก้ไขหรือลบรายการ ในส่วน **Fax Speed-dial Address Book (สมุดที่อยู่ของรายการโทรด่วนของโทรสาร)** ให้เลือกรายการแล้วคลิกที่ไอคอน **Edit (แก้ไข)** หรือ **Delete (ลบ)**
  - เมื่อเสร็จแล้ว ให้คลิกที่ **Apply (ใช้)**
- **ซอฟต์แวร์ HP Photosmart:** เปิด ซอฟต์แวร์ HP Photosmart และปฏิบัติตามคำแนะนำใน Help (วิธีใช้) บนหน้าจอ
- **HP Device Manager (ตัวจัดการอุปกรณ์ HP) (Mac OS):** เรียกใช้ **HP Device Manager (ตัวจัดการอุปกรณ์ HP)** คลิกที่ **Information and Settings (ข้อมูลและการตั้งค่า)** จากนั้นเลือก **Fax Speed Dial Settings (การตั้งค่ารายการโทรด่วนของโทรสาร)** จากรายการดรอปดาวน์
- **แผงควบคุม:** กด **Setup (การตั้งค่า)** จากนั้นจึงเลือกตัวเลือก **Speed Dial Setup (ตั้งค่ารายการโทรด่วน)**
  - การเพิ่มหรือเปลี่ยนแปลงรายการ: เลือก **Individual Speed Dial (รายการโทรด่วนแบบเดี่ยว)** หรือ **Group Speed Dial (รายการโทรด่วนแบบกลุ่ม)** แล้วกดปุ่มลูกศรเพื่อเลื่อนไปยังหมายเลขรายการที่ยังไม่ถูกใช้งาน หรือพิมพ์ตัวเลขโดยใช้ปุ่มกด พิมพ์หมายเลขโทรสาร จากนั้นกด **OK (ตกลง)** ให้รวมการเว้นระยะหรือตัวเลขอื่นๆ ที่จำเป็นด้วย เช่น รหัสพื้นที่ รหัสเข้าถึงสำหรับหมายเลขนอกระบบ PBX (ปกติแล้วจะเป็น 9 หรือ 0) หรือรหัสทางไกล พิมพ์ชื่อ จากนั้นกด **OK (ตกลง)**
  - การลบรายการเดี่ยวหรือทั้งหมด: เลือก **Delete Speed Dial (ลบรายการโทรด่วน)** แล้วกดปุ่มลูกศรเพื่อเลื่อนแถบสว่างไปยังรายการโทรด่วนที่ต้องการลบ จากนั้นจึงกด **OK (ตกลง)**

## การตั้งค่าการโทรด่วนแบบกลุ่ม

หากท่านส่งข้อมูลไปยังหมายเลขโทรสารกลุ่มเดียวกันเป็นประจำ ท่านสามารถตั้งรายการโทรด่วนสำหรับกลุ่มเพื่อให้สามารถใช้งานได้ดียิ่งขึ้น รายการโทรด่วนสำหรับกลุ่มสามารถเชื่อมโยงกับปุ่มโทรด่วนบนแผงควบคุมได้

สมาชิกในกลุ่มต้องอยู่ในรายการโทรด่วนก่อนที่จะสามารถเพิ่มสมาชิกนั้นเข้าในการโทรด่วนแบบกลุ่มได้ ท่านสามารถเพิ่มหมายเลขโทรสารในแต่ละกลุ่มได้มากถึง 20 หมายเลข (ความยาวของหมายเลขโทรสารแต่ละหมายเลขสูงถึง 50 ตัวอักษร)

- **เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว (การเชื่อมต่อเครือข่าย):** เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว คลิกที่แถบ **Settings (การตั้งค่า)** แล้วคลิกที่ **Fax Speed-dial (รายการโทรด่วนของโทรสาร)** ในหน้าต่างด้านซ้าย คลิกการเชื่อมโยงที่มีหมายเลขรายการ (ตัวอย่างเช่น **26-50**) ใน **Fax Speed-dial Address Book (สมุดที่อยู่ของรายการโทรด่วนของโทรสาร)**
  - หากต้องการเพิ่มกลุ่ม ใน **Fax Speed-dial Address Book (สมุดที่อยู่ของรายการโทรด่วนของโทรสาร)** ให้คลิกที่ปุ่ม **New Group (สร้างกลุ่มใหม่)** แล้วเลือกรายการแต่ละรายการ ป้อนข้อมูลของกลุ่ม แล้วคลิกที่ **Apply (ใช้)**
  - หากต้องการแก้ไขหรือลบรายการ ในส่วน **Fax Speed-dial Address Book (สมุดที่อยู่ของรายการโทรด่วนของโทรสาร)** ให้เลือกรายการแล้วคลิกที่ไอคอน **Edit (แก้ไข)** หรือ **Delete (ลบ)**
  - การลบกลุ่ม: เลือกรายการแล้วคลิกที่ปุ่ม **Delete (ลบ)**
  - เมื่อเสร็จแล้ว ให้คลิกที่ **Apply (ใช้)**
- **ซอฟต์แวร์ HP Photosmart:** เปิด ซอฟต์แวร์ HP Photosmart และปฏิบัติตามคำแนะนำใน Help (วิธีใช้) บนหน้าจอ

- **HP Device Manager (ตัวจัดการอุปกรณ์ HP) (Mac OS):** เรียกใช้ **HP Device Manager (ตัวจัดการอุปกรณ์ HP)** คลิกที่ **Information and Settings (ข้อมูลและการตั้งค่า)** จากนั้นเลือก **Fax Speed Dial Settings (การตั้งค่ารายการโทรด่วนของโทรสาร)** จากรายการดรอปดาวน์
- **แผงควบคุม:** กดปุ่ม **Setup (การตั้งค่า)** จากนั้นจึงเลือกตัวเลือก **Speed Dial Setup (ตั้งค่าโทรด่วน)**
  - การเพิ่มกลุ่ม: เลือก **Group Speed Dial (รายการโทรด่วนแบบกลุ่ม)** เลือกรายการโทรด่วนที่ยังไม่ถูกกำหนด จากนั้นจึงกด **OK (ตกลง)** ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลื่อนแถบสว่างไปยังรายการโทรด่วน จากนั้นจึงกด **OK (ตกลง)** เพื่อเลือก (เครื่องหมายถูกจะปรากฏขึ้นใกล้กับรายการโทรด่วน) ทำซ้ำขั้นตอนนี้เพื่อเพิ่มรายการโทรด่วนอื่นๆ เข้าในกลุ่มนี้ เมื่อเสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้เลือกตัวเลือก **Done Selecting (เลือกเสร็จแล้ว)** จากนั้นจึงกด **OK (ตกลง)** ใช้แป้นพิมพ์บนหน้าจอเพื่อป้อนชื่อรายการโทรด่วนแบบกลุ่ม จากนั้นจึงเลือก **Done (เสร็จ)**
  - การเพิ่มรายการเข้าในกลุ่ม: เลือก **Group Speed Dial (รายการโทรด่วนแบบกลุ่ม)** เลือกรายการโทรด่วนแบบกลุ่มที่ท่านต้องการเปลี่ยนแปลง จากนั้นจึงกด **OK (ตกลง)** ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลื่อนแถบสว่างไปยังรายการโทรด่วน จากนั้นจึงกด **OK (ตกลง)** เพื่อเลือก (เครื่องหมายถูกจะปรากฏขึ้นใกล้กับรายการโทรด่วน) ทำซ้ำขั้นตอนนี้เพื่อเพิ่มรายการโทรด่วนอื่นๆ เข้าในกลุ่มนี้ เมื่อเสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้เลือกตัวเลือก **Done Selecting (เลือกเสร็จแล้ว)** จากนั้นจึงกด **OK (ตกลง)** เลือก **Done (เสร็จ)** จากหน้าจอ **Group Name (ชื่อกลุ่ม)**
  - การลบรายการออกจากกลุ่ม: เลือก **Group Speed Dial (รายการโทรด่วนแบบกลุ่ม)** เลือกรายการโทรด่วนแบบกลุ่มที่ท่านต้องการเปลี่ยนแปลง จากนั้นจึงกด **OK (ตกลง)** ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลื่อนแถบสว่างไปยังรายการโทรด่วน จากนั้นจึงกด **OK (ตกลง)** เพื่อเลือก (เครื่องหมายถูกจะถูกลบออกจากรายการโทรด่วน) ทำซ้ำขั้นตอนนี้เพื่อลบรายการโทรด่วนอื่นๆ ออกจากกลุ่มนี้ เมื่อเสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้เลือกตัวเลือก **Done Selecting (เลือกเสร็จแล้ว)** จากนั้นจึงกด **OK (ตกลง)** เลือก **Done (เสร็จ)** จากหน้าจอ **Group Name (ชื่อกลุ่ม)**
  - การลบกลุ่ม: เลือก **Delete Speed Dial (ลบรายการโทรด่วน)** แล้วกดปุ่มลูกศรเพื่อเลื่อนแถบสว่างไปยังรายการโทรด่วนที่ต้องการลบ จากนั้นจึงกด **OK (ตกลง)**

## การตั้งโฟลเดอร์เครือข่ายให้เป็นรายการโทรด่วน (มีในบางรุ่น)

ท่านสามารถจัดเก็บโฟลเดอร์เครือข่ายเป็นรายการโทรด่วนได้ถึงสิบโฟลเดอร์ รายการหารายการจะถูกเชื่อมโยงกับปุ่มโทรด่วนห้าปุ่มบนแผงควบคุม ท่านไม่สามารถตั้งเป็นรายการโทรด่วนแบบกลุ่มได้ รายการโทรด่วนของการจัดไฟล์แบบดิจิทัลโดยตรงจะช่วยให้ท่านสามารถสร้างโฟลเดอร์เพื่อสแกนและจัดเก็บเอกสารแบบดิจิทัลเพื่อส่งโดยใช้รายการโทรด่วนได้ ใช้ชื่อที่จำง่าย พาสเครือข่าย ชื่อผู้ใช้ รหัสผ่าน และฟิลด์ PIN ซึ่งเป็นตัวเลือก เพื่อเพิ่มรายการโทรด่วนสำหรับการจัดไฟล์แบบดิจิทัลโดยตรงใหม่

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์รายการหมายเลขโทรด่วนที่ตั้งไว้ โปรดดูที่ [การพิมพ์และดูรายการหมายเลขโทรด่วน](#)

### การตั้งค่ารายการโทรด่วน

**เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว (การเชื่อมต่อเครือข่าย):** เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว คลิกที่แถบ **Settings (การตั้งค่า)** แล้วคลิกที่ **Direct Digital Filing Speed-dial (รายการโทรด่วนของการจัดไฟล์แบบดิจิทัลโดยตรง)** ในหน้าต่างด้านซ้าย

- การเพิ่มหรือเปลี่ยนแปลงรายการ: เลือกรายการใน **Direct Digital Filing Speed-dial Address Book (สมุดรายการโทรด่วนของการจัดไฟล์แบบดิจิทัลโดยตรง)** คลิกที่ปุ่ม **Edit (แก้ไข)** ทำการเปลี่ยนแปลงตามต้องการ จากนั้นจึงคลิกที่ **Apply (ใช้)**
- การลบรายการ: เลือกรายการแล้วคลิกที่ปุ่ม **Delete (ลบ)**
- เมื่อเสร็จแล้ว ให้คลิกที่ **Apply (ใช้)**

### การพิมพ์และดูรายการหมายเลขโทรด่วน

ท่านสามารถพิมพ์หรือดูรายการหมายเลขโทรด่วนทั้งหมดที่ตั้งไว้ได้ รายการแต่ละรายการจะมีข้อมูลดังต่อไปนี้:

- หมายเลขโทรด่วน (รายการหารายการแรกจะสอดคล้องกับปุ่มโทรด่วนห้าปุ่มบนแผงควบคุม)
- ชื่อที่เชื่อมโยงกับหมายเลขโทรสารหรือกลุ่มของหมายเลขโทรสาร
- สำหรับรายการโทรด่วนของโทรสาร จะแสดงหมายเลขโทรสาร (หรือหมายเลขโทรสารทั้งหมดของกลุ่ม)
- สำหรับรายการโฟลเดอร์เครือข่าย จะแสดงชื่อพาสของโฟลเดอร์

### การพิมพ์รายการโทรด่วน

**เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว:** เลือกแถบ **Settings (การตั้งค่า)** เลือก **Fax Speed-dial (รายการโทรด่วนของโทรสาร)** จากหน้าต่างด้านซ้าย แล้วจึงพิมพ์หน้า

## Fax Speed-dial Address Book (สมุดที่อยู่ของรายการโทรด่วนของโทรสาร) จากเบราว์เซอร์ของท่าน

### การดูรายการโทรด่วน

- **เว็บเบราว์เซอร์ในตัว (การเชื่อมต่อเครือข่าย):** เปิดเว็บเบราว์เซอร์ในตัว คลิกที่แถบ **Settings (การตั้งค่า)** แล้วคลิกที่ **Fax Speed-dial (รายการโทรด่วนของโทรสาร)** ในหน้าต่างด้านซ้าย
- **HP Device Manager (ตัวจัดการอุปกรณ์ HP) (Mac OS):** เรียกใช้ **HP Device Manager (ตัวจัดการอุปกรณ์ HP)** คลิกที่ **Information and Settings (ข้อมูลและการตั้งค่า)** จากนั้นเลือก **Fax Speed Dial Settings (การตั้งค่ารายการโทรด่วนของโทรสาร)** จากรายการดรอปดาวน์
- **ซอฟต์แวร์ HP Photosmart:** เปิด ซอฟต์แวร์ HP Photosmart และปฏิบัติตามคำแนะนำใน Help (วิธีใช้) บนหน้าจอ

---

## 4 Print (พิมพ์)

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [เปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์](#)
- [พิมพ์ลงบนหน้ากระดาษทั้งสองด้าน \(การพิมพ์สองด้าน\)](#)
- [ยกเลิกงานพิมพ์](#)

### เปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์

ท่านสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์ (เช่น ขนาดหรือชนิดของกระดาษ) จากโปรแกรมหรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ได้ การเปลี่ยนแปลงที่ทำจากโปรแกรมจะมีความสำคัญสูงกว่าการเปลี่ยนแปลงที่ทำจากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ อย่างไรก็ตาม หลังจากปิดโปรแกรม การตั้งค่าจะกลับสู่ค่าเริ่มต้นที่กำหนดไว้ในไดรเวอร์

---

☞ **หมายเหตุ** หากต้องการกำหนดการตั้งค่าการพิมพ์สำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด ให้เปลี่ยนการตั้งค่าในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณสมบัติของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของ Windows โปรดดูวิธีใช้แบบออนไลน์ในส่วนของไดรเวอร์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์จากโปรแกรมที่กำหนดเฉพาะ โปรดดูเอกสารประกอบที่ให้มาพร้อมกับโปรแกรมนั้นๆ

---

### การแก้ไขการตั้งค่าจากโปรแกรมสำหรับงานพิมพ์ปัจจุบัน (Windows)

1. เปิดไฟล์เอกสารที่ท่านต้องการพิมพ์
2. จากเมนู **File (ไฟล์)** ให้คลิกที่ **Print (พิมพ์)** จากนั้น คลิกที่ **Setup (ตั้งค่า) Properties (คุณสมบัติ)** หรือ **Preferences (ลักษณะที่ต้องการ)** (ตัวเลือกที่ระบอบอาจแตกต่างกันไปตามโปรแกรมที่ท่านกำลังใช้)
3. เปลี่ยนการตั้งค่าตามต้องการ จากนั้นคลิกที่ **OK (ตกลง)**, **Print (พิมพ์)** หรือคำสั่งที่คล้ายคลึงกัน

## การแก้ไขค่าเริ่มต้นสำหรับงานทั้งหมดในอนาคต (Windows)

1. คลิกที่ **Start** เลื่อนไปยัง **Settings** จากนั้น คลิกที่ **Printers** หรือ **Printers and Faxes**  
- หรือ -  
คลิกที่ **Start** คลิกที่ **Control Panel** และดับเบิลคลิกที่ **Printers**
2. คลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ จากนั้น คลิกที่ **Properties (คุณสมบัติ) Document Defaults (ค่าเริ่มต้นของเอกสาร) หรือ Printing Preferences (ลักษณะงานพิมพ์ที่ต้องการ)**
3. เปลี่ยนการตั้งค่าตามต้องการ จากนั้นคลิกที่ **OK (ตกลง)**

## การแก้ไขการตั้งค่า (Mac OS)

1. จากเมนู **File (ไฟล์)** คลิกที่ **Page Setup (ตั้งหน้ากระดาษ)**
2. เปลี่ยนการตั้งค่าตามต้องการ (เช่น ขนาดกระดาษ) จากนั้น คลิกที่ **OK (ตกลง)**
3. จากเมนู **File (ไฟล์)** คลิกที่ **Print (พิมพ์)** เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์
4. เปลี่ยนการตั้งค่าตามต้องการ (เช่น ชนิดของวัสดุพิมพ์) จากนั้น คลิกที่ **OK (ตกลง) หรือ Print (พิมพ์)**

## พิมพ์ลงบนหน้ากระดาษทั้งสองด้าน (การพิมพ์สองด้าน)

ท่านสามารถพิมพ์งานลงบนวัสดุพิมพ์ทั้งสองด้านได้โดยใช้อุปกรณ์เสริมสำหรับการพิมพ์สองด้านโดยอัตโนมัติ (อุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้าน) หรือพิมพ์ด้วยตนเองโดยการกลับวัสดุพิมพ์และป้อนเข้าไปในอุปกรณ์อีกครั้ง

- [คำแนะนำสำหรับการพิมพ์งานบนหน้ากระดาษทั้งสองด้าน](#)
- [การพิมพ์สองด้าน \(Windows\)](#)
- [การพิมพ์สองด้านโดยอัตโนมัติ \(Mac OS\)](#)

## คำแนะนำสำหรับการพิมพ์งานบนหน้ากระดาษทั้งสองด้าน

- ใช้วัสดุพิมพ์ที่ตรงตามข้อกำหนดรายละเอียดของอุปกรณ์เสมอ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ทำความเข้าใจกับข้อกำหนดรายละเอียดของวัสดุพิมพ์ที่สนับสนุน](#)
- ระบุตัวเลือกการพิมพ์สองด้านในโปรแกรมของท่านหรือในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

- อย่าพิมพ์งานลงบนทั้งสองด้านของแผ่นใส ของจดหมาย กระดาษภาพถ่าย วัสดุพิมพ์เคลือบมัน หรือกระดาษที่บางกว่ากระดาษปอนด์ 16 ปอนด์ (60 กรัม/ตรม.) หรือหนากว่ากระดาษปอนด์ 28 ปอนด์ (105 กรัม/ตรม.) เนื่องจากอาจทำให้วัสดุพิมพ์เหล่านี้ติดขัดได้
- วัสดุพิมพ์หลายชนิดจะมีวิธีวางที่แตกต่างกันไป เมื่อท่านพิมพ์ลงบนทั้งสองด้าน เช่น กระดาษหัวจดหมาย กระดาษแบบฟอร์มที่พิมพ์ไว้ล่วงหน้า และกระดาษที่มีลายน้ํา และกระดาษเจาะรู เมื่อท่านสั่งพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows อุปกรณ์จะพิมพ์ลงบนด้านแรกของวัสดุพิมพ์ก่อน เมื่อท่านสั่งพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้ง Mac OS อุปกรณ์จะพิมพ์ลงบนด้านที่สองของวัสดุพิมพ์ก่อน ป้อนวัสดุพิมพ์โดยให้ด้านหน้าคว่ำลง
- สำหรับการพิมพ์สองด้านแบบอัตโนมัติ เมื่อการพิมพ์งานที่ด้านแรกเสร็จสิ้น อุปกรณ์จะยึดวัสดุพิมพ์ไว้ และหยุดพิมพ์ชั่วคราวเพื่อรอให้หมึกแห้ง เมื่อหมึกแห้ง วัสดุพิมพ์จะถูกดึงกลับเข้าไปในอุปกรณ์และพิมพ์ด้านที่สอง เมื่อพิมพ์งานเสร็จสิ้น วัสดุพิมพ์จะตกลงบนถาดรับกระดาษ ห้ามดึงวัสดุพิมพ์ออกจนกว่าการพิมพ์จะเสร็จสิ้น
- ท่านสามารถพิมพ์ลงบนทั้งสองด้านของวัสดุพิมพ์ที่กำหนดขนาดเองที่สามารถใช้งานได้โดยการกลับด้านและป้อนกลับเข้าไปในอุปกรณ์อีกครั้ง หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ทำความเข้าใจกับข้อกำหนดรายละเอียดของวัสดุพิมพ์ที่สนับสนุน](#)

## การพิมพ์สองด้าน (Windows)

1. ป้อนวัสดุพิมพ์ที่เหมาะสม หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [คำแนะนำสำหรับการพิมพ์งานบนหน้ากระดาษทั้งสองด้าน](#) และ [ป้อนวัสดุพิมพ์](#)
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าติดตั้งอุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้านอย่างถูกต้อง หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ติดตั้งอุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้าน](#)
3. เมื่อเปิดไฟล์เอกสารแล้ว ให้คลิกที่ **Print (พิมพ์)** จากเมนู **File (ไฟล์)** จากนั้น คลิกที่ **Setup (ตั้งค่า)**, **Properties (คุณสมบัติ)** หรือ **Preferences (ลักษณะที่ต้องการ)**
4. คลิกที่แถบ **Features (คุณสมบัติ)**
5. เลือกรายการหรือปดาวน์ **Two-sided printing (การพิมพ์สองด้าน)** สำหรับการพิมพ์สองด้านโดยอัตโนมัติ ต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือก **Automatic (อัตโนมัติ)** แล้ว

6. หากต้องการปรับขนาดหน้าแต่ละหน้าให้ตรงกับการวางรูปแบบเอกสารที่แสดงบนหน้าจอโดยอัตโนมัติ ต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือก **Preserve Layout (การวางรูปแบบที่กำหนด)** แล้ว การลบตัวเลือกนี้อาจทำให้มีการแบ่งหน้าในตำแหน่งที่ไม่ต้องการได้
7. เลือกหรือลบเครื่องหมายในกล่องตัวเลือก **Flip Pages Up (พลิกหน้าขึ้น)** ตามวิธีที่ท่านต้องการเย็บเล่ม ดูตัวอย่างจากภาพกราฟิกในโครงการพิมพ์
8. เลือกการวางรูปแบบหนังสือเล่มเล็กจากรายการดรอปดาวน์ **การวางรูปแบบหนังสือเล่มเล็ก** ตามต้องการ
9. เปลี่ยนการตั้งค่าอื่นๆ จากนั้น คลิกที่ **OK (ตกลง)**
10. พิมพ์เอกสารของท่าน

## การพิมพ์สองด้านโดยอัตโนมัติ (Mac OS)

1. ป้อนวัสดุพิมพ์ที่เหมาะสม หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [คำแนะนำสำหรับการพิมพ์งานบนหน้ากระดาษทั้งสองด้าน](#) และ [ป้อนวัสดุพิมพ์](#)
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าติดตั้งอุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้านอย่างถูกต้อง หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ติดตั้งอุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้าน](#)
3. จากเมนู **File (ไฟล์)** คลิกที่ **Print (พิมพ์)**
4. เปิดแผง **Two-Sided Printing (การพิมพ์สองด้าน)**
5. เลือกตัวเลือกเพื่อพิมพ์งานลงบนทั้งสองด้าน
6. เลือกการวางแนวกระดาษสำหรับเย็บเล่มโดยการคลิกที่ไอคอนที่เหมาะสม
7. เปลี่ยนการตั้งค่าอื่นๆ จากนั้น คลิกที่ **Print (พิมพ์)**

## ยกเลิกงานพิมพ์

ท่านสามารถยกเลิกงานพิมพ์ได้โดยใช้วิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้

**แผงควบคุม:** กด **X** (ปุ่ม **Cancel (ยกเลิก)**) การทำเช่นนี้จะลบงานที่อุปกรณ์กำลังประมวลผลในปัจจุบัน ซึ่งจะไม่มีผลต่องานที่กำลังรอการประมวลผล

**Windows:** ดับเบิลคลิกที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ที่อยู่ทางมุมขวาล่างของหน้าจอคอมพิวเตอร์ เลือกงานพิมพ์ จากนั้น กดปุ่ม **Delete** บนแป้นพิมพ์

**สำหรับ Mac OS:** ดับเบิลคลิกที่เครื่องพิมพ์ใน **Printer Setup Utility (ยูทิลิตี้การติดตั้งเครื่องพิมพ์)** เลือกงานพิมพ์ จากนั้นคลิกที่ **Hold (พัก)** แล้วคลิกที่ **Delete (ลบ)**

---

## 5 Copy (ทำสำเนา)

ท่านสามารถสร้างสำเนาที่คุณภาพสูงและสำเนาขาวดำลงบนกระดาษประเภทและขนาดต่างๆ ได้

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [ทำสำเนาจากแฟงควบคุม](#)
- [เปลี่ยนการตั้งค่าการทำสำเนา](#)
- [ตัดภาพเอกสารต้นฉบับ \(รุ่นที่มีจอแสดงผลสีเท่านั้น\)](#)
- [ยกเลิกงานทำสำเนา](#)

### ทำสำเนาจากแฟงควบคุม

ท่านสามารถทำสำเนาที่มีคุณภาพจากแฟงควบคุมได้

#### การทำสำเนาจากแฟงควบคุม

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
2. วางเอกสารต้นฉบับลงบนกระดาษจกสแกนเนอร์หรือ ADF หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนต้นฉบับ](#)
3. โปรดปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:
  - กด **START COPY Black** (เริ่มทำสำเนาขาวดำ) เพื่อเริ่มทำสำเนาขาวดำ
  - กด **START COPY Color** (เริ่มทำสำเนาสี) เพื่อเริ่มทำสำเนาสี

---

☞ **หมายเหตุ** หากท่านมีต้นฉบับสี การกด **START COPY Black** (เริ่มทำสำเนาขาวดำ) จะเป็นการทำสำเนาขาวดำของต้นฉบับสี ส่วนการกด **START COPY Color** (เริ่มทำสำเนาสี) จะเป็นการทำสำเนาต้นฉบับสีเป็นสี

---

### เปลี่ยนการตั้งค่าการทำสำเนา

ท่านสามารถตั้งค่าการทำสำเนาได้ตามต้องการเพื่อจัดการกับงานได้เกือบทุกรูปแบบ

เมื่อท่านเปลี่ยนการตั้งค่าทำสำเนา การเปลี่ยนแปลงจะใช้สำหรับงานสำเนา ปัจจุบันเท่านั้น ท่านต้องตั้งค่าการเปลี่ยนแปลงนั้นเป็นค่าดีฟอลต์สำหรับการตั้งค่าเพื่อใช้งานสำเนาทั้งหมดในอนาคต

**การบันทึกการตั้งค่าปัจจุบันเป็นค่าเริ่มต้นสำหรับงานในอนาคต**

1. เปลี่ยนการตั้งค่าที่จำเป็นใน **Copy Menu (เมนูทำสำเนา)**
2. กด **Copy Menu (เมนูทำสำเนา)** จากนั้น กดปุ่มลูกศรซ้ายๆ จนกระทั่งข้อความ **Set New Defaults (ตั้งค่าเริ่มต้นใหม่)** ปรากฏขึ้น
3. กดปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **Yes (ใช่)** จากนั้น กด **OK (ตกลง)**

## ตัดภาพเอกสารต้นฉบับ (รุ่นที่มีจอแสดงผลสีเท่านั้น)

ก่อนทำสำเนาต้นฉบับ ท่านอาจต้องการเลือกพื้นที่เพื่อทำสำเนาโดยใช้การตั้งค่า **Crop (ตัด)** จาก **Copy Menu (เมนูทำสำเนา)** การเลือกการตั้งค่า **Crop (ตัด)** จะเริ่มสแกนและแสดงภาพตัวอย่างของต้นฉบับบนจอแสดงผล การตัดจะเปลี่ยนแปลงขนาดมิติของภาพ จึงลดขนาดทางกายภาพลงด้วย

👁 **เคล็ดลับ** ท่านสามารถปรับขนาดภาพที่ตัดได้โดยการเปลี่ยนการตั้งค่า **Reduce/Enlarge (ย่อ/ขยาย)** ใช้ **Fit to Page (พอดีกับหน้า)** เพื่อทำสำเนาแบบมีขอบ การขยายภาพที่ถูกตัดอาจมีผลต่อคุณภาพการพิมพ์ ขึ้นอยู่กับความละเอียดของภาพนั้น

**การตัดภาพจากแผงควบคุม**

1. ในส่วน Copy (ทำสำเนา) ให้กด **Copy Menu (เมนูทำสำเนา)** จากนั้น เลือก **Crop (ตัด)**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อจัดตำแหน่งมุมซ้ายบนของบริเวณที่ตัด
3. กด **OK (ตกลง)**
4. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อจัดตำแหน่งมุมขวาล่างของบริเวณที่ตัด
5. กด **OK (ตกลง)**  
ภาพที่ถูกตัดจะปรากฏบนจอแสดงผลกราฟิกสี

## ยกเลิกงานทำสำเนา

- ▲ หากต้องการหยุดการทำสำเนา ให้กด **Cancel (ยกเลิก)** บนแผงควบคุม

---

## 6 Scan (สแกน)

ท่านสามารถสแกนเอกสารต้นฉบับ และส่งไปยังปลายทางต่างๆ เช่น โฟลเดอร์บนเครือข่าย หรือโปรแกรมในเครื่องคอมพิวเตอร์ได้ ท่านสามารถใช้แผงควบคุม, ซอฟต์แวร์รูปภาพและภาพถ่ายของ HP และโปรแกรมที่สอดคล้องกับ TWAIN หรือ WIA ในเครื่องคอมพิวเตอร์ได้

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [สแกนต้นฉบับ](#)
- [ใช้ Webscan ผ่านทางเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว](#)
- [สแกนจากโปรแกรมที่สอดคล้องกับ TWAIN หรือ WIA](#)
- [แก้ไขต้นฉบับที่สแกน](#)
- [เปลี่ยนการตั้งค่าการสแกน](#)
- [ยกเลิกงานสแกน](#)

### สแกนต้นฉบับ

ท่านสามารถเริ่มสแกนจากคอมพิวเตอร์หรือจากแผงควบคุม เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงวิธีสแกนจากแผงควบคุมเท่านั้น

---

หมายเหตุ นอกจากนี้ ท่านยังสามารถใช้ ซอฟต์แวร์ HP Photosmart เพื่อสแกนภาพ ซึ่งรวมถึงภาพแบบพาโนรามาได้ด้วย ซอฟต์แวร์นี้จะช่วยให้ท่านสามารถแก้ไขภาพที่สแกนและสร้างโครงการพิเศษโดยใช้ภาพที่สแกนได้ หากต้องการข้อมูลเกี่ยวกับวิธีสแกนจากคอมพิวเตอร์และวิธีปรับ ปรับขนาด หมุน ตัด และทำให้งานคมชัดยิ่งขึ้น โปรดดู วิธีใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart บนหน้าจอ ซึ่งให้มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ของท่าน

---

หากต้องการใช้คุณสมบัติการสแกน อุปกรณ์และคอมพิวเตอร์ของท่านต้องเชื่อมต่อกันและเปิดใช้งานอยู่ นอกจากนี้ ยังต้องติดตั้งและรันซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์บนคอมพิวเตอร์ก่อนที่จะเริ่มงานสแกน หากต้องการตรวจสอบการรันซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์บนคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows โปรดดูที่ไอคอนของเครื่องพิมพ์ในซิสเต็มเทรย์ที่ด้านขวาล่างของหน้าจอ ใกล้กับนาฬิกา หากต้องการตรวจสอบการรันในคอมพิวเตอร์ที่ใช้ Mac OS ให้เปิด HP Device Manager (ตัวจัดการอุปกรณ์ HP) แล้วคลิกที่ **Scan Picture (สแกนภาพ)** หากมีสแกนเนอร์ที่ใช้งานได้ โปรแกรมประยุกต์ HP ScanPro จะเปิดขึ้น มิฉะนั้น ข้อความจะปรากฏขึ้นเพื่อแจ้งให้ทราบว่าไม่พบสแกนเนอร์

---

☞ **หมายเหตุ** การปิดไอคอน HP Digital Imaging Monitor ในซิสเต็มเทรย์ของ Windows อาจทำให้อุปกรณ์ไม่สามารถทำงานสแกนบางอย่างได้ และจะทำให้ข้อความแจ้งข้อผิดพลาด **No Connection (ไม่มีการเชื่อมต่อ)** ปรากฏขึ้น ในกรณีนี้ ท่านสามารถเรียกการทำงานเต็มรูปแบบกลับมาได้ด้วย การรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ของท่านหรือเริ่มการใช้งาน ซอฟต์แวร์ HP Photosmart

---

## ตั้งค่าการจัดไฟล์แบบดิจิทัลโดยตรง (มีในบางรุ่นเท่านั้น)

การจัดไฟล์แบบดิจิทัลโดยตรงเป็นคุณสมบัติที่ช่วยให้ท่านสามารถสแกนและบันทึกเอกสารลงในโฟลเดอร์ และใช้เอกสารเหล่านั้นร่วมกับคนอื่นๆ บนเครือข่ายของท่านได้ ท่านสามารถตั้งค่ารายการโทรด่วนของการจัดไฟล์แบบดิจิทัลโดยตรงได้โดยใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวบนคอมพิวเตอร์ของท่าน

---

☞ **หมายเหตุ** ในการใช้งานการจัดไฟล์แบบดิจิทัลโดยตรง ท่านต้องมีความเข้าใจเกี่ยวกับแนวคิดพื้นฐานของเครือข่าย การตั้งค่าคุณสมบัติเหล่านี้ควรทำโดยผู้ที่มีประสบการณ์ด้านเครือข่ายมาบ้างแล้ว

---

### การตั้งค่าโฟลเดอร์เครือข่าย

- ▲ สร้างโฟลเดอร์บนเครือข่ายของท่าน โฟลเดอร์นี้จะใช้เพื่อจัดเก็บไฟล์ที่สแกนโดยใช้คุณสมบัติการจัดไฟล์แบบดิจิทัลโดยตรง

---

☞ **หมายเหตุ** ตรวจสอบให้แน่ใจทุกคนที่ใช้โฟลเดอร์เครือข่ายนี้ได้รับอนุญาตให้ใช้งานโฟลเดอร์ รวมทั้งสามารถเขียนและเปลี่ยนแปลงเนื้อหาของโฟลเดอร์ได้ด้วย หากต้องการข้อมูลเกี่ยวกับการเปลี่ยนสิทธิ์การใช้งานโฟลเดอร์ โปรดดูที่เอกสารเกี่ยวกับระบบปฏิบัติการของท่าน

---

### การตั้งค่าหมายเลขโทรด่วน

1. เปิดเว็บเบราว์เซอร์แล้วพิมพ์ IP แอดเดรสที่กำหนดให้กับอุปกรณ์ ตัวอย่างเช่น หาก IP แอดเดรสเป็น 123.123.123.123 ให้พิมพ์แอดเดรสต่อไปนี้ลงในเว็บเบราว์เซอร์: <http://123.123.123.123>

---

☞ **หมายเหตุ** เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่าย ท่านสามารถดู IP แอดเดรสของอุปกรณ์ได้ที่แผงควบคุม

---

2. คลิกที่แถบ **Settings (การตั้งค่า)**
3. ใน **Address Book (สมุดที่อยู่)** ให้คลิกที่ **Direct Digital Filing Speed-dial (รายการโทรด่วนของการจัดไฟล์แบบดิจิทัลโดยตรง)**

4. ป้อนข้อมูลสำหรับรายการโทรด่วน จากนั้นจึงแก้ไขการตั้งค่าการสแกนตามต้องการ

---

หมายเหตุ นอกจากนี้ ท่านยังสามารถเพิ่มหมายเลขรหัสประจำตัว (PIN) เพื่อป้องกันไม่ให้ผู้ที่ไม่ได้รับอนุญาตใช้งานรายการโทรด่วนนี้ หลังจากตั้ง PIN แล้ว แผงควบคุมของอุปกรณ์จะถามรหัส PIN ทุกครั้งที่ใช้งานการโทรด่วน หากต้องการปิดการใช้งาน PIN ให้ปล่อยฟิลด์ PIN ว่างไว้

---

5. คลิกที่ **Add (เพิ่ม)** รายการจะถูกเพิ่มเข้าไปในสมุดรายการโทรด่วนของการจัดไฟล์แบบดิจิทัลโดยตรง

## การสแกนต้นฉบับไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย

ท่านสามารถสแกนต้นฉบับเพื่อส่งไปยังโฟลเดอร์เครือข่ายได้โดยตรง โดยไม่ต้องใช้ซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ โฟลเดอร์สำหรับใช้ร่วมกันอาจอยู่บนเซิร์ฟเวอร์ไฟล์หรือคอมพิวเตอร์เครื่องใดก็ได้บนเครือข่ายของท่าน

ก่อนใช้งานคุณสมบัตินี้ ท่านต้องตั้งค่าตำแหน่งโฟลเดอร์ในสมุดรายการโทรด่วนของการจัดไฟล์แบบดิจิทัลโดยตรงก่อน โดยใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว (EWS) ตามที่อธิบายไว้ในส่วนที่แล้ว หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การตั้งโฟลเดอร์เครือข่ายให้เป็นรายการโทรด่วน \(มีในบางรุ่น\)](#) หรือคู่มือเริ่มต้นใช้งานที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์

## การส่งงานสแกนไปยังที่โฟลเดอร์เครือข่าย

1. วางต้นฉบับลงบนกระดาษสแกนเนอร์หรือในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนต้นฉบับ](#)
2. กด **Digital Filing (การจัดไฟล์แบบดิจิทัล)** จากนั้น ปฏิบัติตามข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:
  - เลือกปลายทางจากรายการโทรด่วนบนจอแสดงผล
  - เลือกปลายทางโดยการกดปุ่มหมายเลขโทรด่วนหนึ่งในห้าหมายเลขบนจอแสดงผล

---

หมายเหตุ หากได้ตั้งรหัส PIN สำหรับรายการโทรด่วนไว้ ท่านต้องป้อนรหัส PIN ก่อนดำเนินการต่อ

---

3. กด **START SCAN (เริ่มสแกน)**

---

หมายเหตุ การเชื่อมต่ออาจจะใช้เวลาสักครู่ ทั้งนี้จะขึ้นอยู่กับความหนาแน่นในการใช้งานเครือข่ายและความเร็วของการเชื่อมต่อ

---

## สแกนต้นฉบับไปยังโปรแกรมในคอมพิวเตอร์ (การเชื่อมต่อโดยตรง)

หากอุปกรณ์ของท่านเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์โดยตรงโดยใช้สายเคเบิล USB ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้

เมื่อสแกนเสร็จสมบูรณ์แล้ว โปรแกรมที่ท่านเลือกจะเปิดขึ้น และแสดงเอกสารที่ท่านสแกนไว้

### การส่งงานสแกนไปยังโปรแกรมที่คอมพิวเตอร์จากซอฟต์แวร์รูปภาพและภาพถ่ายของ HP

1. ที่คอมพิวเตอร์ ให้เปิดซอฟต์แวร์รูปภาพและภาพถ่ายของ HP หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การใช้ซอฟต์แวร์รูปภาพและภาพถ่ายของ HP](#)
2. หากต้องการคำแนะนำเพิ่มเติม โปรดดู Help (วิธีใช้) บนหน้าจอ

### การส่งงานสแกนไปยังโปรแกรมที่คอมพิวเตอร์จากแผงควบคุม (เชื่อมต่อโดยตรง)

1. วางต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์หรือใน ADF หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนต้นฉบับ](#)
2. กดปุ่ม **Scan Menu** (เมนูสแกน) หรือปุ่ม **Scan To** (สแกนไปยัง)
3. กดปุ่มลูกศรเพื่อเลือกโปรแกรมที่ต้องการใช้ (เช่น ซอฟต์แวร์รูปภาพและภาพถ่ายของ HP) จากนั้นจึงกด **OK** (ตกลง)
4. กด **START SCAN** (เริ่มสแกน)

### การส่งงานสแกนไปยังโปรแกรมที่คอมพิวเตอร์จากแผงควบคุม (การเชื่อมต่อเครือข่าย)

1. วางต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์หรือใน ADF หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนต้นฉบับ](#)
2. กดปุ่ม **Scan Menu** (เมนูสแกน) หรือปุ่ม **Scan To** (สแกนไปยัง)
3. เลือก **Select Computer** (เลือกคอมพิวเตอร์)
4. เลือกคอมพิวเตอร์จากรายการคอมพิวเตอร์ที่มีอยู่ แล้วจึงกด **OK** (ตกลง)
5. กดปุ่มลูกศรเพื่อเลือกโปรแกรมที่ต้องการใช้ (เช่น ซอฟต์แวร์รูปภาพและภาพถ่ายของ HP)
6. กด **OK** (ตกลง) หรือ **START SCAN** (เริ่มสแกน)

## สแกนต้นฉบับไปยังอุปกรณ์หน่วยความจำ

ท่านสามารถส่งภาพที่สแกนเป็นภาพ JPEG หรือไฟล์ PDF ไปยังการ์ดหน่วยความจำที่ใส่ไว้ หรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลที่ต่อเข้ากับพอร์ต USB ทางด้านหน้า

นอกจากนี้ ท่านยังมีตัวเลือกการสแกนอื่นๆ รวมทั้งการตั้งค่าคุณภาพและขนาดกระดาษด้วย

### การสแกนไปยังอุปกรณ์หน่วยความจำ

1. วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำหน้าลงที่มุมขวาหน้าของกระจกหรือใน ADF
2. ใส่อุปกรณ์หน่วยความจำ
3. กด **START SCAN (เริ่มสแกน)**
  - **Scan Menu (เมนูสแกน)** จะปรากฏขึ้น โดยจะแสดงตัวเลือกหรือปลายทางต่างๆ ปลายทางที่กำหนดเป็นค่าเริ่มต้นจะเป็นปลายทางที่ท่านเลือกไว้ในครั้งล่าสุดที่ท่านใช้งานเมนูนี้
  - หากอุปกรณ์ของท่านเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์โดยตรง เมนู **Scan To (สแกนไปยัง)** จะปรากฏขึ้น
4. กดปุ่มลูกศรเพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **Memory Device (อุปกรณ์หน่วยความจำ)** จากนั้นจึงกด **OK (ตกลง)**  
อุปกรณ์จะสแกนภาพและบันทึกไฟล์ลงในการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์เก็บข้อมูล

## ใช้ Webscan ผ่านทางเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว

Webscan เป็นคุณสมบัติของเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว ซึ่งจะช่วยให้ท่านสามารถสแกนภาพถ่ายและเอกสารจากอุปกรณ์ไปยังคอมพิวเตอร์โดยใช้เว็บเบราว์เซอร์ได้ คุณสมบัตินี้จะใช้งานได้แม้ว่าท่านจะไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ของอุปกรณ์ลงในคอมพิวเตอร์

- ▲ คลิกที่แถบ **Information (ข้อมูล)** คลิกที่ **Webscan** ในหน้าต่างด้านซ้าย เลือก **Image Type (ประเภทของภาพ)** และ **Document Size (ขนาดเอกสาร)** จากนั้น คลิกที่ **Scan (สแกน)** หรือ **Preview (ดูตัวอย่าง)**

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว โปรดดูที่ [เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว](#)

## สแกนจากโปรแกรมที่สอดคล้องกับ TWAIN หรือ WIA

อุปกรณ์สอดคล้องกับ TWAIN และ WIA และสามารถทำงานได้กับโปรแกรมที่สนับสนุนการสแกนที่สอดคล้องกับ TWAIN หรือ WIA เมื่อท่านอยู่ในโปรแกรมที่สอดคล้องกับ TWAIN หรือ WIA ท่านสามารถใช้งานคุณสมบัติการสแกนและสแกนภาพเข้าสู่โปรแกรมได้โดยตรง

TWAIN ได้รับการสนับสนุนในระบบปฏิบัติการ Windows และ Mac OS ทั้งหมด ทั้งในการเชื่อมต่อเครือข่ายและการเชื่อมต่อโดยตรง

ในระบบปฏิบัติการ Windows WIA จะได้รับการสนับสนุนเฉพาะการเชื่อมต่อโดยตรงใน Windows XP เท่านั้น และไม่ได้รับการสนับสนุนใน Mac OS

## การสแกนจากโปรแกรมที่สอดคล้องกับ TWAIN

โดยทั่วไป โปรแกรมซอฟต์แวร์ที่สอดคล้องกับ TWAIN จะมีคำสั่ง เช่น **Acquire (รับข้อมูล)**, **File Acquire (รับไฟล์)**, **Scan (สแกน)**, **Import New Object (นำเข้าวัตถุใหม่)**, **Insert from (แทรกจาก)** หรือ **Scanner (สแกนเนอร์)** หากท่านไม่แน่ใจว่าโปรแกรมสอดคล้องกันหรือไม่ หรือไม่ทราบว่า จะใช้คำสั่งใด โปรดดู Help (วิธีใช้) หรือเอกสารประกอบของโปรแกรมซอฟต์แวร์

เริ่มต้นสแกนจากภายในโปรแกรมที่สอดคล้องกับ TWAIN หากต้องการข้อมูลเกี่ยวกับคำสั่งและขั้นตอนการใช้งาน โปรดดู Help (วิธีใช้) หรือเอกสารประกอบของโปรแกรมซอฟต์แวร์

---

☞ **หมายเหตุ** หากท่านเริ่มต้นสแกน TWAIN ในระหว่างที่กำลังรับโทรสาร ข้อความแจ้งข้อผิดพลาดจะปรากฏขึ้น และการสแกนจะไม่ถูกดำเนินการ ให้รอจนกว่าจะรับโทรสารเสร็จ แล้วจึงเริ่มสแกนใหม่อีกครั้ง

---

## การสแกนจากโปรแกรมที่สอดคล้องกับ WIA

โดยทั่วไป โปรแกรมซอฟต์แวร์ที่สอดคล้องกับ WIA จะมีคำสั่ง เช่น **Picture/ From Scanner or Camera (ภาพ/จากสแกนเนอร์หรือกล้อง)** ในเมนู **Insert (แทรก)** หรือ **File (ไฟล์)** หากท่านไม่แน่ใจว่าโปรแกรมสอดคล้องกันหรือไม่ หรือไม่ทราบว่า จะใช้คำสั่งใด โปรดดู Help (วิธีใช้) หรือเอกสารประกอบของโปรแกรมซอฟต์แวร์

เริ่มต้นสแกนจากภายในโปรแกรมที่สอดคล้องกับ WIA หากต้องการข้อมูลเกี่ยวกับคำสั่งและขั้นตอนการใช้งาน โปรดดู Help (วิธีใช้) หรือเอกสารประกอบของโปรแกรมซอฟต์แวร์

## แก้ไขต้นฉบับที่สแกน

ท่านสามารถแก้ไขภาพที่สแกนได้โดยใช้ ซอฟต์แวร์ HP Photosmart นอกจากนี้ ยังสามารถแก้ไขเอกสารที่สแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์จดจำตัวอักษร (Optical Character Recognition - OCR)

## แก้ไขภาพถ่ายที่สแกนหรือภาพกราฟิก

ท่านสามารถแก้ไขภาพถ่ายที่สแกนหรือภาพกราฟิกได้โดยใช้ ซอฟต์แวร์ HP Photosmart ใช้ซอฟต์แวร์นี้เพื่อปรับความสว่าง ความเปรียบต่างของสี เคนติส และอื่นๆ นอกจากนี้ ท่านยังสามารถหมุนภาพได้โดยใช้ ซอฟต์แวร์ HP Photosmart

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู วิธีใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart ที่หน้าจอบ

## แก้ไขเอกสารที่สแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์จดจำตัวอักษร (OCR)

ท่านสามารถใช้ซอฟต์แวร์ OCR เพื่อนำเข้าข้อความที่สแกนเข้าในโปรแกรมประมวลผลคำที่ท่านต้องการใช้เพื่อแก้ไขได้ ซึ่งจะช่วยให้ท่านสามารถแก้ไขโทรสาร จดหมาย เอกสารที่ตัดจากหนังสือพิมพ์ และเอกสารอื่นๆ อีกมากมายได้

ท่านสามารถระบุโปรแกรมประมวลผลคำที่ท่านต้องการใช้ในการแก้ไขได้ หากไอคอนประมวลผลคำไม่ปรากฏขึ้นหรือไม่ทำงาน แสดงว่าท่านอาจไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ประมวลผลคำในคอมพิวเตอร์ หรือซอฟต์แวร์สแกนเนอร์ไม่รู้จักรูปภาพและภาพถ่ายของ HP

ซอฟต์แวร์ OCR ไม่สนับสนุนการสแกนข้อความสี ข้อความสีจะถูกแปลงเป็นขาว-ดำ ก่อนส่งไปยัง OCR ดังนั้น ข้อความทั้งหมดในเอกสารที่ได้ออกมาชิ้นสุดท้ายจะอยู่ในรูปขาว-ดำ ไม่ว่าสีต้นฉบับจะเป็นอย่างไร

เนื่องจากความซับซ้อนของโปรแกรมประมวลผลคำบางโปรแกรม และการตอบสนองของโปรแกรมเหล่านั้นกับอุปกรณ์ ในบางครั้ง จึงควรส่งงานสแกนไปยัง Wordpad (โปรแกรมเสริมของ Windows) แล้วจึงตัดและวางข้อความลงในโปรแกรมประมวลผลคำที่ต้องการใช้

## เปลี่ยนการตั้งค่าการสแกน

การเปลี่ยนการตั้งค่าการสแกน

- **HP Device Manager (ตัวจัดการอุปกรณ์ HP) (Mac OS):** เรียกใช้ HP Device Manager (ตัวจัดการอุปกรณ์ HP) คลิกที่ **Information and Settings (ข้อมูลและการตั้งค่า)** แล้วเลือก **Scan Preferences (ลักษณะงานสแกนที่ต้องการ)** จากเมนูดรอปดาวน
- **Windows:** เปิดซอฟต์แวร์ของอุปกรณ์ เลือก **Settings (การตั้งค่า)** แล้วเลือก **Scan Settings and Preferences (การตั้งค่าการสแกนและลักษณะงานสแกนที่ต้องการ)** แล้วเลือกจากตัวเลือกที่มีอยู่

## ยกเลิกงานสแกน

- ▲ กด **Cancel (ยกเลิก)** บนแผงควบคุม

---

# 7 ทำงานกับอุปกรณ์หน่วยความจำ (ในบางรุ่นเท่านั้น)

อุปกรณ์นี้จะมีตัวอ่านการ์ดหน่วยความจำที่สามารถอ่านการ์ดหน่วยความจำชนิดต่างๆ ของกล้องดิจิทัลได้ให้มาด้วย ท่านสามารถใช้อุปกรณ์นี้เพื่อบันทึกภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำเหล่านี้ได้ นอกจากนี้ ท่านยังสามารถพิมพ์แผ่นเลือกภาพ ซึ่งจะแสดงรูปขนาดย่อของภาพถ่ายที่จัดเก็บไว้ในการ์ดหน่วยความจำ เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

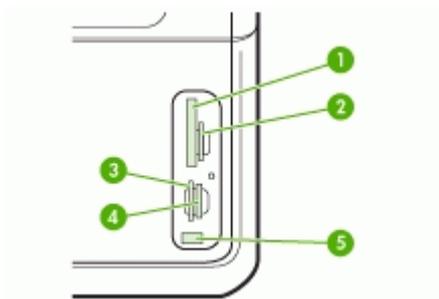
- [ใส่การ์ดหน่วยความจำ](#)
- [เชื่อมต่อกล้องดิจิทัล](#)
- [เชื่อมต่ออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล](#)
- [ดูภาพถ่าย](#)
- [พิมพ์ภาพถ่ายจากแผงควบคุม](#)
- [บันทึกภาพถ่ายลงในคอมพิวเตอร์ของท่าน](#)

## ใส่การ์ดหน่วยความจำ

หากกล้องดิจิทัลของท่านใช้การ์ดหน่วยความจำสำหรับจัดเก็บภาพถ่าย ท่านสามารถใส่การ์ดหน่วยความจำเข้าไปในอุปกรณ์เพื่อพิมพ์หรือบันทึกภาพถ่ายของท่านได้

- 
- △ **ข้อควรระวัง** การพยายามนำการ์ดหน่วยความจำออกมาในขณะที่มีการเข้าใช้งานอาจทำให้ไฟล์ที่อยู่บนการ์ดเสียหายได้ ท่านสามารถถอดการ์ดออกได้เมื่อไฟแสดงสถานะภาพถ่ายหยุดกะพริบแล้ว และอย่าใส่การ์ดหน่วยความจำมากกว่าหนึ่งอันในแต่ละครั้งเพราะอาจทำให้ไฟล์บนการ์ดหน่วยความจำเสียหาย
-

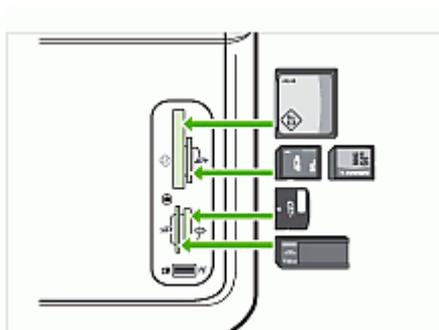
อุปกรณ์จะรองรับการ์ดหน่วยความจำที่ระบุไว้ด้านล่าง การ์ดหน่วยความจำแต่ละประเภทสามารถใส่ได้ในช่องเสียบเฉพาะการ์ดนั้นๆ



1	CompactFlash (ชนิด I และ II)
2	Secure Digital, MultiMediaCard (MMC), Secure MMC
3	xD
4	Memory Stick, MagicGate Memory Stick, Memory Stick Duo, และ Memory Stick Pro
5	พอร์ตเชื่อมต่อแบบสากล (USB) ด้านหน้า (ใช้งานได้กับ PictBridge)

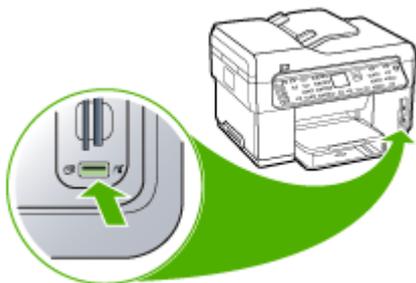
### การใส่การ์ดหน่วยความจำ

1. หันการ์ดหน่วยความจำโดยให้ฉลากหันไปทางด้านซ้าย และให้ส่วนหน้าสัมผัสหันไปทางอุปกรณ์
2. ใส่การ์ดความจำลงในช่องเสียบการ์ดที่ถูกต้อง



## เชื่อมต่อกล้องดิจิทัล

พอร์ต USB ด้านหน้าที่ใช้งานได้กับ PictBridge จะอยู่ที่ช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำ



หมายเหตุ หากอุปกรณ์ USB ของท่านไม่สามารถใส่เข้ากับพอร์ตนี้ได้เนื่องจากขนาดที่จำกัด หรือหากตัวเชื่อมต่อของอุปกรณ์สั้นกว่า 11 มิลลิเมตร ท่านจะต้องหาซื้อสายเคเบิลต่อขยาย USB เพื่อใช้งานอุปกรณ์ของท่านกับพอร์ตนี้

ภาพถ่ายที่กล้องเลือกเป็นภาพถ่ายที่ท่านทำเครื่องหมายไว้เพื่อพิมพ์ด้วยกล้องดิจิทัลของท่าน กล้องอาจกำหนดการจัดวางหน้า, จำนวนสำเนา, การหมุน และการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ มาให้แล้ว ทั้งนี้จะขึ้นอยู่กับกล้องของท่าน

อุปกรณ์นี้สนับสนุนรูปแบบไฟล์ตามมาตรฐานอุตสาหกรรม 2 แบบ คือ PictBridge และไฟล์ Digital Print Order Format (DPOF) 1.1 ดังนั้นท่านจึงไม่จำเป็นต้องเลือกภาพถ่ายที่ต้องการพิมพ์ใหม่อีกครั้ง

- มาตรฐาน **PictBridge** จะบันทึกคำแนะนำในการพิมพ์ไว้ที่ตัวกล้องด้วยตนเอง ในการพิมพ์ภาพถ่ายโดยใช้ PictBridge ท่านต้องตั้งค่ากล้องให้อยู่ในโหมด PictBridge แล้วจึงเชื่อมต่อกล้องเข้ากับพอร์ต USB ที่ด้านหน้าของอุปกรณ์โดยใช้สายเคเบิล USB
- มาตรฐาน **DPOF** จะบันทึกคำแนะนำในการพิมพ์ไว้เป็นไฟล์บนการ์ดหน่วยความจำของท่าน ในการพิมพ์ภาพถ่ายจากไฟล์ DPOF ท่านต้องถอดการ์ดหน่วยความจำออกจากกล้อง แล้วใส่การ์ดเข้าไปในช่องเสียบที่เหมาะสมบนอุปกรณ์

เมื่อท่านพิมพ์ภาพถ่ายที่เลือกจากกล้อง การตั้งค่าการพิมพ์ของอุปกรณ์จะไม่มีผล กล่าวคือ การตั้งค่า PictBridge หรือการตั้งค่า DPOF สำหรับการจัดวางหน้าและจำนวนสำเนาของกล้องจะถูกใช้แทนค่าการตั้งค่าของอุปกรณ์

- 
- ☞ **หมายเหตุ** ท่านสามารถระบุภาพที่ต้องการพิมพ์จากกล้องดิจิทัลบางประเภทเท่านั้น โปรดดูเอกสารที่ให้มาพร้อมกับกล้องดิจิทัลของท่าน เพื่อดูว่ากล้องสนับสนุนมาตรฐาน PictBridge หรือรูปแบบไฟล์ DPOF 1.1 หรือไม่
- 

### การพิมพ์ภาพที่เลือกจากกล้องโดยใช้มาตรฐาน PictBridge

1. เชื่อมต่อกล้องดิจิทัลของท่านเข้ากับพอร์ต USB ที่ด้านหน้าของอุปกรณ์ โดยใช้สายเคเบิล USB ที่ให้มาพร้อมกับกล้องของท่าน
2. เปิดกล้องและตรวจสอบให้แน่ใจว่ากล้องอยู่ในโหมด PictBridge

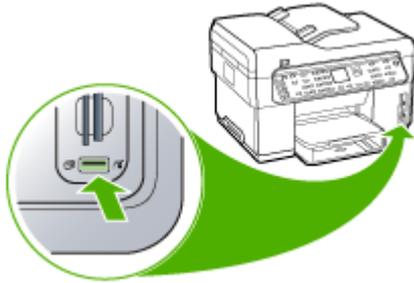
- 
- ☞ **หมายเหตุ** โปรดดูเอกสารประกอบของกล้องของท่าน เพื่อตรวจสอบวิธีเปลี่ยนจากโหมด USB เป็น PictBridge กล้องแต่ละชนิดจะใช้คำอธิบายโหมด PictBridge แตกต่างกันไป ตัวอย่างเช่น กล้องบางชนิดมีการตั้งค่า **กล้องดิจิทัล** และการตั้งค่า **ดีสก์ไดรฟ์** อยู่ในกรณีนี้ การตั้งค่า **กล้องดิจิทัล** ก็คือการตั้งค่าโหมด PictBridge นั่นเอง
- 

### การพิมพ์ภาพถ่ายที่เลือกจากกล้องโดยใช้มาตรฐาน DPOF

1. ใส่การ์ดหน่วยความจำเข้าในช่องเสียบที่เหมาะสมบนอุปกรณ์
2. เมื่อมีข้อความแจ้งเตือนปรากฏขึ้น ให้ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:
  - กด **OK (ตกลง)** เพื่อพิมพ์ภาพถ่ายที่เป็นรูปแบบ DPOF ทั้งหมด อุปกรณ์จะพิมพ์ภาพถ่ายที่เป็นรูปแบบ DPOF ทั้งหมด
  - กดปุ่มลูกศรเพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **No (ไม่ใช่)** แล้วจึงกด **OK (ตกลง)** เมื่อคลิกแล้ว เครื่องจะข้ามการพิมพ์ DPOF ไป

## เชื่อมต่ออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล

ท่านสามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล เช่น ไดรฟ์แบบพวงกุญแจ ฮาร์ดไดรฟ์แบบพกพา หรือกล้องดิจิทัลที่มีโหมดจัดเก็บข้อมูลเข้ากับพอร์ต USB ด้านหน้าได้ พอร์ต USB ด้านหน้าอยู่ที่ช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำ



หมายเหตุ กล้องดิจิทัลที่อยู่ในโหมดจัดเก็บข้อมูลสามารถต่อเข้ากับพอร์ต USB ด้านหน้าได้ อุปกรณ์จะทำงานกับกล้องที่อยู่ในโหมดนี้ในลักษณะเดียวกับอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล สำหรับในส่วนนี้จะกล่าวถึงกล้องดิจิทัลในโหมดจัดเก็บข้อมูลว่าเป็นอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล

หากอุปกรณ์ USB ของท่านไม่สามารถใส่เข้ากับพอร์ตนี้ได้เนื่องจากขนาดที่จำกัด หรือหากตัวเชื่อมต่อของอุปกรณ์สั้นกว่า 11 มิลลิเมตร ท่านจะต้องหาซื้อสายเคเบิลต่อขยาย USB เพื่อใช้งานอุปกรณ์ของท่านกับพอร์ตนี้ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับอุปกรณ์ USB ที่รองรับการทำงาน โปรดดูที่ [อุปกรณ์ที่สนับสนุน](#)

โปรดดูในเอกสารเกี่ยวกับกล้องของท่าน เพื่อตรวจสอบวิธีเปลี่ยนโหมด USB เป็นโหมดบรรจุ กล้องแต่ละชนิดจะใช้คำอธิบายโหมดบรรจุแตกต่างกันไป ตัวอย่างเช่น กล้องบางชนิดมีการตั้งค่า **กล้องดิจิทัล** และการตั้งค่า **ดิสก์ไดรฟ์** อยู่ในกรณีเช่นนี้ การตั้งค่า **ดิสก์ไดรฟ์** ก็คือการตั้งค่าโหมดบรรจุนั่นเอง หากโหมดจัดเก็บของกล้องถ่ายรูปของท่านไม่ทำงาน ท่านอาจจะต้องอัปเดตเฟิร์มแวร์ของกล้องถ่ายรูป หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับกล้องถ่ายรูป

เมื่อเชื่อมต่ออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลแล้ว ท่านสามารถดำเนินการต่อไปนี้กับไฟล์ที่จัดเก็บไว้ในอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลของท่านได้:

- ถ่ายโอนไฟล์ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์
- ดูภาพถ่าย (เฉพาะจอแสดงผลสีเท่านั้น)

- การแก้ไขภาพถ่ายโดยใช้แผงควบคุม (จอแสดงผลสีเท่านั้น)
- พิมพ์ภาพถ่าย

---

△ ข้อควรระวัง อย่าพยายามถอดอุปกรณ์บรรจุออกในขณะที่อ่านข้อมูลจากอุปกรณ์ การทำเช่นนั้นจะทำให้ไฟล์ในอุปกรณ์บรรจุเสียหาย ท่านสามารถถอดอุปกรณ์เก็บข้อมูลได้ เมื่อไฟแสดงสถานะที่ข้างๆช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำหยุดกะพริบแล้ว

---

## ดูภาพถ่าย

ท่านสามารถดูภาพถ่ายบนจอแสดงผลสีของอุปกรณ์ นอกจากนี้ ท่านยังสามารถดูภาพถ่ายโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart ได้ด้วย

### ดูภาพถ่าย (เฉพาะรุ่นที่มีจอแสดงผลสีเท่านั้น)

ท่านสามารถดูและเลือกภาพบนจอแสดงผลสีของอุปกรณ์ได้

#### การดูภาพถ่าย

1. ใส่การ์ดหน่วยความจำเข้าในช่องเสียบที่เหมาะสมบนอุปกรณ์ หรือเชื่อมต่ออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลเข้ากับพอร์ต USB ด้านหน้า
2. กด **Photo Menu (เมนูภาพถ่าย)**  
เมนู **Photosmart Express** จะปรากฏขึ้น ตามปกติแล้ว **View & Print (ดูและพิมพ์)** จะมีแถบสว่างกำกับอยู่
3. กดปุ่มลูกศรจนกระทั่งภาพถ่ายที่ท่านต้องการดูปรากฏขึ้นบนจอแสดงผลสี

---

👁️ **เคล็ดลับ** ท่านสามารถดปุ่มลูกศรค้างไว้ เพื่อเลื่อนดูภาพถ่ายอย่างรวดเร็ว

---

### ดูภาพถ่ายด้วยคอมพิวเตอร์

ท่านสามารถดูและแก้ไขภาพถ่ายได้โดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart ที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู วิธีใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart ที่หน้าจอ

## พิมพ์ภาพถ่ายจากแผงควบคุม

อุปกรณ์นี้ช่วยให้ท่านสามารถพิมพ์ภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลได้โดยตรง โดยไม่ต้องถ่ายโอนไฟล์เข้าไปในคอมพิวเตอร์ ท่าน

สามารถพิมพ์ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ (ภาพเดียวต่อกระดาษหนึ่งแผ่น) หรือพิมพ์ภาพถ่ายหลายภาพลงบนกระดาษแผ่นเดียวก็ได้

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [พิมพ์ภาพถ่ายโดยใช้แผ่นเลือกภาพ](#)
- [พิมพ์ภาพถ่ายแบบพาโนรามา](#)
- [พิมพ์ภาพถ่ายขนาดติดหนังสือเดินทาง](#)
- [พิมพ์ภาพถ่ายจากภาพเคลื่อนไหวจากวิดีโอ](#)

## พิมพ์ภาพถ่ายโดยใช้แผ่นเลือกภาพ

แผ่นเลือกภาพเป็นวิธีที่ง่ายและสะดวกต่อการเลือกภาพถ่าย และสั่งพิมพ์จากการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลได้โดยตรง โดยไม่ต้องใช้คอมพิวเตอร์ แผ่นเลือกภาพ (อาจมีหลายหน้า) จะแสดงรูปขนาดย่อของภาพถ่ายที่จัดเก็บไว้ ชื่อแฟ้ม หมายเลขดัชนี และวันที่จะปรากฏอยู่ที่รูปขนาดย่อแต่ละรูป

แผ่นเลือกภาพยังเป็นวิธีที่รวดเร็วในการสร้างแคตตาล็อกของภาพถ่ายที่พิมพ์ด้วย



---

หมายเหตุ จากอุปกรณ์ ท่านสามารถเข้าใช้งานได้เฉพาะไฟล์ภาพถ่ายรูปแบบ JPEG และ TIFF เท่านั้น หากต้องการพิมพ์ไฟล์ประเภทอื่น ให้ถ่ายโอนไฟล์จากการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล ไปยังคอมพิวเตอร์ และใช้ ซอฟต์แวร์ HP Photosmart

---

การพิมพ์ภาพถ่ายจากแผ่นเลือกภาพมีสามขั้นตอนดังนี้:

- พิมพ์แผ่นเลือกภาพของภาพถ่ายที่จัดเก็บในการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล
- การใส่ภาพลงในแผ่นเลือกภาพ
- สแกนแผ่นเลือกภาพ

**การพิมพ์แผ่นเลือกภาพ**

1. ใส่การ์ดหน่วยความจำเข้าในช่องเสียบที่เหมาะสมบนอุปกรณ์ หรือเชื่อมต่ออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลเข้ากับพอร์ต USB ด้านหน้า
2. เลือกรูปแบบการแสดงผลที่เหมาะสม:

**สำหรับรุ่นที่มีจอแสดงผลสี**

- a. กดปุ่ม **Photo Menu** (เมนูภาพถ่าย) แล้วเลือก **View & Print** (ดูและพิมพ์)  
เมื่อท่านกด **OK** (ตกลง) ภาพถ่ายล่าสุดจะปรากฏขึ้นบนจอแสดงผล
- b. กด **OK** (ตกลง) เพื่อแสดงเมนู Print (พิมพ์)
- c. กดปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **Project** (โครงการ)
- d. กดปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **Proof Sheet** (แผ่นเลือกภาพ)
- e. กดปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **Print Proof Sheet** (พิมพ์แผ่นเลือกภาพ) แล้วจึงกด **OK** (ตกลง)
- f. กดปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) และ **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) ที่เหมาะสม

**สำหรับรุ่นที่มีจอแสดงผลสองบรรทัด**

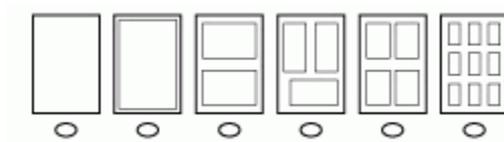
- a. กดปุ่ม **Photo Menu** (เมนูภาพถ่าย)  
ข้อความจะปรากฏขึ้นพร้อมจำนวนไฟล์ที่พบในการ์ดหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล
- b. กดปุ่ม **Proof Sheet** (แผ่นเลือกภาพ) และกดปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **Print** (พิมพ์) จากนั้นจึงกด **OK** (ตกลง)

## การใส่ภาพลงในแผ่นเลือกภาพ

1. เลือกภาพที่จะพิมพ์โดยใช้ปากกาหรือดินสอดำระบายวงกลมที่อยู่ใต้รูปภาพย่อบนแผ่นเลือกภาพ หากท่านต้องการพิมพ์ภาพถ่ายมากกว่าหนึ่งสำเนา ให้ระบายในวงกลมวงที่สองหรือสาม ท่านสามารถพิมพ์ภาพถ่ายที่เลือกไว้แต่ละภาพได้ถึงสามสำเนา

👉 **เคล็ดลับ** หากท่านต้องการพิมพ์ภาพถ่ายทั้งหมดในการ์ดหน่วยความจำ ให้ระบายในวงกลม **Select All Photos (เลือกภาพถ่ายทั้งหมด)** ได้ ตัวเลือกการจัดหน้าในขั้นตอนที่ 2 ของแผ่นเลือกภาพ หนึ่งสำเนาต่อการพิมพ์ภาพถ่ายแต่ละภาพ

2. เลือกรูปแบบการจัดหน้าหนึ่งรูปแบบโดยระบายวงกลมในขั้นตอนที่ 2 ของแผ่นเลือกภาพ



👉 **หมายเหตุ** หากท่านต้องการควบคุมการตั้งค่าการพิมพ์มากกว่าที่แผ่นเลือกภาพกำหนด ท่านสามารถพิมพ์ภาพถ่ายได้โดยตรงจากแผงควบคุม

3. (หรือ) หากท่านต้องการพิมพ์โดยประทับวันที่/เวลาลงบนภาพถ่าย ให้ระบายลงในวงกลม **Date Stamp (ประทับวันที่)** ได้ตัวเลือกการจัดหน้าในขั้นตอนที่ 2 ของแผ่นเลือกภาพ

## การสแกนแผ่นเลือกภาพที่ใส่ภาพเรียบร้อยแล้ว

1. วางแผ่นเลือกภาพโดยให้ด้านที่พิมพ์คว่ำหน้าลงที่มุมขวาหน้าของกระจกตรวจสอบให้แน่ใจว่าขอบของแผ่นเลือกภาพอยู่ติดกับขอบด้านขวาและด้านหน้า ปิดฝา



2. ในขณะที่สแกนแผ่นเลือกภาพ ให้ตรวจสอบว่าการัดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลที่ท่านใช้พิมพ์แผ่นเลือกภาพยังคงเสียบอยู่หรือเชื่อมต่ออยู่กับอุปกรณ์
3. ตรวจสอบว่าท่านป้อนวัสดุที่ต้องการพิมพ์ภาพถ่ายเข้าในอุปกรณ์แล้ว
4. กดปุ่ม **Photo Menu (เมนูภาพถ่าย)**
5. เลือกรูปแบบการแสดงผลที่เหมาะสม:

### สำหรับรุ่นที่มีจอแสดงผลสี

- a. กดปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **View & Print (ดูและพิมพ์)** แล้วจึงกด **OK (ตกลง)**
- b. กดปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **Project (โครงการ)** แล้วจึงกด **Proof Sheet (แผ่นเลือกภาพ)**
- c. กดปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **Scan Proof Sheet (สแกนแผ่นเลือกภาพ)** แล้วจึงกด **OK (ตกลง)**
- d. เมื่อมีข้อความปรากฏขึ้น ให้เลือกขนาดและประเภทของกระดาษ จากนั้นกด **OK (ตกลง)**

### สำหรับรุ่นที่มีจอแสดงผลสองบรรทัด

- ▲ กดปุ่ม **Proof Sheet (แผ่นเลือกภาพ)** และกดปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **Scan (สแกน)** จากนั้นจึงกด **OK (ตกลง)**

อุปกรณ์จะสแกนแผ่นเลือกภาพและพิมพ์ภาพถ่ายที่เลือก

## พิมพ์ภาพถ่ายแบบพาโนรามา

อุปกรณ์จะให้ท่านเลือกภาพถ่ายแบบพาโนรามาจากการจัดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์เก็บข้อมูลและสิ่งพิมพ์ภาพนั้น

☞ **หมายเหตุ** อุปกรณ์จะไม่ต่อภาพถ่ายหลายๆภาพเข้าด้วยกันเพื่อสร้างภาพถ่ายแบบพาโนรามา ท่านต้องใช้แอปพลิเคชันซอฟต์แวร์อื่น เช่น ซอฟต์แวร์ HP Photosmart

### การพิมพ์ภาพถ่ายแบบพาโนรามา

1. ใส่การ์ดหน่วยความจำเข้าในช่องเสียบที่เหมาะสมบนอุปกรณ์ หรือเชื่อมต่ออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลเข้ากับพอร์ต USB ด้านหน้า
2. กด **Photo Menu (เมนูภาพถ่าย)**  
เมนู **Photosmart Express** จะปรากฏขึ้น ตามปกติแล้ว **View & Print (ดูและพิมพ์)** จะมีแถบสว่างกำกับอยู่
3. กด **OK (ตกลง)** เพื่อเลือก **View & Print (ดูและพิมพ์)**  
เมื่อท่านกด **OK (ตกลง)** ภาพถ่ายล่าสุดจะปรากฏขึ้นบนจอแสดงผล
4. กดปุ่มลูกศรเพื่อเลื่อนดูภาพถ่ายแต่ละภาพในการจัดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลของท่าน
5. เมื่อภาพถ่ายที่ท่านต้องการพิมพ์ปรากฏขึ้น ให้กด **OK (ตกลง)**  
เมนู **Print (พิมพ์)** จะปรากฏขึ้น
6. กดปุ่มลูกศรเพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **Project (โครงการ)** แล้วจึงกด **OK (ตกลง)**  
เมนู **Project (โครงการ)** จะปรากฏขึ้น
7. กดปุ่มลูกศรเพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **Panorama Prints (การพิมพ์ภาพพาโนรามา)** แล้วจึงกด **OK (ตกลง)**
8. เมื่อมีข้อความแจ้งเตือน ให้ป้อนกระดาษภาพถ่ายแบบพาโนรามาขนาด 10 x 30 ซม. เข้าในถาดป้อนกระดาษ แล้วจึงกด **OK (ตกลง)**  
เมื่อท่านกด **OK (ตกลง)** ภาพถ่ายที่เลือกไว้จะปรากฏขึ้นอีกครั้ง
9. (หรือ) เปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์หรือเลือกภาพถ่ายที่จะพิมพ์เพิ่ม

### การพิมพ์ภาพถ่ายที่เลือกมากกว่าหนึ่งสำเนา

- a. กด **OK (ตกลง)** เพื่อแสดงเมนูการเลือก
- b. กดปุ่มลูกศรเพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **Number of Copies (จำนวนสำเนา)** แล้วจึงกด **OK (ตกลง)**
- c. กดปุ่มลูกศรเพื่อเพิ่มหรือลดจำนวนสำเนา แล้วจึงกด **OK (ตกลง)**

### การแก้ไขภาพถ่ายที่เลือกก่อนพิมพ์

- กด **OK (ตกลง)** เพื่อแสดงเมนูการเลือก
- กดปุ่มลูกศรเพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **Edit (แก้ไข)** แล้วจึงกด **OK (ตกลง)**

### การเลือกภาพถ่ายที่จะพิมพ์เพิ่ม

- กดปุ่มลูกศรเพื่อเลื่อนดูภาพถ่ายแต่ละภาพในการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลของท่าน
  - เมื่อภาพถ่ายที่ท่านต้องการพิมพ์ปรากฏขึ้น ให้กด **OK (ตกลง)**
  - กด **OK (ตกลง)** เพื่อเลือก **Select to Print (เลือกเพื่อพิมพ์)**
  - ทำซ้ำขั้นตอนเหล่านี้สำหรับภาพถ่ายแต่ละภาพที่ท่านต้องการพิมพ์
- เมื่อเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์และเลือกภาพถ่ายเสร็จแล้ว ให้กด **OK (ตกลง)** เพื่อแสดงเมนูการเลือก
  - กดปุ่มลูกศรเพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **Done Selecting (เลือกเสร็จแล้ว)** แล้วจึงกด **OK (ตกลง)**  
หน้าจอบอก **Print Summary (รวมยอดการพิมพ์)** จะปรากฏขึ้น
  - กดปุ่มลูกศรเพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้ แล้วจึงกด **OK (ตกลง)**

<b>Print Options (ตัวเลือกการพิมพ์)</b>	ให้ท่านสามารถกำหนดชนิดกระดาษที่จะพิมพ์ด้วยตนเอง และเลือกว่าจะพิมพ์วันที่และเวลาลงบนภาพถ่ายด้วยหรือไม่ โดยปกติแล้ว <b>Date Stamp (ประทับวันที่)</b> จะถูกตั้งค่าเป็น <b>Off (ปิด)</b> ท่านสามารถเปลี่ยนแปลงค่าเริ่มต้นของการตั้งค่าเหล่านี้ได้ตามต้องการ โดยใช้ตัวเลือก <b>Set New Defaults (กำหนดค่าดีฟอลต์ใหม่)</b>
<b>Print Preview (ตัวอย่างก่อนพิมพ์)</b> (เฉพาะจอแสดงผลเท่านั้น)	แสดงตัวอย่างของหน้าที่จะพิมพ์ ซึ่งจะช่วยให้ท่านสามารถตรวจสอบการตั้งค่าต่างๆ ก่อนที่จะพิมพ์งาน และจะช่วยลดการสิ้นเปลืองกระดาษและหมึกเนื่องจากความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้น
<b>Print Now (พิมพ์ทันที)</b>	พิมพ์ภาพถ่ายตามขนาดและการจัดหน้าที่ท่านเลือก

### พิมพ์ภาพถ่ายขนาดติดหนังสือเดินทาง

ท่านสามารถพิมพ์ภาพถ่ายขนาดติดหนังสือเดินทางจากการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลของท่านได้ หากท่านมีข้อสงสัยเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติหรือข้อบังคับเกี่ยวกับภาพถ่ายขนาดติดหนังสือเดินทาง โปรดติดต่อหน่วยงานที่มีหน้าที่ดูแลด้านหนังสือเดินทางในพื้นที่ของท่าน

## การพิมพ์ภาพถ่ายขนาดติดหนังสือเดินทาง

1. ใส่การ์ดหน่วยความจำเข้าในช่องเสียบที่เหมาะสมบนอุปกรณ์ หรือเชื่อมต่ออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลเข้ากับพอร์ต USB ด้านหน้า  
เมนู **Photosmart Express** จะปรากฏขึ้น ตามปกติแล้ว **View & Print (ดูและพิมพ์)** จะมีแถบสว่างกำกับอยู่
2. กด **OK (ตกลง)** เพื่อเลือก **View & Print (ดูและพิมพ์)**  
เมื่อท่านกด **OK (ตกลง)** ภาพถ่ายล่าสุดจะปรากฏขึ้นบนจอแสดงผล
3. กดปุ่มลูกศรเพื่อเลื่อนดูภาพถ่ายแต่ละภาพในการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลของท่าน
4. เมื่อภาพถ่ายที่ท่านต้องการพิมพ์ปรากฏขึ้น ให้กด **OK (ตกลง)**  
เมนู **Print (พิมพ์)** จะปรากฏขึ้น
5. กดปุ่มลูกศรเพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **Project (โครงการ)** แล้วจึงกด **OK (ตกลง)**  
เมนู **Project (โครงการ)** จะปรากฏขึ้น
6. กดปุ่มลูกศรเพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **Passport Photos (ภาพถ่ายขนาดติดหนังสือเดินทาง)** แล้วจึงกด **OK (ตกลง)**
7. กดปุ่มลูกศรเพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ขนาดที่ท่านต้องการพิมพ์ แล้วจึงกด **OK (ตกลง)**  
เมื่อท่านกด **OK (ตกลง)** ภาพถ่ายที่เลือกไว้จะปรากฏขึ้นอีกครั้ง
8. (หรือ) เปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์หรือเลือกภาพถ่ายที่จะพิมพ์เพิ่ม

## การพิมพ์ภาพถ่ายที่เลือกมากกว่าหนึ่งสำเนา

- a. กด **OK (ตกลง)** เพื่อแสดงเมนูการเลือก
- b. กดปุ่มลูกศรเพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **Number of Copies (จำนวนสำเนา)** แล้วจึงกด **OK (ตกลง)**
- c. กดปุ่มลูกศรเพื่อเพิ่มหรือลดจำนวนสำเนา แล้วจึงกด **OK (ตกลง)**

## การแก้ไขภาพถ่ายที่เลือกก่อนพิมพ์

- a. กด **OK (ตกลง)** เพื่อแสดงเมนูการเลือก
- b. กดปุ่มลูกศรเพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **Edit (แก้ไข)** แล้วจึงกด **OK (ตกลง)**

### การเลือกภาพถ่ายที่จะพิมพ์เพิ่ม

- a. กดปุ่มลูกศรเพื่อเลื่อนดูภาพถ่ายแต่ละภาพในการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลของท่าน
  - b. เมื่อภาพถ่ายที่ท่านต้องการพิมพ์ปรากฏขึ้น ให้กด **OK (ตกลง)**
  - c. กด **OK (ตกลง)** เพื่อเลือก **Select to Print (เลือกเพื่อพิมพ์)**
  - d. ทำซ้ำขั้นตอนเหล่านี้สำหรับภาพถ่ายแต่ละภาพที่ท่านต้องการพิมพ์
9. เมื่อเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์และเลือกภาพถ่ายเสร็จแล้ว ให้กด **OK (ตกลง)** เพื่อแสดงเมนูการเลือก
  10. กดปุ่มลูกศรเพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **Done Selecting (เลือกเสร็จแล้ว)** แล้วจึงกด **OK (ตกลง)**  
หน้าจอ **Print Summary (รวมยอดการพิมพ์)** จะปรากฏขึ้น
  11. กดปุ่มลูกศรเพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้ แล้วจึงกด **OK (ตกลง)**

<b>Print Options (ตัวเลือกการพิมพ์)</b>	ให้ท่านสามารถกำหนดชนิดกระดาษที่จะพิมพ์ด้วยตนเอง และเลือกว่าจะพิมพ์วันที่และเวลาลงบนภาพถ่ายด้วยหรือไม่ โดยปกติแล้ว <b>Paper Type (ประเภทกระดาษ)</b> จะถูกตั้งเป็น <b>Plain (ธรรมดา)</b> และการตั้งค่า <b>Date Stamp (ประทับวันที่)</b> จะถูกตั้งเป็น <b>Off (ปิด)</b> ท่านสามารถเปลี่ยนแปลงค่าเริ่มต้นของการตั้งค่าเหล่านี้ได้ตามต้องการ โดยใช้ตัวเลือก <b>Set New Defaults (กำหนดค่าดีฟอลต์ใหม่)</b>
<b>Print Preview (ตัวอย่างก่อนพิมพ์)</b> (เฉพาะจอแสดงผลสีเท่านั้น)	แสดงตัวอย่างของหน้าที่จะพิมพ์ ซึ่งจะช่วยให้ท่านสามารถตรวจสอบการตั้งค่าต่างๆ ก่อนที่จะพิมพ์งาน และจะช่วยลดการสิ้นเปลืองกระดาษและหมึกเนื่องจากความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้น
<b>Print Now (พิมพ์ทันที)</b>	พิมพ์ภาพถ่ายตามขนาดและการจัดหน้าที่ท่านเลือก

### พิมพ์ภาพถ่ายจากภาพเคลื่อนไหวจากวิดีโอ

ท่านสามารถใช้ตัวเลือก **Video action prints (พิมพ์ภาพเคลื่อนไหวจากภาพยนตร์)** เพื่อพิมพ์ภาพถ่ายตามลำดับจากไฟล์วิดีโอบนการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลได้ ตัวเลือกนี้พิมพ์ภาพถ่ายเก่าเฟรมจากวิดีโอลงบน

กระดาษแผ่นหนึ่งตามลำดับที่ปรากฏในวิดีโอ อุปกรณ์ของท่านจะเลือกเฟรมจากวิดีโอโดยอัตโนมัติ

### การสร้างการพิมพ์ภาพเคลื่อนไหวจากวิดีโอ

1. ใส่การ์ดหน่วยความจำเข้าในช่องเสียบที่เหมาะสมบนอุปกรณ์ หรือเชื่อมต่ออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลเข้ากับพอร์ต USB ด้านหน้า  
เมนู **Photosmart Express** จะปรากฏขึ้น ตามปกติแล้ว **View & Print (ดูและพิมพ์)** จะมีแถบสว่างกำกับอยู่
2. กด **OK (ตกลง)** เพื่อเลือก **View & Print (ดูและพิมพ์)**  
เมื่อท่านกด **OK (ตกลง)** ภาพถ่ายล่าสุดจะปรากฏขึ้นบนจอแสดงผล
3. กดปุ่มลูกศรเพื่อเลื่อนดูภาพถ่ายแต่ละภาพและวิดีโอในการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลของท่าน
4. เมื่อภาพวิดีโอที่ท่านต้องการพิมพ์ปรากฏขึ้น ให้กด **OK (ตกลง)**  
เมนู **Print (พิมพ์)** จะปรากฏขึ้น
5. กดปุ่มลูกศรเพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **Project (โครงการ)** แล้วจึงกด **OK (ตกลง)**  
เมนู **Project (โครงการ)** จะปรากฏขึ้น
6. กดปุ่มลูกศรเพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **Video action prints (พิมพ์ภาพเคลื่อนไหวจากภาพยนตร์)** แล้วจึงกด **OK (ตกลง)**
7. กดปุ่มลูกศรเพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ขนาดที่ท่านต้องการพิมพ์ แล้วจึงกด **OK (ตกลง)**
8. กดปุ่มลูกศรเพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ประเภทของกระดาษที่ท่านกำลังพิมพ์ แล้วจึงกด **OK (ตกลง)**
9. ภาพวิดีโอจะปรากฏขึ้นอีกครั้ง ให้กด **OK (ตกลง)** เพื่อทำต่อไป
10. (การทำงานนี้เป็นทางเลือก) การแก้ไขภาพวิดีโอหรือพิมพ์ภาพวิดีโอ

#### การแก้ไขภาพถ่ายที่เลือกก่อนพิมพ์

- a. กด **OK (ตกลง)** เพื่อแสดงเมนูการเลือก
- b. กดปุ่มลูกศรเพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **Edit (แก้ไข)** จากนั้นกด **OK (ตกลง)**

#### การพิมพ์ทันที

- ▲ เลือก **Print Now (พิมพ์ทันที)** จากนั้นกด **OK (ตกลง)**

## บันทึกภาพถ่ายลงในคอมพิวเตอร์ของท่าน

หลังจากถ่ายภาพด้วยกล้องดิจิทัล ท่านสามารถพิมพ์ภาพได้ทันทีหรือบันทึกไว้ในคอมพิวเตอร์ของท่าน หากต้องการบันทึกภาพถ่ายลงในคอมพิวเตอร์ ให้ถอดการ์ดหน่วยความจำออกจากกล้องดิจิทัล แล้วเสียบเข้าไปในช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำที่เหมาะสมบนอุปกรณ์

นอกจากนี้ ท่านยังสามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล (เช่น กล้องดิจิทัล หรือ ไดรฟ์แบบพกพา) โดยเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับพอร์ต USB ที่ด้านหน้าของอุปกรณ์

### การบันทึกภาพถ่าย

1. ใส่การ์ดหน่วยความจำเข้าไปในช่องเสียบที่เหมาะสมบนอุปกรณ์ หรือเชื่อมต่ออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลเข้ากับพอร์ต USB ด้านหน้า
2. กด **Photo Menu** (เมนูภาพถ่าย)
3. เลือกรูปแบบการแสดงผลที่เหมาะสม:

#### สำหรับรุ่นที่มีจอแสดงผลสี

- a. กดปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **Save** (บันทึก)
- b. กดปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **Transfer to Computer** (ถ่ายโอนไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์) แล้วจึงเลือกชื่อของคอมพิวเตอร์ของท่าน
- c. ปฏิบัติตามข้อความที่ปรากฏบนหน้าจอคอมพิวเตอร์เพื่อบันทึกภาพถ่ายลงในคอมพิวเตอร์

#### สำหรับรุ่นที่มีจอแสดงผลสองบรรทัด

- a. กดปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **Photo Transfer** (ถ่ายโอนภาพถ่าย) แล้วจึงกด **OK** (ตกลง)
- b. กดปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **Yes** (ใช่)
- c. กดปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **Transfer to Computer** (ถ่ายโอนไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์) แล้วจึงเลือกชื่อของคอมพิวเตอร์ของท่าน
- d. ปฏิบัติตามข้อความที่ปรากฏบนหน้าจอคอมพิวเตอร์เพื่อบันทึกภาพถ่ายลงในคอมพิวเตอร์

## 8 โทรสาร (ในบางรุ่นเท่านั้น)

ท่านสามารถใช้อุปกรณ์นี้เพื่อส่งและรับโทรสาร รวมถึงโทรสารสีได้ ท่านสามารถจัดตารางเวลาการส่งโทรสารในภายหลังและสามารถตั้งค่ารายการโทรด่วนเพื่อส่งโทรสารไปยังหมายเลขที่ใช้บ่อยได้อย่างรวดเร็วและง่ายดาย จากแผงควบคุม ท่านยังสามารถตั้งค่าตัวเลือกของโทรสาร เช่น ความละเอียดและความคมชัดระหว่างความสว่าง/ความเข้มของโทรสารที่ท่านส่งได้

หากอุปกรณ์เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์โดยตรง ท่านสามารถใช้ซอฟต์แวร์รูปภาพและภาพถ่ายของ HP เพื่อทำขั้นตอนการส่งโทรสารที่ไม่สามารถใช้งานได้จากแผงควบคุม หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ซอฟต์แวร์รูปภาพและภาพถ่ายของ HP โปรดดูที่ [การใช้ซอฟต์แวร์รูปภาพและภาพถ่ายของ HP](#).

☞ **หมายเหตุ** ก่อนส่งโทรสาร กรุณาตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าอุปกรณ์สำหรับโทรสารอย่างถูกต้อง ท่านอาจตั้งค่าเรียบร้อยแล้วขณะทำการติดตั้งเบื้องต้นแล้วจากแผงควบคุมหรือซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับอุปกรณ์ ท่านสามารถตรวจสอบว่าได้ติดตั้งโทรสารอย่างถูกต้องโดยการรันการทดสอบการติดตั้งโทรสารจากแผงควบคุม เพื่อดำเนินการทดสอบโทรสาร กด **Setup (ตั้งค่า)** เลือก **Tools (เครื่องมือ)** เลือก **Run fax test (รันการทดสอบโทรสาร)** จากนั้น กด **OK (ตกลง)**

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [ส่งโทรสาร](#)
- [การรับโทรสาร](#)
- [การเปลี่ยนการตั้งค่าโทรสาร](#)
- [การใช้โทรสารผ่านอินเทอร์เน็ต](#)
- [การทดสอบการตั้งค่าโทรสาร](#)
- [การใช้รายงาน](#)
- [การยกเลิกการรับและส่งโทรสาร](#)

### ส่งโทรสาร

ท่านสามารถส่งโทรสารได้หลายวิธี ท่านสามารถส่งโทรสารขาวดำหรือสีได้จากแผงควบคุม ท่านยังสามารถส่งโทรสารด้วยตนเองจากโทรศัพท์ที่เชื่อมต่ออยู่ ซึ่งช่วยให้ท่านสามารถพูดคุยสายกับผู้รับก่อนที่จะส่งโทรสารได้

## ส่งโทรสารเบื้องต้น

ท่านสามารถส่งโทรสารขาวดำหน้าเดียวหรือหลายหน้าได้อย่างง่ายดายโดยใช้แผงควบคุม

- 
- ☒ **หมายเหตุ** หากท่านต้องการให้เครื่องพิมพ์รายงานยืนยันเมื่อส่งโทรสารเสร็จเรียบร้อย ให้เปิดใช้คุณสมบัติการยืนยันโทรสารก่อนที่จะส่งโทรสาร
  - ☼ **เคล็ดลับ** นอกจากนี้ ท่านยังสามารถส่งโทรสารด้วยตนเองโดยใช้โทรศัพท์หรือปุ่มกดบนหน้าจอ ซึ่งจะช่วยให้สามารถควบคุมความเร็วในการโทรได้ คุณลักษณะเหล่านี้มีประโยชน์มากเมื่อท่านต้องการใช้บัตรโทรศัพท์เพื่อชำระค่าโทรศัพท์ และต้องกดปุ่มเมื่อได้รับสัญญาณในขณะโทร
- 

### การส่งโทรสารเบื้องต้นจากแผงควบคุม

1. ป้อนเอกสารต้นฉบับ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนวัสดุพิมพ์](#)

☒ **หมายเหตุ** หากต้องการส่งโทรสารหลายหน้า ท่านจะป้อนต้นฉบับในถาดป้อนกระดาษ ท่านไม่สามารถส่งโทรสารเอกสารหลายหน้าโดยวางต้นฉบับลงบนกระดาษได้

2. กดปุ่มตัวเลขเพื่อใส่หมายเลขโทรสาร แล้วกด **หมายเลขลัด** หรือปุ่มหมายเลขโทรด่วนแบบสัมผัสเดียว เพื่อเลือกหมายเลขโทรด่วน หรือกด **Redial/Pause (โทรซ้ำ/หยุดชั่วคราว)** เพื่อโทรซ้ำหมายเลขล่าสุดที่มีการโทร

☼ **เคล็ดลับ** หากต้องการเว้นช่องว่างในหมายเลขโทรสารที่จะกด ให้กด **Redial/Pause (โทรซ้ำ/หยุดชั่วคราว)** หรือกดปุ่ม **สัญลักษณ์ (\*)** ค้างไว้จนกว่าจะมีเครื่องหมายยัติภังค์ (-) ปรากฏที่หน้าจอ

3. กด **START FAX Black (เริ่มโทรสารขาวดำ)** หรือ **START FAX Color (เริ่มโทรสารสี)**

- หากอุปกรณ์ตรวจพบว่ามีต้นฉบับอยู่ในตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ อุปกรณ์จะส่งโทรสารจากต้นฉบับนั้นไปยังหมายเลขที่ท่านกด
- หากเครื่องไม่พบต้นฉบับอยู่ในตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ การแจ้งเตือน **Fax from glass? (ส่งโทรสารจากต้นฉบับบนกระดาษ?)** จะปรากฏขึ้น ตรวจสอบให้แน่ใจว่าวางต้นฉบับโดยให้หน้าที่จะพิมพ์คว่ำลงบนกระดาษ จากนั้นจึงเลือก **Yes (ใช่)**

☼ **เคล็ดลับ** ถ้าผู้รับรายงานปัญหาเรื่องคุณภาพของโทรสารที่ท่านใช้ ท่านอาจลองเปลี่ยนความละเอียดหรือความคมชัดของโทรสารได้

## การส่งโทรสารด้วยตนเองจากโทรศัพท์

หากท่านสะดวกที่จะใช้ปุ่มกดบนโทรศัพท์มากกว่าปุ่มกดบนแผงควบคุมของอุปกรณ์ ท่านสามารถส่งโทรสารจากโทรศัพท์ที่ใช้สายโทรศัพท์เส้นเดียวกันได้ ท่านสามารถทำได้โดยการต่อสายโทรศัพท์เข้ากับพอร์ต 2-EXT ที่ด้านหลังของอุปกรณ์ เมื่อส่งโทรสารด้วยตนเอง ท่านจะได้ยินเสียงสัญญาณการโทร และเสียงโทรศัพท์ หรือเสียงอื่นๆ จากหูฟังของโทรศัพท์ ซึ่งจะช่วยให้ใช้บัตรโทรศัพท์เพื่อส่งโทรสารได้ง่ายขึ้น

ผู้รับอาจตอบรับโทรศัพท์หรือให้เครื่องโทรสารจัดการ ขึ้นอยู่กับว่าผู้รับตั้งค่าเครื่องโทรสารอย่างไร หากตัวบุคคลเป็นผู้รับสาย ท่านสามารถสนทนากับผู้รับก่อนส่งโทรสารได้ หากเครื่องโทรสารรับสายเอง ท่านสามารถส่งโทรสารโดยตรงถึงเครื่องโทรสารเมื่อได้ยินเสียงสัญญาณโทรสารจากเครื่องรับโทรสาร

### การส่งโทรสารจากโทรศัพท์ด้วยตนเอง

1. ป้อนเอกสารต้นฉบับ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนวัสดุพิมพ์](#)

---

☞ **หมายเหตุ** คุณสมบัตินี้จะไม่ได้รับการสนับสนุน หากท่านวางต้นฉบับลงบนกระจก ท่านต้องป้อนต้นฉบับเข้าในถาดป้อนกระดาษ
2. กดหมายเลขที่ปุ่มกดของโทรศัพท์ที่ต่อกับอุปกรณ์

---

☞ **หมายเหตุ** อย่าใช้ปุ่มกดที่แผงควบคุมของอุปกรณ์เมื่อทำการส่งโทรสารด้วยตนเอง ท่านต้องใช้ปุ่มกดที่อยู่โทรศัพท์เพื่อกดหมายเลขของผู้รับ
3. ถ้าผู้รับรับสาย ท่านสามารถสนทนากับผู้รับก่อนส่งโทรสารได้

---

☞ **หมายเหตุ** หากเครื่องโทรสารรับสาย ท่านจะได้ยินเสียงสัญญาณโทรสารจากเครื่องรับโทรสาร ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปเพื่อส่งโทรสาร
4. เมื่อท่านพร้อมที่จะส่งโทรสาร ให้กด **START FAX Black (เริ่มโทรสารขาวดำ)** หรือ **START FAX Color (เริ่มโทรสารสี)**

---

☞ **หมายเหตุ** เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือก **Send Fax (ส่งโทรสาร)** แล้วจึงกด **START FAX Black (เริ่มโทรสารขาวดำ)** หรือ **START FAX Color (เริ่มโทรสารสี)** อีกครั้ง

หากมีการพูดคุยกันก่อนส่งโทรสาร ควรแจ้งให้ผู้รับกดปุ่ม **Start (เริ่ม)** ที่โทรสารของผู้รับเมื่อได้ยินสัญญาณโทรสารด้วย โทรศัพท์จะไม่มีเสียงสัญญาณในขณะที่ส่งโทรสาร ซึ่งท่านสามารถวางสายในช่วงนี้ได้ แต่หากต้องการสนทนากับผู้รับสายต่อ ให้ถือสายรอไว้จนกว่าจะส่งโทรสารเสร็จ

## การส่งโทรสารโดยการโทรโดยการกดปุ่มบนหน้าจอ

การโทรโดยการโทรโดยการกดปุ่มบนหน้าจอจะช่วยให้คุณสามารถกดหมายเลขบนแผงควบคุมเหมือนกับการโทรศัพท์ปกติ เมื่อส่งโทรสารโดยการโทรโดยการกดปุ่มบนหน้าจอ ท่านจะได้ยินเสียงสัญญาณการโทร และเสียงโทรศัพท์หรือเสียงอื่นๆ จากลำโพงของอุปกรณ์ ซึ่งจะช่วยให้คุณสามารถตอบสนองได้ทันทีในขณะที่กดปุ่ม รวมทั้งสามารถควบคุมจังหวะการโทรได้ด้วย

- ☺ **เคล็ดลับ** หากท่านไม่ป้อนรหัส PIN ของบัตรโทรศัพท์ในที่นี้ อุปกรณ์อาจเริ่มส่งสัญญาณโทรสารเร็วเกินไป และทำให้บริการบัตรโทรศัพท์ไม่จดจำรหัส PIN ในกรณีนี้ ท่านสามารถสร้างรายการโทรด่วนเพื่อบันทึกรหัส PIN ของบัตรโทรศัพท์ของท่านได้
- ☒ **หมายเหตุ** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดเสียงเอาไว้ มิเช่นนั้นท่านจะไม่ได้ยินเสียงสัญญาณโทร

## การส่งโทรสารโดยการกดปุ่มบนหน้าจอที่แผงควบคุม

### 1. ป้อนเอกสารต้นฉบับ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนวัสดุพิมพ์](#)

- ☒ **หมายเหตุ** หากต้องการส่งโทรสารหลายหน้า ท่านจะป้อนต้นฉบับในถาดป้อนกระดาษโดยให้ด้านที่พิมพ์หงายหน้าขึ้น ท่านไม่สามารถส่งโทรสารเอกสารหลายหน้าโดยวางต้นฉบับลงบนกระจกได้ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนวัสดุพิมพ์](#)

### 2. กด **START FAX Black** (เริ่มโทรสารขาวดำ) หรือ **START FAX Color** (เริ่มโทรสารสี)

- หากเครื่องพบว่ามีต้นฉบับอยู่ในตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ ท่านจะได้ยินสัญญาณการโทร
- หากเครื่องไม่พบต้นฉบับอยู่ในตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ การแจ้งเตือน **Fax from glass?** (ส่งโทรสารจากต้นฉบับบนกระจก?) จะปรากฏขึ้น ตรวจสอบให้แน่ใจว่าวางต้นฉบับลงบนกระจก จากนั้นจึงเลือก **Yes** (ใช่)

3. เมื่อได้ยินเสียงสัญญาณพร้อมโทรออก ให้ป้อนหมายเลขโทรสารโดยใช้ปุ่มกดบนแผงควบคุม
4. ปฏิบัติตามข้อความเตือนที่อาจเกิดขึ้น

---

☞ **เคล็ดลับ** ถ้าท่านใช้บัตรโทรศัพท์เพื่อส่งโทรสารและมีรหัส PIN ของบัตรบันทึกไว้เป็นหมายเลขลัดอยู่แล้ว เมื่อเครื่องให้ท่านใส่รหัส PIN ให้กด **หมายเลขลัด** หรือปุ่มหมายเลขลัดแบบสัมผัสเดียวเพื่อเลือกหมายเลขรหัส PIN ที่ท่านบันทึกไว้

---

โทรสารของท่านจะถูกส่งเมื่อเครื่องโทรสารที่รับตอบรับ

## การส่งโทรสารโดยใช้ตัวเลือกการส่งโทรสารไปยังผู้รับหลายคน (ในรุ่นที่มีจอแสดงผลเท่านั้น)

ท่านสามารถส่งโทรสารไปยังผู้รับหลายคนได้โดยไม่ต้องตั้งค่าการโทรด่วนแบบกลุ่มก่อน

---

☞ **หมายเหตุ** รายการผู้รับที่ท่านกำหนดเพื่อส่งโทรสารนี้จะไม่มีการบันทึกไว้และใช้งานได้กับการส่งโทรสารแบบवादคำเท่านั้น หากท่านต้องการส่งโทรสารอื่นๆ ไปยังรายการผู้รับเดียวกัน ท่านควรสร้างรายการโทรด่วนแบบกลุ่มขึ้น หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ตั้งหมายเลขโทรสารให้เป็นรายการโทรด่วนแบบเดียวหรือแบบกลุ่ม](#)

---

### การส่งโทรสารไปยังผู้รับหลายคนจากแผงควบคุม

1. กด **Fax Menu (เมนูโทรสาร)** แล้วเลือก **Broadcast Fax (ส่งโทรสารไปยังผู้รับหลายคน)**
2. ป้อนหมายเลขโทรสารโดยใช้ปุ่มกด หรือใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเข้าใช้งานรายการโทรด่วน

---

☞ **หมายเหตุ** ท่านสามารถเพิ่มหมายเลขโทรสารได้ถึง 20 หมายเลข

---

3. กด **START FAX Black (เริ่มโทรสารवादคำ)**
4. เมื่อพร้อมแล้ว ให้ป้อนต้นฉบับที่ตรงกลางของถาดป้อนกระดาษ โดยให้ด้านที่พิมพ์หงายขึ้นและแผ่นแรกที่ต้องการส่งอยู่ด้านบนสุด หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนวัสดุพิมพ์](#)
5. กด **START FAX Black (เริ่มโทรสารवादคำ)** อีกครั้ง

## การรับโทรสาร

ท่านสามารถรับโทรสารแบบอัตโนมัติหรือรับด้วยตนเองได้ หากท่านเปิดตัวเลือก **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** ท่านจะต้องรับโทรสารด้วยตนเอง หากท่านเปิดตัวเลือก **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** (ค่าเริ่มต้น) อุปกรณ์จะรับสายเรียกเข้าและรับโทรสารโดยอัตโนมัติหลังจากครบจำนวนเสียงเรียกเข้าที่กำหนดโดยการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** (การตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** ที่กำหนดเป็นค่าเริ่มต้นคือห้าครั้ง)

หากท่านรับโทรสารขนาด legal และอุปกรณ์ไม่ได้ตั้งขนาดกระดาษเป็น legal ในขณะนั้น เครื่องจะย่อขนาดโทรสารจนพอดีกับกระดาษที่ป้อนไว้ หากท่านไม่ได้เปิดใช้คุณสมบัติ **Automatic Reduction (การย่อขนาดอัตโนมัติ)** อุปกรณ์จะพิมพ์โทรสารเป็นสองหน้า

## การรับโทรสารด้วยตนเอง

เมื่อคุณกำลังคุยโทรศัพท์อยู่ คนที่คุณคุยด้วยสามารถส่งโทรสารมาให้คุณได้ในขณะที่คุณยังคงคุยอยู่ ซึ่งเป็นการส่งโทรสารด้วยตนเอง ใช้วิธีการในส่วนนี้เพื่อรับโทรสารด้วยตนเอง

ท่านสามารถรับโทรสารด้วยตนเองจากโทรศัพท์ที่:

- ต่อสายตรงเข้ากับอุปกรณ์ (ที่พอร์ต 2-EXT)
- ใช้สายโทรศัพท์ร่วมกัน แต่ไม่ได้เชื่อมต่อกับอุปกรณ์โดยตรง

## วิธีการรับส่งโทรสารด้วยตนเอง

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเปิดใช้งานอุปกรณ์แล้ว และมีกระดาษป้อนอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
2. นำต้นฉบับออกจากถาดป้อนต้นฉบับ
3. ตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** เป็นตัวเลขที่มีค่ามากๆ เพื่อให้ท่านสามารถรับสายเรียกเข้าก่อนอุปกรณ์จะรับสาย หรือปิดการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** เพื่อให้อุปกรณ์ไม่รับสายเรียกเข้าโดยอัตโนมัติ

4. หากท่านกำลังสนทนากับผู้ส่งอยู่ แจ้งให้ผู้ส่งกด **Start (เริ่ม)** บนเครื่องโทรสาร
5. เมื่อได้ยินสัญญาณโทรสารจากเครื่องที่ส่งโทรสารเข้ามา กรุณาปฏิบัติดังนี้
  - a. กด **START FAX Black (เริ่มโทรสารขาวดำ)** หรือ **START FAX Color (เริ่มโทรสารสี)** บนแผงควบคุม
  - b. เมื่อพร้อมแล้ว ให้เลือก **Fax Receive (รับโทรสาร)**
  - c. หลังจากอุปกรณ์เริ่มรับโทรสาร ท่านจึงสามารถวางหูโทรศัพท์หรือถือสายไว้ได้ สายโทรศัพท์จะเงียบระหว่างรับ-ส่งโทรสาร

## การตั้งค่าการรับโทรสารสำรอง

ท่านสามารถตั้งค่าอุปกรณ์ให้เก็บโทรสารทั้งหมดที่ได้ หรือให้เก็บเฉพาะโทรสารที่ส่งเข้ามาขณะอุปกรณ์ขัดข้อง หรือ ไม่เก็บโทรสารที่ได้รับได้เลย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับลักษณะที่ต้องการและข้อกำหนดด้านความปลอดภัย

โหมด **Backup Fax Reception (การรับโทรสารสำรอง)** ต่อไปนี้สามารถใช้งานได้

<p><b>On (เปิด)</b></p>	<p>ค่าเริ่มต้น เมื่อตั้งค่า <b>Backup Fax Reception (การรับโทรสารสำรอง)</b> เป็น <b>On (เปิด)</b> อุปกรณ์จะเก็บโทรสารทั้งหมดที่ได้รับไว้ในหน่วยความจำ ซึ่งท่านจะสามารถส่งพิมพ์โทรสารล่าสุดที่บันทึกไว้ในหน่วยความจำ ได้ไม่เกิน 8 ชุด</p> <hr/> <p>หมายเหตุ เมื่อหน่วยความจำน้อยลง อุปกรณ์จะบันทึกข้อมูลโทรสารที่ได้รับเข้ามาใหม่ทับข้อมูลโทรสารที่เก่าที่สุดซึ่งพิมพ์ออกมาแล้ว หากหน่วยความจำเต็มเนื่องจากยังไม่ได้ส่งพิมพ์โทรสาร อุปกรณ์จะหยุดรับสายโทรสารที่เข้ามา</p> <hr/> <p>หมายเหตุ หากท่านได้รับโทรสารที่มีขนาดใหญ่เกินไป เช่น ภาพสเก็ตมีรายละเอียดมาก อาจไม่มีการเก็บบันทึกในหน่วยความจำเนื่องจากข้อจำกัดของหน่วยความจำ</p>
<p><b>On Error Only (เปิดเฉพาะเมื่อเกิดข้อขัดข้อง)</b></p>	<p>ทำให้อุปกรณ์เก็บโทรสารไว้ในหน่วยความจำเฉพาะเมื่อเกิดข้อขัดข้อง ซึ่งทำให้อุปกรณ์ไม่สามารถพิมพ์โทรสารนั้นได้ (เช่น หากกระดาษหมด) อุปกรณ์จะเก็บโทรสารที่เข้ามาไว้เรื่อยๆ ตราบเท่าที่ยังมีพื้นที่หน่วยความจำเหลืออยู่ (หากหน่วยความจำเต็ม อุปกรณ์จะหยุดรับโทรสารที่เข้ามา) เมื่อแก้ไขข้อขัดข้องแล้ว โทรสารที่เก็บไว้ในหน่วยความจำจะถูกพิมพ์ออกมาโดยอัตโนมัติ และโทรสารนั้นจะถูกลบออกจากหน่วยความจำ</p>
<p><b>Off (ปิด)</b></p>	<p>โทรสารจะไม่ถูกเก็บบันทึกไว้ในหน่วยความจำเลย เช่น ท่านอาจต้องการปิด <b>Backup Fax Reception (การรับโทรสารสำรอง)</b> เพื่อความปลอดภัย หากเกิดข้อขัดข้องที่ทำให้อุปกรณ์พิมพ์โทรสารไม่ได้ (เช่น กระดาษหมด) อุปกรณ์จะหยุดรับโทรสารที่ส่งเข้ามา</p>

 **หมายเหตุ** หากเปิดใช้งาน **Backup Fax Reception (การรับโทรสารสำรอง)** และท่านปิดอุปกรณ์ โทรสารทั้งหมดที่เก็บไว้ในหน่วยความจำจะถูกลบทิ้ง รวมทั้งโทรสารที่ยังไม่ได้พิมพ์ ซึ่งอาจถูกส่งมาถึงท่านในขณะที่อุปกรณ์กำลังเกิดข้อขัดข้อง ท่านต้องติดต่อขอให้ผู้ส่งทำการส่งโทรสารนั้นมาให้ใหม่อีกครั้ง หากต้องการดูรายการโทรสารที่ได้รับ ให้ส่งพิมพ์ **Fax Log (ไฟล์บันทึกการส่งโทรสาร) Fax Log (ไฟล์บันทึกการส่งโทรสาร)** จะไม่ถูกลบเมื่อปิดอุปกรณ์

## วิธีตั้งการรับโทรสารสำรองจากแฟกซ์คอมพิวเตอร์

1. กด **Setup** (การตั้งค่า)
2. เลือก **Advance Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารขั้นสูง) แล้วเลือก **Backup Fax Reception** (การรับโทรสารสำรอง)
3. กดปุ่มลูกศรขวาเพื่อเลือก **On** (เปิด), **On Error Only** (เปิดเฉพาะเมื่อเกิดข้อขัดข้อง) หรือ **Off** (ปิด)
4. กด **OK** (ตกลง)

## การตั้งค่าการรับโทรสารสำรองผ่านทางเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว

- ▲ เลือกแถบ **Settings** (การตั้งค่า) เลือก **Fax** (โทรสาร) จากหน้าต่างด้านซ้าย เลือกแถบย่อย **Advanced** (ขั้นสูง) แล้วเลือก **On** (เปิด) ในเมนูดรอปดาวน์ **Backup Fax Reception** (การรับโทรสารสำรอง)

## การพิมพ์โทรสารที่ได้รับจากหน่วยความจำซ้ำ

หากท่านตั้งค่าโหมด **Backup Fax Reception** (การรับโทรสารสำรอง) เป็น **On** (เปิด) โทรสารที่ได้รับจะถูกเก็บไว้ในหน่วยความจำ ไม่ว่าจะอุปกรณ์จะเกิดข้อขัดข้องหรือไม่ก็ตาม

☞ **หมายเหตุ** หลังจากหน่วยความจำเต็ม อุปกรณ์จะบันทึกข้อมูลโทรสารที่ได้รับเข้ามาใหม่ทับข้อมูลโทรสารที่เก่าที่สุดที่พิมพ์ออกมาแล้ว หากโทรสารที่บันทึกไว้ทั้งหมดยังไม่ถูกพิมพ์ออกมา อุปกรณ์จะไม่รับสายโทรสารเพิ่มจนกว่าท่านจะพิมพ์หรือลบโทรสารจากหน่วยความจำ ท่านอาจต้องการลบโทรสารในหน่วยความจำเพื่อเหตุผลด้านความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัว

ท่านสามารถพิมพ์ซ้ำโทรสารที่พิมพ์ออกมาล่าสุดได้ถึงแปดแผ่นหากยังคงบันทึกอยู่ในหน่วยความจำ ขึ้นอยู่กับขนาดของโทรสารในหน่วยความจำ ยกตัวอย่างเช่น ท่านอาจต้องการพิมพ์โทรสารซ้ำหากทำสำเนาของเอกสารล่าสุดหาย

## การพิมพ์โทรสารจากหน่วยความจำซ้ำโดยใช้แฟกซ์คอมพิวเตอร์

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
2. กด **Setup** (การตั้งค่า)
3. เลือก **Tools** (เครื่องมือ) แล้วเลือก **Reprint Faxes in Memory** (พิมพ์โทรสารในหน่วยความจำซ้ำ)  
โทรสารจะถูกพิมพ์ตามลำดับย้อนหลังจากที่ได้รับ โดยพิมพ์โทรสารที่ได้รับล่าสุดก่อน ตามด้วยลำดับถัดไป
4. หากต้องการหยุดพิมพ์โทรสารจากหน่วยความจำ ให้กด **Cancel** (ยกเลิก)

## การลบโทรสารทั้งหมดในหน่วยความจำจากแผงควบคุม

- ▲ ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้ โดยขึ้นอยู่กับรุ่นของอุปกรณ์ของท่าน:
  - **จอแสดงผล 2 บรรทัด:** ปิดเครื่องโดยการกดปุ่ม **Power (เปิด/ปิด)** โทรสารทั้งหมดที่บันทึกไว้ในหน่วยความจำจะถูกลบออกไปหลังจากที่ท่านปิดเครื่อง
  - **จอแสดงผลสี:** กด **Setup (การตั้งค่า)** เลือก **Tools (เครื่องมือ)** แล้วเลือก **Clear Fax Log (ลบบันทึกโทรสาร)**

## การลบบันทึกโทรสารผ่านทางเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว

- ▲ เลือกแถบ **Settings (การตั้งค่า)** เลือก **Fax (โทรสาร)** จากหน้าต่างด้านซ้าย เลือกแถบย่อย **Options (ตัวเลือก)** และคลิกที่ปุ่ม **Clear (ลบ)** ในหัวข้อ **Clear Fax Logs (ลบบันทึกโทรสาร)**

## การส่งต่อโทรสารไปยังหมายเลขอื่น

ท่านสามารถตั้งค่าให้อุปกรณ์ส่งต่อโทรสารของท่านไปยังหมายเลขโทรสารอื่นได้ โทรสารสีที่ได้รับจะถูกส่งต่อเป็นแบบขาวดำ

HP ขอแนะนำให้ท่านตรวจสอบให้แน่ใจว่าหมายเลขที่ท่านต้องการโอนโทรสารไปนั้นเป็นสายโทรสารที่สามารถใช้งานได้ ส่งโทรสารสำหรับทดสอบเพื่อให้แน่ใจว่าเครื่องโทรสารดังกล่าวสามารถรับโทรสารที่ท่านโอนไปได้

## การส่งต่อโทรสารโดยใช้แผงควบคุม

1. กด **Setup (การตั้งค่า)**
2. เลือก **Advance Fax Setup (การตั้งค่าโทรสารขั้นสูง)** แล้วเลือก **Fax Forwarding Black Only (ส่งต่อโทรสารขาวดำเท่านั้น)**

3. กดปุ่มลูกศรขวาจนกระทั่ง **On-Forward (เปิดการส่งต่อ)** หรือ **On-Print & Forward (เปิดการพิมพ์และส่งต่อ)** จะปรากฏขึ้น จากนั้นกด **OK (ตกลง)**

- หากท่านต้องการส่งต่อโทรสารไปยังหมายเลขอื่นโดยไม่พิมพ์สำเนาสำรองที่อยู่ในอุปกรณ์ ให้เลือก **On-Forward (เปิดการส่งต่อ)**

---

☞ **หมายเหตุ** หากอุปกรณ์ไม่สามารถส่งต่อโทรสารไปยังเครื่องโทรสารที่กำหนดไว้ได้ (ตัวอย่างเช่น หากเครื่องโทรสารไม่ได้เปิดอยู่) อุปกรณ์จะพิมพ์โทรสารออกมา หากท่านตั้งค่าให้อุปกรณ์พิมพ์รายงานข้อผิดพลาดของโทรสารที่ได้รับ อุปกรณ์จะพิมพ์รายงานข้อผิดพลาดออกมาด้วย

---

- เลือก **On-Print & Forward (เปิดการพิมพ์และส่งต่อ)** เพื่อพิมพ์สำเนาสำรองของโทรสารที่ได้รับขณะส่งต่อโทรสารไปยังหมายเลขอื่น

4. ที่พร้อมท์ ให้ใส่หมายเลขของเครื่องโทรสารที่จะรับโทรสารที่ส่งต่อ
5. เมื่อถูกถาม ให้ป้อนวันที่และเวลาเริ่มต้นและสิ้นสุด
6. กด **OK (ตกลง)**

**Fax Forwarding (การโอนโทรสาร)** จะปรากฏขึ้นในจอแสดงผลของแผงควบคุม

หากอุปกรณ์ไม่ได้รับกระแสไฟเมื่อตั้งค่า **Fax Forwarding (การโอนโทรสาร)** อุปกรณ์จะบันทึกการตั้งค่า **Fax Forwarding (การโอนโทรสาร)** และหมายเลขโทรศัพท์ไว้ เมื่ออุปกรณ์ได้รับกระแสไฟแล้ว การตั้งค่า **Fax Forwarding (การโอนโทรสาร)** จะยังคงเป็น **On (เปิด)**

---

☞ **หมายเหตุ** ท่านสามารถยกเลิกการส่งต่อโทรสารได้ด้วยการกด **Cancel (ยกเลิก)** บนแผงควบคุมเมื่อข้อความ **Fax Forwarding (การโอนโทรสาร)** ปรากฏขึ้นบนจอแสดงผล หรือท่านอาจเลือก **Off (ปิด)** จากเมนู **Fax Forwarding Black Only (โอนโทรสารขาวดำเท่านั้น)**

---

**การส่งต่อโทรสารโดยใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว**

1. คลิกที่แถบ **Settings (การตั้งค่า)** คลิก **Fax (โทรสาร)** ในช่องทางด้านซ้าย จากนั้นคลิกแถบย่อย **Options (ตัวเลือก)**
2. เลือก **On — Print and Forward (เปิด - พิมพ์และส่งต่อ)** หรือ **On — Forward (เปิด - ส่งต่อ)** จากเมนูดรอปดาวน์ **Fax Forwarding (การส่งต่อโทรสาร)**
3. พิมพ์หมายเลขโทรสารที่จะส่งต่อ ลงในช่อง จากนั้นคลิก **Apply (ใช้)**

## การบล็อกหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการ

หากท่านสมัครสมาชิกเพื่อรับบริการหมายเลขผู้โทรผ่านผู้ให้บริการโทรศัพท์ของท่าน ท่านสามารถบล็อกหมายเลขโทรสารที่กำหนดได้ เพื่อให้อุปกรณ์ไม่พิมพ์โทรสารที่ได้รับจากหมายเลขดังกล่าว เมื่อมีสายโทรสารเข้ามา อุปกรณ์จะเทียบหมายเลขนั้นกับรายการหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการเพื่อกำหนดว่าสายนั้นจะถูกล็อกหรือไม่ หากหมายเลขนั้นตรงกับหมายเลขในรายการหมายเลขโทรสารที่ถูกล็อก จะไม่มีการพิมพ์โทรสารนั้นออกมา (จำนวนหมายเลขโทรสารสูงสุดที่ท่านสามารถบล็อกได้จะแตกต่างกันตามรุ่น)

---

☞ **หมายเหตุ** ไม่รองรับคุณลักษณะนี้ในทุกประเทศ/พื้นที่ ในกรณีที่ไม่รองรับคุณลักษณะนี้ในประเทศ/พื้นที่ของคุณ **Junk Fax Blocker Set Up (การตั้งค่าบล็อกโทรสารที่ไม่ต้องการ)** จะไม่ปรากฏในเมนู **Basic Fax Setup (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น)**

---

### ตั้งโหมดโทรสารที่ไม่ต้องการ

ตามปกติแล้ว โหมด **Block Junk Fax (บล็อกโทรสารที่ไม่ต้องการ)** จะเป็น **On (เปิด)** หากท่านไม่ได้สมัครสมาชิกเพื่อรับบริการรหัสผู้โทรผ่านผู้ให้บริการโทรศัพท์ หรือท่านไม่ต้องการใช้คุณสมบัตินี้ ท่านสามารถปิดการตั้งค่านี้ได้

### การตั้งโหมดโทรสารที่ไม่ต้องการ

- ▲ บางรุ่นจะมีปุ่ม **Block Junk Fax (บล็อกโทรสารที่ไม่ต้องการ)** ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไป นี้ โดยขึ้นอยู่กับรุ่นของอุปกรณ์ของท่าน:
  - ปุ่ม **Block Junk Fax (บล็อกโทรสารที่ไม่ต้องการ)**: กดปุ่ม **Junk Fax Blocker (การบล็อกโทรสารที่ไม่ต้องการ)** เลือกตัวเลือก **Block Junk Fax (บล็อกโทรสารที่ไม่ต้องการ)** แล้วเลือก **On (เปิด)** หรือ **Off (ปิด)**
  - เมนูที่จอแสดงผล: กด **Setup (การตั้งค่า)** เลือก **Basic Fax Menu (เมนูโทรสารเบื้องต้น)** เลือก **Junk Fax Blocker Setup (การตั้งค่าการบล็อกโทรสารที่ไม่ต้องการ)** เลือก **Block Junk Fax (บล็อกโทรสารที่ไม่ต้องการ)** แล้วเลือก **On (เปิด)** หรือ **Off (ปิด)**

### เพิ่มหมายเลขลงในรายการโทรสารที่ไม่ต้องการ

การเพิ่มหมายเลขลงในรายการที่ไม่ต้องการสามารถทำได้สองวิธี โดยท่านสามารถเลือกหมายเลขจากประวัติหมายเลขผู้โทรของท่าน หรือป้อนหมายเลข

ใหม่เข้าไปได้ หมายเลขในรายการที่ไม่ต้องการของท่านจะถูกบล็อกหากตั้งค่า โหมด **Block Junk Fax** (บล็อกโทรสารที่ไม่ต้องการ) เป็น **On** (เปิด)

### วิธีการเลือกหมายเลขจากรายการหมายเลขผู้โทร

1. กด **Setup** (การตั้งค่า)
2. กด **Basic Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น) แล้วกด **Junk Fax Blocker Setup** (การตั้งค่าการบล็อกโทรสารที่ไม่ต้องการ)
3. กด **Add number to Junk List** (เพิ่มหมายเลขลงในรายการที่ไม่ต้องการ) แล้วกด **Select Number** (เลือกหมายเลข)
4. กดปุ่มลูกศรขวาเพื่อเลื่อนดูหมายเลขที่ส่งโทรสารมา เมื่อหมายเลขที่ท่านต้องการบล็อกปรากฏขึ้น ให้กด **OK** (ตกลง) เพื่อเลือกหมายเลขนั้น
5. เมื่อข้อความแจ้งเตือน **Delete Another?** (ลบรายการอื่น?) ปรากฏขึ้น ให้ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:
  - หากท่านต้องการเพิ่มหมายเลขอื่นเข้าในรายการหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการ ให้กด **Yes** (ใช่) แล้วจึงทำตามขั้นตอนที่ 4 อีกครั้งสำหรับแต่ละหมายเลขที่ต้องการบล็อก
  - หากทำเสร็จแล้ว ให้กด **No** (ไม่)

### การป้อนหมายเลขที่ต้องการบล็อกด้วยตนเอง

1. กด **Setup** (การตั้งค่า)
2. กด **Basic Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น) แล้วกด **Junk Fax Blocker Setup** (การตั้งค่าการบล็อกโทรสารที่ไม่ต้องการ)
3. กด **Add number to Junk List** (เพิ่มหมายเลขลงในรายการที่ไม่ต้องการ) แล้วกด **Enter Number** (ป้อนหมายเลข)
4. กดปุ่มกดเพื่อป้อนหมายเลขโทรสารที่ต้องการบล็อก แล้วกด **OK** (ตกลง) ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านได้ป้อนหมายเลขโทรสารตามที่ปรากฏบนจอแสดงผลของแผงควบคุม ไม่ใช่หมายเลขโทรสารที่ปรากฏตรงส่วนหัวของโทรสารที่ได้รับ เนื่องจากหมายเลขดังกล่าวอาจแตกต่างกัน
5. เมื่อข้อความแจ้งเตือน **Enter Another?** (ใส่รายการอื่น?) ปรากฏขึ้น ให้ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:
  - หากท่านต้องการเพิ่มหมายเลขอื่นเข้าในรายการหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการ ให้กด **Yes** (ใช่) แล้วจึงทำตามขั้นตอนที่ 4 อีกครั้งสำหรับแต่ละหมายเลขที่ต้องการบล็อก
  - หากทำเสร็จแล้ว ให้กด **No** (ไม่)

## การป้อนหมายเลขที่ต้องการบล็อกผ่านทางเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว

- ▲ เลือกแถบ **Settings (การตั้งค่า)** เลือก **Fax (โทรสาร)** จากหน้าต่างด้านซ้าย เลือกแถบย่อย **Blocked Fax (โทรสารที่ถูกบล็อก)** แล้วป้อนหมายเลขที่ต้องการบล็อกลงในฟิลด์ **Fax Number (หมายเลขโทรสาร)** คลิกที่ปุ่ม **Apply (ใช้)**

## ลบหมายเลขออกจากรายการโทรสารที่ไม่ต้องการ

หากท่านไม่ต้องการบล็อกหมายเลขโทรสารอีกต่อไป ท่านสามารถลบหมายเลขนั้นออกจากรายการโทรสารที่ไม่ต้องการได้

## วิธีการลบหมายเลขจากรายการหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการ

1. กด **Setup (การตั้งค่า)**
2. กด **Basic Fax Setup (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น)** แล้วกด **Junk Fax Blocker Setup (การตั้งค่าการบล็อกโทรสารที่ไม่ต้องการ)**
3. กด **Remove Number from Junk List (ลบหมายเลขจากรายการที่ไม่ต้องการ)**
4. กดปุ่มลูกศรขวาเพื่อเลื่อนดูหมายเลขที่บล็อกไว้ เมื่อหมายเลขที่ท่านต้องการลบปรากฏขึ้น ให้กด **OK (ตกลง)** เพื่อเลือกหมายเลขนั้น
5. เมื่อข้อความแจ้งเตือน **Delete Another? (ลบรายการอื่น?)** ปรากฏขึ้น ให้ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:
  - หากท่านต้องการลบหมายเลขอื่นออกจากรายการหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการ ให้กด **Yes (ใช่)** แล้วจึงทำตามขั้นตอนที่ 4 อีกครั้งสำหรับแต่ละหมายเลขที่ต้องการบล็อก
  - หากทำเสร็จแล้ว ให้กด **No (ไม่)**

## การลบหมายเลขออกจากรายการหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการผ่านทางเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว

- ▲ เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว](#) คลิกที่แถบ **Settings (การตั้งค่า)** เลือก **Fax (โทรสาร)** จากหน้าต่างด้านซ้าย เลือกแถบย่อย **Junk Fax Blocker (การบล็อกโทรสารไม่ต้องการ)** เพิ่มหรือลบหมายเลขที่จะบล็อกในฟิลด์ **Fax Number (หมายเลขโทรสาร)** แล้วคลิกที่ **Apply (ใช้)**

## การดูรายการหมายเลขโทรสารที่ถูกบล็อก

ท่านสามารถดูรายการหมายเลขโทรสารที่ถูกบล็อกจากเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวซึ่งต้องใช้การเชื่อมต่อเครือข่ายได้เพียงอย่างเดียวเท่านั้น

## การดูรายการหมายเลขโทรสารที่ถูกบล็อกจากเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว

- ▲ เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว](#) คลิกที่แถบ **Settings (การตั้งค่า)** เลือก **Fax (โทรสาร)** จากหน้าต่างด้านซ้าย แล้วคลิกที่แถบย่อย **Junk Fax Blocker (การบล็อกโทรสารที่ไม่ต้องการ)**

## การเปลี่ยนการตั้งค่าโทรสาร

หลังจากปฏิบัติตามขั้นตอนในคู่มือเริ่มต้นใช้งานที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์เรียบร้อยแล้ว ให้ปฏิบัติขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้น หรือกำหนดค่าตัวเลือกอื่นๆ สำหรับการโทรสาร

## การกำหนดค่าหัวกระดาษโทรสาร

หัวกระดาษโทรสารจะพิมพ์ชื่อท่านและหมายเลขโทรสารไว้ที่ส่วนบนของโทรสารทุกแผ่นที่ท่านส่งไป HP ขอแนะนำให้ท่านตั้งค่าหัวกระดาษโทรสารโดยใช้ซอฟต์แวร์ที่ท่านได้ติดตั้งไว้กับอุปกรณ์ นอกจากนี้ ท่านยังสามารถตั้งค่าหัวกระดาษโทรสารจากแผงควบคุมได้อีกด้วย ดังอธิบายไว้ด้านล่างนี้

---

☞ **หมายเหตุ** ในบางประเทศ/พื้นที่ กำหนดให้ต้องมีข้อมูลหัวกระดาษโทรสาร

---

## การตั้งค่าหรือเปลี่ยนหัวกระดาษโทรสาร

1. กด **Setup (การตั้งค่า)**
2. กด **Basic Fax Setup (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น)** แล้วกด **Fax Header (หัวกระดาษโทรสาร)**
3. ป้อนชื่อบุคคลหรือบริษัทโดยใช้ปุ่มกดตัวเลข จากนั้นกด **OK (ตกลง)**
4. ใส่หมายเลขโทรสารโดยการใช้นัมเบอร์ ปุ่มกดตัวเลข จากนั้นกด **OK (ตกลง)**

## การตั้งค่าหรือเปลี่ยนหัวกระดาษโทรสารผ่านทางเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว

- ▲ เลือกแถบ **Settings (การตั้งค่า)** เลือก **Fax (โทรสาร)** จากหน้าต่างด้านซ้าย เลือกแถบย่อย **Basic (เบื้องต้น)** แล้วป้อน **Fax Header Name (ชื่อหัวกระดาษโทรสาร)** และ **Fax Number (หมายเลขโทรสาร)** คลิกที่ปุ่ม **Apply (ใช้)**

## การตั้งโหมดตอบรับ (ตอบรับอัตโนมัติ)

โหมดตอบรับจะกำหนดว่าอุปกรณ์จะรับสายเรียกเข้าหรือไม่

- หากท่านต้องการให้อุปกรณ์รับโทรสาร **อัตโนมัติ** ให้เปิดใช้งานการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** อุปกรณ์จะรับสายเรียกเข้าและโทรสารทั้งหมด
- หากท่านต้องการรับโทรสาร **ด้วยตนเอง** ให้ปิดใช้งานการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** ท่านต้องอยู่รับสายโทรสารที่เข้ามาเอง เพราะอุปกรณ์จะไม่รับโทรสาร

การตั้งโหมดตอบรับเป็นแบบด้วยตนเองหรืออัตโนมัติผ่านทางแผงควบคุม

- ▲ กด **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** เพื่อเปิดหรือปิดไฟสัญญาณ ตามที่ท่านเห็นสมควร  
เมื่อไฟสัญญาณ **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** สว่างขึ้น อุปกรณ์จะรับสายโดยอัตโนมัติ เมื่อไฟสัญญาณไม่สว่างขึ้น อุปกรณ์จะไม่รับสาย

การตั้งโหมดตอบรับเป็นแบบด้วยตนเองหรืออัตโนมัติผ่านทางเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว

1. เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว คลิกที่แถบ **Settings (การตั้งค่า)** คลิกที่ **Fax (โทรสาร)** ในหน้าต่างด้านซ้าย แล้วคลิกที่แถบย่อย **Basic (เบื้องต้น)**
2. เลือก **On (เปิด)** หรือ **Off (ปิด)** ในเมนูรอปดาวน์ **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** ในส่วน **Other Basic Fax Settings (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้นอื่นๆ)**

## การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ

หากท่านเปิดใช้งานการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** ท่านจะสามารถกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนที่อุปกรณ์จะตอบรับสายเรียกเข้าอัตโนมัติได้

การตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** จะมีความสำคัญหากท่านใช้เครื่องตอบรับอัตโนมัติสายเดียวกับอุปกรณ์ โดยที่ท่านต้องการให้เครื่องตอบรับอัตโนมัติรับสายโทรศัพท์ก่อนอุปกรณ์ จำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับของอุปกรณ์ ควรมากกว่าจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าของเครื่องตอบรับ

เช่น ตั้งค่าให้เครื่องตอบรับของท่านมีจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าตอบรับน้อยกว่า และอุปกรณ์ให้รับสายโดยมีจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าสูงสุด (จำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าสูงสุดจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/พื้นที่) ในการตั้งค่านี้นี้ เครื่องตอบรับจะรับสาย และอุปกรณ์จะตรวจสอบสายนั้น หากอุปกรณ์ตรวจพบ

สัญญาณโทรสาร อุปกรณ์จะรับโทรสาร หากเป็นสายสนทนา เครื่องตอบรับจะบันทึกข้อความไว้

**การกำหนดจำนวนเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับผ่านทางแผงควบคุม**

1. กด **Setup** (การตั้งค่า)
2. กด **Basic Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น) แล้วกด **Rings to Answer** (จำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ)
3. ป้อนจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าที่ถูกต้องโดยใช้ปุ่มตัวเลข หรือกดปุ่มลูกศรซ้ายหรือขวาเพื่อแก้ไขจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้า
4. กด **OK** (ตกลง) เพื่อยืนยันการตั้งค่า

**การตั้งจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับผ่านทางเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว**

1. เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว คลิกที่แถบ **Settings** (การตั้งค่า) คลิกที่ **Fax (โทรสาร)** ในหน้าต่างด้านซ้าย แล้วคลิกที่แถบย่อย **Basic** (เบื้องต้น)
2. เลือกหมายเลขในเมนูรอปดาวน์ **Rings-to-Answer** (จำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ) ในส่วน **Other Basic Fax Settings** (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้นอื่นๆ)

**การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าให้เป็นเสียงเรียกเข้าเฉพาะ**

บริษัทโทรศัพท์หลายแห่งเสนอคุณสมบัติเสียงเรียกเข้าเฉพาะที่ช่วยให้ท่านมีหมายเลขโทรศัพท์หลายหมายเลขในสายโทรศัพท์เดียวได้ เมื่อท่านใช้บริการนี้ รูปแบบเสียงเรียกเข้าสำหรับแต่ละหมายเลขจะแตกต่างกันออกไป ท่านสามารถตั้งค่าให้อุปกรณ์รับสายเรียกเข้าที่มีรูปแบบเสียงเรียกเข้าเฉพาะได้

หากท่านเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับสายโทรศัพท์ที่มีเสียงเรียกเข้าเฉพาะ โปรดให้บริษัทโทรศัพท์ตั้งรูปแบบเสียงเรียกเข้าสำหรับสายสนทนาและสายโทรสารแตกต่างกัน HP ขอแนะนำให้ใช้เสียงเรียกเข้าแบบสองครั้ง หรือเสียงเรียกเข้าแบบสามครั้งสำหรับหมายเลขโทรสาร เมื่ออุปกรณ์ตรวจพบรูปแบบเสียงเรียกเข้าที่กำหนดไว้ อุปกรณ์จะรับสายและรับโทรสาร

หากท่านไม่ได้ใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ กรุณาเลือกรูปแบบเสียงเรียกเข้าที่เป็นค่าดีฟอลต์ ซึ่งได้แก่ **All Rings** (เสียงเรียกเข้าทั้งหมด)

**การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าสำหรับเสียงเรียกเข้าเฉพาะผ่านทางแผงควบคุม**

1. โปรดตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าอุปกรณ์ให้ตอบรับสายโทรสารอัตโนมัติ
2. กด **Setup** (การตั้งค่า)

- กด **Advance Fax Setup (การตั้งค่าโทรสารขั้นสูง)** แล้วกด **Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)**
- กดปุ่มลูกศรขวาเพื่อเลือกตัวเลือก จากนั้นกด **OK (ตกลง)**  
เมื่อโทรศัพท์ตั้งเป็นเสียงเรียกเข้าที่ตั้งไว้สำหรับสายโทรสาร อุปกรณ์จะรับสายและรับโทรสาร

### การตั้งค่ารูปแบบเสียงเรียกเข้าผ่านทางเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว

- ▲ คลิกแถบ **Settings (การตั้งค่า)** คลิก **Fax (โทรสาร)** ในหน้าต่างด้านซ้าย คลิกแถบย่อย **Advanced (ขั้นสูง)** เลือกรูปแบบเสียงเรียกเข้าในเมนูดรอปดาวน์ **Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)** จากนั้นคลิกปุ่ม **Apply (ใช้)**

### การตั้งค่าโหมดแก้ไขข้อผิดพลาดของโทรสาร

โดยปกติ อุปกรณ์จะตรวจสอบสัญญาณตามสายโทรศัพท์ขณะที่กำลังส่งหรือรับโทรสาร หากตรวจพบสัญญาณผิดพลาดระหว่างการรับ-ส่งและเปิดใช้งานการตั้งค่าการแก้ไขข้อผิดพลาดไว้ อุปกรณ์จะสามารถส่งสัญญาณขอให้ส่งโทรสารบางส่วนใหม่ได้

ปิดใช้งานการแก้ไขข้อผิดพลาด เมื่อท่านประสบปัญหาในการส่งหรือรับโทรสาร และท่านต้องการยอมรับข้อผิดพลาดในการรับ-ส่งเท่านั้น การปิดใช้งานการตั้งค่าอาจมีประโยชน์เมื่อท่านพยายามส่งโทรสารไปยังอีกประเทศ/พื้นที่หนึ่งหรือรับโทรสารจากอีกประเทศ/พื้นที่หนึ่ง หรือหากท่านใช้การเชื่อมต่อโทรศัพท์ผ่านดาวเทียม

### การตั้งโหมดการแก้ไขข้อผิดพลาดของโทรสาร

- **เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว (การเชื่อมต่อเครือข่าย):** เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว คลิกแถบ **Settings (การตั้งค่า)** คลิก **Fax (โทรสาร)** ในหน้าต่างด้านซ้าย คลิกแถบ **Advanced (ขั้นสูง)** เลือก **On (เปิด)** หรือ **Off (ปิด)** ในเมนูดรอปดาวน์ **Error Correction Mode (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด)** จากนั้นคลิกปุ่ม **Apply (ใช้)**
- **แผงควบคุม:** กด **Fax Menu (เมนูโทรสาร)** เปิดเมนู **Advance Fax Setup (การตั้งค่าโทรสารขั้นสูง)** แล้วใช้ตัวเลือก **Error correction mode (โหมดการแก้ไขข้อผิดพลาด)**

### การตั้งค่าชนิดการโทร

ใช้ขั้นตอนนี้เพื่อตั้งค่าโหมดการโทรระบบหมุนหรือการโทรระบบกด ค่าเริ่มต้นที่ตั้งมาจากโรงงานคือ **ระบบหมุน** ห้ามเปลี่ยนการตั้งค่าจนกว่าท่านจะทราบว่าสายโทรศัพท์ของท่านไม่สามารถใช้การโทรระบบหมุนได้

☞ **หมายเหตุ** ตัวเลือกการโทรระบบกดจะไม่สามารถใช้ได้ในทุกประเทศ/พื้นที่

### การตั้งค่าชนิดการโทร

- **เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว (การเชื่อมต่อเครือข่าย):** เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวคลิกแถบ **Settings (การตั้งค่า)** คลิก **Fax (โทรสาร)** ในหน้าต่างด้านซ้ายคลิกแถบ **Basic (แบบพื้นฐาน)** เลือก **Tone or Pulse Dialing (โทรศัพท์ระบบหมุนหรือโทรศัพท์ระบบกดปุ่ม)** จากเมนูรอปดาวน์ จากนั้นคลิกปุ่ม **Apply (ใช้)**
- **แผงควบคุม:** กด **Setup (การตั้งค่า)** กด **Basic Fax Setup (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น)** แล้วใช้ตัวเลือก **Tone or Pulse Dialing (โทรศัพท์ระบบหมุนหรือโทรศัพท์ระบบกดปุ่ม)**

### การตั้งค่าตัวเลือกการโทรซ้ำ

หากอุปกรณ์ไม่สามารถส่งโทรสารได้เนื่องจากเครื่องโทรสารที่จะรับไม่ตอบรับหรือสายไม่ว่าง อุปกรณ์จะพยายามโทรซ้ำตามการตั้งค่าตัวเลือกการโทรซ้ำเมื่อสายไม่ว่างและโทรซ้ำเมื่อไม่มีผู้รับสาย ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อเปิดใช้งานหรือปิดใช้งานตัวเลือก

- **Busy redial (โทรซ้ำเมื่อสายไม่ว่าง):** หากเปิดใช้งานตัวเลือก อุปกรณ์จะโทรซ้ำโดยอัตโนมัติหากได้รับสัญญาณสายไม่ว่าง ค่าเริ่มต้นที่ตั้งมาจากโรงงานสำหรับตัวเลือกนี้คือ **ON (เปิด)**
- **No answer redial (โทรซ้ำเมื่อไม่มีผู้รับสาย):** หากเปิดใช้งานตัวเลือกนี้ อุปกรณ์จะโทรซ้ำโดยอัตโนมัติหากเครื่องโทรสารตัวรับไม่ตอบรับ ค่าเริ่มต้นที่ตั้งมาจากโรงงานสำหรับตัวเลือกนี้คือ **OFF (ปิด)**

### การตั้งค่าตัวเลือกการโทรซ้ำ

- **เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว (การเชื่อมต่อเครือข่าย):** เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวคลิกที่แถบ **Settings (การตั้งค่า)** คลิกที่ **Fax (โทรสาร)** ในหน้าต่างด้านซ้าย แล้วคลิกที่แถบ **Advanced (ขั้นสูง)**
- **แผงควบคุม:** กด **Setup (การตั้งค่า)** กด **Advance Fax Setup (การตั้งค่าโทรสารขั้นสูง)** แล้วใช้ตัวเลือก **Busy Redial (โทรซ้ำเมื่อสายไม่ว่าง)** หรือ **No Answer Redial (โทรซ้ำเมื่อไม่มีผู้รับสาย)**

### การตั้งค่าความเร็วโทรสาร

ท่านสามารถตั้งค่าความเร็วโทรสารที่ใช้ติดต่อสื่อสารระหว่างอุปกรณ์ของท่านกับเครื่องโทรสารอื่นๆ ในขณะที่รับ-ส่งโทรสารได้ ค่าความเร็วในการโทรสารที่กำหนดเป็นค่าเริ่มต้น คือ **Fast (เร็ว)**

หากท่านใช้ข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้ อาจจำเป็นต้องตั้งความเร็วโทรสารให้ช้าลง:

- บริการโทรศัพท์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต
- ระบบเครือข่ายโทรศัพท์ (PBX)
- การใช้โทรสารผ่านอินเทอร์เน็ตโพรโทคอล (Fax over Internet Protocol - FoIP)
- โครงข่ายบริการสื่อสารร่วมระบบดิจิทัล (integrated services digital network - ISDN)

หากท่านประสบปัญหาในการส่งและรับโทรสาร ท่านอาจจะต้องลองตั้งค่าความเร็วโทรสาร เป็น ปานกลาง หรือ ต่ำ ตารางต่อไปนี้จะแสดงการตั้งค่าความเร็วโทรสารที่สามารถใช้งานได้

ค่าความเร็วโทรสาร	ความเร็วโทรสาร
Fast (เร็ว)	v.34 (33600 บอด)
Medium (ปานกลาง)	v.17 (14400 บอด)
Slow (ช้า)	v.29 (9600 บอด)

การตั้งความเร็วโทรสารจากแผงควบคุม

1. กด ตั้งค่า
2. เลือก **Advanced Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารขั้นสูง) แล้วกด **Fax Speed** (ความเร็วโทรสาร)
3. เลือกตัวเลือกโดยใช้ลูกศร แล้วกด **OK** (ตกลง)

## การใช้โทรสารผ่านอินเทอร์เน็ต

ท่านอาจสมัครสมาชิกเพื่อรับบริการโทรศัพท์ราคาประหยัดซึ่งจะช่วยให้ท่านสามารถส่งและรับโทรสารด้วยอุปกรณ์โดยใช้อินเทอร์เน็ตได้ วิธีนี้เรียกว่าการใช้โทรสารผ่านอินเทอร์เน็ตโพรโทคอล (Fax over Internet Protocol - FoIP) ท่านอาจใช้บริการ FoIP (ให้บริการโดยบริษัทโทรศัพท์) หากท่าน:

- ต้องใช้รหัสเข้าถึงพิเศษพร้อมกับหมายเลขโทรสาร หรือ
- มีกล่องแปลงสัญญาณ IP (IP converter) ที่ต่อกับอินเทอร์เน็ต และมีพอร์ตโทรศัพท์ระบบอนาล็อกสำหรับเชื่อมต่อโทรสาร

☞ **หมายเหตุ** ท่านสามารถส่งและรับโทรสารได้ด้วยการเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับพอร์ตที่มีตัวหนังสือ "1-LINE" กำกับอยู่บนอุปกรณ์เท่านั้น และไม่ได้มาจากพอร์ตอีเทอร์เน็ต ซึ่งหมายความว่า การเชื่อมต่อของท่านกับอินเทอร์เน็ตต้องเกิดขึ้นผ่านกล่องแปลงสัญญาณ (ซึ่งจะมีแจ็คโทรศัพท์อะนาล็อกแบบปกติ) หรือผ่านบริษัทโทรศัพท์

บริการการส่งโทรสารผ่านอินเทอร์เน็ตบางอย่างจะทำงานไม่ถูกต้องเมื่ออุปกรณ์กำลังส่งหรือรับโทรสารด้วยความเร็วสูง (33600bps) หากท่านพบปัญหาในการส่งหรือรับโทรสารขณะใช้บริการโทรสารผ่านอินเทอร์เน็ต ให้ใช้ความเร็วโทรสารในระดับต่ำลง ซึ่งสามารถทำได้โดยการเปลี่ยนการตั้งค่า **Fax Speed (ความเร็วโทรสาร)** จาก **High (สูง)** (ค่าเริ่มต้น) เป็น **Medium (กลาง)** หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนการตั้งค่านี้ โปรดดูที่ [การตั้งค่าความเร็วโทรสาร](#)

ท่านควรตรวจสอบกับทางบริษัทผู้ให้บริการโทรศัพท์ของท่านเพื่อให้แน่ใจว่าบริการโทรสารผ่านอินเทอร์เน็ตของบริษัทดังกล่าวรองรับการรับส่งโทรสาร

## การทดสอบการตั้งค่าโทรสาร

ท่านสามารถทดสอบการตั้งค่าโทรสารเพื่อตรวจสอบสถานะต่างๆ ของอุปกรณ์ และเพื่อให้แน่ใจว่าเครื่องถูกตั้งค่าไว้ถูกต้องสำหรับการรับส่งโทรสาร ทำการทดสอบนี้หลังจากที่ท่านตั้งค่าอุปกรณ์เพื่อส่งโทรสารเสร็จเรียบร้อยแล้ว การทดสอบจะทำการดังต่อไปนี้:

- ทดสอบฮาร์ดแวร์เครื่องโทรสาร
- ตรวจสอบว่าได้ต่อสายโทรศัพท์ประเภทที่ถูกต้องเข้ากับอุปกรณ์
- ตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์เสียบเข้าไปในพอร์ตที่ถูกต้องหรือไม่
- ตรวจสอบสัญญาณการโทร (dial tone)
- ตรวจสอบหาสายโทรศัพท์ที่สามารถใช้ได้
- ตรวจสอบสถานะการเชื่อมต่อสายโทรศัพท์

อุปกรณ์จะพิมพ์รายงานผลการทดสอบ หากการทดสอบผิดพลาด ให้ตรวจดูรายงานเพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับวิธีแก้ไขปัญหาแล้วทำการทดสอบใหม่

### การทดสอบการตั้งค่าโทรสาร

1. ติดตั้งอุปกรณ์สำหรับรับและส่งโทรสารตามขั้นตอนการติดตั้งภายในบ้านหรือสำนักงาน
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งตลับบรรจุหมึกและหัวพิมพ์แล้ว และป้อนกระดาษเต็มแผ่นในถาดป้อนกระดาษก่อนทำการทดสอบ
3. กดปุ่ม **Setup (ตั้งค่า)** บนแผงควบคุม

4. เลือก **Tools (เครื่องมือ)** จากนั้นเลือก **Run Fax Test (รันการทดสอบโทรสาร)**  
อุปกรณ์จะแสดงสถานะของการทดสอบบนจอแสดงผลและพิมพ์รายงาน
5. ทบทวนรายงาน
  - หากผลการทดสอบผ่าน แต่ท่านยังพบปัญหาเกี่ยวกับการรับและส่งโทรสาร ให้ตรวจสอบการตั้งค่าโทรสารที่แสดงในรายงานเพื่อตรวจสอบว่าการตั้งค่านั้นถูกต้อง การตั้งค่าโทรสารเป็นค่าว่าหรือไม่ถูกต้องอาจจะ เป็นสาเหตุของปัญหาในการรับและส่งโทรสาร
  - หากการทดสอบล้มเหลว ให้ทบทวนรายงานเพื่อหาข้อมูลที่จะใช้แก้ ปัญหาที่เกิดขึ้น

## การใช้รายงาน

ท่านสามารถตั้งค่าอุปกรณ์ให้พิมพ์รายงานข้อผิดพลาดและรายงานการยืนยันของการรับหรือส่งโทรสารแต่ละครั้งโดยอัตโนมัติ ท่านยังสามารถพิมพ์รายงานระบบด้วยตนเองได้เมื่อต้องการ รายงานเหล่านี้จะแสดงข้อมูลระบบที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับอุปกรณ์

โดยปกติ อุปกรณ์จะถูกกำหนดให้พิมพ์รายงานเฉพาะเมื่อมีปัญหาในการส่งและการรับโทรสารเท่านั้น ข้อความการยืนยันที่ระบุว่ามีการส่งโทรสารเสร็จสมบูรณ์จะปรากฏเป็นข้อความสั้นๆ บนจอแสดงผลของแผงควบคุมหลังจากการส่งแต่ละครั้ง

## พิมพ์รายงานยืนยันการโทรสาร

หากท่านต้องการให้เครื่องพิมพ์รายงานยืนยันเมื่อส่งโทรสารเสร็จเรียบร้อย ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้เพื่อใช้คุณสมบัติการยืนยันโทรสารก่อนที่จะส่งโทรสาร เลือก **On Fax Send (เปิดการส่งโทรสาร)** หรือ **Send & Receive (รับส่ง)** อย่างไม่อย่างหนึ่ง

ค่ายืนยันโทรสารที่ตั้งไว้เป็นดีฟอลต์คือ **Off (ปิด)** ซึ่งหมายความว่ารายงานยืนยันจะไม่ถูกพิมพ์สำหรับโทรสารที่ส่งและรับแต่ละครั้ง ข้อความการยืนยันที่ระบุ

ว่ามีการส่งโทรสารเสร็จสมบูรณ์จะปรากฏเป็นข้อความสั้นๆ บนจอแสดงผลของแผงควบคุมหลังจากการส่งแต่ละครั้ง

### การใช้การยืนยันการโทรสาร

1. กด **Setup (การตั้งค่า)**
2. กด **Print Report (พิมพ์รายงาน)** จากนั้นเลือก **Fax Confirmation (การยืนยันการโทรสาร)**
3. กดปุ่มลูกศรขวาเพื่อเลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้ จากนั้นกด **OK (ตกลง)**

<b>Off (ปิด)</b>	ไม่พิมพ์รายงานการยืนยันโทรสารเมื่อท่านส่งและรับโทรสารเสร็จ ซึ่งจะตั้งไว้เป็นค่าดีฟอลต์
<b>On Fax Send (เปิดการส่งโทรสาร)</b>	พิมพ์รายงานยืนยันการส่งโทรสารทุกชุด
<b>On Fax Receive (เปิดการรับโทรสาร)</b>	พิมพ์รายงานยืนยันการรับโทรสารทุกชุด
<b>Send &amp; Receive (รับส่ง)</b>	พิมพ์รายงานยืนยันการรับส่งโทรสารทุกชุด

☀ **เคล็ดลับ** หากท่านเลือก **On Fax Send (เปิดการส่งโทรสาร)** หรือ **Send & Receive (รับส่ง)** และสแกนโทรสารเพื่อส่งจากหน่วยความจำ ท่านสามารถใส่รูปภาพหน้าแรกของโทรสารบนรายงาน **Fax Sent Confirmation (การยืนยันการส่งโทรสาร)** กด **Setup (การตั้งค่า)** กด **Fax Confirmation (การยืนยันการโทรสาร)** จากนั้นกด **On Fax Send (สำหรับโทรสารที่ส่ง)** อีกครั้ง เลือก **On (เปิด)** จากเมนู **Image on Fax Send Report (รูปภาพในรายงานการส่งโทรสาร)**

## พิมพ์รายงานข้อผิดพลาดของการส่งโทรสาร

ท่านสามารถกำหนดค่าอุปกรณ์เพื่อให้พิมพ์รายงานโดยอัตโนมัติเมื่อเกิดข้อผิดพลาดขณะรับและส่งโทรสารได้

### วิธีการตั้งค่าอุปกรณ์เพื่อพิมพ์รายงานข้อผิดพลาดโทรสารโดยอัตโนมัติ

1. กด **Setup** (การตั้งค่า)
2. กด **Print Report** (พิมพ์รายงาน) จากนั้นเลือก **Fax Error Report** (รายงานข้อผิดพลาดโทรสาร)
3. กดปุ่มลูกศรขวาเพื่อเลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้ จากนั้นกด **OK** (ตกลง)

<b>Send &amp; Receive</b> (รับส่ง)	พิมพ์รายงานเมื่อใดก็ตามที่เกิดข้อผิดพลาดของการรับและส่งโทรสาร ซึ่งจะตั้งไว้เป็นค่าดีฟอลต์
<b>Off</b> (ปิด)	ไม่พิมพ์รายงานข้อผิดพลาดใดๆ ที่เกิดขึ้นกับโทรสาร
<b>On Fax Send</b> (เปิด การส่งโทรสาร)	พิมพ์รายงานเมื่อใดก็ตามที่เกิดข้อผิดพลาดของการส่งข้อมูล
<b>On Fax Receive</b> (เปิดการรับโทรสาร)	พิมพ์รายงานเมื่อใดก็ตามที่เกิดข้อผิดพลาดของการรับข้อมูล

## การพิมพ์และดูบันทึกการรับและส่งโทรสาร

ท่านสามารถพิมพ์บันทึกของโทรสารที่ได้รับและส่งโดยอุปกรณ์ได้ รายการแต่ละรายการในบันทึกจะมีข้อมูลดังต่อไปนี้:

- วันที่และเวลาส่งข้อมูล
- ประเภท (รับหรือส่ง)
- หมายเลขโทรสาร
- ช่วงเวลา
- จำนวนหน้า
- ผล (สถานะ) ของการส่งข้อมูล

บันทึกจะแสดงรายการโทรสารที่ถูกส่งจากแฟกซ์คอมพิวเตอร์และโทรสารทั้งหมดที่ได้รับ

### การดูบันทึกการรับและส่งโทรสารจากเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว

- ▲ บนแถบ **Information** (ข้อมูล) คลิก **Log** (บันทึก) ในหน้าต่างด้านซ้าย จากนั้นคลิกแถบย่อย **Fax Log** (บันทึกการรับและส่งโทรสาร)

บันทึกจะแสดงรายการโทรสารที่ถูกส่งจาก HP photo และซอฟต์แวร์รูปภาพ และโทรสารทั้งหมดที่ได้รับ

### การดูบันทึกการรับและส่งโทรสารจาก HP Photo และซอฟต์แวร์รูปภาพ

1. ที่คอมพิวเตอร์ ให้เปิดซอฟต์แวร์รูปภาพและภาพถ่ายของ HP หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การใช้ซอฟต์แวร์รูปภาพและภาพถ่ายของ HP](#)
2. หากต้องการคำแนะนำเพิ่มเติม โปรดดูวิธีใช้ที่แสดงบนหน้าจอ ในส่วนของซอฟต์แวร์ภาพถ่ายและรูปถ่ายของ HP

บันทึกจะแสดงรายการโทรสารที่ถูกส่งจากแผงควบคุม HP photo และซอฟต์แวร์รูปภาพ และโทรสารทั้งหมดที่ได้รับ

### วิธีการพิมพ์บันทึกการรับส่งโทรสารจากแผงควบคุม

1. กด **Setup (การตั้งค่า)** บนแผงควบคุม
2. กดปุ่มลูกศรเพื่อเลื่อนไปยัง **Print Report (พิมพ์รายงาน)** จากนั้นกด **OK (ตกลง)**
3. กดปุ่มลูกศรเพื่อเลื่อนไปยัง **Fax Log (บันทึกการรับและส่งโทรสาร)** จากนั้นกด **OK (ตกลง)**
4. กด **OK (ตกลง)** อีกครั้งเพื่อพิมพ์บันทึก

## การยกเลิกการรับและส่งโทรสาร

ท่านสามารถยกเลิกโทรสารที่กำลังส่งหรือรับได้ตลอดเวลา

### การยกเลิกการรับและส่งโทรสาร

- ▲ กด **Cancel (ยกเลิก)** บนแผงควบคุมเพื่อระงับโทรสารที่ท่านกำลังจะส่งหรือรับ หากอุปกรณ์ไม่หยุดการรับส่งโทรสาร ให้กด **Cancel (ยกเลิก)** อีกครั้ง อุปกรณ์จะพิมพ์เอกสารอื่นที่ได้ถูกส่งพิมพ์และ จากนั้นจะยกเลิกการรับและส่งโทรสารที่ยังค้างอยู่ ซึ่งจะใช้เวลาสักครู่

### การยกเลิกหมายเลขที่กำลังโทร

- ▲ กด **Cancel (ยกเลิก)** เพื่อยกเลิกหมายเลขที่ท่านกำลังโทรอยู่

---

## 9 การกำหนดค่าและการจัดการ

เนื้อหาในส่วนนี้จัดทำขึ้นสำหรับผู้ดูแลระบบหรือผู้ที่รับผิดชอบในการจัดการอุปกรณ์ เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [การจัดการอุปกรณ์](#)
- [ใช้เครื่องมือจัดการอุปกรณ์](#)
- [การทำความเข้าใจกับหน้าการวินิจฉัยการทดสอบด้วยตนเอง](#)
- [การทำความเข้าใจหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย](#)
- [การกำหนดค่าตัวเลือกเครือข่าย](#)
- [การตั้งค่าโทรสารสำหรับอุปกรณ์ \(ในบางรุ่นเท่านั้น\)](#)
- [การกำหนดค่าอุปกรณ์ \(Windows\)](#)
- [การกำหนดค่าอุปกรณ์ \(Mac OS\)](#)
- [การตั้งค่าอุปกรณ์สำหรับการสื่อสารแบบไร้สาย \(เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น\)](#)
- [การตั้งค่าอุปกรณ์สำหรับการสื่อสาร Bluetooth](#)
- [ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง](#)

### การจัดการอุปกรณ์

- [ภาพรวมของงานเกี่ยวกับการจัดการ](#)
- [การตรวจสอบอุปกรณ์](#)
- [การดูแลอุปกรณ์](#)

### ภาพรวมของงานเกี่ยวกับการจัดการ

ตารางต่อไปนี้จะแสดงรายการเครื่องมือทั่วไปที่สามารถใช้จัดการอุปกรณ์ได้ กระบวนการเฉพาะต่างๆ อาจต้องใช้วิธีอื่นๆ รวมด้วย หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเข้าใช้งานและการใช้งานเครื่องมือ โปรดดูที่ [ใช้เครื่องมือจัดการอุปกรณ์](#)

หมายเหตุ ผู้ใช้ Mac OS สามารถใช้งานแผงควบคุม, เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว และยูทิลิตี้เครื่องพิมพ์ HP ได้ ผู้ใช้ Windows สามารถใช้งานแผงควบคุม, เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว, ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์, กล้องเครื่องมือ, HP Web Jetadmin และ myPrintMileage ได้

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin ให้เปิดซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin แล้วดูในเอกสารประกอบ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ myPrintMileage ให้ดูที่เว็บไซต์ของ myPrintMileage

หากท่านต้องการ...	ให้ใช้เครื่องมือเหล่านี้...					
	ส่วนต่างๆ ของแผงควบคุม	<a href="#">เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว</a>	<a href="#">กล้องเครื่องมือ (Windows)</a>	<a href="#">ยูทิลิตี้เครื่องพิมพ์ HP (Mac OS)</a>	<a href="#">ซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin</a>	myPrint-Mileage *
<u>การตรวจสอบอุปกรณ์</u>						
สถานะของอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลือง	✓	✓	✓	✓	✓	✓
การใช้อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองและวัสดุพิมพ์		✓		✓		✓
การทำงานและสถานะ	✓	✓	✓		✓	
<u>การดูแลอุปกรณ์</u>						
การบำรุงรักษาอุปกรณ์	✓	✓	✓	✓		
การรักษาความปลอดภัยของอุปกรณ์		✓			✓	
เวลาที่เปิดหลอดไฟสแกนเนอร์	✓	✓				
การตั้งค่าภาค	✓	✓	✓	✓		
การตั้งค่าระดับเสียงของอุปกรณ์หรือระดับเสียงของปุ่มควบคุม	✓				✓	
การแจ้งเตือน					✓	

\* ใช้งานได้ หากติดตั้ง myPrintMileage

## การตรวจสอบอุปกรณ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะแสดงคำแนะนำในการตรวจสอบอุปกรณ์

ใช้เครื่องมือนี้...	เพื่อข้อมูลต่อไปนี้...
แผงควบคุม	ดูข้อมูลเกี่ยวกับสถานะของงานพิมพ์ที่กำลังดำเนินการอยู่ สถานะการทำงานของอุปกรณ์ และสถานะของตลับหมึกพิมพ์และหัวพิมพ์
เว็บไซต์ฟอเวอริในตัว	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>ข้อมูลสถานะเครื่องพิมพ์:</b> คลิกที่แถบ <b>Information (ข้อมูล)</b> แล้วจึงคลิกที่ตัวเลือกที่มีอยู่ในหน้าทางด้านซ้าย</li><li>• <b>สถานะตลับหมึกพิมพ์และหัวพิมพ์:</b> คลิกที่แถบ <b>Information (ข้อมูล)</b> แล้วคลิกที่ <b>Ink Supplies (ระดับหมึกพิมพ์)</b> ในหน้าทางด้านซ้าย</li><li>• <b>ปริมาณรวมของการใช้หมึกและวัสดุพิมพ์:</b> คลิกที่แถบ <b>Information (ข้อมูล)</b> แล้วคลิกที่ <b>Usage (การใช้)</b> ในหน้าทางด้านซ้าย</li></ul>
กล่องเครื่องมือ (Windows)	<p><b>ข้อมูลของตลับหมึกพิมพ์:</b> คลิกที่แถบ <b>Estimated Ink Levels (ระดับหมึกโดยประมาณ)</b> เพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับระดับหมึกพิมพ์ แล้วเลื่อนไปจนกระทั่งปุ่ม <b>Cartridge Details (รายละเอียดเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์)</b> ปรากฏขึ้น คลิกที่ปุ่ม <b>Cartridge Details (รายละเอียดเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์)</b> เพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ที่จะนำมาเปลี่ยนและวันหมดอายุ</p> <hr/> <p>หมายเหตุ ระดับหมึกที่แสดงจะเป็นปริมาณโดยประมาณ ปริมาณหมึกที่เหลือจริงอาจแตกต่างกันไป</p>
ยูทิลิตี้เครื่องพิมพ์ HP (Mac OS)	<b>ข้อมูลของตลับหมึกพิมพ์:</b> เปิดแผง <b>Information and Support (ข้อมูลและการสนับสนุน)</b> แล้วคลิกที่ <b>Supplies Status (สถานะอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลือง)</b>

## การดูแลอุปกรณ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดูแลอุปกรณ์และการเปลี่ยนการตั้งค่า

ใช้เครื่องมือนี้...	เพื่อทำสิ่งต่อไปนี้...
แผงควบคุม	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>ภาษาและประเทศ/พื้นที่:</b> กด <b>Setup (การตั้งค่า)</b> แล้วจึงเปิดเมนู <b>Preferences (ลักษณะที่ต้องการ)</b></li><li>• <b>ระดับเสียงของแผงควบคุม:</b> กด <b>Setup (การตั้งค่า)</b> แล้วจึงเปิดเมนู <b>Preferences (ลักษณะที่ต้องการ)</b></li><li>• <b>ระดับเสียงของโทรสาร:</b> กด <b>Setup (การตั้งค่า)</b> แล้วจึงเลือก <b>Fax Sound Volume (ระดับเสียงของโทรสาร)</b></li><li>• <b>การพิมพ์รายงานอัตโนมัติ:</b> กด <b>Setup (การตั้งค่า)</b> แล้วจึงเปิดเมนู <b>Advance Fax Setup (การตั้งค่าโทรสารขั้นสูง)</b></li><li>• <b>การตั้งค่าชนิดการโทร:</b> กด <b>Setup (การตั้งค่า)</b> แล้วจึงเปิดเมนู <b>Basic Fax Setup (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น)</b></li></ul>

(ทำต่อ)

ใช้เครื่องมือนี้...	เพื่อทำสิ่งต่อไปนี้...
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• การตั้งค่าตัวเลือกการโทรซ้ำ: กด Setup (การตั้งค่า) แล้วจึงเปิดเมนู Advance Fax Setup (การตั้งค่าโทรสารขั้นสูง)</li> <li>• คู่มือไฟแอดเดรสของอุปกรณ์ (โปรดดูที่ การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายขั้นสูง)</li> <li>• การตั้งวันที่และเวลา: กด Setup (การตั้งค่า) กด Tools (เครื่องมือ) จากนั้นกด Date and Time (วันที่และเวลา)</li> <li>• การตั้งเวลาเปิดหลอดไฟสแกนเนอร์: กด Setup (การตั้งค่า) เลือก Preferences (ค่ากำหนด) จากนั้นเลือก Set Bulb Time (ตั้งเวลาของหลอดไฟ)</li> </ul>
<p><b>เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• การตั้งรหัสผ่านของเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว: คลิกที่แถบ Settings (การตั้งค่า) แล้วคลิกที่ Security (ความปลอดภัย) ในหน้าต่างด้านซ้าย</li> <li>• การเปลี่ยนการตั้งค่ากระดาษ: คลิกที่แถบ Settings (การตั้งค่า) แล้วคลิกที่ Paper Handling (การจัดการกระดาษ) ในหน้าต่างด้านซ้าย</li> <li>• การปฏิบัติงานเพื่อบำรุงรักษาอุปกรณ์: คลิกที่แถบ Settings (การตั้งค่า) แล้วคลิกที่ Device Services (บริการของอุปกรณ์) ในหน้าต่างด้านซ้าย</li> <li>• ภาษาและประเทศ/พื้นที่: คลิกที่แถบ Settings (การตั้งค่า) แล้วคลิกที่ International (สากล) ในหน้าต่างด้านซ้าย</li> <li>• ระดับเสียงของโทรสาร: คลิกที่แถบ Settings (การตั้งค่า) แล้วคลิกที่ Fax (โทรสาร) ในหน้าต่างด้านซ้าย แล้วปรับตัวเลือก Fax Sound Volume (ระดับเสียงของโทรสาร)</li> <li>• การกำหนดค่าเครือข่าย: คลิกที่แถบ Networking (เครือข่าย) แล้วจึงคลิกที่ตัวเลือกในหน้าต่างด้านซ้าย</li> <li>• การกำหนด IP แอดเดรสแบบคงที่: คลิกที่แถบ Networking (เครือข่าย) แล้วคลิกที่ Wired 802.3 (ใช้สาย 802.3) หรือ Wireless 802.11 (ไร้สาย 802.11) ในส่วน IP Address Configuration (การกำหนดค่า IP แอดเดรส) ให้เลือก Manual IP (กำหนด IP ด้วยตนเอง) แล้วป้อน IP แอดเดรสคงที่ หากจำเป็น ให้ป้อน Manual Subnet Mask (ซับเน็ตมาสก์แบบกำหนดเอง) และ Manual Default Gateway (เกตเวย์เริ่มต้นแบบกำหนดเอง) แล้วคลิกที่ Apply (ใช้) หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <a href="#">คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาและแหล่งข้อมูล</a></li> </ul> <hr/> <p>หมายเหตุ ไม่แนะนำให้ท่านกำหนด IP แอดเดรสคงที่ให้กับอุปกรณ์ อย่างไรก็ตาม IP แอดเดรสคงที่อาจสามารถแก้ไขปัญหาการพิมพ์และปัญหาการติดตั้งบางอย่างได้ เช่น ความขัดแย้งกับไฟร์วอลล์ส่วนบุคคล</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>• การกำหนดค่าการจัดไฟล์แบบดิจิทัลโดยตรง: คลิกที่แถบ Settings (การตั้งค่า) แล้วคลิกที่ Digital Filing Speed-dial (รายการโทรด่วนสำหรับการจัดไฟล์แบบดิจิทัล)</li> <li>• การพิมพ์รายงานโทรสารอัตโนมัติ: คลิกที่แถบ Settings (การตั้งค่า) แล้วคลิกที่ Fax (โทรสาร) ในหน้าต่างด้านซ้าย จากนั้นจึงคลิกที่แถบ Advanced (ขั้นสูง)</li> </ul>

(ทำต่อ)

ใช้เครื่องมือนี้...	เพื่อทำสิ่งต่อไปนี้...
	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>การตั้งค่าชนิดการโทร:</b> คลิกที่แถบ <b>Settings (การตั้งค่า)</b> แล้วคลิกที่ <b>Fax (โทรสาร)</b> ในหน้าต่างด้านซ้าย จากนั้นจึงคลิกที่แถบ <b>Basic (เบื้องต้น)</b></li><li>• <b>การตั้งค่าตัวเลือกการโทร:</b> คลิกที่แถบ <b>Settings (การตั้งค่า)</b> จากนั้นคลิก <b>Fax (โทรสาร)</b> คลิกที่แถบ <b>Advanced (ขั้นสูง)</b></li><li>• <b>การสั่งซื้ออุปกรณ์ใช้สิ้นเปลือง:</b> จากแถบใดก็ได้ ให้คลิกที่ปุ่ม <b>Order Supplies (สั่งซื้ออุปกรณ์ใช้สิ้นเปลือง)</b> แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ</li><li>• <b>การสนับสนุน:</b> จากแถบใดก็ได้ ให้คลิกที่ปุ่ม <b>Support (สนับสนุน)</b> แล้วเลือกตัวเลือกการสนับสนุน</li><li>• <b>การกำหนดค่า Bluetooth:</b> คลิกที่แถบ <b>Bluetooth</b></li><li>• <b>การตั้งวันที่และเวลา:</b> คลิกแถบ <b>Settings (การตั้งค่า)</b> คลิก <b>Time Services (บริการด้านเวลา)</b> ในหน้าต่างด้านซ้าย พิมพ์ค่าที่ต้องการลงในฟิลด์ จากนั้นคลิก <b>Apply (ใช้)</b></li></ul>
กล่องเครื่องมือ (Windows)	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>การเปลี่ยนการตั้งค่ากระดาษ:</b> คลิกที่ <b>Paper Handling (การจัดการกระดาษ)</b> ในแถบ <b>Services (บริการ)</b></li><li>• <b>การปฏิบัติงานเพื่อบำรุงรักษาอุปกรณ์:</b> คลิกที่แถบ <b>Services (บริการ)</b></li></ul>
ยูทิลิตี้เครื่องพิมพ์ HP (Mac OS)	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>การเปลี่ยนการตั้งค่ากระดาษ:</b> คลิกที่ <b>Paper Handling (การจัดการกระดาษ)</b> จากแผง <b>Printer Settings (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์)</b></li><li>• <b>การปฏิบัติงานเพื่อบำรุงรักษาอุปกรณ์:</b> เปิดแผง <b>Information and Support (ข้อมูลและการสนับสนุน)</b> แล้วคลิกที่ตัวเลือกสำหรับงานที่ท่านต้องการทำ</li></ul>

## ใช้เครื่องมือจัดการอุปกรณ์

- [เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว](#)
- [กล่องเครื่องมือ \(Windows\)](#)
- [ยูทิลิตี้เครื่องพิมพ์ HP \(Mac OS\)](#)
- [ยูทิลิตี้การตั้งค่าเครื่องพิมพ์เครือข่าย \(Mac OS\)](#)
- [ซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin](#)
- [HP Instant Support](#)
- [myPrintMileage](#)

### เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว

เมื่ออุปกรณ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย ท่านสามารถดูข้อมูลสถานะ เปลี่ยนการตั้งค่า และจัดการกับอุปกรณ์ของท่านจากเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวโดยใช้คอมพิวเตอร์ของท่านได้

- ☒ **หมายเหตุ** หากต้องการดูรายการข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบสำหรับเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว โปรดดูที่ [ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว](#)  
การตั้งค่าบางอย่างอาจถูกจำกัดไว้ด้วยรหัสผ่าน  
ท่านสามารถเปิดและใช้งานเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวได้โดยไม่ต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต แต่คุณสมบัติบางอย่างจะไม่สามารถใช้งานได้

### การเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว

ท่านสามารถเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวได้โดยใช้วิธีดังต่อไปนี้:

- ☒ **หมายเหตุ** ในการเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวจากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (Windows) หรือยูนิตเครื่องพิมพ์ HP (Mac OS) อุปกรณ์ต้องเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายและต้องมี IP แอดเดรส
  - **เว็บเบราเซอร์:** ในเว็บเบราว์เซอร์ที่สนับสนุนบนคอมพิวเตอร์ของท่าน ให้พิมพ์ IP แอดเดรสที่กำหนดให้กับอุปกรณ์ ตัวอย่างเช่น หาก IP แอดเดรสเป็น 123.123.123.123 ให้พิมพ์แอดเดรสต่อไปนี้ลงในเว็บเบราว์เซอร์: <http://123.123.123.123>  
IP แอดเดรสของอุปกรณ์จะแสดงไว้ในหน้าการวินิจฉัยการทดสอบด้วยตนเอง หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การทำความเข้าใจหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย](#)  
หลังจากเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวแล้ว ท่านสามารถค้นหาไว้เพื่อจะได้กลับมาดูใหม่ได้อย่างรวดเร็วในอนาคต
  - **ยูนิตเครื่องพิมพ์ HP (Mac OS):** ที่แผง **Printer Settings (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์)** ให้คลิกที่ **Additional Settings (การตั้งค่าเพิ่มเติม)** แล้วจึงคลิกที่ปุ่ม **Open Embedded Web Server (เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว)**

### หน้าเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว

เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวมีหน้าเว็บเพจที่ท่านสามารถใช้ดูข้อมูลผลิตภัณฑ์และเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าของอุปกรณ์ได้ หน้าเหล่านั้นยังมีการเชื่อมโยงไปยังบริการอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ ด้วย

หน้าปุ่ม	เนื้อหา
หน้าแสดงข้อมูล	แสดงข้อมูลสถานะของอุปกรณ์ ระดับหมึกพิมพ์และปริมาณที่ใช้ไป และบันทึกเหตุการณ์ของอุปกรณ์ (เช่น ข้อผิดพลาดต่างๆ)
หน้าการตั้งค่า	แสดงการตั้งค่าที่กำหนดค่าไว้สำหรับอุปกรณ์ และให้ท่านสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าเหล่านี้ได้
หน้าเครือข่าย	แสดงสถานะและการตั้งค่าเครือข่ายที่กำหนดค่าไว้สำหรับอุปกรณ์ หน้าเหล่านี้จะปรากฏขึ้นเมื่ออุปกรณ์เชื่อมต่อเข้ากับ

(ทำต่อ)

หน้าปม	เนื้อหา
	เครือข่ายเท่านั้น หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <a href="#">การกำหนดค่าตัวเลือกเครือข่าย</a>
หน้า Bluetooth	แสดงการตั้งค่า Bluetooth ที่กำหนดค่าไว้สำหรับอุปกรณ์ และให้ท่านสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเหล่านี้ได้
ปม Support and Order Supplies (การสนับสนุนและการสั่งซื้ออุปกรณ์ใช้สิ้นเปลือง)	<b>Support (สนับสนุน)</b> ให้การบริการสนับสนุนต่างๆ รวมทั้งบริการอิเล็กทรอนิกส์ เช่น HP Instant Support, myPrintMileage หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <a href="#">HP Instant Support</a> และ <a href="#">myPrintMileage</a> <b>Order Supplies (สั่งซื้ออุปกรณ์ใช้สิ้นเปลือง)</b> จะเชื่อมต่อไปยังระบบการสั่งซื้ออุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองแบบออนไลน์

## กล่องเครื่องมือ (Windows)

กล่องเครื่องมือจะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการบำรุงรักษาอุปกรณ์

- ☞ **หมายเหตุ** กล่องเครื่องมือสามารถติดตั้งได้จากแผ่นซีดีเริ่มต้นการใช้งาน โดยเลือกตัวเลือกการติดตั้งแบบเต็ม หากคอมพิวเตอร์มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ

### การเปิดกล่องเครื่องมือ

- จาก HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) ให้คลิกที่ **Settings (การตั้งค่า)** แล้วชี้ไปที่ **Print Settings (การตั้งค่าการพิมพ์)** จากนั้นให้คลิกที่ **Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)**
- คลิกขวาที่ไอคอน HP Digital Imaging Monitor ในซิสเต็มเทรย์ ชี้ไปที่ **Printer Model Name (ชื่อรุ่นเครื่องพิมพ์)** แล้วจึงคลิกที่ **Display Printer Toolbox (แสดงกล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)**

### แถบกล่องเครื่องมือ

ในกล่องเครื่องมือจะมีแถบต่อไปนี้

แถบ	เนื้อหา
Estimated Ink Level (ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ)	<ul style="list-style-type: none"><li><b>ข้อมูลระดับหมึกพิมพ์:</b> แสดงระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณของแต่ละหมึกพิมพ์แต่ละตลับ</li><li><b>หมายเหตุ</b> ระดับหมึกที่แสดงจะเป็นปริมาณโดยประมาณ ปริมาณหมึกที่เหลือจริงอาจแตกต่างกันไป</li><li><b>ร้านค้าแบบออนไลน์:</b> ให้ท่านสามารถเข้าใช้งานเว็บไซต์ซึ่งท่านสามารถสั่งซื้ออุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองของอุปกรณ์แบบออนไลน์</li></ul>

(ทำต่อ)	
แถบ	เนื้อหา
	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>ส่งชื่อทางโทรศัพท์:</b> แสดงหมายเลขโทรศัพท์ที่ท่านสามารถโทรติดต่อเพื่อส่งชื่ออุปกรณ์ใช้สลับเปลืองของอุปกรณ์ หมายเลขโทรศัพท์เหล่านี้ ไม่ ได้สามารถใช้ได้ ในทุกประเทศ/พื้นที่</li> <li><b>รายละเอียดของตลับหมึกพิมพ์:</b> แสดงหมายเลขการส่งชื่อและวันหมดอายุของตลับหมึกพิมพ์ที่ติดตั้งไว้</li> </ul>
Information (ข้อมูล)	<p><b>ข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์:</b> ให้การเชื่อมโยงไปยัง myPrintMileage และแสดงข้อมูลเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ของ อุปกรณ์และสภาพหัวพิมพ์ ตัวเลือกต่างๆ ของแถบ Information (ข้อมูล) ประกอบด้วย:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Hardware information (ข้อมูลเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์)</li> <li>myPrintmileage (หากติดตั้งไว้)</li> <li>HP Instant Support</li> <li>HP printhead health (สภาพหัวพิมพ์ของ HP)</li> </ul>
Services (บริการ)	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>พิมพ์หน้าการวินิจฉัย Print PQ (คุณภาพการพิมพ์):</b> ช่วยให้ท่านสามารถวินิจฉัยปัจจัยต่างๆ ที่มีผลกระทบต่อคุณภาพการพิมพ์ของอุปกรณ์ได้ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <a href="#">การพิมพ์หน้าการวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์</a></li> <li><b>พิมพ์หน้าการวินิจฉัยการทดสอบด้วยตนเอง:</b> ช่วยให้ท่านสามารถพิมพ์หน้าการวินิจฉัยการทดสอบด้วยตนเองของ อุปกรณ์ได้ หน้าดังกล่าวจะมีข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์และ อุปกรณ์ใช้สลับเปลือง หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <a href="#">การทำความเข้าใจกับหน้าการวินิจฉัยการทดสอบด้วยตนเอง</a></li> <li><b>ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์:</b> จะแนะนำการดำเนินงานตามขั้นตอนการปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <a href="#">การปรับตั้งหัวพิมพ์</a></li> <li><b>ทำความสะอาดหัวพิมพ์:</b> จะแนะนำการดำเนินงานตามขั้นตอนการทำความสะอาดหัวพิมพ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <a href="#">การทำความสะอาดหัวพิมพ์</a></li> <li><b>เปรียบเทียบมาตรฐานการขึ้นบรรทัดใหม่:</b> ช่วยให้ท่านสามารถเปรียบเทียบมาตรฐานการขึ้นบรรทัดใหม่ได้ หาก ต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <a href="#">การเปรียบเทียบมาตรฐานการขึ้นบรรทัดใหม่</a></li> <li><b>การจัดการกระดาษ:</b> ช่วยให้ท่านสามารถตั้งค่าการเลือก ถาดและเลือกถาดที่กำหนดเป็นค่าเริ่มต้น (หากติดตั้ง ถาด 2 ไว้) หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <a href="#">กำหนด ถาด</a></li> </ul>

## ยูทิลิตี้เครื่องพิมพ์ HP (Mac OS)

ยูทิลิตี้เครื่องพิมพ์ HP ประกอบด้วยเครื่องมือสำหรับกำหนดค่าการพิมพ์, ปรับเทียบมาตรฐานอุปกรณ์, ทำความสะอาดหัวพิมพ์, พิมพ์หน้าการวินิจฉัยการทดสอบด้วยตนเอง, ส่งชื่ออุปกรณ์ใช้สลับเปลืองแบบออนไลน์ และหาข้อมูลสนับสนุนจากเว็บไซต์

## การเปิดยูทิลิตี้เครื่องพิมพ์ HP

1. จาก **Finder (ตัวค้นหา)** ให้เลือก **Computer (คอมพิวเตอร์)** จากเมนู **Go (ไป)**
2. เลือก **Library (ไลบรารี)** แล้วจึงเลือก **Printers (เครื่องพิมพ์)**
3. เลือก **HP** จากนั้นเลือก **Utilities (ยูทิลิตี้)** แล้วจึงเลือก **HP Printer Selector (ตัวเลือกเครื่องพิมพ์ HP)**
4. เลือกอุปกรณ์แล้วคลิกที่ **Launch Utility (เปิดใช้ยูทิลิตี้)**

## แผงของยูทิลิตี้เครื่องพิมพ์ HP

### แผง Information and Support (ข้อมูลและการสนับสนุน)

- **สถานะอุปกรณ์ใช้สีเปลี่ยน:** แสดงข้อมูลเกี่ยวกับหัวพิมพ์และตลับหมึกพิมพ์ที่ติดตั้งอยู่
- **ข้อมูลอุปกรณ์ใช้สีเปลี่ยน:** แสดงตัวเลือกการเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก
- **ข้อมูลของอุปกรณ์:** แสดงข้อมูลเกี่ยวกับรุ่นและหมายเลขผลิตภัณฑ์ นอกจากนี้ ยังช่วยให้ท่านสามารถพิมพ์หน้าการวินิจฉัยการทดสอบด้วยตนเองของอุปกรณ์ได้ด้วย หน้าดังกล่าวจะมีข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์และอุปกรณ์ใช้สีเปลี่ยน หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การทำความเข้าใจกับหน้าการวินิจฉัยการทดสอบด้วยตนเอง](#)
- **การวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์:** ช่วยให้ท่านสามารถวินิจฉัยปัจจัยต่างๆ ที่มีผลกระทบต่อคุณภาพการพิมพ์ของอุปกรณ์ได้ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การพิมพ์หน้าการวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์](#)
- **ทำความสะอาด:** จะแนะนำการดำเนินงานตามขั้นตอนการทำความสะอาดหัวพิมพ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การทำความสะอาดหัวพิมพ์](#)
- **ปรับตำแหน่ง:** จะแนะนำการดำเนินงานตามขั้นตอนการปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การปรับตั้งหัวพิมพ์](#)
- **ปรับเทียบมาตรฐานการขึ้นบรรทัดใหม่:** ช่วยให้ท่านสามารถปรับเทียบมาตรฐานการขึ้นบรรทัดใหม่ได้ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การปรับเทียบมาตรฐานการขึ้นบรรทัดใหม่](#)
- **HP Support:** เข้าใช้งานเว็บไซต์ของ HP ที่ท่านสามารถค้นหาการสนับสนุนสำหรับอุปกรณ์, ลงทะเบียนอุปกรณ์ และค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับการส่งคืนอุปกรณ์ใช้สีเปลี่ยนสำหรับงานพิมพ์เพื่อการนำกลับไปใช้ใหม่

## แผง Printer Settings (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์)

- **การกำหนดค่าขาด:** กำหนดชนิดและขนาดของวัสดุพิมพ์ที่กำหนดเป็นค่าเริ่มต้นสำหรับขาด และตั้งลำดับความสำคัญของขาด หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [กำหนดค่าขาด](#)
- **การตั้งค่าเพิ่มเติม:** เปิดใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวเพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย กำหนดค่า IP สำหรับการเชื่อมต่อเครือข่าย

## ยูทิลิตี้การตั้งค่าเครื่องพิมพ์เครือข่าย (Mac OS)

เครื่องมือนี้ช่วยให้ท่านสามารถกำหนดค่าเครือข่ายของอุปกรณ์ได้ ท่านสามารถกำหนดค่าเครือข่ายไร้สาย ตัวอย่างเช่น ชื่อตำแหน่งเครือข่ายและโหมดแบบไร้สาย และการตั้งค่าเครือข่ายแบบใช้สาย ตัวอย่างเช่น TCP/IP แอดเดรส, เราเตอร์ และซับเน็ตมาสก์

### การเปิดยูทิลิตี้การตั้งค่าเครื่องพิมพ์เครือข่าย

1. จาก **Finder (ตัวค้นหา)** ให้เลือก **Computer (คอมพิวเตอร์)** จากเมนู **Go (ไป)**
2. เลือก **Library (ไลบรารี)** แล้วจึงเลือก **Printers (เครื่องพิมพ์)**
3. เลือก **HP** จากนั้นเลือก **Utilities (ยูทิลิตี้)** แล้วจึงเลือก **Network Printer Setup Utility (ยูทิลิตี้การตั้งค่าเครื่องพิมพ์เครือข่าย)**
4. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อกำหนดค่าเครือข่ายของอุปกรณ์

## ซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin

ซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin เป็นเครื่องมือการจัดการบนเว็บสำหรับการติดตั้ง, การกำหนดค่า (ทั้งแบบทีละส่วนหรือแบบสำเร็จในครั้งเดียว) จากระยะไกล, ตรวจสอบสถานะ (รวมถึงระดับของอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลือง), วินิจฉัยจากระยะไกล และแก้ไขปัญหากับอุปกรณ์เครือข่ายหลากหลายชนิดทั้งของ HP และไม่ใช่ของ HP

หลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์แล้ว ท่านสามารถเข้าใช้งานได้จากที่ใดๆ ในเครือข่าย อินทราเน็ตของท่านโดยใช้เว็บเบราว์เซอร์มาตรฐาน หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมหรือหากต้องการดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ ให้ไปที่ [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin)

## HP Instant Support

HP Instant Support เป็นชุดเครื่องมือบนเว็บสำหรับช่วยแก้ไขปัญหา ซึ่งจะช่วยให้ท่านค้นหา วินิจฉัย และแก้ไขปัญหาในการพิมพ์ได้อย่างรวดเร็ว

HP Instant Support จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์ของท่านดังต่อไปนี้:

- **การเข้าใช้งานคำแนะนำในการแก้ไขปัญหาอย่างง่าย:** ให้คำแนะนำที่ปรับให้เหมาะกับอุปกรณ์ของท่าน
- **การแก้ไขข้อผิดพลาดเฉพาะอย่างของอุปกรณ์:** ให้ท่านสามารถเข้าใช้งานข้อมูลที่สามารถช่วยให้อุปกรณ์ของท่านแก้ไขข้อความแจ้งเตือนข้อผิดพลาดที่เฉพาะเจาะจงกับอุปกรณ์ของท่านได้โดยตรง หากต้องการคำอธิบายเกี่ยวกับปัญหา รวมทั้งข้อแนะนำในการแก้ไขหรือป้องกันปัญหานั้น ให้คลิกที่การเชื่อมโยงที่อยู่ในข้อความแจ้งเตือน
- **การแจ้งข่าวการอัปเดตไดรเวอร์พิมพ์:** แจ้งเตือนให้ทราบเมื่อมีการอัปเดตใหม่ๆ สำหรับไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์ ข้อความจะปรากฏขึ้นบนหน้าโฮมเพจของ HP Instant Support ให้คลิกการเชื่อมโยงในข้อความเพื่อไปยังส่วนดาวน์โหลดของเว็บไซต์ HP โดยตรง
- **การรับบริการสนับสนุน:** แสดงรายการของบริการสนับสนุนที่มีให้สำหรับอุปกรณ์ของท่าน
- **การจัดการการใช้หมึกและวัสดุพิมพ์ (myPrintMileage):** ช่วยให้อุปกรณ์จัดการและคาดการณ์การใช้หมึกและวัสดุพิมพ์ได้
- **การวินิจฉัยการทดสอบด้วยตนเองของอุปกรณ์ของท่าน:** เริ่มการวินิจฉัยการทดสอบของอุปกรณ์ของท่าน เลือก **Printer (เครื่องพิมพ์)** จากเมนู **Self Help (ความช่วยเหลือด้วยตนเอง)** บนหน้า Instant Support เพื่อเริ่มการวินิจฉัยอุปกรณ์ HP Instant Support จะตรวจสอบคอมพิวเตอร์ จากนั้นรายการอุปกรณ์ที่กำหนดค่าไว้จะปรากฏขึ้น เมื่อท่านเลือกอุปกรณ์ที่ท่านต้องการวินิจฉัย HP Instant Support จะช่วยให้อุปกรณ์ทำงานต่างๆ ได้
- **ความช่วยเหลือจากผู้เชี่ยวชาญแบบออนไลน์ของ HP (การสนทนาโดยตรง):** ให้ความช่วยเหลืออย่างมืออาชีพ จากผู้เชี่ยวชาญในฝ่ายสนับสนุนของ HP ผ่านทางเว็บได้ในทุกเวลาด้วยการสนทนาสด เพียงแค่ส่งคำถามหรือรายละเอียดปัญหาของท่าน ประวัติการใช้งานอุปกรณ์ล่าสุด, การกำหนดค่าระบบ, และการกระทำใดๆ ที่ท่านพยายามทำจะถูกส่งต่อไปให้ HP โดยอัตโนมัติ (เมื่อได้รับการอนุญาตจากท่าน) เพื่อให้ท่านจะได้ไม่ต้องอธิบายปัญหาของท่านใหม่อีก
- **ฐานข้อมูลความรู้:** ใช้ฐานข้อมูลความรู้ของ HP เพื่อค้นหาคำตอบของคำถามของท่านอย่างรวดเร็ว

## ความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัว

เมื่อท่านใช้ HP Instant Support ข้อมูลของอุปกรณ์โดยละเอียด เช่น หมายเลขผลิตภัณฑ์, สภาพข้อผิดพลาด และสถานะ จะถูกส่งไปยัง HP HP เคารพความเป็นส่วนตัวของท่านและจะจัดการกับข้อมูลนี้ตามแนวทางปฏิบัติที่ระบุไว้ในถ้อยแถลงความเป็นส่วนตัวแบบออนไลน์ของ HP ([welcome.hp.com/country/us/en/privacy.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/privacy.html))

---

☞ **หมายเหตุ** หากต้องการดูข้อมูลทั้งหมดที่ส่งไปยัง HP ให้เลือก **Source (แหล่งข้อมูล)** (สำหรับ Internet Explorer และ Opera) หรือ **Page Source (แหล่งข้อมูลของเว็บเพจ)** (สำหรับ Netscape และ Mozilla Firefox) จากเมนู **View (มุมมอง)** ในเว็บเบราว์เซอร์

---

## การเข้าใช้งาน HP Instant Support

- **กล่องเครื่องมือ (Windows):** คลิกที่แถบ **Information (ข้อมูล)** แล้วจึงคลิกที่ **HP Instant Support**
- **เว็บเบราว์เซอร์ในตัว:** คลิกที่ปุ่ม **Support (สนับสนุน)** แล้วจึงคลิกที่ **HP Instant Support**

---

☞ **หมายเหตุ** ปุ่ม **Support (สนับสนุน)** จะมียู่ออกในทุกหน้า

---

☞ **หมายเหตุ** อย่าคั่นหน้าเว็บเพจที่ใช้เปิด HP Instant Support หากท่านคั่นหน้าไซตนั้นไว้แล้วเชื่อมต่อ ไปโดยใช้ที่คั่นหน้านั้น หน้าอื่นๆ จะไม่ได้เป็นหน้าที่เก็บข้อมูลปัจจุบันอยู่

---

## myPrintMileage

myPrintMileage เป็นบริการที่ HP ให้มาเพื่อช่วยให้ท่านสามารถติดตามและคาดการณ์ปริมาณการใช้อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองของอุปกรณ์ และวางแผนการซื้ออุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองได้

ในการใช้ myPrintMileage ท่านต้องมีสิ่งต่อไปนี้:

- การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต
- เชื่อมต่ออุปกรณ์อยู่

ที่เว็บไซต์ myPrintMileage ท่านสามารถดูผลวิเคราะห์การพิมพ์ เช่น ปริมาณหมึกพิมพ์ที่ใช้ไป ตรวจสอบว่าท่านใช้หมึกสีดำหรือหมึกสีมากกว่า และจำนวนหน้าโดยประมาณที่ท่านสามารถพิมพ์ต่อโดยใช้หมึกพิมพ์ที่เหลือได้

### การเข้าใช้งาน myPrintMileage

- **เว็บเบราว์เซอร์ในตัว:** คลิกที่ปุ่ม **Support (สนับสนุน)** แล้วคลิกที่ **myPrintMileage**

---

☞ **หมายเหตุ** ปุ่ม **Support (สนับสนุน)** จะมีอยู่ในทุกหน้า

---

- **กล่องเครื่องมือ (Windows):** คลิกที่แถบ **Information (ข้อมูล)** แล้วคลิกที่ **myPrintMileage** แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
- **ทาสก์บาร์ของ Windows:** คลิกขวาที่ไอคอน **HP Digital Imaging** ในทาสก์บาร์ของ Windows เลือกอุปกรณ์ที่ท่านต้องการดูข้อมูล แล้วจึงคลิกที่ **myPrintMileage**

---

☞ **หมายเหตุ** อย่าคั่นหน้าเว็บเพจที่ใช้เปิด myPrintMileage หากท่านคั่นหน้าไซตนั้นไว้แล้วเชื่อมต่อไปโดยใช้ที่คั่นหน้านั้น หน้าอื่นๆ จะไม่ได้เป็นหน้าที่เก็บข้อมูลปัจจุบันอยู่

---

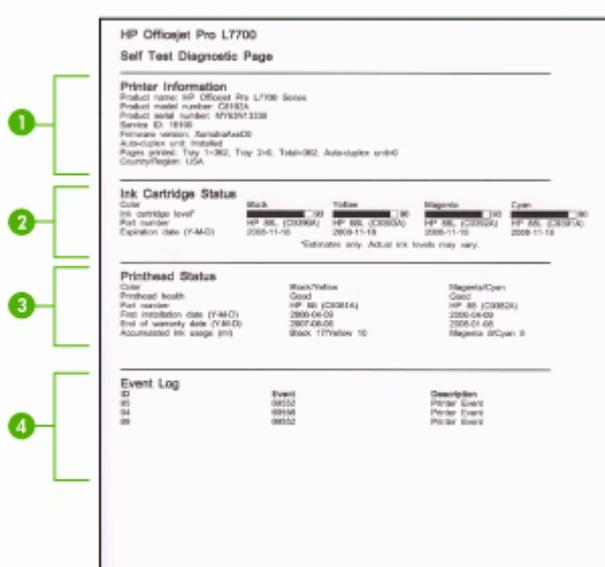
## การทำความเข้าใจกับหน้าการวินิจฉัยการทดสอบด้วยตนเอง

ใช้หน้าการวินิจฉัยการทดสอบด้วยตนเองเพื่อ:

- ดูข้อมูลปัจจุบันของอุปกรณ์ สถานะตลับหมึกพิมพ์ และสถานะเกี่ยวกับสภาพของหัวพิมพ์
- ช่วยในการแก้ไขปัญหา
- ตรวจสอบการติดตั้งอุปกรณ์เสริม เช่น อุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้าน

นอกจากนี้ หน้าการวินิจฉัยการทดสอบด้วยตนเองยังมีบันทึกเหตุการณ์ล่าสุดด้วย

หากท่านจำเป็นต้องติดต่อ HP การพิมพ์หน้าการวินิจฉัยการทดสอบด้วยตนเองออกมาก่อนจะโทรศัพท์ไปมักจะช่วยได้มาก



1. **ข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์:** แสดงข้อมูลของอุปกรณ์ (เช่น ชื่อผลิตภัณฑ์ หมายเลขรุ่น หมายเลขผลิตภัณฑ์และหมายเลขเวอร์ชันเฟิร์มแวร์), อุปกรณ์เสริมที่ติดตั้งไว้ (เช่น อุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้าน) และจำนวนหน้าที่พิมพ์จากถาดและอุปกรณ์เสริม
2. **สถานะตลับหมึกพิมพ์:** แสดงระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ (แสดงเป็นภาพกราฟิกรูปเกอจวัด) และหมายเลขชิ้นส่วน และวันหมดอายุของตลับหมึกพิมพ์

หมายเหตุ ระดับหมึกที่แสดงจะเป็นปริมาณโดยประมาณ ปริมาณหมึกที่เหลือจริงอาจแตกต่างกันไป

3. **สถานะหัวพิมพ์:** แสดงสถานะเกี่ยวกับสภาพของหัวพิมพ์ และหมายเลขชิ้นส่วน, วันที่ติดตั้งครั้งแรก และวันที่หมดการรับประกันของหัวพิมพ์ รวมถึงปริมาณการใช้หมึกรวมทั้งหมดด้วย ตัวเลือกสถานะของหัวพิมพ์ได้แก่: ดี, พอใช้ และเปลี่ยน หากสถานะเป็น "พอใช้" จะต้องตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์ แต่ยังไม่ต้องเปลี่ยนหัวพิมพ์ หากสถานะเป็น "เปลี่ยน" จะต้องเปลี่ยนหัวพิมพ์ใหม่ เนื่องจากอุปกรณ์จะไม่ทำงานจนกว่าจะเปลี่ยนหัวพิมพ์
4. **บันทึกเหตุการณ์:** แสดงบันทึกของเหตุการณ์ล่าสุดที่เกิดขึ้น

## การพิมพ์หน้าการวินิจฉัยการทดสอบด้วยตนเอง

- แผงควบคุม: กด **Setup** (การตั้งค่า) เลือก **Print Report** (พิมพ์รายงาน) เลือก **Self-Test Report** (รายงานการทดสอบตนเอง) จากนั้น กด **OK** (ตกลง)
- กล้องเครื่องมือ (Windows): คลิกที่แถบ **Services** (บริการ) แล้วคลิกที่ **Print Self Test Diagnostic Page** (พิมพ์หน้าการวินิจฉัยการทดสอบด้วยตนเอง)
- ยูทิลิตี้เครื่องพิมพ์ HP (Mac OS): คลิกที่ **Device Information** (ข้อมูลของอุปกรณ์) จากแผง **Information and Support** (ข้อมูลและการสนับสนุน) แล้วจึงคลิกที่ **Print Configuration Page** (พิมพ์หน้าการกำหนดค่า)

## การทำความเข้าใจหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย

หากอุปกรณ์ต่อเชื่อมอยู่กับเครือข่าย ท่านสามารถพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายเพื่อดูการตั้งค่าเครือข่ายของอุปกรณ์ ท่านสามารถใช้หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายเพื่อช่วยแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการเชื่อมต่อเครือข่ายได้ หากท่านจำเป็นต้องติดต่อ HP การพิมพ์หน้านี้ออกมาก่อนจะโทรศัพท์ติดต่อจะช่วยให้ได้มาก

The image shows a screenshot of the 'HP Network Configuration Page' with five green callout boxes numbered 1 through 5 on the left side, pointing to specific sections of the page:

- 1. General Information
- 2. IPv4 (Wired)
- 3. IPv6 (Wireless)
- 4. Bluetooth
- 5. WLAN

**HP Network Configuration Page**

**General Information**  
Network Status: Ready  
Actual Configuration Type: Wired  
IP: 192.168.178.102/24  
Firmware Revision: 2016012601  
Hardware: 88402209  
Access Point Name: Not Set  
SSID: 2384947 Pro L1700 (80211)

**IPv4 (Wired)**  
Hardware Address (MAC): 884022090000  
IP Address: 192.168.178.102  
Subnet Mask: 255.255.255.0  
Default Gateway: 192.168.178.1  
Configuration Source: DHCP  
DHCP Server: 192.168.1.102  
Link Configuration: 10/100/1000 - Full  
Total Packets Transmitted: 22879  
Total Packets Received: 9987

**IPv6 (Wireless)**  
Hardware Address (MAC): 884022090000  
IP Address: 0.0.0.0  
Subnet Mask: 0.0.0.0  
Default Gateway: 0.0.0.0  
Configuration Source: Not Available  
DHCP Server: 0.0.0.0  
Priority: 0/100  
Communication Mode: Ad-hoc  
Network Name (SSID): NotSet  
Signal Strength (1 - 5): Not Available  
Channel: Not Available  
Authentication Type: Open System  
Encryption: None  
Access Point IP Address: 192.168.1.102  
Total Packets Transmitted: 0  
Total Packets Received: 0

**Bluetooth**  
Device Address: 020000000000  
Device Name: Officejet Pro L1700  
Power: 100  
Security: Visible to all  
Security Level: Low

**WLAN**  
SSID: 2384947 Pro L1700  
SSID Hidden: No  
Set Community Name: Not specified (Default: 16880)  
Set Community Name: Not specified (Default: 16880)

## หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย

1. **ข้อมูลทั่วไป:** แสดงข้อมูลเกี่ยวกับสถานะปัจจุบันและประเภทการเชื่อมต่อเครือข่ายที่กำลังใช้งาน และข้อมูลอื่นๆ เช่น URL ของเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว
2. **802.3 ไร้สาย:** แสดงข้อมูลเกี่ยวกับการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายที่กำลังใช้งาน เช่น IP แอดเดรส ซับเน็ตมาสก์ เกตเวย์เริ่มต้น พร้อมกับฮาร์ดแวร์แอดเดรสของอุปกรณ์
3. **802.11 ไร้สาย:** แสดงข้อมูลเกี่ยวกับการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายที่กำลังใช้งาน เช่น IP แอดเดรส โหมดการสื่อสาร ชื่อเครือข่าย ประเภทของการพิสูจน์ตัวตน และความแรงของสัญญาณ
4. **Bluetooth:** แสดงข้อมูลเกี่ยวกับการเชื่อมต่อไร้สาย Bluetooth เช่น ชื่ออุปกรณ์และแอดเดรส พร้อมกับรหัสผ่าน
5. **SNMP:** แสดงข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าและสถานะของ SNMP ปัจจุบัน รวมถึงการตั้งค่าชื่อคอมมูนิตี

## การพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายจากแผงควบคุม

- หากอุปกรณ์มีจอแสดงผลแบบสองบรรทัด: กดปุ่ม **Setup (การตั้งค่า)** เลือก **Network Setup (การตั้งค่าเครือข่าย)** เลือก **Print Network Settings (พิมพ์การตั้งค่าเครือข่าย)** จากนั้นกด **OK (ตกลง)**
- หากอุปกรณ์มีจอแสดงผลสี่: กดปุ่ม **Setup (การตั้งค่า)** เลือก **Network (เครือข่าย)** เลือก **View Network Settings (ดูการตั้งค่าเครือข่าย)** เลือก **Print Network Configuration Page (พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย)** จากนั้นกด **OK (ตกลง)**

## คำจำกัดความของระยะของช่องสัญญาณ

ตารางต่อไปนี้จะแสดงคำจำกัดความของระยะของช่องสัญญาณแบบไร้สาย 802.11

ตัวเลขตัวแรกจะแทนหมายเลขพื้นที่
<b>Locale 0:</b> ช่องสัญญาณ 1-11: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 802.11b กำลังสูง</li> <li>• 802.11g กำลังต่ำ</li> </ul>
<b>Locale 1:</b> ช่องสัญญาณ 1-13: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 802.11b กำลังต่ำ</li> <li>• 802.11g กำลังต่ำ</li> </ul>
<b>Locale 2:</b> ช่องสัญญาณ 1-14: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 802.11b กำลังต่ำ</li> <li>• 802.11g กำลังต่ำ</li> </ul>

(ทำต่อ)

หมายเหตุ 802.11g จะไม่สามารถใช้ได้กับช่องสัญญาณ 14

ตัวเลขตัวที่สองจะแทนโหมดความเข้ากันได้ของเครือข่ายเฉพาะกิจ	0: สถานะการเชื่อมต่อเฉพาะกิจตามที่ระบุ 1: เครือข่ายเฉพาะกิจเสมือนที่เชื่อมต่ออยู่ตลอดเวลา
ตัวเลขตัวที่สามจะแทนข้อจำกัดของอัตราโครงสร้างพื้นฐาน	0: 802.11b หรือ 802.11g 1: 802.11b เท่านั้น
ตัวเลขตัวที่สี่จะแทนข้อจำกัดของอัตราเครือข่ายเฉพาะกิจ	0: 802.11b หรือ 802.11g 1: 802.11b เท่านั้น

## การกำหนดค่าตัวเลือกเครือข่าย

ท่านสามารถจัดการกับการตั้งค่าเครือข่ายของอุปกรณ์ผ่านทางแผงควบคุมตามทีอธิบายไว้ในส่วนถัดไป การตั้งค่าขั้นสูงเพิ่มเติมจะมีอยู่ในเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว ท่านสามารถเข้าใช้งานเครื่องมือการกำหนดค่าและสถานะได้จากเว็บเบราว์เซอร์ โดยใช้การเชื่อมต่อเครือข่ายเข้ากับอุปกรณ์ที่มีอยู่ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดูที่ [เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว](#)

## การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายเบื้องต้น

ตัวเลือกในแผงควบคุมจะช่วยให้คุณสามารถตั้งค่าและจัดการการเชื่อมต่อแบบไร้สายและดำเนินการจัดการเครือข่ายในลักษณะต่างๆ ได้ ซึ่งรวมถึงการเรียกดูการตั้งค่าเครือข่าย การเรียกคืนค่าเริ่มต้นของเครือข่าย การเปิดและปิดวิทยุไร้สาย และการเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย

### การใช้ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย

ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สายจะช่วยให้คุณสามารถติดตั้งและจัดการการเชื่อมต่อแบบไร้สายกับอุปกรณ์ได้ง่ายขึ้น หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้งการเชื่อมต่อ ไร้สายและตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย โปรดดูที่ [การตั้งค่าอุปกรณ์สำหรับการสื่อสารแบบไร้สาย \(เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น\)](#)

### ดูและพิมพ์การตั้งค่าเครือข่าย

ท่านสามารถแสดงผลสรุปของการตั้งค่าเครือข่ายบนแผงควบคุม หรือสามารถพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายที่มีรายละเอียดเพิ่มเติมได้ Network Configuration Page (หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย) จะแสดงการตั้งค่าเครือข่ายที่สำคัญทั้งหมด เช่น IP แอดเดรส, ความเร็วในการเชื่อมต่อ, DNS และ

mDNS หากข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าเครือข่าย โปรดดูที่ [การทำความเข้าใจหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย](#)

1. กดปุ่ม **Setup (การตั้งค่า)**
2. กดปุ่มลูกศรจนกระทั่ง **Network (เครือข่าย)** มีแถบสว่างกำกับอยู่ แล้วจึงกด **OK (ตกลง)**
3. โปรดปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:
  - หากต้องการแสดงการตั้งค่าเครือข่ายแบบใช้สาย (อีเทอร์เน็ต) ให้เลือก **View Network Settings (ดูการตั้งค่าเครือข่าย)** จากนั้นเลือก **Display Wired Summary (แสดงข้อมูลสรุปของเครือข่ายแบบใช้สาย)**
  - หากต้องการแสดงการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สาย ให้เลือก **View Network Settings (ดูการตั้งค่าเครือข่าย)** จากนั้นเลือก **Display Wireless Summary (แสดงข้อมูลสรุปของเครือข่ายแบบไร้สาย)**
  - หากต้องการพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย ให้เลือก **View Network Settings (ดูการตั้งค่าเครือข่าย)** จากนั้นเลือก **Print network configuration page (พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย)**

### การเปิดและปิดวิทยุไร้สาย

โดยปกติ วิทยุไร้สายจะเปิด โดยจะทราบได้จากไฟสีน้ำเงินที่ด้านหน้าของอุปกรณ์ หากต้องการให้การเชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบไร้สายยังคงอยู่ วิทยุต้องยังเปิดอยู่ อย่างไรก็ตาม หากท่านเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับเครือข่ายแบบใช้สาย ท่านต้องเชื่อมต่อ USB และ ไม่ใช้วิทยุ ในกรณีนี้ ท่านอาจต้องปิดวิทยุ

1. กดปุ่ม **Setup (การตั้งค่า)**
2. กดปุ่มลูกศรจนกระทั่ง **Network (เครือข่าย)** มีแถบสว่างกำกับอยู่ แล้วจึงกด **OK (ตกลง)**
3. เลือก **Wireless Radio (วิทยุไร้สาย)** จากนั้นเลือก **Yes (ใช่)** เพื่อเปิดวิทยุ หรือเลือก **No (ไม่)** เพื่อปิดวิทยุ

### การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายขั้นสูง

การตั้งค่าเครือข่ายขั้นสูงมีไว้เพื่อความสะดวกของท่าน อย่างไรก็ตาม ท่านไม่ควรเปลี่ยนการตั้งค่าเหล่านี้ นอกเสียจากว่าท่านเป็นผู้ใช้ขั้นสูง การตั้งค่าขั้นสูงประกอบด้วย **Link Speed (ความเร็วในการเชื่อมต่อ)**, **IP Settings (การตั้งค่า IP)** และ **Memory Card Security (การป้องกันการรบกวนหน่วยความจำ)**

## การตั้งค่าความเร็วในการเชื่อมต่อ

ท่านสามารถเปลี่ยนความเร็วที่ใช้ในการรับส่งข้อมูลผ่านทางเครือข่ายได้ ค่าเริ่มต้นคือ **Automatic (อัตโนมัติ)**

1. กดปุ่ม **Setup (การตั้งค่า)**
2. กดปุ่มลูกศรจนกระทั่ง **Network (เครือข่าย)** มีแถบสว่างกำกับอยู่ แล้วจึงกด **OK (ตกลง)**
3. เลือก **Advanced Setup (การตั้งค่าขั้นสูง)** จากนั้นเลือก **Link Speed (ความเร็วในการเชื่อมต่อ)**
4. กดหมายเลขที่อยู่ถัดจากความเร็วในการเชื่อมต่อที่สอดคล้องกับฮาร์ดแวร์เครือข่ายของท่าน:
  - 1. **Automatic (อัตโนมัติ)**
  - 2. **10-Full**
  - 3. **10-Half**
  - 4. **100-Full**
  - 5. **100-Half**

## การดูการตั้งค่า IP

- จอแสดงผล: การดู IP แอดเดรสของอุปกรณ์จากแผงควบคุม ให้กดปุ่ม **Setup (ตั้งค่า)** เลือก **Network (เครือข่าย)** เลือก **View Network Settings (ดูการตั้งค่าเครือข่าย)** จากนั้นเลือก **Display Wired Summary (แสดงข้อมูลสรุปของเครือข่ายแบบใช้สาย)** หรือ **Display Wireless Summary (แสดงข้อมูลสรุปของเครือข่ายแบบไร้สาย)**
- จอแสดงผลสองบรรทัด: การดู IP แอดเดรสของอุปกรณ์ ท่านต้องพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การทำความเข้าใจหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย](#)

## การเปลี่ยนการตั้งค่า IP

ค่า IP ที่กำหนดเป็นค่าเริ่มต้นสำหรับการตั้งค่า IP คือ **Automatic (อัตโนมัติ)** ซึ่งจะกำหนดค่า IP โดยอัตโนมัติ อย่างไรก็ตาม หากท่านเป็นผู้ใช้ขั้นสูง ท่านอาจต้องการเปลี่ยน IP แอดเดรส, ซับเน็ตมาสก์ หรือเกตเวย์เริ่มต้นด้วยตนเอง

- 
- △ **ข้อควรระวัง** โปรดระวังเมื่อกำหนด IP แอดเดรสด้วยตนเอง หากท่านใส่ IP แอดเดรสในระหว่างการติดตั้งไม่ถูกต้อง ส่วนประกอบเครือข่ายของท่าน จะไม่สามารถเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ได้
-

1. กดปุ่ม **Setup (การตั้งค่า)**
2. กดปุ่มลูกศรจนกระทั่ง **Network (เครือข่าย)** มีแถบสว่างกำกับอยู่ แล้วจึงกด **OK (ตกลง)**
3. เลือก **Advanced Setup (การตั้งค่าขั้นสูง)** เลือก **IP Settings (การตั้งค่า IP)** จากนั้นเลือก **Manual IP Settings (การตั้งค่า IP ด้วยตนเอง)**
4. กดหมายเลขที่อยู่ถัดจากการตั้งค่า IP:
  - **1. IP Address (แอดเดรส)**
  - **2. Subnet Mask (ซับเน็ต มาสก์)**
  - **3. Default Gateway (ดีฟอลต์เกตเวย์)**
5. ป้อนข้อมูลที่จะเปลี่ยนแปลง จากนั้นกด **OK (ตกลง)**

## การตั้งค่าโทรสารสำหรับอุปกรณ์ (ในบางรุ่นเท่านั้น)

หลังจากปฏิบัติตามขั้นตอนทั้งหมดในคู่มือเริ่มต้นใช้งานเสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้ใช้วิธีการใช้งานในบทนี้เพื่อดำเนินการตั้งค่าโทรสารให้เสร็จสมบูรณ์ เก็บคู่มือเริ่มต้นใช้งานของท่านไว้เพื่อใช้ในภายหลัง

ในส่วนนี้ ท่านจะได้เรียนรู้วิธีการตั้งค่าอุปกรณ์เพื่อให้การส่งโทรสารสามารถทำงานได้กับอุปกรณ์และบริการที่ท่านอาจมีอยู่แล้วโดยใช้สายโทรศัพท์เดียวกัน

---

🔗 **เคล็ดลับ** นอกจากนี้ ท่านยังสามารถใช้ Fax Setup Wizard (ตัวช่วยติดตั้งโทรสาร) (Windows) หรือ HP Fax Setup Utility (ยูทิลิตี้การติดตั้งโทรสาร HP) (Mac) เพื่อช่วยติดตั้งโทรสารได้อย่างรวดเร็ว เช่น โหมดรับสาย หรือข้อมูลบนหัวกระดาษโทรสาร ท่านสามารถเข้าใช้งาน Fax Setup Wizard (ตัวช่วยติดตั้งโทรสาร) (Windows) หรือ HP Fax Setup Utility (ยูทิลิตี้การติดตั้งโทรสาร HP) (Mac) ผ่านทางซอฟต์แวร์ที่ท่านติดตั้งเพื่อใช้กับอุปกรณ์ หลังจากที่รัน Fax Setup Wizard (ตัวช่วยติดตั้งโทรสาร) (Windows) หรือ HP Fax Setup Utility (ยูทิลิตี้การติดตั้งโทรสาร HP) (Mac OS) ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนในส่วนนี้เพื่อติดตั้งโทรสารให้เสร็จสมบูรณ์

---

## การตั้งค่าโทรสาร (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน)

ก่อนที่ท่านจะเริ่มตั้งค่าอุปกรณ์เพื่อส่งโทรสาร ให้กำหนดชนิดของระบบโทรศัพท์ที่ประเทศ/พื้นที่ของท่านใช้ คำแนะนำในการตั้งค่าโทรสารจะแตกต่างกันไป โดยขึ้นอยู่กับว่าท่านมีระบบโทรศัพท์แบบอนุกรมหรือแบบขนาน

- หากไม่พบรายชื่อประเทศ/พื้นที่ของท่านในตารางนี้ แสดงว่าท่านอาจใช้ระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม ในระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม ประเภทของหัวเสียบของอุปกรณ์การโทรที่ใช้ร่วมกัน (โมเด็ม โทรศัพท์ และเครื่องตอบรับอัตโนมัติ) จะไม่สามารถใช้เชื่อมต่อกับพอร์ต "2-EXT" บนอุปกรณ์ แต่อุปกรณ์ทั้งหมดจะต้องต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่อยู่บนผนังแทน

หมายเหตุ ในบางประเทศ/พื้นที่ที่ใช้ระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับอุปกรณ์อาจมีช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังเพิ่มเติมเพื่อต่อกับโทรศัพท์ ซึ่งทำให้ท่านสามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์โทรคมนาคมอื่นๆ เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังที่ท่านใช้เสียบเข้ากับอุปกรณ์ได้

- หากประเทศ/พื้นที่ของท่านมีชื่ออยู่ในตาราง ท่านอาจจะมีระบบโทรศัพท์แบบขนานอยู่ก็เป็นได้ ในระบบโทรศัพท์แบบขนาน ท่านสามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์โทรศัพท์ที่ใช้ร่วมกันเข้ากับสายโทรศัพท์โดยใช้พอร์ต "2-EXT" ที่อยู่ด้านหลังของอุปกรณ์

หมายเหตุ หากระบบโทรศัพท์ของท่านเป็นแบบขนาน HP ขอแนะนำให้ใช้สายโทรศัพท์แบบ 2 เส้นที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์ เพื่อเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง

### ตาราง 9-1 ประเทศ/พื้นที่ที่ใช้โทรศัพท์ระบบขนาน

อาร์เจนตินา	ออสเตรเลีย	บราซิล
แคนาดา	ชิลี	จีน
โคลัมเบีย	กรีซ	อินเดีย
อินโดนีเซีย	ไอร์แลนด์	ญี่ปุ่น
เกาหลี	ละติน อเมริกา	มาเลเซีย
เม็กซิโก	ฟิลิปปินส์	โปแลนด์
โปรตุเกส	รัสเซีย	ซาอุดีอาระเบีย
สิงคโปร์	สเปน	ไต้หวัน
ไทย	สหรัฐอเมริกา	เวเนซุเอลา
เวียดนาม		

หากท่านไม่แน่ใจว่าท่านมีระบบโทรศัพท์ชนิดใด (แบบอนุกรมหรือแบบขนาน) ให้ตรวจสอบกับทางบริษัทโทรศัพท์ของท่าน

### การเลือกการตั้งค่าโทรสารที่ถูกต้องสำหรับบ้านหรือสำนักงานของท่าน

ในการส่งโทรสาร ท่านต้องรู้ว่าอุปกรณ์และบริการประเภทใด (หากมี) ที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับอุปกรณ์ของท่าน ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญเนื่องจากท่านอาจต้องเชื่อมต่ออุปกรณ์สำนักงานที่มีอยู่บางอย่างเข้ากับอุปกรณ์โดยตรง และอาจจะต้องเปลี่ยนการตั้งค่าโทรสารบางอย่างก่อนที่จะส่งโทรสารได้

เพื่อหาวิธีที่ดีที่สุดที่จะติดตั้งอุปกรณ์ในบ้านหรือสำนักงานของท่าน ก่อนอื่นให้อ่านคำถามในส่วนนี้แล้วบันทึกคำตอบไว้ จากนั้น ให้ดูข้อมูลอ้างอิงในตารางในส่วนต่อไป นี้ แล้วเลือกการติดตั้งที่แนะนำโดยอิงจากคำตอบของท่าน

โปรดอ่านและตอบคำถามต่อไปนี้ตามลำดับคำถามดังที่ปรากฏ

1. ท่านมีบริการ digital subscriber line (DSL) จากบริษัทโทรศัพท์ของท่านใช่หรือไม่ (ในประเทศ/พื้นที่ของท่านอาจเรียก DSL ว่า ADSL) หากท่านตอบใช่ ให้ไปยัง [กรณี B: การตั้งค่าอุปกรณ์ที่มี DSL](#) โดยไม่ต้องตอบคำถามอื่นๆ หากท่านตอบว่า ไม่ใช่ ให้ตอบคำถามต่อไป
2. ท่านใช้ระบบเครือข่ายโทรศัพท์ (PBX) หรือโครงข่ายบริการสื่อสารร่วมระบบดิจิทัล (ISDN) หรือไม่? หากท่านตอบใช่ ให้ไปยัง [กรณี C: การตั้งค่าอุปกรณ์ที่มีระบบโทรศัพท์ PBX หรือสาย ISDN](#) โดยไม่ต้องตอบคำถามอื่นๆ หากท่านตอบว่า ไม่ใช่ ให้ตอบคำถามต่อไป

3. ท่านใช้บริการรูปแบบเสียงเรียกเข้าพิเศษจากผู้ให้บริการระบบโทรศัพท์ของท่าน ซึ่งให้บริการโทรศัพท์หลายหมายเลขพร้อมเสียงเรียกเข้าที่แตกต่างกันหรือไม่?

หากท่านตอบใช่ ให้ไปยัง กรณี D: โทรสารที่มีบริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะอยู่บนสายเดียวกัน โดยไม่ต้องตอบคำถามอื่นๆ

หากท่านตอบว่า ไม่ใช่ ให้ตอบคำถามต่อไป

ท่านไม่แน่ใจว่าท่านใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะใช่หรือไม่? บริษัทโทรศัพท์หลายแห่งเสนอคุณสมบัติเสียงเรียกเข้าเฉพาะที่ช่วยให้ท่านมีหมายเลขโทรศัพท์หลายหมายเลขในสายโทรศัพท์เดียวกันได้

เมื่อท่านใช้บริการนี้ รูปแบบเสียงเรียกเข้าสำหรับแต่ละหมายเลขของโทรศัพท์จะแตกต่างกันออกไป ตัวอย่างเช่น ท่านสามารถกำหนดเสียงเรียกเข้าดังหนึ่งครั้ง สองครั้งและสามครั้งได้สำหรับหมายเลขที่แตกต่างกัน ท่านอาจจะกำหนดหมายเลขโทรศัพท์หนึ่งหมายเลขให้เป็นเสียงเรียกเข้าดังหนึ่งสำหรับสายสนทนา และหมายเลขโทรศัพท์อีกหมายเลขให้เป็นเสียงเรียกเข้าดังสองครั้งสำหรับสายโทรสาร ซึ่งจะช่วยให้ท่านแยกความแตกต่างระหว่างสายสนทนาและสายโทรสารได้เมื่อโทรศัพท์ดัง

4. ท่านรับสายสนทนาทางหมายเลขโทรศัพท์เดียวกับที่จะใช้รับโทรสารจากอุปกรณ์หรือไม่?

ตอบคำถามต่อไป

5. ท่านมีโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์บนสายโทรศัพท์เดียวกันกับอุปกรณ์หรือไม่?

ท่านไม่แน่ใจว่าใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ใช่หรือไม่? หากท่านตอบใช่ สำหรับคำถามต่อไปนี้ ท่านกำลังใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์

- ท่านส่งและรับโทรสารโดยตรงถึงและจากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันต่างๆ ของคอมพิวเตอร์ผ่านทาง การเชื่อมต่อแบบ dial-up ใช่หรือไม่
- ท่านรับส่งข้อความอีเมลบนคอมพิวเตอร์โดยผ่านการเชื่อมต่อแบบ dial-up connection?
- ท่านใช้อินเทอร์เน็ตบนคอมพิวเตอร์โดยผ่านการเชื่อมต่อแบบ dial-up connection?

ตอบคำถามต่อไป

6. ท่านมีอุปกรณ์ตอบรับโทรศัพท์ที่รับสายสนทนาจากหมายเลขเดียวกับที่จะใช้รับโทรสารจากอุปกรณ์หรือไม่?  
ตอบคำถามต่อไป
7. ท่านสมัครบริการฝากข้อความด้วยเสียงผ่านทางบริษัทโทรศัพท์ของท่านด้วยหมายเลขโทรศัพท์เดียวกันที่ท่านใช้สำหรับการโทรเพื่อรับส่งโทรสารจากอุปกรณ์ของท่านหรือไม่?  
หลังจากตอบคำถามเสร็จแล้ว โปรดดูส่วนต่อไปเพื่อเลือกวิธีติดตั้งโทรสารในกรณีต่างๆ

### เลือกวิธีติดตั้งโทรสารสำหรับกรณีของท่าน

ตอนนี้เมื่อท่านตอบคำถามทั้งหมดเกี่ยวกับอุปกรณ์และบริการต่างๆ ที่ใช้สายโทรศัพท์ร่วมกันกับอุปกรณ์แล้ว ท่านก็พร้อมที่จะเลือกประเภทการติดตั้งที่ดีที่สุดสำหรับบ้านหรือสำนักงาน

จากคอลัมน์แรกในตารางต่อไปนี้ ให้เลือกอุปกรณ์และบริการทั้งหมดที่ใช้งานได้กับการติดตั้งที่บ้านหรือสำนักงานของท่าน ต่อจากนั้นให้ดูกรณีการติดตั้งที่เหมาะสมในคอลัมน์ที่สองและสามตามแต่ระบบโทรศัพท์ของท่าน ในบทนี้จะมีคำแนะนำที่ละเอียดขึ้นตอนสำหรับแต่ละกรณี

ถ้าท่านตอบคำถามทั้งหมดในส่วนก่อนหน้านี้อย่างเรียบร้อยแล้ว แต่ไม่มีอุปกรณ์หรือบริการตามที่ระบุไว้ ให้เลือก “ไม่มี” จากคอลัมน์แรกในตาราง

**หมายเหตุ** หากการติดตั้งที่บ้านหรือสำนักงานของท่านไม่ได้อธิบายไว้ในบทนี้ ให้ติดตั้งอุปกรณ์เหมือนเป็นโทรศัพท์ระบบอนาล็อกปกติ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใช้สายโทรศัพท์ที่หุ้มในกล่องเพื่อเชื่อมต่อปลายสายเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังและอีกปลายสายเข้ากับพอร์ตที่ติดป้ายไว้ว่า 1-LINE ที่อยู่ด้านหลังของอุปกรณ์ หากท่านใช้สายโทรศัพท์อื่น ท่านอาจพบกับปัญหาการส่งและรับโทรสาร

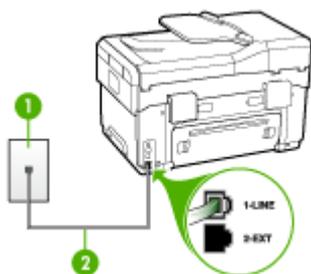
อุปกรณ์/บริการอื่นๆ ที่ใช้สายร่วมกับโทรสาร	การตั้งค่าโทรสารที่แนะนำสำหรับระบบโทรศัพท์แบบขนาน	การตั้งค่าโทรสารที่แนะนำสำหรับระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม
None (ไม่มี) (ท่านได้ตอบคำถามทุกข้อว่า ไม่ใช่)	<a href="#">กรณี A: สายโทรสารแยกต่างหาก (ไม่รับสายสนทนา)</a>	อ้างอิงประเทศของท่านใน <a href="#">การติดตั้งโทรสารแบบอนุกรม</a>
บริการ DSL (ท่านตอบคำถามเฉพาะข้อ 1 ว่า ใช่)	<a href="#">กรณี B: การตั้งค่าอุปกรณ์ที่มี DSL</a>	อ้างอิงประเทศของท่านใน <a href="#">การติดตั้งโทรสารแบบอนุกรม</a>
ระบบ PBX หรือ ISDN (ท่านตอบคำถามเฉพาะข้อ 2 ว่า ใช่)	<a href="#">กรณี C: การตั้งค่าอุปกรณ์ที่มีระบบโทรศัพท์ PBX หรือสาย ISDN</a>	อ้างอิงประเทศของท่านใน <a href="#">การติดตั้งโทรสารแบบอนุกรม</a>
บริการเสียงเรียกเข้าพิเศษ (ท่านตอบคำถามเฉพาะข้อ 3 ว่า ใช่)	<a href="#">กรณี D: โทรสารที่มีบริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะอยู่บนสายเดียวกัน</a>	อ้างอิงประเทศของท่านใน <a href="#">การติดตั้งโทรสารแบบอนุกรม</a>

(ทำต่อ)

อุปกรณ์/บริการอื่นๆ ที่ใช้สายร่วมกับโทรสาร	การตั้งค่าโทรสารที่แนะนำสำหรับระบบโทรศัพท์แบบขนาน	การตั้งค่าโทรสารที่แนะนำสำหรับระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม
สายสนทนา (ท่านตอบคำถามเฉพาะข้อ 4 ว่า ใช่)	<u>กรณี E: สายที่ใช้โทรศัพท์/โทรสารร่วมกัน</u>	อ้างอิงประเทศของท่านใน <u>การติดตั้งโทรสารแบบอนุกรม</u>
สายสนทนาและบริการวอยซ์เมลล์ (ท่านตอบคำถามเฉพาะข้อ 4 และ 7 ว่า ใช่)	<u>กรณี F: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับวอยซ์เมลล์</u>	อ้างอิงประเทศของท่านใน <u>การติดตั้งโทรสารแบบอนุกรม</u>
โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ (ท่านตอบคำถามเฉพาะข้อ 5 ว่า ใช่)	<u>กรณี G: สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์ (ไม่รับสายสนทนา)</u>	ไม่สามารถใช้ได้
สายสนทนาและโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ (ท่านตอบคำถามเฉพาะข้อ 4 และ 5 ว่า ใช่)	<u>กรณี H: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์</u>	ไม่สามารถใช้ได้
สายสนทนาและเครื่องตอบรับ (ท่านตอบคำถามเฉพาะข้อ 4 และ 6 ว่า ใช่)	<u>กรณี I: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับเครื่องตอบรับอัตโนมัติ</u>	ไม่สามารถใช้ได้
สายสนทนา โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ และเครื่องตอบรับโทรศัพท์ (ท่านตอบคำถามเฉพาะข้อ 4, 5 และ 6 ว่า ใช่)	<u>กรณี J: สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับโทรศัพท์</u>	ไม่สามารถใช้ได้
สายสนทนา โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ และบริการฝากข้อความเสียง (ท่านตอบคำถามเฉพาะข้อ 4, 5 และ 7 ว่า ใช่)	<u>กรณี K: สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์และวอยซ์เมลล์</u>	ไม่สามารถใช้ได้

## กรณี A: สายโทรสารแยกต่างหาก (ไม่รับสายสนทนา)

หากท่านมีสายโทรศัพท์แยกต่างหากที่ท่านจะไม่รับสายเพื่อสนทนา และท่านไม่มีอุปกรณ์อื่นที่เชื่อมต่อกับสายโทรศัพท์นี้ ให้ตั้งค่าอุปกรณ์ของท่านตามที่ได้อธิบายไว้ในส่วนนี้



ภาพ 9-1 ภาพด้านหลังของอุปกรณ์

1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับอุปกรณ์ เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต1-LINE

### การติดตั้งอุปกรณ์โดยใช้สายโทรสารแยกต่างหาก

- ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับอุปกรณ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ตที่มีป้าย 1-LINE ซึ่งอยู่ทางด้านหลังของอุปกรณ์
 

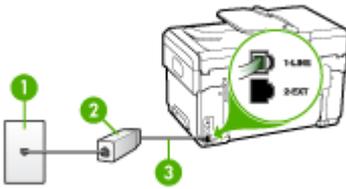
☞ **หมายเหตุ** หากไม่ใช่สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อจากช่องเสียบโทรศัพท์บนผนังเข้ากับอุปกรณ์ ท่านอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์แบบพิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่ท่านอาจมีอยู่ในบ้านหรือสำนักงาน
- เปิดใช้งานการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**
- (เป็นทางเลือก) เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** ให้มีค่าน้อยที่สุด (สองครั้ง)
- รับการทดสอบโทรสาร

เมื่อโทรศัพท์ดังขึ้น อุปกรณ์จะตอบรับโดยอัตโนมัติหลังจากมีเสียงเรียกเข้าตามจำนวนครั้งที่ท่านกำหนดไว้ในการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** อุปกรณ์จะเริ่มส่งสัญญาณรับโทรสารไปยังอุปกรณ์ที่ส่งโทรสารมาและจะรับโทรสาร

## กรณี B: การตั้งค่าอุปกรณ์ที่มี DSL

หากท่านใช้บริการ DSL ผ่านทางบริษัทโทรศัพท์และไม่ได้เชื่อมต่ออุปกรณ์ใดๆ เข้ากับอุปกรณ์ ให้ใช้คำแนะนำในส่วนนี้เพื่อเชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL ระหว่างช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังและอุปกรณ์ของท่าน ตัวกรองสัญญาณ DSL จะกำจัดสัญญาณดิจิทัลที่อาจรบกวนอุปกรณ์ เพื่อให้อุปกรณ์สามารถสื่อสารกับสายโทรศัพท์ได้อย่างถูกต้อง (ในประเทศ/พื้นที่ของท่านอาจเรียก DSL ว่า ADSL)

☞ **หมายเหตุ** หากท่านมีสาย DSL แต่ไม่ได้เชื่อมต่อตัวกรองสัญญาณ ท่านจะไม่สามารถส่งและรับโทรสารโดยใช้อุปกรณ์ได้



ภาพ 9-2 ภาพด้านหลังของอุปกรณ์

1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ตัวแยกสัญญาณ DSL (หรือ ADSL) และสายโทรศัพท์จากผู้ให้บริการ DSL ของท่าน
3	ใช้สายโทรศัพท์ที่นำมาในกล่องพร้อมกับอุปกรณ์ เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE

## การตั้งค่าอุปกรณ์ที่มี DSL

1. โปรดขอ DSL ฟิลเตอร์จากผู้ให้บริการระบบ DSL ของท่าน
2. การใช้สายโทรศัพท์ที่นำมาพร้อมกับอุปกรณ์ ให้ต่อปลายสายด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ตที่ว่างบนตัวแยกสัญญาณ DSL จากนั้น ต่อปลายสายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ต 1-LINE ด้านหลังของอุปกรณ์

☞ **หมายเหตุ** หากไม่ใช้สายที่นำมาเพื่อเชื่อมต่อจากตัวแยกสัญญาณ DSL เข้ากับอุปกรณ์ ท่านอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์แบบพิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่ท่านอาจมีอยู่ในบ้านหรือสำนักงาน เนื่องจากมีสายโทรศัพท์ที่นำมาเพียงสายเดียว ท่านอาจต้องหาลายโทรศัพท์มาเพิ่มสำหรับการติดตั้งแบบนี้

3. ต่อสายโทรศัพท์เพิ่มเติมจากตัวแยกสัญญาณ DSL ช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง
4. รันการทดสอบโทรสาร

### กรณี C: การตั้งค่าอุปกรณ์ที่มีระบบโทรศัพท์ PBX หรือสาย ISDN

หากท่านใช้ระบบ PBX หรืออุปกรณ์แปลงสัญญาณ (converter/terminal adapter) สำหรับ ISDN ต้องปฏิบัติดังนี้

- หากท่านใช้ PBX หรืออุปกรณ์แปลงสัญญาณสำหรับ ISDN ให้เชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับพอร์ตที่กำหนดให้ใช้สำหรับโทรสารและโทรศัพท์ นอกจากนี้ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตั้งค่าอุปกรณ์แปลงสัญญาณที่ตรงกับประเภทระบบชุมสาย (switch type) สำหรับประเทศ/พื้นที่ของท่านแล้ว

---

☞ **หมายเหตุ** ระบบ ISDN บางระบบจะยอมให้ท่านกำหนดพอร์ตสำหรับอุปกรณ์โทรศัพท์โดยเฉพาะ ตัวอย่างเช่น ท่านอาจจะกำหนดพอร์ตหนึ่งสำหรับโทรศัพท์และกลุ่มโทรสาร 3 และอีกพอร์ตหนึ่งเป็นพอร์ตเอนกประสงค์ หากท่านพบปัญหาขณะเชื่อมต่อพอร์ตโทรสาร/โทรศัพท์ของอุปกรณ์แปลงสัญญาณ ISDN ให้ลองใช้พอร์ตที่กำหนดให้เป็นพอร์ตเอนกประสงค์ ซึ่งอาจจะระบุว่า "multi-comb" หรือคำอื่นที่มีความหมายในทำนองเดียวกัน

---

- หากท่านใช้ระบบโทรศัพท์ PBX ให้ตั้งเสียงเรียกสายช้อนเป็น "ปิด"

---

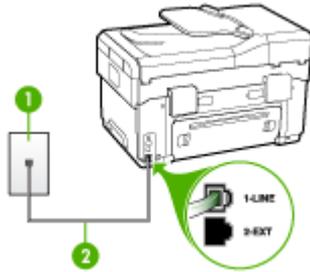
☞ **หมายเหตุ** ระบบ PBX แบบดิจิทัลส่วนใหญ่มักจะมีเสียงเรียกสายช้อนที่กำหนดค่าเริ่มต้นเป็น "เปิด" เสียงเรียกสายช้อนจะรบกวนการส่งโทรสาร และท่านจะไม่สามารถส่งหรือรับโทรสารโดยใช้อุปกรณ์ได้ ดูคำแนะนำในการปิดเสียงของสายเรียกช้อนในเอกสารที่ให้มาพร้อมกับระบบโทรศัพท์ PBX

---

- หากท่านใช้ระบบ PBX ให้กดหมายเลขเพื่อไปสู่ระบบโทรศัพท์ภายนอกก่อนที่จะกดหมายเลขโทรสาร
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านได้ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์เพื่อเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง เพราะหากไม่ใช้สายดังกล่าว ท่านอาจใช้งานโทรสารไม่ได้ สายโทรศัพท์แบบพิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่ท่านอาจมีอยู่ในบ้านหรือสำนักงาน หากสายโทรศัพท์ที่ให้มามีขนาดสั้นเกินไป ท่านสามารถซื้อตัวต่อพ่วงเพื่อต่อขยายสายโทรศัพท์จากร้านจำหน่ายเครื่องใช้ไฟฟ้าในท้องถิ่น

## กรณี D: โทรสารที่มีบริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะอยู่บนสายเดียวกัน

หากท่านสมัครบริการเสียงโทรศัพท์เฉพาะ (ผ่านทางบริษัทโทรศัพท์ของท่าน) ที่ทำให้ท่านสามารถมีหลายหมายเลขโทรศัพท์บนสายโทรศัพท์หนึ่งสาย โดยที่แต่ละหมายเลขจะมีรูปแบบเสียงโทรศัพท์ที่แตกต่างกัน ให้ตั้งค่าอุปกรณ์ตามที่ได้อธิบายไว้ในส่วนนี้



ภาพ 9-3 ภาพด้านหลังของอุปกรณ์

1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับอุปกรณ์ เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE

### การตั้งค่าอุปกรณ์ที่มีบริการเสียงโทรศัพท์เฉพาะ

1. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับอุปกรณ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ตที่มีป้าย 1-LINE ซึ่งอยู่ทางด้านหลังของอุปกรณ์

หมายเหตุ หากไม่ใช่สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อจากช่องเสียบโทรศัพท์บนผนังเข้ากับอุปกรณ์ ท่านอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์แบบพิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่ท่านอาจมีอยู่ในบ้านหรือสำนักงาน

2. เปิดใช้งานการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**
3. เปลี่ยนการตั้งค่า **Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)** ให้ตรงกับรูปแบบที่บริษัทโทรศัพท์กำหนดมาให้สำหรับหมายเลขโทรสารของท่าน

หมายเหตุ โดยปกติแล้ว อุปกรณ์จะถูกตั้งค่าให้รับเสียงเรียกเข้าทุกรูปแบบ หากท่านไม่ได้ตั้งค่า **Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)** ให้ถูกต้องตามรูปแบบเสียงเรียกเข้าที่กำหนดให้กับหมายเลขโทรสาร อุปกรณ์อาจรับทั้งสายสนทนาและสายโทรสารหรือไม่รับสายใดๆ เลย

4. (เป็นทางเลือก) เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** ให้มีค่าน้อยที่สุด (สองครั้ง)

5. รันการทดสอบโทรสาร

อุปกรณ์จะรับสายเรียกเข้าที่มีรูปแบบเสียงเรียกเข้าซึ่งท่านเลือก (การตั้งค่า **Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)**) โดยอัตโนมัติหลังจากมีเสียงเรียกเข้าตามจำนวนที่ท่านเลือก (การตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)**) อุปกรณ์จะเริ่มส่งสัญญาณรับโทรสารไปยังอุปกรณ์ที่ส่งโทรสารมาและจะรับโทรสาร

**กรณี E: สายที่ใช้โทรศัพท์/โทรสารร่วมกัน**

หากท่านรับสายสนทนาและสายโทรสารด้วยหมายเลขโทรศัพท์เดียวกัน และท่านไม่มีอุปกรณ์สำนักงานอื่นๆ (หรือวอยซ์เมล) บนสายโทรศัพท์ ให้ตั้งค่าอุปกรณ์ของท่านตามที่ได้อธิบายไว้ในส่วนนี้



**ภาพ 9-4** ภาพด้านหลังของอุปกรณ์

1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับอุปกรณ์ เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต1-LINE
3	โทรศัพท์ (ทางเลือก)

## การตั้งค่าอุปกรณ์ที่มีสายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกัน

1. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับอุปกรณ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ตที่มีป้าย 1-LINE ซึ่งอยู่ทางด้านหลังของอุปกรณ์

---

☞ **หมายเหตุ** หากไม่ใช้สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อจากช่องเสียบโทรศัพท์บนผนังเข้ากับอุปกรณ์ ท่านอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์แบบพิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่ท่านอาจมีอยู่ในบ้านหรือสำนักงาน

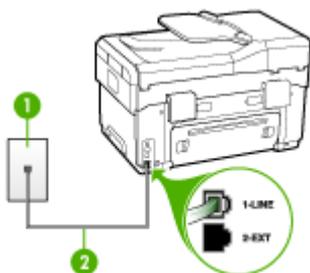
---
2. โปรดปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:
  - หากท่านมีระบบโทรศัพท์แบบขนาน ให้ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ตที่มีป้าย 2-EXT บนด้านหลังของอุปกรณ์ แล้วเชื่อมต่อโทรศัพท์เข้ากับพอร์ตนี้
  - หากท่านมีระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม ท่านอาจเสียบสายโทรศัพท์โดยตรงที่ด้านบนของสายเคเบิลของอุปกรณ์ที่มีการต่อกับช่องเสียบสายบนผนัง
3. ท่านจะต้องกำหนดว่าจะให้อุปกรณ์รับสายแบบอัตโนมัติหรือต้องการรับสายด้วยตนเอง:
  - หากท่านตั้งค่าให้อุปกรณ์ให้รับสาย **อัตโนมัติ** อุปกรณ์จะรับสายเรียกเข้าและรับโทรสารทั้งหมด ในกรณีนี้ อุปกรณ์จะไม่สามารถแยกระหว่างสายสนทนาหรือสายโทรสารได้ หากท่านสงสัยว่าเป็นสายสนทนา ท่านต้องรับสายก่อนที่อุปกรณ์จะรับ หากต้องการตั้งค่าอุปกรณ์เพื่อรับสายอัตโนมัติ ให้เปิดการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**
  - หากท่านตั้งค่าอุปกรณ์เพื่อรับโทรสาร **ด้วยตนเอง** ท่านต้องอยู่รับสายโทรสารที่เข้ามาเอง มิฉะนั้น จะไม่สามารถรับโทรสารได้ หากต้องการตั้งค่าอุปกรณ์เพื่อรับสายด้วยตนเอง ให้ปิดการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**
4. **รับการทดสอบโทรสาร**

หากท่านรับสายโทรศัพท์ก่อนที่อุปกรณ์จะรับสายและได้ยินเสียงสัญญาณโทรสารจากอุปกรณ์ที่ส่งโทรสาร ท่านจะต้องตอบรับสายโทรสารด้วยตนเอง

## กรณี F: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับวอยซ์เมล

หากท่านรับทั้งสายเพื่อสนทนาและสายเพื่อส่งโทรสารด้วยหมายเลขโทรศัพท์เดียวกัน และท่านยังสมัครบริการวอยซ์เมลผ่านทางบริษัทโทรศัพท์อีกด้วย ให้ตั้งค่าอุปกรณ์ตามที่ได้อธิบายในส่วนนี้

☞ **หมายเหตุ** ท่านจะไม่สามารถรับโทรสารอัตโนมัติได้ หากบริการวอยซ์เมลของท่านใช้หมายเลขโทรศัพท์เดียวกับที่ใช้รับโทรสาร ท่านจะต้องรับโทรสารด้วยตนเอง ซึ่งหมายความว่า ท่านต้องเป็นผู้รับโทรสารที่เข้ามา หากท่านต้องการรับโทรสารอัตโนมัติ โปรดติดต่อบริษัทให้บริการโทรศัพท์ของท่านเพื่อสมัครใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ หรือขออีกสายโทรศัพท์แยกต่างหากสำหรับโทรสาร



ภาพ 9-5 ภาพด้านหลังของอุปกรณ์

1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับอุปกรณ์ เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต "1-LINE"

**การตั้งค่าอุปกรณ์ที่มีบริการวอยซ์เมล**

1. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับอุปกรณ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ตที่มีป้าย 1-LINE ซึ่งอยู่ทางด้านหลังของอุปกรณ์

☞ **หมายเหตุ** หากไม่ใช่สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อจากช่องเสียบโทรศัพท์บนผนังเข้ากับอุปกรณ์ ท่านอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์แบบพิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่ท่านอาจมีอยู่ในบ้านหรือสำนักงาน

2. ปิดการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**
3. รับการทดสอบโทรสาร

ท่านต้องพร้อมที่จะรับสายโทรสารที่เข้ามา มิฉะนั้น อุปกรณ์จะไม่สามารถรับโทรสารได้

## กรณี G: สายโทรศัพท์ที่ใช้ร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์ (ไม่รับสายสนทนา)

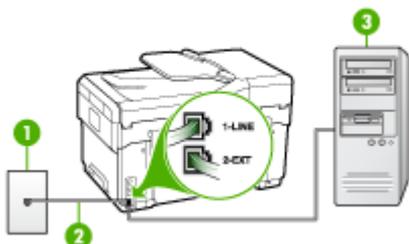
หากท่านมีสายโทรศัพท์ที่ไม่รับสายสนทนาและมีโมเด็มคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับสายนี้ ให้ตั้งค่าอุปกรณ์ตามที่อธิบายไว้ในส่วนนี้

☞ **หมายเหตุ** หากท่านใช้โมเด็ม dial-up คอมพิวเตอร์ โมเด็มนั้นจะใช้สายโทรศัพท์ที่เดียวกันกับอุปกรณ์ ท่านจะไม่สามารถใช้งานโมเด็มและอุปกรณ์ได้ในเวลาเดียวกัน ตัวอย่างเช่น ท่านไม่สามารถใช้อุปกรณ์เพื่อรับส่งโทรสารขณะที่ท่านกำลังใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมลล์หรือเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต

- [การตั้งค่าอุปกรณ์ที่มีโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์](#)
- [การตั้งค่าอุปกรณ์ที่มีโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์](#)

### การตั้งค่าอุปกรณ์ที่มีโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์

หากท่านกำลังใช้สายโทรศัพท์ที่เส้นเดียวกันเพื่อทำการส่งโทรสารและต่อกับโมเด็ม dial-up คอมพิวเตอร์ ให้ปฏิบัติตามคำสั่งเหล่านี้ในการตั้งค่าอุปกรณ์



ภาพ 9-6 ภาพด้านหลังของอุปกรณ์

1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่นำมาในกล่องพร้อมกับอุปกรณ์ เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต "1-LINE"
3	คอมพิวเตอร์พร้อมโมเด็ม

## การตั้งค่าอุปกรณ์ที่มีโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์

1. ถอดปลั๊กสายออกจากพอร์ตที่มีป้าย 2-EXT ที่ด้านหลังของอุปกรณ์
2. หาสายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อจากด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน (โมเด็มคอมพิวเตอร์) ไปยังช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ปลดสายดังกล่าวออกจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังและเสียบเข้ากับพอร์ต 2-EXT ที่ด้านหลังอุปกรณ์
3. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับอุปกรณ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ตที่มีป้าย 1-LINE ซึ่งอยู่ทางด้านหลังของอุปกรณ์

---

☞ **หมายเหตุ** หากไม่ใช้สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อจากช่องเสียบโทรศัพท์บนผนังเข้ากับอุปกรณ์ ท่านอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์แบบพิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่ท่านอาจมีอยู่ในบ้านหรือสำนักงาน

---

4. หากท่านตั้งค่าซอฟต์แวร์โมเด็มให้รับโทรสารเข้าในเครื่องคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ ให้ปิดการตั้งค่านี้

---

☞ **หมายเหตุ** หากท่านไม่ปิดการตั้งค่าการรับโทรสารอัตโนมัติในซอฟต์แวร์โมเด็ม อุปกรณ์จะไม่สามารถรับโทรสารได้

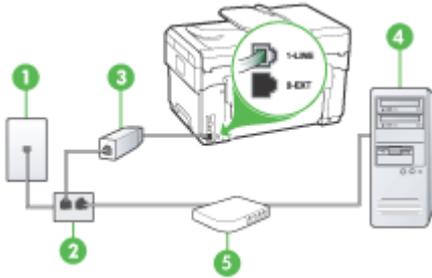
---

5. เปิดใช้งานการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**
6. (เป็นทางเลือก) เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** ให้มีค่าน้อยที่สุด (สองครั้ง)
7. รันการทดสอบโทรสาร

เมื่อโทรศัพท์ดังขึ้น อุปกรณ์จะตอบรับโดยอัตโนมัติหลังจากมีเสียงเรียกเข้าตามจำนวนครั้งที่ท่านกำหนดไว้ในการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** อุปกรณ์จะเริ่มส่งสัญญาณรับโทรสารไปยังอุปกรณ์ที่ส่งโทรสารมาและจะรับโทรสาร

## การตั้งค่าอุปกรณ์ที่มีโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์

หากท่านใช้บริการ DSL และใช้สายโทรศัพท์นั้นเพื่อส่งโทรสาร ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อตั้งค่าโทรสารของท่าน



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ตัวแยกสายแบบขนาน
3	ตัวแยกสาย DSL/ADSL ต่อปลายสายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับอุปกรณ์เพื่อเชื่อมต่อเข้ากับพอร์ต 1-LINE ด้านหลังของอุปกรณ์ ต่อปลายอีกด้านหนึ่งของสายเคเบิลกับตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL
4	Computer (คอมพิวเตอร์)
5	โมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์

หมายเหตุ ท่านจะต้องซื้อตัวแยกแบบขนาน (หรือตัวต่อพ่วง) ตัวแยกคู่ขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและอีกสองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตัวแยกโทรศัพท์สองสาย ตัวแยกอนุกรม หรือตัวแยกคู่ขนานที่มีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและปลั๊กหนึ่งตัวที่ด้านหลัง



## การตั้งค่าอุปกรณ์ที่มีโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์

1. โปรดขอ DSL ฟิลเตอร์จากผู้ให้บริการระบบ DSL ของท่าน
2. การใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับอุปกรณ์ ให้ต่อปลายสายด้านหนึ่งเข้ากับตัวแยกสัญญาณ DSL จากนั้น ต่อปลายสายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ต 1-LINE ด้านหลังของอุปกรณ์

---

☞ **หมายเหตุ** หากไม่ใช้สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อจากตัวแยกสัญญาณ DSL เข้ากับด้านหลังของอุปกรณ์ ท่านอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์แบบพิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่ท่านอาจมีอยู่ในบ้านหรือสำนักงาน

---

3. การเชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL เข้ากับตัวแยกสายแบบขนาน
4. การเชื่อมต่อโมเด็ม DSL เข้ากับตัวแยกสายแบบขนาน
5. การเชื่อมต่อตัวแยกสายแบบขนานเข้ากับช่องเสียบสายบนผนัง
6. รันการทดสอบโทรสาร

เมื่อโทรศัพท์ดังขึ้น อุปกรณ์จะตอบรับโดยอัตโนมัติหลังจากมีเสียงเรียกเข้าตามจำนวนครั้งที่ท่านกำหนดไว้ในการตั้งค่า **Rings to Answer** (เสียงเรียกเข้า) อุปกรณ์จะเริ่มส่งสัญญาณรับโทรสารไปยังอุปกรณ์ที่ส่งโทรสารมาและจะรับโทรสาร

## กรณี H: สายสนทนา/โทรสารใช้ร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์

หากท่านรับทั้งสายสนทนาและสายโทรสารจากหมายเลขโทรศัพท์เดียวกันและมีโมเด็มคอมพิวเตอร์เชื่อมต่อกับสายโทรศัพท์นี้ด้วย ให้ตั้งค่าอุปกรณ์ตามที่อธิบายไว้ในส่วนนี้

---

☞ **หมายเหตุ** เนื่องจากโมเด็มของคอมพิวเตอร์ใช้สายโทรศัพท์ร่วมกันกับอุปกรณ์ ท่านจะไม่สามารถใช้โมเด็มคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ในเวลาเดียวกันได้ ตัวอย่างเช่น ท่านไม่สามารถใช้อุปกรณ์เพื่อรับส่งโทรสารขณะที่ท่านกำลังใช้โมเด็มของคอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมลหรือเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต

---

- [สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกันกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์](#)
- [สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกันกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์](#)

## สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกันกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์

หากท่านใช้สายโทรศัพท์ของท่านสำหรับรับและส่งโทรสารและสายสนทนา ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อตั้งค่าโทรสารของท่าน

การตั้งค่าอุปกรณ์กับคอมพิวเตอร์มีสองวิธีที่แตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับจำนวนพอร์ตโทรศัพท์บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน ก่อนที่ท่านจะเริ่ม ให้ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของท่านมีพอร์ตโทรศัพท์หนึ่งหรือสองพอร์ต

- หากคอมพิวเตอร์มีพอร์ตโทรศัพท์เพียงพอร์ตเดียว ท่านจะต้องซื้อตัวแยกคู่ขนาน (หรือตัวต่อพ่วง) ตามที่แสดงในภาพด้านล่าง (ตัวแยกคู่ขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและอีกสองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าวุ่นใช้ตัวแยกโทรศัพท์สองสาย ตัวแยกอนุกรม หรือตัวแยกคู่ขนานที่มีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและปลั๊กหนึ่งตัวที่ด้านหลัง)



ภาพ 9-7 ตัวอย่างของตัวแยกคู่ขนาน

- หากคอมพิวเตอร์มีพอร์ตโทรศัพท์พอร์ตเดียว ให้ตั้งค่าอุปกรณ์ดังนี้



ภาพ 9-8 ภาพด้านหลังของอุปกรณ์

1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับอุปกรณ์ซึ่งเสียบเข้ากับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของอุปกรณ์
3	ตัวแยกสายแบบขนาน
4	Computer (คอมพิวเตอร์)
5	โทรศัพท์

## การตั้งค่าอุปกรณ์บนสายโทรศัพท์เดียวกันกับคอมพิวเตอร์ที่มีพอร์ตโทรศัพท์พอร์ตเดียว

1. ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ตที่มีป้าย 2-EXT ที่ด้านหลังของอุปกรณ์
2. หาสายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อจากด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน (โมเด็มคอมพิวเตอร์) ไปยังช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ถอดสายออกจากช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังและเสียบเข้ากับตัวแยกสายแบบขนาน
3. เสียบสายโทรศัพท์จากตัวแยกสายแบบขนานเข้ากับพอร์ต 2-EXT ด้านหลังของอุปกรณ์
4. การเชื่อมต่อโทรศัพท์เข้ากับตัวแยกสายแบบขนาน
5. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับอุปกรณ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ตที่มีป้าย 1-LINE ซึ่งอยู่ทางด้านหลังของอุปกรณ์

---

☒ **หมายเหตุ** หากไม่ใช่สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อจากช่องเสียบโทรศัพท์บนผนังเข้ากับอุปกรณ์ ท่านอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์แบบพิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่ท่านอาจมีอยู่ในบ้านหรือสำนักงาน

---

6. หากท่านตั้งค่าซอฟต์แวร์โมเด็มให้รับโทรสารเข้าในเครื่องคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ ให้ปิดการตั้งค่านี้

---

☒ **หมายเหตุ** หากท่านไม่ปิดการตั้งค่าการรับโทรสารอัตโนมัติในซอฟต์แวร์โมเด็ม อุปกรณ์จะไม่สามารถรับโทรสารได้

---

7. ท่านจะต้องกำหนดว่าจะให้อุปกรณ์รับสายแบบอัตโนมัติหรือต้องการรับสายด้วยตนเอง:

- หากท่านตั้งค่าให้อุปกรณ์ให้รับสาย **อัตโนมัติ** อุปกรณ์จะรับสายเรียกเข้าและรับโทรสารทั้งหมด ในกรณีนี้ อุปกรณ์จะไม่สามารถแยกระหว่างสายสนทนาหรือสายโทรสารได้ หากท่านสงสัยว่าเป็นสายสนทนา ท่านต้องรับสายก่อนที่อุปกรณ์จะรับ หากต้องการตั้งค่าอุปกรณ์เพื่อรับสายอัตโนมัติ ให้เปิดการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**
- หากท่านตั้งค่าอุปกรณ์เพื่อรับโทรสาร **ด้วยตนเอง** ท่านต้องอยู่รับสายโทรสารที่เข้ามาเอง มิฉะนั้น จะไม่สามารถรับโทรสารได้ หากต้องการตั้งค่าอุปกรณ์เพื่อรับสายด้วยตนเอง ให้ปิดการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**

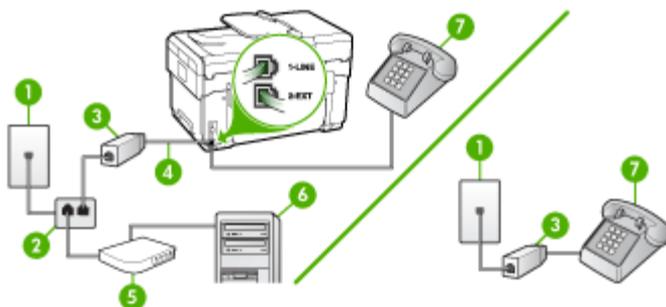
8. รับการทดสอบโทรสาร

☞ **หมายเหตุ** หากคอมพิวเตอร์ของท่านมีพอร์ตโทรศัพท์ด้านหลังสองพอร์ต ท่านไม่จำเป็นต้องใช้ตัวแยกสายแบบขนาน ท่านสามารถเสียบสายโทรศัพท์เข้ากับพอร์ต "OUT" ที่โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ได้

หากท่านรับสายโทรศัพท์ก่อนที่อุปกรณ์จะรับสายและได้ยินเสียงสัญญาณโทรสารจากอุปกรณ์ที่ส่งโทรสาร ท่านจะต้องตอบรับสายโทรสารด้วยตนเอง

หากท่านใช้สายโทรศัพท์ของท่านสำหรับสายสนทนา การรับและส่งโทรสาร และโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อตั้งค่าโทรสารของท่าน

**สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกันกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์**  
ใช้คำแนะนำเหล่านี้หากคอมพิวเตอร์ของท่านมีโมเด็ม DSL/ADSL



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ตัวแยกสายแบบขนาน
3	ตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL
4	สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับอุปกรณ์
5	โมเด็ม DSL/ADSL
6	Computer (คอมพิวเตอร์)
7	โทรศัพท์

☞ **หมายเหตุ** ท่านจะต้องซื้อตัวแยกแบบขนาน (หรือตัวต่อพ่วง) ตัวแยกคู่ขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและอีกสองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตัวแยกโทรศัพท์สองสาย ตัวแยกอนุกรม หรือตัวแยกคู่ขนานที่มีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและปลั๊กหนึ่งตัวที่ด้านหลัง



## การตั้งค่าอุปกรณ์ที่มีโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์

### 1. โปรดขอ DSL ไฟลเตอร์จากผู้ให้บริการระบบ DSL ของท่าน

☞ **หมายเหตุ** โทรศัพท์ในส่วนอื่นของที่พักอาศัย/สำนักงานที่ใช้หมายเลขเดียวกับบริการ DSL จะต้องถูกเชื่อมต่อเข้ากับตัวแยกสัญญาณ DSL เพิ่มเติม มิฉะนั้นท่านจะได้ยินเสียงรบกวนในขณะที่กำลังสนทนา

### 2. การใช้สายโทรศัพท์ที่มากับอุปกรณ์ ให้ต่อปลายสายด้านหนึ่งเข้ากับตัวต่อแยกสัญญาณ DSL จากนั้น ต่อปลายสายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ต 1-LINE ด้านหลังของอุปกรณ์

☞ **หมายเหตุ** หากไม่ใช่สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อจากตัวแยกสัญญาณ DSL เข้ากับอุปกรณ์ ท่านอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์แบบพิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่ท่านอาจมีอยู่ในบ้านหรือสำนักงาน

### 3. หากท่านมีระบบโทรศัพท์แบบขนาน ให้ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ตที่มีป้าย 2-EXT บนด้านหลังของอุปกรณ์ แล้วเชื่อมต่อโทรศัพท์เข้ากับพอร์ตนี้

### 4. การเชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL เข้ากับตัวแยกสายแบบขนาน

### 5. การเชื่อมต่อโมเด็ม DSL เข้ากับตัวแยกสายแบบขนาน

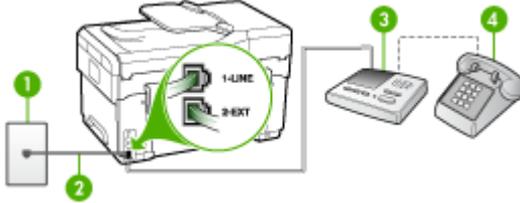
### 6. การเชื่อมต่อตัวแยกสายแบบขนานเข้ากับช่องเสียบสายบนผนัง

### 7. รับการทดสอบโทรสาร

เมื่อโทรศัพท์ตั้งขึ้น อุปกรณ์จะตอบรับโดยอัตโนมัติหลังจากมีเสียงเรียกเข้าตามจำนวนครั้งที่ท่านกำหนดไว้ในการตั้งค่า **Rings to Answer** (เสียงเรียกเข้า) อุปกรณ์จะเริ่มส่งสัญญาณรับโทรสารไปยังอุปกรณ์ที่ส่งโทรสารมาและจะรับโทรสาร

## กรณี I: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับเครื่องตอบรับอัตโนมัติ

หากท่านรับสายสนทนาและสายโทรสารจากหมายเลขโทรศัพท์เดียวกันและเชื่อมต่อกับเครื่องรับโทรศัพท์ที่รับสายสนทนาด้วยหมายเลขโทรศัพท์นี้ ให้ตั้งค่าอุปกรณ์ตามที่อธิบายไว้ในส่วนนี้



ภาพ 9-9 ภาพด้านหลังของอุปกรณ์

1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับอุปกรณ์เพื่อต่อเข้ากับพอร์ต 1-LINE ด้านหลังของอุปกรณ์
3	เครื่องตอบรับอัตโนมัติ
4	โทรศัพท์ (ทางเลือก)

### การตั้งค่าอุปกรณ์ที่มีสายสนทนา/รับส่งสายโทรสารใช้ร่วมกันกับเครื่องตอบรับโทรศัพท์

1. ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ตที่มีป้าย 2-EXT ที่ด้านหลังของอุปกรณ์
2. ถอดสายเครื่องตอบรับโทรศัพท์จากช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง และเสียบเข้ากับพอร์ตที่มีป้าย 2-EXT ที่ด้านหลังของอุปกรณ์

หมายเหตุ หากท่านไม่ได้เชื่อมต่อเครื่องตอบรับโทรศัพท์ของท่านเข้ากับอุปกรณ์โดยตรง สัญญาณโทรสารจากเครื่องส่งโทรสารอาจถูกบันทึกลงบนเครื่องตอบรับโทรศัพท์ และท่านอาจไม่สามารถรับโทรสารโดยใช้อุปกรณ์ของท่านได้

3. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับอุปกรณ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ตที่มีป้าย 1-LINE ซึ่งอยู่ทางด้านหลังของอุปกรณ์

หมายเหตุ หากไม่ใช้สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อจากช่องเสียบโทรศัพท์บนผนังเข้ากับอุปกรณ์ ท่านอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์แบบพิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่ท่านอาจมีอยู่ในบ้านหรือสำนักงาน

4. (เลือกได้) หากเครื่องตอบรับไม่มีโทรศัพท์ในตัว เพื่อความสะดวก ท่านควร จะต่อเครื่องโทรศัพท์กับเครื่องตอบรับโดยต่อที่พอร์ท "OUT"

☞ **หมายเหตุ** หากไม่สามารถต่อสายนอกเนื่องจากการใช้เครื่องตอบรับ โทรศัพท์อัตโนมัติ ท่านสามารถซื้อและใช้ตัวแยกคู่ขนาน (หรือที่เรียกว่า ตัวต่อพวง) เพื่อต่อทั้งสายเครื่องตอบรับอัตโนมัติและโทรศัพท์เข้ากับ อุปกรณ์ ท่านสามารถใช้สายโทรศัพท์ทั่วไปสำหรับการเชื่อมต่อในส่วนนี้

5. เปิดใช้งานการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**
6. กำหนดให้เครื่องตอบรับรับสายหลังจากเสียงเรียกเข้าดิ่งขึ้นสองถึงสามครั้ง
7. เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** ที่อุปกรณ์เป็น จำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดที่อุปกรณ์ของท่านจะสามารถรองรับได้ (จำนวน ครั้งของเสียงเรียกเข้าสูงสุดจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/พื้นที่)
8. วันการทดสอบโทรสาร

เมื่อโทรศัพท์ดิ่งขึ้น เครื่องตอบรับโทรศัพท์จะรับสายหลังจากเสียงเรียกเข้าดิ่งขึ้น ตามจำนวนที่กำหนด และจะส่งเสียงคำทักทายที่บันทึกไว้ อุปกรณ์จะเฝ้าสังเกต การโทรในระหว่างเวลานี้ พร้อมกับ "การฟัง" เสียงโทรสาร หากตรวจพบเสียง โทรสารเข้ามา อุปกรณ์จะส่งสัญญาณรับโทรสารและจะรับโทรสาร หากไม่มี เสียงโทรสาร อุปกรณ์จะตรวจสอบสายสัญญาณและเครื่องตอบรับของท่านจะ สามารถบันทึกข้อความเสียงได้

**กรณี J: สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับโทรศัพท์**

หากท่านรับทั้งสายสนทนาและสายโทรสารจากหมายเลขโทรศัพท์เดียวกันและ เชื่อมต่อโมเด็ม PC และเครื่องตอบรับโทรศัพท์เข้ากับสายโทรศัพท์นี้ด้วย ให้ตั้ง ค่าอุปกรณ์ตามที่อธิบายไว้ในส่วนนี้

☞ **หมายเหตุ** เนื่องจากโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ใช้สายโทรศัพท์ร่วมกันกับอุปกรณ์ ท่านจะไม่สามารถใช้โมเด็มคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ในเวลา เดียวกันได้ ตัวอย่างเช่น ท่านไม่สามารถใช้อุปกรณ์เพื่อรับส่งโทรสารขณะที่ ท่านกำลังใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมลล์หรือเข้าใช้งานอิน เทอร์เน็ต

- สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ
- สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ

## สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ

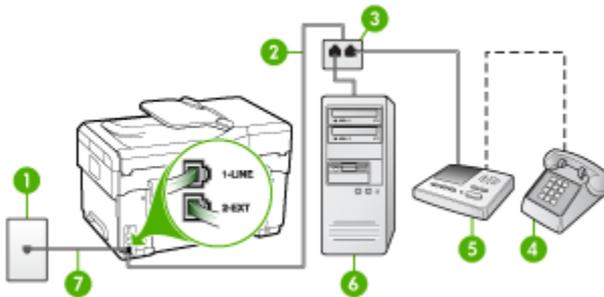
การตั้งค่าอุปกรณ์กับคอมพิวเตอร์มีสองวิธีที่แตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับจำนวนพอร์ตโทรศัพท์บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน ก่อนที่ท่านจะเริ่ม ให้ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของท่านมีพอร์ตโทรศัพท์หนึ่งหรือสองพอร์ต

- หากคอมพิวเตอร์มีพอร์ตโทรศัพท์เพียงพอร์ตเดียว ท่านจะต้องซื้อตัวแยกคู่ขนาน (หรือตัวต่อพ่วง) ตามที่แสดงในภาพด้านล่าง (ตัวแยกคู่ขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและอีกสองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตัวแยกโทรศัพท์สองสาย ตัวแยกอนุกรม หรือตัวแยกคู่ขนานที่มีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและปลั๊กหนึ่งตัวที่ด้านหลัง)



ภาพ 9-10 ตัวอย่างของตัวแยกคู่ขนาน

- หากคอมพิวเตอร์มีพอร์ตโทรศัพท์พอร์ตเดียว ให้ตั้งค่าอุปกรณ์ดังนี้



ภาพ 9-11 ภาพด้านหลังของอุปกรณ์

1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	สายโทรศัพท์ที่ต่อเข้ากับตัวแยกสายแบบขนาน
3	ตัวแยกสายแบบขนาน
4	โทรศัพท์ (ทางเลือก)
5	เครื่องตอบรับอัตโนมัติ
6	คอมพิวเตอร์พร้อมโมเด็ม
7	ใช้สายโทรศัพท์ที่นำมาในกล่องพร้อมกับอุปกรณ์ เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต "1-LINE"

## การตั้งค่าอุปกรณ์บนสายโทรศัพท์เดียวกันกับคอมพิวเตอร์ที่มีพอร์ตโทรศัพท์พอร์ตเดียว

1. ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ตที่มีป้าย 2-EXT ที่ด้านหลังของอุปกรณ์
2. หาสายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อจากด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน (ไม่เต็มคอมพิวเตอร์) ไปยังช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ปลดสายดังกล่าวออกจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังและเสียบเข้ากับพอร์ต 2-EXT ที่ด้านหลังอุปกรณ์
3. ถอดสายเครื่องตอบรับโทรศัพท์จากช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง และเสียบเข้ากับพอร์ตที่มีป้าย 2-EXT ที่ด้านหลังของอุปกรณ์

☞ **หมายเหตุ** หากท่านไม่ได้เชื่อมต่อเครื่องตอบรับโทรศัพท์ของท่านเข้ากับอุปกรณ์โดยตรง สัญญาณโทรสารจากเครื่องส่งโทรสารอาจถูกบันทึกลงบนเครื่องตอบรับโทรศัพท์ และท่านอาจไม่สามารถรับโทรสารโดยใช้อุปกรณ์ของท่านได้

4. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับอุปกรณ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ตที่มีป้าย 1-LINE ซึ่งอยู่ทางด้านหลังของอุปกรณ์

☞ **หมายเหตุ** หากไม่ใช่สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อจากช่องเสียบโทรศัพท์บนผนังเข้ากับอุปกรณ์ ท่านอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์แบบพิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่ท่านอาจมีอยู่ในบ้านหรือสำนักงาน

5. (เลือกได้) หากเครื่องตอบรับไม่มีโทรศัพท์ในตัว เพื่อความสะดวก ท่านควรจะต่อเครื่องโทรศัพท์กับเครื่องตอบรับโดยต่อที่พอร์ต "OUT"

☞ **หมายเหตุ** หากไม่สามารถต่อสายนอกเนื่องจากการใช้เครื่องตอบรับโทรศัพท์อัตโนมัติ ท่านสามารถซื้อและใช้ตัวแยกคู่ขนาน (หรือที่เรียกว่าตัวต่อพ่วง) เพื่อต่อทั้งสายเครื่องตอบรับอัตโนมัติและโทรศัพท์เข้ากับอุปกรณ์ ท่านสามารถใช้สายโทรศัพท์ทั่วไปสำหรับการเชื่อมต่อในส่วนนี้

6. หากท่านตั้งค่าซอฟต์แวร์โมเด็มให้รับโทรสารเข้าในเครื่องคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ ให้ปิดการตั้งค่านี้

☞ **หมายเหตุ** หากท่านไม่ปิดการตั้งค่าการรับโทรสารอัตโนมัติในซอฟต์แวร์โมเด็ม อุปกรณ์จะไม่สามารถรับโทรสารได้

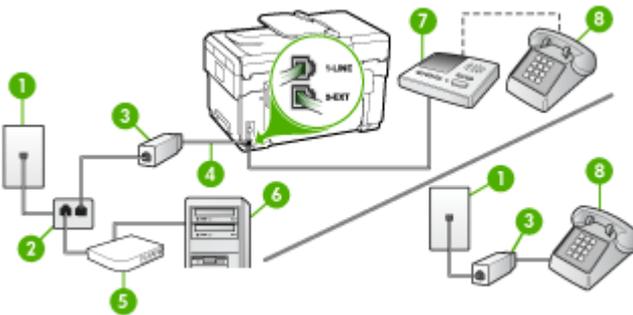
7. เปิดใช้งานการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**
8. กำหนดให้เครื่องตอบรับรับสายหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นสองถึงสามครั้ง

9. เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** ที่อุปกรณ์เป็นจำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดที่อุปกรณ์ของท่านจะสามารถรองรับได้ (จำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าสูงสุดจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/พื้นที่)
10. **รับการทดสอบโทรสาร**

หมายเหตุ หากท่านกำลังใช้คอมพิวเตอร์ที่มีพอร์ตโทรศัพท์สองพอร์ต ท่านไม่จำเป็นต้องใช้ตัวแยกสายแบบขนาน ท่านสามารถต่อเครื่องตอบรับโทรศัพท์เข้ากับพอร์ต "OUT" ด้านหลังของคอมพิวเตอร์ได้

เมื่อโทรศัพท์ดังขึ้น เครื่องตอบรับโทรศัพท์จะรับสายหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นตามจำนวนที่กำหนด และจะส่งเสียงคำทักทายที่บันทึกไว้ อุปกรณ์จะเฝ้าสังเกตการโทรในระหว่างเวลานี้ พร้อมกับ "การฟัง" เสียงโทรสาร หากตรวจพบเสียงโทรสารเข้ามา อุปกรณ์จะส่งสัญญาณรับโทรสารและจะรับโทรสาร หากไม่มีเสียงโทรสาร อุปกรณ์จะตรวจสอบสายสัญญาณและเครื่องตอบรับของท่านจะสามารถบันทึกข้อความเสียงได้

สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ตัวแยกสายแบบขนาน
3	ตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL
4	สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับอุปกรณ์ซึ่งต่อกับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของอุปกรณ์
5	โมเด็ม DSL/ADSL
6	Computer (คอมพิวเตอร์)
7	เครื่องตอบรับอัตโนมัติ
8	โทรศัพท์ (ทางเลือก)

- 
- ☞ **หมายเหตุ** ท่านจะต้องซื้อตัวแยกแบบขนาน (หรือตัวต่อพวง) ตัวแยกคู่ขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและอีกสองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าวางใช้ตัวแยกโทรศัพท์สองสาย ตัวแยกอนุกรม หรือตัวแยกคู่ขนานที่มีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและปลั๊กหนึ่งตัวที่ด้านหลัง
- 



### การตั้งค่าอุปกรณ์ที่มีโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์

1. โปรดขอตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL จากผู้ให้บริการระบบ DSL/ADSL ของท่าน
 

---

  - ☞ **หมายเหตุ** โทรศัพท์ในส่วนอื่นของที่พักอาศัย/สำนักงานที่ใช้หมายเลขเดียวกับบริการDSL/ADSL จะต้องถูกเชื่อมต่อเข้ากับตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL เพิ่มเติม มิฉะนั้นท่านจะได้ยินเสียงรบกวนในขณะที่กำลังสนทนา
2. การใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับอุปกรณ์ ให้ต่อปลายสายด้านหนึ่งเข้ากับตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL จากนั้น ต่อปลายสายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ต 1-LINE ด้านหลังของอุปกรณ์
 

---

  - ☞ **หมายเหตุ** หากไม่ใช่สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อจากตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL เข้ากับอุปกรณ์ ท่านอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์แบบพิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่ท่านอาจมีอยู่ในบ้านหรือสำนักงาน
3. การเชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL เข้ากับตัวแยกสาย
4. ถอดสายเครื่องตอบรับโทรศัพท์จากช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง และเสียบเข้ากับพอร์ตที่มีป้าย 2-EXT ที่ด้านหลังของอุปกรณ์
 

---

  - ☞ **หมายเหตุ** หากท่านไม่ได้เชื่อมต่อเครื่องตอบรับโทรศัพท์ของท่านเข้ากับอุปกรณ์โดยตรง สัญญาณโทรสารจากเครื่องส่งโทรสารอาจถูกบันทึกลงบนเครื่องตอบรับโทรศัพท์ และท่านอาจไม่สามารถรับโทรสารโดยใช้อุปกรณ์ของท่านได้
5. การเชื่อมต่อโมเด็ม DSL เข้ากับตัวแยกสายแบบขนาน
6. การเชื่อมต่อตัวแยกสายแบบขนานเข้ากับช่องเสียบสายบนผนัง
7. กำหนดให้เครื่องตอบรับรับสายหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นสองถึงสามครั้ง

8. เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** ที่อุปกรณ์เป็นจำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดที่อุปกรณ์ของท่านจะสามารถรองรับได้

---

📖 **หมายเหตุ** จำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าสูงสุดจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/พื้นที่

---

## 9. รับการทดสอบโทรสาร

เมื่อโทรศัพท์ด่งขึ้น เครื่องตอบรับโทรศัพท์จะรับสายหลังจากเสียงเรียกเข้าด่งขึ้นตามจำนวนที่กำหนด และจะส่งเสียงคำทักทายที่บันทึกไว้ อุปกรณ์จะเฝ้าสังเกตการโทรในระหว่างเวลานี้ พร้อมกับ "การฟัง" เสียงโทรสาร หากตรวจพบเสียงโทรสารเข้ามา อุปกรณ์จะส่งสัญญาณรับโทรสารและจะรับโทรสาร หากไม่มีเสียงโทรสาร อุปกรณ์จะตรวจสอบสายสัญญาณและเครื่องตอบรับของท่านจะสามารถบันทึกข้อความเสียงได้

หากท่านใช้สายโทรศัพท์เส้นเดียวกับสำหรับสายสนทนา การรับและส่งโทรสารและมีโมเด็ม DSL ของคอมพิวเตอร์ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อตั้งค่าโทรสารของท่าน

### **กรณี K: สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์และวอยซ์เมลล์**

หากท่านรับสายสนทนาและสายโทรสารด้วยหมายเลขโทรศัพท์เดียวกัน ใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ในสายโทรศัพท์เดียวกันนี้ และสมัครบริการวอยซ์เมลล์ผ่านทางบริษัทโทรศัพท์ ให้ตั้งค่าอุปกรณ์ตามที่ได้อธิบายไว้ในส่วนนี้

---

📖 **หมายเหตุ** ท่านจะไม่สามารถรับโทรสารอัตโนมัติได้ หากบริการวอยซ์เมลล์ของท่านใช้หมายเลขโทรศัพท์เดียวกับที่ใช้รับโทรสาร ท่านจะต้องรับโทรสารด้วยตนเอง ซึ่งหมายความว่า ท่านต้องเป็นผู้รับโทรสารที่เข้ามา หากท่านต้องการรับโทรสารอัตโนมัติ โปรดติดต่อบริษัทให้บริการโทรศัพท์ของท่านเพื่อสมัครใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ หรือขออีกสายโทรศัพท์แยกต่างหากสำหรับโทรสาร

---

เนื่องจากโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ใช้สายโทรศัพท์ร่วมกันกับอุปกรณ์ ท่านจะไม่สามารถใช้โมเด็มคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ในเวลาเดียวกันได้ ตัวอย่างเช่น ท่านไม่สามารถใช้อุปกรณ์เพื่อรับส่งโทรสารหากท่านกำลังใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมลล์หรือเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต

การตั้งค่าอุปกรณ์กับคอมพิวเตอร์มีสองวิธีที่แตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับจำนวนพอร์ตโทรศัพท์บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน ก่อนที่ท่านจะเริ่ม ให้ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของท่านมีพอร์ตโทรศัพท์หนึ่งหรือสองพอร์ต

- หากคอมพิวเตอร์มีพอร์ตโทรศัพท์เพียงพอร์ตเดียว ท่านจะต้องซื้อตัวแยกคู่ขนาน (หรือตัวต่อพ่วง) ตามที่แสดงในภาพด้านล่าง (ตัวแยกคู่ขนานมี

พอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและอีกสองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตัวแยกโทรศัพท์สองสาย ตัวแยกอนุกรม หรือตัวแยกคู่ขนานที่มีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและปลั๊กหนึ่งตัวที่ด้านหลัง)



ภาพ 9-12 ตัวอย่างของตัวแยกคู่ขนาน

- หากคอมพิวเตอร์มีพอร์ตโทรศัพท์สองพอร์ตอยู่แล้ว ให้ตั้งค่าอุปกรณ์ดังนี้



ภาพ 9-13 ภาพด้านหลังของอุปกรณ์

1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับอุปกรณ์ เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต1-LINE
3	คอมพิวเตอร์พร้อมโมเด็ม
4	โทรศัพท์

### การตั้งค่าอุปกรณ์บนสายโทรศัพท์เดียวกันกับคอมพิวเตอร์ที่มีพอร์ตโทรศัพท์สองพอร์ต

1. ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ตที่มีป้าย 2-EXT ที่ด้านหลังของอุปกรณ์
2. หาสายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อจากด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน (โมเด็มคอมพิวเตอร์) ไปยังช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ปลดสายดังกล่าวออกจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังและเสียบเข้ากับพอร์ต 2-EXT ที่ด้านหลังอุปกรณ์
3. เชื่อมต่อโทรศัพท์กับพอร์ต "ออก" ที่ด้านหลังของโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์

4. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับอุปกรณ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ตที่มีป้าย 1-LINE ซึ่งอยู่ทางด้านหลังของอุปกรณ์
 

---

  - ☞ **หมายเหตุ** หากไม่ใช่สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อจากช่องเสียบโทรศัพท์บนผนังเข้ากับอุปกรณ์ ท่านอาจไม่สามารถใช้โทรศัพท์ได้ สายโทรศัพท์แบบพิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่ท่านอาจมีอยู่ในบ้านหรือสำนักงาน
5. หากท่านตั้งค่าซอฟต์แวร์โมเด็มให้รับโทรสารเข้าในเครื่องคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ ให้ปิดการตั้งค่านี้
 

---

  - ☞ **หมายเหตุ** หากท่านไม่ปิดการตั้งค่าการรับโทรสารอัตโนมัติในซอฟต์แวร์โมเด็ม อุปกรณ์จะไม่สามารถรับโทรสารได้
6. ปิดการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**
7. รับการทดสอบโทรสาร
 

ท่านต้องพร้อมที่จะรับสายโทรสารที่เข้ามา มิฉะนั้น อุปกรณ์จะไม่สามารถรับโทรสารได้

## การติดตั้งโทรสารแบบอนุกรม

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าอุปกรณ์สำหรับการรับและส่งโทรสารโดยใช้ระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม โปรดดูที่เว็บไซต์การกำหนดค่าโทรสารสำหรับประเทศ/พื้นที่ของท่าน

ออสเตรเลีย	<a href="http://www.hp.com/at/faxconfig">www.hp.com/at/faxconfig</a>
เยอรมัน	<a href="http://www.hp.com/de/faxconfig">www.hp.com/de/faxconfig</a>
สวิตเซอร์แลนด์ (ฝรั่งเศส)	<a href="http://www.hp.com/ch/fr/faxconfig">www.hp.com/ch/fr/faxconfig</a>
สวิตเซอร์แลนด์ (เยอรมัน)	<a href="http://www.hp.com/ch/de/faxconfig">www.hp.com/ch/de/faxconfig</a>
สหราชอาณาจักร	<a href="http://www.hp.com/uk/faxconfig">www.hp.com/uk/faxconfig</a>
ฟินแลนด์	<a href="http://www.hp.fi/faxconfig">www.hp.fi/faxconfig</a>
เดนมาร์ก	<a href="http://www.hp.dk/faxconfig">www.hp.dk/faxconfig</a>
สวีเดน	<a href="http://www.hp.se/faxconfig">www.hp.se/faxconfig</a>
นอร์เวย์	<a href="http://www.hp.no/faxconfig">www.hp.no/faxconfig</a>
เนเธอร์แลนด์	<a href="http://www.hp.nl/faxconfig">www.hp.nl/faxconfig</a>
เบลเยียม (ดัตช์)	<a href="http://www.hp.be/nl/faxconfig">www.hp.be/nl/faxconfig</a>
เบลเยียม (ฝรั่งเศส)	<a href="http://www.hp.be/fr/faxconfig">www.hp.be/fr/faxconfig</a>
โปรตุเกส	<a href="http://www.hp.pt/faxconfig">www.hp.pt/faxconfig</a>

(ทำต่อ)	
สเปน	<a href="http://www.hp.es/faxconfig">www.hp.es/faxconfig</a>
ฝรั่งเศส	<a href="http://www.hp.com/fr/faxconfig">www.hp.com/fr/faxconfig</a>
ไอร์แลนด์	<a href="http://www.hp.com/ie/faxconfig">www.hp.com/ie/faxconfig</a>
อิตาลี	<a href="http://www.hp.com/it/faxconfig">www.hp.com/it/faxconfig</a>

## การกำหนดค่าอุปกรณ์ (Windows)

ท่านสามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับคอมพิวเตอร์โดยตรง หรือท่านสามารถใช้อุปกรณ์ร่วมกับผู้ใช้คนอื่นๆ บนเครือข่ายก็ได้

**หมายเหตุ** ต้องติดตั้ง Microsoft Internet Explorer 6.0 บนระบบคอมพิวเตอร์จึงจะรันโปรแกรมการติดตั้งนี้ได้

นอกจากนี้ ท่านจะต้องมีสิทธิของผู้ดูแลระบบจึงจะสามารถติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์บนระบบ Windows 2000, Windows XP หรือ Windows Server 2003 ได้

เมื่อติดตั้งอุปกรณ์ของ HP ขอแนะนำให้ท่านเชื่อมต่ออุปกรณ์หลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์เสร็จแล้ว เนื่องจากโปรแกรมติดตั้งได้ถูกออกแบบมาเพื่อให้ท่านมีประสบการณ์ในการติดตั้งที่ง่ายดายที่สุด อย่างไรก็ตาม หากท่านเชื่อมต่อสายเคเบิลไว้ก่อนแล้ว โปรดดูที่ [การเชื่อมต่ออุปกรณ์ก่อนที่จะติดตั้งซอฟต์แวร์](#)

### การเชื่อมต่อโดยตรง

ท่านสามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับคอมพิวเตอร์โดยตรงโดยใช้สายเคเบิล USB

**หมายเหตุ** หากท่านติดตั้งซอฟต์แวร์ของอุปกรณ์และเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows ท่านจะสามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์อื่นๆ เข้ากับคอมพิวเตอร์เครื่องเดียวกันโดยใช้สายเคเบิล USB ได้โดยไม่ต้องติดตั้งซอฟต์แวร์ซ้ำอีก

เมื่อติดตั้งอุปกรณ์ของ HP ขอแนะนำให้ท่านเชื่อมต่ออุปกรณ์หลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์เสร็จแล้ว เนื่องจากโปรแกรมติดตั้งได้ถูกออกแบบมาเพื่อให้ท่านมีประสบการณ์ในการติดตั้งที่ง่ายดายที่สุด อย่างไรก็ตาม หากท่านเชื่อมต่อสายเคเบิลไว้ก่อนแล้ว โปรดดูที่ [การเชื่อมต่ออุปกรณ์ก่อนที่จะติดตั้งซอฟต์แวร์](#)

### การติดตั้งซอฟต์แวร์ก่อนที่จะเชื่อมต่ออุปกรณ์ (แนะนำ)

1. ปิดแอปพลิเคชันทั้งหมดที่ใช้งานอยู่
2. ใส่แผ่นซีดีเริ่มต้นการใช้งานลงในไดรฟ์ซีดี เมนูของซีดีจะรันโดยอัตโนมัติ หากเมนูของซีดีไม่รันโดยอัตโนมัติ ให้ดับเบิลคลิกที่ไอคอนการติดตั้งในแผ่นซีดีเริ่มต้นการใช้งาน..

3. จากเมนูของซีดีให้คลิกที่ **Install (ติดตั้ง)** และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
4. เมื่อมีข้อความแจ้ง ให้เปิดอุปกรณ์แล้วเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์โดยใช้สายเคเบิล USB ตัวช่วย **Found New Hardware (พบฮาร์ดแวร์ใหม่)** จะปรากฏขึ้นบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ และ ไอคอนอุปกรณ์จะถูกสร้างขึ้นในโฟลเดอร์ Printers (เครื่องพิมพ์)

---

☞ **หมายเหตุ** ท่านอาจต่อสายเคเบิล USB ในภายหลังเมื่อท่านต้องการใช้อุปกรณ์

นอกจากนี้ ท่านยังสามารถใช้อุปกรณ์ร่วมกับคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นๆ โดยใช้ระบบเครือข่ายรูปแบบง่ายๆ ที่เรียกว่าเครือข่ายสำหรับใช้ร่วมกันเฉพาะที่ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การใช้อุปกรณ์ร่วมกันบนเครือข่ายสำหรับใช้ร่วมกันเฉพาะที่](#)

---

### การเชื่อมต่ออุปกรณ์ก่อนที่จะติดตั้งซอฟต์แวร์

หากท่านเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับคอมพิวเตอร์ก่อนจะติดตั้งซอฟต์แวร์ของอุปกรณ์ ตัวช่วย **Found New Hardware (พบฮาร์ดแวร์ใหม่)** จะปรากฏขึ้นบนหน้าจอคอมพิวเตอร์

---

☞ **หมายเหตุ** หากท่านเปิดอุปกรณ์แล้ว อย่าเพิ่งปิดหรือถอดสายเคเบิลจากอุปกรณ์ในระหว่างที่โปรแกรมติดตั้งกำลังทำงาน มิฉะนั้น โปรแกรมติดตั้งจะทำงานไม่สำเร็จ

1. ในกรอบโต้ตอบ **Found New Hardware (พบฮาร์ดแวร์ใหม่)** ที่แสดงวิธีค้นหาไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือกตัวเลือก Advanced (ขั้นสูง) แล้วคลิกที่ **Next (ถัดไป)**

---

☞ **หมายเหตุ** อย่าให้ตัวช่วย **Found New Hardware (พบฮาร์ดแวร์ใหม่)** ค้นหาไดรเวอร์เครื่องพิมพ์โดยอัตโนมัติ

---

2. ทำเครื่องหมายลงในกล่องตัวเลือกเพื่อระบุที่อยู่ของไดรเวอร์ และตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีเครื่องหมายเลือกในกล่องตัวเลือกอื่นๆ
3. ใส่แผ่นซีดีเริ่มต้นการใช้งานลงในไดรฟ์ซีดี หากเมนูของแผ่นซีดีปรากฏขึ้นให้ปิดไป
4. เรียกดูเพื่อค้นหาไดเรกทอรีรากบนแผ่นซีดีเริ่มต้นการใช้งาน (ตัวอย่างเช่น D) แล้วคลิกที่ **OK (ตกลง)**
5. คลิกที่ **Next (ถัดไป)** แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

6. คลิกที่ **Finish (เสร็จสิ้น)** เพื่อปิดตัวช่วย **Found New Hardware (พบฮาร์ดแวร์ใหม่)** ตัวช่วยจะเริ่มการทำงานของโปรแกรมติดตั้งโดยอัตโนมัติ (อาจใช้เวลาสักครู่)
7. ทำกระบวนการติดตั้งให้เสร็จสมบูรณ์

☞ **หมายเหตุ** นอกจากนี้ ท่านยังสามารถใช้อุปกรณ์ร่วมกับคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นๆ โดยใช้ระบบเครือข่ายรูปแบบง่ายๆ ที่เรียกว่าเครือข่ายสำหรับใช้ร่วมกันเฉพาะที่ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การใช้อุปกรณ์ร่วมกันบนเครือข่ายสำหรับใช้ร่วมกันเฉพาะที่](#)

### การใช้อุปกรณ์ร่วมกันบนเครือข่ายสำหรับใช้ร่วมกันเฉพาะที่

ในเครือข่ายสำหรับใช้ร่วมกันเฉพาะที่ อุปกรณ์จะถูกเชื่อมต่อโดยตรงกับขั้วต่อ USB บนคอมพิวเตอร์ที่เลือก (เรียกว่าเซิร์ฟเวอร์) และจะให้คอมพิวเตอร์อื่นๆ (เครื่องลูกข่าย) เข้าใช้ร่วมกัน

☞ **หมายเหตุ** เมื่อใช้อุปกรณ์ที่เชื่อมต่อโดยตรงร่วมกัน การใช้คอมพิวเตอร์ที่มีระบบปฏิบัติการใหม่ล่าสุดเป็นเซิร์ฟเวอร์ ตัวอย่างเช่น หากท่านมีคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows XP กับคอมพิวเตอร์อีกเครื่องหนึ่งที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows เวอร์ชันก่อนๆ ให้ใช้คอมพิวเตอร์ที่มีระบบปฏิบัติการ Windows XP เป็นเซิร์ฟเวอร์

ใช้การกำหนดค่านี้เฉพาะกับกลุ่มเล็กๆ หรือเมื่อปริมาณการใช้งานต่ำเท่านั้น คอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่ออยู่จะช้าลงเมื่อผู้ใช้หลายคนพยายามสั่งพิมพ์ไปยังอุปกรณ์

มีแต่คุณสมบัติในการพิมพ์เท่านั้นที่จะใช้ร่วมกัน คุณสมบัติในการสแกน ทำสำเนา และโทรสารจะไม่สามารถใช้ร่วมกันได้

1. คลิกที่ **Start** เลื่อนไปยัง **Settings** จากนั้น คลิกที่ **Printers** หรือ **Printers and Faxes**  
- หรือ -  
คลิกที่ **Start** คลิกที่ **Control Panel** และดับเบิลคลิกที่ **Printers**
2. คลิกขวาที่ไอคอนของอุปกรณ์ คลิกที่ **Properties (คุณสมบัติ)** แล้วจึงคลิกที่แถบ **Sharing (การใช้ร่วมกัน)**
3. คลิกตัวเลือกเพื่อใช้อุปกรณ์ร่วมกัน แล้วกำหนดชื่อสำหรับใช้ร่วมกัน
4. หากต้องการใช้อุปกรณ์ร่วมกับคอมพิวเตอร์ลูกข่ายที่ใช้ Windows เวอร์ชันอื่นๆ ให้คลิกที่ **Additional Drivers (ไดรเวอร์เพิ่มเติม)** เพื่อติดตั้งไดรเวอร์เหล่านั้นเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้งาน แผ่นซีดีเริ่มต้นการใช้งานต้องอยู่ในไดรฟ์ซีดี

## การเชื่อมต่อเครือข่าย

หากอุปกรณ์สามารถรองรับระบบเครือข่าย ก็จะใช้อุปกรณ์ร่วมกันในสภาพแวดล้อมแบบเครือข่าย โดยเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายโดยตรงได้ การเชื่อมต่อแบบนี้จะมีความสามารถในการจัดการอุปกรณ์โดยใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวจากคอมพิวเตอร์บนเครือข่ายเครื่องใดก็ได้

---

☞ **หมายเหตุ** ต้องติดตั้ง Microsoft Internet Explorer 6.0 บนระบบคอมพิวเตอร์จึงจะรันโปรแกรมการติดตั้งนี้ได้

---

เลือกตัวเลือกการติดตั้งสำหรับประเภทของเครือข่ายที่ท่านมีอยู่:

- **เครือข่ายแบบเครื่องลูกข่าย/เซิร์ฟเวอร์:** หากเครือข่ายของท่านมีคอมพิวเตอร์ที่จะใช้เป็นเซิร์ฟเวอร์พิมพ์โดยเฉพาะ ให้ติดตั้งซอฟต์แวร์ของอุปกรณ์บนเซิร์ฟเวอร์นั้นก่อน แล้วจึงติดตั้งซอฟต์แวร์ลงในเครื่องลูกข่ายที่เหลือ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การติดตั้งอุปกรณ์บนเครือข่าย](#) และ [การติดตั้งซอฟต์แวร์ของอุปกรณ์บนคอมพิวเตอร์ลูกข่าย](#) หากท่านใช้วิธีนี้ ท่านจะไม่สามารถใช้คุณสมบัติทั้งหมดของอุปกรณ์ร่วมกันได้ คอมพิวเตอร์เครื่องลูกข่ายจะสามารถสั่งพิมพ์จากอุปกรณ์ได้เพียงอย่างเดียวเท่านั้น
- **เครือข่ายแบบ peer-to-peer:** หากท่านมีเครือข่ายแบบ peer-to-peer (เครือข่ายที่ไม่มีเซิร์ฟเวอร์พิมพ์โดยเฉพาะ) ให้ติดตั้งซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ที่จะใช้อุปกรณ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การติดตั้งอุปกรณ์บนเครือข่าย](#)

นอกจากนี้ ท่านยังสามารถเชื่อมต่อไปยังเครื่องพิมพ์เครือข่ายบนเครือข่ายทั้งสองแบบได้โดยใช้ตัวช่วย **Add Printer (เพิ่มเครื่องพิมพ์)** ใน Windows หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้ Add Printer \(เพิ่มเครื่องพิมพ์\)](#)

### การติดตั้งอุปกรณ์บนเครือข่าย

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไป่นี้เพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์ของอุปกรณ์ในเครือข่ายลักษณะต่างๆ:

ท่านมีเครือข่ายแบบ peer-to-peer (เครือข่ายที่ไม่มีเซิร์ฟเวอร์พิมพ์โดยเฉพาะ)

1. ถอดฝาครอบป้องกันออกจากพอร์ตเครือข่ายของอุปกรณ์ แล้วเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับเครือข่าย
2. ปิดโปรแกรมไฟร์วอลล์เสริม และโปรแกรมประยุกต์ใดๆที่กำลังทำงานอยู่บนระบบคอมพิวเตอร์ที่กำลังใช้เป็นเซิร์ฟเวอร์พิมพ์

3. ใส่แผ่นซีดีเริ่มต้นการใช้งานลงในไดรฟ์ซีดี เมนูของซีดีจะเริ่มทำงานโดยอัตโนมัติ หากเมนูของซีดีไม่เริ่มทำงานโดยอัตโนมัติ ให้เรียกดูไดรฟ์ซีดีของคอมพิวเตอร์แล้วดับเบิลคลิกที่ **Setup.exe**
4. จากเมนูของซีดีให้คลิกที่ **Install (ติดตั้ง)** และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
5. บนหน้าจอ **Connection Type (ประเภทการเชื่อมต่อ)** ให้เลือก **Wired network/Wireless (เครือข่ายแบบใช้สาย/ไร้สาย)** จากนั้นคลิก **Next (ถัดไป)**
6. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่หน้าจอเพื่อดำเนินการติดตั้งให้เสร็จสิ้น

☞ **หมายเหตุ** หากต้องการใช้อุปกรณ์ร่วมกับคอมพิวเตอร์ลูกข่ายที่ใช้ Windows โปรดดูที่ [การติดตั้งซอฟต์แวร์ของอุปกรณ์บนคอมพิวเตอร์ลูกข่าย](#) และ [การใช้อุปกรณ์ร่วมกันบนเครือข่ายสำหรับใช้ร่วมกันเฉพาะที่](#)

### การติดตั้งซอฟต์แวร์ของอุปกรณ์บนคอมพิวเตอร์ลูกข่าย

หลังจากติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์บนคอมพิวเตอร์ที่ใช้เป็นเซิร์ฟเวอร์พิมพ์แล้ว จะสามารถใช้งานการพิมพ์ร่วมกันได้ ผู้ใช้ Windows แต่ละคนที่ต้องการใช้อุปกรณ์ทางเครือข่ายต้องติดตั้งซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ของตน (เครื่องลูกข่าย)

คอมพิวเตอร์ลูกข่ายสามารถเชื่อมต่อไปยังอุปกรณ์ได้ด้วยวิธีดังต่อไปนี้:

- ในโฟลเดอร์เครื่องพิมพ์ ให้ดับเบิลคลิกที่ไอคอน **Add Printer (เพิ่มเครื่องพิมพ์)** แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำในการติดตั้งเครือข่าย หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้ Add Printer \(เพิ่มเครื่องพิมพ์\)](#)
- ในเครือข่าย ให้เรียกดูอุปกรณ์แล้วลากไปที่โฟลเดอร์ **Printers (เครื่องพิมพ์)** ของท่าน
- เพิ่มอุปกรณ์เข้าไปแล้วติดตั้งซอฟต์แวร์จากไฟล์ INF บนเครือข่ายของท่าน ในแผ่นซีดีเริ่มต้นการใช้งาน ไฟล์ INF จะถูกเก็บไว้ในไดเรกทอรีราก

### การติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้ Add Printer (เพิ่มเครื่องพิมพ์)

1. คลิกที่ **Start** เลื่อนไปยัง **Settings** จากนั้น คลิกที่ **Printers** หรือ **Printers and Faxes**  
- หรือ -  
คลิกที่ **Start** คลิกที่ **Control Panel** และดับเบิลคลิกที่ **Printers**
2. ดับเบิลคลิกที่ **Add Printer (เพิ่มเครื่องพิมพ์)** แล้วคลิกที่ **Next (ถัดไป)**

3. เลือก **Network Printer (เครื่องพิมพ์เครือข่าย)** หรือ **Network Printer Server (เซิร์ฟเวอร์เครื่องพิมพ์เครือข่าย)**
4. คลิกที่ **Next (ถัดไป)**
5. โปรดปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:  
พิมพ์พาธเครือข่ายหรือชื่อคิวของอุปกรณ์ที่ใช้ร่วมกัน แล้วคลิกที่ **Next (ถัดไป)** คลิกที่ **Have Disk (มีดิสก์)** เมื่อมีข้อความแจ้งให้เลือกรุ่นของอุปกรณ์ คลิกที่ **Next (ถัดไป)** แล้วหาตำแหน่งของอุปกรณ์ในรายการเครื่องพิมพ์ที่ใช้ร่วมกัน
6. คลิกที่ **Next (ถัดไป)** แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อดำเนินการติดตั้งให้เสร็จสิ้น

## การกำหนดค่าอุปกรณ์ (Mac OS)

ท่านสามารถใช้อุปกรณ์กับคอมพิวเตอร์ Macintosh เครื่องเดียวโดยใช้สายเคเบิล USB หรืออาจใช้ร่วมกับผู้ใช้คนอื่นๆ บนเครือข่ายก็ได้ เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [การติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับเครือข่ายหรือการเชื่อมต่อโดยตรง](#)
- [การใช้อุปกรณ์ร่วมกันบนเครือข่ายสำหรับใช้ร่วมกันเฉพาะที่](#)

### การติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับเครือข่ายหรือการเชื่อมต่อโดยตรง

1. เชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับคอมพิวเตอร์ของท่านโดยใช้สายเคเบิล USB
2. ใส่แผ่นซีดีเริ่มต้นการใช้งานลงในไดรฟ์ซีดี ดับเบิลคลิกไอคอนซีดีบนเดสก์ทอป แล้วจึงดับเบิลคลิกที่ไอคอนติดตั้ง นอกจากนี้ ท่านอาจหาไฟล์เดออร์ Installer (ตัวติดตั้ง) บนแผ่นซีดีเริ่มต้นการใช้งาน
3. คลิกที่ **Install Software (ติดตั้งซอฟต์แวร์)** แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
4. หากจำเป็น ให้ใช้อุปกรณ์ร่วมกับผู้ใช้คอมพิวเตอร์ Macintosh คนอื่นๆ
  - [การเชื่อมต่อโดยตรง](#): ใช้อุปกรณ์ร่วมกับผู้ใช้คอมพิวเตอร์ Macintosh คนอื่นๆ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การใช้อุปกรณ์ร่วมกันบนเครือข่ายสำหรับใช้ร่วมกันเฉพาะที่](#)
  - [การเชื่อมต่อเครือข่าย](#): ผู้ใช้คอมพิวเตอร์ Macintosh แต่ละรายที่ต้องการใช้อุปกรณ์บนเครือข่ายจะต้องติดตั้งซอฟต์แวร์ของอุปกรณ์บนคอมพิวเตอร์ของตน

## การใช้อุปกรณ์ร่วมกันบนเครือข่ายสำหรับใช้ร่วมกันเฉพาะที่

เมื่อท่านเชื่อมต่ออุปกรณ์โดยตรง ท่านจะสามารถใช้อุปกรณ์ร่วมกับคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นๆ โดยใช้ระบบเครือข่ายรูปแบบง่ายๆ ที่เรียกว่าเครือข่ายสำหรับใช้ร่วมกันเฉพาะที่ ใช้การกำหนดค่านี้เฉพาะกับกลุ่มเล็กๆ หรือเมื่อปริมาณการใช้งานต่ำเท่านั้น คอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่ออยู่จะช้าลงเมื่อผู้ใช้หลายคนพยายามสั่งพิมพ์ไปยังอุปกรณ์

ข้อกำหนดเบื้องต้นสำหรับการใช้งานร่วมกันในสภาพแวดล้อม Mac OS รวมถึงรายการต่อไปนี้:

- คอมพิวเตอร์ Macintosh จะต้องสื่อสารกันบนเครือข่ายด้วย TCP/IP และต้องมี IP แอดเดรสเป็นของตนเอง (ไม่สนับสนุน AppleTalk)
- อุปกรณ์ที่จะใช้ร่วมกันต้องเชื่อมต่อกับพอร์ต USB ในตัวของคอมพิวเตอร์ Macintosh เครื่องแม่ข่าย
- ทั้งคอมพิวเตอร์ Macintosh เครื่องแม่ข่ายและเครื่องลูกข่ายที่จะใช้งานอุปกรณ์ร่วมกันต้องมีซอฟต์แวร์สำหรับใช้อุปกรณ์ร่วมกันติดตั้งอยู่ และมีไดรเวอร์หรือ PPD ของอุปกรณ์ที่ติดตั้งไว้ด้วย (ท่านสามารถรันโปรแกรมติดตั้งเพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับใช้ร่วมกันของอุปกรณ์และไฟล์ Help (วิธีใช้) ที่เกี่ยวข้อง)

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์ USB ร่วมกัน โปรดดูข้อมูลสนับสนุนจากเว็บไซต์ของ Apple ([www.apple.com](http://www.apple.com)) หรือ Help (วิธีใช้) ของ Apple Macintosh บนคอมพิวเตอร์

## การใช้อุปกรณ์ร่วมกันระหว่างคอมพิวเตอร์ที่ใช้ Mac OS

1. เปิดการใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกันบนคอมพิวเตอร์ Macintosh ทั้งหมด (ทั้งเครื่องแม่ข่ายและเครื่องลูกข่าย) ที่เชื่อมต่อเข้ากับเครื่องพิมพ์ ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้ โดยขึ้นอยู่กับเวอร์ชันของระบบปฏิบัติการของท่าน:
  - **Mac OS 10.3:** เปิด **System Preferences (ลักษณะที่ต้องการของระบบ)** คลิกที่ **Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร)** แล้วทำเครื่องหมายลงในช่องถัดจาก **Share my printers with other computers (ใช้เครื่องพิมพ์ของฉันร่วมกับคอมพิวเตอร์เครื่องอื่น)**
  - **Mac OS 10.4:** เปิด **System Preferences (ลักษณะที่ต้องการของระบบ)** คลิกที่ **Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร)** คลิกที่แถบ **Sharing (การใช้งานร่วมกัน)** แล้วทำเครื่องหมายลงในช่องถัดจาก **Share these printers with other computers (ใช้เครื่องพิมพ์เหล่านี้ร่วมกับคอมพิวเตอร์เครื่องอื่น)** แล้วเลือกเครื่องพิมพ์ที่จะใช้ร่วมกัน
2. หากต้องการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ Macintosh เครื่องอื่น (เครื่องลูกข่าย) ที่อยู่บนเครือข่าย ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:
  - a. คลิกที่ **File (ไฟล์)** แล้วเลือก **Page Setup (ตั้งค่าหน้ากระดาษ)** ในเอกสารที่ท่านต้องการพิมพ์
  - b. ในเมนูรอปดาวน์ถัดจาก **Format for (รูปแบบสำหรับ)** ให้เลือก **Shared Printers (เครื่องพิมพ์ที่ใช้ร่วมกัน)** แล้วเลือกอุปกรณ์ของท่าน
  - c. เลือก **Paper Size (ขนาดกระดาษ)** จากนั้นคลิกที่ **OK (ตกลง)**
  - d. ในเอกสาร คลิกที่ **File (ไฟล์)** แล้วเลือก **Print (พิมพ์)**
  - e. ในเมนูรอปดาวน์ถัดจาก **Printer (เครื่องพิมพ์)** เลือก **Shared Printers (เครื่องพิมพ์ที่ใช้ร่วมกัน)** แล้วเลือกอุปกรณ์ของท่าน
  - f. หากจำเป็น ให้ทำการตั้งค่าเพิ่มเติม แล้วจึงคลิกที่ **Print (พิมพ์)**

## การตั้งค่าอุปกรณ์สำหรับการสื่อสารแบบไร้สาย (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)

ท่านอาจตั้งค่าอุปกรณ์สำหรับการสื่อสารแบบไร้สายโดยใช้วิธีใดหนึ่งต่อไปนี้:

โหมดการสื่อสารแบบไร้สาย	โครงสร้างพื้นฐาน	Ad hoc (เฉพาะกิจ)*
แผงควบคุม	✓	✓
สายเคเบิลเครือข่าย หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <a href="#">การตั้งค่าอุปกรณ์บนเครือข่ายแบบไร้สาย (Mac OS)</a> และ <a href="#">การตั้งค่าการสื่อสารแบบไร้สายโดยใช้ตัวติดตั้ง (Windows)</a>	✓	✓
SecureEasySetup (SES) หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <a href="#">การตั้งค่าการสื่อสารแบบไร้สายโดยใช้ SecureEasySetup (SES)</a>	✓	

\* เครื่องข่ายเฉพาะกิจจะสามารถตั้งค่าได้โดยใช้ยูทิลิตี้การเชื่อมต่อแบบไร้สายในแผ่นซีดีเริ่มต้นการใช้งาน

### หมายเหตุ หากพบปัญหา โปรดดูที่ [การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการเชื่อมต่อไร้สาย](#)

ในการใช้อุปกรณ์กับการเชื่อมต่อแบบไร้สาย ท่านต้องรันโปรแกรมติดตั้งจากแผ่นซีดีเริ่มต้นการใช้น้อยครั้งหนึ่ง แล้วสร้างการเชื่อมต่อแบบไร้สาย

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่ายโดยใช้สายเคเบิลเครือข่าย

อุปกรณ์ส่งสัญญาณต้องรองรับ 802.11 ในตัว หรือมีการ์ดแบบไร้สาย 802.11 ติดตั้งอยู่

อุปกรณ์และคอมพิวเตอร์ที่จะใช้งานต้องอยู่บนชั้นเน็ตเดียวกัน

ก่อนจะติดตั้งซอฟต์แวร์ของอุปกรณ์ ท่านอาจต้องทราบการตั้งค่าเครือข่ายของท่าน ขอข้อมูลนี้ได้จากผู้ดูแลระบบของท่าน หรือปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

- ดูชื่อเครือข่ายหรือ Service Set Identifier (ตัวบ่งชี้ค่าการบริการ) (SSID) และโหมดการสื่อสาร (โครงสร้างพื้นฐานหรือเฉพาะกิจ) จากยูทิลิตี้การกำหนดค่าจุดเข้าใช้งานแบบไร้สายของเครือข่าย (WAP) หรือการ์ดเครือข่ายของคอมพิวเตอร์
- ค้นหาประเภทการเข้ารหัสที่เครือข่ายของท่านใช้อยู่ เช่น Wired Equivalent Privacy (WEP)
- ค้นหารหัสผ่านเพื่อรักษาความปลอดภัย หรือคีย์การเข้ารหัสของอุปกรณ์ไร้สาย

## ทำความเข้าใจการตั้งค่าของเครือข่ายแบบไร้สาย 802.11

### ชื่อเครือข่าย (SSID)

โดยปกติแล้ว อุปกรณ์จะมองหาชื่อเครือข่ายไร้สายหรือ SSID ชื่อ "hpsetup" เครือข่ายของท่านอาจจะมี SSID ที่แตกต่างออกไป

### โหมดการสื่อสาร

ตัวเลือกของโหมดการสื่อสารมีสองแบบ:

- **เฉพาะกิจ:** บนเครือข่ายเฉพาะกิจ อุปกรณ์จะถูกตั้งไปที่โหมดการสื่อสารเฉพาะกิจ และสื่อสารโดยตรงกับอุปกรณ์ไร้สายอื่นๆ โดยไม่ใช้ WAP อุปกรณ์ทั้งหมดบนเครือข่ายเฉพาะกิจจะต้อง:
  - เข้ากันได้กับ 802.11
  - มีโหมดการสื่อสารเป็นเฉพาะกิจ
  - มีชื่อเครือข่าย (SSID) เหมือนกัน
  - อยู่บนซับเน็ตและช่องสัญญาณเดียวกัน
  - มีการตั้งค่าการรักษาความปลอดภัย 802.11 เหมือนกัน
- **โครงสร้างพื้นฐาน (แนะนำ):** บนเครือข่ายโครงสร้างพื้นฐาน อุปกรณ์จะถูกตั้งเป็นโหมดการสื่อสารแบบโครงสร้างพื้นฐาน และสื่อสารกับอุปกรณ์อื่นๆ บนเครือข่าย ไม่ว่าจะเป็นแบบไร้สายหรือ ไร้สาย ผ่านทาง WAP โดยทั่วไป WAP จะทำหน้าที่เป็นเสมือนเราเตอร์หรือเกตเวย์บนเครือข่ายขนาดเล็ก

### การตั้งค่าการรักษาความปลอดภัย

☞ **หมายเหตุ** หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าอุปกรณ์ที่สามารถใช้งานได้โปรดดูที่ [การทำความเข้าใจหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย](#)

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยของระบบไร้สายโปรดดูที่ [www.weca.net/opensection/pdf/whitepaper\\_wifi\\_security4-29-03.pdf](http://www.weca.net/opensection/pdf/whitepaper_wifi_security4-29-03.pdf)

- **การพิสูจน์ตัวตนสำหรับเครือข่าย:** ค่าเริ่มต้นจากโรงงานของอุปกรณ์คือ "Open" (เปิด) ซึ่งไม่ต้องการการรักษาความปลอดภัยสำหรับพิสูจน์ตัวตนหรือการเข้ารหัส ค่าอื่นๆ ที่เป็นไปได้คือ "OpenThenShared", "Shared" และ "WPA-PSK" (Wi-Fi® Protected Access Pre-Shared Key)

WPA เพิ่มระดับการปกป้องข้อมูลที่แพร่ออกอากาศและการควบคุมการเข้าใช้งานสำหรับเครือข่าย Wi-Fi ที่มีอยู่และที่จะมีในอนาคต ซึ่งวิธีนี้จะช่วยแก้ไขจุดอ่อนที่รู้จักกันของ WEP ซึ่งเป็นกลไกรักษาความปลอดภัยดั้งเดิมในมาตรฐาน 802.11 ได้ทั้งหมด

WPA2 เป็นยุคที่สองของระบบรักษาความปลอดภัย WPA ซึ่งให้การรับประกันในระดับสูงต่อผู้ใช้ Wi-Fi ระดับองค์กรธุรกิจและระดับผู้บริโภคว่าจะมีเฉพาะผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตเท่านั้นที่จะเข้าใช้งานเครือข่ายไร้สายของพวกเขาได้

- **การเข้ารหัสข้อมูล:**

- **Wired Equivalent Privacy (WEP)** ให้การรักษาความปลอดภัยโดยเข้ารหัสที่ส่งออกไปผ่านคลื่นวิทยุจากอุปกรณ์ไร้สายตัวหนึ่งไปยังอีกตัวหนึ่ง อุปกรณ์บนเครือข่ายที่ใช้ WEP ได้ จะใช้คีย์รหัสของ WEP เพื่อเข้ารหัสข้อมูล หากเครือข่ายของท่านใช้ WEP ท่านจะต้องรู้จักคีย์ WEP ที่เครือข่ายนั้นๆ ใช้อยู่
- **WPA ใช้ Temporal Key Integrity Protocol (TKIP)** เพื่อการเข้ารหัสและยังใช้งานระบบการพิสูจน์ตัวตนของ 802.1X กับหนึ่งในประเภทมาตรฐานของ Extensible Authentication Protocol (EAP) ที่มีให้ใช้ในปัจจุบัน
- **WPA2 ใช้วิธีการเข้ารหัสแบบใหม่** นั่นคือ Advanced Encryption Standard (AES) AES ถูกกำหนดไว้ในโหมด counter cipher-block chaining (CCM) และสนับสนุน Independent Basic Service Set (IBSS) เพื่อเปิดใช้การรักษาความปลอดภัยระหว่างสถานงานลูกข่ายที่ทำงานอยู่ในโหมดเฉพาะกิจ

## การตั้งค่าการสื่อสารแบบไร้สายโดยใช้แผงควบคุมที่มีตัวช่วยติดตั้งระบบไร้สาย

ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สายจะช่วยให้คุณสามารถติดตั้งและจัดการการเชื่อมต่อแบบไร้สายกับอุปกรณ์ได้ง่ายขึ้น

---

☞ **หมายเหตุ** ในการใช้วิธีนี้ ท่านต้องติดตั้งเครือข่ายแบบไร้สายและต้องทำงานอยู่

---

1. ตั้งค่าฮาร์ดแวร์ของอุปกรณ์ (โปรดดูที่คู่มือการเริ่มต้นใช้งานหรือโปสเตอร์การติดตั้งที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์ของท่าน)
2. จากแผงควบคุม ให้กดปุ่ม **Setup (ตั้งค่า)**
3. กดปุ่มลูกศรเพื่อเลื่อนไปยัง **Network (เครือข่าย)** แล้วจึงกด **OK (ตกลง)**
4. กดปุ่มลูกศรเพื่อเลื่อนไปยัง **Wizard (ตัวช่วย)** แล้วจึงกด **OK (ตกลง)**
5. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏขึ้นเพื่อดำเนินการตั้งค่าให้เสร็จสิ้น

## การตั้งค่าการสื่อสารแบบไร้สายโดยใช้ตัวติดตั้ง (Windows)

ในการใช้วิธีนี้ ท่านต้องติดตั้งเครือข่ายและต้องทำงานอยู่

1. ติดตั้งฮาร์ดแวร์ของอุปกรณ์ (ดูคู่มือเริ่มต้นใช้งาน)
2. ถอดฝาครอบป้องกันออกจากพอร์ตเครือข่ายของอุปกรณ์
3. ปิดแอปพลิเคชันทั้งหมดที่ใช้งานอยู่บนระบบคอมพิวเตอร์ของท่าน
4. ใส่แผ่นซีดีเริ่มต้นการใช้งานลงในไดรฟ์ซีดี เมนูของซีดีจะรันโดยอัตโนมัติ หากเมนูของซีดีไม่รันโดยอัตโนมัติ ให้ดับเบิลคลิกที่ไอคอนการติดตั้งในแผ่นซีดีเริ่มต้นการใช้งาน
5. จากเมนูของซีดีให้คลิกที่ **Install (ติดตั้ง)** และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
6. บนหน้าจอ **Connection Type (ประเภทการเชื่อมต่อ)** ให้เลือก **Wireless (ไร้สาย)** จากนั้นคลิก **Next (ถัดไป)**

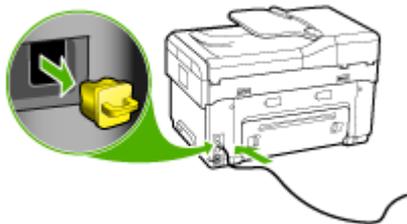
---

☞ **หมายเหตุ** หากไม่พบอุปกรณ์ ท่านสามารถใช้สายเคเบิลเครือข่ายเป็นการชั่วคราวเพื่อติดต่อสื่อสารกับอุปกรณ์และกำหนดค่าระบบไร้สาย

---

หากไม่สามารถเริ่มต้นการสื่อสารแบบไร้สายได้ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้เป็นเพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายเป็นการชั่วคราว

- a. เชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับเครือข่ายเป็นการชั่วคราวโดยใช้สายเคเบิลอีเทอร์เน็ต



- b. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอและถอดสายเคเบิลอีเทอร์เน็ตออกเมื่อได้รับข้อความแจ้ง
7. บนหน้าจอ **Select a Network Name (SSID) (เลือกชื่อเครือข่าย (SSID))** ให้คลิกที่ **Select a detected Wireless Network Name (SSID) (เลือกชื่อเครือข่ายแบบไร้สาย (SSID) ที่ตรวจพบ)** เพื่อเลือกเครือข่ายแบบไร้สาย หรือคลิกที่ **Specify a wireless network (ระบุเครือข่ายแบบไร้สาย)** เพื่อป้อนชื่อเครือข่ายใหม่
8. หากท่านเลือกที่จะป้อนชื่อเครือข่ายใหม่ ให้ป้อนโดยใช้แผงควบคุม แล้วจึงกด **Done (เสร็จ)**

 **หมายเหตุ** หากไม่พบ SSID ที่ท่านป้อนเข้าไป ท่านจะได้รับข้อความแจ้งให้ใส่ข้อมูลการรักษาความปลอดภัย หากเครือข่ายของท่านไม่ได้ใช้การเข้ารหัส ตัวติดตั้งจะพยายามตรวจสอบ SSID ก่อนดำเนินการต่อ

9. หากอุปกรณ์ไม่สามารถเชื่อมต่อไปยังชื่อเครือข่ายนั้นได้ ให้ใส่คีย์ WEP หรือวลีรหัสผ่าน WPA ที่เหมาะสมโดยใช้ปุ่มกดเมื่อได้รับข้อความแจ้งแล้ว จึงกด **Done (เสร็จ)**

 **หมายเหตุ** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านถอดสายเคเบิลอีเทอร์เน็ตเมื่อเสร็จแล้ว

## การตั้งค่าการสื่อสารแบบไร้สายโดยใช้ **SecureEasySetup (SES)**

หากเราเตอร์ไร้สายของท่านเข้ากันได้กับ SES โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้เพื่อตั้งค่าโดยใช้ SES

---

หมายเหตุ ท่านต้องมีจุดเชื่อมต่อแบบไร้สายที่ใช้ SecureEasySetup จึงจะสามารถใช้วิธีนี้ได้ ตั้งจุดเชื่อมต่อแบบไร้สายของท่านให้เป็นโหมด SecureEasySetup หากต้องการคำแนะนำเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารเกี่ยวกับจุดเชื่อมต่อของท่าน

---

1. กดปุ่ม SES บนเราเตอร์ไร้สาย



2. ภายใน 2 นาที ให้กด **Setup (การตั้งค่า)** หากอุปกรณ์มีจอแสดงผลแบบสองบรรทัด ให้เลือก **Network (เครือข่าย)** เลือก **Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยติดตั้งระบบไร้สาย)** เลือก **SecureEasySetup** แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
3. รอประมาณ 2 นาที พิมพ์หน้าการวินิจฉัยการทดสอบด้วยตนเองของอุปกรณ์ แล้วตรวจสอบว่าการตั้งค่า SES ตรงกับการตั้งค่าระบบไร้สายของเราเตอร์

---

หมายเหตุ หากการเชื่อมต่อล้มเหลว ท่านอาจต้องรีเซ็ตการตั้งค่าเครือข่ายของอุปกรณ์ หรือแก้ไขการตั้งค่าระบบไร้สาย แล้วทำซ้ำขั้นตอนต่างๆ อีกครั้ง หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการเชื่อมต่อไร้สาย](#)

---

4. ปิดแอปพลิเคชันทั้งหมดที่ใช้งานอยู่บนระบบคอมพิวเตอร์ของท่าน
5. ใส่แผ่นซีดีเริ่มต้นการใช้งานลงในไดรฟ์ซีดี เมนูของซีดีจะรันโดยอัตโนมัติ หากเมนูของซีดีไม่รันโดยอัตโนมัติ ให้ดับเบิลคลิกที่ไอคอนการติดตั้งในแผ่นซีดีเริ่มต้นการใช้งาน
6. จากเมนูของซีดีให้คลิกที่ **Install (ติดตั้ง)** และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
7. ที่กรอบโต้ตอบ **Connection Type (ประเภทการเชื่อมต่อ)** ให้เลือก **Wired network/Wireless (เครือข่ายแบบใช้สาย/ไร้สาย)** และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

## การตั้งค่าอุปกรณ์บนเครือข่ายแบบไร้สาย (Mac OS)

1. ติดตั้งฮาร์ดแวร์ของอุปกรณ์ (ดูคู่มือเริ่มต้นใช้งาน)
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าติดตั้งการ์ด AirPort บนคอมพิวเตอร์ของท่าน
3. ปิดแอปพลิเคชันทั้งหมดที่ใช้งานอยู่บนระบบคอมพิวเตอร์ของท่าน
4. เปิด **AirPort Setup Assistant (ตัวช่วยติดตั้ง AirPort)** จากโฟลเดอร์ Utilities (ยูทิลิตี้) หากต้องการทราบรายละเอียดเกี่ยวกับการตั้งค่าบนเครือข่ายแบบไร้สาย โปรดดูเอกสารเกี่ยวกับ AirPort
5. สำหรับเครือข่ายเฉพาะกิจ ให้คลิกที่ไอคอน **AirPort** บนแถบเมนูแล้วเลือก "hpsetup" ใต้ **Computer to Computer Networks (เครือข่ายแบบคอมพิวเตอร์ถึงคอมพิวเตอร์)** สำหรับเครือข่ายแบบไร้สาย คลิกที่ไอคอน **AirPort** แล้วจึงคลิกที่ **Other (อื่นๆ)** เพื่อเข้าร่วมเครือข่าย
6. ใส่แผ่นซีดีเริ่มต้นการใช้งานลงในไดร์ฟซีดี เมนูของซีดีจะรันโดยอัตโนมัติ หากเมนูของซีดีไม่รันโดยอัตโนมัติ ให้ดับเบิลคลิกที่ไอคอนการติดตั้งในแผ่นซีดีเริ่มต้นการใช้งาน
7. จากเมนูของซีดีให้คลิกที่ **Install Software (ติดตั้งซอฟต์แวร์)** และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
8. บนหน้าจอ **Connection Type (ประเภทการเชื่อมต่อ)** ให้เลือกตัวเลือกเครือข่ายแบบไร้สาย จากนั้นคลิกที่ **Done (เสร็จ)**
9. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอใน **Network Printer Setup Utility (ยูทิลิตี้การตั้งค่าเครื่องพิมพ์เครือข่าย)** ซึ่งจะเริ่มรันโดยอัตโนมัติ เพื่อติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

## การปิดการสื่อสารแบบไร้สาย

จากแผงควบคุม ให้กด **Setup (การตั้งค่า)** แล้วเลือก **Network Menu (เมนูเครือข่าย)** แล้วเลือก **Wireless Radio (วิทยุไร้สาย)** แล้วจึงเลือก **On (เปิด)** หรือ **Off (ปิด)**

## แนวทางการลดสัญญาณรบกวนบนเครือข่ายแบบไร้สาย

คำแนะนำต่อไปนี้จะช่วยลดโอกาสในการเกิดสัญญาณรบกวนในเครือข่ายแบบไร้สาย:

- จัดวางอุปกรณ์ไร้สายให้ห่างจากวัตถุที่เป็นโลหะขนาดใหญ่ เช่น ตู้เก็บไฟล์ และอุปกรณ์แม่เหล็กไฟฟ้าอื่นๆ เช่น เตาไมโครเวฟและโทรศัพท์ไร้สาย เพราะสิ่งเหล่านี้สามารถรบกวนสัญญาณวิทยุได้
- จัดวางอุปกรณ์ไร้สายให้ห่างจากโครงสร้างขนาดใหญ่ที่ก่อด้วยอิฐ และโครงสร้างอาคารอื่นๆ เพราะสิ่งเหล่านี้สามารถดูดซับคลื่นวิทยุและลดกำลังของสัญญาณลงได้
- สำหรับเครือข่ายโครงสร้างพื้นฐาน ให้วางตำแหน่ง WAP ไว้ตรงกลาง ในระยะที่สามารถมองเห็นอุปกรณ์ไร้สายต่างๆ บนเครือข่าย
- พยายามให้อุปกรณ์ไร้สายทั้งหมดอยู่ในระยะทำการซึ่งกันและกัน

## แนวทางเพื่อรับประกันความปลอดภัยของเครือข่ายแบบไร้สาย

- [การเพิ่มที่อยู่ฮาร์ดแวร์เข้าใน WAP](#)
- [แนวทางอื่นๆ](#)

### การเพิ่มที่อยู่ฮาร์ดแวร์เข้าใน WAP

การกรอง MAC เป็นคุณสมบัติการรักษาความปลอดภัยซึ่ง WAP จะถูกกำหนดค่าให้มีรายการที่อยู่ MAC (เรียกอีกอย่างว่า "ที่อยู่ฮาร์ดแวร์") ของอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตให้เข้าใช้งานเครือข่ายผ่าน WAP นั้นๆ ได้

หาก WAP ไม่มีที่อยู่ฮาร์ดแวร์ของอุปกรณ์ที่พยายามจะเข้าใช้งานเครือข่าย WAP จะปฏิเสธไม่ให้อุปกรณ์นั้นเข้าใช้งานเครือข่าย

หาก WAP กรองที่อยู่ MAC จะต้องเพิ่มที่อยู่ MAC ของอุปกรณ์เข้าในรายการที่อยู่ MAC ที่ยอมรับได้ของ WAP

1. พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการกำหนดค่าเครือข่าย โปรดดู [การทำความเข้าใจหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย](#)
2. เปิดยูทิลิตี้การกำหนดค่าของ WAP แล้วเพิ่มที่อยู่ฮาร์ดแวร์ของอุปกรณ์เข้าในรายการที่อยู่ MAC ที่ยอมรับได้

## แนวทางอื่นๆ

เพื่อรักษาความปลอดภัยของเครือข่ายแบบไร้สาย โปรดปฏิบัติตามแนวทางต่อไปนี้:

- ใช้รหัสผ่านที่มีตัวอักษรแบบสุ่มอย่างน้อย 20 ตัว ท่านสามารถใช้ตัวอักษรได้ถึง 63 ตัวในรหัสผ่าน WPA
- หลีกเลี่ยงการใช้คำหรือข้อความสามัญ, ลำดับตัวอักษรที่เดาได้ง่าย (เช่น เลข 1 ทั้งหมด) และข้อมูลส่วนบุคคลต่างๆ เป็นรหัสผ่าน ควรใช้ข้อความสุ่มที่ประกอบด้วยตัวอักษรพิมพ์ใหญ่ พิมพ์เล็ก ตัวเลข และอักขระพิเศษ เช่น เครื่องหมายวรรคตอน (หากใช้ได้) เสมอ
- เปลี่ยนรหัสผ่านเป็นระยะๆ
- เปลี่ยนรหัสผ่านที่กำหนดเป็นค่าเริ่มต้นจากผู้ผลิตสำหรับการเข้าใช้งานของผู้ดูแลระบบ ไปยังจุดเข้าใช้งานหรือเราเตอร์ไร้สาย เราเตอร์บางตัวจะ让您เปลี่ยนชื่อผู้ดูแลระบบด้วย
- วางจุดเข้าใช้งานหรือเราเตอร์ไว้กลางห้อง อย่าให้อยู่ใกล้หน้าต่าง
- หากเป็นไปได้ ให้ปิดการเข้าใช้งานของผู้ดูแลระบบแบบไร้สาย หากทำเช่นนั้น เมื่อท่านต้องการเปลี่ยนการกำหนดค่า ท่านจะต้องเชื่อมต่อไปยังเราเตอร์โดยใช้การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแบบใช้สาย
- หากเป็นไปได้ ให้ปิดการเข้าใช้งานของผู้ดูแลระบบจากระยะไกลผ่านอินเทอร์เน็ตของเราเตอร์ ท่านสามารถใช้ Remote Desktop เพื่อเชื่อมต่อแบบเข้ารหัสไปยังคอมพิวเตอร์ที่รินอยู่เบื้องหลังเราเตอร์ของท่าน และเปลี่ยนการกำหนดค่าจากคอมพิวเตอร์ที่ท่านเข้าใช้งานผ่านอินเทอร์เน็ต
- เพื่อหลีกเลี่ยงการเชื่อมต่อไปยังเครือข่ายแบบไร้สายของผู้อื่นโดยบังเอิญ ให้ปิดการตั้งค่าการเชื่อมต่ออัตโนมัติไปยังเครือข่ายที่ไม่ต้องการ โดยปกติ ค่านี้ถูกปิดใน Windows XP

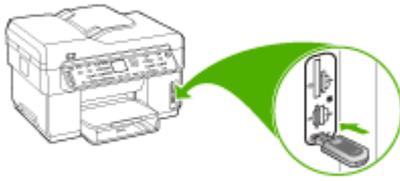
## การตั้งค่าอุปกรณ์สำหรับการสื่อสาร Bluetooth

อะแดปเตอร์เครื่องพิมพ์แบบไร้สาย Bluetooth ของ HP จะให้ท่านสามารถพิมพ์เอกสารจากอุปกรณ์ Bluetooth ได้โดยไม่ต้องมีการเชื่อมต่อโดยใช้สายเคเบิล เพียงเสียบอะแดปเตอร์ Bluetooth ของ HP เข้ากับพอร์ต USB ด้านหน้าและพิมพ์จากอุปกรณ์ Bluetooth เช่น PDA หรือโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มี

กล้องถ่ายรูป นอกจากนี้ ท่านยังสามารถใช้เทคโนโลยี Bluetooth เพื่อพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ไปยังอุปกรณ์ได้ด้วย

### การตั้งค่าของอุปกรณ์สำหรับการสื่อสาร Bluetooth จากแผงควบคุม

1. เสียบอะแดปเตอร์ Bluetooth ของ HP เข้าในพอร์ต USB ด้านหน้า (ดังที่แสดงในภาพด้านล่าง)



2. อุปกรณ์ Bluetooth บางตัวจะแลกเปลี่ยนที่อยู่เมื่ออุปกรณ์ทั้งสองสื่อสารกัน และจะสร้างการเชื่อมต่อ และอุปกรณ์ Bluetooth บางอย่างจะแสดงชื่อของอุปกรณ์อื่นเมื่อมีการเชื่อมต่อ หากท่านไม่ต้องการให้ชื่อที่กำหนดเป็นค่าเริ่มต้นปรากฏขึ้นเป็นชื่อของอุปกรณ์ ท่านสามารถเปลี่ยนชื่ออุปกรณ์ได้ ปฏิบัติดังต่อไปนี้ ตามความเหมาะสม

#### การค้นหาที่อยู่ของอุปกรณ์

- a. กด **Setup** (การตั้งค่า)
- b. เลือก **Bluetooth** แล้วจึงเลือก **Device Address (ที่อยู่อุปกรณ์)** ที่อยู่อุปกรณ์จะปรากฏขึ้น ซึ่งจะสามารถอ่านได้อย่างเดียว
- c. หากต้องการป้อนที่อยู่เข้าไปใน all-in-one ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์ Bluetooth ของท่าน

#### การเปลี่ยนชื่ออุปกรณ์จากชื่อที่กำหนดเป็นค่าเริ่มต้น

- a. กด **Setup** (การตั้งค่า)
- b. เลือก **Bluetooth** แล้วเลือก **Device Name (ชื่ออุปกรณ์)**

---

หมายเหตุ อุปกรณ์จะมาพร้อมกับชื่อที่กำหนดไว้แล้วของ **"Officejet L7XXX Series"**

---

- c. ใช้แป้นตัวเลขเพื่อใส่ชื่อใหม่
  - d. เมื่อท่านป้อนชื่ออุปกรณ์เรียบร้อยแล้ว ให้กด **OK (ตกลง)**  
ชื่อที่ท่านป้อนจะปรากฏบนอุปกรณ์ Bluetooth ของท่านเมื่อท่านเชื่อมต่อกับอุปกรณ์เพื่อพิมพ์
3. กด **OK (ตกลง)** เพื่อออกจาก Setup menu (เมนูการตั้งค่า)

### การตั้งค่าอุปกรณ์สำหรับการสื่อสาร Bluetooth ผ่านทางเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว

- ▲ เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว คลิกที่แถบ **Bluetooth** ป้อนข้อมูลในฟิลด์ที่จำเป็นในแต่ละส่วน แล้วจึงคลิกที่ **Apply (ใช้)**

### การเปลี่ยนชื่ออุปกรณ์จากชื่อที่กำหนดเป็นค่าเริ่มต้นผ่านทางเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว

- ▲ เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว คลิกที่แถบ **Bluetooth** พิมพ์ชื่อใหม่ลงในฟิลด์ **Device Name (ชื่ออุปกรณ์)** แล้วคลิกที่ **Apply (ใช้)**

### การเชื่อมต่ออุปกรณ์กับ Bluetooth

การเชื่อมต่อ Bluetooth ทำให้ท่านสามารถเข้าถึงคุณสมบัติการพิมพ์ต่างๆ แบบเดียวกับที่เชื่อมต่อ USB ได้ เช่น ท่านสามารถตรวจสอบสถานะของอุปกรณ์ รวมทั้งปริมาณหมึกโดยประมาณที่เหลืออยู่ในตลับหมึกพิมพ์ของท่านได้

---

☞ **หมายเหตุ** ฟังก์ชันการทำงานของซอฟต์แวร์ที่ใช้ได้กับการเชื่อมต่อ Bluetooth มีอย่างเดียวคือการพิมพ์ ท่านจะไม่สามารถใช้การสแกนและการโทรสารจากซอฟต์แวร์ผ่านการเชื่อมต่อกับ Bluetooth ได้ อย่างไรก็ตาม ฟังก์ชันการทำสำเนาและโทรสารแบบสแตนด์อะโลนยังคงใช้งานได้อยู่

---

### การเชื่อมต่ออุปกรณ์กับ Bluetooth บน Windows

ท่านต้องติดตั้ง Windows XP และ Microsoft Bluetooth Protocol Stack หรือ Widcomm/Broadcom Bluetooth Protocol Stack เพื่อเชื่อมต่อเข้ากับอุปกรณ์ ท่านสามารถติดตั้งได้ทั้ง Microsoft Stack และ Widcomm/

Broadcom Stack บนเครื่องคอมพิวเตอร์ แต่จะต้องใช้เพียงตัวใดตัวหนึ่งใน การเชื่อมต่ออุปกรณ์

- **Microsoft stack:** หากคอมพิวเตอร์ของท่านติดตั้ง Windows XP ที่มี Service Pack 2 แสดงว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านมี Microsoft Bluetooth Protocol Stack Microsoft stack ช่วยให้ท่านสามารถติดตั้งอะแดปเตอร์ Bluetooth ภายนอกได้โดยอัตโนมัติ หากอะแดปเตอร์ Bluetooth ของท่านสนับสนุน Microsoft stack แต่ไม่มีการติดตั้งโดยอัตโนมัติ แสดงว่าคอมพิวเตอร์ของท่านไม่มี Microsoft stack ตรวจสอบเอกสารที่มาพร้อมกับอะแดปเตอร์ Bluetooth เพื่อดูว่าอะแดปเตอร์นั้นสนับสนุน Microsoft stack หรือไม่
- **Widcomm/Broadcom stack:** หากท่านมีเครื่องคอมพิวเตอร์ของ HP ที่มี Bluetooth ในตัว หรือหากท่านติดตั้งอะแดปเตอร์ HP Bluetooth แสดงว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านมี Widcomm/Broadcom stack หากท่านมีเครื่องคอมพิวเตอร์ของ HP และเสียบปลั๊กอะแดปเตอร์ HP Bluetooth อุปกรณ์จะติดตั้งอัตโนมัติโดยใช้ Widcomm/Broadcom stack

### วิธีการติดตั้งและการพิมพ์โดยใช้ Microsoft stack

☞ **หมายเหตุ** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ของอุปกรณ์ลงบนคอมพิวเตอร์แล้ว วัตถุประสงค์ของการติดตั้งซอฟต์แวร์คือเพื่อตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับการเชื่อมต่อ Bluetooth ดังนั้นหากท่านติดตั้งซอฟต์แวร์เรียบร้อยแล้ว ท่านก็ไม่จำเป็นต้องติดตั้งใหม่อีก หากท่านต้องการใช้ทั้งการเชื่อมต่อ USB และ Bluetooth ไปยังอุปกรณ์ ให้ติดตั้งการเชื่อมต่อ USB ก่อน หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเชื่อมต่อโดยตรง](#) อย่างไรก็ตาม หากท่านไม่ต้องการเชื่อมต่อ USB ให้เลือก **Directly to the computer (ต่อกับคอมพิวเตอร์โดยตรง)** ในหน้าจอ **Connection Type (ประเภทการเชื่อมต่อ)** และในหน้าจอ **Connect Your Device Now (เชื่อมต่ออุปกรณ์ของท่านเดี๋ยวนี้)** ให้เลือกกล่องกาเครื่องหมายที่อยู่หน้า **If you are unable to connect your device now... (หากท่านไม่สามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์ได้ในตอนนี้...)** ที่ด้านล่างของหน้าจอ

1. ต่ออะแดปเตอร์ HP Bluetooth เข้ากับพอร์ต USB ที่ด้านหน้าของอุปกรณ์
2. หากท่านใช้อะแดปเตอร์ Bluetooth ภายนอกกับคอมพิวเตอร์ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านได้เปิดคอมพิวเตอร์และต่ออะแดปเตอร์ Bluetooth? เข้ากับพอร์ต USB ของเครื่องคอมพิวเตอร์แล้ว หากเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านติดตั้ง Windows XP ที่มี Service Pack 2 ไตรเวอร์ Bluetooth จะถูกติดตั้งโดยอัตโนมัติ หากอุปกรณ์แจ้งเตือนให้ท่านเลือกโปรไฟล์ Bluetooth ให้เลือก **HCRP**  
หากเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านมี Bluetooth ในตัว โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านได้เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์แล้ว
3. บนทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก **Start (เริ่มต้น)** แล้วคลิก **Printers and Faxes (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)**
4. ดับเบิลคลิกที่ไอคอน **Add Printer (เพิ่มเครื่องพิมพ์)**
5. คลิก **Next (ถัดไป)** แล้วเลือก **A Bluetooth Printer (เครื่องพิมพ์ Bluetooth)**
6. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่หน้าจอเพื่อดำเนินการติดตั้งให้เสร็จสิ้น
7. สั่งพิมพ์สิ่งที่ต้องการไปยังเครื่องพิมพ์ใดๆ

#### การติดตั้งและการพิมพ์โดยใช้ Widcomm/Broadcom stack

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ของอุปกรณ์ลงบนคอมพิวเตอร์แล้ว
2. ต่ออะแดปเตอร์ HP Bluetooth เข้ากับพอร์ต USB ที่ด้านหน้า
3. คลิกไอคอน **My Bluetooth Places (ตำแหน่ง Bluetooth ส่วนตัว)** บนเดสก์ทอปหรือในทาสก์บาร์
4. คลิก **View devices in range (ดูรายชื่ออุปกรณ์)**
5. หลังจากที่พบอุปกรณ์ที่สามารถใช้ได้แล้ว ให้ดับเบิลคลิกที่ชื่อของอุปกรณ์เพื่อสิ้นสุดการติดตั้ง
6. สั่งพิมพ์สิ่งที่ต้องการไปยังอุปกรณ์

## การเชื่อมต่ออุปกรณ์กับ Bluetooth บน Mac OS

ท่านสามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับอุปกรณ์ Mac ที่มี Bluetooth ในตัว หรือท่านสามารถติดตั้งอะแดปเตอร์ Bluetooth ภายนอกได้

### การติดตั้งและการพิมพ์โดยใช้ Bluetooth

---

☞ **หมายเหตุ** ต้องเปิดใช้งาน Mac Bluetooth ใน OS หากต้องการตรวจสอบ ให้เปิด **System Preferences (ลักษณะที่ต้องการของระบบ)** คลิกที่ **Network (เครือข่าย)** เลือก **Network Port Configurations (การกำหนดค่าพอร์ตเครือข่าย)** และตรวจสอบให้แน่ใจว่าทำเครื่องหมายเลือกที่ **Bluetooth** ไว้

---

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ของอุปกรณ์ลงบนคอมพิวเตอร์แล้ว
2. ต่ออะแดปเตอร์ HP Bluetooth เข้ากับพอร์ต USB ที่ด้านหน้าของอุปกรณ์
3. กดปุ่ม **Power (เปิด/ปิด)** บนแผงควบคุมเพื่อปิดเครื่อง และกดปุ่มเดิมอีกครั้งเพื่อเปิดเครื่อง
4. ต่ออะแดปเตอร์ Bluetooth เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ แล้วเปิดเครื่อง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับอะแดปเตอร์ หรือหากเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านมี Bluetooth ในตัว ให้เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์
5. เปิด **Printer Setup Utility (ยูทิลิตี้การตั้งค่าเครื่องพิมพ์)**
6. ใน **Printer List (รายการเครื่องพิมพ์)** ให้คลิกที่ **Add (เพิ่ม)** คอมพิวเตอร์จะทำการค้นหาอุปกรณ์
7. ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี โดยขึ้นอยู่กับเวอร์ชันของ Mac OS ของท่าน:
  - ▲ **Mac OS 10.3:** เลือก **Bluetooth** จากเมนูแบบดิ่งลง
  - ▲ **Mac OS 10.4:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าประเภทการเชื่อมต่อ **Bluetooth** ถูกเลือกไว้ในแถบ **Default Browser (เบราว์เซอร์ที่กำหนดเป็นค่าเริ่มต้น)**
8. เลือก **Bluetooth** จากเมนูแบบดิ่งลง เลือก all-in-one แล้วคลิกที่ **Add (เพิ่ม)** all-in-one จะถูกเพิ่มเข้าไปในรายการอุปกรณ์ของท่าน
9. ส่งพิมพ์สิ่งที่ต้องการไปยังอุปกรณ์

## การตั้งค่าความปลอดภัยของ Bluetooth สำหรับอุปกรณ์

ท่านสามารถเปิดใช้งานการตั้งค่าความปลอดภัยของอุปกรณ์ต่อไปนี้ผ่านทางเมนูบนแผงควบคุมหรือเว็บไซต์เฟเวอร์ในตัวได้:

- ขอการรับรองรหัสผ่านก่อนที่ใครจะส่งพิมพ์ไปยังอุปกรณ์จากอุปกรณ์ Bluetooth
- ทำให้มองเห็นหรือไม่เห็นอุปกรณ์จากอุปกรณ์ Bluetooth ที่อยู่ภายในขอบเขต

### ใช้การรับรองรหัสผ่านกับอุปกรณ์ Bluetooth

ท่านสามารถตั้งค่าระดับการรักษาความปลอดภัยของอุปกรณ์เป็น **High (สูง)** หรือ **Low (ต่ำ)** ใดๆได้อย่างหนึ่งได้

- **Low (ต่ำ):** อุปกรณ์ไม่ต้องใช้รหัสผ่าน อุปกรณ์ Bluetooth ใดๆ ที่อยู่ภายในขอบเขตสามารถส่งพิมพ์ได้

---

☞ **หมายเหตุ** การตั้งค่าความปลอดภัยที่กำหนดเป็นค่าเริ่มต้นคือ **Low (ต่ำ)** การรักษาความปลอดภัยระดับต่ำไม่ต้องการรับรอง

---

- **High (สูง):** อุปกรณ์ต้องใช้รหัสผ่านจากอุปกรณ์ Bluetooth ก่อนจะอนุญาตให้อุปกรณ์ดังกล่าวส่งงานพิมพ์ไปยังอุปกรณ์ รหัสผ่านต้องมีความยาว 1 ถึง 4 อักขระ และสามารถประกอบด้วยตัวเลขได้

---

☞ **หมายเหตุ** อุปกรณ์จะจัดส่งมาพร้อมกับการกำหนดไว้ก่อนแล้วซึ่งตั้งไว้เป็น "0000"

---

### การตั้งค่าอุปกรณ์ให้ต้องใช้การรับรองรหัสผ่านผ่านทางแผงควบคุม

1. กด **Setup (การตั้งค่า)**
2. เลือก **Bluetooth** แล้วจึงเลือก **Passkey (รหัสผ่าน)**
3. ใช้เป็นตัวเลขเพื่อใส่รหัสผ่านใหม่
4. เมื่อท่านใส่รหัสผ่านเสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้กด **OK (ตกลง)**
5. เลือก **Security Level (ระดับความปลอดภัย)** แล้วจึงเลือก **High (สูง)**
6. กด **OK (ตกลง)**

ความปลอดภัยในระดับสูงจะมีการตรวจสอบพาสคีย์ การรับรองรหัสผ่านจะมีการกำหนดให้กับอุปกรณ์ของท่าน

การตั้งค่าของอุปกรณ์ให้ต้องใช้การรับรองรหัสผ่านผ่านทางเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว

- ▲ เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว คลิกที่แถบ **Bluetooth** ป้อนรหัสผ่านใหม่ในส่วน Passkey (รหัสผ่าน) คลิกที่ **High (สูง)** ในส่วน Security Level (ระดับความปลอดภัย) จากนั้นคลิกที่ **Apply (ใช้)**

การตั้งค่าให้มองเห็นหรือไม่เห็นอุปกรณ์จากอุปกรณ์ Bluetooth

ท่านสามารถตั้งค่าให้อุปกรณ์ Bluetooth สามารถมองเห็นอุปกรณ์ได้ (สาธารณะ) หรือเป็นมองไม่เห็น (ส่วนตัว)

- **Visible (มองเห็นได้):** อุปกรณ์ Bluetooth ใดๆ ที่อยู่ภายในขอบเขตสามารถส่งพิมพ์ไปยังอุปกรณ์ได้
- **Not visible (ไม่สามารถมองเห็นได้):** เฉพาะอุปกรณ์ Bluetooth ที่จัดเก็บแอดเดรสอุปกรณ์ของ all-in-one เท่านั้นที่สามารถส่งพิมพ์ได้

---

☞ **หมายเหตุ** อุปกรณ์จะจัดส่งมาพร้อมกับระดับคุณสมบัติในการเข้าใช้งานที่มีค่าเริ่มต้นเป็น **Visible (มองเห็นได้)**

---

การตั้งค่าของอุปกรณ์ให้เป็นไม่สามารถมองเห็นได้จากแผงควบคุม

1. กด **Setup (การตั้งค่า)** บนแผงควบคุม
2. กด **Bluetooth** จากนั้นกด **Visibility (การมองเห็นได้)**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **Not Visible (ไม่สามารถมองเห็นได้)** แล้วจึงกด **OK (ตกลง)**  
all-in-one จะไม่สามารถเข้าใช้งานโดยอุปกรณ์ Bluetooth ที่ไม่มีที่อยู่อุปกรณ์เก็บไว้

การตั้งค่าของอุปกรณ์ให้เป็นไม่สามารถมองเห็นได้จากเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว

- ▲ เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว คลิกที่แถบ **Bluetooth** เลือก **Not Visible (ไม่สามารถมองเห็นได้)** ในส่วน **Visibility (การมองเห็นได้)** แล้วจึงคลิกที่ **Apply (ใช้)**

การรีเซ็ตการตั้งค่า Bluetooth ผ่านทางเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว

การรีเซ็ตการตั้งค่า Bluetooth ของอุปกรณ์กลับไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน:

1. เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว แล้วคลิกที่แถบ **Bluetooth**
2. คลิก **Reset Bluetooth (รีเซ็ต Bluetooth)** ในส่วน **Reset Bluetooth (รีเซ็ต Bluetooth)** จากนั้นคลิก **Apply (ใช้)**

## ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง

หากการติดตั้งของท่านไม่สมบูรณ์ หรือหากท่านต่อสาย USB เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ก่อนที่หน้าจอการติดตั้งซอฟต์แวร์จะแจ้งเตือน ท่านอาจจำเป็นต้องถอนการติดตั้ง แล้วติดตั้งซอฟต์แวร์นั้นใหม่ อย่าเพียงแต่ลบไฟล์โปรแกรมประยุกต์ของอุปกรณ์ออกจากคอมพิวเตอร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ลบไฟล์ต่างๆ ออกอย่างถูกต้องโดยใช้ยูทิลิตี้ถอนการติดตั้งที่มีอยู่เมื่อท่านติดตั้งซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับอุปกรณ์

การถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ระบบ Windows จะมี 3 วิธี และการถอนการติดตั้งบนคอมพิวเตอร์ Macintosh จะมีหนึ่งวิธี

### การถอนการติดตั้งจาก Windows, วิธีที่ 1

1. ถอดการเชื่อมต่ออุปกรณ์ออกจากคอมพิวเตอร์ อย่าเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์จนกว่าจะติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่เสร็จสมบูรณ์
2. กดปุ่ม **Power (เปิด/ปิด)** เพื่อปิดอุปกรณ์
3. บนทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิกที่ **Start (เริ่มต้น)** เลือก **Programs (โปรแกรม)** หรือ **All Programs (โปรแกรมทั้งหมด)** เลือก **HP** เลือก **Officejet Pro L7XXX Series** จากนั้นเลือก **Uninstall (ยกเลิกการติดตั้ง)**
4. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ
5. หากมีข้อความถามว่าต้องการลบไฟล์ที่ใช้ร่วมกันหรือไม่ ให้คลิก **No (ไม่)** โปรแกรมอื่นๆ ที่ใช้ไฟล์เหล่านี้อาจไม่สามารถทำงานอย่างถูกต้องหากไฟล์ถูกลบออก
6. รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์
7. หากต้องการติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง ให้ใส่แผ่นซีดีเริ่มต้นการใช้งานของอุปกรณ์เข้าไปในไดรฟ์ซีดีรอมของคอมพิวเตอร์ ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ และโปรดดูที่ [การติดตั้งซอฟต์แวร์ก่อนที่จะเชื่อมต่ออุปกรณ์ \(แนะนำ\)](#) ด้วย
8. หลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์แล้ว ให้เชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับคอมพิวเตอร์ของท่าน
9. กดปุ่ม **Power (เปิด/ปิด)** เพื่อเปิดเครื่อง  
หลังจากเชื่อมต่อและเปิดเครื่อง ท่านอาจต้องรอสักครู่ขณะคอมพิวเตอร์ดำเนินการให้คุณสมบัติ Plug and Play เสร็จสมบูรณ์
10. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ

เมื่อการติดตั้งซอฟต์แวร์เสร็จสมบูรณ์ ไอคอน **HP Digital Imaging Monitor** จะปรากฏในซิสเต็มเทรย์ของ Windows

เมื่อต้องการถอนการติดตั้งจากคอมพิวเตอร์ระบบ Windows ซึ่งเป็นวิธีที่ 2

---

☞ **หมายเหตุ** ใช้วิธีนี้ หาก **Uninstall (ถอนการติดตั้ง)** ไม่ปรากฏในเมนู Start (เริ่มต้น) ของ Windows

---

1. บนทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิกที่ **Start (เริ่มต้น)** เลือก **Settings (การตั้งค่า)** เลือก **Control Panel (แผงควบคุม)** แล้วคลิกที่ **Add/Remove Programs (เพิ่ม/ลบโปรแกรม)**  
- หรือ -  
คลิกที่ **Start** คลิกที่ **Control Panel** และดับเบิลคลิกที่ **Programs and Features**
  2. เลือก **HP Officejet Pro All-in-One Series** แล้วจึงคลิกที่ **Change/Remove (เปลี่ยน/ลบ)** หรือ **Uninstall/Change (ถอนการติดตั้ง/เปลี่ยน)**  
ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ
  3. ถอดการเชื่อมต่ออุปกรณ์ออกจากคอมพิวเตอร์
  4. รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์
- 

☞ **หมายเหตุ** ท่านต้องถอดการเชื่อมต่ออุปกรณ์ก่อนที่จะรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์ อย่าเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับคอมพิวเตอร์จนกว่าจะติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่เสร็จสมบูรณ์

---

5. ใส่แผ่นซีดีเริ่มต้นการใช้งานของอุปกรณ์ลงในไดรฟ์ซีดีรอมของคอมพิวเตอร์ แล้วจึงเริ่มใช้งานโปรแกรม Setup (การติดตั้ง)
  6. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ และโปรดดูที่ [การติดตั้งซอฟต์แวร์ก่อนที่จะเชื่อมต่ออุปกรณ์ \(แนะนำ\)](#) ด้วย
- 

เมื่อต้องการถอนการติดตั้งจากคอมพิวเตอร์ระบบ Windows ซึ่งเป็นวิธีที่ 3

---

☞ **หมายเหตุ** ใช้วิธีนี้ หาก **Uninstall (ถอนการติดตั้ง)** ไม่ปรากฏในเมนู Start (เริ่มต้น) ของ Windows

---

1. ใส่แผ่นซีดีเริ่มต้นการใช้งานของอุปกรณ์ลงในไดรฟ์ซีดีรอมของคอมพิวเตอร์ แล้วจึงเริ่มใช้งานโปรแกรม Setup (การติดตั้ง)
2. ถอดการเชื่อมต่ออุปกรณ์ออกจากคอมพิวเตอร์
3. เลือก **Uninstall (ถอนการติดตั้ง)** และทำตามคำสั่งบนหน้าจอ

#### 4. รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์

 **หมายเหตุ** ท่านต้องถอดการเชื่อมต่ออุปกรณ์ก่อนที่จะรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์ อย่าเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับคอมพิวเตอร์จนกว่าจะติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่เสร็จสมบูรณ์

5. เริ่มต้นโปรแกรม Setup (การติดตั้ง) สำหรับอุปกรณ์อีกครั้ง
6. เลือก **Install (ติดตั้ง)**
7. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ และโปรดดูที่ [การติดตั้งซอฟต์แวร์ก่อนที่จะเชื่อมต่ออุปกรณ์ \(แนะนำ\)](#) ด้วย

#### การถอนการติดตั้งจากคอมพิวเตอร์ Macintosh

1. เข้าใช้ **HP Device Manager (ตัวจัดการอุปกรณ์ HP)**
2. คลิก **Information and Settings (ข้อมูลและการตั้งค่า)**
3. เลือก **Uninstall HP AiO Software (ยกเลิกการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP AiO)** จากเมนูด้านล่าง  
ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ
4. หลังจากถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์แล้ว ให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์
5. หากต้องการติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ ให้ใส่แผ่นซีดีเริ่มต้นการทำงานของอุปกรณ์ลงในไดรฟ์ซีดีรอมของคอมพิวเตอร์ของท่าน
6. บนหน้าจอเดสก์ทอป ให้เปิดแผ่นซีดีรอม แล้วดับเบิลคลิกที่ **HP All-in-One Installer**
7. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ และโปรดดูที่ [การติดตั้งซอฟต์แวร์ก่อนที่จะเชื่อมต่ออุปกรณ์ \(แนะนำ\)](#) ด้วย

# 10 การบำรุงรักษาและการแก้ไขปัญหา

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [ตลับหมึกพิมพ์ที่สนับสนุน](#)
- [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)
- [การบำรุงรักษาหัวพิมพ์](#)
- [การจัดเก็บวัสดุที่ใช้ในการพิมพ์](#)
- [การทำความสะอาดอุปกรณ์](#)
- [คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาและแหล่งข้อมูล](#)
- [การแก้ไขปัญหาคาการพิมพ์](#)
- [คุณภาพการพิมพ์ต่ำและงานพิมพ์ไม่เป็นไปตามที่ต้องการ](#)
- [การแก้ไขปัญหาคาเกี่ยวกับการป้อนกระดาษ](#)
- [การแก้ไขปัญหาคาการทำสำเนา](#)
- [การแก้ไขปัญหาคาการสแกน](#)
- [การแก้ไขปัญหาคาโทรสาร](#)
- [การแก้ไขปัญหาคาเกี่ยวกับภาพถ่าย \(การลดหน่วยความจำ\)](#)
- [การแก้ไขปัญหาคาเกี่ยวกับการจัดการอุปกรณ์](#)
- [การแก้ไขปัญหาคาเกี่ยวกับการติดตั้ง](#)
- [การนำกระดาษที่ติดขัดออก](#)

## ตลับหมึกพิมพ์ที่สนับสนุน

ตลับหมึกพิมพ์ที่สามารถใช้งานได้อาจแตกต่างกันไปตามแต่ละประเทศ/พื้นที่ ตลับหมึกพิมพ์อาจมีขนาดแตกต่างกัน หากต้องการดูรายการตลับหมึกพิมพ์ที่อุปกรณ์ของท่านสนับสนุน ให้พิมพ์หน้าการวินิจฉัยการทดสอบด้วยตนเองและอ่านข้อมูลในสถานะตลับหมึกพิมพ์ [หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การทำความเข้าใจกับหน้าการวินิจฉัยการทดสอบด้วยตนเอง](#)]

ท่านสามารถค้นหาหมายเลขตลับหมึกพิมพ์ได้จากแหล่งข้อมูลต่อไปนี้:

- [ที่หน้าการวินิจฉัยการทดสอบด้วยตนเอง \(ดู \[การทำความเข้าใจกับหน้าการวินิจฉัยการทดสอบด้วยตนเอง\]\(#\)\)](#)
- [ป้ายที่ตลับหมึกพิมพ์ที่ท่านกำลังเปลี่ยน](#)

- **Windows:** จาก **Toolbox (กล่องเครื่องมือ)** หากท่านมีการสื่อสารแบบสองทาง ให้คลิกแถบ **Estimated Ink Levels (ระดับหมึกโดยประมาณ)** เลื่อนเพื่อแสดงปุ่ม **Cartridge Details (รายละเอียดเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์)** จากนั้นจึงคลิกที่ **Cartridge Details (รายละเอียดเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์)**
- **Mac OS:** จาก **HP Printer Utility (ยูทิลิตี้เครื่องพิมพ์ HP)** คลิกที่ **Supply Info (ข้อมูลอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลือง)** จากหน้าต่าง **Information and Support (ข้อมูลและการสนับสนุน)** จากนั้น คลิกที่ **Retail Supplies Information (ข้อมูลอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองแบบขายปลีก)**

---

หมายเหตุ หมึกจากตลับบรรจุหมึกจะถูกใช้ในกระบวนการพิมพ์แตกต่างกันไป รวมถึงในกระบวนการเริ่มต้นการทำงาน ซึ่งจะเตรียมอุปกรณ์และตลับบรรจุหมึกให้พร้อมสำหรับการพิมพ์ และในการดูแลรักษาหัวพิมพ์ ซึ่งจะช่วยให้หัวฉีดหมึกสะอาดและหมึกไหลอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ ยังมีหมึกส่วนที่เหลือค้างอยู่ในตลับบรรจุหมึกหลังจากใช้งานแล้วด้วย หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage)

---

## การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

ท่านสามารถตรวจสอบระดับหมึกโดยประมาณได้จาก Toolbox (กล่องเครื่องมือ) (Windows), HP Printer Utility (Mac OS) หรือเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้เครื่องมือเหล่านี้ โปรดดูที่ [ใช้เครื่องมือจัดการอุปกรณ์](#) ท่านยังสามารถพิมพ์หน้าการวินิจฉัยการทดสอบด้วยตนเองเพื่อดูข้อมูลนี้ได้ด้วย (โปรดดู [การทำความเข้าใจกับหน้าการวินิจฉัยการทดสอบด้วยตนเอง](#))

---

หมายเหตุ ระดับหมึกที่แสดงจะเป็นปริมาณโดยประมาณ ปริมาณหมึกที่เหลือจริงอาจแตกต่างกันไป

หลังจากนำตลับหมึกพิมพ์ออกจากบรรจุภัณฑ์แล้ว ให้ติดตั้งทันที อย่าถอดตลับหมึกพิมพ์ออกจากอุปกรณ์และทิ้งไว้เป็นเวลานาน

หากต้องการทราบว่าตลับหมึกพิมพ์ใดที่สามารถใช้งานได้กับอุปกรณ์ของท่าน โปรดดูที่ [อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลือง](#)

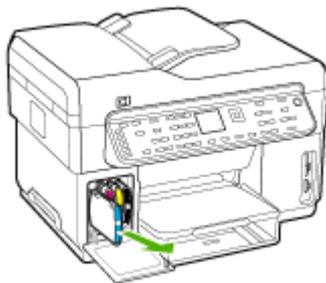
---

## การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

1. เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์เบาๆ



2. นำตลับหมึกพิมพ์ที่ต้องการเปลี่ยนออกจากช่องโดยจับด้วยนิ้วหัวแม่มือและนิ้วชี้ของท่าน และดึงเข้าหาตัวท่าน



3. นำตลับหมึกพิมพ์ใหม่ออกจากบรรจุภัณฑ์
4. ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ให้ตรงกับช่องที่มีรหัสสี และสอดตลับหมึกพิมพ์เข้าไปในช่อง กดตลับหมึกพิมพ์ลงให้แน่น เพื่อให้แน่ใจว่าอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง
5. ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์

## การบำรุงรักษาหัวพิมพ์

หากตัวอักษรที่พิมพ์มีลักษณะไม่สมบูรณ์ หรือจุดหรือเส้นหายไปจากงานพิมพ์ แสดงว่าหัวพ่นหมึกอาจอุดตัน และท่านอาจต้องทำความสะอาดหัวพิมพ์

เมื่อคุณภาพของงานพิมพ์แย่ลง ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนที่เกี่ยวข้องตามลำดับต่อไปนี้:

1. ตรวจสอบสภาพของหัวพิมพ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การตรวจสอบสภาพของหัวพิมพ์](#)
2. พิมพ์หน้าการวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์บนกระดาษสีขาวสะอาด ตรวจสอบบริเวณอื่นที่มีปัญหา และปฏิบัติตามคำแนะนำ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การพิมพ์หน้าการวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์](#)
3. ทำความสะอาดหน้าสัมผัสของหัวพิมพ์ด้วยตนเอง หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การทำความสะอาดหัวพิมพ์](#)
4. หากปัญหายังคงมีอยู่หลังจากที่ทำความสะอาดแล้ว ให้เปลี่ยนหัวพิมพ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปลี่ยนหัวพิมพ์](#)

---

△ ข้อควรระวัง HP จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นกับอุปกรณ์ซึ่งมีผลมาจากการปรับแต่งหัวพิมพ์

---

## การตรวจสอบสภาพของหัวพิมพ์

ใช้ข้อมูลข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้ เพื่อพิจารณาว่าควรตรวจสอบสภาพของหัวพิมพ์หรือไม่ หากสถานะของหัวพิมพ์ไม่ดีหรือแค่พอใช้ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนของการบำรุงรักษา หรือทำความสะอาด หรือเปลี่ยนหัวพิมพ์

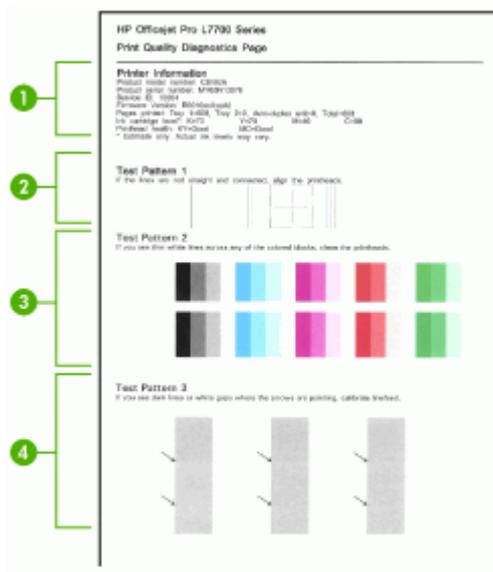
- **หน้าการวินิจฉัยการทดสอบด้วยตนเอง:** พิมพ์หน้าการวินิจฉัยการทดสอบด้วยตนเองลงบนกระดาษสีขาวที่สะอาด และตรวจสอบส่วนที่เกี่ยวกับสภาพหัวพิมพ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การทำความเข้าใจกับหน้าการวินิจฉัยการทดสอบด้วยตนเอง](#)
- **เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว:** เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว](#) คลิกที่แถบ **Information (ข้อมูล)** แล้วคลิกที่ **Ink Supplies (ระดับหมึกพิมพ์)** ในหน้าต่างด้านซ้าย
- **กล่องเครื่องมือ (Windows):** เปิด Toolbox (กล่องเครื่องมือ) หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปิดกล่องเครื่องมือ](#) คลิกที่แถบ **Information (ข้อมูล)** แล้วจึงคลิกที่ **Printhead Health (สภาพหัวพิมพ์)**

## การพิมพ์หน้าการวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์

ใช้หน้าการวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์เพื่อวินิจฉัยปัญหาที่ส่งผลต่อคุณภาพการพิมพ์ ซึ่งจะช่วยให้คุณสามารถตัดสินใจได้ว่าจะเรียกใช้เครื่องมือการดูแลรักษา

เพื่อปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์งานของท่านหรือไม่ นอกจากนี้ ท่านยังสามารถดูข้อมูลระดับหมึก และสถานะของหัวพิมพ์ได้ในหน้านี้

- **แผงควบคุม:** กดปุ่ม **Setup (การตั้งค่า)** เลือก **Print Report (พิมพ์รายงาน)** เลือก **Print Quality Page (หน้าวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์)** จากนั้นกด **OK (ตกลง)**
- **เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว:** คลิกที่แถบ **Settings (การตั้งค่า)** คลิกที่ **Device Services (บริการอุปกรณ์)** ในหน้าต่างด้านซ้าย เลือก **Print PQ (print quality) diagnostic page (พิมพ์หน้าการวินิจฉัย PQ (คุณภาพการพิมพ์))** จากเมนู dropdown ในส่วนของ **Print Quality (คุณภาพการพิมพ์)** จากนั้นคลิก **Run Diagnostic (รันการวินิจฉัย)**
- **กล่องเครื่องมือ (Windows):** คลิกที่แถบ **Services (บริการ)** จากนั้นคลิกที่ **Print PQ (print quality) diagnostic page (หน้าการวินิจฉัย PQ (คุณภาพการพิมพ์))** และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
- **ยูทิลิตี้เครื่องพิมพ์ HP (Mac OS):** คลิกที่ **Print PQ Diagnostic Page (พิมพ์หน้าการวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์)** จากแผง **Information and Support (ข้อมูลและการสนับสนุน)**



1	<b>ข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์:</b> แสดงข้อมูลของอุปกรณ์ (เช่น หมายเลขรุ่นผลิตภัณฑ์ หมายเลขผลิตภัณฑ์ และหมายเลขรุ่นเฟิร์มแวร์) จำนวนหน้าที่พิมพ์จากถาดรองกระดาษและอุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้าน ข้อมูลระดับหมึก และสถานะของหัวพิมพ์
2	<b>รูปแบบการทดสอบ 1:</b> หากเส้นที่พิมพ์ไม่ตรงและไม่ต่อกัน ให้ปรับตั้งหัวพิมพ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <a href="#">การปรับตั้งหัวพิมพ์</a>
3	<b>รูปแบบการทดสอบ 2:</b> หากมีเส้นสีขาวยาวๆ ตัดกับบล็อกสี ให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <a href="#">การทำความสะอาดหัวพิมพ์</a>
4	<b>รูปแบบการทดสอบ 3:</b> หากมีเส้นสีเข้มหรือช่องว่างสีขาวตรงบริเวณที่ลูกศรชี้ ให้ปรับเทียบมาตรฐานการขึ้นบรรทัดใหม่ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <a href="#">การปรับเทียบมาตรฐานการขึ้นบรรทัดใหม่</a>

## การปรับตั้งหัวพิมพ์

เมื่อใดก็ตามที่ท่านเปลี่ยนหัวพิมพ์ อุปกรณ์จะปรับตั้งหัวพิมพ์โดยอัตโนมัติเพื่อได้คุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด อย่างไรก็ตาม หากเอกสารที่ท่านพิมพ์แสดงให้เห็นทราบว่าหัวพิมพ์ไม่อยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง ท่านสามารถปรับตั้งหัวพิมพ์ด้วยตนเองได้

- **แผงควบคุม:** กดปุ่ม **Setup (การตั้งค่า)** เลือก **Tools (เครื่องมือ)** เลือก **Align Printer (ปรับตั้งเครื่องพิมพ์)** จากนั้น กด **OK (ตกลง)** เมื่อปรับตั้งเสร็จ ให้กด **OK (ตกลง)** เพื่อทำงานต่อ
- **เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว:** คลิกที่แถบ **Settings (การตั้งค่า)** คลิกที่ **Device Services (บริการอุปกรณ์)** ในหน้าต่างด้านซ้าย เลือก **Align printheads (ปรับตั้งหัวพิมพ์)** จากรายการดรอปดาวน์ในส่วนของ **Print Quality (คุณภาพการพิมพ์)** จากนั้น คลิกที่ **Run Diagnostic (รันการวินิจฉัย)**
- **กล่องเครื่องมือ (Windows):** คลิกที่แถบ **Services (บริการ)** จากนั้น คลิกที่ **Align Printheads (ปรับตั้งหัวพิมพ์)** แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
- **ยูทิลิตี้เครื่องพิมพ์ HP (Mac OS):** คลิกที่ **Align (ปรับตั้ง)** จากแผง **Information and Support (ข้อมูลและการสนับสนุน)**

## การปรับเทียบมาตรฐานการขึ้นบรรทัดใหม่

- **แผงควบคุม:** กดปุ่ม **Setup (การตั้งค่า)** เลือก **Print Report (พิมพ์รายงาน)** เลือก **Print Quality Page (หน้าวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์)** จากนั้นกด **OK (ตกลง)**
- **เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว:** คลิกที่แถบ **Settings (การตั้งค่า)** คลิกที่ **Device Services (บริการอุปกรณ์)** ในหน้าต่างด้านซ้าย เลือก **Align printheads (ปรับตั้งหัวพิมพ์)** จากรายการดรอปดาวน์ในส่วนของ **Print Quality (คุณภาพการพิมพ์)** จากนั้น คลิกที่ **Run Diagnostic (รันการวินิจฉัย)**

- **กล่องเครื่องมือ (Windows):** คลิกที่แถบ **Services (บริการ)** จากนั้น คลิกที่ **Calibrate Linefeed (ปรับเทียบมาตรฐานการขึ้นบรรทัดใหม่)** แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
- **ยูทิลิตี้เครื่องพิมพ์ HP (Mac OS):** คลิกที่ **Calibrate Linefeed (ปรับเทียบมาตรฐานการขึ้นบรรทัดใหม่)** จากแผง **Information and Support (ข้อมูลและการสนับสนุน)**

## การทำความสะอาดหัวพิมพ์

☞ **หมายเหตุ** การทำความสะอาดจะสิ้นเปลืองหมึก ดังนั้น ให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์เมื่อจำเป็นเท่านั้น

กระบวนการทำความสะอาดจะใช้เวลา 3.5 นาที อาจจะมีเสียงดังเกิดขึ้นในขณะทำความสะอาด

- **แผงควบคุม:** กดปุ่ม **Setup (การตั้งค่า)** เลือก **Tools (เครื่องมือ)** จากนั้นจึงเลือก **Clean Printhead (ทำความสะอาดหัวพิมพ์)**
- **เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว:** คลิกที่แถบ **Device Settings (การตั้งค่าอุปกรณ์)** คลิกที่ **Services (บริการ)** ในหน้าต่างด้านซ้าย เลือก **Clean printheads (ทำความสะอาดหัวพิมพ์)** จากรายการดรอปดาวน์ในส่วน **Print Quality (คุณภาพการพิมพ์)** จากนั้น คลิกที่ **Run Diagnostic (รันการวินิจฉัย)**
- **กล่องเครื่องมือ (Windows):** คลิกที่แถบ **Services (บริการ)** จากนั้น คลิกที่ **Clean Printheads (ทำความสะอาดหัวพิมพ์)** แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
- **ยูทิลิตี้เครื่องพิมพ์ HP (Mac OS):** คลิกที่ **Clean (ทำความสะอาด)** จากแผง **Information and Support (ข้อมูลและการสนับสนุน)**

## การทำความสะอาดหน้าสัมผัสของหัวพิมพ์ด้วยตนเอง

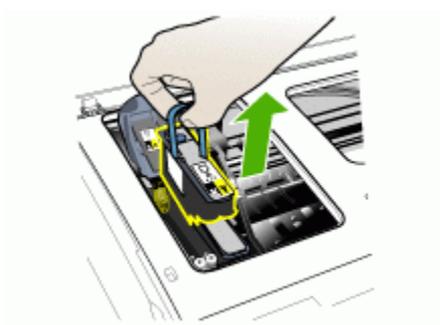
หลังจากติดตั้งหัวพิมพ์แล้ว ท่านจะได้รับข้อความจากแผงควบคุมว่าอุปกรณ์จะไม่พิมพ์งาน หากท่านได้รับข้อความนี้ ท่านอาจจะต้องทำความสะอาดหน้าสัมผัสไฟฟ้าของหัวพิมพ์และในอุปกรณ์

- △ **ข้อควรระวัง** ทำความสะอาดหน้าสัมผัสไฟฟ้าหลังจากที่ท่านได้พยายามทำความสะอาดหัวพิมพ์แล้วเท่านั้น หน้าสัมผัสไฟฟ้าจะมีด้วยชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ที่ไวต่อการสัมผัสและสามารถชำรุดเสียหายได้ง่าย หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การทำความสะอาดหัวพิมพ์](#)

1. เปิดฝาด้านบน
2. หากเครื่องไม่เลื่อนไปทางด้านซ้ายโดยอัตโนมัติ ให้กดปุ่ม **OK (ตกลง)** ค้างไว้เป็นเวลา 5 วินาที รอให้เครื่องหยุดเคลื่อนที่ จากนั้นจึงถอดปลั๊กสายไฟออกจากเครื่องพิมพ์
3. ยกสลักหัวพิมพ์ขึ้น



4. ยกด้ามจับหัวพิมพ์ (ที่ตรงกับข้อความที่แจ้งควบคุม) และดึงหัวพิมพ์ออกจากช่องโดยใช้ด้ามจับ



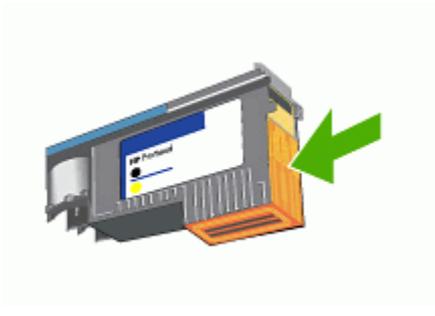
5. ทำความสะอาดด้วยวัสดุที่สะอาดแห้ง อ่อนนุ่ม และไม่มีขน วัสดุที่เหมาะสมสำหรับการทำความสะอาดรวมถึงแผ่นกรองกาแฟ และกระดาษสำหรับทำความสะอาดเลนส์แว่นตา

---

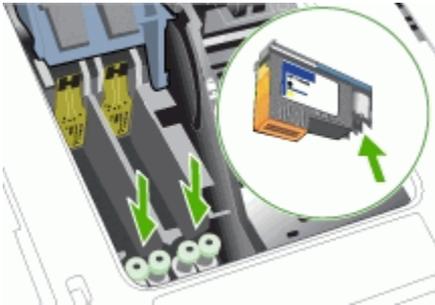
△ ข้อควรระวัง ห้ามใช้น้ำ

---

6. เช็ดหน้าสัมผัสไฟฟ้าของหัวพิมพ์ แต่อย่าสัมผัสกับหัวพ่นหมึก



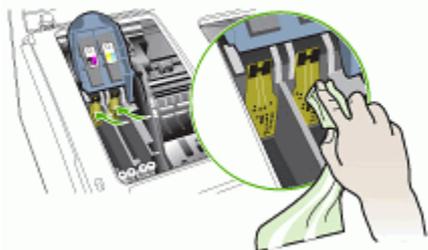
- ☒ **หมายเหตุ** หน้าสัมผัสไฟฟ้าจะเป็นสีเหลืองเล็กๆ สีทองแดง รวมกันเป็นกลุ่มที่ด้านใดด้านหนึ่งของหัวพิมพ์ หัวพ่นหมึกจะอยู่ที่อีกด้านหนึ่งของหัวพิมพ์ หมึกจะสามารถมองเห็นได้จากหัวพ่นหมึก



- △ **ข้อควรระวัง** การสัมผัสกับหัวพ่นหมึกจะทำให้หัวพ่นหมึกชำรุดเสียหายถาวรได้ และหมึกอาจจะเปราะเปื้อนเสื้อผ้า และไม่สามารถทำความสะอาดได้

7. หลังจากทำความสะอาด ให้วางหัวพิมพ์ลงบนกระดาษหรือผ้า ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหัวพ่นหมึกหงายขึ้น และไม่สัมผัสกับกระดาษ

8. ทำความสะอาดหน้าสัมผัสไฟฟ้าในช่องหัวพิมพ์ที่ด้านในของอุปกรณ์โดยใช้ผ้าที่สะอาด แห้ง อ่อนนุ่มและไม่มีขน



9. เสียบสายไฟและเปิดใช้งานอุปกรณ์ แผงควบคุมควรจะแสดงให้ทราบว่าไม่พบหัวพิมพ์
10. วางหัวพิมพ์ลงในช่องที่มีรหัสสีที่ถูกต้อง (ป้ายบนหัวพิมพ์ต้องตรงกับป้ายบนสล็อตหัวพิมพ์) กดหัวพิมพ์ลงให้แน่น เพื่อให้แน่ใจว่าอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง
11. ดึงสล็อตหัวพิมพ์ไปทางด้านหน้าจนสุด จากนั้นกดลงเพื่อให้แน่ใจว่าสล็อตล็อกเข้าที่อย่างถูกต้อง ท่านอาจจะต้องใช้แรงกดเพื่อให้สล็อตล็อกเข้าที่
12. หากจำเป็น ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนข้างต้นซ้ำสำหรับหัวพิมพ์ที่เหลือ
13. ปิดฝาครอบด้านบน
14. หากแผงควบคุมยังคงแสดงข้อความ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนของการทำความสะอาดที่อธิบายข้างต้นซ้ำสำหรับหัวพิมพ์ที่ตรงกับข้อความที่ปรากฏ
15. หากแผงควบคุมยังคงแสดงข้อความ ให้เปลี่ยนหัวพิมพ์ที่ตรงกับข้อความที่ปรากฏ
16. รอในระหว่างที่อุปกรณ์เริ่มทำงานของหัวพิมพ์และพิมพ์หน้าการปรับตั้ง หากอุปกรณ์ไม่พิมพ์หน้าการปรับตั้ง ให้เริ่มกระบวนการปรับตั้งด้วยตนเอง หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การปรับตั้งหัวพิมพ์](#)

## การเปลี่ยนหัวพิมพ์

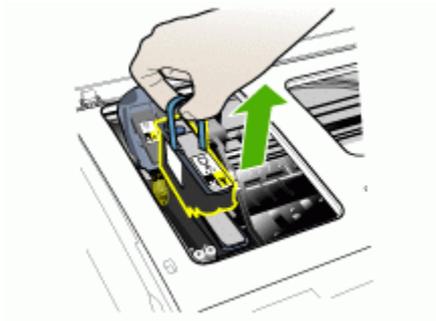
หมายเหตุ หากต้องการทราบว่าหัวพิมพ์ใดที่สามารถใช้งานได้กับเครื่องพิมพ์ของท่าน โปรดดูที่ [อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลือง](#)

1. เปิดฝาด้านบน
2. หากแครไม่เลื่อนไปทางด้านซ้ายโดยอัตโนมัติ ให้กดปุ่ม **OK (ตกลง)** ค้างไว้เป็นเวลา 5 วินาที รอให้แครหยุดอยู่เคลื่อนที่

3. ยกสลักหัวพิมพ์ขึ้น



4. ยกตัวจับหัวพิมพ์ และดึงหัวพิมพ์ออกจากช่องโดยใช้ตัวจับ



5. ก่อนติดตั้งหัวพิมพ์ ให้เขย่าหัวพิมพ์ขึ้นลงอย่างน้อยหกครั้งในขณะที่หัวพิมพ์ยังอยู่ในบรรจุภัณฑ์



- นำหัวพิมพ์ใหม่ออกจากบรรจุภัณฑ์ จากนั้นดึงฝาปิดป้องกันสีส์มออก




---

△ ข้อควรระวัง อย่าเขย่าหัวพิมพ์หลังจากดึงฝาปิดออกแล้ว

---

- วางหัวพิมพ์ลงในช่องที่มีรหัสสีที่ถูกต้อง (ป้ายบนหัวพิมพ์ต้องตรงกับป้ายบนสล็อตหัวพิมพ์) กดหัวพิมพ์ลงให้แน่น เพื่อให้แน่ใจว่าอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง
- ดึงสล็อตหัวพิมพ์ไปทางด้านหน้าจนสุด จากนั้นกดลงเพื่อให้แน่ใจว่าสล็อตล็อกเข้าที่อย่างถูกต้อง ท่านอาจจะต้องใช้แรงกดเพื่อให้สล็อตล็อกเข้าที่
- ปิดฝารอบด้านบน
- รอในระหว่างที่อุปกรณ์เริ่มทำงานของหัวพิมพ์และพิมพ์หน้าการปรับตั้ง หากอุปกรณ์ไม่พิมพ์หน้าการปรับตั้ง ให้เริ่มกระบวนการปรับตั้งด้วยตนเอง หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การปรับตั้งหัวพิมพ์](#)

## การจัดเก็บวัสดุที่ใช้ในการพิมพ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [การจัดเก็บตลับบรรจุหมึก](#)
- [การจัดเก็บหัวพิมพ์](#)

## การจัดเก็บตลับบรรจุหมึก

ท่านสามารถใส่ตลับบรรจุหมึกไว้ในอุปกรณ์ แม้ว่าจะไม่มีการใช้งานเป็นเวลานานได้ หากท่านนำตลับบรรจุหมึกออก ให้ใส่ตลับบรรจุหมึกไว้ในภาชนะที่ปิดสนิท เช่น ถุงพลาสติกที่สามารถซีลใหม่ได้

## การจัดเก็บหัวพิมพ์

ท่านสามารถใส่หัวพิมพ์ไว้ในอุปกรณ์ แม้ว่าจะไม่มีการใช้งานเป็นเวลานานได้ หากท่านนำหัวพิมพ์ออก ให้ใส่หัวพิมพ์ไว้ในภาชนะที่ปิดสนิท เช่น ถุงพลาสติกที่สามารถซีลใหม่ได้

## การทำความสะอาดอุปกรณ์

หัวข้อนี้เป็นคำแนะนำในการบำรุงรักษาอุปกรณ์ของท่านให้อยู่ในสภาพการใช้งานที่สมบูรณ์ โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนการบำรุงรักษาเหล่านี้ตามความจำเป็น ฝุ่นหรือสิ่งสกปรกที่เกาะอยู่บนกระจกสแกนเนอร์ แผ่นรองฝา ADF หรือกรอบ ADF อาจทำให้ประสิทธิภาพในการทำงานช้าลง ลดคุณภาพของการสแกน และส่งผลต่อความถูกต้องของคุณสมบัติบางอย่าง เช่น การปรับขนาดของสำเนาให้พอดีกับกระดาษบางขนาด

## การทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์

### การทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์

1. ปิดการทำงานของอุปกรณ์
2. ยก ADF ขึ้น

3. ทำความสะอาดกระจกโดยใช้ผ้านุ่มและไม่มีขนที่จืดน้ำยาทำความสะอาดกระจกอ่อนๆ เช็ดกระจกให้แห้ง ด้วยผ้านุ่ม แห้ง และไม่มีขน



---

△ ข้อควรระวัง ใช้น้ำยาทำความสะอาดกระจกทำความสะอาดกระจก สแกนเนอร์เท่านั้น หลีกเลี่ยงน้ำยาทำความสะอาดที่มีส่วนผสมของสาร กัดกร่อน อะซิโตน เบนซิน และคาร์บอนเตตระคลอไรด์ สารเหล่านี้จะก่อให้เกิดความเสียหายกับกระจกสแกนเนอร์ หลีกเลี่ยงการใช้แอลกอฮอล์ ไอโซโพรพิล เนื่องจากจะทิ้งริ้วรอยไว้บนกระจกได้

ข้อควรระวัง อย่าจืดน้ำยาทำความสะอาดกระจกลงบนกระจกโดยตรง หากใช้น้ำยาทำความสะอาดกระจกมากเกินไป อาจจะไหลซึมสู่ด้านล่างของกระจกและทำความเสียหายให้กับสแกนเนอร์ได้

---

4. ปิด ADF และเปิดใช้งานอุปกรณ์

### การทำความสะอาดตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

ต้องทำความสะอาด ADF เป็นระยะๆ โดยขึ้นอยู่กับปริมาณการใช้งานและประเภทของกระดาษที่ป้อนเข้าไป หากท่านใช้ ADF หลายครั้งต่อสัปดาห์ ควรทำความสะอาดทุกเดือน กำหนดตารางเวลาการทำความสะอาดที่เหมาะสมกับอุปกรณ์

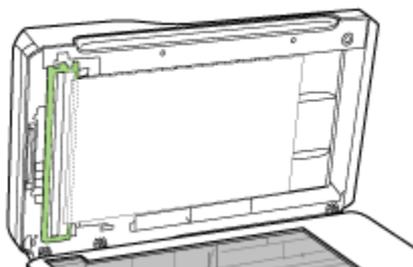
หากมีเส้นริ้วเกิดขึ้นบนเอกสารที่สแกน การทำความสะอาดรอบ ADF อาจแก้ไขปัญหานี้ได้

## การทำความสะอาด ADF

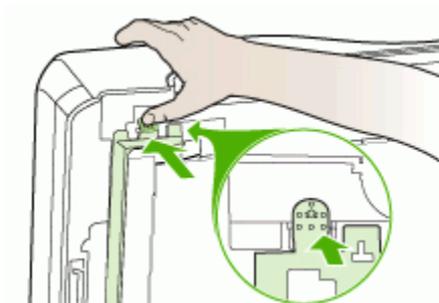
1. ปิดการทำงานของอุปกรณ์
2. ยก ADF ขึ้น



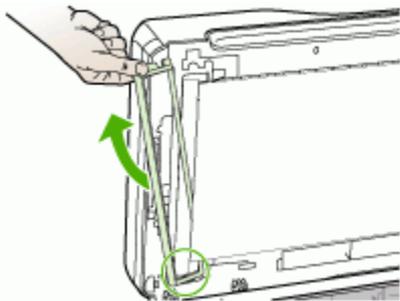
3. หาดำแหน่งที่ติดตั้งกรอบ ADF ทางด้านล่างของ ADF



4. กดตัวปลดล็อกกรอบ ADF



5. ปลดและถอดกรอบ ADF ออก



6. ทำความสะอาดกรอบ ADF โดยใช้ผ้านุ่มและไม่มีขนที่จืดน้ำยาทำความสะอาดกระจกอ่อนๆ ทำความสะอาดฟิล์มใสทั้งสอง รวมถึงแถบสีขาวที่ด้านในของกรอบ ADF ด้วย

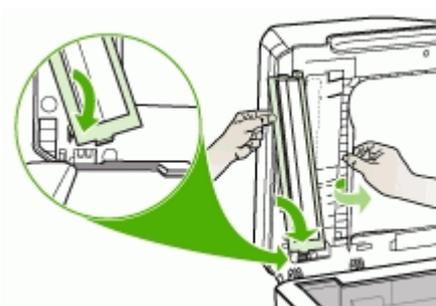


---

△ ข้อควรระวัง ใช้น้ำยาทำความสะอาดกระจกเท่านั้น หลีกเลี่ยงน้ำยาทำความสะอาดที่มีส่วนผสมของสารกัดกร่อน อะซิโตน เบนซิน และคาร์บอนเตตราคลอไรด์ สารเหล่านี้จะก่อให้เกิดความเสียหายกับกรอบ ADF หลีกเลี่ยงการใช้แอลกอฮอล์ไอโซโพรพิล เนื่องจากจะทิ้งริ้วรอยไว้ได้

---

7. ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี่เพื่อเปลี่ยนกรอบ ADF:
- a. ยกแผ่นรองฝา ADF ขึ้น จากนั้นเกี่ยวกรอบ ADF เข้ากับฝา ADF



- b. เลื่อนกรอบ ADF เข้าไปได้แผ่นรอง แล้วล็อกให้เข้าที่



---

△ ข้อควรระวัง กรอบ ADF ต้องอยู่ใต้แผ่นรองฝา ADF จึงจะสามารถทำงานได้

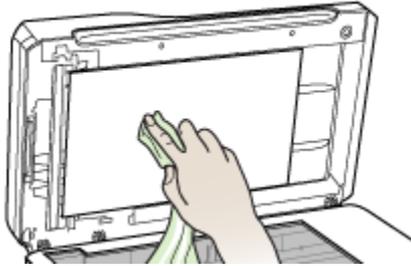
---

8. ปิด ADF จากนั้นให้เปิดใช้งานอุปกรณ์

#### การทำความสะอาดแผ่นรองฝา ADF

1. ปิดการทำงานของอุปกรณ์
2. ยก ADF ขึ้น

3. ทำความสะอาดแผ่นรองฝา ADF สีขาว โดยใช้ผ้านุ่มและไม่มีขนที่จืดน้ำยาทำความสะอาดกระจกอ่อนๆ ล้างแผ่นรองฝาเบาๆ เพื่อให้เศษผงต่างๆ หลุดออก อย่าขัดแผ่นรองฝา



4. เช็ดแผ่นรองฝาให้แห้ง ด้วยผ้านุ่ม แห้ง และไม่มีขน

---

△ ข้อควรระวัง อย่าใช้กระดาษเช็ดแผ่นรองฝา เพราะอาจจะทำให้เกิดรอยขีดข่วนได้

---

5. หากวิธีดังกล่าวยังไม่ทำความสะอาดแผ่นรองฝาได้ไม่หมด ให้ทำซ้ำขั้นตอนข้างต้นโดยใช้แอลกอฮอล์ไอโซโพรพิล (โดยการถู) เช็ดแผ่นรองฝาด้วยผ้าหมาดๆ เพื่อขจัดคราบแอลกอฮอล์ส่วนที่เหลือออก จากนั้น เช็ดแผ่นรองฝาให้แห้งด้วยผ้าแห้ง นุ่ม และไม่มีขน
6. ปิด ADF จากนั้นให้เปิดใช้งานอุปกรณ์

### การทำความสะอาดตัวเครื่องภายนอก

---

☞ **หมายเหตุ** ก่อนทำความสะอาดอุปกรณ์ ให้ปิดอุปกรณ์และถอดปลั๊กสายไฟออกจากเต้าเสียบไฟฟ้าก่อน

---

ใช้ผ้านุ่มที่ไม่มีขนชุบน้ำหมาดๆ เช็ดฝุ่น คราบสกปรกและคราบเปื้อนออกจากตัวอุปกรณ์ ไม่จำเป็นต้องทำความสะอาดตัวเครื่องภายนอก เกือบของเหลวให้ห่างจากภายในตัวอุปกรณ์และแผงควบคุม

### คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาและแหล่งข้อมูล

ใช้คำแนะนำและแหล่งข้อมูลต่อไปนี้เพื่อแก้ไขปัญหาการพิมพ์

- สำหรับปัญหากระดาษติดขัด โปรดดูที่ [เอกสารที่ติดขัดในอุปกรณ์ออก](#)
- สำหรับปัญหาเกี่ยวกับการป้อนกระดาษ เช่น กระดาษบิดเบี้ยว และการดึงกระดาษ โปรดดูที่ [การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการป้อนกระดาษ](#)

- ไฟสัญญาณ Power (เปิด/ปิด) สว่างและไม่กะพริบ เมื่อเปิดใช้งานอุปกรณ์ ครั้งแรก จะใช้เวลาประมาณ 12 นาที เพื่อเริ่มต้นการทำงานหลังจากที่ติดตั้งหัวพิมพ์แล้ว
- ไม่มีข้อความแสดงข้อผิดพลาดปรากฏขึ้นบนหน้าจอคอมพิวเตอร์
- สายไฟและสายเคเบิลอื่นๆ กำลังทำงาน และเชื่อมต่อกับอุปกรณ์แน่นดีแล้ว ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์เชื่อมต่อกับเต้าเสียบไฟฟ้ากระแสสลับ (AC) และเปิดเครื่องอยู่ หากต้องการทราบข้อกำหนดเกี่ยวกับแรงดันไฟฟ้า โปรดดูที่ [ข้อกำหนดรายละเอียดด้านไฟฟ้า](#)
- วางวัสดุพิมพ์ลงในถาดอย่างถูกต้อง และไม่มีกระดาษติดขัดในอุปกรณ์
- ติดตั้งหัวพิมพ์และตลับหมึกพิมพ์ในช่องที่รหัสสีอย่างถูกต้อง กดหัวพิมพ์และตลับหมึกพิมพ์ลงให้แน่น เพื่อให้แน่ใจว่าอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ดึงฝาปิดป้องกันสีออกมาจากหัวพิมพ์แต่ละอันแล้ว
- สลักหัวพิมพ์และฝาครอบทั้งหมดปิดสนิท
- ฝาปิดด้านหลัง หรือชุดอุปกรณ์เสริมสำหรับการพิมพ์งานสองด้านล็อกเข้าที่
- นำเทปปิดผนึกบรรจุภัณฑ์และวัสดุหีบห่อทั้งหมดออกแล้ว
- อุปกรณ์สามารถพิมพ์หน้าวินิจฉัยการทดสอบด้วยตนเองได้ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การทำความเข้าใจกับหน้าการวินิจฉัยการทดสอบด้วยตนเอง](#)
- ตั้งค่าอุปกรณ์เป็นเครื่องพิมพ์ปัจจุบันหรือเครื่องพิมพ์ที่กำหนดเป็นค่าเริ่มต้น สำหรับ Windows ให้ตั้งค่าอุปกรณ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่กำหนดเป็นค่าเริ่มต้นในโฟลเดอร์ Printers (เครื่องพิมพ์) สำหรับ Mac OS ให้ตั้งค่าอุปกรณ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่กำหนดเป็นค่าเริ่มต้นใน Print Setup Utility (ยูทิลิตี้การตั้งค่าการพิมพ์) หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบของคอมพิวเตอร์ของท่าน
- หากท่านใช้คอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows ท่านไม่ได้เลือก **Pause Printing (หยุดการพิมพ์ชั่วคราว)** ไว้
- ท่านไม่ได้เปิดใช้งานโปรแกรมต่างๆ มากเกินไป เมื่อท่านกำลังทำงานอยู่ ปิดโปรแกรมต่างๆ ที่ท่านไม่ใช่ หรือรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์ใหม่ก่อนที่จะสั่งทำงานอีกครั้ง
- ท่านสามารถใช้ค่า IP แอดเดรสคงที่สำหรับการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบใช้สาย และ IP แอดเดรสชั่วคราวสำหรับการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สาย หรือในทางกลับกันได้ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปลี่ยนการตั้งค่า IP](#)

## การตั้งค่า IP แอดเดรสคงที่

1. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ในตัว คลิกที่แถบ **Networking (เครือข่าย)** คลิก **Wired (802.3) (ใช้สาย (802.3) หรือ Wireless (802.11) (ไร้สาย (802.11))** ในหน้าต่างด้านซ้าย จากนั้นคลิกแถบย่อย **IP Configuration (การกำหนดค่า IP)**
2. เลือก **Manual IP (การตั้งค่า IP ด้วยตนเอง)** จากนั้นพิมพ์ IP แอดเดรสแบบคงที่ลงในช่อง **Manual IP Address (IP แอดเดรสที่กำหนดเอง)**
3. หากจำเป็น ให้ป้อน **Manual Subnet Mask (ซับเน็ตมาสก์แบบกำหนดเอง)** และ **Manual Default Gateway (เกตเวย์เริ่มต้นแบบกำหนดเอง)** แล้วคลิกที่ **Apply (ใช้)**

---

△ ข้อควรระวัง การแก้ไข IP แอดเดรส สามารถสร้างปัญหากับการเชื่อมต่อเว็บเบราว์เซอร์ในตัวปัจจุบันได้

---

## การแก้ไขปัญหาการพิมพ์

- อุปกรณ์หยุดทำงานโดยไม่ทราบสาเหตุ
- ข้อความแสดงข้อผิดพลาดจะปรากฏบนหน้าจอแผงควบคุม
- อุปกรณ์ไม่มีการตอบสนอง (ไม่พิมพ์เอกสารใดๆ)
- อุปกรณ์ไม่ยอมรับการทำงานของหัวพิมพ์
- อุปกรณ์ใช้เวลานานในการพิมพ์งาน
- อุปกรณ์พิมพ์หน้าว่างหรือพิมพ์บางหน้า
- ข้อมูลบางอย่างหายไปหรือไม่ถูกต้อง
- การจัดวางข้อความหรือภาพกราฟิกไม่ถูกต้อง
- อุปกรณ์พิมพ์ครึ่งหน้า จากนั้นปล่อยกระดาษออกมา

## อุปกรณ์หยุดทำงานโดยไม่ทราบสาเหตุ

### ตรวจสอบระบบไฟและการเชื่อมต่อไฟฟ้า

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ได้เชื่อมต่อกับเต้าเสียบไฟฟ้ากระแสสลับ (AC) แล้ว หากต้องการทราบข้อกำหนดเกี่ยวกับแรงดันไฟฟ้า โปรดดูที่ ข้อกำหนดรายละเอียดด้านไฟฟ้า

## ข้อความแสดงข้อผิดพลาดจะปรากฏบนหน้าจอแผงควบคุม

เกิดข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถแก้ไขกลับคืนมาได้ขึ้น

ตัดการเชื่อมต่อสายเคเบิลทั้งหมด (เช่น สายไฟ สายเคเบิลเครือข่าย และสายเคเบิล USB) รอประมาณ 20 วินาที และต่อสายเคเบิลอีกครั้ง หากปัญหายังคงมีอยู่ ให้เข้าไปที่เว็บไซต์ของ HP ([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)) เพื่อค้นหาข้อมูลปัญหาล่าสุด หรือการแก้ไขปัญหาและการซ่อมผลการปรับปรุงล่าสุดของผลิตภัณฑ์

## อุปกรณ์ไม่มีการตอบสนอง (ไม่พิมพ์เอกสารใดๆ)

หากอุปกรณ์รองรับการใช้งานการสื่อสารไร้สาย โปรดดูที่ [การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการเชื่อมต่อไร้สาย](#) ด้วย

### ตรวจสอบการตั้งค่าอุปกรณ์

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาและแหล่งข้อมูล](#)

### การตรวจสอบการกำหนดค่าเริ่มต้นของหัวพิมพ์

เมื่อหัวพิมพ์ได้รับการติดตั้งหรือเปลี่ยนชิ้นส่วน อุปกรณ์จะพิมพ์หน้าการปรับตั้ง 2 - 3 หน้าโดยอัตโนมัติ เพื่อวางแผนของหัวพิมพ์ ขั้นตอนนี้จะใช้เวลาประมาณ 12 นาที หน้าการปรับตั้งเท่านั้นที่ถูกพิมพ์โดยอัตโนมัติ จนกว่าขั้นตอนนี้จะเสร็จสิ้น

### ตรวจสอบการติดตั้งซอฟต์แวร์อุปกรณ์

หากอุปกรณ์ดับไปขณะที่กำลังพิมพ์งาน ข้อความเตือนควรจะปรากฏขึ้นบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ของท่าน มิฉะนั้น ซอฟต์แวร์อุปกรณ์อาจจะไม่ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง เพื่อแก้ไขปัญหานี้ ให้ยกเลิกการติดตั้งซอฟต์แวร์ออกอย่างสมบูรณ์ จากนั้นให้ติดตั้งซอฟต์แวร์อุปกรณ์อีกครั้ง หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง](#)

## ตรวจดูการเชื่อมต่อของสายเคเบิล

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปลายทั้งสองข้างของสายเคเบิลเครือข่าย/USB เชื่อมต่อแน่นแล้ว
- หากอุปกรณ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายแล้ว ให้ตรวจสอบดังต่อไปนี้:
  - ตรวจสอบไฟสัญญาณแสดงการเชื่อมต่อด้านหลังของอุปกรณ์
  - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านไม่ได้กำลังใช้สายโทรศัพท์เพื่อเชื่อมต่ออุปกรณ์
  - ชับ สวิตช์ หรือเราเตอร์ของเครือข่ายเปิดอยู่และทำงานอย่างถูกต้อง

## ตรวจสอบการตั้งค่าอุปกรณ์สำหรับการใช้งานระบบเครือข่าย

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใช้ไดรเวอร์อุปกรณ์และพอร์ตไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ถูกต้อง หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเชื่อมต่อเครือข่าย โปรดดูที่ [การกำหนดค่าอุปกรณ์ \(Windows\)](#), [การกำหนดค่าอุปกรณ์ \(Mac OS\)](#) หรือเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับผู้ให้บริการเครือข่ายของท่าน

## ตรวจสอบซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์ส่วนบุคคลที่ติดตั้งบนเครื่องคอมพิวเตอร์

ซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์ส่วนบุคคล คือโปรแกรมรักษาความปลอดภัยซึ่งจะป้องกันคอมพิวเตอร์ของท่านจากการล้วงข้อมูล อย่างไรก็ตาม ไฟร์วอลล์อาจจะปิดกั้นการสื่อสารระหว่างคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ได้ หากเกิดปัญหาเกี่ยวกับการสื่อสารกับอุปกรณ์ ให้ลองปิดการใช้งานไฟร์วอลล์ชั่วคราว หากปัญหายังคงมีอยู่ แสดงว่าไฟร์วอลล์ไม่ใช่สาเหตุของปัญหาในการสื่อสาร ให้เปิดการใช้งานไฟร์วอลล์เหมือนเดิม

หากการปิดการใช้งานไฟร์วอลล์ทำให้ท่านสามารถติดต่อกับอุปกรณ์ได้ ท่านอาจจะต้องกำหนด IP แอดเดรสคงที่ให้กับอุปกรณ์และเปิดการใช้งานไฟร์วอลล์เหมือนเดิม หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปลี่ยนการตั้งค่า IP](#)

## อุปกรณ์ไม่ยอมรับการทำงานของหัวพิมพ์

### ตรวจสอบสลักหัวพิมพ์

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสลักหัวพิมพ์ปิดไว้อย่างถูกต้อง

### ตรวจสอบหัวพิมพ์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหัวพิมพ์เสียบอยู่ในช่องรหัสสีที่ถูกต้อง หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปลี่ยนหัวพิมพ์](#)
- ถอดหัวพิมพ์ออก และตรวจสอบให้แน่ใจว่าดึงกระดาษปิดสีส้มที่ใช้ป้องกันหัวพิมพ์ออกจากหัวพิมพ์แล้ว

## ทำความสะอาดหัวพิมพ์

ปฏิบัติตามขั้นตอนของการทำความสะอาดหัวพิมพ์อย่างครบถ้วน หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การบำรุงรักษาหัวพิมพ์](#)

## ปิดอุปกรณ์หลังจากถอดหัวพิมพ์ออก

หลังจากถอดหัวพิมพ์ออก ให้ปิดอุปกรณ์ รอประมาณ 20 วินาที และเปิดอุปกรณ์อีกครั้งโดยไม่ต้องติดตั้งหัวพิมพ์ หลังจากอุปกรณ์รีสตาร์ทแล้ว ให้เสียบหัวพิมพ์เข้าไปใหม่

## อุปกรณ์ใช้เวลาในการพิมพ์งาน

### ตรวจสอบการกำหนดค่าของระบบ

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ตรงตามความต้องการขั้นต่ำของระบบสำหรับอุปกรณ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ](#)

### ตรวจสอบการตั้งค่าซอฟต์แวร์อุปกรณ์

อัตราการพิมพ์ลดลงเมื่อเลือกคุณภาพการพิมพ์เป็น **Best (ดีที่สุด)** หรือ **Maximum dpi (จุดต่อนิ้วสูงสุด)** เพื่อเพิ่มอัตราการพิมพ์ ให้เลือกการตั้งค่าการพิมพ์ที่ต่างกัน ในไดรเวอร์อุปกรณ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์](#)

### ตรวจสอบการรบกวนของสัญญาณวิทยุ

หากอุปกรณ์เชื่อมต่อโดยใช้การสื่อสารไร้สายและพิมพ์งานช้า แสดงว่าสัญญาณวิทยุอาจจะต่ำ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [แนวทางการลดสัญญาณรบกวนบนเครือข่ายแบบไร้สาย](#)

## อุปกรณ์พิมพ์หน้าว่างหรือพิมพ์บางหน้า

### ตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์ทั้งหมด

ตรวจสอบแผงควบคุมเพื่อดูว่าตลับหมึกพิมพ์ใดเหลือปริมาณหมึกพิมพ์น้อยหรือหมด กล้องเครื่องมือ (Windows) HP Printer Utility (ยูทิลิตี้เครื่องพิมพ์ HP) (Mac OS) และหน้าการวินิจฉัยการทดสอบด้วยตนเอง (โปรดดู [การทำความเข้าใจกับหน้าการวินิจฉัยการทดสอบด้วยตนเอง](#)) จะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับระดับหมึกพิมพ์ หากท่านกำลังพิมพ์ด้วยหมึกดำและหน้ากระดาษเปล่าถูกพิมพ์ออกมา แสดงว่าตลับหมึกพิมพ์สีดำอาจจะหมด หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)

## ตรวจสอบสลักหัวพิมพ์

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสลักหัวพิมพ์ปิดไว้อย่างถูกต้อง

### ตรวจสอบหัวพิมพ์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหัวพิมพ์เสียบอยู่ในช่องรหัสสีที่ถูกต้อง หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปลี่ยนหัวพิมพ์](#)
- ถอดหัวพิมพ์ออก และตรวจสอบให้แน่ใจว่าดึงกระดาษปิดสีสั่มที่ใช้ป้องกันหัวพิมพ์ออกจากหัวพิมพ์แล้ว

### ทำความสะอาดหัวพิมพ์

ปฏิบัติตามขั้นตอนของการทำความสะอาดหัวพิมพ์อย่างครบถ้วน หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การบำรุงรักษาหัวพิมพ์](#)

### ปิดอุปกรณ์หลังจากถอดหัวพิมพ์ออก

หลังจากถอดหัวพิมพ์ออก ให้ปิดอุปกรณ์ รอประมาณ 20 วินาที และเปิดอุปกรณ์อีกครั้งโดยไม่ต้องติดตั้งหัวพิมพ์ หลังจากอุปกรณ์รีสตาร์ทแล้ว ให้เสียบหัวพิมพ์เข้าไปใหม่

## ข้อมูลบางอย่างหายไปหรือไม่ถูกต้อง

### ตรวจสอบหัวพิมพ์

พิมพ์หน้าการวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์บนกระดาษสีขาวสะอาด ตรวจสอบบริเวณอื่นที่มีปัญหา และปฏิบัติตามคำแนะนำ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การพิมพ์หน้าการวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์](#)

### ตรวจสอบการตั้งค่าระยะขอบกระดาษ

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าระยะขอบสำหรับเอกสารไม่มากเกินไปกว่าพื้นที่การพิมพ์ของอุปกรณ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ตั้งค่าระยะห่างจากขอบกระดาษต่ำสุด](#)

### ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์สี

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้เลือก **Print In Grayscale** (พิมพ์ในโทนสีเทา) ในไดรเวอร์การพิมพ์

### ตรวจสอบตำแหน่งอุปกรณ์และความยาวของสายเคเบิล USB

ในบางครั้ง สนามแม่เหล็กไฟฟ้าที่มีค่าสูง (เช่น ที่เกิดจากสายเคเบิล USB) อาจจะเป็นสาเหตุให้ผลลัพธ์ผิดไปได้ เคลื่อนย้ายอุปกรณ์ให้อยู่ห่างจากแหล่งกำเนิด

สนามแม่เหล็กไฟฟ้า ท่านควรใช้สายเคเบิล USB ที่มีความยาวไม่น้อยกว่า 3 เมตร (9.8 ฟุต) เพื่อลดผลกระทบของสนามแม่เหล็กไฟฟ้าเหล่านี้

## การจัดวางข้อความหรือภาพกราฟิกไม่ถูกต้อง

### ตรวจสอบวิธีป้อนวัสดุพิมพ์

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวปรับความกว้างและความยาวของวัสดุพิมพ์พอดีเมื่อเทียบกับขอบของวัสดุพิมพ์ และไม่ได้ใส่วัสดุพิมพ์ในถาดมากเกินไป หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนวัสดุพิมพ์](#)

### ตรวจสอบขนาดของวัสดุพิมพ์

- เนื้อหาบนหน้างานพิมพ์อาจจะถูกตัดออกได้ หากขนาดของเอกสารใหญ่กว่าขนาดของวัสดุพิมพ์ที่ท่านกำลังใช้
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าขนาดของวัสดุพิมพ์ที่เลือกในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ตรงกับขนาดของวัสดุพิมพ์ที่ป้อนลงในถาด

### ตรวจสอบการตั้งค่าระยะขอบกระดาษ

หากข้อความหรือภาพกราฟิกถูกตัดออกที่บริเวณขอบของหน้ากระดาษ ให้ตรวจสอบว่าการตั้งค่าระยะขอบกระดาษสำหรับเอกสารไม่เกินกว่าขอบเขตของอุปกรณ์ที่สามารถจะพิมพ์ได้ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ตั้งค่าระยะห่างจากขอบกระดาษต่ำสุด](#)

### ตรวจสอบการตั้งค่าการวางแนวกระดาษ

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าขนาดของวัสดุพิมพ์และการวางแนวที่เลือกในแอปพลิเคชันตรงกับค่าในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์](#)

### ตรวจสอบตำแหน่งอุปกรณ์และความยาวของสายเคเบิล USB

ในบางครั้ง สนามแม่เหล็กไฟฟ้าที่มีค่าสูง (เช่น ที่เกิดจากสายเคเบิล USB) อาจจะเป็นสาเหตุให้ผลลัพธ์ผิดไปได้ เคลื่อนย้ายอุปกรณ์ให้อยู่ห่างจากแหล่งกำเนิดสนามแม่เหล็กไฟฟ้า ท่านควรใช้สายเคเบิล USB ที่มีความยาวไม่น้อยกว่า 3 เมตร (9.8 ฟุต) เพื่อลดผลกระทบของสนามแม่เหล็กไฟฟ้าเหล่านี้

หากวิธีแก้ไขปัญหข้างต้นไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ปัญหาที่เกิดขึ้นอาจจะมีสาเหตุจากแอปพลิเคชัน ไม่มีความสามารถในการแปลความหมายการตั้งค่าการพิมพ์ได้อย่างถูกต้อง โปรดดู [release note](#) สำหรับความเข้ากันได้ของซอฟต์แวร์ที่รู้จัก ให้อ้างอิงเอกสารประกอบการใช้งานแอปพลิเคชัน หรือติดต่อผู้ผลิตซอฟต์แวร์เพื่อขอความช่วยเหลือโดยเฉพาะ

## อุปกรณ์พิมพ์เครื่องหน้า จากนั้นปล่อยกระดาษออกมา

### ตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์

ตลับหมึกพิมพ์อาจจะหมด ทำให้งานที่สั่งพิมพ์ถูกยกเลิก เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ จากนั้นสั่งพิมพ์งานมาที่อุปกรณ์อีกครั้ง หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)

## คุณภาพการพิมพ์ต่ำและงานพิมพ์ไม่เป็นไปตามที่ต้องการ

- [เอกสารที่พิมพ์ออกมามีคุณภาพต่ำ](#)
- [งานพิมพ์มีอักขระที่อ่านไม่ออก](#)
- [หมึกเปราะเปื้อน](#)
- [หมึกพิมพ์กระจายตัวไม่ทั่วข้อความหรือภาพกราฟิก](#)
- [งานพิมพ์มีสีซีดจางหรือไม่สดใส](#)
- [สีที่พิมพ์ออกมาเป็นสีดำและสีขาว](#)
- [พิมพ์ผิดสี](#)
- [งานพิมพ์แสดงการซีมของสี](#)
- [สีไม่อยู่ในแนวที่ถูกต้อง](#)
- [เส้นหรือจุดหายไปจากข้อความหรือภาพกราฟิก](#)

## เอกสารที่พิมพ์ออกมามีคุณภาพต่ำ

### ตรวจสอบหัวพิมพ์และตลับหมึกพิมพ์

พิมพ์หน้าการวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์บนกระดาษสีขาวสะอาด ตรวจสอบบริเวณอื่นที่มีปัญหา และปฏิบัติตามคำแนะนำ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การพิมพ์หน้าการวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์](#)

### ตรวจสอบคุณภาพของกระดาษ

กระดาษอาจจะมีคุณภาพขึ้นหรือหยابเกินไป ตรวจสอบให้แน่ใจว่าวัสดุพิมพ์เป็นไปตามข้อกำหนดของ HP และลองพิมพ์ใหม่อีกครั้ง หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เลือกวัสดุพิมพ์](#)

## ตรวจสอบประเภทของวัสดุพิมพ์ที่ป้อนเข้าไปในอุปกรณ์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าภาดาใช้งานได้กับประเภทของวัสดุพิมพ์ที่ท่านป้อน หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ทำความเข้าใจกับข้อกำหนดรายละเอียดของวัสดุพิมพ์ที่สนับสนุน](#)
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านได้เลือกภาดาในไดรเวอร์การพิมพ์ที่มีวัสดุพิมพ์ที่ท่านต้องการใช้

## ตรวจสอบตำแหน่งอุปกรณ์และความยาวของสายเคเบิล USB

ในบางครั้ง สนามแม่เหล็กไฟฟ้าที่มีค่าสูง (เช่น ที่เกิดจากสายเคเบิล USB) อาจจะเป็นสาเหตุให้ผลลัพธ์ผิดไปได้ เคลื่อนย้ายอุปกรณ์ให้อยู่ห่างจากแหล่งกำเนิด สนามแม่เหล็กไฟฟ้า ท่านควรรใช้สายเคเบิล USB ที่มีความยาวไม่น้อยกว่า 3 เมตร (9.8 ฟุต) เพื่อลดผลกระทบของสนามแม่เหล็กไฟฟ้าเหล่านี้

## งานพิมพ์มีอักขระที่อ่านไม่ออก

หากเกิดการขัดจังหวะขึ้นในระหว่างการพิมพ์งาน อุปกรณ์อาจจะไม่รับรู้ข้อมูลของงานพิมพ์ส่วนที่เหลือ

ยกเลิกงานพิมพ์และรอนกว่าอุปกรณ์จะกลับคืนสู่สถานะพร้อมใช้งาน หากอุปกรณ์ไม่กลับสู่สถานะพร้อมใช้งาน ให้ยกเลิกงานพิมพ์ทั้งหมดและรออีกครั้ง เมื่ออุปกรณ์พร้อมที่จะใช้งานแล้ว จึงสั่งงานพิมพ์อีกครั้ง หากมีข้อความปรากฏขึ้นบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ให้ลองอีกครั้ง ให้คลิกที่ **Cancel (ยกเลิก)**

## ตรวจดูการเชื่อมต่อของสายเคเบิล

หากอุปกรณ์และคอมพิวเตอร์เชื่อมต่อกับสาย USB ปัญหาอาจจะเกิดขึ้นเนื่องจากการเชื่อมต่อเคเบิลมีสัญญาณต่ำ

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าจุดเชื่อมต่อสายเคเบิลทั้งสองด้านยึดแน่นแล้ว หากปัญหา ยังคงมีอยู่ ให้ปิดอุปกรณ์ ตัดการเชื่อมต่อสายเคเบิลออกจากอุปกรณ์ เปิดเครื่อง โดยไม่ต้องเชื่อมต่อสายเคเบิล และลบงานที่ค้างอยู่ออกจากที่เก็บพักการพิมพ์ เมื่อไฟสัญญาณเปิด/ปิดสว่างและไม่กะพริบ ให้ต่อสายเคเบิลอีกครั้ง

## ตรวจสอบไฟล์เอกสาร

ไฟล์เอกสารอาจจะเกิดความเสียหาย หากท่านสามารถพิมพ์เอกสารอื่นๆได้จาก แอปพลิเคชันเดียวกัน ให้ลองพิมพ์งานจากไฟล์สำเนาสำรองของเอกสารของท่าน ถ้ามี

## หมึกเปราะเปื้อน

### ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์

- เมื่อท่านพิมพ์เอกสารซึ่งต้องใช้หมึกพิมพ์จำนวนมาก ให้ปล่อยเอกสารทิ้งไว้สักครู่เพื่อให้หมึกพิมพ์แห้งก่อนที่จะหยิบเอกสารที่พิมพ์ออกมา โดยเฉพาะอย่างยิ่ง หากเป็นการพิมพ์ลงบนแผ่นใส จากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ เลือกคุณภาพงานพิมพ์ **Best (ดีที่สุด)** และเพิ่มระยะเวลารอให้หมึกแห้งด้วย และลดความเข้มข้นของหมึกด้วยการใช้การกำหนดปริมาณหมึกภายใต้คุณสมบัติขั้นสูง (Windows) หรือ ink features (คุณสมบัติหมึก) (Mac OS) อย่างไรก็ตาม โปรดทราบว่า การลดความเข้มข้นหมึกอาจจะทำให้เอกสารที่พิมพ์มีสีซีดจางได้
- เอกสารสีที่มีสีเข้มข้นและผสมกัน สามารถทำให้เกิดรอยย่นหรือการเปราะเปื้อนได้ เมื่อสิ่งพิมพ์โดยใช้คุณภาพการพิมพ์ **Best (ดีที่สุด)** ให้ลองใช้โหมดการพิมพ์อื่น เช่น **Normal (ปกติ)** เพื่อลดปริมาณหมึกพิมพ์ หรือใช้กระดาษ HP Premium ซึ่งออกแบบมาสำหรับการพิมพ์เอกสารที่มีสีสดใส หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์](#)

### ตรวจสอบประเภทของวัสดุพิมพ์

วัสดุพิมพ์บางประเภทจะดูดซับหมึกได้ไม่ดีนัก สำหรับวัสดุพิมพ์ดังกล่าวนี้ หมึกพิมพ์จะแห้งช้ามากและจะเกิดการเปราะเปื้อนบนงานพิมพ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เลือกวัสดุพิมพ์](#)

## หมึกพิมพ์กระจายตัวไม่ทั่วข้อความหรือภาพกราฟิก

### ตรวจสอบประเภทของวัสดุพิมพ์

วัสดุพิมพ์บางประเภทไม่เหมาะสมที่จะนำมาใช้กับอุปกรณ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เลือกวัสดุพิมพ์](#)

### ตรวจสอบหัวพิมพ์

พิมพ์หน้าการวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์บนกระดาษสีขาวสะอาด ตรวจสอบบริเวณอื่นที่มีปัญหา และปฏิบัติตามคำแนะนำ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การพิมพ์หน้าการวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์](#)

## งานพิมพ์มีสีซีดจางหรือไม่สดใส

### ตรวจสอบโหมดการพิมพ์

โหมดการพิมพ์แบบร่าง หรือ เร็ว ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ จะช่วยให้ท่านพิมพ์งานได้ในอัตราที่เร็วขึ้น ซึ่งดีสำหรับการพิมพ์แบบร่าง เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่มีคุณภาพดีขึ้น ให้เลือกโหมดการพิมพ์แบบ **Normal (ปกติ)** หรือ **Best (ดีที่สุด)** หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์](#)

### ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทของกระดาษ

เมื่อทำการพิมพ์ลงบนแผ่นใสหรือวัสดุพิมพ์พิเศษอื่นๆ ให้เลือกประเภทของวัสดุพิมพ์ให้ตรงกับไดรเวอร์การพิมพ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การพิมพ์ลงบนวัสดุพิมพ์พิเศษและวัสดุพิมพ์ที่กำหนดขนาดเอง \(Windows\)](#)

## สีที่พิมพ์ออกมาเป็นสีดำและสีขาว

### ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้เลือก **Print in Grayscale (พิมพ์ในโทนสีเทา)** ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

## พิมพ์ผิดสี

### ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้เลือก **Print in Grayscale (พิมพ์ในโทนสีเทา)** ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

### ตรวจสอบหัวพิมพ์

พิมพ์หน้าการวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์บนกระดาษสีขาวสะอาด ตรวจสอบบริเวณอื่นที่มีปัญหา และปฏิบัติตามคำแนะนำ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การพิมพ์หน้าการวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์](#)

## งานพิมพ์แสดงการซีดจางของสี

### ตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตลับหมึกพิมพ์อยู่ในสภาพที่ดี ขั้นตอนการเติมหมึกพิมพ์ และการใช้หมึกพิมพ์ที่เข้ากันไม่ได้ สามารถทำให้เกิดความเสียหายกับระบบการพิมพ์ที่เกี่ยวข้องได้ และส่งผลให้คุณภาพการพิมพ์ลดลงและทำให้เกิดความเสียหายกับอุปกรณ์หรือหัวพิมพ์ HP จะไม่รับประกันหรือให้บริการกับตลับหมึก

พิมพ์ที่มีการเติมหมึกพิมพ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการสั่งซื้อ โปรดดูที่ [อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริมของ HP](#)

### ตรวจสอบหัวพิมพ์

พิมพ์หน้าการวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์บนกระดาษสีขาวสะอาด ตรวจสอบบริเวณอื่นที่มีปัญหา และปฏิบัติตามคำแนะนำ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การพิมพ์หน้าการวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์](#)

## สีไม่อยู่ในแนวที่ถูกต้อง

### ตรวจสอบหัวพิมพ์

พิมพ์หน้าการวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์บนกระดาษสีขาวสะอาด ตรวจสอบบริเวณอื่นที่มีปัญหา และปฏิบัติตามคำแนะนำ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การพิมพ์หน้าการวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์](#)

### ตรวจสอบตำแหน่งการวางภาพกราฟิก

ใช้คุณสมบัติการปรับขนาดภาพหรือตัวอย่างก่อนพิมพ์ของซอฟต์แวร์ของท่าน เพื่อตรวจสอบช่องว่างในการวางภาพกราฟิกบนหน้ากระดาษ

## เส้นหรือจุดหายไปจากข้อความหรือภาพกราฟิก

### ตรวจสอบหัวพิมพ์

พิมพ์หน้าการวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์บนกระดาษสีขาวสะอาด ตรวจสอบบริเวณอื่นที่มีปัญหา และปฏิบัติตามคำแนะนำ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การพิมพ์หน้าการวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์](#)

## การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการป้อนกระดาษ

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาคัดกระดาษติดขัด โปรดดูที่ [เอากระดาษที่ติดขัดในอุปกรณ์ออก](#)

## ถาดแบบเลือกติดตั้งได้ 2 ไม่สามารถติดตั้งได้

- ติดตั้งถาดอีกครั้ง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าถาดอยู่ในแนวเดียวกับช่องของอุปกรณ์
- ตรวจสอบกระดาษติดขัด หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เอากระดาษที่ติดขัดในอุปกรณ์ออก](#)

## ปัญหาเกี่ยวกับการป้อนกระดาษอื่นเกิดขึ้น

### วัสดุพิมพ์ไม่รองรับการทำงานสำหรับเครื่องพิมพ์หรือถาดป้อนกระดาษ

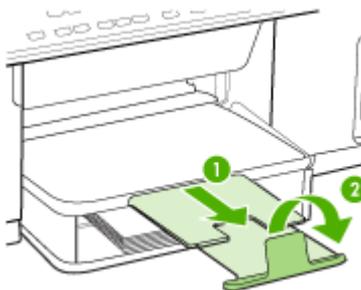
ใช้วัสดุพิมพ์ที่รองการทำงานสำหรับอุปกรณ์และถาดป้อนกระดาษที่กำลังใช้งานเท่านั้น หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ทำความเข้าใจกับข้อกำหนดรายละเอียดของวัสดุพิมพ์ที่สนับสนุน](#)

### วัสดุพิมพ์ไม่ถูกต้องออกจากถาด

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าวัสดุพิมพ์ถูกป้อนลงในถาด หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนวัสดุพิมพ์](#) กรีดกระดาษออกจากกันก่อนป้อนลงในถาด
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตั้งตัวปรับแนวกระดาษของถาดตรงกับขนาดของวัสดุพิมพ์ที่ท่านกำลังป้อน ตรวจสอบให้แน่ใจด้วยว่าตัวปรับแนวกระดาษแนบสนิทพอดีกับขนาดของกระดาษ แต่ไม่แน่นเกินไป
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าวัสดุพิมพ์ในถาดไม่โค้งงอ ดัดกระดาษโดยการงอกระดาษที่โค้งในทิศทางตรงกันข้าม
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าป้อนกระดาษเข้าในถาดจนเต็ม หากท่านใช้วัสดุพิมพ์ชนิดพิเศษที่มีให้ในปริมาณน้อยแผ่น ให้ลองวางวัสดุพิมพ์ชนิดพิเศษบนกระดาษอื่นๆ ที่มีขนาดเท่ากัน เพื่อให้เต็มถาด (เครื่องจะสามารถดึงวัสดุพิมพ์บางชนิด ได้ง่ายยิ่งขึ้นหากท่านป้อนกระดาษเข้าในถาดจนเต็ม)
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าถาด 2 (ถาดแบบเลือก) ติดตั้งอย่างถูกต้อง

### วัสดุพิมพ์ถูกปล่อยออกจากอุปกรณ์ไม่ถูกต้อง

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าดึงแกนเลื่อนของถาดรับกระดาษออกแล้ว มิฉะนั้นงานพิมพ์ที่พิมพ์ออกมาจะตกมาจากอุปกรณ์



- เอาวัสดุพิมพ์ที่เกินมาออกจากถาดรับกระดาษออก ถาดกระดาษมีขีดจำกัดสำหรับปริมาณกระดาษที่บรรจุ

### งานที่พิมพ์เสียง

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าวัสดุพิมพ์ที่ป้อนลงในถาดอยู่ในแนวเดียวกับตัวปรับแนวกระดาษ หากจำเป็น ให้ดึงถาดออกจากอุปกรณ์และป้อนวัสดุพิมพ์เข้าไปใหม่ให้ถูกต้อง และตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวปรับแนวกระดาษอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าฝาปิดด้านหลังหรืออุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้านได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง
- ป้อนวัสดุพิมพ์เข้าไปในอุปกรณ์เมื่ออุปกรณ์ไม่ได้กำลังพิมพ์งานอยู่เท่านั้น

### อุปกรณ์ดึงกระดาษหลายแผ่น

- กรีดกระดาษออกจากกันก่อนป้อนลงในถาด
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตั้งตัวปรับแนวกระดาษของถาดตรงกับขนาดของวัสดุพิมพ์ที่ท่านกำลังป้อน ตรวจสอบให้แน่ใจด้วยว่าตัวปรับแนวกระดาษแนบสนิทพอดีกับขนาดของกระดาษ แต่ไม่แน่นเกินไป
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้ใส่กระดาษลงในถาดมากเกินไป
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าป้อนกระดาษเข้าในถาดจนเต็ม หากท่านใช้วัสดุพิมพ์ชนิดพิเศษที่มีให้ในปริมาณน้อยแผ่น ให้ลองวางวัสดุพิมพ์ชนิดพิเศษบนกระดาษอื่นๆ ที่มีขนาดเท่ากัน เพื่อให้เต็มถาด (เครื่องจะสามารถดึงวัสดุพิมพ์บางชนิดได้ง่ายยิ่งขึ้นหากท่านป้อนกระดาษเข้าในถาดจนเต็ม)
- ในขณะที่ติดตั้งถาด 2 (ถาดแบบเลือก) เข้ากับอุปกรณ์ ให้ปฏิบัติตามอย่างระมัดระวัง การติดตั้งโดยใช้แรงมากเกินไปพร้อมกับตั้งกระดาษจำนวนมากอาจจะเป็นสาเหตุให้แผ่นกระดาษเลื่อนเข้าไปในอุปกรณ์ เป็นสาเหตุให้เกิดกระดาษติดขัดหรือดึงกระดาษพร้อมกันหลายแผ่นได้
- ใช้วัสดุพิมพ์ของ HP เพื่อการปฏิบัติงานและประสิทธิภาพในการทำงานที่ดีที่สุด

## การแก้ไขปัญหาการทำสำเนา

หากเนื้อหาตามหัวข้อต่อไปนี้อยู่ ไม่สามารถให้ความช่วยเหลือท่านได้ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการสนับสนุนของ HP โปรดดูที่ [การสนับสนุนและการรับประกัน](#)

## ไม่มีงานสำเนาออกมาจากอุปกรณ์

- **ตรวจสอบระบบไฟฟ้า**  
ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟเชื่อมต่อแน่น และเปิดอุปกรณ์แล้ว
- **ตรวจสอบสถานะของอุปกรณ์**
  - อุปกรณ์อาจจะกำลังทำงานอยู่ ตรวจสอบหน้าจอแผงควบคุมเพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับสถานะของงานที่สั่งพิมพ์ รอจนงานอื่นที่กำลังประมวลผลเสร็จสิ้น
  - อุปกรณ์อาจจะมีกระดาษติดขัด ให้ตรวจสอบกระดาษติดขัด โปรดดูที่ [การนำกระดาษที่ติดขัดออก](#)
- **ตรวจสอบถาดกระดาษ**  
ตรวจสอบให้แน่ใจว่าป้อนวัสดุพิมพ์อย่างถูกต้อง หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนวัสดุพิมพ์](#)

## งานที่ทำสำเนาเป็นหน้าว่าง

- **ตรวจสอบถาดกระดาษ**
  - หากท่านกำลังทำสำเนาจาก ADF ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าต้นฉบับถูกป้อนอย่างถูกต้อง หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ \(ADF\)](#)
  - หากท่านกำลังทำสำเนาจากกระจกสแกนเนอร์ ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ADF ไม่มีต้นฉบับอยู่
- **ตรวจสอบวัสดุพิมพ์**  
วัสดุพิมพ์อาจจะไม่ตรงตามข้อกำหนดของ Hewlett-Packard (ตัวอย่างเช่น วัสดุพิมพ์ขึ้นหรือหยابเกินไป) หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เลือกวัสดุพิมพ์](#)
- **ตรวจสอบการตั้งค่า**  
การตั้งค่าความเข้มอาจจะตั้งค่าไว้สว่างเกินไป ใช้ปุ่ม **Copy (ทำสำเนา)** บนแผงควบคุมเพื่อเพิ่มความเข้มของเอกสารที่ทำสำเนา

## ทำสำเนาจากต้นฉบับที่ไม่ถูกต้อง

### ตรวจสอบถาดกระดาษ

หากท่านกำลังทำสำเนาจากกระจกสแกนเนอร์ ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ADF ไม่มีต้นฉบับอยู่

## เอกสารไม่ปรากฏข้อความหรือมีสีจาง

- **ตรวจสอบวัสดุพิมพ์**  
วัสดุพิมพ์อาจจะไม่ตรงตามข้อกำหนดของ Hewlett-Packard (ตัวอย่างเช่น วัสดุพิมพ์ขึ้นหรือหยาบเกินไป) หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เลือกวัสดุพิมพ์](#)
- **ตรวจสอบการตั้งค่า**  
การตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์เป็นแบบ **Fast (เร็ว)** (ซึ่งเป็นการทำสำเนาว่าง) อาจจะเป็นต้นเหตุของการไม่ปรากฏข้อความบนเอกสารหรือเอกสารมีสีจาง ให้แก้ไขการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์เป็นแบบ **Normal (ปกติ)** หรือ **Best (ดีที่สุด)**
- **ตรวจสอบต้นฉบับ**
  - ความชัดเจนของสำเนาขึ้นอยู่กับคุณภาพและขนาดของต้นฉบับ ใช้เมนู **Copy (ทำสำเนา)** เพื่อปรับค่าความเข้มของสำเนา หากต้นฉบับมีสีจางเกินไป การสำเนาเอกสารอาจจะไม่สามารถเพิ่มความเข้มให้ได้มากพอ แม้ท่านจะปรับความเข้มแล้วก็ตาม
  - พื้นหลังที่เป็นสีอาจจะทำให้ภาพด้านหน้ากลืนกับพื้นหลัง หรือพื้นหลังอาจจะแสดงระดับสีแตกต่างกัน

## ขนาดงานสำเนาย่อลง

- การย่อ/ขยาย หรือคุณสมบัติการทำสำเนาอื่น อาจจะได้รับคำสั่งมาจากแผงควบคุมเพื่อย่อขนาดรูปภาพที่ถูกสแกน ตรวจสอบการตั้งค่าสำหรับงานสำเนาเพื่อให้แน่ใจว่าการตั้งค่าเป็นขนาดปกติ
- ซอฟต์แวร์การตั้งค่าซอฟต์แวร์ภาพถ่ายและรูปถ่ายของ HP อาจจะถูกตั้งค่าไว้เป็นย่อรูปภาพที่สแกน แก้ไขการตั้งค่า หากจำเป็น หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูวิธีใช้ที่แสดงบนหน้าจอ ในส่วนของซอฟต์แวร์ภาพถ่ายและรูปถ่ายของ HP

## คุณภาพงานที่สำเนาต่ำ

- ปฏิบัติตามขั้นตอนเพื่อปรับปรุงคุณภาพการทำสำเนา
  - ใช้ต้นฉบับที่มีคุณภาพดี
  - ป้อนกระดาษหรือวัสดุอย่างถูกต้อง หากวัสดุพิมพ์ถูกป้อนไม่ถูกต้อง เช่น วางเอียง อาจจะเป็นสาเหตุให้รูปภาพไม่คมชัด หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เลือกวัสดุพิมพ์](#)
  - ใช้หรือทำแผ่นนำเพื่อปกป้องต้นฉบับของท่าน
- ตรวจสอบอุปกรณ์
  - ADF อาจจะไม่เปิดอย่างถูกต้อง
  - กระจกสแกนเนอร์ แผ่นรองฝา ADF หรือกรอบ ADF อาจจะไม่ปิดหากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การทำความสะอาดอุปกรณ์](#)

## การทำสำเนามีข้อผิดพลาดอย่างชัดเจน

- เส้นริ้วสีขาวหรือขีดจางในแนวตั้ง  
วัสดุพิมพ์อาจจะไม่ตรงตามข้อกำหนดของ Hewlett-Packard (ตัวอย่างเช่น วัสดุพิมพ์ขึ้นหรือหยาบเกินไป) หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เลือกวัสดุพิมพ์](#)
- สีสว่างหรือเข้มเกินไป  
ลองปรับค่าความเข้มและการตั้งค่าคุณภาพการทำสำเนา
- เส้นที่ไม่ต้องการ  
กระจกสแกนเนอร์ แผ่นรองฝา ADF หรือกรอบ ADF อาจจะไม่ปิดหากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การทำความสะอาดอุปกรณ์](#)
- จุดหรือลายเส้นสีดำ  
อาจจะมีหมึกพิมพ์ กาว น้ำยาลบคำผิด หรือสารที่ไม่ต้องการอยู่บนกระจกสแกนเนอร์ หรือแผ่นรองฝา ADF ให้ทำความสะอาดอุปกรณ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การทำความสะอาดอุปกรณ์](#)
- ข้อความไม่ชัดเจน
  - ลองปรับค่าความเข้มและการตั้งค่าคุณภาพการทำสำเนา
  - การตั้งค่าการเพิ่มคุณภาพเป็นค่าเริ่มต้นอาจจะไม่เหมาะสมสำหรับงานตรวจสอบการตั้งค่าและแก้ไขเพื่อเพิ่มคุณภาพของข้อความหรือภาพกราฟิก หากจำเป็น หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปลี่ยนการตั้งค่าการทำสำเนา](#)
- ข้อความหรือภาพกราฟิกไม่สมบูรณ์  
ลองปรับค่าความเข้มและการตั้งค่าคุณภาพการทำสำเนา

- การทำสำเนาเฉียงหรือเอียง
  - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ป้อนเอกสารในถาดป้อนกระดาษ ADF มากเกินไป
  - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวปรับความกว้างของ ADF พอดีกับขนาดของวัสดุพิมพ์
- **ตัวพิมพ์สีดำขนาดใหญ่มีจุดต่าง (ไม่เรียบ)**  
การตั้งค่าการเพิ่มคุณภาพเป็นค่าเริ่มต้นอาจจะไม่เหมาะสมสำหรับงานตรวจสอบการตั้งค่าและแก้ไขเพื่อเพิ่มคุณภาพของข้อความหรือภาพกราฟิก หากจำเป็น หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปลี่ยนการตั้งค่าการทำสำเนา](#)
- **เม็ดหรือแถบสีขาวในแนวนอนในพื้นที่ที่ทำสำเนาบริเวณสีเทาอ่อนไปจนถึงสีเทากลาง**  
การตั้งค่าการเพิ่มคุณภาพเป็นค่าเริ่มต้นอาจจะไม่เหมาะสมสำหรับงานตรวจสอบการตั้งค่าและแก้ไขเพื่อเพิ่มคุณภาพของข้อความหรือภาพกราฟิก หากจำเป็น หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปลี่ยนการตั้งค่าการทำสำเนา](#)

### ข้อความแสดงข้อผิดพลาด

#### "ป้อนเอกสารและไหลงานอีกครั้ง"

กดปุ่ม **OK (ตกลง)** จากนั้น ป้อนเอกสารที่ยังเหลืออยู่ (ไม่เกิน 50 แผ่น) ใน ADF หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนวัสดุพิมพ์](#)

### อุปกรณ์พิมพ์เครื่องหน้า จากนั้นปล่อยกระดาษออกมา

#### ตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์

ตลับหมึกพิมพ์อาจจะหมด ทำให้งานที่สั่งพิมพ์ถูกยกเลิก เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ จากนั้นสั่งพิมพ์งานมาที่อุปกรณ์อีกครั้ง หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)

### การแก้ไขปัญหาการสแกน

หากเนื้อหาตามหัวข้อต่อไป นี้ ไม่สามารถให้ความช่วยเหลือท่านได้ หากต้องการข้อมูลเกี่ยวกับการสนับสนุนของ HP โปรดดูที่ [การสนับสนุนและการรับประกัน](#)

---

☞ **หมายเหตุ** หากท่านกำลังเริ่มต้นการสแกนจากคอมพิวเตอร์ หากต้องการข้อมูลการแก้ไขปัญหา โปรดดูวิธีใช้ซอฟต์แวร์

---

## สแกนเนอร์ไม่ทำงาน

- **ตรวจสอบต้นฉบับ**  
ตรวจสอบให้แน่ใจว่าต้นฉบับป้อนอย่างถูกต้อง หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดูที่ [ป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์](#)
- **ตรวจสอบอุปกรณ์**  
อุปกรณ์อาจจะเพิงออกจากโหมดประหยัดพลังงานหลังจากการไม่มีการใช้งานในระยะเวลาหนึ่ง ซึ่งทำให้การประมวลผลช้าไปชั่วคราว รอจนกว่าอุปกรณ์จะอยู่ในสถานะ **READY (พร้อม)**

## การสแกนใช้เวลานาน

- **ตรวจสอบการตั้งค่า**
  - หากท่านกำหนดความละเอียดมากเกินไป งานสแกนจะใช้เวลานานขึ้น และงานที่ได้จะมีขนาดไฟล์ใหญ่ขึ้น เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีเมื่อทำการสแกนหรือสำเนา อย่างกำหนดค่าความละเอียดมากเกินไปความจำเป็น ท่านสามารถลดค่าความละเอียดได้ เพื่อให้สแกนงานได้อย่างรวดเร็ว
  - หากท่านต้องการภาพโดยผ่านการใช้โปรแกรม TWAIN ท่านสามารถแก้ไขการตั้งค่าเพื่อให้สแกนเป็นสีขาวดำได้ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูวิธีใช้ที่แสดงบนหน้าจอในส่วนของโปรแกรม TWAIN
- **ตรวจสอบสถานะของอุปกรณ์**  
หากท่านได้สั่งพิมพ์งานหรือทำสำเนาก่อนหน้าที่จะสแกน อุปกรณ์จะเริ่มสแกนหลังจากที่สแกนเนอร์ทำงานเหล่านั้นเสร็จสิ้น อย่างไรก็ตาม การพิมพ์และการสแกนจะใช้หน่วยความจำร่วมกัน ซึ่งหมายความว่า การสแกนอาจจะช้าลงได้

## เอกสารบางส่วนไม่ถูกสแกนหรือข้อความหายไป

- **ตรวจสอบต้นฉบับ**
  - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าต้นฉบับถูกป้อนเข้าไปถูกต้อง หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนต้นฉบับ](#)
  - หากท่านสแกนเอกสารจาก ADF ให้ลองทำการสแกนเอกสารโดยตรงจากกระจกสแกน หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์](#)
  - พื้นหลังที่เป็นสีฟ้าจะทำให้ภาพส่วนหน้ากลืนกับพื้นหลังได้ ลองปรับการตั้งค่าก่อนที่ท่านจะสแกนต้นฉบับ หรือปรับปรุงคุณภาพของภาพหลังที่ท่านสแกนต้นฉบับแล้ว
- **ตรวจสอบการตั้งค่า**
  - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าวัสดุพิมพ์ที่ป้อนเข้ามีขนาดใหญ่เพียงพอสำหรับต้นฉบับที่ท่านกำลังสแกน
  - หากท่านกำลังใช้ซอฟต์แวร์ภาพถ่ายและรูปภาพของ HP การตั้งค่าเริ่มต้นในซอฟต์แวร์อาจจะกำหนดให้ปฏิบัติงานบางอย่างโดยอัตโนมัตินอกเหนือไปจากงานที่ท่านกำลังทำอยู่ โปรดดูวิธีใช้ที่แสดงบนหน้าจอ ในส่วนของซอฟต์แวร์ภาพถ่ายและรูปภาพของ HP สำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับการแก้ไขค่าคุณสมบัติ

## ไม่สามารถแก้ไขข้อความได้

- **ตรวจสอบการตั้งค่า**
  - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าซอฟต์แวร์ OCR ตั้งค่าสำหรับแก้ไขข้อความไว้
  - เมื่อท่านสแกนต้นฉบับ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านเลือกประเภทของเอกสารที่สร้างข้อความที่สามารถแก้ไขได้ หากข้อความจัดอยู่ในประเภทกราฟิก จะไม่ถูกแปลงค่าให้เป็นข้อความ
  - โปรแกรม OCR ของท่านอาจจะเชื่อมโยงกับโปรแกรมประมวลผลคำที่ไม่สามารถปฏิบัติงานกับ OCR ได้ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเชื่อมโยงโปรแกรม โปรดดูที่วิธีใช้ซอฟต์แวร์ผลิตภัณฑ์
- **ตรวจสอบต้นฉบับ**
  - สำหรับ OCR ต้นฉบับต้องถูกป้อนลงใน ADF โดยป้อนจากส่วนหัวของเอกสารและหางขึ้น ตรวจสอบให้แน่ใจว่าต้นฉบับถูกป้อนเข้าไปถูกต้อง หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนต้นฉบับ](#)
  - โปรแกรม OCR อาจจะไม้อ่านข้อความที่จัดระเบียบชิดมากได้ ตัวอย่างเช่น หากข้อความที่ผ่านการแปลงค่าจากโปรแกรม OCR มีตัวอักษรหายไปหรือชิดติดกัน เช่น "rn" อาจจะกลายเป็น m

- ความถูกต้องของโปรแกรม OCR ขึ้นอยู่กับคุณภาพ ความยาวของข้อความ และโครงสร้างของภาพต้นฉบับ รวมถึงคุณภาพของการสแกนเอง ดังนั้น ต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าต้นฉบับของท่านนั้นมีคุณภาพดี
- พื้นหลังสีอาจทำให้ภาพส่วนหน้ากลืนกับพื้นหลังมากเกินไป ลองปรับการตั้งค่าก่อนที่ท่านจะสแกนต้นฉบับ หรือปรับปรุงคุณภาพของภาพหลังที่ท่านสแกนต้นฉบับแล้ว หากท่านกำลังใช้ OCR ทำงานกับต้นฉบับอยู่ ข้อความที่มีสีบนต้นฉบับจะแสดงผลลัพธ์ของการสแกนไม่ดี

### ข้อความแสดงข้อผิดพลาด

- **"ไม่สามารถเริ่มการทำงานของ TWAIN ได้" หรือ "เกิดข้อผิดพลาดขณะกำลังใช้รูปภาพ"**
  - หากท่านกำลังใช้ภาพจากอุปกรณ์อื่น เช่น กล้องดิจิทัล หรือ สแกนเนอร์เครื่องอื่น โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์นั้นๆ ใช้งานได้ดีกับ TWAIN อุปกรณ์ที่ไม่สามารถใช้กับ TWAIN ได้ จะไม่ทำงานกับซอฟต์แวร์อุปกรณ์
  - โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่า ท่านได้เชื่อมต่อสายเคเบิลอุปกรณ์ USB เข้ากับพอร์ตที่ถูกต้องด้านหลังคอมพิวเตอร์ของท่านแล้ว
  - ตรวจสอบความถูกต้องของแหล่งที่มาของ TWAIN ที่ใช้ ในซอฟต์แวร์สามารถตรวจสอบแหล่งที่มาของ TWAIN ได้โดยการเลือก **เลือกสแกนเนอร์ จากเมนู ไฟล์**
- **"ป้อนเอกสารและเริ่มทำงานอีกครั้ง"**  
กดปุ่ม **OK (ตกลง)** จากนั้น ป้อนเอกสารที่ยังเหลืออยู่ (ไม่เกิน 50 แผ่น) ใน ADF หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนวัสดุพิมพ์](#)

### คุณภาพงานสแกนต่ำ

**ต้นฉบับเป็นภาพที่ผ่านกระบวนการทำซ้ำเป็นครั้งที่สอง**

ภาพถ่ายที่นำมาพิมพ์ซ้ำ เช่น ภาพในหนังสือพิมพ์หรือนิตยสาร จะพิมพ์ด้วยการใช้จุดเล็กๆ ของหมึกแทนภาพถ่ายต้นฉบับ ซึ่งจะทำให้คุณภาพงานลดลง บ่อยครั้ง จุดของหมึกพิมพ์จะทำให้เกิดรูปแบบที่ไม่ต้องการ ซึ่งสามารถมองเห็นได้เมื่อรูปภาพถูกสแกนหรือพิมพ์ หรือเมื่อรูปภาพปรากฏบนหน้าจอ หากคำแนะนำต่อไปนี้อาจไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ท่านอาจจะต้องใช้ภาพต้นฉบับที่มีคุณภาพดีกว่านี้

- พยายามกำจัดรอยจุดหมึกด้วยการลดขนาดของภาพที่สแกน
- พิมพ์ภาพที่สแกนได้ เพื่อดูว่าคุณภาพดีขึ้นหรือไม่

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าความละเอียดและสีถูกต้องสำหรับชนิดของงานสแกนนั้น
- เพื่อผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ให้ใช้สแกนเนอร์แบบวางราบสำหรับการสแกนนอกเหนือไปจาก ADF
- **ข้อความหรือรูปภาพด้านหลังของต้นฉบับที่มีสองหน้าปรากฏอยู่บนงานที่สแกน**  
ข้อความหรือรูปภาพบนต้นฉบับที่มีสองหน้าสามารถสแกน "ผ่าน" ได้จากด้านหลัง หากต้นฉบับนั้นถูกพิมพ์บนวัสดุพิมพ์ที่มีลักษณะบางหรือใสเกินไป
- **คุณภาพของรูปภาพดีกว่าเมื่อสิ่งพิมพ์**  
รูปภาพที่แสดงบนหน้าจออาจจะไม่ได้แสดงถึงคุณภาพของงานสแกนได้ถูกต้องเสมอไป
  - ลองปรับการตั้งค่าหน้าจอกอมพิวเตอร์ของท่านเพื่อใช้สีมากขึ้น (หรือระดับโทนสีเทา) ปกติแล้ว สำหรับคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้ง Windows ท่านสามารถปรับการตั้งค่าได้โดยการเปิด **Display (จอแสดงผล)** จาก Control panel (แผงควบคุม)
  - ลองปรับการตั้งค่าความละเอียดและสี
- **รูปภาพที่สแกนเอียง (โค้งงอ)**  
อาจเป็นเพราะป้อนภาพต้นฉบับไม่ถูกต้อง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใช้ตัวปรับแนวกระดาษเมื่อบนต้นฉบับเข้าไปใน ADF หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนต้นฉบับ](#)
- **รูปภาพที่สแกนมีจุด เส้น แถบสีขาวในแนวตั้ง หรือข้อบกพร่องอื่นๆ**
  - หากกระจกสแกนเนอร์สกปรก รูปภาพที่ออกมาจะไม่ได้ความคมชัดสูงสุด โปรดดูที่ [การทำความสะอาดอุปกรณ์](#) สำหรับคำแนะนำในการทำ ความสะอาด
  - ข้อบกพร่องอาจจะอยู่บนต้นฉบับและไม่ได้เป็นสาเหตุที่เกิดจากการสแกน
- **กราฟิกแตกต่างจากต้นฉบับ**  
การตั้งค่ากราฟิกอาจไม่เหมาะกับชนิดของงานสแกนที่ท่านทำ ให้ลองเปลี่ยนการตั้งค่ากราฟิก
- **ปฏิบัติตามขั้นตอนเพื่อปรับปรุงคุณภาพการสแกน**
  - ใช้สแกนเนอร์แบบวางราบเพื่อสแกนนอกเหนือไปจาก ADF
  - ใช้ต้นฉบับที่มีคุณภาพสูง
  - ป้อนกระดาษหรือวัสดุอย่างถูกต้อง หากวัสดุพิมพ์ถูกป้อน ไม่ถูกต้อง เช่น วางเอียง อาจจะเป็นสาเหตุให้รูปภาพไม่คมชัด หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนต้นฉบับ](#)
  - ปรับการตั้งค่าซอฟต์แวร์ให้เหมาะกับวัตถุประสงค์การสแกนของท่าน

- ใช้หรือทำแผ่นนำเพื่อปกป้องต้นฉบับของท่าน
- การทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์](#)

## การสแกนมีข้อบกพร่อง

- **หน้าว่าง**
  - ท่านอาจป้อนต้นฉบับกลับด้าน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าต้นฉบับถูกป้อนเข้าไปถูกต้อง หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนต้นฉบับ](#)
  - หากงานที่ท่านกำลังสแกนออกมาเป็นหน้าว่างเมื่อท่านสแกนจากสแกนเนอร์แบบวางราบ ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าป้อนเอกสารต้นฉบับอย่างถูกต้อง วางเอกสารต้นฉบับโดยคว่ำหน้าลงบนสแกนเนอร์แบบวางราบ พร้อมกับให้มุมซ้ายด้านบนของเอกสารอยู่ในตำแหน่งมุมขวาด้านล่างของกระจกสแกนเนอร์ และตรวจสอบให้แน่ใจว่า ADF ไม่มีเอกสารป้อนอยู่ด้วย
- **สว่างหรือเข้มเกินไป**
  - ลองปรับการตั้งค่า ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าความละเอียดและสีถูกต้อง
  - รูปภาพต้นฉบับอาจจะสว่างหรือเข้มเกินไป หรืออาจจะถูกพิมพ์ลงบนกระดาษที่มีสี
- **เส้นที่ไม่ต้องการ**

อาจจะมีหมึกพิมพ์ กาว น้ำยาลบคำผิด หรือสารที่ไม่ต้องการอยู่บนกระจกสแกนเนอร์ ลองทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การทำความสะอาดอุปกรณ์](#)
- **จุดหรือลายเส้นสีดำ**
  - อาจจะมีหมึกพิมพ์ กาว น้ำยาลบคำผิด หรือสารที่ไม่ต้องการอยู่บนกระจกสแกนเนอร์ กระจกสแกนเนอร์อาจจะสกปรกหรือมีรอยขีดข่วนหรือแผ่นรองฝา ADF อาจจะสกปรก ให้ทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์และแผ่นรองฝา หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การทำความสะอาดอุปกรณ์](#) หากทำความสะอาดแล้วยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาก็ได้ อาจจะต้องเปลี่ยนกระจกสแกนเนอร์หรือแผ่นรองฝา ADF
  - ข้อบกพร่องอาจจะอยู่บนต้นฉบับและไม่ได้เป็นสาเหตุที่เกิดจากการสแกน

- **ข้อความไม่ชัดเจน**  
ลองปรับการตั้งค่า ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าความละเอียดและสีถูกต้อง
- **ขนาดงานสแกนยอลง**  
การตั้งค่าซอฟต์แวร์ HP อาจตั้งไว้ให้ลดขนาดภาพที่สแกน หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ไขการตั้งค่า โปรดดูวิธีใช้ซอฟต์แวร์ผลิตภัณฑ์

## ไม่สามารถสแกนไปที่โฟลเดอร์เครือข่ายได้ (Direct Digital Filing) (การเก็บเอกสารดิจิทัลโดยตรง)

หมายเหตุ คุณสมบัตินี้ Direct Digital Filing (การเก็บเอกสารดิจิทัล) จะไม่รองรับการทำงานของ Windows Active Directory (โดเมนทอริที่ใช้ทำงานของ Windows)

- **อุปกรณ์ไม่ได้รับการตั้งค่าอย่างถูกต้องบนเครือข่าย**  
ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ได้รับการตั้งค่าอย่างเหมาะสมและเชื่อมต่อกับเครือข่าย PING อุปกรณ์ และตรวจสอบให้แน่ใจว่ากำลังทำงานในขณะนั้น
- **โฟลเดอร์เครือข่ายไม่ได้รับการตั้งค่าอย่างถูกต้อง**
  - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าโฟลเดอร์ถูกสร้างบนเซิร์ฟเวอร์แล้ว หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบสำหรับระบบปฏิบัติการของท่าน
  - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตั้งชื่อโฟลเดอร์โดยใช้ตัวอักษร A ถึง Z (ตัวพิมพ์ใหญ่หรือตัวพิมพ์เล็ก) และเลข 1 ถึง 9
  - และยังใช้การเว้นวรรคได้ด้วย อย่างไรก็ตาม อย่าใช้ตัวอักษรเฉพาะหรือตัวอักษรพิเศษในการตั้งชื่อโฟลเดอร์
  - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าโฟลเดอร์ได้กำหนดให้ใช้งานร่วมกัน และผู้ใช้สามารถอ่านและเขียนข้อมูลในโฟลเดอร์ได้ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบสำหรับระบบปฏิบัติการของท่าน
  - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าป้อนชื่อโฟลเดอร์ด้วยรูปแบบที่ถูกต้องใน EWS และป้อนชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านถูกต้อง หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูใน EWS
- **ดิสก์เต็ม**  
ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเซิร์ฟเวอร์ที่มีโฟลเดอร์อยู่นั้น มีที่ว่างบนดิสก์ที่เพียงพอ

- **อุปกรณ์ไม่สามารถสร้างชื่อไฟล์พิเศษด้วยการกำหนดคำนำหน้าและคำต่อท้ายได้**  
อุปกรณ์สามารถสร้างไฟล์ได้ถึง 9,999 ไฟล์ด้วยการใช้คำนำหน้าและคำต่อท้ายเดียวกันได้ หากท่านสแกนหลายๆไฟล์ไปยังโฟลเดอร์ ให้แก้ไขคำนำหน้า
  - **คำนำหน้าชื่อไฟล์ไม่ได้รับการตั้งค่าอย่างถูกต้อง**  
ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคำนำหน้าชื่อโฟลเดอร์ใช้ตัวอักษร A ถึง Z ตัวพิมพ์ใหญ่หรือตัวพิมพ์เล็ก ตัวเลข 1 ถึง 9 และยังใช้การเว้นวรรคได้ด้วย อย่างไรก็ตาม อย่าใช้ตัวอักษรเฉพาะหรือตัวอักษรพิเศษในการตั้งชื่อโฟลเดอร์ หากตัวอักษรที่ไม่สามารถใช้ได้ถูกนำมาใช้ในคำนำหน้าชื่อไฟล์ จะแสดงข้อผิดพลาดเมื่อไฟล์ถูกสร้าง
  - **ไม่สามารถแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับชื่อเซิร์ฟเวอร์ได้**  
การส่งโฟลเดอร์เครือข่ายอาจล้มเหลว หากชื่อเซิร์ฟเวอร์ที่ตั้งระหว่างการจัดค่าไม่สามารถแก้ไขปัญหให้กับ IP แอดเดรสที่ระบุได้ ในขณะที่ทำการตั้งค่าคุณสมบัติการจัดไฟล์แบบดิจิทัลโดยตรง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ทำดังนี้:
    - ใช้ชื่อ DNS ที่เหมาะสม
    - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเซิร์ฟเวอร์ DNS ได้รับการตั้งค่าอย่างถูกต้องสำหรับอุปกรณ์
- 
- ✨ **เคล็ดลับ** หากท่านเพียงจะแก้ไขการตั้งค่า DNS ให้ปิดอุปกรณ์ จากนั้นเปิด All-in-one อีกครั้ง
- 

## การแก้ไขปัญหาโทรสาร

ส่วนนี้จะกล่าวถึงข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นสำหรับโทรสาร หากท่านตั้งค่าการรับส่งโทรสารไม่ถูกต้อง ท่านอาจจะประสบปัญหาเมื่อส่งโทรสารรับโทรสาร หรือทั้งสองกรณี

หากท่านพบปัญหาเกี่ยวกับโทรสาร ท่านสามารถพิมพ์รายงานทดสอบการทำงานของโทรสาร เพื่อตรวจสอบสถานะของอุปกรณ์ได้ การทดสอบจะล้มเหลว หากการตั้งค่าอุปกรณ์สำหรับโทรสารไม่ถูกต้อง ทำการทดสอบนี้หลังจากที่ท่านตั้งค่าอุปกรณ์เพื่อส่งโทรสารเสร็จเรียบร้อยแล้ว หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การทดสอบการตั้งค่าโทรสาร](#)

หากการทดสอบผิดพลาด ให้ตรวจดูรายงานเพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการแก้ปัญหาที่พบ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การทดสอบโทรสารล้มเหลว](#)

## การทดสอบโทรสารล้มเหลว

หากท่านทดสอบโทรสารแล้วพบว่าผิดพลาด ให้ตรวจดูรายงานเพื่อดูข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับข้อผิดพลาด หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมอย่างละเอียด ให้ตรวจดูรายงานเพื่อดูว่าการทดสอบส่วนใดที่ผิดพลาด แล้วหาหัวข้อการแก้ไขปัญหาที่ตรงกัน

- ["การทดสอบฮาร์ดแวร์โทรสาร" ล้มเหลว](#)
- [การทดสอบ "โทรสารที่เชื่อมต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง" ล้มเหลว](#)
- [การทดสอบ "สายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อกับพอร์ตบนโทรสารที่ถูกต้อง" ล้มเหลว](#)
- [การทดสอบ "การใช้สายโทรศัพท์ที่ถูกต้องสำหรับโทรสาร" ล้มเหลว](#)
- [การทดสอบ "การตรวจจับสัญญาณเสียง" ล้มเหลว](#)
- [การทดสอบ "สภาพสายโทรสาร" ล้มเหลว](#)

## "การทดสอบฮาร์ดแวร์โทรสาร" ล้มเหลว

### วิธีแก้ไข:

- ปิดอุปกรณ์โดยการกดปุ่ม **Power (เปิด/ปิด)** ที่อยู่บนแผงควบคุม จากนั้นถอดปลั๊กสายไฟที่ด้านหลังอุปกรณ์ หลังจากผ่านไปสองสามวินาที ให้เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง แล้วเปิดอุปกรณ์ รับการทดสอบอีกครั้ง หากการทดสอบยังล้มเหลวอีกให้อ่านข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในหัวข้อนี้
- ลองส่งหรือรับโทรสาร หากท่านสามารถส่งหรือรับโทรสารได้สำเร็จ แสดงว่านั่นอาจจะไม่ใช่ปัญหา
- หากท่านกำลังดำเนินการทดสอบจาก **Fax Setup Wizard (ตัวช่วยการตั้งค่าโทรสาร) (Windows)** หรือ **HP Fax Setup Utility (ยูทิลิตี้การตั้งค่าโทรสาร HP) (Mac OS)** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ว่างจากการทำงานอย่างอื่น เช่น การรับโทรสาร หรือการทำสำเนาเอกสาร ตรวจสอบข้อความที่หน้าจอแสดงผลซึ่งแสดงว่าอุปกรณ์ไม่ว่าง หากอุปกรณ์ไม่ว่าง ต้องรอจนกว่าอุปกรณ์จะทำงานเสร็จสมบูรณ์ และอยู่ในสถานะไม่ทำงาน ก่อนที่จะดำเนินการทดสอบ

- โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์ หากท่านไม่ได้ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกันเพื่อเชื่อมต่อจากช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังกับเข้ากับอุปกรณ์ ท่านอาจจะส่งหรือรับโทรสารไม่ได้ หลังจากเสียบสายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมด้วยอุปกรณ์แล้ว ให้ดำเนินการทดสอบโทรสารอีกครั้ง
- หากท่านกำลังใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจจะเป็นสาเหตุให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับโทรสารได้ (ตัวแยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่เสียบอยู่กับช่องเสียบที่ผนัง) ลองถอดตัวแยกออก และเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังโดยตรง

หลังจากที่ท่านแก้ไขปัญหาที่พบแล้ว ให้ดำเนินการทดสอบโทรสารอีกครั้งเพื่อตรวจสอบให้แน่ใจว่าสามารถส่งโทรสารได้ และอุปกรณ์อยู่ในสถานะพร้อมสำหรับการรับส่งโทรสาร หาก **Fax Hardware Test (ทดสอบฮาร์ดแวร์โทรสาร)** ยังไม่สามารถใช้งานได้ และเกิดปัญหาในการโทรสาร ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ไปยัง [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) เมื่อข้อความแจ้งปรากฏขึ้น ให้เลือกประเทศ/พื้นที่ของท่าน แล้วคลิกที่ **Contact HP (ติดต่อ HP)** เพื่อขอข้อมูลเกี่ยวกับการโทรติดต่อฝ่ายการสนับสนุนทางเทคนิค

---

## การทดสอบ "โทรสารที่เชื่อมต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง" ล้มเหลว

### วิธีแก้ไข:

- ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่างช่องเสียบโทรศัพท์บนผนังกับอุปกรณ์ เพื่อให้แน่ใจว่าต่อสายโทรศัพท์แน่นแล้ว
- โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์ หากท่านไม่ได้ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกันเพื่อเชื่อมต่อจากช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังกับเข้ากับอุปกรณ์ ท่านอาจจะส่งหรือรับโทรสารไม่ได้ หลังจากเสียบสายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมด้วยอุปกรณ์แล้ว ให้ดำเนินการทดสอบโทรสารอีกครั้ง
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังอย่างถูกต้อง ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับอุปกรณ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ตที่มีป้าย 1-LINE ซึ่งอยู่ทางด้านหลังของอุปกรณ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าอุปกรณ์สำหรับโทรสาร โปรดดูที่ [การตั้งค่าโทรสารสำหรับอุปกรณ์ \(ในบางรุ่นเท่านั้น\)](#)

- หากท่านกำลังใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจจะเป็นสาเหตุให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับโทรสารได้ (ตัวแยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่เสียบอยู่กับช่องเสียบที่ผนัง) ลองถอดตัวแยกออก และเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังโดยตรง
- ลองเชื่อมต่อโทรศัพท์และสายโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง ซึ่งท่านกำลังใช้สำหรับอุปกรณ์ แล้วตรวจสอบเสียงสัญญาณ หากท่านไม่ได้ยินเสียงสัญญาณ โปรดติดต่อบริษัทผู้ให้บริการโทรศัพท์ของท่านเพื่อทำการตรวจสอบคู่สาย
- ลองส่งหรือรับโทรสาร หากท่านสามารถส่งหรือรับโทรสารได้สำเร็จ แสดงว่านั่นอาจจะไม่ใช่ปัญหา

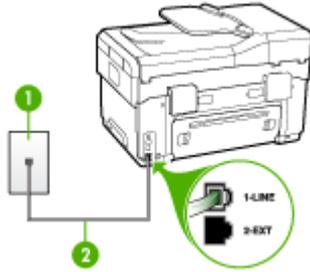
หลังจากที่ท่านแก้ไขปัญหาที่พบแล้ว ให้ดำเนินการทดสอบโทรสารอีกครั้ง เพื่อตรวจสอบให้แน่ใจว่าสามารถส่งโทรสารได้ และอุปกรณ์อยู่ในสถานะพร้อมสำหรับการรับส่งโทรสาร

### การทดสอบ "สายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อกับพอร์ตบนโทรสารที่ถูกต้อง" ล้มเหลว

**วิธีแก้ไข:** เสียบสายโทรศัพท์เข้ากับพอร์ตที่ถูกต้อง

1. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับอุปกรณ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ตที่มีป้าย 1-LINE ซึ่งอยู่ทางด้านหลังของอุปกรณ์

☞ **หมายเหตุ** หากท่านใช้พอร์ต 2-EXT เพื่อเชื่อมต่อกับเจ็ดเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ท่านจะไม่สามารถส่งหรือรับโทรสารได้ พอร์ต 2-EXT จะถูกนำมาใช้เพื่อต่ออุปกรณ์อื่นเท่านั้น เช่นเครื่องตอบรับหรือโทรศัพท์



**ภาพ 10-1** ภาพด้านหลังของอุปกรณ์

1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับอุปกรณ์ เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต "1-LINE"

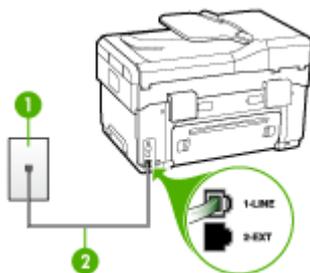
2. หลังจากที่ท่านเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับพอร์ต 1-LINE แล้ว ให้ดำเนินการทดสอบโทรสารอีกครั้ง เพื่อให้แน่ใจว่าสามารถรับส่งโทรสารได้ และอุปกรณ์พร้อมที่จะรับส่งโทรสาร
3. ลองส่งหรือรับโทรสาร
  - โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์ หากท่านไม่ได้ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกันเพื่อเชื่อมต่อจากช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังกับเข้ากับอุปกรณ์ ท่านอาจจะส่งหรือรับโทรสารไม่ได้ หลังจากเสียบสายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์แล้ว ให้ดำเนินการทดสอบโทรสารอีกครั้ง
  - หากท่านกำลังใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจจะเป็นสาเหตุให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับโทรสารได้ (ตัวแยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่เสียบอยู่กับช่องเสียบที่ผนัง) ลองถอดตัวแยกออก และเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังโดยตรง

## การทดสอบ "การใช้สายโทรศัพท์ที่ถูกต้องสำหรับโทรสาร" ล้มเหลว

### วิธีแก้ไข:

- โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับอุปกรณ์ เพื่อเชื่อมต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง ปลายสายโทรศัพท์ด้านหนึ่งควรเชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของอุปกรณ์ และปลาย

สายอีกด้านหนึ่งเชื่อมต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง ดังที่แสดงด้านล่าง



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับอุปกรณ์ เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต "1-LINE"

หากสายโทรศัพท์ซึ่งให้มาพร้อมกับอุปกรณ์สิ้นเกิน ไป ท่านอาจจะใช้ตัวต่อพ่วงเพื่อเพิ่มความยาว ท่านสามารถซื้อตัวต่อพ่วงที่ร้านค้า

อิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งมีอุปกรณ์เสริมของโทรศัพท์ ท่านต้องใช้สายไฟสายอื่น ซึ่งเป็นสายไฟแบบมาตรฐานซึ่งมีในบ้านหรือสำนักงานของท่าน

- ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่างช่องเสียบโทรศัพท์บนผนังกับอุปกรณ์ เพื่อให้แน่ใจว่าต่อสายโทรศัพท์แน่นแล้ว
- โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์ หากท่านไม่ได้ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกันเพื่อเชื่อมต่อจากช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังกับเข้ากับอุปกรณ์ ท่านอาจจะส่งหรือรับโทรสารไม่ได้ หลังจากเสียบสายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกัอุปกรณ์แล้ว ให้ดำเนินการทดสอบโทรสารอีกครั้ง
- หากท่านกำลังใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจจะเป็นสาเหตุให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับโทรสารได้ (ตัวแยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่เสียบอยู่กับช่องเสียบที่ผนัง) ลองถอดตัวแยกออก และเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังโดยตรง

## การทดสอบ "การตรวจจับสัญญาณเสียง" ล้มเหลว

### วิธีแก้ไข:

- อุปกรณ์อื่นซึ่งจะใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับอุปกรณ์ อาจจะเป็นสาเหตุให้การทดสอบผิดพลาดได้ วิธีการค้นหาว่าอุปกรณ์อื่นก่อให้เกิดปัญหาหรือไม่ ให้ถอดสายทุกสายออกจากสายโทรศัพท์ แล้วรันการทดสอบอีกครั้ง หาก **Dial Tone Detection Test (ทดสอบการตรวจหาเสียงการโทร)** ผ่านโดยไม่มีการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์อื่น แสดงว่าอุปกรณ์หนึ่งอย่างหรือมากกว่านั้น เป็นสาเหตุของปัญหา ให้ลองเชื่อมต่ออุปกรณ์เหล่านั้นอีกครั้งทีละอย่าง และดำเนินการทดสอบใหม่ในแต่ละครั้งที่เชื่อมต่ออุปกรณ์หนึ่งอย่าง จนกว่าท่านจะสามารถระบุได้ว่าอุปกรณ์ใดเป็นสาเหตุของปัญหา
- ลองเชื่อมต่อโทรศัพท์และสายโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง ซึ่งท่านกำลังใช้สำหรับอุปกรณ์ แล้วตรวจสอบเสียงสัญญาณ หากท่านไม่ได้ยินเสียงสัญญาณ โปรดติดต่อบริษัทผู้ให้บริการโทรศัพท์ของท่านเพื่อทำการตรวจสอบคู่สาย
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังอย่างถูกต้อง ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับอุปกรณ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ตที่มีป้าย 1-LINE ซึ่งอยู่ทางด้านหลังของอุปกรณ์
- หากท่านกำลังใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจจะเป็นสาเหตุให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับโทรสารได้ (ตัวแยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่เสียบอยู่กับช่องเสียบที่ผนัง) ลองถอดตัวแยกออก และเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังโดยตรง
- หากระบบโทรศัพท์ไม่ได้ใช้สัญญาณระบบกดปุ่มแบบมาตรฐาน เช่น ระบบ PBX บางระบบ ซึ่งอาจทำให้การทดสอบล้มเหลวได้ ซึ่งจะทำให้เกิดปัญหาในการส่ง/รับโทรสาร ลองส่ง/รับโทรสารทดสอบ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตั้งค่าประเทศ/พื้นที่ไว้ถูกต้องตามประเทศ/พื้นที่ของท่าน หากไม่ได้ตั้งค่าประเทศ/พื้นที่ หรือหากตั้งค่าไม่ถูกต้อง การทดสอบอาจล้มเหลวและอาจเกิดปัญหาในการส่งและรับโทรสาร

- โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับสายโทรศัพท์ที่อะนาล็อก มิฉะนั้นท่านจะส่ง/รับโทรสารไม่ได้ วิธีการตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์เป็นแบบระบบดิจิทัลหรือไม่ ทำได้โดยการเชื่อมต่อสายอะนาล็อกแบบปกติเข้ากับสาย แล้วฟังเสียงสัญญาณ หากท่านไม่ได้ยินเสียงสัญญาณปกติ อาจเป็นไปได้ว่าตั้งค่าสายดิจิทัลไว้ เชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับสายโทรศัพท์ที่อะนาล็อก แล้วลองส่งหรือรับโทรสาร
- โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์ หากท่านไม่ได้ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกันเพื่อเชื่อมต่อจากช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังกับเข้ากับอุปกรณ์ ท่านอาจจะส่งหรือรับโทรสารไม่ได้ หลังจากเสียบสายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์แล้ว ให้ดำเนินการทดสอบโทรสารอีกครั้ง

หลังจากที่ท่านแก้ไขปัญหาที่พบแล้ว ให้ดำเนินการทดสอบโทรสารอีกครั้ง เพื่อตรวจสอบให้แน่ใจว่าสามารถส่งโทรสารได้ และอุปกรณ์อยู่ในสถานะพร้อมสำหรับการรับส่งโทรสาร หาก **Dial Tone Detection (การตรวจหาสัญญาณการโทร)** ยังไม่สามารถทำได้ ให้ติดต่อบริษัทโทรศัพท์ แล้วให้บริษัทตรวจเช็คสายโทรศัพท์

## การทดสอบ "สภาพสายโทรสาร" ล้มเหลว

### วิธีแก้ไข:

- โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับสายโทรศัพท์ที่อะนาล็อก มิฉะนั้นท่านจะส่ง/รับโทรสารไม่ได้ วิธีการตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์เป็นแบบระบบดิจิทัลหรือไม่ ทำได้โดยการเชื่อมต่อสายอะนาล็อกแบบปกติเข้ากับสาย แล้วฟังเสียงสัญญาณ หากท่านไม่ได้ยินเสียงสัญญาณปกติ อาจเป็นไปได้ว่าตั้งค่าสายดิจิทัลไว้ เชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับสายโทรศัพท์ที่อะนาล็อก แล้วลองส่งหรือรับโทรสาร
- ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่างช่องเสียบโทรศัพท์บนผนังกับอุปกรณ์ เพื่อให้แน่ใจว่าต่อสายโทรศัพท์แน่นแล้ว
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังอย่างถูกต้อง ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับอุปกรณ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ตที่มีป้าย 1-LINE ซึ่งอยู่ทางด้านหลังของอุปกรณ์
- อุปกรณ์อื่นซึ่งจะใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับอุปกรณ์ อาจจะเป็นสาเหตุให้การทดสอบผิดพลาดได้ วิธีการค้นหาว่าอุปกรณ์อื่นก่อให้เกิดปัญหา

หรือไม่ ให้ถอดสายทุกสายออกจากสายโทรศัพท์ แล้วรับการทดสอบอีกครั้ง

- หาก **Fax Line Condition Test (ทดสอบสภาพสายโทรสาร)** ผ่านโดยไม่มี การเชื่อมต่อ กับอุปกรณ์อื่น แสดงว่าอุปกรณ์หนึ่งอย่างหรือมากกว่านั้น เป็นสาเหตุของปัญหา ให้ลองเชื่อมต่ออุปกรณ์เหล่านั้นอีกครั้งทีละอย่าง และดำเนินการทดสอบใหม่ในแต่ละครั้งที่เชื่อมต่ออุปกรณ์หนึ่งอย่าง จนกว่าท่านจะสามารถระบุได้ว่าอุปกรณ์ใดเป็นสาเหตุของปัญหา
- หาก **Fax Line Condition Test (ทดสอบสภาพสายโทรสาร)** ล้มเหลวโดยไม่มีอุปกรณ์อื่นด้วย ให้เชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับสายโทรศัพท์ที่ใช้งานและค้นหาข้อมูลการแก้ไขปัญหาในส่วนนี้
- หากท่านกำลังใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจจะเป็นสาเหตุให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับโทรสารได้ (ตัวแยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่เสียบอยู่กับช่องเสียบที่ผนัง) ลองถอดตัวแยกออก และเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังโดยตรง
- โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์ หากท่าน ไม่ได้ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกันเพื่อเชื่อมต่อจากช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังกับเข้ากับอุปกรณ์ ท่านอาจจะส่งหรือรับโทรสารไม่ได้ หลังจากเสียบสายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์แล้ว ให้ดำเนินการทดสอบโทรสารอีกครั้ง

หลังจากที่ท่านแก้ไขปัญหาที่พบแล้ว ให้ดำเนินการทดสอบโทรสารอีกครั้ง เพื่อตรวจสอบให้แน่ใจว่าสามารถส่งโทรสารได้ และอุปกรณ์อยู่ในสถานะพร้อมสำหรับการรับส่งโทรสาร หาก **Fax Line Condition (การทดสอบสภาพสายโทรสาร)** ยังไม่สามารถทำได้ ให้ติดต่อบริษัทโทรศัพท์ แล้วให้บริษัทตรวจเช็คสายโทรศัพท์

---

## จอแสดงผลจะแสดงว่าโทรศัพท์ต่อฟงไว้

**วิธีแก้ไข:** แสดงว่าท่านกำลังใช้สายโทรศัพท์ผิดประเภท ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านกำลังใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์ เพื่อเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับสายโทรศัพท์ หากสายโทรศัพท์ซึ่งให้มาพร้อมกับอุปกรณ์สิ้นเกินไป ท่านอาจจะใช้ตัวต่อฟงเพื่อเพิ่มความยาว ท่านสามารถซื้อตัวต่อฟงที่ร้านค้าอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งมีอุปกรณ์เสริมของโทรศัพท์ ท่านต้องใช้สายไฟสายอื่น ซึ่งเป็นสายไฟแบบมาตรฐานซึ่งมีในบ้านหรือสำนักงานของท่าน

**วิธีแก้ไข:** อุปกรณ์อื่นซึ่งใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับอุปกรณ์ อาจจะกำลังใช้งานอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าโทรศัพท์ที่ต่อฟง (โทรศัพท์ที่อยู่บนสาย

โทรศัพท์เดียวกัน แต่ไม่เชื่อมต่อกับอุปกรณ์ ) หรืออุปกรณ์อื่นๆ ไม่ได้ถูกใช้งานอยู่หรือมีการต่อพ่วง ตัวอย่างเช่น ท่านจะไม่สามารถใช้อุปกรณ์ในการโทรสารได้ หากต่อโทรศัพท์พ่วงไว้ หรือกำลังใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมลหรือเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตอยู่

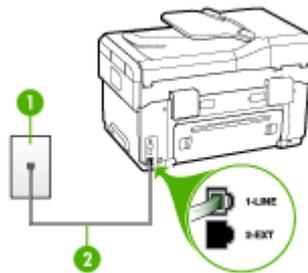
### อุปกรณ์มีปัญหาในการส่งและรับโทรสาร

**วิธีแก้ไข:** ตรวจสอบว่าได้เปิดอุปกรณ์แล้ว ดูที่หน้าจอแสดงผลบนอุปกรณ์ หากหน้าจอแสดงผลไม่ปรากฏข้อความใดๆ และไฟสัญญาณของ **Power (เปิด/ปิด)** ไม่สว่าง แสดงว่าปิดอุปกรณ์อยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าต่อสายไฟเข้ากับอุปกรณ์ และเสียบปลั๊กไฟเข้ากับเต้าเสียบแน่นแล้ว กดปุ่ม **Power (เปิด/ปิด)** เพื่อเปิดอุปกรณ์

หลังจากเปิดอุปกรณ์แล้ว โปรดรอประมาณ 5 นาทีก่อนทำการส่งหรือรับโทรสาร อุปกรณ์จะไม่สามารถส่งหรือรับโทรสารได้ในขณะเพิ่งเริ่มทำงานหลังจากเปิดอุปกรณ์

### วิธีแก้ไข:

- โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับอุปกรณ์ เพื่อเชื่อมต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง ปลายสายโทรศัพท์ด้านหนึ่งควรเชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของอุปกรณ์ และปลายสายอีกด้านหนึ่งเชื่อมต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง ดังที่แสดงด้านล่าง



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับอุปกรณ์ เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต "1-LINE"

หากสายโทรศัพท์ซึ่งให้มาพร้อมกับอุปกรณ์สิ้นเกินไป ท่านอาจจะใช้ตัวต่อพ่วงเพื่อเพิ่มความยาว ท่านสามารถซื้อตัวต่อพ่วงที่ร้านค้าอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งมีอุปกรณ์เสริมของโทรศัพท์ ท่านต้องใช้สายโทรศัพท์อื่น ซึ่งเป็นสายโทรศัพท์แบบมาตรฐานที่ใช้ในบ้านหรือสำนักงานของท่านอยู่แล้ว

- ลองเชื่อมต่อโทรศัพท์และสายโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง ซึ่งท่านกำลังใช้สำหรับอุปกรณ์ แล้วตรวจสอบเสียงสัญญาณ หากท่านไม่ได้ยินเสียงโทรศัพท์ ให้ติดต่อขอรับบริการจากบริษัทโทรศัพท์ในท้องถิ่นของท่าน
- อุปกรณ์อื่นซึ่งจะใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับอุปกรณ์ อาจจะกำลังใช้งานอยู่ ตัวอย่างเช่น ท่านจะไม่สามารถใช้อุปกรณ์เพื่อรับส่งโทรสารได้หากต่อโทรศัพท์พ่วงไว้ หรือกำลังใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมลล์หรือใช้อินเทอร์เน็ตอยู่
- ตรวจสอบดูว่ามีชิ้นตอนใด ๆ ที่ก่อให้เกิดข้อผิดพลาดอีกหรือไม่ ตรวจสอบจอแสดงผลหรือคอมพิวเตอร์เพื่อดูข้อความแสดงข้อผิดพลาดซึ่งจะให้ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและวิธีการแก้ไขปัญหา หากมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้น อุปกรณ์จะไม่ส่งหรือรับโทรสารจนกว่าจะข้อผิดพลาดนั้นจะได้รับการแก้ไข
- การเชื่อมต่อสายโทรศัพท์อาจมีเสียงรบกวน สายโทรศัพท์ที่มีคุณภาพเสียงต่ำ (มีเสียงรบกวน) อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสารได้ ตรวจสอบคุณภาพเสียงของสายโทรศัพท์โดยเสียบสายโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังและฟังว่ามีเสียงดังคงที่หรือมีเสียงรบกวนหรือไม่ หากท่านได้ยินเสียงรบกวน ให้ปิด **Error Correction Mode (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด) (ECM)** แล้วลองส่งโทรสารใหม่อีกครั้ง หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยน ECM โปรดดูวิธีใช้บนหน้าจอ หากปัญหายังคงมีอยู่ ให้ติดต่อบริษัทโทรศัพท์
- หากท่านใช้ระบบสายแบบ DSL ให้ตรวจสอบว่าได้เชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL แล้ว มิฉะนั้นจะไม่สามารถใช้โทรสารได้ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ **กรณี B: การตั้งค่าอุปกรณ์ที่มี DSL**
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้เชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังซึ่งตั้งค่าไว้สำหรับโทรศัพท์แบบดิจิทัล วิธีการตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์เป็นแบบระบบดิจิทัลหรือไม่ ทำได้โดยการเชื่อมต่อสายอะนาล็อกแบบปกติเข้ากับสาย แล้วฟังเสียงสัญญาณ หากท่านไม่ได้ยินเสียงสัญญาณปกติ อาจเป็นไปได้ว่าตั้งค่าสายดิจิทัลไว้

- หากท่านกำลังใช้ทั้งอุปกรณ์แปลงสัญญาณ/อะแดปเตอร์ชั่วคราวของ โทรศัพท์ภายใน (PBX) หรือเครือข่ายบริการสื่อสารร่วมระบบดิจิทัล (ISDN) โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ได้เชื่อมต่อกับพอร์ตที่ถูก ต่อแล้ว และอะแดปเตอร์ชั่วคราวได้รับการตั้งค่าเป็นประเภทสวิตช์ที่ถูก ต่อสำหรับประเทศ/พื้นที่ของท่าน ถ้าเป็นไปได้ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ **กรณี C: การตั้งค่าอุปกรณ์ที่มีระบบโทรศัพท์ PBX หรือ สาย ISDN**
- หากอุปกรณ์ใช้สายโทรศัพท์ร่วมกันกับบริการ DSL โมเด็ม DSL อาจ จะต่อลงดินไม่ถูกต้อง หากโมเด็ม DSL ไม่ได้ต่อลงดินอย่างถูกต้อง อาจทำให้เกิดเสียงดังจากสายสัญญาณโทรศัพท์ สายโทรศัพท์ที่มี คุณภาพเสียงต่ำ (มีเสียงรบกวน) อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสาร ได้ ท่านสามารถตรวจสอบคุณภาพเสียงของสายโทรศัพท์โดยเสียบ โทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังและฟังว่ามีเสียงดังคงที่ หรือมีเสียงรบกวนหรือไม่ หากท่านได้ยินเสียงดังรบกวน ให้ปิดโมเด็ม DSL แล้วปิดเครื่องอย่างน้อย 15 นาที หมุนโมเด็ม DSL ไปด้านหลัง แล้วฟังเสียงสัญญาณอีกครั้ง

---

☞ **หมายเหตุ** ท่านอาจได้ยินสัญญาณคงที่จากสายโทรศัพท์อีกใน อนาคต หากอุปกรณ์หยุดส่ง/รับโทรสาร ให้ทำซ้ำตามขั้นตอนนี้

---

หากยังคงมีสัญญาณเสียงรบกวนในสายโทรศัพท์ โปรดติดต่อบริษัท โทรศัพท์ของท่าน หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการปิดโมเด็ม DSL โปรดติดต่อขอรับบริการจากบริษัท DSL ของท่าน

- หากท่านกำลังใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจจะเป็นสาเหตุให้เกิดปัญหา เกี่ยวกับโทรสารได้ (ตัวแยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่ เสียบอยู่กับช่องเสียบที่ผนัง) ลองถอดตัวแยกออก และเชื่อมต่ออุปกรณ์ เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังโดยตรง
- 

## อุปกรณ์มีปัญหาในการส่งโทรสารด้วยตนเอง

### วิธีแก้ไข:

- 
- ☞ **หมายเหตุ** วิธีแก้ไขปัญหาที่เป็นไปได้ จะใช้ได้กับเฉพาะประเทศ/พื้นที่ ที่ได้รับสายโทรศัพท์ 2 เส้นมาพร้อมกับอุปกรณ์เท่านั้น รวมถึง: อาร์เจนตินา ออสเตรเลีย บราซิล แคนาดา ชิลี จีน โคลัมเบีย กรีซ อินเดีย อินโดนีเซีย ไอร์แลนด์ ญี่ปุ่น เกาหลี ละตินอเมริกา มาเลเซีย เม็กซิโก ฟิลิปปินส์ โปแลนด์ ปรตูกีส รัสเซีย ซาอุดีอาระเบีย สิงคโปร์ สเปน ไต้หวัน ไทย สหรัฐอเมริกา เวเนซุเอลา และเวียดนาม
-

- โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าโทรศัพท์ที่ท่านใช้เพื่อส่งโทรสารได้เชื่อมต่อโดยตรงเข้ากับอุปกรณ์แล้ว การส่งโทรสารด้วยตนเองนั้น โทรศัพท์จะต้องเชื่อมต่อโดยตรงกับพอร์ต 2-EXT ของอุปกรณ์ ดังที่แสดงด้านล่าง



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับอุปกรณ์ เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต "1-LINE"
3	โทรศัพท์

- หากท่านกำลังส่งโทรสารด้วยตนเองจากโทรศัพท์ของท่านที่เชื่อมต่อโดยตรงเข้ากับอุปกรณ์ ท่านต้องใช้ปุ่มกดบนโทรศัพท์เพื่อส่งโทรสาร ไม่สามารถใช้ปุ่มกดบนแผงควบคุมของอุปกรณ์ได้

☞ **หมายเหตุ** หากท่านมีระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม ท่านอาจจะเชื่อมต่อโทรศัพท์โดยตรงเข้ากับด้านบนของสายเคเบิลอุปกรณ์ซึ่งมีการเสียบสายบนผนังไว้

## อุปกรณ์ไม่สามารถรับโทรสาร แต่สามารถส่งโทรสารได้

### วิธีแก้ไข:

- หากท่านไม่ได้ใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่า คุณสมบัตื **Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)** ของอุปกรณ์ได้รับการตั้งค่าเป็น **All Rings (เสียงเรียกเข้าทั้งหมด)** หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าให้เป็นเสียงเรียกเข้าเฉพาะ](#)
- หาก **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** ได้รับการตั้งค่าเป็น **Off (ปิด)** ท่านจะต้องรับโทรสารด้วยตนเอง หรืออีกนัยหนึ่ง คือ อุปกรณ์จะไม่รับโทรสารให้ท่าน หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรับโทรสารด้วยตนเอง โปรดดูที่ [การรับโทรสารด้วยตนเอง](#)
- ถ้าท่านใช้บริการฝากข้อความเสียงในหมายเลขโทรศัพท์เดียวกับหมายเลขโทรศัพท์ที่ใช้โทรสาร ท่านต้องรับโทรสารด้วยตนเอง เพราะไม่สามารถรับแบบอัตโนมัติได้ ซึ่งหมายความว่า ท่านต้องเป็นผู้รับโทรสารที่เข้ามา หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าอุปกรณ์เมื่อท่านใช้บริการฝากข้อความเสียง โปรดดูที่ [กรณี F: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับวอยซ์เมล](#) หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรับโทรสารด้วยตนเอง โปรดดูที่ [การรับโทรสารด้วยตนเอง](#)
- หากท่านใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับอุปกรณ์ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้ตั้งค่าซอฟต์แวร์ของโมเด็มให้รับโทรสารโดยอัตโนมัติ โมเด็มที่ถูกตั้งค่าเพื่อรับโทรสารโดยอัตโนมัติจะใช้สายโทรศัพท์เพื่อรับแฟกซ์ที่ส่งเข้ามาทั้งหมด ซึ่งจะทำให้อุปกรณ์ไม่สามารถรับสายโทรสารเข้าได้
- หากท่านใช้เครื่องตอบรับโทรศัพท์ที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับอุปกรณ์ ท่านอาจจะประสบกับปัญหาใดปัญหาหนึ่งต่อไปนี้:
  - เครื่องตอบรับอัตโนมัติของท่านอาจจะไม่ได้รับการตั้งค่าเพื่อใช้งานกับอุปกรณ์อย่างถูกต้อง
  - ข้อความที่ส่งออกไปอาจจะยาวหรือส่งเสียงดังมาก เพื่อให้อุปกรณ์ตรวจจับสัญญาณโทรสารได้ ซึ่งอาจจะทำให้การเชื่อมต่อของเครื่องโทรสารหลุดได้
  - เครื่องตอบรับโทรศัพท์ของท่านอาจจะมีขวงเจียบ ไม่นานพอที่จะให้อุปกรณ์ตรวจจับสัญญาณโทรสารได้หลังจากส่งข้อความออกไป ปัญหาหนึ่งมักจะเกิดขึ้นกับเครื่องตอบรับแบบดิจิตอล

วิธีปฏิบัติดังต่อไปนี้ อาจช่วยท่านแก้ปัญหาต่างๆ ดังกล่าวได้:

- เมื่อท่านใช้สายของเครื่องตอบรับอัตโนมัติสายเดียวกันกับสายโทรศัพท์สำหรับโทรสาร ให้ลองเชื่อมต่อเครื่องตอบรับอัตโนมัติโดยตรงเข้ากับอุปกรณ์ ดังที่อธิบายไว้ใน [กรณี 1: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับเครื่องตอบรับอัตโนมัติ](#)
- โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ได้ถูกตั้งค่าเพื่อรับโทรสารโดยอัตโนมัติ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าอุปกรณ์เพื่อรับโทรสารโดยอัตโนมัติ โปรดดูที่ [การรับโทรสาร](#)
- ควรตรวจสอบว่าการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** ถูกตั้งให้มีจำนวนเสียงเรียกเข้ามากกว่าจำนวนเสียงเรียกเข้าของเครื่องตอบรับ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ](#)
- ถอดสายเครื่องตอบรับโทรศัพท์ออก แล้วลองรับโทรสาร หากสามารถรับโทรสารได้เมื่อไม่มีเครื่องตอบรับ แสดงว่าเครื่องตอบรับโทรศัพท์อาจเป็นสาเหตุของปัญหา
- เสียบเครื่องตอบรับใหม่ และบันทึกข้อความที่ส่งออกอีกครั้ง บันทึกข้อความที่ใช้เวลาประมาณ 10 วินาที พุดซ้ำๆ ด้วยระดับเสียงเบาๆ เมื่อบันทึกข้อความ เจียบไว้อย่างน้อย 5 วินาทีเมื่อพุดข้อความของท่านเสร็จแล้ว ไม่ควรมีเสียงรบกวนใดๆ เกิดขึ้นขณะบันทึกข้อความเสียงในช่วงที่ท่านเจียบอยู่ ลองรับโทรสารอีกครั้ง

---

☞ **หมายเหตุ** เครื่องตอบรับอัตโนมัติดิจิทัลบางรุ่น อาจจะเก็บเสียงเจียบที่บันทึกไว้หลังจากการส่งข้อความออกของท่านเสร็จสิ้น ฟังข้อความส่งออกของท่านเพื่อตรวจสอบ

---

- หากอุปกรณ์ใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับอุปกรณ์โทรศัพท์ประเภทอื่น เช่น เครื่องตอบรับโทรศัพท์ โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์หรือกล่องสวิตช์แบบหลายพอร์ต ระดับสัญญาณของโทรสารอาจจะลดลงได้ ระดับสัญญาณอาจลดลงได้หากท่านใช้ตัวแยกคูลานานหรือเชื่อมต่อสายเคเบิลพิเศษเพื่อขยายความยาวของโทรศัพท์ สัญญาณโทรสารที่ลดลงอาจทำให้เกิดปัญหาระหว่างการรับโทรสาร

เพื่อตรวจสอบว่าอุปกรณ์อื่นเป็นสาเหตุของปัญหาหรือไม่ ให้ปลดสายเชื่อมต่อทุกอย่างออกจากสายโทรศัพท์ยกเว้นอุปกรณ์ แล้วทำการรับโทรสารอีกครั้ง หากท่านสามารถรับโทรสารได้สำเร็จเมื่อไม่มีการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์อื่น แสดงว่าอุปกรณ์หนึ่งอย่างหรือมากกว่านั้น เป็นสาเหตุของปัญหา ให้ลองเชื่อมต่ออุปกรณ์เหล่านั้นอีกครั้งทีละอย่าง และทำการรับโทรสารใหม่ในแต่ละครั้งที่เชื่อมต่ออุปกรณ์หนึ่งอย่าง จนกว่าท่านจะสามารถระบุได้ว่าอุปกรณ์ใดเป็นสาเหตุของปัญหา
- หากท่านมีรูปแบบเสียงเรียกเข้าพิเศษสำหรับหมายเลขโทรสาร (โดยการใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะจากบริษัทผู้ให้บริการโทรศัพท์ของท่าน) ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณสมบัติ **Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)** ของอุปกรณ์ได้รับการตั้งค่าไว้ตรงกัน หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าให้เป็นเสียงเรียกเข้าเฉพาะ](#)

## อุปกรณ์ไม่สามารถส่งโทรสาร แต่สามารถรับโทรสารได้

### วิธีแก้ไข:

- อุปกรณ์อาจจะกดยหมายเลขโทรออกเร็วหรือติดกันจนเกินไป ท่านอาจจะต้องเว้นระยะในการกดยหมายเลข ตัวอย่างเช่น หากท่านจะต้องต่อสายออกก่อนที่จะกดยหมายเลขโทรศัพท์ ท่านจะต้องเว้นระยะสักพักก่อนที่จะกดยหมายเลขโทรศัพท์ หากหมายเลขโทรศัพท์ที่ท่านจะกดยคือ 95555555 และเลข 9 คือหมายเลขที่ใช้สำหรับต่อสายนอก ท่านอาจจะต้องเว้นระยะตามขั้นตอนต่อไปนี้ 9-555-5555. หากต้องการเว้นช่องว่างในหมายเลขโทรสารที่จะกดย ให้กดย **Redial/Pause (โทรซ้ำ/หยุดชั่วคราว)** หรือกดย **ช่องว่าง (#)** ค้างไว้จนกว่าจะมีเครื่องหมายยัติภังค์ (-) ปรากฏที่หน้าจอ นอกจากนี้ ท่านยังสามารถส่งโทรสารได้โดยการกดปุ่มบนหน้าจอ เมื่อทำเช่นนั้น ท่านจะสามารถฟังเสียงโทรศัพท์ได้ขณะกดยหมายเลข ท่านสามารถกำหนดความเร็วในการหมุนหมายเลขได้และตอบรับการแจ้งเตือนเมื่อหมุนหมายเลข หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การส่งโทรสารโดยการโทรโดยการกดปุ่มบนหน้าจอ](#)
- หมายเลขปลายทางที่จะส่งโทรสารมีสัญญาณ ไม่ถูกต้องหรือเครื่องรับโทรสารเกิดปัญหา ท่านสามารถตรวจสอบได้ โดยลองโทรหาหมายเลขโทรสารจากโทรศัพท์และฟังสัญญาณโทรสาร หากไม่ได้ยินสัญญาณโทรสาร แสดงว่าเครื่องรับโทรสารอาจปิดอยู่หรือไม่ได้เชื่อมต่อไว้ หรือบริการวอยซ์เมล้อาจรบกวนสายโทรศัพท์ของผู้รับ ท่านอาจขอให้ผู้รับโทรสารตรวจสอบเครื่องรับเพื่อหาข้อบกพร่องที่เกิดขึ้น

## สัญญาณโทรสารถูกบันทึกที่เครื่องตอบรับอัตโนมัติ

### วิธีแก้ไข:

- เมื่อท่านใช้สายของเครื่องตอบรับอัตโนมัติสายเดียวกันกับสายโทรศัพท์สำหรับโทรสาร ให้ลองเชื่อมต่อเครื่องตอบรับอัตโนมัติโดยตรงเข้ากับอุปกรณ์ ดังที่อธิบายไว้ใน [กรณี 1: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับเครื่องตอบรับอัตโนมัติ](#) หากไม่เชื่อมต่อเครื่องตอบรับตามคำแนะนำ เสียงโทรสารอาจถูกบันทึกลงในเครื่องตอบรับ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ได้รับการตั้งค่าเพื่อรับโทรสารโดยอัตโนมัติ และการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** ถูกต้อง จำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับของอุปกรณ์ ควรมากกว่า จำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าของเครื่องตอบรับ หากท่านตั้งค่าจำนวนเสียงเรียกเข้าสำหรับเครื่องตอบรับอัตโนมัติและอุปกรณ์ไว้เท่ากัน อุปกรณ์ทั้งสองอย่างจะรับสายพร้อมกัน และสัญญาณโทรสารจะถูกบันทึกไว้ในเครื่องตอบรับอัตโนมัติ
- ตั้งค่าจำนวนครั้งสำหรับเครื่องตอบรับอัตโนมัติให้มีเสียงเรียกเข้าน้อย และตั้งค่าอุปกรณ์ให้ตอบรับที่จำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าสูงสุดเท่าที่อุปกรณ์จะรองรับได้ (จำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าสูงสุดจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/พื้นที่) ในการตั้งค่านี้อุปกรณ์จะรับสาย และอุปกรณ์จะตรวจสอบสายนั้น หากอุปกรณ์พบว่าเป็นสัญญาณโทรสาร อุปกรณ์จะรับโทรสาร หากเป็นสายสนทนา เครื่องตอบรับจะบันทึกข้อความไว้ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ](#)

## สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับอุปกรณ์มีความยาวไม่เพียงพอ

**วิธีแก้ไข:** หากสายโทรศัพท์ซึ่งให้มาพร้อมกับอุปกรณ์สั้นเกินไป ท่านอาจใช้ตัวต่อพ่วงเพื่อเพิ่มความยาว ท่านสามารถซื้อตัวต่อพ่วงที่ร้านค้าอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งมีอุปกรณ์เสริมของโทรศัพท์ ท่านต้องใช้สายไฟสายอื่น ซึ่งเป็นสายไฟแบบมาตรฐานซึ่งมีในบ้านหรือสำนักงานของท่าน

- ☼ **เคล็ดลับ** หากอุปกรณ์มาพร้อมกับอะแดปเตอร์สายโทรศัพท์ 2 เส้น ท่านสามารถใช้อะแดปเตอร์นี้กับสายโทรศัพท์ 4 เส้นเพื่อเพิ่มความยาวได้ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้อะแดปเตอร์สายไฟ 2 เส้น โปรดดูคู่มือที่ให้มาพร้อมกัน

## วิธีเพิ่มความยาวสายโทรศัพท์

1. การใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับอุปกรณ์ ให้ต่อปลายสายด้านหนึ่งเข้ากับตัวต่อพ่วง จากนั้น ต่อปลายสายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ต 1-LINE ด้านหลังของอุปกรณ์
2. ต่อสายโทรศัพท์อีกสายหนึ่งเข้ากับพอร์ตที่เปิดอยู่บนตัวต่อพ่วง และต่อปลายสายอีกด้านเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง

---

## การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับภาพถ่าย (การลดหน่วยความจำ)

หากเนื้อหาตามหัวข้อต่อไป นี้ ไม่สามารถให้ความช่วยเหลือท่านได้ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการสนับสนุนของ HP โปรดดูที่ [การสนับสนุนและการรับประกัน](#)

- ☞ **หมายเหตุ** หากท่านกำลังเริ่มต้นการทำงานของการ์ดหน่วยความจำจากคอมพิวเตอร์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหา โปรดดูวิธีใช้ซอฟต์แวร์

---

## อุปกรณ์ไม่สามารถอ่านการ์ดหน่วยความจำได้

- ตรวจสอบการลดหน่วยความจำ
  - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการ์ดหน่วยความจำเป็นชนิดที่สามารถรองรับการใช้งานกับอุปกรณ์ได้ สำหรับ Compact Flash II เฉพาะสภาพที่ใช้งานได้ดีเท่านั้น หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่การ์ดหน่วยความจำ](#)
  - การ์ดหน่วยความจำบางรุ่นจะมีสวิตช์ซึ่งควบคุมวิธีการใช้งานด้วย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสวิตช์ได้รับการตั้งค่าเพื่อให้การ์ดหน่วยความจำสามารถถูกอ่านได้

- ตรวจสอบส่วนปลายของการัดหน่วยความจำ เพื่อตรวจดูฝุ่นหรือวัตถุที่อุดตันช่องหรือทำให้เกิดความเสียหายกับหน้าสัมผัสที่เป็นโลหะ ทำความสะอาดหน้าสัมผัสด้วยผ้าที่ไม่มีขน ชุบด้วยแอลกอฮอล์ไอโซโพรพิลเพียงเล็กน้อย
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการัดหน่วยความจำทำงานได้อย่างถูกต้องด้วยการทดสอบการทำงานกับอุปกรณ์อื่น
- **ตรวจสอบช่องเสียบการัดหน่วยความจำ**
  - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการัดหน่วยความจำเสียบอยู่ในช่องเสียบที่ถูกต้อง หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่การัดหน่วยความจำ](#)
  - ถอดการัดหน่วยความจำออก (เมื่อไฟสัญญาณหยุดกะพริบ) และสว่างอยู่ในช่องเสียบการัดที่ว่าง ตรวจสอบว่าสลักเล็กๆ ที่อยู่ข้างในโค้งงอหรือไม่ เมื่อปิดคอมพิวเตอร์ ท่านสามารถทดสอบที่โค้งงออย่างเบามือเพื่อให้ตรงได้โดยใช้ปลายปากกาลูกลื่นเขียนเบาๆ หากสลักยังคงโค้งงอไปในทางที่สัมผัสกับสลักตัวอื่นด้วย ให้เปลี่ยนตัวอ่านการัดหน่วยความจำหรือมืออุปกรณ์ที่ให้ความช่วยเหลือ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การสนับสนุนและการรับประกัน](#)
  - ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการัดหน่วยความจำเสียบอยู่ในช่องเสียบเพียงหนึ่งตัวเท่านั้น ข้อความแสดงข้อผิดพลาดควรจะปรากฏขึ้นบนหน้าจอแผงควบคุม หากมีการัดหน่วยความจำเสียบอยู่มากกว่าหนึ่งตัว

## อุปกรณ์ไม่สามารถอ่านภาพถ่ายจากการัดหน่วยความจำได้

### ตรวจสอบการัดหน่วยความจำ

- การัดหน่วยความจำอาจจะสกปรก
- ภาพถ่ายอาจจะไม่อยู่ในรูปแบบที่อุปกรณ์รู้จัก ข้อความแสดงข้อผิดพลาดควรจะปรากฏขึ้นบนหน้าจอแผงควบคุม หากภาพถ่ายอยู่ในรูปแบบที่ไม่สามารถใช้งานได้ ให้ใช้ขั้นตอนการพิมพ์ภาพถ่ายจากแผงควบคุม เนื่องจากสามารถรองรับรูปแบบของภาพถ่ายที่สามารถใช้งานได้มากกว่า หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [พิมพ์ภาพถ่ายจากแผงควบคุม](#) หากอุปกรณ์เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ ท่านสามารถบันทึกภาพถ่ายจากการัดหน่วยความจำไว้ในคอมพิวเตอร์ และพิมพ์ภาพถ่ายเหล่านั้นจากโปรแกรมซอฟต์แวร์ได้

## ภาพถ่ายบางภาพในการัดหน่วยความจำจะไม่ถูกพิมพ์ เนื่องจากการพิมพ์ถูกยกเลิก

### ตรวจสอบไฟล์ภาพถ่าย

พิมพ์แผ่นเลือกภาพและสังเกตภาพที่มีรอยดำหนิ ตั้งค่างานพิมพ์เพื่อให้พิมพ์ภาพถ่ายที่มีรอยดำหนิด้วย หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [พิมพ์ภาพถ่ายโดยใช้แผ่นเลือกภาพ](#)

## อุปกรณ์พิมพ์รีจิงหน้า จากนั้นปล่อยกระดาษออกมา

### ตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์

ตลับหมึกพิมพ์อาจจะหมด ทำให้งานที่สั่งพิมพ์ถูกยกเลิก เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ จากนั้นสั่งพิมพ์งานมาที่อุปกรณ์อีกครั้ง หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)

## การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการจัดการอุปกรณ์

ส่วนนี้จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหาต่างๆ ไปที่เกี่ยวข้องกับการจัดการอุปกรณ์ เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

[ไม่สามารถเปิดเว็บเบราว์เซอร์ในตัวได้](#)

### ไม่สามารถเปิดเว็บเบราว์เซอร์ในตัวได้

#### ตรวจสอบการตั้งค่าเครือข่าย

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านไม่ได้กำลังใช้งานสายโทรศัพท์ หรือสายเคเบิลเพื่อเชื่อมต่ออุปกรณ์กับเครือข่าย หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การกำหนดค่าอุปกรณ์ \(Windows\)](#) และ [การกำหนดค่าอุปกรณ์ \(Mac OS\)](#)
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลเครือข่ายเชื่อมต่อกับอุปกรณ์แน่นแล้ว
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าฮับ สวิตช์ หรือเราเตอร์ของเครือข่ายเปิดอยู่และทำงานอย่างถูกต้อง

#### ตรวจสอบคอมพิวเตอร์

ตรวจสอบคอมพิวเตอร์ที่ท่านกำลังใช้เพื่อเชื่อมต่อเครือข่าย

#### ตรวจสอบเว็บเบราว์เซอร์

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเว็บเบราว์เซอร์ตรงตามความต้องการขั้นต่ำของระบบ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ](#)

## ตรวจสอบ IP แอดเดรสของอุปกรณ์

- การตรวจสอบ IP แอดเดรสของอุปกรณ์จากแผงควบคุม (รุ่นจอแสดงผลสีเท่านั้น) กดปุ่ม **Setup (ตั้งค่า)** เลือก **Network (เครือข่าย)** เลือก **View Network Settings (ดูการตั้งค่าเครือข่าย)** จากนั้นเลือก **Display Wired Summary (แสดงข้อมูลสรุปของเครือข่ายแบบใช้สาย)** หรือ **Display Wireless Summary (แสดงข้อมูลสรุปของเครือข่ายแบบไร้สาย)**

สำหรับอุปกรณ์ที่มาพร้อมกับหน้าจอแสดงผล 2-line ผู้ใช้จะทราบค่า IP แอดเดรสได้ด้วยการพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย กดปุ่ม **Setup (ตั้งค่า)** เลือก **Network (เครือข่าย)** เลือก **Network Settings (การตั้งค่าเครือข่าย)** จากนั้น เลือก **Print Network Configuration Page (พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย)**

- ตรวจสอบ IP แอดเดรสของอุปกรณ์จากพรมมต์คำสั่ง  
ตัวอย่างเช่น หาก IP แอดเดรส คือ 123.123.123.123 ให้พิมพ์ข้อความต่อไปนี้ลงในพรมมต์ของ MS-DOS:  
C:\Ping 123.123.123.123  
หากมีข้อความตอบกลับปรากฏขึ้น แสดงว่า IP แอดเดรสถูกต้อง หากมีข้อความตอบกลับเป็น time-out แสดงว่า IP แอดเดรสนั้น ไม่ถูกต้อง

## การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้ง

หากเนื้อหาตามหัวข้อต่อไปนี้ ไม่สามารถให้ความช่วยเหลือท่านได้ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการสนับสนุนของ HP โปรดดูที่ [การสนับสนุนและการรับประกัน](#)

- [ข้อแนะนำสำหรับการติดตั้งฮาร์ดแวร์](#)
- [ข้อแนะนำสำหรับการติดตั้งซอฟต์แวร์](#)
- [การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับหน้าการปรับตั้ง](#)
- [การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้งซอฟต์แวร์](#)
- [การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับเครือข่าย](#)
- [การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการเชื่อมต่อไร้สาย](#)

## ข้อแนะนำสำหรับการติดตั้งฮาร์ดแวร์

### ตรวจสอบอุปกรณ์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ดึงเทปปิดผนึกและแกะบรรจุภัณฑ์ทั้งหมดออกจากด้านนอกและข้างในอุปกรณ์แล้ว
- โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์มีกระดาษป้อนอยู่

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีไฟสัญญาณสว่างหรือกระพริบอยู่ ยกเว้นไฟสัญญาณ Ready ซึ่งควรจะสว่าง หากไฟสัญญาณเตือนกำลังกระพริบ ให้ตรวจสอบข้อความที่ปรากฏอยู่บนแผงควบคุม
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์สามารถพิมพ์หน้าวินิจฉัยการทดสอบด้วยตนเองได้

### ตรวจดูการเชื่อมต่ออุปกรณ์ฮาร์ดแวร์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟและสายเคเบิลที่ท่านกำลังใช้งานอยู่ในสภาพที่สามารถใช้งานได้ดี
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟได้ถูกเชื่อมต่อเข้ากับทั้งอุปกรณ์และเต้ารับที่สามารถใช้งานได้แน่นดีแล้ว
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายโทรศัพท์ได้ถูกต่อเข้ากับพอร์ต 1-LINE

### ตรวจสอบหัวพิมพ์และตลับหมึกพิมพ์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านได้ดึงฝาปิดสีออกมาจากหัวพิมพ์แล้ว
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหัวพิมพ์และตลับบรรจุหมึกทั้งหมดได้รับการติดตั้งในช่องสีที่ถูกต้อง กดหัวพิมพ์และตลับหมึกพิมพ์ลงให้แน่น เพื่อให้แน่ใจว่าอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง อุปกรณ์จะไม่สามารถทำงานได้หากไม่ได้ติดตั้งตลับบรรจุหมึก
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสลักหัวพิมพ์ปิดไว้อย่างถูกต้อง
- หากหน้าจอแสดงข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับหัวพิมพ์ ให้ทำความสะอาดหน้าสัมผัสของหัวพิมพ์

## ข้อแนะนำสำหรับการติดตั้งซอฟต์แวร์

### ตรวจสอบระบบคอมพิวเตอร์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ของท่านกำลังดำเนินงานด้วยระบบปฏิบัติการที่รองรับการทำงาน
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์มีคุณสมบัติตามความต้องการขั้นต่ำของระบบ

### ตรวจสอบข้อกำหนดเบื้องต้นของการติดตั้ง

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใช้ซีดีเริ่มต้นการใช้งานที่มีซอฟต์แวร์การติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการของท่าน
- ก่อนทำการติดตั้งซอฟต์แวร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ปิดโปรแกรมอื่น ๆ ทั้งหมดแล้ว

- หากคอมพิวเตอร์ไม่สามารถหาพารไไปยังไดร์ฟซีดีรอมที่ท่านระบุได้ ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านระบุไดร์ฟที่ถูกต้องแล้ว
- หากคอมพิวเตอร์ไม่พบซีดีเริ่มต้นการใช้งานในไดร์ฟซีดีรอม ให้ตรวจสอบที่แผ่นซีดี เริ่มต้นการใช้งานว่าชำรุดเสียหายหรือไม่ ท่านสามารถดาวน์โหลดไดรเวอร์อุปกรณ์ได้จากเว็บไซต์ของ HP ([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support))

## การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับหน้าการปรับตั้ง

### ตรวจสอบอุปกรณ์ ให้แน่ใจถึงสิ่งต่อไปนี้:

- ไฟสัญญาณ Power (เปิด/ปิด) สว่างและไม่กะพริบ เมื่อเปิดใช้งานอุปกรณ์เป็นครั้งแรก จะใช้เวลาประมาณ 45 นาทีเพื่อเตรียมเริ่มการทำงาน
- อุปกรณ์จะอยู่ในสถานะพร้อมใช้งาน และไม่มีไฟสัญญาณอื่นๆบนแผงควบคุมสว่างหรือกะพริบ หากไฟสัญญาณสว่างหรือกะพริบ ให้ดูข้อความที่ปรากฏบนแผงควบคุม
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟและสายเคเบิลอื่นๆกำลังทำงาน และเชื่อมต่อกับอุปกรณ์แน่นดีแล้ว
- ดึงเทปปิดผนึกบรรจุภัณฑ์และวัสดุหีบห่อทั้งหมดออกจากอุปกรณ์แล้ว
- ฝาปิดด้านหลังหรือชุดอุปกรณ์สำหรับการพิมพ์งานสองด้านถูกล็อกเข้าที่แล้ว
- ป้อนกระดาษลงในถาดอย่างถูกต้อง และไม่มีกระดาษติดขัดในอุปกรณ์
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ดึงฝาปิดป้องกันสีส้มออกจากหัวพิมพ์แต่ละอันแล้ว
- ติดตั้งหัวพิมพ์และตลับหมึกพิมพ์ในช่องที่รหัสสีอย่างถูกต้อง กดหัวพิมพ์และตลับหมึกพิมพ์ลงให้แน่น เพื่อให้แน่ใจว่าอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง
- สลักหัวพิมพ์และฝาครอบทั้งหมดปิดสนิท

## การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้งซอฟต์แวร์

### ตรวจสอบหรือดำเนินการดังต่อไปนี้:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ตรงตามความต้องการของระบบ
- ก่อนทำการติดตั้งซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้ง Windows ต้องแน่ใจว่าปิดโปรแกรมอื่น ๆ ทั้งหมดแล้ว
- หากคอมพิวเตอร์ไม่สามารถหาพารไไปยังไดร์ฟซีดีที่ท่านระบุได้ ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านระบุไดร์ฟที่ถูกต้องแล้ว
- หากคอมพิวเตอร์ไม่พบซีดีเริ่มต้นการใช้งานในไดร์ฟซีดี ให้ตรวจสอบที่แผ่นซีดีว่าชำรุดเสียหายหรือไม่ ท่านสามารถดาวน์โหลดไดรเวอร์อุปกรณ์ได้จากเว็บไซต์ของ HP ([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support))

- ใน Windows device manager (ตัวจัดการอุปกรณ์ Windows) ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้ปิดการใช้งานไดรเวอร์ USB
- หากท่านกำลังใช้งานคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้ง Windows และคอมพิวเตอร์ไม่สามารถตรวจพบอุปกรณ์ได้ ให้รันยูทิลิตี้ยกเลิกการติดตั้ง (util\ccc\uninstall.bat ในซีดีเริ่มต้นการใช้งาน) เพื่อดำเนินการยกเลิกการติดตั้งไดรเวอร์อุปกรณ์ทั้งหมด รีเซ็ตคอมพิวเตอร์และติดตั้งไดรเวอร์อุปกรณ์อีกครั้ง

## การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับเครือข่าย

☞ **หมายเหตุ** หากจากทำการแก้ไขความผิดพลาดต่างๆไปนี้แล้ว ให้รันโปรแกรมติดตั้งอีกครั้ง

### การแก้ไขปัญหาทั่วไปเกี่ยวกับเครือข่าย

- หากท่านไม่สามารถติดตั้งซอฟต์แวร์อุปกรณ์ได้ ให้ตรวจสอบว่า:
  - การเชื่อมต่อของสายเคเบิลทั้งหมดเข้ากับคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์แน่นดีแล้ว
  - เครือข่ายนั้นสามารถใช้งานได้และฮับเครือข่ายเปิดใช้งานอยู่
  - ปิดหรือยกเลิกการใช้งานแอปพลิเคชันทั้งหมด รวมทั้งโปรแกรมป้องกันไวรัส โปรแกรมป้องกันสปายแวร์และเฟิร์มแวร์แล้วสำหรับคอมพิวเตอร์ที่ประมวลผลด้วย Windows
  - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ได้ถูกติดตั้งบนซิปเน็ตเดียวกับคอมพิวเตอร์ที่จะนำมาใช้กับอุปกรณ์นั้น
  - หากโปรแกรมการติดตั้งไม่สามารถค้นหาอุปกรณ์ได้ ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย และป้อน IP แอดเดรสลงในโปรแกรมการติดตั้งด้วยตัวท่านเอง หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การทำความเข้าใจหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย](#)
- หากท่านกำลังใช้งานคอมพิวเตอร์ที่ประมวลผลด้วย Windows ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าพอร์ตเครือข่ายที่ถูกสร้างในไดรเวอร์อุปกรณ์ตรงกับ IP แอดเดรสของอุปกรณ์:
  - พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย
  - คลิกที่ **Start** เลื่อนไปยัง **Settings** จากนั้น คลิกที่ **Printers** หรือ **Printers and Faxes**
    - หรือ -
    - คลิกที่ **Start** คลิกที่ **Control Panel** และดับเบิลคลิกที่ **Printers**
  - คลิกขวาที่ไอคอนของอุปกรณ์ คลิกที่ **Properties (คุณสมบัติ)** แล้วจึงคลิกที่แถบ **Ports (พอร์ต)**

- เลือกพอร์ต TCP/IP สำหรับอุปกรณ์ จากนั้นคลิก **Configure Port (กำหนดค่าพอร์ต)**
- เปรียบเทียบ IP แอดเดรสที่แสดงอยู่ในกรอบสนทนาและตรวจสอบให้แน่ใจว่าตรงกันกับ IP แอดเดรสที่แสดงอยู่ในหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย หาก IP แอดเดรสไม่ตรงกัน ให้แก้ไข IP แอดเดรส ในกรอบสนทนาให้ตรงกันกับในหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย
- คลิก **OK (ตกลง)** สองครั้งเพื่อบันทึกการตั้งค่าและปิดกรอบสนทนา

### ปัญหาเกี่ยวกับการเชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบไร้สาย

- หากไฟสัญญาณแสดงการเชื่อมต่อบนตัวเชื่อมต่อเครือข่ายไม่สว่าง ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ทำตามข้อกำหนดทั้งหมดในหัวข้อ "การแก้ไขปัญหาทั่วไปเกี่ยวกับเครือข่าย" แล้ว
- แม้ว่าจะไม่แนะนำให้ท่านกำหนด IP แอดเดรสคงที่ให้กับอุปกรณ์ แต่ท่านอาจจะสามารถแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้งบางอย่างได้ (เช่น ความขัดแย้งกับไฟร์วอลล์ส่วนบุคคล)

## การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการเชื่อมต่อไร้สาย

หากอุปกรณ์ไม่สามารถสื่อสารกับเครือข่ายได้หลังจากการตั้งค่าระบบเครือข่ายแบบไร้สายและติดตั้งซอฟต์แวร์เสร็จสิ้นแล้ว ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้

### ตรวจสอบการตั้งค่าการสื่อสารแบบไร้สาย

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าแบบไร้สายของคอมพิวเตอร์ได้ถูกกำหนดให้กับโปรไฟล์แบบไร้สายอย่างถูกต้อง โปรไฟล์แบบไร้สาย คือชุดการตั้งค่าของเครือข่ายเฉพาะที่กำหนดค่าให้กับเครือข่าย การตั้งค่าแบบไร้สายหนึ่งอันอาจจะมิใช่โปรไฟล์แบบไร้สายมากกว่าหนึ่งค่าได้ (ตัวอย่างเช่น ค่าหนึ่งสำหรับเครือข่ายที่พิกเกตตี้และอีกค่าหนึ่งสำหรับเครือข่ายสำนักงาน) เปิดโปรแกรมยุติการกำหนดค่าสำหรับการตั้งค่าเครือข่ายที่ติดตั้งบนคอมพิวเตอร์ของท่าน และตรวจสอบให้แน่ใจว่าโปรไฟล์ที่เลือกเป็นโปรไฟล์สำหรับเครือข่ายของอุปกรณ์นั้น
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าเครือข่ายของอุปกรณ์ตรงกับที่กำหนดบนเครือข่ายของท่าน. ปฏิบัติตามข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้เพื่อค้นหาการตั้งค่าสำหรับเครือข่ายของท่าน:
  - **Infrastructure communication (การสื่อสารแบบโครงสร้างพื้นฐาน):** เปิดโปรแกรมยุติการกำหนดค่าของสถานะเครือข่ายแบบไร้สาย (WAP)
  - **Ad hoc communication (การสื่อสารเฉพาะกิจ):** เปิดโปรแกรมยุติการกำหนดค่าสำหรับการตั้งค่าเครือข่ายที่ติดตั้งในคอมพิวเตอร์ของท่าน
- เปรียบเทียบการตั้งค่าของเครือข่ายกับค่าที่แสดงในหน้าการกำหนดค่าเครือข่ายของอุปกรณ์ และบันทึกค่าที่ต่างกัน หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การทำความเข้าใจหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย](#) ปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้นได้รวมถึงปัญหาดังต่อไปนี้:
  - WAP จะกรองที่อยู่ฮาร์ดแวร์ (ที่อยู่ MAC)
  - การตั้งค่าค่าใดค่าหนึ่งต่อไปนี้อาจจะไม่ถูกต้อง: โหมดการสื่อสาร, ชื่อเครือข่าย (SSID), ช่องทาง (เครือข่ายเฉพาะกิจเท่านั้น), ประเภทของการพิสูจน์ตัวตน, การเข้ารหัส
  - พิมพ์เอกสาร หากเอกสารยังไม่ถูกพิมพ์ ให้รีเซ็ตการตั้งค่าของอุปกรณ์และติดตั้งซอฟต์แวร์อุปกรณ์อีกครั้ง

หากการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายถูกต้อง คอมพิวเตอร์อาจจะถูกใช้งานร่วมกับคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นบนเครือข่ายแบบไร้สาย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ถูกใช้งานร่วมกับเครือข่ายแบบไร้สายเดียวกันกับเครือข่ายของอุปกรณ์

ผู้ใช้งานสามารถแน่ใจได้ด้วยการตรวจสอบการตั้งค่าแบบไร้สายบนคอมพิวเตอร์ในระบบแต่ละเครื่อง นอกจากนั้น ต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์มีการเข้าถึงเครือข่ายแบบไร้สาย

หากการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายไม่ถูกต้อง ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อแก้ไขการตั้งค่าของอุปกรณ์ :

1. เชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับเคเบิลเครือข่ายของท่าน หรือคอมพิวเตอร์ที่ใช้เคเบิลเครือข่าย
2. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ในตัว
3. คลิกที่แถบ **Networking (เครือข่าย)** จากนั้นคลิกที่ **Wireless (802.11) (ไร้สาย (802.11))** ในหน้าต่างด้านซ้าย
4. ใช้ตัวช่วยการตั้งค่าแบบไร้สายจากแถบ **Wireless Setup (การตั้งค่าแบบไร้สาย)** เพื่อแก้ไขการตั้งค่าของอุปกรณ์ให้ตรงกับการตั้งค่าของเครือข่าย
5. ปิดเว็บเบราว์เซอร์ในตัวของอุปกรณ์ จากนั้นปลดการเชื่อมต่อเคเบิลเครือข่ายออกจากอุปกรณ์
6. ยกเลิกการติดตั้งซอฟต์แวร์อุปกรณ์อย่างสมบูรณ์ จากนั้นติดตั้งซอฟต์แวร์อีกครั้ง

### เพิ่มที่อยู่ฮาร์ดแวร์ในสถานีเครือข่ายแบบไร้สาย (WAP)

การกรอง MAC เป็นคุณสมบัติการรักษาความปลอดภัยซึ่งสถานีเครือข่ายแบบไร้สาย (WAP) จะถูกกำหนดค่าให้มีรายการที่อยู่ MAC (เรียกอีกอย่างว่า "ที่อยู่ฮาร์ดแวร์") ของอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตให้เข้าใช้งานเครือข่ายผ่าน WAP นั้นๆ ได้ หาก WAP ไม่มีที่อยู่ฮาร์ดแวร์ของอุปกรณ์ที่พยายามจะเข้าใช้งานเครือข่าย WAP จะปฏิเสธไม่ให้อุปกรณ์นั้นเข้าใช้งานเครือข่าย หาก WAP กรองที่อยู่ MAC จะต้องเพิ่มที่อยู่ MAC ของอุปกรณ์เข้าในรายการที่อยู่ MAC ที่ยอมรับได้ของ WAP

- พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การทำความเข้าใจหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย](#)
- เปิดดูที่ลิ้นตีการกำหนดค่าของ WAP แล้วเพิ่มที่อยู่ฮาร์ดแวร์ของอุปกรณ์เข้าในรายการที่อยู่ MAC ที่ยอมรับได้

## การรีเซ็ตการตั้งค่าการกำหนดค่าเครือข่าย

หากอุปกรณ์ยังไม่สามารถสื่อสารกับเครือข่ายได้ ให้รีเซ็ตการตั้งค่าเครือข่ายของอุปกรณ์

- กด **ตั้งค่า** กดปุ่มลูกศรเพื่อเลื่อนไปยัง **Network (เครือข่าย)** แล้วจึงกด **OK (ตกลง)**
- กดปุ่มลูกศรเพื่อเลื่อนไปยัง **Restore Network Defaults (เรียกคืนค่าเริ่มต้นของเครือข่าย)** จากนั้นกด **OK (ตกลง)**
- พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายและตรวจสอบว่าการตั้งค่าเครือข่ายได้ถูกรีเซ็ตแล้ว หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การทำความเข้าใจหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย](#) โดยปกติ ชื่อเครือข่าย (SSID) จะเป็น "hpsetup" และโหมดการสื่อสารจะเป็น "ad hoc"

## การนำกระดาษที่ติดขัดออก

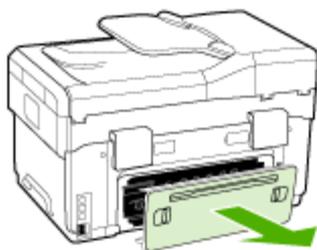
บางครั้งวัสดุพิมพ์อาจจะติดขัดในระหว่างการพิมพ์ ลองปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้ก่อนที่ท่านจะพยายามเอกรวัสดุพิมพ์ที่ติดขัดออก

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านกำลังพิมพ์ด้วยกระดาษหรือวัสดุที่ตรงตามข้อกำหนดรายละเอียด หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เลือกวัสดุพิมพ์](#)
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านกำลังพิมพ์ด้วยกระดาษหรือวัสดุที่ไม่เย็น พับ หรือขรุขระ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ไม่สกปรก หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การทำความสะอาดอุปกรณ์](#)
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าถาดป้อนกระดาษติดตั้งอย่างถูกต้อง และไม่บรรจุกระดาษมากเกินไป หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนวัสดุพิมพ์](#)

## เอากระดาษที่ติดขัดในอุปกรณ์ออก

### การเอากระดาษที่ติดขัดออก

1. เอาวัสดุพิมพ์ทั้งหมดออกจากถาดรับกระดาษออก
2. ตรวจสอบฝาปิดด้านหลัง หรืออุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้าน
  - a. กดปุ่มทั้งสองข้างของฝาปิดด้านหลัง หรืออุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้าน จากนั้น ดึงฝาปิดออก



- b. หาดำแหน่งที่วัสดุพิมพ์ติดขัดในอุปกรณ์ แล้วจับโดยใช้มือทั้งสองข้างจากนั้น ดึงเข้าหาตัวท่าน
- c. หากกระดาษติดขัดไม่ได้อยู่ในตำแหน่งนั้น ให้กดสลักที่ด้านบนของอุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้าน ซึ่งอยู่ข้างล่างฝาครอบ หากมีกระดาษติดขัดอยู่ข้างใน ให้เอาออกอย่างระมัดระวัง ปิดฝาครอบ



- d. ติดตั้งฝาปิดด้านหลังหรืออุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้านเข้ากับอุปกรณ์อีกครั้ง

3. หากท่านไม่สามารถหาตำแหน่งของกระดาษที่ติดขัดได้ ให้ยกถาดรับกระดาษออกขึ้นและตรวจสอบกระดาษที่ติดขัดในถาด 1 หากวัสดุพิมพ์ติดขัดอยู่ในถาด ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:
  - a. ยกถาดรับกระดาษออกขึ้น
  - b. ดึงกระดาษเข้าหาตัวท่าน



- c. วางถาดรับกระดาษออกลง
4. หากท่านไม่พบกระดาษที่ติดขัดและติดตั้งถาด 2 อยู่ ให้ดึงถาดออกมาและเอาวัสดุพิมพ์ที่ติดขัดออก ถ้าเป็นไปได้ หากไม่สามารถทำได้ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:
  - a. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปิดเครื่องพิมพ์ และถอดสายไฟออกแล้ว
  - b. ยกถาด 2 ออกจากอุปกรณ์
  - c. เอาวัสดุพิมพ์ที่ติดขัดออกจากด้านล่างของอุปกรณ์ หรือจากถาด 2
  - d. วางอุปกรณ์อีกครั้งที่ด้านบนของถาด 2
5. เปิดฝาช่องแคร์ตลับหมึกพิมพ์ หากมีกระดาษอยู่ภายในอุปกรณ์ ให้เลื่อนแคร์ตไปทางขวาของอุปกรณ์ คลี่กระดาษหรือวัสดุพิมพ์ที่ยับและดึงวัสดุพิมพ์เข้าหาตัวท่านยังด้านบนของอุปกรณ์

---

⚠ คำเตือน อย่ายื่นมือเข้าไปสัมผัสกับภายในอุปกรณ์ในขณะที่เปิดอุปกรณ์อยู่ และแคร์ตหมึกพิมพ์ก็ควรวางอยู่ เมื่อท่านเปิดฝาช่องแคร์ตหมึกพิมพ์ แคร์ตหมึกพิมพ์ควรจะกลับเข้าสู่ตำแหน่งทางด้านขวาของอุปกรณ์ หากแคร์ตไม่เลื่อนไปทางด้านขวา ให้ปิดอุปกรณ์ก่อนที่ท่านจะเอากระดาษที่ติดขัดออก

---

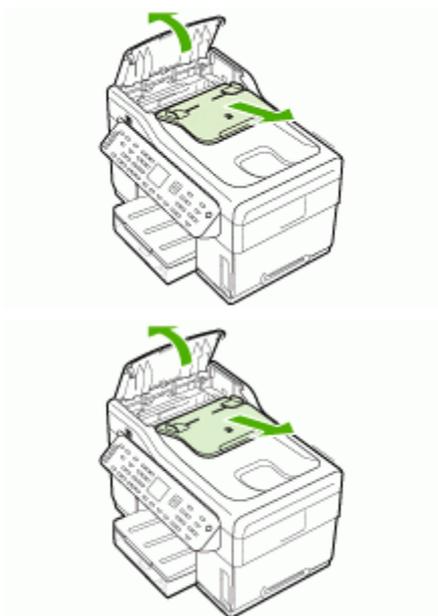
6. หลังจากเอาวัสดุพิมพ์ที่ติดขัดออกแล้ว ให้ปิดฝาอุปกรณ์ เปิดอุปกรณ์ (หากท่านปิดอุปกรณ์ไว้) และสั่งงานพิมพ์อีกครั้ง

## การนำวัสดุพิมพ์ที่ติดขัดอยู่ใน ADF ออก

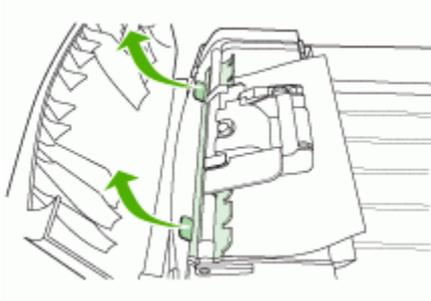
หากวัสดุพิมพ์ติดขัดอยู่ใน ADF ให้ใช้คำแนะนำด้านล่างต่อไปนี้ เพื่อเอาวัสดุพิมพ์ที่ติดขัดออก หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการหลีกเลี่ยงการเกิดวัสดุพิมพ์ติดขัด โปรดดูที่ [คำแนะนำเพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาวัสดุพิมพ์ติดขัด](#)

### การนำวัสดุพิมพ์ที่ติดขัดอยู่ใน ADF ออก

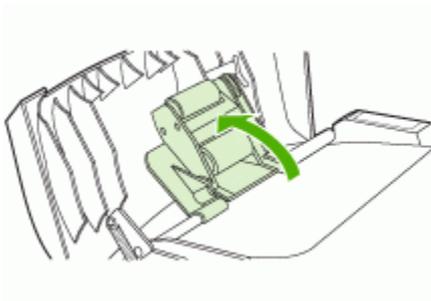
1. หากกระดาษติดขัดอยู่ด้านนอก ให้พยายามดึงออกเบาๆ โดยไม่ให้กระดาษขาด หากท่านดึงกระดาษไม่ออก ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้
2. ถอดตัวป้อนเอกสารออก และปิดฝา ADF



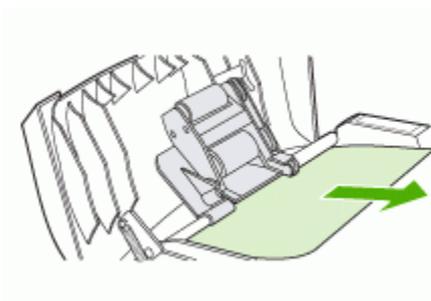
3. ถอดส่วนที่จะเอากระดาษที่ติดขัดออก ด้วยการใช้มือทั้งสองข้าง ยกที่จับทั้งสองขึ้นจนกว่าชิ้นส่วนจะหลุดจากสลัก หมุนและยกชิ้นส่วนที่จะเอากระดาษที่ติดขัดออก และวางไว้ข้างๆ



4. ขณะที่กำลังดึงลิ้นสีเขียวขึ้น ให้หมุนชิ้นส่วนที่ดึงจนกว่ามันจะเปิดออก



5. ค่อยๆ เอากระดาษออกโดยไม่ให้กระดาษขาด หากท่านดึงกระดาษไม่ออก ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไป

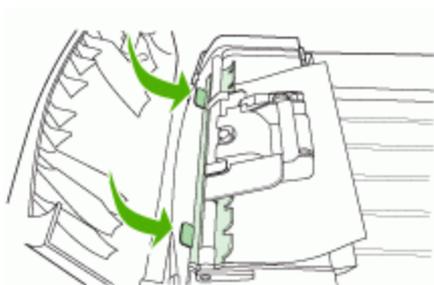


6. เปิด ADF และค่อยๆคลายวัสดุพิมพ์ออกด้วยมือทั้งสองข้าง
7. เมื่อวัสดุพิมพ์ไม่ติดอยู่ในอุปกรณ์แล้ว ค่อยๆดึงออกมา
8. ปิด ADF
9. ลีนส์เขียวด้านล่าง
10. ติดตั้งชิ้นส่วนที่จะเอากระดาษที่ติดขัดออกเข้าไปใหม่ ดังภาพที่แสดง ด้านแถบทั้งสองลงจนกว่าชิ้นส่วนจะเข้าล็อก

---

☞ **หมายเหตุ** หากติดตั้งชิ้นส่วนที่จะเอากระดาษที่ติดขัดออกไม่ถูกต้อง อาจจะทำให้วัสดุพิมพ์ติดขัดได้อีก

---



11. ปิด ADF และติดตั้งถาดตัวป้อนเอกสารให้เหมือนเดิม

### คำแนะนำเพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาวัสดุพิมพ์ติดขัด

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ไม่มีวัสดุใดกีดขวางทางผ่านของกระดาษ
- อย่าใส่วัสดุพิมพ์ลงในถาดมากเกินไป หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ทำความเข้าใจกับข้อกำหนดรายละเอียดของวัสดุพิมพ์ที่สนับสนุน](#)
- ป้อนกระดาษอย่างถูกต้อง เมื่ออุปกรณ์ไม่ได้กำลังพิมพ์งานอยู่ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนวัสดุพิมพ์](#) และ [ป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ \(ADF\)](#)
- ในขณะที่ติดตั้งถาด 2 (ถาดแบบเลือก) เข้ากับอุปกรณ์ ให้ปฏิบัติตามอย่างระมัดระวัง การติดตั้งโดยใช้แรงมากเกินไปพร้อมกับตั้งกระดาษจำนวนมากอาจจะเป็นสาเหตุให้แผ่นกระดาษเลื่อนเข้าไปในอุปกรณ์ เป็นสาเหตุให้เกิดกระดาษติดขัดหรือดึงกระดาษพร้อมกันหลายแผ่นได้
- อย่าใช้วัสดุพิมพ์ทิ้งหรือพับ
- ใช้วัสดุพิมพ์ที่ตรงตามข้อกำหนดเสมอ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เลือกวัสดุพิมพ์](#)
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ไม่มีกระดาษอยู่เต็มในถาดรับกระดาษออก

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าวัสดุพิมพ์จัดวางตรงแนวกับด้านขวาของถาด
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวปรับความยาวและความกว้างของวัสดุพิมพ์ถูกปรับให้พอดีกับขนาดของวัสดุพิมพ์ แต่ต้องไม่ทำให้วัสดุพิมพ์ย่นหรือโค้งงอ

# A อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริมของ HP

เนื้อหาในส่วนนี้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริมของ HP สำหรับอุปกรณ์นี้ ข้อมูลนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้ โปรดดูข้อมูลที่อัปเดตล่าสุดในเว็บไซต์ของ HP ([www.hpshopping.com](http://www.hpshopping.com)) นอกจากนี้ ท่านสามารถสั่งซื้อผ่านทางเว็บไซต์ได้ด้วย

- [สั่งซื้ออุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์แบบออนไลน์](#)
- [อุปกรณ์เสริม](#)
- [อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลือง](#)

## สั่งซื้ออุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์แบบออนไลน์

นอกจากที่เว็บไซต์ของ HP ท่านยังสามารถสั่งซื้อวัสดุพิมพ์โดยใช้เครื่องมือดังต่อไปนี้:

- **เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว:** คลิกปุ่ม **Order Supplies** (สั่งซื้ออุปกรณ์ใช้สิ้นเปลือง) จากหน้าใดก็ได้ในเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว
- **กล่องเครื่องมือ (Windows):** จากแถบ **Estimated Ink Level** (ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ) ให้คลิกที่ **Shop Online** (ร้านค้าแบบออนไลน์)
- **ยูทิลิตี้เครื่องพิมพ์ HP (Mac OS):** คลิก **Supplies Status** (สถานะอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลือง) จากหน้าต่าง **Information and Support** (ข้อมูลและการสนับสนุน) คลิกเมนูดรอปดาวน์ **Shop for HP Supplies** (ร้านสำหรับอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลือง HP) จากนั้นเลือก **Online** (ออนไลน์)

## อุปกรณ์เสริม

อุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้านโดยอัตโนมัติของ HP	C9278A	อุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้านโดยอัตโนมัติจะช่วยให้สามารถพิมพ์บนลงบนกระดาษทั้งสองด้านได้โดยอัตโนมัติ
ถาดใส่กระดาษ 350 แผ่น	CB007A	ถาด 2 สามารถบรรจุกระดาษธรรมดาได้สูงสุด 350 แผ่น
HP Jetdirect 175x, เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์แบบ Fast Ethernet*	J6035C	เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ภายนอก (USB 1.0)
HP Jetdirect en3700, เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์แบบ Fast Ethernet*	J7942A	เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ภายนอก (USB 2.0)
HP Jetdirect ew2400 802.11g, เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์แบบไร้สาย*	J7951A	เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ภายนอกแบบใช้สายหรือไร้สาย
HP bt300, อะแดปเตอร์เครื่องพิมพ์แบบไร้สาย Bluetooth	Q3395A	อะแดปเตอร์ USB ที่เข้ากันได้กับ Bluetooth

\*สนับสนุนงานพิมพ์เพียงอย่างเดียว

## อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลือง

- [ตลับหมึกพิมพ์](#)
- [หัวพิมพ์](#)
- [วัสดุพิมพ์ HP](#)

### ตลับหมึกพิมพ์

ใช้แต่ตลับหมึกพิมพ์สำหรับเปลี่ยนที่มีหมายเลขตรงกับตลับบรรจุหมึกที่ท่านกำลังจะเปลี่ยนเท่านั้น ท่านสามารถดูหมายเลขตลับหมึกพิมพ์ได้ที่:

- ที่หน้าการวินิจฉัยการทดสอบด้วยตนเอง หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การทำความเข้าใจกับหน้าการวินิจฉัยการทดสอบด้วยตนเอง](#)
- ป้ายที่ตลับหมึกพิมพ์ที่ท่านกำลังเปลี่ยน
- **เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว:** คลิกที่แถบ **Information (ข้อมูล)** แล้วคลิกที่ **Ink Supplies (ระดับหมึกพิมพ์)** ในหน้าต่างด้านซ้าย
- **กล่องเครื่องมือ (Windows):** คลิกที่แถบ **Estimated Ink Level (ระดับหมึกโดยประมาณ)** แล้วคลิกที่ปุ่ม **Cartridge Details (รายละเอียดของตลับหมึกพิมพ์)** เพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ที่จะนำมาเปลี่ยน
- **ยูทิลิตี้เครื่องพิมพ์ HP (Mac OS):** เปิดหน้าต่าง **Information and Support (ข้อมูลและการสนับสนุน)** จากนั้นคลิกที่ **Supply Info (ข้อมูลอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลือง)**

หมายเหตุ ตลับหมึกพิมพ์ที่สามารถใช้งานได้อาจแตกต่างกันไปตามแต่ละประเทศ/พื้นที่ หากท่านอาศัยอยู่ในยุโรป ให้ไปที่ [www.hp.com/eu/hard-to-find-supplies](http://www.hp.com/eu/hard-to-find-supplies) เพื่อค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ของ HP

### หัวพิมพ์

HP 88 สีดำและสีเหลือง	C9381A
HP 88 สีแดงและสีน้ำเงิน	C9382A

### วัสดุพิมพ์ HP

หากต้องการสั่งซื้อวัสดุพิมพ์ เช่น HP Premium Plus Photo Paper หรือ HP Premium Paper ให้ไปที่ [www.hp.com](http://www.hp.com)

เลือกประเทศ/พื้นที่ของท่าน แล้วเลือก **Buy (ซื้อ)** หรือ **Shopping (ชอปปิง)**

## B การสนับสนุนและการรับประกัน

ข้อมูลใน [การบำรุงรักษาและการแก้ไขปัญหา](#) จะแนะนำวิธีแก้ไขปัญหาทั่วไป หากอุปกรณ์ของท่านไม่ทำงานอย่างถูกต้อง และคำแนะนำที่มีอยู่ไม่สามารถแก้ไขปัญหาของท่านได้ ให้ลองใช้บริการของฝ่ายสนับสนุนเพื่อขอความช่วยเหลือ ดังนี้ เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [การสนับสนุนทางอิเล็กทรอนิกส์](#)
- [การขอการสนับสนุนทางโทรศัพท์จาก HP](#)
- [ประกาศเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดของ Hewlett-Packard](#)
- [การจัดเตรียมอุปกรณ์สำหรับการจัดส่ง](#)
- [การบรรจุอุปกรณ์](#)

### การสนับสนุนทางอิเล็กทรอนิกส์

หากต้องการค้นหาข้อมูลการสนับสนุนและการรับประกัน ให้ไปที่เว็บไซต์ของ HP ที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) เมื่อข้อความแจ้งปรากฏขึ้น ให้เลือกประเทศ/พื้นที่ของท่าน แล้วคลิกที่ **Contact HP (ติดต่อ HP)** เพื่อขอข้อมูลเกี่ยวกับการโทรติดต่อฝ่ายการสนับสนุนทางเทคนิค

เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการสนับสนุนทางเทคนิค ไดรเวอร์ อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลือง การสั่งซื้อ และตัวเลือกอื่นๆ เช่น:

- การเข้าใช้งานหน้าการสนับสนุนแบบออนไลน์
- ส่งข้อความอีเมลไปยัง HP เพื่อให้ HP ตอบคำถามของท่าน
- ติดต่อกับเจ้าหน้าที่ด้านเทคนิคของ HP โดยใช้การสนทนาแบบออนไลน์
- ตรวจสอบเพื่อหาการอัปเดตซอฟต์แวร์

นอกจากนี้ ท่านยังสามารถขอรับการสนับสนุนจาก HP ได้จากแหล่งข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ดังต่อไปนี้:

- **กล่องเครื่องมือ (Windows):** กล่องเครื่องมือจะมีวิธีแก้ไขปัญหาที่ง่ายต่อการใช้งาน และมีคำแนะนำแบบเป็นขั้นตอน เพื่อแก้ไขปัญหาทั่วไปเกี่ยวกับการพิมพ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [กล่องเครื่องมือ \(Windows\)](#)
- **เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว:** เมื่ออุปกรณ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย ท่านสามารถดูข้อมูลสถานะ เปลี่ยนการตั้งค่า และจัดการกับอุปกรณ์ของท่านจากเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวโดยใช้คอมพิวเตอร์ของท่าน หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว](#)

ตัวเลือกความช่วยเหลือที่พร้อมให้บริการจะแตกต่างกันไปตามผลิตภัณฑ์ ประเทศ/พื้นที่ และภาษา

## การขอการสนับสนุนทางโทรศัพท์จาก HP

ในช่วงระยะเวลาที่ปรึกษาหารือกัน ท่านสามารถขอความช่วยเหลือจากศูนย์ดูแลลูกค้าของ HP ได้

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [ก่อนที่ท่านจะโทรศัพท์ติดต่อเรา](#)
- [หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุนทางโทรศัพท์](#)

### ก่อนที่ท่านจะโทรศัพท์ติดต่อเรา

โปรดเข้าสู่เว็บไซต์ของ HP ([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)) เพื่อค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาล่าสุด หรือการแก้ไขปัญหาและการอัปเดตข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์

เพื่อให้ตัวแทนศูนย์ดูแลลูกค้าสามารถให้ความช่วยเหลือแก่ท่านได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น หากท่านต้องการโทรศัพท์ติดต่อ HP โปรดเตรียมข้อมูลต่อไปนี้

1. พิมพ์หน้าการวินิจฉัยการทดสอบด้วยตนเองของอุปกรณ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การทำความเข้าใจกับหน้าการวินิจฉัยการทดสอบด้วยตนเอง](#) หากอุปกรณ์ไม่พิมพ์งาน ให้เตรียมข้อมูลต่อไปนี้:
  - รุ่นของอุปกรณ์
  - หมายเลขรุ่นและหมายเลขเครื่อง (ตรวจสอบได้จากด้านหลังของอุปกรณ์)
2. ตรวจสอบระบบปฏิบัติการที่ท่านกำลังใช้งาน เช่น Windows XP
3. หากอุปกรณ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย ให้ตรวจสอบระบบปฏิบัติการของเครือข่าย
4. จดบันทึกวิธีเชื่อมต่อระหว่างอุปกรณ์กับระบบของท่าน เช่น ผ่านทาง USB หรือการเชื่อมต่อเครือข่าย
5. หมายเลขรุ่นของซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ เช่น HP Officejet Pro L7500 Series รุ่น: 60.52.213.0. (หากต้องการดูหมายเลขรุ่นของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เปิดการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ หรือกล่องโต้ตอบแสดงคุณสมบัติ และคลิกที่แถบ **About** (เกี่ยวกับ))
6. หากท่านพบเกี่ยวกับการพิมพ์จากแอปพลิเคชันใดแอปพลิเคชันหนึ่ง ให้จดบันทึกแอปพลิเคชันและหมายเลขรุ่นไว้

### หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุนทางโทรศัพท์

ในหลายๆ พื้นที่ HP ได้เสนอการให้บริการของฝ่ายสนับสนุนทางโทรศัพท์โดยไม่คิดค่าโทรศัพท์ หากอยู่ในช่วงระยะเวลาที่ปรึกษาหารือกัน อย่างไรก็ตาม เมื่อโทรติดต่อไปยังหมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุนบางหมายเลขตามรายการด้านล่าง ท่านอาจต้องเสียค่าโทรศัพท์

หากต้องการทราบหมายเลขของฝ่ายสนับสนุนทางโทรศัพท์ล่าสุด โปรดดูที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)



[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

021 672 280	<b>الجزائر</b>
Argentina (Buenos Aires) Argentina	54-11-4708-1600 0-800-555-5000
Australia Australia (out-of-warranty)	1300 721 147 1902 910 910
Österreich 17212049	+43 0820 87 4417
België Belgique	+32 070 300 005 +32 070 300 004
Brasil (Sao Paulo) Brasil	55-11-4004-7751 0-800-709-7 751
Canada	1(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
Chile	800-360-999
<b>中国</b>	021-3881 4518 800-810-3888
Colombia (Bogotá) Colombia	57 1-606-9 19 1 01-8000-5 1-4746-6366
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	+45 70 202 845
Ecuador (Andinatel) Ecuador (Pacifictel)	1-999-119 800-7 11-2884 1-800-225-528 800-711-2884
(02) 6910602	<b>مصر</b>
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059
France	+33 0892 69 60 22
Deutschland	+49 01805 652 180
<b>Ελλάδα (από το εξωτερικό)</b> <b>Ελλάδα (από το ΕΛΠΕΤΕ)</b> <b>Ελλάδα (από Κίπρω)</b>	+30 210 6073603 801 11 75400 800 9 2654
Guatemala	1-800-7 11-2884
<b>香港特别行政区</b>	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737 91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9 189	<b>العراق</b>
+971 4 224 9 189	<b>الكويت</b>
+971 4 224 9 189	<b>اليابان</b>
+971 4 224 9 189	<b>قطر</b>
+971 4 224 9 189	<b>البحرين</b>
Ireland	+353 1890 923 902
1-700-503-048	<b>இந்தியா</b>
Italia	+39 848 800 871
Jamaica	1-800-711-2884

<b>日本</b>	0570-000511 03-3335-9800
<b>日本 (携帯電話の場合)</b>	
0800 222 47	<b>الأردن</b>
<b>멕시코</b>	1588-3003
Luxembourg Luxemburg	+352 900 40 006 +352 900 40 007
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México) México	55-5258-9922 01-800-472-68368
081 005 010	<b>السعودية</b>
Nederland	+31 0900 2020 165
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070
2479 1773	<b>عمان</b>
Panamá	1-800-7 11-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Parú	0-800-101 11
Philippines	2 867 3551
Polska	22 5666 000
Portugal	+351 808 201 492
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва) Россия (Санкт-Петербург)	095 777 3284 812 332 4240
800 897 1415	<b>البحرين</b>
Singapore	6 272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (international) South Africa (RSA)	+ 27 11 2589301 0860 104 771
Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Suomi	+358 0 203 66 767
Sverige	+46 077 120 4765
Switzerland	+41 0848 672 672
<b>臺灣</b>	02-8722-8000
<b>ไทย</b>	+66 (2) 353 9000
071 891 39 1	<b>تونس</b>
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 0212 444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	<b>الإمارات العربية المتحدة</b>
United Kingdom	+44 0870 010 4320
United States	1(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas) Venezuela	58-212-278-8666 0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

# ประกาศเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดของ Hewlett-Packard

ผลิตภัณฑ์ของ HP	ระยะเวลาประกัน
ซีพียู	90 วัน
ตัวพิมพ์	จนกว่าหมึกของ HP จะหมด หรือพ้นจากรันที่ของการรับประกันซึ่งตีพิมพ์บนตัวพิมพ์ ขึ้นอยู่กับว่าข้อใดจะเกิดขึ้นก่อนการรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมถึงผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับหมึกของ HP ที่มี การเติมหมึก ผลิตภัณฑ์ ปรับปรุงสภาพ ใช้งานผิดพลาด หรือมีการดัดแปลงแก้ไข
หัวพิมพ์	1 ปี
อุปกรณ์เสริม	1 ปี

## A. ระยะเวลาประกัน

- Hewlett-Packard (HP) ให้การรับประกันแก่ลูกค้าที่เป็นผู้ใช้ว่าผลิตภัณฑ์ของ HP ที่ระบุไว้ข้างต้น ปรากฏจากชอปกบเร่งด้านวัสดุ และมีมือ การผลิตเป็นระยะเวลาที่กำหนดไว้ข้างต้น ซึ่งจะเริ่มต้นในวันที่ลูกค้าซื้อสินค้า
- สำหรับผลิตภัณฑ์ซีพียู การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะมีผลเฉพาะกรณีของความล้มเหลวในการประมวลผลคำสั่งไปรวมเท่านั้น HP ไม่รับประกันว่าการทำงานของผลิตภัณฑ์จะไม่ขัดข้องหรือปราศจากข้อผิดพลาด
- การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะครอบคลุมเฉพาะข้อบกพร่องที่เกิดจากการใช้งานผลิตภัณฑ์ ตามปกติ และไม่ครอบคลุมปัญหาอื่นใด รวมถึงปัญหาที่เกิดจาก:
  - การบำรุงรักษาหรือดัดแปลงแก้ไขโดยไม่ถูกต้อง
  - การใช้ซอฟต์แวร์ที่ผิด หรือชิ้นส่วนอะไหล่ หรือวัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ได้มาจาก หรือได้รับการสนับสนุนจาก HP หรือ
  - การใช้งานนอกเหนือจากข้อมูลเฉพาะของผลิตภัณฑ์
  - การดัดแปลง หรือใช้งานผิดประเภทโดยไม่ได้รับอนุญาต
- สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP การซื้อผลิตภัณฑ์ที่ไม่ใช่ของ HP หรือตัวพิมพ์ที่เติมหมึกใหม่ จะไม่มี ผลต่อการรับประกันของลูกคา หรือสัญญาการ สนับสนุนของ HP กับลูกค้า แต่หากเกิดความเสียหายกับเครื่องพิมพ์ ซึ่งมาจากการใช้ตัวพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP หรือที่เติมหมึกใหม่ HP จะจัดค ารบริการมาตรฐานในการซ่อมบำรุงเครื่องพิมพ์ ในกรณีที่เกิดข้อบกพร่องหรือความเสียหายขึ้น
- หากในระหว่างระยะเวลาประกันที่มีผล HP ได้รับแจ้งให้ทราบถึงข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์ซึ่งอยู่ ในการรับประกันของ HP แล้ว HP จะเลือก ที่จะซ่อมแซม หรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่บกพร่องดังกล่าว
- หาก HP ไม่สามารถซ่อมแซมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่องดังกล่าว ซ่อมอยู่ในการ รับประกันของ HP แล้ว ทาง HP จะคืนเงินค่าผลิต กิจภัณฑ์ ใน ภายใต้อายุที่เหมาะสม หลังจากได้รับแจ้งให้ทราบถึงข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์
- HP ไม่มีพันธะในการซ่อม เปลี่ยนแทน หรือคืนเงิน จนกว่าลูกค้าจะส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่อง แก่ HP
- ผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนแทนจะมีสภาพใหม่ หรือเหมือนใหม่ โดยที่การทำงานเทียบเท่ากับผลิตภัณฑ์ที่จะเปลี่ยนแทนนั้น
- ผลิตภัณฑ์ของ HP อาจประกอบด้วยชิ้นส่วน องค์ประกอบ หรือวัสดุที่นำมาผลิตใหม่ ซึ่งมี ประสิทธิภาพเทียบเท่ากับของใหม่
- การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะมีผลในประเทศ/พื้นที่ซึ่งผลิตภัณฑ์ที่รับประกันของ HP นั้น มีการจัดจำหน่ายโดย HP หากสามารถหาสัญญาบริการตามการรับประกันเพิ่มเติม เช่น การให้บริการถึงที่ได้จากศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตของ HP ในประเทศ/ พื้นที่ซึ่งจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ โดย HP หรือผู้นำเข้าที่ได้รับอนุญาต

## B. ข้อจำกัดของการรับประกัน

ภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนด HP และผู้จัดจำหน่ายที่เป็นบุคคลภายนอกของ HP จะไม่มีการรับประกันหรือเงิน ไซอินโด ไม่ว่าโดย ชัดเจนหรือโดยนัย หรือการรับประกันโดยนัยเกี่ยวกับคุณค่าการเป็นสินค้า ความพึงพอใจ และความเหมาะสมต่อวัตถุประสงค์อย่างหนึ่งอย่างใด โดยเฉพาะ

## C. ข้อจำกัดความรับผิดชอบ

- ภายในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนดการทดแทนที่บัญญัติไว้ในข้อความการรับประกันนี้เป็น การทดแทนเพียงหนึ่งเดียวของลูกค้า
- ภายในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนด ยกเว้นการรับผิดชอบที่กำหนดไว้ข้างต้น ในข้อความการรับประกันนี้ HP หรือผู้จัดจำหน่ายที่เป็น บุคคลที่สามของ HP จะไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อความเสียหายทั้งในทางตรง ทางอ้อม ความเสียหายที่เป็นกรณีพิเศษ ที่เกิดขึ้นเอง เป็นเหตุสืบเนื่อง มาจากเหตุการณ์อื่น ไม่ว่าจะตามสัญญา การละเมิด หรือหลักการทางกฎหมายอื่นใด ไม่ว่า ได้รับแจ้งให้ทราบ เกี่ยวกับความเสียหายที่จะเกิดความเสียหายขึ้นหรือไม่

## D. กฎหมายในพื้นที

- ข้อความการรับประกันนี้เป็น การระบุสิทธิ์เฉพาะ ทางกฎหมายแก่ลูกค้า ลูกค้าอาจมีสิทธิ์อื่น ๆ ซึ่ง อาจต่างกันไปในแต่ละรัฐ สำหรับประเทศสหรัฐ อเมริกา และในแต่ละมณฑล สำหรับแคนาดา และในแต่ละประเทศ/พื้นที่ สำหรับส่วนอื่นๆ ทั่วโลก
- ภายในขอบเขตที่ข้อความการรับประกันนี้สอดคล้องกับกฎหมายท้องถิ่น ข้อความการรับประกันนี้จะถือว่า ได้รับการปรับให้สอดคล้อง และเป็นไปตามกฎหมายท้องถิ่นแล้ว ภายในข้อบัญญัติของกฎหมายดังกล่าว การจำกัดความรับผิดชอบในข้อความการรับประกันนี้อาจ ไม่ผลกับลูกค้า ตัวอย่างเช่น ในบางรัฐของสหรัฐอเมริกา รวมถึงบางรัฐบาลนอกเหนือจากสหรัฐอเมริกา (รวมถึงจังหวัดต่างๆ ในแคนาดา) อาจมีข้อกำหนด:
  - ป้องกันการจำกัดความรับผิดชอบในข้อความการรับประกัน เพื่อไม่ให้เป็นการจำกัดสิทธิ์ของลูกค้าตามกฎหมาย (เช่นในสหราชอาณาจักร);
  - ควบคุมการจำกัดความรับผิดชอบของผู้ผลิตในทางอื่นๆ หรือ
  - ให้ลูกค้าได้รับสิทธิ์ในการรับประกันเพิ่มเติม ระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย ซึ่งมีผล ไม่สามารถจำกัดความรับผิดชอบ หรือ ไม่ยอม ไม่มีการจำกัดระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย
- สำหรับการทำธุรกรรมของยุโรปในออสเตรเลีย และนิวซีแลนด์ เงื่อนไขในข้อความการรับประกันนี้ ยกเว้นภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนด จะไม่ยกเว้นจำกัด หรือแก้ไข และเป็นที่รู้เพิ่มเติมจากสิทธิตามกฎหมายที่มีผลต่อกฎหมายผลิตภัณฑ์ของ HP ตลอดทั้งมวล

## การจัดเตรียมอุปกรณ์สำหรับการจัดส่ง

หากหลังจากติดต่อฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ HP หรือการส่งเครื่องคืน ณ จุดขาย ท่านจะได้รับการร้องขอให้ส่งอุปกรณ์เพื่อเข้ารับบริการ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านได้ถอดอุปกรณ์ต่อไปนี้เก็บไว้แล้วก่อนที่จะส่งอุปกรณ์กลับมา:

- ตลับหมึกพิมพ์และหัวพิมพ์
- สติกเกอร์ชื่อปุ่มแผงควบคุม
- สายไฟ สายเคเบิล USB และสายเคเบิลอื่นๆ ที่เชื่อมต่อกับอุปกรณ์
- กระดาษที่ป้อนเข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
- เอกสารต้นฉบับที่ท่านอาจวางไว้ในอุปกรณ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [การถอดตลับหมึกพิมพ์และหัวพิมพ์ออกก่อนการจัดส่ง](#)
- [การถอดสติกเกอร์ชื่อปุ่มแผงควบคุมออก](#)

### การถอดตลับหมึกพิมพ์และหัวพิมพ์ออกก่อนการจัดส่ง

ก่อนการส่งคืนอุปกรณ์ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านได้ถอดตลับหมึกพิมพ์และหัวพิมพ์ออกจากอุปกรณ์แล้ว

---

 **หมายเหตุ** ข้อมูลนี้ไม่ใช่กับลูกค้าในประเทศญี่ปุ่น

---

### การถอดตลับหมึกพิมพ์ก่อนการจัดส่ง

1. เปิดอุปกรณ์และรอนกว่าตลับหมึกพิมพ์จะหยุดทำงานและเงียบลง หากอุปกรณ์เปิดอยู่ ให้ข้ามขั้นตอนนี้ไปยังขั้นตอนที่ 2

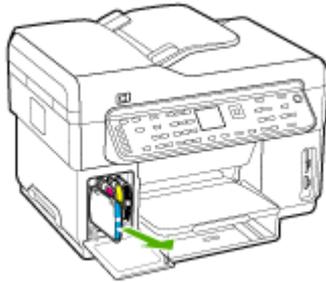
 **หมายเหตุ** หากอุปกรณ์เปิดอยู่ ท่านสามารถถอดสายไฟออก แล้วใช้มือเลื่อนตลับหมึกพิมพ์ไปทางขวาสุด เพื่อถอดตลับหมึกพิมพ์ออก

---

2. เปิดฝาดรอปตลับหมึกพิมพ์เบาๆ



- นำดรัมหมึกพิมพ์ออกจากช่องโดยใช้นิ้วหัวแม่มือและนิ้วชี้ และดึงเข้าหาตัวท่าน



- บรรจุดรัมหมึกพิมพ์ลงในถุงพลาสติกที่ผนึกแน่นเพื่อไม่ให้หมึกแห้ง และเก็บแยกไว้ อย่าส่งหัวพิมพ์มาพร้อมกับอุปกรณ์ เว้นแต่เจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ HP จะแนะนำให้ท่านส่งมาด้วย
- ปิดฝาครอบดรัมหมึกพิมพ์ และรอสักครู่เพื่อให้ดรัมหมึกพิมพ์เลื่อนกลับมายังตำแหน่งเดิม (ทางด้านซ้าย)
- หลังจากที่สแกนเนอร์หยุดทำงานและกลับสู่ตำแหน่งหยุด ให้กดปุ่ม **Power (เปิด/ปิด)** เพื่อปิดอุปกรณ์

#### การถอดหัวพิมพ์ออกก่อนการจัดส่ง

- เปิดฝาด้านบน
- หากแคร่ไม่เลื่อนไปทางด้านซ้ายโดยอัตโนมัติ ให้กดปุ่ม **OK (ตกลง)** ค้างไว้เป็นเวลา 5 วินาที รอให้แคร่หยุดอยู่เคลื่อนที่
- ยกสลักหัวพิมพ์ขึ้น
- ยกด้ามจับหัวพิมพ์ และดึงหัวพิมพ์ออกจากช่องโดยใช้ด้ามจับ
- บรรจุหัวพิมพ์ลงในถุงพลาสติกที่ผนึกแน่นเพื่อไม่ให้หมึกแห้ง และเก็บแยกไว้ อย่าส่งหัวพิมพ์มาพร้อมกับอุปกรณ์ เว้นแต่เจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ HP จะแนะนำให้ท่านส่งมาด้วย
- ปิดฝาด้านบน
- หลังจากที่สแกนเนอร์หยุดทำงานและกลับสู่ตำแหน่งหยุด ให้กดปุ่ม **Power (เปิด/ปิด)** เพื่อปิดอุปกรณ์

#### การถอดสติ๊กเกอร์ชื่อปุ่มแผงควบคุมออก

เมื่อท่านถอดดรัมหมึกพิมพ์และหัวพิมพ์ออกแล้ว ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้

 **หมายเหตุ** ข้อมูลนี้ไม่ใช้กับลูกค้าในประเทศญี่ปุ่น

 **ข้อควรระวัง** ท่านต้องถอดสายไฟออกจากอุปกรณ์ ก่อนที่จะปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้

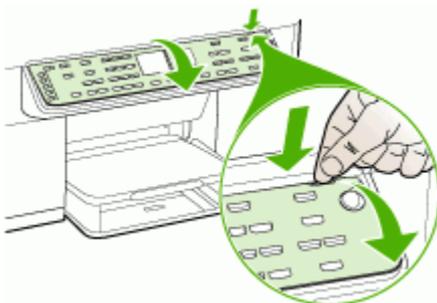
**ข้อควรระวัง** อุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนจะไม่มีสายไฟให้มาด้วย เก็บสายไฟไว้ในที่ที่ปลอดภัยจนกว่าอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนจะส่งถึงท่าน

### การถอดสติ๊กเกอร์ซีพม์แผงควบคุม

1. กดปุ่ม **Power (เปิด/ปิด)** เพื่อปิดอุปกรณ์
2. ถอดปลั๊กสายไฟออก จากนั้นจึงถอดสายไฟออกจากอุปกรณ์ อย่าส่งสายไฟกลับมาพร้อมกับอุปกรณ์
3. ถอดสติ๊กเกอร์ซีพม์แผงควบคุมออกตามขั้นตอนต่อไปนี้:
  - a. ยกฝา ADF ขึ้น



- b. ใช้นิ้วหรือวัตถุบางๆสอดเข้าไปในแถบทางด้านมุมขวาบนของสติ๊กเกอร์ซีพม์แผงควบคุมเพื่อจัดสติ๊กเกอร์ซีพม์แผงควบคุมออก



4. เก็บสตติกเกอร์ชื่อปัมแผงควบคุมไว้ อย่าส่งสตติกเกอร์ชื่อปัมแผงควบคุมกลับมาพร้อมกับ HP All-in-One

△ **ข้อควรระวัง** อุปกรณ์สำหรับใช้งานแทนอาจจะมีสตติกเกอร์ชื่อปัมแผงควบคุมส่งมาด้วย เก็บสตติกเกอร์ชื่อปัมแผงควบคุมไว้ในที่ที่ปลอดภัย และเมื่ออุปกรณ์สำหรับใช้งานแทนมาถึงแล้ว ให้ติดสตติกเกอร์ชื่อปัมแผงควบคุมของท่านเข้าไปใหม่ ท่านต้องติดสตติกเกอร์ชื่อปัมแผงควบคุมของท่านเพื่อใช้งานแผงควบคุมของอุปกรณ์สำหรับใช้งานแทน

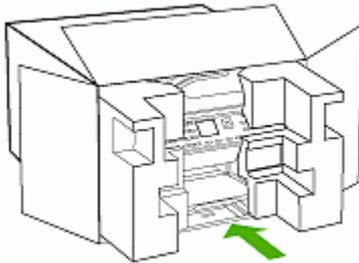
☞ **หมายเหตุ** หากต้องการคำแนะนำเกี่ยวกับการติดสตติกเกอร์ชื่อปัมแผงควบคุม โปรดดูไปสเตอร์การติดตั้งที่มาพร้อมกับอุปกรณ์ อุปกรณ์สำหรับใช้งานแทนอาจจะมีคำแนะนำสำหรับการติดตั้งอุปกรณ์ของท่านให้มาด้วย

## การบรรจุอุปกรณ์

หลังจากที่ท่านได้จัดเตรียมอุปกรณ์สำหรับการจัดส่งเสร็จสิ้นแล้ว โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้

### การบรรจุอุปกรณ์

1. หากเป็นไปได้ ให้บรรจุอุปกรณ์สำหรับการจัดส่งมอบโดยใช้บรรจุภัณฑ์เดิมหรือบรรจุภัณฑ์ที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยน



หากท่านไม่มีบรรจุภัณฑ์เดิม โปรดใช้บรรจุภัณฑ์อื่นๆ ที่เหมาะสม ความเสียหายเนื่องจากการจัดส่ง ซึ่งเกิดจากการใช้บรรจุภัณฑ์ที่ไม่เหมาะสมและ/หรือการขนส่งที่ไม่เหมาะสมจะ ไม่อยู่ภายใต้เงื่อนไขของการรับประกัน

2. ติดป้ายที่อยู่ส่งกลับที่ด้านนอกกล่อง
3. โปรดใส่สิ่งต่อไปนี้ลงในกล่องด้วย:
  - ข้อความอธิบายถึงอาการชำรุดของเครื่องโดยละเอียด (หากมีตัวอย่างการพิมพ์ของเครื่องมาด้วยจะดีมาก)
  - สำเนาใบเสร็จหรือหลักฐานการซื้อเพื่อบอกระยะเวลาการรับประกัน
  - ชื่อ ที่อยู่ และหมายเลขโทรศัพท์ของท่านที่สามารถติดต่อได้ในระหว่างเวลาทำการ

# C ข้อกำหนดรายละเอียดของอุปกรณ์

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อกำหนดรายละเอียดของวัสดุพิมพ์และการจัดการวัสดุพิมพ์ โปรดดูที่ [ทำความเข้าใจกับข้อกำหนดรายละเอียดของวัสดุพิมพ์ที่สนับสนุน](#)

## ข้อกำหนดรายละเอียดทางกายภาพ

ขนาด (ความกว้าง x ความลึก x ความสูง)

- อุปกรณ์พร้อมด้วยกระดาษแกนเนอร์ขนาด **A4/Letter (L7300, L7500)**: 505 x 402 x 356 มม. (19.9 x 15.8 x 14 นิ้ว)
- อุปกรณ์พร้อมด้วยกระดาษแกนเนอร์ขนาด **Legal (L7600, L7700)**: 531 x 465 x 356 มม. (20.9 x 18.3 x 14 นิ้ว)
- พร้อมด้วยอุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้าน: เพิ่มความยาว 64 มม. (2.5 นิ้ว) ที่ด้านหลังของอุปกรณ์
- พร้อมด้วยถาด **2** : เพิ่มความสูง 76 มม. (3 นิ้ว) ของอุปกรณ์

น้ำหนักของอุปกรณ์ (ไม่รวมหัวพิมพ์หรือตลับหมึกพิมพ์)

- อุปกรณ์พร้อมด้วยกระดาษแกนเนอร์ขนาด **A4/Letter (L7300, L7500)**: 14.2 กก. (31.3 ปอนด์)
- อุปกรณ์พร้อมด้วยกระดาษแกนเนอร์ขนาด **Legal (L7600, L7700)**: 14.76 กก. (32.5 ปอนด์)
- พร้อมด้วยอุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้าน: เพิ่มน้ำหนัก 0.95 กก. (2.0 ปอนด์)
- พร้อมด้วยถาด **2**: เพิ่มน้ำหนัก 2.5 กก. (5.5 ปอนด์)

## คุณสมบัติและความสามารถของผลิตภัณฑ์

คุณสมบัติ	ความจุ
การเชื่อมต่อ	<ul style="list-style-type: none"><li>• ใช้ได้กับ USB 2.0 ความเร็วสูง</li><li>• ตัวเชื่อมต่อโฮสต์ USB จะสนับสนุนถึงความเร็วสูงสุดเท่านั้น</li><li>• Fast Ethernet 10/100Base-TX สำหรับการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สาย (มีในบางรุ่น)</li><li>• เครือข่ายแบบไร้สาย 802.11b/g (มีในบางรุ่น)</li></ul>
วิธีการพิมพ์	การพิมพ์อิงค์เจ็ทแบบใช้ความร้อนกำหนดปริมาณหมึก
ตลับหมึกพิมพ์	ตลับหมึกพิมพ์สีตลับ (สีดำ, สีน้ำเงิน, สีแดง, และสีเหลือง อย่างเป็นทางการหนึ่งตลับ)
หัวพิมพ์	หัวพิมพ์สองหัว (สีดำกับสีเหลืองหนึ่งชุด และสีแดงกับสีน้ำเงินหนึ่งชุด)

(ทำต่อ)	
คุณสมบัติ	ความจุ
ปริมาณการจ่ายหมึก	หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับปริมาณการจ่ายหมึกของตลับหมึกพิมพ์โดยประมาณ โปรดดูที่ <a href="http://www.hp.com/pageyield/">www.hp.com/pageyield/</a>
ภาษาที่ใช้กับอุปกรณ์	HP PCL 3 enhanced
การสนับสนุนแบบอักษร	แบบอักษร US: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic
รอบการทำงาน	สูงถึง 7500 หน้าต่อเดือน
การสนับสนุนภาษาที่แสดงบนแผงควบคุม ภาษาที่สามารถใช้งานจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/พื้นที่	ภาษาบัลแกเรีย, ภาษาโครเอเชีย, ภาษาเช็ก, ภาษาเดนมาร์ก, ภาษาฮอลันดา, ภาษาอังกฤษ, ภาษาฟิน, ภาษาฝรั่งเศส, ภาษาเยอรมัน, ภาษากรีก, ภาษาฮังการี, ภาษาอิตาลี, ภาษาญี่ปุ่น, ภาษาเกาหลี, ภาษาฮาวาย, ภาษาโปแลนด์, ภาษาโปรตุเกส, ภาษาโรมาเนีย, ภาษารัสเซีย, ภาษาจีนไต้หวัน, ภาษาสโลวาเกีย, ภาษาสโลวีเนีย, ภาษาสเปน, ภาษาสวีเดน, ภาษาจีนแผ่นดินใหญ่, ภาษาตุรกี, ภาษายูเครน

## ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับหน่วยประมวลผลและหน่วยความจำ

### หน่วยประมวลผลของอุปกรณ์

192 เมกะเฮิร์ตซ ARM946ES, ETM9 (กลาง)

### หน่วยความจำของอุปกรณ์

- L7300/L7500: RAM ในตัว 64 MB, MROM ในตัว 16 MB + Flash ROM ในตัว +2 MB
- L7600: RAM ในตัว 64 MB, MROM ในตัว 16 MB + Flash ROM ในตัว 4 MB
- L7700: RAM ในตัว 64 + 32 MB, MROM ในตัว 16 MB + Flash ROM ในตัว 4 MB

## ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ

 **หมายเหตุ** หากต้องการข้อมูลล่าสุดเกี่ยวกับระบบปฏิบัติการที่สนับสนุนและข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ โปรดดูที่ <http://www.hp.com/support/>

### การใช้งานร่วมกับระบบปฏิบัติการ

- Windows 2000, Windows XP, Windows XP x64\* (Professional และ Home Editions)
- Mac OS X (10.3, 10.4)
- Linux

---

 **หมายเหตุ** ไตรเวอร์ของเครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์สำหรับ Windows Server 2003 (ทั้งเวอร์ชัน 32 บิต และ 64 บิต) ต้องใช้หน่วยประมวลผล Intel® Pentium® II หรือ Intel Celeron®, RAM 128 MB, เนื้อที่ว่างของฮาร์ดดิสก์ 200 MB เป็นอย่างน้อย สามารถดาวน์โหลดไตรเวอร์ได้ที่ <http://www.hp.com/support/>

---

#### ข้อกำหนดขั้นต่ำ

- **Windows 2000:** หน่วยประมวลผล Intel Pentium II หรือ Celeron, RAM 128 MB, เนื้อที่ว่างของฮาร์ดดิสก์ 280 MB
- **Windows XP (32 บิต):** หน่วยประมวลผล Intel Pentium II หรือ Celeron, RAM 128 MB, เนื้อที่ว่างของฮาร์ดดิสก์ 280 MB
- **Windows XP x64:** หน่วยประมวลผล Intel Pentium II หรือ Celeron, RAM 128 MB, เนื้อที่ว่างของฮาร์ดดิสก์ 280 MB
- **Mac OS X (10.3.8, 10.4.x):** 400 MHz Power PC G3 (v10.3.8 and v10.4.x) หรือ 1.83 GHz Intel Core Duo (v10.4.x), หน่วยความจำ 128 MB, เนื้อที่ว่างของฮาร์ดดิสก์ 300 MB
- **Microsoft Internet Explorer 6.0**

#### ข้อกำหนดที่แนะนำ

- **Windows 2000:** หน่วยประมวลผล Intel Pentium III หรือที่สูงกว่า, RAM 256 MB, เนื้อที่ว่างของฮาร์ดดิสก์ 500 MB
- **Windows XP (32 บิต):** หน่วยประมวลผล Intel Pentium III หรือที่สูงกว่า, RAM 256 MB, เนื้อที่ว่างของฮาร์ดดิสก์ 500 MB
- **Windows XP x64:** หน่วยประมวลผล Intel Pentium III หรือที่สูงกว่า, RAM 256 MB, เนื้อที่ว่างของฮาร์ดดิสก์ 500 MB
- **Mac OS X (10.3.8, 10.4.x):** 400 MHz Power PC G3 (v10.3.8 and v10.4.x) หรือ 1.83 GHz Intel Core Duo (v10.4.x), หน่วยความจำ 256 MB, เนื้อที่ว่างของฮาร์ดดิสก์ 600 MB
- **Microsoft Internet Explorer 6.0 หรือรุ่นที่ใหม่กว่า**

## ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับโปรโตคอลเครือข่าย

### การใช้งานร่วมกับระบบปฏิบัติการของเครือข่าย

- Windows 2000, Windows XP (32-bit), Windows XP x64 (Professional และ Home Editions)
- Mac OS X (10.3, 10.4)
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services พร้อมด้วย Citrix Metaframe XP พร้อมด้วย Feature Release 3
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services พร้อมด้วย Citrix Presentation Server 4.0

- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services พร้อมด้วย Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services พร้อมด้วย Citrix Metaframe XP พร้อมด้วย Feature Release 3
- เน็ตแวร์ Novell 6, 6.5, เซิร์ฟเวอร์อินเทอร์เน็ตโพรสเป็ค 6.5

## โปรโตคอลเครือข่ายที่ใช้ร่วมกันได้

### TCP/IP

#### การจัดการเครือข่าย

- HP Web Jetadmin plug-ins
- เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว  
คุณสมบัติ
  - ความสามารถในการกำหนดค่าและจัดการอุปกรณ์เครือข่ายจากระยะไกล
  - myPrintMileage

## ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว

### ข้อกำหนด

- เครือข่ายแบบ TCP/IP (ไม่สนับสนุนเครือข่ายแบบ IPX/SPX)
- เว็บเบราว์เซอร์ (ทั้ง Microsoft Internet Explorer 5.5, Netscape 7.0, Opera 7.54, Mozilla Firefox 1.0 หรือ Safari 1.2 หรือรุ่นที่ใหม่กว่า)
- การเชื่อมต่อเครือข่าย (ท่านจะไม่สามารถใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวที่เชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์โดยตรงโดยใช้สายเคเบิล USB ได้)
- การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (ต้องใช้ในการทำงานตามคุณสมบัติบางอย่าง)

---

 **หมายเหตุ** ท่านสามารถเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวได้โดยไม่ต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต อย่างไรก็ตาม คุณสมบัติบางอย่างจะไม่สามารถใช้งานได้

---

- ต้องมีไฟร์วอลล์อยู่ด้านเดียวกับอุปกรณ์

## ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการพิมพ์

### ความละเอียดในการพิมพ์

#### ขนาด

สูงถึง 1200 จุดต่อนิ้ว เมื่อใช้หมึกสีดำ

**สี**

HP เพิ่มคุณภาพของภาพโดยการใช้หมึก Vivera (สูงถึง 4800 x 1200 จุดต่อนิ้ว ซึ่งเหมาะกับกระดาษภาพถ่าย HP Premium Plus ที่พิมพ์ด้วยความละเอียด 1200 x 1200 จุดต่อนิ้ว)

**ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการทำสำเนา**

- การประมวลผลภาพแบบดิจิทัล
- ทำสำเนาต้นฉบับได้สูงสุด 100 ฉบับ (ขึ้นอยู่กับรุ่น)
- การย่อ-ขยายแบบดิจิทัล: ตั้งแต่ 25 ถึง 400% (ขึ้นอยู่กับรุ่น)
- พอดีกับหน้า, สแกนก่อน
- ความเร็วในการทำสำเนา: ขาว-ดำ สูงถึง 30 แผ่นต่อนาที; สี 24 แผ่นต่อนาที (ขึ้นอยู่กับรุ่น)
- ความเร็วในการทำสำเนาจะแตกต่างกันไปตามความซับซ้อนของเอกสาร

โหมด	ชนิด	ความเร็ว (หน้าต่อนาที)	ความละเอียดในการสแกน (จุดต่อนิ้ว) <sup>1</sup>
Best (ดีที่สุด)	ขาวดำ	สูงถึง 0.8	สูงถึง 600 x 1200
	สี	สูงถึง 0.8	สูงถึง 600 x 1200
Normal (ธรรมดา)	ขาวดำ	สูงถึง 8.5	สูงถึง 300 x 300
	สี	สูงถึง 5.1	สูงถึง 300 x 300
Fast (เร็ว)	ขาวดำ	สูงถึง 30	สูงถึง 300 x 300
	สี	สูงถึง 24	สูงถึง 300 x 300

1 ปรับขนาดสูงสุด 400%

**ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับโทรสาร**

- สามารถใช้กับโทรสารขาวดำและโทรสารสีได้
- หมายเลขโทรด่วนสูงถึง 110 หมายเลข (ขึ้นอยู่กับรุ่น)
- หน่วยความจำสูงถึง 120 หน้า (ขึ้นอยู่กับรุ่น และขึ้นอยู่กับ ITU-T Test Image #1 ในระดับความละเอียดมาตรฐาน) หน้าที่มีความซับซ้อนมากหรือมีความละเอียดสูงจะใช้เวลาและหน่วยความจำมากขึ้น
- การรับและส่งโทรสารด้วยตนเอง
- โทรเข้าเมื่อสายไม่ว่างอัตโนมัติสูงถึงห้าครั้ง (ขึ้นอยู่กับรุ่น)
- โทรเข้าเมื่อไม่รับสายอัตโนมัติหนึ่งครั้ง (ขึ้นอยู่กับรุ่น)
- การยืนยันและรายงานผล
- โทรสาร CCITT/ITU Group 3 พร้อมโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด
- การส่งด้วยความเร็ว 33.6 Kbps

- 3 วินาที/หน้า ด้วยความเร็ว 33.6 Kbps (ขึ้นอยู่กับ ITU-T Test Image #1 ในระดับความละเอียดมาตรฐาน) หน้าที่มีความซับซ้อนมากหรือความละเอียดสูงจะใช้เวลาและหน่วยความจำมากขึ้น
- ระบบตรวจสอบเสียงเรียกเข้าพร้อมการสลับเปลี่ยนระหว่างโทรสารและเครื่องตอบรับอัตโนมัติ

	ภาพถ่าย (จุดต่อนิ้ว)	คมชัดมาก (จุดต่อนิ้ว)	คมชัด (จุดต่อนิ้ว)	มาตรฐาน (จุดต่อนิ้ว)
ขาวดำ	196 x 203 (โทนสีเทา 8 บิต)	300 x 300	196 x 203	196 x 98
สี	200 x 200	200 x 200	200 x 200	200 x 200

## ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการสแกน

- รวม Image Editor
- ซอฟต์แวร์ OCR ในตัวจะแปลงข้อความที่สแกนเป็นข้อความที่สามารถแก้ไขได้โดยอัตโนมัติ
- ความเร็วในการสแกนจะแตกต่างกันไปตามความซับซ้อนของเอกสาร
- อินเทอร์เฟซที่ใช้กับ Twain ได้
- ความละเอียด: 2400 x 4800 ppi ออปติคัล ปรับความคมชัดสูงสุด 19,200 ppi
- สี: 16 บิตต่อสีแบบ RGB, ทั้งหมด 48 บิต
- ขนาดที่สามารถสแกนได้สูงสุดจากกระจก: 216 x 297 มม.

## ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการจัดไฟล์แบบดิจิทัล

- สแกนเอกสารต้นฉบับจาก ADF หรือกระจกสแกนเนอร์ เพื่อสร้างเอกสารแบบดิจิทัล (ด้วยการเชื่อมต่อเครือข่าย) ซึ่งจะใส่ไว้ในโฟลเดอร์เครือข่าย
- สนับสนุนพารามิเตอร์ของโฟลเดอร์เครือข่ายที่ตั้งโปรแกรมไว้ล่วงหน้า
- สนับสนุนหมายเลขโทรต้นของการจัดไฟล์แบบดิจิทัล
- ความละเอียด: 75 จุดต่อนิ้ว, 200 จุดต่อนิ้ว, 300 จุดต่อนิ้ว, 600 จุดต่อนิ้ว
- รูปแบบไฟล์ที่สนับสนุน: PDF, JPG
- การกำหนดค่าเครือข่ายที่สนับสนุน: เครือข่าย TCP/IP

## ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับสภาพแวดล้อม

### สภาพแวดล้อมในการทำงาน

อุณหภูมิขณะทำงาน: 5° ถึง 40° C (41° ถึง 104° F)

สภาพการทำงานที่แนะนำ: 15° ถึง 32° C (59° ถึง 90° F)

ความชื้นสัมพัทธ์ที่แนะนำ: 25 ถึง 75% โดยไม่มีการควบแน่น

### สภาพแวดล้อมในการเก็บรักษา

อุณหภูมิในการเก็บรักษา: -40° ถึง 60° C (-40° ถึง 140° F)

ความชื้นสัมพัทธ์ในการเก็บรักษา: สูงสุด 90% โดยไม่มีการควบแน่นที่อุณหภูมิ 65° C (150° F)

## ข้อกำหนดรายละเอียดด้านไฟฟ้า

### แหล่งจ่ายไฟ

อะแดปเตอร์ไฟฟ้าอเนกประสงค์ (ภายนอก)

### การใช้ไฟ

แรงดันไฟฟ้าอินพุท: 100 ถึง 240 VAC ( $\pm 10\%$ ), 50/60 Hz ( $\pm 3\text{Hz}$ )

แรงดันไฟฟ้าเอาต์พุท: 32 Vdc, 2500 mA

### การใช้ไฟ

- L7300/L7500: 32 วัตต์สำหรับการพิมพ์งาน; 35 วัตต์สำหรับการรับและส่งโทรสารหรือการทำสำเนา
- L7600/L7700: 33 วัตต์สำหรับการพิมพ์งาน; 37 วัตต์สำหรับการรับและส่งโทรสารหรือการทำสำเนา

## ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการส่งเสียง (พิมพ์ในโหมด Draft (การพิมพ์ฉบับร่าง), ระดับเสียงรบกวนต่อ ISO 7779)

ความดันเสียง (ณ บริเวณข้างเครื่อง)

LpAd 55 (dBA)

กำลังเสียง

LwAd 6.9 (BA)

## อุปกรณ์ที่สนับสนุน

### แฟลชไดรฟ์ USB

HP ได้ทำการทดสอบกับแฟลชไดรฟ์ USB ต่อไปนี้ด้วยอุปกรณ์อย่างสมบูรณ์แล้ว:

- **SanDisk Cruzer Micro:** ความเร็วสูง, 0120-256, 256 MB
- **Iomega Micro Mini:** ความเร็วสูงสุด, 064-0417450-YCAE032171, 128 MB
- **Kingston DataTraveler II:** ความเร็วสูง, KF112504 f5274-006, 128 MB และ 256 MB
- **Sony Microvault:** ความเร็วสูง, D04825AB, 256 MB
- **Lexar Media JumpDrive:** 256 MB

หมายเหตุ: ท่านอาจจะสามารถใช้แฟลชไดรฟ์ USB อื่นๆกับอุปกรณ์ได้ อย่างไรก็ตาม HP จะไม่รับประกันว่าแฟลชไดรฟ์เหล่านั้นจะทำงานกับอุปกรณ์ได้อย่างถูกต้อง เนื่องจากไม่ได้ผ่านการทดสอบอย่างสมบูรณ์

## ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการจัดหน่วยความจำ

- จำนวนไฟล์สูงสุดที่แนะนำบนการจัดหน่วยความจำ: 1,000
- ขนาดสูงสุดของไฟล์แต่ละไฟล์ที่แนะนำ: สูงสุด 12 เมกกะบิกเซล, สูงสุด 8 MB
- ขนาดสูงสุดของการจัดหน่วยความจำที่แนะนำ: 1 GB (ในสภาพที่ใช้งานได้ดีเท่านั้น)

---

☞ หมายเหตุ หากการจัดหน่วยความจำมีขนาดใกล้เคียงกับขนาดสูงสุดที่แนะนำไว้ อาจทำให้ประสิทธิภาพในการทำงานของอุปกรณ์ช้ากว่าที่คาดหมายไว้

---

### ประเภทของการจัดหน่วยความจำที่สนับสนุน

- CompactFlash
- Memory Stick
- Memory Stick Duo
- Memory Stick Pro
- Secure Digital
- MultiMediaCard (MMC)
- xD-Picture Card

การจัดหน่วยความจำอื่นๆ เช่น Memory Stick Magic Gate Duo, Memory Stick Duo และ Secure Multimedia Card จะต้องใช้ร่วมกับอะแดปเตอร์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูคำแนะนำที่ให้มาพร้อมกับการจัดหน่วยความจำของท่าน

---

## D ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [ประกาศของ FCC](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์โทรคมนาคมในแคนาดา](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในพื้นที่เศรษฐกิจยุโรป](#)
- [ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับอื่นๆ](#)
- [ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์แบบไร้สาย](#)
- [คำประกาศเรื่องความสอดคล้องตามข้อกำหนด](#)
- [โครงการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม](#)

### ประกาศของ FCC

The United States Federal Communications Commission (in 47 cfr 15.105) has specified that the following notices be brought to the attention of users of this product. This device complies with part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

#### Shielded cables

Use of a shielded data cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of the FCC Rules.

**Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company, may cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.**

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and

on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations

Hewlett-Packard Company

3000 Hanover Street

Palo Alto, CA 94304

(650) 857-1501

## **Exposure to radio frequency radiation (wireless products only)**

### **Exposure to radio frequency radiation**

**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

## ประกาศสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์โทรศัพทในสหรัฐฯ

### Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service. If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company.

Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making testcalls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.

Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

## ประกาศสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์โทรศัพท์ในแคนาดา

### **Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique Canadien/notice to users of the Canadian telephone network**

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.

Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.

Note The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5. The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

## ประกาศสำหรับผู้ใช้ในพื้นที่เศรษฐกิจยุโรป

### Notice to users in the European Economic Area



This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

### Notice to users of the German telephone network

This HP fax product is designed to connect only to the analogue public-switched telephone network (PSTN). Please connect the TAE N telephone connector plug, provided with the HP All-in-One into the wall socket (TAE 6) code N. This HP fax product can be used as a single device and/or in combination (in serial connection) with other approved terminal equipment.

## ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับอื่นๆ

- [ประกาศ EMI \(สำหรับเกาหลี\)](#)
- [ประกาศ VCCI \(สำหรับญี่ปุ่น\)](#)
- [หมายเลขรุ่นสำหรับข้อบังคับ](#)
- [ประกาศเกี่ยวกับสายไฟ](#)
- [การจำแนกประเภท LED](#)

## ประกาศ EMI (สำหรับเกาหลี)

사용자 안내문 (B 급기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 장애검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## ประกาศ VCCI (สำหรับญี่ปุ่น)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。  
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

## หมายเลขรุ่นสำหรับข้อบังคับ

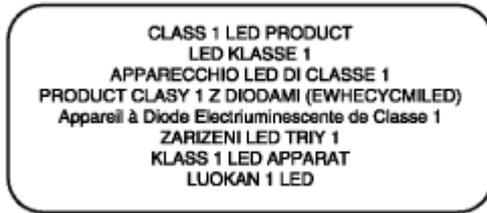
เพื่อวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบตามข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์ของท่านจึงต้องมีหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ (Regulatory Model Number) หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์ของท่านคือ SNPRC-0602-01 หรือ SNPRC-0602-02 โปรดอย่าจำสับสนระหว่างหมายเลขตามข้อบังคับกับชื่อทางการค้า (HP Officejet Pro L7300/L7500/L7600/L7700) หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์ (CB778A, C8157A, C8158A, C8159A)

## ประกาศเกี่ยวกับสายไฟ

สายไฟนี้ไม่สามารถซ่อมแซมได้ หากชำรุด จะต้องทิ้งไปหรือส่งคืนตัวแทนจำหน่าย

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## การจำแนกประเภท LED



### ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์แบบไร้สาย

- [Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs Canadien](#)
- [Notice to users in Brazil/Notificação de Normas de Uso de Dispositivos Sem Fio do Brasil](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในสหภาพยุโรป \(ภาษาอังกฤษ\)](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในฝรั่งเศส](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเยอรมนี](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในอิตาลี](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในสเปน](#)

### Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs Canadien

#### Notice to users in Canada

#### Note à l'attention des utilisateurs canadiens/notice to users in Canada For Indoor Use.

This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

**For Indoor Use.** Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

## Notice to users in Brazil/Notificação de Normas de Uso de Dispositivos Sem Fio do Brasil

### Notice to users in Brazil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001)

## ประกาศสำหรับผู้ใช้ในสหภาพยุโรป (ภาษาอังกฤษ)

### European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 73/23/EEC
- EMC Directive 89/336/EEC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, and United Kingdom.

### Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

#### France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

#### Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

## ประกาศสำหรับผู้ใช้ในฝรั่งเศส

### **Avis réglementaire concernant l'Union européenne**

Les produits portant le marquage CE respectent les directives CE suivantes :

- Directive basse tension 73/23/CEE
- Directive CEM 89/336/CEE

Ce produit ne peut être considéré comme respectant les directives CE que s'il est alimenté par l'adaptateur CA portant le marquage CE fourni par HP. Si ce produit dispose d'une fonction télécommunications, il respecte également les exigences essentielles de la directive CE suivante :

- Directive RTTE 1999/5/CE

Le respect de ces directives suppose la conformité aux normes européennes harmonisées (Normes européennes) répertoriées dans la Déclaration de conformité CE publiée par HP pour ce produit ou cette gamme de produits. Les produits aux normes portent le marquage suivant.



La fonction télécommunications de ce produit peut être utilisée dans les pays de l'UE et de l'AELE suivants :

Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède et Suisse.

### **Produits équipés de périphériques LAN sans fil 2,4 GHz**

#### **France**

L'utilisation de cet équipement (2.4GHz Wireless LAN) est soumise à certaines restrictions : Cet équipement peut être utilisé à l'intérieur d'un bâtiment en utilisant toutes les fréquences de 2400 à 2483.5MHz (Chaîne 1-13). Pour une utilisation en environnement extérieur, vous devez utiliser les fréquences comprises entre 2400-2454 MHz (Chaîne 1-9). Pour les dernières restrictions, voir <http://www.art-telecom.fr>

#### **Italie**

Une licence est requise pour ce type de périphériques. Pour l'obtenir, adressez-vous à votre revendeur ou directement à la Direction générale de la planification et de la gestion des fréquences (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

## ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเยอรมนี

### **Rechtlicher Hinweis für die Europäische Union**

Produkte mit der CE-Kennzeichnung entsprechen den folgenden EU-Richtlinien:

- Niederspannungsrichtlinie 73/23/EEC
- EMC-Richtlinie 89/336/EEC

Die Erfüllung der CE-Richtlinien dieses Produkts ist nur gewährleistet, sofern die Stromversorgung über den ordnungsgemäßen Wechselstromadapter mit der CE-Kennzeichnung erfolgt, der von HP zur Verfügung gestellt wird. Falls dieses Produkt Telekommunikationsfunktionen aufweist, erfüllt es zudem die erforderlichen Anforderungen der folgenden EU-Richtlinie:

- R&TTE-Richtlinie 1999/5/EC

Die Erfüllung dieser Richtlinien impliziert die Konformität mit den harmonisierten europäischen Standards (Europäische Normen), die in der von HP für dieses Produkt oder die entsprechende Produktfamilie herausgegebenen EU-Konformitätserklärung aufgeführt sind. Eine entsprechende Erfüllung ist durch folgende Konformitätskennzeichnung auf dem Produkt erkennbar.



Die drahtlose Telekommunikationsfunktion dieses Produkts kann in folgenden EU- und EFTA-Ländern verwendet werden:

Österreich, Belgien, Zypern, Tschechische Republik, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Deutschland, Griechenland, Ungarn, Island, Irland, Italien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Slowakei, Slowenien, Spanien, Schweden, Schweiz und Vereinigtes Königreich.

### **Produkte mit drahtlosen LAN-Geräten mit 2,4-GHz**

#### **Frankreich**

Für den 2,4 GHz Wireless LAN-Betrieb dieses Produkts gelten bestimmte Einschränkungen: Dieses Produkt kann in Innenräumen mit der gesamten Frequenzbandbreite von 2400-2483.5 MHz (Kanäle 1-13) verwendet werden. Für die Nutzung in Außenräumen ist nur die Verwendung innerhalb der Bandbreite von 2400-2454 MHz (Kanäle 1-9) zulässig. Die aktuellen Einschränkungen finden Sie unter <http://www.art-telecom.fr>.

#### **Italien**

Es ist eine Lizenz für die Nutzung erforderlich. Prüfen Sie dies zusammen mit Ihrem Händler oder direkt mit der General Direction for Frequency Planning and Management (Generaldirektion für Frequenzplanung und -verwaltung).

## ประกาศสำหรับผู้ใช้ในอิตาลี

### Avviso relativo alle normative dell'Unione Europea

I prodotti con il marchio CE sono conformi alle seguenti direttive UE:

- Direttiva Bassa Tensione 73/23/CEE
- Direttiva CEM 89/336/CEE

La conformità CE di questo prodotto è valida unicamente se il prodotto viene alimentato con il corretto adattatore CA dotato di marchio CE e fornito da HP. Se questo prodotto è dotato di funzionalità per le telecomunicazioni, è inoltre conforme alle disposizioni essenziali della seguente direttiva UE:

- Direttiva R&TTE 1999/5/CE

La conformità a queste direttive implica conformità alle norme europee armonizzate (Norme europee) elencate nella Dichiarazione di conformità UE pubblicata da HP per questo prodotto o per questa gamma di prodotti. Tale conformità viene indicata dal seguente marchio di conformità collocato sul prodotto.



La funzionalità per le telecomunicazioni wireless di questo prodotto può essere utilizzata nei seguenti Paesi dell'Unione Europea e dell'AELS:

Austria, Belgio, Cipro, Repubblica Ceca, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Ungheria, Islanda, Irlanda, Italia, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Norvegia, Polonia, Portogallo, Repubblica Slovacca, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera e Regno Unito.

### Prodotti con periferiche di rete wireless a 2,4-GHz

#### Francia

Il funzionamento di questo prodotto in reti wireless a 2,4 GHz comporta determinate limitazioni: questo prodotto può essere utilizzato all'interno di un edificio per l'intera banda di frequenza da 2400 a 2483,5 MHz (canali da 1 a 13); per l'uso in ambienti esterni, è possibile utilizzare unicamente la banda di frequenza da 2400 a 2454 MHz (canali da 1 a 9). Per informazioni più aggiornate sui requisiti, vedere il sito <http://www.art-telecom.fr>.

#### Italia

È necessaria una concessione ministeriale anche per l'uso del prodotto. Verificare con il proprio distributore o direttamente presso la Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze.

## ประกาศสำหรับผู้ใช้ในสเปน

### **Avisos de la Unión Europea**

Los productos que llevan el marcado CE acatan las siguientes Directivas de la UE:

- Directiva de Baja Tensión 73/23/CEE
- Directiva CEM 89/336/CEE

La conformidad CE de este producto es válida, únicamente, si funciona con un adaptador de CA suministrado por HP con el marcado CE correcto. Si este producto incluye la funcionalidad de telecomunicación, también deberá cumplir con los requisitos esenciales que se incluyen a continuación.

Directiva UE:

- R&TTE 1999/5/CE

La conformidad con estas Directivas implica el cumplimiento de los estándares europeos armonizados (normas europeas) que se enumeran en la declaración de conformidad UE emitida por HP para este producto o grupo de productos. Viene representada por el siguiente marcado de conformidad incluido en el producto.



La funcionalidad de telecomunicación de este producto puede utilizarse en los siguientes países pertenecientes a la UE y a la AELC:

Austria, Bélgica, Chipre, República Checa, Dinamarca, Estonia, Finlandia, Francia, Alemania, Grecia, Hungría, Islandia, Irlanda, Italia, Latvia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Países Bajos, Noruega, Polonia, Portugal, Eslovaquia, Eslovenia, España, Suecia, Suiza, y Reino Unido.

### **Productos con dispositivos LAN inalámbricos de 2,4 GHz**

#### **Francia**

Se aplican determinadas restricciones al uso de este producto con redes LAN inalámbricas de 2,4 GHz: puede utilizarse en el interior para toda la banda de frecuencias que abarca de 2.400 a 2.483,5 MHz (canales 1-13). En el exterior, puede utilizarse, únicamente, para la banda de frecuencias entre 2.400 y 2.454 MHz (canales 1-9). Para conocer los últimos requisitos, consulte <http://www.art-telecom.fr>.

#### **Italia**

Se exige licencia de uso. Verifique esta información con su proveedor o directamente con la dirección general para la planificación y gestión de frecuencias (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

# คำประกาศเรื่องความสอดคล้องตามข้อกำหนด

HP Officejet Pro L7500/L7600



## DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

**Manufacturer's Name:** Hewlett-Packard Singapore (Pte) Ltd  
**Manufacturer's Address:** Imaging and Printing Manufacturing Operations  
 60 Alexandra Terrace, #07-01, The Comtech  
 Singapore 118502.

**declares, that the product**

**Product Name:** HP Officejet Pro L7500 series  
 HP Officejet Pro L7600 series

**Regulatory Model Number <sup>(1)</sup>:** SNPRC-0602-01

**Product Accessory Number:** CB007A - 250-sheet Tray 2  
 C8255A - Duplexer

**Product Options:** All

**conforms to the following Product Specifications:**

**Safety:** IEC 60950-1: 2001 / EN 60950-1:2001  
 EN 60825-1:1994 + A1:2002 +A2:2001 Class 1 for LEDs

**EMC:** CISPR 22: 1993 + A1 +A2/ EN 55022:1994 +A1 + A2 Class B <sup>(2)</sup>  
 CISPR 24:1997 + A1 + A2 / EN 55024: 1998 + A1 + A2

IEC 61000-3-2: 2000 / EN 61000-3-2: 2000  
 IEC 61000-3-3:1994 +A1: 2001 / EN 61000-3-3:1995 + A1:2001

FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B <sup>(2)</sup>  
 ICES-003, Issue 4 Class B <sup>(2)</sup>

**Telecom:** TBR 21:1998

**Supplementary Information:**

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EEC, EMC Directive 89/336/EEC and the R&TTE Directive 1999/5/EC (Annex II) and carries the CE marking accordingly.

(1)This product is assigned a Regulatory model number that stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

(2)The product was tested in a typical configuration with Hewlett Packard personal computer systems.

**05 May 2006**

**Chan Kum Yew  
 Director, Quality**

Local Contact for regulatory topics only:

European Contact: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany

USA Contact: Hewlett-Packard Company, HPCC, 20555 S.H. 249 Houston, Texas, 77070

Australia Contact: Hewlett Packard Australia Ltd, Product Regulations Manager, 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia.



## DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

**Manufacturer's Name:** Hewlett-Packard Singapore (Pte) Ltd  
**Manufacturer's Address:** Imaging and Printing Manufacturing Operations  
60 Alexandra Terrace, #07-01, The Comtech  
Singapore 118502.

**declares, that the product**

**Product Name:** HP Officejet Pro L7700 series  
**Regulatory Model Number <sup>(1)</sup>:** SNPRC-0602-02  
**Radio Module Number:** RSVLD-0506  
**Product Accessory Number:** CB007A - 250-sheet Tray 2  
C8255A - Duplexer  
**Product Options:** All

**conforms to the following Product Specifications:**

**Safety:** IEC 60950-1: 2001 / EN 60950-1:2001  
EN 60825-1:1994 + A1:2002 +A2:2001 Class 1 for LEDs  
**EMC:** CISPR 22: 1993 + A1 +A2/ EN 55022:1994 +A1 + A2 Class B <sup>(2)</sup>  
CISPR 24:1997 + A1 + A2 / EN 55024: 1998 + A1 + A2  
IEC 61000-3-2: 2000 / EN 61000-3-2: 2000  
IEC 61000-3-3:1994 +A1: 2001 / EN 61000-3-3:1995 + A1:2001  
FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B <sup>(2)</sup>  
ICES-003, Issue 4 Class B <sup>(2)</sup>  
**Telecom:** TBR 21:1998  
EN 301 489-1: 2002  
EN 301 489-17: 2002  
EN 300 328:2004-11  
**Health:** EU:1999/519/EC

### Supplementary Information:

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EEC, EMC Directive 89/336/EEC and the R&TTE Directive 1999/5/EC (Annex II) and carries the CE marking accordingly.

(1) This product is assigned a Regulatory model number that stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

(2) The product was tested in a typical configuration with Hewlett Packard personal computer systems.

05 May 2006

**Chan Kum Yew**  
**Director, Quality**

Local Contact for regulatory topics only:

European Contact: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany

USA Contact: Hewlett-Packard Company, HPCC, 20555 S.H. 249 Houston, Texas, 77070

Australia Contact: Hewlett Packard Australia Ltd, Product Regulations Manager, 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia.

## โครงการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

Hewlett-Packard มุ่งมั่นสร้างผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและไม่เป็นอันตรายต่อ สิ่งแวดล้อม HP ได้พยายามอย่างต่อเนื่องที่จะปรับปรุงกระบวนการออกแบบผลิตภัณฑ์ต่างๆ เพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมในสำนักงานและในชุมชนที่ดำเนินการผลิต ขนส่ง และใช้งานอุปกรณ์ให้เหลือน้อยที่สุด นอกจากนี้ HP ยังได้พัฒนากระบวนการเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมของการทิ้งอุปกรณ์เมื่อหมดอายุการใช้งานแล้วด้วย หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโครงการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมของ HP โปรดดูที่ [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

### การลดและการกำจัด

#### การใช้กระดาษ

คุณสมบัติการพิมพ์สองด้านของเครื่องพิมพ์นี้ (การพิมพ์สองด้าน) และความสามารถในการพิมพ์แบบ N-up (ซึ่งช่วยให้สามารถพิมพ์หลายหน้าลงบนกระดาษแผ่นเดียว) สามารถลดการใช้กระดาษและความต้องการใช้ทรัพยากรธรรมชาติลง หากท่านต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้คุณสมบัติเหล่านี้ โปรดดูที่คู่มือนี้

#### การใช้หมึก

โหมดการพิมพ์ฉบับร่างของผลิตภัณฑ์นี้จะใช้หมึกน้อยกว่า ซึ่งสามารถยืดอายุการใช้งานของตลับหมึกพิมพ์ได้ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู Help (วิธีใช้) แบบออนไลน์ของไดรเวอร์พิมพ์

#### สารเคมีที่ทำลายชั้นโอโซน

สารเคมีที่ทำลายชั้นโอโซน ตัวอย่างเช่น คลอโรฟลูออโรคาร์บอน (CFC) ได้ถูกเลิกใช้ในกระบวนการผลิตของ HP แล้ว

### การใช้พลังงาน

การใช้พลังงานจะลดลงอย่างเห็นได้ชัดขณะที่อยู่ในโหมดประหยัดพลังงาน/โหมดปิดหน้าจอ ซึ่งช่วยประหยัดทรัพยากรธรรมชาติ และประหยัดเงินโดยไม่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพที่เยี่ยมของเครื่องพิมพ์นี้

### ข้อมูลเกี่ยวกับแบตเตอรี่

อุปกรณ์นี้จะมีแบตเตอรี่ที่ปราศจากปรอทบรรจุอยู่:

ลักษณะเฉพาะ	ค่า
หมายเลขชิ้นส่วนของแบตเตอรี่	1420-0887
วัสดุที่ใช้ทำแบตเตอรี่	ลิเทียม โพลีคาร์บอน มอนฟลูออไรด์
ชนิดของแบตเตอรี่	กระดุม/แบตเตอรี่เหรียญ
ปริมาณต่อผลิตภัณฑ์	1
น้ำหนัก	2.50 กรัม (0.09 ออนซ์)
ผู้ผลิตแบตเตอรี่	พานาโซนิค, ญี่ปุ่น

 **หมายเหตุ** แบตเตอรี่อาจสามารถเข้าสู่กระบวนการนำกลับมาใช้ใหม่หรือทิ้งอย่างเหมาะสมเมื่อหมดอายุการใช้งาน

 Batterij niet weggooien, maar inleveren als KCA. 	Dit HP Product bevat een lithium-manganees-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.
--	---

## เอกสารข้อมูลความปลอดภัยของวัสดุ

ท่านสามารถอ่านเอกสารข้อมูลความปลอดภัยของวัสดุ (MSDS) ได้จากเว็บไซต์ของ HP ที่: [www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

## การนำกลับมาใช้ใหม่

การออกแบบเพื่อนำกลับมาใช้ใหม่ได้ถูกรวมเข้าไปในอุปกรณ์นี้:

- จำนวนวัสดุที่ใช้จะถูกลดให้เหลือน้อยที่สุด โดยที่ยังคงแน่ใจได้ในความเชื่อถือได้และประสิทธิภาพในการทำงานอย่างถูกต้อง
- วัสดุต่างชนิดกันถูกออกแบบให้แยกจากกันได้ง่าย
- ตัวยึดและการเชื่อมต่ออื่นๆ สามารถติดตั้ง เข้าถึง และถอดออกได้ง่ายโดยใช้เครื่องมือทั่วไป
- ชิ้นส่วนที่มีความสำคัญสูงถูกออกแบบให้เข้าถึงได้อย่างรวดเร็ว เพื่อให้สามารถถอดแยกชิ้นส่วนและซ่อมแซมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## การบรรจุหีบห่อผลิตภัณฑ์

วัสดุที่ใช้ในการผลิตบรรจุภัณฑ์ของอุปกรณ์นี้ผ่านการคัดสรรเพื่อให้การปกป้องสูงสุดโดยใช้ต้นทุนต่ำสุดเท่าที่เป็นไปได้ และพยายามลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและเอื้อต่อการนำกลับมาใช้ใหม่ด้วย การออกแบบอุปกรณ์ให้มีความคงทนจะช่วยลดการใช้วัสดุที่ใช้ในการผลิตบรรจุภัณฑ์และอัตราเสี่ยงต่อความเสียหาย

## พลาสติก

ชิ้นส่วนที่ทำจากพลาสติกที่มีน้ำหนักเกิน 25 กรัมจะมีเครื่องหมายกำกับตามมาตรฐานสากล เพื่อให้ทราบว่าพลาสติกใดควรนำไปรีไซเคิลเมื่อหมดอายุการใช้งานของผลิตภัณฑ์นี้แล้ว

## การกำจัดอุปกรณ์ที่ไม่ต้องการโดยผู้ใช้ในครัวเรือนในสหภาพยุโรป

	สัญลักษณ์บนผลิตภัณฑ์หรือบนบรรจุภัณฑ์หมายถึง ผลิตภัณฑ์นี้ต้องไม่ถูกทิ้งในขยะของครัวเรือน ซึ่งเป็นความรับผิดชอบของคุณที่จะนำผลิตภัณฑ์ที่ไม่ต้องการไปทิ้งที่จุดจัดเก็บเฉพาะสำหรับรีไซเคิลขยะอิเล็กทรอนิกส์และอุปกรณ์ไฟฟ้า การคัดแยกและรีไซเคิลอุปกรณ์ที่ไม่ต้องการเมื่อนำไปทิ้งจะช่วยอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและช่วยให้มั่นใจว่าอุปกรณ์ที่ไม่ต้องการนั้นถูกทำการรีไซเคิลโดยไม่มีผลกระทบต่อมนุษย์และสิ่งแวดล้อม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสถานที่ที่
---	---

---

ท่านสามารถทิ้งอุปกรณ์ที่ไม่ต้องการเพื่อทำการรีไซเคิล โปรดติดต่อสำนักงาน  
เทศบาลท้องถิ่นของท่าน หน่วยงานกำจัดขยะ หรือร้านค้าที่คุณซื้อผลิตภัณฑ์มา

---

## **ผลิตภัณฑ์และอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองของ HP**

โครงการ Planet Partners ของ HP™ เป็นบริการเกี่ยวกับการนำกลับมาใช้ใหม่ ซึ่ง  
เสนอวิธีง่ายๆในการนำอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ยี่ห้อใดก็ได้หรืออุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองของ  
HP กลับมาใช้ใหม่ กระบวนการที่ล้ำสมัยของ HP จะช่วยให้แน่ใจว่าอุปกรณ์หรือ  
อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองในการพิมพ์ของ HP ที่ท่านไม่ใช่แล้วจะถูกนำกลับมาใช้ใหม่ด้วย  
วิธีการที่ประหยัดทรัพยากร

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)

# ดัชนี

## สัญลักษณ์/ตัวเลข

แก้ไขปัญหา

หน้าการกำหนดค่าเครื่อง  
ข่าย 127

## A

ADF (ตัวป้อนกระดาษ  
อัตโนมัติ)

ขนาดวัสดุพิมพ์ที่สนับสนุน 41

ความจุ 38

ทำความสะอาด 202

ป้อนต้นฉบับ 37

เอาวัสดุพิมพ์ติดขัด  
ออก 262

ADSL, การตั้งค่าโทรสาร  
กับ

ระบบโทรศัพท์แบบ  
ขนาน 139

## B

Bluetooth

dongle, สั่งซื้อแบบ  
ออนไลน์ 266

Mac OS, พิมพ์จาก  
183

Windows, พิมพ์จาก  
180

การตั้งค่าความ

ปลอดภัย 184

คุณสมบัติที่สามารถใช้  
งานได้ 23

ตั้งค่า 178

เชื่อมต่ออุปกรณ์ 180

ไอคอนจอแสดงผล  
22

## C

cables

regulatory

compliance 284

## D

DOC 296

DSL, การตั้งค่าโทรสารกับ  
ระบบโทรศัพท์แบบ  
ขนาน 139

## E

EWS. ดูเว็บเซิร์ฟเวอร์ใน  
ตัว

## F

fax

การทดสอบสัญญาณ

เสียง, ล้มเหลว 237

การโทรโดยการกดปุ่ม  
บนหน้าจอ 92

FoIP 107

## H

HP Instant Support

myPrintMileage 123

การเข้าใช้งาน 124

ความปลอดภัยและความ  
เป็นส่วนตัว 124

เกี่ยวกับ 123

HP Photosmart Studio

ส่งงานสแกนไปยัง  
โปรแกรม 68

HP Planet Partners  
300

HP Solution Center 31

HP Web Jetadmin

คุณสมบัติ 114

เกี่ยวกับ 122

## I

IP แอดเดรส

การตรวจสอบอุปกรณ์  
252

คงที่, การตั้งค่า 208

IP แอดเดรสคงที่, การตั้ง  
ค่า 208

## M

Mac OS

Bluetooth 183

HP Photosmart  
Studio 32

การตั้งค่าการพิมพ์ 60

การตั้งค่าการสื่อสารแบบ  
ไร้สาย 176

การพิมพ์สองด้าน 62

การพิมพ์แบบไม่มี

ขอบ 52

การใช้อุปกรณ์ร่วมกัน  
168, 169

ข้อกำหนดเกี่ยวกับ

ระบบ 277

ติดตั้งซอฟต์แวร์ 167

ถอนการติดตั้ง  
ซอฟต์แวร์ 188  
พิมพ์ลงบนวัสดุพิมพ์  
พิเศษและวัสดุพิมพ์ที่  
กำหนดขนาดเอง 50  
ยูทิลิตี้การตั้งค่าเครื่อง  
พิมพ์เครือข่าย 122  
ยูทิลิตี้เครื่องพิมพ์ HP  
120  
เปิดใช้งานและปิดการใช้  
งานอุปกรณ์เสริมในได  
รเวอร์ 26  
memory cards 20  
myPrintMileage  
การเข้าใช้งาน 125  
คุณสมบัติ 114  
เกี่ยวกับ 124

**O**  
OCR  
การแก้ไขปัญหา 226  
แก้ไขเอกสารที่สแกน  
71

**P**  
Photosmart Studio  
ส่งงานสแกนไปยัง  
โปรแกรม 68  
Proof Sheet button 20

**R**  
radio frequency  
radiation 285  
readme 13

**S**  
SecureEasySetup  
(SES), การสื่อสารแบบ  
ไร้สาย 174

software  
การติดตั้งบน Mac  
OS 167  
Solution Center 31

**T**  
tray 2  
สั่งซื้อแบบออนไลน์ 266

**TWAIN**  
สแกนจาก 69  
ไม่สามารถเริ่มการทำ  
งานของแหล่งที่มาของ  
ข้อมูลได้ 227

**U**  
USB flash drives 282

**W**  
Webscan 69  
WIA (Windows Image  
Application), สแกน  
จาก 69  
**WINDOWS**  
ข้อกำหนดเกี่ยวกับ  
ระบบ 277

Windows  
Bluetooth 180  
HP Solution  
Center 31  
การตั้งค่าการพิมพ์ 59  
การตั้งค่าเครือข่าย 165  
การติดตั้งโดยใช้ Add  
Printer (เพิ่มเครื่อง  
พิมพ์) 166  
การพิมพ์สองด้าน 61  
การพิมพ์แบบไม่มี  
ขอบ 51  
การใช้อุปกรณ์ร่วมกัน  
164  
ซอฟต์แวร์ HP  
Photosmart 32

ตั้งค่าการสื่อสารแบบไร้  
สาย 173  
ติดตั้งซอฟต์แวร์ 162  
ถอนการติดตั้ง  
ซอฟต์แวร์ 186  
พิมพ์ลงบนวัสดุพิมพ์  
พิเศษและวัสดุพิมพ์ที่  
กำหนดขนาดเอง 50  
เปิดใช้งานและปิดการใช้  
งานอุปกรณ์เสริมในได  
รเวอร์ 26  
Windows Image  
Application (WIA),  
สแกนจาก 69

**ก**  
กระจก, สแกนเนอร์  
ตำแหน่ง 16  
ทำความสะอาด 201  
ป้อนต้นฉบับ 38  
กระจกสแกนเนอร์  
ตำแหน่ง 16  
ทำความสะอาด 201  
ป้อนต้นฉบับ 38  
กระดาษ. ดู วัสดุพิมพ์  
กราฟิก  
แตกต่างจากการสแกน  
ต้นฉบับ 228  
กลุ่ม, โทรตวน  
ตั้งค่า 54  
กล่องเครื่องมือ (Windows)  
การตั้งค่าของผู้ดูแล  
ระบบ 117  
การเปิด 119  
คุณสมบัติ 114  
เกี่ยวกับ 119  
แถบ Estimated Ink  
Level (ระดับหมึก  
พิมพ์โดยประมาณ)  
119

- แถบ Information (ข้อมูล) 120
- แถบ Services (บริการ) 120
- กล้อง
- บันทึกภาพถ่ายลงในคอมพิวเตอร์ 88
  - พอร์ต, ตำแหน่ง 17, 74
  - พิมพ์ไฟล์ DPOF 75
  - เชื่อมต่อ 75, 77
  - โหมดจอสถแสดงผลที่แบ่งควบคุม 22
  - ใส่การ์ดหน่วยความจำ 73
- กล้องดิจิทัล
- บันทึกภาพถ่ายลงในคอมพิวเตอร์ 88
  - พอร์ต, ตำแหน่ง 17, 74
  - พิมพ์ไฟล์ DPOF 75
  - เชื่อมต่อ 75, 77
  - โหมดจอสถแสดงผลที่แบ่งควบคุม 22
  - ใส่การ์ดหน่วยความจำ 73
- การจัดส่งอุปกรณ์ 272
- การจัดไฟล์แบบดิจิทัล
- ตั้งค่า 66
  - สแกนไปยัง 67
- การจ่ายหมึก
- ปริมาณ 277
- การตั้งค่า
- DSL (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 139
  - Windows 162
  - ความเร็ว, โทรสาร 106
  - ซอฟต์แวร์เครือข่ายของ Windows 165
  - ทดสอบโทรสาร 108
  - ทำสำเนา 63
- บริการเสียงเรียกเข้า
- เฉพาะ (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 141
- ประเภทการเชื่อมต่อ 22
- ผู้ดูแล 115
- ระบบ PBX (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 140
- วอยซ์เมลล์ (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 143
- วอยซ์เมลล์และโมเด็มคอมพิวเตอร์ (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 159
- สาย ISDN (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 140
- สายโทรศัพท์ร่วม (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 142
- สแกน 71
- เครือข่าย 129
- เครือข่ายของ Windows 165
- เครื่องตอบรับอัตโนมัติ (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 153
- เครื่องตอบรับโทรศัพท์และโมเด็ม (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 154
- แผงควบคุม 30
- แผ่นฝังของโทรสาร 134
- โทรสาร, ที่มีระบบโทรศัพท์แบบขนาน 133
- โมเด็มของคอมพิวเตอร์และสายสนทนา (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 148
- โมเด็มของคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับโทรศัพท์ (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 154
- โมเด็มคอมพิวเตอร์และวอยซ์เมลล์ (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 159
- ไดรเวอร์ 59
- การตั้งค่า IP 131
- การติดตั้ง
- Add Printer (เพิ่มเครื่องพิมพ์), Windows 166
  - การแก้ไขปัญหา 252
  - ซอฟต์แวร์สำหรับ Mac OS 167
  - ซอฟต์แวร์สำหรับ Windows 162
  - ดัดแปลงหมึกพิมพ์ 190
  - ภาค 2 24
  - อุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้าน 24
  - อุปกรณ์เสริม 24
  - โมเด็มของคอมพิวเตอร์ (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 145
  - การติดตั้งโดยใช้ Add Printer (เพิ่มเครื่องพิมพ์) 166
  - การถอดดัดแปลงหมึกพิมพ์และหัวพิมพ์ 272

- การทดสอบ, โทรสาร
  - การทดสอบชนิดสาย
    - โทรศัพท์ของโทรสาร
      - ล้มเหลว 235
  - การเชื่อมต่อพอร์ตล้มเหลว 234
  - ช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง 233
  - ล้มเหลว 232
  - สภาพสายโทรสาร 238
  - สัญญาณเสียง, ล้มเหลว failed 237
  - ฮาร์ดแวร์, ล้มเหลว 232
- การทดสอบช่องเสียบบนผนัง, โทรสาร 233
- การทดสอบสภาพสาย, โทรสาร 238
- การทดสอบสัญญาณเสียง, ความล้มเหลว 237
- การทำสำเนา
  - การแก้ไขปัญหา 220
  - คุณภาพ 223
- การนำกลับมาใช้ใหม่ 299, 300
- การบรรจุอุปกรณ์ 275
- การปรับตั้งหัวพิมพ์ 194
- การพิมพ์
  - การแก้ไขปัญหา 208
  - ช้า 211
  - รายงานการโทรสาร 109
- การพิมพ์งานช้า, การแก้ไขปัญหา 211
- การพิมพ์สองด้าน 60
- การพิมพ์แบบไม่มีขอบ
  - Mac OS 52
  - Windows 51
- การพิสูจน์ตัวตนด้วยคีย์รหัสผ่าน, Bluetooth 184
- การรบกวนคลื่นวิทยุ
  - การลด 177
  - ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ 290
- การรักษาความปลอดภัย
  - การตั้งค่าระบบไร้สาย 171
  - การสื่อสารแบบไร้สาย 177
- การรับประกัน 271
- การรับโทรสาร
  - อัตโนมัติ 94
- การรับโทรสารสำรอง 95
- การลบโทรสารจากหน่วยความจำ 97
- การล็อกถาด 48
- การสนับสนุน. ดูฝ่ายสนับสนุนลูกค้า
- การสื่อสารแบบไร้สาย
  - Bluetooth 178
  - SecureEasySetup (SES) 174
  - การตั้งค่า 170, 171
  - การตั้งค่าบน Mac OS 176
- การรักษาความปลอดภัย 177
- การลดสัญญาณรบกวน 177
- ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ 290
- ตัวช่วย 173
- ปิด 176
- วิทยุ, ปิด 130
- การสื่อสารไร้สาย
  - การตั้งค่าของอินเทอร์เน็ต 173
- การสแกน
  - การแก้ไขปัญหา 224
- ข้อความแสดงข้อผิดพลาด 227
- คุณภาพ 227
- ช้า 225
- การส่งต่อโทรสาร 97
- การส่งเสียง 282
- การส่งโทรสารด้วยตนเองส่ง 92
- การส่งโทรสารไปยังผู้รับหลายคน
  - ส่ง 93
- การเข้าใช้งาน 14
- การเชื่อมต่อ
  - Bluetooth 178
  - คุณสมบัติที่สามารถใช้งานได้ 22
- การเชื่อมต่อ USB
  - กล่องดิจิทัล 75
  - การตั้งค่า Mac OS 167
- ข้อกำหนดรายละเอียด 276
- คุณสมบัติที่สามารถใช้งานได้ 22
- ตั้งค่า Windows 162
- พอร์ต, ตำแหน่ง 16, 18
- อะแดปเตอร์
  - Bluetooth 178
- การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต 22
- การเปลี่ยน
  - ตลับหมึกพิมพ์ 190
- การแก้ไขปัญหา
  - การซึมของสี 217
  - การติดตั้ง 252
  - การติดตั้งถาด 2 218
  - การทดสอบการเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ของโทรสารล้มเหลว 234

- การทดสอบชนิดสาย  
 โทรศัพท์ของโทรสาร  
 ล้มเหลว 235  
 การทดสอบช่องเสียบโทร  
 สารบนผนัง, ล้ม  
 เหลว 233  
 การทดสอบสัญญาณเสียง  
 โทรสารล้มเหลว 237  
 การทดสอบสายโทรสาร  
 ล้มเหลว 238  
 การทดสอบฮาร์ดแวร์โทร  
 สารล้มเหลว 232  
 การทดสอบโทรสาร  
 232  
 การทำสำเนา 220  
 การทำสำเนาเสียง 224  
 การพิมพ์ 208  
 การพิมพ์งานซ้ำ 211  
 การสแกน 224  
 การ์ดหน่วยความจำ  
 249  
 ข้อความบนแผงควม  
 คุม 29  
 ข้อมูลหายไปหรือไม่ถูก  
 ต้อง 212  
 คำแนะนำ 206  
 คุณภาพการทำสำเนา  
 223  
 คุณภาพการพิมพ์ 214  
 คุณภาพการสแกน 227  
 งานที่พิมพ์เสียง 220  
 งานพิมพ์มีอักขระที่อ่าน  
 ไม่ออก 215  
 ตัดหน้ากระดาษ, การจัด  
 วางข้อความหรือ  
 ภาพกราฟิกไม่ถูก  
 ต้อง 213  
 ปัญหาเกี่ยวกับการ  
 ป้อนกระดาษ 218  
 พิมพ์หน้าวาง 211
- ระบบไฟ 208  
 รับโทรสาร 240, 244  
 วัสดุพิมพ์ไม่ถูกดึงออก  
 จากถาด 219  
 สี 217, 218  
 ส่งโทรสาร 240,  
 242, 247  
 หมึกพิมพ์กระจายตัวไม่  
 ทั่วข้อความหรือ  
 ภาพกราฟิก 216  
 หมึกเปราะเปื้อน 216  
 หัวพิมพ์ 210  
 อุปกรณ์ดึงกระดาษหลาย  
 แผ่น 220  
 เครื่องตอบรับอัตโนมัติ  
 248  
 เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว  
 251  
 เส้นหรือจุดหายไป 218  
 โทรสาร 231  
 ไฟร์วอลล์ 210  
 ไม่พิมพ์เอกสารใดๆ  
 209  
 การโทรระบบกดปุ่ม 105  
 การโทรระบบหมุน 105  
 การโทรโดยการกดปุ่มบน  
 หน้าจอ 92, 93  
 การใช้ร่วมกัน 22  
 การใช้อุปกรณ์ร่วมกัน  
 Mac OS 168  
 Windows 164  
 การใช้ไฟ  
 ข้อกำหนดรายละเอียด  
 282  
 การ์ด Memory Stick  
 ช่องเสียบ, ตำแหน่ง  
 17, 74  
 ใส 73  
 การ์ดหน่วยความจำ  
 การแก้ไขปัญหา 249
- ข้อกำหนดรายละเอียด  
 283  
 ช่องเสียบ, ตำแหน่ง 17  
 บันทึกภาพถ่ายลงใน  
 คอมพิวเตอร์ 88  
 พิมพ์ภาพถ่าย 78  
 พิมพ์ไฟล์ DPOF 75  
 สแกนไปยัง 68  
 แผ่นเลือกภาพ 79  
 โทรสาร 20  
 โหมดจอแสดงผลที่แผง  
 ความคม 22  
 ใส 73  
 การ์ดหน่วยความจำ  
 CompactFlash  
 ช่องเสียบ, ตำแหน่ง 17  
 ใส 73  
 การ์ดหน่วยความจำ MMC  
 ช่องเสียบ, ตำแหน่ง 17  
 ใส 73  
 การ์ดหน่วยความจำ  
 Secure Digital  
 ช่องเสียบ, ตำแหน่ง 17  
 ใส 73  
 การ์ดหน่วยความจำ  
 Secure MMC  
 ช่องเสียบ, ตำแหน่ง 17  
 การ์ดหน่วยความจำ xD-  
 Picture  
 ช่องเสียบ, ตำแหน่ง  
 17, 74  
 ใส 73  
 แก้ไข  
 ข้อความในโปรแกรม  
 OCR 71  
 ภาพที่สแกน 70

## แก้ไขปัญหา

HP Instant

Support 123

หน้าการวินิจฉัยการ

ทดสอบด้วยตนเอง

125

## ข

### ขนาด

การสแกน, การแก้ไข

ปัญหา 230

การแก้ไขปัญหาการทำ

สำเนา 222

ขึ้นบรรทัดใหม่, ปรับเทียบ

มาตรฐาน 194

ข้อกำหนดรายละเอียด

การส่งเสียง 282

ข้อกำหนดเกี่ยวกับ

ระบบ 277

ลักษณะภายนอก 276

วัสดุพิมพ์ 41

สภาพแวดล้อมในการทำ

งาน 281

สภาพแวดล้อมในการเก็บ

รักษา 282

หน่วยประมวลผลและ

หน่วยความจำ 277

โปรโตคอลเครือข่าย

279

ไฟฟ้า 282

ข้อกำหนดรายละเอียดด้าน

แรงดันไฟฟ้า 282

ข้อกำหนดรายละเอียดด้าน

ไฟฟ้า 282

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยว

กับความชื้น 281

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยว

กับสภาพแวดล้อม 281

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยว  
กับสภาพแวดล้อมในการ  
ทำงาน 281

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยว  
กับสภาพแวดล้อมในการ  
เก็บรักษา 282

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยว  
กับหน่วยประมวลผล  
277

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยว  
กับอุณหภูมิ 281

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ  
277

ข้อความ

การสแกนไม่ชัดเจน

230

การแก้ไขปัญหา 213,

216, 218

จุดต่างบนงานสำเนา

224

ป้อนจากแผงควบคุม

34

หายไปจากการสแกน,

การแก้ไขปัญหา 226

ไม่ชัดเจนบนงานสำเนา,

การแก้ไขปัญหา 223

ไม่สมบูรณ์บนงาน

สำเนา 223

ไม่สามารถแก้ไขข้อ

ความได้หลังจาก

สแกน, การแก้ไข

ปัญหา 226

ข้อความสี และ OCR 71

ข้อความแจ้งข้อผิดพลาด

แผงควบคุม 30

ข้อความแจ้งข้อผิดพลาดร้าย

แรง 30

ข้อความแจ้งเตือน 29

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด  
ไม่สามารถเริ่มการทำ  
งานของ TWAIN  
ได้ 227

ข้อมูลด้านเทคนิค

ข้อกำหนดรายละเอียด  
เกี่ยวกับการทำ

สำเนา 280

ข้อกำหนดรายละเอียด  
เกี่ยวกับการสแกน

281

ข้อกำหนดรายละเอียด  
เกี่ยวกับการ์ดหน่วย

ความจำ 283

ข้อกำหนดรายละเอียด  
เกี่ยวกับโทรสาร 280

ข้อมูลประกอบการใช้งาน  
ผลิตภัณฑ์ 13

ข้อมูลหายไปหรือไม่ถูก  
ต้อง, การแก้ไขปัญหา

212

ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ

284, 290

ข้อมูลเกี่ยวกับเสียง

รบกวน 282

## ค

คลอโรฟลูออโรคาร์บอน  
(CFC) 298

ความจุ

ADF 38

ถาด 44

ความช่วยเหลือ

HP Instant

Support 123

ความดันของเสียง 282

ความปลอดภัย

Bluetooth 184

- HP Instant Support 124
- การจัดการ 114
- ความละเอียด  
พิมพ์ 279
- โทรสาร 19, 20
- ความเป็นส่วนตัว, HP Instant Support 124
- ความเร็วในการเชื่อมต่อ,  
การตั้งค่า 131
- คำประกาศเรื่องความสอดคล้องตามข้อกำหนด (DOC) 296
- คุณภาพ, การแก้ไขปัญหา  
การทำสำเนา 223  
การพิมพ์ 214  
การสแกน 227  
หน้าการวินิจฉัย 192
- คุณภาพการพิมพ์  
การแก้ไขปัญหา 214  
หน้าการวินิจฉัย 192
- คู่มือการเริ่มต้นใช้งาน 13
- ค่าเริ่มต้น  
ทำสำเนา 64  
พิมพ์ 60  
แผงควบคุม 30  
ไดรเวอร์ 59
- เครือข่าย  
HP Web Jetadmin 122
- IP แอดเดรสคงที่, การตั้งค่า 208
- การตั้งค่า IP 131
- การตั้งค่า Mac OS 167
- การตั้งค่า, เปลี่ยนแปลง 129
- การตั้งค่าการสื่อสารแบบไร้สาย 170
- การตั้งค่าขั้นสูง 130
- การตั้งค่าสำหรับ Windows 165
- การตั้งค่าแบบไร้สาย 171
- การตั้งค่าไร้สาย 127
- การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต 22
- การใช้ร่วมกัน, Windows 164
- ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 279
- ความเร็วในการเชื่อมต่อ 131
- ดูและพิมพ์การตั้งค่า 129
- ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย 129
- ปุ่ม Digital Filing (การจัดไฟล์แบบดิจิทัล) 19
- ภาพประกอบแสดงตัวเชื่อมต่อ 18
- ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 278
- หน้าการวินิจฉัยการทดสอบด้วยตนเอง 125
- โปรโตคอลที่สนับสนุน 279
- ไฟร์วอลล์, การแก้ไขปัญหา 210
- เครื่องตอบรับอัตโนมัติ  
การตั้งค่ากับโทรสาร (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 153
- สัญญาณโทรสารที่บันทึก 248
- เครื่องตอบรับโทรศัพท์  
การตั้งค่ากับโทรสารและโมเด็ม 154
- เครื่องมือการจัดการ 114
- เครื่องมือตรวจสอบ 115
- โครงการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม 298
- ง  
งาน  
การตั้งค่า 30
- งานสำเนาที่มีสีจาง 222
- จ  
จอแสดงผล, แผงควบคุม 22
- จอแสดงผลสองบรรทัด, แผงควบคุม 22
- จำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ 103
- จุด, การแก้ไขปัญหา  
การสแกน 229
- จุดต่อนี้ (dpi)  
พิมพ์ 279  
โทรสาร 19
- จุดหรือลายเส้นสีดำ, การแก้ไขปัญหา  
การทำสำเนา 223  
การสแกน 229
- ช  
ชนิดการโทร, การตั้งค่า 105
- ช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง, โทรสาร 233
- ช่องเสียบสายไฟ,  
ตำแหน่ง 18
- ช  
ซองจดหมาย  
ขนาดที่สนับสนุน 42
- คำแนะนำ 40
- ถาดที่สนับสนุน 44

ซอฟต์แวร์  
HP Photosmart 32  
OCR 71  
Webscan 69  
การตั้งค่าอุปกรณ์เสริม  
26  
การติดตั้งบน  
Windows 162  
การรับประกัน 271  
ถอนการติดตั้งจาก Mac  
OS 188  
ถอนการติดตั้งจาก  
Windows 186  
ประเภทการเชื่อมต่อ 22  
เครื่องมือการจัดการ  
114  
ซอฟต์แวร์ HP  
Photosmart  
ส่งงานสแกนไปยัง  
โปรแกรม 68  
ซอฟต์แวร์ Photosmart  
ส่งงานสแกนไปยัง  
โปรแกรม 68

ด  
ดู  
การตั้งค่าเครือข่าย 129  
บันทึกการรับและส่งโทร  
สาร 111  
ภาพถ่าย 78  
รายการโทรด่วน 57  
หมายเลขโทรสารที่  
ถูกบล็อก 102

ไดรเวอร์  
การตั้งค่า 59  
การตั้งค่าอุปกรณ์เสริม  
26  
การรับประกัน 271  
รุ่น 269

ไดรเวอร์การพิมพ์  
การตั้งค่า 59  
การตั้งค่าอุปกรณ์เสริม  
26  
การรับประกัน 271  
รุ่น 269  
ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์  
การตั้งค่า 59  
การตั้งค่าอุปกรณ์เสริม  
26  
การรับประกัน 271  
รุ่น 269

ด  
ด  
ดัลล์หมึกพิมพ์  
การรับประกัน 271  
การเปลี่ยน 190  
ตำแหน่ง 17  
ถอด 272  
ที่สนับสนุน 189, 276  
ปริมาณ 277  
วันหมดอายุ 126  
สถานะ 115, 126  
สั่งซื้อแบบออนไลน์ 266  
หมายเลขชิ้นส่วน  
126, 267  
ตัดภาพเอกสารต้นฉบับ 64  
ตัดหน้ากระดาษ, การแก้ไข  
ปัญหา 213  
ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้  
สาย 129  
ตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ  
(ADF)  
ขนาดวัสดุพิมพ์ที่สนับสนุน 41  
ความจุ 38  
ทำความสะอาด 202  
ป้อนต้นฉบับ 37  
เอาวัสดุติดขัดออก 262  
ตัวเชื่อมต่อ, ตำแหน่ง 18

ตัวเลือกการโทรซ้ำ, การตั้ง  
ค่า 106  
ตั้งค่า  
Bluetooth 178  
เสียงเรียกเข้าเฉพาะ  
104  
โทรสาร 132  
ติดขัด  
วัสดุพิมพ์ที่ควรถูก  
เปลี่ยน 40  
เอาออก 259  
ติดตั้ง  
สายโทรสารแยกต่างหาก  
(ระบบโทรศัพท์แบบ  
ขนาน) 138  
ต้นฉบับ  
ตัด 64  
ป้อนเข้าใน ADF (ตัว  
ป้อนกระดาษ  
อัตโนมัติ) 37  
สแกน 65  
แก้ไขงานสแกน 70

ด  
ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์  
Mac OS 188  
Windows 186  
ถอด  
การตั้งค่าเริ่มต้น 48  
การติดตั้งถอด 2 24  
การล็อก 48  
การแก้ไขปัญหาการ  
ป้อนกระดาษ 219  
ขนาดวัสดุพิมพ์ที่สนับสนุน 41  
ความจุ 44  
ชนิดและน้ำหนักของวัสดุ  
พิมพ์ที่สนับสนุน 44  
ตำแหน่ง 16  
ป้อนวัสดุพิมพ์ 46

- ภาพประกอบแสดงตัว  
ปรับกระดาษ 16  
เครื่องมือการจัดการ  
114  
เปิดใช้งานและปิดการใช้  
งานในไดรเวอร์ 26  
เอากระดาษติดขัดออก  
259
- ภาค 1  
ขนาดวัสดุพิมพ์ที่สนับสนุน 41  
ความจุ 44  
ชนิดและน้ำหนักของวัสดุ  
พิมพ์ที่สนับสนุน 44  
ตำแหน่ง 16  
ป้อนวัสดุพิมพ์ 46
- ภาค 2  
การติดตั้ง 24  
การแก้ไขปัญหาการติด  
ตั้ง 218  
ขนาดวัสดุพิมพ์ที่สนับสนุน 41  
ความจุ 44  
ชนิดและน้ำหนักของวัสดุ  
พิมพ์ที่สนับสนุน 44  
ตำแหน่ง 16  
ป้อนวัสดุพิมพ์ 47  
เปิดใช้งานและปิดการใช้  
งานในไดรเวอร์ 26
- ภาครับกระดาษ  
ตำแหน่ง 16  
วัสดุพิมพ์ที่สนับสนุน 44
- แถบ Information  
(ข้อมูล), กล้องเครื่องมือ  
(Windows) 120  
แถบ Services (บริการ),  
กล้องเครื่องมือ  
(Windows) 120  
แถบบนงานสแกน, การ  
แก้ไขปัญหา 228
- แถบหรือเส้นรีวสีขาว, การ  
แก้ไขปัญหา  
การทำสำเนา 223, 224  
การสแกน 228
- ท  
ทดสอบ, โทรสาร  
การตั้งค่า 108  
ทดสอบพอร์ตที่ถูกต้อง, โทร  
สาร 234  
ทั้งสองด้าน, พิมพ์บน 60  
ทำความสะอาด  
ADF 202  
กระจกสแกนเนอร์ 201  
ตัวเครื่องภายนอก 206  
หัวพิมพ์ 195
- ทำสำเนา  
การตั้งค่า 63  
ข้อกำหนดรายละเอียด  
280  
จากแผงควบคุม 63  
ตัดภาพเอกสารต้น  
ฉบับ 64  
ยกเลิก 64  
ทำสำเนาสี 63
- โทรดาวน์  
กลุ่ม, ตั้งค่า 54  
พิมพ์และดู 57  
ส่งโทรสาร 90  
โฟลเดอร์เครือข่าย 57
- โทรศัพท์, โทรสารจาก  
receive 94  
ส่ง 91  
ส่ง, 91
- โทรสาร  
DSL, การติดตั้ง (ระบบ  
โทรศัพท์แบบ  
ขนาน) 139  
การตั้งค่า, เปลี่ยน 102
- การตั้งค่าสายโทรศัพท์  
ร่วม (ระบบโทรศัพท์  
แบบขนาน) 142  
การตั้งค่าเสียงเรียกเข้า  
เฉพาะ (ระบบ  
โทรศัพท์แบบ  
ขนาน) 141  
การทดสอบการตั้งค่า  
108  
การทดสอบชนิดของสาย  
โทรศัพท์, ล้มเหลว  
235  
การทดสอบช่องเสียบบน  
ผนัง, ล้มเหลว 233  
การทดสอบล้มเหลว  
232  
การทดสอบสภาพสาย,  
ล้มเหลว 238  
การบล็อกหมายเลข 99  
การรับโทรสารสำรอง  
95  
การลบจากหน่วยความ  
จำ 97  
การส่งต่อ 97  
การเชื่อมต่อสาย  
โทรศัพท์, ล้มเหลว  
234  
การแก้ไขปัญหา 231  
การแก้ไขปัญหาเครื่อง  
ตอบรับอัตโนมัติ 248  
การโทรดาวน์แบบกลุ่ม,  
ตั้งค่า 54  
การโทรโดยการกดปุ่ม  
บนหน้าจอ 93  
ข้อกำหนดรายละเอียด  
280  
ความเร็ว 106  
จำนวนครั้งของเสียงเรียก  
เข้าก่อนตอบรับ 103

ชนิดการโทร, การตั้ง  
ค่า 105  
ตอบรับอัตโนมัติ 20,  
103  
ตัวเลือกการโทรซ้ำ 106  
ตั้งค่า 132  
บันทึก, พิมพ์ 111  
ประเภทการตั้งค่า 134  
ปุ่ม Redial/Pause  
(โทรซ้ำ/หยุดชั่วคราว)  
20  
ป้อนข้อความและ  
สัญลักษณ์ 34  
พิมพ์ซ้ำ 96  
ระบบ PBX, การตั้งค่า  
(ระบบโทรศัพท์แบบ  
ขนาน) 140  
ระบบโทรศัพท์แบบ  
ขนาน 133  
รับ 94  
รับ, การแก้ไขปัญหา  
240, 244  
รับด้วยตนเอง 94  
รายการโทรด่วน, ตั้ง  
ค่า 53  
รายการโทรด่วนของ  
โพลเดอร์เครือข่าย  
57  
รายงาน 109  
รายงานข้อผิดพลาด  
111  
รายงานยืนยัน 109  
ลบบันทึก 97  
วอยซ์เมลล์, การตั้งค่า  
(ระบบโทรศัพท์แบบ  
ขนาน) 143  
สาย ISDN, การตั้งค่า  
(ระบบโทรศัพท์แบบ  
ขนาน) 140

สายโทรศัพท์สั้นเกิน  
ไป 248  
สายโทรสารแยกต่างหาก  
(ระบบโทรศัพท์แบบ  
ขนาน) 138  
สแกน 20  
ส่ง 89  
ส่ง, การแก้ไขปัญหา  
240, 242, 247  
หมายเลขที่บล็อกไว้ 19  
หยุดชั่วคราว 34  
ห้วงกระดาศ 102  
อินเทอร์เน็ต, ผ่าน 107  
เครื่องตอบรับอัตโนมัติ,  
การตั้งค่า (ระบบ  
โทรศัพท์แบบ  
ขนาน) 153  
เครื่องตอบรับโทรศัพท์  
และโมเด็ม, ใช้ร่วมกับ  
(ระบบโทรศัพท์  
แบบขนาน) 154  
เสียงเรียกเข้าเฉพาะ,  
เปลี่ยนรูปแบบ 104  
โมเด็ม และเครื่องตอบรับ  
โทรศัพท์, ใช้ร่วมกับ  
(ระบบโทรศัพท์แบบ  
ขนาน) 154  
โมเด็ม, ใช้ร่วมกับ  
(ระบบโทรศัพท์แบบ  
ขนาน) 145  
โมเด็มและวอยซ์เมลล์, ใช้  
ร่วมกับ (ระบบ  
โทรศัพท์แบบ  
ขนาน) 159  
โมเด็มและสายสนทนา,  
ใช้ร่วมกับ (ระบบ  
โทรศัพท์แบบ  
ขนาน) 148

โหมดตอบรับ 103  
โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด  
105  
โทรสารด้วยตนเอง  
รับ 94  
บ  
บัตร  
ขนาดที่สนับสนุน 42  
คำแนะนำ 40  
ขนาดที่สนับสนุน 44  
บันทึก  
ค่าเริ่มต้น 30  
ภาพถ่ายลงใน  
คอมพิวเตอร์ 88  
โทรสารในหน่วยความ  
จำ 95  
บันทึก, ลบโทรสาร 97  
บันทึก, โทรสาร  
ดู 111  
พิมพ์ 111  
บันทึกหมายเหตุ 13  
บันทึกเหตุการณ์ 126  
แบบอักษรที่สนับสนุน 277  
ป  
ประกาศ EMI (สำหรับ  
เกาหลี) 289  
ประกาศ VCCI (สำหรับ  
ญี่ปุ่น) 289  
ประกาศของ FCC 284  
ประกาศเกี่ยวกับการจำแนก  
ประเภท LED 290  
ประกาศเกี่ยวกับสายไฟ  
289  
ปรับเทียบมาตรฐานการขึ้น  
บรรทัดใหม่ 194  
ปัญหาเกี่ยวกับการ  
ป้อนกระดาศ, การแก้ไข  
ปัญหา 218

- ปุ่ม Auto Answer (ตอบรับ  
อัตโนมัติ) 20
- ปุ่ม Back (ย้อนกลับ) 20
- ปุ่ม Cancel (ยกเลิก) 20
- ปุ่ม Copy (ทำสำเนา) 19
- ปุ่ม Digital Filing (การจัด  
ไฟล์แบบดิจิทัล) 19
- ปุ่ม Fax Menu (เมนูโทร  
สาร) 19
- ปุ่ม Fax Resolution  
(ความละเอียดของโทร  
สาร) 19
- ปุ่ม Help (วิธีใช้) 20
- ปุ่ม Junk Fax Blocker  
(การบล็อกโทรสารที่ไม่  
ต้องการ) 19
- ปุ่ม Number of Copies  
(จำนวนสำเนา) 20
- ปุ่ม OK (ตกลง) 19
- ปุ่ม On (เปิด) 20
- ปุ่ม Photo Menu (เมนู  
ภาพถ่าย) 20
- ปุ่ม Proof Sheet (แผ่น  
เลือกภาพ)
- ปุ่มบนแผงควบคุม 20
- ปุ่ม Quality (คุณภาพ) 20
- ปุ่ม Redial/Pause (โทร  
ซ้ำ/หยุดชั่วคราว) 20
- ปุ่ม Reduce/Enlarge (ย่อ/  
ขยาย) 19
- ปุ่ม Rotate (หมุน) 20
- ปุ่ม Scan Menu (เมนู  
สแกน) 19
- ปุ่ม Setup (ตั้งค่า) 20
- ปุ่ม Start Color Photo  
(เริ่มงานภาพถ่ายสี) 20
- ปุ่ม Start Color Scan  
(เริ่มสแกนสี) 20
- ปุ่ม Start Copy (เริ่มทำ  
สำเนา)
- ขาวดำ 20
- สี 20
- ปุ่ม Start Fax (เริ่มโทรสาร)
- ขาวดำ 20
- สี 20
- ปุ่ม Two-sided (สอง  
ด้าน) 20
- ปุ่ม Zoom in (ขยาย) 20
- ปุ่ม Zoom out (ย่อ) 20
- ปุ่ม, แผงควบคุม 19
- ปุ่มกด, แผงควบคุม
- ปุ่มข้อความและ  
สัญลักษณ์ 34
- ปุ่มหมายเลขโทรด่วนแบบ  
กดครั้งเดียว 19
- ปุ่มเปิดใช้งาน 20
- ปุ่ม
- ต้นฉบับใน ADF (ตัว  
ป้อนกระดาษ  
อัตโนมัติ) 37
- ถาด 1 46
- ถาด 2 47
- ปุ่มกระดาษหลายแผ่น,  
การแก้ไขปัญหา 220
- เปลี่ยน
- หัวพิมพ์ 198
- เป็นปุ่มกด, แผงควบคุม
- ตำแหน่ง 19
- โปสเตอร์การตั้งค่า 13
- ผ**
- ผู้ดูแล
- การตั้งค่า 115
- ผู้ดูแลระบบ
- เครื่องมือการจัดการ  
114
- แผงควบคุม
- การตั้งค่า, เปลี่ยน 30
- การตั้งค่าของผู้ดูแล  
ระบบ 115
- การตั้งค่าเครือข่าย 129
- ข้อความ 29
- จอแสดงผล 22
- จัดการอุปกรณ์ 114
- ตัดภาพ 64
- ตำแหน่ง 16
- ทำสำเนาจาก 63
- ปุ่ม 19
- ปุ่มข้อความและ  
สัญลักษณ์ 34
- พิมพ์ภาพถ่าย 78
- สติ๊กเกอร์ชื่อปุ่ม, การถ  
อด 273
- สแกนจาก 65
- ส่งงานสแกนไปยัง  
โปรแกรม 68
- ส่งโทรสาร 90
- เมนู 28
- ไฟ 19
- ไอคอนแสดงสถานะ 21
- แผงปิดด้านหลัง
- ภาพประกอบ 18
- แผ่นเลือกภาพ
- พิมพ์ 79
- สแกน 82
- ใส่ 81
- แผ่นใส 40
- ฝ**
- ฝาครอบตลับหมึกพิมพ์,  
ตำแหน่ง 17
- ฝาปิดด้านหลัง
- เอากระดาษติดขัดออก  
259
- ฝาปิดแคร่ตลับหมึกพิมพ์,  
ตำแหน่ง 17

ฝ่ายสนับสนุนลูกค้า  
HP Instant  
Support 123  
การสนับสนุนทาง  
โทรศัพท์ 269  
อิเล็กทรอนิกส์ 268  
ฝ่ายสนับสนุนลูกค้าทาง  
โทรศัพท์ 269

**พ**  
พลังงาน  
การใช้ 298  
พอร์ต, ข้อกำหนดรายละเอียด 276  
พอร์ตกล่องดิจิทัลที่ใช้  
ได้กับ PictBridge,  
ตำแหน่ง 17, 74  
พอร์ตเครือข่ายอีเทอร์เน็ต,  
ตำแหน่ง 18  
พอร์ตโทรสาร, ตำแหน่ง 18  
พิมพ์  
Bluetooth 178  
การตั้งค่า 59  
บันทึกการรับและส่งโทร  
สาร 111  
ภาพถ่ายขนาดติดหนังสือ  
เดินทาง 84  
ภาพถ่ายจากการ์ดหน่วย  
ความจำ 78  
ภาพถ่ายจากภาพเคลื่อนไหว 86  
ภาพถ่ายจากไฟล์  
DPOF 75  
ภาพถ่ายแบบพาโนรมา  
มา 83  
ยกเลิก 62  
รายการโทรด่วน 57  
สองด้าน 60

หน้าการวินิจฉัยการ  
ทดสอบด้วยตนเอง  
127  
แผ่นเลือกภาพ 79  
โทรสาร 96  
พิมพ์ซ้ำ  
โทรสารจากหน่วยความ  
จำ 96

**ฟ**  
ฟลเดอร์เครือข่าย  
การแก้ไขปัญหา 230  
สแกนไปยัง 67  
ฟลเดอร์เครือข่าย, เป็น  
รายการโทรด่วน 57  
ไฟ, แผงควบคุม 19  
ไฟร์วอลล์, การแก้ไข  
ปัญหา 210  
ไฟล์ DPOF 75  
ไฟล์สัญญาณเตือน 19  
ไฟอุปกรณ์หน่วยความจำ,  
ตำแหน่ง 16

**ภ**  
ภาพกราฟิก  
หมึกพิมพ์กระจายไม่  
ทั่ว 216  
เส้นหรือจุดหายไป 218  
ไม่สมบูรณ์บนงาน  
สำเนา 223  
ภาพถ่าย  
การพิมพ์แบบไม่มี  
ขอบ 51  
การแก้ไขปัญหาการ  
์ดหน่วยความจำ 250  
ขนาดติดหนังสือเดิน  
ทาง 84  
ดู 78  
บันทึกลงใน  
คอมพิวเตอร์ 88  
พาโนรมา 83

พิมพ์จากแผงควบคุม  
78  
พิมพ์จากไฟล์ DPOF  
75  
ภาพถ่ายพิมพ์จากภาพ  
เคลื่อนไหว 86  
เชื่อมต่อกับกล่อง  
PictBridge 75  
เชื่อมต่ออุปกรณ์จัดเก็บ  
ข้อมูล 77  
แก้ไขงานสแกน 70  
แผ่นเลือกภาพ 79  
ใส่การ์ตหน่วยความจำ  
73  
ภาพถ่ายขนาดติดหนังสือ  
เดินทาง 84  
ภาพถ่ายแบบพาโนรมา  
83  
ภาพเสียง, การแก้ไขปัญหา  
การสแกน 228  
ภาษา, เครื่องพิมพ์ 277

**ม**  
เมนู Copy (ทำสำเนา) 28  
เมนู Fax (โทรสาร) 28  
เมนู Photo (ภาพถ่าย) 28  
เมนู Scan (สแกน) 28  
เมนู, แผงควบคุม 28  
เม็ดหรือแถบสีขาวบนงาน  
สำเนา, การแก้ไข  
ปัญหา 224  
โมเด็ม  
ใช้ร่วมกับโทรสาร (ระบบ  
โทรศัพท์แบบ  
ขนาน) 145  
ใช้ร่วมกับโทรสาร และ  
เครื่องตอบรับ  
โทรศัพท์ (ระบบ  
โทรศัพท์แบบ  
ขนาน) 154

- ใช้ร่วมกับโทรสารและ  
วอยซ์เมล (ระบบ  
โทรศัพท์แบบ  
ขนาน) 159
- ใช้ร่วมกับโทรสารและ  
สายสนทนา (ระบบ  
โทรศัพท์แบบ  
ขนาน) 148
- โมเด็ม dial-up  
ใช้ร่วมกับโทรสาร (ระบบ  
โทรศัพท์แบบ  
ขนาน) 145
- ใช้ร่วมกับโทรสารและ  
วอยซ์เมล (ระบบ  
โทรศัพท์แบบ  
ขนาน) 159
- ใช้ร่วมกับโทรสารและ  
สายสนทนา (ระบบ  
โทรศัพท์แบบ  
ขนาน) 148
- ใช้ร่วมกับโทรสารและ  
เครื่องตอบรับ  
โทรศัพท์ (ระบบ  
โทรศัพท์แบบ  
ขนาน) 154
- โมเด็มของคอมพิวเตอร์  
ใช้ร่วมกับโทรสาร (ระบบ  
โทรศัพท์แบบ  
ขนาน) 145
- ใช้ร่วมกับโทรสาร และ  
เครื่องตอบรับ  
โทรศัพท์ (ระบบ  
โทรศัพท์แบบ  
ขนาน) 154
- ใช้ร่วมกับโทรสารและ  
สายสนทนา (ระบบ  
โทรศัพท์แบบ  
ขนาน) 148
- โมเด็มคอมพิวเตอร์  
ใช้ร่วมกับโทรสารและ  
วอยซ์เมล (ระบบ  
โทรศัพท์แบบ  
ขนาน) 159
- ย  
ยกเลิก  
งานพิมพ์ 62  
ทำสำเนา 64  
สแกน 72
- ยูทิลิตี้การตั้งค่าเครื่องพิมพ์  
เครือข่าย (Mac OS)  
122
- ยูทิลิตี้เครื่องพิมพ์ HP  
(Mac OS)  
การตั้งค่าของผู้ดูแล  
ระบบ 117  
การเปิด 120  
คุณสมบัติ 114  
แผง 121
- ร  
รหัสประจำตัวผู้ใช้ 102  
รอบการทำงาน 277  
ระบบ PBX, การตั้งค่ากับ  
โทรสาร  
ระบบโทรศัพท์แบบ  
ขนาน 140
- ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 277
- ระบบโทรศัพท์แบบขนาน  
การตั้งค่า DSL 139  
การตั้งค่า ISDN 140  
การตั้งค่า PBX 140  
การตั้งค่าสายร่วม 142  
การตั้งค่าเครื่องตอบรับ  
อัตโนมัติ 153  
การตั้งค่าเสียงเรียกเข้า  
เฉพาะ 141  
การตั้งค่าโมเด็ม 145
- การตั้งค่าโมเด็มที่ใช้รวม  
กับสายสนทนา 148
- การตั้งค่าโมเด็มและ  
วอยซ์เมล 159
- การตั้งค่าโมเด็มและ  
เครื่องตอบรับ  
โทรศัพท์ 154
- การติดตั้งสายแบบแยก  
ต่างหาก 138
- ประเทศ/พื้นที่ที่มี 133
- ประเภทการตั้งค่า 134
- ระบบโทรศัพท์แบบอนกรม  
ประเทศ/พื้นที่ที่มี 133
- ประเภทการตั้งค่า 134
- ระบบไฟ  
การแก้ไขปัญหา 208
- ระยะห่างจากขอบกระดาษ  
การตั้งค่า, ข้อกำหนดรายละเอียด 45
- อุปกรณ์สำหรับการพิมพ์  
สองด้าน 45
- รับโทรสาร  
การบล็อกหมายเลข 99  
การส่งต่อ 97  
การแก้ไขปัญหา 240,  
244
- จำนวนครั้งของเสียงเรียก  
เข้าก่อนตอบรับ 103
- ด้วยตนเอง 94
- โหมดตอบรับอัตโนมัติ  
103
- รายงาน  
การทดสอบโทรสารล้ม  
เหลว 232
- การยืนยัน, โทรสาร  
109
- ข้อผิดพลาด, โทรสาร  
111
- รายงานข้อผิดพลาด, โทร  
สาร 111

- รายงานยืนยัน, โทรสาร 109
- รูปภาพมีสีสว่าง, การแก้ไข  
ปัญหา  
การทำสำเนา 223  
การสแกน 229
- รูปภาพมีสีเข้ม, การแก้ไข  
ปัญหา  
การทำสำเนา 223  
การสแกน 229
- รูปแบบเสียงเรียกเข้า  
ระบบโทรศัพท์แบบ  
ขนาน 141  
เปลี่ยน 104
- ด**
- ลายเส้น, การแก้ไขปัญหา  
การทำสำเนา 223  
การสแกน 229
- ลูกศรขวา 19  
ลูกศรซ้าย 19
- ว**
- วอยซ์เมลล์  
การตั้งค่ากับโทรสาร  
(ระบบโทรศัพท์แบบ  
ขนาน) 143  
ตั้งค่ากับโทรสารและ  
โมเด็มคอมพิวเตอร์  
(ระบบโทรศัพท์แบบ  
ขนาน) 159
- วัสดุพิมพ์  
HP, สั่งซื้อ 267  
การพิมพ์สองด้าน 60  
การพิมพ์แบบไม่มี  
ขอบ 51  
การล็อกถาด 48  
การเลือก 39  
การแก้ไขปัญหาการ  
ป้อนกระดาษ 219  
การใช้ 114
- ขนาดที่สนับสนุน 41  
ข้อกำหนดรายละเอียด  
41  
ความจุของ ADF 38  
งานที่พิมพ์เอียง 220  
ชนิดและน้ำหนักที่สนับ  
สนุน 44  
ป้อนถาด 1 46  
ป้อนถาด 2 47  
พิมพ์ลงบนวัสดุพิมพ์ที่  
กำหนดขนาดเอง 50  
เอากระดาษติดขัดออก  
259
- วัสดุพิมพ์ติดขัด  
ADF 262  
การป้องกัน 264  
วัสดุพิมพ์ที่กำหนดขนาดเอง  
ขนาดที่สนับสนุน 43  
คำแนะนำ 41  
พิมพ์ลงบน 50
- วัสดุพิมพ์ภาพถ่าย  
ขนาดที่สนับสนุน 42  
คำแนะนำ 40
- วัสดุใช้สิ้นเปลือง  
หน้าการวินิจฉัยการ  
ทดสอบด้วยตนเอง  
126
- วิดีโอ  
พิมพ์ภาพถ่ายจากภาพ  
เคลื่อนไหว 86
- วิทย์, ปิด 130
- วิธีใช้ 268  
*ดูเพิ่มเติม* ฝ่ายสนับสนุน  
ลูกค้า
- เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว  
Webscan 69
- เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว  
บันทึกการรับและส่งโทร  
สาร, ดู 111
- เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว  
การตั้งค่าของผู้ดูแล  
ระบบ 116  
การรับโทรสารสำรอง,  
การตั้งค่า 96  
การส่งต่อโทรสาร 98  
การเปิด 118  
การแก้ไขปัญหา, ไม่  
สามารถเปิดได้ 251  
ข้อกำหนดเกี่ยวกับ  
ระบบ 279  
คุณสมบัติ 114  
บล็อกหมายเลขโทรสาร,  
ดู 101  
รูปแบบเสียงตอบรับ,  
โทรสาร 105  
ฉบับที่โทรสาร 97  
หน้า 118  
หมายเลขโทรสารที่  
ถูกล็อก, ดู 102  
หัวกระดาษโทรสาร, การ  
ตั้งค่า 102  
เกี่ยวกับ 117
- เว็บไซต์  
266  
Apple 169  
HP Web Jetadmin  
122  
การนำกลับมาใช้ใหม่  
300  
การรักษาความปลอดภัย  
ของระบบไร้สาย 172  
ข้อมูลการเข้าใช้งาน 15  
ตลับหมึกพิมพ์ในยุโรป  
267  
ฝ่ายสนับสนุนลูกค้า 268  
เอกสารข้อมูลความ  
ปลอดภัยของวัสดุ  
299

- แผ่นข้อมูลปริมาณการ  
จ่ายหมึก 277  
โครงการด้านสิ่งแวดล้อม 298
- ส**  
สถานะ  
ข้อความ 29  
หน้าการกำหนดค่าเครื่อง  
ข่าย 127  
หน้าการวินิจฉัยการ  
ทดสอบด้วยตนเอง  
126  
อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลือง  
114, 115  
สนับสนุน PCL 3 277  
สลักหัวพิมพ์, ตำแหน่ง 17  
สัญลักษณ์, ป้อน 34  
สาย ISDN, การตั้งค่ากับ  
โทรสาร  
ระบบโทรศัพท์แบบ  
ขนาน 140  
สายเคเบิล  
สั่งซื้อ USB 266  
สายเคเบิล USB, สั่งซื้อ  
266  
สายโทรศัพท์  
การทดสอบชนิดที่ถูกต้อง  
ล้มเหลว 235  
เชื่อมต่อการทดสอบ  
โทรสาร 234  
เพิ่มความยาว 248  
สายโทรศัพท์, รูปแบบเสียง  
เรียกเข้า 104  
สารเคมีที่ทำลายชั้น  
โอโซน 298
- สี**  
การซึม 217  
การแก้ไขปัญหา 218
- ข้อกำหนดรายละเอียด  
279  
ซีตจางหรือไม่สดใส  
217  
ผิด 217  
พิมพ์ขาวดำ, การแก้ไข  
ปัญหา 217
- สแกน**  
OCR 71  
การจัดไฟล์แบบดิจิทัล  
โดยตรง 66  
การตั้งค่าสำหรับ 71  
ข้อกำหนดรายละเอียด  
เกี่ยวกับการสแกน  
281  
จาก Webscan 69  
จากแผงควบคุม 65  
จากโปรแกรมที่สอด  
คล้องกับ TWAIN  
หรือ WIA 69  
ปุ่ม Scan Menu (เมนู  
สแกน) 19  
ปุ่ม Start Color  
Photo (เริ่มงานภาพ  
ถ่ายสี) 20  
ปุ่ม Start Color Scan  
(เริ่มสแกนสี) 20  
ยกเลิก 72  
ส่งไปยังโปรแกรม 68  
แก้ไขภาพ 70  
แผ่นเลือกภาพ 82  
ไปยังการ์ดหน่วยความ  
จำ 68  
ส่งงานสแกน  
การแก้ไขปัญหา 224  
สำหรับ OCR 71  
ไปยังโปรแกรม 68  
ส่งโทรสาร  
การแก้ไขปัญหา 240,  
242, 247
- การโทรโดยการกดปุ่ม  
บนหน้าจอ 92, 93  
ด้วยตนเอง 91  
โทรสารเบื้องต้น 90  
ส่งโทรสารด้วยตนเอง  
ส่ง 91  
เสียงเรียกเข้าเฉพาะ  
ระบบโทรศัพท์แบบ  
ขนาน 141  
เปลี่ยน 104
- เส้น**  
การทำสำเนา, การแก้ไข  
ปัญหา 223  
การสแกน, การแก้ไข  
ปัญหา 228, 229  
เส้นริ้วสีขาวซีตจางบนงาน  
สำเนา, การแก้ไข  
ปัญหา 223  
เส้นริ้วในแนวตั้งบนงาน  
สำเนา, การแก้ไข  
ปัญหา 223  
เส้นหรือจาดหายไป, การ  
แก้ไขปัญหา 218
- ห**  
หน่วยความจำ  
การลบโทรสาร 97  
ข้อกำหนดรายละเอียด  
277  
บันทึกโทรสาร 95  
พิมพ์โทรสารซ้ำ 96  
หน้าการวินิจฉัยการทดสอบ  
ด้วยตนเอง  
ข้อมูลเกี่ยวกับ 125  
พิมพ์ 127  
หน้าการวินิจฉัยคุณภาพการ  
พิมพ์ 192  
หน้าขาวดำ  
การแก้ไขปัญหา 217

หน้าต่อเดือน (รอบการทำงาน) 277  
หน้าว่าง, การแก้ไขปัญหา  
การทำสำเนา 221  
การพิมพ์ 211  
การสแกน 229  
หมายเลขชิ้นส่วน, อุปกรณ์  
ใช้สิ้นเปลืองและอุปกรณ์  
เสริม 266  
หมายเลขผลิตภัณฑ์ 126  
หมายเลขรุ่น 126  
หมายเลขรุ่นสำหรับข้อ  
บังคับ 289  
หมายเลขโทรด่วน  
การจัดไฟล์แบบ  
ดิจิทัล 66  
ปั๊ม 19  
ปั๊มแบบกดครั้งเดียว 19  
หมายเลขโทรสาร, ตั้ง  
ค่า 53  
หมายเลขโทรสารที่ถูกบล็อก  
ดูรายการ 102  
หมายเลขโทรสารที่บล็อกไว้  
ปั๊มบนแผงควบคุม 19  
หมายเลขโทรสารที่ไม่ต้อง  
การ  
การตั้งค่า 99  
หมึกเปราะอะเป็อน, การแก้ไข  
ปัญหา 216  
หัวกระดาษ, โทรสาร 102  
หัวพิมพ์  
การบำรุงรักษา 191  
การปรับตั้ง 194  
การรับประกัน 271  
การแก้ไขปัญหา 210  
ตำแหน่ง 17  
ถอด 272  
ทำความสะอาด 195

ทำความสะอาดหน้า  
สัมผัสด้วยตนเอง  
195  
ที่สนับสนุน 276  
สถานะ 115, 126, 192  
สภาพ, การตรวจสอบ  
192  
สั่งซื้อแบบออนไลน์ 266  
หมายเลขชิ้นส่วน 267  
เปลี่ยน 198  
โหมด PictBridge 75, 76  
โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด,  
โทรสาร 105  
โหมดโทรสารที่ไม่ต้อง  
การ 99  
อ  
อัตรา  
การแก้ไขปัญหาการ  
พิมพ์ 211  
การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับ  
สแกนเนอร์ 225  
อัตราความเร็วบอด 106  
อินเทอร์เน็ต  
โทรสาร, การใช้ 107  
อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล  
สนับสนุนแฟลชไดรฟ์  
USB 282  
เชื่อมต่อ 77  
อุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สอง  
ด้าน  
การติดตั้ง 24  
การใช้งาน 60  
ขนาดวัสดุพิมพ์ที่สนับสนุน 41  
ชนิดและน้ำหนักของวัสดุ  
พิมพ์ที่สนับสนุน 44  
ตำแหน่ง 18

ระยะห่างจาก  
ขอบกระดาษ, ต่ำสุด  
45  
เปิดใช้งานและปิดการใช้  
งานในไดรเวอร์ 26  
เอากระดาษติดขัดออก  
259  
อุปกรณ์เสริม  
การติดตั้ง 24  
การรับประกัน 271  
สั่งซื้อ 266  
หน้าการวินิจฉัยการ  
ทดสอบด้วยตนเอง  
126  
เปิดใช้งานและปิดการใช้  
งานในไดรเวอร์ 26  
อุปกรณ์เสริมสำหรับการ  
พิมพ์สองด้าน. ดู อุปกรณ์  
สำหรับการพิมพ์สองด้าน  
อุปกรณ์เสริมสำหรับการ  
พิมพ์แบบสองด้าน  
สั่งซื้อแบบออนไลน์ 266  
อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลือง  
myPrintMileage 124  
สถานะ 114, 115  
สั่งซื้อแบบออนไลน์ 266  
เอกสารवाद  
ทำสำเนา 63  
โทรสาร 89  
เอกสารข้อมูลความปลอดภัย  
ของวัสดุ (MSDS) 299  
เอียง, การแก้ไขปัญหา  
การทำสำเนา 224  
การพิมพ์ 220  
ไอคอนการเชื่อมต่อแบบไร้  
สาย  
เฉพาะกิจ 21  
ไม่มีการเชื่อมต่อ 21  
ไอคอนระดับหมึกพิมพ์ 21  
ไอคอนแสดงสถานะ 21

ดัชนี

ช

ฮาร์ดแวร์, การทดสอบการ  
ตั้งค่าโทรสาร 232







© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

[www.hp.com](http://www.hp.com)

