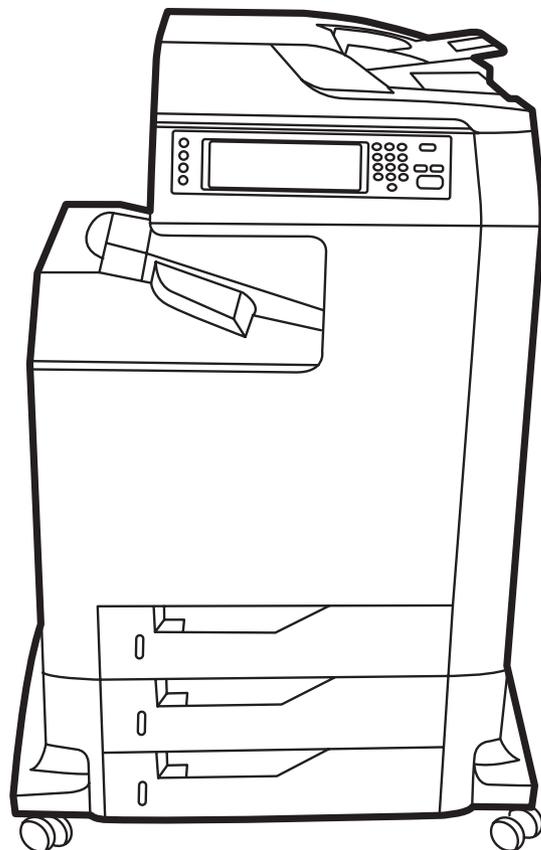


# HP Color LaserJet CM4730 MFP

## Guide d'utilisation





# MFP HP Color LaserJet CM4730

---

Guide d'utilisation



## Copyright et licence

© 2007 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Il est interdit de reproduire, adapter ou traduire ce manuel sans autorisation expresse par écrit, sauf dans les cas permis par les lois régissant les droits d'auteur.

Les informations contenues dans ce document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

Les seules garanties des produits et services HP sont exposées dans les clauses expresses de garantie fournies avec les produits ou services concernés. Le contenu de ce document ne constitue en aucun cas une garantie supplémentaire. HP ne peut être tenu responsable des éventuelles erreurs techniques ou éditoriales de ce document.

Numéro de référence : CB480-90941

Edition 1, 04/2007

## Marques

Adobe®, Acrobat® et PostScript® sont des marques commerciales d'Adobe Systems Incorporated.

Corel® est une marque ou une marque déposée de Corel Corporation ou Corel Corporation Limited.

Linux est une marque déposée de Linus Torvalds aux Etats-Unis.

Microsoft®, Windows® et Windows NT® sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux Etats-Unis.

PANTONE®\*

UNIX® est une marque déposée de The Open Group.

Energy Star® et le logo Energy Star® sont des marques déposées de l'agence américaine pour la protection de l'environnement (EPA).



---

# Sommaire

## 1 Informations de base sur le produit

Comparaison des modèles .....	2
MFP HP Color LaserJet CM4730 .....	2
MFP HP Color LaserJet CM4730f .....	3
MFP HP Color LaserJet CM4730fsk .....	3
MFP HP Color LaserJet CM4730f .....	4
Fonctionnalités du produit .....	5
Présentation du produit .....	9
Vue avant .....	9
Vue arrière .....	10
Ports d'interface .....	11
Emplacement des numéros de série et de modèle .....	11

## 2 Panneau de commande

Utilisation du panneau de commande .....	14
Disposition du panneau de commande .....	14
Ecran d'accueil .....	15
Boutons de l'écran tactile .....	16
Système d'aide du panneau de commande .....	16
Navigation dans le menu Administration .....	17
Menu Informations .....	18
Menu Options de tâche par défaut .....	20
Options par défaut pour les originaux .....	20
Ajustement de l'image .....	21
Options de copie par défaut .....	22
Options de télécopie par défaut .....	23
Options de courrier électronique par défaut .....	24
Envoyer par défaut aux options dossier .....	25
Options d'impression par défaut .....	26
Menu Programmation .....	27
Menu Gestion .....	29
Menu Configuration initiale .....	31
Réseau et E/S .....	31
Configuration de la télécopie .....	40
Configuration messagerie électronique .....	43
Menu de configuration de l'envoi .....	43
Menu Comportement du périphérique .....	44
Menu Qualité d'impression .....	49
Menu Dépannage .....	52

Menu Réinitialisation .....	56
Menu Service .....	57

### 3 Logiciels pour Windows

Versions de Windows prises en charge .....	60
Installation du logiciel du système d'impression .....	61
Installation du logiciel du système d'impression Windows pour connexions directes (USB ou parallèles) .....	61
Installation du logiciel du système d'impression Windows pour réseaux .....	61
Utilisation du partage Windows sur un réseau .....	62
Installation du logiciel après connexion du câble parallèle ou USB .....	62
Pilotes d'imprimante pris en charge .....	64
Suppression des logiciels pour Windows .....	65
Sélection du pilote d'imprimante approprié .....	66
Pilotes d'imprimante universels .....	66
Configuration automatique des pilotes .....	66
Configuration automatique .....	67
Priorité des paramètres d'impression .....	68
Ouvrir les pilotes d'imprimante .....	69

### 4 Logiciels pour Macintosh

Logiciels pour ordinateurs Macintosh .....	72
Suppression du logiciel d'un système d'exploitation Macintosh .....	73

### 5 Logiciels pour d'autres systèmes d'exploitation

HP Web Jetadmin .....	76
UNIX .....	77

### 6 Connectivité

Connexion parallèle .....	80
Connexion USB .....	81
Connexion auxiliaire .....	82
Configuration du réseau .....	83
Configurer les paramètres TCP/IPv4 .....	83
Modification de l'adresse IP .....	83
Définir le masque de sous-réseau .....	84
Définir la passerelle par défaut .....	84
Configurer les paramètres TCP/IPv6 .....	85
Désactiver les protocoles réseau (en option) .....	85
Désactiver IPX/SPX .....	85
Désactiver AppleTalk .....	86
Désactiver DLC/LLC .....	86
Serveurs d'impression HP Jetdirect EIO .....	86
Utilitaires réseau .....	87
HP Web Jetadmin .....	87
Serveur Web intégré .....	87
Logiciel HP Easy Printer Care .....	88
Autres composants et utilitaires .....	88

## 7 Papier et supports d'impression

Comprendre l'utilisation du papier et du support d'impression .....	90
Formats de papier et de support pris en charge .....	91
Formats de papier personnalisés .....	93
Recommandations pour papiers ou supports d'impression spéciaux .....	94
Chargement de papier et de supports d'impression .....	95
Chargement du bac 1 .....	95
Chargement des bacs 2, 3 ou 4 .....	96
Chargement d'un support de format standard dans le bac 2, 3 ou 4 .....	96
Chargement d'un support de format standard non détectable dans les bacs 2, 3 et 4 .....	98
Chargement d'un support de format personnalisé dans le bac 2 .....	99
Configuration des bacs .....	101
Configuration d'un bac lors du chargement du papier .....	101
Configuration d'un bac conformément aux paramètres de la tâche d'impression .....	101
Configuration d'un bac à l'aide du menu d'état des consommables .....	102
Détection automatique du type de support (mode Détection automatique) .....	102
Détection bac 1 .....	102
Détection bacs 2 à 4 .....	103
Sélection du support par source, type ou format .....	103
Source .....	103
Type et format .....	103
Sélection du bac de sortie .....	105
Bacs de sortie standard .....	105
Bacs de sortie de trieuse à 3 bacs .....	105
Sélectionner un emplacement de sortie .....	106
Configuration de la trieuse 3 bacs .....	106
Configurer le pilote d'imprimante pour qu'il reconnaisse la trieuse 3 bacs sous Windows .....	106
Configurer le pilote d'imprimante pour qu'il reconnaisse la trieuse 3 bacs sous Macintosh .....	107
Sélectionner le mode de fonctionnement de la trieuse 3 bacs via le panneau de commande .....	107
Sélectionner le mode de fonctionnement de la trieuse 3 bacs via le pilote d'imprimante .....	107
Sélectionner le mode de fonctionnement via le pilote d'imprimante (MAC OS X) .....	108

## 8 Utilisation des fonctions du produit

Paramètres du mode économique .....	110
Veille et activation .....	110
Fonctions de stockage de travaux .....	111
Accès aux fonctions de stockage des tâches .....	111
Utilisation de la fonction Epreuve et impression .....	111
Création d'une tâche d'épreuve et impression .....	111
Impression des copies restantes d'une tâche d'épreuve et impression .....	112
Suppression d'une tâche d'épreuve et impression .....	112
Utilisation de la fonction Tâche personnelle .....	113
Création d'une tâche personnelle .....	113
Impression d'une tâche personnelle .....	113

Suppression d'une tâche personnelle .....	113
Utilisation de la fonction Copie rapide .....	115
Création d'une tâche de copie rapide .....	115
Impression de copies supplémentaires d'une tâche de copie rapide .....	115
Suppression d'une tâche de copie rapide .....	115
Utilisation de la fonction Tâche stockée .....	117
Création d'une tâche de copie stockée .....	117
Création d'une tâche d'impression stockée .....	117
Impression d'une tâche stockée .....	117
Suppression d'une tâche stockée .....	118

## 9 Tâches d'impression

Type de support et chargement des bacs .....	120
Fonctions du pilote d'imprimante Windows .....	121
Création et utilisation de raccourcis d'impression sous Windows .....	121
Définition d'un format de papier personnalisé .....	121
Utilisation de papier et de couvertures d'impression différents .....	122
Impression d'une première page vierge .....	122
Utilisation des filigranes .....	122
Redimensionner les documents .....	123
Impression de plusieurs pages sur une même feuille de papier sous Windows .....	123
Impression recto verso .....	124
Impression recto verso automatique .....	124
Activer ou désactiver l'impression recto verso automatique à partir du panneau de commande .....	125
Activer ou désactiver l'impression recto verso automatique à partir du pilote d'imprimante .....	126
Activer ou désactiver l'impression recto verso automatique dans le pilote d'imprimante Windows .....	126
Options de mise en page pour l'impression recto verso .....	126
Options de reliure des travaux d'impression recto verso .....	127
Impression de livrets .....	127
Impression recto verso manuelle (sur les deux côtés) .....	127
Options de mise en page pour l'impression recto verso .....	128
Création de brochures .....	129
Définition des options d'agrafage .....	129
Sélectionner l'agrafeuse dans le pilote d'imprimante .....	129
Configurer le pilote d'imprimante pour qu'il reconnaisse le bac d'empilement/ agrafeuse en option .....	129
Définition des options de couleur .....	130
Utilisation de l'onglet Services .....	130
Utilisation de la boîte de dialogue Options d'imagerie numérique HP .....	130
Fonctions du pilote d'imprimante Macintosh .....	132
Création et utilisation de raccourcis d'impression sous Macintosh .....	132
Redimensionnement de documents ou impression sur un format de papier personnalisé .....	132
Impression d'une page de couverture .....	132
Utilisation des filigranes .....	133
Impression de plusieurs pages sur une même feuille de papier sous Macintosh .....	133
Impression recto verso .....	134

Impression recto verso automatique .....	134
Activer ou désactiver l'impression recto verso automatique à partir du panneau de commande .....	135
Activer ou désactiver l'impression recto verso automatique à partir du pilote d'imprimante Macintosh .....	136
Options de mise en page pour l'impression recto verso .....	136
Options de reliure des travaux d'impression recto verso .....	137
Impression recto verso manuelle .....	137
Définition des options d'agrafage .....	137
Sélectionner l'agrafeuse dans le pilote d'imprimante .....	137
Configurer le pilote d'imprimante pour qu'il reconnaisse le bac d'empilement/ agrafeuse en option .....	138
Définir les options de couleur .....	138
Utilisation du menu Services .....	138
Agrafage des documents .....	139
Réglage de l'agrafeuse à partir du panneau de commande pour les tâches d'impression .....	139
Définition de l'agrafeuse à partir du panneau de commande pour toutes les tâches de copie .....	139
Définition de l'agrafeuse à partir du panneau de commande pour une seule tâche de copie .....	140
Configuration du périphérique afin qu'il s'arrête ou continue lorsque la cartouche d'agrafes est vide .....	140
Chargement d'agrafes .....	140
Annuler une tâche d'impression .....	143
Arrêter la tâche d'impression en cours à partir du panneau de commande .....	143
Arrêter la tâche d'impression en cours à partir de votre programme .....	143
<b>10 Utilisation des couleurs</b>	
HP ImageREt 3600 .....	146
Limiter l'utilisation de la couleur .....	147
Limiter l'impression couleur .....	147
Limiter la copie couleur .....	147
Sélection du papier .....	148
Options de couleur .....	149
sRGB .....	150
Impression en quadrichromie - CMJN .....	151
Emulation de jeu d'encre CMJN (PostScript uniquement) .....	152
Correspondance de couleur .....	153
Correspondance de couleur PANTONE® .....	153
Correspondance des couleurs du nuancier .....	153
Impression d'échantillons couleur .....	154
Gestion des options de couleur de l'imprimante sur les ordinateurs Windows .....	155
Impression en niveaux de gris .....	155
Définition des options de couleur sous Windows .....	155
Couleur RGB (Thèmes de couleur) .....	156
Réglage automatique ou manuel des couleurs .....	156
Options de couleurs manuelles .....	156
Gestion des options de couleur de l'imprimante sur les ordinateurs Macintosh .....	158
Impression en niveaux de gris .....	158

Définition des options de couleur sous Macintosh .....	158
Options de couleur avancées pour le texte, les graphiques et les photos .....	158
Options de demi-teintes .....	159
Gris neutre .....	159
Couleur RGB .....	159
Contrôle du bord .....	160

## 11 Copie

Utilisation de l'écran de copie .....	162
Définition des options de copie par défaut .....	163
Instructions de copie élémentaires .....	164
Copie à partir de la vitre du scanner .....	164
Copie à partir du bac d'alimentation .....	164
Réglage des paramètres de copie .....	165
Copie de documents recto verso .....	166
Copie manuelle de documents recto verso .....	166
Copie automatique de documents recto verso .....	166
Copie d'originaux de formats différents .....	168
Modification du paramètre d'assemblage des copies .....	169
Copie de photos et de livres .....	170
Combiner des tâches de copie à l'aide de l'option Création de la tâche .....	171
Annulation d'une tâche de copie .....	172

## 12 Numérisation et envoi par courrier électronique

Configuration des paramètres de courrier électronique .....	174
Protocoles pris en charge .....	174
Configuration des paramètres du serveur de courrier électronique .....	174
Utilisation de l'écran d'envoi de courrier électronique .....	176
Exécuter des fonctions de courrier électronique de base .....	177
Chargement de documents .....	177
Envoi de documents .....	177
Envoi d'un document .....	177
Utilisation de la fonction de remplissage automatique .....	178
Utilisation du carnet d'adresses .....	179
Création d'une liste de destinataires .....	179
Utilisation du carnet d'adresses local .....	180
Ajout d'adresses de courrier électronique au carnet d'adresses local .....	180
Suppression des adresses de courrier électronique du carnet d'adresses local .....	180
Modification des paramètres de courrier électronique de la tâche en cours .....	181
Numérisation pour l'envoi vers un dossier .....	182
Numérisation vers une destination de flux de travail .....	183

## 13 Télécopie

Télécopie analogique .....	186
Connecter l'accessoire de télécopie à une ligne téléphonique .....	186
Configurer et utiliser les fonctions de télécopie .....	187
Télécopie numérique .....	188

## 14 Gestion du MFP

Pages d'informations .....	190
Serveur Web intégré .....	192
Ouvrez le serveur Web intégré. ....	192
Onglet Informations .....	193
Onglet Paramètres .....	193
Onglet Envoi numérique .....	194
Onglet Réseau .....	195
Autres liens .....	195
Logiciel HP Easy Printer Care .....	196
Systèmes d'exploitation pris en charge .....	196
Ouvrir le Logiciel HP Easy Printer Care .....	196
Sections du Logiciel HP Easy Printer Care .....	196
Logiciel HP Web Jetadmin .....	199
Utilitaire d'imprimante HP pour Macintosh .....	200
Ouvrez l'Utilitaire d'imprimante HP .....	200
Impression d'une page de nettoyage .....	200
Impression d'une page de configuration .....	200
Affichage de l'état des consommables .....	201
Commande de consommables en ligne et utilisation des autres fonctions de support .....	201
Téléchargement d'un fichier sur l'imprimante .....	201
Mise à niveau du micrologiciel .....	202
Activation du mode d'impression recto verso .....	202
Verrouillage ou déverrouillage les périphériques de stockage de l'imprimante .....	202
Enregistrement ou impression de tâches stockées .....	203
Configuration des bacs .....	203
Modification des paramètres de réseau .....	203
Ouvrez le serveur Web intégré. ....	204
Paramétrage des alertes par messagerie électronique .....	204
Fonctions de sécurité .....	205
Sécurisation du serveur Web intégré .....	205
Connecteur de périphérique externe (FIH - Foreign Interface Harness) .....	205
Configuration requise .....	205
Utilisation du FIH .....	205
Activer la connexion FIH .....	206
Désactiver la connexion FIH .....	206
Effacement sécurisé du disque .....	206
Données concernées .....	207
Accès à l'effacement sécurisé du disque .....	207
Informations complémentaires .....	207
Authentification DSS .....	207
Verrouillage des menus du panneau de commande .....	208
Définir l'horloge temps réel .....	209
Paramétrage du format de la date .....	209
Paramétrage de la date .....	209
Paramétrage du format de l'heure .....	209
Paramétrage de l'heure .....	209
Configuration des alertes .....	211
Mise à niveau du micrologiciel .....	212

Identification de la version actuelle du micrologiciel .....	212
Téléchargement du nouveau micrologiciel à partir du site Web HP .....	212
Transfert du nouveau micrologiciel vers le MFP .....	212
Utilisation de FTP pour télécharger un micrologiciel via un navigateur .....	213
Utilisation de FTP pour mettre à niveau le micrologiciel sur une connexion réseau .....	213
Utilisation de HP Web Jetadmin pour mettre à niveau le micrologiciel .....	214
Utilisation des commandes MS-DOS pour mettre à niveau le micrologiciel ...	215
Utilisation du micrologiciel HP Jetdirect. ....	215
Gestion de la mémoire .....	217
Gestion des consommables .....	218
Cartouches d'impression HP .....	218
Cartouches d'impression non-HP .....	218
Authentification des cartouches d'impression .....	218
Service des fraudes HP .....	218
Stockage des cartouches d'impression .....	219
Durée de vie des cartouches d'impression .....	219
Vérification de la durée de vie de la cartouche d'impression .....	219
Sur le panneau de commande du MFP .....	219
Dans le serveur Web intégré .....	219
A l'aide du logiciel Logiciel HP Easy Printer Care .....	219
A l'aide de HP Web Jetadmin .....	220

## 15 Maintenance

Remplacement des consommables .....	222
Repérage des consommables .....	222
Directives de remplacement des fournitures .....	222
Intervalles approximatifs de remplacement des fournitures .....	223
Remplacement des cartouches d'impression .....	223
Nettoyage du MFP .....	224
Nettoyage de l'extérieur du MFP .....	224
Nettoyage de l'écran tactile .....	224
Nettoyage de la vitre du scanner .....	224
Nettoyage du système d'alimentation du bac BAA .....	225
Nettoyage du système d'alimentation du bac BAA .....	225
Nettoyage des rouleaux du bac BAA .....	226
Nettoyage de la bande mylar .....	229
Kit de maintenance pour bac BAA .....	231
Étalonnage du scanner .....	232

## 16 Résolution de problèmes

Résolution des problèmes généraux .....	234
Liste de contrôle de dépannage .....	234
Dépistage des problèmes liés au MFP .....	236
Types de message du panneau de commande .....	237
Messages du panneau de commande .....	238
Bourrages .....	253
Récupération après bourrage .....	254
Élimination des bourrages derrière les capots droits .....	255
Suppression des bourrages dans le bac 1 .....	260

Suppression des bourrages dans le bac 2, 3 ou 4 .....	260
Suppression de bourrages dans le bac d'empilement/l'agrafeuse .....	263
Suppression des bourrages d'agrafes .....	264
Suppression de bourrages dans la trieuse 3 bacs .....	265
Suppression de bourrages dans le pont d'accessoire de sortie .....	268
Suppression des bourrages dans le BAA .....	269
Problèmes de gestion des supports .....	271
L'imprimante envoie plusieurs feuilles en même temps .....	271
Le format de page utilisé par l'imprimante n'est pas correct .....	271
L'imprimante tire du papier d'un bac incorrect .....	272
Le support n'est pas automatiquement alimenté .....	272
Le support n'est pas alimenté à partir du bac 2, 3 ou 4 .....	272
Les transparents ou le papier glacé ne sont pas alimentés .....	273
Les enveloppes se coincent ou ne sont pas alimentées dans le MFP .....	273
L'impression est enroulée ou froissée .....	274
L'imprimante ne permet pas l'impression recto verso ou l'effectue de manière incorrecte .....	274
Explication des voyants de la trieuse à 3 bacs et du bac d'empilement/de l'agrafeuse .....	276
Explication des voyants sur le formateur .....	277
Voyants HP Jetdirect .....	277
Voyant de détection .....	277
Correction des problèmes de qualité d'impression et de copie .....	279
Problèmes de qualité d'impression associés au support .....	279
Problèmes d'impression des couleurs .....	279
Erreur de la couleur de l'impression .....	279
Teinte incorrecte .....	280
Couleur manquante .....	280
Erreur de cartouche .....	280
Erreur de correspondance des couleurs .....	280
Défauts des transparents .....	281
Problèmes de qualité d'impression associés à l'environnement .....	281
Problèmes de qualité d'impression associés aux bourrages .....	281
Pages de résolution des problèmes de qualité d'impression .....	282
Outil de dépannage relatif à la qualité d'impression .....	282
Exemples de défauts d'impression .....	282
Rayures ou lignes horizontales .....	282
Alignement incorrect des couleurs .....	284
Lignes verticales .....	285
Défauts répétitifs .....	286
Toutes les couleurs sont fades .....	287
Une couleur est fade .....	288
Empreintes et entailles du support .....	289
Encre non fixée .....	290
Taches de toner .....	291
Zones blanches sur la page .....	292
Support endommagé .....	293
Taches ou traînées de toner .....	294
Page inclinée, étirée ou excentrée .....	295
Page blanche .....	296
Lignes horizontales .....	297

Inclinaison de la page .....	298
Lignes verticales .....	299
Décalage de l'image .....	300
Image inattendue .....	301
Étalonnage du MFP .....	301
Règle de défauts répétitifs .....	302
Résolution des problèmes de télécopie .....	304
Résolutions des problèmes de courrier électronique .....	305
Validation de l'adresse de passerelle SMTP .....	305
Validation de l'adresse de passerelle LDAP .....	305
Résolution des problèmes des accessoires de sortie .....	306
Résolution des problèmes de connexion réseau .....	307
Résolution des problèmes d'impression réseau .....	307
Vérification des communications sur le réseau .....	308
Résolution des problèmes courants liés au Macintosh .....	309

### Annexe A Fournitures et accessoires

Commande de pièces, accessoires et consommables .....	314
Commander directement auprès de HP .....	314
Commander à l'aide de prestataires de services ou d'un bureau d'assistance .....	314
Commande directe via le serveur Web intégré .....	314
Périphériques de sortie facultatifs .....	315
Un pont d'accessoire de sortie .....	315
Trieuse 3 bacs .....	315
Bac d'empilement/agrafeuse .....	316
Numéros de référence .....	317
Accessoires .....	317
Cartouches d'impression .....	317
Kits de maintenance .....	317
Unités remplaçables par le client .....	318
Mémoire .....	318
Câbles et interfaces .....	318

### Annexe B Assistance et service technique

Garantie limitée Hewlett-Packard .....	319
Service de garantie des pièces échangeables par l'utilisateur .....	321
Assistance clientèle HP .....	322
Garantie limitée pour les cartouches d'impression et les tambours d'imagerie .....	324
Déclaration de garantie limitée de l'unité de transfert et de l'unité de fusion de Color LaserJet Image .....	325
Disponibilité de l'assistance et des services .....	326
Contrats de maintenance HP .....	327
Contrats de maintenance sur site .....	327
Maintenance sur site prioritaire .....	327
Service sur site le jour suivant .....	327
Service sur site hebdomadaire (volume) .....	327

### Annexe C Spécifications relatives au MFP

Spécifications physiques .....	330
--------------------------------	-----

Spécifications électriques .....	331
Spécifications acoustiques .....	332
Caractéristiques d'environnement .....	333

## Annexe D Informations réglementaires

Conforme à la réglementation FCC .....	336
Déclaration de conformité .....	337
Programme de gestion écologique des produits .....	338
Protection de l'environnement .....	338
Production d'ozone .....	338
Consommation d'énergie .....	338
Consommation de toner .....	338
Utilisation du papier .....	338
Matières plastiques .....	338
Consommables d'impression HP LaserJet .....	338
Instructions concernant le renvoi et le recyclage .....	339
Etats-Unis et Porto-Rico .....	339
Renvois multiples (deux à huit cartouches) .....	339
Renvois uniques .....	339
Expédition .....	339
Renvois en dehors des Etats-Unis .....	339
Papier .....	340
Restrictions de matériel .....	340
Mise au rebut des déchets d'équipement électronique par les particuliers dans l'Union européenne .....	341
Fiche signalétique de sécurité du produit .....	341
Informations complémentaires .....	341
Certificat de volatilité .....	342
Types de mémoire .....	342
Mémoire volatile .....	342
Mémoire non volatile .....	342
Mémoire du lecteur de disque dur .....	342
Déclarations relatives à la sécurité .....	343
Protection contre les rayons laser .....	343
Réglementations DOC canadiennes .....	343
Déclaration VCCI (Japon) .....	343
Déclaration relative aux cordons d'alimentation (Japon) .....	343
Déclaration EMI (Corée) .....	343
Déclaration EMI (Taiwan) .....	344
Déclaration générale relative aux télécommunications .....	344
Déclarations relatives au laser en Finlande .....	345

## Annexe E Installation de cartes de mémoire et de serveur d'impression

Installation de mémoire et de police .....	348
Installation d'un module DIMM de mémoire DDR .....	348
Installation d'une carte mémoire Flash .....	352
Activation de la mémoire .....	356
Activation de la mémoire pour Windows 98 et Me .....	356
Activation de la mémoire pour Windows 2000 et XP .....	357
Installation d'une carte de serveur d'impression HP Jetdirect ou EIO .....	358



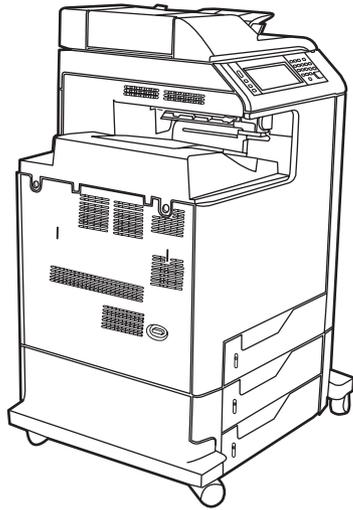
---

# 1 Informations de base sur le produit

- [Comparaison des modèles](#)
- [Fonctionnalités du produit](#)
- [Présentation du produit](#)

# Comparaison des modèles

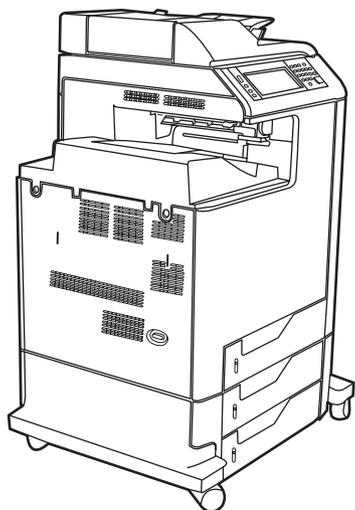
## MFP HP Color LaserJet CM4730



Le MFP HP Color LaserJet CM4730 est le modèle de base, fourni en standard avec les éléments suivants :

- Un bac d'alimentation multifonction de 100 feuilles (bac 1)
- 3 bacs d'alimentation de 500 feuilles
- Un bac d'alimentation automatique (BAA) qui peut contenir jusqu'à 50 feuilles
- Un serveur d'impression intégré HP Jetdirect pour connexion à un réseau 10/100Base-TX
- 256 méga-octets (Mo) de mémoire RAM (Random Access Memory)
- Une unité d'impression recto verso
- Un disque dur

## MFP HP Color LaserJet CM4730f



Doté des mêmes caractéristiques que le modèle de base, le MFP HP Color LaserJet CM4730f est en outre équipé d'un accessoire de télécopie analogique.

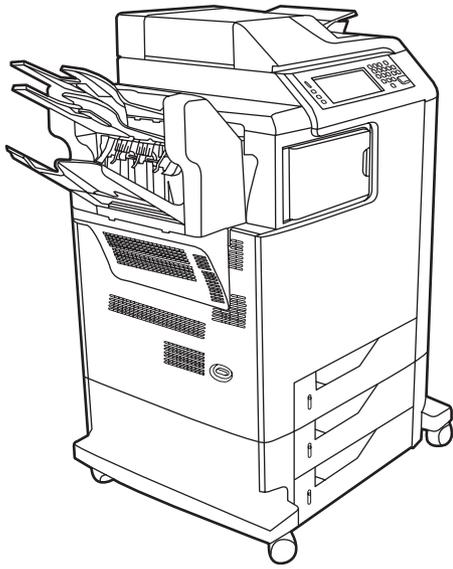
## MFP HP Color LaserJet CM4730fsk



Doté des mêmes caractéristiques que le modèle de base, le MFP HP Color LaserJet CM4730fsk est en outre équipé des éléments suivants :

- Un accessoire de télécopie analogique
- Un pont d'accessoire de sortie
- Un accessoire bac d'empilement/agrafeuse

## MFP HP Color LaserJet CM4730f



Doté des mêmes caractéristiques que le modèle de base, le MFP HP Color LaserJet CM4730fm est en outre équipé des éléments suivants :

- Un accessoire de télécopie analogique
- Un pont d'accessoire de sortie
- Une trieuse 3 bacs

# Fonctionnalités du produit

## Fonctions

- Impression recto verso
- Envoi numérique de données couleur
- Contrôle des accès à la couleur
- Impression réseau

## Vitesse et débit

- 31 pages par minute (ppm) lors de la copie et de l'impression sur du papier au format Letter ; 30 ppm lors de la copie et de l'impression sur du papier au format A4
- Agrandissement de 25 à 400 % en utilisant le scanner
- Agrandissement de 25 à 200 % en utilisant le bac d'alimentation automatique (BAA)
- Moins de 10 secondes pour imprimer la première page
- Transmit Once, technologie RIP (Raster Image Processing) ONCE
- Volume d'impression mensuel maximum recommandé : 85 000 pages
- Microprocesseur à 533 MHz

## Résolution

- 600 points par pouce (ppp) avec la technologie REt (Resolution Enhancement technology)
- Le produit dispose de la technologie HPFastRes et HP Resolution Enhancement (REt) pour une qualité d'impression de 1200 x 1200 ppp à la vitesse maximale

## Mémoire

- RAM (Random Access Memory) de 256 Mo extensible à 512 Mo en utilisant des modules DIMM (Dual Inline Memory Module) DDR (Double Data Rate) standard à 100 broches
- Technologie MEt (Memory Enhancement technology - Technologie d'amélioration de la mémoire) qui compresse automatiquement les données pour une utilisation optimale de la RAM

## Interface utilisateur

- Panneau de commande HP pour sélection facile
- Serveur Web intégré pour accéder aux pages d'assistance et de commande de consommables (pour les MFP connectés au réseau)
- Logiciel HP Easy Printer Care (outil d'état et de dépannage basé sur le Web)
- Possibilité de commander des consommables via le logiciel HP Easy Printer Care

## Langages et polices

- Langage HP PCL6 (Printer Command Language - Langage de commandes pour imprimantes)
- HP PCL 5
- Langage de gestion de l'imprimante
- XHTML
- 80 types de police TrueType variables
- Emulation HP PostScript® (PS) de niveau 3

## Copie et envoi

- Modes pour les formats texte, graphique et mixte utilisant du texte et des graphiques
- Fonction d'interruption de tâche (aux limites de la copie)
- Plusieurs pages par feuille
- Animations d'interventions à l'attention de l'opérateur (pour la reprise à la suite d'un bourrage papier, par exemple)
- Numérisation et envoi par courrier électronique
  - Carnet d'adresses local pour courrier électronique et télécopie
  - Adressage LDAP
- Envoi vers dossier
- Numérisation de l'impression recto verso automatique

## Cartouches d'impression (4)

- Jusqu'à 12 000 pages imprimées avec une couverture de 5 %
- Cartouches ne nécessitant pas d'être secouées
- Détection automatique des cartouches d'impression HP
- Dissolvant automatique de bande de toner

## Gestion du papier

- **Entrée**
  - **Bac 1 (bac multifonction)** : bac multifonction pour le papier, les transparents, les étiquettes et les enveloppes. Ce bac peut contenir jusqu'à 100 feuilles de papier ou 20 enveloppes.
  - **Bacs 2, 3 et 4** : bacs de 500 feuilles. Ces bacs détectent automatiquement les formats de papier standard d'une taille inférieure ou égale à celle du format Legal US et permettent d'imprimer sur du papier non standard.
  - **Bac d'alimentation automatique (BAA)** : peut contenir jusqu'à 50 feuilles de papier.

- **Impression et copie recto verso** : permet l'impression et la copie recto verso (impression sur les deux côtés du papier).
- **Fonction de numérisation de l'impression recto verso du BAA** : le BAA possède une unité d'impression recto verso automatique pour la numérisation recto verso des documents.
- **Sortie**
  - **Bac de sortie standard** : le bac de sortie standard est situé sur le côté gauche du MFP. Il peut contenir jusqu'à 500 feuilles de papier.
  - **Bac de sortie BAA** : le bac de sortie BAA est situé sous le bac d'entrée BAA. Ce bac peut contenir jusqu'à 50 feuilles. Lorsqu'il est plein, le périphérique s'arrête automatiquement.
  - **Bac d'empilement/agrafeuse en option (en standard sur le MFP CM4730fm)** : le module bac d'empilement et agrafeuse permet d'agrafer un document de 30 feuilles et d'empiler jusqu'à 500 feuilles.
  - **Trieuse 3 bacs en option (en standard sur le MFP CM4730fsk)** : l'un des bacs permet d'empiler jusqu'à 500 feuilles et les deux autres permettent d'empiler jusqu'à 100 feuilles chacun, soit une capacité totale de 700 feuilles.

### Connectivité

- Connexion parallèle IEEE 1284C
- Connexion FIH (Foreign Interface Harness) (AUX) pour connecter d'autres périphériques
- Connecteur LAN (RJ-45) pour le serveur d'impression intégré HP Jetdirect
- Carte de télécopie analogique en option (en standard sur les modèles CM4730f, CM4730fm et CM4730fsk)
- Logiciel HP Digital Sending (envoi numérique) en option
- Cartes d'entrée/sortie avancées (EIO) en option
- USB 2.0
- Port ACC (port d'accessoire avec protocole USB hôte)
- Port d'accessoire (pour le branchement de périphériques tiers)

### Fonctionnalités d'environnement

- La fonction Veille permet de réaliser des économies d'énergie (conformément aux directives ENERGY STAR®, version 1.0).

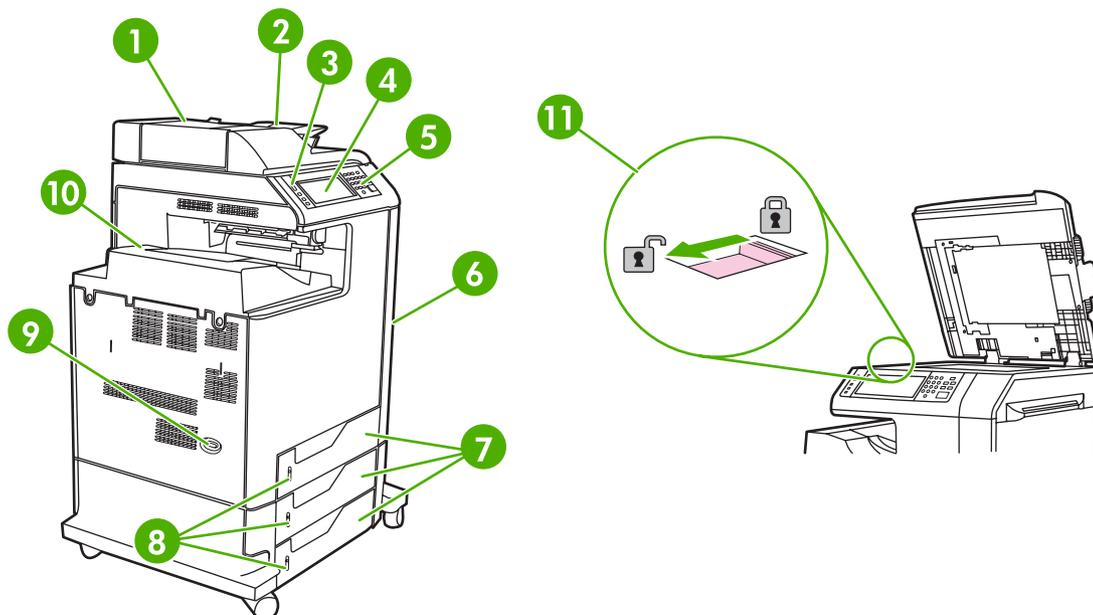
### Fonctions de sécurité

- FIH
- Effacement sécurisé du disque
- Verrou de sécurité
- Mise en attente des tâches
- Authentification DSS

- Authentification de l'utilisateur Windows
- Authentification LDAP
- Authentification par PIN du groupe (Groupe 1 et Groupe 2)
- Authentification par PIN de l'utilisateur

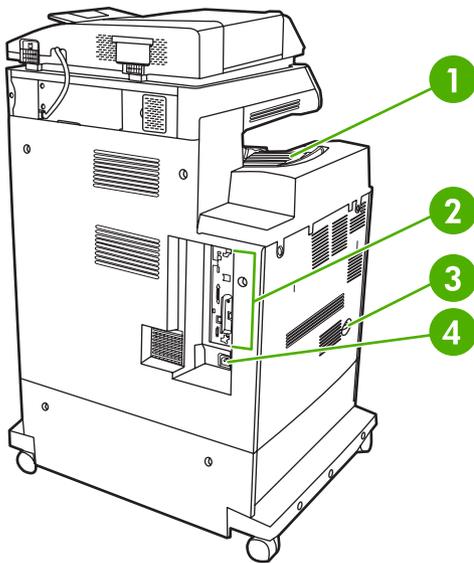
# Présentation du produit

## Vue avant



1	Couvercle supérieur BAA
2	Bac d'entrée BAA (bac d'alimentation automatique) pour la copie, la numérisation et la télécopie d'originaux
3	Voyants d'état du panneau de commande
4	Ecran tactile du panneau de commande
5	Pavé numérique du panneau de commande
6	Capots sur le côté droit (donnent accès aux cartouches d'impression et à d'autres consommables)
7	Bacs 2, 3 et 4
8	Indicateurs de niveau de papier
9	Interrupteur marche/arrêt
10	Bac de sortie
11	Verrou du scanner

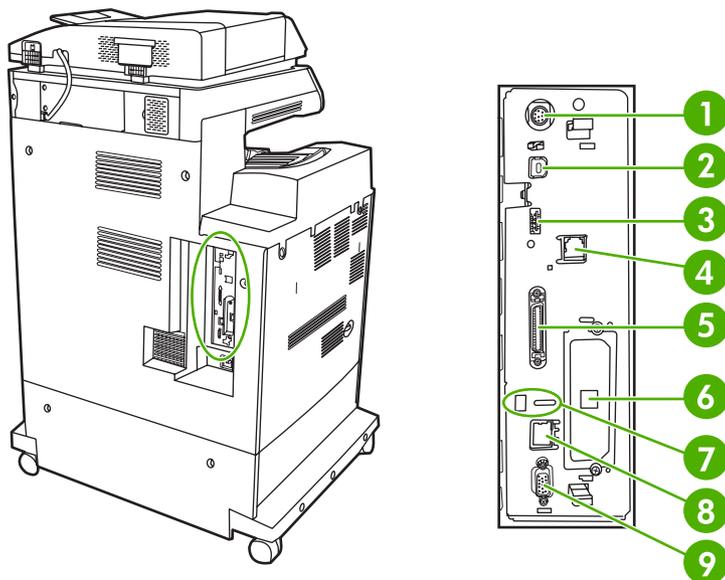
## Vue arrière



1	Bac de sortie
2	Ports d'interface
3	Interrupteur marche/arrêt
4	Branchement de l'alimentation

## Ports d'interface

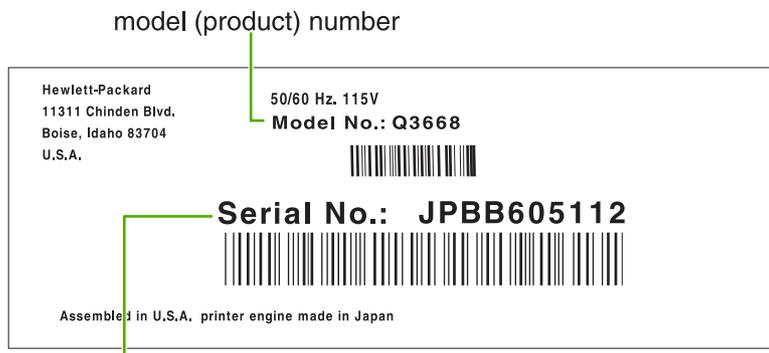
Le MFP possède cinq ports pour la connexion à un ordinateur ou à un réseau. Les ports se situent dans le coin arrière gauche du MFP.



1	Connecteur de périphérique externe (FIH - Foreign Interface Harness)
2	USB 2.0
3	ACC (ce port d'accessoire utilise le protocole USB hôte)
4	Connexion de la télécopie (pour la connexion à un accessoire de télécopie analogique en option)
5	Port parallèle
6	Logement d'extension d'interface EIO
7	Emplacement pour un verrou Kensington
8	Connexion réseau (serveur d'impression intégré HP Jetdirect)
9	Port AUX

## Emplacement des numéros de série et de modèle

Le numéro de série et le numéro de modèle sont inscrits sur des étiquettes d'identification situées à l'arrière de l'imprimante. Les informations contenues dans le numéro de série indiquent le pays/la région d'origine, la version de l'imprimante, le code production et le numéro de produit de l'imprimante.



serial number

**Figure 1-1** Exemple d'étiquette de numéro de série/modèle

Nom du modèle	Numéro de modèle
MFP HP Color LaserJet CM4730	CB480A
MFP HP Color LaserJet CM4730f	CB481A
MFP HP Color LaserJet CM4730fsk	CB482A
MFP HP Color LaserJet CM4730fm	CB483A

---

## 2 Panneau de commande

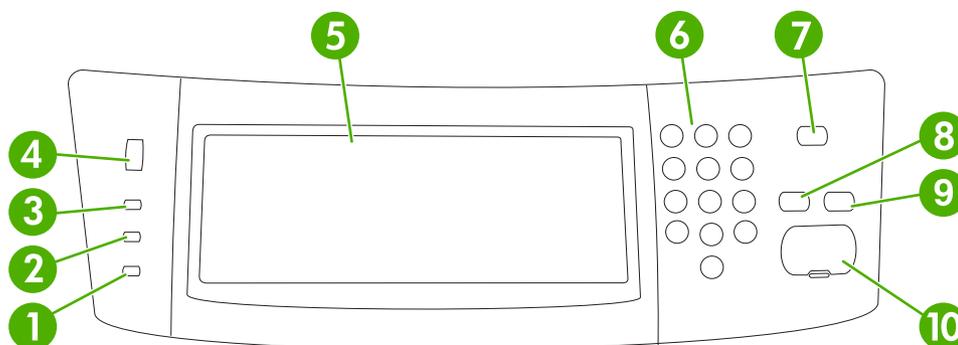
- [Utilisation du panneau de commande](#)
- [Navigation dans le menu Administration](#)
- [Menu Informations](#)
- [Menu Options de tâche par défaut](#)
- [Menu Programmation](#)
- [Menu Gestion](#)
- [Menu Configuration initiale](#)
- [Menu Comportement du périphérique](#)
- [Menu Qualité d'impression](#)
- [Menu Dépannage](#)
- [Menu Réinitialisation](#)
- [Menu Service](#)

## Utilisation du panneau de commande

Le panneau de commande est doté d'un écran tactile VGA permettant l'accès à toutes les fonctions du périphérique. Utilisez les boutons et le pavé numérique pour contrôler les tâches et l'état du périphérique. Les voyants indiquent les différents états du périphérique.

### Disposition du panneau de commande

Le panneau de commande comprend un écran graphique tactile, des boutons pour le contrôle des tâches, un pavé numérique et trois voyants d'état LED (Light-Emitting Diode - diode électroluminescente).



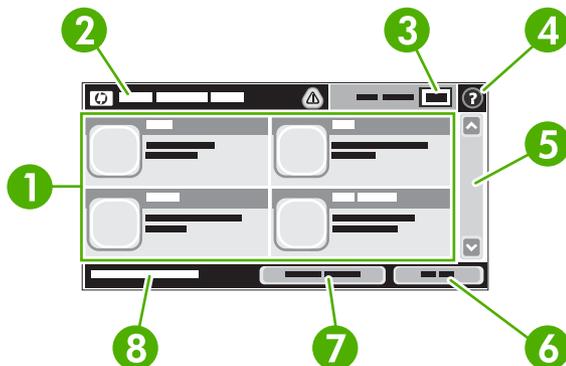
1	Voyant <b>Attention</b>	Le voyant <b>Attention</b> indique qu'un état du périphérique requiert votre intervention, par exemple, lorsque un bac à papier est vide ou qu'un message d'erreur est affiché sur l'écran tactile.
2	Voyant <b>Données</b>	Le voyant <b>Données</b> indique que le périphérique reçoit des données.
3	Voyant <b>Prêt</b>	Le voyant <b>Prêt</b> indique que le périphérique est prêt à traiter une tâche.
4	Réglage de la luminosité	Faites tourner le bouton pour régler la luminosité de l'écran tactile.
5	Ecran graphique tactile	Utilisez l'écran tactile pour ouvrir et configurer les fonctions du périphérique.
6	Pavé numérique	Permet de taper des valeurs numériques pour définir le nombre d'exemplaires, entre autres.
7	Bouton <b>Veille</b>	Si le périphérique est inactif pendant de longues périodes, il passe automatiquement en mode Veille. Pour mettre le périphérique en mode Veille ou pour le réactiver, appuyez sur le bouton <b>Veille</b> .
8	Bouton <b>Réinitialiser</b>	Restaure les paramètres de tâches par défaut définis en usine ou par l'utilisateur.
9	Bouton <b>Arrêter</b>	Permet d'annuler la tâche active. Pendant l'arrêt, le panneau de commande affiche les options de la tâche arrêtée (par exemple, si vous appuyez sur le bouton Arrêter alors qu'une tâche est en cours d'impression dans le périphérique, le message qui s'affiche sur le panneau de commande vous invite à annuler ou à relancer la tâche).
10	Bouton <b>Démarrer</b>	Lance une tâche de copie, démarre un envoi numérique ou reprend une tâche interrompue.

## Ecran d'accueil

L'écran d'accueil donne accès aux fonctions du périphérique et indique son état.



**Remarque** Les fonctions qui s'affichent sur l'écran d'accueil peuvent varier selon la configuration du périphérique.



1	Caractéristiques	En fonction de la configuration administrateur du périphérique, les fonctions qui s'affichent dans cette zone peuvent présenter les éléments suivants :
		<ul style="list-style-type: none"><li>• Copier</li><li>• Télécopie</li><li>• Messagerie élec.</li><li>• Messagerie électronique secondaire</li><li>• Dossier réseau</li><li>• Stockage tâche</li><li>• Workflow</li><li>• Etat des consommables</li><li>• Administration</li></ul>
2	Ligne d'état du périphérique	La ligne Etat fournit des informations sur l'état général du périphérique. Cette zone contient plusieurs boutons correspondant à l'état actuel. Pour obtenir une description des boutons pouvant apparaître sur la ligne d'état, reportez-vous à la section <a href="#">Boutons de l'écran tactile</a> .
3	Nombre de copies	La zone Nombre de copies indique le nombre de copies défini dans le périphérique.
4	Bouton Aide	Appuyez sur le bouton Aide pour ouvrir le système d'aide intégré.
5	Barre de défilement	Appuyez sur les flèches vers le haut ou le bas dans la barre de défilement pour visualiser l'ensemble de la liste des fonctions disponibles.
6	Déconnexion	Appuyez sur <b>Déconnexion</b> pour vous déconnecter du périphérique si vous vous êtes connecté pour accéder à des fonctions restreintes. Après la déconnexion, le périphérique restaure toutes valeurs par défaut des options.
7	Adresse réseau	Appuyez sur <b>Adresse réseau</b> pour accéder aux informations sur la connexion réseau.
8	Date et heure	La date et heure actuelles apparaissent ici. L'administrateur système peut choisir le format de date et heure qui sera utilisé dans le périphérique, par exemple le format 12 heures ou 24 heures.

## Boutons de l'écran tactile

La ligne Etat sur l'écran tactile contient des informations sur l'état du périphérique. Plusieurs boutons apparaissent dans cette zone. Le tableau suivant contient une description de chaque bouton.



**Bouton Accueil.** Appuyez sur le bouton Accueil pour accéder à l'écran d'accueil depuis les autres écrans.



**Bouton Démarrer.** Appuyez sur le bouton Démarrer pour lancer l'action de la fonction que vous utilisez.



**Remarque** Le nom de ce bouton varie selon la fonction. Par exemple, pour la fonction Copier, le bouton est intitulé Démarrer copie.



**Bouton Arrêter.** Si une tâche d'impression ou de télécopie est en cours de traitement sur le périphérique, le bouton Arrêter s'affiche à la place du bouton Démarrer. Appuyez sur le bouton Arrêter pour arrêter la tâche en cours. Le périphérique vous invite à annuler la tâche ou à la reprendre.



**Bouton Erreur.** Le bouton d'erreur s'affiche pour indiquer une erreur que vous devez résoudre avant que le périphérique ne puisse continuer. Appuyez sur le bouton d'erreur pour afficher un message de description. Le message contient également des instructions pour résoudre le problème.



**Bouton Avertissement.** Le bouton d'avertissement s'affiche pour indiquer une erreur dans le périphérique, mais qui n'en arrête pas le fonctionnement. Appuyez sur le bouton d'avertissement pour afficher un message de description du problème. Le message contient également des instructions pour résoudre le problème.



**Bouton Aide.** Appuyez sur le bouton Aide pour ouvrir le système d'aide en ligne intégré. Pour plus d'informations, visitez le site [Système d'aide du panneau de commande](#).

## Système d'aide du panneau de commande

Le périphérique est doté d'un système d'aide en ligne intégré avec des instructions d'utilisation pour chaque écran. Pour ouvrir le système d'aide, appuyez sur le bouton Aide (?) dans l'angle supérieur droit de l'écran.

Dans certains écrans, l'aide ouvre un menu global à partir duquel vous pouvez rechercher des rubriques spécifiques. Vous pouvez vous déplacer dans la structure du menu en appuyant sur les boutons disponibles.

Pour les écrans contenant des paramètres de tâches spécifiques, l'aide ouvre une rubrique d'explication des options disponibles dans l'écran.

Si le périphérique indique qu'une erreur ou un avertissement s'est produit, appuyez sur le bouton d'erreur (■) ou d'avertissement (⚠) pour ouvrir un message de description du problème. Le message contient également des instructions d'aide à la résolution du problème.

## Navigation dans le menu Administration

Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Administration** pour afficher la structure du menu. Vous devrez peut-être faire défiler jusqu'au bas de l'écran d'accueil pour accéder à cette fonction

Le menu Administration contient plusieurs sous-menus, qui apparaissent sur le côté gauche de l'écran. Appuyez sur le nom d'un menu pour en développer sa structure. Un signe (+) en regard du nom d'un menu indique que celui-ci contient des sous-menus. Continuez à ouvrir la structure jusqu'à atteindre l'option que vous souhaitez configurer. Pour revenir à un niveau précédent, appuyez sur **Précédent**.

Pour quitter le menu Administration, appuyez sur le bouton Accueil (🏠) dans l'angle supérieur gauche de l'écran.

Le périphérique contient des écrans d'aide qui expliquent les fonctions auxquelles vous pouvez accéder à l'aide des menus. Des écrans d'aide correspondant à de nombreux menus sont disponibles sur le côté droit de l'écran tactile. Vous pouvez également ouvrir le système d'aide global en appuyant sur le bouton Aide (?) dans l'angle supérieur droit de l'écran.

Les tableaux des sections qui suivent présentent la structure globale de chaque sous-menu du menu Administration.

# Menu Informations

## Administration > Informations

Ce menu permet d'imprimer des rapports et des pages d'informations stockées dans le périphérique.

Tableau 2-1 Menu Informations

Élément de menu	Élément de sous-menu	Élément de sous-menu	Valeurs	Description
Pages de configuration/d'état	Structure des menus d'administration		Impression	Affiche la structure de base du menu Administration et les paramètres d'administration actuels.
	Pages de configuration/d'état		Impression	Ensemble de pages de configuration indiquant les paramètres actuels du périphérique.
	Page d'état des consommables		Impression	Affiche l'état des consommables, notamment les cartouches, les kits de maintenance et les agrafes.
	Page d'utilisation		Impression	Affiche des informations sur le nombre de pages imprimées sur chaque type et chaque format de papier.
	Répertoire de fichiers		Impression	Page du répertoire contenant des informations sur les périphériques de stockage de masse, par exemple les lecteurs flash, les cartes mémoire ou les disques durs, installés sur ce périphérique.
	Journal des tâches d'utilisation de la couleur		Impression	Page du répertoire contenant des informations sur l'utilisation des couleurs pour chaque tâche. Cette page indique notamment le nom de l'utilisateur, le nom de l'application ainsi que le nombre de pages monochromes (noir uniquement) et couleur.

**Tableau 2-1** Menu Informations (suite)

Élément de menu	Élément de sous-menu	Élément de sous-menu	Valeurs	Description
Rapports de télécopie	Journal des activités de télécopie		Impression	Contient la liste des télécopies envoyées ou reçues par ce périphérique.
	Rapport des appels du télécopieur	Rapport des appels du télécopieur	Impression	Rapport détaillé sur la dernière télécopie (envoyée ou reçue).
		Miniature sur rapport	Oui Non (par défaut)	Choisissez d'inclure ou non une miniature de la première page de la télécopie sur le rapport.
		Quand imprimer le rapport	Ne jamais imprimer automatiquement Imprimer après une tâche de télécopie Imprimer après l'envoi d'une télécopie Imprimer après une erreur de télécopie (défaut) Imprimer après une erreur d'envoi uniquement Imprimer après une erreur de réception uniquement	
		Rapport sur les codes de facturation	Impression	Liste des codes de facturation utilisés pour les télécopies sortantes. Ce rapport indique le nombre de télécopies envoyées facturées pour chaque code.
		Liste des numéros de télécopie bloqués	Impression	Liste des numéros de téléphone qui ne sont pas autorisés à envoyer des télécopies à ce périphérique.
		Liste de numérotation rapide	Impression	Affiche les numérotations rapides créées pour ce périphérique.
Pages/polices exemples	Page de démonstration		Impression	Page de démonstration affichant la qualité d'impression optimale pour ce MFP.
	Echantillons RVB		Impression	Sortie imprimée d'échantillons couleur pour différentes valeurs RGB (rouge, vert et bleu). Ces échantillons servent de guide pour la correspondance des couleurs.
	Echantillons CMJN		Impression	Sortie imprimée d'échantillons couleur pour différentes valeurs CMJN (cyan, magenta, jaune et noir). Ces échantillons servent de guide pour la correspondance des couleurs.
	Liste des polices PCL		Impression	Liste des polices PCL disponibles sur le périphérique.
	Liste des polices PS		Impression	Liste des polices PS (PostScript) disponibles sur ce périphérique.

# Menu Options de tâche par défaut

Administration > Options de tâche par défaut

Utilisez ce menu pour définir les options de tâche par défaut des fonctions. Ces options sont utilisées si l'utilisateur n'en indique pas d'autres lors de la création d'une tâche.

Le menu [Options de tâche par défaut](#) contient les sous-menus suivants :

- [Options par défaut pour les originaux](#)
- [Ajustement de l'image](#)
- [Options de copie par défaut](#)
- [Options de télécopie par défaut](#)
- [Options de courrier électronique par défaut](#)
- [Envoyer par défaut aux options dossier](#)
- [Options d'impression par défaut](#)

## Options par défaut pour les originaux

Administration > Options de tâche par défaut > Options par défaut pour les originaux

Tableau 2-2 Menu Options par défaut pour les originaux

Élément de menu	Valeurs	Description
Format de papier	Sélectionnez un format dans la liste.	Sélectionnez le format de papier le plus fréquemment utilisé pour la copie ou pour la numérisation de documents originaux.
Recto verso/Recto	1 2	Indiquez si les documents originaux à copier ou à numériser sont le plus souvent au format recto ou au format recto verso.
Orientation	Portrait Paysage	Sélectionnez l'orientation la plus fréquemment utilisée pour la copie ou pour la numérisation de documents originaux. Sélectionnez l'option <b>Portrait</b> si le bord court apparaît en haut ou l'option <b>Paysage</b> s'il s'agit du bord long.
Optimiser le texte/l'image	Ajustement manuel Texte Image imprimée Photo	Permet d'optimiser l'impression pour un type d'original particulier : texte, images ou combinaison des deux. L'option <b>Ajustement manuel</b> vous permet de spécifier la combinaison de texte et d'images la plus utilisée.

## Ajustement de l'image

Administration > Options de tâche par défaut > Ajustement de l'image

Tableau 2-3 Menu Ajustement de l'image

Élément de menu	Valeurs	Description
Obscurité	Sélectionnez une valeur.	Sélectionnez le niveau de densité (contraste) de l'impression.
Nettoyage de l'arrière-plan	Choisissez une valeur dans la plage définie.	Vous permet d'augmenter la valeur <a href="#">Suppression de l'arrière-plan</a> pour supprimer les images atténuées de l'arrière-plan ou pour supprimer une couleur d'arrière-plan claire.
Piqué	Choisissez une valeur dans la plage définie.	Vous permet de définir la valeur <a href="#">Piqué</a> pour augmenter ou réduire la netteté de l'image.

## Options de copie par défaut

Administration > Options de tâche par défaut > Options de copie par défaut

Tableau 2-4 Menu Options de copie par défaut

Élément de menu	Élément de sous-menu	Valeurs	Description
Nombre de copies		Entrez le nombre de copies. Le paramètre par défaut est 1.	Définissez le nombre de copies par défaut pour une tâche de copie.
Recto verso/Recto		1 2	Définissez le nombre de faces par défaut pour les copies.
Couleur/Noir		Papier de couleur (défaut) Noir	Indiquez le mode de copie par défaut (couleur ou noir).
Inclure marges automatiquement		Inactif (défaut) Activé	Permet de réduire automatiquement la taille de l'image lors de la numérisation de façon à y inclure les marges.
Agrafer/Trier	Agrafage	Aucun (défaut) Une à gauche dans l'angle	Définissez les options pour l'agrafage et l'assemblage de plusieurs copies. Si vous sélectionnez l'option d'assemblage, le périphérique imprime une copie complète avant de passer à la suivante. Dans le cas contraire, il imprime la première page de chaque copie avant d'imprimer la deuxième, et ainsi de suite.
	Assembler	Inactif Activé (défaut)	
Bac de sortie		<nom du bac>	Sélectionnez le bac de sortie par défaut pour les copies.
Bord à bord		Normal (recommandé) (défaut) Sortie bord à bord	Utilisez la fonction <b>Bord à bord</b> pour empêcher l'apparition d'ombres sur les bords des copies lorsque le document original est imprimé près des bords. Vous pouvez utiliser cette fonction conjointement avec la fonction <b>Réduction/Agrandissement</b> afin que la totalité de la page soit imprimée sur les copies.

## Options de télécopie par défaut

Administration > Options de tâche par défaut > Options de télécopie par défaut

Tableau 2-5 Menu Envoyer télécopie

Élément de menu	Élément de sous-menu	Valeurs	Description
Résolution		Standard (100 x 200 ppp) (défaut)  Fine (200 x 200 ppp)  Superfine (300 x 300 ppp)	Permet de définir la résolution des documents envoyés. Les images à haute résolution sont composées de plus de points par pouce (ppp) et présentent plus de détails. Les images à basse résolution sont composées de moins de points par pouce (ppp) et présentent moins de détails, mais leur taille de fichier est plus petite.
En-tête téléc.		Ajouter un caractère au début d'une chaîne (défaut)  Superposition	Permet de sélectionner la position de l'en-tête de la télécopie sur la page.  Sélectionnez l'option <b>Ajouter un caractère au début d'une chaîne</b> pour imprimer l'en-tête de télécopie au-dessus du texte et déplacer le texte vers le bas de la page. Sélectionnez l'option <b>Superposition</b> pour imprimer l'en-tête de télécopie au-dessus du texte sans déplacer le texte vers le bas de la page. Cette option permet d'éviter qu'une télécopie d'une page ne s'étende sur une autre page.

Tableau 2-6 Menu Réception de télécopie

Élément de menu	Valeurs	Description
Télécopieur de transfert	Transfert télécopie  Changer code PIN	Pour transférer les télécopies reçues vers un autre télécopieur, sélectionnez les options <b>Transfert télécopie</b> et <b>Perso</b> . Ensuite, entrez le numéro de l'autre télécopieur dans le champ <b>Numéro de télécopieur de transfert</b> . La première fois que vous sélectionnez cet élément de menu, vous êtes invité à entrer un code PIN. Saisissez ce code PIN chaque fois que vous utilisez ce menu. Ce code PIN est le même que celui utilisé pour accéder au menu Impression tlcp.
Cacheter les télécopies reçues	Activé  Désactivé (défaut)	Permet d'ajouter la date, l'heure, le numéro de téléphone de l'expéditeur et le numéro de page sur chaque page des télécopies reçues par le périphérique.
Adapter à la page	Activé (défaut)  Désactivé	Permet de réduire le format des télécopies lorsqu'il est supérieur au format Letter ou A4 afin de les adapter aux pages de ces formats. Si cette option a la valeur <b>Désactivé</b> , les télécopies dont le format est supérieur au format Letter ou A4 s'étendront sur plusieurs pages.
Bac papier tlcp	Sélectionnez un bac de papier dans la liste.	Sélectionnez le bac contenant le format et le type de papier que vous voulez utiliser pour les télécopies entrantes.
Bac de sortie	<nom du bac>	Sélectionnez le bac de sortie par défaut pour les télécopies.

## Options de courrier électronique par défaut

Administration > Options de tâche par défaut > Options de courrier électronique par défaut

Élément de menu	Valeurs	Description
Type de fichier	PDF (défaut) JPEG TIFF M-TIFF	Sélectionnez le format de fichier du courrier électronique.
Qualité sortie	Fort (fichier volumineux) Moyenne (défaut) Faible (petit fichier)	Une qualité d'impression élevée augmente la taille du fichier de sortie.
Résolution	300 PPP 200 PPP 150 PPP (défaut) 75 PPP	Sélectionnez la résolution. Utilisez une valeur moins élevée pour créer des fichiers plus petits.
Couleur/Noir	Numérisation couleur (défaut) Numérisation noir et blanc	Spécifiez si le message électronique doit apparaître en noir ou en couleur.
Version TIFF	TIFF 6.0 (défaut) TIFF (Post 6.0)	Spécifiez la version TIFF à utiliser lors de l'enregistrement des fichiers numérisés.

## Envoyer par défaut aux options dossier

Administration > Options de tâche par défaut > Options Envoyer vers dossier par défaut

Élément de menu	Valeurs	Description
Couleur/Noir	Numérisation couleur Numérisation noir et blanc (défaut)	Spécifiez si le fichier doit apparaître en noir ou en couleur.
Type de fichier	PDF (défaut) M-TIFF TIFF JPEG	Sélectionnez le format de fichier.
Version TIFF	TIFF 6.0 (défaut) TIFF (Post 6.0)	Spécifiez la version TIFF à utiliser lors de l'enregistrement des fichiers numérisés.
Qualité sortie	Fort (fichier volumineux) Moyenne (défaut) Faible (petit fichier)	Une qualité d'impression élevée augmente la taille du fichier de sortie.
Résolution	75 PPP 150 PPP (défaut) 200 PPP 300 PPP	Sélectionnez la résolution. Utilisez une valeur moins élevée pour créer des fichiers plus petits.

## Options d'impression par défaut

Administration > Options de tâche par défaut > Options d'impression par défaut

Tableau 2-7 Menu Options d'impression par défaut

Élément de menu	Élément de sous-menu	Valeurs	Description
Copies par tâche		Entrez une valeur.	Définissez le nombre de copies par défaut pour les tâches d'impression.
Format de papier par défaut		(Liste des formats pris en charge)	Sélectionnez un format de papier.
Format de papier personnalisé par défaut	Unité de mesure	Millimètres	Vous permet de définir le format de papier par défaut utilisé lorsque l'utilisateur sélectionne <b>Perso</b> comme format de papier d'une tâche d'impression.
		Pouces	
	Dimension X		Vous permet de définir la largeur du <b>format de papier personnalisé par défaut</b> .
	Dimension Y		Vous permet de définir la hauteur du <b>format de papier personnalisé par défaut</b> .
Bac de sortie		<nom du bac>	Sélectionnez le bac de sortie par défaut pour les tâches d'impression. Les options disponibles varient en fonction des bacs en option pouvant être installés.
Côtés imprimés		Recto	Indiquez si les tâches d'impression doivent être effectuées au format recto ou au format recto verso par défaut.
		Recto verso	
Format R-V		Style Livre	Utilisez cette fonction pour configurer le style par défaut à utiliser pour les tâches d'impression sur deux côtés. Si l'option <b>Style Livre</b> est sélectionnée, le verso de la page est imprimé dans le même sens que le recto. Cette option est conçue pour les tâches d'impression reliées sur le bord gauche. Si l'option <b>Style Retourné</b> est sélectionnée, le verso de la page sera imprimé à l'envers. Cette option est conçue pour les tâches d'impression reliées sur le bord supérieur.
		Style Retourné	

# Menu Programmation

Administration > Programmation

Utilisez ce menu pour définir des options de programmation et activer ou désactiver la mise en veille du périphérique.



**Remarque** Les valeurs par défaut sont signalées par la mention « par défaut » entre parenthèses. Certains éléments de menu n'ont pas de valeur par défaut.

Tableau 2-8 Menu Programmation

Elément de menu	Elément de sous-menu	Elément de sous-menu	Valeurs	Description	
Date/Heure	Format de date		AAAA/MMM/JJ (par défaut)	Utilisez cette fonction pour régler la date et l'heure, ainsi que le format de date et d'heure pour l'horodatage des télécopies sortantes.	
			MMM/JJ/AAAA		
			JJ/MMM/AAAA		
	Date	Mois			
		Jour			
		Année			
	Format d'heure				12 heures (matin/ après-midi) (par défaut)
					24 heures
	Heure	Heure			
			Minute		
Après-midi		Matin			
		Après-midi			
Délai de mise en veille			1 minute	Utilisez cette fonction pour sélectionner l'intervalle de temps d'inaction du périphérique avant d'entrer en mode Veille.	
			20 minutes		
			30 minutes (par défaut)		
			45 minutes		
			1 heure (60 minutes)		
			90 minutes		
			2 heures		
		4 heures			
Heure de réveil	Lundi		Inactif (par défaut)	Sélectionnez <b>Perso</b> pour définir une heure de réveil pour chaque jour de la semaine. Le périphérique quitte le mode de veille selon ce que vous programmez ici. La programmation de veille permet d'économiser de l'énergie et	
	Mardi		Perso		
	Mercredi				

**Tableau 2-8** Menu Programmation (suite)

Elément de menu	Elément de sous-menu	Elément de sous-menu	Valeurs	Description
	Jeudi			de préparer le périphérique pour éviter le temps de préchauffe.
	Vendredi			
	Samedi			
	Dimanche			
Impressions télécopie	Mode d'impression tlc		Stocker toutes les télécopies reçues	Si vous avez des doutes sur la sécurité des télécopies privées, utilisez cette fonction pour planifier l'impression et stocker les télécopies au lieu de les imprimer.
			Imprimer toutes les télécopies reçues (défaut)	Le panneau de commande vous invite à sélectionner le jour et l'heure d'impression des télécopies.
			Utiliser programme d'impression de télécopies	
	Changer code PIN			Sélectionnez <b>Changer code PIN</b> pour changer le code PIN que les utilisateurs doivent entrer pour imprimer les télécopies.

# Menu Gestion

Administration > Gestion

Utilisez ce menu pour configurer les options de gestion du périphérique globales.



**Remarque** Les valeurs par défaut sont signalées par la mention « par défaut » entre parenthèses. Certains éléments de menu n'ont pas de valeur par défaut.

Tableau 2-9 Menu Gestion

Élément de menu	Élément de sous-menu	Valeurs	Description
Gestion des tâches stockées	Limite de stockage copies rapides	Sélectionner le nombre maximal de tâches à stocker	Utilisez ce menu pour afficher et gérer les tâches qui sont stockées sur ce périphérique.
	Délai conservat. copie rapide	Désactivé 1 heure 4 heures 1 jour 1 semaine	
Mode Veille		Désactiver Utiliser le temps de veille (par défaut)	Utilisez cette fonction pour personnaliser les paramètres de mode Veille pour ce périphérique. Sélectionnez <b>Utiliser le temps de veille</b> pour définir le mode veille du périphérique après une période spécifiée dans le menu <b>Programmation</b> .
Gestion des consommables	Remp. consommables	Arrêter qd faible	Ce menu permet de définir le comportement du MFP dans le cas où le niveau d'une cartouche d'impression, d'un kit de fusion ou d'un kit de transfert est faible. Sélectionnez <b>Arrêter qd faible</b> pour arrêter l'impression lorsque le niveau d'un consommable devient faible. Sélectionnez <b>Arrêter qd vide</b> pour permettre au MFP de continuer l'impression jusqu'à ce qu'une cartouche d'impression couleur soit vide. Sélectionnez <b>Ignorer qd vide</b> pour permettre la poursuite de l'impression lorsqu'une cartouche couleur est épuisée. Toutefois, le panneau de commande affiche un avertissement indiquant que la compensation est activée et que la cartouche doit être remplacée.
		Arrêter qd vide (défaut)	
		Ignorer qd vide	
	Seuil niveau consommable faible/commande	Sélectionnez une valeur dans la plage.	Utilisez ce menu pour effectuer les tâches d'administration de la gestion des consommables, telles que la modification du seuil de commande.
	Couleur épuisée	Contin. auto. noir Arrêter	Ce menu permet de définir le comportement du MFP dans le cas où un consommable couleur est épuisé. Si l'option <b>Contin. auto. noir</b> est sélectionnée, le MFP poursuit l'impression en utilisant uniquement le toner noir.

**Tableau 2-9** Menu Gestion (suite)

Élément de menu	Élément de sous-menu	Valeurs	Description
Restreindre l'utilisation de la couleur	Accès impression couleurs	Activer couleur (défaut) Couleur si autorisé Désactiver couleur	Cette option permet à l'administrateur de désactiver ou de limiter l'impression couleur. Pour pouvoir utiliser l'option <b>Couleur si autorisé</b> , vous devez définir des permissions au niveau utilisateur et/ou application dans le serveur Web intégré, HP Easy Printer Care ou Web Jetadmin.
	Accès copie couleurs	Activer couleur (défaut) Désactiver couleur	Cette option permet à l'administrateur de désactiver ou de limiter la copie couleur.
Mix couleur/noir		Auto (défaut) Principalt couleur Principalt noir	<p>Cette option permet de contrôler la façon dont le moteur bascule du mode couleur au le mode monochrome, afin d'optimiser les performances et de prolonger la durée de vie des cartouches d'impression.</p> <p>Sélectionnez <b>Auto</b> pour rétablir les paramètres usine par défaut du MFP.</p> <p>Sélectionnez <b>Principalt couleur</b> si la majorité des travaux d'impression sont en couleur et comportent une couverture de page élevée.</p> <p>Sélectionnez <b>Principalt noir</b> si vous imprimez principalement des travaux monochromes ou une combinaison de travaux couleur et monochromes.</p>

# Menu Configuration initiale

Administration > Configuration initiale

Le menu **Configuration initiale** contient les sous-menus suivants :

- Menu Réseau et E/S
- Menu Configuration de la télécopie
- Menu Configuration messagerie électronique



**Remarque** Les valeurs par défaut sont signalées par la mention « par défaut » entre parenthèses. Certains éléments de menu n'ont pas de valeur par défaut.

## Réseau et E/S

Administration > Configuration initiale > Réseau et E/S

**Tableau 2-10** Réseau et E/S

Élément de menu	Élément de sous-menu	Valeurs	Description
Délai E/S		Sélectionnez une valeur dans la plage. Le paramètre par défaut est 15 secondes.	Le délai E/S correspond au temps d'attente avant l'échec d'une tâche. Si le flux de données reçues par le périphérique pour une tâche d'impression est interrompu, ce paramètre indique le délai d'attente du périphérique avant d'avertir de l'échec de la tâche.
Entrée parallèle	Vitesse élevée	Non Oui (par défaut)	Utilisez le paramètre <b>Vitesse élevée</b> pour configurer la vitesse du port parallèle pour la communication avec l'hôte.
	Fonctions avancées	Activé (par défaut) Désactivé	Utilisez le paramètre <b>Fonctions avancées</b> pour activer ou désactiver la communication parallèle bidirectionnelle.
Jetdirect intégré	Consultez la liste d'options dans le <a href="#">Tableau 2-11 Menus Jetdirect</a> .		
EIO <X> Jetdirect			



**Remarque**  
Cette option apparaît uniquement lorsqu'un accessoire EIO est installé.

**Tableau 2-11** Menus Jetdirect

Élément de menu	Élément de sous-menu	Élément de sous-menu	Valeurs et description
TCP/IP	Activer		<b>Inactif</b> : Vous permet de désactiver le protocole TCP/IP.
			<b>Activé</b> (par défaut) : Vous permet d'activer le protocole TCP/IP.
	Nom d'hôte		Chaîne alphanumérique (32 caractères maximum) utilisée pour identifier le périphérique. Ce nom est répertorié dans la page de configuration Jetdirect. Le nom d'hôte par défaut est NPIxxxxxx, où xxxxxx correspond aux six derniers chiffres de l'adresse matérielle (MAC) du réseau local.

**Tableau 2-11** Menus Jetdirect (suite)

Élément de menu	Élément de sous-menu	Élément de sous-menu	Valeurs et description
	Paramètres IPv4	Méthode de configuration	<p>Permet d'indiquer comment les paramètres TCP/IPv4 seront configurés sur le serveur d'impression HP Jetdirect.</p> <p><b>Bootp</b> : Permet d'utiliser le protocole BootP (Bootstrap) pour une configuration automatique depuis un serveur BootP.</p> <p><b>DHCP</b> : Permet d'utiliser le protocole DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) pour une configuration automatique depuis un serveur DHCPv4. Si ce protocole est configuré et qu'un bail DHCP existe, les menus <b>Version DHCP</b> et <b>Renouvellement DHCP</b> sont disponibles pour définir des options de bail DHCP.</p> <p><b>IP auto</b> : Permet d'utiliser l'adressage IPv4 automatique local. Une adresse du type 169.254.x.x est automatiquement affectée.</p> <p><b>Manuel</b> : Utilisez le menu <b>Paramètres manuels</b> pour définir les paramètres TCP/IPv4.</p>
		IP par défaut	<p>Permet de spécifier l'adresse IP par défaut à reprendre lorsque le serveur d'impression ne parvient pas à obtenir une adresse IP du réseau lors d'une reconfiguration TCP/IP forcée (par exemple, lors d'une configuration manuelle pour utiliser BootP ou DHCP).</p> <p><b>IP auto</b> : Une adresse IP locale 169.254.x.x est définie.</p> <p><b>Hérité</b> : L'adresse 192.0.0.192 est définie, en accord avec les produits Jetdirect plus anciens.</p>
		Version DHCP	<p>Ce menu s'affiche si vous avez défini <b>Méthode de configuration</b> sur <b>DHCP</b> et qu'il existe un bail DHCP pour le serveur d'impression.</p> <p><b>Non</b> : Le bail DHCP en cours est enregistré.</p> <p><b>Oui</b> : Le bail DHCP en cours et l'adresse IP sont libérés.</p>
		Renouvellement DHCP	<p>Ce menu s'affiche si vous avez défini <b>Méthode de configuration</b> sur <b>DHCP</b> et qu'il existe un bail DHCP pour le serveur d'impression.</p> <p><b>Non</b> (par défaut) : Le serveur d'impression ne demande pas le renouvellement du bail DHCP.</p> <p><b>Oui</b> : Le serveur d'impression demande le renouvellement du bail DHCP.</p>
		Paramètres manuels	<p>(Disponible uniquement si l'option <b>Méthode de configuration</b> est définie sur <b>Manuel</b>.) Permet de configurer les paramètres directement depuis le panneau de commande de l'imprimante.</p> <p><b>Adresse IP</b> : Adresse IP unique de l'imprimante (n.n.n.n), où n est une valeur comprise entre 0 et 255.</p> <p><b>Masque de sous-réseau</b> : Masque de sous-réseau de l'imprimante (m.m.m.m), où m est une valeur comprise entre 0 et 255.</p>

**Tableau 2-11** Menus Jetdirect (suite)

Élément de menu	Élément de sous-menu	Élément de sous-menu	Valeurs et description
			<p><b>Serveur Syslog</b> : Adresse IP du serveur Syslog utilisé pour recevoir et journaliser les messages Syslog.</p> <p><b>Passerelle par défaut</b> : Adresse IP de la passerelle ou du routeur utilisée pour communiquer avec d'autres réseaux.</p> <p><b>Délai d'inactivité</b> : Durée, en secondes, après laquelle une connexion de données d'impression TCP inactive est rompue (par défaut, 270 secondes, la valeur 0 annule le délai).</p>
		DNS principal	Permet d'indiquer l'adresse IP (n.n.n.n) d'un serveur DNS (Domain Name System) primaire.
		DNS secondaire	Permet d'indiquer l'adresse IP (n.n.n.n) du serveur DNS (Domain Name System) secondaire.
	Paramètres IPv6	Activer	<p>Utilisez cet élément pour activer ou désactiver l'opération IPv6 sur le serveur d'impression.</p> <p><b>Inactif</b> (par défaut) : IPv6 désactivé.</p> <p><b>Activé</b> : IPv6 activé.</p>
		De	<p>Paramètres manuels : Utilisez cet élément pour configurer manuellement les adresses IPv6 sur le serveur d'impression.</p> <p><b>Activer</b> : Sélectionnez cet élément et choisissez <b>Activé</b> pour activer la configuration manuelle ou <b>Inactif</b> pour la désactiver.</p> <p><b>De</b> : Utilisez cet élément pour entrer une adresse de nœud IPv6 de 32 chiffres hexadécimaux utilisant la syntaxe hexadécimale avec le signe deux-points comme séparateur.</p>
		Stratégie DHCPv6	<p><b>Routeur spécifié</b> : La méthode de configuration automatique avec état que doit utiliser le serveur d'impression est définie par un routeur. Le routeur indique si le serveur d'impression obtient son adresse, ses informations de configuration ou les deux depuis un serveur DHCPv6.</p> <p><b>Routeur non disponible</b> : Si un routeur n'est pas disponible, le serveur d'impression doit essayer d'obtenir sa configuration avec état depuis un serveur DHCPv6.</p> <p><b>Toujours</b> : Qu'un routeur soit disponible ou non, le serveur d'impression tente toujours d'obtenir sa configuration avec état depuis un serveur DHCPv6.</p>
		DNS principal	Utilisez cet élément pour spécifier une adresse IPv6 pour un serveur DNS primaire devant être utilisée par le serveur d'impression.
		DNS secondaire	Utilisez cet élément pour spécifier une adresse IPv6 pour un serveur DNS secondaire devant être utilisée par le serveur d'impression.

**Tableau 2-11** Menus Jttdirect (suite)

Élément de menu	Élément de sous-menu	Élément de sous-menu	Valeurs et description
	Port du serveur proxy		<p>Permet de définir le serveur proxy que doivent utiliser les applications intégrées du périphérique. En général, les clients en réseau utilisent un serveur proxy pour avoir accès à Internet. Celui-ci met en cache les pages Web et offre un niveau de sécurité Internet aux clients.</p> <p>Pour spécifier un serveur proxy, entrez son adresse IPv4 ou son nom de domaine complet. Le nom peut comporter jusqu'à 255 caractères.</p> <p>Pour certains réseaux, il peut être nécessaire de contacter son fournisseur de services Internet (ISP) pour obtenir l'adresse du serveur proxy.</p>
	Port proxy		<p>Entrez le numéro de port utilisé par le serveur proxy pour le support client. Le numéro de port identifie le port réservé à l'activité du proxy sur votre réseau. Sa valeur peut être comprise entre 0 et 65535.</p>
IPX/SPX	Activer		<p><b>Inactif</b> : Permet de désactiver le protocole IPX/SPX.</p> <p><b>Activé</b> (paramètre par défaut) : Permet d'activer le protocole IPX/SPX.</p>
	Type de trame		<p>Sélectionnez le paramètre de type de trame de votre réseau.</p> <p><b>Auto</b> : Définit et limite automatiquement le type de trame au premier détecté.</p> <p><b>EN_8023, EN_II, EN_8022 et EN_SNAP</b> : Permet de sélectionner le type de trame pour les réseaux Ethernet.</p>
AppleTalk	Activer		<p><b>Inactif</b> : Permet de désactiver le protocole AppleTalk.</p> <p><b>Activé</b> (paramètre par défaut) : Permet d'activer le protocole AppleTalk.</p>
DLC/LLC	Activer		<p><b>Inactif</b> : Permet de désactiver le protocole DLC/LLC.</p> <p><b>Activé</b> (paramètre par défaut) : Permet d'activer le protocole DLC/LLC.</p>

**Tableau 2-11** Menus Jetdirect (suite)

Élément de menu	Élément de sous-menu	Élément de sous-menu	Valeurs et description
Sécurité	Impr. pg sécurité		<p><b>Oui</b> (paramètre par défaut) : Permet d'imprimer une page contenant les paramètres de sécurité actuels sur le serveur d'impression HP Jetdirect.</p> <p><b>Non</b> : Une page de paramètres de sécurité n'est pas imprimée.</p>
	Web sécurisé		<p>Pour la gestion de la configuration, spécifiez si le serveur Web intégré acceptera la communication HTTPS (HTTP sécurisé) uniquement ou HTTP et HTTPS.</p> <p><b>HTTPS obligatoire</b> : Pour une communication sécurisée et chiffrée, seul l'accès HTTPS est accepté. Le serveur d'impression s'affiche comme site sécurisé.</p> <p><b>HTTP/HTTPS facultatif</b> : L'accès HTTP ou HTTPS est autorisé.</p>
	Pare-feu		<p>Spécifiez l'état du pare-feu sur le serveur d'impression.</p> <p><b>Conserver</b> : L'état du pare-feu reste tel qu'il est actuellement configuré.</p> <p><b>Désactiver</b> : Le fonctionnement du pare-feu est désactivé sur le serveur d'impression.</p>
	Restaurer la sécurité		<p>Permet de spécifier si les paramètres de sécurité actuels du serveur d'impression sont enregistrés ou réinitialisés sur les valeurs par défaut.</p> <p><b>Non*</b> : Les paramètres de sécurité en cours sont conservés.</p> <p><b>Oui</b> : Les paramètres de sécurité sont réinitialisés aux valeurs par défaut.</p>
Diagnostics	Tests intégrés		<p>Fournit des tests pour faciliter le diagnostic des problèmes de matériel réseau ou de connexion réseau TCP/IP.</p> <p>Des tests intégrés permettent d'identifier si une défaillance du réseau est interne ou externe au périphérique. Utilisez un test intégré pour vérifier les chemins de matériel et de communication sur le serveur d'impression. Après la sélection et l'activation d'un test et la définition de l'heure d'exécution, vous devez sélectionner <b>Exécuter</b> pour le lancer.</p> <p>Selon l'heure d'exécution choisie, un test sélectionné s'exécute de manière continue jusqu'à la mise hors tension du périphérique ou jusqu'à ce qu'une erreur survienne et qu'une page de diagnostic soit imprimée.</p>
		Test LAN HW	<p> <b>ATTENTION</b> L'exécution de ce test intégré effacera votre configuration TCP/IP.</p> <p>Ce test exécute une boucle interne. Le test de boucle interne envoie et reçoit des paquets sur le matériel de réseau interne uniquement. Il n'y a pas de transmission externe sur votre réseau.</p>

**Tableau 2-11** Menus Jetdirect (suite)

Elément de menu	Elément de sous-menu	Elément de sous-menu	Valeurs et description
			Sélectionnez <b>Oui</b> pour activer ce test ou <b>Non</b> pour ne pas l'activer.
		Test HTTP	Ce test vérifie le fonctionnement de HTTP en récupérant des pages prédéfinies du périphérique, puis vérifie le serveur Web intégré.  Sélectionnez <b>Oui</b> pour activer ce test ou <b>Non</b> pour ne pas l'activer.
		Test SNMP	Ce test vérifie le fonctionnement des communications SNMP en accédant à des objets SNMP prédéfinis sur le périphérique.  Sélectionnez <b>Oui</b> pour activer ce test ou <b>Non</b> pour ne pas l'activer.
		Test du chemin des données	Ce test permet d'identifier les problèmes de chemin des données et de corruption sur un périphérique HP d'émulation PostScript Niveau 3. Il envoie un fichier PS prédéfini au périphérique. Ce fichier ne s'imprimera pas, car il s'agit d'une opération sans papier.  Sélectionnez <b>Oui</b> pour activer ce test ou <b>Non</b> pour ne pas l'activer.
		Sélectionner tous les tests	Utilisez cet élément pour sélectionner tous les tests intégrés disponibles.  Sélectionnez <b>Oui</b> pour choisir tous les tests. Sélectionnez <b>Non</b> pour choisir des tests individuels.
		Heure d'exécution [H]	Utilisez cet élément pour spécifier la durée (en heures) d'exécution d'un test intégré. Vous pouvez choisir une durée comprise entre 1 et 60 heures. Si vous sélectionnez zéro (0), le test s'exécute indéfiniment jusqu'à ce qu'une erreur survienne ou que vous mettiez le périphérique hors tension.  Les données rassemblées lors des tests HTTP, SNMP et des chemins de données sont imprimées à la fin des tests.
		Exécuter	<b>Non*</b> : Les tests sélectionnés ne sont pas lancés.  <b>Oui</b> : Les tests sélectionnés sont lancés.

**Tableau 2-11** Menus Jetdirect (suite)

Élément de menu	Élément de sous-menu	Élément de sous-menu	Valeurs et description
	Page du test de ping		Ce test permet de vérifier la communication réseau. Il envoie des paquets RLP à un hôte réseau distant, puis attend une réponse appropriée. Pour exécuter un test de ping, indiquez les éléments suivants :
		Type de destination	Indiquez si le périphérique cible est un nœud IPv4 ou IPv6.
		IP4 de destination	IPv4 : Tapez l'adresse IPv4.
		IP6 de destination	IPv6 : Tapez l'adresse IPv6.
		Taille du paquet	Indiquez la taille des paquets, en octets, à envoyer à l'hôte distant. La taille minimale est de 64 (valeur par défaut) et la taille maximale est de 2 048.
		Temporisation	Indiquez la durée, en secondes, d'attente de réponse de l'hôte distant. L'attente par défaut est de 1 seconde et la valeur maximale est de 100.
		Nombre	Indiquez le nombre de paquets à envoyer pour ce test. Sélectionnez une valeur entre 1 et 100. Pour configurer le test afin qu'il s'exécute de manière continue, sélectionnez la valeur 0.
		Résultats d'impression	Si vous n'avez pas défini le test de ping pour l'exécution en continu, vous pouvez imprimer les résultats. Sélectionnez <b>Oui</b> pour les imprimer. Si vous sélectionnez <b>Non</b> (la valeur par défaut), vous ne pouvez pas imprimer les résultats.
		Exécuter	Indiquez si le test de ping doit commencer. Sélectionnez <b>Oui</b> pour exécuter le test ou <b>Non</b> pour ne pas l'exécuter.

**Tableau 2-11** Menus Jetdirect (suite)

Elément de menu	Elément de sous-menu	Elément de sous-menu	Valeurs et description
	Résultats de ping		Utilisez cet élément pour afficher l'état et les résultats du test de ping sur le panneau de commande. Les éléments suivants sont disponibles :
	Paquets envoyés		Indique le nombre de paquets (0 à 65 535) envoyés à l'hôte distant depuis le début ou la fin du dernier test.
	Paquets reçus		Indique le nombre de paquets (0 à 65 535) reçus de l'hôte distant depuis le début ou la fin du dernier test.
	Pourcentage perdu		Indique le pourcentage de paquets de test de ping qui ont été envoyés et qui sont restés sans réponse de l'hôte distant depuis le début ou la fin du dernier test.
	RTT minimal		Indique l'intervalle de temps minimal détecté entre l'émission et la réception (RTT) d'un paquet (de 0 à 4 096 millisecondes).
	RTT maximal		Indique l'intervalle de temps maximal détecté entre l'émission et la réception (RTT) d'un paquet (de 0 à 4 096 millisecondes).
	RTT moyen		Indique l'intervalle de temps moyen entre l'émission et la réception (RTT) d'un paquet (de 0 à 4 096 millisecondes).
	Ping en cours		Indique si un test de ping est en cours. <b>Oui</b> indique qu'un test est en cours et <b>Non</b> indique qu'un test a été exécuté ou non.
	Actualiser		Lorsque vous affichez les résultats du test de ping, cet élément met à jour les données du test exécuté. Sélectionnez <b>Oui</b> pour mettre à jour les données ou <b>Non</b> pour conserver les données existantes. Une mise à jour est automatiquement appliquée lorsque le délai du menu est dépassé ou lorsque vous revenez manuellement au menu principal.
Vitesse de liaison			<p>La vitesse de liaison et le mode de communication du serveur d'impression doivent correspondre à ceux du réseau. Les paramètres disponibles varient en fonction du périphérique et du serveur d'impression qui est installé. Sélectionnez un ou plusieurs paramètres de configuration de liaison suivants :</p> <p> <b>ATTENTION</b> Si vous modifiez le paramètre de liaison, vous risquez de perdre la communication du réseau entre le serveur d'impression et le périphérique sur le réseau.</p> <p><b>Auto</b> (par défaut) : Le serveur d'impression utilise la négociation automatique pour sa configuration avec la vitesse de liaison et le mode de communication les plus élevés qui sont disponibles. Si la négociation automatique ne réussit pas, le mode SEMI 100TX ou SEMI 10TX est défini selon la vitesse de liaison détectée sur le port concentrateur/commutateur. (Le mode Semi-duplex 1000T n'est pas pris en charge.)</p> <p><b>Semi 10T</b> : 10 Mbps, fonctionnement en semi-duplex.</p> <p><b>Intégral 10T</b> : 10 Mbps, fonctionnement en duplex intégral.</p>

**Tableau 2-11** Menus Jetdirect (suite)

Élément de menu	Élément de sous-menu	Élément de sous-menu	Valeurs et description
			<p><b>Semi 100TX</b> : 100 Mbps, fonctionnement en semi-duplex.</p> <p><b>Intégral 100TX</b> : 100 Mbps, fonctionnement en duplex intégral.</p> <p><b>Auto 100TX</b> : Limite la négociation automatique à une vitesse de liaison maximale de 100 Mbps.</p> <p><b>Intégral 1000TX</b> : 1000 Mbps, fonctionnement en duplex intégral.</p>
<b>Impr. protocoles</b>			Utilisez cet élément pour imprimer une page contenant la configuration des protocoles suivants : IPX/SPX, Novell NetWare, AppleTalk, DLC/LLC.

## Configuration de la télécopie

Administration > Configuration initiale > Configuration de la télécopie

Tableau 2-12 Menu Configuration de la télécopie

Élément de menu	Élément de sous-menu	Élément de sous-menu	Valeurs	Description
Paramètres obligatoires	Pays/région		(Pays/régions)	Configurez les paramètres requis par la loi pour les télécopies sortantes.
	Date/Heure			
	Infos en-tête télécopie	Numéro de tél. Nom de l'entreprise		
Envoi de télécopie via PC			Désactivé Activé (par défaut)	Utilisez cette fonction pour activer ou désactiver l'option Envoi de télécopie via PC. L'option Envoi de télécopie via PC permet aux utilisateurs d'envoyer des télécopies via le périphérique depuis leur ordinateur, sous réserve que le pilote Send Fax soit installé.

**Tableau 2-12** Menu Configuration de la télécopie (suite)

Élément de menu	Élément de sous-menu	Élément de sous-menu	Valeurs	Description
Paramètres d'envoi de télécopie	Volume de numérotation télécopieur		Inactif Faible (défaut) Fort	Utilisez cette fonction pour définir le volume des tonalités émises par le périphérique lors de la composition du numéro de télécopie.
	Mode de correction d'erreur		Activé (par défaut) Désactivé	Lorsque l'option Mode de correction d'erreur est activée et qu'une erreur se produit pendant la transmission d'une télécopie, le périphérique envoie ou reçoit la partie d'erreur de nouveau.
	Compression JBIG		Activé (défaut) Désactivé	La compression JBIG permet de réduire la durée de transmission des télécopies, ce qui peut entraîner la réduction des frais d'appel. Notez toutefois que la compression JBIG peut générer des problèmes de compatibilité avec certains télécopieurs plus anciens. Dans ce cas, vous devez désactiver cette option.
	Vitesse de transmission maximale		Sélectionnez une valeur dans la liste. Le paramètre par défaut est 33,6K.	Utilisez cette fonction pour définir la vitesse de transmission maximale de réception de télécopies. Vous pouvez utiliser cette option comme outil de diagnostic pour résoudre les problèmes de télécopie.
	Horloge délai TCF T. 30		Par défaut (défaut) Perso	Ce paramètre doit conserver sa valeur par défaut et ne doit être modifié que sur instruction d'un agent de l'assistance technique HP. Les procédures de réglage de ce paramètre n'entrent pas dans le cadre du présent guide.
	Extension TCF		Par défaut (défaut) Perso	Ce paramètre doit conserver sa valeur par défaut et ne doit être modifié que sur instruction d'un agent de l'assistance technique HP. Les procédures de réglage de ce paramètre n'entrent pas dans le cadre du présent guide.
	Mode de numérotation		Tonalité (par défaut) Impulsion	Sélectionnez la numérotation par tonalité ou par impulsion.
	Recomposer si occupé		L'étendue est de 0 à 9 fois. La valeur par défaut est de 3 fois.	Entrez le nombre de renumérotations lorsque la ligne est occupée.
	Recomposer si absence de réponse		Jamais (par défaut) Une fois Deux fois	Utilisez cette option pour indiquer le nombre de renumérotations du périphérique lorsque le numéro de télécopie appelé ne répond pas.
				 <b>Remarque</b> L'option Deux fois est disponible dans des pays autres que les États-Unis et le Canada.

**Tableau 2-12** Menu Configuration de la télécopie (suite)

Elément de menu	Elément de sous-menu	Elément de sous-menu	Valeurs	Description
	Interv. de recompos.		L'intervalle est de 1 à 5 minutes. Le paramètre par défaut est de 5 minutes.	Utilisez cette option pour indiquer l'intervalle en minutes entre les tentatives de numérotation lorsque le numéro appelé est occupé ou ne répond pas.
	Détecter la tonalité de numérotation		Activé Désactivé (par défaut)	Utilisez cette option pour indiquer si le périphérique doit détecter une tonalité avant d'envoyer une télécopie.
	Préfixe de numérotation		Inactif (par défaut) Perso	Utilisez cette option pour indiquer le préfixe à composer lors de l'envoi de télécopies depuis le périphérique.
	Codes de facturation		Inactif (par défaut) Perso	Lorsque vous activez cette option, vous êtes invité à entrer le code de facturation de télécopie sortante.  La longueur est de 1 à 16 numéros (la valeur par défaut est de 1 numéro).
Paramètres de réception de télécopie	Nb sonneries avant réponse		Le nombre varie selon l'emplacement. Le paramètre par défaut est de 2 sonneries.	Utilisez cette option pour indiquer le nombre de sonneries avant la réponse du modem de télécopie.
	Intervalle entre sonneries		Par défaut (par défaut) Perso	Ce paramètre permet de régler certains signaux de sonnerie PBX. Sa valeur ne doit être modifiée que sur instruction d'un agent de l'assistance technique HP.
	Fréquence sonnerie		Par défaut (défaut) Perso	Ce paramètre doit conserver sa valeur par défaut et ne doit être modifié que sur instruction d'un agent de l'assistance technique HP. Les procédures de réglage de ce paramètre n'entrent pas dans le cadre du présent guide.
	Volume de la sonnerie		Inactif Faible (défaut) Fort	Définissez le volume de la sonnerie.
	Numéros de télécopie bloqués	Ajouter numéros bloqués Retirer numéros bloqués Effacer tous les numéros bloqués		Entrez le numéro de télécopie à ajouter. Sélectionnez un numéro de télécopie à supprimer. Non (par défaut) Oui

## Configuration messagerie électronique

Administration > Configuration initiale > Configuration messagerie électronique

Utilisez ce menu pour activer la fonction de messagerie électronique et configurer les paramètres de base.



**Remarque** Utilisez le serveur Web intégré pour configurer des paramètres de messagerie électronique avancés. Pour plus d'informations, visitez le site [Serveur Web intégré](#).

Tableau 2-13 Menu Configuration messagerie électronique

Élément de menu	Valeurs	Description
Validation d'adresse	Activé (par défaut) Inactif	Cette option permet au périphérique de vérifier la syntaxe du courrier électronique lorsque vous entrez une adresse électronique. Les adresses de courrier électronique valides requièrent le signe “ @ ” et un point (.).
Rechercher passerelles d'envoi		Recherchez sur le réseau les passerelles SMTP que le périphérique peut utiliser pour envoyer des courriers électroniques.
Passerelle SMTP	Entrez une valeur.	Indiquez l'adresse IP de la passerelle SMTP, qui est utilisée pour envoyer des courriers électroniques depuis le périphérique.
Tester passerelles envoi		Testez la passerelle SMTP configurée pour vérifier son fonctionnement.

## Menu de configuration de l'envoi

Administration > Configuration initiale > Configuration d'envoi

Tableau 2-14 Menu de configuration de l'envoi

Élément de menu	Valeurs	Description
Répliquer MFP	Entrez une valeur (Adresse IP).	Permet de copier les paramètres d'envoi d'un périphérique à un autre.
Autoriser le transfert vers le nouveau DSS	Inactif Activé (défaut)	Utilisez cette option pour permettre le transfert du périphérique d'un serveur de logiciel de communication numérique HP (DSS) à un autre.  HP DSS est un produit logiciel pour la gestion des tâches d'envoi numérique, telles que la télécopie, le courrier électronique et la transmission de documents numérisés vers un dossier réseau.
Permettre utilisation service Digital Send	Inactif Activé (défaut)	Cette option vous permet de configurer le périphérique pour l'utilisation avec le serveur de logiciel de communication numérique HP (DSS).
Confirmation du numéro de télécopie	Désactiver (défaut) Activer	Lorsque l'option de confirmation du numéro de télécopie est activée, vous êtes invité à taper deux fois ce numéro afin de vérifier qu'il n'y a pas d'erreur de saisie.

# Menu Comportement du périphérique

Administration > Comportement du périphérique

Tableau 2-15 Menu Comportement du périphérique

Élément de menu	Élément de sous-menu	Élément de sous-menu	Valeurs	Description
Langue			Sélectionnez une langue dans la liste.	Permet de sélectionner une autre langue d'affichage pour les messages du panneau de commande. Lorsque vous sélectionnez une autre langue, la configuration clavier peut également changer.
Son des touches			Activé (défaut) Inactif	Utilisez cette fonction pour indiquer si un son doit être émis lorsque vous touchez l'écran tactile ou lorsque vous appuyez sur les boutons du panneau de commande.
Réinit. délai copie			Entrez une valeur comprise entre 10 et 300 secondes (la valeur par défaut de 60 secondes).	Permet de définir le laps de temps devant s'écouler entre l'exécution d'une activité sur le panneau de commande et la réinitialisation des paramètres par défaut du périphérique.
Avertissement/ Mauvais comportement	Avert. effaçables		Activé Tâche (défaut)	Permet de définir la durée d'affichage d'un avertissement effaçable sur le panneau de commande.
	Evénements à continuation		Continuer automatiquement (10 secondes) (défaut) Appuyez sur OK pour continuer	Permet de configurer le comportement du périphérique lorsque certaines erreurs se produisent.
	Récup après brge.		Auto (défaut) Inactif Activé	Permet de configurer la façon dont le périphérique gère les pages perdues lors d'un bourrage.

**Tableau 2-15** Menu Comportement du périphérique (suite)

Élément de menu	Élément de sous-menu	Élément de sous-menu	Valeurs	Description
Comportement bac	Uti. bac requis		Exclusivement (défaut)	Permet de contrôler la façon dont le périphérique gère les tâches pour lesquelles un bac d'entrée particulier est spécifié.
			Première	
	Invite d'alimentation manuelle		Toujours (défaut)	Permet de définir les conditions d'affichage d'une invite lorsque le type ou le format d'une tâche ne correspond pas au bac spécifié, si le périphérique utilise le bac multifonction.
			Sauf si chargé	
	Support sél. PS		Activé (défaut)	Permet de sélectionner le modèle de gestion du papier PostScript (PS) ou HP.
			Désactivé	
	Utiliser autre bac		Activé (défaut)	Permet d'activer ou de désactiver l'invite du panneau de commande à sélectionner un autre bac lorsque celui qui est spécifié est vide.
		Désactivé		
Invite format/type		Afficher (défaut)	Permet de contrôler si le message de configuration de bac s'affiche lorsque le bac est ouvert ou fermé.	
		Ne pas afficher		
Pages RV blanches		Auto (défaut)	Permet de contrôler la façon dont le périphérique gère les tâches recto verso.	
		Oui		
Rotation de l'image		Standard (défaut)	L'option de rotation de l'image permet aux utilisateurs d'insérer du papier dans le bac d'alimentation en utilisant la même orientation, qu'un module de finition soit installé ou non.	
		Autre		
				Sélectionnez <b>Standard</b> pour utiliser la même orientation de chargement que d'autres périphériques équipés d'un module de finition.
				Sélectionnez <b>Autre</b> pour utiliser une autre orientation de chargement pouvant être mieux adaptée à des formulaires préimprimés utilisés sur des produits précédents.
Réceptacle/ Agrafeuse	Agrafage		Aucun	Si le module bac d'empilement/agrafeuse facultatif est installé, vous permet de définir les caractéristiques d'agrafage du périphérique.
			une	
	Agrafeuse vide		Continuer (défaut)	
			Arrêter	
Configuration MBM-3	Mode opération		Séparateur de fonction	Permet de configurer la trieuse 3 bacs en option.
			Trieuse	
			Module d'empilement	

**Tableau 2-15** Menu Comportement du périphérique (suite)

Élément de menu	Élément de sous-menu	Élément de sous-menu	Valeurs	Description
Comportement général de copie	Numérisation dès disponibilité		Activé (défaut)	Permet d'activer la numérisation sans attente. Si l'option <b>Numérisation dès disponibilité</b> est activée, les pages du document original sont numérisées sur le disque puis stockées jusqu'à ce que le périphérique soit disponible.
			Désactivé	
	Interruption d'impression automatique		Activé	Lorsque cette fonction est activée, les tâches de copie peuvent interrompre les tâches d'impression de plusieurs copies.  La tâche de copie est insérée dans la file d'attente d'impression à la fin d'une copie de la tâche d'impression. Une fois que la tâche de copie est terminée, le périphérique reprend l'impression des autres copies de la tâche d'impression.
			Désactivé (défaut)	
	Interruption de copie		Activé Désactivé (défaut)	Lorsque cette fonction est activée, un travail de copie en cours d'impression peut être interrompu lorsqu'une nouvelle tâche de copie est lancée. Vous êtes invité à confirmer que vous voulez interrompre la tâche en cours.
Première vitesse de copie		Pas de premier préchauffage (défaut) Premier préchauffage		
Mode à en-tête alternatif			Non (défaut)	
			Oui	

**Tableau 2-15** Menu Comportement du périphérique (suite)

Élément de menu	Élément de sous-menu	Élément de sous-menu	Valeurs	Description
Comportement général d'impression	A4/Letter priori.		Non	Lorsque cette fonction est activée, l'impression s'effectue sur du papier de format Letter si vous envoyez une tâche d'impression A4 sans avoir au préalable chargé du papier de format A4 dans le périphérique (et inversement). Cette option permet également de remplacer le format A3 par du papier au format Ledger et le format Ledger par du papier au format A3.
			Oui (défaut)	
	Alim. manuelle		Activé	Lorsque cette fonction est activée, l'utilisateur peut sélectionner l'alimentation manuelle depuis le panneau de commande, comme source de papier pour une tâche.
			Désactivé (défaut)	
	Police Courier		Normal (défaut)	Permet de sélectionner la version de la police Courier à utiliser.
			Sombre	
	Largeur A4		Activé	Permet de modifier la zone imprimable d'une feuille au format A4. Si vous activez cette option, vous pouvez imprimer jusqu'à 80 caractères de densité 10 sur une ligne de papier A4.
			Désactivé (défaut)	
	Impr. erreurs PS		Activé	Permet d'indiquer si une page d'erreur PostScript (PS) doit s'imprimer lorsqu'une erreur PS se produit sur le périphérique.
			Désactivé (défaut)	
	Impr. erreurs PDF		Activé	Permet d'indiquer si une page d'erreur PDF doit s'imprimer lorsqu'une erreur PDF se produit sur le périphérique.
			Désactivé (défaut)	
	Mode d'impression		Auto (défaut)	Sélectionnez le langage d'impression que le périphérique doit utiliser.  <i>En principe, vous ne devez pas modifier ce langage.</i> Si vous remplacez la valeur par défaut en sélectionnant un langage particulier, le périphérique ne passe plus automatiquement d'un langage à l'autre sauf s'il reçoit des commandes logicielles spécifiques.
			PCL	
			PDF	
			PS	

**Tableau 2-15** Menu Comportement du périphérique (suite)

Elément de menu	Elément de sous-menu	Elément de sous-menu	Valeurs	Description
	PCL	Nb lignes pr page	Entrez une valeur comprise entre 5 et 128 lignes (la valeur par défaut est de 60 lignes).	La norme PCL est un ensemble de commandes d'imprimante développées par Hewlett-Packard pour fournir l'accès aux fonctions de l'imprimante.
		Orientation	Portrait (défaut) Paysage	Sélectionnez l'orientation la plus fréquemment utilisée pour les tâches d'impression. Sélectionnez <b>Portrait</b> pour une orientation à la verticale ou <b>Paysage</b> pour une orientation à l'horizontale.
		Source polices	Sélectionnez la source dans la liste.	Sélectionnez une source de polices pour la police logicielle par défaut définie par l'utilisateur.
		Nombre polices	Entrez le numéro de la police. Il doit être compris entre 0 et 999. Le numéro par défaut est de 0.	Spécifiez le numéro de police par défaut pour la police logicielle définie par l'utilisateur à l'aide de la source indiquée dans l'option <b>Source polices</b> . Le périphérique affecte un numéro à chaque police et l'ajoute à la liste des polices PCL (disponible dans le menu <b>Administration</b> ).
		Densité polices	Entrez une valeur comprise entre 0,44 et 99,99 (le paramètre usine par défaut est 10,00).	Si les options <b>Source polices</b> et <b>Nombre polices</b> indiquent une police de contour, utilisez cette fonction pour sélectionner une densité par défaut (pour une police à espace fixe).
		Taille pts police	Entrez une valeur comprise entre 4 et 999,75 (la valeur par défaut est 12,00).	Si les options <b>Source polices</b> et <b>Nombre polices</b> indiquent une police de contour, utilisez cette fonction pour sélectionner une taille en points par défaut (pour une police à espace proportionnel).
		Jeu de symboles	PC-8 TK (défaut)  (50 jeux de symboles supplémentaires pour un choix plus étendu)	Sélectionnez l'un des jeux de symboles disponibles à partir du panneau de commande. Un jeu de symboles est un regroupement unique de tous les caractères d'une police.
		Ajouter RC à SL	Non (défaut) Oui	Permet d'indiquer si un retour chariot doit être ajouté à chaque saut de ligne rencontré dans les tâches PCL à compatibilité amont (texte uniquement, aucun contrôle de tâche).
		Supprimer pages blanches	Non (défaut) Oui	Cette option est destinée aux utilisateurs qui génèrent leur propre PCL, pouvant inclure des commandes d'alimentation de papier supplémentaires qui entraînent l'impression de pages blanches. Lorsque l'option <b>Oui</b> est sélectionnée, les commandes d'alimentation de papier sont ignorées si la page est blanche.
		Numérotation sources d'alimentation	Standard (défaut) Classique	Permet de sélectionner et de gérer les bacs par numéro lorsque vous n'utilisez pas le pilote du périphérique ou lorsque le programme ne comporte aucune option de sélection de bac.

# Menu Qualité d'impression

Administration > Qualité d'impression

Tableau 2-16 Menu Qualité d'impression

Élément de menu	Élément de sous-menu	Valeurs	Description
Ajuster couleur	Surbrillances	Densité cyan. Densité magenta. Densité jaune. Densité noir  De +5 à -5. La valeur par défaut est 0.	Permet de régler le contraste et la luminosité des surbrillances sur une page imprimée. Les valeurs faibles représentent les surbrillances plus claires et les valeurs élevées, les surbrillances plus foncées.
	Demi-tons	Densité cyan. Densité magenta. Densité jaune. Densité noir  De +5 à -5. La valeur par défaut est 0.	Permet de régler le contraste et la luminosité des demi-tons sur une page imprimée. Les valeurs faibles représentent les demi-tons plus clairs et les valeurs élevées, les demi-tons plus foncés.
	Ombres	Densité cyan. Densité magenta. Densité jaune. Densité noir  De +5 à -5. La valeur par défaut est 0.	Permet de régler le contraste et la luminosité des ombres sur une page imprimée. Les valeurs faibles représentent les ombres plus claires et les valeurs élevées, les ombres plus foncées.
Définir concordance	Page de test	Impression	Permet de décaler l'alignement de la marge afin de centrer l'image verticalement et horizontalement sur la page. Vous pouvez également aligner l'image du recto sur celle du verso.  Imprimez une page test pour le paramétrage de la concordance.
	Source	Tous les bacs  Bac <X> : <contenu> (choisissez un bac)	Vous permet de sélectionner le bac d'alimentation source pour l'impression de la page <a href="#">Définir concordance</a> .
	Ajuster bac <X>	Décalage de -20 à 20 le long de l'axe des X ou Y. 0 représente la valeur par défaut.	Effectuez la procédure d'alignement pour chaque bac.  Lorsqu'une image est créée, le périphérique <i>numérise</i> la page d'un bord à l'autre au fur et à mesure que la feuille <i>alimente</i> l'imprimante de haut en bas.  Le sens de numérisation est indiqué par le symbole X. X1 indique le sens de numérisation de la première page d'un document recto verso. X2 représente le sens de numérisation de la seconde page d'un document recto verso. Le sens d'alimentation est indiqué par le symbole Y.
Modes d'impression	<Type de papier>		Permet de configurer le mode associé à chaque type de papier.

**Tableau 2-16** Menu Qualité d'impression (suite)

Elément de menu	Elément de sous-menu	Valeurs	Description
Mode dét. auto	Détection auto. bac 1	Détection complète (défaut)	Si vous sélectionnez <b>Détection étendue</b> , le périphérique reconnaît le papier normal, les transparents pour rétroprojection, le papier glacé et le papier résistant. Si vous sélectionnez <b>Transparent uniq.</b> , le périphérique reconnaît seulement les transparents (pour rétroprojection ou non).
		Détection étendue	
Transparent uniq.			
	Détection bacs 2 à 4	Détection étendue	Si vous sélectionnez <b>Détection étendue</b> , le périphérique reconnaît le papier normal, les transparents pour rétroprojection, le papier glacé et le papier résistant. Si vous sélectionnez <b>Transparent uniq.</b> , le périphérique reconnaît seulement les transparents (pour rétroprojection ou non).
		Transparent uniq.(défaut)	
Optimiser	CACO3		Dans les pays/régions où le papier est cher, ce composé est ajouté au papier afin d'en réduire le coût de production. Il rend le papier poussiéreux, ce qui nuit à la qualité d'impression.
	Arrière-plan1		
	Arrière-plan2		
	Concordance		
	Papier long		
	Pré-rotation		
	Re-transfert		
	Bac 1		
	Contact courroie		
	Rétablir optimisation		
REt couleur		Activé (défaut)	Activez ou désactivez la technologie REt (Resolution Enhancement technology) pour obtenir des documents avec des angles, des courbes et des bords nets.
		Désactivé	

**Tableau 2-16** Menu Qualité d'impression (suite)

Élément de menu	Élément de sous-menu	Valeurs	Description
Étalonnage/nettoyage	Nettoyage auto	Activé	Lorsque le nettoyage automatique est activé, le périphérique imprime une page de nettoyage dès que le nombre de pages atteint la valeur définie dans l'option <b>Intervalle nett.</b>
		Désactivé (défaut)	
	Intervalle nett.	1000 (défaut)	Définit la fréquence d'impression de la page de nettoyage, en fonction du nombre de pages imprimées.
		2000	
		5000	
		10000	
	20000		
Format nett. auto	Letter	Sélectionnez le format de papier à utiliser pour la page de nettoyage.	
	A4		
Passer page de nettoyage	Traitement	Utilisez cette fonction pour créer et traiter une page de nettoyage pour le nettoyage des excès d'encre du rouleau de pression dans l'unité de fusion. Le traitement peut prendre jusqu'à 2 minutes 1/2.	
Étalonnage rapide	Étalonner	Exécute les étalonnages partiels du MFP.	
Étalonnage complet	Étalonner	Exécute tous les étalonnages du MFP.	

# Menu Dépannage

Administration > Dépannage



**Remarque** La plupart des options du menu Dépannage ont trait à des procédures de dépannage avancées.

Tableau 2-17 Menu Dépannage

Élément de menu	Élément de sous-menu	Élément de sous-menu	Valeurs	Description
Journal des événements			Impression	Permet d'afficher les codes événement et les cycles correspondants du moteur.
Étalonner scanner			Étalonner	Utilisez cette fonction pour compenser les décalages du système d'imagerie du scanner (tête de chariot) pour le BAA et les documents numérisés à plat.  Vous devez peut-être étalonner le scanner s'il ne capture pas les parties appropriées des documents numérisés.
Vérification qualité impression			Impression	Permet d'imprimer diverses pages de diagnostic qui facilitent la résolution des problèmes relatifs à la qualité d'impression.
Suivi T.30	Imprimer rapport T.30			Permet d'imprimer ou de configurer le rapport de suivi de télécopie T.30. T.30 est la norme de spécification de l'établissement de liaison, de protocoles et de correction d'erreurs entre les télécopieurs.
	Quand imprimer le rapport		Ne jamais imprimer automatiquement (défaut)	
			Imprimer après une tâche de télécopie	
			Imprimer après l'envoi d'une télécopie	
			Imprimer après une erreur de télécopie	
			Imprimer après une erreur d'envoi uniquement	
			Imprimer après une erreur de réception uniquement	
Perte de signal à la transmission télécopie			Entrez une valeur comprise entre 0 et 30. La valeur par défaut est 0.	Permet de définir des niveaux de perte pour compenser la perte de signal de la ligne téléphonique. Ne modifiez pas ce paramètre, sauf si un agent de service HP vous le demande, car le télécopieur risque de ne plus fonctionner.
Télécopie V.34			Normal (défaut)  Inactif	Permet de désactiver les modulations V.34 si plusieurs échecs de télécopieur se sont produits ou si les conditions de la ligne téléphonique le nécessitent.

**Tableau 2-17** Menu Dépannage (suite)

Élément de menu	Élément de sous-menu	Élément de sous-menu	Valeurs	Description
Mode de haut-parleur tlcp			Normal (défaut) Diagnostic	Cette fonction permet à un technicien d'évaluer et de diagnostiquer des problèmes de télécopie en écoutant les sons des modulations de télécopie.
Capteurs circuit papier				Permet de lancer un test sur les capteurs du circuit papier.
Page Diagnostic			Impression	Permet d'imprimer une page de diagnostic faisant apparaître les nuanciers de couleurs et le tableau des paramètres EP.
Désactiver la vérification de cartouche				Permet d'activer un mode dans lequel vous pouvez retirer une cartouche (ou une paire cartouche couleur/tambour) afin de déterminer la couleur qui est à l'origine du problème. Dans ce mode, toutes les erreurs liées aux consommables sont ignorées.
Test du circuit papier	Page de test		Impression	Permet de générer une page de test afin de vérifier les fonctions de gestion du papier. Définissez le circuit à utiliser pour vérifier un circuit papier spécifique.
		Source	Tous les bacs Bac 1 Bac 2  (Les bacs supplémentaires sont affichés, si disponibles.)	Permet d'indiquer si la page test doit s'imprimer depuis n'importe quel bac ou depuis un bac spécifique.
		Destination	Tous les bacs Bac réceptacle Bac de sortie standard	Sélectionnez l'option de sortie pour la page de test. Vous pouvez envoyer la page de test vers tous les bacs de sortie ou seulement vers le bac spécifié.
		Recto verso	Inactif (défaut) Activé	Permet d'indiquer si l'unité recto verso doit faire partie du test.
		Copies	Plage : 2-30, Par défaut = 2	Permet de sélectionner le nombre de pages à envoyer depuis la source spécifiée pour le test.

**Tableau 2-17** Menu Dépannage (suite)

Elément de menu	Elément de sous-menu	Elément de sous-menu	Valeurs	Description	
Finition test circuit papier	Agrafes	Options de finition	Choisissez une option dans la liste.	Permet de tester les fonctions de gestion du papier sur le module de finition.  Sélectionnez l'option à tester.	
		Format du support	Letter Legal A4 Exécutif (JIS) : 8,5 x 13	Sélectionnez le format de papier à utiliser pour le test.	
		Type de support	Sélectionnez un type dans la liste.	Sélectionnez le type de papier à utiliser pour le test.	
		Copies	Plage : 2-30, Par défaut = 2	Sélectionnez le nombre de copies à inclure dans le test.	
		Recto verso	Inactif Activé	Indiquez si l'unité d'impression recto verso doit être incluse dans le test.	
		Page de test	Impression	Imprimez une page de test.	
	Pile	Format du support	Letter Legal A4 Exécutif (JIS) : 8,5 x 13	Sélectionnez les options à utiliser pour tester le réceptacle.	
			Type de support	Sélectionnez un type dans la liste.	Sélectionnez le type de support à utiliser pour le test Finition test circuit papier.
			Copies	1 10 50 100 500	Sélectionnez le nombre de copies à inclure dans le test Finition test circuit papier.
			Recto verso	Inactif Activé	Spécifiez si l'unité d'impression recto verso doit être incluse dans le test Finition test circuit papier.
		Page de test	Impression	Imprime une page de test à utiliser pour le test Finition test circuit papier.	
Test capteur manuel 1				Permet d'effectuer des tests afin de déterminer si les capteurs du circuit papier fonctionnent correctement.	
Test capteur manuel 2				Permet d'effectuer des tests afin de déterminer si les capteurs du circuit papier fonctionnent correctement.	

**Tableau 2-17** Menu Dépannage (suite)

Élément de menu	Élément de sous-menu	Élément de sous-menu	Valeurs	Description
Test composant				Activez chaque pièce indépendamment afin d'isoler des problèmes de bruit, de fuite ou autre. Pour démarrer le test, sélectionnez un composant. Le test s'exécute le nombre de fois indiqué par l'option de <b>répétition</b> . Vous serez peut-être invité à retirer des pièces du périphérique pendant le test. Appuyez sur le bouton <b>Stop</b> pour arrêter le test.
Test impression/arrêt			Valeur continue entre 0 et 60 000 millisecondes. Par défaut : 0	Isolez les problèmes en arrêtant le périphérique pendant le cycle d'impression et en déterminant le moment où l'image se dégrade. Pour exécuter le test, spécifiez un délai d'arrêt. La tâche envoyée ensuite au périphérique s'arrête au moment spécifié du processus.
Test des bandes de couleur	Page de test		Impression	Permet d'imprimer une page qui facilite la détection d'apparitions d'arcs électriques dans les blocs d'alimentation à haute tension.
	Copies			Permet d'indiquer le nombre de copies à imprimer pour le test des bandes de couleur.
Tests du scanner				Cette option permet à un technicien de maintenance de diagnostiquer d'éventuels problèmes liés au scanner.
Panneau de commande	Voyants			Permet de vérifier que les composants du panneau de commande fonctionnent correctement.
	Afficher			
	Boutons			
	Ecran tactile			

# Menu Réinitialisation

Administration > Réinitialisations

Tableau 2-18 Menu Réinitialisations

Élément de menu	Valeurs	Description
Vider le carnet d'adresses local	Effacer	Cette fonction permet d'effacer toutes les adresses stockées dans le carnet d'adresses du périphérique.
Effacer journal des activités de télécopie	Oui Non (par défaut)	Cette fonction permet d'effacer tous les événements du journal des activités de télécopie.
Rétablir le paramétrage télécom d'usine	Rétablir	Permet de restaurer les valeurs usine par défaut pour les paramètres suivants : Transmettre perte signal, V34, Vitesse de transmission maximale, Mode haut-parleur.
Rétablir les paramètres d'usine	Rétablir	Cette option permet de rétablir les valeurs par défaut pour tous les paramètres du périphérique.
Effacer le message alimentation doc	Effacer	Cette option permet d'effacer les messages d'avertissement <b>Commandez le kit d'alimentation de document</b> et <b>Remplacez le kit d'alimentation de document</b> .
Réinit. consomm.	Nouveau kit alimentation doc (Oui/Non)	Permet d'indiquer au périphérique qu'un nouveau kit d'alimentation de document a été installé.

# Menu Service

Administration > Service

Le menu Service est verrouillé. Un code PIN est nécessaire pour y accéder. Ce menu a été conçu pour le personnel autorisé uniquement.



---

## 3 Logiciels pour Windows

- [Versions de Windows prises en charge](#)
- [Installation du logiciel du système d'impression](#)
- [Pilotes d'imprimante pris en charge](#)
- [Suppression des logiciels pour Windows](#)
- [Sélection du pilote d'imprimante approprié](#)
- [Priorité des paramètres d'impression](#)
- [Ouvrir les pilotes d'imprimante](#)

## Versions de Windows prises en charge

Logiciel	Windows 2000 <sup>R</sup> /XP <sup>R</sup> /Server 2003 <sup>R</sup> /Vista <sup>TM</sup>
Installation sous Windows	x
Logiciel pilote PCL 5 <sup>1</sup>	x
Logiciel pilote PCL 6 (noir uniquement)	x
Logiciel pilote PCL 6	x
Emulation PostScript	x
HP Easy Printer Care <sup>1</sup>	x
HP Web Jetadmin <sup>1</sup>	x
Pilote d'impression universel	x

<sup>1</sup> Disponibles uniquement sur le Web.

Vous pouvez également acquérir le logiciel HP Digital Sending (envoi numérique) en option afin de bénéficier des fonctionnalités avancées suivantes :

- Télécopie LAN
- Télécopie Internet
- Télécopie Windows
- Workflow avec OCR
- Compatibilité avec les environnements Novell (authentification, accès aux dossiers, etc.)
- Authentification de l'utilisateur

Pour en savoir plus sur le logiciel HP Digital Sending et télécharger une version d'essai gratuite, visitez le site <http://www.hp.com/go/digitalsending>.

## Installation du logiciel du système d'impression

Le CD-ROM qui accompagne le périphérique contient un pilote d'impression et un logiciel d'installation pour les systèmes d'exploitation Windows et Macintosh. Pour tirer le meilleur parti des fonctions du MFP, vous devez installer le logiciel du système d'impression.

Si vous n'avez pas accès à un lecteur de CD-ROM, vous pouvez télécharger ce logiciel via Internet à partir de l'adresse suivante : <http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp>.

## Installation du logiciel du système d'impression Windows pour connexions directes (USB ou parallèles)

Cette section explique comment installer le logiciel du système d'impression pour les systèmes d'exploitation Microsoft suivants :

- Windows 2000
- Windows Server 2003
- Windows XP
- Windows Vista



---

**Remarque** Ne connectez pas le câble parallèle ou USB avant d'y avoir été invité par le logiciel. Si le câble parallèle ou USB a été connecté avant l'installation du logiciel, reportez-vous à la section [Installation du logiciel après connexion du câble parallèle ou USB](#).

---

1. Fermez tous les programmes logiciels exécutés ou ouverts.
2. Insérez le CD du MFP dans le lecteur de CD-ROM. Si l'écran de bienvenue ne s'affiche pas, procédez comme suit :
  - Dans le menu **Démarrer**, cliquez sur **Exécuter**.
  - Tapez `X:\setup` (X représente la lettre identifiant le lecteur de CD-ROM).
  - Cliquez sur **OK**.
3. Lorsque vous y êtes invité, cliquez sur **Installer** et suivez les instructions qui s'affichent sur l'écran de l'ordinateur.
4. Une fois l'installation terminée, cliquez sur **Terminer**. Vous pouvez avoir à redémarrer l'ordinateur.
5. Imprimez une page de test ou une page à partir de tout programme logiciel pour vous assurer que le logiciel est correctement installé.

En cas d'échec de l'installation, réinstallez le logiciel. Si cette tentative échoue, reportez-vous aux notes d'installation et aux fichiers LISEZMOI sur le CD du MFP ou accédez à l'adresse <http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp> pour obtenir de l'aide ou un complément d'informations.

## Installation du logiciel du système d'impression Windows pour réseaux

Le logiciel proposé sur le CD du MFP prend en charge l'installation sur un réseau Microsoft. Pour plus d'informations sur l'installation réseau sous d'autres systèmes d'exploitation, consultez le site <http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp>.

Le serveur d'impression intégré HP Jetdirect est équipé d'un port réseau 10/100 Base-TX. Si vous avez besoin d'un serveur d'impression HP Jetdirect équipé d'un autre type de port réseau, rendez-vous sur le site <http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp>.

Le programme d'installation ne prend pas en charge l'installation du MFP ou la création d'un objet MFP sur les serveurs Novell. Pour installer le MFP et créer des objets sur un serveur Novell, utilisez un utilitaire HP (tel que HP Web Jetadmin) ou un utilitaire Novell (tel que NWAdmin).

Pour pouvoir installer un logiciel sous Windows 2000, Windows Server 2003, Windows XP ou Windows Vista, vous devez disposer de privilèges d'administrateur.

1. Avant de procéder à l'installation, imprimez une page de configuration (voir [Pages d'informations](#)). Sur la dernière page, repérez l'adresse IP du MFP. Vous aurez besoin de cette adresse pour effectuer l'installation réseau.
2. Fermez tous les programmes dont vous n'avez pas besoin.
3. Insérez le CD du MFP dans le lecteur de CD-ROM. Si l'écran de bienvenue ne s'affiche pas, procédez comme suit :
  - Dans le menu **Démarrer**, cliquez sur **Exécuter**.
  - Tapez `x:\setup` (X représente la lettre identifiant le lecteur de CD-ROM).
  - Cliquez sur **OK**.
4. Lorsque vous y êtes invité, cliquez sur **Installer** et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran. Une fois l'installation terminée, cliquez sur **Terminer**. Vous pouvez avoir à redémarrer l'ordinateur.
5. Pour vérifier que le logiciel est correctement installé, imprimez une page de test ou une page à partir de n'importe quel programme. En cas d'échec de l'installation, réinstallez le logiciel. En cas d'échec, consultez les notes d'installation et les fichiers LISEZMOI sur le CD du MFP, reportez-vous au prospectus livré avec l'imprimante ou visitez le site <http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp>.

## Utilisation du partage Windows sur un réseau

Si l'ordinateur imprime directement vers le MFP, vous pouvez partager ce dernier sur le réseau afin que d'autres utilisateurs du réseau puissent imprimer sur le MFP. Pour activer le partage Windows, consultez la documentation Microsoft Windows. Ensuite, installez le logiciel du MFP sur tous les ordinateurs qui le partagent.

## Installation du logiciel après connexion du câble parallèle ou USB

Si vous avez déjà connecté un câble parallèle ou USB à un ordinateur Windows, la boîte de dialogue **Nouveau matériel détecté** s'affiche lorsque vous mettez l'ordinateur sous tension.

1. Dans la boîte de dialogue **Nouveau matériel détecté**, cliquez sur **Rechercher**.
2. Sur l'écran **Trouver les fichiers pilotes**, cochez la case **Emplacement spécifique**, désactivez toutes les autres cases à cocher, puis cliquez sur **Suivant**.
3. Entrez la lettre du répertoire racine. Par exemple, X:\ (où "X" est la lettre désignant le répertoire racine sur le lecteur de CD-ROM).
4. Cliquez sur **Suivant**.
5. Suivez les instructions qui s'affichent sur l'écran de l'ordinateur.

6. Une fois l'installation terminée, cliquez sur **Terminer**.
7. Sélectionnez une langue et suivez les instructions qui s'affichent sur l'écran de l'ordinateur.
8. Pour vérifier que le logiciel est correctement installé, imprimez une page de test ou une page à partir de n'importe quel programme.

En cas d'échec de l'installation, réinstallez le logiciel. En cas d'échec, consultez les notes d'installation et les fichiers LISEZMOI sur le CD du MFP, reportez-vous au prospectus livré avec l'imprimante ou visitez le site <http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp>.

## Pilotes d'imprimante pris en charge

Système d'exploitation	PCL 5	PCL 6	Emulation PS niveau 3
Windows	✓	✓	✓
Mac OS X version 10.2 et ultérieure			✓
Linux <sup>1</sup>			✓

<sup>1</sup> Pour Linux, téléchargez le pilote d'émulation PostScript niveau 3 à partir du site [www.hp.com/go/linuxprinting](http://www.hp.com/go/linuxprinting).

Les pilotes de l'imprimante incluent une aide en ligne qui fournit des instructions sur les tâches d'impression courantes et décrit les boutons, les cases à cocher et les listes déroulantes disponibles.

## Suppression des logiciels pour Windows

1. Cliquez sur le menu **Démarrer** de Windows, puis sur **Paramètres** et sur **Panneau de configuration**.
2. Cliquez deux fois sur **Ajout/Suppression de programmes**.
3. Cliquez sur le logiciel à supprimer.
4. Cliquez sur **Supprimer**.
5. Suivez les instructions à l'écran pour terminer la désinstallation.

## Sélection du pilote d'imprimante approprié

Les pilotes d'imprimante donnent accès aux fonctions du périphérique et permettent à l'ordinateur de communiquer avec celui-ci (via un langage d'imprimante).

- **Pilote HP PCL 5.** Recommandé pour les impressions de bureau courantes monochromes et couleurs sous Windows. Compatible en amont avec les versions antérieures de PCL et les imprimantes LaserJet plus anciennes. Convient parfaitement pour les solutions tierces/personnalisées (panneaux, polices, programmes SAP) ou les environnements mixtes (UNIX, Linux, gros système).
- **Pilote HP PCL 6.** Recommandé pour l'impression dans les environnements « tout Windows ». Permet à la plupart des utilisateurs d'obtenir les meilleurs résultats en termes de performances, de qualité d'impression et de prise en charge des fonctions de l'imprimante. Ce pilote est conçu pour fonctionner avec l'interface GDI (Graphic Device Interface) afin d'optimiser les performances dans les environnements Windows. Il peut ne pas être totalement compatible avec des solutions tierces ou personnalisées basées sur PCL 5. Une version monochrome (noir uniquement) du pilote HP PCL 6 est également disponible.
- **Pilote HP PostScript.** Recommandé pour l'impression via des applications Adobe ou d'autres applications fortement orientées graphiques. Répond parfaitement aux besoins PS de niveau 3 et offre une parfaite prise en charge des polices PS. Légère amélioration des performances par rapport à PCL 6 avec des applications Adobe.

Les pilotes d'imprimante proposent une aide en ligne comportant des instructions relatives aux tâches d'impression courantes et décrivant les boutons, cases à cocher et listes déroulantes utilisés.

## Pilotes d'imprimante universels

Le pilote d'impression universel HP Universal Print Driver Series pour Windows inclut des versions distinctes (émulation HP postscript de niveau 3 et HP PCL 5) d'un même pilote permettant d'accéder à presque tous les périphériques HP tout en fournissant des outils à l'administrateur système pour gérer les périphériques de manière plus efficace. Le pilote d'impression universel est inclus sur le CD du périphérique dans la section Optional Software (Logiciels facultatifs). Pour plus d'informations, visitez le site [www.hp.com/go/universalprintdriver](http://www.hp.com/go/universalprintdriver).

## Configuration automatique des pilotes

Les pilotes HP LaserJet d'émulation PCL 5, PCL 6, et PS niveau 3 pour Windows 2000, Windows XP et Windows Vista proposent la détection et la configuration de pilotes automatiques lors de l'installation d'accessoires sur le périphériques. Les accessoires compatibles avec la fonction Configuration automatique de pilote comprennent notamment l'unité d'impression recto verso, les bacs de papier facultatifs et les modules DIMMs (dual inline memory modules).

## Configuration automatique

Si vous avez modifié la configuration du périphérique depuis son installation, le pilote peut être mis à jour automatiquement en fonction de la nouvelle configuration. Dans l'onglet **Paramètres du périphérique** de la boîte de dialogue **Propriétés** (voir [Ouvrir les pilotes d'imprimante](#)), sélectionnez l'option **Mettre à jour maintenant** dans la liste déroulante pour mettre à jour le pilote.

## Priorité des paramètres d'impression

Les modifications de paramètres d'impression se voient attribuées un ordre de priorité en fonction de leur emplacement :



---

**Remarque** Les noms de commande et de boîte de dialogue peuvent varier selon le logiciel.

---

- **Boîte de dialogue Mise en page** : Pour ouvrir cette boîte de dialogue, cliquez sur **Mise en page** ou sur une option similaire du menu **Fichier** du programme que vous utilisez. Les paramètres modifiés ici remplacent toutes les autres modifications.
- **Boîte de dialogue Imprimer** : Pour ouvrir cette boîte de dialogue, cliquez sur **Imprimer**, **Configuration de l'impression** ou sur une option similaire du menu **Fichier** du programme que vous utilisez. Les paramètres modifiés dans la boîte de dialogue **Imprimer** ont une priorité inférieure et ne remplacent *pas* les modifications effectuées dans la boîte de dialogue **Mise en page**.
- **Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante (pilote d'imprimante)** : Cliquez sur **Propriétés** dans la boîte de dialogue **Imprimer** pour ouvrir le pilote d'imprimante. Les paramètres modifiés dans la boîte de dialogue **Propriétés de l'imprimante** ne remplacent pas ceux modifiés à un autre emplacement.
- **Paramètres par défaut du pilote d'imprimante** : Les paramètres par défaut du pilote d'imprimante spécifient les paramètres utilisés dans toutes les tâches d'impression, à *moins que* vous ne modifiez des paramètres dans la boîte de dialogue **Mise en page**, **Imprimer** ou **Propriétés de l'imprimante**.
- **Paramètres du panneau de commande de l'imprimante** : Les paramètres modifiés à partir du panneau de commande de l'imprimante ont une priorité inférieure aux modifications effectuées à tout autre emplacement.

# Ouvrir les pilotes d'imprimante

Système d'exploitation	Pour changer les paramètres des tâches d'impression jusqu'à la fermeture du logiciel	Pour changer les paramètres par défaut des tâches d'impression	Pour changer les paramètres de configuration du périphérique
Windows 2000, XP, Server 2003 et Vista	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans le menu <b>Fichier</b> du logiciel, cliquez sur <b>Imprimer</b>.</li> <li>2. Sélectionnez le pilote, puis cliquez sur <b>Propriétés</b> ou sur <b>Préférences</b>.</li> </ol> <p>Les étapes peuvent être différentes ; cette procédure est classique.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cliquez sur <b>Démarrer</b>, <b>Paramètres</b>, puis sur <b>Imprimantes</b> (Windows 2000) ou <b>Imprimantes et télécopieurs</b> (Windows XP Professionnel et Server 2003) ou <b>Imprimantes et autres périphériques</b> (Windows XP Edition familiale).  Sous Windows Vista, cliquez sur <b>Démarrer</b>, <b>Panneau de configuration</b>, puis sur <b>Imprimante</b>.</li> <li>2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône du pilote, puis sélectionnez <b>Préférences d'impression</b>.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cliquez sur <b>Démarrer</b>, <b>Paramètres</b>, puis sur <b>Imprimantes</b> (Windows 2000) ou <b>Imprimantes et télécopieurs</b> (Windows XP Professionnel et Server 2003) ou <b>Imprimantes et autres périphériques</b> (Windows XP Edition familiale).  Sous Windows Vista, cliquez sur <b>Démarrer</b>, <b>Panneau de configuration</b>, puis sur <b>Imprimante</b>.</li> <li>2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône du pilote, puis cliquez sur <b>Propriétés</b>.</li> <li>3. Cliquez sur l'onglet <b>Paramètres du périphérique</b>.</li> </ol>
Mac OS X versions 10.2.8, 10.3, 10.4 et ultérieures	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans le menu <b>Fichier</b>, cliquez sur <b>Imprimer</b>.</li> <li>2. Modifiez les paramètres souhaités dans les divers menus locaux.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans le menu <b>Fichier</b>, cliquez sur <b>Imprimer</b>.</li> <li>2. Modifiez les paramètres souhaités dans les divers menus locaux.</li> <li>3. Dans le menu local <b>Préréglages</b>, cliquez sur <b>Enregistrer sous</b> et saisissez un nom pour le réglage rapide.</li> </ol> <p>Ces paramètres sont enregistrés dans le menu <b>Préréglages</b>. Pour utiliser les nouveaux paramètres, vous devez sélectionner l'option prédéfinie enregistrée à chaque fois que vous ouvrez un programme et que vous imprimez.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans le Finder, cliquez sur <b>Applications</b> dans le menu <b>Aller</b>.</li> <li>2. Ouvrez <b>Utilitaires</b>, puis le <b>Centre d'impression</b> (Mac OS X v10.2) ou <b>l'utilitaire de configuration de l'imprimante</b> (Mac OS X v10.3 ou Mac OS X v10.4).</li> <li>3. Cliquez sur la file d'attente d'impression.</li> <li>4. Dans le menu <b>Imprimantes</b>, cliquez sur <b>Afficher les infos</b>.</li> <li>5. Cliquez sur le menu <b>Options installables</b>.</li> </ol>



**Remarque** Les paramètres de configuration risquent de ne pas être disponibles en mode classique.



---

# 4 Logiciels pour Macintosh

- [Logiciels pour ordinateurs Macintosh](#)
- [Suppression du logiciel d'un système d'exploitation Macintosh](#)

# Logiciels pour ordinateurs Macintosh

Le programme d'installation de HP fournit des fichiers PPD (PostScript® Printer Description), PDE (Printer Dialog Extensions), ainsi que l'utilitaire d'imprimante HP à utiliser avec les ordinateurs Macintosh.

Pour les connexions réseau, utilisez le serveur Web intégré (EWS) pour configurer le périphérique. Reportez-vous à la section [Serveur Web intégré](#).

Le logiciel du système d'impression inclut les composants suivants :

- **Fichiers PPD (PostScript Printer Description)**

Les fichiers PPD, en combinaison avec les pilotes d'imprimante PostScript Apple, offrent accès aux fonctions du périphérique. Utilisez le pilote d'imprimante PostScript Apple fourni avec l'ordinateur.

- **Utilitaire d'imprimante HP**

L'utilitaire d'imprimante HP permet de configurer les fonctions du périphérique qui ne sont pas disponibles sur le pilote de ce dernier. Vous pouvez :

- nommer le périphérique ;
- attribuer le périphérique à une zone sur le réseau ;
- attribuer une adresse IP (Internet Protocol) au périphérique ;
- télécharger des fichiers et polices ;
- configurer le périphérique pour l'impression IP ou AppleTalk.

Vous pouvez utiliser l'utilitaire de périphérique HP lorsque votre périphérique est connecté à l'aide d'un câble USB (Universal Serial Bus) ou lorsqu'il est connecté à un réseau TCP/IP. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Utilitaire d'imprimante HP pour Macintosh](#).



---

**Remarque** L'utilitaire d'imprimante HP est pris en charge sous Mac OS X v10.2 et version ultérieure.

---

## Suppression du logiciel d'un système d'exploitation Macintosh

Pour supprimer le logiciel d'un ordinateur Macintosh, faites glisser les fichiers PPD dans la corbeille.



---

## 5 Logiciels pour d'autres systèmes d'exploitation

- [HP Web Jetadmin](#)
- [UNIX](#)

## HP Web Jetadmin

Utilisez HP Web Jetadmin pour gérer les imprimantes connectées à votre intranet via HP Jetdirect. HP Web Jetadmin est un outil de gestion par navigateur pouvant être installé sur les systèmes suivants :

- Fedora Core et SuSE Linux
- Windows 2000 Professionnel, Server et Advanced Server
- Windows Server 2003
- Windows XP Professionnel Service Pack 1

Lorsque HP Web Jetadmin est installé sur un serveur hôte, n'importe quel client peut y accéder via un navigateur Web pris en charge tel que Microsoft Internet Explorer 5.5 et 6.0 ou Netscape Navigator 7.0.

HP Web Jetadmin offre les caractéristiques suivantes :

- Interface utilisateur orientée tâches fournissant des vues configurables, d'où un gain de temps considérable pour l'administrateur réseau.
- Profils utilisateur personnalisables permettant à l'administrateur réseau d'inclure uniquement la fonction affichée ou utilisée.
- Notification instantanée par courrier électronique des défaillances matérielles, des niveaux de consommables trop bas et d'autres problèmes concernant le MFP.
- Installation et gestion à partir de n'importe quel emplacement via un navigateur Web standard.
- Détection automatique avancée permettant de localiser les périphériques sur le réseau sans qu'il soit nécessaire de saisir manuellement chaque imprimante dans une base de données.
- Intégration aisée dans les progiciels de gestion d'entreprise.
- Recherche rapide de périphériques sur la base de paramètres tels que l'adresse IP, les possibilités couleur et le nom du modèle.
- Facilité d'organisation des périphériques dans des groupes logiques, avec structures de bureau virtuel pour une navigation simplifiée.
- Gestion et configuration simultanées de plusieurs imprimantes.

Pour télécharger une version actualisée de HP Web Jetadmin et consulter la liste la plus récente des systèmes hôte pris en charge, visitez le site de l'assistance clientèle en ligne HP à l'adresse suivante : <http://www.hp.com/go/webjetadmin>.

# UNIX

Le programme d'installation d'imprimante HP Jetdirect pour UNIX est un utilitaire d'installation simple pour réseaux HP-UX et Solaris. Il est disponible pour téléchargement sur le site de l'assistance clientèle en ligne HP à l'adresse suivante : [http://www.hp.com/support/net\\_printing](http://www.hp.com/support/net_printing).



---

**Remarque** Des exemples de modèles de script pour les réseaux UNIX (HP-UX, Sun Solaris) peuvent être téléchargés à partir de l'adresse suivante : <http://www.hp.com/go/unixmodelscripts>. Des exemples de modèles de script pour les réseaux Linux peuvent être téléchargés à partir de l'adresse suivante : <http://linuxprinting.org>.

---



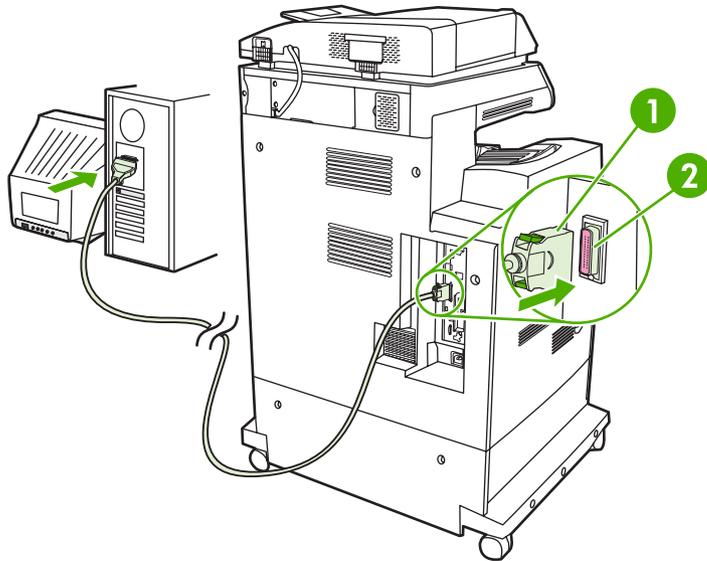
---

# 6 Connectivité

- [Connexion parallèle](#)
- [Connexion USB](#)
- [Connexion auxiliaire](#)
- [Configuration du réseau](#)
- [Utilitaires réseau](#)

## Connexion parallèle

Pour établir une connexion parallèle, raccordez le MFP à l'ordinateur à l'aide d'un câble parallèle bidirectionnel (conforme à la norme IEEE-1284-C) doté d'un connecteur en C. La longueur du câble ne doit pas excéder 10 mètres.



**Figure 6-1** Connexion du port parallèle

1	Connecteur en C
2	Port parallèle

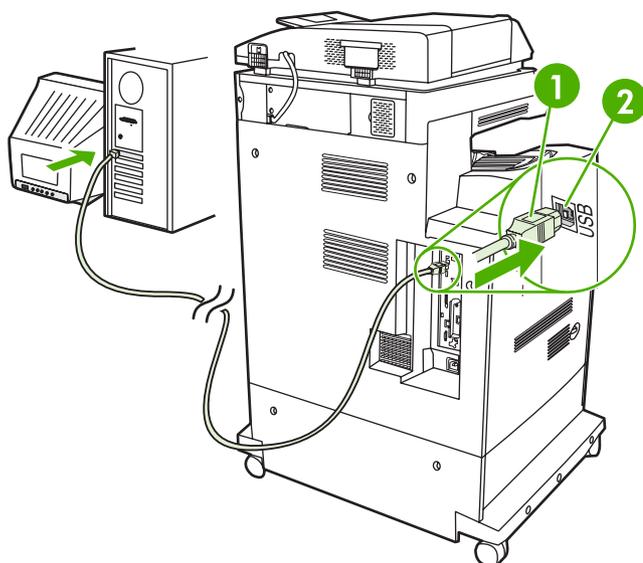


**Remarque** Pour tirer parti des possibilités étendues de l'interface parallèle bidirectionnelle, assurez-vous que le pilote d'imprimante le plus récent est installé.

Les paramètres réglés en usine prennent en charge la commutation automatique entre le port parallèle et une ou plusieurs connexions de réseau sur le MFP.

## Connexion USB

Ce MFP prend en charge les connexions USB 2.0 et USB hôte. Les ports USB se situent à l'arrière du MFP. Utilisez un câble USB de type A-à-B dont la longueur ne dépasse pas 2 mètres.



**Figure 6-2** Connexion USB

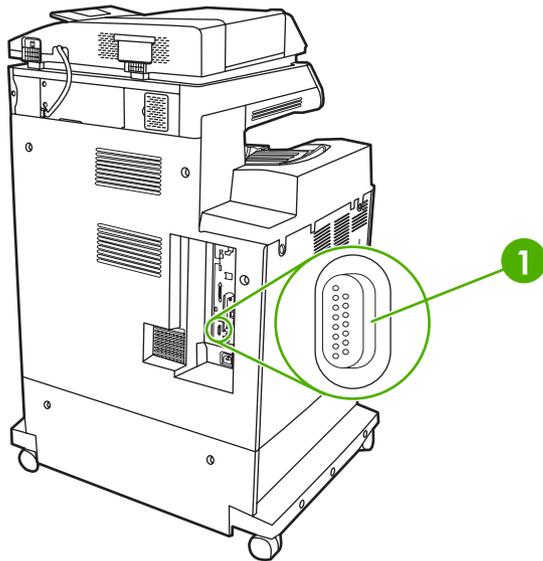
- |   |                |
|---|----------------|
| 1 | Connecteur USB |
| 2 | Port USB       |

## Connexion auxiliaire

Ce MFP prend en charge une connexion auxiliaire pour les périphériques d'entrée de traitement de papier. Le port se situe à l'arrière du MFP.



**Remarque** Ce connecteur ne peut pas être utilisé par la trieuse 3 bacs ni par le bac d'empilement/agrafeuse.



**Figure 6-3** Connexion auxiliaire

1 | Port de connexion auxiliaire (Jetlink)

# Configuration du réseau

Vous devez peut-être configurer certains paramètres réseau du périphérique . Vous pouvez configurer ces paramètres dans les emplacements suivants :

- Installation du logiciel
- Panneau de commande du périphérique
- Serveur Web intégré
- Logiciel de gestion (HP Web Jetadmin ou HP LaserJet Utility pour Macintosh)



---

**Remarque** Pour plus d'informations sur l'utilisation du serveur Web intégré, reportez-vous à la section [Serveur Web intégré](#)

---

Pour plus d'informations sur les réseaux et les outils de configuration de réseaux pris en charge, reportez-vous au *Guide d'administration du serveur d'impression HP Jetdirect*. Le guide est fourni avec les imprimantes qui disposent d'un serveur d'impression HP Jetdirect.

Cette section contient les informations suivantes concernant la configuration des paramètres réseau :

- [Configurer les paramètres TCP/IPv4](#)
- [Configurer les paramètres TCP/IPv6](#)
- [Désactiver les protocoles réseau \(en option\)](#)
- [Serveurs d'impression HP Jetdirect EIO](#)

## Configurer les paramètres TCP/IPv4

Si votre réseau ne fournit pas automatiquement l'adresse IP via DHCP, BOOTP, RARP ou une autre méthode, vous devez peut-être entrer manuellement les paramètres suivants pour imprimer sur le réseau :

- Adresse IP (4 octets)
- Masque de sous-réseau (4 octets)
- Passerelle par défaut (4 octets)

## Modification de l'adresse IP

Vous pouvez afficher l'adresse IP actuelle du périphérique à partir de l'écran d'accueil du panneau de commande en appuyant sur [Adresse réseau](#).

Utilisez la procédure suivante pour modifier manuellement l'adresse IP.

1. Recherchez et appuyez sur [Administration](#).
2. Recherchez et appuyez sur [Configuration initiale](#).
3. Appuyez sur [Réseau et E/S](#).
4. Appuyez sur [Jetdirect intégré](#).
5. Appuyez sur [TCP/IP](#).

6. Appuyez sur **Paramètres IPV4**.
7. Appuyez sur **Méthode de configuration**.
8. Appuyez sur **Manuel**.
9. Appuyez sur **Enregistrer**.
10. Appuyez sur **Paramètres manuels**.
11. Appuyez sur **Adresse IP**.
12. Appuyez sur la zone de texte de l'adresse IP.
13. Utilisez le clavier de l'écran tactile pour entrer l'adresse IP.
14. Appuyez sur **OK**.
15. Appuyez sur **Enregistrer**.

### **Définir le masque de sous-réseau**

1. Recherchez et appuyez sur **Administration**.
2. Recherchez et appuyez sur **Configuration initiale**.
3. Appuyez sur **Réseau et E/S**.
4. Appuyez sur **Jetdirect intégré**.
5. Appuyez sur **TCP/IP**.
6. Appuyez sur **Paramètres IPV4**.
7. Appuyez sur **Méthode de configuration**.
8. Appuyez sur **Manuel**.
9. Appuyez sur **Enregistrer**.
10. Appuyez sur **Paramètres manuels**.
11. Appuyez sur **Masque de sous-réseau**.
12. Appuyez sur la zone de texte du masque de sous-réseau.
13. Utilisez le clavier de l'écran tactile pour entrer le masque de sous-réseau.
14. Appuyez sur **OK**.
15. Appuyez sur **Enregistrer**.

### **Définir la passerelle par défaut**

1. Recherchez et appuyez sur **Administration**.
2. Recherchez et appuyez sur **Configuration initiale**.
3. Appuyez sur **Réseau et E/S**.
4. Appuyez sur **Jetdirect intégré**.

5. Appuyez sur **TCP/IP**.
6. Appuyez sur **Paramètres IPV4**.
7. Appuyez sur **Méthode de configuration**.
8. Appuyez sur **Manuel**.
9. Appuyez sur **Enregistrer**.
10. Appuyez sur **Paramètres manuels**.
11. Appuyez sur **Passerelle par défaut**.
12. Appuyez sur la zone de texte de la passerelle par défaut.
13. Utilisez le clavier de l'écran tactile pour entrer la passerelle par défaut.
14. Appuyez sur **OK**.
15. Appuyez sur **Enregistrer**.

## Configurer les paramètres TCP/IPv6

Pour plus d'informations sur la configuration du périphérique pour un réseau TCP/IPv6, reportez-vous au document intitulé *Guide de l'administrateur du serveur d'impression HP Jetdirect*.

## Désactiver les protocoles réseau (en option)

Par défaut, tous les protocoles réseau pris en charge sont activés. La désactivation des protocoles inutiles présente les avantages suivants :

- Elle augmente le trafic réseau généré par le périphérique.
- Elle empêche les utilisateurs non autorisés d'imprimer sur le périphérique.
- Elle affiche uniquement des informations utiles sur la page de configuration.
- Elle permet au panneau de commande du périphérique d'afficher des messages d'erreur et d'avertissement spécifiques au protocole.

## Désactiver IPX/SPX



---

**Remarque** Ne désactivez pas ce protocole dans les systèmes Windows qui utilisent IPX/SPX pour imprimer vers l'imprimante.

---

1. Recherchez et appuyez sur **Administration**.
2. Recherchez et appuyez sur **Configuration initiale**.
3. Appuyez sur **Réseau et E/S**.
4. Appuyez sur **Jetdirect intégré**.
5. Appuyez sur **IPX/SPX**.
6. Appuyez sur **Activer**.

7. Appuyez sur **Inactif**.
8. Appuyez sur **Enregistrer**.

### Désactiver AppleTalk

1. Recherchez et appuyez sur **Administration**.
2. Recherchez et appuyez sur **Configuration initiale**.
3. Appuyez sur **Réseau et E/S**.
4. Appuyez sur **Jetdirect intégré**.
5. Appuyez sur **AppleTalk**.
6. Appuyez sur **Activer**.
7. Appuyez sur **Inactif**.
8. Appuyez sur **Enregistrer**.

### Désactiver DLC/LLC

1. Recherchez et appuyez sur **Administration**.
2. Recherchez et appuyez sur **Configuration initiale**.
3. Appuyez sur **Réseau et E/S**.
4. Appuyez sur **Jetdirect intégré**.
5. Appuyez sur **DLC/LLC**.
6. Appuyez sur **Activer**.
7. Appuyez sur **Inactif**.
8. Appuyez sur **Enregistrer**.

## Serveurs d'impression HP Jetdirect EIO

Les serveurs d'impression HP Jetdirect (cartes réseau) peuvent être installés dans l'emplacement EIO. Les fonctions de réseau prises en charge dépendent du modèle de serveur d'impression. Vous trouverez la liste des modèles de serveur d'impression HP Jetdirect EIO disponibles sur le site <http://www.hp.com/go/jetdirect>.



---

**Remarque** Configurez la carte à l'aide du panneau de commande, du logiciel d'installation de l'imprimante ou du logiciel HP Web Jetadmin. Consultez la documentation fournie avec le serveur d'impression HP Jetdirect pour plus d'informations.

---

## Utilitaires réseau

Le périphérique est fourni avec plusieurs utilitaires permettant de le gérer facilement sur un réseau.

### HP Web Jetadmin

Basé sur navigateur, HP Web Jetadmin est un outil de gestion d'imprimantes connectées à Jetdirect sur votre réseau intranet. Il doit être installé uniquement sur l'ordinateur de l'administrateur du réseau.

Pour télécharger une version à jour de la solution HP Web Jetadmin et obtenir la liste la plus récente des systèmes hôtes pris en charge, rendez-vous à l'adresse suivante : [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin).

Si HP Web Jetadmin est installé sur un serveur hôte, un client Windows peut accéder à cet outil via un navigateur compatible (tels qu'Internet Explorer 4.x ou Netscape Navigator 4.x ou versions supérieures).

### Serveur Web intégré

Le périphérique est équipé d'un serveur Web intégré permettant d'accéder à des informations sur son activité et sur celles du réseau. Ces informations peuvent être affichées par un navigateur Web tel que Microsoft Internet Explorer, Netscape Navigator, Apple Safari ou Firefox.

Le serveur Web intégré se trouve sur le périphérique. Il n'est pas chargé sur un serveur de réseau.

Le serveur Web intégré offre une interface avec le périphérique pouvant être utilisée par quiconque possédant un ordinateur connecté au réseau et un navigateur Web standard. Aucun logiciel particulier ne doit être installé ou configuré, mais votre ordinateur doit être doté d'un navigateur Web pris en charge. Pour accéder au serveur Web intégré, saisissez l'adresse IP du périphérique dans la barre d'adresse du navigateur. (Pour connaître l'adresse IP, imprimez une page de configuration. Pour de plus amples renseignements sur l'impression d'une page de configuration, reportez-vous à la section [Pages d'informations](#).)

Pour des informations détaillées sur les caractéristiques et fonctionnalités du serveur Web intégré, reportez-vous à la section [Serveur Web intégré](#).

## Logiciel HP Easy Printer Care

Le Logiciel HP Easy Printer Care est un programme utilisé pour effectuer les tâches suivantes :

- Recherche d'imprimantes sur le réseau et vérification de l'état de chaque périphérique
- Définition et affichage d'alertes concernant les fournitures pour plusieurs imprimantes à la fois
- Achat de consommables en ligne
- Utilisation des outils de dépannage et de maintenance HP en ligne

Vous pouvez utiliser le Logiciel HP Easy Printer Care lorsque le périphérique est directement connecté à votre ordinateur ou un réseau sous Windows. Les systèmes d'exploitation Macintosh ne sont pas pris en charge. Pour télécharger le Logiciel HP Easy Printer Care, rendez-vous sur [www.hp.com/go/easyprintercare](http://www.hp.com/go/easyprintercare).

## Autres composants et utilitaires

Windows	Macintosh OS
<ul style="list-style-type: none"><li>● Programme d'installation du logiciel - automatise l'installation du système d'impression</li><li>● Enregistrement en ligne sur le Web</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Utilitaire d'imprimante HP : permet de modifier les paramètres du périphérique, d'afficher son état et de configurer la notification des événements relatifs à l'imprimante depuis un ordinateur Mac. Cet utilitaire est compatible avec Mac OS X v10.2 et versions ultérieures.</li></ul>

---

# 7 Papier et supports d'impression

- [Comprendre l'utilisation du papier et du support d'impression](#)
- [Formats de papier et de support pris en charge](#)
- [Formats de papier personnalisés](#)
- [Recommandations pour papiers ou supports d'impression spéciaux](#)
- [Chargement de papier et de supports d'impression](#)
- [Configuration des bacs](#)
- [Sélection du bac de sortie](#)

# Comprendre l'utilisation du papier et du support d'impression

Ce produit prend en charge toute une gamme de papiers et d'autres supports d'impression qui répondent aux recommandations données dans ce Guide de l'utilisateur. Les papiers et supports d'impression ne satisfaisant pas à ces recommandations risquent de provoquer les problèmes suivants :

- Qualité d'impression médiocre
- Bourrages papier plus nombreux
- Usure prématurée du produit, pouvant nécessiter une réparation

Pour obtenir des résultats optimaux, n'utilisez que du papier et des supports d'impression de marque HP. N'utilisez pas de papier ni de support d'impression conçu pour les imprimantes à jet d'encre. La société Hewlett-Packard ne peut pas recommander l'utilisation d'autres marques de support car HP ne peut pas en contrôler la qualité.

Il est possible que certains supports répondant à toutes les recommandations décrites dans ce Guide de l'utilisateur ne donnent pas de résultats satisfaisants. Cela peut être dû à une mauvaise manipulation, des niveaux de température et d'humidité inacceptables et/ou d'autres facteurs que Hewlett-Packard ne peut pas maîtriser.



---

**ATTENTION** L'utilisation de papiers ou de supports d'impression ne répondant pas aux spécifications définies par Hewlett-Packard peut provoquer des problèmes du produit nécessitant des réparations. Ce type de réparation n'est pas couvert par les contrats de garantie et de maintenance de Hewlett-Packard.

---

## Formats de papier et de support pris en charge

Ce produit prend en charge de nombreux formats de papier et s'adapte à divers supports.



**Remarque** Pour obtenir des résultats d'impression optimaux, sélectionnez le format et le type de papier appropriés dans le pilote avant de lancer l'impression.

**Tableau 7-1** Formats de papier et de support d'impression pris en charge

Format	Dimensions	Bac 1, trieuse, bac d'empilement	Bacs 2, 3, 4	Agrafeuse
Letter	216 x 279 mm	✓	✓	✓
Legal	216 x 356 mm	✓	✓	✓
A4	210 x 297 mm	✓	✓	✓
Exécutif	184 x 267 mm	✓	✓	✓
Exécutif (JIS):	216 x 330 mm			✓
A3	297 x 420 mm			
A5	148 x 210 mm			
A6	105 x 148 mm			
Relevé	140 x 216 mm	✓		
11 x 17	279 x 432 mm			
12 x 18	305 x 457 mm			
B4 (ISO)	250 x 353 mm			
B4 (JIS)	257 x 364 mm			
RA3	305 x 430 mm			
B5 (JIS)	182 x 257 mm	✓	✓	
B5(ISO)	176 x 250 mm			
8k	270 x 390 mm			
16k	197 x 273 mm	✓		

**Tableau 7-2** Formats d'enveloppe et de carte postale pris en charge

Format	Dimensions	Bac 1, trieuse, bac d'empilement	Bacs 2, 3, 4	Agrafeuse
Enveloppe n° 10	105 x 241 mm	✓		
Enveloppe DL	110 x 220 mm	✓		
Enveloppe C5	162 x 229 mm	✓		
Enveloppe B5	176 x 250 mm	✓		
Enveloppe Monarch	98 x 191 mm	✓		

**Tableau 7-2** Formats d'enveloppe et de carte postale pris en charge (suite)

Format	Dimensions	Bac 1, trieuse, bac d'empilement	Bacs 2, 3, 4	Agrafeuse
Carte postale	100 x 148 mm	✓		
Carte postale double	148 x 200 mm	✓		
Carte postale (US)	88,9 x 139,7 mm	✓		
Carte postale (européenne)	105 x 148 mm	✓		

## Formats de papier personnalisés

Ce produit prend en charge toute une gamme de formats de papier personnalisés. Les formats personnalisés pris en charge sont les formats compris dans les recommandations de format minimum et maximum pour le produit ; ces formats peuvent ne pas être listés dans le tableau des formats de papier pris en charge. Lorsque vous utilisez un format personnalisé pris en charge, vous devez indiquer le format personnalisé dans le pilote de l'imprimante et charger le papier dans un bac prenant en charge les formats personnalisés.

# Recommandations pour papiers ou supports d'impression spéciaux

Ce produit prend en charge l'impression sur des supports spéciaux. Suivez les recommandations ci-dessous pour obtenir des résultats satisfaisants. Lorsque vous utilisez des papiers ou des supports d'impression spéciaux, assurez-vous de définir le type et le format dans le pilote de votre imprimante afin d'obtenir les meilleurs résultats d'impression possibles.



**ATTENTION** Les imprimantes HP LaserJet utilisent des unités de fusion pour sécher les particules du toner sur le papier en points très précis. Le papier laser HP est conçu pour supporter cette température extrême. L'utilisation de papier à jet d'encre non conçu pour cette technologie peut endommager votre imprimante.

Type de support	Vous devez	Vous ne devez pas
Enveloppes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stockez les enveloppes à plat.</li> <li>• Utilisez des enveloppes dont les collures vont jusqu'à l'angle de l'enveloppe.</li> <li>• Utilisez des enveloppes à bande adhésive détachable dont l'utilisation avec les imprimantes laser a été approuvée.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• N'utilisez pas d'enveloppes pliées, entaillées, collées ensemble ou endommagées.</li> <li>• N'utilisez pas d'enveloppes à fermoirs, pressions, fenêtres ou bords enduits.</li> <li>• N'utilisez pas de bandes autocollantes ou contenant d'autres matières synthétiques.</li> </ul>
Étiquettes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilisez uniquement des feuilles ne comportant pas de zone exposée entre les étiquettes.</li> <li>• Utilisez des étiquettes reposant à plat.</li> <li>• Utilisez uniquement des feuilles entières d'étiquettes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• N'utilisez pas d'étiquettes présentant des froissures ou des bulles, ni d'étiquettes endommagées.</li> <li>• N'imprimez pas sur des feuilles non complètes d'étiquettes.</li> </ul>
Transparents	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilisez uniquement des transparents dont l'utilisation avec les imprimantes laser a été approuvée.</li> <li>• Placez les transparents sur une surface plane après les avoir retirés du produit.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• N'utilisez pas de supports d'impression transparents non approuvés pour les imprimantes laser.</li> </ul>
Papiers à en-tête ou formulaires préimprimés	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilisez uniquement du papier à en-tête ou des formulaires dont l'utilisation avec les imprimantes laser a été approuvée.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• N'utilisez pas de papier à en-tête gaufré ou métallique.</li> </ul>
Papier à fort grammage	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilisez uniquement du papier à fort grammage dont l'utilisation avec les imprimantes laser a été approuvée et conforme aux spécifications de grammage de ce produit.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• N'utilisez pas de papier dont le grammage est supérieur aux spécifications de support recommandées pour ce produit, sauf s'il s'agit d'un papier HP dont l'utilisation avec ce produit a été approuvée.</li> </ul>
Papier glacé ou couché	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilisez uniquement du papier glacé ou couché dont l'utilisation avec les imprimantes laser a été approuvée.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• N'utilisez pas de papier glacé ou couché conçu pour une utilisation avec les produits à jet d'encre.</li> </ul>

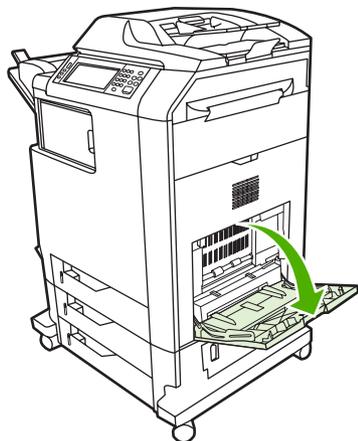
# Chargement de papier et de supports d'impression

Vous pouvez charger différents supports dans les bacs, puis sélectionner un support par type ou par format via le panneau de commande.

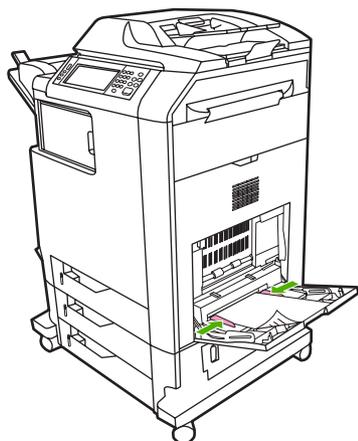
## Chargement du bac 1

 **ATTENTION** Pour éviter les bourrages, veillez à ne jamais mettre en place ou retirer le bac 1 pendant l'impression.

1. Ouvrez le bac 1.



2. Réglez les guides latéraux à la largeur voulue.
3. Chargez les supports dans le bac, face à imprimer vers le bas et partie supérieure du support ou extrémité à ne pas affranchir orientée vers vous.
4. Assurez-vous que la pile est glissée sous les languettes des guides et ne dépasse pas les indicateurs de niveau de chargement.
5. Réglez les guides latéraux de façon qu'ils touchent légèrement la pile de supports sans plier ces derniers.



Si le logiciel ne formate pas automatiquement les enveloppes, définissez l'orientation de page **Paysage** dans votre logiciel ou votre pilote d'imprimante. Pour définir les marges dans les adresses du

destinataire et de l'expéditeur sur les enveloppes Commercial #10 ou DL, procédez comme indiqué ci-après :

Type d'adresse	Marge de gauche	Marge supérieure
Retour	15 mm	15 mm
Destination	102 mm	51 mm

Pour les enveloppes d'autres formats, modifiez les paramètres de marge en conséquence.

## Chargement des bacs 2, 3 ou 4

Les bacs 2, 3 et 4 peuvent contenir chacun jusqu'à 500 feuilles de papier standard ou une pile d'étiquettes de 50,8 mm. Le bac 2 s'empile sur les autres bacs de 500 feuilles.

## Chargement d'un support de format standard dans le bac 2, 3 ou 4

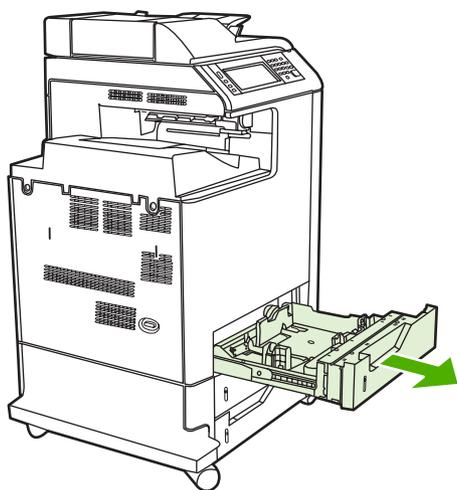
Le MFP détecte automatiquement les formats de support standard suivants dans ces bacs de 500 feuilles : Letter, Legal US, Exécutive US, A4, A5 et (JIS) B5.

Les formats de support standard non détectables suivants ne sont pas marqués dans les bacs, mais sont répertoriés dans le menu **Format** de chaque bac : 8,5 x 13, Executive (JIS), double carte postale japonaise et personnalisé.

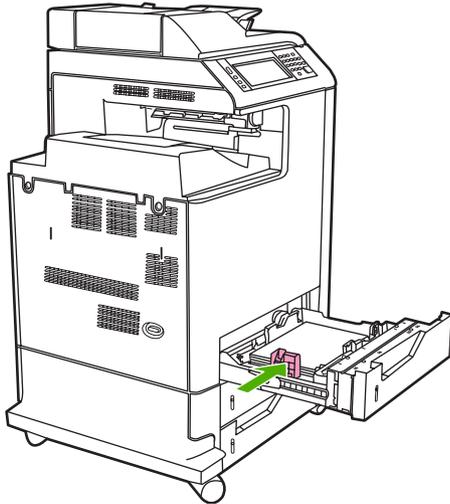


**ATTENTION** N'imprimez pas de papier cartonné, d'enveloppes, de papiers épais ou extra épais ou des formats de support non pris en charge à partir des magasins d'une capacité de 500 feuilles. Imprimez sur ces types de supports uniquement à partir du bac 1. Ne remplissez pas trop le bac d'entrée et ne l'ouvrez pas en cours d'utilisation, sous peine d'entraîner un bourrage dans le MFP.

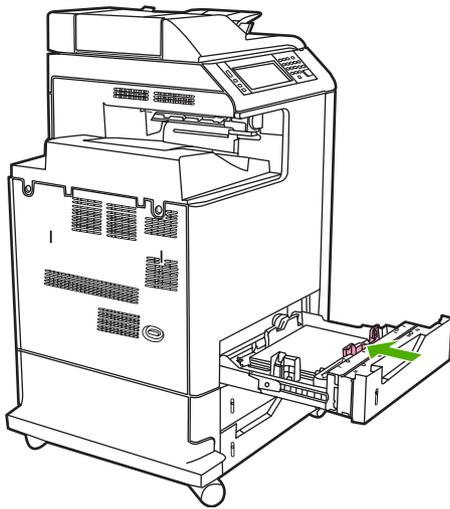
1. Faites glisser le bac vers l'extérieur du MFP.



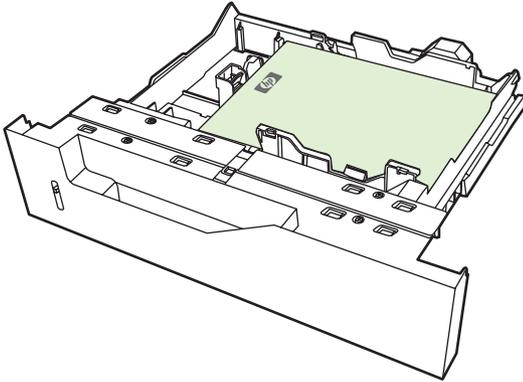
2. Ajustez le guide de longueur arrière du support en appuyant sur son taquet de réglage et en faisant glisser l'arrière du bac sur la longueur du support que vous utilisez.



3. Faites glisser les guides de largeur du support suivant le format de support utilisé.



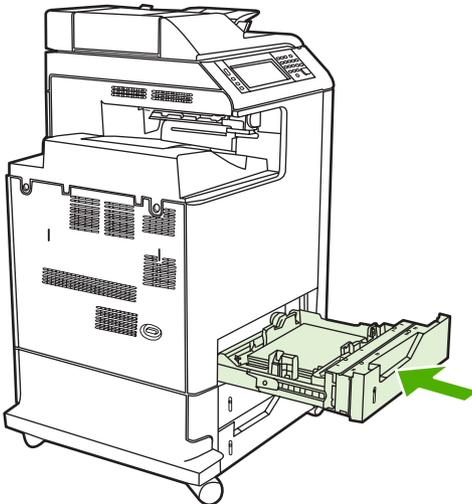
4. Chargez le support dans le bac, face vers le haut.



**Remarque** Pour obtenir des performances optimales, remplissez entièrement le bac sans séparer la rame de papier. La séparation de la rame peut provoquer l'entraînement de plusieurs feuilles à la fois. La capacité du bac à papier peut varier. Par exemple, si vous utilisez un papier d'un grammage de 75 g/m<sup>2</sup>, le bac peut contenir une rame complète de 500 feuilles. Si vous utilisez un support plus épais, le bac ne pourra pas contenir une rame tout entière. Ne surchargez pas le bac.

**Remarque** Si le bac n'est pas correctement réglé, vous pouvez voir apparaître un message d'erreur ou un bourrage de support.

5. Faites glisser le bac dans le MFP. Le panneau de commande du MFP affiche le type et le format du support chargé dans le bac. Si la configuration est incorrecte, sélectionnez **OK** sur le panneau de commande. Si la configuration est correcte, appuyez sur **Quitter**.



### Chargement d'un support de format standard non détectable dans les bacs 2, 3 et 4

Les bacs d'une capacité de 500 feuilles prennent en charge les supports aux formats standard non détectables suivants :

- Exécutif (JIS) :
- 8,5 x 13

- Carte postale japonaise double
- 16 Ko

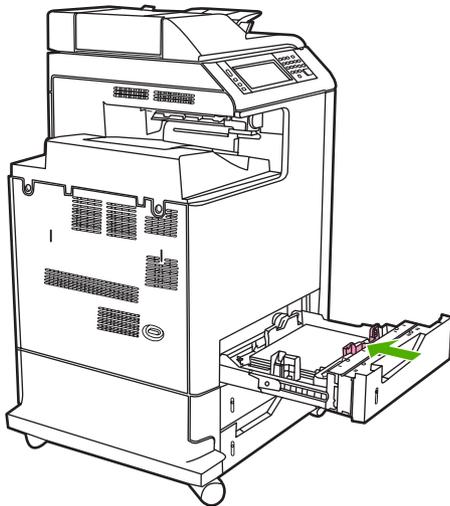


**ATTENTION** N'imprimez pas de papier cartonné, d'enveloppes, de papiers épais ou extra épais ou des formats de support non pris en charge à partir des magasins d'une capacité de 500 feuilles. Imprimez sur ces types de supports uniquement à partir du bac 1. Ne remplissez pas trop le bac d'entrée et ne l'ouvrez pas en cours d'utilisation. Une de ces actions peut entraîner des bourrages papier.

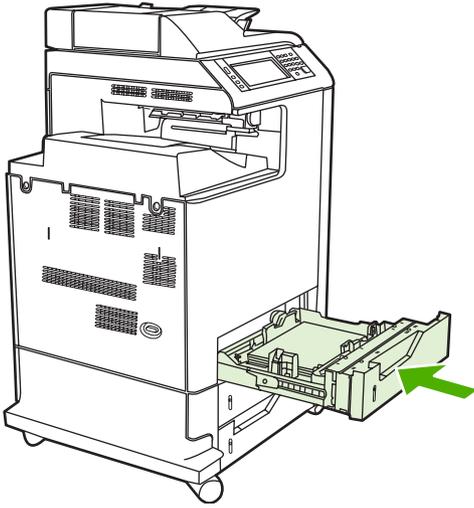
## Chargement d'un support de format personnalisé dans le bac 2

Pour utiliser un support de format personnalisé, modifiez le paramètre de format dans le panneau de commande en lui affectant la valeur **Perso** et définissez l'unité de mesure, ainsi que les dimensions X et Y. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Configuration d'un bac conformément aux paramètres de la tâche d'impression](#).

1. Ouvrez le bac en le faisant glisser à partir du MFP.
2. Poursuivez la procédure de chargement comme indiqué aux étapes 2 à 4 de la section « Chargement d'un support de format standard détectable dans le bac 2, 3 ou 4 ». Passez ensuite à l'étape 3 de cette procédure.



3. Faites glisser le bac dans le MFP. Le panneau de commande du MFP affiche le type et le format du support chargé dans le bac. Pour définir des dimensions personnalisées spécifiques ou si le type est incorrect, appuyez sur **OK** lorsque le MFP vous invite à modifier le format ou le type.



4. Si la configuration est correcte, appuyez sur **Quitter**.

# Configuration des bacs

Le MFP vous invite automatiquement à configurer le type et le format du bac dans les cas suivants :

- Lors du chargement de papier dans le bac.
- Lors de la spécification d'un bac ou d'un type de support donné pour une tâche d'impression via le pilote d'imprimante ou un logiciel et lorsque le bac n'est pas configuré de façon à refléter les paramètres de la tâche d'impression.

Le message suivant apparaît sur le panneau de commande : **Bac <X> [type] [format] Pour changer le format ou le type, appuyez sur Modifier. Pour accepter, appuyez sur OK.**



**Remarque** Cette invite ne s'affiche pas si vous imprimez à partir du bac 1 et si celui-ci est configuré pour **Tout format** et **Tout type**.

**Remarque** Si vous avez utilisé d'autres modèles d'imprimante HP LaserJet, vous avez peut-être l'habitude de configurer le bac 1 en mode **En premier** ou **Cassette**. Sur le MFP HP Color LaserJet CM4730, la configuration du format et du type du bac 1 sur **Tout format** équivaut au mode **En premier**. La configuration du type et du format du bac 1 sur un paramètre autre que **Tout format** équivaut au mode **Cassette**.

## Configuration d'un bac lors du chargement du papier

1. Chargez du papier dans le bac. Si vous utilisez le bac 2, 3 ou 4, fermez le bac.
2. Le message de configuration de bac apparaît.
3. Appuyez sur **OK** pour accepter le format détecté ou sur **Modifier** pour sélectionner un autre format de papier.
4. Si vous modifiez la configuration du bac, sélectionnez le format.



**Remarque** Le MFP détecte automatiquement la plupart des formats de support dans les bacs 2, 3 et 4.

5. Si vous modifiez la configuration du bac, sélectionnez le type de papier.
6. Appuyez sur **Quitter**.

## Configuration d'un bac conformément aux paramètres de la tâche d'impression

1. Dans le logiciel, indiquez le bac source, le format et le type de papier.
2. Envoyez la tâche au MFP.  
Si le bac doit être configuré, le message **LOAD TRAY X:** s'affiche.
3. Si le format en surbrillance est incorrect, appuyez sur **X MILLIMETRES**. Ensuite, utilisez le pavé numérique pour définir les dimensions X et Y.
4. Si le type de papier en surbrillance est incorrect, appuyez sur **Gestion du papier**, puis sélectionnez le type de papier.

5. Appuyez sur **OK**.
6. Appuyez sur **Quitter**.

## Configuration d'un bac à l'aide du menu d'état des consommables

Vous pouvez également configurer le type et le format de bac sans invite du MFP.

1. Recherchez et appuyez sur **Etat des consommables**.
2. Appuyez sur le bac voulu.
3. Appuyez sur **Modifier**.
4. Sélectionnez le type et le format. Si vous sélectionnez un type personnalisé, utilisez le clavier numérique pour définir les dimensions X et Y, puis appuyez sur **OK**.
5. Appuyez sur **OK**.
6. Appuyez à nouveau sur **OK**.

## Détection automatique du type de support (mode Détection automatique)

La détection automatique du type de support ne fonctionne que si le paramètre Tout type est défini pour ce bac. Cette fonction est désactivée si un autre type de support (papier pour documents ou papier glacé, par exemple) est configuré dans ce bac.

Les imprimantes HP Color LaserJet série CM4730 peuvent classer automatiquement les supports dans l'une des catégories suivantes :

- Papier ordinaire
- Transparent
- Brillant
- Papier glacé extra épais
- Film glacé
- Epais
- Léger

### Détection bac 1

#### Détection optimale (défaut)

- L'imprimante marque une pause à chaque page pour détecter le type de support. Ce mode est le plus adapté à l'utilisation de supports mixtes dans un seul travail d'impression.

## Détection étendue

- L'imprimante marque une pause au niveau de la première page pour détecter le type de support chaque fois qu'un travail d'impression est lancé.
- L'imprimante considère que la deuxième page et toutes les pages suivantes reprennent le même type de support que la première page.
- Rapide, ce mode est adapté à l'utilisation de piles de supports identiques.

## Transparent

- L'imprimante ne marque aucune pause au fil des pages, mais distingue les transparents (mode Transparent) du papier (mode Normal).
- Très rapide, ce mode permet d'imprimer de grands volumes en mode Normal.

## Détection bacs 2 à 4

### Détection étendue

- L'imprimante marque une pause sur les cinq premières pages de chaque bac à papier pour détecter le type de support, puis effectue une moyenne des cinq résultats.
- L'imprimante considère que la sixième page et les pages suivantes ont le même type de support, jusqu'à ce que l'imprimante soit mise hors tension ou en mode veille, ou qu'une personne ouvre le bac.

### Transparent uniquement (défaut)

- L'imprimante ne marque aucune pause au fil des pages, mais distingue les transparents (mode Transparent) du papier (mode Normal).
- Très rapide, ce mode permet d'imprimer de grands volumes en mode Normal.

## Sélection du support par source, type ou format

Dans le système d'exploitation Microsoft Windows, trois paramètres déterminent la manière dont le pilote d'imprimante tente de prélever le support lors de l'envoi d'une tâche d'impression. Les paramètres *Source*, *Type* et *Format* sont proposés dans les boîtes de dialogue **Mise en page**, **Imprimer** ou **Propriétés d'impression** de la plupart des logiciels. Sauf si vous modifiez ces paramètres, le MFP utilise les paramètres par défaut pour sélectionner automatiquement un bac.

### Source

Pour imprimer par *Source*, sélectionnez le bac dans lequel le MFP doit prélever le support. Le MFP essaie d'imprimer à partir de ce bac, quel que soit le type ou le format chargé. Si vous sélectionnez un bac configuré pour un type ou un format ne correspondant pas à la tâche d'impression, le MFP n'imprime pas automatiquement. Au lieu de cela, il attend que vous chargiez dans le bac un support dont le type ou le format correspond à la tâche d'impression. Si vous chargez le bac, le MFP démarre l'impression.

### Type et format

Si vous choisissez d'imprimer par *Type* ou par *Format*, le MFP doit procéder au prélèvement dans le bac contenant les supports de type et de format appropriés. La sélection d'un support par type ou par format plutôt que suivant la source est semblable au verrouillage de bacs et permet de protéger des supports spéciaux d'une utilisation accidentelle. Par exemple, si vous sélectionnez un papier ordinaire

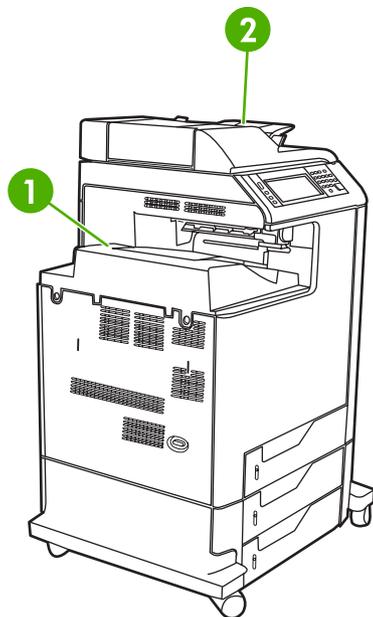
alors qu'un bac est configuré pour du papier à en-tête, le MFP n'utilise pas le papier à en-tête contenu dans ce bac. En revanche, il procède au prélèvement dans un bac contenant du papier ordinaire et configuré en conséquence sur le panneau de commande du MFP. La sélection d'un support par type ou par format résulte en une meilleure qualité d'impression pour le papier épais, le papier glacé et les transparents. L'utilisation d'un paramètre incorrect peut entraîner une qualité d'impression médiocre. Imprimez toujours par type pour les supports d'impression spéciaux tels que les étiquettes ou les transparents. Imprimez suivant le format pour les enveloppes, si possible.

- Si vous souhaitez imprimer par type ou par format, sélectionnez le type ou le format voulu dans la boîte de dialogue **Mise en page**, **Imprimer** ou **Propriétés d'impression**, selon le logiciel concerné.
- Si vous imprimez souvent sur un type ou un format de support donné, configurez un bac pour ce type ou ce format. Par la suite, chaque fois que vous sélectionnez ce type ou ce format lors d'une tâche d'impression, le MFP prélève le support dans le bac configuré pour ce type ou ce format.

# Sélection du bac de sortie

## Bacs de sortie standard

Le MFP dispose du bac de sortie du BAA et d'un bac de sortie standard pour les pages imprimées.



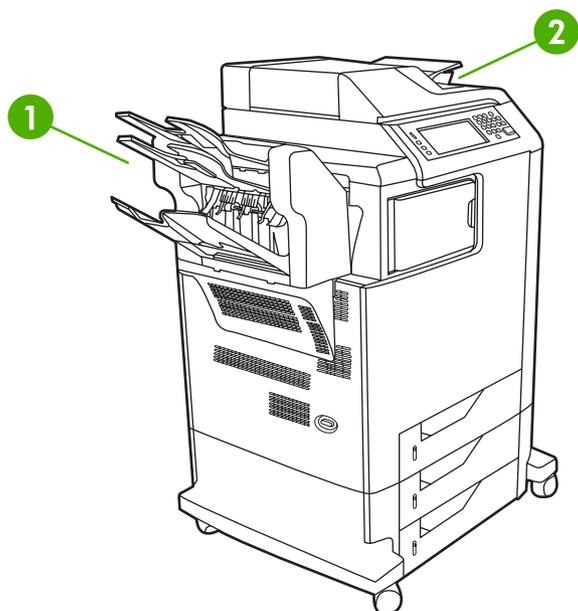
1	Bac de sortie standard
2	Bac de sortie du BAA (pour les originaux copiés)

Lorsque vous numérisez ou copiez des documents à l'aide du BAA, les originaux sont automatiquement envoyés dans le bac de sortie BAA. Les copies effectuées à partir de la vitre du scanner sont envoyées dans le bac de sortie standard, les bacs de sortie du bac d'empilement/agrafeuse ou la trieuse 3 bacs.

Les tâches d'impression transmises au MFP par un ordinateur sont envoyées dans le bac de sortie standard, les bacs de sortie du bac d'empilement/agrafeuse ou la trieuse 3 bacs.

## Bacs de sortie de trieuse à 3 bacs

Si vous utilisez la trieuse 3 bacs, trois bacs de sortie sont disponibles. Vous pouvez configurer ces bacs comme des trieuses distinctes ou les combiner en tant que bac unique pour empiler les documents.



1	Bacs de sortie de trieuse 3 bacs
2	Bac de sortie du BAA (pour les originaux copiés)

Chacun des deux bacs supérieurs peut contenir jusqu'à 100 feuilles de papier. Un détecteur permet l'arrêt automatique du MFP lorsqu'un bac est plein. Lorsque vous videz ou réduisez la pile de feuilles du bac, le fonctionnement du MFP continue.

Le bac inférieur peut contenir jusqu'à 500 feuilles de papier.

## Sélectionner un emplacement de sortie

Dans la mesure du possible, sélectionnez un emplacement de sortie (bac) via votre programme ou pilote. Les modalités de sélection varient en fonction du programme ou du pilote. Si vous ne pouvez pas sélectionner un emplacement de sortie à partir du programme ou du pilote, définissez l'emplacement de sortie par défaut dans le panneau de commande du MFP.

1. Recherchez et appuyez sur **Administration**.
2. Appuyez sur **Options de tâche par défaut**.
3. Appuyez sur **Options de copie par défaut** ou **Options d'impression par défaut**.
4. Appuyez sur **Bac de sortie**.
5. Appuyez sur le bac de sortie souhaité.

## Configuration de la trieuse 3 bacs

### Configurer le pilote d'imprimante pour qu'il reconnaisse la trieuse 3 bacs sous Windows

1. Ouvrez le dossier **Imprimantes**.
2. Sélectionnez **MFP HP Color LaserJet CM4730**.

3. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Propriétés**.
4. Sélectionnez l'onglet **Paramètres du périphérique**.
5. Sélectionnez le bac d'empilement/agrafeuse à l'aide de l'une des méthodes suivantes.
  - Faites défiler jusqu'à **Configuration automatique**, sélectionnez **Mettre à jour maintenant**, puis cliquez sur **Appliquer**.
  - Faites défiler jusqu'à **Bac sortie optionnel**, sélectionnez le module **bac d'empilement/agrafeuse 500 feuilles HP** ou la **trieuse 3 bacs 700 feuilles HP** et cliquez sur **Appliquer**.

### Configurer le pilote d'imprimante pour qu'il reconnaisse la trieuse 3 bacs sous Macintosh

1. Ouvrez l'utilitaire **Centre d'impression**.
2. Sélectionnez **HP Color LaserJet CM4730**.
3. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Afficher les infos (commande, i)**.
4. Sélectionnez l'onglet **Options installables**.
5. Faites défiler les options jusqu'à **Bacs sortie optionnels** et sélectionnez le module **bac d'empilement/agrafeuse 500 feuilles HP** ou la **trieuse 3 bacs 700 feuilles HP**.
6. Cliquez sur **Appliquer les modifications**.

### Sélectionner le mode de fonctionnement de la trieuse 3 bacs via le panneau de commande

1. Recherchez et appuyez sur **Administration**.
2. Appuyez sur **Comportement du périphérique**.
3. Appuyez sur **Configuration MBM-3**.
4. Appuyez sur **Mode opération**.
5. Sélectionnez le mode d'exploitation à utiliser.

### Sélectionner le mode de fonctionnement de la trieuse 3 bacs via le pilote d'imprimante

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, placez le curseur sur **Paramètres** et cliquez sur **Imprimantes** (pour Windows 2000) ou sur **Imprimantes et télécopieurs** (pour Windows XP).
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de produit HP, puis sur **Propriétés** ou sur **Options d'impression**.
3. Cliquez sur l'onglet **Paramètres du périphérique**.
4. Procédez à l'une des actions suivantes :

Pour une configuration automatique : sous **Options installables**, cliquez sur **Mettre à jour maintenant** dans la liste **Configuration automatique**.

**-ou-**

Pour une configuration manuelle : sous **Options installables**, sélectionnez le mode de fonctionnement approprié dans la liste **Bac sortie optionnel**.

5. Cliquez sur **OK** pour enregistrer les paramètres.

### Sélectionner le mode de fonctionnement via le pilote d'imprimante (MAC OS X)

1. Dans le menu **Pomme**, cliquez sur **Préférences système**.
2. Dans **Préférences système**, cliquez sur **Imprimer et faxer**.
3. Cliquez sur **Configuration d'imprimante**. Une **Liste des imprimantes** s'affiche.
4. Sélectionnez le produit HP et cliquez sur **Afficher les infos** dans le menu **Imprimantes**.
5. Sélectionnez le panneau **Options installables**.
6. Dans la liste **Bacs sortie optionnels**, sélectionnez **Trieuse 3 bacs HP**.
7. Dans la liste **Mode Trieuse**, sélectionnez le mode de fonctionnement approprié et cliquez sur **Appliquer les modifications**.

---

## 8 Utilisation des fonctions du produit

- [Paramètres du mode économique](#)
- [Fonctions de stockage de travaux](#)

# Paramètres du mode économique

## Veille et activation

### Réglage du temps de veille

Utilisez la fonction de temps de veille pour définir la période d'inactivité du MFP avant d'entrer en mode veille. Le paramètre par défaut est 45 minutes.

1. Recherchez et appuyez sur **Administration**.
2. Appuyez sur **Programmation**.
3. Appuyez sur **Délai de mise en veille**.
4. Appuyez sur le paramètre de temps de veille souhaité.

### Réglage de l'heure d'activation

Cette fonction vous permet d'activer le MFP chaque jour à l'heure que vous avez fixée.

1. Recherchez et appuyez sur **Administration**.
2. Appuyez sur **Programmation**.
3. Appuyez sur **Heure de réveil**.
4. Appuyez sur le jour de la semaine pour lequel vous souhaitez programmer l'heure d'activation.
5. Appuyez sur **Perso**.
6. Appuyez sur **Enregistrer**.
7. Appuyez sur les options appropriées pour définir le paramètre d'heure, de minute et de format 12 (ou 24) heures correct.
8. Si vous souhaitez activer le MFP chaque jour à la même heure, appuyez sur **APPLY TO ALL DAYS** dans l'écran **Oui**. Si vous voulez définir l'heure séparément pour chaque jour, appuyez sur **Non** et répétez la procédure pour chaque jour.

## Fonctions de stockage de travaux

Les fonctions de stockage disponibles pour les tâches d'impression sont les suivantes :

- **Tâches d'épreuve et impression** : Cette fonction constitue une manière simple et rapide d'imprimer et de vérifier un exemplaire d'une tâche avant d'imprimer les autres exemplaires.
- **Tâches personnelles** : Lorsque vous envoyez une tâche personnelle au périphérique, vous devez saisir le code PIN sur le panneau de commande pour lancer l'impression.
- **Tâches de copie rapides** : Vous pouvez imprimer le nombre d'exemplaires associé à une tâche, puis stocker une copie de la tâche sur le disque dur du périphérique. Grâce au stockage, vous pouvez imprimer de nouveaux exemplaires de la tâche ultérieurement.
- **Tâches stockées** : Vous pouvez stocker une tâche (par exemple, un formulaire d'employé, une carte de pointage ou un calendrier) vers le périphérique et permettre à d'autres utilisateurs de l'imprimer à tout moment. Les tâches stockées peuvent aussi être protégées par un code PIN.

Suivez les instructions ci-dessous pour accéder aux fonctions de stockage des tâches sur l'ordinateur. Consultez ensuite la section correspondant au type de tâche à créer.



---

**ATTENTION** La mise hors tension du périphérique entraîne la suppression de l'ensemble des tâches de copie rapide, des tâches d'épreuve et impression et des tâches personnelles.

---

## Accès aux fonctions de stockage des tâches

### Pour Windows

1. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Imprimer**.
2. Cliquez sur **Propriétés**, puis sur l'option de **stockage des tâches**.
3. Sélectionnez le mode de stockage des tâches approprié.

### Pour Macintosh

Pour les pilotes plus récents : Sélectionnez l'option de **stockage des tâches** dans le menu déroulant de la boîte de dialogue **Imprimer**. Pour les pilotes plus anciens, sélectionnez les **options propres au MFP**.

## Utilisation de la fonction Epreuve et impression

La fonction Epreuve et impression est un moyen simple et rapide d'imprimer et de tester une copie d'une tâche pour ensuite imprimer les autres copies.

Pour stocker la tâche de manière permanente et empêcher le périphérique de la supprimer en cas de manque d'espace, sélectionnez l'option **Tâche stockée** du pilote.

## Création d'une tâche d'épreuve et impression



---

**ATTENTION** Si le périphérique nécessite de l'espace supplémentaire pour mettre en mémoire de nouvelles tâches d'épreuve et d'impression, il supprime d'autres tâches du même type en commençant par la plus ancienne. Pour stocker une tâche de manière permanente et empêcher le périphérique de les supprimer en cas de manque d'espace, sélectionnez l'option de **stockage des tâches** dans le pilote au lieu de l'option **Epreuve et impression**.

---

Dans le pilote, sélectionnez l'option **Epreuve et impression** et entrez un nom d'utilisateur et un nom de tâche.

Le périphérique imprime un exemplaire de la tâche pour vous permettre de le vérifier.

### Impression des copies restantes d'une tâche d'épreuve et impression

Sur le panneau de commande du périphérique, suivez la procédure ci-dessous pour imprimer les copies restantes d'une tâche stockée sur le disque dur.

1. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Stockage tâche**.
2. Appuyez sur l'option **Extraire**.
3. Accédez au dossier de stockage des tâches contenant la tâche.
4. Accédez à la tâche à imprimer et appuyez dessus.
5. Appuyez sur le champ **Copies** pour modifier le nombre de copies à imprimer. Appuyez sur **Extraire tâche stockée** (Ⓢ) pour imprimer le document.

### Suppression d'une tâche d'épreuve et impression

Lorsque vous envoyez une tâche d'épreuve et d'impression, le périphérique supprime automatiquement la tâche d'épreuve et d'impression précédente.

1. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Stockage tâche**.
2. Appuyez sur l'option **Extraire**.
3. Accédez au dossier de stockage des tâches contenant la tâche.
4. Accédez à la tâche à supprimer et appuyez dessus.
5. Appuyez sur **Supprimer**.
6. Appuyez sur **Oui**.

## Utilisation de la fonction Tâche personnelle

La fonction d'impression d'une tâche personnelle vous permet d'indiquer qu'une tâche ne doit pas être imprimée tant que vous ne l'avez pas libérée. Définissez d'abord un code PIN à 4 chiffres en entrant ce code dans le pilote de l'imprimante. Le code PIN est envoyé au périphérique comme faisant partie de la tâche d'impression. Après avoir envoyé la tâche d'impression au périphérique, vous devez saisir le code PIN pour lancer l'impression.

### Création d'une tâche personnelle

Pour définir le caractère personnel d'une tâche au niveau du pilote, sélectionnez l'option **Tâche personnelle**, entrez un nom d'utilisateur et un nom de tâche, puis tapez un code PIN à quatre chiffres dans le champ **Rendre la tâche personnelle**. Pour lancer l'impression de la tâche, vous devez entrer le code PIN sur le panneau de commande du périphérique.

### Impression d'une tâche personnelle

Après avoir envoyé une tâche personnelle vers le périphérique, vous pouvez l'imprimer à partir du panneau de commande.

1. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Stockage tâche**.
2. Appuyez sur l'option **Extraire**.
3. Accédez au dossier de stockage des tâches contenant la tâche personnelle voulue et appuyez dessus.
4. Accédez à la tâche personnelle à imprimer et appuyez dessus.



---

**Remarque** Les tâches personnelles sont identifiées par le symbole  [verrou].

---

5. Appuyez sur le champ **PIN**.
6. Utilisez le pavé numérique pour entrer le code PIN, puis appuyez sur la touche **OK**.
7. Appuyez sur le champ **Copies** pour modifier le nombre de copies à imprimer.
8. Appuyez sur **Extraire tâche stockée** () pour imprimer le document.

### Suppression d'une tâche personnelle

Les tâches personnelles sont automatiquement supprimées du disque dur lorsque vous les libérez pour les imprimer. Si vous voulez supprimer la tâche sans l'imprimer, procédez comme suit.

1. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Stockage tâche**.
2. Appuyez sur l'option **Extraire**.
3. Accédez au dossier de stockage des tâches contenant la tâche personnelle voulue et appuyez dessus.
4. Accédez à la tâche personnelle à supprimer et appuyez dessus.



---

**Remarque** Les tâches personnelles sont identifiées par le symbole  [verrou].

---

5. Appuyez sur le champ **PIN**.

6. Utilisez le pavé numérique pour entrer le code PIN, puis appuyez sur **OK**.
7. Appuyez sur **Supprimer**.

## Utilisation de la fonction Copie rapide

La fonction de copie rapide imprime le nombre demandé d'exemplaires d'une tâche et en stocke une copie sur le disque dur du périphérique. D'autres copies de la tâche peuvent être imprimées ultérieurement. Cette fonction peut être désactivée dans le pilote de l'imprimante.

Le nombre par défaut de tâches de copie rapide différentes pouvant être stockées sur le périphérique est 32. Sur le panneau de commande, vous pouvez définir un nombre par défaut différent. Reportez-vous à la section [Navigation dans le menu Administration](#).

## Création d'une tâche de copie rapide



**ATTENTION** Si le périphérique requiert un espace supplémentaire pour stocker de nouvelles tâches de copie rapide, il supprime d'autres tâches de copie rapide stockées en commençant par la plus ancienne. Pour stocker une tâche de manière permanente et empêcher le périphérique de la supprimer en cas de manque d'espace, sélectionnez l'option de **stockage des tâches** dans le pilote au lieu de l'option de **Copie rapide**.

Dans le pilote, sélectionnez l'option **Copie rapide** et entrez un nom d'utilisateur, ainsi qu'un nom de tâche.

Lorsque vous envoyez la tâche à l'impression, le périphérique imprime le nombre d'exemplaires défini dans le pilote. Pour imprimer un plus grand nombre de copies rapides depuis le panneau de commande, reportez-vous à la section [Impression de copies supplémentaires d'une tâche de copie rapide](#).

## Impression de copies supplémentaires d'une tâche de copie rapide

Cette section explique comment imprimer des copies supplémentaires d'une tâche stockée sur le disque dur du périphérique depuis le panneau de commande.

1. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Stockage tâche**.
2. Appuyez sur l'option **Extraire**.
3. Accédez au dossier de stockage des tâches contenant la tâche.
4. Accédez à la tâche à imprimer et appuyez dessus.
5. Appuyez sur le champ **Copies** pour modifier le nombre de copies à imprimer.
6. Appuyez sur **Extraire tâche stockée** (Ⓢ) pour imprimer le document.

## Suppression d'une tâche de copie rapide

Supprimez une tâche de copie rapide depuis le panneau de commande du périphérique lorsque vous n'en avez plus besoin. Si le périphérique requiert un espace supplémentaire pour stocker de nouvelles tâches de copie rapide, il supprime automatiquement d'autres tâches de copie rapide stockées en commençant par la plus ancienne.



**Remarque** Vous pouvez également supprimer les tâches de copie rapide stockées depuis le panneau de commande ou dans le logiciel HP Web Jetadmin.

1. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Stockage tâche**.
2. Appuyez sur l'option **Extraire**.
3. Accédez au dossier de stockage des tâches contenant la tâche.

4. Accédez à la tâche à supprimer et appuyez dessus.
5. Appuyez sur **Supprimer**.
6. Appuyez sur **Oui**.

## Utilisation de la fonction Tâche stockée

Vous pouvez enregistrer une tâche d'impression sur le disque dur du périphérique sans imprimer la tâche. Vous pouvez ensuite imprimer la tâche à tout moment via le panneau de commande du périphérique. Par exemple, vous pouvez souhaiter télécharger un formulaire d'employé, un calendrier, une carte de pointage ou un formulaire comptable pouvant être imprimé par d'autres utilisateurs selon leurs besoins.

Vous pouvez aussi créer une tâche de copie stockée sur le panneau de commande du périphérique, tâche pouvant être imprimée plus tard.

### Création d'une tâche de copie stockée

1. Placez le document original face recto vers le bas sur la vitre du scanner ou face recto vers le haut dans le BAA.
2. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Stockage tâche**.
3. Appuyez sur l'option **Créer**.
4. Spécifiez le nom de la tâche stockée de l'une des manières suivantes :
  - Sélectionnez un dossier existant dans la liste. Appuyez sur **Nouvelle tâche** et saisissez le nom de la tâche.
  - Appuyez sur la zone sous le **Nom du dossier** : ou **Nom tâche** : existant sur le côté droit de l'écran, puis modifiez le texte.
5. Une icône de verrou apparaît en regard des tâches stockées privées, et vous devez entrer un code PIN pour y accéder. Pour rendre une tâche privée, sélectionnez **Rendre la tâche personnelle**, puis entrez son code PIN. Appuyez sur **OK**.
6. Appuyez sur **Options supplémentaires** pour afficher et modifier d'autres options de stockage des tâches.
7. Lorsque toutes les options sont définies, appuyez sur **Créer tâche stockée** (Ⓢ) dans l'angle supérieur gauche de l'écran pour analyser le document et stocker la tâche. La tâche est enregistrée sur le périphérique jusqu'à ce que vous l'effaciez, de sorte que vous pouvez l'imprimer autant de fois que cela est nécessaire.

Pour plus d'informations sur l'impression de la tâche, reportez-vous à la section [Impression d'une tâche stockée](#).

### Création d'une tâche d'impression stockée

Dans le pilote, sélectionnez l'option de **stockage des tâches** et entrez un nom d'utilisateur et un nom de tâche. La tâche n'est imprimée qu'au moment où vous le demandez sur le panneau de commande du périphérique. Reportez-vous à la section [Impression d'une tâche stockée](#).

### Impression d'une tâche stockée

Depuis le panneau de commande, vous pouvez imprimer une tâche stockée sur le disque dur du périphérique.

1. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Stockage tâche**.
2. Appuyez sur l'option **Extraire**.

3. Accédez au dossier de stockage des tâches contenant la tâche stockée et appuyez dessus.
4. Accédez à la tâche stockée à imprimer, puis appuyez dessus.
5. Appuyez sur **Extraire tâche stockée** (🔒) pour imprimer le document.
6. Appuyez sur le champ **Copies** pour modifier le nombre de copies à imprimer.
7. Appuyez sur **Extraire tâche stockée** (🔒) pour imprimer le document.

Si le symbole 🔒 (verrou) se trouve en regard du fichier, il s'agit d'une tâche personnelle qui nécessite un code PIN. Reportez-vous à la section [Utilisation de la fonction Tâche personnelle](#).

## Suppression d'une tâche stockée

Les tâches stockées sur le disque dur du périphérique peuvent être supprimées depuis le panneau de commande.

1. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Stockage tâche**.
2. Appuyez sur l'option **Extraire**.
3. Accédez au dossier de stockage des tâches contenant la tâche stockée et appuyez dessus.
4. Accédez à la tâche stockée à supprimer et appuyez dessus.
5. Appuyez sur **Supprimer**.
6. Appuyez sur **Oui**.

Si le symbole 🔒 (verrou) se trouve en regard du fichier, la tâche nécessite un code PIN pour être supprimée. Reportez-vous à la section [Utilisation de la fonction Tâche personnelle](#).

---

## 9 Tâches d'impression

- [Type de support et chargement des bacs](#)
- [Fonctions du pilote d'imprimante Windows](#)
- [Fonctions du pilote d'imprimante Macintosh](#)
- [Agrafage des documents](#)
- [Annuler une tâche d'impression](#)

# Type de support et chargement des bacs

Dimensions minimum du support : 76 x 127 mm.

Dimensions maximum du support : 216 x 356 mm.

**Tableau 9-1** Bac 1 - Informations sur les supports

Type de support	Spécifications relatives aux supports	Quantité de supports	Paramètres du pilote	Orientation du papier	Sortie
Papier et papier cartonné, formats standard	Plage : 60 g/m <sup>2</sup> à 220 g/m <sup>2</sup>	Hauteur de pile maximale : 10 mm  Equivaut à 100 feuilles de 75 g/m <sup>2</sup> .	Ordinaire ou non spécifié	S.O.	
Enveloppes	Moins de 60 g/m <sup>2</sup> à 90 g/m <sup>2</sup>	Jusqu'à 20 enveloppes	Enveloppe	Sens du bord le plus court, rabat du côté droit orienté vers le haut	
Etiquettes	Epaisseur maximum 0,23 mm	Hauteur de pile maximale : 10 mm	Etiquettes	Face à imprimer vers le haut	
Transparents	Epaisseur minimum 0,13 mm	Hauteur de pile maximale : 10 mm	Transparents	Face à imprimer vers le haut	
Epais	0,13 mm d'épaisseur	Hauteur de pile maximale : 10 mm	Semi-brillant, brillant ou super-brillant	Face à imprimer vers le haut	
Brillant	Plage : 75 g/m <sup>2</sup> à 220 g/m <sup>2</sup>	Hauteur de pile maximale : 10 mm	Semi-brillant, brillant ou super-brillant	Face à imprimer vers le haut	

**Tableau 9-2** Bacs 2, 3 et 4 - Informations sur les supports

Type de support	Spécifications relatives aux supports	Quantité de supports	Paramètres du pilote	Orientation du papier	Sortie
Papier et papier cartonné, formats standard	Plage : 60 g/m <sup>2</sup> à 120 g/m <sup>2</sup>	Equivaut à 530 feuilles de 75 g/m <sup>2</sup> .	Ordinaire ou non spécifié	S.O.	
Etiquettes	Epaisseur maximum 0,13 mm	Hauteur de pile maximale : 56 mm	Etiquettes	Face à imprimer vers le haut	
Transparents	Epaisseur minimum 0,13 mm	Hauteur de pile maximale : 56 mm	Transparents	Face à imprimer vers le haut	
Epais	0,13 mm d'épaisseur	Hauteur de pile maximale : 56 mm	Semi-brillant, brillant ou super-brillant	Face à imprimer vers le haut	
Brillant	Plage : 75 g/m <sup>2</sup> à 120 g/m <sup>2</sup>	Hauteur de pile maximale : 56 mm	Semi-brillant, brillant ou super-brillant	Face à imprimer vers le haut	

# Fonctions du pilote d'imprimante Windows

## Création et utilisation de raccourcis d'impression sous Windows

Utilisez les raccourcis d'impression pour enregistrer les paramètres actuels du pilote, en vue d'une utilisation ultérieure. Les raccourcis d'impression sont disponibles sur la plupart des onglets de pilote d'imprimante. Vous pouvez enregistrer jusqu'à 25 raccourcis d'impression.

### Création d'un raccourci d'impression

1. Dans le menu **Fichier** du logiciel, cliquez sur **Imprimer**.
2. Sélectionnez le pilote, puis cliquez sur **Propriétés** ou **Préférences**.
3. Sélectionnez les paramètres d'impression à utiliser. Cliquez sur **Enregistrer sous**.
4. Dans la boîte de dialogue **Raccourcis d'impression**, entrez un nom pour le raccourci.
5. Cliquez sur **OK**.

### Utilisation des raccourcis d'impression

1. Dans le menu **Fichier** du logiciel, cliquez sur **Imprimer**.
2. Sélectionnez le pilote, puis cliquez sur **Propriétés** ou **Préférences**.
3. Sélectionnez le raccourci d'impression à utiliser à partir de la boîte de dialogue **Raccourcis d'impression**.
4. Cliquez sur **OK**.



---

**Remarque** Pour utiliser les paramètres par défaut du pilote d'imprimante, sélectionnez **Paramètres d'usine par défaut**.

---

## Définition d'un format de papier personnalisé

1. Dans le menu **Fichier** du programme logiciel, cliquez sur **Imprimer**.
2. Sélectionnez le pilote, puis cliquez sur **Propriétés** ou sur **Préférences**.
3. Dans l'onglet **Papier/Qualité**, cliquez sur **Personnalisé**.
4. Dans la fenêtre **Format de papier personnalisé**, tapez le nom du format de papier personnalisé.
5. Tapez la longueur et la largeur du format de papier. Si vous tapez un format trop petit ou trop grand, le pilote ajuste le format au format minimal ou maximal autorisé.
6. Si nécessaire, cliquez sur le bouton pour modifier l'unité de mesure (millimètres ou pouces).
7. Cliquez sur **Enregistrer**.
8. Cliquez sur **OK**. Le nom enregistré apparaît dans la liste des formats de papier en vue d'une future utilisation.

## Utilisation de papier et de couvertures d'impression différents

Suivez les instructions relatives à l'impression d'une première page différente des autres pages dans la tâche d'impression.

1. Dans le menu **Fichier** du logiciel, cliquez sur **Imprimer**.
2. Sélectionnez le pilote, puis cliquez sur **Propriétés** ou **Préférences**.
3. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**.
4. Dans la liste **Pages spéciales**, cliquez sur **Imprimer des pages sur différents papiers**.
5. Cliquez sur **Paramètres**.
6. Sélectionnez les paramètres que vous souhaitez utiliser pour imprimer des pages spécifiques sur du papier différent. Cliquez sur **Ajouter**.
7. Cliquez sur **OK** pour revenir à l'onglet **Papier/Qualité**.
8. Cliquez sur **OK**.



---

**Remarque** Le format du papier doit être le même pour toutes les pages de la tâche d'impression.

---

## Impression d'une première page vierge

1. Dans le menu **Fichier** du logiciel, cliquez sur **Imprimer**.
2. Sélectionnez le pilote, puis cliquez sur **Propriétés** ou **Préférences**.
3. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**.
4. Dans la liste déroulante **Pages spéciales**, cliquez sur **Couvertures**.
5. Cliquez sur **Paramètres**.
6. Sélectionnez les paramètres que vous souhaitez utiliser pour ajouter des couvertures blanches ou pré-imprimées. Cliquez sur **Ajouter**.
7. Cliquez sur **OK** pour revenir à l'onglet **Papier/Qualité**.
8. Cliquez sur **OK**.

## Utilisation des filigranes

Un filigrane est une note, telle que « Confidentiel », imprimée en arrière-plan sur chaque page d'un document.

1. Dans le menu **Fichier** du programme logiciel, cliquez sur **Imprimer**.
2. Sélectionnez le pilote, puis cliquez sur **Propriétés** ou sur **Préférences**.
3. Dans l'onglet **Effets**, cliquez sur la liste déroulante **Filigranes**.
4. Cliquez sur le filigrane que vous voulez utiliser. Pour créer un filigrane, cliquez sur **Modifier**.

5. Si vous souhaitez que le filigrane apparaisse uniquement sur la première page du document, cliquez sur **Première page seulement**.
6. Cliquez sur **OK**.

Pour supprimer le filigrane, cliquez sur **(aucun)** dans la liste déroulante **Filigranes**.

## Redimensionner les documents

Les options de redimensionnement de documents permettent de réduire ou d'agrandir un document à un pourcentage de sa taille normale. Vous pouvez également décider d'imprimer un document sur un autre format de papier, avec ou sans mise à l'échelle.

### Réduction ou agrandissement d'un document

1. Dans le menu **Fichier** du programme logiciel, cliquez sur **Imprimer**.
2. Sélectionnez le pilote, puis cliquez sur **Propriétés** ou sur **Préférences**.
3. Dans l'onglet **Effets** indiquez le pourcentage d'agrandissement ou de réduction voulu en regard de **% du format normal**.

Vous pouvez également utiliser la barre de défilement pour ajuster le pourcentage.

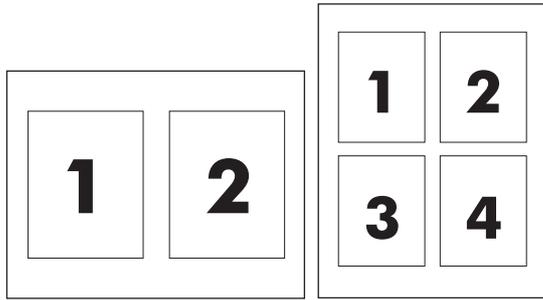
4. Cliquez sur **OK**.

### Impression d'un document sur un autre format de papier

1. Dans le menu **Fichier** du programme logiciel, cliquez sur **Imprimer**.
2. Sélectionnez le pilote, puis cliquez sur **Propriétés** ou sur **Préférences**.
3. Dans l'onglet **Effets**, cliquez sur **Imprimer document sur**.
4. Sélectionnez le format de papier sur lequel imprimer.
5. Pour imprimer le document sans le mettre à l'échelle, vérifiez que l'option **Mettre à l'échelle du document** n'est *pas* sélectionnée.
6. Cliquez sur **OK**.

## Impression de plusieurs pages sur une même feuille de papier sous Windows

Vous pouvez imprimer plusieurs pages sur une même feuille de papier.



1. Dans le menu **Fichier** du programme logiciel, cliquez sur **Imprimer**.
2. Sélectionnez le pilote, puis cliquez sur **Propriétés** ou sur **Préférences**.
3. Cliquez sur l'onglet **Finition**.
4. Dans la section **Options document**, sélectionnez le nombre de pages que vous souhaitez imprimer sur chaque feuille (1, 2, 4, 6, 9 ou 16).
5. Si le nombre de pages est supérieur à 1, sélectionnez les options appropriées pour **Imprimer bordures de page** et **Ordre des pages**.
  - Si vous devez modifier l'orientation de la page, cliquez sur **Portrait** ou **Paysage**.
6. Cliquez sur **OK**. L'imprimante est à présent configurée pour imprimer le nombre de pages par feuille sélectionné.

## Impression recto verso

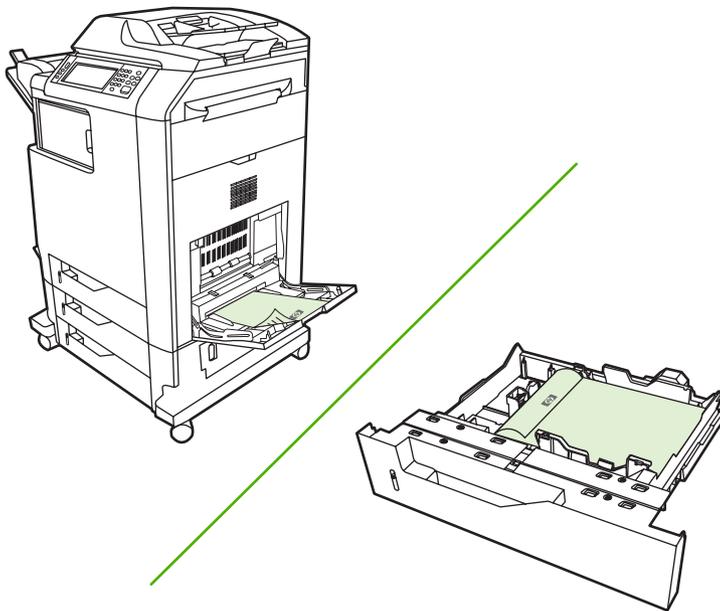
### Impression recto verso automatique

Sélectionnez les options d'impression recto verso dans le logiciel ou le pilote d'imprimante. Si les options d'impression recto verso ne sont pas visibles, procédez comme indiqué ci-dessous pour les rendre disponibles.

- Vérifiez que le pilote d'imprimante est configuré pour afficher les options d'impression recto verso : automatique et manuelle. Pour modifier ou vérifier la configuration, cliquez sur le bouton **Démarrer**, sélectionnez **Paramètres** et cliquez sur **Imprimantes et télécopieurs**. Ensuite, effectuez un clic droit sur l'imprimante qui vous intéresse et sélectionnez **Propriétés**. Dans l'onglet **Paramètres du périphérique**, vérifiez que l'unité d'impression recto verso apparaît comme étant installée et que l'option autorisant l'impression recto verso manuelle est activée.
- Lorsque l'option d'impression recto verso s'affiche, sélectionnez les paramètres appropriés dans le logiciel du pilote d'imprimante, y compris les orientations de page et de reliure.
- La fonction d'impression recto verso automatique n'est *pas* prise en charge pour certains types de support :
  - Transparents
  - Enveloppes
  - Etiquettes
  - Papier épais, papier extra épais, papier cartonné et papier résistant HP

Le grammage maximum pour l'impression recto verso automatique est 120 g/m<sup>2</sup>.

- La fonction d'impression recto verso automatique n'est prise en charge que pour les formats de support suivants :
  - Letter
  - Legal
  - B5
  - Exécutif
  - 8.5 x 13
  - A4
- La fonction d'impression recto verso manuelle est prise en charge pour tous les formats et pour la plupart des types de support, à l'exception des transparents, des enveloppes et des étiquettes
- Si les options d'impression recto verso manuelle et automatique sont toutes deux activées, le MFP imprime automatiquement sur les deux côtés (sous réserve que le format et le type soient pris en charge par l'unité d'impression recto verso). Dans le cas contraire, l'impression recto verso doit être effectuée en mode manuel.
- Pour obtenir des résultats optimaux, évitez d'utiliser des supports de grammage élevé à texture rugueuse lorsque vous effectuez une impression recto verso.
- Lorsque vous utilisez un support spécial (papier à en-tête ou formulaire, par exemple), placez-le face vers le bas et logo vers la gauche dans le bac 2, 3 ou 4. Placez le support spécial face vers le bas dans le bac 1, le bord portant le logo étant disposé de façon à être introduit *en dernier* dans le MFP.



### Activer ou désactiver l'impression recto verso automatique à partir du panneau de commande

Si vous ne pouvez pas définir les paramètres d'impression recto verso dans votre logiciel ou pilote d'imprimante, vous pouvez le faire via le panneau de commande. Le paramètre d'usine par défaut est **Recto**.



---

**ATTENTION** N'utilisez pas l'impression recto verso sur des étiquettes, sous peine d'endommager sérieusement l'imprimante.

---



**Remarque** Les modifications apportées aux paramètres d'impression recto verso dans le panneau de commande du MFP sont répercutées sur toutes les tâches d'impression. Dans la mesure du possible, effectuez plutôt ces modifications par l'intermédiaire de votre logiciel ou du pilote d'imprimante.

**Remarque** Toutes les modifications effectuées dans le pilote d'imprimante supplantent les paramètres définis dans le panneau de commande du MFP.

---

1. Recherchez et appuyez sur **Administration**.
2. Appuyez sur **Options de tâche par défaut**.
3. Appuyez sur **Options d'impression par défaut**.
4. Appuyez sur **Côtés imprimés**.
5. Appuyez sur **Recto verso**.
6. Appuyez sur **Enregistrer**.

### Activer ou désactiver l'impression recto verso automatique à partir du pilote d'imprimante



---

**ATTENTION** N'utilisez pas l'impression recto verso sur des étiquettes, sous peine d'endommager sérieusement l'imprimante.

---



**Remarque** L'option **Imprimer recto verso (manuellement)** du pilote d'imprimante n'est disponible que si l'accessoire d'impression recto verso ne prend pas en charge le type de support utilisé.

---

### Activer ou désactiver l'impression recto verso automatique dans le pilote d'imprimante Windows

1. Insérez dans l'un des bacs suffisamment de papier pour réaliser la tâche d'impression.



---

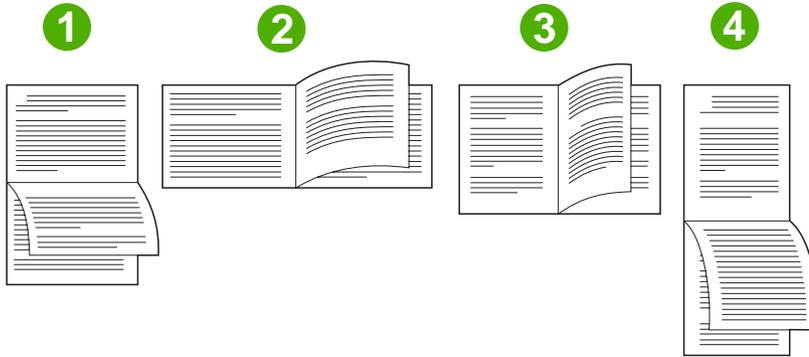
**ATTENTION** Evitez d'utiliser des supports d'un grammage supérieur à 105 g/m<sup>2</sup>, sous peine de provoquer des bourrages.

---

2. Ouvrez le pilote d'imprimante.
3. Dans l'onglet **Finition**, cliquez sur **Imprimer recto verso**.
4. Cliquez sur **OK**.

### Options de mise en page pour l'impression recto verso

Les quatre options d'orientation recto verso disponibles sont représentées ci-dessous. Pour sélectionner l'option 1 ou 4, sélectionnez **Retourner les pages vers le haut** dans le pilote d'imprimante.



1. Paysage, côté long	Cette mise en page est souvent utilisée pour les applications comptables, les applications de traitement de données et les tableurs. Une face sur deux est orientée à l'envers. Les pages en vis-à-vis sont lues de haut en bas, l'une après l'autre.
2. Paysage, côté court	Toutes les images imprimées sont orientées dans le bon sens. Les pages en vis-à-vis sont lues de haut en bas sur la page de gauche, puis de haut en bas sur la page de droite.
3. Portrait, côté long	Paramètre par défaut et disposition la plus couramment utilisée. Toutes les images imprimées sont orientées dans le bon sens. Les pages en vis-à-vis sont lues de haut en bas sur la première page, puis de haut en bas sur la deuxième page.
4. Portrait, côté court	Cette disposition est souvent utilisée avec les presse-papiers. Une face sur deux est orientée à l'envers. Les pages en vis-à-vis sont lues de haut en bas, l'une après l'autre.

### Options de reliure des travaux d'impression recto verso

Avant d'imprimer un document recto verso, sélectionnez une option de reliure dans le pilote d'imprimante. La reliure sur le bord long (livre) est la disposition classique utilisée pour les livres. La reliure sur le bord court (plaquette) est la disposition de type calendrier classique.



**Remarque** Le paramètre de reliure par défaut est défini sur le grand côté lorsque l'orientation de la page est configurée sur le mode Portrait. Pour définir la reliure sur le bord long, cliquez sur la case à cocher **Retourner les pages vers le haut**.

### Impression de livrets

Certaines versions du pilote d'imprimante proposent des paramètres d'impression de livrets. Vous pouvez choisir d'effectuer la reliure sur le côté gauche ou droit sur les formats de papier Letter, Legal US ou A4. Windows 2000 et XP prennent en charge l'impression de livrets sur tous les formats de papier.

### Impression recto verso manuelle (sur les deux côtés)

Si vous souhaitez imprimer en recto verso sur un papier de format ou de grammage différent de ceux pris en charge (par exemple, papier d'un grammage supérieur à 120 g/m<sup>2</sup> ou sur un papier très fin), vous devez accéder au MFP et réinsérer le papier manuellement une fois le premier côté imprimé.



**ATTENTION** N'utilisez pas l'impression recto verso sur des étiquettes, sous peine d'endommager sérieusement l'imprimante.

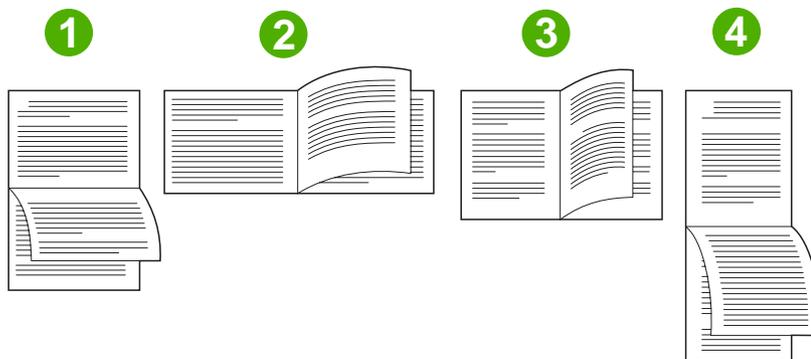
1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Imprimantes et télécopieurs**.
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'imprimante, puis sélectionnez **Propriétés**.
3. Cliquez sur l'onglet **Paramètres du périphérique**.
4. Sélectionnez **Permettre l'impression recto verso manuelle**.
5. Sélectionnez le type et le format appropriés.
6. Dans l'onglet **Finition**, sélectionnez **Impression recto verso** ou **Impression recto verso (manuelle)**.
7. L'option de reliure par défaut consiste à relier sur le bord long du papier dans le mode portrait. Pour modifier le paramètre, sélectionnez l'onglet **Finition**, puis cochez la case **Retourner les pages vers le haut**.
8. Cliquez sur **OK**. Les instructions de l'option **Imprimer recto verso** s'affichent. Suivez les instructions pour terminer l'impression du document.



**Remarque** Si le nombre total de feuilles à imprimer recto verso dépasse la capacité du bac 1 pour les tâches recto verso manuelles, insérez les 100 feuilles du dessus, puis appuyez sur **Menu**. Lorsque vous y êtes invité, insérez les 100 feuilles suivantes et appuyez sur **Menu**. Répétez cette opération autant de fois que nécessaire jusqu'à ce que toutes les feuilles de la pile de sortie aient été chargées dans le bac 1.

## Options de mise en page pour l'impression recto verso

Les quatre options d'orientation pour l'impression recto verso sont illustrées ici. Pour sélectionner l'option 1 ou 4, sélectionnez **Retourner les pages vers le haut** dans le pilote d'imprimante.



1. Paysage, côté long	Une face sur deux est orientée à l'envers. Les pages en vis-à-vis sont lues de haut en bas, l'une après l'autre.
2. Paysage, côté court	Toutes les images imprimées sont orientées dans le bon sens. Les pages en vis-à-vis sont lues de haut en bas.

3. Portrait, côté long	Paramètre par défaut et mise en page la plus courante. Toutes les images imprimées sont orientées dans le bon sens. Les pages en vis-à-vis sont lues de haut en bas.
4. Portrait, côté court	Une face sur deux est orientée à l'envers. Les pages en vis-à-vis sont lues de haut en bas, l'une après l'autre.

## Création de brochures

Vous pouvez copier deux pages sur une même feuille de papier, puis plier cette feuille en deux afin de former une brochure. Le périphérique imprime les pages dans le bon ordre. Par exemple, si le document original comporte huit pages, les pages 1 et 8 sont imprimées sur la même feuille.

1. Dans le menu **Fichier** du programme logiciel, cliquez sur **Imprimer**.
2. Sélectionnez le pilote, puis cliquez sur **Propriétés** ou sur **Préférences**.
3. Cliquez sur l'onglet **Finition**.
4. Sélectionnez **Impression recto verso**.
5. Dans la zone déroulante **Mise en page brochure**, sélectionnez **Reliure bord gauche** ou **Reliure bord droit**. La valeur 2 est attribuée automatiquement au paramètre **Pages par feuille**.
6. Cliquez sur **OK**.

## Définition des options d'agrafage

### Sélectionner l'agrafeuse dans le pilote d'imprimante

1. Cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Imprimantes** (Windows 2000) ou sur **Imprimantes et télécopieurs** (Windows XP et Vista).
2. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône de produit HP, puis sur **Propriétés** ou sur **Options d'impression**.
3. Cliquez sur l'onglet **Paramètres du périphérique**.
4. Dans l'onglet **Destination**, accédez à la liste déroulante sous **Agrafe**, puis cliquez sur **1-BORD**.

### Configurer le pilote d'imprimante pour qu'il reconnaisse le bac d'empilement/agrafeuse en option

1. Ouvrez le dossier **Imprimantes**.
2. Sélectionnez **MFP HP Color LaserJet CM4730**.
3. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Propriétés**.
4. Sélectionnez l'onglet **Paramètres du périphérique**.
5. Sélectionnez le bac d'empilement/agrafeuse à l'aide de l'une des méthodes suivantes :

Faites défiler jusqu'à **Configuration automatique**, sélectionnez **Mettre à jour maintenant**, puis cliquez sur **Appliquer**.

**-ou-**

Faites défiler la liste jusqu'à **Bac sortie optionnel**, sélectionnez **Bac d'empilement/agrafeuse 500 feuilles HP, Trieuse 3 bacs HP, mode trieuse, Trieuse 3 bacs HP, mode bac d'empilement** ou **Trieuse 3 bacs HP, mode séparateur de fonction** et cliquez sur **Appliquer**.

## Définition des options de couleur

Les options de l'onglet **Couleur** contrôlent la façon dont les logiciels interprètent et impriment les couleurs. Faites votre choix entre les options de couleur **Automatique** ou **Manuel**. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Gestion des options de couleur de l'imprimante sur les ordinateurs Windows](#).

- Sélectionnez **Automatique** pour optimiser la couleur et la demi-teinte utilisées pour le texte, les graphiques et les photos. Le paramètre **Automatique** propose des options de couleur supplémentaires pour les applications et les systèmes d'exploitation prenant en charge les systèmes de gestion des couleurs. Ce paramètre est recommandé pour l'impression de tous les documents en couleur.
- Sélectionnez **Manuel** pour régler la couleur et les demi-teintes du texte, des graphiques et des photos. Si vous utilisez un pilote PCL, vous pouvez ajuster les données RGB alors que si vous utilisez le pilote PS, vous pouvez ajuster les données RGB ou CMJN.

### Pour définir les options de couleur

1. Dans le menu **Fichier** du logiciel, cliquez sur **Imprimer**.
2. Sélectionnez le pilote, puis cliquez sur **Propriétés** ou sur **Préférences**.
3. Cliquez sur l'onglet **Couleur**.
4. Dans la zone **Options de couleur**, sélectionnez l'option de votre choix.
5. Si vous avez sélectionné **Manuel**, cliquez sur **Paramètres** pour ouvrir la boîte de dialogue **Paramètres des couleurs**. Réglez les paramètres relatifs au texte, aux graphiques et aux images. Vous pouvez également ajuster les paramètres d'impression généraux. Cliquez sur **OK**.
6. Dans la zone **Thèmes de couleur**, sélectionnez l'option **Couleur RGB** de votre choix.
7. Cliquez sur **OK**.

## Utilisation de l'onglet Services

Si le produit est connecté à un réseau, utilisez l'onglet **Services** pour obtenir des informations sur le produit et sur l'état des consommables. Cliquez sur l'**icône d'état du périphérique et des consommables** pour ouvrir la page **Etat du périphérique** du serveur Web intégré HP. Cette page affiche l'état actuel du produit, le pourcentage de durée de vie restante de chaque consommable et des informations sur la commande de consommables. Pour plus d'informations, visitez le site [Serveur Web intégré](#).

Dans la zone **Services Internet**, sélectionnez une option depuis la liste pour accéder à divers sites Web d'assistance pour ce périphérique. Cliquez sur **Atteindre**.

## Utilisation de la boîte de dialogue Options d'imagerie numérique HP

Utilisez les **Options d'imagerie numérique HP** pour obtenir des photos et des images d'une qualité supérieure.



---

**Remarque** La boîte de dialogue **Options d'imagerie numérique HP** est disponible sous Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003 et Vista.

---

Les options suivantes sont disponibles dans la boîte de dialogue **Options d'imagerie numérique HP** :

- **Amélioration du contraste** : améliore les couleurs et le contraste des photos délavées. Cliquez sur **Automatique** pour que le logiciel d'impression éclaircisse vos photos de manière intelligente, en travaillant les zones appropriées.
- **Flash numérique** : ajuste l'exposition des zones sombres pour faire ressortir les détails. Cliquez sur **Automatique** pour que le logiciel d'impression établisse l'équilibre entre luminosité et obscurité.
- **SmartFocus** : améliore la qualité et la clarté des images à faible résolution, telles que celles téléchargées sur Internet. Cliquez sur **Activé** pour que le logiciel d'impression règle la netteté des détails de l'image.
- **Netteté** : ajustez la netteté de l'image à votre convenance. Cliquez sur **Automatique** pour que le logiciel d'impression règle le niveau de netteté de l'image.
- **Lissage** : permet de lisser une image. Cliquez sur **Automatique** pour que le logiciel d'impression règle automatiquement le niveau de lissage de l'image.

#### Ouverture de la boîte de dialogue **Options d'imagerie numérique HP**

1. Ouvrez la boîte de dialogue **Propriétés de l'imprimante**.
2. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**, puis appuyez sur le bouton **Imagerie numérique HP**.



---

**Remarque** Si le logiciel HP Image Zone est installé sur votre ordinateur, utilisez-le pour modifier et retoucher vos photos numériques.

---

# Fonctions du pilote d'imprimante Macintosh

## Création et utilisation de raccourcis d'impression sous Macintosh

Utilisez les raccourcis d'impression pour enregistrer les paramètres actuels du pilote d'imprimante, en vue d'une utilisation ultérieure.

### Création d'un raccourci d'impression

1. Dans le menu **Fichier** du logiciel, cliquez sur **Imprimer**.
2. Sélectionnez le pilote, puis cliquez sur **Propriétés** ou sur **Préférences**.
3. Sélectionnez les paramètres d'impression.
4. Dans la boîte de dialogue **Raccourcis d'impression**, cliquez sur **Enregistrer sous...** et saisissez un nom pour le raccourci.
5. Cliquez sur **OK**.

### Utilisation des raccourcis d'impression

1. Dans le menu **Fichier** du logiciel, cliquez sur **Imprimer**.
2. Sélectionnez le pilote, puis cliquez sur **Propriétés** ou sur **Préférences**.
3. Dans la boîte de dialogue **Raccourcis d'impression**, sélectionnez le raccourci d'impression à utiliser.



---

**Remarque** Pour utiliser les paramètres par défaut du pilote d'imprimante, sélectionnez **Paramètres d'usine par défaut**.

---

## Redimensionnement de documents ou impression sur un format de papier personnalisé

Vous pouvez réduire ou agrandir un document pour l'adapter à un autre format de papier.

1. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Imprimer**.
2. Ouvrez le menu **Gestion du papier**.
3. Dans la zone **Format de destination**, sélectionnez **Ajuster au format de papier**, puis choisissez un format depuis la liste déroulante.
4. Si vous souhaitez utiliser uniquement un format de papier inférieur à celui du document, sélectionnez **Réduire uniquement**.

## Impression d'une page de couverture

Vous pouvez imprimer une couverture distincte contenant un message (tel que « Confidentiel ») pour votre document.

1. Dans le menu **Fichier** du logiciel, cliquez sur **Imprimer**.
2. Sélectionnez le pilote, puis cliquez sur **Propriétés** ou **Préférences**.

3. Dans l'onglet **Couverture** ou **Papier/Qualité**, choisissez d'imprimer la couverture **avant** ou **après** le document.
4. Dans le menu local **Type de couverture**, sélectionnez le message à imprimer sur la page de couverture.



**Remarque** Pour imprimer une page de garde vierge, sélectionnez **Standard** dans le menu **Type de couverture**.

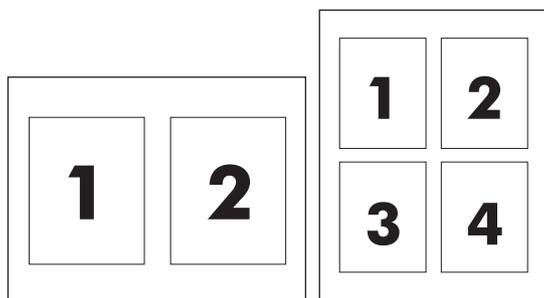
## Utilisation des filigranes

Un filigrane est une note, telle que « Confidentiel », imprimée en arrière-plan sur chaque page d'un document.

1. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Imprimer**.
2. Ouvrez le menu **Filigranes**.
3. En regard de **Mode**, sélectionnez le type de filigrane à imprimer. Sélectionnez **Filigrane** pour imprimer un message semi-transparent. Sélectionnez **Cache** pour imprimer un message non transparent.
4. En regard de **Pages**, vous pouvez choisir d'imprimer le filigrane sur toutes les pages ou sur la première page seulement.
5. En regard de **Texte**, sélectionnez un des messages prédéfinis ou sélectionnez **Personnalisé** pour créer un nouveau message dans le champ correspondant.
6. Sélectionnez les options appropriées pour les paramètres restants.

## Impression de plusieurs pages sur une même feuille de papier sous Macintosh

Vous pouvez imprimer plusieurs pages sur une même feuille de papier. Cette fonction permet d'imprimer des pages de brouillon à moindre coût.



1. Dans le menu **Fichier** du logiciel, cliquez sur **Imprimer**.
2. Sélectionnez le pilote, puis cliquez sur **Propriétés** ou **Préférences**.
3. Sélectionnez le menu local **Disposition**.
4. En regard de **Pages par feuille**, sélectionnez le nombre de pages que vous souhaitez imprimer sur chaque feuille (1, 2, 4, 6, 9 ou 16).

5. En regard de **Sens de la disposition**, sélectionnez l'ordre et le positionnement des pages sur la feuille.
6. En regard de **Bordures**, sélectionnez le type de bordure à imprimer autour de chaque page de la feuille.

## Impression recto verso

### Impression recto verso automatique

Sélectionnez les options d'impression recto verso dans le logiciel ou le pilote d'imprimante. Si les options d'impression recto verso ne sont pas visibles, procédez comme indiqué ci-dessous pour les rendre disponibles.

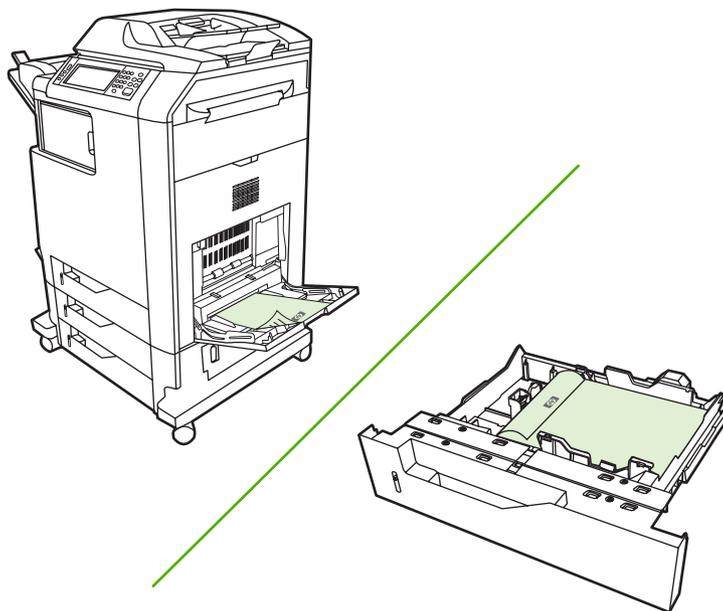
Pour utiliser l'impression recto verso :

- Vérifiez que le pilote d'imprimante est configuré pour afficher les options d'impression recto verso : automatique et manuel.
- Lorsque l'option d'impression recto verso s'affiche, sélectionnez les paramètres appropriés dans le logiciel du pilote d'imprimante, y compris les orientations de page et de reliure.
- La fonction d'impression recto verso automatique n'est *pas* prise en charge pour certains types de support :
  - Transparents
  - Enveloppes
  - Étiquettes
  - Papier épais, papier extra épais, papier cartonné et papier résistant HP

Le grammage maximum pour l'impression recto verso automatique est 120 g/m<sup>2</sup>.

- La fonction d'impression recto verso automatique n'est prise en charge que pour les formats de support suivants :
  - Letter
  - Legal
  - B5
  - Exécutif
  - 8.5 x 13
  - A4
- La fonction d'impression recto verso manuelle est prise en charge pour tous les formats et pour la plupart des types de support, à l'*exception* des transparents, des enveloppes et des étiquettes
- Si les options d'impression recto verso manuelle et automatique sont toutes deux activées, le MFP imprime automatiquement sur les deux côtés (sous réserve que le format et le type soient pris en charge par l'unité d'impression recto verso). Dans le cas contraire, l'impression recto verso doit être effectuée en mode manuel.

- Pour obtenir des résultats optimaux, évitez d'utiliser des supports de grammage élevé à texture rugueuse lorsque vous effectuez une impression recto verso.
- Lorsque vous utilisez un support spécial (papier à en-tête ou formulaire, par exemple), placez-le face vers le bas et logo vers la gauche dans le bac 2, 3 ou 4. Placez le support spécial face vers le bas dans le bac 1, le bord portant le logo étant disposé de façon à être introduit *en dernier* dans le MFP.



### Activer ou désactiver l'impression recto verso automatique à partir du panneau de commande

Si vous ne pouvez pas définir les paramètres d'impression recto verso dans votre logiciel ou pilote d'imprimante, vous pouvez le faire via le panneau de commande. Le paramètre d'usine par défaut est **Recto**.



**ATTENTION** N'utilisez pas l'impression recto verso sur des étiquettes, sous peine d'endommager sérieusement l'imprimante.



**Remarque** Les modifications apportées aux paramètres d'impression recto verso dans le panneau de commande du MFP sont répercutées sur toutes les tâches d'impression. Dans la mesure du possible, effectuez plutôt ces modifications par l'intermédiaire de votre logiciel ou du pilote d'imprimante.

**Remarque** Toutes les modifications effectuées dans le pilote d'imprimante supplantent les paramètres définis dans le panneau de commande du MFP.

1. Recherchez et appuyez sur **Administration**.
2. Appuyez sur **Options de tâche par défaut**.
3. Appuyez sur **Options d'impression par défaut**.
4. Appuyez sur **Côtés imprimés**.
5. Appuyez sur **Recto verso**.
6. Appuyez sur **Enregistrer**.

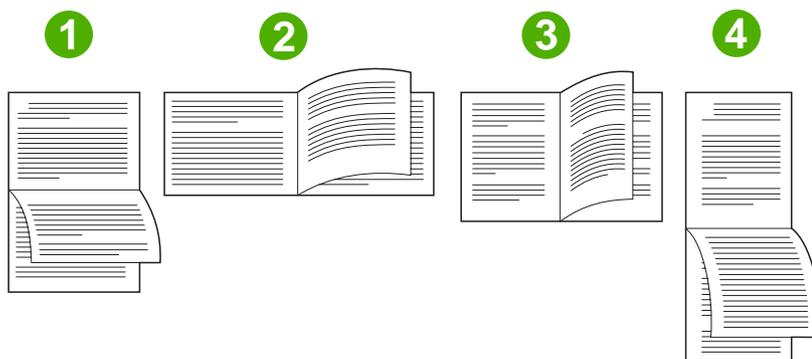
## Activer ou désactiver l'impression recto verso automatique à partir du pilote d'imprimante Macintosh

### Utilisation de l'impression recto verso automatique

1. Insérez suffisamment de papier dans l'un des bacs. Si vous chargez un papier spécial tel que du papier à en-tête, appliquez l'une des procédures suivantes :
  - Dans le bac 1, chargez le papier à en-tête face recto vers le haut, côté inférieur en premier.
  - Dans tous les autres bacs, chargez le papier à en-tête face recto vers le bas, bord supérieur vers l'arrière du bac.
2. Ouvrez le pilote du périphérique (reportez-vous à la section [Ouvrir les pilotes d'imprimante](#)).
3. Sélectionnez le menu local **Disposition**.
4. En regard de **Impression des deux côtés**, sélectionnez **Reliure sur bord long** ou **Reliure sur bord court**.
5. Cliquez sur **Imprimer**.

### Options de mise en page pour l'impression recto verso

Les quatre options d'orientation recto verso disponibles sont représentées ci-dessous. Pour sélectionner l'option 1 ou 4, sélectionnez **Retourner les pages vers le haut** dans le pilote d'imprimante.



1. Paysage, côté long

Cette mise en page est souvent utilisée pour les applications comptables, les applications de traitement de données et les tableurs. Une face sur deux est orientée à l'envers. Les pages en vis-à-vis sont lues de haut en bas, l'une après l'autre.

2. Paysage, côté court

Toutes les images imprimées sont orientées dans le bon sens. Les pages en vis-à-vis sont lues de haut en bas sur la page de gauche, puis de haut en bas sur la page de droite.

3. Portrait, côté long

Paramètre par défaut et disposition la plus couramment utilisée. Toutes les images imprimées sont orientées dans le bon sens. Les pages en vis-à-vis sont lues de haut en bas sur la première page, puis de haut en bas sur la deuxième page.

4. Portrait, côté court

Cette disposition est souvent utilisée avec les presse-papiers. Une face sur deux est orientée à l'envers. Les pages en vis-à-vis sont lues de haut en bas, l'une après l'autre.

## Options de reliure des travaux d'impression recto verso

Avant d'imprimer un document recto verso, sélectionnez une option de reliure dans le pilote d'imprimante. La reliure sur le bord long (livre) est la disposition classique utilisée pour les livres. La reliure sur le bord court (plaquette) est la disposition de type calendrier classique.



**Remarque** Le paramètre de reliure par défaut est défini sur le grand côté lorsque l'orientation de la page est configurée sur le mode Portrait. Pour définir la reliure sur le bord long, cliquez sur la case à cocher **Retourner les pages vers le haut**.

## Impression recto verso manuelle

### Impression recto verso manuelle

1. Insérez suffisamment de papier dans l'un des bacs. Si vous chargez un papier spécial tel que du papier à en-tête, appliquez l'une des procédures suivantes :
  - Dans le bac 1, chargez le papier à en-tête face recto vers le haut, côté inférieur en premier.
  - Dans tous les autres bacs, chargez le papier à en-tête face recto vers le bas, bord supérieur vers l'arrière du bac.



**ATTENTION** Pour éviter les bourrages, ne chargez pas du papier d'un grammage supérieur à 105 g/m<sup>2</sup>.

2. Ouvrez le pilote du périphérique (reportez-vous à la section [Ouvrir les pilotes d'imprimante](#)).
3. Dans le menu local **Finition**, sélectionnez l'option **Recto verso manuel**.



**Remarque** Si l'option **Recto verso manuel** n'est pas activée, sélectionnez **Impression manuelle sur la deuxième face**.

4. Cliquez sur **Imprimer**. Suivez les instructions de la fenêtre contextuelle qui s'affiche avant de replacer la pile de sortie dans le bac 1 pour imprimer la deuxième partie.
5. Retirez tout le papier vierge du bac 1 de l'imprimante.
6. Chargez la pile imprimée, face imprimée vers le haut et bord inférieur alimenté en premier dans le bac 1. Vous devez imprimer le verso à partir du bac 1.
7. Si un message apparaît sur le panneau de commande, appuyez sur l'un des boutons pour continuer.

## Définition des options d'agrafage

### Sélectionner l'agrafeuse dans le pilote d'imprimante

1. Ouvrez un document et cliquez sur **Imprimer** dans le menu **Fichier**.
2. Sélectionnez l'option d'agrafage appropriée.
3. Dans le menu contextuel **Réglages rapides**, cliquez sur **Enregistrer sous** et saisissez un nom pour le réglage rapide.

## Configurer le pilote d'imprimante pour qu'il reconnaisse le bac d'empilement/agrafeuse en option

1. Ouvrez l'utilitaire **Centre d'impression**.
2. Sélectionnez **HP Color LaserJet CM4730**.
3. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Afficher les infos**.
4. Sélectionnez l'onglet **Options installables**.
5. Faites défiler jusqu'à **Bacs sortie optionnels** et sélectionnez le module **bac d'empilement/agrafeuse 500 feuilles HP** ou la **trieuse 3 bacs 700 feuilles HP**.
6. Cliquez sur **Appliquer les modifications**.

## Définir les options de couleur

Utilisez le menu local **Options de couleur** pour contrôler l'interprétation et l'impression des couleurs à partir des logiciels.

1. Dans le menu **Fichier** du logiciel, cliquez sur **Imprimer**.
2. Sélectionnez le pilote, puis cliquez sur **Propriétés** ou sur **Préférences**.
3. Ouvrez le menu local **Options de couleur**.
4. Si vous utilisez Mac OS X, cliquez sur **Afficher les options avancées**.
5. Réglez les paramètres relatifs au texte, aux graphiques et aux images.

## Utilisation du menu Services

Si le périphérique est connecté à un réseau, utilisez le menu **Services** pour obtenir des informations sur le périphérique et l'état des fournitures.

1. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Imprimer**.
2. Ouvrez le menu **Services**.
3. Sélectionnez une tâche de maintenance depuis la liste déroulante, puis cliquez sur **Lancer**. Le serveur Web intégré s'ouvre sur la page d'informations relatives à la tâche sélectionnée.
4. Pour accéder à divers sites Web d'assistance pour ce périphérique, dans la zone Services Internet, sélectionnez une option depuis la liste déroulante, puis cliquez sur **Atteindre**.

## Agrafage des documents

Le bac d'empilement/agrafeuse offre les caractéristiques suivantes :

- Possibilité d'agrafer un maximum de 30 feuilles de 75 g/m<sup>2</sup>.
- Possibilité d'agrafer des feuilles de format lettre, A4, Legal, Executive (JIS) et 8,5 x 13.
- Peut contenir jusqu'à 500 feuilles de papier.
- Le grammage du papier peut être compris entre 60 et 120 g/m<sup>2</sup>.
- Si la tâche à agraffer comprend une seule feuille ou plus de 30, le MFP l'envoie bien vers le bac, mais l'agrafage n'est pas effectué.
- Ne prend en charge que le papier. N'essayez pas d'agrafer d'autres supports de type transparents ou étiquettes. L'agrafeuse peut agraffer un maximum de 20 feuilles de papier glacé, de papier cartonné et de papier résistant HP.

Vous devez au préalable configurer le pilote d'imprimante de telle sorte qu'il reconnaisse le module bac d'empilement/agrafeuse en option. Lorsque vous souhaitez utiliser l'agrafeuse, vous devez sélectionner l'option d'agrafage dans le logiciel, le pilote d'imprimante ou le panneau de commande du MFP.

### Réglage de l'agrafeuse à partir du panneau de commande pour les tâches d'impression

1. Recherchez et appuyez sur **Administration**.
2. Appuyez sur **Options de tâche par défaut**.
3. Appuyez sur **Options de copie par défaut**.
4. Appuyez sur **Agraffer/Trier**.
5. Appuyez sur **Agrafage**.
6. Appuyez sur l'option d'agrafage à utiliser :



---

**Remarque** La sélection de l'agrafeuse à partir du panneau de commande de l'imprimante remplace le paramètre par défaut par **Agrafage**. Toutes les tâches d'impression risquent d'être agrafées. Toutefois, les paramètres modifiés au niveau du pilote d'imprimante prennent le pas sur les paramètres modifiés au niveau du panneau de commande.

---

### Définition de l'agrafeuse à partir du panneau de commande pour toutes les tâches de copie



---

**Remarque** La procédure suivante change le paramètre par défaut pour toutes les tâches de copie.

---

1. Recherchez et appuyez sur **Administration**.
2. Appuyez sur **Options de tâche par défaut**.
3. Appuyez sur **Options de copie par défaut**.
4. Appuyez sur **Agraffer/Trier**.

5. Appuyez sur **Agrafage**.
6. Appuyez sur l'option d'agrafage à utiliser.

## Définition de l'agrafeuse à partir du panneau de commande pour une seule tâche de copie



**Remarque** La procédure suivante définit l'option d'agrafage pour la tâche de copie en cours uniquement.

1. Recherchez et appuyez sur **Copier**.
2. Appuyez sur **Agrafe/Trier**.
3. Appuyez sur l'option d'agrafage à utiliser.

## Configuration du périphérique afin qu'il s'arrête ou continue lorsque la cartouche d'agrafes est vide

Vous pouvez indiquer si le MFP doit arrêter l'impression lorsque la cartouche d'agrafes est vide ou s'il doit continuer sans agraffer les tâches.

1. Recherchez et appuyez sur **Administration**.
2. Recherchez et appuyez sur **Comportement du périphérique**.
3. Recherchez et appuyez sur **Réceptacle/Agrafeuse**.
4. Appuyez sur **Agrafeuse vide**.
5. Appuyez sur l'option à utiliser :
  - Sélectionnez **Arrêter** pour arrêter toute impression tant que la cartouche d'agrafes n'est pas remplacée.
  - Sélectionnez **Continuer** pour continuer l'impression des tâches sans les agraffer.

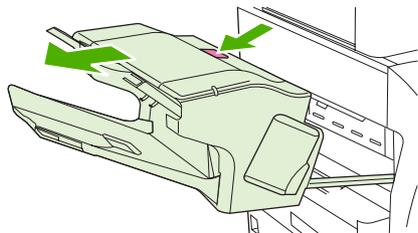
## Chargement d'agrafes

Chargez des agrafes si l'écran du panneau de commande affiche le message **Peu d'agrafes dans l'agrafeuse** (il reste moins de 20 agrafes utilisables dans l'agrafeuse) ou **Remplacez cartouche d'agrafes** (l'agrafeuse est vide ou les agrafes restantes ne peuvent pas être utilisées). Pour commander une cartouche d'agrafes de remplacement, reportez-vous à la section [Numéros de référence](#).

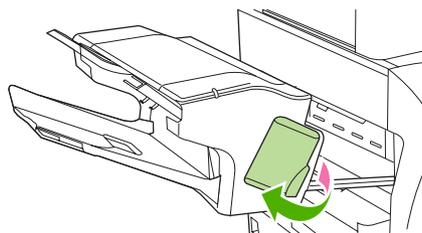
L'agrafeuse accepte des tâches d'impression si elle n'a plus d'agrafes, mais elle n'agrafe pas les pages. Vous pouvez configurer le pilote d'imprimante de manière à désactiver l'option d'agrafage lorsque la cartouche d'agrafes est vide.

Pour charger des agrafes, procédez comme indiqué ci-après.

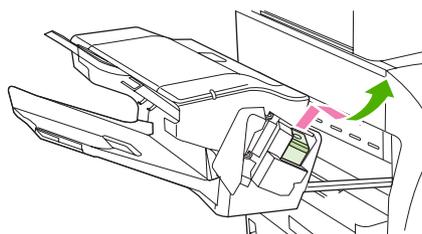
1. Appuyez sur le bouton de déverrouillage sur le dessus du module bac d'empilement/agrafeuse. Retirez le module bac d'empilement/agrafeuse du MFP.



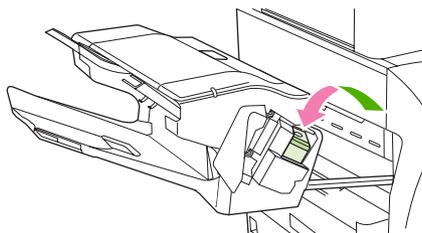
2. Ouvrez le couvercle de la cartouche d'agrafes.



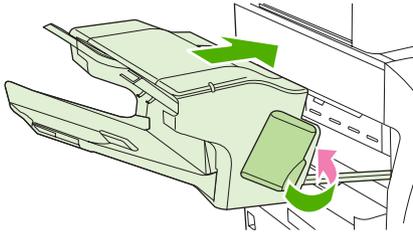
3. Saisissez la poignée verte de l'ancienne cartouche d'agrafes pour la sortir de l'agrafeuse.



4. Insérez la nouvelle cartouche d'agrafes dans l'agrafeuse et poussez la poignée verte vers le bas jusqu'à ce que l'agrafeuse s'enclenche.



5. Fermez le couvercle de la cartouche d'agrafes, puis faites glisser le module bac d'empilement/agrafeuse dans le MFP.



## Annuler une tâche d'impression

Vous pouvez arrêter une demande d'impression à partir du panneau de commande ou à partir du logiciel. Pour plus d'instructions sur l'arrêt d'une demande d'impression à partir d'un ordinateur du réseau, reportez-vous à l'aide en ligne du logiciel réseau correspondant.



---

**Remarque** Il peut y avoir un délai entre l'annulation d'une tâche d'impression et l'arrêt de l'impression.

---

### Arrêter la tâche d'impression en cours à partir du panneau de commande

1. Appuyez sur **Arrêter** sur le panneau de commande.
2. Sur l'écran tactile, à la page **Interruption du périphérique**, appuyez sur **Annuler la tâche en cours**.



---

**Remarque** Si la tâche est trop avancée dans le processus d'impression, l'option d'annulation peut ne pas être disponible.

---

### Arrêter la tâche d'impression en cours à partir de votre programme

Une boîte de dialogue s'affiche brièvement à l'écran, vous offrant l'option d'annuler la tâche d'impression.

Si plusieurs demandes d'impression ont été envoyées au périphérique via votre logiciel, elles peuvent être en attente dans une file d'impression (par exemple, dans le Gestionnaire d'impression Windows). Consultez la documentation du logiciel pour obtenir des instructions spécifiques sur l'annulation d'une demande d'impression à partir de l'ordinateur.

Si une tâche d'impression est en attente dans une file d'impression (mémoire de l'ordinateur) ou un spouleur d'impression (Windows 2000 ou XP), supprimez la tâche d'impression à cet emplacement.

Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Imprimantes**. Cliquez deux fois sur l'icône du périphérique pour ouvrir le spouleur d'impression. Sélectionnez la tâche d'impression à annuler, puis appuyez sur **Supprimer**. Si la tâche d'impression n'est pas annulée, vous pouvez avoir à arrêter l'ordinateur, puis à le redémarrer.



---

# 10 Utilisation des couleurs

Le MFP HP Color LaserJet série CM4730 produit une superbe impression couleur dès l'installation. Il fournit une combinaison de fonctions couleur automatiques permettant d'obtenir d'excellents résultats en couleur pour une utilisation de bureau normale, ainsi que des outils sophistiqués pour le professionnel expérimenté dans l'utilisation de la couleur.

Le MFP HP Color LaserJet série CM4730 fournit des tables de couleurs soigneusement conçues et testées pour un rendu précis et net de toutes les couleurs imprimables.

- [HP ImageREt 3600](#)
- [Limiter l'utilisation de la couleur](#)
- [Sélection du papier](#)
- [Options de couleur](#)
- [sRGB](#)
- [Impression en quadrichromie - CMJN](#)
- [Emulation de jeu d'encre CMJN \(PostScript uniquement\)](#)
- [Correspondance de couleur](#)
- [Gestion des options de couleur de l'imprimante sur les ordinateurs Windows](#)
- [Gestion des options de couleur de l'imprimante sur les ordinateurs Macintosh](#)

## HP ImageREt 3600

La technologie d'impression HP ImageREt3600 est un système de technologies innovatrices développé exclusivement par HP afin de fournir une qualité d'impression supérieure. Le système HP ImageREt se distingue en intégrant des avancées technologiques et en optimisant chaque élément du système d'impression. Plusieurs catégories de systèmes HP ImageREt ont été développées afin de satisfaire divers types de besoins utilisateur.

Basé sur des technologies laser couleur telles que l'accentuation d'image, les consommables intelligents et le traitement d'image haute résolution, le système permet d'obtenir une excellente qualité d'image pour les documents de bureau et les supports marketing. Optimisé pour l'impression sur papier laser super-brillant HP, HP ImageRet3600 permet d'obtenir des résultats de grande qualité sur tous les supports pris en charge et dans différentes conditions d'environnement.

## Limiter l'utilisation de la couleur

Le MFP HP Color LaserJet série CM4730 propose un paramètre **Restreindre la couleur**. Ce paramètre permet à l'administrateur réseau de limiter l'accès des utilisateurs aux fonctions d'impression et de copie couleur afin d'économiser les encres de couleur. Si vous ne pouvez pas imprimer en couleur, contactez votre administrateur réseau.

### Limiter l'impression couleur

1. Recherchez et appuyez sur **Administration**.
2. Appuyez sur **Gestion**.
3. Appuyez sur **Restreindre l'utilisation de la couleur**.
4. Appuyez sur **Accès impression couleurs**.
5. Sélectionnez l'une des options suivantes :
  - **Désactiver couleur**. Ce paramètre interdit l'accès aux fonctions d'impression couleur à tous les utilisateurs.
  - **Activer couleur** (défaut). Ce paramètre autorise l'accès aux fonctions d'impression couleur pour tous les utilisateurs.
  - **Couleur si autorisé**. Ce paramètre permet à l'administrateur réseau d'autoriser l'impression couleur pour certains utilisateurs et/ou applications. Utilisez le serveur Web intégré pour désigner les utilisateurs et/ou les applications pouvant imprimer en couleur.
6. Appuyez sur **Enregistrer**.

Pour plus d'informations sur la limitation et le compte rendu de l'utilisation des couleurs, visitez le site <http://www.hp.com/go/coloraccess>.

### Limiter la copie couleur

1. Recherchez et appuyez sur **Administration**.
2. Appuyez sur **Gestion**.
3. Appuyez sur **Restreindre l'utilisation de la couleur**.
4. Appuyez sur **Accès copie couleurs**.
5. Sélectionnez l'une des options suivantes :
  - **Activer couleur** (défaut). Ce paramètre autorise l'accès aux fonctions de copie couleur pour tous les utilisateurs.
  - **Désactiver couleur**. Ce paramètre interdit l'accès aux fonctions de copie couleur à tous les utilisateurs.
6. Appuyez sur **Enregistrer**.

Pour plus d'informations sur la limitation et le compte rendu de l'utilisation des couleurs, visitez le site <http://www.hp.com/go/coloraccess>.

## Sélection du papier

Pour obtenir des couleurs et une qualité d'image optimales, il est important de sélectionner le type de support approprié à partir du menu du MFP ou du panneau avant.

## Options de couleur

Les options de couleur activent automatiquement une sortie couleur optimale pour divers types de documents.

Elles utilisent le balisage d'objets, qui permet l'utilisation des paramètres optimaux de couleurs et de demi-teintes pour différents objets (texte, graphiques et photos) sur une page. Le pilote d'imprimante analyse la page (c'est-à-dire les objets qu'elle contient) et utilise les paramètres de demi-teintes et de couleurs assurant la meilleure qualité d'impression de chaque objet. Le balisage d'objets, utilisé en conjonction avec des paramètres par défaut optimisés, produit des couleurs éclatantes.

Dans l'environnement Windows, les paramètres **Automatique** et **Manuel** sont situés dans l'onglet **Couleur** du pilote d'imprimante.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Sélection du pilote d'imprimante approprié](#).

## sRGB

La norme sRGB (Standard red-green-blue) est une norme mondiale mise au point par HP et Microsoft et désignant un langage de couleur commun pour les moniteurs, les périphériques d'entrée (scanners, appareils photos numériques) et de sortie (MFP, imprimantes, traceurs). Il s'agit de l'espace couleur par défaut utilisé pour les produits HP, les systèmes d'exploitation Microsoft, le Web et la plupart des logiciels de bureau vendus aujourd'hui. La norme sRGB est représentative d'un moniteur d'ordinateur Windows typique actuel et la norme de convergence pour la télévision haute définition.



---

**Remarque** L'aspect des couleurs à l'écran dépend de facteurs tels que le type de moniteur utilisé ou l'éclairage de la pièce. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Correspondance de couleur](#).

---

Les dernières versions d'Adobe PhotoShop, CorelDRAW, Microsoft Office et bien d'autres applications utilisent la norme sRGB pour communiquer les couleurs. Plus important encore, en tant qu'espace couleur par défaut dans les systèmes d'exploitation Microsoft, la norme sRGB a été largement adoptée pour l'échange d'informations sur les couleurs entre des logiciels et des périphériques utilisant une définition commune qui offre une correspondance des couleurs beaucoup plus fidèle. Avec cette norme, l'utilisateur n'a pas besoin de devenir un expert pour faire correspondre automatiquement les couleurs du MFP, du moniteur d'ordinateur et d'autres périphériques d'entrée (scanner, appareil photos numérique).

## Impression en quadrichromie - CMJN

Cyan, magenta, jaune et noir (CMJN) sont les encres utilisées par une presse d'impression. Le processus est généralement appelé impression quadrichrome. Les fichiers de données CMJN sont généralement utilisés par et proviennent d'environnements d'arts graphiques (impression et publication). Le MFP accepte les couleurs CMJN via le pilote d'imprimante PS. Le rendu couleur du MFP du processus CMJN est conçu pour fournir de riches couleurs saturées pour le texte et les graphiques.

## Emulation de jeu d'encre CMJN (PostScript uniquement)

Le rendu couleur du MFP du processus CMJN peut être effectué afin d'émuler plusieurs jeux d'encre standard de presse offset. Dans certains cas, les valeurs de couleur CMJN dans une image ou un document peuvent ne pas être adaptées au MFP. Par exemple, un document peut être optimisé pour une autre imprimante. Pour de meilleurs résultats, les valeurs CMJN doivent être adaptées au MFP HP Color LaserJet CM4730. Sélectionnez le profil d'entrée de couleur approprié à partir du pilote d'imprimante.

- **CMJN+ par défaut.** La technologie HP CMJN+ offre des résultats d'impression optimaux pour la plupart des travaux d'impression.
- **SWOP (Specifications for Web Offset Publications).** Norme d'encre courante aux États-Unis et dans d'autres pays/régions.
- **Euroscale.** Norme d'encre courante en Europe et dans d'autres pays/régions.
- **DIC (Dainippon Ink and Chemical).** Norme d'encre courante au Japon et dans d'autres pays/régions.
- **Profil personnalisé.** Sélectionnez cette option pour utiliser un profil d'entrée personnalisé afin de contrôler avec précision les couleurs imprimées (par exemple, pour émuler une autre imprimante HP Color LaserJet). Les profils de couleur peuvent être téléchargés à partir de l'adresse suivante : <http://www.hp.com>.

## Correspondance de couleur

Le processus consistant à faire correspondre les couleurs imprimées avec celles affichées sur l'écran de l'ordinateur est relativement complexe car les imprimantes et les moniteurs utilisent différentes méthodes pour produire les couleurs. Les moniteurs les *affichent* en pixels lumineux basés sur le processus RVB (rouge, vert, bleu) tandis que les imprimantes les *impriment* à l'aide d'un processus CMJN (cyan, magenta, jaune et noir).

Plusieurs facteurs ont une incidence sur votre habilité à faire correspondre les couleurs imprimées et celles du moniteur. Ils comprennent :

- Supports d'impression
- Colorants de l'imprimante (encres ou toners, par exemple)
- Processus d'impression (technologie à jet d'encre, presse ou laser, par exemple)
- Luminosité ambiante
- Différences de perception des couleurs
- Logiciels
- Pilotes d'imprimante
- Système d'exploitation d'ordinateur
- Moniteurs
- Cartes vidéo et pilotes
- Environnement de fonctionnement (humidité, par exemple)

Gardez en mémoire les facteurs cités plus haut si vous remarquez que les couleurs affichées à l'écran ne correspondent pas exactement à celles imprimées.

Pour la plupart des utilisateurs, la meilleure méthode de correspondance des couleurs affichées et imprimées consiste à imprimer des couleurs sRGB.

## Correspondance de couleur PANTONE®

PANTONE® comporte plusieurs systèmes de correspondance de couleurs. Le système PMS (PANTONE® Matching System) est très répandu et utilise des encres solides pour générer une vaste gamme de teintes et de nuances de couleur. Pour plus de détails sur l'utilisation du système PANTONE® Matching System avec ce MFP, consultez l'adresse <http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp>.



**Remarque** Les couleurs PANTONE® générées peuvent ne pas correspondre aux normes identifiées par PANTONE. Consultez les publications PANTONE actuelles pour obtenir des couleurs exactes. PANTONE® et les autres marques de Pantone, Inc. sont la propriété de Pantone, Inc. © Pantone, Inc., 2000.

## Correspondance des couleurs du nuancier

Le processus de correspondance de la sortie de MFP avec les nuanciers préimprimés et les références de couleurs standard est complexe. En général, vous pouvez obtenir une correspondance satisfaisante avec un nuancier si les encres utilisées pour créer le nuancier sont le cyan, le magenta, le jaune et le noir. Ces nuanciers sont généralement appelés des nuanciers de couleurs quadrichromes.

Certains nuanciers sont créés à partir de couleurs ponctuelles. Les couleurs ponctuelles sont des colorants spécialement créés. Plusieurs de ces couleurs ponctuelles sont situées en dehors de la gamme des couleurs du MFP. La plupart des nuanciers de couleurs ponctuelles sont accompagnés de nuanciers quadrichromes qui fournissent des approximations CMJN de la couleur ponctuelle.

La plupart des nuanciers quadrichromes spécifient la norme quadrichrome qui a été utilisée pour imprimer le nuancier. Dans la plupart des cas, cette norme est SWOP, EURO ou DIC. Pour obtenir une correspondance de couleurs optimale par rapport au nuancier quadrichrome, sélectionnez l'émulation d'encre correspondante dans le menu du MFP. Si vous ne pouvez pas identifier la norme quadrichrome, utilisez l'émulation d'encre SWOP.

## Impression d'échantillons couleur

Pour utiliser les échantillons couleur, sélectionnez celui le plus proche de la couleur souhaitée. Utilisez la valeur de couleur de l'échantillon dans votre logiciel pour décrire l'objet à refléter. Les couleurs peuvent varier en fonction du type de papier et du logiciel utilisés. Pour plus de détails sur l'utilisation des échantillons couleur, consultez le site <http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp>.

Pour imprimer des échantillons couleur sur le MFP via le panneau de commande, procédez comme suit :

1. Appuyez sur **Informations**.
2. Appuyez sur **Pages/polices exemples**.
3. Appuyez sur **Echantillons CMJN** ou **Echantillons RVB**. Les pages s'impriment.

# Gestion des options de couleur de l'imprimante sur les ordinateurs Windows

La configuration des options de couleur sur Automatique produit généralement la meilleure qualité d'impression possible pour les tâches d'impression les plus courantes. Toutefois, le réglage manuel des options de couleur permet d'améliorer l'aspect de certains documents. C'est notamment le cas des brochures marketing contenant de nombreuses images ou des documents imprimés sur un type de support non répertorié dans le pilote d'imprimante.

Sous Windows, vous pouvez imprimer en niveaux de gris ou modifier les options de couleur à l'aide des paramètres disponibles dans l'onglet **Couleur** du pilote d'imprimante.

## Impression en niveaux de gris

Sélectionnez l'option **Imprimer en niveaux de gris** dans le pilote d'imprimante, pour imprimer un document en noir et blanc.

## Définition des options de couleur sous Windows

Les options de l'onglet **Couleur** contrôlent la façon dont les logiciels interprètent et impriment les couleurs. Faites votre choix entre les options de couleur **Automatique** ou **Manuel**. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Gestion des options de couleur de l'imprimante sur les ordinateurs Windows](#).

- Sélectionnez **Automatique** pour optimiser la couleur et la demi-teinte utilisées pour chaque élément d'un document (texte, graphiques, photos, etc.). Le paramètre **Automatique** propose des options de couleur supplémentaires pour les logiciels et les systèmes d'exploitation prenant en charge les systèmes de gestion des couleurs. Ce paramètre est recommandé pour l'impression de tous les documents en couleur.
- Sélectionnez **Manuel** pour régler manuellement la couleur et les demi-teintes du texte, des graphiques et des images. Si vous utilisez un pilote PCL, vous pouvez ajuster les données RGB alors que si vous utilisez le pilote PS, vous pouvez ajuster les données RGB ou CMJN.

### Pour définir les options de couleur

1. Ouvrez le pilote d'imprimante.
2. Cliquez sur l'onglet **Couleur**.
3. Dans la zone **Options de couleur**, sélectionnez l'option de votre choix.
4. Si vous avez sélectionné **Manuel**, cliquez sur **Paramètres** pour ouvrir la boîte de dialogue **Paramètres des couleurs**. Réglez les paramètres relatifs au texte, aux graphiques et aux images. Vous pouvez également ajuster les paramètres d'impression généraux. Cliquez sur **OK**.
5. Dans la zone **Thèmes de couleur**, sélectionnez l'option **Couleur RGB** de votre choix.
6. Cliquez sur **OK**.

## Couleur RGB (Thèmes de couleur)

Cinq valeurs sont disponibles pour le paramètre **Couleur RGB** :

- Pour la plupart des besoins d'impression, sélectionnez **Par défaut (sRGB)**. Ce paramètre indique à l'imprimante d'interpréter la couleur RVB en sRGB. sRGB est une norme industrielle reconnue par Microsoft et le World Wide Web Consortium (W3C).
- Sélectionnez **Optimisation d'image (sRGB)** pour améliorer les documents essentiellement composés d'images, tels que les fichiers .GIF ou .JPEG. Ce paramètre spécifie à l'imprimante d'utiliser la meilleure correspondance de couleurs pour le rendu des images bitmap et sRGB. Il n'a aucun effet sur le texte ou les graphiques basés sur un vecteur. Pour une qualité optimale, utilisez ce paramètre avec du papier brillant.
- Sélectionnez **AdobeRGB** pour les documents utilisant l'espace de couleurs *AdobeRGB* plutôt que sRGB. Par exemple, certains appareils photos numériques prennent des photos au format AdobeRGB et les documents conçus avec Adobe PhotoShop utilisent l'espace de couleurs AdobeRGB. Lorsque vous imprimez depuis un logiciel professionnel utilisant AdobeRGB, désactivez l'option de gestion des couleurs du logiciel et permettez que le logiciel d'impression gère l'espace de couleurs.
- Sélectionnez **Aucun** pour spécifier à l'imprimante d'imprimer les données RGB dans le mode brut du périphérique. Pour obtenir un rendu correct des documents lorsque cette option est sélectionnée, vous devez gérer les couleurs dans le programme que vous utilisez ou dans le système d'exploitation.



---

**ATTENTION** Utilisez cette option uniquement si vous êtes familiarisé avec les procédures de gestion des couleurs dans le logiciel ou le système d'exploitation.

---

- Sélectionnez **Profil personnalisé** si vous souhaitez dupliquer l'impression à partir d'autres imprimantes. Ce paramètre indique à l'imprimante d'utiliser un profil d'entrée personnalisé, pour une précision accrue dans la prédiction et le contrôle de l'impression couleur. Vous pouvez télécharger des profils personnalisés à l'adresse [www.hp.com](http://www.hp.com).

## Réglage automatique ou manuel des couleurs

L'option de réglage **Automatique** des couleurs optimise le traitement des couleurs en gris neutre, les demi-teintes et les améliorations de bords utilisés pour chaque élément d'un document. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Sélection du pilote d'imprimante approprié](#).



---

**Remarque** Il s'agit du paramètre par défaut et il est recommandé pour l'impression de la plupart des documents couleur.

---

L'option de réglage **Manuel** des couleurs permet de régler le traitement des couleurs en gris neutre, les demi-teintes et les améliorations de bords utilisés pour le texte, les graphiques et les photos. Pour accéder aux options couleur du paramètre Manuel, dans l'onglet **Couleur**, sélectionnez **Manuel**, puis **Paramètres**.

## Options de couleurs manuelles

Vous pouvez régler manuellement les options de couleur pour le contrôle du bord, les demi-teintes et le gris neutre.

### Contrôle du bord

Le paramètre **Contrôle du bord** détermine le rendu des bords. Le contrôle des bords comporte trois composants : tramage adaptatif, REt et recouvrement. Le tramage adaptatif accroît la netteté des bords. Le recouvrement réduit l'effet d'alignement incorrect des couleurs en superposant légèrement les bords des objets adjacents. L'option REt couleur permet de lisser les bords.



**Remarque** Si vous remarquez des espaces blancs entre les objets ou si vous remarquez que certaines zones comportent une légère teinte de cyan, magenta ou jaune sur le bord, choisissez un paramètre de contrôle du bord qui augmente le niveau de recouvrement.

Quatre niveaux de contrôle des bords sont disponibles :

- **Maximum** est le paramètre de recouvrement le plus agressif. Les paramètres de tramage adaptatif et de REt couleur sont activés.
- **Normal** est le paramètre de recouvrement par défaut. Le recouvrement est à un niveau intermédiaire. Les paramètres de tramage adaptatif et de REt couleur sont activés.
- **Clair** définit le recouvrement sur un niveau minimal. Les paramètres de tramage adaptatif et de REt couleur sont activés.
- **Désactivé** désactive le recouvrement, le tramage adaptatif et la technologie REt couleur.

### Options de demi-teintes

Les options de demi-teintes ont un impact sur la résolution et la clarté des couleurs imprimées. Vous pouvez les sélectionner pour un texte, des graphiques et des photos de façon indépendante. Les deux options de demi-teintes sont **Lisse** et **Détails**.

- L'option **Lisse** donne de meilleurs résultats pour les grandes zones de couleur unie. Elle améliore également les photos en éliminant les fines gradations de couleurs. Choisissez cette option lorsque l'obtention de zones uniformes et lisses est prioritaire.
- L'option **Détails** est utile pour le texte et les graphiques qui nécessitent de nettes distinctions entre les lignes ou les couleurs, ou les images contenant un motif ou un niveau élevé de détail. Choisissez cette option lorsque l'obtention de bords nets et de détails est prioritaire.



**Remarque** Certains logiciels convertissent le texte ou les graphiques en images en mode point. Dans ce cas, le paramétrage des options couleur **Photographies** détermine également l'apparence du texte et des graphiques.

### Gris neutres

Le paramètre **Gris neutres** détermine la méthode employée pour la création de couleurs grises utilisées dans le texte, les graphiques et les photos.

Deux valeurs sont disponibles pour le paramètre **Gris neutres** :

- **Noir uniquement** génère des couleurs neutres (gris et noir) en utilisant uniquement l'encre noire. Ce réglage garantit des couleurs neutres sans teinte de couleur.
- **4 couleurs** génère des couleurs neutres (gris et noir) en combinant les quatre encres de couleur. Cette méthode produit des dégradés et des transitions plus lisses en des couleurs non neutres et fournit le noir le plus foncé.



**Remarque** Certains logiciels convertissent le texte ou les graphiques en images tramées. Dans ce cas, le paramétrage des options couleur **Photographies** détermine également l'apparence du texte et des graphiques.

# Gestion des options de couleur de l'imprimante sur les ordinateurs Macintosh

La configuration des options de couleur sur Automatique produit généralement la meilleure qualité possible d'impression des types de travaux les plus courants. Cependant, pour certains documents, le réglage manuel des options de couleur peut améliorer l'aspect de l'impression. C'est par exemple le cas des brochures marketing contenant plusieurs images ou documents imprimés sur un type de support non répertorié dans le pilote d'imprimante.

Imprimez en niveaux de gris ou modifiez les options de couleur à l'aide du menu local **Options de couleur** dans la zone de dialogue **Imprimer**.

Pour plus d'informations sur l'accès aux pilotes d'imprimante, reportez-vous à la section [Sélection du pilote d'imprimante approprié](#).

## Impression en niveaux de gris

Si l'option **Imprimer les couleurs en niveaux de gris** est sélectionnée dans le pilote d'imprimante, le document s'imprime en noir et niveaux de gris. Cette option est utile lors de l'examen des copies préliminaires de diapositives, pour les copies papier et pour l'impression de documents couleur à photocopier ou à télécopier.

## Définition des options de couleur sous Macintosh

Utilisez le menu contextuel **Options couleur** contrôler l'interprétation et l'impression des couleurs à partir des logiciels.



**Remarque** Pour plus d'informations sur l'utilisation des options couleur, reportez-vous à la section [Gestion des options de couleur de l'imprimante sur les ordinateurs Macintosh](#).

### Pour définir les options de couleur

1. Ouvrez le pilote du périphérique (voir [Sélection du pilote d'imprimante approprié](#)).
2. Ouvrez le menu contextuel **Options couleur**.
3. Si vous utilisez Mac OS X, cliquez sur **Afficher les options avancées**.
4. Réglez manuellement les différents paramètres relatifs au texte, aux graphiques et aux images.

## Options de couleur avancées pour le texte, les graphiques et les photos

Utilisez le réglage manuel des couleurs pour ajuster les options de **couleur** (ou de **correspondance des couleurs**) et de **demi-teintes** pour un travail d'impression.

## Options de demi-teintes

Les options de demi-teintes ont un impact sur la résolution et la clarté des couleurs imprimées. Vous pouvez les sélectionner pour le texte, les graphiques et les photos de façon indépendante. Les deux options de demi-teintes sont **Lisse** et **Détail**.

- L'option **Lisse** donne de meilleurs résultats pour les grandes zones de couleur unie. Elle améliore également les photos en éliminant les fines gradations de couleurs. Sélectionnez cette option lorsque l'obtention de zones uniformes et lisses est prioritaire.
- L'option **Détail** est utile pour le texte et les graphiques nécessitant des distinctions nettes entre les lignes ou les couleurs, ou pour les images contenant un motif ou un niveau élevé de détails. Sélectionnez cette option lorsque l'obtention de bords nets et de détails est prioritaire.



---

**Remarque** Certaines applications convertissent le texte ou les graphiques en images tramées. Dans ces situations, les paramètres **Photographies** contrôlent également le texte et les graphiques.

---

## Gris neutre

Le paramètre **Gris neutre** détermine la méthode employée par l'imprimante pour créer des couleurs grisées utilisées dans le texte, les graphiques et les photos.

Deux valeurs sont disponibles pour le paramètre **Gris neutre** :

- **Noir uniquement** génère des couleurs neutres (gris et noir) en utilisant uniquement l'encre noire. Ce réglage garantit des couleurs neutres sans teinte de couleur.
- **4 couleurs** génère des couleurs neutres (gris et noir) en combinant les quatre encres de couleur. Cette méthode produit des dégradés et des transitions plus lisses en des couleurs non neutres et fournit le noir le plus foncé.



---

**Remarque** Certaines applications convertissent le texte ou les graphiques en images tramées. Dans ces situations, les paramètres **Photographies** contrôlent également le texte et les graphiques.

---

## Couleur RGB

Cinq valeurs sont disponibles pour le paramètre **Couleur RGB** :

- Sélectionnez **Par défaut (sRGB)** pour vos besoins les plus courants en matière d'impression. Cette option interprète les couleurs RGB comme des couleurs sRGB, norme reconnue par de nombreuses sociétés et organisations spécialisées en logiciel comme Microsoft et World Wide Web Consortium (www).
- Sélectionnez **Optimisation d'images RVB** pour améliorer les documents essentiellement composés d'images, tels que les fichiers .GIF ou .JPEG. Ce paramètre spécifie à l'imprimante d'utiliser la meilleure correspondance de couleurs pour le rendu des images bitmap et sRGB. Il n'a aucun effet sur le texte ou les graphiques basés sur un vecteur. Pour une qualité optimale, utilisez ce paramètre avec du papier brillant.
- Sélectionnez **AdobeRGB** pour les documents utilisant l'espace de couleurs AdobeRGB plutôt que sRGB. Par exemple, certains appareils photo numériques prennent des photos au format AdobeRGB et les documents conçus avec Adobe PhotoShop utilisent l'espace de couleurs AdobeRGB. Lorsque vous imprimez depuis un logiciel professionnel utilisant AdobeRGB,

désactivez l'option de gestion des couleurs du logiciel et permettez que le logiciel d'impression gère l'espace de couleurs.

- Sélectionnez **Aucun** pour spécifier à l'imprimante d'imprimer les données RGB dans le mode brut du périphérique. Pour obtenir un rendu correct des documents lorsque cette option est sélectionnée, vous devez gérer les couleurs dans le programme que vous utilisez ou dans le système d'exploitation.



---

**ATTENTION** Utilisez cette option uniquement si vous êtes familiarisé avec les procédures de gestion des couleurs dans le logiciel ou le système d'exploitation.

---

- Sélectionnez **Profil personnalisé** si vous souhaitez dupliquer l'impression à partir d'autres imprimantes. Ce paramètre indique à l'imprimante d'utiliser un profil d'entrée personnalisé, pour une précision accrue dans la prédiction et le contrôle de l'impression couleur. Vous pouvez télécharger des profils personnalisés à l'adresse <http://www.hp.com>.

## Contrôle du bord

Le paramètre **Contrôle du bord** détermine le rendu des bords. Le contrôle des bords comporte trois composants : tramage adaptatif, technologie d'amélioration de la résolution (REt), et recouvrement. Le tramage adaptatif accroît la netteté des bords. Le recouvrement réduit l'effet d'alignement incorrect des couleurs en superposant légèrement les bords des objets adjacents. L'option REt couleur lisse les bords.



---

**Remarque** Si vous remarquez des espaces blancs entre les objets ou des zones avec une légère ombre cyan, magenta ou jaune au niveau du bord, sélectionnez un paramètre de contrôle du bord qui accroît le niveau de recouvrement.

---

Quatre niveaux de contrôle des bords sont disponibles :

- **Maximum** est le paramètre de recouvrement le plus agressif. Les paramètres de tramage adaptatif et de REt couleur sont activés.
- **Normal** est le paramètre de recouvrement par défaut. Le recouvrement est à un niveau intermédiaire. Les paramètres de tramage adaptatif et de REt couleur sont activés.
- **Clair** définit le recouvrement sur un niveau minimal. Les paramètres de tramage adaptatif et de REt couleur sont activés.
- **Désactivé** désactive le recouvrement, le tramage adaptatif et la technologie REt couleur.

---

# 11 Copie

Ce périphérique peut fonctionner comme copieur autonome. Il n'est pas nécessaire d'installer le logiciel du système d'impression ; vous pouvez régler les paramètres de copie depuis le panneau de commande. Vous pouvez également copier les originaux en utilisant le bac d'alimentation ou le scanner.

Ce chapitre explique comment créer des copies et modifier les paramètres de copie et porte également sur les rubriques suivantes :

- [Utilisation de l'écran de copie](#)
- [Définition des options de copie par défaut](#)
- [Instructions de copie élémentaires](#)
- [Réglage des paramètres de copie](#)
- [Copie de documents recto verso](#)
- [Copie d'originaux de formats différents](#)
- [Modification du paramètre d'assemblage des copies](#)
- [Copie de photos et de livres](#)
- [Combiner des tâches de copie à l'aide de l'option Création de la tâche](#)
- [Annulation d'une tâche de copie](#)

Il est recommandé de consulter les informations de base du panneau de commande avant d'utiliser la fonction de copie du périphérique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Utilisation du panneau de commande](#).

## Utilisation de l'écran de copie

Dans l'écran d'accueil, appuyez sur **Copier** pour afficher l'écran de copie. Notez que seules les six premières options de copie apparaissent à l'écran. Pour afficher d'autres options de copie, appuyez sur **Options supplémentaires**.

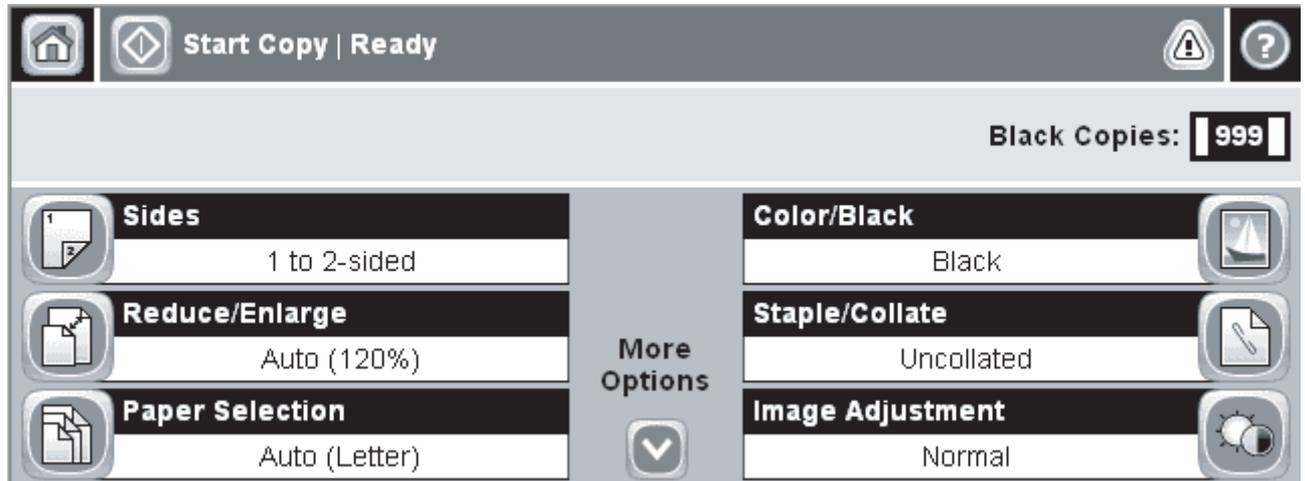


Figure 11-1 Ecran de copie

## Définition des options de copie par défaut

Vous pouvez utiliser le menu Administration pour définir les paramètres par défaut s'appliquant à toutes les tâches de copie. Le cas échéant, vous pouvez remplacer la plupart des paramètres d'une tâche individuelle. Une fois cette tâche terminée, le périphérique retrouve ses paramètres par défaut.

1. Dans l'écran d'accueil, faites défiler les menus et appuyez sur [Administration](#).
2. Appuyez sur [Options de tâche par défaut](#), puis sur [Options de copie par défaut](#).
3. Plusieurs options sont disponibles. Vous pouvez configurer les options par défaut de tous les paramètres ou de certains paramètres uniquement.

Pour plus d'informations sur chaque option, reportez-vous à la section [Réglage des paramètres de copie](#). Le système d'aide intégré fournit également une explication sur chaque option. Appuyez sur le bouton [Aide](#) (🔍) situé dans le coin supérieur droit de l'écran.

4. Pour quitter le menu Administration, appuyez sur le bouton [Accueil](#) (🏠) situé dans le coin supérieur gauche de l'écran.

# Instructions de copie élémentaires

Cette section contient des instructions de copie élémentaires.

## Copie à partir de la vitre du scanner

Utilisez la vitre du scanner pour copier jusqu'à 999 copies d'un support de petit format et de faible épaisseur (moins de 60 g/m<sup>2</sup>) ou épais (plus de 105 g/m<sup>2</sup>). Les types de support incluent les reçus, les coupures de journaux, les photographies, les documents anciens, les documents déchirés et les livres.

Placez les documents originaux face tournée vers le bas sur la vitre. Placez l'angle de l'original dans le coin supérieur gauche de la vitre.

Pour copier à l'aide des options de copie par défaut, utilisez le pavé numérique du panneau de commande pour sélectionner le nombre de copies, et appuyez sur **Démarrer**. Pour utiliser des paramètres personnalisés, appuyez sur **Copier**. Spécifiez les paramètres, puis appuyez sur **Démarrer**. Pour plus d'informations sur l'utilisation de paramètres personnalisés, reportez-vous à la section [Réglage des paramètres de copie](#).

## Copie à partir du bac d'alimentation

Utilisez le bac d'alimentation pour effectuer jusqu'à 999 copies d'un document contenant jusqu'à 50 pages (selon l'épaisseur des pages). Placez le document dans le bac d'alimentation, pages à imprimer vers le haut.

Pour copier à l'aide des options de copie par défaut, utilisez le pavé numérique du panneau de commande pour sélectionner le nombre de copies, et appuyez sur **Démarrer**. Pour utiliser des paramètres personnalisés, appuyez sur **Copier**. Spécifiez les paramètres, puis appuyez sur **Démarrer**. Pour plus d'informations sur l'utilisation de paramètres personnalisés, reportez-vous à la section [Réglage des paramètres de copie](#).

Avant de lancer une autre copie, retirez le document original du bac de sortie situé sous le bac d'alimentation et les copies du bac de sortie approprié.

# Réglage des paramètres de copie

Le périphérique propose plusieurs fonctions vous permettant d'optimiser la qualité des copies. Ces fonctions sont toutes disponibles sur l'écran **Copier**.

L'écran **Copier** affiche plusieurs pages. Sur la première page, appuyez sur **Options supplémentaires** pour passer à la page suivante. Appuyez ensuite sur les flèches haut ou bas pour afficher les autres pages.

Pour plus de détails sur l'utilisation d'une option, appuyez sur l'option, puis sur le bouton d'aide (?) situé dans le coin supérieur droit de l'écran. Le tableau suivant offre un aperçu des options de copie.



**Remarque** Selon la configuration du périphérique effectuée par l'administrateur système, certaines options peuvent ne pas apparaître. Les options du tableau sont affichées dans leur ordre d'apparition.

Nom de l'option	Description
Côtés	Utilisez cette fonction pour indiquer si le document original est imprimé sur le recto ou sur le recto et le verso, et si les copies doivent être imprimées sur le recto ou le recto et le verso.
Réduction/Agrandissement	Utilisez cette fonction pour réduire ou agrandir l'image copiée sur la page.
Couleur/Noir	Utilisez cette fonction pour choisir une impression en noir et blanc ou en couleur.
Agrafer/Trier ou Assembler	Si le module agrafeuse/bac d'empilement/séparateur HP en option est installé, l'option <b>Agrafer/Trier</b> est disponible. Utilisez cette fonction pour définir les options d'agrafage et d'assemblage des pages d'ensembles de copies.  Si le module agrafeuse/bac d'empilement/séparateur HP en option n'est pas installé, l'option <b>Assembler</b> est disponible. Utilisez cette fonction pour assembler chaque ensemble de pages copiées dans le même ordre que le document original.
Sélection du papier	Utilisez cette fonction pour sélectionner le bac contenant la taille et le type de papier à utiliser.
Ajustement de l'image	Utilisez cette option pour améliorer la qualité globale de la copie. Par exemple, vous pouvez régler l'obscurité et la netteté, et utiliser le paramètre <b>Nettoyage de l'arrière-plan</b> pour supprimer les images atténuées de l'arrière-plan ou pour supprimer une couleur d'arrière-plan claire.
Orientation du contenu	Utilisez cette fonction pour spécifier la disposition de la page originale sur la page : portrait ou paysage.
Bac de sortie	Utilisez cette fonction pour sélectionner un bac de sortie pour les copies.
Optimiser le texte/l'image	Utilisez cette fonction pour optimiser l'impression d'un type de document particulier. Vous pouvez optimiser l'impression d'un texte ou d'images imprimées, ou régler manuellement les valeurs.
Pages par feuille	Utilisez cette fonction pour copier plusieurs pages sur une seule feuille de papier.
Format d'origine	Utilisez cette fonction pour décrire la taille de page du document original.
Format Livret	Utilisez cette fonction pour copier une ou plusieurs pages sur une seule feuille de papier afin de plier les feuilles sous forme d'un livret.
Bord à bord	Utilisez cette fonction pour empêcher l'apparition d'ombres sur les bords des copies lorsque le document original est imprimé près des bords. Utilisez cette fonction avec la fonction <b>Réduction/Agrandissement</b> afin que la totalité de la page s'imprime sur les copies.
Génération de la tâche	Utilisez cette fonction pour combiner plusieurs ensembles de documents originaux dans une seule tâche de copie. Utilisez également cette option pour copier un document original contenant plus de pages que le bac d'alimentation est capable de gérer simultanément.

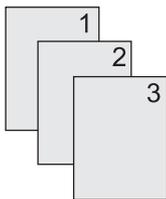
## Copie de documents recto verso

Les documents recto verso peuvent être copiés manuellement ou automatiquement.

### Copie manuelle de documents recto verso

Les copies résultant de cette procédure sont imprimées sur une face et doivent être classées à la main.

1. Chargez les documents à copier dans le bac d'alimentation avec la première page face vers le haut, le haut de la page en premier.
2. Appuyez sur **Démarrer copie**. Les pages impaires sont copiées et imprimées.
3. Retirez la pile du bac de sortie du bac d'alimentation et chargez de nouveau la pile avec la dernière page face vers le haut et le haut de la page en premier.
4. Appuyez sur **Démarrer copie**. Les pages paires sont copiées et imprimées.
5. Assemblez les copies imprimées paires et impaires.



### Copie automatique de documents recto verso

Par défaut, le paramètre de copie est recto seul. Utilisez les procédures suivantes pour modifier le paramètre afin de copier des documents recto verso.

#### Effectuez des copies recto verso à partir de documents recto seul

1. Chargez les documents à copier dans le bac d'alimentation avec la première page face vers le haut, le haut de la page en premier.
2. Sur le panneau de commande, appuyez sur **Copier**.
3. Appuyez sur **Côtés**.
4. Appuyez sur **Original recto, copie recto verso**.
5. Appuyez sur **OK**.
6. Appuyez sur **Démarrer copie**.

#### Effectuez des copies recto verso à partir de documents recto verso

1. Chargez les documents à copier dans le bac d'alimentation avec la première page face vers le haut, le haut de la page en premier.
2. Sur le panneau de commande, appuyez sur **Copier**.
3. Appuyez sur **Côtés**.

4. Appuyez sur **Original recto verso, copie recto verso**.
5. Appuyez sur **OK**.
6. Appuyez sur **Démarrer copie**.

#### **Effectuez des copies recto seul à partir de documents recto verso**

1. Chargez les documents à copier dans le bac d'alimentation avec la première page face vers le haut, le haut de la page en premier.
2. Sur le panneau de commande, appuyez sur **Copier**.
3. Appuyez sur **Côtés**.
4. Appuyez sur **Original recto verso, copie recto**.
5. Appuyez sur **OK**.
6. Appuyez sur **Démarrer copie**.

## Copie d'originaux de formats différents

Vous pouvez copier des documents originaux imprimés selon différents formats de papier à condition d'utiliser des feuilles de papier comportant une dimension commune. Par exemple, vous pouvez combiner les formats Lettre et Legal, ou A4 et A5.

1. Organisez les feuilles du document original afin qu'elles affichent la même largeur.
2. Placez les feuilles recto vers le haut dans le bac d'alimentation, et positionnez les guides papier contre le document.
3. Dans l'écran d'accueil, appuyez sur **Copier**.
4. Appuyez sur **Format d'origine**.



**Remarque** Si cette option n'apparaît pas sur le premier écran, appuyez sur **Options supplémentaires** jusqu'à ce qu'elle s'affiche.

---

5. Sélectionnez **Ltr/Lgl mixtes**, puis appuyez sur **OK**.
6. Appuyez sur **Démarrer copie**.

## Modification du paramètre d'assemblage des copies

Vous pouvez configurer le périphérique pour qu'il classe les diverses copies d'un document en jeux. Par exemple, si vous effectuez deux copies de trois pages et que l'assemblage automatique est activé, les pages s'impriment dans l'ordre suivant : 1,2,3,1,2,3. Si l'assemblage est désactivé, les pages s'impriment dans l'ordre suivant : 1,1,2,2,3,3.

Pour que vous puissiez utiliser la fonction d'assemblage automatique, l'espace mémoire disponible doit être suffisant pour contenir le format du document d'origine. Lorsque ce n'est pas le cas, le périphérique effectue une seule copie et affiche un message signalant la modification. Dans ce cas, utilisez l'une des méthodes suivantes pour finir la tâche :

- Divisez la tâche en tâches plus petites contenant moins de pages.
- Réalisez une copie du document à la fois.
- Désactivez l'option d'assemblage automatique.

Le paramètre d'assemblage sélectionné s'applique à toutes les copies jusqu'à ce que vous le modifiez. Le paramètre d'assemblage automatique des copies par défaut est **Activé**.

1. Sur le panneau de commande, appuyez sur **Copier**.
2. Appuyez sur **Agrafer/Trier** ou **Assembler**.
3. Appuyez sur **Inactif**.
4. Appuyez sur **OK**.

# Copie de photos et de livres

## Copier une photo



**Remarque** Les photos doivent être copiées à l'aide du scanner à plat, et non à partir du bac d'alimentation.

1. Soulevez le capot et placez la photo sur le scanner à plat, l'image vers le bas et l'angle supérieur gauche de la photo dans l'angle supérieur gauche de la vitre.
2. Fermez doucement le capot.
3. Appuyez sur **Démarrer copie**.

## Copier un livre

1. Soulevez le capot et placez le livre sur la vitre du scanner, avec la page à copier dans l'angle supérieur gauche de la vitre.
2. Fermez doucement le capot.
3. Appuyez doucement sur le capot pour presser le livre sur la surface du scanner.
4. Appuyez sur **Démarrer copie**.

## Combiner des tâches de copie à l'aide de l'option Création de la tâche

Utilisez la fonction Création de la tâche pour créer une seule tâche de copie à partir de plusieurs numérisations. Vous pouvez utiliser le bac d'alimentation ou la vitre du scanner. Les paramètres de la première numérisation sont utilisés pour les numérisations suivantes.

1. Appuyez sur **Copier**.
2. Recherchez et appuyez sur **Génération de la tâche**.
3. Appuyez sur **Création de tâche activée**.
4. Appuyez sur **OK**.
5. Le cas échéant, sélectionnez les options de copie souhaitées.
6. Appuyez sur **Démarrer copie**. Chaque fois qu'une page est numérisée, le panneau de commande demande les pages suivantes.
7. Si la tâche contient plusieurs pages, chargez la page suivante et appuyez sur **Démarrer copie**.

Si la tâche ne contient plus de pages, appuyez sur **Terminé** pour imprimer.



---

**Remarque** Avec l'option Création de la tâche, si vous numérisez la première page d'un document en utilisant le bac d'alimentation, vous devez numériser toutes les pages du document en utilisant le bac d'alimentation. De la même manière, si vous numérisez la première page d'un document avec la vitre du scanner, vous devez numériser toutes les pages du document en utilisant cette même vitre.

---

## Annulation d'une tâche de copie

Pour annuler la tâche de copie en cours, appuyez sur **Arrêter** sur la panneau de commande. Le périphérique s'arrête. Appuyez ensuite sur **Annuler la tâche courante**.



---

**Remarque** Si vous annulez une tâche de copie, retirez le document du scanner ou du bac d'alimentation automatique (BAA).

---

---

# 12 Numérisation et envoi par courrier électronique

Le périphérique multifonction (MFP) dispose de fonctions de numérisation couleur et d'envoi numérique. En utilisant le panneau de commande, vous pouvez numériser des documents en couleur ou en noir et blanc et les envoyer à une adresse de courrier électronique sous la forme d'une pièce jointe. Pour utiliser l'envoi numérique, le périphérique doit être connecté à un réseau local (LAN).



---

**Remarque** Si le courrier électronique n'est pas configuré, l'icône du courrier électronique ne s'affiche pas sur le panneau de commande.

---

Ce chapitre porte sur les sujets suivants :

- [Configuration des paramètres de courrier électronique](#)
- [Utilisation de l'écran d'envoi de courrier électronique](#)
- [Exécuter des fonctions de courrier électronique de base](#)
- [Utilisation du carnet d'adresses](#)
- [Modification des paramètres de courrier électronique de la tâche en cours](#)
- [Numérisation pour l'envoi vers un dossier](#)
- [Numérisation vers une destination de flux de travail](#)

# Configuration des paramètres de courrier électronique

Avant de pouvoir envoyer un document par courrier électronique, vous devez configurer le périphérique de façon appropriée.



**Remarque** Les instructions suivantes sont relatives à la configuration du périphérique au niveau du panneau de commande. Vous pouvez également exécuter ces procédures à l'aide du serveur Web intégré. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Serveur Web intégré](#).

## Protocoles pris en charge

Les modèles MFP HP LaserJet CM4730 prennent en charge les protocoles SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) et LDAP (Lightweight Directory Access Protocol).

### Protocole SMTP

- Le protocole SMTP est un ensemble de règles qui définissent l'interaction entre les programmes qui envoient et reçoivent du courrier électronique. Pour que le périphérique puisse envoyer des documents par courrier électronique, il doit être connecté à un réseau local disposant d'un accès à un serveur de messagerie électronique prenant en charge le protocole SMTP. Le serveur SMTP doit également avoir un accès Internet.
- Si vous utilisez une connexion à un réseau local, contactez l'administrateur système pour obtenir l'adresse IP ou le nom d'hôte de votre serveur SMTP. Si vous utilisez une connexion DSL ou par câble, contactez le fournisseur de services Internet pour obtenir l'adresse IP du serveur SMTP.

### Protocole LDAP

- Le protocole LDAP permet d'accéder à une base de données d'informations. Lorsque le périphérique utilise LDAP, il effectue des recherches dans une liste globale d'adresses de courrier électronique. Lorsque vous commencez à taper l'adresse de courrier électronique, LDAP utilise une fonction de remplissage automatique qui propose une liste d'adresses de courrier électronique correspondant aux caractères tapés. Au fur et à mesure que vous tapez des caractères, la liste d'adresses de courrier électronique qui correspondent se réduit.
- Le périphérique prend en charge LDAP, mais une connexion à un serveur LDAP n'est pas obligatoire pour que le périphérique puisse procéder à un envoi par courrier électronique.



**Remarque** Si vous modifiez les paramètres LDAP, vous devez le faire à l'aide du serveur Web intégré. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Serveur Web intégré](#) ou au guide de l'utilisateur du serveur intégré (*Embedded Web Server User Guide*) qui figure sur le CD-ROM du périphérique.

## Configuration des paramètres du serveur de courrier électronique

Consultez l'administrateur système ou utilisez le panneau de commande pour trouver l'adresse IP du serveur SMTP. Suivez ensuite les procédures ci-dessous pour configurer manuellement l'adresse IP puis la tester.

### Configuration de l'adresse de passerelle SMTP

1. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur [Administration](#).
2. Appuyez sur [Configuration initiale](#).

3. Appuyez sur **Configuration messagerie électronique**, puis appuyez sur **Passerelle SMTP**.
4. Entrez l'adresse de passerelle SMTP, comme adresse IP ou comme nom de domaine qualifié. Si vous ne connaissez pas l'adresse IP ou le nom de domaine, contactez l'administrateur réseau.
5. Appuyez sur **OK**.

### Test des paramètres SMTP

1. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Administration**.
2. Appuyez sur **Configuration initiale**.
3. Appuyez sur **Configuration messagerie électronique**, puis appuyez sur **Tester passerelles envoi**.

Si la configuration est correcte **Passerelles OK** apparaît sur l'écran du panneau de commande.

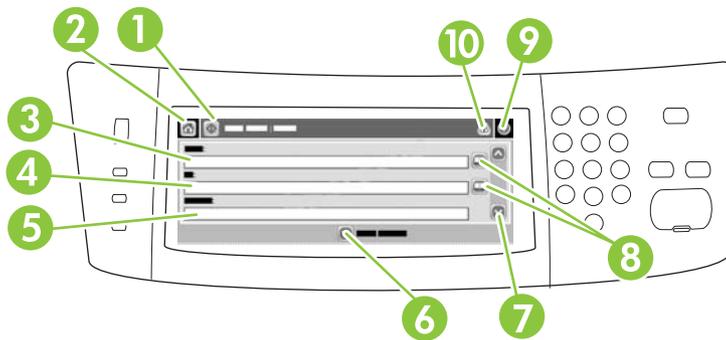
Si le premier test a réussi, envoyez un courrier électronique à votre intention à l'aide de la fonction d'envoi numérique. Si vous le recevez, cela implique que vous avez correctement configuré cette fonction.

Dans le cas contraire, effectuez les opérations suivantes pour résoudre les problèmes associés au logiciel d'envoi numérique :

- Vérifiez l'adresse SMTP pour vous assurer que vous l'avez tapée correctement.
- Imprimez une page de configuration. Vérifiez que l'adresse de la passerelle SMTP est correcte.
- Vérifiez le fonctionnement du réseau. Envoyez-vous un courrier électronique depuis un ordinateur. Si vous recevez le courrier électronique, le réseau fonctionne correctement. Dans le cas contraire, contactez l'administrateur réseau ou le fournisseur de services Internet.
- Exécutez le fichier DISCOVER.EXE. Ce programme tente de rechercher la passerelle. Vous pouvez télécharger le fichier à partir du site Web HP à l'adresse <http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp>.

# Utilisation de l'écran d'envoi de courrier électronique

Utilisez l'écran tactile pour parcourir les options de l'écran d'envoi de courrier électronique.



1	Bouton <b>Envoyer courrier électronique</b>	Ce bouton permet de numériser le document et d'envoyer un fichier de courrier électronique aux adresses fournies.
2	Bouton Accueil	Ce bouton permet d'ouvrir l'écran d'accueil.
3	<b>Champ</b> De :	Appuyez sur ce champ pour ouvrir l'écran du clavier, puis tapez votre adresse de courrier électronique. Si l'administrateur système a configuré le périphérique pour cela, ce champ peut automatiquement insérer une adresse par défaut.
4	<b>Champ</b> A :	Appuyez sur ce champ pour ouvrir l'écran du clavier, puis tapez les adresses de courrier électronique des personnes qui doivent recevoir le document numérisé.
5	<b>Champ</b> Objet :	Appuyez sur ce champ pour ouvrir l'écran du clavier, puis tapez l'objet du message.
6	Bouton <b>Options supplémentaires</b>	Appuyez sur ce bouton pour modifier certains paramètres de courrier électronique pour la tâche de numérisation en cours.
7	Barre de défilement	Utilisez la barre de défilement pour afficher et définir le champ <b>CC</b> :Champs <b>CCI</b> ; <b>Message</b> et <b>Nom de fichier</b> . Appuyez sur ces boutons pour ouvrir l'écran du clavier et ajouter les informations nécessaires.
8	Boutons du carnet d'adresses	Appuyez sur ces boutons pour utiliser le carnet d'adresses pour renseigner les champs <b>A</b> ; <b>CC</b> :ou <b>CCI</b> :. Pour plus d'informations, visitez le site <a href="#">Utilisation du carnet d'adresses local</a> .
9	Bouton Aide	Appuyez sur ce bouton pour accéder à l'aide du panneau de commande. Pour plus d'informations, visitez le site <a href="#">Utilisation du panneau de commande</a> .
10	Bouton d'erreur/avertissement	Ce bouton s'affiche uniquement lorsque une erreur ou un avertissement survient dans la zone de ligne d'état. Appuyez dessus pour ouvrir un écran d'aide permettant de résoudre l'erreur ou l'avertissement.

# Exécuter des fonctions de courrier électronique de base

Les fonctions de courrier électronique du périphérique offrent les avantages suivants :

- envoi des documents à plusieurs adresses de courrier électronique pour gagner du temps et réduire les coûts.
- envoi des fichiers en couleur ou en noir et blanc. Les fichiers peuvent être envoyés sous différents formats que le destinataire peut manipuler.

Avec le courrier électronique, les documents sont numérisés dans la mémoire du périphérique et envoyés à une ou plusieurs adresses de courrier électronique sous forme de pièces jointes. Les documents numériques peuvent être envoyés sous divers formats graphiques, tels que .TFF et .JPG, ce qui permet aux destinataires de manipuler les documents dans divers programmes en fonction de leurs besoins. Les documents arrivent dans une qualité proche de celle de l'original et peuvent être imprimés, stockés ou réexpédiés.

Pour pouvoir utiliser la fonction de courrier électronique, le périphérique doit être connecté à un réseau local SMTP valide qui inclut un accès Internet.

## Chargement de documents

Vous pouvez numériser un document à l'aide de la vitre du scanner ou du BAA. La vitre du scanner et le BAA peuvent prendre en charge des originaux aux formats Letter, Executive, A4 et A5. Le BAA peut également prendre en charge des originaux au format Legal. Les originaux plus petits, les reçus, les documents non uniformes et déchirés, les documents agrafés, les documents qui étaient pliés et les photographies doivent être numérisés à l'aide de la vitre du scanner. Les documents de plusieurs pages peuvent être aisément numérisés à l'aide du BAA.

## Envoi de documents

Le périphérique peut numériser des originaux en couleur ou en noir et blanc. Vous pouvez utiliser les paramètres par défaut ou changer les préférences de numérisation et les formats de fichiers. Les paramètres par défaut sont les suivants :

- Couleur
- PDF (nécessite que le destinataire dispose d'une visionneuse Adobe Acrobat pour afficher la pièce jointe)

Pour plus d'informations sur la modification des paramètres de la tâche en cours, reportez-vous à la section [Modification des paramètres de courrier électronique de la tâche en cours](#).

## Envoi d'un document

1. Placez le document face recto vers le bas sur la vitre du scanner ou face recto vers le haut dans le BAA.
2. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Messagerie élec.**
3. Si un message le demande, tapez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.
4. Renseignez les champs **De** :,**A** :et **Objet** :. Faites défiler vers le bas et renseignez les champs **CC** :,**CCI** :et **Message** , si nécessaire. Votre nom d'utilisateur ou d'autres informations peuvent apparaître dans le champ **De** . Si tel est le cas, il est possible que vous ne puissiez pas les changer.

5. (Facultatif) Appuyez sur **Options supplémentaires** pour modifier les paramètres du document que vous envoyez (par exemple, le format d'origine du document). Si vous envoyez un document recto verso, vous devez sélectionner **Faces** et une option avec un original à deux faces.
6. Appuyez sur **Démarrer** pour envoyer le document.
7. Une fois les opérations terminées, retirez l'original de la vitre du scanner ou du BAA.

### Utilisation de la fonction de remplissage automatique

Lorsque vous tapez des caractères dans les champs **A :**, **CC :** ou **DE :** de l'écran d'envoi de courrier électronique, la fonction de remplissage automatique est activée. Lorsque vous tapez l'adresse ou le nom nécessaire en utilisant l'écran du clavier, le périphérique parcourt automatiquement la liste du carnet d'adresses et affiche la première adresse correspondante. Vous pouvez sélectionner le nom en appuyant sur **ENTREE** ou continuer de taper le nom jusqu'à ce que la fonction de remplissage automatique trouve l'entrée correcte. Si vous tapez un caractère qui ne correspond à aucune entrée de la liste, le texte de remplissage automatique est retiré de l'écran pour indiquer que vous tapez une adresse qui ne figure pas dans le carnet d'adresses.

# Utilisation du carnet d'adresses

Vous pouvez envoyer un courrier électronique à une liste de destinataires en utilisant le carnet d'adresses du périphérique. Pour plus d'informations sur la configuration des listes d'adresses, consultez l'administrateur système.



**Remarque** Vous pouvez également utiliser le serveur Web intégré (EWS) pour créer et gérer le carnet d'adresses du courrier électronique. Vous pouvez utiliser le carnet d'adresses du courrier électronique EWS pour ajouter, modifier ou supprimer une adresse électronique et une liste de distribution. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Serveur Web intégré](#).

## Création d'une liste de destinataires

1. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Messagerie élec.**
2. Procédez de l'une des manières suivantes :
  - Appuyez sur **A** : pour ouvrir l'écran du clavier, puis tapez les adresses électroniques des destinataires. Séparez les adresses électroniques entre elles par un point-virgule ou en appuyant sur **Entrée** sur l'écran tactile.
  - Utilisez le carnet d'adresses.
    - a. Sur l'écran d'envoi du courrier électronique, appuyez sur le bouton du carnet d'adresses (☒) pour l'ouvrir.
    - b. Parcourez les entrées du carnet d'adresses en utilisant la barre de défilement. Maintenez la flèche enfoncée pour faire défiler rapidement la liste.
    - c. Mettez en surbrillance le nom pour sélectionner le destinataire, puis appuyez sur le bouton d'ajout (⊕).

Vous pouvez également sélectionner une liste de distribution en appuyant sur la liste déroulante en haut de l'écran, puis en appuyant sur **Tous**, ou ajouter un destinataire depuis une liste locale en appuyant sur le bouton **Local** dans la liste déroulante. Mettez en surbrillance les noms appropriés et appuyez sur ⊕ pour ajouter les noms à la liste des destinataires.

Vous pouvez supprimer un destinataire de la liste en faisant défiler l'écran pour mettre en surbrillance le destinataire et en appuyant sur le bouton de suppression (⊗).
3. Les noms des destinataires dans la liste des destinataires sont placés sur la ligne de texte de l'écran du clavier. Si vous le souhaitez, vous pouvez ajouter un destinataire qui ne figure pas dans le carnet d'adresses en tapant l'adresse de courrier électronique sur le clavier. Une fois la liste des destinataires établie, appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur **OK**.
5. Terminez la saisie des informations dans les champs **CC :** et **Objet :** de l'écran d'envoi de messages, si nécessaire. Vous pouvez vérifier la liste des destinataires en appuyant sur la flèche vers le bas sur la ligne de texte **A :**
6. Appuyez sur **Démarrer**.

## Utilisation du carnet d'adresses local

Utilisez le carnet d'adresses local pour stocker les adresses de courrier électronique fréquemment utilisées. Ce carnet d'adresses peut être partagé entre plusieurs périphériques qui utilisent le même serveur pour accéder au logiciel d'envoi numérique HP.

Vous pouvez utiliser le carnet d'adresses lorsque vous tapez les adresses de courrier électronique dans les champs **De** ; **A** ; **CC** : ou **CCI** :. Vous pouvez également ajouter ou supprimer des adresses dans le carnet d'adresses.

Pour ouvrir le carnet d'adresses, appuyez sur son bouton (📧).

## Ajout d'adresses de courrier électronique au carnet d'adresses local

1. Appuyez sur **Local**.
2. Appuyez sur **+**.
3. (Facultatif) Appuyez sur le champ de **nom** et entrez un nom pour la nouvelle entrée dans l'écran du clavier qui s'affiche. Appuyez sur **OK**.

Le nom est l'alias de l'adresse de courrier électronique. Si vous ne tapez pas d'alias, l'alias correspond à l'adresse de courrier électronique elle-même.

4. Appuyez sur le champ d'**adresse** et entrez une adresse de courrier électronique pour la nouvelle entrée dans l'écran du clavier qui s'affiche. Appuyez sur **OK**.

## Suppression des adresses de courrier électronique du carnet d'adresses local

Vous pouvez supprimer les adresses devenues inutiles.



---

**Remarque** Pour *changer* une adresse, vous devez d'abord la supprimer, puis ajouter l'adresse corrigée comme nouvelle adresse dans le carnet d'adresses local.

---

1. Appuyez sur **Local**.
2. Appuyez sur l'adresse de courrier électronique à supprimer.
3. Appuyez sur **X**.

Le message de confirmation suivant s'affiche : **Voulez-vous supprimer les adresses sélectionnées ?**

4. Appuyez sur **Oui** pour supprimer les adresses sélectionnées ou sur **Non** pour revenir à l'écran du carnet d'adresses.

# Modification des paramètres de courrier électronique de la tâche en cours

Utilisez le bouton **Options supplémentaires** pour modifier les paramètres de courrier électronique de la tâche en cours suivants :

Bouton	Description
Type de fichier de document	Appuyez sur ce bouton pour modifier le type de fichier créé par le périphérique après la numérisation du document.
Qualité sortie	Appuyez sur ce bouton pour augmenter ou diminuer la qualité d'impression du fichier en cours de numérisation. Un paramètre de qualité plus élevé augmente la taille du fichier.
Résolution	Appuyez sur ce bouton pour modifier la résolution de numérisation. Une résolution supérieure augmente la taille du fichier.
Couleur/Noir	Appuyez sur ce bouton pour déterminer la numérisation en couleur ou en noir et blanc du document.
Côtés de l'original	Appuyez sur ce bouton pour indiquer le nombre de côtés du document original.
Orientation du contenu	Appuyez sur ce bouton pour sélectionner une orientation portrait ou paysage pour l'original.
Format d'origine	Appuyez sur ce bouton pour sélectionner le format du document : Lettre, A4, Légal ou format Lettre/Légal mixte.
Optimiser le texte/l'image	Appuyez sur ce bouton pour modifier la procédure de numérisation selon le type de document.
Génération de la tâche	Appuyez sur ce bouton pour activer ou désactiver le mode de génération de tâche ; cela vous permet de numériser plusieurs petites tâches et de les envoyer comme un seul fichier.
Ajustement de l'image	Appuyez sur ce bouton pour modifier les paramètres d'obscurité et de netteté ou pour nettoyer l'encombrement de l'arrière-plan de l'original.

## Numérisation pour l'envoi vers un dossier

Si l'administrateur système a rendu la fonction disponible, le périphérique peut numériser un fichier et l'envoyer vers un dossier sur le réseau. Les systèmes d'exploitation pris en charge pour les dossiers de destination, comprennent Windows 2000, Windows XP et Windows Server 2003.



---

**Remarque** Vous serez peut-être invité à entrer un nom d'utilisateur et un mot de passe pour utiliser cette option ou pour effectuer des envois vers certains dossiers. Pour plus d'informations, consultez l'administrateur système.

---

1. Placez le document face recto vers le bas sur la vitre du scanner ou face recto vers le haut dans le BAA.
2. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Dossier réseau**.
3. Dans la liste Dossiers d'accès rapide, sélectionnez le dossier dans lequel vous souhaitez enregistrer le document.
4. Appuyez sur le champ **Nom de fichier** pour ouvrir l'écran du clavier, puis entrez le nom du fichier.
5. Appuyez sur **Envoyer vers le dossier réseau**.

## Numérisation vers une destination de flux de travail



**Remarque** Cette fonction du périphérique est fournie par le logiciel de communication numérique facultatif.

Si l'administrateur système a activé la fonctionnalité de flux de travail, vous pouvez numériser un document et l'envoyer vers une destination de flux de travail personnalisée. Une destination de flux de travail vous permet d'envoyer d'autres informations avec le document numérisé vers un emplacement FTP (File Transfer Protocol) ou réseau spécifié. Des messages vous invitant à fournir des informations spécifiques s'affichent sur l'écran du panneau de commande. L'administrateur système peut également désigner une imprimante comme destination de flux de travail, ce qui vous permet de numériser un document, puis de l'envoyer directement vers une imprimante réseau pour impression.

1. Placez le document face recto vers le bas sur la vitre du scanner ou face recto vers le haut dans le BAA.
2. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Flux de travail**.
3. Sélectionnez la destination vers laquelle vous souhaitez effectuer la numérisation.
4. Dans le champ de texte, entrez les données que vous souhaitez envoyer avec le fichier, puis appuyez sur l'option d'**envoi du flux de travail**.



---

# 13 Télécopie

- [Télécopie analogique](#)
- [Télécopie numérique](#)

## Télécopie analogique

Lorsque l'accessoire de télécopie analogique est installé, le MFP peut fonctionner comme un télécopieur autonome.

Les modèles MFP HP Color LaserJet CM4730f, HP Color LaserJet CM4730fsk et HP Color LaserJet CM4730fm sont fournis avec l'accessoire de télécopie pré-installé. Pour le modèle MFP HP Color LaserJet CM4730 (modèle de base), vous pouvez commander cet accessoire en option. Pour plus d'informations sur la commande de l'accessoire de télécopie analogique, reportez-vous à la section [Numéros de référence](#). Les manuels *Analog Fax Accessory 300 Fax Guide* et *Analog Fax Accessory 300 Send Fax Driver Guide* sont disponibles sur le CD-ROM du logiciel du MFP ou à l'adresse <http://www.hp.com/go/mfpfaxaccessory300>.

## Connecter l'accessoire de télécopie à une ligne téléphonique

Lors de la connexion de l'accessoire de télécopie à une ligne téléphonique, assurez-vous que cette ligne est une ligne dédiée qui n'est pas utilisée par d'autres périphériques. Par ailleurs, cette ligne doit être analogique, car l'accessoire de télécopie ne fonctionnera pas correctement s'il est connecté à un système PBX numérique. Si vous ne savez pas si la ligne téléphonique est analogique ou numérique, contactez le fournisseur télécom.

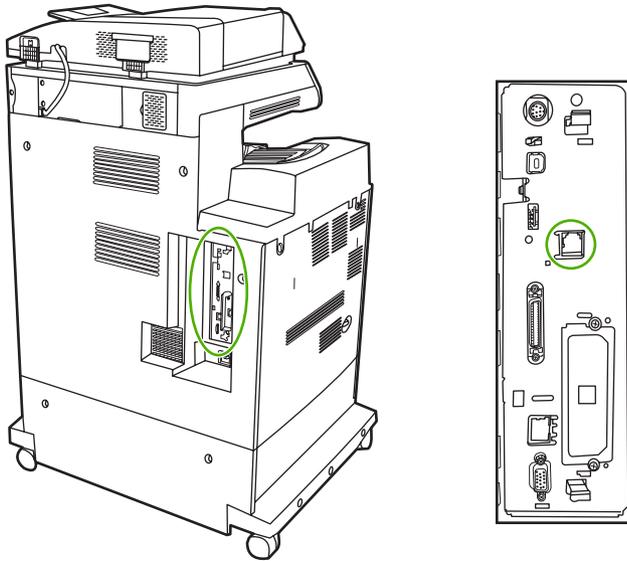


**Remarque** HP conseille d'utiliser le cordon téléphonique fourni avec l'accessoire de télécopie pour être sûr du bon fonctionnement de l'accessoire.

---

Suivez les instructions ci-dessous pour brancher l'accessoire de télécopie à une prise téléphonique.

1. Recherchez le cordon téléphonique fourni avec le kit de l'accessoire de télécopie. Branchez une extrémité du cordon téléphonique à la prise téléphonique de l'accessoire de télécopie qui se trouve sur le formateur. Enfoncez le connecteur jusqu'à ce qu'il s'enclenche.



**ATTENTION** Assurez-vous de brancher la ligne téléphonique au port de l'accessoire de télécopie, qui se trouve dans la partie centrale du formateur. Ne branchez pas la ligne téléphonique au port HP Jetdirect, qui se trouve dans la partie inférieure du formateur.

2. Branchez l'autre extrémité du cordon téléphonique à la prise téléphonique murale. Enfoncez le connecteur jusqu'à ce qu'il s'enclenche ou jusqu'à ce qu'il soit correctement connecté. Différents types de connecteurs étant utilisés dans différents pays ou régions, il est possible que l'enclenchement du connecteur ne soit pas audible.

## Configurer et utiliser les fonctions de télécopie

Avant de pouvoir utiliser les fonctions de télécopie, vous devez les configurer dans les menus du panneau de commande. Pour obtenir des informations complètes sur la configuration et l'utilisation de l'accessoire de télécopie ainsi que sur le dépannage des problèmes liés à l'accessoire de télécopie, reportez-vous au document *HP LaserJet Analog Fax Accessory 300 User Guide*. Ce document est fourni avec l'accessoire de télécopie et est aussi disponible sur le CD-ROM du logiciel du MFP.

Utilisez le pilote d'envoi du télécopieur pour envoyer une télécopie à partir d'un ordinateur sans utiliser le panneau de commande du MFP. Pour plus d'informations, reportez-vous au document *HP LaserJet MFP Analog Fax Accessory 300 Send Fax Driver Guide*.

Les manuels *HP LaserJet Analog Fax Accessory 300 User Guide* et *HP LaserJet MFP Analog Fax Accessory 300 Send Fax Driver Guide* sont disponibles sur le CD-ROM du logiciel du MFP.

## Télécopie numérique

La télécopie numérique est disponible lorsque vous installez le logiciel HP Digital Sending (envoi numérique) disponible en option. Pour plus d'informations sur la commande de ce logiciel, accédez à l'adresse <http://www.hp.com/go/digitalsending>.

Avec la télécopie numérique, le MFP ne doit *pas* être connecté directement à une ligne téléphonique. Il peut au contraire envoyer une télécopie de l'une des trois façons suivantes :

- **Télécopie en réseau** : envoi de télécopies par le biais d'un fournisseur de service de télécopie tiers.
- **Télécopie Microsoft Windows 2000** : modem de télécopie et module digital sender sur un ordinateur permettant à celui-ci de fonctionner en tant que télécopie de passerelle clé en main.
- La **Télécopie Internet** utilise un fournisseur de service de télécopie Internet pour traiter les télécopies, puis la télécopie est remise sur un télécopieur classique ou est envoyée vers le courrier électronique de l'utilisateur.

Pour obtenir des informations complètes sur l'utilisation de la télécopie numérique, reportez-vous à la documentation fournie avec le logiciel d'envoi numérique HP.

---

# 14 Gestion du MFP

- [Pages d'informations](#)
- [Serveur Web intégré](#)
- [Logiciel HP Easy Printer Care](#)
- [Logiciel HP Web Jetadmin](#)
- [Utilitaire d'imprimante HP pour Macintosh](#)
- [Fonctions de sécurité](#)
- [Définir l'horloge temps réel](#)
- [Configuration des alertes](#)
- [Mise à niveau du micrologiciel](#)
- [Gestion de la mémoire](#)
- [Gestion des consommables](#)

# Pages d'informations

Les pages d'informations fournissent des détails sur le périphérique et sa configuration actuelle. Le tableau suivant fournit des instructions pour l'impression des pages d'informations.

Description de page	Comment imprimer la page à partir du panneau de commande du MFP
<b>Structure des menus</b>  Présente les menus du panneau de commande et les paramètres disponibles.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur <a href="#">Administration</a>.</li><li>2. Appuyez sur <a href="#">Informations</a>.</li><li>3. Appuyez sur <a href="#">Pages de configuration/d'état</a>.</li><li>4. Appuyez sur <a href="#">Structure des menus d'administration</a>.</li><li>5. Appuyez sur <a href="#">Impression</a>.</li></ol> <p>Le contenu de la structure des menus varie en fonction des options installées sur le périphérique.</p> <p>Pour obtenir la liste complète des options et des valeurs possibles du panneau de commande, reportez-vous à la section <a href="#">Utilisation du panneau de commande</a>.</p>
<b>Page de configuration</b>  Affiche les paramètres de périphérique et les accessoires installés.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur <a href="#">Administration</a>.</li><li>2. Appuyez sur <a href="#">Informations</a>.</li><li>3. Appuyez sur <a href="#">Pages de configuration/d'état</a>.</li><li>4. Appuyez sur <a href="#">Pages de configuration/d'état</a>.</li><li>5. Appuyez sur <a href="#">Impression</a>.</li></ol> <p> <b>Remarque</b> Si le périphérique contient un serveur d'impression HP Jetdirect ou un disque dur facultatif, des pages de configuration supplémentaires sont imprimées pour fournir des détails sur ces périphériques.</p>
<b>Page d'état des consommables</b>  Affiche le niveau d'encre de la cartouche d'impression.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur <a href="#">Administration</a>.</li><li>2. Appuyez sur <a href="#">Informations</a>.</li><li>3. Appuyez sur <a href="#">Pages de configuration/d'état</a>.</li><li>4. Appuyez sur <a href="#">Page d'état des consommables</a>.</li><li>5. Appuyez sur <a href="#">Impression</a>.</li></ol> <p> <b>Remarque</b> Si vous utilisez des consommables non-HP, la page d'état des consommables peut ne pas afficher la durée de vie restante de celles-ci.</p>
<b>Page d'utilisation</b>  Affiche le nombre de pages imprimées par format de papier, le nombre de pages imprimées sur un côté (recto) ou sur les deux côtés (recto verso), et le pourcentage moyen de couverture des pages.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur <a href="#">Administration</a>.</li><li>2. Appuyez sur <a href="#">Informations</a>.</li><li>3. Appuyez sur <a href="#">Pages de configuration/d'état</a>.</li><li>4. Appuyez sur <a href="#">Page d'utilisation</a>.</li><li>5. Appuyez sur <a href="#">Impression</a>.</li></ol>
<b>Répertoire de fichiers</b>  Contient des informations relatives aux unités de stockage de masse, telles que	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur <a href="#">Administration</a>.</li><li>2. Appuyez sur <a href="#">Informations</a>.</li></ol>

Description de page	Comment imprimer la page à partir du panneau de commande du MFP
<p>les lecteurs flash, les cartes de mémoire ou les disques durs qui sont installés sur le périphérique.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>3. Appuyez sur <a href="#">Pages de configuration/d'état</a>.</li> <li>4. Appuyez sur <a href="#">Répertoire de fichiers</a>.</li> <li>5. Appuyez sur <a href="#">Impression</a>.</li> </ol>
<p><b>Rapports de télécopie</b></p> <p>Cinq rapports affichent des activités de télécopie, des appels de télécopie, des codes de facturation, des numéros de télécopie bloqués et des numéros rapides.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur <a href="#">Administration</a>.</li> <li>2. Appuyez sur <a href="#">Informations</a>.</li> <li>3. Appuyez sur <a href="#">Rapports de télécopie</a>.</li> <li>4. Appuyez sur l'un des boutons suivants pour imprimer le rapport correspondant : <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Journal des activités de télécopie</a></li> <li>• <a href="#">Rapport des appels du télécopieur</a></li> <li>• <a href="#">Rapport sur les codes de facturation</a></li> <li>• <a href="#">Liste des numéros de télécopie bloqués</a></li> <li>• <a href="#">Liste de numérotation rapide</a></li> </ul> </li> <li>5. Appuyez sur <a href="#">Impression</a>.</li> </ol>
<p> <b>Remarque</b> Les rapports de télécopie sont uniquement disponibles sur les modèles de périphérique avec des capacités de télécopie.</p>	<p>Pour plus d'informations, consultez le guide de télécopie fourni avec le périphérique.</p>
<p><b>Listes de polices</b></p> <p>Indique les polices actuellement installées sur le périphérique.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur <a href="#">Administration</a>.</li> <li>2. Appuyez sur <a href="#">Informations</a>.</li> <li>3. Appuyez sur <a href="#">Pages/polices exemples</a>.</li> <li>4. Appuyez sur <a href="#">Liste des polices PCL</a> ou sur <a href="#">Liste des polices PS</a>.</li> <li>5. Appuyez sur <a href="#">Impression</a>.</li> </ol>
	<p> <b>Remarque</b> Les listes de polices indiquent également les polices qui résident sur un disque dur ou une barrette DIMM.</p>

## Serveur Web intégré

Utilisez le serveur Web intégré pour afficher les états du MFP et du réseau, et gérer les fonctions d'impression à partir de l'ordinateur au lieu d'utiliser le panneau de commande du MFP. Il permet par exemple d'effectuer les opérations suivantes :



---

**Remarque** Lorsque l'imprimante est connectée directement à un ordinateur, utilisez Logiciel HP Easy Printer Care pour afficher l'état de l'imprimante.

---

- Afficher des informations sur l'état du MFP
- Définir le type de support chargé dans chaque bac
- Déterminer la durée de vie restante de tous les consommables et en commander de nouveaux
- Afficher et modifier la configuration des bacs
- Afficher et modifier la configuration des menus du panneau de commande du MFP
- Afficher et imprimer des pages internes
- Recevoir des notifications d'événements relatifs au MFP et aux consommables
- Afficher et modifier la configuration du réseau

Pour utiliser le serveur Web intégré, vous devez disposer de Microsoft Internet Explorer 5.01 ou version ultérieure, ou de Netscape 6.2 ou version ultérieure pour Windows, MacOS et Linux (Netscape uniquement). Netscape Navigator 4.7 est requis pour HP-UX 10 et HP-UX 11. Le serveur Web intégré fonctionne lorsque le MFP est connecté à un réseau IP. Il ne prend pas en charge les connexions MFP IPX. L'accès à Internet n'est pas nécessaire pour ouvrir et utiliser le serveur Web intégré.

Lorsque le MFP est connecté au réseau, le serveur Web intégré est automatiquement disponible.



---

**Remarque** Pour obtenir des informations complètes sur l'utilisation du serveur Web intégré, reportez-vous au *guide de l'utilisateur du serveur Web intégré*, qui figure sur le CD-ROM du logiciel du MFP HP Color LaserJet série CM4730.

---

## Ouvrez le serveur Web intégré.

Pour ouvrir le serveur Web intégré, saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte du MFP dans un navigateur Web. Si vous ne connaissez pas l'adresse IP ou le nom d'hôte, imprimez une page de configuration.

Le serveur Web intégré comporte quatre onglets :

- Onglet **Informations**
- Onglet **Paramètres**
- Onglet **Envoi numérique**
- Onglet **Réseau**

Le serveur Web intégré comporte aussi d'autres liens permettant d'accéder à des sites Web externes.

## Onglet Informations

Le groupe des pages d'informations est constitué des pages suivantes.

- **Etat du périphérique.** Cette page indique l'état du MFP et affiche la durée de vie restante des consommables HP (0 % signifiant que le consommable est vide). Cette page affiche également le type et le format des supports d'impression de chaque bac. Pour modifier les paramètres par défaut, cliquez sur **Modifier les paramètres**.
- **Page de configuration.** Cette page présente les informations figurant sur la page de configuration du MFP.
- **Etat des consommables.** Cette page affiche la durée de vie restante des fournitures HP, (0 % indiquant qu'une fourniture est vide). Elle indique également les numéros de référence des consommables. Pour commander des consommables neufs, dans la zone **Autres liens** de la fenêtre, cliquez sur **Commander des consommables**. Pour visiter un site Web, vous devez avoir accès à Internet.
- **Journal des événements.** Cette page présente la liste des événements et des erreurs du MFP.
- **Page d'utilisation.** Cette page détaille toutes les utilisations du MFP.
- **Informations sur le périphérique.** Cette page indique le nom du réseau et l'adresse du MFP, en donnant des informations sur le modèle. Pour modifier ces entrées, cliquez sur **Informations sur le périphérique** dans l'onglet **Paramètres**.
- **Panneau de commande.** Affichez l'état actuel du panneau de commande du MFP.
- **Imprimer.** Sélectionnez un fichier sur votre réseau ou sur le Web, puis envoyez-le vers le MFP pour impression. Il doit s'agir d'un document prêt pour l'impression, tel qu'un fichier .PS, .PDF, .PCL ou .TXT.

## Onglet Paramètres

Utilisez cet onglet pour configurer le MFP à partir de l'ordinateur. L'onglet **Paramètres** peut être protégé par un mot de passe. Si le MFP est connecté à un réseau, consultez toujours l'administrateur système avant de modifier les paramètres de cet onglet.

L'onglet **Paramètres** contient les pages suivantes.

- **Configurer le périphérique.** Cette page permet de configurer tous les paramètres du MFP. Elle contient les menus traditionnels qui se trouvent sur l'écran du panneau de commande. Ces menus sont les suivants : **Informations**, **Gestion du papier**, **Configuration du périphérique** et **Diagnostics**.
- **Serveur de courrier électronique.** Cette page vous permet de configurer le serveur SMTP à utiliser pour envoyer des alertes par courrier électronique au MFP (configuration à la page **Alertes**).
- **Alertes.** Réseau uniquement. Utilisez cette page pour recevoir des alertes par courrier électronique pour différents événements relatifs au MFP et aux consommables. Ces alertes peuvent être envoyées à une liste pouvant contenir jusqu'à 20 destinations de sites Web, de périphériques mobiles ou de courrier électronique.
- **AutoSend.** L'écran AutoSend vous permet d'envoyer régulièrement des informations relatives à la configuration du produit et à l'utilisation à votre fournisseur de services. Cette fonction permet d'établir une relation avec la société Hewlett-Packard ou un autre fournisseur de services pour vous offrir des services qui comprennent des contrats d'assistance et le suivi de l'utilisation.

- **Sécurité.** Définissez un mot de passe à taper pour accéder aux onglets **Paramètres**, **Envoi numérique** et **Réseau**. Permet d'activer et de désactiver certaines fonctions du serveur Web intégré.
- **Modifier autres liens.** Ajoutez ou personnalisez un lien vers un autre site Web. Ce lien apparaît dans la zone **Autres liens** de toutes les pages du serveur Web intégré. Ces liens permanents apparaissent toujours dans la zone **Autres liens : HP Instant Support, Commander des fournitures** et **Support produit**.
- **Informations sur le périphérique.** Affectez un nom au MFP et attribuez-lui un numéro d'identification. Tapez le nom du principal contact qui reçoit des informations sur le MFP.
- **Langue.** Permet d'indiquer la langue d'affichage des informations du serveur Web intégré.
- **Date & Heure.** Cette page vous permet de définir la date et l'heure appropriées pour le périphérique. Une fois l'heure définie, l'horloge en temps réel du périphérique gère son exactitude.
- **Page Heure de réveil.** Il est possible de définir une heure de réveil pour activer le MFP tous les jours à un moment donné. Une seule heure de réveil peut être définie par jour ; toutefois, elle peut être différente pour chaque jour. Vous pouvez également définir le délai pour le mode Veille sur cette page.

## Onglet Envoi numérique

Utilisez les pages de l'onglet **Envoi numérique** pour configurer les fonctions d'envoi numérique.



**Remarque** Si le MFP est configuré pour utiliser le logiciel d'envoi numérique HP facultatif, les options de ces onglets ne sont pas disponibles. Au contraire, toute la configuration de l'envoi numérique est effectuée à l'aide du logiciel d'envoi numérique HP.

- **Page Général.** Définissez des informations sur le contact pour l'administrateur système.
- **Page Envoi vers messagerie élec.** Configurez les paramètres de courrier électronique pour l'envoi numérique. Vous pouvez indiquer le serveur SMTP, l'adresse de provenance par défaut et l'objet par défaut. Vous pouvez également définir le format de fichier maximal autorisé pour les pièces jointes.
- **Page d'adressage.** Configurez les paramètres du serveur LDAP pour l'envoi numérique. Le serveur LDAP peut être utilisé pour récupérer des adresses de courrier électronique pour l'envoi numérique. Cochez la case située en haut de cette page pour activer cette fonction. Cliquez sur **Rechercher les serveurs** pour rechercher le serveur LDAP sur votre réseau, puis sur **Tester** près du bas de la page pour tester l'accès au serveur. Pour plus d'informations sur l'utilisation du serveur LDAP, contactez l'administrateur réseau.
- **Page du carnet d'adresses.** Utilisez cette page pour importer des adresses de courrier électronique, sous la forme d'un fichier CSV (Comma-Separated Value) dans le carnet d'adresses interne du MFP. Vous ne devez exécuter ce processus que si vous n'utilisez pas de serveur LDAP pour rechercher les adresses.
- **Page du relevé d'activité.** Affichez le relevé d'activité de l'envoi numérique pour le MFP. Le relevé contient des informations sur les tâches d'envoi numérique, y compris les erreurs qui se produisent.
- **Page des préférences.** Configurez les paramètres par défaut d'envoi numérique, tels que le format de page et le délai de réinitialisation des paramètres. Vous pouvez également configurer ces paramètres à l'aide des menus du panneau de commande du MFP.

## Onglet Réseau

L'administrateur réseau peut utiliser cet onglet pour contrôler les paramètres réseau du MFP lorsqu'il est connecté à un réseau IP. Cet onglet n'apparaît pas si le MFP est connecté directement à l'ordinateur ou à un réseau via un équipement autre qu'un serveur d'impression HP Jetdirect.

## Autres liens

Cette section contient des liens vers Internet. Vous devez avoir accès à Internet pour utiliser ces liens. Si vous utilisez une connexion à distance et que vous ne vous êtes pas connecté en ouvrant le serveur Web intégré, connectez-vous pour visiter ces sites Web. Pour vous connecter, vous pouvez être obligé de fermer le serveur Web intégré, puis de l'ouvrir à nouveau.

- **HP Instant Support.** Etablit la connexion au site Web HP pour vous aider à trouver des solutions. Ce service analyse le journal des erreurs et les informations de configuration du MFP pour fournir un diagnostic et des informations d'assistance propre au MFP.
- **Commander des consommables.** Connectez-vous au site Web HP sur lequel vous pouvez commander des consommables HP d'origine, par exemple des cartouches et des supports d'impression.
- **Support produit.** Permet de se connecter au site d'assistance du MFP HP Color LaserJet série CM4730.

# Logiciel HP Easy Printer Care

Le Logiciel HP Easy Printer Care est un programme logiciel qui vous permet d'effectuer les opérations suivantes :

- Vérifier l'état de l'imprimante
- Vérifier l'état des consommables
- Configurer des alertes.
- Accédez aux outils de dépannage et de maintenance.

Vous pouvez utiliser le Logiciel HP Easy Printer Care lorsque l'imprimante est reliée directement à votre ordinateur ou connectée à un réseau. Vous devez effectuer une installation complète du logiciel pour utiliser le Logiciel HP Easy Printer Care.



**Remarque** L'accès à Internet n'est pas nécessaire pour ouvrir et utiliser le Logiciel HP Easy Printer Care. En revanche, si vous cliquez sur un lien, vous devez avoir un accès à Internet pour vous rendre sur le site associé au lien.

Pour plus d'informations sur le Logiciel HP Easy Printer Care, visitez le site <http://www.hp.com/go/easyprintercare>.

## Systemes d'exploitation pris en charge

Le Logiciel HP Easy Printer Care est pris en charge par Windows 2000 et Windows XP.

## Ouvrir le Logiciel HP Easy Printer Care

Utilisez l'une des méthodes suivantes pour ouvrir le Logiciel HP Easy Printer Care :

- Dans la barre des tâches Windows (située dans l'angle inférieur droit du bureau), sélectionnez **Logiciel HP Easy Printer Care**.
- Double-cliquez sur l'icône de bureau Logiciel HP Easy Printer Care.

## Sections du Logiciel HP Easy Printer Care

Le Logiciel HP Easy Printer Care contient les sections décrites dans le tableau suivant.

Section	Description
Onglet <b>Présentation</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Liste <b>Périphériques</b> : Affiche les imprimantes que vous sélectionnez.</li></ul>
Contient les informations d'état de base pour l'imprimante.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Section <b>Etat du périphérique</b> : affiche des informations sur l'état de l'imprimante. Cette section donne des informations sur les différentes alertes de l'imprimante, telles qu'une cartouche d'impression vide. Elle comporte en outre des informations sur l'identification du périphérique, sur les messages du panneau de commande et sur les niveaux des cartouches d'impression. Une fois un problème résolu sur l'imprimante, cliquez sur  (<b>Actualiser</b>) pour mettre à jour la section.</li></ul>

Section	Description
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Section <b>Supplies Status</b> (Etat des consommables) : Fournit des informations détaillées sur l'état des consommables, telles que la quantité de toner restant dans les cartouches (%) et l'état du niveau de support chargé dans chaque bac.</li> <li>Lien <b>Détails sur les consommables</b> : Ouvre la page d'état des consommables pour afficher des informations plus détaillées sur les consommables d'imprimante, les informations de commande et les informations de recyclage.</li> </ul>
<p>Onglet <b>Assistance</b></p> <p>Fournit des informations d'aide et des liens.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fournit des informations sur le périphérique, y compris des alertes pour les éléments requérant votre attention.</li> <li>Fournit des liens vers les informations de dépannage et les outils.</li> <li>Elle contient des liens permettant d'accéder site Web HP où vous pouvez enregistrer un produit, obtenir une assistance et commander des consommables.</li> </ul> <p> <b>Remarque</b> Si vous utilisez une connexion à distance et que vous ne vous êtes pas connecté à Internet en ouvrant pour la première fois le Logiciel HP Easy Printer Care, connectez-vous pour visiter ces sites Web.</p>
<p>Fenêtre <b>Commande de consommables</b></p> <p>Fournit un accès à la commande de consommables en ligne ou par courrier électronique.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Liste de commande : Affiche les consommables que vous pouvez commander pour chaque imprimante. Si vous souhaitez commander un article donné, cochez la case <b>Commander</b> correspondant à cet article dans la liste des consommables.</li> <li>Bouton <b>Acheter des consommables en ligne</b> : Ouvre le site Web des consommables HP dans une nouvelle fenêtre de navigateur. Si vous avez coché la case <b>Commander</b> pour un ou plusieurs articles, les informations correspondant à ces articles peuvent être transférées sur le site Web.</li> <li>Bouton <b>Imprimer la liste d'achat</b> : Imprime les informations correspondant aux consommables pour lesquelles vous avez coché la case <b>Commander</b>.</li> <li>Bouton <b>Envoyer la liste d'achat par courrier électronique</b> : Crée une liste des articles pour lesquels vous avez coché la case <b>Commander</b>. Vous pouvez copier cette liste dans un courrier électronique que vous envoyez ensuite au fournisseur.</li> </ul>
<p>Fenêtre de <b>configuration des alertes</b></p> <p>Vous permet de configurer l'imprimante afin qu'elle vous informe automatiquement en cas de problème.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Alertes activées ou désactivées : Active ou désactive la fonction d'alertes pour une imprimante donnée.</li> <li>Lorsque les alertes s'affichent : Définit à quel moment vous souhaitez que les alertes s'affichent : lorsque vous imprimez sur une imprimante donnée ou lors de tout événement d'impression.</li> <li>Type d'événement d'alerte : Définit si vous ne souhaitez afficher des alertes que pour les erreurs critiques, ou pour toutes les erreurs, y compris les erreurs permettant de continuer les opérations.</li> <li>Type de notification : Définit le type d'alerte qui doit s'afficher (message contextuel ou alerte dans la barre d'état système, et message électronique).</li> </ul>
<p>Onglet <b>Liste des périphériques</b></p> <p>Affiche des informations sur chaque imprimante dans la liste <b>Périphériques</b>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Les informations sur l'imprimante, y compris le nom de l'imprimante, sa marque et son modèle</li> <li>Une icône (si la liste locale <b>Afficher comme</b> est configurée sur <b>Mosaïques</b>, ce qui est le paramètre par défaut)</li> <li>Toutes les alertes en cours pour l'imprimante</li> </ul> <p>Si vous cliquez sur une imprimante dans la liste, le Logiciel HP Easy Printer Care ouvre l'onglet <b>Vue d'ensemble</b> pour l'imprimante en question.</p> <p>Les informations de l'onglet <b>Liste des périphériques</b> comprennent les éléments suivants :</p>
<p>Fenêtre <b>Rechercher d'autres imprimantes</b></p>	<p>Cliquez sur le lien <b>Rechercher d'autres imprimantes</b> dans la liste <b>Périphériques</b> pour ouvrir la fenêtre <b>Rechercher d'autres imprimantes</b>. La fenêtre <b>Rechercher d'autres imprimantes</b></p>

---

Section	Description
Permet d'ajouter plus d'imprimantes à votre liste d'imprimante.	présente un utilitaire qui détecte les autres imprimantes réseau de façon à ce que vous puissiez les ajouter à la liste <b>Périphériques</b> puis surveiller ces imprimantes depuis votre ordinateur.

---

## Logiciel HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin est une solution logicielle Web permettant d'installer, de surveiller et de dépanner à distance les périphériques connectés au réseau. L'interface navigateur conviviale simplifie la gestion entre plates-formes d'une large gamme de périphériques, y compris les imprimantes HP et non-HP. La gestion proactive permet aux administrateurs réseau de résoudre les problèmes d'impression avant qu'ils ne gênent les utilisateurs. Téléchargez gratuitement ce logiciel de gestion avancée à l'adresse [http://www.hp.com/go/webjetadmin\\_software](http://www.hp.com/go/webjetadmin_software).

Pour obtenir des modules d'extension de HP Web Jetadmin, cliquez sur **modules d'extension**, puis cliquez sur le lien **télécharger** en regard du module d'extension souhaité. Le logiciel HP Web Jetadmin peut vous avertir automatiquement lorsque de nouveaux modules d'extension sont disponibles. Dans la page **Mise à jour du produit**, suivez les instructions pour vous connecter automatiquement au site Web HP.

S'il est installé sur un serveur hôte, HP Web Jetadmin est accessible par n'importe quel client par l'intermédiaire d'un navigateur Web pris en charge, tel que Microsoft Internet Explorer 6.0 pour Windows ou Netscape Navigator 7.1 pour Linux. Accédez à l'hôte HP Web Jetadmin.



---

**Remarque** Le langage Java doit être activé sur les navigateurs. La navigation depuis un ordinateur Apple Macintosh n'est pas prise en charge.

---

# Utilitaire d'imprimante HP pour Macintosh

Utilisez l'Utilitaire d'imprimante HP pour configurer et maintenir une imprimante à partir d'un ordinateur Mac OS X V10.2, V10.3 ou V10.4. Cette section décrit les différentes fonctions que vous pouvez exécuter via l'Utilitaire d'imprimante HP.

## Ouvrez l'Utilitaire d'imprimante HP

La procédure que vous utilisez pour lancer l'Utilitaire d'imprimante HP varie en fonction du système d'exploitation Macintosh que vous utilisez.

### Ouvrez l'Utilitaire d'imprimante HP dans Mac OS X V10.2

1. Dans le Finder, cliquez sur **Applications**.
2. Cliquez sur **Library**, puis sur **Printers**.
3. Cliquez sur **hp**, puis sur **Utilitaires**.
4. Double-cliquez sur **Sélecteur pour l'imprimante HP** pour ouvrir le Sélecteur pour l'imprimante HP.
5. Sélectionnez l'imprimante à configurer, puis cliquez sur **Utilitaires**.

### Ouvrez l'Utilitaire d'imprimante HP dans Mac OS X V10.3 ou Mac OS X V10.4

1. Dans le Dock, cliquez sur l'icône **Utilitaire de configuration de l'imprimante**.



---

**Remarque** Si l'icône **Utilitaire de configuration de l'imprimante** ne s'affiche pas dans le Dock, ouvrez le Finder, cliquez sur **Applications**, sur **Utilitaires** puis double-cliquez sur **Utilitaire de configuration de l'imprimante**.

---

2. Sélectionnez l'imprimante à configurer, puis cliquez sur **Utilitaires**.

## Impression d'une page de nettoyage

Imprimez une page de nettoyage si la qualité d'impression de vos travaux est insuffisante.

1. Ouvrez l'Utilitaire d'imprimante HP.
2. Dans la liste **Paramètres de configuration**, sélectionnez **Nettoyage des couleurs**.
3. Cliquez sur **Imprimer une page de nettoyage** pour imprimer la page de nettoyage.

## Impression d'une page de configuration

Pour connaître les paramètres de l'imprimante, vous pouvez imprimer une page de configuration.

1. Ouvrez l'Utilitaire d'imprimante HP.
2. Dans la liste **Paramètres de configuration**, sélectionnez **Page de configuration**.
3. Cliquez sur **Imprimer une page de configuration** pour imprimer la page de configuration.

## Affichage de l'état des consommables

Visualisez l'état des fournitures de l'imprimante, tels que les cartouches d'impression, le tambour d'imagerie ou les supports d'imprimante à partir d'un ordinateur.

1. Ouvrez l'Utilitaire d'imprimante HP.
2. Dans la liste **Paramètres de configuration**, sélectionnez **Etat des consommables**.
3. Cliquez sur l'onglet **Consommables** pour afficher l'état des différents consommables pouvant être remplacés, puis cliquez sur l'onglet **Support** pour afficher l'état du support d'impression.
  - Pour afficher une liste plus détaillées de l'état des consommables, cliquez sur **Informations détaillées sur les consommables**. La boîte de dialogue des informations sur les consommables s'affiche.
  - Pour commander des consommables en ligne, cliquez sur **Commander des consommables HP**. Vous devez avoir accès à Internet pour utiliser la page Web de commande en ligne. Pour plus d'informations sur la commande en ligne, reportez-vous à la section [Commande de consommables en ligne et utilisation des autres fonctions de support](#).

## Commande de consommables en ligne et utilisation des autres fonctions de support

Utilisez le site Web HP pour commander des fournitures, enregistrer votre imprimante, obtenir de l'assistance ou obtenir des informations sur le recyclage des fournitures. Vous devez avoir accès à Internet pour utiliser les pages Web des fournitures et d'assistance.

1. Ouvrez l'Utilitaire d'imprimante HP.
2. Dans la liste **Paramètres de configuration**, sélectionnez **Assistance HP**.
3. Cliquez sur l'un des boutons suivants :
  - **Instant Support** : ouvre une page Web que vous pouvez utiliser pour obtenir une assistance technique.
  - **Commander des consommables en ligne** : ouvre une page Web que vous pouvez utiliser pour commander des consommables pour l'imprimante.
  - **Enregistrement en ligne** : ouvre une page Web que vous pouvez utiliser pour enregistrer l'imprimante.
  - **Retour & Recyclage**: ouvre une page Web que vous pouvez utiliser pour obtenir des informations sur le recyclage des consommables usagés.

## Téléchargement d'un fichier sur l'imprimante

Envoyez un fichier depuis l'ordinateur vers l'imprimante. L'opération effectuée par l'imprimante dépend du type de fichier envoyé. Il est imprimé s'il s'agit d'un fichier prêt pour l'impression (fichier .PS ou .PCL).

1. Ouvrez l'Utilitaire d'imprimante HP.
2. Dans la liste **Paramètres de configuration**, sélectionnez **Téléchargement de fichier**.
3. Cliquez sur **Choisir**, accédez au fichier que vous voulez télécharger, puis cliquez sur **OK**.
4. Cliquez sur **Télécharger** pour télécharger le fichier.

## Mise à niveau du micrologiciel

Mettez à jour le micrologiciel de l'imprimante en chargeant le nouveau fichier du micrologiciel à partir de l'ordinateur. Vous trouverez les nouveaux fichiers de micrologiciel pour votre imprimante à l'adresse <http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp>.

1. Ouvrez l'Utilitaire d'imprimante HP.
2. Dans la liste **Paramètres de configuration**, sélectionnez **Mise à jour du micrologiciel**.
3. Cliquez sur **Choisir**, accédez au fichier du micrologiciel que vous voulez télécharger, puis cliquez sur **OK**.
4. Cliquez sur **Télécharger** pour télécharger le fichier du micrologiciel.

## Activation du mode d'impression recto verso

Activez la fonction d'impression recto verso sur les imprimantes équipées de dispositifs d'impression recto verso automatique.

1. Ouvrez l'Utilitaire d'imprimante HP.
2. Dans la liste **Paramètres de configuration**, sélectionnez **Mode recto verso**.
3. Sélectionnez **Activer le mode recto verso** pour activer le mode d'impression recto verso, puis cliquez sur **Appliquer**.

## Verrouillage ou déverrouillage les périphériques de stockage de l'imprimante

Gérez l'accès aux périphériques de stockage de l'imprimante à partir de l'ordinateur.

1. Ouvrez l'Utilitaire d'imprimante HP.
2. Dans la liste **Paramètres de configuration**, sélectionnez **Verrouillage des ressources**.
3. Dans le menu contextuel **Niveau d'accès du panneau de commande**, sélectionnez le niveau d'accès que vous voulez définir pour le panneau de commande de l'imprimante.
4. Sélectionnez les périphériques à verrouiller et désactivez les périphériques à déverrouiller.
5. Cliquez sur **Appliquer**.

## Enregistrement ou impression de tâches stockées

Activez la fonction de stockage des tâches de l'imprimante ou imprimez un travail stocké à partir de l'ordinateur. Vous pouvez également supprimer un travail d'impression stocké.

1. Ouvrez l'Utilitaire d'imprimante HP.
2. Dans la liste **Paramètres de configuration**, sélectionnez **Tâches stockées**.
3. Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Pour activer la fonction de stockage de tâche, sélectionnez **Activer le stockage de tâche**, puis cliquez sur **Appliquer**.
  - Pour imprimer une tâche stockée de la liste, entrez le code PIN (numéro d'identification personnelle) dans la case **Saisie du code PIN de tâche sécurisée**, entrez le nombre de copies que vous voulez dans la case **Copies à imprimer**, puis cliquez sur **Imprimer**.
  - Pour supprimer une tâche stockée, sélectionnez la tâche dans la liste et cliquez sur **Supprimer**.

## Configuration des bacs

Modifiez les paramètres de bac d'alimentation par défaut de l'imprimante à partir de l'ordinateur.

1. Ouvrez l'Utilitaire d'imprimante HP.
2. Dans la liste **Paramètres de configuration**, sélectionnez la **Configuration du bac**.
3. Dans la liste des **Bacs**, sélectionnez le bac à configurer.



---

**Remarque** Pour que le bac sélectionné soit le bac par défaut pour l'impression, cliquez sur **Utiliser par défaut**.

---

4. Dans le menu contextuel **Format de support par défaut**, sélectionnez le format de support par défaut pour le bac.
5. Dans le menu contextuel **Type de support par défaut**, sélectionnez le type de support par défaut pour le bac.
6. Cliquez sur **Appliquer**.

## Modification des paramètres de réseau

Modifiez les paramètres réseau IP (Internet Protocol) à partir de l'ordinateur. Vous pouvez également ouvrir le serveur Web incorporé pour modifier d'autres paramètres. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Serveur Web intégré](#).

1. Ouvrez l'Utilitaire d'imprimante HP.
2. Dans la liste **Paramètres de configuration**, sélectionnez **Paramètres IP**.
3. Modifiez les paramètres souhaités dans les menus locaux ou les champs suivants :
  - **Configuration**
  - **Nom d'hôte**

- **Adresse IP**
- **Masque de sous-réseau**
- **Passerelle par défaut**

Si vous voulez modifier d'autres paramètres dans le serveur Web intégré, cliquez sur **Paramètres réseau supplémentaires**. Le serveur Web intégré s'ouvre, l'onglet **Réseau** étant sélectionné.

4. Cliquez sur **Appliquer**.

## Ouvrez le serveur Web intégré.

1. Ouvrez l'Utilitaire d'imprimante HP.
2. Dans la liste **paramètres de configuration**, sélectionnez **Paramètres supplémentaires**.
3. Cliquez sur **Ouvrir le serveur Web intégré**.

## Paramétrage des alertes par messagerie électronique

Configurez des messages électronique pour vous avertir de certains événements relatifs à l'imprimante, tels qu'un niveau d'encre bas dans une cartouche d'impression.

1. Ouvrez l'Utilitaire d'imprimante HP.
2. Dans la liste **Paramètres de configuration**, sélectionnez **Alertes par messagerie électronique**.
3. Cliquez sur l'onglet **Serveur**, et, dans la case **Serveur SMTP**, entrez le nom du serveur.
4. Cliquez sur l'onglet **Destination**, sur le bouton Ajouter (+), puis entrez les adresses électroniques, les numéros de périphérique portable ou les URL de site Web auxquels vous voulez envoyer des alertes par courrier électronique.




---

**Remarque** Si votre imprimante prend en charge les listes de diffusion, vous pouvez créer des listes d'alertes pour des événements particuliers, de la même façon que vous ajoutez des adresses de courrier électronique.

---

5. Cliquez sur l'onglet **Événements**, et, dans la liste, définissez les événements pour lesquels une alerte par courrier électronique doit être envoyée.
6. Pour tester la configuration des alertes, cliquez sur l'onglet **Serveur**, puis sur **Tester**. Si la configuration est correcte, un message exemple est envoyé aux adresses électroniques définies.
7. Cliquez sur **Appliquer**.

# Fonctions de sécurité

Cette section décrit des fonctions de sécurité importantes disponibles pour le MFP :

- [Sécurisation du serveur Web intégré](#)
- [Connecteur de périphérique externe \(FIH - Foreign Interface Harness\)](#)
- [Effacement sécurisé du disque](#)
- [Authentification DSS](#)
- [Verrouillage des menus du panneau de commande](#)

## Sécurisation du serveur Web intégré

Affectez un mot de passe pour l'accès au serveur Web intégré afin que les utilisateurs non autorisés ne puissent pas modifier les paramètres du MFP.

1. Ouvrez le serveur Web intégré. Reportez-vous à la section [Serveur Web intégré](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Paramètres**.
3. Sur le côté gauche de la fenêtre, cliquez sur **Sécurité**.
4. Tapez le mot de passe en regard de **Nouveau mot de passe**, puis tapez-le à nouveau en regard de **Vérifier le mot de passe**.
5. Cliquez sur **Appliquer**. Notez le mot de passe et conservez-le en lieu sûr.

## Connecteur de périphérique externe (FIH - Foreign Interface Harness)

Le FIH fournit une connexion sur le MFP. A l'aide du FIH et d'appareils tiers, vous pouvez effectuer le suivi des informations sur les copies effectuées sur le MFP.

### Configuration requise

- Windows 9X, Windows Me, Windows 2000 ou Windows XP
- Accès à des solutions matérielles de comptabilité tierces, telles que les périphériques Equitrac ou Copittrak

### Utilisation du FIH

Pour utiliser le FIH, vous devez télécharger et installer le logiciel FIH. Ce logiciel est disponible à l'adresse [http://www.hp.com/go/cljcm4730mfp\\_software](http://www.hp.com/go/cljcm4730mfp_software). Il permet d'activer ou de désactiver la connexion FIH. Utilisez le logiciel pour définir et modifier le code confidentiel de l'administrateur.

Les administrateurs peuvent utiliser ce code pour configurer le FIH afin d'empêcher les modifications non autorisées. Des modifications ne peuvent être effectuées qu'avec le code confidentiel approprié.



---

**Remarque** Il est important de se souvenir du code confidentiel affecté au logiciel d'administration FIH. Ce code est nécessaire pour modifier le FIH.

---

## Activer la connexion FIH

1. Double-cliquez sur le fichier FIH.EXE. La boîte de dialogue **Foreign Interface Harness** s'affiche.
2. Cliquez sur **OK**.
3. Cliquez sur **Activer**.
4. Si vous n'avez pas déjà entré un code confidentiel, cliquez sur **Non**. Si vous avez déjà entré un code confidentiel, cliquez sur **Oui**. Si vous cliquez sur **Non**, tapez et confirmez le code confidentiel, puis cliquez sur **OK**. Si vous cliquez sur **Oui**, tapez le code confidentiel, puis cliquez sur **OK**.



**Remarque** Le code confidentiel doit être un nombre.

5. Cliquez sur le bouton correspondant au type de connexion : **Directe** ou **Réseau**. Si vous sélectionnez **Directe**, entrez le numéro de port du MFP. Si vous sélectionnez **Réseau**, entrez l'adresse IP et le numéro de port du MFP.



**Remarque** L'adresse IP du MFP se trouve sur la page de configuration.

Si vous avez tapé une adresse IP incorrecte, vous recevez un message d'erreur. Dans le cas contraire, la connexion est activée.

## Désactiver la connexion FIH

1. Double-cliquez sur le fichier FIH.EXE. La boîte de dialogue **Foreign Interface Harness** s'affiche.
2. Cliquez sur **OK**.
3. Cliquez sur **Désactiver**.
4. Tapez le code confidentiel et cliquez sur **OK**.
5. Cliquez sur le bouton correspondant au type de connexion : **Directe** ou **Réseau**. Si vous sélectionnez **Directe**, entrez le numéro de port du MFP, puis cliquez sur **OK**. Si vous sélectionnez **Réseau**, entrez l'adresse IP et le numéro de port du MFP, puis cliquez sur **OK**. La connexion est désactivée.



**Remarque** Si vous perdez le code confidentiel et que vous devez désactiver la connexion, essayez d'utiliser le code confidentiel par défaut indiqué pour désactiver la connexion. Pour obtenir de l'aide, utilisez le service HP Instant Support, disponible par le biais du serveur Web intégré ou à l'adresse <http://instantsupport.hp.com>. Reportez-vous à la section [Serveur Web intégré](#).

## Effacement sécurisé du disque

Pour protéger les données supprimées du disque dur du MFP contre les accès non autorisés, utilisez la fonction d'effacement sécurisé du disque. Cette fonction permet d'effacer en toute sécurité les travaux d'impression et de copie à partir du disque dur.

Cette fonction offre les niveaux de sécurité du disque suivants :

- **Effacement rapide non sécurisé.** Il s'agit d'une fonction simple d'effacement de table de fichiers. L'accès au fichier est supprimé, mais les données réelles sont toujours présentes sur le disque jusqu'à ce qu'elles soient remplacées par les opérations de stockage suivantes. Il s'agit du mode le plus rapide. L'effacement rapide non sécurisé est le mode d'effacement par défaut.
- **Effacement rapide sécurisé.** L'accès au fichier est supprimé et les données sont remplacées par un modèle de caractères fixe et identique. Cette méthode est moins rapide que la méthode d'effacement rapide non sécurisé, mais l'ensemble des données est remplacé. L'effacement rapide sécurisé est conforme aux spécifications du document 5220-22.M du ministère de la défense américain en matière d'effacement des disques.
- **Effacement d'assainissement sécurisé.** Ce niveau de sécurité fonctionne comme le mode d'effacement rapide sécurisé, mais il efface itérativement les données en utilisant un algorithme qui supprime efficacement toute donnée résiduelle. Cette méthode affecte toutefois les performances. L'effacement d'assainissement sécurisé est conforme aux spécifications du document 5220-22.M du ministère de la défense américain en matière d'assainissement des disques.

## Données concernées

Les fichiers temporaires créés lors des processus d'impression et de copie, les tâches en mémoire, les tâches d'épreuve et d'impression, les polices de disque, les macros de disque (formulaires), les fichiers de télécopies stockées, les carnets d'adresses et les applications HP et tiers sont les données prises en compte par la fonction d'effacement sécurisé du disque.



**Remarque** Les tâches en mémoire ne sont effacées de façon sécurisée que lorsqu'elles le sont via le menu **Récupérer la tâche** du MFP, une fois le mode d'effacement approprié sélectionné.

Cette fonction n'affecte pas les données stockées dans la RAM non volatile de la mémoire flash (NVRAM) qui conserve les paramètres par défaut, le nombre de pages et d'autres données similaires. Si vous utilisez un disque RAM, les données que vous y stockez ne sont pas affectées. Cette fonction n'affecte pas non plus les données stockées dans la RAM d'amorçage du système Flash.

Le changement de mode d'effacement sécurisé du disque n'efface pas les données précédentes du disque et ne génère pas de nettoyage complet et immédiat du disque. En revanche, il modifie la méthode de nettoyage des données temporaires des tâches, une fois le mode activé.

## Accès à l'effacement sécurisé du disque

Utilisez HP Web Jetadmin pour accéder à la fonction d'effacement sécurisé du disque et pour la configurer.

## Informations complémentaires

Pour plus d'informations sur la fonction d'effacement sécurisé du disque HP, reportez-vous à la brochure d'assistance HP ou accédez au site <http://www.hp.com/go/webjetadmin/>.

## Authentification DSS

Le logiciel d'envoi numérique facultatif pour le MFP doit être acheté séparément. Le logiciel est un programme d'envoi avancé qui contient une procédure d'authentification. Cette procédure impose à l'utilisateur de taper son identité et un mot de passe pour utiliser les fonctions du logiciel d'envoi numérique qui nécessitent une authentification.

## Verrouillage des menus du panneau de commande

Pour éviter qu'un individu ne modifie la configuration du MFP, vous pouvez verrouiller les menus du panneau de commande. Les utilisateurs non autorisés ne peuvent ainsi pas changer les paramètres de configuration, tels que le serveur SMTP. La procédure suivante décrit la façon de limiter l'accès aux menus du panneau de commande à l'aide du logiciel HP Web Jetadmin. (Reportez-vous à la section [Logiciel HP Web Jetadmin.](#))

1. Ouvrez le logiciel HP Web Jetadmin.
2. Ouvrez le dossier **DEVICE MANAGEMENT** (GESTION DES PERIPHERIQUES) qui figure dans la liste déroulante du panneau **Navigation**. Recherchez le dossier **LISTES DES PERIPHERIQUES**.
3. Sélectionnez le MFP.
4. Dans la liste déroulante **Device Tools** (Outils des périphériques), sélectionnez **Configurer**.
5. Sélectionnez **Sécurité** dans la liste **Configuration Categories** (Catégories de configuration)
6. Tapez un **Device Password** (Mot de passe pour périphériques)
7. Dans la section **Accès au panneau de commande**, sélectionnez **Verrouillage maximum**. Les utilisateurs non autorisés ne peuvent ainsi pas accéder aux paramètres de configuration.

## Définir l'horloge temps réel

La fonctionnalité Horloge temps réel permet de définir les paramètres de la date et de l'heure. Les informations relatives à la date et à l'heure sont associées aux tâches d'envoi numérique, de télécopie et d'impression stockées afin que vous puissiez identifier les versions les plus récentes des tâches d'impression stockées.

### Paramétrage du format de la date

1. Sur le panneau de commande, faites défiler et appuyez sur **Administration**.
2. Appuyez sur **Programmation**.
3. Appuyez sur **Date/Heure**.
4. Appuyez sur **Format de date**.
5. Appuyez sur le format approprié.
6. Appuyez sur **Enregistrer**.

### Paramétrage de la date

1. Sur le panneau de commande, faites défiler et appuyez sur **Administration**.
2. Appuyez sur **Programmation**.
3. Appuyez sur **Date/Heure**.
4. Appuyez sur **Date**.
5. Appuyez sur les options appropriées pour définir le mois, la date du mois et l'année.
6. Appuyez sur **Enregistrer**.

### Paramétrage du format de l'heure

1. Sur le panneau de commande, faites défiler et appuyez sur **Administration**.
2. Appuyez sur **Programmation**.
3. Appuyez sur **Date/Heure**.
4. Appuyez sur **Format d'heure**.
5. Appuyez sur le format approprié.
6. Appuyez sur **Enregistrer**.

### Paramétrage de l'heure

1. Sur le panneau de commande, faites défiler et appuyez sur **Administration**.
2. Appuyez sur **Programmation**.
3. Appuyez sur **Date/Heure**.
4. Appuyez sur **Heure**.

5. Appuyez sur les options appropriées pour définir le paramètre d'heure, de minute et de format 12 (ou 24) heures correct.
6. Appuyez sur **Enregistrer**.

## Configuration des alertes

Vous pouvez utiliser HP Web Jetadmin ou le serveur Web intégré du MFP pour configurer le système afin qu'il vous alerte en cas de problèmes de MFP. Ces alertes se présentent sous la forme de messages électroniques envoyés aux comptes de messagerie que vous indiquez.

Vous pouvez configurer les éléments suivants :

- La ou les imprimantes à surveiller.
- Les types d'alerte à recevoir (par exemple, alertes en cas de bourrages papier, de manque de papier, de niveau bas de fournitures et d'ouverture du capot).
- Le compte de messagerie auquel transmettre les alertes.

Logiciel	Emplacement des informations
HP Web Jetadmin	Pour plus d'informations sur les alertes et leur configuration, reportez-vous à l'aide en ligne de HP Web Jetadmin.
Serveur Web intégré	Pour obtenir des informations d'ordre général sur le serveur Web intégré, reportez-vous à la section <a href="#">Serveur Web intégré</a> . Pour plus d'informations sur les alertes et leur configuration, reportez-vous à l'aide en ligne du serveur Web intégré.

## Mise à niveau du micrologiciel

Le MFP dispose d'une fonction de mise à jour du micrologiciel à distance. Utilisez les informations présentées dans cette section pour mettre à niveau le micrologiciel du MFP.

### Identification de la version actuelle du micrologiciel

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, faites défiler l'écran et appuyez sur **Administration**.
2. Appuyez sur **Informations**.
3. Appuyez sur **Pages de configuration/d'état**.
4. Appuyez sur **Pages de configuration/d'état**.
5. Appuyez sur **Impression**.

Le code de date du micrologiciel s'affiche sur la page Configuration dans la section intitulée **Informations sur le périphérique**. Il se présente sous le format suivant : AAAAMMJJ XX.XXX.X. La première chaîne de chiffres est la date, où AAAA représente l'année, MM représente le mois et JJ représente la date. Par exemple, le code de date du micrologiciel qui commence par 20061125 représente le 25 novembre 2006.

### Téléchargement du nouveau micrologiciel à partir du site Web HP

Pour trouver la mise à niveau du micrologiciel la plus récente pour le MFP, accédez au site Web [http://www.hp.com/go/cljcm4730mfp\\_software](http://www.hp.com/go/cljcm4730mfp_software). Cette page propose des instructions relatives au téléchargement de la nouvelle version du micrologiciel.

### Transfert du nouveau micrologiciel vers le MFP



**Remarque** Le MFP peut recevoir une mise à jour de fichier RFU tant qu'il affiche l'état « Prêt ».

Le temps écoulé pour une mise à jour dépend du temps de transfert d'E/S ainsi que de la durée de la réinitialisation du MFP. Le temps de transfert d'E/S dépend de nombreux éléments, notamment la vitesse de l'ordinateur hôte qui envoie la mise à jour. Si le processus de mise à jour du micrologiciel à distance est interrompu avant la fin du téléchargement du micrologiciel (pendant que le message **Réception mise à niveau** s'affiche sur l'écran du panneau de commande), le fichier du micrologiciel doit être renvoyé. Si l'alimentation est coupée pendant la mise à jour de la barrette DIMM Flash (pendant que le message **Exécution mise à niveau** s'affiche sur l'écran du panneau de commande), la mise à jour est interrompue et le message **Renvoi mise à niveau** s'affiche (en anglais uniquement) sur l'écran du panneau de commande. Dans ce cas, vous devez envoyer la mise à niveau en utilisant le port parallèle. Enfin, toutes les tâches placées avant la mise à jour du micrologiciel à distance dans la file d'attente sont exécutées avant de procéder à la mise à jour.

## Utilisation de FTP pour télécharger un micrologiciel via un navigateur



**Remarque** La mise à jour du micrologiciel implique la modification du format de la mémoire NVRAM (NonVolatile Random-Access Memory). Tous les paramètres des menus doivent reprendre leurs valeurs par défaut s'ils ont été modifiés et doivent être à nouveau changés si vous ne souhaitez pas utiliser ces valeurs par défaut.

1. Imprimez une page de configuration et relevez l'adresse TCP/IP indiquée sur la page Jetdirect (EIO).
2. Ouvrez une fenêtre dans le navigateur.
3. Dans la barre d'adresses du navigateur, saisissez `ftp://<ADDRESS>` (<ADDRESS> correspond à l'adresse du MFP). Par exemple, si l'adresse TCP/IP est 192.168.0.90, saisissez `ftp://192.168.0.90`.
4. Accédez au fichier .RFU du MFP.
5. Glissez-déposez le fichier .RFU sur l'icône **PORT1** dans la fenêtre du navigateur.



**Remarque** Le MFP se met automatiquement hors tension, puis à nouveau sous tension pour activer la mise à jour. Une fois le processus terminé, le message **Prêt** s'affiche sur le panneau de commande du MFP.

## Utilisation de FTP pour mettre à niveau le micrologiciel sur une connexion réseau



**Remarque** La mise à jour du micrologiciel implique la modification du format de la mémoire NVRAM (NonVolatile Random-Access Memory). Tous les paramètres des menus doivent reprendre leurs valeurs par défaut s'ils ont été modifiés et doivent être à nouveau changés si vous ne souhaitez pas utiliser ces valeurs par défaut.

1. Notez l'adresse IP de la page HP Jetdirect. La page HP Jetdirect est la seconde page qui est imprimée lors de l'impression de la page de configuration.



**Remarque** Avant de mettre à niveau le micrologiciel, assurez-vous que le MFP n'est pas en mode veille. Assurez-vous par ailleurs qu'aucun message d'erreur n'est affiché sur l'écran du panneau de commande.

2. Ouvrez une invite de commande MS-DOS sur votre ordinateur.
3. Saisissez `:ftp TCP/IP ADDRESS>`. Par exemple, si l'adresse TCP/IP est 192.168.0.90, saisissez `ftp 192.168.0.90`.
4. Accédez au dossier où se trouve le fichier du micrologiciel.
5. Appuyez sur **Entrée** sur le clavier.
6. Lorsque vous êtes invité à indiquer le nom d'utilisateur, appuyez sur **Entrée**.
7. Lorsque vous êtes invité à indiquer le mot de passe, appuyez sur **Entrée**.
8. Tapez `bin` à l'invite de commande.
9. Appuyez sur la touche **Entrée**. Le message **Types 200 définis avec la valeur I, utilisation du mode binaire pour le transfert de fichiers** s'affiche dans la fenêtre de commande.

10. Entrez `put`, puis le nom du fichier (par exemple, si le nom de fichier est CM4730mfp.efn, saisissez CM4730mfp.efn).
11. Le processus de téléchargement commence et le micrologiciel est mis à jour sur le MFP. Cette opération peut durer environ cinq minutes. Laissez le processus se terminer sans d'autre interaction avec le MFP ou l'ordinateur.



---

**Remarque** Le MFP se met automatiquement hors tension, puis à nouveau sous tension une fois la mise à niveau terminée.

---

12. A l'invite de commande, entrez `:bye` pour quitter la commande `ftp`.
13. A l'invite de commande, entrez `:exit` pour revenir à l'interface Windows.

## Utilisation de HP Web Jetadmin pour mettre à niveau le micrologiciel

Cette procédure exige que HP Web Jetadmin version 7.0 ou ultérieure soit installé sur votre ordinateur. Consultez la section [Logiciel HP Web Jetadmin](#). Procédez comme suit pour mettre à jour un seul périphérique par le biais de HP Web Jetadmin après avoir téléchargé le fichier .RFU à partir du site Web HP.

1. Démarrez HP Web Jetadmin.
2. Ouvrez le dossier **Device Management** (Gestion des périphériques) qui figure dans la liste déroulante du panneau **Navigation**. Recherchez le dossier **Listes des périphériques**.
3. Développez le dossier **Listes des périphériques** et sélectionnez **Tous les périphériques**. Recherchez le MFP dans la liste des périphériques, puis cliquez dessus pour le sélectionner.

Si vous devez mettre à niveau le micrologiciel pour plusieurs MFP HP Color LaserJet série CM4730, sélectionnez-les tous en appuyant sur la touche **Ctrl** tout en cliquant sur le nom de chaque MFP.

4. Recherchez la zone déroulante pour les **Device Tools** (Outils de périphérique) dans l'angle supérieur droit de la fenêtre. Sélectionnez **Update Printer Firmware** (Mettre à jour le micrologiciel de l'imprimante) dans la liste des actions.
5. Si le nom du fichier .RFU n'est pas répertorié dans la zone **Toutes les images disponibles**, cliquez sur **Parcourir** dans la boîte de dialogue **Télécharger l'image du nouveau micrologiciel** et recherchez l'emplacement du fichier .RFU téléchargé à partir du Web au début de cette procédure. Si le nom du fichier est répertorié, sélectionnez-le.
6. Cliquez sur **Télécharger** pour déplacer le fichier .RFU de votre disque dur vers le serveur HP Web Jetadmin. Une fois le téléchargement terminé, la fenêtre du navigateur est actualisée.
7. Sélectionnez le fichier .RFU dans le menu déroulant **Mise à jour du micrologiciel de l'imprimante**.
8. Cliquez sur **Mettre à jour le micrologiciel**. HP Web Jetadmin envoie le fichier .RFU sélectionné vers le MFP. Le panneau de commande affiche des messages qui indiquent l'avancement de la mise à niveau. A la fin du processus de mise à niveau, le panneau de commande affiche le message **Prêt**.

## Utilisation des commandes MS-DOS pour mettre à niveau le micrologiciel

Pour mettre à jour le micrologiciel à l'aide d'une connexion réseau, procédez comme suit.

1. A partir d'une invite de commande ou dans une fenêtre MS-DOS, tapez la commande suivante :  
`copy /B NOMFICHIER> \\NOMORDINATEUR>\ NOMPARTAGE>`, où <NOMFICHIER> est le nom du fichier .RFU (y compris le chemin d'accès), <NOMORDINATEUR> est le nom de l'ordinateur à partir duquel le MFP est partagé et <NOMPARTAGE> est le nom du partage du MFP. Par exemple : `C:\>copy /b C:\9200fW.RFU \\VOTRE_SERVEUR\VOTRE_ORDINATEUR.`



**Remarque** Si le nom de fichier ou le chemin d'accès comprend un espace, vous devez placer ce nom ou ce chemin entre guillemets. Par exemple, tapez : `C:\>copy /b "C:\MES DOCUMENTS\3500FW.RFU" \\VOTRE_SERVEUR\VOTRE_ORDINATEUR.`

2. Appuyez sur **Entrée** sur le clavier. Le panneau de commande affiche un message qui indique l'avancement de la mise à niveau du micrologiciel. A la fin du processus de mise à niveau, le panneau de commande affiche le message **Prêt**. Le message **Un fichier copié** s'affiche sur l'écran de l'ordinateur.

## Utilisation du micrologiciel HP Jetdirect.

L'interface réseau HP Jetdirect du MFP dispose d'un micrologiciel qui peut être mis à niveau séparément à partir du micrologiciel du MFP. Cette procédure exige que HP Web Jetadmin version 7.0 ou ultérieure soit installé sur votre ordinateur. Consultez la section [Logiciel HP Web Jetadmin](#). Procédez comme suit pour mettre à jour le micrologiciel HP Jetdirect à l'aide de HP Web Jetadmin.

1. Ouvrez le logiciel HP Web Jetadmin.
2. Ouvrez le dossier **Device Management** (Gestion des périphériques) qui figure dans la liste déroulante du panneau **Navigation**. Recherchez le dossier **Listes des périphériques**.
3. Sélectionnez le périphérique à mettre à jour.
4. Dans la liste déroulante **Device Tools** (Outils des périphériques), sélectionnez **Mise à jour du micrologiciel Jetdirect**.
5. Sous **Versión du micrologiciel Jetdirect**, le numéro du modèle HP Jetdirect et la version actuelle du micrologiciel sont répertoriés. Notez ces éléments.
6. Reportez-vous à [http://www.hp.com/go/wja\\_firmware](http://www.hp.com/go/wja_firmware).
7. Faites défiler la liste des numéros de modèle HP Jetdirect à la recherche du numéro de modèle que vous avez noté.
8. Examinez la version actuelle du micrologiciel du modèle pour voir si elle est postérieure à la version que vous avez notée. Si tel est le cas, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le lien associé au micrologiciel, puis suivez les instructions de la page Web pour télécharger le nouveau fichier du micrologiciel. Le fichier doit être enregistré dans le dossier <lecteur>:\PROGRAM FILES \HP WEB JETADMIN\DOC\PLUGINS\HPWJA\FIRMWARE\JETDIRECT sur l'ordinateur qui exécute le logiciel HP Web Jetadmin.
9. Dans HP Web Jetadmin, revenez à la principale liste des périphériques et sélectionnez à nouveau l'envoi numérique.

10. Dans la liste déroulante **Device Tools** (Outils des périphériques), sélectionnez à nouveau **Mise à jour du micrologiciel Jetdirect**.
11. A la page du micrologiciel HP Jetdirect, la nouvelle version du micrologiciel est répertoriée sous **Micrologiciel Jetdirect disponible sur HP Web Jetadmin**. Cliquez sur le bouton **Mettre à jour le micrologiciel maintenant** pour mettre à jour le micrologiciel Jetdirect.

# Gestion de la mémoire

Le MFP prend en charge jusqu'à 544 Mo de mémoire : 512 Mo de mémoire DDR plus 32 Mo de mémoire supplémentaire sur la carte du formateur. Vous pouvez ajouter de la mémoire supplémentaire en installant de la mémoire DDR (dual data-rate - double débit de données). Pour cela, le MFP comporte deux logements DDR, acceptant chacun 128 ou 256 Mo de RAM. Pour plus d'informations sur l'installation de mémoire, reportez-vous à la section [Installation de cartes de mémoire et de serveur d'impression](#).

Le MFP est équipé de la technologie d'amélioration de la mémoire (MEt), qui compresse automatiquement les données de page pour maximiser l'efficacité de la mémoire vive du MFP.

Le MFP utilise des modules SODIMM DDR. Les modules DIMM EDO (Extended Data Output, soit sortie de données étendue) ne sont pas pris en charge.



---

**Remarque** Si des problèmes de mémoire se produisent lors de l'impression de graphiques complexes, vous pouvez libérer de la mémoire en supprimant des polices téléchargées, des feuilles de style et des macros de la mémoire du MFP. En réduisant la complexité d'un travail d'impression à partir d'un logiciel, vous pouvez également éviter des problèmes de mémoire.

---

## Gestion des consommables

Utilisez des cartouches d'impression de marque HP pour obtenir des résultats d'impression optimaux.

### Cartouches d'impression HP

Lorsque vous utilisez une nouvelle cartouche d'impression de marque HP, vous pouvez obtenir les informations de fourniture suivantes :

- Pourcentage de fourniture restant
- Estimation du nombre de pages restantes
- Nombre de pages imprimées



---

**Remarque** Pour obtenir des informations de commande de cartouches, reportez-vous à la section [Fournitures et accessoires](#).

---

### Cartouches d'impression non-HP

La société Hewlett-Packard déconseille l'utilisation de cartouches d'impression d'autres marques, qu'elles soient neuves ou reconditionnées. En effet, comme il ne s'agit pas de produits HP, HP n'a aucun contrôle sur leur conception ou leur qualité. L'entretien ou les réparations nécessaires suite à l'utilisation d'une cartouche non-HP *ne sont pas* couverts par la garantie du MFP.

Si la cartouche d'impression non-HP vous a été vendue comme un produit de marque HP, reportez-vous à la section [Service des fraudes HP](#).

### Authentification des cartouches d'impression

Le MFP HP Color LaserJet série CM4730 authentifie automatiquement les cartouches d'impression lors de leur insertion dans le MFP. Durant l'authentification, le MFP vous avertit si une cartouche est de marque HP ou non.

Si le message de l'affichage du panneau de commande spécifie qu'il ne s'agit pas d'une vraie cartouche d'impression HP et que vous êtes persuadé que vous avez acheté une cartouche d'impression HP, contactez le service des fraudes HP.

Pour effacer un message d'erreur de cartouche d'impression non-HP, appuyez sur **OK**.

### Service des fraudes HP

Appelez le service des fraudes HP (1-877-219-3183, appel gratuit en Amérique du Nord) lorsque vous installez une cartouche d'impression HP et que le message de l'imprimante vous informe que la cartouche n'est pas de marque HP. HP vous aide à déterminer si le produit est authentique et prend des mesures pour résoudre le problème.

Vous pouvez voir que votre cartouche d'impression HP n'est pas authentique des manières suivantes :

- Vous constatez de nombreux problèmes avec la cartouche d'impression.
- La cartouche n'a pas l'apparence habituelle (par exemple, l'emballage est différent des emballages HP).

## Stockage des cartouches d'impression

Ne sortez la cartouche d'impression de son emballage que lorsque vous êtes prêt à l'utiliser.



**ATTENTION** Pour éviter d'endommager la cartouche d'impression, ne l'exposez pas à la lumière plus de quelques minutes.

Tableau 14-1 Spécifications de la cartouche d'impression - Température

Conditions d'environnement	Recommandé	Autorisé	Stockage/veille
Température (cartouche d'impression)	17° à 25 °C (62,6° à 77°F)	15° à 30 °C (59° à 86°F)	-20° à 40 °C (-4° à 104°F)

## Durée de vie des cartouches d'impression

La durée de vie des cartouches dépend des motifs d'utilisation et de la quantité d'encre utilisée par les travaux d'impression. Les cartouches d'impression HP impriment en moyenne 12 000 pages lors d'une impression sur du papier de format Letter ou A4 avec une couverture de 5 % pour chaque cartouche. Les conditions d'utilisation et les motifs d'impression peuvent entraîner une variation des résultats.

## Vérification de la durée de vie de la cartouche d'impression

Vous pouvez vérifier le niveau d'encre à l'aide du panneau de commande du MFP, du serveur Web intégré, du logiciel du MFP, de Logiciel HP Easy Printer Care ou du logiciel HP Web Jetadmin.

### Sur le panneau de commande du MFP

1. Dans l'écran d'accueil, appuyez sur **Administration**.
2. Appuyez sur **Informations**.
3. Appuyez sur **Pages de configuration/d'état**.
4. Appuyez sur **Page d'état des consommables**.
5. Appuyez sur **Impression**.



**Remarque** Si vous utilisez des consommables non-HP, la page d'état des consommables peut ne pas afficher la durée de vie restante de celles-ci.

### Dans le serveur Web intégré

1. Dans votre navigateur, saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte de la page d'accueil de l'imprimante. La page d'accueil apparaît.
2. Sur le côté gauche de l'écran, cliquez sur **Etat des fournitures**. Vous ouvrez ainsi la page d'état des fournitures où figurent des informations sur le niveau d'encre.

### A l'aide du logiciel Logiciel HP Easy Printer Care

Dans la section **Supplies Status** (Etat des consommables) de l'onglet **Overview** (Général), cliquez sur **Supplies Details** (Détails sur les consommables) pour ouvrir la page sur l'état des consommables.

## A l'aide de HP Web Jetadmin

Dans HP Web Jetadmin, sélectionnez l'imprimante. La page d'état du périphérique présente des informations sur le niveau d'encre.

---

# 15 Maintenance

- [Remplacement des consommables](#)
- [Nettoyage du MFP](#)
- [Kit de maintenance pour bac BAA](#)
- [Etalonnage du scanner](#)

## Remplacement des consommables

Lorsque vous utilisez des consommables de marque HP, le MFP vous avertit automatiquement lorsqu'ils approchent leur fin de vie. L'avis de commande de fournitures vous offre un temps suffisant pour commander de nouvelles fournitures avant de remplacer celles usagées. Pour plus d'informations sur la commande de consommables, reportez-vous à la section [Fournitures et accessoires](#).

## Repérage des consommables

Les fournitures sont identifiées par leur étiquette et leurs poignées en plastique bleu.

La figure suivante illustre l'emplacement de chaque article de fourniture.

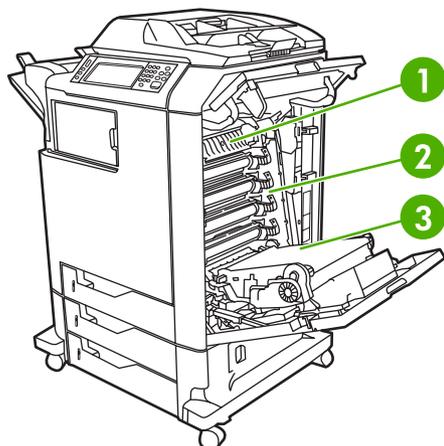


Figure 15-1 Emplacement des articles de fourniture

1	Unité de fusion
2	Cartouches d'impression
3	Unité de transfert

## Directives de remplacement des fournitures

Pour faciliter le remplacement des consommables, gardez les directives suivantes à l'esprit lors de l'installation du MFP.

- Prévoyez un espace suffisant au-dessus et face au MFP afin de pouvoir retirer les consommables.
- Le MFP doit être posé sur une surface plane et solide.

Pour obtenir des instructions sur l'installation des articles de fourniture, reportez-vous au guide d'installation fourni avec chaque fourniture ou accédez au site <http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp> pour obtenir des informations supplémentaires. Une fois connecté, sélectionnez

### Résoudre un problème.



**ATTENTION** Hewlett-Packard recommande l'utilisation de produits de marque HP dans ce MFP. Le recours à des produits non-HP risque d'entraîner des problèmes nécessitant des réparations qui ne sont pas couvertes par la garantie étendue ou les contrats de maintenance de Hewlett-Packard.

## Intervalle approximatifs de remplacement des fournitures

Le tableau suivant répertorie les intervalles de remplacement estimés des fournitures et les messages du panneau de commande invitant au remplacement de chaque article. Les conditions d'utilisation et les motifs d'impression peuvent entraîner une variation des résultats.

Article	Message de l'imprimante	Nombre de pages	Période approximative
Cartouches d'encre noire	<b>Remplacez la cartouche noire</b>	12 000 pages <sup>1</sup>	3 mois
Cartouches couleur	<b>Remplacez la cartouche &lt;couleur&gt;</b>	12 000 pages <sup>1</sup>	3 mois
Kit de transfert d'image	<b>Remplacez le kit de transfert</b>	120 000 pages <sup>2</sup>	40 mois
Kit de fusion d'image	<b>Remplacez le kit de fusion</b>	150 000 pages	50 mois
Cartouche d'agrafes	<b>Remplacez cartouche d'agrafes</b>	5000 pages	
Kit de maintenance pour bac BAA	<b>Remplacez le kit d'alimentation de document</b>	90000 pages	

<sup>1</sup> Moyenne approximative du nombre de pages de format A4/Letter sur la base d'un remplissage de 5 % de couleurs individuelles.

<sup>2</sup> Durée de vie approximative basée sur 4 000 pages par mois.

## Remplacement des cartouches d'impression

Lorsqu'une cartouche d'impression approche la fin de sa durée de vie, le panneau de commande affiche un message qui recommande de commander une cartouche de remplacement. Le MFP peut continuer à imprimer avec la cartouche actuelle jusqu'à ce que le panneau de commande affiche un message spécifiant de remplacer cette dernière.

Le MFP utilise quatre couleurs et possède une cartouche d'impression pour chaque couleur : noir (K), magenta (M), cyan (C) et jaune (Y).

Remplacez une cartouche d'impression lorsque le panneau de commande du MFP affiche le message **Remplacez la cartouche <couleur>**. L'affichage du panneau de commande indique également la couleur à remplacer (si une cartouche de marque HP est installée). Vous trouverez les instructions pour le remplacement dans le carton de la cartouche d'impression.



**ATTENTION** Si du toner se répand sur les vêtements, nettoyez-les avec un chiffon sec et lavez-les à l'eau propre. L'eau chaude fixe le toner dans le tissu.



**Remarque** Pour plus d'informations sur le recyclage des cartouches d'impression usagées, consultez le site <http://www.hp.com/go/recycle>.

## Nettoyage du MFP

Pour conserver la même qualité d'impression, nettoyez soigneusement le MFP chaque fois que vous remplacez la cartouche d'impression et chaque fois que des problèmes liés à la qualité d'impression se produisent.



**AVERTISSEMENT** Ne touchez pas la zone de fusion lors du nettoyage, car elle peut être brûlante.



**ATTENTION** Pour éviter d'endommager irrémédiablement la cartouche d'impression, n'utilisez pas de produits d'entretien à base d'ammoniaque sur ou autour du MFP, sauf lorsque cela est indiqué.

## Nettoyage de l'extérieur du MFP

- Nettoyez l'extérieur du MFP si des marques sont visibles.
- Utilisez un chiffon doux non pelucheux humide ou humecté avec une solution constituée d'eau et d'un détergent non agressif.

## Nettoyage de l'écran tactile

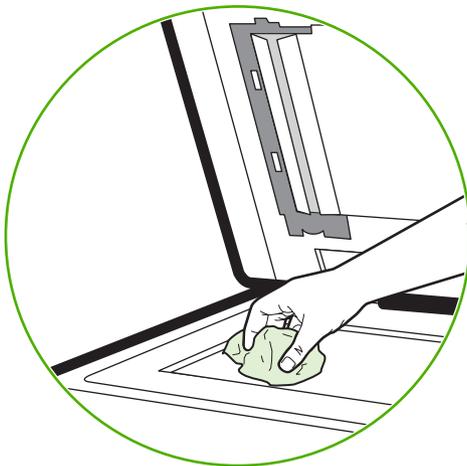
Nettoyez l'écran tactile chaque fois que c'est nécessaire pour enlever les traces de doigts ou la poussière. Essuyez délicatement l'écran tactile avec un chiffon propre, humide et non pelucheux.



**ATTENTION** Utilisez uniquement de l'eau. Les solvants ou produits nettoyants peuvent l'endommager. Ne versez pas ou ne diffusez pas de l'eau directement sur l'écran tactile.

## Nettoyage de la vitre du scanner

- Nettoyez la vitre du scanner uniquement si elle est visiblement sale ou si vous constatez une dégradation de qualité des copies (par exemple des traînées).
- Essuyez doucement la vitre du scanner avec un chiffon propre, humide et non pelucheux. Utilisez un produit d'entretien à base d'ammoniaque uniquement lorsqu'un chiffon humide ne suffit pas à nettoyer la vitre.





**ATTENTION** Ne versez pas ou ne diffusez pas de liquide directement sur la vitre du scanner. N'appuyez pas fortement sur la vitre pour ne pas la casser.

## Nettoyage du système d'alimentation du bac BAA

Nettoyez le bac BAA uniquement s'il est visiblement sale ou si vous constatez une dégradation de qualité des copies (par exemple des traînées).

### Nettoyage du système d'alimentation du bac BAA

1. Ouvrez le capot du scanner.



2. Repérez le support du bac BAA blanc en vinyle.



3. Essuyez le support du bac BAA avec un chiffon propre, humide et non pelucheux. Utilisez un produit d'entretien à base d'ammoniaque uniquement lorsqu'un chiffon humide ne suffit pas à nettoyer les composants du bac BAA.

4. Essuyez doucement la vitre du scanner avec un chiffon propre, humide et non pelucheux. Utilisez un produit d'entretien à base d'ammoniaque uniquement lorsqu'un chiffon humide ne suffit pas à nettoyer la vitre.
5. Fermez le capot du scanner.



### Nettoyage des rouleaux du bac BAA

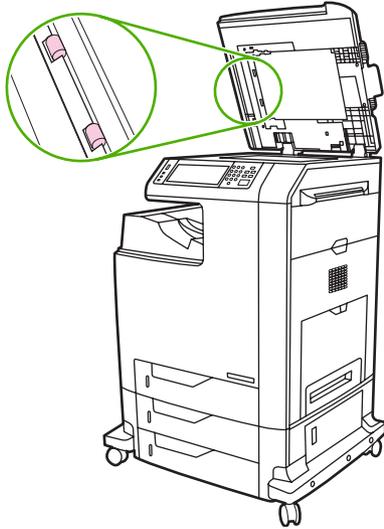
Vous devez nettoyer les rouleaux du bac BAA si vous constatez des problèmes d'alimentation ou si vos originaux portent des marques lorsqu'ils sortent du bac BAA.

**⚠ ATTENTION** Nettoyez les rouleaux uniquement si des problèmes d'introduction du papier apparaissent ou si les originaux présentent des marques et que vous constatez la présence de poussière. Le nettoyage fréquent des rouleaux peut laisser pénétrer de la poussière dans le périphérique.

1. Ouvrez le capot du scanner.



2. Repérez les rouleaux à proximité du support du bac BAA blanc en vinyle.

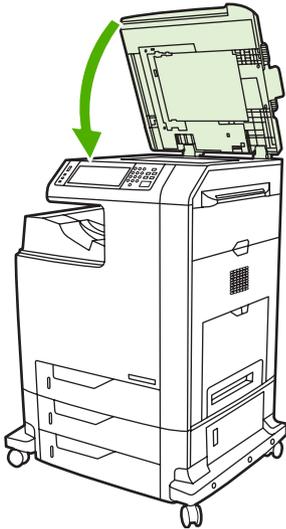


3. Essuyez doucement les rouleaux avec un chiffon propre, humide et non pelucheux.

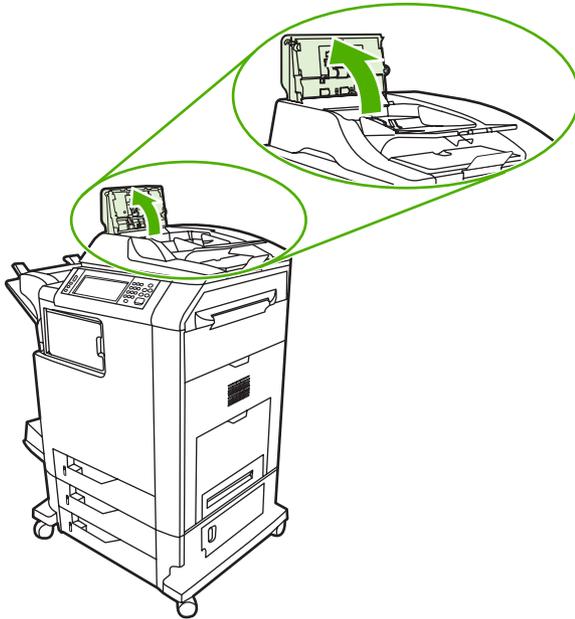


**ATTENTION** Ne versez pas directement de l'eau sur les rouleaux pour ne pas endommager le périphérique.

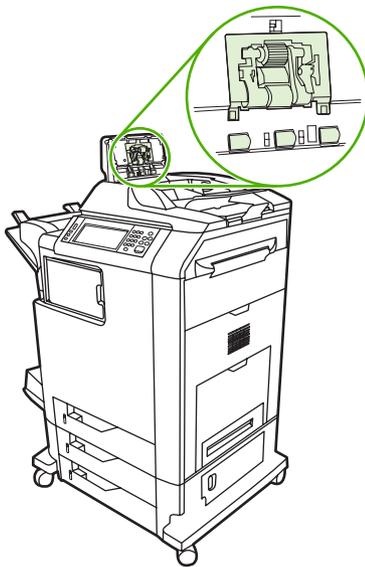
4. Fermez le capot du scanner.



5. Tirez le levier de verrouillage pour ouvrir le capot du bac BAA.



6. Repérez les rouleaux.

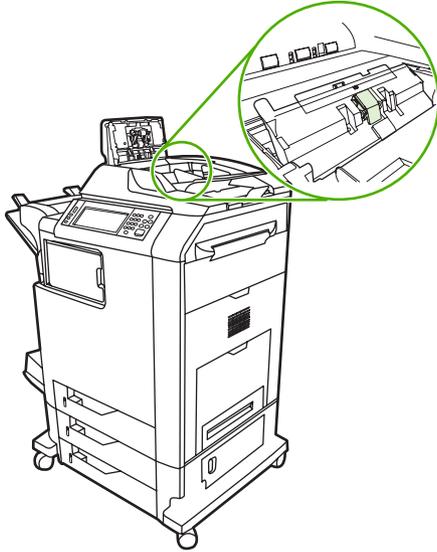


7. Essuyez les rouleaux avec un chiffon propre, humide et non pelucheux.

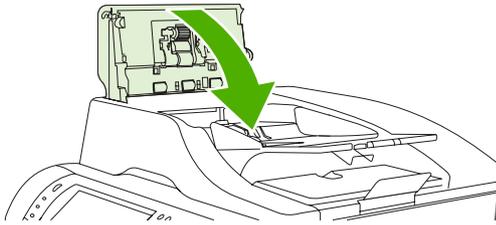


**ATTENTION** Ne versez pas directement de l'eau sur les rouleaux pour ne pas endommager le périphérique.

8. Repérez le tampon de séparation.



9. Essuyez le tampon avec un chiffon propre, humide et non pelucheux.
10. Fermez le capot du bac BAA.

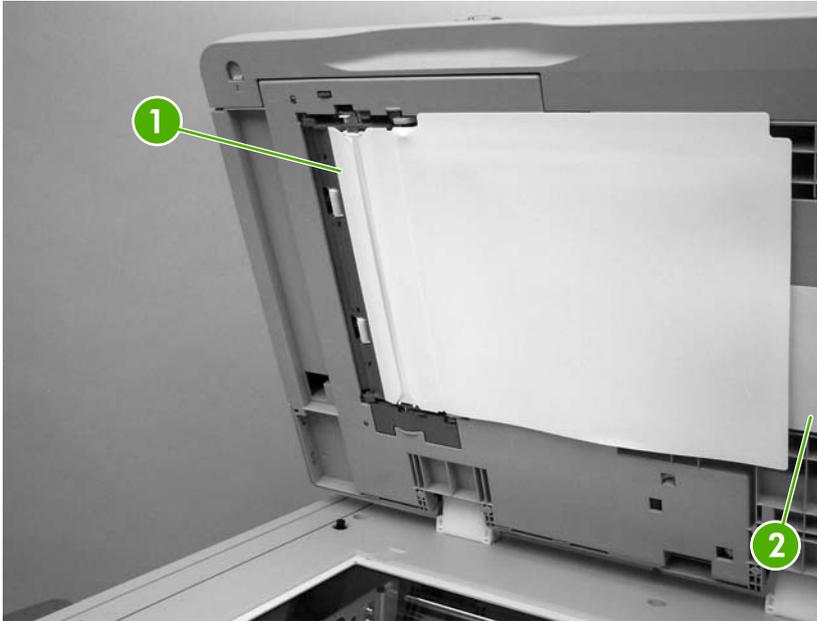


## Nettoyage de la bande mylar

Nettoyez les bandes mylar sur la face inférieure du capot du scanner uniquement si vous constatez une dégradation de la qualité des copies (lignes verticales) avec le chargeur automatique de documents.

1. Ouvrez le capot du scanner.

2. Repérez la bande mylar (1).



---

**Remarque** Des bandes mylar de rechange se trouvent dans une enveloppe (2) située sous le support du bac BAA blanc en vinyle. Suivez les instructions indiquées dans l'enveloppe.

---

3. Nettoyez la bande mylar avec un chiffon propre, humide et non pelucheux.
4. Fermez le capot du scanner.

## Kit de maintenance pour bac BAA

Après le passage de 90 000 pages par le bac BAA, le message **Remplacez le kit d'alimentation de document** s'affiche sur l'écran du panneau de commande. Ce message s'affiche environ un mois avant de devoir remplacer le kit. Commandez un nouveau kit lorsque le message apparaît. Pour plus d'informations sur la commande d'un nouveau kit de maintenance du bac BAA, reportez-vous à la section [Numéros de référence](#).

Le kit de maintenance du bac BAA comprend les éléments suivants :

- Un ensemble de rouleau d'entraînement
- Un tampon de séparation
- Un kit de feuilles mylar
- Une feuille d'instructions

Suivez les instructions fournies avec le kit pour l'installer.

Après avoir remplacé le kit, réinitialisez le compteur du kit de maintenance du bac BAA.

### Réinitialisation du compteur du kit de maintenance du bac BAA

1. Sur le panneau de commande, faites défiler et appuyez sur [Administration](#).
2. Appuyez sur [Réinitialisations](#).
3. Appuyez sur [Réinit. consomm.](#)
4. Appuyez sur [Kit de maintenance pour bac BAA](#).
5. Appuyez sur [Oui](#).
6. Appuyez sur [Enregistrer](#).

## Étalonnage du scanner

Étalonnez le scanner pour compenser les décalages du système d'imagerie du scanner (tête de chariot) pour le bac BAA et les documents numérisés à plat. En raison de tolérances mécaniques, il est possible que la tête de chariot du scanner ne puisse pas lire la position de l'image avec précision. Lors de la procédure d'étalonnage, les valeurs de décalage du scanner sont calculées et stockées. Elles sont ensuite utilisées lors de la numérisation de documents pour capturer la partie appropriée du document.

Vous ne devez procéder à l'étalonnage du scanner que si vous remarquez des problèmes de décalage sur les images numérisées. Le scanner est étalonné avant de quitter l'usine. Il ne doit être que très rarement étalonné à nouveau.

Avant d'étalonner le scanner, imprimez la cible de l'étalonnage.

1. Placez du papier au format Letter ou A4 dans le bac 1, puis réglez les guides papier.
2. Dans l'écran d'accueil du panneau de commande, faites défiler l'écran et appuyez sur **Administration**.
3. Appuyez sur **Dépannage**.
4. Appuyez sur **Étalonner scanner**.
5. Appuyez sur **Étalonner** pour imprimer la première passe de la cible de l'étalonnage.
6. Placez la première passe de la cible de l'étalonnage dans le bac 1 de façon à ce que les flèches soient en vis-à-vis dans le MFP.
7. Appuyez sur **Démarrer** pour imprimer la seconde passe. La cible de l'étalonnage finale *doit* ressembler à l'illustration suivante.



**ATTENTION** Si la cible de l'étalonnage ne ressemble pas à l'illustration présentée ici, le processus d'étalonnage échoue et la qualité des documents numérisés se dégrade. *Les zones sombres doivent s'étendre complètement jusqu'aux bords courts de la page. Dans le cas contraire, utilisez un marqueur de couleur noire pour étendre les zones sombres vers le bord de la page.* Vérifiez que le papier est correctement chargé.

8. Placez la cible de l'étalonnage face vers le haut dans le bac BAA et réglez les guides latéraux.
9. Lorsque la cible de l'étalonnage est passée une fois par le bac du chargeur automatique de documents, remplacez-la dans le bac face vers le bas, puis appuyez sur **Démarrer**.
10. Placez la cible de l'étalonnage face vers le bas sur la vitre du scanner, appuyez sur **Démarrer**, puis numérisez la page. Après cette passe, l'étalonnage est terminé.

---

# 16 Résolution de problèmes

- [Résolution des problèmes généraux](#)
- [Dépistage des problèmes liés au MFP](#)
- [Types de message du panneau de commande](#)
- [Messages du panneau de commande](#)
- [Bourrages](#)
- [Problèmes de gestion des supports](#)
- [Explication des voyants de la trieuse à 3 bacs et du bac d'empilement/de l'agrafeuse](#)
- [Explication des voyants sur le formateur](#)
- [Correction des problèmes de qualité d'impression et de copie](#)
- [Résolution des problèmes de télécopie](#)
- [Résolutions des problèmes de courrier électronique](#)
- [Résolution des problèmes des accessoires de sortie](#)
- [Résolution des problèmes de connexion réseau](#)
- [Résolution des problèmes courants liés au Macintosh](#)

# Résolution des problèmes généraux

Si l'imprimante ne fonctionne pas correctement, suivez, dans l'ordre, les étapes de la liste de contrôle ci-dessous. Si le MFP ne remplit pas l'une de ces conditions, suivez les instructions de dépannage correspondantes. Si l'une des étapes résout le problème, vous pouvez vous arrêter sans suivre le reste de la liste.

## Liste de contrôle de dépannage

1. Assurez-vous que le voyant Prêt du MFP est allumé. Si aucun voyant n'est allumé, effectuez les opérations suivantes :
  - a. Vérifiez les branchements du câble d'alimentation.
  - b. Vérifiez que l'interrupteur de marche/arrêt est sur Marche.
  - c. Vérifiez la source d'alimentation en branchant le MFP directement sur la prise murale ou sur une autre prise.
  - d. Si aucune de ces opérations ne rétablit l'alimentation, contactez l'assistance clientèle HP.
2. Vérifiez le câblage.
  - a. Vérifiez la connexion entre le MFP et l'ordinateur ou entre le MFP et le port réseau. Vérifiez la connexion.
  - b. Vérifiez que le câble n'est pas défectueux en utilisant un autre câble, dans la mesure du possible.
  - c. Vérifiez la connexion réseau. Consultez la section [Résolution des problèmes de connexion réseau](#).
3. Vérifiez que le support utilisé est conforme aux spécifications.
4. Imprimez une page de configuration (reportez-vous à la section [Pages d'informations](#). Si le MFP est connecté à un réseau, une page HP Jetdirect s'imprime également).
  - a. Si les pages ne s'impriment pas, vérifiez qu'un bac au moins contient un support d'impression.
  - b. Si la page se coince dans le MFP, reportez-vous à la section [Bourrages](#).
5. Si la page de configuration s'imprime, vérifiez les éléments suivants :
  - a. Si la page est correctement imprimée, le matériel du MFP fonctionne. Le problème concerne l'ordinateur utilisé, le pilote d'imprimante ou l'application.
  - b. Si la page n'est pas imprimée correctement, le matériel est à l'origine du problème. Contactez l'assistance clientèle HP.
6. Sélectionnez l'une des options suivantes :

**Windows** : dans le menu **Démarrer**, pointez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Imprimantes** ou **Imprimantes et télécopieurs**. Cliquez deux fois sur **MFP HP Color LaserJet CM4730**.

-ou-

**Mac OS X** : ouvrez le **Centre d'impression** (ou l'**Utilitaire de configuration de l'imprimante** pour Mac OS X v.10.3) et cliquez deux fois sur la ligne du **MFP HP Color LaserJet CM4730**.

7. Vérifiez que vous avez installé le pilote du MFP HP Color LaserJet série CM4730. Vérifiez si le logiciel utilisé est bien un pilote du MFP HP Color LaserJet série CM4730.
8. A partir d'une application ayant déjà fonctionné par le passé, imprimez un court document. Si cette solution fonctionne, le problème est lié à l'application utilisée. Si cette solution ne fonctionne pas (le document n'est pas imprimé), effectuez les opérations suivantes :
  - a. Essayez d'imprimer la tâche à partir d'un autre ordinateur sur lequel est installé le logiciel du MFP.
  - b. Si vous avez connecté le MFP au réseau, connectez-le directement à l'ordinateur avec un câble parallèle. Réaffectez le MFP au port approprié ou réinstallez le logiciel, en choisissant le nouveau type de connexion utilisé.
9. Si le problème n'est toujours pas résolu, reportez-vous à la section [Dépistage des problèmes liés au MFP](#).

## Dépistage des problèmes liés au MFP

Situation/Message	Solution
L'écran du panneau de commande est vierge et les ventilateurs internes ne fonctionnent pas.	Vérifiez que le MFP est sous tension. Appuyez sur toutes les touches pour vérifier si l'une d'entre elles reste enfoncée. Contactez votre représentant de maintenance agréé HP en cas de problème au cours de ces opérations.
Le MFP est sous tension, mais les ventilateurs internes ne fonctionnent pas.	Vérifiez que la tension secteur est compatible avec la configuration électrique du MFP. (Consultez l'étiquette placée à l'intérieur du capot supérieur du MFP pour connaître les spécifications en matière de tension.) Si vous utilisez une prise multiple dont la tension ne correspond pas aux spécifications, branchez le MFP directement dans la prise électrique.
La tension du MFP n'est pas correcte.	Assurez-vous que la tension secteur se situe dans la plage correcte. (Consultez l'étiquette placée à l'intérieur du capot supérieur du MFP pour connaître les spécifications en matière de tension.)
Des messages apparaissent sur l'écran du panneau de commande.	Reportez-vous à la section <a href="#">Spécifications électriques</a> .
Du papier est coincé dans le MFP.	Contrôlez la présence de bourrages papier. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section <a href="#">Bourrages</a> .
L'écran du panneau de commande affiche une langue incorrecte ou des caractères inhabituels.	Reconfigurez la langue d'affichage du panneau de commande. <ol style="list-style-type: none"><li>1. Mettez le MFP hors tension, puis remettez-le sous tension.</li><li>2. Lorsque <b>XXX MB</b> s'affiche sur l'écran du panneau de commande, appuyez sur la touche <b>6</b> et maintenez-la enfoncée jusqu'à ce que les trois voyants clignotent une fois puis restent fixes (cette opération peut prendre une vingtaine de secondes).</li><li>3. Relâchez la touche <b>6</b>, puis appuyez à nouveau sur <b>6</b>.</li><li>4. Attendez que la séquence d'initialisation du MFP se termine. Une fois l'opération terminée, le menu <b>Sélectionner une langue</b> s'affiche sur l'écran du panneau de commande. Faites défiler les menus et indiquez la langue correcte.</li></ol>
Erreur lors de l'exécution de la tâche d'envoi numérique. Echec de la tâche.	Une erreur s'est produite sur le MFP lors de l'exécution de la tâche d'envoi numérique. L'administrateur doit vérifier l'état du serveur SMTP. Consultez la section <a href="#">Résolutions des problèmes de courrier électronique</a> .
La passerelle de messagerie n'accepte pas la tâche, car la pièce jointe est trop volumineuse.	Réduisez la taille de la pièce jointe du courrier électronique en affectant à la pièce jointe la taille minimale. Affectez la taille maximale sous l'onglet <b>Envoi numérique</b> du serveur Web intégré. Consultez la section <a href="#">Serveur Web intégré</a> .  Essayez d'utiliser un format de fichier différent ou d'imprimer le document en envoyant moins de pages à la fois.
Une connexion réseau est nécessaire pour l'envoi numérique.	Le MFP ne trouve pas de connexion réseau. L'administrateur doit vérifier si le MFP est connecté au réseau. Consultez la section <a href="#">Résolution des problèmes de connexion réseau</a> .

# Types de message du panneau de commande

Quatre types de messages peuvent indiquer l'état ou les problèmes relatifs au périphérique sur le panneau de commande.

Type de message	Description
Messages d'état	Les messages d'état affichent l'état du périphérique. Ils vous indiquent si le périphérique fonctionne normalement et ne nécessitent aucune intervention de l'utilisateur pour les effacer. Ils varient selon l'état du périphérique. Lorsque le périphérique est prêt (non occupé et aucun message d'avertissement en attente), le message d'état <b>Prêt</b> s'affiche si le périphérique est en ligne.
Messages d'avertissement	Les messages d'avertissement vous signalent des erreurs de données et d'impression. Les messages alternent généralement avec les messages <b>Prêt</b> ou les messages d'état, et restent affichés jusqu'à ce que vous appuyiez sur <b>OK</b> . Certains messages d'avertissement peuvent être effacés. Si <b>Avert. effaçables</b> est défini sur <b>Tâche</b> dans le menu <b>Comportement du périphérique</b> , la prochaine tâche d'impression efface ces messages.
Messages d'erreur	<p>Les messages d'erreur vous signalent que vous devez intervenir, par exemple pour ajouter du papier ou dégager un bouchage.</p> <p>Certains messages d'erreur sont à reprise automatique. Si l'option <b>Reprise automatique</b> est définie dans les menus, le périphérique fonctionnera correctement après l'affichage d'un message d'erreur de 10 secondes.</p> <p> <b>Remarque</b> Tout bouton pressé durant les 10 secondes de l'affichage de ce message est prioritaire sur la fonction de reprise automatique et la fonction du bouton pressé devient effective. Par exemple, une pression sur le bouton <b>Arrêter</b> met l'imprimante en pause et permet d'annuler la tâche d'impression.</p>
Messages d'erreur critique	Les messages d'erreur critique signalent une défaillance du périphérique. Certains de ces messages peuvent être effacés en mettant le périphérique hors tension, puis à nouveau sous tension. Le paramètre <b>Reprise automatique</b> n'affecte pas ces messages. Si une erreur critique persiste, il est nécessaire de faire réparer l'imprimante.

# Messages du panneau de commande

Tableau 16-1 Messages du panneau de commande

Message du panneau de commande	Description	Action recommandée
<b>10.32.00 Consommable non autorisé</b>	Une cartouche d'impression non autorisée a été installée.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Installez des consommables de marque HP.</li><li>2. Si le message persiste après le chargement de cartouches autorisées, contactez l'assistance HP à l'adresse <a href="http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp">http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp</a>.</li></ol>
<b>10.XX.YY ERREUR MEMOIRE CONSOMMABLE</b>	Le MFP ne peut pas lire l'étiquette électronique de la cartouche d'impression ni écrire dessus ou la cartouche d'impression ne contient pas d'étiquette électronique.	Réinstallez la cartouche d'impression ou installez une nouvelle cartouche d'impression HP.
<b>11.XX Erreur d'horloge interne Appuyez sur OK pour continuer</b>	La fonction horloge en temps réel du MFP a rencontré une erreur.	Chaque fois que le MFP est mis hors tension, puis sous tension, vous devez régler l'heure et la date sur le panneau de commande. Reportez-vous à la section <a href="#">Utilisation du panneau de commande</a> .  Si l'erreur persiste, vous devrez peut-être remplacer le formateur.
<b>13.01.00 BOURRAGE DANS BAC 1</b>	Une feuille de papier est coincée dans le bac 1.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Suivez les instructions à l'écran pour rechercher et supprimer le bourrage de support.</li><li>2. Si le message persiste après le retrait de toutes les pages, contactez l'assistance HP à l'adresse <a href="http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp">http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp</a>.</li></ol>
<b>13.01.11 BOURRAGE PORTE INFÉRIEURE DROITE</b>	Du papier est coincé dans la porte inférieure droite ou le papier ne s'alimente pas à partir du bac d'alimentation.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Suivez les instructions à l'écran pour rechercher et supprimer le bourrage de support.</li><li>2. Si le message persiste après le retrait de toutes les pages, contactez l'assistance HP à l'adresse <a href="http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp">http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp</a>.</li></ol>
<b>13.02.00 BOURRAGE PORTES DE DROITE</b>	Du papier est coincé dans les portes de droite.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Suivez les instructions à l'écran pour rechercher et supprimer le bourrage de support.</li><li>2. Si le message persiste après le retrait de toutes les pages, contactez l'assistance HP à l'adresse <a href="http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp">http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp</a>.</li></ol>
<b>13.05.00 BOURRAGE PORTES DE DROITE</b>	Du papier est coincé dans les portes de droite.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Suivez les instructions à l'écran pour rechercher et supprimer le bourrage de support.</li><li>2. Si le message persiste après le retrait de toutes les pages, contactez l'assistance HP à l'adresse</li></ol>

**Tableau 16-1** Messages du panneau de commande (suite)

Message du panneau de commande	Description	Action recommandée
		<a href="http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp">http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp</a> .
<b>13.06.00 BOURRAGE PORTE SUPERIEURE DROITE</b>	Du papier est coincé dans les portes de droite.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Suivez les instructions à l'écran pour rechercher et supprimer le bourrage de support.</li> <li>2. Si le message persiste après le retrait de toutes les pages, contactez l'assistance HP à l'adresse <a href="http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp">http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp</a>.</li> </ol>
<b>13.09.00 BOURRAGE PETITE PORTE AVANT</b>	Du papier est coincé dans la petite porte du pont d'accessoire de sortie.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Suivez les instructions à l'écran pour rechercher et supprimer le bourrage de support.</li> <li>2. Si le message persiste après le retrait de toutes les pages, contactez l'assistance HP à l'adresse <a href="http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp">http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp</a>.</li> </ol>
<b>13.11.00 BOURRAGE PORTE SUPERIEURE DROITE</b>	Du papier est coincé dans la petite porte du pont d'accessoire de sortie.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Suivez les instructions à l'écran pour rechercher et supprimer le bourrage de support.</li> <li>2. Si le message persiste après le retrait de toutes les pages, contactez l'assistance HP à l'adresse <a href="http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp">http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp</a>.</li> </ol>
<b>13.12.XX BOURRAGE ACCESSOIRE GAUCHE</b>	Du papier est coincé dans l'accessoire de sortie (module d'empilement/agrafeuse ou trieuse 3).	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Suivez les instructions à l'écran pour rechercher et supprimer le bourrage de support.</li> <li>2. Si le message persiste après le retrait de toutes les pages, contactez l'assistance HP à l'adresse <a href="http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp">http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp</a>.</li> </ol>
	Aussi :	
	13.12.07	
	13.12.08	
	13.12.09	
	13.12.10	
	13.12.11	
<b>13.13.00 BOURRAGE PORTES DE DROITE</b>	Du papier est coincé du côté droit du MFP.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Suivez les instructions à l'écran pour rechercher et supprimer le bourrage de support.</li> <li>2. Si le message persiste après le retrait de toutes les pages, contactez l'assistance HP à l'adresse <a href="http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp">http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp</a>.</li> </ol>
<b>13.20.00 BOURRAGE DANS BAC X</b>	Du papier est coincé dans le bac d'alimentation spécifié.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Suivez les instructions à l'écran pour rechercher et supprimer le bourrage de support.</li> <li>2. Si le message persiste après le retrait de toutes les pages, contactez</li> </ol>

**Tableau 16-1** Messages du panneau de commande (suite)

Message du panneau de commande	Description	Action recommandée
		l'assistance HP à l'adresse <a href="http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp">http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp</a> .
<b>13.20.00 BOURRAGE PORTES DE DROITE</b>	Du papier est coincé du côté droit du MFP.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Suivez les instructions à l'écran pour rechercher et supprimer le bourrage de support.</li><li>2. Si le message persiste après le retrait de toutes les pages, contactez l'assistance HP à l'adresse <a href="http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp">http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp</a>.</li></ol>
<b>13.21.00 BOURRAGE DANS BAC X</b>	Du papier est coincé dans la porte supérieure droite ou dans l'unité de fusion.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Suivez les instructions à l'écran pour rechercher et supprimer le bourrage de support.</li><li>2. Si le message persiste après le retrait de toutes les pages, contactez l'assistance HP à l'adresse <a href="http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp">http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp</a>.</li></ol>
<b>13.30.00 BOURRAGE DANS TIROIR SOUS BAC 1</b>	Du papier est coincé dans la porte inférieure droite.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Suivez les instructions à l'écran pour rechercher et supprimer le bourrage de support.</li><li>2. Si le message persiste après le retrait de toutes les pages, contactez l'assistance HP à l'adresse <a href="http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp">http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp</a>.</li></ol>
<b>13.31.00 BOURRAGE PORTE SUPERIEURE DROITE</b>	Du papier est coincé dans la porte supérieure droite ou dans l'unité de fusion.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Suivez les instructions à l'écran pour rechercher et supprimer le bourrage de support.</li><li>2. Si le message persiste après le retrait de toutes les pages, contactez l'assistance HP à l'adresse <a href="http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp">http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp</a>.</li></ol>
<b>13.XX.YY Bourrage dans l'agrafeuse</b>	Une agrafe est coincée dans l'agrafeuse. Vérifiez qu'il n'y ait pas d'agrafe coincée dans le bac d'empilement/agrafeuse.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Suivez les instructions à l'écran pour rechercher et supprimer le bourrage de support.</li><li>2. Si le message persiste après le retrait de toutes les pages, contactez l'assistance HP à l'adresse <a href="http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp">http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp</a>.</li></ol>
<b>13.XX.YY BOURRAGE DANS LE PONT D'ACCESSOIRE DE SORTIE</b>	Du papier est coincé dans le pont d'accessoire de sortie.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Suivez les instructions à l'écran pour rechercher et supprimer le bourrage de support.</li><li>2. Si le message persiste après le retrait de toutes les pages, contactez l'assistance HP à l'adresse <a href="http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp">http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp</a>.</li></ol>

**Tableau 16-1** Messages du panneau de commande (suite)

Message du panneau de commande	Description	Action recommandée
<b>13.XX.YY BOURRAGE DANS ZONE SORTIE</b>	Il y a un bourrage papier dans la zone de sortie.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Suivez les instructions à l'écran pour rechercher et supprimer le bourrage de support.</li> <li>2. Si le message persiste après le retrait de toutes les pages, contactez l'assistance HP à l'adresse <a href="http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp">http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp</a>.</li> </ol>
<b>13.XX.YY BOURRAGE DE PAPIER DANS LE BAC DE SORTIE EXTERNE</b>	Il y a un bourrage dans le bac d'empilement/agrafeuse.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Suivez les instructions à l'écran pour rechercher et supprimer le bourrage de support.</li> <li>2. Si le message persiste après le retrait de toutes les pages, contactez l'assistance HP à l'adresse <a href="http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp">http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp</a>.</li> </ol>
<b>13.XX.YY BOURRAGE PERIPHERIQUE SORTIE</b>	Une feuille de papier est coincée dans un périphérique de gestion du papier.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Suivez les instructions à l'écran pour rechercher et supprimer le bourrage de support.</li> <li>2. Si le message persiste après le retrait de toutes les pages, contactez l'assistance HP à l'adresse <a href="http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp">http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp</a>.</li> </ol>
<b>20 MEMOIRE INSUFFISANTE Appuyez sur OK pour continuer</b>	Le MFP a reçu plus de données que la mémoire disponible ne peut en contenir. Vous avez peut-être tenté de transférer trop de macros, de polices logicielles ou de graphiques complexes.	Appuyez sur <b>OK</b> pour imprimer les données transférées (certaines données peuvent être perdues), puis simplifiez la tâche d'impression ou ajoutez de la mémoire.
<b>21 PAGE TROP COMPLEXE Appuyez sur OK pour continuer</b>	Le formatage de la page n'a pas été assez rapide pour le MFP.	Appuyez sur la touche <b>OK</b> pour imprimer les données transférées (certaines données peuvent être perdues). Si ce message revient souvent, simplifiez la tâche d'impression.
<b>22 SATURATION TAMPON E/S INTEGRE Appuyez sur OK pour continuer</b>	Trop de données ont été envoyées au serveur d'impression HPJetdirect intégré.	Appuyez sur la touche <b>OK</b> pour imprimer les données transférées (certaines données peuvent être perdues.)
<b>22 SATURATION TAMPON EIO X Appuyez sur OK pour continuer</b>	Un trop grand nombre de données ont été envoyées à la carte EIO du logement indiqué (x). Un protocole de communication inadéquat est peut-être utilisé.	<p>Appuyez sur la touche <b>OK</b> pour imprimer les données transférées (certaines données peuvent être perdues.)</p> <p>Vérifiez la configuration de l'hôte. Si ce message persiste, contactez un bureau de service ou d'assistance agréé HP. (Reportez-vous au prospectus d'assistance HP ou visitez le site Web <a href="http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp">http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp</a>.)</p>
<b>30.1.YY ECHEC SCANNER</b>	Une erreur s'est produite avec le scanner.	<p>Vérifiez le verrouillage du scanner. Mettez le MFP hors tension, puis remettez-le sous tension.</p> <p>Si ce message persiste, contactez un bureau de service ou d'assistance agréé HP. (Reportez-vous au prospectus)</p>

**Tableau 16-1** Messages du panneau de commande (suite)

Message du panneau de commande	Description	Action recommandée
		d'assistance HP ou visitez le site Web <a href="http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp.">http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp.</a> )
<b>40 MAUVAISE TRANSMISSION E/S SERVEUR INTEGRE</b> Appuyez sur <b>OK</b> pour continuer	Une erreur d'impression temporaire s'est produite.	Mettez le MFP hors tension et sous tension.  Si ce message persiste, contactez un bureau de service ou d'assistance agréé HP. (Reportez-vous au prospectus d'assistance HP ou visitez le site Web <a href="http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp.">http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp.</a> )
<b>40 MAUVAISE TRANSMISSION EIO X</b> Appuyez sur <b>OK</b> pour continuer	La connexion entre le MFP et la carte EIO du logement indiqué a été interrompue.	Appuyez sur <b>OK</b> pour effacer le message d'erreur et continuer à imprimer.
<b>40 MAUVAISE TRANSMISSION SERIE</b> Appuyez sur <b>OK</b> pour continuer	Une erreur de données série (parité, encadrement, ou saturation de la ligne) s'est produite lorsque les données ont été envoyées par l'ordinateur.	Appuyez sur <b>OK</b> pour effacer le message d'erreur (les données seront perdues).
<b>41.3 CHARGEZ LE BAC XX &lt;TYPE&gt; &lt;FORMAT&gt;</b>	En général, ce phénomène se produit si deux feuilles sont collées l'une à l'autre dans le MFP, ou si le bac à papier n'est pas correctement ajusté.	Rechargez le format de papier correct dans le bac. Reconfigurez le format associé à un bac afin que le MFP utilise un bac contenant le format requis pour la tâche d'impression. Suivez les instructions de la boîte de dialogue affichée.
<b>41.3 CHARGEZ LE BAC XX &lt;TYPE&gt; &lt;FORMAT&gt;</b> Pour utiliser un autre bac, appuyez sur <b>OK</b>	Le support chargé dans le bac indiqué est plus long ou plus court que la taille configurée pour le bac.	Appuyez sur <b>OK</b> pour utiliser un autre bac. Reconfigurez le format associé à un bac afin que le MFP utilise un bac contenant le format requis pour la tâche d'impression. Si le message ne disparaît pas de l'écran du panneau de commande, mettez le MFP hors tension et sous tension.
<b>41.X ERREUR</b> Appuyez sur <b>OK</b> pour continuer	Une erreur d'impression temporaire s'est produite.	Appuyez sur <b>OK</b> pour effacer le message d'erreur. Si le message d'erreur ne disparaît pas, mettez le MFP hors tension, puis sous tension.  Si ce message persiste, contactez un bureau de service ou d'assistance agréé HP. (Reportez-vous au prospectus d'assistance HP ou visitez le site Web <a href="http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp.">http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp.</a> )
<b>49.XXXXX ERREUR</b> Pour continuer, mettez hors tension puis sous tension	Une erreur critique de micrologiciel s'est produite.	Retirez les appareils tiers. Mettez le MFP hors tension et sous tension.  Si ce message persiste, contactez un bureau de service ou d'assistance agréé HP. (Reportez-vous au prospectus d'assistance HP ou visitez le site Web <a href="http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp.">http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp.</a> )
<b>50.X ERREUR UNITE DE FUSION</b>	Une erreur liée à l'unité de fusion s'est produite.	Vérifiez que vous utilisez l'unité de fusion adéquate. Réinstallez l'unité de fusion. Mettez le MFP hors tension et sous tension.  Si ce message persiste, contactez un bureau de service ou d'assistance agréé HP. (Reportez-vous au prospectus d'assistance HP ou visitez le site Web <a href="http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp.">http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp.</a> )

**Tableau 16-1** Messages du panneau de commande (suite)

Message du panneau de commande	Description	Action recommandée
<b>51.XY ERREUR</b> Pour continuer, mettez hors tension puis sous tension	Une erreur d'impression temporaire s'est produite.	<p>Mettez le MFP hors tension et sous tension.</p> <p>Si ce message persiste, contactez un bureau de service ou d'assistance agréé HP. (Reportez-vous au prospectus d'assistance HP ou visitez le site Web <a href="http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp">http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp</a>.)</p>
<b>52.XY ERREUR</b> Pour continuer, mettez hors tension puis sous tension	Une erreur d'impression temporaire s'est produite.	<p>Mettez le MFP hors tension et sous tension.</p> <p>Si ce message persiste, contactez un bureau de service ou d'assistance agréé HP. (Reportez-vous au prospectus d'assistance HP ou visitez le site Web <a href="http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp">http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp</a>.)</p>
<b>53.10.0X DIMM non pris en charge</b>	Un DIMM non pris en charge est installé.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Eteignez le MFP, puis remplacez le module DIMM à l'origine de l'erreur.</li> <li>2. Si ce message persiste, contactez un bureau de service ou d'assistance agréé HP. (Reportez-vous au prospectus d'assistance HP ou visitez le site Web <a href="http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp">http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp</a>.)</li> </ol>
<b>55.XX.YY ERREUR CONTRÔLE DC</b> Pour continuer, mettez-le hors tension puis sous tension	Le moteur d'impression n'est pas en communication avec le formateur.	<p>Mettez le MFP hors tension et sous tension.</p> <p>Si ce message persiste, contactez un bureau de service ou d'assistance agréé HP. (Reportez-vous au prospectus d'assistance HP ou visitez le site Web <a href="http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp">http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp</a>.)</p>
<b>56.X ERREUR</b> Pour continuer, mettez hors tension puis sous tension	Une erreur d'impression temporaire s'est produite.	<p>Mettez le MFP hors tension et sous tension.</p> <p>Si ce message persiste, contactez un bureau de service ou d'assistance agréé HP. (Reportez-vous au prospectus d'assistance HP ou visitez le site Web <a href="http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp">http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp</a>.)</p>
<b>57.XX ERREUR</b> Pour continuer, mettez hors tension puis sous tension	Une erreur d'impression temporaire s'est produite.	<p>Mettez le MFP hors tension et sous tension.</p> <p>Si ce message persiste, contactez un bureau de service ou d'assistance agréé HP. (Reportez-vous au prospectus d'assistance HP ou visitez le site Web <a href="http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp">http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp</a>.)</p>
<b>58.XX ERREUR</b> Pour continuer, mettez hors tension puis sous tension	Une erreur d'impression temporaire s'est produite.	<p>Mettez le MFP hors tension et sous tension.</p> <p>Si ce message persiste, contactez un bureau de service ou d'assistance agréé HP. (Reportez-vous au prospectus d'assistance HP ou visitez le site Web <a href="http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp">http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp</a>.)</p>
<b>59.XY ERREUR</b> Pour continuer, mettez hors tension puis sous tension	Une erreur d'impression temporaire s'est produite.	<p>Mettez le MFP hors tension et sous tension.</p> <p>Si ce message persiste, contactez un bureau de service ou d'assistance agréé HP. (Reportez-vous au prospectus</p>

**Tableau 16-1** Messages du panneau de commande (suite)

Message du panneau de commande	Description	Action recommandée
		d'assistance HP ou visitez le site Web <a href="http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp.">http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp.</a> )
<b>60.X ERREUR Pour continuer, mettez hors tension puis sous tension</b>	Le bac désigné par X ne se lève pas correctement.	Suivez les instructions de la boîte de dialogue affichée.
<b>62 PAS DE SYSTEME Pour continuer, mettez hors tension puis sous tension</b>	Un incident s'est produit au niveau du micrologiciel du MFP.	Mettez le MFP hors tension et sous tension.  Si ce message persiste, contactez un bureau de service ou d'assistance agréé HP. (Reportez-vous au prospectus d'assistance HP ou visitez le site Web <a href="http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp.">http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp.</a> )
<b>64 ERREUR Pour continuer, mettez hors tension puis sous tension</b>	Une erreur de tampon de numérisation s'est produite.	Mettez le MFP hors tension et sous tension.  Si ce message persiste, contactez un bureau de service ou d'assistance agréé HP. (Reportez-vous au prospectus d'assistance HP ou visitez le site Web <a href="http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp.">http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp.</a> )
<b>66.12.34 ECHEC ACCESSOIRE DE SORTIE</b>	Un accessoire de sortie ne fonctionne pas correctement.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mettez le MFP hors tension.</li> <li>2. Vérifiez que les périphériques externes de gestion du papier sont correctement connectés.</li> <li>3. Si le périphérique utilise des câbles, débranchez-les, puis rebranchez-les.</li> <li>4. Mettez le MFP sous tension. Si le message d'erreur réapparaît, notez-le et appelez le support HP.</li> </ol>
<b>68.X ECHEC ECRITURE STOCKAGE PERMANENT Appuyez sur OK pour continuer</b>	Ecriture impossible pour la NVRAM du MFP. L'impression peut continuer, mais il est possible que certaines fonctions inattendues interviennent si une erreur s'est produite dans le stockage permanent.	Appuyez sur <b>OK</b> pour effacer le message d'erreur. Si l'erreur ne disparaît pas, mettez le MFP hors tension, puis sous tension.  Si ce message persiste, contactez un bureau de service ou d'assistance agréé HP. (Reportez-vous au prospectus d'assistance HP ou visitez le site Web <a href="http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp.">http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp.</a> )
<b>68.X ERREUR STOCKAGE PARAMETRES MODIFIES Appuyez sur OK pour continuer</b>	Un ou plusieurs paramètres du MFP sont incorrects et par conséquent, vous devez réaffecter les paramètres par défaut définis en usine. L'impression peut continuer, mais il est possible que certaines fonctions inattendues interviennent si une erreur s'est produite dans le stockage permanent.	Appuyez sur <b>OK</b> pour effacer le message d'erreur. Si l'erreur ne disparaît pas, mettez le MFP hors tension, puis sous tension.  Si ce message persiste, contactez un bureau de service ou d'assistance agréé HP. (Reportez-vous au prospectus d'assistance HP ou visitez le site Web <a href="http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp.">http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp.</a> )
<b>68.X STOCKAGE PERMANENT SATURE Appuyez sur OK pour continuer</b>	La NVRAM du MFP est saturée. Certains paramètres de la NVRAM ont peut-être été réinitialisés sur les valeurs usine. L'impression peut continuer, mais il est possible que certaines fonctions inattendues interviennent si une erreur s'est produite dans le stockage permanent.	Appuyez sur <b>OK</b> pour effacer le message d'erreur. Si l'erreur ne disparaît pas, mettez le MFP hors tension, puis sous tension.  Si ce message persiste, contactez un bureau de service ou d'assistance agréé HP. (Reportez-vous au prospectus

**Tableau 16-1** Messages du panneau de commande (suite)

Message du panneau de commande	Description	Action recommandée
		d'assistance HP ou visitez le site Web <a href="http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp.">http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp.</a> )
<b>69.X ERREUR Pour continuer, mettez hors tension puis sous tension</b>	Une erreur d'impression temporaire s'est produite.	<p>Mettez le MFP hors tension et sous tension.</p> <p>Si ce message persiste, contactez un bureau de service ou d'assistance agréé HP. (Reportez-vous au prospectus d'assistance HP ou visitez le site Web <a href="http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp.">http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp.</a>)</p>
<b>79 ERREUR Pour continuer, mettez hors tension puis sous tension</b>	Une erreur fatale de matériel s'est produite.	<p>Mettez le MFP hors tension et sous tension.</p> <p>Si ce message persiste, contactez un bureau de service ou d'assistance agréé HP. (Reportez-vous au prospectus d'assistance HP ou visitez le site Web <a href="http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp.">http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp.</a>)</p>
<b>8X.YYYY ERREUR EIO</b>	Une erreur fatale s'est produite avec la carte EIO, spécifiée par <b>YYYY</b> .	<p>Tentez d'effectuer les opérations suivantes pour supprimer le message.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mettez le MFP hors tension et sous tension.</li> <li>2. Mettez le MFP hors tension, réinsérez l'accessoire EIO, puis remettez le MFP sous tension.</li> <li>3. Remplacez l'accessoire EIO.</li> </ol>
<b>8X.YYYY ERREUR JETDIRECT INTEGRE</b>	Il s'est produit une erreur fatale, spécifiée par <b>YYYY</b> sur le serveur d'impression HP Jetdirect intégré.	<p>Mettez le MFP hors tension et sous tension.</p> <p>Si ce message persiste, contactez un bureau de service ou d'assistance agréé HP. (Reportez-vous au prospectus d'assistance HP ou visitez le site Web <a href="http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp.">http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp.</a>)</p>
<b>Accès refusé MENUS VERROUILLES</b>	La fonction du panneau de commande à laquelle vous essayez d'accéder a été verrouillée pour empêcher tout accès non autorisé.	Contactez l'administrateur réseau.
<b>ACTION NON DISPONIBLE ACTUELLEMENT POUR LE BAC X FORMAT QUELCONQUE/ PERSONNALISE QUELCONQUE IMPOSSIBLE</b>	L'impression d'un document recto verso (2 côtés) a été demandée depuis un bac dont la valeur attribuée est <b>Tout format</b> ou <b>Tout perso</b> . L'impression recto verso n'est pas autorisée depuis un bac configuré par les valeurs <b>Tout format</b> ou <b>Tout perso</b> .	Sélectionnez un autre bac ou reconfigurez le bac.
<b>ASSAINISSEMENT DISQUE &lt;X&gt;% EFFECTUES Ne mettez pas sous tension</b>	Le disque dur est en cours de nettoyage.	Contactez l'administrateur réseau.
<b>Authentification requise</b>	L'authentification a été activée pour cette fonction ou destination. Un nom d'utilisateur et un mot de passe sont nécessaires pour utiliser cette fonction.	Tapez le nom d'utilisateur et le mot de passe, ou contactez l'administrateur réseau.
<b>Authentification requise pour utiliser cette fonction</b>	Un nom d'utilisateur et un mot de passe sont nécessaires.	Tapez le nom d'utilisateur et le mot de passe, ou contactez l'administrateur réseau.
<b>Bac d'alimentation plein</b>	Le bac de sortie du bac d'alimentation contient 50 feuilles de papier. Le MFP s'arrête lorsque le bac est plein.	Retirez le papier du bac de sortie du bac d'alimentation.

**Tableau 16-1** Messages du panneau de commande (suite)

Message du panneau de commande	Description	Action recommandée
<b>Bac de sortie &lt;x&gt; plein</b>	Le bac de sortie indiqué est plein et l'impression ne peut pas se poursuivre.	Videz le bac pour continuer à imprimer.
<b>BOURRAGE DANS BAC D'ALIMENTATION</b>	Du papier est coincé dans le bac d'alimentation.	Retirez le support coincé du bac d'alimentation. Suivez les instructions de la boîte de dialogue affichée.  Si le message persiste après suppression de tous les bourrages, il se peut que le capteur soit bloqué ou endommagé. Contactez un prestataire de services ou un bureau d'assistance agréé HP. Reportez-vous au prospectus d'assistance HP ou visitez le site Web <a href="http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp">http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp</a> .
<b>Capot du bac d'alimentation ouvert</b>	Le couvercle du bac d'alimentation est ouvert.	Fermez le couvercle du bac d'alimentation. Suivez les instructions de la boîte de dialogue affichée.
<b>Cartouche &lt;couleur&gt; incorrecte</b>	Une cartouche d'impression est installée dans un logement couleur incorrect.	Vérifiez que chaque cartouche d'impression se trouve dans le logement correct.
<b>Chargez le bac 1 &lt;type&gt; &lt;format&gt;</b>	Le bac est vide ou est configuré pour une autre taille que celle demandée.	Suivez les instructions de la boîte de dialogue affichée.
<b>Chargez manuellement &lt;type&gt; &lt;format&gt;</b>	La tâche indiquée requiert une alimentation manuelle dans le bac 1.	Chargez le support nécessaire dans le bac 1.  Pour ignorer le message, appuyez sur <b>OK</b> pour utiliser un type et une taille de support disponible dans un autre bac.
<b>Circuit papier ouvert</b>	Le circuit papier entre le MFP et le périphérique de sortie est ouvert. Vous devez le fermer pour que l'impression puisse se poursuivre.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Si vous avez installé une trieuse à 3 bacs, vérifiez que le capot d'accès aux bourrages est fermé.</li> <li>2. Si vous avez installé un module bac d'empilement/agrafeuse, vérifiez que la cartouche d'agrafes est correctement positionnée et que le couvercle de la cartouche est fermé.</li> </ol>
<b>Commander des consommables</b>	Un ou plusieurs consommables doivent être remplacés.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Remplacez le consommable.</li> </ol>
<b>Commander kit de fusion</b>	La durée de vie de l'unité de fusion arrive à expiration. Le MFP est prêt et continuera à imprimer le nombre de pages estimé indiqué. L'impression continuera jusqu'à ce qu'un consommable nécessite d'être remplacé.	Commandez un kit de fusion de remplacement.
<b>Commander kit de transfert</b>	Le kit de transfert arrive à expiration. L'impression peut continuer.	Commandez un kit de transfert de remplacement.
<b>Commandez cartouche &lt;couleur&gt;</b>	La durée de vie de la cartouche d'impression identifiée arrive à expiration. Le MFP est prêt et continuera à imprimer le nombre de pages estimé indiqué. Le nombre estimé de pages restantes est basé sur la couverture de la page d'historique de ce MFP.  L'impression continuera jusqu'à ce qu'un consommable nécessite d'être remplacé.	Commandez une cartouche d'impression de remplacement.

**Tableau 16-1** Messages du panneau de commande (suite)

Message du panneau de commande	Description	Action recommandée
<b>Connexion impossible</b>		Pour masquer temporairement ce message de sorte que vous puissiez envoyer une télécopie ou un courrier électronique, appuyez sur <b>Masquer</b> . Si ce message persiste, contactez un bureau de service ou d'assistance agréé HP. (Reportez-vous au prospectus d'assistance HP ou visitez le site <a href="http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp">http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp</a> .)
<b>Connexion Novell obligatoire</b>	L'authentification Novell a été activée pour cette destination.	Entrez les données d'identification du réseau Novell pour accéder à la fonction demandée.
<b>Connexion réseau requise pour l'envoi numérique. Contactez l'administrateur.</b>	Une fonction d'envoi numérique a été configurée, cependant la connexion réseau n'est pas détectée.	Vérifiez la connexion réseau. Reportez-vous à la section <a href="#">Résolution des problèmes d'impression réseau</a> . Contactez l'administrateur réseau.
<b>Connexion unité recto verso incorrecte Pour continuer, éteignez et rallumez</b>	L'accessoire d'impression recto verso n'est pas correctement connecté au MFP.	Si ce message persiste, contactez un bureau de service ou d'assistance agréé HP. Reportez-vous au prospectus d'assistance HP ou visitez le site Web <a href="http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp">http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp</a> .
<b>Consommable non autorisé en cours d'utilisation</b>	Le MFP utilise un consommable non-HP.	Si vous pensez avoir acheté un consommable HP, rendez-vous sur le site <a href="http://www.hp.com/go/anticounterfeit">http://www.hp.com/go/anticounterfeit</a> . La garantie de l'imprimante ne couvre pas les réparations dues à l'utilisation de consommables non-HP ou non autorisés. HP ne peut pas garantir la précision ou la disponibilité de certaines fonctions.
<b>Consommable non-HP installé</b>	Une cartouche couleur remplie à nouveau ou une copie de cartouche couleur a été installée et l'imprimante a précédemment utilisé tous les consommables de marque HP. Ce problème peut aussi provenir lorsqu'une cartouche a été installée et l'imprimante a précédemment utilisé tous les consommables de marque HP.	Installez une cartouche de marque HP ou appuyez sur <b>OK</b> pour ignorer la condition.
<b>Consommables incorrects</b>	Une cartouche d'impression est installée dans un logement couleur incorrect.	Vérifiez que chaque cartouche d'impression se trouve dans le logement correct.
<b>COPIE IMPOSSIBLE</b>	Le MFP n'a pas pu copier le document. Si ce message persiste, contactez un bureau de service ou d'assistance agréé HP. (Reportez-vous au prospectus d'assistance HP ou visitez le site Web <a href="http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp">http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp</a> .)	Pour masquer temporairement ce message de sorte que vous puissiez envoyer une télécopie ou un courrier électronique, appuyez sur <b>IGNORER</b> .
<b>ECHEC NUMÉRISATION Appuyez sur 'Démarrer' pour renumériser</b>	La numérisation a échoué et l'opération doit être recommencée.	Le cas échéant, repositionnez le document afin de le numériser à nouveau, puis appuyez sur <b>Démarrer</b> .
<b>ÉCHEC PÉRIPHÉRIQUE DE SORTIE</b>	Une erreur s'est produite dans l'accessoire externe de gestion du papier.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mettez le MFP hors tension.</li> <li>2. Vérifiez que l'accessoire est correctement installé et connecté au MFP (aucun espace ne doit exister entre eux). Si l'accessoire utilise des câbles, débranchez-les, puis rebranchez-les.</li> </ol>

**Tableau 16-1** Messages du panneau de commande (suite)

Message du panneau de commande	Description	Action recommandée
		<ol style="list-style-type: none"> <li>3. Vérifiez qu'il n'y a aucun matériau d'emballage à l'intérieur et autour du périphérique de sortie.</li> <li>4. Mettez le MFP sous tension.</li> <li>5. Si ce message persiste, contactez un bureau de service ou d'assistance agréé HP. (Reportez-vous au prospectus d'assistance HP ou visitez le site Web <a href="http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp">http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp</a>.)</li> </ol>
<b>ENVOI IMPOSSIBLE</b>		Pour masquer temporairement ce message de sorte que vous puissiez envoyer une télécopie ou un courrier électronique, appuyez sur <b>IGNORER</b> . Si ce message persiste, contactez un bureau de service ou d'assistance agréé HP. (Reportez-vous au prospectus d'assistance HP ou visitez le site <a href="http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp">http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp</a> .)
<b>Erreur d'entraînement du bac d'alimentation</b>	Une erreur s'est produite dans le bac d'alimentation pendant l'entraînement du papier.	Vérifiez que le bac d'alimentation n'est pas surchargé. Ne chargez pas plus de 50 feuilles d'un grammage de 80 g/m <sup>2</sup> dans le bac d'alimentation.
<b>Erreur d'envoi numérique</b>	Une erreur s'est produite au cours d'une tâche d'envoi numérique.	Contactez l'administrateur réseau.
<b>Erreur lors de l'exécution de la tâche d'envoi numérique. Echec de la tâche.</b>	Une tâche d'envoi numérique a échoué et ne peut pas être transmise.	Essayez de renvoyer la tâche.
<b>Étalonnage</b>	Le MFP est en cours d'étalonnage.	Aucune action n'est requise.
<b>Eteignez le périphérique et installez le disque dur.</b>	La tâche demandée requiert un disque dur qui n'est pas installé sur le MFP.	Mettez le MFP hors tension, puis installez un disque dur.
<b>Exécution test des bandes couleur</b>	Le test des bandes de couleur est effectué.	Aucune action n'est requise.
<b>Fermez la petite porte avant</b>	La petite porte à l'avant est ouverte.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fermez la petite porte à l'avant.</li> <li>2. Si le message persiste, contactez l'assistance HP à l'adresse <a href="http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp">http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp</a>.</li> </ol>
<b>Fermez les portes droites</b>	Un capot sur la droite du MFP est ouvert.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fermez la porte.</li> <li>2. Si le message persiste, contactez l'assistance HP à l'adresse <a href="http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp">http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp</a>.</li> </ol>
<b>Fermez tiroir sous bac 1</b>	Un ou plusieurs tiroirs, en dessous du bac 1, sont ouverts.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fermez les tiroirs sous le bac 1.</li> <li>2. Si le message persiste, contactez l'assistance HP à l'adresse <a href="http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp">http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp</a>.</li> </ol>
<b>Format différent dans bac XX</b>	Le support dans le bac répertorié ne correspond pas au format spécifié pour le bac.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Chargez un support correct.</li> <li>2. Si le message persiste, contactez l'assistance HP à l'adresse</li> </ol>

**Tableau 16-1** Messages du panneau de commande (suite)

Message du panneau de commande	Description	Action recommandée
		<a href="http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp">http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp</a> .
<b>HP Digital Sending : Erreur de distribution</b>	Une tâche d'envoi numérique a échoué et ne peut pas être transmise.	Essayez de renvoyer la tâche.
<b>Il y a peut-être un document sur la vitre. Dans ce cas, retirez-le et appuyez sur Démarrer.</b>	Un envoi numérique ou une copie ont été effectués depuis la vitre du scanner, mais l'original doit être retiré.	Retirez le document original du scanner et appuyez sur <b>Démarrer</b> .
<b>IMPOSSIBLE D'ENVOYER LA TACHE</b>		Pour masquer temporairement ce message de sorte que vous puissiez envoyer une télécopie ou un courrier électronique, appuyez sur <b>IGNORER</b> . Si ce message persiste, contactez un bureau de service ou d'assistance agréé HP. (Reportez-vous au prospectus d'assistance HP ou visitez le site Web <a href="http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp">http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp</a> .)
<b>Impossible d'envoyer la télécopie. Vérifiez la configuration de télécopie.</b>	Le MFP n'a pas pu envoyer la télécopie.	Contactez l'administrateur réseau.
<b>Impression. Vérif. qualité impression</b>	Ce message s'affiche durant la génération du test de dépannage de la qualité d'impression. Une fois le test terminé, le périphérique reprend l'état Prêt.	Aucune action n'est requise.
<b>Impression échantillons CMJN</b>	La page d'échantillons CMJN est générée. Une fois la page imprimée, le périphérique reprend l'état Prêt.	Aucune action n'est requise.
<b>Impression échantillons RVB</b>	Ce message s'affiche durant la génération du test de dépannage de la qualité d'impression. Une fois la page imprimée, le périphérique reprend l'état Prêt.	Aucune action n'est requise.
<b>Impression journal d'utilisation couleur</b>	Le journal de l'utilisation des couleurs est généré. Une fois la page imprimée, l'imprimante reprend l'état Prêt.	Aucune action n'est requise.
<b>Impression page démo</b>	Ce message s'affiche durant la génération de la page de démo. Une fois la page imprimée, le périphérique reprend l'état Prêt.	Aucune action n'est requise.
<b>Impression page diagnostics</b>	Ce message s'affiche durant la génération de la page de diagnostics. Une fois la page imprimée, le périphérique reprend l'état Prêt.	Aucune action n'est requise.
<b>Informations d'authentification incorrectes. Saisissez-les à nouveau.</b>	Un nom d'utilisateur ou un mot de passe est incorrect.	Entrez de nouveau les informations.
<b>Insérez ou fermez le bac XX</b>	Le bac indiqué est absent ou ouvert.	Insérez ou fermez le bac indiqué pour poursuivre.
<b>Inst. consommables</b>	Au moins un consommable est manquant, placé de manière incorrecte, épuisé ou de niveau bas.	Insérez le consommable ou assurez-vous qu'il est correctement positionné.
<b>Installez cartouche &lt;couleur&gt;</b>	La cartouche d'impression a été retirée ou a été installée de manière incorrecte.	Remplacez ou réinstallez correctement la cartouche pour poursuivre l'impression.
<b>La liste des dossiers est pleine. Pour ajouter un dossier, vous devez d'abord en supprimer un.</b>	Le MFP limite le nombre de dossiers pouvant être créés.	Supprimez un dossier inutile pour ajouter un nouveau dossier.

**Tableau 16-1** Messages du panneau de commande (suite)

Message du panneau de commande	Description	Action recommandée
<b>La passerelle de la messagerie électronique a rejeté la tâche à cause des informations d'adressage. Echec de la tâche.</b>	L'une des adresses de courrier électronique est incorrecte.	Renvoyez la tâche avec l'adresse correcte.
<b>La passerelle de la messagerie électronique n'a pas accepté la tâche car la pièce jointe est trop volumineuse.</b>	Les documents numérisés sont trop volumineux pour le serveur.	Renvoyez la tâche en utilisant une résolution ou une taille de fichier plus petite ou moins de pages. Contactez l'administrateur réseau pour envoyer les documents numérisés en utilisant plusieurs courriers électroniques.
<b>La passerelle de la messagerie électronique n'a pas répondu. Echec de la tâche.</b>	Une passerelle a dépassé le délai.	Confirmez l'adresse IP SMTP.
<b>Le dossier que vous avez entré n'est pas correct.</b>	Le nom du dossier entré est incorrect ou le dossier n'existe pas.	Entrez à nouveau le nom du dossier, ou ajoutez le dossier.
<b>Le serveur d'envoi numérique ne répond pas. Contactez l'administrateur.</b>	Le MFP ne peut pas communiquer avec le serveur.	Vérifiez la connexion réseau. Contactez l'administrateur réseau.
<b>Le serveur LDAP ne répond pas. Contactez l'administrateur.</b>	Le serveur LDAP a répondu après le délai fixé pour une demande d'adresse.	Vérifiez l'adresse du serveur LDAP. Contactez l'administrateur réseau.
<b>Le service d'envoi numérique à &lt;l'adresse IP&gt; ne sert pas ce MFP. Contactez l'administrateur.</b>	Le MFP ne peut pas communiquer avec l'adresse IP indiquée.	Vérifiez l'adresse IP. Contactez l'administrateur réseau.
<b>Le service d'envoi numérique doit être mis à niveau pour prendre en charge cette version du micrologiciel du MFP. Contactez l'administrateur.</b>	Le service d'envoi numérique n'est pas pris en charge par la version du micrologiciel installé pour le MFP.	Vérifiez la version du micrologiciel. Contactez l'administrateur réseau.
<b>Mémoire insuffisante pour charger les polices/données &lt;périphérique&gt;. Appuyez sur OK pour continuer.</b>	La mémoire du MFP n'est pas suffisante pour charger les données (par exemple, les polices ou les macros) à partir de l'emplacement indiqué.	Appuyez sur <b>OK</b> pour poursuivre sans ces informations. Si le message apparaît à nouveau, ajoutez de la mémoire.
<b>Mot de passe ou nom d'utilisateur incorrect. Recommencez.</b>	Le nom d'utilisateur ou le mot de passe est incorrect.	Retapez le nom d'utilisateur et le mot de passe.
<b>Mot de passe ou nom incorrect. Entrez les éléments de conn. valides.</b>	Le nom d'utilisateur ou le mot de passe est incorrect.	Retapez le nom d'utilisateur et le mot de passe.
<b>Nom d'utilisateur, nom de tâche ou PIN manquant.</b>	Un ou plusieurs éléments indispensables n'ont pas été sélectionnés, ni entrés.	Sélectionnez le nom de la tâche et le nom d'utilisateur correct, puis tapez le code PIN qui convient.
<b>Passerelle SMTP</b>	La passerelle SMTP a dépassé un délai.	Vérifiez l'adresse du serveur de messagerie. Contactez l'administrateur réseau.
<b>Personnalité choisie indisponible. Appuyez sur OK pour continuer.</b>	Une tâche d'impression a nécessité un langage MFP (personnalité) qui n'existe pas dans le MFP. La tâche d'impression ne s'exécutera pas et sera supprimée de la mémoire.	Imprimez la tâche à l'aide d'un pilote d'imprimante dont le langage de l'imprimante est différent, ou ajoutez le langage demandé au MFP (si disponible). Pour afficher la liste des modes d'impression disponibles, imprimez une page de configuration. Reportez-vous à la section <a href="#">Pages d'informations</a> .
<b>PIN incorrect. Saisissez à nouveau le code PIN.</b>	Le code PIN entré est incorrect.	Retapez le code PIN.
<b>Réinsérez le bac de sortie.</b>	Le bac de sortie standard s'est déconnecté lorsque le MFP a été mis sous tension, ou le	Mettez le MFP hors tension. Si vous utilisez le bac d'empilement/agrafeuse ou la trieuse

**Tableau 16-1** Messages du panneau de commande (suite)

Message du panneau de commande	Description	Action recommandée
	câble sur le module bac d'empilement/agrafeuse ou la trieuse à 3 bacs n'est pas relié au MFP.	3 bacs, assurez-vous que le câble est relié au MFP. Réinstallez le bac de sortie, puis mettez le MFP sous tension. Observez le voyant sur le périphérique de sortie. Si le voyant clignote ou est orange, reportez-vous au chapitre Résolution de problèmes, dans ce document.
<b>Réinstallez périphérique de sortie</b>	Le périphérique de sortie a été retiré ou n'est pas connecté.	Assurez-vous que le bac de sortie, la trieuse à 3 bacs ou le module bac d'empilement/agrafeuse est correctement installé sur le MFP.
<b>Remp. consommables</b>	Si le périphérique est configuré pour s'arrêter lorsque qu'une ou plusieurs cartouches d'impression sont vides, ce message s'affiche.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Remplacez les cartouches vides.</li> <li>2. Si le message persiste, contactez l'assistance HP à l'adresse <a href="http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp">http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp</a>.</li> </ol>
<b>REPLACEZ DIMM &lt;X&gt; ECHEC TEST MEMOIRE</b>	Le DIMM répertorié ne fonctionne pas correctement et doit être remplacé.	Remplacez le DIMM.
<b>Remplacez la cartouche &lt;couleur&gt;</b>	La durée de vie de la cartouche d'impression identifiée est arrivée à expiration. L'impression peut continuer.	Remplacez la cartouche couleur spécifiée.
<b>Remplacez le kit de fusion</b>	La durée de vie de l'unité de fusion arrive à expiration. L'impression peut continuer.	<p>Remplacez le kit de fusion.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ouvrez le couvercle droit.</li> <li>2. Utilisez la poignée verte pour ouvrir l'unité de fusion.</li> <li>3. Saisissez les poignées violettes sur l'unité de fusion.</li> <li>4. Retirez l'ancienne unité de fusion du MFP.</li> <li>5. Installez la nouvelle unité de fusion.</li> <li>6. Fermez le couvercle supérieur.</li> </ol>
<b>Remplacez le kit de transfert</b>	L'unité de transfert a expiré. L'impression peut continuer, mais la qualité d'impression peut toutefois être affectée.	<p>Remplacez le kit transfert.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ouvrez le couvercle droit.</li> <li>2. Abaissez l'unité de transfert en tirant vers le bas la poignée verte située au-dessus de l'unité.</li> <li>3. Abaissez les petits loquets bleus situés de chaque côté de la partie inférieure de l'unité de transfert et sortez l'unité du MFP.</li> <li>4. Installez la nouvelle unité de transfert.</li> <li>5. Fermez le couvercle droit.</li> </ol>
<b>Remplacez les consommables - Ignorer activé</b>	Le MFP est configuré pour continuer à imprimer même lorsqu'une cartouche d'impression a atteint la fin de sa durée de vie.	Dans l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur <b>Etat des consommables</b> puis sur l'onglet <b>Consommables</b> afin de voir quels sont les

**Tableau 16-1** Messages du panneau de commande (suite)

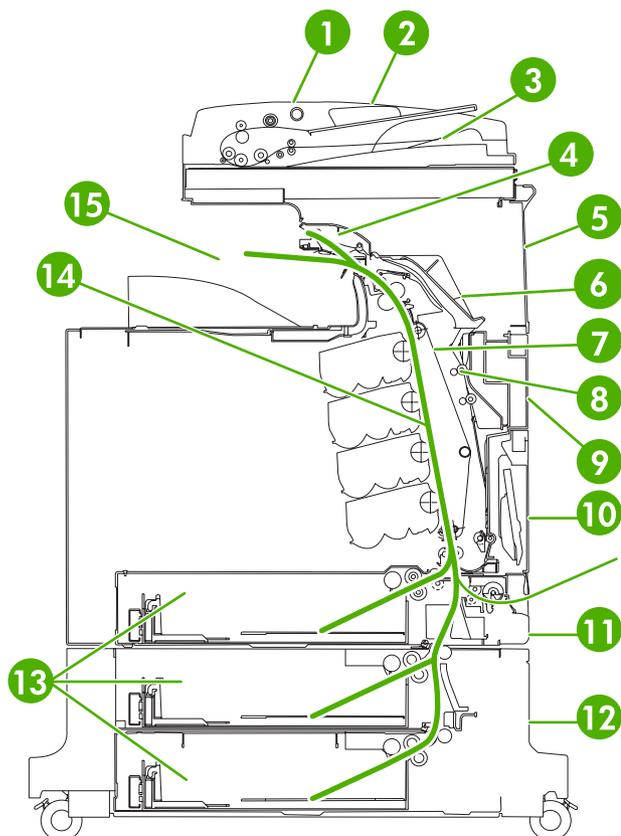
Message du panneau de commande	Description	Action recommandée
		consommables épuisés. Remplacez la cartouche d'impression nécessaire.
<b>Remplacez les consommables - Noir</b>	Un ou des consommables de couleurs sont épuisés et l'élément de menu <b>Couleur épuisée</b> est défini avec la valeur <b>Contin. auto. noir</b> .	Aucune action utilisateur n'est requise pour que l'impression se poursuive. L'impression se poursuit en noir.
<b>Retirez au moins une cartouche d'impression</b>	Le MFP exécute une désactivation de vérification de cartouche ou un test de composant et le composant sélectionné est le moteur de cartouche.	Retirez une cartouche d'impression.
<b>Retirez cartouche d'agrafes</b>	L'agrafeuse est vide.	Remplacez la cartouche d'agrafes.
<b>Retirez cartouche d'agrafes</b>	Remplacez la cartouche d'agrafes.	<b>1.</b> Remplacez la cartouche d'agrafes.
<b>Retirez toutes les cartouches d'impression</b>	Le MFP exécute un test de composant et le composant sélectionné est COURROIE UNIQUEMENT.	Retirez toutes les cartouches d'impression.
<b>Rotation moteur &lt;couleur&gt;</b>	Un test de composant est en cours ; le composant sélectionné est le moteur de cartouche <couleur>.	Appuyez sur <b>Arrêter</b> lorsque vous êtes prêt à interrompre ce test.
<b>Rotation moteur - Appuyez sur ARRETER pour quitter</b>	Le MFP exécute un test de composant et le composant sélectionné est un moteur.	Appuyez sur <b>Arrêter</b> lorsque vous êtes prêt à interrompre ce test.
<b>TROP DE PAGES DANS LA TACHE A AGRAFER</b>	L'agrafeuse peut contenir au maximum 30 pages.	Vous devez agraffer manuellement les tâches d'impression de plus de 30 pages.
<b>Type différent dans bac &lt;XX&gt;</b>	Le bac spécifié contient un type de support ne correspondant pas au type configuré.	Le bac spécifié ne sera pas utilisé tant que ce problème demeurera. L'impression peut continuer à partir d'autres bacs.
<b>Vérifier périphérique de sortie</b>	Une erreur s'est produite avec le périphérique de sortie.	Retirez et réinstallez le périphérique de sortie.

## Bourrages

Reportez-vous à cette illustration pour dégager le papier coincé dans l'imprimante. Pour obtenir des instructions sur cette procédure, reportez-vous à la section [Bourrages](#).



**Remarque** Toutes les zones du MFP susceptibles d'être ouvertes afin d'éliminer des bourrages sont équipées de poignées vertes.



**Figure 16-1** Emplacements des bourrages papier

1	Capot d'accès du bac BAA
2	Bac d'entrée du BAA
3	Bac de sortie du BAA
4	Capot de l'unité d'impression recto verso
5	Porte supérieure droite
6	Capot de l'unité de fusion
7	Unité de transfert
8	Chemin d'impression recto verso
9	Porte centrale droite
10	Bac 1 (bac multifonction)
11	Tiroir sous le bac 1

12	Porte inférieure droite
13	Bacs 2, 3 et 4
14	Circuit papier
15	Zone de sortie du papier

## Récupération après bourrage

Ce MFP propose la fonctionnalité de récupération après un bourrage, laquelle permet de réimprimer automatiquement les pages coincées. Vous disposez des options suivantes :

- **Auto** — Le MFP essaie de réimprimer les pages coincées.
- **Inactif** — Le MFP n'essaie pas de réimprimer les pages coincées.



**Remarque** Au cours du processus de récupération, il est possible que le MFP réimprime plusieurs bonnes pages qui avaient été imprimées avant le bourrage. Veillez à bien retirer les pages en double.

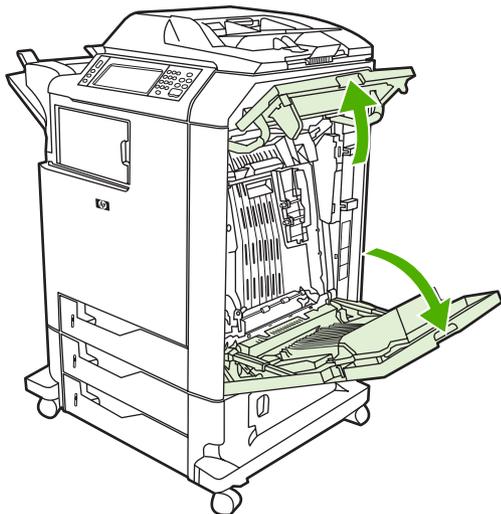
Pour accélérer l'impression et augmenter les ressources de mémoire, vous pouvez désactiver la fonctionnalité de récupération. Dans ce cas, les pages affectées par un bourrage papier ne seront pas réimprimées.

### Désactivation de la récupération après un bourrage papier

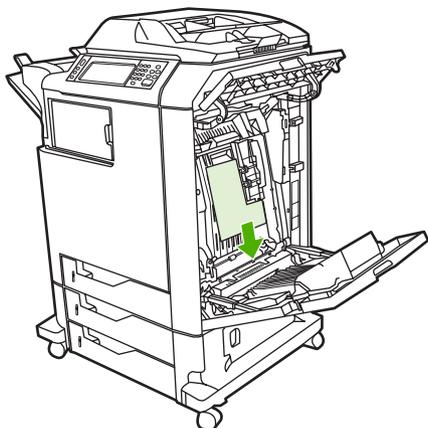
1. Recherchez et appuyez sur **Administration**.
2. Appuyez sur **Comportement du périphérique**.
3. Appuyez sur **Avertissement/Mauvais comportement**.
4. Appuyez sur **Récup après brge**.
5. Appuyez sur **Inactif**.
6. Appuyez sur **Enregistrer**.

## Elimination des bourrages derrière les capots droits

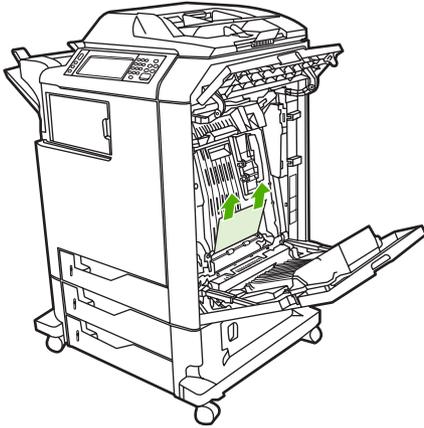
1. En utilisant les poignées, ouvrez les capots droits du MFP.



2. Si un support est présent dans la zone supérieure, saisissez-le aux coins et tirez vers le bas.

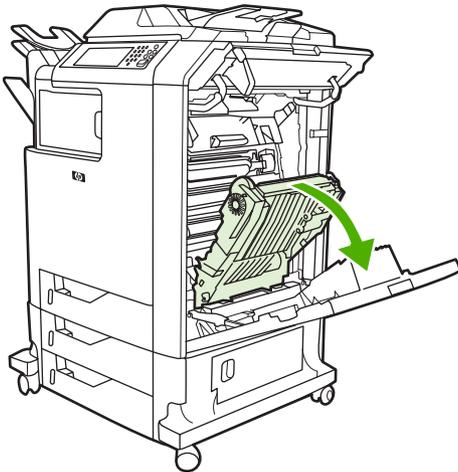


3. Si un support est présent dans la zone inférieure, saisissez-le aux coins et tirez vers le haut.

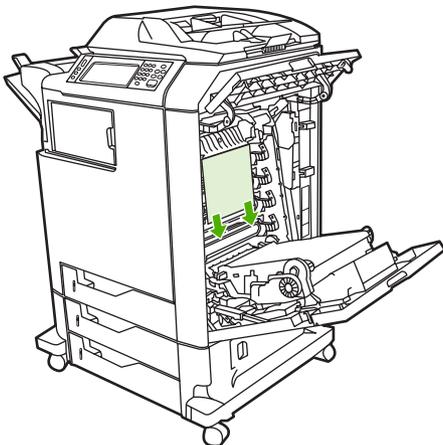


**Remarque** Si aucun support ne se trouve dans ces emplacements, passez à l'étape suivante.

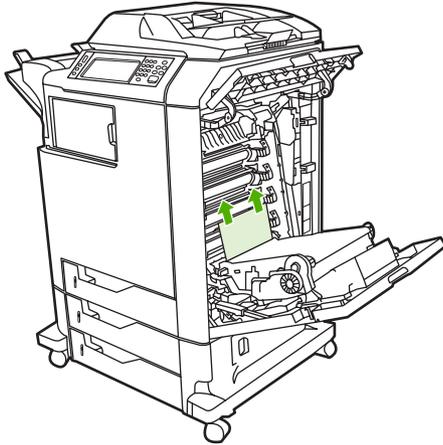
4. Saisissez la poignée verte sur l'unité de transfert et tirez-la vers le bas pour ouvrir.



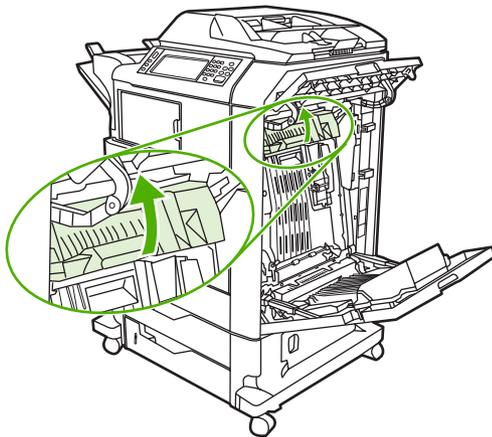
5. Si un support est présent dans la zone supérieure, saisissez-le aux coins et tirez vers le bas.



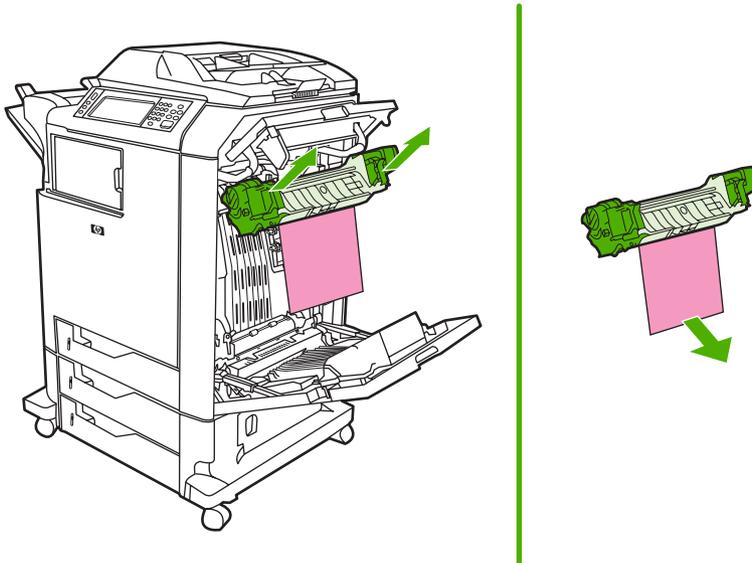
6. Si un support est présent dans la zone inférieure, saisissez-le aux coins et tirez vers le haut.



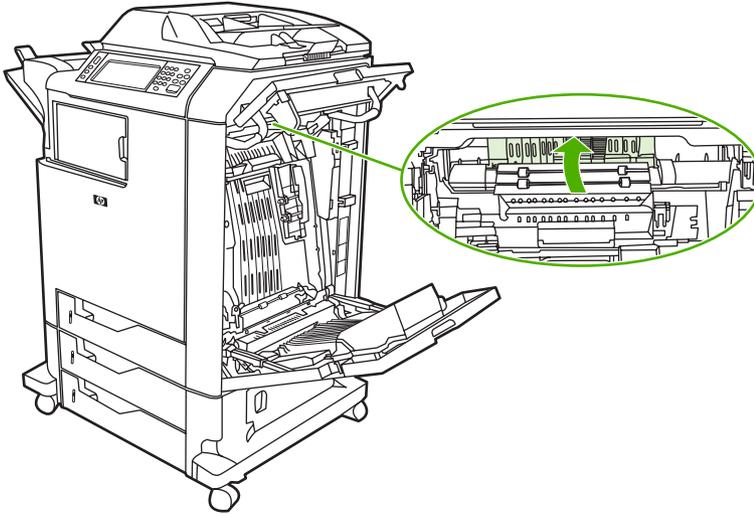
7. Levez la poignée verte du capot de l'unité de fusion pour l'ouvrir.



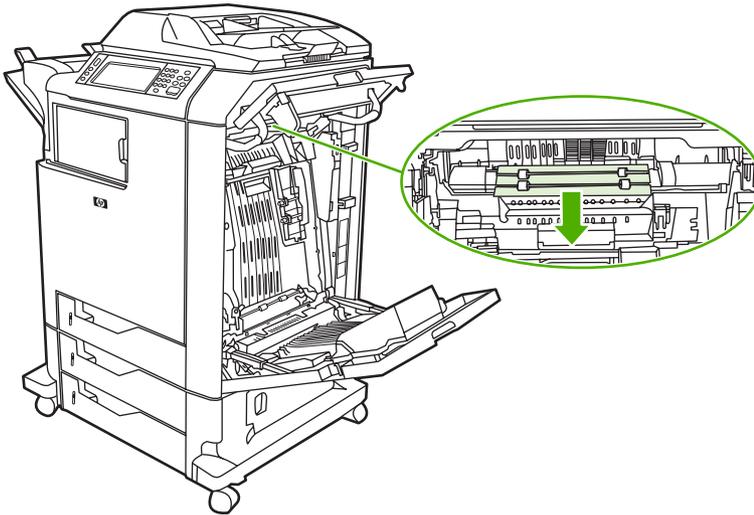
8. Saisissez les poignées violettes et tirez sur l'unité de fusion pour la sortir. Retirez tout papier.



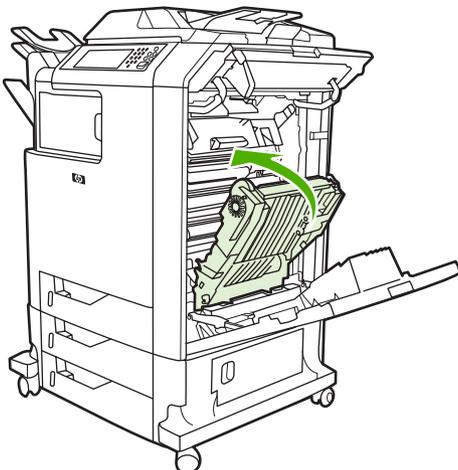
9. Levez la poignée verte du capot de l'unité d'impression recto verso pour l'ouvrir.



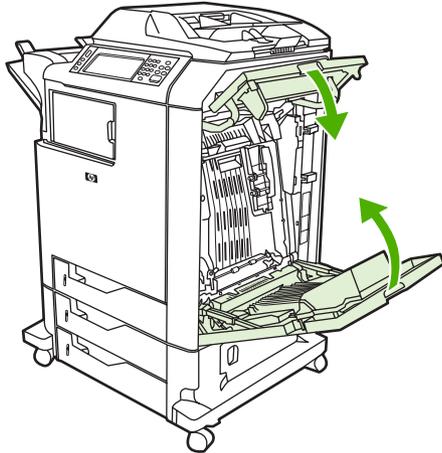
10. Retirez le papier coincé.



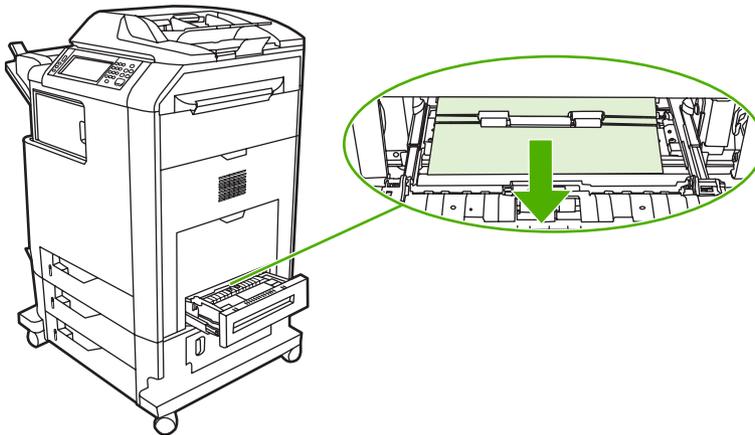
11. Fermez l'unité de transfert.



12. Refermez les capots droits du MFP.

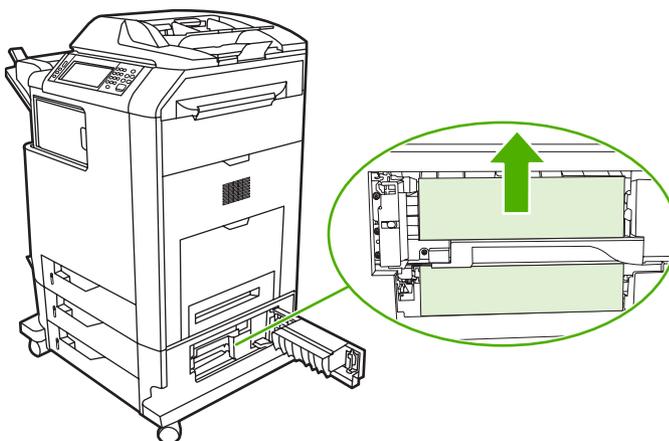


13. Si le bouchage n'a pas été éliminé, ouvrez le tiroir situé sous le bac 1 et retirez le papier coincé.



14. Fermez le tiroir.

15. Si le bouchage n'a toujours pas été éliminé, ouvrez la porte d'accès inférieure et retirez le papier coincé.



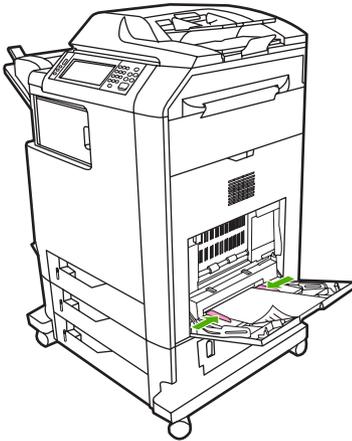
16. Fermez la porte d'accès inférieure. Si le bouchage a été éliminé, la tâche d'impression reprend.
17. Dans le cas contraire et si vous imprimez à partir du bac 1, reportez-vous à la section [Suppression des bouchages dans le bac 2, 3 ou 4](#).

## Suppression des bouchages dans le bac 1



**Remarque** Si la feuille de protection ne s'éjecte pas correctement lors de l'installation de l'imprimante, procédez comme suit pour éliminer le bouchage.

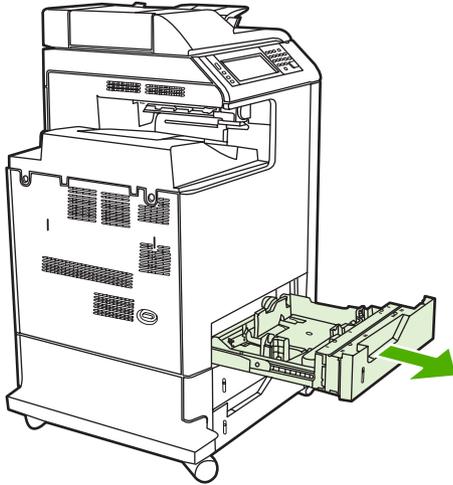
1. Effectuez la procédure de la section [Élimination des bouchages derrière les capots droits](#).
2. Retirez le support chargé.
3. Retirez tout le papier coincé du bac.
4. Réinstallez le support.
5. Assurez-vous que le support est correctement mis en place et qu'il ne dépasse pas les repères de remplissage.
6. Confirmez que les guides sont correctement positionnés.



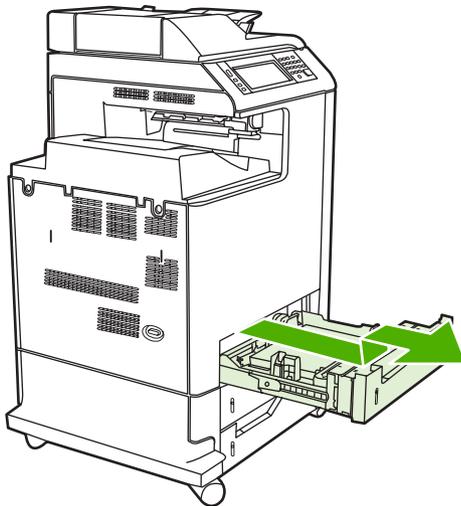
## Suppression des bouchages dans le bac 2, 3 ou 4

1. Effectuez la procédure de la section [Élimination des bouchages derrière les capots droits](#).

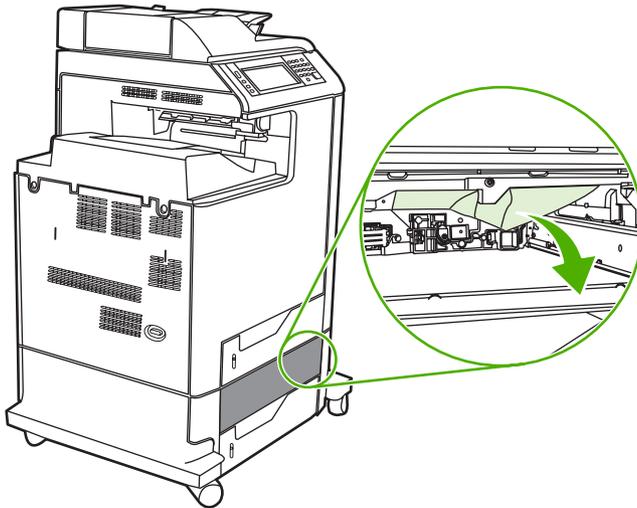
- Sortez le bac indiqué en le faisant glisser et retirez le papier coincé.



- Fermez le bac. Si le bouchage a été éliminé, la tâche d'impression reprend.
- Dans le cas contraire, soulevez le bac et retirez-le du MFP. Le schéma suivant montre comment retirer le bac 2.



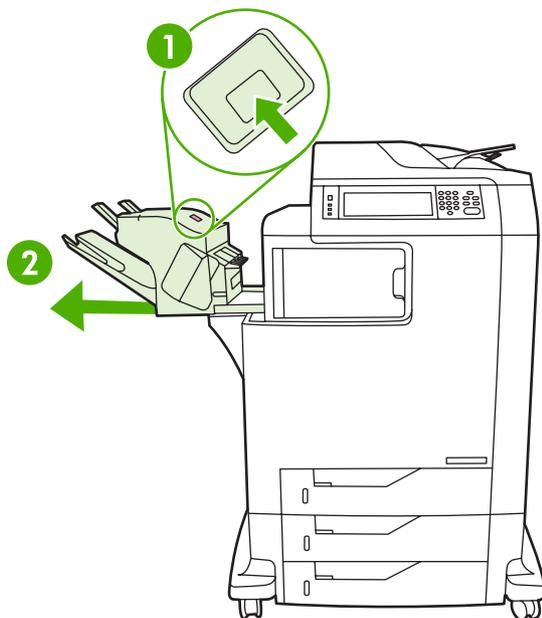
5. Retirez le papier coincé derrière le bac. Le schéma qui suit montre un bourrage papier possible derrière le bac 2. Retirez les bourrages des bacs 3 et 4 en procédant de la même manière.



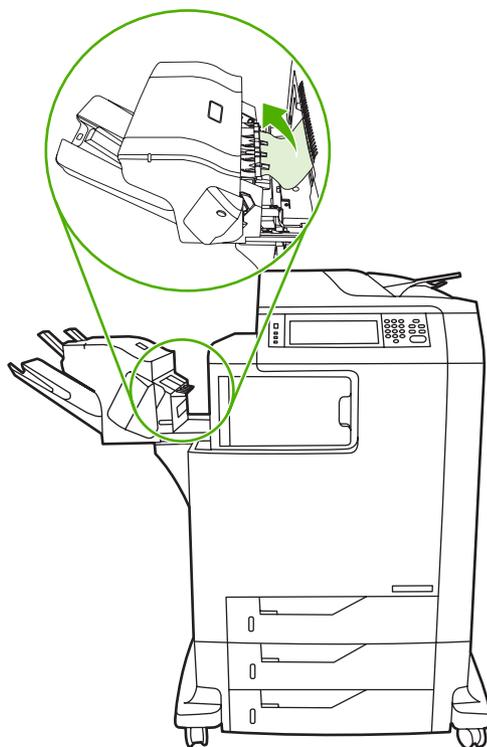
6. Insérez le bac à papier.

## Suppression de brouillages dans le bac d'empilement/l'agrafeuse

1. Appuyez sur le levier de déverrouillage sur le dessus du module bac d'empilement/agrafeuse.
2. Sortez le bac d'empilement/agrafeuse en le faisant glisser.



3. Retirez tout support se trouvant entre le bac d'empilement/agrafeuse et le MFP.



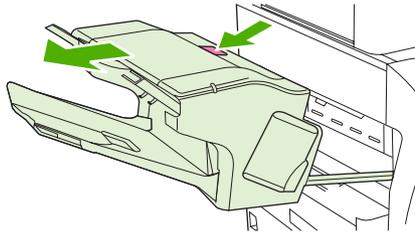
4. Si le brouillage n'a pas été éliminé, reportez-vous à la section [Suppression de brouillages dans le pont d'accessoire de sortie](#).

Pour éliminer les brouillages d'agrafes, reportez-vous à la section [Suppression des brouillages d'agrafes](#).

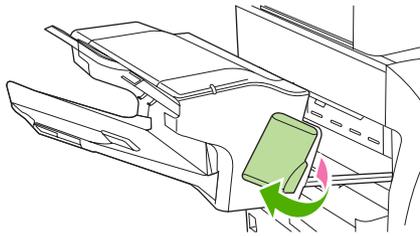
## Suppression des brouillages d'agrafes

Il arrive que des agrafes se coincent dans le module bac d'empilement/agrafeuse. Si les tâches ne sont pas correctement agrafées voire pas agrafées du tout, procédez comme suit pour remédier au problème.

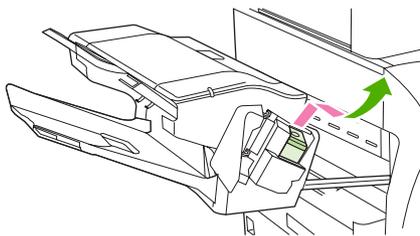
1. Mettez le MFP hors tension.
2. Appuyez sur le bouton de déverrouillage sur le dessus du module bac d'empilement/agrafeuse. Retirez le module bac d'empilement/agrafeuse du MFP.



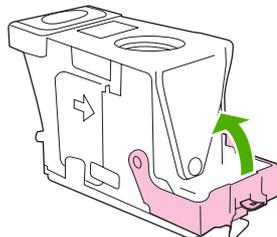
3. Ouvrez le couvercle de la cartouche d'agrafes.



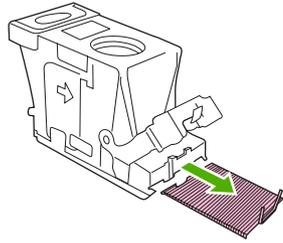
4. Pour retirer la cartouche d'agrafes, tirez sur la poignée verte vers le haut et retirez la cartouche d'agrafes.



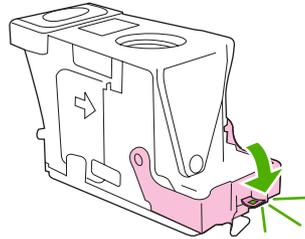
5. Soulevez le levier situé à l'arrière de la cartouche d'agrafes.



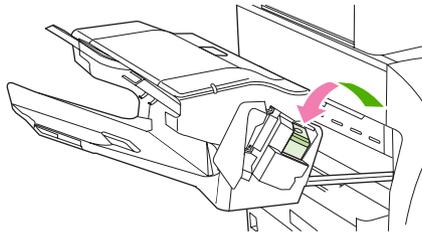
6. Retirez les agrafes qui dépassent de la cartouche d'agrafes.



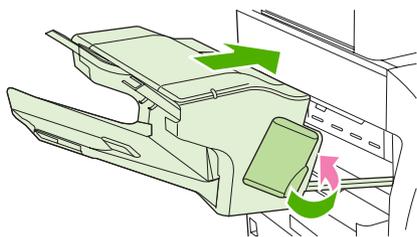
7. Abaissez le levier situé à l'arrière de la cartouche d'agrafes. Vérifiez qu'il est bien en place.



8. Replacez la cartouche d'agrafes dans le support de la cartouche d'agrafes, puis appuyez sur la poignée verte jusqu'à ce qu'elle soit en place.



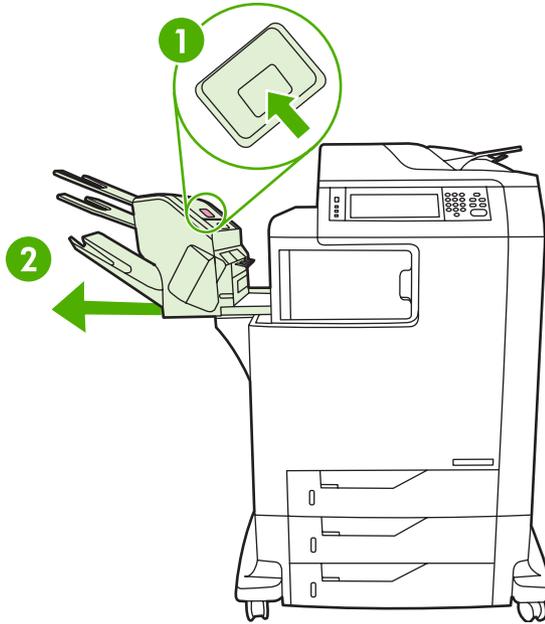
9. Fermez le couvercle de la cartouche d'agrafes, puis faites glisser le module bac d'empilement/agrafeuse dans le MFP.



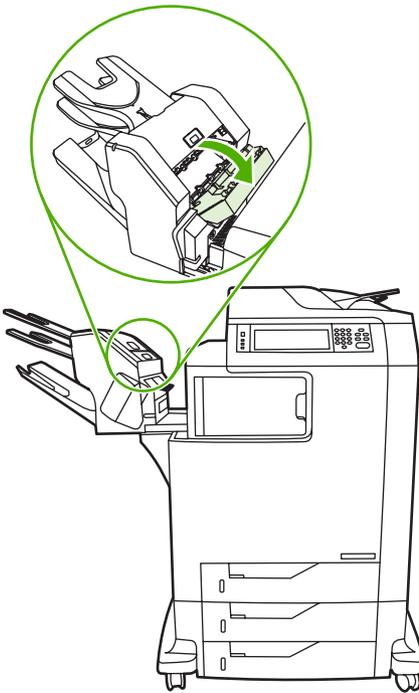
## Suppression de bourrages dans la trieuse 3 bacs

1. Appuyez sur le bouton de déverrouillage sur le dessus de la trieuse 3 bacs.

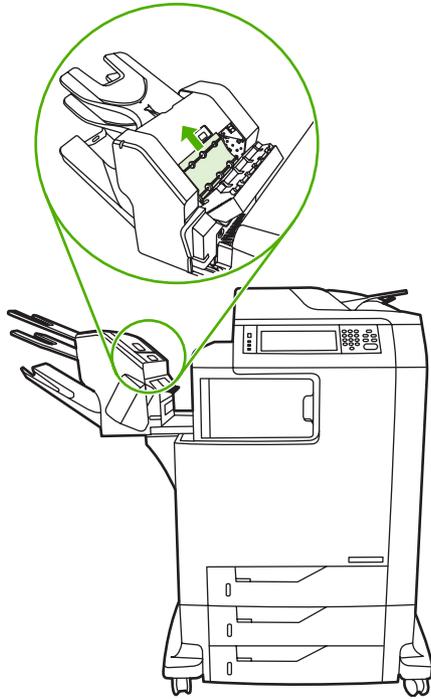
- Sortez la trieuse 3 bacs du MFP en la faisant glisser.



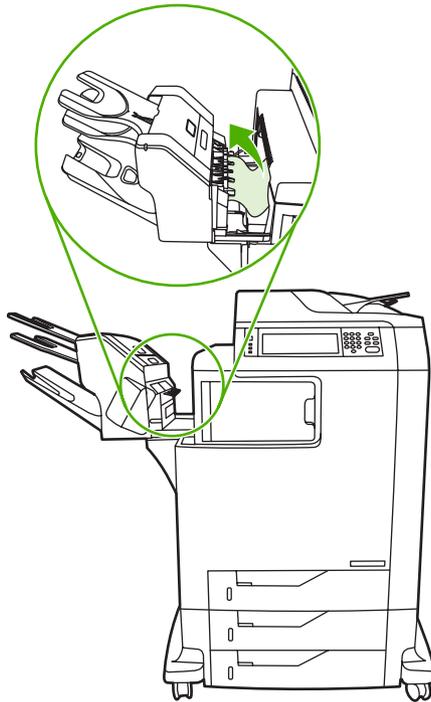
- Ouvrez le couvercle sur le dessus de la trieuse 3 bacs.



4. Retirez tout support qui se trouve sous le couvercle.



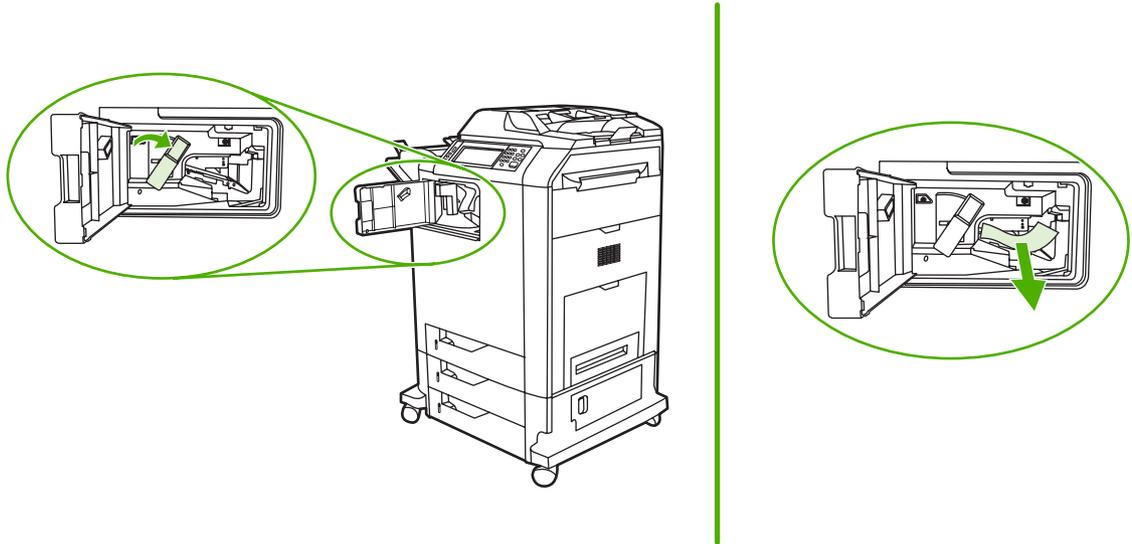
5. Fermez la porte et retirez tout support se trouvant entre le MFP et la trieuse 3 bacs.



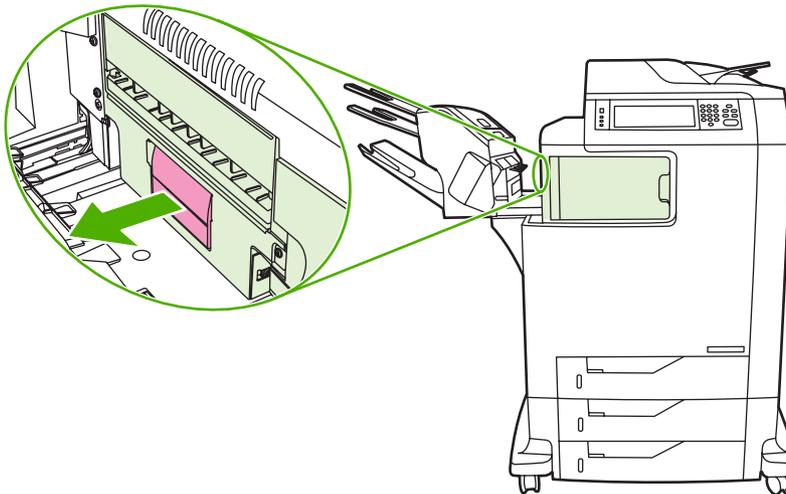
## Suppression de brouillages dans le pont d'accessoire de sortie

Si une trieuse 3 bacs ou un bac d'empilement/agrafeuse sont installés sur le MFP, procédez comme suit pour éliminer le brouillage du pont d'accessoire de sortie.

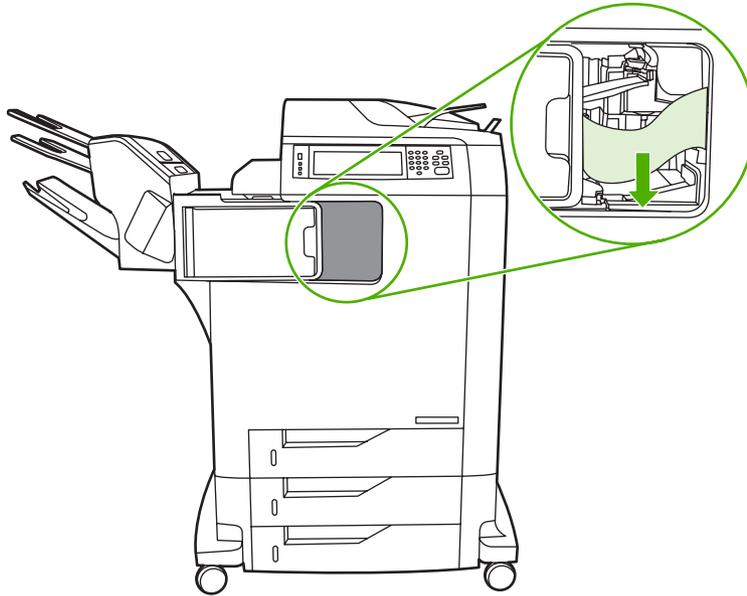
1. Ouvrez le capot d'accès au pont d'accessoire de sortie.
2. Abaissez le levier vert, retirez tout support se trouvant à l'intérieur du pont d'accessoire de sortie, puis relevez le levier vert.



3. Fermez le capot d'accès au pont d'accessoire de sortie.
4. Si le brouillage n'est toujours pas éliminé, saisissez la poignée du pont d'accessoire de sortie, puis glissez ce dernier hors du MFP.



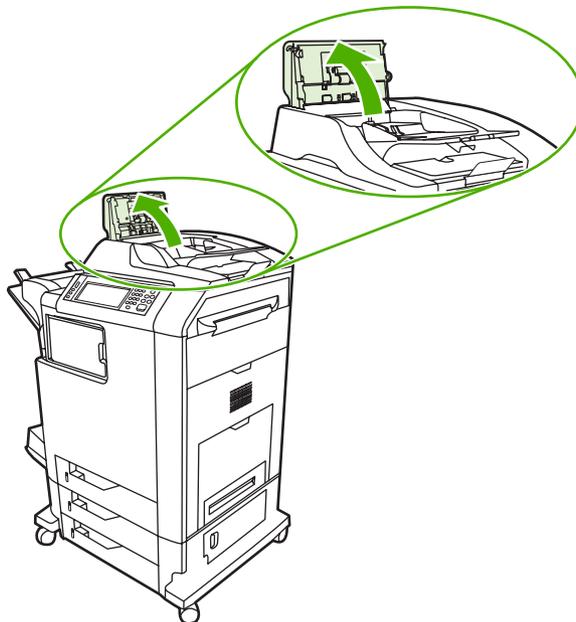
5. Regardez si du papier ne se trouve pas sur le dessus du pont d'accessoire de sortie.



6. Replacez le pont d'accessoire de sortie dans le MFP.
7. Replacez la trieuse 3 bacs ou le bac d'empilement/agrafeuse dans le MFP en la faisant glisser.

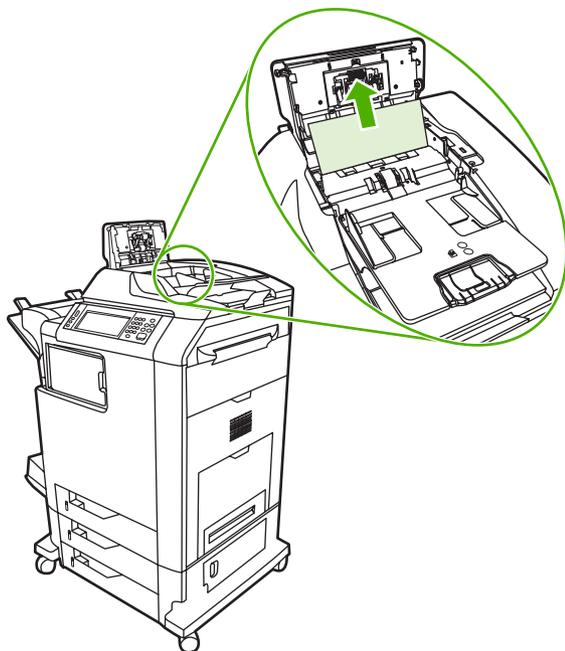
## Suppression des brouillages dans le BAA

1. Ouvrez le couvercle du bac BAA.

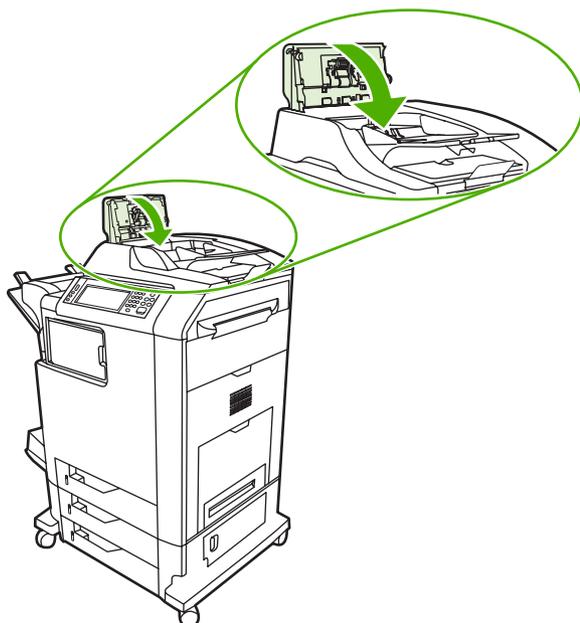


**Remarque** Une feuille plastique est placée sur la courroie de transfert électrostatique afin de la protéger pendant l'expédition. Lorsque vous allumez le MFP pour la première fois, la feuille plastique est éjectée dans le bac de sortie.

2. Retirez tout support coincé.



3. Fermez le capot BAA.



# Problèmes de gestion des supports

Utilisez uniquement les supports conformes aux spécifications indiquées dans le *Guide de support d'impression HP LaserJet*.

## L'imprimante envoie plusieurs feuilles en même temps

### L'imprimante envoie plusieurs feuilles en même temps

Cause	Solution
Le bac d'alimentation est trop plein.	Retirez le support en trop du bac d'alimentation.
Les feuilles du support d'impression collent les unes aux autres.	Retirez le support, courbez-le, faites-le pivoter de 180 degrés ou retournez-le, puis rechargez-le dans le bac.   <b>Remarque</b> Ne ventilez pas le support sous peine de créer de l'électricité statique, ce qui pourrait faire coller les feuilles du support.
Le support n'est pas conforme aux spécifications de ce MFP.	Utilisez uniquement des supports conformes aux spécifications de support HP pour ce MFP.
Les bacs ne sont pas correctement réglés.	Assurez-vous que le guide de longueur arrière du support indique la longueur du support utilisé.

## Le format de page utilisé par l'imprimante n'est pas correct

### Le format de page utilisé par l'imprimante n'est pas correct

Cause	Solution
Le format de support chargé dans le bac d'alimentation est incorrect.	Chargez un support de format correct dans le bac.
Le format du support sélectionné dans le programme ou le pilote d'imprimante n'est pas correct.	Vérifiez que les paramètres du logiciel ou du pilote d'imprimante sont corrects, dans la mesure où ceux-ci sont prioritaires sur ceux du pilote d'imprimante et du panneau de commande, et que les paramètres du pilote d'imprimante sont prioritaires sur ceux du panneau de commande. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section <a href="#">Sélection du pilote d'imprimante approprié</a> .
Le format du support du bac 1 sélectionné dans le panneau de commande du MFP n'est pas correct.	A partir du panneau de commande, sélectionnez le format de support correct pour le bac 1.
Le format du support n'est pas correctement configuré pour le bac d'alimentation.	Imprimez une page de configuration ou utilisez le panneau de commande pour déterminer le format de support pour lequel le bac est configuré.
Les guides du bac ne sont pas contre le papier.	Vérifiez que les guides arrière et de largeur de support touchent le papier.

## L'imprimante tire du papier d'un bac incorrect

### L'imprimante tire du papier d'un bac incorrect

Cause	Solution
Vous utilisez un pilote d'une imprimante différente. Informations complémentaires	Utilisez un pilote pour cette imprimante.
Le bac spécifié est vide.	Chargez le support dans le bac spécifié.
Le comportement du bac demandé est défini sur <b>Première</b> dans le sous-menu <b>Comportement bac</b> du menu <b>Comportement du périphérique</b> .	Modifiez le paramètre sur <b>Exclusivement</b> .
Le format du support n'est pas correctement configuré pour le bac d'alimentation.	Imprimez une page de configuration ou utilisez le panneau de commande pour déterminer le format de support pour lequel le bac est configuré.
Les guides du bac ne sont pas contre le papier.	Vérifiez que les guides touchent le papier.

## Le support n'est pas automatiquement alimenté

### Le support n'est pas automatiquement alimenté

Cause	Solution
L'alimentation manuelle est sélectionnée dans le programme.	Chargez le bac 1 de support ou, si le support s'y trouve déjà, appuyez sur <b>OK</b> .
Aucun support de format correct n'est chargé.	Chargez un support de format correct.
Le bac d'alimentation est vide.	Chargez le support dans le bac d'alimentation.
Le support affecté par un bourrage précédent n'a pas été complètement ôté.	Ouvrez le MFP et retirez le support coincé dans le chemin d'impression. Inspectez soigneusement la zone de fusion.
Le format du support n'est pas correctement configuré pour le bac d'alimentation.	Imprimez une page de configuration ou utilisez le panneau de commande pour déterminer le format de support pour lequel le bac est configuré.
Les guides du bac ne sont pas contre le papier.	Vérifiez que les guides arrière et de largeur de support touchent le papier.

## Le support n'est pas alimenté à partir du bac 2, 3 ou 4

### Le support n'est pas alimenté à partir du bac 2, 3 ou 4

Cause	Solution
Aucun support de format correct n'est chargé.	Chargez un support de format correct.
Le bac d'alimentation est vide.	Chargez le support dans le bac d'alimentation.
Le format du support du bac d'alimentation sélectionné dans le panneau de commande du MFP n'est pas correct.	Sur le panneau de commande du MFP, sélectionnez le type correct du support chargé dans le bac.
Le support affecté par un bourrage précédent n'a pas été complètement ôté.	Ouvrez le MFP et retirez le support coincé dans le chemin d'impression. Inspectez soigneusement la zone de fusion.

### Le support n'est pas alimenté à partir du bac 2, 3 ou 4

Cause	Solution
Aucun des bacs facultatifs n'apparaît comme une option de bac d'alimentation.	Les bacs facultatifs sont uniquement signalés comme disponibles s'ils sont installés. Assurez-vous que les bacs facultatifs sont correctement installés. Assurez-vous que le pilote d'imprimante a été configuré pour reconnaître les bacs facultatifs.
Un bac facultatif est mal installé.	Imprimez une page de configuration pour vous assurer que le bac facultatif est installé. Si ce n'est pas le cas, assurez-vous que le bac est correctement attaché au MFP.
Le format du support n'est pas correctement configuré pour le bac d'alimentation.	Imprimez une page de configuration ou utilisez le panneau de commande pour déterminer le format de support pour lequel le bac est configuré.
Les guides du bac ne sont pas contre le papier.	Vérifiez que les guides touchent le papier.

## Les transparents ou le papier glacé ne sont pas alimentés

### Les transparents ou le papier glacé ne sont pas alimentés

Cause	Solution
Un format de support correct n'est pas spécifié dans l'application ou le pilote d'imprimante.	Vérifiez qu'un format de support correct est sélectionné dans l'application ou le pilote d'imprimante.
Le bac d'alimentation est trop plein.	Retirez le support en trop du bac d'alimentation. Ne chargez pas plus de 200 feuilles de papier glacé ou de film glacé, ou plus de 100 transparents, dans le bac 2, 3 ou 4. Ne dépassez pas la hauteur de pile maximum du bac 1.
Le support dans un autre bac d'alimentation est du même format que les transparents et le MFP utilise l'autre bac par défaut.	Assurez-vous que le bac d'alimentation contenant les transparents ou le papier glacé est sélectionné dans le programme ou le pilote d'imprimante. Utilisez le panneau de commande du MFP pour configurer le bac sur le type de support chargé.
Le bac contenant les transparents ou le papier glacé n'est pas correctement configuré sur le type.	Assurez-vous que le bac d'alimentation contenant les transparents ou le papier glacé est sélectionné dans le programme ou le pilote d'imprimante. Utilisez le panneau de commande du MFP pour configurer le bac sur le type de support chargé.
Le transparent ou le papier glacé peut ne pas respecter les spécifications de support pris en charge.	Utilisez uniquement des supports conformes aux spécifications de support HP pour ce MFP.

## Les enveloppes se coincent ou ne sont pas alimentées dans le MFP

### Les enveloppes se coincent ou ne sont pas alimentées dans le MFP

Cause	Solution
Les enveloppes sont chargées dans un bac non pris en charge. Seul le bac 1 peut recevoir des enveloppes.	Chargez les enveloppes dans le bac 1.
Les enveloppes sont enroulées ou abîmées.	Utilisez d'autres enveloppes. Stockez les enveloppes en milieu contrôlé.

### Les enveloppes se coincent ou ne sont pas alimentées dans le MFP

Cause	Solution
Les enveloppes collent car la teneur en humidité est trop élevée.	Utilisez d'autres enveloppes. Stockez les enveloppes en milieu contrôlé.
L'orientation des enveloppes est incorrecte.	Assurez-vous que les enveloppes sont correctement chargées.
Ce MFP ne prend pas en charge les enveloppes utilisées.	Reportez-vous au <i>guide de support d'impression HP LaserJet</i> .
Le bac 1 est configuré pour un format différent de celui des enveloppes.	Configurez le format du bac 1 sur celui des enveloppes.

## L'impression est enroulée ou froissée

### L'impression est enroulée ou froissée

Cause	Solution
Le support n'est pas conforme aux spécifications de ce MFP.	Utilisez uniquement des supports conformes aux spécifications de support HP pour ce MFP.
Le support est endommagé ou en mauvais état.	Otez le support du bac d'alimentation et chargez-en un en bon état.
L'imprimante fonctionne dans un environnement excessivement humide.	Assurez-vous que l'environnement d'impression est conforme aux spécifications d'humidité.
Vous imprimez de grandes zones de couleur unie.	Les grandes zones de couleur unie peuvent entraîner l'enroulement excessif du support. Utilisez un motif différent.
Le support utilisé n'a pas été stocké correctement et peut avoir absorbé de l'humidité.	Retirez le support et remplacez-le par un support provenant d'un emballage en bon état et qui n'a pas été ouvert.
Les bords du support sont mal coupés.	Retirez le support, courbez-le, faites-le pivoter de 180 degrés ou retournez-le, puis rechargez-le dans le bac. Ne ventilez pas le support. Si le problème persiste, remplacez le support.
Le type de support spécifique n'était pas configuré pour le bac ou sélectionné dans le logiciel.	Configurez le logiciel pour le support (consultez la documentation du logiciel). Configurez le bac pour le support. Reportez-vous à la section <a href="#">Chargement de papier et de supports d'impression</a> .

## L'imprimante ne permet pas l'impression recto verso ou l'effectue de manière incorrecte

### L'imprimante ne permet pas l'impression recto verso ou l'effectue de manière incorrecte

Cause	Solution
Vous essayez d'imprimer en recto verso sur un support non pris en charge.	Vérifiez que le support est pris en charge pour l'impression recto verso.
Le pilote d'imprimante n'est pas configuré pour l'impression recto verso.	Configurez le pilote d'imprimante pour activer l'impression recto verso.
La première page est imprimée au dos de formulaires préimprimés ou de papier à en-tête.	Chargez les formulaires préimprimés ou le papier à en-tête dans le bac 1, l'en-tête ou le côté imprimé vers le haut et le

**L'imprimante ne permet pas l'impression recto verso ou l'effectue de manière incorrecte**

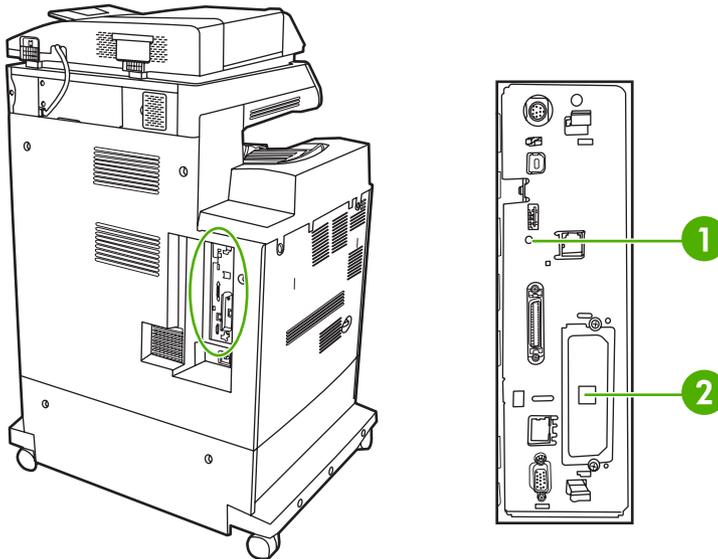
Cause	Solution
	bord inférieur de la page en premier dans le MFP. Pour les bacs 2, 3 et 4, chargez ces supports face imprimée vers le bas et le bord supérieur de la page vers l'arrière du MFP.

# Explication des voyants de la trieuse à 3 bacs et du bac d'empilement/de l'agrafeuse

Voyant	Explication et solution
<b>Vert fixe</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• L'accessoire est sous tension et prêt.</li><li>• Il reste peu d'agrafes dans l'agrafeuse. Le message <b>Peu d'agrafes dans l'agrafeuse</b> s'affiche à l'écran du panneau de commande. Il reste moins de 20 agrafes dans la cartouche d'agrafes. Remplacez la cartouche d'agrafes.</li><li>• Le nombre de pages du travail dépasse la limite de 30 pages pour l'agrafage. Le message <b>TROP DE PAGES DANS LA TACHE A AGRAFER</b> apparaît à l'écran du panneau de commande du MFP. Vous devez agraffer manuellement les tâches d'impression de plus de 30 pages.</li></ul>
<b>Orange fixe</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• L'accessoire subit un dysfonctionnement matériel. Le message <b>66.X.X ECHEC PERIPHERIQUE DE SORTIE</b> s'affiche à l'écran du panneau de commande.</li></ul>
<b>Orange clignotant</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Un bourrage d'agrafes s'est produit dans l'accessoire. Le message <b>Bourrage agrafeuse</b> s'affiche à l'écran du panneau de commande.</li><li>• Un bourrage papier est présent dans l'accessoire ou une feuille doit être sortie de l'unité, même si la feuille n'est pas coincée. Le message <b>13.XX.YY BOURRAGE DANS BAC DE SORTIE SUPERIEUR</b> s'affiche à l'écran du panneau de commande.</li><li>• Le bac est plein. Le message <b>Bac réceptacle plein</b> s'affiche à l'écran du panneau de commande.</li><li>• L'agrafeuse est à cours d'agrafes. Le message <b>Remplacez cartouche d'agrafes</b> s'affiche à l'écran du panneau de commande.</li><li>• La trappe d'accès aux bourrages est ouverte. Le message <b>Circuit papier ouvert</b> s'affiche à l'écran du panneau de commande.</li><li>• L'agrafeuse est ouverte. Le message <b>Circuit papier ouvert</b> s'affiche à l'écran du panneau de commande. Assurez-vous que couvercle de la cartouche d'agrafes est complètement fermé.</li><li>• Le micrologiciel est corrompu. Le message <b>Microlog. corrompu dans accessoire ext.</b> s'affiche à l'écran du panneau de commande.</li></ul>
<b>Inactif</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Le MFP est peut-être en mode Veille. Appuyez sur l'un des boutons du panneau de commande.</li><li>• L'accessoire n'est pas alimenté en courant. Mettez le MFP hors tension. Vérifiez que l'accessoire est correctement installé et connecté au MFP (aucun espace ne doit exister entre eux). Mettez le MFP sous tension.</li><li>• L'accessoire a peut-être été débranché et rebranché alors que le MFP était sous tension. Le message <b>Réinstallez périphérique de sortie</b> s'affiche à l'écran du panneau de commande. Rebranchez le câble sur l'accessoire.</li><li>• La tâche est peut-être bloquée entre le MFP et l'accessoire. Le message <b>Traitement\nen cours...</b> s'affiche à l'écran du panneau de commande. Mettez le MFP hors tension, puis remettez-le sous tension.</li></ul>

# Explication des voyants sur le formateur

Les trois voyants du formateur indiquent que le MFP fonctionne correctement.



1	Voyant de détection
2	Voyants HP Jetdirect (uniquement si HP Jetdirect est installé)

## Voyants HP Jetdirect

Le serveur d'impression HP Jetdirect intégré a deux voyants. Le voyant jaune indique une activité réseau et le voyant vert indique l'état de la liaison. Le voyant jaune clignotant indique un trafic réseau. Si le voyant vert est éteint, la liaison n'a pas été établie.

En cas d'échec de liaison, vérifiez tous les câbles de connexion. Par ailleurs, vous pouvez tenter de configurer manuellement les paramètres de connexion sur le serveur d'impression intégré à l'aide des menus du panneau de commande du MFP.

1. Recherchez et appuyez sur **Administration**.
2. Appuyez sur **Configuration initiale**.
3. Appuyez sur **Réseau et E/S**.
4. Appuyez sur **Jetdirect intégré** ou **EIO <X> Jetdirect**.
5. Appuyez sur **Vitesse de liaison**.
6. Sélectionnez la vitesse de liaison appropriée.
7. Appuyez sur **Enregistrer**.

## Voyant de détection

Le voyant de détection indique que le formateur fonctionne correctement. Pendant que le MFP s'initialise après l'avoir mis sous tension, le voyant clignote rapidement, puis s'éteint. Lorsque l'initialisation du MFP est terminée, le voyant de détection clignote, puis s'éteint.

Si le voyant de détection des collisions est éteint, le formateur a peut-être un problème. Contactez un prestataire de services ou un bureau d'assistance agréé HP. Reportez-vous au prospectus d'assistance HP ou visitez le site Web <http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp>.

# Correction des problèmes de qualité d'impression et de copie

Cette section définit les problèmes de qualité d'impression et les solutions correspondantes. Bien souvent, les problèmes de qualité d'impression peuvent être facilement corrigés en s'assurant que la maintenance du MFP est correctement effectuée, en utilisant des supports qui répondent aux spécifications HP ou en exécutant une page de nettoyage.

## Problèmes de qualité d'impression associés au support

Certains problèmes de qualité d'impression proviennent de l'utilisation d'un support inapproprié.

- Utilisez un papier conforme aux spécifications de papier HP.
- La surface du support est trop lisse. Utilisez un support conforme aux spécifications de papier HP.
- Le paramètre de pilote d'imprimante est peut-être incorrect. Assurez-vous d'avoir sélectionné le paramètre de pilote approprié au papier utilisé.
- La définition du mode d'impression est peut-être incorrecte, ou le papier n'est peut-être pas conforme aux spécifications recommandées.
- Les transparents que vous utilisez ne sont pas conçus pour une adhésion appropriée du toner. Utilisez uniquement des transparents destinés aux imprimantes HP Color LaserJet.
- Le contenu d'humidité du papier est inégal, trop élevé ou trop faible. Utilisez un papier provenant d'une autre source ou d'une rame de papier encore intouchée.
- Certaines parties du papier rejettent le toner. Utilisez un papier provenant d'une autre source ou d'une rame de papier encore intouchée.
- L'en-tête que vous utilisez est imprimé sur un papier rugueux. Choisissez un papier xérographique plus lisse. Si votre problème est résolu, consultez l'imprimeur de votre papier à en-tête pour vous assurer que le papier est conforme aux spécifications de ce MFP.

## Problèmes d'impression des couleurs

### Erreur de la couleur de l'impression

Tableau 16-2 Impression en noir et non en couleur

Cause et solution	
Cause	Solution
Le mode <b>Couleur</b> n'est pas sélectionné dans le programme ou le pilote d'imprimante.	Sélectionnez le mode <b>Couleur</b> plutôt que le mode <b>Niveaux de gris</b> ou <b>Monochrome</b> dans le programme ou le pilote d'imprimante.
Vous n'avez pas sélectionné le pilote d'imprimante approprié dans votre logiciel.	Sélectionnez le pilote d'imprimante qui convient.
Aucune couleur ne s'imprime sur la page de configuration.	Contactez votre représentant des services de maintenance.

## Teinte incorrecte

Tableau 16-3 Teinte incorrecte

Cause et solution	
Cause	Solution
Le support n'est pas conforme aux spécifications de ce MFP.	Utilisez un support conforme aux spécifications de support HP.
Le MFP fonctionne dans des conditions d'humidité excessive.	Assurez-vous que l'environnement du MFP est conforme aux spécifications d'humidité.

## Couleur manquante

Tableau 16-4 Couleur manquante

Cause et solution	
Cause	Solution
Cartouche d'impression HP défectueuse.	Remplacez la cartouche.
Une cartouche non-HP est peut-être installée.	Assurez-vous d'utiliser une cartouche d'impression d'origine HP.

## Erreur de cartouche

Tableau 16-5 Couleurs non homogènes après installation d'une cartouche d'impression

Cause et solution	
Cause	Solution
Le niveau d'une autre cartouche d'impression peut être faible.	Vérifiez l'indicateur de niveau des fournitures sur le panneau de commande ou imprimez une page d'état des fournitures.
Des cartouches d'impression peuvent être incorrectement installées.	Vérifiez que chaque cartouche est correctement installée.
Une cartouche non-HP est peut-être installée.	Assurez-vous d'utiliser une cartouche d'impression d'origine HP.

## Erreur de correspondance des couleurs

Tableau 16-6 Les couleurs imprimées diffèrent des couleurs d'écran

Cause et solution	
Cause	Solution
Les couleurs extrêmement claires à l'écran ne s'impriment pas.	Le logiciel interprète peut-être les couleurs extrêmement claires en tant que blanc. Dans ce cas, évitez de les utiliser.
Les couleurs extrêmement foncées à l'écran s'impriment en noir.	Le logiciel interprète peut-être les couleurs extrêmement foncées en tant que noir. Dans ce cas, évitez de les utiliser.
Les couleurs sur l'écran de l'ordinateur diffèrent de la sortie du MFP.	Sous l'onglet <b>Contrôle des couleurs</b> du pilote d'imprimante, sélectionnez <b>Correspondance écran</b> .

## Tableau 16-6 Les couleurs imprimées diffèrent des couleurs d'écran (suite)

### Cause et solution

Cause	Solution
	 <b>Remarque</b> Plusieurs facteurs peuvent influencer la possibilité de faire correspondre les couleurs imprimées à celles à l'écran. Ces facteurs comprennent les supports, l'éclairage ambiant, les logiciels, les palettes de système d'exploitation, les moniteurs, ainsi que les cartes vidéo et les pilotes.

## Défauts des transparents

Les transparents pour rétroprojection peuvent afficher tout problème de qualité pouvant survenir sur tout autre type de support, ainsi que des défauts spécifiques aux transparents. De plus, les transparents étant souples lorsqu'ils passent dans le chemin d'impression, ils peuvent être marqués par les composants de gestion du papier.



**Remarque** Laissez les transparents refroidir pendant au moins 30 secondes avant de les manipuler.

- Sous l'onglet **Papier** du pilote d'imprimante, sélectionnez **Transparent** comme type de support. En outre, assurez-vous que le bac est correctement configuré pour les transparents.
- Vérifiez si les transparents sont conformes aux spécifications de ce MFP.
- Manipulez les transparents par les bords. De la graisse naturelle de la peau sur la surface des transparents peut provoquer des taches et des bavures.
- De petites zones sombres aléatoires sur le bord inférieur des pages remplies peuvent être provoquées par les transparents collés ensemble dans le bac de sortie. Imprimez le travail par lots plus petits.
- Les couleurs sélectionnées ne sont pas satisfaisantes une fois imprimées. Sélectionnez des couleurs différentes dans le logiciel ou le pilote d'imprimante.
- Si vous employez un rétroprojecteur réflecteur, utilisez un rétroprojecteur standard.

## Problèmes de qualité d'impression associés à l'environnement

Le MFP fonctionne dans des conditions trop humides ou trop sèches. Assurez-vous que l'environnement d'impression est conforme aux spécifications. Consultez la section [Caractéristiques d'environnement](#).

## Problèmes de qualité d'impression associés aux bourrages

- Assurez-vous de dégager tout support coincé dans le circuit papier.
- Un bourrage s'est récemment produit dans le MFP. Imprimez deux ou trois pages pour nettoyer le MFP.
- Le support ne passe pas dans l'unité de fusion, ce qui entraîne l'apparition de défauts d'image sur les documents suivants. Imprimez deux ou trois pages pour nettoyer le MFP. Toutefois, si le problème persiste, reportez-vous à la section suivante.

## Pages de résolution des problèmes de qualité d'impression

Les pages de résolution des problèmes de qualité d'impression fournissent des informations sur divers aspects du MFP qui affectent la qualité de l'impression.

1. Recherchez et appuyez sur **Administration**.
2. Recherchez et appuyez sur **Dépannage**.
3. Appuyez sur **Vérification qualité impression**.
4. Appuyez sur **Impression**.

Le message **Printing... PQ troubleshooting** apparaît sur l'affichage jusqu'à la fin de l'impression des informations de dépannage relatives à la qualité d'impression. Une fois les pages de dépannage de qualité d'impression imprimées, le MFP revient à l'état **Ready**.

Les informations de dépannage incluent une page pour chaque couleur (noir, magenta, cyan et jaune), des statistiques de MFP relatives à la qualité d'impression, des instructions sur l'interprétation des informations, ainsi que des procédures destinées à résoudre des problèmes de qualité d'impression.

Si le suivi des procédures recommandées par les pages de résolution des problèmes de qualité d'impression ne permet pas d'améliorer la qualité d'impression, consultez l'adresse suivante : <http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp>.

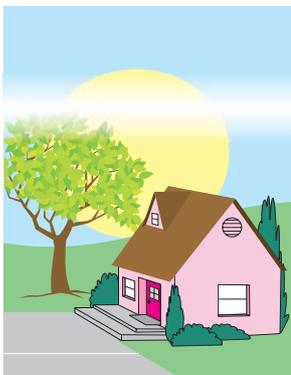
## Outil de dépannage relatif à la qualité d'impression

L'outil de dépannage relatif à la qualité d'impression vous aide à identifier et à résoudre les problèmes de qualité d'impression du MFP HP Color LaserJet CM4730. Il inclut des solutions pour de nombreux problèmes de qualité d'impression, en utilisant des images standard pour fournir un environnement de diagnostic courant. Il est conçu pour proposer des instructions détaillées intuitives pour l'impression de pages de dépannage utilisées pour isoler les problèmes de qualité d'impression et fournir des solutions possibles.

Pour obtenir l'outil de dépannage relatif à la qualité d'impression, accédez à l'URL suivante : <http://www.hp.com/go/printquality/ljcm4730mfp>

## Exemples de défauts d'impression

### Rayures ou lignes horizontales



**Description du défaut**

Des lignes ou des rayures horizontales apparaissent sur la page ?

**Causes possibles**

Le périphérique doit être nettoyé. L'environnement d'exploitation ou le support utilisé ne sont pas conformes aux spécifications HP.

**Dépannage et suggestions**

1. Assurez-vous que les spécifications relatives à l'environnement de fonctionnement du périphérique sont respectées.
2. Imprimez les pages de dépannage de qualité d'impression et suivez la procédure de diagnostic figurant sur la première page pour essayer d'isoler le défaut d'un composant spécifique.

## Alignement incorrect des couleurs



### Description du défaut

Les couleurs ne s'affichent pas dans la zone correcte de la page.

### Causes possibles

Le périphérique doit être étalonné.

### Dépannage et suggestions

Étalonnez le MFP.

## Lignes verticales



### Description du défaut

Des lignes verticales apparaissent sur la page.

### Causes possibles

Le périphérique doit être nettoyé. L'environnement d'exploitation ou le support utilisé ne sont pas conformes aux spécifications HP.

### Dépannage et suggestions

1. Assurez-vous que les spécifications relatives à l'environnement de fonctionnement du périphérique sont respectées.
2. Imprimez les pages de dépannage de qualité d'impression et suivez la procédure de diagnostic figurant sur la première page pour essayer d'isoler le défaut d'un composant spécifique.

## Défauts répétitifs



### Description du défaut

Un défaut s'affiche à intervalles réguliers sur la page.

### Causes possibles

Le périphérique doit être nettoyé. L'environnement d'exploitation ou le support utilisé ne sont pas conformes aux spécifications HP.

### Dépannage et suggestions

1. Assurez-vous que les spécifications relatives à l'environnement de fonctionnement du périphérique sont respectées.
2. Imprimez les pages de dépannage de qualité d'impression et suivez la procédure de diagnostic figurant sur la première page pour essayer d'isoler le défaut d'un composant spécifique.

## Toutes les couleurs sont fades



### Description du défaut

Toutes les couleurs sont fades à un ou plusieurs endroits de la page.

### Causes possibles

Le périphérique doit être étalonné. L'environnement d'exploitation ou le support utilisé ne sont pas conformes aux spécifications HP.

### Dépannage et suggestions

1. Etalonnez le MFP.
2. Assurez-vous que les spécifications relatives à l'environnement de fonctionnement du périphérique sont respectées.

## Une couleur est fade



### Description du défaut

Une couleur est fade à un ou plusieurs endroits de la page.

### Causes possibles

Le périphérique doit être étalonné. L'environnement d'exploitation ou le support utilisé ne sont pas conformes aux spécifications HP.

### Dépannage et suggestions

1. Assurez-vous que les spécifications relatives à l'environnement de fonctionnement du périphérique sont respectées.
2. Etalonnez le MFP.
3. Imprimez les pages de dépannage de qualité d'impression et suivez la procédure de diagnostic figurant sur la première page pour essayer d'isoler le défaut d'un composant spécifique.

## Empreintes et entailles du support



### Description du défaut

Des empreintes et des entailles du support apparaissent sur la page.

### Causes possibles

L'environnement d'exploitation ou le support utilisé ne sont pas conformes aux spécifications HP. Les entailles ou les froissures viennent de la manipulation.

### Dépannage et suggestions

1. Assurez-vous que les spécifications relatives à l'environnement de fonctionnement du périphérique sont respectées.
2. Assurez-vous que le support utilisé ne présente pas de froissures ou d'entailles et qu'il n'est pas contaminé par des empreintes visibles ou toute autre substance étrangère.
3. Imprimez les pages de dépannage de qualité d'impression et suivez la procédure de diagnostic figurant sur la première page pour essayer d'isoler le défaut d'un composant spécifique.

## Encre non fixée



### Description du défaut

L'encre se détache de la page.

### Causes possibles

L'environnement d'exploitation ou le support utilisé ne sont pas conformes aux spécifications HP.

### Dépannage et suggestions

1. Assurez-vous que les spécifications relatives à l'environnement de fonctionnement du périphérique sont respectées.
2. Vérifiez que le type et la qualité du support utilisé correspondent aux spécifications HP.
3. Assurez-vous que le type et le format du support pour le bac sont correctement définis dans le panneau de commande pour le support utilisé.
4. Assurez-vous que le support est correctement chargé et que les guides de format touchent les bords de la pile de supports.
5. Assurez-vous que le support utilisé ne présente pas de froissures ou d'entailles et qu'il n'est pas contaminé par des empreintes visibles ou toute autre substance étrangère.

## Taches de toner



### **Description du défaut**

Le toner tache la page.

### **Causes possibles**

Le support utilisé n'est pas conforme aux spécifications HP.

### **Dépannage et suggestions**

Vérifiez que le type et la qualité du support utilisé correspondent aux spécifications HP.

## Zones blanches sur la page



### Description du défaut

Des zones blanches (vides) apparaissent sur la page.

### Causes possibles

L'environnement d'exploitation ou le support utilisé ne sont pas conformes aux spécifications HP.

### Dépannage et suggestions

1. Assurez-vous que les spécifications relatives à l'environnement de fonctionnement du périphérique sont respectées.
2. Vérifiez que le type et la qualité du support utilisé correspondent aux spécifications HP.
3. Assurez-vous que le support utilisé ne présente pas de froissures ou d'entailles et qu'il n'est pas contaminé par des empreintes visibles ou toute autre substance étrangère.
4. Assurez-vous que le type et le format du support pour le bac sont correctement définis dans le panneau de commande pour le support utilisé.

## Support endommagé



### Description du défaut

Le support comporte des froissures, courbures, plissages ou déchirures.

### Causes possibles

L'environnement d'exploitation ou le support utilisé ne sont pas conformes aux spécifications HP. Les bacs ne sont pas correctement configurés ou les paramètres ne sont pas corrects pour le support utilisé. Des bourrages ne sont pas détectés.

### Dépannage et suggestions

1. Assurez-vous que les spécifications relatives à l'environnement de fonctionnement du périphérique sont respectées.
2. Vérifiez que le type et la qualité du support utilisé correspondent aux spécifications HP.
3. Assurez-vous que le support est correctement chargé.
4. Assurez-vous que le type et le format du support pour le bac sont correctement définis dans le panneau de commande pour le support utilisé.
5. Assurez-vous que le support utilisé ne présente pas de froissures ou d'entailles et qu'il n'est pas contaminé par des empreintes visibles ou toute autre substance étrangère.
6. Assurez-vous que l'unité de fusion et la courroie de transfert sont correctement installées.
7. Inspectez les zones de bourrage et retirez tout support coincé ou déchiré.

## Taches ou traînées de toner



### Description du défaut

Des taches ou des traînées de toner apparaissent sur la page.

### Causes possibles

L'environnement d'exploitation ou le support utilisé ne sont pas conformes aux spécifications HP. Les bacs ne sont pas correctement configurés ou les paramètres ne sont pas corrects pour le support utilisé. Des bourrages ne sont pas détectés.

### Dépannage et suggestions

1. Assurez-vous que les spécifications relatives à l'environnement de fonctionnement du périphérique sont respectées.
2. Vérifiez que le type et la qualité du support utilisé correspondent aux spécifications HP.
3. Assurez-vous que le type et le format du support pour le bac sont correctement définis dans le panneau de commande pour le support utilisé.
4. Etalonnez le MFP.
5. Imprimez les pages de dépannage de qualité d'impression et suivez la procédure de diagnostic figurant sur la première page pour essayer d'isoler le défaut d'un composant spécifique.

## Page inclinée, étirée ou excentrée



### Description du défaut

L'image est inclinée, étirée ou excentrée sur la page.

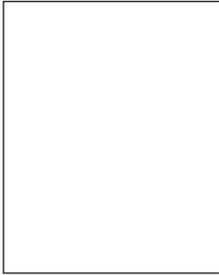
### Causes possibles

L'environnement d'exploitation ou le support utilisé ne sont pas conformes aux spécifications HP. Le support n'est pas correctement chargé.

### Dépannage et suggestions

1. Assurez-vous que les spécifications relatives à l'environnement de fonctionnement du périphérique sont respectées.
2. Vérifiez que le type et la qualité du support utilisé correspondent aux spécifications HP.
3. Assurez-vous que le support est correctement chargé.
4. Dans le cas de problèmes d'inclinaison de page, retirez la pile de supports et faites-la pivoter de 180 degrés.
5. Assurez-vous que l'unité de fusion et la courroie de transfert sont correctement installées.
6. Inspectez les zones de bourrage et retirez tout support coincé ou déchiré.
7. Si l'impression a lieu à partir du bac multifonction, assurez-vous que les guides latéraux sont correctement réglés.

## Page blanche



### Description du défaut

La page imprimée est blanche.

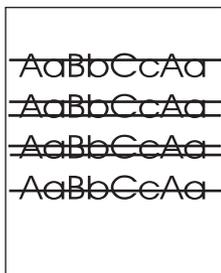
### Causes possibles

La page n'a pas été correctement insérée dans le BAA. Le tampon de séparation du BAA ne fonctionne pas correctement.

### Dépannage et suggestions

1. Retirez la page originale, puis réinsérez-la dans le BAA, en veillant à la positionner face recto.
2. Si plusieurs pages sont entraînées en même temps, vérifiez que le tampon de séparation ou les rouleaux ne sont pas endommagés. Si les rouleaux sont sales, nettoyez-les. Si le tampon de séparation du BAA ou les rouleaux sont usés, remplacez-les.

## Lignes horizontales



### Description du défaut

Des lignes horizontales apparaissent sur la page.

### Causes possibles

Le BAA est sale. Le papier est coincé sous la vitre ou le couvercle du scanner. La bande mylar est sale.

### Dépannage et suggestions

1. Nettoyez le BAA.
2. Assurez-vous que du papier ne se trouve pas sur la vitre du scanner ou n'est pas coincé sous le couvercle du scanner.
3. Si la bande mylar est sale ou usée, remplacez-la. Des bandes mylar de rechange se trouvent dans une enveloppe située sous le support du bac BAA blanc en vinyle. Suivez les instructions indiquées dans l'enveloppe.

## Inclinaison de la page



### Description du défaut

L'impression est inclinée sur la page.

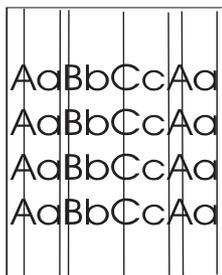
### Causes possibles

Les guides du bac BAA ne sont pas correctement ajustés. La bande mylar est détachée, pliée, mal installée ou usée. Les rouleaux du bac BAA sont sales.

### Dépannage et suggestions

1. Assurez-vous que les guides du bac d'alimentation du BAA sont réglés de sorte qu'ils soient positionnés contre les côtés de la pile de papier.
2. Si la bande mylar est détachée, pliée ou mal installée, assurez-vous qu'elle est correctement installée. Si la bande mylar est usée, remplacez-la. Des bandes mylar de rechange se trouvent dans une enveloppe située sous le support du bac BAA blanc en vinyle. Suivez les instructions indiquées dans l'enveloppe.
3. Nettoyez les rouleaux du bac BAA.
4. Si le problème persiste, étalonnez le scanner.

## Lignes verticales



### Description du défaut

Des lignes verticales apparaissent sur la page.

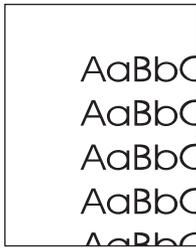
### Causes possibles

Le BAA est sale. Le papier est coincé sous la vitre ou le couvercle du scanner. La bande mylar est sale.

### Dépannage et suggestions

1. Nettoyez le BAA.
2. Assurez-vous que du papier ne se trouve pas sur la vitre du scanner ou n'est pas coincé sous le couvercle du scanner.
3. Si la bande mylar est sale ou usée, remplacez-la. Des bandes mylar de rechange se trouvent dans une enveloppe située sous le support du bac BAA blanc en vinyle. Suivez les instructions indiquées dans l'enveloppe.

## Décalage de l'image



### Description du défaut

L'image imprimée est décalée horizontalement, verticalement ou dans les deux sens.

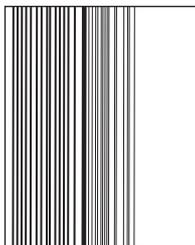
### Causes possibles

Le scanner n'est pas correctement étalonné.

### Dépannage et suggestions

Étalonnez le scanner.

## Image inattendue



### Description du défaut

La copie ne ressemble pas au document source.

### Causes possibles

Il y a un support sur la vitre à plat provenant d'une précédente tâche de copie.

### Dépannage et suggestions

Retirez le support se trouvant sur la vitre à plat.

## Étalonnage du MFP

Le MFP effectue automatiquement un étalonnage et un nettoyage à divers moments pour conserver le niveau le plus élevé de qualité d'impression. L'utilisateur peut également demander un étalonnage du MFP via le panneau de commande de celui-ci, en utilisant l'option **Étalonnage rapide** ou **Étalonnage complet** située dans le menu **Qualité d'impression > Étalonnage/nettoyage**. L'option **Étalonnage rapide** est destinée à l'étalonnage des nuances couleur D-Half. Si la densité ou les nuances de couleur semblent incorrectes, vous pouvez exécuter l'étalonnage rapide. L'étalonnage complet inclut les procédures d'étalonnage rapide ainsi que les opérations d'étalonnage de phase de tambour, d'enregistrement des plans couleur (CPR) et les procédures d'étalonnage des paramètres de copie. Si les couches couleur (cyan, magenta, jaune, noir) sur la page imprimée semblent être décalées les unes par rapport aux autres, exécutez l'option **Étalonnage complet**.

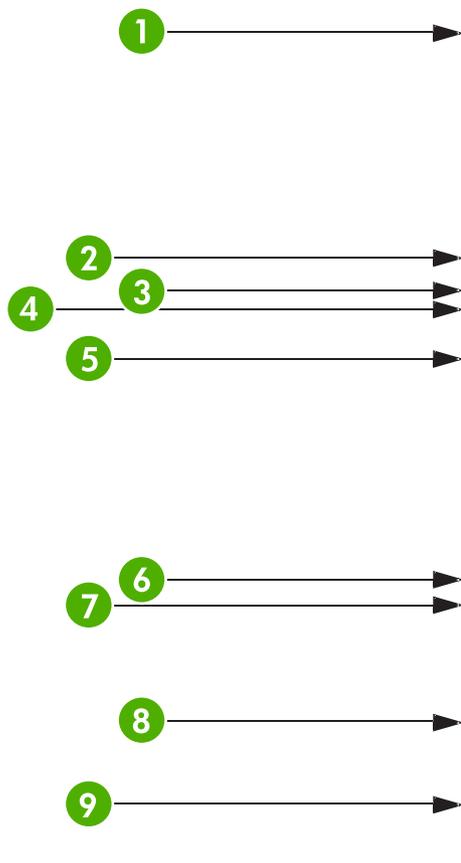
Le MFP HP Color LaserJet CM4730 comporte une nouvelle fonction permettant d'omettre l'étalonnage lorsque c'est approprié, rendant ainsi le MFP disponible plus rapidement. Par exemple, si le MFP est mis rapidement hors puis sous tension (dans les 20 secondes), l'étalonnage n'est pas requis et est omis. Le MFP passe alors à l'état Prêt en environ une minute.

Au cours de l'étalonnage et du nettoyage du MFP, celui-ci met l'impression en pause le temps d'effectuer les opérations. Pour la plupart des opérations d'étalonnage et de nettoyage, le MFP n'interrompt pas une tâche d'impression, mais attend sa fin avant de commencer ces opérations.

1. Recherchez et appuyez sur [Administration](#).
2. Recherchez et appuyez sur [Dépannage](#).
3. Appuyez sur [Étalonnage rapide](#) ou sur [Étalonnage complet](#).
4. Appuyez sur [Étalonner](#).

## Règle de défauts répétitifs

Si des défauts surviennent à intervalles réguliers sur la page, utilisez cette règle pour en déterminer la cause. Placez le haut de la règle au niveau du premier défaut. La marque en regard de la prochaine occurrence du défaut indique le composant à remplacer.



1	Première occurrence du défaut (la distance entre le haut de la page et le défaut peut varier).
2	Cartouche d'impression noire 34,3 mm
3	Cartouche d'impression ou rouleau de transfert (si le défaut ne survient que pour une seule couleur, la pièce défectueuse est la cartouche d'impression ; si le défaut survient pour toutes les couleurs, la pièce défectueuse est la courroie de transfert) (37,7 mm)
4	Cartouches d'impression cyan, magenta et jaune 38,5 mm
5	Cartouche d'impression (42,7 mm)
6	Courroie de transfert (75 mm)
7	Unité de fusion (76 mm)
8	Unité de fusion (81 mm)
9	Cartouche d'impression (94,2 mm)

Pour s'assurer que le problème provient d'une cartouche d'impression, insérez une cartouche d'un autre MFP HP Color LaserJet série CM4730 (si vous en disposez), avant d'en commander une neuve.

Si le défaut se répète à intervalles de 94 mm, essayez de remplacer la cartouche d'impression avant l'unité de fusion.

## Résolution des problèmes de télécopie

Pour obtenir de l'aide pour la résolution des problèmes de télécopie, accédez à l'adresse <http://www.hp.com/go/mfpfaxaccessory300>.

Vous pouvez aussi vous reporter aux manuels *Analog Fax Accessory 300 Fax Guide* et *Analog Fax Accessory 300 Send Fax Driver Guide*, disponibles sur le CD-ROM du logiciel du MFP.

# Résolutions des problèmes de courrier électronique

Si vous ne parvenez pas à envoyer des courriers électroniques à l'aide de la fonction d'envoi numérique, il se peut que vous deviez reconfigurer l'adresse de la passerelle SMTP ou LDAP. Imprimez une page de configuration afin d'identifier les adresses SMTP et LDAP utilisées. Reportez-vous à la section [Pages d'informations](#). Procédez comme suit pour vérifier si les adresses des passerelles SMTP et LDAP sont valides.

## Validation de l'adresse de passerelle SMTP



**Remarque** Cette procédure concerne les systèmes d'exploitation Windows.

1. Ouvrez une invite de commandes MS-DOS : cliquez sur **Démarrer, Exécuter**, puis tapez `cmd`.
2. Tapez `telnet` suivi de l'adresse de la passerelle SMTP et entrez le nombre 25, qui correspond au port sur lequel le MFP communique. Par exemple, tapez `telnet 123.123.123.123 25` où « 123.123.123.123 » correspond à l'adresse de la passerelle SMTP.
3. Appuyez sur la touche **Entrée**. Si l'adresse de la passerelle SMTP n'est *pas* correcte, la réponse contient le message `Could not open connection to the host on port 25` (Impossible d'établir la connexion avec l'hôte sur le port 25) : Echec de la connexion.
4. Si l'adresse de la passerelle SMTP n'est pas correcte, contactez l'administrateur réseau.

## Validation de l'adresse de passerelle LDAP

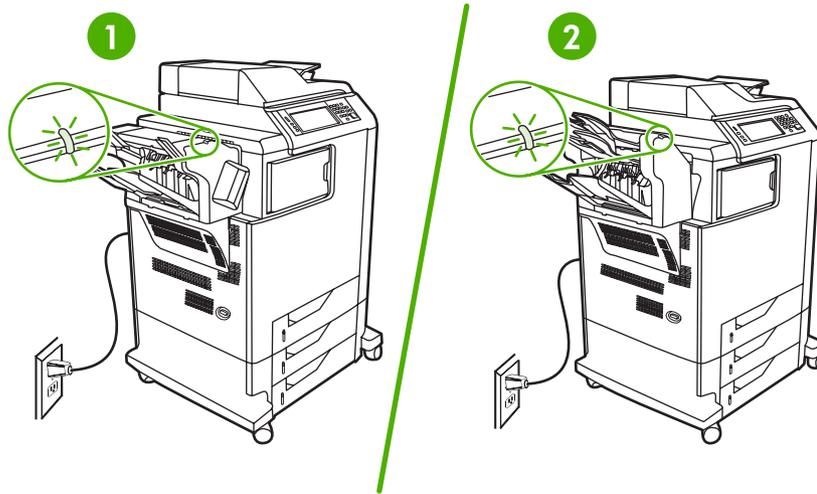


**Remarque** Cette procédure concerne les systèmes d'exploitation Windows.

1. Ouvrez Windows Explorer. Dans la barre d'adresses, tapez `LDAP://` directement suivi de l'adresse de la passerelle LDAP. Par exemple, tapez `LDAP://12.12.12.12` où 12.12.12.12 correspond à l'adresse de la passerelle LDAP.
2. Appuyez sur la touche **Entrée**. Si l'adresse de la passerelle LDAP est correcte, la boîte de dialogue **Rechercher des personnes** s'ouvre.
3. Si l'adresse de la passerelle LDAP n'est pas correcte, contactez l'administrateur réseau.

## Résolution des problèmes des accessoires de sortie

Lorsque la trieuse 3 bacs ou le module bac d'empilement/agrafeuse est correctement installé avec le pont d'accessoire de sortie, le voyant situé en haut de l'accessoire est de couleur verte. Si le voyant est éteint, de couleur orange ou clignote, un problème est survenu. Reportez-vous à la section [Explication des voyants de la trieuse à 3 bacs et du bac d'empilement/de l'agrafeuse](#). Pour plus d'informations sur l'élimination des bourrages, reportez-vous à la section [Bourrages](#).



- 
- 1 | Voyant du bac d'empilement/agrafeuse
  - 2 | Voyant de la trieuse 3 bacs
-

# Résolution des problèmes de connexion réseau

Si le MFP ne parvient pas à communiquer avec le réseau, utilisez les informations présentées dans cette section pour résoudre le problème.

## Résolution des problèmes d'impression réseau



**Remarque** HP recommande d'utiliser le CD-ROM du MFP pour installer et configurer le MFP sur un réseau.

- Assurez-vous que le câble réseau est correctement enfiché dans le connecteur RJ45 du MFP.
- Assurez-vous que le voyant de liaison sur le formateur est allumé. Consultez la section [Explication des voyants sur le formateur](#).
- Assurez-vous que la carte d'E/S est active. Imprimez une page de configuration (reportez-vous à la section [Pages d'informations](#)). Si un serveur d'impression HP JetDirect est installé, l'impression d'une page de configuration entraîne celle d'une seconde page sur laquelle figurent les paramètres et l'état du réseau.



**Remarque** Le serveur d'impression HP Jetdirect prend en charge plusieurs protocoles réseau (TCP/IP, IPX/SPX, Novell NetWare, AppleTalk et DCL/LLC). Assurez-vous que les protocoles et paramètres réseau sont corrects.

Sur la page de configuration HP Jetdirect, vérifiez les éléments suivants concernant le protocole :

- Sous Configuration HP Jetdirect, l'état est « Carte E/S prête ».
- L'état du protocole est « Prêt ».
- Une adresse IP est indiquée.
- La méthode de configuration (Configuration par :) est indiquée. Contactez l'administrateur réseau si vous n'êtes pas sûr de la méthode à utiliser.
- Essayez d'imprimer le document à partir d'un autre ordinateur.
- Pour vérifier si un MFP fonctionne avec un ordinateur, utilisez un câble parallèle pour le brancher directement sur un ordinateur. Vous devrez réinstaller le logiciel d'impression. Imprimez un document à partir d'un logiciel que vous avez déjà utilisé pour imprimer sans problème. Si l'impression réussit, cela signifie qu'il existe un problème lié au réseau.
- Contactez l'administrateur réseau.

## Vérification des communications sur le réseau

Si la page de configuration HP Jetdirect indique une adresse IP définie pour le MFP, suivez cette procédure pour vous assurer que vous pouvez communiquer avec le MFP sur le réseau.

1. **Windows** : cliquez sur **Démarrer, Exécuter**, puis tapez `cmd`. Une invite de commandes MS-DOS s'ouvre :

**-ou-**

Mac : cliquez sur **Applications, Utilitaires**, puis ouvrez l'application Terminal. La fenêtre de terminal s'ouvre.

2. Tapez `ping` suivi de l'adresse IP. Par exemple, tapez `ping XXX.XXX.XXX.XXX` où `XXX.XXX.XXX.XXX` correspond à l'adresse IPv4 indiquée sur la page de configuration HP Jetdirect. Si le MFP communique sur le réseau, la réponse renvoyée est la liste des réponses issues du MFP.
3. Vérifiez que l'adresse IP n'est pas une adresse copiée sur le réseau à l'aide de la commande `arp -a` du protocole ARP (Adresse Resolution Protocol). A l'invite, tapez `arp -a`. Recherchez l'adresse IP dans la liste et comparez son adresse physique à l'adresse matérielle qui figure sur la page de configuration HP Jetdirect dans la section intitulée Configuration HP Jetdirect. Si les adresses correspondent, toutes les communications réseau sont correctes.
4. Si vous ne pouvez pas vérifier que le MFP communique sur le réseau, contactez l'administrateur réseau.

# Résolution des problèmes courants liés au Macintosh

Cette section dresse la liste des problèmes pouvant se produire avec un ordinateur utilisant Mac OS X.

**Tableau 16-7** Problèmes avec Mac OS X

## Le pilote d'imprimante n'est pas répertorié dans le Centre d'impression ou l'utilitaire de configuration de l'imprimante.

Cause	Solution
Le logiciel de l'imprimante n'a peut-être pas été installé ou a été installé de manière incorrecte.	Assurez-vous que le fichier PPD de l'imprimante se trouve bien dans le dossier suivant du disque dur : <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/&lt;lang&gt;.lproj</code> , où <code>&lt;lang&gt;</code> représente le code à deux lettres de la langue utilisée. Si nécessaire, réinstallez le logiciel. Reportez-vous au guide de mise en route pour obtenir les instructions d'installation.
Le fichier de description d'imprimante PostScript (PPD) est corrompu.	Supprimez le fichier PPD du dossier suivant du disque dur : <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/&lt;lang&gt;.lproj</code> , où <code>&lt;lang&gt;</code> représente le code à deux lettres de la langue utilisée. Réinstallez le logiciel. Reportez-vous au guide de mise en route pour obtenir les instructions d'installation.

## Le nom de l'imprimante, l'adresse IP ou le nom d'hôte Rendezvous/Bonjour ne s'affichent pas dans la liste d'imprimantes du Centre d'impression ou de l'utilitaire de configuration de l'imprimante.

Cause	Solution
L'imprimante peut ne pas être prête.	Assurez-vous que les câbles sont connectés correctement, que l'imprimante est sous tension et que le voyant Prêt est allumé. Si vous utilisez une connexion USB ou un concentrateur Ethernet, essayez de vous connecter directement à l'ordinateur ou utilisez un autre port.
Un type de connexion incorrect peut être sélectionné.	Assurez-vous que l'impression USB ou IP ou Rendezvous est sélectionnée, selon le type de connexion qui existe entre l'imprimante et l'ordinateur.
Vous utilisez un nom d'imprimante incorrect, une adresse IP inexacte ou un nom d'hôte Rendezvous/Bonjour erroné.	Imprimez une page de configuration pour vérifier le nom de l'imprimante, l'adresse IP ou le nom d'hôte Rendezvous/Bonjour. Vérifiez que le nom, l'adresse IP ou le nom d'hôte Rendezvous de la page de configuration correspond au nom de l'imprimante, à l'adresse IP et au nom d'hôte Rendezvous du Centre d'impression ou de l'utilitaire de configuration de l'imprimante.
Le câble d'interface peut être défectueux ou de mauvaise qualité.	Remplacez le câble d'interface. Vérifiez que vous utilisez un câble d'interface de bonne qualité.

## Le pilote d'imprimante ne configure pas automatiquement l'imprimante sélectionnée dans le Centre d'impression ou l'utilitaire de configuration de l'imprimante.

Cause	Solution
L'imprimante n'est peut-être pas prête.	Assurez-vous que les câbles sont connectés correctement, que l'imprimante est sous tension et que le voyant Prêt est allumé. Si vous utilisez une connexion USB ou un concentrateur Ethernet, essayez de vous connecter directement à l'ordinateur ou utilisez un autre port.
Le logiciel de l'imprimante n'a peut-être pas été installé ou a été installé de manière incorrecte.	Assurez-vous que le fichier PPD de l'imprimante se trouve bien dans le dossier suivant du disque dur : <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/&lt;lang&gt;.lproj</code> , où <code>&lt;lang&gt;</code> représente le

## Tableau 16-7 Problèmes avec Mac OS X (suite)

**Le pilote d'imprimante ne configure pas automatiquement l'imprimante sélectionnée dans le Centre d'impression ou l'utilitaire de configuration de l'imprimante.**

Cause	Solution
	code à deux lettres de la langue utilisée. Si nécessaire, réinstallez le logiciel. Reportez-vous au guide de mise en route pour obtenir les instructions d'installation.
Le fichier de description d'imprimante PostScript (PPD) est corrompu.	Supprimez le fichier PPD du dossier suivant du disque dur : Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/ <lang>.lproj, où <lang> représente le code à deux lettres de la langue utilisée. Réinstallez le logiciel. Reportez-vous au guide de mise en route pour obtenir les instructions d'installation.
Le câble d'interface peut être défectueux ou de mauvaise qualité.	Remplacez le câble d'interface. Vérifiez que vous utilisez un câble d'interface de bonne qualité.

**Une tâche d'impression n'a pas été envoyée à l'imprimante souhaitée.**

Cause	Solution
La file d'impression peut être arrêtée.	Relancez la file d'impression. Ouvrez le <b>contrôleur d'impression en attente</b> et sélectionnez <b>Lancer les tâches</b> .
L'adresse IP ou le nom de l'imprimante utilisée est incorrect. Une autre imprimante portant le même nom, la même adresse IP ou le même nom d'hôte Rendezvous peut avoir reçu la tâche d'impression.	Imprimez une page de configuration pour vérifier le nom de l'imprimante, l'adresse IP ou le nom d'hôte Rendezvous/Bonjour. Vérifiez que le nom, l'adresse IP ou le nom d'hôte Rendezvous de la page de configuration correspond au nom de l'imprimante, à l'adresse IP et au nom d'hôte Rendezvous du Centre d'impression ou de l'utilitaire de configuration de l'imprimante.

**Un fichier EPS (PostScript encapsulé) ne s'imprime pas avec les polices correctes.**

Cause	Solution
Ce problème se produit avec certains programmes.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Essayez de télécharger les polices du fichier EPS dans l'imprimante avant de lancer l'impression.</li><li>• Envoyez le fichier au format ASCII au lieu d'utiliser le codage binaire.</li></ul>

**Vous ne pouvez pas imprimer à partir d'une carte USB tierce.**

Cause	Solution
Cette erreur se produit lorsque le logiciel d'une imprimante USB n'est pas installé.	Lorsque vous ajoutez une carte USB d'un fournisseur tiers, vous pouvez avoir besoin du logiciel de prise en charge de carte adaptateur USB d'Apple. La version la plus récente de ce logiciel est disponible sur le site Web d'Apple.

## Tableau 16-7 Problèmes avec Mac OS X (suite)

Lorsque l'imprimante est connectée à l'aide d'un câble USB, elle ne s'affiche pas dans le Centre d'impression ou l'utilitaire de configuration de l'imprimante une fois que le pilote est sélectionné.

Cause	Solution
Ce problème est généré par un composant logiciel ou matériel.	<p><b>Dépannage logiciel</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Vérifiez que votre Macintosh prend en charge USB.</li><li>• Vérifiez que votre Macintosh exécute le système d'exploitation Mac OS X v10.1 ou version ultérieure.</li><li>• Assurez-vous que le logiciel USB correct d'Apple est installé sur votre Macintosh.</li></ul> <p><b>Dépannage matériel</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Vérifiez que votre imprimante est sous tension.</li><li>• Vérifiez que le câble USB est correctement connecté.</li><li>• Vérifiez que vous utilisez le câble USB haute vitesse approprié.</li><li>• Assurez-vous que vous ne disposez pas de trop de périphériques USB consommant de l'énergie dans la chaîne. Déconnectez tous les périphériques de la chaîne, puis connectez le câble directement au port USB de l'ordinateur hôte.</li><li>• Vérifiez si plus de deux concentrateurs USB non alimentés sont connectés côte à côte dans la chaîne. Déconnectez tous les périphériques de la chaîne, puis connectez le câble directement au port USB de l'ordinateur hôte.</li></ul> <p> <b>Remarque</b> Le clavier iMac est un concentrateur USB non alimenté.</p>



---

# A Fournitures et accessoires

Cette section explique comment commander des pièces, des consommables et des accessoires. N'utilisez que des pièces et accessoires conçus spécifiquement pour ce MFP.

- [Commande de pièces, accessoires et consommables](#)
- [Périphériques de sortie facultatifs](#)
- [Numéros de référence](#)

## Commande de pièces, accessoires et consommables

- [Commander directement auprès de HP](#)
- [Commander à l'aide de prestataires de services ou d'un bureau d'assistance](#)
- [Commande directe via le serveur Web intégré](#)

### Commander directement auprès de HP

Vous pouvez obtenir directement les pièces suivantes auprès de HP :

- **Pièces de remplacement.** Pour commander des pièces de remplacement aux Etats-Unis, accédez au site <http://www.hp.com/buy/parts>. En-dehors des Etats-Unis, vous pouvez commander des pièces en contactant votre centre de service certifié HP.
- **Fournitures et accessoires.** Pour commander des fournitures aux Etats-Unis, accédez au site <http://www.hp.com/go/ljsupplies>. Pour commander des fournitures dans le reste du monde, visitez le site <http://www.hp.com/ghp/buyonline.html>. Pour commander des accessoires, consultez le site <http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp>.

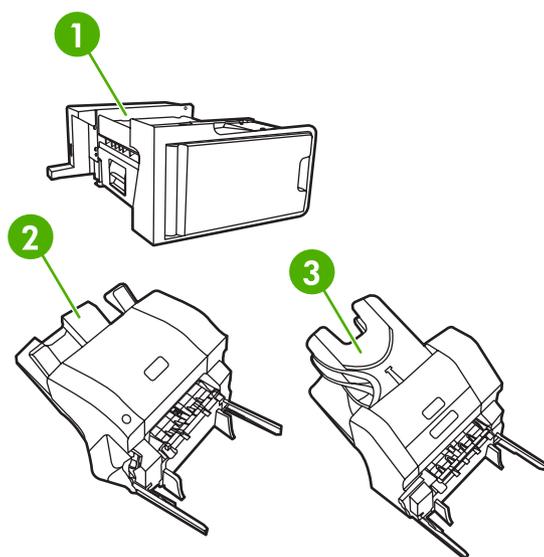
### Commander à l'aide de prestataires de services ou d'un bureau d'assistance

Pour commander une pièce ou un accessoire, contactez un prestataire de services ou un bureau d'assistance agréé HP.

### Commande directe via le serveur Web intégré

1. Dans le navigateur Web de l'ordinateur, tapez l'adresse IP du MFP. La fenêtre d'état du MFP s'affiche.
2. Dans la zone **Autres liens**, double-cliquez sur **Commander des consommables**. Vous obtenez l'URL d'un site sur lequel vous pouvez acheter des consommables. Des informations sur les fournitures accompagnées de références et sur le MFP vous sont fournies.
3. Sélectionnez les références des produits à commander et suivez les instructions à l'écran.

## Périphériques de sortie facultatifs



- |   |                             |
|---|-----------------------------|
| 1 | Pont d'accessoire de sortie |
| 2 | Bac d'empilement/agrafeuse  |
| 3 | Trieuse 3 bacs              |

### Un pont d'accessoire de sortie

Le pont d'accessoire de sortie est nécessaire si une trieuse 3 bacs ou un module bac d'empilement/agrafeuse sont installés sur le MFP. Le pont d'accessoire de sortie est une passerelle entre le MFP et le périphérique de sortie. Pour plus d'informations sur l'installation du pont d'accessoire de sortie, reportez-vous au guide d'installation fourni avec le produit.

### Trieuse 3 bacs

La trieuse 3 bacs facultative est constituée d'un bac qui comprend jusqu'à 500 feuilles et de deux bacs qui contiennent jusqu'à 100 feuilles chacun, pour une capacité totale de 700 feuilles.

La trieuse 3 bacs présente trois modes de fonctionnement :

- **Mode trieuse.** Les bacs peuvent être attribués à un utilisateur ou à un groupe d'utilisateurs. Toutes les tâches d'impression, de copie et de télécopie envoyées par un utilisateur ou un groupe d'utilisateurs attribué sont transmises au bac spécifié. Chaque utilisateur peut sélectionner le bac dans le pilote d'imprimante ou au niveau du panneau de commande.

Lorsque le bac spécifié est plein, le périphérique multifonction (MFP) arrête l'impression. L'impression ne reprend que lorsque vous videz le bac.

- **Mode bac d'empilement.** La trieuse 3 bacs peut associer les bacs de façon à constituer un bac d'empilement. Elle peut contenir jusqu'à 700 feuilles de papier de 75 g/m<sup>2</sup>. Les tâches sont d'abord envoyées vers le bac inférieur, puis vers le bac du milieu et enfin vers le bac supérieur. Les tâches d'impression qui nécessitent plus de 500 feuilles remplissent le bac inférieur et continuent de s'empiler dans les bacs du milieu et supérieur.

Lorsque les trois bacs sont pleins, le MFP arrête l'impression. L'impression ne reprend que lorsque vous retirez le papier du bac supérieur. Le MFP ne reprend pas l'impression si vous retirez le papier du bac inférieur ou du milieu avant de le retirer du bac supérieur.

Lorsque la trieuse 3 bacs est en mode bac d'empilement, vous ne pouvez pas décider de l'envoi d'une tâche vers un bac particulier.



---

**Remarque** Veillez à ne pas retirer le papier du bac supérieur pour tenter ensuite de l'y remettre. Cette opération entraîne un empilement incorrect des pages.

---

- **Mode séparateur de fonction.** Vous pouvez configurer les bacs de façon à recevoir des tâches provenant d'une fonction spécifique du MFP, telles que les tâches d'impression, de copie ou de télécopie. Par exemple, vous pouvez spécifier que toutes les tâches de copie doivent être envoyées dans le bac supérieur.

Le MFP arrête de fonctionner lorsque le bac spécifié est plein. L'impression, la copie ou la télécopie ne peuvent reprendre que lorsque vous videz le bac.

Pour plus d'information sur la configuration et l'utilisation de la trieuse à 3 bacs en option, reportez-vous à [Bacs de sortie de trieuse à 3 bacs](#) .

## Bac d'empilement/agrafeuse

Le bac d'empilement/l'agrafeuse en option propose une fonction d'empilement et d'agrafage pour les tâches d'impression ou de copie. Pour plus d'information sur la configuration et l'utilisation du bac d'empilement/de l'agrafeuse en option, reportez-vous à [Agrafage des documents](#).

## Numéros de référence

Les informations relatives aux commandes et à la disponibilité peuvent varier au cours de la vie du MFP.

### Accessoires

Article	Description	Numéro de référence
Trieuse 3 bacs	Contient trois bacs de sortie d'une capacité totale de 700 feuilles. Cet accessoire est livré avec le MFP HP Color LaserJet CM4730fm.   <b>Remarque</b> La trieuse à 3 bacs inclut un pont d'accessoire de sortie.	Q7520A
Bac d'empilement/agrafeuse 500 feuilles	Permet d'imprimer des tâches volumineuses avec une option de finition automatique des tâches. Agrafe jusqu'à 30 feuilles de papier. Cet accessoire est livré avec le MFP HP Color LaserJet CM4730fsk.   <b>Remarque</b> Le module bac d'empilement/agrafeuse inclut un pont d'accessoire de sortie.	Q7519A
Cartouche de 5 000 agrafes	Fournit une cartouche d'agrafes.	C8091A
Accessoire de télécopie analogue HP LaserJet 300	Fournit une fonction de télécopie pour le MFP. Cet accessoire est livré avec les MFP HP Color LaserJet CM4730f, CM4730fsk et CM4730fm.	Q3701A

### Cartouches d'impression

Article	Description	Numéro de référence
Cartouche d'impression HP LaserJet noir	Cartouche de 12 000 pages noir	Q6460A
Cartouche d'impression HP LaserJet cyan	Cartouche de 12 000 pages cyan	Q6461A
Cartouche d'impression HP LaserJet jaune	Cartouche de 12 000 pages jaune	Q6462A
Cartouche d'impression HP LaserJet magenta	Cartouche de 12 000 pages magenta	Q6463A

### Kits de maintenance

Article	Description	Numéro de référence
Kit de transfert d'image (ETB)		Q7504A

Article	Description	Numéro de référence
Kit de fusion d'image	110 volts	Q7502A
Kit de fusion d'image	220 volts	Q7503A
Kit de maintenance du chargeur automatique de documents (mylar)		Q4696–67901
Kit de maintenance pour bac BAA		Q5997A

## Unités remplaçables par le client

Article	Description	Numéro de référence
Kit de remplacement du rouleau d'entraînement en mode Cassette		CB480-67902
Kit de remplacement du panneau de commande		CB480-67901
Kit de remplacement du formateur		CB480-67905
Kit du rouleau d'entraînement MP		CB480-67903
Kit de remplacement du rouleau d'entraînement MP		CB480-67904
Kit de remplacement de l'unité de télécopie		CB480-67906

## Mémoire

Article	Description	Numéro de référence
Mémoire DIMM (Dual Inline Memory Module) 100 broches DDR	128 Mo	Q7721AA
	256 Mo	Q7722A
Augmente la capacité du MFP pour le traitement des tâches d'impression complexes ou volumineuses.	512 Mo	Q7723A

## Câbles et interfaces

Article	Description	Numéro de référence
Carte E/S améliorée (EIO)	Serveur d'impression HP Jetdirect 635n IPv6/IPsec	J7961G
Câble parallèle	Câble IEEE 1284-C de 2 mètres	C2950A
	Câble IEEE 1284-C de 3 mètres	C2951A
Câble USB	Connecteur de périphérique compatible USB standard de 2 mètres	C6518A

---

# B Assistance et service technique

## Garantie limitée Hewlett-Packard

PRODUIT HP

HP LaserJet CM4730 série MFP

DUREE DE GARANTIE LIMITEE

Garantie limitée d'un an

HP vous garantit à vous, le client final, que le matériel et les accessoires HP seront exempts de vices de matériau et de fabrication après la date d'achat et pendant la durée spécifiée ci-dessus. Si HP se voit notifier un tel défaut pendant la période de garantie, HP s'engage, selon son choix, à réparer ou à remplacer les produits défectueux. Les produits de remplacement pourront être neufs ou quasi neufs.

HP garantit que les logiciels HP ne manqueront pas d'exécuter leurs instructions de programmation après la date d'achat et pendant la période spécifiée ci-dessus, suite à des vices de matériaux et de fabrication, lorsqu'ils sont correctement installés et utilisés. Si HP reçoit communication de tels vices pendant la période de garantie, HP remplacera le logiciel qui n'exécute pas ses instructions de programmation en raison de tels vices.

HP ne garantit pas que le fonctionnement des produits HP sera ininterrompu ou sans erreur. Si HP est incapable, dans un délai raisonnable, de réparer ou de remplacer un produit et de le remettre dans l'état décrit par la garantie, vous pourrez bénéficier d'un remboursement équivalent au prix d'achat, à condition de retourner rapidement le produit défectueux.

Les produits HP sont susceptibles de contenir des pièces réusinées équivalentes à des neuves en termes de performances ou peuvent avoir été sujets à une utilisation accidentelle.

La garantie ne couvre pas les défauts causés par (a) un entretien ou un étalonnage incorrect ou inadéquat, (b) des logiciels, des interfaces, des composants ou des fournitures non fournis par HP, (c) une modification ou une utilisation non autorisée, (d) une exploitation en dehors des spécifications environnementales publiées pour le produit, ou (e) une préparation ou un entretien incorrect du site.

DANS LA MESURE PERMISE PAR LE DROIT LOCAL, LES GARANTIES CI-DESSUS SONT EXCLUSIVES ET AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, ECRITE OU ORALE, N'EST EXPRIMEE OU IMPLICITE. HP REJETTE SPECIFIQUEMENT TOUTE GARANTIE, CONDITION OU QUALITE LOYALE ET MARCHANDE, QUALITE SATISFAISANTE OU ADAPTATION A UNE FIN PARTICULIERE IMPLICITE. Certains pays/régions, états ou provinces n'autorisant pas de limitations de la durée d'une garantie tacite, la limitation ou l'exclusion ci-dessus peut ne pas vous concerner. Cette garantie vous donne des droits juridiques spécifiques et vous avez peut-être aussi d'autres droits qui varient en fonction de votre pays/région, de votre état ou de votre province. La garantie limitée HP est valide dans tout pays/région ou localité où HP dispose d'une assistance pour ce produit et où ce dernier est distribué par HP. Le niveau du service sous garantie qui vous est offert varie selon les normes locales. HP ne modifiera pas la forme, l'adaptation ou la fonction du produit afin de le rendre utilisable dans un pays/région pour lequel il n'a jamais été envisagé de le faire fonctionner pour des raisons juridiques ou réglementaires.

DANS LA MESURE PERMISE PAR LE DROIT LOCAL, LES RECOURS ENONCES DANS CETTE CLAUSE DE GARANTIE SONT LES RECOURS UNIQUES ET EXCLUSIFS DONT VOUS DISPOSEZ. A L'EXCEPTION DES CAS PRECITES, EN AUCUN CAS HP OU SES FOURNISSEURS NE SERONT TENUS POUR RESPONSABLES DES PERTES DE DONNEES OU DES DOMMAGES DIRECTS, PARTICULIERS, ACCESSOIRES OU INDIRECTS (Y COMPRIS LES PERTES DE PROFITS ET DE DONNEES) OU DE TOUT AUTRE DOMMAGE RELATIF A UN CONTRAT, UN PREJUDICE OU AUTRE. Certains pays/régions, états ou provinces n'autorisant pas l'exclusion ni la limitation des dommages indirects ou consécutifs, la limitation ou l'exclusion ci-dessus peut ne pas vous concerner.

LES TERMES DE GARANTIE DE CETTE DECLARATION, SAUF DANS LES LIMITES LEGALEMENT AUTORISEES, N'EXCLUENT PAS, NI NE LIMITENT, NI NE MODIFIENT LES DROITS DE VENTE STATUTAIRES OBLIGATOIRES APPLICABLES, MAIS VIENNENT S'AJOUTER A CES DROITS.

## Service de garantie des pièces échangeables par l'utilisateur

Les produits HP comprennent de nombreuses pièces échangeables par l'utilisateur, ce qui représente une flexibilité et un gain de temps considérables pour le remplacement des pièces défectueuses. Si lors du diagnostic de l'erreur, HP établit que le problème peut être résolu à l'aide d'une pièce échangeable par l'utilisateur, cette dernière vous sera immédiatement expédiée. Il existe deux catégories de pièces échangeables par l'utilisateur : 1) Pièces obligatoirement échangeables par l'utilisateur Si vous demandez à HP de remplacer ces pièces, vous serez facturé pour l'expédition et le remplacement de la pièce. 2) Pièces facultativement échangeables par l'utilisateur Ces pièces peuvent également être remplacées par l'utilisateur. Toutefois, si vous préférez que HP se charge du remplacement de la pièce à votre place, les frais sont pris en charge selon le type de service de garantie de votre produit.

Selon la disponibilité des pièces et du pays/de la région dans lesquels vous vous trouvez, les pièces échangeables par l'utilisateur sont expédiées pour une livraison le jour suivant. La livraison le jour même ou en quatre heures sera proposée à un tarif supplémentaire si ce service est disponible dans votre pays/votre région. Si vous avez besoin d'assistance, appelez le Centre d'assistance à la clientèle HP. Un technicien vous aidera alors par téléphone. HP vous indique dans l'emballage expédié avec la pièce échangeable par l'utilisateur si vous devez retourner la pièce défectueuse. Dans les cas où la pièce défectueuse doit être retournée à HP, vous devez l'expédier dans un délai imparti, habituellement dans les cinq (5) jours. La pièce défectueuse doit être envoyée avec la documentation correspondante dans l'emballage d'expédition fourni. Si vous ne retournez pas le produit défectueux à HP, vous pouvez être facturé pour le remplacement. Lors d'une réparation par l'utilisateur, HP prend en charge tous les frais d'expédition et de retour des pièces, et décide du transporteur à utiliser.

# Assistance clientèle HP

## Services en ligne

### Pour un accès aux informations 24 heures sur 24 à l'aide d'un modem ou d'une connexion Internet

Web : vous pouvez obtenir des informations mises à jour sur les logiciels d'impression HP, les produits et l'assistance, ainsi que des pilotes d'imprimante en différentes langues à l'adresse <http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp> (ce site est en anglais).

### Outils de dépannage en ligne

HP Instant Support Professional Edition (ISPE) est une suite d'outils de dépannage de type Web pour les produits informatiques de bureau et d'impression. ISPE vous aide à identifier, à diagnostiquer et à résoudre rapidement les problèmes de bureautique et d'impression. Les outils ISPE sont disponibles à l'adresse <http://instantsupport.hp.com>.

### Assistance téléphonique

La société Hewlett-Packard offre une assistance téléphonique gratuite durant la période de garantie. Lors de votre appel, vous serez connecté à une équipe prête à vous aider. Pour obtenir le numéro de téléphone pour votre pays/région, consultez la brochure fournie avec le produit ou visitez le site <http://www.hp.com/support>. Avant d'appeler HP, munissez-vous des informations suivantes : nom et numéro de série du produit, date d'achat et description du problème.

Vous pouvez également obtenir de l'assistance sur Internet en visitant le site <http://www.hp.com>. Cliquez sur le bloc **Support & drivers**.

### Utilitaires logiciels, pilotes et informations sous format électronique

Reportez-vous à [http://www.hp.com/go/cljcm4730mfp\\_software](http://www.hp.com/go/cljcm4730mfp_software) (le site est en anglais, mais les pilotes d'imprimante peuvent être téléchargés en plusieurs langues).

Pour obtenir des informations par téléphone, reportez-vous à la brochure fournie avec le MFP.

### Assistance pour l'accessoire de télécopie

Reportez-vous à <http://www.hp.com/go/mfpfaxaccessory300>.

### Commande directe d'accessoires ou de fournitures auprès de HP

Vous pouvez commander des consommables à partir des sites suivants :

Etats-Unis : <http://www.hp.com/sbso/product/supplies>

Canada : <http://www.hp.ca/catalog/supplies>

Europe : <http://www.hp.com/go/supplies>

Asie - Pacifique : <http://www.hp.com/paper/>

Vous pouvez commander des accessoires à partir du site <http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp>.

Pour commander des fournitures ou des accessoires par téléphone, appelez les numéros suivants :

Entreprises des Etats-Unis : 800-282-6672

Petites et moyennes entreprises des Etats-Unis : 800-888-9909

Particuliers et travailleurs indépendants des Etats-Unis : 800-752-0900

Canada : 800-387-3154

Pour connaître les numéros de téléphone d'autres pays/régions, reportez-vous à la brochure fournie avec le MFP.

### **Informations de service HP**

Pour connaître les distributeurs HP agréés aux Etats-Unis et au Canada, appelez le 800-243-9816 (Etats-Unis) ou le 800-387-3867 (Canada). Ou accédez à l'adresse <http://www.hp.com/go/cposupportguide>.

Pour obtenir un service pour votre produit HP dans d'autres pays/régions, appelez le numéro d'assistance clientèle pour votre pays/région. Consultez la brochure fournie avec le MFP.

### **Contrat de service HP**

Appelez le : 800-HPINVENT [800-474-6836 (U.S.)] ou 800-268-1221 (Canada).

Service hors garantie : 800-633-3600.

Service étendu : Appelez le : 800-HPINVENT [800-474-6836 (Etats-Unis)] ou 800-268-1221 (Canada). Ou accédez au site Web HP Care Pack Services à l'adresse <http://www.hpexpress-services.com>.

### **Assistance HP et informations pour les ordinateurs Macintosh**

Consultez le site <http://www.hp.com/go/macosex> pour obtenir des informations sur l'assistance pour Mac OS X et le service d'abonnement aux mises à jour du pilote HP.

Consultez le site <http://www.hp.com/go/mac-connect> pour les produits conçus spécifiquement pour les utilisateurs Macintosh.

## Garantie limitée pour les cartouches d'impression et les tambours d'imagerie

Cette cartouche d'impression HP est garantie être exempte de défauts de matériau et de fabrication.

Cette garantie ne couvre pas les cartouches d'impression (a) ayant été remplies, refaites, reconditionnées ou soumises à une utilisation impropre ou abusive, (b) présentant des problèmes résultant d'une utilisation incorrecte, d'un stockage inadéquat ou d'une exploitation ne répondant pas aux spécifications écologiques publiées pour le produit ou (c) présentant une usure provenant d'une utilisation normale.

Pour obtenir un service de garantie, veuillez renvoyer le produit au lieu d'achat (accompagné d'une description écrite du problème et des exemples d'impression) ou contactez l'assistance clientèle HP. Suivant le choix de HP, HP remplacera le produit s'étant avéré être défectueux ou remboursera le prix d'achat.

DANS LA MESURE PERMISE PAR LE DROIT LOCAL, LA GARANTIE CI-DESSUS EST EXCLUSIVE ET AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, ECRITE OU ORALE, N'EST EXPRIMEE OU IMPLICITE ET HP DECLINE EXPLICITEMENT TOUTE GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE DE QUALITE MARCHANDE, DE QUALITE SATISFAISANTE ET D'APTITUDE A REMPLIR UNE FONCTION DEFINIE.

DANS LA MESURE PERMISE PAR LE DROIT LOCAL, EN AUCUN CAS HP OU SES FOURNISSEURS NE POURRONT ETRE TENUS POUR RESPONSABLES DE DOMMAGES DIRECTS, PARTICULIERS, ACCESSOIRES OU INDIRECTS (Y COMPRIS LES PERTES DE PROFITS ET DE DONNEES) OU DE TOUT AUTRE DOMMAGE RELATIF A UN CONTRAT, UN PREJUDICE OU AUTRE.

LES TERMES DE GARANTIE DE CETTE DECLARATION, SAUF DANS LES LIMITES LEGALEMENT AUTORISEES, N'EXCLUENT PAS, NI NE LIMITENT, NI NE MODIFIENT LES DROITS DE VENTE STATUTAIRES OBLIGATOIRES APPLICABLES, MAIS VIENNENT S'AJOUTER A CES DROITS.

## Déclaration de garantie limitée de l'unité de transfert et de l'unité de fusion de Color LaserJet Image

Ce produit HP est garanti être exempt de défauts de matériau et de fabrication jusqu'au moment où le panneau de commande de l'imprimante affiche un indicateur d'expiration de fin de vie.

Cette garantie ne couvre pas les produits (a) ayant été modifiés, refaits, reconditionnés ou soumis à une utilisation impropre ou abusive, (b) présentant des problèmes résultant d'une utilisation incorrecte, d'un stockage inadéquat ou d'une exploitation ne répondant pas aux spécifications écologiques publiées pour le produit ou (c) présentant une usure provenant d'une utilisation normale.

Pour obtenir un service de garantie, veuillez renvoyer le produit au lieu d'achat (accompagné d'une description écrite du problème) ou contactez l'assistance clientèle HP. Suivant le choix de HP, HP remplacera le produit s'étant avéré être défectueux ou remboursera le prix d'achat.

DANS LA MESURE PERMISE PAR LE DROIT LOCAL, LA GARANTIE CI-DESSUS EST EXCLUSIVE ET AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, ECRITE OU ORALE, N'EST EXPRIMEE OU IMPLICITE ET HP DECLINE EXPLICITEMENT TOUTE GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE DE QUALITE MARCHANDE, DE QUALITE SATISFAISANTE ET D'APTITUDE A REMPLIR UNE FONCTION DEFINIE.

DANS LA MESURE PERMISE PAR LE DROIT LOCAL, EN AUCUN CAS HP OU SES FOURNISSEURS NE POURRONT ETRE TENUS POUR RESPONSABLES DE DOMMAGES DIRECTS, PARTICULIERS, ACCESSOIRES OU INDIRECTS (Y COMPRIS LES PERTES DE PROFITS ET DE DONNEES) OU DE TOUT AUTRE DOMMAGE RELATIF A UN CONTRAT, UN PREJUDICE OU AUTRE.

LES TERMES DE GARANTIE DE CETTE DECLARATION, SAUF DANS LES LIMITES LEGALEMENT AUTORISEES, N'EXCLUENT PAS, NI NE LIMITENT, NI NE MODIFIENT LES DROITS DE VENTE STATUTAIRES OBLIGATOIRES APPLICABLES, MAIS VIENNENT S'AJOUTER A CES DROITS.

## Disponibilité de l'assistance et des services

HP propose plusieurs possibilités de service et d'assistance dans le monde entier. La disponibilité de ces programmes varie selon l'endroit où vous vous trouvez.

## Contrats de maintenance HP

HP propose plusieurs types de contrats de maintenance visant à répondre aux besoins les plus variés. Les contrats de maintenance ne sont pas inclus dans la garantie standard. Les services d'assistance peuvent varier suivant les pays/régions. Renseignez-vous auprès de votre revendeur HP local pour déterminer les services mis à votre disposition.

### Contrats de maintenance sur site

Pour vous fournir le service d'assistance le mieux adapté à vos besoins, HP propose des contrats de maintenance sur site en trois temps :

#### Maintenance sur site prioritaire

Ce contrat assure l'arrivée d'un responsable de maintenance sur site dans un délai de quatre heures maximum suite à tout appel reçu durant les heures normales d'ouverture de HP.

#### Service sur site le jour suivant

Ce contrat assure l'arrivée d'un responsable de maintenance sur site pendant le jour ouvrable suivant une demande de service. Une prolongation des heures de couverture et une extension des zones de service désignées par HP sont disponibles dans la plupart des contrats sur site (suivant une facturation supplémentaire).

#### Service sur site hebdomadaire (volume)

Ce contrat assure des visites sur site hebdomadaires programmées dans les établissements possédant de nombreux produits HP. Ce contrat vise les sites utilisant au moins 25 produits de stations de travail, y compris des imprimantes, des traceurs, des ordinateurs et des lecteurs de disque.



---

## C Spécifications relatives au MFP

Cette section contient les spécifications suivantes :

- [Spécifications physiques](#)
- [Spécifications électriques](#)
- [Spécifications acoustiques](#)
- [Caractéristiques d'environnement](#)

Les spécifications relatives à l'accessoire de télécopie analogique sont disponibles dans le manuel *HP LaserJet Analog Fax Accessory 300 User Guide*. Une version électronique de ce guide se trouve sur le CD-ROM fourni avec les MFP HP Color LaserJet CM4730f, HP Color LaserJet CM4730fsk et HP Color LaserJet CM4730fm.

# Spécifications physiques

**Tableau C-1** Dimensions du produit

Produit	Hauteur	Profondeur	Largeur	Poids <sup>1</sup>
MFP HP Color LaserJet CM4730	1 153 mm	639 mm	788 mm	124 kg
MFP HP Color LaserJet CM4730f	1 153 mm	639 mm	788 mm	124 kg
MFP HP Color LaserJet CM4730fsk	1 153 mm	639 mm	1 106 mm	136 kg
MFP HP Color LaserJet CM4730fm	1 153 mm	639 mm	1 106 mm	136 kg

<sup>1</sup> Sans cartouche d'impression

**Tableau C-2** Dimensions du produit, avec toutes les portes et les bacs entièrement ouverts

Produit	Hauteur	Profondeur	Largeur
MFP HP Color LaserJet CM4730	1 580 mm	980 mm	1 160 mm
MFP HP Color LaserJet CM4730f	1 580 mm	980 mm	1 160 mm
MFP HP Color LaserJet CM4730fsk	1 580 mm	980 mm	1 588 mm
MFP HP Color LaserJet CM4730fm	1 580 mm	980 mm	1 588 mm

# Spécifications électriques



**AVERTISSEMENT** L'alimentation électrique dépend du pays/de la région où le MFP est vendu. Ne convertissez pas les tensions de fonctionnement. Une tension inadaptée peut endommager le MFP et entraîner l'annulation de la garantie.

**Tableau C-3** Alimentation électrique (MFP HP LaserJet séries CM4730)

Caractéristique	Modèles 110 volts	Modèles 230 volts
Puissance nécessaire	100 à 127 volts ( $\pm 10\%$ )	220 à 240 volts ( $\pm 10\%$ )
	50/60 Hz ( $\pm 2$ Hz)	50/60 Hz ( $\pm 2$ Hz)
Courant nominal	9,0 A	4,5 A

**Tableau C-4** Consommation d'énergie MFP HP LaserJet série CM4730 (moyenne exprimée en watts)<sup>1, 2</sup>

Modèle de produit	Copie <sup>3</sup>	Impression <sup>3</sup>	Prête <sup>4</sup>	Veille <sup>5, 6</sup>	Eteint
MFP HP Color LaserJet CM4730	615	604	83	24	0,5
MFP HP Color LaserJet CM4730f	615	604	83	24	0,5
MFP HP Color LaserJet CM4730fsk	615	604	83	24	0,5
MFP HP Color LaserJet CM4730fm	640	626	86	25	0,5

<sup>1</sup> Les valeurs peuvent faire l'objet de modifications. Pour obtenir des informations à jour, accédez au site <http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp>.

<sup>2</sup> Les valeurs de consommation correspondent aux valeurs les plus élevées mesurées sous toutes les tensions standard.

<sup>3</sup> Les vitesses de copie et d'impression du MFP HP Color LaserJet série CM4730 atteignent 31 ppm au format Letter et 30 ppm au format A4.

<sup>4</sup> Dissipation thermique en mode « Prêt » = 288 BTU/heure.

<sup>5</sup> Durée par défaut entre le mode « Prêt » et le mode veille = 45 minutes.

<sup>6</sup> Délai de reprise après le mode veille = moins de 20 secondes.

# Spécifications acoustiques

**Tableau C-5** Niveau de pression sonore des imprimantes <sup>1</sup> (MFP HP LaserJet série CM4730)

<b>Niveau sonore</b>	<b>Déclaré ISO 9296</b>
Impression <sup>2</sup>	$L_{wAd} = 6,7$ Bels (A) [67 dB(A)]
Copie <sup>3</sup>	$L_{wAd} = 6,8$ Bels (A) [68 dB(A)]
Prête	$L_{wAd} = 5,8$ Bels (A) [58 dB(A)]
<b>Pression sonore</b>	<b>Déclaré ISO 9296</b>
Impression <sup>2</sup>	$L_{pAm} = 50$ dB (A)
Copie <sup>3</sup>	$L_{pAm} = 52$ dB (A)
Prête	$L_{pAm} = 37$ dB (A)

<sup>1</sup> Les valeurs peuvent faire l'objet de modifications. Pour obtenir des informations à jour, accédez au site <http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp>.

<sup>2</sup> Vitesse MFP HP Color LaserJet série CM4730 : 30 ppm format A4. Configuration testée (MFP HP Color LaserJet CM4730) : modèle de base, impression recto sur du papier de format A4.

<sup>3</sup> Configuration testée (MFP HP Color LaserJet CM4730) modèle de base, copie recto depuis le bac BAA sur du papier au format A4).

## Caractéristiques d'environnement

Conditions d'environnement	Recommandé	Autorisé	Stockage/veille
Température (MFP et cartouche d'encre)	17° à 25 °C (62,6° à 77°F)	15° à 30 °C (59° à 86°F)	-20° à 40 °C (-4° à 104°F)
Humidité relative	30 % à 70 % d'humidité relative (HR)	10 % à 80 % RH	10 % à 90 %
Altitude	N/A	0 mètre à 2 600 mètres	N/A



---

## D Informations réglementaires

## Conforme à la réglementation FCC

Les tests effectués sur cet équipement ont déterminé qu'il est conforme aux prescriptions des unités numériques de classe A, telles que spécifiées à l'article 15 des normes de la FCC (Commission fédérale des communications). Ces limites sont destinées à assurer une protection suffisante contre les interférences produites lorsque l'équipement est utilisé dans un environnement commercial. Cet équipement produit, utilise et peut émettre de l'énergie sous forme de fréquence radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, il peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. L'utilisation de cet équipement dans une zone résidentielle peut causer des interférences nuisibles et, dans ce cas, l'utilisateur devra remédier à ces interférences à ses propres frais.

# Déclaration de conformité

## Déclaration de conformité

D'après les normes ISO/IEC 17050-1 et EN 17050-1

**Nom du fabricant :** Hewlett-Packard Company  
DoC# : BOISB-0503-00-rel. 2.0  
**Adresse du fabricant :** 11311 Chinden Boulevard,  
Boise, Idaho 83714-1021, Etats-Unis

### déclare que le produit

**Nom du produit :** MFP HP Color LaserJet série CM4730  
**Accessoires** Q7521A, Q7522A, Q7523A, BOISB-0308-00<sup>3)</sup>  
**Référence réglementaire :<sup>2)</sup>** BOISB-0503-00  
**Options du produit :** TOUTES

Cartouches d'encre : Q6460A, Q6461A, Q6462A, Q6463A, Q7504A, Q7503A, Q7502A

### est conforme aux spécifications suivantes :

**Sécurité :** IEC 60950-1:2001 / EN60950-1 : 2001 +A11  
IEC 60825-1:1993 +A1 +A2 / EN 60825-1:1994 +A1 +A2 (produit LED/laser de classe 1)  
GB4943-2001

**EMC :** CISPR 22:1993 A1+A2 / EN 55022:1994 +A1 +A2 – Classe A<sup>1,4)</sup>  
EN 61000-3-2 : 2000  
EN 61000-3-3 : 1995 + A1 : 2001  
EN 55024:1998+A1:2001 + A2:2003  
FCC Titre 47 CFR, Article 15 Classe A / ICES-003, Numéro 4  
GB9254-1998, GB17625.1-2003

### Informations supplémentaires :

Le produit ci-après est conforme aux exigences de la directive EMC 89/336/EEC et de la directive Basse Tension 73/23/EEC, et porte en conséquence la marque CE.

Cet appareil est conforme à l'article 15 de la réglementation FCC. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne peut pas provoquer d'interférences et (2) cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences susceptibles de provoquer un fonctionnement indésirable.

- 1) Ce produit a été testé dans une configuration classique avec des systèmes informatiques personnels Hewlett-Packard.
- 2) Pour des raisons réglementaires, ce produit est doté d'un numéro de modèle réglementaire. Ce numéro ne doit pas être confondu avec le nom du produit ou le ou les numéros de produit.
- 3) Les agréments modulaires mondiaux concernant l'accessoire de télécopie analogique obtenus par Hewlett-Packard sous la référence réglementaire BOISB-0308-00 incluent le module Socket Modem MT5634SM de Multi-Tech Systems.
- 4) Le produit est conforme aux exigences de la norme EN55022 & CNS13438 Catégorie A, qui spécifie les informations suivantes :  
« Avertissement – Il s'agit d'un produit de catégorie A. Dans un environnement domestique, ce produit peut provoquer des interférences radio, auquel cas l'utilisateur peut être invité à prendre les mesures adéquates ».

Boise, Idaho , Etats-Unis

**17 octobre 2006**

### Pour tout renseignement sur les réglementations uniquement, contactez :

**Europe :** Votre bureau de ventes et de services Hewlett-Packard local ou Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Straße 140, D-71034 Böblingen, Allemagne, (Télécopie : +49-7031-14-3143)  
**Etats-Unis :** Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015, Etats-Unis, (Téléphone : 208-396-6000)

# Programme de gestion écologique des produits

## Protection de l'environnement

Hewlett-Packard Company s'engage à vous offrir des produits de qualité fabriqués dans le respect de l'environnement. Ce produit a été conçu avec différentes caractéristiques afin de minimiser l'impact sur l'environnement.

## Production d'ozone

Ce produit ne génère pas de quantité significative d'ozone (O<sub>3</sub>).

## Consommation d'énergie

La consommation d'énergie est considérablement réduite en mode prêt/veille, qui économise naturellement les ressources et l'argent sans affecter les hautes performances de l'imprimante. Pour déterminer le statut de qualification ENERGY STAR® de ce produit, consultez la fiche signalétique du produit ou la feuille de spécifications. Les produits dotés de ce statut sont également répertoriés à l'adresse suivante :

<http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdesign/ecolabels.html>

## Consommation de toner

Le mode EconoMode utilise considérablement moins de toner, ce qui peut étendre la durée de vie de la cartouche d'impression.

## Utilisation du papier

La fonction d'impression recto verso automatique manuelle/facultative de ce produit (impression sur les deux faces) et la possibilité d'imprimer plusieurs pages par feuille peuvent réduire l'utilisation du papier et les demandes résultantes de ressources naturelles.

## Matières plastiques

Conformément aux normes internationales, les composants en plastique de plus de 25 grammes portent des inscriptions conçues pour identifier plus facilement les plastiques à des fins de recyclage au terme de la vie du produit.

## Consommables d'impression HP LaserJet

Le programme HP Planet Partners vous permet de renvoyer et recycler gratuitement vos cartouches d'impression HP LaserJet. Des informations sur le programme et des instructions sont fournies en plusieurs langues et sont incluses dans l'emballage de chaque nouvelle cartouche d'impression HPLaserJet et article consommable. Afin de contribuer davantage à la protection de l'environnement, HP vous invite à regrouper vos cartouches usagées plutôt que de les envoyer séparément.

HP s'engage à fournir des produits et services innovants et de haute qualité qui respectent l'environnement, de la conception et la fabrication du produit aux processus de distribution, de fonctionnement et de recyclage. Lorsque vous participez au programme HP Planet Partners, nous vous certifions que vos cartouches d'impression HP LaserJet renvoyées seront correctement recyclées, en les traitant afin de récupérer les plastiques et métaux pour de nouveaux produits et en évitant ainsi la mise en décharge de millions de tonnes de déchets. Dans la mesure où cette cartouche sera recyclée

et utilisée dans de nouveaux matériaux, elle ne vous sera pas renvoyée. Nous vous remercions de respecter l'environnement !



**Remarque** Utilisez l'étiquette uniquement pour renvoyer des cartouches d'impression HP LaserJet d'origine. N'employez pas cette étiquette pour des cartouches à jet d'encre HP, des cartouches non-HP, des cartouches reconditionnées ou des retours sous garantie. Pour plus d'informations sur le recyclage de cartouches à jet d'encre HP, visitez le site <http://www.hp.com/recycle>.

## Instructions concernant le renvoi et le recyclage

### Etats-Unis et Porto-Rico

L'étiquette incluse avec la cartouche de toner HP LaserJet est destinée au renvoi et au recyclage d'une ou plusieurs cartouches d'impression HP LaserJet après utilisation. Suivez les instructions applicables ci-dessous.

#### Renvois multiples (deux à huit cartouches)

1. Emballez chaque cartouche d'impression HP LaserJet dans son carton et son sac d'origine.
2. Assemblez jusqu'à huit cartons ensemble à l'aide de bande adhésive ou d'emballage (jusqu'à un poids de 35 kg).
3. Utilisez une étiquette prépayée unique.

**OU**

1. Utilisez votre propre emballage ou demandez un emballage en gros gratuit via le site <http://www.hp.com/recycle> ou en appelant le 1-800-340-2445 (pouvant contenir jusqu'à huit cartouches d'impression HP LaserJet).
2. Utilisez une étiquette prépayée unique.

#### Renvois uniques

1. Emballez la cartouche d'impression HP LaserJet dans son carton et son sac d'origine.
2. Placez l'étiquette d'expédition sur l'avant du carton.

#### Expédition

Pour tous les renvois de cartouches d'impression HP LaserJet pour recyclage, donnez le paquet à UPS lors de votre prochaine livraison ou collecte, ou déposez-le à un centre de collecte UPS agréé. Pour connaître l'emplacement de votre centre de collecte UPS local, appelez le 1-800-PICKUPS ou visitez le site <http://www.ups.com>. Si vous effectuez un renvoi avec une étiquette USPS, donnez le paquet à un transporteur U.S. Postal Service ou déposez-le à un bureau U.S. Postal Service. Pour plus d'informations ou pour commander des étiquettes ou cartons supplémentaires, visitez l'adresse <http://www.hp.com/recycle> ou appelez le 1-800-340-2445. Le prélèvement UPS sera facturé aux frais de collecte normaux. Ces informations sont sujettes à modification sans préavis.

### Renvois en dehors des Etats-Unis

Pour participer au programme de renvoi et de recyclage HP Planet Partners, suivez simplement les instructions du guide de recyclage (disponible dans l'emballage de votre nouveau consommable

d'impression) ou visitez l'adresse <http://www.hp.com/recycle>. Sélectionnez votre pays/région pour plus d'informations sur la méthode de renvoi de vos consommables d'impression HP LaserJet.

## Papier

Ce produit prend en charge le papier recyclé dans la mesure où celui-ci est conforme aux spécifications présentées dans le manuel *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide*. Ce produit convient à l'utilisation de papier recyclé conformément à la norme EN12281:2002.

## Restrictions de matériel

Ce produit HP contient une pile pouvant nécessiter une manipulation spéciale en fin de vie.

La pile contenue dans ce produit inclut :

Type	Pile au monofluorure de carbone-lithium
Poids	0,8 gramme
Emplacement	Carte du formateur
Amovible	Non



## 廢電池請回收

Ce produit contient du mercure dans la lampe fluorescente de l'écran à cristaux liquide du panneau de commande pouvant nécessiter une manipulation particulière en fin de vie.

Pour obtenir des informations sur le recyclage, consultez le site <http://www.hp.com/go/recycle> ou contactez les autorités locales ou l'Electronics Industry Alliance (<http://www.eiae.org>).

## Mise au rebut des déchets d'équipement électronique par les particuliers dans l'Union européenne



La mention de ce symbole sur le produit ou son emballage signifie que ce produit ne doit pas être jeté avec le reste de vos ordures ménagères. Vous avez pour responsabilité de jeter cet équipement usagé en l'emmenant dans un point de ramassage destiné au recyclage d'équipement électrique et électronique usagé. Le ramassage et le recyclage séparés de votre équipement usagé au moment du rejet favorise la conservation des ressources naturelles et garantit un recyclage respectant la santé de l'homme et l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux où vous pouvez déposer vos équipements usagés pour recyclage, veuillez contacter votre bureau local, votre service de rejet des ordures ménagères ou le magasin où vous avez acheté le produit.

## Fiche signalétique de sécurité du produit

Les fiches signalétiques de sécurité du produit relatives aux consommables contenant des substances chimiques (comme le toner, par exemple) sont disponibles sur le site Web HP à l'adresse [www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds) ou [www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety](http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety).

## Informations complémentaires

Pour obtenir des informations sur ces rubriques relatives à l'environnement :

- Feuille de profil écologique pour ce produit et plusieurs produits HP associés
- Engagement HP dans la protection de l'environnement
- Système HP de gestion de l'environnement
- Retour d'un produit HP à la fin de sa durée de vie et programme de recyclage
- Fiche technique de sécurité des produits

Rendez-vous sur le site Web [www.hp.com/go/environment](http://www.hp.com/go/environment) ou [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment).

## Certificat de volatilité

Il s'agit d'une déclaration déclarant la volatilité des données client stockées en mémoire. Cette déclaration explique aussi comment supprimer des données sécurisées du périphérique.

### Types de mémoire

#### Mémoire volatile

Le MFP utilise une mémoire volatile (64 Mo sur une carte 256 Mo installés, pour un total de 320 Mo) pour stocker les données client pendant les processus d'impression et de copie. Lorsque vous éteignez le MFP, la mémoire volatile est effacée.

#### Mémoire non volatile

Le MFP utilise une mémoire non volatile (EEPROM) pour stocker les données de contrôle système et les paramètres des préférences utilisateur. Aucune donnée client d'impression ou de copie n'est stockée dans la mémoire non volatile. Cette mémoire non volatile peut être effacée et restaurée avec les paramètres d'usine par défaut en exécutant une réinitialisation ou une restauration des paramètres d'usine à partir du panneau de commande.

#### Mémoire du lecteur de disque dur

Le MFP comporte un lecteur de disque dur interne (40 Go ou plus) qui peut stocker des données après l'arrêt du MFP. Le MFP peut aussi comporter une unité de stockage Compact Flash supplémentaire en option ou un disque dur EIO externe. Les données stockées sur ces périphériques peuvent provenir de fichiers de télécopies ou de courriers électroniques entrant/sortants, de tâches de copie ou d'impression stockées, de carnets d'adresses de télécopie ou de courrier électronique ou de solutions tiers. Certaines de ces données peuvent être effacées à partir du panneau de commande du MFP, mais la plupart doivent être effacées à l'aide de la fonction d'effacement de données de sécurité dans HP Web Jetadmin. Les fonctions d'effacement de données de sécurité est confirmée à la directive 5220-22.M du Département de la défense américain (DOD).

# Déclarations relatives à la sécurité

## Protection contre les rayons laser

Le CDRH (Center for Devices and Radiological Health) de la FDA (Food and Drug Administration) a mis en place une réglementation concernant les produits laser fabriqués à partir du 1er août 1976. Le respect de cette réglementation est obligatoire pour les produits commercialisés aux Etats-Unis. L'appareil est certifié produit laser de « Classe 1 » par l'U.S. Department of Health and Human Services (DHHS) Radiation Performance Standard conformément au Radiation Control for Health and Safety Act de 1968. Etant donné que les radiations émises par ce périphérique sont complètement confinées par les boîtiers de protection externes, il est impossible que le rayon laser s'échappe dans des conditions de fonctionnement normal.



**AVERTISSEMENT** L'utilisation de commandes, la réalisation de réglages ou l'exécution de procédures différentes de celles spécifiées dans ce guide d'utilisation peut entraîner une exposition à des radiations dangereuses.

## Réglementations DOC canadiennes

Complies with Canadian EMC Class A requirements.

« Conforme à la classe A des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques. « CEM ». »

## Déclaration VCCI (Japon)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスA情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

## Déclaration relative aux cordons d'alimentation (Japon)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Déclaration EMI (Corée)

A급 기기 (업무용 정보통신기기)

이 기기는 업무용으로 전자파적합등록을 한 기기이오니 판매자 또는 사용자는 이 점을 주의하시기 바라며, 만약 잘못판매 또는 구입하였을 때에는 가정용으로 교환하시기 바랍니다.

## Déclaration EMI (Taiwan)

**警告使用者：**

這是甲類的資訊產品，在居住的環境中使用時，可能會造成射頻干擾，在這種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。

## Déclaration générale relative aux télécommunications

Sur les modèles HP Color LaserJet CM4730f, CM4730fsk et CM4730fm, l'accessoire de télécopie analogue HP LaserJet 300 est déjà installé pour établir la communication au réseau PSTN (Public Switch Telephone Network) pour la fonction de télécopie. Reportez-vous au document *HP LaserJet Analog Fax Accessory 300 User Guide* pour prendre connaissance de toutes les informations et avis réglementaires de conformité associés à la fonction de télécopie et à ce périphérique.

## Déclarations relatives au laser en Finlande

### LASERTURVALLISUUS

#### LUOKAN 1 LASERLAITE

#### KLASS 1 LASER APPARAT

MFP HP Color LaserJet CM4730, CM4730f, CM4730fsk et CM4730fm-laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle.

Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

#### VAROITUS!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

#### VARNING!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

#### HUOLTO

MFP HP Color LaserJet CM4730, CM4730f, CM4730fsk et CM4730fm-kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

#### VARO!

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

#### VARNING!

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista:

Aallonpituus 785-800 nm

Teho 5 mW

Luokan 3B laser



---

# E Installation de cartes de mémoire et de serveur d'impression

Le MFP est équipé de deux logements DDR SDRAM à 200 broches. Un seul logement est utilisé ; vous pouvez insérer un module de mémoire DDR de 128 ou 256 Mo dans le logement libre.

Le MFP dispose également de trois logements pour cartes mémoire Flash destinées au micrologiciel, aux polices et à d'autres solutions.

- La première carte mémoire Flash est réservée au micrologiciel du MFP. Le logement est marqué « Firmware Slot ».
- Les deux autres logements de carte mémoire Flash sont réservés à l'ajout de polices et de solutions de partie tierce, telles que des signatures et personnalités. Les logements sont marqués « Slot2 » et « Slot3 ».



**ATTENTION** N'insérez pas de carte mémoire Flash pour appareil photo numérique. Le MFP ne prend pas directement en charge l'impression photo à partir d'une carte mémoire Flash. Si vous installez une carte mémoire Flash pour appareil photo, le panneau de commande affiche un message vous invitant à reformater cette carte. Si vous choisissez de reformater la carte, toutes les données sur celle-ci seront perdues.

Vous pouvez envisager d'ajouter de la mémoire au MFP si vous imprimez des graphiques complexes ou des documents PostScript, ou si vous utilisez de nombreuses polices téléchargées. Une mémoire supplémentaire permet également d'imprimer plusieurs copies assemblées à la vitesse maximum.



**Remarque** Les modules SIMM (mémoire à une rangée de connexions) / DIMM (mémoire à double rangée de connexions) utilisés sur les anciennes imprimantes HP LaserJet ne sont pas compatibles avec le MFP.

Avant de commander de la mémoire supplémentaire, vérifiez quelle est la quantité de mémoire actuellement installée en imprimant une page de configuration.

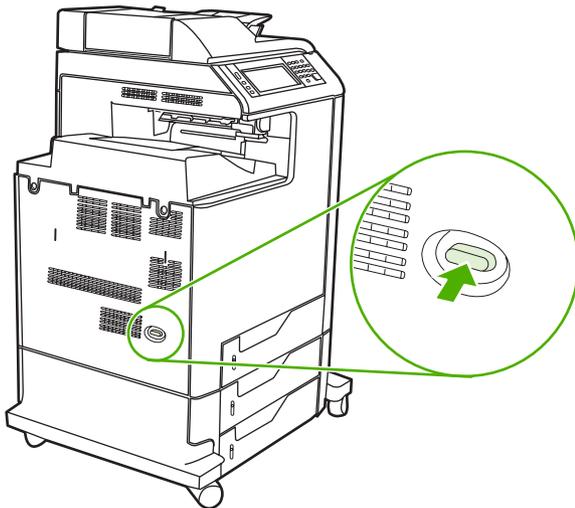
## Installation de mémoire et de police

Vous pouvez installer de la mémoire supplémentaire pour le MFP, ainsi qu'une carte de polices afin d'imprimer les caractères de l'alphabet chinois ou cyrillique.

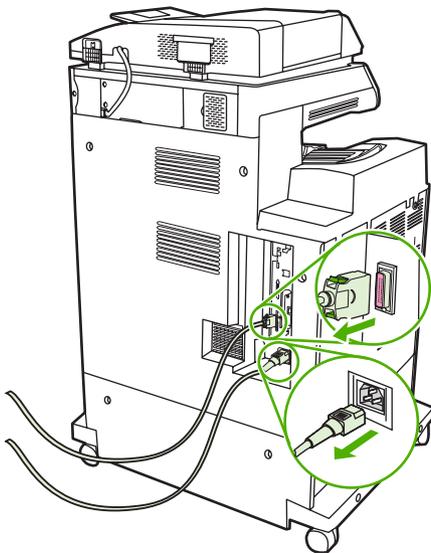
- ⚠ ATTENTION** L'électricité statique peut endommager les modules DIMM. Lorsque vous manipulez des barrettes DIMM, portez un bracelet antistatique au poignet ou touchez fréquemment la surface de l'emballage antistatique de la barrette avant de toucher une partie métallique du MFP.

## Installation d'un module DIMM de mémoire DDR

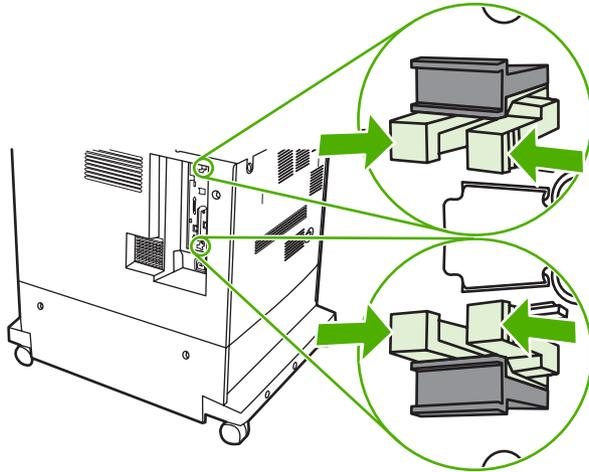
1. Mettez le MFP hors tension.



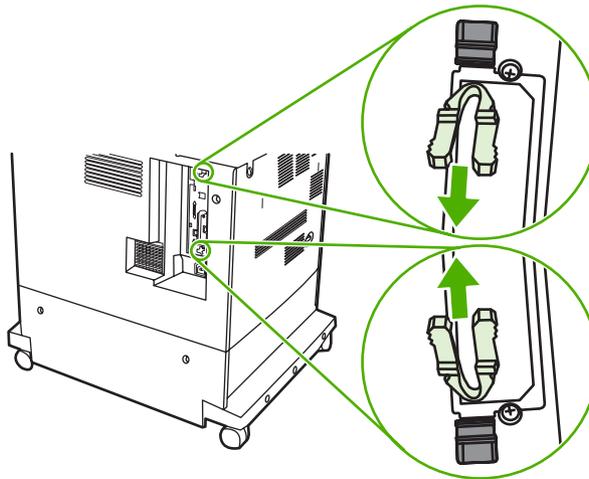
2. Débranchez le cordon d'alimentation et tous les câbles d'interface.



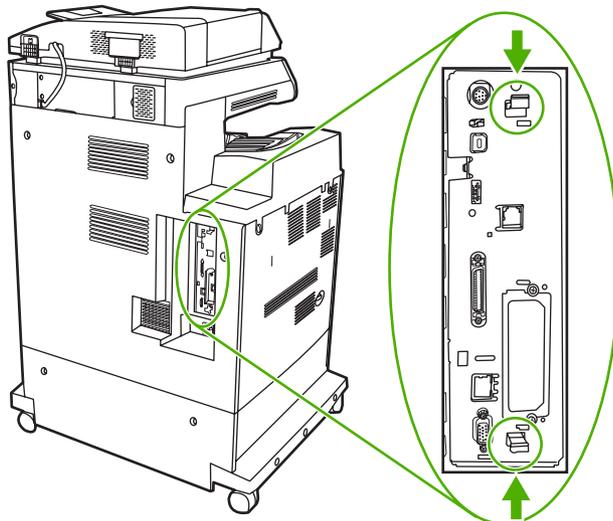
3. Localisez les ergots gris sur la carte du formateur située à l'arrière du MFP.



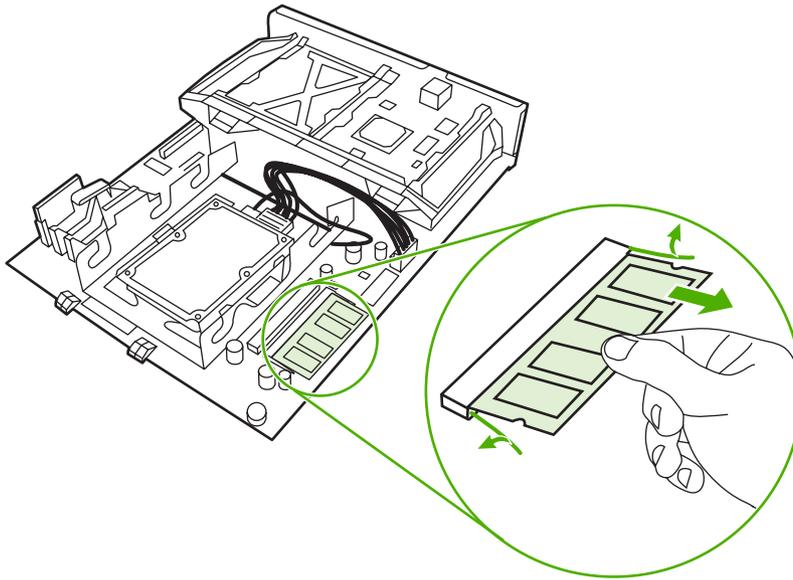
4. Pincez légèrement sur les ergots pour les faire sortir du formateur.



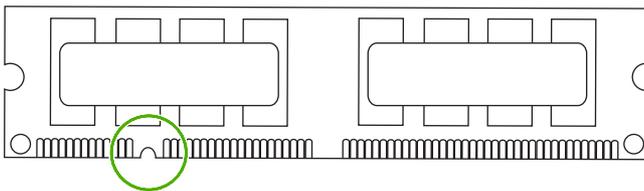
5. Tirez doucement sur les ergots noirs pour extraire la carte du formateur du MFP. Posez la carte du formateur sur une surface plane, propre et mise à la terre.



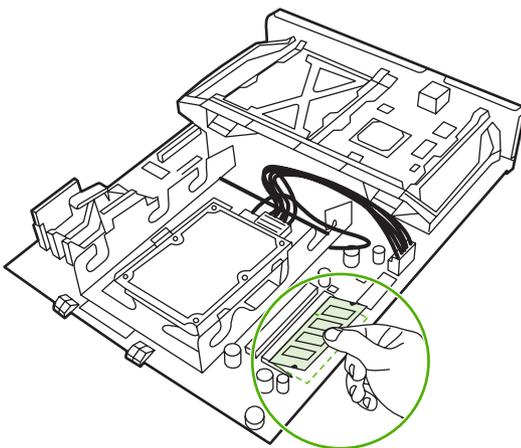
6. Pour remplacer un module DIMM DDR actuellement installé, étirez les loquets de chaque côté du logement DIMM, soulevez le module DIMM DDR suivant un angle, puis sortez-le.



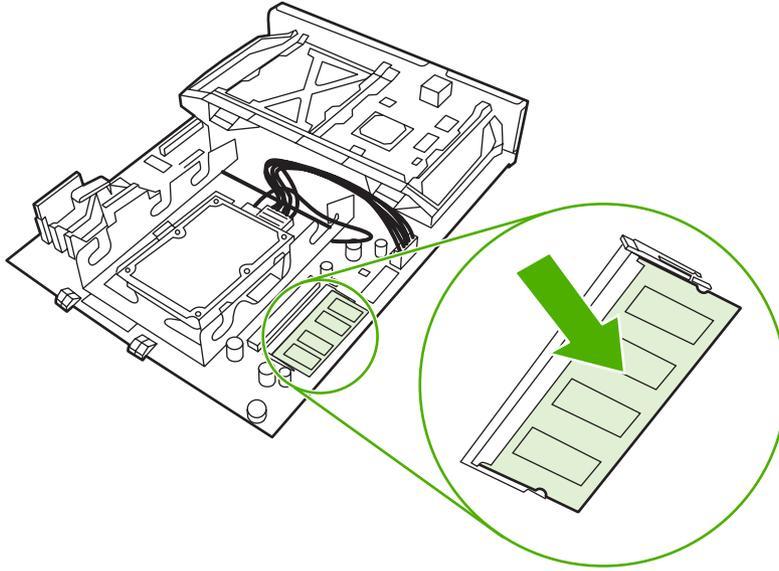
7. Retirez le nouveau module DIMM de l'emballage antistatique. Repérez l'encoche d'alignement sur le bord inférieur du module DIMM.



8. En tenant le module DIMM par les bords, alignez l'encoche sur la barre dans le logement DIMM suivant en angle et appuyez fermement sur le module DIMM afin de l'installer entièrement. Une fois le module correctement installé, les contacts en métal ne sont pas visibles.



9. Appuyez sur le module DIMM jusqu'à ce que les deux loquets engagent le module DIMM.

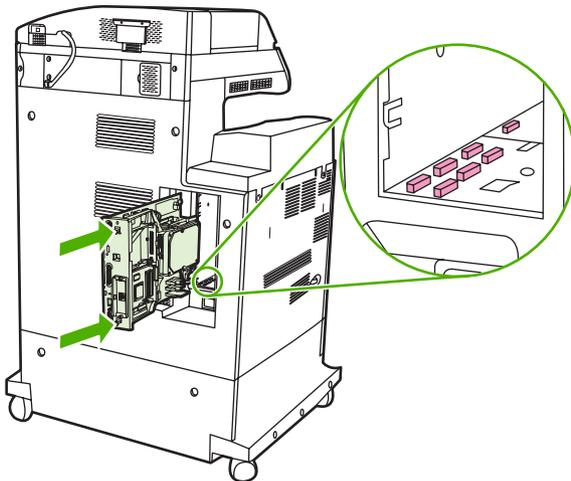


**Remarque** Si vous avez des difficultés à insérer le module DIMM, assurez-vous que l'encoche au bas du module DIMM est aligné sur la barre dans le logement. Si vous ne pouvez toujours pas insérer le module DIMM, assurez-vous d'utiliser le type de module DIMM correct.

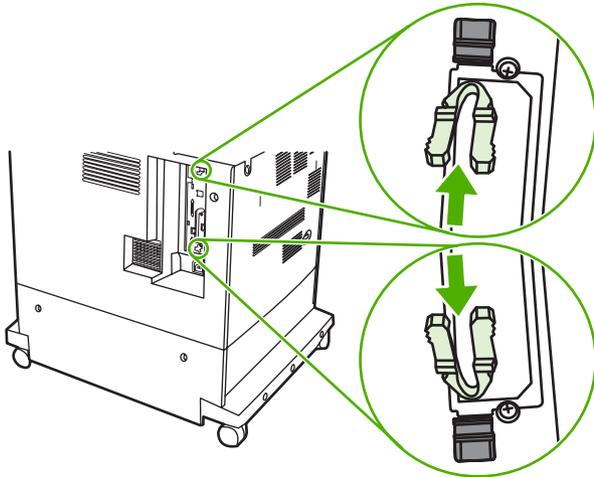
10. Alignez la carte du formateur dans les repères en bas du logement, puis faites-la glisser dans le MFP.



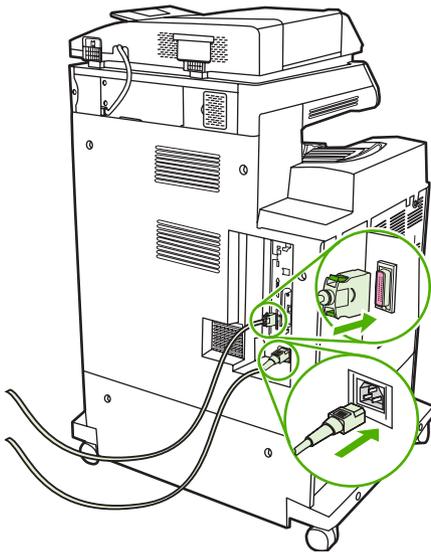
**Remarque** Afin de prévenir les dommages sur la carte du formateur, vérifiez qu'elle est bien alignée dans les repères.



11. Repositionnez les ergots en pinçant légèrement sur ces derniers pour les remettre en place.



12. Reconnectez le cordon d'alimentation et les câbles d'interface, puis mettez le MFP sous tension.



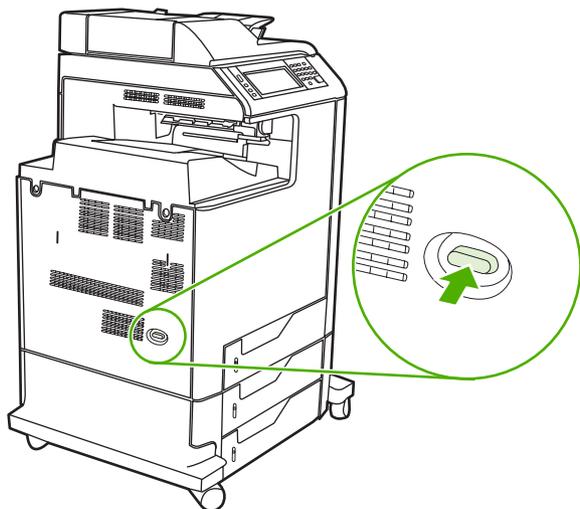
13. Si vous avez installé un module de mémoire DIMM, passez à la section [Activation de la mémoire](#).

## Installation d'une carte mémoire Flash

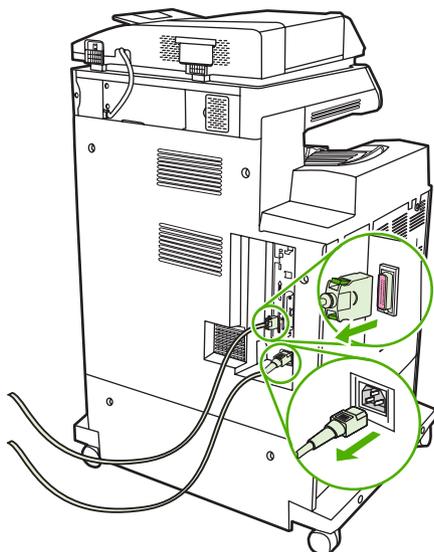


**ATTENTION** N'insérez pas de carte mémoire flash pour appareil photo numérique dans le MFP. Le MFP ne prend pas directement en charge l'impression photo à partir d'une carte mémoire Flash. Si vous installez une carte mémoire Flash pour appareil photo, le panneau de commande affiche un message vous invitant à reformater cette carte. Si vous choisissez de reformater la carte, toutes les données sur celle-ci seront perdues.

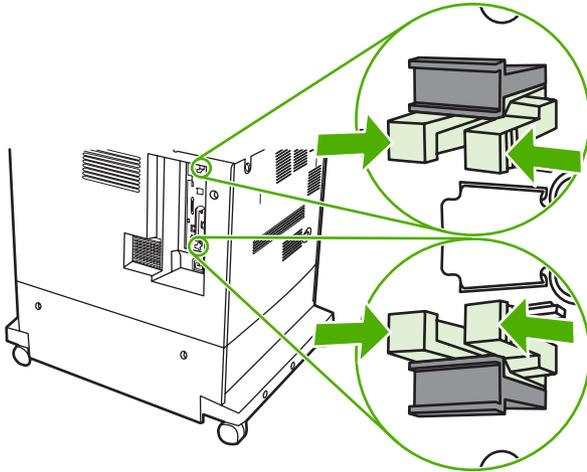
1. Mettez le MFP hors tension.



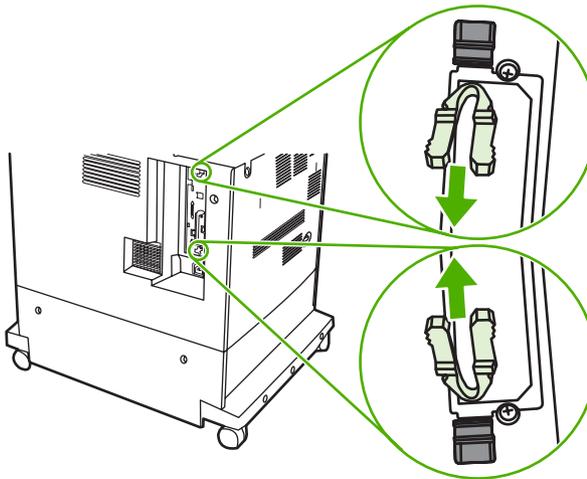
2. Débranchez le cordon d'alimentation et tous les câbles d'interface.



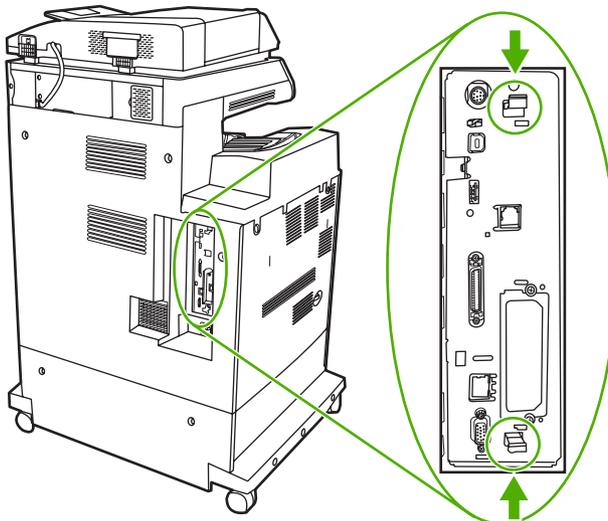
3. Localisez les ergots gris sur la carte du formateur située à l'arrière du MFP.



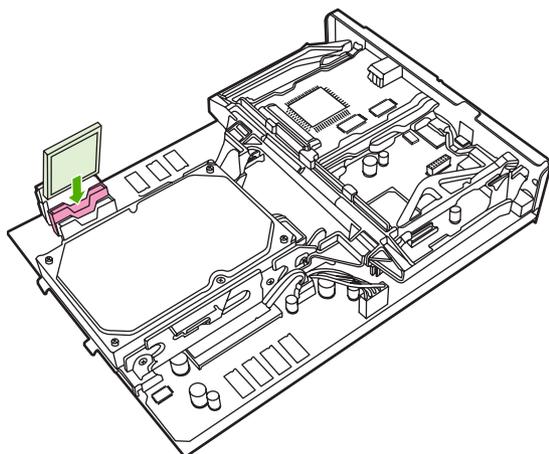
4. Pincez légèrement sur les ergots pour les faire sortir du formateur.



5. Tirez doucement sur les ergots noirs pour extraire la carte du formateur du MFP. Posez la carte du formateur sur une surface plane, propre et mise à la terre.



6. Aligned the notch of the Flash memory card on the connector notches, then push it into the slot until it is correctly positioned.



**ATTENTION** Do not insert the Flash memory card at an angle.

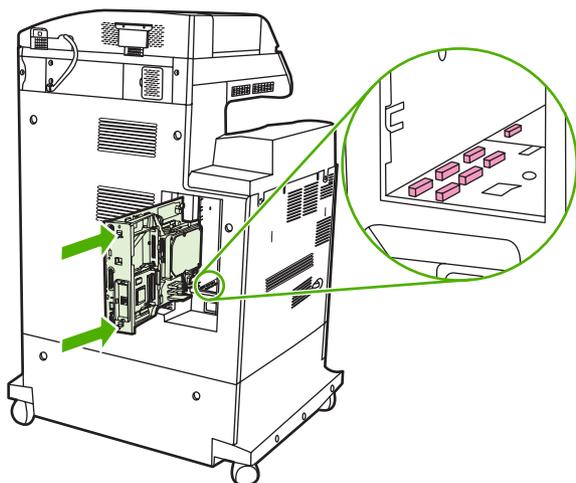


**Remarque** The first Flash memory slot marked « Firmware Slot » is reserved for the microsoftware only. Slots 2 and 3 must be used for all other solutions.

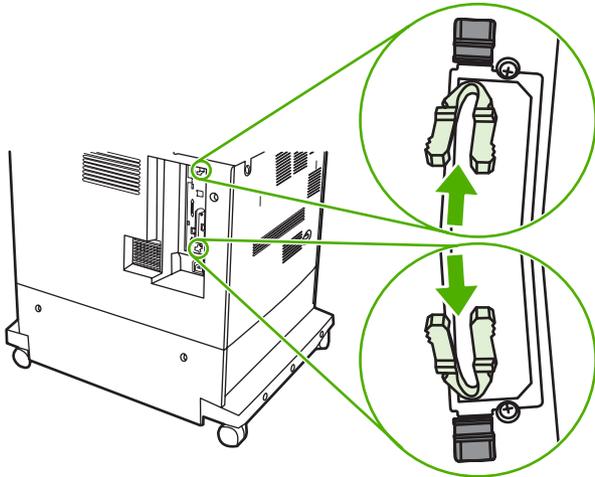
7. Align the formatter card with the top and bottom marks of the slot, then slide it into the MFP.



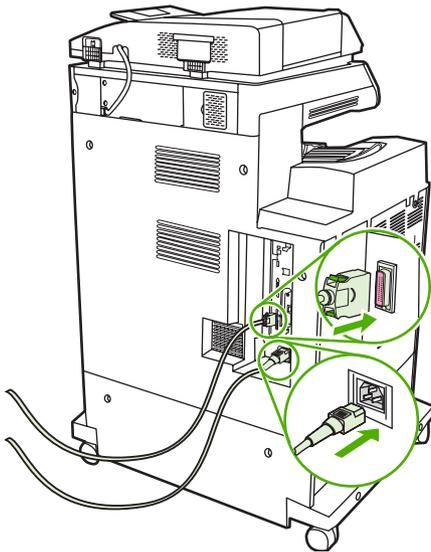
**Remarque** To prevent damage to the formatter card, verify that it is properly aligned in the slot.



8. Repositionnez les ergots en pinçant légèrement sur ces derniers pour les remettre en place.



9. Reconnectez le cordon d'alimentation et les câbles d'interface, puis mettez le MFP sous tension.



## Activation de la mémoire

Si vous avez installé un module de mémoire DIMM, configurez le pilote du MFP pour reconnaître la nouvelle mémoire ajoutée.

### Activation de la mémoire pour Windows 98 et Me

1. Dans le menu **Démarrer**, pointez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Imprimantes**.
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'imprimante, puis sélectionnez **Propriétés**.
3. Dans l'onglet **Configurer**, cliquez sur **Autres**.
4. Dans le champ **Mémoire totale**, entrez ou sélectionnez la quantité totale de mémoire maintenant installée.
5. Cliquez sur **OK**.

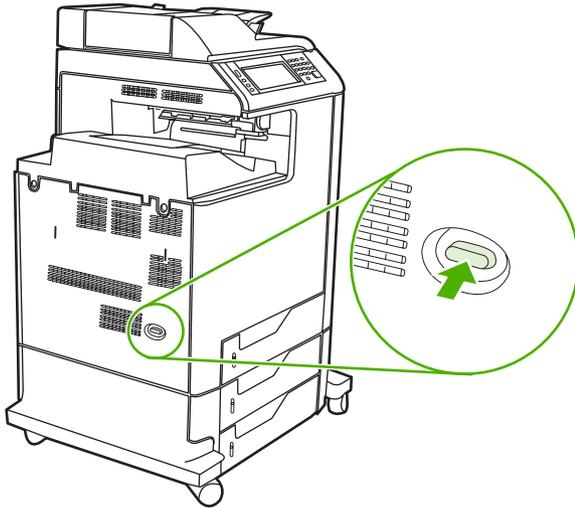
## Activation de la mémoire pour Windows 2000 et XP

1. Dans le menu **Démarrer**, pointez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Imprimantes et télécopieurs** ou **Imprimantes et télécopieurs**.
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'imprimante, puis sélectionnez **Propriétés**.
3. Dans l'onglet **Paramètres du périphérique**, cliquez sur **Mémoire de l'imprimante** (dans la section **Options installables**).
4. Sélectionnez la quantité totale de mémoire maintenant installée.
5. Cliquez sur **OK**.

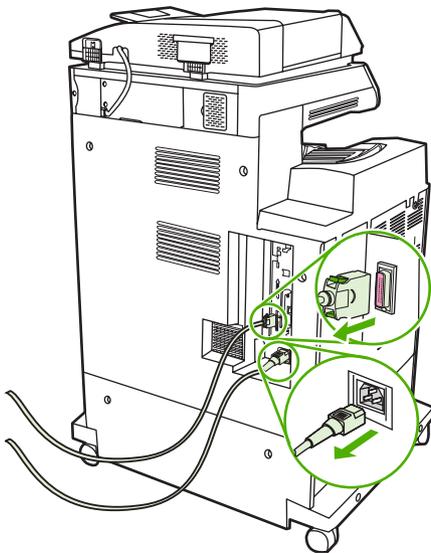
# Installation d'une carte de serveur d'impression HP Jetdirect ou EIO

Le MFP HP Color LaserJet CM4730 est équipé d'un port pour serveur d'impression intégré HP Jetdirect. Si vous le souhaitez, vous pouvez installer une carte E/S supplémentaire dans le logement EIO disponible.

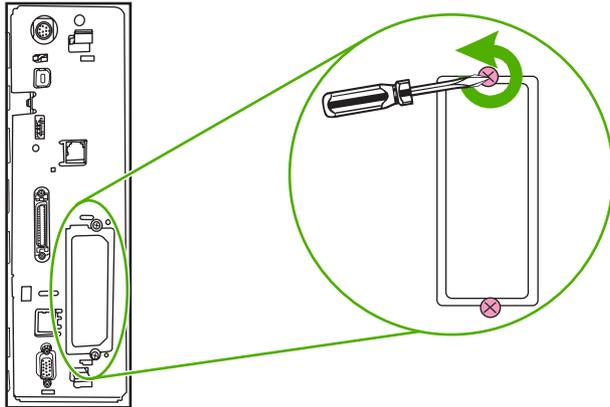
1. Mettez le MFP hors tension.



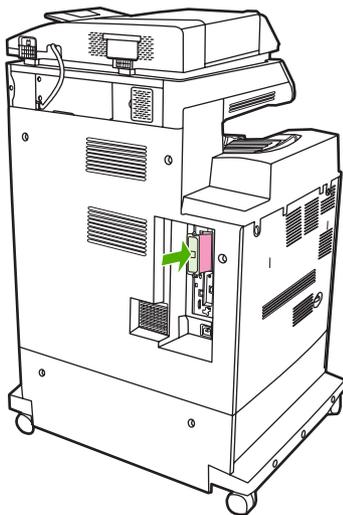
2. Débranchez le cordon d'alimentation et tous les câbles d'interface.



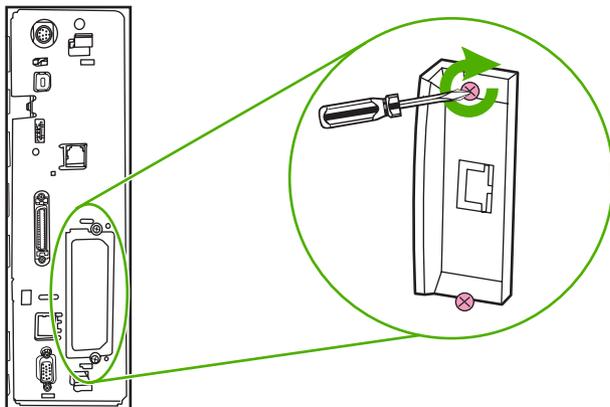
3. Repérez un logement EIO ouvert. Dévissez et retirez les deux vis fixant le capot du logement EIO, puis retirez le capot. Vous n'aurez plus besoin de ces vis, ni du capot. Vous pouvez les mettre au rebut.



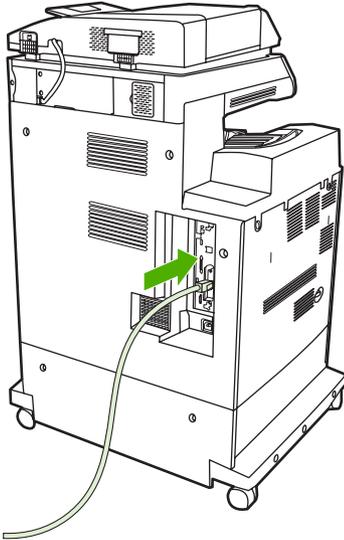
4. Enfoncez fermement la carte de serveur d'impression HP Jetdirect dans le logement EIO.



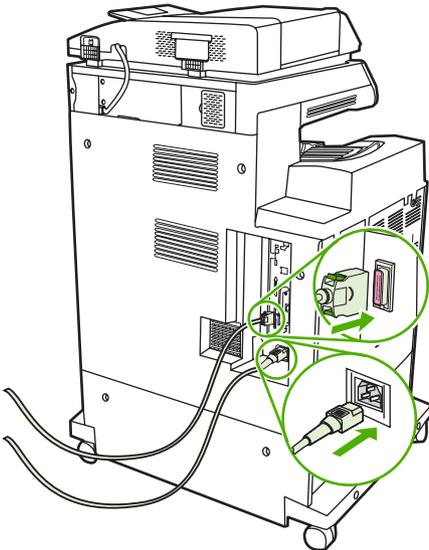
5. Remplacez et serrez les vis fournies avec la carte de serveur d'impression.



6. Connectez le câble réseau.



7. Rebranchez le cordon d'alimentation, puis mettez le MFP sous tension.



8. Imprimez une page de configuration. Outre une page de configuration du MFP et une page d'état des fournitures, une page de configuration HP Jetdirect contenant des informations d'état et de configuration du réseau doit également s'imprimer.

Si cette page ne s'imprime pas, désinstallez et réinstallez la carte de serveur d'impression pour vous assurer qu'elle est entièrement insérée dans le logement.

9. Procédez de l'une des manières suivantes :

- Choisissez le port correct. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la documentation de l'ordinateur ou du système d'exploitation.
- Réinstallez le logiciel, en choisissant cette fois l'installation réseau.

# Index

## A

Accessoire d'impression recto verso  
chargement 126, 136  
messages d'erreur 245, 247

Accessoire de télécopie  
connexion de la ligne téléphonique 186  
modèles avec 3  
numéro de référence 317

Accessoire d'impression recto verso  
caractéristiques physiques 329  
emplacement 9

Accessoire EIO  
paramètres 31

Accessoires  
commande 314  
numéros de référence 317  
voyants 276

Accessoires de télécopie  
programmation de l'impression 28

Acheminement automatique d'impression recto verso  
copie de documents 166

Adresse, imprimante  
Macintosh, dépannage 309

Adresse IP  
Macintosh, dépannage 309  
modification 83

Agrafeuse 139

Agrafeuse/bac d'empilement  
chargement d'agrafes 140

Agrandissement des documents 123

Aide, panneau de commande 16

Aide en ligne, panneau de commande 16

Alignement incorrect des couleurs 284

Alignement incorrect des couleurs, résolution des problèmes 284

Alimentation  
dépannage 234  
spécifications 331

Annulation  
impression 143  
tâches de copie 172

Annuler une demande d'impression 143

Armoire de stockage  
caractéristiques physiques 329  
modèles avec 3

Arrêt d'une demande d'impression 143

Arrêter une demande d'impression 143

Assemblage de copies 169

Assistance  
contrats de maintenance 327  
en ligne 322  
HP Instant Support Professional Edition (ISPE) 322  
Macintosh 323  
prestataires de service 323  
téléphone 322

Assistance clientèle  
contrats de maintenance 327  
en ligne 322  
HP Instant Support Professional Edition (ISPE) 322  
Macintosh 323  
prestataires de service 323

serveur Web intégré, liens 195  
téléphone 322

Assistance clientèle en ligne 322

Assistance technique  
contrats de maintenance 327  
en ligne 322  
HP Instant Support Professional Edition (ISPE) 322  
Macintosh 323  
prestataires de service 323  
téléphone 322

Autres liens  
serveur Web intégré 195

AUX connection 7

## B

BAA  
capacité 6  
décalage de l'image, dépannage 300  
formats pris en charge 177  
image inattendue, dépannage 301  
nettoyage du système d'alimentation 225  
pages blanches 296  
pages inclinées 298  
traits sur les copies 297, 299

Bac 1  
emplacement 9  
message d'erreur d'insertion ou de fermeture 249  
message d'erreur de chargement 246  
taille inattendue ou messages d'erreur type 242

Bac à enveloppes  
caractéristiques physiques 329

- Bac BAA
  - kit de maintenance 231
- Bac d'alimentation
  - copie de documents recto verso 166
  - messages d'erreur 246
- Bac d'empilement/agrafeuse
  - agrafage 139
  - message d'erreur de nombre de pages trop important 252
  - message d'erreur de réinstallation 251
  - sélection 105
- Bac de sortie BAA
  - capacité 7
- Bac de sortie du BAA
  - sélection 105
- Bac de sortie standard
  - capacité 7
  - emplacement 9
  - message d'erreur de réinstallation 251
  - sélection 105
- Bac d'alimentation 500 feuilles
  - modèles avec 2
- Bac d'alimentation du BAA
  - emplacement 9
- Bac d'empilement/agrafeuse
  - capacité 7
  - caractéristiques physiques 329
  - état du voyant 276
  - modèles avec 3
  - numéro de référence 317
- Bacs
  - capacités 7
  - caractéristiques physiques 329
  - chargement 95
  - configuration 101
  - détection automatique du support 102
  - emplacement 9
  - impression recto verso 137
  - inclus 2
  - message d'erreur d'insertion ou de fermeture 249
  - message d'erreur de réinstallation 251
  - pleins, messages d'erreur 246
  - sélection 105
  - taille inattendue ou messages d'erreur type 242
- Bacs de 500 feuilles
  - caractéristiques physiques 329
  - message d'erreur d'insertion ou de fermeture 249
  - taille inattendue ou messages d'erreur type 242
- Bacs de sortie
  - emplacement 9
  - message d'erreur de réinstallation 251
  - pleins, messages d'erreur 246
  - sélection 105
- Bande mylar
  - nettoyage 229
- Bourrages
  - enveloppes 273
  - recupération 254
- Bourrages d'agrafes 264
- Bourrages papier
  - BAA 269
  - bac 1 260
  - bac d'empilement/agrafeuse 263
  - bacs 2, 3, 4 260
  - bourrages d'agrafes 264
  - capots droits 255
  - pont d'accessoire de sortie 268
  - trieuse 3 bacs 265
- Bouton Accueil, écran tactile du panneau de commande 16
- Bouton Aide, écran tactile du panneau de commande 16
- Bouton Arrêter 14
- Bouton Arrêter, écran tactile du panneau de commande 16
- Bouton Avertissement, écran tactile du panneau de commande 16
- Bouton Démarrer 14
- Bouton Démarrer, écran tactile du panneau de commande 16
- Bouton Erreur, écran tactile du panneau de commande 16
- Bouton Etat 14
- Bouton Menu 14
- Bouton Réinitialiser 14
- Boutons, panneau de commande
  - écran tactile 16
  - emplacement 14
- Bouton Veille 14
- Brochures, paramètres
  - Windows 129
- C**
  - Câble, parallèle
    - numéro de référence 318
  - Câble, USB
    - numéro de référence 318
  - Capacité
    - BAA 6
    - bac d'empilement/agrafeuse 7
    - bacs de sortie 7
    - trieuse 3 bacs 7
  - Capot du formateur, emplacement 9
  - Capots, emplacement 9
  - Caractéristiques
    - acoustiques 332
    - physiques 329
  - Caractéristiques acoustiques 332
  - Caractéristiques physiques 329
  - Carnet d'adresses, courrier électronique
    - suppression 56
    - suppression d'adresses 180
  - Carnet d'adresses, courrier électronique
    - importation 194
  - Carnets d'adresses, courrier électronique
    - ajout d'adresses 180
    - erreurs de serveur LDAP 250
    - fonction de remplissage automatique 178
    - listes de destinataires 179
    - prise en charge LDAP 174
  - Carnets d'adresses, courrier électronique
    - liste des destinataires, création 179
  - Carte de serveur d'impression
    - installation 358
  - Carte E/S améliorée
    - numéro de référence 318
  - Carte EIO
    - numéro de référence 318

- Carte mémoire Flash
  - installation 352
- Cartes EIO
  - dépassement de la capacité de la mémoire tampon 241
  - erreurs 245
  - installation 358
- Cartes Ethernet 7
- Cartouche d'impression
  - authentification 218
  - de marque HP 218
  - durée de vie 219
  - gestion 218
  - non-HP 218
  - remplacement 223
  - stockage 219
  - vérification des niveaux d'encre 219
- Cartouches
  - état, affichage à partir du serveur Web intégré 193
  - menu de gestion 29
  - recyclage 338
- Cartouches, agrafe
  - numéros de référence 317
- Cartouches, agrafes
  - chargement 140
  - vides, paramètres pour s'arrêter ou continuer 140
- Cartouches, impression
  - état Macintosh 138
  - garantie 324
  - messages d'erreur 249
  - numéros de référence 317
- Cartouches d'agrafes
  - chargement 140
- Cartouches d'impression
  - état Macintosh 138
  - garantie 324
  - menu de gestion 29
  - messages d'erreur 249
- Cartouches d'agrafes
  - numéros de référence 317
  - vides, paramètres pour s'arrêter ou continuer 140
- Cartouches d'impression
  - commande 322
  - état, affichage à partir du serveur Web intégré 193
  - numéros de référence 317
- Chargement
  - agrafes 140
  - bac 1 95
  - bacs 2, 3, 4 96
  - documents, formats pris en charge 177
  - formats pris en charge 177
  - messages d'erreur 246
  - taille inattendue ou messages d'erreur type 242
  - vitre du scanner 177
- Codes PIN, tâches personnelles 113
- Commande
  - consommables et accessoires 314
  - numéros de référence pour 317
- Commande de consommables 322
- Communication numérique
  - menu de configuration 43
- Configuration automatique, pilotes 66
- Configuration d'E/S
  - paramètres 31
- Configuration E/S
  - configuration du réseau 83
- Configuration parallèle 80
- Configurations, modèles 2
- Configuration système minimum
  - HP Web Jetadmin 199
  - serveur Web intégré 192
- Configuration USB 81
- Connecteur de périphérique externe (FIH - Foreign Interface Harness) 7, 11, 205
- Connecteur LAN 7
- Connectivité
  - auxiliaire 82
  - parallèle 80
  - USB 81
  - utilitaires réseau 87
- Connexion auxiliaire, configuration 82
- Connexion Novell obligatoire 247
- Consommables
  - commande 314, 322
  - erreurs de mémoire 238
  - état, affichage à partir du serveur Web intégré 193
  - menu de gestion 29
  - menu Réinitialisation 56
  - page d'état, impression 190
  - recyclage 338
  - remplacement 222
  - repérage 222
- Consommation d'énergie 331
- Contrats de maintenance 323, 327
- Contrôle des tâches d'impression 103
- Copie
  - annulation 172
  - assemblage 169
  - documents recto verso 166
  - fonctionnalités 6
  - fonctions 161
  - livres 170
  - messages d'erreur 247
  - mode Tâche 171
  - navigation dans le panneau de commande 162
  - photos 170
  - plusieurs originaux 171
  - qualité, dépannage 279
  - spécifications relatives à la vitesse 5
- Copie recto verso 166
- Couleur
  - contrôle des bords 156
  - contrôle du bord 160
  - correspondance 153
  - correspondance du nuancier 153
  - correspondance Pantone® 153
  - émulation de jeu d'encre CMJN 152
  - gestion des options 155, 158
  - gris neutre 159
  - gris neutres 157, 159
  - HP ImageREt 3600 146
  - impression 4 couleurs 151
  - impression d'échantillons couleur 154
  - impression en niveaux de gris 155, 158
  - imprimée et affichée 153

- options 149
- options de demi-teintes 157, 159
- réglage 156
- sRGB 150
- utilisation 145
- Couleurs fades 287, 288
- Couleurs fades, résolution des problèmes 287, 288
- Courrier électronique
  - à propos de 173, 177
  - carnets d'adresses 180
  - carnets d'adresses 179
  - chargement de documents 177
  - configuration 174
  - dépannage 236
  - envoi de documents 177
  - erreurs LDAP 250
  - fonction de remplissage automatique 178
  - listes de destinataires 179
  - messages d'erreur 247, 248, 249, 250
  - paramètres de tâches 181
  - paramètres du panneau de commande 176
  - paramètres du serveur Web intégré 194
  - prise en charge LDAP 174
  - validation des adresses de passerelle 305
- Couvercle supérieur
  - emplacement 9

## D

- Date, paramétrage 209
- Date, réglage 27
- Déclaration de conformité 337
- Déclaration EMI (Corée) 343
- Déclaration EMI de Taiwan 344
- Déclarations de conformité laser 343
- Déclarations relatives à la sécurité 343
- Déclaration VCCI (Japon) 343
- Défauts, répétitifs 302
- Défauts répétitifs 286
- Défauts répétitifs, dépannage 302

- Défauts répétitifs, résolution des problèmes 286
- Dépannage
  - accessoires 276
  - adresses de passerelle 305
  - défauts répétitifs 302
  - envois numériques 236
  - fichiers EPS 310
  - impression recto verso 274
  - impression réseau 307
  - lignes 297, 299
  - liste de contrôle 234
  - messages d'erreur, liste alphabétique 238
  - messages d'erreur, liste numérique 238
  - messages du panneau de commande, numériques 238
  - pages blanches 296
  - pages inclinées 298
  - panneau de commande 236
  - problèmes de gestion des supports 271
  - problèmes d'impression des couleurs 279
  - problèmes Macintosh 309
  - qualité 279
  - qualité de sortie du BAA 296
  - transparents 273, 281
- Désinstallation du logiciel Macintosh 73
- Détection automatique du support 102
- Diagnostics
  - réseaux 35
- DIMM (mémoire à double rangée de connexions)
  - numéros de référence 318
- DIMM (module de mémoire à double rangée de connexion)
  - installation 348
- Disque dur
  - effacement 206
- Distributeurs agréés HP 323
- Dossier du réseau, numérisation vers 182
- Dossiers
  - envoyer vers 182
  - messages d'erreur 249

## E

- Ecran d'accueil, panneau de commande 15
- Ecran graphique, panneau de commande 14
- Écran tactile, nettoyage 224
- Effacement du disque dur 206
- Effacement sécurisé du disque 206
- E-mail
  - prise en charge SMTP 174
- Empreintes 289
- Empreintes, résolution des problèmes 289
- Emulation PS, pilotes 64
- Encre non fixée 290
- Encre non fixée, résolution des problèmes 290
- Enveloppes
  - bourrages 273
  - chargement dans le bac 1 95
- Environnement, spécifications 219
- Environnement, spécifications 333
- Envoi numérique
  - à propos de 173, 177
  - carnets d'adresses 180
  - carnets d'adresses 179
  - chargement de documents 177
  - configuration de courrier électronique 174
  - dossiers 182
  - envoi de documents 177
  - flux de travail 183
  - listes de destinataires 179
  - messages d'erreur 247, 248, 249, 250
  - paramètres de tâches 181
  - paramètres du panneau de commande 176
  - paramètres du serveur Web intégré 194
  - prise en charge LDAP 174
  - prise en charge SMTP 174
  - validation des adresses de passerelle 305
- Envoi par courrier électronique
  - à propos de 173, 174, 177
  - carnets d'adresses 180

- chargement de documents 177
- envoi de documents 177
- listes de destinataires 179
- messages d'erreur 247, 248, 249, 250
- paramètres 176
- paramètres de tâches 181
- paramètres du serveur Web intégré 194
- prise en charge LDAP 174
- prise en charge SMTP 174
- validation des adresses de passerelle 305
- Envois numériques
  - dépannage 236
- Envoi vers courrier électronique
  - dépannage 236
- Envoi vers flux de travail 183
- Envoyer vers dossier 182
- Erreur, messages
  - liste numérique 238
  - types 237
- Erreurs d'horloge interne 238
- Erreurs de stockage permanent 244
- Erreurs liées à la saturation de la mémoire tampon 241
- Erreurs NVRAM 244
- Espace nécessaire 329
- Étalonnage du scanner 52, 232
- Etat
  - écran d'accueil, panneau de commande 15
  - messages, types 237
  - onglet Informations, serveur Web intégré 193
  - onglet Services
    - Macintosh 138
    - voyants 276
- Etat des fournitures, onglet Services
  - Macintosh 138
- Etat du périphérique
  - onglet Services
    - Macintosh 138
- Exigences relatives au navigateur
  - HP Web Jetadmin 199
  - serveur Web intégré 192
- Exigences relatives au navigateur Web
  - serveur Web intégré 192
- Explorer, versions prises en charge
  - HP Web Jetadmin 199
  - serveur Web intégré 192
- F**
- Feuille plastique 269
- Fiche signalétique de sécurité du produit 341
- Fichiers de description d'imprimantes PostScript (PPD) fournis 72
- Fichiers EPS, dépannage 310
- Filigranes 122, 133
- Flux de travail, envoi vers 183
- Fonction de configuration automatique, pilotes 67
- Fonction d'effacement du disque 206
- Fonctionnalités 5
- Fonctions de connectivité 7
- Fonctions de sécurité 7
- Formateur, voyants 277
- Formats de papier personnalisés 93
- Fournitures
  - intervalles de remplacement 223
  - numéros de référence 317
  - remplacement 222
- FTP, envoi vers 183
- G**
- Garantie
  - cartouche d'impression 324
  - étendue 323, 327
  - pièces échangeables par l'utilisateur 321
  - produit 319
- Garantie étendue 327
- H**
- Heure, paramétrage 209
- Heure, réglage 27
- Heure d'activation, paramètres 110
- Heure de réveil, définition 28
- Horloge
  - message d'erreur 238
  - paramétrage 209
- Horloge temps réel 209
- HP Easy Printer Care
  - utilisation 219
- HP Instant Support Professional Edition (ISPE) 322
- HP Web Jetadmin
  - micrologiciel, mises à jour 214
  - navigateurs pris en charge 199
  - téléchargement 199
  - vérification du niveau d'encre 220
- I**
- Impossible de se connecter, de copier ou d'envoyer un document 247
- Impression
  - bac de sortie, sélection 105
  - livrets 127
  - spécifications relatives à la vitesse 5
- Impression, cartouches recyclage 338
- Impression à partir du bac 2, 3 ou 4 96
- Impression de livrets 127
- Impression en niveaux de gris 155, 158
- Impression n pages par feuille 123, 133
- Impression recto verso
  - copie de documents 166
  - manuelle 127, 137
  - messages d'erreur 245, 247
  - options de reliure 127, 137
  - paramètres du panneau de commande 125, 135
- Imprimer le document sur 123
- Informations produit 1
- Installation
  - cartes EIO 358
  - Cartes EIO 358
- Instructions réglementaires
  - déclaration de conformité 337

- Internet Explorer, versions prises en charge
  - HP Web Jetadmin 199
  - serveur Web intégré 192
- Interrupteur d'alimentation, emplacement 9
- Interrupteur marche/arrêt, emplacement 9
- ISPE (HP Instant Support Professional Edition) 322
- J**
- Jetadmin
  - micrologiciel, mises à jour 214
  - navigateurs pris en charge 199
  - téléchargement 199
- Jetadmin, HP Web 87
- Journal des activités de télécopie suppression 56
- K**
- Kit de fusion d'image, 110 volts
  - numéro de référence 318
- Kit de fusion d'image, 220 volts
  - numéro de référence 318
- Kit de maintenance 317
- Kit de transfert d'image (ETB)
  - numéros de référence 317
- Kit du bac d'alimentation, remplacement 231
- L**
- Langages, imprimante 6
- Langages de l'imprimante 6
- Langue, panneau de commande 236
- Levier d'accès au bourrage, emplacement 9
- Lignes, dépannage 297, 299
- Lignes horizontales 282
- Lignes horizontales, résolution de problèmes 282
- Lignes verticales 285
- Lignes verticales, résolution des problèmes 285
- Ligne téléphonique, connexion de l'accessoire de télécopie 186
- Links
  - serveur Web intégré 195
- Liste des compositions rapides, impression 191
- Liste des télécopies bloquées, impression 191
- Listes de destinataires 179
- Livres
  - copie 170
- Logiciel
  - désinstallation sous
    - Macintosh 73
  - installation 61
  - Logiciel HP Easy Printer Care 88
  - Macintosh 323
  - paramètres 68
  - téléchargement 322
- Logiciel HP Easy Printer Care utilisation 196
- Logiciels
  - HP Web Jetadmin 87
  - Macintosh 72, 88
  - serveur Web intégré 87
  - Windows 88
- M**
- Macintosh
  - carte USB, dépannage 310
  - composants logiciels 88
  - logiciels 72
  - paramètres AppleTalk 34
  - paramètres du pilote 69, 132
  - pilotes, dépannage 309
  - pilotes pris en charge 64
  - problèmes, dépannage 309
  - redimensionnement de
    - documents 132
  - sites Web d'assistance 323
  - suppression du logiciel 73
- Maintenance sur site prioritaire 327
- Masque de sous-réseau 84
- Matériels de comptabilité 205
- Mémoire
  - activation 356
  - ajout 217, 347
  - configuration automatique 66
  - erreurs de
    - consommables 238
  - fonctionnalités 5
  - fournie 72
  - gestion 217
  - inclus 2
  - insuffisante 241, 250
  - messages d'erreur de stockage permanent 244
  - numéros de référence 318
- Mémoire insuffisante 241, 250
- Menu Administration, panneau de commande 17
- Menu Configuration initiale 31
- Menu de configuration de l'envoi 43
- Menu de configuration de la télécopie 40
- Menu de configuration de messagerie électronique 43
- Menu Gestion 29
- Menu Informations 18
- Menu Programmation, panneau de commande 27
- Menus, panneau de commande
  - accès refusé 245
  - administration 17
  - configuration de l'envoi 43
  - configuration de la télécopie 40
  - configuration de messagerie électronique 43
  - configuration initiale 31
  - gestion 29
  - informations 18
  - menu Programmation 27
  - réinitialisation 56
  - service 57
  - verrouillage 208
- Menu Service, panneau de commande 57
- Message d'accès refusé 245
- Message d'erreur d'installation de cartouche 249
- Message d'erreur de circuit d'impression ouvert 246
- Message d'erreur de réinstallation du bac de sortie 251
- Messages
  - liste alphabétique 238
  - liste numérique 238
  - types 237

- Messages d'erreur
    - liste alphabétique 238
    - liste numérique 238
  - Messages d'erreur d'authentification 249
  - Messages d'erreur d'insertion de bac 249
  - Meuble/support
    - caractéristiques physiques 329
    - modèles avec 3
  - Micrologiciel, mise à niveau 212
  - Mise à jour du micrologiciel à distance 212
  - Mise à l'échelle de documents
    - Macintosh 132
  - Mise à l'échelle des documents 123
  - Mise à niveau, micrologiciel 212
  - Mise en attente, impression
    - fonctions 111
  - Mise en attente, tâche
    - copie rapide 115
    - épreuve et impression 111
    - personnelle 113
    - stockées 117
  - Mise en attente, tâches
    - accès 111
  - Mode bac d'empilement, trieuse 3
    - bacs 316
  - Modèles, caractéristiques 2
  - Mode séparateur de fonction, trieuse 3 bacs 316
  - Mode Tâche, copie 171
  - Mode trieuse 316
  - Mode Veille
    - paramètres 27, 29
  - Module bac d'empilement/agrafeuse
    - vide, paramètres pour s'arrêter ou continuer 140
- N**
- Netscape Navigator, versions prises en charge
    - HP Web Jetadmin 199
    - serveur Web intégré 192
  - Nettoyage
    - a propos de 226
    - à propos de 224
  - bande mylar 229
  - écran tactile 224
  - extérieur du MFP 224
  - rouleaux du bac BAA 226
  - système d'alimentation du bac BAA 225
  - vitre 224
  - Niveau sonore 332
  - Numérisation
    - spécifications relatives à la vitesse 5
  - Numérisation vers courrier électronique
    - carnets d'adresses 180
    - chargement de documents 177
    - dépannage 236
    - envoi de documents 177
    - listes de destinataires 179
    - paramètres du panneau de commande 176
    - paramètres du serveur Web intégré 194
    - prise en charge LDAP 174
    - validation des adresses de passerelle 305
  - Numérisation vers dossier 182
  - Numérisation vers flux de travail 183
  - Numérisation vers le courrier électronique
    - messages d'erreur 247, 248, 249, 250
  - Numérisation vers un courrier électronique
    - à propos de 173, 177
    - carnets d'adresses 179
    - envoi de documents 177
    - paramètres de tâches 181
    - prise en charge SMTP 174
  - Numérisation vers un courrier électronique
    - configuration 174
  - Numéros de référence
    - cartouches d'impression 317
    - mémoire 318
  - Numéros de téléphone
    - assistance 322
  - commande de consommables 322
  - contrats de service 323
- O**
- Onglet Envoi numérique, serveur Web intégré 194
  - Onglet Informations, serveur Web intégré 193
  - Onglet Paramètres, serveur Web intégré 193
  - Onglet Réseau, serveur Web intégré 195
  - Onglet Services
    - Macintosh 138
- P**
- Page de configuration
    - impression 190
    - menu Informations 18
  - Page de configuration des protocoles, impression 39
  - Page d'utilisation, impression 190
  - Page inclinée 295
  - Page inclinée, résolution des problèmes 295
  - Pages blanches, dépannage 296
  - Pages de couverture 122, 132
  - Pages de travers 298
  - Pages d'informations 190
  - Pages inclinées 298
  - Pages par feuille 123, 133
  - Pages par minute 5
  - Pages vierges
    - impression 122
  - Panneau de commande
    - accès refusé 245
    - aide 16
    - boutons 14
    - boutons de l'écran tactile 16
    - dépannage 236
    - écran d'accueil 15
    - écran de copie 162
    - écran de courrier électronique 176
    - emplacement 9
    - menu Administration 17
    - menu Configuration initiale 31

- menu de configuration de l'envoi 43
  - menu de configuration de la télécopie 40
  - menu de configuration de messagerie électronique 43
  - menu Gestion 29
  - menu Informations 18
  - menu Programmation 27
  - menu Réinitialisation 56
  - menu Service 57
  - messages, liste
    - alphabétique 238
  - messages, liste numérique 238
  - messages, types 237
  - nettoyage de l'écran
    - tactile 224
  - paramètres 68
  - verrouillage des menus 208
  - voyants 14
  - Papier
    - charger 95
    - format de document, sélection 123
    - format personnalisé, paramètres Macintosh 132
    - format personnalisé, paramètres Windows 121
    - format pris en charge 91
    - formats personnalisés 93
    - pages par feuille 123, 133
    - première page 122, 132
  - Papiers spéciaux
    - recommandations 94
  - Paramètre AppleTalk 86
  - Paramètre IPX/SPX 34, 85
  - Paramètres
    - pilotes 69
    - priorité 68
    - raccourcis (Windows) 121
    - raccourcis du pilote (Macintosh) 132
  - Paramètres AppleTalk 34
  - Paramètres de délai 31
  - Paramètres de l'onglet
    - Couleur 130, 138
  - Paramètres de l'onglet de gestion des couleurs 155, 158
  - Paramètres de veille
    - heure d'activation 110
    - spécifications électriques 331
    - temps 110
  - Paramètres de vitesse de liaison 38
  - Paramètres DLC/LLC 34
  - Paramètres du format de papier personnalisé
    - Macintosh 132
  - Paramètres du mode économique 110
  - Paramètres du pilote Macintosh
    - filigranes 133
    - format de papier personnalisé 132
    - onglet Services 138
  - Paramètres par défaut
    - menu Réinitialisation 56
  - Paramètres TCP/IP 31
  - Passerelles
    - configuration 174
    - messages d'erreur 250
    - test 175
    - validation des adresses 305
  - Passerelles SMTP
    - messages d'erreur 250
  - PCL, pilotes 64
  - Périphériques Copittrak 205
  - Périphériques Equitrac 205
  - Personnalisé, format de papier
    - Windows 121
  - Personnalité choisie indisponible 250
  - Photos
    - chargement 177
    - copie 170
  - Pilote d'impression HP
    - universel 66
  - Pilote d'impression universel 66
  - Pilotes
    - configuration automatique 67
    - Macintosh 323
    - Macintosh, dépannage 309
    - onglet Services 130
    - paramètres 68, 69
    - paramètres de Windows 121
    - paramètres Macintosh 132
    - pris en charge 64
    - raccourcis (Macintosh) 132
    - raccourcis (Windows) 121
    - téléchargement 322
    - universels 66
  - Pilotes Linux 64
  - Pilotes PCL
    - universels 66
  - Plusieurs pages par feuille 123, 133
  - Polices
    - fichiers EPS, dépannage 310
    - incluses 6
    - liste, impression 19, 191
  - Polices de caractères
    - incluses 6
  - Port parallèle
    - emplacement 11
    - fonctions 7
  - Ports
    - dépannage, Macintosh 310
    - emplacement 11
    - inclus 7
  - Ports d'interface
    - emplacement 11
    - inclus 7
  - Port USB
    - dépannage, Macintosh 310
  - PPD
    - fournis 72
  - Première page
    - utiliser autre papier 122, 132
    - vierge 122
  - Priorité, paramètres 68
  - Programme de gestion écologique des produits 338
  - Programmes d'installation, Windows 88
- Q**
- Qualité
    - dépannage 279
  - Qualité de sortie
    - dépannage 279
  - Qualité d'impression
    - alignement incorrect des couleurs 284
    - couleurs fades 287, 288
    - défauts répétitifs 286
    - dépannage 279
    - empreintes 289
    - encre non fixée 290

- lignes horizontales 282
  - lignes verticales 285
  - page inclinée 295
  - support endommagé 293
  - taches 294
  - taches de toner 291
  - zones blanches 292
- R**
- Raccourcis 121
  - Raccourcis (Macintosh) 132
  - Rapport d'appel, télécopie 191
  - Rapport de codes de facturation, télécopie 191
  - Rapports de télécopie, impression 191
  - Recto verso 126, 136
  - Recto verso, copie 166
  - Recto verso, impression
    - messages d'erreur 245, 247
  - recyclage
    - programme HP de renvoi et de recyclage des consommables 339
  - Recyclage 338
  - Redimensionnement de documents Macintosh 132
  - Redimensionnement des documents 123
  - Réduction des documents 123
  - Règle, défaut répétitif 302
  - Réglémentations
    - déclaration sur les produits laser de la Finlande 345
    - programme de gestion écologique des produits 338
  - Réglémentations DOC canadiennes 343
  - Réinitialisation, menu du panneau de commande 56
  - Relevé d'activité, télécopie 191
  - Répertoire de fichiers, impression 190
  - Remplacement
    - cartouches d'agrafes 140
  - Réseau
    - paramètres TCP/IP 83
  - Réseaux
    - adresse IP 83
    - configuration 83
    - configuration des adresses de passerelle 174
    - désactivation des protocoles 85
    - désactivation DLC/LLC 86
    - diagnostics 35
    - fonctions de connectivité 7
    - impression, dépannage 307
    - installation de cartes EIO 358
    - masque de sous-réseau 84
    - messages d'erreur liés au serveur d'impression HP Jetdirect 245
    - page de configuration des protocoles, impression 39
    - paramètres AppleTalk 34
    - paramètres de vitesse de liaison 38
    - paramètres DLC/LLC 34
    - paramètres IPX/SPX 34
    - paramètres TCP/IP 31
    - passerelle par défaut 84
    - sécurité 35
    - serveurs d'impression inclus 2
    - serveurs SMTP 174
    - validation des adresses de passerelle 305
  - Résolution
    - dépannage de la qualité 279
    - spécifications 5
  - Résolution de problèmes
    - lignes horizontales 282
  - Résolution des erreurs
    - bouton Erreur, écran tactile du panneau de commande 16
  - Résolution des problèmes
    - alignement incorrect des couleurs 284
    - couleurs fades 287, 288
    - défauts répétitifs 286
    - empreintes 289
    - encre non fixée 290
    - lignes verticales 285
    - messages, types 237
    - page inclinée 295
    - réseaux 35
    - support endommagé 293
    - taches 294
    - taches de toner 291
    - zones blanches 292
  - Rouleaux
    - nettoyage du bac BAA 226
- S**
- Sécurité
    - connecteur de périphérique externe (FIH - Foreign Interface Harness) 205
    - effacement du disque 206
    - paramètres 35
    - verrouillage des menus du panneau de commande 208
  - Serveur d'impression HP Jetdirect
    - configuration 86
    - messages d'erreur 245
  - Serveur d'impression Jetdirect
    - configuration 86
    - messages d'erreur 245
    - paramètres 31
  - Serveur d'impression HP Jetdirect
    - installation 358
    - micrologiciel, mises à jour 215
    - modèles incluant 2
    - paramètres 31
    - voyants 277
  - Serveur d'impression Jetdirect
    - installation 358
    - modèles avec 2
  - Serveurs
    - test, paramètres SMTP 175
  - Serveurs d'impression HP Jetdirect
    - installation 358
  - Serveurs LDAP
    - connexion à 174
    - messages d'erreur 250
    - paramètres du serveur Web intégré 194
    - validation des adresses de passerelle 305
  - Serveurs SMTP
    - configuration de l'adresse de passerelle 174
    - connexion 174
    - test 175
    - validation des adresses de passerelle 305
  - Serveur Web intégré
    - affectation d'un mot de passe 205

- fonctions 192
  - onglet Envoi numérique 194
  - onglet Informations 193
  - onglet Paramètres 193
  - onglet Réseau 195
  - onglets Autres liens 195
  - ouverture 192
  - vérification du niveau
    - d'encre 219
  - Service
    - contrats 323, 327
    - distributeurs agréés HP 323
  - Service des fraudes HP 218
  - Service étendu 323
  - Services, onglet 130
  - Sites Web
    - assistance clientèle 322
    - assistance Linux 64
    - assistance Macintosh 323
    - commande de
      - consommables 322
    - commande de fournitures 314
    - contrats de service 323
    - fiche technique sur la sécurité
      - d'emploi des produits (MSDS) 341
    - HP Web Jetadmin,
      - téléchargement 199
    - pilote d'impression
      - universel 66
    - téléchargement de
      - logiciel 322
  - Sortie, bacs
    - capacités 7
  - Spécifications
    - électriques 331
    - environnement
      - d'exploitation 219, 333
    - fonctionnalités 5
    - inclinaison 298
  - Spécifications de tension 331
  - Spécifications électriques 331
  - Spécifications relatives à la
    - vitesse 5
  - Spécifications relatives à
    - l'environnement
      - d'exploitation 219, 333
  - Stockage, tâche
    - copie rapide 115
    - épreuve et impression 111
  - fonctions 111
  - paramètres 29
  - personnelle 113
  - stockées 117
  - Stockage, tâches
    - accès 111
  - Stockage des tâches
    - accès 111
    - copie rapide 115
    - épreuve et impression 111
    - personnelles 113
    - stockées 117
  - Stockage de tâches
    - fonctions 111
    - paramètres 29
  - Structure des menus
    - impression 190
    - menu Informations 18
  - Support
    - chargement des bacs 2, 3 et
      - 4 98
    - chargement du bac 2 99
    - chargement du bac 2, 3 ou
      - 4 96
    - format de document,
      - sélection 123
    - format personnalisé,
      - paramètres Macintosh 132
    - format personnalisé,
      - paramètres Windows 121
    - pages par feuille 123, 133
    - première page 122, 132
    - serveur Web intégré,
      - liens 195
  - Support d'impression
    - chargement dans le bac 1 95
    - pour impression couleur 148
  - Support endommagé 293
  - Support endommagé, résolution
    - des problèmes 293
  - Supports
    - formats pris en charge 91
  - Supports, chargement
    - configuration 95
  - Supports pris en charge 91
  - Supports spéciaux
    - recommandations 94
  - Support technique
    - serveur Web intégré,
      - liens 195
  - Suppression du logiciel
    - Macintosh 73
  - Suspendre une demande
    - d'impression 143
- T**
- Taches 294
  - Taches, résolution des
    - problèmes 294
  - Tâches d'épreuve et
    - impression 111
  - Tâches d'impression 119
  - Taches de toner 291
  - Taches de toner, résolution des
    - problèmes 291
  - Tâches en attente 111
  - Tâches personnelles 113
  - Tâches stockées 117
  - Taille, support
    - inattendue, message
      - d'erreur 242
  - Taille inattendue ou messages
    - d'erreur type 242
  - Taux d'humidité 219, 333
  - Taux d'utilisation 5
  - Taux d'utilisation mensuel 5
  - Téléchargement de logiciel 322
  - Télécopie, numérique 188
  - Télécopie Internet 188
  - Télécopie LAN 188
  - Télécopie numérique 188
  - Télécopies, impression de
    - rapports 19
  - Télécopie Windows 2000 188
  - Température
    - taux 219
  - Temps, veille 110
  - Tension, dépannage 236
  - Tests
    - réseaux 35
  - Touches, panneau de commande
    - écran tactile 16
    - emplacement 14
  - Trieuse, 3 bacs
    - capacité 7
    - configuration 106
    - message d'erreur de
      - réinstallation 251
    - modèles avec 4

- numéro de référence 317
- sélection 105
- Trieuse 3 bacs
  - capacité 7
  - caractéristiques
    - physiques 329
  - configuration 106
  - modèles avec 4
  - modes 315
  - numéro de référence 317
  - sélection 105
- Trieuse à 3 bacs
  - état du voyant 276
  - message d'erreur de réinstallation 251
- TrueType, polices incluses 6

## U

- Union européenne, mise au rebut des déchets 341
- Unité de fusion
  - messages d'erreur 242
- Utilisation de papier/couvertures différents 122
- Utilitaire d'imprimante HP, Macintosh 72

## V

### V

- carnets d'adresses 179
- Validation des adresses de passerelle 305
- Ventilateurs, dépannage 236
- Vérification du niveau d'encre logiciel HP Easy Printer Care 219
- Verrouillage
  - menus du panneau de commande 208
- Vitesse du processeur 5
- Vitre
  - formats pris en charge 177
  - nettoyage 224
- Vitre du scanner
  - nettoyage 224
- Voyant Attention
  - emplacement 14
- Voyant de détection 277
- Voyant Données
  - emplacement 14

- Voyant Prêt
  - emplacement 14
- Voyants
  - accessoires 276
  - formateur 277
  - panneau de commande 14

## W

- Web Jetadmin
  - micrologiciel, mises à jour 214
  - navigateurs pris en charge 199
  - téléchargement 199
- Windows
  - composants logiciels 88
  - paramètres des pilotes 69
  - paramètres du pilote 121
  - pilote d'impression
    - universel 66
    - pilotes pris en charge 64
- Windows, paramètres du pilote
  - brochures 129
  - format de papier
    - personnalisé 121

## Z

- Zones blanches 292
- Zones blanches, résolution des problèmes 292





© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

[www.hp.com](http://www.hp.com)

