

用戶端管理和行動列印解決方案

使用指南

© Copyright 2007 Hewlett-Packard
Development Company, L.P.

Windows 是 Microsoft Corporation 在美國的
註冊商標。

本文件包含的資訊可能有所變更，恕不另行
通知。HP 產品與服務的保固僅列於隨產品及
服務所附的明確保固聲明中。本文件的任何
部分都不可構成任何額外的保固。HP 不負責
本文件在技術上或編輯上的錯誤或疏失。

第 1 版：2007 年 1 月

文件編號：419712-AB1

目錄

1 用戶端管理解決方案

組態和部署	2
軟體管理與更新	2
HP 用戶端管理員 (HP Client Manager)	2
HP OpenView Radia Management 解決方案 (僅限特定機型)	4
系統軟體管理員 (System Software Manager)	5

2 行動列印解決方案 (Mobile Printing Solutions)

使用行動列印解決方案 (Mobile Printing Solutions) 列印	6
---	---

索引	7
----------	---

1 用戶端管理解決方案

用戶端管理解決方案提供網路環境的標準化解決方案，以管理用戶端（使用者）的桌上型電腦、工作站、筆記型電腦以及平板 PC。

用戶端管理的主要性能和功能包括

- 初始軟體映像部署。
- 遠端系統軟體安裝。
- 軟體管理與更新。
- ROM 更新。
- 追蹤和確保電腦資源安全（安裝在電腦上的硬體和軟體）。
- 故障通知和修復某些系統軟體和硬體組件。



注意 本節中所述的支援特定功能可能有所不同，視電腦機型和（或）安裝在電腦上的管理軟體版本而定。

組態和部署

您的電腦預先安裝有系統軟體映像。在電腦第一次安裝時，會設定初始軟體映像。快速「解開」軟體之後，就可以使用電腦。

以下列方式部署（發送）自訂的軟體映像

- 解開預先安裝的軟體映像之後，就可以安裝附加的軟體應用程式。
- 使用軟體部署工具，例如 **Altiris Deployment Solutions**，以自訂的軟體映像取代預先安裝的軟體。
- 使用磁碟複製程序將其中一個硬碟中的內容複製到另一個硬碟。

您應使用的部署方式視您組織的技術環境及程序而定。



注意 HP Backup and Recovery Manager、電腦設定 (Computer Setup) 公用程式，以及其他系統功能，可進一步協助復原系統軟體、組態管理和疑難排解，以及電源管理。

軟體管理與更新

HP 提供幾種在用戶端電腦上管理和更新軟體的工具：

- HP 用戶端管理員 (HP Client Manager)
- HP OpenView Radia Management 解決方案
- 系統軟體管理員 (System Software Manager)

HP 用戶端管理員 (HP Client Manager)

在 Altiris 軟體中，HP 用戶端管理員 (HP Client Manager) 與智慧管理 (Intelligent Manageability) 技術緊密整合。HP 用戶端管理員 (HP Client Manager) 為 HP 裝置提供優越的硬體管理能力。這些功能包括

- 資產管理的硬體庫存細節檢視。
- 系統檢查監控與診斷。
- 可透過網路存取企業關鍵的詳細資訊報告，例如溫度警告與記憶體警告。
- 遠端更新系統軟體，例如裝置驅動程式和系統 BIOS。



注意 HP 用戶端管理員 (HP Client Manager) 與選購的 Altiris Solutions 軟體（需個別購買）搭配使用時，可新增額外的功能。

當安裝在用戶端電腦上的 HP 用戶端管理員 (HP Client Manager) 與安裝在管理員電腦上的 Altiris Solution 軟體一起使用時，HP 用戶端管理員 (HP Client Manager) 可為下列 IT 生命週期範圍，提供更強大的管理能力，並集中管理 HP 用戶端裝置：

- 庫存與資產管理
 - 符合軟體授權規定
 - 電腦追蹤和報告
 - 電腦租賃合約資訊和固定資產追蹤
- 系統軟體部署和轉移
 - Windows® 轉移
 - 系統部署
 - 個人化（個人使用者設定）轉移
- 支援中心與問題解決
 - 管理支援中心票證
 - 遠端疑難排解
 - 遠端問題解決
 - 用戶端災害復原
- 軟體與作業管理
 - 永續的用戶端管理
 - HP 系統軟體部署
 - 應用程式自我修復（辨識並修復某些應用程式問題的能力）

Altiris Solutions 軟體可提供易於使用的軟體發送功能。HP 用戶端管理員 (HP Client Manager) 能與 Altiris Solutions 軟體通訊，透過簡易操作的精靈，可將它用來完成全新的硬體部署，或將個人化設定轉移至新的作業系統。您可從 HP 網站下載 HP 用戶端管理員 (HP Client Manager)。

當 Altiris Solutions 軟體與 System Software Manager 或 HP 用戶端管理員 (HP Client Manager) 搭配使用時，管理員還可從中央主控台更新系統 BIOS 和裝置的驅動程式軟體。

HP OpenView Radia Management 解決方案（僅限特定機型）

HP OpenView Radia Management 解決方案可自動化軟體管理，例如作業系統、軟體、軟體更新、內容和組態設定，以確保使用正確的組態來維護每部電腦。使用這些自動化管理解決方案，您就可在電腦的整個使用壽命期間管理軟體。

HP OpenView Radia Management 解決方案可讓您

- 收集多個平台上的硬體與軟體庫存。
- 在發送之前，先準備軟體套件並進行影響分析。
- 針對個別電腦、工作群組或整個電腦，根據政策進行部署，以及維護軟體和內容。
- 從任何地點，都能為分散各地的電腦提供和管理作業系統、應用程式及內容。
- 將 HP OpenView Radia Management 解決方案與支援中心和其他系統管理工具整合，讓您操作順暢無礙。
- 讓所有的企業使用者，都能在任何網路的標準電腦裝置上，運用共同基礎設施來管理軟體與內容。
- 依企業需求加以擴充。

系統軟體管理員 (System Software Manager)

系統軟體管理員 (SSM) 是一個公用程式，能讓您同時從遠端更新多個系統上的系統等級軟體。在用戶端電腦上執行時，SSM 會偵測硬體和軟體版本，然後從中央儲存庫（即檔案儲存）中，更新指定的軟體。在 HP 驅動程式下載網站與支援軟體光碟上，SSM 支援的驅動程式版本會以特殊圖示表示。若要下載 SSM 公用程式或取得有關 SSM 的其他資訊，請造訪 HP 網站，網址是 <http://www.hp.com/go/ssm>（僅提供英文版）。

2 行動列印解決方案 (Mobile Printing Solutions)

行動列印解決方案 (Mobile Printing Solutions) 軟體可讓您列印到任何使用 PostScript 的 HP 網路印表機，即使電腦沒有所需的印表機驅動程式也一樣。



注意 行動列印驅動程式 (Mobile Print Driver) 已預先安裝在特定 HP 電腦上。

使用行動列印解決方案 (Mobile Printing Solutions) 列印

若要使用行動列印解決方案 (Mobile Printing Solutions) 來列印：

1. 從任何應用程式選擇「檔案」>「列印」。
2. 從印表機清單中選擇「HP Mobile Printing」。
3. 請按一下「列印」。
4. 輸入印表機的 IP 位址或網路路徑。
5. 請按一下「列印」。

有關下載及使用行動列印解決方案 (Mobile Printing Solutions) 的其他資訊，請造訪 HP 網站，網址是 <http://www.hp.com/go/mobileprinting>（僅提供英文版）。

索引

A

Altiris Deployment Solutions 2

五畫

用戶端管理員 (Client Manager) 軟體 2

用戶端管理解決方案 1

六畫

行動列印解決方案 (Mobile Printing Solutions) 6

七畫

更新, 軟體 1, 2

系統軟體管理員 (System Software Manager) 5

系統復原光碟 2

九畫

映像, 電腦 1

十一畫

軟體更新 1

軟體部署 1

部署 2

十二畫

復原光碟 2

十三畫

電腦設定 (Computer Setup) 公用程式 2

