

客户端管理解决方案和移动打印解决方案

用户指南

© Copyright 2007 Hewlett-Packard
Development Company, L.P.

Windows 是 Microsoft Corporation 在美国的
注册商标。

本文档中包含的信息如有更改，恕不另行通知。随 HP 产品和服务附带的明确有限保修声明中阐明了此类产品和服务的全部保修服务。本文档中的任何内容均不应理解为构成任何额外保证。HP 对本文档中出现的技术错误、编辑错误或遗漏之处不承担责任。

第一版： 2007 年 1 月

文档部件号： 419712-AA1

目录

1 客户端管理解决方案

| | |
|--|---|
| 配置和部署 | 2 |
| 软件的管理和更新 | 2 |
| HP Client Manager | 2 |
| HP OpenView Radia Management Solutions（仅限某些机型） | 4 |
| System Software Manager | 5 |

2 移动打印解决方案

| | |
|--|---|
| 使用 Mobile Printing Solutions（移动打印解决方案）进行打印 | 6 |
|--|---|

| | |
|----------|---|
| 索引 | 7 |
|----------|---|

1 客户端管理解决方案

客户端管理解决方案为管理网络环境中的客户端（用户）台式机、工作站、笔记本电脑和 Tablet PC 机提供了基于标准的解决方案。

客户端管理的主要功能包括：

- 初始软件映像的部署。
- 远程系统软件的安装。
- 软件的管理和更新。
- ROM 的更新。
- 计算机资产（计算机上安装的硬件和软件）的跟踪和安全保护。
- 某些系统软件和硬件组件的故障通知和恢复。



注意 有关本部分中介绍的具体功能的支持情况，视笔记本电脑的型号和/或笔记本电脑上安装的管理软件的版本而定。

配置和部署

此款笔记本电脑上预装了系统软件映像。初始软件映像在初次安装计算机时配置。进行短暂的软件“解包”之后，笔记本电脑即可使用。

可以通过以下方式部署（分发）自定义的软件映像：

- 在预安装的软件映像解包后，安装附加的软件应用程序。
- 使用 Altiris Deployment Solutions 等软件部署工具将预安装的软件替换为自定义的软件映像。
- 使用磁盘克隆方法将内容从一个硬盘驱动器复制到另一个硬盘驱动器中。

请根据您所在组织的技术环境和流程选用适当的部署方法。



注意 HP Backup and Recovery Manager（HP 备份和恢复管理器）、计算机设置实用程序和其它系统功能为系统软件恢复、配置管理和排除故障以及电源管理提供了进一步的帮助。

软件的管理和更新

HP 针对管理和更新客户端计算机上的软件提供了多种工具：

- HP Client Manager
- HP OpenView Radia Management Solutions
- System Software Manager

HP Client Manager

HP Client Manager 集成了 Altiris 软件中的 Intelligent Manageability（智能管理）技术。HP Client Manager 为 HP 设备提供了超强的硬件管理功能。这些功能包括：

- 用于管理资产的详细硬件清单视图。
- 系统检查的监视与诊断。
- 可通过 Web 访问的业务关键细节报告，例如具有温度警告和内存警报。
- 系统软件（例如设备驱动程序和系统 BIOS）的远程更新。



注意 HP Client Manager 与可选的 Altiris Solutions 软件（单独购买）配合使用，还可提供其它功能。

当安装在客户端计算机上的 HP Client Manager 与安装在管理员计算机上的 Altiris Solution 软件配合使用时，HP Client Manager 不仅可以提供增强的管理功能，还可以在下列 IT 生命周期范围内对 HP 客户端设备上的硬件进行集中管理：

- 清单和管理资产
 - 软件许可证的遵循情况
 - 计算机的跟踪和报告
 - 计算机租赁的联系人信息和固定资产的跟踪
- 系统软件的部署和迁移
 - Windows® 迁移
 - 系统部署
 - 个性化设置（个人用户设置）的迁移
- 帮助中心及解决问题的方法
 - 管理帮助中心申请单
 - 远程排除故障
 - 远程解决问题
 - 客户端灾难恢复
- 软件及使用情况的管理
 - 客户端实时管理
 - HP 系统软件的部署
 - 应用程序自行恢复（可以发现并修复某些应用程序问题）

Altiris Solutions 软件提供了易用的软件分发功能。HP Client Manager 可以与 Altiris Solutions 软件通信，利用易用的向导完成新硬件的部署或个性化设置向新操作系统的迁移。从 HP 网站上可以下载 HP Client Manager。

Altiris Solutions 软件与 System Software Manager 或 HP Client Manager 配合使用时，管理员还可以通过中心控制台更新系统 BIOS 和设备驱动程序软件。

HP OpenView Radia Management Solutions（仅限某些机型）

HP OpenView Radia Management Solutions 自动对诸如操作系统、软件、软件更新、内容和配置设置等项目进行软件管理，确保维护每台计算机的正确配置。利用自动化管理解决方案，您可以在计算机的整个使用周期内管理软件。

HP OpenView Radia Management Solutions 可用于执行以下任务：

- 收集多个平台的硬件和软件清单。
- 准备软件包并在分发前进行效用分析。
- 以单个计算机、工作组或整个计算机群为目标，按照策略部署并维护软件和内容。
- 从任何地点提供和管理分布式计算机上的操作系统、应用程序和内容。
- 将 HP OpenView Radia Management Solutions 与帮助中心和其它系统管理工具集成，从而实现无缝操作。
- 充分利用公用基础结构为所有企业用户管理网络中标准计算设备上安装的软件和内容。
- 灵活满足企业需要。

System Software Manager

使用 System Software Manager (SSM) 可以同时更新多个系统的系统级软件。在客户端计算机上执行 SSM 时，该软件将检测硬件和软件的版本，然后通过中央存储库（也称为文件存储库）更新指定的软件。SSM 支持的驱动程序版本在 HP 驱动程序下载网站和支持软件 CD 上使用特殊的图标注明。要下载 SSM 实用程序或者获得有关 SSM 的详细信息，请访问 HP 网站 <http://www.hp.com/go/ssm>（只有英文版）。

2 移动打印解决方案

利用 Mobile Printing Solutions（移动打印解决方案）软件，可以打印到任何支持 PostScript 的 HP 网络打印机，即便计算机上没有所需的打印机驱动程序也无妨。



注意 某些型号的 HP 笔记本电脑上已预装了移动打印驱动程序。

使用 Mobile Printing Solutions（移动打印解决方案）进行打印

要利用 Mobile Printing Solutions（移动打印解决方案）进行打印，请执行以下操作：

1. 从任一应用程序中选择 **File（文件） > Print（打印）**。
2. 从打印机列表中选择 **HP Mobile Printing（HP 移动打印）**。
3. 单击 **Print（打印）**。
4. 输入打印机的 IP 地址或网络路径。
5. 单击 **Print（打印）**。

有关下载和使用 Mobile Printing Solutions（移动打印解决方案）的详细信息，请访问 HP 网站 <http://www.hp.com/go/mobileprinting>（只有英文版）。

索引

A

Altiris Deployment Solutions 2

B

部署 2

C

Client Manager 软件 2

G

更新程序, 软件 1, 2

H

恢复光盘 2

J

计算机设置实用程序 2

K

客户端管理解决方案 1

R

软件部署 1

软件更新程序 1

S

System Software Manager 5

X

系统恢复光盘 2

Y

移动打印解决方案 6

映像, 计算机 1

