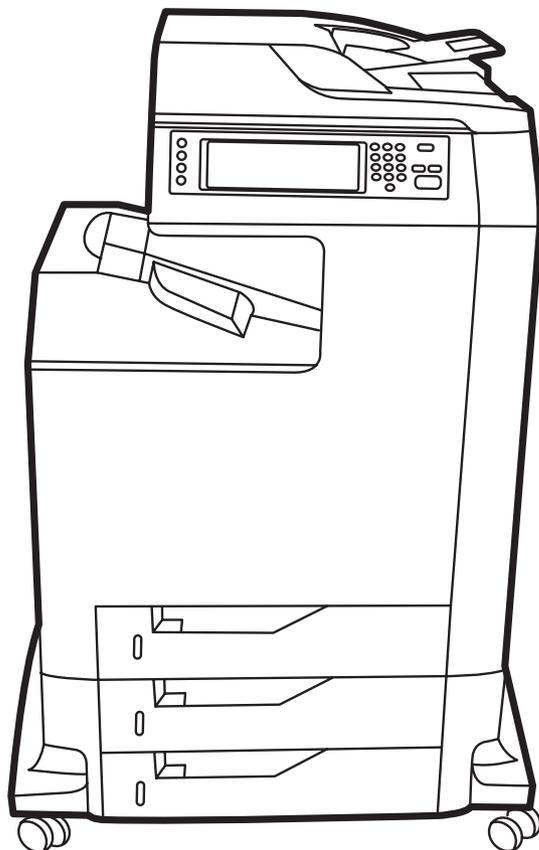


HP Color LaserJet CM4730 MFP 用户指南



HP Color LaserJet CM4730 MFP

用户指南



版权和许可证

© 2007 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

未经事先书面许可，严禁进行任何形式的复制、改编或翻译，除非版权法另有规定。

此处包含的信息如有更改，恕不另行通知。

HP 产品及服务的保修仅以随该产品及服务提供的书面保修声明为准。本文所述任何内容不应被视为附加保修。对任何技术或编辑错误或者本文所述内容的遗漏，HP 不承担任何责任。

部件号：CB480-90960

Edition 1, 04/2007

商标声明

Adobe®、Acrobat® 和 PostScript® 是 Adobe Systems Incorporated 的商标。

Corel® 是 Corel Corporation 或 Corel Corporation Limited 的商标或注册商标。

Linux 是 Linus Torvalds 在美国的注册商标。

Microsoft®、Windows® 和 Windows NT® 均为 Microsoft Corporation 在美国的注册商标。

PANTONE®*

UNIX® 是 The Open Group 的注册商标。

ENERGY STAR® 和 ENERGY STAR 徽标® 均为美国环保署在美国的注册标志。



目录

1 产品基本信息

产品比较	2
HP Color LaserJet CM4730 MFP	2
HP Color LaserJet CM4730f MFP	2
HP Color LaserJet CM4730fsk MFP	3
HP Color LaserJet CM4730fm MFP	3
产品功能	4
产品外观图释	7
正面	7
背面	8
接口端口	9
序列号和型号的位置	9

2 控制面板

使用控制面板	12
控制面板布局	12
主页屏幕	13
触摸屏上的按钮	13
控制面板帮助系统	14
导航管理菜单	15
信息菜单	16
默认作业选项菜单	18
默认原件选项	18
图像调整	19
默认复印选项	20
默认传真选项	21
默认电子邮件选项	22
默认发送到文件夹选项	23
默认打印选项	24
时间/计划菜单	25
管理菜单	27
初始设置菜单	28
联网和 I/O	28
传真设置	34
电子邮件设置	36
发送设置菜单	36
设备动作菜单	37
打印质量菜单	41
故障排除菜单	43

重置菜单	47
维修菜单	48

3 Windows 软件

支持的 Windows 版本	50
安装打印系统软件	51
安装适用于直接（USB 或并行）连接的 Windows 打印系统软件	51
安装适用于网络的 Windows 打印系统软件	51
通过网络使用 Windows 共享	52
连接并行电缆或 USB 电缆后安装软件	52
支持的打印机驱动程序	53
删除 Windows 软件	54
选择正确的打印机驱动程序	55
通用打印机驱动程序	55
驱动程序自动配置	55
自动配置	56
打印设置优先级	57
打开打印机驱动程序	58

4 用于 Macintosh 的软件

用于 Macintosh 计算机软件	60
从 Macintosh 操作系统中删除软件	61

5 适用于其它操作系统的软件

HP Web Jetadmin	64
UNIX	65

6 连接

并行连接	68
USB 连接	69
辅助连接	70
网络配置	71
配置 TCP/IPv4 参数	71
更改 IP 地址	71
设置子网掩码	72
设置默认网关	72
配置 TCP/IPv6 参数	73
禁用网络协议（可选）	73
禁用 IPX/SPX	73
禁用 AppleTalk	73
禁用 DLC/LLC	74
HP Jetdirect EIO 打印服务器	74
网络实用程序	75
HP Web Jetadmin	75
内嵌式 Web 服务器	75
HP Easy Printer Care 软件	76
其它组件和实用程序	76

7 纸张和打印介质

了解纸张和打印介质的使用	78
支持的纸张和打印介质尺寸	79
自定义纸张尺寸	81
特殊纸张或打印介质规格	82
装入纸张和打印介质	83
装入纸盘 1	83
装入纸盘 2、3 或 4	84
将标准尺寸的介质装入纸盘 2、3 或 4	84
将不可检测的标准尺寸介质装入纸盘 2、3 和 4	86
将自定义尺寸的介质装入纸盘 2	86
配置纸盘	88
装入纸张时配置纸盘	88
按照打印作业设置配置纸盘，使二者相符	88
使用“耗材状态”菜单配置纸盘	89
自动介质类型检测（自动检测模式）	89
纸盘 1 检测	89
纸盘 2 - 4 检测	90
按来源、类型或尺寸选择介质	90
来源	90
类型和尺寸	90
选择出纸槽	91
标准出纸槽	91
3 槽邮箱出纸槽	91
选择输出位置	92
配置 3 槽邮箱	92
在 Windows 中配置打印机驱动程序以识别 3 槽邮箱	92
在 Macintosh 中配置打印机驱动程序以识别 3 槽邮箱	93
在控制面板中选择 3 槽邮箱工作模式	93
在打印机驱动程序中选择 3 槽邮箱工作模式	93
在打印机驱动程序中选择工作模式 (Mac OS X)	93

8 使用产品功能

节约设置	96
睡眠和唤醒	96
作业存储功能	97
访问作业存储功能	97
使用审阅待打印功能	97
创建审阅待打印作业	97
打印审阅待打印作业的剩余份数	98
删除审阅待打印作业	98
使用个人作业功能	99
创建个人作业	99
打印个人作业	99
删除个人作业	99
使用快速复制功能	100
创建快速复印作业	100
打印更多份快速复印作业	100
删除快速复印作业	100

使用存储的作业功能	101
创建存储的复印作业	101
创建存储的打印作业	101
打印存储的作业	101
删除存储的作业	102

9 打印任务

介质类型和纸盘装纸	104
Windows 打印机驱动程序功能	105
在 Windows 中创建和使用打印快捷方式	105
设置自定义纸张尺寸	105
使用不同纸张和打印封面	105
打印空白的第一页	106
使用水印	106
调整文档大小	106
在 Windows 中在一张纸上打印多个页面	107
在页面两面进行打印（双面打印）	108
自动双面打印	108
从控制面板启用或禁用自动双面打印	109
在打印机驱动程序中启用或禁用自动双面打印	109
在 Windows 打印机驱动程序中启用或禁用自动双面打 印	110
双面打印的布局选项	110
装订双面打印作业的选项	110
打印小册子	110
手动双面打印	111
双面打印的布局选项	111
创建小册子	112
设置装订选项	112
在打印机驱动程序中选择装订器	112
配置打印机驱动程序，以识别可选装订器/堆栈器	112
设置颜色选项	112
使用维修选项卡	113
使用 HP 数字成像选项对话框	113
Macintosh 打印机驱动程序功能	114
在 Macintosh 中创建和使用打印快捷方式	114
调整文档大小或在自定义纸张尺寸上打印	114
打印封面	114
使用水印	115
在 Macintosh 中在一张纸上打印多个页面	115
在页面两面进行打印（双面打印）	115
自动双面打印	115
从控制面板启用或禁用自动双面打印	117
在 Macintosh 打印机驱动程序中启用或禁用自动双面打印	117
双面打印的布局选项	117
装订双面打印作业的选项	118
手动双面打印	118
设置装订选项	119
在打印机驱动程序中选择装订器	119

配置打印机驱动程序，以识别可选装订器/堆栈器	119
设置颜色选项	119
使用维修菜单	119
装订文档	120
在控制面板中为打印作业设置装订器	120
在控制面板中为所有复印作业设置装订器	120
在控制面板中为单项复印作业设置装订器	121
配置设备使其在订书钉盒为空时停止或继续	121
装入订书钉	121
取消打印作业	123
从控制面板停止当前打印作业	123
使用软件程序停止当前打印作业	123

10 使用彩色

HP ImageREt 3600	126
限制对彩色的使用	127
限制彩色打印	127
限制彩色复印	127
纸张选择	128
颜色选项	129
sRGB	130
以四种颜色打印 — CMYK	131
CMYK 油墨设置仿真（仅限 PostScript）	132
色彩匹配	133
PANTONE® 色彩匹配	133
色样色彩匹配	133
打印颜色样例	134
管理 Windows 计算机中的打印机颜色选项	135
灰度打印	135
设置 Windows 中的颜色选项	135
RGB 颜色（颜色主题）	135
自动或手动调整颜色	136
手动颜色选项	136
管理 Macintosh 计算机中的打印机颜色选项	138
打印颜色为灰色	138
设置 Macintosh 中的颜色选项	138
用于文本、图形和照片的高级颜色选项	138
半色调选项	138
中性灰色	138
RGB 颜色	139
边缘控制	139

11 复印

使用复印屏幕	142
设置默认复印选项	143
基本复印说明	144
从扫描仪玻璃板复印	144
从文档进纸器复印	144
调整复印设置	145

复印双面文档	146
手动复印双面文档	146
自动复印双面文档	146
复印包含多种尺寸的原文档	148
更改复印自动分页设置	149
复印照片和书籍	150
使用“作业构建”功能组合复印作业	151
取消复印作业	152

12 扫描和发送至电子邮件

配置电子邮件设置	154
支持的协议	154
配置电子邮件服务器设置	154
使用“发送电子邮件”屏幕	156
执行电子邮件基本功能	157
装入文档	157
发送文档	157
发送文档	157
使用自动填写功能	157
使用通讯簿	158
创建收件人列表	158
使用本地通讯簿	158
将电子邮件地址添加到本地通讯簿	159
从本地通讯簿删除电子邮件地址	159
更改当前作业的电子邮件设置	160
扫描到文件夹	161
扫描至工作流目的地	162

13 传真

模拟传真	164
将传真附件与电话线相连	164
配置并使用传真功能	164
数字传真	166

14 管理 MFP

信息页	168
内嵌式 Web 服务器	170
打开内嵌式 Web 服务器	170
信息选项卡	171
设置选项卡	171
数字发送选项卡	172
网络选项卡	172
其它链接	172
HP Easy Printer Care 软件	173
支持的操作系统	173
打开 HP Easy Printer Care 软件	173
HP Easy Printer Care 软件部分	173
HP Web Jetadmin 软件	175
用于 Macintosh 的 HP 打印机实用程序	176

打开 HP 打印机实用程序	176
打印清洁页	176
打印配置页	176
查看耗材状态	177
在线订购耗材和使用其它支持功能	177
上载文件至打印机	177
更新固件	177
激活双面打印模式	178
锁定打印机存储设备或解除打印机存储设备锁定	178
保存或打印存储的作业	178
配置纸盘	178
更改网络设置	179
打开内嵌式 Web 服务器	179
设置电子邮件警报	179
安全功能	180
保护内嵌式 Web 服务器的安全	180
外接设备接口 (FIH)	180
要求	180
使用 FIH	180
启用 FIH 端口	180
禁用 FIH 端口	181
安全擦除磁盘	181
受影响的数据	181
访问安全擦除磁盘功能	182
其它信息	182
DSS 认证	182
锁定控制面板菜单	182
设置实时时钟	183
设置日期格式	183
设置日期	183
设置时间格式	183
设置时间	183
配置警报	185
升级固件	186
确定当前固件版本	186
从 HP 网站下载新固件	186
将新固件传给 MFP	186
使用 FTP 通过浏览器上载固件	186
使用 FTP 通过网络连接升级固件	187
使用 HP Web Jetadmin 升级固件	187
使用 MS-DOS 命令升级固件	188
使用 HP Jetdirect 固件	188
管理内存	190
管理耗材	191
HP 打印碳粉盒	191
非 HP 打印碳粉盒	191
打印碳粉盒鉴别	191
HP 打假热线	191
打印碳粉盒的存放	191
打印碳粉盒预期寿命	192

检查打印碳粉盒寿命	192
在 MFP 控制面板中	192
在内嵌式 Web 服务器中	192
通过 HP Easy Printer Care 软件	192
通过 HP Web Jetadmin	192

15 维护

更换耗材	194
定位耗材	194
耗材更换准则	194
耗材更换大致间隔	194
更换打印碳粉盒	195
清洁 MFP	196
清洁 MFP 的外围	196
清洁触摸屏	196
清洁扫描仪玻璃板	196
清洁 ADF 传送系统	196
清洁 ADF 传送系统	197
清洁 ADF 滚筒	198
清洁聚酯封条	201
ADF 维护套件	203
校准扫描仪	204

16 解决问题

解决一般问题	206
故障排除检查清单	206
确定 MFP 问题	208
控制面板消息类型	209
控制面板消息	210
卡纸	221
卡纸恢复	222
清除右盖内的卡纸	222
清除纸盘 1 中的卡纸	227
清除纸盘 2、3 或 4 中的卡纸	228
清除装订器/堆栈器中的卡纸	230
清除订书钉卡纸	231
清除 3 槽邮箱中的卡纸	232
清除输出附件桥中的卡纸	234
清除 ADF 中的卡纸	236
介质处理问题	238
打印机一次进入多张纸	238
打印机送入了大小不当的纸张	238
打印机从错误的纸盘中取纸	238
介质不会自动送入	239
介质未从纸盘 2、3 或 4 送入。	239
无法送入投影胶片或光面纸	239
信封卡塞或不送入 MFP	240
打印出的文件卷曲或起皱	240
打印机不执行或不正确执行双面打印	240

了解 3 槽邮箱和装订器/堆栈器的附件指示灯	242
了解格式化板上的指示灯	243
HP Jetdirect LED	243
心跳 LED	243
修正打印质量和复印质量问题	245
与介质有关的打印质量问题	245
彩色打印问题	245
打印输出颜色错误	245
颜色深浅不当	245
缺少颜色	246
打印碳粉盒错误	246
色彩匹配错误	246
投影胶片缺陷	246
与环境有关的打印质量问题	247
与卡纸有关的打印质量问题	247
打印质量故障排除页	247
打印质量故障排除工具	247
图像缺陷示例	248
水平线条或条纹	248
颜色错位	249
垂直线条	250
重复缺陷	251
所有颜色变淡	252
一种颜色变淡	253
指纹和介质压痕	254
碳粉松散	255
碳粉污渍	256
页面上存在空白区域	257
介质损坏	258
斑点或色彩散杂	259
打印内容歪斜、变长或偏离中心	260
空白页面	261
水平线条	262
页面歪斜	263
垂直线条	264
图像偏移	265
非预期图像	266
校准 MFP	266
重复斑点标尺	266
解决传真问题	268
解决电子邮件问题	269
验证 SMTP 网关地址	269
验证 LDAP 网关地址	269
通过输出附件解决问题	270
解决网络连接问题	271
解决网络打印问题	271
验证网络间的通信	271
解决常见 Macintosh 问题	272

附录 A 耗材和附件

订购部件、附件和耗材	276
直接从 HP 订购	276
通过服务或支持提供商订购	276
通过内嵌的 Web 服务器直接订购	276
可选输出设备	277
输出附件桥	277
3 槽邮箱	277
装订器/堆栈器	278
部件编号	279
附件	279
打印碳粉盒	279
维护套件	279
客户可替换部件	280
内存	280
电缆和接口	280

附录 B 服务与支持

Hewlett-Packard 有限保修声明	281
客户自助维修保修服务	282
HP 客户支持中心	283
打印碳粉盒和感光磁鼓的有限保修	285
彩色 LaserJet 图像热熔器组件和图像转印套件的有限保修声明	286
支持和服务的可用性	287
HP 维护协议	288
现场服务协议	288
优先现场服务	288
次日现场服务	288
每周（批量）现场服务	288

附录 C MFP 规格

物理规格	290
电气规格	291
声音规格	292
环境要求	293

附录 D 规范信息

符合 FCC 规则	296
一致性声明	297
环境产品管理程序	298
保护环境	298
产生臭氧	298
能耗	298
碳粉消耗	298
纸张使用	298
塑料	298
HP LaserJet 打印耗材	298
返回和回收说明	299
美国和波多黎各	299

多个返回 (2 - 8 个碳粉盒)	299
单个返回	299
货运	299
美国以外返回	299
纸张	299
材料限制	299
欧盟用户丢弃私人废弃设备的规定	300
材料安全数据表 (MSDS)	300
更多信息	300
易失性证书	302
存储器的类型	302
易失性存储器	302
非易失性存储器	302
硬盘驱动器存储器	302
安全声明	303
激光安全	303
加拿大 DOC 规则	303
VCCI 声明 (日本)	303
电源线声明 (日本)	303
EMI 声明 (韩国)	303
EMI 声明 (台湾)	303
通用电信服务声明	304
芬兰激光声明	305

附录 E 安装存储器和打印服务器卡

安装内存和字体	308
安装 DDR 内存 DIMM	308
安装闪存卡	312
启用内存	316
启用 Windows 98 和 Windows Me 的内存	316
启用 Windows 2000 和 Windows XP 的内存	317
安装 HP Jetdirect 或 EIO 打印服务器卡	318

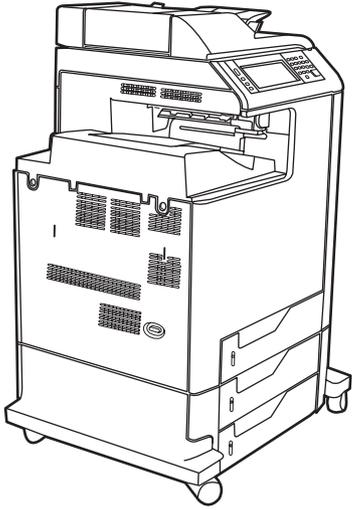
索引	321
----	-----

1 产品基本信息

- [产品比较](#)
- [产品功能](#)
- [产品外观图释](#)

产品比较

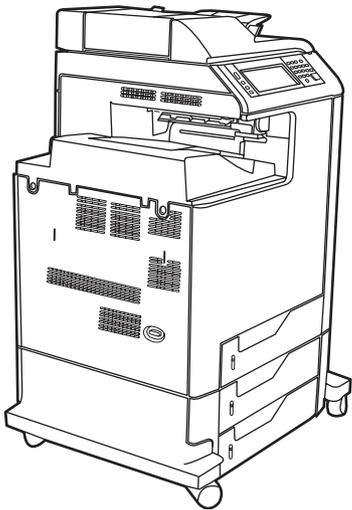
HP Color LaserJet CM4730 MFP



HP Color LaserJet CM4730 MFP 为基本型，其标准配置如下：

- 100 页多用途进纸盘（纸盒 1）
- 三个 500 页进纸盘
- 最多可容纳 50 页的自动文档进纸器 (ADF)
- 用于连接至 10/100Base-TX 网络的 HP Jetdirect 内嵌式打印服务器
- 256 兆字节 (MB) 的随机存取内存 (RAM)
- 双面打印机
- 硬盘驱动器

HP Color LaserJet CM4730f MFP



HP Color LaserJet CM4730f MFP 除了具有与基本型相同的功能外，还包括一个模拟传真附件。

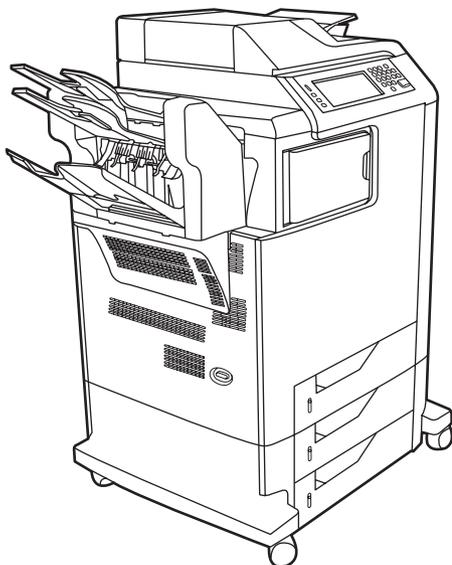
HP Color LaserJet CM4730fsk MFP



HP Color LaserJet CM4730fsk MFP 除了具有与基本型相同的功能外，还包括以下配置：

- 模拟传真附件
- 输出附件桥
- 装订器/堆栈器附件

HP Color LaserJet CM4730fm MFP



HP Color LaserJet CM4730fm MFP 除了具有与基本型相同的功能外，还包括以下配置：

- 模拟传真附件
- 输出附件桥
- 3 槽邮箱附件

产品功能

功能

- 双面复印（双面打印）
- 彩色数字发送
- 彩色访问控制
- 网络打印

速度和处理能力

- 在 Letter 尺寸的纸上复印和打印时为 31 页/分钟 (ppm)；在 A4 尺寸的纸上复印和打印时为 30 ppm
- 使用扫描仪玻璃板时，缩放比例为 25% 至 400%
- 使用 ADF 时，缩放比例为 25% 至 200%
- 第一页的打印时间少于 10 秒钟
- 一次传送，一次光栅图像处理 (RIP) 技术
- 建议的最大月打印量为 85,000 页
- 533 兆赫兹 (MHz) 微处理器

分辨率

- 使用分辨率增强技术 (REt) 为 600 点/英寸 (dpi)
- 该产品采用 HP FastRes 和 HP 分辨率增强技术 (REt)，全速打印时可进行 1200 x 1200 dpi 的高质量打印。

内存

- 256 MB 随机存取内存 (RAM)，使用行业标准的 100 针双倍数据速率双列直插内存模块 (DDR DIMM) 可扩充至 512 MB
- 内存增强技术 (MEt) 可自动压缩数据，从而更有效地使用 RAM

用户界面

- HP Easy Select 控制面板
- 一个内嵌式 Web 服务器，以通过网络获得支持并订购耗材（用于联网产品）
- HP Easy Printer Care 软件（基于 Web 的状态和故障排除工具）
- 能通过 HP Easy Printer Care 软件在互联网上订购耗材

语言和字体

- HP 打印机命令语言 (PCL) 6
- HP PCL 5

- 打印机管理语言
- XHTML
- 80 种可缩放的 TrueType 字体
- HP PostScript® 3 仿真 (PS)

复印和发送

- 有文本、图形及混合文本和图形格式三种模式
- 作业中断功能（在副本边界）
- 每张纸上打印多个页面
- 操作员保养动画（如卡纸恢复）
- 扫描并发送至电子邮件
 - 电子邮件和传真的本地通讯簿
 - LDAP 寻址
- 发送到文件夹
- 自动双面（两面）扫描

打印碳粉盒 (4)

- 覆盖率为 5% 时，最多可打印 12,000 页
- 无震动碳粉盒设计
- 原装 HP 打印碳粉盒检测
- 自动碳粉条带去除器

纸张处理

- **输入**
 - **纸盒 1（多用途纸盒）：**可以装入纸张、透明投影胶片、标签以及信封的多用途纸盒。最多可装入 100 张纸或 20 个信封。
 - **纸盒 2、3 和 4：**500 页纸盒。这些纸盒可以自动检测最大为 legal 的标准纸张尺寸，并且允许打印自定义尺寸纸张。
 - **自动文档进纸器 (ADF)：**最多可容纳 50 页纸。
 - **双面打印和复印：**提供双面打印和复印（纸两面都打印）。
 - **ADF 双面扫描：**ADF 具有用于扫描双面文档的自动双面打印机。
- **输出**
 - **标准出纸槽：**标准出纸槽位于 MFP 的左侧。此出纸槽最多可容纳 500 页纸。
 - **ADF 出纸槽：**ADF 出纸槽位于 ADF 进纸盘的下面。此出纸槽最多可容纳 50 页纸，MFP 会在纸槽装满时自动停止。

- **可选装订器/堆栈器（CM4730fm MFP 的标准配置）**：装订器/堆栈器最多可装订 30 页的文档，最多可叠放 500 页。
- **可选 3 槽邮箱（CM4730fsk MFP 的标准配置）**：其中一个槽最多可叠放 500 页，另外两个槽最多可分别叠放 100 页，总容量为 700 页。

连接

- 符合 IEEE 1284C 的并行连接
- 用于连接其它设备的“外接设备接口” (FIH) 连接 (AUX)
- 用于 HP Jetdirect 内嵌式打印服务器的局域网 (LAN) 接头 (RJ-45)
- 可选模拟传真卡（CM4730f、CM4730fm 和 CM4730fsk MFP 机型的标准配置）
- 可选 HP 数字发送软件 (DSS)
- 可选增强输入/输出 (EIO) 卡
- USB 2.0
- ACC 端口（具有 USB host 功能的附件端口）
- 附件端口（用于连接第三方设备）

环境功能

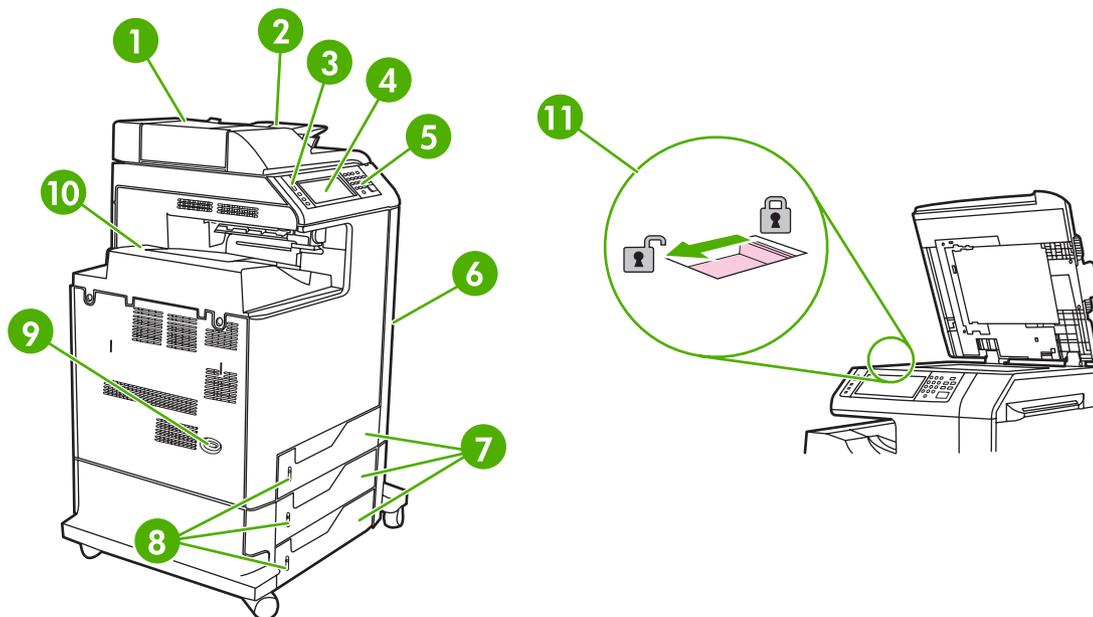
- “睡眠”设置可节省能源（符合 ENERGY STAR® 准则，版本 1.0）。

安全功能

- FIH
- 安全擦除磁盘
- 安全锁
- 作业保留
- DSS 验证
- Windows 用户验证
- LDAP 验证
- 组 PIN 验证（第 1 组和第 2 组）
- 用户 PIN 验证

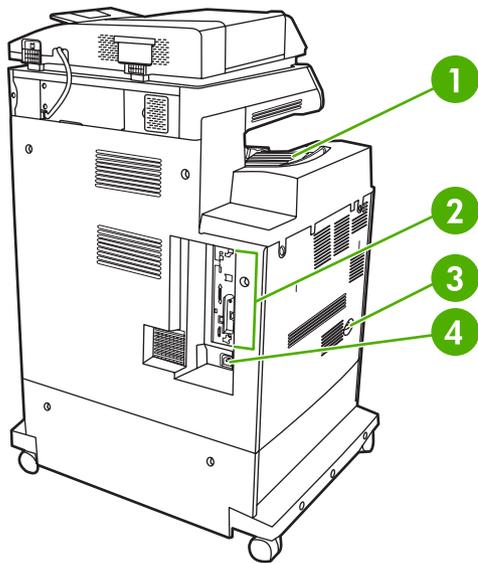
产品外观图释

正面



1	ADF 顶盖
2	用于复印/扫描/传真原件的自动文档进纸器 (ADF) 进纸盘
3	控制面板状态指示灯
4	具有触摸屏功能的控制面板显示屏
5	控制面板小键盘
6	右侧盖板 (由此可装卸打印碳粉盒和其它消耗品)
7	纸盘 2、3、4
8	纸位指示器
9	电源开关
10	出纸槽
11	扫描仪锁

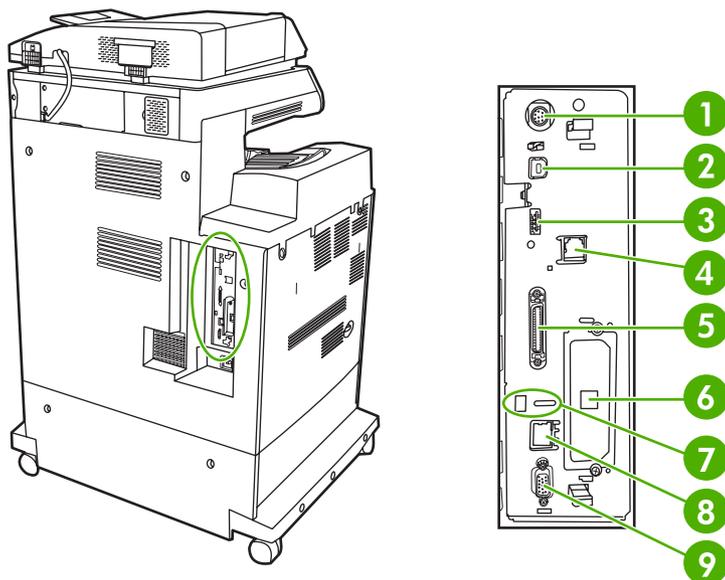
背面



- | | |
|---|------|
| 1 | 出纸槽 |
| 2 | 接口端口 |
| 3 | 电源开关 |
| 4 | 电源接头 |

接口端口

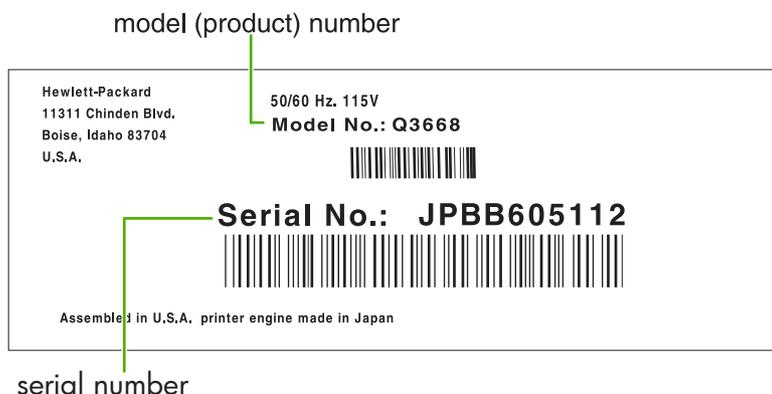
MFP 具有五个端口，用于连接至计算机或网络。这些端口位于 MFP 背面左侧拐角处。



1	外接设备接口 (FIH)
2	USB 2.0
3	ACC (该附件端口使用主机 USB 协议)
4	传真接口 (用于连接至可选模拟传真附件)
5	并行端口
6	EIO 接口扩展槽
7	Kensington 锁附件端口
8	网络接口 (内嵌式 HP Jetdirect 打印服务器)
9	AUX 端口

序列号和型号的位置

型号和序列号列在打印机背面的标识标签上。序列号包含打印机的原产国家/地区、版本、产品代码和产品编号信息。



serial number

图 1-1 机型和序列号标签样本

机型名称	型号
HP Color LaserJet CM4730 MFP	CB480A
HP Color LaserJet CM4730f MFP	CB481A
HP Color LaserJet CM4730fsk MFP	CB482A
HP Color LaserJet CM4730fm MFP	CB483A

2 控制面板

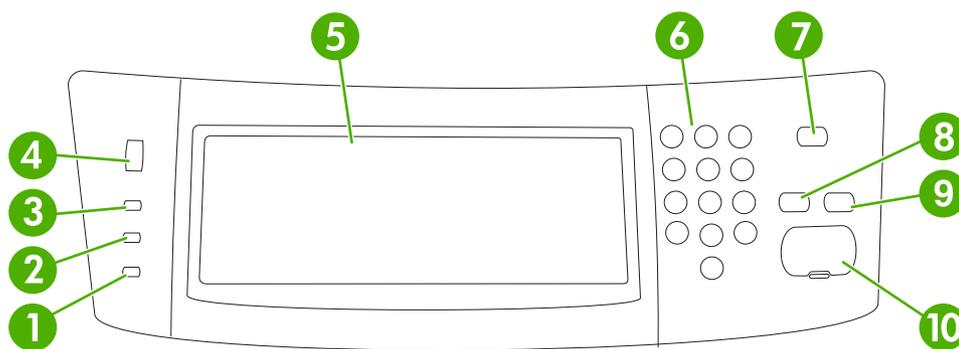
- [使用控制面板](#)
- [导航管理菜单](#)
- [信息菜单](#)
- [默认作业选项菜单](#)
- [时间/计划菜单](#)
- [管理菜单](#)
- [初始设置菜单](#)
- [设备动作菜单](#)
- [打印质量菜单](#)
- [故障排除菜单](#)
- [重置菜单](#)
- [维修菜单](#)

使用控制面板

控制面板上有一个 VGA 触摸屏，可通过它访问所有设备功能。使用按钮和数字小键盘控制作业及设备状态。LED 指示整体设备状态。

控制面板布局

控制面板包括一个触摸屏图形显示屏、多个作业控制按钮、一个数字小键盘和三个发光二极管 (LED) 状态指示灯。



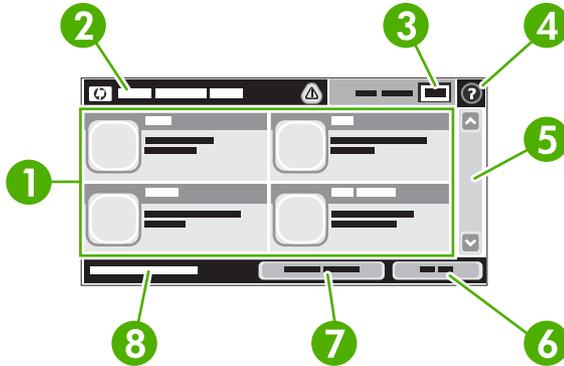
1	注意 指示灯	注意 指示灯表明设备发生状况，需要干预。例如触摸屏上显示空纸盘或错误消息。
2	数据 指示灯	数据 指示灯表明设备正在接收数据。
3	就绪 指示灯	就绪 指示灯指示设备已准备就绪，可开始处理任何作业。
4	亮度调节拨盘	转动拨盘以控制触摸屏亮度。
5	触摸式图形显示屏	使用触摸屏打开和设置所有设备功能。
6	数字小键盘	允许您键入表示所需份数的数值和其它数值。
7	睡眠 按钮	如果设备长时间处于不活动状态，则将自动进入睡眠模式。要使设备进入睡眠模式或重新激活设备，请按 睡眠 按钮。
8	重置 按钮	将作业设置重置为工厂或用户定义的默认值。
9	停止 按钮	停止活动作业。停止时，控制面板会显示适用于所停止作业的选项（例如，如果您在设备正在处理打印作业时按下了“停止”按钮，则控制面板消息会提示您取消或继续打印作业）。
10	开始 按钮	开始复印作业、启动数字发送或继续已中断的作业。

主页屏幕

可以通过主页屏幕使用设备功能，该屏幕还指明了设备的当前状态。



注意 根据设备的配置方式，出现在主页屏幕上的功能可能会有所不同。



1	功能	视系统管理员对设备的配置方式而定，显示在此区域的功能可能包括以下项目： <ul style="list-style-type: none">• 副本• 传真• 电子邮件• 辅助电子邮件• 网络文件夹• 作业存储• 工作流• 耗材状态• 管理
2	设备状态行	状态行提供有关整体设备状态的信息。此区域将显示各种按钮，具体视当前状态而定。有关显示在状态行中的各个按钮的说明，请参阅 触摸屏上的按钮 。
3	复印计数	复印计数框指明设备设置的复印份数。
4	帮助按钮	轻触帮助按钮可打开嵌入式帮助系统。
5	滚动条	轻触滚动条上的向上或向下箭头，便可查看完整的可用功能列表。
6	退出	如果您登录访问受限制功能，则轻触退出可退出设备。退出后，设备会将所有选项恢复为默认设置。
7	网络地址	轻触网络地址可查找有关网络连接的信息。
8	日期和时间	此处显示当前日期和时间。系统管理员可以选择设备日期和时间的显示格式，例如 12 小时格式或 24 小时格式。

触摸屏上的按钮

触摸屏上的状态行提供有关设备状态的信息。此区域将显示各种按钮。下表对每个按钮进行了说明。



主页按钮。 轻触主页按钮即可从其它任意屏幕转至主页屏幕。



开始按钮。 轻触开始按钮可以启动正在使用的功能。



注意 此按钮的名称随各个功能的不同而不同。例如，在**副本**功能中，此按钮名称为**开始复印**。



停止按钮。 如果设备正在处理打印或传真作业，则将显示停止按钮，而不是开始按钮。轻触停止按钮以暂停当前作业。设备将提示您取消作业或继续作业。



错误按钮。 只要设备发生错误并且需要进行干预才能继续，屏幕就会显示错误按钮。轻触错误按钮查看错误说明消息。该消息还包含问题解决说明。



警告按钮。 设备发生问题但仍可继续运行时将显示警告按钮。轻触警告按钮查看问题说明消息。该消息还包含问题解决说明。



帮助按钮。 轻触帮助按钮可打开内置的联机帮助系统。有关详细信息，请参阅[控制面板帮助系统](#)。

控制面板帮助系统

设备具有内置的帮助系统，对如何使用每个屏幕进行了说明。要打开帮助系统，请轻触屏幕右上角的帮助按钮 (?)。

在某些屏幕上，帮助系统将打开一个全局菜单供您搜索特定主题。您可以轻触菜单中的按钮浏览菜单结构。

对于包含单个作业设置的屏幕，帮助系统将打开一个解释该屏幕选项的主题。

如果设备提示您有错误或警告，请轻触错误 (!) 或警告 (⚠) 按钮打开问题说明消息。该消息还包含问题解决说明。

导航管理菜单

从主页屏幕轻触**管理**打开菜单结构图。您可能需要滚动到主页屏幕底部才能看到此功能。

管理菜单有几个子菜单，它们列在屏幕左侧。轻触菜单名称以展开结构图。名称旁边有加号(+)的菜单表示它包含子菜单。继续打开结构图，直至到达需要配置的选项。要返回上一层菜单，请轻触**后退**。

要退出管理菜单，请轻触屏幕左上角的“主页”按钮。

设备内置了说明各个功能的帮助系统，可通过菜单访问这些说明。触摸屏右侧的许多菜单都有帮助内容。或者，要打开全局帮助系统，请轻触屏幕右上角的帮助按钮。

下面几节中的表格说明了“管理”菜单下每个菜单的总体结构。

信息菜单

管理 > 信息

使用此菜单可以打印存储在设备内部的信息页和报告。

表 2-1 信息菜单

菜单项	子菜单项	子菜单项	值	说明
配置/状态页	管理菜单图		打印	显示管理菜单的基本结构和当前管理设置。
	配置/状态页		打印	一组显示当前设备设置的配置页。
	耗材状态页		打印	显示耗材状态，如碳粉盒、维护套件和订书钉。
	用量信息页		打印	显示有关在每种纸张类型和尺寸上所打印页数的信息。
	文件目录		打印	包含有关安装在此设备上的所有大容量存储设备（如闪存盘、内存卡或硬盘）的信息的目录页。
	彩色使用作业记录		打印	包含每个作业的色彩使用信息的目录页。页的内容包括用户名、应用程序名称以及黑白页数和彩色页数。
传真报告	传真活动记录		打印	包含此设备发送或接收的传真列表。
	传真呼叫报告	传真呼叫报告	打印	最近传真操作（发送或接收）的详细报告。
		报告上的略图	是 否（默认）	选择是否在报告中包含传真首页的缩略图。
		何时打印报告	从不自动打印 完成传真作业后打印 发送完传真作业后打印 发生传真错误后打印（默认） 仅在出现发送错误后打印 仅在出现接收错误后打印	
	帐单代码报告		打印	已用于外发传真的帐单代码列表。此报告显示了计入每个代码的已发送传真数。
	阻塞的传真列表		打印	向此设备发送传真时被阻塞的电话号码列表。
	快速拨号列表		打印	显示已经为此设备设置的快速拨号。

表 2-1 信息菜单 (续)

菜单项	子菜单项	子菜单项	值	说明
样本页/字体	演示页		打印	显示此 MFP 能够达到的最佳打印质量的演示页。
	RGB 样本		打印	不同 RGB 值的色样的打印输出。色样用于指导用户进行色彩匹配。
	CMYK 样本		打印	不同 CMYK 值的色样的打印输出。色样用于指导用户进行色彩匹配。
	PCL 字体列表		打印	当前设备上可用的打印机控制语言 (PCL) 字体列表。
	PS 字体列表		打印	设备上当前可用的 PostScript (PS) 字体列表。

默认作业选项菜单

管理 > 默认作业选项

使用此菜单可以为每个功能定义默认作业选项。如果用户在创建作业时不指定其它选项，将使用这些选项。

默认作业选项菜单包含以下子菜单：

- [默认原件选项](#)
- [图像调整](#)
- [默认复印选项](#)
- [默认传真选项](#)
- [默认电子邮件选项](#)
- [默认发送到文件夹选项](#)
- [默认打印选项](#)

默认原件选项

管理 > 默认作业选项 > 默认原件选项

表 2-2 默认原件选项菜单

菜单项	值	说明
纸张尺寸	从列表中选择纸张尺寸。	选择最常用于复印或扫描原件的纸张尺寸。
面数	1	选择复印或扫描原件在多数情况下是单面的还是双面的。
	2	
方向	纵向	选择复印或扫描原件时最常用的方向。如果短边位于顶部，则选择纵向；如果长边位于顶部，则选择横向。
	横向	
优化文本/图片	手动调整	优化特定类型原件的输出：文本、图片或二者混合。
	文本	如果选择手动调整，请指定最常使用的文本和图片混合方式。
	打印的图片	
	照片	

图像调整

管理 > 默认作业选项 > 图像调整

表 2-3 图像调整菜单

菜单项	值	说明
暗度	选择一个值。	选择输出的浓度（暗度）级别。
背景清除	在有效范围内调整值。	增大背景清除设置可以从背景中消除模糊图像或消除浅背景色。
清晰度	在有效范围内调整值。	调整清晰度设置可以使图像变得清晰或平滑。

默认复印选项

管理 > 默认作业选项 > 默认复印选项

表 2-4 默认复印选项菜单

菜单项	子菜单项	值	说明
份数		键入份数。工厂默认设置为 1。	设置复印作业的默认份数。
面数		1 2	设置默认复印面数。
彩色/黑白		彩色（默认） 黑色	选择默认的复印模式是彩色还是黑白。
自动包括边距		关（默认） 开	此功能在扫描过程中自动缩小图像尺寸，以便留出边距。
装订/自动分页	装订	无（默认）	设置副本装订和自动分页的相关选项。
		左侧一个（斜角）	如果选择 自动分页 ，则设备将先打印一份完整的副本，然后再打印下一份。否则，设备将先打印每份副本的第一页，然后再打印第二页，依此类推。
	自动分页	关 开（默认）	
出纸槽		<纸槽名称>	选择副本的默认出纸槽。
边到边		正常（推荐）（默认） 边到边输出	如果原文档打印得比较靠边，则使用 边到边 功能可避免沿边缘出现阴影。将此功能与 缩小/放大 功能结合使用可确保整个页面都能打印在副本上。

默认传真选项

管理 > 默认作业选项 > 默认传真选项

表 2-5 传真发送菜单

菜单项	子菜单项	值	说明
分辨率		标准 (100x200dpi) (默认)	设置所发送文档的分辨率。分辨率较高的图像每英寸点数 (dpi) 较多, 因此可以显示更多细节。分辨率较低的图像每英寸点数较少, 因而显示的细节较少, 但文件大小要小得多。
		精细 (200x200dpi)	
		超精细 (300x300dpi)	
传真标题		预定 (默认) (默认)	选择传真标题在页面上的位置。
		贴面	选择 预定 可以将传真标题打印在传真内容上方并将传真内容在页面上的位置向下移动。选择 贴面 可以将传真标题打印在传真内容顶部之上, 而不下移传真内容。使用此选项可防止单页传真延伸到下一页。

表 2-6 传真接收菜单

菜单项	值	说明
转发传真	传真转发	要将接收的传真转发至其它传真设备, 请选择 传真转发 和 自定义 。然后将其它传真设备的号码键入 转发传真号 字段。第一次选择此菜单项时, 会提示您设置 PIN。每次使用此菜单时, 请键入该 PIN。该 PIN 与访问“传真打印”菜单时使用的 PIN 相同。
	更改 PIN	
标记接收的传真	已启用	将日期、时间、发件人电话号码和页码添加到此设备接收的每页传真上。
	已禁用 (默认)	
适合页面	已启用 (默认)	缩小尺寸大于 Letter 或 A4 的传真, 使其适合 Letter 或 A4 尺寸的页面。如果此功能设为 已禁用 , 则尺寸大于 Letter 或 A4 的传真将跨越多个页面。
	已禁用	
传真纸盘	从纸盘列表中进行选择。	选择所装纸张的尺寸和类型符合接收传真用纸的纸盘。
出纸槽	<纸槽名称>	选择用于传真的默认出纸槽 (如果适用)。

默认电子邮件选项

管理 > 默认作业选项 > 默认电子邮件选项

菜单项	值	说明
文档文件类型	PDF (默认)	选择电子邮件的文件格式。
	JPEG	
	TIFF	
	M-TIFF	
输出质量	高 (大文件)	选择较高的输出质量会增大输出文件的大小。
	中等 (默认)	
	低 (小文件)	
分辨率	300 DPI	选择分辨率。使用较低的设置可以创建较小的文件。
	200 DPI	
	150 DPI (默认)	
	75 DPI	
彩色/黑白	彩色扫描 (默认)	指定电子邮件将是黑白的还是彩色的。
	黑白扫描	
TIFF 版本	TIFF 6.0 (默认)	指定保存扫描文档时要使用的 TIFF 版本。
	TIFF (Post 6.0)	

默认发送到文件夹选项

管理 > 默认作业选项 > 默认发送到文件夹选项

菜单项	值	说明
彩色/黑白	彩色扫描	指定文件将是黑白的还是彩色的。
	黑白扫描 (默认)	
文档文件类型	PDF (默认)	选择文件的文件格式。
	M-TIFF	
	TIFF	
	JPEG	
TIFF 版本	TIFF 6.0 (默认)	指定保存扫描文档时要使用的 TIFF 版本。
	TIFF (post 6.0)	
输出质量	高 (大文件)	选择较高的输出质量会增大输出文件的大小。
	中等 (默认)	
	低 (小文件)	
分辨率	75 DPI	选择分辨率。使用较低的设置可以创建较小的文件。
	150 DPI (默认)	
	200 DPI	
	300 DPI	

默认打印选项

管理 > 默认作业选项 > 默认打印选项

表 2-7 默认打印选项菜单

菜单项	子菜单项	值	说明
每个作业的份数		键入一个值。	选择打印作业的默认份数。
默认纸张尺寸		(支持尺寸的列表)	选择纸张尺寸。
默认自定义纸张尺寸	度量单位	毫米 英寸	配置在用户将自定义选为打印作业的纸张尺寸时所用的默认纸张尺寸。
	X 尺寸		配置默认自定义纸张尺寸的宽度。
	Y 尺寸		配置默认自定义纸张尺寸的高度。
出纸槽		<纸槽名称>	选择打印作业的默认出纸槽。如果安装了可选纸盘，则出纸槽选项可能有所不同。
打印面数		单面 双面	选择在默认情况下打印作业是单面的还是双面的。
		书籍样式 翻转样式	使用此功能可以配置双面打印作业的默认样式。如果选择书籍样式，则页背面的打印位置与正面相同。此选项用于沿左边缘装订的打印作业。如果选择翻转样式，则页的背面将按照顶端朝下的样式打印。此选项用于沿上边缘装订的打印作业。

时间/计划菜单

管理 > 时间/计划

使用此菜单设定设置时间的选项以及设备进入和退出睡眠模式的选项。



注意 带有“（默认）”的显示值为工厂默认值。某些菜单项没有默认值。

表 2-8 时间/计划菜单

菜单项	子菜单项	子菜单项	值	说明	
日期/时间	日期格式		YYYY/MMM/DD (默认)	使用此功能可以设置当前日期和时间，以及用于标记外发传真时间的日期格式和时间格式。	
			MMM/DD/YYYY		
			DD/MMM/YYYY		
	日期	月			
		日			
		年			
	时间格式				12 小时 (上午/下午) (默认)
					24 小时
		时间	小时		
			分钟		
		上午			
		下午			
睡眠延迟			1 分钟	使用此功能可以选择设备应保持多长时间不活动才进入睡眠模式。	
			20 分钟		
			30 分钟 (默认)		
			45 分钟		
			1 小时 (60 分钟)		
			90 分钟		
			2 小时		
			4 小时		
唤醒时间	周一		关 (默认)	选择自定义以为一周的每一天设定唤醒时间。设备将根据此时间表退出睡眠模式。使用睡眠时间表帮助节省能源并使设备处于就绪状态，以使用户无需等待设备预热即可使用。	
	周二		自定义		
	周三				
	周四				
	周五				
	周六				

表 2-8 时间/计划菜单 (续)

菜单项	子菜单项	子菜单项	值	说明
	周日			
传真打印	传真打印模式		存储接收的所有传真 打印接收的所有传真 (默认) 使用传真打印时间表	如果您担心私人传真的安全问题, 则可使用此功能创建一个打印时间表, 以便存储传真而不是自动打印传真。 对于传真打印时间表, 控制面板会提示您选择打印传真的日期和时间。
	更改 PIN			选择更改 PIN 以更改变用户打印传真时必须提供的 PIN 码。

管理菜单

管理 > 管理

使用此菜单设置全局设备管理选项。



注意 带有“（默认）”的显示值为工厂默认值。某些菜单项没有默认值。

表 2-9 管理菜单

菜单项	子菜单项	值	说明
存储的作业管理	快速复印作业存储限制	选择可存储的最大作业数	使用此菜单查看和管理存储在设备上的任意作业。
	快速复印作业暂存超时	关	
		1 小时	
		4 小时	
		1 天	
睡眠模式		禁用	使用此功能为此设备自定义睡眠模式设置。
		使用睡眠延迟（默认）	选择 使用睡眠延迟 以设置设备在 时间/计划 菜单中指定的延迟后进入睡眠模式。
管理耗材	更换耗材	不足时停止	此菜单设置 MFP 在打印碳粉盒、热熔器套件或转印套件不足时的动作。选择 不足时停止 可以在耗材不足时停止打印。选择 耗尽时停止 可以允许 MFP 在彩色打印碳粉盒为空时继续打印。选择 耗尽时忽略 可以允许在彩色打印碳粉盒中的碳粉用完时继续打印；但是，将出现控制面板警告，指出已忽略且必须更换彩色耗材。
		耗尽时停止（默认）	
		耗尽时忽略	
	耗材不足/订购阈值	选择有效范围内的值。	使用此菜单可以执行耗材管理任务，例如更改订购耗材的阈值。
	彩色耗材用完	自动继续（黑色） 停止	此菜单用于设置 MFP 在彩色耗材为空时的动作。如果选择 自动继续（黑色） ，则 MFP 将仅使用黑色碳粉继续打印。
限制彩色使用	彩色打印访问	启用彩色（默认）	此项允许管理员禁用或限制彩色打印。要使用 如果允许，启用彩色 设置，请在内嵌式 Web 服务器、HP Easy Printer Care 或 Web Jetadmin 中设置用户权限和/或应用程序权限。
		如果允许，启用彩色 禁用彩色	
	彩色复印访问	启用彩色（默认） 禁用彩色	此项允许管理员禁用或限制彩色复印。
彩色/黑色混合		自动（默认）	此项控制引擎如何从彩色模式切换到单色模式以实现最高性能和最长的打印碳粉盒寿命。 选择 自动 可以将 MFP 重置为工厂默认设置。 如果所有打印作业几乎都是彩色的，并且页面覆盖率很高，请选择 大部分是彩色页面 。 如果打印作业大多数都是单色的，或者既有彩色作业又有单色作业，请选择 大部分是黑白页面 。
		大部分是彩色页面	
		大部分是黑白页面	

初始设置菜单

管理 > 初始设置

初始设置菜单包含以下子菜单：

- 联网和 I/O 菜单
- 传真设置菜单
- 电子邮件设置菜单



注意 带有“（默认）”的显示值为工厂默认值。某些菜单项没有默认值。

联网和 I/O

管理 > 初始设置 > 联网和 I/O

表 2-10 联网和 I/O

菜单项	子菜单项	值	说明
I/O 超时		在范围内选择一个值。工厂默认设置为 15 秒。	I/O 超时时间是指打印作业失败之前所等待的时间。如果设备所接收打印作业的数据流中断，则此设置表示设备在报告作业失败之前等待的时间。
并行输入	高速	否	使用高速设置可以配置并行端口与主机通信的速度。
		是（默认）	
	高级功能	已启用（默认） 已禁用	使用高级功能设置可以启用或禁用双向并行通信。
内嵌式 Jetdirect	有关选项列表的信息，请参阅 表 2-11 Jetdirect 菜单 。		
EIO <X> Jetdirect			

表 2-11 Jetdirect 菜单

菜单项	子菜单项	子菜单项	值和说明
TCP/IP	启用		关：禁用 TCP/IP 协议。 开（默认）：启用 TCP/IP 协议。
	主机名		一个用于标识设备的字母数字字符串（最多 32 个字符）。此名称列在 HP Jetdirect 配置页上。默认主机名为 NPIxxxxxx，此处 xxxxxx 是 LAN 硬件 (MAC) 地址的最后六位数。
	IPv4 设置	配置方法	指定在 HP Jetdirect 打印服务器上配置 TCP/IPv4 参数的方法。 BootP：使用 BootP（Bootstrap 协议）从 BootP 服务器进行自动配置。 DHCP：使用 DHCP（动态主机配置协议）从 DHCPv4 服务器进行自动配置。如果已选定且存在

表 2-11 Jetdirect 菜单（续）

菜单项	子菜单项	子菜单项	值和说明
			<p>DHCP 租用，则可使用 DHCP 释放 和 DHCP 续订 菜单设置 DHCP 租用选项。</p> <p>自动 IP：使用本地链路 IPv4 自动寻址功能。系统将自动指定一个 169.254.x.x 形式的地址。</p> <p>手动：使用 手动设置 菜单配置 TCP/IPv4 参数。</p>
		默认 IP	<p>指定打印服务器在强制 TCP/IP 重新配置（例如，手动配置为使用 BootP 或 DHCP）期间无法从网络获得 IP 地址时，默认使用的 IP 地址。</p> <p>自动 IP：设置本地链路 IP 地址 169.254.x.x。</p> <p>传统：设置地址 192.0.0.192，与较旧 HP Jetdirect 设备一致。</p>
		DHCP 释放	<p>如果 配置方法 设为 DHCP 并且存在打印服务器的 DHCP 租用，则将显示此菜单。</p> <p>否（默认）：保留当前 DHCP 租用。</p> <p>是：释放当前 DHCP 租用以及所租用的 IP 地址。</p>
		DHCP 续订	<p>如果 配置方法 设为 DHCP 并且存在打印服务器的 DHCP 租用，则将显示此菜单。</p> <p>否（默认）：打印服务器不请求续租 DHCP 租用。</p> <p>是：打印服务器请求续租当前 DHCP 租用。</p>
		手动设置	<p>（仅在 配置方法 设为 手动 时可用）直接从打印机控制面板配置参数：</p> <p>IP 地址：打印机的唯一 IP 地址 (n.n.n.n)，其中 n 是 0 至 255 之间的一个数值。</p> <p>子网掩码：打印机子网掩码 (m.m.m.m)，其中 m 是 0 到 255 之间的一个数值。</p> <p>系统日志服务器：用于接收和记录系统日志消息的系统日志服务器的 IP 地址。</p> <p>默认网关：用来与其它网络通信的网关或路由器的 IP 地址。</p> <p>空闲超时：一个以秒为单位的时间段，经过该时间后，空闲 TCP 打印数据连接将被关闭（默认值为 270 秒，0 表示禁用超时）。</p>
		首选 DNS	指定主 DNS 服务器的 IP 地址 (n.n.n.n)。
		备用 DNS	指定辅助域名系统 (DNS) 服务器的 IP 地址 (n.n.n.n)。
	IPv6 设置	启用	<p>使用此项目可以在打印服务器上启用或禁用 IPv6 操作。</p> <p>关（默认）：禁用 IPv6。</p> <p>开：启用 IPv6。</p>
		地址	<p>手动设置：使用此项可以在打印服务器上手动设置 IPv6 地址。</p> <p>启用：选择此项并选择 开 可以启用手动配置，或者选择此项并选择 关 可以禁用手动配置。</p>

表 2-11 Jetdirect 菜单 (续)

菜单项	子菜单项	子菜单项	值和说明
			地址：使用此项可以键入一个使用冒分十六进制语法表示的含有 32 位十六进制数的 IPv6 节点地址。
		DHCPv6 策略	<p>指定的路由器：打印服务器要使用的状态自动配置方法由路由器确定。路由器将指定打印服务器是从 DHCPv6 服务器获得其地址、配置信息还是两者都获得。</p> <p>路由器不可用：如果路由器不可用，打印服务器应尝试从 DHCPv6 服务器获得其状态配置。</p> <p>始终：无论路由器是否可用，打印服务器应始终尝试从 DHCPv6 服务器获得其状态配置。</p>
		首选 DNS	使用此项目可以为打印服务器应使用的主 DNS 服务器指定 IPv6 地址。
		备用 DNS	使用此项可以指定打印服务器应该使用的辅助 DNS 服务器的 IPv6 地址。
	代理服务器		<p>指定设备的嵌入式应用程序要使用的代理服务器。网络客户机通常使用代理服务器访问互联网。它可缓存网页，并为这些客户机提供一定程度的互联网安全措施。</p> <p>要指定代理服务器，请输入其 IPv4 地址或完全合格域名。该名称最多可包含 255 个八位字节。</p> <p>对于某些网络，您可能需要联系您的独立服务提供商 (ISP) 才能获得代理服务器地址。</p>
	代理端口		键入代理服务器使用的端口号，以获得客户机支持。端口号可标识网络上保留用于代理活动的端口，其值范围为 0 到 65535。
IPX/SPX	启用		<p>关：禁用 IPX/SPX 协议。</p> <p>开（默认）：启用 IPX/SPX 协议。</p>
	帧类型		<p>为网络选择帧类型设置。</p> <p>自动：将帧类型自动设置和限制为检测到的第一个。</p> <p>EN_8023、EN_II、EN_8022 和 EN_SNAP：用于以太网络的帧类型选项。</p>
AppleTalk	启用		<p>关：禁用 AppleTalk 协议。</p> <p>开（默认）：启用 AppleTalk 协议。</p>
DLC/LLC	启用		<p>关：禁用 DLC/LLC 协议。</p> <p>开（默认）：启用 DLC/LLC 协议。</p>

表 2-11 Jetdirect 菜单 (续)

菜单项	子菜单项	子菜单项	值和说明
安全性	打印安全页		<p>是 (默认)：打印包含 HP Jetdirect 打印服务器当前安全设置的页面。</p> <p>否：不打印安全设置页。</p>
	安全网页		<p>对于配置管理，请指定内嵌式 Web 服务器是否将只接受使用 HTTPS (安全 HTTP) 的通信，还是同时接受使用 HTTP 和 HTTPS 的通信。</p> <p>HTTPS (必需)：对于安全的加密通信，只接受 HTTPS 访问。打印服务器将显示为安全站点。</p> <p>HTTP/HTTPS (可选)：允许使用 HTTP 或 HTTPS 进行访问。</p>
	防火墙		<p>指定打印服务器上的防火墙状态。</p> <p>保留：防火墙状态与当前配置保持相同。</p> <p>禁用：禁用打印服务器上的防火墙操作。</p>
	重置安全性		<p>指定是保存打印服务器上的当前安全设置还是重置为工厂默认值。</p> <p>否*：保留当前安全设置。</p> <p>是：将安全设置重置为工厂默认值。</p>
诊断	内嵌式测试		<p>此菜单提供测试以帮助诊断网络硬件或 TCP/IP 网络连接问题。</p> <p>嵌入式测试有助于识别网络故障出现在设备内部还是外部。使用嵌入式测试可以检查打印服务器上的硬件和通信路径。选择且启用测试并设置执行时间后，您必须选择执行才能启动测试。</p> <p>视执行时间而定，选定的测试将持续运行，直至设备关闭或发生错误，然后将打印一张诊断页。</p>
		局域网硬件测试	<p> 小心 运行此嵌入式测试将擦除 TCP/IP 配置。</p> <p>此测试执行内部环回测试。内部环回测试将仅在内部网络硬件上发送和接收数据包。网络上无外部传输活动。</p> <p>选择是以选择此测试，或者选择否以不选择此测试。</p>
		HTTP 测试	<p>此测试将通过从设备检索预定义页面来检查 HTTP 的操作，并且还会测试内嵌式 Web 服务器。</p> <p>选择是以选择此测试，或者选择否以不选择此测试。</p>
		SNMP 测试	<p>此测试将通过访问设备上的预定义 SNMP 对象来检查 SNMP 通信的操作。</p> <p>选择是以选择此测试，或者选择否以不选择此测试。</p>
		数据路径测试	<p>此测试有助于识别 HP postscript level 3 仿真设备上的数据路径和损坏问题。它会将预定义 PS 文件发送至设备，但此测试不使用纸张；文件不会打印。</p> <p>选择是以选择此测试，或者选择否以不选择此测试。</p>
		选择所有测试	<p>选择此项目可以选择所有可用的嵌入式测试。</p>

表 2-11 Jetdirect 菜单 (续)

菜单项	子菜单项	子菜单项	值和说明
			选择 是 以选择所有测试。选择 否 以选择单个测试。
		执行时间 [小时]	<p>使用此项目可以指定嵌入式测试将运行的时间长短（以小时为单位）。您可以在 1 到 60 小时之间选择一个值。如果选择零 (0)，测试将无限期运行，直至发生错误或关闭设备。</p> <p>测试完成后，将打印从 HTTP、SNMP 和数据路径测试收集的数据。</p>
		执行	<p>否*: 不启动选定的测试。</p> <p>是: 启动选定的测试。</p>
	Ping 测试		<p>此测试用于检查网络通信。此测试会将链路级数据包发送到远程网络主机，然后等待相应的响应。要运行 ping 测试，请设置以下项目：</p>
		目标类型	指定目标设备是 IPv4 节点还是 IPv6 节点。
		目标 IP4	IPV4 : 键入 IPv4 地址。
		目标 IP6	IPV6 : 键入 IPv6 地址。
		数据包大小	指定要发送到远程主机的每个数据包的大小（以字节为单位）。最小为 64（默认），最大为 2048。
		超时	指定等待远程主机响应的时间长短（以秒为单位）。默认值为 1，最大为 100。
		计数	指定将发送用于此次测试的 ping 测试数据包的数量。选择一个 1 到 100 的值。要配置测试连续运行，请选择 0。
		打印结果	如果没有将 ping 测试设置为连续运行，则可以选择打印测试结果。选择 是 以打印结果。如果选择 否 （默认），则不会打印结果。
		执行	指定是否启动 ping 测试。选择 是 以启动测试，或者选择 否 以不运行测试。

表 2-11 Jetdirect 菜单 (续)

菜单项	子菜单项	子菜单项	值和说明
	Ping 结果		使用此项目可以通过控制面板显示屏查看 ping 测试状态和结果。您可以选择以下项目：
		发送的数据包	显示自启动或完成最近一次测试后发送至远程主机的数据包数量 (0 - 65535)。
		收到的数据包	显示自启动或完成最近一次测试后从远程主机接收的数据包数量 (0 - 65535)。
		丢失百分比	显示自启动或完成最近一次测试后，发送到远程主机但未收到响应的 ping 测试数据包所占的百分比。
		RTT 最小值	显示检测到的数据包传输和响应的最小往返时间 (RTT)，范围从 0 到 4096 毫秒。
		RTT 最大值	显示检测到的数据包传输和响应的最大往返时间 (RTT)，范围从 0 到 4096 毫秒。
		RTT 平均值	显示检测到的数据包传输和响应的平均往返时间 (RTT)，范围从 0 到 4096 毫秒。
		正在执行 Ping 操作	显示 ping 测试是否正在进行。 是 表示测试正在进行， 否 表示测试已完成或未运行。
		刷新	查看 ping 测试结果时，此项目将用最新结果更新 ping 测试数据。选择 是 以更新数据，或者选择 否 以保留现有数据。但是，当菜单超时或手动返回主菜单时，系统会自动刷新数据。
链路速度			<p>打印服务器的链路速度和通信模式必须与网络一致。可用设置视设备和所安装的打印服务器而定。选择以下一个链接配置设置：</p> <p> 小心 如果更改了链路设置，与打印服务器和网络设备的网络通信可能丢失。</p> <p>自动 (默认)：打印服务器通过自适应功能，配置自身以允许的最高链路速度和通信模式运行。如果自适应失败，则将根据检测到的集线器/交换机端口链路速度设置 100TX 半双工或 10TX 半双工。（不支持 1000T 半双工选项。）</p> <p>10T 半双工：10 Mbps，半双工运行。</p> <p>10T 全双工：10 Mbps，全双工运行。</p> <p>100TX 半双工：100 Mbps，半双工运行。</p> <p>100TX 全双工：100 Mbps，全双工运行。</p> <p>100TX 自动：将自适应限制为最大链路速度 100 Mbps。</p> <p>1000TX 全双工：1000 Mbps，全双工运行。</p>
打印协议			使用此项目可以打印列出下列协议配置的页面：IPX/SPX、Novell NetWare、AppleTalk 和 DLC/LLC。

传真设置

管理 > 初始设置 > 传真设置

表 2-12 传真设置菜单

菜单项	子菜单项	子菜单项	值	说明
要求的设置	国家/地区		(所列的国家/地区)	为外发传真配置合理需要的设置。
	日期/时间			
	传真标题信息	电话号码		
		公司名称		
PC 传真发送			已禁用 已启用 (默认)	使用此功能可以启用或禁用 PC 传真发送。PC 传真发送能够使用户在安装了发送传真驱动程序的情况下通过计算机使用设备发送传真。
传真发送设置	传真拨号音量		关	使用此功能可以设置设备拨打传真号时所发出的音量大小。
			低 (默认)	
			高	
	错误纠正模式		已启用 (默认) 已禁用	启用错误纠正模式后, 如果在传真传输过程中发生错误, 设备将重新发送或接收错误部分。
	JBIG 压缩		已启用 (默认) 已禁用	JBIG 压缩可缩短传真传输时间, 从而降低电话费。但是, 使用 JBIG 压缩有时会发生与较旧的传真机不兼容的问题。如果出现此情况, 请关闭 JBIG 压缩功能。
	最大波特率		从列表中选择一个 值。默认值为 33.6K。	使用此功能可以设置接收传真的最大波特率。它可用作解决传真问题的诊断工具。
	TCF T.30 延迟计时器		默认 (默认) 自定义	此设置应该保留为默认值, 并仅可在 HP 技术支持代理的指导下进行更改。与此设置有关的调整过程不属于本指南的讨论范围。
	TCF 延长		默认 (默认) 自定义	此设置应该保留为默认值, 并仅可在 HP 技术支持代理的指导下进行更改。与此设置有关的调整过程不属于本指南的讨论范围。
拨号模式		音频 (默认) 脉冲	选择设备是使用音频拨号还是脉冲拨号。	
占线时重拨		范围为 0 至 9。工厂 默认设置为 3 次。	键入设备在线路忙时应尝试重拨的次数。	
无应答时重拨		从不 (默认) 一次 两次	使用此功能可以指定设备在收件人传真号无应答时应尝试拨打的次数。	



注意 两次可用于美国和加拿大以外的国家/地区。

表 2-12 传真设置菜单（续）

菜单项	子菜单项	子菜单项	值	说明
	重拨间隔		范围为 1 至 5 分钟。 工厂默认设置为 5 分钟。	使用此功能可以指定在收件人线路忙或无应答时进行重拨的时间间隔（以分钟为单位）。
	检测拨号音		已启用 已禁用（默认）	使用此功能可以指定设备是否应在发送传真之前检查拨号音。
	拨号前缀		关（默认） 自定义	使用此功能可以指定从设备发送传真时必须拨打的前缀号码。
	帐单代码		关（默认） 自定义	如果启用了帐单代码，在用户外发传真之前，设备将显示一则提示消息，要求用户先输入帐单代码。 范围介于 1 到 16 位数字之间。默认设置为 1 位数字。
传真接收设置	应答前的振铃次数		范围因所处位置不同而不同。工厂默认设置为 2 次振铃。	使用此功能可以指定必须振铃几次，传真调制解调器才能应答。
	振铃间隔		默认（默认） 自定义	此设置用于针对某些 PBX 振铃信号进行调整。此设置只能在 HP 技术支持代理的指导下进行更改。
	振铃频率		默认（默认） 自定义	此设置应该保留为默认值，并仅在 HP 技术支持代理的指导下进行更改。与此设置有关的调整过程不属于本指南的讨论范围。
	振铃器音量		关 低（默认） 高	设置传真铃声的音量。
	阻塞的传真号	添加阻塞的号码 删除阻塞的号码 清除所有阻塞的号码	键入要添加的传真号。 选择要删除的传真号。 否（默认） 是	使用此功能可以向阻塞的传真列表添加号码或从中删除号码。阻塞的传真列表最多可以包含 30 个号码。设备收到某个已阻塞传真号码发来的呼叫时，将删除发来的传真。它还会将阻塞的传真及作业统计信息记录在活动记录中。

电子邮件设置

管理 > 初始设置 > 电子邮件设置

使用此菜单可以启用电子邮件功能和配置基本的电子邮件设置。



注意 要配置高级电子邮件设置，请使用内嵌式 Web 服务器。有关详细信息，请参阅[内嵌式 Web 服务器](#)。

表 2-13 电子邮件设置菜单

菜单项	值	说明
地址验证	开（默认） 关	此选项可使设备在您键入电子邮件地址时检查电子邮件语法。有效的电子邮件地址要求有“@”符号和句点“.”。
查找发送网关		在网上搜索设备可用于发送电子邮件的 SMTP 网关。
SMTP 网关	输入一个值。	指定用于从设备发送电子邮件的 SMTP 网关的 IP 地址。
测试发送网关		测试配置的 SMTP 网关，检查其能否正常工作。

发送设置菜单

管理 > 初始设置 > 发送设置

表 2-14 发送设置菜单

菜单项	值	说明
重复 MFP	输入一个值（IP 地址）。	将本地发送设置从一台设备复制到另一台设备。
允许传输到新 DSS	关 开（默认）	使用此功能可以允许将设备从一个 HP 数字发送软件 (DSS) 服务器转移到另一个服务器。 HP DSS 是一个能够处理数字发送任务的软件包，例如传真、电子邮件以及将扫描的文档发送到网络文件夹。
允许使用数字发送服务	关 开（默认）	此功能允许您将设备配置为与 HP 数字发送软件 (DSS) 服务器配合使用。
传真号确认	禁用（默认） 启用	如果启用了传真号确认功能，则会提示您输入传真号两次，以确认正确键入了该传真号。

设备动作菜单

管理 > 设备动作

表 2-15 设备动作菜单

菜单项	子菜单项	子菜单项	值	说明
语言			从列表中选择语言。	为控制面板消息选择其它语言。在选择新语言后，键盘布局可能也会随之改变。
按键声			开（默认） 关	使用此功能可以指定在轻触屏幕或按下控制面板上的按钮时是否发出声音。
不活动超时			键入一个介于 10 到 300 秒之间的值。工厂默认设置为 60 秒。	指定在控制面板上无活动后，经过多长时间设备即重置为默认设置。
警告/错误动作	可清除警告		开 作业（默认）	设置可清除警告将在控制面板上保持显示的时间。
	可继续事件		自动继续（10 秒）（默认） 轻触“确定”以继续	配置设备在出现某些错误时的设备动作。
	卡塞恢复		自动（默认） 关 开	配置设备如何处理在卡塞时丢失的页面。
纸盘动作	使用请求的纸盘		专用（默认） 第一	控制设备如何处理已指定特定进纸盘的作业。
	手动进纸提示		始终（默认） 除非已装纸	指定在作业类型或尺寸与指定纸盘不匹配且设备改为从多用途纸盘取纸时，应如何显示提示信息。
	PS 顺从介质		已启用（默认） 已禁用	选择 PostScript (PS) 或 HP 纸张处理模式。
	使用其它纸盘		已启用（默认） 已禁用	启用或关闭控制面板提示，以便在指定纸盘为空时选择其它纸盘。
	尺寸/类型提示		显示（默认） 不显示	控制纸盘打开或关闭时是否显示纸盘配置消息。
	双面打印空白页		自动（默认） 是	控制设备处理双面作业（双面打印）的方式。
	图像旋转		标准（默认） 替用	通过图像旋转，用户可以使用相同方向将纸张放入进纸盘，而不管是否安装有装订器。 选择 标准 可以与具有装订器的其它设备的装入方向相匹配。 选择 替用 可以使用其它装入方向，这样对于在传统产品上使用的预印制表格可能更合适。

表 2-15 设备动作菜单（续）

菜单项	子菜单项	子菜单项	值	说明
装订器/堆栈器	装订		无	如果安装了可选装订器/堆栈器，则使用此功能可以设置设备的装订特征。
			1 份	
		订书钉用完	继续（默认） 停止	
MBM-3 配置	操作模式		功能分隔器	配置可选的 3 槽邮箱附件。
			邮箱	
			堆栈器	
一般复印动作	先扫描		已启用（默认）	启用无等待扫描。启用先扫描后，系统会先将原文档中的页面扫描到磁盘并保存，直至设备可用。
			已禁用	
	自动中断打印		已启用	启用此功能后，复印作业可以中断被设置为打印多个副本的打印作业。 复印作业将插入到打印队列中一个打印作业副本的结尾。在复印作业完成后，设备继续完成打印作业的剩余副本的打印。
			已禁用（默认）	
	复印中断		已启用 已禁用（默认）	启用此功能后，如果启动新的复印作业，会中断当前正在打印的复印作业。系统会提示您对是否要中断当前作业进行确认。
首张复印速度		不提前预热（默认）		
		提前预热		
备用信头纸模式		否（默认）		
		是		

表 2-15 设备动作菜单（续）

菜单项	子菜单项	子菜单项	值	说明
一般打印动作	取代 A4/Letter		否	启用此功能后，如果发送了 A4 作业但未在设备中装入 A4 尺寸纸张，作业将打印在 letter 尺寸纸张上；或者，如果发送了 letter 尺寸作业但未在设备中装入 letter 尺寸纸张，作业将打印在 A4 尺寸纸张上。此选项还会使用 ledger 尺寸纸张代替 A3 尺寸纸张，或者使用 A3 纸张代替 ledger 尺寸纸张。
			是（默认）	
	手动进纸		已启用	启用此功能后，用户可以从控制面板选择手动进纸作为作业的纸张来源。
			已禁用（默认）	
	Courier 字体		常规（默认）	选择要使用的 Courier 字体的版本。
			暗	
	宽 A4		已启用	更改 A4 尺寸纸张的可打印区域。如果启用此选项，则可在 A4 纸张的一行中打印 80 个间距为 10 的字符。
		已禁用（默认）		
打印 PS 错误		已启用	选择在设备遇到 PostScript (PS) 错误时是否打印 PS 错误页。	
		已禁用（默认）		
打印 PDF 错误		已启用	选择在设备遇到 PDF 错误时是否打印 PDF 错误页。	
		已禁用（默认）		
个性		自动（默认）	选择设备应该使用的打印机语言。	
		PCL	<i>一般情况下，您不应更改语言。</i> 如果将设置更改为某种语言，除非通过软件向设备发送特定指令，否则设备不会从一种语言自动切换至另一种语言。	
		PDF		
		PS		

表 2-15 设备动作菜单（续）

菜单项	子菜单项	子菜单项	值	说明
	PCL	表格长度	键入一个介于 5 到 128 行之间的值。工厂默认设置为 60 行。	PCL 是一组 Hewlett-Packard 开发的打印机命令，可通过它们访问打印机功能。
		方向	纵向（默认） 横向	选择打印作业最常用的方向。如果短边位于顶部，则选择纵向；如果长边位于顶部，则选择横向。
		字体来源	从列表中选择来源。	为默认用户软字体选择字体来源。
		字体编号	键入字体编号。范围介于 0 到 999 之间。工厂默认设置为 0。	使用在字体来源菜单项中指定的来源，指定默认用户软字体的字体编号。设备为每种字体分配一个编号，并将其列示在 PCL 字体列表（可从管理菜单查看）中。
		字体间距	键入一个介于 0.44 到 99.99 之间的值。工厂默认设置为 10.00。	如果字体来源和字体编号指定 contour 字体，则使用此功能可以选择默认间距（适用于固定间距字体）。
		字体磅值	键入一个介于 4.00 到 999.75 之间的值。工厂默认设置为 12.00。	如果字体来源和字体编号指定 contour 字体，则使用此功能可以选择默认磅值（适用于比例间距字体）。
		符号集	PC-8（默认） （可供选择的 50 个其它符号集）	从控制面板选择任意一个可用符号集。符号集是同一字体所有字符的唯一分组。
		添加回车到换行处	否（默认） 是	配置是否在向后兼容的 PCL 作业（纯文本，无作业控制）中的每个换行处 (LF) 添加回车 (CR)。
		禁止空白页	否（默认） 是	此选项适合需要生成自己的 PCL 的用户使用，该 PCL 可能包含将导致打印空白页的额外表单输入。选择是后，如果页面为空白，打印机会忽略进纸命令。
		介质来源映射	标准（默认） 典型	在不使用设备驱动程序或软件程序没有纸盘选择选项时，按编号选择和维护进纸盘。

打印质量菜单

管理 > 打印质量

表 2-16 打印质量菜单

菜单项	子菜单项	值	说明
调整颜色	加亮	青色浓度. 品红色浓度. 黄色浓度. 黑色浓度 +5 至 -5。默认设置为 0。	调整打印页上突出显示部分的暗度或亮度。较小的值表示打印页上的突出显示部分较亮，较大的值表示打印页上的突出显示部分较暗。
	中色调	青色浓度. 品红色浓度. 黄色浓度. 黑色浓度 +5 至 -5。默认设置为 0。	调整打印页上中色调部分的暗度或亮度。较小的值表示打印页上的中色调部分较亮，较大的值表示打印页上的中色调部分较暗。
	阴影	青色浓度. 品红色浓度. 黄色浓度. 黑色浓度 +5 至 -5。默认设置为 0。	调整打印页上阴影部分的暗度或亮度。较小的值表示打印页上的阴影部分较亮，较大的值表示打印页上的阴影部分较暗。
设置定位	测试页	打印	变换边距，使图像居于页面的中央且上下左右边距相等。您还可以将打印在正面的图像与打印在背面的图像对齐。 打印用于设置定位的测试页。
	来源	所有纸盘 纸盘 <X>: <内容> (选择一个纸盘)	选择用于打印设置定位页的源纸盘。
	调整纸盘 <X>	沿 X 或 Y 轴偏移 -20 至 20。0 为默认设置。	对每个纸盘执行对齐操作。 在它创建图像时，设备随着将纸张从上至下装入设备而对页面进行扫描。 扫描方向称为 X。X1 是双面页第一面的扫描方向。X2 是双面页第二面的扫描方向。进纸方向称为 Y。
打印模式	<纸张类型>		配置哪种模式与哪种纸张类型关联。
自动检测模式	纸盘 1 自动检测	完全传感 (默认) 扩展传感 仅限投影胶片	如果选择扩展传感，则设备可识别普通纸、透明投影胶片、光面纸和粗糙纸。如果选择仅限投影胶片，则设备仅能识别是否为透明投影胶片类型。
	纸盘 2 - 4 传感	扩展传感 仅限投影胶片 (默认)	如果选择扩展传感，则设备可识别普通纸、透明投影胶片、光面纸和粗糙纸。如果选择仅限投影胶片，则设备仅能识别是否为透明投影胶片类型。

表 2-16 打印质量菜单（续）

菜单项	子菜单项	值	说明
优化	CACO3		在纸张很昂贵的国家/地区，将此化合物添加到纸张中以降低成本。此化合物使纸张灰尘较多，这会影响打印质量。
	背景 1		
	背景 2		
	定位		
	长纸张		
	预旋转		
	重新转印		
	纸盘 1		
	皮带接触		
	恢复优化		
彩色 REt		已启用（默认） 已禁用	启用或禁用分辨率增强技术 (REt)，通过该技术可以产生角度、曲线和边缘均光滑的打印输出。
校准/清洁	自动清洁	已启用	如果启用自动清洁功能，则在页计数达到在清洁间隔中设置的值时，设备将打印清洁页。
		已禁用（默认）	
	清洁间隔	1000（默认）	设置应该打印清洁页的时间间隔。该时间间隔用打印页数来度量。
		2000	
		5000	
		10000	
		20000	
	自动清洁尺寸	Letter	选择用作清洁页的纸张尺寸。
A4			
处理清洁页	处理	使用此功能可以创建和处理清洁页以清除热凝器压力滚筒中的多余碳粉。此过程最多需要 2.5 分钟。	
快速校准	校准	对 MFP 进行部分校准。	
全面校准	校准	对 MFP 进行全部校准。	

故障排除菜单

管理 > 故障排除



注意 “故障排除”菜单下的许多菜单项都用于高级故障排除目的。

表 2-17 故障排除菜单

菜单项	子菜单项	子菜单项	值	说明
事件记录			打印	这将在控制面板显示屏上显示事件代码及其对应的引擎周期。
校准扫描仪			校准	使用此功能可以补偿 ADF 扫描成像系统（笔架头）和平板扫描中的偏移。 如果没有捕捉到要扫描文档的正确部分，可能需要校准扫描仪。
排除打印质量故障			打印	打印有助于解决打印质量问题的各种诊断页。
传真 T.30 跟踪	打印 T.30 报告			打印或配置传真 T.30 跟踪报告。T.30 是指定传真机之间的握手、协议和错误纠正的标准。
	何时打印报告		从不自动打印（默认）	
			完成传真作业后打印	
			发送完传真作业后打印	
			发生传真错误后打印	
			仅在出现发送错误后打印	
			仅在出现接收错误后打印	
传真传送信号损失			一个介于 0 到 30 之间的值。默认设置为 0。	设置损失级别以便补偿电话线信号损失。不要修改此设置，除非 HP 服务代表要求这么做，因为此操作可能会导致传真停止工作。
传真 V.34			正常（默认） 关	在发生多个传真故障或电话线路条件需要时，禁用 V.34 调制。
传真扬声器模式			正常（默认） 诊断	通过听一听传真调制的声音，技术人员可以使用此功能评估和诊断传真问题。
送纸道传感器				启动送纸道传感器的测试。
诊断页			打印	打印包括色样和 EP 参数表的诊断页。
禁用碳粉盒检查				使用此项可以进入一种模式，在此模式下可以取下碳粉盒（或成对的彩色碳粉盒和磁鼓）以确定哪种颜色出现了问题。在此模式下，将忽略所有与耗材相关的错误。

表 2-17 故障排除菜单 (续)

菜单项	子菜单项	子菜单项	值	说明
送纸道测试	测试页		打印	生成用于测试纸张处理功能的测试页。定义测试路径以便测试特定的送纸道。
	来源		所有纸盘 纸盘 1 纸盘 2 (如果适用, 还会显示其它纸盘。)	指定从所有纸盘还是从特定纸盘打印测试页。
	收信地址		所有纸槽 堆栈器槽 标准出纸槽	选择测试页的输出选项。将测试页发送到所有出纸槽还是仅发送到特定出纸槽。
	双面打印		关 (默认) 开	选择是否应该在测试中包括双面打印机。
	份数		范围: 2-30, 默认值=2	选择在测试过程中应该从指定的来源发送多少页。

表 2-17 故障排除菜单（续）

菜单项	子菜单项	子菜单项	值	说明		
装订送纸道测试	订书钉	装订选项	从可用选项列表中进行选择。	在装订器上测试纸张处理功能。 选择要测试的选项。		
		介质尺寸	Letter Legal A4 Executive (JIS) 8.5 x 13	选择要测试的纸张尺寸。		
		介质类型	从类型列表中进行选择。	选择要测试的纸张类型。		
		份数	范围：2-30，默认值=2	选择在测试中要包括的份数。		
		双面打印	关 开	选择在测试中是否使用双面打印机。		
		测试页	打印	打印测试页以用于测试。		
		堆放	介质尺寸	Letter Legal A4 Executive (JIS) 8.5 x 13	选择要用来测试堆栈器的选项。	
				介质类型	从类型列表中进行选择。	选择要用于装订送纸道测试的介质类型。
				份数	1 10 50 100 500	选择要包括在装订送纸道测试中的份数。
				双面打印	关 开	选择是否在装订送纸道测试中使用双面打印机。
测试页	打印			打印用于进行装订送纸道测试的测试页。		
手动传感器测试 1					此项执行测试以确定送纸道传感器是否正常使用。	
手动传感器测试 2			此项执行测试以确定送纸道传感器是否正常使用。			
组件测试			独立检测单个部件以找出噪音、泄漏和其它问题。要开始测试，请选择其中一个组件。测试按重复选项中指定的次数运行。在测试过程中，可能会提示您从设备上取下部件。按停止按钮可以中止测试。			

表 2-17 故障排除菜单（续）

菜单项	子菜单项	子菜单项	值	说明
打印/停止测试			从 0 到 60,000 毫秒的连续值。默认设置：0	通过在打印循环内停止设备并观察图像质量何时下降，找出故障。要运行测试，请指定停止时间。发送到设备的下一个作业将在测试过程中的指定时间停止。
色带测试	测试页		打印	打印一个有助于识别高压电源中放电的页。
	份数			指定要为色带测试打印的份数
扫描仪测试				维修技术人员可以使用此菜单项来诊断设备扫描仪可能出现的问题。
控制面板	LED			确认控制面板的各个组件正常工作。
	显示			
	按钮			
	触摸屏			

重置菜单

管理 > 复位

表 2-18 复位菜单

菜单项	值	说明
清除本地通讯簿	清除	使用此功能可以清除存储在设备上的通讯簿中的所有地址。
清除传真活动记录	是 否（默认）	使用此功能可以清除传真活动记录中的所有事件。
恢复工厂电信设置	恢复	使用此选项可以将以下设置恢复为其工厂默认设置：传送信号损失、V34、最大波特率、扬声器模式。
恢复工厂设置	恢复	使用此功能可以将所有设备设置恢复为其工厂默认值。
清除文档进纸器消息	清除	使用此功能可以清除订购文档进纸器套件和更换文档进纸器套件警告消息。
重置耗材	新文档进纸器套件（是/否）	通知设备已安装新的文档进纸器套件。

维修菜单

管理 > 维修

维修菜单已锁定，需要输入 PIN 才能访问。此菜单专门留给授权的服务人员使用。

3 Windows 软件

- [支持的 Windows 版本](#)
- [安装打印系统软件](#)
- [支持的打印机驱动程序](#)
- [删除 Windows 软件](#)
- [选择正确的打印机驱动程序](#)
- [打印设置优先级](#)
- [打开打印机驱动程序](#)

支持的 Windows 版本

软件	Windows 2000 ^R /XP ^R /Server 2003 ^R /Vista TM
Windows Installer	x
PCL 5 驱动程序软件 ¹	x
PCL 6 驱动程序软件（仅黑色）	x
PCL 6 驱动程序软件	x
PostScript 仿真	x
HP Easy Printer Care ¹	x
HP Web Jetadmin ¹	x
通用打印机驱动程序	x

¹ 只能通过万维网 (World Wide Web) 获得。

也可以购买可选的提供以下高级功能的 HP 数字发送软件：

- LAN 传真
- 互联网传真
- Windows 传真
- 使用 OCR 的工作流
- 与 Novell 环境的兼容性（验证、文件夹权限等）
- 用户验证

有关 HP 数字发送软件以及免费试用版的详细信息，请访问 <http://www.hp.com/go/digitalsending>。

安装打印系统软件

MFP 随附的 CD 中包含用于 Windows 和 Macintosh 操作系统的打印机驱动程序和安装软件。请安装打印系统软件以充分利用 MFP 的功能。

如果无权访问 CD-ROM 驱动器，可以通过互联网从 <http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp> 下载打印系统软件。

安装适用于直接（USB 或并行）连接的 Windows 打印系统软件

本节说明了如何为下列 Microsoft 操作系统安装打印系统软件：

- Windows 2000
- Windows Server 2003
- Windows XP
- Windows Vista



注意 在软件提示您进行相应操作之前，请不要连接并行电缆或 USB 电缆。如果在安装软件之前就连接了并行电缆或 USB 电缆，请参阅[连接并行电缆或 USB 电缆后安装软件](#)。

1. 关闭所有打开或正在运行的软件程序。
2. 将 MFP CD 插入 CD-ROM 驱动器。如果没有出现欢迎屏幕，请执行下列步骤：
 - 在**开始**菜单上，单击**运行**。
 - 键入 X:\setup，其中 X 是 CD-ROM 驱动器的盘符。
 - 单击**确定**。
3. 在出现提示时，单击**安装**，然后按照计算机屏幕上的说明进行操作。
4. 安装完成后，单击**完成**。您可能需要重新启动计算机。
5. 打印测试页或在任意软件程序中打印一页，确保已正确安装该软件。

如果安装失败，请重新安装该软件。如果该过程失败，请查阅 MFP CD 中的安装说明和自述文件或访问 <http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp>，以获取帮助或详细信息。

安装适用于网络的 Windows 打印系统软件

MFP CD 上的软件支持 Microsoft 网络安装。有关在其它操作系统上进行网络安装的信息，请访问 <http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp>。

HP Jetdirect 嵌入式打印服务器包括一个 10/100 Base-TX 网络端口。如果您需要具有其它类型网络端口的 HP Jetdirect 打印服务器，请访问 <http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp>。

在 Novell 服务器上，安装程序无法安装 MFP 或创建 MFP 对象。要在 Novell 服务器上安装 MFP 和创建对象，请使用 HP 实用程序（如 HP Web Jetadmin）或 Novell 实用程序（如 NWAdmin）。

必须具有管理员权限，才能在 Windows 2000、Windows Server 2003、Windows XP 或 Windows Vista 中安装软件。

1. 在安装之前请打印配置页（请参阅[信息页](#)）。在最后一页上找到 MFP 的 IP 地址。您需要此地址才能完成网络安装。
2. 退出所有不必要的软件程序。
3. 将 MFP CD 插入 CD-ROM 驱动器。如果没有出现欢迎屏幕，请执行下列步骤：
 - 在**开始**菜单上，单击**运行**。
 - 键入 X:\setup，其中 X 是 CD-ROM 驱动器的盘符。
 - 单击**确定**。
4. 在出现提示时，单击**安装**，然后按照屏幕上的说明进行操作。安装完成后，单击**完成**。您可能需要重新启动计算机。
5. 打印测试页或在任意软件程序中打印一页，确保已正确安装该软件。如果安装失败，请重新安装该软件。如果该过程失败，请查看 MFP CD 中的安装说明和自述文件或 MFP 包装箱中的说明，或请访问 <http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp>。

通过网络使用 Windows 共享

如果计算机要直接打印至 MFP，则可以在网络上共享该 MFP，以便其它网络用户也可以用它来打印。有关启用 Windows 共享功能的信息，请参阅 Microsoft Windows 文档。然后在所有共享 MFP 的计算机上安装 MFP 软件。

连接并行电缆或 USB 电缆后安装软件

如果已将并行电缆或 USB 电缆连接到 Windows 计算机，启动计算机后将显示**找到新硬件**对话框。

1. 在**找到新硬件**对话框中，单击**搜索**。
2. 在**定位驱动程序文件**屏幕上，选中**指定位置**复选框，清除其它所有复选框，然后单击**下一步**。
3. 键入代表根目录的字母。例如，X:\，其中“X:\”是光盘驱动器根目录的盘符。
4. 单击**下一步**。
5. 请按照计算机屏幕上的说明进行操作。
6. 安装完成后，单击**完成**。
7. 选择一种语言，然后按照计算机屏幕上的说明进行操作。
8. 打印测试页或在任意软件程序中打印一页，确保已正确安装该软件。

如果安装失败，请重新安装该软件。如果该过程失败，请查看 MFP CD 中的安装说明和自述文件或 MFP 包装箱中的说明，或请访问 <http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp>。

支持的打印机驱动程序

操作系统	PCL 5	PCL 6	PS Level 3 仿真
Windows	✓	✓	✓
Mac OS X V10.2 和更高版本			✓
Linux ¹			✓

¹ 对于 Linux，请从 www.hp.com/go/linuxprinting 下载 PostScript Level 3 仿真驱动程序。打印机驱动程序包括联机帮助，其中有对普通打印任务的说明，还介绍了打印机驱动程序中的按钮、复选框及下拉列表。

删除 Windows 软件

1. 单击 Windows 开始菜单，然后单击**设置**和**控制面板**。
2. 双击**添加或删除程序**。
3. 单击要删除的软件。
4. 单击**删除**。
5. 按照屏幕上的说明进行操作以完成卸载。

选择正确的打印机驱动程序

使用打印机驱动程序，可以访问设备功能，同时允许计算机使用打印机语言与 MFP 进行通信。

- **HP PCL 5 驱动程序。**建议用于一般办公 Windows 单色和彩色打印。与以前的 PCL 版本或早期型号的 LaserJet 打印机向后兼容。是第三方/自定义解决方案（表格、字体、SAP 程序）或混合环境（UNIX、Linux、大型机）的最佳选择。
- **HP PCL 6 驱动程序。**建议用于所有 Windows 环境中的打印。为大多数用户提供了整体最佳的性能、打印质量以及打印机功能。按照 Windows 图形设备接口 (GDI) 规范开发，以便在 Windows 环境中实现最佳性能。可能与基于 PCL 5 的第三方解决方案和自定义解决方案不完全兼容。同时提供单色（仅黑色）版本的 HP PCL 6 驱动程序。
- **HP PostScript 驱动程序。**建议用于 Adobe 应用程序或其它包含大量图形的应用程序的打印。最适用于满足 PS 级别 3 的需求并提供 PS 字体支持。在使用 Adobe 应用程序时，其性能略胜于 PCL 6。

这些打印机驱动程序均包括联机帮助，其中包含常见打印任务的说明，并描述了驱动程序所包含的按钮、复选框和下拉列表。

通用打印机驱动程序

HP Universal Print Driver Series for Windows 包括单个驱动程序的单独 HP PostScript 3 级仿真和 HP PCL 5 版本，允许您对大多数 HP 设备进行访问，同时向系统管理员提供了可更有效管理设备的工具。Universal Print Driver 随设备 CD 提供，可在 Optional Software（可选软件）部分找到。有关更多信息，请访问 www.hp.com/go/universalprintdriver。

驱动程序自动配置

用于 Windows 2000、Windows XP 和 Windows Vista 的 HP LaserJet PCL 5、PCL 6 和 PS 3 级仿真驱动程序具有自动搜索功能，可在安装时自动搜索设备附件并在驱动程序中进行相应配置。驱动程序自动配置功能支持的部分附件有：双面打印器、可选纸盘和双列直插式内存模块 (DIMM)。

自动配置

如果在安装后修改了设备配置，则驱动程序可以用新配置进行自动更新。在**属性**对话框（请参阅[打开打印机驱动程序](#)）中的**设备设置**选项卡上，从下拉框中选择**立即更新**选项即可更新驱动程序。

打印设置优先级

更改的打印设置将按照作出更改的位置区分优先级：



注意 软件程序不同，命令和对话框的名称也会有所不同。

- **页面设置对话框：**单击**页面设置**或正在运行的程序的**文件**菜单上的类似命令，打开此对话框。此处更改的设置会取代在其它任何地方更改的设置。
- **打印对话框：**单击**打印**、**打印设置**或正在运行的程序的**文件**菜单上的类似命令，打开此对话框。在**打印**对话框中更改的设置优先级较低，*不能*取代在**页面设置**对话框中更改的设置。
- **打印机属性对话框（打印机驱动程序）：**单击**打印**对话框中的**属性**以打开打印机驱动程序。在**打印机属性**对话框中更改的设置不会取代该打印软件其它任何地方的设置。
- **默认打印机驱动程序设置：**默认打印机驱动程序设置可以决定所有打印作业使用的设置，*除非*在**页面设置**、**打印**或**打印机属性**对话框中更改了设置。
- **打印机控制面板设置：**在打印机控制面板上更改的设置的优先级低于其它任何地方更改的设置的优先级。

打开打印机驱动程序

操作系统	要使更改的设置适用于所有打印作业，直至软件程序关闭	更改所有打印作业的默认设置	更改设备配置设置
Windows 2000、XP、Server 2003 和 Vista	<ol style="list-style-type: none">1. 在软件程序的文件菜单中，单击打印。2. 选择驱动程序，然后单击属性或首选项。 <p>具体步骤可能会有所不同；这是最常用的方法。</p>	<ol style="list-style-type: none">1. 单击开始，单击设置，然后单击打印机 (Windows 2000) 或打印机和传真 (Windows XP Professional 和 Server 2003) 或打印机和其它硬件设备 (Windows XP Home)。 对于 Windows Vista，请依次单击开始、控制面板和打印机。2. 右击驱动程序图标，然后选择打印首选项。	<ol style="list-style-type: none">1. 单击开始，单击设置，然后单击打印机 (Windows 2000) 或打印机和传真 (Windows XP Professional 和 Server 2003) 或打印机和其它硬件设备 (Windows XP Home)。 对于 Windows Vista，请依次单击开始、控制面板和打印机。2. 右击驱动程序图标，然后选择属性。3. 单击设备设置标签。
Mac OS X V10.2.8、V10.3、V10.4 和更高版本	<ol style="list-style-type: none">1. 在文件菜单上，单击打印。2. 在各个弹出式菜单上更改所需的设置。	<ol style="list-style-type: none">1. 在文件菜单上，单击打印。2. 在各个弹出式菜单上更改所需的设置。3. 在预置弹出式菜单上，单击另存为并输入预设的名称。 <p>这些设置保存于预置菜单中。要使用新设置，每次打开程序进行打印时必须选择保存的预置选项。</p>	<ol style="list-style-type: none">1. 在转到菜单的 Finder 中，单击应用程序。2. 打开实用程序，然后打开打印中心 (Mac OS X V10.2) 或打印机设置实用程序 (Mac OS X V10.3 或 Mac OS X V10.4)。3. 单击打印队列。4. 在打印机菜单上，单击显示简介。5. 单击安装选项菜单。



注意 配置设置在 Classic 模式下可能不可用。

4 用于 Macintosh 的软件

- [用于 Macintosh 计算机的软件](#)
- [从 Macintosh 操作系统中删除软件](#)

用于 Macintosh 计算机软件

HP 安装程序提供了 PostScript® 打印机说明 (PPD) 文件、打印机对话框扩充程序 (PDE) 以及 HP 打印机实用程序，以便用于 Macintosh 计算机。

对于网络连接，请使用内嵌式 Web 服务器 (EWS) 配置设备。请参阅[内嵌式 Web 服务器](#)。

该打印机系统软件中包含下列组件：

- **PostScript 打印机说明 (PPD) 文件**

PPD 与 Apple PostScript 打印机驱动程序组合在一起，便可使用设备的各项功能。请使用计算机随附的 Apple PostScript 打印机驱动程序。

- **HP 打印机实用程序**

使用 HP 打印机实用程序设置打印机驱动程序中未提供的功能：

- 为设备命名。
- 为设备指定网络区段。
- 为设备分配一个互联网协议 (IP) 地址。
- 下载文件和字体。
- 配置设备，以实现 IP 或 AppleTalk 打印。

如果您的设备使用通用串行总线 (USB) 电缆或连接到基于 TCP/IP 的网络，则可以使用 HP 打印机实用程序。有关详细信息，请参阅[用于 Macintosh 的 HP 打印机实用程序](#)。



注意 Mac OS X V10.2 或更新版本支持 HP 打印机实用程序。

从 Macintosh 操作系统中删除软件

要从 Macintosh 计算机删除该软件，请将 PPD 文件拖到废纸篓中。

5 适用于其它操作系统的软件

- [HP Web Jetadmin](#)
- [UNIX](#)

HP Web Jetadmin

使用 HP Web Jetadmin，可以管理内联网中与 HP Jetdirect 连接的打印机。HP Web Jetadmin 是基于浏览器的管理工具，可安装在以下系统上：

- Fedora Core 和 SuSE Linux
- Windows 2000 Professional、Server 和 Advanced Server
- Windows Server 2003
- Windows XP Professional

在主机服务器上安装之后，任何客户机均可通过支持的 Web 浏览器（如 Microsoft Internet Explorer 5.5 和 6.0 或 Netscape Navigator 7.0）访问 HP Web Jetadmin。

HP Web Jetadmin 具备下列功能：

- 面向任务的用户界面提供可配置视图，为网络管理人员节省大量时间。
- 可定制的用户配置文件，使网络管理员可以仅提供查看过的或使用过的功能。
- 及时发送电子邮件，通知硬件故障、耗材不足及其它 MFP 问题。
- 通过标准 Web 浏览器可以从任何位置进行安装和管理。
- 高级自动查找网络外围设备，无需将每台打印机手动输入数据库。
- 十分易于集成到企业管理产品包。
- 根据 IP 地址、颜色性能和型号名称等参数快速查找外围设备。
- 可以使用虚拟办公室地图将外围设备轻松地组织为逻辑群组，以方便导航。
- 同时管理和配置多台打印机。

要下载 HP Web Jetadmin 的当前版本和查看支持的主机系统的最新列表，请访问 HP 客户支持网站：<http://www.hp.com/go/webjetadmin>。

UNIX

HP Jetdirect 打印机的 UNIX 安装程序是一款简单的、适用于 HP-UX 和 Solaris 网络的打印机安装实用程序。用户可以从 HP 客户支持网站下载该软件，网址为 http://www.hp.com/support/net_printing。



注意 适用于 UNIX（HP-UX、Sun Solaris）的示例型号脚本可以从 <http://www.hp.com/go/unixmodelscripts> 获得。适用于 Linux 网络的示例型号脚本可以从 <http://linuxprinting.org> 获得。

6 连接

- [并行连接](#)
- [USB 连接](#)
- [辅助连接](#)
- [网络配置](#)
- [网络实用程序](#)

并行连接

通过使用带有 C 型并口线接头的双向并行电缆（符合 IEEE-1284C 标准）将 MFP 连接到计算机，建立并行连接。电缆最长可达 10 米（30 英尺）。

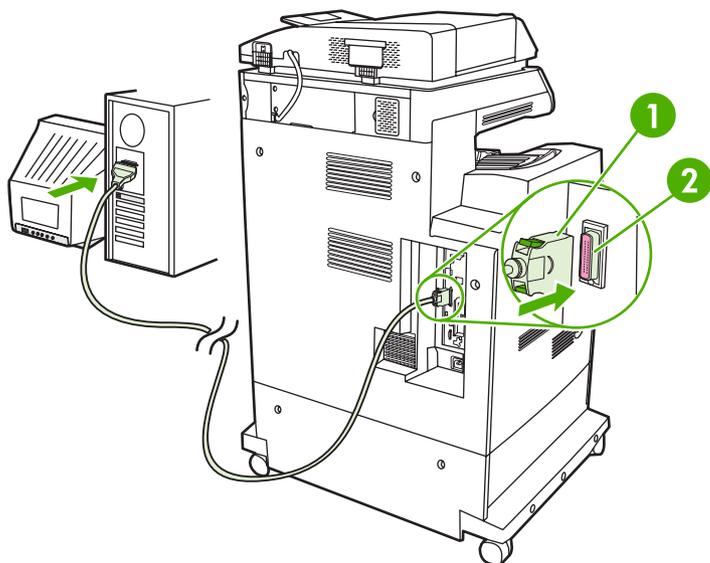


图 6-1 并行端口连接

- | | |
|---|----------|
| 1 | C 型并口线接头 |
| 2 | 并行端口 |



注意 要使用双向并行接口的增强功能，请确保安装了最新的打印机驱动程序。

出厂设置支持在 MFP 的并行端口与一个或多个网络连接之间自动进行切换。

USB 连接

此 MFP 支持 USB 2.0 和主机 USB 连接。USB 端口位于 MFP 的背面。必须使用长度不超过 2 米（6.56 英尺）的 A 接 B 型 USB 电缆

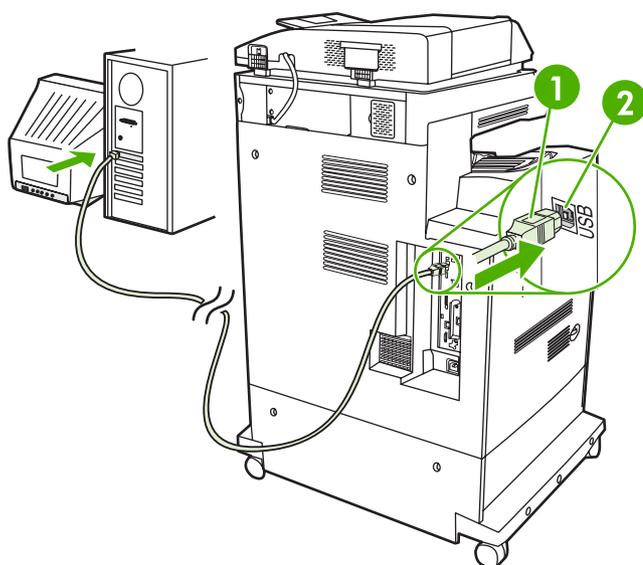


图 6-2 USB 连接

1	USB 接头
2	USB 端口

辅助连接

此 MFP 支持辅助连接，可连接纸张处理输入设备。该端口位于 MFP 的背面。



注意 3 槽邮箱或装订器/堆栈器附件不能使用此接头。

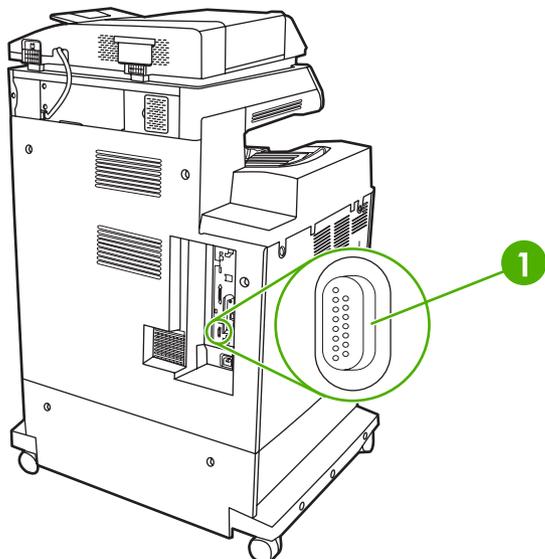


图 6-3 辅助连接

1 辅助连接端口 (Jetlink)

网络配置

您可能需要在设备上配置某些网络参数。您可以在以下位置配置这些参数：

- 安装的软件
- 设备控制面板
- 嵌入式 Web 服务器
- 管理软件（HP Web Jetadmin 或者适用于 Macintosh 的 HP LaserJet Utility）



注意 有关使用嵌入式 Web 服务器的详细信息，请参阅[内嵌式 Web 服务器](#)

有关支持的网络和配置工具的详细信息，请参阅《*HP Jetdirect 打印服务器管理员指南*》。安装 HP Jetdirect 打印服务器的打印机附带有该指南。

本节包含有关配置网络参数的以下信息：

- [配置 TCP/IPv4 参数](#)
- [配置 TCP/IPv6 参数](#)
- [禁用网络协议（可选）](#)
- [HP Jetdirect EIO 打印服务器](#)

配置 TCP/IPv4 参数

如果您的网络不提供通过 DHCP、BOOTP、RARP 或其它方法实现自动 IP 寻址的功能，在通过网络打印之前您可能需要手动输入以下参数：

- IP 地址（4 字节）
- 子网掩码（4 字节）
- 默认网关（4 字节）

更改 IP 地址

通过轻触[网络地址](#)可以在控制面板主页屏幕中查看设备的当前 IP 地址。

使用下列步骤手动更改 IP 地址。

1. 滚动查看，然后轻触[管理](#)。
2. 滚动查看，然后轻触[初始设置](#)。
3. 轻触[联网和 I/O](#)。
4. 轻触[内嵌式 Jetdirect](#)。
5. 轻触[TCP/IP](#)。
6. 轻触[IPV4 设置](#)。
7. 轻触[配置方法](#)。
8. 轻触[手动](#)。

9. 轻触保存。
10. 轻触手动设置。
11. 轻触 IP 地址。
12. 轻触 IP 地址文本框。
13. 使用触摸屏小键盘输入 IP 地址。
14. 轻触确定。
15. 轻触保存。

设置子网掩码

1. 滚动查看，然后轻触管理。
2. 滚动查看，然后轻触初始设置。
3. 轻触联网和 I/O。
4. 轻触内嵌式 Jetdirect。
5. 轻触 TCP/IP。
6. 轻触 IPV4 设置。
7. 轻触配置方法。
8. 轻触手动。
9. 轻触保存。
10. 轻触手动设置。
11. 轻触子网掩码。
12. 轻触子网掩码文本框。
13. 使用触摸屏小键盘输入子网掩码。
14. 轻触确定。
15. 轻触保存。

设置默认网关

1. 滚动查看，然后轻触管理。
2. 滚动查看，然后轻触初始设置。
3. 轻触联网和 I/O。
4. 轻触内嵌式 Jetdirect。
5. 轻触 TCP/IP。
6. 轻触 IPV4 设置。
7. 轻触配置方法。

8. 轻触**手动**。
9. 轻触**保存**。
10. 轻触**手动设置**。
11. 轻触**默认网关**。
12. 轻触**默认网关文本框**。
13. 使用触摸屏小键盘输入默认网关。
14. 轻触**确定**。
15. 轻触**保存**。

配置 TCP/IPv6 参数

有关为 TCP/IPv6 网络配置设备的信息，请参阅 《HP Jetdirect 打印服务器管理员指南》。

禁用网络协议（可选）

出厂默认设置中，所有支持的网络协议都是启用的。禁用未使用的协议有以下好处：

- 减少设备产生的网络流量。
- 防止未授权用户使用设备进行打印。
- 在配置页面中只提供相关信息。
- 允许设备控制面板显示协议相关的错误和警告消息。

禁用 IPX/SPX



注意 如果基于 Windows 的系统要通过 IPX/SPX 打印至此打印机，请不要禁用此协议。

1. 滚动查看，然后轻触**管理**。
2. 滚动查看，然后轻触**初始设置**。
3. 轻触**联网和 I/O**。
4. 轻触**内嵌式 Jetdirect**。
5. 轻触**IPX/SPX**。
6. 轻触**启用**。
7. 轻触**关**。
8. 轻触**保存**。

禁用 AppleTalk

1. 滚动查看，然后轻触**管理**。
2. 滚动查看，然后轻触**初始设置**。
3. 轻触**联网和 I/O**。

4. 轻触内嵌式 Jetdirect。
5. 轻触 AppleTalk。
6. 轻触启用。
7. 轻触关。
8. 轻触保存。

禁用 DLC/LLC

1. 滚动查看，然后轻触管理。
2. 滚动查看，然后轻触初始设置。
3. 轻触联网和 I/O。
4. 轻触内嵌式 Jetdirect。
5. 轻触 DLC/LLC。
6. 轻触启用。
7. 轻触关。
8. 轻触保存。

HP Jetdirect EIO 打印服务器

HP Jetdirect 打印服务器（网卡）可以安装在 EIO 插槽中。所支持的联网功能取决于打印服务器的型号。有关可用的 HP Jetdirect EIO 打印服务器型号，请访问 <http://www.hp.com/go/jetdirect>。



注意 可通过控制面板、打印机安装软件或 HP Web Jetadmin 配置网卡。有关详细信息，请参阅 HP Jetdirect 打印服务器文档。

网络实用程序

设备配有多个实用程序，使用这些实用程序可以通过网络轻松地监控和管理设备。

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin 是一个基于浏览器的管理工具，用于管理内联网中通过 HP Jetdirect 连接的打印机；只应将其安装在网络管理员的计算机上。

要下载最新版本的 HP Web Jetadmin 和支持的主机系统的最新列表，请访问 www.hp.com/go/webjetadmin。

在主机服务器上安装 HP Web Jetadmin 之后，Windows 客户机可使用支持的 Web 浏览器（如 Microsoft® Internet Explorer 4.x 或 Netscape Navigator 4.x 或更高版本）浏览到 HP Web Jetadmin 主机来访问 HP Web Jetadmin。

内嵌式 Web 服务器

该设备配有内嵌式 Web 服务器，可用于访问有关设备和网络活动的信息。此信息将显示在 Web 浏览器中，如 Microsoft Internet Explorer、Netscape Navigator、Apple Safari 或 Firefox。

内嵌式 Web 服务器驻留在设备上。它不是装载在网络服务器上。

内嵌式 Web 服务器提供了一个访问设备的界面，具有联网计算机和标准 Web 浏览器的任何人都可使用。无需安装或配置任何特殊软件，但您必须在计算机上安装支持的 Web 浏览器。要访问内嵌式 Web 服务器，请在浏览器的地址栏中键入设备的 IP 地址。（要查找 IP 地址，请打印配置页。有关打印配置页的详细信息，请参阅[信息页](#)。）

有关内嵌式 Web 服务器特性和功能的完整说明，请参阅[内嵌式 Web 服务器](#)。

HP Easy Printer Care 软件

HP Easy Printer Care 软件是一个程序，您可用它来执行以下任务：

- 发现网络上的打印机并检查每台设备的状态
- 同时设置和查看多台打印机的设备和耗材警报
- 在线购买耗材
- 使用 HP 在线故障排除和维护工具

设备直接连接到运行 Windows 的计算机或网络时，便可使用 HP Easy Printer Care 软件。不支持 Macintosh。要下载 HP Easy Printer Care 软件，请访问 www.hp.com/go/easyprintercare。

其它组件和实用程序

Windows	Macintosh OS
<ul style="list-style-type: none">● 软件安装程序 — 自动安装打印系统● 联机 Web 注册	<ul style="list-style-type: none">● HP Printer Utility — 从 Mac 更改设备设置、查看状态以及设置打印机事件通知。Mac OS X V10.2 和更高版本支持此实用程序。

7 纸张和打印介质

- [了解纸张和打印介质的使用](#)
- [支持的纸张和打印介质尺寸](#)
- [自定义纸张尺寸](#)
- [特殊纸张或打印介质规格](#)
- [装入纸张和打印介质](#)
- [配置纸盘](#)
- [选择出纸槽](#)

了解纸张和打印介质的使用

本产品支持符合本用户指南中所述规格的各种纸张和其它打印介质。如果纸张或打印介质不符合这些规格，可能会产生下列问题：

- 打印质量差
- 卡纸现象增加
- 产品过早磨损，需要维修

要获得最佳效果，请仅使用 laserjet 激光打印机专用的或多用途的 HP 品牌的纸张和打印介质。不要使用喷墨打印机专用的纸张或打印介质。Hewlett-Packard Company 不建议使用其它品牌的打印介质，因为 HP 无法控制它们的质量。

纸张虽符合本用户指南中的全部规格但打印效果仍不能令人满意的情况也是有可能发生的。这种情况可能是由于操作不当、温度和/或湿度超过允许范围或其它 HP 无法控制的不确定因素造成的。



小心 使用不符合 HP 规格的纸张或打印介质可能造成产品故障，需要进行维修。这种维修不包括在 HP 的担保或服务协议之内。

支持的纸张和打印介质尺寸

本产品支持许多种纸张尺寸，并适用于各种介质。



注意 要获得最佳打印效果，请先在您的打印机驱动程序中选择适当的纸张尺寸和类型，然后再打印。

表 7-1 支持的纸张和打印介质尺寸

尺寸	尺寸	纸盘 1、邮箱、堆栈器	纸盘 2、3、4	装订器
Letter	216 x 279 毫米	✓	✓	✓
Legal	216 x 356 毫米	✓	✓	✓
A4	210 x 297 毫米	✓	✓	✓
Executive	184 x 267 毫米	✓	✓	✓
Executive (JIS)	216 x 330 毫米			✓
A3	297 x 420 毫米			
A5	148 x 210 毫米			
A6	105 x 148 毫米			
Statement	140 x 216 毫米	✓		
11 x 17	279 x 432 毫米			
12 x 18	305 x 457 毫米			
B4 (ISO)	250 x 353 毫米			
B4 (JIS)	257 x 364 毫米			
RA3	305 x 430 毫米			
B5 (JIS)	182 x 257 毫米	✓	✓	
B5 (ISO)	176 x 250 毫米			
8k	270 x 390 毫米			
16k	197 x 273 毫米	✓		

表 7-2 支持的信封和明信片

尺寸	尺寸	纸盘 1、邮箱、堆栈器	纸盘 2、3、4	装订器
10 号信封	105 x 241 毫米	✓		
DL 信封	110 x 220 毫米	✓		
C5 信封	162 x 229 毫米	✓		
B5 信封	176 x 250 毫米	✓		
Monarch 信封	98 x 191 毫米	✓		

表 7-2 支持的信封和明信片（续）

尺寸	尺寸	纸盘 1、邮箱、堆 栈器	纸盘 2、3、4	装订器
明信片	100 x 148 毫米	✓		
双面明信片	148 x 200 毫米	✓		
明信片 (美国)	88.9 x 139.7 毫米	✓		
明信片 (欧洲)	105 x 148 毫米	✓		

自定义纸张尺寸

本产品支持各种自定义纸张尺寸。支持的自定义尺寸在本产品的最小和最大尺寸规格之间，这些尺寸没有列在支持的纸张尺寸表格中。使用支持的自定义尺寸时，在打印驱动程序中指定自定义尺寸，然后将纸张装入支持自定义尺寸的纸盘。

特殊纸张或打印介质规格

本产品支持在特殊介质上打印。为获得满意的效果，请遵守下列准则。当使用特殊纸张或打印介质时，确保在打印驱动器中设置类型和尺寸以便获得最佳打印效果。



小心 HP LaserJet 打印机使用加热组件将干燥碳粉颗粒精确印到每个点上。HP 激光纸张专门设计用来承受这种高温。使用不适用于该技术的喷墨纸张可能损坏您的打印机。

介质类型	正确做法	错误做法
信封	<ul style="list-style-type: none">信封应平整存储。使用接缝延伸到信封角的信封。使用经核准适用于激光打印机的可揭下的不干胶封条。	<ul style="list-style-type: none">不要使用有褶皱、缺口、粘连或损坏的信封。不要使用带有别针、按扣、窗口或涂层衬里的信封。不要使用自粘不干胶或其他合成材料。
标签	<ul style="list-style-type: none">仅使用未暴露衬纸的标签。标签使用时应放平。仅使用整张的标签。	<ul style="list-style-type: none">不要使用起皱、起泡或损坏的标签。不要在不完整的标签上进行打印。
投影胶片	<ul style="list-style-type: none">仅使用经核准适用于激光打印机的投影胶片。从产品中取出投影胶片后，应将其放在一个平整的面上。	<ul style="list-style-type: none">不要使用不适用于激光打印机的透明打印介质。
信头纸或预打印表单	<ul style="list-style-type: none">仅使用经核准适用于激光打印机的信头纸或预打印表单。	<ul style="list-style-type: none">不要使用凸起或含金属的信头纸。
重质纸	<ul style="list-style-type: none">仅使用经核准适用于激光打印机并满足本产品重量规格的重质纸。	<ul style="list-style-type: none">不要使用重量超过本产品推荐介质规格的纸张，除非是经核准适用于本产品的 HP 纸张。
光面纸或涂层纸	<ul style="list-style-type: none">仅使用经核准适用于激光打印机的光面纸或涂层纸。	<ul style="list-style-type: none">不要使用设计用于喷墨产品的光面纸或涂层纸。

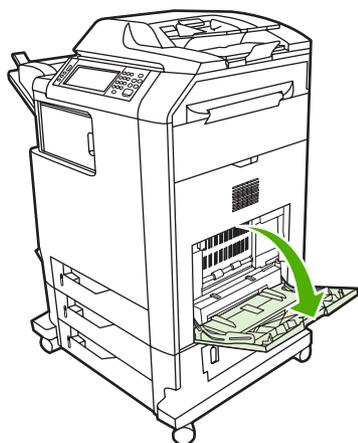
装入纸张和打印介质

用户可以在纸盘中装入各种介质，然后使用控制面板设置介质的类型和尺寸。

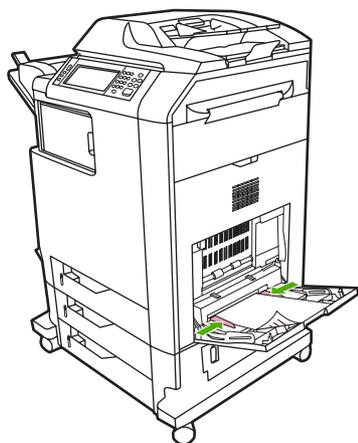
装入纸盘 1

 **小心** 为避免卡塞，请不要在打印期间在纸盘 1 中放入或取出介质。

1. 打开纸盘 1。



2. 将两侧导板设置为需要的宽度。
3. 使介质打印面朝下且介质顶端或不粘贴邮票的一端朝向自己，将其装入纸盘。
4. 确保将纸叠压在导板压片的下面，并且未超过超载标志。
5. 调整两侧导板，使其轻触介质堆，而不要挤压介质使其弯曲。



如果软件不能自动设置信封的打印方式，请在软件程序或打印机驱动程序中指定**横向**页面。请使用下列准则设置 Com #10 或 DL 信封上的回信和收信人地址的边距：

地址类型	左边距	顶部边距
回信	15 毫米	15 毫米
收信地址	102 毫米	51 毫米

对于其它尺寸的信封，请适当调整边距设置。

装入纸盘 2、3 或 4

纸盘 2、3 和 4 每个最多可以装入 500 张标准纸或一叠 50.8 毫米厚的标签。纸盘 2 叠在其它 500 页纸盘上方。

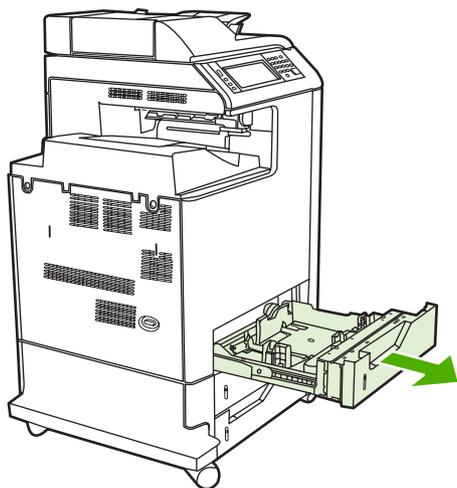
将标准尺寸的介质装入纸盘 2、3 或 4

MFP 会自动检测到这些 500 页纸盘中的以下标准尺寸的介质：Letter、Legal、Executive、A4、A5 和 (JIS) B5。

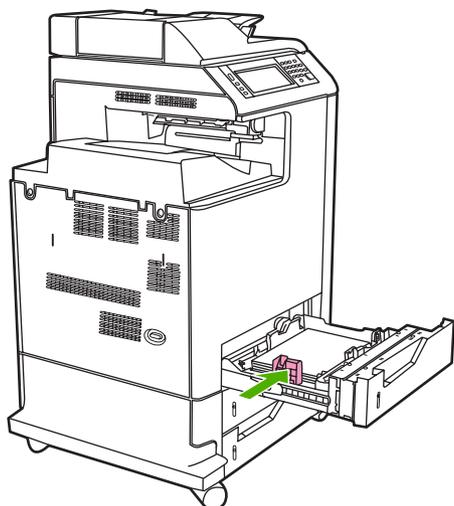
尽管纸盘内并没有标示以下不可检测的标准尺寸介质的尺寸，但各个纸盘的尺寸菜单中列出了相应的尺寸。8.5 x 13、Executive (JIS)、双面日本明信片 and 自定义。

 **小心** 请勿从 500 页纸盘打印卡片纸、信封、重磅或超重纸张，或者尺寸不受支持的介质。而仅从纸盘 1 打印这些类型的介质。请勿使进纸盘过满或者在使用时打开进纸盘。否则会导致 MFP 卡塞。

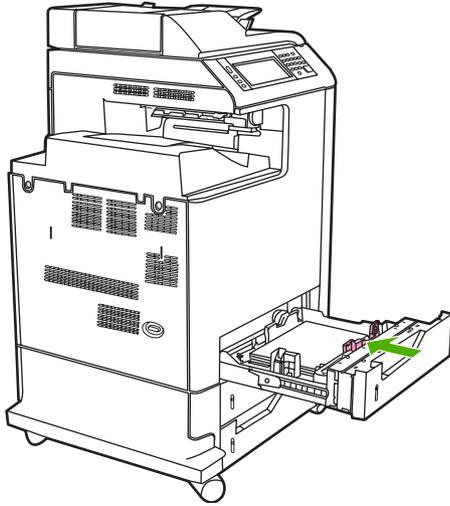
1. 将纸盘从 MFP 中滑出。



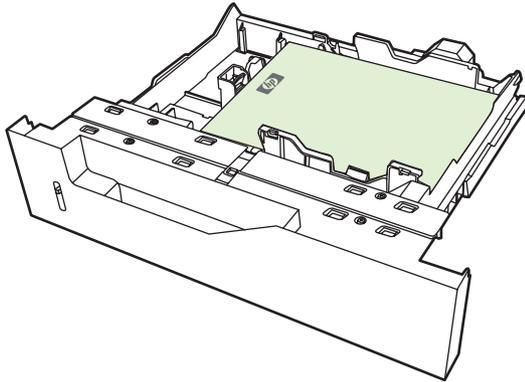
2. 挤压导板调整栓，滑动纸盘的后端使其与所用的介质长度相同，以调整后面的介质长度导板。



3. 滑动介质宽度导板，使其展开的尺寸等于所使用的介质尺寸。



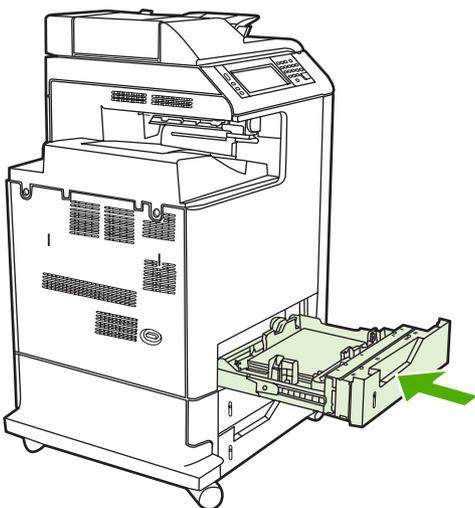
4. 将介质面朝上装入纸盘。



注意 为了获得最佳性能，应将纸张完整地装入纸盘，而不要拆开成令的纸。拆开整令会导致多张送纸。纸盘的容量可能会有所不同。例如，如果使用的是 75 g/m^2 的纸张，则纸盘可以装入整令 500 页纸。如果介质较重，纸盘将不能装入整令。请勿使纸盘过满。

注意 如果未正确调整纸盘，则可能显示一则错误消息或者造成介质卡塞。

5. 将纸盘滑入 MFP。MFP 控制面板会显示纸盘的介质类型和尺寸。如果配置不正确，请轻触控制面板上的**确定**。如果配置正确，则轻触**退出**。



将不可检测的标准尺寸介质装入纸盘 2、3 和 4

500 页纸盘支持下列不可检测的标准尺寸介质：

- Executive (JIS)
- 8.5x13
- 双面日本明信片
- 16K



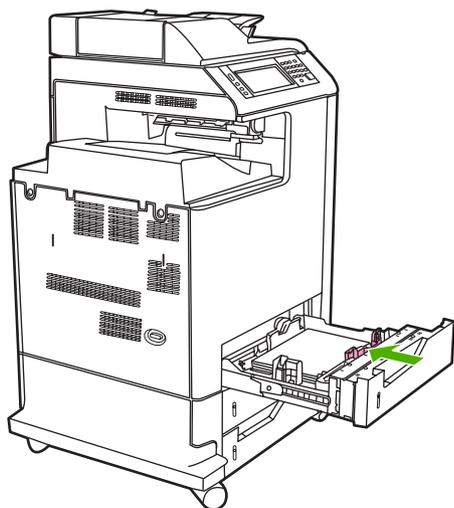
小心 请勿从 500 页纸盘打印卡片纸、信封、重磅或超重磅纸张，或者尺寸不受支持的介质。而仅从纸盘 1 打印这些类型的介质。请勿使进纸盘过满或者在使用时打开进纸盘。否则将导致卡纸。

将自定义尺寸的介质装入纸盘 2

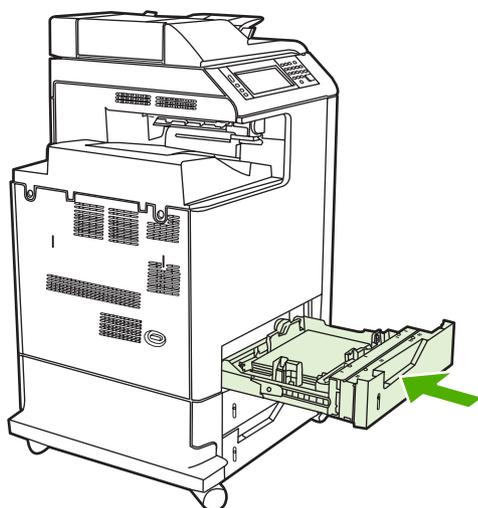
要使用自定义介质，请在控制面板中将尺寸设置更改为**自定义**，并设置度量单位、X 尺寸和 Y 尺寸。有关详细信息，请参阅[按照打印作业设置配置纸盘，使二者相符](#)。

1. 将纸盘滑出 MFP。

- 按照“将可检测的（标准尺寸）介质装入纸盘 2、3 或 4”一节的步骤 2 到步骤 4，继续装入打印介质。然后，继续本过程中的步骤 3。



- 将纸盘滑入 MFP。MFP 控制面板会显示纸盘的类型和尺寸配置。要指定特定的自定义尺寸或者当类型不正确时，请在 MFP 提示更改尺寸或类型时，轻触**确定**。



- 如果配置正确，则轻触**退出**。

配置纸盘

在下列情况下，MFP 将自动提示您配置纸盘的类型和尺寸：

- 将纸张装入纸盘后
- 通过打印机驱动程序或软件程序为打印作业指定某个特定纸盘或介质类型后，尚未按照打印作业的设置对纸盘进行配置，使二者相符

以下消息会显示在控制面板上：**纸盘 <X> [类型] [尺寸] 要更改尺寸或类型，请轻触“修改”。要接受，请轻触“确定”。**。



注意 如果从纸盘 1 进行打印，而且纸盘 1 配置为任意尺寸和任意类型，则不会出现提示信息。

注意 如果您使用过其它型号的 HP LaserJet 打印机，则可能习惯于将纸盘 1 配置为**第一模式**或**纸盒**模式。而对于 HP Color LaserJet CM4730MFP 系列，将纸盘 1 的尺寸和类型设置为**任意尺寸**，即相当于**第一模式**。将纸盘 1 的尺寸或类型设置为除**任意尺寸**以外的设置，即相当于**纸盒**模式。

装入纸张时配置纸盘

1. 将纸张装入纸盘。如果使用的是纸盘 2、3 或 4，请关闭该纸盘。
2. 即会出现纸盘配置消息。
3. 轻触**确定**接受检测到的尺寸，或轻触**修改**以选择其它纸张尺寸。
4. 若要修改纸盘配置，请选择尺寸。



注意 MFP 会自动检测纸盘 2、3 和 4 中大部分的介质尺寸。

5. 若要修改纸盘配置，请选择纸张类型。
6. 轻触**退出**。

按照打印作业设置配置纸盘，使二者相符

1. 在软件程序中，指定源纸盘、纸张尺寸和纸张类型。
2. 向 MFP 发送作业。

如果需要配置纸盘，便会显示**装入纸盘 X:**消息。

3. 如果突出显示的尺寸不正确，请轻触**X 毫米**。然后使用数字小键盘设置 X 和 Y 尺寸。
4. 如果突出显示的纸张类型不正确，则轻触**纸张处理**，然后选择纸张类型。
5. 轻触**确定**。
6. 轻触**退出**。

使用“耗材状态”菜单配置纸盘

在 MFP 不显示提示信息的情况下，也可以配置纸盘的类型和尺寸。

1. 滚动查看，然后轻触**耗材状态**。
2. 轻触所需的纸盘。
3. 轻触**修改**。
4. 选择尺寸和类型。如果选择自定义类型，请使用数字小键盘来设置 X 尺寸和 Y 尺寸，然后轻触**确定**。
5. 轻触**确定**。
6. 再次轻触**确定**。

自动介质类型检测（自动检测模式）

仅当纸盘配置为任意类型时，自动介质类型传感器才会起作用。将纸盘配置为任何其它类型（如证券纸或光面纸）将会停用该纸盘中的介质传感器。

HP Color LaserJet CM4730 系列打印机可以自动将介质归到以下类别之一中：

- 普通纸
- 投影胶片
- 光面纸
- 超重磅光面纸
- 光面胶片
- 重磅纸
- 亮

纸盘 1 检测

完全检测（默认设置）

- 打印机对每页都会进行介质类型检测。这对于在单个打印作业中使用混合介质是最佳模式。

扩展检测

- 打印机每次开始打印作业时，都会对第一页进行类型检测。
- 打印机假定第二页和所有后续页面的介质类型都与第一页相同。
- 这是第二快速的模式，在使用同一种介质类型时非常有用。

投影胶片

- 打印机不会对任何页面进行检测，但是会区分投影胶片（投影胶片模式）和纸张（普通模式）。
- 这是最快的模式，对于“普通”模式下进行大量打印非常有用。

纸盘 2 - 4 检测

扩展检测

- 打印机会对每个纸盘送入的开头五张纸进行纸张类型检测，并平均五个结果。
- 打印机假定第六页和所有后续页面都为同一种介质类型，直到打印机关闭或进入睡眠模式，或者直到纸盘打开。

仅限投影胶片（默认设置）

- 打印机不会对任何页面进行检测，但是会区分投影胶片（投影胶片模式）和纸张（普通模式）。
- 这是最快的模式，对于“普通”模式下进行大量打印非常有用。

按来源、类型或尺寸选择介质

在 Microsoft Windows 操作系统中，有三个设置会影响发送打印作业时打印机驱动程序取出介质的方式。大多数软件程序的**页面设置**、**打印**或**打印属性**对话框中均会显示**来源**、**类型**和**尺寸**设置。除非您更改这些设置，否则 MFP 将会使用默认设置自动选择纸盘。

来源

要按**来源**打印，请从 MFP 选择要从其中取出纸张或介质的特定纸盘。无论该纸盘中装有何种类型或尺寸的纸张，MFP 均会尝试从该纸盘中取纸进行打印。如果选择的纸盘所配置的类型或尺寸与打印作业不匹配，MFP 不会自动打印。相反，它会等待您在纸盘中手动装入与打印作业的类型或尺寸相符的打印介质。在纸盘中装入纸张后，MFP 将开始打印。

类型和尺寸

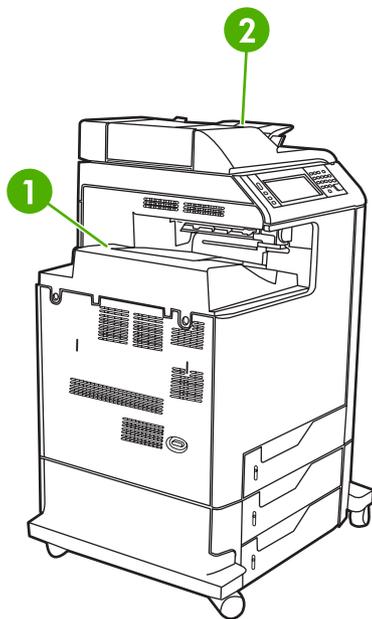
按**类型**或**尺寸**打印表示您要 MFP 从装有正确类型和尺寸介质的纸盘取纸。按**类型**而不是**来源**来选择介质就如同锁定纸盘，有助于避免意外地使用特殊介质。例如，如果某纸盘配置为信头纸，但您选择了普通纸，MFP 便不会从该纸盘取出信头纸。相反，它将从通过 MFP 控制面板配置为普通纸纸盘，且装有普通纸的纸盘中取纸。按**类型**和**尺寸**选择介质，会显著提高重磅纸、光面纸和投影胶片的打印质量。使用错误的设置可能会导致打印质量不佳。对于标签或投影胶片等特殊打印介质，请始终按**类型**打印。而对于信封，如果可以，请按**尺寸**打印。

- 要按**类型**或**尺寸**打印，则根据软件程序，从**页面设置**对话框、**打印**对话框或**打印属性**对话框选择**类型**或**尺寸**。
- 如果您经常打印某一类型或尺寸的介质，请对该类型或尺寸配置纸盘。然后，当您在打印作业时选择该类型或尺寸，MFP 将从针对该类型或尺寸配置的纸盘中取出介质。

选择出纸槽

标准出纸槽

MFP 拥有一个 ADF 出纸槽和标准出纸槽用于存放已打印的页面。



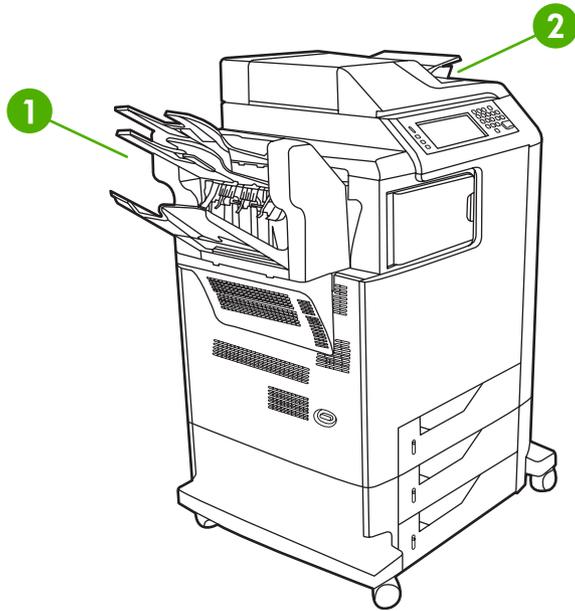
1	标准出纸槽
2	ADF 出纸槽 (用于复印原件)

当使用 ADF 扫描或复印文档时，原档会被自动传送到 ADF 出纸槽。来自扫描仪玻璃板的复印件则被传送到标准出纸槽或装订器/堆栈器的出纸槽，或者传送到 3 槽邮箱。

当您将打印作业从某台计算机发送到 MFP 时，输出将传送到标准出纸槽或装订器/堆栈器的出纸槽，或者传送到 3 槽邮箱。

3 槽邮箱出纸槽

如果使用 3 槽邮箱，则有三个出纸槽可用。请配置这些槽以作为单个邮箱使用，或将它们进行组合，作为一个槽来堆叠文档。



1	3 槽邮箱出纸槽
2	ADF 出纸槽（用于复印原件）

顶部的两个纸槽每个最多可容纳 100 页纸。传感器在纸槽满时会停止 MFP。清空纸槽或从纸槽取走一部分介质后，MFP 会继续打印。

下部纸槽最多可容纳 500 页纸。

选择输出位置

如有可能，请通过程序或驱动程序选择输出位置（纸槽）。在何处选择以及如何选择取决于您所用的程序或驱动程序。如果您无法通过程序或驱动程序选择输出位置，请在 MFP 控制面板上设置默认输出位置。

1. 滚动查看，然后轻触**管理**。
2. 轻触**默认作业选项**。
3. 轻触**默认复印选项**或**默认打印选项**。
4. 轻触**出纸槽**。
5. 轻触所需的出纸槽。

配置 3 槽邮箱

在 Windows 中配置打印机驱动程序以识别 3 槽邮箱

1. 打开**打印机文件夹**。
2. 选择 **HP Color LaserJet CM4730 MFP**。
3. 单击**文件菜单**上的**属性**。

4. 选择**设备设置**选项卡。
5. 使用下列任一种方法来选择装订器/堆栈器。
 - 向下滚动至**自动配置**，选择**立即更新**，然后单击**应用**。
 - 向下滚动至**辅助出纸槽**，选择**HP 500 页装订器/堆栈器**或**HP 700 页 3 槽邮箱**，然后单击**应用**。

在 Macintosh 中配置打印机驱动程序以识别 3 槽邮箱

1. 打开 **Printer Center** 实用程序。
2. 选择 **HP Color LaserJet CM4730**。
3. 在**文件**菜单上，单击**显示简介**（命令，i）。
4. 选择**安装选项**选项卡。
5. 滚动至**辅助出纸槽**，选择 **HP 500 页装订器/堆栈器**或 **HP 700 页 3 槽邮箱**。
6. 单击**应用更改**。

在控制面板中选择 3 槽邮箱工作模式

1. 滚动查看，然后轻触**管理**。
2. 轻触**设备动作**。
3. 轻触 **MBM - 3 配置**。
4. 轻触**操作模式**。
5. 选择要使用的工作模式。

在打印机驱动程序中选择 3 槽邮箱工作模式

1. 单击**开始**按钮，将鼠标指向**设置**，然后单击**打印机**（Windows 2000）或者**打印机和传真**（Windows XP）。
2. 右键单击 HP 产品图标，然后单击**属性**或者**打印首选项**。
3. 单击**设备设置**选项卡。
4. 执行以下操作之一：
对于自动配置：在**安装选项**下，单击**自动配置**列表中的**立即更新**。
- 或 -
对于手动配置：在**安装选项**下，选择**辅助出纸槽**列表中适当的工作模式。
5. 单击**确定**以保存设置。

在打印机驱动程序中选择工作模式 (Mac OS X)

1. 单击 **Apple** 菜单中的**系统预置**。
2. 单击**系统预置**对话框中的**打印和传真**。
3. 单击**设置打印机**。随后会显示**打印机列表**。

4. 选择 HP 产品，然后单击**打印机**菜单上的**显示简介**。
5. 选择**安装选项**面板。
6. 在**辅助出纸槽**列表中，选择 **HP 3 槽邮箱**。
7. 在**邮箱模式**列表中，选择适当的工作模式，然后单击**应用更改**。

8 使用产品功能

- [节约设置](#)
- [作业存储功能](#)

节约设置

睡眠和唤醒

设置睡眠延迟

使用睡眠延迟功能设置 MFP 进入睡眠模式前空闲的时间段。默认设置为 45 分钟。

1. 滚动查看，然后轻触**管理**。
2. 轻触**时间/计划**。
3. 轻触**睡眠延迟**。
4. 轻触所需的睡眠延迟设置。

设置唤醒时间

使用唤醒时间功能可在每天的固定时间唤醒 MFP。

1. 滚动查看，然后轻触**管理**。
2. 轻触**时间/计划**。
3. 轻触**唤醒时间**。
4. 轻触要设置为唤醒时间的一周中的某一天。
5. 轻触**自定义**。
6. 轻触**保存**。
7. 轻触相应的选项，设置正确的小时、分钟和 AM/PM 设置。
8. 如果要在每天的同一时间唤醒 MFP，请在**应用于每天**屏幕上轻触**是**。如果要为各天设置不同的时间，请轻触**否**，并重复为每天设置时间的步骤。

作业存储功能

以下作业存储功能可用于打印作业：

- **审阅待打印作业：** 此功能可使您迅速简便地打印并审阅一份作业副本，然后再打印更多份作业。
- **个人作业：** 在将个人作业发送到设备时，只有在控制面板中提供了必需的个人识别号 (PIN) 后才会打印该作业。
- **快速复制作业：** 您可以根据需要打印多份作业，然后将作业副本存储在设备硬盘上。存储作业可使您在以后打印多份该作业。
- **存储的作业：** 您可以将诸如人事表格、时间表或日历之类的作业存储在设备上，并允许其他用户随时打印这些作业。还可使用 PIN 对存储作业加以保护。

请按本部分中的说明操作，访问计算机上的作业存储功能。请参阅与您要创建的作业类型相符的说明部分。



小心 如果关闭设备，则将删除所有的快速复印作业、审阅待打印作业和个人作业。

访问作业存储功能

Windows

1. 在**文件**菜单上，单击**打印**。
2. 单击**属性**，然后单击**作业存储**选项卡。
3. 选择所需的作业存储模式。

Macintosh

在较新驱动程序中：从 **打印**对话框的下拉菜单中选择 **作业存储**。在较旧驱动程序中，选择 **打印机特定选项**。

使用审阅待打印功能

利用审阅待打印功能，您可以迅速简便地打印并审阅一份作业副本，然后再打印更多份作业。

要永久存储作业，防止设备在需要空间完成其它操作时删除此作业，请在驱动程序中选择 **Stored Job**（存储的作业）选项。

创建审阅待打印作业



小心 如果设备需要更多空间存储较新的审阅待打印作业，则设备会从最早的作业开始，删除存储的其它审阅待打印作业。要永久存储作业并防止设备在需要空间时将其删除，请在驱动程序中选择 **存储的作业**选项，而不是**审阅待打印**选项。

在驱动程序中，选择 **审阅待打印**选项并键入用户名和作业名称。

设备将打印该作业的一份副本以供您审阅。

打印审阅待打印作业的剩余份数

按以下步骤从设备控制面板打印保存在硬盘上的作业的剩余份数。

1. 在主页屏幕上轻触**作业存储**。
2. 轻触**检索**选项卡。
3. 滚动查看并轻触包含作业的**作业存储**文件夹。
4. 滚动查看并轻触需要打印的作业。
5. 轻触**份数**字段更改打印份数。轻触**检索存储的作业** (⌵) 打印文档。

删除审阅待打印作业

当您发送一个审阅待打印作业时，设备会自动删除以前的审阅待打印作业。

1. 在主页屏幕上轻触**作业存储**。
2. 轻触**检索**选项卡。
3. 滚动查看并轻触包含作业的**作业存储**文件夹。
4. 滚动查看并轻触需要删除的作业。
5. 轻触**删除**。
6. 轻触**是**。

使用个人作业功能

使用个人打印功能可指定在发布后再打印的作业。首先，在打印机驱动程序中键入 PIN 来设置 4 位数的 PIN。该 PIN 将作为打印作业的一部分发送到设备。将打印作业发送到设备后，必须使用该 PIN 才能打印作业。

创建个人作业

要将作业指定为个人作业，请在驱动程序中选择**个人作业**选项，键入用户名和作业名，然后在**设为个人作业**字段中键入 4 位数的 PIN。只有在设备控制面板中输入 PIN 后，才会打印该作业。

打印个人作业

将个人作业发送到设备后，可以通过控制面板打印该作业。

1. 在主页屏幕上轻触**作业存储**。
2. 轻触**检索**选项卡。
3. 滚动查看，然后轻触包含该个人作业的**作业存储**文件夹。
4. 滚动查看，然后轻触要打印的个人作业。



注意 个人作业旁边将显示一个锁形符号 .

5. 轻触 **PIN** 字段。
6. 使用数字小键盘键入 PIN，然后轻触**确定**。
7. 轻触**份数**字段更改打印份数。
8. 轻触**检索存储的作业** () 打印文档。

删除个人作业

在发布个人作业以进行打印后，该作业将从设备硬盘中自动删除。如果要删除作业而不进行打印，请使用以下步骤。

1. 在主页屏幕上轻触**作业存储**。
2. 轻触**检索**选项卡。
3. 滚动查看，然后轻触包含该个人作业的**作业存储**文件夹。
4. 滚动查看，然后轻触要删除的个人作业。



注意 个人作业旁边将显示一个锁形符号 .

5. 轻触 **PIN** 字段。
6. 使用数字小键盘键入 PIN，然后轻触**确定**。
7. 轻触**删除**。

使用快速复制功能

快速复制功能可打印指定份数的作业副本，并将一份副本存储在设备硬盘中。以后可以打印更多份作业副本。可在打印机驱动程序中关闭此功能。

默认情况下，设备上可以存储的不同快速复制作业数是 32。您可以从控制面板设置不同的默认值。请参阅[导航管理菜单](#)。

创建快速复印作业



小心 如果设备需要更多空间存储较新的快速复印作业，则设备会从最早的作业开始，删除存储的其它快速复印作业。要永久存储作业并防止设备在需要空间时将其删除，请在驱动程序中选择**作业存储**选项，而不是**快速复印**选项。

在驱动程序中选择**快速复印**选项，然后输入用户名和作业名。

发送作业进行打印时，设备将按您在驱动程序中设定的份数进行打印。要通过设备控制面板打印更多快速复印作业，请参阅[打印更多份快速复印作业](#)。

打印更多份快速复印作业

本部分描述如何通过控制面板打印更多份存储在设备硬盘上的作业。

1. 在主页屏幕上轻触**作业存储**。
2. 轻触**检索**选项卡。
3. 滚动查看并轻触包含作业的**作业存储**文件夹。
4. 滚动查看并轻触需要打印的作业。
5. 轻触**份数**字段更改打印份数。
6. 轻触**检索存储的作业** (Ⓢ) 打印文档。

删除快速复印作业

不再需要时，可从设备控制面板删除快速复印作业。如果设备需要更多空间存储新的快速复印作业，则设备会从最早的作业开始，自动删除存储的其它快速复印作业。



注意 您也可以从控制面板或 HP Web Jetadmin 中删除存储的快速复制作业。

1. 在主页屏幕上轻触**作业存储**。
2. 轻触**检索**选项卡。
3. 滚动查看并轻触包含作业的**作业存储**文件夹。
4. 滚动查看并轻触需要删除的作业。
5. 轻触**删除**。
6. 轻触**是**。

使用存储的作业功能

您可以将打印作业保存至设备硬盘，而不进行打印。然后，您可在任意时间通过设备控制面板打印此作业。例如，您可能需要下载一份人事表格、日历、时间表或会计表格，以便在其他用户需要时可进行打印。

您还可以通过设备控制面板来创建可在以后进行打印的存储的复印作业。

创建存储的复印作业

1. 将原文档面朝下放到玻璃板上，或者面朝上放入 ADF 中。
2. 在主页屏幕上轻触**作业存储**。
3. 轻触**创建**选项卡。
4. 按以下一种方法指定已存储作业的名称：
 - 从列表中选择现有文件夹。轻触**新建作业**并键入作业名。
 - 在屏幕右侧轻触现有**文件夹名称：**或**作业名：**下面的框，然后编辑文本。
5. 专用存储作业名称旁有一个锁形图标，需要指定 PIN 才能进行检索。要将作业设为专用，请选择**设为专用作业**，然后键入作业的 PIN。轻触**确定**。
6. 轻触**其它选项**以查看和更改其它作业存储选项。
7. 设置完所有选项后，在屏幕左上角轻触**创建存储的作业** (Ⓢ)，以扫描文档和存储作业。作业将一直保存在设备上，直至您将其删除，以便您可以根据需要随时打印它。

有关打印作业的信息，请参阅[打印存储的作业](#)。

创建存储的打印作业

在驱动程序中选择**存储的作业**选项，然后输入用户名和作业名。在有人通过设备控制面板请求打印作业之前，作业不会打印。请参阅[打印存储的作业](#)。

打印存储的作业

您可以从控制面板打印存储在设备硬盘上的作业。

1. 在主页屏幕上轻触**作业存储**。
2. 轻触**检索**选项卡。
3. 滚动查看并轻触包含存储作业的作业存储文件夹。
4. 滚动查看并轻触需要打印的存储作业。
5. 轻触**检索存储的作业** (Ⓢ) 打印文档。
6. 轻触**份数**字段更改打印份数。
7. 轻触**检索存储的作业** (Ⓢ) 打印文档。

如果文件旁边有  (锁定符号)，则此作业为专用作业，需要输入 PIN。请参阅[使用个人作业功能](#)。

删除存储的作业

您可从控制面板删除存储在设备硬盘上的作业。

1. 在主页屏幕上轻触[作业存储](#)。
2. 轻触[检索](#)选项卡。
3. 滚动查看并轻触包含存储作业的作业存储文件夹。
4. 滚动查看并轻触需要删除的存储作业。
5. 轻触[删除](#)。
6. 轻触[是](#)。

如果文件旁边有  (锁定符号)，则需要输入 PIN 才能删除作业。请参阅[使用个人作业功能](#)。

9 打印任务

- [介质类型和纸盘装纸](#)
- [Windows 打印机驱动程序功能](#)
- [Macintosh 打印机驱动程序功能](#)
- [装订文档](#)
- [取消打印作业](#)

介质类型和纸盘装纸

最小介质尺寸为 76 x 127 毫米。

最大介质尺寸为 216 x 356 毫米。

表 9-1 纸盒 1 的介质信息

介质类型	介质规格	介质数量	驱动程序设置	纸张方向	输出
纸张和卡片纸, 标准尺寸	范围: 60 g/m ² 的证券纸 到 220 g/m ² 的证券纸	最大纸叠高度: 10 毫米 相当于 100 张 75 g/m ² 的证券纸。	普通纸或未指定	N/A	
信封	轻于 60 g/m ² 的证券纸到 90 g/m ² 的证券纸	最多 20 个信封	信封		短边先装入, 右侧的封口朝上
标签	最大厚度为 0.23 毫米	最大纸叠高度: 10 毫米	标签		要打印的一面朝上
投影胶片	最小厚度为 0.13 毫米	最大纸叠高度: 10 毫米	投影胶片		要打印的一面朝上
重磅纸	厚度为 0.13 毫米	最大纸叠高度: 10 毫米	轻磅光面纸、光面纸或重磅光面纸		要打印的一面朝上
光面纸	范围: 75 g/m ² 的证券纸 到 220 g/m ² 的证券纸	最大纸叠高度: 10 毫米	轻磅光面纸、光面纸或重磅光面纸		要打印的一面朝上

表 9-2 纸盒 2、纸盒 3 和纸盒 4 的介质信息

介质类型	介质规格	介质数量	驱动程序设置	纸张方向	输出
纸张和卡片纸, 标准尺寸	范围: 60 g/m ² 的证券纸 到 120 g/m ² 的证券纸	相当于 530 张 75 g/m ² 的证券纸。	普通纸或未指定	N/A	
标签	最大厚度为 0.13 毫米	最大纸叠高度: 56 毫米	标签		要打印的一面朝上
投影胶片	最小厚度为 0.13 毫米	最大纸叠高度: 56 毫米	投影胶片		要打印的一面朝上
重磅纸	厚度为 0.13 毫米	最大纸叠高度: 56 毫米	轻磅光面纸、光面纸或重磅光面纸		要打印的一面朝上
光面纸	范围: 75 g/m ² 的证券纸 到 120 g/m ² 的证券纸	最大纸叠高度: 56 毫米	轻磅光面纸、光面纸或重磅光面纸		要打印的一面朝上

Windows 打印机驱动程序功能

在 Windows 中创建和使用打印快捷方式

使用打印快捷方式可保存当前的驱动程序设置以便再次使用。在大多数打印机驱动程序选项卡中都可使用快捷方式。您可以保存多达 25 个打印快捷方式。

创建打印快捷方式

1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
2. 选择驱动程序，然后单击**属性**或**首选项**。
3. 选择要使用的打印设置。单击**另存为**。
4. 在**打印快捷方式**框中，键入快捷方式的名称。
5. 单击**确定**。

使用打印快捷方式

1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
2. 选择驱动程序，然后单击**属性**或**首选项**。
3. 从**打印快捷方式**框中选择您希望使用的快捷方式。
4. 单击**确定**。



注意 要使用打印机驱动程序默认设置，请选择**工厂默认设置**。

设置自定义纸张尺寸

1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
2. 选择驱动程序，然后单击**属性**或**首选项**。
3. 在**纸张/质量**选项卡上，单击**自定义**。
4. 在**自定义纸张尺寸**窗口中，键入自定义纸张尺寸的名称。
5. 键入纸张尺寸的长度和宽度。如果键入的尺寸太小或太大，驱动程序会将尺寸调整到所允许的最小或最大值。
6. 如有必要，可单击相应按钮在毫米和英寸之间转换度量单位。
7. 单击**保存**。
8. 单击**确定**。您所保存的名称会出现在纸张尺寸列表中，以备将来使用。

使用不同纸张和打印封面

请按以下说明操作，将打印作业的第一页打印在与其它页不同的纸张上。

1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
2. 选择驱动程序，然后单击**属性**或**首选项**。

3. 单击**纸张/质量**选项卡。
4. 在**特殊页面**列表框中，单击**用不同纸打印页面**。
5. 单击**设置**。
6. 选择您希望使用的设置，以在不同纸张上打印特定页面。单击**添加**。
7. 单击**确定**返回**纸张/质量**选项卡。
8. 单击**确定**。



注意 打印作业所有页面的纸张尺寸必须相同。

打印空白的第一页

1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
2. 选择驱动程序，然后单击**属性**或**首选项**。
3. 单击**纸张/质量**选项卡。
4. 在**特殊页面**列表框中，单击**封面**。
5. 单击**设置**。
6. 选择您要用于添加空白或预打印封面的设置。单击**添加**。
7. 单击**确定**返回**纸张/质量**选项卡。
8. 单击**确定**。

使用水印

水印是个通告，例如打印在文档每页背景上的“机密”。

1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
2. 选择驱动程序，然后单击**属性**或**首选项**。
3. 在**效果**标签上单击**水印**下拉列表。
4. 单击您要使用的水印。要创建新水印，请单击**编辑**。
5. 如果希望水印只出现在文档的第一页上，可单击**仅第一页**。
6. 单击**确定**。

要删除水印，请在**水印**下拉列表中单击**（无）**。

调整文档大小

使用文档大小调整选项可将文档按其正常尺寸的百分比进行缩放。您还可以选择在不同尺寸的纸张上打印文档，同时缩放或不缩放文档。

缩小或放大文档

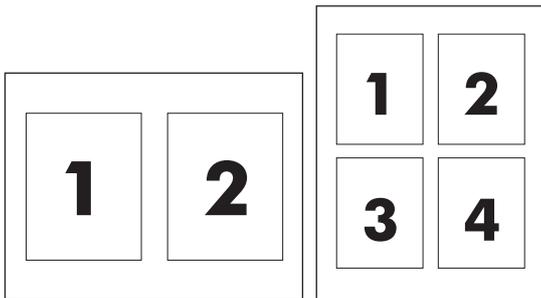
1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
2. 选择驱动程序，然后单击**属性**或**首选项**。
3. 在**效果**选项卡上**实际尺寸百分比**的旁边，键入要缩小或放大文档的百分比。
您也可以使用滚动条来调整缩放百分比。
4. 单击**确定**。

将文档打印到不同尺寸的纸张上

1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
2. 选择驱动程序，然后单击**属性**或**首选项**。
3. 在**效果**标签上单击**文档打印在**。
4. 选择要在其上打印的纸张尺寸。
5. 要打印文档而无需缩放文档以适合纸张尺寸，请确保未选择**缩放以适合**选项。
6. 单击**确定**。

在 Windows 中在一张纸上打印多个页面

您可以在一张纸上打印多个页面。



1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
2. 选择驱动程序，然后单击**属性**或**首选项**。
3. 单击**完成**选项卡。
4. 在**文档**选项部分，选择要在每张纸上打印的页数（1、2、4、6、9 或 16）。
5. 如果页数大于 1，还要选择是否**打印页面边框**以及正确的**页面顺序**。
 - 如果需要更改页面方向，请单击**纵向**或**横向**。
6. 单击**确定**。本产品即被设为按照所选择的每张打印页数进行打印。

在页面两面进行打印（双面打印）

自动双面打印

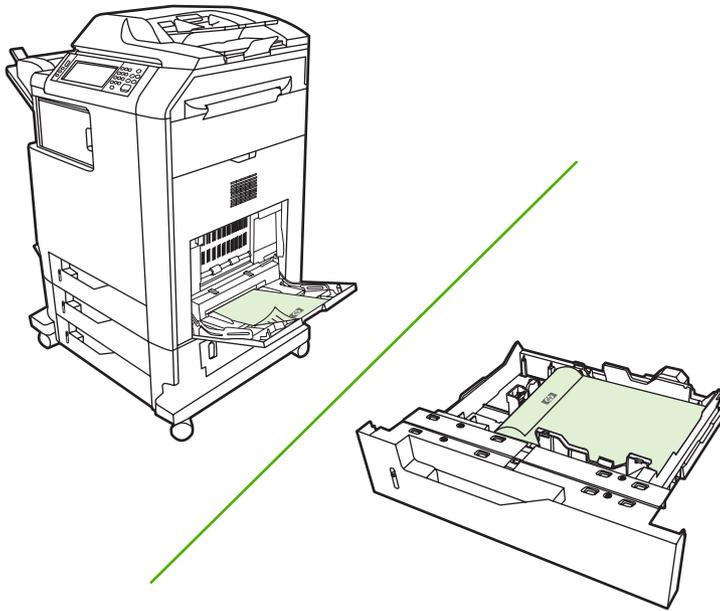
在软件程序或打印机驱动程序中指定双面打印选项。如果无法看到此选项，请根据以下信息显示双面打印选项。

- 验证打印机驱动程序是否配置为显示双面打印选项：自动和手动。要更改或验证配置，请单击**开始**按钮，选择**设置**，单击**打印机和传真**，然后右击打印机并选择**属性**。在**设备设置**选项卡上，确保该双面打印机显示为已安装，且**允许手动双面打印**选项已启用。
- 双面打印选项出现后，在打印机驱动程序软件中选择适当的设置，包括页面和装订方向。
- 有些介质类型不支持自动双面打印，例如：

- 投影胶片
- 信封
- 标签
- 重磅纸、超重磅纸、卡片纸和 HP 粗糙纸

用于自动双面打印的最重的纸张为 120 g/m² 证券纸。

- 自动双面打印仅支持以下介质尺寸：
 - Letter
 - Legal
 - B5
 - Executive
 - 8.5 x 13
 - A4
- 手动双面打印可以支持所有尺寸和更多类型的介质，但投影胶片、信封和标签除外
- 如果同时启用自动双面打印和手动双面打印，那么只要双面打印机支持所选的介质尺寸和类型，MFP 便会自动进行双面打印。反之则启用手动双面打印。
- 为获得最佳效果，进行双面打印时请避免使用质地粗糙的重磅介质。
- 当使用信头纸或表格等特殊介质时，请按照打印面朝下、徽标朝左的方式将其装入纸盒 2、3 或 4 中。若要将特殊介质装入纸盒 1，请按照打印面朝下、徽标最后进入 MFP 的方式进行操作。



从控制面板启用或禁用自动双面打印

如果无法在软件程序或打印机驱动程序中调整双面打印设置，请在控制面板上进行调整。工厂默认设置为**单面**。



小心 打印标签时，请勿使用双面打印，否则将造成严重损坏。



注意 在 MFP 控制面板上更改双面打印设置会影响所有打印作业。因此，请尽量通过软件程序或打印机驱动程序来更改这些设置。

注意 在打印机驱动程序中所做的任何更改都会取代在 MFP 控制面板上所做的相应设置。

1. 滚动查看，然后轻触**管理**。
2. 轻触**默认作业选项**。
3. 轻触**默认打印选项**
4. 轻触**打印面数**。
5. 轻触**双面**。
6. 轻触**保存**。

在打印机驱动程序中启用或禁用自动双面打印



小心 打印标签时，请勿使用双面打印，否则将造成严重损坏。



注意 在打印机驱动程序中，仅当双面打印附件不支持正在使用的打印介质类型时，**双面打印（手动）**选项才可用。

在 Windows 打印机驱动程序中启用或禁用自动双面打印

1. 在一个纸盒中装入足够打印作业使用的纸张。

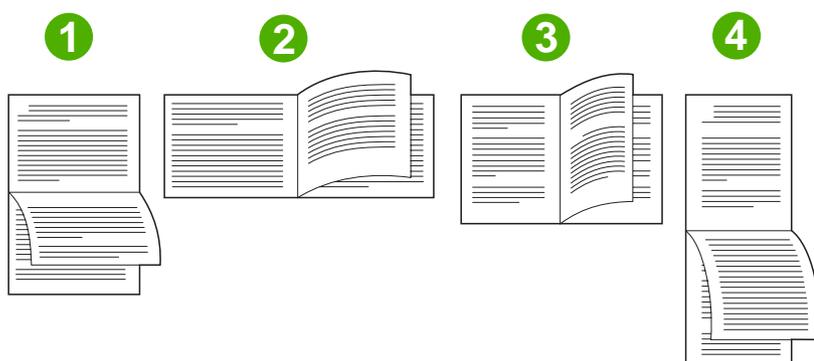


小心 请勿装入重量超过 105 g/m² (28 磅证券纸) 的介质。这会造成 MFP 卡纸。

2. 打开打印机驱动程序。
3. 在**完成**选项卡上，单击**双面打印**。
4. 单击**确定**。

双面打印的布局选项

以下是双面打印方向的四个选项。要选择选项 1 或 4，请在打印机驱动程序中选择**页面旋转**。



1. 长边横向	此布局通常用于账目管理、数据处理和电子表格程序中。每隔一页就按相反方向打印图像。相对的两页连续从上往下读。
2. 短边横向	每个打印出的图像都位于右上。对于相对的两页，先从上到下地读取左侧页面，然后从上到下地读取右侧页面。
3. 长边纵向	这是默认设置，也是最常用的布局，每个打印出的图像都位于右上。对于相对的两页，先从上到下地读取第一页，然后从上到下地读取第二页。
4. 短边纵向	此布局常用于剪贴板。每隔一页就按相反方向打印图像。相对的两页连续从上往下读。

装订双面打印作业的选项

打印双面文档之前，请使用打印机驱动程序选择装订选项。沿长边装订或书籍装订是成书装订时常用的布局。沿短边装订或卡片装订是典型的日历装订方式。



注意 如果设置为纵向打印，打印机驱动程序的默认装订设置则是沿长边装订。要更改为长边装订，请单击**页面旋转**复选框。

打印小册子

某些版本的打印机驱动程序提供小册子打印设置。对此，请选择在 Letter、Legal 或 A4 尺寸纸张的左侧还是右侧进行装订。在 Windows 2000 和 XP 下可以打印所有尺寸的小册子。

手动双面打印

如果要在尺寸或重量不受支持（例如，重量超过 120 g/m² 的纸或非常薄的纸）的纸张上进行双面打印，则必须在第一面打印完之后，走近 MFP，然后重新手动插入纸张。



小心 打印标签时，请勿使用双面打印，否则将造成严重损坏。

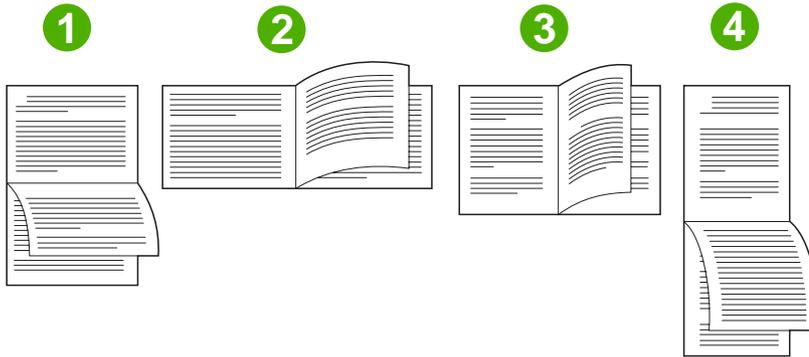
1. 单击 Windows **开始**按钮，将鼠标指向**设置**，然后单击**打印机和传真**。
2. 右击打印机并选择**属性**。
3. 单击**设备设置**选项卡。
4. 选择**允许手动双面打印**。
5. 选择合适的尺寸和类型。
6. 在**完成**选项卡上，单击**双面打印**或**双面打印（手动）**。
7. 默认装订选项是沿长边纵向装订纸张。要更改设置，请单击**完成**选项卡，然后选中**页面旋转复选框**。
8. 单击**确定**。此时，将显示**双面打印**说明。请按照说明完成打印文档的操作。



注意 如果要进行双面打印的纸张总页数超过用于进行手动双面打印作业的纸盒 1 的容量，则装入前 100 页纸，然后按**菜单**。出现提示后，再装入 100 页，然后按**菜单**。根据需要重复上述步骤，直到将出纸槽中的所有纸张都装入纸盒 1 为止。

双面打印的布局选项

此处所示为四个双面打印方向选项。要选择选项 1 或 4，请在打印机驱动程序中选择**向上翻页**。



1. 长边横向	每隔一页就按相反方向打印图像。相对的两页连续从上往下读。
2. 短边横向	打印的每页图像均正面朝上。相对的两页为从上往下读。
3. 长边纵向	这是默认设置，也是最常用的布局。打印的每页图像均正面朝上。相对的两页为从上往下读。
4. 短边纵向	每隔一页就按相反方向打印图像。相对的两页连续从上往下读。

创建小册子

您可以将两个页面复印在一张纸上，以便您从中间折叠纸张，从而形成一本小册子。设备将按正确的顺序排列页面。例如，如果原文档有 8 个页面，设备会将第 1 页和第 8 页打印在同一张纸上。

1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
2. 选择驱动程序，然后单击**属性**或**首选项**。
3. 单击**完成**选项卡。
4. 选择**双面打印**。
5. 在小册子布局下拉框中，选择**左边装订**或**右边装订**。**每张打印页数**设置将自动更改为每张 2 页。
6. 单击**确定**。

设置装订选项

在打印机驱动程序中选择装订器

1. 单击**开始**，将鼠标指向**设置**，然后单击**打印机** (Windows 2000) 或者**打印机和传真** (Windows XP 和 Windows Vista)。
2. 右键单击 HP 产品图标，然后单击**属性**或者**打印机首选项**。
3. 单击**设备设置**选项卡。
4. 在**输出**选项卡上，单击**订书钉**下的下拉列表，然后单击**单边**。

配置打印机驱动程序，以识别可选装订器/堆栈器

1. 打开**打印机**文件夹。
2. 选择 **HP Color LaserJet CM4730 MFP**。
3. 单击**文件**菜单上的**属性**。
4. 选择**设备设置**选项卡。
5. 使用下列任一种方法来选择订书机/堆栈器：
滚动至**自动配置**，选择**立即更新**，然后单击**应用**。

- 或 -

滚动至**辅助出纸槽**，选择 **HP 500 页装订器/堆栈器**或 **HP 3 槽邮箱邮箱模式**或 **HP 3 槽邮箱堆栈器模式**或 **HP 3 槽邮箱功能分隔器模式**，然后单击**应用**。

设置颜色选项

颜色选项卡上的选项控制如何从软件程序解释和打印颜色。您可以选择**自动**或**手动**管理颜色选项。有关详细信息，请参阅[管理 Windows 计算机中的打印机颜色选项](#)。

- 选择**自动**以优化文本、图形和照片的颜色及半色调设置。**自动**设置为支持颜色管理系统的程序和操作系统提供了附加颜色选项。打印所有彩色文档时，均建议使用此设置。
- 选择**手动**以调整文本、图形和照片的颜色及半色调设置。如果您使用 PCL 驱动程序，则可以调整 RGB 数据。如果您使用 PS 驱动程序，则可以调整 RGB 或 CMYK 数据。

设置颜色选项

1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
2. 选择驱动程序，然后单击**属性**或**首选项**。
3. 单击**颜色**标签。
4. 在**颜色选项**区域，选择要使用的选项。
5. 如果您选择**手动**，则单击**设置**以打开**颜色设置**对话框。分别调整文本、图形和照片的设置。您还可以调整一般的打印设置。单击**确定**。
6. 在**颜色主题**区域，选择要使用的 **RGB 颜色** 选项。
7. 单击**确定**。

使用维修选项卡

如果本产品连接至网络，则可以通过**维修**选项卡获得产品和耗材状态信息。单击**设备和耗材状态**图标以打开 HP 内嵌式 Web 服务器的**设备设置**页。此页显示了产品的当前状态、每种耗材的剩余寿命百分比以及订购耗材的信息。有关详细信息，请参阅**内嵌式 Web 服务器**。

在**互联网服务**区域，从列表中选择一项以进入此设备的各种支持网站。单击**进入!**。

使用 HP 数字成像选项对话框

使用 **HP 数字成像选项** 以打印更优质的照片和图像。



注意 Windows 2000、Windows XP、Windows Server 2003 和 Vista 提供 **HP 数字成像选项**。

HP 数字成像选项对话框中有以下选项：

- **对比度增强**：增强褪色照片的颜色和对比度。单击**自动**以允许打印机软件加亮需要调整的照片区域。
- **数字闪光**：调整照片较暗区域的曝光度，以使细节清晰。单击**自动**以允许打印机软件平衡亮度和暗度。
- **SmartFocus**：增强低分辨率图像（如从互联网上下载的图像）的质量和清晰度。单击**启用**以允许打印机软件增强图像的细节。
- **清晰度**：根据自己的需要调整图像的清晰度。单击**自动**以允许打印机软件为图像设置清晰度级别。
- **平滑度**：使图像变得平滑。单击**自动**以允许打印机软件为图像设置平滑度级别。

打开 HP 数字成像选项对话框

1. 打开**打印机属性**对话框。
2. 单击**纸张/质量**标签，然后单击 **HP 数字成像**按钮。



注意 如果您安装了 HP Image Zone 软件，则可以使用该软件来编辑并进一步改善数码照片效果。

Macintosh 打印机驱动程序功能

在 Macintosh 中创建和使用打印快捷方式

使用打印快捷方式可保存当前的打印机驱动程序设置以便再次使用。

创建打印快捷方式

1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
2. 选择驱动程序，然后单击**属性(属性)**或**预置(首选项)**。
3. 选择打印设置。
4. 在**打印快捷**(打印快捷方式)框中，单击**存储为...(存储为...)**，然后为快捷方式输入一个名称。
5. 单击**确定**。

使用打印快捷方式

1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
2. 选择驱动程序，然后单击**属性(属性)**或**属性(首选项)**。
3. 在**属性(打印快捷方式)**框中，选择您希望使用的打印快捷方式。



注意 要使用打印机驱动程序默认设置，请选择**属性(工厂默认设置)**。

调整文档大小或在自定义纸张尺寸上打印

您可以缩放文档，以适合不同尺寸的纸张。

1. 在**文件**菜单上，单击**打印**。
2. 打开**纸张处理**菜单。
3. 在**目的地纸张尺寸**区域，选择**缩放到纸张尺寸**，然后从下拉列表中选择尺寸。
4. 如果您只想使用尺寸比文档小的纸张，请选择**仅缩小**。

打印封面

您可以为带有消息（如“机密”）的文档单独打印封面。

1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
2. 选择驱动程序，然后单击**属性**或**首选项**。
3. 在**封面**或**纸张/质量**选项卡上，选择是在**文档前**还是在**文档后**打印封面。
4. 在**封面类型**弹出式菜单中，选择要打印在封面上的消息。



注意 要打印空白封面，请选择**标准**作为**封面类型**。

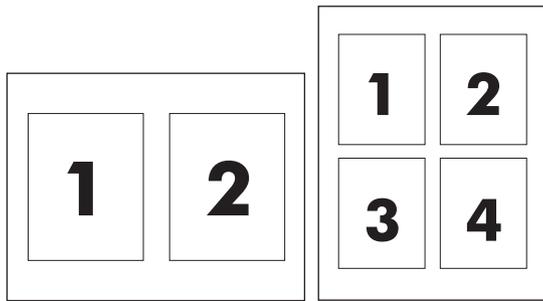
使用水印

水印是个通告，例如打印在文档每页背景上的“机密”。

1. 在**文件**菜单上，单击**打印**。
2. 打开**水印**菜单。
3. 接着转到**模式**，选择要使用的水印类型。选择**水印**以打印半透明消息。选择**贴面**以打印不透明消息。
4. 接着转到**页面**，选择是在所有页面上还是仅在第一页上打印水印。
5. 接着转到**文本**，选择其中一则标准消息，或者选择**自定义**并在框中键入一则新消息。
6. 选择其它设置选项。

在 Macintosh 中在一张纸上打印多个页面

您可以在一张纸上打印多个页面。使用此功能打印草稿页可以节省成本。



1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
2. 选择驱动程序，然后单击**属性**或**首选项**。
3. 单击 **Layout**(布局)弹出式菜单。
4. 转至 **Layout Direction**(每张页数)，选择想要在每张纸上打印的页数（1、2、4、6、9 或 16）。
5. 在 **Layout Direction**(布局方向)旁边选择页面在纸张上的放置顺序和位置。
6. 转至 **Borders**(边框)，选择要在纸张上每页周围打印的边框的类型。

在页面两面进行打印（双面打印）

自动双面打印

在软件程序或打印机驱动程序中指定双面打印选项。如果无法看到此选项，请根据以下信息显示双面打印选项。

采用双面打印：

- 验证打印机驱动程序是否配置为显示双面打印选项：自动和手动。
- 双面打印选项出现后，在打印机驱动程序软件中选择适当的设置，包括页面和装订方向。

- 有些介质类型不支持自动双面打印，例如：

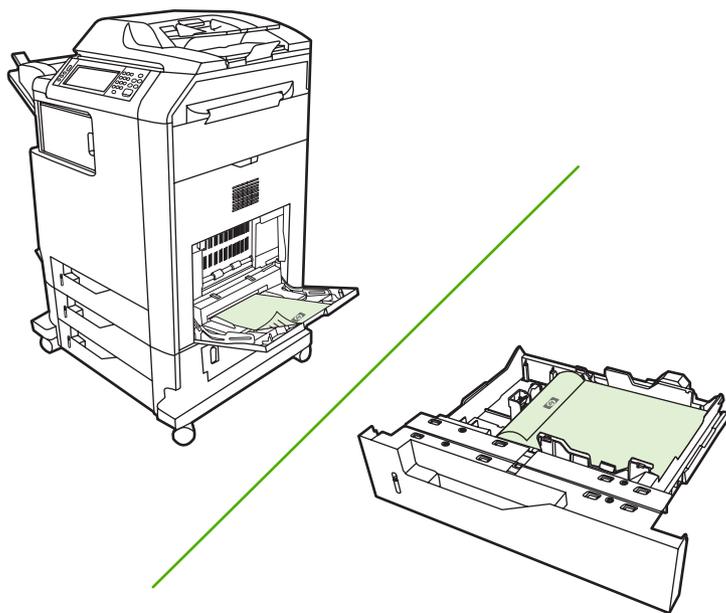
- 投影胶片
- 信封
- 标签
- 重磅纸、超重磅纸、卡片纸和 HP 粗糙纸

用于自动双面打印的最重的纸张为 120 g/m² 证券纸。

- 自动双面打印仅支持以下介质尺寸：

- Letter
- Legal
- B5
- Executive
- 8.5 x 13
- A4

- 手动双面打印可以支持所有尺寸和更多类型的介质，但投影胶片、信封和标签除外
- 如果同时启用自动双面打印和手动双面打印，那么只要双面打印器支持所选的介质尺寸和类型，MFP 便会自动进行双面打印。反之则启用手动双面打印。
- 为获得最佳效果，进行双面打印时请避免使用质地粗糙的重磅介质。
- 当使用信头纸或表格等特殊介质时，请按照打印面朝下、徽标朝左的方式将其装入纸盒 2、3 或 4 中。若要将特殊介质装入纸盒 1，请按照打印面朝下、徽标最后进入 MFP 的方式进行操作。



从控制面板启用或禁用自动双面打印

如果无法在软件程序或打印机驱动程序中调整双面打印设置，请在控制面板上进行调整。工厂默认设置为**单面**。



小心 打印标签时，请勿使用双面打印，否则将造成严重损坏。



注意 在 MFP 控制面板上更改双面打印设置会影响所有打印作业。因此，请尽量通过软件程序或打印机驱动程序来更改这些设置。

注意 在打印机驱动程序中所做的任何更改都会取代在 MFP 控制面板上所做的相应设置。

1. 滚动查看，然后轻触**管理**。
2. 轻触**默认作业选项**。
3. 轻触**默认打印选项**
4. 轻触**打印面数**。
5. 轻触**双面**。
6. 轻触**保存**。

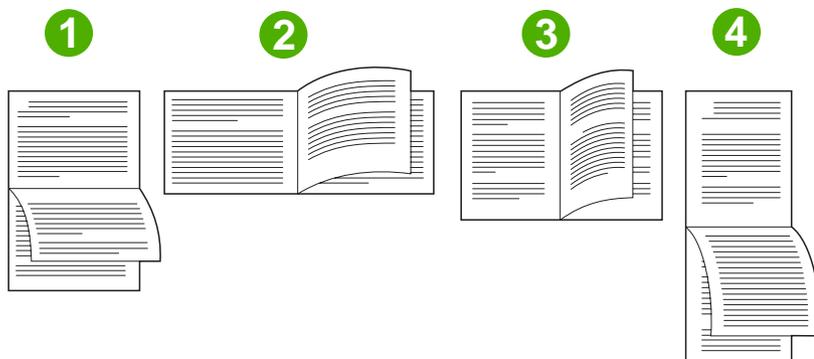
在 Macintosh 打印机驱动程序中启用或禁用自动双面打印

使用自动双面打印

1. 在其中一个纸盒中装入充足的纸张以供打印作业使用。如果想装入特殊纸张（如信头纸），可用下列方法之一来装入：
 - 对于纸盒 1，装入信头纸时，请使其正面朝上，底边先装入打印机。
 - 对于所有其它纸盒，装入信头纸时，请使其正面朝下，顶边朝向纸盒的后部。
2. 打开打印机驱动程序（请参阅[打开打印机驱动程序](#)）。
3. 打开**布局**弹出式菜单。
4. 转至**双面打印**，选择**长边装订**或**短边装订**。
5. 单击**打印**。

双面打印的布局选项

以下是双面打印方向的四个选项。要选择选项 1 或 4，请在打印机驱动程序中选择**页面旋转**。



1. 长边横向	此布局通常用于账目管理、数据处理和电子表格程序中。每隔一页就按相反方向打印图像。相对的两页连续从上往下读。
2. 短边横向	每个打印出的图像都位于右上。对于相对的两页，先从上到下地读取左侧页面，然后从上到下地读取右侧页面。
3. 长边纵向	这是默认设置，也是最常用的布局，每个打印出的图像都位于右上。对于相对的两页，先从上到下地读取第一页，然后从上到下地读取第二页。
4. 短边纵向	此布局常用于剪贴板。每隔一页就按相反方向打印图像。相对的两页连续从上往下读。

装订双面打印作业的选项

打印双面文档之前，请使用打印机驱动程序选择装订选项。沿长边装订或书籍装订是成书装订时常用的布局。沿短边装订或卡片装订是典型的日历装订方式。



注意 如果设置为纵向打印，打印机驱动程序的默认装订设置则是沿长边装订。要更改为长边装订，请单击**页面旋转**复选框。

手动双面打印

手动双面打印

1. 在其中一个纸盒中装入充足的纸张以供打印作业使用。如果想装入特殊纸张（如信头纸），可用下列方法之一来装入：
 - 对于纸盒 1，装入信头纸时，请使其正面朝上，底边先装入打印机。
 - 对于所有其它纸盒，装入信头纸时，请使其正面朝下，顶边朝向纸盒的后部。



小心 为了避免发生卡纸现象，切勿装入重量超过 105 g/m^2 （28 磅）的纸张。

2. 打开打印机驱动程序（请参阅[打开打印机驱动程序](#)）。
3. 在完成弹出式菜单上，选择**手动双面打印**选项。



注意 如果**手动双面打印**选项未启用，则选择**手动双面打印**。

4. 单击**打印**。请按照计算机屏幕上的弹出式窗口中的说明操作，然后将已打印的纸叠送回纸盒 1 以便打印第二面。
5. 转向打印机，将纸盒 1 中的所有空白纸张取出。
6. 将打印过的纸叠插入纸盒 1，使其正面朝上，底边先送入打印机。您必须从纸盒 1 打印第二面。
7. 如果出现提示，请按相应的控制面板按钮继续操作。

设置装订选项

在打印机驱动程序中选择装订器

1. 打开一个文档，然后单击**文件**菜单下的**打印**。
2. 选择适当的装订选项。
3. 单击**预置**弹出式菜单上的**另存为**，并为此预置键入一个名称。

配置打印机驱动程序，以识别可选装订器/堆栈器

1. 打开 **Printer Center** 实用程序。
2. 选择 **HP Color LaserJet CM4730**。
3. 在**文件**菜单上，单击**显示简介**。
4. 选择**可安装选项**选项卡。
5. 滚动至**辅助出纸槽**，选择 **HP 500 页装订器/堆栈器**或者 **HP 700 页 3 槽邮箱**。
6. 单击 **应用更改**。

设置颜色选项

使用**颜色选项**弹出式菜单控制如何从软件程序解析并打印颜色。

1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
2. 选择驱动程序，然后单击**属性**或**首选项**。
3. 打开 **Color Options**(颜色选项)弹出式菜单。
4. 如果您使用 Mac OS X，请单击 **Show Advanced Options**(显示高级选项)。
5. 分别调整文本、图形和照片的设置。

使用维修菜单

如果本设备连接至网络，则可以通过 **Services**(维修)菜单获得设备和耗材状态信息。

1. 在**文件**菜单上，单击**打印**。
2. 打开 **Services**(维修)菜单。
3. 从下拉列表中选择维护任务，然后单击 **Launch**(启动)。内嵌式 Web 服务器会打开一个页面，其中有您所选任务的相关信息。
4. 要进入此设备的各种支持网站，请从下拉列表中选择互联网服务选项，然后单击**进入!**。

装订文档

可选装订器/堆栈器具有以下规格：

- 可装订最多 30 页、每页重 75 g/m² 的作业。
- 可装订 Letter、A4、Legal、Executive (JIS) 和 8.5 x 13 尺寸的纸张。
- 可装订最多 500 页纸。
- 纸张重量范围可以是 60 到 120 g/m²。
- 如果作业包括的纸张只有一页或超过 30 页，则 MFP 会将作业打印到纸槽，而不会进行装订。
- 仅支持纸张。请勿尝试装订其它介质，如投影胶片或标签等。装订器最多可装订 20 页光面纸、卡片纸和 HP 粗糙纸。

首先必须设置打印机驱动程序，以便识别出可选的装订器/堆栈器。如果想使用装订器，必须在软件程序、打印机驱动程序或 MFP 控制面板中选择装订选项。

在控制面板中为打印作业设置装订器

1. 滚动查看，然后轻触**管理**。
2. 轻触**默认作业选项**。
3. 轻触**默认复印选项**。
4. 轻触**装订/自动分页**。
5. 轻触**装订**。
6. 轻触要使用的装订选项。



注意 在打印机控制面板上选择装订器会将默认设置更改为**装订**。所有打印作业可能都会装订。但是，在打印机驱动程序中更改的设置会覆盖在控制面板中更改的设置。

在控制面板中为所有复印作业设置装订器



注意 下列步骤将更改用于所有打印作业的默认设置。

1. 滚动查看，然后轻触**管理**。
2. 轻触**默认作业选项**。
3. 轻触**默认复印选项**。
4. 轻触**装订/自动分页**。
5. 轻触**装订**。
6. 轻触要使用的装订选项。

在控制面板中为单项复印作业设置装订器



注意 下列步骤将仅设置用于当前打印作业的装订选项。

1. 滚动查看，然后轻触**副本**。
2. 轻触**装订/自动分页**。
3. 轻触要使用的装订选项。

配置设备使其在订书钉盒为空时停止或继续

可指定当订书钉盒为空时，MFP 是停止打印，还是继续进行打印但不装订作业。

1. 滚动查看，然后轻触**管理**。
2. 滚动查看，然后轻触**设备动作**。
3. 滚动查看，然后轻触**装订器/堆栈器**。
4. 轻触**订书钉用完**。
5. 轻触要使用的选项：
 - 选择**停止**可停止所有打印，直至更换订书钉盒。
 - 选择**继续**可继续打印作业而不装订。

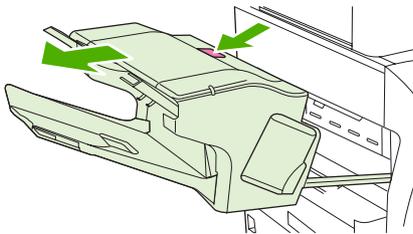
装入订书钉

如果 MFP 控制面板显示屏中提示如下信息：**装订器的订书钉不足或 更换订书钉盒**，请装入订书钉。要订购订书钉盒替换件，请参阅**部件编号**。

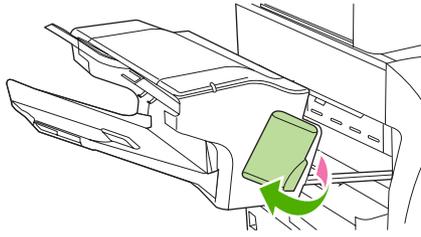
在没有订书钉时，装订器仍会接受打印作业，但不会装订这些页。此时，可配置打印机驱动程序，在订书钉盒为空时禁用装订选项。

使用以下步骤可装入订书钉：

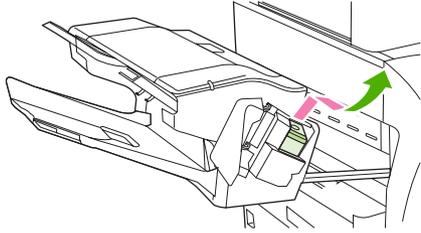
1. 按住装订器/堆栈器顶部的释放按钮。将堆栈器/装订器从 MFP 中拉出。



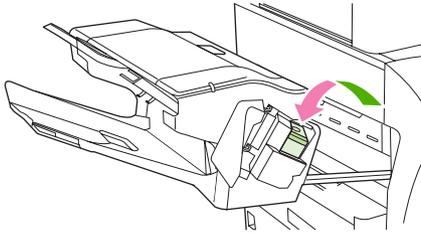
2. 打开订书钉盒盖板。



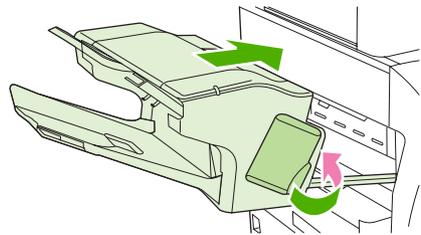
3. 抓住绿色订书钉盒手柄，将旧订书钉盒从装订器组件中拉出。



4. 将新订书钉盒插入装订器组件，并向下按压绿色手柄直至其卡入到位。



5. 关上订书钉盒的盖板，将装订器/堆栈器滑入 MFP。



取消打印作业

您可以通过使用控制面板或软件程序来停止打印请求。有关如何停止来自网络计算机的打印请求的说明，请参阅特定网络软件的联机帮助。



注意 在您取消某项打印作业后，可能需要花些时间才能清除所有打印任务。

从控制面板停止当前打印作业

1. 按下控制面板上的 **停止**。
2. 在触摸屏的**设备已暂停**屏幕中，轻触**取消当前作业**。



注意 如果打印作业的打印进程已完成一大部分，您可能无法取消打印。

使用软件程序停止当前打印作业

屏幕上将显示一个简要对话框，提供取消打印作业的选项。

如果通过软件向设备发送了几个请求，则这些请求可能正在打印队列（例如，在 Windows 的打印管理器）中等待打印。有关从计算机取消打印请求的特定说明，请参阅软件文档。

如果打印队列（计算机内存）或打印后台处理程序（Windows 2000 或 XP）中有正在等待的打印作业，请删除该处的打印作业。

单击**开始**，然后单击**打印机**。双击设备图标，打开打印后台处理程序。选择要取消的打印作业，然后按下 **Delete** 键。如果仍未取消该打印作业，可能需要关闭然后重新启动计算机。

10 使用彩色

设置好 HP Color LaserJet CM4730 MFP 系列之后，立即可以提供强大的彩色打印功能。它提供的自动颜色功能组合可以为普通的办公用户带来绝佳的颜色效果，对具有彩色打印经验的专业人员来说，则是一个不可多得的高级工具。

HP Color LaserJet CM4730 MFP 系列提供经过精心设计和测试的色表，可以平滑精确地再现所有可印刷的颜色。

- [HP ImageREt 3600](#)
- [限制对彩色的使用](#)
- [纸张选择](#)
- [颜色选项](#)
- [sRGB](#)
- [以四种颜色打印 — CMYK](#)
- [CMYK 油墨设置仿真（仅限 PostScript）](#)
- [色彩匹配](#)
- [管理 Windows 计算机中的打印机颜色选项](#)
- [管理 Macintosh 计算机中的打印机颜色选项](#)

HP ImageREt 3600

HP ImageREt 3600 打印技术是由 HP 独立研制的创新技术系统，可以提供出色的打印质量。HP ImageREt 系统融入了先进技术，并对打印系统的每个要素均进行了优化，这使其在行业中遥遥领先。为了满足用户的各种需求，还研制出了若干种 HP ImageREt。

该系统使用了关键彩色激光技术，包括图像增强、智能耗材和高分辨率成像，可为普通公文和市场辅助材料提供出色的图像。针对 HP 彩色激光高光泽打印纸进行打印优化后，HP Image REt 3600 还能在各种环境条件下在所有支持的介质上获得极好的打印效果。

限制对彩色的使用

HP Color LaserJet CM4730 MFP 系列具有**限制彩色**设置。网络管理员可使用该设置来限制用户对彩色打印和复印功能的使用，从而节约彩色碳粉。如果无法使用彩色打印，请与网络管理员联系。

限制彩色打印

1. 滚动查看，然后轻触**管理**。
2. 轻触**管理**。
3. 轻触**限制彩色使用**。
4. 轻触**彩色打印访问**。
5. 请选择以下选项之一：
 - **禁用彩色**。此设置拒绝所有用户使用彩色打印功能。
 - **启用彩色**（默认）。此设置允许所有用户使用彩色打印功能。
 - **如果允许，启用彩色**。该设置可让网络管理员允许特定用户和/或应用程序使用彩色打印功能。使用内嵌式 Web 服务器指定可使用彩色打印的用户和/或应用程序。
6. 轻触**保存**。

有关限制和报告对彩色功能的使用的详细信息，请访问 <http://www.hp.com/go/coloraccess>。

限制彩色复印

1. 滚动查看，然后轻触**管理**。
2. 轻触**管理**。
3. 轻触**限制彩色使用**。
4. 轻触**彩色复印访问**。
5. 请选择以下选项之一：
 - **启用彩色**（默认）。此设置允许所有用户使用彩色复印功能。
 - **禁用彩色**。此设置拒绝所有用户使用彩色复印功能。
6. 轻触**保存**。

有关限制和报告对彩色功能的使用的详细信息，请访问 <http://www.hp.com/go/coloraccess>。

纸张选择

为获得最佳的色彩和图像质量，必须通过 MFP 菜单或前面板来选择适当的介质类型，这一点很重要。

颜色选项

有了颜色选项，便可以针对各种类型的文档自动输出最佳的色彩。

颜色选项使用了对象标记技术，该技术可以对页面上的不同对象（文本、图形和照片）分别使用最优化的色彩和半色调设置。打印机驱动程序确定页面上使用了哪些对象，然后运用半色调和色彩设置，使每个对象的打印品质都达到最佳。如果将对象标记技术与经过优化的默认设置一起使用，则可以产生更加靓丽精美的色彩效果。

在 Windows 环境下，**自动**和**手动**颜色选项位于打印机驱动程序的**颜色选项卡**中。

有关详细信息，请参阅[选择正确的打印机驱动程序](#)。

sRGB

标准红绿蓝 (sRGB) 是 HP 和 Microsoft 合作开发的一个世界通用的颜色标准，可作为显示器、输入设备（扫描仪和数码相机）以及输出设备（MFP、打印机和绘图仪）的通用颜色语言。作为默认的色彩空间，它已广泛应用于 HP 产品、Microsoft 操作系统、Web 以及当今出售的大多数办公软件中。sRGB 既是现今最流行的 Windows 计算机显示器的典型标准，也是高清晰度电视的统一标准。



注意 某些因素会影响屏幕的颜色外观，例如，所用的显示器类型和房间的光线。有关详细信息，请参阅[色彩匹配](#)。

Adobe PhotoShop、CorelDRAW™、Microsoft Office 和许多其它软件程序的最新版本都使用 sRGB 来表现色彩。最重要的是，作为 Microsoft 操作系统中默认的颜色空间，以及在软件程序与设备之间交换色彩信息的工具，sRGB 已得到广泛采用，它所使用的共同定义可以确保一般用户能够获得极为出色的色彩匹配效果。sRGB 可以自动将 MFP 与计算机显示器和其它输入设备（扫描仪和数码相机）的色彩相匹配，您无需成为色彩专家，也可以具备较高的色彩匹配能力。

以四种颜色打印 — CMYK

青色、品红色、黄色和黑色 (CMYK) 是印刷机使用的四种油墨。该过程一般称为四色打印。CMYK 数据文件起源并一般应用于图形工艺（印刷和出版）环境。MFP 将通过 PS 打印机驱动程序接受 CMYK 颜色。MFP 的 CMYK 色彩重现旨在为文本和图形提供丰富饱和的色彩。

CMYK 油墨设置仿真（仅限 PostScript）

MFP 的 CMYK 色彩重现可以仿真若干标准平版印刷机的油墨设置。某些情况下，图像或文档的 CMYK 色彩值可能不适合这种 MFP。例如，某个文档用另一台打印机打印效果可能更好。为获最佳打印效果，CMYK 值应适合 HP Color LaserJet CM4730 MFP。从打印机驱动程序选择合适的色彩输入配置文件。

- **默认 CMYK+**。HP CMYK+ 技术使大多数打印作业具有最佳的打印效果。
- **Specification for Web Offset Publications (SWOP)**。美国和其它国家/地区常用的油墨标准。
- **Euroscale**。欧洲和其它国家/地区常用的油墨标准。
- **Dainippon Ink and Chemical (DIC)**。日本和其它国家/地区常用的油墨标准。
- **自定义配置文件**。选择此选项可使用自定义输入配置文件准确控制颜色输出，例如，模拟另一台 HP color LaserJet 打印机。色彩配置文件可从 <http://www.hp.com> 下载。

色彩匹配

因为打印机与计算机显示器用来生成颜色的方法不同，所以 MFP 输出颜色与计算机屏幕显示颜色匹配是个很复杂的过程。显示器使用 RGB（红色、绿色和蓝色）色度处理来表现光像素的颜色，而打印机则使用 CMYK（青色、品红色、黄色和黑色）方式来打印输出颜色。

有多种因素可以影响打印的颜色与显示器颜色能否匹配。这些因素包括：

- 打印介质
- 打印机色料（如油墨或碳粉）
- 打印流程（如喷墨、印刷或激光技术）
- 投影照明
- 个人对颜色的感觉差异
- 软件程序
- 打印机驱动程序
- 计算机操作系统
- 显示器
- 显卡和驱动程序
- 工作环境（如湿度）

在屏幕颜色与打印颜色不能很好匹配时，请注意上述这些因素。

对于大多数用户来说，如果要使显示器颜色与 MFP 颜色匹配，最好的方法就是打印 sRGB 颜色。

PANTONE® 色彩匹配

PANTONE® 具有多个色彩匹配系统。PANTONE® 色彩匹配系统使用非常普遍，可以利用固色墨生成各种色度和色调。有关在本 MFP 上如何使用 PANTONE® 色彩匹配系统的详细信息，请参阅 <http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp>。



注意 生成的色彩可能与 PANTONE® 确定的标准不匹配。要得到准确的色彩，请参考当前 PANTONE 出版物。PANTONE® 和其它 Pantone, Inc. 商标属 Pantone, Inc. 所有 © Pantone, Inc., 2000。

色样色彩匹配

使 MFP 的输出与预印制的色样和标准色彩基准匹配的过程相当复杂。一般而言，如果色样是用青色、品红色、黄色和黑色油墨印制的，则可以获得非常好的颜色匹配。这些通常称为原色印刷色样。

有些色样由专色生成，专色由特殊的色料生成。许多专色都超出了 MFP 的色域。大多数专色样本都配有一个类似的色样，提供了专色的 CMYK 近似值。

大多数原色印刷色样会注明打样时所采用的原色印刷标准。一般情况下，它们是 SWOP、EURO 或 DIC。要得到原色印刷色样的最佳颜色匹配，可在 MFP 菜单中选择相应的油墨仿真。如果无法确定原色印刷标准，请选择 SWOP 油墨仿真。

打印颜色样例

要使用颜色样例，请选择最接近所需颜色的颜色样例。使用软件程序中样例的颜色值来描述所要匹配的对象。颜色可能会因所用的纸张类型和软件程序而异。有关如何使用颜色样例的细节，请访问 <http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp>。

按下列步骤，通过控制面板在 MFP 上打印颜色样例：

1. 轻触 **信息**。
2. 轻触 **样本页/字体**。
3. 轻触 **CMYK 样本** 或 **RGB 样本**，即可打印页面。

管理 Windows 计算机中的打印机颜色选项

对于大多数打印作业而言，将颜色选项设置为“自动”通常都能生成最佳的打印质量。然而，对于某些文档，手动设置颜色选项可能会获得更好的打印效果。这些文档示例包括：打印在打印机驱动程序未列出的介质类型上的、包含许多图像或文档的营销小册子。

对于 Windows，则可以使用打印机驱动程序**颜色**标签中的设置来进行灰度打印或更改颜色选项。

灰度打印

如果从打印机驱动程序中选择**灰度打印**选项，则将打印成黑白文档。

设置 Windows 中的颜色选项

颜色标签上的选项控制如何从软件程序解释和打印颜色。您可以选择**自动**或**手动**管理颜色选项。有关详细信息，请参阅[管理 Windows 计算机中的打印机颜色选项](#)。

- 选择**自动**可优化文档中每个元素（如文本、图行和照片）的颜色和半色调。**自动**设置还为支持颜色管理系统的软件程序和操作系统提供了其它颜色选项。打印所有彩色文档时，均建议使用此设置。
- 选择**手动**可以手动调整文本、图形和照片的颜色及半色调模式。如果您使用 PCL 驱动程序，则可以调整 RGB 数据。如果您使用 PS 驱动程序，则可以调整 RGB 或 CMYK 数据。

设置颜色选项

1. 打开打印机驱动程序。
2. 单击**颜色**选项卡。
3. 在**颜色选项**区域，选择要使用的选项。
4. 如果您选择**手动**，则单击**设置**以打开**颜色设置**对话框。分别调整文本、图形和照片的设置。您还可以调整一般的打印设置。单击**确定**。
5. 在**颜色主题**区域，选择要使用的 **RGB 颜色**选项。
6. 单击**确定**。

RGB 颜色（颜色主题）

RGB 颜色设置提供了五个值：

- 对于大多数打印需求，都可选择**默认 (sRGB)**。此设置命令打印机将 RGB 颜色解释为 sRGB。sRGB 是 Microsoft 和万维网 (W3C) 协会的认可标准。
- 选择**图像优化 (sRGB)** 可以增强内容主要是位图图像的文档，如 .GIF 或 .JPEG 文件。此设置命令打印机使用最佳的**颜色匹配渲染 sRGB**，位图图像。此设置对文本或基于矢量的图形没有效果。打印光泽介质时使用此设置可最大程度地增强图像。
- 对于那些使用 *AdobeRGB* 色彩空间而非 sRGB 的文档，请选择 **AdobeRGB**。例如，某些数码相机使用 AdobeRGB 格式拍摄照片，以及通过 Adobe PhotoShop 使用 AdobeRGB 色彩空间制作的文档。从使用 AdobeRGB 的专业软件程序打印时，请务必关闭软件程序中的颜色管理功能，以便让打印机软件管理色彩空间。
- 选择**无**将命令打印机以原设备模式打印 RGB 数据。要在选定此选项的情况下正确地给文档着色，您必须在当前使用的程序或操作系统中管理颜色。



小心 仅在您熟悉在软件程序或操作系统中的管理颜色步骤时，才使用此选项。

- 如果要复制其它打印机的打印输出，请选择**自定义配置文件**。此设置命令打印机使用自定义输入配置文件更准确地预计和控制颜色输出。您可以从 www.hp.com 下载自定义配置文件。

自动或手动调整颜色

自动颜色调整功能可以对文档中的每个元素进行中性灰度处理、半色调和边缘增强优化。有关详细信息，请参阅[选择正确的打印机驱动程序](#)。



注意 默认设置为“自动”，建议在打印大多数彩色文档时都使用该设置。

使用**手动**颜色调整选项，可为文本、图形和照片调整中性灰度处理、半色调和边缘增强优化。要访问“手动”颜色选项，请从**颜色**选项卡中选择**手动**，然后选择**设置**。

手动颜色选项

您可以手动调整“边缘控制”、“半色调”和“中性灰度”的颜色选项。

边缘控制

边缘控制设置决定边缘的生成方式。边缘控制有三种设置：自适应半色调、REt 和套色。自适应半色调可增加边缘的清晰度。套色通过使相邻对象的边缘略微重叠来校正不正确的颜色对齐。颜色 REt 选项可使边缘平滑。



注意 如果您注意到物体之间有白色间隙，或者某些区域的边缘有轻微的青色、品红色或黄色阴影，请选择边缘控制设置以增加套色级别。

系统提供了四个边缘控制级别：

- **最大**是最强的套色设置。此时，自适应半色调和色彩 REt 设置处于启用状态。
- **正常**，是默认的套色设置。此时，采用中级套色。自适应半色调和色彩 REt 设置则处于启用状态。
- **轻度**设置的套色级别最低。此时，自适应半色调和色彩 REt 设置处于启用状态。
- **关闭**，关闭套色、自适应半色调和色彩 REt。

半色调选项

半色调选项会影响颜色输出的分辨率和清晰度。您可以为文本、图形和照片分别选择半色调设置。半色调有两个选项，**平滑**和**细节**。

- **平滑**选项在打印大面积的单色填充区域时，效果会比较理想。另外，它能够平滑细微的色阶变化，从而增强照片的整体效果。如果均匀平滑的填充区域是首要的要求，请选择此选项。
- **细节**选项适用于要求轮廓分明、色彩逼真的文本和图形输出，或要求突出细节的图像。如果清晰的边缘和细节是首要的要求，请选择此选项。



注意 某些软件程序可将文本或图形转换成位图图像。在这些情况下，**照片**的颜色选项设置同样影响文本和图形的显示。

中性灰度

中性灰度设置决定如何生成文本、图形和照片中的灰色。

中性灰度设置提供了两个值：

- **仅黑色**，只使用黑色碳粉生成中性色（灰色和黑色）。这可以保证中性色没有彩色色调。
- **4 色**，通过组合四种颜色的碳粉来生成中性色（灰色和黑色）。这种方法可以产生更加平滑的到非中性色的递变和过渡，并可以产生最深的黑色。



注意 某些软件程序可将文本或图形转换成光栅图像。在这些情况下，**照片**的颜色选项设置同样影响文本和图形的显示。

管理 Macintosh 计算机中的打印机颜色选项

对于大多数打印作业而言，将颜色选项设置为“自动”通常都能生成最佳的打印质量。然而，对于某些文档，手动设置颜色选项可能会获得更好的打印效果。这些文档示例包括：打印在打印机驱动程序未列出的介质类型上的、包含许多图像或文档的营销小册子。

通过**打印**对话框中的**颜色选项**弹出式菜单来进行灰度打印或更改颜色选项。

有关如何对打印机驱动程序进行访问的详细信息，请参阅[选择正确的打印机驱动程序](#)。

打印颜色为灰色

从打印机驱动程序选择**打印颜色为灰色**选项可以黑色或不同程度的灰色打印文档。此选项对于预览幻灯片和硬拷贝输出的初稿，或打印要复印或传真的彩色文档会很有用。

设置 Macintosh 中的颜色选项

使用**颜色选项**弹出式菜单可控制如何从软件程序解析并打印颜色。



注意 有关使用颜色选项的详细信息，请参阅[管理 Macintosh 计算机中的打印机颜色选项](#)。

设置颜色选项

1. 打开打印机驱动程序（请参阅[选择正确的打印机驱动程序](#)）。
2. 打开**颜色选项**弹出式菜单。
3. 如果您使用的是 Mac OS X，请单击**显示高级选项**。
4. 分别手动调整文本、图形和照片的设置。

用于文本、图形和照片的高级颜色选项

使用手动颜色调整来调整打印作业的颜色（或**颜色映射**）和**半色调**选项。

半色调选项

半色调选项会影响彩色输出的分辨率和清晰度。您可以为文本、图形和照片分别选择半色调设置。半色调有两个选项，**平滑**和**细节**。

- **平滑**选项在打印大面积的单色填充区域时，效果会比较理想。另外，它能够平滑细微的色阶变化，从而增强照片的整体效果。如果均匀平滑的填充区域是首要的要求，请选择此选项。
- **细节**选项适用于要求轮廓分明、色彩逼真的文本和图形输出，或要求突出细节的图像。如果清晰的边缘和细节是首要的要求，请选择此选项。



注意 某些软件程序会将文本或图形转换成光栅图像。在这些情况下，**照片**设置同样会控制文本和图形。

中性灰色

中性灰色设置确定打印机用来在文本、图形和照片中生成灰色的方法。

中性灰色设置提供了两个值：

- **仅黑色**选项只使用黑色碳粉生成中性色（灰色和黑色）。这可以保证颜色中性，不会发生色偏的情况。
- **4 色**，通过组合四种颜色的碳粉来生成中性色（灰色和黑色）。这种方法可以产生更加平滑的到非中性色的递变和过渡，并可以产生最深的黑色。



注意 某些软件程序会将文本或图形转换成光栅图像。在这些情况下，**照片**设置同样会控制文本和图形。

RGB 颜色

RGB 颜色设置提供了五个值：

- 选择**默认 (sRGB)**可满足一般打印需求。此设置指示打印机将 RGB 颜色解释为 sRGB，sRGB 是 Microsoft 和万维网组织 (www) 认可的标准。
- 选择**图像优化 (sRGB)**可以增强内容主要是位图图像的文档，如 .GIF 或 .JPEG 文件。此设置命令打印机使用最佳的颜色匹配渲染 sRGB，位图图像。此设置对文本或基于矢量的图形没有效果。打印光泽介质时使用此设置可最大程度地增强图像。
- 对于那些使用 AdobeRGB 色彩空间而非 sRGB 的文档，请选择 **AdobeRGB**。例如，某些数码相机以 AdobeRGB 格式拍摄照片，而通过 Adobe PhotoShop 生成的文档使用 AdobeRGB 色彩空间。从使用 AdobeRGB 的专业软件程序打印时，请务必关闭软件程序中的颜色管理功能，以便让打印机软件管理色彩空间。
- 选择**无**将命令打印机以原设备模式打印 RGB 数据。要在选定此选项的情况下正确地给文档着色，您必须在当前使用的程序或操作系统中管理颜色。



小心 仅在您熟悉在软件程序或操作系统中的管理颜色步骤时，才使用此选项。

- 如果要复制其它打印机的打印输出，请选择**自定义配置文件**。此设置命令打印机使用自定义输入配置文件更准确地预计和控制颜色输出。您可以从 <http://www.hp.com> 下载自定义配置文件。

边缘控制

边缘控制设置决定边缘的生成方式。边缘控制有三种设置：自适应半色调、分辨率增强技术 (REt) 和套色。自适应半色调可增加边缘的清晰度。套色通过使相邻对象的边缘略微重叠来校正不正确的颜色对齐。颜色 REt 选项可使边缘平滑。



注意 如果您注意到物体之间有白色间隙，或者某些区域的边缘有轻微的青色、品红色或黄色阴影，请选择边缘控制设置以增加套色级别。

系统提供了四个边缘控制级别：

- **最大**是最强的套色设置。此时，自适应半色调和色彩 REt 设置处于启用状态。
- **正常**，是默认的套色设置。此时，采用中级套色。自适应半色调和色彩 REt 设置则处于启用状态。
- **轻度**设置的套色级别最低。此时，自适应半色调和色彩 REt 设置处于启用状态。
- **关闭**，关闭套色、自适应半色调和色彩 REt。

11 复印

此设备可随时作为独立的复印机来使用。您无需在计算机上安装打印系统软件；可以在控制面板中调整复印设置。您还可以使用文档进纸器或扫描仪玻璃板来复印原件。

本章提供了有关如何进行复印以及如何更改复印设置的信息，包括以下主题：

- [使用复印屏幕](#)
- [设置默认复印选项](#)
- [基本复印说明](#)
- [调整复印设置](#)
- [复印双面文档](#)
- [复印包含多种尺寸的原文档](#)
- [更改复印自动分页设置](#)
- [复印照片和书籍](#)
- [使用“作业构建”功能组合复印作业](#)
- [取消复印作业](#)

建议您在设备复印功能之前，先查看基本的控制面板信息。有关详细信息，请参阅[使用控制面板](#)。

使用复印屏幕

从主页屏幕轻触副本来查看复印屏幕。请注意：只有前六项复印功能可立即显示。要查看其它复印功能，请轻触其它选项。

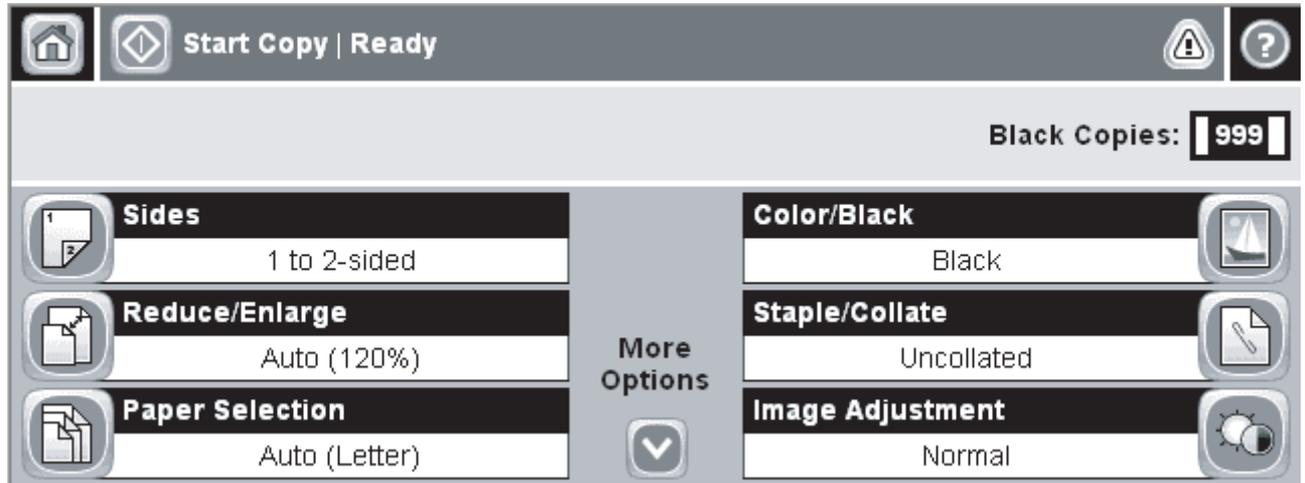


图 11-1 复印屏幕

设置默认复印选项

您可以使用管理菜单建立适用于所有复印作业的默认设置。如果需要，您可以为某项单独的作业更改多数设置。该作业完成后，设备恢复为默认设置。

1. 在主页屏幕中滚动查看，然后轻触**管理**。
2. 轻触**默认作业选项**，然后轻触**默认复印选项**。
3. 某些选项可用。您可以为所有选项或只为某些选项配置默认值。

有关各选项的信息，请参阅**调整复印设置**。内置的帮助系统也提供了各选项的说明。轻触屏幕右上角的**帮助按钮**（）

4. 要退出管理菜单，轻触屏幕左上角的**主页按钮**（）

基本复印说明

本部分提供了基本复印说明。

从扫描仪玻璃板复印

使用扫描仪玻璃板可以复印多达 999 份较小的轻型介质（低于 60 g/m² 或 16 lb）或重磅介质（高于 105 g/m² 或 28 lb）。包括收据、剪报、照片、破旧文档及书籍等类型的介质。

将原文档面朝下放在扫描仪玻璃板上。将原文档的边角与玻璃板的左上角对齐。

要使用默认复印选项进行复印，请使用控制面板上的数字小键盘选择复印的份数，然后按下**开始**。要使用自定义设置，轻触**副本**。指定设置，然后按下**开始**。有关使用自定义设置的详细信息，请参阅[调整复印设置](#)。

从文档进纸器复印

使用文档进纸器可以复印多达 999 份页数不超过 50 的文档（取决于页面厚度）。将文档面朝上放置在文档进纸器中。

要使用默认复印选项进行复印，请使用控制面板上的数字小键盘选择复印的份数，然后按下**开始**。要使用自定义设置，轻触**副本**。指定设置，然后按下**开始**。有关使用自定义设置的详细信息，请参阅[调整复印设置](#)。

开始另一项复印作业前，从文档进纸器进纸盘下方的文档进纸器出纸槽中取出原文档，并从相应的出纸槽中取出复印文档。

调整复印设置

设备提供可优化复印文档输出的若干功能。所有这些功能可以在 **副本** 屏幕上实现。

副本 屏幕包含多页。从第一页轻触 **其它选项** 转到下一页。然后，通过轻触向上或向下箭头按钮可以滚动到其它页面。

有关使用选项的详细方法，请轻触选项，然后轻触位于屏幕右上角的帮助按钮（**?**）。下表提供了有关复印选项的概述。



注意 视系统管理员对设备的配置方式而定，可能不显示其中某些选项。表中的选项按照它们出现的顺序列出。

选项名称	说明
面数	使用此功能可以指示原文档为单面打印还是双面打印，以及复印文档时采用单面打印还是双面打印。
缩小/放大	使用此功能可以缩小或放大页面中的复印图像。
彩色/黑白	使用此功能可选择黑白打印或彩色打印。
装订/自动分页 或者 自动分页	如果已连接了可选的 HP 装订器/堆栈器/分隔器，则 装订/自动分页 选项可用。使用此功能可以设置与副本装订和组合相关的选项。 如果未连接可选的 HP 装订器/堆栈器/分隔器，则 自动分页 选项可用。使用此功能可以按照与原文档相同的顺序组合每组页面。
纸张选择	使用此功能可以选择装有待用尺寸及类型的纸张的纸盘。
图像调整	使用此功能可以提高复印的总体质量。例如，您可以调整深度和清晰度，并且可以用 背景清除 设置从背景中消除模糊的图像或消除浅背景色。
内容方向	使用此功能可以指定在页面中放置原始页面内容的方向：纵向或横向。
出纸槽	使用此功能可以为复印文档选择出纸槽。
优化文本/图片	使用此功能可以优化特定类型内容的输出。您可以优化文本或打印图片的输出，或者手动调整数值。
每张页数	使用此功能可以在一张纸中复印多页。
原件尺寸	使用此功能可以说明原文档的页面尺寸。
小册子格式	使用此功能可以将两页或多页内容复印到一张纸上，之后您可以从中间折叠成一本小册子。
边到边	当原文档打印得太靠边时，使用此功能可以避免复印文档的边缘出现阴影。与 缩小/放大 功能一起使用可以确保整个页面打印在复印文档上。
作业构建	使用此功能可以将多组原文档合并成一个复印作业。使用此功能还可复印含有过多页（超出文档进纸器一次所能容纳的页数）的原文档。

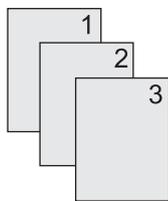
复印双面文档

双面文档可以手动或自动复印。

手动复印双面文档

该步骤中的作业只复印一面，需要人工整理复印作业。

1. 将要复印的文档第一页面朝上、页顶部在前装入文档进纸器进纸盘中。
2. 轻触**开始复印**。对奇数页进行复印和打印。
3. 从文档进纸器出纸槽中取出纸叠并重新装入，最后一页面朝上、页顶部在前装入文档进纸器。
4. 轻触**开始复印**。对偶数页进行复印和打印。
5. 设备会对奇数页和偶数页打印副本自动分页。



自动复印双面文档

默认复印设置是单面到单面。使用下列步骤更改设置，您就可以复印双面文档或将文档复印为双面文档。

将单面文档复印成双面文档

1. 将要复印的文档第一页面朝上、页顶部在前装入文档进纸器进纸盘中。
2. 在控制面板中，轻触**副本**。
3. 轻触**面数**。
4. 轻触**单面原件，双面输出**。
5. 轻触**确定**。
6. 轻触**开始复印**。

将双面文档复印为双面文档

1. 将要复印的文档第一页面朝上、页顶部在前装入文档进纸器进纸盘中。
2. 在控制面板中，轻触**副本**。
3. 轻触**面数**。
4. 轻触**双面原件，双面输出**。
5. 轻触**确定**。
6. 轻触**开始复印**。

将双面文档复印成单面文档

1. 将要复印的文档第一页面朝上、页顶部在前装入文档进纸器进纸盘中。
2. 在控制面板中，轻触**副本**。
3. 轻触**面数**。
4. 轻触**双面原件，单面输出**。
5. 轻触**确定**。
6. 轻触**开始复印**。

复印包含多种尺寸的原文档

只要纸张的尺寸一致，您就可以复印打印在不同尺寸纸张上的原文档。例如，您可以混合 letter 和 legal 尺寸，或混合 A4 和 A5 尺寸。

1. 整理原文档中的纸张使其具有相同的宽度。
2. 将纸张面朝上放入文档进纸器中，然后调整双侧纸张导板夹住文档。
3. 在主页屏幕中，轻触**副本**。
4. 轻触**原件尺寸**。



注意 如果第一屏中未出现该选项，轻触**其它选项**直到该选项出现。

5. 选择**混合 Ltr/Lgl**，然后轻触**确定**。
6. 轻触**开始复印**。

更改复印自动分页设置

您可以设置设备自动将多页复印件分页为文档组。例如，如果您复印了两份三页的文档并打开了自动分页，则将按照下面的顺序打印：1,2,3,1,2,3。如果关闭了自动分页，则将按照下面的顺序打印：1,1,2,2,3,3。

要使用自动分页，原文档尺寸必须适合内存存储范围。如果不适合，设备只复印一份并出现一条消息通知您所作更改。如果发生这种情况，请使用以下方法之一完成复印作业：

- 将作业分成几个含有较少页面的小作业。
- 一次仅复印一份文档。
- 关闭自动分页功能。

在您更改设置前，您选定的自动分页设置将对所有复印件生效。默认的复印自动分页设置为开。

1. 在控制面板中，轻触副本。
2. 轻触装订/自动分页或自动分页。
3. 轻触关。
4. 轻触确定。

复印照片和书籍

复印照片



注意 照片应当从平板扫描仪复印，而不应当从文档进纸器复印。

1. 提起盖板，将照片面朝下放在平板扫描仪上，照片的左上角要与玻璃板的左上角对齐。
2. 轻轻合上扫描仪盖板。
3. 轻触**开始复印**。

复印书籍

1. 提起盖板，将书籍放在平板扫描仪上，使要复印的页面位于玻璃板的左上角。
2. 轻轻合上扫描仪盖板。
3. 轻轻按下盖板，使书籍紧贴平板扫描仪表面。
4. 轻触**开始复印**。

使用“作业构建”功能组合复印作业

使用“作业构建”功能从多份扫描建立一个复印作业。可以使用文档进纸器或扫描仪玻璃板。第一份扫描的设置将被用于后续扫描。

1. 轻触**副本**。
2. 滚动查看，然后轻触**作业构建**。
3. 轻触**启用作业构建**。
4. 轻触**确定**。
5. 如果需要，选择所需的复印选项。
6. 轻触**开始复印**。扫描每张页面后，控制面板均会提示您扫描更多页面。
7. 如果作业包含更多页面，则装入下一页，然后轻触**开始复印**。

如果作业已扫描完，则轻触 **完成** 以便进行打印。



注意 在“作业构建”中，如果您使用文档进纸器扫描文档的第一页，则也必须使用文档进纸器扫描该文档的其它所有页面。如果您使用扫描仪玻璃板扫描文档的第一页，则也必须使用扫描仪玻璃板扫描该文档的其它所有页面。

取消复印作业

要取消当前进行的复印作业，请在控制面板上轻触**停止**。这样就可以停止设备。然后轻触**取消当前作业**。



注意 如果取消了复印作业，请从平板扫描仪或自动文档进纸器中取出文档。

12 扫描和发送至电子邮件

MFP 提供彩色扫描和数字发送功能。通过使用控制面板，您可以扫描黑白或彩色文档并将它们作为电子邮件附件发送到某个电子邮件地址。要使用数字发送功能，您的设备必须连接至局域网 (LAN)。



注意 如果未对电子邮件进行配置，控制面板上将不会显示电子邮件图标。

本章介绍以下主题：

- [配置电子邮件设置](#)
- [使用“发送电子邮件”屏幕](#)
- [执行电子邮件基本功能](#)
- [使用通讯簿](#)
- [更改当前作业的电子邮件设置](#)
- [扫描到文件夹](#)
- [扫描至工作流目的地](#)

配置电子邮件设置

在能够将文档发送至电子邮件之前，您必须对设备进行配置。



注意 下面说明如何在控制面板中配置设备。也可通过使用嵌入式 Web 服务器来执行这些步骤。有关详细信息，请参阅[内嵌式 Web 服务器](#)。

支持的协议

HP LaserJet CM4730 MFP 机型支持简单邮件传输协议 (SMTP) 和轻量级目录访问协议 (LDAP)。

SMTP

- SMTP 是一组规则，用于定义发送和接收电子邮件的程序之间的交互方式。为使设备能够将文档发送到电子邮件，必须将其连接到能够访问支持 SMTP 的电子邮件服务器的 LAN。SMTP 服务器也必须能够访问 Internet。
- 如果您使用 LAN 连接，请联系系统管理员以获得 SMTP 服务器的 IP 地址或主机名称。如果您是使用 DSL 或电缆连接，请联系 Internet 服务提供商以获得 SMTP 服务器的 IP 地址。

LDAP

- LDAP 用于访问信息数据库。设备使用 LDAP 时，将搜索全局电子邮件地址列表。在您开始键入电子邮件地址时，LDAP 将使用自动填写功能提供与您键入的字符相匹配的电子邮件地址列表。随着键入字符的增多，匹配电子邮件地址列表将变得越来越小。
- 设备支持 LDAP，但设备无需连接至 LDAP 服务器便可发送到电子邮件。



注意 如果需要更改 LDAP 设置，您必须使用内嵌式 Web 服务器进行更改。有关更多信息，请参阅[内嵌式 Web 服务器](#)，或参阅设备 CD 上的《*Embedded Web Server User Guide*》。

配置电子邮件服务器设置

请与系统管理员联系或使用控制面板，以查找 SMTP 服务器的 IP 地址。然后通过下列步骤对 IP 地址进行手动配置和测试。

配置 SMTP 网关地址

1. 在主页屏幕上轻触**管理**。
2. 轻触**初始设置**。
3. 轻触**电子邮件设置**，然后轻触**SMTP 网关**。
4. 键入 SMTP 网关地址作为 IP 地址或完全合格域名。如果您不知道 IP 地址或域名，请联系网络管理员。
5. 轻触**确定**。

测试 SMTP 设置

1. 在主页屏幕上轻触**管理**。
2. 轻触**初始设置**。
3. 轻触**电子邮件设置**，然后轻触**测试发送网关**。

如果配置正确，则控制面板显示屏上将显示**网关正常**。

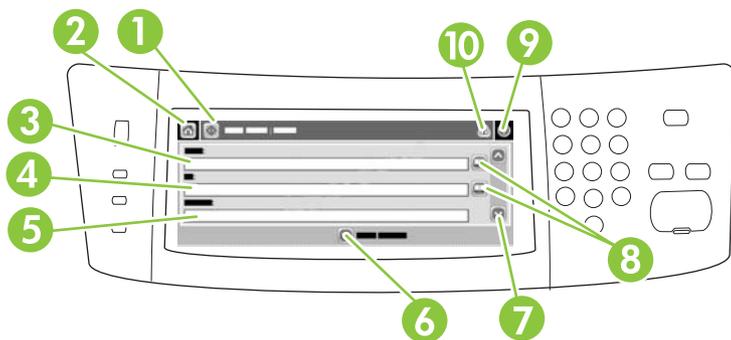
如果首次测试成功，请通过数字发送功能向自己发送一封电子邮件。如果收到电子邮件，则表明您已成功配置数字发送功能。

如果未收到电子邮件，请使用以下措施解决数字发送软件的问题：

- 检查 SMTP 和地址以确保其输入正确。
- 打印配置页。验证 SMTP 网关地址是否正确。
- 确保网络运行正常。通过计算机向自己发送一封电子邮件。如果收到电子邮件，则表明网络运行正常。如果未收到电子邮件，请联系您的网络管理员或互联网服务提供商 (ISP)。
- 运行 DISCOVER.EXE 文件。此程序会尝试找出网关。您可以从 HP 网站 <http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp> 下载该文件。

使用“发送电子邮件”屏幕

使用触摸屏浏览“发送电子邮件”屏幕上的选项。



1	发送电子邮件按钮	轻触此按钮扫描文档并将电子邮件文件发送到所提供的电子邮件地址。
2	主页按钮	轻触此按钮以打开“主页”屏幕。
3	发件人：字段	轻触此字段打开键盘，然后键入您的电子邮件地址。如果系统管理员已配置设备进行此操作，则此字段可能已自动插入默认地址。
4	收件人：字段	轻触此字段打开键盘，然后键入您希望其接收扫描文档的人的电子邮件地址。
5	主题：字段	轻触此字段打开键盘，然后键入主题标题。
6	更多选项按钮	轻触此按钮更改当前扫描作业的某些电子邮件设置。
7	滚动条	使用滚动条查看和设置抄送：、密件抄送：、消息和文件名字段。轻触任意字段打开键盘，然后添加必要的信息。
8	通讯簿按钮	轻触这些按钮以使用通讯簿填写收件人：、抄送：或密件抄送：字段。有关详细信息，请参阅 使用本地通讯簿 。
9	帮助按钮	轻触此按钮可查看控制面板帮助。有关详细信息，请参阅 使用控制面板 。
10	错误/警告按钮	仅在状态行区域中有错误或警告时，此按钮才会显示。轻触此按钮会打开一个可帮助您解决错误或警告的弹出式屏幕。

执行电子邮件基本功能

设备电子邮件功能具有以下优点：

- 可以将文档同时发送到多个电子邮件地址，节省时间和发送成本。
- 可以黑白或彩色方式发送文件。可以收件人能够处理的任何文件格式发送文件。

通过电子邮件，可将文档扫描到设备内存以及将文档作为电子邮件附件发送到某个或多个电子邮件地址。可以若干种图形格式（如 .TFF 和 .JPG）来发送数字文档，以便收件人使用能满足其特定需要的不同程序处理文档文件。文档质量接近原件质量，并可以被打印、存储或转发。

要使用电子邮件功能，设备必须连接至具有互联网接入的有效 SMTP 局域网。

装入文档

您可以使用玻璃板或 ADF 扫描文档。玻璃板和 ADF 可以容纳 Letter、Executive、A4 和 A5 尺寸的原件。ADF 还可以容纳 Legal 尺寸的原件。较小的原件、收据、不规则及破损文档、已装订的文档、以前曾经折叠过的文档以及照片应使用玻璃板进行扫描。使用 ADF 可以轻松扫描多页文档。

发送文档

设备可以扫描黑白和彩色原件。您可以使用默认设置或更改扫描首选项和文件格式。默认设置如下：

- 颜色
- PDF（需要收件人装有 Adobe Acrobat 查看器来查看电子邮件附件）

有关更改当前作业设置的信息，请参阅[更改当前作业的电子邮设置](#)。

发送文档

1. 将文档面朝下放在扫描仪玻璃板上或面朝上放在 ADF 中。
2. 在主页屏幕上轻触[电子邮件](#)。
3. 如果提示，请键入用户名和密码。
4. 填写[发件人：](#)、[收件人：](#)和[主题：](#)字段。如果适用，请向下滚动并填写[抄送：](#)、[密件抄送：](#)和[消息](#)字段。您的用户名或其它默认信息可能会显示在[发件人：](#)字段中。如果是这样，则您可能无法更改它。
5. （可选）轻触[更多选项](#)为您要发送的文档更改设置（例如文档的原尺寸）。如果发送的是双面文档，则应该选择[面数](#)及包含双面原件的选项。
6. 按下[开始](#)开始发送。
7. 完成后，将原文档从扫描仪玻璃板或 ADF 中取出。

使用自动填写功能

在“发送电子邮件”屏幕的[收件人：](#)、[抄送：](#)或[发件人：](#)字段中键入字符时，系统便会激活自动填写功能。使用键盘屏幕键入所需的地址或姓名时，设备会自动搜索通讯簿列表并使用第一个匹配项填写地址或姓名。您随后便可轻触[输入](#)选择姓名，也可以继续键入姓名，直至自动填写功能找到正确的条目。如果您键入的字符与列表中的任何条目都不匹配，设备将从显示屏上删除自动填写的文字，从而表明您键入的地址不在通讯簿中。

使用通讯簿

使用设备的通讯簿功能可将电子邮件发送给一系列收件人。有关配置地址列表的信息，请咨询系统管理员。



注意 您也可使用内嵌式 Web 服务器 (EWS) 创建和管理电子邮件通讯簿。可使用 EWS 电子邮件通讯簿来添加、编辑或删除某个电子邮件地址或电子邮件分发列表。有关详细信息，请参阅[内嵌式 Web 服务器](#)。

创建收件人列表

1. 在主页屏幕上轻触**电子邮件**。
2. 完成以下步骤之一：
 - 轻触**收件人**：打开键盘屏幕，然后输入收件人的电子邮件地址。用分号或轻触触摸屏上的**输入**，将多个电子邮件地址分隔开。
 - 使用通讯簿。
 - a. 在“发送电子邮件”屏幕上，轻触通讯簿按钮 () 打开通讯簿。
 - b. 利用滚动条浏览通讯簿中的条目。按住箭头可以快速滚动查看整个列表。
 - c. 突出显示收件人姓名，将其选定，然后轻触添加按钮 ()。

您还可以轻触屏幕顶部的下拉列表然后轻触**全部**，选择一个分发列表；或者轻触下拉列表中的**本地**从本地列表添加收件人。突出显示相应的姓名，然后轻触  ，将姓名添加到收件人列表中。

您还可以从列表中删除某个收件人，方法是：滚动查看至该收件人并将其突出显示，然后轻触删除按钮 ()。
3. 收件人列表中的姓名放置在键盘屏幕的文本行中。如果需要，您可用键盘输入电子邮件地址，从而添加通讯簿中没有的收件人。对收件人列表感到满意后，轻触**确定**。
4. 轻触**确定**。
5. 如有必要，请在“发送电子邮件”屏幕的**抄送**：和**主题**：字段中键入信息。您可以轻触**收件人**：文本行中的向下箭头，检查收件人列表。
6. 按下**开始**。

使用本地通讯簿

使用本地通讯簿存储常用的电子邮件地址。可在使用相同服务器访问 HP 数字发送软件的设备间共享本地通讯簿。

在**发件人**：、**收件人**：、**抄送**：或**密件抄送**：字段中输入电子邮件地址时，便可使用通讯簿。您还可以在通讯簿中添加或删除地址。

要打开通讯簿，请轻触通讯簿按钮 ()。

将电子邮件地址添加到本地通讯簿

1. 轻触**本地**。
2. 轻触 。
3. (可选) 轻触**名称**字段，然后在显示的键盘中键入新条目名称。轻触**确定**。
该名称是电子邮件地址的别名。如果您没有键入别名，则电子邮件地址自身将成为别名。
4. 轻触**地址**字段，然后在显示的键盘中键入新条目的电子邮件地址。轻触**确定**。

从本地通讯簿删除电子邮件地址

您可以删除不再使用的电子邮件地址。



注意 要更改电子邮件地址，您必须首先删除该地址，然后将更正后的地址作为新地址添加到本地通讯簿中。

1. 轻触**本地**。
2. 轻触您要删除的电子邮件地址。
3. 轻触 。
屏幕将显示以下确认信息：**是否要删除选定的地址？**
4. 轻触**是**删除电子邮件地址，或者轻触**否**返回“通讯簿”屏幕。

更改当前作业的电子邮件设置

使用 **更多选项** 按钮更改当前打印作业的以下电子邮件设置：

按钮	说明
文档文件类型	轻触此按钮以更改设备扫描文档后创建的文件类型。
输出质量	轻触此按钮提高或降低所扫描文件的打印质量。较高的质量设置会产生较大的文件大小。
分辨率	轻触此按钮以更改扫描分辨率。较高的分辨率设置会产生较大的文件大小。
彩色/黑白	轻触此按钮以确定是对文档进行彩色扫描还是黑白扫描。
原件面数	轻触此按钮以指明原文件是单面还是双面。
内容方向	轻触此按钮为原件选择方向：纵向或横向。
原件尺寸	轻触此按钮选择文档尺寸：letter、A4、legal 或混合 letter/legal。
优化文本/图片	轻触此按钮以根据扫描文档的类型更改扫描步骤。
作业构建	轻触此按钮激活或禁用作业构建模式，该模式允许您扫描几个小作业然后将它们作为一个文件发送。
图像调整	轻触此按钮以更改暗度和清晰度设置，或者清除原件上的背景杂斑。

扫描到文件夹

如果系统管理员已将此功能变为可用，则设备可扫描文件并将其发送到网络中的文件夹。支持文件夹目标的操作系统包括 Windows 2000、Windows XP 和 Windows Server 2003。



注意 您可能需要提供用户姓名和密码才能使用此选项或发送到某些文件夹。有关更多信息，请咨询系统管理员。

1. 将文档面朝下放到扫描仪玻璃板上，或者面朝上放入 ADF 中。
2. 在主页屏幕上轻触**网络文件夹**。
3. 在“快速访问文件夹”列表中，选择您希望在其中保存文档的文件夹。
4. 轻触**文件名**字段打开键盘弹出式屏幕，然后键入文件名。
5. 轻触**发送到网络文件夹**。

扫描至 workflow 目的地



注意 此设备功能由可选的数字发送软件来提供。

如果系统管理员启用了 workflow 功能，则可以扫描文档并将其发送至自定义的 workflow 目的地。发送到 workflow 目的地时，您可以将其它信息随同扫描的文档一起发送到指定的网络或文件传输协议 (FTP) 位置。控制面板显示屏上会显示特定信息提示。系统管理员还可以将打印机指定为 workflow 目的地，从而使您在扫描文档后可以直接将其发送到网络打印机中打印。

1. 将文档面朝下放到扫描仪玻璃板上，或者面朝上放入 ADF 中。
2. 在主页屏幕上轻触 **workflow**。
3. 选择要接收扫描文件的目的地。
4. 在文本字段中键入需要随文件一同发送的数据，然后轻触 **发送 workflow**。

13 传真

- [模拟传真](#)
- [数字传真](#)

模拟传真

安装模拟传真附件后，MFP 可作为独立的传真机使用。

HP Color LaserJet CM4730f MFP、HP Color LaserJet CM4730fsk MFP 和 HP Color LaserJet CM4730fm MFP 机型在出厂时均安装了传真附件。对于 HP Color LaserJet CM4730 MFP（基本型），您可以将此附件作为选件来订购。有关订购模拟传真附件的信息，请参阅**部件编号**。《*Analog Fax Accessory 300 Fax Guide*》和《*Analog Fax Accessory 300 Send Fax Driver Guide*》位于 MEP 软件 CD 中或在 <http://www.hp.com/go/mfpfaxaccessory300> 处。

将传真附件与电话线相连

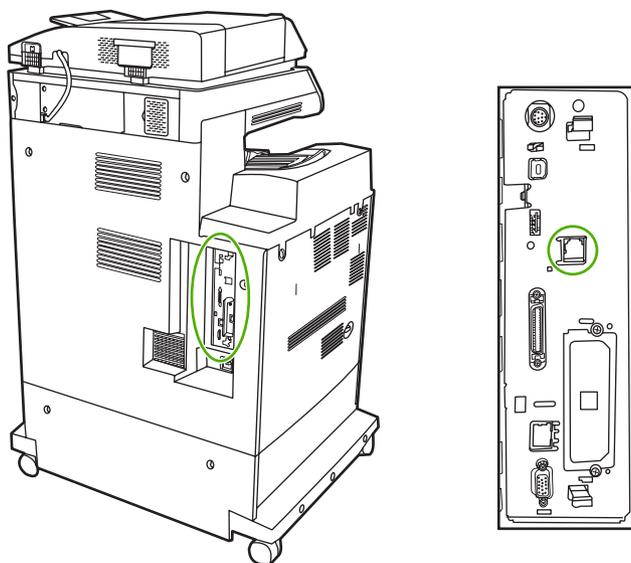
在将传真附件连接到电话线时，请确保要用于传真附件的电话线是专用线，即该线路不会被其它任何设备占用。而且此线路应为模拟线路，因为如果将传真机连接到某些数字 PBX 系统，它将无法正常工作。如果不能确定您的电话线属于模拟线路还是数字线路，请与电信服务提供商联系。



注意 HP 建议使用传真附件附带的电话线，以确保附件正常工作。

请按以下说明将传真附件连接到电话插孔。

1. 找到传真附件套件附带的电话线。将电话线的一端连接到位于格式化板上的传真附件电话插孔。向里推连接端子直至其卡到位。



小心 确保将电话线连接到位于格式化板中央的传真附件端口。请勿将电话线连接到位于格式化板底端附近的 HP Jetdirect 端口。

2. 将电话线的另一端连接到墙上的电话插孔。推动接头，直至发出咔哒声或卡位牢固。由于不同国家/地区使用的接头类型会有所不同，您可能无法听到接头的咔哒声。

配置并使用传真功能

在使用传真功能前，必须在控制面板菜单中配置这些功能。有关配置和使用传真附件以及排除传真附件故障的完整信息，请参阅《*HP LaserJet Analog Fax Accessory 300 User Guide*》。该指南随附于传真附件中，也可以从 MFP 软件 CD 中获得。

使用“发送传真”驱动程序，无需使用 MFP 控制面板，即可从一台计算机发送传真。有关更多信息，请参阅 《*HP LaserJet MFP Analog Fax Accessory 300 Send Fax Driver Guide*》。

《*HP LaserJet Analog Fax Accessory 300 User Guide*》 和 《*HP LaserJet MFP Analog Fax Accessory 300 Send Fax Driver Guide*》 均可从 MFP 软件 CD 中获得。

数字传真

安装可选 HP 数字发送软件后即可使用数字传真功能。有关订购此软件的信息，请访问 <http://www.hp.com/go/digitalsending>。

使用数字传真功能时，不需要直接将 MFP 连接到电话线。相反，MFP 可通过以下三种方式之一来发送传真：

- **LAN 传真**可通过第三方传真提供商发送传真。
- **Microsoft Windows 2000 传真**是计算机上的传真机调制解调器和数字发送器模块，它可使计算机作为总控键网关传真机使用。
- **互联网传真**利用互联网传真提供商处理传真，然后通过传统传真机发送传真，或将传真发送到用户的电子邮件。

有关使用数字传真的完整信息，请参阅 HP 数字发送软件随附的相关文档。

14 管理 MFP

- [信息页](#)
- [内嵌式 Web 服务器](#)
- [HP Easy Printer Care 软件](#)
- [HP Web Jetadmin 软件](#)
- [用于 Macintosh 的 HP 打印机实用程序](#)
- [安全功能](#)
- [设置实时时钟](#)
- [配置警报](#)
- [升级固件](#)
- [管理内存](#)
- [管理耗材](#)

信息页

信息页提供有关设备及其当前配置的详细信息。下表提供了打印信息页的说明。

页面描述	如何从 MFP 控制面板打印信息页
菜单图 显示控制面板菜单和可用设置。	<ol style="list-style-type: none">1. 在主页屏幕上轻触管理。2. 轻触信息。3. 轻触配置/状态页。4. 轻触管理菜单图。5. 轻触打印。 <p>根据设备中当前安装的选件，菜单图的内容可能有所不同。</p> <p>有关控制面板菜单和可能值的完整列表，请参阅使用控制面板。</p>
配置页 显示设备设置和已安装的附件。	<ol style="list-style-type: none">1. 在主页屏幕上轻触管理。2. 轻触信息。3. 轻触配置/状态页。4. 轻触配置/状态页。5. 轻触打印。 <p> 注意 如果设备配有 HP Jetdirect 打印服务器或硬盘驱动器选件，还将另外打印一张配置页，以提供有关这些设备的信息。</p>
耗材状态页 显示打印碳粉盒碳粉量。	<ol style="list-style-type: none">1. 在主页屏幕上轻触管理。2. 轻触信息。3. 轻触配置/状态页。4. 轻触耗材状态页。5. 轻触打印。 <p> 注意 如果您使用非 HP 耗材，耗材状态页可能不会显示这些耗材的剩余寿命。</p>
用量信息页 显示各种尺寸纸张的打印页数、单面打印的页数、双面打印的页数以及平均页面覆盖率。	<ol style="list-style-type: none">1. 在主页屏幕上轻触管理。2. 轻触信息。3. 轻触配置/状态页。4. 轻触用量信息页。5. 轻触打印。
文件目录 包含有关安装在此设备中的所有大容量存储设备的信息，如闪存盘、内存卡或硬盘。	<ol style="list-style-type: none">1. 在主页屏幕上轻触管理。2. 轻触信息。3. 轻触配置/状态页。4. 轻触文件目录。5. 轻触打印。

页面描述	如何从 MFP 控制面板打印信息页
<p>传真报告</p> <p>五个报告显示了传真活动、传真呼叫、帐单代码、阻塞的传真号和快速拨号号码。</p> <p> 注意 传真报告功能只在具有传真功能的设备型号上提供。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 在主页屏幕上轻触管理。 2. 轻触信息。 3. 轻触传真报告。 4. 轻触以下其中一个按钮，打印相应报告： <ul style="list-style-type: none"> ● 传真活动记录 ● 传真呼叫报告 ● 帐单代码报告 ● 阻塞的传真列表 ● 快速拨号列表 5. 轻触打印。 <p>有关更多信息，请参阅设备随附的传真指南。</p>
<p>字体列表</p> <p>显示设备当前安装的字体。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 在主页屏幕上轻触管理。 2. 轻触信息。 3. 轻触样本页/字体。 4. 轻触 PCL 字体列表或 PS 字体列表。 5. 轻触打印。 <p> 注意 字体列表还显示哪些字体驻留在硬盘附件上，哪些字体位于 DIMM 上。</p>

内嵌式 Web 服务器

使用内嵌式 Web 服务器可通过计算机查看 MFP 和网络状态并可管理打印功能，而不必通过 MFP 控制面板执行这些操作。以下是使用内嵌式 Web 服务器可以执行的操作的示例：



注意 在将打印机直接连接至计算机时，请使用 HP Easy Printer Care 软件查看打印机状态。

- 查看 MFP 状态信息。
- 设置每个纸盘中所装入介质的类型。
- 确定所有耗材的剩余寿命以及订购新耗材。
- 查看并更改纸盘配置。
- 查看并更改 MFP 控制面板菜单配置。
- 查看并打印内置页面。
- 接收 MFP 和耗材事件的通知。
- 查看并更改网络配置。

要使用内嵌式 Web 服务器，必须要装有用 Windows、Mac OS 和 Linux（仅限于 Netscape）的 Microsoft Internet Explorer 5.01（或更高版本）或 Netscape 6.2（或更高版本）。HP-UX 10 和 HP-UX 11 要求安装 Netscape Navigator 4.7。当 MFP 连接到基于 IP 的网络时，内嵌式 Web 服务器才能工作。内嵌式 Web 服务器不支持基于 IPX 的 MFP 连接。您无需访问互联网即可打开并使用内嵌式 Web 服务器。

当 MFP 连入网络后，内嵌式 Web 服务器自动变为可用。



注意 有关使用内嵌式 Web 服务器的完整信息，请参阅《内嵌式 Web 服务器用户指南》，该指南位于 HP Color LaserJet CM4730 MFP 系列软件光盘中。

打开内嵌式 Web 服务器

要打开内嵌式 Web 服务器，请在所支持的浏览器中键入 MFP 的 IP 地址或主机名。如果您不知道 IP 地址或主机名，请打印配置页。

内嵌式 Web 服务器有四个选项卡：

- **信息**选项卡
- **设置**选项卡
- **数字发送**选项卡
- **网络**选项卡

内嵌式 Web 服务器还包含指向外部网站的其它链接。

信息选项卡

信息页组由以下页面组成。

- **设备状态。**此页面显示 MFP 状态以及 HP 耗材的剩余寿命，0% 表示耗材已用完。此页还显示了为每个纸盘设置的打印介质类型和尺寸。要更改默认设置，请单击**更改设置**。
- **配置页。**此页面显示在 MFP 配置页上获取的信息。
- **耗材状态。**此页显示了 HP 耗材的剩余寿命，其中 0% 表示耗材已用完。此页还提供了耗材的部件号。要订购新耗材，可在窗口的**其它链接**区域中单击**订购耗材**。要访问任何网站，您必须能够接入 Internet。
- **事件日志。**此页面显示所有 MFP 事件和错误的列表。
- **用量信息页。**此页面详细显示了 MFP 的总用量信息。
- **设备信息。**此页面显示 MFP 网络名称、地址和型号信息。要更改这些条目，请单击**设置选项卡**中的**设备信息**。
- **控制面板。**可查看 MFP 控制面板的当前状态。
- **打印。**在网络或 Web 上选择一个文件，并将其发送到 MFP 进行打印。该文档必须是可打印文档，如 .PS、.PDF、.PCL 或 .TXT 文件。

设置选项卡

使用此选项卡可通过计算机配置 MFP。**设置选项卡**可以用密码进行保护。如果此 MFP 已与网络连接，在更改此选项卡中的设置之前，请向系统管理员咨询。

设置选项卡包含以下页面。

- **配置设备。**通过此页面配置所有 MFP 设置。此页面包含在控制面板显示屏上找到的传统菜单。这些菜单包括**信息**、**纸张处理**、**配置设备**和**诊断**。
- **电子邮件服务器。**使用此页面可设置将用于发送 MFP 电子邮件警报（在**警报**页面设置）的 SMTP 服务器。
- **警报。**仅限于网络。设置此页面以接收各种 MFP 和耗材事件的电子邮件警报。这些警报可被发送到一个包含多达 20 个电子邮件、移动设备或 Web 站点的列表。
- **自动发送。**使用“自动发送”屏幕可将产品配置和使用信息定期发送给服务提供商。此功能可建立起与 Hewlett-Packard Company 或其它服务提供商的关系，使其为您提供包括支持协议和使用跟踪在内的服务。
- **安全性。**设置一个密码，必须输入此密码后才能访问**设置**、**数字发送**和**网络**选项卡。打开和关闭 EWS 的某些功能。
- **编辑其它链接。**添加或自定义至另一网站的链接。此链接显示在所有内嵌式 Web 服务器页面的**其它链接**区域中。**其它链接**区域中始终显示以下永久链接：**HP 即时支持**、**订购耗材**和**产品支持**。
- **设备信息。**命名 MFP 并为其分配一个资产编号。键入将接收有关 MFP 信息的主要联系人的名称。
- **语言。**确定用于显示内嵌式 Web 服务器信息的语言。

- **日期和时间。**使用此页面可为设备设置正确的日期和时间。时间设置完毕后，设备的实时时钟将会保持精确的时间。
- **唤醒时间页。**可设置“唤醒时间”，在每天的特定时间唤醒 MFP。每天只能设置一个唤醒时间，但是各天的唤醒时间可以不同。也可在此页面设置“睡眠模式”的时间延迟。

数字发送选项卡

使用**数字发送**选项卡上的页面可配置数字发送功能。



注意 如果将 MFP 配置为使用可选的 HP 数字发送软件，则这些选项卡上的选项将不可用。事实上，所有数字发送配置都使用 HP 数字发送软件来执行。

- **一般页。**为系统管理员设置联系人信息。
- **发送至电子邮件页。**为数字发送配置电子邮件设置。您可以指定 SMTP 服务器、默认的“发件人”地址和默认的主题。也可以设置允许的最大附件大小。
- **地址页。**为数字发送配置 LDAP 服务器设置。LDAP 服务器可用于检索数字发送所用的电子邮件地址。选中此页面顶部的复选框以启用此功能。单击**查找服务器**在网络中查找 LDAP 服务器，然后单击页面底部附近的**测试**，测试对服务器的访问。有关使用 LDAP 服务器的详细信息，请与网络管理员联系。
- **通讯簿页。**使用此页面可将电子邮件地址以逗号分隔值 (CSV) 形式导入到 MFP 内部通讯簿中。此过程仅当您不想使用 LDAP 服务器来查找电子邮件地址时才会用到。
- **活动日志页。**查看 MFP 的数字发送活动日志。日志中包含数字发送作业信息，包括出现的所有错误。
- **首选项页。**配置数字发送默认值，如默认的纸张尺寸和默认的设置复位延迟。也可使用 MFP 控制面板菜单来配置这些设置。

网络选项卡

当 MFP 连接至基于 IP 的网络后，网络管理员可以使用此选项卡来控制与网络相关的 MFP 设置。如果 MFP 直接与计算机相连，或者 MFP 通过 HP Jetdirect 打印服务器以外的其它设备连入网络，则此选项卡将不会出现。

其它链接

此部分包含连接至互联网的链接。您必须能访问互联网才可使用这些链接。如果使用拨号连接，并且在第一次打开内嵌式 Web 服务器时并未连接，则必须先进行连接，而后才能访问这些网站。连接时可能会先要求您关闭内嵌式 Web 服务器，然后再打开。

- **HP 即时支持。**可连接至 HP 网站，以帮助您查找解决方案。此服务会分析您的 MFP 的错误记录和配置信息，以便提供针对您的 MFP 的诊断和支持信息。
- **订购耗材。**连接至一个您可以订购原装 HP 耗材（如打印碳粉盒和介质）的网站。
- **产品支持。**可连接至 HP Color LaserJet CM4730 MFP 系列的支持站点。

HP Easy Printer Care 软件

HP Easy Printer Care 软件是一个软件程序，您可用它来执行以下任务：

- 检查打印机状态。
- 检查耗材状态。
- 设置警报。
- 访问故障排除和维护工具。

在将打印机直接连接至计算机或连接至网络时，您可以使用 HP Easy Printer Care 软件。要使用 HP Easy Printer Care 软件，您必须执行完整的软件安装。



注意 您无需访问互联网即可打开并使用 HP Easy Printer Care 软件。但是，如果您单击基于 Web 的链接，则必须具有转至该链接相关站点的互联网访问权限。

有关 HP Easy Printer Care 软件的详细信息，请访问 <http://www.hp.com/go/easyprintercare>。

支持的操作系统

HP Easy Printer Care 软件受 Windows 2000 和 Windows XP 支持。

打开 HP Easy Printer Care 软件

使用以下方法之一打开 HP Easy Printer Care 软件：

- 在 Windows 系统托盘/任务栏（位于桌面右下角）中，选择 **HP Easy Printer Care 软件**。
- 双击 HP Easy Printer Care 软件桌面图标。

HP Easy Printer Care 软件部分

HP Easy Printer Care 软件所包含的部分如下表所述。

部分	说明
Overview（概述） 选项卡 包含打印机的基本状态信息。	<ul style="list-style-type: none">● Devices（设备） 列表：显示可供您选择的打印机。● 设备状态 部分：显示打印机状态信息。此部分将显示打印机的警报状态（如打印碳粉盒耗尽）。它还会显示设备标识信息、控制面板消息和打印碳粉盒碳粉量。纠正打印机的问题后，单击 刷新 按钮可更新此部分。● Supplies Status（耗材状态） 部分：显示详细的耗材状态，例如打印碳粉盒中剩余碳粉的百分比和每个纸盘中所装介质的状态。● Supplies Details（耗材详情） 链接：打开耗材状态页以查看打印机耗材的详细信息、订购信息以及回收信息。
Support（支持） 选项卡 提供帮助信息和链接。	<ul style="list-style-type: none">● 提供设备信息，包括提示设备需引起注意的警报信息。● 提供访问故障排除信息和工具的链接。● 提供 HP 网站的链接，可用于注册、支持和耗材订购。

注意 如果使用拨号连接，并且在第一次打开 HP Easy Printer Care 软件时并未连接，则必须先进行连接，而后才能访问这些网站。

部分	说明
<p>Supplies Ordering (耗材订购) 窗口</p> <p>提供在线订购耗材或通过电子邮件订购耗材的功能。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 订购列表：显示可为各打印机订购的耗材。如果您想订购某种耗材，请在耗材列表中单击该耗材旁边的 Order (订购) 复选框。 Shop Online for Supplies (在线购买耗材) 按钮：在新浏览器窗口中打开 HP 耗材网站。如果您选中了某耗材的 Order (订购) 复选框，则关于此耗材的信息将被传输到网站上。 Print Shopping List (打印购买列表) 按钮：打印 Order (订购) 复选框被选中的耗材的信息。 Email Shopping List (电子邮件购买列表) 按钮：为那些 Order (订购) 复选框被选中的耗材创建一个文本列表。可将该列表复制到电子邮件中，然后发送给供应商。
<p>Alert Settings (警报设置) 窗口</p> <p>允许您配置打印机，从而在打印机出现问题时自动通知您。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 警报开或关：激活或禁用某打印机的警报功能。 发送警报时间：设置您希望发送警报的时间 - 使用某台打印机打印时，或出现任何打印机事件时。 警报事件类型：设置是只发生严重错误才发出警报，还是不管发生什么错误（包括可继续性错误）都发出警报。 通知类型：设置应显示的警报类型（弹出消息、系统托盘警报和电子邮件消息）。
<p>Device List (设备列表) 选项卡</p> <p>显示 Devices (设备) 列表中各打印机的信息。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 打印机信息，包括打印机名称、制造商和型号 图标（如果 View as [查看方式] 下拉框设为 Tiles [标题]，这是默认设置） 打印机的任何当前警报 <p>如果在该列表中单击某一打印机，则 HP Easy Printer Care 软件会打开该打印机的概述选项卡。</p> <p>Device List (设备列表) 选项卡信息包括以下内容：</p>
<p>Find Other Printers (查找其它打印机) 窗口</p> <p>允许您向打印机列表添加更多打印机。</p>	<p>单击 Devices (设备) 列表中的 Find Other Printers (查找其它打印机) 链接以打开 Find Other Printers (查找其它打印机) 窗口。Find Other Printers (查找其它打印机) 窗口提供了一个可检测其它网络打印机的实用程序，便于您将这些打印机添加到 Devices (设备) 列表并从计算机上监控这些打印机。</p>

HP Web Jetadmin 软件

HP Web Jetadmin 是一个基于 Web 的软件解决方案，可用于远程安装、监控与网络连接的外围设备并排除其故障。其直观的浏览器界面可以简化对多种设备（包括 HP 和非 HP 打印机）的跨平台管理。前瞻性管理使网络管理员可以在用户受到影响前解决打印机问题。通过 http://www.hp.com/go/webjetadmin_software 可免费下载这一增强型管理软件。

要获得 HP Web Jetadmin 插件，请单击 **plug-ins**（插件），然后单击所需插件名称旁的 **download**（下载）链接。如果有新插件可供使用，HP Web Jetadmin 软件会自动通知您。在 **Product Update**（产品更新）页面中，按照指示自动连接至 HP 网站。

如果在主机服务器上安装了 HP Web Jetadmin，则所有客户机都可通过支持的 Web 浏览器（如 Windows 的 Microsoft Internet Explorer 6.0 或 Linux 的 Netscape Navigator 7.1）来使用它。浏览至 HP Web Jetadmin 主机。



注意 浏览器必须是启用了 Java 的浏览器。不支持从 Apple Macintosh 计算机进行浏览。

用于 Macintosh 的 HP 打印机实用程序

使用 HP 打印机实用程序从安装了 Mac OS X V10.2、V10.3 或 V10.4 的计算机配置和维护打印机。此部分介绍了您可以通过 HP 打印机实用程序执行的几项功能。

打开 HP 打印机实用程序

您用于启动 HP 打印机实用程序的过程取决于您所使用的 Macintosh 操作系统。

在 Mac OS X V10.2 中打开 HP 打印机实用程序

1. 打开 Finder，然后单击**应用程序**。
2. 单击 **Library**，然后单击 **Printers**。
3. 单击 **hp**，然后单击**实用程序**。
4. 双击 **HP Printer Selector** 以打开 HP Printer Selector。
5. 选择您要配置的打印机，然后单击**实用程序**。

在 Mac OS X V10.3 或 Mac OS X V10.4 中打开 HP 打印机实用程序

1. 在 Dock 中，单击**打印机设置实用程序**图标。



注意 如果在 Dock 中没有出现**打印机设置实用程序**图标，则打开 Finder，单击**应用程序**，接着单击**实用程序**，然后双击**打印机设置实用程序**。

2. 选择您要配置的打印机，然后单击**实用程序**。

打印清洁页

如果打印机打印的作业未达到期望的质量水平，请打印清洁页。

1. 打开 HP 打印机实用程序。
2. 在**配置设置**列表中，选择**色彩清洁**。
3. 单击**打印清洁页**以打印清洁页。

打印配置页

打印配置页以查看打印机设置。

1. 打开 HP 打印机实用程序。
2. 在**配置设置**列表中，选择**配置页**。
3. 单击**打印配置页**以打印配置页。

查看耗材状态

从计算机查看打印机耗材（如打印碳粉盒、成像鼓或打印介质）的状态。

1. 打开 HP 打印机实用程序。
2. 在**配置设置**列表中，选择**耗材状态**。
3. 单击**耗材**选项卡查看各种可更换耗材的状态，单击**介质**选项卡查看打印介质的状态。
 - 要查看更详细的状态列表，请单击**详细耗材信息**。将出现耗材信息对话框。
 - 要在线订购耗材，请单击**订购 HP 耗材**。您必须能访问 Internet 才可使用在线订购网页。有关在线订购的详细信息，请参阅[在线订购耗材和使用其它支持功能](#)。

在线订购耗材和使用其它支持功能

通过 HP 网站订购打印机耗材、注册打印机、获取客户支持或了解有关回收打印机耗材的信息。您必须连接至 Internet 才能使用耗材和支持网页。

1. 打开 HP 打印机实用程序。
2. 在**配置设置**列表中，选择**HP 支持**。
3. 单击以下其中一个按钮：
 - **即时支持**：打开您可以用来寻求技术帮助的网页。
 - **在线订购耗材**：打开您可以用来订购打印机耗材的网页。
 - **联机注册**：打开您可以用来注册打印机的网页。
 - **退回与回收利用**：打开您可以用来查找与回收利用使用过的耗材相关的信息的网站。

上载文件至打印机

将文件从计算机发送至打印机。打印机执行的操作取决于发送来的文件类型。例如，如果发送到打印机的是可打印文档（例如 .PS 或 .PCL 文件），打印机就打印该文件。

1. 打开 HP 打印机实用程序。
2. 在**配置设置**列表中，选择**文件上载**。
3. 单击**选择**，浏览到您要上载的文件，然后单击**确定**。
4. 单击**上载**以加载该文件。

更新固件

通过从计算机加载新的固件文件来更新打印机固件。您可以在 <http://www.hp.com/support/ljcm4730mf> 为您的打印机查找新的固件文件。

1. 打开 HP 打印机实用程序。
2. 在**配置设置**列表中，选择**固件更新**。
3. 单击**选择**，浏览到您要上载的固件文件，然后单击**确定**。
4. 单击**上载**以加载该固件文件。

激活双面打印模式

在配备自动双面打印器的打印机上打开双面打印功能。

1. 打开 HP 打印机实用程序。
2. 在**配置设置**列表中，选择**双面打印模式**。
3. 选择**启用双面打印模式**以激活双面打印模式，然后单击**立即应用**。

锁定打印机存储设备或解除打印机存储设备锁定

从计算机管理对打印机存储设备的访问。

1. 打开 HP 打印机实用程序。
2. 在**配置设置**列表中，选择**锁定资源**。
3. 在**控制面板访问级别**弹出式菜单中，选择您要为打印机控制面板设置的访问级别。
4. 选择要锁定的设备，然后清除要解除锁定的所有设备。
5. 单击**立即应用**。

保存或打印存储的作业

打开打印机作业存储功能，或者从计算机打印存储的作业。您还可以删除存储的打印作业。

1. 打开 HP 打印机实用程序。
2. 在**配置设置**列表中，选择**存储的作业**。
3. 执行以下任一任务：
 - 要启用作业存储功能，请选择**启用作业存储**，然后单击**立即应用**。
 - 要打印存储的作业，请在列表中选择存储的作业，在**输入安全的作业 PIN**框中键入必要的个人识别号 (PIN)，在**打印份数**框中键入您要打印的份数，然后单击**打印**。
 - 要删除存储的作业，先在列表中选择存储的作业，然后单击**删除**。

配置纸盘

从计算机更改默认打印机纸盒设置。

1. 打开 HP 打印机实用程序。
2. 在**配置设置**列表中，选择**纸盘配置**。
3. 在**纸盘**列表中，选择要配置的纸盘。



注意 要使所选择的纸盘成为默认打印纸盘，请单击**默认设置**。

4. 在**默认介质尺寸**弹出式菜单中，为该纸盘选择默认介质尺寸。
5. 在**默认介质类型**弹出式菜单中，为该纸盘选择默认介质类型。
6. 单击**立即应用**。

更改网络设置

从计算机更改网络互联网协议 (IP) 设置。您还可以打开内嵌式 Web 服务器来更改其它设置。有关详细信息，请参阅[内嵌式 Web 服务器](#)。

1. 打开 HP 打印机实用程序。
2. 在**配置设置**列表中，选择 **IP 设置**。
3. 更改以下弹出式菜单或字段中的任意设置：

- **配置**
- **主机名**
- **IP 地址**
- **子网掩码**
- **默认网关**

如果您要更改更多内嵌式 Web 服务器中的设置，请单击**其它网络设置**。内嵌式 Web 服务器将打开并选中**网络**选项卡。

4. 单击**立即应用**。

打开内嵌式 Web 服务器

1. 打开 HP 打印机实用程序。
2. 在**配置设置**列表中，选择**其它设置**。
3. 单击**打开内嵌式 Web 服务器**。

设置电子邮件警报

设置电子邮件消息，以便在打印机发生某些事件时通知您，如打印碳粉盒中的碳粉不足。

1. 打开 HP 打印机实用程序。
2. 在**配置设置**列表中，选择**电子邮件警报**。
3. 单击**服务器**选项卡，在 **SMTP 服务器**框中，键入服务器名。
4. 单击**目标**选项卡，再单击添加 (+) 按钮，然后键入您要向其发送电子邮件警报的电子邮件地址、移动设备号码或网站 URL。



注意 如果打印机支持电子邮件列表，则可以像添加电子邮件地址那样，建立针对特定事件的警报列表。

5. 单击**事件**选项卡，在列表中，定义应当为其发送电子邮件警报的事件。
6. 要测试警告设置，先单击**服务器**选项卡，然后单击**测试**。如果配置正确，将向定义的电子邮件地址发送样例消息。
7. 单击**立即应用**。

安全功能

本节将介绍 MFP 提供的一些重要安全功能：

- [保护内嵌式 Web 服务器的安全](#)
- [外接设备接口 \(FIH\)](#)
- [安全擦除磁盘](#)
- [DSS 认证](#)
- [锁定控制面板菜单](#)

保护内嵌式 Web 服务器的安全

为访问内嵌式 Web 服务器分配密码，这样，未经授权的用户就不能更改 MFP 设置。

1. 打开内嵌式 Web 服务器。请参阅[内嵌式 Web 服务器](#)。
2. 单击**设置**选项卡。
3. 在窗口的左侧，单击**安全性**。
4. 在**新密码**旁键入密码，并在**验证密码**旁再次键入此密码。
5. 单击**应用**。请记住密码并将其存放在安全处。

外接设备接口 (FIH)

外接设备接口 (FIH) 为 MFP 提供一个端口。通过使用 FIH 和第三方设备，您可以跟踪 MFP 上所打印副本的有关信息。

要求

- Windows 9X、Windows Me、Windows 2000 或 Windows XP
- 访问第三方统计硬件解决方案，如 Equitrac 或 Copitrak 设备

使用 FIH

要使用 FIH，您必须下载并安装 FIH 软件。可从 http://www.hp.com/go/cljcm4730mfp_software 获得该软件。该软件用于启用或禁用 FIH 端口。使用该软件可设置和更改管理员个人识别号 (PIN)。

管理员可使用 PIN 选项对 FIN 进行配置，以防止未经授权的更改。只有输入了正确的 PIN 号，才能进行更改。



注意 请务必记住为 FIH 管理软件指定的 PIN 号。您必须有 PIN 号才能更改 FIH 设置。

启用 FIH 端口

1. 双击 FIH.EXE 文件。**Foreign Interface Harness**（外接设备接口）对话框出现。
2. 单击 **OK**（确定）。
3. 单击 **Enable**（启用）。

4. 如果您以前尚未输入过 PIN，请单击 **No**（否）。如果您以前曾经输入过 PIN，请单击 **Yes**（是）。如果单击 **No**（否），请键入并确认 PIN，然后单击 **OK**（确定）。如果单击 **Yes**（是），请键入 PIN 并单击 **OK**（确定）。



注意 PIN 必须是数字。

5. 单击相应的按钮，选择连接类型：**Direct**（直接）或 **Network**（网络）。如果选择**直接**，请键入 MFP 端口。如果选择 **Network**（网络），请键入 MFP 的 IP 地址和端口。



注意 您可以在“配置”页中找到 MFP 的 IP 地址。

如果您键入的 IP 地址不正确，将看到一则错误消息。否则，端口即被启用。

禁用 FIH 端口

1. 双击 FIH.EXE 文件。**Foreign Interface Harness**（外接设备接口）对话框出现。
2. 单击 **OK**（确定）。
3. 单击 **Disable**（禁用）。
4. 键入 PIN，然后单击 **OK**。
5. 单击相应的按钮，选择连接类型：**Direct**（直接）或 **Network**（网络）。如果选择 **Direct**（直接），请键入 MFP 端口并单击 **OK**（确定）。如果选择 **Network**（网络），请键入 IP 地址和 MFP 端口，然后单击 **OK**（确定）。端口即被禁用。



注意 如果要在丢失 PIN 号的情况下禁用端口，可尝试使用列出的默认 PIN 来禁用端口。例如，可使用内嵌式 Web 服务器或 <http://instantsupport.hp.com> 所提供的“HP 即时支持”服务。请参阅[内嵌式 Web 服务器](#)。

安全擦除磁盘

要保护 MFP 硬盘上已删除的数据，防止非法访问，请使用安全擦除磁盘功能。此功能可从硬盘上安全擦除打印和复印作业。

安全擦除磁盘提供以下磁盘安全级别：

- **非安全快速擦除**。这是一项简单的文件-表格擦除功能。文件已不能访问，但实际数据仍保留在磁盘上，直至以后的数据存储操作将其覆盖。这是最快的擦除模式。非安全快速擦除是默认的擦除模式。
- **安全快速擦除**。文件已不能访问，并且数据已用固定的相同字符图案覆盖。此擦除模式比非安全快速擦除要慢，但所有的数据都被覆盖。安全快速擦除符合美国国防部有关磁盘介质清除的 5220-22.M 要求。
- **安全净化擦除**。此级别的擦除模式类似于安全快速擦除模式。但是，此模式将使用算法重复覆盖数据，以防止残留任何数据。此模式会影响性能。安全净化擦除符合美国国防部有关磁盘介质净化的 5220-22.M 要求。

受影响的数据

受安全擦除磁盘功能影响（覆盖）的数据包括在打印和复印过程中创建的临时文件、存储的作业、校对后打印作业、基于磁盘的字体、基于磁盘的宏（窗体）、存储的传真文件、通讯簿、HP 和第三方应用程序。



注意 存储的作业仅在设置了相关擦除模式并通过 MFP 上的**检索作业**菜单删除后，才能被安全覆盖。

此功能不影响存储在基于闪存的产品非易失性 RAM (NVRAM) 上的数据，这里存储的是默认设置、页数及类似数据。此功能不影响存储在系统 RAM 磁盘（如已使用）上的数据。此功能不影响存储在基于闪存的系统启动 RAM 上的数据。

更改安全擦除磁盘模式并不会覆盖以前存储在磁盘上的数据，也不会立即对整个磁盘执行净化功能。更改安全擦除磁盘模式将改变 MFP 在擦除模式被更改后清除作业临时数据的方式。

访问安全擦除磁盘功能

使用 HP Web Jetadmin 访问并设置安全擦除磁盘功能。

其它信息

有关 HP 安全擦除磁盘功能的其它信息，请参阅 HP 支持说明或者访问 <http://www.hp.com/go/webjetadmin/>。

DSS 认证

用于 MFP 的可选数字发送软件 (DSS) 需单独购买。该软件提供一个包含认证流程的高级发送程序。此流程需要用户先键入用户识别号和密码，然后才能使用那些需要经过认证才能使用的 DDS 功能。

锁定控制面板菜单

为防止他人更改 MFP 配置，可锁定控制面板菜单。这样可防止未经授权的用户更改配置设置，如 SMTP 服务器。下列步骤介绍如何使用 HP Web Jetadmin 软件来限制对控制面板菜单的访问。（请参阅 [HP Web Jetadmin 软件](#)）。

1. 打开 HP Web Jetadmin 程序。
2. 在 **Navigation**（导航）面板的下拉列表中，打开 **DEVICE MANAGEMENT**（设备管理）文件夹。浏览到 **DEVICE LISTS**（设备列表）文件夹。
3. 选择 MFP。
4. 在 **Device Tools**（设备工具）下拉列表中，选择 **Configure**（配置）。
5. 在 **Configuration Categories**（配置类别）列表中选择 **Security**（安全性）。
6. 键入一个 **Device Password**（设备密码）。
7. 在 **Control Panel Access**（控制面板访问）部分，选择 **Maximum Lock**（最大锁定）。这可防止未经授权的用户获取对配置设置的访问权。

设置实时时钟

使用实时时钟功能设置日期和时间。日期和时间信息被附加到存储的打印、传真和数字发送作业中，因此您可以识别所存储的打印作业的最新版本。

设置日期格式

1. 在控制面板中，滚动查看并轻触**管理**。
2. 轻触**时间/计划**。
3. 轻触**日期/时间**。
4. 轻触**日期格式**。
5. 轻触所需的格式。
6. 轻触**保存**。

设置日期

1. 在控制面板中，滚动查看并轻触**管理**。
2. 轻触**时间/计划**。
3. 轻触**日期/时间**。
4. 轻触**日期**。
5. 轻触相应的选项，设置正确的月份、日期和年份。
6. 轻触**保存**。

设置时间格式

1. 在控制面板中，滚动查看并轻触**管理**。
2. 轻触**时间/计划**。
3. 轻触**日期/时间**。
4. 轻触**时间格式**。
5. 轻触相应的格式。
6. 轻触**保存**。

设置时间

1. 在控制面板中，滚动查看并轻触**管理**。
2. 轻触**时间/计划**。
3. 轻触**日期/时间**。
4. 轻触**时间**。

5. 轻触相应的选项，设置正确的小时、分钟和 AM/PM 设置。
6. 轻触保存。

配置警报

您可以使用 HP Web Jetadmin 或 MFP 的内嵌式 Web 服务器来配置系统，使其在 MFP 出现故障时发出警报。警报信息通过电子邮件发送至您指定的一个或多个电子邮件帐户。

您可以配置以下项目：

- 要监视的打印机
- 要接收何种警报（如，卡纸、纸张用尽、耗材状态以及盖板打开的警报）
- 接收警报的电子邮件帐户

软件	信息位置
HP Web Jetadmin	有关警报和如何设置警报的详细信息，请参阅 HP Web Jetadmin 帮助系统。
内嵌式 Web 服务器	有关内嵌式 Web 服务器的常规信息，请参阅 内嵌式 Web 服务器 。 有关警报和如何设置警报的详细信息，请参阅内嵌式 Web 服务器的帮助系统。

升级固件

MFP 具有远程固件更新 (RFU) 功能。使用此部分中的信息可升级 MFP 固件。

确定当前固件版本

1. 从控制面板主页屏幕上，滚动查看并轻触**管理**。
2. 轻触**信息**。
3. 轻触**配置/状态页**。
4. 轻触**配置/状态页**。
5. 轻触**打印**。

固件日期代码会在名为**设备信息**的部分中列出。固件日期代码的格式为：YYYYMMDD XX.XXX.X。第一个数字字符串为日期，其中 YYYY 表示年份，MM 表示月份，DD 表示日期。例如，以 20061125 开头的固件日期代码表示 2006 年 11 月 25 日。

从 HP 网站下载新固件

要查找 MFP 的最新升级固件，请转到 http://www.hp.com/go/cljcm4730mfp_software。此页面提供了新固件版本的下载说明。

将新固件传给 MFP



注意 当 MFP 处于“就绪”状态时，就可接收 .RFU 文件进行更新。

更新所需的时间取决于 I/O 传输时间以及 MFP 重新初始化所需的时间。I/O 传输时间取决于多方面因素，包括发送更新程序的主机计算机的速度。如果远程固件更新过程在固件下载完成前中断（控制面板显示屏上显示 **正在接收升级文件**），则固件文件必须重新发送。如果在闪存 DIMM 更新期间断电（控制面板显示屏上显示 **正在执行升级** 信息），则更新中断并且在控制面板显示屏上显示 **重新发送升级文件**（仅以英文出现）。此时，必须使用并行端口发送升级程序。最后，队列中 RFU 作业之前的所有作业都将在更新前处理完毕。

使用 FTP 通过浏览器上载固件



注意 固件更新涉及到对非易失性随机存取内存 (NVRAM) 格式的更改。任何从默认设置更改得到的菜单设置都会更改回默认设置，您必须再次进行更改才可以使用非默认设置。

1. 打印配置页并记下 EIO Jetdirect 页上显示的 TCP/IP 地址。
2. 打开浏览器窗口。
3. 在浏览器的地址栏中，键入 ftp://<地址>，其中 <地址> 是指 MFP 的地址。例如，如果 TCP/IP 地址为 192.168.0.90，则键入 ftp://192.168.0.90。
4. 找到为 MFP 下载的 .RFU 文件。
5. 将该 .RFU 文件拖放到浏览器窗口中**端口 1**图标上。



注意 MFP 先关闭，然后自动打开以激活更新。当更新过程完成后，在 MFP 控制面板上会显示**就绪**消息。

使用 FTP 通过网络连接升级固件



注意 固件更新涉及到对非易失性随机存取内存 (NVRAM) 格式的更改。任何从默认设置更改得到的菜单设置都会更改回默认设置，您必须再次进行更改才可以使用非默认设置。

1. 记录下 HP Jetdirect 页面上的 IP 地址。HP Jetdirect 页面是打印配置页时打印出的第二页。



注意 升级固件前，确保 MFP 未处于“睡眠”模式。同时还要确保从控制面板显示屏中清除了所有错误信息。

2. 在计算机中进入 MS-DOS 命令提示符模式。
3. 键入：ftp <TCP/IP 地址>。例如，如果 TCP/IP 地址为 192.168.0.90，则键入 ftp 192.168.0.90。
4. 请转至存储固件文件的文件夹。
5. 按下键盘上的 **Enter** 键。
6. 提示输入用户名时按 **Enter** 键。
7. 提示输入密码时按 **Enter** 键。
8. 在命令提示符后键入 bin。
9. 按 **Enter** 键。在命令窗口显示 **200 种类型设置为“1”，使用二进制模式传输文件消息**。
10. 键入 put，然后键入文件名（例如，若文件名为 CM4730mfp.efn，则键入 CM4730mfp.efn）。
11. 下载过程开始，MFP 开始更新固件。此过程大约需要五分钟。请让此过程自动完成，不要再与 MFP 或计算机进行其它交互操作。



注意 升级完成后，MFP 会自动关闭并重新打开。

12. 在命令提示符后，键入：bye 退出 ftp 命令。
13. 在命令提示符后，键入：exit 返回 Windows 界面。

使用 HP Web Jetadmin 升级固件

此过程要求计算机上安装有 HP Web Jetadmin 7.0 或更高版本。请参阅 [HP Web Jetadmin 软件](#)。完成以下步骤，在从 HP 网站下载了 .RFU 文件后，通过 HP Web Jetadmin 更新单个设备。

1. 启动 HP Web Jetadmin。
2. 在 **Navigation**（导航）面板的下拉列表中，打开 **Device Management**（设备管理）文件夹。浏览到 **Device Lists**（设备列表）文件夹。
3. 展开 **Device Lists**（设备列表）文件夹并选择 **All Devices**（所有设备）。在设备列表中找到 MFP，然后单击将其选中。

如果您需要升级多个 HP Color LaserJet CM4730 MFP 系列 MFP 的固件，可在单击各个 MFP 的名称时按住 **Ctrl** 键将其全部选中。

4. 在窗口右上角上找到 **Device Tools**（设备工具）的下拉框。从操作列表中选择 **Update Printer Firmware**（更新打印机固件）。

5. 如果 **All Available Images**（所有可用镜像）框中没有列出该 .RFU 文件的名称，请在 **Upload New Firmware Image**（上传新固件镜像）对话框中单击 **Browse**（浏览），找到您在本过程开始时所下载的 .RFU 文件的 Web 位置。如果文件名已列出，请选中它。
6. 单击 **Upload**（上传），将 .RFU 文件从硬盘移动到 HP Web Jetadmin 服务器。上传完毕后，浏览器窗口会刷新。
7. 从 **Printer Firmware Update**（打印机固件更新）下拉菜单中选择 .RFU 文件。
8. 单击 **更新固件**。HP Web Jetadmin 将把选定的 .RFU 文件发送给 MFP。控制面板会显示信息，表明升级进展情况。升级过程完成后，控制面板会显示**就绪**信息。

使用 MS-DOS 命令升级固件

要通过网络连接更新固件，请遵循以下说明。

1. 在命令提示符或 MS-DOS 窗口中，键入以下内容：`copy /b FILENAME> \\COMPUTERNAME> \SHARENAME>`，其中 <FILENAME> 是 .RFU 文件的名称（包括路径），<COMPUTERNAME> 是共享 MFP 的计算机的名称，<SHARENAME> 是 MFP 的共享名。例如：`C:\>copy /b C:\9200fw.RFU \\YOUR_SERVER\YOUR_COMPUTER`。



注意 如果文件名或路径包含空格，则必须在文件名或路径两端加上双引号。例如，键入：`C:\>copy /b "C:\MY DOCUMENTS\3500FW.RFU" \\YOUR_SERVER \YOUR_COMPUTER`。

2. 按下键盘上的 **Enter** 键。控制面板会显示信息，表明固件升级进展情况。升级过程完成后，控制面板会显示**就绪**信息。计算机屏幕上会显示消息**已复制一份文件**。

使用 HP Jetdirect 固件

在 MFP 中，HP Jetdirect 网络接口的固件可以单独从 MFP 固件进行升级。此过程要求计算机上安装有 HP Web Jetadmin 7.0 或更高版本。请参阅 [HP Web Jetadmin 软件](#)。完成以下步骤，通过 HP Web Jetadmin 更新 HP Jetdirect 固件。

1. 打开 HP Web Jetadmin 程序。
2. 在 **Navigation**（导航）面板的下拉列表中，打开 **Device Management**（设备管理）文件夹。浏览到 **Device Lists**（设备列表）文件夹。
3. 选择要更新的设备。
4. 在 **Device Tools**（设备工具）下拉列表中，选择 **Jetdirect Firmware Update**（Jetdirect 固件更新）。
5. 在 **Jetdirect firmware version**（Jetdirect 固件版本）下，列出了 HP Jetdirect 的型号及当前固件版本。记下这些信息。
6. 请转至 http://www.hp.com/go/wja_firmware。
7. 向下滚动 HP Jetdirect 型号列表，找到所记的型号。
8. 查找该型号的当前固件版本，查看它是否高于所记的版本。如果是，则右键单击固件链接，然后按照网页上的操作说明下载新固件文件。该文件必须保存到运行 HP Web Jetadmin 软件的计算机中的 <驱动器>:\PROGRAM FILES\HP WEB JETADMIN\DOC\PLUGINS\HPWJA\FIRMWARE \JETDIRECT 文件夹中。
9. 在 HP Web Jetadmin 中，返回到主设备列表并再次选择数字发送器。

10. 在 **Device Tools**（设备工具）下拉列表中，再次选择 **Jetdirect Firmware Update**（Jetdirect 固件更新）。
11. 在 HP Jetdirect 固件页面上，新固件版本会在 **Jetdirect Firmware Available on HP Web Jetadmin**（HP Web Jetadmin 可用 Jetdirect 固件）下列出。单击 **Update Firmware Now**（立即更新固件）按钮，更新 Jetdirect 固件。

管理内存

本 MFP 支持的最大内存为 544 MB：512 MB DDR，外加格式化板上的 32 MB 附加内存。要添加额外内存，可以安装双倍速率 (DDR) 内存。为支持内存扩充，MFP 有两个 DDR 插槽，它们都可以插装 128 或 256 MB 的 RAM。有关安装内存的信息，请参阅[安装存储器](#)和[打印服务器卡](#)。

MFP 具有支持内存增强技术 (MEt) 的功能，MEt 技术可自动压缩页面数据，从而更有效地使用 MFP 的 RAM。

MFP 使用 DDR SODIMM。它不支持扩充式数据输出 (EDO) DIMM。



注意 如果在打印复杂的图像时出现内存问题，您可以从 MFP 内存中删除已下载的字、样式表和宏，从而获得更多的内存。减少软件程序中打印作业的复杂性有助于避免出现内存问题。

管理耗材

使用原装 HP 打印碳粉盒以获得最佳打印效果。

HP 打印碳粉盒

使用新的 HP 原装打印碳粉盒时，可以获得以下耗材信息：

- 残余耗材百分比
- 剩余页数的估计值
- 已打印页数



注意 有关订购碳粉盒的信息，请参阅[耗材和附件](#)。

非 HP 打印碳粉盒

Hewlett-Packard Company 建议您不要使用非 HP 生产的新的或再造的打印碳粉盒。对于非 HP 产品，HP 无法保证其设计符合要求，也无法控制其质量。MFP 保修不负责对使用非 HP 打印碳粉盒造成损坏而要求的服务或维修。

如果您购买了假冒的 HP 打印碳粉盒，请参阅[HP 打假热线](#)。

打印碳粉盒鉴别

碳粉盒装入 MFP 后，HP Color LaserJet CM4730 MFP 系列便会自动对其进行鉴别。鉴别过程中，MFP 将告知碳粉盒是否为原装的 HP 打印碳粉盒。

如果 MFP 控制面板显示非原装 HP 打印碳粉盒信息，但您相信自己购买的是 HP 打印碳粉盒，请拨打 HP 打假热线。

要忽略非 HP 打印碳粉盒的错误消息，轻触**确定**。

HP 打假热线

在您安装 HP 打印碳粉盒后，如果 MFP 信息显示为非 HP 碳粉盒，请拨打 HP 打假热线（1-877-219-3183，北美国家/地区为免费电话）。HP 将帮助您确定该产品是否为正品并采取措施解决问题。

以下问题意味着您所使用的碳粉盒可能不是原装 HP 打印碳粉盒：

- 使用打印碳粉盒时经常出现的问题。
- 碳粉盒外观不正常（例如，外包装不同于 HP 包装）。

打印碳粉盒的存放

在准备使用之前，请不要将打印碳粉盒从包装中取出。



小心 为防止损坏打印碳粉盒，请勿将其暴露在亮光下数分钟。

表 14-1 打印碳粉盒温度要求

环境条件	建议	允许	存储/待机
温度（打印碳粉盒）	17° 至 25°C（62.6° 至 77°F）	15° 至 30°C（59° 至 86°F）	-20° 至 40°C（-4° 至 104°F）

打印碳粉盒预期寿命

打印碳粉盒的使用期限取决于使用的模式和打印作业所需的碳粉量。如果以 5% 的覆盖率打印 Letter 或 A4 纸张，每个 HP 打印碳粉盒可平均打印 12,000 页。使用条件及打印模式会使实际结果与估计的不同。

检查打印碳粉盒寿命

您可以使用 MFP 控制面板、内嵌式 Web 服务器、MFP 软件、HP Easy Printer Care 软件，或通过 HP Web Jetadmin 软件检查打印碳粉盒的寿命。

在 MFP 控制面板中

1. 在主页屏幕上，轻触**管理**。
2. 轻触**信息**。
3. 轻触**配置/状态页**。
4. 轻触**耗材状态页**。
5. 轻触**打印**。



注意 如果您使用非 HP 耗材，耗材状态页可能不会显示这些耗材剩余寿命。

在内嵌式 Web 服务器中

1. 在浏览器中，键入打印机主页的 IP 地址或主机名。即显示打印机状态页。
2. 在屏幕的左侧，单击 **Supplies Status**（耗材状态）。随即显示耗材状态页，从中您可以了解打印碳粉盒的信息。

通过 HP Easy Printer Care 软件

在 **Supplies Status**（耗材状态）部分的 **概述** 选项卡中，单击 **Supplies Details**（耗材详细信息）打开耗材状态页。

通过 HP Web Jetadmin

在 HP Web Jetadmin 中，选择打印机设备。设备状态页会显示打印碳粉盒信息。

15 维护

- [更换耗材](#)
- [清洁 MFP](#)
- [ADF 维护套件](#)
- [校准扫描仪](#)

更换耗材

如果使用原装的 HP 耗材，当耗材即将用尽时，MFP 会自动发出通知。有了这种订购耗材的通知，您就可以在必须更换耗材之前有足够的时间订购新的耗材。有关订购耗材的详细信息，请参阅[耗材和附件](#)

定位耗材

耗材可以通过标签和蓝色的塑料手柄来识别。

下图显示了每个耗材的位置。

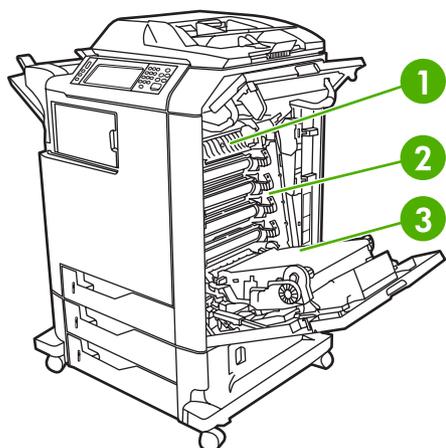


图 15-1 耗材位置

1	热熔器
2	打印碳粉盒
3	转印装置

耗材更换准则

为了便于更换耗材，请在设置 MFP 时遵循以下准则。

- 在 MFP 的前方和上方留出足够的空间以便取出耗材。
- MFP 应置于坚固的平面上。

有关安装耗材的说明，请参阅每种耗材附带的安装指南；有关详细信息，请访问 <http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp>。连接时，请选择 **Solve a Problem**（解决问题）。



小心 Hewlett-Packard 建议在此 MFP 上使用原装 HP 产品。使用非 HP 产品可能导致问题发生，由此需要的维修不在 Hewlett-Packard 扩充保修或服务协议范围之内。

耗材更换大致间隔

下表列出了预计的耗材更换间隔，以及更换耗材时控制面板上提示的信息。使用条件及打印模式会使结果与估计的不同。

项目	打印机信息	页数	大致的时间间隔
黑色碳粉盒	更换黑色碳粉盒	12,000 页 ¹	3 个月
彩色碳粉盒	更换 <彩色> 碳粉盒	12,000 页 ¹	3 个月
图像转印套件	更换转印套件	120,000 页 ²	40 个月
图像热熔器套件	更换热凝器套件	150,000 页	50 个月
订书钉盒	更换订书钉盒	5000 页	
ADF 维护套件	更换文档进纸器套件	90000 页	

¹ 基于单色 5% 的覆盖率而得到的 A4/letter 尺寸的大致平均页数。

² 基于 4,000 页/月而得到的大致使用期限。

更换打印碳粉盒

当碳粉盒接近使用期限时，控制面板会显示一条消息，建议您订购新的碳粉盒。在控制面板指示您更换碳粉盒之前，MFP 仍可使用当前的打印碳粉盒继续进行打印。

此 MFP 使用了四种颜色，它们分别装在四个打印碳粉盒中：黑色 (K)、品红色 (M)、青色 (C) 和黄色 (Y)。

当 MFP 控制面板显示**更换 <彩色> 碳粉盒**消息时，请更换打印碳粉盒。如果安装了正品 HP 碳粉盒，控制面板显示屏还会指示应更换哪种颜色的碳粉盒。更换步骤说明包含在打印碳粉盒包装盒内。



小心 如果衣服上沾上碳粉，可用干布擦去，再用凉水洗涤衣服。如果用热水，会使碳粉渗入织物的纤维中。



注意 有关回收用过的打印碳粉盒的信息，请参阅 <http://www.hp.com/go/recycle>。

清洁 MFP

为保持打印质量，每次更换打印碳粉盒时以及每当出现打印质量问题时都应彻底清洁 MFP。

警告! 清洁 MFP 时，应避免触及加热区，该区很热。

小心 为避免永久性损坏打印碳粉盒，请勿在 MFP 上或其周围使用氨基清洁剂，除非另有说明。

清洁 MFP 的外围

- 如果 MFP 外围明显有污迹则应对其进行清洁。
- 将无绒软布用水或水与温和清洁剂的混和溶液稍微蘸湿，然后清洁。

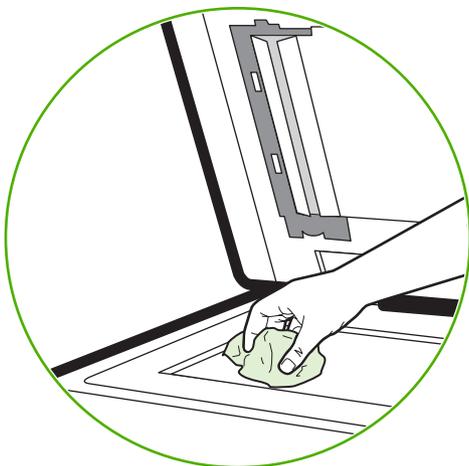
清洁触摸屏

在必要时可对触摸屏上的手指印或灰尘进行清洁。使用干净的微湿无绒布轻轻擦拭触摸屏。

小心 只能用水清洁。溶剂或清洁剂会损坏触摸屏。不要将水直接喷洒在触摸屏上。

清洁扫描仪玻璃板

- 仅当可以看到灰尘或感觉到复印质量下降（如出现条纹）时才清洁扫描仪玻璃板。
- 使用微湿的干净无绒布轻轻擦拭扫描仪玻璃。仅当微湿布无法清洁扫描仪玻璃时，才能使用氨基表面清洁剂。



小心 不要将液体直接喷洒在扫描仪玻璃上。不要用力按压玻璃表面。（这可能会将玻璃按碎）。

清洁 ADF 传送系统

仅当 ADF 明显有污迹或感觉到复印质量下降（如出现条纹）时再进行清洁。

清洁 ADF 传送系统

1. 打开扫描仪盖。



2. 找到白色的乙烯基 ADF 衬底。



3. 使用干净的无绒湿布擦拭 ADF 衬底。仅当微湿布无法清洁 ADF 组件时，才能使用氨基表面清洁剂。
4. 使用微湿的干净无绒布轻轻擦拭扫描仪玻璃。仅当微湿布无法清洁扫描仪玻璃时，才能使用氨基表面清洁剂。

5. 盖上扫描仪盖。



清洁 ADF 滚筒

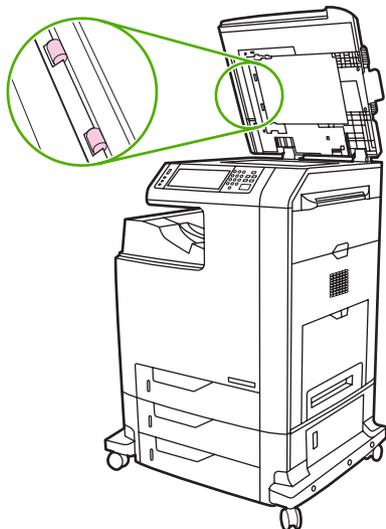
仅当遇到进纸错误或在原件退出 ADF 时有污迹的情况下，才应清洁 ADF 中的滚筒。

 **小心** 仅当遇到进纸错误或原件上有标记以及看到滚筒上有污物时，才应清洁滚筒。经常清洁滚筒会将灰尘带入设备内部。

1. 打开扫描仪盖。



2. 找到位于白色乙烯基 ADF 衬底旁的滚筒。

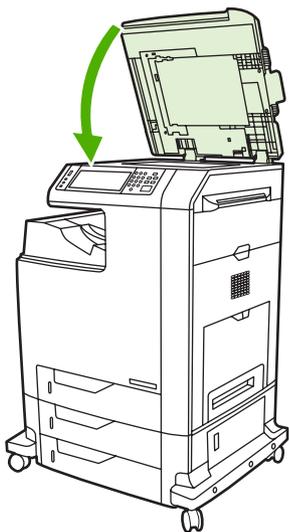


3. 使用干净的微湿无绒布轻轻擦拭滚筒。

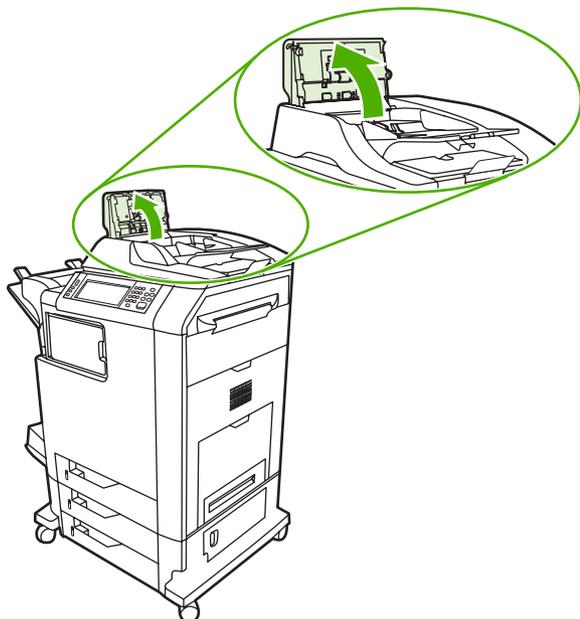


小心 不要将水直接喷在滚筒上，这样做可能会损坏设备。

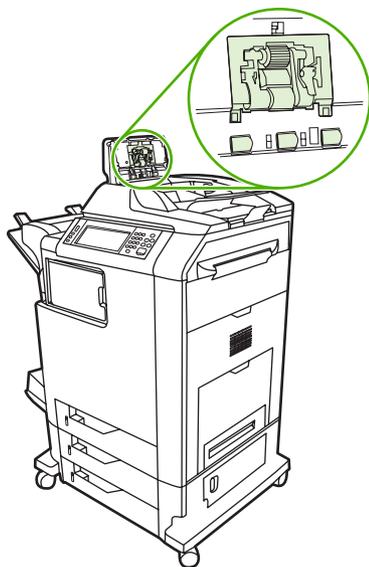
4. 盖上扫描仪盖。



5. 拉动释出手柄，打开 ADF 盖。



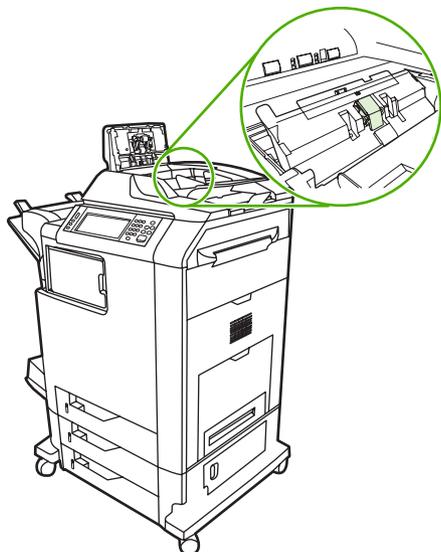
6. 找到滚筒。



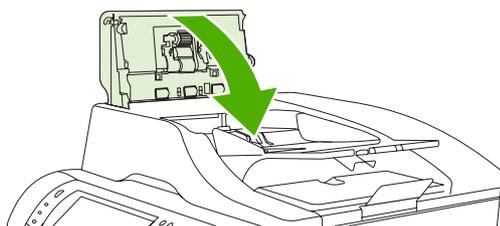
7. 使用干净的微湿无绒布擦拭滚筒。

 **小心** 不要将水直接喷在滚筒上，这样做可能会损坏设备。

8. 找到分隔垫。



9. 使用干净的微湿无绒布擦拭分隔垫。
10. 合上 ADF 盖。

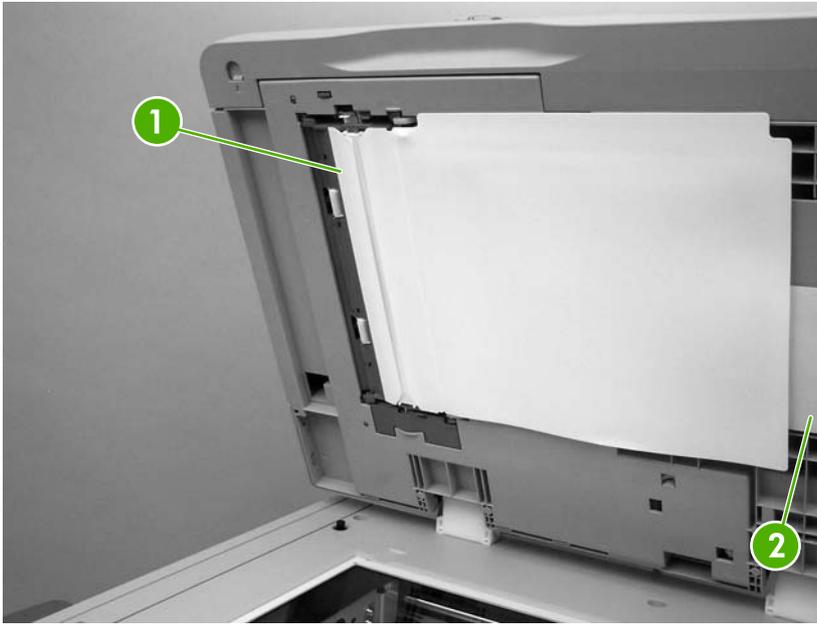


清洁聚酯封条

使用 ADF 进行复印时，只有当复印质量下降（如出现垂直条纹）时才对扫描仪盖下侧的聚酯封条进行清洁。

1. 打开扫描仪盖。

2. 找到聚酯封条 (1)。



注意 备用替换的聚酯封条存储在位于白色 ADF 乙烯基衬底下方的信封 (2) 中。按照信封中的说明进行操作。

3. 使用干净的无绒湿布轻轻擦拭聚酯封条。
4. 盖上扫描仪盖。

ADF 维护套件

当通过 ADF 的进纸数量达到 90,000 张后，一条**更换文档进纸器套件**消息会出现在控制面板显示屏上。此信息大约在套件需要更换前一个月出现。出现此信息时请订购新套件。有关订购新 ADF 维护套件的信息，请参阅**部件编号**。

ADF 维护套件包括以下项目：

- 一个拾纸轮组件
- 一个分隔垫
- 一个聚酯片套件
- 一张说明书

按照套件随附的说明进行安装。

更换套件后，应复位 ADF 维护套件的计数。

复位 ADF 维护套件计数

1. 在控制面板中滚动查看并轻触**管理**。
2. 轻触**复位**。
3. 轻触**重置耗材**。
4. 轻触 **ADF 维护套件**。
5. 轻触**是**。
6. 轻触**保存**。

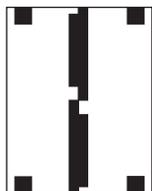
校准扫描仪

校准扫描仪以补偿 ADF 扫描成像系统（笔架头）和平板扫描中的偏移。由于有机械公差的原因，扫描仪的笔架头可能无法精确读取图像的位置。校准过程中，将对扫描仪的偏移值进行计算并储存起来。随后扫描时将会使用这些偏移值来捕捉正确的文档位置。

仅当发现扫描图像出现偏移现象时，才应进行扫描仪校准。扫描仪在出厂前已经过校准。它很少需要再次进行校准。

校准扫描仪之前，应打印校准目标。

1. 将 letter 或 A4 尺寸的纸张放入纸盘 1，然后调整侧导板。
2. 在控制面板主页屏幕上滚动查看并轻触**管理**。
3. 轻触**故障排除**。
4. 轻触**校准扫描仪**。
5. 轻触**校准**以打印第一轮校准目标。
6. 将第一轮校准目标面朝下放入纸盘 1，使箭头朝向 MFP。
7. 轻触**开始**以打印第二轮校准目标。最终的校准目标必须如下图所示。



小心 如果校准目标与图中所示不同，则校准过程将失败，并且扫描质量会下降。黑色区域必须完全扩展到页面的短边处。如果没有，请使用黑色标记将黑色区域扩展到页面的边缘。确保纸张正确装入。

8. 将校准目标向上放入 ADF，然后调整侧导板。
9. 校准目标首次通过 ADF 后，将其面朝下再次放入 ADF 中并轻触**开始**。
10. 将校准目标面朝下放在扫描仪玻璃板上，轻触**开始**，并扫描该页。通过此轮后，校准即完成。

16 解决问题

- [解决一般问题](#)
- [确定 MFP 问题](#)
- [控制面板消息类型](#)
- [控制面板消息](#)
- [卡纸](#)
- [介质处理问题](#)
- [了解 3 槽邮箱和装订器/堆栈器的附件指示灯](#)
- [了解格式化板上的指示灯](#)
- [修正打印质量和复印质量问题](#)
- [解决传真问题](#)
- [解决电子邮件问题](#)
- [通过输出附件解决问题](#)
- [解决网络连接问题](#)
- [解决常见 Macintosh 问题](#)

解决一般问题

如果 MFP 没有正确响应，请按顺序完成以下检查表中的步骤。如果 MFP 未通过某一步骤，请按照相应的故障排除建议操作。如果某个步骤已解决该问题，则您可以停止执行检查表中的其余步骤。

故障排除检查清单

1. 确保 MFP 就绪指示灯亮起。如果所有指示灯均未亮起，请完成以下步骤：
 - a. 检查电源线的连接。
 - b. 检查电源开关是否已打开。
 - c. 将 MFP 的电源插头直接插入墙上插座或另一个电源插座，检查电源是否正常。
 - d. 如果这些措施均无法恢复通电，请与 HP 客户支持中心联系。
2. 检查电缆线路。
 - a. 检查 MFP 与计算机或网络端口之间的电缆连接。确保连接牢固。
 - b. 如有可能，请使用另一条电缆来确定电缆本身是否有故障。
 - c. 检查网络连接。请参阅[解决网络连接问题](#)。
3. 确保使用的打印介质符合规格。
4. 打印一张配置页（请参阅[信息页](#)。如果 MFP 接入了网络，则同时会打印一张 HP Jetdirect 页。）
 - a. 如果未打印出页面，请检查并确保至少一个纸盘装有打印介质。
 - b. 如果 MFP 发生卡纸，请参阅[卡纸](#)。
5. 如果打印出配置页，请检查下列项目。
 - a. 如果页面打印正确，则表明 MFP 硬件工作正常。问题可能出现在您使用的计算机、打印机驱动程序或程序中。
 - b. 如果页面打印不正确，则可能是 MFP 硬件有问题。请与 HP 客户支持中心联系。
6. 请选择以下选项之一：

Windows: 单击**开始**、**设置**，然后单击**打印机或打印机和传真**。双击 **HP Color LaserJet CM4730 MFP**。

- 或 -

Mac OS X: 打开 **打印中心**（对于 Mac OS X v. 10.3，请打开 **打印机设置实用程序**），然后双击 **HP Color LaserJet CM4730 MFP** 行。
7. 确认已安装了 HP Color LaserJet CM4730 MFP 系列打印机驱动程序。检查该程序，确保所使用的是 HP Color LaserJet CM4730 MFP 系列打印机驱动程序。

8. 从以前工作正常的其它程序打印一篇简短文档。如果此解决方案有效，则表明您使用的程序出现问题。如果此解决方案无效（即文档未打印出来），请完成以下步骤：
 - a. 尝试从另一台安装有 MFP 软件的计算机打印该作业。
 - b. 如果 MFP 已连入网络，请使用并行电缆将其直接连接至计算机。将 MFP 重定向至正确的端口，或重新安装软件，选择要使用的新连接类型。
9. 如果问题仍未解决，则参阅[确定 MFP 问题](#)。

确定 MFP 问题

情形/信息	解决方案
控制面板的显示屏空白，且内部风扇未运转。	确保 MFP 电源打开。点按所有按键，查看是否有按键卡住。如果这些步骤不起作用，请与 HP 授权的服务代表联系。
MFP 已开机，但内部风扇未运转。	确保线路电压正确，适合 MFP 电源配置。（请参阅 MFP 顶盖内部的标签以了解电压要求。）如果您使用插排且其电压不符合 MFP 规格，请将 MFP 直接插入电源插座。
MFP 电压不正确。	确保线路电压在正确范围内。（请参阅 MFP 顶盖内部的标签以了解电压要求。）
信息出现在控制面板的显示屏上。	请参阅 电气规格 。
打印介质卡在 MFP 中。	检查卡纸。有关详细信息，请参阅 卡纸 。
控制面板的显示屏显示错误的语言或不熟悉的字符。	重新配置控制面板显示语言。 <ol style="list-style-type: none">1. 关闭 MFP 电源，然后再次打开。2. 当 XXX MB 出现在控制面板显示屏上时，按住 6 直到全部三个 LED 指示灯均闪烁一次然后保持点亮为止。（此过程最长可能需要 20 秒钟。3. 释放 6，随后再次按下 6。4. 静候 MFP 完成其初始化序列。完成后，选择语言菜单出现在控制面板的显示屏上。滚动查看，然后轻触正确的语言。
执行数字发送作业期间发生错误。作业失败。	MFP 在执行数字发送作业时遇到错误。管理员应检查 SMTP 服务器的状态。请参阅 解决电子邮件问题 。
由于附件太大，电子邮件网关无法接收该作业。	通过设置最大附件大小来减小电子邮件附件。在内嵌式 Web 服务器的 Digital Sending （数字发送）选项卡上设置最大附件大小。请参阅 内嵌式 Web 服务器 。 尝试使用不同的文件格式，或一次只发送少量文档。
数字发送需要网络连接。	MFP 无法找到网络连接。管理员应检查 MFP 是否连接到网络。请参阅 解决网络连接问题 。

控制面板消息类型

设备通过四类控制面板消息来指示打印机的状态或故障。

消息类型	说明
状态消息	状态消息反映设备的当前状态。这些消息通知您正常的设备操作并且不需要为清除它们进行交互操作。当设备状态改变时，状态消息也随之改变。如果设备处于联机状态，只要设备就绪、不忙碌且没有未处理的警告消息，状态消息 就绪 就会出现。
警告消息	警告消息可以通知您数据和打印错误。这些消息通常随 就绪 或状态消息的不同而不同，并且一直保留，直至轻触 确定 。某些警告消息是可清除的。如果在设备的 设备动作 菜单中将 作业 设置为 可清除警告 ，则下一个打印作业将清除这些消息。
错误消息	<p>错误消息显示必须执行的操作，例如，添加纸张或清除卡纸。</p> <p>某些错误消息是可自动持续的。如果在这些菜单上设置自动继续，则在自动持续的错误消息显示 10 秒钟之后，此设备将继续正常工作。</p> <p> 注意 在显示可自动继续错误消息的 10 秒钟之内，按下任何按钮都将取代自动继续功能，而优先执行按下的按钮功能。例如，按停止按钮会暂停打印，并且可以选择取消打印作业。</p>
严重错误消息	严重错误消息可以通知您设备故障。重新启动此设备可以清除其中的某些消息。这些消息不受 自动继续 设置的影响。如果严重错误一直存在，则需要与维修。

控制面板消息

表 16-1 控制面板消息

控制面板消息	说明	建议的操作
<IP 地址> 的数字发送服务不适用于此 MFP。请与管理员联系。	MFP 不能与指定的 IP 地址通讯。	验证 IP 地址。请与网络管理员联系。
10.32.00 未授权耗材	安装了未经授权的打印碳粉盒。	<ol style="list-style-type: none">1. 安装原装 HP 耗材。2. 如果装入授权碳粉盒后仍然显示此消息，请访问 http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp，与 HP 支持部门联系。
10.XX.YY 耗材内存错误	至少有一个打印碳粉盒电子标签 MFP 无法执行读写操作，或者打印碳粉盒有电子标签丢失。	重新安装打印碳粉盒，或安装一个新的 HP 打印碳粉盒。
11.XX 内部时钟错误 轻触“确定”以继续	MFP 实时时钟出错。	只要 MFP 被关闭并再次打开，就应在控制面板中设置时间和日期。请参阅 使用控制面板 。 如果错误持续出现，可能需要更换格式器。
13.01.00 纸盘 1 中卡纸	纸张卡在纸盘 1 中。	<ol style="list-style-type: none">1. 按照屏幕上的指示操作，找到并取出卡塞的介质。2. 如果清除所有纸张后仍然显示此消息，请访问 http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp，与 HP 支持部门联系。
13.01.11 右下挡盖内卡纸	纸张卡在右下门中，或者未从纸盘进纸。	<ol style="list-style-type: none">1. 按照屏幕上的指示操作，找到并取出卡塞的介质。2. 如果清除所有纸张后仍然显示此消息，请访问 http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp，与 HP 支持部门联系。
13.02.00 右挡盖内卡纸	纸张卡在右门中。	<ol style="list-style-type: none">1. 按照屏幕上的指示操作，找到并取出卡塞的介质。2. 如果清除所有纸张后仍然显示此消息，请访问 http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp，与 HP 支持部门联系。
13.05.00 右挡盖内卡纸	纸张卡在右门中。	<ol style="list-style-type: none">1. 按照屏幕上的指示操作，找到并取出卡塞的介质。2. 如果清除所有纸张后仍然显示此消息，请访问 http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp，与 HP 支持部门联系。
13.06.00 右上挡盖内卡纸	纸张卡在右门中。	<ol style="list-style-type: none">1. 按照屏幕上的指示操作，找到并取出卡塞的介质。2. 如果清除所有纸张后仍然显示此消息，请访问 http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp，与 HP 支持部门联系。
13.09.00 小前挡盖内卡纸	纸张卡在输出附件桥的小门中。	<ol style="list-style-type: none">1. 按照屏幕上的指示操作，找到并取出卡塞的介质。2. 如果清除所有纸张后仍然显示此消息，请访问 http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp，与 HP 支持部门联系。

表 16-1 控制面板消息 (续)

控制面板消息	说明	建议的操作
13.11.00 右上挡盖内卡纸	纸张卡在输出附件桥的小门中。	<ol style="list-style-type: none"> 按照屏幕上的指示操作，找到并取出卡塞的介质。 如果清除所有纸张后仍然显示此消息，请访问 http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp，与 HP 支持部门联系。
13.12.XX 左侧附件内卡纸	<p>纸张卡在输出附件桥（装订器/堆栈器或 3 槽邮箱）中。</p> <p>包括：</p> <p>13.12.07</p> <p>13.12.08</p> <p>13.12.09</p> <p>13.12.10</p> <p>13.12.11</p>	<ol style="list-style-type: none"> 按照屏幕上的指示操作，找到并取出卡塞的介质。 如果清除所有纸张后仍然显示此消息，请访问 http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp，与 HP 支持部门联系。
13.13.00 右挡盖内卡纸	纸张卡在 MFP 的右侧。	<ol style="list-style-type: none"> 按照屏幕上的指示操作，找到并取出卡塞的介质。 如果清除所有纸张后仍然显示此消息，请访问 http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp，与 HP 支持部门联系。
13.20.00 右挡盖内卡纸	纸张卡在 MFP 的右侧。	<ol style="list-style-type: none"> 按照屏幕上的指示操作，找到并取出卡塞的介质。 如果清除所有纸张后仍然显示此消息，请访问 http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp，与 HP 支持部门联系。
13.20.00 纸盘 X 内卡纸	纸张卡在指示的纸盘中。	<ol style="list-style-type: none"> 按照屏幕上的指示操作，找到并取出卡塞的介质。 如果清除所有纸张后仍然显示此消息，请访问 http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp，与 HP 支持部门联系。
13.21.00 纸盘 X 内卡纸	纸张卡在右上门中或热熔器组件中。	<ol style="list-style-type: none"> 按照屏幕上的指示操作，找到并取出卡塞的介质。 如果清除所有纸张后仍然显示此消息，请访问 http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp，与 HP 支持部门联系。
13.30.00 纸盘 1 下面的纸匣内卡纸	纸张卡在右下门中。	<ol style="list-style-type: none"> 按照屏幕上的指示操作，找到并取出卡塞的介质。 如果清除所有纸张后仍然显示此消息，请访问 http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp，与 HP 支持部门联系。
13.31.00 右上挡盖内卡纸	纸张卡在右上门中或热熔器组件中。	<ol style="list-style-type: none"> 按照屏幕上的指示操作，找到并取出卡塞的介质。 如果清除所有纸张后仍然显示此消息，请访问 http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp，与 HP 支持部门联系。

表 16-1 控制面板消息 (续)

控制面板消息	说明	建议的操作
13.XX.YY 出纸区域内卡纸	纸张卡在输出区域。	<ol style="list-style-type: none"> 按照屏幕上的指示操作，找到并取出卡塞的介质。 如果清除所有纸张后仍然显示此消息，请访问 http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp，与 HP 支持部门联系。
13.XX.YY 输出附件桥内卡纸	纸张卡在输出附件桥中。	<ol style="list-style-type: none"> 按照屏幕上的指示操作，找到并取出卡塞的介质。 如果清除所有纸张后仍然显示此消息，请访问 http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp，与 HP 支持部门联系。
13.XX.YY 输出设备内卡纸	纸张卡在外部纸张处理设备中。	<ol style="list-style-type: none"> 按照屏幕上的指示操作，找到并取出卡塞的介质。 如果清除所有纸张后仍然显示此消息，请访问 http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp，与 HP 支持部门联系。
13.XX.YY 外部输出设备卡纸	装订器/堆栈器中出现卡塞。	<ol style="list-style-type: none"> 按照屏幕上的指示操作，找到并取出卡塞的介质。 如果清除所有纸张后仍然显示此消息，请访问 http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp，与 HP 支持部门联系。
13.XX.YY 装订器内卡塞	订书钉卡在装订器中。检查装订器/堆栈器中是否存在卡住的订书钉。	<ol style="list-style-type: none"> 按照屏幕上的指示操作，找到并取出卡塞的介质。 如果清除所有纸张后仍然显示此消息，请访问 http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp，与 HP 支持部门联系。
20 内存不足 轻触“确定”以继续	MFP 接收的数据超出可用的内存存储范围。您可能试图传输过多的宏、软字体或复杂图形。	轻触 确定 可以打印转印数据（某些数据可能丢失），然后再简化打印作业或安装附加内存。
21 页面太复杂 轻触“确定”以继续	MFP 处理页面格式的速度不够快。	轻触 确定 可以打印转印数据。（某些数据可能丢失。）如果经常显示此消息，请简化打印作业。
22 EIO X 缓存溢出 轻触“确定”以继续	过多的数据被发送到指定插槽 (x) 中的 EIO 卡。您正在使用的通信协议可能不正确。	<p>轻触确定可以打印转印数据。（某些数据可能丢失。）</p> <p>检查主机配置。如果此信息仍显示，请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。（请参阅 HP 支持说明，或访问 http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp。）</p>
22 内嵌式 I/O 缓存溢出 轻触“确定”以继续	发送至嵌入式 HP Jetdirect 打印服务器的数据过多。	轻触 确定 可以打印转印数据。（某些数据可能丢失。）
30.1.YY 扫描仪故障	扫描仪出现错误。	<p>检查扫描门锁。关闭 MFP 电源，然后再次打开。</p> <p>如果此信息仍显示，请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。（请参阅 HP 支持说明，或访问 http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp。）</p>
40 EIO X 传输错误 轻触“确定”以继续	MFP 和指定插槽中的 EIO 卡之间的连接已经断开。	轻触 确定 可清除错误消息并继续打印。

表 16-1 控制面板消息 (续)

控制面板消息	说明	建议的操作
40 串行传输错误 轻触“确定”以继续	计算机发送数据时出现串行数据错误 (奇偶、帧或行超限错误)。	轻触 确定 可清除此消息。(数据将会丢失。)
40 内嵌式 I/O 传输错误 轻触“确定”以继续	出现暂时性的打印错误。	关闭 MFP 电源, 然后再打开。 如果此信息仍显示, 请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。(请参阅 HP 支持说明, 或访问 http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp 。)
41.3 在纸盘 XX 中装入 <类型> <尺寸>	如果 MFP 中的两页或多页介质粘在一起, 或者未正确调整纸盘, 通常会导致此问题。	在纸盘中重新装入正确尺寸的介质。重新配置纸盘尺寸, 以使 MFP 使用的纸盘包含打印作业所需的尺寸。按照屏幕上对话框中的说明进行操作。
41.3 在纸盘 XX 中装入 <类型> <尺寸> 要用另一个纸盒, 请轻触“确定”	指定的纸盘在送纸方向装入的介质要长于或短于为纸盘所调整的尺寸	轻触 确定 , 使用另一个纸盘。重新配置纸盘中的尺寸, 以便 MFP 可以使用已装入打印作业所要求尺寸的介质的纸盘。如果此消息未从控制面板显示屏自动清除, 请关闭 MFP 电源, 然后再打开。
41.X 错误 轻触“确定”以继续	出现暂时性的打印错误。	轻触 确定 可清除此错误。如果此错误未清除, 请关闭 MFP 电源, 然后再打开。 如果此信息仍显示, 请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。(请参阅 HP 支持说明, 或访问 http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp 。)
49.XXXXX 错误 要继续, 请关闭电源然后再打开	出现严重的固件错误。	移除第三方设备。关闭 MFP 电源, 然后再打开。 如果此信息仍显示, 请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。(请参阅 HP 支持说明, 或访问 http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp 。)
50.X 热凝器错误	热凝器错误。	请确保您有正确的热凝器。重新放置热凝器。关闭 MFP 电源, 然后再打开。 如果此信息仍显示, 请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。(请参阅 HP 支持说明, 或访问 http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp 。)
51.XY 错误 要继续, 请关闭电源然后再打开	出现暂时性的打印错误。	关闭 MFP 电源, 然后再打开。 如果此信息仍显示, 请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。(请参阅 HP 支持说明, 或访问 http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp 。)
52.XY 错误 要继续, 请关闭电源然后再打开	出现暂时性的打印错误。	关闭 MFP 电源, 然后再打开。 如果此信息仍显示, 请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。(请参阅 HP 支持说明, 或访问 http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp 。)
53.10.0X 不支持的 DIMM	安装了不支持的 DIMM。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 关闭 MFP 电源, 然后更换导致此错误的 DIMM。 2. 如果此信息仍显示, 请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。(请参阅 HP 支

表 16-1 控制面板消息 (续)

控制面板消息	说明	建议的操作
		持说明, 或访问 http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp 。))
55.XX.YY 直流控制器错误 要继续, 请关闭电源然后再打开	打印引擎未与格式器通信。	关闭 MFP 电源, 然后再打开。 如果此信息仍显示, 请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。(请参阅 HP 支持说明, 或访问 http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp 。)
56.X 错误 要继续, 请关闭电源然后再打开	出现暂时性的打印错误。	关闭 MFP 电源, 然后再打开。 如果此信息仍显示, 请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。(请参阅 HP 支持说明, 或访问 http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp 。)
57.XX 错误 要继续, 请关闭电源然后再打开	出现暂时性的打印错误。	关闭 MFP 电源, 然后再打开。 如果此信息仍显示, 请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。(请参阅 HP 支持说明, 或访问 http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp 。)
58.XX 错误 要继续, 请关闭电源然后再打开	出现暂时性的打印错误。	关闭 MFP 电源, 然后再打开。 如果此信息仍显示, 请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。(请参阅 HP 支持说明, 或访问 http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp 。)
59.XY 错误 要继续, 请关闭电源然后再打开	出现暂时性的打印错误。	关闭 MFP 电源, 然后再打开。 如果此信息仍显示, 请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。(请参阅 HP 支持说明, 或访问 http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp 。)
60.X 错误 要继续, 请关闭电源然后再打开	由 X 指定的纸盘未正确抬起。	按照屏幕上对话框中的说明进行操作。
62 无系统 要继续, 请关闭电源然后再打开	MFP 固件有问题。	关闭 MFP 电源, 然后再打开。 如果此信息仍显示, 请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。(请参阅 HP 支持说明, 或访问 http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp 。)
64 错误 要继续, 请关闭电源然后再打开	扫描缓存出现错误。	关闭 MFP 电源, 然后再打开。 如果此信息仍显示, 请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。(请参阅 HP 支持说明, 或访问 http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp 。)
66.12.34 输出附件故障	某个输出附件工作不正常。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 关闭 MFP 电源。 2. 确认所有外部纸张处理设备均连接牢固。 3. 如果设备使用电缆, 请断开电缆, 然后重新连接。 4. 打开 MFP 电源。如果错误再次显示, 请记住该消息并与 HP 支持部门联系。

表 16-1 控制面板消息（续）

控制面板消息	说明	建议的操作
66.XY.ZZ 输出设备故障	外部纸张处理附件出现错误。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 关闭 MFP 电源。 2. 检查以确保附件正确、牢固地连接到 MFP 且 MFP 和附件之间没有任何间隙。如果附件使用电缆，请断开电缆，然后重新连接。 3. 确保在输出设备的内部或周围没有包装材料。 4. 打开 MFP 电源。 5. 如果此信息仍显示，请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。（请参阅 HP 支持说明，或访问 http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp。）
68.X 存储器错误，设置已更改 轻触“确定”以继续	一或多个 MFP 设置无效，已被重置为工厂默认设置。可以继续打印，但如果固定存储器中出现错误，则可能发生意外错误。	<p>轻触确定可清除此消息。如果此消息未清除，请关闭 MFP 电源，然后再打开。</p> <p>如果此信息仍显示，请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。（请参阅 HP 支持说明，或访问 http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp。）</p>
68.X 固定存储器写入失败 轻触“确定”以继续	MFP NVRAM 无法写入。可以继续打印，但如果固定存储器中出现错误，则可能发生意外错误。	<p>轻触确定可清除此消息。如果此消息未清除，请关闭 MFP 电源，然后再打开。</p> <p>如果此信息仍显示，请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。（请参阅 HP 支持说明，或访问 http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp。）</p>
68.X 固定存储器已满 轻触“确定”以继续	MFP NVRAM 已满。保存在 NVRAM 中的某些设置可能已重置为工厂默认设置。可以继续打印，但如果固定存储器中出现错误，则可能发生意外错误。	<p>轻触确定可清除此消息。如果此消息未清除，请关闭 MFP 电源，然后再打开。</p> <p>如果此信息仍显示，请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。（请参阅 HP 支持说明，或访问 http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp。）</p>
69.X 错误 要继续，请关闭电源然后再打开	出现暂时性的打印错误。	<p>关闭 MFP 电源，然后再打开。</p> <p>如果此信息仍显示，请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。（请参阅 HP 支持说明，或访问 http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp。）</p>
79 错误 要继续，请关闭电源然后再打开	出现严重的硬件错误。	<p>关闭 MFP 电源，然后再打开。</p> <p>如果此信息仍显示，请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。（请参阅 HP 支持说明，或访问 http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp。）</p>
8X.YYYY EIO 错误	EIO 附件卡出现严重错误，如 YYYY 所指定。	<p>尝试通过下列操作来清除此消息。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 关闭 MFP 电源，然后再打开。 2. 关闭 MFP 电源，重新安装 EIO 附件，然后再打开 MFP。 3. 更换 EIO 附件。

表 16-1 控制面板消息 (续)

控制面板消息	说明	建议的操作
8X.YYYY 内嵌式 Jetdirect 错误	嵌入式 HP Jetdirect 打印服务器出现严重错误, 如 YYYY 所指定。	关闭 MFP 电源, 然后再打开。 如果此信息仍显示, 请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。(请参阅 HP 支持说明, 或访问 http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp 。)
HP 数字发送: 发送错误	数字发送作业已失败并且无法传送。	尝试再次发送该作业。
LDAP 服务器没有响应 请与管理员联系	LDAP 服务器超出了地址请求的超时值。	请验证 LDAP 服务器地址。请与网络管理员联系。
PIN 不正确。请重新输入 PIN。	PIN 输入有误。	重新输入 PIN。
SMTP 网关	SMTP 网关已超过超时值。	确认电子邮件服务器地址。请与网络管理员联系。
安装 <彩色> 碳粉盒	打印碳粉盒被卸下或安装不正确。	更换或重新正确安装打印碳粉盒才能继续打印。
安装耗材	至少一种耗材缺失、位置不正确、已用完或余量不足。	请装入耗材, 或确保耗材安装到位。
安装了非 HP 耗材	已经安装了重添的彩色碳粉盒或更换的彩色/黑白碳粉盒, 打印机以前全部使用原装 HP 耗材。如果已安装了未经授权的碳粉盒, 而打印机以前全部使用原装耗材, 也会显示此消息。	安装原装 HP 碳粉盒, 或轻触 确定 忽略此状况。
必须升级数字发送服务, 以支持此 MFP 固件版本。请与管理员联系。	MFP 上当前所安装的固件版本不支持“数字发送服务”。	请检查固件版本。请与网络管理员联系。
玻璃板上可能有一个文档。如果有, 请取下它, 然后按下“开始”。	已从扫描仪玻璃板执行数字发送或复印作业, 但需要删除原文档。	从扫描仪玻璃板取出原文档并按 Start (开始)。
不正确的 <彩色> 碳粉盒	打印碳粉盒处于错误的彩色插槽中。	确认每个彩色碳粉盒均处于正确的彩色插槽中。
操作目前不可用于纸盘 X 纸盘尺寸不能是“任意尺寸”/“任意自定义”	设置为 任意尺寸 或 任意自定义 的纸盘需要双面(两面)打印文档。配置为 任意尺寸 或 任意自定义 的纸盘不允许双面打印。	选择另一个纸盘或重新配置纸盘。
插入或合上纸盘 XX	指定的纸盘丢失或打开。	插入或关闭指定的纸盘以继续工作。
重新安装输出设备	输出设备被卸下或未连接。	确保输出槽、3 槽邮箱或装订器/堆栈器正确安装到 MFP。
重新连接出纸槽	在 MFP 电源打开时, 标准出纸槽、装订器/堆栈器上的电缆或 3 槽邮箱未连接到 MFP。	关闭 MFP 电源。如果要使用装订器/堆栈器或 3 槽邮箱, 应确保其电缆已连接到 MFP。重新连接出纸槽, 然后打开 MFP 电源。观察输出设备上的 LED。如果闪烁或呈琥珀色, 请参阅此文档的“解决问题”一章。
出纸槽 <x> 已满	指定的出纸槽已满, 打印无法继续。	清空纸槽, 继续打印。
出纸道打开	MFP 和输出设备间的纸张通道处于打开状态, 必须将其关闭才能够继续打印。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 如果安装了 3 槽邮箱, 请确保关闭了卡纸装卸盖。 2. 如果安装了装订器/堆栈器, 请确保装订书钉盒卡入到位, 并且订书钉盒盖已关闭。
电子邮件网关没有响应。作业失败。	网关超出了超时值。	验证 SMTP IP 地址。
订购 <彩色> 碳粉盒	标示的打印碳粉盒即将达到其使用期限。MFP 已就绪, 并将继续打印估计的剩余页	订购一个用于更换的打印碳粉盒。

表 16-1 控制面板消息（续）

控制面板消息	说明	建议的操作
	<p>数。预计的剩余可打印页数是根据 MFP 的历史打印页数来确定的。</p> <p>打印将继续，直到需要更换耗材。</p>	
订购订书钉盒	需要更换订书钉盒。	1. 更换订书钉盒。
订购耗材	需要更换一种或多种耗材。	1. 更换耗材。
订购热凝器套件	热熔器即将到达使用期限。MFP 已就绪，并将继续打印估计的剩余页数。打印将继续，直到需要更换耗材。	订购一个用于更换的热熔器套件。
订购转印套件	转印套件即将达到其使用期限。可以继续打印。	订购一个用于更换的转印套件。
访问被拒绝 菜单已锁定	为防止未经授权的访问，您试图使用的控制面板功能已被锁定。	请与网络管理员联系。
更换 <彩色> 碳粉盒	已标示的打印碳粉盒已达到其使用期限。可以继续打印。	更换已标示的彩色碳粉盒。
更换 DIMM <X> 内存测试失败	列出的 DIMM 工作不正常，必须更换。	更换 DIMM。
更换订书钉盒	装订器中的订书钉用完。	更换订书钉盒。
更换耗材	如果将此设备配置为在耗尽时停止，而多个打印碳粉盒已耗尽，则显示此消息。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 更换空碳粉盒。 2. 如果此消息仍然出现，请访问 http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp，与 HP 支持部门联系。
更换耗材 - 使用忽略功能	MFP 设置为即使打印碳粉盒已达到使用期限仍继续打印。	在控制面板主页屏幕上，轻触 耗材状态 ，然后轻触 耗材 选项卡，可以查看处于用尽状况的耗材。更换必要的打印碳粉盒。
更换耗材 - 正在使用黑色	一个或多个彩色耗材已处于用尽状态，而 彩色耗材用完 菜单项已设置为 以黑色自动继续 。	无需用户输入即可继续打印。继续进行黑白打印。
更换热凝器套件	热熔器即将到达其使用期限。可以继续打印。	<p>更换热熔器套件。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 打开右侧盖板。 2. 使用绿色手柄提起热熔器盖。 3. 抓住热熔器组件上的紫色手柄。 4. 从 MFP 中取出旧的热熔器组件。 5. 然后装入新的热熔器组件。 6. 关闭顶盖。
更换转印套件	转印装置已到达使用期限。打印可以继续，但打印质量可能会下降。	<p>更换转印套件。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 打开右侧盖板。 2. 向下拉动转印装置顶部的绿色手柄放下转印装置。 3. 按下转印装置底部两侧的蓝色小栓，并将转印装置提出 MFP。 4. 然后装入新的转印装置。 5. 关闭右侧盖板。

表 16-1 控制面板消息（续）

控制面板消息	说明	建议的操作
耗材错误	打印碳粉盒处于错误的彩色插槽中。	确认每个彩色碳粉盒均处于正确的彩色插槽中。
合上小前挡盖	小前门打开。	<ol style="list-style-type: none"> 合上小前门。 如果此消息仍然出现，请访问 http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp，与 HP 支持部门联系。
合上右挡盖	MFP 右侧的门打开。	<ol style="list-style-type: none"> 关闭此门。 如果此消息仍然出现，请访问 http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp，与 HP 支持部门联系。
合上纸盘 1 下面的纸匣	纸盘 1 下面的一个或多个纸匣打开。	<ol style="list-style-type: none"> 合上纸盘 1 下面的纸匣。 如果此消息仍然出现，请访问 http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp，与 HP 支持部门联系。
检查输出设备	输出设备出错。	卸下输出设备，然后重新安装。
密码或名称不正确。请输入正确的登录信息。	用户名和密码输入错误。	重新输入用户名和密码。
内存不足，不能载入字体/数据 <设备> 轻触“确定”以继续	MFP 没有足够的内存从指定的位置加载数据（例如字体或宏）。	轻触 确定 可以继续，而不再显示此信息。如果消息仍然存在，请增加内存。
您输入的文件夹不是有效的文件夹。	文件夹名称输入有误，或者该文件夹不存在。	重新正确输入文件夹名称，或添加该文件夹。
请关闭电源，然后安装硬盘。	请求的作业需要一块硬盘，但 MFP 未安装硬盘。	关闭 MFP 电源并安装硬盘。
缺少用户名、作业名或 PIN。	所需的一或多个项目未被选中或键入。	请选择正确的用户名和作业名，并键入正确的 PIN。
扫描失败 按下“开始”重新扫描	扫描失败，需要重新对文档进行扫描。	必要时可重新定位文档以便重新扫描，然后按 Start （开始）。
手动进纸 <类型> <尺寸>	指定的作业需要从纸盘 1 手动进纸。	<p>将所需的介质装入纸盘 1。</p> <p>要忽略此消息，轻触确定可以使用其类型和尺寸适用于其它纸盘的介质。</p>
数字发送服务器没有响应 请与管理员联系	MFP 无法与服务器通信。	验证网络连接。请与网络管理员联系。
数字发送通信错误	数字发送任务出错。	请与网络管理员联系。
数字发送需要网络连接。请与管理员联系。	已配置了数字发送功能，但未检测到网络连接。	验证网络连接。请参阅 解决网络打印问题 。请与网络管理员联系。
双面打印机连接不正确 要继续，请关闭电源然后再打开	双面打印附件未正确连接至 MFP。	如果此信息仍显示，请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。请参阅 HP 支持说明或访问 http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp 。
所选个性不可用。轻触“确定”以继续。	此 MFP 不提供打印作业所要求的 MFP 语言（个性）。打印作业将停止并从内存中清除。	使用其它打印机语言的打印机驱动程序打印作业，或者将所需语言添加至 MFP（如果有的话）。要查看可用语言的列表，请打印配置页。（请参阅 信息页 。）
为磁盘杀毒已完成 <X>% 请勿关闭电源	正在清洁硬盘。	请与网络管理员联系。
文档进纸器端盖打开	文档进纸器盖打开。	关闭文档进纸器盖。按照屏幕上对话框中的说明进行操作。

表 16-1 控制面板消息 (续)

控制面板消息	说明	建议的操作
文档进纸器卡纸	介质被卡在文档进纸器中。	从文档进纸器取出卡塞的介质。按照屏幕上对话框中的说明进行操作。 如果清除所有卡纸后, 该信息仍显示, 则可能是由于传感器被卡住或损坏。请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。请参阅 HP 支持说明或访问 http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp 。
文档进纸器拾纸错误	在拾取介质时文档进纸器出错。	请确保您没有在文档进纸器中装入过量的纸张。请不要在文档进纸器中装入多于 50 张的 20 lb 纸。
文档进纸器纸槽已满	文档进纸器出纸槽可容纳 50 页纸张。纸槽装满后 MFP 会停止工作。	从文档进纸器出纸槽中取出纸张。
文件夹列表已满。要添加文件夹, 您必须先删除一个文件夹。	MFP 对文件夹的创建数量有限制。	删除未使用的文件夹以添加新文件夹。
无法发送		要暂时隐藏此消息以进行传真或发送至电子邮件, 请轻触 忽略 。如果此信息仍显示, 请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。(请参阅 HP 支持说明, 或访问 http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp 。)
无法发送传真。请检查传真配置。	MFP 无法发送传真。	请与网络管理员联系。
无法发送作业		要暂时隐藏此消息以进行传真或发送至电子邮件, 请轻触 忽略 。如果此信息仍显示, 请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。(请参阅 HP 支持说明, 或访问 http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp 。)
无法复印	MFP 无法复印文档。如果此信息仍显示, 请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。(请参阅 HP 支持说明, 或访问 http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp 。)	要暂时隐藏此消息以进行传真或发送至电子邮件, 请轻触 忽略 。
无法连接		要暂时隐藏此消息以进行传真或发送至电子邮件, 请轻触 隐藏 。如果此信息仍显示, 请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。(请参阅 HP 支持说明, 或访问 http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp 。)
卸下所有打印碳粉盒	MFP 正在执行组件测试, 所选组件仅为皮带。	取出所有打印碳粉盒。
需要登录 Novell	此目标已启用了 Novell 认证。	输入 Novell 网络证书以使用所需功能。
需要验证才能使用此功能	必须输入用户名和密码。	请键入用户名和密码, 或与网络管理员联系。
验证信息不正确。请重新输入信息。	用户名或密码错误。	请再次键入信息。
要求验证	此功能或目标启用了认证功能。必须输入用户名和密码。	请键入用户名和密码, 或与网络管理员联系。
用户名或密码不正确。请重新输入。	用户名和密码输入错误。	重新输入用户名和密码。
由于附件太大, 电子邮件网关不接受作业。	扫描的文档超出了服务器的容量限制。	使用更低的分辨率、更小的文件大小设置或更少的页面再次发送作业。与网络管理员联系以便可以使用多个电子邮件发送扫描的文档。
由于寻址信息, 电子邮件网关拒绝了作业。作业失败。	一个或多个电子邮件地址错误。	使用正确的地址再次发送作业。

表 16-1 控制面板消息 (续)

控制面板消息	说明	建议的操作
在纸盘 1 中装入 <类型> <尺寸>	纸盘为空或者配置的尺寸与所要求的尺寸不同。	按照屏幕上对话框中的说明进行操作。
正在打印 CMYK 样本	正在生成 CMYK 样例页。完成此页后, 设备将返回至就绪状态	无需执行任何操作。
正在打印 RGB 样本	在生成打印质量故障排除测试时显示此消息。完成此页后, 设备将返回至就绪状态	无需执行任何操作。
正在打印彩色使用记录	正在生成彩色使用记录页。完成此页后, 打印机将返回至就绪状态。	无需执行任何操作。
正在打印排除打印质量故障	在生成打印质量故障排除测试时显示此消息。完成此测试后, 设备将返回至就绪状态。	无需执行任何操作。
正在打印演示页	在生成演示页时显示此消息。完成此页后, 设备将返回至就绪状态。	无需执行任何操作。
正在打印诊断页	在生成诊断页时显示此消息。完成此页后, 设备将返回至就绪状态。	无需执行任何操作。
正在校准	MFP 正在校准。	无需执行任何操作。
正在使用未授权耗材	MFP 正在使用非 HP 耗材。	如果您确信自己购买的是原装 HP 耗材, 请访问 http://www.hp.com/go/anticounterfeit 。由于使用非 HP 或未授权耗材而导致的任何打印机维修都不在打印机保修范围之内。HP 无法保证某些功能的准确性或可用性。
正在旋转 <彩色> 电机	正在执行组件测试, 所选组件是 <彩色> 碳粉盒电机。	若准备停止此测试, 可按 停止 。
正在旋转电机 - 要退出, 请按“停止”	MFP 正在执行组件测试, 所选组件为电机。	若准备停止此测试, 可按 停止 。
正在执行色带测试	正在执行色带测试。	无需执行任何操作。
执行数字发送作业时出错。作业失败。	数字发送作业已失败并且无法传送。	尝试再次发送该作业。
纸盘 <XX> 中的类型不匹配	指定纸盘中的介质类型与配置的介质类型不一致。	在此问题解决之前, 打印机将不会使用该纸盘。但可以继续从其它纸盘打印。
纸盘 XX 中的尺寸不匹配	列出的纸盘中的介质与为该纸盘指定的介质尺寸不匹配。	<ol style="list-style-type: none"> 装入适当的介质。 如果此消息仍然出现, 请访问 http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp, 与 HP 支持部门联系。
至少卸下一个打印碳粉盒	MFP 正在执行禁用碳粉盒检查或组件测试, 其中所选组件是碳粉盒电机。	取出一个打印碳粉盒。
作业页数太多, 无法装订	装订器最多可装订 30 页。	对于超过 30 页的打印作业, 请手动装订。

卡纸

请参照下图排除打印机中的卡纸故障。有关清除卡纸的说明，请参阅[卡纸](#)。



注意 MFP 上为了清除卡纸而可能需要打开的所有部分均装有绿色手柄。

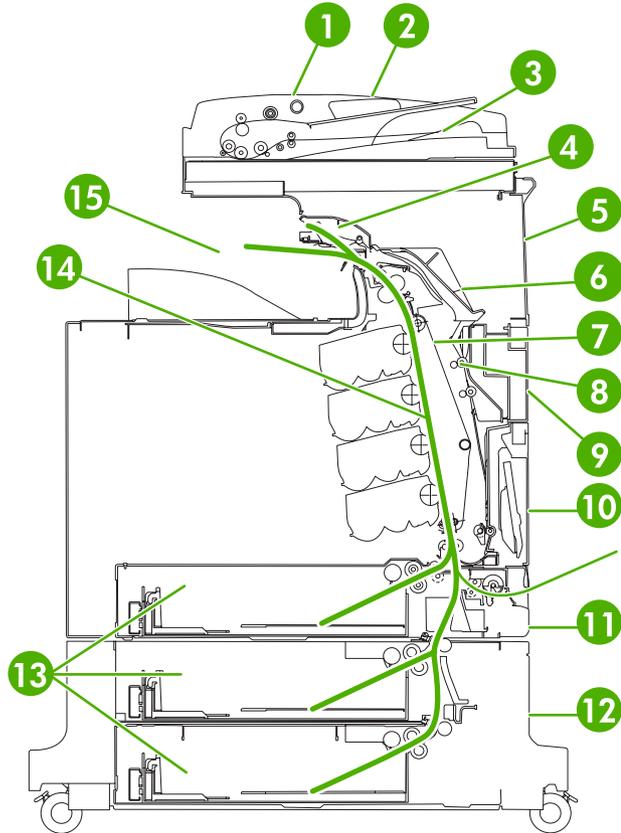


图 16-1 卡纸的位置

1	ADF 检修盖
2	ADF 进纸盘
3	ADF 出纸盘
4	双面打印机盖
5	右上门
6	热熔器盖
7	转印装置
8	双面打印纸张路径
9	中右门
10	纸盘 1 (多用途纸盘)
11	纸盘 1 下面的纸匣
12	右下门

13	纸盘 2、3 和 4
14	纸张路径
15	输出区域

卡纸恢复

此 MFP 提供卡纸时自动恢复功能，此您可以使用此功能自动重新打印卡塞的页面。可以使用以下选项：

- **自动** - MFP 尝试重新打印卡塞的页面。
- **关** - MFP 不尝试重新打印卡塞的页面。



注意 在恢复过程中，MFP 可能会重新打印出现卡纸之前打印过的若干正确页面。请取走任何重复打印的页面。

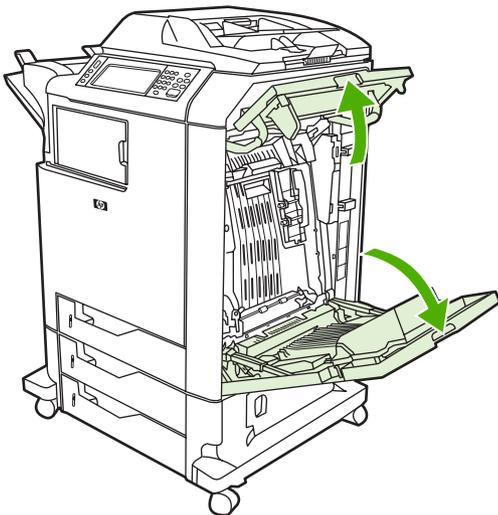
为提高打印速度并增加内存资源，您可能希望禁用卡纸恢复功能。如果禁用卡纸恢复，将不会重新打印卡塞的页面。

禁用卡纸恢复

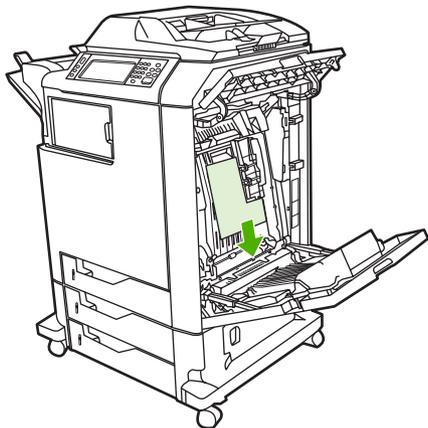
1. 滚动查看，然后轻触**管理**。
2. 轻触**设备动作**。
3. 轻触**警告/错误动作**。
4. 轻触**卡塞恢复**。
5. 轻触**关**。
6. 轻触**保存**。

清除右盖内的卡纸

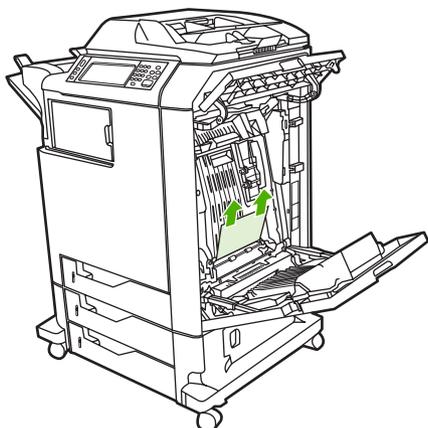
1. 使用手柄打开打印机右侧的盖板。



2. 如果上部区域存在介质，则抓住介质的两个角并向下拉。

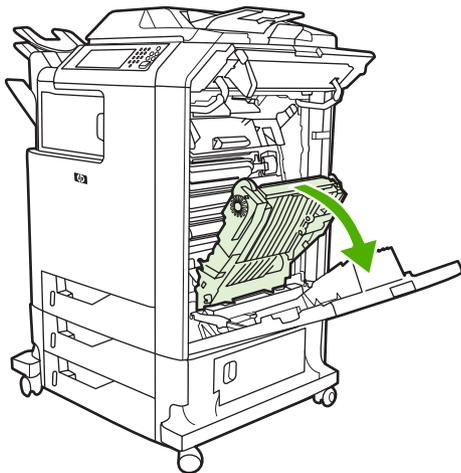


3. 如果下部区域存在介质，则抓住介质的两个角并向上拉。

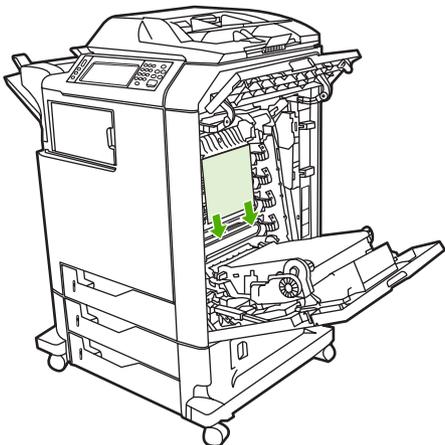


注意 如果这些位置没有介质，则继续下一步。

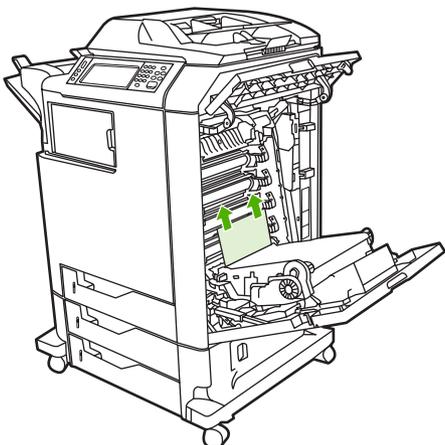
4. 抓住转印装置的绿色手柄并向下拉，使之打开。



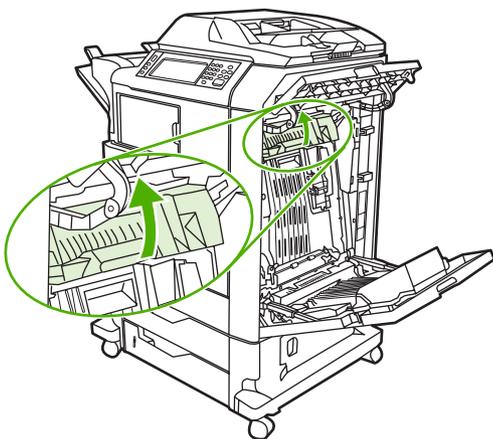
5. 如果上部区域存在介质，则抓住介质的两个角并向下拉。



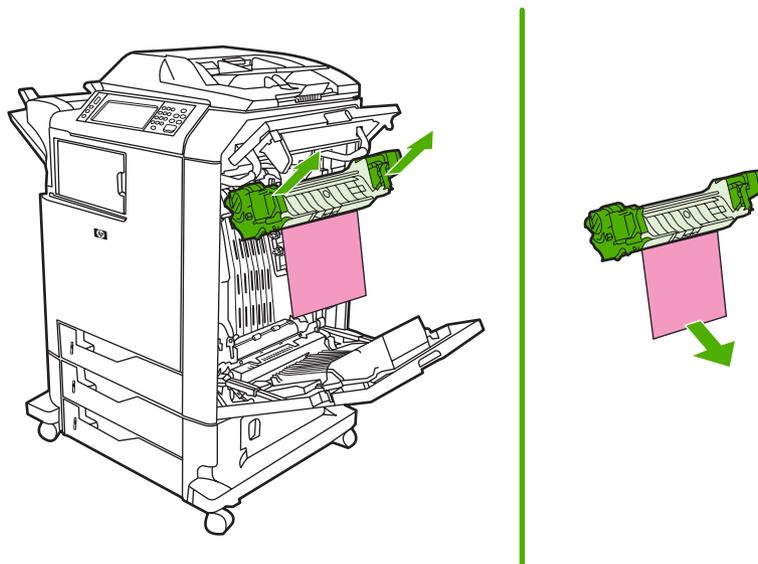
6. 如果下部区域存在介质，则抓住介质的两个角并向上拉。



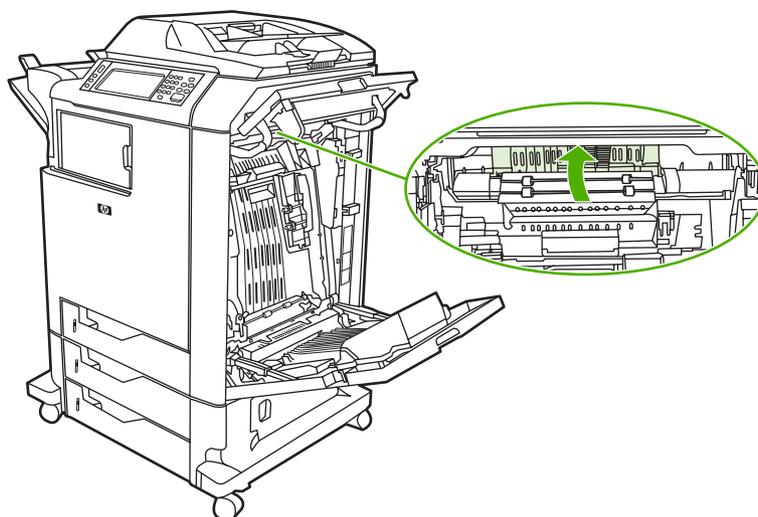
7. 提起热熔器盖上的绿色手柄，将盖子打开。



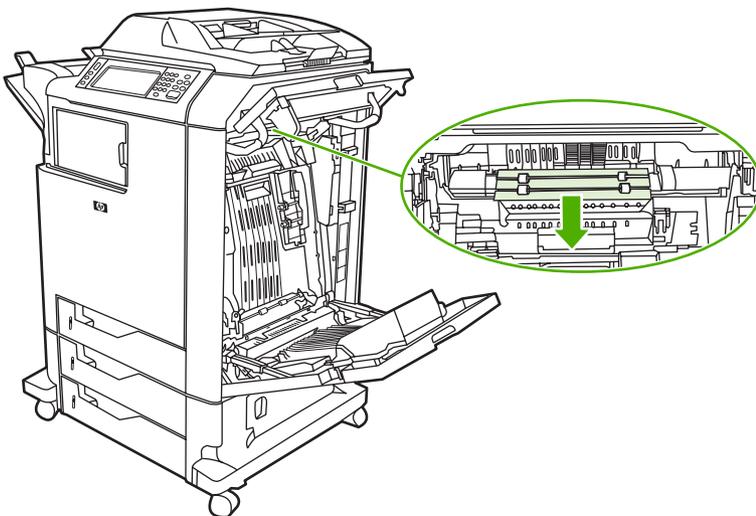
8. 抓住紫色手柄，拉出热熔器。取出所有纸张。



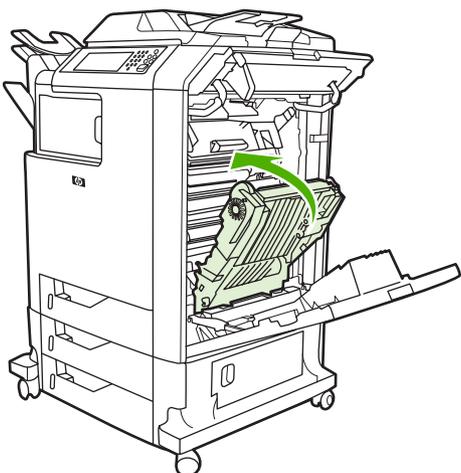
9. 提起双面打印机盖上的绿色手柄，使之打开。



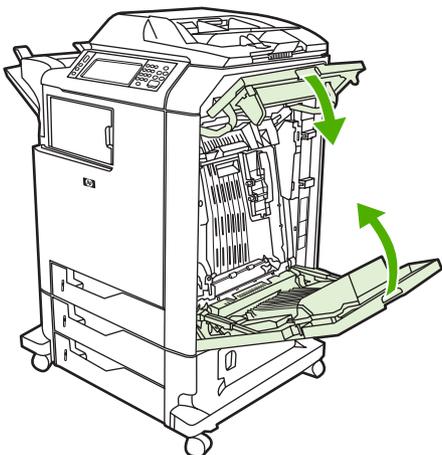
10. 取出任何卡塞的纸张。



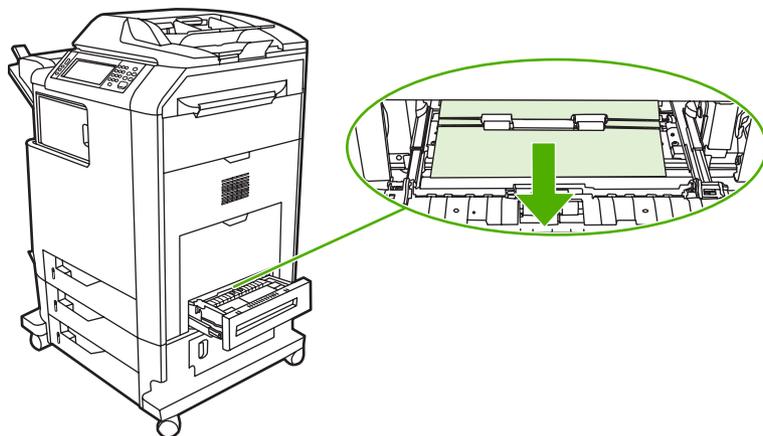
11. 合上转印装置。



12. 关闭打印机右侧的盖板。

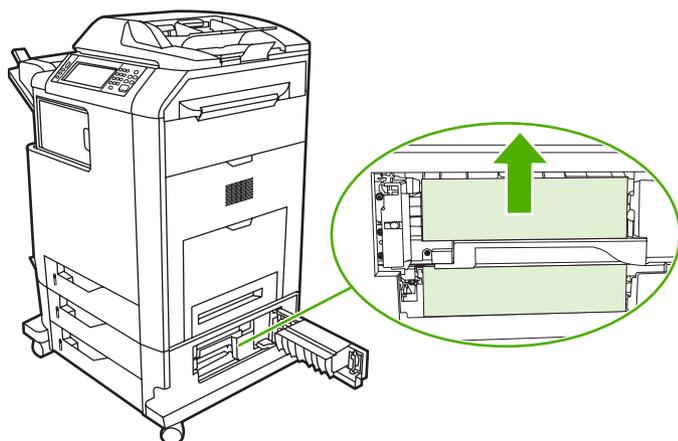


13. 如果卡纸仍未清除，则打开纸盘 1 下面的纸匣，然后取出所有卡塞的纸张。



14. 关闭纸匣。

15. 如果卡纸仍未清除，则打开下部检修门，并取出任何卡塞的纸张。



16. 关闭下部检修门。如果卡纸已清除，则打印作业将会继续。

17. 如果卡纸仍未清除，则会从纸盘 1 打印，请参阅[清除纸盘 2、3 或 4 中的卡纸](#)。

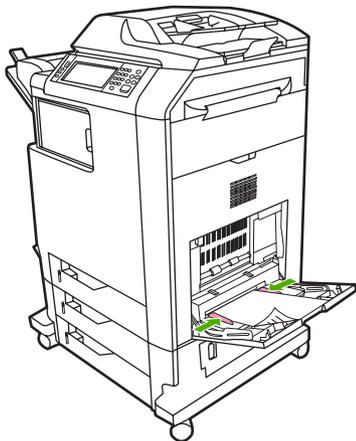
清除纸盘 1 中的卡纸



注意 如果第一次安装打印机时保护性插页未正确退出，请按照以下步骤清除卡纸。

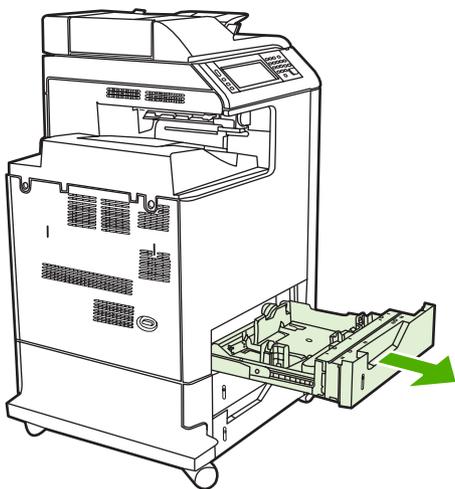
1. 执行[清除右盖内的卡纸](#)中的步骤。
2. 取出装入的介质。
3. 从纸盘取出任何卡塞的纸张。
4. 重新装入介质。
5. 确保介质位置正确，且没有超过满量压片。

6. 确保导板位于正确位置。



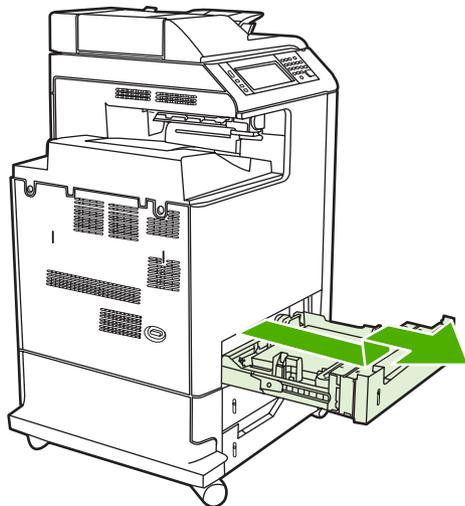
清除纸盘 2、3 或 4 中的卡纸

1. 执行清除右盖内的卡纸中的步骤。
2. 滑出指定的纸盘，然后取出任何卡塞的纸张。

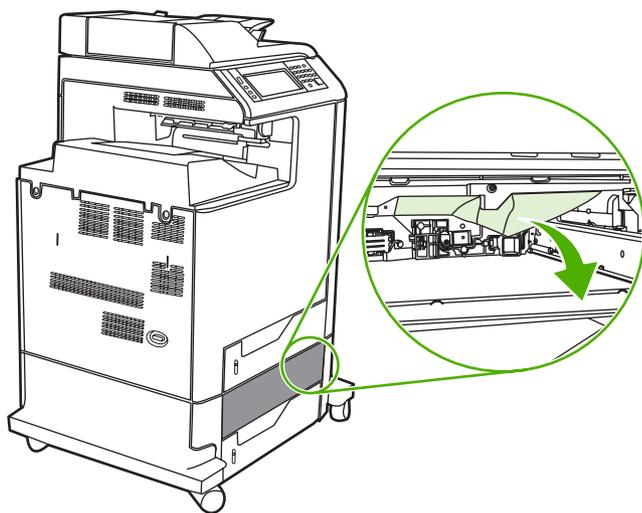


3. 合上纸盘。如果卡纸已清除，则打印作业将会继续。

4. 如果卡纸仍未清除，则提起纸盘，并将它从 MFP 中卸下。下图显示了卸下纸盘 2 的示例。



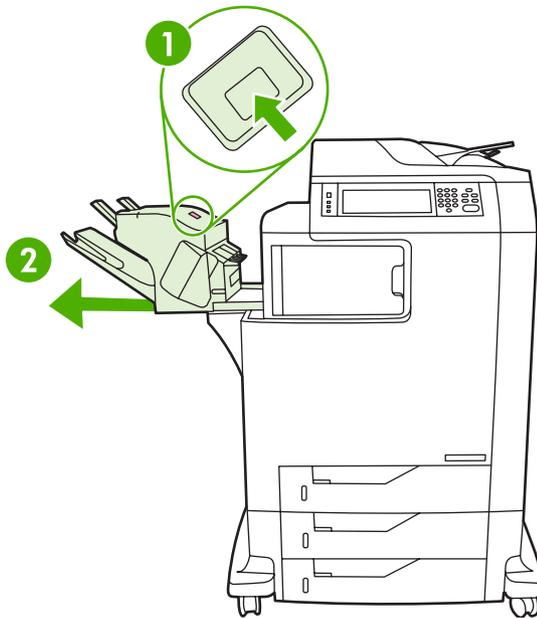
5. 取出纸盘后面的任何卡纸。下图显示了纸盘 2 后面可能出现的卡纸。按照相同的步骤取出纸盘 3 和 4 中的卡纸。



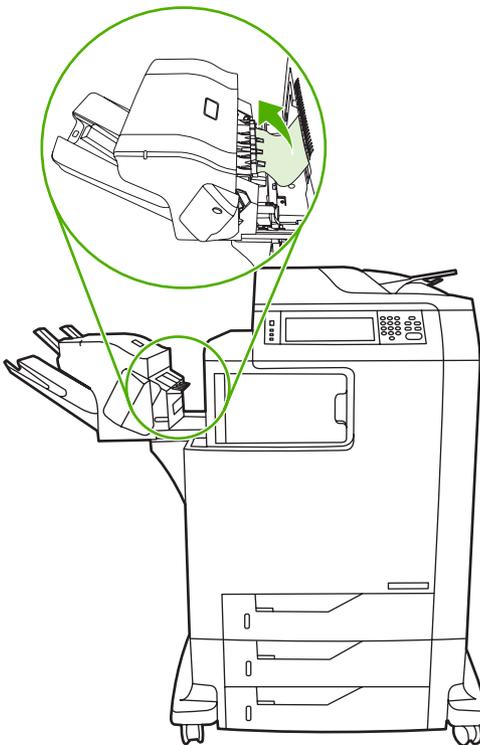
6. 插入纸盘。

清除装订器/堆栈器中的卡纸

1. 推动装订器/堆栈器顶部的释出手柄。
2. 滑出装订器/堆栈器。



3. 取出装订器/堆栈器和 MFP 之间的任何介质。

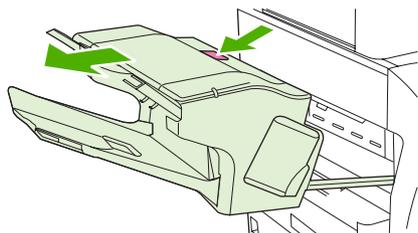


4. 如果卡纸未清除，请参阅[清除输出附件桥中的卡纸](#)。
要清除订书钉卡塞，请参阅[清除订书钉卡纸](#)。

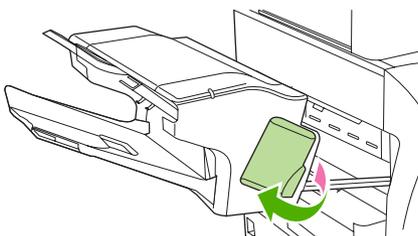
清除订书钉卡纸

有时订书钉会卡在装订器/堆栈器中。如果作业装订不当或根本未在装订，请使用以下步骤来清除订书钉卡塞。

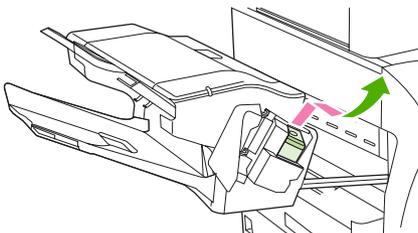
1. 关闭 MFP 电源。
2. 按住装订器/堆栈器顶部的释放按钮。将堆栈器/装订器从 MFP 中拉出。



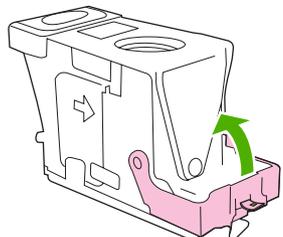
3. 打开订书钉盒盖。



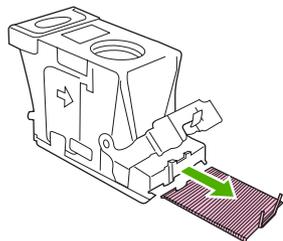
4. 要卸下订书钉盒，可向上拉动绿色手柄，拉出订书钉盒。



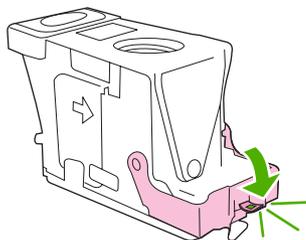
5. 抬起订书钉盒背面的小手柄。



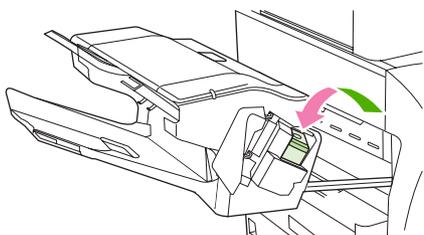
6. 卸下订书钉盒中突出来的订书钉。



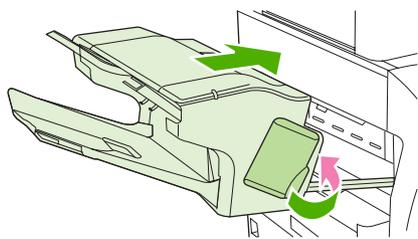
7. 合上订书钉盒背面的手柄。确保其卡入到位。



8. 将订书钉盒重新插入订书钉盒托架，并向下按压绿色手柄直至其卡入到位。



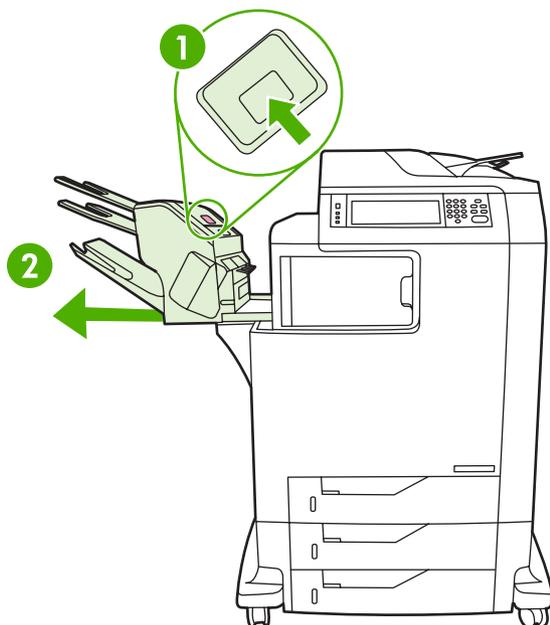
9. 关上订书钉盒的盖板，将装订器/堆栈器滑入 MFP。



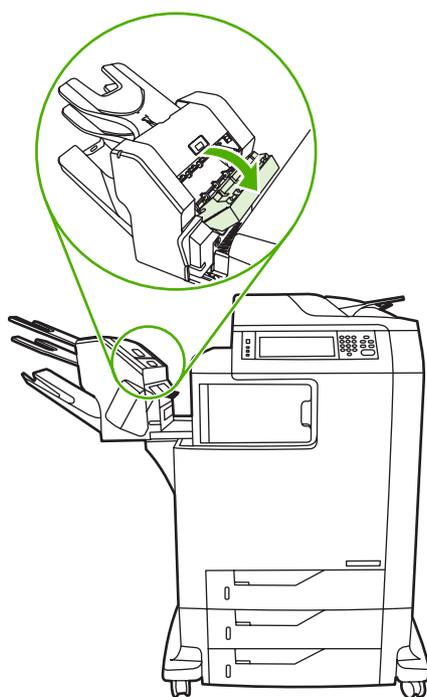
清除 3 槽邮箱中的卡纸

1. 按动 3 槽邮箱顶部的释放按钮。

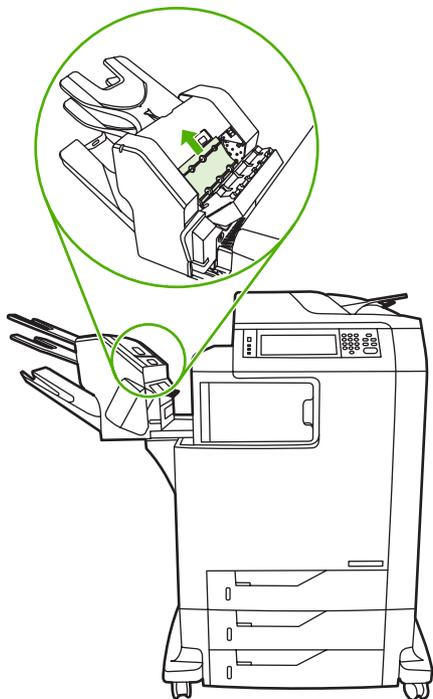
2. 将 3 槽邮箱滑出 MFP。



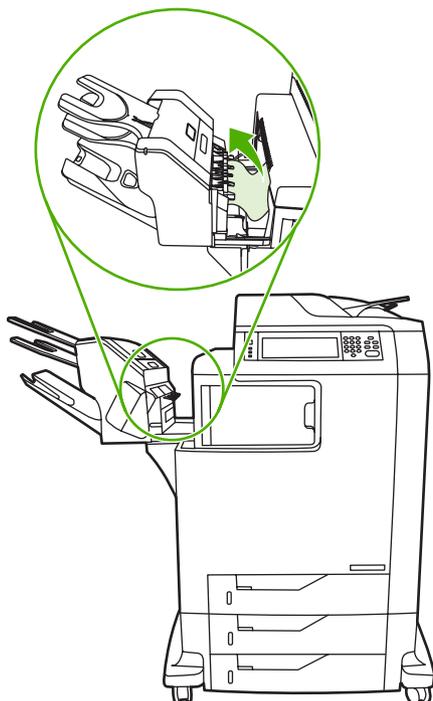
3. 打开 3 槽邮箱的顶盖。



4. 取出顶盖内的任何介质。



5. 关闭顶盖，然后取出 MFP 和 3 槽邮箱之间的任何介质。

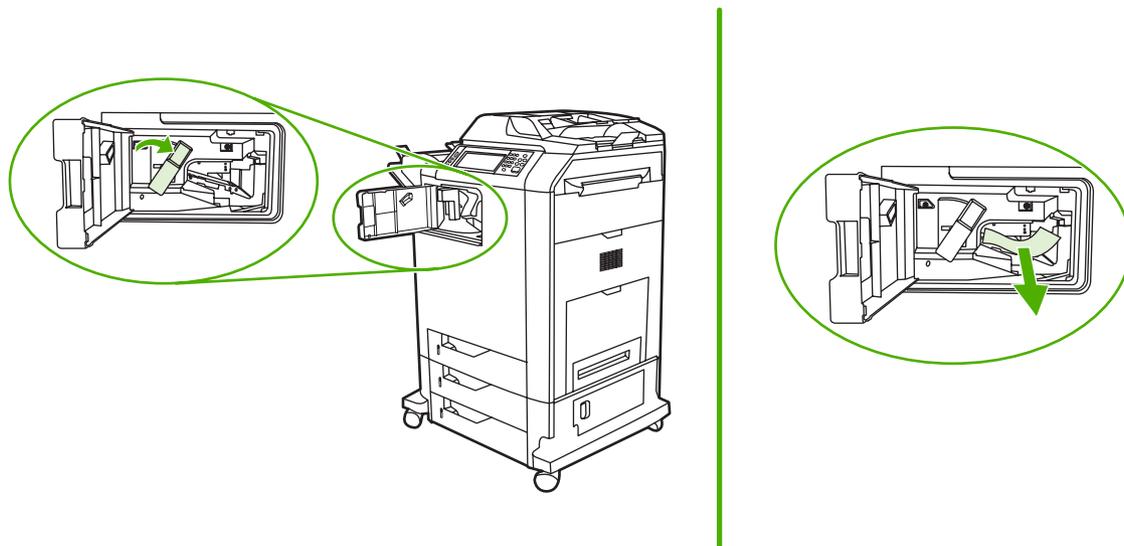


清除输出附件桥中的卡纸

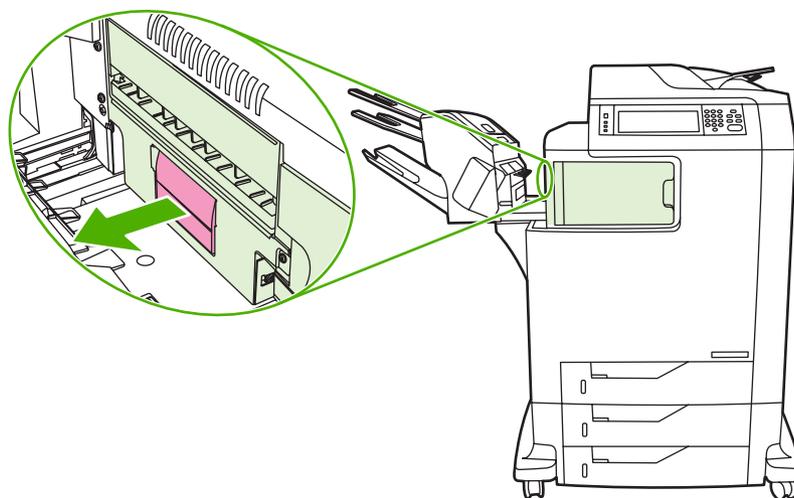
如果 MFP 上安装了 3 槽邮箱或装订器/堆栈器，请完成以下步骤来清除输出附件桥中的卡纸。

1. 打开输出附件桥的盖。

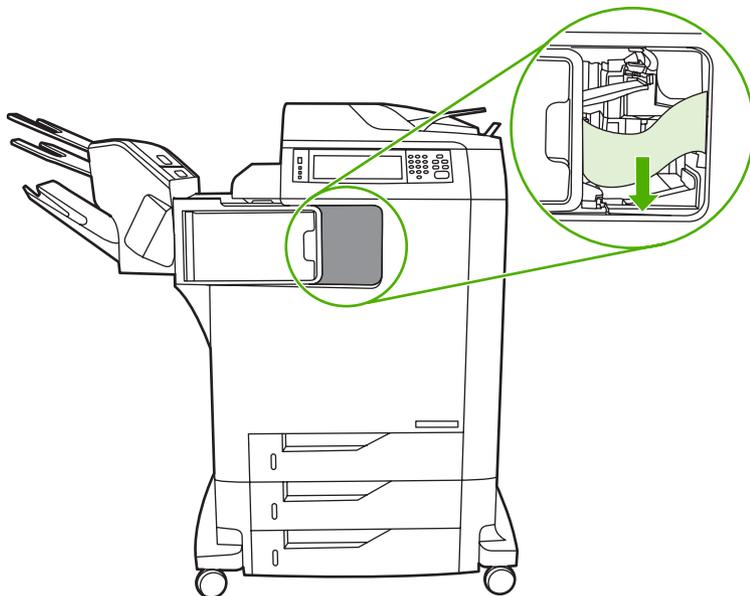
2. 将绿色手柄向下推，取出输出附件桥内的任何介质，然后将绿色手柄向上推。



3. 关闭输出附件桥的盖。
4. 如果卡纸仍未清除，则抓住输出附件桥上的手柄，将输出附件桥从 MFP 滑出。



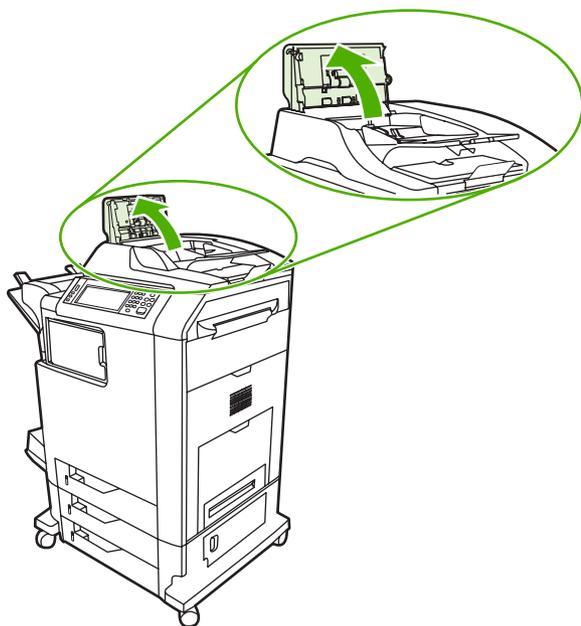
5. 查找输出附件桥顶部的纸张。



6. 将输出附件桥滑回 MFP。
7. 将 3 槽邮箱或装订器/堆栈器滑回 MFP。

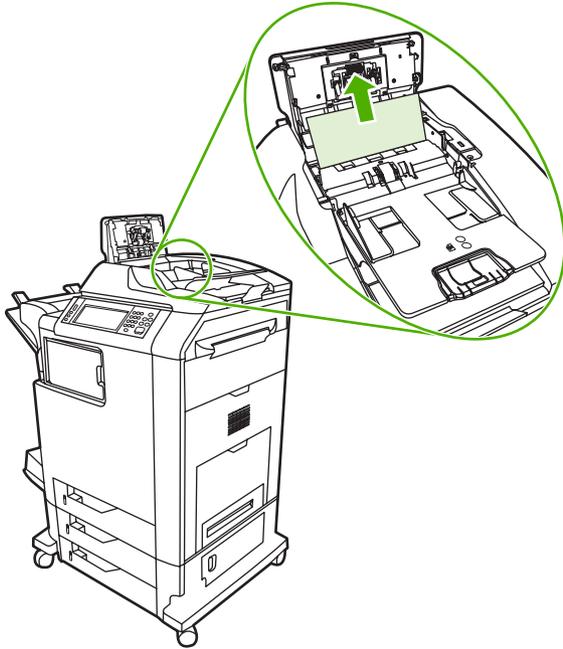
清除 ADF 中的卡纸

1. 打开 ADF 盖。

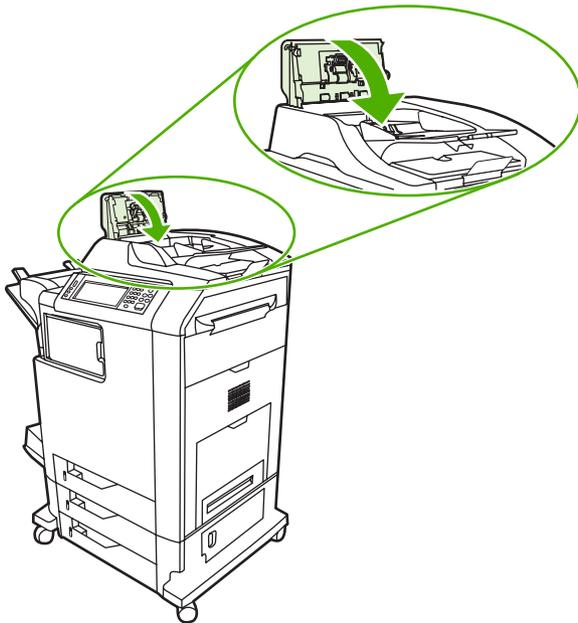


注意 将塑料板安装在静电输送带上，以便在运输过程中保护输送带。MFP 首次接通电源时，塑料板被发送至输出纸盘。

2. 取出任何卡塞的介质。



3. 合上 ADF 盖。



介质处理问题

仅使用符合《HP LaserJet 打印机系列打印介质指南》所列规格的介质。

打印机一次进入多张纸

打印机一次进入多张纸

原因	解决方法
进纸盘过满。	从进纸盘取出多出的介质。
打印介质粘在一起。	取出介质，弯曲 180 度或迅速翻动一遍，然后重新放回纸盘。
	 注意 请勿扇动介质。扇动时将产生静电，从而使介质粘在一起。
介质不符合此 MFP 所要求的规格。	此 MFP 只能使用符合 HP 介质规格的介质。
纸盘未调整到正确位置。	确保后部介质长度导轨指明了要使用的介质长度。

打印机送入了大小不当的纸张

打印机送入了大小不当的纸张

原因	解决方法
进纸盘中未装入适当尺寸的介质。	在进纸盘中装入适当尺寸的介质。
未在软件程序或打印机驱动程序中选择适当尺寸的介质。	确定对软件程序和打印机驱动程序进行了适当的设置，因为软件程序设置会取代打印机驱动程序和控制面板设置，而打印机驱动程序设置会取代控制面板设置。有关详细信息，请参阅 选择正确的打印机驱动程序 。
未在 MFP 控制面板中为纸盘 1 选择正确的介质尺寸。	从控制面板为纸盘 1 选择正确的介质尺寸。
未正确配置进纸盘的介质尺寸。	打印配置页或者使用控制面板确定纸盘配置的介质尺寸。
纸盘内的导轨未与纸张相接触。	检查后部介质导轨和介质宽度导轨是否与纸张相接触。

打印机从错误的纸盘中取纸

打印机从错误的纸盘中取纸

原因	解决方法
使用了其它打印机的驱动程序。有关详细信息。	使用本打印机的驱动程序。
指定的纸盘中无介质。	在指定纸盘中装入介质。
在 设备动作 菜单的 纸盘动作 子菜单中，所请求纸盘的纸盘动作设置为 第一 。	将设置更改为 专用 。
未正确配置进纸盘的介质尺寸。	打印配置页或者使用控制面板确定纸盘配置的介质尺寸。
纸盘内的导轨未与纸张相接触。	检查导轨是否与纸张相接触。

介质不会自动送入

介质不会自动送入

原因	解决方法
在软件程序中选择手动进纸。	在纸盘 1 中装入介质（或者如果介质已经装入），然后轻触 确定 。
未装入适当尺寸的介质。	装入适当尺寸的介质。
进纸盘中无介质。	在进纸盘中装入介质。
尚未完全取出以前卡住的介质。	打开 MFP，取出纸张路径中的所有介质。仔细观察热熔器区域是否卡纸。
未正确配置进纸盘的介质尺寸。	打印配置页或者使用控制面板确定纸盘配置的介质尺寸。
纸盘内的导板未与纸张相接触。	检查后部介质导板和介质宽度导板是否与纸张相接触。

介质未从纸盘 2、3 或 4 送入。

介质未从纸盘 2、3 或 4 送入。

原因	解决方法
未装入适当尺寸的介质。	装入适当尺寸的介质。
进纸盘中无介质。	在进纸盘中装入介质。
未在 MFP 控制面板中为进纸盘选择正确的介质类型。	从 MFP 控制面板为进纸盘选择正确的介质类型。
尚未完全取出以前卡住的介质。	打开 MFP，取出纸张路径中的所有介质。仔细观察热熔器区域是否卡纸。
无可选纸盘显示为进纸盘选项。	可选纸盘只有在安装后才会显示成可用状态。请检查可选纸盘安装是否正确。请检查打印机驱动程序是否已配置为识别可选纸盘。
可选纸盘未正确安装。	请打印配置页来确认已安装了可选纸盘。如果未安装，请检查纸盘是否正确连接至 MFP。
未正确配置进纸盘的介质尺寸。	打印配置页或者使用控制面板确定纸盘配置的介质尺寸。
纸盘内的导板未与纸张相接触。	检查导板是否与纸张相接触。

无法送入投影胶片或光面纸

无法送入投影胶片或光面纸

原因	解决方法
未在软件或打印机驱动程序中指定正确的介质类型。	检验是否在软件或打印机驱动程序中选择了正确的介质类型。
进纸盘过满。	从进纸盘取出多出的介质。请勿在纸盘 2、3 或 4 中装入多于 200 张的光面纸或光面胶片，或多于 100 张的投影胶片。请勿超过纸盘 1 的最大纸叠高度。
其它进纸盘中的介质尺寸与投影胶片的尺寸相同，MFP 将默认到其它纸盘。	确保在软件程序或打印机驱动程序中选择了用于放置投影胶片或光面纸的进纸盘。使用 MFP 控制面板将纸盘配置为使用装入介质的类型。

无法送入投影胶片或光面纸

原因	解决方法
未正确配置放置投影胶片或光面纸的纸盘类型。	确保在软件程序或打印机驱动程序中选择了用于放置投影胶片或光面纸的进纸盘。使用 MFP 控制面板将纸盘配置为使用装入介质的类型。
投影胶片或光面纸可能不符合支持的介质规格。	此 MFP 只能使用符合 HP 介质规格的介质。

信封卡塞或不送入 MFP

信封卡塞或不送入 MFP

原因	解决方法
在不支持的纸盘中装入信封。只有纸盘 1 可以送入信封。	在纸盘 1 中装入信封。
信封卷曲或有破损。	尝试使用其它的信封。将信封存放在适当的环境中。
因为湿度太高，所以要密封信封。	尝试使用其它的信封。将信封存放在适当的环境中。
信封的方向不正确。	检查信封装入的方式是否正确。
此 MFP 不支持所使用的信封。	请参照《HP LaserJet 打印机系列打印介质指南》。
纸盘 1 配置为使用非信封尺寸的介质。	将纸盘 1 配置为使用信封。

打印出的文件卷曲或起皱

打印出的文件卷曲或起皱

原因	解决方法
介质不符合此 MFP 所要求的规格。	此 MFP 只能使用符合 HP 介质规格的介质。
介质已破损或质量较差。	取出进纸盘中的介质，装入质量较好的介质。
在过于潮湿的环境中使用打印机。	确保打印环境符合湿度要求。
用户打印了较大的单色填充区域。	较大的单色填充区域可造成过度卷曲。尝试使用其它的图案。
所用的介质未正确存放，可能已吸收潮气。	取出介质，换用未开封的新介质。
介质边缘切割质量较差。	取出介质，弯折介质，旋转 180 度或翻面，然后重新放回进纸盘。请勿扇动介质。如果问题仍然存在，请更换介质。
没有为纸盘配置具体介质类型，也没有在软件中选择具体介质类型。	在软件中配置该介质（参阅软件文档）。有关如何配置该介质的纸盘，请参阅 装入纸张和打印介质 。

打印机不执行或不正确执行双面打印

打印机不执行或不正确执行双面打印

原因	解决方法
正试图在不支持的介质上执行双面打印。	检验介质是否支持双面打印。

打印机不执行或不正确执行双面打印

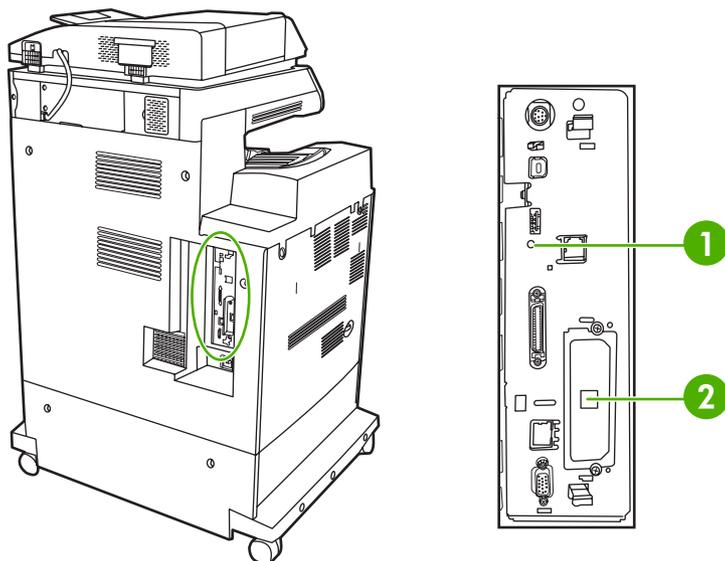
原因	解决方法
未将打印机驱动程序设置为双面打印。	启用打印机驱动程序中的双面打印。
第一页打印在预印制表格或信头纸背面。	将预印制表格和信头纸装入纸盘 1 时，应使信头或打印面朝上，且先将页面底部送入 MFP。而将这些介质装入纸盘 2、3 和 4 时，则应使这些介质打印面朝下且页面顶部朝向 MFP 的背面。

了解 3 槽邮箱和装订器/堆栈器的附件指示灯

亮	说明和解决方案
稳定绿色	<ul style="list-style-type: none">附件已启动并且准备就绪。装订器的订书钉不足。控制面板显示屏上显示装订器的订书钉不足。订书钉盒中剩余的订书钉不足 20 个。更换订书钉盒。作业的页数超出了 30 页的装订限制。MFP 控制面板显示屏显示作业页数太多，无法装订。对于超过 30 页的作业，请手动装订。
稳定琥珀色	<ul style="list-style-type: none">附件遇到了硬件故障。控制面板显示屏上显示 66.X.X 输出设备故障。
闪烁琥珀色	<ul style="list-style-type: none">附件出现订书钉卡塞。控制面板显示屏上显示订书钉卡塞。附件卡纸，或者需要将纸张从组件中取出（即使未卡纸）。控制面板显示屏上显示 13.XX.YY 顶部出纸槽卡纸。纸槽已满。控制面板显示屏上显示 堆栈器槽已满。装订器的订书钉已用尽。控制面板显示屏上显示更换订书钉盒。卡纸检修盖打开。控制面板显示屏上显示出纸道打开。装订器组件打开。控制面板显示屏上显示出纸道打开。确保订书钉盒盖完全合上。固件被破坏。控制面板显示屏上显示外部附件中的固件损坏。
关	<ul style="list-style-type: none">MFP 可能处于睡眠模式。按下控制面板上的任一按钮。附件没有电。关闭 MFP 电源。检查以确保附件正确、牢固地连接到 MFP 且 MFP 和附件之间没有任何间隙。打开 MFP 电源。在打开 MFP 电源时，附件可能断开连接而后再重新连接。控制面板显示屏上显示重新安装输出设备。重新连接附件电缆。MFP 和附件间的作业可能已停止。控制面板显示屏上显示正在处理...。关闭 MFP 电源，然后再次打开。

了解格式化板上的指示灯

格式化板上的三个 LED 指示灯指示 MFP 正处于正常工作状态。



- | | |
|---|--|
| 1 | 心跳 LED |
| 2 | HP Jetdirect LED 指示灯（只有安装了 HP Jetdirect 时才有此 LED 指示灯。） |

HP Jetdirect LED

内嵌式 HP Jetdirect 打印服务器有两个 LED 指示灯。黄色 LED 指示灯指示网络活动，而绿色 LED 指示灯指示链接状态。黄色 LED 指示灯闪烁表示网络通信进行中。如果绿色 LED 指示灯熄灭，则说明链接有故障。

如果链接失败，请检查所有网络电缆连接。此外，可尝试通过 MFP 控制面板菜单手动配置内嵌式打印服务器的链接设置。

1. 滚动查看，然后轻触**管理**。
2. 轻触**初始设置**。
3. 轻触**联网和 I/O**。
4. 轻触**内嵌式 Jetdirect 或 EIO <X> Jetdirect**,
5. 轻触**链路速度**。
6. 选择合适的链接速度。
7. 轻触**保存**。

心跳 LED

心跳 LED 表示格式化板工作正常。打开电源后在 MFP 初始化的过程中，LED 会快速闪烁，然后熄灭。当 MFP 完成初始化序列后，心跳 LED 指示灯会发出开关脉冲。

如果心跳式 LED 熄灭，则可能是格式化板出现问题。请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。请参阅 HP 支持说明或访问 <http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp>。

修正打印质量和复印质量问题

本节将帮助您确定打印质量问题以及如何解决这些问题。通常可通过以下方法方便地解决打印质量问题：确保正确维护 MFP、使用符合 HP 规格的打印介质或运行清洁页。

与介质有关的打印质量问题

使用不合适的介质会降低打印的质量。

- 请使用符合 HP 要求的纸张。
- 介质的表面过于平滑。请使用 HP 要求的介质。
- 打印机驱动程序设置可能不正确。请确保已经为所用纸张选择了正确的驱动程序设置。
- 打印模式可能设置错误，或者纸张可能不符合建议的规格。
- 使用的投影胶片不适于碳粉正常附着。请仅使用适于 HP Color LaserJet 打印机的投影胶片。
- 纸张湿度不均匀，太高或太低。请使用其它纸张或者未开封的纸张。
- 纸张上的某些地方碳粉不易附着，请使用其它纸张或者未开封的纸张。
- 使用的信头纸比较粗糙。请使用较平滑的复印纸。如果问题得以解决，请咨询打印信头纸的有关人员，其使用的纸张是否符合此 MFP 的要求。

彩色打印问题

打印输出颜色错误

表 16-2 执行黑白打印，而非彩色打印

原因与解决办法	
原因	解决方法
未在软件程序或打印机驱动程序中选择 彩色 模式。	在软件程序或打印机驱动程序中选择 彩色 模式，而非 灰度 或 单色 模式。
未在软件程序中选择正确的打印机驱动程序。	选择正确的打印机驱动程序。
配置页不是彩色页面。	请咨询您的服务代理。

颜色深浅不当

表 16-3 颜色深浅不当

原因与解决办法	
原因	解决方法
介质不符合此 MFP 的规格。	请使用符合 HP 介质规格的介质。
在过于潮湿的环境中使用 MFP。	确认 MFP 环境符合湿度要求。

缺少颜色

表 16-4 缺少颜色

原因与解决办法	
原因	解决方法
HP 打印碳粉盒有故障。	更换碳粉盒。
可能安装了非 HP 碳粉盒。	确保使用的是正品 HP 打印碳粉盒。

打印碳粉盒错误

表 16-5 安装打印碳粉盒后，颜色不一致

原因与解决办法	
原因	解决方法
其它打印碳粉盒的碳粉可能不足。	检查控制面板上的耗材量标，或者打印耗材状态页。
可能未正确安装打印碳粉盒。	确保正确安装了每个打印碳粉盒。
可能安装了非 HP 碳粉盒。	确保使用的是正品 HP 打印碳粉盒。

色彩匹配错误

表 16-6 打印的颜色与屏幕颜色不一致

原因与解决办法	
原因	解决方法
无法打印过浅的屏幕颜色，	软件程序可能将过浅的颜色解释为白色。如果是这种情况，应避免使用过浅的颜色。
将过深的屏幕颜色打印成黑色。	软件程序可能将过深的颜色解释为黑色。如果是这种情况，应避免使用过深的颜色。
计算机屏幕颜色与 MFP 输出的颜色不同。	在打印机驱动程序的色彩控制选项卡中，选择 屏幕匹配 。

 **注意** 有多种因素可以影响打印颜色与屏幕颜色的匹配能力。其中包括打印介质、投影照明、软件程序、操作系统调色板、显示器与显卡以及驱动程序。

投影胶片缺陷

投影胶片可以显示任何其它类型介质所能显示的任何图像质量问题，以及投影胶片的特定缺陷。另外，由于投影胶片在打印过程中容易卷曲，因此介质处理组件会对其进行标记。



注意 在处理以前，至少使其冷却 30 秒钟。

- 在打印机驱动程序中的**纸张**选项卡上，选择**投影胶片**作为介质类型。此外，应正确配置纸盘以便打印投影胶片。
- 检查投影胶片是否符合此 MFP 的要求。
- 用手拿取投影胶片时，请抓住边缘的部分。若将皮肤上的油脂留在投影胶片表面将产生污点。
- 出纸槽中粘在一起的投影胶片可能在单色填充页边缘上产生小而规则的暗区。尝试一次打印少量的投影胶片。
- 打印后未得到所选择的颜色。请在软件程序或打印机驱动程序中选择其它颜色。
- 如果使用的是反射投影机，请换用标准的投影仪。

与环境有关的打印质量问题

MFP 在过于潮湿或干燥的环境下运行。请检查打印环境是否符合要求，请参阅[环境要求](#)。

与卡纸有关的打印质量问题

- 确保清除了纸张路径中的所有介质。
- MFP 最近卡纸。打印两页以清除 MFP 中的卡纸。
- 介质不经过热熔器套件，结果后续文档上存在图像缺陷。打印两页以清除 MFP 中的卡纸。如果问题仍然存在，请参阅下一部分。

打印质量故障排除页

打印质量故障排除页提供有关影响 MFP 的打印质量方面的信息。

1. 滚动查看，然后轻触**管理**。
2. 滚动查看，然后轻触**故障排除**。
3. 轻触**排除打印质量故障**。
4. 轻触**打印**。

屏幕上将持续显示 **正在打印... 排除打印质量故障** 消息，一直到 MFP 打印完打印质量故障排除信息。打印完打印质量故障排除信息之后，MFP 会返回到 **就绪** 状态。

打印质量故障排除信息包括对各种颜色（黑色、品红色、青色和黄色）的说明、与打印质量相关的 MFP 统计数据、信息说明，还有解决打印质量问题的步骤。

如果遵照打印质量故障排除页建议的步骤不能提高打印质量，请访问 <http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp>。

打印质量故障排除工具

打印质量故障排除工具可以帮助您识别和解决 HP Color LaserJet CM4730 MFP 的打印质量问题。该工具包括许多打印质量问题的解决方案，使用标准的图像提供常见的诊断环境。该工具为打印故障排除页提供直观、具体的说明，使用故障排除页可以查出打印质量问题并提供可能的解决方案。

要找到打印质量故障排除工具，请访问以下快速 URL：<http://www.hp.com/go/printquality/ljcm4730mfp>

图像缺陷示例

水平线条或条纹



缺陷说明

页面上显示水平线条或条纹。

可能原因

此设备需要清洁。正在使用的操作环境或介质不符合 HP 规格。

故障排除和建议

1. 确保符合设备的环境要求。
2. 打印出打印质量故障排除页，按照第一页列出的诊断步骤来查出造成缺陷的具体组件。

颜色错位



缺陷说明

页面上颜色的显示区域不正确。

可能原因

此设备需要校准。

故障排除和建议

校准 MFP。

垂直线条



缺陷说明

页面上显示垂直线条。

可能原因

此设备需要清洁。正在使用的操作环境或介质不符合 HP 规格。

故障排除和建议

1. 确保符合设备的环境要求。
2. 打印出打印质量故障排除页，按照第一页列出的诊断步骤来查出造成缺陷的具体组件。

重复缺陷



缺陷说明

缺陷在页面上以一定的间隔重复出现。

可能原因

此设备需要清洁。正在使用的操作环境或介质不符合 HP 规格。

故障排除和建议

1. 确保符合设备的环境要求。
2. 打印出打印质量故障排除页，按照第一页列出的诊断步骤来查出造成缺陷的具体组件。

所有颜色变淡



缺陷说明

页面上一个或多个位置的所有颜色均变淡。

可能原因

此设备需要校准。正在使用的操作环境或介质不符合 HP 规格。

故障排除和建议

1. 校准 MFP。
2. 确保符合设备的环境要求。

一种颜色变淡



缺陷说明

页面上一个或多个位置的一种颜色变淡。

可能原因

此设备需要校准。正在使用的操作环境或介质不符合 HP 规格。

故障排除和建议

1. 确保符合设备的环境要求。
2. 校准 MFP。
3. 打印出打印质量故障排除页，按照第一页列出的诊断步骤来查出造成缺陷的具体组件。

指纹和介质压痕



缺陷说明

页面上显示指纹或介质压痕。

可能原因

正在使用的操作环境或介质不符合 HP 规格。因处理而造成的压痕或折皱。

故障排除和建议

1. 确保符合设备的环境要求。
2. 确保当前使用的介质没有因处理而造成任何折皱或压痕，介质上没有可见指纹，也没有被其它外来物质弄脏。
3. 打印出打印质量故障排除页，按照第一页列出的诊断步骤来查出造成缺陷的具体组件。

碳粉松散



缺陷说明

碳粉可以从页面上擦掉。

可能原因

正在使用的操作环境或介质不符合 HP 规格。

故障排除和建议

1. 确保符合设备的环境要求。
2. 确保使用的介质类型和质量符合 HP 规格。
3. 确保在控制面板中针对所使用的介质正确设置了纸盘的介质类型和尺寸。
4. 确保介质装入正确，且尺寸导板触到介质的边缘。
5. 确保当前使用的介质没有因处理而造成任何折皱或压痕，介质上没有可见指纹，也没有被其它外来物质弄脏。

碳粉污渍



缺陷说明

页面上有碳粉污渍。

可能原因

使用的介质不符合 HP 规格。

故障排除和建议

确保使用的介质类型和质量符合 HP 规格。

页面上存在空白区域



缺陷说明

页面上存在空白区域（丢字）。

可能原因

正在使用的操作环境或介质不符合 HP 规格。

故障排除和建议

1. 确保符合设备的环境要求。
2. 确保使用的介质类型和质量符合 HP 规格。
3. 确保当前使用的介质没有因处理而造成任何折皱或压痕，介质上没有可见指纹，也没有被其它外来物质弄脏。
4. 确保在控制面板中针对所使用的介质正确设置了纸盘的介质类型和尺寸。

介质损坏



缺陷说明

介质有折皱、卷曲、折痕或裂口。

可能原因

正在使用的操作环境或介质不符合 HP 规格。纸盘配置不正确，或者正在使用的介质的设置不正确。存在未检测到的卡塞。

故障排除和建议

1. 确保符合设备的环境要求。
2. 确保使用的介质类型和质量符合 HP 规格。
3. 确保正确装入介质。
4. 确保在控制面板中针对所使用的介质正确设置了纸盘的介质类型和尺寸。
5. 确保当前使用的介质没有因处理而造成任何折皱或压痕，介质上没有可见指纹，也没有被其它外来物质弄脏。
6. 确保热熔器和输送带安装正确。
7. 检查卡塞区并取出所有未检测到的卡塞介质或破损介质。

斑点或色彩散杂



缺陷说明

页面上存在斑点或色彩散杂。

可能原因

正在使用的操作环境或介质不符合 HP 规格。纸盘配置不正确，或者正在使用的介质的设置不正确。存在未检测到的卡塞。

故障排除和建议

1. 确保符合设备的环境要求。
2. 确保使用的介质类型和质量符合 HP 规格。
3. 确保在控制面板中针对所使用的介质正确设置了纸盘的介质类型和尺寸。
4. 校准 MFP。
5. 打印出打印质量故障排除页，按照第一页列出的诊断步骤来查出造成缺陷的具体组件。

打印内容歪斜、变长或偏离中心



缺陷说明

页面上的打印图像歪斜、变长或偏离中心。

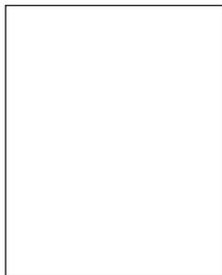
可能原因

正在使用的操作环境或介质不符合 HP 规格。介质装入不正确。

故障排除和建议

1. 确保符合设备的环境要求。
2. 确保使用的介质类型和质量符合 HP 规格。
3. 确保正确装入介质。
4. 如果出现页面偏斜的问题，请翻转介质堆，然后将其旋转 180 度。
5. 确保热熔器和输送带安装正确。
6. 检查卡塞区并取出所有未检测到的卡塞介质或破损介质。
7. 如果从多用途纸盘打印，请确保侧导板设置正确。

空白页面



缺陷说明

打印页面为空白。

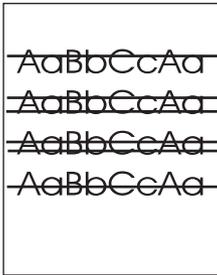
可能原因

页面插入 ADF 不正确。ADF 分隔垫工作不正常。

故障排除和建议

1. 将原始页面取出然后重新放入 ADF，确保其面向上放置。
2. 如果同时输送了多页，请检查 ADF 分隔垫及滚筒是否损坏。如果滚筒不洁，则执行清洁操作。如果 ADF 分隔垫或滚筒磨损，则进行更换。

水平线条



缺陷说明

页面上显示水平线条。

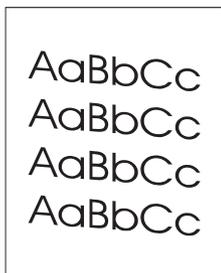
可能原因

ADF 变脏。纸张卡在了扫描仪玻璃板或扫描仪盖中。聚酯封条变脏。

故障排除和建议

1. 清洁 ADF。
2. 确保扫描仪玻璃板上没有纸张或者扫描仪盖底部没有粘连纸张。
3. 如果聚酯封条不洁或磨损，则进行更换。备用替换的聚酯封条存储在信封中，它在白色的 ADF 乙烯基衬底下方。按照信封中的说明进行操作。

页面歪斜



缺陷说明

页面上的打印内容歪斜。

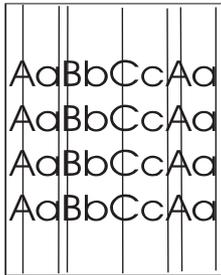
可能原因

ADF 纸盘导板调整不正确。聚酯封条移位、折叠、安装不当或磨损。ADF 滚筒变脏。

故障排除和建议

1. 确保对 ADF 的进纸盘导板进行适当的调节，以使其轻轻接触纸叠的边沿。
2. 如果聚酯封条移位、折叠或安装不当，请确保它安装正确。如果聚酯封条磨损，则进行更换。备用替换的聚酯封条存储在信封中，它在白色的 ADF 乙烯基衬底下方。按照信封中的说明进行操作。
3. 清洁 ADF 滚筒。
4. 如果问题仍未解决，请校准扫描仪。

垂直线条



缺陷说明

页面上显示垂直线条。

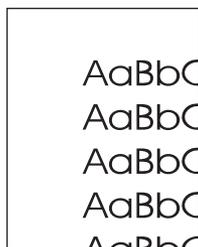
可能原因

ADF 变脏。纸张卡在了扫描仪玻璃板或扫描仪盖中。聚酯封条变脏。

故障排除和建议

1. 清洁 ADF。
2. 确保扫描仪玻璃板上没有纸张或者扫描仪盖底部没有粘连纸张。
3. 如果聚酯封条不洁或磨损，则进行更换。备用替换的聚酯封条存储在信封中，它在白色的 ADF 乙烯基衬底下方。按照信封中的说明进行操作。

图像偏移



缺陷说明

打印的图像水平、垂直或在两个方向出现偏移。

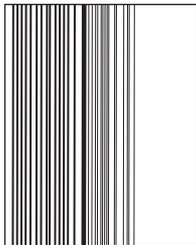
可能原因

扫描仪未正确校准。

故障排除和建议

校准扫描仪。

非预期图像



缺陷说明

副本与原件不相似。

可能原因

平板玻璃上遗留上次复印作业的介质。

故障排除和建议

取下平板玻璃上的任何介质。

校准 MFP

MFP 会不定期地自动执行校准和进行清洁处理，以保持最高的打印质量。用户还可以通过 MFP 控制面板要求对 MFP 进行校准，方法是使用**打印质量 > 校准/清洁**菜单中的**快速校准**或**全面校准**。**快速校准**用于成像鼓半色调校准。如果认为色彩密度或色调不正确，可以运行“快速校准”。“全面校准”包含“快速校准”中的常规任务，另外增加了成像鼓相位校准和色层定位 (CPR) 和复印参数校准的常规任务。如果打印页上的色彩层（黑色、品红色、青色、和黄色）看上去相互错位，则应运行**全面校准**。

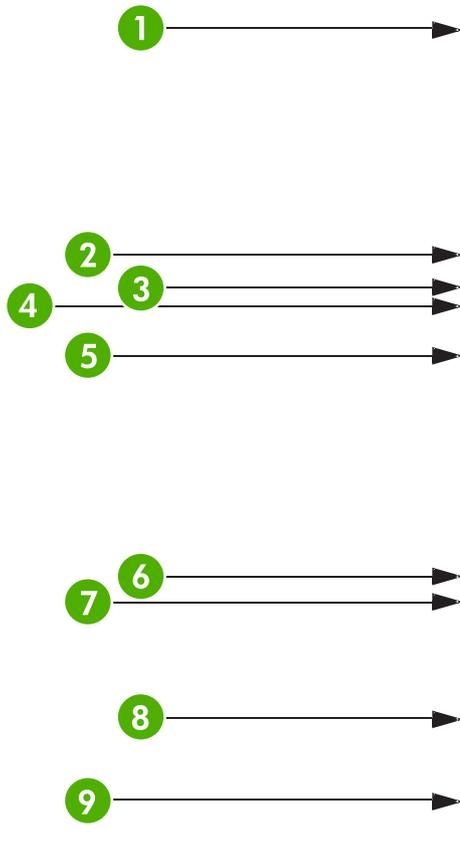
HP Color LaserJet CM4730 MFP 中引入了一项新功能，可在适当时跳过校准过程以更快地使用 MFP。例如，如果关闭再迅速打开 MFP 电源（20 秒内），则不需要进行校准，所以将跳过校准过程。在此情况下，与以往相比，MFP 将快大约一分钟进入就绪状态。

在校准和清洁 MFP 的过程中，MFP 将暂停打印，暂停时间为完成校准或清洁所需的时间。对于大多数校准和清洁操作，MFP 不中断打印作业，而是等待该作业完成后再进行校准或清洁。

1. 滚动查看，然后轻触**管理**。
2. 滚动查看，然后轻触**故障排除**。
3. 轻触**快速校准**或轻触**全面校准**。
4. 轻触**校准**。

重复斑点标尺

如果斑点在页面上以一定的间隔重复出现，则可使用此标尺来确定引起斑点的原因。将此标尺顶端置于第一个斑点处。接下来出现的斑点旁边的标记即指出了需要更换的组件。



1	出现斑点第一个的位置（从页面顶部到该斑点的距离）可能会不尽相同。
2	黑色打印碳粉盒 34.3 毫米
3	打印碳粉盒或转印滚筒（如果斑点仅以一种颜色出现，则说明故障部件为打印碳粉盒；如果斑点以所有的颜色出现，则说明故障部件为 ETB）37.7 毫米
4	青色、品红色和黄色打印碳粉盒 38.5 毫米
5	打印碳粉盒 42.7 毫米
6	ETB 75 毫米
7	热熔器 76.0 毫米
8	热熔器 81.0 毫米
9	打印碳粉盒 94.2 毫米

要判断问题是否出在打印碳粉盒上，可从其它 HP Color LaserJet CM4730 MFP 系列中取下一个插上（如果有的话），如果证实问题的确出在此处，则需要订购新的打印碳粉盒。

如果斑点以 94.0 毫米 的间隔出现，则在更换热熔器之前先尝试更换打印碳粉盒。

解决传真问题

有关解决传真问题的帮助，请访问 <http://www.hp.com/go/mfpfaxaccessory300>。

您还可以参照随 MFP 软件 CD 附带的《模拟传真附件 300 传真指南》和《模拟传真附件 300 发送传真驱动程序指南》。

解决电子邮件问题

如果不能用数字发送功能发送电子邮件，则可能需要重新配置 SMTP 网关地址或 LDAP 网关地址。打印配置页以便确定目前使用的 SMTP 和 LDAP 网关地址。请参阅[信息页](#)。使用下列步骤检查 SMTP 和 LDAP 网关地址是否有效。

验证 SMTP 网关地址



注意 此步骤适用于 Windows 操作系统。

1. 打开 MS-DOS 命令提示符：单击**开始**，单击**运行**，然后键入 cmd。
2. 键入 telnet，后跟 SMTP 网关地址和数字 25，25 是 MFP 用来进行通信的端口号。例如，键入 telnet 123.123.123.123 25，其中“123.123.123.123”代表 SMTP 网关地址。
3. 按 **Enter**。如果 SMTP 网关地址无效，则响应会包含信息 Could not open connection to the host on port 25:Connect Failed.
4. 如果 SMTP 网关地址无效，请与网络管理员联系。

验证 LDAP 网关地址

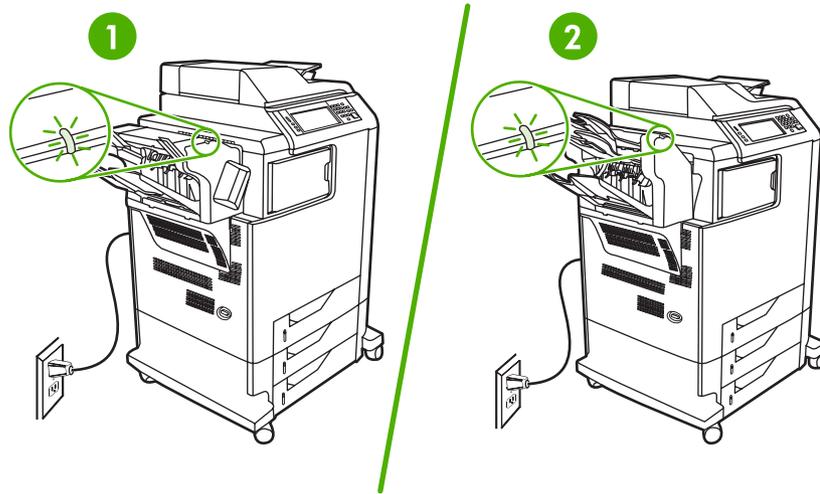


注意 此步骤适用于 Windows 操作系统。

1. 打开 Windows 资源管理器。在地址栏中键入 LDAP://，后跟 LDAP 网关地址。例如，键入 LDAP://12.12.12.12，其中“12.12.12.12”表示 LDAP 网关地址。
2. 按 **Enter**。如果 LDAP 网关地址有效，则**查找用户**对话框会开启。
3. 如果 LDAP 网关地址无效，请与网络管理员联系。

通过输出附件解决问题

在 3 槽邮箱或装订器/堆栈器正确安装了输出附件桥后，附件顶部的 LED 会发出绿色光。如果 LED 不亮、闪烁或者发出琥珀色光，则表明有故障。请参阅[了解 3 槽邮箱和装订器/堆栈器的附件指示灯](#)。有关清除卡纸的信息，请参阅[卡纸](#)。



1 装订器/堆栈器的 LED 指示灯

2 3 槽邮箱的 LED 指示灯

解决网络连接问题

如果 MFP 与网络的通信出现问题，请用此部分中的信息加以解决。

解决网络打印问题



注意 HP 建议您使用 MFP CD 通过网络安装和设置 MFP。

- 确保网络电缆牢固插入 MFP 的 RJ45 连接器。
- 确保格式化板上的链接 LED 是点亮的。请参阅[了解格式化板上的指示灯](#)。
- 确保 I/O 卡准备就绪。打印配置页（请参阅[信息页](#)）。如果安装了 HP Jetdirect 打印服务器，在打印配置页时也会打印出显示网络设置和状态的第二页。



注意 HP Jetdirect 打印服务器支持各种网络协议（TCP/IP、IPX/SPX、Novell NetWare、AppleTalk 和 DCL/LLC）。确保协议和网络参数设置正确。

在 HP Jetdirect 配置页上，验证协议的下列项目：

- 在 HP Jetdirect 配置下，状态为 "I/O Card Ready"（I/O 卡就绪）。
- 协议状态为 "Ready"（就绪）。
- 有 IP 地址列出。
- 配置方法（配置方法：）正确列出。如果无法确定哪一方法正确，请咨询网络管理员。
- 尝试从另一台计算机打印作业。
- 要验证 MFP 是否能用于一台计算机，可使用并行电缆将其直接连到该计算机上。您必须重新安装打印软件。通过过去可以正常打印的程序打印一篇文档。如果可以打印，则表明网络可能存在问题。
- 请与网络管理员联系以寻求帮助。

验证网络间的通信

如果 HP Jetdirect 配置页显示 MFP IP 地址，可使用此步骤验证您是否可以通过网络与 MFP 进行通信。

1. **Windows:** 单击**开始**，单击**运行**，然后键入 cmd。MS-DOS 命令提示符出现。

- 或 -

Mac: 单击 **Applications**（应用程序），单击 **Utilities**（实用程序），然后打开 Terminal（终端）应用程序。终端窗口打开。

2. 键入 ping，后跟 IP 地址。例如，键入 ping XXX.XXX.XXX.XXX，其中 "XXX.XXX.XXX.XXX" 是 HP Jetdirect 配置页上所显示的 IPv4 地址。如果 MFP 正在通过网络进行通信，得到的响应将是来自 MFP 的回应列表。
3. 用地址解析协议 (arp -a) 命令验证 IP 地址并非网络上的重复地址。在提示符下，键入 arp -a。找到列表中的 IP 地址，并将其物理地址与硬件地址进行比较（硬件地址在“HP Jetdirect 配置”部分的 HP Jetdirect 配置页中列出）。如果两个地址匹配，则所有网络通信都是有效的。
4. 如果不能验证 MFP 是否正在通过网络进行通信，请与网络管理员联系。

解决常见 Macintosh 问题

本部分列出了使用 Mac OS X 时可能会出现的问题。

表 16-7 使用 Mac OS X 可能会出现的问题

打印中心或打印机设置实用程序中未列出打印机驱动程序。

原因	解决方法
打印机软件可能尚未安装或安装不正确。	请确保打印机 PPD 位于以下硬盘驱动器文件夹中：Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj，其中 <lang> 是您正在使用的语言的两字母语言代码。如果需要，请重新安装此软件。有关说明，请参考《入门指南》。
Postscript 打印机说明 (PPD) 文件已损坏。	从以下硬盘驱动器文件夹中删除 PPD 文件：Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj，其中 <lang> 是您正在使用的语言的两字母语言代码。重新安装软件。有关说明，请参考《入门指南》。

打印机名称、IP 地址或 Rendezvous/Bonjour 主机名称不显示在打印中心或打印机设置实用程序的打印机列表中。

原因	解决方法
打印机可能尚未就绪。	请确保电缆连接正确，已打开打印机电源，就绪指示灯亮起。如果通过 USB 或以网集线器连接，请尝试直接连接或改用其它端口连接。
可能会选择错误的连接类型。	请确保选定 USB、IP 打印或 Rendezvous（取决于打印机和计算机之间的连接类型）。
使用了错误的打印机名称、IP 地址或 Rendezvous/Bonjour 主机名称。	要检查打印机名称、IP 地址或 Rendezvous 主机名称，请打印配置页。验证配置页上的名称、IP 地址或 Rendezvous 主机名称是否与打印中心或打印机设置实用程序中的打印机名称、IP 地址或 Rendezvous 主机名称匹配。
接口电缆可能有故障或质量很差。	更换接口电缆。确保使用高质量电缆。

打印机驱动程序并不会自动设置您在打印中心或打印机设置实用程序中选定的打印机。

原因	解决方法
打印机可能尚未就绪。	请确保电缆连接正确，已打开打印机电源，就绪指示灯亮起。如果通过 USB 或以网集线器连接，请尝试直接连接或改用其它端口连接。
打印机软件可能尚未安装或安装不正确。	请确保打印机 PPD 位于以下硬盘驱动器文件夹中：Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj，其中 <lang> 是您正在使用的语言的两字母语言代码。如果需要，请重新安装此软件。有关说明，请参考《入门指南》。
Postscript 打印机说明 (PPD) 文件已损坏。	从以下硬盘驱动器文件夹中删除 PPD 文件：Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj，其中 <lang> 是您正在使用的语言的两字母语言代码。重新安装软件。有关说明，请参考《入门指南》。
接口电缆可能有故障或质量很差。	更换接口电缆。确保使用高质量电缆。

表 16-7 使用 Mac OS X 可能会出现的问题（续）

打印作业未发送至指定打印机。

原因	解决方法
打印队列可能已停止。	重新启动打印队列。打开 打印显示器 并选择 启动作业 。
使用了错误的打印机名称或 IP 地址。具有相同或类似名称、IP 地址或 Rendezvous 主机名称的另一台打印机可能受到了打印作业。	要检查打印机名称、IP 地址或 Rendezvous 主机名称，请打印配置页。验证配置页上的名称、IP 地址或 Rendezvous 主机名称是否与打印中心或打印机设置实用程序中的打印机名称、IP 地址或 Rendezvous 主机名称匹配。

封装的 PostScript (EPS) 文件的打印字体不正确。

原因	解决方法
某些程序会出现此问题。	<ul style="list-style-type: none">在打印之前，请将 EPS 文件中包含的字体下载到打印机。以 ASCII 格式而非二进制编码发送文件。

无法从第三方 USB 卡打印。

原因	解决方法
在未安装用于 USB 打印机的程序时会出现此错误。	添加第三方 USB 卡时，您可能需要 Apple USB 显卡支持软件。可以从 Apple 网站下载该软件的最新版本。

连接 USB 电缆时，选定驱动程序后，打印机未显示在打印中心或打印机设置实用程序中。

原因	解决方法
软件或硬件组件均可导致此问题。	<p>软件故障排除</p> <ul style="list-style-type: none">检查您的 Macintosh 是否支持 USB。验证 Macintosh 操作系统是否为 Mac OS X v10.1（或更高版本）。确保您的 Macintosh 已从 Apple 下载相应的 USB 软件。 <p>硬件故障排除</p> <ul style="list-style-type: none">检查是否已打开打印机电源。验证 USB 电缆连接是否正确。检查是否使用了相应的高速 USB 电缆。确保没有同时连接过多需要链来供电的 USB 设备。断开所有设备与链的连接，并将电缆直接连接至主机的 USB 端口。检查链中某行是否连接了两个以上无电源 USB 集线器。断开所有设备与链的连接，并将电缆直接连接至主机的 USB 端口。 <p> 注意 iMac 键盘是非电源 USB 集线器。</p>

A 耗材和附件

本部分提供有关订购部件、耗材和附件的信息。仅使用专为此 MFP 设计的部件和附件。

- [订购部件、附件和耗材](#)
- [可选输出设备](#)
- [部件编号](#)

订购部件、附件和耗材

- [直接从 HP 订购](#)
- [通过服务或支持提供商订购](#)
- [通过内嵌的 Web 服务器直接订购](#)

直接从 HP 订购

您可以直接从 HP 订购下列物件：

- **更换部件。**在美国订购部件，请访问 <http://www.hp.com/buy/parts>。在美国以外订购部件，请与您当地的授权 HP 服务中心联系。
- **耗材和附件。**要在美国订购耗材，请参阅 <http://www.hp.com/go/ljsupplies>。在世界国家/地区订购耗材，请访问 <http://www.hp.com/ghp/buyonline.html>。要订购附件，请访问 <http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp>。

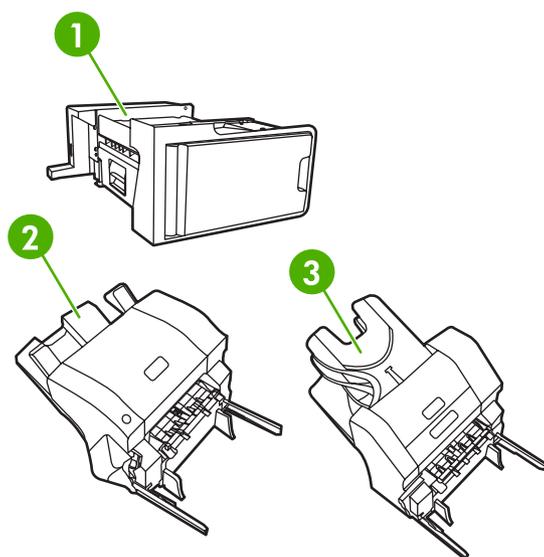
通过服务或支持提供商订购

要订购部件或附件，请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。

通过内嵌的 Web 服务器直接订购

1. 在计算机的 Web 浏览器中，键入 MFP 的 IP 地址。出现 MFP 状态窗口。
2. 在**其它链接**区域，双击**订购耗材**。此处会提供一个购买耗材的 URL 地址。同时还提供耗材的部件编号信息和 MFP 信息。
3. 选择您要订购的部件编号，并按照屏幕上的说明进行操作。

可选输出设备



1 输出附件桥

2 装订器/堆栈器

3 3 槽邮箱

输出附件桥

如果 MFP 上安装了 3 槽邮箱或装订器/堆栈器，则需要安装输出附件桥。输出附件桥是 MFP 和输出设备之间的通道。有关安装输出附件桥的详细信息，请参阅产品附带的安装指南。

3 槽邮箱

可选的 3 槽邮箱包括一个最多可叠放 500 页的纸槽和两个最多可分别叠放 100 页的纸槽，总容量为 700 页。

3 槽邮箱有三种工作模式:

- **邮箱模式。**可将纸槽分配给一个用户或一组用户。由指定用户或用户组发送的所有打印、复印和传真作业均会传送到指定的纸槽。每个用户都可在打印机驱动程序或控制面板中选择纸槽。

如果指定的纸槽已满, 则 MFP 将停止打印。仅当清空纸槽后, 打印才会继续。

- **堆栈器模式。**3 槽邮箱可将各纸槽组合在一起作为堆栈器使用。最多可叠放 700 页、每页重 75 g/m² (20 磅证券纸) 的纸张。作业将首先被发送至底部纸槽, 然后依次被发送至中部纸槽和顶部纸槽。介质需求量大于 500 页的打印作业会先填充底部纸槽, 然后继续填充中部纸槽和顶部纸槽。

当这三个纸槽均装满后, MFP 将停止打印。仅当您从顶部纸槽取出纸张后, 打印才会继续。如果您不先从顶部纸槽而是从底部纸槽或中部纸槽取纸, 则 MFP 不会恢复打印。

当 3 槽邮箱处于堆栈器模式时, 不能指定将某一作业发送至特定纸槽。



注意 请勿在取出顶部纸槽中的纸张后再试图将其放回原处。这将导致页面叠放顺序出现错误。

- **功能分隔器模式。**可配置纸槽以接收来自特定 MFP 功能的作业, 如打印作业、复印作业或传真。例如, 可指定将所有复印作业发送至顶部纸槽。

指定纸槽装满后 MFP 将停止当前功能。仅当您清空纸槽后, 打印、复印或传真作业才可继续。

有关配置和使用可选 3 槽邮箱的信息, 请参阅 [3 槽邮箱出纸槽](#)。

装订器/堆栈器

可选的装订器/堆栈器为打印或复印作业提供自动装订和叠放功能。有关配置和使用可选装订器/堆栈器的信息, 请参阅[装订文档](#)。

部件编号

在 MFP 的使用寿命内，订购信息和供货情况可能会发生变动。

附件

项目	说明	部件编号
3 槽邮箱	提供总共可容纳 700 页介质的三个出纸槽。它是 HP Color LaserJet CM4730fm MFP 的标准配置。	Q7520A
	 注意 输出附件桥附带 3 槽邮箱。	
500 页装订器/堆栈器	可大量输出自动装订的作业。最多可装订 30 页纸。它是 HP Color LaserJet CM4730fsk MFP 的标准配置。	Q7519A
	 注意 输出附件桥附带装订器/堆栈器。	
5,000 订书钉盒	提供一个订书钉盒。	C8091A
HP LaserJet 模拟传真附件 300	为 MFP 提供传真功能。它是 HP Color LaserJet CM4730f MFP、CM4730fsk MFP 和 CM4730fm MFP 型号的标准配置。	Q3701A

打印碳粉盒

项目	说明	部件编号
HP LaserJet 黑色打印碳粉盒	12,000 页黑色碳粉盒	Q6460A
HP LaserJet 青色打印碳粉盒	12,000 页青色碳粉盒	Q6461A
HP LaserJet 黄色打印碳粉盒	12,000 页黄色碳粉盒	Q6462A
HP LaserJet 品红色打印碳粉盒	12,000 页品红色碳粉盒	Q6463A

维护套件

项目	说明	部件编号
图像转印 (ETB) 套件		Q7504A
图像热熔器套件	110 V	Q7502A
图像热熔器套件	220 V	Q7503A
ADF 聚酯维护套件		Q4696 - 67901
ADF 维护套件		Q5997A

客户可替换部件

项目	说明	部件编号
纸盒拾纸轮更换套件		CB480-67902
控制面板更换套件		CB480-67901
格式化板更换套件		CB480-67905
MP 拾纸轮套件		CB480-67903
MP 拾纸部件更换套件		CB480-67904
传真组件更换套件		CB480-67906

内存

项目	说明	部件编号
100 针 DDR 内存 DIMM (双列直插内存模块)	128 MB	Q7721AA
	256 MB	Q7722A
增强 MFP 处理大型作业或复杂打印作业的能力。	512 MB	Q7723A

电缆和接口

项目	说明	部件编号
增强型 I/O (EIO) 卡	HP Jetdirect 635n IPv6/IPsec 打印机服务器	J7961G
并行电缆	2 米 IEEE 1284-C 电缆	C2950A
	3 米 IEEE 1284-C 电缆	C2951A
USB 电缆	与标准 USB 兼容的设备连接器, 长 2 米	C6518A

B 服务与支持

Hewlett-Packard 有限保修声明

HP 产品

有限保修期

HP LaserJet CM4730 系列 MFP

一年有限保修期限

HP 向最终用户您保证，HP 硬件和附件自购买之日起，在上述指定保修期内不会出现材料和工艺方面的缺陷。若在保修期内收到此类缺陷的通知，HP 将自行决定是维修还是更换有缺陷的产品。更换的产品可以是新产品，也可以是与新产品性能相同的产品。

HP 向您保证，正确安装和使用的 HP 软件自购买之日起，在上述指定保修期内不会由于材料和工艺方面的缺陷而无法执行其程序指令。如果 HP 在保修期内收到此类缺陷的通知，HP 将更换因此类缺陷而无法执行其程序指令的软件。

HP 并不保证 HP 产品在运行时不发生中断或错误。如果 HP 在合理的时间内不能按照保修条款维修或更换任何产品，则您将有权退回产品，并按购买价格获得全部退款。

HP 产品可能包含性能与新部件等同的翻新部件，HP 偶而会使用这种部件。

保修不适用于以下原因导致的缺陷：(a) 维护或校准不正确或不充分；(b) 软件、接口、部件或耗材不是由 HP 提供的；(c) 擅自更改或使用不当；(d) 运行环境超出为该产品公布的环境规格；(e) 场地准备或维护不正确。

在地区法律允许的范围内，上述保修是专有保证，此外并无其它暗示或明示的书面或口头的保修或条款，HP 特此否认有适销性、质量满意度和特定目的适应性的暗示保修或条款。有些国家/地区、州或省并不允许限制暗示性保修期限，因此以上限制或例外条款可能对您不适用。此保修为您提供了特定的法律权利，并且您可能还具有其它权利，这些权利因国家/地区、州或省的不同而有所不同。在 HP 已为本产品提供支持和 HP 已销售本产品的任何国家/地区，HP 的有限保修均有效。根据当地标准，我们为您提供的保修服务水平可能有所不同。HP 将不会为使产品适用于因法律或管制原因而无法运行的国家/地区而改变产品的外形、装配或功能。

在地方法律允许的范围内，此保修声明的补偿条款是您的唯一和专有补偿条款。除上述规定外，HP 或其供应商对数据丢失，或直接、特殊、偶发性、继发性（包括利润损失或数据丢失）的损害或其它损害概不负责，无论这些损害是基于合同、民事侵权行为还是其它规定。有些国家/地区、州或省不允许排除或限制偶发性或继发性的损坏，因此以上限制或例外条款可能对您不适用。

除法律规定外，此声明中包含的保修条款不排除、限制或修改您购买此产品所获得的法定权利，而且还是对此权利的补充。

客户自助维修保修服务

HP 产品中有许多客户自助维修 (CSR) 部件，能最大程度地减少维修时间，让您更灵活地更换缺陷部件。如果 HP 在诊断期间发现可以通过使用 CSR 部件来完成维修，HP 将直接将此部件运送给您进行更换。有两种类型的 CSR 部件：1) 客户必须进行自助维修的部件。如果要求 HP 更换这些部件，您需为此服务支付路费和人工费用。2) 客户可以选择进行自助维修的部件。这些部件的设计也适合客户自助维修。但是，如果需要 HP 为您更换它们，HP 也将按照适用于您产品的保修服务类别进行更换，且不另行收费。

根据供应情况和地理许可条件，HP 将在下一工作日内交付 CSR 部件。如果地理条件许可，也可当天或四小时内交货，但须另行付费。如需帮助，您可以致电 HP 技术支持中心，技术人员将通过电话向您提供帮助。HP 将在随替换 CSR 部件提供的材料内指明是否必须将缺陷部件退回 HP。如果需要将缺陷部件退回 HP，您必须在指定的时间（一般在五 (5) 个工作日）内将缺陷部件退回 HP。必须将缺陷部件与随运送材料提供的文档一起退回。如果不退回缺陷部件，HP 可能会向您索要更换费用。对于客户自助维修部件，HP 将支付所有运送和部件退回费用，并确定是使用普通邮递方式还是快递方式。

HP 客户支持中心

联机服务

通过调制解调器或互联网连接，每天 24 小时可随时访问相关信息

万维网：您可以从 <http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp> 获得数种语言版本的已更新 HP 打印机软件、产品和支持信息以及打印机驱动程序。注：这是英文网站。

在线故障排除工具

HP Instant Support Professional Edition (ISPE) 是一套基于 Web 的工具，用于排除台式计算机和打印产品的故障。ISPE 有助于迅速找到、诊断和解决计算和打印问题。ISPE 工具可从 <http://instantsupport.hp.com> 获得。

电话技术支持

Hewlett-Packard Company 在保修期间提供免费的电话支持。当您打电话时，会将电话转接到准备为您提供帮助的相应技术支持小组。有关您所在国家/地区的电话号码，请参阅产品包装箱中附带的说明，或者访问 <http://www.hp.com/support>。在致电 HP 之前，请准备好以下信息：产品名称和序列号、购买日期以及问题描述。

还可以在 Internet 上查找技术支持：<http://www.hp.com>。单击**支持与驱动程序区**。

软件实用程序、驱动程序和电子信息

请转至 http://www.hp.com/go/cljcm4730mfp_software。注：这是英文网站，但打印机驱动程序有多个语言版本可供下载。

有关如何通过电话获得信息，请参阅 MFP 包装箱附带的说明。

传真附件的技术支持

请转至 <http://www.hp.com/go/mfpfaxaccessory300>。

直接订购 HP 附件或耗材

从以下网站订购耗材：

美国：<http://www.hp.com/sbso/product/supplies>

加拿大：<http://www.hp.ca/catalog/supplies>

欧洲：<http://www.hp.com/go/supplies>

亚太国家/地区：<http://www.hp.com/paper/>

请从 <http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp> 处订购附件。

要通过电话订购耗材或附件，请拨打以下号码：

美国商业机构：800-282-6672

美国中小商业机构：800-888-9909

美国总公司：800-752-0900

加拿大：800-387-3154

要查找其它国家/地区的电话号码，请参阅 MFP 包装箱中附带的说明。

HP 服务信息

要查找美国或加拿大的 HP 授权代理商，请拨打 800-243-9816（美国）或 800-387-3867（加拿大）。或者，请转至 <http://www.hp.com/go/cposupportguide>。

有关其它国家/地区的 HP 产品服务，请致电您所在国家/地区的客户支持号码。请参阅 MFP 包装箱中附带的说明。

HP 服务协议

致电：800-HPINVENT [800-474-6836（美国）] 或 800-268-1221（加拿大）。

保修外服务：800-633-3600。

扩展服务：致电：800-HPINVENT [800-474-6836（美国）] 或 800-268-1221（加拿大）。或者，转至 HP Care Pack Services 网站，网址为 <http://www.hpexpress-services.com>。

有关 Macintosh 计算机的 HP 支持及信息

访问：<http://www.hp.com/go/macosex>，了解 Mac OS X 支持信息及获取 HP 驱动程序更新订阅服务。

访问：<http://www.hp.com/go/mac-connect>，以了解专门为 Macintosh 用户设计的产品。

打印碳粉盒和感光磁鼓的有限保修

HP 保证本打印碳粉盒不存在材料和工艺方面的缺陷。

本保修对以下打印碳粉盒不适用：(a) 经过重添碳粉、整修、再造或擅自改动的碳粉盒；(b) 因滥用、存储不当或运行环境超出为该打印机产品公布的环境规格而导致出现故障的碳粉盒；(c) 因正常使用而造成磨损的碳粉盒。

要获得保修服务，请将产品连同问题的书面说明以及打印样版一起退还购买处或与 HP 客户支持部联系。如果产品证实有缺陷，HP 将酌情为客户更换产品或退回客户的购买款。

在当地法律允许的范围内，上述保修是唯一的，其它明示或暗示的书面或口头的担保或条件均无效；HP 特此否认对任何适销性、满意的质量以及特定用途适用性的暗示的保证或条件。

在当地法律允许的范围内，无论依据合约、侵权行为还是其它原因，HP 或其供应商在任何情况下不对直接、特殊、偶然的、继发的（包括利润损失或数据丢失）或其它的损失负责。

除法律允许的范围以外，本声明中的保修条款不排除、限制或修改销售本产品时适用的强制性法定权利。

彩色 LaserJet 图像热熔器组件和图像转印套件的有限保修声明

在打印机控制面板显示碳粉即将用尽的信息之前，HP 保证本产品不存在材料和工艺方面的缺陷。

本保修对以下产品不适用：(a) 经过整修、再造或擅自改动的产品；(b) 因滥用、存储不当或运行环境超出为该打印机产品公布的环境规格而导致出现故障的产品；(c) 因正常使用而造成磨损的产品。

要获得保修服务，请将产品连同问题的书面说明一起退还购买处或与 HP 客户支持部联系。如果产品证实有缺陷，HP 将酌情为客户更换产品或退回客户的购买款。

在当地法律允许的范围内，上述保修是唯一的，其它明示或暗示的书面或口头的担保或条件均无效；HP 特此否认对任何适销性、满意的质量以及特定用途适用性的暗示的保证或条件。

在当地法律允许的范围内，无论依据合约、侵权行为还是其它原因，HP 或其供应商在任何情况下不对直接、特殊、偶然的、继发的（包括利润损失或数据丢失）或其它的损失负责。

除法律允许的范围以外，本声明中的保修条款不排除、限制或修改销售本产品时适用的强制性法定权利。

支持和服务的可用性

HP 在世界各地提供了多种可供选购的服务和支持计划。这些计划是否可用取决于您所处的位置。

HP 维护协议

HP 提供了几种类型的维护协议，以满足各种支持要求。维护协议不属于标准保修声明。支持服务可能因国家/地区而异。请联系当地 HP 经销商，确定可以获得的服务。

现场服务协议

为提供最适合客户需要的支持级别，HP 提供了三种响应时间的现场服务协议：

优先现场服务

对于在 HP 正常营业时间内拨打支持电话的客户，根据此协议，我们将在 4 个小时以内提供现场服务。

次日现场服务

在收到服务请求后，根据此协议，我们将于下一个工作日提供支持。大多数现场协议均提供数小时的扩展服务和 HP 指定国家/地区以外的服务（费用另计）。

每周（批量）现场服务

对于使用大量 HP 产品的组织团体，此协议将提供每周定期的现场拜访。此协议专为使用 25 台以上工作站级产品（包括打印机、绘图仪、计算机和磁盘驱动器）的现场提供服务。

C MFP 规格

本部分提供了以下规格：

- [物理规格](#)
- [电气规格](#)
- [声音规格](#)
- [环境要求](#)

要获得模拟传真附件的规格，请参阅《*HP LaserJet 模拟传真附件 300 用户指南*》。HP Color LaserJet CM4730f MFP、HP Color LaserJet CM4730fsk MFP 和 HP Color LaserJet CM4730fm MFP 附带的 CD 提供了该指南的电子版本。

物理规格

表 C-1 产品尺寸

产品	高度	深度	宽度	重量 ¹
HP Color LaserJet CM4730 MFP	1153 毫米	639 毫米	788 毫米	124 千克
HP Color LaserJet CM4730f MFP	1153 毫米	639 毫米	788 毫米	124 千克
HP Color LaserJet CM4730fsk MFP	1153 毫米	639 毫米	1106 毫米	136 千克
HP Color LaserJet CM4730fm MFP	1153 毫米	639 毫米	1106 毫米	136 千克

¹ 不附带打印碳粉盒

表 C-2 所有挡门和纸盘均完全打开时的产品尺寸

产品	高度	深度	宽度
HP Color LaserJet CM4730 MFP	1580 毫米	980 毫米	1160 毫米
HP Color LaserJet CM4730f MFP	1580 毫米	980 毫米	1160 毫米
HP Color LaserJet CM4730fsk MFP	1580 毫米	980 毫米	1588 毫米
HP Color LaserJet CM4730fm MFP	1580 毫米	980 毫米	1588 毫米

电气规格



警告！ 电源要求是根据 MFP 的销售国家/地区而制定的。请勿转换操作电压。否则可能会损坏 MFP 并使产品保修无效。

表 C-3 电源要求 (HP LaserJet CM4730 MFP 系列)

要求	110 V 机型	230 V 机型
电源要求	100 至 127 伏 (± 10%) 50/60 Hz (± 2 Hz)	220 至 240 伏 (± 10%) 50/60 Hz (± 2 Hz)
额定电流	9.0 安培	4.5 安培

表 C-4 耗电量 (HP LaserJet CM4730 MFP 系列, 平均值, 单位为瓦) ^{1, 2}

产品型号	复印 ³	打印 ³	就绪 ⁴	睡眠 ^{5, 6}	不发光
HP Color LaserJet CM4730 MFP	615	604	83	24	0.5
HP Color LaserJet CM4730f MFP	615	604	83	24	0.5
HP Color LaserJet CM4730fsk MFP	615	604	83	24	0.5
HP Color LaserJet CM4730fm MFP	640	626	86	25	0.5

¹ 数据可能会有所变动。有关最新信息, 请访问 <http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp>。

² 电力指数是使用所有标准电压测得的最高值。

³ HP Color LaserJet CM4730 MFP 系列产品的打印和复印速度为: Letter 尺寸 31 ppm; A4 尺寸 30 ppm。

⁴ “就绪”模式下的散热率 = 288 BTU/小时。

⁵ 从“就绪”模式转到“睡眠”模式的默认时间 = 45 分钟。

⁶ 从“睡眠”模式的恢复时间 = 少于 20 秒

声音规格

表 C-5 声强和声压级别¹ (HP LaserJet CM4730 MFP 系列)

声强级	根据 ISO 9296 声明
打印 ²	$L_{wAd} = 6.7$ 贝 (A) [67 分贝 (A)]
复印 ³	$L_{wAd} = 6.8$ 贝 (A) [68 分贝 (A)]
就绪	$L_{wAd} = 5.8$ 贝 (A) [58 分贝 (A)]
声压级	根据 ISO 9296 声明
打印 ²	$L_{pAm} = 50$ 分贝 (A)
复印 ³	$L_{pAm} = 52$ 分贝 (A)
就绪	$L_{pAm} = 37$ 分贝 (A)

¹ 数据可能会有所变动。有关最新信息，请访问 <http://www.hp.com/support/ljcm4730mfp>。

² HP Color LaserJet CM4730 MFP 系列产品的速度为：A4 尺寸 30 ppm。测试所用配置 (HP Color LaserJet CM4730 MFP)：基本型，在 A4 尺寸纸张上进行单面打印。

³ 测试所用配置 (HP Color LaserJet CM4730 MFP)：基本型，从 ADF 对 A4 纸张进行单面复印。

环境要求

环境条件	建议	允许	存储/待机
温度 (MFP 和打印碳粉盒)	17° 到 25°C	15° 至 30°C (59° 至 86°F)	-20° 到 40°C
相对湿度	相对湿度 (RH) 为 30% 到 70%	相对湿度为 10% 到 80%	10% 到 90%
海拔高度	N/A	0 米到 2600 米	N/A

D 规范信息

符合 FCC 规则

经测试，本设备符合 FCC 指令第 15 部分对 A 类数字设备的限制规定。这些限制旨在针对设备在商业环境中进行操作时形成的有害干扰提供合理的保护。本设备产生、利用并且会发射无线射频能量，如果不按照说明手册进行安装和使用，则可能对无线通信产生有害的干扰。在居民区操作本设备可能会形成有害的干扰。在此情形中，用户需要自付费用纠正这种干扰。

一致性声明

一致性声明

符合 ISO/IEC 17050-1 和 EN 17050-1

制造商名称: Hewlett-Packard Company
文档编号: BOISB-0503-00-rel. 2.0
制造商地址: 11311 Chinden Boulevard,
Boise, Idaho 83714-1021, USA

兹声明本产品

产品名称: HP Color LaserJet CM4730 MFP 系列
附件 Q7521A、Q7522A、Q7523A、BOISB-0308-00³⁾
规范型号: ²⁾ BOISB-0503-00
产品选件: 所有

硒鼓: Q6460A、Q6461A、Q6462A、Q6463A、Q7504A、Q7503A、Q7502A

符合以下产品规格:

安全性: IEC 60950-1:2001/EN60950-1:2001 + A11
IEC 60825-1:1993 +A1 +A2/EN 60825-1:1994 A1 +A2 (1 类激光/LED 产品)
GB4943-2001

EMC: CISPR 22:1993 A1+A2/EN 55022:1994 +A1 +A2 - A 类^{1)、4)}
EN 61000-3-2:2000
EN 61000-3-3:1995 + A1:2001
EN 55024:1998+A1:2001 + A2:2003
FCC 标题 47 CFR, 第 15 部分 A 类/ICES-003, 第 4 期
GB9254-1998, GB17625.1 - 2003

补充信息:

本产品符合 EMC Directive 89/336/EEC (欧洲共同体辐射控制条例) 和 Low Voltage Directive 73/23/EEC (欧洲共同体低压电条例) 的要求, 因而贴有 CE 标签。

本设备符合 FCC 规则第 15 部分的要求。其操作满足以下两个前提条件: (1) 此设备不会导致有害干扰; (2) 此产品必须能够接受任何接收到的干扰, 包括可能会导致意外操作的干扰。

1) 在典型配置下, 本产品通过 Hewlett-Packard 个人计算机系统的测试。

2) 为规范起见, 特为本产品指定了规范型号。此型号不应与产品名或产品号相混淆。

3) Hewlett-Packard 在规范型号 BOISB-0308 - 00 下所获得的所有模拟传真附件全球模型认可包括了 Multi-Tech Systems MT5634SMI 的插槽调制解调器模块。

4) 本产品符合 EN55022 和 CNS13438 A 类规定的要求, 适用以下内容: “警告 - 这是 A 类产品。在居住环境中, 此产品可能导致无线电干扰, 此时用户可能需要采取适当的措施”。

Boise, Idaho , USA

2006 年 10 月 17 日

仅限于管制方面的信息:

欧洲联系人: 当地的 Hewlett-Packard 销售和服务办事处或 Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Straße 140, D-71034 Böblingen, Germany, (传真: +49-7031-14-3143)

美国联系人: Hewlett-Packard Company 的产品管制经理, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015, USA, (电话: 208-396-6000)

环境产品管理程序

保护环境

Hewlett-Packard 公司承诺以环保的方式提供高质量的产品。经过设计，本产品所具有的一些品质能够最大限度地减少对环境产生的不良影响。

产生臭氧

本产品仅产生少量的不易察觉的臭氧气体 (O₃)。

能耗

打印机处于“就绪/睡眠”模式时，能耗会大大降低，这样即可在不影响产品高性能的情况下节省自然资源和费用。要确定本产品的 ENERGY STAR® 认证情况，请参阅“产品数据表”或“规格表”。通过认证的产品还列于：

<http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdesign/ecolabels.html>

碳粉消耗

经济模式下只使用极少的碳粉，采用此模式可以延长打印碳粉盒的使用寿命。

纸张使用

本产品的手动/可选自动双面打印功能（双面打印）和每张 N 页打印（在一页上打印多页）功能可以减少用纸量，从而节约了自然资源。

塑料

按照国际标准，超过 25 克的塑料部件均已标记，这项国际标准旨在增强产品报废时对可回收塑料的识别能力。

HP LaserJet 打印耗材

通过 HP 地球伙伴计划，您可以容易地返回和回收空的 HP LaserJet 打印碳粉盒，并且是免费的。每个新 HP LaserJet 打印碳粉盒和耗材包装中均附带了多种语言的计划信息和说明。如果一次返回多个碳粉盒而不是单个返回，则有助于进一步降低对环境的影响。

HP 致力于提供创新的高质量产品和服务，从产品设计和制造到分销、客户使用和回收，确保每个环节都对环境无害。如果您加入 HP 地球伙伴计划，我们将确保您的 HP LaserJet 打印碳粉盒得到正确回收利用，经过处理后其中的塑料和金属可再用于新产品，这样将从垃圾场中分流数出数百万吨的废物。由于此碳粉盒将循环用于新材料中，我们不会将其退还给您。感谢您对环境保护所做的努力！



注意 返回标签仅用于返回原始 HP LaserJet 打印碳粉盒。请不要将此标签用于 HP inkjet 墨盒、非 HP 碳粉盒、可填充或再造碳粉盒，或用于保修退货。有关返回 HP inkjet 墨盒的信息，请访问 <http://www.hp.com/recycle>。

返回和回收说明

美国和波多黎各

HP LaserJet 碳粉盒包装盒中附带的标签用于返回和回收一个或多个用过的 HP LaserJet 打印碳粉盒。请遵循下面相应的说明。

多个返回 (2 - 8 个碳粉盒)

1. 将每个 HP LaserJet 打印碳粉盒装入其原始包装盒或包装袋内。
2. 使用捆扎带或包装带将六个包装盒包装在一起 (最多 70 磅)。
3. 贴上一个邮资预付货运标签。

或者

1. 请使用自备包装盒, 或通过 <http://www.hp.com/recycle> 或致电 1-800-340-2445 索取免费的大号回收箱 (最多可装八个 HP LaserJet 打印碳粉盒)。
2. 贴上一个邮资预付货运标签。

单个返回

1. 将 HP LaserJet 打印碳粉盒装入其原始包装袋或包装盒内。
2. 将货运标签贴于包装盒正面。

货运

对于所有的 HP LaserJet 打印碳粉盒回收件, 请在下次交货或提货时将包装盒交给 UPS, 或将其交给经授权的 UPS 投递点。有关当地 UPS 投递点位置的信息, 请致电 1-800-PICKUPS 或访问 <http://www.ups.com> 获取。如果您要使用 USPS 标签返回产品, 请将包装盒交给美国邮政局邮递员或送到美国邮政局办公室。有关详细信息, 或要订购大量返回产品的额外标签, 请访问 <http://www.hp.com/recycle> 或致电 1-800-340-2445。如果要求 UPS 提货, 则会收取正常的提货费。此处的信息随时会发生变更。

美国以外返回

要加入 HP 地球伙伴返回和回收计划, 只需遵循回收指南 (见新打印机耗材包装内) 中的简要指导或访问 <http://www.hp.com/recycle> 即可。请选择您所在的国家/地区, 以获取有关如何返回 HP LaserJet 打印耗材的信息。

纸张

本产品可以使用再生纸, 前提是纸张符合 《HP LaserJet Printer Family Print Media Guide (HP LaserJet 打印机系列打印介质指南)》中所列的标准。根据 EN12281:2002, 本产品可以使用再生纸。

材料限制

本 HP 产品含有电池, 在报废时需要进行特殊处理。

本产品所含电池为:

类型	一氟化碳锂电池
重量	0.8 克

位置	格式化板
用户拆卸	否



廢電池請回收

本产品控制面板液晶显示屏的荧光灯中含有汞，在使用期满时可能需要特殊处理。

欲获取有关回收利用的信息，请访问 <http://www.hp.com/go/recycle> 或联系当地的管理机构，或者访问“电子工业联盟”网站，网址为：<http://www.eiae.org>。

欧盟用户丢弃私人废弃设备的规定



如果产品或其包装上有此符号，则表明不能将该产品与其它家庭废物一起随意丢弃。相反，您应该将废弃设备送到指定的收集点，以便回收利用废弃的电气和电子设备。在丢弃时分类收集和回收利用废弃设备有助于节约自然资源并确保以对人类健康和环境有益的方式回收利用它们。有关可以丢弃废弃设备以便回收利用的地点详情，请联系您当地的市政府、家庭废弃物丢弃服务中心或您购买该产品的商店。

材料安全数据表 (MSDS)

您可以通过访问 HP 网站获取用于包含化学物质的耗材（如碳粉）的材料安全数据表 (MSDS)，网址为：www.hp.com/go/msds 或 www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety。

更多信息

要获得有关以下环境主题的信息：

- 本产品和许多相关 HP 产品的环保简表
- HP 对环境的义务
- HP 环境管理系统

- HP 报废产品回收利用计划
- 材料安全数据表

访问 www.hp.com/go/environment 或 www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment。

易失性证书

这是有关存储器中所存客户数据的易失性声明。此外，它还概述了如何从设备中擦除安全数据。

存储器的类型

易失性存储器

MFP 利用易失性存储器（板载 64MB，安装 256MB，总共 320MB）来存储打印和复印过程中的客户数据。当 MFP 断电后，此易失性存储器会被清空。

非易失性存储器

MFP 利用非易失性存储器 (EEPROM) 来存储系统控制数据和用户首选项设置。客户打印或复印数据不会存储在非易失性存储器中。从控制面板中执行“冷重置”或“恢复工厂默认设置”，可清空此非易失性存储器，将其恢复为工厂默认设置。

硬盘驱动器存储器

MFP 包含一个内部硬盘驱动器（40GB 或更大），可在 MFP 断电后保留数据。MFP 还可以包含其它可选的袖珍闪存或外部 EIO 硬盘。存储在这些设备中的数据可以来自发来/外发的传真或电子邮件文件、存储的复印或打印作业、传真或电子邮件通讯簿，也可以来自第三方解决方案。其中一些数据可以从 MFP 的控制面板中擦除，但大多数数据必须使用 HP Web Jetadmin 提供的“安全存储擦除”功能擦除。“安全存储擦除”功能符合美国国防部 (DOD) 5220 - 22.M 规定。

安全声明

激光安全

美国食品和药物管理局所属的设备与放射保健中心 (CDRH) 对 1976 年 8 月 1 日以后制造的激光产品实施了一系列的规范要求，所有在美国上市的产品都必须遵守此规范。根据 1968 年的健康和安全辐射控制法案，美国卫生署 (DHHS) 依照其放射性性能标准将本设备定为“1 类”激光产品。由于本设备内部的辐射完全限制在保护机壳与外层护盖中，因此在用户正常操作期间激光束不会外泄。



警告！ 如果未按本用户指南中的规定而擅自使用控制器、进行调节或执行操作可能会使操作员受到辐射。

加拿大 DOC 规则

Complies with Canadian EMC Class A requirements.

« Conforme à la classe A des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques. « CEM ». »

VCCI 声明（日本）

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスA 情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

电源线声明（日本）

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

EMI 声明（韩国）

A급 기기 (업무용 정보통신기기)

이 기기는 업무용으로 전자파적합등록을 한 기기이오니 판매자 또는 사용자는 이 점을 주의하시기 바라며, 만약 잘못판매 또는 구입하였을 때에는 가정용으로 교환하시기 바랍니다.

EMI 声明（台湾）

警告使用者：

這是甲類的資訊產品，在居住的環境中使用時，可能會造成射頻干擾，在這種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。

通用电信服务声明

HP Color LaserJet CM4730f、CM4730fsk 和 CM4730fm 型号已安装有 HP LaserJet 模拟传真附件 300，可提供与公共交换电话网络 (PSTN) 的通信，从而实现传真功能。有关与传真功能和该设备相关的所有管制审批信息和管制公告，请参阅 《HP LaserJet 模拟传真附件 300 用户指南》。

芬兰激光声明

LASERTURVALLISUUS

LUOKAN 1 LASERLAITE

KLASS 1 LASER APPARAT

HP Color LaserJet CM4730 MFP、CM4730f MFP、CM4730fsk MFP 和 CM4730fm MFP-laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle.

Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

VAROITUS!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

WARNING!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP Color LaserJet CM4730 MFP、CM4730f MFP、CM4730fsk MFP 和 CM4730fm MFP-kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO!

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

WARNING!

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista:

Aallonpituus 785-800 nm

Teho 5 mW

Luokan 3B laser

E 安装存储器和打印服务器卡

MFP 有两个 200 针的 DDR SDRAM 插槽。一个插槽已被占用；另一个插槽可以插入一块 128 或 256 MB 的 DDR 内存模块。

MFP 还有三个闪存卡插槽，分别用于 MFP 固件、字体和其他解决方案。

- 第一个闪存卡是为 MFP 固件预留的。该插槽标记为 "Firmware Slot"。
- 另两个闪存卡插槽用于字体卡或第三方解决方案，例如签名和个性设置。这两个插槽分别标记为 "Slot 2" 和 "Slot 3"。



小心 请勿插入数码相机专用的闪存卡。MFP 不支持直接从闪存卡打印照片。如果安装相机专用的闪存卡，控制面板会显示消息，询问您是否要重新格式化该闪存卡。如果您选择重新格式化闪存卡，卡上的所有数据将会丢失。

如果您打印复杂的图形或 PS 文档，或者使用多种下载字体，则可能要增加 MFP 的内存。增加的内存还可以让 MFP 以最快的速度打印多份分页的作业。



注意 旧款 HP LaserJet 打印机使用的单列直插内存模块 (SIMM)/双列直插内存模块 (DIMM) 与 MFP 不兼容。

在订购额外的内存之前，请打印一份配置页，以了解目前安装的内存总量。

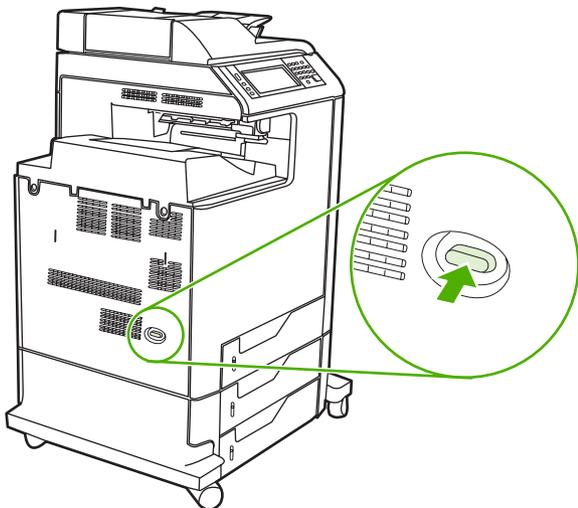
安装内存和字体

您可以为 MFP 安装更多的内存；还可以安装字体卡，使 MFP 能够打印多种语言（如中文或西里尔字母）的字符。

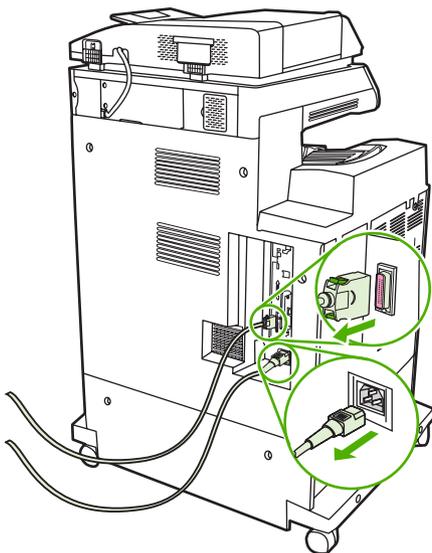
 **小心** 静电会导致 DIMM 的损坏。装卸 DIMM 时，请戴上防静电腕带；或者经常触摸 DIMM 防静电外包装，然后触摸 MFP 的裸露金属部分。

安装 DDR 内存 DIMM

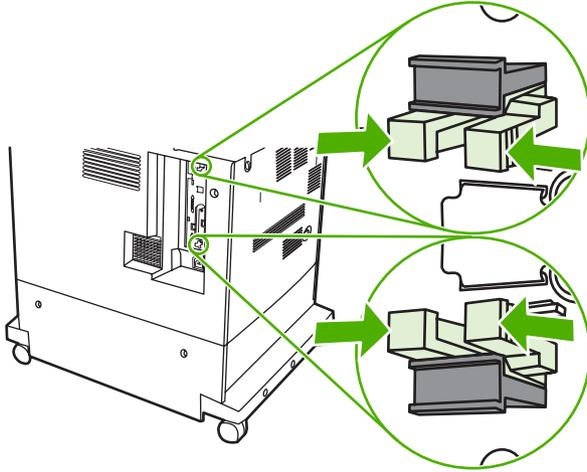
1. 关闭 MFP 电源。



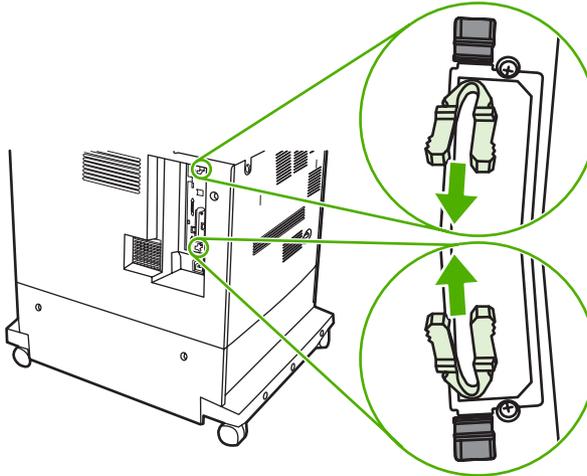
2. 断开所有的电源和接口电缆。



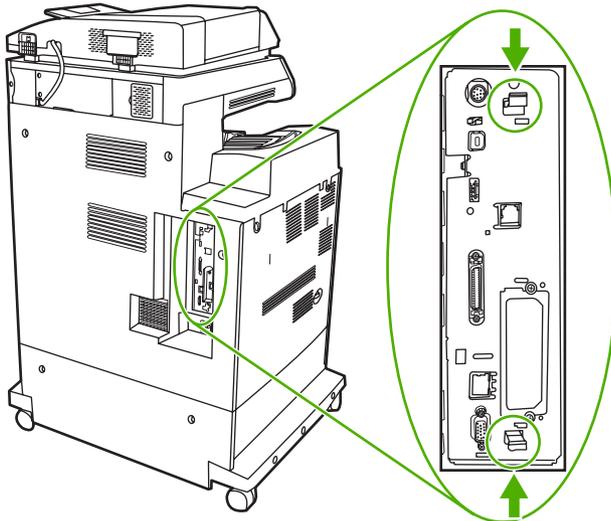
3. 找到 MFP 背面格式化板上的灰色格式化板压力释放突片。



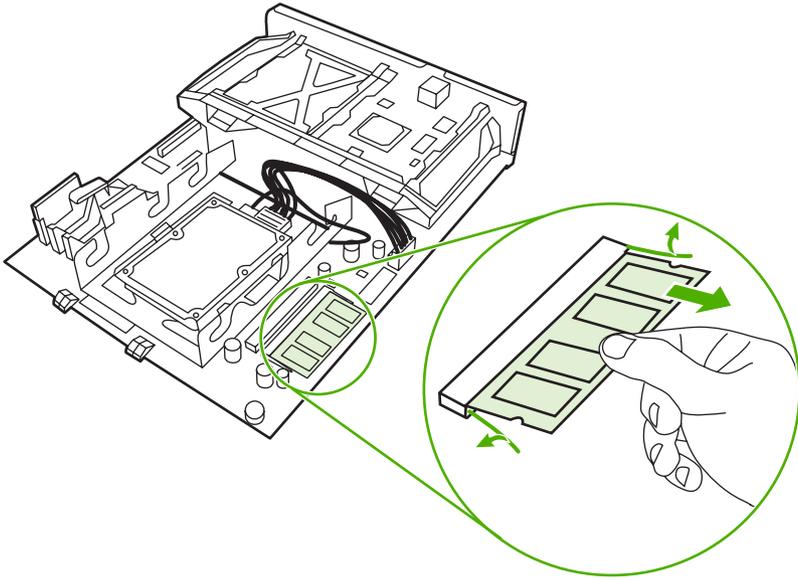
4. 轻轻挤压突片并将其拉出格式化板。



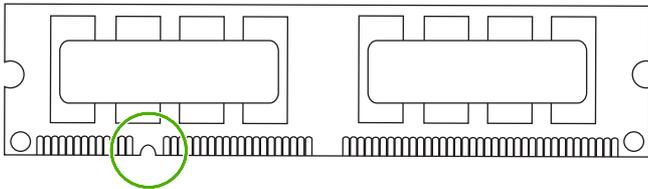
5. 轻拉黑色凸片从 MFP 中取出格式化板。将格式化板放置在平坦干净的接地台面上。



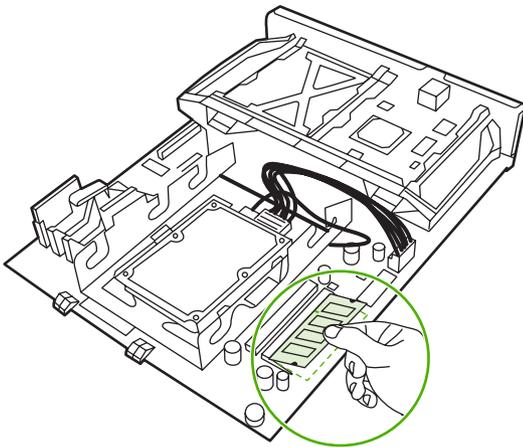
6. 要更换当前安装的 DDR DIMM，需首先拉开 DIMM 插槽两侧的栓，再将 DDR DIMM 向上提到一个角度，然后将它拨出来。



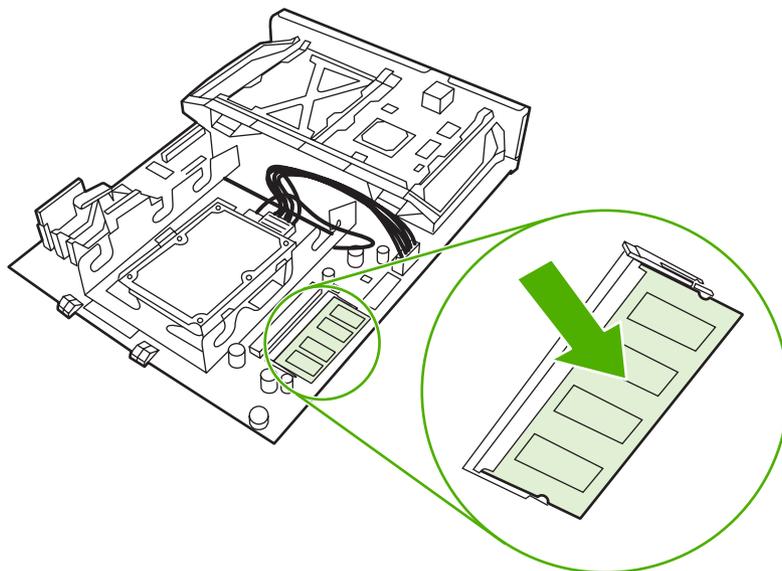
7. 从防静电包装中取出新的 DIMM。找到 DIMM 底边上的对齐缺口。



8. 捏紧 DIMM 的两边，以某个角度将 DIMM 上的缺口对准 DIMM 插槽的条边，然后将 DIMM 牢牢地插入插槽，使其完全到位。正确安装 DIMM 后，应该看不到其上面的金属触点。



9. 向下推 DIMM，直到栓与 DIMM 相啮合。

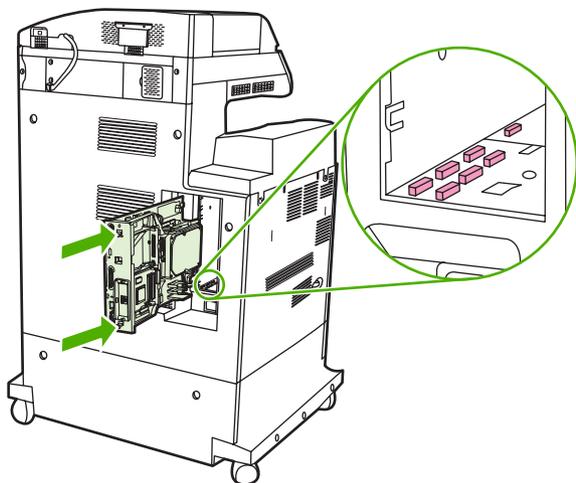


注意 如果难以插入 DIMM，请检查 DIMM 底端缺口是否与插槽的条边对齐。如果 DIMM 仍然无法插入，请检查是否使用了正确的 DIMM 类型。

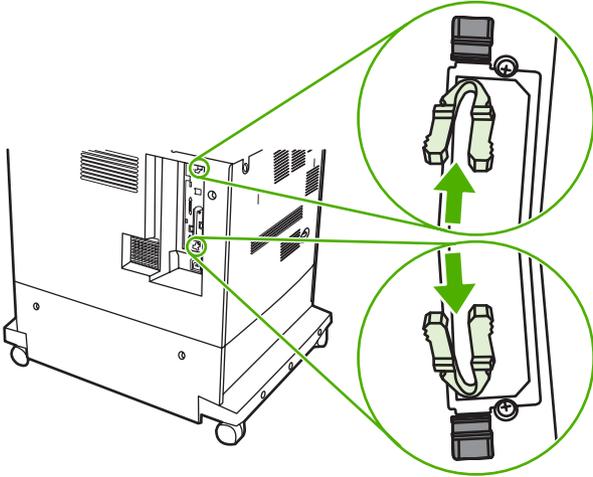
10. 将格式化板对准插槽底部的导轨，使其滑入 MFP。



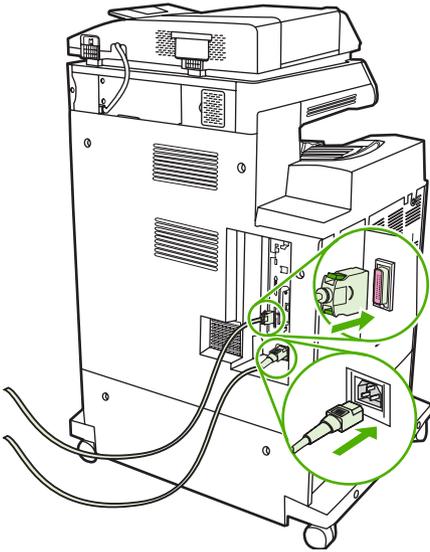
注意 为了防止对格式化板造成损害，请确保格式化板与导轨对准。



11. 通过同时挤压格式化板两端的压力释放突片再次将其插入，并将其推入位。



12. 重新接上电源线和接口电缆，然后打开 MFP 电源。



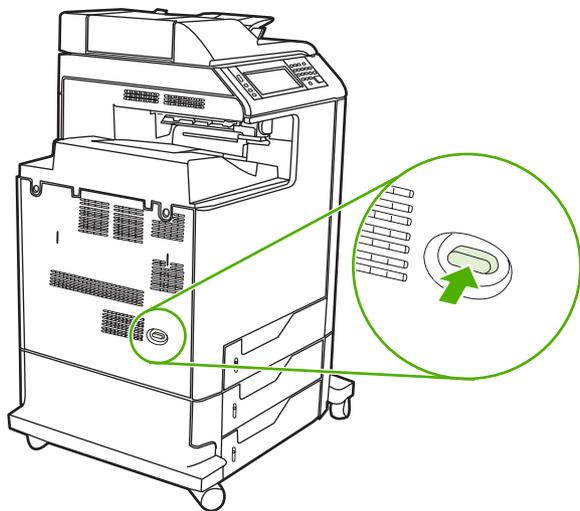
13. 如果安装了内存 DIMM，请转至[启用内存](#)。

安装闪存卡

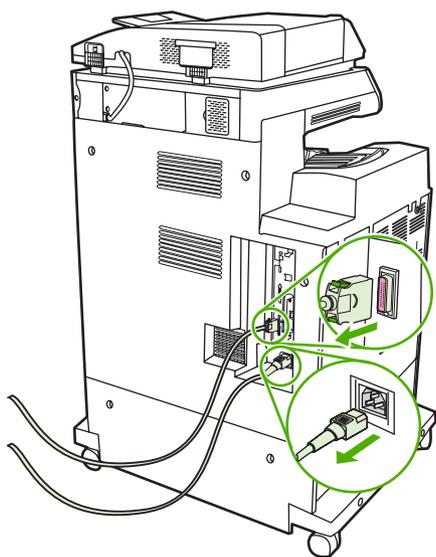


小心 请勿将设计用于数码相机的闪存卡插入 MFP。MFP 不支持直接从闪存卡打印照片。如果您安装了用于相机的闪存卡，控制面板上就会显示一则消息，询问您是否要重新格式化闪存卡。如果您选择重新格式化闪存卡，卡上的所有数据将会丢失。

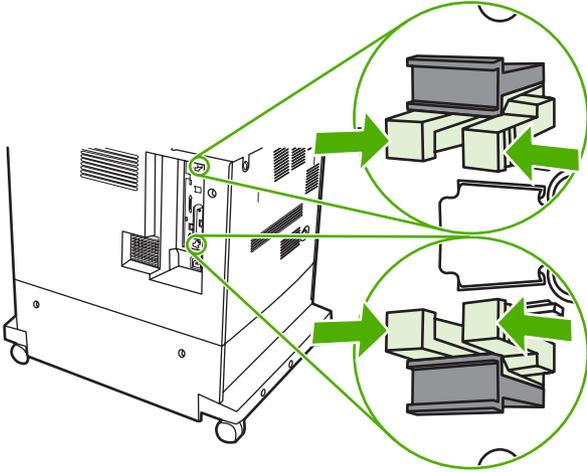
1. 关闭 MFP 电源。



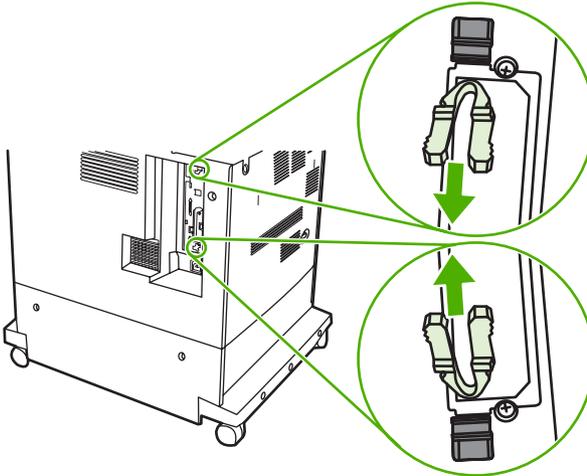
2. 断开所有的电源和接口电缆。



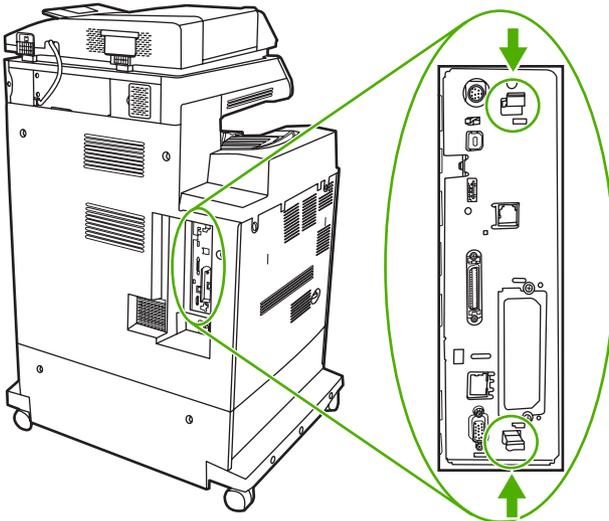
3. 找到 MFP 背面格式化板上的灰色格式化板压力释放突片。



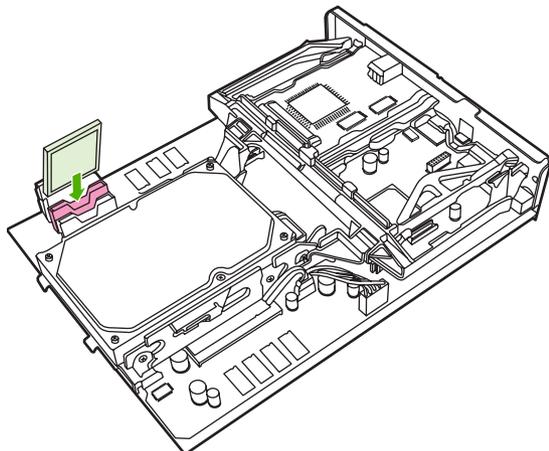
4. 轻轻挤压突片并将其拉出格式化板。



5. 轻拉黑色凸片从 MFP 中取出格式化板。将格式化板放置在平坦干净的接地台面上。



6. 将闪存卡侧面的凹槽与接头中的缺口对齐，将闪存卡推入插槽，直到它完全就位。

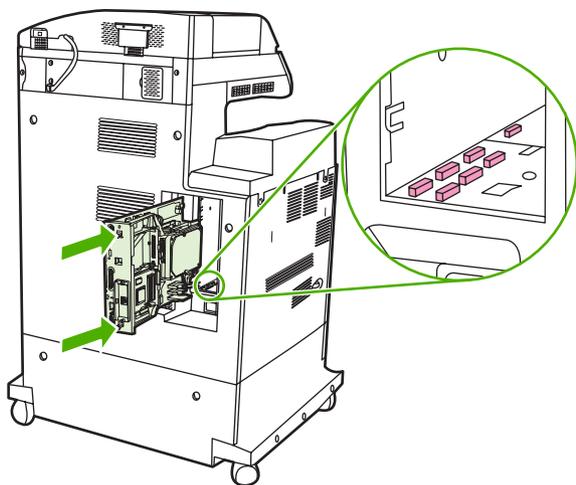


 **小心** 请勿斜插入闪存卡。

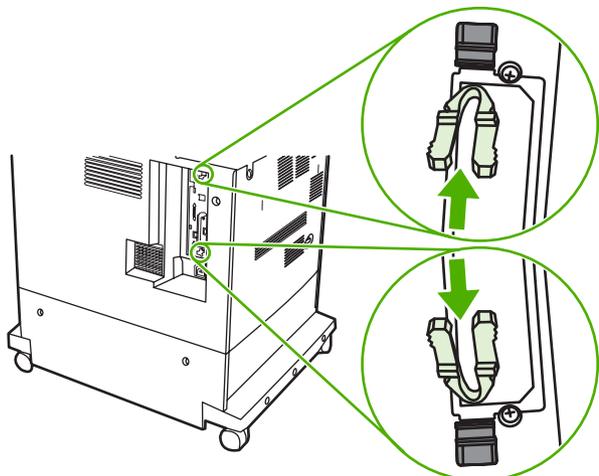
 **注意** 标记为“Firmware Slot”的第一个闪存插槽只是为固件预留的。插槽 2 和 3 应该用于所有其他解决方案。

7. 将格式化板对准插槽顶部和底部的导轨，使其滑入 MFP。

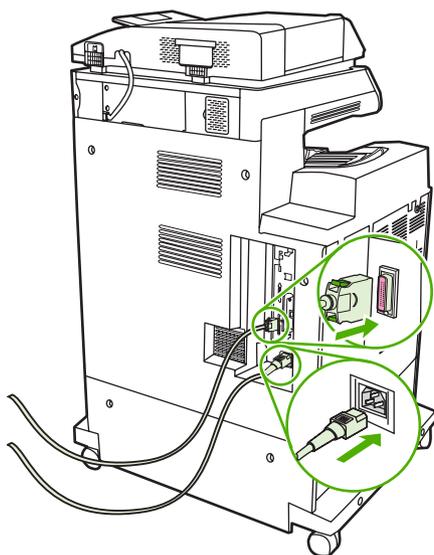
 **注意** 为了防止对格式化板造成损害，请确保格式化板与导轨对准。



8. 通过同时挤压格式化板两端的压力释放突片再次将其插入，并将其推入位。



9. 重新接上电源线和接口电缆，然后打开 MFP 电源。



启用内存

如果安装了内存 DIMM，请设置 MFP 驱动程序来识别新添加的内存。

启用 Windows 98 和 Windows Me 的内存

1. 在**开始**菜单上，将鼠标指向**设置**，然后单击**打印机**。
2. 右击打印机并选择**属性**。
3. 在**配置**选项卡上，单击**其它**。
4. 在**总内存**字段中，键入或选择目前安装的内存总量。
5. 单击**确定**。

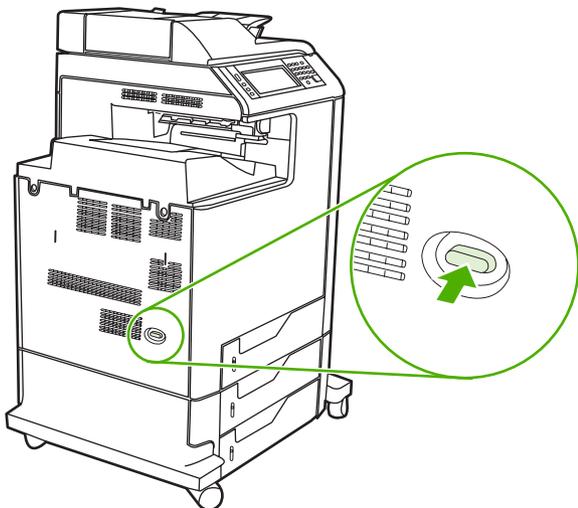
启用 Windows 2000 和 Windows XP 的内存

1. 在**开始**菜单上，将鼠标指向**设置**，然后单击**打印机**或**打印机和传真**。
2. 右击打印机并选择**属性**。
3. 在**设备设置**选项卡上，单击**打印机内存**（在**可安装选项**部分）。
4. 选择现在安装的内存的总量。
5. 单击**确定**。

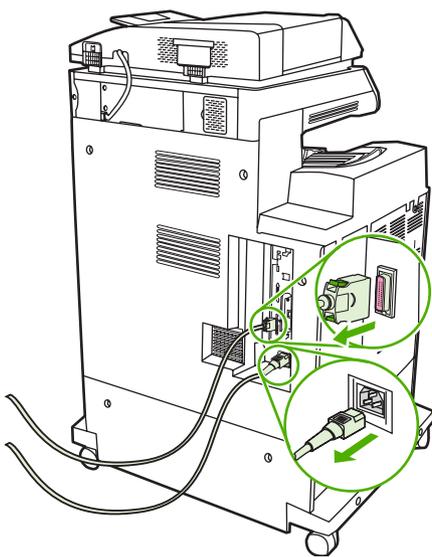
安装 HP Jetdirect 或 EIO 打印服务器卡

HP Color LaserJet CM4730 MFP 配有内嵌式 HP Jetdirect 打印服务器端口。如果需要，您可在可用的 EIO 插槽内安装一个额外的 I/O 卡。

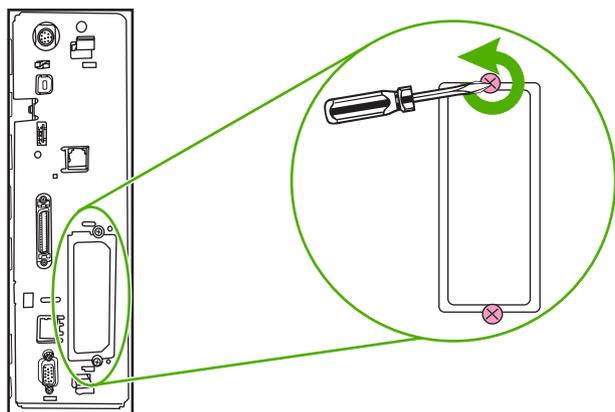
1. 关闭 MFP 电源。



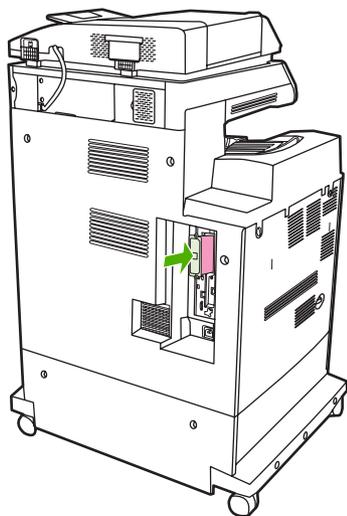
2. 断开所有的电源和接口电缆。



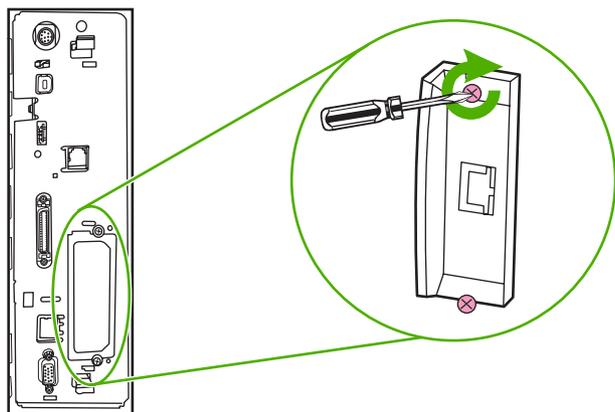
3. 找到一个空的 EIO 插槽。拧松并卸下 EIO 插槽盖板的两枚固定螺丝，然后取下盖板。您不再需要这些螺丝和盖板，可将它们丢弃。



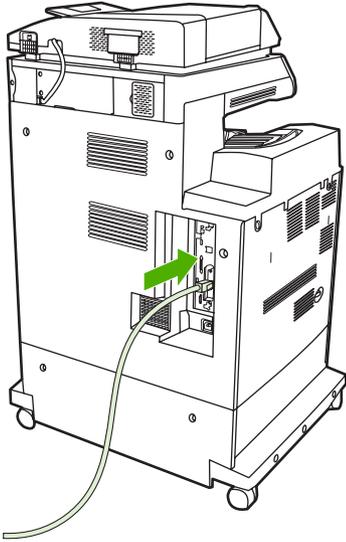
4. 用力将 HP Jetdirect 打印服务器卡插入 EIO 插槽。



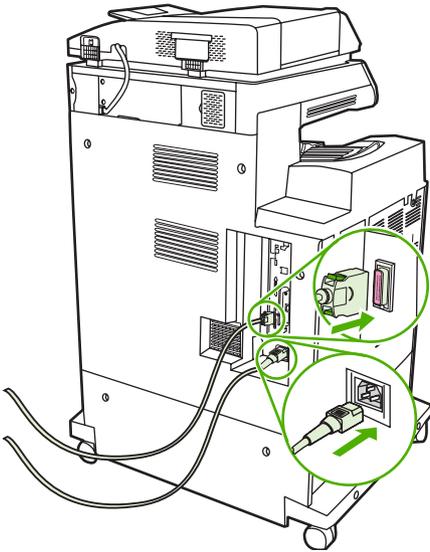
5. 装上打印服务器卡附带的固定螺丝，然后拧紧。



6. 连接网络电缆。



7. 重新接上电源线，然后打开 MFP 电源。



8. 打印配置页。除了 MFP 配置页和耗材状态页之外，还应打印一份包含网络配置和状态信息的 HP Jetdirect 配置页。

如果未打印该配置页，请卸下然后重新安装打印服务器卡，以确保它完全固定在插槽中。

9. 执行以下步骤之一：

- 选择正确的端口。有关说明，请参阅计算机或操作系统说明文件。
- 重新安装软件，这次选择网络安装。

索引

符号/编号

3 槽邮箱

- 部件编号 279
- 重新连接错误消息 216
- 规格, 物理 289
- 机型包括 3
- 模式 277
- 配置 92
- 容量 6
- 选择 91
- 指示灯状态 242

500 页进纸盘

- 机型包括 2

500 页纸盘

- 插入或关闭错误消息 216
- 非预期尺寸或类型错误消息 213

“颜色”选项卡设置 135, 138

A

ADF

- 非预期图像, 故障排除 266
- 副本上的线条 262, 264
- 空白页面 261
- 清洁传送系统 196
- 容量 5
- 图像偏移, 故障排除 265
- 歪斜的页面 263
- 维护套件 203
- 支持的尺寸 157

ADF 出纸槽

- 容量 5
- 选择 91

ADF 进纸盘

- 定位 7

AppleTalk 设置 30, 73

AUX 连接 6

安全

- 设置 31

安全擦除磁盘 181

安全功能 6

安全声明 303

安全性

- 磁盘擦除 181
- 锁定控制面板菜单 182
- 外接设备接口 (FIH) 180

安装

- EIO 卡 318
- 安装程序, Windows 76
- 安装碳粉盒错误消息 216

按键, 控制面板

- 触摸屏 13
- 定位 12

按钮, 控制面板

- 触摸屏 13
- 定位 12

B

斑点 259

斑点, 重复 266

斑点, 解决问题 259

帮助按钮, 控制面板触摸屏 14

帮助, 控制面板 14

包括 TrueType 字体 4

保留, 作业

- 访问 97
- 个人 99
- 功能 97

保留, 作业

- 存储的 101
- 快速复制 100
- 审阅待打印 97

保修

- 产品 281
- 打印碳粉盒 285
- 客户自助维修 282
- 扩展 284, 288

标尺, 重复斑点 266

标准出纸槽

重新连接错误消息 216

定位 7

容量 5

选择 91

并行端口

定位 9

功能 6

并行配置 68

玻璃板

- 清洁 196
- 支持的尺寸 157

部件编号

- 打印碳粉盒 279
- 内存 280

C

Copitrak 设备 180

擦除硬盘 181

材料安全数据表 (MSDS) 300

彩色

- HP ImageREt 3600 126
- 使用 125

菜单按钮 12

菜单图

- 打印 168
- 信息菜单 16

菜单, 控制面板

- 重置 47
- 初始设置 28
- 传真设置 34
- 电子邮件设置 36
- 发送设置 36
- 服务 48
- 管理 15, 27
- 拒绝访问 217
- 时间/计划 25
- 锁定 182
- 信息 16

- 操作环境规格 192
 - 操作环境要求 293
 - 槽
 - 重新连接错误消息 216
 - 定位 7
 - 容量 5
 - 选择 91
 - 已满, 错误消息 216
 - 测试
 - 网络 31
 - 插入纸盘错误消息 216
 - 重复斑点, 故障排除 266
 - 重复缺陷 251
 - 重复缺陷, 解决问题 251
 - 重新连接出纸槽错误消息 216
 - 重置按钮 12
 - 重置菜单, 控制面板 47
 - 产品信息 1
 - 超时设置 28
 - 尺寸, 介质
 - 非预期, 错误消息 213
 - 出纸槽
 - 重新连接错误消息 216
 - 定位 7
 - 容量 5
 - 选择 91
 - 已满, 错误消息 216
 - 初始设置菜单 28
 - 处理器速度 4
 - 触摸屏, 清洁 196
 - 传真报告, 打印 16, 169
 - 传真附件
 - 部件编号 279
 - 打印时间表 26
 - 机型包括 3
 - 连接电话线 164
 - 传真活动记录
 - 清除 47
 - 传真设置菜单 34
 - 传真, 数字式 166
 - 垂直线条 250
 - 垂直线条, 解决问题 250
 - 磁盘擦除功能 181
 - 从纸盘 2、3 或 4 打印 84
 - 存储, 作业
 - 快速复制 100
 - 审阅待打印 97
 - 存储的作业 101
 - 存储器
 - 添加 307
 - 存储箱
 - 规格, 物理 289
 - 机型包括 3
 - 存储箱/支架
 - 规格, 物理 289
 - 机型包括 3
 - 存储, 作业
 - 访问 97
 - 个人 99
 - 功能 97
 - 设置 27
 - 存储, 作业
 - 存储的 101
 - 错误按钮, 控制面板触摸屏 14
 - 错误消息
 - 按字母顺序排列的列表 210
 - 类型 209
 - 数字列表 210
- D**
- DIMM (双列直插内存模块)
 - 安装 308
 - 部件编号 280
 - DLC/LLC 设置 30
 - 打印
 - 出纸槽, 选择 91
 - 速度规格 4
 - 小册子 110
 - 打印服务器卡
 - 安装 318
 - 打印机语言 4
 - 打印介质
 - 彩色打印 128
 - 在纸盘 1 中装入 83
 - 打印任务 103
 - 打印碳粉盒
 - Macintosh 状态 119
 - 保修 285
 - 部件编号 279
 - 存放 191
 - 错误消息 216
 - 订购 283
 - 非 HP 191
 - 更换 195
 - 管理 191
 - 管理菜单 27
 - 回收利用 298
 - 检查碳粉量 192
 - 鉴别 191
 - 预期寿命 192
 - 正品 HP 191
 - 状态, 使用内嵌式 Web 服务器查看 171
 - 打印文档在 107
 - 打印质量
 - 斑点 259
 - 重复缺陷 251
 - 垂直线条 250
 - 故障排除 245
 - 介质损坏 258
 - 空白区域 257
 - 水平线条 248
 - 碳粉松散 255
 - 碳粉污渍 256
 - 颜色变淡 252, 253
 - 颜色错位 249
 - 页面歪斜 260
 - 指纹 254
 - 地址簿, 电子邮件
 - LDAP 服务器错误 216
 - 地址, 打印机
 - Macintosh, 故障排除 272
 - 第一页
 - 空白 106
 - 使用不同纸张 105, 114
 - 电话号码
 - 订购耗材 283
 - 服务协议 284
 - 支持 283
 - 电话线, 连接传真附件 164
 - 电缆, USB
 - 部件编号 280
 - 电缆, 并行
 - 部件编号 280
 - 电气规格 291
 - 电压规格 291
 - 电压, 故障排除 208
 - 电源
 - 故障排除 206
 - 规格 291
 - 电源开关, 定位 7
 - 电子邮件
 - LDAP 错误 216
 - LDAP 支持 154
 - SMTP 支持 154
 - 错误消息 210, 216, 218, 219
 - 发送文档 157
 - 故障排除 208
 - 关于 153

- 控制面板设置 156
- 内嵌式 Web 服务器设置 172
- 配置 154
- 收件人列表 158
- 通讯簿 158
- 验证网关地址 269
- 有关 157
- 装入文档 157
- 自动填写功能 157
- 作业设置 160
- 电子邮件设置菜单 36
- 顶盖
 - 定位 7
- 订购
 - 部件编号 279
 - 耗材和附件 276
- 订购耗材 283
- 订书钉盒
 - 部件编号 279
 - 空, 停止或继续设置 121
 - 装入 121
- 订书钉卡纸 231
- 端口
 - 包括 6
 - 定位 9
 - 故障排除 Macintosh 273
- 堆栈器模式, 3 槽邮箱 278
- E**
- EIO 附件
 - 设置 28
- EIO 卡
 - 安装 318
 - 部件编号 280
 - 错误 215
 - 缓存溢出 212
- EPS 文件、故障排除 273
- Equitrac 设备 180
- Ethernet 卡 6
- Explorer, 支持的版本
 - HP Web Jetadmin 175
 - 内嵌式 Web 服务器 170
- 额定打印量 4
- F**
- FTP, 发送到 162
- 发送到工作流 162
- 发送设置菜单 36
- 发送至电子邮件
 - LDAP 支持 154
- SMTP 支持 154
- 错误消息 210, 216, 218, 219
- 发送文档 157
- 故障排除 208
- 关于 153, 154
- 内嵌式 Web 服务器设置 172
- 设置 156
- 收件人列表 158
- 通讯簿 158
- 验证网关地址 269
- 有关 157
- 装入文档 157
- 作业设置 160
- 发送至文件夹 161
- 放大文档 106
- 非预期尺寸或类型错误消息 213
- 分辨率
 - 故障排除质量 245
 - 规格 4
- 风扇, 故障排除 208
- 封页 105, 114
- 服务
 - HP 授权代理商 284
 - 协议 284, 288
- 服务菜单, 控制面板 48
- 辅助连接配置 70
- 附件
 - 部件编号 279
 - 订购 276
 - 指示灯 242
- 复印
 - 错误消息 219
 - 多份原文档 151
 - 功能 5, 141
 - 控制面板导航 142
 - 取消 152
 - 书籍 150
 - 双面文档 146
 - 速度规格 4
 - 照片 150
 - 质量, 故障排除 245
 - 自动分页 149
 - 作业模式 151
- G**
- 盖板, 定位 7
- 格式化板盖, 定位 7
- 格式化板指示灯 243
- 个人作业 99
- 工作流, 发送到 162
- 功能 2, 4
- 功能分隔器模式, 3 槽邮箱 278
- 固定存储器错误 215
- 固件, 升级 186
- 故障排除
 - ADF 输出质量 261
 - EPS 文件 273
 - Macintosh 问题 272
 - 彩色打印问题 245
 - 重复斑点 266
 - 错误消息, 按字母顺序排列的列表 210
 - 错误消息, 数字列表 210
 - 附件 242
 - 检查清单 206
 - 介质处理问题 238
 - 空白页面 261
 - 控制面板 208
 - 控制面板消息, 数字 210
 - 数字发送 208
 - 双面打印 240
 - 投影胶片 239, 246
 - 歪斜的页面 263
 - 网关地址 269
 - 网络打印 271
 - 线条 262, 264
 - 质量 245
- 管理菜单 27
- 管理菜单, 控制面板 15
- 规格
 - 操作环境 192
 - 电气 291
 - 功能 4
 - 声音 292
 - 歪斜 263
 - 物理 289
- 规章条例声明
 - 芬兰激光声明 305
 - 环境产品管理程序 298
 - 一致性声明 297
- 滚筒
 - 清洁 ADF 198
- H**
- HP Easy Printer Care 软件
 - 使用 173, 192
- HP Instant Support Professional Edition (ISPE) 283

- HP Jetdirect 打印服务器
 - 安装 318
 - 错误消息 216
 - 固件更新 188
 - 机型包括 2
 - 配置 74
 - 设置 28
 - 指示灯 243
 - HP Universal Print Driver 55
 - HP Web Jetadmin
 - 固件更新 187
 - 检查碳粉量 192
 - 下载 175
 - 支持的浏览器 175
 - HP 打假热线 191
 - HP 打印机实用程序, Macintosh 60
 - HP 授权代理商 284
 - 韩国 EMI 声明 303
 - 耗材
 - 部件编号 279
 - 重置菜单 47
 - 订购 276, 283
 - 定位 194
 - 更换 194
 - 更换间隔 194
 - 管理菜单 27
 - 回收利用 298
 - 内存错误 210
 - 状态页, 打印 168
 - 状态, 使用内嵌式 Web 服务器查看 171
 - 耗材状态, 维修选项卡 Macintosh 119
 - 合同, 维护 288
 - 盒, 订书钉
 - 部件编号 279
 - 装入 121
 - 盒, 装订
 - 空, 停止或继续设置 121
 - 呼叫报告, 传真 169
 - 环境产品管理程序 298
 - 环境, 规格 192
 - 环境, 要求 293
 - 缓存溢出错误 212
 - 唤醒时间, 设置 25, 96
 - 灰度打印 138
 - 灰度级打印 135
 - 回收
 - HP 打印耗材回收和环境保护计划 299
 - 回收利用 298
 - 活动记录, 传真 169
- I**
- I/O 配置
 - 设置 28
 - 网络配置 71
 - Internet Explorer, 支持的版本
 - HP Web Jetadmin 175
 - 内嵌式 Web 服务器 170
 - Internet 传真 166
 - IPX/SPX 设置 30, 73
 - IP 地址
 - Macintosh, 故障排除 272
 - 更改 71
 - ISPE (HP Instant Support Professional Edition) 283
- J**
- Jetadmin
 - 固件更新 187
 - 下载 175
 - 支持的浏览器 175
 - Jetadmin, HP Web 75
 - Jetdirect 打印服务器
 - 安装 318
 - 错误消息 216
 - 固件更新 188
 - 机型包括 2
 - 配置 74
 - 设置 28
 - 指示灯 243
 - 机型, 功能 2
 - 激光安全声明 303
 - 技术支持
 - HP Instant Support Professional Edition (ISPE) 283
 - Macintosh 284
 - 电话 283
 - 服务代理商 284
 - 内嵌式 Web 服务器链接 172
 - 维护协议 288
 - 在线 283
 - 加拿大 DOC 规则 303
- 检查碳粉量
 - HP Easy Printer Care 软件 192
 - 校准扫描仪 43, 204
 - 接口端口
 - 包括 6
 - 定位 9
 - 节约设置 96
 - 解决问题
 - 斑点 259
 - 重复缺陷 251
 - 垂直线条 250
 - 介质损坏 258
 - 空白区域 257
 - 水平线条 248
 - 碳粉松散 255
 - 碳粉污渍 256
 - 颜色变淡 252, 253
 - 颜色错位 249
 - 页面歪斜 260
 - 指纹 254
 - 介质
 - 第一页 105, 114
 - 每张打印页数 107
 - 每张页数 115
 - 文档尺寸, 选择 107
 - 支持的尺寸 79
 - 装入纸盘 2 86
 - 装入纸盘 2、3 和 4 86
 - 装入纸盘 2、3 或 4 84
 - 自定义尺寸, Macintosh 设置 114
 - 自定义尺寸, Windows 设置 105
 - 介质损坏 258
 - 介质损坏, 解决问题 258
 - 警告按钮, 控制面板触摸屏 14
 - 就绪指示灯
 - 定位 12
 - 拒绝访问消息 217
 - 聚酯封条
 - 清洁 201
- K**
- 开始按钮 12
 - 开始按钮, 控制面板触摸屏 14
 - 客户支持
 - HP Instant Support Professional Edition (ISPE) 283

- Macintosh 284
 - 电话 283
 - 服务代理商 284
 - 内嵌式 Web 服务器链接 172
 - 维护协议 288
 - 在线 283
- 空白区域 257
- 空白区域, 解决问题 257
- 空白页
 - 打印 106
- 空白页面, 故障排除 261
- 空间要求 289
- 控制打印作业 90
- 控制面板
 - 按钮 12
 - 帮助 14
 - 重置菜单 47
 - 初始设置菜单 28
 - 触摸屏按钮 13
 - 传真设置菜单 34
 - 电子邮件屏幕 156
 - 电子邮件设置菜单 36
 - 定位 7
 - 发送设置菜单 36
 - 服务菜单 48
 - 复印屏幕 142
 - 故障排除 208
 - 管理菜单 15, 27
 - 拒绝访问 217
 - 清洁触摸屏 196
 - 设置 57
 - 时间/计划菜单 25
 - 锁定菜单 182
 - 消息, 按字母顺序排列的列表 210
 - 消息, 类型 209
 - 消息, 数字列表 210
 - 信息菜单 16
 - 指示灯 12
 - 主页屏幕 13
- 快捷方式 105
- 快捷方式 (Macintosh) 114
- 快速拨号列表, 打印 169
- 扩展保修 288
- 扩展服务 284

L

- LAN 传真 166
- LAN 连接器 6

- LDAP 服务器
 - 错误消息 216
 - 连接至 154
 - 内嵌式 Web 服务器设置 172
 - 验证网关地址 269
- Linux 驱动程序 53
- 连接
 - USB 69
 - 并行 68
 - 辅助 70
 - 网络实用程序 75
- 连接功能 6
- 联机帮助, 控制面板 14
- 链接
 - 内嵌式 Web 服务器 172
- 链路速度设置 33
- 两面, 打印
 - 错误消息 216, 218
- 两面, 复印 146
- 浏览器要求
 - HP Web Jetadmin 175
 - 内嵌式 Web 服务器 170

M

- Macintosh
 - AppleTalk 设置 30
 - USB 卡, 故障排除 273
 - 驱动程序设置 58, 114
 - 驱动程序, 故障排除 272
 - 软件 60
 - 软件组件 76
 - 删除软件 61
 - 调整文档大小 114
 - 问题, 故障排除 272
 - 支持的驱动程序 53
 - 支持网站 284
- Macintosh 驱动程序设置
 - 水印 115
 - 维修选项卡 119
 - 自定义尺寸纸张 114
- 每张打印多页 107, 115
- 每张页数 107, 115
- 默认设置
 - 重置菜单 47

N

- Netscape Navigator, 支持的版本
 - HP Web Jetadmin 175
 - 内嵌式 Web 服务器 170
- n-up 打印 107, 115

- NVRAM 错误 215
- 内部时钟错误 210
- 内存
 - 包括 2, 60
 - 不足 212, 218
 - 部件编号 280
 - 功能 4
 - 固定存储器错误消息 215
 - 管理 190
 - 耗材错误 210
 - 启用 316
 - 添加 190
 - 自动配置 55
- 内存不足 212, 218
- 内嵌式 Web 服务器
 - 打开 170
 - 分配密码 180
 - 功能 170
 - 检查碳粉量 192
 - 其它链接选项卡 172
 - 设置选项卡 171
 - 数字发送选项卡 172
 - 网络选项卡 172
 - 信息选项卡 171
- 能源规格 291
- 扭曲的页面 263

O

- 欧盟, 废物处理 300

P

- PCL 驱动程序
 - 通用 55
- PIN, 个人作业 99
- PostScript 打印机说明 (PPD) 文件
 - 包括 60
- PPD
 - 包括 60
- PS 仿真驱动程序 53
- 配置页
 - 打印 168
 - 信息页 16
- 配置, 机型 2

Q

- 其它链接
 - 内嵌式 Web 服务器 172
- 卡塞
 - 信封 240

卡纸

- 3 槽邮箱 232
- ADF 236
- 订书钉卡纸 231
- 恢复 222
- 输出附件桥 234
- 右盖 222
- 纸盘 1 227
- 纸盘 2、3 和 4 228
- 装订器/堆栈器 230
- 卡纸检修手柄, 定位 7

清洁

- ADF 传送系统 196
- ADF 滚筒 198
- MFP 的外围 196
- 玻璃板 196
- 触摸屏 196
- 关于 196, 198
- 聚酯封条 201

驱动程序

- Macintosh 284
- Macintosh 设置 114
- Macintosh, 故障排除 272
- Windows 设置 105
- 快捷方式 (Macintosh) 114
- 快捷方式 (Windows) 105
- 设置 57, 58
- 通用 55
- 维修选项卡 113
- 下载 283
- 支持的 53
- 自动配置 56

取消

- 打印 123
- 复印作业 152
- 取消打印请求 123

R

热凝器

- 错误消息 213
- 认证错误消息 219
- 日本 VCCI 声明 303
- 日期, 设置 25, 183

容量

- 3 槽邮箱 6
- ADF 5
- 出纸槽 5
- 装订器/堆栈器 6
- 容量为 500 页的纸盒规格, 物理 289

软件

- HP Easy Printer Care 软件 76
- HP Web Jetadmin 75
- Macintosh 60, 76, 284
- Windows 76
- 安装 51
- 内嵌式 Web 服务器 75
- 设置 57
- 下载 283
- 卸载 Macintosh 61

S

SMTP 服务器

- 测试 155
- 连接至 154
- 配置网关地址 154
- 验证网关地址 269

SMTP 网关

- 错误消息 216

扫描

- 速度规格 4
- 扫描到工作流 162
- 扫描电子邮件
 - 验证网关地址 269
- 扫描仪玻璃板
 - 清洁 196
- 扫描仪校准 43, 204
- 扫描至电子邮件
 - LDAP 支持 154
 - SMTP 支持 154
 - 错误消息 210, 216, 218, 219
 - 发送文档 157
 - 故障排除 208
 - 关于 153
 - 控制面板设置 156
 - 内嵌式 Web 服务器设置 172
 - 配置 154
 - 收件人列表 158
 - 通讯簿 158
 - 有关 157
 - 装入文档 157
 - 作业设置 160
- 扫描至文件夹 161
- 删除 Macintosh 软件 61
- 闪存卡
 - 安装 312
- 设备状态

- Macintosh 维修选项卡 119

设置

- 快捷方式 (Windows) 105
- 驱动程序 58
- 驱动程序快捷方式 (Macintosh) 114
- 优先级 57
- 设置选项卡, 内嵌式 Web 服务器 171
- 调整文档大小
 - Macintosh 114
- 审阅待打印作业 97
- 升级固件 186
- 声音规格 292
- 湿度要求 192, 293
- 时间/计划菜单, 控制面板 25
- 时间, 设置 25, 183
- 时钟
 - 错误消息 210
 - 设置 183
- 实时时钟 183
- 使用不同纸张/封面 105
- 收件人列表 158
- 书籍
 - 复印 150
- 输出通道打开错误消息 216
- 输出质量
 - 故障排除 245
- 数据指示灯
 - 定位 12
- 数字传真 166
- 数字发送
 - LDAP 支持 154
 - SMTP 支持 154
 - 错误消息 210, 216, 218, 219
 - 发送文档 157
 - 工作流 162
 - 故障排除 208
 - 关于 153
 - 控制面板设置 156
 - 内嵌式 Web 服务器设置 172
 - 配置电子邮件 154
 - 设置菜单 36
 - 收件人列表 158
 - 通讯簿 158
 - 文件夹 161
 - 验证网关地址 269
 - 有关 157
 - 装入文档 157
 - 作业设置 160

- 数字发送选项卡, 内嵌式 Web 服务器 172
- 双面打印
 - 错误消息 216, 218
 - 复印文档 146
 - 控制面板设置 109, 117
 - 手动 111, 118
 - 装订选项 110, 118
- 双面打印单元
 - 错误消息 216, 218
- 双面打印附件
 - 定位 7
 - 规格, 物理 289
 - 装入 109, 117
- 双面复印 146
- 双面, 打印 109, 117
- 双面, 复印 146
- 水平线条 248
- 水平线条, 解决问题 248
- 水印 106, 115
- 睡眠按钮 12
- 睡眠模式
 - 设置 25, 27
- 睡眠设置
 - 电源规格 291
 - 唤醒时间 96
 - 延迟 96
- 速度规格 4
- 塑料板 236
- 缩放文档
 - Macintosh 114
- 缩小文档 106
- 锁定
 - 控制面板菜单 182
- T**
- TCP/IP 设置 28
- 台湾 EMI 声明 303
- 碳粉盒
 - 管理菜单 27
 - 回收利用 298
 - 状态, 使用内嵌式 Web 服务器查看 171
- 碳粉盒, 打印
 - Macintosh 状态 119
 - 保修 285
 - 部件编号 279
 - 订购 283
- 碳粉盒, 打印
 - 错误消息 216
- 碳粉松散 255
- 碳粉松散, 解决问题 255
- 碳粉污渍 256
- 碳粉污渍, 解决问题 256
- 特殊介质
 - 规格 82
- 特殊纸张
 - 规格 82
- 替换
 - 订书钉盒 121
- 停止按钮 12
- 停止按钮, 控制面板触摸屏 14
- 停止打印请求 123
- 通讯簿, 电子邮件
 - LDAP 支持 154
 - 导入 172
 - 清除 47
 - 删除地址 159
 - 收件人列表 158
 - 添加地址 158
 - 自动填写功能 157
- 通讯簿, 电子邮件
 - 收件人列表, 创建 158
- 通用打印驱动程序 55
- 统计硬件 180
- 图像热熔器套件, 110 V
 - 部件编号 279
- 图像热熔器套件, 220 V
 - 部件编号 279
- 图像转印 (ETB) 套件
 - 部件编号 279
- 图形显示屏, 控制面板 12
- U**
- USB 端口
 - 故障排除 Macintosh 273
- USB 配置 69
- W**
- Web Jetadmin
 - 固件更新 187
 - 下载 175
 - 支持的浏览器 175
- Web 浏览器要求
 - 内嵌式 Web 服务器 170
- Windows
 - 驱动程序设置 58, 105
 - 软件组件 76
 - 通用打印驱动程序 55
 - 支持的驱动程序 53
- Windows 2000 传真 166
- Windows 驱动程序设置
 - 小册子 112
 - 自定义尺寸纸张 105
- 歪斜的页面 263
- 外接设备接口 (FIH) 6, 9, 180
- 网关
 - 测试 155
 - 错误消息 219
 - 配置 154
 - 验证地址 269
- 网络
 - AppleTalk 设置 30
 - DLC/LLC 设置 30
 - HP Jetdirect 打印服务器错误消息 216
 - IPX/SPX 设置 30
 - IP 地址 71
 - SMTP 服务器 154
 - TCP/IP 参数 71
 - TCP/IP 设置 28
 - 安全 31
 - 安装 EIO 卡 318
 - 包括打印服务器 2
 - 测试 SMTP 设置 155
 - 故障排除打印 271
 - 禁用 DLC/LLC 74
 - 禁用协议 73
 - 连接功能 6
 - 链路速度设置 33
 - 默认网关 72
 - 配置 71
 - 配置网关地址 154
 - 协议配置页, 打印 33
 - 验证网关地址 269
 - 诊断 31
 - 子网掩码 72
- 网络文件夹, 扫描至 161
- 网络选项卡, 内嵌式 Web 服务器 172
- 网站
 - HP Web Jetadmin, 下载 175
 - Linux 支持 53
 - Macintosh 支持 284
 - 材料安全数据表 (MSDS) 300
 - 订购耗材 276, 283
 - 服务协议 284
 - 客户支持 283
 - 通用打印驱动程序 55
 - 下载软件 283

- 维护套件 279
- 维护协议 284, 288
- 维修选项卡
 - Macintosh 119
- 温度
 - 要求 192
- 温度要求 293
- 文档进纸器
 - 错误消息 218
 - 复印双面文档 146
- 文档进纸器套件, 更换 203
- 文件夹
 - 错误消息 219
 - 发送至 161
- 文件目录, 打印 168
- 问题解决
 - 错误按钮, 控制面板触摸屏 14
 - 网络 31
 - 消息, 类型 209
- 无法连接、复印或发送 219
- 物理规格 289

X

- 系统要求
 - HP Web Jetadmin 175
 - 内嵌式 Web 服务器 170
- 下载软件 283
- 线条, 故障排除 262, 264
- 消息
 - 按字母顺序排列的列表 210
 - 类型 209
 - 数字列表 210
- 小册子打印 110
- 小册子设置
 - Windows 112
- 协议配置页, 打印 33
- 协议, 维护 288
- 卸载 Macintosh 软件 61
- 心跳 LED 243
- 信封
 - 卡塞 240
 - 在纸盘 1 中装入 83
- 信封输送机
 - 规格, 物理 289
- 信息菜单 16
- 信息选项卡, 内嵌式 Web 服务器 171
- 信息页 168
- 需要 Novell 登录 219
- 选择的个性不可用 218

Y

- 延迟, 睡眠 96
- 颜色
 - CMYK 油墨设置仿真 132
 - Pantone® 匹配 133
 - sRGB 130
 - 半色调选项 136, 138
 - 边缘控制 136, 139
 - 打印颜色样例 134
 - 打印与显示器 133
 - 管理选项 135, 138
 - 灰度打印 135
 - 匹配 133
 - 色样匹配 133
 - 调整 136
 - 四色打印 131
 - 选项 129
 - 以灰度方式打印 138
 - 中性灰度 137
 - 中性灰色 138, 139
 - 颜色变淡 252, 253
 - 颜色变淡, 解决问题 252, 253
 - 颜色标签设置 112
 - 颜色错位 249
 - 颜色错位, 解决问题 249
 - 颜色选项卡设置 119
 - 验证网关地址 269
- 要求
 - 操作环境 293
- 页/分钟 4
- 页面歪斜 260
- 页面歪斜, 解决问题 260
- 一致性声明 297
- 硬盘
 - 擦除 181
- 用量信息页, 打印 168
- 优先级, 设置 57
- 优先现场服务 288
- 邮箱模式 278
- 邮箱, 3 槽
 - 部件编号 279
 - 规格, 物理 289
 - 机型包括 3
 - 模式 277
 - 配置 92
 - 容量 6
 - 选择 91
 - 指示灯状态 242
- 邮箱, 3 槽
 - 重新连接错误消息 216

- 语言, 打印机 4
- 语言, 控制面板 208
- 远程固件更新 (RFU) 186
- 月额定打印量 4

Z

- 在线客户支持 283
- 暂存作业 97
- 暂停打印请求 123
- 噪音规格 292
- 增强型 I/O 卡
 - 部件编号 280
- 帐单代码报告, 传真 169
- 照片
 - 复印 150
 - 装入 157
- 诊断
 - 网络 31
- 支持
 - HP Instant Support Professional Edition (ISPE) 283
 - Macintosh 284
 - 电话 283
 - 服务代理商 284
 - 内嵌式 Web 服务器链接 172
 - 维护协议 288
 - 在线 283
- 支持的介质 79
- 纸盒
 - 包括 2
 - 规格, 物理 289
- 纸盒 1
 - 定位 7
- 纸盘
 - 插入或关闭错误消息 216
 - 非预期尺寸或类型错误消息 213
 - 配置 88
 - 双面打印 118
 - 装入 83
 - 自动介质检测 89
- 纸盘 1
 - 插入或关闭错误消息 216
 - 非预期尺寸或类型错误消息 213
 - 装入错误消息 220
- 纸张
 - 第一页 105, 114
 - 每张打印页数 107

- 每张页数 115
- 文档尺寸, 选择 107
- 支持的尺寸 79
- 装入 83
- 自定义尺寸 81
- 自定义尺寸, Macintosh 设置 114
- 自定义尺寸, Windows 设置 105
- 指示灯
 - 附件 242
 - 格式化板 243
 - 控制面板 12
- 指纹 254
- 指纹, 解决问题 254
- 质量
 - 故障排除 245
- 主页按钮, 控制面板触摸屏 14
- 主页屏幕, 控制面板 13
- 注意指示灯
 - 定位 12
- 装订 120
- 装订器/堆栈器
 - 部件编号 279
 - 重新连接错误消息 216
 - 规格, 物理 289
 - 机型包括 3
 - 空, 停止或继续设置 121
 - 容量 6
 - 选择 91
 - 纸张过多错误消息 220
 - 指示灯状态 242
 - 装订 120
 - 装入订书钉 121
- 装入
 - 错误消息 220
 - 订书钉 121
 - 非预期尺寸或类型错误消息 213
 - 扫描仪玻璃板 157
 - 文档, 支持的尺寸 157
 - 支持的尺寸 157
 - 纸盘 1 83
 - 纸盘 2、3、4 84
- 装入介质
 - 配置 83
- 状态
 - Macintosh 维修选项卡 119
 - 消息, 类型 209
 - 信息选项卡, 内嵌式 Web 服务器 171
 - 指示灯 242
 - 主页屏幕, 控制面板 13
- 状态按钮 12
- 子网掩码 72
- 字体
 - EPS 文件, 故障排除 273
 - 包括 4
 - 列表, 打印 17, 169
- 自定义尺寸纸张设置
 - Macintosh 114
 - Windows 105
- 自定义纸张尺寸 81
- 自动分页复印件 149
- 自动介质检测 89
- 自动配置功能, 驱动程序 56
- 自动配置, 驱动程序 55
- 自动双面打印路径
 - 复印文档 146
- 阻塞的传真列表, 打印 169
- 作业存储
 - 存储的 101
 - 访问 97
 - 个人 99
 - 功能 97
 - 快速复制 100
 - 设置 27
 - 审阅待打印 97
- 作业模式, 复印 151

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com

