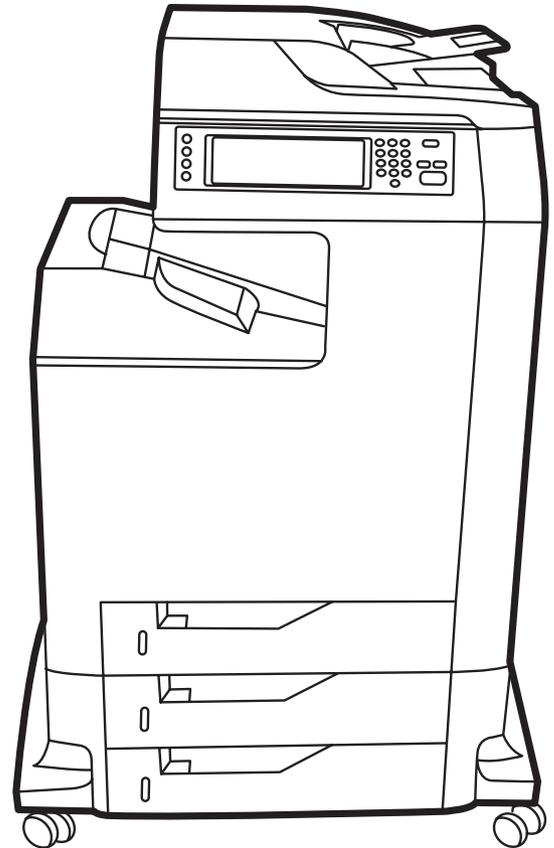


Multifuncional HP Color LaserJet CM4730 Guia do usuário



HP Color LaserJet CM4730 MFP

Guia do usuário



Copyright e licença

© 2007 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

A reprodução, adaptação ou tradução sem permissão prévia por escrito é proibida, exceto quando permitido de acordo com as leis de copyright.

As informações aqui contidas estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

As únicas garantias para produtos e serviços HP estão estabelecidas na declaração de garantia expressa que acompanha esses produtos e serviços. Nenhuma informação contida neste documento deve ser considerada garantia adicional. A HP não se responsabilizará por erros técnicos ou editoriais, nem por omissões contidas neste documento.

Número de peça: CB480-90940

Edition 1, 04/2007

Créditos de marca comercial

Adobe®, Acrobat®, e PostScript® são marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated.

Corel® é uma marca comercial ou marca registrada da Corel Corporation ou da Corel Corporation Limited.

Linux é uma marca comercial registrada americana da Linus Torvalds.

Microsoft®, Windows®, e Windows NT® são marcas comerciais registradas americanas da Microsoft Corporation.

PANTONE®*

UNIX® é uma marca comercial registrada da The Open Group.

ENERGY STAR® e o logotipo ENERGY STAR® são marcas registradas da United States Environmental Protection Agency.



Conteúdo

1 Informações básicas do produto

Comparação de produtos	2
HP Color LaserJet CM4730 MFP	2
HP Color LaserJet CM4730f MFP	2
HP Color LaserJet CM4730fsk MFP	3
HP Color LaserJet CM4730fm MFP	3
Recursos do produto	5
Procedimento do produto	9
Visão frontal	9
Visão posterior	10
Portas de interface	11
Localização do número de série e do número do modelo	11

2 Painel de controle

Utilização do painel de controle	14
Layout do painel de controle	14
Tela inicial	15
Botões na tela de toque	16
Sistema de Ajuda do painel de controle	16
Navegação pelo menu Administração	17
Menu Informações	18
Menu Opções de trabalho padrão	20
Opções padrão de originais	20
Ajuste da imagem	21
Opções padrão de cópia	22
Opções padrão de fax	23
Opções padrão de e-mail	24
Opções padrão de Enviar para pasta	25
Opções de impressão padrão	26
Menu Hora/Programação	27
Menu Gerenciamento	29
Menu configuração inicial	31
Rede e E/S	31
Configuração de fax	40
Configuração de e-mail	43
Menu Enviar configuração	43
Menu Comportamento do dispositivo	44
Menu Qualidade de impressão	49
Menu Solução de problemas	52

Menu Redefinições	56
Menu Serviço	57

3 Software para Windows

Versões suportadas do Windows	60
Instalar o software do sistema de impressão	61
Instalar o software do sistema de impressão Windows para conexões diretas (USB ou paralela)	61
Instalar o software do sistema de impressão Windows para redes	61
Usar compartilhamento do Windows em uma rede	62
Instale o software depois que o cabo paralelo ou USB tiver sido conectado	62
Drivers de impressora compatíveis	64
Remover software do Windows	65
Selecione o driver de impressora correto	66
Drivers de impressão universais	66
Configuração Automática do Driver	66
Configuração automática	67
Prioridade para configurações de impressão	68
Como abrir os drivers de impressora	69

4 Software para Macintosh

Software para computadores Macintosh	72
Para remover o software de sistemas operacionais Macintosh	73

5 Software para outros sistemas operacionais

HP Web Jetadmin	76
UNIX	77

6 Conectividade

Conexão paralela	80
Conexão USB	81
Conexão auxiliar	82
Configuração de rede	83
Configuração de parâmetros TCP/IPv4	83
Alterar o endereço IP	83
Definição da máscara de sub-rede	84
Definição do gateway padrão	84
Configuração de parâmetros TCP/IPv6	85
Desativação de protocolos de rede (opcional)	85
Desativação de IPX/SPX	85
Desativação do AppleTalk	86
Desativação de DLC/LLC	86
Servidores de impressão HP Jetdirect EIO	86
Utilitários de rede	87
HP Web Jetadmin	87
Servidor da Web incorporado	87
Software HP Easy Printer Care (Suporte fácil para impressora HP)	88
Outros componentes e utilitários	88

7 Mídia de impressão e papel

Entenda o uso de papel e de mídias de impressão	90
Tamanhos suportados de mídia de impressão e papel	91
Tamanhos personalizados de papel	93
Diretrizes para papéis ou mídias de impressão especiais	94
Carregar papel e mídia de impressão	95
Carregar bandeja 1	95
Carregar bandejas 2, 3 ou 4	96
Carregar mídia de tamanho padrão na bandeja 2, 3 ou 4	96
Carregar mídia de tamanho padrão não detectável na bandeja 2, 3 ou 4	98
Carregar mídia de tamanho personalizado na bandeja 2	99
Configurar bandejas	101
Configurar uma bandeja ao carregar papel	101
Configurar uma bandeja de modo a corresponder às configurações do trabalho de impressão	101
Configurar uma bandeja usando o menu Status dos suprimentos	102
Sensor de tipo de mídia automático (modo de detecção automática)	102
Sensor da Bandeja 1	102
Sensor da bandeja 2–4	103
Selecionar a mídia por origem, tipo ou tamanho	103
Origem	103
Tipo e tamanho	103
Selecionar o compartimento de saída	105
Compartimentos de saída padrão	105
Compartimentos de saída com caixa de correio com 3 compartimentos	105
Seleção de um local de saída	106
Configurar a caixa de correio com três compartimentos	106
Configurar o driver da impressora para reconhecer caixa de correio com três compartimentos no Windows	106
Configurar o driver da impressora para reconhecer caixa de correio com três compartimentos no Macintosh	107
Selecionar o modo de operação de caixa de correio com 3 compartimentos no painel de controle	107
Selecionar o modo de operação de caixa de correio com 3 compartimentos no driver da impressora	107
Selecionar o modo de operação no driver de impressão (Mac OS X)	108

8 Usar recursos do produto

Configurações de economia	110
Horário de inatividade e agendamento de ativação	110
Recursos de armazenamento de trabalho	111
Para obter acesso aos recursos de armazenamento de trabalho	111
Use o recurso de cópia com espera	111
Criação de um trabalho de cópia com espera	111
Impressão das cópias restantes de um trabalho de cópia com espera	112
Exclusão de um trabalho de cópia com espera	112
Usar o recurso de trabalho pessoal	113
Criação de um trabalho pessoal	113
Imprimir um trabalho pessoal	113

Excluir um trabalho pessoal	113
Use o recurso Cópia rápida	114
Criação de um trabalho de Cópia rápida	114
Impressão de mais cópias de um trabalho de Cópia rápida	114
Exclusão de um trabalho de Cópia rápida	114
Use o recurso de trabalho armazenado	116
Criação de um trabalho de cópia armazenado	116
Criação de um trabalho de impressão armazenado	116
Impressão de um trabalho armazenado	116
Exclusão de um trabalho armazenado	117

9 Tarefas de impressão

Tipo de mídia e carregamento de bandeja	120
Recursos do driver de impressão do Windows	122
Criar e usar atalhos de impressão no Windows	122
Definir um tamanho de papel personalizado	122
Uso de papel e capas diferentes	123
Impressão de uma primeira página em branco	123
Uso de marcas d'água	123
Redimensionamento de documentos	124
Imprimir várias páginas em uma folha de papel no Windows	124
Imprimir em ambos os lados da página (impressão duplex)	125
Impressão automática dos dois lados (duplex)	125
Ativar ou desativar impressão automática de dois lados pelo painel de controle	126
Ativar ou desativar impressão automática de dois lados pelo driver de impressão	127
Ativar ou desativar impressão automática de dois lados no driver de impressão do Windows	127
Opções de layout para impressão em ambos os lados	127
Opções para encadernar trabalhos de impressão frente e verso	128
Impressão de folhetos	128
Impressão de dois lados (duplex) manual	129
Opções de layout para impressão em ambos os lados	129
Criar folhetos	130
Configurar as opções de grampeamento	130
Selecione o grampeador no driver de impressão	130
Configure o driver de impressão para reconhecer o grampeador/empilhador opcional	130
Definição das opções de cor	131
Uso da guia Serviços	131
Uso da caixa de diálogo Opções de produção de imagens digitais HP	131
Recursos do driver de impressão do Macintosh	133
Criar e usar atalhos de impressão no Macintosh	133
Redimensionar documentos ou imprimir em um papel personalizado padrão	133
Impressão de uma página de rosto	133
Usar marcas d'água	134
Imprimir várias páginas em uma folha de papel no Macintosh	134
Imprimir em ambos os lados da página (impressão duplex)	135

Impressão automática duplex	135
Ativar ou desativar impressão automática de dois lados pelo painel de controle	136
Ativar ou desativar impressão automática de dois lados pelo driver de impressão Macintosh	137
Opções de layout para impressão em ambos os lados	137
Opções para encadernar trabalhos de impressão frente e verso	138
Impressão duplex manual	138
Configurar as opções de grampeamento	139
Selecione o grampeador no driver de impressão	139
Configure o driver de impressão para reconhecer o grampeador/empilhador opcional	139
Configurar as opções de cor	139
Usar o menu Serviços	139
Grampear documentos	140
Definir o grampeador no painel de controle para trabalhos impressos	140
Selecione o grampeador no painel de controle para todos os trabalhos de cópia	140
Defina o grampeador no painel de controle para um único trabalho de cópia	141
Configure o dispositivo para parar ou continuar quando o cartucho de grampos estiver vazio	141
Carregue os grampos	141
Cancelar um trabalho de impressão	143
Interrupção do atual trabalho de impressão via painel de controle	143
Parada do atual trabalho de impressão do programa de software	143

10 Utilização de cor

HP ImageREt 3600	146
Restringir uso de cor	147
Restringir impressão colorida	147
Restringir cópia colorida	147
Seleção de papel	148
Opções de cor	149
sRGB	150
Impressão em quatro cores — CMYK	151
Emulação do conjunto de tinta CMYK (apenas PostScript)	152
Correspondência de cores	153
Correspondência de cores PANTONE®	153
Correspondência de cores da amostra	153
Impressão de amostras de cores	154
Gerencie opções de cor da impressora em computadores com Windows	155
Imprimir em escala de cinza	155
Definição de opções de cor no Windows	155
Cor RGB (Temas de cores)	156
Ajuste de cores automático ou manual	156
Opções de cores Manual	156
Gerencie opções de cor da impressora em computadores com Macintosh	158
Imprimir cor como cinza	158
Definição de opções de cor no Macintosh	158
Opções avançadas de cor para texto, gráficos e fotografias	158

Opções de meio-tom	159
Cinzas neutros	159
Cor RGB	159
Controle de margem	160
11 Copiar	
Uso da tela Cópia	162
Definição das opções de cópia padrão	163
Instruções básicas de cópia	164
Cópia do vidro do scanner	164
Cópia do alimentador de documentos	164
Ajuste das configurações de cópia	165
Cópia de documentos em frente e verso	166
Cópia manual de documentos em frente e verso	166
Cópia automática de documentos em frente e verso	166
Cópia de originais de diferentes tamanhos	168
Alterar a configuração de intercalação de cópias	169
Cópia de fotos e livros	170
Combinação de trabalhos de cópia com o uso do recurso Elaboração de trabalho	171
Cancelamento de um trabalho de cópia	172
12 Digitalização e envio para e-mail	
Definir configurações de e-mail	174
Protocolos suportados	174
Definir configurações de servidor de e-mail	174
Uso da tela Enviar e-mail	176
Execute as funções de e-mail básicas	177
Carregamento de documentos	177
Enviar documentos	177
Envio de um documento	177
Uso da função de preenchimento automático	178
Use o catálogo de endereços	179
Criação de uma lista de destinatários	179
Uso do catálogo de endereços local	180
Para acrescentar endereços no catálogo de endereços local	180
Para excluir endereços de e-mail do catálogo de endereços local	180
Alteração das configurações de e-mail para o trabalho atual	181
Digitalização para uma pasta	182
Digitalização para um destino de fluxo de trabalho	183
13 Fax	
Fax analógico	186
Conexão do acessório de fax a uma linha telefônica	186
Configuração e utilização dos recursos do fax	187
Transmissão de fax digital	188
14 Gerencie o MFP	
Páginas de informações	190
Servidor da Web incorporado	192

Abrir o servidor da Web incorporado	192
Guia Informações	193
Guia Configurações	193
Guia Envio digital	194
Guia Rede	194
Outros links	195
Software HP Easy Printer Care (Suporte fácil para impressora HP)	196
Sistemas operacionais compatíveis	196
Abra Software HP Easy Printer Care (Suporte fácil para impressora HP)	196
Seções do Software HP Easy Printer Care (Suporte fácil para impressora HP)	196
Software HP Web Jetadmin	199
Utilitário da impressora HP para Macintosh	200
Abra o Utilitário da impressora HP.	200
Imprimir uma página de limpeza	200
Imprimir uma página de configuração	200
Exibir status dos suprimentos	201
Encomendar suprimentos on-line e usar outros recursos de suporte	201
Carregar um arquivo para a impressora	201
Atualizar o firmware	202
Ativar o modo de impressão frente e verso (duplex)	202
Bloquear ou desbloquear dispositivos de armazenamento da impressora	202
Salvar ou imprimir trabalhos armazenados	203
Configurar bandejas	203
Alterar configurações de rede	203
Abrir o servidor da Web incorporado	204
Configurar alertas de e-mail	204
Recursos de segurança	205
Proteger o servidor da Web incorporado	205
Fiação da interface externa (FIH)	205
Requisitos	205
Usar a FIH	205
Ativar o portal FIH	206
Desativar o portal FIH	206
Apagamento seguro de disco	206
Dados afetados	207
Obter acesso ao Apagamento seguro de disco	207
Informações adicionais	207
Autenticação DSS	207
Travar os menus do painel de controle	208
Definir relógio em tempo real	209
Definir o formato de data	209
Definir a data	209
Definir o formato de hora	209
Definir a hora	209
Configurar alertas	211
Atualizar o firmware	212
Determinar a versão atual do firmware	212
Download do novo firmware do site da HP	212
Transferir o novo firmware para o MFP	212
Usar o FTP para carregar o firmware por um navegador	213

Usar o FTP para atualizar o firmware em uma conexão de rede	213
Usar o HP Web Jetadmin para atualizar o firmware	214
Usar comandos MS-DOS para atualizar o firmware	215
Utilizar o firmware do HP Jetdirect	215
Gerenciar memória	217
Gerenciar suprimentos	218
Cartuchos de impressão HP	218
Cartuchos de impressão não HP	218
Autenticação de cartuchos de impressão	218
Central de fraudes HP	218
Armazenamento de cartuchos de impressão	218
Expectativa de vida do cartucho de impressão	219
Verificar a vida útil do cartucho de impressão	219
No painel de controle do MFP	219
No servidor da Web incorporado	219
Pelo Software HP Easy Printer Care (Suporte fácil para impressora HP)	219
Pelo HP Web Jetadmin	220

15 Manutenção

Substituir suprimentos	222
Localizar suprimentos	222
Procedimentos para substituição de suprimentos	222
Intervalos aproximados para substituição de suprimentos	223
Trocar cartuchos de impressão	223
Limpe o MFP	224
Limpe a parte externa do MFP	224
Limpe a tela sensível ao toque	224
Limpeza do vidro do scanner	224
Limpeza do sistema de alimentação do AAD	225
Limpe o sistema de alimentação do AAD	225
Limpe os cilindros do AAD	226
Limpe a fita mylar	229
Kit de manutenção do AAD	231
Calibração do scanner	232

16 Resolução de problemas

Solução de problemas em geral	234
Lista de verificação de solução de problemas	234
Como determinar problemas no MFP	236
Tipos de mensagem do painel de controle	237
Mensagens do painel de controle	238
Congestionamentos	253
Recuperação de congestionamentos	254
Limpar congestionamentos atrás das portas direitas	255
Limpe os congestionamentos na bandeja 1	260
Limpe os congestionamentos na bandeja 2, 3 ou 4	260
Limpar congestionamentos no grampeador/empilhador	263
Limpar congestionamentos de grampo	264
Limpar congestionamentos na caixa de correio com 3 compartimentos	265
Limpar congestionamentos na ponte de acessórios de saída	268

Limpar congestionamentos no AAD	269
Problemas no manuseio da mídia	271
A impressora está alimentando diversas folhas ao mesmo tempo	271
A impressora alimenta folhas de tamanho incorreto	271
A impressora alimenta papel da bandeja incorreta	272
A mídia não é alimentada automaticamente	272
A mídia não é alimentada a partir das bandejas 2, 3 ou 4	272
As transparências ou o papel brilhante não estão sendo alimentados	273
Ocorre congestionamento de envelopes ou eles não são alimentados no MFP	273
A impressão sai enrolada ou enrugada	274
A impressora não imprime em dúplice, ou a impressão dúplice está incorreta	274
Informações sobre as luzes de acessório da caixa de correio com 3 compartimentos e do grampeador/empilhador	276
Informações sobre as luzes do formatador	277
LEDs do HP Jetdirect	277
LED de pulsação	277
Corrigir problemas na qualidade de impressão e cópia	279
Problemas na qualidade de impressão associados às mídias	279
Problemas de impressão colorida	279
Erro de cores da impressão	279
Tonalidade incorreta	280
Cor faltando	280
Erro de cartucho	280
Erro de correspondência de cores	280
Defeitos em transparência para retroprojeção	281
Problemas na qualidade de impressão associados ao ambiente	281
Problemas na qualidade de impressão associados a congestionamentos	282
Páginas de solução de problemas na qualidade de impressão	282
Ferramenta para solução de problemas na qualidade de impressão	282
Exemplos de defeito de imagem	283
Linhas ou listas horizontais	283
Cor desalinhada	284
Linhas verticais	285
Defeitos repetitivos	286
Desbotamento de todas as cores	287
Desbotamento de uma cor	288
Impressões digitais e entalhes na mídia	289
Toner solto	290
Toner borrado	291
Áreas brancas na página	292
Danos da mídia	293
Partículas de toner	294
Página torta, esticada ou descentralizada	295
Página em branco	296
Linhas horizontais	297
Distorção de página	298
Linhas verticais	299
Imagem deslocada	300
Imagem inesperada	301
Calibre o MFP.	301

Régua de defeitos repetitivos	301
Solucionar problemas de fax	303
Solucionar problemas de e-mail	304
Validação do endereço do gateway SMTP	304
Validação do endereço do gateway LDAP	304
Solução de problemas com acessórios de saída	305
Solução de problemas de conectividade com a rede	306
Solução de problemas de impressão em rede	306
Verificar a comunicação pela rede	307
Solução de problemas comuns no Macintosh	308

Apêndice A Suprimentos e acessórios

Encomendar peças, acessórios e suprimentos	312
Pedir diretamente à HP	312
Para fazer pedidos por meio de provedores de suporte ou assistência técnica	312
Para fazer pedidos diretamente por meio do servidor da Web incorporado	312
Dispositivos de saída opcionais	313
Ponte de acessórios de saída	313
Caixa de correio com 3 compartimentos	313
Grampeador/empilhador	314
Números de peça	315
Acessórios	315
Cartuchos de impressão	315
Kits de manutenção	315
Unidades que podem ser substituídas pelo cliente	316
Memória	316
Cabos e interfaces	316

Apêndice B Serviço e assistência

Declaração de garantia limitada da Hewlett-Packard	317
Serviço de garantia de reparo pelo próprio cliente	319
Atendimento a clientes HP	320
Garantia limitada de cartuchos de impressão e fotorreceptores	322
Declaração de garantia limitada do kit do fusor do de imagem e do kit de transf. de imagem da Color LaserJet	323
Disponibilidade de suporte e serviço	324
Contratos de manutenção da HP	325
Contrato de serviços no local	325
Serviço de atendimento local de prioridade	325
Serviço no local no dia seguinte	325
Serviço no local semanal (volume)	325

Apêndice C Especificações do MFP

Especificações físicas	328
Especificações elétricas	329
Especificações acústicas	330
Especificações ambientais	331

Apêndice D Informações de regulamentação

Compatibilidade com os regulamentos da FCC	334
Declaração de conformidade	335
Programa de proteção ambiental do produto	336
Proteção do meio ambiente	336
Produção de ozônio	336
Consumo de energia	336
Consumo de toner	336
Uso do papel	336
Plásticos	336
Suprimentos para impressão da HP LaserJet	336
Instruções de reciclagem e devolução	337
Estados Unidos e Porto Rico	337
Várias devoluções (de dois a oito cartuchos)	337
Devoluções individuais	337
Remessa	337
Devoluções fora dos EUA	337
Papel	338
Restrições de materiais	338
Descarte de equipamentos usados por usuários em residências privadas na União Européia	339
Folha de dados de segurança de materiais	339
Como obter mais informações	339
Certificado de volatilidade	340
Tipos de memória	340
Memória volátil	340
Memória não-volátil	340
Memória da unidade de disco rígido	340
Declarações de segurança	341
Segurança do laser	341
Regulamentações DOC canadenses	341
Declaração VCCI (Japão)	341
Declaração para o cabo de alimentação (Japão)	341
Declaração EMI (Coreia)	341
Declaração de EMI (Taiwan)	342
Declaração geral de telecom	342
Declaração sobre laser para a Finlândia	343

Apêndice E Instale memória e placas de servidor de impressão

Instale memória e fontes	346
Instale DIMMs de memória DDR	346
Instale um cartão de memória flash	351
Ativação de memória	355
Ative a memória no Windows 98 e Me	355
Ative a memória no Windows 2000 e XP	356
Instale uma placa de servidor de impressão HP Jetdirect ou EIO	357

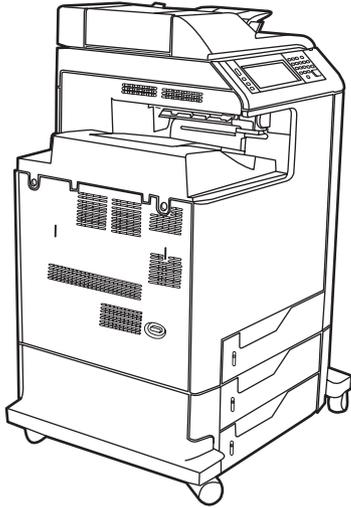
Índice	361
---------------------	------------

1 Informações básicas do produto

- [Comparação de produtos](#)
- [Recursos do produto](#)
- [Procedimento do produto](#)

Comparação de produtos

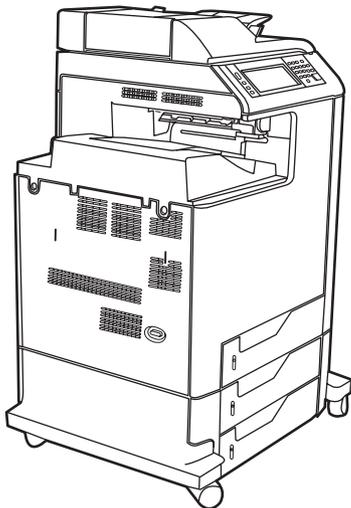
HP Color LaserJet CM4730 MFP



O HP Color LaserJet CM4730 MFP é o modelo básico e vem de fábrica com os seguintes itens:

- Bandeja multipropósito de entrada para 100 folhas (bandeja 1)
- Três bandejas de entrada para 500 folhas
- Alimentador automático de documentos (AAD) com capacidade de até 50 páginas
- Servidor de impressão incorporado HP Jetdirect para conexão com uma rede 10/100Base-TX
- 256 megabytes (MB) de memória RAM
- Duplexador
- Disco rígido

HP Color LaserJet CM4730f MFP



Um HP Color LaserJet CM4730f MFP tem os mesmos recursos que o modelo básico e inclui um acessório de fax analógico.

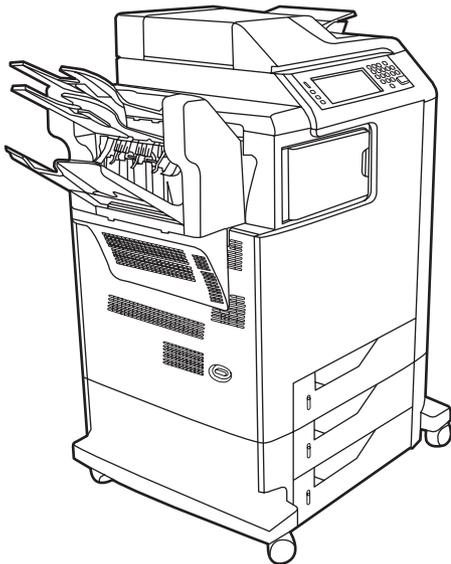
HP Color LaserJet CM4730fsk MFP



O HP Color LaserJet CM4730fsk MFP tem os mesmos recursos que o modelo básico e inclui os seguintes itens:

- Acessório de fax analógico
- Ponte de acessórios de saída
- Acessório de grampeador/empilhador

HP Color LaserJet CM4730fm MFP



O HP Color LaserJet CM4730fm MFP tem os mesmos recursos que o modelo básico e inclui os seguintes itens:

- Acessório de fax analógico
- Ponte de acessórios de saída
- Acessório de caixa de correio com três compartimentos

Recursos do produto

Funções

- Cópia nos dois lados (duplexação)
- Envio digital colorido
- Controle de acesso de cor
- Impressão em rede

Velocidade e rendimento

- 31 páginas por minuto (ppm) ao copiar e imprimir em papel tamanho carta; 30 ppm ao copiar e imprimir em papel de tamanho A4
- Redimensionamento de 25% a 400% com o uso do scanner
- Redimensionamento de 25% a 200% com o uso do AAD
- Menos de 10 segundos para imprimir a primeira página
- Transmit Once, Tecnologia Raster Image Processing (RIP) ONCE
- Volume de impressão mensal máximo recomendado de 85.000 páginas
- Um microprocessador de 533 megahertz (MHz)

Resolução

- 600 pontos por polegada (dpi) com Resolution Enhancement technology (tecnologia de aumento de resolução) (REt)
- O produto apresenta a HP FastRes e a HP REt para a obtenção de resolução real de 1200 x 1200 dpi na velocidade máxima

Memória

- 256 MB de memória RAM, expansível para 512 MB com o uso de double data rate dual inline memory modules (módulos de memória dupla em linha com taxa de dados dupla) (DDR DIMMs) padrão de 100 pinos
- Tecnologia de aumento da memória (MEt), que compacta automaticamente os dados para um uso mais eficiente da memória RAM

Interface do usuário

- Painel de Controle HP Easy Select
- Servidor da Web incorporado para obter acesso ao suporte e solicitar suprimentos (produtos conectados em rede)
- Software HP Easy Printer Care (ferramenta de solução de problemas e status baseada na web)
- Recurso de pedido de suprimentos pela Internet com o software HP Easy Printer Care

Idiomas e fontes

- HP Printer Command Language (PCL) 6
- HP PCL 5
- Idioma de gerenciamento da impressora
- XHTML
- 80 fontes escalonáveis TrueType
- Emulação HP PostScript® nível 3 (PS)

Cópia e envio

- Modos para formatos de texto, gráficos e textos e gráficos mistos
- Recurso de interrupção do trabalho (nos limites da cópia)
- Várias páginas por folha
- Animações de aviso para o operador (por exemplo, recuperação de congestionamento)
- Digitalização e envio para e-mail
 - Catálogo de endereços local para e-mail e fax
 - Endereçamento LDAP
- Envio para pasta
- Digitalização dúplex (dois lados) automática

Cartuchos de impressão (4)

- Imprime até 12.000 páginas com 5% de cobertura
- Design de cartuchos sensíveis ao movimento
- Detecção de cartuchos de impressão autênticos HP
- Remoção automática de fita de toner

Manuseio de papel

- **Entrada**
 - **Bandeja 1 (bandeja multipropósito):** uma bandeja multipropósito para papéis, transparências, etiquetas e envelopes. Suporta até 100 folhas de papel ou 20 envelopes.
 - **Bandejas 2, 3 e 4:** bandejas para 500 folhas. Essas bandejas detectam automaticamente tamanhos de papel padrão até o tamanho ofício e permitem a impressão em papéis de tamanho personalizado.
 - **Alimentador automático de documentos (AAD):** capacidade de até 50 folhas de papel.

- **Cópia e impressão dúplex:** fornece cópia e impressão frente e verso (impressão nos dois lados do papel).
- **Digitalização dúplex do AAD:** o AAD possui um duplexador automático para digitalizar documentos impressos nos dois lados.
- **Saída**
 - **Compartimento de saída padrão:** o compartimento de saída padrão está localizado no lado esquerdo do MFP. Esse compartimento pode receber até 500 folhas de papel.
 - **Compartimento de saída do AAD:** o compartimento de saída do AAD fica abaixo da bandeja de entrada do AAD. O compartimento tem capacidade para até 50 folhas e o MFP pára automaticamente quando ele está cheio.
 - **Grampeador/empilhador opcional (padrão CM4730fm MFP):** o grampeador/empilhador grampeia um documento de até 30 folhas e empilha até 500 folhas.
 - **Caixa de correio opcional com 3 compartimentos (padrão no CM4730fsk MFP):** um compartimento empilha até 500 folhas, e dois compartimentos até 100 folhas cada para uma capacidade total de 700 folhas.

Conectividade

- Conexão paralela compatível com a norma IEEE 1284C
- Uma conexão (AUX) de Foreign Interface Harness (Fiação da interface externa) (FIH) para estabelecer conexão com outros dispositivos
- Conector (RJ-45) de rede local (LAN) para o servidor de impressão incorporado HP Jetdirect
- Placa de fax opcional analógica (padrão nos modelos de MFP CM4730f, CM4730fm e CM4730fsk)
- Digital Sending Software (Software de envio digital) (DSS) opcional da HP
- Placas de entrada/saída avançadas (EIO) opcionais
- USB 2.0
- Porta ACC (porta acessória com função de host USB)
- Porta acessória (para conexão de dispositivos de terceiros)

Recursos ambientais

- A configuração de inatividade economiza energia (atende às diretrizes da ENERGY STAR®, Versão 1.0)

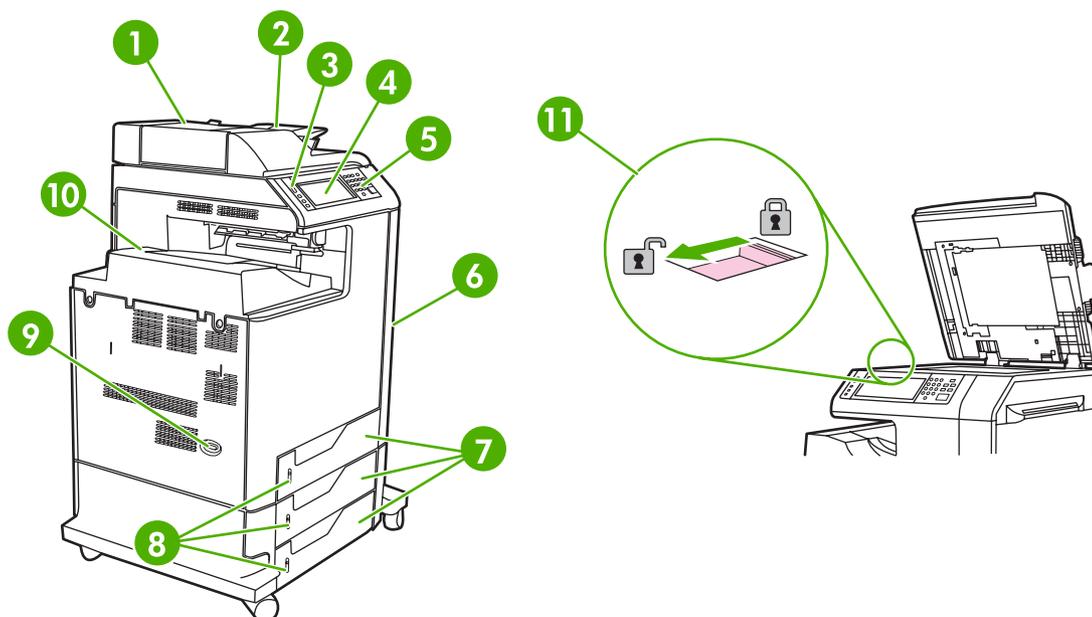
Recursos de segurança

- FIH
- Apagamento seguro de disco
- Trava de segurança
- Retenção de trabalho
- Autenticação DSS

- Autenticação de usuário do Windows
- Autenticação LDAP
- Autenticação de grupo PIN (Grupo 1 e Grupo 2)
- Autenticação do PIN do usuário

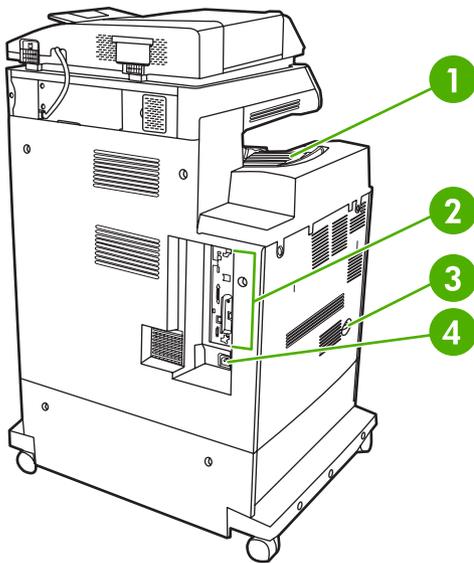
Procedimento do produto

Visão frontal



1	Tampa superior do AAD
2	Bandeja de entrada do AAD para cópia/digitalização/envio de fax dos originais
3	Indicadores luminosos de status do painel de controle
4	Visor do painel de controle com a funcionalidade de tela de toque
5	Teclado do painel de controle
6	Tampas do lado direito (fornecem acesso aos cartuchos de impressão e a outros consumíveis)
7	Bandejas 2, 3 e 4
8	Indicadores de nível de papel
9	Chave liga/desliga
10	Compartimento de saída
11	Trava do scanner

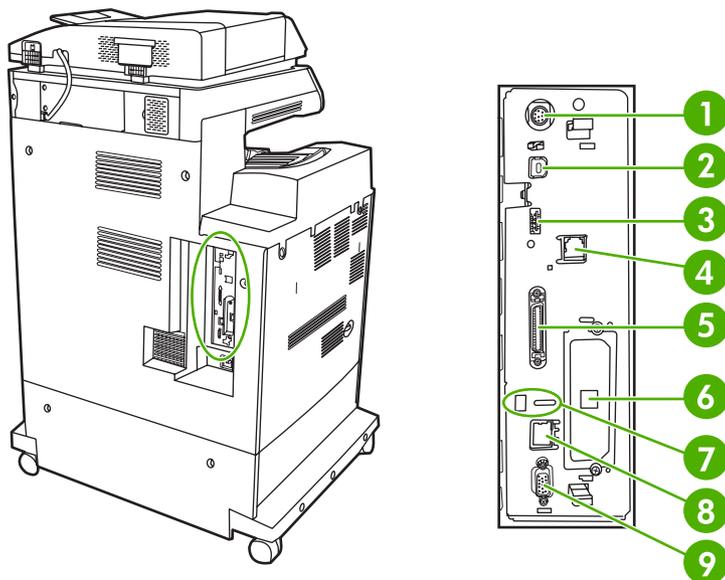
Visão posterior



1	Compartimento de saída
2	Portas de interface
3	Seletor liga/desliga
4	Conexão da alimentação

Portas de interface

O MFP possui cinco portas para conectar a um computador ou uma rede. As portas estão à esquerda, na parte de trás do MFP.



1	Foreign interface harness (Fiação da interface externa) (FIH)
2	USB 2.0
3	ACC (porta acessória que usa o protocolo USB host)
4	Conexão com fax (para conectar a um acessório de fax analógico opcional)
5	Porta paralela
6	Slot de expansão da interface EIO
7	Porta de acesso para trava Kensington
8	Conexão de rede (servidor de impressão incorporado HP Jetdirect)
9	Porta AUX

Localização do número de série e do número do modelo

Os números do modelo e de série estão listados nas etiquetas de identificação localizadas na parte posterior da impressora. O número de série contém informações sobre o país/região de origem, a versão da impressora, o código de produção e o número do produto da impressora.

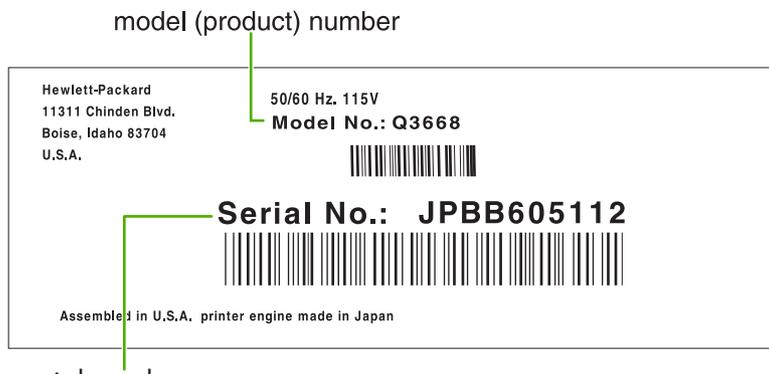


Figura 1-1 Amostra de etiqueta de número de modelo e de série

Nome do modelo	Número do modelo
HP Color LaserJet CM4730 MFP	CB480A
HP Color LaserJet CM4730f MFP	CB481A
HP Color LaserJet CM4730fsk MFP	CB482A
HP Color LaserJet CM4730fm MFP	CB483A

2 Painel de controle

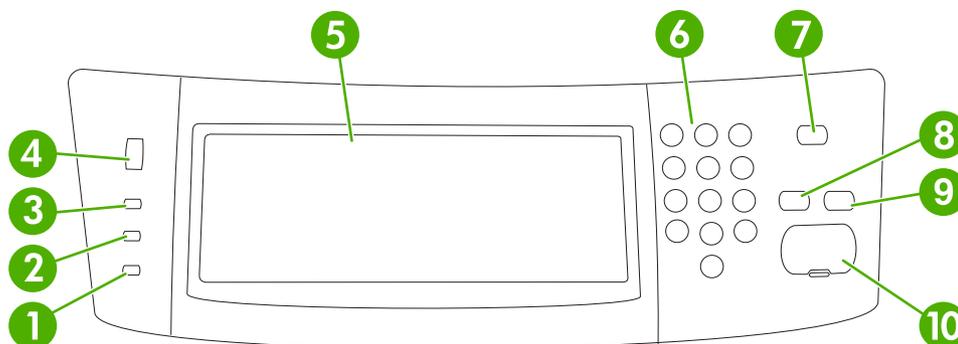
- [Utilização do painel de controle](#)
- [Navegação pelo menu Administração](#)
- [Menu Informações](#)
- [Menu Opções de trabalho padrão](#)
- [Menu Hora/Programação](#)
- [Menu Gerenciamento](#)
- [Menu configuração inicial](#)
- [Menu Comportamento do dispositivo](#)
- [Menu Qualidade de impressão](#)
- [Menu Solução de problemas](#)
- [Menu Redefinições](#)
- [Menu Serviço](#)

Utilização do painel de controle

O painel de controle tem uma tela de toque VGA que dá acesso a todas as funções do dispositivo. Use os botões e o teclado numérico para controlar trabalhos e o status do dispositivo. Os LEDs indicam o status geral do dispositivo.

Layout do painel de controle

O painel de controle inclui uma tela de toque gráfica, botões de controle do trabalho, um teclado numérico e três diodos emissores de luz (LEDs) de status.



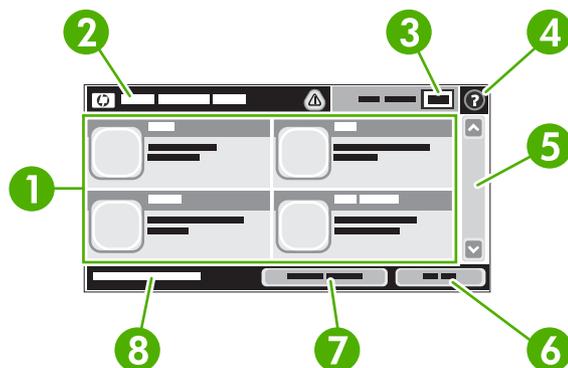
1	Atenção (luz)	Uma luz Atenção indica que o dispositivo tem uma condição que exige intervenção. Os exemplos incluem uma bandeja de papel vazia ou uma mensagem de erro na tela de toque.
2	Dados (luz)	A luz Dados indica que o dispositivo está recebendo dados.
3	Luz Pronto	A luz Pronto indica que o dispositivo está pronto para começar a processar qualquer trabalho.
4	Controle de ajuste de brilho	Gire o controle para ajustar o brilho da tela de toque.
5	Visor gráfico com tela sensível ao toque	Use a tela de toque para abrir e configurar todas as funções do dispositivo.
6	Teclado numérico	Permite que você digite vários valores numéricos, entre os quais, o número de cópias desejadas.
7	Botão Inatividade	Se o dispositivo ficar inativo durante muito tempo, ele entra automaticamente em um modo de inatividade. Para colocar o dispositivo em modo de inatividade ou para reativar o dispositivo, pressione o botão Inatividade .
8	Botão Redefinir	Redefine as configurações do trabalho aos valores padrão de fábrica ou definidos pelo usuário.
9	Botão Parar	Interrompe o trabalho ativo. Enquanto está parado, o painel de controle mostra as opções para o trabalho interrompido (por exemplo, se você pressionar o botão Parar enquanto o dispositivo está processando um trabalho de impressão, uma mensagem no painel de controle solicita a você que cancele ou retome o trabalho de impressão).
10	Botão Iniciar	Inicia um trabalho de cópia, um envio digital ou continua um trabalho interrompido.

Tela inicial

A tela inicial dá acesso aos recursos do dispositivo e indica o status atual do dispositivo.



Nota Dependendo de como o dispositivo foi configurado, os recursos exibidos na tela inicial podem variar.



1	Recursos	Dependendo de como o administrador do sistema configurou o dispositivo, os recursos exibidos nessa área podem incluir qualquer um dos seguintes itens: <ul style="list-style-type: none">• Copiar• Fax• E-mail• E-mail secundário• Pasta da rede• Armazenamento de trabalhos• Fluxo de trabalho• Status dos suprimentos.• Administração
2	Linha de status do dispositivo	A linha de status dá informações sobre o status geral do dispositivo. Diversos botões são exibidos nessa área, dependendo do status atual. Para obter uma descrição de cada botão exibido na linha de status, consulte Botões na tela de toque .
3	Contagem de cópias	A caixa contagem de cópias indica o número de cópias que o dispositivo está configurado a realizar.
4	Botão Ajuda	Toque no botão Ajuda para abrir o sistema de Ajuda incorporado.
5	Barra de rolagem	Toque nas setas para cima ou para baixo na barra de rolagem para consulte a lista completa de recursos disponíveis.
6	Logout	Toque em Logout para fazer logout do dispositivo se você fez login para acesso a recursos restritos. Após fazer logout, o dispositivo restaura todas as opções às configurações padrão.
7	Endereço de rede	Toque em Endereço de rede para obter informações sobre a conexão de rede.
8	Data e hora	A data e hora atuais são exibidas aqui. O administrador do sistema pode selecionar o formato que o dispositivo usa para exibir data e hora, por exemplo formato de 12 horas ou de 24 horas.

Botões na tela de toque

A linha de status na tela de toque dá informações sobre o status do dispositivo. Diversos botões podem ser exibidos nessa área. A tabela a seguir descreve cada botão.



Botão Inicial. Toque no botão inicial para ter acesso à tela inicial a partir de qualquer outra tela.



Botão Iniciar. Toque no botão Iniciar para iniciar a ação do recurso que você está utilizando.



Nota O nome desse botão muda para cada recurso. Por exemplo, no recurso **Copiar**, o botão chama-se **Iniciar cópia**.



Botão Parar. Se o dispositivo está processando um trabalho de impressão ou de fax, o botão Parar é exibido em vez do botão Iniciar. Toque no botão Parar para dar pausa no trabalho atual. O dispositivo solicita que você cancele o trabalho ou o retome.



Botão Erro. O botão Erro é exibido sempre que o dispositivo tem um erro que exige atenção antes de poder continuar. Toque no botão de erro para ver a mensagem que descreve o erro. A mensagem também tem instruções para resolver o problema.



Botão Aviso. O botão Aviso é exibido quando o dispositivo tem um problema mas pode continuar funcionando. Toque no botão Aviso para ver a mensagem que descreve o problema. A mensagem também tem instruções para resolver o problema.



Botão Ajuda. Toque no botão Ajuda para abrir o sistema interno de Ajuda on-line. Para obter mais informações, consulte [Sistema de Ajuda do painel de controle](#).

Sistema de Ajuda do painel de controle

O dispositivo tem um sistema interno de Ajuda que explica como utilizar cada tela. Para abrir o sistema da Ajuda, toque no botão Ajuda (🔍) no canto superior direito da tela.

Em algumas telas, a Ajuda abre um menu global onde você pode procurar tópicos específicos. Você pode percorrer a estrutura de menus tocando nos botões no menu.

Para telas que contêm configurações de trabalhos individuais, a Ajuda abre um tópico que explica as opções daquela tela.

Se o dispositivo alertar você de um erro ou aviso, toque no botão de erro (❗) ou aviso (⚠) para abrir uma mensagem que descreve o problema. A mensagem também contém instruções para ajudar a resolver o problema.

Navegação pelo menu Administração

Na tela inicial, toque em **Administração** para abrir a estrutura de menus. Você pode ter de rolar até a base da tela inicial para ver esse recurso.

O menu Administração tem vários submenus, listados no lado esquerdo da tela. Toque no nome de um menu para expandir a estrutura. Um sinal de mais (+) junto a um nome de nome significa que ele contém submenus. Continue abrindo a estrutura até chegar na opção que você deseja configurar. Para voltar ao nível anterior, toque em **Verso**.

Para sair do menu Administração, toque no botão Inicial () no canto superior esquerdo da tela.

O dispositivo tem uma Ajuda interna que explica cada um dos recursos disponíveis nos menus. A ajuda está disponível para vários menus no lado direito da tela de toque. OU, para abrir o sistema global da Ajuda, toque no botão Ajuda () no canto superior direito da tela.

As tabelas nas seções a seguir indicam a estrutura geral de cada menu no menu de Administração.

Menu Informações

Informações de > administração

Use esse menu para imprimir páginas de informações e relatórios armazenados internamente no dispositivo.

Tabela 2-1 Informações menu

Item do menu	Item do submenu	Item do submenu	Valores	Descrição
Páginas de configuração/status	Mapa de menus de Administração		Imprimir	Mostra a estrutura básica do menu Administração e as configurações atuais de Administração.
	Páginas de configuração/status		Imprimir	Um conjunto de páginas de configuração que mostra as configurações atuais do dispositivo.
	Página de status dos suprimentos		Imprimir	Mostra o status dos suprimentos como cartuchos, kits de manutenção e grampos.
	Página de uso		Imprimir	Mostra informações sobre o número de páginas impressas em cada tipo e tamanho de papel.
	Diretório do fax		Imprimir	Uma página do diretório que contém informações de quaisquer dispositivos de armazenagem em massa, como flash drives, cartões de memória ou disco rígidos, instalados nesse dispositivo.
	Log de uso de cor		Imprimir	Uma página do diretório que contém informações sobre uso de cores em cada trabalho. O conteúdo da página inclui o nome do usuário, nome do aplicativo e número de páginas somente em preto e páginas coloridas.

Tabela 2-1 Informações menu (continuação)

Item do menu	Item do submenu	Item do submenu	Valores	Descrição
Relatórios de fax	Log de atividades de fax		Imprimir	Contém uma lista dos fax enviados ou recebidos pelo dispositivo.
	Relatório de chamadas de fax	Relatório de chamadas de fax	Imprimir	Um relatório detalhado da última operação de fax, enviado ou recebido.
		Miniatura no relatório	Sim Não (padrão)	Escolha se irá ou não incluir uma miniatura da primeira página do fax no relatório.
	Quando imprimir relatório		Nunca imprimir automaticamente	
			Imprimir após qualquer trabalho de fax	
			Imprimir após enviar trabalhos de fax	
			Imprimir após qualquer erro de fax (padrão)	
	Imprimir apenas após enviar erros			
	Imprimir apenas após receber erros			
	Relatório de códigos de cobrança		Imprimir	Uma lista dos códigos de cobrança utilizados para fax enviados. Esse relatório mostra quantos fax enviados foram cobrados em cada código.
	Lista de fax bloqueados		Imprimir	Uma lista dos números de telefone bloqueados para enviar fax para esse dispositivo.
	Lista de discagem rápida		Imprimir	Mostra as discagens rápidas configuradas para esse dispositivo.
Páginas/fontes de amostra	Página de demonstração		Imprimir	Uma página de demonstração que exibe a maior qualidade de impressão possível para este MFP.
	Amostras RGB		Imprimir	Impressão de amostras de cor para diferentes valores RGB. As amostras funcionam como um guia para a combinação de cores.
	Amostras CMYK		Imprimir	Impressão de amostras de cor para diferentes valores CMYK. As amostras funcionam como um guia para a combinação de cores.
	Lista de fontes PCL		Imprimir	Uma lista de fontes printer control language (PCL) atualmente disponíveis no dispositivo.
	Lista de fontes PS		Imprimir	Uma lista das fontes PostScript (PS) atualmente disponíveis no dispositivo.

Menu Opções de trabalho padrão

Administração > Opções de trabalho padrão

Use esse menu para definir as opções de trabalho padrão para cada função. São usadas se o usuário não especifica outras opções ao criar o trabalho.

O menu [Opções de trabalho padrão](#) contém os seguintes submenus:

- [Opções padrão de originais](#)
- [Ajuste da imagem](#)
- [Opções padrão de cópia](#)
- [Opções padrão de fax](#)
- [Opções padrão de e-mail](#)
- [Opções padrão de Enviar para pasta](#)
- [Opções de impressão padrão](#)

Opções padrão de originais

Administração > Opções de trabalho padrão > Opções padrão de originais

Tabela 2-2 Menu Opções padrão de originais

Item de menu	Valores	Descrição
Tamanho do papel	Selecione um tamanho do papel na lista.	Selecione o tamanho do papel mais usado para copiar ou digitalizar originais.
Número de lados	1 2	Selecione se a cópia ou digitalização de originais mais freqüente é de um lado ou dos dois lados.
Orientação	Retrato Paisagem	Selecione a orientação do papel mais usada para copiar ou digitalizar originais. Selecione Retrato se a borda menor estiver para cima ou Paisagem se a borda maior estiver para cima.
Otimizar texto/figura	Ajuste manual Texto Figura impressa Fotografia	Otimize a saída para um tipo particular de original: texto, fotos ou uma mistura de ambos. Se você selecionar Ajuste manual , especifique a combinação de textos e imagens que será utilizada com mais freqüência.

Ajuste da imagem

Administração > Opções de trabalho padrão > Ajuste da imagem

Tabela 2-3 Menu Ajuste da imagem

Item de menu	Valores	Descrição
Escurecer	Selecione um valor.	Selecione o nível de densidade (intensidade de escuro) para a saída.
Limpeza do fundo	Ajuste o valor dentro do intervalo.	Aumente a configuração de Remoção do plano de fundo para remover imagens apagadas ou cores claras do plano de fundo.
Nitidez	Ajuste o valor dentro do intervalo.	Ajuste a configuração de Nitidez para clarear ou suavizar a imagem.

Opções padrão de cópia

Administração > Opções de trabalho padrão > Opções padrão de cópia

Tabela 2-4 Menu Opções padrão de cópia

Item de menu	Item do submenu	Valores	Descrição
Número de cópias		Digite o número de cópias. A configuração padrão de fábrica é 1.	Defina o número padrão de cópias para um trabalho de cópia.
Número de lados		1 2	Defina o número padrão de lados para cópias.
Cor/Preto		Cor (padrão) Preto	Escolha se o modo de cópia padrão é colorida ou em preto.
Incluir margens automaticamente		Desativado (padrão) Ativado	Esse recurso reduz automaticamente o tamanho da imagem durante a digitalização de forma que as margens fiquem inclusas.
Grampo/Agrupar	Grampo	Nenhuma (padrão) Um inclinado à esquerda	Defina as opções para grampear e agrupar conjuntos de cópias.
	Agrupar	Desativado Ativado (padrão)	Se a opção Intercalação estiver selecionada, o dispositivo imprimirá uma cópia completa antes de iniciar a próxima cópia. Caso contrário, o dispositivo imprime a primeira página de todas as cópias antes de imprimir a segunda página e assim por diante.
Compartimento de saída		<Nome do compartimento>	Selecione o compartimento de saída padrão para cópias.
Margem a margem		Normal (recomendado) (padrão) Saída margem a margem	Se o documento original for impresso próximo às bordas, use o recurso Margem a margem para evitar sombras ao longo das bordas. Combine esse recurso com o Reduzir/ampliar para assegurar que a página completa apareça nas cópias.

Opções padrão de fax

Administração > Opções de trabalho padrão > Opções padrão de fax

Tabela 2-5 Menu Enviar fax

Item de menu	Item do submenu	Valores	Descrição
Resolução		Padrão (100x200ppp) (padrão)	Defina a resolução para os documentos enviados. Imagens com mais resolução têm mais pontos por polegada (ppp), e exibem mais detalhes. Imagens com menos resolução têm menos pontos por polegada e exibem menos detalhes, mas o tamanho do arquivo é menor.
		Fina (200x200ppp)	
		Superfina (300x300ppp)	
Cabeçalho de fax		Anterior (padrão)	Selecione a posição do cabeçalho do fax na página.
		Sobrepor	Selecione Anterior para imprimir o cabeçalho de fax acima de seu conteúdo e mova o conteúdo do fax para baixo. Selecione Sobrepor para imprimir o cabeçalho de fax sobre seu conteúdo, sem ter que mover o conteúdo para baixo. Utilizar essa opção pode evitar que um fax de uma página flua para a outra página.

Tabela 2-6 Menu Recebimento de fax

Item de menu	Valores	Descrição
Encaminhar fax	Encaminhamento de fax	Para encaminhar os faxes recebidos para outro dispositivo de fax, selecione Encaminhamento de fax e Personalizado . Em seguida, insira o número do outro dispositivo de fax no campo Número do fax para encaminhamento . Ao selecionar esse item de menu pela primeira vez, você é solicitado a definir um PIN. Digite esse PIN sempre que usar este menu. É o mesmo PIN usado para o acesso ao menu Impressão do fax.
	Alterar PIN	
Marcar fax recebidos	Ativado	Adicione a data, a hora, o telefone do remetente e o número de cada página dos faxes recebidos por esse dispositivo.
	Desativado (padrão)	
Ajustar à página	Ativado (padrão)	Reduza um fax maior que tamanho Carta ou A4 para que caiba em uma página tamanho Carta ou A4. Se esse recurso está definido como Desativado , fax maiores que carta ou A4 ocuparão várias páginas.
	Desativado	
Bandeja de papel do fax	Selecione na lista de bandejas.	Selecione a bandeja que contém o tamanho e tipo de papel desejado para os fax recebidos.
Compartimento de saída	<Nome do compartimento>	Selecione o compartimento de saída padrão, se aplicável, a usar para fax.

Opções padrão de e-mail

Administração > Opções de trabalho padrão > Opções padrão de e-mail

Item de menu	Valores	Descrição
Tipo de arquivo de documento	PDF (padrão)	Selecione o formato de arquivo para o e-mail.
	JPEG	
	TIFF	
	M-TIFF	
Qualidade de saída	Alta (arquivo grande)	Selecione uma qualidade maior de saída para aumentar o tamanho do arquivo de saída.
	Média (padrão)	
	Baixa (arquivo pequeno)	
Resolução	300 PPP	Selecione a resolução. Use uma configuração menor para criar arquivos menores.
	200 PPP	
	150 PPP (padrão)	
	75 PPP	
Cor/Preto	Digitalização em cores (padrão)	Especifique se o e-mail será em preto ou colorido.
	Digitalização em preto e branco	
Versão de TIFF	TIFF 6.0 (padrão)	Especifique a versão TIFF para usar ao salvar arquivos digitalizados.
	TIFF (Post 6.0)	

Opções padrão de Enviar para pasta

Administração > Opções de trabalho padrão > Opções padrão de Enviar para pasta

Item de menu	Valores	Descrição
Cor/Preto	Digitalização em cores Digitalização em preto e branco (padrão)	Especifique se o arquivo será em preto ou colorido.
Tipo de arquivo de documento	PDF (padrão) M-TIFF TIFF JPEG	Selecione o formato para o arquivo.
Versão de TIFF	TIFF 6.0 (padrão) TIFF (post 6.0)	Especifique a versão TIFF para usar ao salvar arquivos digitalizados.
Qualidade de saída	Alta (arquivo grande) Média (padrão) Baixa (arquivo pequeno)	Selecione uma qualidade maior de saída para aumentar o tamanho do arquivo de saída.
Resolução	75 PPP 150 PPP (padrão) 200 PPP 300 PPP	Selecione a resolução. Use uma configuração menor para criar arquivos menores.

Opções de impressão padrão

Administração > Opções de trabalho padrão > Opções de impressão padrão

Tabela 2-7 Menu Opções de impressão padrão

Item de menu	Item do submenu	Valores	Descrição
Cópias por trabalho		Digite um valor.	Defina o número padrão de cópias para os trabalhos de impressão.
Tamanho de papel padrão		(Lista dos tamanhos suportados)	Selecione um tamanho de papel.
Tamanho de papel personalizado padrão	Unidade de medida	Milímetros Polegadas	Configure o tamanho padrão de papel a ser usado quando o usuário selecionar Personalizado como tamanho de papel para um trabalho de impressão.
	Dimensão X		Configure a medida de largura para o Tamanho de papel personalizado padrão .
	Dimensão Y		Configure a medida de altura para o Tamanho de papel personalizado padrão .
Compartimento de saída		<nome do compartimento>	Selecione o compartimento de saída padrão para trabalhos de impressão. Se estiverem instaladas bandejas opcionais, as opções de compartimento de saída variam.
Imprimir lados		1 lado 2 lados	Selecione se os trabalhos de impressão serão por padrão de um lado ou dos dois.
	Formato de 2 lados	Estilo do livro Girar estilo	Use esse recurso para configurar o estilo padrão para trabalhos de impressão nos dois lados. Se Estilo do livro for selecionado, a colocação do lado posterior da página é o mesmo que o da frente. Esta opção é para trabalhos de impressão encadernados ao longo da borda esquerda. Se Girar estilo estiver selecionado, a parte de trás da página será impressa de cabeça para baixo. Esta opção é para trabalhos de impressão encadernados ao longo da borda superior.

Menu Hora/Programação

Administração > Hora/Programação

Use esse menu para definir as opções de configuração de hora e para configurar o dispositivo para entrar e sair do modo de inatividade.



Nota Valores mostrados com “(padrão)” são valores padrão de fábrica. Alguns itens de menu não têm padrão.

Tabela 2-8 Menu Hora/Programação

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Valores	Descrição	
Data/hora	Formato de data		AAAA/MMM/DD (padrão)	Use esse recurso para definir as data e hora atuais, e para definir o formato de data e de hora impressos nos fax enviados.	
			MMM/DD/AAAA		
			DD/MMM/AAAA		
	Data	Mês			
		Dia			
		Ano			
	Formato de hora				12 horas (AM/PM) (padrão)
					24 horas
	Hora	Hora			
			Minuto		
AM					
		PM			
Período de inatividade			1 minuto	Use esse recurso para selecionar o intervalo de tempo que o dispositivo deve permanecer inativo antes de entrar no Modo de inatividade.	
			20 minutos		
			30 minutos (padrão)		
			45 minutos		
			1 hora (60 minutos)		
			90 minutos		
			2 horas		
		4 horas			
Agendamento de ativação	Segunda-feira		Desativado (padrão)	Selecione Personalizado para definir um Agendamento de ativação para cada dia da semana. O dispositivo sai do modo de inatividade conforme essa programação. Utilizar uma programação de inatividade ajuda a conservar energia e a preparar o dispositivo para uso para que os usuários não tenham de aguardar seu aquecimento.	
	Terça-feira		Personalizado		
	Quarta-feira				
	Quinta-feira				
	Sexta-feira				

Tabela 2-8 Menu Hora/Programação (continuação)

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Valores	Descrição
	Sábado			
	Domingo			
Impressão de fax	Modo de impressão de fax		Armazenar todos os fax recebidos	Se você estiver preocupado com a segurança de fax particulares, use esse recurso para armazenar fax em vez de imprimi-los automaticamente, criando uma programação de impressão.
			Imprimir todos os fax recebidos (padrão)	
			Use programação de impressão de fax	Para a programação de impressão do fax, o painel de controle solicita que você selecione dias e horas para imprimir fax.
	Alterar PIN			Selecione Alterar PIN para alterar o número PIN que o usuário deve fornecer para imprimir fax.

Menu Gerenciamento

Administração > Gerenciamento

Use esse menu para configurar as opções globais de gerenciamento do dispositivo.



Nota Valores mostrados com “(padrão)” são valores padrão de fábrica. Alguns itens de menu não têm padrão.

Tabela 2-9 Menu Gerenciamento

Item de menu	Item do submenu	Valores	Descrição
Gerenciamento de trabalho armazenado	Limite de armazenamento de trabalho de cópia rápida	Selecione o número máximo de trabalhos a armazenar	Use esse menu para exibir e gerenciar quaisquer trabalhos armazenados no dispositivo.
		Desativado	
		1 Hora	
		4 Horas	
	Limite de tempo para retenção de trabalho de cópia rápida	1 Dia	
		1 Semana	
		Desativar	Use esse recurso para personalizar as configurações do modo de inatividade para esse dispositivo.
		Use período de inatividade (padrão)	Selecione Use período de inatividade para que o dispositivo entre no modo de inatividade após o atraso especificado no menu Hora/Programação .
Gerenciar suprimentos	Substituir suprimentos	Parar quando baixar	Este menu define o comportamento do MFP para quando um cartucho de impressão, kit do fusor ou kit de transferência estiver no fim. Escolha Parar quando baixar para parar a impressão quando um suprimento estiver no fim. Escolha Parar quando acabar para permitir que o MFP continue a imprimir até que um cartucho de impressão de cor fique vazio. Escolha Substituir na saída para permitir que a impressão continue quando um cartucho de impressão de cor estiver no fim; entretanto, um aviso no painel de controle com a mensagem de que o fim está sendo ignorado e que um suprimento de cor deve ser substituído.
		Parar quando acabar (padrão)	
		Substituir na saída	
	Limiar de suprimento baixo/pedido	Selecione um valor no intervalo.	Use esse menu para executar tarefas administrativas de gerenciamento de suprimentos como alterar o limiar quando for necessário encomendar suprimentos.
	Fim do suprimento de cor	Continuar autom. preto	Este menu define o comportamento do MFP quando um suprimento de cor está vazio. Quando Continuar autom. preto estiver selecionado, o MFP continuará a imprimir usando apenas o toner preto.
		Parar	

Tabela 2-9 Menu Gerenciamento (continuação)

Item de menu	Item do submenu	Valores	Descrição
Restringir uso de cor	Acesso impressão color.	Ativar cor (padrão) Color. se permit. Desativar cor	Este item permite que o administrador desative ou restrinja a impressão colorida. Para usar a configuração Color. se permit. , defina permissões de usuário e/ou permissões de aplicativos no servidor da Web incorporado, no HP Easy Printer Care ou no Web Jetadmin.
	Acesso cópia colorida	Ativar cor (padrão) Desativar cor	Este item permite que o administrador desative ou restrinja a cópia colorida.
Mistura Cor/Preto		Automático (padrão) Maioria colorida Maioria preta	<p>Este item controla a forma como o mecanismo troca do modo de cores para o modo monocromático para um máximo de desempenho e vida útil do cartucho de impressão.</p> <p>Escolha Automático para redefinir o MFP para a configuração padrão de fábrica.</p> <p>Escolha Maioria colorida se quase todos os seus trabalhos de impressão forem em cores com alta cobertura de página.</p> <p>Escolha Maioria preta se você imprimir mais trabalhos monocromáticos ou uma combinação de trabalhos em cores e monocromáticos.</p>

Menu configuração inicial

Administração > Configuração inicial

O menu **Configuração inicial** contém os seguintes submenus:

- Rede e E/S
- Configuração de fax
- Configuração de e-mail



Nota Valores mostrados com “(padrão)” são valores padrão de fábrica. Alguns itens de menu não têm padrão.

Rede e E/S

Administração > Configuração inicial > Rede e E/S

Tabela 2-10 Rede e E/S

Item de menu	Item do submenu	Valores	Descrição
Tempo limite E/S		Selecione um valor no intervalo. A configuração padrão de fábrica é 15 segundos.	O tempo de espera de E/S indica o tempo decorrido antes de um trabalho de impressão falhar. Se o fluxo de dados que o dispositivo recebe para um trabalho de impressão for interrompido, essa configuração indica quanto tempo o dispositivo aguarda antes de relatar que o trabalho falhou.
Entrada paralela	Alta velocidade	Não	Use a configuração Alta velocidade para definir a velocidade que a porta paralela usa para comunicar-se com o host.
		Sim (padrão)	
Nota Esse item apenas será exibido se um acessório EIO estiver instalado.	Funções avançadas	Ativado (padrão)	Use a configuração Funções avançadas para ativar ou desativar a comunicação paralela bidirecional.
		Desativado	
JetDirect incorporado	Consulte a lista de opções em Tabela 2-11 Menus do Jetdirect .		
EIO <X> Jetdirect			

Tabela 2-11 Menus do Jetdirect

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Valores e descrição
TCP/IP	Ativar		Desativado: Desative o protocolo TCP/IP. Ativado (padrão): Ative o protocolo TCP/IP.
		Nome do host	Uma linha alfanumérica, de até 32 caracteres, utilizada para identificar o dispositivo. Esse nome está relacionado na página de configurações do HP Jetdirect. O nome padrão do host é NPIxxxxxx, onde xxxxxx corresponde aos últimos 6 dígitos do endereço do hardware da LAN (MAC).
	Configurações IPV4	Método de config.	Especifica o método de configuração dos parâmetros TCP/IPv4 no servidor de impressão HP Jetdirect.

Tabela 2-11 Menus do Jetdirect (continuação)

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Valores e descrição
			<p>Bootp: Use o BootP (Protocolo Bootstrap) para a configuração automática a partir de um servidor BootP.</p> <p>DHCP: Use o DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) para a configuração automática a partir de um servidor DHCP. Se estiver selecionado, e existir uma concessão de DHCP, os menus Release do DHCP e Renovar DHCP estão disponíveis para definir as opções de concessão de DHCP.</p> <p>IP automático: Use o endereçamento de IPv4 automático de link local. Um endereço no padrão 169.254.x.x será atribuído automaticamente.</p> <p>Manual: Use o menu Configurações manuais para configurar os parâmetros TCP/IPv4.</p>
		IP padrão	<p>Especifique o endereço IP como padrão quando o servidor de impressão não conseguir obter um endereço IP da rede durante uma reconfiguração TCP/IP forçada (por exemplo, quando configurado manualmente para utilizar BootP ou DHCP).</p> <p>IP automático: É definido um endereço de IP de link local 169.254.x.x.</p> <p>Legados: É definido o endereço 192.0.0.192, consistente com os dispositivos HP Jetdirect mais antigos.</p>
		Release do DHCP	<p>Esse menu é exibido se Método de config. foi definido como DHCP e existir uma concessão de DHCP para o servidor de impressão.</p> <p>Não (padrão): A atual concessão de DHCP é salva.</p> <p>Sim: A atual concessão de DHCP e o endereço IP concedido são liberados.</p>
		Renovar DHCP	<p>Esse menu é exibido se Método de config. foi definido como DHCP e existir uma concessão de DHCP para o servidor de impressão.</p> <p>Não (padrão): O servidor de impressão não solicita a renovação da concessão de DHCP.</p> <p>Sim: O servidor de impressão solicita a renovação da atual concessão de DHCP.</p>
		Configurações manuais	<p>(Disponível apenas se Método de config. estiver definido como Manual) Configure os parâmetros diretamente do painel de controle da impressora:</p> <p>Endereço IP: O endereço IP exclusivo da impressora (n.n.n.n), onde n é um valor de 0 a 255.</p> <p>Máscara de sub-rede: A máscara da sub-rede da impressora (m.m.m.m), onde m é um valor de 0 a 255.</p> <p>Servidor Syslog: O endereço IP do servidor syslog utilizado para receber e registrar mensagens syslog.</p>

Tabela 2-11 Menus do Jetdirect (continuação)

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Valores e descrição
			<p>Gateway padrão: O endereço IP do gateway ou roteador, utilizado em comunicações com outras redes.</p> <p>Tempo limite ocioso: O período, em segundos, após o fechamento de uma conexão de dados de impressão de TCP ocioso (o padrão é 270 segundos, 0 desativa o período).</p>
		DNS primário	Especifique o endereço IP (n.n.n.n) do servidor primário de Domain Name System (DNS).
		DNS secundário	Especifique o endereço IP (n.n.n.n) do servidor secundário de Domain Name System (DNS).
	Configurações de IPv6	Ativar	<p>Use esse item para ativar ou desativar a operação IPv6 no servidor de impressão.</p> <p>Desativado (padrão): IPv6 está desativado.</p> <p>Ativado: IPv6 está ativado.</p>
		Endereço	<p>Configurações manuais: Use esse item para definir manualmente endereços IPv6 no servidor de impressão.</p> <p>Ativar: Selecione esse item e escolha Ativado para ativar a configuração manual, ou Desativado para desativar a configuração manual.</p> <p>Endereço: Use esse item para digitar um endereço hexadecimal de nó IPv6 de 32 dígitos que use a sintaxe hexadecimal de dois pontos.</p>
		Diretriz do DHCPv6	<p>Roteador especificado: O método de auto-configuração de todos os estados utilizado pelo servidor de impressão é determinado por um roteador. O roteador especifica se o servidor de impressão obtém seu endereço, as informações de configuração, ou ambos, de um servidor DHCPv6.</p> <p>Roteador não disponível: Se um roteador não estiver disponível, o servidor de impressão deve tentar obter sua configuração de todos os estados de um servidor DHCPv6.</p> <p>Sempre: Se um roteador estiver ou não disponível, o servidor de impressão sempre tenta obter sua configuração de todos os estados de um servidor DHCPv6.</p>
		DNS primário	Use esse item para especificar um endereço IPv6 para um servidor primário de DNS que o servidor de impressão deve utilizar.
		DNS secundário	Use esse item para especificar um endereço IPv6 para um servidor secundário de DNS que o servidor de impressão deve utilizar.

Tabela 2-11 Menus do Jetdirect (continuação)

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Valores e descrição
	Servidor proxy		<p>Especifica o servidor proxy que será usado pelos aplicativos incorporados no dispositivo. Um servidor proxy é tipicamente usado pelos clientes de rede para acessar a Internet. Ele coloca páginas da Web em cache e fornece um certo grau de segurança na Internet para esses clientes.</p> <p>Para especificar um servidor proxy, digite seu endereço IPv4 ou um nome de domínio totalmente qualificado. O nome pode ter até 255 bytes.</p> <p>Em algumas redes, você pode precisar entrar em contato com seu provedor ISP para obter o endereço do servidor proxy.</p>
	Porta proxy		<p>Digite o número da porta usada pelo servidor proxy para o suporte ao cliente. Esse número identifica a porta reservada para a atividade do proxy em sua rede e pode ser um valor de 0 a 65535.</p>
IPX/SPX	Ativar		<p>Desativado: Desative o protocolo IPX/SPX.</p> <p>Ativado (padrão): Ativa o protocolo IPX/SPX.</p>
	Tipo de quadro		<p>Selecione a configuração do tipo de quadro para a sua rede.</p> <p>Automático: Define e limita automaticamente o tipo de quadro ao primeiro detectado.</p> <p>EN_8023, EN_II, EN_8022e EN_SNAP: Seleções de tipo de quadro para redes Ethernet.</p>
AppleTalk	Ativar		<p>Desativado: Desative o protocolo AppleTalk.</p> <p>Ativado (padrão): Ativa o protocolo AppleTalk.</p>
IPX/SPX	Ativar		<p>Desativado: Desative o protocolo DLC/LLC.</p> <p>Ativado (padrão): Ativa o protocolo DLC/LLC.</p>

Tabela 2-11 Menus do Jetdirect (continuação)

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Valores e descrição
Segurança	Imprimir página seguinte		<p>Sim (padrão): Imprime uma página que contém as configurações atuais de segurança do servidor de impressão HP Jetdirect.</p> <p>Não:A página de configurações de segurança não é impressa.</p>
	Web segura		<p>Para o gerenciamento da configuração, especifique se o servidor da Web incorporado aceitará apenas comunicações utilizando HTTPS (Secure HTTP) ou tanto HTTP quanto HTTPS.</p> <p>HTTPS Exigida: Para comunicações seguras e criptografadas, apenas o acesso HTTPS é aceito. O servidor de impressão vai ser exibido como um site seguro.</p> <p>HTTP/HTTPS opcional: O acesso utilizando ou HTTP ou HTTPS é permitido.</p>
	Firewall		<p>Especifique o status do Firewall no servidor de impressão.</p> <p>Manter: O status do Firewall permanece o mesmo que o atualmente configurado.</p> <p>Desativar: A operação Firewall no servidor de impressão é desativada.</p>
	Redefinir segurança		<p>Especifique se as configurações atuais de segurança no servidor de impressão serão salvas ou redefinidas para os padrões de fábrica.</p> <p>Não*: As configurações atuais de segurança são mantidas.</p> <p>Sim: As configurações de segurança são redefinidas para os padrões de fábrica.</p>
Diagnósticos	Testes incorporado		<p>Esse menu fornece testes para ajudar a diagnosticar problemas de hardware de rede ou problemas de conexão com a rede TCP/IP.</p> <p>Os testes incorporados ajudam a identificar se uma falha de rede é interna ou externa ao dispositivo. Use um teste incorporado para verificar o hardware e os caminhos de comunicação no servidor de impressão. Após você selecionar e ativar um teste e definir o tempo de execução, você deve selecionar Executar para iniciar o teste.</p> <p>Dependendo do tempo de execução, um teste selecionado é executado continuamente até o dispositivo ser desligado, ou ocorrer um erro e ser impressa uma página de diagnóstico.</p>
		Teste de HW de LAN	<p> CUIDADO Executar esse teste incorporado apaga sua configuração TCP/IP.</p> <p>Esse teste executa um teste interno de loopback. Um teste interno de loopback envia e recebe pacotes apenas pelo hardware da rede interna. Não há transmissões externas na sua rede.</p>

Tabela 2-11 Menus do Jetdirect (continuação)

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Valores e descrição
			Selecione Sim para escolher esse teste, ou Não para não escolhê-lo.
		Teste de HTTP	Esse teste verifica a operação do HTTP recuperando páginas pré-definidas do dispositivo, e testa o servidor da Web incorporado. Selecione Sim para escolher esse teste, ou Não para não escolhê-lo.
		Teste de SNMP	Esse teste verifica a operação das comunicações SNMP acessando objetos SNMP pré-definidos no dispositivo. Selecione Sim para escolher esse teste, ou Não para não escolhê-lo.
		Teste do caminho de dados	Esse teste ajuda a identificar problemas no caminho de dados e de corrupção de dados em um dispositivo de emulação HP postscript nível 3 . Ele envia um arquivo PS pré-definido ao dispositivo, Entretanto, o teste não usa papel, o arquivo não é impresso. Selecione Sim para escolher esse teste, ou Não para não escolhê-lo.
		Selecionar todos os testes	Use esse item para selecionar todos os testes incorporados disponíveis. Selecione Sim para escolher todos os testes. Selecione Não para selecionar testes individuais.
		Tempo de execução [H]	Use esse item para especificar quanto tempo (em horas) um teste incorporado será executado. Você pode selecionar um valor de 1 a 60 horas. Se você selecionar zero (0), o teste é executado indefinidamente até ocorrer um erro ou dispositivo ser desligado. Os dados coletados dos testes de HTTP, SNMP e Caminho de dados são impressos após a conclusão dos testes.
		Executar	Não* : Não iniciar os testes selecionados. Sim : Iniciar os testes selecionados.

Tabela 2-11 Menus do Jetdirect (continuação)

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Valores e descrição
	Teste de ping		Esse teste serve para verificar a comunicação na rede. Esse teste envia pacotes em nível de link a um host de rede remoto, e aguarda a resposta apropriada. Para executar um teste de ping, defina os seguintes itens:
		Tipo destin.	Especifique se o dispositivo alvo é um nó IPv4 ou IPv6.
		IP4 dest.	IPV4: Digite o endereço IPv4.
		IP6 dest.	IPV6: Digite o endereço IPv6.
		Tamanho do pacote	Especifique o tamanho de cada pacote, em bytes, a ser enviado ao host remoto. O mínimo é 64 (padrão) e o máximo é 2048.
		Tempo de espera	Especifique a duração, em segundos, para aguardar uma resposta do host remoto. O padrão é 1 e o máximo é 100.
		Contar	Especifique o número de pacotes de teste de ping a enviar para esse teste. Selecione um valor de 1 a 100. Para configurar o teste para execução contínua, selecione 0.
		Imprimir resultados	Se o teste de ping não foi definido para operação contínua, você pode escolher imprimir os resultados do teste. Selecione Sim para imprimir os resultados. Se você selecionar Não (padrão), os resultados não são impressos.
		Executar	Especifique se vai iniciar o teste de ping. Selecione Sim para iniciar o teste, ou Não para não executar o teste.

Tabela 2-11 Menus do Jetdirect (continuação)

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Valores e descrição
	Resultados do ping		Use esse item para exibir o status e os resultados do teste de ping utilizando o visor do painel de controle. Você pode selecionar os seguintes itens:
	Pacotes enviados		Mostra o número de pacotes (0 - 65535) enviados ao host remoto desde que o teste mais recente foi iniciado ou completado.
	Pacotes recebidos		Mostra o número de pacotes (0 - 65535) recebidos do host remoto desde que o teste mais recente foi iniciado ou completado.
	Porcentagem perdida		Mostra o percentual de pacotes do teste de ping enviados sem resposta do host remoto desde que o teste mais recente foi iniciado ou completado.
	RTT Mín		Mostra o tempo de trajeto detectado (RTT) mínimo, de 0 a 4096 milissegundos, para a transmissão e resposta do pacote.
	RTT Máx		Mostra o tempo de trajeto detectado (RTT) máximo, de 0 a 4096 milissegundos, para a transmissão e resposta do pacote.
	Média RTT		Mostra o tempo de trajeto detectado (RTT) médio, de 0 a 4096 milissegundos, para a transmissão e resposta do pacote.
	Ping em progresso		Mostra se há um teste de ping em execução. Sim indica um teste em progresso, e Não indica que um teste foi concluído ou não foi executado.
	Atualizar		Ao exibir os resultados do teste de ping, esse item atualiza os dados do teste de ping com os resultados atuais. Selecione Sim para atualizar os dados, ou Não para manter os dados existentes. Entretanto, ocorre uma atualização automaticamente quando o menu completa o período ou você volta manualmente ao menu principal.
	Velocidade de conexão		<p>A velocidade do link e o modo de comunicação do servidor de impressão devem corresponder aos da rede. As configurações disponíveis dependem do dispositivo e do servidor de impressão instalado. Selecione uma das seguintes opções de configuração do link:</p> <p> CUIDADO Se você alterar a configuração do link, a comunicação na rede com o servidor de impressão e o dispositivo de rede será perdida.</p> <p>Automático (padrão): O servidor de impressão usa a autonegociação para configurar-se com a maior velocidade de link e modo de comunicação permitidos. Se a autonegociação falhar, é definido 100TX HALF ou 10TX HALF, dependendo da velocidade do detectada na porta do hub/switch. (Uma seleção 1000T half-duplex não é suportada.)</p> <p>10T Meio: 10 Mbps, operação half-duplex.</p> <p>10T Completo: 10 Mbps, operação full-duplex.</p>

Tabela 2-11 Menus do Jetdirect (continuação)

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Valores e descrição
			<p>100TX Meio: 100 Mbps, operação half-duplex.</p> <p>100TX Completo: 100 Mbps, operação half-duplex.</p> <p>100TX Auto: Limita a autonegociação a uma velocidade máxima de link de 100 Mbps.</p> <p>1000TX Full: 1000 Mbps, operação full-duplex.</p>
Imprimir protocolos			Use esse item para imprimir uma página que lista a configuração dos seguintes protocolos: IPX/SPX, Novell NetWare, AppleTalk, DLC/LLC.

Configuração de fax

Administração > Configuração inicial > Configuração de fax

Tabela 2-12 Configuração de fax

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Valores	Descrição
Configurações exigidas	País/região		(Países/regiões listadas)	Configure as configurações legalmente exigidas para fax enviados.
	Data/hora			
	Informações do cabeçalho de fax	Número de telefone Nome da empresa		
Envio de fax do PC			Desativado Ativado (padrão)	Use este recurso para ativar ou desativar Envio de fax do PC. Envio de fax do PC permite que os usuários enviem faxes pelo dispositivo de seus computadores caso tenham o driver de envio de fax instalado.

Tabela 2-12 Configuração de fax (continuação)

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Valores	Descrição
Configurações de envio de fax	Volume de discagem de fax		Desativado	Use esse recurso para definir o volume dos tons ouvidos enquanto o dispositivo discar o número do fax.
			Baixa (padrão)	
			Alta	
	Modo de correção de erros		Ativado (padrão) Desativado	Quando Modo de correção de erros é ativado e ocorre um erro durante a transmissão de fax, o dispositivo envia ou recebe novamente a parte que apresentou erro.
	Compressão JBIG		Ativado (padrão) Desativado	A compressão JBIP reduz o tempo de transmissão do fax, o que pode diminuir a conta telefônica. Entretanto, utilizar a compressão JBIG às vezes gera problemas de incompatibilidade com aparelhos de fax antigos. Se isso ocorrer, desative a compressão JBIP.
	Taxa de transmissão máxima		Selecione um valor na lista. O padrão é 33,6K.	Use esse recurso para definir a taxa de transmissão máxima para receber fax. Isso pode ser usado como uma ferramenta de diagnóstico para solução de problemas de fax.
	Cronômetro de Atraso TCF T.30		Padrão (padrão) Personalizado	Essa configuração deve ser deixada no valor padrão e somente ser alterada quando for orientado por um agente de suporte técnico da HP. Os procedimentos de ajuste associados a esta configuração ultrapassam o escopo deste guia.
	Extensão de TCF		Padrão (padrão) Personalizado	Essa configuração deve ser deixada no valor padrão e somente ser alterada quando for orientado por um agente de suporte técnico da HP. Os procedimentos de ajuste associados a esta configuração ultrapassam o escopo deste guia.
	Modo de discagem		Tom (padrão) Pulso	Selecione se o dispositivo de usar discagem por tom ou pulso.
	Redisca se ocupado		O intervalo é entre 0 e 9. O padrão de fábrica é 3 vezes.	Digite o número de vezes que o dispositivo deve tentar redisca se a linha estiver ocupada.
	Redisca quando Sem resposta		Nunca (padrão) Uma vez Duas vezes	Use esse recurso para especificar o número de vezes que o dispositivo deve tentar discar se o número do fax do destinatário não atender.
				 Nota Duas vezes está disponível em outros locais além dos Estados Unidos ou Canadá.

Tabela 2-12 Configuração de fax (continuação)

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Valores	Descrição
	Intervalo de rediscagem		O intervalo é entre 1 e 5 minutos. A configuração padrão de fábrica é de 5 minutos.	Use esse recurso para especificar o número de minutos entre tentativas de discagem se o número do destinatário estiver ocupado ou não atender.
	Detectar tom de discar		Ativado Desativado (padrão)	Use esse recurso para especificar se o dispositivo deve verificar se há um tom de discar antes de enviar um fax.
	Prefixo de discagem		Desativado (padrão) Personalizado	Use esse recurso para especificar um número de prefixo a ser discado ao enviar fax do dispositivo.
	Códigos de cobrança		Desativado (padrão) Personalizado	Quando os códigos de cobrança estão ativados, é exibido um prompt que pede ao usuário que forneça o código de cobrança para enviar um fax. O intervalo é entre 1 e 16 dígitos. O padrão é 1 dígito.
Configurações de recebimento de fax	Toques para atender		O intervalo depende do local. A configuração padrão de fábrica é 2 toques.	Use esse recurso para especificar o número de toques antes do fax modem atender.
	Intervalo da campainha		Padrão (padrão) Personalizado	Esta configuração é usada para ajustar para alguns sinais de chamada PBX. Somente altere esta configuração quando for orientado por um agente de suporte técnico da HP.
	Frequência de Toque		Padrão (padrão) Personalizado	Essa configuração deve ser deixada no valor padrão e somente ser alterada quando for orientado por um agente de suporte técnico da HP. Os procedimentos de ajuste associados a esta configuração ultrapassam o escopo deste guia.
	Volume da campainha		Desativado Baixa (padrão) Alta	Defina o volume do tom de toque do fax.
	Números do fax bloqueados	Adicionar números bloqueados Remover números bloqueados Limpar todos os números bloqueados		Digite o número do fax a adicionar. Selecione um número do fax para remover. Não (padrão) Sim

Configuração de e-mail

Administração > Configuração inicial > Configuração de e-mail

Use esse menu para ativar o recurso de e-mail e para configurar as opções básicas de e-mail.



Nota Para configurar as opções avançadas de e-mail, use o servidor da Web incorporado. Para obter mais informações, consulte [Servidor da Web incorporado](#).

Tabela 2-13 Configuração de e-mail

Item de menu	Valores	Descrição
Validação de endereço	Ativado (padrão) Desativado	Esta opção ativa o dispositivo para verificar a sintaxe do e-mail quando você digita um endereço de e-mail. Os endereços de e-mail válidos requerem o sinal "@" e um ".".
Localizar gateways de envio		Busque na rede por gateways SMTP que o dispositivo possa utilizar para enviar e-mails.
Gateway SMTP	Digite um valor.	Especifique o endereço IP do gateway SMTP usado para enviar e-mails do dispositivo.
Gateway de envio de teste		Teste o gateway SMTP configurado para saber se está funcional.

Menu Enviar configuração

Administração > Configuração inicial > Enviar configuração

Tabela 2-14 Menu Enviar configuração

Item de menu	Valores	Descrição
Replicar MFP	Digite um valor (Endereço IP).	Copie as configurações locais de Enviar de um dispositivo para outro.
Permitir transferência para novo DSS	Desativado Ativado (padrão)	Use esse recurso para permitir transferir do dispositivo de um servidor HP Digital Sending Software (DSS) para outro. HP DSS é um pacote de software que trata das tarefas de envio digital como fax, e-mail e envio de um documento digitalizado a uma pasta de rede.
Permitir uso do Serviço de envio digital (Digital Send Service)	Desativado Ativado (padrão)	Esse recurso permite a você configurar o dispositivo para utilização com um servidor HP Digital Sending Software (DSS).
Confirmação do número do fax	Desativar (padrão) Ativar	Quando a confirmação de número de fax é ativada, você é solicitado a informar o número de fax duas vezes para verificar se foi digitado corretamente.

Menu Comportamento do dispositivo

Administração > Comportamento do dispositivo

Tabela 2-15 Menu Comportamento do dispositivo

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Valores	Descrição
Idioma			Selecione o idioma na lista.	Selecione um idioma diferente para as mensagens do painel de controle. Ao selecionar outro idioma, o layout do teclado poderá mudar.
Som ao pressionar tecla			Ativado (padrão) Desativado	Use esse recurso para especificar se ouvirá um som ao tocar na tela ou pressionar botões no painel de controle.
Tempo de espera de inatividade			Digite um valor entre 10 e 300 segundos. O padrão de fábrica é 60 segundos.	Especifique o tempo decorrido entre qualquer atividade no painel de controle e o dispositivo voltar às configurações padrão.
Comportamento de erro/aviso	Avisos elimináveis		Ativado Trabalho (padrão)	Defina o tempo de exibição de um aviso eliminável no painel de controle.
	Eventos continuáveis		Continuação automática (10 segundos) (padrão) Toque em OK para continuar	Configure o comportamento do dispositivo quando o dispositivo encontra certos erros.
	Recuperação de atolamentos		Automático (padrão) Desativado Ativado	Configure a forma com o dispositivo lida com páginas perdidas durante um congestionamento.

Tabela 2-15 Menu Comportamento do dispositivo (continuação)

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Valores	Descrição
Comportamento da bandeja	Use a bandeja solicitada		Exclusivamente (padrão)	Controle a forma como o dispositivo lida com trabalhos que especificaram uma bandeja de entrada específica.
			Primeiro	
	Prompt de alimentação manual		Sempre (padrão)	Especifique como deve ser exibido um prompt quando o tipo ou tamanho de um trabalho não corresponder à bandeja especificada e em vez dela o dispositivo puxar de uma bandeja multipropósito.
			Exceto se carregado	
	Mídia compatível com PS		Ativado (padrão)	Selecione o modelo de manuseio de papel PostScript (PS) ou HP.
			Desativado	
	Use outra bandeja		Ativado (padrão)	Ative ou desative o prompt do painel de controle para selecionar outra bandeja quando a bandeja especificada está vazia.
		Desativado		
Prompt de tamanho/ tipo		Exibir (padrão)	Controle se a mensagem de configuração da bandeja é exibida sempre que uma bandeja é aberta ou fechada.	
		Não exibir		
Páginas em branco duplex		Automático (padrão)	Controle como o dispositivo lida com trabalhos de frente e verso (duplexação).	
		Sim		
Rotação de imagem		Padrão (padrão)	A rotação de imagem permite aos usuários colocar papel na bandeja de entrada utilizando a mesma orientação, independentemente de haver ou não um dispositivo de acabamento instalado.	
		Alternar		
			Selecione Padrão para corresponder à orientação de carga de outros dispositivos com um dispositivo de acabamento.	
			Selecione Alternar para usar uma orientação de carga diferente que possa funcionar melhor com formulários impressos utilizados em produtos legados.	
Grampeador/ empilhador	Grampo		Nenhuma	Se o grampeador/empilhador opcional estiver instalado, use esse recurso para definir as características de grampeamento do dispositivo.
			Um	
	Sem grampos		Continuar (padrão)	
			Parar	
Configuração MBM-3	Modo de operação		Separador de função	Configure o acessório opcional de caixa de correio com 3 compartimentos.
			Caixa de correio	
			Empilhador	

Tabela 2-15 Menu Comportamento do dispositivo (continuação)

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Valores	Descrição
Comportamento geral de cópia	Digitalização em andamento		Ativado (padrão)	Ative a digitalização sem espera. Com Digitalização em andamento ativado, as páginas do documento original são digitalizadas para o disco e armazenadas até que o dispositivo fique disponível.
			Desativado	
	Interrupção da impressão automática		Ativado	Com esse recurso ativado, os trabalhos de cópia podem interromper os trabalhos de impressão definidos para imprimir múltiplas cópias. O trabalho de cópia é inserido na fila de impressão no final de uma cópia do trabalho de impressão. Após completar o trabalho de cópia, o dispositivo continua imprimindo as cópias restantes do trabalho de impressão.
			Desativado (padrão)	
	Interromper cópia		Ativado	Com esse recurso ativado, um trabalho de cópia atualmente sendo impresso pode ser interrompido quando um novo trabalho de cópia é iniciado. Você terá de confirmar se deseja interromper o trabalho atual.
		Desativado (padrão)		
Primeira velocidade de cópia			Sem aquecimento prévio (padrão)	
			Aquecimento prévio	
Modo Timbrado Alternativo			Não (padrão)	
			Sim	

Tabela 2-15 Menu Comportamento do dispositivo (continuação)

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Valores	Descrição
Comportamento geral de impressão	Substituir A4/Carta		Não	Quando esse recurso está ativado, o trabalho imprime em papel tamanho carta quando o trabalho A4 é enviado mas não há papel tamanho A4 carregado no dispositivo (ou imprime em papel A4 quando é enviado um trabalho tamanho carta mas não há papel tamanho carta carregado). Essa opção também substitui A3 por papel tamanho ledger (duplo carta) e vice-versa.
			Sim (padrão)	
	Alimentação manual		Ativado	Com esse recurso ativado, o usuário pode selecionar a alimentação manual no painel de controle como origem do papel para um trabalho.
			Desativado (padrão)	
	Fonte Courier		Regular (padrão)	Selecione qual versão de fonte Courier você deseja usar.
			Escuro	
	A4 Largo		Ativado	Altere a área de impressão do papel tamanho A4. Se você ativar essa opção, oitenta caracteres de 10 pontos podem ser impressos em uma linha de papel A4.
			Desativado (padrão)	
	Imprimir erros PS		Ativado	Selecione se uma página de erro PostScript (PS) será impressa quando o dispositivo detectar um erro PS.
			Desativado (padrão)	
	Imprimir erros PDF		Ativado	Selecione se uma página de erro PDF será impressa quando o dispositivo detectar um erro de PDF.
			Desativado (padrão)	
	Linguagem		Automático (padrão)	Selecione a linguagem de impressora que o dispositivo deve utilizar. <i>Normalmente você não deve alterar a linguagem.</i> Se você alterar a configuração para determinada linguagem, o dispositivo não altera automaticamente de uma linguagem para outra a menos que receba comandos de software específicos.
			PCL	
			PDF	
			PS	

Tabela 2-15 Menu Comportamento do dispositivo (continuação)

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Valores	Descrição
	PCL	Comprimento do formulário	Digite um valor entre 5 e 128 linhas. O padrão de fábrica é 60 linhas.	PCL é um conjunto de comandos de impressora desenvolvido pela Hewlett-Packard para dar acesso aos recursos da impressora.
		Orientação	Retrato (padrão) Paisagem	Selecione a orientação mais comum nos trabalhos de impressão. Selecione Retrato se a borda menor estiver para cima ou Paisagem se a borda maior estiver para cima.
		Origem da fonte	Selecione a origem na lista.	Selecione a origem da fonte para a fonte padrão do software do usuário.
		Número da fonte	Digite o número da fonte. O intervalo é entre 0 e 999. O padrão de fábrica é 0.	Especifique o número da fonte para a fonte padrão do usuário do software, usando a origem especificada no item de menu Origem da fonte . O dispositivo atribui um número para cada fonte e o inclui na Lista de fontes PCL (disponível no menu Administração).
		Distância da fonte	Digite um valor entre 0,44 e 99,99. O padrão de fábrica é 10,00.	Se Origem da fonte e Número da fonte indicarem uma fonte com contorno, use esse recurso para selecionar uma densidade padrão (para uma fonte com espaçamento fixo).
		Tamanho da fonte em pontos	Digite um valor entre 4,00 e 999,75. O padrão de fábrica é 12,00.	Se Origem da fonte e Número da fonte indicarem uma fonte com contorno, use esse recurso para selecionar um tamanho de ponto padrão (para uma fonte com espaçamento proporcional).
		Conjunto de símbolos	PC-8 (padrão) (50 conjuntos de símbolos adicionais onde escolher)	Selecione qualquer um dos vários conjuntos de símbolos disponíveis no painel de controle. Um conjunto de símbolos é um agrupamento exclusivo de todos os caracteres em uma fonte.
		Anexar CR a LF:	Não (padrão) Sim	Configure se um retorno de carro (CR) será adicionado a cada alimentação de linha (LF) encontrada em trabalhos PCL reversamente compatíveis (texto puro, sem controle do trabalho).
		Suprimir folhas em branco	Não (padrão) Sim	Essa opção é para usuários gerando seu próprio PCL, que pode incluir alimentações de página extra, que produzirão páginas em branco. Quando Sim está selecionado, os avanços de formulário são ignorados, se a página estiver em branco.
		Mapeamento da origem do papel	Padrão (padrão) Clássico	Selecione e faça a manutenção das bandejas de entrada por número quando você não estiver usando o drive do dispositivo ou quando o software não tiver uma opção de seleção de bandeja.

Menu Qualidade de impressão

Administração > Qualidade de impressão

Tabela 2-16 Menu Qualidade de impressão

Item de menu	Item do submenu	Valores	Descrição
Ajustar cor	Destaques	Densidade de ciano. Densidade de magenta. Densidade de amarelo. Densidade de preto +5 a -5. Padrão = 0.	Ajuste a intensidade de escuro ou de claridade dos destaques em uma página impressa. Os valores baixos representam destaques mais claros e valores altos representam destaques mais escuros em uma página impressa .
	Tons intermediários	Densidade de ciano. Densidade de magenta. Densidade de amarelo. Densidade de preto +5 a -5. Padrão = 0.	Ajuste a intensidade de escuro ou de claridade dos meios-tons em uma página impressa. Os valores baixos representam meios-tons mais claros e valores altos representam meios-tons mais escuros em uma página impressa.
	Sombras	Densidade de ciano. Densidade de magenta. Densidade de amarelo. Densidade de preto +5 a -5. Padrão = 0.	Ajuste a intensidade de escuro ou de claridade das sombras em uma página impressa. Os valores baixos representam sombras mais claras e valores altos representam sombras mais escuras em uma página impressa.
Definir registro	Página de teste	Imprimir	Desloque o alinhamento de margem para centralizar a imagem na página, de cima para baixo e da esquerda para a direita. Você também pode alinhar a imagem na parte frontal com a imagem impressa na parte de trás. Imprimir uma página de teste para configuração do registro.
	Origem	Todas as bandejas Bandeja <X>: <conteúdo> (escolha uma bandeja)	Selecione a bandeja de entrada da origem para imprimir a página Definir registro .
	Ajuste a bandeja <X>:	Desloque de -20 a 20 ao longo dos eixos X ou Y. 0 é o padrão.	Execute o procedimento de alinhamento para cada bandeja. Quando cria uma imagem, o dispositivo <i>verifica</i> a página de um lado a outro à medida que a folha é <i>alimentada</i> da parte superior para a inferior no dispositivo. A direção da verificação é referida como X. X1 é a direção de verificação para o primeiro lado de uma página em frente e verso. X2 é a direção de verificação para o segundo lado de uma página em frente e verso. A direção de alimentação é referida como Y.
Modos de impressão	<Tipo de papel>		Configure qual modo será associado com cada tipo de papel.

Tabela 2-16 Menu Qualidade de impressão (continuação)

Item de menu	Item do submenu	Valores	Descrição
Modo de sensor automático	Det. aut. bandeja 1	Sensor pleno (padrão)	Quando Sensor expandido é selecionado, o dispositivo reconhece papel normal, transparências de retroprojeter, papel brilhante e papel pesado. Quando Apenas transparência é selecionado, o dispositivo reconhece apenas transparências de retroprojeter e tipos que não sejam transparências de retroprojeter.
		Sensor expandido	
		Apenas transparência	
	Sensor da bandeja 2–4	Sensor expandido	Quando Sensor expandido é selecionado, o dispositivo reconhece papel normal, transparências de retroprojeter, papel brilhante e papel pesado. Quando Apenas transparência é selecionado, o dispositivo reconhece apenas transparências de retroprojeter e tipos que não sejam transparências de retroprojeter.
		Apenas transparência (padrão)	
Otimizar	CACO3		Em países/regiões em que o papel é caro, esse componente é adicionado ao papel para tornar sua produção mais barata. Este componente deixa o papel com pó, o que afeta a qualidade de impressão.
	Fundo1		
	Fundo2		
	Registro		
	Papel Comp.		
	Pré-rotação		
	Retransf.		
	Bandeja 1		
	Contato Correia		
	Restaurar otimização		
REt cor		Ativado (padrão)	Ative ou desative a Resolution Enhancement technology (REt), que produz impressões de saída com ângulos, curvas e bordas suaves.
		Desativado	

Tabela 2-16 Menu Qualidade de impressão (continuação)

Item de menu	Item do submenu	Valores	Descrição
Calibração/Limpeza	Limpeza automática	Ativado	Quando a opção limpeza automática está ativada, o dispositivo imprime uma página de limpeza quando a contagem de páginas atingir o valor definido em Intervalo de limpeza .
		Desativado (padrão)	
	Intervalo de limpeza	1000 (padrão)	Defina o intervalo em que a página de limpeza deve ser impressa. O intervalo é medido pelo número de páginas impressas.
		2000	
		5000	
		10000	
		20000	
Tamanho da limpeza automática	Carta A4	Selecione o tamanho de papel a ser usado para a página de limpeza.	
Processar página de limpeza	Processar	Use esse recurso para criar e processar uma página de limpeza para limpar o excesso de toner do cilindro de pressão no fusor. O processo demora até 2,5 minutos.	
Calibragem rápida	Calibrar	Efetua parcialmente as calibrações do MFP.	
Calibragem total	Calibrar	Efetua todas as calibrações do MFP.	

Menu Solução de problemas

Administração > Solução de problemas



Nota Muitos itens de menu no menu de Solução de problemas são para fins avançados de solução de problemas.

Tabela 2-17 Menu Solução de problemas

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Valores	Descrição
Log de eventos			Imprimir	Mostra os códigos de evento e seu seus ciclos de mecanismos correspondentes no visor do painel de controle.
Calibrar scanner			Calibrar	Use esse recurso para compensar os deslocamentos no sistema de captura de imagens do digitalizador (cabeçote do carro) para digitalizações de AAD e de mesa. Pode ser necessário calibrar o scanner se o digitalizador não estiver capturando as seções corretas dos documentos digitalizados.
Solução de problemas QI			Imprimir	Imprima várias páginas de diagnóstico que ajudam a resolver problemas de qualidade de impressão.
Rastreamento T.30 do fax	Imprimir relatório T.30	Quando imprimir relatório	Nunca imprimir automaticamente (padrão) Imprimir após qualquer trabalho de fax Imprimir após enviar trabalhos de fax Imprimir após qualquer erro de fax Imprimir apenas após enviar erros Imprimir apenas após receber erros	Imprima ou configure o relat. rastr. T.30 do fax. T.30 é o padrão que especifica a comunicação, os protocolos e a correção de erros entre aparelhos de fax.
Perda de sinal de transmissão de fax			Um valor entre 0 e 30. O padrão é 0.	Defina os níveis de perda para compensar a perda de sinal na linha telefônica. Não modifique essa configuração a menos que solicitado por um representante de serviços da HP porque ela pode impedir o funcionamento do fax.
Fax V.34			Normal (padrão) Desativado	Desative as modulações V.34 se ocorreram diversas falhas de fax ou se as condições da linha telefônica o exigirem.

Tabela 2-17 Menu Solução de problemas (continuação)

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Valores	Descrição	
Modo do alto-falante do fax			Normal (padrão) Diagnóstico	Um técnico pode usar esse recurso para avaliar e diagnosticar problemas de fax ouvindo os sons das modulações do fax.	
Sensores de passagem do papel				Inicia um teste dos sensores de passagem do papel.	
Página de diagnóstico			Imprimir	Imprima uma página de diagnóstico que inclua amostras de cores e a tabela de parâmetros EP.	
Desativar verificação do cartucho				Use este item para entrar em um modo em que um cartucho (ou par colorido de cartucho e tambor) pode ser removido para determinar qual cor em particular é a origem de um problema. Nesse modo, todos os erros relacionados a consumíveis são ignorados.	
Teste da passagem de papel	Página de teste		Imprimir	Gera uma página de teste dos recursos de manuseio de papel. Defina o caminho para o teste para testar caminhos de papel específicos.	
		Origem	Todas as bandejas	Especifica se a página de teste será impressa a partir de todas as bandejas ou de determinada bandeja.	
			Bandeja 1		
			Bandeja 2		
			(São mostradas bandejas adicionais, se aplicável.)		
		Destino	Todos os compartimentos	Selecione a opção de saída da página de teste. Envie a página de teste a todos os compartimentos de saída ou apenas a um determinado compartimento.	
			Compartimento do empilhador		
Compartimento de saída padrão					
Duplex			Desativado (padrão) Ativado	Selecione se a unidade duplex deve ser incluída no teste.	
Cópias			Intervalo: 2-30, Padrão=2	Selecione quantas páginas devem ser enviadas da origem especificada como parte do teste.	

Tabela 2-17 Menu Solução de problemas (continuação)

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Valores	Descrição		
Teste da passagem de papel de acabamento	Grampos	Opções de acabamento	Escolha em uma lista de opções disponíveis.	Teste os recursos de manuseio de papel do dispositivo de acabamento. Selecione a opção que deseja testar.		
		Tamanho de mídia	Carta Ofício A4 Executivo (JIS) 8,5 x 13	Selecione o tamanho do papel para o teste.		
		Tipo de mídia	Selecione de uma lista de tipos.	Selecione o tipo do papel para o teste.		
		Cópias	Intervalo: 2-30, Padrão=2	Selecione o número de cópias a incluir no teste.		
		Duplex	Desativado Ativado	Selecione se o duplexador será usado no teste.		
		Página de teste	Imprimir	Imprima uma página de teste para usar no teste.		
		Empilhador	Tamanho de mídia	Carta Ofício A4 Executivo (JIS) 8,5 x 13	Selecione as opções a utilizar no teste do empilhador.	
				Tipo de mídia	Selecione de uma lista de tipos.	Selecione o tipo de mídia a usar para o Teste de passagem do papel final.
				Cópias	1 10 50 100 500	Selecione o número de cópias a incluir no Teste de passagem do papel final.
				Duplex	Desativado Ativado	Selecione se vai utilizar a unidade duplex no Teste de passagem do papel final.
Página de teste	Imprimir			Imprima uma página de teste a usar para o Teste de passagem do papel final.		
Teste manual 1 de sensor					Este item executa testes para determinar se os sensores do caminho do papel estão operando corretamente.	
Teste manual 2 de sensor					Este item executa testes para determinar se os sensores do caminho do papel estão operando corretamente.	

Tabela 2-17 Menu Solução de problemas (continuação)

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Valores	Descrição
Teste de componentes				Ative partes individuais de forma independente para isolar ruídos, vazamentos e outros problemas. Para iniciar o teste, selecione um dos componentes. O teste é executado no número de vezes especificado pela opção Repetir . Você poderá ser solicitado a remover peças do dispositivo durante o teste. Pressione o botão Parar para cancelar o teste.
Imprimir/Parar teste			Valor contínuo de 0 a 60,000 milissegundos. Padrão: 0	Isola falhas parando o dispositivo durante o ciclo de impressão e observando em que parte do processo a imagem se degrada. Para executar o teste, especifique um tempo de parada. O próximo trabalho enviado ao dispositivo pára no tempo especificado no processo.
Teste da faixa de cores	Página de teste		Imprimir	Imprime uma página que ajuda a identificar centelhação nas fontes de alimentação de alta tensão.
	Cópias			Especifique o número de cópias a imprimir para o teste de faixa de cores
Testes do scanner				Um técnico de serviço pode usar este item de menu para diagnosticar problemas potenciais com o scanner do dispositivo.
Painel de controle	LEDs			Verifique se os componentes do painel de controle estão funcionando corretamente.
	Exibir			
	Botões			
	Tela de toque			

Menu Redefinições

Administração > Redefinições

Tabela 2-18 Redefinições menu

Item de menu	Valores	Descrição
Apagar catálogo de endereços local	Limpar	Use esse recurso para apagar todos os endereços dos livros de endereços armazenados no dispositivo.
Apagar log de atividades de fax	Sim Não (padrão)	Use esse recurso para apagar todos os eventos do Log de atividades de fax.
Restaurar configurações de telecom para o padrão de fábrica	Restauração	Use esta opção para restaurar as seguintes configurações para suas definições padrão de fábrica: Perda de sinal de transmissão, V34, Taxa de transmissão máxima, Modo do alto-falante.
Restaurar configurações de fábrica	Restauração	Use esse recurso para voltar aos padrões de fábrica todas as configurações do dispositivo.
Apagar mensagem do alimentador de documentos	Limpar	Use esse recurso para apagar as mensagens de aviso Encomendar kit do alimentador de documentos e Substituir kit do alimentador de documentos .
Redefinir suprimentos	Novo kit do alimentador de documentos (Sim/Não)	Notifique o dispositivo que um novo kit do alimentador de documentos foi instalado.

Menu Serviço

Administração > Serviço

O menu Serviço está bloqueado e requer um PIN para acesso. Esse menu destina-se ao uso pela equipe de manutenção autorizada.

3 Software para Windows

- [Versões suportadas do Windows](#)
- [Instalar o software do sistema de impressão](#)
- [Drivers de impressora compatíveis](#)
- [Remover software do Windows](#)
- [Selecione o driver de impressora correto](#)
- [Prioridade para configurações de impressão](#)
- [Como abrir os drivers de impressora](#)

Versões suportadas do Windows

Software	Windows 2000 ^R /XP ^R /Server 2003 ^R /Vista TM
Windows Installer	x
Software do driver PCL 5 ¹	x
Software do driver PCL 6 (somente preto-e-branco)	x
Software do driver PCL 6	x
Emulação PostScript	x
HP Easy Printer Care ¹	x
HP Web Jetadmin ¹	x
Driver de impressão universal	x

¹ Disponível somente na Internet.

Você também pode adquirir o software de envio digital opcional da HP, que fornece as seguintes funcionalidades avançadas:

- Fax de LAN
- Fax de Internet
- Fax do Windows
- Fluxo de trabalho com OCR
- Compatibilidade com ambientes Novell (autenticação, acesso a pastas, etc.)
- Autenticação do usuário

Para obter mais informações sobre o software de envio digital da HP e uma versão de teste gratuita, visite <http://www.hp.com/go/digitalsending>.

Instalar o software do sistema de impressão

O MFP vem com um CD que contém software de instalação e de driver da impressora para os sistemas operacionais Windows e Macintosh. Instale o software do sistema de impressão para aproveitar por completo os recursos do MFP.

Se não tiver acesso a uma unidade de CD-ROM, faça download do software do sistema de impressão na Internet no site <http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp>.

Instalar o software do sistema de impressão Windows para conexões diretas (USB ou paralela)

Esta seção explica como instalar o software do sistema de impressão nos seguintes sistemas operacionais da Microsoft:

- Windows 2000
- Windows Server 2003
- Windows XP
- Windows Vista



Nota Não conecte o cabo paralelo ou USB até que o software o solicite a fazer isso. Se o cabo paralelo ou USB tiver sido conectado antes da instalação do software, consulte [Instale o software depois que o cabo paralelo ou USB tiver sido conectado](#).

1. Feche todos os programas de software que estiverem abertos ou sendo executados.
2. Insira o CD do MFP na unidade de CD-ROM. Se a tela de boas-vindas não abrir, realize o seguinte procedimento:
 - No menu **Iniciar**, clique em **Executar**.
 - Digite `X:\setup` (onde X representa a letra da unidade de CD-ROM).
 - Clique em **OK**.
3. Quando solicitado, clique em **Instalar** e siga as instruções na tela do computador.
4. Clique em **Concluir** quando a instalação estiver concluída. Pode ser necessário reiniciar o computador.
5. Imprima uma Página de teste ou uma página de qualquer programa de software para verificar se o software está instalado corretamente.

Se a instalação falhar, reinstale o software. Caso não funcione, verifique as notas de instalação e arquivos Leiamos no CD do MFP ou visite <http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp> para obter ajuda ou mais informações.

Instalar o software do sistema de impressão Windows para redes

O software no CD do MFP suporta instalação em redes Microsoft. Para obter informações sobre instalação em rede em outros sistemas operacionais, visite <http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp>.

O servidor de impressão incorporado HP Jetdirect inclui uma porta de rede 10/100 Base-TX. Se precisar de um servidor de impressão HP Jetdirect com outro tipo de porta de rede, visite <http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp>.

O instalador não suporta a instalação do MFP e nem a criação de objetos do MFP em servidores Novell. Para instalar o MFP e criar objetos em um servidor Novell, utilize um utilitário HP (como o HP Web Jetadmin) ou um utilitário Novell (como o NWAdmin).

É preciso ter privilégios de administrador para instalar o software no Windows 2000, Windows Server 2003, Windows XP ou Windows Vista.

1. Antes da instalação, imprima uma página de configuração (consulte [Páginas de informações](#)). Na última página, localize o endereço IP do MFP. Esse endereço é necessário para concluir a instalação da rede.
2. Feche todos os programas de software desnecessários.
3. Insira o CD do MFP na unidade de CD-ROM. Se a tela de boas-vindas não abrir, realize o seguinte procedimento:
 - No menu **Iniciar**, clique em **Executar**.
 - Digite `X:\setup` (onde X representa a letra da unidade de CD-ROM).
 - Clique em **OK**.
4. Quando solicitado, clique em **Instalar** e siga as instruções na tela. Clique em **Concluir** quando a instalação for concluída. Pode ser necessário reiniciar o computador.
5. Imprima uma página de teste ou uma página de qualquer programa de software para verificar se o software está instalado corretamente. Se a instalação falhar, reinstale o software. Se isso não funcionar, verifique as notas de instalação e os arquivos Leiam e no CD do MFP ou o folheto que acompanha o MFP. Outra opção é visitar <http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp>.

Usar compartilhamento do Windows em uma rede

Se o computador for imprimir diretamente no MFP, você poderá compartilhar o MFP na rede para que outros usuários da rede possam imprimir nesse MFP. Consulte a documentação do Microsoft Windows para ativar o compartilhamento do Windows. Em seguida, instale o software MFP em todos os computadores que compartilham o MFP.

Instale o software depois que o cabo paralelo ou USB tiver sido conectado

Se você já tiver conectado um cabo paralelo ou USB a um computador Windows, a caixa de diálogo **Novo hardware encontrado** será exibida quando o computador for ligado.

1. Na caixa de diálogo **Novo hardware encontrado**, clique em **Pesquisar**.
2. Na tela **Localizar arquivos de driver**, selecione a caixa de verificação **Especificar um local**, desmarque todas as outras caixas e, em seguida, clique em **Avançar**.
3. Digite a letra do diretório raiz. Por exemplo, `X:\` (em que "X" é a letra do diretório raiz na unidade de CD-ROM).
4. Clique em **Avançar**.
5. Siga as instruções na tela do computador.

6. Clique em **Concluir** quando a instalação estiver concluída.
7. Selecione um idioma e siga as instruções na tela do computador.
8. Imprima uma página de teste ou uma página de qualquer programa de software para verificar se o software está instalado corretamente.

Se a instalação falhar, reinstale o software. Se isso não funcionar, verifique as notas de instalação e os arquivos leiam no CD do MFP ou o folheto que acompanha o MFP. Outra opção é visitar <http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp>.

Drivers de impressora compatíveis

Sistema operacional	PCL 5	PCL 6	Emulação PS nível 3
Windows	✓	✓	✓
Mac OS X V10.2 e posterior			✓
Linux ¹			✓

¹ Para o Linux, faça download do driver de emulação Postscript nível 3 em www.hp.com/go/linuxprinting.

Os drivers de impressora incluem uma Ajuda on-line, que contém instruções sobre como realizar tarefas de impressão comuns e também descreve os botões, as caixas de seleção e as listas suspensas existentes no driver da impressora.

Remover software do Windows

1. Clique no menu **Iniciar** do Windows, **Configurações** e em **Painel de controle**.
2. Clique duas vezes em **Adicionar ou remover programas**.
3. Clique no software que você deseja remover.
4. Clique em **Remover**.
5. Siga todas as instruções na tela para concluir a desinstalação.

Selecione o driver de impressora correto

Os drivers de impressora fornecem acesso aos recursos do dispositivo e permitem que o computador comunique-se com o MFP usando um idioma da impressora.

- **Driver HP PCL 5.** Recomendado para impressão colorida e monocromática para documentos de escritório em geral no Windows. Reversamente compatível com versões PCL anteriores ou impressoras LaserJet antigas. Melhor escolha para soluções de terceiros/personalizadas (programas SAP, formulários, fontes) ou ambientes mistos (UNIX, Linux, mainframe).
- **Driver HP PCL 6.** Recomendado para impressão em todos os ambientes Windows. Oferece um melhor desempenho geral, qualidade de impressão e suporte a recursos da impressora para a maioria dos usuários. Desenvolvido para alinhar com Windows Graphic Device Interface (GDI) para um melhor desempenho em ambientes Windows. Pode não ser totalmente compatível com soluções de terceiros e personalizadas com base em PCL 5. Uma versão monocromática (somente preto-e-branco) do driver HP PCL 6 também está disponível.
- **Driver HP PostScript.** Recomendado para impressão com aplicativos Adobe ou outros aplicativos com alta intensidade de gráficos. Recomendado para necessidades de PS nível 3 e suporte a fontes PS. Ligeira vantagem no desempenho em relação ao PCL 6 ao usar aplicativos Adobe.

Os drivers de impressora incluem Ajuda on-line contendo instruções para tarefas comuns de impressão e descreve os botões, caixas de seleção e listas suspensas contidos no driver.

Drivers de impressão universais

A série de drivers de impressão universal HP para Windows inclui emulações separadas do postscript nível 3 da HP e versões HP PCL 5 de um driver que dá acesso a praticamente qualquer dispositivo HP enquanto fornece ao administrador do sistema, ferramentas para gerenciar dispositivos mais eficazmente. O driver de impressão universal está incluído no CD do dispositivo, na seção Software opcional. Para obter mais informações, acesse www.hp.com/go/universalprintdriver.

Configuração Automática do Driver

Os drivers de emulação HP LaserJet PCL 5, PCL 6 e PS nível 3 para Windows 2000, Windows XP e Windows Vista têm detecção e configuração automática de driver para os acessórios do dispositivo durante a instalação. Alguns acessórios suportados pela Configuração Automática do Driver são a unidade de duplexação, as bandejas de papel opcionais e DIMMs.

Configuração automática

Se você tiver modificado a configuração do dispositivo desde a instalação, o driver poderá ser atualizado automaticamente com a nova configuração. Na caixa de diálogo **Propriedades** (consulte [Como abrir os drivers de impressora](#)), na guia **Configurações do dispositivo**, selecione a opção **Atualizar agora** da caixa suspensa para atualizar o driver.

Prioridade para configurações de impressão

As alterações feitas nas configurações de impressão são priorizadas, dependendo de onde as alterações são feitas:



Nota Os nomes de comandos e caixas de diálogo podem variar, dependendo do software aplicativo utilizado.

- **Caixa de diálogo Configurar página.** Clique em **Configurar página** ou use um comando semelhante do menu **Arquivo** do programa no qual você está trabalhando para abrir essa caixa de diálogo. As configurações alteradas aqui substituem as configurações alteradas em qualquer outro local.
- **Caixa de diálogo Imprimir.** Clique em **Imprimir**, **Configurar impressão**, ou então em um comando semelhante do menu **Arquivo** do programa com o qual você está trabalhando, para abrir esta caixa de diálogo. As configurações alteradas na caixa de diálogo **Imprimir** têm uma prioridade menor e *não* substituem as alterações feitas na caixa de diálogo **Configurar página**.
- **Caixa de diálogo Propriedades da impressora (driver da impressora).** Clique em **Propriedades** na caixa de diálogo **Imprimir** para abrir o driver da impressora. As configurações alteradas na caixa de diálogo **Propriedades da impressora** não anulam aquelas disponíveis em qualquer outro local do software de impressão.
- **Configurações padrão do driver da impressora.** As configurações padrão do driver da impressora determinam as configurações utilizadas em todos os trabalhos de impressão, *a não ser que* haja alteração nas configurações das caixas de diálogo **Configurar página**, **Imprimir** ou **Propriedades da impressora**.
- **Configurações do painel de controle da impressora.** As configurações alteradas no painel de controle da impressora têm uma prioridade menor do que aquelas feitas em qualquer outro lugar.

Como abrir os drivers de impressora

Sistema operacional	Para alterar as configurações de todos os trabalhos de impressão até o encerramento do programa de software	Para alterar as configurações padrão de todos os trabalhos de impressão	Para alterar as opções de configuração do dispositivo
Windows 2000, XP, Server 2003 e Vista	<ol style="list-style-type: none"> No menu Arquivo do programa de software, clique em Imprimir. Selecione o driver e, em seguida, clique em Propriedades ou em Preferências. <p>As etapas podem variar, mas esse procedimento é o mais comum.</p>	<ol style="list-style-type: none"> Clique em Iniciar, Configurações e depois em Impressoras (Windows 2000) ou Impressoras e aparelhos de fax (Windows XP Professional e Server 2003) ou Impressoras e outros dispositivos de hardware (Windows XP Home). No Windows Vista, clique em Iniciar, Painel de controle e depois clique em Impressora. Com o botão direito do mouse, clique no ícone e, em seguida, selecione Preferências de impressão. 	<ol style="list-style-type: none"> Clique em Iniciar, Configurações e depois em Impressoras (Windows 2000) ou Impressoras e aparelhos de fax (Windows XP Professional e Server 2003) ou Impressoras e outros dispositivos de hardware (Windows XP Home). No Windows Vista, clique em Iniciar, Painel de controle e depois clique em Impressora. Com o botão direito do mouse, clique no ícone e, em seguida, selecione Propriedades. Clique na guia Configurações do dispositivo.
Mac OS X V10.2.8, V10.3, V10.4 ou posterior	<ol style="list-style-type: none"> No menu Arquivo, clique em Imprimir. Altere as configurações desejadas nos diversos menus pop-up. 	<ol style="list-style-type: none"> No menu Arquivo, clique em Imprimir. Altere as configurações desejadas nos diversos menus pop-up. No menu pop-up Predefinições, clique em Salvar como e digite um nome para a predefinição. <p>Essas configurações são salvas no menu Predefinições. Para utilizar as novas configurações, selecione a opção de predefinição salva sempre que abrir um programa e imprimir.</p>	<ol style="list-style-type: none"> No Finder, no menu Ir, clique em Aplicativos. Abra Utilities e depois abra Print Center (Mac OS X V10.2) Printer Setup Utility (Mac OS X V10.3 ou Mac OS X V10.4). Clique na fila de impressão. No menu Impressoras, clique em Mostrar informações. Clique no menu Opções instaláveis.



Nota As definições de configuração talvez não estejam disponíveis no modo Clássico.

4 Software para Macintosh

- [Software para computadores Macintosh](#)
- [Para remover o software de sistemas operacionais Macintosh](#)

Software para computadores Macintosh

O instalador HP fornece arquivos PostScript® Printer Description (PPD), Printer Dialog Extensions (PDEs) e o Utilitário da impressora HP para uso com computadores Macintosh.

Para conexões em rede, use o servidor da Web incorporado (EWS) para configurar o dispositivo. Consulte [Servidor da Web incorporado](#).

O software do sistema de impressão inclui os seguintes componentes:

- **Arquivos PostScript Printer Description (PPD)**

Os PPDs, combinados com os drivers de impressora do Apple PostScript, fornecem acesso aos recursos do dispositivo. Use o driver de impressora do Apple PostScript fornecido com o computador.

- **Utilitário da impressora HP**

Use o Utilitário da impressora HP para configurar recursos que não estão disponíveis no driver do dispositivo:

- Dê um nome ao dispositivo.
- Atribua ao dispositivo uma zona na rede.
- Atribua um endereço IP (protocolo de Internet) ao dispositivo.
- Fazer download de arquivos e fontes.
- Configurar o dispositivo para impressão via IP ou AppleTalk.

Você pode usar o Utilitário da impressora HP quando o dispositivo usa um cabo USB (barramento serial universal) ou está conectado a uma rede baseada em TCP/IP. Para obter mais informações, consulte [Utilitário da impressora HP para Macintosh](#).



Nota O Utilitário da impressora HP oferece suporte a Mac OS X V10.2 ou posterior.

Para remover o software de sistemas operacionais Macintosh

Para remover o software de um computador Macintosh, arraste os arquivos PPD para a lixeira.

5 Software para outros sistemas operacionais

- [HP Web Jetadmin](#)
- [UNIX](#)

HP Web Jetadmin

Use o HP Web Jetadmin para gerenciar impressoras conectadas pelo HP Jetdirect em sua intranet. O HP Web Jetadmin é uma ferramenta de gerenciamento por navegador que pode ser instalada nos seguintes sistemas:

- Fedora Core e SuSE Linux
- Windows 2000 Professional, Server e Advanced Server
- Windows Server 2003
- Windows XP Professional

Quando instalado em um servidor host, qualquer cliente pode acessar o HP Web Jetadmin por meio de um navegador da Web suportado, como o Microsoft Internet Explorer 5.5 e 6.0 ou o Netscape Navigator 7.0.

O HP Web Jetadmin tem os seguintes recursos:

- A interface do usuário direcionada para tarefas fornece exibições configuráveis, economizando um tempo significativo para os gerenciadores de rede;
- Os perfis do usuário personalizáveis permitem aos administradores de rede incluir somente a função exibida ou utilizada;
- Notificação instantânea por e-mail de falhas no hardware, suprimentos baixos e outros problemas no MFP.
- A instalação e o gerenciamento podem ser realizados de qualquer local por meio de um navegador da Web padrão.
- O descobrimento automático avançado localiza periféricos na rede sem que seja necessário inserir manualmente cada impressora em um banco de dados.
- A integração nos pacotes de gerenciamento da empresa é fácil.
- Localiza rapidamente periféricos com base em parâmetros como endereço IP, recurso de cores e nome do modelo.
- Organiza com facilidade periféricos em grupos lógicos, com mapas virtuais do escritório para facilitar a navegação.
- Gerencie e configure várias impressoras simultaneamente.

Para fazer download de uma versão atualizada do HP Web Jetadmin e para ver a lista mais recente de sistemas host compatíveis, visite o Atendimento ao cliente HP on-line, no site <http://www.hp.com/go/webjetadmin>.

UNIX

O Instalador de impressora HP Jetdirect para UNIX é um utilitário de instalação de impressora simples para redes HP-UX e Solaris. Ele está disponível para download no site do Atendimento ao cliente HP online, http://www.hp.com/support/net_printing.



Nota Amostras de scripts de modelo para redes UNIX (HP-UX, Sun Solaris) estão disponíveis no site <http://www.hp.com/go/unixmodelscripts>. Amostras de scripts de modelo para redes Linux estão disponíveis no site <http://linuxprinting.org>.

6 Conectividade

- [Conexão paralela](#)
- [Conexão USB](#)
- [Conexão auxiliar](#)
- [Configuração de rede](#)
- [Utilitários de rede](#)

Conexão paralela

Estabeleça uma conexão paralela conectando o MFP ao computador com um cabo paralelo bidirecional (compatível com IEEE-1284C) que tem um conector c. O cabo pode ter no máximo 10 metros.

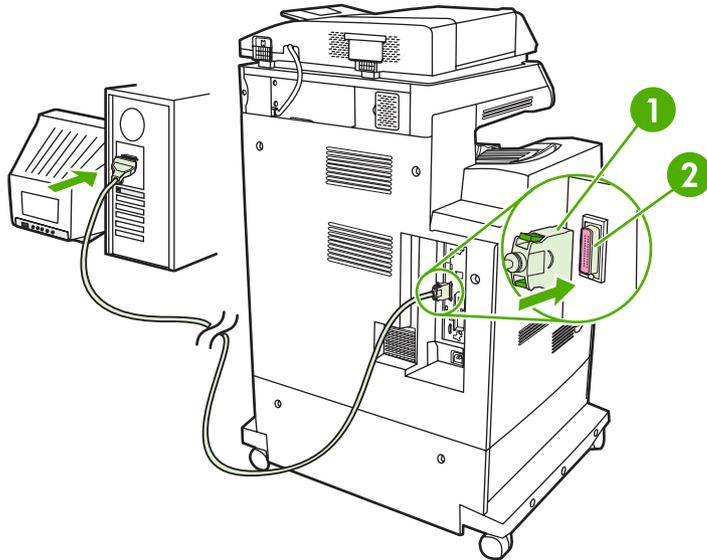


Figura 6-1 Conexão da porta paralela

1	Conector C
2	Porta paralela



Nota Para usar os recursos avançados da interface paralela bidirecional, verifique se o driver de impressão instalado é o mais recente.

As configurações de fábrica oferecem suporte à comutação automática entre a porta paralela e uma ou mais conexões de rede no MFP.

Conexão USB

Esse MFP suporta conexões de dispositivo USB 2.0 e host USB. As portas USB estão localizadas na parte posterior do MFP. Você deve usar um cabo USB do tipo A-para-B que não seja maior do que 2 metros

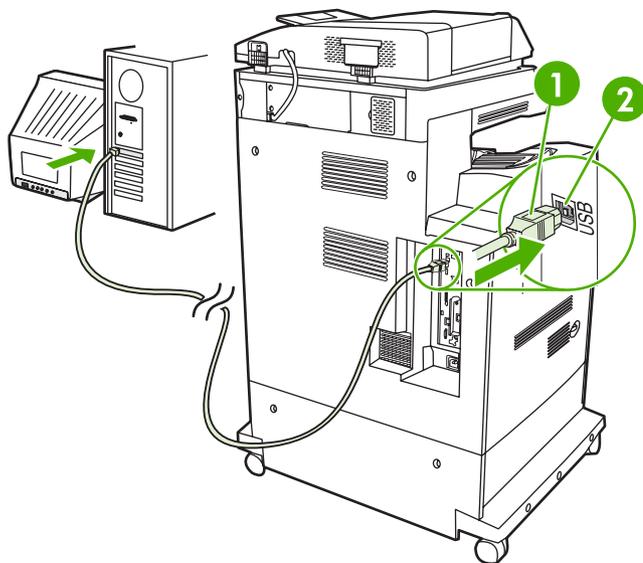


Figura 6-2 Conexão USB

1	Conector USB
2	Porta USB

Conexão auxiliar

Esse MFP suporta conexão auxiliar para dispositivos de entrada de manuseio de papel. A porta está localizada na parte posterior do MFP.



Nota Este conector não pode ser usado pelos acessórios de caixa de correio com 3 compartimentos ou grampeador/empilhador.

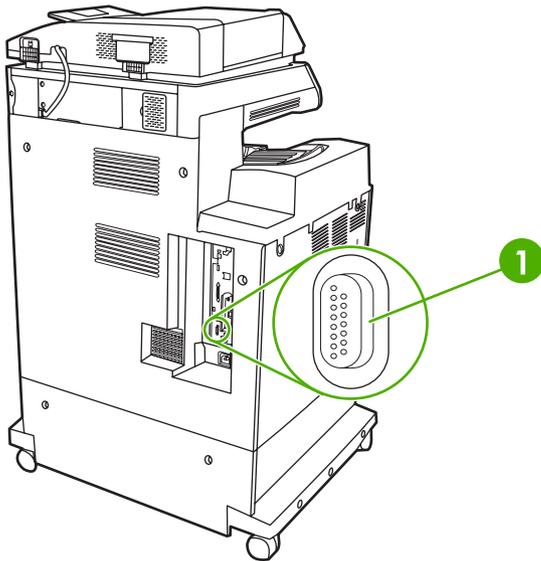


Figura 6-3 Conexão auxiliar

1 | Porta de conexão auxiliar (Jetlink)

Configuração de rede

Talvez seja necessário configurar certos parâmetros de rede no dispositivo. Configure esses parâmetros nos seguintes locais:

- Software de instalação
- Painel de controle do dispositivo
- Servidor da Web incorporado
- Software de gerenciamento (HP Web Jetadmin ou HP LaserJet Utility para Macintosh)



Nota Para obter mais informações sobre como usar o servidor da Web incorporado, consulte [Servidor da Web incorporado](#)

Para obter mais informações sobre redes suportadas e ferramentas de configuração de rede, consulte o *Guia do administrador do servidor de impressão HP Jetdirect*. O guia é fornecido com as impressoras nas quais há um servidor de impressão HP Jetdirect instalado.

Esta seção contém as seguintes informações sobre como configurar parâmetros de rede:

- [Configuração de parâmetros TCP/IPv4](#)
- [Configuração de parâmetros TCP/IPv6](#)
- [Desativação de protocolos de rede \(opcional\)](#)
- [Servidores de impressão HP Jetdirect EIO](#)

Configuração de parâmetros TCP/IPv4

Se a sua rede não fornecer endereçamento IP automático por meio de DHCP, BOOTP, RARP ou outro método, talvez seja necessário inserir os seguintes parâmetros manualmente antes de imprimir pela rede:

- Endereço IP (4 bytes)
- Máscara de sub-rede (4 bytes)
- Gateway padrão (4 bytes)

Alterar o endereço IP

Para exibir o endereço IP atual do dispositivo a partir da tela inicial do painel de controle, toque em [Endereço de rede](#).

Siga este procedimento para alterar o endereço IP manualmente:

1. Navegue até [Administração](#) e toque nessa opção.
2. Navegue até [Configuração inicial](#) e toque nessa opção.
3. Toque em [Rede e E/S](#).
4. Toque em [JetDirect incorporado](#).
5. Toque em [TCP/IP](#).

6. Toque em **Configurações IPV4**.
7. Toque em **Método de config..**
8. Toque em **Manual**.
9. Toque em **Salvar**.
10. Toque em **Configurações manuais**.
11. Toque em **Endereço IP**.
12. Toque na caixa de texto **Endereço IP**.
13. Use o teclado sensível ao toque para digitar o endereço IP.
14. Toque em **OK**.
15. Toque em **Salvar**.

Definição da máscara de sub-rede

1. Navegue até **Administração** e toque nessa opção.
2. Navegue até **Configuração inicial** e toque nessa opção.
3. Toque em **Rede e E/S**.
4. Toque em **JetDirect incorporado**.
5. Toque em **TCP/IP**.
6. Toque em **Configurações IPV4**.
7. Toque em **Método de config..**
8. Toque em **Manual**.
9. Toque em **Salvar**.
10. Toque em **Configurações manuais**.
11. Toque em **Máscara de sub-rede**.
12. Toque na caixa de texto **Máscara de sub-rede**.
13. Use o teclado sensível ao toque para digitar a máscara de sub-rede.
14. Toque em **OK**.
15. Toque em **Salvar**.

Definição do gateway padrão

1. Navegue até **Administração** e toque nessa opção.
2. Navegue até **Configuração inicial** e toque nessa opção.
3. Toque em **Rede e E/S**.
4. Toque em **JetDirect incorporado**.

5. Toque em **TCP/IP**.
6. Toque em **Configurações IPV4**.
7. Toque em **Método de config.**.
8. Toque em **Manual**.
9. Toque em **Salvar**.
10. Toque em **Configurações manuais**.
11. Toque em **Gateway padrão**.
12. Toque na caixa de texto Gateway padrão.
13. Use o teclado sensível ao toque para digitar o gateway padrão.
14. Toque em **OK**.
15. Toque em **Salvar**.

Configuração de parâmetros TCP/IPv6

Para obter informações sobre como configurar o dispositivo para uma rede TCP/IPv6, consulte o *Guia do administrador de servidor de impressão HP Jetdirect*.

Desativação de protocolos de rede (opcional)

De acordo com o padrão de fábrica, todos os protocolos de rede com suporte estão ativados. A desativação dos protocolos não utilizados proporciona as seguintes vantagens:

- Diminui o tráfego na rede gerado pelo dispositivo.
- Impede que usuários não autorizados imprimam para o dispositivo.
- Fornece apenas as informações pertinentes sobre a página de configuração.
- Permite que o painel de controle do dispositivo exiba erros específicos de protocolo e mensagens de aviso.

Desativação de IPX/SPX



Nota Não desative esse protocolo em sistemas baseados no Windows que imprimem na impressora usando IPX/SPX.

1. Navegue até **Administração** e toque nessa opção.
2. Navegue até **Configuração inicial** e toque nessa opção.
3. Toque em **Rede e E/S**.
4. Toque em **JetDirect incorporado**.
5. Toque em **IPX/SPX**.
6. Toque em **Ativar**.

7. Toque em **Desativado**.
8. Toque em **Salvar**.

Desativação do AppleTalk

1. Navegue até **Administração** e toque nessa opção.
2. Navegue até **Configuração inicial** e toque nessa opção.
3. Toque em **Rede e E/S**.
4. Toque em **JetDirect incorporado**.
5. Toque em **AppleTalk**.
6. Toque em **Ativar**.
7. Toque em **Desativado**.
8. Toque em **Salvar**.

Desativação de DLC/LLC

1. Navegue até **Administração** e toque nessa opção.
2. Navegue até **Configuração inicial** e toque nessa opção.
3. Toque em **Rede e E/S**.
4. Toque em **JetDirect incorporado**.
5. Toque em **IPX/SPX**.
6. Toque em **Ativar**.
7. Toque em **Desativado**.
8. Toque em **Salvar**.

Servidores de impressão HP Jetdirect EIO

Os servidores de impressão HP Jetdirect (placas de rede) podem ser instalados no slot EIO. Os recursos de rede suportados dependem do modelo de servidor de impressão. Para saber quais são os modelos de servidor de impressão disponíveis HP Jetdirect EIO, visite <http://www.hp.com/go/jetdirect>.



Nota Configure a placa por meio do painel de controle, do software de instalação da impressora ou do HP Web Jetadmin. Consulte a documentação do servidor de impressão HP Jetdirect para obter mais informações.

Utilitários de rede

O dispositivo está equipado com diversos utilitários que facilitam seu gerenciamento e monitoração em uma rede.

HP Web Jetadmin

O HP Web Jetadmin é uma ferramenta de gerenciamento baseada em navegador projetada para impressoras HP conectadas via Jetdirect em sua intranet. Ela deve estar instalada apenas no computador que administra a rede.

Para fazer download da versão atual do HP Web Jetadmin e da lista mais atualizada de sistemas host suportados, visite www.hp.com/go/webjetadmin.

Quando instalado num servidor host, um cliente Windows pode obter acesso ao HP Web Jetadmin usando um navegador com suporte (como o Microsoft® Internet Explorer 4.x ou Netscape Navigator 4.x ou posterior) e navegando até o host HP Web Jetadmin.

Servidor da Web incorporado

O dispositivo vem com um servidor da Web incorporado que dá acesso a informações sobre atividades do dispositivo e da rede. Essas informações aparecem em um navegador, como Microsoft Internet Explorer, Netscape Navigator, Apple Safari ou Firefox.

O servidor da Web incorporado está no dispositivo. Ele não está carregado em um servidor da rede.

O servidor da Web incorporado fornece uma interface ao dispositivo que pode ser acessada por um navegador padrão da Web em qualquer computador conectado à rede. Nenhum software especial está instalado ou configurado, mas você precisa ter um navegador da Web compatível, no computador. Para ter acesso ao servidor da Web incorporado, digite o endereço IP do dispositivo na linha de endereço do navegador. (Para localizar o endereço IP, imprima uma página de configuração.) Para obter mais informações sobre a impressão de uma página de configuração, consulte [Páginas de informações](#).

Para uma explicação completa dos recursos e funcionalidades do servidor da Web incorporado, consulte [Servidor da Web incorporado](#).

Software HP Easy Printer Care (Suporte fácil para impressora HP)

O Software HP Easy Printer Care (Suporte fácil para impressora HP) é um programa que você pode usar nas seguintes tarefas:

- Identificação de impressoras na rede e verificação do status de cada dispositivo
- Configuração e visualização de alertas do dispositivo e de suprimentos para várias impressoras, simultaneamente
- Compra on-line de suprimentos
- Uso da solução de problemas e ferramentas de manutenção HP on-line

Você pode usar o Software HP Easy Printer Care (Suporte fácil para impressora HP) quando o dispositivo está diretamente conectado ao seu computador ou a uma rede com Windows. Não há suporte para Macintosh. Para fazer download do Software HP Easy Printer Care (Suporte fácil para impressora HP), acesse www.hp.com/go/easyprintercare.

Outros componentes e utilitários

Windows	Macintosh OS
<ul style="list-style-type: none">● Instalador de software – automatiza a instalação do sistema de impressão● Registro on-line na Web	<ul style="list-style-type: none">● Utilitário da impressora HP — altere configurações do dispositivo, visualize informações de status e configure a notificação de eventos da impressora em um Mac. Esse utilitário é suportado no Mac OS X V10.2 e posterior.

7 Mídia de impressão e papel

- [Entenda o uso de papel e de mídias de impressão](#)
- [Tamanhos suportados de mídia de impressão e papel](#)
- [Tamanhos personalizados de papel](#)
- [Diretrizes para papéis ou mídias de impressão especiais](#)
- [Carregar papel e mídia de impressão](#)
- [Configurar bandejas](#)
- [Selecionar o compartimento de saída](#)

Entenda o uso de papel e de mídias de impressão

Este produto suporta uma grande variedade de papéis e de outras mídias de impressão, de acordo com as diretrizes deste guia do usuário. O papel ou a mídia de impressão que não atender a essas diretrizes pode causar os seguintes problemas:

- Impressão de baixa qualidade
- Aumento de congestionamentos
- Desgaste prematuro no produto, exigindo reparos

Para obter melhores resultados, use apenas papel e mídia de impressão da marca HP específicos para impressoras a laser e multifuncionais. Não use papel ou mídia de impressão desenvolvidos para impressoras jato de tinta. A Hewlett-Packard Company não recomenda o uso de outras marcas de mídia porque não pode controlar sua qualidade.

É possível que o papel atenda a todas as diretrizes deste guia do usuário e ainda assim não produza resultados satisfatórios. Isso pode ser o resultado da manipulação incorreta, níveis inaceitáveis de temperatura ou de umidade ou de outras variáveis sobre as quais a Hewlett-Packard não tem controle.



CUIDADO O uso de papel ou de mídia de impressão que não atenda às especificações da Hewlett-Packard pode causar problemas no produto, exigindo reparos. Nesse caso, os reparos não serão cobertos pela garantia nem pelos acordos de serviço da Hewlett-Packard.

Tamanhos suportados de mídia de impressão e papel

Este produto suporta um grande número de tamanhos de papel e adapta-se várias mídias.



Nota Para obter os melhores resultados de impressão, selecione o tamanho e o tipo de papel apropriado no driver de impressão antes de imprimir.

Tabela 7-1 Tamanhos suportados de mídia de impressão e papel

Tamanho	Dimensões	Bandeja 1, caixa de correio, empilhador	Band 2, 3, 4	Grampeador
Carta	216 x 279 mm	✓	✓	✓
Ofício	216 x 356 mm	✓	✓	✓
A4	210 x 297 mm	✓	✓	✓
Executivo	184 x 267 mm	✓	✓	✓
Executivo (JIS)	216 x 330 mm			✓
A3	297 x 420 mm			
A5	148 x 210 mm			
A6	105 x 148 mm			
Declaração	140 x 216 mm	✓		
11 x 17	279 x 432 mm			
12 x 18	305 x 457 mm			
B4(ISO)	250 x 353 mm			
B4 (JIS)	257 x 364 mm			
A3G	305 x 430 mm			
B5 (JIS)	182 x 257 mm	✓	✓	
B5(ISO)	176 x 250 mm			
8k	270 x 390 mm			
16k	197 x 273 mm	✓		

Tabela 7-2 Envelopes e cartões postais suportados

Tamanho	Dimensões	Bandeja 1, caixa de correio, empilhador	Band 2, 3, 4	Grampeador
Envelope nº10	105 x 241 mm	✓		
Envelope DL	110 x 220 mm	✓		
Envelope C5	162 x 229 mm	✓		

Tabela 7-2 Envelopes e cartões postais suportados (continuação)

Tamanho	Dimensões	Bandeja 1, caixa de correio, empilhador	Band 2, 3, 4	Grampeador
Envelope B5	176 x 250 mm	✓		
Envelope monarch	98 x 191 mm	✓		
Cartão postal	100 x 148 mm	✓		
Cartão postal duplo	148 x 200 mm	✓		
C.Postal (US)	88,9 x 139,7 mm	✓		
C.Postal (Europeu)	105 x 148 mm	✓		

Tamanhos personalizados de papel

Este produto suporta uma grande variedade de tamanhos personalizados de papel. Os tamanhos personalizados de papel são previstos nas diretrizes de tamanho máximo e mínimo do produto, mas não estão listados na tabela de tamanhos suportados de papel. Quando estiver usando um tamanho personalizado de papel, especifique-o no driver de impressão e coloque o papel em uma bandeja que suporte tamanhos personalizados.

Diretrizes para papéis ou mídias de impressão especiais

Este produto suporta a impressão em mídias especiais. Utilize as orientações a seguir para obter resultados satisfatórios. Quando estiver usando papéis ou mídias de impressão especiais, defina o tipo e o tamanho no driver de sua impressora para obter os melhores resultados de impressão.



CUIDADO As impressoras HP LaserJet utilizam fusores para fixarem as partículas secas do toner no papel em pontos muito precisos. O papel para impressoras a laser da HP foi criado para suportar essa temperatura extrema. Ao utilizar papel para impressoras jato de tinta, que não é específico para essa tecnologia, você pode danificar a sua impressora.

Tipo de mídia	Fazer	Não fazer
Envelopes	<ul style="list-style-type: none">• Armazene os envelopes de forma nivelada.• Utilize-os onde a costura se estende por toda a extensão até o canto do envelope.• Use fitas adesivas destacáveis aprovadas para o uso em impressoras a laser.	<ul style="list-style-type: none">• Não use envelopes que estejam enrugados, cortados, colados uns nos outros ou de alguma forma danificados.• Não use envelopes que tenham fechos, botões de pressão, janelas ou revestimentos.• Não use adesivos autocolantes ou outros materiais sintéticos.
Etiquetas	<ul style="list-style-type: none">• Use somente etiquetas cujas folhas de suporte não fiquem expostas entre elas.• Use Etiquetas niveladas.• Use somente folhas completas de etiquetas.	<ul style="list-style-type: none">• Não use etiquetas com rugas, bolhas ou que estejam danificadas.• Não imprima folhas de etiqueta pela metade.
Transparências	<ul style="list-style-type: none">• Use somente transparências de uso aprovado em impressoras a laser.• Coloque as transparências em uma superfície plana após removê-las do produto.	<ul style="list-style-type: none">• Não use mídia de impressão de transparência não aprovada para impressoras a laser.
Papéis timbrados ou formulários pré-impressos	<ul style="list-style-type: none">• Use somente papéis timbrados ou formulários de uso aprovado para impressoras a laser.	<ul style="list-style-type: none">• Não use papéis com timbre em alto relevo ou metálico.
Papel pesado	<ul style="list-style-type: none">• Use somente o papel pesado de uso aprovado para impressoras a laser e que atenda às especificações de peso para este produto.	<ul style="list-style-type: none">• Não use um papel mais pesado do que a especificação de mídia recomendada para este produto, a menos que seja um papel da HP aprovado para o uso com este produto.
Papel brilhante ou revestido	<ul style="list-style-type: none">• Use somente papéis brilhantes ou revestidos que tenham uso aprovado para impressoras a laser.	<ul style="list-style-type: none">• Não use papéis brilhantes ou revestidos específicos para produtos jato de tinta.

Carregar papel e mídia de impressão

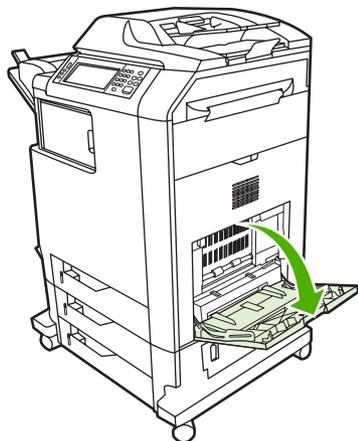
Você pode carregar diferentes mídias nas bandejas e, em seguida, solicitar a mídia por tamanho ou tipo, utilizando o painel de controle.

Carregar bandeja 1

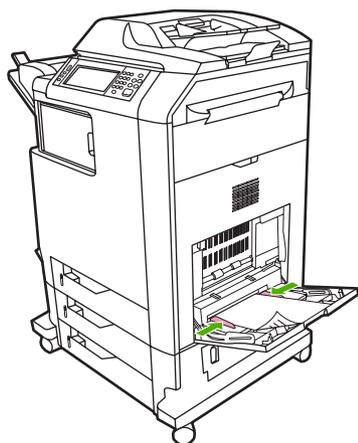


CUIDADO Para evitar congestionamentos, nunca adicione nem remova mídia da bandeja 1 durante a impressão.

1. Abra a bandeja 1.



2. Ajuste as guias laterais para a largura desejada.
3. Carregue mídia na bandeja com o lado a ser impresso voltado para baixo e a parte superior da mídia ou a extremidade sem postagem voltada para você.
4. Verifique se a pilha se ajusta embaixo da lingüetas das guias e se não ultrapassa os indicadores de nível de papel.
5. Ajuste as guias laterais de forma que toquem levemente na pilha de mídia sem dobrar.



Se o software utilizado não formatar automaticamente os envelopes, especifique **Paisagem** como orientação de página no programa de software ou no driver da impressora. Utilize os procedimentos a

seguir para definir as margens do endereço do remetente e do destinatário em envelopes comerciais nº 10 ou DL:

Tipo de endereço	Margem esquerda	Margem superior
Remetente	15 mm	15 mm
Destino	102 mm	51 mm

Para envelopes de outros tamanhos, ajuste as configurações de margens de acordo com o tamanho do envelope.

Carregar bandejas 2, 3 ou 4

Cada uma das bandejas 2, 3 e 4 pode conter até 500 folhas de papel padrão ou uma pilha de etiquetas de 50,8 mm. A Bandeja 2 é empilhada acima das outras bandejas de 500 folhas.

Carregar mídia de tamanho padrão na bandeja 2, 3 ou 4

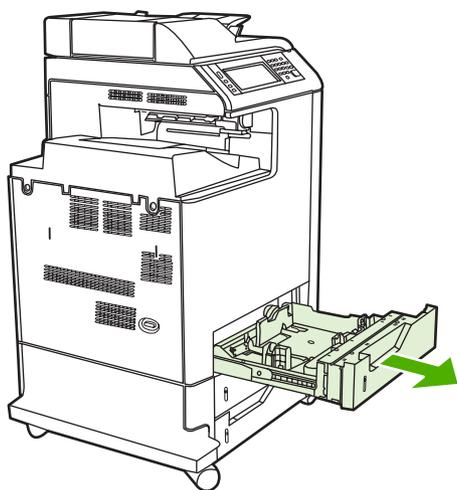
O MFP detecta automaticamente os seguintes tamanhos padrão de mídia nessas bandejas de 500 folhas: carta, ofício, executivo, A4, A5 e (JIS) B5.

Os seguintes tamanhos de mídia de tamanho padrão não detectáveis não se encontram marcados nas bandejas, mas estão relacionados no menu **Tamanho** de cada bandeja. 8,5 x 13, Executivo (JIS), cartão postal japonês duplo e personalizado.

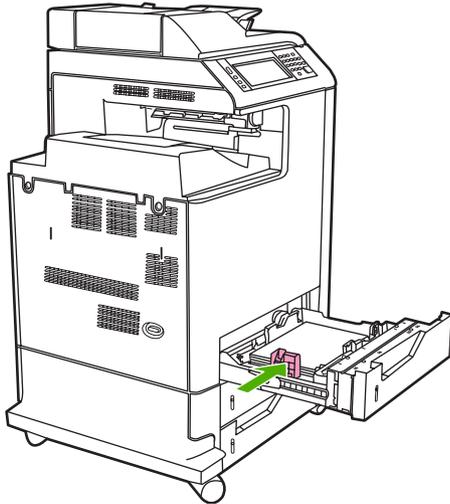


CUIDADO Não imprima cartolina, envelopes, papéis pesados ou extra-pesados ou tamanhos não suportados de mídia a partir das bandejas de 500 folhas. Imprima nesses tipos de mídia somente a partir da bandeja 1. Não encha demais a bandeja de entrada e não abra a bandeja enquanto estiver em uso. Isso pode provocar congestionamentos no MFP.

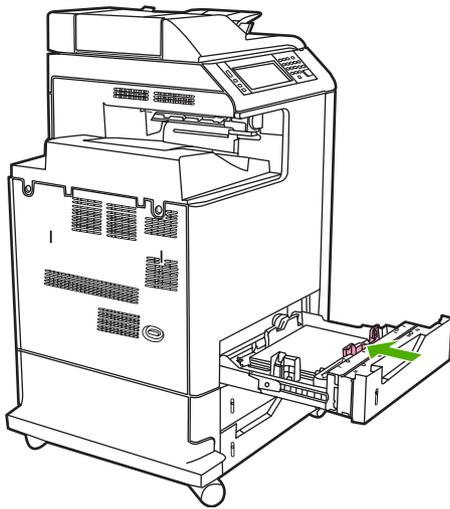
1. Deslize a bandeja para fora do MFP.



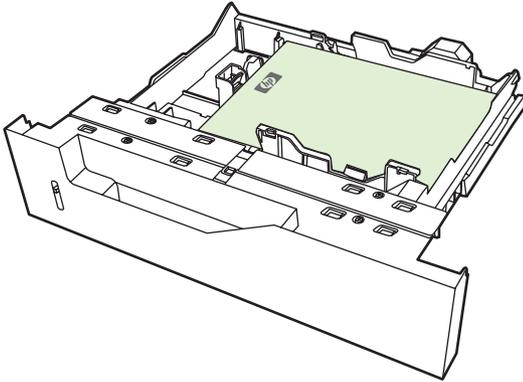
2. Ajuste a guia posterior de comprimento do papel apertando a trava de ajuste da guia e deslizando a parte posterior da bandeja até o comprimento da mídia que está sendo usada.



3. Abra as guias de largura da mídia de acordo com o tamanho da mídia usada.



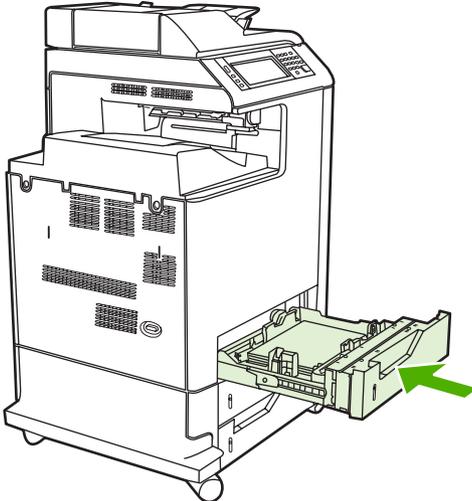
4. Carregue a mídia na bandeja voltada para cima.



Nota Para obter melhor desempenho, encha totalmente a bandeja sem dividir a resma de papel. Dividir a resma de papel pode causar um problema de alimentação múltipla. A capacidade da bandeja de papel pode variar. Por exemplo, se você estiver utilizando papel com 75 g/m², a bandeja suporta toda uma resma de 500 folhas. Se a mídia for mais pesada, a bandeja não suportará toda uma resma. Não encha demais a bandeja.

Nota Se a bandeja não estiver ajustada corretamente, uma mensagem de erro poderá aparecer ou ocorrer congestionamento da mídia.

5. Deslize a bandeja para dentro do MFP. O painel de controle do MFP mostrará o tipo e tamanho da mídia na bandeja. Se a configuração não estiver correta, toque em **OK** no painel de controle. Se a configuração estiver correta, toque em **Sair**.



Carregar mídia de tamanho padrão não detectável na bandeja 2, 3 ou 4

As seguintes mídias de tamanho padrão não detectáveis são suportadas pelas bandejas de 500 folhas:

- Executivo (JIS)
- 8,5 x 13
- Cartão postal japonês duplo
- 16K

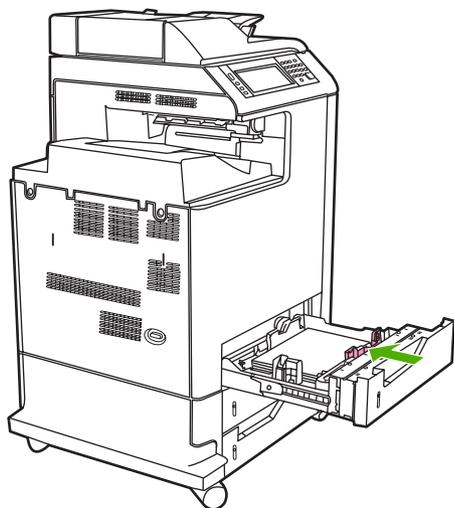


CUIDADO Não imprima cartolina, envelopes, papéis pesados ou extra-pesados ou tamanhos não suportados de mídia a partir das bandejas de 500 folhas. Imprima nesses tipos de mídia somente a partir da bandeja 1. Não encha demais a bandeja de entrada e não abra a bandeja enquanto estiver em uso. Isso pode provocar congestionamentos de papel.

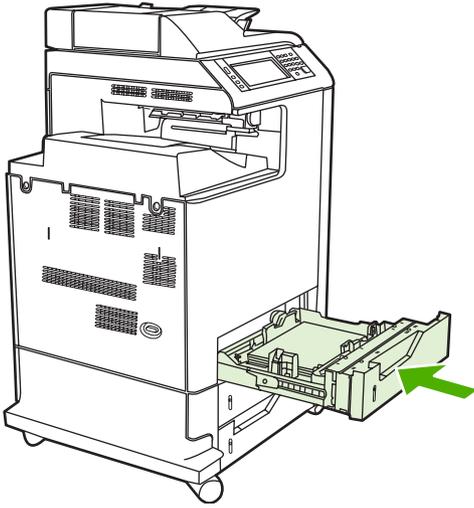
Carregar mídia de tamanho personalizado na bandeja 2

Para utilizar mídia personalizada, altere a definição de tamanho no painel de controle para **Personalizado** e defina a unidade de medida, a dimensão X e a dimensão Y. Consulte [Configurar uma bandeja de modo a corresponder às configurações do trabalho de impressão](#) para obter mais informações.

1. Retire a bandeja do MFP.
2. Continue carregando a mídia de impressão conforme está descrito nas etapas de 2 a 4 da seção “Carregar mídia detectável (tamanho padrão) nas bandejas 2, 3, ou 4”. Então continue na etapa 3 neste procedimento.



3. Deslize a bandeja para dentro do MFP. O painel de controle do MFP mostra a configuração do tipo e do tamanho da mídia na bandeja. Para especificar dimensões personalizadas ou se o tipo não estiver correto, toque em **OK** quando o MFP solicitar a troca de tipo ou de tamanho.



4. Se a configuração estiver correta, toque em **Sair**.

Configurar bandejas

O MFP solicita automaticamente que você configure o tamanho e o tipo da bandeja nas seguintes situações:

- Ao carregar papel na bandeja.
- Quando você especifica uma determinada bandeja ou tipo de mídia para um trabalho, usando um driver de impressora ou um programa de software, e a bandeja não está configurada de acordo com as definições da fila de trabalhos de impressão.

A seguinte mensagem é exibida no painel de controle: **Bandeja <X> [tipo] [tamanho] Para alterar o tipo ou o tamanho, toque em “Modificar”. Para aceitar, toque em “OK”.**



Nota O prompt não aparecerá se você estiver imprimindo a partir da bandeja 1 e se a bandeja 1 estiver configurada como **Qualquer tamanho** e **Qq tipo**.

Nota Se você utilizou modelos de impressoras HP LaserJet, provavelmente está acostumado a configurar a bandeja 1 para os modos **Primeiro** ou **Cassete**. Nos modelos HP Color LaserJet série CM4730 MFP, configurar o tamanho e o tipo da bandeja 1 como **Qualquer tamanho** é equivalente ao modo **Primeiro**. Definir o tamanho ou o tipo da bandeja 1 com uma configuração diferente de **Qualquer tamanho** é equivalente ao modo de **Cassete**.

Configurar uma bandeja ao carregar papel

1. Carregue papel na bandeja. Feche a bandeja se estiver utilizando as bandejas 2, 3 ou 4.
2. A mensagem de configuração de bandeja aparece.
3. Toque em **OK** para aceitar o tamanho detectado ou toque em **Modificar** para escolher um tamanho de papel diferente.
4. Se for modificar a configuração da bandeja, selecione o tamanho.



Nota O MFP detecta automaticamente a maioria dos tamanhos da mídia nas bandejas 2, 3 e 4.

5. Se for modificar a configuração da bandeja, selecione o tipo de papel.
6. Toque em **Sair**.

Configurar uma bandeja de modo a corresponder às configurações do trabalho de impressão

1. No programa de software, especifique a bandeja de origem, o tamanho e o tipo do papel.
2. Envie o trabalho ao MFP.
Se a bandeja precisar ser configurada, aparecerá a mensagem **LOAD TRAY X (Carregar bandeja X)**:
 3. Se o tamanho em destaque não estiver correto, toque em **X MILÍMETROS**. A seguir, use o teclado numérico para definir as dimensões X e Y.
 4. Se o tipo de papel em destaque não estiver correto, toque em **Manuseio de papel** e selecione o tipo adequado.

5. Toque em **OK**.
6. Toque em **Sair**.

Configurar uma bandeja usando o menu **Status dos suprimentos**

Também é possível configurar o tipo e o tamanho das bandejas sem o prompt do MFP.

1. Navegue até **Status dos suprimentos**, e toque nessa opção.
2. Toque na bandeja desejada.
3. Toque em **Modificar**.
4. Selecione o tamanho e o tipo. Se você selecionar um tipo personalizado, use o teclado numérico para definir a dimensão de X e de Y, e depois toque em **OK**.
5. Toque em **OK**.
6. Toque em **OK** novamente.

Sensor de tipo de mídia automático (modo de detecção automática)

O sensor de tipo de mídia automático só funciona quando a bandeja está configurada para Qq tipo. Se você configurar a bandeja para outro tipo, como Bond ou Brilhante, o sensor de mídia da bandeja será desativado.

As impressoras HP Color LaserJet série CM4730 podem classificar a mídia automaticamente em uma das seguintes categorias:

- Comum
- Transparência
- Brilhante
- Brilhante extra pesado
- Filme brilhante
- Pesado
- Suave

Sensor da Bandeja 1

Sensor pleno (padrão)

- A impressora pára em cada página para detectar o tipo de mídia. Este é o melhor modo para a utilização de mídias mistas em um único trabalho de impressão.

Sensor expandido

- Sempre que a impressora inicia um trabalho de impressão, ela pára na primeira página para detectar o tipo.
- A impressora pressupõe que a segunda página e todas as páginas subseqüentes utilizam o mesmo tipo de mídia que a primeira.
- Este é o segundo modo mais rápido e é útil para a utilização de pilhas do mesmo tipo de mídia.

Transparência

- A impressora não pára em nenhuma página para detecção, mas faz distinção entre transparências (modo de transparência) e papel (modo normal).
- Este é o modo mais rápido; é útil para impressões de grandes volumes no modo normal.

Sensor da bandeja 2–4

Sensor expandido

- A impressora pára nas cinco primeiras páginas alimentadas de cada bandeja para detectar o tipo e calcula a média dos cinco resultados.
- A impressora pressupõe que a sexta página e todas as páginas subseqüentes utilizam o mesmo tipo de mídia. Isso será válido até que a impressora seja desligada ou entre no modo de consumo reduzido, ou até que a bandeja seja aberta.

Somente transparência (padrão)

- A impressora não pára em nenhuma página para detecção, mas faz distinção entre transparências (modo de transparência) e papel (modo normal).
- Este é o modo mais rápido; é útil para impressões de grandes volumes no modo normal.

Selecionar a mídia por origem, tipo ou tamanho

No sistema operacional Microsoft Windows, três configurações afetam a forma como o driver da impressora tenta puxar a mídia quando você envia um trabalho de impressão. As configurações *Origem*, *Tipo* e *Tamanho* aparecem nas caixas de diálogo **Configurar página**, **Imprimir** ou **Propriedades da impressora** na maior parte dos programas de software. A menos que você altere essas configurações, o MFP selecionará automaticamente uma bandeja utilizando a configuração padrão.

Origem

Para imprimir por *Origem*, selecione uma bandeja específica do MFP para ser usada. O MFP tenta imprimir a partir dessa bandeja, independentemente do tipo ou do tamanho do papel carregado. Se você selecionar uma bandeja configurada para um tipo ou tamanho que não corresponda ao do seu trabalho de impressão, o MFP não imprimirá automaticamente. Em vez disso, a impressora aguardará até que você carregue a bandeja com o tipo ou tamanho da mídia para seu trabalho. Se você carregar a bandeja, o MFP iniciará a impressão.

Tipo e tamanho

Imprimir pelo *Tipo* ou pelo *Tamanho* significa que você deseja que o MFP puxe da bandeja carregada com o tipo e tamanho corretos de mídia. Selecionar a mídia por tipo em vez da origem é semelhante

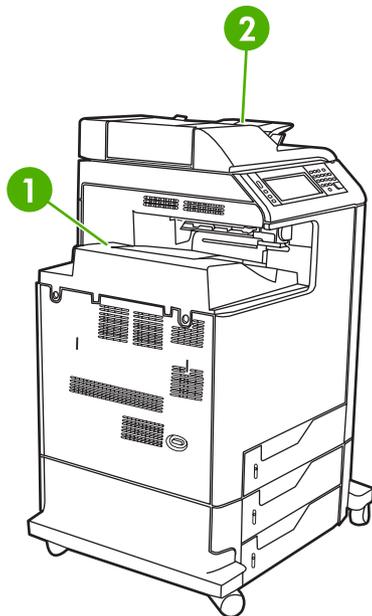
a bloquear bandejas e ajuda a proteger mídia especiais contra uso acidental. Por exemplo, se uma bandeja estiver configurada para papel timbrado e você selecionar papel comum, o MFP não usará o papel timbrado da bandeja. Em vez disso, ele usará uma bandeja que contenha papel comum e que esteja configurada para papel comum no painel de controle do MFP. A seleção da mídia por tipo e tamanho resulta em qualidade de impressão significativamente melhor para papel pesado, papel brilhante e transparências. O uso de uma definição incorreta pode resultar em qualidade de impressão insatisfatória. Sempre imprima por Tipo no caso de mídia de impressão especial, como etiquetas ou transparências. Para envelopes, imprima por tamanho, se possível.

- Para imprimir por tipo ou tamanho, selecione o tipo ou tamanho na caixa de diálogo **Configurar página** ou **Imprimir** ou **Propriedades da impressora**, dependendo do programa de software.
- Caso imprima com frequência um certo tipo ou tamanho de mídia, configure uma bandeja para aquele tipo ou tamanho. Assim, quando você selecionar esse tipo ou tamanho para imprimir um trabalho, o MFP usará mídia da bandeja configurada para ele.

Selecionar o compartimento de saída

Compartimentos de saída padrão

O MFP tem um compartimento de saída do AAD e os compartimentos padrão de saída de páginas impressas.



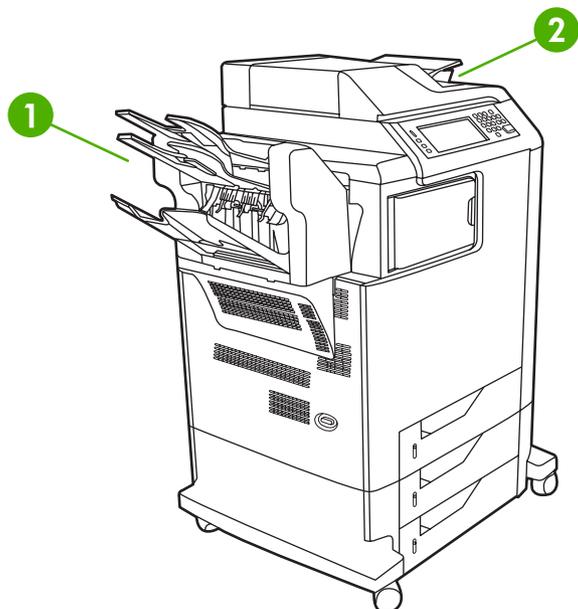
1	Compartimento de saída padrão
2	Compartimento de saída do AAD (dos originais da cópia)

Quando se digitaliza ou copia documentos usando o AAD, os originais são automaticamente distribuídos para o compartimento de saída do AAD. As cópias feitas no vidro do scanner são distribuídas para o compartimento de saída padrão ou o(s) compartimento(s) de saída no grampeador/empilhador ou na caixa de correio com 3 compartimentos.

Quando se enviam trabalhos de impressão ao MFP de um computador, a saída é para o compartimento de saída padrão ou o(s) compartimento(s) de saída no grampeador/empilhador ou na caixa de correio com 3 compartimentos.

Compartimentos de saída com caixa de correio com 3 compartimentos

Se estiver usando a caixa de correio com 3 compartimentos, três compartimentos de saída estarão disponíveis. Configure esses compartimentos como caixas de correio individuais ou combine-os para funcionar como um único compartimento para empilhar documentos.



1	Compartimentos de saída com caixa de correio com 3 compartimentos
2	Compartimento de saída do AAD (dos originais da cópia)

Cada um dos dois compartimentos superiores pode receber até 100 folhas de papel. Um sensor pára o MFP quando um compartimento está cheio. A operação do MFP continua até a mídia ser retirada ou o volume de mídia ser reduzido no compartimento.

O compartimento inferior pode receber até 500 folhas de papel.

Seleção de um local de saída

Se possível, selecione um local de saída (compartimento) com seu programa ou no driver. Onde e como você faz as seleções depende do programa ou do driver. Se não conseguir selecionar um local de saída a partir do programa ou driver, defina o local de saída padrão no painel de controle do MFP.

1. Navegue até **Administração** e toque nessa opção.
2. Toque em **Opções de trabalho padrão**.
3. Toque em **Opções padrão de cópia** ou em **Opções de impressão padrão**.
4. Toque em **Compartimento de saída**.
5. Toque no compartimento de saída desejado.

Configurar a caixa de correio com três compartimentos

Configurar o driver da impressora para reconhecer caixa de correio com três compartimentos no Windows

1. Abra a pasta **Impressoras**.
2. Selecione **HP Color LaserJet CM4730 MFP**.
3. No menu **Arquivo**, clique em **Propriedades**.

4. Selecione a guia **Configurações do dispositivo**.
5. Use um dos seguintes métodos para selecionar o grampeador/empilhador.
 - Role para baixo até **Configuração automática**, selecione **Atualizar agora** e clique em **Aplicar**.
 - Role para baixo até **Bandeja de saída de acessório**, selecione **Grampeador/empilhador HP para 500 folhas** ou **Caixa de correio com três compartimentos HP para 700 folhas** e clique em **Aplicar**.

Configurar o driver da impressora para reconhecer caixa de correio com três compartimentos no Macintosh

1. Abra o utilitário **Printer Center** (Central da impressora).
2. Selecione **HP Color LaserJet CM4730**.
3. No menu **Arquivo**, clique em **Mostrar informações (comando, i)**.
4. Selecione a guia **Opções instaláveis**.
5. Role para baixo até **Bandejas de saída de acessório** e selecione **Grampeador/empilhador HP para 500 folhas** ou **Caixa de correio com três compartimentos HP para 700 folhas**.
6. Clique em **Aplicar alterações**.

Selecionar o modo de operação de caixa de correio com 3 compartimentos no painel de controle

1. Navegue até **Administração** e toque nessa opção.
2. Toque em **Comportamento do dispositivo**.
3. Toque em **Configuração MBM-3**.
4. Toque em **Modo de operação**.
5. Selecione o modo de operação desejado.

Selecionar o modo de operação de caixa de correio com 3 compartimentos no driver da impressora

1. Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Impressoras** (Windows 2000) ou em **Impressoras e aparelhos de fax** (Windows XP).
2. Clique com o botão direito do mouse no ícone do produto HP e clique em **Propriedades** ou **Preferências de impressão**.
3. Clique na guia **Configurações do dispositivo**.
4. Execute uma destas ações:

Para configuração automática: em **Opções instaláveis**, clique em **Atualizar agora** na lista **Configuração automática**.

-ou-

Para configuração manual: em **Opções instaláveis**, selecione o modo de operação adequado na lista **Bandeja de saída de acessório**.
5. Clique em **OK** para salvar as configurações.

Selecionar o modo de operação no driver de impressão (Mac OS X)

1. No menu **Apple**, clique em **Preferências de sistema**.
2. Na caixa **Preferências de sistema**, clique em **Impressão e fax**.
3. Clique em **Configurar impressoras**. A **Lista Impressoras** é apresentada.
4. Selecione o produto HP e, no menu **Impressoras**, clique em **Mostrar informações**.
5. Selecione o painel **Opções instaláveis**.
6. Na lista **Compartimentos de saída de acessório**, selecione **Caixa de correio com 3 compartimentos da HP**.
7. Na lista **Modo de caixa de correio**, selecione o modo de operação adequado e clique em **Aplicar alterações**.

8 Usar recursos do produto

- [Configurações de economia](#)
- [Recursos de armazenamento de trabalho](#)

Configurações de economia

Horário de inatividade e agendamento de ativação

Definir o atraso de inatividade

Use o recurso de período de inatividade para definir o tempo que o MFP deve ficar ocioso antes de entrar no modo de inatividade. A configuração padrão é de 45 minutos.

1. Navegue até **Administração** e toque nessa opção.
2. Toque em **Hora/Programação**.
3. Toque em **Período de inatividade**.
4. Toque na configuração de período de inatividade desejada.

Definir o agendamento de ativação

Use o recurso de agendamento de ativação para ativar o MFP na hora definida todos os dias.

1. Navegue até **Administração** e toque nessa opção.
2. Toque em **Hora/Programação**.
3. Toque em **Agendamento de ativação**.
4. Toque no dia da semana para o agendamento de ativação.
5. Toque em **Personalizado**.
6. Toque em **Salvar**.
7. Toque nas opções apropriadas para definir a hora, o minuto e a configuração AM/PM corretos.
8. Se desejar ativar o MFP no mesmo horário diariamente, na tela **APPLY TO ALL DAYS (APLICAR A TODOS OS DIAS)**, toque em **Sim**. Se desejar definir um horário diferente para cada dia, toque em **Não** e repita o procedimento para cada um deles.

Recursos de armazenamento de trabalho

Os seguintes recursos de armazenamento de trabalhos estão disponíveis para trabalhos de impressão:

- **Trabalhos de cópia com espera:** Esse recurso proporciona uma forma rápida e fácil para imprimir e verificar a cópia de um trabalho e, em seguida, imprimir cópias adicionais.
- **Trabalhos pessoais:** Quando você enviar um trabalho particular ao dispositivo, ele não será impresso até que você informe o número de identificação pessoal (PIN) no painel de controle do dispositivo.
- **Trabalhos de cópia rápida:** Você pode imprimir o número solicitado de cópias de um trabalho e depois armazenar uma cópia dele no disco rígido do dispositivo. Armazenar o trabalho possibilita que você imprima mais cópias dele posteriormente.
- **Trabalhos armazenados:** Você pode armazenar um trabalho, como um formulário pessoal, planilha de horários ou calendário, no dispositivo e permitir que outros usuários imprimam-no a qualquer momento. Os trabalhos armazenados também podem ser protegidos por um PIN.

Siga as instruções desta seção para obter acesso aos recursos de armazenamento de trabalho no computador. Consulte a seção específica para obter o tipo de trabalho a ser criado.



CAUIDADO Se o dispositivo for desligado, todos os trabalhos de cópia rápida, de cópia com espera e pessoais serão excluídos.

Para obter acesso aos recursos de armazenamento de trabalho

Para o Windows

1. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**.
2. Clique em **Propriedades** e, em seguida, clique na guia **Armazenamento de trabalho**.
3. Selecione o Modo de armazenamento de trabalho desejado.

Para Macintosh

Em drivers novos: Selecione **Armazenamento de trabalho** no menu suspenso na caixa de diálogo **Imprimir**. Em drivers anteriores, selecione **Opções específicas de impressora**.

Use o recurso de cópia com espera

O recurso de cópia com espera de um trabalho possibilita uma maneira rápida e fácil de imprimir e verificar uma cópia de um trabalho e imprimir as cópias adicionais.

Para armazenar permanentemente o trabalho e evitar que o dispositivo o exclua, quando precisar de mais espaço, selecione a opção **Trabalho armazenado**, no driver.

Criação de um trabalho de cópia com espera



CAUIDADO Se o dispositivo precisar de espaço adicional para armazenar trabalhos de cópia com espera mais recentes, ele exclui outros trabalhos de cópia com espera que estejam armazenados, começando pelo trabalho mais antigo. Para armazenar permanentemente o trabalho e evitar que o dispositivo o exclua, quando precisar de espaço, selecione a opção **Trabalho armazenado** no driver em vez de **Cópia com espera**.

No driver, selecione a opção **Cópia com espera** e digite um nome de usuário e um nome de trabalho.

O dispositivo imprime uma cópia do trabalho para verificação.

Impressão das cópias restantes de um trabalho de cópia com espera

No painel de controle do dispositivo, utilize o procedimento a seguir para imprimir as cópias remanescentes de um trabalho retido no disco rígido.

1. Na tela inicial, toque em **Armazenamento de trabalhos**.
2. Toque na guia **Recuperar**.
3. Role até a pasta armazenamento de trabalho onde está o trabalho e toque nele.
4. Role até o trabalho a imprimir e toque nele.
5. Toque no campo **Cópias** para mudar o número de cópias a imprimir. Toque em **Recuperar trabalho armazenado** (Ⓢ) para imprimir o documento.

Exclusão de um trabalho de cópia com espera

Quando você envia um trabalho de cópia com espera, o dispositivo exclui automaticamente o seu trabalho prévio de cópia com espera.

1. Na tela inicial, toque em **Armazenamento de trabalhos**.
2. Toque na guia **Recuperar**.
3. Role até a pasta armazenamento de trabalho onde está o trabalho e toque nele.
4. Role até o trabalho a excluir e toque nele.
5. Toque em **Excluir**.
6. Toque em **Sim**.

Usar o recurso de trabalho pessoal

Use o recurso de impressão pessoal para especificar que um trabalho não seja impresso até você liberá-lo. Primeiro, defina um PIN com 4 dígitos, inserindo-o no driver da impressora. O PIN é enviado para o dispositivo como parte do trabalho de impressão. Depois de enviar o trabalho de impressão para o dispositivo, você deve usar PIN para imprimir o trabalho.

Criação de um trabalho pessoal

Para especificar que um trabalho é pessoal, selecione no driver a opção **Trabalho pessoal**, insira um nome de usuário e um nome de trabalho, e digite um PIN com 4 dígitos no campo **Tornar trabalho particular**. O trabalho não será impresso até que você digite o PIN no painel de controle do MFP.

Imprimir um trabalho pessoal

Você pode imprimir um trabalho pessoal no painel de controle depois que o trabalho foi enviado para o dispositivo.

1. Na tela inicial, toque em **Armazenamento de trabalhos**.
2. Toque na guia **Recuperar**.
3. Role até a pasta armazenamento de trabalho onde está o trabalho pessoal e toque nele.
4. Role até o trabalho pessoal a imprimir e toque nele.



Nota Um trabalho pessoal terá um  [símbolo de bloqueio] ao seu lado.

5. Toque no campo **PIN**.
6. Utilize o teclado numérico para digitar o PIN e então toque em **OK**.
7. Toque no campo **Cópias** para mudar o número de cópias a imprimir.
8. Toque em **Recuperar trabalho armazenado** () para imprimir o documento.

Excluir um trabalho pessoal

Um trabalho pessoal é automaticamente excluído do disco rígido do dispositivo, após você tê-lo liberado para impressão. Se desejar excluir o trabalho sem imprimi-lo, utilize este procedimento.

1. Na tela inicial, toque em **Armazenamento de trabalhos**.
2. Toque na guia **Recuperar**.
3. Role até a pasta armazenamento de trabalho onde está o trabalho pessoal e toque nele.
4. Role até o trabalho pessoal a excluir e toque nele.



Nota Um trabalho pessoal terá um  [símbolo de bloqueio] ao seu lado.

5. Toque no campo **PIN**.
6. Utilize o teclado numérico para digitar o PIN e então toque em **OK**.
7. Toque em **Excluir**.

Use o recurso Cópia rápida

O recurso Cópia rápida imprime o número de cópias solicitado de um trabalho e armazena uma cópia no disco rígido do dispositivo. Cópias adicionais do trabalho podem ser impressas posteriormente. Esse recurso pode ser desativado no driver da impressora.

O número padrão de diferentes trabalhos de cópia rápida que podem ser armazenados no dispositivo é 32. No painel de controle, você pode configurar um número padrão diferente. Consulte [Navegação pelo menu Administração](#).

Criação de um trabalho de Cópia rápida



CUIDADO Se o dispositivo precisar de espaço adicional para armazenar trabalhos de Cópia rápida mais recentes, ele exclui outros trabalhos de Cópia rápida que estejam armazenados, começando pelo trabalho mais antigo. Para armazenar permanentemente o trabalho e evitar que o dispositivo o exclua, quando precisar de espaço, selecione a opção **Armazenamento de trabalho** no driver em vez de **Cópia rápida**.

No driver, selecione a opção **Cópia rápida** e digite um nome de usuário e um nome de trabalho.

Quando o trabalho é enviado para impressão, o dispositivo imprime o número de cópias definido no driver. Para imprimir mais cópias rápidas no painel de controle do dispositivo, consulte [Impressão de mais cópias de um trabalho de Cópia rápida](#).

Impressão de mais cópias de um trabalho de Cópia rápida

Esta seção descreve como imprimir cópias adicionais de um trabalho armazenado no disco rígido do dispositivo, no painel de controle.

1. Na tela inicial, toque em [Armazenamento de trabalhos](#).
2. Toque na guia [Recuperar](#).
3. Role até a pasta armazenamento de trabalho onde está o trabalho e toque nele.
4. Role até o trabalho a imprimir e toque nele.
5. Toque no campo [Cópias](#) para mudar o número de cópias a imprimir.
6. Toque em [Recuperar trabalho armazenado](#) (🔍) para imprimir o documento.

Exclusão de um trabalho de Cópia rápida

Exclua um trabalho de Cópia rápida no painel de controle do dispositivo quando não precisar mais dele. Se o dispositivo exigir espaço adicional para armazenar trabalhos de Cópia rápida mais recentes, ele exclui automaticamente outros trabalhos de Cópia rápida que estejam armazenados, começando pelo trabalho mais antigo.



Nota Trabalhos de cópia rápida armazenados também podem ser excluídos no painel de controle ou no HP Web Jetadmin.

1. Na tela inicial, toque em [Armazenamento de trabalhos](#).
2. Toque na guia [Recuperar](#).
3. Role até a pasta armazenamento de trabalho onde está o trabalho e toque nele.

4. Role até o trabalho a excluir e toque nele.
5. Toque em **Excluir**.
6. Toque em **Sim**.

Use o recurso de trabalho armazenado

Você pode salvar um trabalho de impressão para o disco rígido do dispositivo, sem imprimi-lo. Você pode imprimir esse trabalho a qualquer momento no painel de controle do dispositivo. Por exemplo, talvez você queira fazer download de um formulário pessoal, calendário, planilha de horários ou formulário de contabilidade que outros usuários podem imprimir quando precisarem.

Você também pode criar um trabalho de cópia armazenado no painel de controle do dispositivo e imprimi-lo posteriormente.

Criação de um trabalho de cópia armazenado

1. Coloque o original com a face para baixo, no vidro do scanner ou com a face para cima no AAD.
2. Na tela inicial, toque em [Armazenamento de trabalhos](#).
3. Toque na guia [Criar](#).
4. Especifique o nome do trabalho armazenado de uma dessas maneiras:
 - Selecione uma pasta existente na lista. Toque em [Novo trabalho](#) e digite um nome de trabalho.
 - Toque na caixa abaixo do já existente [Nome da pasta](#): ou [Nome do trabalho](#): no lado direito da tela, e então edite o texto.
5. Um trabalho armazenado particular tem um ícone de cadeado junto ao nome, e exige que você especifique um PIN para recuperá-lo. Para tornar o trabalho particular, selecione [Tornar um trabalho particular](#) e digite o PIN para o trabalho. Toque em [OK](#).
6. Toque em [Mais opções](#) para exibir e alterar outras opções de armazenamento de trabalho.
7. Após definir todas as opções, toque em [Criar trabalho armazenado](#) (🔒) in no canto superior esquerdo da tela para digitalizar o documento e armazenar o trabalho. O trabalho é salvo no dispositivo até você excluí-lo, logo você pode imprimi-lo sempre que necessário.

Para obter informações sobre a impressão do trabalho, consulte [Impressão de um trabalho armazenado](#).

Criação de um trabalho de impressão armazenado

No driver, selecione a opção **Armazenamento de trabalho** e digite um nome de usuário e um nome de trabalho. O trabalho só será impresso quando alguém o solicitar no painel de controle do dispositivo. Consulte [Impressão de um trabalho armazenado](#).

Impressão de um trabalho armazenado

No painel de controle, você pode imprimir um trabalho armazenado no disco rígido do dispositivo.

1. Na tela inicial, toque em [Armazenamento de trabalhos](#).
2. Toque na guia [Recuperar](#).
3. Role até a pasta de armazenamento de trabalho onde está o trabalho armazenado e toque nele.
4. Role até o trabalho armazenado a imprimir e toque nele.
5. Toque em [Recuperar trabalho armazenado](#) (🔒) para imprimir o documento.

6. Toque no campo **Cópias** para mudar o número de cópias a imprimir.
7. Toque em **Recuperar trabalho armazenado** (🔒) para imprimir o documento.

Se o arquivo tiver um 🔒 (símbolo de bloqueio) próximo a ele, o trabalho é particular e requer um PIN. Consulte [Usar o recurso de trabalho pessoal](#).

Exclusão de um trabalho armazenado

Os trabalhos armazenados no disco rígido do dispositivo podem ser excluídos a partir do painel de controle.

1. Na tela inicial, toque em **Armazenamento de trabalhos**.
2. Toque na guia **Recuperar**.
3. Role até a pasta de armazenamento de trabalho onde está o trabalho armazenado e toque nele.
4. Role até o trabalho armazenado a excluir e toque nele.
5. Toque em **Excluir**.
6. Toque em **Sim**.

Se o arquivo tem o 🔒 (símbolo de bloqueio) próximo a ele, o trabalho requer um PIN para ser excluído. Consulte [Usar o recurso de trabalho pessoal](#).

9 Tarefas de impressão

- [Tipo de mídia e carregamento de bandeja](#)
- [Recursos do driver de impressão do Windows](#)
- [Recursos do driver de impressão do Macintosh](#)
- [Grampear documentos](#)
- [Cancelar um trabalho de impressão](#)

Tipo de mídia e carregamento de bandeja

As dimensões mínimas da mídia são de 76 x 127 mm.

As dimensões máximas da mídia são de 216 x 356 mm.

Tabela 9-1 Informações de mídia para a bandeja 1

Tipo de mídia	Especificações das mídias	Quantidade de mídia	Configurações do driver	Orientação do papel	Saída
Papel e cartolina, tamanhos padrão	Intervalo: 60 g/m ² de gramatura a 220 g/m ² de gramatura	Altura máxima da pilha: 10 mm Equivalente a 100 folhas de 75 g/m ² de gramatura.	Comum ou não especificado	N/D	
Envelopes	Menos de 60 g/m ² de gramatura a 90 g/m ² de gramatura	Até 20 envelopes	Envelope	Frete com borda curta, aba do lado direito voltada para cima	
Etiquetas	Máximo de 0,23 mm de espessura	Altura máxima da pilha: 10 mm	Etiquetas	Lado a ser impresso para cima	
Transparências	Mínimo de 0,13 mm de espessura	Altura máxima da pilha: 10 mm	Transparências	Lado a ser impresso para cima	
Pesado	0,13 mm de espessura	Altura máxima da pilha: 10 mm	Leve brilhante, brilhante ou pesado brilhante	Lado a ser impresso para cima	
Brilhante	Intervalo: 75 g/m ² de gramatura a 220 g/m ² de gramatura	Altura máxima da pilha: 10 mm	Leve brilhante, brilhante ou pesado brilhante	Lado a ser impresso para cima	

Tabela 9-2 Informações de mídia para a bandeja 2, bandeja 3 e bandeja 4

Tipo de mídia	Especificações das mídias	Quantidade de mídia	Configurações do driver	Orientação do papel	Saída
Papel e cartolina, tamanhos padrão	Intervalo: 60 g/m ² de gramatura a 120 g/m ² de gramatura	Equivalente a 530 folhas de 75 g/m ² de gramatura.	Comum ou não especificado	N/D	
Etiquetas	Máximo de 0,13 mm de espessura	Altura máxima da pilha: 56 mm	Etiquetas	Lado a ser impresso para cima	
Transparências	Mínimo de 0,13 mm de espessura	Altura máxima da pilha: 56 mm	Transparências	Lado a ser impresso para cima	

Tabela 9-2 Informações de mídia para a bandeja 2, bandeja 3 e bandeja 4 (continuação)

Tipo de mídia	Especificações das mídias	Quantidade de mídia	Configurações do driver	Orientação do papel	Saída
Pesado	0,13 mm de espessura	Altura máxima da pilha: 56 mm	Leve brilhante, brilhante ou pesado brilhante	Lado a ser impresso para cima	
Brilhante	Intervalo: 75 g/m ² de gramatura a 120 g/m ² de gramatura	Altura máxima da pilha: 56 mm	Leve brilhante, brilhante ou pesado brilhante	Lado a ser impresso para cima	

Recursos do driver de impressão do Windows

Criar e usar atalhos de impressão no Windows

Use os atalhos de impressão para salvar as configurações atuais do driver para reutilização. Os atalhos de impressão estão disponíveis na maioria das guias do driver da impressora. Você pode salvar até 25 atalhos de impressão.

Criar um atalho de impressão

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o driver e, em seguida, clique em **Propriedades** ou em **Preferências**.
3. Selecione as configurações de impressão que deseja usar. Clique em **Salvar como**.
4. Na caixa **Atalhos de impressão**, digite um nome para o atalho.
5. Clique em **OK**.

Usar atalhos de impressão

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o driver e, em seguida, clique em **Propriedades** ou em **Preferências**.
3. Selecione o atalho que deseja usar na caixa **Atalhos de impressão**.
4. Clique em **OK**.



Nota Para usar as configurações padrão do driver, selecione **Factory Default** (Padrão de fábrica).

Definir um tamanho de papel personalizado

1. No menu **Arquivo** no programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o driver e clique em **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Na guia **Papel/Qualidade**, clique em **Personalizado**.
4. Na janela **Papel de tamanho personalizado**, digite o nome do tamanho de papel personalizado.
5. Digite o comprimento e a largura do tamanho do papel. Se digitar um tamanho muito pequeno ou muito grande, o driver ajustará automaticamente o tamanho ao valor mínimo ou máximo permitido.
6. Se necessário, clique no botão para alterar a unidade de medida entre milímetros e polegadas.
7. Clique em **Salvar**.
8. Clique em **OK**. O nome que você salvou aparece na lista de tamanhos de papel para uso futuro.

Uso de papel e capas diferentes

Siga estas instruções para saber como imprimir uma primeira página que seja diferente de outras páginas no trabalho de impressão.

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o driver e, em seguida, clique em **Propriedades** ou em **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/qualidade**.
4. Na caixa de listagem **Páginas especiais**, clique em **Imprimir pág. em diferentes papéis**.
5. Clique em **Configurações**.
6. Selecione as configurações que deseja usar para imprimir páginas em papéis diferentes. Clique em **Adicionar**.
7. Clique em **OK** para voltar para a guia **Papel/qualidade**.
8. Clique em **OK**.



Nota O tamanho do papel deve ser o mesmo para todas as páginas do trabalho de impressão.

Impressão de uma primeira página em branco

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o driver e, em seguida, clique em **Propriedades** ou em **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/qualidade**.
4. Na caixa de listagem **Páginas especiais**, clique em **Capas**.
5. Clique em **Configurações**.
6. Selecione as configurações que deseja usar para adicionar capas em branco ou pré-impressas. Clique em **Adicionar**.
7. Clique em **OK** para voltar para a guia **Papel/qualidade**.
8. Clique em **OK**.

Uso de marcas d'água

Uma marca d'água é um aviso, por exemplo, "Confidencial", impresso no fundo de todas as páginas de um documento.

1. No menu **Arquivo** no programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o driver, e clique em **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Na guia **Efeitos**, clique na lista suspensa **Marcas d'água**.
4. Clique na marca d'água a ser utilizada. Para criar uma nova marca d'água, clique em **Editar**.

5. Para que a marca d'água apareça somente na primeira página do documento, clique em **Primeira página somente**.
6. Clique em **OK**.

Para remover a marca d'água, clique em **(nenhuma)** na lista suspensa **Marcas d'água**.

Redimensionamento de documentos

Utilize as opções de redimensionamento para redimensionar o documento até uma determinada porcentagem do seu tamanho normal. Você também pode optar por imprimir um documento em um papel de tamanho diferente, com ou sem escala.

Reduza ou aumente um documento

1. No menu **Arquivo** no programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o driver, e clique em **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Na guia **Efeitos**, próximo a **% do tamanho real**, digite o percentual para o qual deseja reduzir ou ampliar seu documento.

Você pode também usar a barra de rolagem para ajustar a porcentagem.

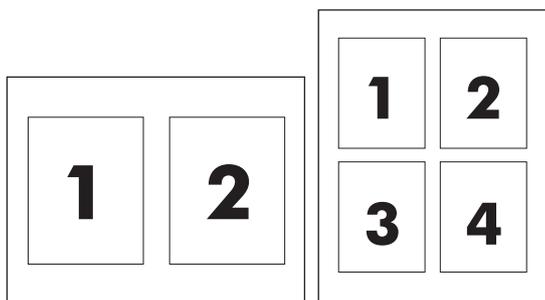
4. Clique em **OK**.

Impressão de um documento em um papel de tamanho diferente

1. No menu **Arquivo** no programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o driver, e clique em **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Na guia **Efeitos**, clique em **Imprimir documento em**.
4. Selecione o tamanho de papel no qual deseja imprimir.
5. Para imprimir o documento no tamanho de papel desejado sem redimensioná-lo para ajustar, verifique se a opção **Dimensionar para ajustar** não está selecionada.
6. Clique em **OK**.

Imprimir várias páginas em uma folha de papel no Windows

É possível imprimir mais de uma página em uma mesma folha de papel.



1. No menu **Arquivo** no programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o driver, e clique em **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Acabamento**.
4. Na seção **Opções do documento**, selecione o número de páginas que deseja imprimir em cada folha (1, 2, 4, 6, 9 ou 16).
5. Se o número de páginas for maior que 1, selecione as opções corretas para **Imprimir margens da página** e **Ordem das páginas**.
 - Se precisar alterar a orientação da página, clique em **Retrato** ou **Paisagem**.
6. Clique em **OK**. O produto está agora configurado para imprimir o número de páginas por folha selecionado.

Imprimir em ambos os lados da página (impressão duplex)

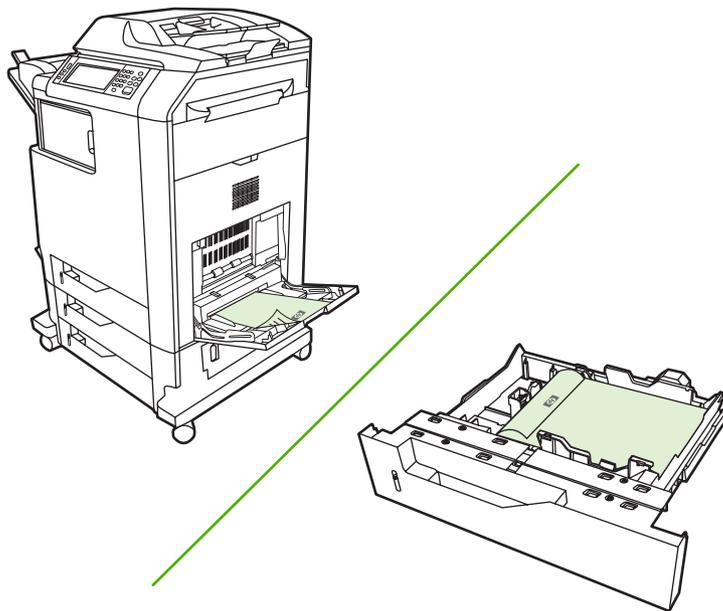
Impressão automática dos dois lados (duplex)

Especifique as opções de impressão de dois lados em seu programa de software ou no driver de impressão. Caso não consiga ver essa opção, use as seguintes informações para tornar as opções de impressão duplex disponíveis.

- Verifique se o driver da impressora está configurado para exibir as opções de impressão frente e verso: automática e manual. Para alterar ou verificar as configurações, clique no botão **Iniciar**, escolha **Configurações** e clique em **Impressoras e aparelhos de fax**. Em seguida, clique com o botão direito do mouse na impressora e selecione **Propriedades**. Na guia **Configurações do dispositivo**, verifique se o duplexador é mostrado como instalado e se a opção **Permitir duplexação manual** está ativado.
- Depois que a opção de impressão de dois lados for exibida, selecione as configurações apropriadas no software do driver de impressão, incluindo a orientação de página e encadernação.
- A impressão de dois lados automática *não* é suportada para certos tipos de mídia:
 - Transparências
 - Envelopes
 - Etiquetas
 - Papel pesado, extra pesado, papel cartão e HP resistente

A gramatura máxima para impressão dúplex automática é de 120 g/m².

- A impressão de dois lados automática somente suporta os seguintes tipos de mídia:
 - Carta
 - Ofício
 - B5
 - Executivo
 - 8.5 x 13
 - A4
- Impressão frente e verso manual é compatível com todos os tamanhos e com mais tipos de mídia, exceto transparências, envelopes e etiquetas
- Quando a impressão frente e verso manual e a automática estão ativadas, o MFP imprime automaticamente nos dois lados, caso o duplexador suporte o tamanho e o tipo selecionados. Caso contrário, o duplex manual será ativado.
- Para obter os melhores resultados, evite usar mídia pesada ou de textura áspera na duplexação.
- Ao usar mídia especial como papéis timbrados ou formulários, coloque a mídia voltada para baixo na bandeja 2, 3 ou 4, com o logotipo à esquerda. Coloque a mídia especial voltada para baixo na bandeja 1, com o logotipo no *sentido contrário ao MFP*.



Ativar ou desativar impressão automática de dois lados pelo painel de controle

Caso não consiga ajustar as configurações de impressão de dois lados no seu programa de software ou driver de impressão, ajuste-as no painel de controle. A configuração padrão de fábrica é **1 lado**.



CUIDADO Não utilize impressão frente e verso ao imprimir em etiquetas. Poderão ocorrer danos graves.



Nota A alteração das configurações de impressão frente e verso no painel de controle do MFP afeta todos os trabalhos de impressão. Sempre que possível, altere as configurações para impressão frente e verso através do programa de software ou do driver da impressora.

Nota Quaisquer alterações feitas no driver da impressora anulam as configurações determinadas no painel de controle do MFP.

1. Navegue até **Administração** e toque nessa opção.
2. Toque em **Opções de trabalho padrão**.
3. Toque em **Opções de impressão padrão**.
4. Toque em **Imprimir lados**.
5. Toque em **2 lados**.
6. Toque em **Salvar**.

Ativar ou desativar impressão automática de dois lados pelo driver de impressão



CUIDADO Não utilize impressão frente e verso ao imprimir em etiquetas. Poderão ocorrer danos graves.



Nota No driver da impressora, a opção **Imprimir nos dois lados (manual)** somente está disponível quando o acesso de impressão duplex não suporta o tipo de mídia que está sendo usado.

Ativar ou desativar impressão automática de dois lados no driver de impressão do Windows

1. Insira papel suficiente em uma das bandejas para acomodar o trabalho de impressão.

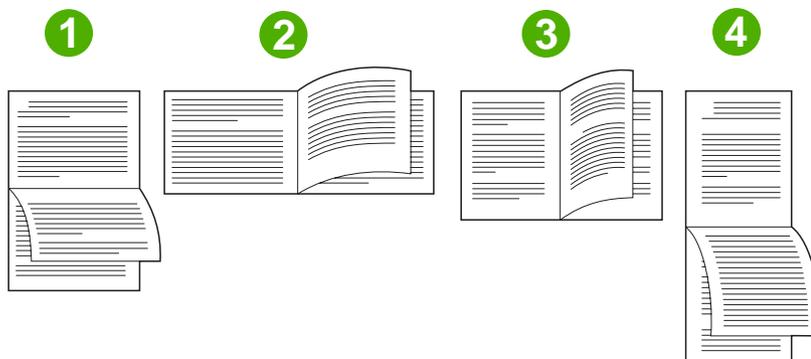


CUIDADO Não carregue mídia mais pesada que 105 g/m² (28 lb de gramatura). Caso contrário, pode haver congestionamento no MFP.

2. Abra o driver de impressora.
3. Na guia **Acabamento**, clique em **Imprimir nos dois lados**.
4. Clique em **OK**.

Opções de layout para impressão em ambos os lados

As opções a seguir são as quatro orientações de duplex. Para selecionar a opção 1 ou 4, selecione **Virar as páginas para cima** no driver de impressão.



1. Margem longa horizontal	Esse layout é muito utilizado em programas de contabilidade, processamento de dados e planilhas. Todas as outras imagens impressas são orientadas de cabeça para baixo. As páginas de frente são lidas continuamente de cima para baixo.
2. Margem curta horizontal	Cada imagem impressa é orientada com o lado direito para cima. As páginas adjacentes são lidas da parte superior para a inferior na página esquerda e depois da parte superior para a inferior na página direita.
3. Margem longa vertical	Essa é a configuração padrão e o layout mais comum usado, em que cada imagem impressa está orientada com o lado direito para cima. As páginas adjacentes são lidas da parte superior para a inferior na primeira página, e depois da parte superior para a inferior na segunda página.
4. Margem curta vertical	Esse layout é frequentemente utilizado com pranchetas. Todas as outras imagens impressas são orientadas de cabeça para baixo. As páginas de frente são lidas continuamente de cima para baixo.

Opções para encadernar trabalhos de impressão frente e verso

Antes de imprimir um documento de dois lados, use o driver de impressão para selecionar a encadernação. A encadernação na borda vertical ou tipo livro é o layout convencional usado na encadernação de livros. A encadernação na borda horizontal ou tipo bloco é a encadernação típica de calendários.



Nota A configuração padrão é encadernar na borda vertical quando a página está configurada para orientação retrato. Para alterar para encadernação na borda vertical, clique na caixa de verificação **Virar páginas para cima**.

Impressão de folhetos

Algumas versões do driver de impressão oferecem configurações de impressão de folheto. Selecione encadernação pelo lado esquerdo ou direito, com papéis de tamanho carta, ofício ou A4. O Windows 2000 e XP suportam impressão de folhetos para todos os tamanhos de papel.

Impressão de dois lados (duplex) manual

Se desejar imprimir em frente e verso (dúplex) em papéis de tamanho e gramatura que não sejam compatíveis (por exemplo, papel com mais de 120 g/m² ou papel muito fino), você precisará reinsserir o papel manualmente no MFP após a impressão do primeiro lado.



CUIDADO Não utilize impressão frente e verso ao imprimir em etiquetas. Poderão ocorrer danos graves.

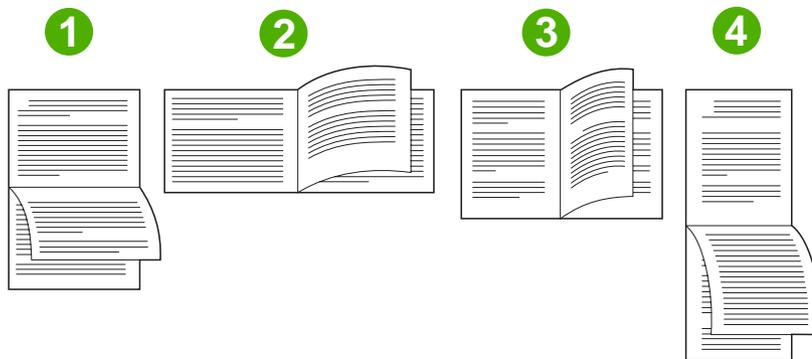
1. Clique no botão **Iniciar** do Windows, aponte para **Configurações** e clique em **Impressoras e aparelhos de fax**.
2. Clique com o botão direito do mouse na impressora e selecione **Propriedades**.
3. Clique na guia **Configurações do dispositivo**.
4. Selecione **Permitir duplexação manual**.
5. Selecione o tamanho e o tipo apropriados.
6. Na guia **Acabamento**, clique em **Imprimir em ambos os lados** ou **Imprimir em ambos os lados (manual)**.
7. A opção padrão para encadernação é de encadernar pela borda vertical do papel, na orientação de retrato. Para alterar a configuração, clique na guia **Acabamento** e marque a caixa de seleção **Virar páginas para cima**.
8. Clique em **OK**. As instruções para **Imprimir em frente e verso** são exibidas. Siga as instruções para terminar de imprimir o documento.



Nota Se o número total de folhas a serem duplexadas exceder a capacidade da bandeja 1 para trabalhos de impressão duplex manual, alimente as primeiras 100 folhas e pressione **Menu**. Quando solicitado, alimente as próximas 100 folhas e pressione **Menu**. Repita quantas vezes forem necessárias até carregar todas as folhas da pilha de saída na bandeja 1.

Opções de layout para impressão em ambos os lados

As quatro opções de orientação dúplex estão ilustradas a seguir. Para selecionar a opção 1 ou 4, selecione **Virar as páginas para cima**, no driver da impressora.



1. Margem longa horizontal	Todas as outras imagens impressas são orientadas de cabeça para baixo. As páginas de frente são lidas continuamente de cima para baixo.
2. Margem curta horizontal	Cada imagem impressa é orientada a partir do lado direito para cima. As páginas de frente são lidas continuamente de cima para baixo.
3. Margem longa vertical	Esta é a definição padrão e o layout mais comum utilizado. Cada imagem impressa é orientada a partir do lado direito para cima. As páginas de frente são lidas continuamente de cima para baixo.
4. Margem curta vertical	Todas as outras imagens impressas são orientadas de cabeça para baixo. As páginas de frente são lidas continuamente de cima para baixo.

Criar folhetos

Você pode copiar duas páginas em uma folha para dobrar as páginas no centro formando um folheto. O dispositivo organiza as páginas na ordem correta. Por exemplo, se o original tem oito páginas, o dispositivo imprime as páginas 1 e 8 na mesma folha.

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o driver e clique em **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Acabamento**.
4. Selecione **Imprimir em ambos os lados**.
5. Na caixa suspensa de **Layout de folheto**, selecione **Encadernação à esquerda** ou **Encadernação à direita**. A configuração **Páginas por folha** é alterada automaticamente para 2 páginas por folha.
6. Clique em **OK**.

Configurar as opções de grampeamento

Selecione o grampeador no driver de impressão

1. Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Impressoras** (Windows 2000) ou em **Impressoras e aparelhos de fax** (Windows XP e Vista).
2. Clique com o botão direito do mouse no ícone do produto HP e clique em **Propriedades** ou **Preferências de impressão**.
3. Clique na guia **Configurações do dispositivo**.
4. Na guia **Saída**, clique na lista suspensa em **Grampo** e clique em **Um lado**.

Configure o driver de impressão para reconhecer o grampeador/empilhador opcional

1. Abra a pasta **Impressoras**.
2. Selecione **HP Color LaserJet CM4730 MFP**.
3. No menu **Arquivo**, clique em **Propriedades**.
4. Selecione a guia **Configurações do dispositivo**.
5. Use um dos seguintes métodos para selecionar o grampeador/empilhador:

Role para baixo até **Configuração automática**, selecione **Atualizar agora** e clique em **Aplicar**.

-ou-

Role até **Bandeja de saída de acessório**, selecione **Grampeador/empilhador HP para 500 folhas** ou **modo de caixa de correio com com caixa de correio com 3 compartimentos HP** ou **modo de empilhador com caixa de correio com 3 compartimentos HP** ou **separador de funções com caixa de correio com 3 compartimentos HP**, e clique em **Aplicar**.

Definição das opções de cor

As opções da guia **Cor** controlam a forma como as cores são interpretadas e impressas nos programas de software. Você pode escolher as opções de cor **Automático** ou **Manual**. Para obter mais informações, consulte [Gerencie opções de cor da impressora em computadores com Windows](#).

- Selecione **Automático** para otimizar as definições de cor e meio-tom de textos, gráficos e fotografias. A definição **Automático** fornece opções adicionais de cor para aplicativos e sistemas operacionais que suportam sistema de gerenciamento de cores. Essa definição é recomendada para a impressão de todos os documentos em cor.
- Selecione **Manual** para ajustar manualmente os modos de cor e meio-tom para texto, gráficos e fotografias. Se você estiver utilizando um driver PCL, poderá ajustar os dados RGB. Se estiver utilizando o driver PS, você poderá ajustar os dados RGB ou CMYK.

Para configurar as opções de cor

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o driver e, em seguida, clique em **Propriedades** ou em **Preferências**.
3. Clique na guia **Cor**.
4. Na área **Opções de cor**, selecione a opção que deseja utilizar.
5. Se você selecionou **Manual**, clique em **Configurações** para abrir a caixa de diálogo **Configurações de cor**. Ajuste as configurações individuais para texto, gráfico ou fotografias. Você também pode ajustar as configurações gerais de impressão. Clique em **OK**.
6. Na área **Temas de cores**, selecione a opção **Cor RGB** que deseja utilizar.
7. Clique em **OK**.

Uso da guia Serviços

Se o produto está conectado a uma rede, use a guia **Serviços** para obter informações do status do produto e dos suprimentos. Clique no ícone **Status do dispositivo e dos suprimentos** para abrir a página **Status do dispositivo** do servidor da Web incorporado HP. Esta página mostra o status atual do produto, a porcentagem de vida útil restante de cada suprimento, e informações de pedido de suprimentos. Para obter mais informações, consulte [Servidor da Web incorporado](#).

Em **Serviços pela Internet**, selecione uma opção da lista para ir para vários sites de suporte a esse dispositivo. Clique em **Ir**.

Uso da caixa de diálogo Opções de produção de imagens digitais HP

Use a opção **Opções de produção de imagens digitais HP** para imprimir fotos e imagens de melhor qualidade.



Nota **Opções de produção de imagens digitais HP** estão disponíveis no Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003 e no Vista.

As seguintes opções estão disponíveis na caixa de diálogo **Opções de produção de imagens digitais HP**:

- **Aperfeiçoamento de contraste:** Aperfeiçoa automaticamente as cores e o contraste de fotos desbotadas. Clique em **Automático** para permitir que o software da impressora ilumine áreas das fotos que precisem de ajuste.
- **Flash digital:** Ajusta a exposição em áreas escuras de fotos para acentuar os detalhes. Clique em **Automático** para que a impressora equilibre a claridade e obscuridade automaticamente.
- **SmartFocus:** Melhora a qualidade da imagem e a claridade de imagens de baixa resolução, como aquelas baixadas da Internet. Clique em **Ativar** para que o software da impressora ajuste os detalhes na imagem.
- **Nitidez:** Ajusta a nitidez da imagem de acordo com suas preferências. Clique em **Automático** para que o software da impressora defina o nível de nitidez da imagem.
- **Suavidade:** Suaviza uma imagem. Clique em **Automático** para que o software da impressora defina o nível de suavização da imagem.

Abertura da caixa de diálogo Opções de formação de imagens digitais HP

1. Abra a caixa de diálogo **Propriedades da impressora**.
2. Clique na guia **Papel/Qualidade** e, em seguida, clique no botão **Formação de imagens digitais HP**.



Nota Se você instalou o software HP Image Zone, poderá utilizá-lo para editar e, posteriormente, aperfeiçoar fotos digitais.

Recursos do driver de impressão do Macintosh

Criar e usar atalhos de impressão no Macintosh

Use os atalhos de impressão para salvar as configurações atuais do driver da impressora para reutilização.

Criar um atalho de impressão

1. No menu **File** (Arquivo) do programa de software, clique em **Print** (Imprimir).
2. Selecione o driver e, em seguida, clique em **Properties** (Propriedades) ou em **Preferences** (Preferências).
3. Selecione as configurações de impressão.
4. Na caixa **Printing Shortcuts** (Atalhos de impressão), clique em **Save As...** (Salvar como) e digite um nome para o atalho.
5. Clique em **OK**.

Usar atalhos de impressão

1. No menu **File** (Arquivo) do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o driver e, em seguida, clique em **Properties** (Propriedades) ou em **Preferences** (Preferências).
3. Na caixa **Printing Shortcuts** (Atalhos de impressão), selecione o atalho de impressão que deseja usar.



Nota Para usar as configurações padrão do driver, selecione **Factory Default** (Padrão de fábrica).

Redimensionar documentos ou imprimir em um papel personalizado padrão

Você pode dimensionar um documento de modo a ajustá-lo em um tamanho de papel diferente.

1. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**.
2. Abra o menu **Opções de manuseio**.
3. Na área **Tamanho do papel de destino**, selecione **Dimensionar para ajustar ao tamanho do papel** e depois selecione o tamanho na lista suspensa.
4. Se quiser usar apenas papel que seja menor que o documento, selecione **Dimensionar para menos**.

Impressão de uma página de rosto

Se desejar, você poderá imprimir uma página de rosto separada para o documento que inclua uma mensagem (por exemplo: "Confidencial").

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o driver e, em seguida, clique em **Propriedades** ou em **Preferências**.

3. Na guia **Página de rosto** ou **Paper/Quality** (Papel/qualidade), selecione se deseja imprimir a página de rosto **Antes do documento** ou **Após o documento**.
4. No menu pop-up **Tipo de página de rosto**, selecione a mensagem que você deseja imprimir na página de rosto.



Nota Para imprimir uma página de rosto em branco, selecione **Padrão** como o **Tipo de página de rosto**.

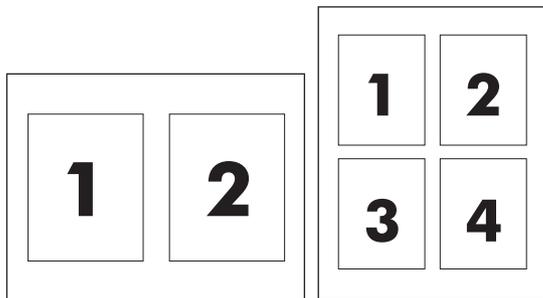
Usar marcas d'água

Uma marca-d'água é um aviso, por exemplo, "Confidencial", impresso no fundo de todas as páginas de um documento.

1. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**.
2. Abra o menu **Marcas d'água**.
3. Próximo a **Modo**, selecione o tipo de marca d'água a ser usado. Selecione **Marca d'água** para imprimir uma mensagem semitransparente. Selecione **Camada superior** para imprimir uma mensagem que não seja transparente.
4. Próximo a **Páginas**, selecione se deseja imprimir a marca d'água em todas as páginas ou apenas na primeira página.
5. Próximo a **Texto**, selecione uma das mensagens padrão ou selecione **Personalizado** e digite uma nova mensagem na caixa.
6. Selecione opções para as configurações restantes.

Imprimir várias páginas em uma folha de papel no Macintosh

É possível imprimir mais de uma página em uma mesma folha de papel. Esse recurso oferece uma maneira econômica para a impressão de páginas de rascunho.



1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o driver e, em seguida, clique em **Propriedades** ou em **Preferências**.
3. Clique no menu pop-up **Layout**.
4. Ao lado de **Páginas por folha**, selecione o número de páginas a serem impressas em cada folha (1, 2, 4, 6, 9 ou 16).

5. Próximo a **Direção do layout**, selecione a ordem e o posicionamento das páginas na folha.
6. Ao lado de **Bordas**, selecione o tipo de borda a ser impressa em cada página da folha.

Imprimir em ambos os lados da página (impressão duplex)

Impressão automática duplex

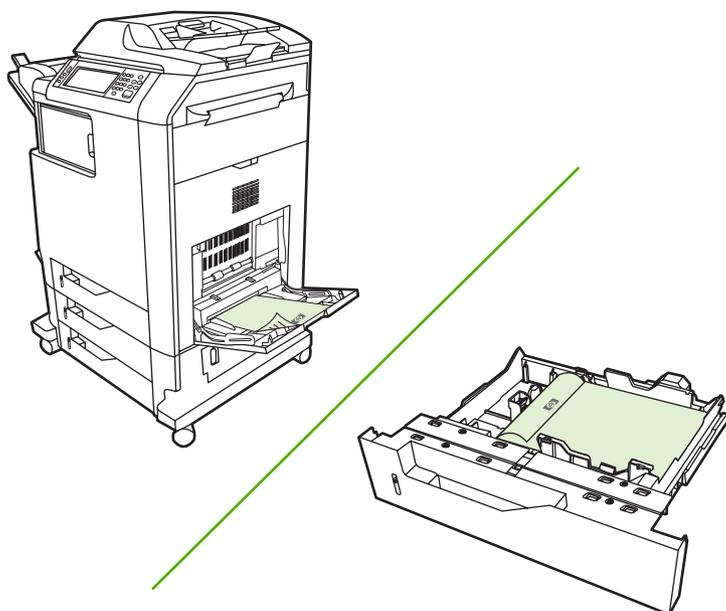
Especifique as opções de impressão de dois lados em seu programa de software ou no driver de impressão. Caso não consiga ver essa opção, use as seguintes informações para tornar as opções de impressão duplex disponíveis

Para utilizar impressão frente e verso:

- Verifique se o driver da impressora está configurado para exibir as opções de impressão frente e verso: automática e manual.
- Depois que a opção de impressão de dois lados for exibida, selecione as configurações apropriadas no software do driver de impressão, incluindo a orientação de página e encadernação.
- A impressão de dois lados automática *não* é suportada para certos tipos de mídia:
 - Transparências
 - Envelopes
 - Etiquetas
 - Papel pesado, extra pesado, papel cartão e HP resistente

A gramatura máxima para impressão dúplex automática é de 120 g/m².

- A impressão de dois lados automática somente suporta os seguintes tipos de mídia:
 - Carta
 - Ofício
 - B5
 - Executivo
 - 8.5 x 13
 - A4
- Impressão frente e verso manual é compatível com todos os tamanhos e com mais tipos de mídia, *exceto* transparências, envelopes e etiquetas
- Quando a impressão frente e verso manual e a automática estão ativadas, o MFP imprime automaticamente nos dois lados, caso o duplexador suporte o tamanho e o tipo selecionados. Caso contrário, o duplex manual será ativado.
- Para obter os melhores resultados, evite usar mídia pesada ou de textura áspera na duplexação.
- Ao usar mídia especial como papéis timbrados ou formulários, coloque a mídia voltada para baixo na bandeja 2, 3 ou 4, com o logotipo à esquerda. Coloque a mídia especial voltada para baixo na bandeja 1, com o logotipo no *sentido contrário ao MFP*.



Ativar ou desativar impressão automática de dois lados pelo painel de controle

Caso não consiga ajustar as configurações de impressão de dois lados no seu programa de software ou driver de impressão, ajuste-as no painel de controle. A configuração padrão de fábrica é **1 lado**.



CUIDADO Não utilize impressão frente e verso ao imprimir em etiquetas. Poderão ocorrer danos graves.



Nota A alteração das configurações de impressão frente e verso no painel de controle do MFP afeta todos os trabalhos de impressão. Sempre que possível, altere as configurações para impressão frente e verso através do programa de software ou do driver da impressora.

Nota Quaisquer alterações feitas no driver da impressora anulam as configurações determinadas no painel de controle do MFP.

1. Navegue até **Administração** e toque nessa opção.
2. Toque em **Opções de trabalho padrão**.
3. Toque em **Opções de impressão padrão**.
4. Toque em **Imprimir lados**.
5. Toque em **2 lados**.
6. Toque em **Salvar**.

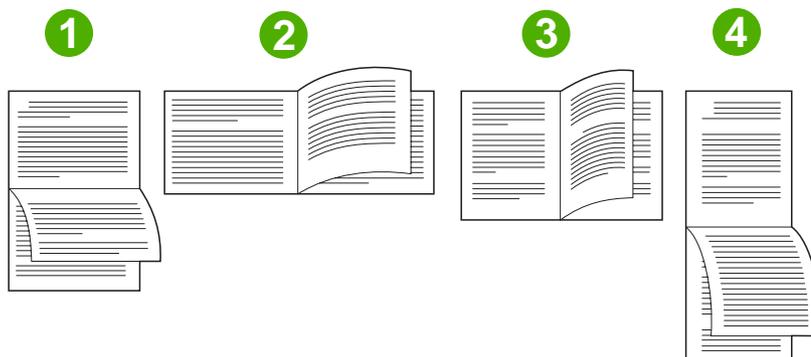
Ativar ou desativar impressão automática de dois lados pelo driver de impressão Macintosh

Uso da impressão duplex automática

1. Insira uma quantidade de papel suficiente em uma das bandejas para acomodar o trabalho de impressão. Se você estiver carregando papel especial, como papel timbrado, carregue-o de uma destas maneiras:
 - Para a bandeja 1, carregue o papel timbrado com a frente da folha voltada para cima e a borda inferior sendo alimentada primeiro na impressora.
 - Para todas as outras bandejas, carregue o papel timbrado com a frente da folha voltada para baixo e a margem superior voltada para a parte traseira da bandeja.
2. Abra o driver de impressão (consulte [Como abrir os drivers de impressora](#)).
3. Abra o menu pop-up **Layout**.
4. Ao lado de **Impressão dupla face**, selecione **Encadernação na margem longa** ou **Encadernação na margem curta**.
5. Clique em **Imprimir**.

Opções de layout para impressão em ambos os lados

As opções a seguir são as quatro orientações de duplex. Para selecionar a opção 1 ou 4, selecione **Virar as páginas para cima** no driver de impressão.



1. Margem longa horizontal

Esse layout é muito utilizado em programas de contabilidade, processamento de dados e planilhas. Todas as outras imagens impressas são orientadas de cabeça para baixo. As páginas de frente são lidas continuamente de cima para baixo.

2. Margem curta horizontal

Cada imagem impressa é orientada com o lado direito para cima. As páginas adjacentes são lidas da parte superior para a inferior na página esquerda, e depois da parte superior para a inferior na página direita.

3. Margem longa vertical	Essa é a configuração padrão e o layout mais comum usado, em que cada image impressa está orientada com o lado direito para cima. As páginas adjacentes são lidas da parte superior para a inferior na primeira página, e depois da parte superior para a inferior na segunda página.
4. Margem curta vertical	Esse layout é frequentemente utilizado com pranchetas. Todas as outras imagens impressas são orientadas de cabeça para baixo. As páginas de frente são lidas continuamente de cima para baixo.

Opções para encadernar trabalhos de impressão frente e verso

Antes de imprimir um documento de dois lados, use o driver de impressão para selecionar a encadernação. A encadernação na borda vertical ou tipo livro é o layout convencional usado na encadernação de livros. A encadernação na borda horizontal ou tipo bloco é a encadernação típica de calendários.



Nota A configuração padrão é encadernar na borda vertical quando a página está configurada para orientação retrato. Para alterar para encadernação na borda vertical, clique na caixa de verificação **Virar páginas para cima**.

Impressão duplex manual

Impressão frente e verso manual

1. Insira uma quantidade de papel suficiente em uma das bandejas para acomodar o trabalho de impressão. Se você estiver carregando papel especial, como papel timbrado, carregue-o de uma destas maneiras:
 - Para a bandeja 1, carregue o papel timbrado com a frente da folha voltada para cima e a borda inferior sendo alimentada primeiro na impressora.
 - Para todas as outras bandejas, carregue o papel timbrado com a frente da folha voltada para baixo e a margem superior voltada para a parte traseira da bandeja.



CUIDADO Não carregue papel que seja mais pesado que 105 g/m² (bond de 28 lb).

2. Abra o driver de impressão (consulte [Como abrir os drivers de impressora](#)).
3. No menu pop-up **Acabamento**, selecione a opção **Dúplex manual**.



Nota Se a opção **Dúplex Manual** não estiver ativada, selecione **Imprimir manualmente no segundo lado**.

4. Clique em **Imprimir**. Siga as instruções da janela pop-up que aparece na tela do computador antes de substituir a pilha de saída na bandeja 1 para imprimir a segunda metade.
5. Vá até a impressora e retire qualquer papel em branco que esteja na bandeja 1.
6. Insira a pilha impressa com a frente impressa voltada para cima e a borda inferior sendo alimentada primeiro na bandeja 1. Você *deve* imprimir o segundo lado usando a bandeja 1.
7. Se for solicitado, pressione o botão adequado no painel de controle para continuar.

Configurar as opções de grampeamento

Selecione o grampeador no driver de impressão

1. Abra um documento e clique em **Imprimir** no menu **Arquivo**.
2. Selecione a velocidade de grampeamento adequada.
3. No menu suspenso **Predefinições**, clique em **Salvar como** e digite um nome para o item predefinido.

Configure o driver de impressão para reconhecer o grampeador/empilhador opcional

1. Abra o utilitário **Central da impressora**.
2. Selecione **HP Color LaserJet CM4730**.
3. No menu **Arquivo**, clique em **Mostrar informações**.
4. Selecione a guia **Opções instaláveis**.
5. Role para baixo até **Bandejas de saída de acessório** e selecione **Grampeador/empilhador HP para 500 folhas** ou **Caixa de correio com três compartimentos HP para 700 folhas**.
6. Clique em **Aplicar alterações**.

Configurar as opções de cor

Use o menu pop-up **Opções de cor** para controlar como as cores devem ser interpretadas e impressas nos programas de software.

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o driver e, em seguida, clique em **Propriedades** ou em **Preferências**.
3. Abra o menu pop-up **Opções de cor**.
4. Se você estiver usando Mac OS X, clique em **Mostrar opções avançadas**.
5. Ajuste as configurações individuais para texto, gráfico ou fotografias.

Usar o menu Serviços

Se o dispositivo estiver conectado a uma rede, use o menu **Serviços** para obter informações sobre o dispositivo e sobre o status do suprimento.

1. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**.
2. Abra o menu **Serviços**.
3. Selecione uma tarefa de manutenção na lista suspensa e clique em **Iniciar**. O servidor da Web incorporado acessa a página que oferece informações sobre a tarefa que você selecionou.
4. Para ir a vários sites de suporte a esse dispositivo, selecione uma das opções Serviços de Internet na lista suspensa e clique em **Ir**.

Grampear documentos

O grampeador/empilhador opcional tem as seguintes especificações:

- Pode grampear trabalhos de até 30 folhas de papel de 75 g/m².
- Pode grampear folhas de papel no tamanho carta, A4, ofício, Executivo (JIS), e 8.5 x 13.
- Ele pode empilhar até 500 folhas de papel.
- A gramatura do papel pode variar de 60 a 120 g/m².
- Quando o trabalho contém apenas uma folha ou mais de 30 folhas, o MFP imprime o trabalho na bandeja, mas não o grampeia.
- Suporta apenas papel. Não tente grampear outras mídias, como transparências ou etiquetas. O grampeador fixa no máximo 20 folhas de papel brilhante, cartolina e papel resistente HP.

O driver de impressão deve ser configurado antes para reconhecer o grampeador/empilhador opcional. Quando desejar usar o grampeador, você deve selecionar a opção de grampeamento no programa de software, no driver de impressão ou no painel de controle do MFP.

Definir o grampeador no painel de controle para trabalhos impressos

1. Navegue até **Administração** e toque nessa opção.
2. Toque em **Opções de trabalho padrão**.
3. Toque em **Opções padrão de cópia**.
4. Toque em **Grampo/Agrupar**.
5. Toque em **Grampo**.
6. Toque na opção de grampeamento que deseja usar.



Nota A seleção do grampeador no painel de controle da impressora altera a definição padrão para **Grampo**. É possível que todos os trabalhos de impressão sejam grampeados. Entretanto, as configurações alteradas no driver de impressora anularão as configurações alteradas no painel de controle.

Selecione o grampeador no painel de controle para todos os trabalhos de cópia



Nota O seguinte procedimento altera a configuração padrão para todos os trabalhos de cópia.

1. Navegue até **Administração** e toque nessa opção.
2. Toque em **Opções de trabalho padrão**.
3. Toque em **Opções padrão de cópia**.
4. Toque em **Grampo/Agrupar**.
5. Toque em **Grampo**.
6. Toque na opção de grampeador que deseja usar.

Defina o grampeador no painel de controle para um único trabalho de cópia



Nota O seguinte procedimento configura a opção de grampeamento somente para o trabalho de cópia atual.

1. Navegue até **Copiar** e toque nessa opção.
2. Toque em **Grampo/Agrupar**.
3. Toque na opção de grampeador que deseja usar.

Configurar o dispositivo para parar ou continuar quando o cartucho de grampos estiver vazio

Você pode especificar se o MFP irá parar de imprimir quando o cartucho de grampos estiver vazio ou se irá continua a imprimir, mas sem grampear os trabalhos.

1. Navegue até **Administração** e toque nessa opção.
2. Navegue até **Comportamento do dispositivo** e toque nessa opção.
3. Navegue até **Grampeador/empilhador** e toque nessa opção.
4. Toque em **Sem grampos**.
5. Toque na opção que deseja usar:
 - Selecione **Parar** para parar toda a impressão até que o cartucho de grampos seja substituído.
 - Selecione **Continuar** para continuar imprimindo trabalhos sem grampeá-los.

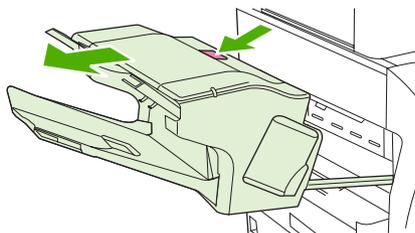
Carregue os grampos

Coloque grampos se o visor do painel de controle do MFP exibir a mensagem **Grampeador com poucos grampos** (o grampeador possui menos de 20 grampos que podem ser usados) ou a mensagem **Substituir cartucho do grampeador** (o grampeador está vazio ou os grampos restantes não podem ser usados). Para solicitar um cartucho de grampeador para substituição, consulte [Números de peça](#).

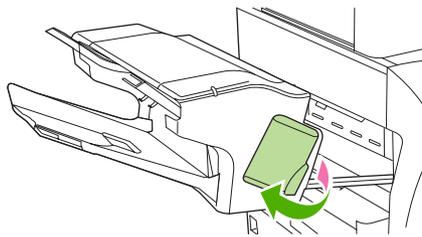
O grampeador aceitará trabalhos de impressão se estiver sem grampos, mas as páginas não serão grampeadas. O driver de impressora poderá ser configurado para desativar a opção de grampeamento quando o cartucho do grampeador estiver vazio.

Use o procedimento a seguir para carregar grampos.

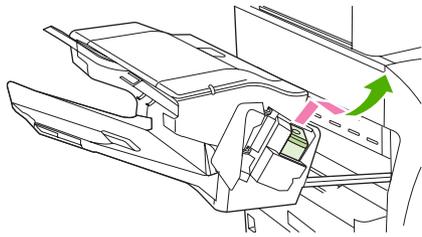
1. Pressione e mantenha pressionado o botão de destravamento na parte de cima do grampeador/empilhador. Afaste o empilhador/grampeador do MFP.



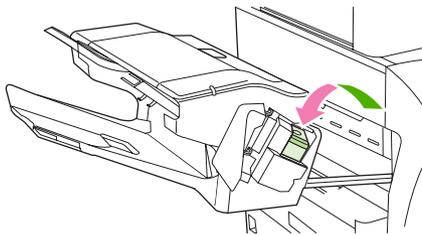
2. Abra a tampa do cartucho de grampos.



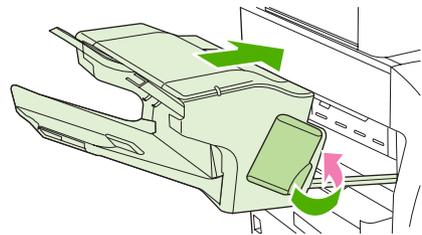
3. Segure a alça verde do cartucho de grampos e retire o cartucho antigo da unidade grampeadora.



4. Insira o novo cartucho de grampos na unidade grampeadora e empurre a alavanca verde para baixo até que ela se encaixe no lugar.



5. Feche a tampa do cartucho de grampos e deslize o grampeador/empilhador no MFP.



Cancelar um trabalho de impressão

Você pode interromper uma solicitação de impressão, usando o painel de controle ou o programa de software. Para obter instruções sobre como interromper uma solicitação de impressão de um computador em rede, consulte a Ajuda on-line para obter o software de rede específico.



Nota Após um trabalho de impressão ser cancelado, poderá demorar um pouco até que a impressão toda seja cancelada.

Interrupção do atual trabalho de impressão via painel de controle

1. Pressione **Parar** no painel de controle.
2. Na tela de toque, na tela **O dispositivo foi pausado**, toque em **Cancelar trabalho atual**.



Nota Se o trabalho de impressão estiver muito adiantado no processo de impressão, talvez você não tenha a opção de cancelá-lo.

Parada do atual trabalho de impressão do programa de software

Uma caixa de diálogo aparecerá brevemente na tela, oferecendo a opção de cancelar o trabalho de impressão.

Se várias solicitações foram enviadas ao dispositivo por seu software, elas podem estar aguardando em uma fila de impressão (por exemplo, no Gerenciador de impressão do Windows). Consulte a documentação do software para obter instruções específicas sobre o cancelamento de uma solicitação de impressão do computador.

Se um trabalho de impressão está aguardando em uma fila de impressão (memória do computador) ou spooler de impressão (Windows 2000 ou XP), exclua o trabalho de impressão ali.

Clique em **Iniciar** e em **Impressoras**. Clique duas vezes no ícone do dispositivo para abrir o spooler de impressão. Selecione o trabalho de impressão que deseja cancelar e pressione **Excluir**. Se o trabalho de impressão não for cancelado, talvez seja necessário desligar e reiniciar o computador.

10 Utilização de cor

O HP Color LaserJet série CM4730 MFP oferece excelente impressão em cores assim que você configura o MFP. Ela fornece uma combinação de recursos automáticos de ajuste de cores para gerar cores excelentes para o usuário de escritório em geral, além de ferramentas sofisticadas para o profissional experiente na impressão a cores.

O HP Color LaserJet série CM4730 MFP fornece tabelas de cores desenvolvidas e testadas cuidadosamente para proporcionar uma reprodução precisa e suave de todas as cores da impressão.

- [HP ImageREt 3600](#)
- [Restringir uso de cor](#)
- [Seleção de papel](#)
- [Opções de cor](#)
- [sRGB](#)
- [Impressão em quatro cores — CMYK](#)
- [Emulação do conjunto de tinta CMYK \(apenas PostScript\)](#)
- [Correspondência de cores](#)
- [Gerencie opções de cor da impressora em computadores com Windows](#)
- [Gerencie opções de cor da impressora em computadores com Macintosh](#)

HP ImageREt 3600

A tecnologia de impressão HP ImageREt 3600 é um sistema de tecnologias inovadoras desenvolvido exclusivamente pela HP para fornecer qualidade de impressão superior. O sistema HP ImageREt destaca-se do resto da indústria devido à integração de avanços tecnológicos e otimização de cada elemento do sistema de impressão. Várias categorias do HP ImageREt foram desenvolvidas para uma variedade de necessidades do usuário.

O sistema usa importantes tecnologias de cor a laser, incluindo aperfeiçoamentos de imagem, suprimentos inteligentes e criação de imagens de alta resolução, fornecendo imagens de melhor qualidade para documentos de escritório em geral e para publicações de marketing. Otimizado para imprimir em papéis HP de alto brilho para laser em cores, o HP Image REt 3600 fornece resultados superiores em todas as mídias suportadas e sob diferentes condições ambientais.

Restringir uso de cor

O HP Color LaserJet série CM4730 MFP inclui uma configuração de **Restringir cor**. Um administrador da rede pode usar essa configuração para restringir o acesso do usuário a recursos de impressão e cópia coloridas para economizar o toner colorido. Caso não consiga imprimir colorido, consulte o administrador de rede.

Restringir impressão colorida

1. Navegue até **Administração** e toque nessa opção.
2. Toque em **Gerenciamento**.
3. Toque em **Restringir uso de cor**.
4. Toque em **Acesso impressão color..**
5. Selecione uma destas opções:
 - **Desativar cor**. Essa configuração impede as capacidades de impressão colorida para todos os usuários.
 - **Ativar cor** (padrão). Essa configuração permite o uso das capacidades de impressão colorida a todos os usuários.
 - **Color. se permit..** Essa configuração permite que o administrador de rede autorize o uso de cores para usuários e/ou aplicativos selecionados. Use o servidor da Web incorporado para designar quais usuários e/ou aplicativos podem imprimir colorido.
6. Toque em **Salvar**.

Para obter mais informações sobre restrição e relatório de uso de cores, vá para <http://www.hp.com/go/coloraccess>.

Restringir cópia colorida

1. Navegue até **Administração** e toque nessa opção.
2. Toque em **Gerenciamento**.
3. Toque em **Restringir uso de cor**.
4. Toque em **Acesso cópia colorida**.
5. Selecione uma destas opções:
 - **Ativar cor** (padrão). Essa configuração permite o uso das capacidades de cópia colorida a todos os usuários.
 - **Desativar cor**. Essa configuração impede as capacidades de cópia colorida para todos os usuários.
6. Toque em **Salvar**.

Para obter mais informações sobre restrição e relatório de uso de cores, vá para <http://www.hp.com/go/coloraccess>.

Seleção de papel

Para obter as melhores cores e qualidade de imagem, é importante selecionar o tipo de mídia apropriado no menu do MFP ou no painel frontal.

Opções de cor

As opções de cores automaticamente permitem que a impressão em cores seja otimizada para diversos tipos de documentos.

As opções de cores utilizam a marcação de objetos que permite que as melhores definições de cores e meios-tons sejam utilizadas para os diversos objetos (texto, gráficos e fotos) de uma página. O driver da impressora determina quais objetos são utilizados em uma página e utiliza as definições de cores e meios-tons que proporcionam a melhor qualidade de impressão para cada objeto. A marcação de objetos, combinada com as definições padrão otimizadas, produz excelente qualidade de cores.

No ambiente Windows, as opções de cor **Automático** e **Manual** estão na guia **Cor** do driver da impressora.

Para obter mais informações, consulte [Selecione o driver de impressora correto](#).

sRGB

O standard Red-Green-Blue (vermelho-verde-azul padrão) (sRGB) é um padrão internacional de cores desenvolvido originariamente pela HP e pela Microsoft como uma linguagem de cores comum para monitores, dispositivos de entrada (scanners, câmeras digitais) e dispositivos de saída (MFPs, impressoras, plotters). É o espaço de cores padrão utilizado pelos produtos HP, pelos sistemas operacionais da Microsoft, pela Web e pela maioria dos aplicativos de software para escritório comercializados atualmente. O sRGB é o padrão mais utilizado nos monitores típicos dos atuais computadores com Windows e o padrão de convergência para televisão de alta definição.



Nota Fatores como o tipo de monitor utilizado e a iluminação da sala podem afetar as cores vistas na tela. Para obter mais informações, consulte [Correspondência de cores](#).

As versões mais atualizadas do Adobe PhotoShop, do CorelDRAW™, do Microsoft Office e de muitos outros programas de software utilizam o padrão sRGB para transmitir cores. O mais importante é que, por ser o espaço padrão de cores dos sistemas operacionais da Microsoft, o sRGB foi amplamente adotado como forma de troca de informações de cores entre programas de software e dispositivos que utilizam uma definição comum para garantir ao usuário típico uma correspondência de cores significativamente melhor. O sRGB aumenta a capacidade de o usuário estabelecer uma correspondência de cores entre o MFP, o monitor do computador e outros dispositivos de saída (scanner, câmera digital) automaticamente, sem precisar tornar-se um especialista em cores.

Impressão em quatro cores — CMYK

Ciano, magenta, amarelo e preto (CMYK) são as tintas usadas por uma máquina impressora. Geralmente, o processo é chamado de impressão em quatro cores. Os arquivos de dados CMYK são geralmente utilizados por ambientes de artes gráficas (impressão e editoração) e originados a partir deles. O MFP aceitará cores CMYK por meio do driver de impressora PS. O processamento das cores CMYK pelo MFP destina-se a fornecer cores ricas e saturadas para texto e gráficos.

Emulação do conjunto de tinta CMYK (apenas PostScript)

O processamento de cores CMYK pelo MFP pode ser feito para emular diversos conjuntos de tinta padrão para impressão offset. Em algumas situações, os valores de cores CMYK de uma imagem ou de um documento podem não ser adequados para o MFP. Por exemplo, um documento pode ser otimizado para outra impressora. Para obter os melhores resultados, você deve adaptar os valores CMYK à HP Color LaserJet CM4730 MFP. Selecione o perfil de entrada de cores apropriado a partir do driver de impressora.

- **CMYK+ padrão.** A tecnologia HP CMYK+ produz os melhores resultados de impressão para a maioria dos trabalhos.
- **Especificações para Web Offset Publications (TROCA).** Padrões comuns de tintas nos EUA e em outros países/regiões.
- **Escala européia.** Padrões comuns de tintas na Europa e em outros países/regiões.
- **Dainippon Ink and Chemical (DIC).** Padrões comuns de tintas no Japão e em outros países/regiões.
- **Perfil personalizado.** Selecione esta opção para usar um perfil de entrada personalizado para controlar com precisão a impressão em cores; por exemplo, para emular outra impressora HP Color LaserJet. O download de perfis de cores pode ser feito no site <http://www.hp.com>.

Correspondência de cores

O processo de correspondência das cores de saída do MFP com as cores exibidas na tela do computador é bastante complexo, porque as impressoras e as telas de computador utilizam métodos diferentes para produzir cores. Os monitores *exibem* as cores em pixels de luz, por meio do processo de cores RGB (vermelho, verde, azul), mas as impressoras *imprimem* as cores utilizando o processo CMYK (ciano, magenta, amarelo e preto).

Vários fatores podem afetar a capacidade de fazer as cores da impressora corresponderem às da tela. Eles incluem:

- Mídia de impressão
- Colorantes da impressora (por exemplo, tintas ou toners)
- Processo de impressão (por exemplo, tecnologia de jato de tinta, pressão ou laser)
- Iluminação direta
- Diferenças pessoais na percepção de cores
- Programas de software
- Drivers da impressora
- Sistema operacional do computador
- Monitores
- Drivers e placas de vídeo
- Ambiente operacional (por exemplo, umidade)

Lembre-se dos fatores acima quando as cores apresentadas na tela não corresponderem às cores impressas.

Para a maioria dos usuários, imprimir em cores sRGB é o melhor método de correspondência das cores exibidas na tela com as cores do MFP.

Correspondência de cores PANTONE®

O PANTONE® tem vários sistemas de correspondência de cores. O PANTONE® Matching System (Sistema de correspondência PANTONE®) é bastante conhecido e usa tintas sólidas para gerar uma ampla gama de nuances e matizes de cores. Consulte o endereço <http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp> para obter detalhes sobre como utilizar o PANTONE® Matching System com esse MFP.



Nota Cores PANTONE® geradas podem não corresponder aos padrões identificados pela PANTONE. Consulte as Publicações atuais da PANTONE para obter a cor mais exata. PANTONE® e outras marcas comerciais da Pantone, Inc. são de propriedade da Pantone, Inc. © Pantone, Inc., 2000.

Correspondência de cores da amostra

O processo de correspondência da saída do MFP com amostras de cores pré-impressas e referências de cores padrão é complexo. Geralmente, você pode obter uma correspondência razoavelmente boa com uma amostra de cores se as tintas usadas para criá-la forem ciano, magenta, amarelo e preto. Normalmente, elas são chamadas de amostras de cores de processo.

Algumas amostras de cores são criadas a partir de cores pontuais. As cores pontuais são corantes especialmente criados. Muitas dessas cores pontuais estão fora da faixa do MFP. A maior parte das amostras de cores pontuais tem amostras de cores de processos associados que fornecem aproximações em CMYK da cor pontual.

A maior parte das amostras de cores de processo tem uma observação sobre quais padrões de processo foram utilizados para imprimir a amostra de cores. Na maioria dos casos, esses processos são SWOP, Escala europeia ou DIC. Para obter uma correspondência de cores otimizada com a amostra de cores de processo, selecione no menu do MFP a emulação de tinta correspondente. Se não for possível identificar o padrão do processo, utilize a emulação de tintas SWOP.

Impressão de amostras de cores

Para utilizar as amostras de cores, selecione a amostra de cor que mais corresponda à cor desejada. Utilize o valor de cor da amostra no seu programa de software para descrever o objeto ao qual deseja corresponder. As cores podem variar dependendo do tipo de papel e do programa de software utilizado. Para obter mais detalhes sobre como utilizar as amostras de cores, visite o endereço <http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp>.

Execute este procedimento para imprimir amostras de cores no MFP utilizando o painel de controle:

1. Toque em **Informações**.
2. Toque em **Páginas/fontes de amostra**.
3. Toque em **Amostras CMYK** ou em **Amostras RGB**. As páginas serão impressas.

Gerencie opções de cor da impressora em computadores com Windows

A definição das opções de cores como Automático normalmente produz a melhor qualidade de impressão possível para os requisitos de impressão mais comuns. No entanto, para alguns documentos, a definição manual das opções de cor pode melhorar a aparência do documento. Exemplos desses documentos incluem folhetos de propaganda que contêm muitas imagens ou documentos que são impressos em um tipo de mídia que não esteja listado no driver da impressora.

No Windows, imprima em escala de cinza ou altere as opções de cor utilizando as configurações encontradas na guia **Cor**, no driver da impressora.

Imprimir em escala de cinza

Selecione a opção **Imprimir em escala de cinza** no driver da impressora para imprimir um documento em preto-e-branco.

Definição de opções de cor no Windows

As opções da guia **Cor** controlam a forma como as cores são interpretadas e impressas nos programas de software. Você pode escolher as opções de cor **Automático** ou **Manual**. Para obter mais informações, consulte [Gerencie opções de cor da impressora em computadores com Windows](#).

- Selecione **Automático** para otimizar a cor e o meio-tom usados para cada elemento em um documento (como texto, gráficos e fotografias). A definição **Automático** fornece opções adicionais de cor para programas de software e sistemas operacionais que suportam sistema de gerenciamento de cores. Essa definição é recomendada para a impressão de todos os documentos em cor.
- Selecione **Manual** para ajustar manualmente os modos de cor e meio-tom para texto, gráficos e fotografias. Se você estiver utilizando um driver PCL, poderá ajustar os dados RGB. Se estiver utilizando o driver PS, você poderá ajustar os dados RGB ou CMYK.

Para configurar as opções de cor

1. Abra o driver de impressora.
2. Clique na guia **Cor**.
3. Na área **Opções de cor**, selecione a opção que deseja utilizar.
4. Se você selecionou **Manual**, clique em **Configurações** para abrir a caixa de diálogo **Configurações de cor**. Ajuste as configurações individuais para texto, gráfico ou fotografias. Você também pode ajustar as configurações gerais de impressão. Clique em **OK**.
5. Na área **Temas das cores**, selecione a opção **Cor RGB** que deseja utilizar.
6. Clique em **OK**.

Cor RGB (Temas de cores)

Cinco valores estão disponíveis para a configuração **Cores RGB**:

- Selecione **Padrão (sRGB)** para a maioria das necessidades de impressão. Essa definição instrui a impressora a interpretar a cor RGB como sRGB, que é o padrão aceito na Microsoft e no World Wide Web Consortium (W3C).
- Selecione **Otimização de imagem (sRGB)** para aperfeiçoar documentos nos quais o conteúdo seja, principalmente, imagens de bitmap, como, por exemplo, arquivos .GIF ou .JPEG. Essa configuração instrui a impressora a utilizar a melhor correspondência de cores para o processamento de imagens de bitmap sRGB. Essa configuração não tem nenhum efeito sobre texto ou gráfico baseado em vetores. O uso de mídia brilhante combinado com essa configuração fornece aperfeiçoamento máximo.
- Selecione **AdobeRGB** para documentos que utilizam o espaço de cores *AdobeRGB* em vez de sRGB. Por exemplo, algumas câmeras digitais capturam imagens em AdobeRGB, e documentos que são produzidos com o Adobe PhotoShop utilizam o espaço de cores AdobeRGB. Durante a impressão em um programa de software profissional que utiliza AdobeRGB, é importante desativar o gerenciamento de cores no programa de software e permitir que o software da impressora gerencie o espaço de cores.
- Selecione **Nenhum** para que a impressora imprima dados RGB em modo de dispositivo bruto. Para processar documentos de forma correta quando essa opção é selecionada, gerencie as cores no programa em que estiver trabalhando ou no sistema operacional.



CUIDADO Utilize essa opção apenas se você estiver familiarizado com os procedimentos para gerenciamento de cores no programa de software ou no sistema operacional.

- Selecione **Perfil personalizado** quando desejar duplicar uma impressão de saída de outras impressoras. Essa definição instrui a impressora a usar um perfil de entrada personalizado para prever com mais precisão e controlar a saída colorida. Você pode fazer download de perfis personalizados do site www.hp.com.

Ajuste de cores automático ou manual

A opção de ajuste de cor **Automático** otimiza as melhorias no tratamento de cor cinza neutra, meios-tons e bordas usadas para cada elemento em um documento. Para obter mais informações, consulte [Selecione o driver de impressora correto](#).



Nota Automático é a configuração padrão e é recomendada para a impressão da maioria dos documentos coloridos.

A opção de ajuste de cor **Manual** permite que você ajuste as melhorias no tratamento de cor cinza neutra, meios-tons e bordas para textos, gráficos e fotografias. Para acessar as opções de cor Manual, na guia **Cor**, selecione **Manual**, e em seguida **Configurações**.

Opções de cores Manual

Você pode ajustar manualmente as opções de cores para Controle de margem, Meios-tons e Cinzas neutros.

Controle de margem

A configuração **Controle de margem** determina como as margens são processadas. Controle de margem tem três componentes: meio-tom adaptável, REt e ajuste de registro. O meio-tom adaptável

aumenta a nitidez das margens. O ajuste de registro reduz o efeito do alinhamento incorreto de cores, sobrepondo suavemente as margens de objetos adjacentes. A opção REt de cores suaviza as margens.



Nota Se você notar espaços em branco entre objetos ou áreas que tenham uma pequena sombra de ciano, magenta ou amarelo na margem, escolha uma definição de controle de margens que aumente o nível de ajuste de registro.

Quatro níveis de controle de margem estão disponíveis:

- **Máximo** é a configuração mais agressiva do ajuste de registro. As configurações para meio-tom adaptável e cor REt estão ativadas.
- **Normal** é a configuração padrão do ajuste de registro. O ajuste de registro está no nível médio. As configurações para meio-tom adaptável e cor REt estão ativadas.
- **Claro** define o ajuste de registro em um nível mínimo. As configurações para meio-tom adaptável e cor REt estão ativadas.
- **Desativada** desliga o ajuste de registro, o meio-tom adaptável e a cor REt.

Opções de meio-tom

As opções de meio-tom afetam a resolução e a nitidez da impressão em cores. É possível selecionar configurações de meio-tom para textos, gráficos e fotos independentemente. As duas opções de meio-tom são **Liso** e **Detalhes**.

- A opção **Liso** produz melhores resultados em áreas de impressão amplas, totalmente preenchidas. A opção também melhora a qualidade de fotos, nivelando tonalidades mínimas de cores. Escolha essa opção quando preenchimentos de área uniformes e nivelados forem a principal prioridade.
- A opção **Detalhes** é útil para textos e elementos gráficos que exigem distinções nítidas entre linhas ou cores ou para imagens que contenham um padrão ou um alto nível de detalhes. Escolha essa opção quando margens nítidas e detalhes forem a principal prioridade.



Nota Alguns programas de software convertem textos ou gráficos em imagens bitmap. Nesses casos, definir as opções de cor para **Fotografias** também afeta a forma como textos e gráficos serão exibidos.

Cinzas neutros

A configuração **Cinzas neutros** determina o método de criação de cores cinzas utilizado em texto, elementos gráficos e fotos.

Dois valores estão disponíveis para a configuração **Cinzas neutros**:

- **Somente em preto** gera cores neutras (cinzas e preto) usando somente o toner preto. Isso garante cores neutras sem uma matiz de cores.
- **Quatro cores** gera cores neutras (cinzas e preto) combinando as quatro cores do toner. Esse método produz gradientes e transições mais suaves para cores não neutras e, também, o preto mais escuro.



Nota Alguns programas de software convertem textos ou gráficos em imagens Raster. Nesses casos, definir as opções de cor para **Fotografias** também afeta a forma como textos e gráficos serão exibidos.

Gerencie opções de cor da impressora em computadores com Macintosh

A configuração das opções de cor como Automático produz a melhor qualidade de impressão possível para os requisitos de impressão mais comuns. No entanto, para alguns documentos, a definição manual das opções de cor pode melhorar a aparência do documento. Exemplos desses documentos incluem folhetos de propaganda que contêm muitas imagens ou documentos que são impressos em um tipo de mídia que não esteja listado no driver da impressora.

Imprima cor como cinza ou altere as opções de cor, usando o menu pop-up **Opções de cor**, na caixa de diálogo **Imprimir**.

Para obter mais informações sobre como obter acesso aos drivers de impressora, consulte [Selecione o driver de impressora correto](#).

Imprimir cor como cinza

A seleção da opção **Imprimir cor como cinza** no driver da impressora imprime um documento em preto e sombras de cinza. Essa opção é útil para visualizar cópias preliminares de slides e impressões em papel ou para imprimir documentos coloridos que serão fotocopiados ou enviados por fax.

Definição de opções de cor no Macintosh

Use o menu pop-up **Opções de cor** para controlar como as cores devem ser interpretadas e impressas nos programas de software.



Nota Para obter mais informações sobre como usar as opções de cor, consulte [Gerencie opções de cor da impressora em computadores com Macintosh](#).

Para configurar as opções de cor

1. Abra o driver de impressão (consulte [Selecione o driver de impressora correto](#)).
2. Abra o menu pop-up **Opções de cor**.
3. Se você estiver usando Mac OS X, clique em **Mostrar opções avançadas**.
4. Ajuste manualmente as configurações individuais para texto, gráfico ou fotografias.

Opções avançadas de cor para texto, gráficos e fotografias

Use o ajuste manual de cores para ajustar as opções **Cor** (ou **Mapeamento de cores**) e **Meio-tom** para um trabalho de impressão.

Opções de meio-tom

As opções de meio-tom afetam a resolução e a nitidez da impressão em cores. Você pode selecionar configurações de meio-tom de forma independente para texto, gráficos e fotografias. As duas opções de meios-tons são **Nivelado** e **Detalhes**.

- A opção **Nivelado** produz melhores resultados em áreas de impressão amplas, totalmente preenchidas. A opção também melhora a qualidade de fotos, nivelando tonalidades mínimas de cores. Selecione esta opção quando os preenchimentos das áreas de uniformidade e nivelamento são a prioridade mais alta.
- A opção **Detalhes** é útil para textos e elementos gráficos que exigem distinções nítidas entre linhas ou cores ou para imagens que contenham um padrão ou um alto nível de detalhes. Selecione esta opção quando bordas com mais nitidez e os detalhes são a prioridade mais alta.



Nota Alguns programas de software convertem texto ou elementos gráficos em imagens de varredura. Nesses casos, as configurações **Fotografias** também controlam texto e gráficos.

Cinzas neutros

A configuração **Cinzas neutros** determina o método usado pela impressora para criar cores em cinza em texto, gráficos e fotografias

Dois valores estão disponíveis para a configuração **Cinzas neutros**:

- **Somente em preto** gera cores neutras (cinzas e preto) usando apenas o toner preto. Isso garante cores neutras que não têm um grupo de cores.
- **Quatro cores** gera cores neutras (cinzas e preto) combinando as quatro cores do toner. Esse método produz gradientes e transições mais suaves para cores não neutras e, também, o preto mais escuro.



Nota Alguns programas de software convertem texto ou elementos gráficos em imagens de varredura. Nesses casos, as configurações **Fotografias** também controlam texto e gráficos.

Cor RGB

Cinco valores estão disponíveis para a configuração **Cores RGB**:

- Selecione **Padrão (sRGB)** para a maioria das necessidades de impressão. Essa configuração instrui a impressora a interpretar uma cor RGB como sRGB, que é o padrão aceito da Microsoft e da Internet (www).
- Selecione **Otimização de imagem (sRGB)** para aperfeiçoar documentos nos quais o conteúdo seja, principalmente, imagens de bitmap, como, por exemplo, arquivos .GIF ou .JPEG. Essa configuração instrui a impressora a usar a melhor correspondência de cores para o processamento de imagens de bitmap sRGB. Essa configuração não tem nenhum efeito sobre texto ou gráfico baseado em vetores. O uso de mídia brilhante combinado com essa configuração fornece aperfeiçoamento máximo.
- Selecione **AdobeRGB** para documentos que usam o espaço de cores AdobeRGB em vez de sRGB. Por exemplo, algumas câmeras digitais capturam imagens em AdobeRGB, e documentos que são produzidos com o Adobe PhotoShop usam o espaço de cores AdobeRGB. Durante a impressão em um programa de software profissional que use AdobeRGB, é importante desativar o gerenciamento de cores no programa de software e permitir que o software da impressora gerencie o espaço de cores.

- Selecione **Nenhum** para que a impressora imprima dados RGB em modo de dispositivo bruto. Para produzir documentos de forma adequada quando essa opção está selecionada, gerencie as cores no programa que você está usando no sistema operacional.



CUIDADO Use essa opção apenas se você estiver familiarizado com os procedimentos para gerenciamento de cores no programa de software ou no sistema operacional.

- Selecione **Perfil personalizado** quando desejar duplicar uma impressão de saída de outras impressoras. Essa definição instrui a impressora a usar um perfil de entrada personalizado para prever com mais precisão e controlar a saída colorida. Você pode fazer download de perfis personalizados do site <http://www.hp.com>.

Controle de margem

A configuração **Controle de margem** determina como as margens são processadas. O controle de margem tem três componentes: meio-tom adaptável, REt (Resolution Enhancement Technology, Tecnologia de aperfeiçoamento de resolução) e ajuste de registro. O meio-tom adaptável aumenta a nitidez das margens. O ajuste de registro reduz do plano de cores o efeito de registro, sobrepondo suavemente as margens de objetos adjacentes. A opção REt de cor nivela as margens.



Nota Se você notar espaços em branco entre objetos ou áreas que tenham uma pequena sombra de ciano, magenta ou amarelo na margem, escolha uma definição de controle de margens que aumente o nível de ajuste de registro.

Quatro níveis de controle de margem estão disponíveis:

- **Máximo** é a configuração mais agressiva do ajuste de registro. As configurações para meio-tom adaptável e cor REt estão ativadas.
- **Normal** é a configuração padrão do ajuste de registro. O ajuste de registro está no nível médio. As configurações para meio-tom adaptável e cor REt estão ativadas.
- **Claro** define o ajuste de registro em um nível mínimo. As configurações para meio-tom adaptável e cor REt estão ativadas.
- **Desativada** desliga o ajuste de registro, o meio-tom adaptável e a cor REt.

11 Copiar

Este dispositivo pode funcionar convenientemente como uma copiadora autônoma. Não é necessário instalar o software do sistema de impressão no computador; você pode ajustar as configurações de cópia no painel de controle. Também é possível copiar originais, usando, diretamente, o alimentador automático de documentos ou o scanner.

Este capítulo fornece informações sobre como fazer cópias e alterar as configurações de cópias, incluindo os seguintes tópicos:

- [Uso da tela Cópia](#)
- [Definição das opções de cópia padrão](#)
- [Instruções básicas de cópia](#)
- [Ajuste das configurações de cópia](#)
- [Cópia de documentos em frente e verso](#)
- [Cópia de originais de diferentes tamanhos](#)
- [Alterar a configuração de intercalação de cópias](#)
- [Cópia de fotos e livros](#)
- [Combinação de trabalhos de cópia com o uso do recurso Elaboração de trabalho](#)
- [Cancelamento de um trabalho de cópia](#)

É recomendável que você revise as informações básicas sobre o painel de controle antes de usar as funções de cópia do dispositivo. Consulte [Utilização do painel de controle](#) para obter mais informações.

Uso da tela Cópia

Na tela inicial, toque em **Copiar** para exibir a tela Cópia. Observe que somente os seis primeiros recursos de cópia ficam visíveis imediatamente. Para exibir outros recursos de cópia, toque em **Mais opções**.

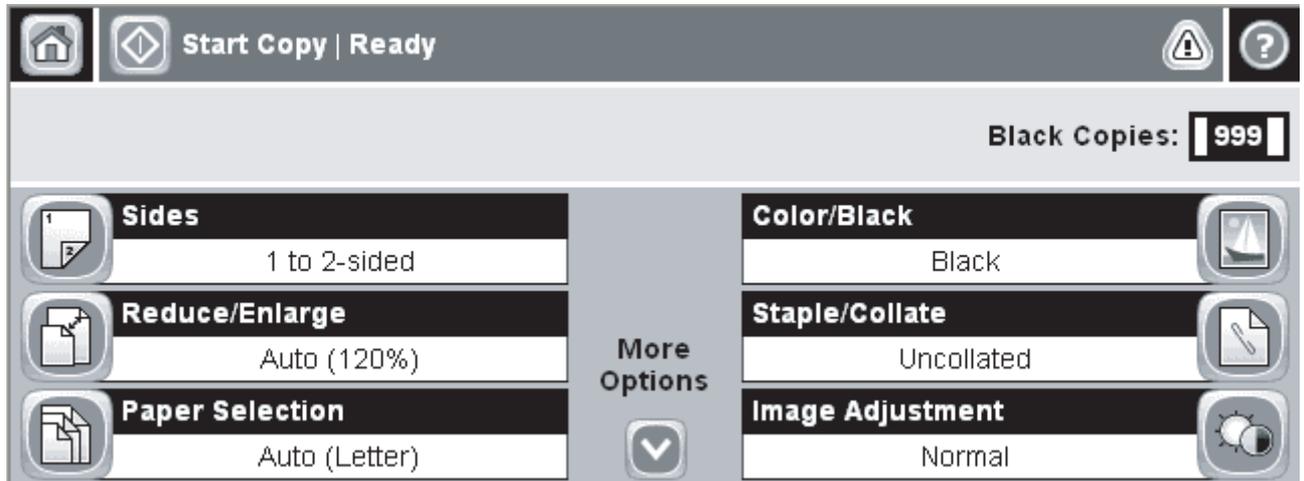


Figura 11-1 Tela Cópia

Definição das opções de cópia padrão

Use o menu de administração para estabelecer as configurações padrão aplicáveis a todos os trabalhos de cópia. Se necessário, substitua a maioria das configurações por um trabalho individual. Após a conclusão desse trabalho, o dispositivo retornará às configurações padrão.

1. Na tela inicial, navegue até e toque [Administração](#).
2. Toque em [Opções de trabalho padrão](#) e, em seguida, toque em [Opções padrão de cópia](#).
3. Há várias opções disponíveis. É possível configurar padrões para todas as opções ou apenas para algumas.

Para obter informações sobre cada opção, consulte [Ajuste das configurações de cópia](#). O sistema de Ajuda incorporado também fornece uma explicação de cada opção. Toque no botão [Ajuda](#) (?) no canto superior direito da tela.

4. Para sair do menu de administração, toque no botão [Home](#) (🏠) no canto superior esquerdo da tela.

Instruções básicas de cópia

Esta seção fornece as instruções básicas para realizar cópias.

Cópia do vidro do scanner

Use o vidro do scanner para fazer até 999 cópias de mídia pequena leve (menos de 60 g/m² ou 16 lb) ou mídia pesada (mais de 105 g/m² ou 28 lb). Isso inclui mídia como recibos, recortes de jornal, fotografias, documentos antigos ou gastos e livros.

Coloque os documentos originais com a face para baixo sobre o vidro. Alinhe o canto do original com o canto superior esquerdo do vidro.

Para fazer cópias utilizando as opções padrão, use o teclado numérico no painel de controle para selecionar o número de cópias e pressione **Iniciar**. Para usar configurações personalizadas, toque em **Copiar**. Especifique as configurações e pressione **Iniciar**. Para obter mais informações sobre como usar configurações personalizadas, consulte [Ajuste das configurações de cópia](#).

Cópia do alimentador de documentos

Use o alimentador de documentos para fazer até 999 cópias de um documento que tenha até 50 páginas (dependendo da espessura das páginas). Coloque o documento no alimentador com as páginas voltadas para cima.

Para fazer cópias utilizando as opções padrão, use o teclado numérico no painel de controle para selecionar o número de cópias e pressione **Iniciar**. Para usar configurações personalizadas, toque em **Copiar**. Especifique as configurações e pressione **Iniciar**. Para obter mais informações sobre como usar configurações personalizadas, consulte [Ajuste das configurações de cópia](#).

Antes de começar outro trabalho de cópia, recupere o documento original do compartimento de saída do alimentador de documentos que fica sob a bandeja de entrada desse alimentador, e recupere as cópias do compartimento de saída apropriado.

Ajuste das configurações de cópia

O dispositivo oferece vários recursos para a otimização da saída copiada. Esses recursos estão disponíveis na tela **Copiar**.

A tela **Copiar** consiste em várias páginas. Na primeira página, toque em **Mais opções** para ir para a página seguinte. Depois toque nos botões de seta para baixo ou para cima para percorrer as outras páginas.

Para obter detalhes sobre como usar uma opção, toque na opção e depois no botão de ajuda (?) no canto superior direito da tela. A tabela a seguir apresenta uma visão geral das opções de cópia.



Nota Dependendo do modo como o administrador do sistema tiver configurado o dispositivo, talvez algumas dessas opções não apareçam. As opções na tabela são listadas na ordem em que podem aparecer.

Nome da opção	Descrição
Lados	Use este recurso para indicar se o documento original é impresso em um ou nos dois lados e se as cópias devem ser impressas em um ou nos dois lados.
Reduzir/ampliar	Use este recurso para reduzir ou ampliar a imagem copiada na página.
Cor/Preto	Use este recurso para escolher a impressão colorida ou preto-e-branco.
Grampo/Agrupar ou Agrupar	Se o Grampeador/Empilhador/Separador opcional da HP estiver conectado, a opção Grampo/Agrupar estará disponível. Use esse recurso para configurar opções para grampear e montar as páginas em conjuntos de cópias. Se o Grampeador/Empilhador/Separador opcional da HP não estiver conectado, a opção Agrupar estará disponível. Use esse recurso para montar cada conjunto de páginas copiadas na mesma ordem em que o documento original.
Seleção de papel	Use este recurso para selecionar a bandeja que contém o tamanho e o tipo de papel que você deseja usar.
Ajuste da imagem	Use este recurso para melhorar a qualidade geral da cópia. Por exemplo, é possível ajustar a tonalidade escura e a nitidez, e usar a configuração de Limpeza do fundo para remover imagens apagadas do plano de fundo ou remover uma cor clara de plano de fundo.
Orientação do conteúdo	Use este recurso para especificar o modo como o conteúdo da página original é colocado na página: retrato ou paisagem.
Compartimento de saída	Use este recurso para selecionar um compartimento de saída para as cópias.
Otimizar texto/figura	Use este recurso para otimizar a saída de um determinado tipo de conteúdo. É possível otimizar a saída de texto ou imagens impressas ou ajustar os valores manualmente.
Páginas por folha	Use este recurso para copiar várias páginas em uma folha de papel.
Tamanho do original	Use este recurso para descrever o tamanho de página do documento original.
Formato de folheto	Use este recurso para copiar duas ou mais páginas em uma folha de papel, para dobrar as folhas no centro e formar um folheto.
Margem a margem	Use este recurso para evitar sombras que possam aparecer ao longo das bordas das cópias quando o documento original for impresso próximo às bordas. Combine esse recurso com o Reduzir/ampliar para assegurar que a página completa seja impressa nas cópias.
Elaboração de trabalho	Use este recurso para combinar vários conjuntos de documentos originais em um trabalho de cópia. Além disso, use esse recurso para copiar um documento original que tenha mais páginas do que o alimentador de documentos pode acomodar de uma vez.

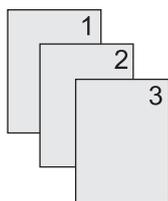
Cópia de documentos em frente e verso

Os documentos em frente e verso podem ser copiados manual ou automaticamente.

Cópia manual de documentos em frente e verso

As cópias resultantes desse procedimento são impressas em um lado e precisam ser manualmente intercaladas.

1. Carregue os documentos a serem copiados na bandeja de entrada do alimentador de documentos, com a primeira página voltada para cima e com a parte superior da página na direção do alimentador de documentos.
2. Toque em **Iniciar cópia**. As páginas ímpares são copiadas e impressas.
3. Tire a pilha da bandeja de saída do alimentador de documentos e recarregue-a com a última página voltada para cima e a parte superior da página na direção do alimentador de documentos.
4. Toque em **Iniciar cópia**. As páginas pares são copiadas e impressas.
5. Intercale as cópias impressas das páginas ímpares e pares.



Cópia automática de documentos em frente e verso

A configuração de cópia padrão é um lado para um lado. Siga os próximos procedimentos para alterar a configuração, de modo que você possa copiar de ou para documentos em frente e verso.

Fazer cópias em frente e verso a partir de documentos de um lado

1. Carregue os documentos a serem copiados no alimentador de documentos, com a primeira página voltada para cima e com a parte superior da página na frente.
2. No painel de controle, toque em **Copiar**.
3. Toque em **Lados**.
4. Toque em **original de 1 lado(s), saída de 2 lado(s)**.
5. Toque em **OK**.
6. Toque em **Iniciar cópia**.

Fazer cópias em frente e verso a partir de documentos em frente e verso

1. Carregue os documentos a serem copiados no alimentador de documentos, com a primeira página voltada para cima e com a parte superior da página na frente.
2. No painel de controle, toque em **Copiar**.

3. Toque em **Lados**.
4. Toque em **original de 2 lados, saída de 2 lados**.
5. Toque em **OK**.
6. Toque em **Iniciar cópia**.

Fazer cópias em um lado a partir de documentos em frente e verso

1. Carregue os documentos a serem copiados no alimentador de documentos, com a primeira página voltada para cima e com a parte superior da página na frente.
2. No painel de controle, toque em **Copiar**.
3. Toque em **Lados**.
4. Toque em **original de 2 lados, saída de 1 lado(s)**.
5. Toque em **OK**.
6. Toque em **Iniciar cópia**.

Cópia de originais de diferentes tamanhos

É possível copiar documentos originais impressos em tamanhos diferentes de papel, desde que as folhas tenham uma dimensão comum. Por exemplo, você pode combinar os tamanhos carta e ofício ou A4 e A5.

1. Organize as folhas no documento original de modo que todas tenham a mesma largura.
2. Coloque as folhas viradas para cima no alimentador de documentos e ajuste as guias do papel contra o documento.
3. Na tela inicial, toque em **Copiar**.
4. Toque em **Tamanho do original**.



Nota Se essa opção não estiver na primeira tela, toque em **Mais opções** até que ela apareça.

5. Selecione **Car/of combinados** e toque em **OK**.
6. Toque em **Iniciar cópia**.

Alterar a configuração de intercalação de cópias

É possível configurar o dispositivo para intercalar automaticamente várias cópias em conjuntos. Por exemplo, se estiver fazendo duas cópias de três páginas e a intercalação automática estiver ativada, as páginas serão impressas nesta ordem: 1,2,3,1,2,3. Se a intercalação automática estiver desativada, as páginas serão impressas nesta ordem: 1,1,2,2,3,3.

Para usar a intercalação automática, o tamanho do documento original precisa caber na memória. Caso contrário, o dispositivo fará apenas uma cópia, e uma mensagem será exibida com uma notificação da alteração. Se isso ocorrer, utilize um dos seguintes métodos para terminar o trabalho:

- Divida o trabalho em trabalhos menores que contenham menos páginas.
- Faça apenas uma cópia do documento por vez.
- Desligue a intercalação automática.

A configuração de intercalação selecionada tem efeito em todas as cópias até que você a altere. A configuração padrão para a intercalação automática de cópia é **Ativado**.

1. No painel de controle, toque em **Copiar**.
2. Toque em **Grampo/Agrupar** ou em **Agrupar**.
3. Toque em **Desativado**.
4. Toque em **OK**.

Cópia de fotos e livros

Como copiar uma foto



Nota As fotos devem ser copiadas do scanner de mesa, não do alimentador de documentos.

1. Levante a tampa e coloque a foto no scanner de mesa, voltada para baixo e com o canto superior esquerdo no canto superior esquerdo do vidro.
2. Feche a tampa com cuidado.
3. Toque em **Iniciar cópia**.

Como copiar um livro

1. Levante a tampa e coloque o livro no scanner de mesa com a página que deseja copiar no canto superior esquerdo do vidro.
2. Feche a tampa com cuidado.
3. Pressione gentilmente a tampa para tensionar o livro contra a superfície do scanner de mesa.
4. Toque em **Iniciar cópia**.

Combinação de trabalhos de cópia com o uso do recurso Elaboração de trabalho

Use o recurso Elaboração de trabalho para elaborar um único trabalho de cópia a partir de diversas digitalizações. É possível usar o alimentador de documentos ou o vidro do scanner. As configurações para a primeira digitalização são usadas para digitalizações subseqüentes.

1. Toque em **Copiar**.
2. Navegue até **Elaboração de trabalho** e toque nessa opção.
3. Toque em **Trabalho criado em**.
4. Toque em **OK**.
5. Se necessário, selecione as opções de cópia desejadas.
6. Toque em **Iniciar cópia**. Após a digitalização de cada página, o painel de controle solicita mais páginas.
7. Se o trabalho contiver mais páginas, carregue a próxima página e então pressione **Iniciar cópia**.

Se o trabalho não contiver mais páginas, toque em **Concluído** para imprimir.



Nota No Modo trabalho, se você digitalizar a primeira página de um documento usando o alimentador de documentos, digitalize todas as páginas desse documento usando esse alimentador. Se você digitaliza a primeira página de um documento usando o vidro do scanner, então você deverá digitalizar todas as páginas deste documento usando o vidro do scanner.

Cancelamento de um trabalho de cópia

Para cancelar o trabalho de cópia em execução no momento, toque em **Parar** no painel de controle. Isso pausa o dispositivo. Em seguida, toque **Cancelar trabalho atual**.



Nota Se você cancelar um trabalho de cópia, retire o documento do scanner de mesa ou do alimentador automático de documentos.

12 Digitalização e envio para e-mail

O MFP oferece capacidades de digitalização colorida e envio digital. Usando o painel de controle, você pode digitalizar documentos em preto e branco ou coloridos e enviá-los para um endereço de e-mail, como um anexo. Para usar o envio digital, o dispositivo deve estar conectado a uma rede local (LAN).



Nota O ícone de e-mail não é mostrado no painel de controle se o e-mail não estiver configurado.

Este capítulo discute os seguintes tópicos:

- [Definir configurações de e-mail](#)
- [Uso da tela Enviar e-mail](#)
- [Execute as funções de e-mail básicas](#)
- [Use o catálogo de endereços](#)
- [Alteração das configurações de e-mail para o trabalho atual](#)
- [Digitalização para uma pasta](#)
- [Digitalização para um destino de fluxo de trabalho](#)

Definir configurações de e-mail

Antes de enviar um documento para um e-mail, você deve configurar o dispositivo.



Nota As instruções que se seguem são para configurar o dispositivo no painel de controle. Você também pode executar esses procedimentos utilizando o servidor da Web incorporado. Para obter mais informações, consulte [Servidor da Web incorporado](#).

Protocolos suportados

Os HP LaserJet CM4730 modelos de MFP suportam o protocolo Simple Mail Transfer Protocol (SMTP) e o Lightweight Directory Access Protocol (LDAP).

SMTP

- O SMTP (protocolo de transferência de correio simples) é um conjunto de regras que define a interação entre programas que enviam e recebem e-mail. Para o dispositivo enviar documentos para e-mail, ele deve estar conectado a uma rede local que tenha acesso a um servidor de e-mail que suporte SMTP. O servidor SMTP também deve ter acesso a Internet.
- Se estiver usando uma conexão com rede local, entre em contato com o administrador do sistema para obter o endereço IP ou nome de host para seu servidor SMTP. Se estiver se conectando por uma conexão DSL ou cabo, entre em contato com o provedor de internet para obter o endereço IP do servidor SMTP.

LDAP

- O LDAP (protocolo de acesso a diretório leve) é usado para obter acesso a um banco de dados de informações. Quando o dispositivo usa LDAP, ele pesquisa uma lista global de endereços de e-mail. À medida que você começa a digitar o endereço de e-mail, o LDAP usa um recurso de preenchimento automático que fornece uma lista de endereços de e-mail correspondentes aos caracteres digitados. À medida que você digita mais caracteres, a lista de endereços de e-mail correspondentes fica menor.
- O dispositivo suporta LDAP, mas não é necessária uma conexão a um servidor LDAP para o dispositivo poder enviar para e-mail.



Nota Se você necessitar alterar as configurações de LDAP, você deve alterá-las utilizando o servidor da Web incorporado. Para obter mais informações, consulte o [Servidor da Web incorporado](#), ou o *Guia do usuário do servidor da Web incorporado* no CD do dispositivo.

Definir configurações de servidor de e-mail

Consulte o administrador do sistema ou use o painel de controle para localizar o endereço IP do servidor SMTP. Em seguida, execute os procedimentos a seguir para configurar manualmente e testar o endereço IP.

Configuração do endereço do gateway SMTP

1. Na tela inicial, toque em **Administração**.
2. Toque em **Configuração inicial**.
3. Toque em **Configuração de e-mail** e depois toque em **Gateway SMTP**.

4. Digite o endereço do gateway SMTP, seja como um endereço IP ou como um nome de domínio plenamente qualificado. Se você não souber o endereço IP ou o nome de domínio, entre em contato com o administrador da rede.
5. Toque em **OK**.

Teste das configurações de SMTP

1. Na tela inicial, toque em **Administração**.
2. Toque em **Configuração inicial**.
3. Toque em **Configuração de e-mail** e depois toque em **Testar gateways de envio**.

Se a configuração estiver correta, é exibido **Gateways OK** no visor do painel de controle.

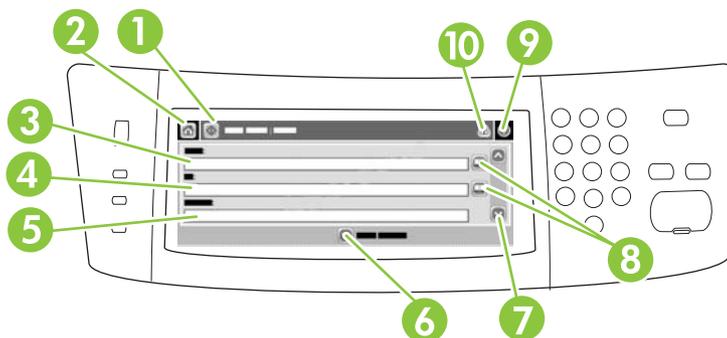
Se o primeiro teste for bem-sucedido, envie um e-mail para você mesmo utilizando o recurso de envio digital. Se você receber o e-mail, é um sinal de que configurou com êxito o recurso de envio digital.

Se você não receber o e-mail, use estas ações para resolver problemas no software de envio digital:

- Verifique o endereço e o SMTP para certificar-se de que os digitou corretamente.
- Imprima uma página de configuração. Verifique se o endereço do SMTP está correto.
- Verifique se a rede está funcionando corretamente. Envie um e-mail para você mesmo, a partir de um computador. Se você receber o e-mail, é um sinal de que a rede está funcionando corretamente. Se você não receber o e-mail, entre em contato com o administrador da rede ou o provedor de serviços de Internet (ISP).
- Execute o arquivo DISCOVER.EXE. Este programa tenta encontrar o gateway. Você pode baixar o arquivo a partir do site da HP, em <http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp>.

Uso da tela Enviar e-mail

Use a tela de toque para percorrer as opções na tela Enviar e-mail.



1	Enviar E-mail (botão)	Tocar nesse botão digitaliza o documento e envia um arquivo por e-mail aos endereços de e-mail fornecidos.
2	Botão Inicial	Tocando nesse botão, você abre a tela inicial.
3	Campo De:	Tocar nesse campo abre o teclado, onde você digita seu endereço de e-mail. Se o administrador do sistema configurou o dispositivo para isso, esse campo poderá inserir automaticamente um endereço padrão.
4	Campo Para:	Toque nesse campo para abrir o teclado, onde você digita os endereços de e-mail de quem deseja que receba o documento digitalizado.
5	Campo Assunto:	Toque nesse campo para abrir o teclado, e digite o assunto do e-mail.
6	Mais opções (botão)	Toque nesse botão para alterar determinadas configurações de e-mail para o atual trabalho de digitalização.
7	Barra de rolagem	Use a barra de rolagem para exibir e configurar os campos CC: , BCC: , Mensagem e Nome do arquivo . Toque em qualquer um desses campos para abrir o teclado e adicionar as informações necessárias.
8	Botões do Catálogo de endereços	Toque nesses botões para usar o catálogo de endereços para preencher os campos Para: , CC: ou BCC: . Para obter mais informações, consulte Uso do catálogo de endereços local .
9	Botão Ajuda	Toque nesse botão para obter a Ajuda do painel de controle. Para obter mais informações, consulte Utilização do painel de controle .
10	Botão de Erro/Aviso	Esse botão só é exibido quando ocorre um erro ou aviso na área da linha de status. Toque nele para abrir uma tela pop-up que ajudará você a resolver o erro ou aviso.

Execute as funções de e-mail básicas

O recurso de e-mail do dispositivo oferece os seguintes benefícios:

- Envia documentos para diversos endereços de e-mail, economizando tempo e gastos com entregas.
- Entrega os arquivos em preto-e-branco ou coloridos. Os arquivos podem ser enviados em diferentes formatos de arquivos que o destinatário pode manipular.

Com o e-mail, os documentos são digitalizados na memória do dispositivo e enviados para um ou vários endereços de e-mail, como um anexo. Os documentos digitais podem ser enviados em diversos formatos gráficos, como .TFF e .JPG, permitindo que os destinatários manipulem o arquivo em vários programas, a fim de atender às suas necessidades. Os documentos são entregues em uma qualidade próxima à do original e então podem ser impressos, armazenados e encaminhados.

Para usar o recurso de e-mail, o dispositivo precisa estar conectado a uma rede local SMTP válida que inclua o acesso à Internet.

Carregamento de documentos

Você pode digitalizar um documento usando o vidro ou o AAD. O vidro e o AAD podem acomodar originais no tamanho carta, executivo, A4 e A5. O AAD pode também acomodar originais em tamanho ofício. Originais menores, recibos, documentos irregulares e gastos, documentos grampeados, documentos previamente dobrados e fotografias devem ser digitalizados no vidro. Documentos de várias páginas podem ser digitalizados facilmente utilizando o AAD.

Enviar documentos

O dispositivo digitaliza originais em preto-e-branco ou em cores. Você pode usar as configurações padrão ou alterar as preferências de digitalização e os formatos de arquivo. Estas são as configurações padrão:

- Cor
- PDF (exige que o destinatário tenha o Adobe Acrobat para ler o anexo do e-mail)

Para obter informações sobre como alterar as configurações do trabalho atual, consulte [Alteração das configurações de e-mail para o trabalho atual](#).

Envio de um documento

1. Coloque o documento com a face para baixo no vidro do scanner ou com a face para cima no AAD.
2. Na tela inicial, toque em **E-mail**.
3. Se solicitado, digite seu nome de usuário e senha.
4. Complete os campos **De:**, **Para:** e **Assunto:**. Role e complete os campos **CC:**, **BCC:** e **Mensagem**, se apropriado. O seu nome de usuário ou outras informações padrão podem ser exibidos no campo **De:**. Se forem exibidas por padrão, talvez você não possa alterá-las.
5. (Opcional) Toque em **Mais opções** para alterar as configurações do documento que está enviando (por exemplo, o tamanho original do documento). Para enviar um documento frente e verso, selecione **Lados** e uma opção com original frente e verso.

6. Pressione **Iniciar** para começar a enviar.
7. Quando terminar, remova o documento original do vidro do scanner ou do AAD.

Uso da função de preenchimento automático

Quando você digita caracteres nos campos **Para:**, **CC:** ou **De:** na tela Enviar e-mail, a função de preenchimento automático é ativada. À medida que você digita o endereço ou nome exigido, usando a tela do teclado, o dispositivo pesquisa automaticamente a lista do catálogo de endereços e completa o endereço ou nome usando a primeira correspondência encontrada. Então, você pode selecionar esse nome tocando em **Enter**, ou continuar digitando o nome até que o preenchimento automático encontre a entrada correta. Se você digitar um caractere que não corresponda a nenhuma entrada da lista, o texto de preenchimento automático será removido do visor para indicar que você está digitando um endereço que não está no catálogo de endereço.

Use o catálogo de endereços

Você pode enviar um e-mail para uma lista de destinatários, usando o recurso de catálogo de endereços do dispositivo. Consulte o administrador do sistema para obter informações sobre como configurar listas de endereços.



Nota Você pode também usar o servidor da Web incorporado (EWS) para criar e gerenciar o catálogo de endereços de email. O catálogo de endereços de e-mail EWS pode ser usado para adicionar, editar ou excluir um único endereço de e-mail ou listas de distribuição de e-mail. Para obter mais informações, consulte [Servidor da Web incorporado](#).

Criação de uma lista de destinatários

1. Na tela inicial, toque em **E-mail**.
2. Complete uma das seguintes etapas:
 - Toque em **Para**: para abrir a tela do teclado, e digite os endereços de e-mail dos destinatários. Separe vários endereços de e-mail com ponto e vírgula ou tocando em **Entrar** na tela de toque.
 - Uso do livro de endereços
 - a. Na tela Enviar e-mail, toque no botão livro de endereços () para abrir o livro de endereços.
 - b. Navegue pelas entradas do catálogo de endereços, usando a barra de rolagem. Pressione a seta para percorrer a lista rapidamente.
 - c. Destaque o nome para selecionar um destinatário e então toque no botão Adicionar ()

Você também pode selecionar uma lista de distribuição tocando na lista suspensa no alto da tela e tocando em **Todos**, ou adicionar um destinatário de uma lista local tocando em **Local** na lista suspensa. Destaque os nomes apropriados e então toque em  para acrescentar o nome à sua lista de destinatários.

Você pode remover um destinatário de sua lista, fazendo a rolagem para destacá-lo e, em seguida, tocando no botão Remover ().
3. Os nomes da lista de destinatários são colocados na linha de texto da tela do teclado. Se você desejar, pode adicionar um destinatário que não seja encontrado no catálogo de endereços, digitando o endereço de e-mail com o teclado. Depois que estiver satisfeito com a sua lista de destinatários, toque em **OK**.
4. Toque em **OK**.
5. Termine de digitar informações nos campos **CC**: e **Assunto**: na tela Enviar e-mail, se necessário. Você pode verificar a lista de destinatários, tocando na seta para baixo localizada na linha de texto **Para**: .
6. Pressione **Iniciar**.

Uso do catálogo de endereços local

Utilize o catálogo de endereços local para armazenar endereços de e-mail frequentemente usados. O catálogo de endereços local pode ser compartilhado entre os dispositivos que usam o mesmo servidor, para obter acesso ao software de envio digital da HP.

Você pode usar o catálogo de endereços quando digitar endereços de e-mail nos campos **De:**, **Para:**, **CC:** ou **BCC:**. Você também pode acrescentar ou excluir endereços no catálogo.

Para abrir o catálogo de endereços, toque no botão do catálogo de endereços ()

Para acrescentar endereços no catálogo de endereços local

1. Toque em **Local**.
2. Toque em .
3. (Opcional) Toque no campo **Nome**, e no teclado exibido digite um nome para a nova entrada. Toque em **OK**.

O nome será o apelido do endereço de e-mail. Se você não digitar um apelido, o endereço de e-mail propriamente dito será o apelido.

4. Toque no campo **Endereço** e, no teclado exibido, digite o endereço de e-mail da nova entrada. Toque em **OK**.

Para excluir endereços de e-mail do catálogo de endereços local

Você pode excluir os endereços de e-mail que não usa mais.



Nota Para *alterar* um endereço de e-mail, você deve primeiro excluí-lo e, em seguida, adicionar o endereço correto como um novo endereço, no catálogo de endereços local.

1. Toque em **Local**.
2. Toque no endereço de e-mail a excluir.
3. Toque em .

A seguinte mensagem de confirmação é exibida: **Deseja excluir o(s) endereço(s) selecionado(s)?**

4. Toque em **Sim** para excluir o(s) endereço(s) de e-mail ou toque em **Não** para voltar à tela do catálogo de endereços.

Alteração das configurações de e-mail para o trabalho atual

Use o botão **Mais opções** para alterar as seguintes configurações de e-mail para o atual trabalho de impressão:

Botão	Descrição
Tipo de arquivo de documento	Toque nesse botão para alterar o tipo de arquivo que o dispositivo cria após digitalizar o documento.
Qualidade de saída	Toque nesse botão para aumentar ou diminuir a qualidade de impressão do arquivo sendo digitalizado. Uma configuração de maior qualidade produz um maior tamanho do arquivo.
Resolução	Toque nesse botão para alterar a resolução da digitalização. Uma configuração de maior resolução produz um maior tamanho do arquivo.
Cor/Preto	Toque nesse botão para determinar se você poderá digitalizar o documento em cor ou em preto e branco.
Lados do original	Toque nesse botão para indicar se o documento original tem um ou dois lados.
Orientação do conteúdo	Toque nesse botão para selecionar se a orientação do original é retrato ou paisagem.
Tamanho do original	Toque nesse botão para selecionar o tamanho do documento: carta, A4, ofício, ou misto de carta/ofício.
Otimizar texto/figura	Toque nesse botão para alterar o procedimento de digitalização com base no tipo de documento que você está digitalizando.
Elaboração de trabalho	Toque nesse botão para ativar ou desativar o modo Elaboração de trabalho, que permite que você digitalize vários trabalhos de digitalização pequenos e os envie como um só arquivo.
Ajuste da imagem	Toque nesse botão para alterar as configurações de escuro ou nitidez, ou para limpar sujeiras do fundo do original.

Digitalização para uma pasta

Se o administrador do sistema disponibilizou o recurso, o dispositivo pode digitalizar um arquivo e enviá-lo para uma pasta na rede. Os sistemas operacionais suportados para destinos de pastas incluem Windows 2000, Windows XP e Windows Server 2003.



Nota Você pode ter de fornecer um nome e senha de usuário para poder usar essa opção, ou para enviar para determinadas pastas. Consulte o administrador do sistema para obter mais informações.

1. Coloque o documento com a face para baixo no vidro do scanner ou com a face para cima no AAD.
2. Na tela inicial, toque em **Pasta da rede**.
3. Na lista Pastas de acesso rápido, selecione a pasta na qual deseja salvar o documento.
4. Toque no campo **Nome do arquivo** para abrir a tela pop-up do teclado, e digitar o nome do arquivo.
5. Toque em **Enviar para pasta de rede**.

Digitalização para um destino de fluxo de trabalho



Nota Este recurso do dispositivo é fornecido pelo Digital Sending Software opcional.

Se o administrador do sistema habilitou a funcionalidade de fluxo de trabalho, você pode digitalizar um documento e enviá-lo a um destino de fluxo de trabalho personalizado. Um destino de fluxo de trabalho oferece a você a capacidade de enviar informações adicionais, juntamente com o documento digitalizado, para uma rede especificada ou um FTP (protocolo de transferência de arquivos). Solicitações para informações específicas são exibidas no visor do painel de controle. O administrador do sistema também pode designar uma impressora como destino de fluxo de trabalho, o que lhe permite digitalizar um documento e enviá-lo diretamente à impressora de rede para impressão.

1. Coloque o documento com a face para baixo no vidro do scanner ou com a face para cima no AAD.
2. Na tela inicial, toque em **Fluxo de trabalho**.
3. Selecione o destino para o qual deseja digitalizar.
4. No campo Campo de texto, digite os dados que deseja enviar junto com o arquivo, e depois toque em **Enviar fluxo de trabalho**.

13 Fax

- [Fax analógico](#)
- [Transmissão de fax digital](#)

Fax analógico

Quando o acessório de fax analógico está instalado, o MFP pode funcionar como aparelho de fax autônomo.

Os modelos HP Color LaserJet CM4730f MFP, HP Color LaserJet CM4730fsk MFP e HP Color LaserJet CM4730fm MFP são fornecidos com um acessório de fax analógico já instalado. Para a HP Color LaserJet CM4730 MFP (modelo básico), você pode pedir esse acessório como uma opção. Consulte [Números de peça](#) para obter informações sobre como pedir o acessório de fax analógico. O *Guia do acessório de fax analógico 300* e o *Guia do driver de envio de fax do acessório de fax analógico 300* estão localizados no CD de software da multifuncional ou em <http://www.hp.com/go/mfpfaxaccessory300>.

Conexão do acessório de fax a uma linha telefônica

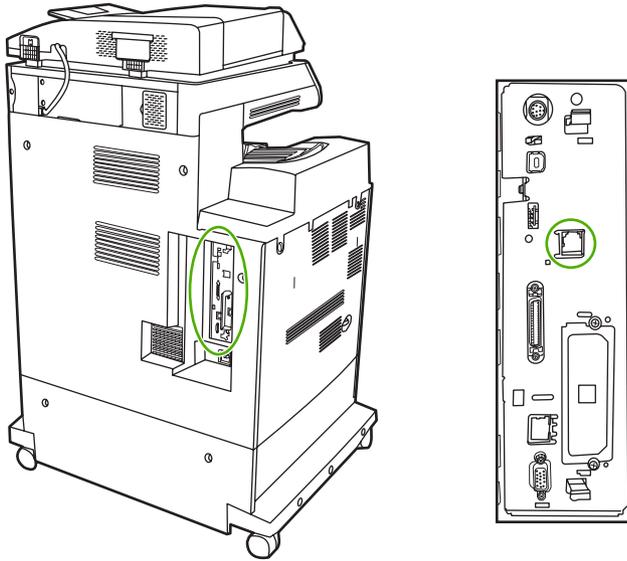
Ao conectar o acessório de fax a uma linha telefônica, verifique se a linha em uso para o acessório de fax é uma linha dedicada não usada por outros dispositivos. Além disso, essa linha deve ser uma linha analógica porque o fax não irá funcionar corretamente se estiver conectado a sistemas PBX digitais. Se não tiver certeza se a linha telefônica é analógica ou digital, entre em contato com a companhia telefônica.



Nota A HP recomenda a utilização do fio telefônico que acompanha o acessório de fax para garantir que o acessório funcione corretamente.

Siga estas instruções para conectar o acessório de fax a uma tomada de telefone.

1. Localize o fio telefônico incluído no kit do acessório de fax. Ligue uma extremidade do fio no conector localizado no formatador do acessório de fax. Empurre o conector até ele encaixar.



CUIDADO Conecte a linha telefônica à porta do acessório de fax, localizada no centro do formatador. Não conecte a linha telefônica à porta de rede local do HP Jetdirect, que fica mais próxima à parte inferior do formatador.

2. Conecte a outra extremidade do fio telefônico na tomada de telefone da parede. Encaixe o conector até ele clicar ou até estar encaixado firme. Como são utilizados diferentes tipos de conectores em diferentes países/regiões, o conector pode não produzir um clique audível.

Configuração e utilização dos recursos do fax

Antes de usar os recursos do fax, você deverá configurá-los nos menus do painel de controle. Para obter informações completas sobre como configurar e utilizar o acessório de fax, bem como para obter informações sobre como solucionar problemas com o acessório de fax, consulte o *Guia do usuário do acessório de fax analógico HP LaserJet 300*. Esse guia é fornecido com o acessório de fax e também encontra-se disponível no CD de software da multifuncional.

Use o driver de envio de fax para enviar um fax de um computador sem precisar usar o painel de controle da multifuncional. Consulte o *Guia do driver de envio de fax do acessório de fax analógico 300 da HP LaserJet MFP* para obter mais informações.

O *Guia do usuário do acessório de fax analógico 300 da HP LaserJet* e o *Guia do driver de envio de fax do acessório de fax analógico 300 da HP LaserJet MFP* ambos estão disponíveis no CD de software da multifuncional.

Transmissão de fax digital

A transmissão de fax digital está disponível quando você instala o DSS opcional da HP. Para obter informações sobre como encomendar este software, vá para <http://www.hp.com/go/digitalsending>.

Com a transmissão de fax digital, o MFP *não* precisa estar conectado diretamente a uma linha telefônica. Em vez disso, o MFP pode enviar um fax de uma das três maneiras a seguir:

- **Fax de rede** envia fax por um provedor de fax de terceiros.
- **Fax do Microsoft Windows 2000** é um fax modem e Digital Sender Module em um computador que permite ao computador operar como um fax de gateway turnkey.
- **Fax de Internet** usa um provedor de fax da Internet ao processar faxes. O fax é distribuído em um aparelho de fax tradicional ou enviado ao e-mail do usuário.

Para obter informações completas sobre como utilizar a transmissão de fax digital, consulte a documentação fornecida com o DSS da HP.

14 Gerencie o MFP

- [Páginas de informações](#)
- [Servidor da Web incorporado](#)
- [Software HP Easy Printer Care \(Suporte fácil para impressora HP\)](#)
- [Software HP Web Jetadmin](#)
- [Utilitário da impressora HP para Macintosh](#)
- [Recursos de segurança](#)
- [Definir relógio em tempo real](#)
- [Configurar alertas](#)
- [Atualizar o firmware](#)
- [Gerenciar memória](#)
- [Gerenciar suprimentos](#)

Páginas de informações

As páginas de informações fornecem detalhes sobre o dispositivo e sua configuração atual. A tabela a seguir fornece instruções para imprimir as páginas de informações.

Descrição da página	Como imprimir a página a partir do painel de controle do MFP
Mapa de menus Mostra os menus do painel de controle e as configurações disponíveis.	<ol style="list-style-type: none">1. Na tela inicial, toque em Administração.2. Toque em Informações.3. Toque em Páginas de configuração/status.4. Toque em Mapa de menus de Administração.5. Toque em Imprimir. <p>O conteúdo do mapa de menus varia, dependendo das opções atualmente instaladas no dispositivo.</p> <p>Para obter uma lista completa dos menus no painel de controle e seus valores possíveis, consulte Utilização do painel de controle.</p>
Página de configuração Exibe as configurações do dispositivo e os acessórios instalados.	<ol style="list-style-type: none">1. Na tela inicial, toque em Administração.2. Toque em Informações.3. Toque em Páginas de configuração/status.4. Toque em Páginas de configuração/status.5. Toque em Imprimir. <hr/> <p> Nota Se o dispositivo contém um servidor de impressão HP Jetdirect ou uma unidade de disco rígido opcional, são impressas páginas de configuração adicionais que dão informações sobre esses dispositivos.</p>
Página de status dos suprimentos Mostra os níveis do toner dos cartuchos de impressão.	<ol style="list-style-type: none">1. Na tela inicial, toque em Administração.2. Toque em Informações.3. Toque em Páginas de configuração/status.4. Toque em Página de status dos suprimentos.5. Toque em Imprimir. <hr/> <p> Nota Se você estiver usando suprimentos não-HP, a página de status dos suprimentos poderá não mostrar a vida útil restante deles.</p>
Página de utilização Mostra uma contagem de páginas para cada tamanho de papel impresso, o número de páginas impressas em um único lado da folha (simplex) ou frente e verso (duplex) e a porcentagem média de cobertura.	<ol style="list-style-type: none">1. Na tela inicial, toque em Administração.2. Toque em Informações.3. Toque em Páginas de configuração/status.4. Toque em Página de uso.5. Toque em Imprimir.
Diretório do arquivo Contém informações de quaisquer dispositivos de armazenagem em massa, como flash drives, cartões de	<ol style="list-style-type: none">1. Na tela inicial, toque em Administração.2. Toque em Informações.3. Toque em Páginas de configuração/status.

Descrição da página	Como imprimir a página a partir do painel de controle do MFP
memória ou disco rígidos, instalados no dispositivo.	<ol style="list-style-type: none"> 4. Toque em Diretório do fax. 5. Toque em Imprimir.
<p>Relatórios de fax</p> <p>Cinco relatórios exibem a atividade de fax, chamadas de fax, códigos de cobrança, números de fax bloqueados e números de discagem rápida.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Na tela inicial, toque em Administração. 2. Toque em Informações. 3. Toque em Relatórios de fax. 4. Toque em um dos seguintes botões para imprimir o relatório correspondente: <ul style="list-style-type: none"> • Log de atividades de fax • Relatório de chamadas de fax • Relatório de códigos de cobrança • Lista de fax bloqueados • Lista de discagem rápida 5. Toque em Imprimir. <p>Para obter mais informações, consulte o guia do fax fornecido com o dispositivo.</p>
 <p>Nota Os relatórios de fax só estão disponíveis nos modelos de dispositivo com recurso de fax.</p>	
<p>Listas de fontes</p> <p>Mostra quais fontes estão instaladas atualmente no dispositivo.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Na tela inicial, toque em Administração. 2. Toque em Informações. 3. Toque em Páginas/fontes de amostra. 4. Toque em Lista de fontes PCL ou em Lista de fontes PS. 5. Toque em Imprimir.
	 <p>Nota As listas de fontes também mostram quais fontes são residentes em um disco rígido ou memória DIMM.</p>

Servidor da Web incorporado

Use o servidor da Web incorporado para visualizar o status da rede e do MFP e gerenciar as funções de impressão a partir do computador, sem a necessidade de usar o painel de controle do MFP. A seguir, estão relacionados exemplos do que é possível fazer usando o servidor da Web incorporado:



Nota Quando a impressora estiver conectada diretamente a um computador, use o Software HP Easy Printer Care (Suporte fácil para impressora HP) para exibir o status da impressora.

- Exibir informações de status do MFP.
- Definir o tipo de mídia a ser carregada em cada bandeja.
- Determinar a vida útil restante de todos os suprimentos e encomendar novos suprimentos.
- Exibir e alterar as configurações das bandejas.
- Visualizar e alterar a configuração do menu do painel de controle do MFP.
- Exibir e imprimir páginas internas.
- Receber notificação de eventos de suprimentos e do MFP.
- Exibir e alterar a configuração de rede.

Para usar o servidor da Web incorporado, é preciso ter o Microsoft Internet Explorer 5.01 ou posterior, ou o Netscape 6.2 ou posterior, para Windows, Mac OS e Linux (somente Netscape). O Netscape Navigator 4.7 é obrigatório para o HP-UX 10 e o HP-UX 11. O servidor da Web incorporado funciona quando o MFP está conectado a uma rede IP. O servidor da Web incorporado não oferece suporte para conexões do MFP com base em IPX. Você não precisa ter acesso à Internet para abrir e utilizar o servidor da Web incorporado.

Quando o MFP estiver conectado a uma rede, o servidor da Web incorporado ficará automaticamente disponível.



Nota Para obter informações completas sobre como usar o servidor da Web incorporado, consulte o *Guia do usuário do servidor da Web incorporado*, contido no CD de software do HP Color LaserJet série CM4730 MFP.

Abrir o servidor da Web incorporado

Para abrir o servidor da Web incorporado, digite o endereço IP ou nome de host do MFP em um navegador com suporte. Caso não saiba o endereço IP ou o nome do host, imprima uma página de configuração.

O servidor da Web incorporado tem quatro guias:

- Guia **Informações**
- Guia **Configurações**
- Guia **Envio digital**
- Guia **Rede**

O servidor da Web incorporado também tem outros links que levam a sites externos.

Guia Informações

O grupo de páginas de Informações consiste nas seguintes páginas.

- **Status do dispositivo.** Essa página mostra o status do MFP e a vida útil restante dos suprimentos HP, sendo que 0% representa um suprimento vazio. A página mostra também o tipo e o tamanho da mídia de impressão configurados para cada bandeja. Para alterar as configurações padrão, clique em **Alterar configurações**.
- **Página de configuração.** Essa página mostra as informações contidas na página de configuração do MFP.
- **Status dos suprimentos.** Esta página mostra a vida útil restante dos suprimentos HP; 0% indica que um suprimento está vazio. Essa página também oferece os números de peça dos suprimentos. Para encomendar novos suprimentos, clique em **Encomendar suprimentos** na área **Outros links** da janela. Para visitar sites na Web, você precisa ter acesso à Internet.
- **Log de eventos.** Essa página mostra uma lista de todos os eventos e erros do MFP.
- **Página de uso.** Essa página detalha o uso total do MFP.
- **Informações do dispositivo.** Essa página também mostra as informações relacionadas ao modelo, endereço e nome de rede do MFP. Para alterar essas entradas, clique em **Informações sobre o dispositivo**, na guia **Configurações**.
- **Painel de controle.** Visualiza o status atual do painel de controle do MFP.
- **Imprimir.** Selecione um arquivo na rede ou na Web e envie-o para ser impresso no MFP. O documento deve ser um documento pronto para impressão, por exemplo, um arquivo .PS, .PDF, .PCL ou .TXT.

Guia Configurações

Use essa guia para configurar o MFP a partir do computador. A guia **Configurações** pode ser protegida por senha. Se o MFP estiver em rede, sempre consulte o administrador de sistemas antes de trocar as configurações dessa guia.

A guia **Configurações** contém as seguintes páginas:

- **Configurar dispositivo.** Defina todas as configurações do MFP nessa página. Ela contém os menus tradicionais encontrados no visor do painel de controle. Esses menus incluem **Informações, Manuseio de papel, Configurar dispositivo e Diagnósticos**.
- **Servidor de e-mail.** Use essa página para configurar o servidor SMTP que será usado para enviar alertas de e-mail do MFP (configurar na página **Alertas**).
- **Alertas.** Apenas rede. Configure esse menu para receber alertas de e-mail para vários eventos de suprimentos e do MFP. Esses alertas podem ser enviados para uma lista de até 20 destinos de e-mail, dispositivos móveis ou sites da Web.
- **Envio automático.** Use a tela Envio automático para enviar informações de uso e configuração do produto periodicamente ao seu provedor de serviços. Esse recurso estabelece uma relação com a Hewlett-Packard Company ou com outro provedor de serviços para fornecer serviços que incluem contratos de suporte e rastreamento de uso.
- **Segurança.** Defina uma senha que deve ser informada para obter acesso às guias **Configurações, Envio digital e Rede**. Ative e desative determinados recursos do servidor da Web incorporado.

- **Editar outros links.** Adicione ou personalize um link para outro site na Web. Esse link será exibido na área **Outros links** em todas as páginas do servidor da Web incorporado. Esses links permanentes são exibidos sempre na área **Outros endereços: HP Instant Support, Pedir suprimentos e Suporte do produto.**
- **Informações do dispositivo.** Forneça um nome e atribua um número de ativo ao MFP. Digite o nome do contato principal que receberá informações sobre o MFP.
- **Idioma.** Determine o idioma no qual as informações do servidor da Web incorporado devem ser exibidas.
- **Data & hora.** Use essa página para definir a data e a hora corretas para o dispositivo. Depois que a hora estiver definida, o relógio em tempo real do dispositivo manterá a hora exata.
- **Página de horário de atividade.** O Horário de atividade pode ser definido para ativar o MFP em um determinado horário diariamente. Somente um horário pode ser definido por dia; entretanto, cada dia pode ter um horário de atividade diferente. Também é possível definir o atraso no horário como Modo de inatividade nessa página.

Guia Envio digital

Use as páginas da guia **Envio digital** para configurar os recursos de envio digital.



Nota Se o MFP estiver configurado para usar o software opcional HP Digital Sending, as opções dessas guias não estarão disponíveis. Em vez disso, toda a configuração de envio digital será executada no software HP Digital Sending.

- **Página Geral.** Configura as informações de contato do administrador do sistema.
- **Enviar para página de e-mail.** Defina as configurações de e-mail para envio digital. Você pode especificar o servidor SMTP, o endereço "De" padrão e o assunto padrão. Também é possível definir o tamanho máximo de arquivo permitido em anexos.
- **Página de endereços.** Defina as configurações do servidor LDAP para envio digital. O servidor LDAP pode ser usado para recuperar endereços de e-mail para envio digital. Marque a caixa de seleção no início dessa página para ativar esse recurso. Clique em **Localizar Servidor** para encontrar o servidor LDAP em sua rede e, em seguida, clique em **Testar**, na parte inferior da página para testar o acesso ao servidor. Entre em contato com o administrador da rede para obter mais informações sobre como usar o servidor LDAP.
- **Página do catálogo de endereços.** Use essa página para importar endereços de e-mail, na forma de um arquivo CSV (Comma-Separated Value, valor separado por vírgula) no catálogo de endereços interno do MFP. Esse processo será necessário somente se você não estiver usando um servidor LDAP para encontrar endereços de e-mail.
- **Página do log de atividades.** Visualiza o log de atividades de envio digital para o MFP. O log contém informações sobre o trabalho de envio digital, incluindo todos os erros que ocorrem.
- **Página de preferências.** Configure os padrões de envio digital, como o tamanho da página padrão e o atraso de redefinição de configurações padrão. Também é possível especificar essas configurações usando os menus do painel de controle do MFP.

Guia Rede

O administrador da rede pode usar essa guia para controlar as configurações de rede do MFP quando estiver conectado a uma rede IP. Essa guia não aparecerá se o MFP estiver conectado diretamente a

um computador ou se estiver conectado a uma rede que usa um dispositivo que não seja um servidor de impressão HP Jetdirect.

Outros links

Essa seção contém links que conectam você à Internet. Para utilizar esses links, você precisa ter acesso à Internet. Se você utiliza conexão discada e não se conectou pela primeira vez em que abriu o servidor da Web incorporado, deve conectar-se antes de visitar esses sites na Web. Para conectar-se, você pode precisar fechar o servidor da Web incorporado e abri-lo novamente depois.

- **HP Instant Support.** Conecta ao site da HP para ajudá-lo a encontrar soluções. O serviço analisa o log de erros e as informações de configuração do MFP para dar um diagnóstico e informações de suporte específicas para o MFP.
- **Pedir suprimentos.** Conecta a um site onde você pode encomendar suprimentos HP genuínos, como cartuchos e mídia de impressão.
- **Suporte do produto.** Conecta ao site de suporte do HP Color LaserJet série CM4730 MFP.

Software HP Easy Printer Care (Suporte fácil para impressora HP)

O Software HP Easy Printer Care (Suporte fácil para impressora HP) é um programa do software que você pode usar nas seguintes tarefas:

- verificar o status da impressora;
- verificar o status dos suprimentos;
- configurar alertas.
- obter acesso a ferramentas de solução de problemas e manutenção.

Você pode usar o Software HP Easy Printer Care (Suporte fácil para impressora HP) quando a impressora estiver conectada diretamente ao computador ou a uma rede. Você deve realizar uma instalação completa do software para usar o Software HP Easy Printer Care (Suporte fácil para impressora HP).



Nota Não é necessário ter acesso à Internet para abrir e usar a Software HP Easy Printer Care (Suporte fácil para impressora HP). Entretanto, se você clicar em links associados a sites, será necessário ter acesso à Internet para poder visitá-los.

Para obter mais informações sobre Software HP Easy Printer Care (Suporte fácil para impressora HP) visite <http://www.hp.com/go/easyprintercare>.

Sistemas operacionais compatíveis

O Software HP Easy Printer Care (Suporte fácil para impressora HP) é suportado no Windows 2000 e no Windows XP.

Abra Software HP Easy Printer Care (Suporte fácil para impressora HP)

Use um dos seguintes métodos para abrir o Software HP Easy Printer Care (Suporte fácil para impressora HP):

- Na barra de tarefas/bandeja do sistema do Windows (na extremidade inferior direita da área de trabalho), selecione **Software HP Easy Printer Care (Suporte fácil para impressora HP)**.
- Clique duas vezes no ícone da área de trabalho Software HP Easy Printer Care (Suporte fácil para impressora HP).

Seções do Software HP Easy Printer Care (Suporte fácil para impressora HP)

O Software HP Easy Printer Care (Suporte fácil para impressora HP) contém as seções descritas na tabela a seguir.

Seção	Descrição
<p>Guia Visão Geral</p> <p>Contém informações básicas sobre o status da impressora.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Lista Dispositivos: Mostra as impressoras que você pode selecionar. • Seção Status do dispositivo: Mostra as informações de status da impressora. Esta seção indica as condições de alerta da impressora, como um cartucho de impressão vazio. Ela também mostra informações de identificação do dispositivo, mensagens do painel de controle e os níveis do cartucho de impressão. Após você corrigir um problema com a impressora, clique no botão  (Atualizar) para atualizar a seção. • Seção Status dos suprimentos: Mostra status detalhados dos suprimentos, como a porcentagem de toner restante nos cartuchos de impressão e o status da mídia que está carregada em cada bandeja. • Link Detalhes dos Suprimentos: Abre a página de status dos suprimentos para visualizar informações mais detalhadas sobre suprimentos da impressora, informações sobre pedidos e informações sobre reciclagem.
<p>Guia Suporte</p> <p>Fornece informações e links de ajuda.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Fornece informações sobre o dispositivo, incluindo alertas e itens que precisam de atenção. • Fornece links para informações e ferramentas de solução de problemas. • Fornece links para o site da HP para registro, suporte e pedido de suprimentos. <p> Nota Se você utilizar uma conexão dial-up e não tiver se conectado na primeira vez em que abriu o Software HP Easy Printer Care (Suporte fácil para impressora HP), deverá conectar-se antes de visitar esses sites na Web.</p>
<p>Janela Pedidos de suprimentos</p> <p>Fornece acesso a pedidos on-line e por e-mail de suprimentos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Lista de pedidos: Mostra os suprimentos que você pode pedir para cada impressora. Para pedir um item específico, clique na caixa de seleção Pedir do item na lista de suprimentos. • Botão Loja on-line de suprimentos: Abra o site de suprimentos HP na Web em uma nova janela do navegador. Se você tiver marcado a caixa de seleção Pedir para alguns itens, as informações sobre esses itens podem ser transferidas para o site da Web. • Botão Imprimir lista de compras: Imprime as informações para os suprimentos cuja caixa de seleção Pedir está selecionada. • Botão Enviar lista de compras por e-mail: Cria uma lista de texto de itens cuja caixa de seleção Pedir está selecionada. A lista pode ser copiada em uma mensagem de e-mail que você envia ao fornecedor.
<p>Janela Definições de alertas</p> <p>Permite configurar a impressora para emitir notificações automáticas sobre problemas da impressora.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ativar ou desativar alertas: Ativa ou desativa o recurso de alertas de uma determinada impressora. • Quando o alerta deve ser exibido: Define quando os alertas devem ser exibidos: quando você está imprimindo em uma impressora específica ou sempre que houver um evento da impressora. • Tipo de evento de alerta: Define se você deseja alertas apenas para erros críticos ou para qualquer tipo de erro, incluindo erros contínuos. • Tipo de notificação: Define qual tipo de alerta deve ser exibido (mensagem pop-up ou alerta na bandeja do sistema e mensagem de e-mail).

Seção	Descrição
<p>Guia Lista de dispositivos</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Informações sobre a impressora, incluindo nome, marca e modelo da impressora ● Um ícone (se a caixa suspensa Exibir como estiver definida como Lado a lado, que é a definição padrão) ● Qualquer alerta atual para a impressora <p>Se você clicar em uma impressora na lista, a Software HP Easy Printer Care (Suporte fácil para impressora HP) abre a guia Visão geral daquela impressora.</p> <p>As informações da guia Lista de dispositivos incluem o seguinte:</p>
<p>Janela Localizar outras impressora</p> <p>Permite adicionar mais impressoras à lista da impressora.</p>	<p>Clicando no link Localizar outras impressoras na lista Dispositivos abre a janela Localizar outras impressoras. A janela Localizar outras impressoras fornece um utilitário que detecta outras impressoras da rede para que você possa adicioná-las à lista Dispositivos e, em seguida, monitorar essas impressoras pelo computador.</p>

Software HP Web Jetadmin

O HP Web Jetadmin é uma solução de software com base na Web para tarefas remotas de instalação, monitoramento e solução de problemas com periféricos conectados em rede. A interface intuitiva do navegador simplifica o gerenciamento entre plataformas de uma grande variedade de dispositivos, incluindo impressoras HP e de outros fabricantes. O gerenciamento é proativo, capacitando os administradores de rede a solucionar problemas na impressora antes que os usuários sejam afetados. Faça o download gratuito do software de gerenciamento avançado em http://www.hp.com/go/webjetadmin_software.

Para obter plug-ins do HP Web Jetadmin, clique em **plug-ins** e, em seguida, selecione o link **download** ao lado do nome do plug-in desejado. O software HP Web Jetadmin pode enviar notificações automáticas sobre novos plug-ins disponíveis. Na página **Atualizações de produtos**, siga as instruções para se conectar automaticamente ao site da HP na Web.

Se instalado em um servidor host, o HP Web Jetadmin poderá ser acessado por qualquer cliente por meio de um navegador da Web compatível, como o Microsoft Internet Explorer 6.0 para Windows ou o Netscape Navigator 7.1 para Linux. Navegue até o host do HP Web Jetadmin.



Nota Os navegadores devem estar habilitados para Java. Não existe suporte para navegação a partir de um Apple Macintosh.

Utilitário da impressora HP para Macintosh

Use o Utilitário da impressora HP para configurar e fazer a manutenção de uma impressora com um computador Mac OS X V10.2, V10.3 ou V10.4. Esta seção descreve várias funções que você pode realizar pelo Utilitário da impressora HP.

Abra o Utilitário da impressora HP.

O processo usado para iniciar o Utilitário da impressora HP depende no sistema operacional Macintosh instalado.

Abra o Utilitário da impressora HP no Mac OS X V10.2.

1. Abra o Localizador e, em seguida, clique em **Aplicativos**.
2. Abra **Library** e, em seguida, clique em **Printers**.
3. Clique em **hp** e, em seguida, clique em **Utilitários**.
4. Clique duas vezes no **HP Printer Selector** para abrir o HP Printer Selector.
5. Selecione a impressora que deseja configurar e clique em **Utilitários**.

Abra o Utilitário da impressora HP no Mac OS X V10.3 ou no Mac OS X V10.4.

1. No Dock, clique no ícone **Utilitário de configuração da impressora**.



Nota Se o ícone **Utilitário de configuração da impressora** não estiver aparecendo no Dock, abra o Finder, clique em **Aplicativos**, **Utilitários**, e clique duas vezes em **Utilitário de configuração da impressora**.

2. Selecione a impressora que deseja configurar e clique em **Utilitários**.

Imprimir uma página de limpeza

Imprima uma página de limpeza se a impressora não estiver imprimindo trabalhos com o nível de qualidade esperado.

1. Abra o Utilitário da impressora HP.
2. Na lista **Definições de configuração**, selecione **Limpeza de cor**.
3. Clique em **Imprimir página de limpeza** para imprimir a página de limpeza.

Imprimir uma página de configuração

Imprima uma página de configuração para ver as configurações da impressora.

1. Abra o Utilitário da impressora HP.
2. Na lista **Definições de configuração**, selecione **Página de configuração**.
3. Clique em **Imprimir página de configuração** para imprimir a página de configuração.

Exibir status dos suprimentos

Visualize o status dos suprimentos da impressora (por exemplo: cartuchos de impressão, tambor de imagem ou mídia de impressão) em um computador.

1. Abra o Utilitário da impressora HP.
2. Na lista **Definições de configuração**, selecione **Status dos suprimentos**.
3. Clique na guia **Suprimentos** para exibir o status de vários suprimentos substituíveis e clique na guia **Mídia** para exibir o status da mídia de impressão.
 - Para exibir um lista de status mais detalhada, clique em **Informações detalhadas de suprimentos**. A caixa de diálogo Informações de suprimentos é exibida.
 - Para encomendar suprimentos on-line, clique em **Encomendar suprimentos HP**. É preciso ter acesso à Internet para poder usar a página da Web de encomendas on-line. Para obter mais informações sobre pedidos on-line, consulte [Encomendar suprimentos on-line e usar outros recursos de suporte](#).

Encomendar suprimentos on-line e usar outros recursos de suporte

Use o site da HP na Web para fazer pedidos de suprimentos para impressoras, obter suporte ao cliente ou para saber mais sobre reciclagem de suprimentos para impressoras. Para usar as páginas de suprimentos e suporte na Web, é necessário ter acesso à Internet.

1. Abra o Utilitário da impressora HP.
2. Na lista **Definições de configuração**, selecione **Suporte da HP**.
3. Clique em um dos seguintes botões:
 - **Instant Support**: Abre uma página da Web que você pode usar para obter assistência técnica.
 - **Pedir suprimentos on-line**: Abre uma página da Web que você pode usar para encomendar suprimentos da impressora.
 - **Registro on-line**: Abre uma página da Web que você pode usar para registrar a impressora.
 - **Devolução e reciclagem**: Abre uma página da Web que você pode usar para localizar informações sobre reciclagem de suprimentos usados.

Carregar um arquivo para a impressora

Enviar um arquivo do computador para a impressora. A ação que a impressora executa depende do tipo de arquivo que está sendo enviado para ela. Por exemplo, quando um arquivo pronto para impressão (como um arquivo.PS ou .PCL) é enviado, a impressora imprime o arquivo.

1. Abra o Utilitário da impressora HP.
2. Na lista **Definições de configuração**, selecione **Carregar arquivo**.
3. Clique em **Escolher**, navegue até o arquivo que você deseja carregar e clique em **OK**.
4. Clique em **Carregar** para carregar o arquivo.

Atualizar o firmware

Atualize o firmware da impressora carregando o novo arquivo de firmware do computador. Você pode encontrar novos arquivos de firmware para sua impressora em <http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp>.

1. Abra o Utilitário da impressora HP.
2. Na lista **Definições de configuração**, selecione **Atualizar firmware**.
3. Clique em **Escolher**, navegue até o arquivo de firmware que você deseja carregar e clique em **OK**.
4. Clique em **Carregar** para carregar o arquivo de firmware.

Ativar o modo de impressão frente e verso (duplex)

Ative o recurso de impressão nos lados do papel em impressoras equipadas com duplexadores automáticos.

1. Abra o Utilitário da impressora HP.
2. Na lista **Definições de configuração**, selecione **Modo duplex**.
3. Selecione **Ativar modo duplex** para ativar o modo de impressão frente e verso e clique em **Aplicar agora**.

Bloquear ou desbloquear dispositivos de armazenamento da impressora

Gerencie no computador o acesso a dispositivos de armazenamento da impressora.

1. Abra o Utilitário da impressora HP.
2. Na lista **Definições de configuração**, selecione **Bloquear recursos**.
3. No menu pop-up **Nível de acesso ao painel de controle**, selecione o nível de acesso que você deseja definir para o painel de controle da impressora.
4. Selecione o dispositivo a ser bloqueado e desmarque a seleção de todos os dispositivos a serem desbloqueados.
5. Clique em **Aplicar agora**.

Salvar ou imprimir trabalhos armazenados

Ative a função de armazenamento de trabalhos da impressora ou imprima um trabalho armazenado no computador. Você também pode excluir um trabalho de impressão armazenado.

1. Abra o Utilitário da impressora HP.
2. Na lista **Definições de configuração**, selecione **Trabalhos armazenados**.
3. Execute qualquer uma destas tarefas:
 - Para ativar a função de armazenamento de trabalho, selecione **Ativar armazenamento de trabalho** e clique em **Aplicar agora**.
 - Para imprimir um trabalho armazenado, selecione um trabalho armazenado na lista, digite o personal identification number (PIN) necessário na caixa **Digite o PIN de segurança do trabalho**, digite o número de cópias desejadas na caixa **Cópias a imprimir** e depois clique em **Imprimir**.
 - Para excluir um trabalho armazenado, selecione um trabalho armazenado da lista e clique em **Excluir**.

Configurar bandejas

Altere no computador as configurações padrão de bandejas de impressão.

1. Abra o Utilitário da impressora HP.
2. Na lista **Definições de configuração**, selecione **Configuração de bandejas**.
3. Na lista de **Bandejas**, selecione a bandeja a ser configurada.



Nota Para tornar a bandeja selecionada a bandeja padrão para impressão, clique em **Tornar padrão**.

4. No menu pop-up **Tamanho de mídia padrão**, selecione o tamanho padrão de mídia para a bandeja.
5. No menu pop-up **Tipo padrão de mídia**, selecione o tipo de mídia padrão da bandeja.
6. Clique em **Aplicar agora**.

Alterar configurações de rede

Altere no computador as configurações do protocolo IP da rede. Você também pode abrir o servidor Web incorporado para alterar configurações adicionais. Para obter mais informações, consulte [Servidor da Web incorporado](#).

1. Abra o Utilitário da impressora HP.
2. Na lista **Definições de configuração**, selecione **Configurações de IP**.
3. Altere todas as configurações nos seguintes menus pop-up ou campos:
 - **Configuração**
 - **Nome do host**

- **Endereço IP**
- **Máscara de sub-rede**
- **Gateway padrão**

Caso deseje alterar mais configurações no servidor da Web incorporado, clique em **Configurações de rede adicionais**. O servidor da Web incorporado abre com a guia **Rede** selecionada.

4. Clique em **Aplicar agora**.

Abrir o servidor da Web incorporado

1. Abra o Utilitário da impressora HP.
2. Na lista **Definições de configuração**, selecione **Configurações adicionais**.
3. Clique em **Abrir servidor da Web incorporado**.

Configurar alertas de e-mail

Configure mensagens de e-mail que emitam alertas sobre certos eventos que ocorrem com a impressora, como, por exemplo, um nível de toner baixo em um cartucho de impressão.

1. Abra o Utilitário da impressora HP.
2. Na lista **Definições de configuração**, selecione **Alertas de e-mail**.
3. Clique na guia **Servidor** e, na caixa **Servidor SMTP**, digite o nome do servidor.
4. Clique na guia **Destino**, clique no botão de soma (+) e digite o endereços de e-mail, números de dispositivos móveis ou URLs de sites aos quais você deseja enviar alertas de e-mail.



Nota Se a impressora suportar listas de e-mail, você poderá criar listas de alertas para eventos específicos da mesma maneira que adicionou endereços de e-mail.

5. Clique na guia **Eventos** e, na lista, defina os eventos para os quais um alerta de e-mail deve ser enviado.
6. Para testar a configuração de alertas, clique na guia **Servidor** e clique em **Testar**. Uma mensagem de amostra será enviada para os endereços de e-mail definidos se a configuração estiver correta.
7. Clique em **Aplicar agora**.

Recursos de segurança

Esta seção explica recursos de segurança importantes disponíveis para o MFP:

- [Proteger o servidor da Web incorporado](#)
- [Fiação da interface externa \(FIH\)](#)
- [Apagamento seguro de disco](#)
- [Autenticação DSS](#)
- [Travar os menus do painel de controle](#)

Proteger o servidor da Web incorporado

Atribua uma senha de acesso ao servidor da Web incorporado para que usuários sem autorização não troque as configurações do MFP.

1. Abra o servidor da Web incorporado. Consulte [Servidor da Web incorporado](#).
2. Clique na guia **Configurações**.
3. No lado esquerdo da janela, clique em **Segurança**.
4. Digite a senha em **Nova senha** e digite-a novamente em **Verificar senha**.
5. Clique em **Aplicar**. Anote a senha e guarde-a em um local seguro.

Fiação da interface externa (FIH)

A FIH representa um portal no MFP. Utilizando equipamentos de terceiros e a FIH, é possível rastrear informações sobre cópias feitas no MFP.

Requisitos

- Windows 9X, Windows Me, Windows 2000 ou Windows XP
- Acesso a soluções de hardware de contabilidade fornecidas por terceiros, como os dispositivos Equitrac ou Copitrac

Usar a FIH

Para usar a FIH, você deve fazer o download e instalar o software FIH. O software está disponível em http://www.hp.com/go/cljcm4730mfp_software. O software é usado para ativar ou desativar o portal da FIH. Use o software para configurar e alterar o número de identificação pessoal (PIN) do administrador.

Os administradores podem usar a opção do PIN para configurar a FIH e impedir alterações não autorizadas. Alterações podem ser feitas apenas com a autenticação PIN correta.



Nota É importante lembrar o PIN atribuído ao software de administração da FIH. O PIN é obrigatório para fazer qualquer alteração na FIH.

Ativar o portal FIH

1. Clique duas vezes no arquivo FIH.EXE. A caixa de diálogo **Fiação de interface externa** é exibida.
2. Clique em **OK**.
3. Clique em **Ativar**.
4. Se você não inseriu o PIN antes, clique em **Não**. Se você inseriu o PIN antes, clique em **Sim**. Se você clicou em **Não**, digite e confirme o PIN e clique em **OK**. Se você clicou em **Sim**, digite o PIN e clique em **OK**.



Nota O PIN deve ser numérico.

5. Clique no botão adequado para o tipo de conexão: **Direta** ou **Rede**. Se a opção **Direta** estiver selecionada, digite a porta do MFP. Se a opção **Rede** estiver selecionada, digite o endereço IP e a porta do MFP.



Nota O endereço IP do MFP pode ser encontrado na página de configuração.

Se digitar um endereço IP incorreto, você receberá uma mensagem de erro. Caso contrário, o acesso ao portal será ativado.

Desativar o portal FIH

1. Clique duas vezes no arquivo FIH.EXE. A caixa de diálogo **Fiação de interface externa** é exibida.
2. Clique em **OK**.
3. Clique em **Desativar**.
4. Digite o PIN e clique em **OK**.
5. Clique no botão adequado para o tipo de conexão: **Direta** ou **Rede**. Se a opção **Direta** estiver selecionada, digite a porta do MFP e clique em **OK**. Se a opção **Rede** estiver selecionada, digite o endereço IP e a porta do MFP e clique em **OK**. A porta é desativada.



Nota Se o número do PIN for perdido e o portal precisar ser desativado, tente usar o número de PIN padrão listado, para desativá-lo. Para obter assistência, use o serviço HP Instant Support, disponível no servidor da Web incorporado ou em <http://instantsupport.hp.com>. Consulte [Servidor da Web incorporado](#).

Apagamento seguro de disco

Para proteger dados excluídos contra acesso não autorizado no disco rígido do MFP, use o recurso Apagamento seguro de disco. Esse recurso pode apagar com segurança os trabalhos de impressão e de cópia do disco rígido.

O Apagamento seguro de disco oferece os seguintes níveis de segurança do disco:

- **Apagamento rápido não-seguro.** Esta é uma função simples de apagamento de arquivos e tabelas. O acesso ao arquivo é removido, porém os dados reais são retidos no disco até que sejam sobrescritos por operações subsequentes de armazenamento de dados. Este é o modo mais rápido. O Apagamento rápido não-seguro é o modo padrão.
- **Apagamento rápido seguro.** O acesso ao arquivo é removido e os dados são sobrescritos por um padrão de caracteres fixo e idêntico. Ele é mais lento do que o Apagamento rápido não-seguro, porém todos os dados são sobrescritos. O Apagamento rápido seguro atende aos requisitos 5220-22.M do Departamento de Defesa Norte-americano referente à limpeza de mídias de disco.
- **Apagamento seguro com sanitização.** Este nível é semelhante ao modo de Apagamento rápido seguro. Além disso, os dados são sobrescritos repetidamente, com o uso de um algoritmo que impede a persistência de qualquer dado residual. Este modo afeta o desempenho. O Apagamento seguro com sanitização atende aos requisitos 5220-22.M do Departamento de Defesa Norte-americano referente à sanitização de mídias de disco.

Dados afetados

Os dados afetados (cobertos) pelo recurso de Apagamento seguro de disco incluem arquivos temporários criados durante o processo de impressão e cópia, trabalhos armazenados, trabalhos de cópia com espera, fontes baseadas no disco e macros baseadas no disco (formulários), arquivos de fax armazenados, catálogos de endereço e aplicativos HP e de outros fabricantes.



Nota Os trabalhos armazenados serão sobrescritos de maneira segura apenas quando forem excluídos através do menu **Recuperar trabalho** do MFP, depois que o modo adequado de apagamento tiver sido configurado.

Este recurso não afeta dados armazenados na memória RAM não-volátil (NVRAM) do produto, baseada em flash, usada para armazenar configurações padrão, contagens de páginas e dados semelhantes. Este recurso não afeta os dados armazenados em um disco RAM do sistema (se utilizado). Este recurso não afeta dados armazenados na memória RAM de inicialização do sistema baseada em flash.

A alteração do modo de Apagamento seguro de disco não sobrescreve dados prévios no disco e também não realiza imediatamente uma sanitização do disco inteiro. A alteração do modo de Apagamento seguro de disco modifica a maneira pela qual o MFP limpa os dados temporários para os trabalhos, depois que o modo de apagamento é alterado.

Obter acesso ao Apagamento seguro de disco

Utilize o HP Web Jetadmin para acessar e configurar o recurso Apagamento seguro de disco.

Informações adicionais

Para obter informações adicionais sobre o recurso de Apagamento seguro de disco da HP, consulte o folheto de suporte HP ou vá para <http://www.hp.com/go/webjetadmin/>.

Autenticação DSS

O software de envio digital opcional (DSS) para o MFP está disponível para a aquisição separadamente. O software fornece um programa avançado de envio, que contém um processo de autenticação. Este processo requer que o usuário digite uma identificação e uma senha antes que possa utilizar qualquer um dos recursos de DSS que exija autenticação.

Travar os menus do painel de controle

Para impedir que alguém altere a configuração do MFP, você pode travar os menus do painel de controle. Isso impede que usuários não autorizados alterem as definições de configuração, como, por exemplo, o servidor SMTP. O procedimento a seguir descreve como restringir o acesso aos menus do painel de controle utilizando o software HP Web Jetadmin. (Consulte [Software HP Web Jetadmin](#).)

1. Abra o programa HP Web Jetadmin.
2. Abra a pasta **GERENCIAMENTO DE DISPOSITIVO** na lista suspensa no painel de **Navegação**. Navegue para a pasta **LISTAS DE DISPOSITIVOS**.
3. Selecione o MFP.
4. Na lista suspensa **Ferramentas de dispositivos**, selecione **Configurar**.
5. Selecione **Segurança** na lista **Categorias de configuração**.
6. Digite uma **Senha do dispositivo**.
7. Na seção **Acesso ao painel de controle**, selecione **Trava máxima**. Isso impede que usuários não autorizados obtenham acesso às definições de configuração.

Definir relógio em tempo real

Utilize o recurso de relógio em tempo real para definir as configurações de data e hora. As informações de data e hora são anexadas aos trabalhos de impressão, fax e envio digital, para que você possa identificar as versões mais recentes dos trabalhos de impressão armazenados.

Definir o formato de data

1. No painel de controle, navegue até a opção **Administração** e toque nela.
2. Toque em **Hora/Programação**.
3. Toque em **Data/hora**.
4. Toque em **Formato de data**.
5. Toque no formato desejado.
6. Toque em **Salvar**.

Definir a data

1. No painel de controle, navegue até a opção **Administração** e toque nela.
2. Toque em **Hora/Programação**.
3. Toque em **Data/hora**.
4. Toque em **Data**.
5. Toque nas opções apropriadas para definir o mês, o dia do mês e o ano corretos.
6. Toque em **Salvar**.

Definir o formato de hora

1. No painel de controle, navegue até a opção **Administração** e toque nela.
2. Toque em **Hora/Programação**.
3. Toque em **Data/hora**.
4. Toque em **Formato de hora**.
5. Toque no formato apropriado.
6. Toque em **Salvar**.

Definir a hora

1. No painel de controle, navegue até a opção **Administração** e toque nela.
2. Toque em **Hora/Programação**.
3. Toque em **Data/hora**.
4. Toque em **Hora**.

5. Toque nas opções apropriadas para definir a hora, o minuto e a configuração AM/PM corretos.
6. Toque em **Salvar**.

Configurar alertas

Você pode utilizar o HP Web Jetadmin ou o servidor da Web incorporado do MFP e configurar o sistema para enviar mensagens de alerta sobre problemas com o MFP. Os alertas são enviados como mensagens de e-mail para os endereços de e-mail que forem especificados.

É possível configurar os seguintes itens:

- As impressoras que deseja monitorar
- Quais alertas devem ser recebidos (por exemplo, alertas sobre congestionamentos de papel, falta de papel, status dos suprimentos e tampa aberta)
- O endereço de e-mail para o qual os alertas devem ser encaminhados

Software	Localização de informações
HP Web Jetadmin	Consulte o sistema de Ajuda do HP Web Jetadmin para obter detalhes sobre alertas e como configurá-los.
Servidor da Web incorporado	Consulte Servidor da Web incorporado para obter informações gerais sobre o servidor da Web incorporado. Consulte o sistema de Ajuda do servidor da Web incorporado para obter detalhes sobre alertas e como configurá-los.

Atualizar o firmware

O MFP tem capacidade de RFU (remote firmware update, atualização remota do firmware). Use as informações nesta seção para atualizar o firmware do MFP.

Determinar a versão atual do firmware

1. Na tela Início do painel de controle, navegue até a opção **Administração** e toque nela.
2. Toque em **Informações**.
3. Toque em **Páginas de configuração/status**.
4. Toque em **Páginas de configuração/status**.
5. Toque em **Imprimir**.

O identificador da versão do firmware é listado na página Configuração, na seção chamada **Informações do dispositivo**. O identificador da versão do firmware tem o seguinte formato: AAAAMMDD XX.XXX.X. A primeira cadeia de números é a data, em que AAAA representa o ano, MM representa o mês e DD representa o dia. Por exemplo, um identificador da versão do firmware que comece com 20061125 significa 25.11.06.

Download do novo firmware do site da HP

Para encontrar a atualização mais recente de firmware para o MFP, acesse http://www.hp.com/go/cljcm4730mfp_software. Essa página fornece instruções para download da nova versão do firmware.

Transferir o novo firmware para o MFP



Nota O MFP pode receber uma atualização de arquivo .RFU quando estiver no estado "pronto".

O tempo decorrido para uma atualização depende do tempo de transferência de E/S, bem como do tempo que leva para o MFP reinicializar. O tempo de transferência de E/S depende de vários fatores, inclusive da velocidade do computador host que está enviando a atualização. Se o processo de atualização remota do firmware for interrompido antes de concluir o download do firmware (enquanto **Recebendo atualização** estiver exibido no visor do painel de controle), o arquivo de firmware deverá ser enviado novamente. Se houver falta de energia durante a atualização do DIMM flash (enquanto a mensagem **Executando atualização** estiver exibida no visor do painel de controle), a atualização será interrompida e a mensagem **Reenviar atualização** será exibida (somente em inglês) no visor do painel de controle. Nesse caso, você deverá enviar a atualização usando a porta paralela. Finalmente, todos os trabalhos anteriores ao trabalho da RFU na fila serão concluídos antes de a atualização ser processada.

Usar o FTP para carregar o firmware por um navegador



Nota A atualização do firmware envolve uma alteração no formato da NVRAM (nonvolatile random-access memory, memória não-volátil de acesso aleatório). Todas as configurações de menu que forem alteradas a partir das configurações padrão podem retornar às configurações padrão e devem ser alteradas novamente se você desejar configurações diferentes das configurações padrão.

1. Imprima uma página de configuração e anote o endereço TCP/IP mostrado na página EIO Jetdirect.
2. Abra uma janela do navegador.
3. Na linha de endereço do navegador, digite `ftp://<ENDEREÇO>`, onde <ENDEREÇO> é o endereço do MFP. Por exemplo, se o endereço TCP/IP for 192.168.0.90, digite `ftp://192.168.0.90`.
4. Localize o arquivo .RFU transferido por download para o MFP.
5. Arraste e solte o arquivo .RFU no ícone da **PORT1** na janela do navegador.



Nota O MFP é desligado e ligado automaticamente para ativar a atualização. Quando o processo de atualização é concluído, uma mensagem de **Pronto** é exibida no painel de controle do MFP.

Usar o FTP para atualizar o firmware em uma conexão de rede



Nota A atualização do firmware envolve uma alteração no formato da NVRAM (nonvolatile random-access memory, memória não-volátil de acesso aleatório). Todas as configurações de menu que forem alteradas a partir das configurações padrão podem retornar às configurações padrão e devem ser alteradas novamente se você desejar configurações diferentes das configurações padrão.

1. Anote o endereço IP da página HP Jetdirect. A página HP Jetdirect é a segunda página quando você imprime a página de configuração.



Nota Antes de atualizar o firmware, assegure-se de que o MFP não esteja no Modo de inatividade. Assegure-se também de que todas as mensagens de erro sejam eliminadas do visor do painel de controle.

2. Abra um prompt de comando do MS-DOS no computador.
3. Digite: `ftp ENDEREÇO TCP/IP>`. Por exemplo, se o endereço TCP/IP for 192.168.0.90, digite `ftp 192.168.0.90`.
4. Vá para a pasta em que o arquivo de firmware está armazenado.
5. Pressione **Enter** no teclado.
6. Quando o nome do usuário for solicitado, pressione **Enter**.
7. Quando a senha for solicitada, pressione **Enter**.
8. Digite `bin` no prompt de comando.

9. Pressione **Enter**. A mensagem **200 Tipos definidos como I, Usando modo binário para transferir arquivos** é exibida na janela de comando.
10. Digite `put` e o nome de arquivo (por exemplo, se o nome de arquivo é `CM4730mfp.efn`, digite `CM4730mfp.efn`).
11. O processo de download começa e o firmware é atualizado no MFP. Isso pode levar aproximadamente cinco minutos. Aguarde até que o processo termine, sem interações adicionais com o MFP ou o computador.



Nota O MFP é desligado automaticamente e, em seguida, ligado outra vez, após o processamento da atualização.

12. No prompt de comando, digite: `bye` para sair do comando de ftp.
13. No prompt de comando, digite: `exit` para retornar à interface do Windows.

Usar o HP Web Jetadmin para atualizar o firmware

Este procedimento requer a instalação do HP Web Jetadmin Versão 7.0 ou posterior no computador. Consulte [Software HP Web Jetadmin](#). Conclua as seguintes etapas para atualizar um único dispositivo por meio do HP Web Jetadmin, depois de fazer download do arquivo .RFU no site da HP.

1. Inicie o HP Web Jetadmin.
2. Abra a pasta **Gerenciamento do dispositivo** na lista suspensa no painel **Navegação**. Navegue até a pasta **Listas de dispositivos**.
3. Expanda a pasta **Listas de dispositivos** e selecione **Todos os dispositivos**. Localize o MFP na lista de dispositivos e, em seguida, clique para selecioná-lo.

Se for necessário atualizar o firmware de vários MFPs HP LaserJet série CM4730 MFP, selecione todos eles pressionando a tecla **Ctrl** enquanto clica no nome de cada MFP.

4. Localize a caixa suspensa de **Ferramentas do dispositivo**, no canto superior direito da janela. Selecione **Atualizar firmware da impressora** na lista de ações.
5. Se o nome do arquivo .RFU não estiver listado na caixa **Todas as imagens disponíveis**, clique em **Procurar** na caixa de diálogo **Fazer upload da imagem do novo firmware** e navegue até o local do arquivo .RFU, cujo download foi feito na Web no início desse procedimento. Se o nome do arquivo já estiver listado, selecione-o.
6. Clique em **Upload** para mover o arquivo .RFU do disco rígido para o servidor HP Web Jetadmin. Depois que o upload estiver concluído, a janela do navegador é atualizada.
7. Selecione o arquivo .RFU no menu suspenso **Atualização do firmware da impressora**.
8. Clique em **Atualizar firmware**. O HP Web Jetadmin envia o arquivo .RFU selecionado ao MFP. O painel de controle mostra mensagens que indicam o progresso da atualização. No final do processo de atualização, o painel de controle mostra a mensagem **Pronto**.

Usar comandos MS-DOS para atualizar o firmware

Para atualizar o firmware usando uma conexão de rede, siga estas instruções.

1. Em um prompt de comando ou em uma janela do MS-DOS, digite o seguinte: `copy /B <NOME_DO_ARQUIVO> \\<NOME_DO_COMPUTADOR>\<NOME_DO_COMPARTILHAMENTO>`, em que `<NOME_DO_ARQUIVO>` é o nome do arquivo .RFU (incluindo o caminho), `<NOME_DO_COMPUTADOR>` é o nome do computador a partir do qual o MFP está sendo compartilhado e `<NOME_DO_COMPARTILHAMENTO>` é o nome de compartilhamento do MFP. Por exemplo: `C:\>copy /b C:\9200fw.RFU \\YOUR_SERVER\YOUR_COMPUTER.`



Nota Se o nome ou o caminho do arquivo incluir um espaço, você deverá colocá-lo entre aspas. Por exemplo, digite: `C:\>copy /b "C:\MY DOCUMENTS\3500FW.RFU" \\YOUR_SERVER\YOUR_COMPUTER.`

2. Pressione **Enter** no teclado. O painel de controle mostra uma mensagem que indica o progresso da atualização do firmware. No final do processo de atualização, o painel de controle mostra a mensagem **Pronto**. A mensagem **Um arquivo copiado** aparece na tela do computador.

Utilizar o firmware do HP Jetdirect

A interface de rede do HP Jetdirect no MFP possui um firmware que pode ser atualizado separadamente do firmware do MFP. Este procedimento requer a instalação do HP Web Jetadmin Versão 7.0 ou posterior no computador. Consulte [Software HP Web Jetadmin](#). Execute as seguintes etapas para atualizar o firmware do HP Jetdirect usando o HP Web Jetadmin.

1. Abra o programa HP Web Jetadmin.
2. Abra a pasta **Gerenciamento do dispositivo** na lista suspensa no painel **Navegação**. Navegue até a pasta **Listas de dispositivos**.
3. Selecione o dispositivo que deseja atualizar.
4. Na lista suspensa **Ferramentas do dispositivo**, selecione **Atualização do firmware Jetdirect**.
5. Em **Versão de firmware Jetdirect**, o número do modelo e a versão atual do firmware HP Jetdirect são listados. Anote-os.
6. Acesse o endereço http://www.hp.com/go/wja_firmware.
7. Role a lista de números de modelos do HP Jetdirect e encontre o número do modelo anotado.
8. Consulte a versão atual do firmware para o modelo e veja se ela é mais recente do que a versão anotada. Se for, clique com o botão direito do mouse no link do firmware e siga as instruções na página da Web para fazer download do novo arquivo de firmware. O arquivo deve ser salvo na pasta da <unidade>:\ARQUIVOS DE PROGRAMAS\HP WEB JETADMIN\DOC\PLUGINS\HPWJA\FIRMWARE\JETDIRECT do computador que está executando o software HP Web Jetadmin.
9. No HP Web Jetadmin, retorne à lista de dispositivos principais e selecione o emissor digital novamente.

10. Na lista suspensa **Ferramentas do dispositivo**, selecione **Atualização do firmware Jetdirect** novamente.
11. Na página de firmware HP Jetdirect, a nova versão do firmware é listada em **Firmware Jetdirect disponível no HP Web Jetadmin**. Clique no botão **Atualizar firmware agora** para atualizar o firmware Jetdirect.

Gerenciar memória

Este MFP suporta até 544 MB de memória: 512 MB de memória DDR mais 32 MB de memória adicional na placa do formatador. É possível adicionar mais memória à impressora, instalando-se a memória com taxa de dados dupla (DDR). Para permitir expansão da memória, o MFP possui dois slots DDR que aceitam 128 ou 256 MB de memória RAM cada. Para obter informações sobre a instalação da memória, consulte [Instale memória e placas de servidor de impressão](#).

O MFP dispõe de Memory Enhancement Technology (MEt), recurso que compacta automaticamente os dados de cada página para proporcionar uso mais eficaz da memória RAM do MFP.

O MFP usa DDR SODIMM. DIMMs tipo EDO não são compatíveis.



Nota Se ocorrerem problemas de memória durante a impressão de gráficos complexos, libere memória removendo fontes, folhas de estilo e macros da memória do MFP. A redução da complexidade de um trabalho de impressão em um programa de software pode ajudar a evitar problemas de memória.

Gerenciar suprimentos

Use cartuchos de impressão HP genuínos para obter os melhores resultados de impressão.

Cartuchos de impressão HP

Ao usar um novo cartucho de impressão HP original, você pode obter as seguintes informações sobre suprimentos:

- Porcentagem de suprimentos restante
- Número estimado de páginas restantes
- Número de páginas impressas



Nota Consulte [Suprimentos e acessórios](#) para obter informações sobre pedidos de cartuchos.

Cartuchos de impressão não HP

A Hewlett-Packard Company não recomenda o uso de cartuchos de impressão não HP, sejam novos ou reconicionados. Como eles não são produtos originais HP, a HP não pode exercer influência sobre seu projeto ou controlar sua qualidade. A manutenção ou reparo decorrentes do uso de um cartucho de impressão não HP *não* serão cobertos pela garantia do MFP.

Se o cartucho de impressão não HP tiver sido vendido como se fosse um produto original HP, consulte [Central de fraudes HP](#).

Autenticação de cartuchos de impressão

A HP Color LaserJet série CM4730 MFP autentica automaticamente os cartuchos de impressão quando eles são inseridos no MFP. Durante a autenticação, o MFP avisa se o cartucho é um cartucho de impressão HP genuíno.

Quando a mensagem do painel de controle do MFP indica que não é um cartucho de impressão HP original e você considera que comprou um cartucho HP, ligue para a central de fraudes HP.

Para anular uma mensagem de erro de cartucho de impressão não HP, toque em **OK**.

Central de fraudes HP

Se você instalar um cartucho de impressão HP e a mensagem do MFP informar que o cartucho não é HP, ligue para a central de fraudes HP (1-877-219-3183, ligação gratuita na América do Norte). A HP determinará se o produto é original ou não e resolverá o problema.

Os seguintes problemas são sinais de que seu cartucho pode não ser um produto HP genuíno:

- Um grande número de problemas ocorre com o cartucho de impressão.
- O cartucho não apresenta a aparência normal (por exemplo, a embalagem é diferente das embalagens da HP).

Armazenamento de cartuchos de impressão

Não retire o cartucho de impressão da embalagem até o momento de utilizá-lo.



CUIDADO Para evitar danos ao cartucho de impressão, não o exponha à luz por mais que alguns minutos.

Tabela 14-1 Especificações de temperatura do cartucho de impressão

Condições de ambiente	Recomendado	Permitido	Armazenamento/modo de espera
Temperatura (cartucho de impressão)	17° a 25°C (62,6° a 77°F)	15° a 30°C (59° a 86°F)	-20° a 40°C (-4° a 104°F)

Expectativa de vida do cartucho de impressão

A vida útil de um cartucho de impressão depende dos padrões de uso e da quantidade de toner que os trabalhos de impressão exigem. Os cartuchos de impressão HP duram em média 12.000 páginas, imprimindo em papel de tamanho carta ou A4 com cobertura de 5% para cada cartucho. As condições de uso e padrões de impressão podem provocar variações nos resultados reais.

Verificar a vida útil do cartucho de impressão

Você pode verificar a vida útil do cartucho de impressão no painel de controle do MFP, o servidor da Web incorporado, o software do MFP, o Software HP Easy Printer Care (Suporte fácil para impressora HP) ou o software HP Web Jetadmin.

No painel de controle do MFP

1. Na tela inicial, toque em **Administração**.
2. Toque em **Informações**.
3. Toque em **Páginas de configuração/status**.
4. Toque em **Página de status dos suprimentos**.
5. Toque em **Imprimir**.



Nota Se você estiver usando suprimentos não-HP, a página de status dos suprimentos poderá não mostrar a vida útil restante deles.

No servidor da Web incorporado

1. No navegador, digite o endereço IP ou nome do host da página da impressora. Será exibida a página de status da impressora.
2. No lado esquerdo da tela, clique em **Status dos suprimentos**. Será exibida a página de status dos suprimentos, com informações sobre o cartucho de impressão.

Pelo Software HP Easy Printer Care (Suporte fácil para impressora HP)

Na guia **Visão geral** da seção **Status dos suprimentos**, clique em **Detalhes dos suprimentos** para abrir a página de status dos suprimentos.

Pelo HP Web Jetadmin

No HP Web Jetadmin, selecione o dispositivo da impressora. A página de status do dispositivo mostra informações sobre o cartucho de impressão.

15 Manutenção

- [Substituir suprimentos](#)
- [Limpe o MFP](#)
- [Kit de manutenção do AAD](#)
- [Calibração do scanner](#)

Substituir suprimentos

Quando você usa suprimentos HP originais, o MFP avisa automaticamente quando os suprimentos estão quase acabando. A notificação para solicitar suprimentos é feita com tempo suficiente para sejam pedidos antes que precisem ser substituídos. Para obter mais informações sobre pedidos de suprimentos, consulte [Suprimentos e acessórios](#).

Localizar suprimentos

Os suprimentos são identificados pelas etiquetas e pelas alças de plástico azuis.

A figura a seguir ilustra a localização de cada item de suprimento.

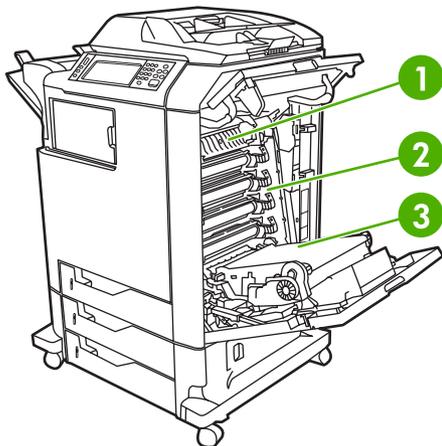


Figura 15-1 Localizações dos itens de suprimento

1	Fusor
2	Cartuchos de impressão
3	Unidade de transferência

Procedimentos para substituição de suprimentos

Para facilitar a substituição de suprimentos, lembre-se dos procedimentos a seguir ao configurar o MFP.

- Deixe espaço livre suficiente na parte superior e na frente do MFP para remover os suprimentos.
- O MFP deve ser colocado sobre uma superfície plana e firme.

Para obter instruções sobre como instalar suprimentos, consulte os guias de instalação fornecidos com cada um deles ou consulte mais informações em <http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp>. Quando entrar no site, selecione **Solucionar um problema**.



CUIDADO A Hewlett-Packard recomenda o uso de produtos originais da HP neste MFP. O uso de produtos não HP pode causar problemas que venham a necessitar de consertos que não são cobertos pela garantia estendida da Hewlett-Packard nem pelos contratos de serviços.

Intervalos aproximados para substituição de suprimentos

A tabela a seguir lista as estimativas dos intervalos de substituição de suprimentos e as mensagens do painel de controle que indicam quando substituir cada item. As condições de uso e os padrões de impressão podem provocar variações nos resultados.

Item	Mensagem da impressora	Número de páginas	Período aproximado
Cartuchos pretos	Substituir cartucho preto	12.000 páginas ¹	3 meses
Cartuchos em cores	Substituir cartucho <colorido>	12.000 páginas ¹	3 meses
Kit de transferência de imagens	Substituir kit de transferência	120.000 páginas ²	40 meses
Kit do fusor de imagens	Substituir kit do fusor	150.000 páginas	50 meses
Cartucho de grampos	Substituir cartucho do grampeador	5000 páginas	
Kit de manutenção do AAD	Substituir kit do alimentador de documento	90000 páginas	

¹ Contagem média aproximada de páginas A4/carta com base em, aproximadamente, 5% de cobertura com uma só cor.

² A vida útil aproximada baseia-se em 4.000 páginas por mês.

Trocar cartuchos de impressão

Quando um cartucho de impressão aproximar-se do fim de sua vida útil, o painel de controle exibirá uma mensagem recomendando a substituição. O MFP pode continuar imprimindo com o cartucho de impressão atual até que o painel de controle exiba uma mensagem solicitando a troca do cartucho.

O MFP utiliza quatro cores, com um cartucho de impressão para cada cor: preto (K), magenta (M), ciano (C) e amarelo (Y).

Substitua o cartucho de impressão quando o painel de controle do MFP exibir a mensagem **Substituir cartucho <colorido>**. O visor do painel de controle também indicará a cor que deve ser substituída (se um cartucho HP original estiver instalado no momento). As instruções de substituição estão inclusas na caixa do cartucho de impressão.



CUIDADO Caso caia toner em suas roupas, limpe com um pano seco e lave a roupa em água fria. Água quente irá fixar o toner ao tecido.



Nota Para obter informações sobre como reciclar cartuchos de impressão usados, vá para <http://www.hp.com/go/recycle>.

Limpe o MFP

Para manter a qualidade de impressão, limpe completamente o MFP todas as vezes que substituir o cartucho de impressão e sempre que ocorrerem problemas com a qualidade de impressão.



AVISO! Evite encostar na área de fusão ao limpar o MFP. Ele pode estar quente.



CUIDADO Para evitar danos permanentes ao cartucho de impressão, não use produtos à base de amônia no MFP, exceto quando as instruções orientarem.

Limpe a parte externa do MFP

- Limpe a parte externa do MFP se ela estiver visivelmente marcada.
- Use um pano macio e sem fiapos umedecido apenas em água, ou água e um detergente suave.

Limpe a tela sensível ao toque

Limpe a tela sensível ao toque sempre que for necessário para remover marcas de dedo ou poeira. Limpe a tela sensível ao toque suavemente com um pano sem fiapos, limpo e umedecido em água.



CUIDADO Use apenas água. Os solventes ou produtos de limpeza podem danificar a tela sensível ao toque. Não derrame ou borrife a água diretamente na tela sensível ao toque.

Limpeza do vidro do scanner

- Limpe o vidro do scanner apenas se houver sujeira visível ou se observar redução da qualidade das cópias, como riscas.
- Limpe o vidro do scanner passando suavemente um pano sem fiapos, limpo e ligeiramente úmido. Use um produto à base de amônia somente quando um pano umedecido em água não for suficiente para limpar o vidro do scanner.



CUIDADO Não derrame ou borrife líquidos diretamente no vidro do scanner. Não pressione excessivamente a superfície de vidro. (Isso pode quebrá-la.)

Limpeza do sistema de alimentação do AAD

Limpe o AAD apenas se houver marcas ou sujeira visível ou se observar redução da qualidade das cópias, como riscos.

Limpe o sistema de alimentação do AAD

1. Abra a tampa do scanner.

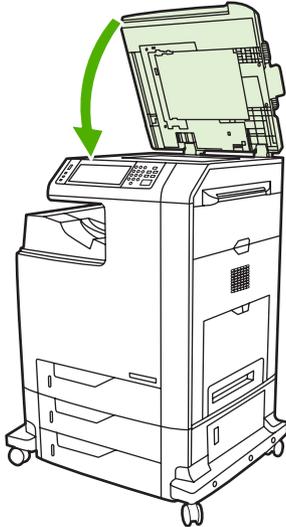


2. Localize o revestimento branco de vinil do AAD.



3. Limpe o revestimento do AAD com um pano sem fiapos, limpo e úmido. Use um produto à base de amônia somente quando um pano umedecido em água não for suficiente para limpar os componentes do AAD.
4. Limpe o vidro do scanner passando suavemente um pano sem fiapos, limpo e ligeiramente úmido. Use um produto à base de amônia somente quando um pano umedecido em água não for suficiente para limpar o vidro do scanner.

5. Feche a tampa do scanner.



Limpe os cilindros do AAD

Limpe os cilindros do AAD, se observar má alimentação ou os originais exibirem marcas nas saída do AAD.

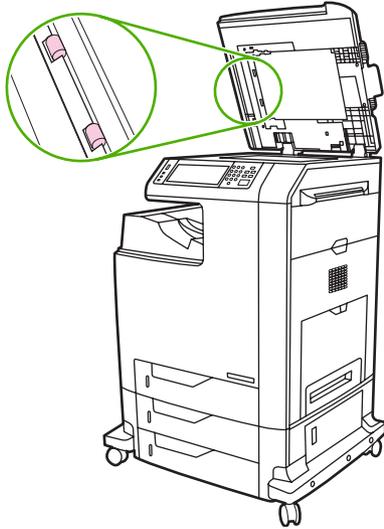


CUIDADO Limpe os cilindros somente se observar alimentações defeituosas ou marcas nos originais, ou notar poeira nos cilindros. A limpeza freqüente dos cilindros pode introduzir poeira no dispositivo.

1. Abra a tampa do scanner.



2. Localize os cilindros próximos ao revestimento branco de vinil do AAD.

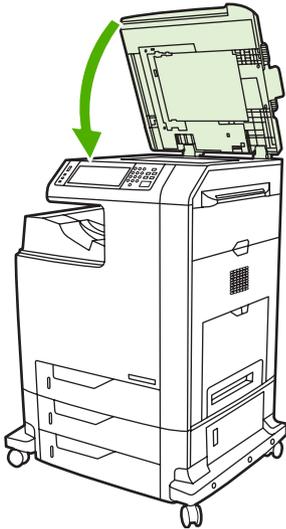


3. Limpe os cilindros suavemente com um pano sem fiapos, limpo e umedecido em água.

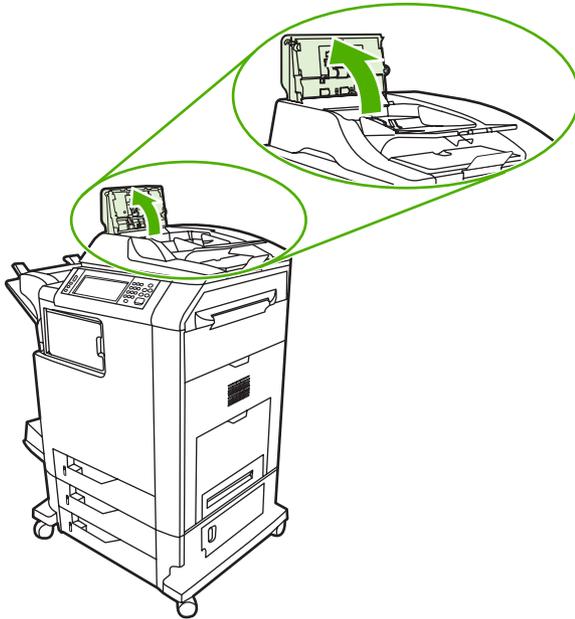


CUIDADO Não derrame a água diretamente sobre os cilindros. Isso poderia danificar o dispositivo.

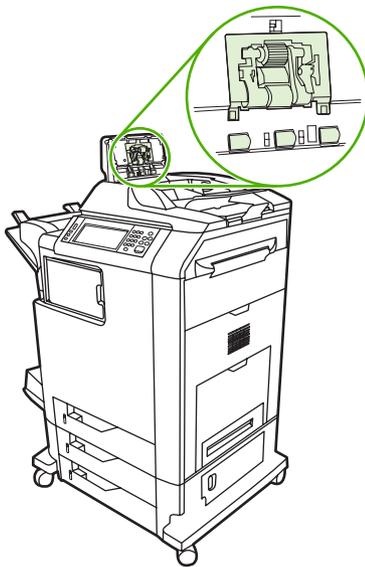
4. Feche a tampa do scanner.



5. Puxe a alavanca de liberação para abrir a tampa do AAD.



6. Localize os cilindros.

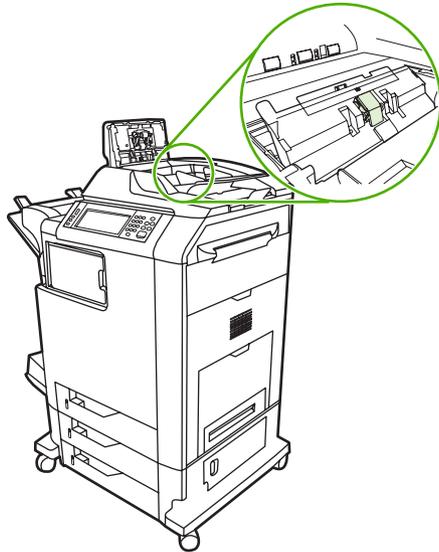


7. Limpe os cilindros com um pano sem fiapos, limpo e umedecido em água.

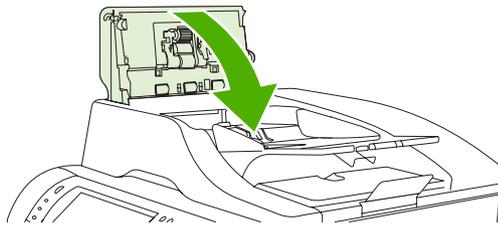


CUIDADO Não derrame a água diretamente sobre os cilindros. Isso poderia danificar o dispositivo.

8. Localize a almofada de separação.



9. Limpe o enchimento com um pano sem fiapos, limpo e umedecido em água.
10. Feche a tampa do AAD.

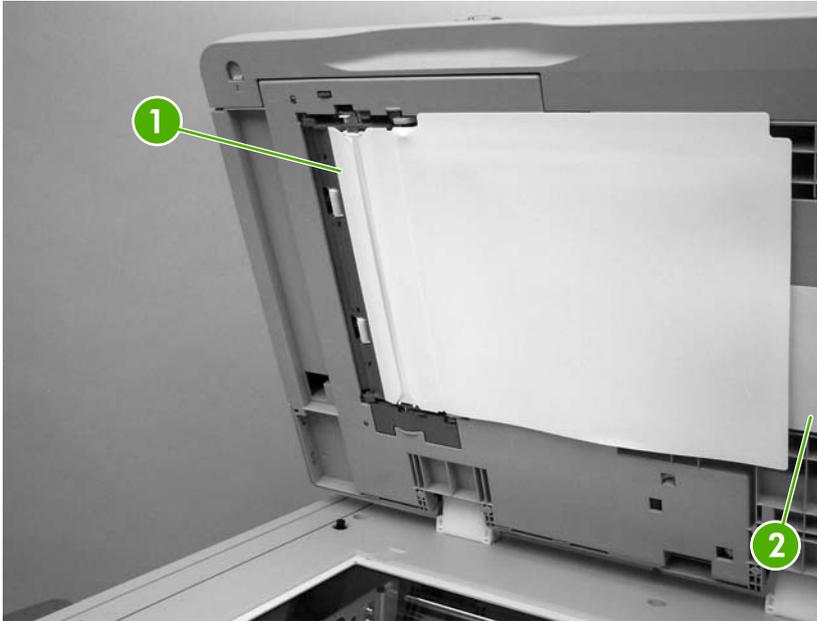


Limpe a fita mylar

Limpe as fitas mylar na parte de baixo da tampa do scanner apenas em casos de redução na qualidade de cópia (como linhas verticais) quando copiar usando o AAD.

1. Abra a tampa do scanner.

2. Localize a fita mylar (1).



Nota As fitas mylar para substituição são armazenadas em um envelope (2) que fica abaixo do revestimento branco de vinil do AAD. Siga as instruções do envelope.

3. Limpe a fita mylar com um tecido umedecido, que não solte pêlos.
4. Feche a tampa do scanner.

Kit de manutenção do AAD

Após a alimentação de 90.000 páginas pelo AAD, a mensagem **Substituir kit do alimentador de documento** aparece no visor do painel de controle. Essa mensagem é exibida cerca de um mês antes de o kit precisar ser substituído. Encomende um novo kit quando essa mensagem for exibida. Consulte [Números de peça](#) para obter informações sobre como encomendar um novo kit de manutenção do AAD.

O kit de manutenção do AAD inclui os seguintes itens:

- Um conjunto de cilindros de recolhimento
- Uma almofada de separação
- Um kit de folhas mylar
- Um folheto de instrução

Siga as instruções fornecidas com o kit para instalá-lo.

Depois de substituir o kit, redefina a contagem do kit de manutenção do AAD.

Redefinir a contagem do kit de manutenção do AAD

1. No painel de controle, navegue até a opção **Administração** e toque nela.
2. Toque em **Redefinições**.
3. Toque em **Redefinir suprimentos**.
4. Toque em **Kit de manutenção do AAD**.
5. Toque em **Sim**.
6. Toque em **Salvar**.

Calibração do scanner

Calibre o scanner para compensar deslocamentos no sistema de captura de imagens do scanner (cabeçote do carro) para digitalizações de AAD e de mesa. Devido a tolerâncias mecânicas, o cabeçote do carro do scanner poderá não ler com precisão a posição da imagem. Durante o procedimento de calibração, os valores de deslocamento do scanner são calculados e armazenados. Os valores de deslocamento são usados ao produzir digitalizações, de forma a capturar a parte correta do documento.

A calibração do scanner deverá ser executada somente se você observar problemas de deslocamento nas imagens digitalizadas. O scanner é calibrado ao sair da fábrica. Raramente é necessária uma nova calibração.

Antes de calibrar o scanner, imprima o alvo de calibração.

1. Coloque papel tamanho carta ou A4 na bandeja 1 e ajuste as guias laterais.
2. Na tela Início do painel de controle, navegue até a opção **Administração** e toque nela.
3. Toque em **Solução de problemas**.
4. Toque em **Calibrar scanner**.
5. Toque em **Calibrar** para imprimir a primeira passagem do alvo de calibração.
6. Coloque a primeira passagem do alvo de calibração voltado para baixo na bandeja 1, de modo que as setas fiquem voltadas para o MFP.
7. Toque em **Iniciar** para imprimir a segunda passagem. O alvo de calibração final *deve* ter a seguinte aparência.



CUIDADO Se o alvo de calibração não tiver a aparência da figura mostrada aqui, o processo de calibração falhará e a qualidade das digitalizações será reduzida. *As áreas pretas devem se estender completamente até as bordas curtas da página. Se isso não acontecer, use um marcador preto para estender as áreas pretas até a borda da página. Verifique se o papel foi carregado corretamente.*

8. Coloque o alvo de calibração virado para cima no AAD e ajuste as guias laterais.
9. Depois que o alvo de calibração tiver passado uma vez pelo AAD, reposicione-o no AAD voltado para baixo e toque em **Iniciar**.
10. Coloque o alvo da calibração voltado para baixo no vidro do scanner, toque em **Iniciar** e digitalize a página. Após essa passagem, a calibração está concluída.

16 Resolução de problemas

- [Solução de problemas em geral](#)
- [Como determinar problemas no MFP](#)
- [Tipos de mensagem do painel de controle](#)
- [Mensagens do painel de controle](#)
- [Congestionamentos](#)
- [Problemas no manuseio da mídia](#)
- [Informações sobre as luzes de acessório da caixa de correio com 3 compartimentos e do grampeador/empilhador](#)
- [Informações sobre as luzes do formatador](#)
- [Corrigir problemas na qualidade de impressão e cópia](#)
- [Solucionar problemas de fax](#)
- [Solucionar problemas de e-mail](#)
- [Solução de problemas com acessórios de saída](#)
- [Solução de problemas de conectividade com a rede](#)
- [Solução de problemas comuns no Macintosh](#)

Solução de problemas em geral

Se o MFP não estiver respondendo adequadamente, conclua as etapas da lista de verificação a seguir na ordem em que aparecem. Se o MFP não passar em uma etapa, siga as sugestões de solução de problemas correspondentes. Se uma etapa resolver o problema, não será necessário seguir as demais etapas da lista de verificação.

Lista de verificação de solução de problemas

1. Verifique se a luz de Pronto do MFP está acesa. Se nenhuma luz estiver acesa, execute estes procedimentos:
 - a. Verifique as conexões do cabo de alimentação.
 - b. Verifique se a chave liga/desliga está ligada.
 - c. Verifique a fonte de alimentação conectando o MFP diretamente na parede ou em uma outra tomada.
 - d. Se nenhuma dessas medidas restaurar a energia, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP.
2. Verifique os cabos.
 - a. Verifique a conexão do cabo entre o MFP e o computador ou porta de rede. Verifique se a conexão está firme.
 - b. Verifique se o cabo não está danificado usando um outro cabo, se possível.
 - c. Verifique a conexão da rede. Consulte [Solução de problemas de conectividade com a rede](#).
3. Verifique se a mídia de impressão que você está usando atende às especificações.
4. Imprima uma página de configuração (consulte [Páginas de informações](#)). Se o MFP estiver conectado a uma rede, uma página da HP Jetdirect também será impressa.)
 - a. Se as páginas não forem impressas, verifique se ao menos uma das bandejas contém mídia de impressão.
 - b. Se a página ficar presa no MFP, consulte [Congestionamentos](#).
5. Se a página de configuração for impressa, verifique os seguintes itens:
 - a. Se a página for impressa corretamente, isso indica que o hardware do MFP está funcionando. O problema está no computador, no driver da impressora ou no programa.
 - b. Se a página não for impressa corretamente, o problema está no hardware do MFP. Entre em contato com a Assistência técnica HP.
6. Selecione uma destas opções:

Windows: clique em **Iniciar**, clique em **Configurações** e clique em **Impressoras** ou em **Impressoras e aparelhos de fax**. Clique duas vezes em **HP Color LaserJet CM4730 MFP**.

-ou-

Mac OS X: abra o **Centro de impressão** (ou o **Printer Setup Utility** no Mac OS X v.10.3) e clique duas vezes na linha da **HP Color LaserJet CM4730 MFP**.

7. Verifique se instalou o driver da impressora HP Color LaserJet série CM4730 MFP. Verifique o programa para se certificar de que você está usando um driver da impressora HP Color LaserJet série CM4730 MFP.
8. Imprima um documento pequeno a partir de outro programa que já tenha funcionado corretamente antes. Se isso funcionar, o problema está no programa que você está utilizando. Se não funcionar (se o documento não for impresso), execute estes procedimentos:
 - a. Tente imprimir o trabalho de outro computador que tenha o software do MFP instalado.
 - b. Se o MFP está conectado à rede, conecte-o diretamente a um computador usando um cabo paralelo. Redirecione o MFP para a porta adequada ou reinstale o software, escolhendo o novo tipo de conexão que será usado.
9. Se o problema persistir, consulte [Como determinar problemas no MFP](#).

Como determinar problemas no MFP

Situação/mensagem	Soluções
O visor do painel de controle está em branco e os ventiladores internos não estão funcionando.	Verifique se o MFP está ligado. Pressione todas as teclas para ver se alguma delas está presa. Entre em contato com o representante de serviços autorizado da HP se essas etapas não funcionarem.
O MFP está ligado, mas os ventiladores internos não estão funcionando.	Verifique se a tensão da linha está correta para a configuração de alimentação do MFP. (Consulte a etiqueta dentro da tampa superior do MFP para obter requisitos de tensão.) Se estiver utilizando um filtro de linha e a tensão dele estiver fora da especificação, conecte o MFP diretamente à tomada.
A tensão do MFP está incorreta.	Verifique se a tensão da linha está na faixa correta. (Consulte a etiqueta dentro da tampa superior do MFP para obter requisitos de tensão.)
As mensagens aparecem no visor do painel de controle.	Consulte Especificações elétricas .
Há mídia de impressão presa no MFP.	Verifique se há congestionamentos. Para obter mais informações, consulte Congestionamentos .
O visor do painel de controle mostra o idioma incorreto ou caracteres estranhos.	Reconfigure o idioma no visor do painel de controle. <ol style="list-style-type: none">1. Desligue e ligue o MFP.2. Quando XXX MB aparecer no visor do painel de controle, pressione e mantenha a tecla 6 pressionada até que todos os três LEDs pisquem uma vez e permaneçam acesos. (Isso pode levar até 20 segundos.)3. Libere a tecla 6 e pressione 6 novamente.4. Espere o MFP concluir sua seqüência de inicialização. Quando tiver terminado, o menu Selecione um idioma será exibido no visor do painel de controle. Navegue até o idioma correto e toque nessa opção.
Ocorreu um erro durante um trabalho de Envio digital. Ocorreu uma falha no trabalho.	O MFP encontrou um erro durante o trabalho de envio digital. O administrador deve verificar o status do servidor SMTP. Consulte Solucionar problemas de e-mail .
O gateway de e-mail não pôde aceitar o trabalho, porque o anexo é muito grande.	Reduza o tamanho do anexo do e-mail configurando o tamanho máximo de anexo. Configure o tamanho máximo de anexo na guia Envio digital do servidor da Web incorporado. Consulte Servidor da Web incorporado . Tente usar um formato de arquivo diferente ou enviar apenas algumas páginas do documento por vez.
É necessária uma conexão de rede para envio digital	O MFP não pode encontrar uma conexão de rede. O administrador deve verificar se o MFP está conectado à rede. Consulte Solução de problemas de conectividade com a rede .

Tipos de mensagem do painel de controle

Quatro tipos de mensagens do painel de controle podem indicar o status dos problemas no dispositivo.

Tipo de mensagem	Descrição
Mensagens de status	As mensagens de status refletem o estado atual do dispositivo. Elas informam sobre a operação normal do dispositivo e não requerem interação para que sejam removidas. Elas mudam de acordo com o estado do dispositivo. Sempre que o dispositivo está pronto, não ocupado e não tem mensagens de aviso pendentes, a mensagem de status Pronto aparecerá se o dispositivo estiver on-line.
Mensagens de advertência	As mensagens de aviso informam a você os erros de dados e de impressão. Geralmente, essas mensagens são alternadas com Pronto ou mensagens de status e permanecem até você tocar em OK . Algumas mensagens de aviso são apagáveis. Se Avisos elimináveis estiver configurado para Trabalho no menu do dispositivo Comportamento do dispositivo , o trabalho de impressão seguinte remove essas mensagens.
Mensagens de erro	<p>As mensagens de erro informam que alguma ação deve ser executada, como adicionar papel ou eliminar um atolamento.</p> <p>Algumas mensagens de erro são de continuação automática. Se Continuar automaticamente estiver definido nos menus, o dispositivo prosseguirá com sua operação normal após a exibição de uma mensagem de erro de continuação automática por 10 segundos.</p> <p> Nota Se você pressionar qualquer botão durante mensagem de erro autocontinuável que dura 10 segundos, o recurso de continuação automática será ignorado, e a função do botão terá a precedência. Por exemplo, se você pressionar o botão Parar, a impressão pausará e a opção de cancelar o trabalho de impressão será apresentada.</p>
Mensagens de erro crítico	As mensagens de erro críticas informam a você uma falha do dispositivo. Algumas dessas mensagens podem ser apagadas desligando e religando o dispositivo. Essas mensagens não são afetadas pela configuração Continuar automaticamente . Se um erro crítico persistir, é necessário um reparo.

Mensagens do painel de controle

Tabela 16-1 Mensagens do painel de controle

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
10.32.00 Suprimento não autorizado	Um cartucho de impressão não autorizado foi instalado.	<ol style="list-style-type: none">1. Instale suprimentos HP originais.2. Se a mensagem persistir mesmo depois que você carregar com cartuchos autorizados, entre em contato com o Suporte HP no endereço http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp.
10.XX.YY ERRO DE MEMÓRIA DE SUPRIMENTO	O MFP não pode ler ou gravar em pelo menos uma etiqueta eletrônica de um cartucho de impressão ou uma etiqueta eletrônica está faltando em um cartucho de impressão.	Reinstale o cartucho de impressão ou instale um novo cartucho de impressão da HP.
11.XX Erro do relógio interno. Para continuar, toque em OK	O relógio em tempo real do MFP apresentou um erro.	Sempre que o MFP for desligado e ligado novamente, ajuste a hora e a data no painel de controle. Consulte Utilização do painel de controle . Se o erro persistir, convém substituir o formatador.
13.01.00 CONGESTIONAMENTO NA BANDEJA 1	Há papel congestionando a bandeja 1.	<ol style="list-style-type: none">1. Siga as instruções na tela para encontrar e remover a mídia congestionada.2. Se a mensagem persistir mesmo depois que você limpar todas as páginas, entre em contato com o Suporte HP no endereço http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp.
13.01.11 CONGESTIONAMENTO DENTRO DA PORTA DIREITA INFERIOR	Há um congestionamento de papel dentro da porta inferior direita ou o papel não foi alimentado da bandeja de papel.	<ol style="list-style-type: none">1. Siga as instruções na tela para encontrar e remover a mídia congestionada.2. Se a mensagem persistir mesmo depois que você limpar todas as páginas, entre em contato com o Suporte HP no endereço http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp.
13.02.00 CONGESTIONAMENTO DENTRO DAS PORTAS DIREITAS	Há um congestionamento de papel dentro das portas direitas.	<ol style="list-style-type: none">1. Siga as instruções na tela para encontrar e remover a mídia congestionada.2. Se a mensagem persistir mesmo depois que você limpar todas as páginas, entre em contato com o Suporte HP no endereço http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp.
13.05.00 CONGESTIONAMENTO DENTRO DAS PORTAS DIREITAS	Há um congestionamento de papel dentro das portas direitas.	<ol style="list-style-type: none">1. Siga as instruções na tela para encontrar e remover a mídia congestionada.2. Se a mensagem persistir mesmo depois que você limpar todas as páginas, entre em contato com o Suporte HP no

Tabela 16-1 Mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
		endereço http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp .
13.06.00 CONGESTIONAMENTO DENTRO DA PORTA DIREITA SUPERIOR	Há um congestionamento de papel dentro das portas direitas.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Siga as instruções na tela para encontrar e remover a mídia congestionada. 2. Se a mensagem persistir mesmo depois que você limpar todas as páginas, entre em contato com o Suporte HP no endereço http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp.
13.09.00 CONGESTIONAMENTO DENTRO DA PORTA FRONTAL PEQUENA	Há um congestionamento de papel na porta pequena da ponte de acessórios de saída.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Siga as instruções na tela para encontrar e remover a mídia congestionada. 2. Se a mensagem persistir mesmo depois que você limpar todas as páginas, entre em contato com o Suporte HP no endereço http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp.
13.11.00 CONGESTIONAMENTO DENTRO DA PORTA DIREITA SUPERIOR	Há um congestionamento de papel na porta pequena da ponte de acessórios de saída.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Siga as instruções na tela para encontrar e remover a mídia congestionada. 2. Se a mensagem persistir mesmo depois que você limpar todas as páginas, entre em contato com o Suporte HP no endereço http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp.
13.12.XX CONGESTIONAMENTO NO ACESSÓRIO ESQUERDO	Há um congestionamento de papel no acessório de saída (grampeador/empilhador ou caixa de correio com 3 compartimentos). Inclui: 13.12.07 13.12.08 13.12.09 13.12.10 13.12.11	<ol style="list-style-type: none"> 1. Siga as instruções na tela para encontrar e remover a mídia congestionada. 2. Se a mensagem persistir mesmo depois que você limpar todas as páginas, entre em contato com o Suporte HP no endereço http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp.
13.13.00 CONGESTIONAMENTO DENTRO DAS PORTAS DIREITAS	Há um congestionamento de papel no lado direito do MFP.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Siga as instruções na tela para encontrar e remover a mídia congestionada. 2. Se a mensagem persistir mesmo depois que você limpar todas as páginas, entre em contato com o Suporte HP no endereço http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp.
13.20.00 CONGESTIONAMENTO DENTRO DAS PORTAS DIREITAS	Há um congestionamento de papel no lado direito do MFP.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Siga as instruções na tela para encontrar e remover a mídia congestionada. 2. Se a mensagem persistir mesmo depois que você limpar todas as páginas, entre

Tabela 16-1 Mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
		em contato com o Suporte HP no endereço http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp .
13.20.00 CONGESTIONAMENTO NA BANDEJA X	Há um congestionamento de papel na bandeja de papel indicada.	<ol style="list-style-type: none">1. Siga as instruções na tela para encontrar e remover a mídia congestionada.2. Se a mensagem persistir mesmo depois que você limpar todas as páginas, entre em contato com o Suporte HP no endereço http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp.
13.21.00 CONGESTIONAMENTO NA BANDEJA X	Há um congestionamento de papel dentro da porta direita superior ou dentro da unidade de fusor.	<ol style="list-style-type: none">1. Siga as instruções na tela para encontrar e remover a mídia congestionada.2. Se a mensagem persistir mesmo depois que você limpar todas as páginas, entre em contato com o Suporte HP no endereço http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp.
13.30.00 CONGESTIONAMENTO DENTRO DA GAVETA ABAIXO DA BANDEJA 1	Há um congestionamento de papel dentro da porta direita inferior.	<ol style="list-style-type: none">1. Siga as instruções na tela para encontrar e remover a mídia congestionada.2. Se a mensagem persistir mesmo depois que você limpar todas as páginas, entre em contato com o Suporte HP no endereço http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp.
13.31.00 CONGESTIONAMENTO DENTRO DA PORTA DIREITA SUPERIOR	Há um congestionamento de papel dentro da porta direita superior ou dentro da unidade de fusor.	<ol style="list-style-type: none">1. Siga as instruções na tela para encontrar e remover a mídia congestionada.2. Se a mensagem persistir mesmo depois que você limpar todas as páginas, entre em contato com o Suporte HP no endereço http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp.
13.XX.YY CONGESTIONAMENTO DENTRO DA PONTE DE ACESSÓRIOS DE SAÍDA	Há um congestionamento de papel dentro da ponte de acessórios de saída.	<ol style="list-style-type: none">1. Siga as instruções na tela para encontrar e remover a mídia congestionada.2. Se a mensagem persistir mesmo depois que você limpar todas as páginas, entre em contato com o Suporte HP no endereço http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp.
13.XX.YY CONGESTIONAMENTO DE PAPEL NO DISPOSITIVO DE SAÍDA EXTERNO	Há um congestionamento no grameador/empilhador.	<ol style="list-style-type: none">1. Siga as instruções na tela para encontrar e remover a mídia congestionada.2. Se a mensagem persistir mesmo depois que você limpar todas as páginas, entre em contato com o Suporte HP no endereço http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp.

Tabela 16-1 Mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
13.XX.YY CONGESTIONAMENTO NA ÁREA DE SAÍDA	Há um congestionamento na área de saída.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Siga as instruções na tela para encontrar e remover a mídia congestionada. 2. Se a mensagem persistir mesmo depois que você limpar todas as páginas, entre em contato com o Suporte HP no endereço http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp.
13.XX.YY CONGESTIONAMENTO NO DISPOSITIVO DE SAÍDA	Há papel congestionando um dispositivo externo de manuseio de papel.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Siga as instruções na tela para encontrar e remover a mídia congestionada. 2. Se a mensagem persistir mesmo depois que você limpar todas as páginas, entre em contato com o Suporte HP no endereço http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp.
13.XX.YY Congestionamento no grampeador	Há um grampo congestionando o grampeador. Verifique se há grampos congestionando o grampeador/empilhador.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Siga as instruções na tela para encontrar e remover a mídia congestionada. 2. Se a mensagem persistir mesmo depois que você limpar todas as páginas, entre em contato com o Suporte HP no endereço http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp.
20 MEMÓRIA INSUFICIENTE Para continuar, toque em OK	O MFP recebeu mais dados do que pode guardar na memória disponível. Você pode ter tentado transferir muitas macros, fontes suaves ou gráficos complexos.	Toque em OK para imprimir os dados transferidos (alguns dados podem ser perdidos) e, em seguida, simplifique o trabalho de impressão ou instale memória adicional.
21 PÁGINA MUITO COMPLEXA Para continuar, toque em OK	O processo de formatação de página não foi rápido o suficiente para o MFP.	Toque em OK para imprimir os dados transferidos. (Alguns dados podem ser perdidos.) Se esta mensagem aparecer com frequência, simplifique o trabalho de impressão.
22 EIO X TRANSBORDAMENTO DE BUFFER Para continuar, toque em OK	Dados em demasia foram enviados à placa EIO no slot específico (x). Talvez um protocolo de comunicações incorreto esteja em uso.	<p>Toque em OK para imprimir os dados transferidos. (Alguns dados podem ser perdidos.)</p> <p>Verifique a configuração do host. Se esta mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor de serviço/suporte autorizado da HP. (Consulte o folheto de suporte da HP ou vá até http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp.)</p>
22 TRANSBORDAMENTO DE BUFFER DE E/S INCORPORADO Para continuar, clique em OK	Dados em demasia foram enviados ao servidor de impressão HP Jetdirect incorporado.	Toque em OK para imprimir os dados transferidos. (Alguns dados podem ser perdidos.)
30.1.YY FALHA NO DIGITALIZADOR	Ocorreu um erro no scanner.	<p>Verifique a trava do scanner. Desligue e ligue o MFP.</p> <p>Se esta mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor de serviço/suporte autorizado da HP. (Consulte o</p>

Tabela 16-1 Mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
		folheto de suporte da HP ou vá até http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp.
40 TRANSMISSÃO DE E/S INCORPORADA COM PROBLEMA Para continuar, clique em OK	Ocorreu um erro de impressão temporário.	Desligue o MFP e, em seguida, ligue-o novamente. Se esta mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor de serviço/ suporte autorizado da HP. (Consulte o folheto de suporte da HP ou vá até http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp.)
40 TRANSMISSÃO SERIAL COM PROBLEMA Para continuar, clique em OK	Ocorreu um erro de dados serial (paridade, estrutura ou sobrecarga de linha) enquanto os dados estavam sendo enviados pelo computador.	Toque em OK para apagar a mensagem de erro. (Dados serão perdidos.)
40 TRANSMISSÃO X EIO COM PROBLEMA Para continuar, clique em OK	A conexão entre o MFP e a placa EIO no slot específico foi interrompida.	Toque em OK para apagar a mensagem de erro e continuar a impressão.
41.3 CARREGAR BANDEJA XX <TIPO> <TAMANHO>	Isso ocorre normalmente se duas ou mais folhas de mídia forem puxadas de uma vez no MFP, ou se a bandeja não estiver ajustada corretamente.	Recarregue a bandeja com o tamanho de mídia correto. Reconfigure o tamanho em uma bandeja para que o MFP utilize uma bandeja que contenha o tamanho exigido para o trabalho de impressão. Siga as instruções na caixa de diálogo da tela.
41.3 CARREGAR BANDEJA XX <TIPO> <TAMANHO> Para usar outra bandeja, toque em OK	A bandeja especificada está carregada com mídia maior ou menor na direção de alimentação do que o tamanho ajustado para ela.	Toque em OK para usar outra bandeja. Reconfigure o tamanho em uma bandeja para que o MFP utilize uma bandeja carregada com o tamanho de mídia exigido para o trabalho de impressão. Se a mensagem não for eliminada automaticamente do visor do painel de controle, desligue o MFP e ligue-o novamente.
41.X ERRO Para continuar, toque em OK	Ocorreu um erro de impressão temporário.	Toque em OK para apagar o erro. Se o erro não for eliminado, desligue o MFP e ligue-o novamente. Se esta mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor de serviço/ suporte autorizado da HP. (Consulte o folheto de suporte da HP ou vá até http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp.)
49.XXXXX ERRO Para continuar, desligue e ligue novamente	Ocorreu um erro crítico de firmware.	Remova dispositivos de terceiros. Desligue o MFP e, em seguida, ligue-o novamente. Se esta mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor de serviço/ suporte autorizado da HP. (Consulte o folheto de suporte da HP ou vá até http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp.)
50.X ERRO DO FUSOR	Ocorreu um erro de fusor.	Verifique se você está usando o fusor correto. Recoloque o fusor. Desligue o MFP e, em seguida, ligue-o novamente. Se esta mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor de serviço/ suporte autorizado da HP. (Consulte o

Tabela 16-1 Mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
		folheto de suporte da HP ou vá até http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp.)
51.XY ERRO Para continuar, desligue e ligue novamente	Ocorreu um erro de impressão temporário.	Desligue o MFP e, em seguida, ligue-o novamente. Se esta mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor de serviço/ suporte autorizado da HP. (Consulte o folheto de suporte da HP ou vá até http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp.)
52.XY ERRO Para continuar, desligue e ligue novamente	Ocorreu um erro de impressão temporário.	Desligue o MFP e, em seguida, ligue-o novamente. Se esta mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor de serviço/ suporte autorizado da HP. (Consulte o folheto de suporte da HP ou vá até http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp.)
53.10.0X DIMM não suportada	Uma DIMM não suportada foi instalada.	<ol style="list-style-type: none">1. Desligue o MFP e, então, substitua o DIMM que causou o erro.2. Se esta mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor de serviço/ suporte autorizado da HP. (Consulte o folheto de suporte da HP ou vá até http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp.)
55.XX.YY ERRO DO CONTROLADOR CC Para continuar, desligue e ligue novamente	O mecanismo de impressão não está se comunicando com o formatador.	Desligue o MFP e, em seguida, ligue-o novamente. Se esta mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor de serviço/ suporte autorizado da HP. (Consulte o folheto de suporte da HP ou vá até http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp.)
56.X ERRO Para continuar, desligue e ligue novamente	Ocorreu um erro de impressão temporário.	Desligue o MFP e, em seguida, ligue-o novamente. Se esta mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor de serviço/ suporte autorizado da HP. (Consulte o folheto de suporte da HP ou vá até http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp.)
57.XX ERRO Para continuar, desligue e ligue novamente	Ocorreu um erro de impressão temporário.	Desligue o MFP e, em seguida, ligue-o novamente. Se esta mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor de serviço/ suporte autorizado da HP. (Consulte o folheto de suporte da HP ou vá até http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp.)
58.XX ERRO Para continuar, desligue e ligue novamente	Ocorreu um erro de impressão temporário.	Desligue o MFP e, em seguida, ligue-o novamente. Se esta mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor de serviço/ suporte autorizado da HP. (Consulte o

Tabela 16-1 Mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
		folheto de suporte da HP ou vá até http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp.)
59.XY ERRO Para continuar, desligue e ligue novamente	Ocorreu um erro de impressão temporário.	Desligue o MFP e, em seguida, ligue-o novamente. Se esta mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor de serviço/ suporte autorizado da HP. (Consulte o folheto de suporte da HP ou vá até http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp.)
60.X ERRO Para continuar, desligue e ligue novamente	A bandeja especificada por X não está erguendo corretamente.	Siga as instruções na caixa de diálogo da tela.
62 SEM SISTEMA Para continuar, desligue e ligue novamente	Existe um problema no firmware do MFP.	Desligue o MFP e, em seguida, ligue-o novamente. Se esta mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor de serviço/ suporte autorizado da HP. (Consulte o folheto de suporte da HP ou vá até http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp.)
64 ERRO Para continuar, desligue e ligue novamente	Ocorreu um erro na digitalização do buffer.	Desligue o MFP e, em seguida, ligue-o novamente. Se esta mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor de serviço/ suporte autorizado da HP. (Consulte o folheto de suporte da HP ou vá até http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp.)
66.12.34 FALHA NO ACESSÓRIO DE SAÍDA	Um acessório de saída não está funcionando corretamente.	<ol style="list-style-type: none">1. Desligue o MFP.2. Verifique se todos os dispositivos de manuseio de papel externos estão encaixados firmemente.3. Se o dispositivo utilizar cabos, desconecte-os e conecte-os novamente.4. Ligue o MFP. Se o erro reaparecer, anote a mensagem e entre em contato com o suporte.
66.XY.ZZ FALHA NO DISPOSITIVO DE SAÍDA	Ocorreu um erro em um acessório externo de manuseio de papel.	<ol style="list-style-type: none">1. Desligue o MFP.2. Verifique se o acessório está bem ajustado e conectado ao MFP, sem espaços entre ele e o acessório. Se o acessório utilizar cabos, desconecte-os e conecte-os novamente.3. Verifique se não há material de embalagem dentro ou em volta do dispositivo de saída.4. Ligue o MFP.5. Se esta mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor de serviço/ suporte autorizado da HP. (Consulte o

Tabela 16-1 Mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
		folheto de suporte da HP ou vá até http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp .)
68.X ARMAZENAMENTO PERMANENTE CHEIO Para continuar, toque em OK	A NVRAM do MFP está cheia. Algumas configurações, salvas na NVRAM, podem ter sido redefinidas para os padrões de fábrica. A impressão pode continuar, mas podem ocorrer algumas funções inesperadas se ocorreu um erro no armazenamento permanente.	Toque em OK para apagar a mensagem. Se a mensagem não for eliminada, desligue o MFP e ligue-o novamente. Se esta mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor de serviço/ suporte autorizado da HP. (Consulte o folheto de suporte da HP ou vá até http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp .)
68.X ARMAZENAMENTO PERMANENTE FALHA DE GRAVAÇÃO Para continuar, toque em OK	Falha na operação de gravação da NVRAM do MFP. A impressão pode continuar, mas podem ocorrer algumas funções inesperadas se houver um erro no armazenamento permanente.	Toque em OK para apagar a mensagem. Se a mensagem não for eliminada, desligue o MFP e ligue-o novamente. Se esta mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor de serviço/ suporte autorizado da HP. (Consulte o folheto de suporte da HP ou vá até http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp .)
68.X ERRO DE ARMAZENAMENTO CONFIGURAÇÕES ALTERADAS Para continuar, toque em OK	Uma ou mais configurações do MFP são inválidas e foram redefinidas para as configurações padrão de fábrica. A impressão pode continuar, mas podem ocorrer algumas funções inesperadas se houver um erro no armazenamento permanente.	Toque em OK para apagar a mensagem. Se a mensagem não for eliminada, desligue o MFP e ligue-o novamente. Se esta mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor de serviço/ suporte autorizado da HP. (Consulte o folheto de suporte da HP ou vá até http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp .)
69.X ERRO Para continuar, desligue e ligue novamente	Ocorreu um erro de impressão temporário.	Desligue o MFP e, em seguida, ligue-o novamente. Se esta mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor de serviço/ suporte autorizado da HP. (Consulte o folheto de suporte da HP ou vá até http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp .)
79 ERRO Para continuar, desligue e ligue novamente	Ocorreu um erro crítico de hardware.	Desligue o MFP e, em seguida, ligue-o novamente. Se esta mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor de serviço/ suporte autorizado da HP. (Consulte o folheto de suporte da HP ou vá até http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp .)
8X.YYYY ERRO JETDIRECT INCORPORADO	O servidor de impressão HPJetdirect incorporado encontrou um erro crítico, conforme especificado por YYYY .	Desligue o MFP e, em seguida, ligue-o novamente. Se esta mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor de serviço/ suporte autorizado da HP. (Consulte o folheto de suporte da HP ou vá até http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp .)
AÇÃO INDISPONÍVEL NO MOMENTO PARA A BANDEJA X O TAMANHO DA	Um documento duplexado (dois lados) foi solicitado a partir de uma bandeja configurada como Qualquer tamanho ou	Selecione outra bandeja ou reconfigure a bandeja.

Tabela 16-1 Mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
BANDEJA NÃO PODE SER QUALQUER UM/PERSONALIZADO	Qualquer personalização. A duplexação não é permitida a partir de uma bandeja configurada como Qualquer tamanho ou Qualquer personalização .	
Acesso negado MENUS BLOQUEADOS	A função do painel de controle que você está tentando usar foi bloqueada para evitar o acesso não autorizado.	Consulte o administrador da rede.
Alimentar manualmente o <tipo> <tamanho>	O trabalho especificado requer alimentação manual da bandeja 1.	Carregue a mídia solicitada na bandeja 1. Para anular a mensagem, toque em OK para usar um tipo e tamanho de mídia disponível em outra bandeja.
A lista de pastas está cheia É necessário excluir uma pasta antes de adicionar outra.	O MFP limita o número de pastas que podem ser estabelecidas.	Exclua uma pasta que não seja utilizada, para adicionar uma nova pasta.
A pasta inserida não é válida.	O nome da pasta foi digitado incorretamente ou a pasta não existe.	Redigite o nome da pasta corretamente ou adicione a pasta.
A senha ou o nome de usuário está incorreto. Insira novamente.	O nome de usuário ou a senha foram digitados incorretamente.	Digite novamente o nome do usuário e a senha.
As informações da autenticação estão incorretas. Insira as informações novamente.	Um nome de usuário ou uma senha estão incorretos.	Digite as informações novamente.
Calibrando	O MFP está sendo calibrado.	Nenhuma ação é necessária.
Carregar <tipo> <tamanho> na bandeja 1	A bandeja está vazia ou configurada para um tamanho diferente do solicitado.	Siga as instruções na caixa de diálogo da tela.
Cartucho <colorido> incorreto	Um cartucho de impressão está no slot de cor incorreto.	Verifique se cada cartucho colorido está no slot correto.
Compartimento de saída <x> cheio	O compartimento de saída especificado está cheio e a impressão não pode continuar.	Esvazie o compartimento para continuar a impressão.
Compartimento do alimentador de documentos cheio	O compartimento de saída do alimentador de documentos contém 50 folhas de papel. O MFP pára quando o compartimento está cheio.	Remova o papel do compartimento de saída do alimentador de documentos.
Conexão de duplexador com problema Para continuar desligue e ligue	O acessório para impressão duplex não foi conectado corretamente ao MFP.	Se esta mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor de serviço/ suporte autorizado da HP. Consulte o folheto de suporte da HP ou vá para http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp .
Conexão de rede necessária para Envio digital. Entre em contato com o administrador.	Um recurso de envio digital foi configurado, mas nenhuma conexão de rede foi detectada.	Verifique a conexão da rede. Consulte Solução de problemas de impressão em rede . Consulte o administrador da rede.
CONGESTIONAMENTO NO ALIMENTADOR DE DOCUMENTOS	Há mídia atolada no alimentador de documentos.	Remova a mídia atolada do alimentador de documentos. Siga as instruções na caixa de diálogo da tela. Se a mensagem persistir depois que todos os congestionamentos forem eliminados, talvez haja um sensor emperrado ou quebrado. Entre em contato com um provedor de serviço ou de suporte autorizado pela HP. Consulte o folheto de suporte da HP ou vá

Tabela 16-1 Mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
		para http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp .
Desligue o dispositivo e instale a unidade de disco rígido.	O trabalho solicitado requer um disco rígido, mas o MFP não possui um disco rígido instalado.	Desligue o MFP e instale um disco rígido.
DISCO DE HIGIENIZAÇÃO <X>% CONCLUÍDO Não desligue	O disco rígido está sendo limpo.	Consulte o administrador da rede.
Encaixar compartimento de saída novamente	O compartimento de saída padrão foi desconectado quando a MFP foi ligada ou o cabo no grampeador/empilhador ou caixa de correio com 3 compartimentos não está conectado à MFP.	Desligue o MFP. Se estiver usando o grampeador/empilhador ou a caixa de correio com 3 compartimentos, verifique se o cabo está conectado ao MFP. Reconecte o compartimento de saída e ligue o MFP. Observe o LED do dispositivo de saída. Se estiver piscando ou vermelho, consulte o capítulo de Resolução de problemas deste documento.
Encomendar kit de transferência	O kit de transferência está no fim de sua vida útil. A impressão pode continuar.	Peça um kit de substituição do transferência.
Encomendar kit do fusor	O fusor está perto do limite de uso. O MFP está pronto e continuará imprimindo até atingir a estimativa do número de páginas indicado. A impressão continuará até que um suprimento necessite ser substituído.	Peça um kit de substituição do fusor.
É necessário ter autenticação para usar esse recurso	Um nome de usuário e uma senha são exigidos.	Digite o nome de usuário e a senha ou entre em contato com o administrador da rede.
Envio digital HP: Erro de fornecimento	Um trabalho de envio digital falhou e não é possível recuperá-lo.	Tente enviar o trabalho novamente.
Erro ao executar trabalho de envio digital. Falha no trabalho.	Ocorreu uma falha em um trabalho de envio digital e ele não pôde ser entregue.	Tente enviar o trabalho novamente.
Erro de coleta do alimentador de documentos	O alimentador de documentos apresentou um erro ao receber a mídia.	Verifique se o alimentador de documentos não está sobrecarregado. Não carregue mais de 50 folhas de papel de 20 lb no alimentador de documentos.
Erro de comunicação do envio digital	Erro durante uma tarefa de envio digital.	Consulte o administrador da rede.
Erro de tamanho na bandeja XX	A mídia na bandeja listada não corresponde ao tamanho especificado para aquela bandeja.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Carregue a mídia correta. 2. Se a mensagem continuar sendo exibida, entre em contato com a Assistência HP em http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp.
Erro de tipo na bandeja <XX>	A bandeja especificada contém um tipo de mídia que não corresponde ao tipo configurado.	A bandeja especificada não será usada até que essa situação seja resolvida. A impressão pode continuar com outras bandejas.

Tabela 16-1 Mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
ERRO EIO 8X.YYYY	A placa de acessório EIO encontrou um erro crítico, conforme especificado por YYYY.	Tente as seguintes ações para eliminar a mensagem. <ol style="list-style-type: none">1. Desligue o MFP e, em seguida, ligue-o novamente.2. Desligue o MFP, reposicione o acessório EIO e ligue o MFP.3. Substitua o acessório EIO.
FALHA NA DIGITALIZAÇÃO Pressione 'Iniciar' para digitalizar novamente	A digitalização foi bem-sucedida e o documento precisa ser redigitalizado.	Se necessário, reposicione o documento para redigitá-lo e pressione Início .
Feche a gaveta abaixo da bandeja 1.	Uma ou mais gavetas abaixo da bandeja 1 estão abertas.	<ol style="list-style-type: none">1. Feche as gavetas abaixo da bandeja 1.2. Se a mensagem continuar sendo exibida, entre em contato com a Assistência HP em http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp.
Feche a porta frontal pequena	A porta frontal pequena está aberta.	<ol style="list-style-type: none">1. Feche a porta frontal pequena.2. Se a mensagem continuar sendo exibida, entre em contato com a Assistência HP em http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp.
Feche as portas direitas	Uma porta do lado direito do MFP está aberta.	<ol style="list-style-type: none">1. Feche a porta.2. Se a mensagem continuar sendo exibida, entre em contato com a Assistência HP em http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp.
Gateway SMTP	O gateway SMTP excedeu o valor do tempo de espera.	Verifique o endereço do servidor de e-mail. Consulte o administrador da rede.
Impressão da Página de diagnóstico	Essa mensagem é exibida enquanto a página de diagnóstico está sendo gerada. O dispositivo vai retornar para o estado pronto após a conclusão da página.	Nenhuma ação é necessária.
Impressão do Log de uso de cor	A página de log de uso de cor está sendo gerada. A impressora vai retornar para o estado pronto após a conclusão da página.	Nenhuma ação é necessária.
Imprimindo amostras CMYK	A página de amostras CMYK está sendo gerada. O dispositivo vai retornar para o estado pronto após a conclusão da página	Nenhuma ação é necessária.
Imprimindo amostras RGB	Esta mensagem será exibida enquanto o teste de solução de problemas de qualidade de impressão estiver sendo gerado. O dispositivo vai retornar para o estado pronto após a conclusão da página	Nenhuma ação é necessária.
Imprimindo página de demonstração	Essa mensagem é exibida enquanto a página de demonstração está sendo gerada. O dispositivo vai retornar para o estado pronto após a conclusão da página.	Nenhuma ação é necessária.
Imprimindo Sol. de qualidade	Esta mensagem é exibida enquanto o teste de solução de problemas de qualidade de impressão está sendo gerado. O dispositivo	Nenhuma ação é necessária.

Tabela 16-1 Mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
	vai retornar para o estado pronto após a conclusão do teste.	
Insira ou feche a bandeja XX	A bandeja especificada está faltando ou está aberta.	Insira ou feche a bandeja especificada para continuar.
Instale cartucho de <cor>	O cartucho de impressão foi removido ou instalado incorretamente.	Substitua ou reinstale o cartucho de impressão corretamente para continuar a imprimir.
Instale suprimentos	Pelo menos um item de suprimento está ausente, colocado incorretamente, vazio ou no fim.	Insira o suprimento ou verifique se está totalmente encaixado.
Login Novel necessário	A autenticação da Novell foi ativada para este destino.	Especifique as credenciais de rede Novell para acessar o recurso solicitado.
Memória insuficiente para carregar <dispositivo> de fontes/dados Para continuar, toque em OK	O MFP não possui memória suficiente para carregar os dados (por exemplo, fontes ou macros) a partir do local especificado.	Toque em OK para continuar sem essas informações. Se a mensagem persistir, acrescente mais memória.
Motor <de cores> em rotação	Um teste de componente está em andamento e o componente selecionado é o motor do cartucho <colorido>.	Pressione Parar quando estiver pronto para parar esse teste.
Motor em rotação - Para sair pressione PARAR	O MFP está executando um teste de componente e o componente selecionado é um motor.	Pressione Parar quando estiver pronto para parar esse teste.
MUITAS PÁGINAS NO TRABALHO PARA GRAMPEAR	O número máximo de folhas que o grampeador pode grampear é 30.	Para trabalhos de impressão com mais de 30 páginas, grampeie-os manualmente.
Não é possível conectar		Para ocultar temporariamente essa mensagem para enviar por fax ou para e-mail, toque em Ocultar . Se esta mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor de serviço/suporte autorizado da HP. (Consulte o folheto de suporte da HP ou vá para http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp .)
NÃO É POSSÍVEL COPIAR	O MFP não pôde copiar o documento. Se esta mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor de serviço/suporte autorizado da HP. (Consulte o folheto de suporte da HP ou vá até http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp .)	Para ocultar temporariamente essa mensagem para enviar por fax ou para e-mail, toque em IGNORAR .
NÃO É POSSÍVEL ENVIAR		Para ocultar temporariamente essa mensagem para enviar por fax ou para e-mail, toque em IGNORAR . Se esta mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor de serviço/suporte autorizado da HP. (Consulte o folheto de suporte da HP ou vá para http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp .)
Não é possível enviar fax. Verifique a configuração do fax.	O MFP não pôde enviar o fax.	Consulte o administrador da rede.
NÃO É POSSÍVEL ENVIAR TRABALHO		Para ocultar temporariamente essa mensagem para enviar por fax ou para e-mail, toque em IGNORAR . Se esta mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor de serviço/suporte autorizado

Tabela 16-1 Mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
		da HP. (Consulte o folheto de suporte da HP ou vá até http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp .)
Necessário autenticação	A autenticação foi ativada para este recurso ou destino. Um nome de usuário e uma senha são exigidos.	Digite o nome de usuário e a senha ou entre em contato com o administrador da rede.
O gateway de e-mail não aceitou o trabalho, porque o anexo era muito grande.	Os documentos digitalizados ultrapassaram o limite de tamanho do servidor.	Envie o trabalho novamente usando uma resolução inferior, uma configuração menor de tamanho do arquivo ou menos páginas. Entre em contato com o administrador da rede para solicitar o envio de documentos digitalizados utilizando vários e-mails.
O gateway de e-mail não responde. Falha no trabalho.	Um gateway excedeu o valor do tempo de espera.	Valide o endereço IP SMTP.
O gateway de e-mail rejeitou o trabalho, por causa das informações de endereço. Falha no trabalho.	Um ou mais endereços de e-mail está incorreto.	Envie o trabalho novamente, com os endereços corretos.
O nome de usuário, o nome do trabalho ou o PIN está ausente.	Um ou mais dos itens necessários não foi selecionado ou digitado.	Selecione o nome do trabalho e o nome de usuário correto e digite o PIN correto.
O serviço de envio digital deve ser atualizado para suportar essa versão de firmware do MFP. Entre em contato com o administrador.	O serviço de envio digital não é suportado pela versão do firmware atualmente instalada para o MFP.	Verifique a versão do firmware. Consulte o administrador da rede.
O serviço de envio digital no <endereço IP> não se aplica a esse MFP. Entre em contato com o administrador.	A MFP não pode se comunicar com o endereço IP especificado.	Verifique o endereço IP. Consulte o administrador da rede.
O servidor de Envio digital não está respondendo. Entre em contato com o administrador	O MFP não pode se comunicar com o servidor.	Verifique a conexão da rede. Consulte o administrador da rede.
O servidor LDAP não está respondendo. Entre em contato com o administrador	O servidor LDAP ultrapassou o valor de tempo de espera para uma solicitação de endereço.	Verifique o endereço do servidor LDAP. Consulte o administrador da rede.
Pedir cartucho <colorido>	<p>O cartucho de impressão identificado está quase no fim de sua vida útil. O MFP está pronto e continuará imprimindo até atingir a estimativa do número de páginas indicado. A estimativa de páginas restantes baseia-se no histórico de cobertura de página deste MFP.</p> <p>A impressão continuará até que um suprimento necessite ser substituído.</p>	Solicite o cartucho de impressão para substituição.
Pedir suprimentos	Um ou mais suprimentos precisam ser substituídos.	1. Substitua o suprimento.
Personalidade escolhida indisponível. Para continuar, toque em OK.	Um trabalho de impressão solicitou uma linguagem de MFP que não está disponível neste MFP. O trabalho não será impresso e será apagado da memória.	Imprima o trabalho utilizando um driver de impressora para uma linguagem de impressora diferente ou acrescente a linguagem solicitada ao MFP (se possível). Para ver uma lista de linguagens disponíveis, imprima uma página de configuração. (Consulte Páginas de informações).
PIN incorreto. Insira o PIN novamente.	O PIN foi digitado incorretamente.	Digite o PIN novamente.

Tabela 16-1 Mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
Pode haver um documento no vidro. Se houver, remova-o e pressione “Iniciar”.	Um trabalho de envio ou cópia digital foi realizado a partir do vidro do scanner, porém o documento original precisa ser removido.	Remova o documento original do vidro do scanner e pressione Início .
Realizando teste da faixa de cores	O teste da faixa de cores está sendo realizado.	Nenhuma ação é necessária.
Reinstalar dispositivo de saída	O dispositivo de saída foi removido ou não está conectado.	Verifique se o compartimento de saída, a caixa de correio com 3 compartimentos ou o grampeador/empilhador estão instalados corretamente no MFP.
Remova pelo menos um cartucho de impressão	O MFP está executando uma desativação da verificação do cartucho ou um teste de componente e o componente selecionado é o motor do cartucho.	Remova um cartucho de impressão.
Remova todos os cartuchos de impressão	O MFP está executando um teste de componente e o componente selecionado é Somente correia.	Remova todos os cartuchos de impressão.
Senha ou nome incorreto. Insira o login correto.	O nome de usuário ou a senha foram digitados incorretamente.	Digite novamente o nome do usuário e a senha.
Solicitar cartucho de grampos	O cartucho de grampos precisa ser substituído.	1. Substitua o cartucho de grampos.
Subst. suprimentos - Substituição em uso	O MFP foi configurado para continuar imprimindo mesmo que um cartucho de impressão atinja o fim de sua vida útil.	Na tela Início do painel de controle, toque em Status dos suprimentos , e na guia Suprimentos para que você possa ver quais suprimentos estão no fim. Substitua o cartucho de impressão necessário.
Substituir cartucho <colorido>	O cartucho de impressão identificado atingiu o final da vida útil. A impressão pode continuar.	Substitua o cartucho colorido especificado.
Substituir cartucho do grampeador	O grampeador está sem grampos.	Substitua o cartucho de grampos.
SUBSTITUIR DIMM <X> FALHA NO TESTE DE MEM.	A DIMM listada não está funcionando corretamente e deve ser substituída.	Substitua a DIMM.
Substituir kit de transferência	A unidade de transferência está no fim de sua vida útil. A impressão pode continuar, mas é possível que a qualidade da impressão seja reduzida.	Substitua o kit de transferência. 1. Abra as tampas diretas laterais. 2. Abaixee a unidade de transferência. Para isso, empurre para baixo a alça verde na parte superior da unidade. 3. Pressione as pequenas travas azuis localizadas na parte inferior dos dois lados da unidade de transferência e remova a unidade do MFP. 4. Instale a nova unidade de transferência. 5. Feche as tampas diretas laterais.
Substituir kit do fusor	O fusor está se aproximando do fim de sua vida útil. A impressão pode continuar.	Substitua o kit do fusor. 1. Abra as tampas diretas laterais. 2. Utilize a alça verde para levantar a tampa do fusor.

Tabela 16-1 Mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
		<ol style="list-style-type: none"> 3. Segure as alças roxas na unidade de fusor. 4. Remova a unidade de fusor antiga do MFP. 5. Instale a nova unidade de fusor. 6. Feche a tampa superior.
Substituir suprimentos	Se o dispositivo está configurado para parar com o fim e vários cartuchos de impressão estiverem no fim, esta mensagem será exibida.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Substitua os cartuchos vazios. 2. Se a mensagem continuar sendo exibida, entre em contato com a Assistência HP em http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp.
Substituir suprimentos - Usando preto	Um suprimento de cor (ou mais) atingiu a condição de fim e o item de menu Fim do suprimento de cor está definido como Cont. autom. preto .	Não é preciso ter interação com o usuário para que a impressão continue. A impressão continua em preto.
Suprimento não-HP instalado	Um cartucho colorido/monocromático clonado ou um recarregado colorido foi instalado e a impressora anteriormente usava todos os suprimentos HP originais. Também pode aparecer quando um cartucho não autorizado for instalado e a impressora anteriormente usava todos os suprimentos originais.	Instale um cartucho HP original ou toque em OK para substituir a condição.
Suprimentos incorretos	Um cartucho de impressão está no slot de cor incorreto.	Verifique se cada cartucho colorido está no slot correto.
Tampa do alimentador de documentos aberta	A tampa do alimentador de documentos está aberta.	Feche a tampa do alimentador de documentos. Siga as instruções na caixa de diálogo da tela.
Trajeto de papel de saída aberto	A passagem do papel entre o MFP e o dispositivo de saída está aberta e deve ser fechada antes que a impressão possa continuar.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se você possui uma caixa de correio com 3 compartimentos instalada, verifique se a porta de acesso ao congestionamento está fechada. 2. Se você possui um grampeador/empilhador instalado, verifique se o cartucho de grampos está encaixado na posição e se a porta do cartucho de grampos está fechada.
Uso de suprimento não autorizado	O MFP está usando um suprimento que não foi fabricado pela HP.	Se você adquiriu um produto HP original, visite http://www.hp.com/go/anticounterfeit . A necessidade de reparo decorrente do uso de suprimentos não HP ou não autorizados não é coberta pela garantia. A HP não garante a exatidão ou a disponibilidade de alguns recursos.
Verificar dispositivo de saída	Ocorreu um erro com o dispositivo de saída.	Remova e reinstale o dispositivo de saída.

Congestionamentos

Utilize esta ilustração para solucionar problemas de congestionamento de papel na impressora. Para obter instruções sobre como limpar congestionamentos de papel, consulte [Congestionamentos](#).



Nota Todas as áreas do MFP que precisam ser abertas para a limpeza de congestionamentos são equipadas com alças verdes.

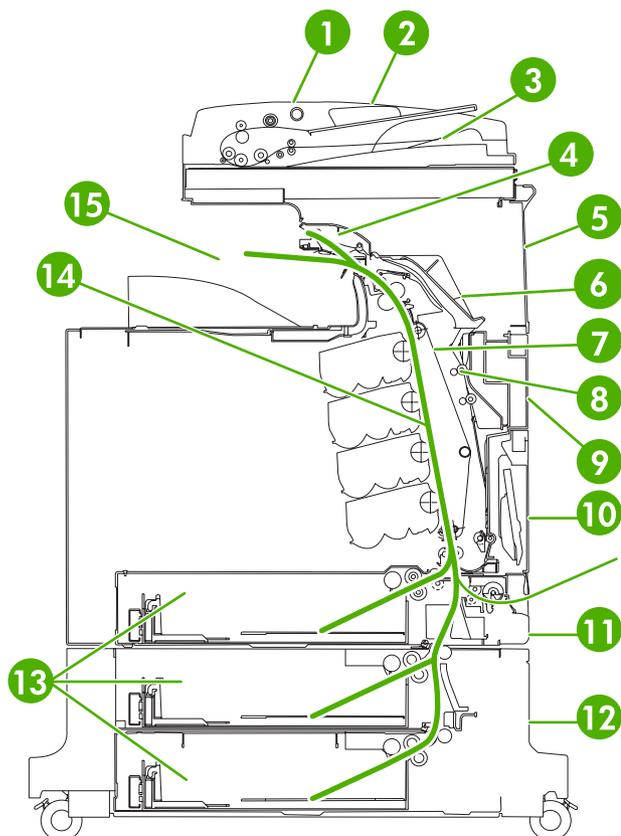


Figura 16-1 Localizações dos congestionamentos de papel

1	Tampa de acesso ao AAD
2	Bandeja de entrada do AAD
3	Bandeja de saída do AAD
4	Tampa do duplexador
5	Porta superior direita
6	Tampa do fusor
7	Unidade de transferência
8	Caminho dúplice do papel
9	Porta central direita
10	Bandeja 1 (bandeja multipropósito)
11	Gaveta abaixo da bandeja 1

12	Porta inferior direita
13	Bandejas 2, 3 e 4
14	Caminho do papel
15	Área de saída

Recuperação de congestionamentos

Este MFP oferece recuperação automática de congestionamentos, um recurso que você pode usar para imprimir automaticamente as páginas congestionadas. As seguintes opções estão disponíveis:

- **Automático** — O MFP tentará reimprimir as páginas congestionadas.
- **Desativado** — O MFP não tentará reimprimir as páginas congestionadas.



Nota Durante o processo de recuperação, o MFP pode reimprimir diversas páginas que não foram afetadas, impressas antes de ocorrer o congestionamento. Remova todas as páginas duplicadas.

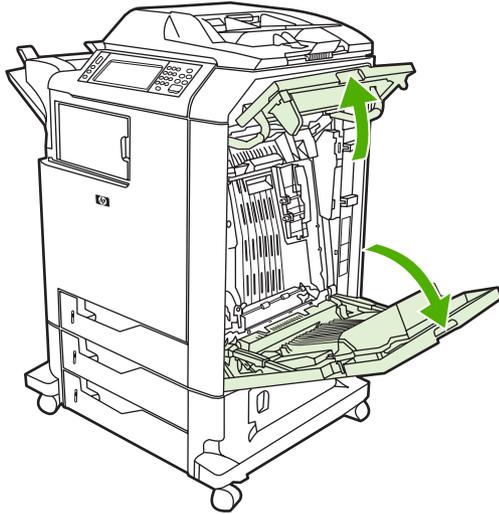
Para aumentar a velocidade de impressão e os recursos de memória, é recomendável desativar a recuperação de congestionamento de papel. Se a recuperação de congestionamento de papel estiver desativada, as páginas afetadas não serão impressas novamente.

Desativar a recuperação de congestionamento de papel

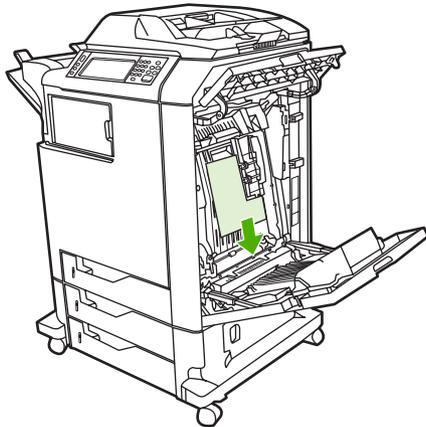
1. Navegue até **Administração** e toque nessa opção.
2. Toque em **Comportamento do dispositivo**.
3. Toque em **Comportamento de erro/aviso**.
4. Toque em **Recuperação de atolamentos**.
5. Toque em **Desativado**.
6. Toque em **Salvar**.

Limpar congestionamentos atrás das portas direitas

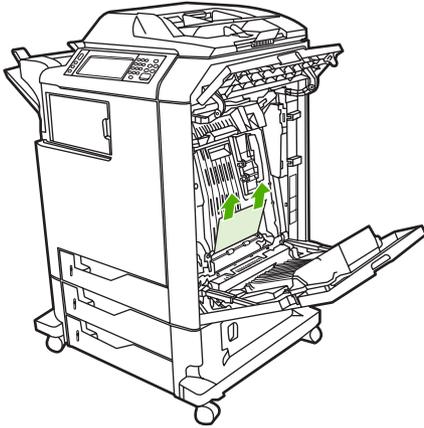
1. Use as alças para abrir as tampas no lado direito da impressora.



2. Se houver mídia na área superior, segure-a pelos cantos e puxe-a para baixo.

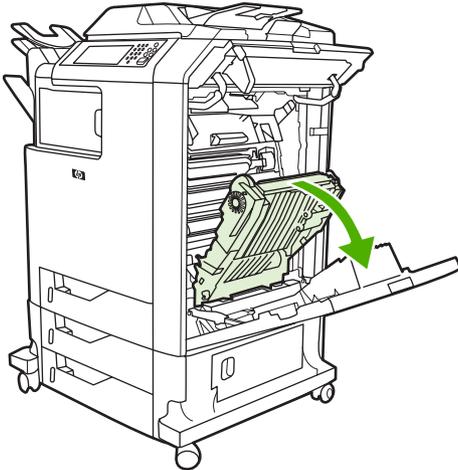


3. Se houver mídia na área inferior, segure-a pelos cantos e puxe-a para baixo.

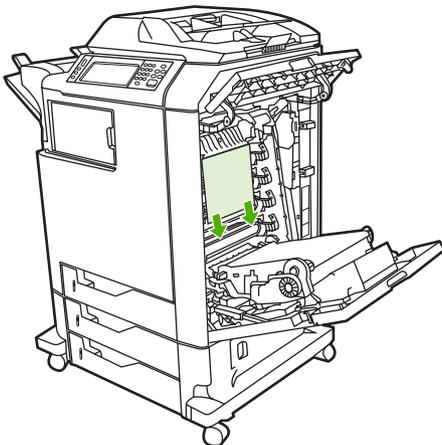


Nota Se não houver nenhuma mídia nesses locais, vá para a próxima etapa.

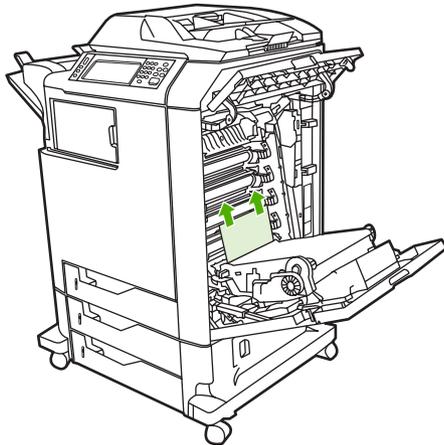
4. Segure a alça verde da unidade de transferência e puxe-a para baixo até ela abrir.



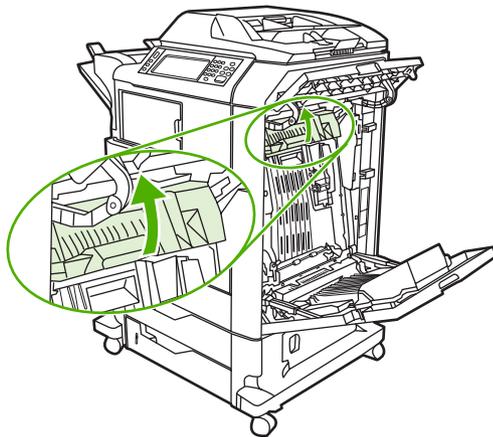
5. Se houver mídia na área superior, segure-a pelos cantos e puxe-a para baixo.



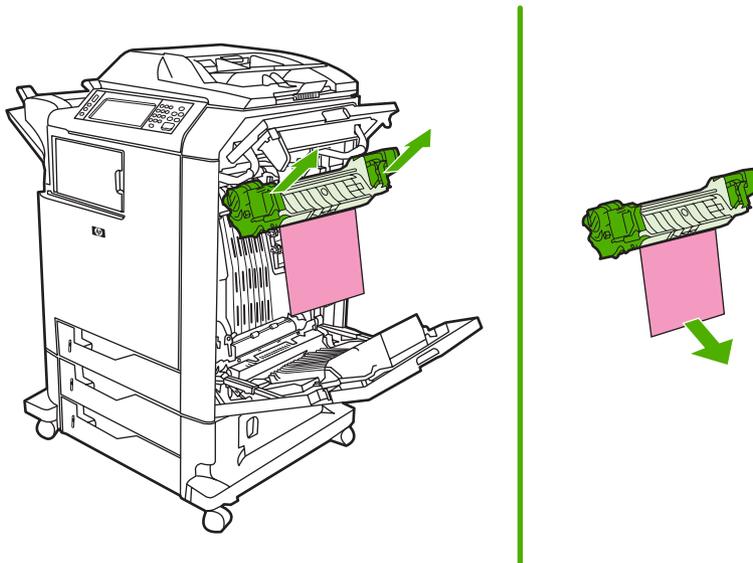
6. Se houver mídia na área inferior, segure-a pelos cantos e puxe-a para baixo.



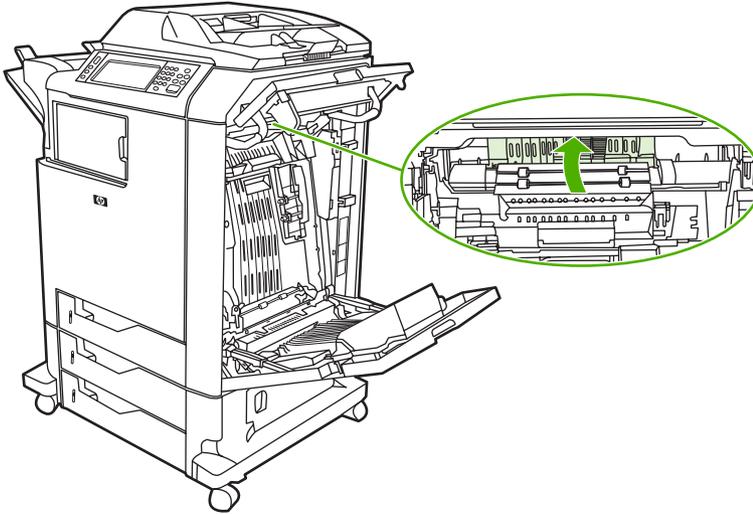
7. Levante a alça verde da tampa do fusor para abri-la.



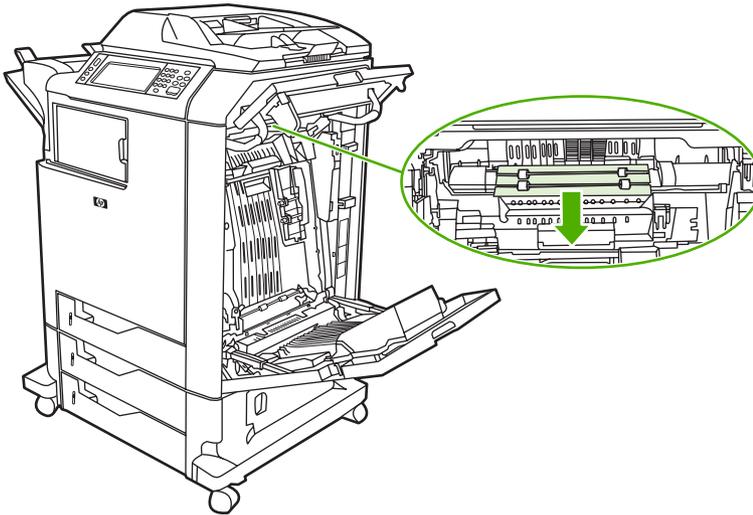
8. Segure as alças roxas e puxe a unidade de fusor. Remova todo o papel.



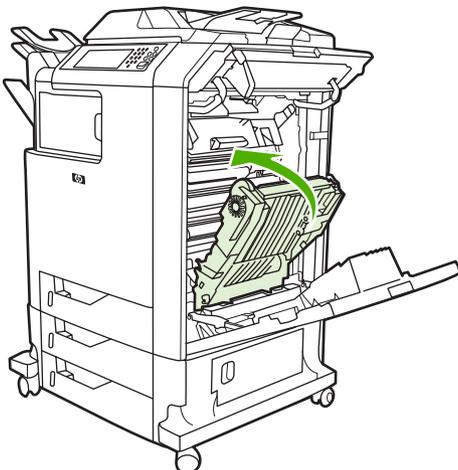
9. Levante a alça verde da tampa do duplexador para abri-la.



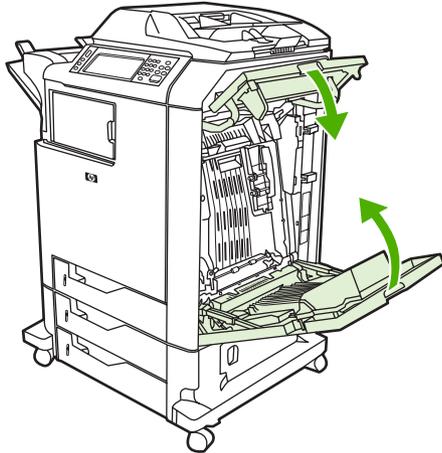
10. Remova qualquer papel congestionado.



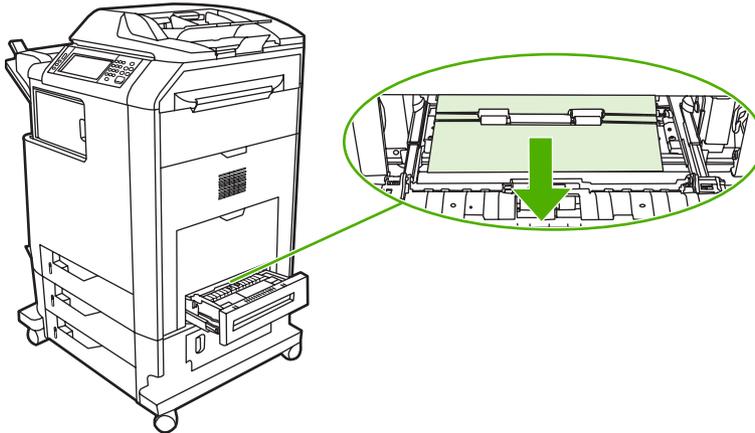
11. Feche a unidade de transferência.



12. Feche as tampas no lado direito da impressora.

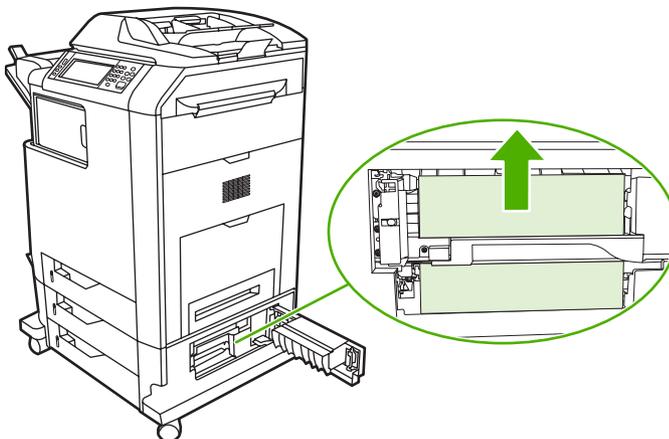


13. Se o congestionamento continuar, abra a gaveta abaixo da bandeja 1 e retire qualquer papel congestionado.



14. Feche a gaveta.

15. Se o congestionamento continuar, abra a porta de acesso na parte inferior e retire qualquer papel congestionado.



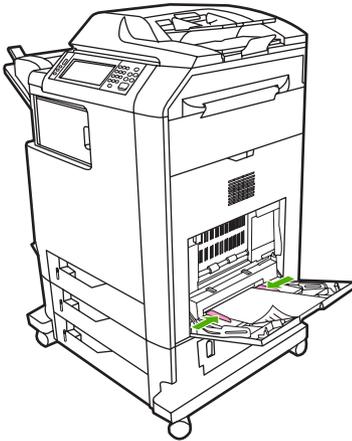
16. Feche a porta de acesso na parte inferior. Se o congestionamento tiver sido removido, o trabalho de impressão continuará.
17. Se o congestionamento ainda continuar e você estiver imprimindo usando a bandeja 1, consulte [Limpe os congestionamentos na bandeja 2, 3 ou 4](#).

Limpe os congestionamentos na bandeja 1



Nota Se, ao instalar a impressora pela primeira vez, a peça de encaixe protetora não for ejetada corretamente, siga este procedimento para remover o congestionamento.

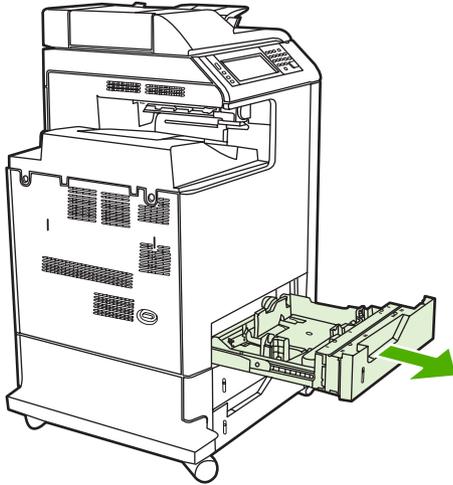
1. Execute as etapas descritas em [Limpar congestionamentos atrás das portas direitas](#).
2. Remova a mídia carregada.
3. Remova todo o papel congestionado da bandeja.
4. Recarregue a mídia.
5. Verifique se a mídia está localizada corretamente e não está acima das guias de carregamento.
6. Confirme se as guias estão na posição correta.



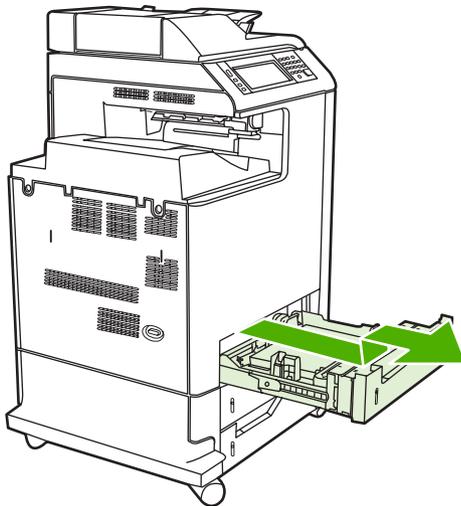
Limpe os congestionamentos na bandeja 2, 3 ou 4

1. Execute as etapas descritas em [Limpar congestionamentos atrás das portas direitas](#).

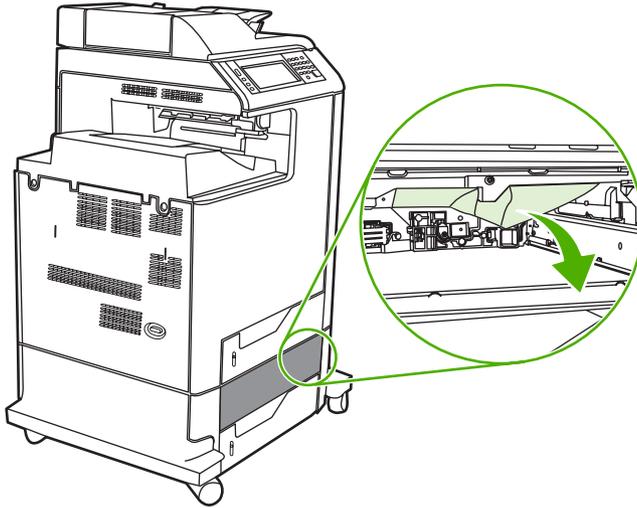
2. Abra a bandeja indicada e retire qualquer papel congestionado.



3. Feche a bandeja. Se o congestionamento tiver sido removido, o trabalho de impressão continuará.
4. Se o congestionamento ainda continuar, levante a bandeja e remova-a do MFP. A próxima ilustração mostra um exemplo de como remover a bandeja 2.



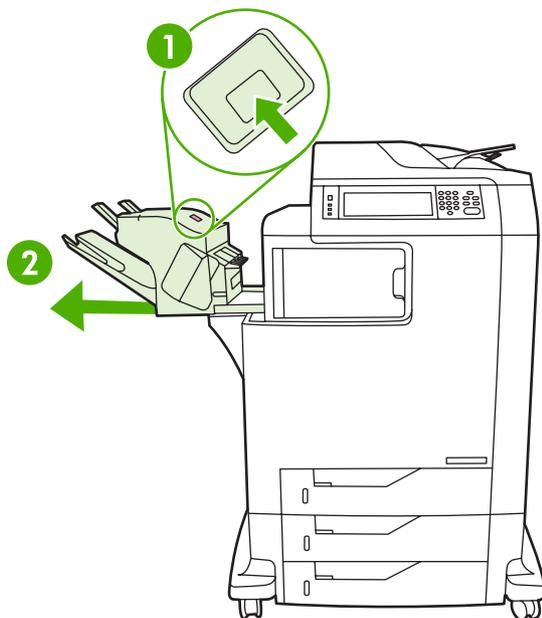
5. Remova qualquer congestionamento de papel atrás da bandeja. A próxima ilustração mostra um possível congestionamento de papel atrás da bandeja 2. Use o mesmo procedimento para remover congestionamentos nas bandejas 3 e 4.



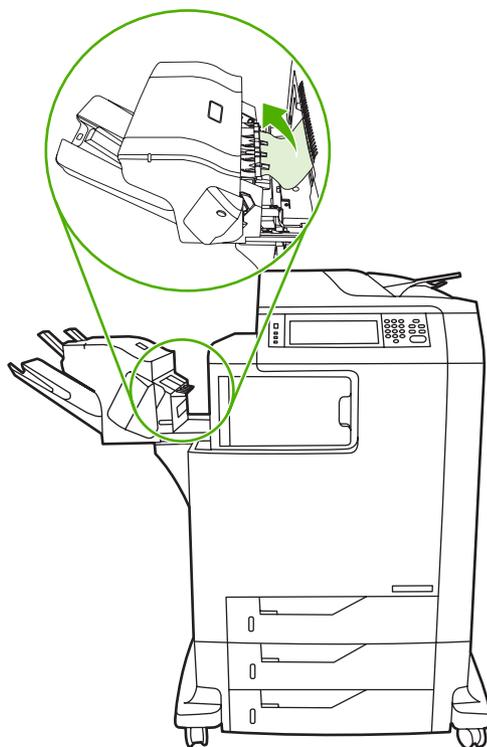
6. Insira a bandeja de papel.

Limpar congestionamentos no grampeador/empilhador

1. Empurre a alavanca de liberação na parte superior do grampeador/empilhador.
2. Retire o grampeador/empilhador.



3. Remova toda a mídia entre o grampeador/empilhador e o MFP.



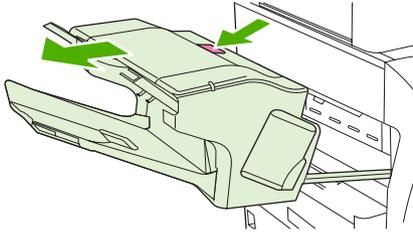
4. Se o congestionamento continuar, consulte [Limpar congestionamentos na ponte de acessórios de saída](#).

Para eliminar congestionamentos de grampos, consulte [Limpar congestionamentos de grampo](#).

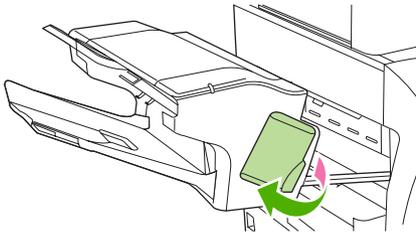
Limpar congestionamentos de grampo

Ocasionalmente, grampos ficam atolados no grampeador/empilhador. Se os trabalhos não estiverem sendo grampeados ou o grampeamento estiver incorreto, use este procedimento para eliminar congestionamentos de grampos.

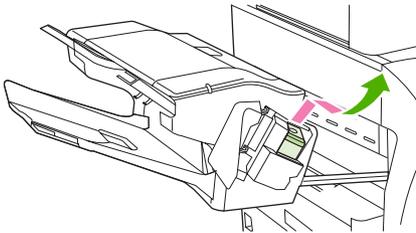
1. Desligue o MFP.
2. Pressione e mantenha o botão de liberação pressionado na parte superior do grampeador/empilhador. Afaste o empilhador/grampeador do MFP.



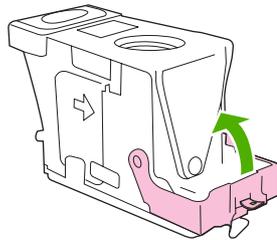
3. Abra a tampa do cartucho de grampos.



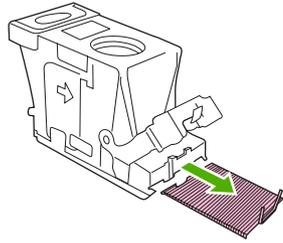
4. Para remover o cartucho de grampos, puxe a alavanca verde e retire o cartucho.



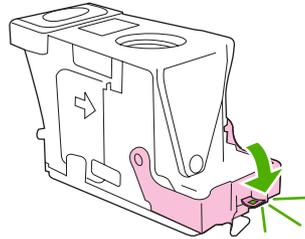
5. Erga a pequena alavanca na parte traseira do cartucho de grampos.



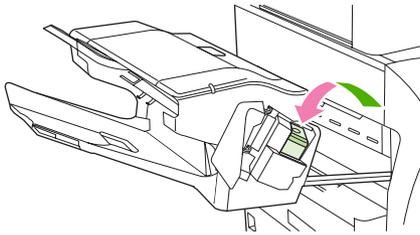
6. Remova os grampos que se estendem para fora do cartucho de grampos.



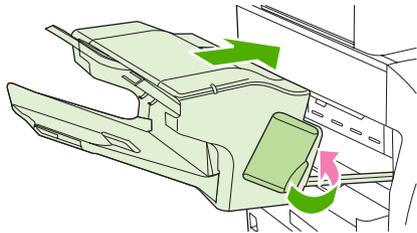
7. Feche a alavanca na parte traseira do cartucho de grampos. Verifique se ela se encaixa no lugar.



8. Reinsira o cartucho de grampos no suporte para o cartucho e empurre a alavanca verde para baixo até que ela se encaixe no lugar.



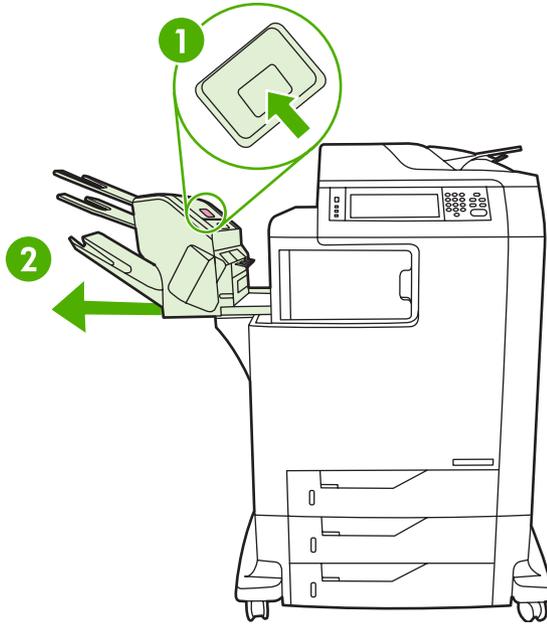
9. Feche a tampa do cartucho de grampos e deslize o grampeador/empilhador no MFP.



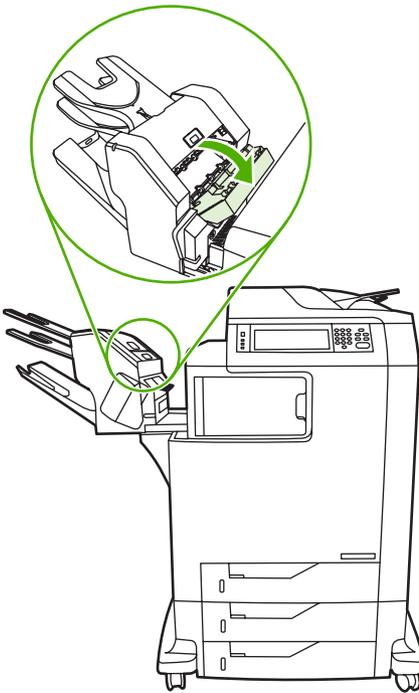
Limpar congestionamentos na caixa de correio com 3 compartimentos

1. Pressione o botão de liberação na parte superior da caixa de correio com 3 compartimentos.

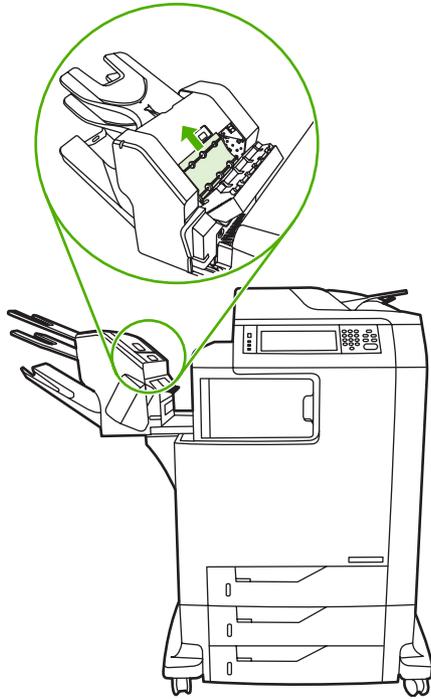
2. Retire a caixa de correio com 3 compartimentos do MFP.



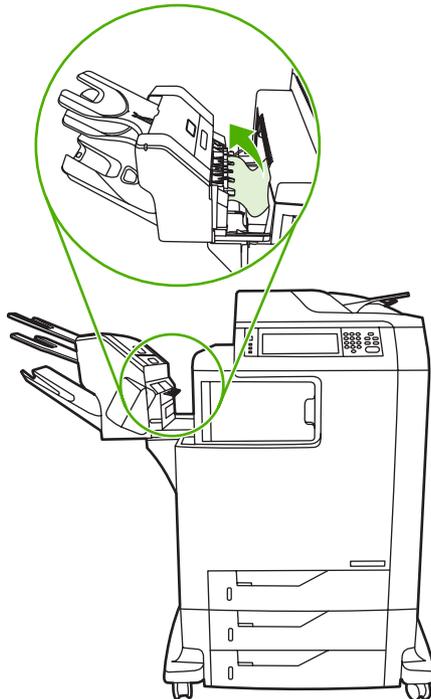
3. Abra a tampa na parte superior da caixa de correio com 3 compartimentos.



4. Retire qualquer mídia do interior da tampa.



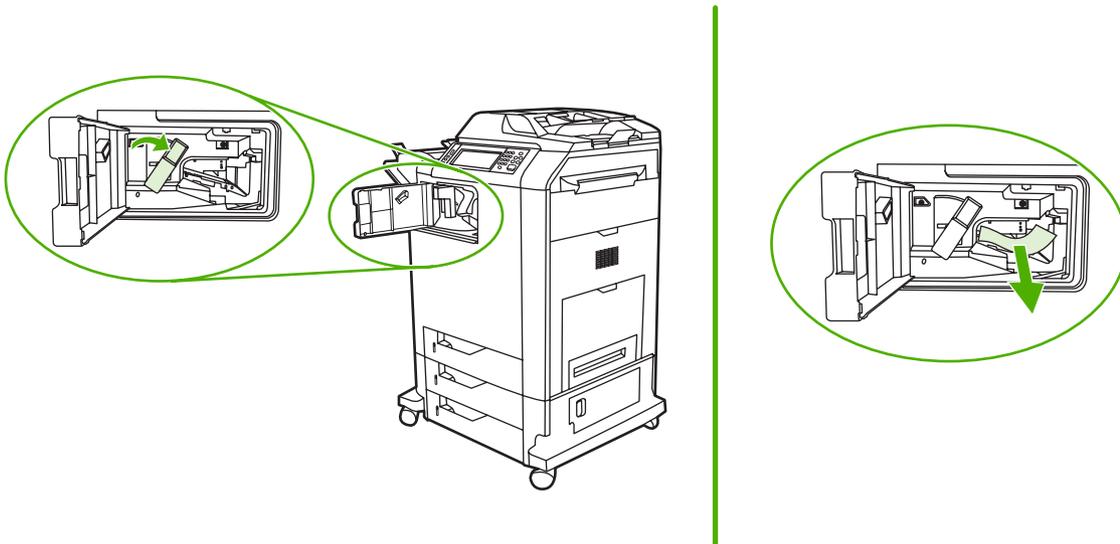
5. Feche a porta e remova qualquer mídia entre o MFP e a caixa de correio com 3 compartimentos.



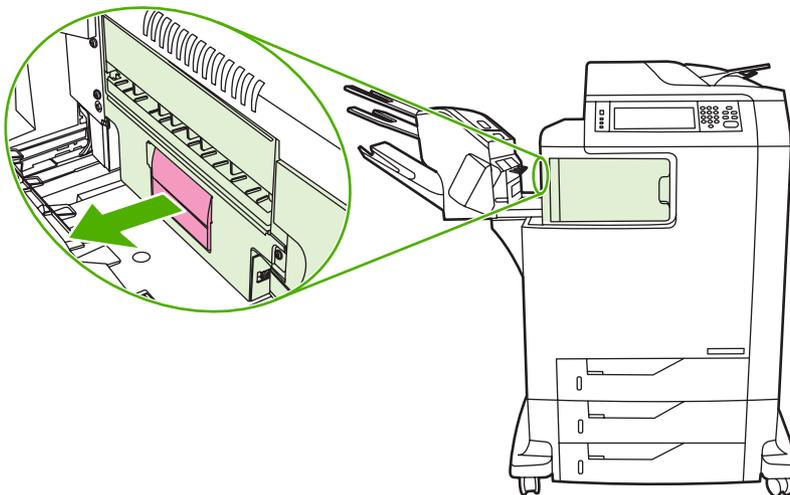
Limpar congestionamentos na ponte de acessórios de saída

Se houver uma caixa de correio com 3 compartimentos ou um grampeador/empilhador instalados no MFP, execute o próximo procedimento para eliminar congestionamentos na ponte de acessórios de saída.

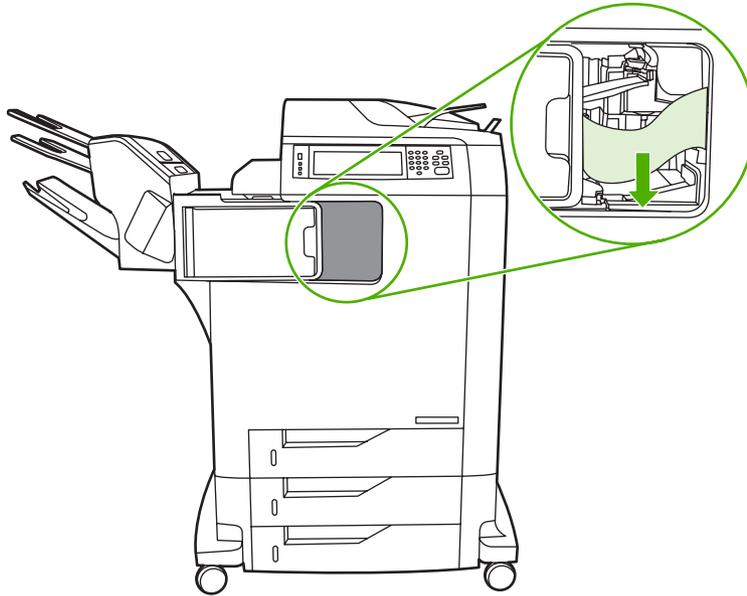
1. Abra a tampa da ponte de acessórios de saída.
2. Empurre para baixo a alavanca verde, retire qualquer mídia do interior da ponte de acessórios de saída e empurre a alavanca para cima.



3. Feche a tampa da ponte de acessórios de saída.
4. Se o congestionamento não acabar, segure a alça da ponte de acessórios de saída e retire-a do MFP.



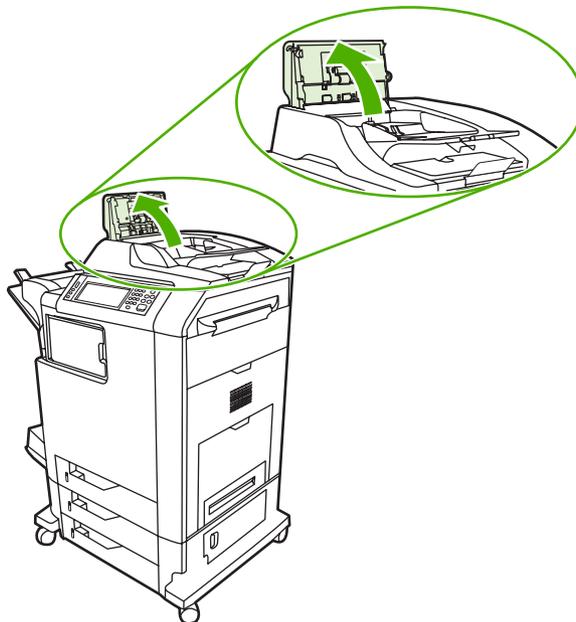
5. Verifique se existe papel na parte superior da ponte de acessórios de saída.



6. Recoloque a ponte de acessórios de saída no MFP.
7. Recoloque a caixa de correio com 3 compartimentos ou grampeador/empilhador no MFP.

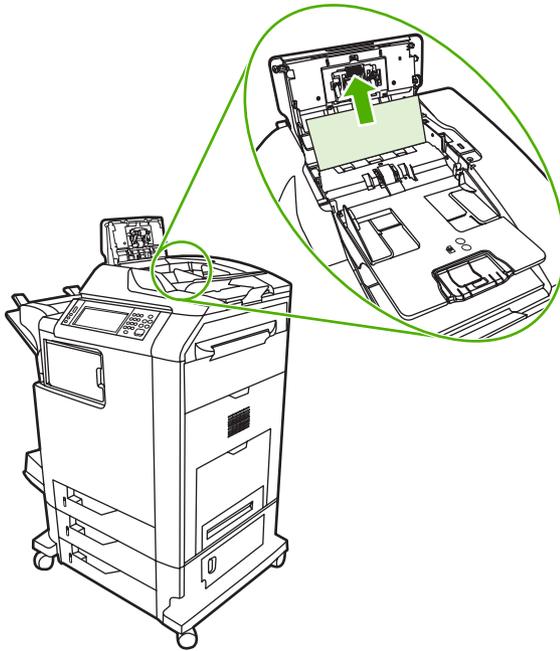
Limpar congestionamentos no AAD

1. Abra a tampa do AAD.

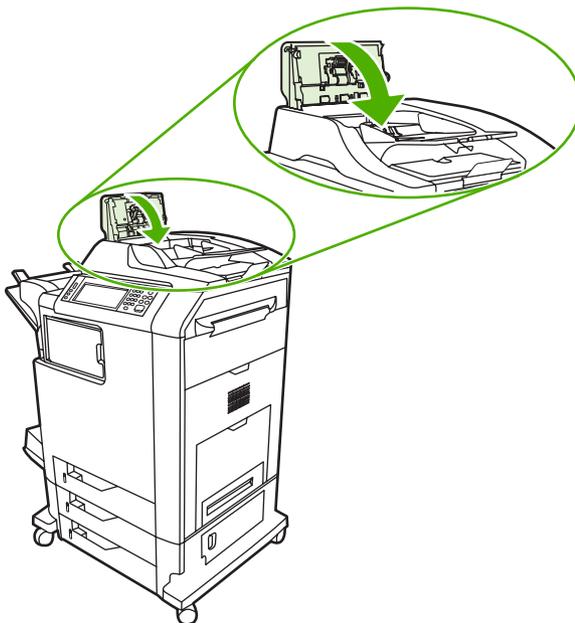


Nota Uma folha de plástico é colocada na correia de transferência eletroestática para protegê-la durante o transporte. Quando o MFP é ligado pela primeira vez, a folha de plástico é enviada para a bandeja de saída.

2. Remova qualquer mídia congestionada.



3. Feche a tampa do AAD.



Problemas no manuseio da mídia

Use apenas as mídias que atendam às especificações apresentadas no *Guia de mídia de impressão da família de impressoras HP LaserJet*.

A impressora está alimentando diversas folhas ao mesmo tempo

A impressora está alimentando diversas folhas ao mesmo tempo

Motivo	Solução
A bandeja de entrada está cheia demais.	Remova o excesso de mídia da bandeja de entrada.
As folhas da mídia de impressão estão aderindo umas às outras.	Remova a mídia, flexione-a, gire-a 180 graus ou inverta-a e, em seguida, recarregue-a na bandeja.
	 Nota Não ventile a mídia. Isso pode acumular eletricidade estática, o que faz aderir umas às outras.
A mídia não atende às especificações deste MFP.	Use somente mídias que atendam às especificações da HP para este MFP.
As bandejas não estão ajustadas adequadamente.	Verifique se a guia posterior de comprimento de mídia indica o comprimento da mídia que está sendo utilizada.

A impressora alimenta folhas de tamanho incorreto

A impressora alimenta folhas de tamanho incorreto

Motivo	Solução
A mídia carregada na bandeja de entrada não é do tamanho correto.	Carregue o tamanho da mídia correto na bandeja de entrada.
A mídia selecionada no programa de software ou no driver da impressora não é do tamanho correto.	Confirme se as configurações no programa de software e no driver da impressora são apropriadas, já que as configurações no programa de software anulam as do driver da impressora e do painel de controle e as configurações do driver da impressora anulam as do painel de controle. Para obter mais informações, consulte Selecione o driver de impressora correto .
O tamanho da mídia selecionada no painel de controle do MFP para a bandeja 1 não está correto.	No painel de controle, selecione a mídia do tamanho correto para a bandeja 1.
O tamanho da mídia não está configurado corretamente para a bandeja de entrada.	Imprima uma página de configuração ou utilize o painel de controle para determinar o tamanho da mídia para o qual a bandeja está configurada.
As guias da bandeja não estão encostadas no papel.	Verifique se as guias posterior e de largura da mídia estão tocando no papel.

A impressora alimenta papel da bandeja incorreta

A impressora alimenta papel da bandeja incorreta

Motivo	Solução
Você está utilizando o driver de outra impressora. Para obter mais informações.	Utilize o driver desta impressora.
A bandeja especificada está vazia.	Carregue a mídia na bandeja especificada.
O comportamento da bandeja solicitada está definido como Primeiro no submenu Comportamento da bandeja do menu Comportamento do dispositivo .	Altere a configuração para Exclusivamente .
O tamanho da mídia não está configurado corretamente para a bandeja de entrada.	Imprima uma página de configuração ou utilize o painel de controle para determinar o tamanho da mídia para o qual a bandeja está configurada.
As guias da bandeja não estão encostadas no papel.	Verifique se as guias tocam no papel.

A mídia não é alimentada automaticamente

A mídia não é alimentada automaticamente

Motivo	Solução
Foi selecionada alimentação manual no programa de software.	Carregue mídia na bandeja 1 ou, se a mídia estiver carregada, toque em OK .
A mídia carregada não é do tamanho correto.	Carregue a mídia do tamanho correto.
A bandeja de entrada está vazia.	Carregue a mídia na bandeja de entrada.
Ainda há pedaços da mídia de um congestionamento anterior.	Abra o MFP e remova qualquer mídia encontrada no caminho do papel. Examine cuidadosamente a área do fusor para verificar se há algum congestionamento.
O tamanho da mídia não está configurado corretamente para a bandeja de entrada.	Imprima uma página de configuração ou utilize o painel de controle para determinar o tamanho da mídia para o qual a bandeja está configurada.
As guias da bandeja não estão encostadas no papel.	Verifique se as guias posterior e de largura da mídia estão tocando no papel.

A mídia não é alimentada a partir das bandejas 2, 3 ou 4

A mídia não é alimentada a partir das bandejas 2, 3 ou 4

Motivo	Solução
A mídia carregada não é do tamanho correto.	Carregue a mídia do tamanho correto.
A bandeja de entrada está vazia.	Carregue a mídia na bandeja de entrada.
O tipo de mídia selecionado no painel de controle do MFP para a bandeja de entrada não está correto.	No painel de controle do MFP, selecione o tipo de mídia correto para a bandeja de entrada.
Ainda há pedaços da mídia de um congestionamento anterior.	Abra o MFP e remova qualquer mídia encontrada no caminho do papel. Examine cuidadosamente a área do fusor para verificar se há algum congestionamento.

A mídia não é alimentada a partir das bandejas 2, 3 ou 4

Motivo	Solução
Nenhuma das bandejas opcionais aparece como opção de bandeja de entrada.	As bandejas opcionais só serão exibidas como disponíveis se estiverem instaladas. Verifique se as bandejas opcionais estão instaladas corretamente. Verifique se o driver de impressora foi configurado para reconhecer as bandejas opcionais.
Uma bandeja opcional está instalada incorretamente.	Imprima uma página de configuração para confirmar se a bandeja opcional está instalada. Se não estiver, verifique se a bandeja está corretamente conectada ao MFP.
O tamanho da mídia não está configurado corretamente para a bandeja de entrada.	Imprima uma página de configuração ou utilize o painel de controle para determinar o tamanho da mídia para o qual a bandeja está configurada.
As guias da bandeja não estão encostadas no papel.	Verifique se as guias tocam no papel.

As transparências ou o papel brilhante não estão sendo alimentados

As transparências ou o papel brilhante não estão sendo alimentados

Motivo	Solução
O tipo de mídia correto não está especificado no software ou no driver da impressora.	Verifique se o tipo da mídia correto está selecionado no software ou no driver da impressora.
A bandeja de entrada está cheia demais.	Remova o excesso de mídia da bandeja de entrada. Não carregue mais de 200 folhas de papel ou filme brilhante ou mais de 100 transparências nas bandejas 2, 3 ou 4. Não ultrapasse a altura máxima da pilha na bandeja 1.
A mídia de outra bandeja de entrada é do mesmo tamanho que as transparências e o MFP está assumindo a outra bandeja como padrão.	Verifique se a bandeja de entrada que contém as transparências ou o papel brilhante está selecionada no programa de software ou no driver da impressora. Utilize o painel de controle do MFP para configurar a bandeja de acordo com o tipo de mídia carregado.
A bandeja que contém as transparências ou o papel brilhante não está configurada corretamente para o tipo.	Verifique se a bandeja de entrada que contém as transparências ou o papel brilhante está selecionada no programa de software ou no driver da impressora. Utilize o painel de controle do MFP para configurar a bandeja de acordo com o tipo de mídia carregado.
Transparências ou papel brilhante podem não satisfazer às especificações de mídia.	Use somente mídias que atendam às especificações da HP para este MFP.

Ocorre congestionamento de envelopes ou eles não são alimentados no MFP

Ocorre congestionamento de envelopes ou eles não são alimentados no MFP

Motivo	Solução
Os envelopes estão carregados em uma bandeja que não é suportada. Somente a bandeja 1 pode alimentar envelopes.	Carregue os envelopes na bandeja 1.

Ocorre congestionamento de envelopes ou eles não são alimentados no MFP

Motivo	Solução
Os envelopes estão curvados ou danificados.	Tente usar outro tipo de envelope. Armazene os envelopes em um ambiente controlado.
Os envelopes estão se lacrando devido ao excesso de umidade.	Tente usar outro tipo de envelope. Armazene os envelopes em um ambiente controlado.
A posição dos envelopes está incorreta.	Verifique se os envelopes foram carregados de forma correta.
Este MFP não oferece suporte aos envelopes utilizados.	Consulte o <i>Guia de mídia de impressão da família de impressoras HP LaserJet</i> .
A Bandeja 1 está configurada para um tamanho diferente de envelope.	Configure a bandeja 1 para envelopes.

A impressão sai enrolada ou enrugada

A impressão sai enrolada ou enrugada

Motivo	Solução
A mídia não atende às especificações deste MFP.	Use somente mídias que atendam às especificações da HP para este MFP.
A mídia está danificada ou em más condições.	Remova a mídia da bandeja de entrada e carregue mídia que estiver em boas condições.
A impressora está operando em ambiente excessivamente úmido.	Verifique se a umidade do ambiente de impressão está dentro da faixa especificada.
Estão sendo impressas áreas extensas, totalmente preenchidas.	Área extensas totalmente preenchidas podem causar enrolamento. Tente usar outro padrão na impressão.
A mídia usada não foi armazenada corretamente e pode ter absorvido umidade.	Remova a mídia e coloque uma outra nova, de um pacote que ainda não foi aberto.
O corte das bordas da mídia é de baixa qualidade.	Remova a mídia, flexione-a, gire-a 180 graus ou inverta-a e, em seguida, carregue-a novamente na bandeja de entrada. Não ventile a mídia. Se o problema continuar, troque a mídia.
O tipo de mídia específico não foi configurado para a bandeja ou não foi selecionado no software.	Configure o software para a mídia (consulte a documentação do software). Configure a bandeja para a mídia. Consulte Carregar papel e mídia de impressão .

A impressora não imprime em dúplex, ou a impressão dúplex está incorreta

A impressora não imprime em dúplex, ou a impressão dúplex está incorreta

Motivo	Solução
Você está tentando imprimir em dúplex em mídia não suportada.	Verifique se a mídia é suportada para impressão dúplex.
O driver da impressora não está configurado para impressão dúplex.	Configure o driver da impressora para permitir impressão dúplex.
A primeira página está sendo impressa no verso dos formulários pré-impressos ou do papel timbrado.	Carregue formulários pré-impressos e papel timbrado na bandeja 1 com o lado impresso voltado para cima e a parte

A impressora não imprime em dúplex, ou a impressão dúplex está incorreta

Motivo

Solução

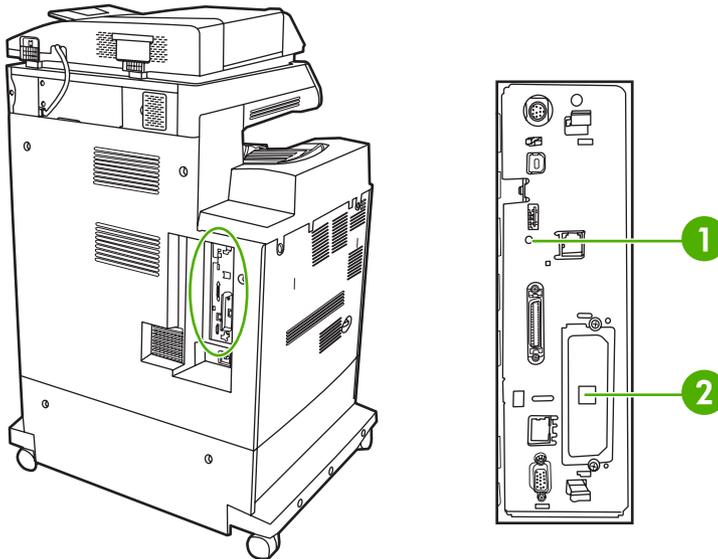
inferior da página voltada para o MFP. Nas bandejas 2, 3 e 4, carregue essas mídias com o lado impresso voltado para baixo e a parte superior da página voltada para a parte de trás do MFP.

Informações sobre as luzes de acessório da caixa de correio com 3 compartimentos e do grampeador/empilhador

Suave	Explicação e solução
Verde uniforme	<ul style="list-style-type: none">• O acessório está recebendo energia e está pronto.• O grampeador está com poucos grampos. Grampeador com poucos grampos aparece no visor do painel de controle. O cartucho do grampeador está com menos de 20 grampos. Substitua o cartucho de grampos.• O número de páginas do trabalho excede o limite de 30 páginas grampeadas. MUITAS PÁGINAS NO TRABALHO PARA GRAMPEAR aparece no visor do painel de controle do MFP. Para trabalhos com mais de 30 páginas, grampeie-os manualmente.
Âmbar uniforme	<ul style="list-style-type: none">• O acessório não está funcionando corretamente. 66.X.X FALHA NO DISPOSITIVO DE SAÍDA aparece no visor do painel de controle.
Âmbar piscando	<ul style="list-style-type: none">• O acessório está com congestionamento de grampos. Congestionamento no grampeador aparece no visor do painel de controle.• O acessório apresenta congestionamento de papel ou uma folha precisa ser removida da unidade mesmo que não esteja presa. 13.XX.YY CONGESTIONAMENTO NO COMPARTIMENTO SUPERIOR DE SAÍDA aparece no visor do painel de controle.• O compartimento está cheio. Compartimento do grampeador cheio aparece no visor do painel de controle.• O grampeador está sem grampos. Substituir cartucho do grampeador aparece no visor do painel de controle.• A tampa de acesso ao congestionamento está aberta. Trajeto de papel de saída aberto aparece no visor do painel de controle.• A unidade grampeadora está aberta. Trajeto de papel de saída aberto aparece no visor do painel de controle. Verifique se a tampa do cartucho de grampos está completamente fechada.• O firmware está corrompido. Firmware danificado no acessório externo aparece no visor do painel de controle.
Desativado	<ul style="list-style-type: none">• Talvez o MFP esteja no modo de consumo reduzido. Pressione qualquer botão no painel de controle.• O acessório não está recebendo energia. Desligue o MFP. Verifique se o acessório está bem ajustado e conectado ao MFP, sem espaços entre ele e o acessório. Ligue o MFP.• O acessório pode ter sido desconectado e reconectado enquanto o MFP estava ligado. Reinstalar dispositivo de saída aparece no visor do painel de controle. Reconecte o cabo no acessório.• O trabalho pode ter ficado preso entre o MFP e o acessório. Processando... aparece no visor do painel de controle. Desligue e ligue o MFP.

Informações sobre as luzes do formatador

Três LEDs no formatador indicam que o MFP está funcionando corretamente.



1	LED de pulsação
2	LEDs do HP Jetdirect (apenas se o HP Jetdirect estiver instalado.)

LEDs do HP Jetdirect

O servidor de impressão HP JetDirect incorporado possui dois LEDs. O LED amarelo indica atividade da rede e o LED verde, o status do link. Um LED amarelo piscando indica tráfego na rede. Quando o LED verde está apagado, um link falhou.

Em caso de falhas no link, verifique todas as conexões de cabo da rede. Além disso, você pode tentar configurar manualmente as configurações de link no servidor de impressão incorporado usando os menus do painel de controle do MFP.

1. Navegue até **Administração** e toque nessa opção.
2. Toque em **Configuração inicial**.
3. Toque em **Rede e E/S**.
4. Toque em **JetDirect incorporado** ou em **EIO <X> Jetdirect**.
5. Toque em **Velocidade de conexão**.
6. Selecione a velocidade de link apropriada.
7. Toque em **Salvar**.

LED de pulsação

O LED de pulsação indica que o formatador está funcionando corretamente. Enquanto o MFP está sendo inicializado depois de ligá-lo, o LED pisca rapidamente e apaga. Quando o MFP conclui a seqüência de inicialização, o LED de pulsação acende e apaga.

Se o LED de pulsação estiver apagado, o formatador pode estar com um problema. Entre em contato com um provedor de serviço ou de suporte autorizado pela HP. Consulte o folheto de suporte da HP ou vá para <http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp>.

Corrigir problemas na qualidade de impressão e cópia

Esta seção ajuda você a definir os problemas na qualidade da impressão e explica o que deve ser feito para corrigi-los. Normalmente, os problemas na qualidade de impressão são resolvidos facilmente com a manutenção correta do MFP, a utilização de mídia de impressão de acordo com as especificações da HP ou a execução de uma página de limpeza.

Problemas na qualidade de impressão associados às mídias

Alguns problemas na qualidade de impressão ocorrem devido ao uso de mídias inadequadas.

- Use papel que atenda às especificações da HP.
- A superfície da mídia é muito lisa. Use mídias que atendam às especificações da HP.
- A configuração do driver de impressora pode estar incorreta. Verifique se selecionou a configuração de driver correta para o papel que está utilizando.
- O modo de impressão pode estar definido incorretamente ou o papel pode não atender às especificações recomendadas.
- As transparências usadas não foram projetadas para adesão correta do toner. Use somente transparências desenvolvidas para impressoras HP Color LaserJet.
- O conteúdo de umidade do papel é desigual, muito alto ou muito baixo. Use papel de outra fonte ou de um pacote fechado.
- Algumas áreas do papel não aceitam o toner. Use papel de outra fonte ou de um pacote fechado.
- O papel timbrado é áspero. Use um papel xerográfico de textura mais lisa. Se isso resolver o problema, consulte a gráfica do papel timbrado para verificar se o papel usado atende às especificações deste MFP.

Problemas de impressão colorida

Erro de cores da impressão

Tabela 16-2 Impressão em preto em vez de colorida

causa e solução	
Motivo	Solução
O modo Colorido não está selecionado no programa de software ou no driver da impressora.	Selecione o modo Colorido em vez do modo Escala de cinza ou Monocromático no programa de software ou no driver da impressora.
Não foi selecionado o driver de impressora correto no programa de software.	Selecione o driver de impressora correto.
Não aparece nenhuma cor na página de configuração.	Consulte o representante de assistência técnica.

Tonalidade incorreta

Tabela 16-3 Tonalidade incorreta

causa e solução

Motivo	Solução
A mídia não atende às especificações para este MFP.	Use mídia que atenda às especificações de mídia da HP.
O MFP está operando em condições de umidade excessiva.	Verifique se a umidade do ambiente onde se encontra o MFP está de acordo com a faixa especificada.

Cor faltando

Tabela 16-4 Cor faltando

causa e solução

Motivo	Solução
Cartucho de impressão HP com defeito.	Substitua o cartucho.
O cartucho instalado pode não ser da HP.	Verifique se está utilizando um genuíno cartucho de impressão HP.

Erro de cartucho

Tabela 16-5 Cores inconsistentes após a instalação de um cartucho de impressão

causa e solução

Motivo	Solução
Outro cartucho de impressão pode estar com pouca tinta.	Verifique o medidor de suprimentos no painel de controle ou imprima uma página de status de suprimentos.
Os cartuchos de impressão podem estar instalados incorretamente.	Verifique se cada cartucho de impressão foi instalado corretamente.
O cartucho instalado pode não ser da HP.	Verifique se está utilizando um genuíno cartucho de impressão HP.

Erro de correspondência de cores

Tabela 16-6 As cores impressas não correspondem às cores na tela

causa e solução

Motivo	Solução
As cores que são extremamente claras na tela não estão sendo impressas.	O programa de software pode interpretar cores extremamente claras como branco. Se este for o caso, evite usar cores muito claras.

Tabela 16-6 As cores impressas não correspondem às cores na tela (continuação)

causa e solução

Motivo	Solução
As cores extremamente escuras na tela estão sendo impressas como preto.	O programa de software pode interpretar cores extremamente escuras como preto. Se este for o caso, evite usar cores muito escuras.
As cores na tela do computador são diferentes da saída do MFP.	Na guia Controle de cores do driver da impressora, selecione Coincidir tela .

 **Nota** Diversos fatores podem influenciar sua capacidade de corresponder cores impressas com as da tela. Entre eles estão: a mídia, a luz direta, os programas de software, as paletas de cores do sistema operacional, os monitores, as placas de vídeo e os drivers.

Defeitos em transparência para retroprojeção

As transparências para retroprojeção podem apresentar quaisquer dos problemas relacionados à qualidade da imagem que ocorrem nos outros tipos de mídia, além de defeitos específicos de transparências. Além disso, como as transparências podem ser pinçadas no caminho do papel, elas estão sujeitas a serem marcadas pelos componentes de manuseio de mídia.



Nota Deixe as transparências esfriarem por pelo menos 30 segundos antes de manuseá-las.

- Na guia **Papel** do driver da impressora, selecione **Transparência** como tipo de mídia. Verifique também se a bandeja foi configurada corretamente para transparências.
- Verifique se as transparências atendem às especificações para este MFP.
- Manuseie as transparências segurando-as pelas bordas. A oleosidade da pele na superfície das transparências pode provocar manchas e borrões.
- Pequenas áreas escuras espalhadas pela borda traseira de páginas com preenchimento sólido podem surgir porque as transparências grudaram uma na outra no compartimento de saída. Tente imprimir o trabalho em lotes menores.
- As cores selecionadas não têm boa aparência quando impressas. Selecione cores diferentes no programa de software ou no driver da impressora.
- Se estiver utilizando um retroprojetor do tipo refletivo, troque-o por um retroprojetor padrão.

Problemas na qualidade de impressão associados ao ambiente

O MFP está operando em ambiente excessivamente úmido ou seco. Verifique se o ambiente de impressão está dentro das especificações. Consulte [Especificações ambientais](#).

Problemas na qualidade de impressão associados a congestionamentos

- Verifique se toda a mídia foi limpa do caminho do papel.
- Ocorreu congestionamento de papel no MFP recentemente. Imprima duas ou três páginas para limpar o MFP.
- A mídia não passa pelo fusor, provocando defeitos nas imagens dos documentos posteriores. Imprima duas ou três páginas para limpar o MFP. Entretanto, se o problema continuar, consulte a próxima seção.

Páginas de solução de problemas na qualidade de impressão

As páginas de solução de problemas na qualidade de impressão fornecem informações sobre aspectos do MFP que afetam a qualidade.

1. Navegue até **Administração** e toque nessa opção.
2. Navegue até **Solução de problemas** e toque nessa opção.
3. Toque em **Solução de problemas QI**.
4. Toque em **Imprimir**.

A mensagem **Printing... PQ troubleshooting (Imprimindo... Solução de problemas de QP)** será exibida no visor até o MFP terminar a impressão das informações sobre solução de problemas na qualidade de impressão. O MFP voltará para o estado **Ready** (Pronto) depois de imprimir as informações sobre solução de problemas na qualidade de impressão.

As informações sobre solução de problemas na qualidade de impressão incluem uma página para cada cor (preto, magenta, ciano e amarelo), estatísticas do MFP relacionadas à qualidade de impressão, instruções para interpretar as informações e procedimentos para resolver problemas na qualidade de impressão.

Se mesmo depois de seguir os procedimentos recomendados pelas páginas de solução de problemas a qualidade de impressão não melhorar, vá para <http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp>.

Ferramenta para solução de problemas na qualidade de impressão

A ferramenta para solução de problemas na qualidade de impressão ajuda a identificar e solucionar problemas na qualidade de impressão do HP Color LaserJet CM4730 MFP. A ferramenta inclui soluções para muitos problemas na qualidade de impressão utilizando imagens padrão para proporcionar um ambiente de diagnóstico comum. Ela foi projetada para fornecer orientações intuitivas, passo a passo, para a impressão de páginas de solução de problemas que são utilizadas para isolar problemas de qualidade de impressão e indicar possíveis soluções.

Para encontrar a ferramenta para solução de problemas de qualidade de impressão, vá para o URL: <http://www.hp.com/go/printquality/ljcm4730mfp>

Exemplos de defeito de imagem

Linhas ou listas horizontais



Descrição de defeitos

Linhas ou listas horizontais são exibidas na página.

Causas possíveis

O dispositivo precisa ser limpo. O ambiente de operação ou a mídia em uso não atendem às especificações da HP.

Solução de problemas e sugestões

1. Certifique-se de que as especificações ambientais do dispositivo estão sendo atendidas.
2. Imprima as Páginas de resolução de problemas de qualidade de impressão e siga o procedimento de diagnóstico relacionado na primeira página para auxílio no isolamento do defeito até um determinado componente.

Cor desalinhada



Descrição de defeitos

A cor não aparece na área correta da página.

Causas possíveis

O dispositivo precisa ser calibrado.

Solução de problemas e sugestões

Calibre o MFP.

Linhas verticais



Descrição de defeitos

Aparecem linhas verticais na página.

Causas possíveis

O dispositivo precisa ser limpo. O ambiente de operação ou a mídia em uso não atendem às especificações da HP.

Solução de problemas e sugestões

1. Certifique-se de que as especificações ambientais do dispositivo estão sendo atendidas.
2. Imprima as Páginas de resolução de problemas de qualidade de impressão e siga o procedimento de diagnóstico relacionado na primeira página para auxílio no isolamento do defeito até um determinado componente.

Defeitos repetitivos



Descrição de defeitos

O defeito aparece em intervalos regulares na página.

Causas possíveis

O dispositivo precisa ser limpo. O ambiente de operação ou a mídia em uso não atendem às especificações da HP.

Solução de problemas e sugestões

1. Certifique-se de que as especificações ambientais do dispositivo estão sendo atendidas.
2. Imprima as Páginas de resolução de problemas de qualidade de impressão e siga o procedimento de diagnóstico relacionado na primeira página para auxílio no isolamento do defeito até um determinado componente.

Desbotamento de todas as cores



Descrição de defeitos

Todas as cores estão desbotadas em um ou mais locais da página.

Causas possíveis

O dispositivo precisa ser calibrado. O ambiente de operação ou a mídia em uso não atendem às especificações da HP.

Solução de problemas e sugestões

1. Calibre o MFP.
2. Certifique-se de que as especificações ambientais do dispositivo estão sendo atendidas.

Desbotamento de uma cor



Descrição de defeitos

Uma cor está desbotada em um ou mais locais da página.

Causas possíveis

O dispositivo precisa ser calibrado. O ambiente de operação ou a mídia em uso não atendem às especificações da HP.

Solução de problemas e sugestões

1. Certifique-se de que as especificações ambientais do dispositivo estão sendo atendidas.
2. Calibre o MFP.
3. Imprima as Páginas de resolução de problemas de qualidade de impressão e siga o procedimento de diagnóstico relacionado na primeira página para auxílio no isolamento do defeito até um determinado componente.

Impressões digitais e entalhes na mídia



Descrição de defeitos

Impressões digitais e entalhes na mídia aparecem na página.

Causas possíveis

O ambiente de operação ou a mídia em uso não atendem às especificações da HP. Os entalhes ou vincos são de manuseio.

Solução de problemas e sugestões

1. Certifique-se de que as especificações ambientais do dispositivo estão sendo atendidas.
2. Verifique se a mídia que está usando não apresenta rugas ou entalhes oriundos do manuseio e se não está contaminada por impressões digitais visíveis ou outras substâncias estranhas.
3. Imprima as Páginas de resolução de problemas de qualidade de impressão e siga o procedimento de diagnóstico relacionado na primeira página para auxílio no isolamento do defeito até um determinado componente.

Toner solto



Descrição de defeitos

O toner pode ser removido da página.

Causas possíveis

O ambiente de operação ou a mídia em uso não atendem às especificações da HP.

Solução de problemas e sugestões

1. Certifique-se de que as especificações ambientais do dispositivo estão sendo atendidas.
2. Certifique-se de que o tipo e a qualidade da mídia que você está usando atendem às especificações da HP.
3. Verifique se o tipo e tamanho de mídia utilizados estão definidos corretamente no painel de controle para a bandeja.
4. Verifique se a mídia está carregada corretamente e se as guias de tamanho estão tocando as bordas da pilha de mídia.
5. Verifique se a mídia que está usando não apresenta rugas ou entalhes oriundos do manuseio e se não está contaminada por impressões digitais visíveis ou outras substâncias estranhas.

Toner borrado



Descrição de defeitos

O toner é borrado na página.

Causas possíveis

A mídia em uso não atende às especificações da HP.

Solução de problemas e sugestões

Certifique-se de que o tipo e a qualidade da mídia que você está usando atendem às especificações da HP.

Áreas brancas na página



Descrição de defeitos

Áreas brancas (caracteres parcialmente impressos) aparecem na página

Causas possíveis

O ambiente de operação ou a mídia em uso não atendem às especificações da HP.

Solução de problemas e sugestões

1. Certifique-se de que as especificações ambientais do dispositivo estão sendo atendidas.
2. Certifique-se de que o tipo e a qualidade da mídia que você está usando atendem às especificações da HP.
3. Verifique se a mídia que está usando não apresenta rugas ou entalhes oriundos do manuseio e se não está contaminada por impressões digitais visíveis ou outras substâncias estranhas.
4. Verifique se o tipo e tamanho de mídia utilizados estão definidos corretamente no painel de controle para a bandeja.

Danos da mídia



Descrição de defeitos

A mídia tem rugas, enrolamentos, dobramentos ou rasgos.

Causas possíveis

O ambiente de operação ou a mídia em uso não atendem às especificações da HP. As bandejas não estão configuradas corretamente ou as configurações não estão corretas para a mídia em uso. Há congestionamentos não detectados.

Solução de problemas e sugestões

1. Certifique-se de que as especificações ambientais do dispositivo estão sendo atendidas.
2. Certifique-se de que o tipo e a qualidade da mídia que você está usando atendem às especificações da HP.
3. Verifique se a mídia está carregada corretamente.
4. Verifique se o tipo e tamanho de mídia utilizados estão definidos corretamente no painel de controle para a bandeja.
5. Verifique se a mídia que está usando não apresenta rugas ou entalhes oriundos do manuseio e se não está contaminada por impressões digitais visíveis ou outras substâncias estranhas.
6. Verifique se o fusor e a correia de transferência estão encaixados corretamente.
7. Inspeccione as áreas de congestionamento e retire qualquer mídia congestionada não detectada ou rasgada.

Partículas de toner



Descrição de defeitos

Partículas de toner aparecem na página.

Causas possíveis

O ambiente de operação ou a mídia em uso não atendem às especificações da HP. As bandejas não estão configuradas corretamente ou as configurações não estão corretas para a mídia em uso. Há congestionamentos não detectados.

Solução de problemas e sugestões

1. Certifique-se de que as especificações ambientais do dispositivo estão sendo atendidas.
2. Certifique-se de que o tipo e a qualidade da mídia que você está usando atendem às especificações da HP.
3. Verifique se o tipo e tamanho de mídia utilizados estão definidos corretamente no painel de controle para a bandeja.
4. Calibre o MFP.
5. Imprima as Páginas de resolução de problemas de qualidade de impressão e siga o procedimento de diagnóstico relacionado na primeira página para auxílio no isolamento do defeito até um determinado componente.

Página torta, esticada ou descentralizada



Descrição de defeitos

A imagem está torta, esticada ou descentralizada na página.

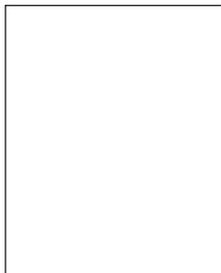
Causas possíveis

O ambiente de operação ou a mídia em uso não atendem às especificações da HP. A mídia não foi carregada corretamente.

Solução de problemas e sugestões

1. Certifique-se de que as especificações ambientais do dispositivo estão sendo atendidas.
2. Certifique-se de que o tipo e a qualidade da mídia que você está usando atendem às especificações da HP.
3. Verifique se a mídia está carregada corretamente.
4. Para problemas com página torta, vire a pilha de mídia e gire-a em 180 graus.
5. Verifique se o fusor e a correia de transferência estão encaixados corretamente.
6. Inspeção as áreas de congestionamento e retire qualquer mídia congestionada não detectada ou rasgada.
7. Ao imprimir com a bandeja multipropósito, verifique se as guias laterais estão definidas corretamente.

Página em branco



Descrição de defeitos

A página impressa está em branco.

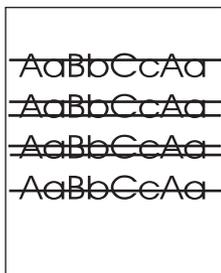
Causas possíveis

A página não foi inserida no AAD corretamente. O coxim de separação AAD não está funcionando corretamente.

Solução de problemas e sugestões

1. Remova e reinsira a página original no AAD, verificando se ela está com a face para cima.
2. Se várias páginas estiverem sendo alimentadas ao mesmo tempo, verifique se há danos nos cilindros e na almofada de separação do AAD. Se os cilindros estiverem sujos, limpe-os. Se a almofada de separação do AAD ou os cilindros estiverem gastos, substitua-os.

Linhas horizontais



Descrição de defeitos

Aparecem linhas horizontais na página.

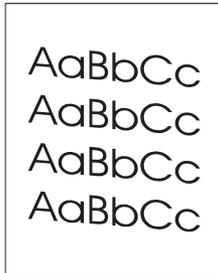
Causas possíveis

O AAD está sujo. Há papel preso no vidro ou na tampa do scanner. A fita mylar está suja.

Solução de problemas e sugestões

1. Limpe o AAD.
2. Verifique se não há papel sobre o vidro do scanner ou se há algo preso na parte inferior da tampa do scanner.
3. Se a fita mylar estiver suja ou gasta, substitua-a. Fitas mylar para substituição são armazenadas em um envelope que fica abaixo do revestimento branco de vinil do AAD. Siga as instruções do envelope.

Distorção de página



Descrição de defeitos

A impressão está distorcida na página.

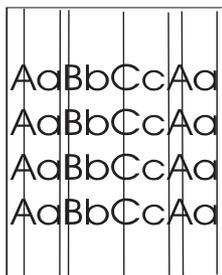
Causas possíveis

As guias da bandeja AAD não estão ajustadas corretamente. A fita mylar está solta, dobrada, mal posicionada ou desgastada. Os cilindros AAD estão sujos.

Solução de problemas e sugestões

1. Verifique se as guias da bandeja de entrada do AAD estão ajustadas para que estejam tocando levemente nos lados da pilha de papel.
2. Se a fita mylar estiver solta, dobrada ou mal posicionada, verifique se ela está instalada corretamente. Se a fita mylar estiver gasta, substitua-a. Fitas mylar para substituição são armazenadas em um envelope que fica abaixo do revestimento branco de vinil do AAD. Siga as instruções do envelope.
3. Limpe os cilindros do AAD.
4. Se o problema persistir, calibre o scanner.

Linhas verticais



Descrição de defeitos

Aparecem linhas verticais na página.

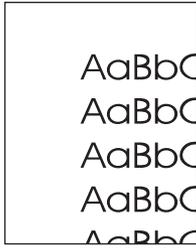
Causas possíveis

O AAD está sujo. Há papel preso no vidro ou na tampa do scanner. A fita mylar está suja.

Solução de problemas e sugestões

1. Limpe o AAD.
2. Verifique se não há papel sobre o vidro do scanner ou se há algo preso na parte inferior da tampa do scanner.
3. Se a fita mylar estiver suja ou gasta, substitua-a. Fitas mylar para substituição são armazenadas em um envelope que fica abaixo do revestimento branco de vinil do AAD. Siga as instruções do envelope.

Imagem deslocada



Descrição de defeitos

A imagem impressa está deslocada horizontalmente, verticalmente ou ambos.

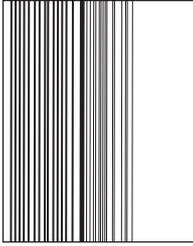
Causas possíveis

O scanner não está calibrado corretamente.

Solução de problemas e sugestões

Calibre o scanner.

Imagem inesperada



Descrição de defeitos

A cópia não se parece com o documento original.

Causas possíveis

Há mídia no vidro plano de um trabalho de cópia anterior.

Solução de problemas e sugestões

Remova todas as mídias do vidro plano.

Calibre o MFP.

O MFP realiza operações de calibragem e limpeza várias vezes automaticamente para manter o maior nível de qualidade de impressão possível. O usuário também pode iniciar a calibragem no painel de controle do MFP utilizando **Calibragem rápida** ou **Calibragem total** localizados nos menus **Qualidade de impressão** e **Calibração/Limpeza**. A opção **Calibragem rápida** é utilizada para calibragem de tons de cores D-Half. Se a densidade ou tom da cor parecerem incorretos, poderá ser executada uma Calibragem rápida. A Calibragem total contém as rotinas da Calibragem rápida e ainda inclui Calibragem de fase tambor, Color Plane Registration (CPR) e cópia de parâmetros de rotinas de calibragem. Se as camadas de cores (preto, magenta, ciano e amarelo) parecerem deslocadas umas das outras na página impressa, execute **Calibragem total**.

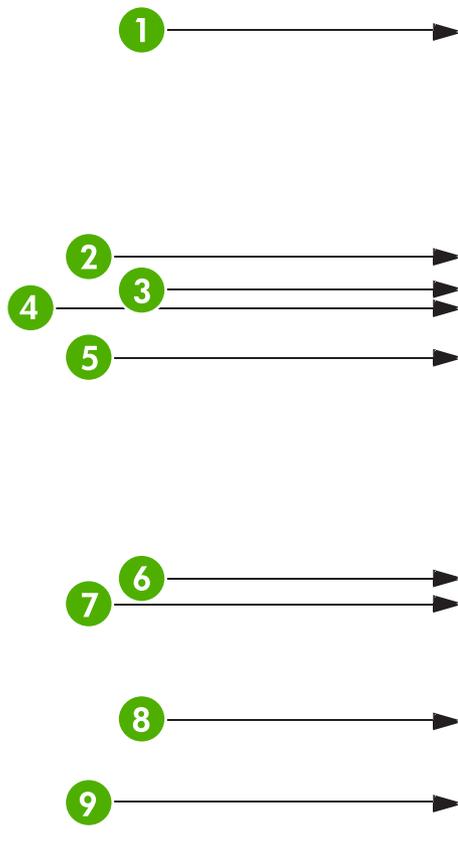
O HP Color LaserJet CM4730 MFP incorpora um novo recurso, que ignora a calibragem quando adequado, tornando o MFP disponível mais rapidamente. Por exemplo, se o MFP for desligado e ligado rapidamente (em 20 segundos), a calibragem não será necessária e será ignorada. Nesse caso, o MFP atingirá o estado pronto aproximadamente um minuto antes.

Enquanto o MFP estiver sendo calibrado e limpo, ele pausará a impressão pelo tempo necessário para completar a calibragem ou limpeza. Na maioria das calibragens e limpezas, o MFP não interromperá um trabalho, mas aguardará até que o trabalho termine antes de executar a calibragem ou a limpeza.

1. Navegue até **Administração** e toque nessa opção.
2. Navegue até **Solução de problemas** e toque nessa opção.
3. Toque em **Calibragem rápida** ou em **Calibragem total**.
4. Toque em **Calibrar**.

Régua de defeitos repetitivos

Se os defeitos se repetirem em intervalos regulares na página, use esta régua para identificar a causa do defeito. Coloque a parte superior da régua no primeiro defeito. A marcação que está ao lado da próxima ocorrência do defeito indica qual componente precisa ser substituído.



1	Primeira ocorrência do defeito (distância entre o início da página e o defeito) pode variar.
2	Cartucho de impressão preto 34,3 mm
3	Cartucho de impressão ou cilindro de transferência (quando o defeito ocorre em apenas uma cor, a parte defeituosa é o cartucho de impressão; quando o defeito ocorre em todas as cores, a parte defeituosa é o ETB) (37,7 mm)
4	Cartuchos de impressão ciano, magenta e amarelo 38,5 mm
5	Cartucho de impressão (42,7 mm)
6	ETB 75 mm
7	Fusor 76,0 mm
8	Fusor 81,0 mm
9	Cartucho de impressão (94,2 mm)

Para identificar se o problema é o cartucho de impressão, insira um cartucho de outro HP Color LaserJet série CM4730 MFP, se disponível, antes de pedir um novo cartucho.

Se o defeito se repetir em intervalos de 94,0 mm, tente substituir o cartucho de impressão antes de substituir o fusor.

Solucionar problemas de fax

Para ajudar a resolver problemas de fax, visite <http://www.hp.com/go/mfpfaxaccessory300>.

Você também pode consultar o *Guia de fax do acessório de fax analógico 300* e o *Guia do driver de envio de fax do acessório de fax analógico 300*, inclusos no CD de software do MFP.

Solucionar problemas de e-mail

Se você não conseguir enviar e-mails usando o recurso de envio digital, talvez seja necessário reconfigurar o endereço do gateway SMTP ou LDAP. Imprima uma página de configuração para localizar os endereços do gateway SMTP e LDAP atuais. Consulte [Páginas de informações](#). Use os procedimentos a seguir para verificar se os endereços do gateway SMTP e LDAP são válidos.

Validação do endereço do gateway SMTP



Nota Este procedimento é para sistemas operacionais Windows.

1. Abra um prompt de comando do MS-DOS: clique em **Iniciar**, **Executar** e digite `cmd`.
2. Digite `telnet` seguido pelo endereço do gateway SMTP e o número 25, que é a porta sobre a qual o MFP está se comunicando. Por exemplo, digite `telnet 123.123.123.123 25` em que "123.123.123.123" representa o endereço do gateway SMTP.
3. Pressione **Enter**. Se o endereço do gateway SMTP *não* for válido, a resposta conterà a mensagem `Não foi possível estabelecer conexão com o host na porta 25: Falha na conexão`.
4. Se o endereço do gateway SMTP não for válido, entre em contato com o administrador da rede.

Validação do endereço do gateway LDAP

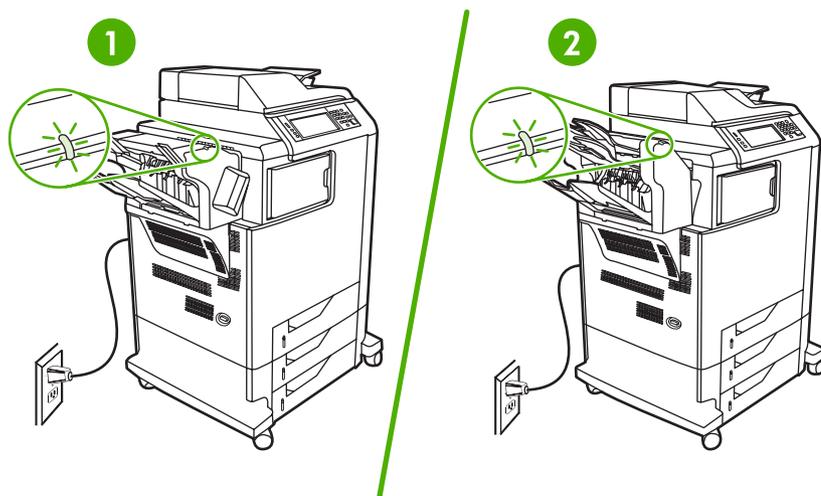


Nota Este procedimento é para sistemas operacionais Windows.

1. Abra o Windows Explorer. Na barra de endereços, digite `LDAP://` imediatamente seguido pelo endereço do gateway LDAP. Por exemplo, digite `LDAP://12.12.12.12` em que "12.12.12.12" representa o endereço do gateway LDAP.
2. Pressione **Enter**. Se o endereço do gateway LDAP for válido, a caixa de diálogo **Procurar pessoas** é aberta.
3. Se o endereço do gateway LDAP não for válido, entre em contato com o administrador da rede.

Solução de problemas com acessórios de saída

Quando a caixa de correio com 3 compartimentos ou o grampeador/empilhador está instalado corretamente com a ponte de acessórios de saída, o LED na parte superior do acessório é verde. Se o LED estiver apagado, piscando ou vermelho, há um problema. Consulte [Informações sobre as luzes de acessório da caixa de correio com 3 compartimentos e do grampeador/empilhador](#). Para obter informações sobre como limpar congestionamentos, consulte [Congestionamentos](#).



-
- 1 LED do grampeador/empilhador
 - 2 LED da caixa de correio com 3 compartimentos
-

Solução de problemas de conectividade com a rede

Se o MFP estiver com problemas para se comunicar com a rede, use as informações desta seção para resolver o problema.

Solução de problemas de impressão em rede



Nota A HP recomenda que você use o CD do MFP para instalar e configurar o MFP em uma rede.

- Verifique se o cabo de rede está encaixado com segurança no conector RJ45 do MFP.
- Verifique se o LED de link no formatador está aceso. Consulte [Informações sobre as luzes do formatador](#).
- Verifique se a placa E/S está pronta. Imprima uma página de configuração (consulte [Páginas de informações](#)). Se houver um servidor de impressão HP Jetdirect instalado, a impressão de uma página de configuração também imprimirá uma segunda página que mostrará as configurações e o status da rede.



Nota O servidor de impressão HP Jetdirect oferece suporte a vários protocolos de rede (TCP/IP, IPX/SPX, Novell/Netware, AppleTalk e DCL/LLC). Verifique se os protocolos e os parâmetros de rede corretos estão definidos adequadamente.

Na página de configuração HP Jetdirect, verifique os seguintes itens para o seu protocolo:

- Em Configuração da HP Jetdirect, o status é "Placa E/S pronta".
- O status do protocolo é "Pronto".
- Um endereço IP é listado.
- O método de configuração (Config por:) está listado corretamente. Consulte o administrador da rede se você não tem certeza sobre qual método é o correto.
- Tente imprimir um trabalho a partir de outro computador.
- Para verificar se um MFP funciona com um computador, utilize um cabo paralelo para conectá-lo diretamente ao computador. Será necessário reinstalar o software de impressão. Imprima um documento a partir de um programa no qual ele já foi corretamente impresso no passado. Se isso funcionar, talvez o problema esteja relacionado à rede.
- Entre em contato com o administrador da rede para obter assistência.

Verificar a comunicação pela rede

Se a página de configuração HP Jetdirect mostrar um endereço IP para o MFP, use esse procedimento para verificar se você pode se comunicar com o MFP pela rede.

1. **Windows:** Clique em **Iniciar, Executar** e digite `cmd`. Um prompt de comando do MS-DOS é aberto.

-ou-

Mac: Clique em **Aplicativos, Utilitários** e abra o aplicativo Terminal. A janela do terminal é aberta.

2. Digite `ping` seguido pelo endereço IP. Por exemplo, digite `ping xxx.xxx.xxx.xxx` em que "XXX.XXX.XXX.XXX" é o endereço IPv4 mostrado na página de configuração da HP Jetdirect. Se o MFP estiver se comunicando pela rede, a resposta é uma lista de respostas do MFP.
3. Verifique se o endereço IP não é um endereço duplicado na rede usando o comando de protocolo de resolução de endereço (`arp -a`). No prompt, digite `arp -a`. Localize o endereço IP na lista e compare seu endereço físico com o endereço de hardware listado na página de configuração da HP Jetdirect, na seção chamada Configuração da HP Jetdirect. Se os endereços se corresponderem, todas as comunicações de rede são válidas.
4. Se você não puder verificar se o MFP está se comunicando pela rede, entre em contato com o administrador da rede.

Solução de problemas comuns no Macintosh

Esta seção lista problema que podem ocorrer ao usar o Mac OS X.

Tabela 16-7 Problemas com Mac OS X

O driver de impressora não está listado no Centro de impressão ou Utilitário de configuração da impressora.

Motivo	Solução
O software da impressora pode não ter sido instalado ou foi instalado incorretamente.	Verifique se o PPD da impressora está na seguinte pasta do disco rígido: <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj</code> , em que <code><lang></code> é o código de linguagem com duas letras referente à linguagem que está sendo utilizada. Se necessário, reinstale o software. Consulte o guia de introdução para obter instruções.
O arquivo Postscript Printer Description (Descrição de impressora PostScript - PPD) está corrompido.	Exclua o arquivo PPD da seguinte pasta do disco rígido: <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj</code> , em que <code><lang></code> é o código de linguagem com duas letras referente à linguagem que está sendo utilizada. Reinstale o software. Consulte o guia de introdução para obter instruções.

O nome da impressora, endereço IP ou o nome do host Rendezvous/Bonjour não é exibido na lista de impressoras no Centro de impressão ou no Utilitário de configuração da impressora.

Motivo	Solução
Talvez a impressora não esteja pronta.	Verifique se os cabos estão conectados corretamente, se a impressora está ligada e se a luz Pronto está acesa. Se você está conectando por um hub USB ou Ethernet, tente conectar diretamente ao computador, ou use outra porta.
Pode ter sido selecionado o tipo errado de conexão.	Verifique se USB, Impressão IP ou Rendezvous está selecionado, dependendo do tipo de conexão que existe entre a impressora e o computador.
Está sendo usado o nome da impressora, endereço IP, ou nome do host Rendezvous/Bonjour errado.	Imprima uma página de configuração para verificar o nome da impressora, endereço IP ou nome de host Rendezvous. Verifique se o nome, o endereço IP ou o nome do host Rendezvous informado na página de configuração corresponde ao nome da impressora, ao endereço IP ou ao nome do host Rendezvous mostrado no Centro de impressão ou no Utilitário de configuração da impressora.
O cabo de interface pode estar defeituoso ou ser de baixa qualidade.	Substitua o cabo de interface. Use um cabo de alta qualidade.

O driver de impressora não configura automaticamente a impressora selecionada no Centro de impressão ou no Utilitário de configuração da impressora.

Motivo	Solução
Talvez a impressora não esteja pronta.	Verifique se os cabos estão conectados corretamente, se a impressora está ligada e se a luz Pronto está acesa. Se você está conectando por um hub USB ou Ethernet, tente conectar diretamente ao computador, ou use outra porta.
O software da impressora pode não ter sido instalado ou foi instalado incorretamente.	Verifique se o PPD da impressora está na seguinte pasta do disco rígido: <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj</code> , em que <code><lang></code> é o código de linguagem com duas letras referente à linguagem que está sendo utilizada. Se necessário,

Tabela 16-7 Problemas com Mac OS X (continuação)

O driver de impressora não configura automaticamente a impressora selecionada no Centro de impressão ou no Utilitário de configuração da impressora.

Motivo	Solução
	reinstale o software. Consulte o guia de introdução para obter instruções.
O arquivo Postscript Printer Description (Descrição de impressora PostScript - PPD) está corrompido.	Exclua o arquivo PPD da seguinte pasta do disco rígido: <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj</code> , em que <lang> é o código de linguagem com duas letras referente à linguagem que está sendo utilizada. Reinstale o software. Consulte o guia de introdução para obter instruções.
O cabo de interface pode estar defeituoso ou ser de baixa qualidade.	Substitua o cabo de interface. Use um cabo de alta qualidade.

Um trabalho de impressão não foi enviado à impressora desejada.

Motivo	Solução
A fila de impressão pode ter sido parada.	Reinicie a fila de impressão. Abra Monitor de impressão e selecione Iniciar trabalhos .
Está sendo usado o nome ou endereço IP errado da impressora. Outra impressora com um nome, endereço IP ou nome do host Rendezvous igual ou semelhante pode ter recebido o trabalho de impressão.	Imprima uma página de configuração para verificar o nome da impressora, endereço IP ou nome de host Rendezvous. Verifique se o nome, o endereço IP ou o nome do host Rendezvous informado na página de configuração corresponde ao nome da impressora, ao endereço IP ou ao nome do host Rendezvous mostrado no Centro de impressão ou no Utilitário de configuração da impressora.

Um arquivo encapsulado PostScript (EPS) é impresso com fontes erradas.

Motivo	Solução
Esse problema ocorre com alguns programas.	<ul style="list-style-type: none">• Tente fazer download das fontes contidas no arquivo EPS para a impressora antes de imprimir.• Envie o arquivo em formato ASCII em vez de em codificação binária.

Você não consegue imprimir de um cartão USB de terceiros.

Motivo	Solução
Esse erro ocorre quando o software para impressoras USB não está instalado.	Ao adicionar um cartão USB de terceiros, pode ser necessário o software USB Adapter Card Support da Apple. A versão mais atual desse software está disponível no Website da Apple.

Tabela 16-7 Problemas com Mac OS X (continuação)

Quando conectado com um cabo USB, a impressora não é exibida no Centro de impressão ou no Utilitário de configuração da impressora após o driver ser selecionado.

Motivo	Solução
Esse problema é causado por um componente de hardware ou software.	<p>Solução de problemas de software</p> <ul style="list-style-type: none">• Verifique se seu Macintosh suporta USB.• Verifique se o sistema operacional Macintosh é o Mac OS X v10.1 ou posterior.• Verifique se seu Macintosh tem o software USB apropriado da Apple. <p>Solução de problemas de hardware</p> <ul style="list-style-type: none">• Verifique se a impressora está ligada.• Verifique se o cabo USB está conectado corretamente.• Verifique se você está utilizando o cabo apropriado USB de alta velocidade.• Veja se você não tem dispositivos USB demais sendo alimentados pela cadeia. Desconecte todos os dispositivos da cadeia, e conecte o cabo diretamente à porta USB no computador host.• Verifique se há mais de dois hubs USB sem alimentação própria conectados em uma fila na cadeia. Desconecte todos os dispositivos da cadeia, e conecte o cabo diretamente à porta USB no computador host. <p> Nota O teclado do iMac é um hub USB sem alimentação própria.</p>

A Suprimentos e acessórios

Esta seção fornece informações sobre como encomendar peças, suprimentos e acessórios. Utilize somente peças e acessórios projetados especificamente para este MFP.

- [Encomendar peças, acessórios e suprimentos](#)
- [Dispositivos de saída opcionais](#)
- [Números de peça](#)

Encomendar peças, acessórios e suprimentos

- [Pedir diretamente à HP](#)
- [Para fazer pedidos por meio de provedores de suporte ou assistência técnica](#)
- [Para fazer pedidos diretamente por meio do servidor da Web incorporado](#)

Pedir diretamente à HP

É possível obter os seguintes itens diretamente da HP:

- **Peças de reposição.** Para encomendar peças de reposição nos EUA, consulte <http://www.hp.com/buy/parts>. Fora dos Estados Unidos, faça o pedido das peças entrando em contato com seu centro de serviços autorizado HP local.
- **Suprimentos e acessórios.** Para pedir suprimentos nos EUA, visite o endereço <http://www.hp.com/go/ljsupplies>. Para solicitar suprimentos fora dos EUA, consulte <http://www.hp.com/ghp/buyonline.html>. Para solicitar acessórios, visite o endereço <http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp>.

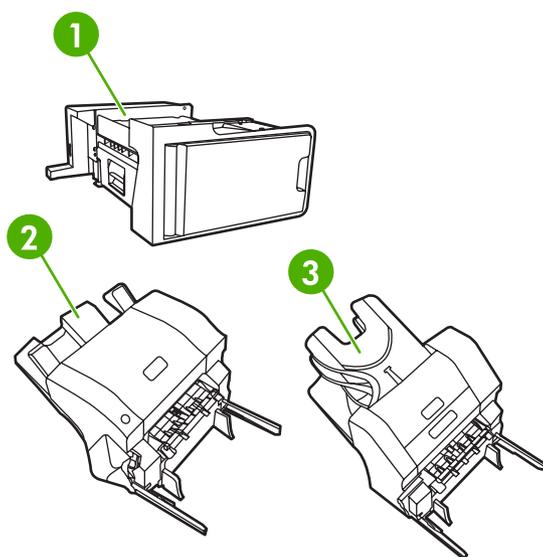
Para fazer pedidos por meio de provedores de suporte ou assistência técnica

Para encomendar uma peça ou acessório, entre em contato com um fornecedor autorizado de assistência técnica ou suporte HP.

Para fazer pedidos diretamente por meio do servidor da Web incorporado

1. No navegador da Web do computador, digite o endereço IP do MFP. A janela de status do MFP é exibida.
2. Na área **Outros links**, clique duas vezes em **Encomendar suprimentos**. Será fornecido um URL no qual você deverá comprar os materiais consumíveis. Informações sobre suprimentos com números de peça e informações sobre o MFP são fornecidas.
3. Selecione os números de peça dos produtos que deseja encomendar e siga as instruções na tela.

Dispositivos de saída opcionais



- | | |
|---|---------------------------------------|
| 1 | Ponte de acessórios de saída |
| 2 | Grampeador/empilhador |
| 3 | Caixa de correio com 3 compartimentos |

Ponte de acessórios de saída

A ponte de acessórios de saída é necessária quando a caixa de correio com 3 compartimentos ou o grampeador/empilhador estão instalados no MFP. A ponte de acessórios de saída é um caminho entre o MFP e o dispositivo de saída. Para obter mais informações sobre a instalação da ponte de acessórios de saída, consulte o guia de instalação que acompanha o produto.

Caixa de correio com 3 compartimentos

A caixa de correio opcional com 3 compartimentos possui um compartimento que armazena até 500 folhas e dois compartimentos que armazenam até 100 folhas cada um, para uma capacidade total de 700 folhas.

A caixa de correio com 3 compartimentos possui três modos operacionais:

- **Modo de caixa de correio.** Os compartimentos podem ser atribuídos a um usuário ou a um grupo de usuários. Todos os trabalhos de impressão, cópia e fax que um usuário ou grupo de usuários atribuído envia são distribuídos ao compartimento designado. Cada usuário pode selecionar o compartimento no driver da impressora ou no painel de controle.

Quando o compartimento designado estiver cheio, o MFP pára de imprimir. A impressão continua somente quando você esvazia o compartimento.

- **Modo de empilhador.** A caixa de correio com 3 compartimentos pode combinar os compartimentos para atuar como uma única unidade de armazenamento. Ela pode empilhar até 700 folhas de papel de 75 g/m² (20 lb). Os trabalhos são enviados primeiro para o compartimento inferior, em seguida para o compartimento central e por último para o superior. Os trabalhos de impressão que exigem mais de 500 folhas preenchem o compartimento inferior e continuam a ser armazenados nos compartimentos central e superior.

Quando os três compartimentos estiverem cheios, o MFP pára de imprimir. A impressão continua somente quando você remove papel do compartimento superior. O MFP não retoma a impressão se você remover papel do compartimento inferior ou do central antes de remover do superior.

Quando a caixa de correio com 3 compartimentos estiver no modo de empilhador, você não poderá indicar que um trabalho seja enviado a um compartimento específico.



Nota Não remova papel do compartimento superior e tente colocá-lo lá novamente. Isso faz com que as páginas sejam empilhadas na ordem incorreta.

- **Modo de separador de funções.** Você pode configurar os compartimentos para receberem trabalhos que venham de uma função específica do MFP, como trabalhos impressos, trabalhos de cópia ou fax. Por exemplo, você pode especificar que todos os trabalhos de cópia sejam enviados ao compartimento superior.

O MFP pára de funcionar quando o compartimento indicado está cheio. A impressão, cópia ou transmissão de fax pode continuar somente quando você esvazia o compartimento.

Consulte [Compartimentos de saída com caixa de correio com 3 compartimentos](#) para obter informações sobre como configurar e usar a caixa de correio opcional de 3 compartimentos.

Grampeador/empilhador

O grampeador/empilhador opcional oferece a funcionalidade de grampeamento e empilhamento automáticos para trabalhos impressos ou copiados. Consulte [Grampear documentos](#) para obter informações sobre como configurar e usar o grampeador/empilhador opcional.

Números de peça

Informações sobre pedidos e a disponibilidade poderão ser modificadas durante a vida útil do MFP.

Acessórios

Item	Descrição	Número de peça
caixa de correio com 3 compartimentos	Fornecer três compartimentos de saída para um total de 700 folhas. Está incluído no HP Color LaserJet CM4730fm MFP.	Q7502A
	 Nota A caixa de correio com 3 compartimentos vem com uma ponte de acessórios de saída.	
Grampeador/empilhador para 500 folhas	Possibilita uma saída de alto volume com acabamento automático de trabalhos. Grampeia até 30 folhas de papel. Está incluído no HP Color LaserJet CM4730fsk MFP.	Q7519A
	 Nota O grampeador/empilhador vem com uma ponte de acessórios de saída.	
Cartucho de grampos para 5.000 páginas	Fornecer um cartucho de grampos.	C8091A
Acessório de fax analógico para HP LaserJet 300	Fornecer recursos de fax para o MFP. Está incluído nos modelos HP Color LaserJet CM4730f MFP, CM4730fsk MFP, e CM4730fm MFP.	Q3701A

Cartuchos de impressão

Item	Descrição	Número de peça
Cartucho preto HP LaserJet	Cartucho preto para 12.000 páginas	Q6460A
Cartucho ciano HP LaserJet	Cartucho ciano para 12.000 páginas	Q6461A
Cartucho amarelo HP LaserJet	Cartucho amarelo para 12.000 páginas	Q6462A
Cartucho magenta HP LaserJet	Cartucho magenta para 12.000 páginas	Q6463A

Kits de manutenção

Item	Descrição	Número de peça
Kit de transferência de imagens (ETB)		Q7504A
Kit do fusor de imagens	110 volts	Q7502A
Kit do fusor de imagens	220 volts	Q7503A

Item	Descrição	Número de peça
Kit de manutenção do AAD mylar		Q4696-67901
Kit de manutenção do AAD		Q5997A

Unidades que podem ser substituídas pelo cliente

Item	Descrição	Número de peça
Kit de substituição dos cilindros de recolhimento do cassete		CB480-67902
Kit de substituição do painel de controle		CB480-67901
Kit de substituição do formatador		CB480-67905
Kit de cilindros de recolhimento MP		CB480-67903
Kit de substituição da unidade de recolhimento MP		CB480-67904
Kit de substituição do conjunto de fax		CB480-67906

Memória

Item	Descrição	Número de peça
Módulo DIMM de memória DDR de 100 pinos	128 MB	Q7721AA
	256 MB	Q7722A
Aumenta a capacidade do MFP de manipular trabalhos de impressão extensos e complexos.	512 MB	Q7723A

Cabos e interfaces

Item	Descrição	Número de peça
Cartão de E/S avançada (EIO)	Servidor de impressão HP Jetdirect 635n IPv6/IPsec	J7961G
Cabo paralelo	Cabo IEEE 1284-C de 2 metros	C2950A
	Cabo IEEE 1284-C de 3 metros	C2951A
Cabo USB	Conector de dispositivos compatível com USB padrão de 2 metros	C6518A

B Serviço e assistência

Declaração de garantia limitada da Hewlett-Packard

Produto hp

Duração da garantia limitada

HP LaserJet CM4730 série MFP

Garantia limitada de um ano

A HP garante a você, o usuário final, que o hardware, os acessórios e os suprimentos HP estarão livres de defeitos de materiais e de fabricação depois da data da compra, pelo período especificado anteriormente. Se for informada de tais defeitos durante o período de garantia, a HP, em seu critério, poderá consertar ou trocar os produtos comprovadamente defeituosos. Os produtos de substituição podem ser novos ou equivalentes a novos em desempenho.

A HP garante que o software HP não apresentará falhas na execução de suas instruções de programação após a data de compra, pelo período especificado anteriormente, devido a defeitos de materiais e de fabricação, quando instalado e utilizado de maneira adequada. Se a HP receber notificações desses defeitos durante a vigência da garantia, ela substituirá o software que não executa suas instruções de programação devido a esses defeitos.

A HP não assegura que a operação dos seus produtos será ininterrupta ou livre de erros. Caso a HP não execute em tempo hábil o reparo ou a substituição necessária, conforme previsto na garantia, o usuário deverá ser reembolsado tão logo faça a devolução do produto.

Os produtos HP podem conter peças remanufaturadas com o mesmo desempenho de novas ou peças que tenham sido submetidas a utilização incidental.

A garantia não cobre defeitos resultantes de (a) manutenção ou calibragem impróprias ou inadequadas, (b) software, interfaces, peças ou materiais que não sejam fornecidos pela HP, (c) modificação não autorizada ou má utilização, (d) operação fora das especificações ambientais publicadas para o produto ou (e) manutenção ou preparação inadequadas do local de instalação.

NA EXTENSÃO DO PERMITIDO PELAS LEIS LOCAIS, AS GARANTIAS ACIMA SÃO EXCLUSIVAS, E NENHUMA OUTRA GARANTIA, ESCRITA OU ORAL, ESTÁ EXPRESSA OU IMPLÍCITA. A HP ISENTA-SE ESPECIFICAMENTE DE QUALQUER GARANTIA OU CONDIÇÃO DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO PARA FINS PESSOAIS QUE ESTEJAM IMPLÍCITAS. Determinados países/regiões, estados ou províncias não permitem limitações na duração da garantia implícita e as limitações ou exclusões acima podem não se aplicar ao usuário. Esta garantia concede ao usuário direitos legais específicos, e ele poderá estar sujeito a outros direitos que variam de país/região para país/região, estado para estado ou província para província. A garantia limitada da HP é válida em qualquer país/região ou localidade onde a HP ofereça suporte para este produto e onde a HP tenha comercializado este produto. O nível dos serviços de garantia que você receberá poderá variar de acordo com os padrões locais. A HP não alterará a forma, a adequação ou a função do produto para torná-lo operacional em um país/região para o qual nunca se tenha pretendido que ele funcione por motivos legais ou regulamentares.

NA EXTENSÃO PERMITIDA PELAS LEIS LOCAIS, OS RECURSOS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA SÃO OS ÚNICOS DISPONÍVEIS PARA O USUÁRIO. EXCETO COMO INDICADO ACIMA, EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA A HP SERÁ RESPONSÁVEL POR PERDA DE DADOS, POR DANOS DIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQÜENCIAIS (INCLUINDO PERDA DE LUCROS OU DADOS), OU OUTROS DANOS, SEJA BASEADO EM CONTRATO, AÇÃO DE REPARAÇÃO DE DANOS OU OUTROS. Determinados países/ regiões, estados ou províncias não permitem a exclusão ou limitação de danos incidentais ou conseqüenciais e, em função disso, as limitações ou exclusões acima podem não se aplicar a você.

OS TERMOS DE GARANTIA CONTIDOS NESTA DECLARAÇÃO, EXCETO NA EXTENÇÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO, NÃO EXLUEM, RESTRINGEM NEM MODIFICAM OS DIREITOS LEGAIS OBRIGATÓRIOS APLICÁVEIS À VENDA DESTE PRODUTO A VOCÊ. OS TERMOS DA GARANTIA COMPLEMENTAM OS DIREITOS LEGAIS OBRIGATÓRIOS.

Serviço de garantia de reparo pelo próprio cliente

Os produtos HP são projetados com muitas peças de Reparo pelo próprio cliente (CSR) para minimizar o tempo de reparo e permitir mais flexibilidade na substituição de peças defeituosas. Se durante o período de diagnóstico, a HP identificar que o reparo pode ser realizado pelo uso de uma peça CSR, a HP enviará a peça diretamente a você para a substituição. Há duas categorias de peças CSR: 1) Peças para as quais o auto-reparo é obrigatório. Se você solicitar à HP para substituir essas peças, você será cobrado pelos custos de deslocamento e mão-de-obra desse serviço. 2) Peças para as quais o auto-reparo é opcional. Essas peças também são projetadas para ser reparo pelo próprio cliente. Se, entretanto, você solicitar que a HP as substitua para você, isso poderá ser feito sem cobrança adicional conforme o tipo de garantia de serviço designada para seu produto.

Com base na disponibilidade e onde a localização o permitir, as peças CSR serão enviadas para entrega no próximo dia útil. Pode ser oferecida uma entrega no mesmo dia ou em quatro horas, com uma cobrança adicional, onde a localização o permitir. Se for necessária assistência, você pode ligar para o Centro de Suporte Técnico da HP e um técnico orientará você pelo telefone. A HP especifica nos materiais enviados com uma peça de substituição CSR se a peça defeituosa deverá ser devolvida à HP. Em casos onde é necessário devolver a peça defeituosa à HP, você deverá enviar a peça defeituosa de volta à HP em um período definido, geralmente de cinco (5) dias úteis. A peça defeituosa deverá ser devolvida com a documentação associada fornecida no material de embalagem. Se você não devolver a peça defeituosa à HP, ela poderá cobrar você pela substituição. Com um Reparo pelo próprio cliente, a HP pagará todos os custos de envio e devolução e determinará a transportadora a ser utilizada.

Atendimento a clientes HP

Serviços on-line

Para obter acesso 24 horas a informações utilizando um modem ou uma conexão com a Internet

Web: É possível obter o software atualizado da impressora HP, informações sobre produtos e suporte e drivers de impressora em diversos idiomas no endereço <http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp>. (O site está em inglês.)

Ferramentas de solução de problemas on-line

O HP Instant Support Professional Edition (ISPE) é um conjunto de ferramentas para solução de problemas baseadas na Web, para produtos de computação e impressão de mesa. O ISPE auxilia na rápida identificação, diagnóstico e resolução de problemas de computação e impressão. As ferramentas ISPE estão disponíveis no <http://instantsupport.hp.com>.

Suporte por telefone

A Hewlett-Packard Company fornece suporte gratuito por telefone durante o período de garantia. Ao ligar, você será redirecionado a uma equipe receptiva e pronta para ajudá-lo. Para conhecer o número de telefone referente ao seu país/região, consulte o folheto incluído na caixa do produto ou visite o site <http://www.hp.com/support>. Antes de ligar para a HP, tenha as seguintes informações à mão: o nome e o número de série do produto, a data da compra e uma descrição do problema.

Você também pode encontrar suporte na Internet no endereço <http://www.hp.com>. Clique no bloco **support & drivers**.

Utilitários de software, drivers e informações eletrônicas

Acesse o endereço http://www.hp.com/go/cljcm4730mfp_software. (O site está em inglês, mas os drivers das impressoras podem ser carregados em vários idiomas.)

Para obter informações por telefone, consulte o folheto incluído na caixa do MFP.

Suporte ao acessório de fax

Acesse o endereço <http://www.hp.com/go/mfpfaxaccessory300>.

Pedido direto HP de acessórios ou suprimentos

Encomende suprimentos nos seguintes sites:

Nos Estados Unidos: <http://www.hp.com/sbso/product/supplies>

Canadá: <http://www.hp.ca/catalog/supplies>

Europa: <http://www.hp.com/go/supplies>

Ásia/Costa do Pacífico: <http://www.hp.com/paper/>

Encomende acessórios no endereço <http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp>.

Para encomendar suprimentos ou acessórios por telefone, ligue para os seguintes números:

Empresas nos EUA: 800-282-6672

Empresas de pequeno e médio porte nos EUA: 800-888-9909

Escritórios pequenos e domésticos nos EUA: 800-752-0900

Canadá: 800-387-3154

Para obter os números de telefone de outros países/regiões, consulte o folheto incluído na caixa do MFP.

Informação sobre serviços HP

Para encontrar Revendedores autorizados HP nos EUA ou no Canadá, telefone para 800-243-9816 (EUA) ou 800-387-3867 (Canadá). Como alternativa, visite <http://www.hp.com/go/cposupportguide>.

Para solicitar serviços para seu produto HP em outros países/regiões, ligue para o número da atendimento ao cliente de seu país/região. Consulte o folheto incluído na caixa do MFP.

Contratos de serviço HP

Ligue para: 800-HPINVENT [800-474-6836 (EUA)] ou 800-268-1221 (Canadá).

Serviço fora do período de garantia: 800-633-3600.

Serviço estendido: Ligue para: 800-HPINVENT [800-474-6836 (EUA)] ou 800-268-1221 (Canadá). Como opção, acesse o site HP Care Pack Services no endereço <http://www.hpexpress-services.com>.

Suporte e informações da HP para computadores Macintosh

Visite <http://www.hp.com/go/macosex> para obter informações de suporte a Mac OS X e serviço de assinatura HP para atualizações de drivers.

Visite <http://www.hp.com/go/mac-connect> para obter informações sobre produtos projetados especificamente para usuários do Macintosh.

Garantia limitada de cartuchos de impressão e fotorreceptores

Este Cartucho de impressão HP tem a garantia de estar livre de defeitos em materiais e de fabricação.

Esta garantia não se aplica a cartuchos de impressão que (a) tenham sido reabastecidos, reconicionados, remanufaturados ou violados de alguma forma, (b) apresentem problemas resultantes de uso incorreto, armazenamento inadequado ou operação fora das especificações ambientais do produto da impressora ou (c) demonstrem desgaste de uso normal.

Para obter serviço de garantia, devolva o produto ao local de compra (com descrição por escrito do problema e amostras de impressão) ou entre em contato com a assistência ao cliente HP. Por opção da HP, a empresa substituirá os produtos comprovadamente com defeito ou os reembolsará com o valor pago na compra.

ATÉ ONDE FOR PERMITIDO PELA LEI LOCAL, A GARANTIA DESTA DECLARAÇÃO ESPECIFICADA ACIMA É EXCLUSIVA E NENHUMA OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO, SEJA ESCRITA OU VERBAL, ESTÁ EXPRESSA OU IMPLÍCITA, E A HP REJEITA EXPLICITAMENTE AS GARANTIAS IMPLÍCITAS OU CONDIÇÕES DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO A UMA DETERMINADA FINALIDADE.

ATÉ ONDE FOR PERMITIDO PELAS LEIS LOCAIS, EM HIPÓTESE ALGUMA, A HP, OU SEUS FORNECEDORES, SERÁ RESPONSABILIZADA PELOS DANOS DIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS, CONSEQÜENCIAIS (INCLUINDO LUCRO CESSANTE OU PERDA DE DADOS), QUER COM BASE EM CONTRATO, AÇÃO EXTRA CONTRATUAL OU QUALQUER OUTRA TEORIA JURÍDICA.

OS TERMOS DE GARANTIA CONTIDOS NESTA DECLARAÇÃO, EXCETO ATÉ ONDE PERMITIDO PELA LEI, NÃO EXLUEM, RESTRINGEM OU MODIFICAM E SÃO UMA ADIÇÃO AOS DIREITOS OBRIGATÓRIOS ESTABELECIDOS PELAS LEIS APLICÁVEIS À VENDA DESTE PRODUTO AO CLIENTE.

Declaração de garantia limitada do kit do fusor do de imagem e do kit de transf. de imagem da Color LaserJet

Este produto HP tem a garantia de estar livre de defeitos em materiais e de fabricação até que a impressora forneça um indicador de pouca vida útil no painel de controle.

Esta garantia não se aplica a produtos que (a) tenham sido recondicionados, remanufaturados ou violados de alguma forma, (b) apresentem problemas resultantes de uso incorreto, armazenamento inadequado ou operação fora das especificações ambientais do produto da impressora ou (c) demonstrem desgaste de uso normal.

Para obter serviço de garantia, devolva o produto ao local de compra (com descrição por escrito do problema) ou entre em contato com a assistência ao cliente HP. Por opção da HP, a empresa substituirá os produtos comprovadamente com defeito ou os reembolsará com o valor pago na compra.

ATÉ ONDE FOR PERMITIDO PELA LEI LOCAL, A GARANTIA DESTA DECLARAÇÃO ESPECIFICADA ACIMA É EXCLUSIVA E NENHUMA OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO, SEJA ESCRITA OU VERBAL, ESTÁ EXPRESSA OU IMPLÍCITA, E A HP REJEITA EXPLICITAMENTE AS GARANTIAS IMPLÍCITAS OU CONDIÇÕES DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO A UMA DETERMINADA FINALIDADE.

ATÉ ONDE FOR PERMITIDO PELAS LEIS LOCAIS, EM HIPÓTESE ALGUMA, A HP, OU SEUS FORNECEDORES, SERÁ RESPONSABILIZADA PELOS DANOS DIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS, CONSEQÜENCIAIS (INCLUINDO LUCRO CESSANTE OU PERDA DE DADOS), QUER COM BASE EM CONTRATO, AÇÃO EXTRA CONTRATUAL OU QUALQUER OUTRA TEORIA JURÍDICA.

OS TERMOS DE GARANTIA CONTIDOS NESTA DECLARAÇÃO, EXCETO ATÉ ONDE PERMITIDO PELA LEI, NÃO EXLUEM, RESTRINGEM OU MODIFICAM E SÃO UMA ADIÇÃO AOS DIREITOS OBRIGATÓRIOS ESTABELECIDOS PELAS LEIS APLICÁVEIS À VENDA DESTE PRODUTO AO CLIENTE.

Disponibilidade de suporte e serviço

A HP oferece uma variedade de opções de serviço e suporte no mundo inteiro. A disponibilidade desses programas varia de acordo com o local.

Contratos de manutenção da HP

A HP possui vários tipos de contratos de manutenção que atendem a uma ampla faixa de necessidades de suporte. Esses contratos não fazem parte da garantia padrão. Os serviços de suporte podem variar de acordo com a área. Verifique com o revendedor HP local para determinar os serviços disponíveis em sua área.

Contrato de serviços no local

Para fornecer um nível de suporte que melhor atenda às necessidades do cliente, a HP possui contratos para serviços executados no local, com três níveis de atendimento:

Serviço de atendimento local de prioridade

Este contrato fornece atendimento para serviços nas instalações do cliente em 4 horas, para ligações recebidas durante o horário comercial normal da HP.

Serviço no local no dia seguinte

Este contrato oferece suporte para o próximo dia útil após a solicitação do serviço. Extensões nos horários de cobertura e viagens além das áreas de serviço da HP estão disponíveis em quase todos os contratos no local (com o pagamento de uma taxa adicional).

Serviço no local semanal (volume)

Este contrato oferece visitas nas instalações do cliente, programadas semanalmente, para empresas com muitos produtos HP. Esse contrato destina-se a instalações que estejam utilizando 25 ou mais produtos de estação de trabalho, incluindo impressoras, plotters, computadores e unidades de disco.

C Especificações do MFP

Esta seção fornece as seguintes especificações:

- [Especificações físicas](#)
- [Especificações elétricas](#)
- [Especificações acústicas](#)
- [Especificações ambientais](#)

Especificações para o acessório de fax analógico estão disponíveis no *Guia do Usuário do acessório de fax analógico HP LaserJet 300*. Uma versão eletrônica deste guia pode ser encontrada no CD que acompanha a HP Color LaserJet CM4730f MFP, a HP Color LaserJet CM4730fsk MFP, e a HP Color LaserJet CM4730fm MFP.

Especificações físicas

Tabela C-1 Dimensões do produto

Produto	Altura	Profundidade	Largura	Gramatura ¹
HP Color LaserJet CM4730 MFP	1153 mm	639 mm	788 mm	124 kg
HP Color LaserJet CM4730f MFP	1153 mm	639 mm	788 mm	124 kg
HP Color LaserJet CM4730fsk MFP	1153 mm	639 mm	1106 mm	136 kg
HP Color LaserJet CM4730fm MFP	1153 mm	639 mm	1106 mm	136 kg

¹ Sem cartucho de impressão

Tabela C-2 Dimensões do produto, com todas as portas e bandejas totalmente abertas

Produto	Altura	Profundidade	Largura
HP Color LaserJet CM4730 MFP	1580 mm	980 mm	1160 mm
HP Color LaserJet CM4730f MFP	1580 mm	980 mm	1160 mm
HP Color LaserJet CM4730fsk MFP	1580 mm	980 mm	1588 mm
HP Color LaserJet CM4730fm MFP	1580 mm	980 mm	1588 mm

Especificações elétricas



AVISO! As exigências de alimentação elétrica do aparelho são específicas para o país/região onde o MFP é comercializado. Não converta as voltagens operacionais. Isto poderá danificar o MFP e suspender a garantia do produto.

Tabela C-3 Requisitos de energia (HP LaserJet série CM4730 MFP)

Especificação	modelos de 110 volts	modelos de 230 volts
Exigências de alimentação elétrica	100 a 127 volts ($\pm 10\%$)	220 para 240 volts ($\pm 10\%$)
	50/60 Hz (± 2 Hz)	50/60 Hz (± 2 Hz)
Corrente nominal	9,0 Amps	4,5 Amps

Tabela C-4 Consumo de energia elétrica HP LaserJet CM4730 MFP series (média, em watts)^{1, 2}

Modelo do produto	Copiando ³	Imprimindo ³	Pronto ⁴	Modo de espera ^{5, 6}	Desligado
HP Color LaserJet CM4730 MFP	615	604	83	24	0,5
HP Color LaserJet CM4730f MFP	615	604	83	24	0,5
HP Color LaserJet CM4730fsk MFP	615	604	83	24	0,5
HP Color LaserJet CM4730fm MFP	640	626	86	25	0,5

¹ Valores sujeitos a alteração. Consulte <http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp> para obter informações atualizadas.

² Os valores de energia elétrica são os mais altos medidos utilizando todos os padrões de voltagem.

³ A velocidade de impressão e cópia do HP Color LaserJet série CM4730 MFP é de 31 ppm para tamanho carta e 30 ppm para tamanho A4.

⁴ Dissipação de calor no modo Pronto = 288 BTU/hora.

⁵ Intervalo de tempo padrão para passagem do modo Pronto para o Modo de espera = 45 minutos.

⁶ Tempo de recuperação do Modo de espera = menos de 20 segundos

Especificações acústicas

Tabela C-5 Nível de potência e pressão sonora ¹ (HP LaserJet série CM4730 MFP)

Nível da potência sonora	Declarado pela ISO 9296
Impressão ²	$L_{wAd} = 6,7$ Bels (A) [67 dB(A)]
Cópia ³	$L_{wAd} = 6,8$ Bels (A) [68 dB(A)]
Pronta	$L_{wAd} = 5,8$ Bels (A) [58 dB(A)]
Nível de pressão sonora	Declarado pela ISO 9296
Impressão ²	$L_{pAm} = 50$ dB (A)
Cópia ³	$L_{pAm} = 52$ dB (A)
Pronta	$L_{pAm} = 37$ dB (A)

¹ Valores sujeitos a alteração. Consulte <http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp> para obter informações atualizadas.

² A velocidade do HP Color LaserJet série CM4730 MFP é de 30 ppm (tamanho A4). Configuração testada (HP Color LaserJet CM4730 MFP): Modelo básico, impressão simplex com papel tamanho A4.

³ Configuração testada (HP Color LaserJet CM4730 MFP) modelo básico, impressão simplex do AAD com papel tamanho A4.

Especificações ambientais

Condição ambiental	Recomendado	Permitido	Armazenamento/modo de espera
Temperatura (MFP e cartucho de impressão)	17 ° a 25 °C (62,6° a 77°F)	15° a 30°C (59° a 86°F)	-20 ° a 40 °C (-4° a 104°F)
Umidade relativa	30% a 70% de umidade relativa (UR)	10% a 80% de UR	10% a 90%
Altitude	N/D	0 a 2.600 metros	N/D

D Informações de regulamentação

Compatibilidade com os regulamentos da FCC

Esse equipamento foi testado e está em conformidade com os limites para um dispositivo digital da Classe A, de acordo com a parte 15 das normas da FCC. Esses limites foram criados para proporcionar proteção razoável contra interferência prejudicial quando o equipamento é operado em um ambiente comercial. Esse equipamento gera, utiliza e pode emitir energia de radiofrequência e, se não for instalado e usado de acordo com o manual de instruções, poderá causar interferências prejudiciais à comunicação de rádio. A operação deste equipamento em uma área residencial pode causar interferências prejudiciais que, caso ocorram, o usuário será solicitado a corrigir a interferência, bem como arcar com a correção.

Declaração de conformidade

Declaração de conformidade

de acordo com o 17050-1 da ISO/IEC e EN 17050-1

Nome do fabricante: Hewlett-Packard Company
DoC#: BOISB-0503-00-rel. 2.0
Endereço do fabricante: 11311 Chinden Boulevard,
Boise, Idaho 83714-1021, USA

declara que o produto

Nome do produto: HP Color LaserJet série CM4730 MFP
Acessórios Q7521A, Q7522A, Q7523A, BOISB-0308-00³⁾
Número de regulamentação do modelo:²⁾ BOISB-0503-00
Opções do produto: TODAS

Cartuchos de Toner: Q6460A, Q6461A, Q6462A, Q6463A, Q7504A, Q7503A, Q7502A

está em conformidade com as seguintes Especificações do produto:

Segurança: IEC 60950-1:2001 / EN60950-1: 2001 +A11
IEC 60825-1:1993 +A1 +A2 / EN 60825-1:1994 A1 +A2 (Produto a laser/LED classe 1)
GB4943-2001
EMC: CISPR 22:1993 A1+A2 / EN 55022:1994 +A1 +A2 - Classe A^{1,4)}
EN 61000-3-2:2000
EN 61000-3-3:1995 + A1:2001
EN 55024:1998+A1:2001 + A2:2003
FCC Título 47 CFR, Parte 15 Classe A/ICES-003, Edição 4
GB9254-1998, GB17625.1-2003

Informações complementares:

O produto está em conformidade com os requisitos da Diretiva 89/336/EEC e da Diretiva de baixa voltagem 73/23/EEC da EMC e leva a marca CE correspondente.

Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Normas da FCC. A operação está sujeita a estas duas condições: (1) este dispositivo não deve provocar interferência prejudicial e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferência que possa provocar operação indesejada.

- 1) O produto foi testado em uma configuração típica com sistemas de computadores pessoais da Hewlett-Packard.
- 2) Para fins regulamentares, este produto recebeu um Número de modelo regulamentar. Esse número não deve ser confundido com o nome do produto nem com o(s) número(s) do produto.
- 3) Todas as aprovações mundiais modulares para acessório de fax analógico obtidas pela Hewlett-Packard, de acordo com o modelo regulamentar número BOISB-0308-00, incorporam o Multi-Tech Systems MT5634SMI Socket Modem Module.
- 4) O produto atende aos requisitos da EN55022 & CNS13438 Classe A no qual se aplica o seguinte: "Aviso – Este é um produto de classe A. Em um ambiente doméstico, este produto pode causar radiointerferências. Neste caso, o usuário talvez precise tomar medidas adequadas."

Boise, Idaho , USA

17.10.06

Para tópicos regulamentares apenas:

Contato na Europa: Escritório de vendas e serviços Hewlett-Packard local ou Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE/Standards Europe, Herrenberger Straße 140, D-71034 Böblingen, Alemanha, (FAX: +49-7031-14-3143)
Contato nos EUA: Gerente de regulamentações de produtos, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015, USA, (Telefone: 208-396-6000)

Programa de proteção ambiental do produto

Proteção do meio ambiente

A Hewlett-Packard Company tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade, preservando ao máximo o meio ambiente. Este produto foi desenvolvido com vários atributos para minimizar impactos ambientais.

Produção de ozônio

Este produto não gera gás ozônio (O₃) considerável.

Consumo de energia

O consumo de energia cai significativamente no modo Pronto/Inatividade, que não só preserva recursos naturais, como também economiza dinheiro sem afetar o alto desempenho do produto. Para determinar o status de qualificação da ENERGY STAR® para esse produto, consulte a Product Data Sheet (Folha de dados do produto) ou a Specifications Sheet (Folha de especificações). Os produtos qualificados também estão listados em:

<http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdesign/ecolabels.html>

Consumo de toner

O modo Economode utiliza significativamente menos toner, o que pode aumentar a vida útil do cartucho de impressão.

Uso do papel

O recurso dúplice automático opcional/manual desse produto (impressão em frente e verso) e a capacidade de impressão de múltiplas páginas por folha (várias páginas impressas em uma única folha) podem reduzir o uso de papel e as conseqüentes demandas por recursos naturais.

Plásticos

As peças plásticas com mais de 25 gramas possuem marcas, de acordo com os padrões internacionais, para facilitar a identificação de plásticos para reciclagem no fim da vida útil do produto.

Suprimentos para impressão da HP LaserJet

É fácil devolver e reciclar os cartuchos de impressão vazios HP LaserJet gratuitamente com o HP Planet Partners. Informações e instruções sobre o programa em vários idiomas estão incluídas em todos os novos cartuchos de impressão HP LaserJet e nas embalagens dos suprimentos. Você ajuda a reduzir o impacto sobre o ambiente quando devolve vários cartuchos de uma vez, e não separadamente.

A HP tem o compromisso de fornecer produtos e serviços originais e de alta qualidade que preservam ao máximo o meio ambiente, desde o desenvolvimento e a fabricação até a distribuição, o uso pelo cliente e a reciclagem. Ao participar do programa HP Planet Partners, tenha certeza de que seus cartuchos de impressão HP LaserJet serão reciclados da forma correta e processados para a recuperação de plásticos e metais que possam ser utilizados em novos produtos, e de que milhões de toneladas de lixo deixarão de ser descartadas em aterros sanitários. Como este cartucho está sendo reciclado e usado em novos materiais, ele não será devolvido para você. Agradecemos seu respeito pelo meio ambiente!



Nota Utilize a etiqueta de devolução para devolver apenas cartuchos de impressão originais HP LaserJet. Não utilize essa etiqueta para cartuchos de impressoras jato de tinta da HP, cartuchos que não sejam da HP, cartuchos remanufaturados ou reabastecidos, ou para devoluções sob garantia. Para obter informações sobre como reciclar cartuchos de impressoras jato de tinta da HP, vá para <http://www.hp.com/recycle>.

Instruções de reciclagem e devolução

Estados Unidos e Porto Rico

A etiqueta na caixa do cartucho de toner da HP LaserJet destina-se à devolução e à reciclagem de um ou mais cartuchos de impressão HP LaserJet após o uso. Siga as instruções aplicáveis abaixo.

Várias devoluções (de dois a oito cartuchos)

1. Coloque cada cartucho de impressão HP LaserJet em sua embalagem original.
2. Embale até oito caixas juntas usando uma fita adesiva (máximo de 30 Kg).
3. Use uma única etiqueta de remessa pré-paga.

OU

1. Use qualquer caixa que considerar adequada ou solicite uma caixa de coleta gratuita em <http://www.hp.com/recycle> ou pelo telefone 1-800-340-2445 (a caixa pode conter até oito cartuchos de impressão HP LaserJet).
2. Use uma única etiqueta de remessa pré-paga.

Devoluções individuais

1. Coloque o cartucho de impressão HP LaserJet em sua embalagem original.
2. Coloque a etiqueta de remessa na parte da frente da caixa.

Remessa

Em todas as devoluções para reciclagem de cartuchos de impressão HP LaserJet, entregue o pacote à UPS durante a próxima coleta ou recebimento, ou leve-o a um centro autorizado da UPS. Para saber a localização do centro da UPS mais próximo, ligue para 1-800-PICKUPS ou visite <http://www.ups.com>. Se estiver devolvendo por meio da etiqueta USPS, entregue o pacote ao serviço postal dos EUA. Para obter mais informações, ou para solicitar etiquetas ou caixas adicionais para devoluções em grandes quantidades, visite <http://www.hp.com/recycle> ou ligue para 1-800-340-2445. Serão cobradas taxas normais de coleta para coletas solicitadas à UPS. Essas informações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Devoluções fora dos EUA

Para participar do programa de devolução e reciclagem HP Planet Partners, siga as instruções simples do guia de reciclagem (encontrado dentro da embalagem do seu novo item de suprimento para impressora) ou visite <http://www.hp.com/recycle>. Selecione seu país/região para obter informações sobre como devolver os suprimentos de impressão HP LaserJet.

Papel

Este produto é capaz de utilizar papel reciclado que atenda às diretrizes definidas no *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide* (Guia de Mídia de Impressão da Família de Impressoras HP LaserJet). Este produto é adequado para o uso de papel reciclado conforme a norma EN12281:2002.

Restrições de materiais

Este produto HP contém uma bateria que pode requerer manuseio especial no fim de sua vida útil.

A bateria contida neste produto inclui:

Tipo	Bateria de monofluoreto de carbono/lítio
Peso	0,8 grama
Localização	Placa do formatador
Pode ser removida pelo usuário	Não



廢電池請回收

Este produto contém mercúrio na lâmpada fluorescente do visor de cristal líquido do painel de controle, que pode requerer o manuseio especial no final de sua vida útil.

Para obter informações sobre reciclagem, visite o site <http://www.hp.com/go/recycle> ou entre em contato com as autoridades locais ou a Electronics Industry Alliance (<http://www.eiae.org>).

Descarte de equipamentos usados por usuários em residências privadas na União Européia



Esse símbolo no produto ou em sua embalagem indica que esse produto não deve ser descartado junto com o lixo doméstico. É de sua responsabilidade descartar o equipamento rejeitado entregando-o em um posto de recolhimento indicado para a reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos rejeitados. O recolhimento e reciclagem em separado do seu equipamento rejeitado durante o descarte ajudará a conservar os recursos naturais e a garantir que a reciclagem seja feita de modo a proteger a saúde humana e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre locais onde você possa se desfazer de equipamentos rejeitados para fins de reciclagem, entre em contato com a sua prefeitura, o serviço de recolhimento de lixo local ou a loja na qual você adquiriu o produto.

Folha de dados de segurança de materiais

Pode-se obter folhas de dados de segurança de materiais (MSDS) para suprimentos contendo substâncias químicas (por exemplo, toner) consultando o site da HP na Web em www.hp.com/go/msds ou www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety.

Como obter mais informações

Para obter informações sobre esses tópicos ambientais:

- folha de perfil ambiental para este e vários outros produtos HP;
- compromisso da HP com o meio ambiente;
- sistema de gerenciamento ambiental HP;
- programa de devolução e reciclagem de produtos HP no fim da vida útil;
- folha de dados de segurança de materiais.

Visite www.hp.com/go/environment ou www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment.

Certificado de volatilidade

Esta é uma declaração sobre a volatilidade dos dados de consumidores armazenados na memória. Ela também descreve como apagar dados seguros do dispositivo.

Tipos de memória

Memória volátil

O MFP utiliza memória volátil (64MB na placa e 256MB instalados, com um total de 320MB) para armazenar dados dos consumidores durante o processo de impressão e cópia. Quando o MFP é desligado, a memória volátil é apagada.

Memória não-volátil

O MFP utiliza a memória não-volátil (EEPROM) para armazenar dados de controle do sistema e configurações de preferências do usuário. Nenhum dado de cópia ou impressão do consumidor é armazenado na memória não-volátil. Essa memória não-volátil pode ser apagada e restaurada com os padrões de fábrica realizando uma redefinição a frio ou uma restauração dos padrões de fábrica a partir do painel de controle.

Memória da unidade de disco rígido

O MFP contém uma unidade de disco rígido interno (40GB ou maior) que pode reter dados após o equipamento ser desligado. O MFP pode também conter um armazenamento adicional compact flash opcional ou um disco rígido externo EIO. Os dados armazenados nesses dispositivos podem vir de arquivos de e-mail ou fax recebidos/enviados, trabalhos de cópia ou impressão armazenados, catálogos de endereço de fax ou e-mail, ou soluções de outros fabricantes. Alguns desses dados podem ser apagados a partir do painel de controle do MFP, mas a maioria deve ser apagada usando os recursos do Secure Storage Erase, disponíveis no HP Web Jetadmin. Os recursos do Secure Storage Erase estão de acordo com a especificação 5220–22.M do Departamento de Defesa dos EUA (DOD).

Declarações de segurança

Segurança do laser

O Centro de Dispositivos e Saúde Radiológica (CDRH) da Administração de Alimentos e Medicamentos (FDA) dos EUA implementou normas para produtos a laser fabricados a partir de 1 de agosto de 1976. Todos os produtos comercializados nos Estados Unidos devem obedecer a essas normas. O dispositivo é certificado como um produto laser “Classe 1” de acordo com o Padrão de Desempenho de Radiação definido pelo Departamento de Saúde e Serviços Humanos dos EUA (DHHS) e a Lei de Controle de Radiação para a Saúde e Segurança de 1968. Como a radiação emitida dentro do dispositivo está completamente confinada pelos invólucros protetores e pelas tampas externas, o feixe de laser não escapa durante nenhuma fase da operação normal do usuário.



AVISO! O uso de controles, a execução de ajustes ou procedimentos não especificados neste Guia do usuário podem resultar em exposição à radiação perigosa.

Regulamentações DOC canadenses

Complies with Canadian EMC Class A requirements.

« Conforme à la classe A des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques. « CEM ». »

Declaração VCCI (Japão)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスA情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

Declaração para o cabo de alimentação (Japão)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Declaração EMI (Coréia)

A급 기기 (업무용 정보통신기기)

이 기기는 업무용으로 전자파적합등록을 한 기기이오니 판매자 또는 사용자는 이 점을 주의하시기 바라며, 만약 잘못판매 또는 구입하였을 때에는 가정용으로 교환하시기 바랍니다.

Declaração de EMI (Taiwan)

警告使用者：

這是甲類的資訊產品，在居住的環境中使用時，可能會造成射頻干擾，在這種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。

Declaração geral de telecom

Os modelos HP Color LaserJet CM4730f, CM4730fsk, e CM4730fm possuem o Acessório de fax analógico HP LaserJet 300 já instalado, com o objetivo de fornecer comunicação para a rede de telefonia pública (PSTN), para a funcionalidade de fax. Consulte o guia do usuário do *Acessório de fax analógico HP LaserJet 300* para obter todas as informações de regulamentação aprovadas e avisos regulatórios associados à funcionalidade de fax e esse dispositivo.

Declaração sobre laser para a Finlândia

LASERTURVALLISUUS

LUOKAN 1 LASERLAITE

KLASS 1 LASER APPARAT

HP Color LaserJet CM4730 MFP, CM4730f MFP, CM4730fsk MFP e CM4730fm MFP-laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle.

Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

VAROITUS!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

WARNING!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP Color LaserJet CM4730 MFP, CM4730f MFP, CM4730fsk MFP e CM4730fm MFP-kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO!

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

WARNING!

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laseriodin säteilyominaisuuksista:

Aallonpituus 785-800 nm

Teho 5 mW

Luokan 3B laser

E Instale memória e placas de servidor de impressão

O MFP possui dois slots DDR SDRAM de 200 pinos. Um slot está ocupado; um módulo de memória DDR de 128 ou 256 MB pode ser inserido no slot vago.

Também existem três slots de placa de memória flash para firmware, fontes e outras soluções do MFP.

- A primeira placa de memória flash é reservada para firmware do MFP. O slot está marcado como "Slot para firmware".
- Os dois slots de placa de memória flash adicionais são para placas de fontes e soluções de terceiros, como assinaturas e linguagens. Os slots estão marcados como "Slot 2" e "Slot 3".



CUIDADO Não insira um cartão de memória flash desenvolvido para uso em câmeras digitais. O MFP não oferece suporte a impressão de fotos diretamente de um cartão de memória flash. Caso instale um cartão de memória flash de câmera digital, o painel de controle exibe uma mensagem perguntando se você deseja reformatar o cartão de memória flash. Se você escolher formatar o cartão, todos os dados gravados serão perdidos.

Caso você imprima documentos PS ou gráficos complexos ou use muitas fontes carregadas, talvez queira adicionar mais memória ao MFP. A memória adicional também permite que o MFP imprima várias cópias intercaladas na velocidade máxima.



Nota Os módulos de memória SIMM e DIMM utilizados em impressoras HP LaserJet anteriores não são compatíveis com o MFP.

Antes de encomendar memória adicional, imprima uma página de configuração para saber a quantidade de memória atualmente instalada.

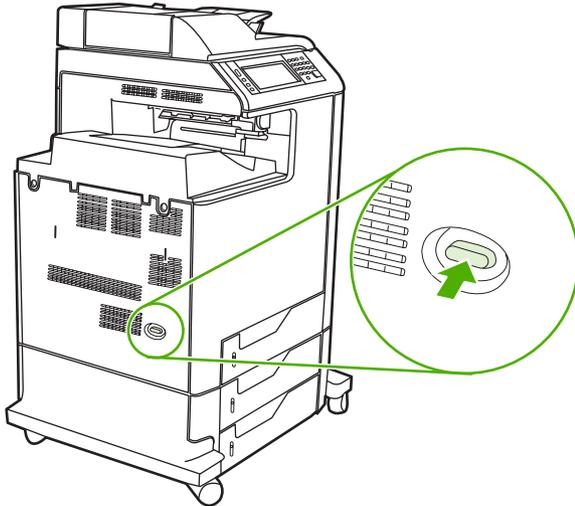
Instale memória e fontes

É possível instalar mais memória no MFP e também instalar uma placa de fontes para permitir a impressão de caracteres de idiomas como chinês ou alfabeto cirílico.

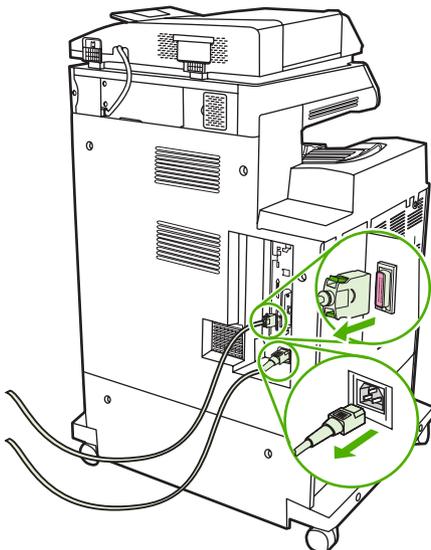
- ⚠ **CUIDADO** A eletricidade estática pode danificar os DIMMs. Ao manusear módulos DIMMs DDR, use uma pulseira antiestática ou toque na superfície do pacote antiestático da memória DIMM com frequência e, em seguida, toque em qualquer superfície de metal exposta no MFP.

Instale DIMMs de memória DDR

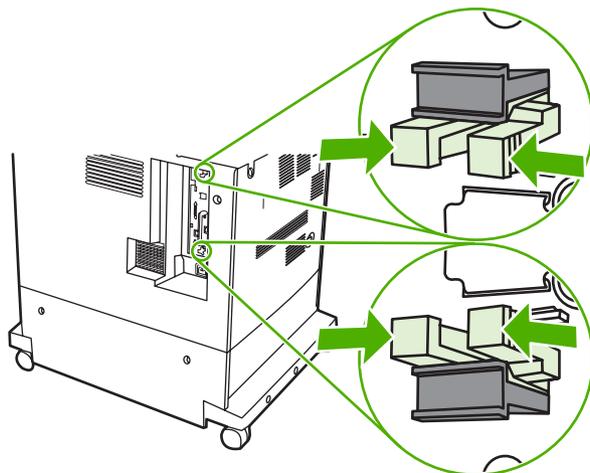
1. Desligue o MFP.



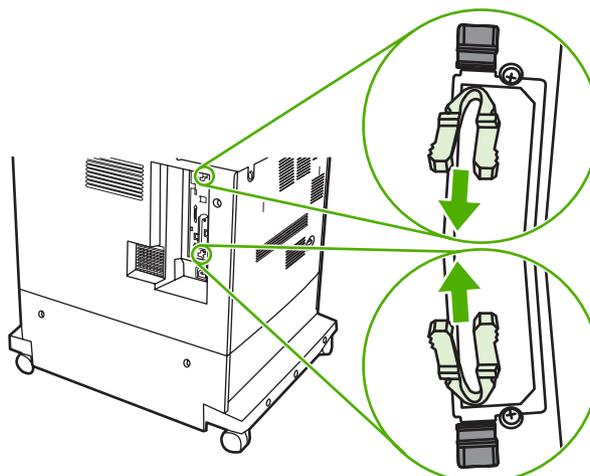
2. Desconecte todos os cabos de alimentação e de interface da tomada.



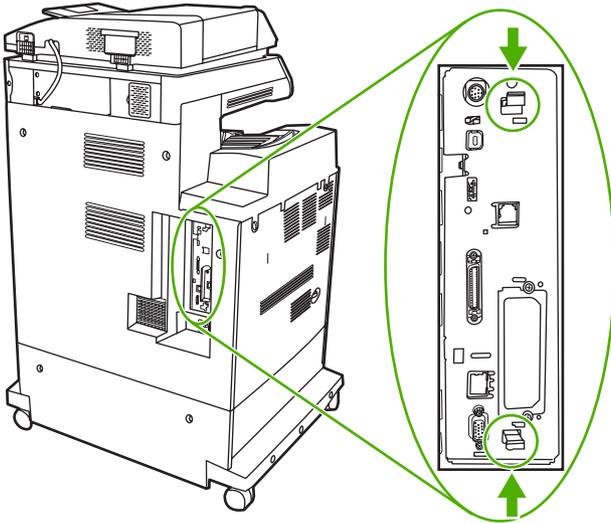
3. Localize as lingüetas cinza de liberação de pressão do formatador na placa do formatador, localizada na parte posterior do MFP.



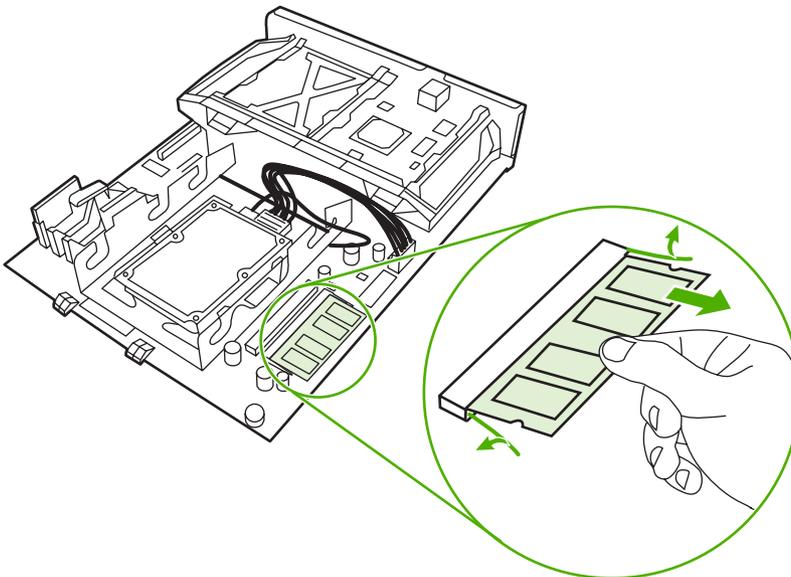
4. Pressione suavemente as lingüetas e retire-as do formatador.



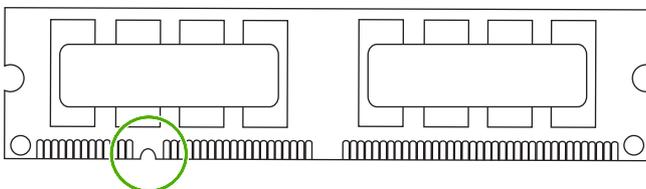
5. Puxe cuidadosamente as lingüetas pretas para retirar a placa do formatador do MFP. Coloque a placa do formatador em uma superfície limpa, plana e aterrada.



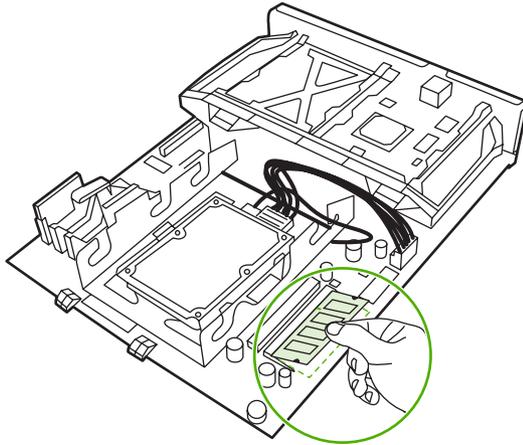
6. Para substituir um módulo DIMM DDR atualmente instalado, afaste as travas em cada lado do slot DIMM, levante o módulo inclinando-o e retire-o do slot.



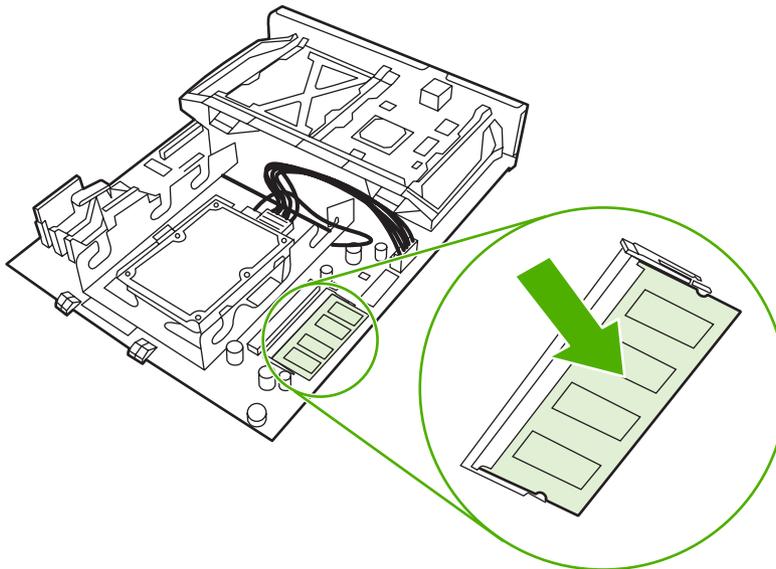
7. Remova o novo módulo DIMM da embalagem antiestática. Localize o chanfro de alinhamento no lado inferior do módulo DIMM.



8. Segurando o DIMM pelas bordas, alinhe o chanfro no DIMM com a barra do slot DIMM em ângulo e pressione o DIMM firmemente no slot até que esteja completamente encaixado. Quando instalado corretamente, os contatos metálicos não ficam visíveis.



9. Pressione o DIMM para baixo até encaixar as duas travas.

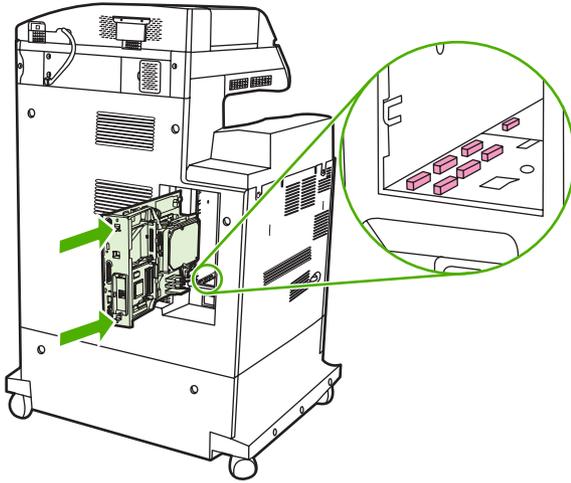


Nota Caso tenha dificuldade para encaixar o DIMM, verifique se o chanfro na parte inferior do DIMM está alinhado com a barra no slot. Se mesmo assim não for possível encaixar o DIMM, verifique se está utilizando o tipo correto.

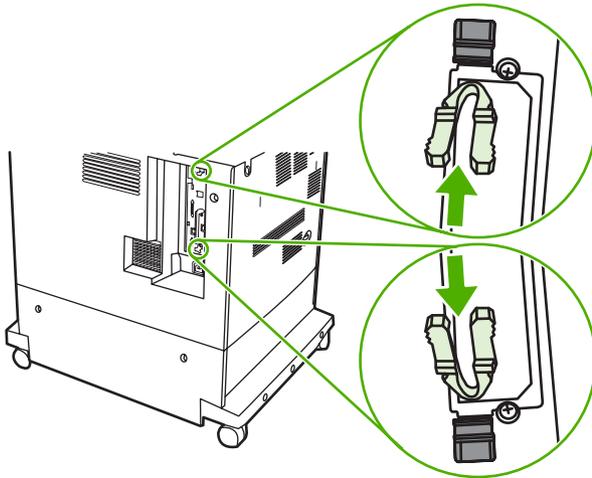
10. Alinhe a placa do formatador nos trilhos na parte inferior do slot e recoloque a placa no MFP.



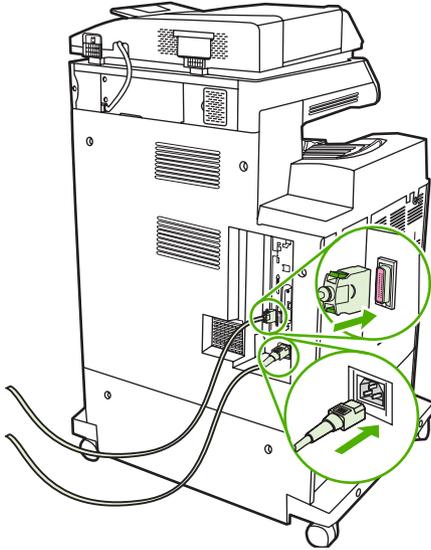
Nota Para evitar danos na placa do formatador, verifique se a placa está alinhada nos trilhos.



11. Reinsira as linguetas de pressão do formatador pressionando-as ao mesmo tempo e empurrando-as para o lugar.



12. Conecte novamente o cabo de alimentação e os cabos de interface e ligue o MFP.



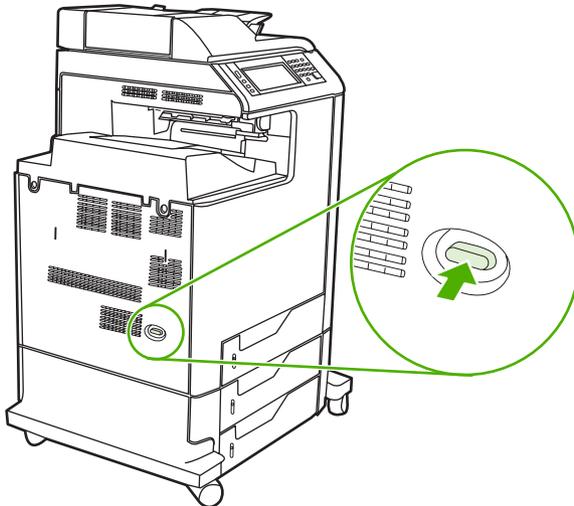
13. Se você instalou um módulo DIMM de memória, vá para [Ativação de memória](#).

Instale um cartão de memória flash

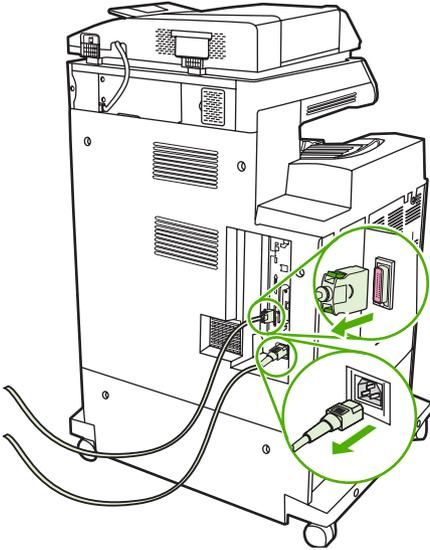


CUIDADO Não insira no MFP um cartão de memória flash desenvolvido para uso em câmeras digitais. O MFP não possui suporte à impressão de fotos diretamente de cartões de memória flash. Se você instalar um cartão de memória flash desenvolvido para câmeras, será exibida uma mensagem no visor do painel de controle, perguntando se você deseja formatá-lo. Se você escolher formatar o cartão, todos os dados gravados serão perdidos.

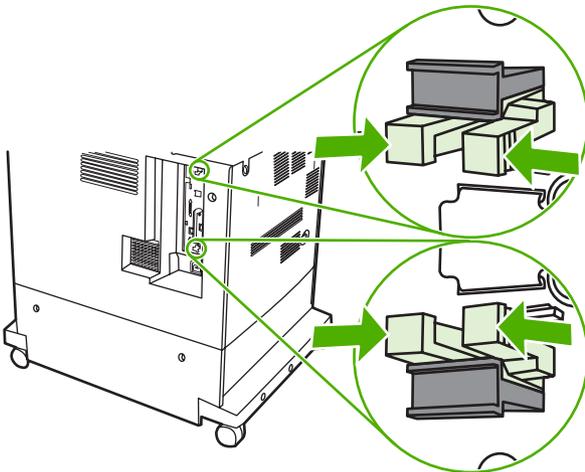
1. Desligue o MFP.



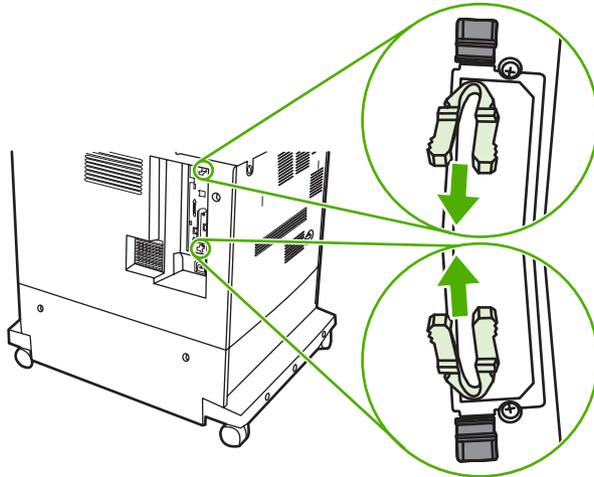
2. Desconecte todos os cabos de alimentação e de interface da tomada.



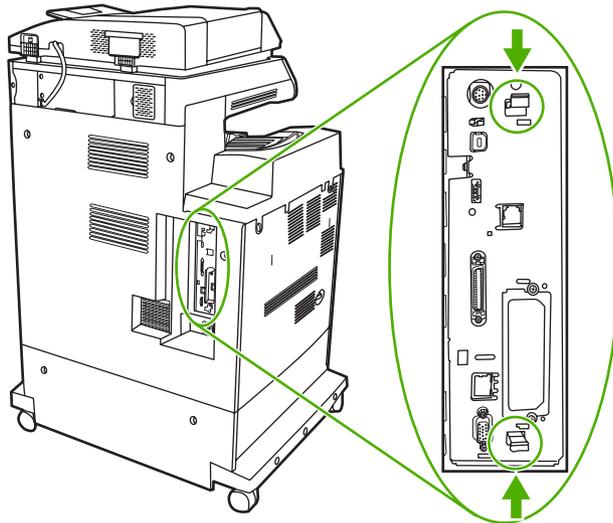
3. Localize as lingüetas cinza de liberação de pressão do formatador na placa do formatador, localizada na parte posterior do MFP.



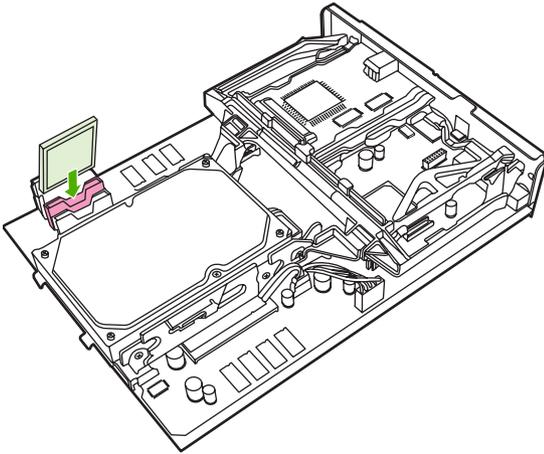
4. Pressione suavemente as lingüetas e retire-as do formatador.



5. Puxe cuidadosamente as lingüetas pretas para retirar a placa do formatador do MFP. Coloque a placa do formatador em uma superfície limpa, plana e aterrada.



6. Alinhe o encaixe no lado da placa de memória flash com os chanfros no conector e empurre-o no slot até encaixá-lo completamente.



CUIDADO Não insira a placa de memória flash em ângulo.

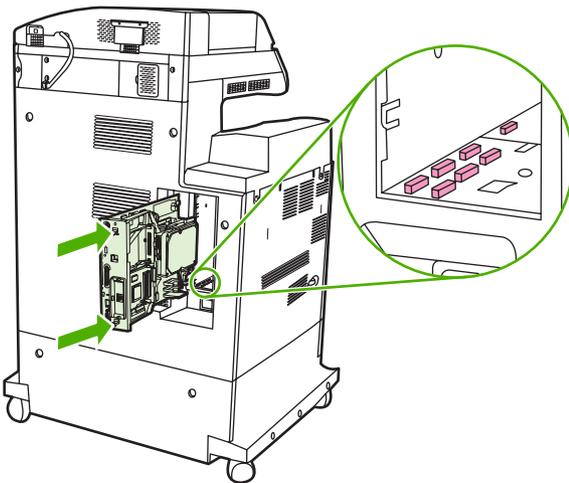


Nota O primeiro slot de memória flash marcado como "Slot para firmware" é reservado somente para firmware. Os slots 2 e 3 devem ser utilizados para todas as outras soluções.

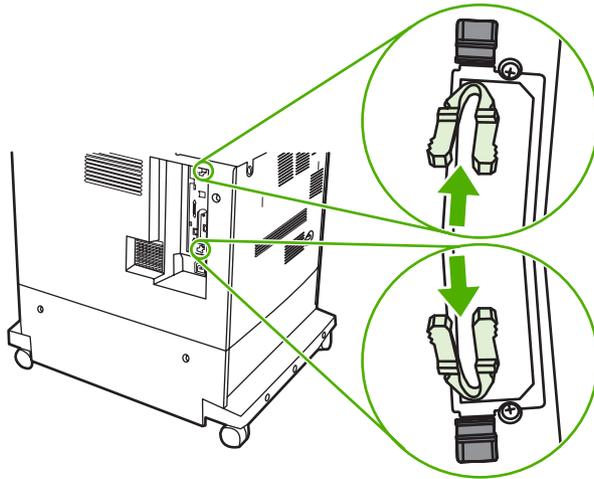
7. Alinhe a placa do formatador nos trilhos na parte superior e na parte inferior do slot e recoloque a placa no MFP.



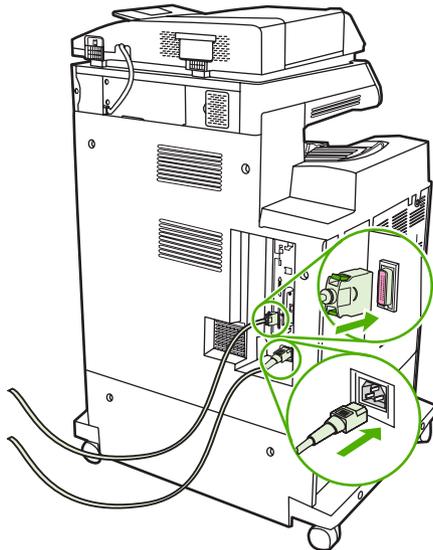
Nota Para evitar danos na placa do formatador, verifique se a placa está alinhada nos trilhos.



8. Reinsira as linguetas de pressão do formatador pressionando-as ao mesmo tempo e empurrando-as para o lugar.



9. Conecte novamente o cabo de alimentação e os cabos de interface e ligue o MFP.



Ativação de memória

Após instalar um módulo de memória DIMM, defina o driver do MFP para reconhecer a nova memória.

Ative a memória no Windows 98 e Me

1. No menu **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Impressoras**.
2. Clique com o botão direito do mouse na impressora e selecione **Propriedades**.
3. Na guia **Configurar**, clique em **Mais**.
4. No campo **Memória total**, digite ou selecione a quantidade total de memória agora instalada.
5. Clique em **OK**.

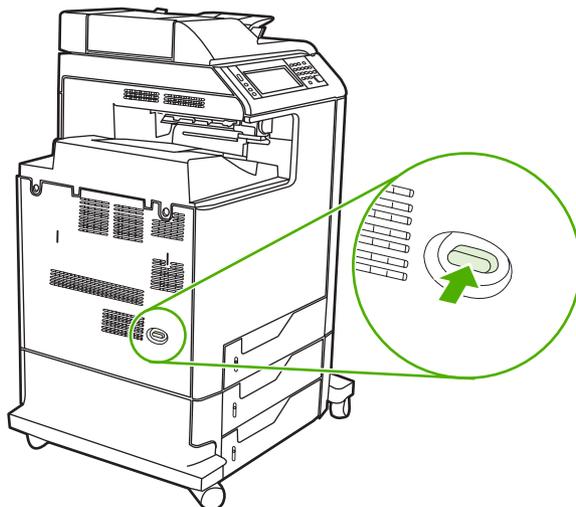
Ative a memória no Windows 2000 e XP

1. No menu **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Impressoras** ou em **Impressoras e aparelhos de fax**.
2. Clique com o botão direito do mouse na impressora e selecione **Propriedades**.
3. Na guia **Configurações do dispositivo**, clique em **Memória da impressora** (na seção **Opções instaláveis**).
4. Selecione quantidade total de memória que está instalada agora.
5. Clique em **OK**.

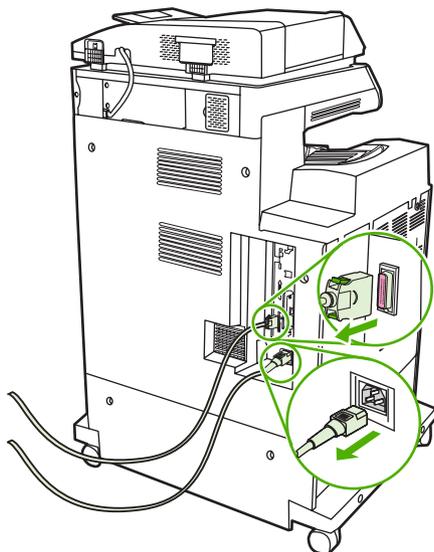
Instale uma placa de servidor de impressão HP Jetdirect ou EIO

A HP Color LaserJet CM4730 MFP é equipada com uma porta para servidor de impressão HP Jetdirect. Se desejar, instale mais uma placa de E/S no slot EIO disponível.

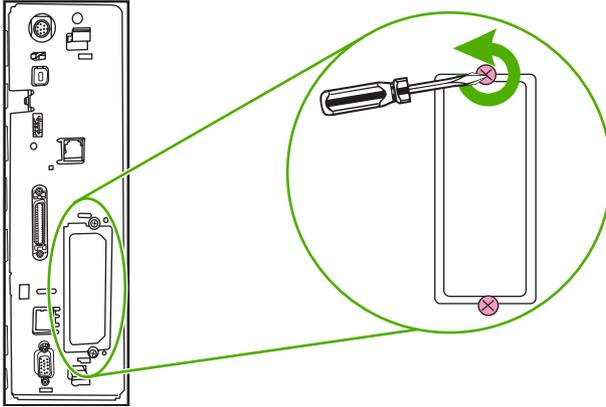
1. Desligue o MFP.



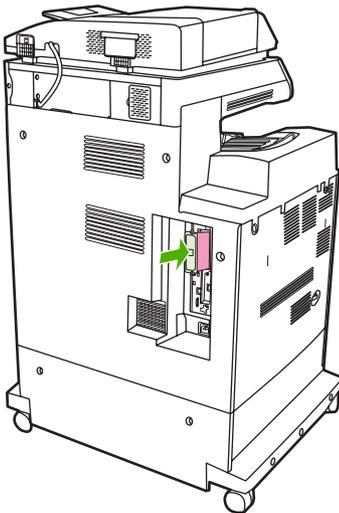
2. Desconecte todos os cabos de alimentação e de interface da tomada.



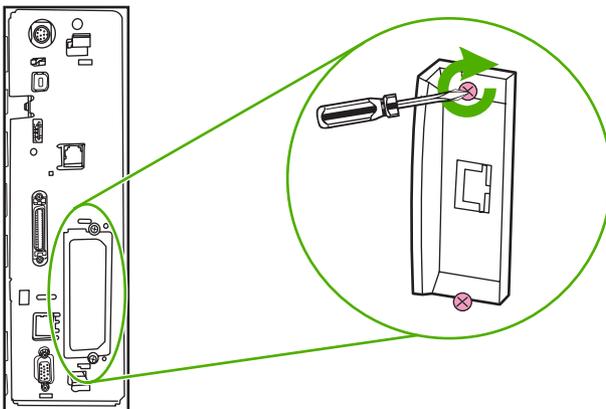
3. Localize um slot EIO aberto. Solte e remova os dois parafusos de retenção que prendem a tampa do slot EIO e, em seguida, remova a tampa. Esses parafusos e a tampa não serão mais necessários. Eles podem ser descartados.



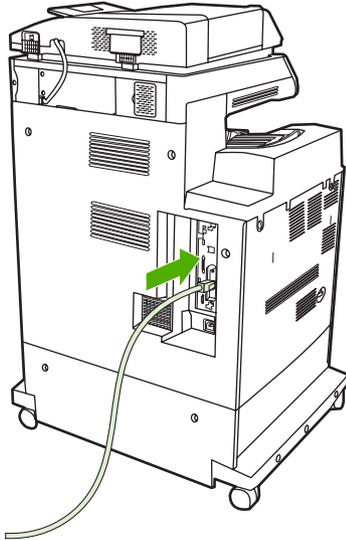
4. Insira com firmeza a placa do servidor de impressão HP Jetdirect no slot EIO.



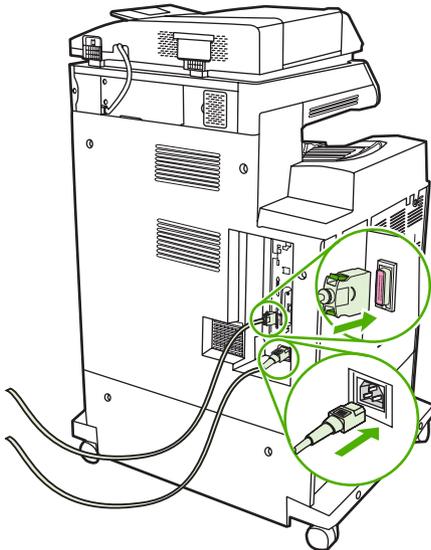
5. Insira e aperte os parafusos de retenção fornecidos com a placa do servidor de impressão.



6. Conecte o cabo de rede.



7. Conecte novamente o cabo de alimentação e ligue o MFP.



8. Imprima uma página de configuração. Além da página de configuração do MFP e da página de Status dos suprimentos, uma página de configuração do HP Jetdirect com informações de configuração e status da rede também deverá ser impressa.

Se ela não for impressa, desinstale e reinstale a placa do servidor de impressão para assegurar-se de que ela esteja completamente encaixada no slot.

9. Execute uma destas etapas:

- Escolha a porta correta. Consulte a documentação do computador ou do sistema operacional para obter instruções.
- Reinstale o software, desta vez escolhendo a instalação de rede.

Índice

Símbolos/Numéricos

3 compartimentos, caixa de correio
capacidade 7
físicas, especificações 327
modos 313
status da luz 276

A

AAD

capacidade 6
imagem deslocada, solução de problemas 300
imagem inesperada, solução de problemas 301
kit de manutenção 231
limpeza do sistema de fornecimento 225
linhas em cópias 297, 299
páginas distorcidas 298
páginas em branco 296
tamanhos suportados 177

acessório de fax

conexão da linha telefônica 186
modelos incluindo 3
número de peça 315
programação de impressão 28

acessório de impressão duplex

carregando 127, 137
físicas, especificações 327
localização 9
mensagens de erro 246

acessório EIO

configurações 31

acessórios

encomendando 312
luzes 276
números de peça 315

agendamento de ativação, configuração 27

ajuda, painel de controle 16

ajuda on-line, painel de controle 16

alavanca de acesso ao congestionamento, localização 9

alimentação

solução de problemas 234

alimentador de documentos

cópia de documentos de dois lados 166
cópia de documentos em frente e verso 166

Alimentador de documentos

mensagens de erro 252

alimentador de envelope

físicas, especificações 327

ambiente, especificações 219, 331

ambos os lados, impressão em 137

Apagamento seguro de

disco 206

áreas brancas 292

áreas brancas, solução de problemas 292

armazenamento, trabalho

acesso 111
configurações 29
pessoal 113

armazenamento, trabalhos

armazenado 116
recursos 111

armazenamento de trabalho

acesso 111
configurações 29
cópia com espera 111

Cópia rápida 114

pessoal 113

armazenamento de trabalhos

armazenado 116
recursos 111

arquivos EPS, solução de problemas 309

arquivos PostScript Printer

Description (PPD)
inclusos 72

assistência

HP Instant Support Professional Edition (ISPE) 320

on-line 320

revendedores de serviços 321

assistência ao cliente

contratos de manutenção 325

HP Instant Support Professional Edition (ISPE) 320

links do servidor da Web

incorporado 195
Macintosh 321

on-line 320

revendedores de serviços 321

telefone 320

assistência ao cliente on-line 320

atalhos 122

atalhos (Macintosh) 133

atualização remota de firmware

(RFU) 212

atualizando o firmware 212

aumentar documentos 124

B

bandeja 1

localização 9

mensagem de erro de

carregamento 246

- mensagem de erro de inserir ou fechar 249
- mensagem de tamanho inesperado ou erro de tipo 242
- bandeja de entrada AAD
 - localização 9
- bandeja de entrada com capacidade para 500 folhas modelos incluindo 2
- bandejas
 - carregar 95
 - configurar 101
 - físicas, especificações 327
 - impressão frente e verso 138
 - inclusas 2
 - mensagem de erro de inserir ou fechar 249
 - mensagem de tamanho inesperado ou erro de tipo 242
 - sensor de tipo de mídia automático 102
- bandejas de 500 folhas
 - mensagem de tamanho inesperado ou erro de tipo 242
- bandejas para 500 folhas
 - físicas, especificações 327
 - mensagem de erro de inserir ou fechar 249
- Botão Ajuda, tela de toque do painel de controle 16
- Botão Aviso, tela de toque do painel de controle 16
- Botão Erro, tela de toque do painel de controle 16
- Botão Inatividade 14
- Botão Inicial, tela de toque do painel de controle 16
- Botão Iniciar 14
- Botão Menu 14
- Botão Parar 14
- Botão Parar, tela de toque do painel de controle 16
- Botão Redefinir 14
- Botão Status 14
- botões, painel de controle
 - localização 14
 - tela de toque 16
- C**
 - cabo, paralelo
 - número de peça 316
 - cabo, USB
 - número de peça 316
 - caixa de correio, 3 compartimentos
 - mensagem de erro de reconexão 247
 - número de peça 315
 - selecionando 105
 - caixa de correio, três compartimentos
 - configurando 106
 - modelos incluindo 4
 - caixa de correio 3 compartimentos
 - status da luz 276
 - caixa de correio com 3 compartimentos
 - capacidade 7
 - físicas, especificações 327
 - modos 313
 - número de peça 315
 - selecionando 105
 - caixa de correio com três compartimentos
 - configurando 106
 - modelos incluindo 4
 - caixa de correio de 3 compartimentos
 - mensagem de erro de reconexão 247
 - calibração do digitalizador 52
 - calibração do scanner 232
 - calibrando o digitalizador 52
 - calibrando o scanner 232
 - caminho da impressão automática em frente e verso
 - cópia de documentos 166
 - cancelamento
 - impressão 143
 - trabalhos de cópia 172
 - cancelando uma solicitação de impressão 143
 - capacidade
 - AAD 6
 - caixa de correio com 3 compartimentos 7
 - compartimentos de saída 7
 - grampeador/empilhador 7
 - capacidade de trabalho 5
 - capacidade de trabalho mensal 5
 - capacidade duplex
 - cópia de documentos 166
 - capas 123
 - carregamento
 - documentos, tamanhos suportados 177
 - mensagem de tamanho inesperado ou erro de tipo 242
 - mensagens de erro 246
 - tamanhos suportados 177
 - vidro do scanner 177
 - carregando
 - bandeja 1 95
 - bandejas 2, 3, 4 96
 - grampos 141
 - carregando mídia
 - configurando 95
 - Cartão de E/S avançada
 - número de peça 316
 - cartucho de impressão
 - armazenamento 218
 - autenticação 218
 - expectativa de vida 219
 - gerenciando 218
 - não HP 218
 - originais da HP 218
 - substituindo 223
 - verificando os níveis de toner 219
 - cartuchos
 - menu de gerenciamento 29
 - reciclagem 336
 - status, visualizando com o servidor da Web incorporado 193
 - cartuchos, grampeador
 - carregando 141
 - cartuchos, grampos
 - números de peça 315
 - cartuchos, impressão
 - garantia 322
 - números de peça 315
 - status do Macintosh 139
 - cartuchos de grampos
 - números de peça 315
 - vazio, configurações de parar ou continuar 141

- cartuchos de impressão
 - encomendando 320
 - garantia 322
 - mensagens de erro 249
 - menu de gerenciamento 29
 - números de peça 315
 - reciclagem 336
 - status, visualizando com o servidor da Web incorporado 193
 - status do Macintosh 139
- cartuchos do grampeador carregando 141
- catálogo de endereços, e-mail
 - exclusão de endereços 180
 - importando 194
- catálogos de endereço, e-mail
 - listas de destinatários, criando 179
- catálogos de endereços, e-mail
 - adição de endereços 180
 - erros do servidor LDAP 250
 - função de preenchimento automático 178
 - suporte a LDAP 174
- Central de fraudes HP 218
- chave liga/desliga, localização 9
- cilindros
 - limpeza do AAD 226
- como apagar o disco rígido 206
- como copiar
 - como intercalar 169
- como intercalar cópias 169
- como travar
 - menus do painel de controle 208
- compartimento de saída AAD
 - capacidade 7
- compartimento de saída do AAD
 - selecionando 105
- compartimento de saída padrão
 - capacidade 7
 - localização 9
 - mensagem de erro de reconexão 247
- compartimento padrão de saída
 - selecionando 105
- compartimentos
 - capacidades 7
 - cheias, mensagens de erro 246
 - localização 9
 - mensagem de erro de reconexão 247
 - selecionando 105
- compartimentos de saída
 - capacidades 7
 - cheias, mensagens de erro 246
 - localização 9
 - mensagem de erro de reconexão 247
 - selecionando 105
- conectividade
 - auxiliar 82
 - paralela 80
 - USB 81
 - utilitários de rede 87
- conector LAN 7
- conexão AUX 7
- configuração automática, drivers 66
- configuração de conexão
 - auxiliar 82
- configuração de E/S
 - configurações 31
- Configuração de E/S
 - configuração de rede 83
- configuração do AppleTalk 86
- configuração IPX/SPX 34, 85
- configuração paralela 80
- configuração USB 81
- configurações
 - atalhos (Windows) 122
 - atalhos do driver (Macintosh) 133
 - drivers 69
 - prioridade 68
- configurações, modelos 2
- configurações AppleTalk 34
- Configurações da guia Cor 155, 158
- configurações de driver do Windows
 - folhetos 130
 - tamanho personalizado de papel 122
- configurações de driver Macintosh
 - papel de tamanho personalizado 133
- configurações de economia 110
- configurações de folheto
 - Windows 130
- configurações de inatividade
 - hora do agendamento de ativação 110
 - período 110
- configurações de papel de tamanho personalizado
 - Macintosh 133
 - Windows 122
- configurações de tempo de espera 31
- configurações de velocidade do link 38
- configurações DLC/LLC 34
- configurações do driver do Macintosh
 - guia Serviços 139
 - marcas d'água 134
- configurações do modo de espera
 - especificações sobre energia elétrica 329
- configurações padrão
 - menu Redefinições 56
- configurações TCP/IP 31
- congestionamentos
 - envelopes 273
 - recuperação 254
- congestionamentos de grampo 264
- congestionamentos de papel
 - AAD 269
 - bandeja 1 260
 - bandejas 2, 3, 4 260
 - caixa de correio com 3 compartimentos 265
 - congestionamentos de grampo 264
 - grampeador/empilhador 263
 - ponte de acessórios de saída 268
 - tampas direitas 255
- contratos de manutenção 321, 325
- controle de trabalhos de impressão 103

- cópia
 - cancelamento 172
 - documentos em frente e verso 166
 - especificações de velocidade 5
 - fotos 170
 - livros 170
 - mensagens de erro 249
 - Modo trabalho 171
 - navegação do painel de controle 162
 - qualidade, solução de problemas 279
 - recursos 161
 - vários originais 171
- cópia em frente e verso 166
- cópia nos dois lados 166
- cor
 - ajuste 156
 - cinzas neutros 157, 159
 - controle de margem 156, 160
 - correspondência 153
 - correspondência de cores da amostra 153
 - correspondência Pantone® 153
 - emulação do conjunto de tinta CMYK 152
 - HP ImageREt 3600 146
 - impressão de amostras de cores 154
 - impressão em escala de cinza 155, 158
 - impressão em quatro cores 151
 - impressa versus monitor 153
 - opções 149
 - opções de gerenciamento 155, 158
 - opções de meio-tom 157, 159
 - sRGB 150
 - utilização 145
- cor desalinhada 284
- cores desalinhadas, solução de problemas 284
- covers, localização 9
- D**
 - danos da mídia 293
 - danos da mídia, solução de problemas 293
 - data, configuração 27
 - data, definindo 209
 - Declaração de conformidade 335
 - Declaração de EMI para Taiwan 342
 - Declaração EMI coreana 341
 - Declaração VCCI japonesa 341
 - declarações de segurança 341
 - declarações de segurança do laser 341
 - declarações regulamentares
 - Declaração de conformidade 335
 - declaração sobre laser para a Finlândia 343
 - programa de proteção ambiental do produto 336
 - defeitos, repetitivos 301
 - defeitos repetitivos 286
 - defeitos repetitivos, solução de problemas 286, 301
 - definições da guia Cor 131, 139
 - desbotamento de cor 287, 288
 - desbotamento de cor, solução de problemas 287, 288
 - desinstalação de software no Macintosh 73
 - diagnósticos
 - redes 35
 - digitalização para e-mail
 - carregamento de documentos 177
 - catálogos de endereços 180
 - configurações do painel de controle 176
 - configurações do trabalho 181
 - envio de documentos 177
 - listas de destinatários 179
 - mensagens de erro 246, 247, 249, 250
 - solução de problemas 236
 - suporte a SMTP 174
 - digitalização para fluxo de trabalho 183
 - digitalização para pasta 182
 - digitalizando e-mail
 - validação de endereços de gateway 304
 - digitalizando para e-mail
 - catálogos de endereço 179
 - configurando 174
 - enviando documentos 177 sobre 173, 177
 - digitalizando para e-mail
 - suporte a SMTP 174
 - dimensionar documentos
 - Macintosh 133
 - DIMMs
 - números de peça 316
 - DIMMs (módulos de memória dupla em linha com taxa de dados dupla)
 - instalando 346
 - diretório do arquivo, impressão 190
 - disco rígido
 - apagamento 206
 - dispositivos Copittrak 205
 - dispositivos Equitrac 205
 - dois lados, cópia 166
 - driver de impressão universal 66
 - drivers
 - atalhos (Macintosh) 133
 - atalhos (Windows) 122
 - compatíveis 64
 - Configuração automática 67
 - configurações 68, 69
 - configurações do Windows 122
 - configurações Macintosh 133
 - fazendo download 320
 - guia Serviços 131
 - Macintosh 321
 - Macintosh, solução de problemas 308
 - universal 66
 - drivers de emulação PS 64
 - Drivers de impressão universal
 - HP 66
 - drivers Linux 64
 - drivers PCL
 - universal 66
 - duplexação 127, 137

E

e-mail

- carregamento de documentos 177
- catálogos de endereço 179
- catálogos de endereços 180
- configurações do painel de controle 176
- configurações do servidor da Web incorporado 194
- configurações do trabalho 181
- configurando 174
- enviando documentos 177
- envio de documentos 177
- erros de LDAP 250
- função de preenchimento automático 178
- listas de destinatários 179
- mensagens de erro 246, 247, 249, 250
- sobre 173, 177
- solução de problemas 236
- suporte a LDAP 174
- validação de endereços de gateway 304

encomendando

- números de peça de 315
- suprimentos e acessórios 312

encomendando suprimentos 320

endereço, impressora

- Macintosh, solução de problemas 308

endereço IP

- alterando 83
- Macintosh, solução de problemas 308

energia

- especificações 329

envelopes

- carregando na bandeja 1 95
- congestionamentos 273

enviando para e-mail

- catálogos de endereço 179
- configurações do servidor da Web incorporado 194
- enviando documentos 177
- sobre 173, 174, 177
- validação de endereços de gateway 304

- enviando para e-mail
- suporte a SMTP 174

envio digital

- carregamento de documentos 177
- catálogos de endereço 179
- catálogos de endereços 180
- configurações do painel de controle 176
- configurações do servidor da Web incorporado 194
- configurações do trabalho 181
- configurando e-mail 174
- enviando documentos 177
- envio de documentos 177
- fluxo de trabalho 183
- listas de destinatários 179
- mensagens de erro 246, 247, 249, 250
- menu Configuração 43
- pastas 182
- sobre 173, 177
- solução de problemas 236
- suporte a LDAP 174
- suporte a SMTP 174
- validação de endereços de gateway 304

envio para e-mail

- carregamento de documentos 177
- catálogos de endereços 180
- configurações 176
- configurações do trabalho 181
- envio de documentos 177
- listas de destinatários 179
- mensagens de erro 246, 247, 249, 250
- solução de problemas 236
- suporte a SMTP 174

Envio para fluxo de trabalho 183

Envio para pasta 182

erros de armazenamento permanente 245

erros de estouro do buffer 241

erros do relógio interno 238

erros NVRAM 245

escala de cinza, impressão em 155

- escalar documentos 124
- especificações
 - acústicas 330
 - ambiente de operação 219
 - ambiente operacional 331
 - distorção 298
 - elétrica 329
 - físicas 327
 - recursos 5
- especificações acústicas 330
- especificações de barulho 330
- especificações de velocidade 5
- especificações do ambiente de operação 219
- especificações do ambiente operacional 331
- especificações elétricas 329
- especificações físicas 327
- especificações sobre energia 329
- especificações sobre voltagem 329

Explorer, versões compatíveis

- servidor da Web incorporado 192

Explorer, versões suportadas

- HP Web Jetadmin 199

e-mail

- suporte a SMTP 174

F

- fax digital, transmissão 188
- fax do Windows 2000 188
- fax pela Internet 188
- fax por rede local 188
- fazendo download de software 320
- Fiação da interface externa (FIH) 11, 205
- Fiação de interface externa (FIH) 7
- firmware, atualizando 212
- fita mylar
- limpeza 229
- fluxo de trabalho, envio para 183
- Folha de dados de segurança de materiais 339
- folha de plástico 269

- fontes
 - arquivos EPS, solução de problemas 309
 - incluídas 6
 - lista, impressão 19
 - lista de, impressão 191
- Fontes TrueType incluídas 6
- fotos
 - carregamento 177
 - cópia 170
- frente e verso, impressão em mensagens de erro 246
- FTP, envio para 183
- fusor
 - mensagens de erro 242
- G**
- gabinete/suporte
 - físicas, especificações 327
 - modelos incluindo 3
- gabinete de armazenamento
 - físicas, especificações 327
 - modelos incluindo 3
- garantia
 - cartucho de impressão 322
 - estendida 321, 325
 - produto 317
 - Reparo pelo próprio cliente 319
- garantia estendida 325
- gateways
 - configuração 174
 - configurando 174
 - mensagens de erro 250
 - teste 175
 - validação de endereços 304
- gateways SMTP
 - mensagens de erro 248
- grampeador/empilhador
 - capacity 7
 - carregando grampos 141
 - físicas, especificações 327
 - grampeando 140
 - mensagem de erro de muitas páginas 249
 - mensagem de erro de reconexão 247
 - modelos incluindo 3
 - número de peça 315
 - selecionando 105
 - status da luz 276
 - vazio, configurações de parar ou continuar 141
- grampeando 140
- guia Configurações, servidor da Web incorporado 193
- guia Envio digital, servidor da Web incorporado 194
- guia Informações, servidor da Web incorporado 193
- guia Rede, servidor da Web incorporado 195
- guia Serviços
 - Macintosh 139
- H**
- hardware de contabilidade 205
- hora, configuração 27
- hora, definindo 209
- hora de ativação, definição 110
- HP Instant Support Professional Edition (ISPE) 320
- HP Web Jetadmin
 - atualizações de firmware 214
 - fazendo download 199
 - navegadores suportados 199
 - verificando o nível de toner 220
- I**
- idioma, painel de controle 236
- idiomas, impressora 6
- idiomas da impressora 6
- impressão
 - compartimento de saída, selecionando 105
 - especificações de velocidade 5
 - folhetos 128
- impressão, cartuchos
 - encomendando 320
- impressão, cartuchos de mensagens de erro 249
- impressão de dois lados
 - configurações do painel de controle 126, 136
- impressão de folheto 128
- impressão de n páginas ou mais 124, 134
- impressão dos dois lados 127, 137
- impressão duplex
 - configurações do painel de controle 126, 136
 - manual 129, 138
- impressão dúplex
 - opções de encadernação 128, 138
- impressão em escala de cinza 158
- impressão em frente e verso
 - mensagens de erro 246
- impressão frente e verso 137, 138
- impressão nos dois lados
 - mensagens de erro 246
- impressões digitais 289
- impressões digitais, solução de problemas 289
- imprimindo da bandeja 2, 3 ou 4 96
- Imprimir documento ativado 124
- inatividade, período 110
- informações do produto 1
- instaladores, Windows 88
- instalando
 - placas EIO 357
- Internet Explorer, versões compatíveis
 - servidor da Web incorporado 192
- Internet Explorer, versões suportadas
 - HP Web Jetadmin 199
- interrompendo uma solicitação de impressão 143
- interruptor de alimentação, localização 9
- ISPE (HP Instant Support Professional Edition) 320
- J**
- Jetadmin
 - atualizações de firmware 214
 - fazendo download 199
 - navegadores suportados 199
- Jetadmin, HP Web 87

K

kit de manutenção 315
Kit de transferência de imagens (ETB)
números de peça 315
kit do alimentador de documentos, substituindo 231
Kit do fusor de imagens, 110 volts
número de peça 315
Kit do fusor de imagens, 220 volts
número de peça 315

L

LED de pulsação 277
limpeza
cilindros do AAD 226
fita mylar 229
parte externa do MFP 224
sistema de fornecimento do AAD 225
sobre 224, 226
tela sensível ao toque 224
vidro 224
linguagem escolhida não disponível 250
linhas, solução de problemas 297, 299
Linhas horizontais 283
linhas horizontais, solução de problemas 283
Linhas verticais 285
linhas verticais, solução de problemas 285
linha telefônica, conexão de acessório de fax 186
links
servidor da Web incorporado 195
lista de discagem rápida, impressão 191
lista de fax bloqueados, impressão 191
listas de destinatários 179
livros
cópia 170
livros de endereços, e-mail
limpeza 56
listas de destinatários 179
log de atividades, fax 191

Log de atividades de fax
limpeza 56
Login da Novell exigido 249
luz Atenção
localização 14
luz Dados
localização 14
luzes
acessórios 276
formatador 277
painel de controle 14
luzes do formatador 277
luz Pronta
localização 14

M

Macintosh
atalhos do drivers 133
componentes de software 88
configurações AppleTalk 34
configurações do driver 69
drivers, solução de problemas 308
drivers compatíveis 64
placa USB, solução de problemas 309
problemas, solução de problemas 308
redimensionar documentos 133
remoção de software 73
sites de suporte 321
software 72
manutenção, contratos 325
mapa de menus
imprimindo 190
menu Informações 18
marcas d'água 123, 134
máscara de sub-rede 84
media
tamanho do documento, seleção 124
memória
adicionando 217, 345
ativação 355
configuração automática 66
erros de suprimento 238
gerenciando 217
inclusa 2, 72
insuficiente 241, 249
mensagens de erro de armazenamento permanente 245
números de peça 316
recursos 5
memória insuficiente 241, 249
mensagem de acesso negado 246
mensagem de erro de abertura de passagem de saída 252
mensagem de erro de instalar cartucho 249
mensagem de erro de reconexão de compartimento de saída 247
mensagens
lista alfabética 238
lista numérica 238
tipos de 237
mensagens de erro
lista alfabética 238
lista numérica 238
tipos de 237
mensagens de erro de autenticação 246
mensagens de erro de inserir bandeja 249
mensagens de tamanho inesperado ou erro de tipo 242
Menu Administração, painel de controle 17
Menu Configuração de e-mail 43
Menu Configuração de fax 40
Menu configuração inicial 31
Menu Enviar configuração 43
Menu Gerenciamento 29
menu Hora/Programação, painel de controle 27
Menu Informações 18
menu Redefinições, painel de controle 56
menus, painel de controle
acesso negado 246
Administração 17
como travar 208
Configuração de e-mail 43
Configuração de fax 40
configuração inicial 31
Enviar configuração 43
Gerenciamento 29
Hora/Programação 27

- Informações 18
- Redefinições 56
- Serviço 57
- Menu Serviço, painel de controle 57
- mídia
 - carregando bandeja 2 99
 - carregando bandeja 2, 3 e 4 98
 - carregando bandeja 2, 3 ou 4 96
 - páginas por folha 124, 134
 - primeira página 123, 133
 - tamanho personalizado, configurações do Windows 122
 - tamanho personalizado, configurações Macintosh 133
 - tamanhos suportados 91
- Mídia 89
- mídia de impressão
 - carregando na bandeja 1 95
 - para impressão colorida 148
- mídias especiais
 - diretrizes 94
- mídia suportada 91
- modelos, recursos 2
- modo de caixa de correio 314
- modo de empilhador, caixa de correio com 3 compartimentos 314
- Modo de inatividade
 - configurações 27, 29
- modo de separador de funções, caixa de correio com 3 compartimentos 314
- Modo trabalho, cópia 171
- N**
- não é possível conectar, copiar ou enviar 249
- Netscape Navigator, versões compatíveis
 - servidor da Web incorporado 192
- Netscape Navigator, versões suportadas
 - HP Web Jetadmin 199
- networks
 - configurações DLC/LLC 34
 - configurações IPX/SPX 34
- números de peça
 - cartuchos de impressão 315
 - memória 316
- números de telefone
 - contratos de serviços 321
 - encomendando suprimentos 320
 - suporte 320
- O**
- outros links
 - servidor da Web incorporado 195
- P**
- página de configuração
 - imprimindo 190
 - menu Informações 18
- página de configuração de protocolo, impressão 39
- página de utilização, imprimindo 190
- páginas de informações 190
- páginas de rosto 133
- páginas distorcidas 298
- páginas em branco
 - impressão 123
- páginas em branco, solução de problemas 296
- páginas por folha 124, 134
- páginas por minuto 5
- páginas tortas 298
- página torta 295
- página torta, solução de problemas 295
- painel de controle
 - acesso negado 246
 - ajuda 16
 - botões 14
 - botões na tela de toque 16
 - como travar menus 208
 - configurações 68
 - limpeza da tela sensível ao toque 224
 - localização 9
 - luzes 14
- mensagens, lista
 - alfabética 238
- mensagens, lista numérica 238
- mensagens, tipos de 237
- mensagens de erro, lista numérica 238
- menu Administração 17
- menu Configuração de e-mail 43
- menu Configuração de fax 40
- menu configuração inicial 31
- Menu Enviar configuração 43
- menu Gerenciamento 29
- menu Hora/Programação 27
- menu Informações 18
- menu Redefinições 56
- menu Serviço 57
- solução de problemas 236
- tela de cópia 162
- tela de e-mail 176
- Tela inicial 15
- papéis especiais
 - diretrizes 94
- papel
 - carregar 95
 - páginas por folha 124, 134
 - primeira página 123, 133
 - tamanho do documento, seleção 124
 - tamanho personalizado, configurações do Windows 122
 - tamanho personalizado, configurações Macintosh 133
 - tamanhos personalizados 93
 - tamanhos suportados 91
- parada da solicitação de impressão 143
- parada de uma solicitação de impressão 143
- partículas 294
- partículas, solução de problemas 294
- Pasta de rede, digitalização para 182
- pastas
 - enviando para 182
 - mensagens de erro 246

- pausando uma solicitação de impressão 143
- PINs, trabalhos pessoais 113
- placa de memória flash
 - instalação 351
- placa de servidor de impressão
 - instalando 357
- placa EIO
 - número de peça 316
- placas EIO
 - erros 248
 - estouro do buffer 241
 - instalando 357
- placas Ethernet 7
- porta paralela
 - localização 11
 - recursos 7
- portas
 - incluído 7
 - localização 11
 - solução de problemas de Macintosh 309
- portas de interface
 - incluído 7
 - localização 11
- porta USB
 - solução de problemas de Macintosh 309
- PPDs
 - inclusos 72
- primeira página
 - branco 123
 - usar papel diferente 123, 133
- prioridade, configurações 68
- Programa de proteção ambiental do produto 336

Q

- qualidade
 - solução de problemas 279
- qualidade de impressão
 - áreas brancas 292
 - cores desalinhadas 284
 - danos da mídia 293
 - defeitos repetitivos 286
 - desbotamento de cor 287, 288
 - impressões digitais 289
 - linhas horizontais 283
 - linhas verticais 285

- página torta 295
- partículas 294
- solução de problemas 279
- toner borrado 291
- toner solto 290
- qualidade de saída
 - solução de problemas 279

R

- reciclagem
 - Programa ambiental e devolução de suprimentos de impressão HP 337
- recurso apagamento de disco 206
- recurso de Configuração automática, drivers 67
- recursos 2, 5
- recursos de
 - cópia 6
- recursos de conectividade 7
- recursos de segurança 7
- rede
 - validação de endereços de gateway 304
- redes
 - configuração 83
 - configuração de endereços de gateway 174
 - configurações AppleTalk 34
 - configurações de velocidade do link 38
 - configurações TCP/IP 31
 - Desativação de DLC/LLC 86
 - desativação de protocolos 85
 - diagnósticos 35
 - endereço IP 83
 - gateway padrão 84
 - instalando placas EIO 357
 - máscara de sub-rede 84
 - mensagens de erro do servidor de impressão HP Jetdirect 245
 - página de configuração de protocolo, impressão 39
 - parâmetros TCP/IP 83
 - recursos de conectividade 7
 - segurança 35
 - servidores de impressão
 - inclusos 2
 - servidores SMTP 174
 - solução de problemas de impressão 306
 - teste de configurações SMTP 175
- redimensionar documentos
 - Macintosh 133
- reduzir documentos 124
- régua, defeito repetitivo 301
- Regulamentações DOC canadenses 341
- relatório de chamadas, fax 191
- relatório de códigos de cobrança, fax 191
- relatórios de fax, impressão 19, 191
- relógio
 - definindo 209
 - mensagem de erro 238
- relógio em tempo real 209
- remoção de software no Macintosh 73
- requisitos de espaço 327
- requisitos de sistema
 - servidor da Web
 - incorporado 192
- requisitos de temperatura 331
- requisitos de umidade 219, 331
- requisitos do navegador
 - HP Web Jetadmin 199
 - servidor da Web
 - incorporado 192
- requisitos do navegador da Web
 - servidor da Web
 - incorporado 192
- requisitos do sistema
 - HP Web Jetadmin 199
- resolução
 - especificações 5
 - solução de problemas de qualidade 279
- retenção, trabalho
 - acesso 111
 - armazenado 116
 - Cópia rápida 114
 - pessoal 113
 - recursos 111
- retenção de trabalho
 - cópia com espera 111

- Revendedores Autorizados
 - HP 321
- S**
- scanning
 - especificações de
 - velocidade 5
- scanning to e-mail
 - configurações do servidor da
 - Web incorporado 194
- segurança
 - apagamento de disco 206
 - como travar menus do painel de
 - controle 208
 - configurações 35
 - Fiação da interface externa
 - (FIH) 205
- sensor de tipo de mídia
 - automático 102
- serviço
 - contratos 321, 325
 - revendedores autorizados
 - HP 321
- serviço de atendimento local de
 - prioridade 325
- Serviço estendido 321
- servidor da Web incorporado
 - abrindo 192
 - atribuindo uma senha 205
 - guia Configurações 193
 - guia Envio digital 194
 - guia Informações 193
 - guia Outros links 195
 - guia Rede 195
 - recursos 192
 - verificando o nível de
 - toner 219
- servidor de impressão HP Jetdirect
 - configuração 86
 - configurações 31
 - instalando 357
 - mensagens de erro 245
 - modelos incluindo 2
- Servidor de impressão HP Jetdirect
 - atualizações de firmware 215
 - luzes 277
- Servidores de impressão
 - HP Jetdirect
 - instalando 357
- servidores LDAP
 - conexão a 174
 - configurações do servidor da
 - Web incorporado 194
 - mensagens de erro 250
- servidores SMTP
 - conectando a 174
 - configuração de endereço de
 - gateway 174
 - teste 175
 - validação de endereços de
 - gateway 304
- Sites
 - pedido de suprimentos 312
- sites da Web
 - contratos de serviços 321
 - download de software 320
 - encomendando
 - suprimentos 320
 - suporte para Macintosh 321
- sites na Web
 - assistência ao cliente 320
 - driver de impressão
 - universal 66
 - HP Web Jetadmin, fazendo
 - download 199
- software
 - configurações 68
 - desinstalação no
 - Macintosh 73
 - fazendo download 320
 - HP Web Jetadmin 87
 - instalando 61
 - Macintosh 72, 88, 321
 - servidor da Web
 - incorporado 87
 - Software HP Easy Printer Care
 - (Suporte fácil para impressora
 - HP) 88
 - Windows 88
 - software HP Easy Printer Care
 - usando 196, 219
- Software HP Easy Printer Care
 - usando 196
- Software HP Easy Printer Care
 - (Suporte fácil para impressora
 - HP) 88
- solução de problemas
 - acessórios 276
 - áreas brancas 292
 - arquivos EPS 309
 - botão Erro, painel de controle da
 - tela de toque 16
 - cores desalinhadas 284
 - danos da mídia 293
 - defeitos repetitivos 286, 301
 - desbotamento de cor 287,
 - 288
 - endereços de gateway 304
 - envio digital 236
 - impressão dúplex 274
 - impressão em rede 306
 - impressões digitais 289
 - linhas 297, 299
 - linhas horizontais 283
 - linhas verticais 285
 - lista de verificação 234
 - mensagens, tipos de 237
 - mensagens de erro, lista
 - alfabética 238
 - mensagens de erro, lista
 - numérica 238
 - mensagens do painel de
 - controle, numéricas 238
 - páginas distorcidas 298
 - páginas em branco 296
 - página torta 295
 - painel de controle 236
 - partículas 294
 - problemas com
 - Macintosh 308
 - problemas de impressão
 - colorida 279
 - problemas no manuseio da
 - mídia 271
 - qualidade 279
 - qualidade da saída AAD 296
 - redes 35
 - toner borrado 291
 - toner solto 290

- transparências 273
- transparências para retroprojeção 281
- status
 - guia Informações, servidor da Web incorporado 193
 - guia Serviços Macintosh 139
 - luzes 276
 - mensagens, tipos de 237
 - Tela inicial, painel de controle 15
- status do dispositivo
 - guia Serviços Macintosh 139
- status dos suprimentos, guia Serviços Macintosh 139
- substituindo
 - cartuchos do grampeador 141
- suporte
 - contratos de manutenção 325
 - links do servidor da Web incorporado 195
 - Macintosh 321
 - telefone 320
- suporte técnico
 - contratos de manutenção 325
 - HP Instant Support Professional Edition (ISPE) 320
 - links do servidor da Web incorporado 195
 - Macintosh 321
 - on-line 320
 - revendedores de serviços 321
 - telefone 320
- suprimentos
 - encomendando 312, 320
 - erros de memória 238
 - intervalos de substituição 223
 - localizando 222
 - menu de gerenciamento 29
 - menu Redefinições 56
 - números de peça 315
 - página de status, impressão 190
 - reciclagem 336
 - status, visualizando com o servidor da Web incorporado 193
 - substituição 222
 - substituindo 222

T

- tamanho, mídia
 - inesperado, mensagem de erro 242
- tamanhos personalizados de papel 93
- tampa do formatador, localização 9
- tampa superior
 - localização 9
- tarefas de impressão 119
- teclas, painel de controle
 - localização 14
- tela de toque 16
- Tela inicial, painel de controle 15
- tela sensível ao toque, limpeza 224
- temperatura
 - requisitos 219
- tensão, solução de problemas 236
- testes
 - redes 35
- tipos
 - incluídas 6
- toner borrado 291
- toner borrado, solução de problemas 291
- toner solto 290
- toner solto, solução de problemas 290
- trabalhos armazenados 116
- trabalhos de cópia com espera 111
- trabalhos pessoais 113
- trabalhos retidos 111
- transmissão de fax digital 188

U

- União Européia, descarte de material 339
- uso de papel/capas diferentes 123
- Utilitário da impressora HP, Macintosh 72

V

- validação de endereços de gateway 304

- várias páginas por folha 124, 134
- velocidade do processador 5
- ventiladores, solução de problemas 236
- verificando o nível de toner
 - software HP Easy Printer Care 219
- vidro
 - limpeza 224
 - tamanhos suportados 177
- vidro do scanner
 - limpeza 224
- visor gráfico, painel de controle 14

W

- Web Jetadmin
 - atualizações de firmware 214
 - fazendo download 199
 - navegadores suportados 199
- Websites
 - Folhas de dados de segurança de materiais (MSDS) 339
 - suporte ao Linux 64
- Windows
 - componentes de software 88
 - configurações de driver 69, 122
 - driver de impressão universal 66
 - drivers compatíveis 64

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com

