

# Client Management Solutions e Mobile Printing Solutions

---

Guida per l'utente

© Copyright 2007 Hewlett-Packard  
Development Company, L.P.

Windows è un marchio registrato negli Stati  
Uniti di Microsoft Corporation.

Le informazioni contenute in questo  
documento sono soggette a modifiche senza  
preavviso. Le sole garanzie per i prodotti e i  
servizi HP sono definite nelle norme esplicite  
di garanzia che accompagnano tali prodotti  
e servizi. Nulla di quanto contenuto nel  
presente documento va interpretato come  
costituente una garanzia aggiuntiva. HP non  
risponde di eventuali errori tecnici ed  
editoriali o di omissioni presenti in questo  
documento.

Prima edizione: gennaio 2007

Numero di parte del documento: 419712-061

---

# Sommario

## 1 Client Management Solutions

Configurazione e distribuzione .....	2
Gestione e aggiornamenti del software .....	2
HP Client Manager .....	2
HP OpenView Radia Management Solutions (solo in determinati modelli) .....	4
System Software Manager .....	5

## 2 Mobile Printing Solutions

Stampa mediante Mobile Printing Solutions .....	6
---	---

<b>Indice analitico .....</b>	<b>7</b>
-------------------------------	----------



---

# 1 Client Management Solutions

Client Management Solutions fornisce soluzioni standardizzate per la gestione di PC, stazioni di lavoro, notebook e tablet PC client (dei singoli utenti) in un ambiente di rete.

Le principali caratteristiche e funzionalità della gestione client sono:

- Installazione iniziale dell'immagine software.
- Installazione remota del software di sistema.
- Gestione e aggiornamenti del software.
- Aggiornamenti della ROM.
- Monitoraggio e protezione delle risorse del computer (l'hardware e il software installati sul computer).
- Notifica guasti e ripristino di alcuni componenti software e hardware di sistema.



---

**Nota** Il supporto per specifiche funzioni descritte in questa sezione può variare a seconda del modello di computer e/o della versione del software di gestione installato sul computer.

---

## Configurazione e distribuzione

Il computer viene commercializzato con un'immagine software di sistema preinstallata. L'immagine software iniziale viene configurata durante il primo setup del computer. Dopo che il software viene rapidamente "scompattato", il computer è pronto per essere usato.

Un'immagine software personalizzata può essere distribuita nei seguenti modi:

- Installando applicazioni software aggiuntive dopo aver scompattato l'immagine software preinstallata.
- Usando strumenti di distribuzione del software, come Altiris Deployment Solutions, per sostituire il software preinstallato con un'immagine software personalizzata.
- Usando un processo di clonazione del disco per copiare il contenuto da un'unità disco rigido ad un'altra.

Il metodo di distribuzione da utilizzare dipende dall'ambiente e dai processi tecnologici della propria azienda.



---

**Nota** HP Backup and Recovery Manager, l'utility Impostazione del computer e altre funzionalità del sistema forniscono ulteriore assistenza per il ripristino del software di sistema, la gestione della configurazione, la risoluzione dei problemi e il risparmio energetico.

---

## Gestione e aggiornamenti del software

HP fornisce diversi strumenti per la gestione e l'aggiornamento del software sui computer client:

- HP Client Manager
- HP OpenView Radia Management Solutions
- System Software Manager

### HP Client Manager

HP Client Manager integra la tecnologia Intelligent Manageability nel software Altiris. HP Client Manager fornisce funzionalità superiori di gestione hardware per periferiche HP, tra cui:

- Viste dettagliate dell'inventario hardware per la gestione delle risorse.
- Monitoraggio e diagnostica di controllo del sistema.
- Sistema di segnalazione accessibile dal Web di eventi critici, come ad esempio allarmi relativi alla temperatura e alla memoria.
- Aggiornamento remoto di software di sistema, come driver delle periferiche e BIOS del sistema.



---

**Nota** Altre funzionalità possono essere aggiunte se HP Client Manager viene usato con altre applicazioni software Altiris Solutions opzionali (acquistabili separatamente).

---

Quando HP Client Manager (installato su un computer client) viene utilizzato con software Altiris Solution (installato su un computer amministratore), fornisce funzionalità di gestione ottimizzate e una gestione centralizzata dell'hardware delle periferiche client HP per le seguenti aree del ciclo di vita IT:

- Gestione dell'inventario e delle risorse.
  - Conformità alle licenze software.
  - Rintracciamento e segnalazione del computer.
  - Informazioni sui contratti di noleggio dei computer e rintracciamento delle risorse fisse.
- Distribuzione e migrazione del software di sistema.
  - Migrazione di Windows®
  - Distribuzione del sistema.
  - Migrazione delle personalità (impostazioni personali dell'utente).
- Help desk e risoluzione dei problemi.
  - Gestione delle pratiche di help desk.
  - Risoluzione remota dei problemi.
  - Risoluzione remota dei problemi
  - Ripristino di emergenza dei client.
- Gestione del software e delle operazioni.
  - Gestione continua dei client.
  - Distribuzione del software di sistema HP.
  - Ripristino automatico delle applicazioni (capacità di identificare e riparare determinati problemi applicativi).

Il software Altiris Solutions offre funzionalità di distribuzione del software di facile utilizzo. HP Client Manager permette di effettuare le comunicazioni con il software Altiris Solutions, utilizzabile per completare una nuova distribuzione hardware o una migrazione delle personalità verso un nuovo sistema operativo utilizzando procedure guidate di facile esecuzione. HP Client Manager può essere scaricato dal sito Web HP.

Utilizzando il software Altiris Solutions insieme a System Software Manager o a HP Client Manager, gli amministratori possono anche aggiornare il BIOS del sistema e il software per i driver delle periferiche da una console centrale.

## HP OpenView Radia Management Solutions (solo in determinati modelli)

Le HP OpenView Radia Management Solutions automatizzano la gestione di sistemi operativi, software, aggiornamenti del software, contenuti e impostazioni di configurazione, garantendo il mantenimento della configurazione corretta di ogni computer. Queste soluzioni di gestione automatizzate consentono di gestire il software nel corso del ciclo di vita del computer.

Le HP OpenView Radia Management Solutions consentono di:

- Raccogliere l'inventario hardware e software su più piattaforme.
- Preparare un pacchetto software ed eseguire un'analisi dell'impatto prima della distribuzione.
- Individuare singoli computer, gruppi di lavoro o interi gruppi di computer sui quali effettuare la distribuzione e la manutenzione del software e dei contenuti in base alle regole.
- Fornire e gestire sistemi operativi, applicazioni e contenuti su computer distribuiti da qualunque posizione.
- Integrare HP OpenView Radia Management Solutions con gli help desk e altri strumenti di gestione del sistema in modo da garantire un'esecuzione delle operazioni priva di problemi.
- Ottimizzare un'infrastruttura comune per la gestione del software e dei contenuti su periferiche informatiche standard in qualunque rete per tutti gli utenti aziendali.
- Scalare in base alle esigenze dell'azienda.

## System Software Manager

System Software Manager (SSM) consente di effettuare l'aggiornamento remoto del software di sistema su più sistemi contemporaneamente. Quando viene eseguito su un computer client, SSM rileva le versioni sia dell'hardware sia del software, quindi effettua l'aggiornamento del software designato da un repository centrale, denominato archivio file. Le versioni dei driver supportate da SSM sono indicate mediante un'icona speciale sul sito Web per il download dei driver HP e sul CD Support Software. Per scaricare l'utility SSM o per maggiori informazioni su SSM, visitare il sito Web HP all'indirizzo <http://www.hp.com/go/ssm> (esclusivamente in lingua inglese).

---

## 2 Mobile Printing Solutions

Il software Mobile Printing Solutions permette di stampare su qualsiasi stampante di rete HP PostScript, anche se sul computer non è installato il driver per stampante necessario.



---

**Nota** Il Mobile Print Driver è preinstallato su alcuni modelli di computer HP.

---

### Stampa mediante Mobile Printing Solutions

Per stampare utilizzando Mobile Printing Solutions:

1. Selezionare **File > Stampa** in qualsiasi applicazione.
2. Selezionare **HP Mobile Printing** dall'elenco di stampanti.
3. Fare clic su **Stampa**.
4. Immettere il percorso di rete o l'indirizzo IP della stampante.
5. Fare clic su **Stampa**.

Per ulteriori informazioni su come scaricare e utilizzare Mobile Printing Solutions, visitare il sito Web HP all'indirizzo <http://www.hp.com/go/mobileprinting> (esclusivamente in lingua inglese).

---

# Indice analitico

## A

aggiornamenti del software 1  
Altiris Deployment Solutions 2

## C

Client Management Solutions 1  
Client Manager, software 2

## D

dischi di ripristino 2  
distribuzione 2

## I

immagine, computer 1  
Impostazione del computer,  
utility 2  
installazione del software 1

## M

Mobile Printing Solutions 6

## S

sistema, disco di ripristino 2  
software, aggiornamenti 1, 2  
System Software Manager 5

